servicenow

워싱턴 DC 플랫폼 분석

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 5
퍼포먼스 분석 9
퍼포먼스 분석 탐색 10
기본 사항 구성 퍼포먼스 분석 19
고급 기능 구성 퍼포먼스 분석 205
퍼포먼스 분석 구독 활성화 336
보고, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 339
Reporting 341
코어 UI의 응답 대시보드 686
대화형 필터 770
Performance Analytics 위젯 805
분석 허브 907
대화형 분석 930
분석 솔루션 939
사용 가능한 플랫폼 분석 솔루션 939
ServiceNow Store 컨텐츠가 있는 퍼포먼스 분석 애플리케이션 944
안내 설정을 사용하여 솔루션 활성화 945
대시보드 설치 946
플랫폼 분석 솔루션 구성 949
에 대한 데이터 수집 플랫폼 분석 솔루션 955
설치된 Performance Analytics 표시기 961
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 .....
사용자 경험 분석 1030
사용자 경험 분석 설정 1031
사용자 경험 분석 사용 1050
User Experience Analytics 데이터 소스 1088
〔store-future: BEGIN review〕
User Experience Analytics 탐색 1089
User Experience Analytics 구성 1090
〔End〕
프로세스 마이닝 1090
프로세스 마이닝 탐색 1098

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 활성화..... 1111
프로세스 마이닝 구성..... 1141
프로세스 마이닝 사용..... 1146
프로세스 마이닝 참조..... 1237
자동화 검색..... 1254
자동화 검색 설치..... 1258
자동화 검색 보고서 만들기..... 1260

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

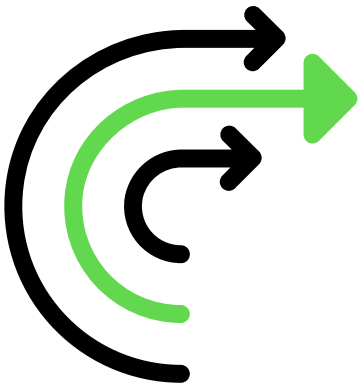
비즈니스 프로세스 분석 및 최적화

애플리케이션을 통해 프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다 플랫폼 분석 . 이러한 응용 프로그램에는 , , 및 프로세스 마이닝가 포함됩니다Reporting. 사용자 경험 분석퍼포먼스 분석 OR 플랫폼 분석 경험을 통해 코어 UI 데이터를 제공합니다.

시작하기

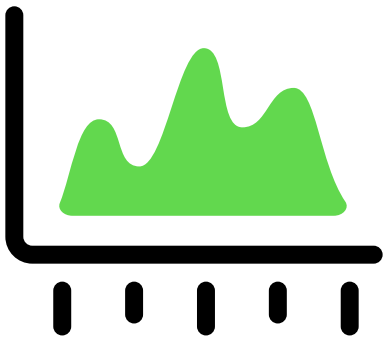
이러한 타일 중 하나를 선택하여 다양한 종류의 사용자에게 다양한 종류의 데이터를 제공하는 데 도움이 되는 이러한 응용 프로그램에 대해 자세히 알아보십시오.

퍼포먼스 분석



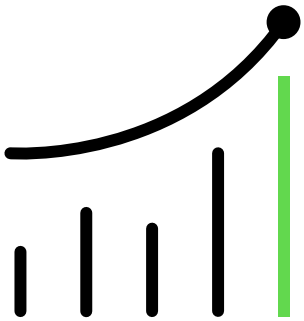
이러한 비즈니스 분석 도구 세트를 사용하여 서비스 제공 시간을 개선하고 비용을 절감할 수 있습니다.

의 **Reporting** 및 대시보드 코어 UI



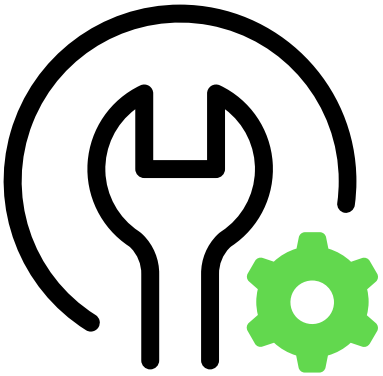
테이블 및 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 봅니다. 의 표시기로 드릴다운합니다 분석 허브.

분석 솔루션



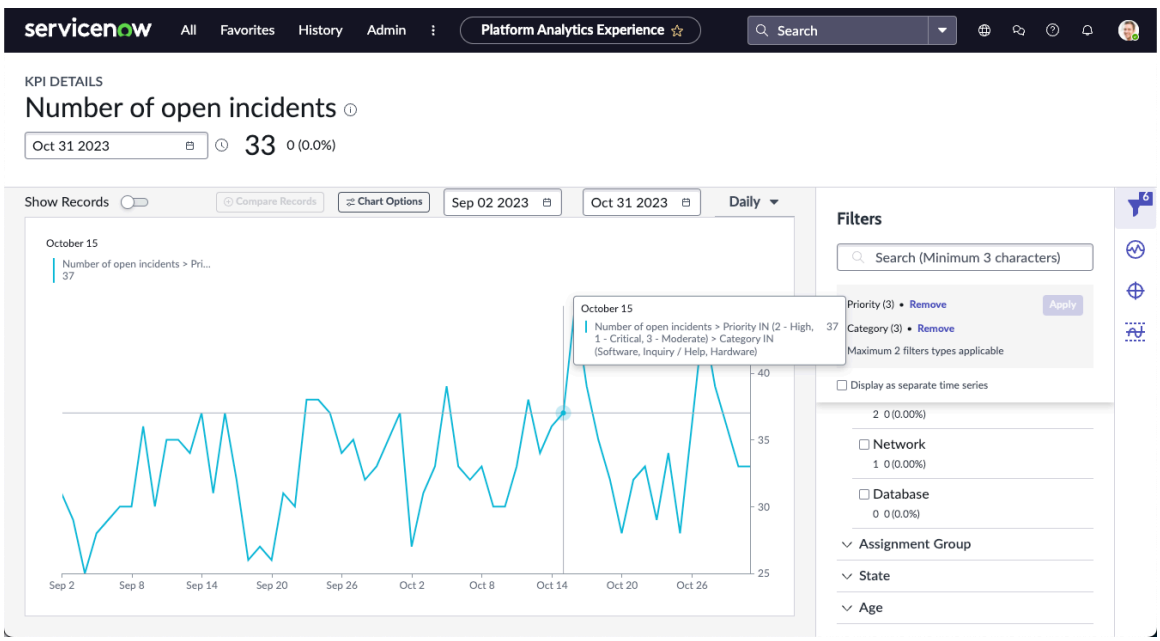
사전 구축된 대시보드, 핵심성과지표(KPI) 등이 포함된 컨텐츠 패키지를 활용 ServiceNow 하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 경험	사용자 경험 분석	프로세스 마이닝
		
데이터 시각화 도구, 대시보드 및 KPI를 사용하여 분석을 탐색하며, 모두 자연어 쿼리로 액세스할 수 있습니다.	메트릭, 상호작용 등을 완전히 시각화하여 사용자가 여러 ServiceNow 애플리케이션에서 작업하는 방식을 보여주는 대시보드 뷰를 가져옵니다.	이 애플리케이션을 사용하여 자동화된 프로세스 플로우에서 데이터를 분석하고 기업의 워크플로우 효율성을 개선하는 방법을 찾습니다.

퍼포먼스 분석

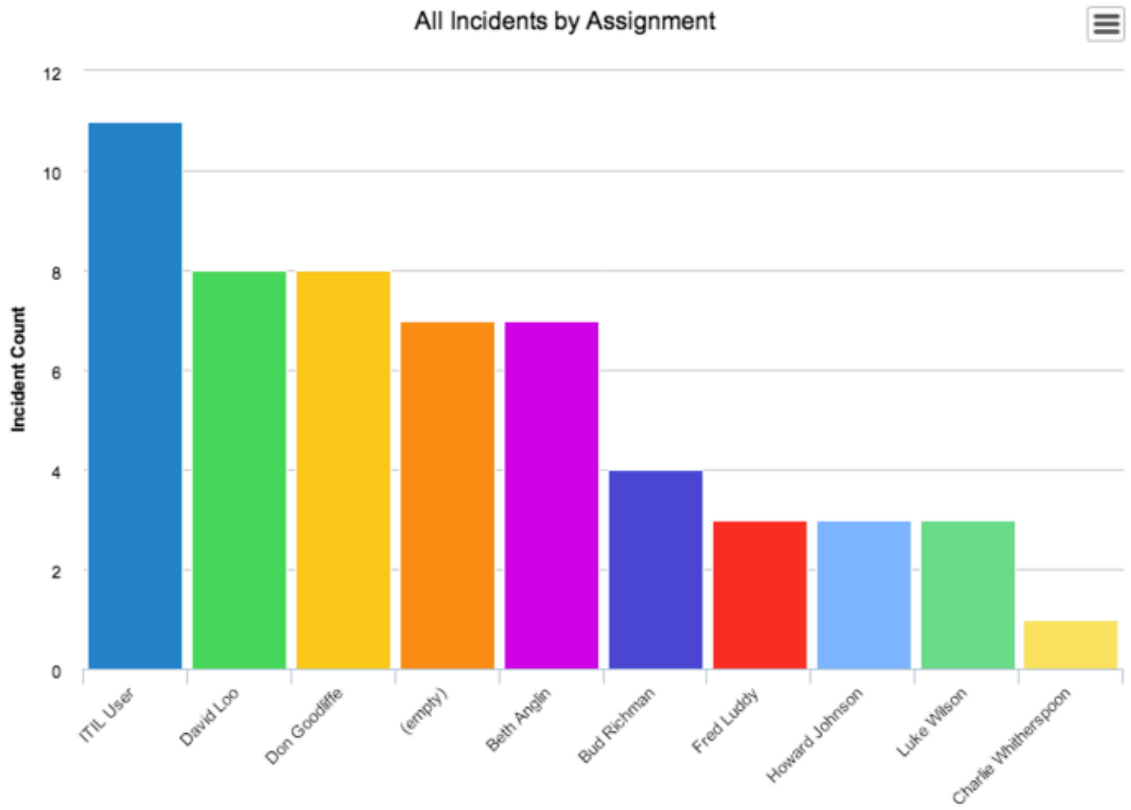
이 애플리케이션이 비즈니스의 지속적인 개선에 어떻게 도움이 되는지 알아보십시오. 기본을 사용하여 퍼포먼스 분석 핵심성과지표를 계획하고 구현합니다. 더 나아가 고급 기능을 구성하여 관리자 권한으로 데이터 구조에 대해 직접 작업할 수 있습니다.



의 보고서 및 대시보드 코어 **UI**

관리자와 기타 이해 관계자가 대시보드를 사용하여 코어 UI 실시간 데이터 보고서로 작업하고 추세를 분석할 수 있는 기능을 제공합니다. 위젯을 생성 및 정의 퍼포먼스 분석 하고, 이러한 시각화를 사용하는 빠른 뷰 대시보드를 데이터와 비즈니스 목표에 맞게 구성합니다. 을(를 분석 허브) 사용하여 심층적인 데이터 탐색을 수행하고, 시간 경과에 따른 활동을 검토하고, 점수와 벤치마크를 비교하고, 기타 다양한 대상과 추세를 추가 옵션으로 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



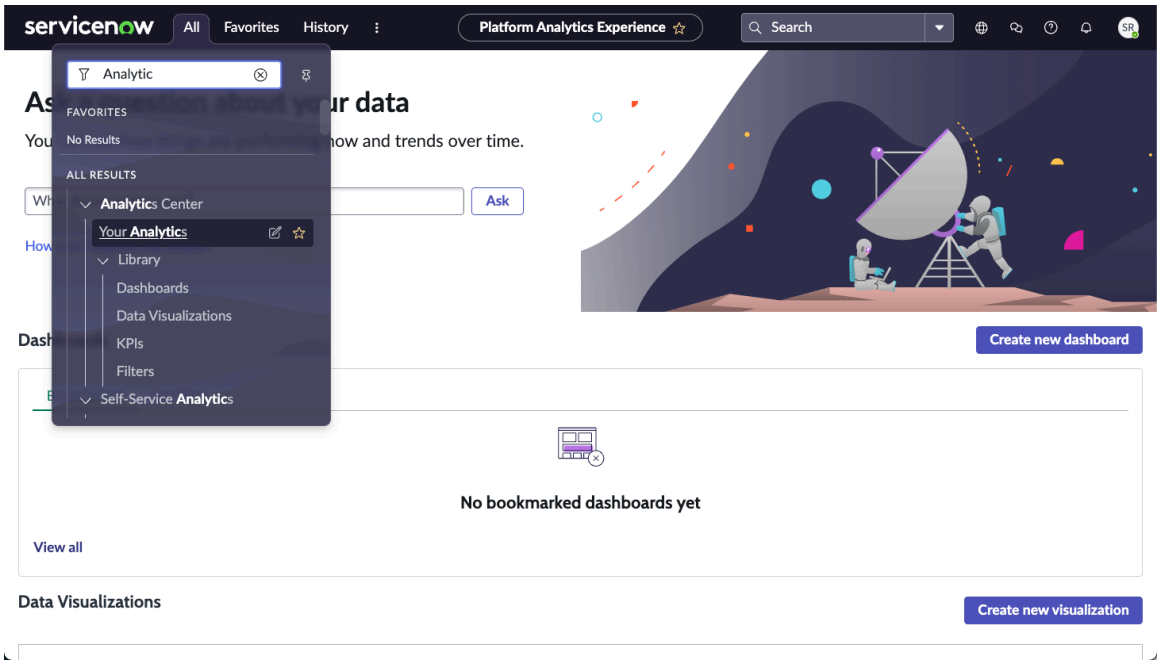
분석 솔루션

대부분의 ServiceNow 제품에 사용할 수 있는 대시보드와 KPI와 함께 사전 패키징된 솔루션의 전체 세트를 활용하십시오. 일부 응용 프로그램은 기본 제공 퍼포먼스 분석 구성 요소 덕분에 독립적으로 작동할 수 있습니다. 표준 이상의 테이블 및 필드 데이터 세트를 사용자 지정 플랫폼 분석 솔루션 하고 분석을 위해 수동 및 예약된 데이터 수집을 모두 수행합니다.

플랫폼 분석 경험

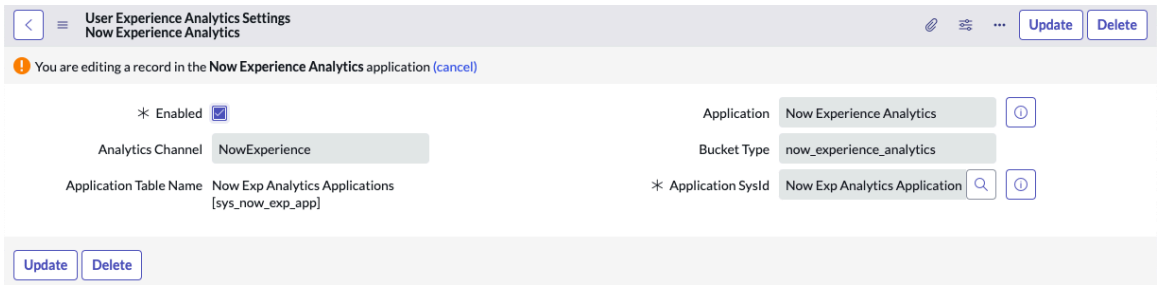
에서 데이터를 Analytics Center표시하기 위한 다양한 옵션을 살펴보십시오. 데이터 시각화 및 대시보드를 생성, 수정 및 공유합니다. 대시보드에 표시되는 데이터를 필터링합니다. 데이터에서 잠재적으로 중요한 이벤트에 대한 알림을 대시보드에 받습니다. 를 통해 KPI 세부 정보프로세스 동작 표시기를 탐색하고, 을 통해 KPI 신호이러한 표시기의 중요한 변경 사항에 대한 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



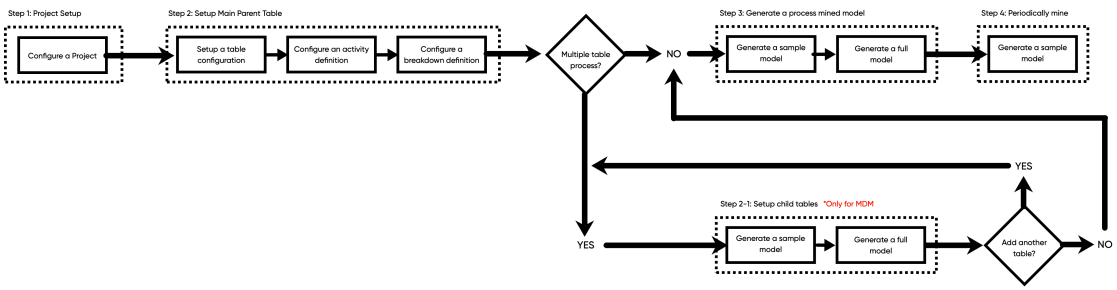
사용자 경험 분석

여러 ServiceNow 애플리케이션의 사용에 대한 대시보드 기반 분석에 대해 알아봅니다. 관리자는 모바일 및 웹 애플리케이션 모두에서 사용자 참여에 대한 정보(예: 사용자 모집단, 유지, 동작 등)를 얻을 수 있습니다.



프로세스 마이닝

비즈니스를 간소화하고, 워크플로우에서 병목현상과 편차를 찾고, 프로세스를 필터링 및 비교하는 등의 방법을 알아보십시오. 포괄적 인 목록은 프로세스 마이닝 주요 용어 기업에서 가장 효과적인 성능을 얻는 데 도움이 되는 모든 주목할만한 용어와 정의를 제공합니다.



애플리케이션 및 기능

- 퍼포먼스 분석
- 코어 UI의 보고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

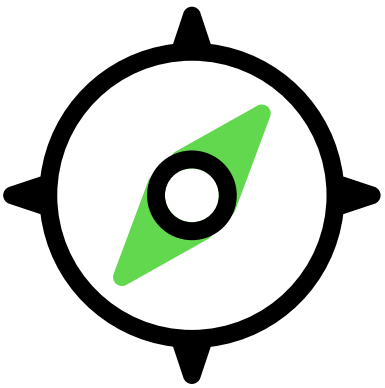
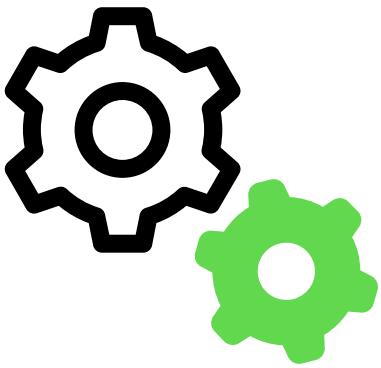
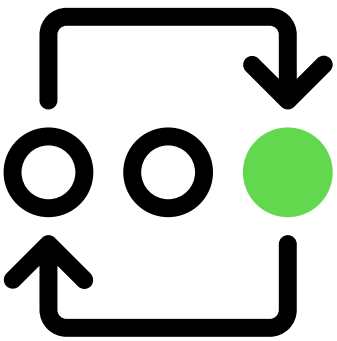
- Performance Analytics 위젯
- 응답 대시보드 코어 UI의
- 구성 가능한 작업 공간의 보고(데이터 시각화)
- 플랫폼 분석대시보드
- 분석 솔루션
- 사용자 경험 분석
- 프로세스 마이닝
- Automation Discovery

퍼포먼스 분석

ServiceNow# 퍼포먼스 분석는 관리 대시보드를 생성하고, KPI와 메트릭에 관해 보고하며, 핵심 비즈니스 관련 질문에 답하여 품질을 높이고 서비스 제공 비용을 절감하는 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다.

시작하기

퍼포먼스 분석 KPI Composer, KPI Details, Spotlight 등의 도구를 통해 관리자 및 기타 이해 관계자는 실시간 데이터를 통해 현재 상태를 파악하고 추세를 정확하게 평가할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 탐색	기본 사항 구성 퍼포먼스 분석	고급 구성 퍼포먼스 분석
		
표시기, 세부 항목 및 데이터 수집과 같은 개념과 기능에 대해 퍼포먼스 분석 알아봅니다.	솔루션을 설계 퍼포먼스 분석 하고, 표시기 및 세부 항목을 구성하고, 집계를 적용하는 방법을 알아봅니다.	Spotlight, 진단 및 로깅과 같은 고급 기능을 자세히 살펴보세요.

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문하고 전문 지식을 공유하십시오. ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Performance Analytics 교육
  - Performance Analytics 필수
  - Performance Analytics 기본
  - Performance Analytics 고급

퍼포먼스 분석 탐색

사용 사례, 구성요소 및 아키텍처를 퍼포먼스 분석 검토하고 제품 구현을 시작합니다.

퍼포먼스 분석 비즈니스가 목표에 대한 진행 상황을 설정, 추적 및 분석할 수 있도록 하여 비즈니스 혁신을 주도합니다. 더 짧은 시간에 더 많은 사람들을 더 나은 데이터로 연결하고 정말 중요한 일에 집중할 수 있도록 도와줍니다.

중요사항:
프로덕션 인스턴스에서 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 퍼포먼스 분석를 설정하고 테스트합니다.

Performance Analytics에서는 다음을 통해 성능을 개선하고 지속적 서비스 개선을 가속화합니다.

- 중요한 프로세스 메트릭 및 추세 추적
- 조직 목표에 대한 프로세스 상태 및 동작 측정
- 프로세스 패턴과 잠재적 병목현상이 발생하기 전에 이를 식별합니다.
- 이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있도록 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 상태 통계를 지속적으로 시각화합니다.

사용 퍼포먼스 분석 의 이점은 다음과 같습니다.

즉각적으로 인사이트 제공

직원들은 데이터베이스와 스프레드시트에서 데이터를 내보내는 대신 버튼을 클릭하여 관련성 있고 개인화된 통찰력을 얻을 수 있습니다. 더 이상 빠르게 부실해지고 구식이 되는 보고서를 수동으로 만들지 않아도 됩니다.

단일 버전의 진실 확립

시각화를 정의하고 일관되고 정확한 데이터를 기반으로 하면 팀이 긍정적인 변화를 주도하는 데 사용할 수 있는 단일 버전의 현실을 제공할 수 있습니다.

가치 실현 기간 가속화

몇 달이 아닌 몇 주 내에 구현 퍼포먼스 분석 하고 데이터 인사이트를 빠르게 활용할 수 있습니다.

지속적인 개선을 위한 노력

퍼포먼스 분석 개선할 영역을 정확히 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다. 주요 표시기, 모바일 지원 성과표, 시간 차트, 드릴다운, 대시보드를 기반으로 작동합니다.

이 5분짜리 비디오를 시청하여 개념을 숙지하십시오 ServiceNow 퍼포먼스 분석 . 이 비디오에서는 샘플 비즈니스 시나리오와 Performance Analytics에서 이 시나리오를 지원하는 방법을 보여줍니다	이 7분짜리 비디오를 시청하여 다양한 대시보드에서 다양한 유형의 사용자에게 어떤 이점이 있는지 퍼포먼스 분석 알아보십시오. 이 비디오에서는 대시보드와 관련하여 서로 다른 목표와 요구 사항을 가진 임원, 프로세스 소유자 및 일선 작업자를 위한 Performance Analytics 대시보드에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
에 대한 소개 퍼포먼스 분석를 보려면 Performance Analytics Essentials 과정을 수강하십시오.

퍼포먼스 분석 개념

퍼포먼스 분석 플랫폼의 고유한 특성 ServiceNow 으로 인해 업계 표준과 다를 수 있는 용어 및 개념을 사용합니다.

주:
Performance Analytics는 Benchmarks와 같은 다른 애플리케이션에서 사용됩니다. 아래 정보는 Performance Analytics의 핵심 기능에 대해 설명합니다. Performance Analytics를 사용하는 다른 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션의 설명서를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석 에는 다음과 같은 개념과 구성요소가 포함됩니다.

핵심 구성요소

표시기

비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다. 이러한 성과 측정은 시간이 경과함에 따라 일련의 표시기 점수를 산출합니다. 기업은 이러한 점수를 추적하여 현재 조건을 측정하고 추세를 예측합니다.

기술적으로 표시기는 데이터 세트와 데이터 집계(예: 개수)를 선택적 조건과 결합합니다.

표시기의 주요 특징은 다음과 같습니다.

- 표시기 점수는 표시기 소스에 정의된 기록 집합에서 자동으로 생성되거나, 수동으로 입력되거나, 다른 표시기에서 계산될 수 있습니다.
- 표시기 점수는 분석 허브 에서 보거나 분석하거나 위젯을 통해 대시보드에 표시할 수 있습니다.

편의를 위해 표시기를 주제별로 표시기 그룹으로 구성할 수 있습니다.

동의어: 메트릭, 비즈니스 메트릭, KPI

세분화 및 요소

를 사용하여 우선순위, 범주, 할당 그룹과 같은 질적 속성으로 표시기 점수를 그룹화하거나 필터링할 수 있습니다. , KPI 세부 정보 및 대시보드에 세부 항목을 분석 허브적용할 수 있습니다.

예를 들어, 할당 그룹별 오픈 변경 수를 볼 수 있습니다. 또는 우선 순위별 새 변경 수를 볼 수 있습니다.

각 세부 항목의 값을 세부 항목 요소라고 합니다. 예를 들어 우선순위 세부 항목에는 중요, 높음 및 낮음 요소가 있을 수 있습니다. 세부 항목은 이러한 요소의 출처에 따라 자동, 수동 또는 외부로 분류됩니다. 자동 세부 항목 요소는 세부 항목 소스에 지정됩니다. 수동 세부 항목에는 조직을 정의하기 위해 요소가 수동으로 입력됩니다. 마지막으로, 외부 세부 항목은 세부 항목 요소를 검색하기 위한 JDBC 데이터 소스 및 SQL문을 지정합니다.

표시기에 세 개 이상의 세부 항목 수준을 적용할 수 없습니다.

동의어: dimensions, drill-downs

데이터 수집기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

는 프로세스 테이블의 주기적인 스냅샷을 생성하여 점수 및 스냅샷 테이블에 저장하는 엔진입니다. 데이터 수집기 작업이 일정에 따라 자동으로 실행되도록 설정할 수 있습니다. 일반적으로 표시기 소스의 빈도와 일치하도록 작업 일정을 설정합니다. 한 작업은 일반적으로 동일한 표시기 소스를 사용하는 여러 표시기의 점수를 생성합니다. 또한 수동으로 실행되는 작업(예: 새 표시기에 대한 데이터를 수집할 때만 실행되는 과거 작업)을 설정할 수도 있습니다.

클래식 시각화

Analytics Hub

는 보다 자세한 분석에 사용되는 표시기의 탐색 뷰입니다. 이를 통해 특정 표시기의 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록을 볼 수 있습니다. 표시기가 에 포함 분석 허브 될지 여부를 표시기 기록에 설정합니다.

분석 허브 이전에는 세부 성과표로 명명되었습니다.

코어 UI의 응답 대시보드

은 대상을 위해 논리적 뷰로 정렬된 여러 Performance Analytics, 보고 및 기타 위젯의 모음입니다. 대시보드는 응답 대시보드 또는 응답하지 않는 대시보드가 될 수 있습니다. 응답 대시보드를 만들거나 공유하려면 하나 이상의 역할이 필요하지만 모든 역할이 될 수 있습니다. 응답 대시보드에서 위젯을 드래그하여 이동하고 크기를 조정할 수 있습니다. 응답하지 않는 대시보드는 유연성이 떨어지는 드롭존 레이아웃을 사용하며 보고, 만들고, 편집하려면 퍼포먼스 분석 역할이 필요합니다.

시계열

는 다음 항목 중 하나를 참조할 수 있습니다.

- 일정 기간 동안 수집된 표시기의 여러 점수를 집계하고 표시하는 위젯 유형입니다. 시계열 위젯 문서를 참조하십시오.
- 위젯 또는 위젯에서 일정 기간 분석 허브 동안 수집된 표시기 점수에 적용되는 통계 함수로, 집계기라고도 합니다. 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

대상

는 조직에서 달성하려는 목표로, 표시기 점수로 운영됩니다. 대상을 사용하면 특정 날짜의 원하는 점수와 표시기의 실제 점수 간의 차이를 시각화할 수 있습니다.

대상은 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 대상은 해당 대상을 생성한 사용자에게만 표시되며 연한 선으로 표시됩니다. 전역 대상은 모든 사용자에게 표시되며 진한 선으로 표시됩니다. 개인 대상은 에만 분석 허브나타나는 반면, 전역 대상은 분석 허브 및 시계열 위젯에 표시됩니다.

임계치

표시기의 일반 점수 범위를 정의하고 점수가 사상 최고 또는 최저에 도달하는 경우와 같이 특정 이벤트가 발생할 경우 경보를 제공합니다.

임계치가 트리거되면 인스턴스가 이메일 알림을 생성합니다. 이 메시지는 표시기와 연결되어 있으며 를 통해 분석 허브메시지를 직접 사용할 수 있습니다.

임계치는 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 임계치는 이를 생성한 사용자에게만 표시되며 연한 회색 점선으로 표시됩니다. 전역 임계치는 모든 사용자에게 표시되며 진한 회색 점선으로 표시됩니다. 개인 임계치는 표시기에만 분석 허브 나타나는 반면, 전역 임계치는 시계열 위젯과 분석 허브 시계열 위젯 모두에 나타납니다.

위젯

에는 퍼포먼스 분석 표시기 점수의 재사용 가능한 시각화가 있습니다. 예를 들어 위젯은 시간에 따른 표시기의 변화, 표시기를 세분화할 수 있는 방법 또는 여러 표시기가 나란히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시되는 방식을 표시할 수 있습니다. 다양한 변형이 가능합니다. 위젯은 대시보드에 추가된 경우에만 표시됩니다.

기타 개념

집계/집계

다음 기능 중 하나를 참조할 수 있습니다.

- 퍼포먼스 분석 시간에 따른 표시기 점수를 집계하는 기능입니다. 표시기 구성에는 표시기 점수가 수집되는 빈도가 포함됩니다.
- 일정 기간 동안 수집된 표시기 점수에 적용되는 통계 함수입니다. 예를 들어 표시기 점수에 3개월 SUM을 적용할 수 있습니다. 집계 기능은 표시기 양식에 추가하거나 나중에 또는 위젯에 추가할 수 있습니다 분석 허브 . OR 위젯의 분석 허브 집계 함수를 시계 열이라고 합니다.

세부 항목 매핑

표시기 소스와의 관계 또는 '맵' 세부 항목을 지정합니다. 세부 항목 매핑은 표시기 소스에 필드를 지정하거나 표시기 소스를 쿼리하는 스크립트를 지정합니다. 후자는 때때로 스크립팅된 세부 항목 매핑이라고 하며 이러한 매핑이 있는 세부 항목은 스크립팅된 세부 항목이라고 합니다.

분석 결과 소스

세부 항목에 포함되는 고유 값(세부 항목 요소라고 함)을 지정합니다. 세부 항목 소스는 테이블 또는 데이터베이스 뷰의 기록 세트 또는 버킷 그룹으로 정의됩니다. 여러 세부 항목은 동일한 세부 항목 소스를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 오픈 변경 수 표시기에 대한 모든 할당 그룹을 보는 대신 세부 항목 소스를 구성하여 변경 프로세스의 일부인 그룹으로만 요소 목록을 제한할 수 있습니다.

버킷 그룹

는 값 범위를 불연속 버킷으로 그룹화하는 등의 방법으로 데이터를 세부 항목으로 사용할 수 있도록 데이터를 재분류하는 데 사용됩니다.

버킷 그룹으로 작업하려면 버킷 〔pa_buckets〕을 팩트 테이블로 사용하고 버킷 그룹을 조건으로 지정하는 세부 항목 소스를 생성합니다. 이 소스에 구축된 세부 항목이 스크립트와 함께 세부 항목 매핑을 사용하는 경우 세부 항목은 스크립트가 버킷으로 반환하는 값을 그룹화합니다. 세부 항목 매핑에서 스크립트를 사용하는 대신 필드를 지정하는 경우 세부 항목은 매핑된 필드의 값을 버킷으로 그룹화합니다.

데이터 아키텍처에서 버킷 그룹은 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 레코드에, 버킷 [pa_buckets] 레코드에는 버킷으로 정의됩니다. 각 버킷 [pa_buckets] 레코드에는 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 레코드에 대한 참조인 버킷 그룹 필드가 포함되어 있습니다.

일

의 퍼포먼스 분석 하루는 항상 24시간으로 정의됩니다. 퍼포먼스 분석 에서는 '영업일'이라는 개념을 사용하지 않습니다.

표시기 소스

은 하나의 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 필터링된 레코드로 구성된 데이터 세트입니다. 표시기 소스 구성은 인시던트 〔incident〕와 같은 테이블, 해당 테이블에서 기록을 필터링하는 조건, 조건을 기반으로 하는 빈도 등을 지정합니다. 표시기 소스는 회전된 테이블을 지정할 수 없습니다. 여러 표시기가 동일한 표시기 소스를 사용할 수 있습니다. 데이터 수집 작업은 각 표시기 소스에 대해 데이터베이스를 한 번씩 쿼리합니다. 따라서 동일한 표시기 소스를 사용하는 모든 표시기는 동일한 시점의 데이터를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 표시기는 특정 날짜의 상황을 추적합니다. 표시기 소스 조건에는 일반적으로 **[Opened][on][Today]**와 같은 날짜 관련 필터가 포함됩니다. 수집 빈도가 낮은 표시기는 **[Closed][on][This month]**처럼 더 큰 날짜 범위를 지정할 수 있습니다.

스크립팅된 세부 항목

은 스크립트를 사용하여 표시기 소스를세부 항목 매핑으로 쿼리하는 세부 항목입니다.

스냅샷

은 해당 기록에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 기록 목록(sys_ids)입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동 표시기에 대해서만 생성됩니다.

스냅샷/기록 목록은 에서 검색할 분석 허브수 있습니다.

스냅샷은 기본 표시기 및 첫 번째 수준 세부 항목에 대해 유지됩니다. 두 번째 수준의 세부 항목 스냅샷은 두 개의 첫 번째 수준 세부 항목 스냅샷 목록의 교집합으로 파생됩니다.

레코드에 스포트라이트 표시

스포트라이트 기능을 사용하여 간과할 수 있는 기록을 조명합니다.

가중치 기준을 정의하여 인시던트를 분류할 때나 리드 점수를 매길 때와 같이 주의가 필요한 기록을 식별하고 순위를 지정할 수 있습니다. 우선순위와 같은 단일 필드 값 대신 여러 차원을 기준으로 기록의 순위를 지정할 수 있습니다. 대부분의 조직은 우선순위가 높은 항목을 적시에 처리하지만, 우선순위가 낮은 항목은 장기간 처리되지 않는 경우가 있습니다. 스포트라이트를 사용하면 비즈니스 요구를 기준으로 항목에 집중할 수 있습니다.

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 테스트하기

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석는 기본 시스템에 포함된 퍼포먼스 분석의 제한된 버전으로, 이를 통해 기능에 익숙해질 수 있습니다. 전체 기능을 사용하려면 퍼포먼스 분석를 구독하십시오.

주:
인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 사용의 대안으로 비프로덕션 인스턴스에서의 구독 없이 퍼포먼스 분석의 전체 기능이 포함된 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석에는 다음과 같은 기능 및 제한 사항이 있습니다.

- 퍼포먼스 분석 전체 기능 세트를 활성화하는 데 사용할 수 있는 퍼포먼스 분석 관리자 콘솔을 포함합니다.
- 표시기를 추가하거나 삭제할 수 없습니다.
- 오늘 날짜부터 계산하여 최대 180일 동안의 점수 기록이 시각화됩니다.
- 전역 도메인에서만 사용 가능합니다.

사용해 보려면 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석다음으로 이동하십시오. **Performance Analytics** 〉 안내 설정 을 클릭하고 Incident Management 안내 설정을 시작합니다. 이 설정은 표시기, 세부 항목, 소스, 데이터 수집 및 결과 보기에 대한 둘러보기로 사용자를 안내합니다.

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석로 Spotlight 기능을 사용해 볼 수도 있습니다. Spotlight는 여러 가중치 기준에 대해 기록을 평가하여 작업의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 라이센스가 없으면 인시던트 기록과 함께 Spotlight만 사용할 수 있으며 Spotlight 대화형 분석에 접근할 수 없습니다. Spotlight를 테스트하려면 Performance Analytics - Spotlight - Incident Spotlight 플러그인을 활성화하고 다음 가이드의 안내 설정을 따릅니다. 스포트라이트 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다. 플러그인을 활성화하려면 관리자 역할이 필요합니다.

무료 2시간 코스 Performance Analytics Essentials 는 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석와 함께 사용할 수 있는 PA 구성요소와 개념에 대한 소개를 제공합니다. (등록이 필요합니다.)

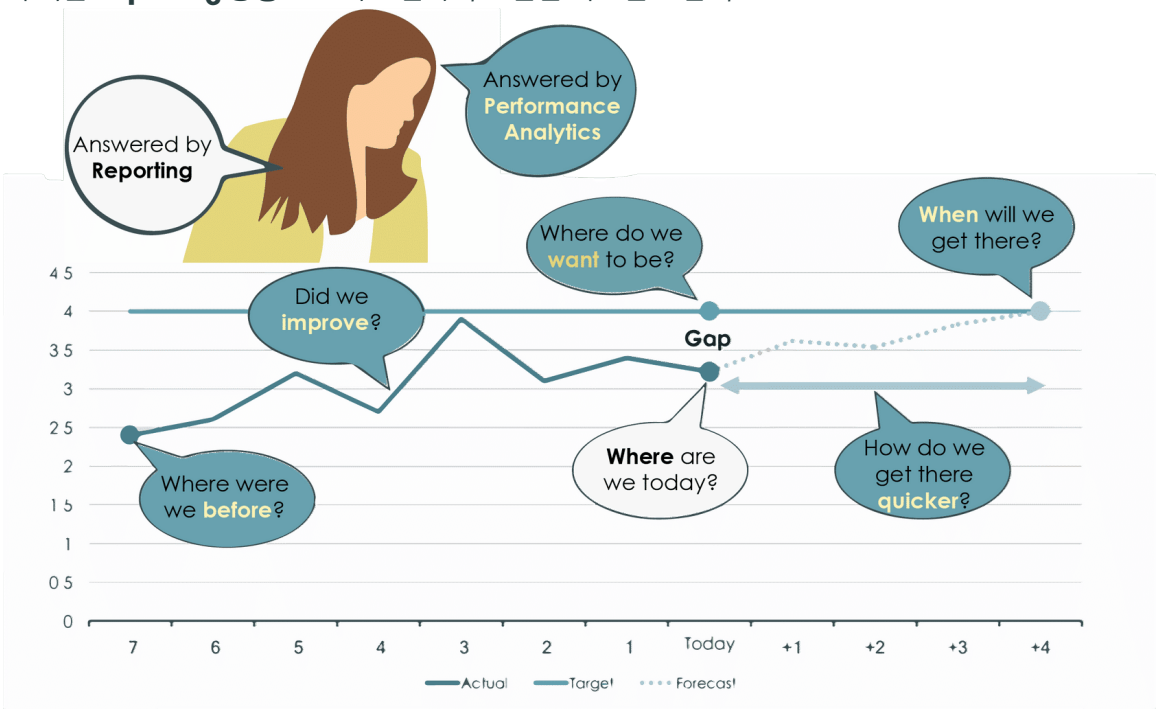
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Performance Analytics와 **Reporting** 비교

퍼포먼스 분석 두 Reporting 가지 별개의 응용 프로그램입니다. 이 둘은 서로 다른 사용 사례를 다루며 서로 보완합니다.

퍼포먼스 분석 는 정기적인 일정에 따라 연속 스냅샷을 캡처하여 정확한 기록 추세를 생성할 수 있습니다. 다음 다이어그램 Reporting 에서 볼 수 있듯이 "우리는 현재 어디에 있습니까 "라는 질문에 답하고 퍼포먼스 분석 시간이 지남에 따라 무슨 일이 일어나고 있는지에 대한 질문에 답합니다.

에 대한 **Reporting** 공통 프로세스 인사이트 질문 퍼포먼스 분석



스냅샷에서 추세를 계산하는 것 외에도 다음을 수행할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석

- 대상에 대한 성과를 추적합니다.
- 임계치 충족 시 경보.
- 향후 성과를 예측합니다.
- 여러 시점의 실적을 비교합니다.
- 베스트 프랙티스 메트릭으로 가치 실현 기간을 가속화합니다.

마지막으로, 시행착오를 통해 보고 솔루션을 개발할 수 있지만 Performance Analytics에는 기능의 작동 방식에 대한 배경 지식이 필요합니다. 프로덕션 환경에서 구현하기 전에 솔루션을 신중하게 계획하고 퍼포먼스 분석 테스트해야 합니다.

중요사항:
교육 없이 구성 퍼포먼스 분석 하지 마십시오. 잘못 설계된 퍼포먼스 분석 솔루션은 성능에 심각한 영향을 미칠 수 있으며 인스턴스를 불안정하게 만들 수도 있습니다. 초기 교육인 Performance Analytics Essentials 는 무료로 제공됩니다.

관련 정보

표시기 계획

표시기 작성을 위한 워크플로우

퍼포먼스 분석 다음을 사용하여 솔루션 설계KPI Composer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 구현

다음 단계에 따라 서비스 수준을 개선하는 데 사용합니다 퍼포먼스 분석 .

계획 및 준비

개선을 평가하고 추진하기 위한 목표와 측정을 정의합니다.

1. 측정하고 개선하려는 비즈니스 프로세스를 식별합니다.
2. 이러한 비즈니스 프로세스의 상태에 영향을 주는 요인과 동작을 결정합니다.
3. 측정할 메트릭을 결정합니다.

솔루션을 계획하고 준비하는 퍼포먼스 분석 데 도움이 되는 도구는 을 참조하십시오 퍼포먼스 분석 다음을 사용하여 솔루션 설계KPI Composer.

다음으로 시작 플랫폼 분석 솔루션

새 표시기를 만들기 전에 에서 플랫폼 분석 솔루션사용할 수 있는 기본 제공 대시보드와 표시기를 사용해 보십시오.

중요사항:
프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

1. 라이센스 권리를 확인하고 에 분석 솔루션설명된 대로 해당 솔루션을 활성화합니다.
2. 표시기 및 세부 항목 소스가 올바른 테이블을 참조하는지 확인합니다.
3. 조직의 필요에 맞게 표시기와 세부 항목을 사용자 지정하십시오.

.

데이터 수집

수집 작업은 원하는 빈도로 실행되도록 구성하고 활성화해야 합니다.

1. 데이터 수집기 작업을 예약하고 활성화합니다.
2. 과거 데이터 수집기 작업을 일회성으로 실행하여 빈 표시기를 채웁니다.

결과 공유

비즈니스 프로세스의 스토리를 전달하고 의도한 뷰어에게 적절한 수준의 정보를 표시하는 실행 가능한 KPI를 표시합니다.

1. 사용 가능한 사전 구성된 컨텐츠를 탐색하여 데이터를 파악하고 대시보드 사용자 지정을 결정할 수 있습니다.
2. 이해 관계자에게 대시보드 액세스 권한을 부여합니다.
3. 내장된 실시간 분석을 통해 모든 사람이 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

표시기 계획

표시기를 생성하기 전에 표시기를 사용하여 달성하려는 목표를 명확히 합니다.

표시기를 생성하기 전에 다음 질문을 하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 무엇
  - 무엇을 측정하시겠습니까? 비즈니스 목표에 대한 진행 상황을 기준으로 측정하고 있습니까? 비즈니스 목표부터 시작한 다음 무엇을 측정할지 결정하는 것이 좋습니다. 다음을 사용할 수 있습니다. KPI Composer 당신을 돕기 위해.

    미해결 인시던트 수와 같은 간단한 집계를 원하십니까, 아니면 인시던트를 종결하는 평균 연령과 같은 보다 정교한 것을 원하십니까?

  - 더 많은 것이 더 낫습니까, 아니면 덜 낫습니까?

    예를 들어 미해결 인시던트 수는 가능한 한 적게 하되 판매 수는 증가시킬 수 있습니다.

  - 이 수치에 가장 크게 기여하는 요인은 무엇입니까?
  - 이 수치를 왜곡하는 요인은 무엇입니까?

    계절? 직원 수나 구성의 변화?

  - 숫자가 좋음에서 나쁨으로 바뀌면 어떻게 하시겠습니까?
- WHO
  - 이 지표의 책임자는 누구입니까?

    요청 이행자? 매니저?

  - 이 정보를 볼 수 없는 사람은 누구입니까?
- 왜
  - 다음 질문은 무엇입니까?

    예를 들어, 오픈 인시던트 수를 알고 나면 30일 이상 오픈 상태였던 인시던트의 백분율을 알고 싶을 수 있습니다.

  - 이 숫자는 무슨 일이 일어날지 예측합니까, 아니면 무슨 일이 일어났는지 보여주나요?
- 방법
  - 오늘 이것을 측정합니까?
  - 그렇다면 그것으로 무엇을합니까?
  - 그렇지 않다면 그 이유는 무엇입니까?
- 시기
  - 데이터는 얼마나 빨리 변경됩니까?
  - 유의미한 기간이란 무엇인가?

    일일 변경 내용이 의미 있거나 너무 시끄러운가? 실제 추세를 설정하는 데 얼마나 많은 시간이 걸립니까?

- 내 사용 사례와 일치하는 지표가 이미 있습니까, 아니면 직접 작성해야 합니까?
  - 주제 영역용이 플랫폼 분석 솔루션 설치되었습니까? 이러한 솔루션에는 여러 일반적인 사용 사례에 대한 표시기가 포함되어 있습니다.
  - 표시기 목록에 요구 사항과 일치하거나 거의 일치하는 표시기가 있습니까? 기존 지표를 복제하고 조정할 수 있습니까?
  - 기존 표시기에서 내 요구 사항을 충족하는 수식 표시기를 만들 수 있습니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

분석 솔루션

퍼포먼스 분석 다음을 사용하여 솔루션 설계KPI Composer

Performance Analytics 데이터 플로우

시작하기 퍼포먼스 분석전에 데이터가 플랫폼을 통해 어떻게 흐르는지 이해하여 궁극적으로 프로세스 개선을 시각화할 수 있습니다.

1. 일상적인 비즈니스 운영과 상호작용에 의해 데이터가 생성되며 해당하는 비즈니스 프로세스 테이블의 내용이 채워집니다.

   예: 새 인시던트를 제출하면 인시던트 테이블에 기록이 생성됩니다.

2. 활성 예약된 작업은 정기적으로 실행되어 프로세스 동작의 주기적인 스냅샷을 캡처합니다. 각 작업은 PA 표시기 및 세부 항목의 메타데이터를 기반으로 표시기 (KPI) 점수를 계산합니다. 시간이 지남에 따라 이렇게 연속적인 점수 흐름이 추세를 형성합니다.

   예: 수집 작업은 인시던트 테이블의 인시던트 수를 매일 계산합니다. 1개월 후에 약 30개의 데이터 포인트가 포함된 추세를 볼 수 있습니다.

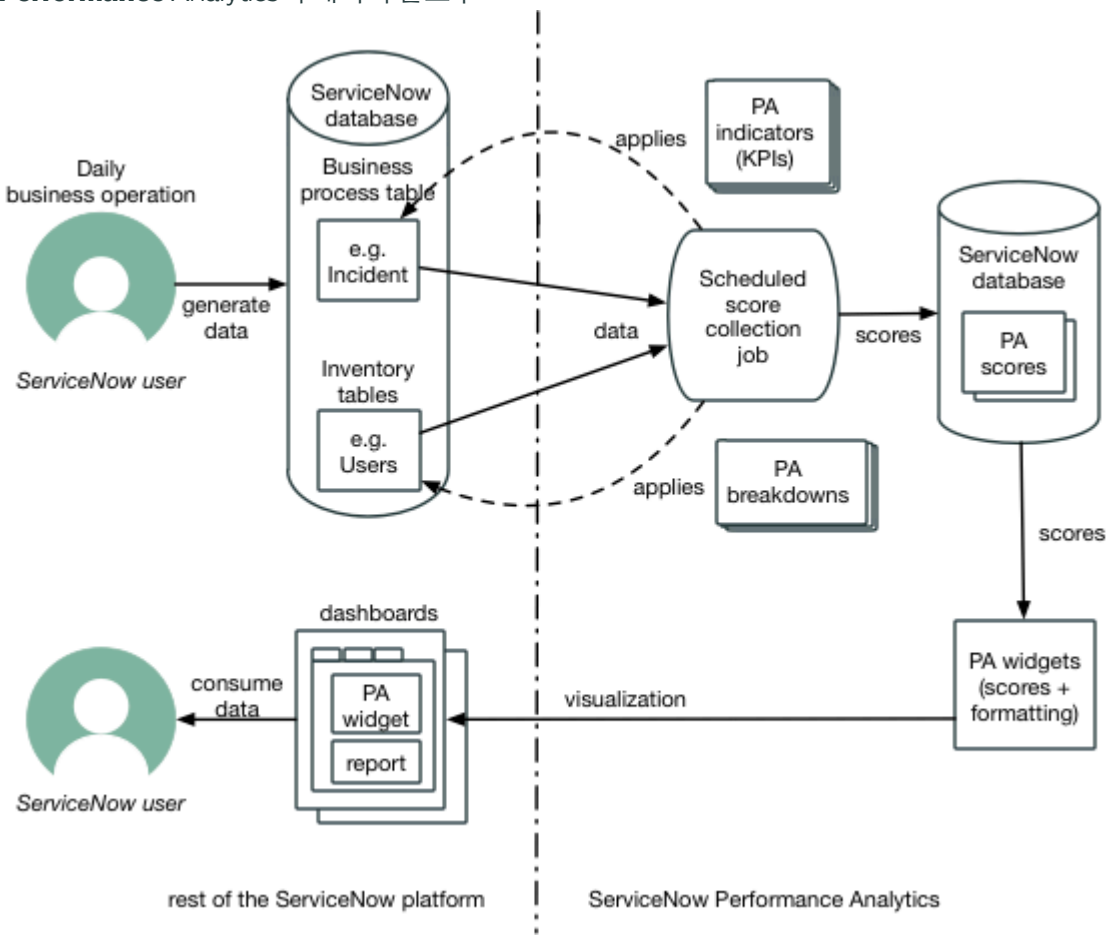
3. 데이터 스냅샷과 점수는 데이터 테이블에 저장됩니다 퍼포먼스 분석 . 이 테이블은 모든 퍼포먼스 분석 시각화의 소스입니다.
4. 위젯은 추세선 또는 막대형 차트와 같은 특정 형식으로 표시기 점수를 표시합니다.

   예: 새 인시던트 수는 추적할 수 있는 표시기입니다. 이 표시기는 적절한 위젯을 구성하여 단일 점수 또는 시간 경과에 따른 일별 판독값 추세로 시각화할 수 있습니다.

5. 단일 대시보드 뷰에 여러 퍼포먼스 분석 위젯이 표시되므로 이해 관계자가 모든 관련 비즈니스 프로세스 정보를 한 곳에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Performance Analytics의 데이터 플로우



기본 사항 구성 퍼포먼스 분석

표시기 및 세부 항목을 만들고 구성합니다. 데이터를 수집합니다. 계산된 퍼포먼스 분석 점수를 표시합니다.

의 필수 사용에 퍼포먼스 분석대한 개요를 보려면 무료 교육 Performance Analytics Essentials 를 수강하십시오.

주:
모든 시각화에서 높은 점수는 메트릭 체계에 따라 축약됩니다. 따라서 수백만 달러의 점수는 M으로 축약되고 (미국) 수십억 달러의 점수는 G로 축약됩니다.

퍼포먼스 분석 다음을 사용하여 솔루션 설계**KPI Composer**

KPI Composer 성과 관리 전략이 비즈니스 목표에 부합하고 경영진 스폰서의 지원을 받도록 합니다. 성과 측정 전략을 정의하는 것과 내부퍼포먼스 분석에서 해당 전략을 실현하는 것 사이의 격차를 해소하는 데 사용합니다KPI Composer. 비즈니스 목표로 시작하여 표시기를 통해 최종 대시보드까지 모든 구성요소를 계획합니다.

KPI Composer 는 구현 목표, 원하는 비즈니스 성과 및 필요한 기술 결과물을 간결한 시각적 요약으로 시각화하여 성과 관리 요구 사항을 도출하고 이해 관계자 조정을 촉진하는 데 도움이 됩니다. 이 총체적인 접근 방식은 구현자가 기술 결과물에 대한 작업에 시간을 소비하기 전에 이해 관계자가 원하는 결과와 요구 사항에 대해 완전히 조율되도록 합니다. 준비가 되면 Performance Analytics 구현자는 목표를 지원하기 위해 만들어야 하는 항목(표시기, 세부 항목, 보고서 및 대시보드)의 작업 목록을 정확하게 얻을 수 있으며 KPI Composer를 사용하여 구현 진행 상황을 추적할 수도 있습니다.

ServiceNow University 에서 KPI Composer 무료 교육을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI Composer 활성화

KPI Composer는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 **ServiceNow Store** 검색을 클릭하거나 브라우저를 로 가리킵니다 https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/home. 라는 KPI Composer이름의 애플리케이션을 검색합니다. 애플리케이션을 프로덕션 인스턴스에 다운로드하는 경우 계정이 필요합니다 Now Support .

애플리케이션을 다운로드한 후 다음으로 이동합니다. 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다. KPI Composer 응용 프로그램을 검색하여 설치합니다. 예를 들어, 활성화 ServiceNow Store application 레이블이 표시됩니다.

주:
를 최대한 활용 KPI Composer하려면 적절한 사용 권한이 퍼포먼스 분석있어야 합니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 역할

KPI Composer 접근

에 대한 액세스 KPI Composer 수준에 따라 사용자가 프로젝트를 만들거나 편집할 수 있는지 또는 보기만 할 수 있는지 여부가 KPI Composer 결정됩니다. 또한 사용자가 액세스할 수 있는 프로젝트와 기본 기록에 액세스할 수 있는지 또는 UI에만 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다.

에 KPI Composer 대한 액세스는 단독으로 또는 조합하여 다음 사항에 따라 달라집니다.

- 사용자 역할
- 책임
- 공유하는 동안 부여된 접근 권한

역할 기반 액세스

관리자는 사용자에게 관리자 또는 사용자 역할을 KPI Composer 부여할 수 있습니다. KPI Composer 관리자는 의 KPI Composer관리자와 Now Platform 동일한 권한을 갖습니다. 사용자는 KPI Composer 모든 프로젝트에 자동으로 접근할 수 있는 것은 아니며 표시기 또는 세부 항목 정의를 실제 퍼포먼스 분석 엔터티와 연결할 수 없습니다.

의 사용자 역할 **KPI Composer**

역할	포함	설명
sn_kpi_composer.admin 또는 admin	pa_viewer	• 기록을 포함하여 의 KPI Composer모든 구성요소에 대한 모든 액세스 권한입니다. • 모든 프로젝트에 대한 모든 권한. • 프로젝트에 대한 책임을 공유하거나 할당할 수 있습니다. • 표시기 및 세부 항목 정의를 표시기 및 세부 항목과 퍼포먼스 분석 연결할 수 있습니다.
sn_kpi_composer.user	없음	• 자신이 만든 프로젝트에만 액세스할 수 있습니다. • 생성한 프로젝트에 대한 책임을 공유하거나 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 사용자 역할 **KPI Composer**

역할	포함	설명
		• 해당 프로젝트의 설계 탭, 아티팩트 속성, 표시기 정의 및 세부 항목 정의에만 액세스할 수 있습니다. • 해당 정의에 표시기나 세부 항목을 추가할 퍼포먼스 분석 수 없습니다. 이 역할을 가진 사용자는 책임 또는 공유되는 프로젝트에 따라 더 많은 프로젝트에 액세스할 수 있습니다.

에서 디자인을 퍼포먼스 분석구현 KPI Composer 하기 위해서도 적절한 퍼포먼스 분석 역할이 필요합니다.

프로젝트에 대한 책임

책임 사용자는 담당하는 프로젝트에 대해 다음과 같은 액세스 권한을 갖습니다.

- 프로젝트를 보고 편집할 수 있습니다.
- 프로젝트에 대한 책임을 공유하거나 할당할 수 있습니다.
- 해당 프로젝트의 설계 탭, 아티팩트 속성, 표시기 정의 및 세부 항목 정의에만 액세스할 수 있습니다.
- 해당 정의에 표시기나 세부 항목을 추가할 퍼포먼스 분석 수 없습니다.

이 액세스 수준은 sn_kpi_composer.user 역할이 부여하는 것과 동일합니다. 또한 프로젝트를 편집 권한과 공유하는 것과 같습니다. 책임은 어떤 역할과 독립적이라는 점에서 먼저 다릅니다. 두 번째 차이점은 기술적인 것이 아니라 절차적인 것입니다: 책임감 있는 사용자는 프로젝트의 감독 및 구현을 담당하는 것으로 이해됩니다. 따라서 프로젝트 작성자조차도 자동으로 책임을지지 않습니다.

책임 사용자는 프로젝트 속성에 이름이 지정됩니다. 편집 권한이 있는 모든 사용자는 책임 사용자의 이름을 지정할 수 있습니다. 책임 사용자 명명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로젝트에 대한 속성 정의.

공유 프로젝트

편집 권한이 있는 모든 사용자는 프로젝트를 공유할 수 있습니다. 프로젝트를 공유할 때 다음 두 가지 액세스 수준 중 하나를 부여합니다.

편집 권한

이 접근 수준은 기술적으로 책임 사용자 또는 sn_kpi_composer.user 역할이 있는 사용자의 접근 권한과 동일합니다. 첫 번째 차이점은 역할이 필요하지 않다는 것입니다. 두 번째 차이점은 프로젝트를 감독하거나 구현해야 할 책임이 없다는 것입니다.

접근 보기

뷰 액세스 권한이 있는 사용자는 공유 프로젝트의 설계 탭, 아티팩트 속성, 표시기 정의 및 세부 항목 정의를 읽을 수 있습니다. 검색 및 필터와 같은 모든 보기 유틸리티를 사용할 수 있습니다. 그러나 프로젝트의 어떤 것도 변경할 수 없습니다. 그들이 추가할 수 있는 유일한 것은 저널 항목입니다.

자세한 내용은 KPI Composer 프로젝트 공유 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI Composer 프로젝트

KPI Composer는 프로젝트를 기반으로 합니다. 의 KPI Composer 각 프로젝트는 핵심성과지표(KPI) 트리와 해당 트리 내의 모든 아티팩트에 대한 기능적, 기술적 정의로 구성됩니다. 여러 프로젝트를 생성할 수 있습니다.

KPI Composer 프로젝트 UI는 각각 프로젝트의 단계에 해당하는 4개의 탭 시퀀스를 제공합니다.

분석

이 단계에서는 비즈니스 목표, 핵심성공요인 및 측정(또는 KPI)의 계층적 트리를 만듭니다. KPI를 개념적으로 정의하고 이를 목표 및 성공 요인에 매핑하면 필요한 모든 Performance Analytics 구성에 대한 상세한 기능 사양이 생성됩니다. 이 사양은 비즈니스 스폰서의 검토를 거치며 기술 구현자에게 명확한 방향을 제시합니다.

대시보드 디자인

이 단계에서는 하나 이상의 퍼포먼스 분석 대시보드에 대한 디자인 사양을 만듭니다. 구현 초기에 프레젠테이션에서 대시보드 시각화 탭을 사용하여 적시에 피드백을 받을 수 있으므로 프로젝트가 완료되면 대시보드 뷰어가 기대하는 시각화를 얻을 수 있습니다.

데이터 정의

이 단계에서는 분석 중에 정의한 KPI와 일치하는 표시기의 퍼포먼스 분석 기술 사양을 제공합니다. 이미 존재하거나 나중에 생성하는 적절한 퍼포먼스 분석 표시기에 KPI를 연결할 수 있습니다.

검토

이 단계에서는 프로젝트의 디자인 구성 요소를 확인하고, 시스템 정의 상태 검사를 실행하고, 에서 프로젝트를 퍼포먼스 분석구현하기 위한 작업 목록을 생성합니다.

KPI Composer 프로젝트 생성

사용 KPI Composer의 첫 번째 단계로 프로젝트를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

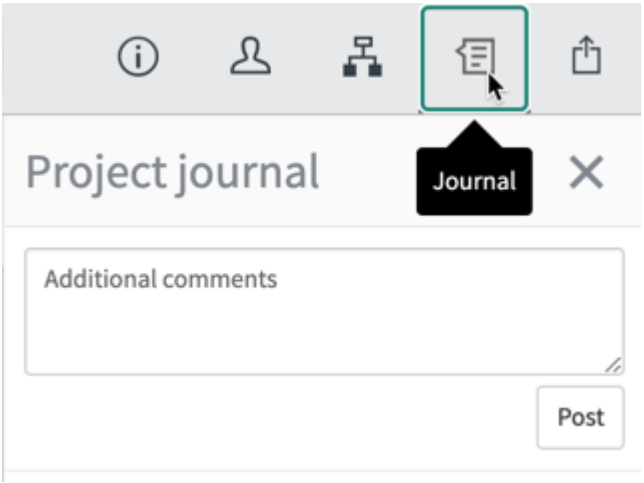
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 〉 프로젝트 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. Create new project(새 프로젝트 만들기) 대화상자에서 프로젝트에 의미 있는 이름을 지정하고 Save(저장)를 클릭합니다.

결과
프로젝트가 만들어지고 프로젝트 페이지에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트를 진행하면서 프로젝트 저널에 공동 작업을 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로젝트에 대한 속성 정의

프로젝트 속성에서 지식 문서, 소유자 및 연락처 담당자를 프로젝트와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
프로젝트 속성은 아티팩트 속성의 정보 탭과 유사합니다. 범위만 다릅니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 을 클릭하고 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 분석 탭에서 화면 오른쪽 상단에 있는 정보 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 프로젝트에 의미 있는 이름을 지정합니다.
4. 다른 사용자가 목적을 이해할 수 있도록 프로젝트에 대한 자세한 설명을 추가합니다.
5. 이 프로젝트를 통해 달성하려는 비즈니스 목표를 지정합니다.
6. 다음 상세 정보를 지정합니다.
   - 프로젝트와 관련된 정보가 포함된 지식 문서입니다. 원하는 수의 지식 문서를 연결할 수 있습니다.
   - 책임감 있는 사용자. 책임 있는 사용자는 전체 편집 권한을 갖지만 프로젝트 구현에 대한 책임도 있어야 합니다. 이 책임은 책임 있는 사용자와 프로젝트가 편집 권한과 공유된 사용자를 구분합니다.
   - 담당자

프로젝트에 가상 사용자 추가

각 프로젝트에는 설계 중인 솔루션에서 퍼포먼스 분석 서로 다른 역할을 가진 여러 가상 사용자가 있습니다. 가상 사용자는 서비스 데스크 관리자 또는 서비스 소유자와 같은 회사 내의 역할입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

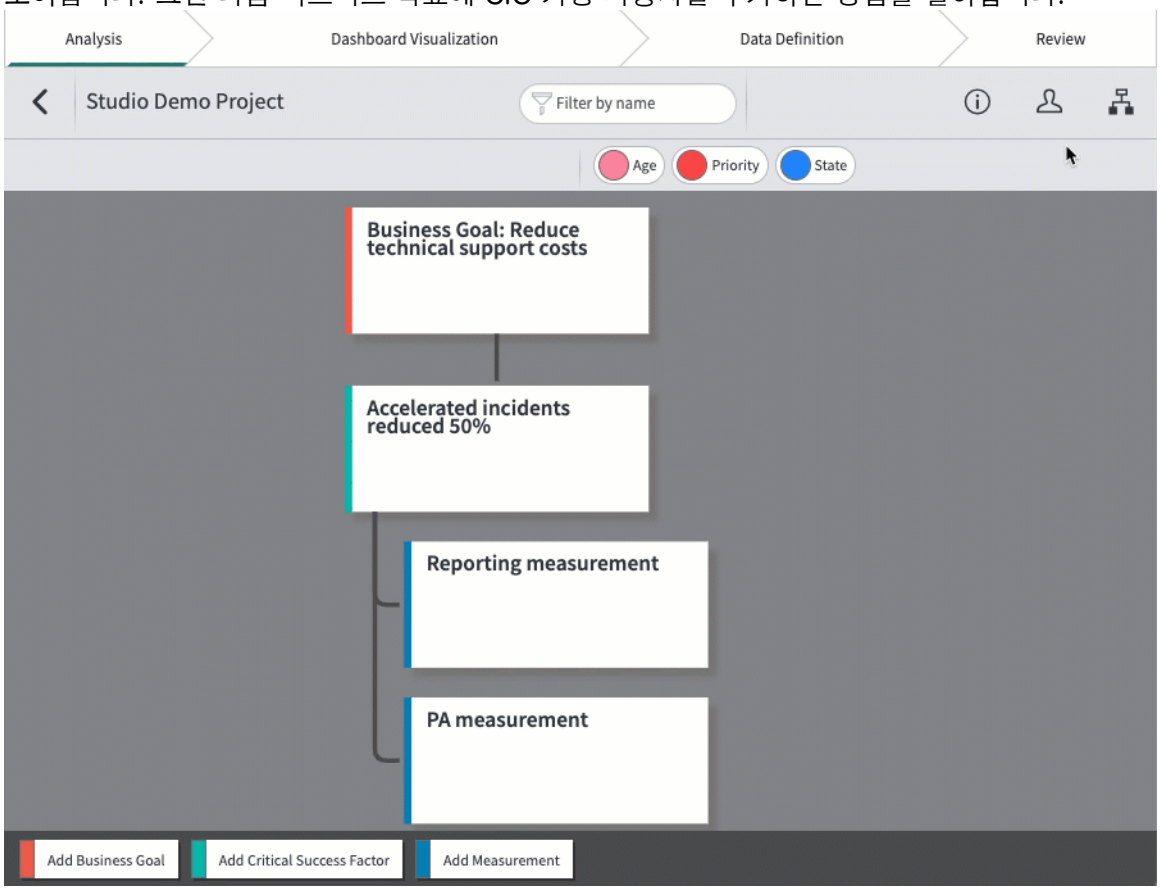
KPI Composer 프로젝트 생성

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 을 클릭하고 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 분석 탭에서 화면 오른쪽 위에 있는 가상 사용자 아이콘( )을 클릭합니다.
3. Persona(가상 사용자) 대화상자에서 **Add** item(항목 추가)을 클릭합니다.
4. 새 가상 사용자의 이름을 입력하고 텍스트 상자 바깥쪽을 클릭합니다.
   가상 사용자는 KPI 트리 캔버스의 헤더에 나타납니다. 각 페르소나는 이름에 있는 처음 두 단어(또는 한 단어만 있는 경우 처음 두 글자)를 기반으로 하는 2글자 식별자를 자동으로 가져옵니다.
5. 이 단계를 반복하여 가상 사용자를 더 추가합니다.

Example: 프로젝트에 가상 사용자 **KPI Composer** 추가

다음 짧은 애니메이션에서는 에이전트 및 CIO라는 가상 사용자를 프로젝트에 추가하는 방법을 보여줍니다. 그런 다음 비즈니스 목표에 CIO 가상 사용자를 추가하는 방법을 알아봅니다.



다음에 수행할 작업

가상 사용자를 캔버스의 기존 아티팩트로 끌어 해당 아티팩트에 추가합니다. 아티팩트에 가상 사용자를 무제한으로 추가할 수 있습니다. 아티팩트에 가상 사용자가 3명보다 많으면 가상 사용자의 전체 이름이 숨겨집니다. 전체 이름을 보려면 가상 사용자를 가리킵니다.

Ctrl/Command 또는 Alt/Option 키를 누른 상태에서 가상 사용자를 아티팩트에 놓으면 다음과 같은 고급 기능이 활성화됩니다.

Ctrl 키를 누른 상태에서 놓기

가상 사용자를 드롭된 아티팩트와 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에 추가합니다.

놓는 동안 Alt 키를 누르고 있음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

드롭된 아티팩트에서 가상 사용자를 제거합니다.

Ctrl 키와 Alt 키를 누른 상태에서 놓기

드롭된 아티팩트와 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에서 가상 사용자를 제거합니다.

세부 항목 정의별로 데이터 그룹화

각 프로젝트에는 KPI에서 데이터를 그룹화하는 데 사용할 수 있는 세부 항목 정의 세트가 있을 수 있습니다. 이러한 세부 항목 정의는 최종적으로 생성되는 세부 항목에 대한 퍼포먼스 분석 사양을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

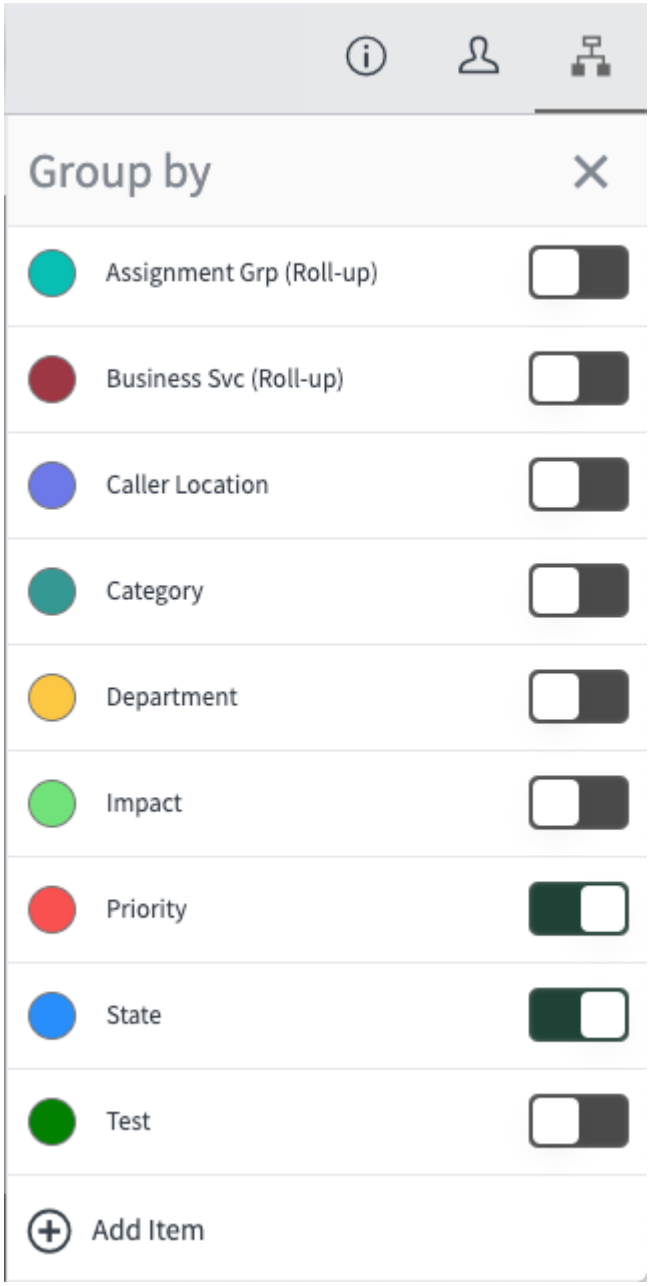
선행 정보

KPI Composer 프로젝트 생성

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 을 클릭하고 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 분석 탭에서 화면 오른쪽 상단의 '그룹화 기준' 아이콘( )을 클릭합니다.
3. '그룹화 기준' 대화상자에서 슬라이더를 사용하여 프로젝트에 포함할 분류 정의를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택한 세부 항목 정의가 KPI 트리 캔버스의 헤더에 나타납니다. 여기에서 아티팩트로 드래그할 수 있습니다.

4. 프로젝트에 새 세부 항목 정의를 추가하려면 항목 추가 를 클릭하고 용어를 입력합니다.

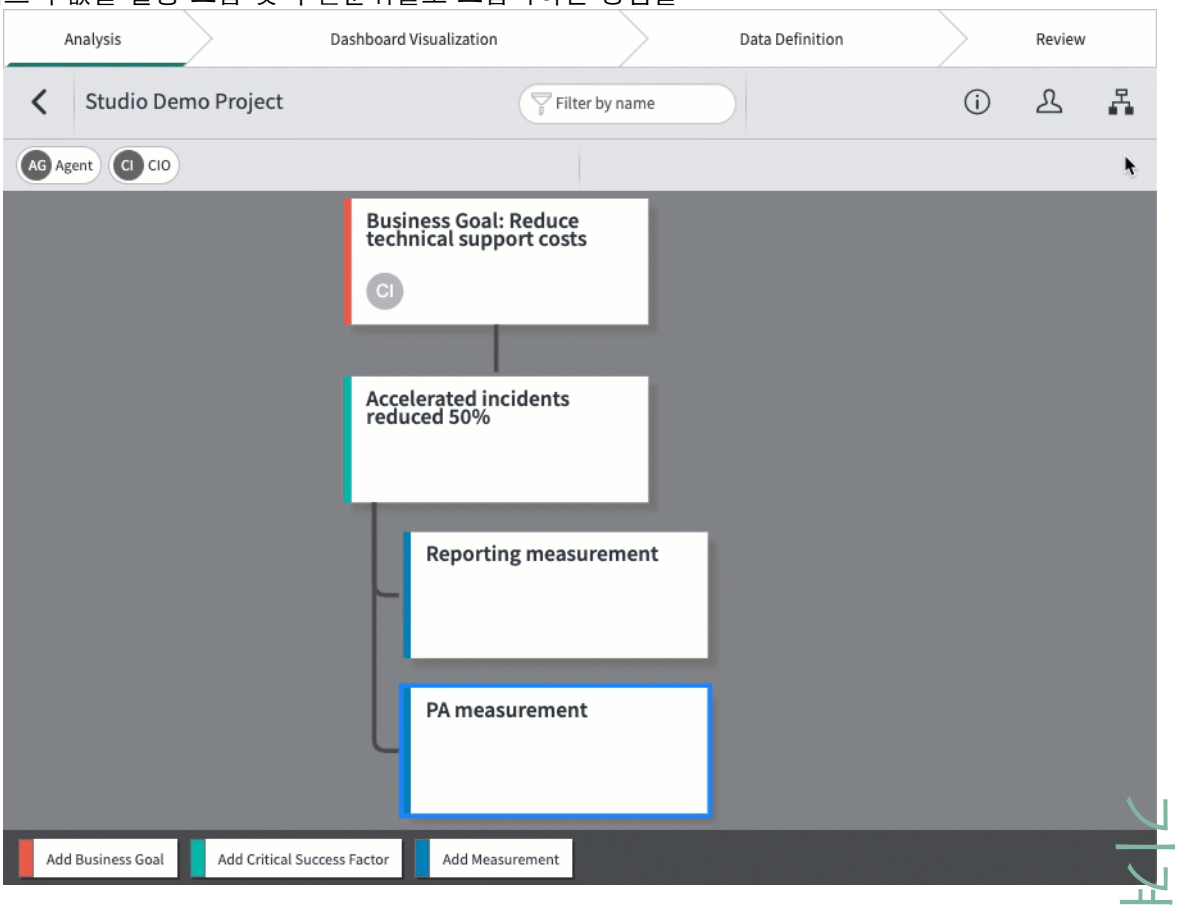
새 항목이 '그룹화 기준' 목록에 나타나고 일치하는 세부 항목 정의 기록이 생성됩니다.

Example: 프로젝트에 대한 **KPI Composer** 세부 항목 정의 선택

다음 짧은 애니메이션에서는 프로젝트에 대한 세부 항목 정의 할당 그룹, 영향도 및 우선순위를 선택하는 방법을 볼 수 있습니다. 그런 다음 KPI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리 아티팩트의 값을 할당 그룹 및 우선순위별로 그룹화하는 방법을



알아봅니다.

다음에 수행할 작업
세부 항목 정의('그룹화 기준' 항목)를 캔버스의 기존 아티팩트로 끌어다 놓습니다. 세부 항목 정의 수로 아티팩트와 연결된 데이터를 그룹화할 수 있습니다. 아티팩트의 색이 지정된 점은 아티팩트가 그룹화되는 세부 항목 정의를 보여줍니다. 이러한 세부 항목 정의의 이름을 보려면 아티팩트의 색이 지정된 점을 가리킵니다.
Ctrl/Command 또는 Alt/Option 키를 누른 상태에서 분석 정의를 아티팩트에 놓으면 다음 고급 기능을 사용할 수 있습니다.

Ctrl 키를 누른 상태에서 놓기

세부 항목 정의를 드롭한 아티팩트와 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에 세부 항목 정의를 추가하십시오.

놓는 동안 Alt 키를 누르고 있음

드롭된 아티팩트에서 세부 항목 정의를 제거합니다.

Ctrl 키와 Alt 키를 누른 상태에서 놓기

삭제된 아티팩트와 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에서 세부 항목 정의를 제거하십시오.

세부 항목 정의

세부 항목 정의에서 실제 퍼포먼스 분석 세부 항목을 작성하는 방법에 대한 기능 설명을 제공합니다. 적절한 퍼포먼스 분석 세부 항목이 있으면 세부 항목 정의에서 해당 세부 항목에 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin(세부 항목에 링크 퍼포먼스 분석), admin. 세부 항목 링크 퍼포먼스 분석 에 대한 링크를 제외하고 책임 있는 사용자 또는 편집 액세스 권한이 있는 사용자에게 역할은 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
KPI Composer 프로젝트에 추가하는 세부 항목 정의는 실제 퍼포먼스 분석 세부 항목이 아닙니다. 분류가 무엇인지 퍼포먼스 분석 설명하는 자리 표시자일 뿐입니다. 세부 항목 정의에서 KPI Composer 다음 정보 중 하나 또는 둘 다를 제공합니다.

- 전문가가 실제 세부 항목을 만드는 데 필요한 세부 정보 퍼포먼스 분석 입니다.
- 요구사항을 충족하는 기존 퍼포먼스 분석 세부 항목에 대한 참조입니다.

프로시저

1. 분석 탭에서 '그룹화 기준' 아이콘()을 클릭합니다.
2. 정의할 세부 항목의 이름을 클릭합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

필드	설명	메모
PA 세부 항목 (sn_kpi_composer.admin 및 admin 역할로 제한됨)	퍼포먼스 분석 이 인스턴스에 존재하는 세부 항목입니다.	세부 항목 정의에 세부 항목에 대한 참조 퍼포먼스 분석 가 없으면 해당 세부 항목을 생성하는 것이 좋습니다.
팩트 테이블	세부 항목에 대한 퍼포먼스 분석 세부 항목 소스가 참조해야 하는 테이블입니다.	세부 항목을 생성하기 위한 주요 정보입니다.
조건	세부 항목 소스 또는 세부 항목 자체에서 팩트 테이블에 적용할 필터 조건입니다.	

프로젝트에 대한 저널 항목 작성

저널 항목으로 프로젝트 추적 KPI Composer

시작하기 전에
필요한 역할: 보기 권한을 포함하여 프로젝트에 대한 KPI Composer 액세스 권한이 있는 모든 사용자는 저널 항목을 작성할 수 있습니다.

선행 정보

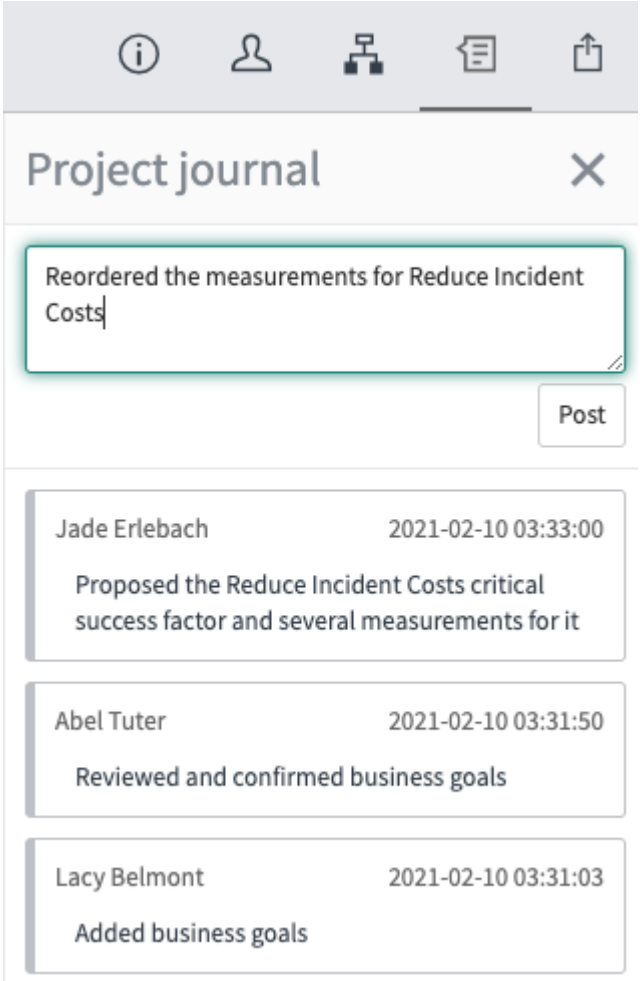
KPI Composer 프로젝트 생성

프로시저

1. 저널 아이콘()을 클릭합니다.
2. 일지 항목을 작성합니다.
3. 게시를 클릭합니다.

결과
게시된 모든 저널 항목은 시간순 내림차순으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



KPI Composer 프로젝트 공유

자신이 소유하거나 담당하는 프로젝트를 공유할 KPI Composer 수 있습니다. 사용자에게 읽기/쓰기 또는 읽기 전용 액세스 권한을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

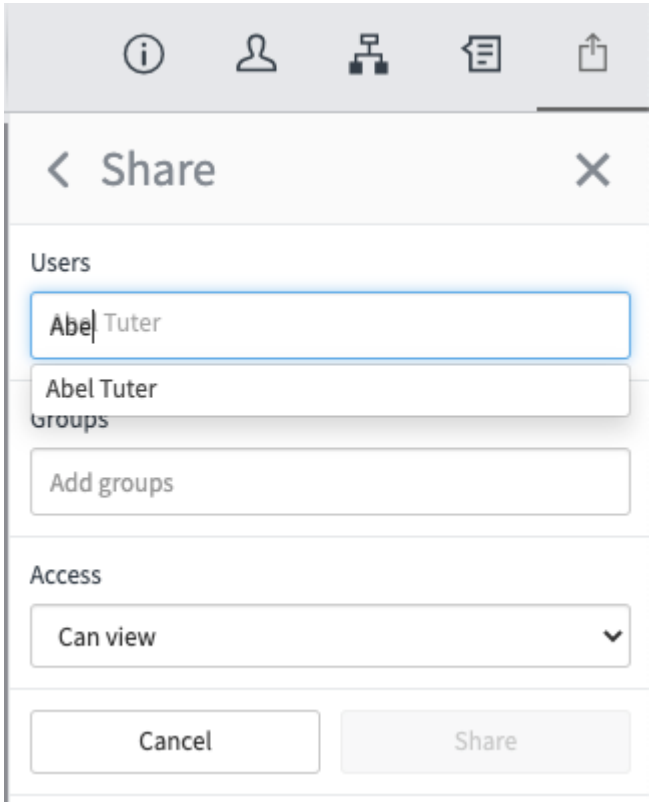
KPI Composer 프로젝트 생성

이 태스크 정보
편집 권한이 있는 프로젝트를 공유하면 해당 사용자는 기술적으로 책임 사용자와 동일한 권한을 갖게 됩니다. 차이점은 프로젝트 관리와 관련이 있습니다: 프로젝트를 공유한 사용자는 단순히 프로젝트를 편집할 수 있는 반면, 책임감 있는 사용자는 프로젝트의 성공적인 구현을 담당합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 을 클릭하고 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 도구 모음에서 공유 아이콘()을 클릭합니다.
3. 그룹 및 사용자 추가를 클릭합니다.
4. 그룹 또는 사용자를 검색하려면 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 볼 수 있음 또는 액세스 편집 가능을 선택합니다.
6. 공유 또는 취소를 선택합니다.

KPI Composer 프로젝트 내보내기

인스턴스 간에 프로젝트를 복사 KPI Composer 하려면 먼저 프로젝트를 JSON 파일로 내보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.admin

선행 정보

KPI Composer 프로젝트 생성

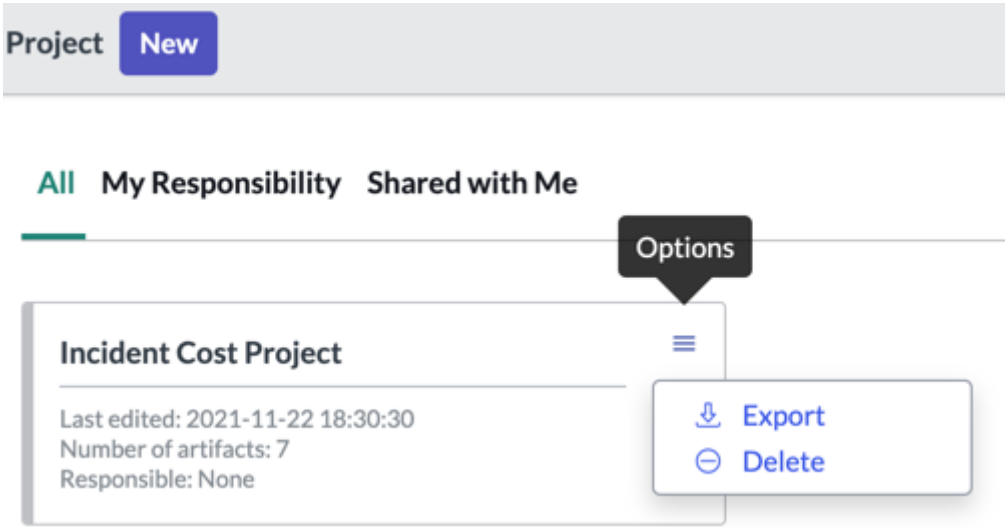
이 태스크 정보
다음 필드는 프로젝트와 함께 익스포트되지 않습니다.

- 책임 사용자
- 연락처
- 프로젝트 저널 항목
- 지식 문서에 대한 참조

프로시저

1. **KPI Composer**로 이동합니다.
   프로젝트 카드 페이지가 열립니다.
2. 내보내려는 프로젝트의 Options(옵션) 메뉴에서 Export(내보내기)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 익스포트되지 않는 필드에 대한 알림을 읽어 보십시오.
4. 다운로드를 클릭합니다.

결과
KPI Composer 프로젝트는 컴퓨터의 다운로드 대상에 JSON 파일로 저장됩니다. 파일 이름의 형식은 ProjectExport.[Project_name]###. [#####].json. 예를 들어, 인시던트 비용 프로젝트라는 프로젝트의 경우 익스포트 파일 이름은 ProjectExport.Incident_Cost_Project.2021-11-22_19_13_20.json입니다.

프로젝트 임포트 **KPI Composer**

익스포트 KPI Composer 한 프로젝트가 있는 경우 인스턴스로 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.admin

선행 정보

KPI Composer 프로젝트 생성

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 〉 프로젝트 임포트레이블이 표시됩니다.
2. 파일 선택을 선택하고 파일 시스템에서 내보낸 프로젝트로 이동합니다.
3. 임포트를 선택합니다.
   동일한 프로젝트의 복사본이 이미 있는 경우 가져오기에서 덮어씁니다.

결과
이제 에서 프로젝트를 KPI Composer열 수 있습니다.

분석 및 **KPI** 트리

KPI Composer의 분석 탭에서 KPI 트리를 설계합니다. 비즈니스 목표, 연관된 핵심 성공 요인 및 이러한 요인과 관련된 측정값을 지정합니다. 이러한 요인과 해당 요인을 담당하는 가상 사용자 간의 논리적 관계를 차트로 작성합니다.

KPI 트리에는 다음과 같이 계층적으로 관련된 아티팩트가 포함되어 있습니다.

비즈니스 목표

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 KPI 트리의 맨 위에 비즈니스 목표를 배치합니다. 이 목표는 이 프로젝트에서 제공되는 대시보드를 사용하여 달성하려는 목표를 나타냅니다. 비즈니스 목표는 "비용 효율성" 또는 "품질 보증"과 같은 것일 수 있습니다.

핵심성공요인

이러한 요소를 비즈니스 목표 아래에 추가하여 비즈니스 목표를 달성하기 위해 조직에서 수행해야 할 작업을 식별합니다. 핵심성공요인은 비즈니스 목표 또는 다른 핵심성공요인 아래에 배치할 수 있습니다.

측정값

핵심성공요인의 성과를 측정하는 방법을 결정합니다. 측정값은 KPI 트리에서 가장 '지표와 유사한' 아티팩트입니다. 여기에는 측정 방법에 대한 기능 설명이 포함되어 있습니다. 또한 측정 담당자와 이 측정이 다른 프로젝트에서 사용되는 경우 연락할 사람을 저장할 수 있습니다.

KPI 트리에는 다음과 같은 끌어서 놓기 아이콘이 있는 헤더와 바닥글이 있습니다.

- 바닥글 왼쪽에 있는 아티팩트
- 헤더 오른쪽에 있는 세부 항목 정의(참조 세부 항목 정의별로 데이터 그룹화)
- 헤더 왼쪽에 있는 가상 사용자(참조 프로젝트에 가상 사용자 추가)

필터링

분석 탭에서 사용할 수 있는 필터 옵션은 다음과 같습니다.

- 가상 사용자별로 필터링합니다. 헤더에서 가상 사용자 아이콘을 선택하여 가상 사용자에 연결된 아티팩트를 강조 표시합니다. 여러 페르소나를 선택할 수 있습니다. 이 경우 선택한 가상 사용자 중 하나 이상에 연결된 모든 아티팩트가 강조 표시됩니다.
- 세부 항목 정의로 필터링합니다. 헤더에서 세부 항목 정의 아이콘을 선택하여 세부 항목에 링크된 아티팩트를 강조 표시하십시오. 여러 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 이 경우 선택한 세분화 중 하나 이상에 링크된 모든 아티팩트가 강조 표시됩니다.
- 텍스트에 대한 필터입니다. 필터 필드에 텍스트를 입력한 다음 필드에서 나갑니다. 텍스트가 포함된 모든 아티팩트가 강조 표시됩니다.

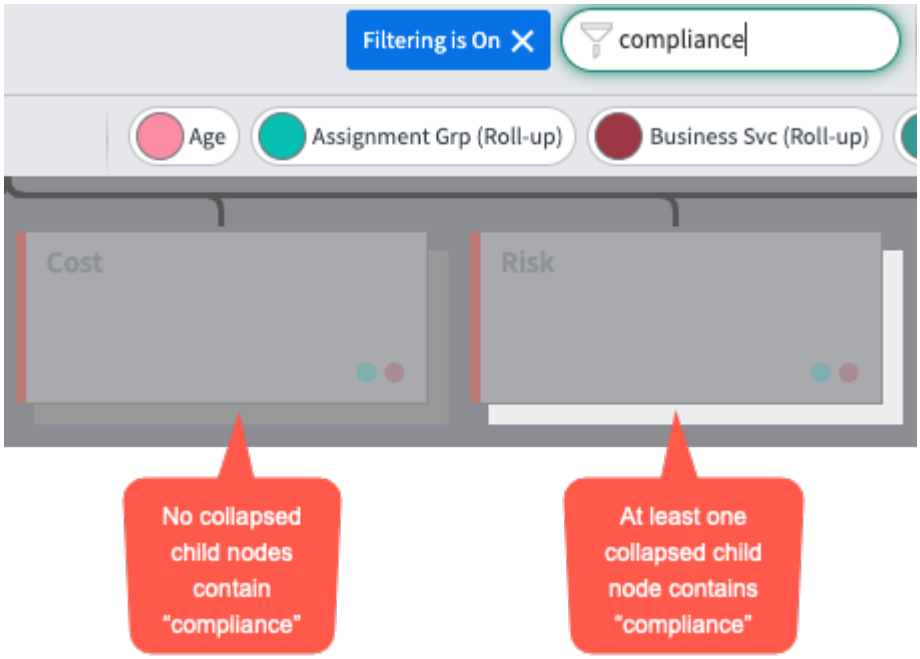
모든 필터 기능을 서로 사용할 수 있습니다.

트리 노드 확장 및 축소

큰 KPI 트리로 작업할 때 현재 작업하지 않는 트리 부분을 닫을 수 있습니다. 트리의 일부를 축소하려면 하위 아티팩트가 있는 아티팩트에서 빼기 - 아이콘을 클릭합니다. 축소된 노드는 최상위 노드 아래에 그림자로 나타납니다. 축소된 노드를 확장하려면 더하기 + 아이콘을 클릭합니다.

필터 또는 검색이 축소되어 숨겨진 아티팩트와 일치하면 트리가 확장되지 않습니다. 대신 최상위 요소는 회색으로 유지되지만 "그림자"는 흰색으로 바뀝니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



KPI 트리에 아티팩트 추가

프로젝트 캔버스의 맨 아래에 있는 끌어서 놓기 타일을 사용하여 KPI 트리에 아티팩트를 추가합니다.

시작하기 전에
프로젝트 작업을 시작하기 전에 비즈니스 목표와 중요한 성공 요인에 대해 생각해 보세요.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

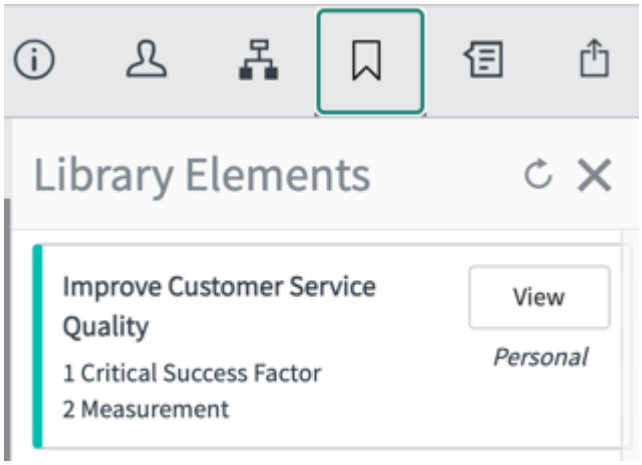
프로시저

1. **KPI Composer**로 이동하여 프로젝트를 열거나 생성한 다음 분석 탭으로 이동합니다.
2. 화면 하단에서 KPI 트리 아티팩트를 찾습니다.
3. 비즈니스 목표 아이콘을 프로젝트의 맨 위로 드래그합니다.
   계획을 단순하게 유지하기 위해 일반적으로 프로젝트마다 하나의 비즈니스 목표가 있지만 비즈니스 목표는 다른 비즈니스 목표의 하위 항목으로 지정할 수 있습니다.
4. "아티팩트 속성"에 설명된 대로 비즈니스 목표 속성을 설정합니다.
   나중에 아티팩트 타일에서 편집 아이콘( )을 클릭하여 이러한 속성을 편집할 수 있습니다.
5. 핵심성공요인(Critical Success Factors) 및 측정(Critical Success Factors) 및 측정(Measurements)에 대해 이 프로세스를 반복합니다.
   아티팩트를 다른 아티팩트 위에 놓으면 새 아티팩트가 기존 아티팩트의 하위 항목으로 표시됩니다. 핵심성공요인은 비즈니스 목표 또는 기타 핵심성공요인의 하위 항목일 수 있습니다. 측정은 모든 아티팩트의 자식이 될 수 있습니다.
6. 모든 아티팩트를 만들고 구성하는 대신 기존 라이브러리 요소를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 책갈피 아이콘을 선택하여 라이브러리 요소 목록을 엽니다.

b. 적절한 라이브러리 요소를 KPI 트리로 끌어 놓습니다.



자세한 내용은 프로젝트 간 라이브러리 요소 문서를 참조하십시오.

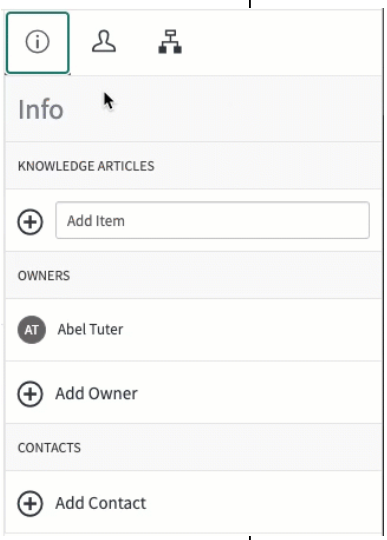
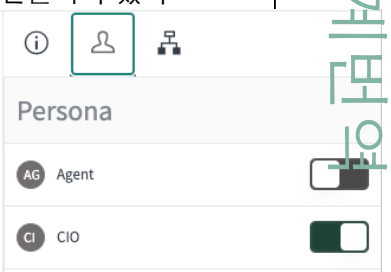
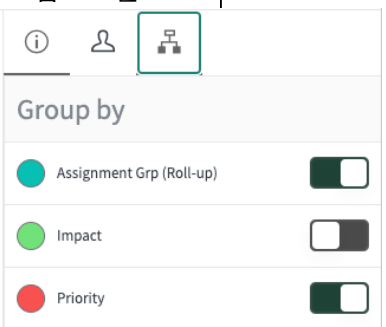
다음에 수행할 작업
트리의 관계에 대한 생각이 바뀌면 기존 아티팩트를 선택하여 다른 아티팩트로 끌 수 있습니다. 아티팩트의 순서를 변경할 수도 있습니다. 하위 아티팩트를 상위 아티팩트로 끌어 형제 중에서 최상위 위치로 이동합니다.

아티팩트 속성

KPI 트리의 각 아티팩트는 지식베이스 문서, 가상 사용자 또는 세부 항목 정의를 참조할 수 있습니다.

속성	설명	예
이름	고유하고 의미 있는 이름	고품질의 비용 효율적인 비즈니스 해결(비즈니스 목표 아티팩트의 경우) 총 인시던트 해결 비용(측정 아티팩트의 경우)
설명	다른 사람이 목적을 이해하고 중복을 방지하는 데 도움이 되는 아티팩트에 대한 자세한 설명입니다	인시던트가 제기된 시점부터 해결될 때까지 예상 급여 및 기회 비용을 포함한 총 금전적 비용입니다
대상	에서 원하는 향후 성능 향상.퍼포먼스 분석 표시기에 대한 양적 대상 점수가 아직 없는 경우 대상을 질적으로 설명합니다.	최종 값 40에 도달할 때까지 매달 10% 할인.
이 요소를 라이브러리 링크에 추가	이 아티팩트와 KPI 트리의 모든 하위 아티팩트를 재사용 가능한 다중 프로젝트 라이브러리 요소에 추가합니다.	자세한 내용은 프로젝트 간 라이브러리 요소 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	예
정보	다음 상세 정보를 지정합니다. • 아티팩트에 대한 추가 설명이 포함된 지식 문서입니다. 원하는 수의 지식 문서를 연결할 수 있습니다. • 아티팩트 소유자 • 담당자	이 짧은 애니메이션은 아티팩트에 추가되는 지식 문서를  보여줍니다.
가상 사용자	현재 프로젝트에 연결된 가상 사용자입니다. 아티팩트 속성에서는 아티팩트에 가상 사용자를 추가 및 제거만 할 수 있습니다. 프로젝트에 가상 사용자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로젝트에 가상 사용자 추가.	이 이미지에서는 에이전트 및 CIO 가상 사용자가 프로젝트에 연결되어 있습니다. CIO 가상 사용자는 아티팩트에 연결되고 에이전트 가상 사용자는 연결되어 있지  않습니다.
그룹화 기준	프로젝트에 대해 선택된 하나 이상의 세부 항목 정의를 기준으로 아티팩트와 관련된 데이터를 그룹화합니다. 프로젝트에 세부 항목 정의를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 세부 항목 정의별로 데이터 그룹화.	이 이미지에서는 아티팩트에 대한 할당 그룹, 영향도 및 우선순위 세부 항목 정의를 사용할 수 있습니다. 아티팩트의 데이터는 할당 그룹으로만  그룹화됩니다.

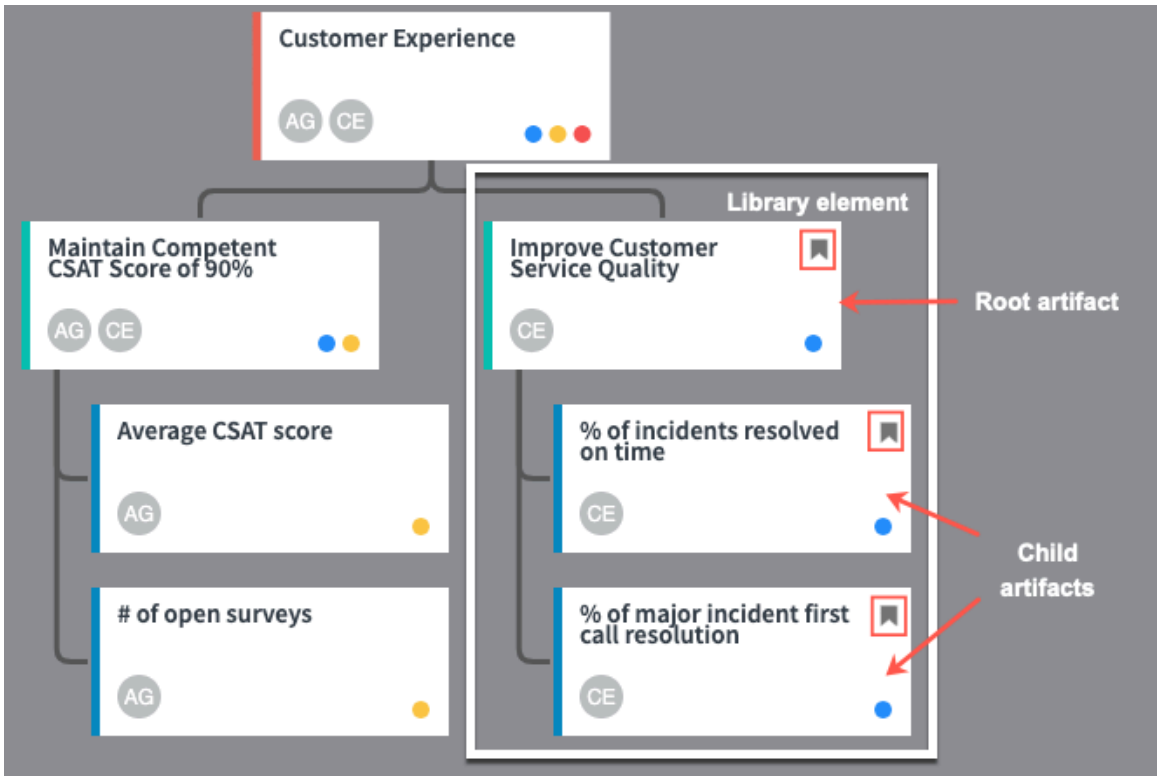
기계번역

프로젝트 간 라이브러리 요소

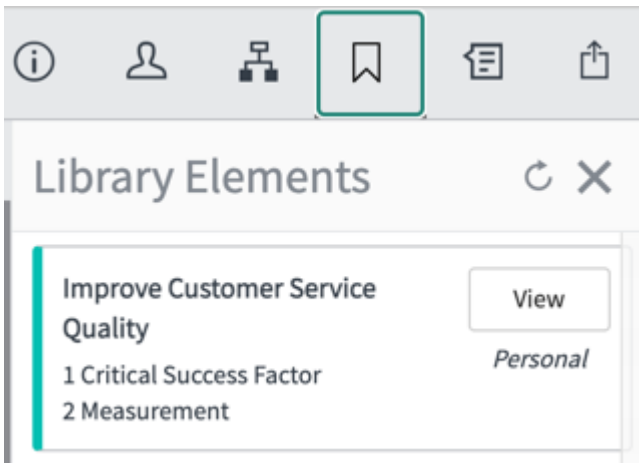
라이브러리 요소는 여러 프로젝트에서 재사용할 수 있는 단일 아티팩트 또는 아티팩트 트리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 라이브러리 요소에는 단일 루트 아티팩트가 있습니다. 해당 아티팩트의 모든 자식 아티팩트는 라이브러리 요소에 포함됩니다. 다음 이미지는 고객 서비스 품질 향상 핵심성공요인을 기반으로 하는 라이브러리 요소를 보여줍니다. 자식인 두 개의 측정 아티팩트는 라이브러리 요소에 자동으로 포함됩니다.



프로젝트의 분석 탭에 있는 라이브러리 요소 메뉴에서 라이브러리 요소를 KPI 트리로 끌 수 있습니다.



라이브러리 요소 만들기

KPI 트리의 아티팩트와 해당 하위 항목을 프로젝트 간 라이브러리 요소로 변환합니다 KPI Composer .

시작하기 전에
하나 이상의 아티팩트가 있는 KPI 트리가 있는 기존 프로젝트가 필요합니다.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

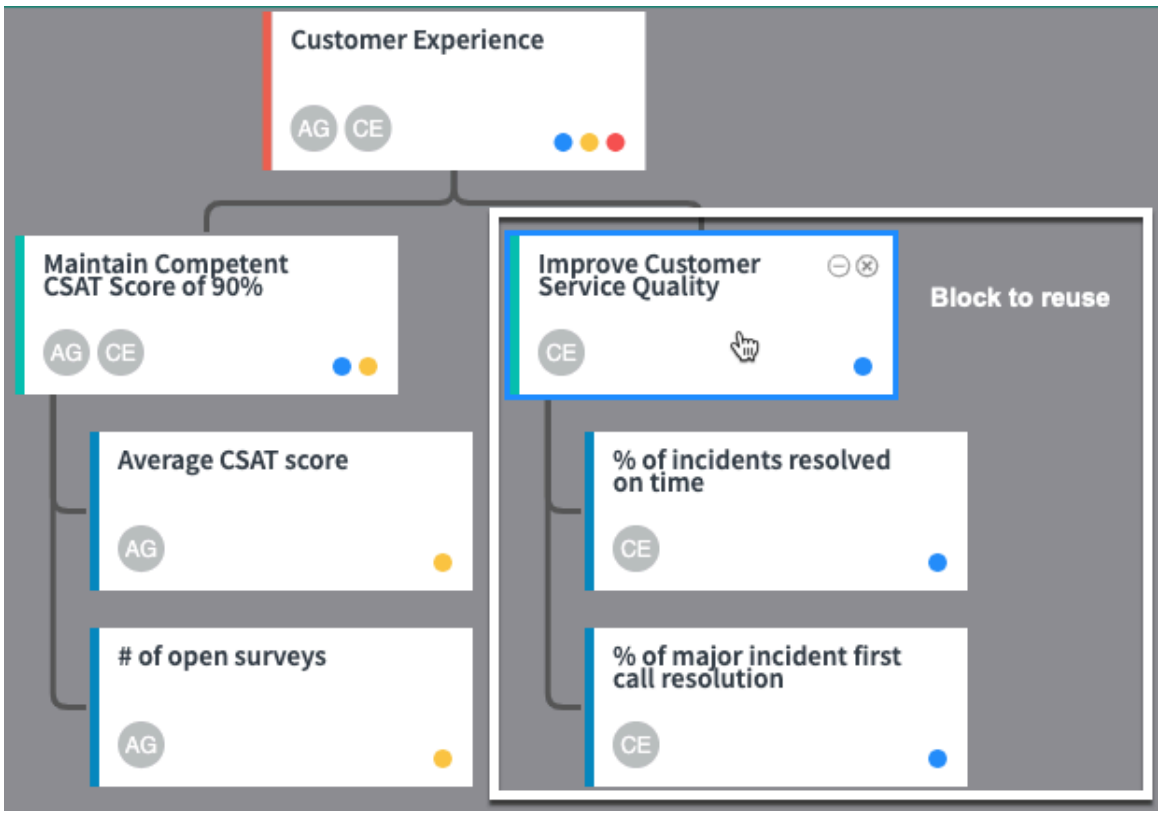
이 태스크 정보

주:
라이브러리 요소를 중첩할 수 있습니다. 즉, 아티팩트에서 라이브러리 요소를 만들 수 있으며, 이 아티팩트의 하위 요소 중 다른 라이브러리 요소를 포함할 수 있습니다. 원래 라이브러리 요소의 요소는 새로운 상위 수준 요소에 포함됩니다. 원래 라이브러리 요소는 여전히 존재하며 자체적으로 KPI 트리에 포함될 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트의 분석 탭을 KPI Composer 엽니다.
2. 트리에서 아티팩트를 선택합니다.
   다른 프로젝트에서 다시 사용할 수 있는 아티팩트를 선택합니다. 아티팩트 그룹을 재사용하려면 루트 아티팩트를 선택합니다. 루트 아티팩트의 모든 하위 아티팩트가 라이브러리 요소에 포함됩니다.

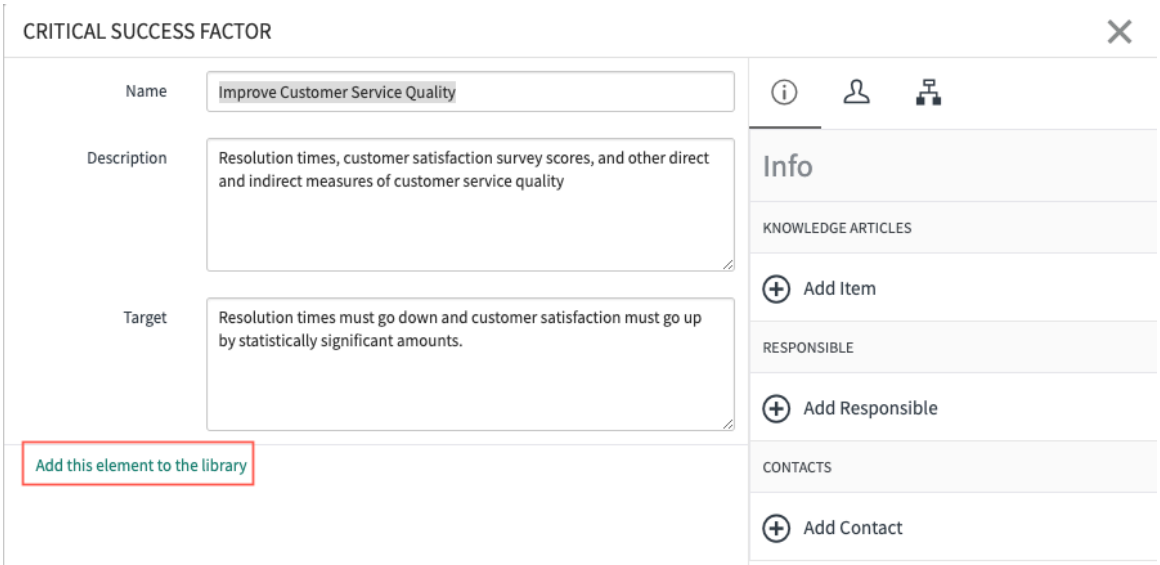
   Example
   이 예에서는 "고객 서비스 품질 향상" 핵심성공요인을 재사용하려고 합니다. 두 개의 하위 측정값인 "시간 내에 해결된 인시던트의 %" 및 "중요 인시던트 첫 번째 호출 해결의 %"와 함께 사용하려고 합니다.



3. 아티팩트의 속성 창에서 라이브러리에 이 요소 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
이 예제에서는 "고객 서비스 품질 향상" 아티팩트의 특성을 열었고 라이브러리에 이 요소 추가를 클릭하려고 합니다.

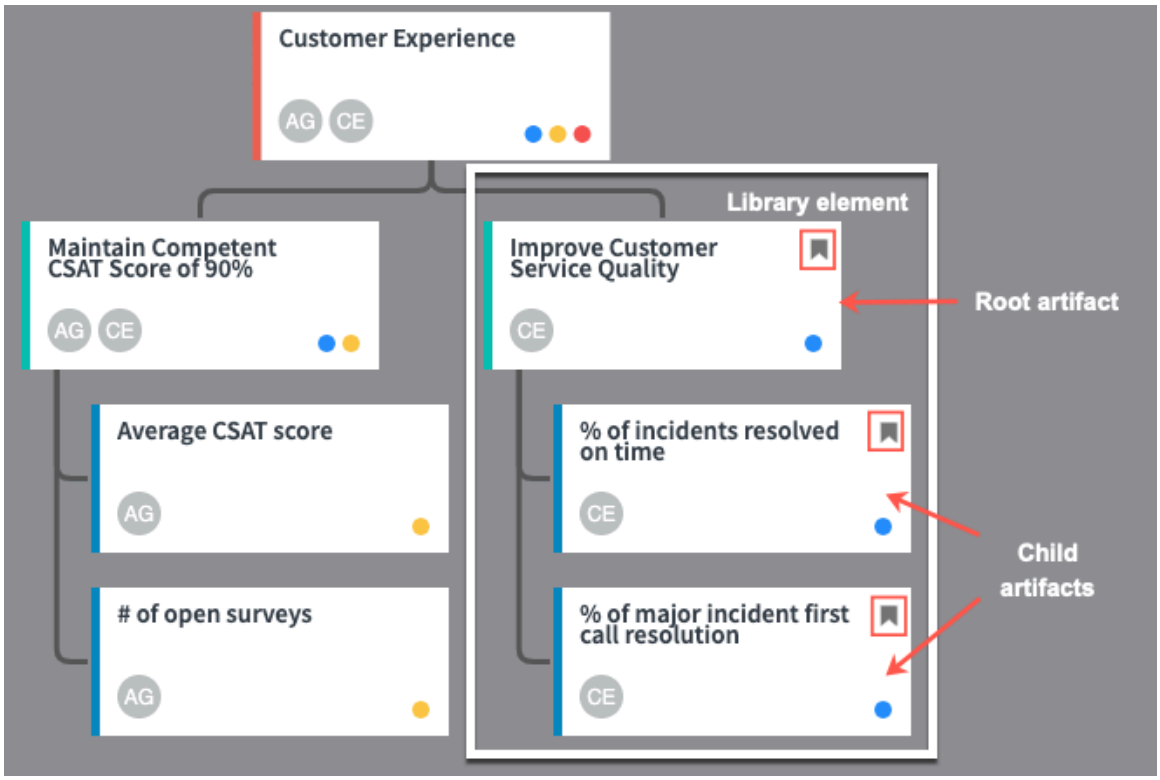


결과
선택한 아티팩트와 해당 하위 항목이 라이브러리 요소로 변환됩니다. 각 타일에 책갈피 아이콘이 추가되어 타일이 라이브러리 요소에 속하는 것으로 식별합니다. 원본 프로젝트에서는 더 이상 편집할 수 없습니다.

Example: "고객 서비스 품질 향상**"** 라이브러리 요소

이 예제에서는 절차 단계에서 발생하는 라이브러리 요소를 보여 줍니다. 루트 아티팩트는 "고객 서비스 품질 향상"입니다. 라이브러리 요소는 "시간 내에 해결된 인시던트의 %"와 "중요 인시던트 최초 콜 해결의 %"라는 두 가지 측정값으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
라이브러리 요소는 범위에서 Personal로 시작합니다. 작성한 사용자만 KPI 트리에 추가할 수 있습니다. admin 또는 sn_kpi_composer_admin 역할이 있는 경우 라이브러리 요소의 범위를 전역으로 변경할 수 있습니다. 모든 사용자는 자신의 KPI 트리에 전역 라이브러리 요소를 추가할 수 있습니다.
프로젝트 내에서 라이브러리 요소를 편집할 수 없습니다.

라이브러리 요소 사용

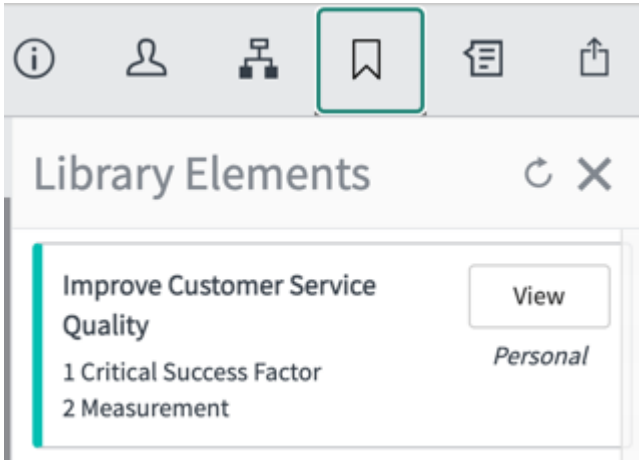
임 KPI Composer 의 프로젝트의 KPI 트리에 라이브러리 요소를 추가합니다.

시작하기 전에
사용할 수 있는 라이브러리 요소가 하나 이상 있어야 합니다.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 모듈레이블이 표시됩니다.
2. 책갈피 아이콘을 선택하여 라이브러리 요소 목록을 엽니다.
3. 적절한 라이브러리 요소를 KPI 트리로 끌어 놓습니다.
   라이브러리 요소의 타일에는 요소에 포함된 아티팩트의 수와 유형이 나열됩니다. 다음 이미지는 하나의 중요 성공 요인과 두 개의 측정값이 있는 라이브러리 요소의 타일을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. KPI 트리에서 라이브러리 요소를 제거하려면 루트 아티팩트를 삭제합니다.
   라이브러리 요소의 다른 아티팩트에서 삭제 옵션이 없습니다.

다음에 수행할 작업
KPI 트리에 원하는 만큼 라이브러리 요소를 추가할 수 있습니다. 동일한 라이브러리 요소를 원하는 만큼 추가할 수 있습니다.

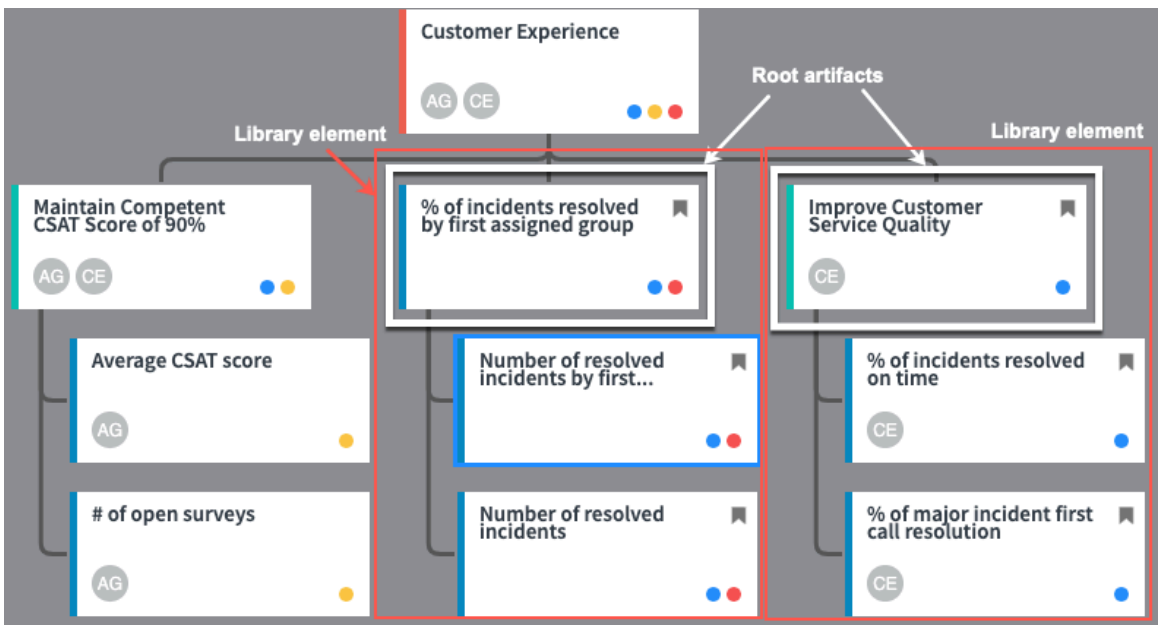
라이브러리 요소 편집 또는 삭제

라이브러리 요소에 아티팩트를 추가하거나 라이브러리 요소를 다시 프로젝트 기반 아티팩트로 변환할 수 있습니다. 라이브러리 요소에서 아티팩트의 데이터 정의를 편집할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 전체 편집 기능을 사용하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 admin

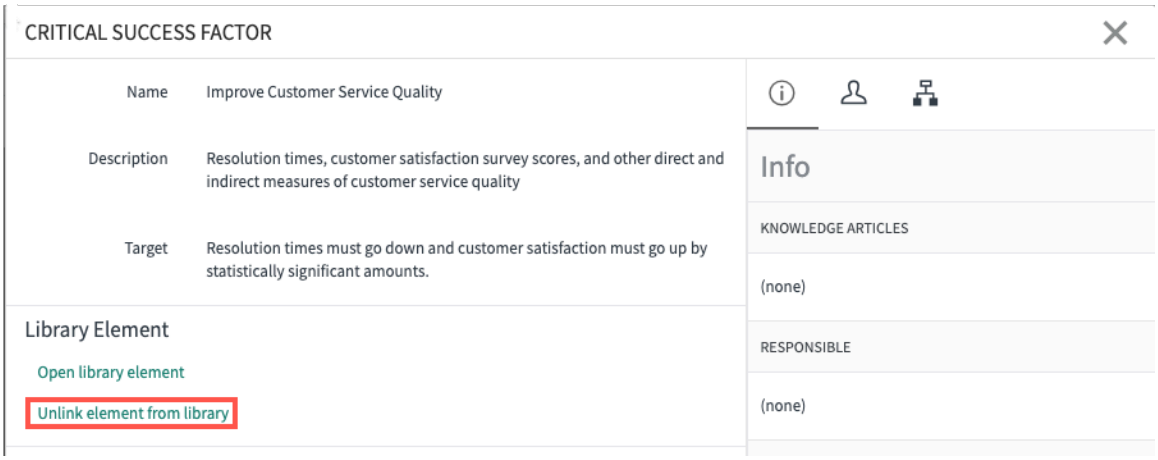
프로시저

1. 프로젝트의 분석 탭을 KPI Composer 엽니다.
2. KPI 트리에 있는 라이브러리 요소 중 하나의 루트 아티팩트를 선택하여 해당 속성을 엽니다.
   책갈피 아이콘()은 라이브러리 요소에 있는 아티팩트를 식별합니다. 루트 아티팩트 또는 상위 아티팩트는 각 라이브러리 요소에서 가장 최상위 레벨의 아티팩트입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 라이브러리 요소를 삭제하려면 **Unlink element from** library(라이브러리에서 요소 연결 해제)를 선택합니다.



아티팩트는 더 이상 해당 라이브러리 요소의 멤버가 아닙니다. 그러나 해당 라이브러리 요소를 포함하는 모든 KPI 트리에는 여전히 해당 아티팩트가 포함되어 있으며 이제 각 트리에서 별도의 일반 아티팩트 세트가 됩니다.

4. 라이브러리 요소를 편집하려면 **Open library** element(라이브러리 요소 열기)를 선택합니다.

주:

- 루트 아티팩트뿐만 아니라 해당 요소의 모든 아티팩트에서 라이브러리 요소를 열 수 있습니다.
- sn_kpi_composer.admin 또는 admin 역할이 있는 경우 다음으로 대신 이동할 수 있습니다. **KPI Composer** 〉 라이브러리 을 클릭하고 라이브러리 요소 타일 세트에서 라이브러리 요소를 엽니다.

5. 라이브러리 요소에 아티팩트를 추가하려면 의 지침을 KPI 트리에 아티팩트 추가따르십시오.

주:

- 새 아티팩트의 특성에서 라이브러리에 이 요소 추가 를 클릭할 필요가 없습니다. 이 링크를 클릭하면 이 라이브러리 요소 내에 중첩된 새 라이브러리 요소에 새 아티팩트가 추가됩니다.
- 새 아티팩트를 추가하는 대신 다른 라이브러리 요소를 추가할 수 있으며, 이 라이브러리 요소는 이 라이브러리 요소 내에 중첩됩니다. 자세한 내용은 라이브러리 요소 사용 문서를 참조하십시오.

6. 라이브러리 요소의 아티팩트에 표시기 및 보고서 정의를 추가하려면 데이터 정의 탭을 열고 의 표시기 및 보고서 정의지침을 따르십시오.

7. 라이브러리 요소 속성(예: 라이브러리 요소가 범위에서 전역인지 개인인지 여부)을 보거나 편집하려면 정보 아이콘( )을 선택합니다.
속성을 편집하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 admin 역할이 필요합니다. 그렇지 않으면 읽기 전용입니다.

라이브러리 요소 속성

각 KPI Composer 라이브러리 요소에는 다음과 같은 속성이 있습니다. 편집하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 관리자 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	예
이름	고유하고 의미 있는 이름	기본적으로 이름은 루트 아티팩트의 이름과 같습니다 (예시: 고객 서비스 품질 향상).
설명	다른 사람이 목적을 이해하고 중복을 방지할 수 있도록 아티팩트에 대한 자세한 설명입니다	인시던트가 제기된 시점부터 해결될 때까지 예상 급여 및 기회 비용을 포함한 총 금전적 비용입니다
목표	에서 원하는 향후 성능 향상.퍼포먼스 분석 표시기에 대한 양적 대상 점수가 아직 없는 경우 대상을 질적으로 설명합니다.	최종 값 40에 도달할 때까지 매달 10% 할인.
글로벌 예 | 아니요	예일 경우 모든 사용자가 이 라이브러리 요소를 KPI 트리에 추가할 수 있습니다. 아니요인 경우 이 라이브러리 요소는 개인용이며 만든 사용자만 사용할 수 있습니다. 기본값: 아니요	해당 사항 없음
지식 문서	라이브러리 요소에 대한 추가 설명이 포함된 지식베이스의 문서입니다. 다음 상세 정보를 지정합니다. • 아티팩트에 대한 추가 설명이 포함된 지식 문서입니다. 원하는 수의 지식 문서를 연결할 수 있습니다. • 아티팩트 소유자 • 담당자	KB0000006 스파이웨어 및 바이러스 대처
담당자	책임 있는 사용자는 전체 편집 권한을 갖지만 라이브러리 요소를 유지 관리할 책임도 있어야 합니다. 자세한 내용은 KPI Composer 접근 문서를 참조하십시오.	Abel Tuter
연락처	도서관 요소에 대한 책임은 없지만 자문을 구할 이해 관계자 또는 관련 주제 전문가인 사람입니다.	에이브러햄 링컨

대시보드 디자인

Dashboard Visualizations(대시보드 시각화) 탭에서는 Analysis(분석) 탭의 아티팩트에 해당하는 시각화를 사용하여 여러 대시보드의 모형을 만들 수 있습니다. 이 목업의 위젯을 위젯에 퍼포먼스 분석 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트의 최종 결과물은 퍼포먼스 분석 Critical Success Factors에 해당하는 별도의 대시보드 또는 별도의 탭과 측정값을 표시하는 위젯이 있는 대시보드입니다. 퍼포먼스 분석에서는 기본 표시기와 세부 항목이 모두 생성될 때까지 이러한 대시보드를 생성할 수 없습니다. 이러한 표시기에 대한 위젯을 디자인하는 것도 다소 기술적인 작업이므로 최소한 pa_power_user 역할이 필요합니다. 최종 대시보드를 공유할 때 대시보드가 필요한 뷰어가 디자인이 요구 사항이나 기대에 미치지 못한다는 피드백을 보내는 경우가 너무 많습니다.

KPI Composer 대시보드 시각화 탭을 사용하면 워크플로우 초기에 대시보드 디자인을 시작할 수 있습니다. 분석 탭에 성공 요인 및 측정값의 개념적 트리만 있는 경우 시각화 작업을 시작할 수 있습니다. 또한 프로세스 초기에 다른 이해 관계자를 참여시킬 수 있습니다. 프레젠테이션 초기에 KPI Composer를 사용하여 적시에 피드백을 받을 수 있으므로 프로젝트가 완료되면 대시보드 뷰어가 기대하는 시각화를 얻을 수 있습니다.

대시보드 추가

대시보드 디자인의 첫 번째 단계로, 대시보드 시각화 탭에 KPI Composer 빈 대시보드를 추가합니다.

시작하기 전에

분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

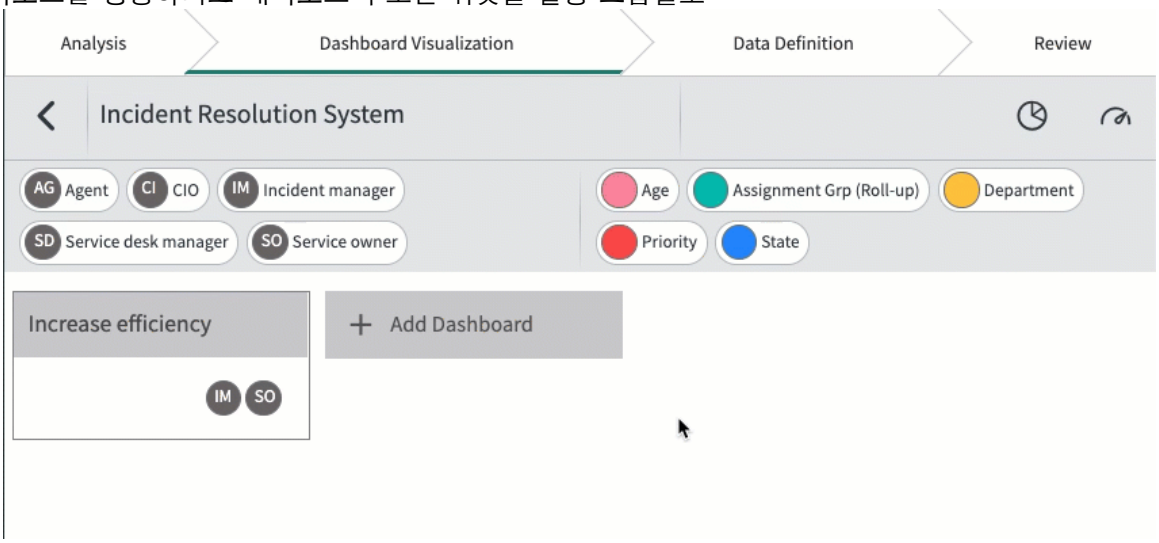
1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 을 클릭하고 프로젝트를 엽니다.
2. 대시보드 시각화 탭으로 이동합니다.
3. **+** 대시보드 추가를 클릭합니다.
4. 대시보드에 KPI 트리의 비즈니스 목표 또는 더 높은 수준의 핵심 성공 요인에 해당하는 의미 있는 이름을 지정합니다.
5. 옵션: 대시보드 아티팩트에서 항목 편집 아이콘( )을 클릭하여 대시보드 속성을 편집합니다.
6. 대시보드를 생성할 모든 비즈니스 목표 또는 핵심성공요인에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

Example: 디자인 탭에 고객 경험 대시보드 추가

다음 짧은 애니메이션에서는 사용자가 중요 성공 요인 뒤에 Customer Experience라는 대시보드를 만드는 것을 볼 수 있습니다. 사용자는 대시보드를 볼 것으로 예상되는 에이전트 및 CIO 가상 사용자를 추가합니다. 사용자는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

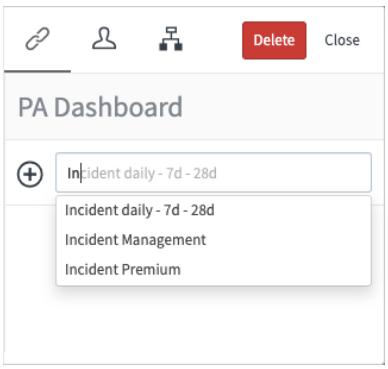
세부 항목 대시보드를 생성하려고 대시보드의 모든 위젯을 할당 그룹별로



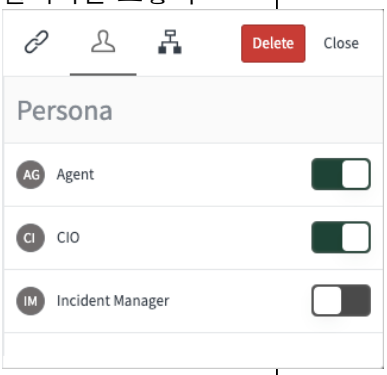
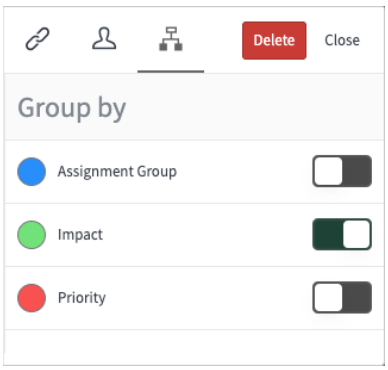
그룹화합니다.

KPI Composer 대시보드 상세 정보

각 KPI Composer 대시보드 모형은 프로젝트 가상 사용자, '그룹화 기준' 범주 또는 기존 퍼포먼스 분석 대시보드를 참조할 수 있습니다.

상세 정보	설명	예
PA 대시보드	기존 퍼포먼스 분석 대시보드에 연결합니다. 이 대시보드는 사용 사례에 해당하는 이전 대시보드이거나 이 KPI Composer 디자인을 기반으로 만드는 새 대시보드일 수 있습니다. 대시보드를 만들 때 대시보드를 연결하면 프로젝트의 상태를 추적할 수 있습니다.	이 이미지에는 "인시던트"라는 단어로 필터링되는 기존 퍼포먼스 분석 대시보드가 표시됩니다. 
가상 사용자	최종 대시보드를 볼 것으로 예상되는 가상 사용자입니다. 현재 프로젝트에 연결된 가상 사용자 중에서 선택합니다. 프로젝트에 가상 사용자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로젝트에 가상 사용자 추가. 가상 사용자를 대시보드 모형에 연결한 후에는 해당 가상 사용자와 연결된 분석	이 이미지에서는 에이전트, CIO 및 인시던트 관리자 가상 사용자가 프로젝트에 연결됩니다. 에이전트 및 CIO 가상 사용자는 대시보드에 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보	설명	예
	탭의 아티팩트만 사용할 수 있습니다.	인시던트 관리자는 그렇지 않습니다. 
그룹화 기준	하나 이상의 세부 항목 정의를 기준으로 대시보드에 배치하는 모든 위젯을 그룹화합니다. (결과 디자인은 세부 항목 대시보드용입니다 퍼포먼스 분석 .) 프로젝트에 대해 현재 선택된 세부 항목 정의 중에서 선택합니다. 프로젝트에 세부 항목 정의를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 세부 항목 정의별로 데이터 그룹화.	이 이미지에서는 할당 그룹, 영향도 및 우선순위 세부 항목 정의를 프로젝트의 대시보드에서 사용할 수 있습니다. 대시보드의 데이터는 영향만을 기준으로 그룹화됩니다. 

관련 정보

대시보드에서 세부 항목 사용

대시보드에 탭 및 행 추가

의 대시보드 모형 KPI Composer 을 사용하려면 시각적 구성요소를 추가하기 전에 탭과 행을 배치해야 합니다.

시작하기 전에
분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다. 또한 대시보드 시각화 탭에 하나 이상의 대시보드가 정의되어 있습니다.

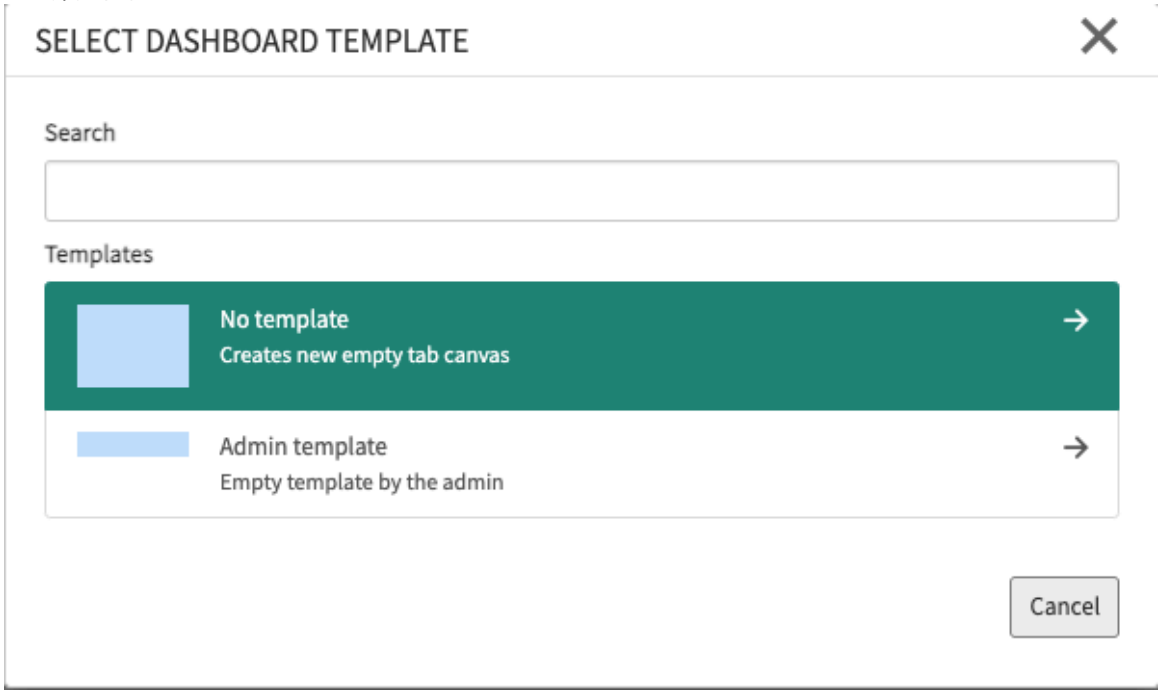
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음을 엽니다. **KPI Composer** 프로젝트를 클릭하고 대시보드 시각화 탭으로 이동합니다.
2. 탭에서 대시보드 중 하나를 선택합니다.
3. 대시보드 아래에 있는 + 아이콘을 클릭하여.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 탭 템플릿을 선택합니다. 이 탭은 템플릿에서 상속된 이름, 행, 캔버스로 생성됩니다. 행이나 캔버스를 추가할 필요는 없지만 가지고 있는 행이나 캔버스를 편집할 수 있습니다.
   - 템플릿 없음을 선택합니다. 빈 탭을 만들고 이 절차의 나머지 부분에 설명된 대로 행과 캔버스로 채웁니다.

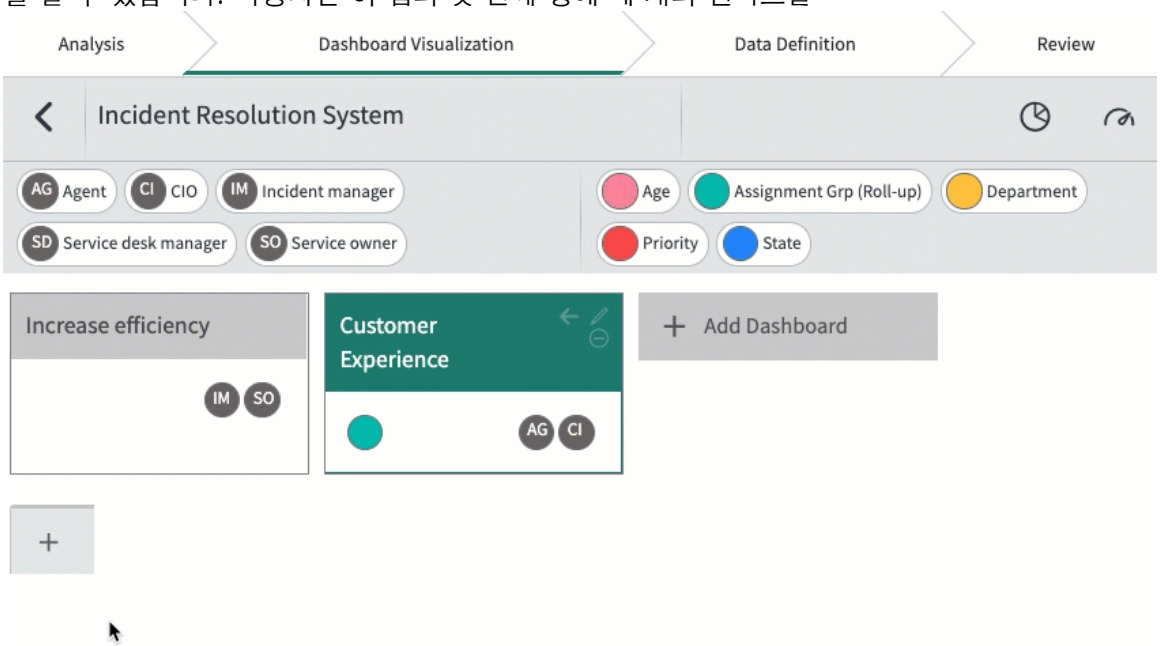


5. 하위 수준의 중요 성공 요인과 일치할 수 있는 의미 있는 이름을 탭에 지정합니다.
6. **Add** Row(행 추가)를 클릭합니다.
   행은 가로 디자인 영역입니다. 각 탭에 하나 이상의 행을 추가합니다.
7. 행 세부 정보 대화 상자에서 행의 캔버스 수를 선택합니다.
   여기서 '캔버스'라는 용어는 위젯을 담고 아티팩트를 지칭하는 공간을 의미한다. 행에 수평으로 배치할 캔버스 수를 결정합니다. 캔버스는 최대 3개까지 선택할 수 있습니다. 나중에 이 숫자를 변경하거나 행을 이동할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 대시보드에 탭 및 행 추가

다음 짧은 애니메이션에서는 사용자가 고객 경험 대시보드 모형에 서비스 품질 탭을 추가하는 것을 볼 수 있습니다. 사용자는 이 탭의 첫 번째 행에 세 개의 캔버스를



제공합니다.

다음에 수행할 작업
다음 절차에 따라 행이나 탭을 더 추가합니다. 또는 생성한 행에 캔버스를 추가하고 나중에 다시 돌아와 탭과 행을 더 추가할 수 있습니다.

대시보드 탭에 캔버스 추가

분석 아티팩트와 위젯을 결합하여 대시보드 목업에서 캔버스라는 시각적 구성요소를 KPI Composer 생성합니다. "위젯"에는 보고서, 대화형 필터, 스포트라이트 및 콘텐츠 블록이 포함됩니다.

시작하기 전에
분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다. 또한 대시보드 시각화 탭에 하나 이상의 대시보드가 정의되어 있습니다. 마지막으로, 이러한 대시보드 중 하나에는 하나 이상의 행이 포함된 탭이 하나 이상 있습니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

대시보드 추가

프로시저

1. 다음을 엽니다. **KPI Composer** 프로젝트를 클릭하고 대시보드 시각화 탭으로 이동합니다.
2. 탭에서 대시보드 중 하나를 선택합니다.
   하나 이상의 탭이 있는 대시보드와 빈 캔버스 슬롯이 있는 행을 선택합니다.
3. 대시보드 시각화 탭의 오른쪽 상단에서 아티팩트 아이콘( )을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 캔버스 슬롯에 나타낼 아티팩트를 선택하고 아티팩트를 슬롯으로 드래그합니다.
   이전에 분석 탭의 KPI 트리에서 이러한 아티팩트를 정의했습니다.

   여러 아티팩트를 동일한 캔버스 슬롯에 놓을 수 있습니다. 캔버스 슬롯에 위젯을 추가한 후 캔버스 슬롯에 아티팩트를 드롭할 수도 있습니다. 그러나 콘텐츠 블록 또는 대화형 필터 위젯이 포함된 캔버스 슬롯에 아티팩트를 놓을 수는 없습니다.

   아티팩트를 명명되지 않은 캔버스로 드래그하면 아티팩트의 이름이 캔버스에 지정됩니다. 추가 아티팩트를 캔버스로 끌어도 이름은 변경되지 않습니다.

   대시보드 속성에서 가상 사용자를 선택한 경우 해당 가상 사용자에 연결된 아티팩트만 사용할 수 있습니다.

5. 대시보드 시각화 탭의 오른쪽 상단에서 위젯 아이콘( )을 확장합니다.
6. 이전에 선택한 아티팩트의 데이터를 나타내는 위젯을 결정하고 동일한 캔버스 슬롯으로 드래그합니다.
   위젯 디자인은 실제 데이터 시각화가 아닌 정적 이미지를 사용합니다.

   대화형 필터 위젯은 동일한 대시보드에 있는 보고서 위젯에만 영향을 줍니다.

   Spotlight "위젯"은 일반적으로 대시보드의 보고서 대신 공유 URL을 통해 액세스되는 Spotlight 대화형 분석을 나타냅니다. 자세한 내용은 Spotlight 대화형 분석을 참조하세요.

   캔버스에서 위젯을 바꾸려면 다른 위젯을 캔버스로 드래그합니다. 원래 위젯의 제목은 콘텐츠 블록으로 바꾸지 않는 한 그대로 유지됩니다. 위젯을 대체해도 캔버스에 연결된 아티팩트에는 영향을 주지 않습니다.

   위젯을 드래그하면 〔캔버스 세부 정보〕 대화 상자가 열립니다.
7. 다음과 같이 Canvas Details(캔버스 세부 정보)를 입력합니다.

   주:

   기존 위젯의 캔버스 세부 정보를 변경하려면 캔버스에서 연필 아이콘( )을 클릭합니다. 이 아이콘은 캔버스의 오른쪽 위 모서리를 가리킬 때 나타납니다.

모든 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	내용
위젯 유형	아티팩트를 나타내는 위젯 유형을 선택합니다. 위젯 유형을 이미 선택한 경우 해당 유형을 변경할 수 있습니다. 다른 필드는 선택한 위젯 유형에 따라 달라집니다.
제목	의미 있는 제목(#: ## ### #### ##)을 입력합니다.
설명	다음과 같이 내부용 위젯에 대한 정보입니다. ## ### ## ## ## ### ## #### ##(%) 레이블이 표시됩니다. 이 항목은 위젯에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	내용
시각화 유형	요소를 가장 잘 설명하는 시각화를 결정합니다.
요소 팔로우	뷰어가 세부 항목 대시보드에서 퍼포먼스 분석 선택한 세부 항목 요소를 이 위젯이 따를지 여부를 설정합니다.
시계열	매일, 매주 또는 매월 단위로 결과를 표시합니다.
측정값	이 위젯에서 측정된 아티팩트입니다. 측정뿐만 아니라 이 필드에서 모든 아티팩트를 선택할 수 있습니다.
PA 위젯	이 목업 위젯과 일치하는 기존 퍼포먼스 분석 위젯을 선택합니다. 자세한 내용은 Performance Analytics 위젯을 참조하십시오.

컨텐츠 블록 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	내용
컨텐츠 블록	기존 콘텐츠 블록에서 선택합니다. 자세한 내용은 콘텐츠 블록을 참조하세요.

대화형 필터 위젯에 대한 캔버스 세부 정보 옵션

필드	내용
UI 제어 유형	대화형 필터의 UI 스타일을 선택합니다.
대화형 필터	기존 대화형 필터를 선택합니다. 자세한 내용은 대화형 필터를 참조하십시오

보고서 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	내용
시각화 유형	요소를 가장 잘 설명하는 시각화를 결정합니다.
대화형 필터 팔로우	대시보드의 대화형 필터로 보고서를 필터링할 수 있는지 여부를 설정합니다. 예를 선택하는 경우 대화형 필터 위젯도 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	내용
측정값	이 보고서에 표시되는 측정 아티팩트를 선택합니다.
보고서	기존 보고서를 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 만들기를 참조하세요

Spotlight 위젯에 대한 캔버스 세부 정보 옵션

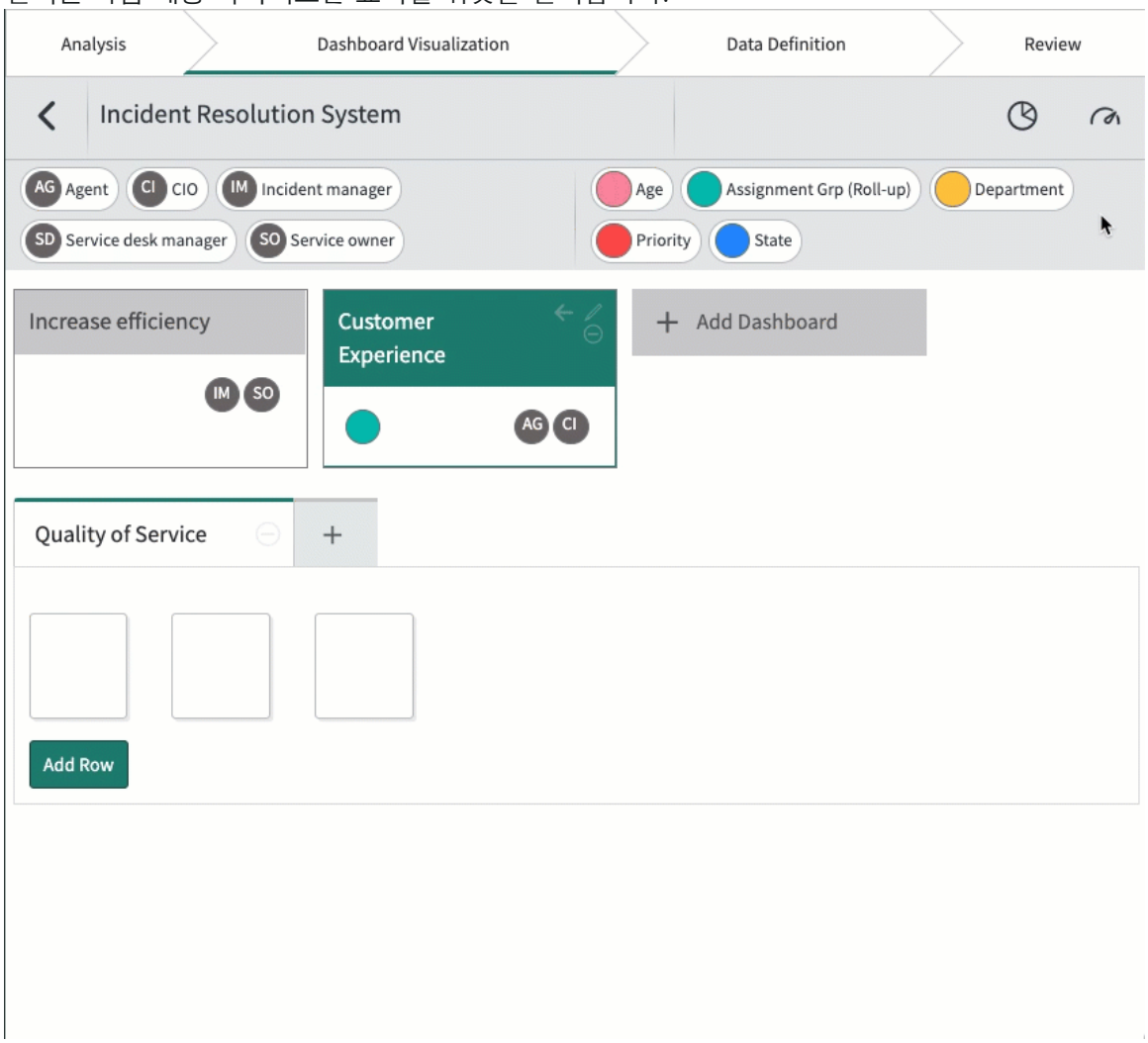
필드	내용
측정값	이 보고서에 표시되는 측정 아티팩트를 선택합니다.
스포트라이트 그룹	기존 Spotlight 그룹을 선택합니다. 자세한 내용은 Spotlight를 사용하여 레코드 순위 지정을 참조하십시오.

결과
분석의 아티팩트와 대시보드에 해당 아티팩트를 보여주는 시각화가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

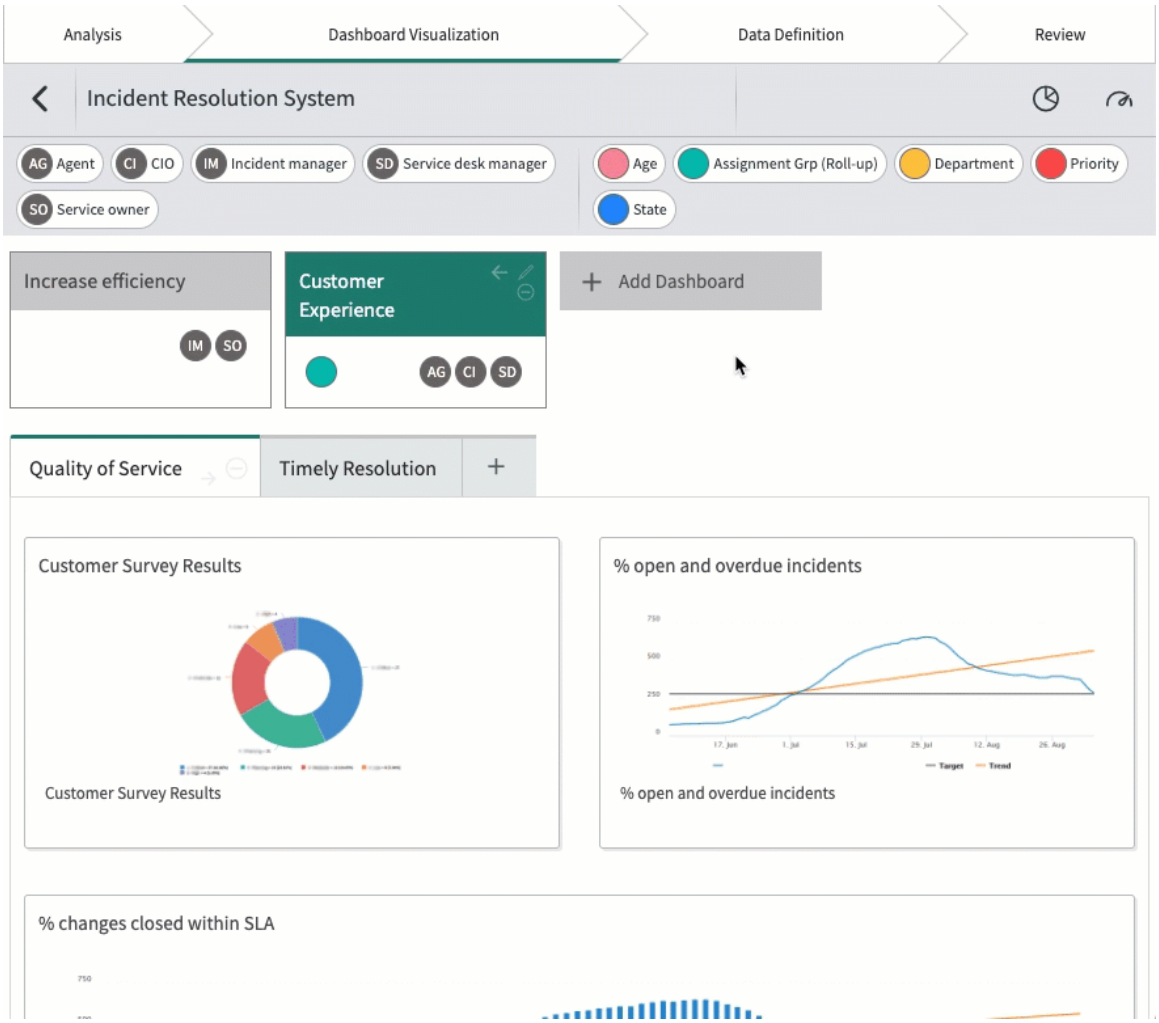
Example: 대시보드에 캔버스 추가

주:
이 짧은 애니메이션에서는 고객 경험 대시보드의 서비스 품질 탭에 캔버스가 추가됩니다. 사용자는 먼저 KPI 트리에서 아티팩트를 선택한 다음 해당 아티팩트를 표시할 위젯을 선택합니다.



다음에 수행할 작업
대시보드를 채운 경우 아티팩트 배너에서 행 순서, 위젯 순서 또는 위젯 제목을 변경할 수 있습니다. 다음 짧은 애니메이션은 대시보드 구성 요소를 이동하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대시보드 탭 템플릿 생성

대시보드 탭 디자인을 재사용하려면 해당 탭에서 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에

캔버스로 채워진 탭으로 대시보드를 생성합니다.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin. 책임 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

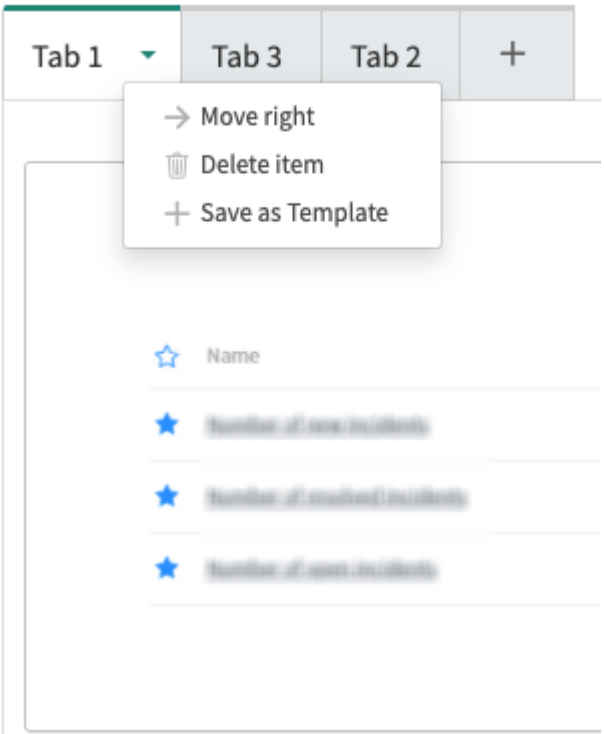
대시보드 추가

대시보드에 탭 및 행 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 대시보드 탭에서 메뉴를 열고 템플릿으로 저장을 선택합니다.



2. 템플릿에 의미 있는 제목과 설명을 지정합니다.

3. 저장을 선택합니다.

결과
대시보드에 새 탭을 만드는 데 사용할 수 있는 개인 템플릿이 있습니다. 이 템플릿을 편집할 수 없습니다.

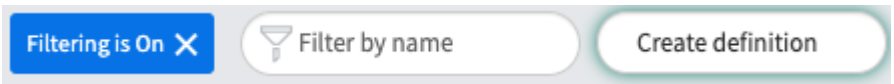
다음에 수행할 작업
이 템플릿을 다른 사용자가 사용할 수 있도록 하려면 관리자에게 다음에서 템플릿 전역 값을 true로 설정하도록 요청 KPI Composer 하십시오. **KPI Composer** 〉 대시보드 탭 템플릿레이블이 표시됩니다.

표시기 및 보고서 정의

KPI Composer 데이터 정의 탭에서는 분석 중에 정의한 아티팩트를 추가로 지정하고 표시기 및 보고서 정의에 연결합니다.

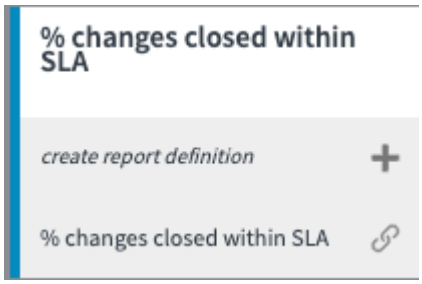
데이터 정의 탭을 열면 분석 탭에서 정의한 것과 동일한 KPI 트리가 표시됩니다. 가상 사용자와 세부 항목 정의가 있는 헤더와 새 아티팩트가 있는 바닥글이 사라졌습니다.

대시보드 시각화의 퍼포먼스 분석 위젯과 연결된 각 아티팩트는 표시기 정의를 참조해야 합니다. 위젯과 Reporting 연관된 각 아티팩트는 보고서 정의를 참조해야 합니다. 아티팩트는 표시기 및 보고서 정의 둘 다와 연결될 수 있습니다. 정의가 누락된 경우 클릭 가능한 더하기 기호 +가 정의의 생성을 알리는 메시지와 함께 표시됩니다. 아티팩트가 정의에 연결된 경우 각 정의를 여는 하이퍼링크가 있습니다.정의 만들기를 필터링하여 정의가 누락된 아티팩트에 대한 개요를 빠르게 얻을 수 있습니다.



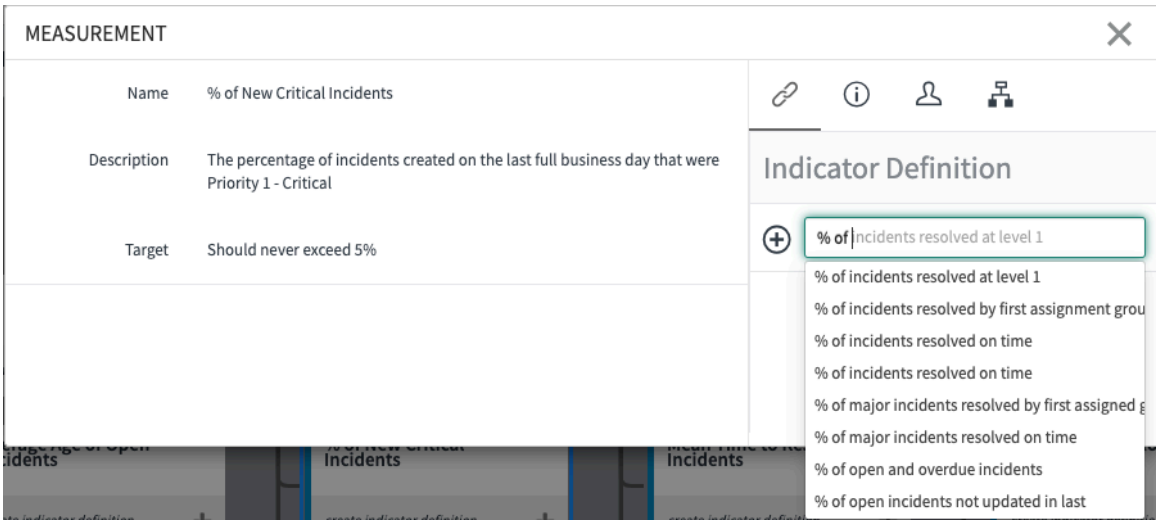
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 보고서와 표시기 정의가 모두 필요한 측정 아티팩트를 보여줍니다. "SLA 내에서 종결된 변경 비율(%)"이라는 아티팩트 정의가 링크되어 있습니다. 아티팩트에는 여전히 보고서 정의가 필요합니다.



새 정의를 만들기 전에 적합한 정의가 이미 있는지 확인합니다. 아티팩트를 클릭하여 속성을 엽니다. 분석 탭에서 설정한 속성의 읽기 전용 뷰가 표시되며, 한 가지 추가 사항은 아티팩트를 기존 표시기 및/또는 보고서 정의에 링크할 수 있다는 것입니다. 입력을 시작하여 일치하는 정의 목록을 채웁니다. 기존 정의를 연결하는 것은 표시기 또는 보고서 정의 기록보다 속성 대화 상자에서 더 간단합니다.

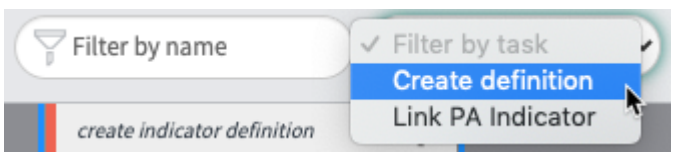
데이터 정의 탭의 측정 아티팩트



필터링

데이터 정의 탭에서 사용할 수 있는 필터 옵션은 다음과 같습니다.

- 아티팩트 이름에 나타나는 하나 이상의 단어로 필터링하기 위해 이름으로 필터링
- 작업으로 필터링
- 표시기 또는 보고서 정의가 필요한지 여부로 필터링하기 위한 정의 작성
- PA 표시기 링크, 표시기에 연결되지 않은 표시기 정의가 있는 아티팩트로 필터링하는 데 사용됩니다.퍼포먼스 분석



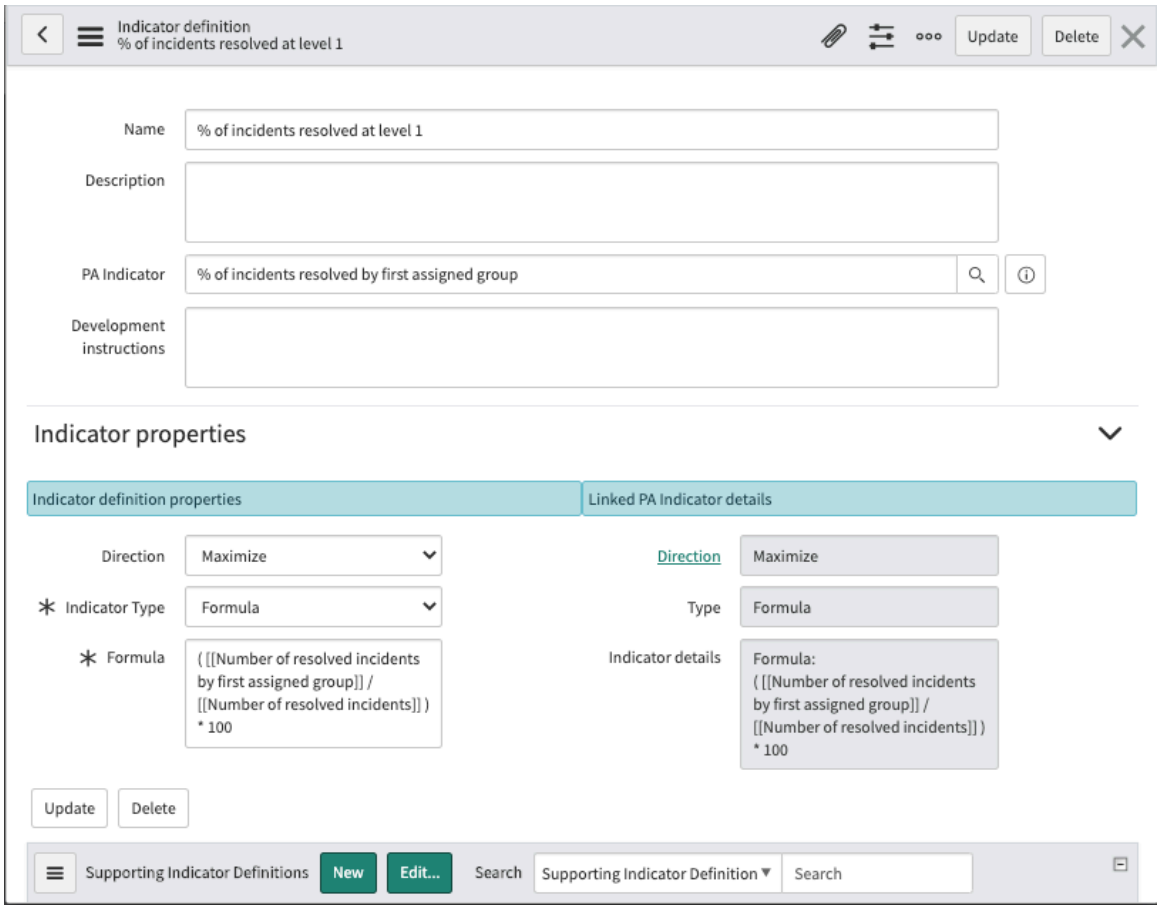
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 정의

표시기 정의에는 특정 퍼포먼스 분석 표시기를 개발하는 방법에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 표시기 정의 자체는 표시기가 퍼포먼스 분석 아닙니다. 표시기 정의는 KPI 트리의 기능 지향 아티팩트와 에서 표시기 퍼포먼스 분석의 기술적 구현을 연결합니다.

적합한 표시기 정의가 없는 경우 아티팩트 타일에서 표시기 정의 생성 링크를 클릭하십시오. 표시기의 필수 속성을 지정합니다. 또한 제공된 필드에 개발 지침을 작성하십시오. 자동 표시기를 정의하는 경우 표시기 소스에 대한 팩트 테이블을 지정하십시오. 또한 표시기 자체 또는 표시기 소스에 대한 조건을 설명합니다. 조건 작성기 형식을 따르지 않고 조건을 질적으로 설명할 수 있습니다. 수식 표시기를 정의하는 경우 기여 표시기의 정의를 추가합니다.

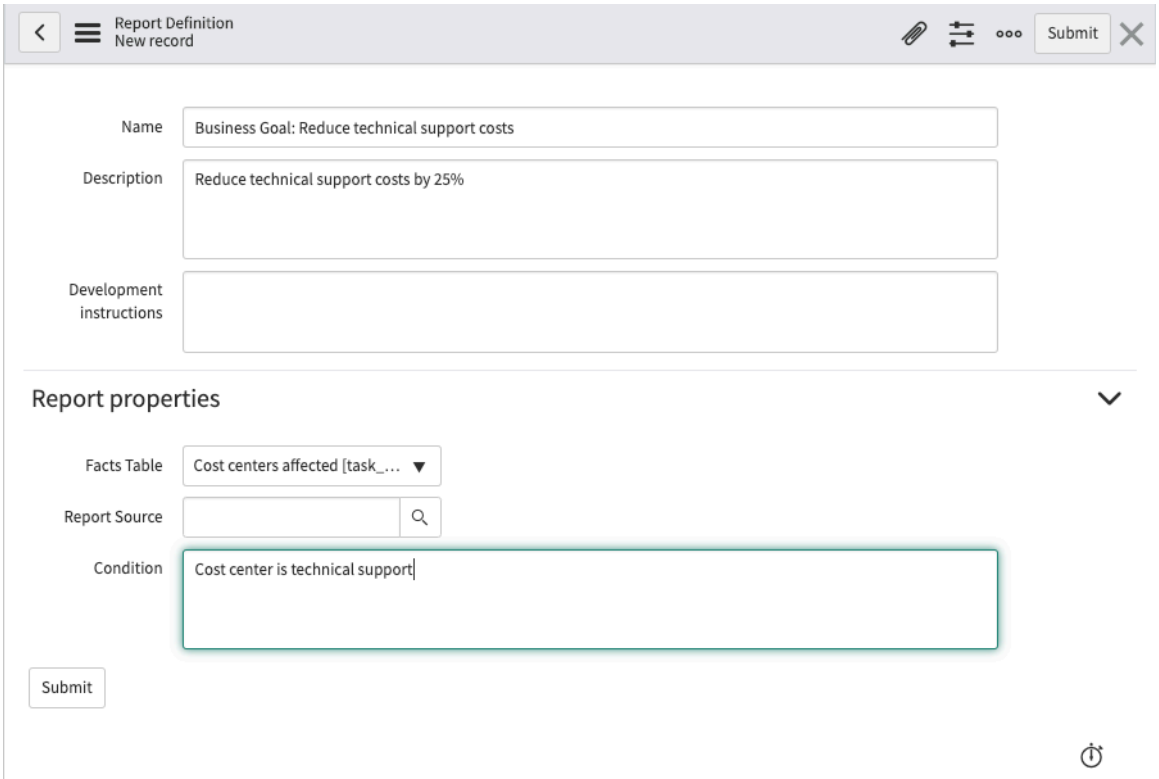
적합한 퍼포먼스 분석 표시기가 있는 경우 표시기 정의에 해당 표시기에 대한 링크를 추가할 수 있습니다. 연결된 표시기의 기술적 세부 정보를 볼 수 있습니다. 표시기를 퍼포먼스 분석 정확하게 재현하거나 수정된 버전을 지정합니다.



보고서 정의

보고서 정의에는 보고서 생성에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 핵심 정보는 모든 조건과 함께 팩트 테이블 또는 보고서 소스입니다. 조건을 작성할 때 기술적인 형식을 따를 필요는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표시기 정의 생성

데이터 정의 탭의 관련 아티팩트에서 직접 새 KPI Composer 표시기 정의를 만들 수 있습니다. 표시기를 만드는 데 필요한 정보로 표시기 정의를 채웁니다 퍼포먼스 분석 .

시작하기 전에

기존 KPI Composer 프로젝트 과 함께 분석 탭에 KPI 트리 의 전체 초안이 있습니다. 표시기에 대한 퍼포먼스 분석 기술적 지식도 필요합니다.

필요한 역할: 표시기에 연결 퍼포먼스 분석 하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 admin, 다른 기능을 사용하려면 sn_kpi_composer.user 담당 사용자 또는 편집 액세스 권한이 있는 사용자에게는 표시기에 연결하는 경우를 제외하고는 역할이 퍼포먼스 분석 필요하지 않습니다.

이 태스크 정보

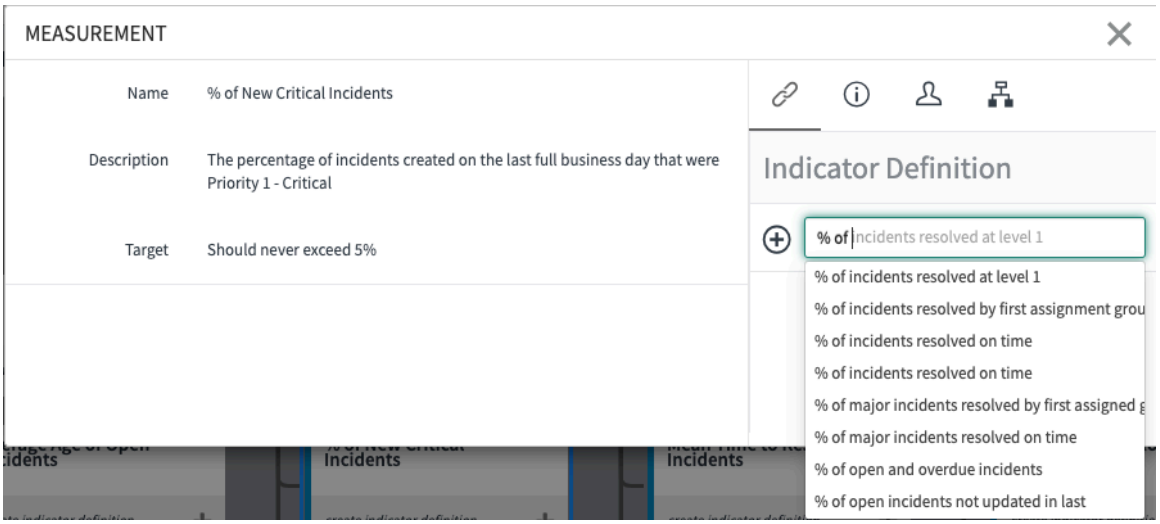
위젯과 연관 퍼포먼스 분석 되어 있는지 여부에 관계없이 프로젝트의 모든 아티팩트에 대한 표시기 정의를 작성할 수 있습니다. 아티팩트에 대해 두 개 이상의 표시기 정의를 추가할 수 없습니다. 그러나 아티팩트를 수식 표시기에 링크하면 수식의 모든 기여 표시기에 자동으로 링크됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 을 클릭하고 관련 프로젝트를 엽니다.
2. 데이터 정의 탭으로 이동합니다.
3. 표시기를 정의할 아티팩트(예: 측정)를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
표시기 정의를 계속 생성하기 전에 적합한 표시기 정의가 이미 있는지 확인합니다. 아티팩트를 클릭하여 해당 속성을 엽니다. 그런 다음 사용 가능한 표시기 정의 목록을 찾아봅니다.

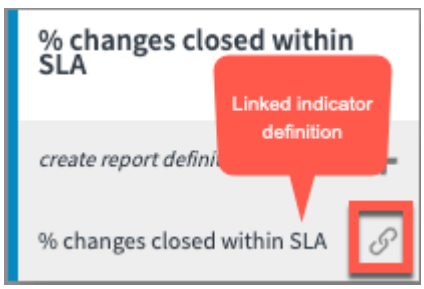


4. 더하기 기호 +를 선택합니다.
5. **PA** 표시기 필드에서 이 인스턴스의 기존 퍼포먼스 분석 표시기를 검색하여 이 표시기 정의와 일치하는 것이 있는지 확인할 수 있습니다.
   표시기를 퍼포먼스 분석 선택하면 해당 속성이 "연결된 PA 표시기 상세 정보" 열에 읽기 전용으로 표시됩니다. 이 정보는 연결된 표시기를 기반으로 표시기 정의를 설정하는 데 도움을 주기 위한 것입니다.

   주:
   sn_kpi_composer.admin 또는 관리자 역할이 필요합니다.

   표시기를 이름으로만 검색할 수 있습니다.

   표시기에 링크된 표시기 정의의 이름 옆에 있는 아티팩트에 퍼포먼스 분석 링크 아이콘이 나타납니다.



6. 나머지 양식에 없는 개발자에 대한 정보로 개발 지침 필드를 채웁니다.
   개발 지침의 정보는 내부 개발자만 사용할 수 있습니다. 설명 필드에서 표시기에 대한 세부 정보를 제공할 수도 있습니다. 설명 필드의 정보는 결과 퍼포먼스 분석 표시기의 설명 필드에 복제되어야 합니다.
7. 표시기의 방향을 결정합니다.
8. 자동 표시기, 수식 표시기 또는 수동 표시기 중 어느 것이 아티팩트의 정보를 가장 잘 나타내는지 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 나머지 필드에 입력합니다.

- 수동 표시기를 정의하는 경우에는 정보를 추가할 필요가 없습니다.
- 수식 표시기를 정의하는 경우 관리자에게 수식 작성 방법을 명확하게 설명 퍼포먼스 분석 하십시오. 실제 수식 표시기 JavaScript 구문을 사용할 필요는 없습니다.
- 자동 표시기를 정의하는 경우 다음 정보를 포함하십시오.

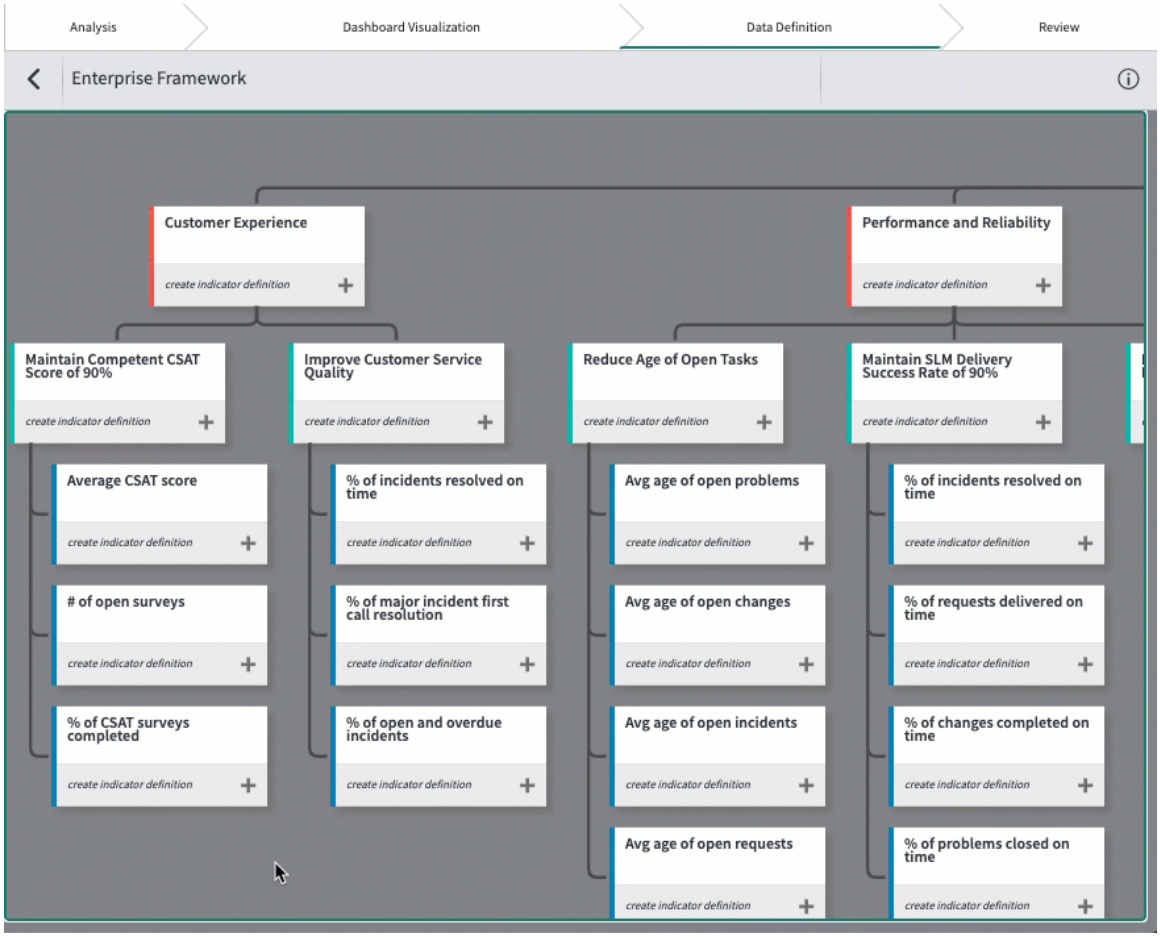
필드	설명
집계	표시기 소스의 데이터에 적용할 집계 기능입니다.
빈도	데이터 수집에 필요한 주기입니다. 일반적으로 표시기 빈도는 빈도 값에 유효한 표시기 소스와 일치합니다.
팩트 테이블	표시기 소스가 참조하는 테이블입니다.
조건	팩트 테이블에서 기록을 필터링하는 조건에 대한 텍스트 설명입니다. 조건 작성기 구문을 사용할 필요가 없습니다.

10. 제출을 클릭하거나, 지원 표시기를 정의하려면 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.

Example: 표시기 정의 생성

다음 짧은 애니메이션에서 사용자는 "중요 인시던트 첫 번째 호출 해결의 % " 측정에 대한 수식 표시기를 정의합니다. 표시기는 비슷한 백분율을 계산하지만 우선순위를 기준으로 필터링하지 않는 기존 PA 표시기를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

- 자동 표시기
- 표시기 소스
- 수식 표시기
- 수동 표시기

기여 표시기 추가

에서 표시기 정의를 KPI Composer생성한 후에는 해당 정의에 기여 표시기를 추가할 수 있습니다. 수식에 하나 이상의 다른 표시기가 포함되는 수식 표시기 정의는 기여 표시기를 완료해야 합니다.

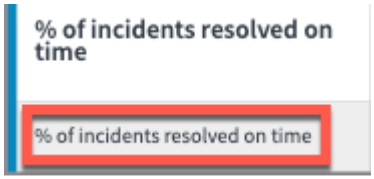
시작하기 전에
분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다. 이 프로젝트에는 다른 표시기에 대한 참조가 필요한 표시기 정의가 하나 이상 있습니다.

표시기에 대한 퍼포먼스 분석 기술적 지식이 필요합니다.

필요한 역할: 표시기 정의를 생성하는 것과 동일합니다

프로시저

1. 데이터 정의 탭의 관련 아티팩트에서 표시기 정의 이름을 클릭하여 표시기 정의를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

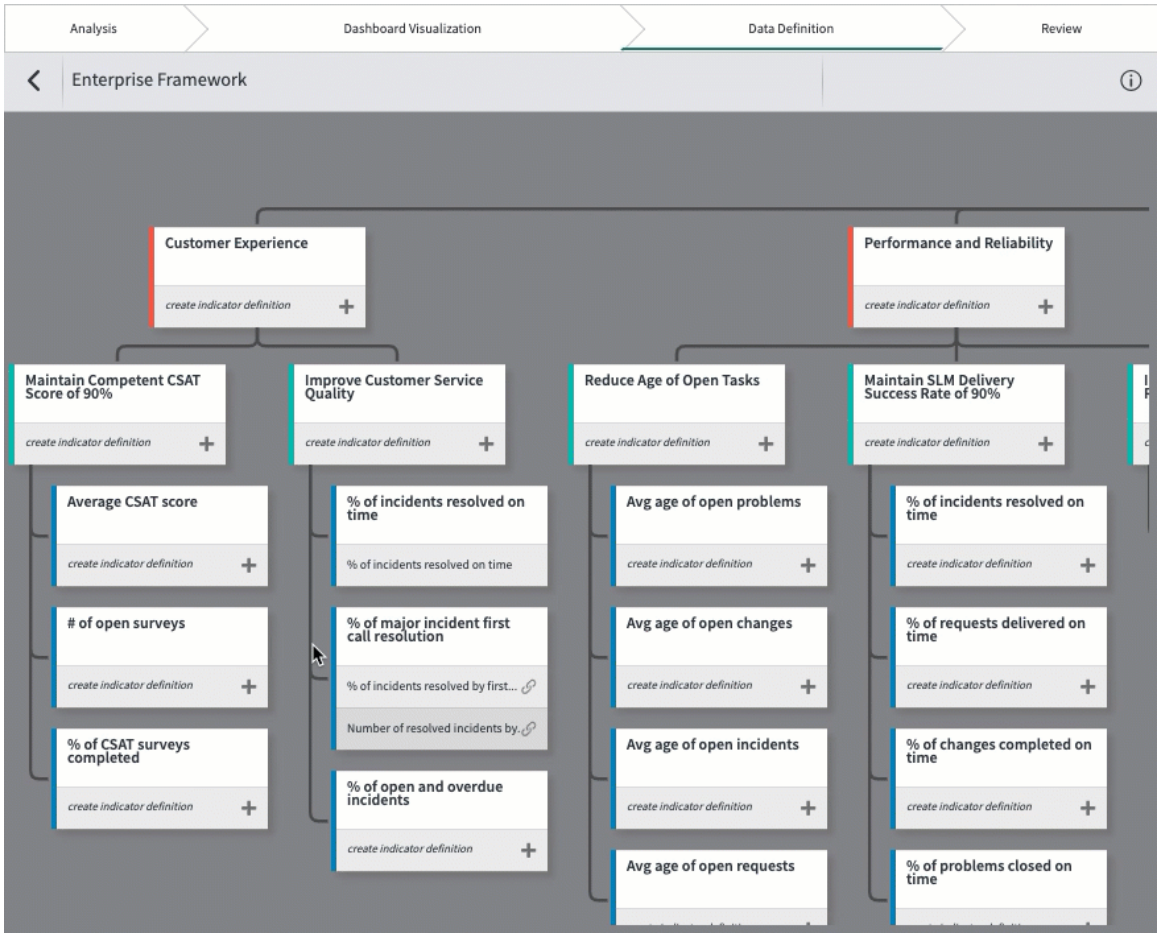
2. 지원 표시기 정의 관련 목록에서 다음 버튼 중 하나를 클릭합니다.
   - 새로 만들기를 클릭하여 새 표시기 정의를 만듭니다. 에서 표시기 정의 생성와 동일한 절차를 따릅니다.
   - 편집을 클릭하여 이 프로젝트의 기존 표시기 정의 목록을 엽니다. 필요한 개수만큼 표시기를 선택할 수 있습니다.

   표시기가 중복되지 않도록 새 표시기를 만들기 전에 기존 표시기 정의를 검색합니다.

결과
변경 내용을 저장하면 데이터 정의 탭의 아티팩트에서 메인 표시기 정의 아래에 기여 표시기 정의가 어두운 배경으로 표시됩니다.

Example: 기여 표시기 추가

이 예에서는 중요 인시던트 첫 번째 호출 해결 아티팩트의 비율(%)에 기여 표시기 해결된 인시던트 수가 추가됩니다. 이 표시기는 기존 표시기 정의와 일치합니다.



보고서 정의 만들기

데이터 정의 탭의 관련 아티팩트에서 직접 새 KPI Composer 보고서 정의를 작성할 수 있습니다. 보고서 생성에 필요한 정보로 보고서 정의를 채웁니다.

시작하기 전에
기존 KPI Composer 프로젝트 과 함께 분석 탭에 KPI 트리 의 전체 초안이 있습니다. 에 대한 Reporting기술 지식도 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 기존 보고서에 연결하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 admin, 기타 기능을 사용하려면 sn_kpi_composer.user 책임 사용자와 편집 권한이 있는 사용자는 기존 보고서에 연결하는 것 이외의 다른 기능도 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI Composer** 을 클릭하고 관련 프로젝트를 엽니다.
2. 데이터 정의 탭으로 이동합니다.
3. 보고서 정의 생성 링크가 있는 아티팩트를 찾아 해당 링크를 엽니다.
   대시보드 시각화 탭의 보고서 위젯과 연관된 아티팩트에만 보고서 정의를 작성하기 위한 링크가 있습니다.
4. 보고서의 이름과 설명을 입력합니다.
   기본적으로 보고서 정의의 이름은 보고서 정의가 포함된 아티팩트와 동일합니다. 이 기본 이름은 해당 아티팩트에 대한 표시기 정의의 기본값과 동일하므로 구별을 고려하십시오.
5. 개발 지침 필드에서 보고서 속성 외에 개발자에게 필요한 모든 기술 정보를 제공합니다.
   설명 필드에는 사용자에 대한 정보가 포함되어야 합니다. 개발 지침 필드에는 개발자를 위한 내부 정보가 포함되어야 합니다.
6. 팩트 테이블 또는 보고서 소스를 선택합니다.
7. 조건 필드에서 보고서의 필터링 조건을 설명합니다.
   조건 작성기 구문 대신 일반 텍스트로 조건을 작성할 수 있습니다.

프로젝트 검토하기

작성된 KPI Composer 프로젝트 아티팩트와 계획된 퍼포먼스 분석 구성요소를 모두 요약합니다. 프로젝트 내용의 유효성을 검사합니다. 계획된 퍼포먼스 분석 구성요소를 빌드하기 위한 작업을 생성합니다.

언제든지 검토 탭으로 이동하여 완료된 설계 작업과 보류 중인 Performance Analytics 구성에 대한 최신 정보를 확인할 수 있습니다.

검토 탭에는 다음과 같은 네 개의 정보 상자가 표시됩니다.

요약

분석 탭에 정의된 아티팩트 및 가상 사용자 수를 합산합니다. 항목 유형을 클릭하여 해당 항목의 목록을 엽니다.

PA 아티팩트

프로젝트의 표시기 정의 및 세부 항목 정의 수를 표시합니다. 아티팩트 유형을 클릭하여 해당 아티팩트 목록을 엽니다.

프로젝트 확인

새 정의를 추가하거나 기존 정의를 편집한 후 데이터 새로 고침 을 클릭합니다. 다음과 같은 수준의 문제가 식별됩니다.

- 경고: 핵심성공요인은 표시기 정의에 연결되지 않습니다.
- 오류: 측정이 표시기 정의에 연결되어 있지 않거나, 표시기 또는 세부 항목 정의가 팩트 테이블에 연결되어 있지 않습니다.

작업

작업을 생성하고 나열하여 프로젝트에서 정의한 AND Reporting 요소를 생성합니다퍼포먼스 분석. 자세한 내용은 KPI Composer에서 작업 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI Composer에서 작업 생성

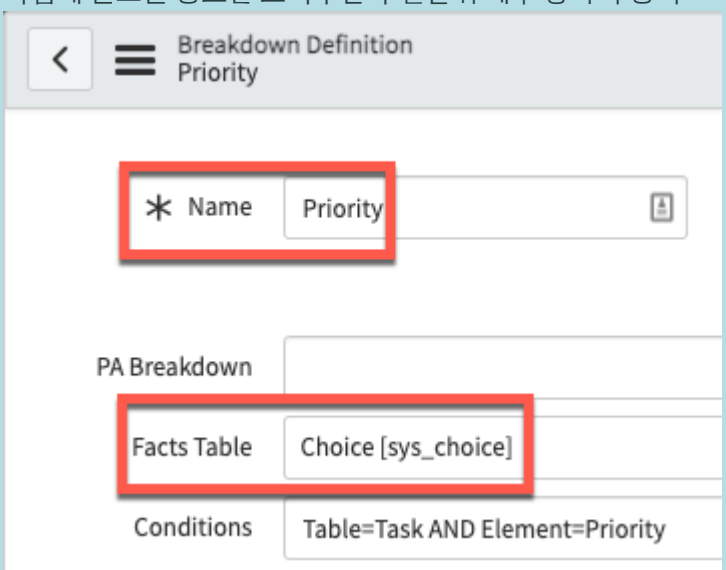
프로젝트의 각 KPI Composer 아티팩트에 대해 작업을 생성하여 동등한 퍼포먼스 분석 요소를 만들 수 있습니다. 모든 작업은 하나의 작업으로 생성됩니다. 작업은 분석 구현을 담당하는 그룹에 자동으로 할당됩니다.

프로젝트의 정의에 따라 다음 퍼포먼스 분석 및 Reporting 요소를 생성하기 위해 작업을 생성할 수 있습니다 KPI Composer . 각 요소 유형에 대해 다음 순서로 작업이 생성됩니다.

- 세부 항목
- 보고서
- 대화형 필터
- 표시기
- 위젯
- 스포트라이트 그룹
- 콘텐츠 블록
- 대시보드

중요사항:
요소를 작성하는 작업을 생성하려면 연관 KPI Composer 된 아티팩트 정의에 필요한 모든 정보가 포함되어야 합니다. 예를 들어, 세부 항목 또는 자동 표시기를 만드는 작업을 생성하려면 해당 정의에 이름과 팩트 테이블이 지정되어 있어야 합니다.

작업에 필요한 정보를 보여주는 우선순위 세부 항목의 정의



작업 할당 KPI Composer

프로젝트의 작업을 KPI Composer 그룹에 할당합니다. 기본적으로 작업은 Analytics 구현자 할당 그룹에 할당됩니다. 이 그룹에 사용자와 그룹을 추가하거나 다른 할당 그룹을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

이 태스크 정보
프로젝트의 모든 작업이 KPI Composer 동일한 할당 그룹에 할당됩니다. 작업을 생성하면 그룹은 일반 워크플로우를 통해 작업을 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

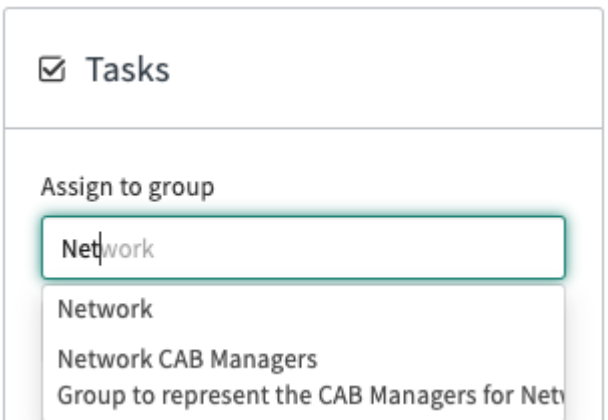
기본적으로 작업은 와 함께 KPI Composer제공되는 Analytics 구현자 그룹에 할당됩니다. 이 그룹에는 기본적으로 pa_admin 역할이 포함됩니다. 이 그룹에 추가하는 모든 사용자에게 이 역할이 부여됩니다. 다음에서 이 그룹에 접근 사용자 관리 〉 그룹를 클릭하거나 검토 탭의 작업 타일에 있는 분석 구현자 링크를 따릅니다. 이 그룹을 편집하려면 user_admin 역할이 필요합니다. 이 그룹에서 사용자를 추가 및 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 만들기를 참조하세요.

할당 그룹을 변경하려면 다음 절차를 따르십시오.

프로시저

1. KPI Composer 프로젝트를 엽니다.
2. 검토 탭을 엽니다.
3. 작업 타일을 찾습니다.
4. 현재 할당 그룹의 이름 옆에 있는 지우기 아이콘을 찾아 선택합니다.

5. 할당 그룹을 지울 것인지 확인합니다.
6. 원하는 할당 그룹의 이름을 입력하기 시작합니다.
KPI Composer 예측 일치 목록을 제공합니다.



7. 그룹을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
선택한 그룹에 할당할 작업을 생성합니다.

작업 작성

충분히 정의된 KPI Composer 모든 아티팩트에 대한 작업을 단일 동작으로 생성합니다.

시작하기 전에

- Analytics Implementers 그룹을 사용자로 채웁니다.
- 프로젝트 설계를 완료합니다 KPI Composer . 필요한 아티팩트를 모두 정의해야 합니다. 그러나 나중에 변경한 내용이 있으면 작업을 다시 생성할 수 있습니다. 작업 재생성은 완료 상태를 추적하는 좋은 방법입니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

프로시저

1. 완전히 정의된 프로젝트로 이동하여 KPI Composer 프로젝트를 엽니다.
2. 검토 탭을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 작업 타일을 찾습니다.
4. 작업 생성을 선택합니다.

결과
아티팩트 생성 퍼포먼스 분석Reporting 을 위한 작업을 생성합니다. 이러한 작업은 Analytics 구현자 할당 그룹에 자동으로 할당됩니다.

다음에 수행할 작업
생성한 작업을 봅니다. 작업 타일에는 활성 작업, 보류 중인 작업, 완료된 작업에 대한 링크가 있습니다. 링크를 클릭하면 작업 정의 〔sn_kpi_composer_task_definition〕 테이블로 이동합니다.

작업 정의 기록

KPI Composer 작업은 작업 정의 [sn_kpi_composer_task_definition] 기록에서 정의됩니다. 작업을 생성할 때 이러한 기록을 생성하거나 해당 상태를 업데이트합니다.

검토 탭의 작업 타일에 있는 링크에서 기존 작업 정의 기록에 액세스할 수 있습니다. 이러한 링크를 클릭하면 다음과 같이 필터링된 기록 목록으로 이동합니다.

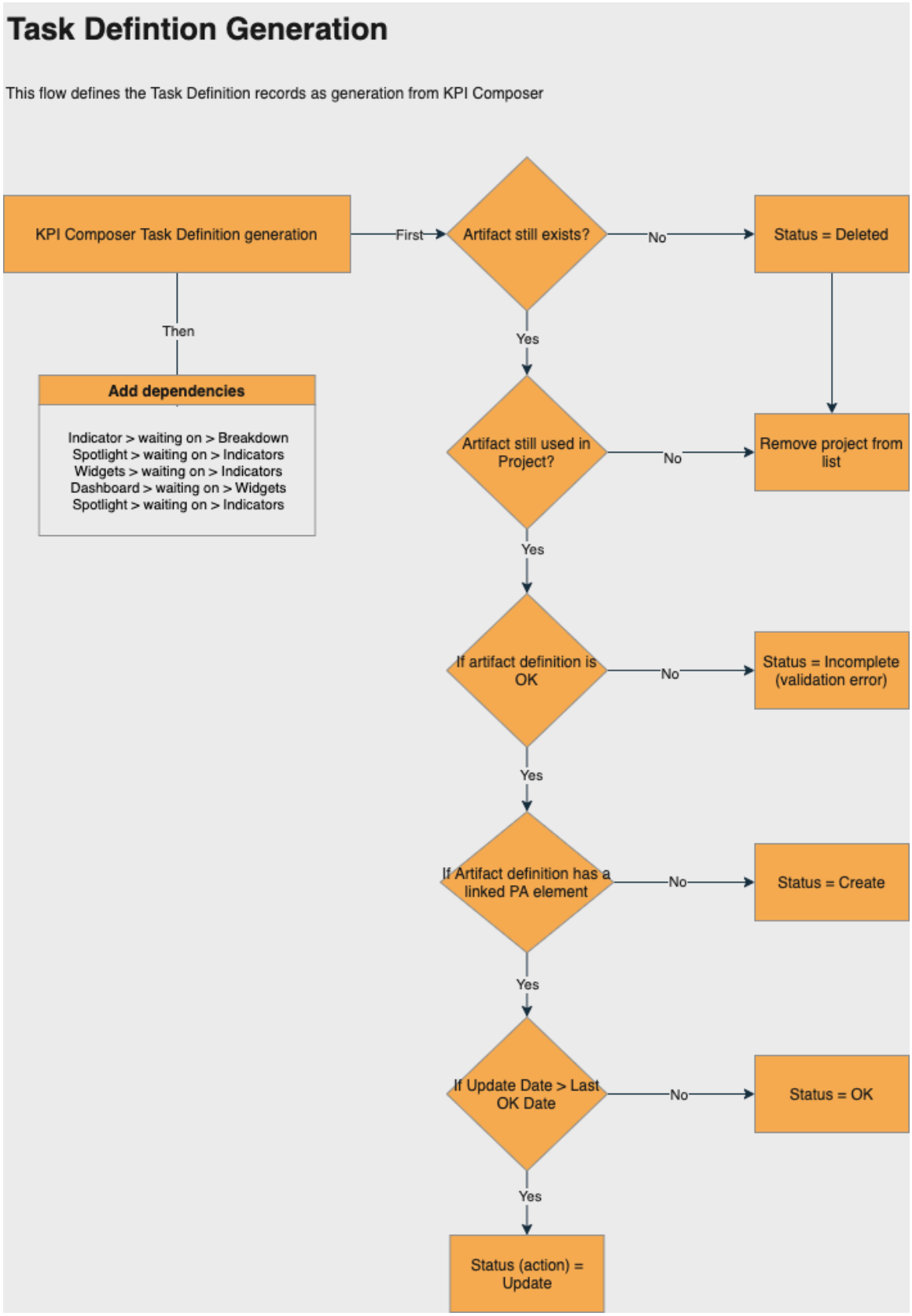
링크	필터
활성 작업	• 프로젝트 포함 <프로젝트 이름> • (생성, 업데이트)의 상태 • 종속성 대기 = false
보류 중인 작업	• 프로젝트 포함 <프로젝트 이름> • (생성, 업데이트)의 상태 • 종속성 대기 중 = 예
완료된 작업	• 프로젝트 포함 <프로젝트 이름> • 상태 = 확인

작업 상태

작업 생성기를 실행하면 모든 작업의 상태가 결정됩니다. 작업 생성에서는 다음 논리를 사용하여 작업을 생성하고 상태를 설정합니다.

1. 아티팩트가 KPI Composer 아직 존재합니까? 그렇지 않은 경우 상태는 삭제됨입니다.
2. 기존 KPI Composer 아티팩트에 올바른 정의가 있습니까? 그렇지 않은 경우 상태는 미완료입니다.
3. 유효한 KPI Composer 아티팩트 정의가 표시기 또는 CMS 컨텐츠 블록과 같은 퍼포먼스 분석 기존 Now Platform 요소에 연결됩니까? 그렇지 않은 경우 상태는 생성입니다.
4. 연결된 요소가 존재하고 상태가 이전에 확인으로 설정된 경우, 아티팩트 정의가 이후에 업데이트되었습니까? 이 경우 상태는 업데이트입니다.
5. 그렇지 않고 연결된 요소가 있는 경우 상태는 OK입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



아티팩트 업데이트 추적

작업 생성은 확인 상태의 작업 정의를 포함하여 모든 작업 정의를 확인합니다. 작업 상태가 확인으로 설정된 이후 아티팩트 정의가 변경된 경우 다음 작업 생성 작업에서는 작업 상태가 업데이트로 변경됩니다. 변경사항을 확인하는 아티팩트 정의의 필드는 아티팩트 유형에 따라 다릅니다. 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 아티팩트를 변경하면 상태가 업데이트로 변경될 수도 있습니다. 다음 표에는 필드와 관련 아티팩트가 나열되어 있습니다.

아티팩트 정의	필드	관련 아티팩트 변경 내용
세부 항목	조건	
	팩트 테이블	
	이름	
표시기	집계	추가된 세부 항목
	조건	제거된 세부 항목
	방향	
	팩트 테이블	
	수식	
	빈도	
	표시기 유형	
	이름	
보고서	집계	
	조건	
	설명	
	팩트 테이블	
	이름	
	보고서 소스	
	소스 유형	
대화형 필터	UI 제어 유형	
	제목	
	설명	
	대화형 필터	
PA 위젯	위젯 유형	
	시각화 유형	
	제목	
	설명	
	요소 팔로우	
	시계열	
	아티팩트	
스포트라이트	제목	
	설명	
	아티팩트	
대시보드	이름	추가된 세부 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아티팩트 정의	필드	관련 아티팩트 변경 내용
	설명	제거된 세부 항목
		캔버스 레이아웃 변경 - 캔버스 재정렬/삭제/추가

작업 플로우

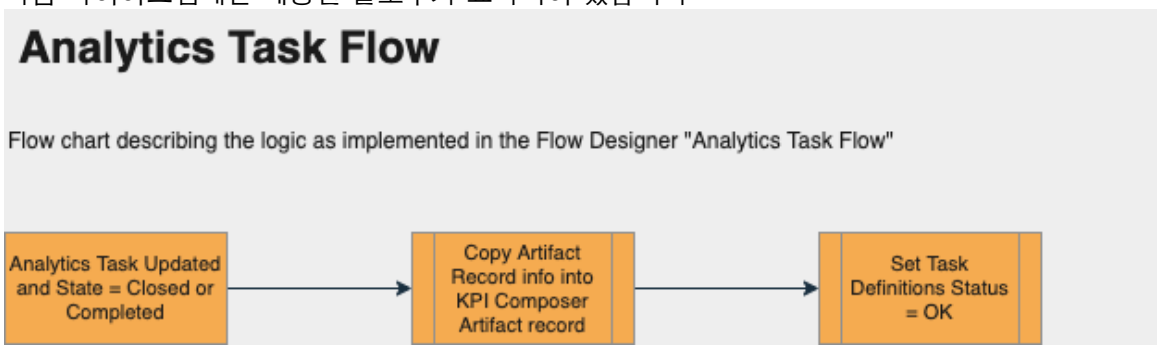
KPI Composer 작업은 Flow Designer를 사용하여 만든 플로우를 Now Platform# 활용합니다.

KPI Composer 에서는 작업 상태 간 전환을 관리하는 두 가지 플로우를 제공합니다.

- KPI Composer - 분석 작업 플로우
- KPI Composer - 작업 정의 플로우

Flow Designer에서 이러한 플로우 중 하나를 수정할 수 있습니다. 그러나 직접 수정하는 대신 흐름을 복사하고 복사본을 수정해야 합니다. 복사본을 활성화하고 제공된 플로우를 비활성화합니다. 이렇게 하는 이유는 플로우에 대한 KPI Composer 업데이트에 플로우에 대한 업데이트가 포함될 수 있기 때문입니다. 제공된 플로우를 변경하면 업데이트가 실패할 수 있습니다. 대신 업데이트 후에 제공된 플로우에서 변경 내용을 검사할 수 있습니다. 이러한 변경 내용을 복사한 플로우에 통합합니다.

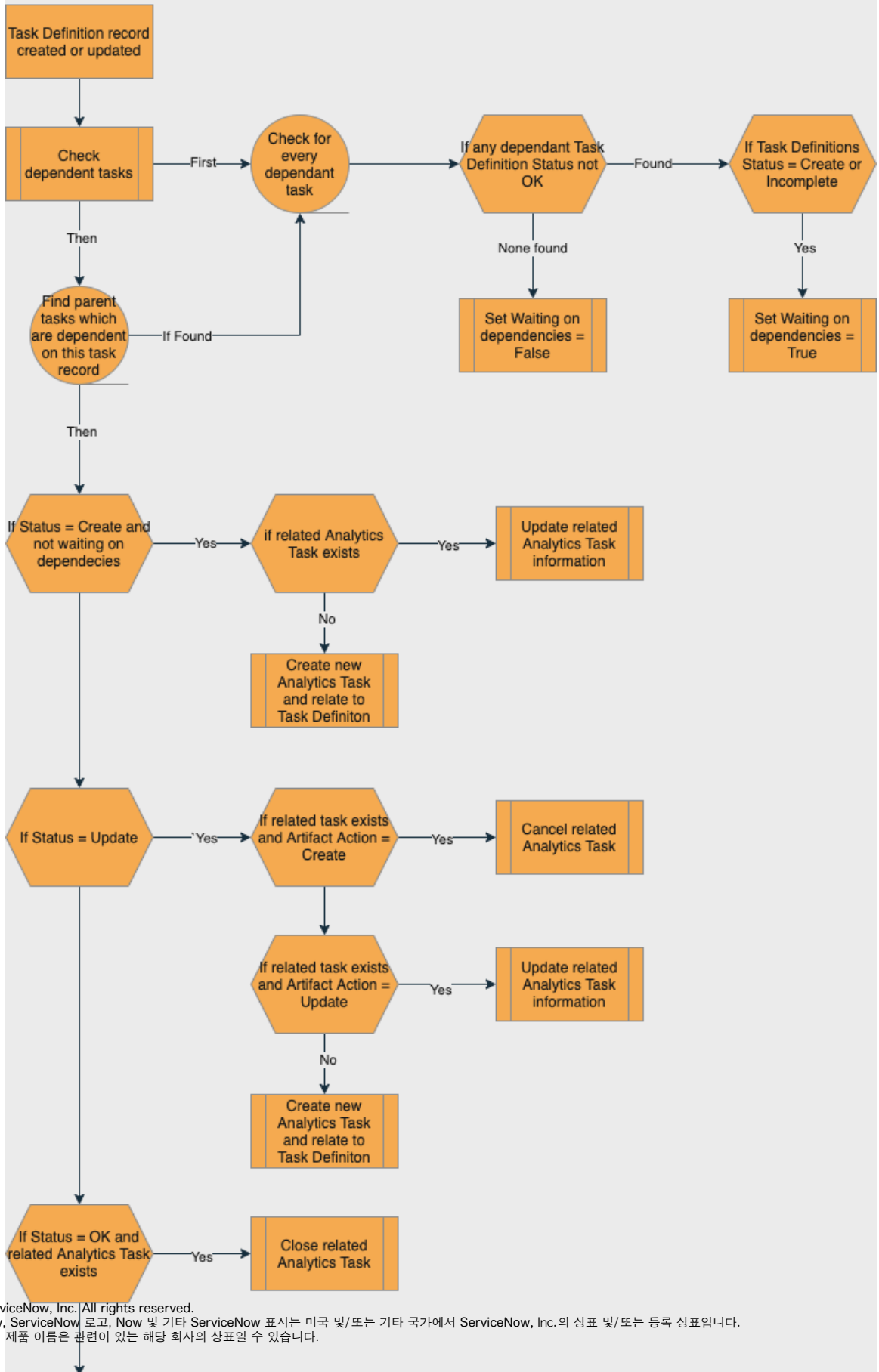
다음 다이어그램에는 제공된 플로우가 요약되어 있습니다



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Task Definition Flow

Flow chart describing the logic as implemented in the Flow Designer "Task Definition Flow"



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

플로우 디자이너

퍼포먼스 분석 표시기

표시기비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다. 이러한 성과 측정은 시간이 경과함에 따라 일련의 표시기 점수를 산출합니다.

자동 표시기, 수동 표시기 및 수식 표시기의 차이와 생성 방법을 보여주는 비디오입니다.

이 6분짜리 비디오를 보고 다양한 종류의 표시기와 표시기를 만드는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

표시기의 주요 특징은 다음과 같습니다.

- 표시기 점수는 표시기 소스에 정의된 기록 집합에서 자동으로 생성되거나, 수동으로 입력되거나, 다른 표시기에서 계산될 수 있습니다.
- 표시기 점수는 분석 허브 에서 보거나 분석하거나 위젯을 통해 대시보드에 표시할 수 있습니다.

표시기 소스를 직접 기반으로 하는 표시기가 가장 일반적인 유형의 표시기입니다. 이러한 표시기를 자동화된 표시기라고 합니다. 다른 표시기의 점수에서 수식으로 계산된 표시기를 수식 표시기라고 합니다. 점수가 수동으로 입력된 표시기를 수동 표시기라고 합니다. 수동 표시기는 주로 테스트 목적으로 사용해야 합니다. 마지막으로, 고급 기능으로 외부 데이터 소스에서 표시기를 만들 수 있습니다.

관련 정보

자동 표시기

수식 표시기

수동 표시기

외부 데이터와 함께 Performance Analytics 사용

표시기 작성을 위한 워크플로우

테이블에서 Now Platform 시작하여 대시보드에서 공유할 수 있는 점수 컬렉션을 통해 완료된 표시기까지 작업합니다.

시작하기 전에

KPI를 만들기 전에 설계합니다. 를 사용하여 KPI Composer달성 퍼포먼스 분석하려는 비즈니스 목표를 결정하는 것부터 시작합니다. 각 비즈니스 목표에 대해 해당 목표의 핵심 성공 요인을 결정합니다. 마지막으로, 이러한 중요한 성공 요인에 대한 진행 상황을 확인하기 위해 어떤 측정을 해야 하는지 결정합니다. 이러한 측정값은 구현해야 하는 KPI에 해당합니다. Performance Analytics 솔루션 설계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 퍼포먼스 분석 다음을 사용하여 솔루션 설계KPI Composer.

PA 표시기를 설계한 후에는 사전 패키징된 플랫폼 분석 솔루션 사용 ServiceNow 가능한 표시기 중 하나가 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 일반적으로 말하자면, 처음부터 빌드하는 것보다 미리 패키지된 이러한 솔루션 중 하나를 사용자 지정하는 것이 훨씬 쉽습니다. 자세한 내용은 분석 솔루션 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

필요한 KPI를 알고 있으면 표시기와 세부 항목을 만들고 필요한 경우 데이터 소스를 만들 수 있습니다. 다음 워크플로우는 데이터베이스 테이블에서 점수를 Now Platform 수집하는 KPI를 구현하는 자동화된 표시기에 적용됩니다. (수식 표시기의 자동화된 표시기에 연산을 결합하고 적용할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있음을 기억하십시오. 데이터베이스를 전혀 참조하지 않는 수동 표시기 와 외부 표시기도 Now Platform 있을 수 있습니다.)

> **중요사항:**
> Performance Analytics는 자격을 갖춘 담당자가 구현해야 합니다. 이 항목에 설명된 대로 몇 가지 교육 과정을 사용할 수 있습니다. ServiceNow 커뮤니티 기술 레이블이 표시됩니다. 이 설명서는 교육을 대체하기 위한 것이 아닙니다.

Performance Analytics에 대한 KPI 설계는 하향식 프로세스인 반면, 표시기의 기술적 구현은 상향식 프로세스입니다.

프로시저

1. 분석할 데이터가 있는 테이블을 식별합니다.

최소 역할: pa_data_collector.

KPI가 참조하는 테이블은 무엇입니까? 예를 들어, KPI가 인시던트에 관한 것이면 정보는 인시던트 〔incident〕에 있습니다. KPI가 변경 요청에 관한 것이면 테이블은 변경 요청 〔change_request〕입니다. KPI를 설계하는 데 사용하는 KPI Composer 경우 이미 이 정보가 있습니다.

2. KPI와 관련된 기록의 하위 집합을 결정합니다.

최소 역할: pa_data_collector.

테이블의 모든 레코드를 참조하는 KPI가 없는 경우는 거의 확실합니다. 대신 미해결 인시던트 수, 한 번 이상 재할당된 미해결 인시던트 또는 개시한 날 해결된 인시던트와 같은 기록의 하위 집합을 참조하는 KPI가 있습니다. 각 테이블에 대해 '오픈', '한 번 이상 재할당', '해결됨', '오픈한 날 해결된 상태 >' 등 관련 기록 하위 집합을 정의하는 데 사용할 수 있는 조건을 확인합니다.

다시 말하지만, KPI를 설계하는 데 사용하는 KPI Composer 경우 이미 이 정보가 있습니다.

3. KPI와 관련된 기록의 하위 집합을 정의하는 조건에 따라 필요한 표시기 소스를 결정합니다.

최소 역할: pa_data_collector.

표시기 소스는 ServiceNow 테이블과 해당 테이블의 기록을 필터링하는 하나 이상의 조건을 참조하는 데이터 소스입니다. 표시기 소스를 가능한 한 적게 만들려고 합니다. 이 간결함의 주된 이유는 효율성입니다. 데이터 수집에는 각 표시기가 아니라 표시기 소스를 공유하는 표시기 집합에 대해 데이터베이스를 쿼리하는 작업이 포함됩니다. 표시기 소스의 수를 최소화하면 표시기 전체에 걸쳐 단일 진실 소스를 유지하는 데에도 도움이 됩니다. 조건을 변경해야 하는 경우 표시기 소스에서 변경하고 이 변경 사항을 연관된 모든 표시기에 자동으로 전파할 수 있습니다.

표시기 소스를 디자인할 때 여러 표시기에 적용할 수 있는 공통 조건을 찾아보십시오. 다음 KPI를 고려합니다.

- 열려 있는 인시던트 수입니다.
- 한 번 이상 재할당된 미해결 인시던트 수입니다.
- 30일 이상 오픈된 인시던트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ‘해결됨’으로 표시된 인시던트
- 개시한 날 해결된 인시던트

다음과 같은 모든 KPI에 대해 수집된 점수를 가져오는 두 개의 표시기 소스를 만들 수 있습니다.

- 인시던트 테이블에 있는 하나로, 열려 있는 인시던트를 필터링합니다.
- 인시던트 테이블의 또 다른 항목으로, 해결된 인시던트를 필터링합니다.

4. 필요에 맞는 기존 표시기 및 표시기 소스를 검색합니다.

   최소 역할: pa_data_collector, pa_power_user(표시기만 해당).

   중복된 표시기 및 표시기 소스는 일반적인 문제입니다. 적합한 표시기 또는 표시기 소스가 없음을 확인한 경우에만 표시기 및 표시기 소스를 생성합니다.

   필요에 맞는 표시기 소스를 찾을 수 있는 경우 설계한 KPI와 일치하는 표시기가 이미 있는지 확인합니다.

   > **주:**
   > KPI Composer 적합한 기존 퍼포먼스 분석 지표 검색을 설계 프로세스에 통합합니다.

5. 필요한 누락된 표시기 소스를 생성합니다.

   최소 역할: pa_data_collector.

6. 필요한 KPI와 일치하는 누락된 자동 표시기를 생성합니다.

   최소 역할: pa_power_user.

   표시기 소스가 있으면 비즈니스 분석가와 같이 pa_power_user 역할을 가진 사람이 자동 표시기를 만들 수 있습니다.

   표시기를 만들 때 조건을 추가합니다. 이러한 조건은 하나 또는 두 개의 표시기에만 적용되며 표시기 소스 수준에서 적용하기에는 효율적이지 않습니다. 표시기 소스와 표시기 간의 조건을 효율적으로 분할한 경우 표시기 소스의 일부 표시기에는 추가 조건이 없습니다. 이러한 표시기는 단순히 표시기 소스의 열에 대한 집합입니다.

7. 관련 세부 항목을 새 표시기와 연결하고 매핑합니다.

   최소 역할: pa_power_user.

   표시기를 디자인할 때 표시기에 적용할 세부 항목도 디자인했어야 합니다. 세부 항목 설계는 에 포함되어 있습니다 KPI Composer. 새 세부 항목 또는 세부 항목 소스를 만들어야 할 수 있지만 이 워크플로우의 범위를 벗어납니다.

8. 세분화 매트릭스를 수집하고 관리합니다.

   최소 역할: pa_power_user.

   우선순위 및 범주 모두로 분류하는 것과 같이 두 가지 이상의 세부 항목 수준을 수집하려면 세부 항목 매트릭스를 설정하십시오. 불필요하거나 무의미한 분석 조합은 제외해야 합니다.

9. 표시기에 대한 작업을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최소 역할: pa_data_collector.

예약된 데이터 수집 작업 하나와 (일반적으로) 예약되지 않은 데이터 수집 작업 하나를 표시기에 추가합니다. 예약되지 않은 작업을 실행하여 이력 데이터가 있는 경우 표시기의 이력 데이터를 수집합니다. 일반적으로 표시기를 생성할 때만 이 작업을 실행하고 다시 실행하지 않습니다. 예약된 작업을 활성화하여 일반적으로 표시기의 빈도에 따라 앞으로 주기적인 데이터를 수집합니다. 한 기간 동안만 수집합니다. 예를 들어 일일 빈도가 있는 표시기가 있는 경우 예약된 작업이 이전(마지막으로 완료된) 날에 대해 매일 수집되도록 설정합니다.

결과

이 워크플로의 끝에는 데이터로 채워진 자동 표시기가 있습니다. 이 자동 표시기는 KPI Composer에서 설계한 측정, 핵심성공요인 또는 지원 표시기에 해당합니다.

다음에 수행할 작업

수식 표시기에 이 표시기를 포함할 수 있습니다. 표시기를 시각화하는 위젯을 설계하고 이러한 시각화를 적절한 이해 관계자와 공유하는 대시보드를 생성할 수도 있습니다.

표시기 소스

표시기 소스 은 하나의 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 필터링된 레코드로 구성된 데이터 세트입니다.

표시기 소스 구성은 인시던트 (incident)와 같은 테이블, 해당 테이블에서 기록을 필터링하는 조건, 조건을 기반으로 하는 빈도 등을 지정합니다. 표시기 소스는 회전된 테이블을 지정할 수 없습니다. 여러 표시기가 동일한 표시기 소스를 사용할 수 있습니다. 데이터 수집 작업은 각 표시기 소스에 대해 데이터베이스를 한 번씩 쿼리합니다. 따라서 동일한 표시기 소스를 사용하는 모든 표시기는 동일한 시점의 데이터를 가져옵니다.

일반적으로 표시기는 특정 날짜의 상황을 추적합니다. 표시기 소스 조건에는 [Opened][on][Today]와 같은 날짜 관련 필터가 포함되어야 합니다. 수집 빈도가 낮은 표시기는 [Closed][on][This month]처럼 더 큰 날짜 범위를 지정할 수 있습니다.

표시기 소스를 신중하게 생성합니다. 여러 표시기가 표시기 소스에 연결될 수 있기 때문에 생성한 표시기 소스를 변경하는 것은 쉽지 않습니다. 또한 표시기 소스를 변경하면 이미 수집한 점수와 일치하지 않을 수 있습니다.

주:
표시기를 생성하려면 먼저 표시기 소스를 생성해야 합니다.

표시기 소스 정의

하나 이상의 표시기로 평가할 수 있는 기록의 필터링된 데이터 세트를 제공하려면 표시기 소스를 생성합니다.

시작하기 전에

다음과 같은 이유로 표시기 소스 목록을 살펴보십시오.

- 요구 사항을 충족하는 표시기 소스가 이미 있을 수 있습니다. 인스턴스를 유지관리하려면 중복된 표시기 소스를 생성하면 안 됩니다.
- 생성하는 표시기 소스에 고유한 이름을 지정해야 합니다. 서로 다른 표시기 소스에 동일한 이름을 지정하면 혼동을 줄 수 있습니다.

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 표시기 소스 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 표시기 소스의 용도를 쉽게 확인할 수 있는 고유한 이름 (예: **Incidents.Open**)을 입력합니다.
3. 다른 사람들이 이 표시기 소스의 사용 및 목적을 이해하고 중복을 생성하지 않도록 자세한 설명을 추가합니다.
4. 달력 필드에서 인스턴스에 정의된 표준 달력 또는 비즈니스 달력을 선택합니다.

   ⚠ 경고:
   비즈니스 달력을 사용하고 나중에 해당 비즈니스 달력의 항목을 변경하면 데이터가 무효화됩니다 퍼포먼스 분석 . 항목을 변경하기 전에 수집한 점수는 항목을 변경한 후에 수집한 점수와 호환되지 않습니다. 이 경고는 회계 달력 일정에도 적용됩니다.

   비즈니스 달력을 사용하는 경우 비즈니스 일정: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료 시간에 실행되는 데이터 수집 작업을 생성할 수 있습니다.

5. Valid for frequency(빈도에 유효) 또는 **Calendar** Frequency(달력 빈도) 필드를 채웁니다.
   - 표준 달력을 선택하면 유효 기간 빈도 필드가 있습니다. 이 필드에서는 표준 표시기 빈도를 선택할 수 있습니다. 기본 선택은 매일입니다.
   - 비즈니스 달력을 선택하면 달력 빈도 필드가 나타납니다. 이 필드는 필수입니다. 선택한 비즈니스 달력에 따라 사용할 수 있는 빈도 범위가 결정됩니다.

   이 표시기 소스를 기반으로 하는 표시기는 이 필드의 값을 표시기 빈도로 사용합니다. 기본적으로 표시기의 점수 수집 기간은 이 빈도를 따릅니다. 표시기 기록에서 이 동작을 재정의할 수 있습니다.

   설정할 빈도가 확실하지 않은 경우 비즈니스 주기를 기준으로 빈도를 정하십시오.

6. 직접 또는 보고서 소스를 재사용하여 팩트 테이블을 선택합니다.

   ⚠ 경고:
   - 퍼포먼스 분석 는 원격 테이블을 지원하지 않습니다.
   - 데이터 수집을 시작한 후에는 소스에 대한 팩트 테이블을 변경하지 않습니다. 팩트 테이블을 변경하면 다음 점수 수집 시에 연결된 표시기의 모든 과거 점수가 손실됩니다.

7. 팩트 테이블을 직접 선택하는 경우 데이터가 하위 세트에 포함되기 전에 충족되어야 하는 조건을 추가합니다.

   Example
   예를 들어 [Active] [is] [true] 또는 [Created] [at or before] [date] 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:

- 텍스트 필드의 표시기 소스 조건은 대/소문자를 구분하지 않습니다.
- 표시기 소스와 표시기에 설정된 조건이 모두 적용됩니다.
- 표시기가 실시간 점수를 표시하도록 하려면 표시기 또는 표시기 소스에서 조건을 설정합니다.
- 표시기 소스의 재사용성으로 인해 상위 수준 기준만 사용하여 표시기 소스 조건을 정의하십시오. 개별 표시기의 고급 필터를 사용하여 데이터를 더 깊이 있게 살펴볼 수 있습니다.
- 표시기 소스에는 [Created][on]〔Today〕와 같은 하나 이상의 날짜 조건이 있어야 합니다.
- 일반적으로 날짜 조건은 표시기 빈도와 동일한 기간을 참조해야 합니다. 예를 들어 일 수에 대한 조건은 일별 표시기에만 있어야 합니다. 개월 수에 대한 조건은 월별 표시기에만 있어야 합니다.
- 테이블의 sys_id 또는 표시 값으로 닷워킹을 하지 마십시오. 대신 참조 필드를 단독으로 사용하여 불필요한 조인을 만들지 않도록 합니다.
- 표시기 소스 조건을 잘 설계한 경우 해당 소스의 표시기 중 하나 이상에는 자체 추가 조건이 없습니다.

조건 작성에 대한 일반적인 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

8. 옵션: 필터에 다른 테이블과의 관계를 포함하도록 관련 목록 조건을 정의합니다.
   자세한 내용은 관련 목록 조건 추가를 참조하십시오.
9. 이 표시기 소스가 반환하는 기록 수를 보려면 미리 보기를 클릭합니다.

경고:

미리 보기 기능에 표시되는 내용과는 달리 수집된 기록의 최대 한도를 초과할 수 있습니다. 미리 보기 기능은 데이터 수집기가 실제로 가져오는 숫자 보다 적은 수의 레코드를 표시합니다. 데이터 수집 작업은 기록을 가져올 때 ACL 및 비즈니스 규칙을 무시하지만 미리 보기 기능은 이를 따릅니다. 자세한 내용은 KB0756238 참조하십시오.

10. 레코드 보기 탭의 목록 보기에서 기본 보기를 선택합니다.
    기본 뷰는 워크벤치 위젯에 적용되며 및 KPI 세부 정보의 이 표시기 소스 분석 허브 에 대해 수집된 기록 목록에 적용됩니다. 사용 가능한 뷰는 팩트 테이블에 따라 다릅니다.
11. 옵션: 기록 콜렉션 탭에서, 이 표시기 소스에 한해 작업이 단일 표시기 소스에 대해 수집할 수 있는 최대 기록 수를 겹쳐씁니다.
    Override record collection(레코드 컬렉션 재정의)을 선택한 다음, **Maximum number of records** collected(수집된 레코드의 최대 수)에 값을 입력합니다. 속성 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*에 설정된 기본값을 재정의하고 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성 문서를 참조하십시오.
12. 상황에 맞는 메뉴를 확장하고 Save(저장)를 클릭합니다.
13. 옵션: 비즈니스 달력을 사용하도록 이 표시기 소스를 구성한 경우 점수 및 스냅샷을 유지하고 계절 패턴을 찾는 기간 수를 설정합니다.
    이러한 설정은 동일한 달력 빈도를 사용하는 모든 표시기 소스와 표시기에 적용됩니다. 표시기 소유자는 해당 표시기에 대해 이러한 설정을 재정의할 수 있습니다. 표시기 소스에서 이러한 값을 설정하지 않을 경우, 누군가가 이 달력 빈도를 사용하여 처음으로 표시기를 만들 때 이 값을 설정하라는 메시지가 나타납니다.

    a. 관련 링크에서 보존 기간 구성을 클릭합니다.
       PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 계절성 필드를 설정할 항목 수에 계절 패턴을 찾는 데 필요한 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 기간 수를 입력합니다.
비즈니스 달력 항목에 대한 자세한 정보는 비즈니스 달력 작성의 내용을 참조하십시오.

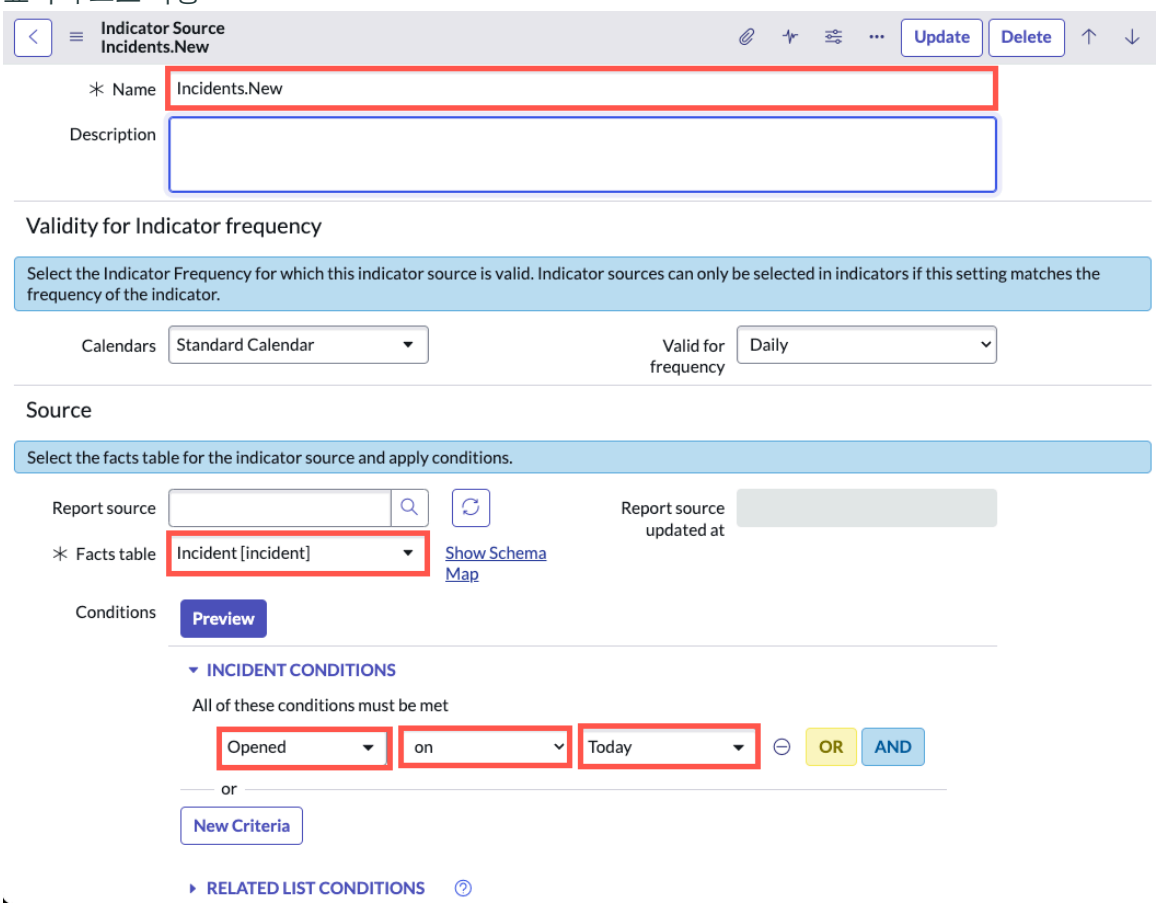
c. 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 대로 점수와 스냅샷을 유지하는 기간 수를 설정합니다. 기본값은 1이지만 변경을 고려해야 합니다.

Example: 단순 표시기 소스

다음 설정은 매일 새 인시던트를 수집하는 표시기 소스를 생성합니다.

- 이름: Incidents.New
- 빈도:##
- 팩트 테이블:#### [incident]
- 조건:[##] [##] [##]

표시기 소스 작성



다음에 수행할 작업
표시기 소스를 생성한 후에는 기록의 관련 목록에서 텍스트 인덱스 구성을 정의할 수 있습니다. 이러한 구성을 사용하여 워드 클라우드가 있는 텍스트 위젯을 생성합니다 퍼포먼스 분석 . 자세한 내용은 텍스트 분석 설정을(를) 참조하십시오.

보고서 소스를 재사용하는 경우 보고서 소스가 변경되면 표시기 소스 기록에 경고가 표시됩니다. 보고서 소스와 일치하도록 표시기 소스를 업데이트하려면 보고서 소스 업데이트를 클릭합니다. 보고서 소스 필드 옆에 있는 새로 고침 버튼을 클릭할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

읽기 전용 보고서 소스 업데이트 시간 필드에는 보고서 소스가 마지막으로 업데이트된 시간이 표시됩니다. 이 날짜와 시간은 항상 GMT 시간대로 표시됩니다.

관련 정보

보고서 소스

비즈니스 달력 만들기

표시기 소스에서 데이터베이스 뷰 사용

데이터베이스 뷰를 표시기 소스의 팩트 테이블로 선택할 수 있습니다. 데이터베이스 뷰를 사용하면 기본적으로 연결되지 않은 인스턴스의 테이블의 데이터를 결합할 수 ServiceNow 있습니다.

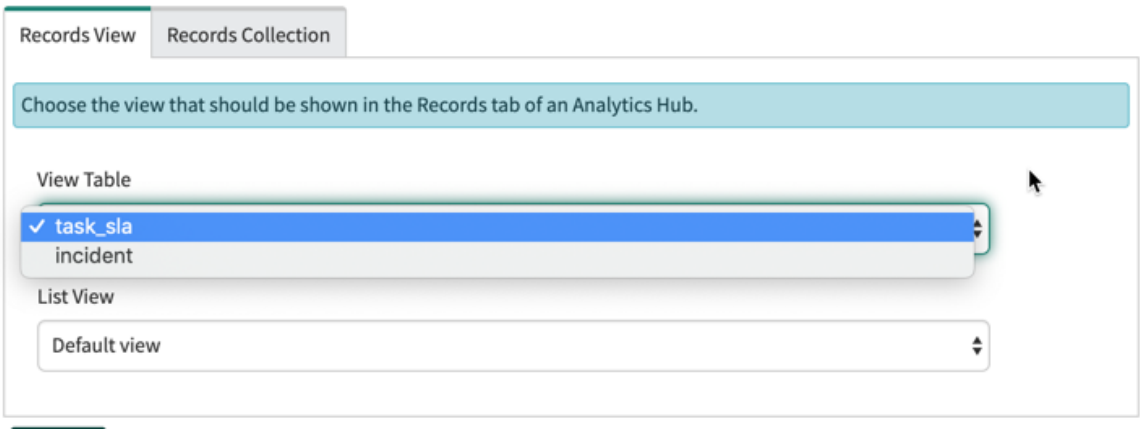
시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
데이터베이스 뷰에서 테이블을 조인하면 뷰를 호출하여 테이블에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 그런 다음 뷰에 포함된 테이블에서 필드를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 위반된 SLA 수를 보고하려면 SLA와 인시던트 테이블 모두의 필드가 필요합니다.

프로시저

데이터베이스 뷰를 표시기 소스에 대한 팩트 테이블로 선택하는 경우, 표시기 소스 양식의 기록 뷰 섹션에 추가 구성을 제공하십시오.

표시기 소스 양식의 기록 뷰 섹션



필드	설명
테이블 보기	레코드의 스냅샷은 데이터베이스 뷰의 한 테이블에서만 수집됩니다. 기록이 수집된 테이블을 선택합니다. 중요사항: 이 값을 변경하면 이전 스냅샷이 모두 효과적으로 제거됩니다. 이 변경 내용은 다음에 데이터 수집 작업을 실행할 때 적용됩니다. 이 변경 사항은 과거 점수에 영향을 주지 않습니다.
목록 뷰	수집된 기록 세트를 표시하는 데 사용되는 목록 뷰를 선택합니다. 기본 뷰 가 제안되지만 작업 공간과 같이 정의된 뷰를 선택할 수 있습니다.

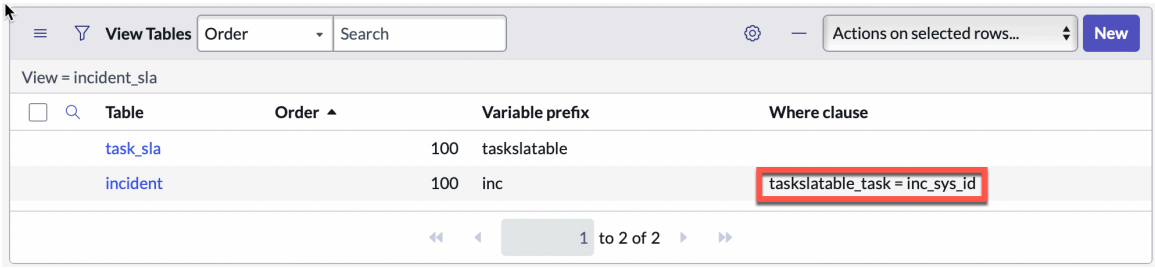
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
고유한 시스템 ID를 생성하지 않는 뷰 테이블에서 두 번째 수준 세부 항목을 수집하는 경우 점수와 기록 수가 일치하지 않을 수 있습니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 기록 카운트는 고유하지 않은 sys_ids의 아티팩트이므로 잘못되었습니다.

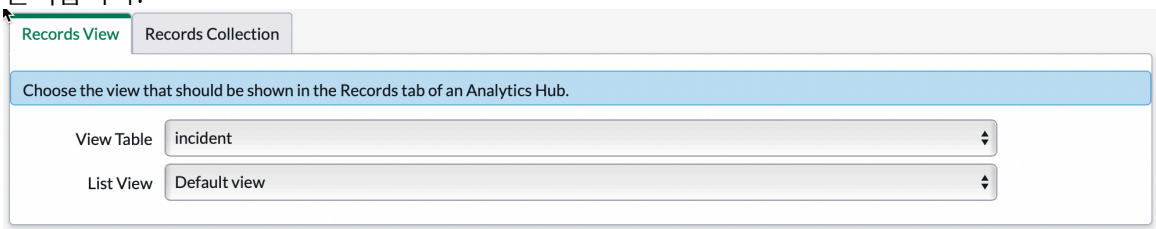
Example: 데이터베이스 뷰의 표시기 소스

SLA를 위반하는 인시던트 수를 추적하는 표시기를 만들려고 한다고 가정해 보겠습니다. 호출된 incident_sla에 기본 시스템 작업 SLA [task_sla] 테이블과 인시던트 [incident] 테이블에 조인하는 데이터베이스 뷰가 이미 포함되어 있습니다. 따라서 이 데이터베이스 뷰를 사용하여 새 표시기 소스를 생성합니다.

데이터베이스 뷰를 보면 작업 SLA 테이블의 작업이 표시기 테이블의 고유 sys_id 값과 일치하는 기록을 가져오는 것을 볼 수 있습니다.



한 테이블에서만 스냅샷을 만들 수 있으며 일반적으로 고유한 값이 있는 필드를 사용하여 테이블의 스냅샷을 만드는 것이 좋습니다. 따라서 표시기 소스의 뷰 테이블로 인시던트 (incident)를 선택합니다.



관련 정보

데이터베이스 뷰

자동 표시기

자동 표시기는 표시기 소스를 데이터 세트로 사용합니다. 표시기 소스는 테이블, 해당 테이블에서 기록을 필터링하기 위한 조건 및 데이터를 표시할 것으로 예상되는 빈도를 지정합니다. 표시기는 이 데이터에 집계 및 선택적 조건을 적용합니다.

자동 표시기는 가장 자주 사용되는 표시기 유형이며 아마도 의 가장 기본적인 구성 요소 퍼포먼스 분석일 것입니다. 자동 표시기를 사용하여 변경 요청 또는 HR 케이스와 같은 비즈니스 프로세스에 대한 정보를 저장하는 테이블의 기록 세트에 대한 점수를 계산합니다. 표시기 소스의 빈도와 동일한 주기를 따르는 예약된 데이터 수집 작업에서 점수가 자동으로 계산됩니다. 또한 수동으로 실행하는 하나 이상의 데이터 수집 작업도 설정합니다(예: 표시기를 처음 만들 때 기록 데이터 범위 수집).

표시기를 원하는 수의 세부 항목과 연결하여 표시기 점수를 조각화하거나 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 미해결 인시던트 수에 대한 표시기가 있는 경우 이 표시기를 우선순위 세부 항목과 연결하여 중요 우선순위 인시던트가 몇 개인지 확인할 수 있습니다. 표시기를 범주 세부 항목과 연결하여 하드웨어 및 소프트웨어 인시던트 수를 비교할 수도 있습니다.

사용할 표시기 소스가 있고 매우 간단한 자동 표시기를 만들려는 경우 마법사를 사용할 수 있습니다. 표시기를 보다 자세히 지정해야 하는 경우 이 섹션에 설명된 양식을 사용합니다. 마법사에서 표시기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 마법사를 사용하여 자동 표시기 만들기. 두 가지 방법 중 하나를 통해 표시기를 만들기 전에 에 설명된 대로 표시기를 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획계획하십시오. 또한 기준선 퍼포먼스 분석 솔루션 콘텐츠 팩 중 하나에서 적절한 표시기를 이미 사용할 수 있는지 여부도 확인합니다.

자동 표시기를 수식 표시기에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다(예: 새 인시던트인 미해결 인시던트의 백분율 계산).

자동 표시기 작성

테이블에 기록 ServiceNow 된 비즈니스 프로세스의 성과를 분석하려면 자동 표시기를 사용합니다. 적절한 표시기가 에 제공되지 플랫폼 분석 솔루션않은 경우 새 표시기를 만듭니다.

시작하기 전에

설명된 대로 적절한 표시기 소스가 자동 표시기있어야 합니다. 또한 및 에 설명된 퍼포먼스 분석 다음을 사용하여 솔루션 설계KPI Composer표시기 계획대로 KPI를 만들기 전에 비즈니스 전략의 일부로 KPI를 설계해야 합니다. 또한 에 익숙해지 표시기 작성을 위한 워크플로우십시오.

주:

- 표시기를 생성하려면 구독 퍼포먼스 분석 이 있어야 합니다.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

이 양식은 자동 표시기를 만들기 위한 여러 옵션을 모두 제공합니다. 간단한 자동 표시기를 빠르게 만들려면 을 참조하십시오 마법사를 사용하여 자동 표시기 만들기. 그러나 표시기 옵션 및 팁에 대한 자세한 내용은 이 주제를 먼저 읽어 보십시오.

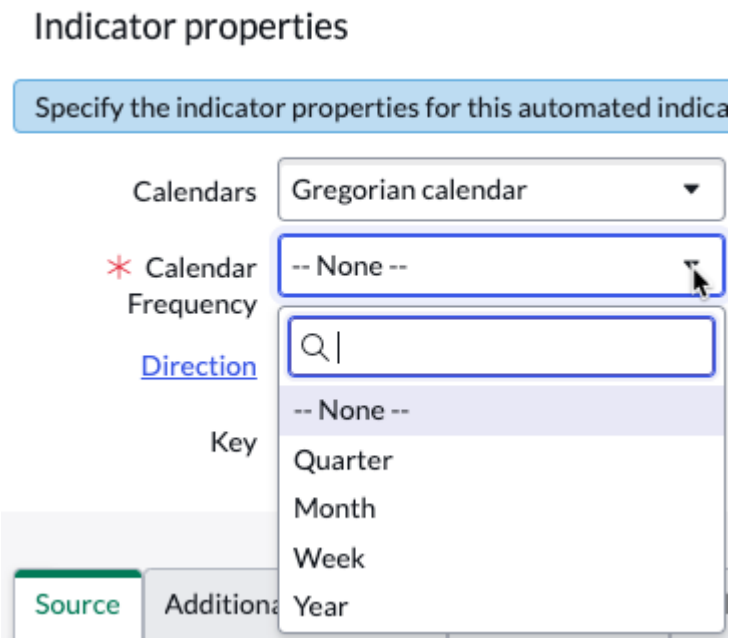
프로시저

1. 이름 필드에서 표시기에 중요 인시던트 수와 같은 설명적인 이름을 지정합니다.
2. 달력 필드에서 표준 달력이나 비즈니스 또는 회계 달력 그룹을 선택합니다.

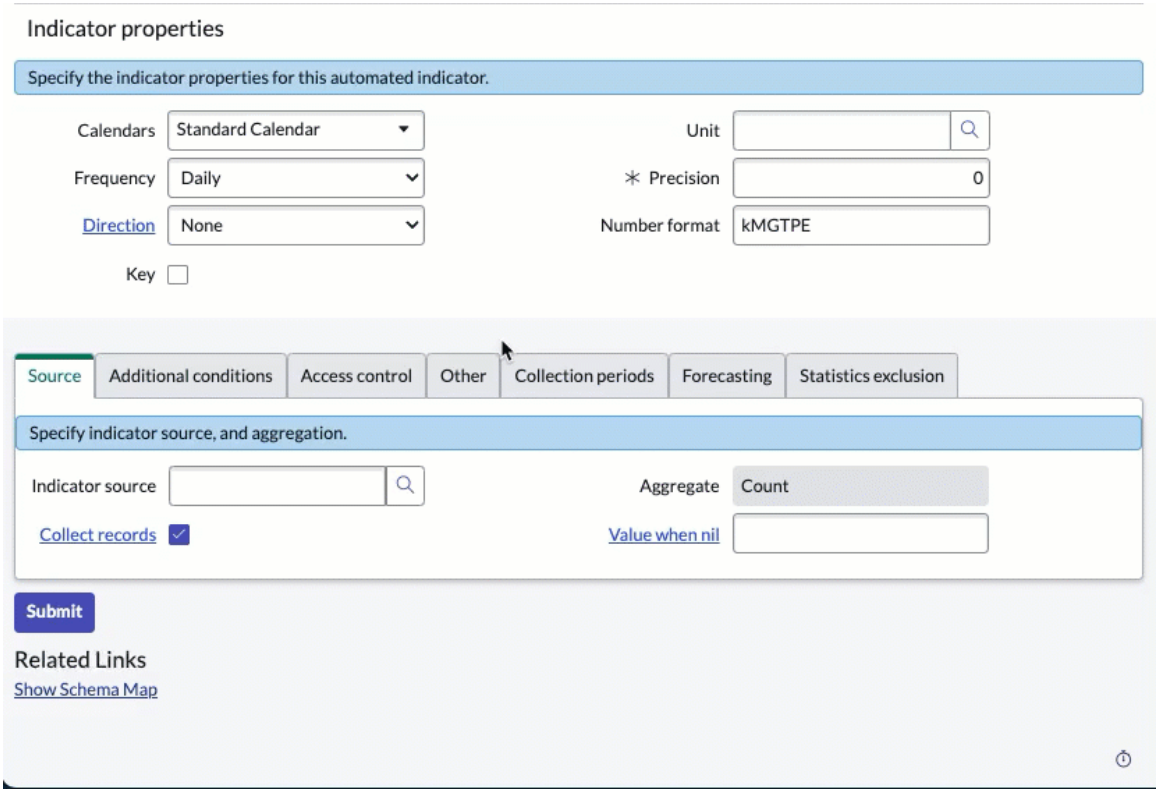
   a. 비즈니스 또는 회계 달력을 선택한 경우 달력 빈도를 선택합니다.
   달력 빈도 선택은 비즈니스 달력 항목 또는 회계 달력 일정의 설정에 따라 달라집니다.

   Example
   예를 들어 그레고리오력에는 분기, 월, 주 및 연도 빈도가 있습니다. 그레고리력을 사용하는 경우 이러한 빈도 중 하나를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 옵션: 표준 달력을 선택한 경우 표시기 빈도를 선택할 수 있습니다.
표시기 빈도를 선택하지 않으면 표시기 소스를 선택할 때 빈도가 자동으로 설정됩니다. 표시기 빈도를 수동으로 선택하면 사용 가능한 표시기 소스를 선택한 값과 일치하는 빈도의 소스로 필터링할 수 있습니다. 표시기 빈도 필드는 표시기 소스를 선택하면 숨겨집니다.



3. 소스**(Source)** 탭으로 스크롤하여 표시기 소스**(Indicator Source)**를 선택합니다.
필드에 이름을 일부만 입력하면 사용 가능한 표시기 소스 목록이 그에 따라 필터링됩니다. 도메인 분리를 사용하는 경우에는 표시 권한이 있는 표시기 소스만 선택할 수 있습니다.

지정된 달력 빈도 또는 빈도를 지원하는 표시기 소스만 선택할 수 있습니다.

4. 소스 탭의 집계 필드에서 표시기 소스의 데이터에 적용할 집계 기능을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카운트는 기록 수를 계산한 것입니다. 고유 카운트는 총 기록 수가 아니라 고유 값의 수를 계산한 것입니다. 예를 들어, 사용자의 이름이 목록에 두 번 이상 나타나면 해당 사용자는 한 번만 계산됩니다. 다른 선택 항목은 여러 기록에 걸쳐 필드의 값을 합산하는 등의 지정된 집계 작업을 수행합니다.

합계, 최소값 또는 최대 집계를 선택하는 경우 일부 유형의 시계열이 표시기에 적용되지 않도록 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외을(를) 참조하십시오.

팁:
평균 집계는 시계열 사용을 복잡하게 만들 수 있으므로 사용하지 않는 것이 좋습니다. 대신 합계 자동 표시기와 카운트 자동 표시기를 만드십시오. 그런 다음 Sum 표시기를 Count 표시기로 나누는 수식 표시기를 만들어 평균을 계산합니다.

5. 이 표시기의 점수가 시간이 지남에 따라 증가하거나 감소하도록 하려면 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

팁:
가능할 때마다 방향을 설정하세요. 모든 주요 지표는 최대화 또는 최소화로 설정되어야 합니다.

6. 소스 탭에서 나머지 필드를 모두 완성합니다.
Aggregate가 **Count**로 설정된 경우 **nil** 필드일 때 레코드 수집 및 값만 사용할 수 있습니다.

소스 탭 필드

필드	설명
기록 수집	표시기를 수집할 때 개별 기록 sys_ids 저장할지 여부를 나타내는 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 AND 위젯에서 분석 허브 해당 세부 정보로 드릴다운할 수 있습니다. 사용 가능한 경우 수집된 기록이 기록 탭에 나타납니다. 팁: 일반적으로 Count 및 Sum 이외의 집계를 사용하여 레코드를 수집하지 마십시오. 사용자는 Min 또는 Max에 들어가는 레코드를 거의 보고 싶어하지 않으며 고유 개수의 레코드 수는 점수와 다를 수 있습니다. 사용자가 요청하는 경우에만 이러한 다른 집계를 사용하여 표시기에 대한 기록을 수집하는 것이 좋습니다. 스포트라이트 그룹의 메인 표시기에 대해 이 옵션을 활성화해야 합니다. 그렇지 않으면 스포트라이트 그룹이 수집된 기록의 스냅샷을 계산할 수 없습니다. 자세한 내용은 스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가을(를) 참조하십시오.
스크립트됨	스크립트를 기반으로 값을 집계해야 하는지 여부를 나타내는 확인란입니다. 이 옵션은 집계가 개수로 설정되지 않은 경우에만 사용할 수

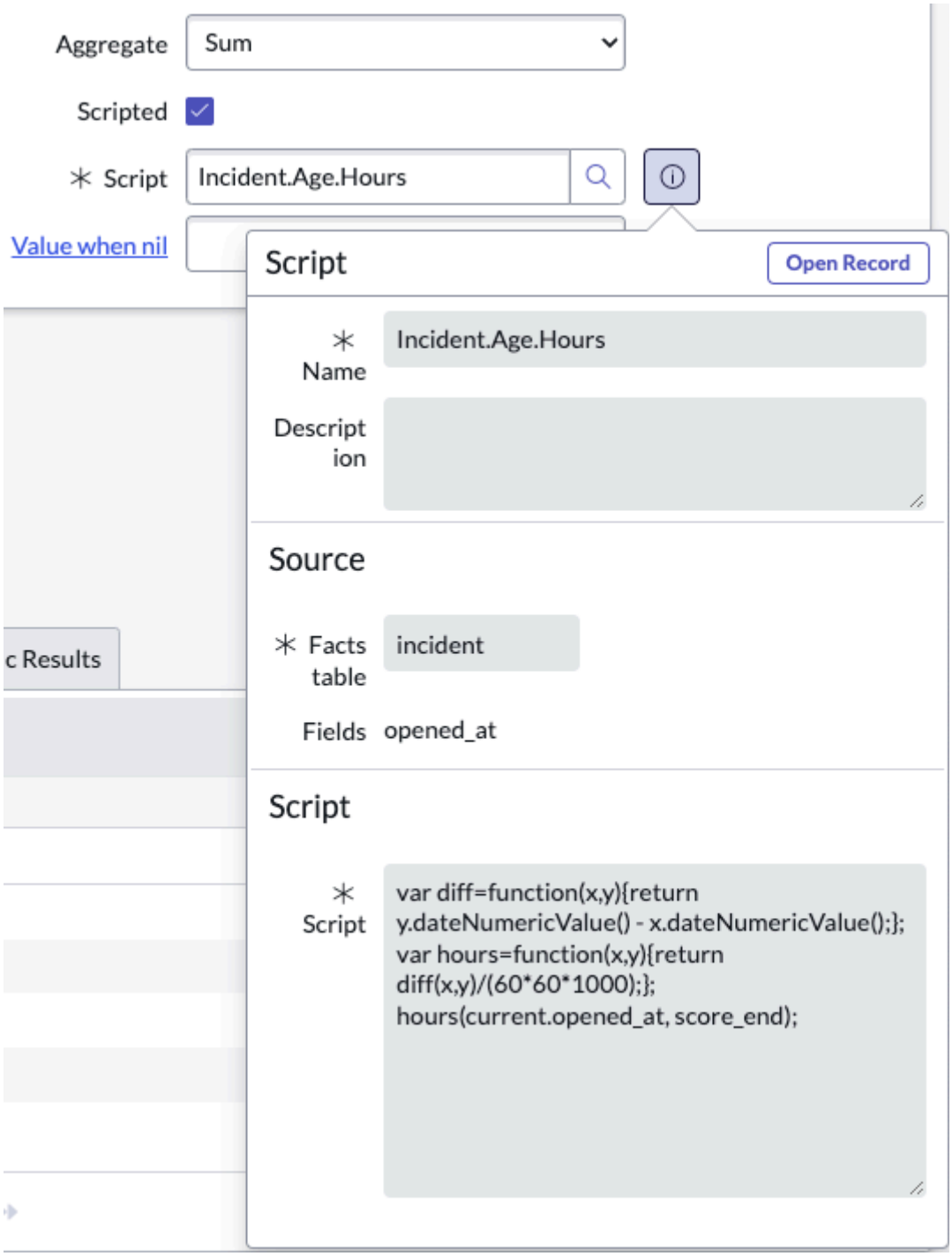
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있습니다. 필드의 값을 집계하려면 스크립팅됨 확인란의 선택을 취소합니다.
필드	집계 작업을 수행할 필드입니다. 이 필드는 집계가 카운트 가 아니고 스크립팅됨 이 선택되지 않은 경우에만 나타납니다.
스크립트	스크립트를 선택하거나 집계에 대한 스크립트를 생성합니다. 이 옵션은 스크립팅됨 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 스크립팅 퍼포먼스 분석을 (를) 참조하십시오.
nil일 때의 값	값이 수집되지 않을 때 점수로 삽입되는 값입니다. 이 값은 세부 항목의 적용 여부와 관계없이 삽입됩니다. 이 값은 평균과 같은 수식이나 집계를 계산하는 데 사용되지 않습니다.

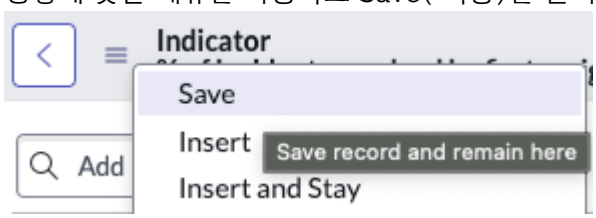
Example

예를 들어 표시기 미해결 인시던트의 합산 연령은 합계 집계를 사용합니다. 이 집계를 사용하기 때문에 필드 또는 스크립트를 지정해야 합니다. 이 경우 스크립트되어 Incident.Age.Hours 스크립트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 접근 제어 탭에서 이 표시기 분석 허브 를 게시할지 여부와 경험에 대한 플랫폼 분석 KPI 목록을 설정하고 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.
8. 상황에 맞는 메뉴를 확장하고 Save(저장)를 클릭합니다.



9. 다음 절차 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 추가 조치를 취하라는 프롬프트가 나타나지 않고 표시기가 요구사항을 충족하는 경우 세부 항목 관리를 선택하여 표시기에 세부 항목을 추가하십시오. 자세한 내용은 세부 항목 할당 및 매핑 문서를 참조하십시오.
- 추가 작업을 수행하라는 메시지가 표시되거나 더 정교한 표시기를 설계한 경우 고급 표시기 설정을 완료합니다.

관련 정보

표시기 그룹 생성

세분화 매트릭스 수집 및 관리

고급 표시기 설정

필요한 설정으로 자동 표시기를 만든 후 고급 설정 옵션을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
자동 표시기를 만들고 저장했습니다.
필요한 역할: pa_power_user

프로시저

1. 비즈니스 또는 회계 달력을 선택하고 이 표시기가 이 달력 빈도로 생성된 첫 번째 표시기인 경우 주기를 설정하라는 메시지가 표시됩니다.
   이러한 설정은 수집 기간 탭의 설정을 재정의하지 않는 한 달력 빈도가 동일한 모든 표시기에 적용됩니다. 자세한 내용은 "비즈니스 달력이 있는 표시기" 섹션을 참조하십시오.

   a. Related Links(관련 링크) 섹션에서 **Configure** periodicity(주기 구성)를 클릭합니다.
   PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록이 열립니다.

   b. 계절성 필드를 설정할 항목 수에 계절 패턴을 찾는 데 필요한 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 기간 수를 입력합니다.
   비즈니스 달력 항목에 대한 자세한 정보는 비즈니스 달력 작성의 내용을 참조하십시오.

   c. 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 대로 점수와 스냅샷을 유지하는 기간 수를 설정합니다.
   기본값은 1이지만 변경을 고려해야 합니다.

2. 추가 조건 탭에서 표시기가 평가하는 기록 세트를 제한하는 조건을 추가합니다.
   표시기의 조건은 표시기 소스의 조건과 함께 적용됩니다. 실시간 점수를 표시하려면 표시기 또는 표시기 소스에서 조건을 설정해야 합니다.

   단, 다음 연산자는 표시기에서 지원되지 않습니다. 대신 다음 연산자를 표시기 소스 조건에 사용할 수 있습니다.

   - 키워드
   - 보다 큼 필드
   - 보다 작음 필드
   - 보다 크거나 같음 필드
   - 다음보다 작거나 같음 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경고:
데이터 수집 작업이 오류와 함께 완료되지 않게 하려면 다음 제한사항을 따르십시오.

- 표시기에 역할을 참조하는 조건을 추가하지 마십시오. 표시기 소스에서만 역할 테이블을 참조할 수 있습니다.
- 닷워킹 필드만 참조하는 조건을 정의하는 경우 하나 이상의 세부 항목을 표시기와 연결해야 합니다.

일반적으로 sys_id 또는 테이블의 표시 값으로 닷워킹을 수행하면 불필요한 테이블 조인이 생성되므로 닷워킹을 피하는 것이 좋습니다.

팁:
조건이 잘 설계되었는지 확인하려면 표시기 소스에 대한 표시기를 나열하고 뷰에 조건 필드를 포함합니다. 표시기 소스의 조건만 사용하는 표시기가 하나 이상 있어야 합니다. 그렇지 않으면 표시기 소스가 미사용 데이터를 수집하고 있을 수 있습니다. 이 경우 공통 조건을 표시기에서 표시기 소스로 이동하거나 표시기 소스를 분할하는 것이 좋습니다.

Indicator source = Incidents.Open

Name	Aggregate	Conditions
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(5)
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(30)
Summed re-assignment of open incidents	Sum	
Summed age of last update of open incidents	Sum	
Number of open incidents	Count	
Summed age of open incidents	Sum	
Number of reassigned open incidents	Count	Reassignment count > 0

3. 옵션: 다음 표시기 속성을 지정합니다.

필드	설명
단위	점수의 측정 단위(예: 숫자, 일 또는 백분율)입니다. (Optional) 가격, 통화 또는 FX 통화 필드에서 시스템 참조 통화로 점수를 수집하려면 참조 통화 사용을 선택합니다. 자세한 내용은 기준 통화 단위의 표시기 점수 문서를 참조하십시오. % 또는 기간을 단위로 선택하는 경우 일부 유형의 시계열이 표시기에 적용되지 않도록 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외 문서를 참조하십시오. 시간을 단위로 선택하면 시간은 일, 시간 및 분으로 지정됩니다. 시스템 속성이 *glide.ui.duration.seconds.enabled* 존재하고 true인 경우에도 초가 표시됩니다. 이 경우 인스턴스의 모든 시간 필드에도 초가 표시되며 Excel로 익스포트에 Microsoft 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정확도	소수 구분 기호 뒤에 오는 자릿수입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오. 단위가 기준 통화 사용이면 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 경우 정밀도는 참조 통화에서 상속됩니다.
숫자 형식	quintillions를 통해 수천, 많은 수에 사용되는 약어. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.
키	표시기를 핵심 표시기로 식별합니다. 에서 표시기 목록을 필터링하는 데만 사용됩니다. **Performance Analytics** 〉 분석 허브레이블이 표시됩니다.

4. 옵션: 기타 탭에서 다양한 기타 속성을 설정합니다.

'기타' 탭 필드

필드	설명
기본 시계열	(Optional) 표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 함수입니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하는 표시기의 기본 시계열을 설정할 수 없습니다. 이러한 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다.
라이브 그룹 프로파일	(Optional) 라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일[live_group_profile] 기록입니다. 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 가져오도록 하는 그룹 프로파일을 지정합니다. 이 소셜 응용 프로그램에 대한 Now Platform자세한 내용은 Live Feed 를 참조하십시오.
순서	(Optional) 표시기가 표시되는 순서를 나타내는 숫자입니다 분석 허브 . 가장 낮은 값을 가진 표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 순서 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 a부터 z까지 표시기가 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를 입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

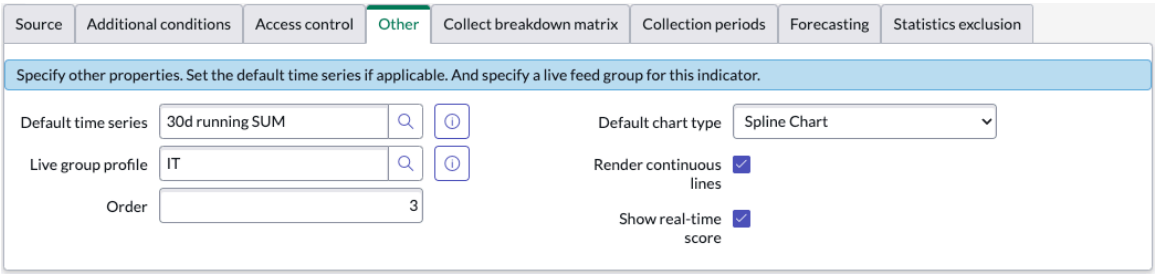
필드	설명
	숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a에서 z로 되돌아갑니다.
기본 차트 유형	(Optional) 이 표시기의 기본 차트 유형(선, 열, 스플라인 또는 영역)을 설정합니다. 이 표시기에 대한 OR KPI 세부 정보 을 분석 허브 처음 열면 기본 차트 유형이 사용됩니다. 에서 차트 유형이 변경 분석 허브 되면 해당 기본 설정이 기억됩니다.
연속선 렌더링	(Optional) 이 KPI 세부 정보 옵션을 선택하면 분석 허브 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다양한 데이터 세트를 표시하거나 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터(예: 주식 정보)에 유용할 수 있습니다. 연속선은 시계열이 표시기 또는 분석 허브 에 설정된 경우 렌더링되지 않습니다.
실시간 점수 표시	(Optional) 이 옵션을 선택하면 분석 허브 및 KPI 세부 정보 는 이 표시기의 점수와 관련 기록의 현재 상태를 실시간으로 표시할 수 있습니다. 외부 공급업체 소스의 데이터를 사용하는 통합에서와 같이 표시기 데이터를 실시간으로 사용할 수 없는 경우 이 확인란의 선택을 취소합니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오. 참고: 실시간 점수를 표시하려면 표시기 또는 관련 표시기 소스에 조건을 설정해야 합니다.

Example

예를 들어, 기타 탭에서 다음과 같이 표시기를 구성할 수 있습니다.

- 기본적으로 30일 동안의 점수 합계가 위젯에 표시됩니다. , KPI 세부 정보, 대시보드 위젯 또는 작업 공간 데이터 시각화에서 분석 허브이 기본값을 재정의할 수 있습니다.
- IT 라이브 그룹은 표시기에 대한 변경 사항에 대한 알림을 받습니다.
- 표시기는 표시기 목록에서 세 번째로 분석 허브 나열됩니다. 다른 모든 지표에도 위치가 지정되어 있습니다. 이 설정은 의 표시기 Analytics CenterConfigurable Workspace순서에 영향을 주지 않습니다.
- 기본 차트 유형은 및 KPI 세부 정보의 스플라인 분석 허브 입니다.
- 데이터가 누락된 경우에도 표시기의 데이터 라인은 끊김 없이 표시됩니다.
- 분석 허브 그리고 KPI 세부 정보 이 표시기의 점수를 실시간으로 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 옵션: 세부 항목 매트릭스 필드 수집 탭에서 범주별 우선순위별 오픈 인시던트와 같은 표시기의 두 번째 수준 세부 항목을 활성화할 수 있습니다.
   두 번째 수준 세부 항목을 활성화하면 성능에 큰 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 세분화 매트릭스 수집 및 관리 문서를 참조하십시오.
6. 옵션: 수집 기간 탭에서 점수와 스냅샷이 수집 및 보관되는 오늘 이전의 최대 기간을 설정하는 속성을 재정의합니다.
7. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
   자세한 내용은 Performance Analytics 점수 예측 문서를 참조하십시오.
8. 옵션: 통계 제외 탭에서 KPI 세부 정보 또는 분석 허브.

   Example
   예를 들어, 백분율 단위의 표시기에 대한 변경 %를 표시하지 않는 것이 좋습니다.
9. 분석 관리를 클릭합니다.
   자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 할당 및 매핑.

비즈니스 달력이 있는 표시기

비즈니스 및 회계 달력에는 표준 기간이 없습니다. 퍼포먼스 분석 는 이러한 사용자 지정 기간을 수용하기 위해 몇 가지 혁신을 도입했습니다. 이에 따라 표시기를 만드는 워크플로우가 달라집니다.

중요사항:
새 표시기 만들기 마법사는 비즈니스 또는 회계 달력을 기반으로 하는 표시기를 지원하지 않습니다.

기간 정의 방법의 차이

표준 달력과 달리 비즈니스 달력에는 비즈니스 달력 항목을 기반으로 하는 사용자 지정 기간이 있습니다. 이러한 차이를 수용하기 위해, 다음 속성은 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하는 표시기에서 다르게 정의됩니다.

- 표시기 빈도는 정적 선택 목록이 아닌 비즈니스 달력에서 파생됩니다. 표시기 기록의 빈도 열은 무시됩니다. 대신 Calendar 빈도 열이 사용됩니다.
- 예측의 경우 계절 패턴을 찾는 데 필요한 기간 수를 지정해야 합니다. 이 값은 표준 달력의 경우처럼 달력 기간에서 자동으로 결정될 수 없습니다. PA 비즈니스 달력 보존 기간 [pa_calendars_retention] 기록에서 각 달력 빈도에 대해 이 값을 설정합니다.
- 점수와 스냅샷을 보존할 달력 기간 수를 설정해야 합니다. 데이터 보존을 위한 달력 기간의 기본 수를 설정하는 시스템 속성은 무시됩니다. 대신, PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록의 각 달력 빈도에 대해 이러한 숫자를 설정하십시오.

PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록 및 재정의

특정 달력 빈도를 사용하는 표시기를 처음 만들 때 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록을 완료하라는 메시지가 표시됩니다. 해당 달력 빈도로 향후에 만드는 모든 표시기는 동일한 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 표시기에 대한 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록의 설정을 재정의할 수 있습니다. 표준 달력 표시기의 경우와 동일하게 표시기 기록의 수집 기간 탭에서 기본값을 재정의합니다. 그러나 보존 기간 재정의를 처음 선택하면 표준 달력이 있는 일별 표시기의 기본 보존 기간이 표시됩니다. 이러한 값은 표시 아티팩트일 뿐이며 무시할 수 있습니다. 원하는 값을 입력하면 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록 값이 재정의됩니다.

주:
PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록에서 계절성 값을 설정하기 위해 항목 수를 재정의할 수 없습니다.

비즈니스 달력 그룹

표준 달력이 아닌 달력 필드에서 항목을 선택하면 실제로 비즈니스 또는 회계 달력 그룹을 선택하게 됩니다. 비즈니스 및 회계 달력 그룹은 모두 아래에 나열됩니다. 비즈니스 일정 〉 비즈니스 일정 그룹레이블이 표시됩니다. 각 비즈니스 또는 회계 달력 그룹에는 달력 빈도에서 선택하는 비즈니스 달력 세트가 포함되어 있습니다. 각 비즈니스 달력에는 각각 비즈니스 및 회계 달력에 대한 비즈니스 달력 또는 일정 항목 집합이 포함됩니다.

회계 달력을 생성하는 프로세스에서 회계 달력 그룹이 자동으로 생성됩니다. 비즈니스 달력의 경우 비즈니스 달력 작성자는 비즈니스 달력 그룹도 수동으로 만들어야 합니다. 질문이 있는 경우 비즈니스 달력 생성을 담당하는 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 비즈니스 달력 그룹 만들기를 참조하십시오.

수식의 자동 표시기

수식 표시기에는 비즈니스 달력을 사용하는 자동 표시기가 포함될 수 있습니다. 수식 표시기는 하나 이상의 기여 자동 표시기와 동일한 비즈니스 달력을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 수식 표시기 만들기 문서를 참조하십시오.

세부 항목 할당 및 매핑

표시기에 할당할 세부 항목을 선택합니다. 세부 항목 소스를 참조하는 표시기 소스를 매핑합니다. 사용할 수 있는 적절한 필드가 없는 경우 표시기 및 세부 항목 소스와 관련된 스크립트를 지정하십시오.

시작하기 전에
원하는 세부 항목은 세부 항목 소스를 사용하여 정의해야 합니다.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
동일한 세부 항목에 대해 여러 매핑을 생성하여 여러 표시기에 해당 세부 항목을 사용할 수 있습니다.

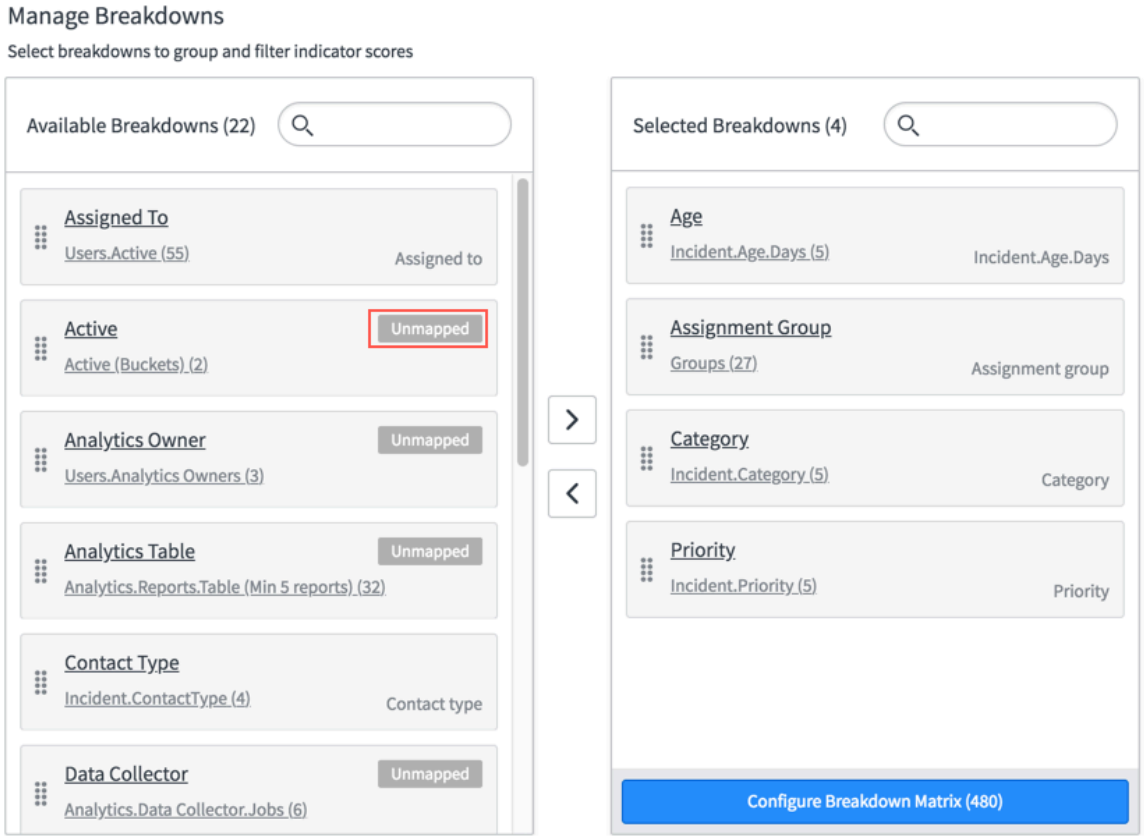
주:

- 자동 표시기에만 세부 항목을 매핑할 수 있습니다. 수식 표시기에 세부 항목을 할당하는 경우 수식의 자동 표시기에 이미 매핑된 세부 항목을 선택하십시오.
- 데이터 수집에 포함할 수 있는 세부 항목 요소의 최대 수는 속성 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit*에 설정되어 있습니다 . 이 값을 초과하면 도구에 경고가 나타납니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성을(를) 참조하십시오.
- 이 페이지의 절차에서는 그래픽 도구를 사용합니다. 대신 표시기 양식의 세부 항목 관련 목록에서 표시기의 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 세부 항목 양식에서 표시기 소스에 대한 표시기 필드 또는 쿼리를 매핑할 수도 있습니다. 자세한 내용은 분석 기록에서 분석 매핑 생성을(를) 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

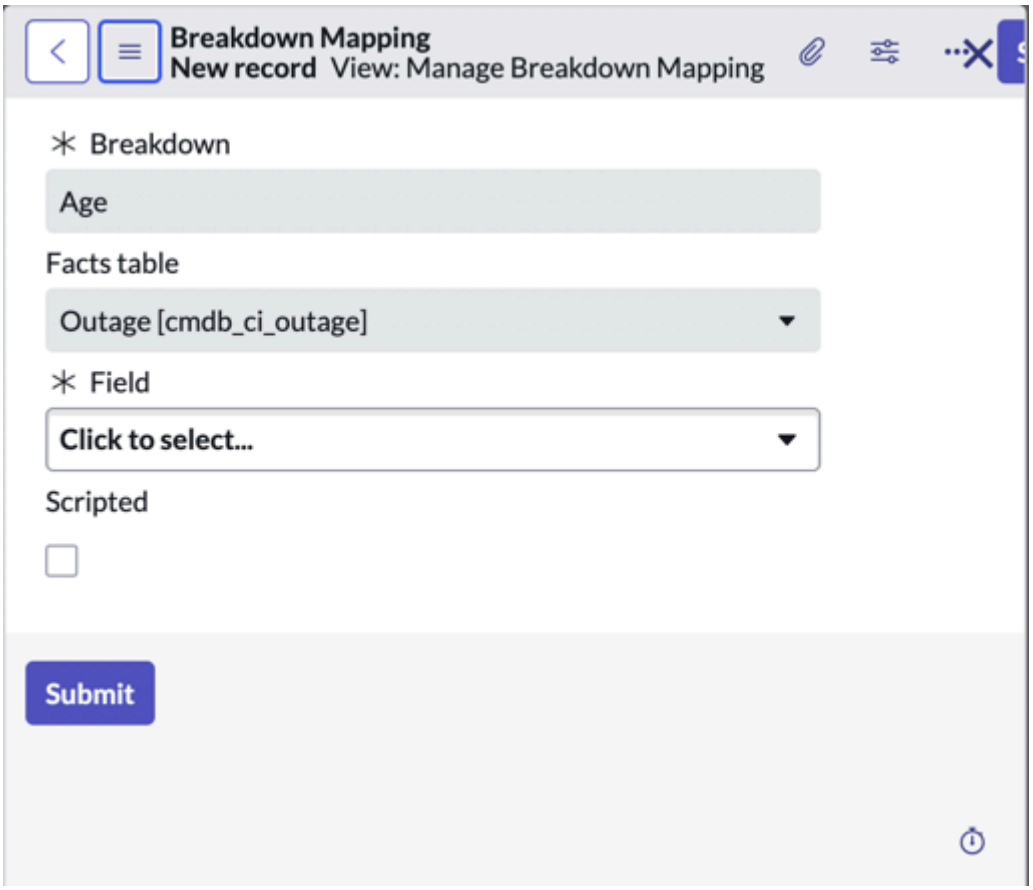
프로시저

1. 세부 항목을 할당할 표시기로 이동합니다.
2. 분석 관리를 클릭합니다.
   자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 할당 및 매핑.
3. 표시기에 할당할 세부 항목을 사용 가능한 세부 항목 에서 선택한 세부 항목으로 이동합니다.



매핑되지 않은 세부 항목을 추가하면 세부 항목 매핑 대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
수식 표시기에 세부 항목을 할당하는 경우 매핑되지 않은 아이콘이 표시되지 않고 세부 항목 매핑 대화 상자가 나타나지 않습니다. 세부 항목을 수식 표시기에 매핑할 수 없습니다. 수식 표시기에 세부 항목을 성공적으로 적용하려면 수식의 모든 자동 표시기에 매핑되어 있는지 확인하십시오. 수식에 다른 수식 표시기가 포함되어 있으면 해당 수식의 자동 표시기를 확인합니다. 재귀적으로 끝까지 확인하십시오. 다음 세부 항목이 방지된 자동 표시기는 확인할 필요가 없습니다.

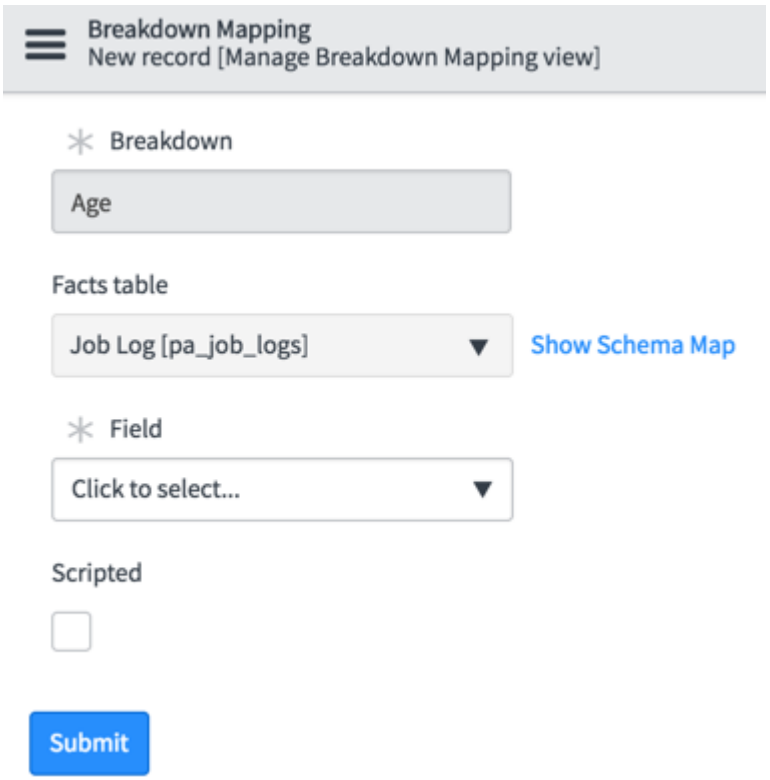
4. 다음과 같이 세부 항목 매핑을 완료합니다.

옵션	설명
필드를 사용하여 요소에 값을 매핑합니다.	세부 항목의 기록에 매핑되는 표시기 소스의 필드를 선택합니다. 의 **Category** 필드 예: 필드 매핑사용을 참조하십시오.
스크립트를 사용하여 요소에 값을 매핑합니다.	스크립팅됨을 선택한 다음 표시기 기록과 세부 항목 요소 간의 연결을 정의하는 스크립트를 선택합니다. 세부 항목 소스 테이블에 매핑되는 표시기 소스의 필드에 대한 단순 사용 사례가 없는 경우 스크립트를 사용하십시오. 스크립트는 광범위한 매핑 관계를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적인 사용 사례는 세부 항목 소스가 버킷 그룹이고 스크립트가 정수를 반환하여 표시기 점수를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	버킷에 할당하는 경우입니다. 예: 스크립트 매핑를 참조하십시오. 스크립팅된 세부 항목을 사용하는 표시기에 대한 실시간 점수는 표시할 수 없습니다. **팁:** 〔수준 1의 매핑 & 수준 2의 매핑〕이 〔수준 1의 매핑〕 및 〔수준 2의 매핑〕의 교차점과 같도록 스크립팅된 세부 항목 매핑을 구현하십시오. 그렇지 않으면 점수와 기록 수가 두 번째 수준 세부 항목에 맞지 않을 수 있습니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 자세한 내용과 예제는 KB0748969 참조하세요. Now Support 로그인이 필요합니다.

주:
팩트 테이블 선택 목록을 클릭하면 목록이 열리지만 다른 팩트 테이블을 선택할 수는 없습니다.



5. 제출을 클릭합니다.

6. 필요에 따라 2-5단계를 반복하여 추가 매핑을 정의합니다.

다음에 수행할 작업
자동 표시기에 두 개 이상의 세부 항목을 할당한 경우 두 개의 세부 항목 조합을 수집할 수 있습니다. 이렇게 하면 의미 없는 세부 항목 조합이 수집되지 않도록 제외하여 시스템 자원을 절약하십시오. 세분화 매트릭스 수집 및 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 방법 중 하나로 세부 항목을 적용합니다. 환경에서 Classic :

- 에 분석 허브
- 대시보드에 대한 퍼포먼스 분석 위젯 을 구성할 때
- 세부 항목 대시보드에서
- 대시보드의 세부 항목 위젯

에서 Configurable Workspace:

- 에 KPI 세부 정보
- 표시기 데이터 소스에 대한 데이터 시각화 를 구성하는 경우

세분화 매트릭스 수집 및 관리

표시기의 2개 세부 항목 조합 매트릭스를 수집합니다. 불필요하거나 의미 없는 세부 항목 조합은 수집되지 않도록 제외합니다.

시작하기 전에

세부 항목은 표시기에 할당해야 합니다. 세부 항목 할당 및 매핑를 참조하십시오.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

경우에 따라 모든 세부 항목 조합이 유용한 정보를 제공하는 것은 아닙니다. 예를 들어, 〔국가, 지역〕 조합은 세부 항목 국가와 동일한 점수를 제공합니다. 세부 항목 매트릭스 제외를 사용하여 인스턴스에서 이러한 잘못된 조합에 대한 데이터를 수집하지 못하도록 할 수 있습니다. 이러한 제외 사항은 , , 또는 KPI 세부 정보점수표에 표시되지 분석 허브않습니다. 또한 위젯 또는 데이터 시각화를 만들 때 제외된 세부 항목 조합을 선택할 수 없습니다.

성능 문제를 방지하기 위해 이 속성은 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit* 데이터 수집에 포함된 세부 항목 연결의 요소 수를 제한합니다. 이 제한을 초과하면 행렬의 일부 조합이 회색으로 표시됩니다. 일부 세부 항목 조합을 제외하면 이 한도를 초과하지 않도록 방지할 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성을(를) 참조하십시오.

주:

- 이러한 세부 항목의 조합이 제외된 경우에도 개별 세부 항목에 대한 점수가 수집됩니다.
- 세부 항목 조합에 대해 이전 작업에서 수집된 점수는 나중에 해당 조합을 제외할 때 삭제되지 않습니다. 이러한 조합의 새 점수는 수집되지 않습니다.
- 이 지침은 그래픽 도구를 사용하여 세부 항목 매트릭스 제외를 관리하기 위한 것입니다. 그러나 표시기 양식의 세부 항목 매트릭스 제외 탭에서 관리할 수도 있습니다.

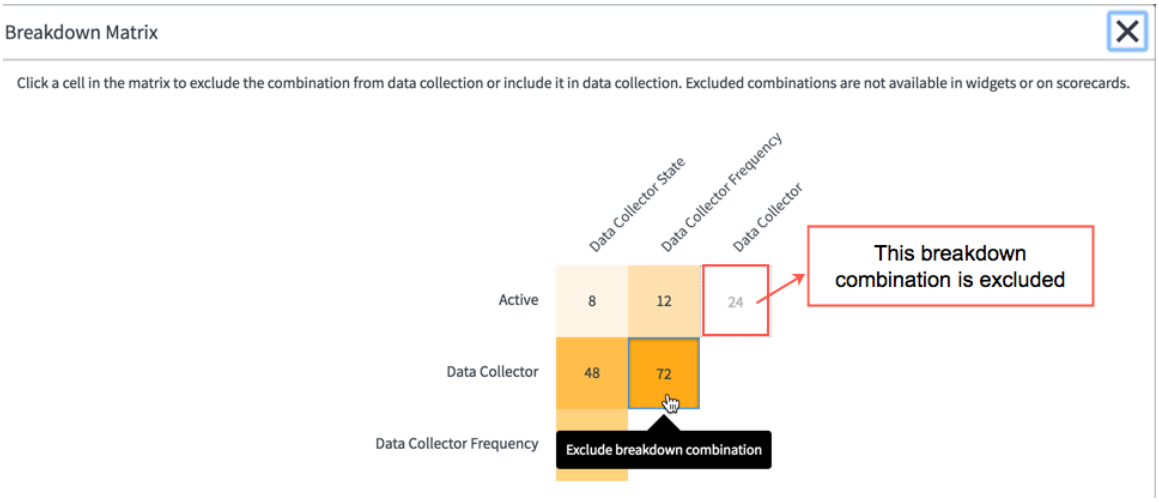
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 자동 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 세부 항목 매트릭스를 구성할 자동 표시기를 선택합니다.
3. 표시기 속성에서 세부 항목 매트릭스 수집 탭을 선택합니다.
4. 세부 항목 매트릭스 수집 확인란을 선택하십시오.
5. 분석 관리를 클릭합니다.
6. 세부 항목 매트릭스 구성을 클릭합니다.
   행렬은 두 개의 세부 항목에 대한 요소 수를 곱하여 계산한 각 세부 항목 쌍에 대한 요소 조합의 수를 보여줍니다. 조합 수가 많은 세부 항목 쌍은 진한 색으로 표시되어 가능한 성능 병목현상을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 눈에 파악할 수 있습니다. 기본적으로 모든 조합이 데이터 수집에 포함됩니다. 데이터 수집에서 제외할 조합을 선택할 수 있습니다.

7. 옵션: 세부 항목 매트릭스 팝업에서 제외 분석 허브 할 세부 항목 조합과 대시보드 위젯을 선택합니다.
   포함된 조합은 세부 항목 매트릭스에서 음영 처리됩니다.
   제외된 조합은 흰색입니다. 세부 항목 조합 수가 의 값을 `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit`초과하면 일부 조합은 회색으로



   표시됩니다.

8. 옵션: 표시기 양식에서 세부 항목 매트릭스 제외 탭을 열고 제외된 세부 항목 조합을 확인합니다.
   그래픽 도구를 사용하는 대신 이 탭에서 제외할 세부 항목 조합을 관리할 수 있습니다.

표시기에 수집 작업 추가

자동 표시기의 점수를 수집하려면 해당 표시기에 수집 작업을 추가합니다.

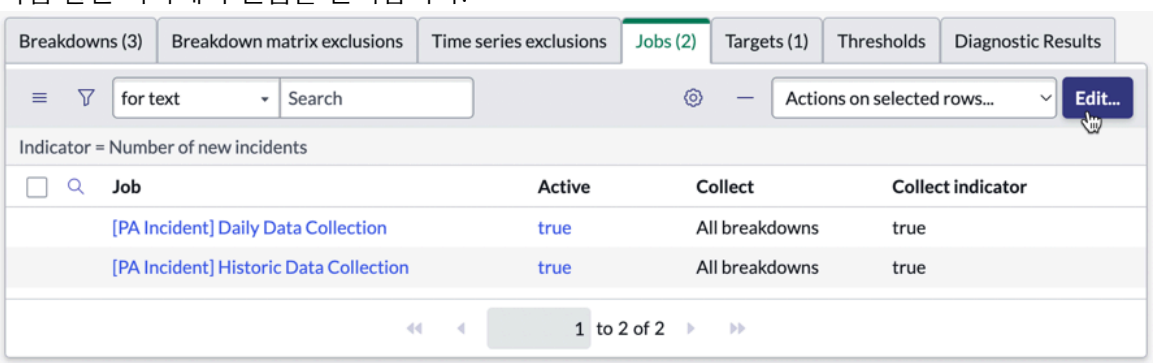
시작하기 전에

주:
이 절차에서는 표시기 측에서 자동 표시기에 완전히 구성된 데이터 수집 작업을 추가하는 방법을 보여줍니다. 데이터 수집 작업을 구성하고 작업 측에서 표시기에 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 표시기 구성. 관리자와 같이 퍼포먼스 분석 pa_data_collector 역할을 가진 사람만 작업 표시기를 구성할 수 있습니다.

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 기존 자동 표시기를 엽니다.
2. 작업 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.



3. 옵션: 필터 추가 및 필터 실행을 사용하여 작업 선택을 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 컬렉션 또는 작업 목록에서 하나 이상의 작업을 선택합니다.
   달리 수행할 명확한 사용 사례가 없는 한, 표시기에 대해 하나 이상의 예약된 작업을 선택하여 작업을 관리할 수 있습니다. 예약되지 않은 작업은 관련 작업 수만큼 선택합니다. 일반적으로 새 표시기에서 한 번만 실행하는 이력 작업을 하나 추가합니다.
5. 화살표 버튼을 사용하여 작업을 다른 목록으로 이동합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

Performance Analytics 스냅샷

스냅샷은 해당 기록에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 기록 목록(sys_ids)입니다. 스냅샷을 사용하면 사용자가 표시기 시각화에서 기록을 드릴다운할 수 있습니다 퍼포먼스 분석 .

자동 표시기만 스냅샷을 가질 수 있습니다. 스냅샷은 기록 수집이 활성화된 자동 표시기에 대해서만 생성됩니다. 다음 기능을 사용하려면 기록을 수집해야 합니다.

- 위젯의 점수에서 개별 기록으로 드릴다운합니다 퍼포먼스 분석 .
- 에 분석 허브기록 표시
- 에 KPI 세부 정보기록 표시

보존 기간

기본적으로 스냅샷은 183일 동안 보존됩니다. 이 기간을 전역적으로 또는 특정 표시기에 대해 변경할 수 있습니다.

- 글로벌 스냅샷 보존 기간을 변경하려면 시스템 속성을 *com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency*편집합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성 문서를 참조하십시오.
- 표시기의 스냅샷 보존 기간을 변경하려면 표시기 양식의 "수집 기간" 탭에서 수집 기간 재정의 를 구성합니다. 자세한 내용은 고급 표시기 설정 문서를 참조하십시오.

마법사를 사용하여 자동 표시기 만들기

해당 표시기에 대한 세부 항목, 위젯 및 데이터 수집 작업을 사용하여 퍼포먼스 분석 자동 표시기를 빠르게 만듭니다. 이 마법사를 사용하려면 KPI에 대한 퍼포먼스 분석 교육을 받고 계획을 세워야 합니다.

시작하기 전에

분석 전략의 일부로만 표시기를 퍼포먼스 분석 개념 숙지하고 생성합니다. 를 사용하여 KPI 계획 수립 KPI Composer레이블이 표시됩니다. 를 연구합니다 표시기 작성을 위한 워크플로우.

하나 이상의 표시기 소스와 표시기 소스 팩트 테이블에 대한 데이터 수집 작업이 있는지 확인하십시오.

경고:
마법사에서는 비즈니스 또는 회계 달력을 사용한 표시기 생성을 지원하지 않습니다.

필요한 역할: pa_contributor, pa_data_collector, pa_power_user 또는 pa_admin

이 태스크 정보

이 지침은 마법사를 사용하여 간단한 자동 표시기를 빠르게 만들기 위한 것입니다. 표시기 매개변수의 전체 범위에 액세스해야 하는 경우 을 참조하십시오 자동 표시기 작성.

주:
도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 표시기 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 일반 탭을 채웁니다.

일반 탭 필드

필드	설명
표시기 이름	### ##### ## #와 같은 설명이 포함된 이름입니다.
설명	표시기의 선택적 텍스트 설명입니다. 목적 및 내부 논리를 포함할 수 있습니다. 설명은 사용자와 다른 사용자가 표시기의 목적을 기억하는 데 도움이 될 수 있습니다.
방향	다음 중 하나를 선택합니다. ○ 없음: 표시기에 선호하는 상향 또는 하향 추세가 없습니다. ○ 최소화: 표시기 점수는 시간이 지남에 따라 감소해야 합니다. ○ 최대화: 표시기 점수는 시간이 지남에 따라 증가해야 합니다.
단위	표시기의 점수 단위입니다. 가능한 단위는 다음과 같습니다. ○ **#**: 단순 숫자(기본값) ○ **$**: 달러 ○ **%**: 백분율
그룹	표시기가 속한 표시기 그룹입니다(있는 경우).

3. Next(다음)를 클릭하고 **Data** Source(데이터 소스) 탭을 채웁니다.

데이터 소스 탭 필드

필드	설명
표시기 소스	사용 가능한 표시기 소스 선택. 표시기 소스는 테이블을 참조하고 해당 테이블의 기록을 필터링하는 하나 이상의 조건을 참조 Now Platform 하는 데이터 소스입니다. 소스를 선택한 후 이 표시기 소스에 대한 기록 미리 보기를 선택할 수 있습니다. 도메인 분리를 사용하는 경우에는 표시 권한이 있는 표시기 소스만 선택할 수 있습니다.
집계	표시기 소스에서 표시기를 계산할 때 적용할 집계 기능입니다. 카운트는 기록 수를 계산한 것입니다. 고유 카운트는 총 기록 수가 아니라 고유 값의 수를 계산한 것입니다. 예를 들어, 사용자의 이름이 목록에 두 번 이상 나타나면 해당 사용자는 한 번만 계산됩니다. 다른 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	항목은 여러 기록에 걸쳐 필드의 값을 합산하는 등의 지정된 집계 작업을 수행합니다.
필드/스크립트	개수 이외의 집계의 경우, 표시기 소스가 사용하는 테이블의 필드 또는 스크립트를 지정해야 합니다. 집계 함수는 필드의 값 또는 스크립트가 반환하는 값에 적용됩니다.
조건	표시기 소스가 사용하는 테이블의 필드에 적용할 값 및 연산의 선택적 목록입니다. 이러한 조건은 표시기 소스에 지정된 조건과 중복됩니다. 표시기의 조건에는 몇 가지 제한사항이 있습니다. 자세한 내용은 의 조건을 자동 표시기 작성추가하는 단계를 참조하십시오.

4. 세분화 탭에서 사용 가능한 세분화 중에서 이 표시기에 적용할 항목을 선택합니다.
두 수준의 세부 항목을 적용하려면 세부 항목 매트릭스 수집도 선택합니다.
5. 데이터 수집 탭에서 이 표시기의 점수를 수집할 데이터 수집 작업을 선택합니다.
작업 일정에 따라 점수가 수집됩니다. 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.
6. 과거의 점수를 수집하고 추세를 만들려면 과거에서 데이터 수집 을 선택하고 기간을 지정합니다.
이 작업은 표시기를 만들 때 한 번만 실행됩니다. 모든 지표에서 소급 점수 수집을 허용하는 것은 아닙니다. 다른 방법으로, 기록 데이터 수집 작업을 수동으로 표시기에 연결하고 실행합니다.
7. 위젯 탭에서 만들 시계열, 마지막 점수 및 세부 항목 위젯의 조합을 선택합니다.
기존 대시보드의 탭에 위젯을 배치할 수도 있습니다. 이 마법사에서 위젯을 만들고 표시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 표시기 생성 위젯 옵션.
8. Summary(요약) 탭에서 변경 사항을 검토한 후 Apply(적용)를 클릭합니다.
표시기가 만들어지고 선택한 표시기 소스, 세부 항목 및 데이터 수집 작업에 연결됩니다. 표시기와 연결된 모든 위젯이 생성되고 지정된 대시보드 탭에 추가됩니다.
9. 옵션: **Create another** indicator(다른 표시기 만들기)를 클릭하여 새 표시기로 프로세스를 다시 시작합니다.

다음에 수행할 작업

데이터 수집 작업이 과거의 점수를 수집하도록 구성된 경우 실행 값이 한 번 인 임시 데이터 수집 작업이 만들어집니다. 작업이 실행된 후 이 작업 기록을 삭제할 수 있습니다.

관련 정보

- 자동 표시기 작성
- 표시기 소스
- 표시기 점수 수집

표시기 생성 위젯 옵션

표시기 및 관련 기록을 만들 때 표시기 데이터를 표시하는 위젯을 만드는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 사용 가능한 위젯 유형 중 일부 또는 전부를 생성할 수 있습니다.

시계열 위젯 옵션

필드	설명
시계열 위젯 옵션	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 위젯 옵션

필드	설명
시계열 위젯	표시기 데이터를 표시하는 시계열 위젯을 만들려면 이 확인란을 선택합니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
시각화	데이터를 표시하는 데 사용할 차트 유형(예: 선형 또는 세로 막대형)을 선택합니다.

최신 점수 위젯 옵션

필드	설명
최근 점수 위젯	최근 점수의 시각화 값으로 점수 위젯을 만들어 표시기 데이터를 표시하려면 확인란을 선택합니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
기간 뒤	점수를 비교할 기간 수를 선택합니다. 예를 들어 시계열이 주별 **SUM**인 경우 기간 백 값으로 **4**를 입력하여 현재 점수를 지난 4주의 점수와 비교합니다.

세부 항목 위젯 옵션

필드	설명
세부 항목 위젯	이 표시기에 적용된 각 세부 항목에 대한 성과표 시각화로 세부 항목 위젯을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다.

위젯에 대한 대시보드 표시 옵션

필드	설명
대시보드의 새 탭에 위젯을 배치합니다.	이러한 위젯을 추가할 대시보드를 선택합니다. 대시보드를 선택하지 않으면 위젯 기록이 만들어지지만 대시보드에 추가되지는 않습니다.
새 탭 이름	이러한 위젯을 표시하기 위해 생성되는 새 탭의 이름을 입력합니다. 대시보드를 선택하는 경우 이 필드는 필수입니다.

관련 정보

Performance Analytics 위젯

수식 표시기

수식 표시기는 다른 표시기의 데이터를 사용하여 새 메트릭을 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 표시기와 달리 수식 표시기는 데이터 수집 중에 채워지는 표시기 소스를 기반으로 하지 않습니다. 수식 표시기의 점수는 하나 이상의 다른 표시기의 데이터를 포함하는 수학적 설명에서 계산됩니다. 이 데이터는 인디케이터의 점수 또는 인디케이터에 대해 `PAFormulaUtils()` 계산 값일 수 있습니다. 예를 들어, 수식에는 표시기의 점수와 또는 KPI 세부 정보에 설정된 표시기 대상 값 간의 갭 또는 차이가 포함될 수 있습니다분석 허브.

중요사항:
수식 표시기 점수는 사용자가 대시보드 또는 KPI 세부 정보 에서 표시기를 볼 때 계산됩니다 분석 허브.

다음과 같은 경우에 수식 표시기를 만듭니다.

- 여러 표시기의 점수(예: 두 표시기의 평균)의 점수를 계산하려면
- `PAFormulaUtils()` API에서 인디케이터의 계산된 값을 추출하고 해당 값에 대한 조작을 수행합니다.
- 여러 개의 결합된 표시기(인덱스 표시기)의 전체 대상에 대한 격차를 측정합니다.

팁:
수식 표시기를 만들고 사용하는 교육이 제공됩니다. ServiceNow University Center에서 Formula Indicators 개요 과정을 참조하십시오.

수식 표시기 만들기

수식 표시기를 만들어 하나 이상의 다른 표시기에서 새로 계산된 점수를 생성합니다. 수식에는 표시기 점수 외에도 표시기 점수와 표시기 대상 간의 간격과 같은 계산이 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
수식은 종종 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 비율과 백분율을 계산합니다.
- 서로 다른 애플리케이션의 데이터를 결합합니다.
- 과거 성과를 기반으로 예측 표시기를 작성합니다.

수식 표시기의 필드는 자동 표시기의 필드와 유사합니다. 그러나 Source, Additional Conditions 및 Collection 속성 대신 Formula 문이 정의됩니다. 수식은 다른 표시기, 상수, 변수, 시계열 또는 이러한 요소의 조합으로 구성될 수 있습니다.

주:

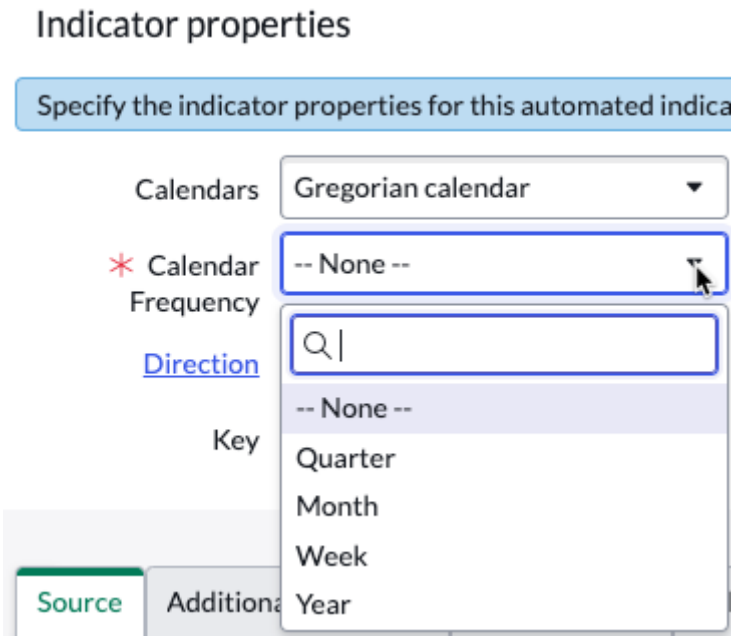
- 표시기를 생성하려면 구독 퍼포먼스 분석 이 있어야 합니다.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 수식 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시기에 미해결 인시던트 평균 기간과 같은 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 달력 필드에서 표준 달력이나 비즈니스 또는 회계 달력 그룹을 선택합니다.
4. 비즈니스 또는 회계 달력을 선택한 경우 달력 빈도를 선택합니다.
   수식에 있는 하나 이상의 표시기가 지정된 달력 빈도와 일치해야 합니다. 달력 빈도 선택은 비즈니스 달력 항목 또는 회계 달력 일정의 설정에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
예를 들어 그레고리오력에는 분기, 월, 주 및 연도 빈도가 있습니다. 그레고리력을 사용하는 경우 이러한 빈도 중 하나를 선택해야 합니다.

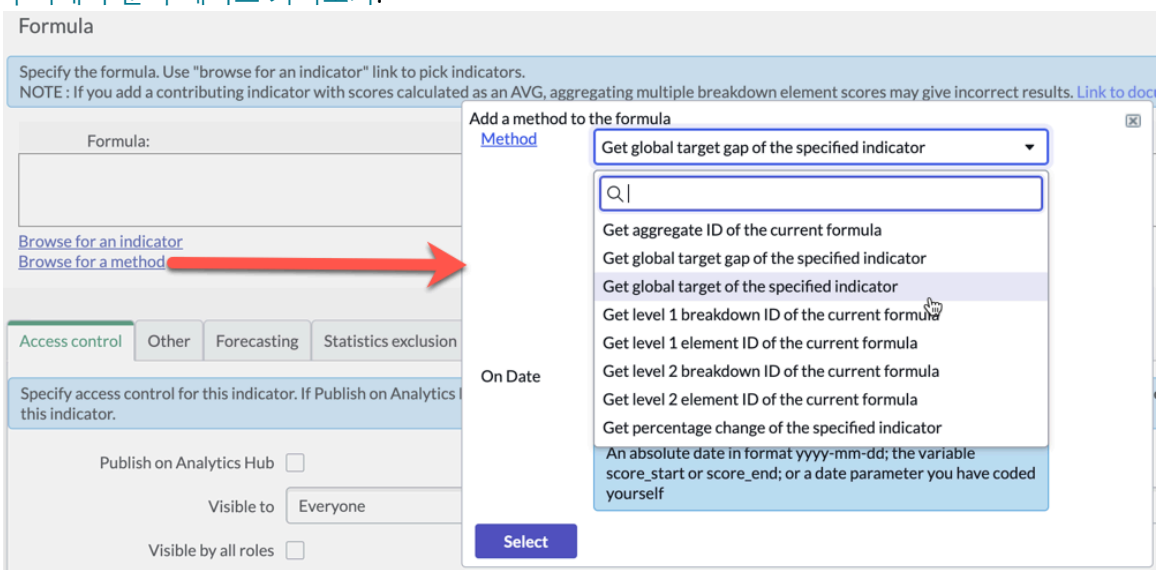


5. 이 표시기의 점수가 시간이 지남에 따라 증가하거나 감소하도록 하려면 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

> 팁:
> 가능할 때마다 방향을 설정하세요. 모든 주요 지표는 최대화 또는 최소화로 설정되어야 합니다.

6. 이 표시기에 대한 수식을 정의합니다.

a. 수식에 계산된 값을 사용하려면 메서드 찾아보기 (반복 가능)를 클릭합니다.
*`PAFormulaUtils()`*의 메서드를 수식에 삽입할 수 있는 대화 상자가 열립니다. 이 API는 표시기에 대해 계산된 값을 반환합니다. 이 API 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수식에서 분석 메서드 가져오기.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 표시기의 점수를 수식에 넣으려면 표시기 찾아보기 링크를 클릭하고 대화 상자(반복 가능)를 채웁니다.

표시기 선택 대화 상자

필드	설명
표시기	수식에 기여 표시기로 삽입하려는 표시기입니다. 이 표시기에 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하는 경우 수식에 있는 하나 이상의 표시기는 일치하는 달력 및 달력 빈도를 사용해야 합니다.
세부 항목, 요소, 두 번째 수준 세부 항목, 두 번째 수준 요소	표시기에서 점수를 필터링하기 위한 최대 2가지 수준의 세부 항목 및 요소입니다. 세부 항목을 지정하는 경우 해당 세부 항목의 요소를 지정해야 합니다. 이러한 세분화 및 요소는 이 기여 표시기에만 적용되며 수식 표시기 전체에는 적용되지 않습니다.
시계열	표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 함수입니다. 이 시계열은 이 기여 표시기에만 적용되고 수식 표시기 전체에는 적용되지 않습니다.
세부 항목 허용	수식의 개별 표시기가 아닌 전체 수식 표시기에 적용되는 세부 항목을 적용하여 이 기여 표시기에 적용합니다. 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 수식의 기여 표시기가 세부 항목을 따르지 못하도록 방지 문서를 참조하십시오. 세부 항목은 표시기가 저장된 후에 사용할 수 있는 세부 항목 관리 대화 상자를 통해 전체 수식에 추가됩니다. 단계 11를 참조하십시오.
메서드에서 사용	이 표시기의 점수 대신 고유 식별자를 반환합니다. 수식에서 메서드에 대한 표시기를 지정할 때 이 상자를 선택합니다. 이러한 메서드는 에서 표시기 분석 허브에 대해 계산된 값을 가져옵니다. 이러한 메서드 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수식에서 분석 메서드 가져오기.

표시기를 수동으로 추가할 수 있습니다. 그러나 표시기 찾아보기 기능을 사용하면 표시기 및 세부 항목 요소에 대한 적절한 표기법이 있는지 확인할 수 있습니다.

수식 표시기를 저장하면 수식의 표시기가 기여 표시기 관련 목록에 나타납니다. 수식 표시기를 포함한 경우 기여 표시기도 나열됩니다.

c. 필요에 따라 수식 에 수학 연산자와 기호를 추가합니다.

수식에 포함할 연산자 또는 숫자를 입력합니다. +, -, /, %, >, <와 같은 유효한 연산자 기호를 사용합니다. 수식에 지표를 더 추가할 수도 있습니다. 예를 들어, 미해결 인시던트의 합산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연령과 미해결 인시던트 수를 기준으로 미해결 인시던트의 평균 연령을 계산하려면 다음 수식을 사용합니다. [[### ##### ## ##]] / [[### ####]] / 24

수식에서 데이터 수집 기간을 지정하려면 변수 score_start 와 score_end 를 사용하여 각각 데이터 수집 기간의 시작과 끝을 나타낼 수 있습니다. 그러나 의 주의 사항을 사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료가 변경됨참조하십시오.

> ⚠ 경고:
> 퍼포먼스 분석 스크립트 또는 수식 표시기에서 `GlideRecords` 또는 `GlideAggregates`를 사용하지 마십시오. 이러한 작업을 사용하여 원하는 결과를 얻어야 하는 경우도 있지만 비용이 많이 들며, 실행 횟수가 수십만 번으로 늘어날 수 있습니다. 이 작업을 사용하기 전에 대안은 없는지 확인합니다.

7. 접근 제어 탭에서 이 표시기 분석 허브 를 게시할지 여부와 경험에 대한 플랫폼 분석 KPI 목록을 설정하고 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.
8. 기타 탭에서 기타 속성을 설정합니다.
이러한 속성은 전체 수식 표시기에 적용됩니다.

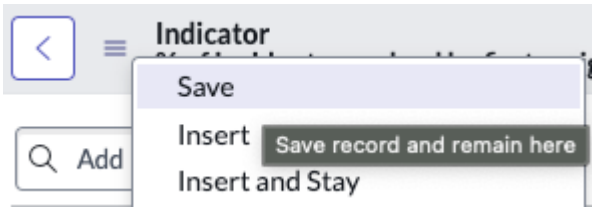
'기타' 탭 필드

필드	설명
기본 시계열	미리 정의된 분석 함수(예: 7일 이동 평균) 결과에 시계열 적용이 설정되었는지 여부에 따라 이 시계열은 결과가 계산되기 전의 각 구성요소 표시기 또는 결과에 적용될 수 있습니다.
라이브 그룹 프로파일	라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 기록입니다. 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 가져오도록 하는 그룹 프로파일을 지정합니다. 이 소셜 응용 프로그램에 대한 Now Platform자세한 내용은 Live Feed 를 참조하십시오.
순서	표시기가 표시되는 순서를 나타내는 숫자입니다 분석 허브 . 가장 낮은 값을 가진 표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 순서 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 a부터 z까지 표시기가 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를 입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에만 숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a에서 z로 되돌아갑니다.
연속선 렌더링	이 KPI 세부 정보 옵션을 선택하면 분석 허브 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다양한 데이터 세트를 표시하거나 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터(예: 주식 정보)에 유용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	연속선은 시계열이 표시기 또는 분석 허브 에 설정된 경우 렌더링되지 않습니다.
결과에 시계열 적용	결과를 계산하기 전에 각 구성요소 표시기 대신 수식 계산 결과에 시계열 집계를 적용합니다. 이 옵션은 위젯 또는 분석 허브에서 표시기에 대해 선택한 시계열에 적용됩니다. 표시기에 대해 기본 시계열이 지정된 경우 이 옵션은 해당 시계열에도 적용됩니다. 자세한 내용은 결과 또는 기여 표시기에 시계열 적용을(를) 참조하십시오.
수식 구성요소를 NULL로 허용	null 점수가 포함된 경우에도 수식이 계산됩니다. 문제 해결에 유용합니다. 자세한 내용은 수식에 점수가 없는 표시기 검색을(를) 참조하십시오.
여러 세부 항목 요소 점수의 집계 허용	위젯을 활성화하여 이 표시기에 있는 여러 세부 항목 요소의 점수 합계를 표시할 수 있습니다. 이 필드를 선택하면 이 표시기를 사용하는 세부 항목 대시보드의 양식에서 집계되거나 분리된 값을 선택할 수 있습니다. 덧셈, 뺄셈 또는 곱셈을 기반으로 하는 수식은 일반적으로 집계를 허용하는 데 적합합니다. 백분율 합계가 100%인 경우 백분율도 지원됩니다. 반면에 평균에 대한 요소 집계 또는 관련되지 않은 백분율의 결과는 일반적으로 의미가 없습니다. **⚠ 경고:** 이러한 집계는 수학적 유효성을 검사하지 않습니다.

9. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
   자세한 내용은 Performance Analytics 점수 예측 문서를 참조하십시오.
10. 상황에 맞는 메뉴를 확장하고 Save(저장)를 클릭합니다.



11. 전체 수식 표시기에 세부 항목을 적용하려면 페이지 상단에서 세부 항목 관리를 클릭합니다.
    기본적으로 수식의 모든 기여 표시기에 대해 구성된 세부 항목만 적용할 수 있습니다.

주:
시스템 속성은 *com.snc.pa.formula_indicator_valid_breakdown* 이 동작을 제어합니다. 기본적으로 true입니다. false로 변경하면 하나 이상의 기여 표시기가 해당 세부 항목을 사용할 때 수식 표시기에 세부 항목을 적용할 수 있습니다. 위젯 분석 허브KPI 세부 정보 에서 지원되지 않는 세부 항목에 대한 점수를 보려고 시도하거나 값 대신 경고 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수식 표시기 기록에서 세부 항목 요소를 선택할 수 없습니다. 상세 항목을 선택할 수 있습니다. 상세 항목은 대화형으로만 사용할 수 있습니다. 즉, , KPI 세부 정보적절하게 구성된 위젯 및 상세 항목 대시보드에서 분석 허브사용할 수 있습니다. 세부 항목 관리 도구 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오세부 항목 할당 및 매핑.

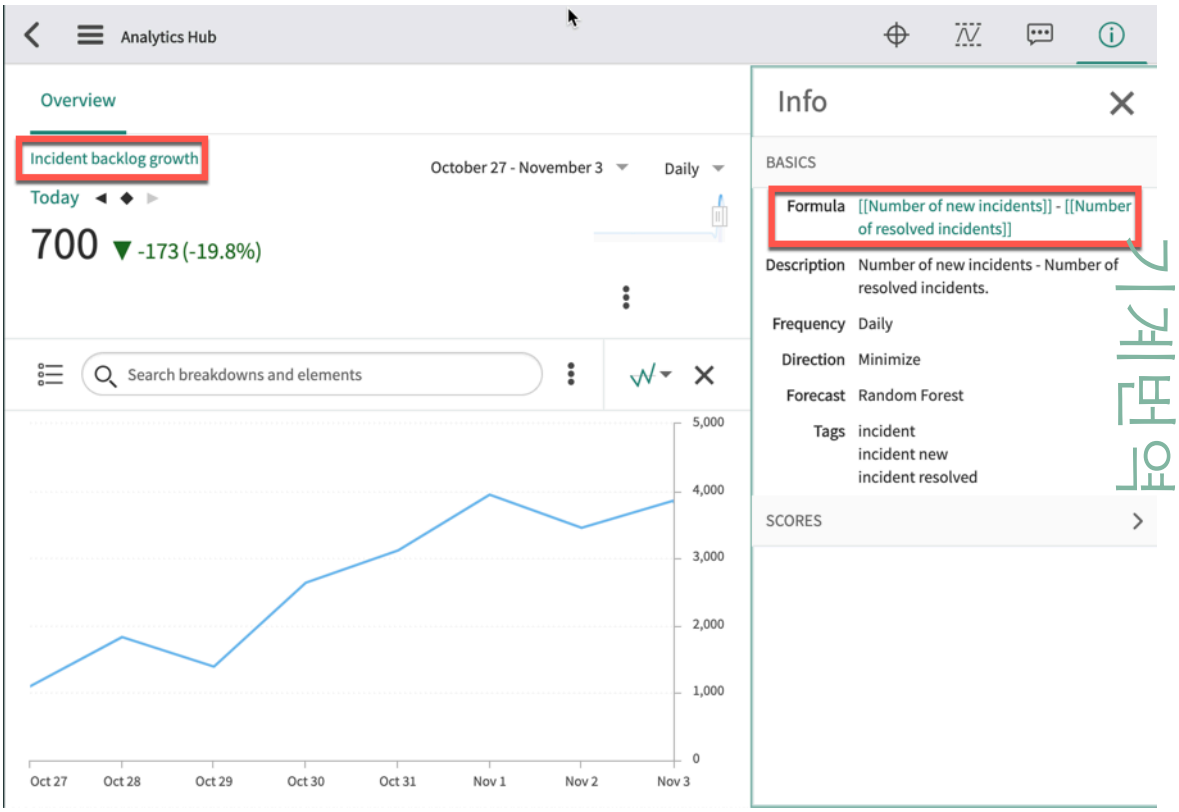
Example: 인시던트 백로그 증가치

인시던트 관리자는 인시던트 해결의 효율성을 향상해야 합니다. 이미 신규 및 해결된 인시던트를 새 인시던트 수 및 해결된 인시던트 수 표시기로 추적하고 있습니다. 그러나 이러한 표시기는 인시던트 해결 개선 목표를 달성하고 있는지의 여부를 알려주지 않습니다.

처리 중인 인시던트의 양을 측정하려면 새 백로그 증가 KPI가 필요합니다. 이 KPI를 구현하려면 다음 수식을 사용하여 인시던트 백로그 증가라는 수식 표시기를 만듭니다.

```
[[Number of new incident]] - [[Number of resolved incidents]]
```

다음 스크린샷은 의 인시던트 백로그 증가 표시기 분석 허브를 보여줍니다. 수식을 보여 주도록 정보 탭이



확장됩니다.

수식에서 분석 메서드 가져오기

계산된 분석 허브 값을 수식에 삽입하려면 수식에 메서드를 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user, admin

이 태스크 정보

에서 계산 분석 허브 된 값을 수식에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다. 이 값은 현재 수식 표시기 자체를 포함하여 모든 표시기에서 가져올 수 있습니다.

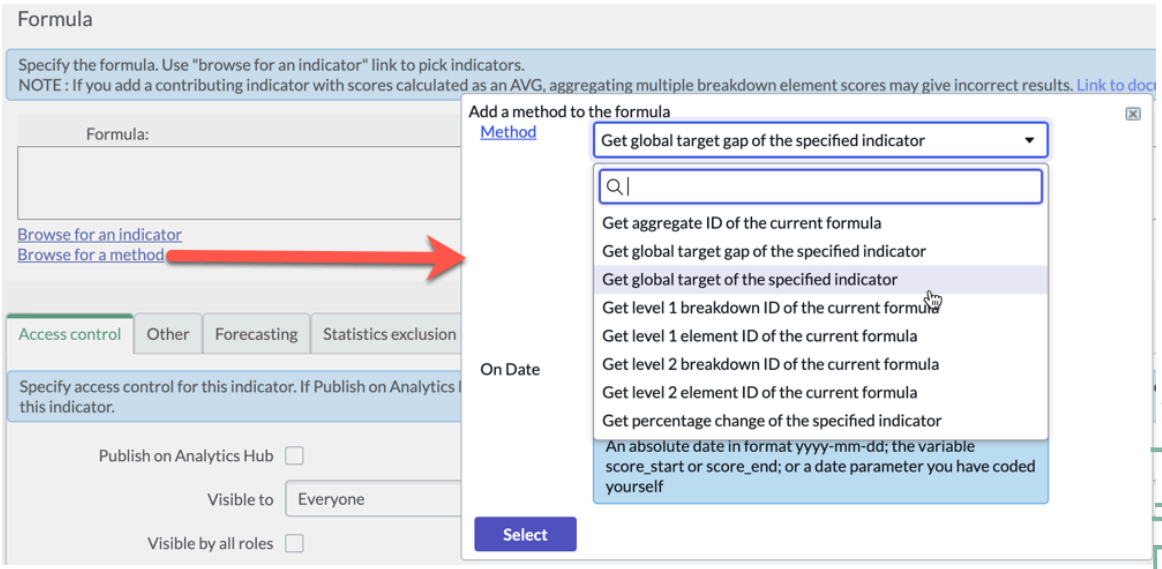
에서 분석 허브값을 가져오려면 `PAFormulaUtils()` 의 메서드를 수식에 삽입합니다. 이러한 메서드 중 하나를 호출하려면 변수 pa를 퍼포먼스 분석 사용합니다. 예를 들어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`PAFormulaUtils.getScore` 메서드를 사용하려면 pa.getScore를 호출합니다. 자세한 내용은 PAFormulaUtils API을(를) 참조하십시오.

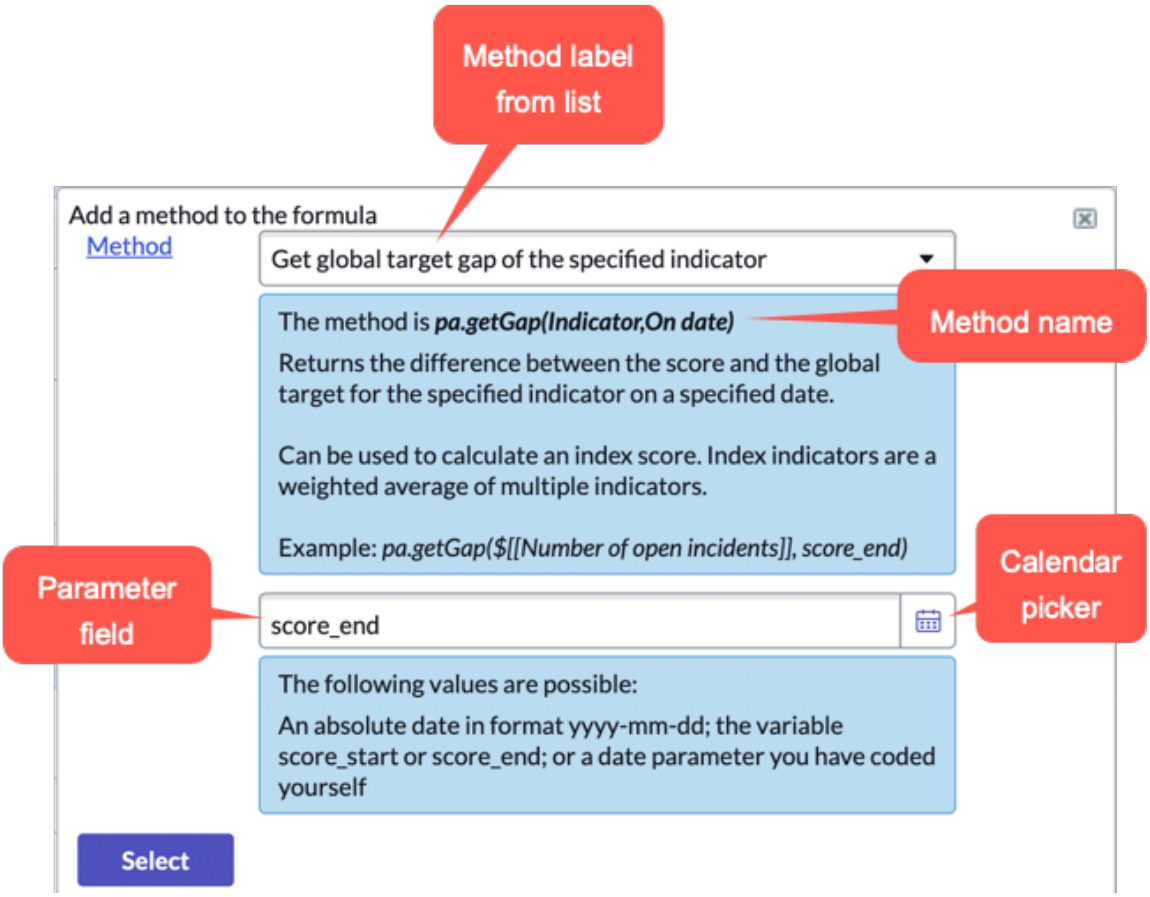
프로시저

1. 수식 표시기 기록을 엽니다.
2. Formula(수식) 상자 아래에서 Browse(방법 찾아보기)를 클릭합니다.
   메서드를 선택할 수 있는 대화 상자가 열립니다.
3. 필요에 맞는 방법을 찾아보십시오.
   메서드는 편집 중인 현재 수식 또는 지정해야 하는 다른 표시기를 참조합니다. 목록에는 메서드 이름 대신 각 메서드에 대한 설명이 포함된 레이블이 표시됩니다.



4. 메서드를 선택합니다.
   메서드를 선택하면 메서드의 이름과 매개변수 필드가 포함된 설명이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

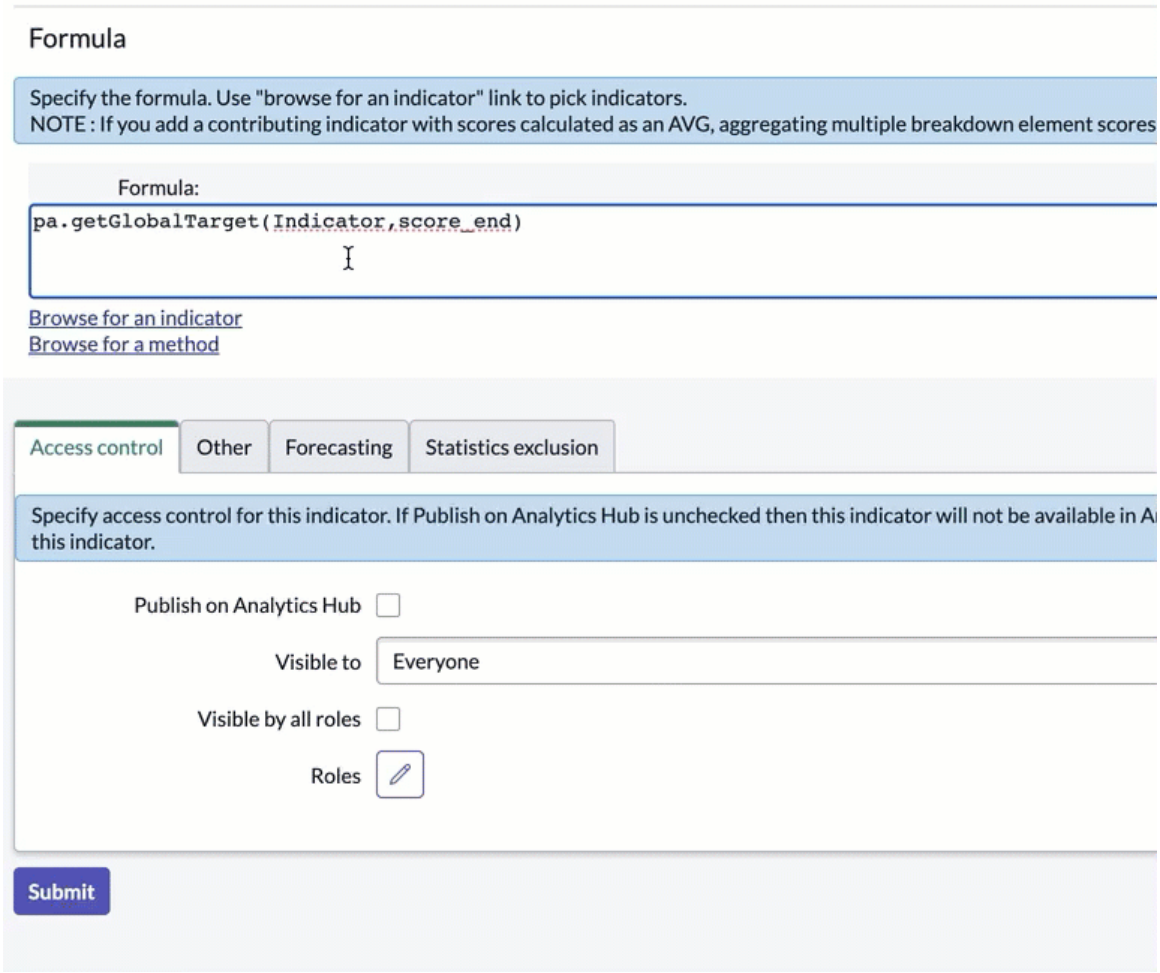


날짜 필드에는 다음 값을 사용할 수 있습니다.

- YYYY-MM-DD 형식의 절대 날짜입니다(예: 2018-12-21).
- 변수 score_start 또는 score_end. 이러한 변수는 참조된 표시기에 대해 계산되는 수집 기간의 처음 및 마지막 초를 나타냅니다. 시간은 사용자의 시간대와 데이터베이스 서버 시간대(GMT)의 차이에서 계산됩니다. 자세한 내용은 사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료가 변경됨을(를) 참조하십시오.
- `GlideDate` 또는 `GlideDateTime` API를 사용하여 직접 코딩한 날짜 매개변수입니다.

5. 매개 변수를 입력하고 선택을 클릭합니다.
대화 상자가 닫히고 표시기 양식의 수식 필드에 메서드가 나타납니다.
6. 메서드에서 표시기를 지정해야 하는 경우 커서로 ### 매개변수를 선택하고 표시기 찾아보기를 클릭합니다.
표시기 선택 대화상자가 열립니다.

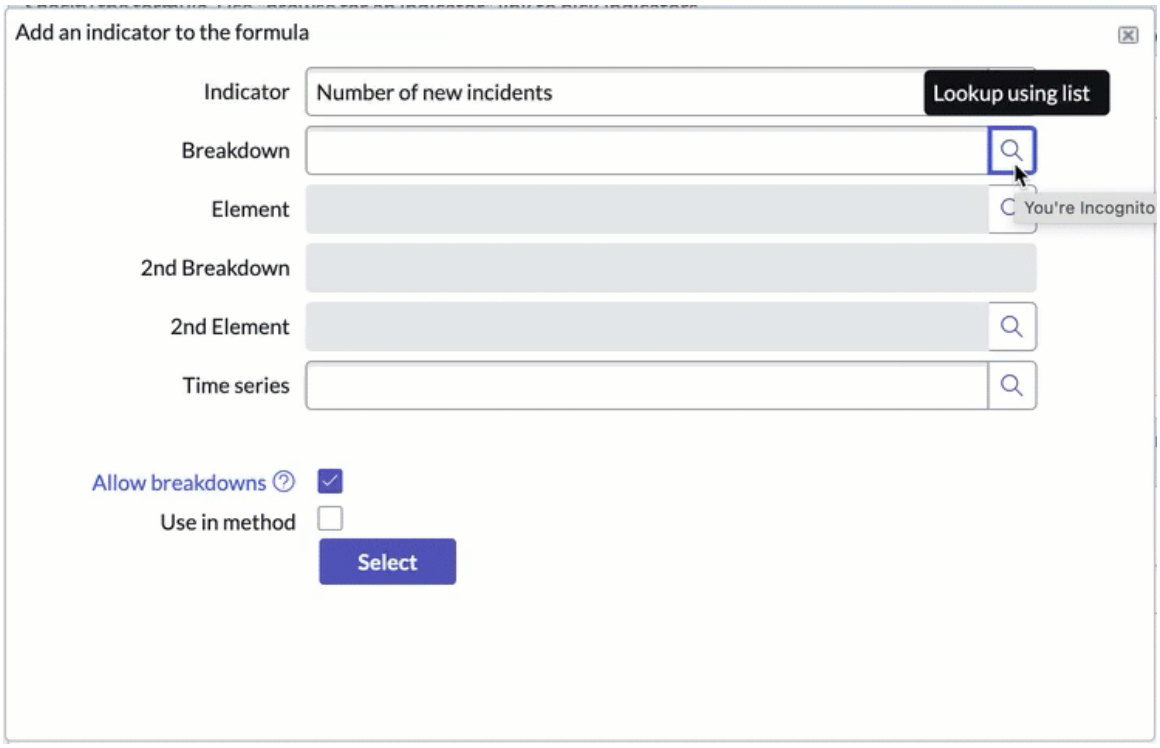
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 표시기를 선택합니다.
8. 옵션: 세부 항목 또는 요소와 시계열 집계를 선택합니다.
9. **Use in** method(메서드에서 사용)를 선택하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기가 선택되면 메서드가 완료됩니다. 달러 기호 $가 표시기 앞에 옵니다. 이 달러 기호는 분석 허브 표시기 점수 대신 표시기 값이 반환됨을 의미합니다. 메서드에서 분석 허브사용 확인란을 선택하면 점수 대신 값이 선택됩니다.



Example: 인덱스 표시기

인덱스 표시기는 여러 표시기를 나타내는 단일 점수를 생성하기 위한 수식 표시기의 사용 사례입니다. 다음 예제에서는 다음 표시기에 대해 점수와 전역 대상 간의 격차를 집계하는 단일 인덱스가 필요합니다.

- 지연된 인시던트의 백분율입니다.
- 미해결 인시던트의 마지막 업데이트의 평균 연령입니다.
- 미해결 인시던트의 총 수입니다.

이 단일 인덱스를 가져오려면 방향 이 최대화로 설정된 수식 표시기를 만듭니다. 모든 인덱스 지표는 최대화되어야 합니다. 그런 다음 메서드 찾아보기 및 표시기 함수 찾아보기를 사용하여 다음 수식을 만듭니다.

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Example: 변경 자체에 대한 대상 설정

인시던트 백로그에서 팀의 목표를 매월 10% 감소시키려고 합니다. 다음 수식을 사용하여 수식 표시기를 만들고 에서 이 표시기 분석 허브의 대상을 -10%로 설정합니다.

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod.addDaysUTC(-1),
 score_start);
```

Example: 세부 항목 및 요소를 기준으로 점수 필터링

우선순위 = 1 - 중요인 인시던트의 점수를 필터링하려고 합니다.

1. 우선순위 세부 항목 및 1 - 중요 요소에 대한 고유 기록 식별자를 가져옵니다. 세부 항목 기록은 세부 항목 테이블에 있습니다. 요소 기록의 위치는 다양하지만 세부 항목의 세부 항목 소스에서 식별됩니다. 이 경우 요소는 선택 [sys_choice] 레코드입니다. 고유 레코드 식별자를 얻는 방법에 대한 지침은 고유 레코드 식별자(sys_id)를 참조하십시오.

   고유 기록 식별자는 우선순위 세부 항목의 경우 baec0752bf130100b96dac808c0739ed이고 1 - 중요 요소의 경우 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7입니다.

2. 다음 수식을 사용하여 표시기를 만듭니다.

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
{
res = 0;
}
res;
```

PAFormulaUtils API

PAFormulaUtils API를 사용하면 계산 분석 허브 된 값을 가져와서 해당 값을 수식의 입력으로 사용할 수 있습니다.

`PAFormulaUtils` API를 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 퍼포먼스 분석 을 활성화해야 합니다.
- 이 API를 사용하는 수식 표시기를 만드는 사용자는 pa_power_user, pa_admin 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

달러 기호 $는 `PAFormulaUtils` 매개 변수에서 표시기 이름 앞에 옵니다(예: pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_end);). 이 달러 기호는 분석 허브 표시기 점수 대신 표시기에 대해 계산된 값이 반환됨을 의미합니다.

`PAFormulaUtils` 메서드의 날짜 매개 변수는 다음 형식 중 하나를 사용합니다.

- YYYY-MM-DD 형식의 절대 날짜입니다(예: 2018-12-21).
- 변수 score_start 또는 score_end. 이러한 변수는 참조된 표시기에 대해 계산되는 수집 기간의 처음 및 마지막 초를 나타냅니다. 시간은 사용자의 시간대와 데이터베이스 서버 시간대(GMT)의 차이에서 계산됩니다. 자세한 내용은 사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료가 변경됨을(를) 참조하십시오.
- `GlideDate` 또는 `GlideDateTime` API를 사용하여 직접 코딩한 날짜 매개변수입니다.

> ⚠ 경고:
> `PAFormulaUtils` API는 스크립트가 아닌 수식 표시기에서만 사용할 수 있습니다.

`PAFormulaUtils` API에는 다음 메서드가 포함되어 있습니다.

getChange(문자열 표시기, 객체 **fromDate,** 객체 **toDate)**

지정된 두 날짜 사이에 표시기 점수의 변화를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	변경을 계산할 표시기의 고유 식별자입니다.
fromDate	객체	비교의 초기 날짜입니다.
종료일	객체	비교의 종료 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	두 날짜 간의 지정된 표시기 점수 차이입니다.

Example: 월초부터 마지막 수집 기간까지 변경

이 예제에는 점수가 매일 수집되는 미해결 인시던트 수 표시기가 있습니다. fromDate 매개 변수는 현재 월의 첫 번째 초로, 마지막 수집 기간(score_start)의 타임스탬프를 가져와서 타임스탬프에서 연도와 월을 추출하고 해당 날짜의 숫자 01을 추가하여 구성됩니다. toDate 매개 변수는 시간대 차이에 따라 이전 날의 첫 번째 초가 되는 마지막 수집 기간의 시작 타임스탬프입니다.

```
pa.getChange($[[Number of open incidents]], new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' +
 score_start.getMonth() + '-01'), score_start);
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getChangePercentage(문자열 표시기, 객체 **fromDate,** 객체 **toDate)**

지정된 두 날짜 사이에 표시기 점수의 변경 백분율을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	변경 백분율을 계산할 표시기의 고유 식별자입니다.
fromDate	객체	비교의 초기 날짜입니다.
종료일	객체	비교 종료 날짜

반환

유형	설명
번호	지정된 두 날짜 사이에 지정된 표시기의 변화율입니다.

예시:

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod, score_start);
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

getCurrentAggregateID()를 호출합니다.

현재 수식의 표시기에서 시계열 집계 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id는 변경 사항의 선택 항목에 분석 허브 따라 동적으로 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	에서 선택에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 동적 시계열 집계 ID입니다 분석 허브 . 시계열 집계 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예시:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentAggregateID() == '89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc')
  {
    res = 0;
  }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownID()를 호출합니다.

현재 수식 표시기에서 수준 1 세부 항목 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id는 변경 사항의 선택 항목에 분석 허브 따라 동적으로 반환됩니다.

이 방법을 사용하면 특정 세부 항목에 대한 수식을 변경할 때 수준 1 세부 항목의 sys_id 얻을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 수식 표시기의 동적 수준 1 세부 항목 ID로 분석 허브, 에서 선택에 따라 변경됩니다. 수준 1 세부 항목 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예시:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownSysID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementSysID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 {
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownLevel2ID()를 호출합니다.

현재 수식 표시기에서 수준 2 세부 항목 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id는 변경 사항의 선택 항목에 분석 허브 따라 동적으로 반환됩니다.

이 방법을 사용하면 특정 세부 항목에 대한 수식을 변경할 때 수준 2 세부 항목의 sys_id 구할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	동적 수준 2 에서 선택에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 세부 항목 ID입니다 분석 허브. 수준 2 세부 항목 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예시:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentElementID()를 호출합니다.

현재 수식 표시기에서 수준 1 세부 항목 요소 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id는 변경 사항의 선택 항목에 분석 허브 따라 동적으로 반환됩니다.

특정 요소의 수식을 변경할 때 이 방법을 사용합니다. 예를 들어, 쿼리를 실행할 때 이 메서드를 사용하여 변경되지 않는 그룹의 변경 내용에 대한 점수를 제외하는 등 다양한 속성을 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	동적 수준 1 에서 선택한 항목에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 세부 항목 요소 ID입니다 분석 허브. 수준 1 세부 항목 요소 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예시:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentElementLevel2ID()를 호출합니다.

현재 수식 표시기에서 수준 2 세부 항목 요소 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id는 변경 사항의 선택 항목에 분석 허브 따라 동적으로 반환됩니다.

특정 요소의 수식을 변경할 때 이 방법을 사용합니다. 예를 들어, 쿼리를 실행할 때 이 메서드를 사용하여 변경되지 않는 그룹의 변경 내용에 대한 점수를 제외하는 등 다양한 속성을 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	동적 수준 2 에서 선택한 항목에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 세부 항목 요소 ID입니다 분석 허브. 수준 2 세부 항목 요소 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예시:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

getGap(문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 지정된 표시기의 전역 대상 간격을 반환합니다.

간격은 지정된 날짜와 대상 점수 간의 차이입니다. MAXIMIZE 방향이 있는 표시기의 경우 격차는 점수에서 대상을 뺀 값으로 계산됩니다. MINIMIZE 방향이 있거나 방향이 없는 표시기의 경우 간격은 목표에서 점수를 뺀 값으로 계산됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	갭 정보를 제공할 표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	대상 점수와 비교하는 데 사용할 점수의 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜의 점수와 전체 대상 점수의 차이입니다.

예시:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getGlobalTarget (문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 대해 지정된 표시기와 연결된 전역 대상을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	전역 대상을 반환할 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜 및 표시기의 전역 대상입니다.

예시:

```
pa.getGlobalTarget($[[% of open overdue incidents]],score_start);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

PAFormulaUtils API

getPersonalTarget(문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 대해 지정된 표시기와 연결된 개인 대상을 반환합니다.

이 방법을 사용하여 개인 인덱스 점수를 얻습니다. "개인" 분석 허브은 .

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	개인 대상을 반환할 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜 및 표시기에 대한 개인 대상입니다.

예시:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getPersonalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getScore(문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 지정된 표시기의 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	점수를 검색할 표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	점수를 반환할 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜 및 표시기의 점수입니다.

예시:

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

PAFormulaUtils API

수식의 기여 표시기가 세부 항목을 따르지 못하도록 방지

수식에서 세분화되지 않도록 기여 표시기를 선택할 수 있습니다. 사용자가 수식 표시기에 세부 항목을 적용하면 세부 항목이 이러한 표시기에 적용되지 않습니다.

세부 항목 대시보드 등에서 수식 표시기에 세부 항목을 적용하면 세부 항목이 모든 기여 표시기에 적용됩니다. 기여 표시기가 {{Indicator}} 구문을 사용하여 분석되지 않도록 합니다. 표시기 찾아보기 대화 상자에서 세부 항목 허용 확인란의 선택을 취소하여 기여 표시기가 세부 항목 팔로우 를 하지 못하도록 할 수도 있습니다. 이 대화 상자는 다음을 작성할 때 열립니다.

예를 들어 [[Incidents]] / [[Customers]] 수식을 고려하십시오. 이 표시기에 지역 세부 항목을 적용하고 세부 항목 요소로 EU를 지정하면 수식 표시기가 [[## > #### = eu]] / [[## > ## = eu]] 수식을 사용하여 점수를 반환합니다. 그러나 EU 인시던트를 모든 지역의 총 인시던트 수로 나눈 값으로 보려면 ### [[####]] / {{##}}으로 작성하면 됩니다. {{Indicator}} 형식을 사용하면 고객 표시기가 세부 항목을 무시하게 됩니다. 이렇게 하면 EU 세부 항목 요소와 함께 지역 세부 항목을 적용할 때 이 수식 표시기는 [[#### > ## = eu]] / [[##]] 수식과 동일합니다.

전체 수식 표시기의 세부 항목을 따르지 않는 기여 표시기의 세부 항목 및 요소를 지정할 수도 있습니다. [[####]] / {{### > ## = ##}} 수식을 고려합니다. 이 예에서 수식 분모는 항상 중요도가 높은 고객만 포함하도록 세분화됩니다. 지역 세부 항목과 같이 수식 표시기에 적용된 세부 항목은 고객 표시기에 적용되지 않습니다.

수식 표시기의 분석 결과 행렬

수식 표시기는 수식에 있는 표시기에서 세부 항목 매트릭스를 상속합니다.

수식의 모든 표시기가 세부 항목 매트릭스를 수집하면 수식 표시기에 두 번째 수준 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 수식에 세부 항목 매트릭스를 수집하는 표시기가 없으면 수식 표시기에 두 번째 수준 세부 항목을 사용할 수 없습니다. 수식의 표시기 중 일부만 세부 항목 매트릭스를 수집하는 경우 이러한 표시기만 두 번째 수준에서 세분화할 수 있습니다.

Example: 하나 또는 두 표시기 모두에 대해 세부 항목 매트릭스가 계산되는 두 개의 기여 표시기가 있는 수식

'미해결 인시던트의 합산 연령' 및 '미해결 인시던트 수' 표시기에 대한 세부 항목 매트릭스가 수집되는 경우를 생각해 보십시오. 이제 다음 수식을 사용하여 지표를 생성합니다.

```
[[Summed age of open incidents]]/[[Number of open incidents]]/24
```

특정 날짜에 이 수식 표시기의 점수는 170이며 다음과 같이 계산됩니다.

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 2
Formula: 8152/2/24=170
```

세부 항목 매트릭스가 '미해결 인시던트의 합산 연령'에 대해서만 계산되면 어떻게 됩니까? 이 경우 '미해결 인시던트 수'는 우선순위가 아닌 범주별로만 세분화됩니다. 같은 날의 동일한 수식 표시기에 대한 점수는 11이며 다음과 같이 계산됩니다.

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software: 31
Formula: 8152/31/24=11
```

결과 또는 기여 표시기에 시계열 적용

수식 표시기의 경우 시계열 집계를 수식의 각 표시기에 개별적으로 적용하거나 수식 결과에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과에 시계열 적용 옵션으로 시계열 집계를 적용하는 방법을 결정합니다. 수식 표시기 기록의 기타 속성 탭에서 이 옵션을 선택하거나 비활성화할 수 있습니다. 이 옵션은 에서 코어 UI Performance Analytics 위젯분석 허브및 , 또는 에서 표시기에 적용하는 모든 시계열 집계에 의 데이터 시각화 플랫폼 분석적용됩니다. 이 옵션은 표시기에 설정된 경우 기본 시계열에도 적용됩니다.

주:

- 기본 시계열은 및 KPI 세부 정보에만 적용됩니다분석 허브. 위젯 또는 데이터 시각화에서 시계열 집계를 선택하지 않으면 기본 시계열이 적용되지 않습니다.
- 표시기에 기본 시계열이 설정되어 있지 않은 경우 설정이 orKPI 세부 정보에 적용 분석 허브 되도록 하려면 실제 집계를 선택해야 합니다. 시계열이 지표 빈도(매일, 매주 등)인 경우결과에 시계열 적용 설정이 적용되지 않습니다.

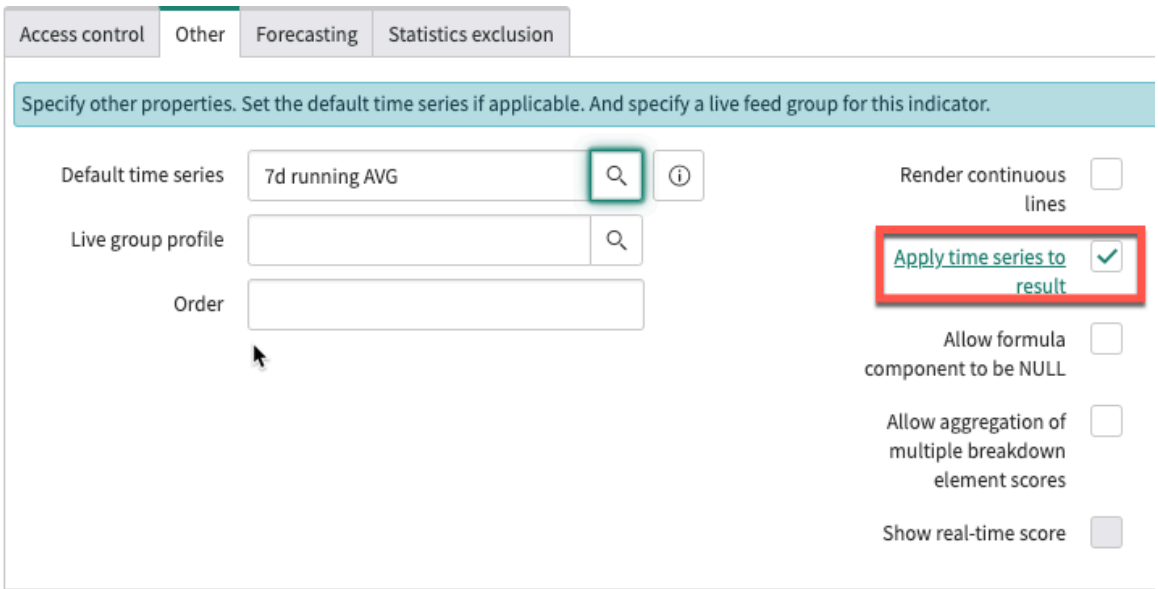
결과에 시계열 적용을 선택하면 먼저 수식이 평가된 다음 선택한 시계열이 최종 결과에 적용됩니다. 결과에 시계열 적용을 선택하지 않으면 각 기여 표시기가 평가되고 기본 시계열이 적용됩니다. 그런 다음 수식이 평가됩니다. 두 설정 간의 결과는 크게 다를 수 있습니다. 두 설정 모두 잘못된 것은 아니지만 선택하기 전에 측정 대상에 대해 신중하게 생각해야 합니다.

Example: 결과에 시계열을 적용하는 경우와 기여 표시기에 시계열을 적용하는 경우의 비교

수식 표시기 "새 P1 인시던트의 %"를 고려하십시오. 이 표시기는 우선순위 1 - 심각인 새 인시던트의 백분율을 매일 계산합니다.

({{새 인시던트 수 〉 우선 순위 = 1 - 중요}} / {{새 인시던트 수}}) * 100

결과에 기본적으로 7일 이동 평균이 분석 허브표시되도록 결정합니다. 표시기 기록의 기타 탭에서 7일 실행 평균 기본 시계열을 선택합니다. 결과에 시계열을 적용합니다.



결과 계산에서 수식은 각 날짜에 대해 확인됩니다. 그런 다음 해당 날짜와 이전 6일에 대한 결과의 평균을 구합니다.

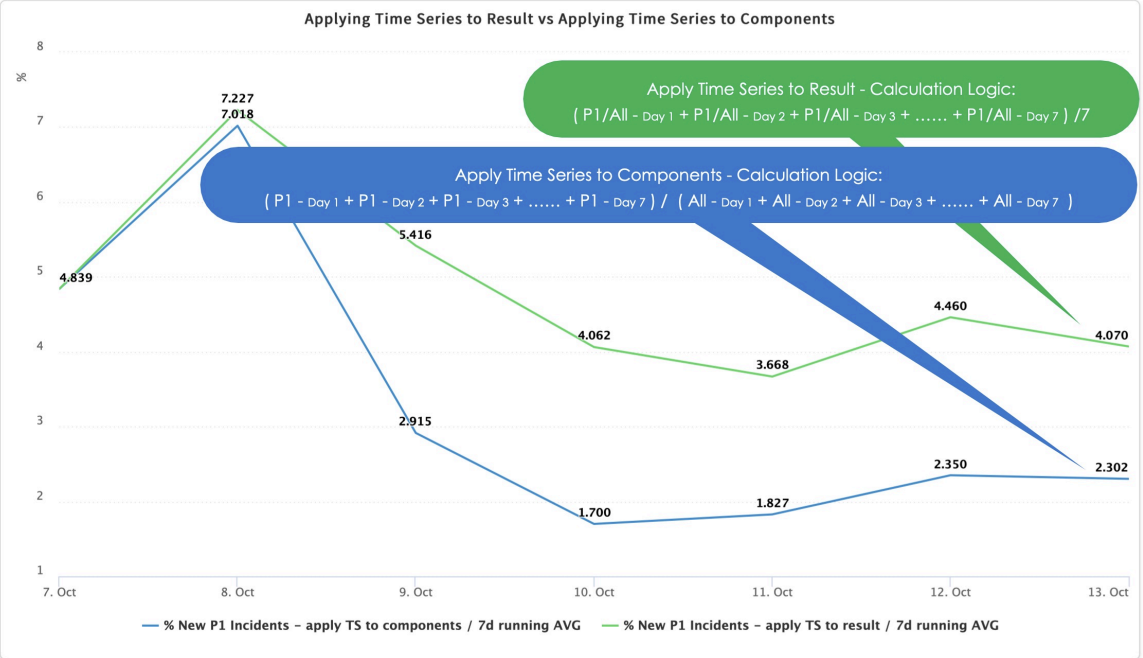
((신규 P1/모든$_{신규\ 1일차}$ * 100) + (신규 P1/모든 신규$_{2일차}$ * 100)+ ... (신규 P1/올 뉴$_{7일차}$ *100)) / 7

최종 결과의 7일 평균을 원하는지 각 지표의 평균 7일 평균을 원하는지 확실하지 않습니다. 따라서 이전 수식 표시기를 동일한 시계열로 복사하지만 결과에 시계열 적용 을 선택하지 않은 상태로 복사합니다. 이제 시계열은 수식이 확인되기 전에 #### = 1 - ##> # ##### # # #### # 기여 표시기에 별도로 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(신규 P1$_{1일차}$ + 신규 P1$_{2일차}$ + ... 신규 P1$_{7일차}$) / (올 뉴$_{1일차}$ + 올 뉴$_{2일차}$ + ... 모두 새$_{로워진\ 7일차}$) * 100

두 수식 표시기를 시계열 위젯에 그려 두 설정 간의 결과 차이를 확인합니다. 기본 시계열은 에만 적용 분석 허브되므로 7일 실행 AVG 시계열도 위젯에 추가합니다.



관련 정보

시계열 집계 적용

수식에 점수가 없는 표시기 검색

수식 생성자는 점수가 null 인 기여 표시기를 처리할 수 있습니다. 먼저 null 점수가 포함된 경우에도 수식을 계산하도록 수식 표시기를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user, admin

이 태스크 정보

수식 표시기의 수식에는 일반적으로 하나 이상의 다른 표시기가 포함되어 있습니다. 이러한 표시기 중 하나에 점수가 없으면 기본적으로 수식이 계산되지 않고 수식 표시기가 점수를 반환하지 않습니다. 그러나 수식 표시기가 null을 반환하도록 하는 대신 점수가 없는 표시기를 식별하기 위한 몇 가지 사용 사례가 있습니다. 먼저 수식의 표시기에 점수가 없는 경우 수식을 계산할 수 있도록 설정합니다. 그러면 점수가 없는 표시기에 값을 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 관심 있는 수식 표시기를 엽니다.
2. 수식 구성 요소를 null로 허용을 선택합니다.
3. 수식에서 점수가 없는 경우 표시기에 값을 부여하는 if{} else {} 문을 추가합니다.

Example: 수식 구성요소가 null이 되도록 허용이 있는 필드 표시기

종결된 인시던트가 없는 수집 기간에 대해 다음 수식 표시기를 고려하여 종결된 인시던트 수 표시기에 점수가 없습니다.

공식 1 :

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[[Number of open incidents]] / [[Number of closed incidents]]
```

공식 2 :

```
[[Formula 1]] + 23
```

공식 3 :

```
if ([[Formula 1]] == null) { 23 } else { 11 }
```

공식 4 :

```
[[Formula 2]] || 64
```

화학식 5 :

```
(([[Formula 1]] == null && [[Formula 2]] == null) ? 11 : 18)
```

수식 표시기에 대해 수식 구성요소를 null로 허용 을 선택하지 않으면 점수가 없는 표시기가 없습니다.

모든 수식 표시기에 대해 수식 구성 요소를 null로 허용 을 선택하면 다음과 같은 점수를 얻습니다.

- 공식 1 = null
- 공식 2 = 23
- 공식 3 = 23
- 공식 4 = 64
- 공식 5 = 11

수식 2, 수식 3, 수식 4 및 수식 5는 null 점수를 처리하는 네 가지 방법을 나타냅니다.

수식에서 여러 지표 인덱싱

여러 개의 결합된 표시기의 전체 대상에 대한 격차를 측정하는 수식을 작성할 수 있습니다. 이러한 수식 지표를 '인덱스 지표'라고 합니다.

프로세스, 서비스, 그룹 및 기타 비즈니스 엔터티의 성과는 종종 둘 이상의 지표를 사용하여 추적되고 모니터링됩니다. 이러한 프로세스, 비즈니스 서비스 또는 작업 그룹의 성과를 보고 분석할 때 전체적인 그림이 혼란스럽고 모호할 수 있습니다. 예:

- 3개 지표의 점수는 다소 개선되었지만, 그 중 2개의 점수는 여전히 목표치보다 낮고 1개는 목표치를 상회합니다.
- 한 지표의 점수는 거의 동일하게 유지되었으며 여전히 목표치보다 낮습니다.
- 한 지표의 점수가 크게 떨어졌지만 다행히 목표치를 약간 웃돌았습니다.

이 정보를 살펴보면 다음 질문에 대한 답이 명확하지 않습니다.

- 프로세스/서비스/그룹의 전반적인 성과가 여전히 원하는 수준 이상입니까?
- 전반적인 성능이 향상되었습니까?

인덱스 지표는 이러한 질문에 답할 수 있습니다. 인덱스 표시기를 사용하면 여러 표시기의 점수가 하나의 점수로 집계됩니다. 여러 지표의 가중 평균입니다. 이러한 지표의 가중치 합계가 향상되면 지수 수식의 계산된 점수가 올라갑니다. 다른 지표와 마찬가지로 인덱스 지표는 점수가 양호한지 여부와 점수가 향상되었는지 여부를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인덱스 표시기의 기본 원칙은 각 표시기에 대해 100으로 인덱싱된 점수 값을 계산하는 것입니다. 이러한 인덱싱된 점수가 있으면 수학적으로 전체 평균을 계산할 수 있습니다.

인덱스 표시기에 포함되려면 표시기에 방향과 목표가 있어야 합니다. 최대화 방향이 있는 표시기의 인덱싱된 점수를 계산하는 기본 수식은 다음과 같습니다.

```
100 + (((actual score - target) / target) * 100)
```

최소화 방향이 있는 표시기의 수식은 다음과 같습니다.

```
100 - (((actual score - target) / target) * 100)
```

표시기에 균등하게 가중치를 부여하는 경우 개별 표시기를 100으로 인덱싱하는 대신 최종 집계를 100으로 인덱싱할 수 있습니다.

PAFormulaUtils() API의 메소드를 사용하여 에서 인디케이터의 점수와 대상 사이의 간격을 분석 허브가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 수식에서 분석 메서드 가져오기.

```
pa.getGap(indicator, On date) / pa.getGlobalTarget(indicator, On date)
```

다른 방향에 대한 다른 연산자로 인해 기본 표시기의 점수가 향상(상승 또는 하락)되는 경우 인덱스 표시기 점수가 증가합니다. 따라서 인덱스 표시기의 방향은 항상 최대화로 설정하십시오.

표시기에 대해 설정된 대상 값이 없으면 대신 표준 값을 사용합니다. 목표 값 또는 노름값이 0인 표시기는 0으로 나누어야 하기 때문에 인덱스 표시기에 사용할 수 없습니다.

각 인덱스 표시기의 대상을 100으로 설정합니다. 이 대상은 모든 기본 표시기의 실제 점수가 대상 또는 표준 값과 동일한 경우 계산된 전체 인덱싱된 점수입니다.

지수 지표는 여러 개의 결합된 지표의 전체 목표에 대한 격차를 측정합니다. '목표 달성 비율'을 측정하고 있습니다.

Example: PAFormulaUtils() 메서드를 사용한 인덱스 표시기

다음 예제에서는 다음 표시기에 대해 점수와 전역 대상 간의 격차를 집계하는 단일 인덱스가 필요합니다.

- 지연된 인시던트의 백분율입니다.
- 미해결 인시던트의 마지막 업데이트의 평균 연령입니다.
- 미해결 인시던트의 총 수입니다.

이 단일 인덱스를 가져오려면 다음 단계에 따라 인덱스 표시기를 생성합니다.

1. 다음으로 이동합니다. **Performance Analytics** 〉 수식 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다. 인덱스 표시기는 수식 표시기의 사용 사례입니다.
2. 표시기에 인시던트 간격 집계와 같은 의미 있는 이름을 지정합니다.
3. 인덱스 표시기를 만들고 있기 때문에 방향을최대화로 설정합니다.
4. 수식 필드에서 메서드 찾아보기 및 표시기 함수 찾아보기를 사용하여 다음 수식을 생성합니다.

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

세 지표의 가중치가 동일하므로 개별 지표 대신 집계는 100으로 인덱싱됩니다.

사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료가 변경됨

수식 표시기의 경우 변수 score_start 및 score_end 값은 수식을 실행하는 사용자의 시간대를 기준으로 계산됩니다. 다른 시간대에 있는 사용자가 동일한 수식을 실행하면 score_start 및 score_end 값이 변경됩니다.

> **경고:**
> score_start 변수와 score_end 변수의 날짜 값은 서로 다른 시간대의 사용자가 동일한 수식을 볼 때 이동할 수 있습니다.

수식은 수식이 참조하는 표시기에 대한 매개변수로 score_start 또는 score_end 변수를 포함할 수 있습니다. 이러한 변수는 참조된 표시기에 대해 계산되는 특정 수집 기간의 첫 번째 및 마지막 초를 나타냅니다. score_start 및 score_end 변수의 값은 수식을 실행하는 사용자의 시간대와 데이터베이스 서버의 시간대(GMT) 간의 차이에서 계산됩니다. 사용자는 대시보드 위젯 또는 분석 허브에서 수식 표시기를 볼 때마다 수식을 실행합니다. 따라서 수집 기간의 시작 또는 종료 날짜 값은 다른 사용자가 동일한 수식을 볼 때 이동할 수 있습니다.

Example: 다른 사용자 시간대에 대한 서로 다른 score_end 값

일일 빈도와 다음 수식이 있는 수식 표시기를 고려하십시오.

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

세 명의 사용자가 10월 18일에 이 수식 표시기가 있는 대시보드 위젯을 봅니다. 데이터베이스 서버는 10월 18일의 score_end 10월 18일 23:59:59 GMT로 간주합니다.

- 한 사용자는 유럽/베를린 시간대에 있습니다. score_end 값은 "2019-10-18 21:59:59"이며 10월 18일 날짜의 점수가 반환됩니다.
- 한 사용자는 미국/태평양 시간대에 있습니다. score_end 값은 "2019-10-19 06:59:59"이며 10월 19일 날짜의 점수가 반환됩니다.
- 한 사용자는 GMT 시간대에 있습니다. ## score_end 값은 데이터베이스 서버 "2019-10-18 23:59:59"와 일치하고 10월 18일 날짜의 점수가 반환됩니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 변수

수동 표시기

수동 표시기는 데이터베이스에서 수집한 점수를 사용하지 않습니다. 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 가져온 것이므로 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 일반적으로 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
수동 표시기는 표시기 소스와 연결되지 않습니다. 수동 표시기의 점수는 데이터 수집 작업에 의해 자동으로 생성되지 않습니다. 대신, 점수표에 수동으로 점수를 추가하여 이러한 표시기를 채우십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 표시기를 생성하려면 구독 퍼포먼스 분석 이 있어야 합니다.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 표시기 〉 수동 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시기에 중요 인시던트 수와 같은 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 빈도 필드에서 점수가 설정되는 빈도를 선택합니다.
   기본값은 매일입니다.

   주:
   수동 표시기의 빈도는 데이터를 시각화하는 방법을 지정합니다. 예를 들어, 차트에서 일별 또는 월별 데이터 요소를 설정하면 이 설정은 스코어시트에도 영향을 미치므로 일일 또는 월별 값을 입력할 수 있는지 여부를 결정합니다.

4. 이 표시기의 점수가 시간이 지남에 따라 증가하거나 감소하도록 하려면 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
   분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

   팁:
   가능할 때마다 방향을 설정하세요. 모든 주요 지표는 최대화 또는 최소화로 설정되어야 합니다.

5. 옵션: 다음 표시기 속성을 지정합니다.

필드	설명
단위	점수의 측정 단위(예: 숫자, 일 또는 백분율)입니다. (Optional) 가격, 통화 또는 FX 통화 필드에서 시스템 참조 통화로 점수를 수집하려면 참조 통화 사용을 선택합니다. 자세한 내용은 기준 통화 단위의 표시기 점수 문서를 참조하십시오. % 또는 기간을 단위로 선택하는 경우 일부 유형의 시계열이 표시기에 적용되지 않도록 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외 문서를 참조하십시오. 시간을 단위로 선택하면 시간은 일, 시간 및 분으로 지정됩니다. 시스템 속성이 *glide.ui.duration.seconds.enabled* 존재하고 true인 경우에도 초가 표시됩니다. 이 경우 인스턴스의 모든 시간 필드에도 초가 표시되며 Excel로 익스포트에 Microsoft 포함됩니다.
정확도	소수 구분 기호 뒤에 오는 자릿수입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	단위가 기준 통화 사용이면 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 경우 정밀도는 참조 통화에서 상속됩니다.
숫자 형식	quintillions를 통해 수천, 많은 수에 사용되는 약어. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.
키	표시기를 핵심 표시기로 식별합니다. 에서 표시기 목록을 필터링하는 데만 사용됩니다. **Performance Analytics** 〉 분석 허브레이블이 표시됩니다.

6. 접근 제어 탭에서 이 표시기 분석 허브 를 게시할지 여부와 경험에 대한 플랫폼 분석 KPI 목록을 설정하고 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.
7. 접근 제어 탭에서 표시기 점수를 채울 권한이 있는 기고자 사용자를 설정합니다. pa_admin, pa_power_user 또는 pa_contributor 역할이 있는 사용자만 선택할 수 있습니다.
8. 기타 탭에서 다양한 기타 속성을 설정합니다.

필드	설명
기본 시계열	표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 함수입니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하는 표시기의 기본 시계열을 설정할 수 없습니다. 이러한 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다.
라이브 그룹 프로파일	라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 기록입니다. 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 가져오도록 하는 그룹 프로파일을 지정합니다. 이 소셜 응용 프로그램에 대한 Now Platform자세한 내용은 Live Feed 를 참조하십시오.
nil일 때의 값	값이 수집되지 않을 때 점수로 삽입되는 값입니다. 이 값은 표시기 점수에만 적용됩니다. 세부 항목 요소의 점수에는 영향을 주지 않습니다.
순서	표시기가 표시되는 순서를 나타내는 숫자입니다 분석 허브 . 가장 낮은 값을 가진

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 순서 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 a부터 z까지 표시기가 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를 입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에만 숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a에서 z로 되돌아갑니다.
연속선 렌더링	이 KPI 세부 정보 옵션을 선택하면 분석 허브 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다양한 데이터 세트를 표시하거나 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터(예: 주식 정보)에 유용할 수 있습니다. 연속선은 시계열이 표시기 또는 분석 허브 에 설정된 경우 렌더링되지 않습니다.

9. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
   자세한 내용은 Performance Analytics 점수 예측 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
수동 세부 항목을 생성하고 이 표시기에 할당합니다. 그런 다음 수동으로 점수를 추가합니다.

관련 정보

수동 세부 항목

수동으로 표시기 점수 추가 또는 편집

Performance Analytics 점수 예측

퍼포먼스 분석 를 사용하면 과거 동작에 따라 향후 점수를 예측할 수 있습니다. 시계열 위젯, 시계열 데이터 시각화 KPI 세부 정보및 분석 허브. 예측 점수는 점선으로 나타납니다.

예측은 표시기 기록의 예측 탭에서 설정됩니다. 예측에 포함되는 데이터 요소 수는 표시기 빈도와 표시기에 구성된 예측 기간 수에 따라 달라집니다. 기간은 표시기 빈도에 따라 설정된 점수 수입니다. 설정 및 예측 방법에 관계없이 2,688개 이하의 예측 데이터 포인트가 생성됩니다.

주:
의 Configurable Workspace시계열 데이터 시각화에서 표시기에 설정된 예측 구성을 재정의할 수 있습니다. 이 재정의는 해당 데이터 시각화에만 적용됩니다.

또한 시계열 데이터 시각화에서는 표시기에 대한 퍼포먼스 분석 예측으로 제한되지 않습니다. 의 구독 버전이 퍼포먼스 분석있는 경우 테이블을 제외한 모든 데이터 소스에 대한 예측을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 시계열 시각화 만들기 시각화 디자이너 문서를 참조하십시오.

이 기능을 사용하려면 ServiceNow# Store.

관련 정보

자동 표시기 작성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기에서 예측 구성

자동화된 표시기의 기록에서 , 퍼포먼스 분석 위젯 및 시계열 데이터 시각화에 분석 허브표시되는 예측을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 표시기 〉 자동 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 예측을 구성하려는 자동 표시기를 엽니다.
3. 예측 탭으로 이동합니다.
4. 다음 값을 설정합니다.

필드	설명
사용된 예측 방법	시스템이 이 표시기의 값을 예측하는 데 사용하는 통계 방법입니다. 기본값은 자동이며, 이는 시스템이 데이터에 가장 적합한 방법을 선택한다는 것을 의미합니다. 자세한 내용은 예측 방법 선택 문서를 참조하십시오.
예측 기간	점수를 예측할 향후 데이터 기간의 수입니다. 주: 기간의 길이는 지표 빈도를 기반으로 합니다. 자세한 내용은 표시기 예측 기간 문서를 참조하십시오.
예측 하한값	예측 점수의 가장 낮은 의미 있는 값입니다. 이 값보다 낮은 점수가 예측되면 이 값이 대신 표시됩니다.
예측 상한값	예측 점수의 가장 의미 있는 값입니다. 이 값보다 높은 점수가 예측되면 이 값이 대신 표시됩니다.

5. 예측의 기준이 되는 점수를 선택합니다.

옵션	설명
모든 점수	이 표시기에 대해 수집된 모든 점수
이전 기간	예측의 기준이 되는 현재 이전의 데이터 기간 수입니다. 이러한 데이터 기간은 예측할 기간의 기간과 길이가 같습니다. 이전 기간을 선택하는 경우 기간 필드에 기간 수도 지정합니다.
고정 시작	시작 날짜 이후에 수집된 모든 점수입니다. 고정 시작을 선택하는 경우 시작 날짜도 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예측 방법 선택

통계 전문가인 경우 예측 방법을 수동으로 선택할 수 있습니다. 기본적으로 인스턴스는 방법의 적합성에 따라 가장 적합한 방법을 자동으로 선택합니다.

가장 적합한 예측 방법을 결정하기 위해 인스턴스는 기록 데이터와 함께 각 예측 방법을 사용하여 예측을 생성합니다. 그런 다음 인스턴스는 앞을 얼마나 앞질러서 예측하느냐에 따라 이러한 예측을 최신 데이터와 비교합니다. 인스턴스는 예측을 표시할 때마다 이 평가를 수행합니다. 따라서 추가 점수를 수집하거나 예측 기간을 변경하면 사용되는 예측 방법이 변경될 수 있습니다.

예를 들어, 두 기간 앞을 예측하기 위해 일일 빈도로 표시기를 구성하면 인스턴스는 2주보다 오래된 이력 데이터에 각 예측 방법을 적용합니다. 그런 다음 인스턴스는 이러한 예측을 최근 2주간의 데이터와 비교합니다. 그런 다음 최근 2주간의 데이터에 가장 근접한 예측이 전체 데이터 세트를 사용하여 다시 계산됩니다. 인스턴스는 이 최종 계산 분석 허브 의 결과를 또는 .KPI 세부 정보

예측 방법

퍼포먼스 분석 는 다음과 같은 표준 예측 방법을 사용할 수 있습니다.

방법	설명
선형	상수와 추세를 설명 변수로 사용하여 기록 점수를 기반으로 선형 회귀 예측을 생성합니다.
계절적	계절성 더미를 설명 변수로 사용하여 기록 점수 기반의 선형 회귀 예측을 생성합니다. 이 분석의 '계절'은 하나의 기간입니다.
계절 추세	계절적이지만 추세를 설명 변수로 포함합니다.
계절 추세 황토 (STL)	최적 맞춤 함수를 기반으로 계절 예측을 생성합니다. 이 방법은 지수 가중 이동 평균 접근 방식을 사용하여 추세, 계절 및 랜덤 노이즈 프로세스를 데이터에 맞춥니다. 예측은 전체 데이터 세트를 기반으로 하며, 최신 관측치에 더 많은 가중치가 부여됩니다 이 분석의 '계절'은 하나의 기간입니다.
랜덤 포레스트 (RF)	이러한 트리에서 생성된 예측의 평균을 구하여 단일 예측을 얻는 결정 트리의 조합을 만듭니다. 임의성은 사용 가능한 데이터 및 입력의 무작위 하위 집합에서 작성되는 각 트리에서 비롯됩니다. 랜덤 포레스트 방법에 대한 자세한 내용은 이 Medium 문서를 참조하세요.
자기회귀 (AR)	자동 회귀(AR) 모델은 추세, 계절 더미 및 과거 값의 선형 조합을 사용하여 표시기의 미래 값을 예측합니다. 랜덤 포레스트(RF) 모델과 마찬가지로 AR 모델은 최적의 지연 횟수를 확인합니다. 그러나 AR 모델은 현재를 과거 값과 선형적으로 연결하는 반면 RF 모델은 비선형입니다.

표시기 예측 기간

점수의 빈도에 따라 다른 기간 길이가 선택됩니다. 표를 참조하여 계열에 사용되는 기간의 길이를 확인합니다.

점수 빈도	기간당 데이터 요소 수	총 기간 길이
매일	7	1주
주별	13	1 분기
격주	6	1 분기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 빈도	기간당 데이터 요소 수	총 기간 길이
4주	13	1년
월별	12	1년
격월	6	1년
분기별	4	1년
회계 분기별	4	1년
반기별	2	1년
매년	4	4년
회계 연도별	4	4년

예측 및 대상

표시기에 대한 예측이 활성화되어 있고 전역 대상이 정의되어 있는 경우 예측은 목표에 도달할 시기를 보여줍니다.

또한 인스턴스는 목표에 도달할 것으로 예상하기 14일 전에 알림을 보냅니다. 속성을 설정하여 알림이 전송되기 며칠 전까지를 `pa.job.forecast.target.days_to_check` 변경할 수 있습니다.

이 기능은 전역 대상에 대해서만 사용할 수 있습니다. 임계치 및 개인 대상은 예측과 상호작용하지 않습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

시계열 집계를 사용한 예측

시계열 집계를 표시기에 적용하면 예측 기간 길이가 변경됩니다. 변경 내용은 시계열 유형에 따라 다릅니다.

예측 기간에 대한 시계열 집계 효과

시간 집계	예측 기간에 미치는 영향	예
실행 중	기간의 포인트 수는 "범위" 필드 값과 같습니다.	7일 실행 합계의 경우 예측 기간에는 7개의 데이터 포인트가 있습니다. 28일 실행 합계의 경우 28개의 데이터 포인트가 있습니다.
기간별	선택한 기간은 표시기 빈도인 것처럼 처리됩니다.	일일 표시기에 적용된 "주별" 시간 집계에는 예측 기간당 13개의 데이터 포인트가 있으며, 이는 분기 길이입니다. 이 예측 기간은 시간 집계가 없는 주간 지표와 동일합니다.
종료일	기간 길이는 집계의 시간 범위와 일치합니다. 기간당 데이터 요소 수는 이 시간 범위와 표시기 빈도의 곱입니다.	이 섹션의 나머지 부분을 참조하세요.

일일 빈도가 있는 표시기의 경우 누계 집계에 대한 기간당 다음과 같은 데이터 요소 수가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

누계 시간 집계가 있는 일별 표시기의 기간별 데이터 요소

주간 누계	월간 누계	분기간 누계	연간 누계
7	30	91	365일

한 가지 예외를 제외하고, 일별 빈도가 아닌 표시기는 누계 시간 집계 중 연간 누계만 지원합니다. 월간 지표는 예외입니다. 또한 분기 누계 시간 집계를 지원합니다. 분기 누계 집계가 있는 월별 표시기에는 기간당 3개의 데이터 포인트가 있습니다. 연간 누계 집계가 있는 다양한 표시기 빈도에 대한 예측 기간당 데이터 요소 수는 다음과 같습니다.

연간 누계 시계열 집계에 대한 예측 기간당 데이터 요소 수

표시기 빈도	기간당 데이터 포인트, 연간 누계
매일	365일
주별	52
4주	13
격주	26
분기별(회계)	4

관련 정보

시계열 집계 적용

표시기 점수 예측 표시

클래식 환경에서는 시계열 위젯에 예측을 표시하거나 분석 허브. 에서 Configurable Workspace시계열 데이터 시각화에 대한 예측을 표시하거나 KPI 세부 정보.

시계열 위젯에 예측을 표시하려면 위젯 양식의 표시 설정 섹션에서 예측 표시를 선택합니다. 예측 범위 표시를 선택하여 예측의 95% 신뢰 간격을 표시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 시계열 위젯 문서를 참조하십시오.

에 분석 허브예측을 표시하려면 차트 설정 아이콘( )을 클릭하고 예측 옵션을 활성화합니다. KPI 세부 정보마찬가지로 에서 차트 옵션을 열고 예측을 활성화합니다.

시계열 데이터 시각화에 예측을 표시하려면 추가 설정을 확장하고 예측 표시를 켭니다. 그런 다음 예측 범위를 표시할 수 있습니다. 예측 구성을 열어 이 특정 데이터 시각화의 표시기에 대한 예측 구성을 재정의할 수 있습니다.

에 표시기 KPI 세부 정보에 대한 예측을 표시하려면 에서 의 차트 옵션 KPI 세부 정보예측을 켭니다.

관련 정보

시계열 위젯에 대한 추가 설정

분석 허브 특정 표시기의 경우

시계열 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

를 사용하여 표시기 탐색 KPI 세부 정보

표시기 그룹 생성

편의상 관련 표시기를 표시기 그룹으로 구성할 수 있습니다. 여러 표시기를 표시하는 일부 시각화를 구성할 때 개별 표시기 대신 표시기 그룹을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
표시기 그룹을 생성하면 가장 유용한 테마에 따라 표시기를 구성할 수 있습니다. 표시기의 유형이 같거나 표시기 소스 또는 데이터 수집기 작업을 공유할 필요는 없습니다. 표시기 그룹을 사용하면 다음 객체를 구성할 때 개별 표시기를 여러 개 지정해야 하는 번거로움을 줄일 수 있습니다.

- 목록 위젯
- 상대 비교 시각화가 포함된 시계열 위젯
- 표시기에 대한 이메일 알림
- 보안 인시던트 분석 트리맵

표시기 그룹을 생성한 후에는 그룹에 표시기를 추가하거나 그룹에서 제거할 수 있습니다. 이 변경 사항은 표시기 그룹을 사용하는 모든 개체에 전파되므로 개체의 구성을 편집할 필요가 없습니다.

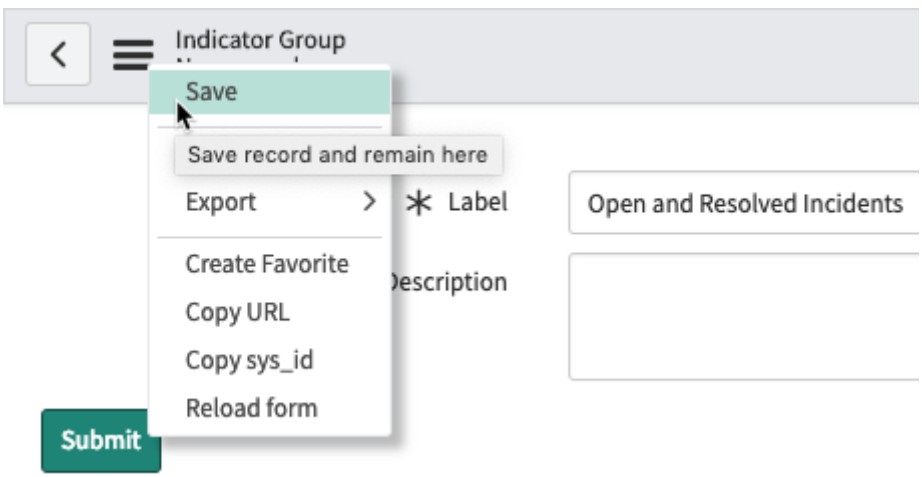
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 표시기 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 표시기 그룹의 레이블 을 입력합니다.
4. 추가 작업 메뉴( )를 열고 저장을 클릭합니다.
   표시기 관련 목록이 나타납니다.
5. 표시기 관련 목록에서 편집 을 클릭하고 그룹에 표시기를 추가합니다.
6. 저장을 클릭하여 표시기 추가를 완료한 다음 업데이트를 클릭하여 표시기 그룹 기록을 종료합니다.

Example: '오픈 및 해결된 인시던트' 표시기 그룹 생성 및 사용

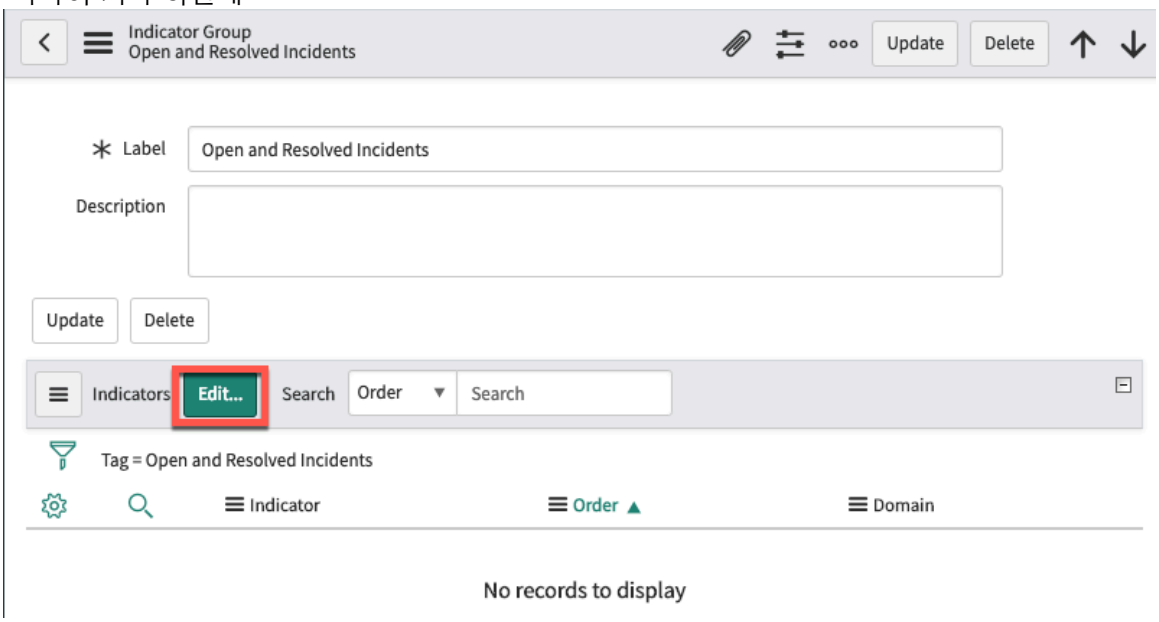
이 예에서는 미해결 또는 해결된 인시던트를 참조하는 모든 표시기를 포함하는 표시기 그룹을 만듭니다. 인시던트는 모두 에 대한 퍼포먼스 분석데모 데이터에 포함되어 있습니다. 표시기 그룹을 만든 후 표시기 그룹을 사용하는 목록 위젯을 만들고 대시보드에 위젯을 추가합니다.

1. 먼저 다음으로 이동합니다. **Performance Analytics** 〉 표시기 그룹 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다. 빈 표시기 그룹 양식이 열립니다.
2. 표시기 그룹에 ### # ### #### 레이블을 지정하고 추가 작업 메뉴에서 양식을 저장합니다.



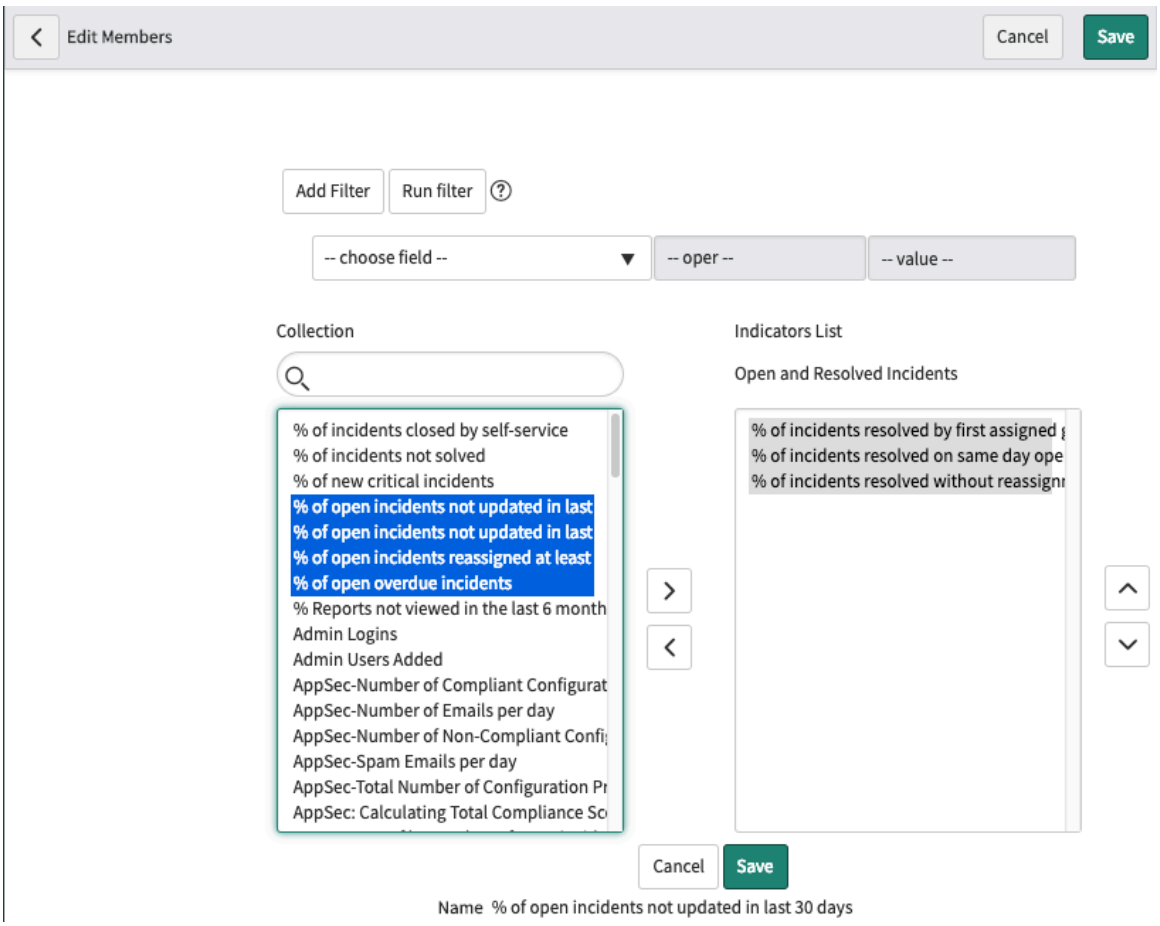
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 관련 목록이 기록 하단에



나타납니다.

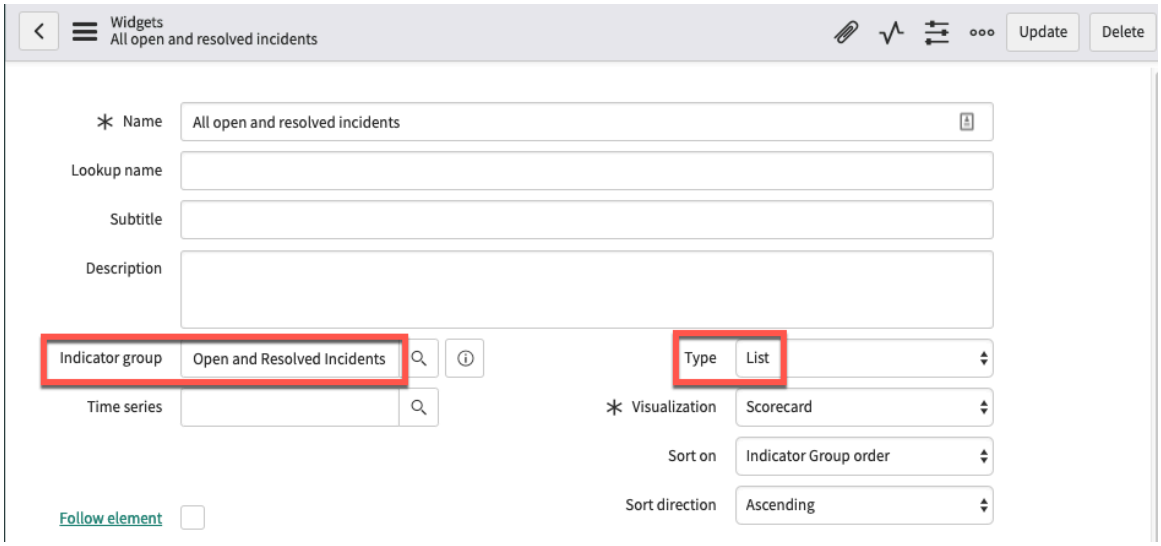
3. Edit(편집)를 클릭하면 Edit Members(멤버 편집) 대화 상자가 열립니다. 해결된 인시던트 또는 오픈 인시던트를 포함하는 모든 표시기를 그룹화하려면 이름에 '해결됨' 또는 '오픈'이 있는 모든 표시기를 추가합니다. 인시던트 백로그 증가 표시기도 추가합니다.



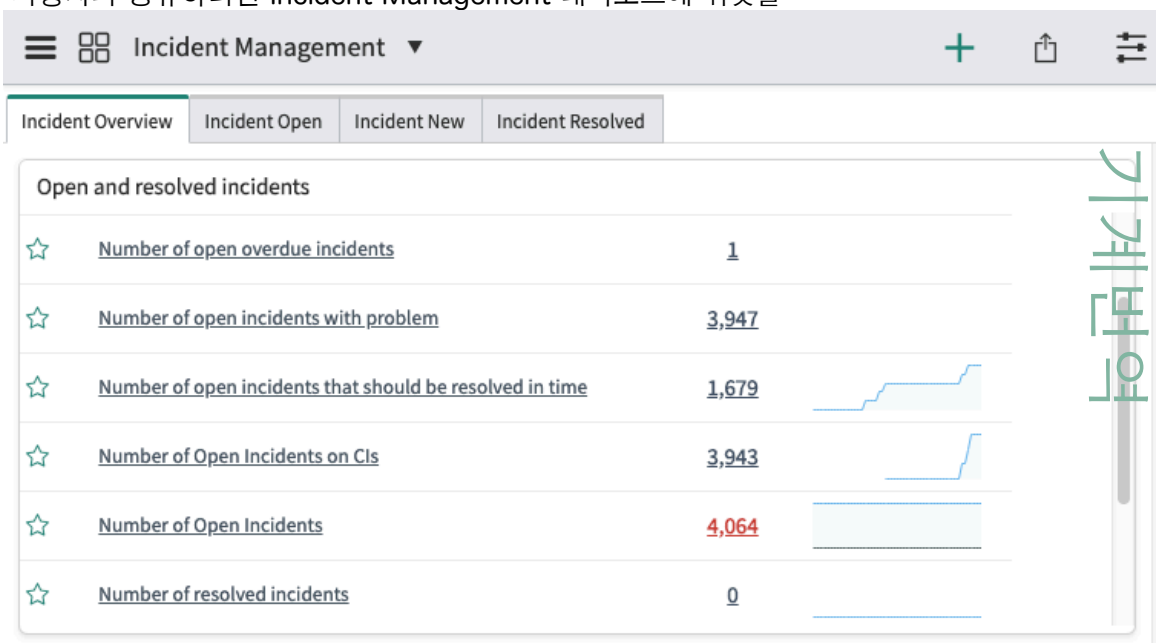
4. 표시기 그룹이 완료되었습니다. Edit Members(구성원 편집) 대화 상자에서 Save(저장)를 클릭한 다음 표시기 그룹 기록에서 Update(업데이트)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이제 목록 위젯을 퍼포먼스 분석 만들고 미해결 및 해결된 인시던트 표시기 그룹을 지정합니다.



6. 위젯을 다른 사용자와 공유하려면 Incident Management 대시보드에 위젯을 추가합니다.



관련 정보

- 목록 위젯
- 시계열 위젯에 대한 상대 비교 시각화 만들기
- 표시기에 대한 이메일 알림 생성
- 트리맵 범주 생성 또는 업데이트(Security Incident Analytics)

표시기의 반올림 및 정밀도

지표는 지표 정밀도에 따라 "Banker's rounding" 또는 수학적 반올림을 사용하여 분수 결과를 반올림합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10,000점 미만의 점수

표시기의 정밀도 가 0이면 표시기는 결과를 가장 가까운 정수로 반올림합니다. 예를 들어, 정밀도가 0인 표시기가 값 7 + (5 / 2)를 계산하는 경우 표시기는 결과를 10으로 반올림합니다. 그러나 수식이 2 + (5/2)를 계산하면 표시기는 결과를 4로 반올림합니다.

표시기의 정밀도 가 0보다 크면 표시기는 지정된 정밀도에 대해 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도가 1인 표시기는 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.

10,000점 이상의 점수

10,000점을 초과하는 표시기 점수의 점수는 반올림되어 다음과 같이 단위 약어로 표시됩니다.

큰 숫자 표시

번호	약어	예: **precision=0**	예: **precision=1**
10,000-999,999	가장 가까운 천, k	13,291 13k로 표시	13,291 13.3k로 표시
1,000,000-999,999,999	가장 가까운 백만, M	17,824,391 18M로 표시	17,824,391 17.8M로 표시
1,000,000,000	가장 가까운 십억, G	2,378,425,321은 2G로 표시됨	2,378,425,321은 2.4G로 표시됨
1,000,000,000,000	가장 가까운 조, T	3,456,398,231,094는 3T로 표시됨	3,456,398,231,094는 3.5T로 표시됨
1,000,000,000,000,000	가장 가까운 사분면, P(Peta의 경우)	18,103,456,398,231,094는 18P로 표시됨	18,103,456,398,231,094는 18.1P로 표시됩니다.
1,000,000,000,000,000,000	가장 가까운 퀸틸리온, E(Exa의 경우)	7,618,103,456,398,231,094는 8 E로 표시됨	7,618,103,456,398,231,094는 7.6 E로 표시됨

주:

- 10,000 미만의 숫자와 달리 큰 숫자는 precision=0일 때 가장 가까운 짝수로 반올림되지 않습니다.
- 단위 약어는 구성할 수 없습니다.

예외

꺾은선형 차트 또는 세로 막대형 차트에 그려진 Y축 값은 반올림되지 않습니다. 차트에서 값을 가리킬 때 표시되는 점수와 도구 설명은 표시기 정밀도를 기준으로 반올림됩니다.

주:
수식 표시기에서 반올림은 수식 결과에만 적용됩니다. 수식 내의 값은 반올림되지 않습니다.

기준 통화 단위의 표시기 점수

가격, 통화 또는 FX 통화 유형의 통화 필드에 대한 추세를 추적할 수 있습니다. 이러한 필드에 기반한 표시기의 점수는 기준 통화 값으로 수집됩니다.

이 점수를 수집하려면 표시기에서 단위를 기준 통화 사용으로 선택합니다

경고:
표시기를 설정한 후 필드의 참조 통화가 변경되면 점수가 더 이상 제대로 수집되지 않습니다.

표준 통화로 변환된 통화 KPI를 사용자에게 제공해야 하는 경우가 있습니다. 다양한 원래 통화로 프로젝트 비용을 처리하는 글로벌 프로젝트 관리자 또는 CFO를 생각해 보십시오. 그들은 이러한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 비용을 글로벌 회사 통화로 환산하여 글로벌 추세에 따라 결정을 내릴 수 있어야 합니다. 이러한 사용자에게 필요한 KPI를 제공하기 위해 기준 통화로 표시된 점수를 수집하도록 표시기를 구성할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.

기준 통화로 표시기 점수를 수집하려면 다음과 같은 특징이 있는 표시기를 생성하십시오.

- 이 표시기는 수식이나 수동 표시기가 아닌 자동 표시기입니다.
- 집계가 카운트 또는 카운트 고유가 아니며 표시기가 스크립팅되지 않았습니다.
- 집계하기 위해 선택한 필드 의 유형이 가격, 통화 또는 FX 통화입니다.
- 점수에 대해 선택한 단위 는 기준 통화 사용입니다.

이러한 표시기를 만드는 전체 절차는 을 참조하십시오 자동 표시기 작성.

주:

- 통화 관리자는 표시기에서 FX 통화 필드를 사용하기 전에 이를 구성해야 합니다.
- 참조 통화 사용을 선택한 경우 표시기 양식에서 정밀도 필드를 사용할 수 없습니다. 대신 정밀도는 FX 통화 구성에서 상속됩니다.

점수가 수집되면 에서 분석 허브 더 자세히 탐색하거나 위젯을 통해 공유할 수 있습니다. 기준 통화 정확도와 기호는 점수 값, 변경 값, 대상, 임계치 및 도구 설명과 같은 모든 시각적 요소에 사용됩니다.

시스템 참조 통화 참조

퍼포먼스 분석 전문가는 기준 통화를 설정하지 않습니다. 통화 관리자 역할을 가진 사용자가 이 작업을 수행합니다. 그러나 여전히 참조 통화가 Now Platform에서 어떻게 작동하는지 알고 싶을 수 있습니다. 다음은 링크가 포함된 간략한 요약입니다.

가격 또는 통화 필드의 경우 시스템 참조 통화는 현지화 속성에 설정된 값 `glide.system.locale` 입니다. 이 속성을 설정하지 않으면 물리적 위치에 기반한 시스템 기본값이 사용됩니다. 이러한 필드의 참조 통화 설정에 대한 자세한 내용은 표준 통화 필드 설정 및 작동 을 참조하십시오.

주:
퍼포먼스 분석 표시기는 세션 통화 값을 사용하지 않습니다.

FX 통화 필드의 경우 표시기 점수는 다음과 같은 구성 설정 계층 구조를 기반으로 합니다.

1. 필드 수준 FX 통화 구성이 설정된 경우 이러한 구성이 우선합니다. 설정되지 않은 경우...
2. 글로벌 FX 통화 구성이 사용됩니다. 전역 구성이 설정되지 않은 경우...
3. 의 `glide.system.locale` 설정이 사용됩니다. 이 속성에 값이 설정되지 않은 경우...
4. 시스템 기본값이 사용됩니다.

FX 통화 필드 구성에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 운영을 참조하십시오.

단위 생성

Performance Analytics 표시기 점수가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다. 단위는 숫자, 백분율, 통화, 시간 또는 사용자가 정의하는 다른 엔터티일 수 있습니다. 가장 일반적으로 사용되는 단위가 기본 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 pa_data_collector

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
기본적으로 제공되는 단위는 삭제하지 마십시오. 예를 들어 참조 통화 사용 단위를 제거하면 표시기 점수를 참조 통화로 표시할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 단위레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 단위 이름을 입력합니다.

   Example
   예를 들면 #####.
4. 단위를 포맷하는 방법을 지정합니다.

   Example
   예를 들어, {0}Gal은 약어 Gal과 함께 갤런 수를 제공합니다. 통화의 경우 단위 기호를 숫자 앞에 배치할 수 있습니다(예: ${0}).
5. 제출을 클릭합니다.
   단위는 자동, 수동 및 수식 표시기에 사용할 수 있습니다.

표시기에서 시계열 제외

일부 시계열 집계는 일부 표시기에 적용하기에 부적절합니다. 자동, 수식 및 수동 표시기에서 시계열을 제외할 수 있습니다. 제외된 시계열은 , KPI 세부 정보또는 위젯에서 분석 허브선택할 수 없습니다. 다른 시계열은 계속 선택할 수 있습니다.

표시기에서 시계열을 제외하려면 표시기 양식의 시계열 제외 관련 목록에서 시계열을 선택합니다.

시계열 제외에 대한 한 가지 사용 사례는 표시기 집계와 시계열 집계 간의 논리적 관계입니다. 예를 들어, 그 자체가 평균인 표시기의 SUM 또는 AVG를 사용하는 시계열 집계를 허용하지 않을 수 있습니다.

표시기 집계에 따른 가능한 시계열 제외

표시기 집계	시계열을 제외하는 것이 좋습니다.
평균	모든 합계, 평균 모든 부분 마침표(+).
합계	모든 합계
최소값	모든 합계
최대값	모든 합계

표시기 단위 유형에 따라 시계열을 제외할 수도 있습니다. 예를 들어 점수가 백분율 값인 표시기가 있는 경우 이러한 백분율의 SUM을 표시하지 않을 수 있습니다. 마찬가지로 일, 주, 월, 분기 또는 연도로 측정되는 표시기에 대한 시계열 집계는 의미가 없을 수 있습니다.

마지막으로 지표의 주제를 고려하십시오. 일부 시계열 집계는 질적인 이유로 표시기에 적합하지 않을 수 있습니다.

표시기에 대한 접근 제어

특정 표시기에 대한 액세스 권한을 부여하는 사용자 역할을 제어할 수 있습니다. 표시기에 대한 액세스는 표시기 기록에서 규제됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 자동 표시기 또는 해당되는 경우 수동 표시기 또는 수식 표시기 로 이동합니다.
2. 표시기 기록을 선택합니다.
3. **Access** control(액세스 제어) 섹션에서 **Visible by all** roles(모든 역할에 표시) 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 표시기에 대한 액세스 권한을 부여하는 역할을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

세부 항목 요소를 볼 수 있는 제어 기능

응답 대시보드 공유

표시기에 대한 이메일 알림 생성

Performance Analytics에서는 하나 이상의 표시기의 점수, 변경 %, 대상 및 점수-대상 갭 %를 포함하는 이메일을 자동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
이메일 요약을 사용하려면 먼저 이메일 알림을 사용하도록 설정하고 구성합니다.

필요한 역할: pa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 자동화 〉 이메일 요약레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이메일 요약의 이름과설명을 입력합니다.
4. 이메일 요약을 생성하는 예약된 작업을 실행하려면 활성 확인란을 선택합니다.
5. 작업을 실행할 시기를 선택합니다.
   - 매일
   - 주별
   - 월별
   - 주기적으로
   - 한 번
   - 요청 시
6. 시, 분 및 초(24시간 표기법 사용)를 변경하여 작업 실행 시간을 설정합니다.
   기본적으로 작업은 자정에 실행됩니다.
7. 요약에 포함할 표시기를 동적으로 또는 수동으로 선택합니다.

   동적

   조건별 확인란을 선택합니다. 조건 작성기를 사용하여 이메일 요약에 포함되는 표시기를 결정하는 조건을 정의합니다. 예를 들어, 조건을 〔Key〕〔is〕〔true〕로 설정하여 모든 키 표시기를 선택할 수 있습니다.

   수동

   조건별 확인란의 선택을 취소합니다. 예약된 이메일 요약 양식을 저장한 후 표시기 관련 목록의 요약에 포함할 개별 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   관련 목록을 사용할 수 있게 됩니다.
9. 사용자 관련 목록에서 원하는 수의 사용자를 선택합니다.
10. 표시기를 수동으로 선택하는 경우에는 표시기 관련 목록에서 선택합니다.

결과
이메일 요약 작업은 사용자가 구성한 일정에 따라 실행됩니다. 지금 실행**(Execute Now)**을 클릭하여 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.

관련 정보

이메일 및 SMS 알림

표시기의 익스포트 및 배포 예약

표시기를 자동으로 배포하도록 예약합니다.

시작하기 전에
이 기능을 사용하려면 퍼포먼스 분석의 라이센스가 부여된 버전이 필요합니다.

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 예약된 표시기 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.

예약된 표시기 필드

필드	설명
표시기	내보낼 표시기를 선택합니다.
세부 항목	세부 항목을 선택하여 표시기 점수를 필터링합니다.
요소	세부 항목을 선택한 경우 세부 항목 요소를 선택하여 해당 요소와 관련된 점수만 표시합니다.
차트	PDF에 점수 시각화를 포함하려면 이 확인란을 선택합니다. 시각화는 표시기 분석 허브에 표시되는 것과 동일합니다.
분석 결과	PDF 하단의 표에 각 세부 항목 및 세부 항목 요소에 대한 점수를 포함하려면 이 확인란을 선택합니다. 세부 항목 및 요소를 선택한 경우 PDF 하단에 표시되는 세부 항목은 두 번째 수준 세부 항목입니다.
사용자	표시기를 받아야 하는 사용자입니다. 표시기를 받으려면 사용자에게 이메일 주소가 정의되어 있어야 하며 사용자 기록에서 알림이 사용 으로 설정되어 있어야 합니다.
그룹	표시기를 수신해야 하는 그룹입니다.
이메일 주소	표시기를 받아야 하지만 시스템에 없는 사용자의 이메일 주소입니다.
활성	표시기에 대한 일정 예약을 활성화(선택)하거나 비활성화(선택 취소)하는 확인란입니다.
실행	표시기를 익스포트하는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
시간	표시기를 익스포트할 시간입니다.
조건부	조건 필드를 표시(선택)하거나 숨기는(선택 취소) 확인란입니다. 표시기를 내보낼 조건을 지정할 수 있습니다.
조건	표시기를 익스포트하기 전에 특정 조건이 true인지 확인하는 사용자 생성 스크립트입니다. 이 필드는 조건 부가 선택된 경우에만 표시됩니다.
제목	배포 이메일의 제목 줄에 나타나는 텍스트입니다.
소개 메시지	표시기와 함께 제공되는 추가 메시지입니다.
다음을 포함	전송할 추가 예약된 표시기입니다.
방향	페이지 방향, 가로 또는 세로를 선택합니다.
Zip 출력	표시기를 zip 파일로 보내려면 이 확인란을 선택합니다.

자동 표시기를 벤치마크에 연결

표시기를 ITSM 및 ITOM 벤치마크와 비교하려면 자동 표시기를 해당 벤치마크 KPI에 연결합니다. 벤치마크 KPI는 하나의 표시기에만 연결할 수 있습니다. 에서 연결된 표시기를 분석 허브비교할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션에 옵트인 ServiceNow# Benchmarks 해야 합니다.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, admin

> **주:**
> sn_bm_client.benchmark_admin 역할이 있는 경우 설정 인터페이스를 통해 Benchmarks 표시기를 벤치마크 표시기에 연결할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 해당 인터페이스를 통해 표시기를 연결하는 방법에 대한 지침은 벤치마크 KPI 연결 또는 사용자 지정을 참조하십시오.

이 태스크 정보

함께 사용하면 벤치마킹을 퍼포먼스 분석 통해 엔터프라이즈 ITSM 및 ITOM을 업계 표준과 비교하여 측정하는 동시에 모든 중요한 메트릭을 개선할 수 있습니다. 자세한 내용은 Benchmarks를 참조하십시오.

프로시저

1. 자동 표시기 목록 또는 수식 표시기 목록에서 다른 표시기에 연결할 벤치마크 표시기를 식별합니다.
   벤치마크 표시기 이름은 **Benchmark**라는 단어로 시작합니다.
2. 벤치마크 표시기와 연결된 표시기가 호환되도록 구성되어 있는지 확인합니다.
   특히 다음 속성이 두 표시기에서 일치하는지 확인합니다.
   - 표시기 소스
   - 단위
   - 수식(수식 표시기용)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
의 표시기 플랫폼 분석 솔루션 는 일치하는 벤치마크 표시기와 동일하게 구성되지 않았습니다.

3. 벤치마크 표시기 기록을 엽니다.
4. 표시기 속성 아래의 연결된 표시기 필드에서 벤치마크에 연결할 자동 표시기를 선택합니다.

ⓘ 주:

- Performance Analytics 자동 및 수식 표시기의 전체 목록을 보려면 완전히 라이센스가 부여된 Performance Analytics 버전을 활성화해야 합니다.
- 연결된 표시기 필드를 편집하려면 기록 상단에서 작업 중인 범위 지정 애플리케이션을 변경해야 할 수 있습니다.
- 벤치마크 표시기와 연결할 표시기의 이름이 일치하지 않을 수 있습니다.

결과
벤치마크 KPI 기록을 업데이트한 후에는 자동 표시기의 비교 탭에서 분석 허브 벤치마크 KPI와 자동 표시기를 비교할 수 있습니다. 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 점수 비교.

Performance Analytics 세부 항목

고장 를 사용하여 우선순위, 범주, 할당 그룹과 같은 질적 속성으로 표시기 점수를 그룹화하거나 필터링할 수 있습니다. , KPI 세부 정보 및 대시보드에 세부 항목을 분석 허브적용할 수 있습니다.

각 세부 항목의 값을 세부 항목 요소라고 합니다. 예를 들어 우선순위 세부 항목에는 중요, 높음 및 낮음 요소가 있을 수 있습니다. 세부 항목은 이러한 요소의 출처에 따라 자동, 수동 또는 외부로 분류됩니다. 자동 세부 항목 요소는 세부 항목 소스에 지정됩니다. 수동 세부 항목에는 조직을 정의하기 위해 요소가 수동으로 입력됩니다. 마지막으로, 외부 세부 항목은 세부 항목 요소를 검색하기 위한 JDBC 데이터 소스 및 SQL문을 지정합니다.

예를 들어, 할당 그룹별 오픈 변경 수를 볼 수 있습니다. 또는 우선 순위별 새 변경 수를 볼 수 있습니다.

마법사에서 세부 항목 생성

세부 항목, 세부 항목 소스 및 세부 항목 매핑을 생성하고 세부 항목을 표시기와 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_data_collector 또는 admin

ⓘ 주:
pa_power_user 역할만 있는 사용자는 세부 항목 소스를 생성할 수 없습니다.

이 태스크 정보
기존 표시기를 기반으로 간단한 세부 항목을 생성합니다. 복잡한 필터로 데이터 세트를 제한하는 것과 같이 고급 세부 항목 또는 세부 항목 소스를 만들려면 세부 항목 및 세부 항목 소스 기록을 직접 만들거나 업데이트하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 세부 항목 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 세부 항목을 생성할 표시기 를 선택합니다.
   테이블 필드는 표시기 소스 테이블에 따라 자동으로 채워집니다. 표시기 연결 탭에서 소스 테이블이 동일한 다른 표시기에 새 세부 항목을 적용할 수 있습니다.
3. 세부 항목의 기준이 될 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석에서는 이 필드의 값을 세부 항목 요소로 사용하고 각 기록에서 이 필드의 값을 기준으로 수집된 데이터를 분석합니다.

4. 다음을 클릭합니다.
세부 항목 정의 탭은 지정된 표시기, 테이블 및 필드에 대한 세부 항목, 세부 항목 소스 또는 세부 항목 매핑이 있는지 여부에 따라 다른 데이터를 표시합니다.

5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
세부 항목, 세부 항목 소스 및 매핑 생성	지정된 테이블에 대한 세부 항목 또는 세부 항목 소스가 없는 경우 새 세부 항목의 이름을 입력합니다. 선택한 테이블과 필드에 대한 세부 항목 소스와 매핑이 자동으로 생성됩니다. 필터 표시를 클릭하여 세부 항목 소스에 포함된 데이터를 필터링하도록 조정합니다.
기존 세부 항목 소스를 사용하여 매핑 작성	지정된 테이블에 대한 세부 항목 소스가 하나 이상 있고 소스를 사용 중인 세부 항목이 하나 이상 있는 경우 매핑을 생성할 세부 항목을 선택합니다. 선택한 소스의 세부 항목과 표시기 테이블의 상위 필드 사이에 매핑이 있는 경우 매핑을 생성할 기존 세부 항목만 선택할 수 있습니다. 상위 테이블에 대한 매핑이 없으면 기존 세부 항목을 선택하거나 새 세부 항목을 작성할 수 있습니다.
기존 기록 검토	지정된 테이블에 대한 세부 항목 및 세부 항목 소스가 있고 지정된 세부 항목 및 필드에 대한 세부 항목 매핑이 있는 경우 설정을 검토하십시오. 변경하지 않아도 됩니다.

6. 다음을 클릭합니다.
7. 표시기 탭에 연결 상세 항목을 적용할 표시기를 추가로 선택합니다.
처음 선택한 표시기와 동일한 소스 테이블을 사용하여 다른 표시기에 세부 항목을 적용할 수 있습니다. 세부 항목이 표시기에 이미 적용된 경우에는 해당 표시기가 표시되지 않습니다.
8. 다음을 클릭합니다.
9. 데이터 수집 탭에서 수집할 기록, 세분화된 점수 및 스냅샷의 일수를 선택하거나 과거 데이터 수집을 선택 취소하여 과거 데이터 수집을 건너뜁니다.
10. 다음을 클릭합니다.
11. 설정을 검토하고 올바른 레코드가 생성되는지 확인한 다음 적용을 클릭합니다.
확인 표시는 생성된 각 기록 옆에 나타납니다. 모든 기록이 생성되면 다른 세부 항목 생성 버튼이 나타납니다.

세부 항목 소스 정의

분석 결과 소스 세부 항목에 포함되는 고유 값(세부 항목 요소라고 함)을 지정합니다.

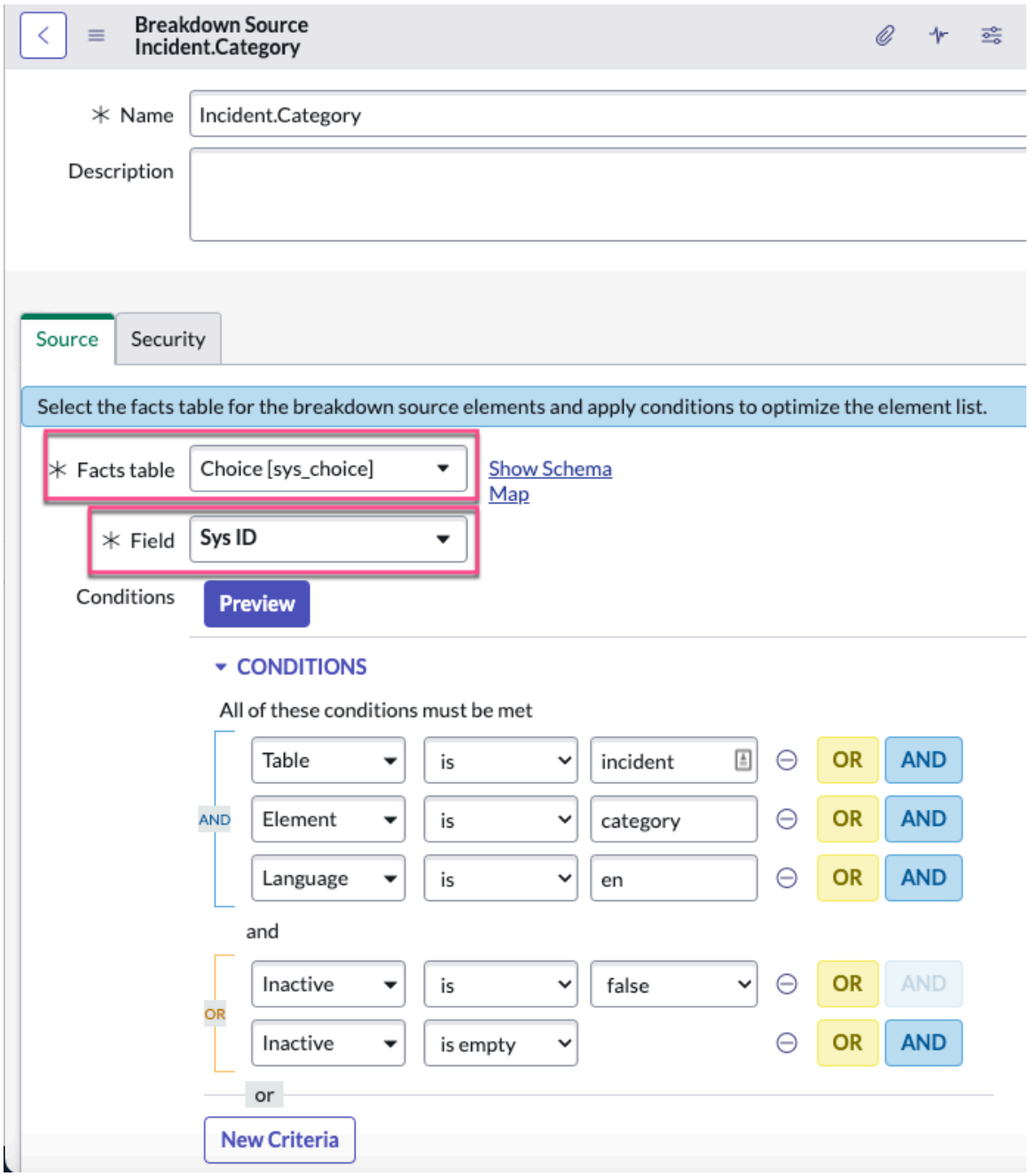
시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector, pa_admin 또는 admin 세부 항목 소스 작성자에게는 표시기 소스가 사용하는 테이블과 참조 열에 대한 액세스 권한이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
세부 항목 소스는 테이블 또는 데이터베이스 뷰의 기록 세트 또는 버킷 그룹으로 정의됩니다. 여러 세부 항목은 동일한 세부 항목 소스를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 오픈 변경 수 표시기에 대한 모든 할당 그룹을 보는 대신 세부 항목 소스를 구성하여 변경 프로세스의 일부인 그룹으로만 요소 목록을 제한할 수 있습니다.

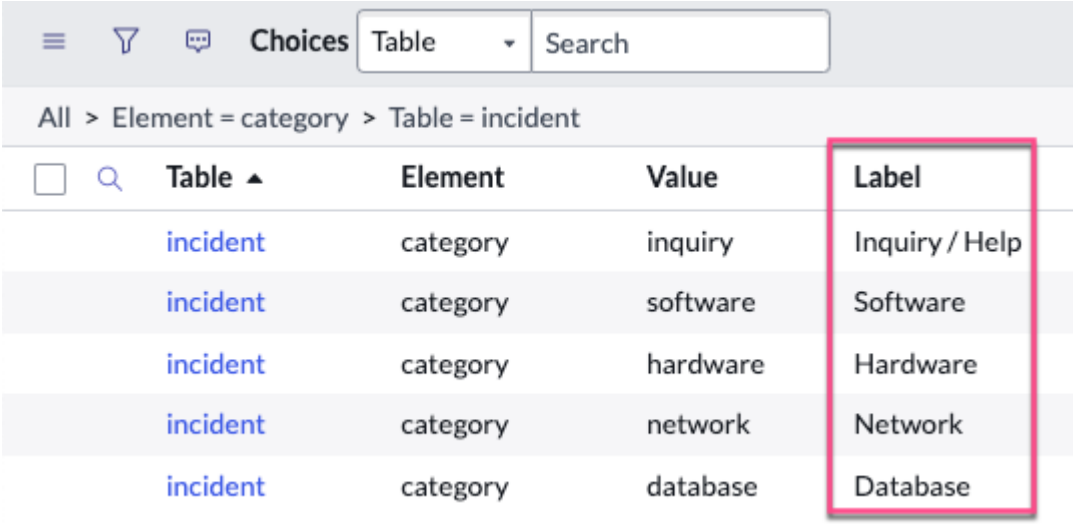
항상 모든 기록에 대해 고유한 값이 있는 필드가 있는 팩트 테이블을 사용하십시오(일반적으로 **Sys ID).** 예를 들어 Incident.Category 세부 항목 소스는 선택 테이블에서 해당 요소를 가져옵니다. 요소는 **Sys ID** 필드로 식별됩니다. 세부 항목 소스는 인시던트 테이블에 있고 영어로 표시되며 비활성 상태가 아닌 항목으로 선택 항목을 필터링합니다.

팁:
이 예에서와 같이 팩트 테이블에 선택 [sys_choice]을 사용하는 경우 테이블, 요소 및 언어 필드에 조건을 입력합니다. 비활성 기록도 필터링합니다.



세부 항목 소스는 선택 테이블의 다음 기록을 사용합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
선택 테이블에는 모든 테이블에서 가능한 모든 선택 항목이 포함되므로 테이블 및 요소 열이 있습니다. 세부 항목 소스에 사용할 수 있는 대부분의 다른 팩트 테이블은 더 간단합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 세부 항목 소스 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 세부 항목 소스에 의미 있는 이름을 지정합니다.
3. 자세한 설명을 추가하여 다른 사람들이 이 세부 항목 소스의 사용 및 목적을 이해하고 중복을 생성하지 않도록 도와줍니다.
4. 팩트 테이블의 경우 세부 항목 소스가 요소를 가져오는 테이블을 선택합니다.
   예를 들어 세부 항목 소스에서 사용자 그룹을 요소로 지정하려면 그룹 **[sys_user_group]**을 선택합니다.

   경고:
   데이터 수집을 시작한 후에는 소스에 대한 팩트 테이블을 변경하지 않습니다. 팩트 테이블을 변경하면 다음 점수 수집 시에 연결된 표시기의 모든 과거 점수가 손실됩니다.

5. 필드 테이블에서 모든 기록에 대해 고유한 값을 포함하는 필드를 선택합니다.
   이 필드는 일반적으로 **Sys** ID입니다.
6. 불필요한 요소를 필터링하는 조건을 설정합니다.
   선택 〔sys_choice〕을 팩트 테이블로 설정하는 경우 항상 테이블, 요소 및 언어를 필터링하고 비활성 기록을 필터링합니다. 예:

   [Table] [is] [Incident] 및

   [Element] [is] [Category] 및

   [Language] [is] [en] 및

   [Inactive] [is] [false] 또는

   〔비활성〕〔는〕〔비어 있음〕

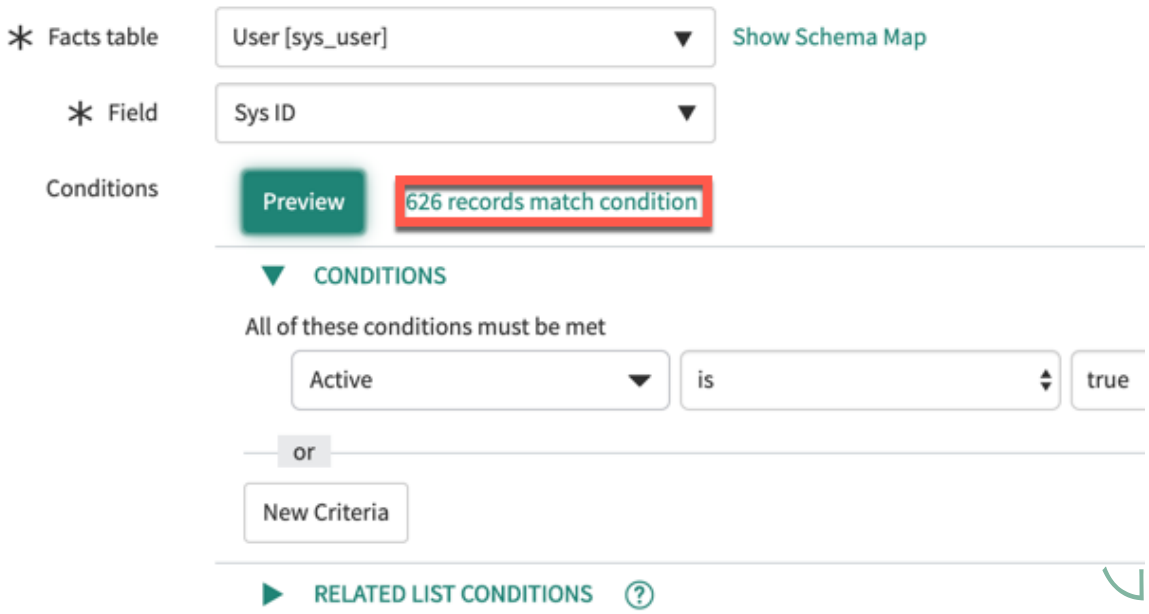
7. 선택한 조건과 일치하는 기록 수를 보려면 미리 보기를 클릭합니다.
8. 옵션: 필터에 다른 테이블과의 관계를 포함하도록 관련 목록 조건을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 관련 목록 조건 추가 를 참조하십시오.

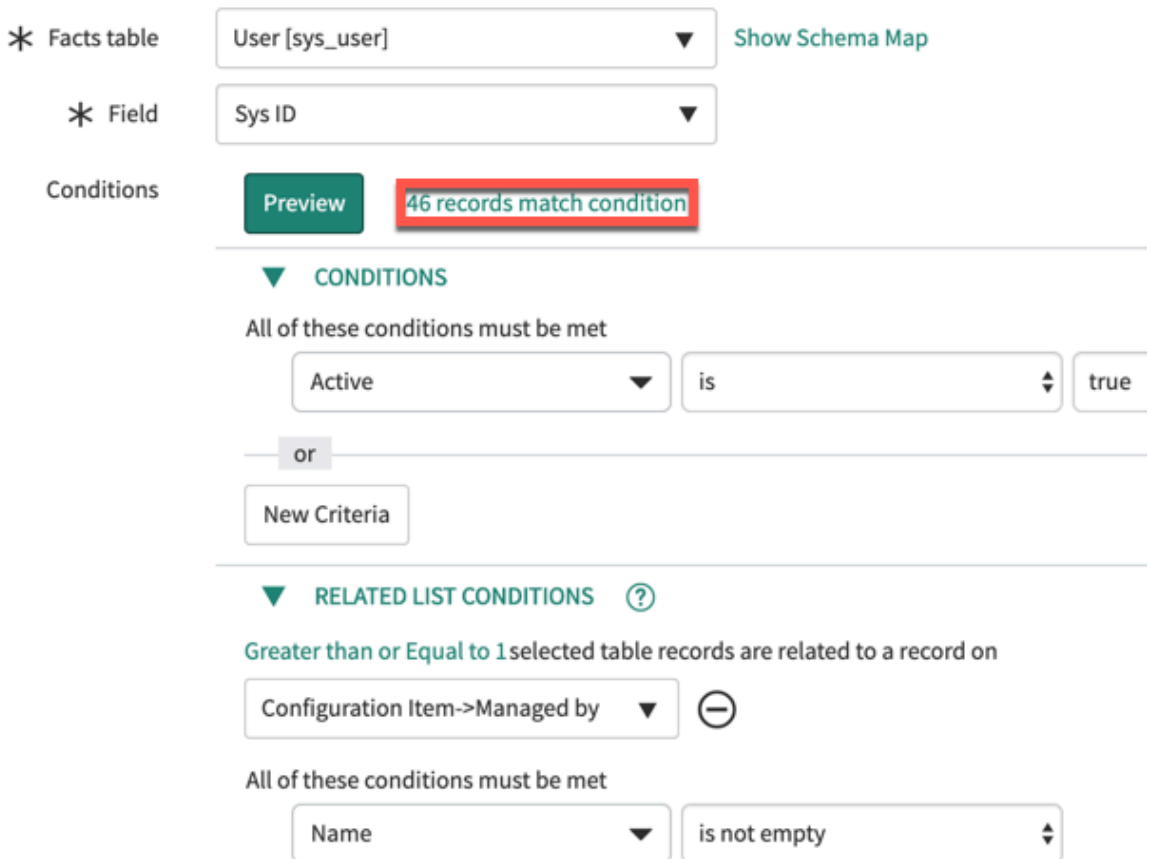
Example

예를 들어 CI(구성 항목) 관리자에 대한 세부 항목 소스를 고려하십시오. 팩트 테이블은 사용자 [sys_user]이지만 이 테이블에서 적용할 수 있는 유일한 조건은 활성 사용자를 필터링하는 것입니다. 테이블의 어떤 필드에서도 CI 관리자인 사용자만 선택할 수 없습니다. 수백 개의 결과를 얻을 수 있습니다.



(Optional)

사용자 기록의 이름이 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 관리자 열에 있는 하나 이상의 항목과 일치해야 한다는 조건을 추가하면 세부 항목 소스는 CI 관리자인 사용자만 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 일치하지 않는 항목에 대한 레이블에서 표시기 소스 기록의 매핑된 필드에 있는 값이 세부 항목 소스의 요소와 일치하지 않을 때 사용할 사용자 지정 레이블을 작성합니다.
기본 레이블은 **Unmatched**입니다.

   Example
   Incident.Category 세부 항목 소스는 테이블 필드의 값이 인시던트이고 요소 필드의 값이 범주인 선택 사항 [sys_choices] 테이블의 기록을 참조합니다. 범주 분석에는 Incident.Category 세부 항목 소스에서 인시던트 [incident] 테이블의 범주 필드로의 매핑이 포함됩니다. 인시던트 기록의 범주 필드에 null 값이 있는 경우 이 기록에 범주 세부 항목을 적용할 때의 값은 기본적으로 일치하지 않음입니다.

10. 보안 탭에서 요소 보안 목록을 기반으로 역할별로 세부 항목 소스 요소를 제외하거나 포함할지 여부를 설정합니다.
자세한 내용은 요소 보안 목록 정의 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
이 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목을 작성합니다. 세부 항목 탭을 열고 새로 만들기를 클릭할 수 있습니다. 설명된 대로 세부 항목 양식이 자동 세부 항목 작성열립니다. 이 소스를 사용하는 세부 항목을 생성하면 이러한 세부 항목이 세부 항목 탭에 나열됩니다.

세부 항목 소스의 버킷 그룹

버킷 그룹 는 값 범위를 불연속 버킷으로 그룹화하는 등의 방법으로 데이터를 세부 항목으로 사용할 수 있도록 데이터를 재분류하는 데 사용됩니다.

데이터 아키텍처에서 버킷 그룹은 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 레코드에, 버킷 [pa_buckets] 레코드에는 버킷으로 정의됩니다. 각 버킷 [pa_buckets] 레코드에는 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 레코드에 대한 참조인 버킷 그룹 필드가 포함되어 있습니다.

버킷 그룹으로 작업하려면 버킷 [pa_buckets]을 팩트 테이블로 사용하고 버킷 그룹을 조건으로 지정하는 세부 항목 소스를 생성합니다. 이 소스에 구축된 세부 항목이 스크립트와 함께 세부 항목 매핑을 사용하는 경우 세부 항목은 스크립트가 버킷으로 반환하는 값을 그룹화합니다. 세부 항목 매핑에서 스크립트를 사용하는 대신 필드를 지정하는 경우 세부 항목은 매핑된 필드의 값을 버킷으로 그룹화합니다.

관련 정보

분석 기록에서 분석 매핑 생성

필드 값을 버킷으로 그룹화

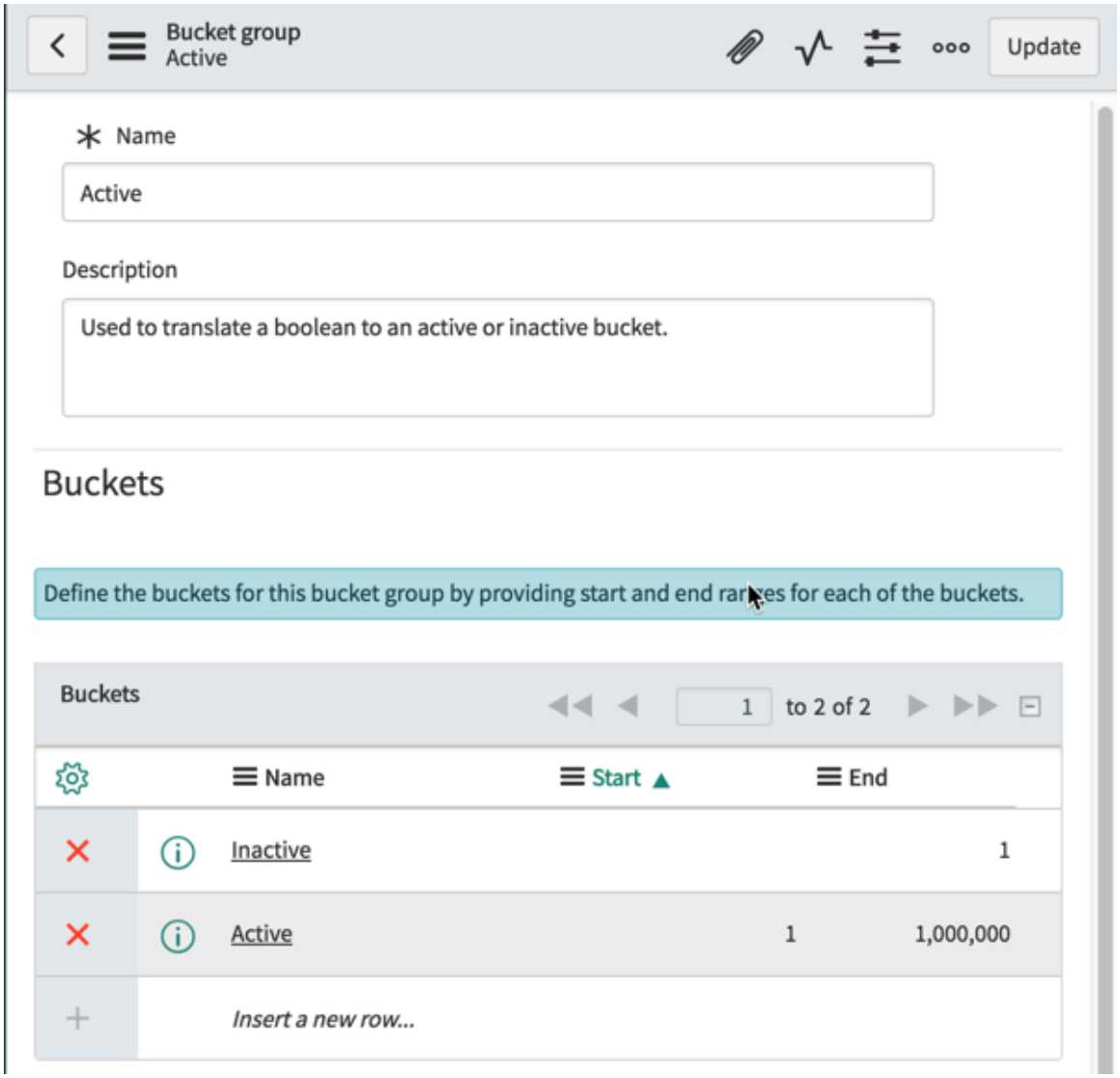
스크립트를 사용하지 않는 세부 항목 매핑이 있는 버킷 그룹을 사용하여 매핑된 필드의 값을 버킷으로 그룹화할 수 있습니다.

사용 사례는 부울의 true 및 false 값을 의미 있는 레이블이 있는 두 개의 버킷으로 변환하는 것만큼 간단할 수 있습니다.

Example: 부울 값을 버킷으로 정렬

기본 퍼포먼스 분석 설치에는 분석 사용 개요의 일부로 활성 세부 항목이 포함됩니다. 이 세부 항목은 작업 로그[pa_jobs_logs] 테이블의 job.active 부울 필드에 대한 매핑을 사용합니다. 세부 항목 소스는 job.active에 대한 true 값이 활성 버킷으로 정렬되고 false 값이 Inactive 버킷으로 정렬되는 버킷 그룹을 사용합니다. ## 값은 숫자로 1보다 작은 값으로 간주되지만 # 값은 숫자로 1 이상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스크립트 결과를 버킷으로 그룹화

값 범위를 수집하는 세부 항목 매핑 스크립트가 있는 경우 버킷 그룹을 정의하여 해당 값을 개별 버킷으로 나눌 수 있습니다.

버킷 그룹을 생성한 후 버킷 그룹을 기반으로 세부 항목 소스를 생성합니다. 그런 다음 해당 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목을 생성합니다. 세부 항목에 대한 세부 항목 매핑을 생성할 때 매핑에 대한 스크립트를 정의하거나 선택하십시오. 세부 항목은 스크립트가 버킷 그룹의 버킷에 반환하는 결과를 그룹화합니다. 예를 들어, 을 참조하십시오 예: 스크립트 매핑.

기존 스크립트에 대한 버킷 그룹을 작성하거나 먼저 버킷 그룹을 작성한 다음 스크립트를 작성할 수 있습니다. 세부 항목을 생성하려면 먼저 둘 다 존재해야 합니다.

주:
동일한 스크립트를 여러 버킷 그룹에 사용할 수 있습니다. 또한 원칙적으로 동일한 종류의 데이터를 반환하는 모든 스크립트를 동일한 버킷 그룹과 함께 사용할 수 있습니다.

버킷 그룹 생성

데이터를 재분류할 버킷 그룹을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세부 항목 〉 버킷 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 버킷 그룹을 명확하게 식별하는 이름 (#: Age Ranges in Days)을 입력합니다.
4. 새 행 삽입을 두 번 클릭하여 새 버킷을 추가합니다.
5. 첫 번째 버킷의 이름을 입력한 다음 Enter 키를 누르거나 녹색 확인 아이콘을 클릭합니다.
6. 시작 및 끝 열을 두 번 클릭하여 범위의 시작 및 끝 값을 입력합니다.
   종료 값과 일치하는 레코드는 버킷에서 제외됩니다. 따라서 한 버킷의 끝 값과 다음 버킷의 시작 값을 동일하게 설정합니다. 이 값과 정확히 일치하는 레코드는 해당 값이 시작 값으로 있는 버킷으로 정렬됩니다.

   ⚠ 경고:
   한 버킷의 끝 값이 다음 버킷의 시작 값과 일치하지 않으면 레코드가 버킷으로 정렬되지 않는 '구멍'이 있는 것입니다. 예를 들어 20으로 끝나는 버킷이 있고 다음 버킷은 21에서 시작하는 경우 스크립트가 20.0000~에서 20.9999~ 사이의 값을 반환하는 레코드는 버킷으로 정렬되지 않습니다.

7. 모든 버킷 범위를 정의한 후 Submit(제출)을 클릭합니다.

Example: 인시던트 연령대 버킷 그룹

다음과 같이 연령별로 인시던트를 그룹화하려는 경우를 생각해 보십시오.

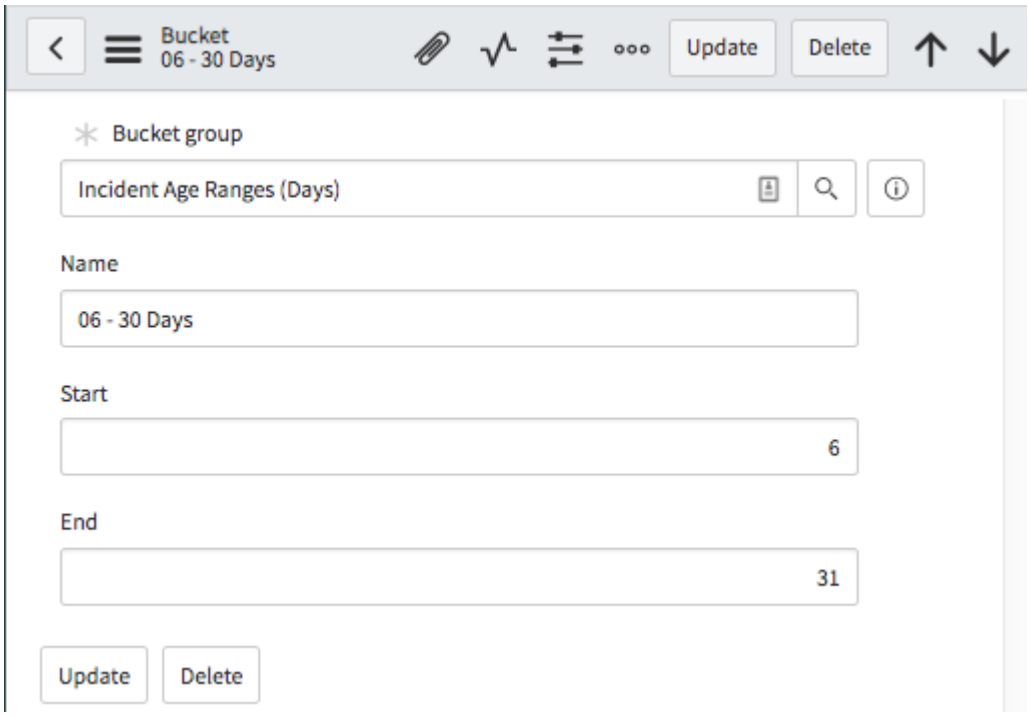
- 1일 미만
- 1-5 일
- 6-30 일
- 31-90일
- 90일 이상

인 **Performance Analytics** 〉 스크립트, Incident.Age.Days라는 스크립트가 이미 있습니다. 이 스크립트는 인시던트가 시작된 날짜와 점수가 수집된 최근 날짜로부터 인시던트의 기간(일)을 파생합니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

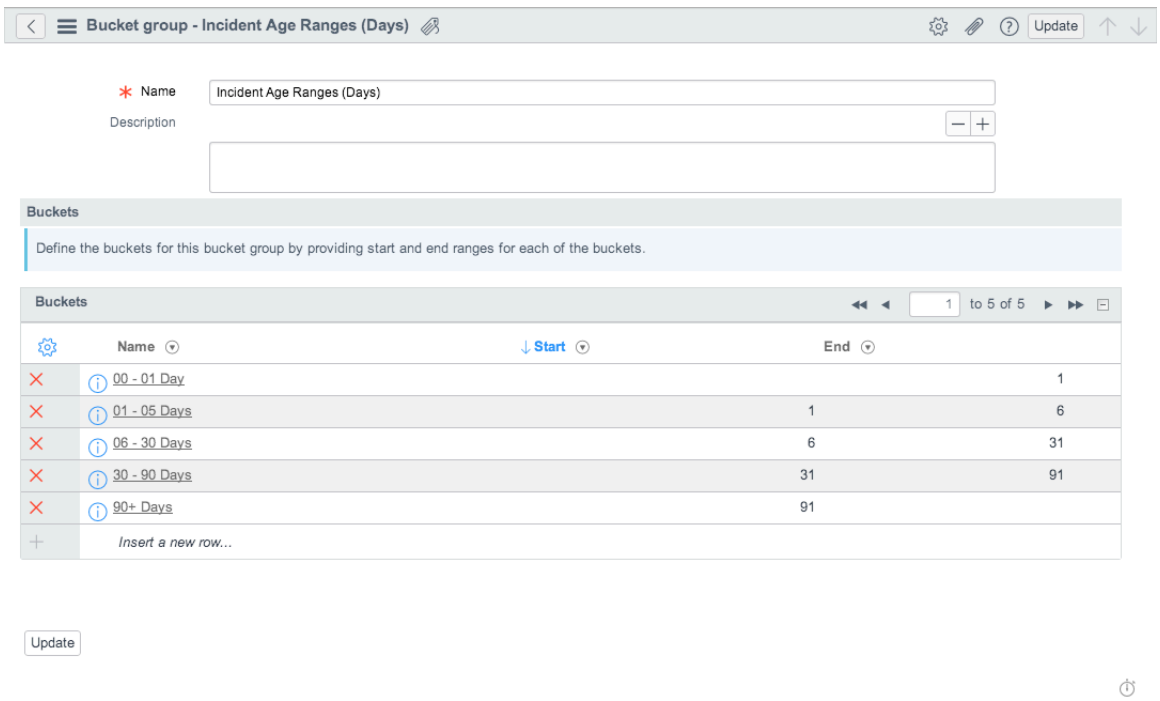
[Incident Age Ranges (Days)]라는 새 버킷 그룹을 생성합니다. 이 버킷 그룹에서는 원하는 날짜에 시작하여 다음 버킷의 시작 부분에서 끝나는 버킷 집합을 정의합니다. 예를 들어 06–30일 버킷은 6시에 시작하여 31시에 끝납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 버킷에는 정확히 6일부터 30일 23시간 59분 59초까지의 인시던트가 포함됩니다.

마지막에는 인시던트를 분할할 연령대에 해당하는 5개의 버킷이 있는 버킷 그룹이 있습니다.



스크립트 매핑 예는 이 버킷 그룹 및 스크립트를 사용하는 세부 항목을 보여줍니다.

다음에 수행할 작업
버킷 〔pa_buckets〕 팩트 테이블, Sys ID 필드 및 조건 〔Bucket group〕〔ls〕〔<생성한 버킷 그룹의 이름〉〕을 사용하는 세부 항목 소스를 생성합니다. 그런 다음 이 세부 항목 소스를 사용하고 세부 항목 매핑에 관련 스크립트를 사용하는 세부 항목을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

예: 스크립트 매핑

의 스크립팅 퍼포먼스 분석

자동 세부 항목

자동 세부 항목은 세부 항목 소스를 사용하여 선택 가능한 요소를 결정합니다.

자동 세부 항목은 테이블의 기록 집합인 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 세부 항목은 이러한 기록(세부 항목 요소라고 함)을 표시기가 점수를 수집하는 테이블의 필드와 매핑합니다. 그런 다음 매핑된 테이블에서 수집된 점수를 매핑된 필드와 세부 항목 요소의 값을 기준으로 그룹화하고 필터링할 수 있습니다.

예를 들어 그룹[sys_user_groups] 테이블의 기록을 포함하는 그룹 세부 항목 소스는 기본적으로 사용할 수 있습니다. 이 상세 항목 소스는 활성 그룹만 요소로 포함하도록 **[Active][is][true]** 필터를 지정합니다. 이 세부 항목 소스를 인시던트 할당 그룹 필드와 같이 그룹 테이블을 참조하는 다른 테이블의 필드에 매핑할 수 있습니다. 매핑된 테이블에서 수집된 점수는 해당 필드의 값을 기준으로 그룹화됩니다. 그런 다음 세부 항목과 요소를 선택하여 대시보드에서 분석 허브 점수를 필터링할 수 있습니다(예: 하드웨어 그룹에 할당된 인시던트에 대한 점수만 표시).

자동 세부 항목 작성

자동 세부 항목을 생성하려면 사용할 세부 항목 소스를 선택하고 접근 제한을 적용합니다. 그런 다음 세부 항목 소스를 참조하는 표시기 소스의 필드를 매핑합니다. 마지막으로, 세부 항목에 표시기를 할당합니다.

시작하기 전에

일반적인 세부 항목과 특히 자동화된 세부 항목의 정의와 사용법을 숙지하십시오.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

자동 세부 항목은 세부 항목 소스를 사용하여 선택 가능한 요소를 결정합니다. 기존 세부 항목 소스를 사용하거나 새 세부 항목 소스를 정의할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 프로세스를 통해 완전히 사용자 지정된 세부 항목을 만들 수 있습니다. 간단한 자동 세부 항목을 생성하려면 을 참조하십시오 마법사에서 세부 항목 생성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 자동화된 세부 항목 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 의미 있는 이름을 지정합니다.
   세부 항목 이름은 대개 세부 항목 매핑에 사용되는 필드의 레이블을 기반으로 합니다.
3. 자동 탭에서 세부 항목 소스를 선택합니다.
4. 옵션: 기본 요소 필터를 선택합니다.
   요소 필터를 사용하여 사용자에게 표시되는 요소를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 요소 필터을(를) 참조하십시오.
5. 옵션: 접근 제어 탭에서 세부 항목을 볼 수 있는 사람을 설정합니다.
   이러한 제한사항은 세부 항목 목록에서 세부 항목을 보거나, 또는 대시보드에서 분석 허브 세부 항목을 보거나, 위젯을 만들 때 세부 항목을 사용하는 모든 경우에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

세부 항목 매핑을 생성하고 표시기를 세부 항목에 연결합니다. 그래픽 도구를 사용하여 표시기에서 이 작업을 수행할 수 있습니다(참조 세부 항목 할당 및 매핑).

분석 기록에서 분석 매핑 생성

세부 항목 소스를 참조하는 표시기 소스를 지정합니다. 사용할 수 있는 적절한 필드가 없으면 표시기 소스를 쿼리할 스크립트를 지정합니다.

시작하기 전에

매핑을 생성하기 전에 세부 항목에 세부 항목 소스를 할당하십시오.

필요한 역할: 세부 항목을 생성할 때와 동일합니다.

이 태스크 정보

동일한 세부 항목에 대해 여러 매핑을 생성하여 여러 표시기에 해당 세부 항목을 사용할 수 있습니다.

주:
이 페이지의 절차에서는 세부 항목 양식의 관련 목록을 사용합니다. 표시기 양식에서 액세스하는 그래픽 도구를 대신 사용할 수 있습니다. 세부 항목 할당 및 매핑를 참조하십시오.

프로시저

1. 기존 세부 항목에 매핑을 추가하는 경우 관련 세부 항목 목록에서 해당 세부 항목을 찾아 엽니다.
2. 세부 항목 매핑 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
3. 팩트 테이블을 선택합니다.
   이 테이블은 세분화하려는 표시기 소스입니다.
4. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
필드를 사용하여 요소에 값을 매핑합니다.	세부 항목의 기록에 매핑되는 표시기 소스의 필드를 선택합니다. 의 **Category** 필드 예: 필드 매핑사용을 참조하십시오.
스크립트를 사용하여 요소에 값을 매핑합니다.	스크립팅됨을 선택한 다음 표시기 기록과 세부 항목 요소 간의 연결을 정의하는 스크립트를 선택합니다. 세부 항목 소스 테이블에 매핑되는 표시기 소스의 필드에 대한 단순 사용 사례가 없는 경우 스크립트를 사용하십시오. 스크립트는 광범위한 매핑 관계를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적인 사용 사례는 세부 항목 소스가 버킷 그룹이고 스크립트가 정수를 반환하여 표시기 점수를 버킷에 할당하는 경우입니다. 예: 스크립트 매핑를 참조하십시오. 스크립팅된 세부 항목을 사용하는 표시기에 대한 실시간 점수는 표시할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	팁: 〔수준 1의 매핑 & 수준 2의 매핑〕이 〔수준 1의 매핑〕 및 〔수준 2의 매핑〕의 교차점과 같도록 스크립팅된 세부 항목 매핑을 구현하십시오. 그렇지 않으면 점수와 기록 수가 두 번째 수준 세부 항목에 맞지 않을 수 있습니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 자세한 내용과 예제는 KB0748969 참조하세요. Now Support 로그인이 필요합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

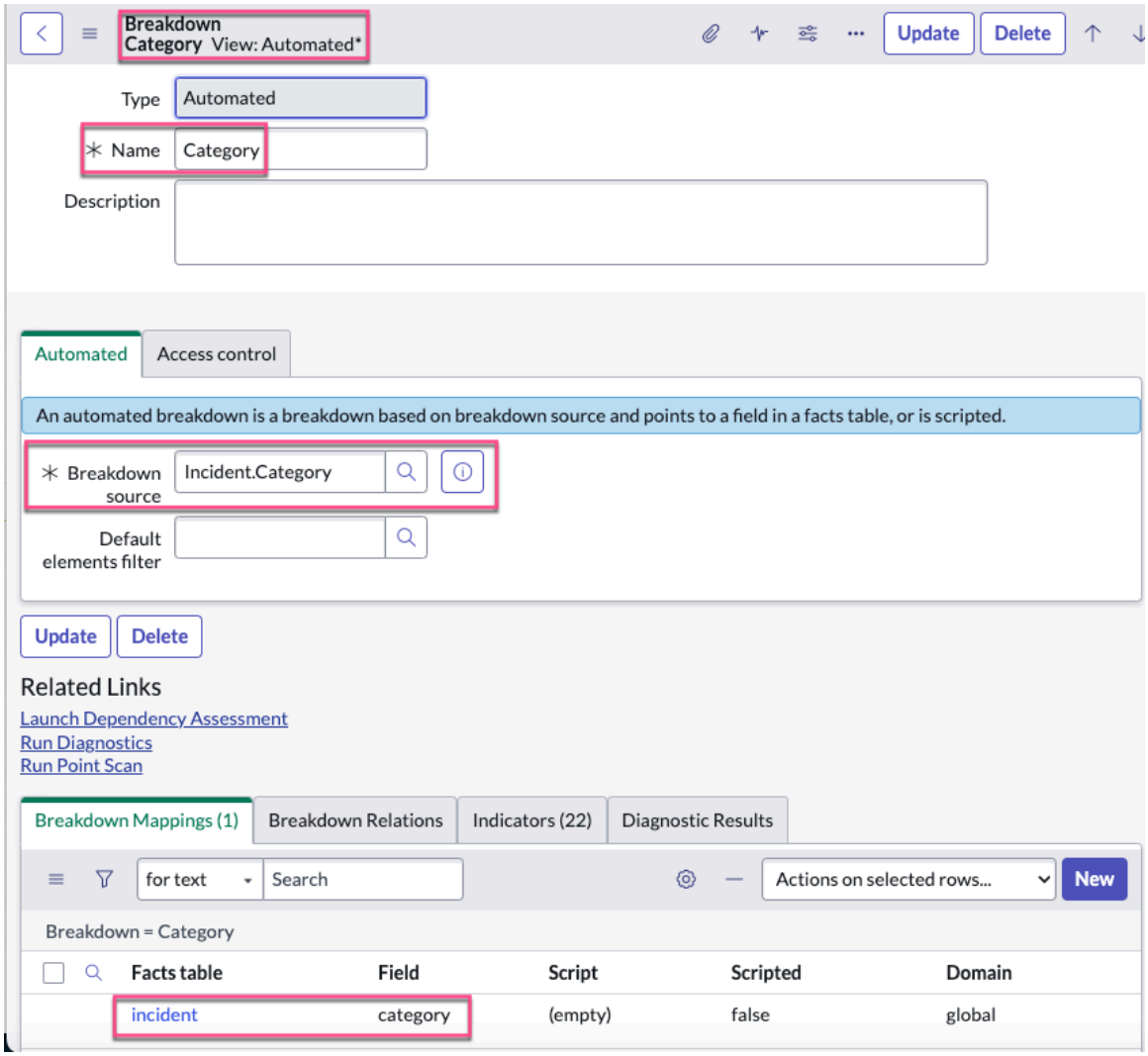
6. 필요에 따라 2-5단계를 반복하여 추가 매핑을 정의합니다.

예: 필드 매핑

범주 분석은 인시던트 테이블의 범주 필드를 Choices[sys_choice_list] 테이블을 참조하는 Incident.Category 세부 항목 소스에 매핑합니다.

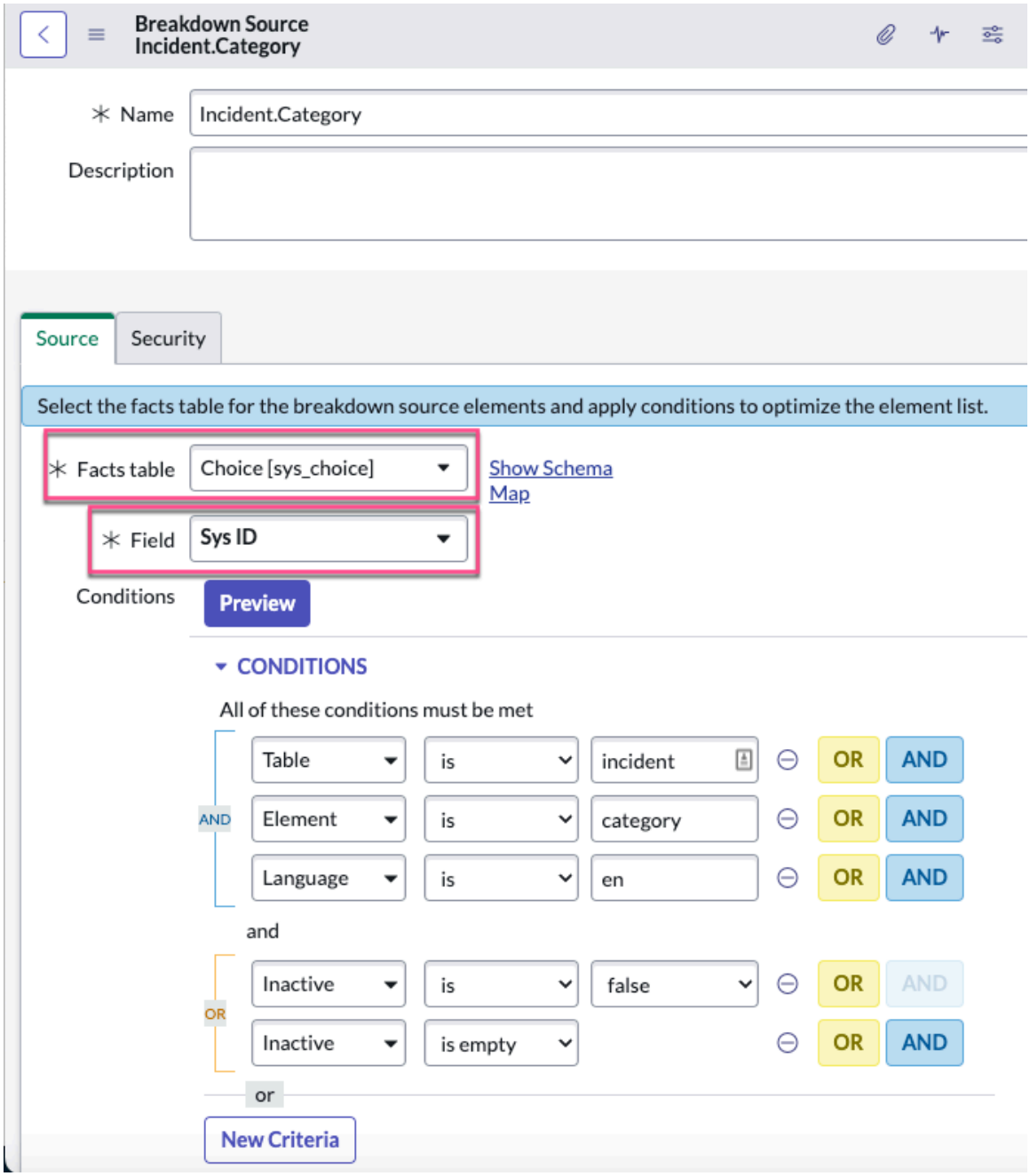
첫 번째 이미지에는 Incident.Category 세부 항목 소스가 있는 범주 세부 항목이 표시됩니다. 이 세부 항목에는 인시던트 테이블의 범주 필드에 대한 세부 항목 매핑이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



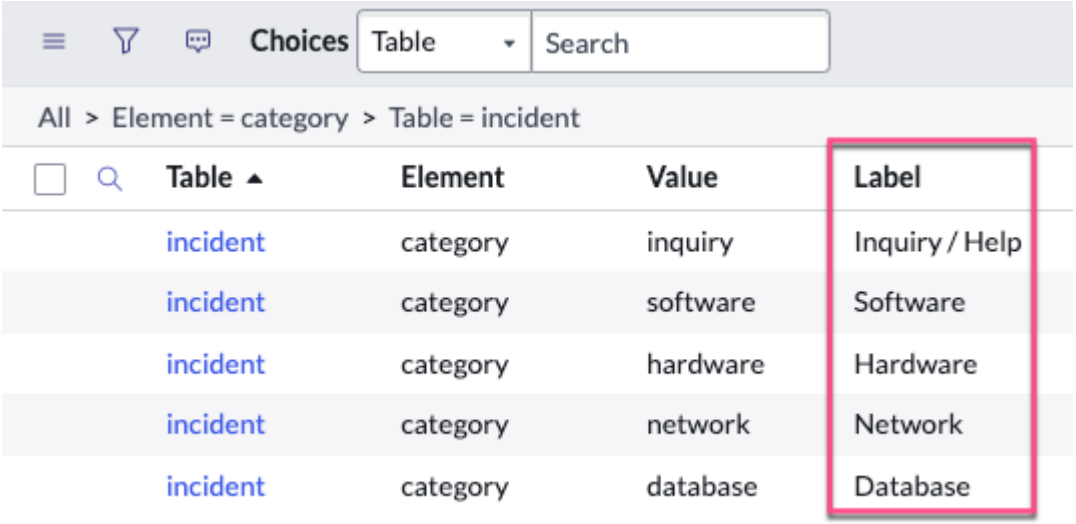
Incident.Category 세부 항목 소스는 선택 항목 [sys_choice_list] 테이블의 기록을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

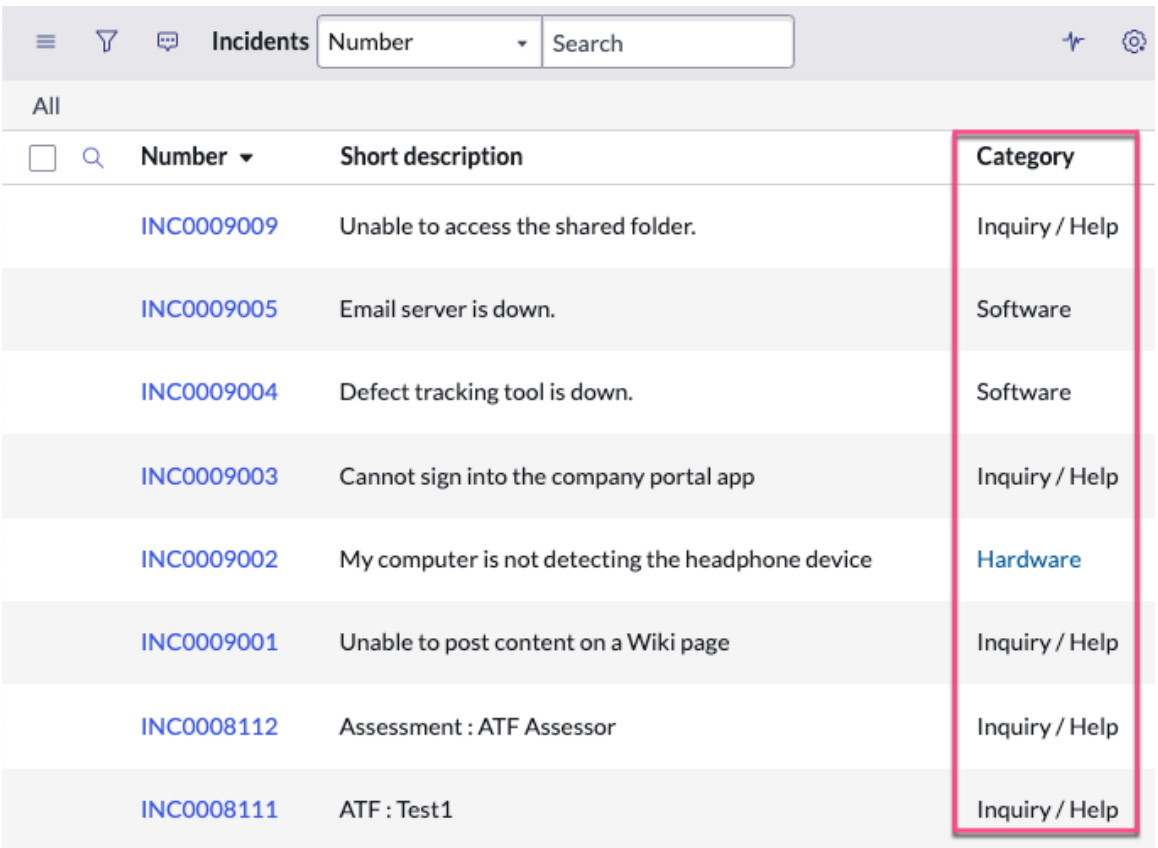


다음 이미지는 Incident.Category 세부 항목 소스에 지정된 조건을 충족하는 선택 [sys_choice] 테이블 기록을 보여줍니다. 레이블 필드 값을 기록해 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



마지막으로 인시던트 테이블에 일부 기록의 범주 필드가 표시됩니다. 이 필드는 범주 세부 항목에 매핑됩니다. 필드 값이 Incident.Category 세부 항목 소스가 필터링하는 선택 사항[sys_choice_list] 테이블 기록의 레이블 필드와 일치합니다.

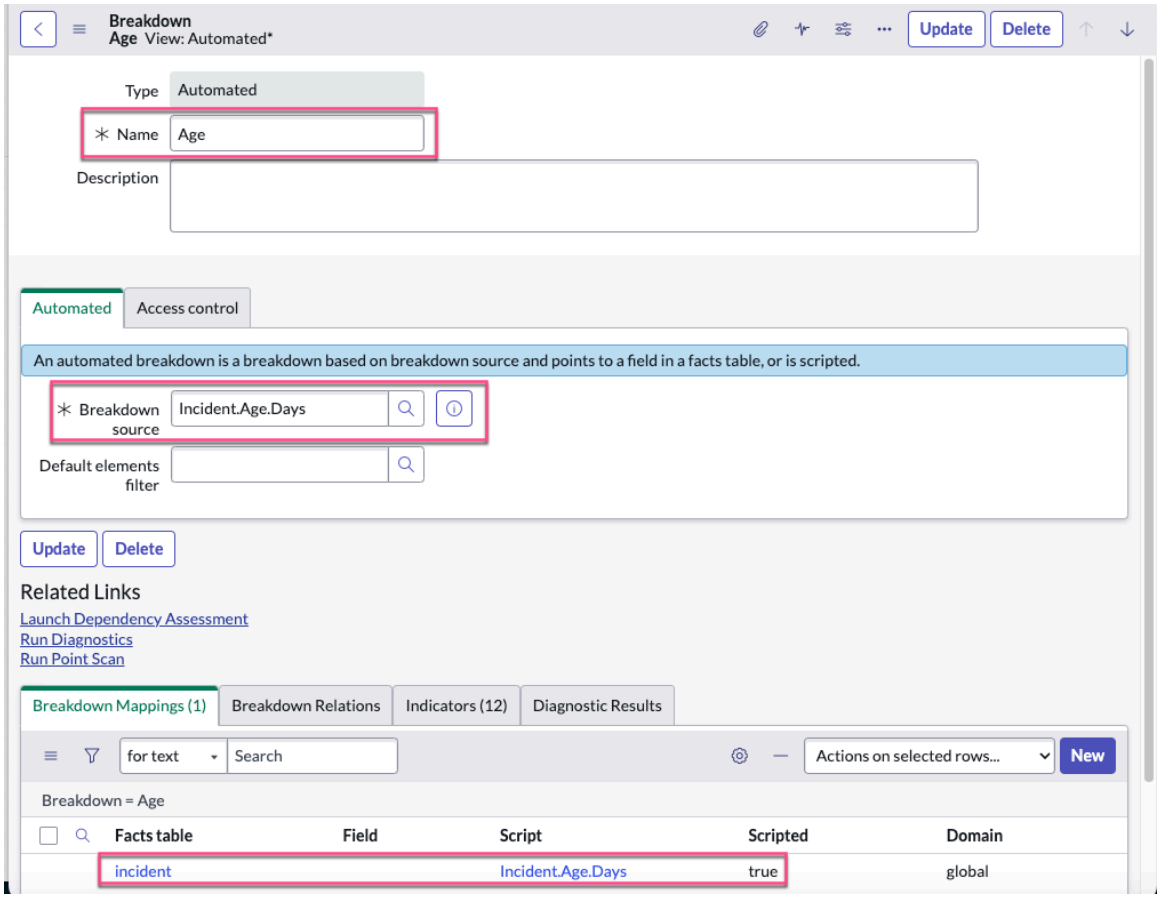


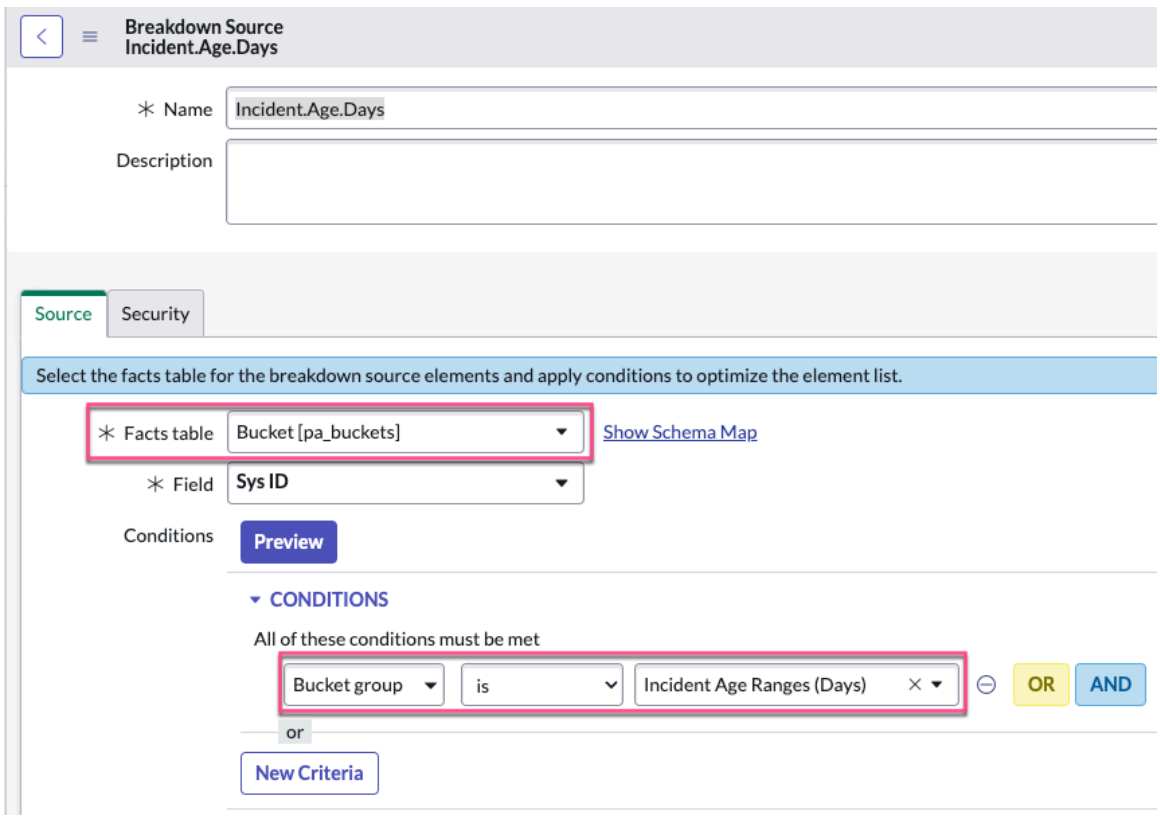
예: 스크립트 매핑

연령 분석은 Incident.Age.Days 스크립트를 사용하여 인시던트 기간(일)을 계산하고 값을 인시던트 연령대 버킷 그룹에 매핑합니다.

처음 두 이미지에서는 연령 분류가 표시되는데, 이 분석은 분석 매핑에 Incident.Age.Days 분석 결과 소스와 Incident.Age.Days 스크립트를 사용합니다. 또한 세부 항목 소스가 인시던트 연령대(일) 버킷 그룹을 참조하는 것을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



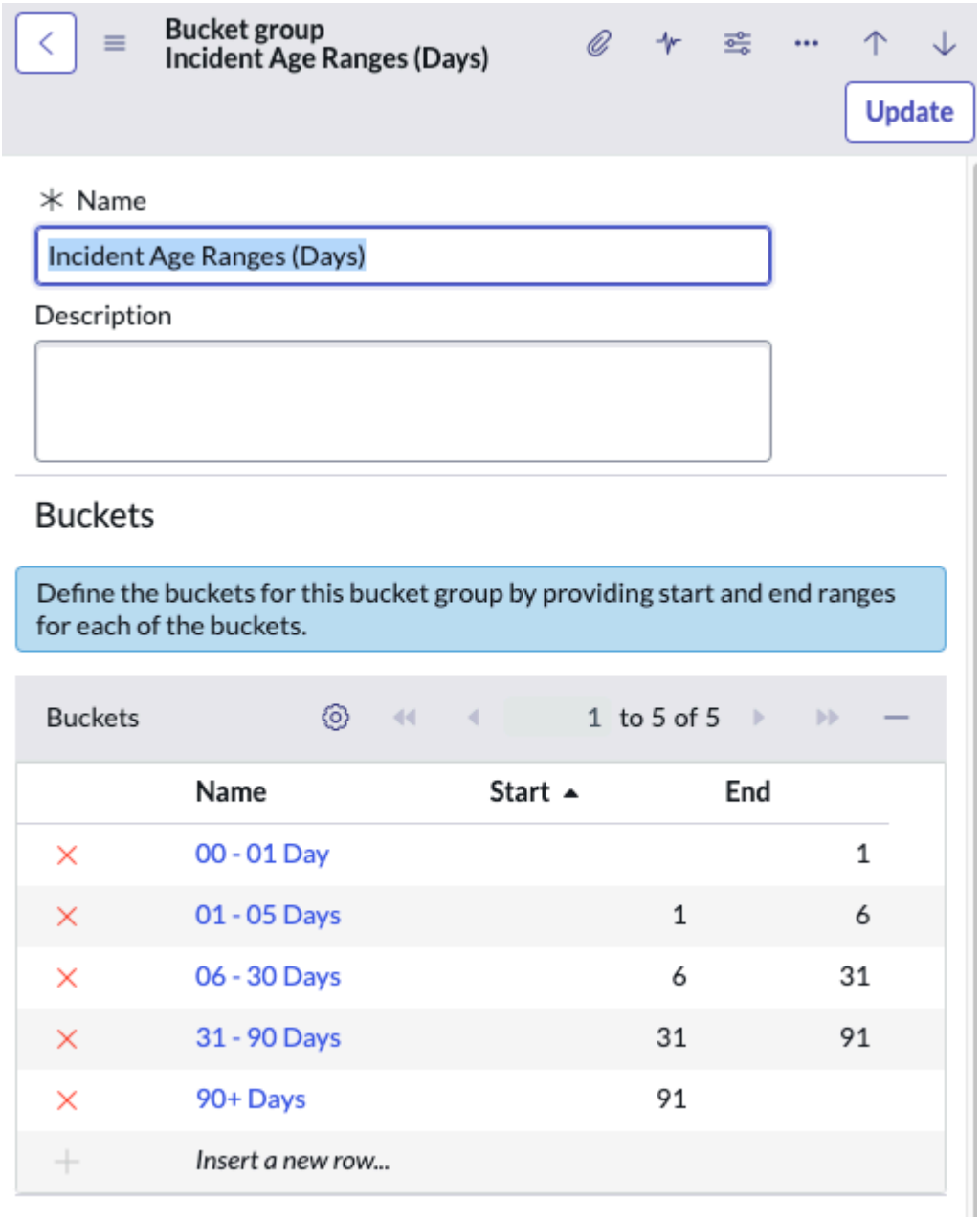


Incident.Age.Days 스크립트는 인시던트 테이블에서 인시던트가 열렸을 때의 타임 스탬프를 가져와 수집 기간이 끝날 때의 타임 스탬프에서 뺍니다. 스크립트는 이 값을 밀리초에서 일로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

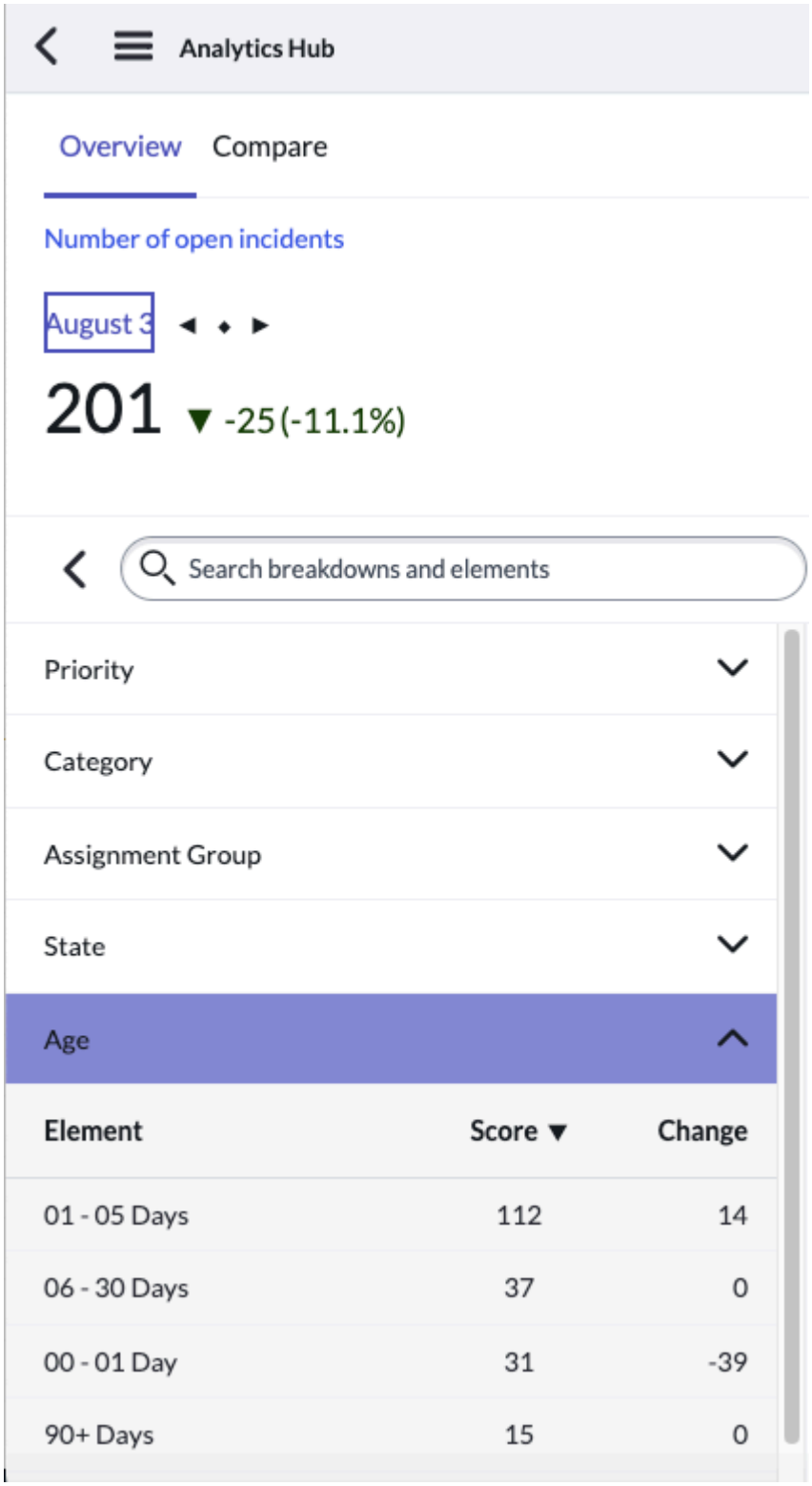
```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

결과로 생성되는 일 수는 버킷 그룹의 버킷으로 정렬됩니다.



다음은 미해결 인시던트 수 표시기에서 이 스크립트를 실행한 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

의 스크립팅 퍼포먼스 분석

자동 세부 항목에 표시기 할당

자동 표시기 또는 수식 표시기를 세부 항목과 연결하여 해당 표시기의 세부 항목 점수를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에

세부 항목에는 표시기 소스 테이블에 대한 세부 항목 매핑이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 자동화된 세부 항목레이블이 표시됩니다.
2. 세부 항목 기록을 선택합니다.
3. 표시기 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 슬러시버킷을 사용하여 이 세부 항목에 할당할 표시기를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: 표시기 세부 항목 관련 목록에서 표시 값을 false로 설정하여 및 대시보드 위젯의 분석 허브 세부 항목을 숨깁니다.
   표시 필드가 false이면 데이터 수집 중에 세분화된 점수가 계속 채워지지만 대시보드 위젯 또는 그 위에서 분석 허브 세부 항목을 선택할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
표시기에서 데이터 수집 작업을 실행하여 새 세부 항목에 대한 점수를 수집합니다.

중요사항:
이미 점수가 있는 기존 표시기에 세부 항목을 추가하는 경우, 수집된 점수를 덮어쓰지 않고 새 세부 항목의 점수를 수집하도록 주의하십시오.

이를 위해 특별한 일회성 수집 작업을 생성합니다. 필요한 기간 동안 데이터를 수집하도록 작업을 설정합니다. 이 세부 항목을 추가한 표시기만 선택합니다. 다른 모든 세부 항목을 제외하도록 결과 작업 표시기를 구성합니다. 작업 표시기에서 수집 표시기 옵션을 선택 취소하십시오. 그런 다음 작업을 실행합니다.

사용자 역할에서 수집 작업을 생성할 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오 퍼포먼스 분석 .

자세한 내용은 데이터 수집 작업 만들기 또는 예약 및 작업 표시기 구성 문서를 참조하십시오.

수동 세부 항목

수동 세부 항목에서는 세부 항목 소스의 기록을 사용하는 대신 세부 항목 요소와 각 요소에 대한 표시기 점수를 수동으로 정의합니다.

자동 세부 항목과 달리 수동 세부 항목은 표시기 소스 테이블의 필드에 매핑되지 않습니다. 대신 사용자는 수동으로 세분화된 점수를 채워야 합니다.

수동 세부 항목 작성

수동으로 점수를 추가하는 표시기에 대한 세부 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 수동 세부 항목레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   Type(유형)이 Manual(수동)로 자동 설정됩니다.
3. 설명적인 이름을 입력합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. Manual(수동) 섹션에서 **Insert a new** row(새 행 삽입) 를 두 번 클릭하여 새 세부 항목 요소를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. Enter 키를 누르거나 녹색 확인 표시를 클릭하여 항목을 저장합니다.
7. 옵션: 순서 값을 변경합니다.
   순서 값이 낮은 요소는 대시보드와 같은 분석 허브 요소 목록에서 더 위에 나타납니다.
8. 5-7단계를 반복하여 세부 항목 요소를 추가합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이 세부 항목에 수동 표시기를 연결하고 점수표를 사용하여 점수를 채웁니다.

수동 세부 항목에 수동 표시기 할당

사용자가 표시기의 세부 항목 점수를 입력할 수 있도록 수동 표시기를 수동 세부 항목과 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
주:
수동 표시기 점수는 한 번에 하나의 세부 항목으로만 분류할 수 있습니다. 두 번째 수준 세부 항목은 수동 표시기에 적용할 수 없습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 수동 세부 항목레이블이 표시됩니다.
2. 세부 항목 기록을 선택합니다.
3. 표시기 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 슬러시버킷을 사용하여 이 세부 항목에 할당할 표시기를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: 표시기 세부 항목 관련 목록에서 표시 값을 false로 설정하여 및 대시보드 위젯의 분석 허브 세부 항목을 숨깁니다.
   표시 필드가 false이면 데이터 수집 중에 세분화된 점수가 계속 채워지지만 대시보드 위젯 또는 그 위에서 분석 허브 세부 항목을 선택할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
점수표를 사용하여 표시기의 세분화된 점수를 채웁니다.

요소 필터

요소 필터를 사용하면 시각화 요소에 표시되는 세부 항목 요소를 지정하거나 제한할 수 있습니다.

요소 필터는 조건부 필터 또는 관련 목록 조건과 조건이 적용되는 세부 항목 소스로 구성됩니다.

팁:
동적 조건이 포함된 요소 필터를 사용하여 위젯에 개인화된 비주얼을 생성합니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

시각화의 요소 필터

다양한 시각화 요소에 대해 다음과 같은 방법으로 요소 필터를 선택할 수 있습니다.

- 클래식 분석 허브: 세부 항목을 선택할 때 해당 세부 항목에 요소 필터가 있는 경우 선택할 수 있는 요소의 목록이 표시됩니다.
- 퍼포먼스 분석 위젯: 위젯을 구성할 때 요소 설정 탭의 요소 필터 필드에 내용을 입력합니다. 세부 항목, 시계열 및 점수 위젯만 요소 필터를 지원합니다. 시계열 및 점수 위젯의 경우 요소 필터가 첫

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번째 수준의 세부 항목 요소를 대체합니다. 세부 항목 위젯의 경우 요소 필터는 표시되는 요소를 제한합니다.

- 시계열 위젯의 위젯 표시기: 요소 설정의 요소 필터 필드에서 필터를 선택합니다. 먼저 세부 항목 소스에 대해 요소 필터를 사용해 세부 항목을 선택해야 합니다.

  주:
  적용되는 모든 요소의 이름이 표시기의 이름 또는 레이블에 추가됩니다.

- 플랫폼 분석 작업 공간의 KPI 세부 정보에서: 필터 창에서 세부 항목을 선택할 때 해당 세부 항목에 요소 필터가 있는 경우 선택할 수 있는 요소의 목록이 표시됩니다.
- 플랫폼 분석 데이터 시각화: 데이터 시각화를 구성하는 동안 표시기 데이터 소스, 세부 항목 및 [is (dynamic)] 연산자를 선택합니다. 그러면 해당 세부 항목에 대한 모든 요소 필터를 요소 필드에서 사용할 수 있습니다.

이러한 모든 경우에서 먼저 세부 항목 소스에 하나 이상의 요소 필터가 있는 세부 항목을 선택하는 경우에만 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 필터의 구성에 따라 요소 필터를 선택하려면 특정 역할이 필요할 수도 있습니다.

시각화에서 요소 필터를 지정하는 것 외에도 세부 항목 기록에서 기본 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 해당 요소 필터는 모든 시각화에서 해당 세부 항목에 대해 자동으로 선택됩니다. 또는 에서 KPI 세부 정보 세부 항목을 분석 허브 보는 사용자는 선택한 요소 필터를 변경하거나 지울 수 있습니다.

주:
단순히 대시보드 또는 작업 영역에서 시각적 개체를 볼 때 시각적 개체를 개인화하는 데 사용되는 요소 필터는 변경할 수 없습니다. 기본 위젯 또는 데이터 시각화를 편집할 수 있는 권한이 있는 사용자만 요소 필터를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

관련 정보

분석 허브

를 사용하여 표시기 탐색 KPI 세부 정보

Performance Analytics 위젯

요소 필터 생성

세부 항목 소스 및 필터 조건을 선택하여 해당 세부 항목 소스에서 세부 항목 요소를 필터링합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

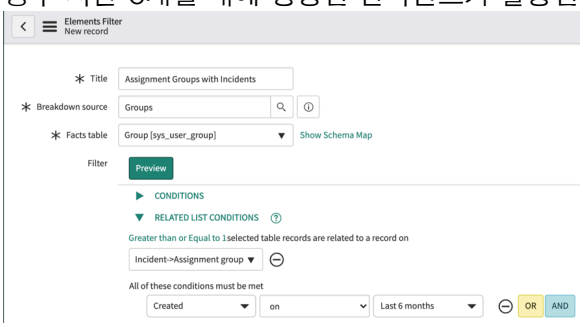
프로시저

다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 요소 필터 을 클릭하고 새 기록을 만듭니다 (필드 설명은 표 참조).

요소 필터 필드

필드	설명
분석 결과 소스	요소 필터를 생성할 상세 항목 소스를 선택합니다. 이 세부 항목 소스를 기반으로 하는 모든 세부 항목에 요소 필터를 사용할 수 있습니다.
팩트 테이블	읽기 전용입니다. 세부 항목 소스 팩트 테이블을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필터	CONDITIONS: 사용 가능한 요소를 제한하는 필터 조건을 지정합니다. 이 요소 필터를 적용하면 이러한 조건을 충족하는 요소만 표시됩니다. 예를 들어 세부 항목 소스 팩트 테이블이 사용자 [sys_user]인 경우 HR 부서의 사용자만 포함하는 필터 조건을 추가할 수 있습니다. 이 필터 조건은 [Department][is][HR]입니다. 의 경우 개인화된 비주얼필터 조건의 연산자는 [is (dynamic)]이어야 합니다.
	관련 목록 조건: 조건에 다른 테이블과의 관계를 포함합니다. 예를 들어 그룹 [sys_user_group] 테이블을 사용하는 그룹 세부 항목 소스에 대해 요소 필터를 생성할 수 있습니다. 인시던트 [incident]->할당 그룹에 관련 목록 조건을 추가하면 인시던트가 할당된 그룹만 표시됩니다. 이 조건에 [[Created][on][Last 6 Months]]가 포함된 경우 지난 6개월 내에 생성된 인시던트가 할당된 그룹을 가져옵니다. 
역할	위젯 양식에서 이 요소 필터를 선택하기 위해 사용자에게 필요한 역할을 선택합니다. 지정된 역할 중 하나 이상이 사용자에게 있어야 합니다. 지정된 역할이 없으면 퍼포먼스 분석 위젯을 편집할 수 있는 모든 사용자가 이 요소 필터를 추가할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
동적 조건이 있는 요소 필터를 사용하여 위젯에 개인화된 비주얼을 생성합니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

이 요소 필터를 사용하는 모든 위젯 표시기와 이 요소 필터를 언급하는 모든 진단 결과가 요소 필터 기록 하단에 나열됩니다.

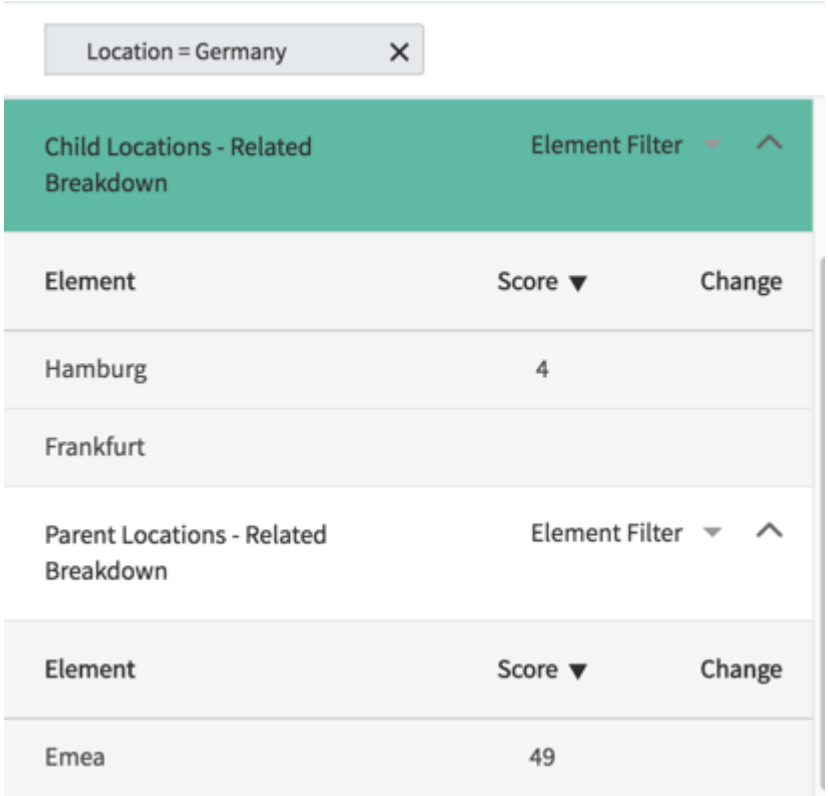
세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색

세부 항목 관계는 한 세부 항목 요소에서 다른 세부 항목 요소로 이동하여 세부 항목 점수를 보기 위한 새 탐색 경로를 엽니다. 세부 항목 관계는 서로 다른 세부 항목의 요소 간에 있을 수도 있고, 동일한 세부 항목에 있는 요소의 계층 구조 내에 있을 수도 있습니다. 세부 항목 관계는 세부 항목 위젯 탐색 분석 허브 에 영향을 줍니다.

세부 항목 관계를 사용하여 계층적 관계에 있는 단일 세부 항목의 요소 사이를 탐색할 수 있습니다. 예를 들어 위치 세부 항목에는 '상위' 및 '하위' 요소의 계층 구조가 있으며, 여기서 국가는 도시의 상위 요소가 될 수 있습니다. 세분화 관계를 사용하면 뷰어가 분석 허브 한 국가에서 도시로, 도시에서 국가로 또는 같은 국가의 도시 간에 이동할 수 있습니다.

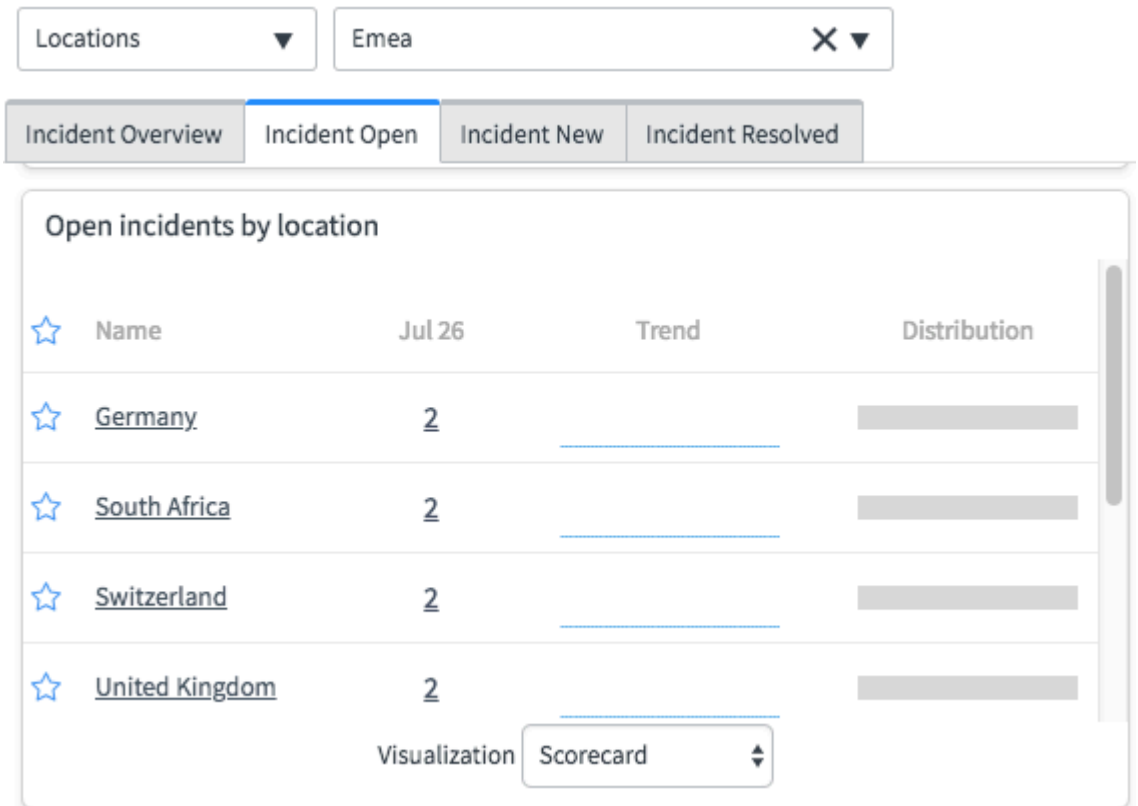
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 세부 항목의 분석 허브 요소 사이에서 탐색



마찬가지로 세부 항목 위젯은 세부 항목 대시보드용으로 선택된 요소의 상위, 하위 또는 형제자매 요소를 표시할 수 있습니다. 세부 항목 대시보드에서 세부 항목 관계를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드에 세부 항목 관계 표시.

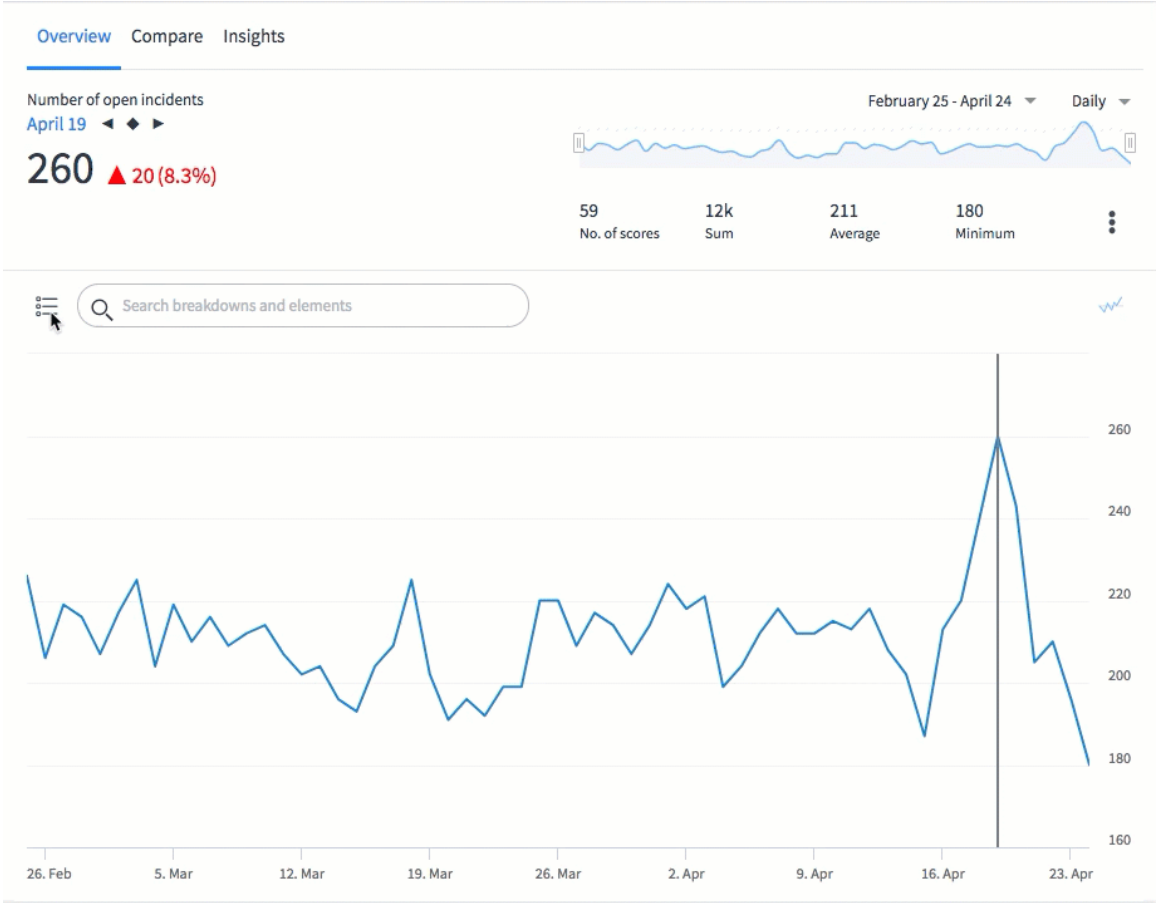
EMEA 요소의 하위 항목을 표시하는 세부 항목 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 세부 항목 관계를 사용하면 서로 다른 첫 번째 수준 세부 항목의 요소 간 탐색이 가능합니다. 예를 들어 먼저 할당 그룹 세부 항목의 요소를 선택한 다음 구성원 세부 항목 관계를 확인합니다. 이 관계에서 할당 대상 세부 항목의 요소로 이동합니다. 할당 대상에서 선택한 구성원이 반드시 할당 그룹의 구성원일 필요는 없습니다. 또한 할당 대상 구성원의 할당 수가 선택한 할당 그룹의 할당 수보다 많습니다. 원래 선택한 할당 그룹의 할당뿐만 아니라 모든 할당의 총합을 볼 수 있습니다. 현재 보고 있는 첫 번째 수준 세부 항목을 변경하는 것이지, 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운하는 것이 아닙니다. 이 세부 항목 관계는 세부 항목 대시보드의 분석 허브 세부 항목 위젯과 이 두 가지 모두에 사용할 수 있습니다.

분석 허브 다른 세분화의 요소 간 탐색



이러한 세부 항목 관계 사용 사례에 대한 자세한 내용은 세부 항목 관계 생성에 대한 항목을 참조하십시오.

세부 항목 간에 세부 항목 관계 작성

동일한 수준에 있는 두 세부 항목의 요소 간 시각화에서 탐색을 설정하려면 세부 항목 간에 세부 항목 관계를 작성하십시오. 두 세부 항목에 대한 기록을 참조하는 필드가 있는 테이블이 있어야 합니다.

시작하기 전에

에서 세부 항목 관계에 대한 사용 사례를 검토합니다 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색.

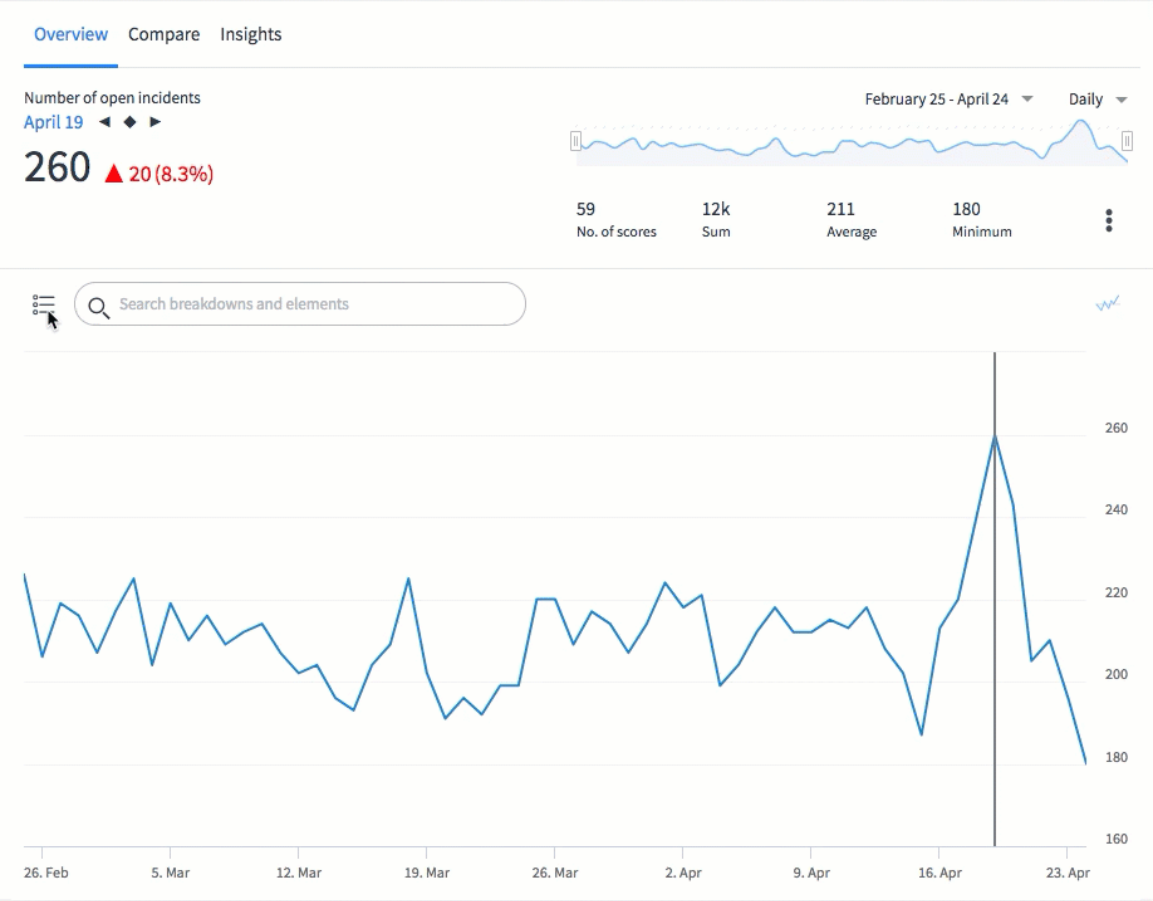
필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, admin

주:
일반적으로 pa_power_user 역할을 하는 비즈니스 분석가가 생성할 세부 항목 관계를 알고 있을 가능성이 높지만 이러한 관계를 만들려면 pa_data_collector 있는 기술 전문가의 테이블에 대한 지식과 액세스 권한이 필요합니다. pa_admin 둘 다 이해할 가능성이 높습니다. pa_admin가 관계를 생성하거나 pa_power_user와 pa_data_collector 간에 공동 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

논리적으로 관련된 동일한 수준의 두 세부 항목 간을 빠르게 탐색할 수 있어야 합니다. 이 항목에 사용된 예는 미해결 인시던트 수 표시기의 세부 항목 할당 그룹 및 할당 대상과 관련이 있습니다. 다음 애니메이션에서는 오라클 고객지원센터 그룹에 지정된 인시던트 수를 보는 것에서 Candace Bruckman에게 지정된 인시던트 수를 보는 것으로 전환합니다. 두 분류 모두 첫 번째 수준이며, 이는 오라클 고객지원센터에 할당된 총 인시던트 수와 Candace Bruckman에 할당된 총 인시던트 수를 볼 수 있음을 의미합니다. Candice를 세부 항목 관계를 통하지 않고 두 번째 수준의 세부 항목으로 선택했다면 작업 중인 오라클 고객지원센터 문제만 볼 수 있었을 것입니다.



주:
세부 항목 관계는 단방향 관계입니다. 양방향 관계를 생성하려면 여러 세부 항목 관계를 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세부 항목 〉 세분화 관계 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 다음과 같이 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

세부 항목 관계 양식

필드	설명	예
세부 항목	이 관계가 속한 세부 항목을 선택합니다. 이 세부 항목에서만 관련 세부 항목에 액세스할 수 있습니다.	이 예에서는 할당 그룹을 선택할 때 그룹 구성원 선택이 나타나기를 원하는 경우 세부 항목은 할당 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명	예
관련 분석 결과	첫 번째 세부 항목과 연결할 세부 항목을 선택합니다.	이 예에서는 할당 그룹 구성원과 관련된 세부 항목이 할당 대상입니다.
테이블	두 세부 항목 소스의 팩트 테이블 기록을 참조하는 필드가 있는 테이블을 선택하십시오. 다대다 관계의 경우 다대다 테이블을 선택합니다. 일대다 관계의 경우 팩트 테이블을 선택합니다.	할당 그룹 세부 항목에서는 그룹 데이터를 사용합니다. 할당 대상 세부 항목은 사용자 데이터를 사용합니다. 할당 그룹에는 여러 구성원이 있을 수 있으며 사용자는 둘 이상의 할당 그룹의 구성원일 수 있으므로 다대다 관계가 있습니다. 따라서 그룹과 사용자를 조인하는 다대다 테이블인 그룹 구성원 〔sys_user_grmember〕 테이블을 선택합니다.
분석 결과 필드	탐색할 수 있는 세부 항목 요소를 식별하는 지정된 테이블에서 필드를 선택하십시오.	이 예에서는 그룹 필드를 선택합니다. 그룹 구성원 〔sys_user_grmember〕 테이블의 이 필드는 할당 그룹 세부 항목의 요소를 식별합니다.
관련 분석 결과 필드	이 관계를 볼 때 탐색할 수 있는 세부 항목 요소를 식별하는 지정된 테이블에서 필드를 선택합니다.	이 예에서는 사용자 필드를 선택합니다. 그룹 구성원 〔sys_user_grmember〕 테이블의 이 필드는 할당 대상 세부 항목의 요소를 식별합니다.
공통 필드	세부 항목 간의 관계를 정의할 때 이 필드를 비워 둡니다.	
조건	이 관계에 대한 관련 세부 항목으로 표시되기 위해 기록이 충족해야 하는 추가 조건을 정의합니다.	이 예에서는 **[User.Active] [is] [true]** 조건을 추가하여 비활성 그룹 구성원을 필터링합니다.

결과
세부 항목 관계 양식을 제출한 후에는 관련 표시기에서 분석 허브 탐색 옵션을 사용할 수 있습니다. 데이터 수집 작업을 먼저 실행할 필요는 없습니다.

다음에 수행할 작업
모든 인스턴스에서 기본적으로 제공되는 세부 항목 관계의 예를 봅니다. 여기에 표시된 예는 구성원 세분화 관계입니다. 세부 항목 관계 의 구성원 은 할당 대상의 요소에서 시작하여 할당 그룹으로 이동하는 반대 방향 탐색을 제공합니다. 마지막으로 관리자 세분화 관계는 구성원과 유사하지만 각 할당 그룹에는 관리자가 한 명만 있기 때문에 다대일 관계를 보여줍니다. 따라서 다대다 테이블 대신 팩트 테이블을 사용합니다.

한 세부 항목의 요소 간 관계 생성

세부 항목 관계를 사용하여 동일한 세부 항목 내 요소의 계층 구조 간에 탐색 분석 허브 을 설정합니다. 세부 항목 기록의 필드는 한 기록과 다른 기록의 계층적 관계를 식별해야 합니다.

시작하기 전에
에서 세부 항목 관계에 대한 사용 사례를 검토합니다 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, admin

주:
일반적으로 pa_power_user 역할을 하는 비즈니스 분석가가 생성할 세부 항목 관계를 알고 있을 가능성이 높지만 이러한 관계를 만들려면 pa_data_collector 있는 기술 전문가의 테이블에 대한 지식과 액세스 권한이 필요합니다. pa_admin 둘 다 이해할 가능성이 높습니다. pa_admin가 관계를 생성하거나 pa_power_user와 pa_data_collector 간에 공동 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

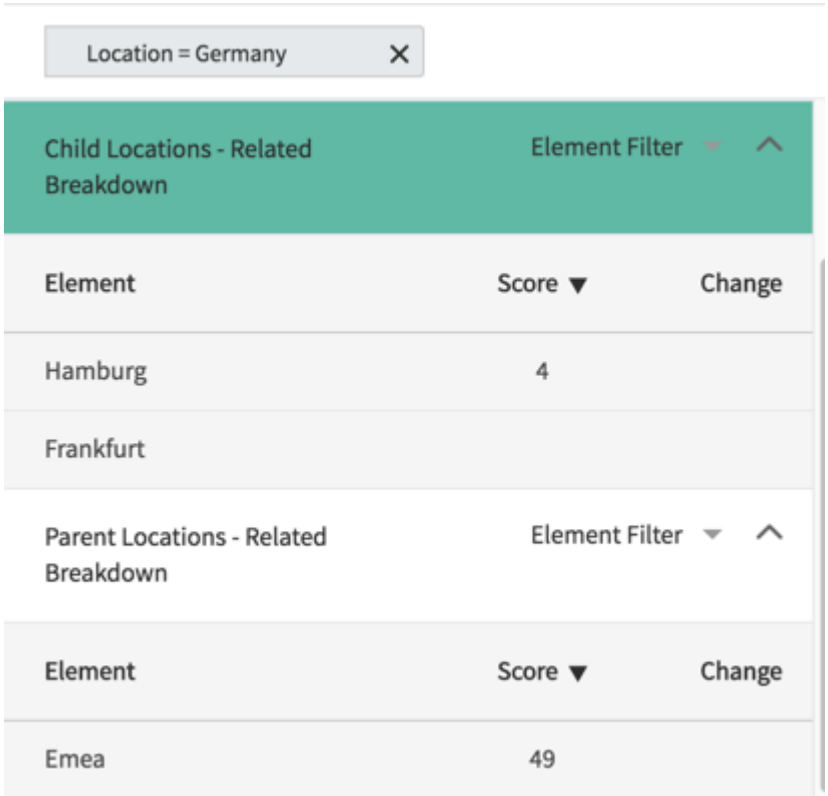
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
세부 항목 관계를 생성하여 세부 항목 요소 간의 다음과 같은 계층적 관계를 탐색할 수 있습니다.

- 하위 관계, 상위 요소에서 하위 요소로 이동
- 하위 요소에서 상위 요소로 이동하기 위한 상위 관계
- 형제 또는 피어 관계: 동일한 상위 요소를 공유하는 요소 사이를 탐색합니다.

요소 간의 계층적 관계가 있는 세부 항목에서 요소 기록의 한 필드는 계층 구조에서 요소의 위치를 식별합니다. 일반적으로 이 필드는 상위이며, 상위 요소를 식별합니다. 한 요소의 부모인 요소는 그 자체로 부모 요소를 가질 수 있으며, 에서 이 다단계 계층 구조를 분석 허브탐색할 수 있습니다.

이 항목에 사용된 예는 미해결 인시던트 수 표시기의 위치 세부 항목입니다. 하위 관계와 상위 관계는 지역에서 국가로, 그리고 그 반대로 여러 수준의 계층 구조를 탐색하는 데 필요합니다.



주:
세부 항목 관계는 단방향 관계입니다. 여러 세부 항목 관계를 정의하여 양방향 관계를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세부 항목 〉 세분화 관계 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 세부 항목 및 관련 세부 항목 필드에서 탐색하려는 요소가 있는 세부 항목을 선택합니다.
   이러한 필드는 동일한 세부 항목의 요소 간에 관계를 생성할 때 동일한 값을 갖습니다. 이 예에서는 두 필드 모두에서 위치 세부 항목을 선택합니다.
3. 테이블 필드에서 세부 항목 소스 팩트 테이블과 동일한 테이블을 선택합니다.
   이 예에서는 위치 **[cmn_location]**를 선택합니다.
4. 하위 또는 상위 또는 형제/동료 관계를 생성하는지 여부에 따라 양식의 나머지 부분을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 관계 양식

필드	하위 관계	상위 관계	형제/동료 관계
분석 결과 필드	상위 요소를 식별하는 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 상위를 선택합니다.	이 세부 항목 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 ID를 선택합니다	이 세부 항목 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 ID를 선택합니다
관련 분석 결과 필드	이 세부 항목 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 ID를 선택합니다	상위 요소를 식별하는 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 상위를 선택합니다.	이 세부 항목 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 ID를 선택합니다
공통 필드	비워 둡니다.	비워 둡니다.	상위 요소를 식별하는 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 상위를 선택합니다.

5. 조건에서 이 관계에 대한 관련 세부 항목으로 표시되기 위해 기록이 충족해야 하는 추가 조건을 정의합니다.

결과
세부 항목 관계 양식을 제출한 후에는 관련 표시기에서 분석 허브 탐색 옵션을 사용할 수 있습니다. 데이터 수집 작업을 먼저 실행할 필요는 없습니다.

다음에 수행할 작업
모든 인스턴스에서 기본적으로 제공되는 세부 항목 관계의 예를 봅니다. 위치 세부 항목의 경우 하위 위치 및 상위 위치 세부 항목 관계가 포함됩니다. 형제 그룹 세부 항목 관계는 형제 또는 동료 관계의 예입니다.

세부 항목 요소를 볼 수 있는 제어 기능

사용자의 하위 집합이 표시기에서 볼 수 있는 세부 항목 요소를 제한하려면 요소 보안을 구현하십시오. 요소 보안은 분석 허브 위젯, 작업 공간 및 .

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
세부 항목에 대한 가시성 옵션은 없습니다. 대신, 세부 항목에 대한 액세스는 세부 항목 소스의 ACL에 의해 규제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 세부 항목 소스레이블이 표시됩니다.
2. 접근 권한을 설정하려는 세부 항목에 대한 세부 항목 소스 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 보안 유형 목록에서 다음 선택 사항 중 하나를 선택합니다.

4. 요소 보안 목록 기록을 정의하고 다음 중 하나를 수행합니다.

- 목록의 요소를 선택합니다.
- 목록에 있는 요소를 정의하는 조건을 설정합니다.

5. 요소 보안 목록이 적용되는 역할을 지정하십시오.

요소 보안 목록 정의

요소 보안 목록은 세부 항목 요소에 대한 무단 액세스를 방지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 세부 항목 소스레이블이 표시됩니다.

2. 기존 세부 항목 소스 기록을 엽니다.

3. 요소 보안 목록 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 필드에 적절히 입력합니다.

이름	설명
이름	요소 보안 목록의 설명이 포함된 이름입니다.
설명	요소 보안 목록이 수행하는 작업과 그 목적에 대한 자세한 설명입니다.
활성	요소 보안 목록을 활성(선택됨) 또는 비활성(선택 취소)으로 만드는 확인란입니다.
모든 역할	목록이 모든 역할에 적용됨을 나타내려면 선택합니다. 선택란의 선택을 취소하고 잠금 아이콘을 클릭하여 이 요소 보안 목록에 속하는 역할을 지정하십시오. 검색 버튼을 사용하여 특정 역할을 찾을 수 있습니다.
보안 유형	〔읽기 전용〕 관련된 세부 항목 소스에 대해 선택된 보안 유형입니다.
크기	〔읽기 전용〕 관련된 세부 항목 소스에 대해 선택한 차원입니다.
팩트 테이블	〔읽기 전용〕 관련된 세부 항목 소스에 대해 선택한 팩트 테이블입니다.
요소 선택	이 보안 목록이 적용되는 요소를 명시적으로 지정하려면 선택하십시오. 이 옵션의 선택을 취소한 경우 조건을 사용하여 포함할 요소를 결정합니다.
모든 요소	보안 목록에 모든 요소가 포함되도록 하려면 선택합니다. 이 보안 목록에 개별 요소를 지정하려면 선택을 취소합니다. 기본값: 선택됨
빈 옵션 표시	세부 항목 대시보드의 사용자가 지정된 세부 항목 요소 없이 점수를 볼 수 있도록 하려면 선택합니다. 세부 항목 대시보드의 사용자가 자신의 역할에 표시되는 세부 항목 요소에 대한 점수만 볼 수 있도록 하려면 선택을 취소하십시오. 이 설정은 세부 항목 대시보드 요소를 따르는 위젯에만 영향을 줍니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 항상 세부 항목 대시보드에서 필터링되지 않은 점수를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
조건	보안 목록이 적용되는 세부 항목 요소를 판별하기 위한 조건입니다. 예를 들어 **[User.Manager] [is (dynamic)]** (Me)입니다. 조건은 분석 결과 소스 조건 위에 적용됩니다. 이 필드는 요소 선택을 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

거부 목록에 대한 역할 제한

분류 소스에 대해 거부 목록 보안이 지정되고 사용자의 역할이 해당 분류 소스에 대한 요소 보안 목록에 있는 경우, 해당 사용자는 해당 보안 목록이 적용되는 요소를 볼 수 없습니다.

거부 목록 보안이 있는 사용자 역할별 세부 항목 요소의 가시성

요소 보안 목록의 사용자 역할은 무엇입니까?	요소의 가시성
사용자의 역할이 요소 보안 목록에 없습니다.	보안 목록이 적용되는 모든 요소가 표시됩니다.
사용자의 모든 역할은 요소 보안 목록에 있습니다.	보안 목록이 적용되는 요소는 표시되지 않습니다.
사용자에게 관리자 역할이 있습니다.	모든 요소가 표시됩니다.

허용 목록의 역할 제한

세부 항목 소스에 대해 허용 목록 보안이 지정되고 사용자의 역할이 해당 세부 항목 소스의 요소 보안 목록에 있는 경우, 해당 사용자는 해당 보안 목록이 적용되는 요소를 볼 수 있습니다.

허용 목록 보안을 통해 사용자 역할별 세부 항목 요소의 가시성

요소 보안 목록의 사용자 역할은 무엇입니까?	요소의 가시성
사용자의 역할이 보안 목록에 없습니다.	보안 목록이 적용되는 요소는 표시되지 않습니다.
사용자의 모든 역할은 보안 목록에 있습니다.	보안 목록이 적용되는 모든 요소가 표시됩니다.
사용자에게 관리자 역할이 있습니다.	모든 요소가 표시됩니다.

대시보드에서 세부 항목 사용

대시보드에 세부 항목 소스를 추가할 수 있습니다. 그런 다음 대시보드 사용자는 세부 항목 소스와 하나 이상의 세부 항목 요소를 선택하여 대시보드의 시각화에서 점수를 필터링할 수 있습니다.

선택한 요소는 대시보드에서 다음 조건을 따르는 위젯을 필터링 퍼포먼스 분석 합니다.

- 위젯의 표시기는 선택한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 사용합니다. 수식 표시기의 경우 수식의 모든 기여 표시기는 이 소스를 기반으로 한 세부 항목을 사용해야 합니다.
- 위젯은 세부 항목 대시보드의 요소를 따릅니다.

선택한 요소는 다음 조건 하에서 대시보드의 보고서를 필터링합니다.

- 세부 항목 소스를 대화형 필터로 사용하도록 대시보드를 구성했습니다.
- 보고서는 대시보드의 대화형 필터를 따릅니다.

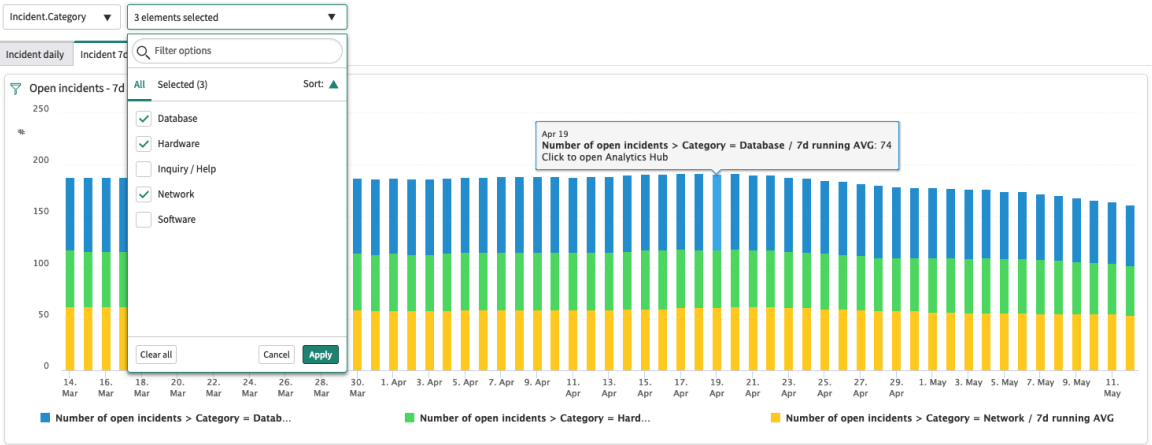
대시보드 사용자가 여러 요소를 선택하면 위젯 유형 및 구성에 따라 위젯에서 해당 요소에 대한 점수를 개별적으로 표시하거나 단일 집계를 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
위젯에 세부 항목 관계를 표시하면 해당 위젯에 여러 요소를 표시할 수 없습니다. 자세한 내용은 대시보드에 세부 항목 관계 표시 문서를 참조하십시오.

다음 그림은 범주 세분화에서 선택한 각 요소에 대해 점수가 별도로 제공된 세부 항목 위젯을 보여줍니다. 대시보드 사용자가 Incident.Category 세부 항목 소스의 세 가지 요소를 선택했습니다. 이 사용자가 에 분석 허브액세스할 수 있는 경우 점수를 클릭하여 에서 분석 허브점수 추세를 볼 수 있습니다.

세부 항목 대시보드의 시계열 위젯



주:
세부 항목이 적용되었지만 요소가 없는 세부 항목 대시보드를 보면 위젯에 기본 표시기 점수가 표시됩니다. 세부 항목은 점수를 필터링하지 않습니다. 이러한 점수는 일반적으로 세부 항목 및 모든 요소를 선택할 때의 점수보다 높습니다. 요소 보안 또는 요소 필터로 인해 일부 요소만 사용할 수 있는 경우도 있습니다. 또한 일반적으로 표시기 점수에 기여하는 미할당 점수는 선택할 수 없습니다.

관련 정보

Performance Analytics 위젯

Performance Analytics 세부 항목

세부 항목 소스 정의

분석 허브 특정 표시기의 경우

세부 항목을 대화형 필터로 만들기

대시보드에 세부 항목 소스 추가

대시보드 사용자가 세부 항목 요소별로 대시보드의 시각화를 필터링할 수 있도록 하려면 대시보드에 세부 항목 소스를 추가하십시오.

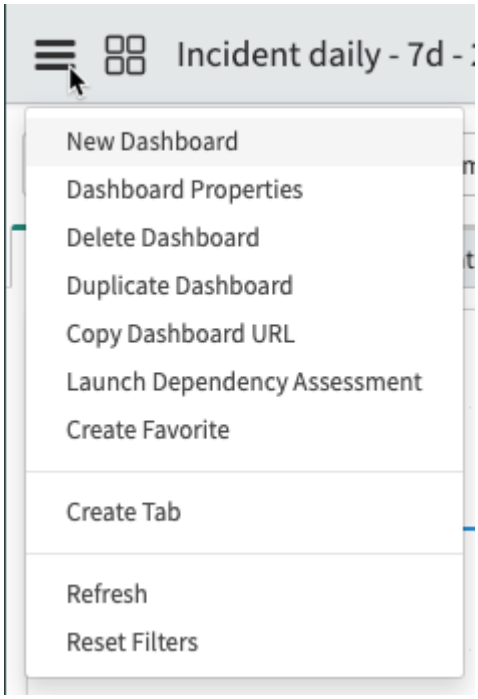
시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

프로시저

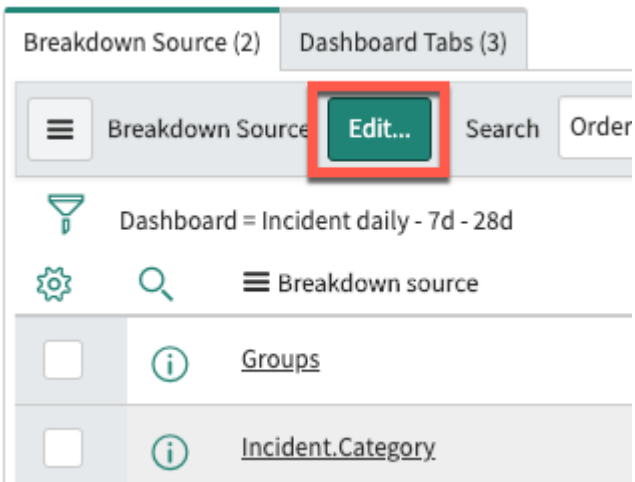
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 관련 대시보드를 엽니다.
3. 상황에 맞는 메뉴에서 **Dashboard** Properties(대시보드 속성)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대시보드 기록이 열립니다.

4. 세부 항목 소스 관련 목록에서 편집 을 클릭합니다.



세부 항목 소스를 목록 안팎으로 이동할 수 있는 대화상자가 열립니다.

5. 적용할 세부 항목 소스를 세부 항목 소스 목록으로 이동합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

결과
세부 항목 소스는 대시보드에서 사용할 수 있습니다. 사용자는 선택한 요소를 기준으로 대시보드를 그룹화할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 대시보드의 보고서에서 세부 항목 소스를 대화형 필터로 사용할 수 있도록 세부 항목 소스 관련 목록의 항목을 구성할 수 있습니다. 먼저 세부 항목 소스와 동일한 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터를 생성합니다. 자세한 내용은 세부 항목을 대화형 필터로 만들기을(를) 참조하십시오.

- 퍼포먼스 분석 사용자가 대시보드에서 세부 항목 요소를 선택하여 필터링할 수 있도록 대시보드에서 위젯을 구성합니다. 자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 대시보드의 위젯 구성

세부 항목 대시보드에 표시되는 각 위젯을 구성합니다. 구성은 위젯이 대시보드에서 선택한 요소를 따르는지 여부와 그 방법을 결정합니다. 일부 위젯 및 표시기의 경우 여러 요소 값을 개별적으로 표시할지 또는 집계로 표시할지 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

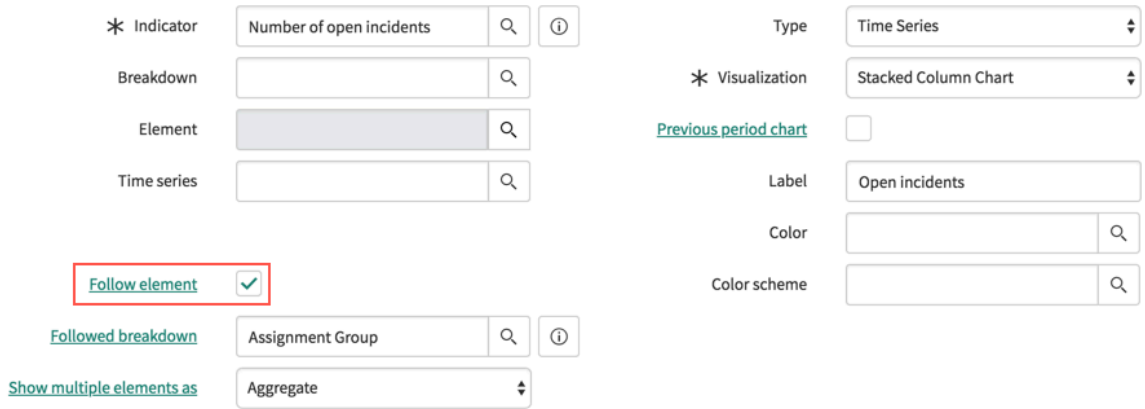
이 작업에서는 열려 있는 세부 항목 대시보드에서 시작한다고 가정합니다.

필요한 역할: pa_power_user, admin

프로시저

1. 세부 항목 대시보드에서 더하기 기호(+)를 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
2. 위젯을 가리킨 다음 연필 아이콘()을 클릭합니다.
   위젯 기록이 열립니다.
3. 위젯 기록에서 요소 팔로우 를 선택합니다.

옵션을 표시하는 위젯 기록



위젯에 대해 요소 팔로우 를 선택하지 않으면 해당 위젯은 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 따르지 않습니다. 팔로우한 세부 항목 및 여러 요소를 다른 이름으로 표시 옵션은 표시되지 않습니다.

위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기는 대시보드에서 선택한 세부 항목 소스를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 위젯에 점수가 표시되지 않습니다. 이 경우 상황을 알리는 메시지가 표시됩니다.

중요사항:
세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

4. 둘 이상의 세부 항목이 대시보드의 세부 항목 소스 중 하나를 사용하는 경우 팔로우된 세부 항목에서 위젯에 적용할 세부 항목을 지정합니다.

Example
예를 들어, 오픈한 사람, 요청한 사람, 요청 대상 및 할당 대상인 세부 항목은 Users.Active 세부 항목 소스를 사용합니다. 대시보드에 Users.Active를 추가하는 경우 해당 대시보드에 있는 각 위젯의 팔로우한 세부 항목 에서 관련 세부 항목을 선택합니다. 이 옵션은 대시보드에 추가했을 수 있는 다른 세부 항목 소스에 영향을 주지 않습니다.

5. 여러 요소 표시 형식 필드에서 대시보드 뷰어가 여러 세부 항목 요소를 선택할 때 점수를 표시하는 방법을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 두 가지 방법 중에서 선택할 수 있습니다.

- 집계 - 선택한 모든 요소의 단일 집계 점수를 표시합니다.
- 분리 - 선택한 각 요소를 개별적으로 표시합니다.

모든 위젯 및 표시기 유형이 두 뷰를 모두 지원하는 것은 아닙니다. 일부 유형은 여러 요소 선택을 전혀 지원하지 않습니다. 위젯/표시기 조합에 대해 여러 요소를 선택할 수 없는 경우 필드에 사용할 수 없음으로 표시됩니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시

대시보드에서 여러 요소를 선택하면 이러한 요소를 따르는 위젯이 해당 값을 개별적으로 또는 집계로 표시할 수 있습니다.

위젯 양식에서 여러 요소 표시 형식 필드를 사용하여 여러 요소를 개별적으로 표시할지 아니면 집계로 표시할지를 설정합니다. 뷰 유형이 별개 인 위젯은 선택한 각 세부 항목 요소에 대해 다른 값을 표시합니다. 뷰 유형이 집계 인 위젯에는 선택한 모든 세부 항목 요소의 집계된 값을 나타내는 단일 값이 표시됩니다.

위젯 유형은 집계된 뷰, 별도의 뷰 또는 둘 다 사용할 수 있는지 여부를 논리적으로 결정합니다. 또한 수식 표시기는 집계된 뷰가 표시기 기록에서 명시적으로 활성화된 경우에만 집계된 뷰를 지원합니다. 예를 들어 점수 위젯은 집계된 뷰만 표시할 수 있습니다. 집계된 뷰를 활성화하지 않으면 수식 표시기의 점수 위젯을 여러 요소에서 필터링할 수 없습니다. 이 경우 여러 요소를 표시 형식 필드에 사용할 수 없음 이 표시되고 회색으로 표시됩니다. 자세한 내용은 섹션을 여러 요소의 집계를 지원하는 표시기참조하십시오.

집계 및 개별 뷰의 위젯 지원

- 시계열 위젯은 집계 및 개별 뷰를 지원합니다.
- 목록 위젯은 집계 및 개별 뷰를 지원합니다.
- 점수 위젯은 집계 뷰만 지원합니다.
- 세부 항목 위젯은 집계 뷰만 지원합니다.

주:
피벗, 워크벤치 또는 텍스트 시각화에서 여러 요소를 선택할 수 없습니다.

여러 요소의 집계를 지원하는 표시기

집계된 뷰를 지원하는 표시기는 다음과 같습니다.

- 데이터를 개수, 합계, 최소값 또는 최대값으로 집계하는 자동 표시기

  주:
  여기서 '집계'라는 단어는 두 가지 용도로 사용됩니다. 즉, 여러 표시기 점수의 집계 뷰와 표시기에 설정된 데이터 집계입니다.

- 수동 표시기
- SQL문에서 SQL AVG() 또는 SQL COUNT(DISTINCT...) 를 사용하지 않는 외부 인디케이터
- 표시기 기록에서 활성화된 집계 요소 뷰가 있는 수식 표시기입니다. 자세한 내용은 의 Other 탭수식 표시기 만들기에 있는 **Allow aggregation of multiple breakdown element scores** 필드에 있는 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 데이터를 평균 또는 고유 개수로 집계하는 표시기는 집계 뷰를 지원하지 않습니다.
- 여러 요소를 표시 형식 값은 메인 위젯과 표시기 위젯 모두에 적용됩니다. 집계를 선택했지만 표시기 위젯 중 하나가 집계 뷰를 지원하지 않는 경우 해당 표시기가 세부 항목 대시보드의 요소를 따르지 않습니다. 대신 표시기가 위젯 구성에 설정된 첫 번째 수준 세부 항목 및 요소를 따릅니다. 다른 표시기는 세부 항목 대시보드의 요소를 따르며 해당 값의 집계를 표시합니다.

집계 뷰를 표시할 때의 결과

여러 요소의 집계 뷰는 표시기의 데이터 집계에 따라 다른 결과를 나타냅니다.

자동 표시기 데이터 집계	외부 표시기 **SQL** 명령문	위젯에서 여러 요소의 집계 뷰가 보여주는 것
카운트	SQL ###()	선택한 요소의 점수 합계
합계	SQL ##()	선택한 요소의 점수 합계(그 자체가 합계임)
최대	SQL MAX()	각 시점에서 가장 높은 값을 가진 요소
최소	SQL ##()	각 시점에서 가장 낮은 값을 가진 요소

집계 뷰를 선택하면 모든 위젯에서 모든 기능을 사용할 수 있는 것은 아니며 사용자가 위젯 분석 허브에서 :

- 집계 뷰에서 여러 세부 항목 요소가 선택된 상태로 위젯에서 분석 허브로 이동하면 대상, 임계치 및 코멘트를 사용할 수 없습니다. 세부 항목 선택기 및 검색 기능도 사용할 수 없습니다.
- 대상 및 임계치는 시계열 위젯에서 사용할 수 없습니다.
- 대상 및 글머리 기호 차트는 목록 위젯에서 사용할 수 없습니다.

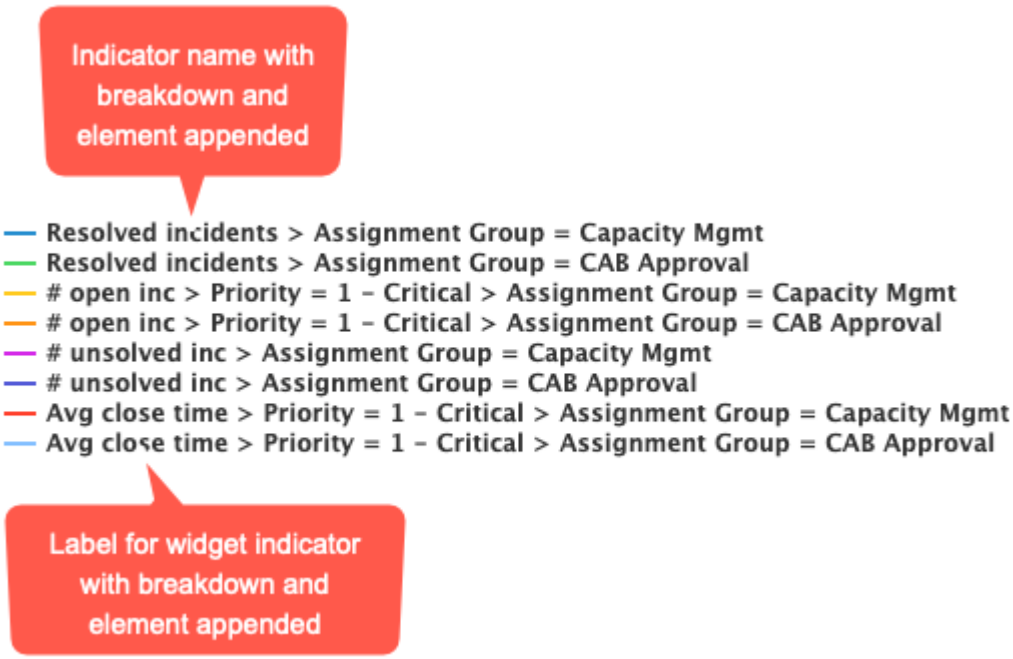
위젯 표시기 및 세부 항목 대시보드

사용자가 세부 항목 대시보드에서 세부 항목 요소를 선택하면 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름에 추가됩니다. 위젯 표시기 레이블에는 세부 항목 및 요소 이름도 추가됩니다. 다음 상황에서는 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름 및 레이블에 추가되지 않습니다.

- 위젯이 여러 요소의 집계 뷰를 표시하며 위젯 표시기가 이 뷰를 지원하지 않는 경우
- 위젯이 요소를 팔로우하지 않는 경우
- 선택한 세부 항목 요소를 위젯 표시기가 지원하지 않는 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소가 선택된 위젯 표시기의 이름 및 레이블, 별도 뷰

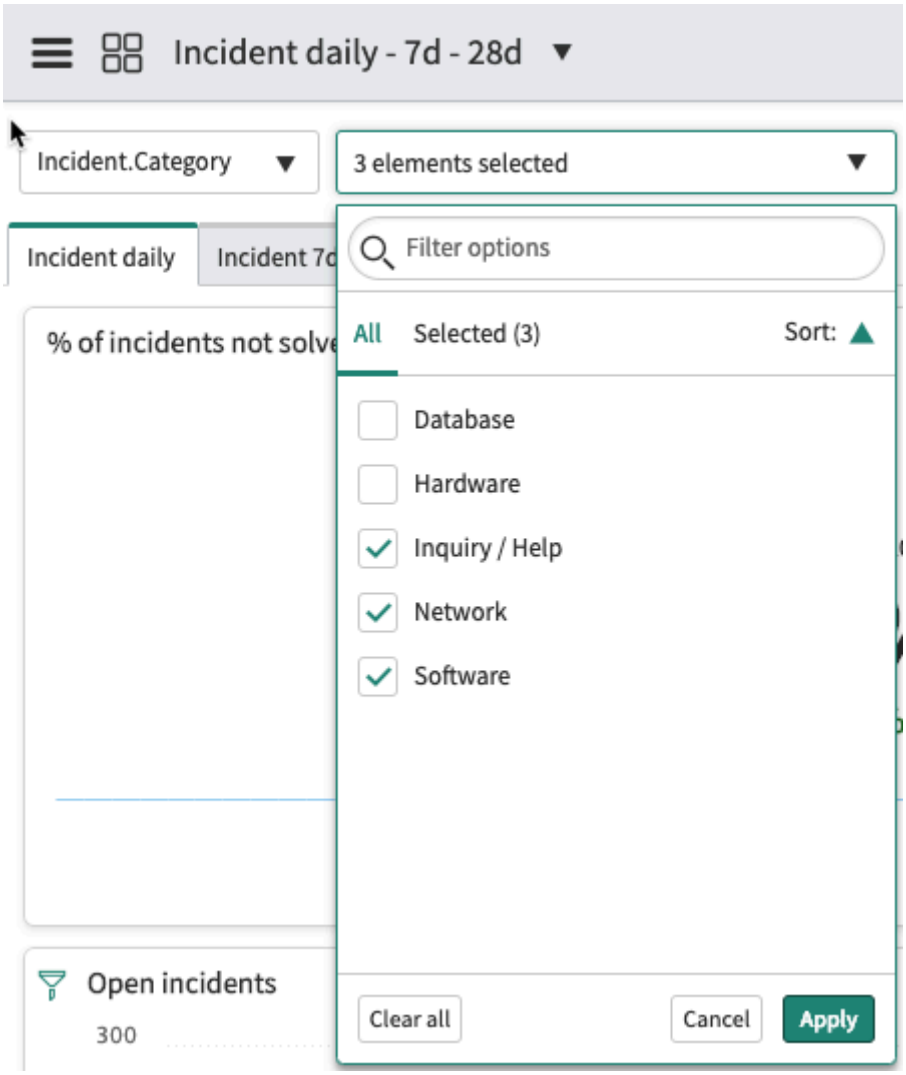


여러 요소가 선택된 위젯 표시기의 이름 및 레이블, 집계 뷰

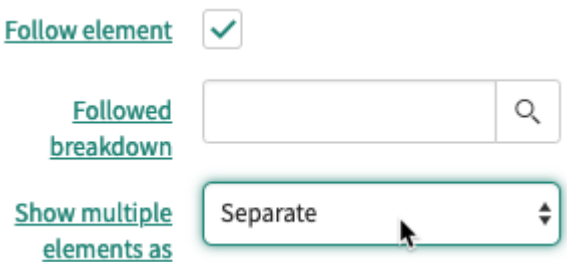
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 여러 요소에 대한 집계 및 개별 값이 있는 미해결 인시던트

Incident.Category 세부 항목 소스와 세 가지 요소인 문의/도움말, 네트워크 및 소프트웨어가 선택된 세부 항목 대시보드를 생각해 보십시오.

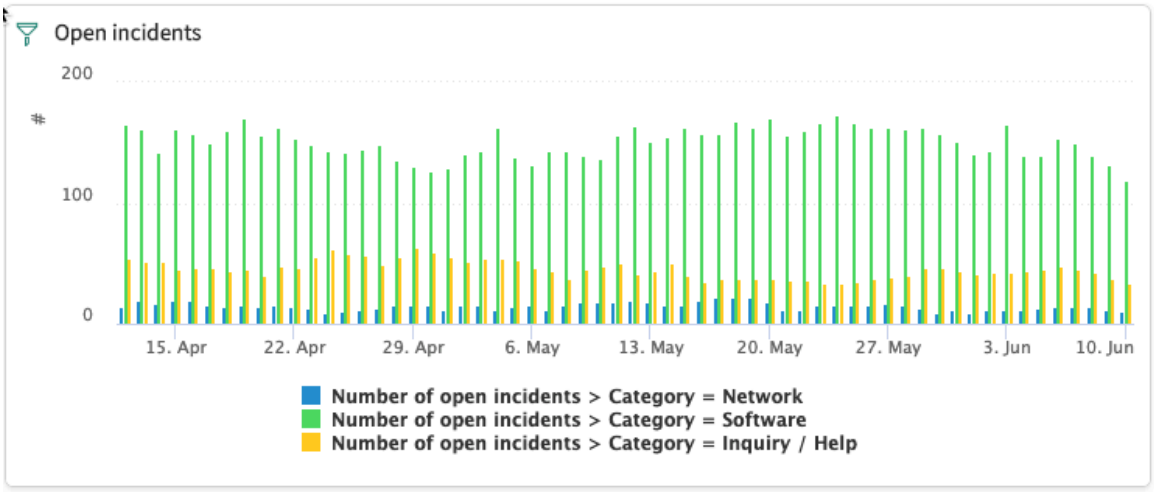


대시보드에는 미해결 인시던트라는 시계열 위젯이 포함되어 있습니다. 이 위젯은 카운트 집계가 있는 미해결 인시던트 수 표시기를 표시합니다. 위젯은 대시보드에서 선택된 요소를 따릅니다. 따라서 위젯은 대시보드에서 선택한 여러 요소를 개별적으로 또는 집계 값으로 표시할 수 있습니다. 여러 요소 표시 형식 필드가 분리로 설정되어 있습니다.

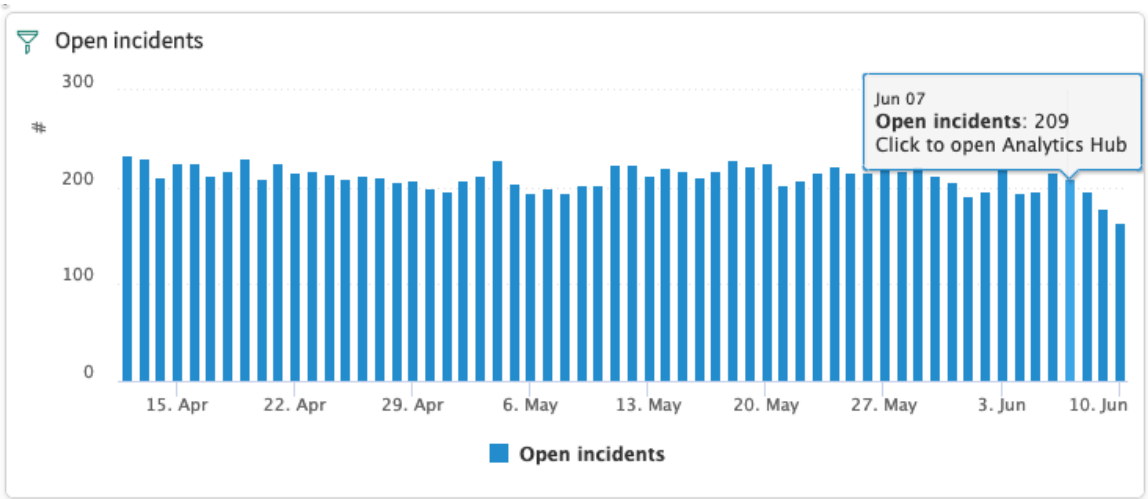


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에는 매일 선택한 세 가지 요소 각각에 대해 별도의 열이 표시됩니다.



여러 요소 표시 형식 필드가 집계로 설정된 경우 선택한 세 요소에 대해 단일 집계 점수가 표시됩니다.



위젯 및 대시보드의 동일한 세부 항목

위젯이 대시보드와 동일한 세부 항목을 사용하는 경우 대시보드 세부 항목은 적용되지 않습니다.

위젯을 디자인할 때 해당 위젯에 적용할 세부 항목 수준을 최대 두 개까지 지정할 수 있습니다. 그러면 세부 항목 대시보드를 포함하여 모든 대시보드에 해당 위젯을 추가할 수 있습니다. 대시보드의 세부 항목 중 하나가 위젯의 세부 항목 중 하나와 동일하면 해당 대시보드 세부 항목은 위젯에 영향을 주지 않습니다. 해당 세부 항목에 대한 동작은 이 위젯에 대해 **Follow** 요소가 비활성화된 경우와 동일합니다.

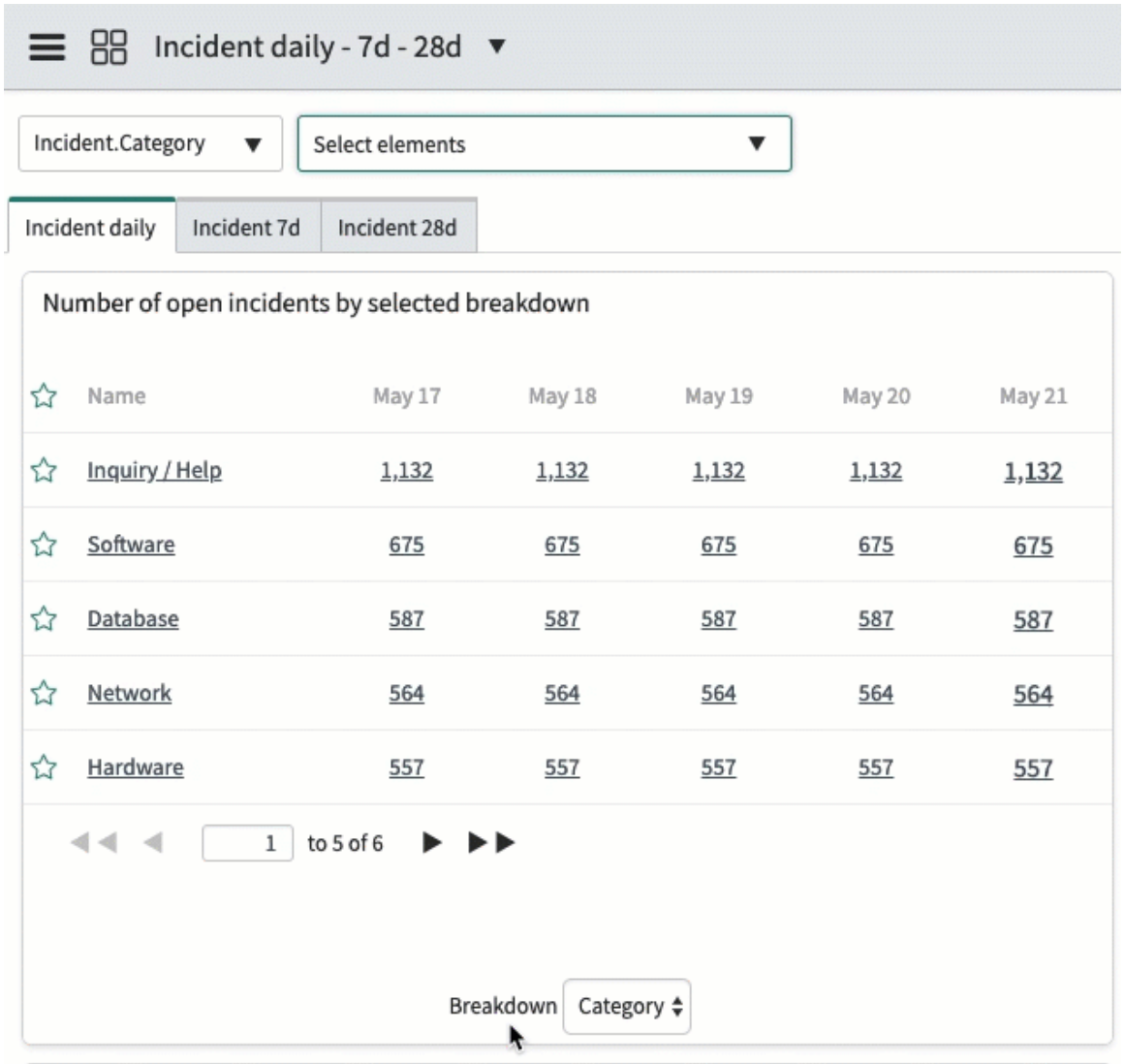
대화형 세부 항목 선택이 있는 세부 항목 유형 위젯을 대시보드에 추가하는 경우에는 이 제한이 완전히 적용되지 않습니다. 사용자가 위젯과 대시보드에서 동일한 세부 항목을 선택하면 대시보드 세부 항목은 무시됩니다. 그러나 사용자가 위젯 및 대시보드 세부 항목의 다른 조합을 선택하면 두 세부 항목이 모두 적용됩니다.

Example: 세부 항목 대시보드의 세부 항목 위젯

다음 애니메이션에서는 세부 항목 대시보드에 세부 항목 위젯이 있습니다. 위젯의 구성에서 팔로우 요소가 선택되어 있습니다. 대시보드와 위젯 모두 범주 세부 항목의 요소를 사용하고 있습니다. 대시보드에서 요소를 선택해도 위젯에는 아무런 영향을 주지 않습니다. 그런 다음 위젯에서 긴급도 세부 항목을 선택합니다. 이제 대시보드에서 요소를 선택하면 위젯에 영향을 줍니다. 위젯의 세부 항목 대신 대시보드의 세부 항목 소스를 변경한 경우 대시보드에서 요소를 선택하면 위젯에도 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 대시보드에서 대화형 세부 항목 선택이 있는 위젯



대시보드에 세부 항목 관계 표시

세부 항목 위젯은 대시보드에 대해 선택된 요소와 관련된 첫 번째 수준의 세부 항목 요소를 표시할 수 있습니다. 위젯은 세부 항목 대시보드에 있어야 하며 해당 대시보드에는 관련 세부 항목의 세부 항목 소스가 포함되어야 합니다.

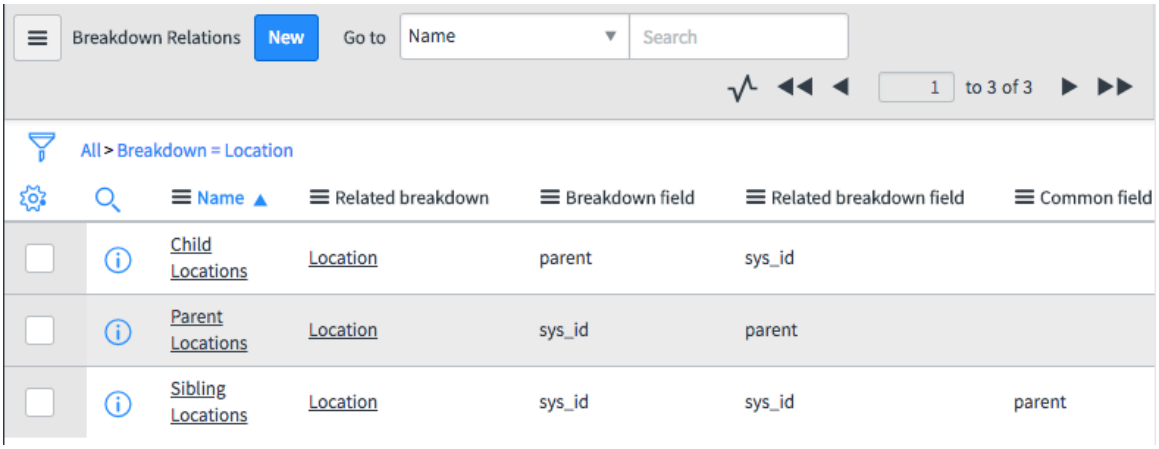
주:
세부 항목 관계를 표시하는 위젯에 대해 대시보드에서 요소를 두 개 이상 선택할 수 없습니다.

오픈 인시던트 수와 같은 표시기를 고려하십시오. 이 표시기는 위치 세부 항목을 사용합니다. 위치 세부 항목에는 자체 요소 간에 세 가지 세부 항목 관계가 있습니다. 위치 요소의 경우 이러한 관계식은 다음과 같습니다.

- Sys ID 값이 다른 위치 요소의 상위 필드에 있는 상위 위치입니다.
- 하위 위치 - 상위 필드에 다른 위치 요소의 Sys ID 값이 있습니다.
- 상위 필드에서 동일한 값을 공유하는 위치 요소로 구성된 형제 위치입니다.

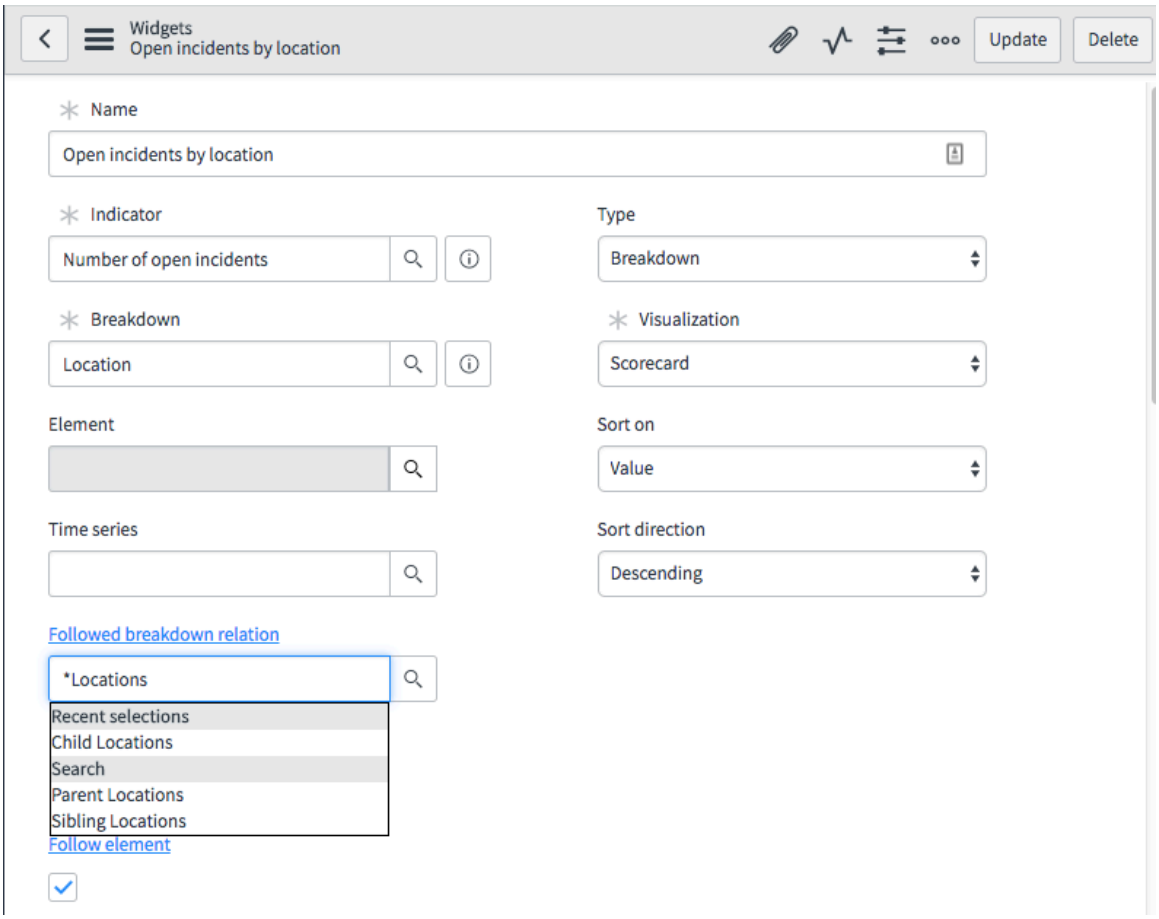
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 요소 간의 세분화 관계



이제 위치별로 그룹화된 미해결 인시던트 수 표시기 점수를 표시하는 위젯을 살펴보겠습니다. 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소를 따르도록 위젯을 설정합니다. 이제 어떤 세부 항목 관계를 따를지 선택해야 합니다.

세부 항목 관계별로 요소를 표시하도록 위젯 설정

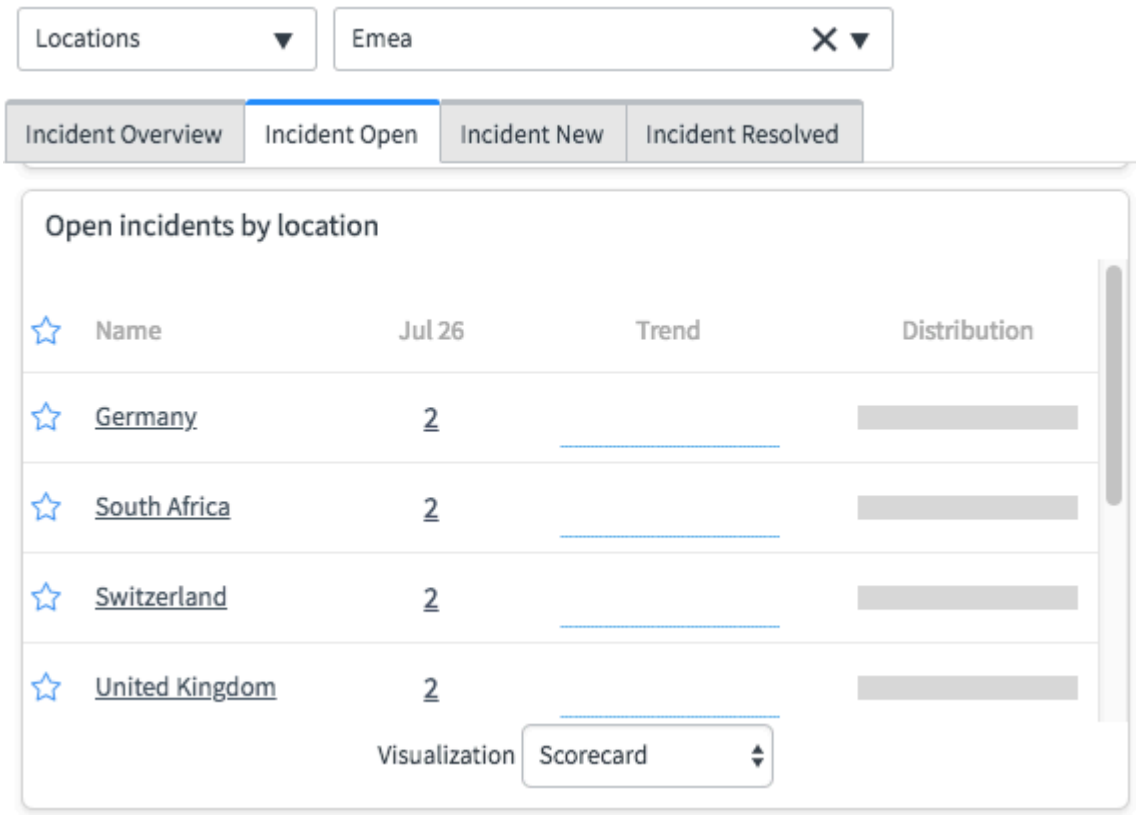


중요사항:
팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화가 선택된 경우에만 작동합니다. 사용자가 다른 시각화와의 세부 항목 관계를 팔로우할 수 있도록 하려면 위젯 양식에서 시각화 선택기 표시 를 선택합니다.

하위 위치를 선택합니다. 이제 위치 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목 대시보드에 위젯을 배치합니다. 위치는 위치 세부 항목의 세부 항목 소스이므로 대시보드에서 위치의 요소를 선택할 수 있습니다. EMEA를 선택하면 위젯에 EMEA가 상위 항목인 위치가 표시됩니다.

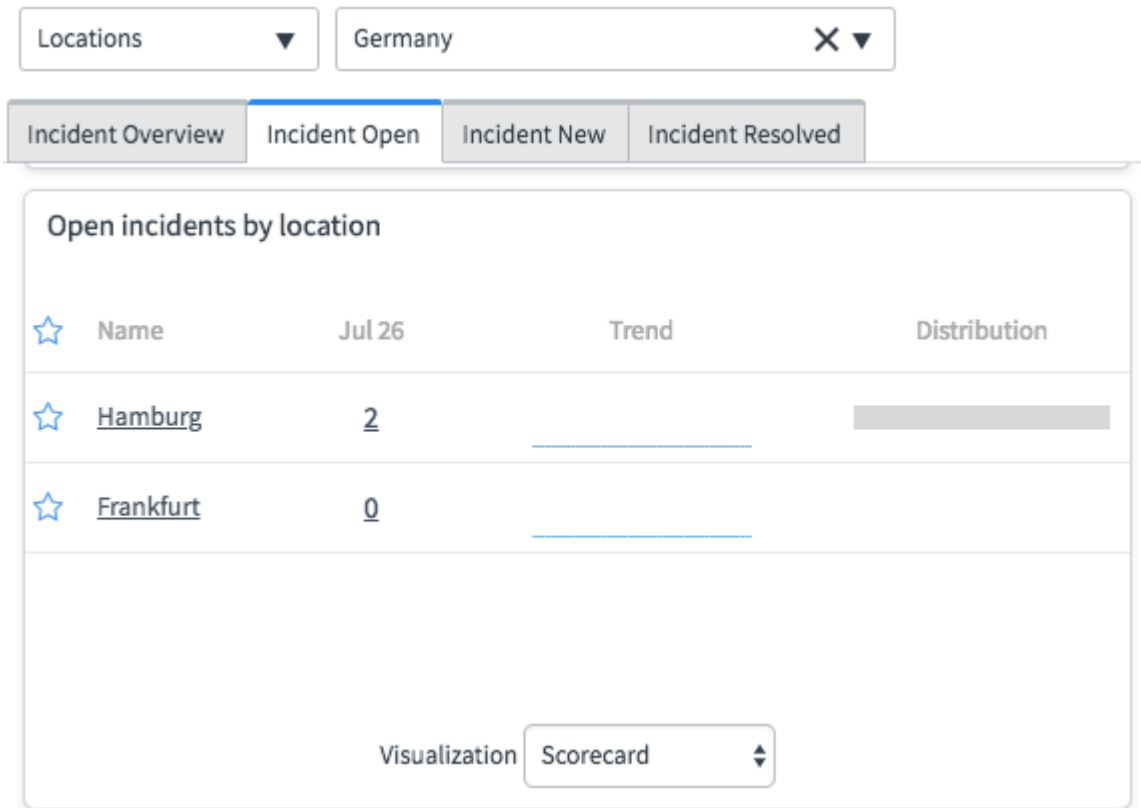
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 요소의 하위 항목을 보여주는 세부 항목 대시보드의 위젯



"손자" 및 "증손자" 요소까지 더 많은 수준으로 내려갈 수 있습니다. 예를 들어, 여기서는 독일의 위치가 선택됩니다.

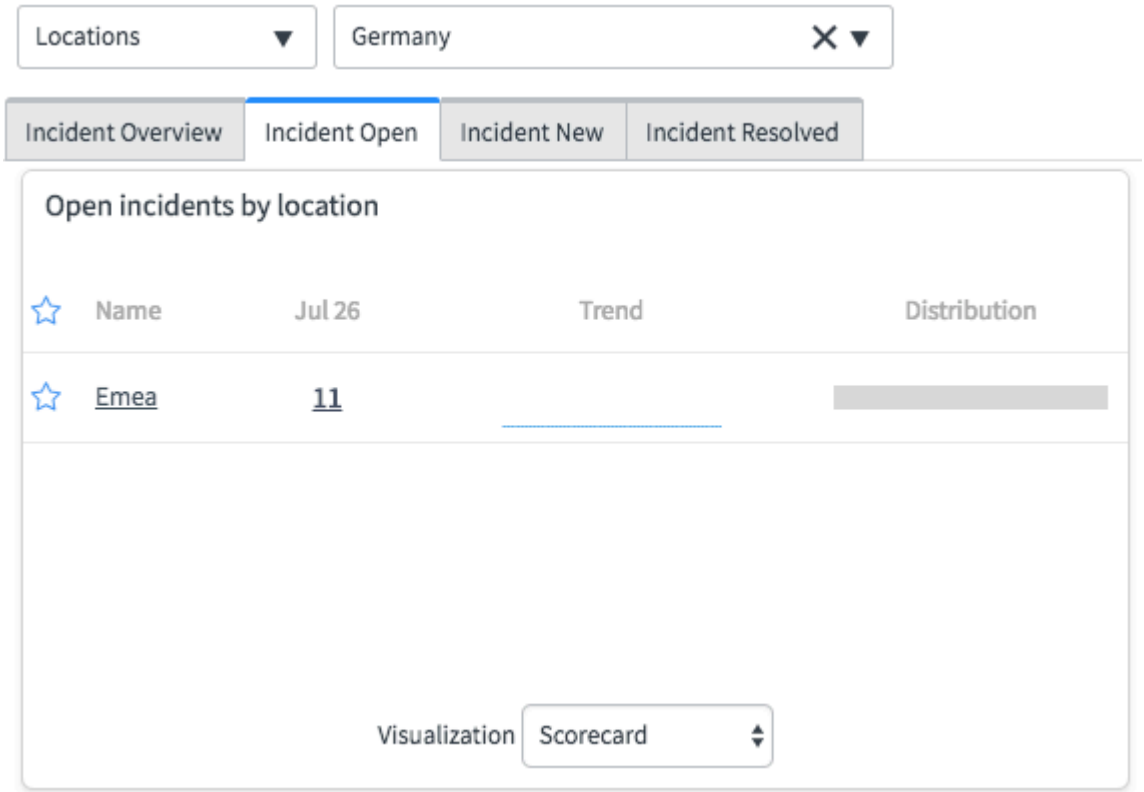
선택한 EMEA의 하위 항목이 있는 세부 항목 위젯



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 위치 대신 상위 위치를 표시하도록 위젯을 편집하고 대시보드에서 독일을 다시 선택하면 독일의 상위 위치가 표시됩니다.

대시보드 요소의 상위 항목을 보여주는 세부 항목 위젯



관련 정보

- 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색
- 세부 항목 위젯에 대한 성과표 시각화 만들기

다단계 세부 항목

일부 내부 인스턴스 퍼포먼스 분석 에서는 관리자와 파워 유저가 일부 표시기에 세 가지 이상의 세부 항목 수준을 적용할 수 있습니다.

두 가지 이상의 세부 항목 수준을 적용할 수 있는 기능은 의 퍼포먼스 분석오랜 문제점 중 하나를 해결합니다. 이 기능을 통해 데이터를 분석하는 능력을 강화하고 를 통해 퍼포먼스 분석얻을 수 있는 통찰력을 넓힐 수 있습니다.

일부 내부 인스턴스의 표시기 중 일부는 새로운 백엔드 소스 유형으로 마이그레이션되었으며, 여기서 세부 항목 소스는 단일 소스의 차원을 위해 제거됩니다. 여러 수준의 분석이 더 이상 매트릭스에 적용되지 않으므로 더 이상 리소스 소비가 기하급수적으로 증가하지 않습니다. 그 결과 이러한 지표에 최대 30개의 세부 항목 수준을 적용할 수 있습니다.

다음 표시기는 다단계 세분화를 지원합니다.

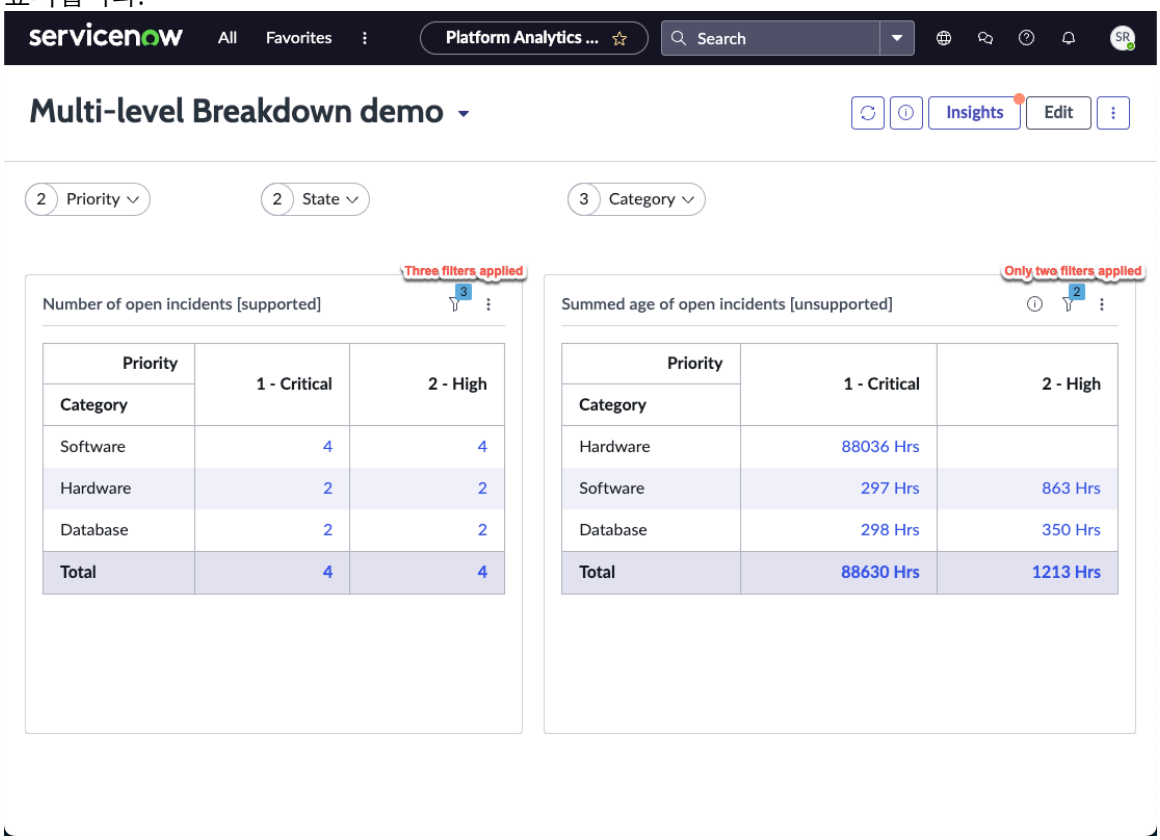
- 스크립팅되지 않은 자동 표시기
- 스크립트되지 않은 자동화된 기여 표시기만 있는 수식 표시기
- 다른 수식 표시기를 포함하는 수식 표시기. 궁극적으로는 기본 표시기가 스크립팅되지 않고 자동화된 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
기능이 활성화되기 전에 수집된 데이터에는 다단계 세부 항목을 적용할 수 없습니다. 이러한 데이터에는 두 가지 수준의 세부 항목만 적용할 수 있습니다. 더 높은 수준의 세부 항목을 적용하려고 하면 데이터 시각화 또는 KPI 세부 정보 차트에서 해당 기간에 대한 빈 영역이 생성됩니다.

Example: 지원되는 표시기 및 지원되지 않는 표시기

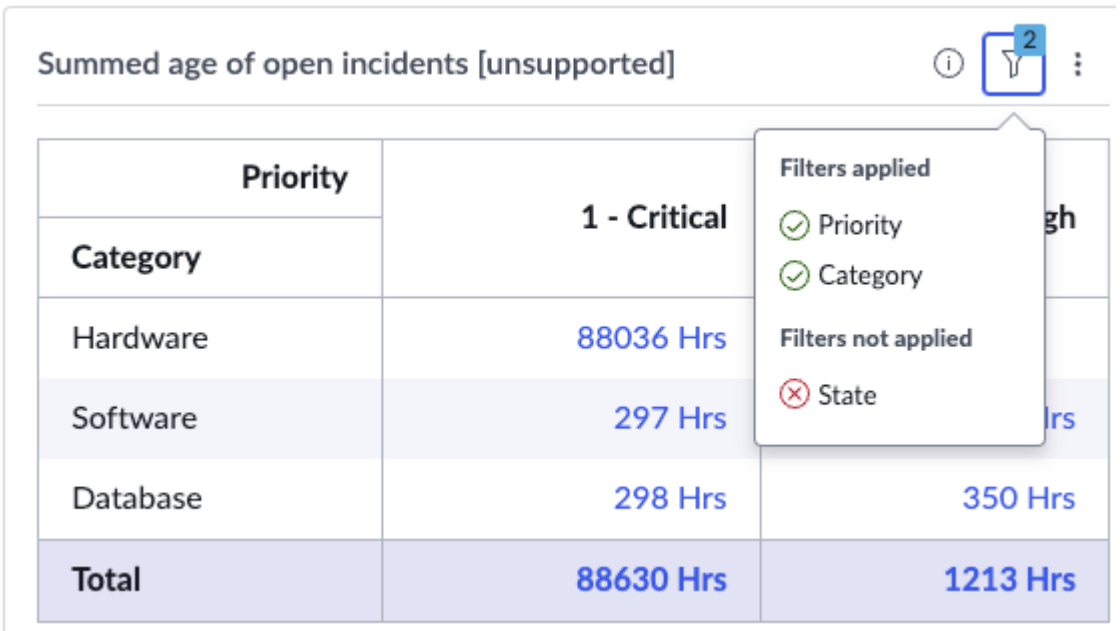
필터는 다단계 세부 항목을 지원하는 표시기와 지원하지 않는 표시기의 시각화에 다르게 적용됩니다. 이 예시에는 두 개의 피벗 테이블 데이터 시각화가 있는 대시보드가 있습니다. 한 피벗 테이블에는 미해결 인시던트 수 표시기가 표시됩니다. 이 표시기는 스크립팅되지 않았으므로 다단계 세분화를 지원합니다. 다른 피벗 테이블에는 미해결 인시던트의 합산 연령 표시기가 표시됩니다. 이 표시기는 스크립팅되므로 다단계 세분화를 지원하지 않습니다. 대시보드에는 세 개의 필터가 있으며, 각 필터는 두 표시기 모두에 있는 세부 항목을 필터링합니다. 세 가지 필터가 모두 적용됩니다. 필터는 시간 순서대로 적용되었습니다: 첫 번째 우선 순위, 범주, 상태 순. 미해결 인시던트 수 시각화에는 세 개의 필터가 적용된 것으로 표시되지만 미해결 인시던트의 합산 연령 시각화에는 두 개만 표시됩니다.



미해결 인시던트 수 표시기에 적용된 필터를 살펴보면 세 가지 필터가 모두 적용되고 있음을 알 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

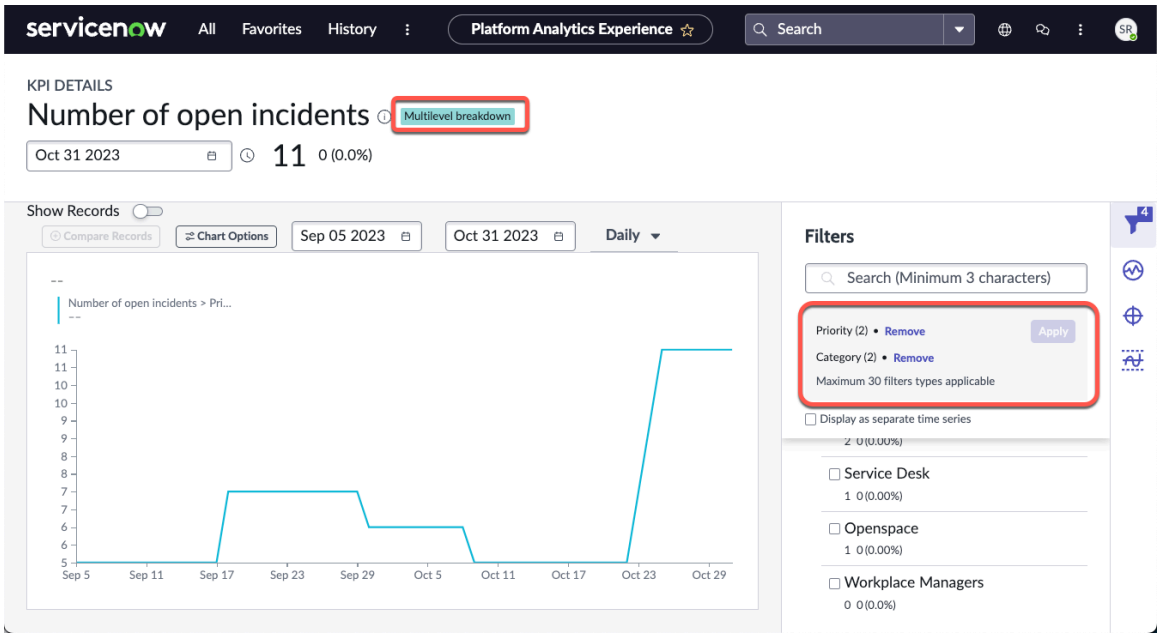
미해결 인시던트의 합산 연령 표시기의 경우 대시보드에 적용된 처음 두 개의 필터만 이 표시기에 적용되는 것을 볼 수 있습니다.



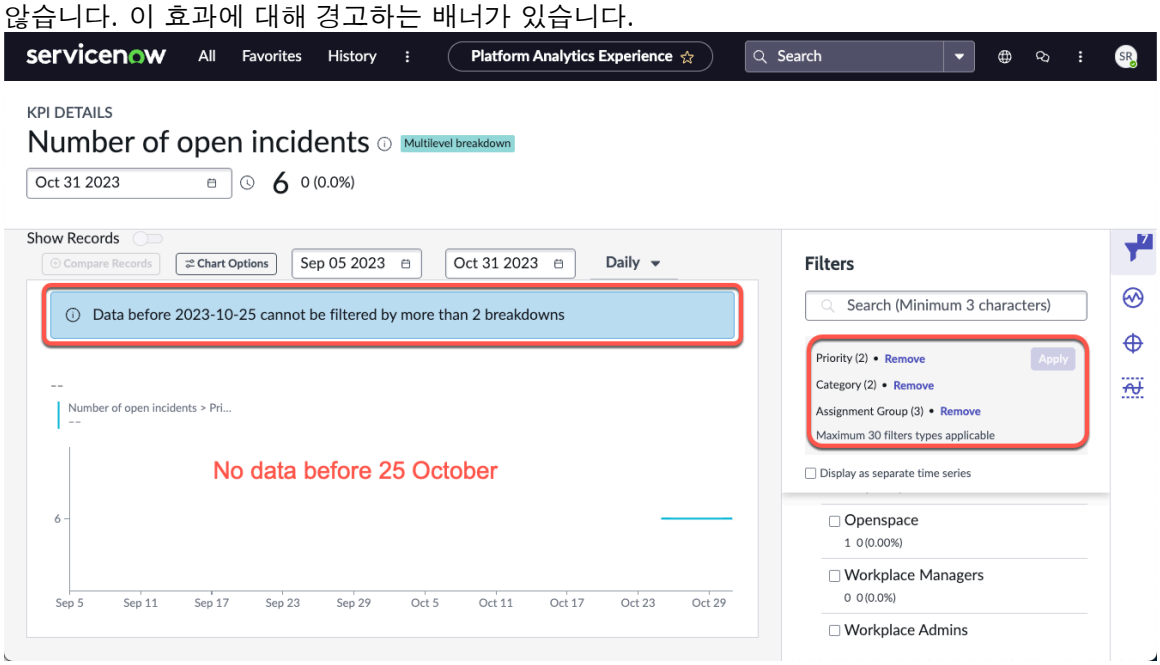
Example: 다단계 세분화가 있는 표시기의 **KPI** 세부 정보

이 예에서는 미해결 인시던트 수 표시기를 보여줍니다 KPI 세부 정보 . 이 표시기는 헤더의 배지에 표시된 것처럼 다단계 세부 항목을 지원합니다. 각각 두 개의 요소가 있는 두 개의 세부 항목이 설정되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



세 번째 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 그러나 다단계 세부 항목 지원은 불과 며칠 전에 이 인스턴스에 대해 구현되었습니다. 세 번째 세부 항목을 선택하면 이 날짜 이전의 데이터는 표시되지 않습니다. 이 효과에 대해 경고하는 배너가 있습니다.



다단계 세분화에 대한 제한 사항

표시기 및 세부 항목의 일부 기능은 다단계 세부 항목에서 지원되지 않습니다.

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
벤치마킹 표시기	지원되지 않음
스크립팅된 세부 항목 매핑/집계	지원되지 않음
문자열 및 숫자 유형 필드에 대한 세분화/집계는 지원되지 않습니다.	문자열이나 정수인 선택 필드에 대한 세부 항목이 지원됩니다. 순수 문자열 및 숫자 필드만 지원되지 않습니다. 예를 들어 범주는 선택 필드이므로 Incident.Category에 대한 세부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
	항목이 지원됩니다. Short Description에 대한 분석은 순전히 문자열이므로 지원되지 않습니다.
일부 쿼리 연산자만 지원됩니다.	지원되지 않는 연산자: • 보다 작음/큼 • 작음/보다 큼 또는 같음 • 보다 작음/큼 필드 • 작음/보다 큼 또는 같음 필드 • 다음과 동일함 • 다음과 다름
세부 항목 매트릭스	다단계 세부 항목은 세부 항목 매트릭스를 사용하지 않습니다.
데이터 수집기에 설정된 수집 기간	모든 컬렉션은 매일입니다.
일치하지 않는 항목의 레이블	세부 항목 소스의 일치하지 않는 옵션에 대한 레이블 은 다단계 세부 항목에서 무시됩니다.
nil일 때의 값	자동 표시기의 **nil** 옵션인 경우 값은 다단계 세부 항목에서 무시됩니다.
보안 유형	세부 항목 소스에 정의된 보안 유형은 새 백엔드 소스에서 지원되지 않습니다.
데이터 수집 작업 설정	시작/종료 기간, 특정 시간 구성 및 기타 설정은 다단계 세부 항목에 영향을 주지 않습니다. 모든 데이터 수집은 매일 이루어집니다. 데이터 수집 기록에 설정된 시간대만 적용됩니다.
버킷 그룹	지원되지 않음
관련 목록 상태	다단계 세부 항목에는 관련 목록 조건이 적용되지 않습니다.
수동 또는 외부 표시기 또는 세부 항목	자동 및 수식 표시기와 자동 세부 항목만 지원됩니다.
이력 처리	활성화 날짜 이후에 수집된 데이터만 지원됩니다. 오래된 데이터에 세 개 이상의 세부 항목 수준을 적용하려고 하면 결과가 반환되지 않습니다.
30개 이상의 세부 항목/집계 필드가 있는 표시기	30개 수준의 세부 항목만 지원됩니다.
해당 수집 작업에 둘 이상의 시간대가 있는 표시기	일별 컬렉션과 하나의 시간대만 지원됩니다.
대상 및 임계치	최대 2개의 필터만 지원합니다.
KPI 신호	하나의 필터만 지원합니다.
표시기 성과표 시각화	최대 2개의 필터만 지원합니다.

표시기에 대한 다단계 세분화 비활성화

표시기가 다단계 세부 항목을 지원하는 경우 표시기에 대해 다단계 세부 항목을 끄거나 다시 켤 수 있습니다.

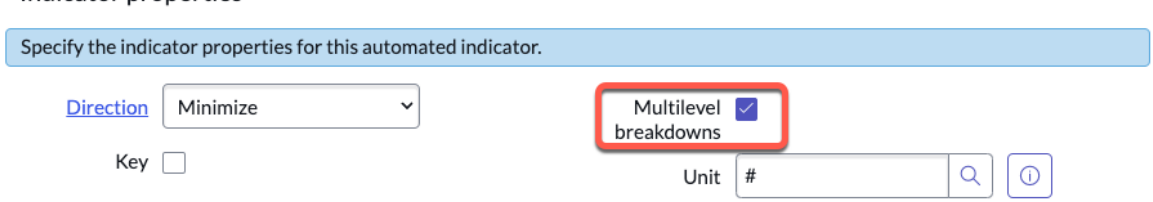
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user

이 태스크 정보
다단계 세분화의 제한으로 표시기를 사용할 수 없게 만들 수 있습니다. 이 경우 해당 표시기에서 다단계 세부 항목을 비활성화할 수 있습니다. 나중에 해당 표시기에서 다단계 세부 항목을 다시 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다단계 세분화에 대한 제한 사항 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 표시기 〉 자동 표시기 또는 모두 〉 표시기 〉 수식 표시기, 표시기에 따라 다릅니다.
2. 이전 표시기와 세부 항목 소스 및 세부 항목 매트릭스로 복원하려는 표시기를 엽니다.
3. 다단계 세부 항목 옵션을 찾아 비활성화합니다.



4. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
나중에 언제든지 이 절차를 되돌릴 수 있습니다. 그런 다음 표시기가 다단계 세부 항목을 지원하는 새 소스 유형으로 이동됩니다.

퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

대상 및 임계치를 사용하면 데이터에서 중요한 지점을 정의하고 점수가 특정 지점에 도달할 때 알림을 제공할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 대상

대상은 조직에서 달성하고자 하는 목표입니다. 대상은 특정 날짜의 원하는 점수와 표시기의 실제 점수 간의 차이를 보여줍니다.

대상을 KPI 세부 정보 생성하거나 코어 UI 이에 상응하는 대상을 분석 허브생성할 수 있습니다.

대상은 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 대상은 해당 대상을 생성한 사용자에게만 표시되며 연한 선으로 표시됩니다. 전역 대상은 모든 사용자에게 표시되며 진한 선으로 표시됩니다. 개인 대상은 공유할 수 없기 때문에 및 KPI 세부 정보에만 나타납니다분석 허브. 대상 가시성 매트릭스는 다음과 같습니다.

대상을 표시하는 기능

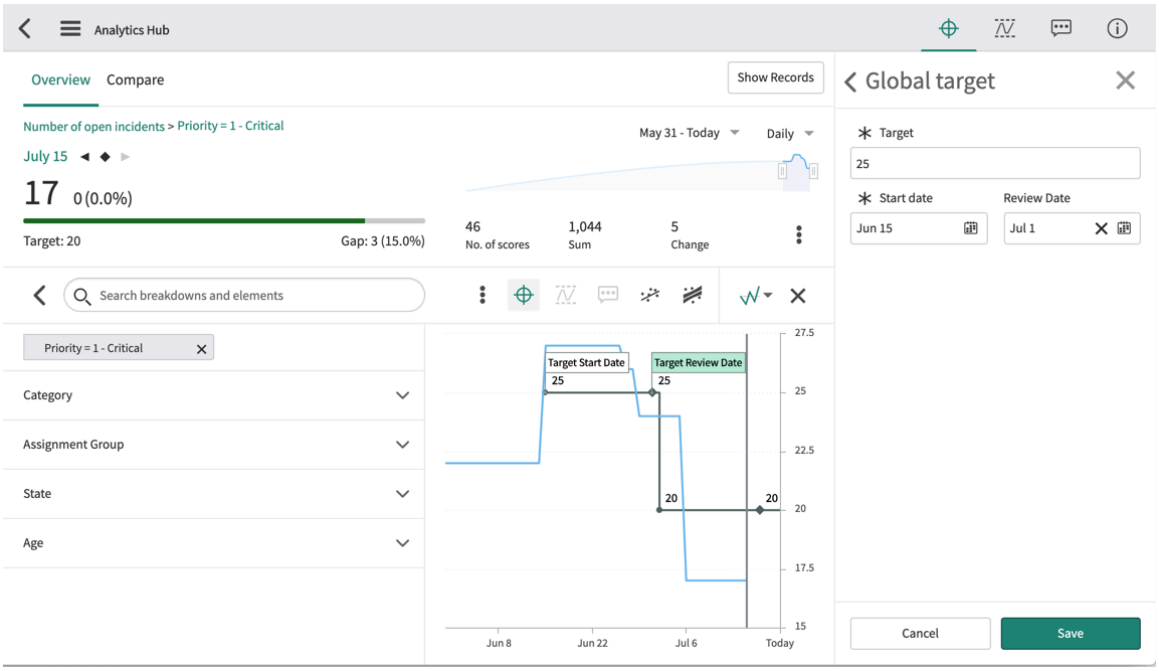
플랫폼 분석 경험 기능	동등한 코어 UI 기능	전역 또는 개인 대상	보기 또는 설정
KPI 세부 정보	분석 허브	글로벌 및 개인	설정 및 보기
시계열 및 단일 점수 플랫폼 분석 데이터 시각화	시계열 퍼포먼스 분석 위젯	전역	보기 전용
플랫폼 분석대시보드 대상을 표시하는	대상을 표시하는 시계열 퍼포먼스 분석	전역	보기 전용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상을 표시하는 기능

플랫폼 분석 경험 기능	동등한 코어 UI 기능	전역 또는 개인 대상	보기 또는 설정
시계열 또는 단일 점수 데이터 시각화 포함	위젯이 포함된 응답 대시보드		
대시보드의 플랫폼 분석사전 예방적 분석 인사이트 카드로, 목표 달성 또는 위반 여부를 보여줍니다.	동등한 항목 없음	전역	보기 전용
UI 빌더 대상을 표시하는 시계열 또는 단일 점수 데이터 시각화가 포함된 페이지	동등한 항목 없음	전역	보기 전용

편집을 위해 열린 대상



대상 생성 또는 편집

표시기의 대상 값을 설정할 수 있습니다. 특정 세부 항목 요소 및 시계열에만 대상을 적용할 수 있습니다. 목표는 선택한 날짜에 적용되기 시작하고 다음 대상을 설정할 때까지 계속 적용됩니다. 그러나 대상을 재고할 검토 날짜를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 사용자가 볼 수 있는 전역 대상을 생성하는 pa_target_admin입니다. 표시기를 분석 허브 볼 수 있거나 KPI 세부 정보 대상을 보고 개인 대상을 생성할 수 있는 모든 사용자입니다. pa_target_admin, pa_power_user 또는 pa_admin 모든 전역 대상을 편집할 수 있습니다.

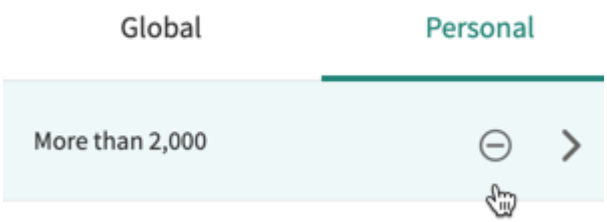
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 표시기를 분석 허브 엽니다.
   - 경험에서 플랫폼 분석 작업하는 경우 표시기를 엽니다 KPI 세부 정보 . 자세한 내용은 에서 대상 생성 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.

     주:
     KPI 세부 정보 에서는 여러 세부 항목 요소에 대해 대상을 대량으로 설정할 수 있는 추가 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 에서 여러 세부 항목 요소에 대한 대상 추가 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.

2. 대상을 점수의 하위 집합으로 제한하려면 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택합니다.
   두 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택할 수도 있습니다.
3. 대상을 7일 SUM과 같은 특정 시계열에만 적용해야 하는 경우 시간 집계를 선택합니다.
   자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
4. 대상 아이콘( )을 클릭합니다.
   대상 패널이 열립니다.
5. 대상 패널에서 전역 또는 개인 대상을 선택합니다.
   선택한 세부 항목 요소 또는 시계열에 적용되는 모든 기존 전역 또는 개인 대상을 이 표시기에서 볼 수 있습니다. 대화형으로 세부 항목 요소 또는 시계열을 선택 및 선택 취소할 수 있으며 대상 목록이 업데이트됩니다.
6. 새 대상을 생성하거나 기존 대상을 편집 또는 삭제합니다.
   - 대상을 생성하려면 + 더하기 기호를 클릭합니다.
   - 기존 대상을 편집하려면 〔대상〕 패널에서 해당 대상을 클릭합니다.
   - 에서 기존 대상 분석 허브을 삭제하려면 삭제 아이콘을 클릭합니다.



7. 다음 방법 중 하나로 점수의 대상 값을 입력합니다.
   - 대상**(Target)**에 절대값을 입력하거나
   - 대상을 기준선 개선으로 설정을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 다음 필드를 사용할 수 있게 됩니다.

필드	설명
대상 계산	개선의 기준이 될 표시기의 개선율 또는 단위 수를 선택합니다.
방향	표시기에 정의된 방향이 있는 경우 이 필드는 읽기 전용입니다. 표시기 방향이 바뀌면 이 필드도 바뀝니다. 이에 따라 대상이 다시 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	표시기에 방향이 없는 경우 여기에서 대상에 방향을 설정할 수 있습니다. 그러나 일반적으로 표시기에서 방향을 정의하는 것이 좋습니다. 예를 들어 개선 또는 악화를 나타내는 점수 색상은 표시기에서 방향이 정의된 경우에만 작동합니다.
KPI의 백분율/단위	기준선에 대한 대상 변경으로 원하는 KPI의 단위 백분율 또는 수를 입력합니다.
기준선	개선을 기존 대상에 적용할지 아니면 에서 선택한 분석 허브 날짜 범위의 평균 값에 적용할지 결정합니다. 기존 대상을 선택하려면 다른 대상이 이미 존재해야 합니다. 날짜 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 분석 허브에 있는 점수의 날짜 범위.
기준선 값	대상의 기준 역할을 하는 읽기 전용 계산된 값입니다.
대상	이 값은 기준선과 대상 계산에서 계산됩니다. 카운트의 경우 10진수 값을 정수로 변경하는 등의 방법으로 이 값을 조정할 수 있습니다. 목표를 조정하면 KPI의 백분율/단위가 다시 계산됩니다.

8. 시작 날짜를 선택합니다.
   미래의 날짜를 설정할 수 있습니다.
9. 검토 날짜를 선택합니다.
   대상은 선택한 시작 날짜부터 다음 대상(있는 경우)의 시작 날짜까지 적용됩니다. 이후 대상을 정의하지 않으면 대상이 무기한 적용됩니다. 따라서 검토 날짜는 대상 변경을 고려하도록 상기시키는 역할을 합니다. 검토 후 대상 값을 변경하는지 여부에 관계없이 향후 새 검토 날짜를 선택하는 것이 좋습니다.

   주:
   겹치는 대상은 허용되지 않습니다. 한 번에 하나의 대상만 활성화할 수 있습니다.

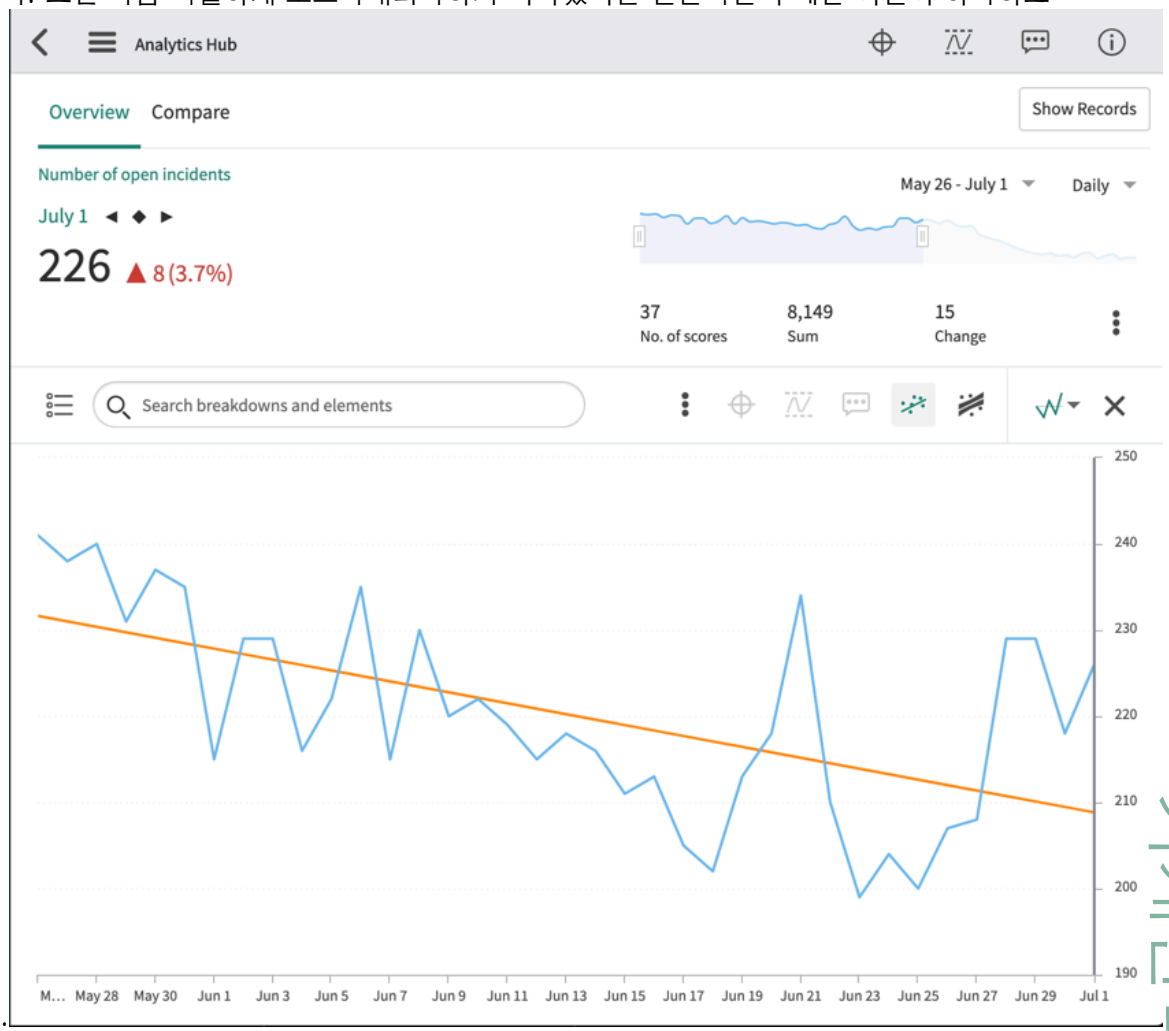
10. 저장을 클릭합니다.

Example: 대상 생성, 검토 및 편집

여기서는 고급 대상 기능을 살펴보겠습니다. 오늘이 7월 1일이고 미해결 인시던트 수가 5월 말부터 6월 중순까지 정기적으로 변하며 점진적으로 감소하는 추세를 보인다고 가정해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보겠습니다. 그런 다음 격렬하게 오르락내리락하기 시작했지만 전반적인 추세는 여전히 하락하고 있습니다.

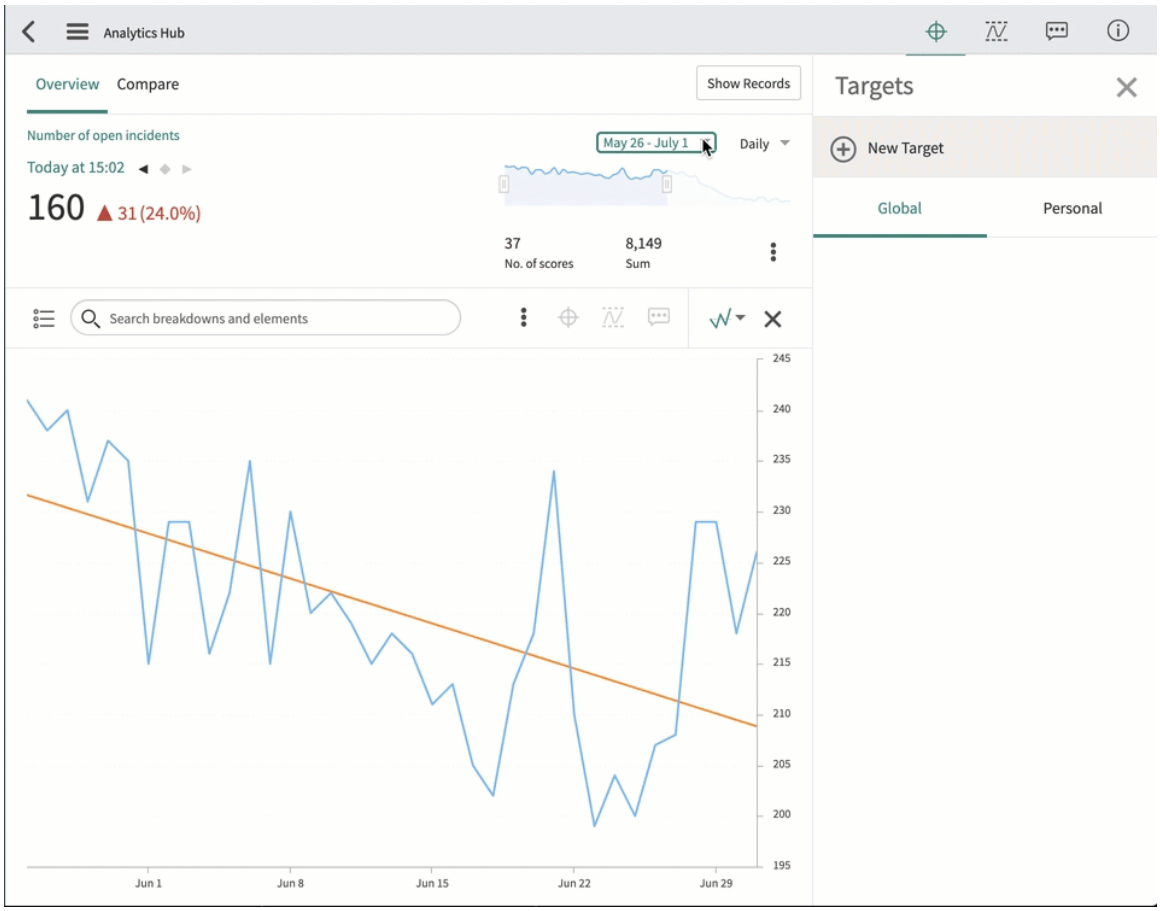


인시던트 관리자는 미해결 인시던트 수를 줄이려고 합니다. 점수에서 설정할 좋은 대상에 대한 확신이 서지 않습니다. 그러나 6월 중순까지는 수치가 신뢰할 수 있는 것으로 보이므로 그 시점까지 평균 점수가 10% 감소하는 것이 합리적으로 보입니다. 따라서 팀에 대한 새 전역 대상을 생성합니다. 6월 15일까지의 기간을 선택하고 해당 기간의 평균을 10% 감소시키는 것을 목표로 설정합니다. 오늘 목표를 시작하고 7월 15일에 평가하기로 결정합니다.

첫 번째 대상의 필드 설정

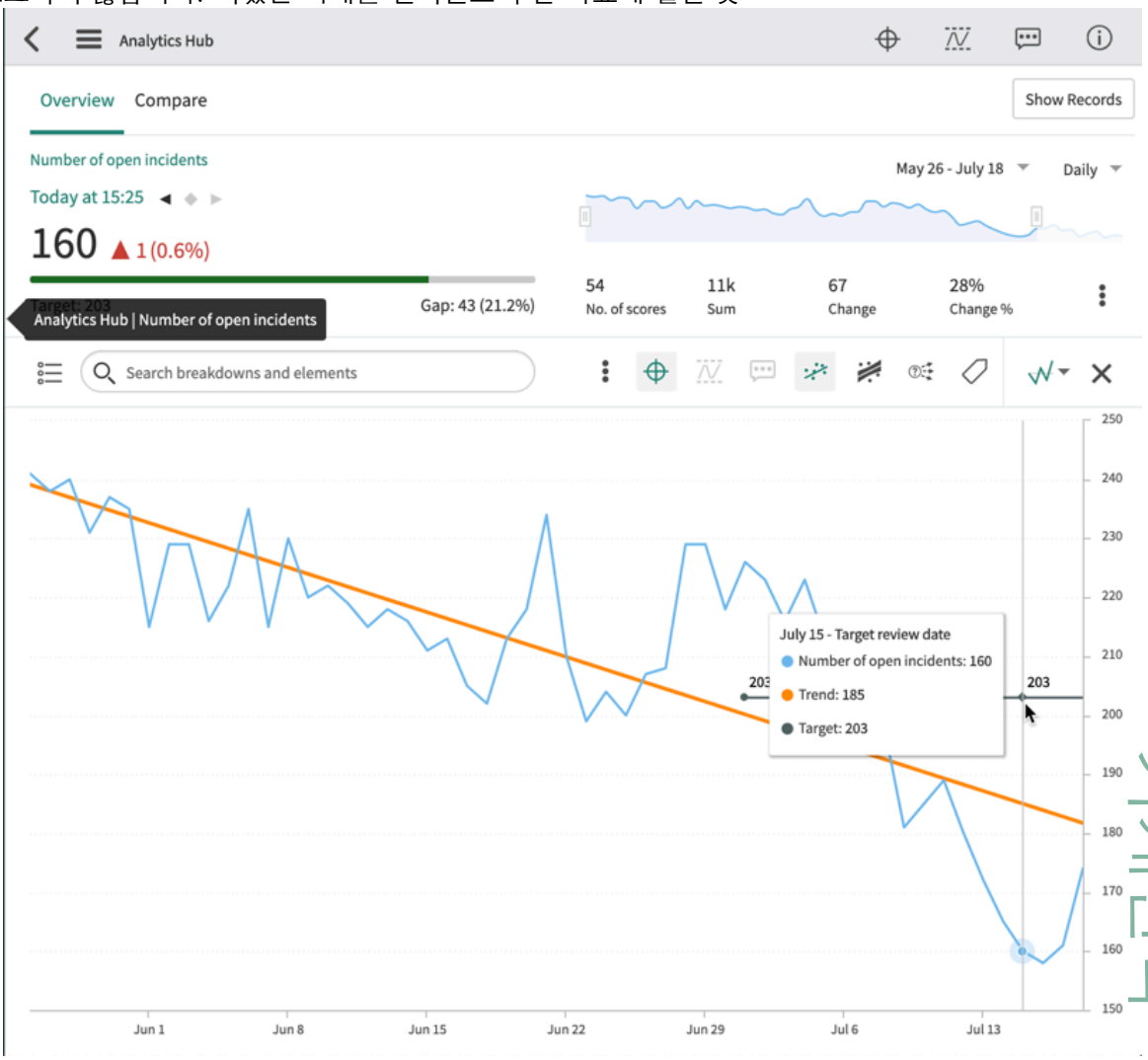
필드	값
대상 계산	백분율(%)
백분율	10
기준선	선택한 날짜 범위의 평균 점수(이전 대상이 설정되지 않았기 때문에 선택 사항만)
대상	원래 202.5로 계산되었습니다. 인시던트 수는 정수만 될 수 있으므로 이 값을 203으로 반올림하기로 결정합니다.
시작/종료 날짜	7월 1일/7월 15일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7월 15일이 다가오고 팀이 모든 기대치를 초과했거나 고객이 모두 휴가 중이어서 사고를 보고하지 않습니다. 어쨌든 미해결 인시던트 수는 목표에 훨씬 못 미칩니다.



이제 다음과 같은 몇 가지 옵션이 있습니다.

- 기존 대상을 편집합니다. 새 대상 값과 새 검토 날짜를 설정합니다(예: 160, 8월 15일).
- 다른 대상을 만듭니다. 이전 대상은 새 대상이 시작되는 날짜에 더 이상 적용되지 않습니다. 새 목표는 다시 기준선의 개선일 수 있습니다. 이전 대상을 새 대상의 기준선으로 설정할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
알림을 받을 사용자를 선택합니다. 목표가 달성되었거나 14일 이내에 달성될 것으로 예상되는 경우 알림이 전송됩니다. 자세한 내용은 대상 알림을 받을 사용자 구성 문서를 참조하십시오.

에서 대상에 대한 책임 사용자를 지명할 수도 있습니다 KPI 세부 정보. 자세한 내용은 전역 표시기 대상에 대한 책임 문서를 참조하십시오.

관련 정보

KPI 세부 정보

대상 색 구성표 만들기

대상 색 구성표를 사용하여 대상을 기준으로 표시기 점수의 위치를 시각화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

예를 들어 미해결 인시던트 수를 필터링하려는 경우 25% 증가에 대한 점수는 빨간색으로, 10% 증가는 주황색으로, 노란색에는 변화가 없도록 표시할 수 있습니다. 예를 들어, 25% 감소는 짙은 녹색으로 표시될 수 있습니다. Performance Analytics에서는 기본적으로 3색 교통 신호등과 5색 교통 신호등이라는 두 가지 대상 색 구성표를 사용할 수 있습니다.

주:
개인 대상이 아닌 전역 대상에 대해서만 색 구성표를 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 대상 색 구성표레이블이 표시됩니다.
   와 함께 제공되는 여러 대상 색 구성표가 기본 시스템있습니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. Name(이름)과 Description(설명)을 입력합니다.
4. 다섯 가지 범위와 관련 색을 각각 정의합니다.

   모든 범위를 사용하지 않으려면 여러 범위 제한에 동일한 범위 색상을 사용할 수 있습니다.

   색상 정의 〔sys_report_color〕 테이블에서 색상을 선택합니다. 더 많은 색상을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 분석을 위한 시스템 색상 정의.
5. 제출을 클릭합니다.

   기본 표시기 대상 색 구성표는 다음에서 설정할 수 있습니다. **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 속성레이블이 표시됩니다. 표시기 대상에 대해 선택된 색 구성표가 없을 때 사용됩니다.

세부 항목의 모든 요소에 대한 대상 추가

세부 항목이 있는 표시기의 각 데이터 하위 집합에 개별적으로 적용되는 대상을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_target_admin 또는 admin

이 태스크 정보

예를 들어, 각 할당 그룹의 점수에 별도로 적용되는 인시던트 표시기에서 대상을 설정할 수 있습니다.

주:
이 기능은 전역 대상에 대해서만 사용할 수 있습니다. 개인 대상에 대해서는 모든 요소 확인란이 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대상레이블이 표시됩니다.
2. 대상을 설정할 표시기 를 선택합니다.
3. 세부 항목을 선택합니다.
   모든 요소 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 이 확인란의 선택을 취소하지 마십시오.
4. 옵션: 시계열을 선택합니다.
   예를 들어, 종결된 인시던트를 매일 측정하고 종결된 인시던트의 월별 대상을 설정할 수 있습니다.
5. 옵션: 대상의 색 구성표를 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

새 대상에 대한 대상 값을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 알림을 받을 사용자 구성

목표를 달성했을 때 알림을 받을 사용자를 제어할 수 있습니다. 향후 14일 이내에 목표가 달성될 것으로 보이는 경우에도 알림이 전송됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_target_admin

이 태스크 정보
이 기능은 전역 대상에만 적용됩니다. 개인 대상의 경우 대상 소유자가 자동으로 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대상레이블이 표시됩니다.
2. 대상을 선택합니다.
3. 사용자 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 알림을 보낼 사용자를 수집 열에서 사용자 목록 열로 이동합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
목표에 도달하면 알림이 자동으로 전송됩니다. 알림을 받는 사용자는 알림을 구독 취소할 수 있습니다.

관련 정보

알림

퍼포먼스 분석 임계값

임계치는 표시기의 정상적인 점수 범위를 정의하고 점수가 사상 최고치에 도달할 때와 같이 특정 이벤트가 발생할 때 경보를 제공합니다.

임계치가 트리거되면 인스턴스가 이메일 알림을 생성합니다. 이 메시지는 표시기와 연결되며 또는 KPI 세부 정보를 통해 분석 허브 메시지를 직접 사용할 수 있습니다.

임계치는 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 임계치는 생성한 사용자에게만 표시되고 연한 회색 점선으로 표시되고, 전역 임계치는 모든 사용자에게 표시되고 진한 회색 점선으로 나타납니다. 개인 임계치는 KPI 세부 정보에만 분석 허브 나타납니다. 임계값 가시성 매트릭스는 다음과 같습니다.

임계치를 표시하는 기능

플랫폼 분석 경험 기능	동등한 코어 UI 기능	전역 또는 개인 대상
KPI 세부 정보	분석 허브	글로벌 및 개인
시계열 플랫폼 분석 데이터 시각화	시계열 퍼포먼스 분석 위젯	전역
플랫폼 분석대시보드 임계치를 표시하는 시계열 데이터 시각화 포함	임계치를 표시하는 시계열 퍼포먼스 분석 위젯이 포함된 응답 대시보드	전역
위반 중인 임계치를 보여주는 대시보드의 플랫폼 분석사전 예방적 분석 인사이트 카드	동등한 항목 없음	전역
UI 빌더 임계치를 보여주는 시계열 데이터 시각화가 포함된 페이지	동등한 항목 없음	전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 임계치는 퍼포먼스 분석 시계열 위젯 및 데이터 시각화에도 나타날 수 있습니다. 플랫폼 분석 대시보드는 사전 예방적 분석 인사이트 카드를 통해 뷰어에게 임계치와 관련된 이벤트를 알릴 수 있습니다.

임계치 생성 또는 편집

정상으로 간주되는 점수 범위를 정의하는 임계치를 생성합니다.

시작하기 전에

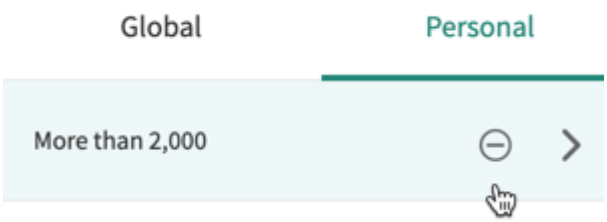
필요한 역할: 자신의 개인 임계치에 대한 모든 역할입니다. 전역 임계치 및 다른 사용자가 생성한 개인 임계치에 대한 pa_threshold_admin 역할 또는 이 역할을 포함하는 역할(pa_power_user, pa_admin 또는 관리자)입니다.

이 태스크 정보

모든 지표에 대해 임계치를 설정할 수 있습니다. 임계치가 적용되는 세부 항목 및 요소 조합과 시계열 집계를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 표시기를 분석 허브 엽니다.
   - 작업 공간을 사용하는 경우 표시기의 작업 공간에서 엽니다 KPI 세부 정보 . 자세한 내용은 의 표시기 임계치 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.
2. 임계치를 점수의 하위 집합으로 제한하려면 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택합니다.
   두 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택할 수도 있습니다.
3. 임계치를 특정 데이터 집계에만 적용해야 하는 경우 시계열 집계를 선택합니다.
4. 임계치 아이콘() 을 클릭합니다.
   임계치 패널이 열립니다.
5. 임계치 패널에서 전역 또는 개인 임계치를 선택합니다.
   개인 임계치는 관리자만 볼 수 있지만 관리자 역할을 가진 사용자는 이를 편집하거나 삭제할 수 있습니다. 개인 임계치는 위젯에 표시되지 않습니다.
6. 새 임계치를 만들거나 기존 임계치를 편집 또는 삭제합니다.
   - 임계치를 생성하려면 더하기 + 기호를 클릭합니다.
   - 기존 임계값을 편집하려면 〔임계값〕 패널에서 해당 임계값을 클릭합니다.
   - 에서 분석 허브기존 임계치를 삭제하려면 삭제 아이콘을 클릭합니다.



   에서 기존 임계치를 삭제하려면 편집할 임계 KPI 세부 정보치를 열고 삭제를 클릭합니다.
7. 임계치를 만들거나 편집하는 경우 임계치 알림을 트리거하는 조건을 선택합니다.
   점수가 사상 최고치에 도달하거나 점수가 특정 값보다 낮은 경우도 조건이 될 수 있습니다.
8. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

임계치를 생성한 후 임계치 알림을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

KPI 세부 정보

임계치 알림을 받는 사용자 구성

임계치에 도달했을 때 이메일을 받을 사용자를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_threshold_admin 역할 또는 해당 역할을 포함하는 역할(pa_power_user, pa_admin 또는 admin)

이 태스크 정보
이 절차는 전역 임계치에 적용됩니다. 개인 임계치에 대한 알림은 임계치 소유자에게만 전송됩니다. 메시지 내용을 구성하려면 PA 임계치에 도달한 알림을 수정합니다. 자세한 내용은 Notifications 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 표시기 〉 임계치레이블이 표시됩니다.
2. 임계치를 엽니다.
3. 사용자 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. Edit Members(구성원 편집) 화면에서 slushbucket을 사용하여 구성원을 추가합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   각 표시기에 대한 알림 외에, 임계치에 도달한 모든 표시기의 개요가 포함된 알림을 보낼 수도 있습니다.

임계치 설명 구성

PA 임계치 확인 작업은 PA 임계치에 도달한 설명 스크립트 작업을 트리거하여 임계치에 도달한 표시기에 대한 설명을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
표시기를 열 분석 허브 면 설명이 표시됩니다. 다른 텍스트를 표시하도록 임계치 설명을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 이벤트 〉 스크립트 작업레이블이 표시됩니다.
2. 오픈 **PA** 임계치가 설명에 도달했습니다.
3. 스크립트 내에서 `buildMessage` 함수를 수정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

임계치 개요 알림 구성

각 표시기에 대한 알림 외에, 임계치에 도달한 모든 표시기의 개요가 포함된 알림을 보낼 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 절차에서는 요약 알림에 액세스하는 방법과 알림을 받는 사용자와 알림 내용을 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 이메일 〉 알림레이블이 표시됩니다.
2. **PA** 임계치 알림을 선택합니다.
3. 옵션: 사용자 또는 그룹에 대한 잠금 아이콘을 클릭한 다음 적절한 사용자 또는 그룹을 선택하여 수신인 섹션에 사용자 또는 그룹을 추가합니다.
4. 옵션: 메시지 필드를 수정하여 메시지 내용을 변경합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

대상/임계치를 대량 삭제하거나 다른 사용자의 개인 대상 또는 임계치를 삭제합니다.

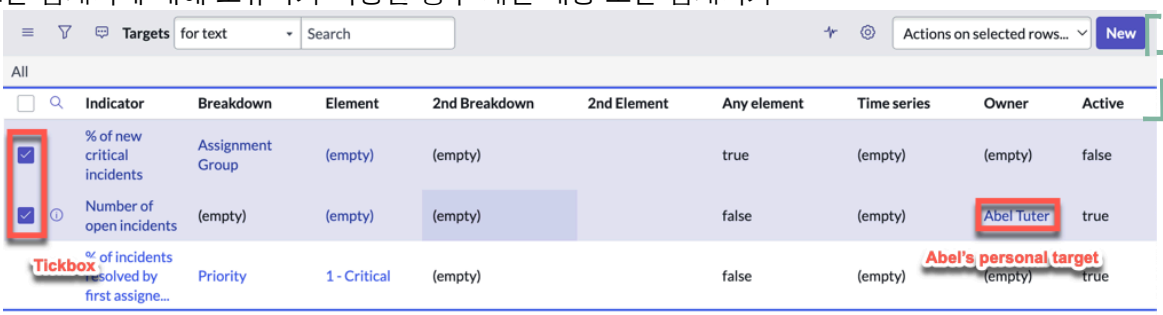
전역 대상 또는 임계치를 생성할 수 있는 경우 대량으로 삭제할 수 있습니다. 동일한 프로세스를 사용하여 다른 사용자의 개인 대상 또는 임계치를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_target_admin, pa_threshold_admin, pa_power_user

이 태스크 정보
역할에서 전역 대상 또는 임계치를 생성할 수 있는 경우 대상 또는 임계치 목록에서 개인 대상 또는 임계치를 삭제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 대상 또는 **Performance Analytics** 〉 임계치레이블이 표시됩니다.
2. 삭제하려는 대상 또는 임계값에 대한 체크상자를 선택합니다.
   대상 또는 임계치에 대해 소유자가 지정된 경우 개인 대상 또는 임계치가 됩니다.



3. 선택한 행에 대한 작업...**(Actions on selected rows...)** 목록을 확장하고 삭제**(Delete)**를 선택합니다.
   확인 대화 상자가 열립니다.
4. 확인 대화 상자에서 경고를 읽고 안전하다고 확신하는 경우 삭제를 선택합니다.

다른 사용자의 개인 대상 또는 임계치 추가 또는 수정

전역 대상 또는 임계치를 생성할 수 있는 경우 모든 사용자의 개인 대상 및 임계치를 수정하거나 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_target_admin, pa_threshold_admin, pa_power_user

이 태스크 정보
사용자의 개인 대상 또는 임계치를 조회하거나 새 대상 또는 임계치를 생성하여 사용자에게 할당할 수 있습니다.

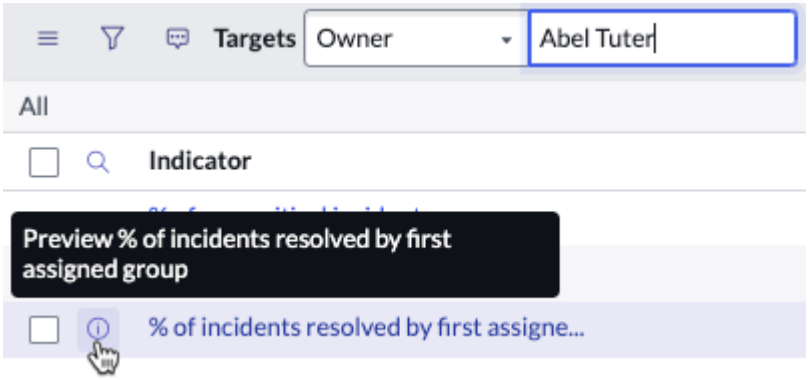
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 대상 또는 **Performance Analytics** 〉 임계치레이블이 표시됩니다.
2. 수정할 기존 개인 임계치 또는 대상을 열려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 소유자로 기록을 검색합니다.

   b. 수정할 대상 또는 임계치를 찾으면 해당 대상 또는 임계치 기록의 행에서 정보 아이콘을 선택합니다.



   해당 대상 또는 임계치 기록에 대한 미리 보기가 나타납니다.

   c. 미리 보기에서 **Open** Record(기록 열기)를 선택합니다.
   미리 본 기록이 열립니다.

3. 새 개인 임계치 또는 대상을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 대상 또는 임계값 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 대상 또는 임계치 양식이 열리면 소유자를 지정합니다.
   소유자는 표시기의 또는 분석 허브에서 이 대상 또는 임계치를 볼 수 있는 KPI 세부 정보 유일한 사람입니다.

   임계치의 경우, 단일 소유자를 선택하는 대신 관련 목록에서 여러 사용자를 지정할 수 있습니다. 이러한 모든 사용자는 표시기 및 분석 허브 표시기에서 이 임계 KPI 세부 정보 치를 볼 수 있습니다.

4. 대상 또는 임계치에 대한 표시기 및 세부 항목, 세부 항목 요소 또는 시계열 집계를 지정하거나 변경합니다.
5. 기타 모든 관련 필드를 작성합니다.
6. 새 대상을 생성하는 경우 이를 저장합니다.
   대상 값 관련 목록이 나타납니다.
7. 대상의 경우 시작 날짜, 검토 날짜 또는 기존 대상 값의 값을 변경하거나 새로 만들기 를 선택하여 새 대상 값을 생성합니다.
   대상 값이 두 개 이상일 수 있지만 시작과 검토 사이의 날짜 범위는 겹칠 수 없습니다.

실시간 점수

최근 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업이 아닌 실시간으로 일부 점수를 볼 수 있습니다. 실시간 점수가 활성화된 경우 일부 위젯 및 보고서에서 실시간 점수를 볼 분석 허브 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 시각화가 표시할 수 있는 가장 최근 점수는 가장 최근에 성공적으로 실행된 데이터 수집 작업의 점수입니다. 그러나 일부 시각화는 일부 표시기의 표시기 점수를 실시간으로 표시할 수 있습니다.

다음 기준을 충족하는 표시기에 대한 실시간 점수를 표시할 수 있습니다.

- 이 표시기는 자동 표시기입니다.
- 실시간 점수를 표시하도록 구성되어 있습니다.
- 표시기의 집계 함수는 스크립트를 사용하지 않습니다.
- 표시기 소스는 데이터베이스 뷰를 사용하지 않습니다.
- 표시기에 적용되는 세부 항목은 스크립팅된 세부 항목 소스를 사용하지 않습니다.

다음 시각화는 실시간으로 점수를 표시할 수 있습니다.

- 이 분석 허브
- 구성 가능한 작업 공간에서 실시간 업데이트를 지원하는 데이터 시각화입니다.
- KPI 세부 정보
- 퍼포먼스 분석 실시간 시각화를 사용하는 점수 위젯
- 단일 점수 보고서
- 메인 표시기용 워크벤치 위젯

경고:
실시간 점수는 뷰어마다 다르며 수집된 점수와 다를 수 있습니다. 실시간 점수는 관련 팩트 테이블에서 직접 가져옵니다. 따라서 이러한 팩트 테이블의 ACL(접근 제어 목록)에 따라 로그인한 각 사용자가 보는 실시간 점수가 결정됩니다.

중요사항:
실시간 분석 허브 점수는 자동으로 업데이트되지 않습니다. 에서 분석 허브 최신 점수를 보려면 브라우저 페이지를 새로 고침하십시오. 위젯은 KPI 세부 정보 자동으로 업데이트됩니다.

관련 정보

- 자동 표시기 작성
- 분석 허브 특정 표시기의 경우
- 점수 위젯에 대한 실시간 점수 시각화 만들기
- 단일 점수 보고서
- 워크벤치 프로세스 위젯으로 워크플로우 모니터링

시계열 집계 적용

표시기의 변경 내용을 개별 시간 간격으로 집계할 수 있습니다. 이러한 집계를 통해 추세를 보다 쉽게 가시화하거나 대상에 대한 진행률을 추적할 수 있습니다.

시계열 집계는 AVG 또는 SUM과 같은 함수와 분기별과 같은 시계열과 결합된 함수로 구성됩니다. 이러한 집계는 분석 허브, 의 KPI 세부 정보 또는 위젯 작업 공간 경험에서 퍼포먼스 분석 설정할 수 있습니다.

시계, 휴대폰 또는 피트니스 트래커를 사용하여 매일 몇 보를 걸었는지 확인할 수 있습니다. 이러한 장치는 모두 분 단위로 측정값을 수집하고 저장합니다. 그러나 앱과 보고서는 지난주, 지난달 또는 작년과 비교하여 활동이 어떻게 진행되고 있는지 보여주도록 설계된 경우가 많습니다. 정오에 더 활동적이었는지 아니면 오전 10시에 더 활동적이었는지 확인하는 것은 별개입니다. 그러나 당신이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정말로 알고 싶은 것은 시간이 지남에 따라 계속 개선되고 있는지 여부입니다. 걸음 수를 주간, 월별 및 연간 점수로 집계하면 활동의 추세를 더 쉽게 식별할 수 있습니다.

일일 표시기 점수는 기본이며 거의 항상 필요하지만, 때로는 주별, 월별 또는 분기별 점수를 확인하고 싶을 수도 있습니다. 다른 경우에는 현재 시점까지의 누적 진행률을 보여주는 월/분기/연간 누계 숫자를 사용하려고 합니다. 각 간격 퍼포먼스 분석 을 추적하기 위해 여러 표시기 소스와 표시기를 정의하는 대신 기본적으로 데이터를 한 번 캡처한 다음 뷰를 조정할 수 있습니다. 다음 시나리오에 대해 시계열 집계를 사용합니다.

- 기간 시계열을 사용하여 빈도가 낮은 기간으로 데이터를 집계합니다.
- 데이터의 급증을 매끄럽게 하여 실행 시계열로 추세를 나타냅니다.
- 종료일 시계열을 사용하여 기간별 누적 점수를 확인합니다.

주:
비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기 또는 위젯 분석 허브 항목에 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

표시기와 함께 시계열 집계를 사용하는 예제와 자세한 내용은 다음 퍼포먼스 분석 Academy 비디오를 참조하십시오. 로 시계열 활용 퍼포먼스 분석 레이블이 표시됩니다.

부분 기간

일부 시계열에는 완료되지 않은 수집 기간의 표시기 점수가 포함됩니다. 이러한 기간에는 현재 기간과 데이터 수집 시작부터의 기간이 포함될 수 있습니다. 이름의 더하기 기호 +는 이러한 시계열을 식별합니다.

부분 기간의 데이터를 포함하지 않는 시계열에는 기간의 시작과 끝의 데이터가 있어야 합니다. 예를 들어 월별 **SUM** 시계열 집계에는 월의 시작과 끝의 점수가 있어야 합니다. 그렇지 않으면 해당 월은 포함되지 않습니다. **By month SUM +**와 같은 부분 기간의 데이터를 포함하는 시계열에는 해당 기간의 하루의 데이터만 필요합니다.

경고:
부분 기간은 평균과 같은 특정 집계의 결과를 왜곡할 수 있습니다.

집계 정의

퍼포먼스 분석 는 기본 SUM, AVG 및 기타 시계열 집계 정의와 함께 제공됩니다.

위험:
이러한 정의는 변경하지 마십시오. 새 정의를 추가하지 마십시오. 집계 정의를 변경하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 새 정의를 만들면 데이터 수집기 작업이 실행되지 않을 수 있습니다.

허용되지 않는 시계열 집계

백분율 %를 단위로 하는 표시기에 SUM 집계를 넣을 수 없습니다. 백분율을 합산하는 것은 의미가 없습니다.

시계열 집계 확인

시계열 집계는 분석 허브 및 KPI 세부 정보에서는 확인되지만 위젯에서는 확인되지 않습니다. 따라서 작업 위젯에서 분석 허브로 이동하면 표시기에 잘못된 집계가 있다는 경고를 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기에 대한 시계열 집계 제외

일부 시계열 집계는 기술적으로 허용되지만 표시기에 적용하기에는 적합하지 않습니다. 예를 들어 백분율 값의 합계는 유용한 통찰력을 제공하지 않을 수 있습니다. 표시기에서 이러한 시계열 집계를 제외할 수 있습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외을(를) 참조하십시오.

날짜 범위 선택기를 사용하여 시계열 집계 표시

위젯에서 월별 SUM과 같은 시계열 집계를 날짜 범위 선택기와 결합하면 예상보다 하나 더 많은 기간을 표시할 수 있습니다. 그 이유는 날짜 범위 선택기에서 3m과 같은 기간을 선택하면 인스턴스가 이를 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시하기 때문입니다.

관련 정보

결과 또는 기여 표시기에 시계열 적용

시계열 집계 사용 사례

퍼포먼스 분석 는 네 가지 유형의 시계열을 제공합니다. 사용 사례를 이해하여 어떤 유형을 사용해야 하는지 파악합니다.

평균을 기준으로 반올림된 계산 값은 반올림 오차로 인해 조금 정확하지 않을 수 있습니다.

각 시계열 유형에 대한 사용 사례 및 예시

유형	예시	사용 케이스
실행 중	28일 실행 평균/합계 30일 이동 평균/합계 7일 실행 평균/합계 12개월 실행 평균/합계 3개월 실행 평균/합계 6개월 실행 평균/합계 13주 실행 평균/합계 4주 실행 평균/합계 4분기 실행 평균/합계	추세를 더 쉽게 파악할 수 있도록 데이터의 급증을 매끄럽게 합니다. 예를 들어 일일 인시던트 수를 살펴보면 주말마다 감소하는 것으로 표시될 수 있지만 7일 이동 평균을 사용하면 이러한 감소가 완화됩니다.
종료일	회계 분기별 누계 평균/합계 회계 연도 누계 평균/합계 월간 누계 평균/합계 분기별 누계 평균/합계 주간 누계 평균/합계 연간 누계 평균/합계	해당 기간의 누적 점수를 표시합니다. 이러한 시계열 집계는 달성해야 할 월별 목표가 있지만 한 달 동안의 속도도 확인해야 하는 경우에 매우 유용합니다.
기간별	주별 평균/합계	전체 기간 동안의 누적 점수를 표시합니다. 매일 P1 인시던트 수를 추적할 수 있지만 점수를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 시계열 유형에 대한 사용 사례 및 예시

유형	예시	사용 케이스
	월별 평균/합계 회계 분기별 평균/합계 분기별 평균/합계 회계 연도별 평균/합계 연도별 평균/합계	매일 고려할 때 빈도가 너무 높습니다. 대신 "월별" 시계열을 사용하여 월별 수준에서 대상을 설정할 수 있습니다. 현재 기간은 불완전하기 때문에 결과에 표시되지 않습니다.
기간별 (일부 포함)	주별 + 평균/합계 월별 + 평균/합계 회계 분기별 + 평균/합계 분기별 + 평균/합계 회계 연도별 + 평균/합계 연도별 + 평균/합계	"기준" 시계열의 "+" 버전에는 부분 기간이 포함되므로 항상 현재 기간에 대한 점수가 제공됩니다.

시계열 집계에 대한 표시기 빈도 제한

표시기에 대한 점수 수집 빈도에 따라 적용할 수 있는 시계열이 결정됩니다. 일부 시계열에는 부분 수집 기간의 데이터가 포함됩니다.

시계열 집계를 선택하면 표시기 점수가 수집되는 빈도에 따라 선택할 수 있는 시계열이 제한됩니다. 해당 점수가 수집된 빈도보다 더 많이 점수에 적용되는 시계열 집계는 선택할 수 없습니다. 예를 들어 주별 **SUM** 시계열 집계는 일일 빈도의 표시기에 적용할 수 있습니다. 그러나 주별 **SUM** 은 주간, 월별, 분기별 또는 연간 빈도가 있는 표시기에는 적용할 수 없습니다.

주:

- 주간 표시기만 4주 실행 및 13주 실행 시계열을 지원합니다. 주간 표시기는 매주 및 연간 시계열만 지원합니다.
- 격월 및 연간 표시기는 시계열 집계를 지원하지 않습니다.

다음 표는 표시기 빈도에 대해 지원되는 시계열을 보여줍니다. 이러한 관계는 시계열과 결합되는 집계(AVG, SUM 또는 사용자 지정)와 독립적이므로 시계열만 표시됩니다.

시계열 및 관련 표시기 빈도

시계열	표시기 빈도			
	매일	주별	월별	분기별(회계 **Q,** 4주, 격주)
매일	예	아니요	아니요	아니요
7일 실행	예	아니요	아니요	아니요
28일 실행	예	아니요	아니요	아니요
30일 실행	예	아니요	아니요	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 및 관련 표시기 빈도

시계열	표시기 빈도			
	매일	주별	월별	분기별(회계 Q, 4주, 격주)
4W 실행	아니요	예	아니요	아니요
13W 실행	아니요	예	아니요	아니요
3m 달리기	아니요	아니요	예	아니요
6m 달리기	아니요	아니요	예	아니요
12분 달리기	아니요	아니요	예	아니요
4분기 실행	아니요	아니요	아니요	예
주별, 주별 +	예	아니요	아니요	아니요
월별, 월별 +	예	아니요	아니요	아니요
분기별, 회계 분기별, 분기별 +, 회계 분기별 +	예	아니요	예	아니요
연도별, 회계 연도별, 연도별 +, 회계 연도별 +	예	예	예	예
주간 누계	예	아니요	아니요	아니요
월간 누계	예	아니요	아니요	아니요
분기간 누계, 회계 분기간 누계	예	아니요	예	아니요
연간 누계, 회계 연도 누계	예	예	예	예

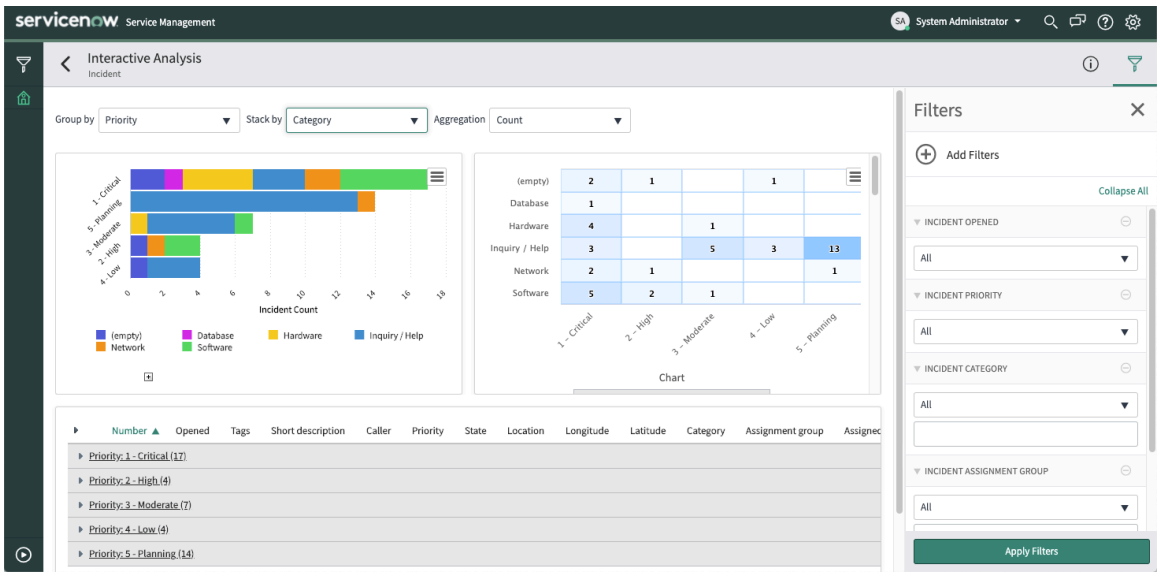
Performance Analytics를 위한 대화형 분석

대화형 분석을 사용하면 시각화를 사용하여 데이터를 빠르게 탐색 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.

기록 코어 UI 목록에서 목록 데이터에 대한 대화형 보고서 세트에 액세스할 수 있습니다. 대화형 필터를 그룹화, 스태킹, 집계 및 적용하여 데이터를 조작할 수도 있습니다. 시각화를 클릭하여 데이터를 드릴다운합니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 소스 필터를 편집하고, 적용된 필터 목록을 보고, 분석의 URL을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 데이터에 대한 대화형 분석



대화형 분석 시작

목록에서 대화형 분석을 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 목록으로 이동합니다.
2. 옵션: 목록에 표시되는 열을 구성합니다.
   대화형 분석을 시작할 때 목록에 나타나는 열에 따라 분석에 포함되는 필드가 결정됩니다. 포함된 필드에 따라 사용할 수 있는 그룹화 기준 및 스택 기준 옵션과 기본적으로 나타나는 대화형 필터가 결정됩니다.
3. 참조, 선택, 날짜/시간, 정수 또는 부울 필드에 대한 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
   대화형 분석을 시작하는 열은 기본 그룹화 기준 값으로 사용됩니다.
4. 옵션: 그룹화 기준 및 스택 기준 선택 목록에서 다른 값을 선택하여 데이터 집계 방법을 변경하거나 하나 이상의 대화형 필터를 적용하여 데이터를 필터링합니다.
5. 옵션: 막대형 차트의 막대나 히트맵의 셀과 같은 시각화를 클릭하여 데이터의 하위 집합으로 드릴다운합니다.

양식 내 분석

양식 내 분석은 사용자가 상황에 맞게 중요한 메트릭에 액세스하고 보다 나은 결정을 내릴 수 있도록 성능 통찰력을 양식에 통합합니다.

양식 내 분석에는 세부 항목을 기반으로 대시보드 뷰를 여는 양식의 UI 작업이 포함됩니다. 이 세부 항목 대시보드는 양식을 작성하는 사용자에게 귀중한 성과 인사이트를 제공합니다. 예를 들어 지원 엔지니어가 인시던트를 생성하는 동안 인시던트 범주를 기반으로 인시던트를 종결하는 데 소요되는 예상 시간을 확인할 수 있도록 할 수 있습니다. 엔지니어가 이 정보를 볼 수 있도록 하려면 인시던트 양식에 대한 양식 내 분석 UI 작업을 생성합니다. 이 UI 작업은 인시던트를 엽니다. 인시던트 종결에 필요한 시간을 보여주는 위젯이 있는 범주 세분화 대시보드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트: 범주 양식 내 분석

양식 내 분석을 위한 UI 작업은 세부 항목을 나타내는 양식의 필드 옆에 있는 아이콘을 통해 활성화됩니다. 해당 필드가 양식 뷰에 표시되지 않으면 아이콘도 표시되지 않습니다. 양식 내 분석을 설정할 때 양식에 관련 작업 링크를 포함할 수도 있습니다. 이 링크는 항상 사용할 수 있습니다.

관련 정보

대시보드에서 세부 항목 사용

UI 작업

양식에 양식 내 분석 추가

양식을 작성하는 동안 사용자가 관련 분석을 볼 수 있는 UI 작업을 만듭니다. UI 작업은 양식을 사용하는 테이블, 해당 테이블에 사용되는 세부 항목 및 세부 항목 대시보드를 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin 퍼포먼스 분석 역할 외에도 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 기록을 생성할 수 있어야 합니다.

특정 테이블 및 세부 항목에 대한 양식 내 분석을 추가하기 전에 해당 테이블과 해당 세부 항목의 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목 대시보드를 생성하십시오. 해당 테이블에 기록을 생성하는 사용자에게 가장 유용한 정보가 눈에 띄게 표시되도록 대시보드를 디자인합니다. 세부 항목 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드에서 세부 항목 사용.

양식 내 분석을 생성하려면 퍼포먼스 분석이 활성 상태여야 합니다.

이 태스크 정보

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 양식 내 분석 을 클릭하고 새 기록을 만듭니다 (필드 설명은 표 참조).

양식 내 분석 필드

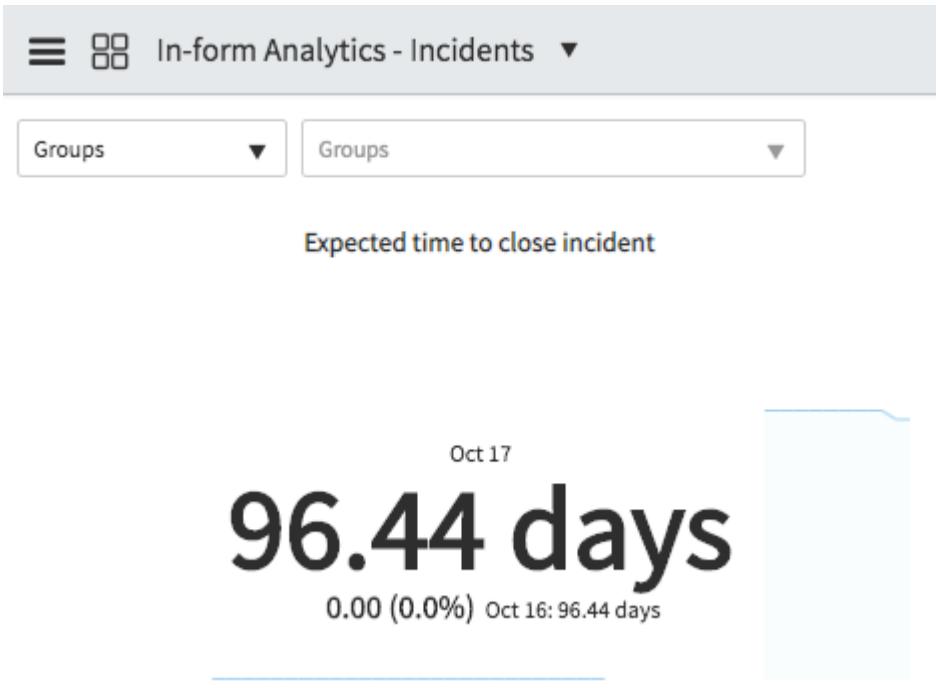
필드	설명
이름	UI 작업에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
테이블	분석을 표시할 테이블입니다. 페이지 내 아이콘이 이 테이블의 양식에 나타납니다.
세부 항목	테이블을 분석하기 위한 세부 항목입니다. 필드가 양식 뷰에 포함된 경우 이 세부 항목에 해당하는 필드 옆에 UI 작업 아이콘이 나타납니다.
대시보드	표시할 세부 항목 대시보드입니다. 대시보드는 선택한 테이블 과 세부 항목의 세부 항목 소스를 사용해야 합니다.
아이콘	양식에서 세부 항목 관련 필드 옆에 표시할 아이콘입니다.
아이콘 색	양식 아이콘의 색상입니다.
양식 내 링크	이 확인란을 선택할 때 아이콘과 함께 양식에 관련 링크를 표시합니다. 관련 링크는 아이콘과 동일한 대시보드로 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 인시던트 할당 그룹 양식 내 분석

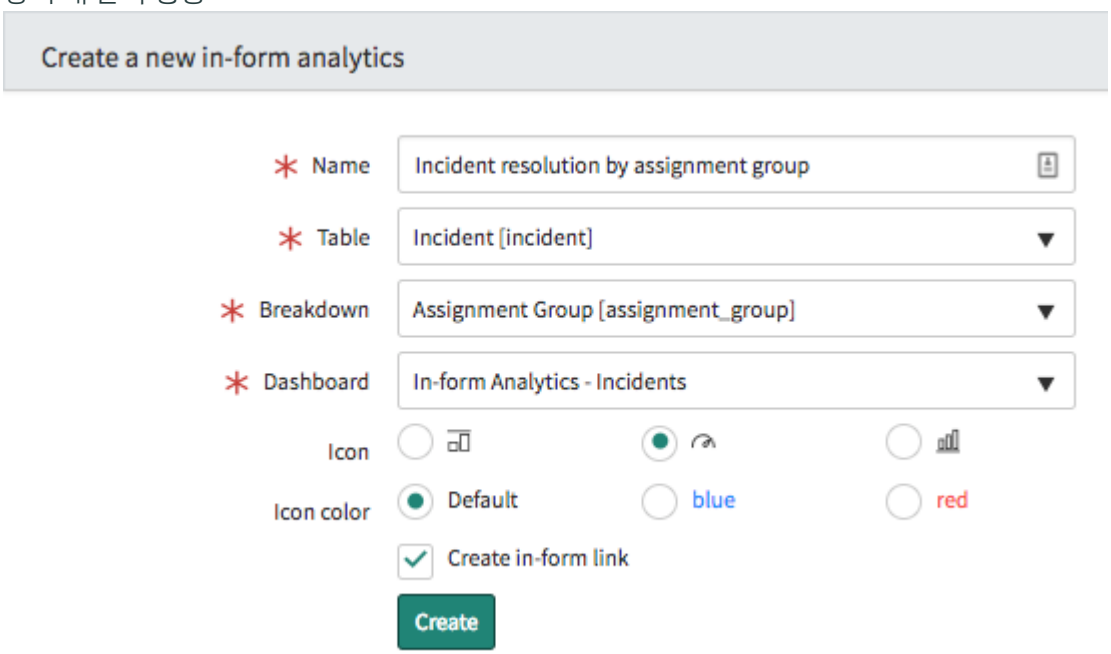
인시던트를 생성하는 지원 엔지니어가 할당 그룹을 기반으로 인시던트를 종결하는 데 필요한 예상 시간을 확인할 수 있도록 하려는 경우를 생각해 보십시오. 인시던트를 종결하기 위한 예상 시간을 표시하는 위젯을 디자인했습니다. 이 위젯을 그룹 세부 항목 소스를 사용하는 양식 내 분석 세부 항목 대시보드에 추가했습니다. "그룹"은 할당 그룹 세부 항목의 소스입니다.

세부 항목 대시보드



이제 인시던트 [incident] 테이블, 할당 그룹 세부 항목 및 양식 내 분석 - 인시던트 대시보드에 대한 양식 내 분석을 생성합니다. UI 작업에 대한 아이콘을 선택합니다. 이 아이콘은 할당 그룹 필드 옆에 표시됩니다. 또한 대시보드에 대한 관련 링크를 만들기로 결정합니다.

양식 내 분석 생성



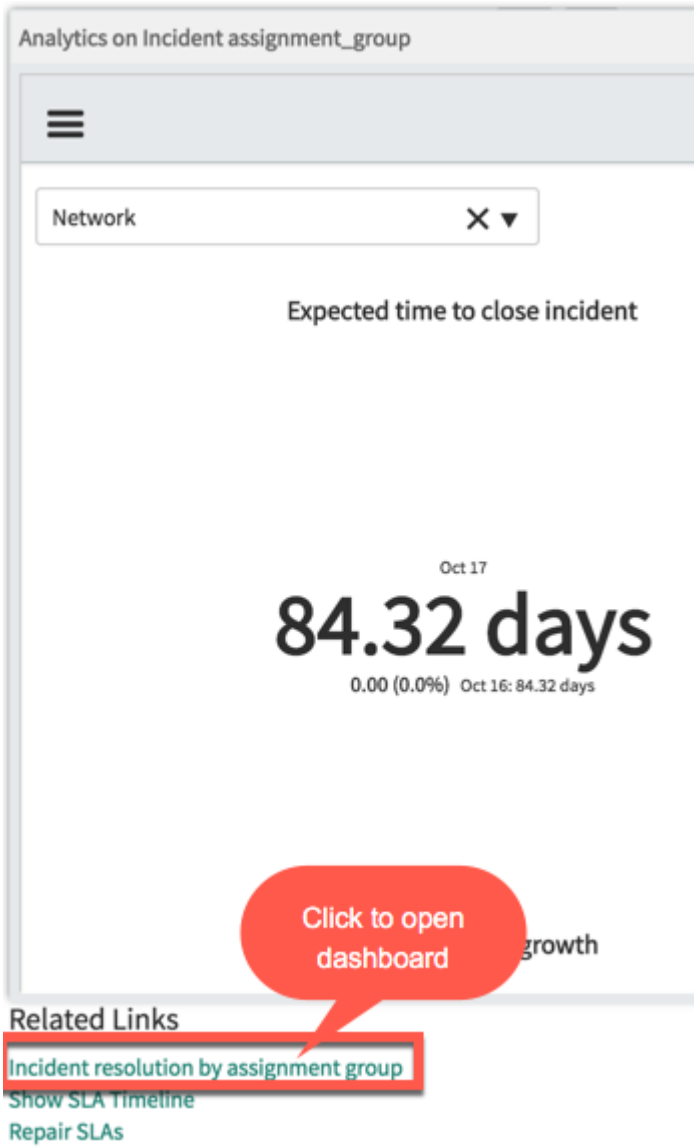
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 아이콘을 클릭하면 대시보드의 팝업 뷰가 열립니다. 대시보드 이름 대신 팝업 창의 제목이 "〔세부 항목 이름〕 분석"으로 표시됩니다.

인시던트 양식에서 대시보드 뷰 열기

셀프 서비스 뷰에는 기본적으로 할당 그룹 필드가 표시되지 않습니다. 이 경우에도 관련 링크에서 분석을 볼 수 있습니다.

분석 관련 링크



미리 구성된 양식 내 분석

미리 구성된 양식 내 분석은 여러 애플리케이션과 관련 테이블 및 양식에 대한 플러그인으로 사용할 수 있습니다.

양식 내 분석 플러그인 및 관련 테이블

플러그인 이름	플러그인 **ID**	테이블 및 양식
퍼포먼스 분석 - Change Management를 위한 상황별 분석	com.snc.pa.change.context_sensitive_analytics	변경 요청〔change_request〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 내 분석 플러그인 및 관련 테이블

플러그인 이름	플러그인 ID	테이블 및 양식
퍼포먼스 분석 - 채팅을 위한 상황에 맞는 분석	com.snc.pa.chat.context_sensitive_analytic	채팅 큐 항목 [chat_queue_entry]
퍼포먼스 분석 - 고객 서비스를 위한 상황별 분석	com.snc.pa.cs.context_sensitive_analytic	케이스 [sn_customerservice_case]
퍼포먼스 분석 - 인시던트에 대한 상황별 분석	com.snc.pa.incident.context_sensitive_analytic	인시던트 [incident]
퍼포먼스 분석 - 문제 관리를 위한 상황별 분석	com.snc.pa.problem.context_sensitive_analytic	문제 [problem]

주:
미리 구성된 양식 내 분석을 위한 플러그인을 활성화하면 해당 애플리케이션에 대한 솔루션도 퍼포먼스 분석 활성화됩니다. 자세한 내용은 분석 솔루션 문서를 참조하십시오.

고급 기능 구성 퍼포먼스 분석

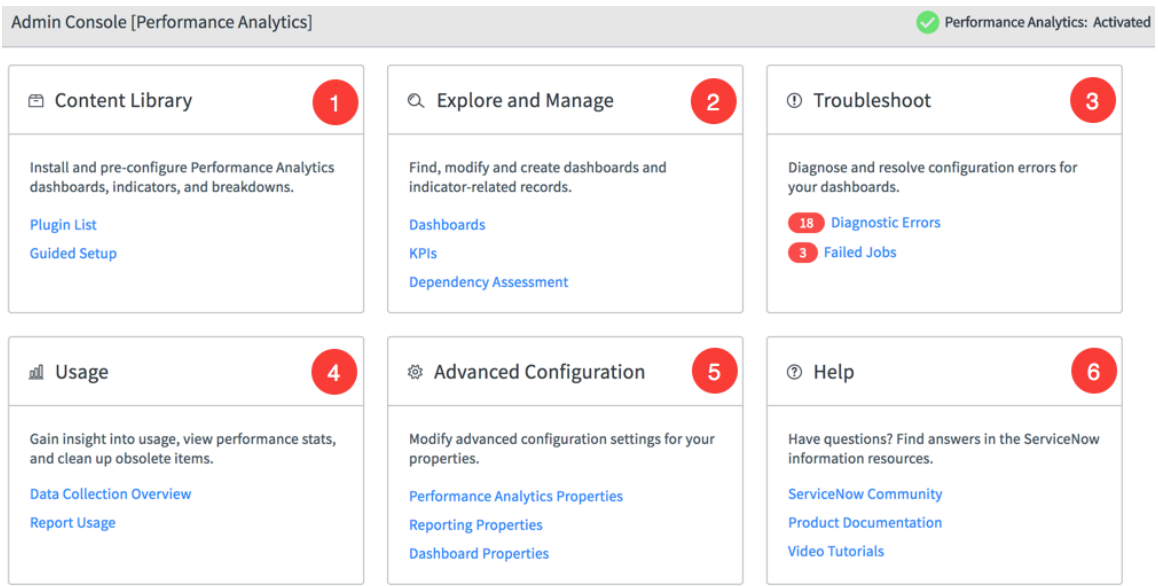
점수를 생성할 핵심 메트릭과 데이터 구조를 정의합니다.

이 섹션의 항목은 주로 데이터 구조를 직접 처리하는 관리자를 위한 퍼포먼스 분석 것입니다.

퍼포먼스 분석 관리자 콘솔

관리자는 단일 콘솔에서 콘텐츠를 관리 플랫폼 분석 솔루션 하고, 위젯 및 대시보드를 관리 퍼포먼스 분석 하고, 오류를 진단 및 해결하고, 사용 현황 분석을 보고, 구성 설정을 수정하고, 도움말에 액세스할 ServiceNow 수 있습니다.

관리자 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. **Performance Analytics** 〉 관리자 콘솔레이블이 표시됩니다. 활성화되지 않은 경우 퍼포먼스 분석**Learn** More(자세히 알아 보기)를 클릭하여 활성화에 대한 정보를 확인하십시오.



1 컨텐츠 라이브러리
에 플랫폼 분석 솔루션대한 안내 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 목록을 클릭하여 비활성플랫폼 분석 솔루션에 사용할 수 있는 시스템 플러그인 목록을 표시합니다.

주:
플러그인 목록을 보려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

안내 설정을 클릭하여 에 대한 플랫폼 분석 솔루션안내 설정을 시작합니다.

2 탐색 및 관리

요소 간의 관계를 빠르게 식별 및 관리하고 변경의 영향을 측정할 수 있는 단일 장소입니다 퍼포먼스 분석 . 예를 들어 필드 이름을 변경할 경우 영향을 받는 대시보드 그룹의 모든 보고서, 표시기 및 대화형 필터를 식별할 수 있습니다.

대시보드를 클릭하여 그룹별로 정렬된 인스턴스의 모든 대시보드를 탐색합니다. 그룹을 확장하여 개별 대시보드를 봅니다.

KPI를 클릭하여 를 엽니다분석 허브. 여기서 표시기의 탐색 뷰가 표시됩니다.

구성요소를 보고, 분석하고, 관리하는 데 퍼포먼스 분석 사용합니다의존성 평가.

3 문제 해결

문제 해결 패널을 사용하면 애플리케이션에서 ServiceNow 제공하는 진단을 활용하여 오류 경고 및 실패한 데이터 수집 작업을 초래하는 테스트를 조사할 수 있습니다. 바로 사용 가능한 진단은 일정에 따라 실행되지만 요청 시 실행할 수도 있습니다. 예약된 데이터 수집 목록은 한 번만 실행되는 작업과 요청 시에만 실행되는 작업을 필터링합니다.

주:
문제 해결 카드의 숫자 중 하나가 0보다 크면 구현에 문제가 있을 수 있습니다 퍼포먼스 분석 .

- **Diagnostic** Errors(진단 오류)를 클릭하여 Diagnostic Executions(진단 실행) 목록, 실행된 진단 테스트 수 및 발견된 문제 수에 대한 요약을 확인합니다. 상태 필드를 사용하여 해결된 문제를 추적합니다. 진단 실행에 대한 자세한 내용은 Analytics 진단을 참조하십시오.
- 예약된 데이터 수집 목록을 보려면 실패한 작업을 클릭합니다. 실패한 작업은 가장 최근에 완료된 실행이 **collected_error** 상태인 예약된 작업입니다. 데이터 수집에 대한 자세한 내용은 Performance Analytics 데이터 수집 및 정리를 참조하십시오.

4 사용

데이터 수집 작업 및 보고서 사용에 대한 통계가 포함된 대시보드

- 데이터 수집 개요 대시보드를 사용하여 데이터 수집을 추적하고 관리합니다. 데이터 수집 작업은 기본적으로 실행되지 않습니다. 관련 데이터 수집 작업을 실행할 때까지 대시보드 위젯에 데이터가 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 Performance Analytics 데이터 수집 및 정리를 참조하세요.
- 보고서 사용 현황 대시보드를 사용하여 보고서 사용 현황을 추적하고 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 통계를 참조하세요.

5 고급 구성

고급 구성 설정에 대한 빠른 링크.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Performance Analytics 속성
- 보고 속성
- 응답 대시보드 속성

도움말

YouTube 채널의 ServiceNow 커뮤니티, 제품 설명서 및 비디오 튜토리얼은 기능에 대한 추가 인사이트를 퍼포먼스 분석 제공합니다.

관련 정보

대화형 분석 정보 패널

표시기 점수 수집

퍼포먼스 분석 는 데이터 수집 작업을 사용하여 점수와 스냅샷을 수집하고 정리합니다. 표시기 점수를 수동으로 설정할 수도 있습니다.

기존 기록에 대한 데이터를 즉시 수집하려면 기록 데이터 수집 작업을 실행합니다.

지속적 데이터 수집의 경우 다음 방법 중 하나를 선택하여 데이터의 빈도와 무결성에 따라 표시기 점수와 스냅샷을 수집합니다.

- 표시기를 월, 분기 또는 1년에 한 번씩 측정해야 하는 경우 점수를 수동으로 입력하거나 점수를 가져옵니다.
- 표시기를 더 자주 측정해야 하거나 사람의 개입을 없애려면 예약된 데이터 수집 작업을 사용합니다.

주:
퍼포먼스 분석 스냅샷은 해당 기록에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 기록 목록(sys_ids)입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동 표시기에 대해서만 생성됩니다.

퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업은 속성 `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for`에 지정된 점수보다 오래된 점수를 수집하지 않습니다. 이 값보다 오래된 점수나 스냅샷은 데이터 수집 중에 수집되지 않습니다.

기록 데이터 수집

이력 데이터 수집 작업을 실행하여 기존 기록에 대한 점수와 스냅샷을 수집합니다. 새 표시기 등에서 처음으로 데이터를 수집할 때는 이력 데이터 수집을 한 번 실행하여 기존 기록에 대한 점수와 스냅샷을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

이 태스크 정보

퍼포먼스 분석 는 지속적으로 데이터에서 점수를 정기적으로 수집합니다. 애플리케이션을 처음 설정할 퍼포먼스 분석 때 또는 새 표시기 또는 표시기 소스를 만들 때 이력 데이터 수집을 실행하여 기존 데이터의 점수를 수집합니다. 이력 데이터 수집을 사용하면 를 설정 퍼포먼스 분석하기 전에 존재했던 데이터를 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:

- 이력 수집 작업을 두 번 이상 실행하지 마십시오. 예를 들어 새 표시기를 만드는 경우 해당 표시기를 기존 작업에 추가하는 대신 해당 표시기에 대한 새 데이터 수집 작업을 만드는 것이 좋습니다.
- 기록 데이터 수집 작업은 해당 기간 및 작업에 포함된 표시기에 대해 이전에 수집된 모든 데이터를 삭제합니다. 해당 날짜 범위를 벗어난 데이터나 다른 표시기의 데이터는 삭제되지 않습니다.

기록 작업은 기존 데이터의 스냅샷도 수집합니다. 퍼포먼스 분석 스냅샷은 해당 기록에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 기록 목록(sys_ids)입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동 표시기에 대해서만 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업레이블이 표시됩니다.
2. 이력 데이터 수집 작업(예: 〔PA 변경〕 이력 데이터 수집)을 선택하거나 새 이력 데이터 수집 작업을 생성합니다.
3. 이력 데이터 수집 작업을 만들거나 편집하는 경우 의 데이터 수집 작업 만들기 또는 예약절차를 따릅니다.

   ℹ 중요사항:
   기록 데이터 수집 작업의 경우 실행 을 요청 시로 설정합니다. 기록 데이터 수집 작업을 고정된 일정으로 실행하지 마십시오.

4. 작업 표시기에서 설명된 작업 표시기 구성대로 이력 수집 기간 동안 값이 변경될 가능성이 있는 필드를 기반으로 하는 모든 세부 항목을 제외합니다.
   예를 들어 제공된 〔PA 인시던트 SLA〕 이력 데이터 수집 작업에서 작업 표시기 '미해결 및 지연 인시던트 수'는 할당 그룹 및 상태 세부 항목을 제외합니다. 이러한 두 분류의 값은 데이터 수집 기간 동안 변경되어 결과가 무의미해질 수 있습니다.
5. 지금 실행을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

기록 데이터를 수집한 후에는 예약된 데이터 수집 작업을 사용하여 정기적으로 새 점수를 수집합니다.

데이터 수집 작업 만들기 또는 예약

데이터 수집 작업을 예약하여 표시기 점수와 스냅샷을 정기적으로 수집 퍼포먼스 분석 합니다.

시작하기 전에

데이터 수집 작업을 정의하기 전에 표시기 소스, 세부 항목 소스 및 표시기가 정의되었는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 jobs가 결과를 반환할 수 없습니다.

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

이 태스크 정보

데이터 수집 작업을 구성할 때 알아야 할 중요한 항목은 다음과 같습니다.

- 수집 기간
- 컬렉션 시간대
- 수집된 점수 도메인(도메인이 사용되는 경우)
- 수집 작업은 제한 없이 실행됩니다. 실행하는 사용자의 권한은 사용하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 작업은 점수를 수집하고 텍스트 분석 데이터를 수집하기 위해 여러 단계를 실행합니다. 기본적으로 작업은 두 가지 유형의 데이터를 모두 수집합니다. 성능을 향상시키기 위해 점수 및 텍스트 분석 데이터에 대해 별도의 작업을 대신 예약할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
   예를 들어 기존 데이터 수집 작업을 편집하여 작업 실행 일정을 변경할 수 있습니다. 이 경우 다음으로 이동합니다. **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업 을 클릭하고 작업 이름을 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 작업에 의미 있는 이름을 지정합니다.
   데이터 수집기 작업 이름을 지정하기 위한 표준 형식(예: 〔PA 표시기〕 일일 데이터 수집, 〔PA 표시기〕 이력 데이터 수집)을 따릅니다.
3. 연산자 필드에서 절대 또는 상대 기간에 대한 데이터를 수집할지 여부를 선택합니다.
4. 고정을 연산자로 선택한 경우 고정 시작 날짜 및 고정 종료 날짜를 선택합니다.
5. 연산자로 상대를 선택한 경우 데이터를 수집할 실행 시간 이전의 간격을 지정합니다.

   a. 상대 시작 및 상대 시작 간격 필드에서 데이터 수집을 시작할 과거 기간의 수와 길이를 각각 설정합니다.

   b. 상대 종료 및 상대 종료 간격 필드에서 데이터를 수집할 과거 마지막 기간의 숫자와 길이를 각각 설정합니다.

   팁:

   - 대부분의 표시기와 대부분의 데이터 수집 작업은 매일 실행됩니다. 일별 예약된 작업은 일반적으로 가장 최근에 완료된 날짜에 대해 수집되어야 합니다. 따라서 하루 전의 상대적 시작과 상대적 종료가 모두 있어야 합니다. 수집 기간이 더 긴 기록 데이터 수집 작업은 한 번만 실행합니다.
   - 비즈니스 달력을 사용하는 표시기와 함께 이 작업을 사용하려면 기간 전 간격을 고려하십시오. 이 간격은 비즈니스 달력에 정의된 기간을 기준으로 합니다.

   Example
   예를 들어 동일한 표시기 소스를 사용하여 일일 빈도로 여러 개의 새 표시기 집합에 대한 점수를 수집하려고 합니다. 먼저 2개월 전부터 어제까지의 데이터를 수집하는 기록 데이터 수집 작업을 만듭니다. 이 작업의 경우 상대 시작에 **60**을 입력하고 상대 시작 간격에 **days ex**를 입력합니다. 상대 종료**(Relative end)**에 **2**를 입력하고 상대 종료 간격**(Relative end interval)**에 **days** ago를 입력합니다. 실행 필드를 요청 시로 설정합니다. 지금 실행을 클릭하고 이 작업을 한 번 실행하여 초기 점수를 수집합니다.

   상대 시작 날짜와 종료 날짜가 1일 전인 두 번째 작업을 만들고 실행 필드를 매일로 설정합니다. 이 작업을 활성화하면 작업이 실행되기 전날의 어제와 향후 모든 점수를 수집할 수 있습니다.

6. 작업 매개변수를 적절하게 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 매개변수	설명
다른 사용자 이름으로 실행	도메인으로 구분된 인스턴스의 경우 이 작업을 실행하는 사용자를 선택합니다. 이 작업은 전역 도메인이 있거나 이 사용자의 도메인에 있는 팩트 테이블과 퍼포먼스 분석 기록에서 점수를 수집합니다. 데이터 수집 작업은 이 사용자의 권한이 아니라 도메인만 따릅니다. ACL 및 비즈니스 규칙은 데이터 수집 작업에 적용되지 않습니다. 모든 사용자가 작업을 실행할 수 있습니다. **중요사항:** 이 작업에 대한 도메인 구성을 선택하면 사용자로 실행 이 재정의됩니다. 이 항목의 단계를 9 참조하십시오.
tz로 실행	작업에서 실행될 때 쿼리가 사용하는 시간대를 선택합니다. 회사의 보고 시간대(있는 경우)를 사용합니다. 기본적으로 시스템 시간대가 사용됩니다. 이 시간대는 [[Opened][on]〔Today〕〕와 같은 조건에 대해 "오늘"을 지정하는 요일을 결정합니다.
활성	기본적으로 이 옵션을 선택하면 예약된 날짜와 시간에 데이터 수집이 수행됩니다.
실행	데이터 수집 일정을 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 주기적으로 ○ 한 번 ○ 요청 시 비즈니스 달력을 사용하는 경우 비즈니스 달력 기간의 시작과 종료에 대해 다음과 같은 옵션도 있습니다(비즈니스 달력 항목 정의 참조). ○ 비즈니스 일정: 입력 시작 ○ 비즈니스 일정: 입력 종료 기록 데이터 수집 작업을 만드는 경우 요청 시 실행되도록 작업을 예약합니다.
일	○ 실행이 매주**(Weekly)**인 경우 해당 요일을 지정합니다. ○ 실행이 월별인 경우 해당 월의 날짜를 지정합니다. 월말에 수집하려면 1일로 설정하고 시간을 자정 직후로 설정합니다. 이 설정은 월의 길이에 관계없이 완료된 월의 데이터를 수집합니다.
반복 간격	실행이 주기적이면 예약된 데이터 수집 사이의 시간(일 및 시간)을 지정합니다.
시작	실행이 주기적으로 또는 한 번인 경우 첫 번째 예약된 데이터 수집의 날짜와 시간을 지정합니다.
시간	작업이 실행되는 시간(24시간제)입니다. 활성이 선택된 후에 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 매개변수	설명
	○ **tz** 시간대가 아닌 사용자 세션의 시간대를 기준으로 한 시간입니다. ○ 일반적으로 자정에서 오전 6시 사이의 한 시간으로 설정되어 마지막 완료 기간을 수집합니다. 예를 들어 뉴욕에 있고 로스앤젤레스 시간인 회사의 오전 5시에 데이터를 수집하려면 시간을 08:00:00으로 설정합니다.
수집	데이터 수집 작업에는 점수 수집과 텍스트 분석 수집을 위한 별도의 단계가 있습니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 점수만 ○ 텍스트 인덱스만 ○ 점수와 텍스트 인덱스 모두(기본값) 자세한 내용은 텍스트 분석 설정을(를) 참조하십시오.
조건부	선택하면 특정 조건이 충족되는 경우에만 데이터 수집이 발생합니다.
조건	예약된 작업을 실행할지 여부를 결정하는 조건부 스크립트입니다. 스크립트의 마지막 표현식은 부울(참/거짓) 값으로 평가해야 합니다. 이 텍스트 상자는 **Use conditions**(조건 사용)를 선택하는 경우에만 나타납니다. ⚠ 경고: 데이터 수집 작업에 대한 퍼포먼스 분석 조건부 스크립트는 샌드박스에서 실행됩니다. 따라서 함수 정의는 허용되지 않습니다. 일부 API 호출 및 키워드도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 샌드박스 속성을 참조하십시오. 업그레이드 후 허용되지 않는 API 구성 요소가 포함된 조건부 스크립트가 있는 작업은 "오류와 함께 수집됨"으로 끝납니다. 이러한 작업은 점수를 수집하지 않습니다. com.snc.pa.dc.script.use.sandbox 시스템 속성은 데이터 수집 스크립트가 샌드박스를 사용하는지 여부를 제어합니다. security_admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 수정할 수 있습니다. 이 속성을 끌 때는 주의하십시오. false로 설정하면 권한이 없는 사용자가 인스턴스에서 악의적인 작업을 실행할 수 있습니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. 표시기 관련 목록에서 편집을 클릭하고 이 작업이 데이터를 수집하는 표시기를 선택합니다.

ⓘ 중요사항:

- 작업에 대한 표시기를 하나 이상 포함합니다. 그렇지 않으면 작업에서 결과를 반환할 수 없습니다.
- 작업을 유지관리 가능한 상태로 유지하려면 명확한 사용 사례가 없는 경우 표시기를 둘 이상의 활성 수집 작업과 연결하지 마십시오. 실시간 데이터를 가져오려는 경우 실시간 표시기를 사용하는 것이 좋습니다.
- 데이터 수집 작업은 연관된 표시기의 각 표시기 소스에 대해 하나의 데이터베이스 쿼리를 생성합니다. 따라서 표시기 소스를 공유하는 모든 표시기의 데이터는 동일한 시점을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 도메인 구성을 사용하도록 설정한 경우 도메인 구성 관련 목록에서 이 작업과 연결할 도메인 구성을 선택할 수 있습니다.
   도메인 구성은 사용자 그룹에 대한 가시성 또는 기타 조건을 기준으로 도메인을 그룹화하는 것입니다. 이러한 그룹화에는 상위-하위 관계가 포함될 수 있습니다. 작업에 대한 도메인 구성을 선택하면 이 작업은 전역 도메인을 포함하여 구성의 도메인에 있는 레코드에 대한 점수를 수집합니다. 도메인 구성은 '서비스 계정 ' 사용자를 재정의합니다. 자세한 내용은 도메인 구성의 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

- 기본적으로 각 작업 표시기마다 모든 세부 항목 및 표시기 자체에 대한 데이터가 수집됩니다. 표시기에 대한 이 구성을 변경하려면 을 참조하십시오 작업 표시기 구성.
- 도메인 지원을 사용하도록 설정한 경우 도메인 구성이라는 관련 목록이 있습니다. 이 탭에서 편집을 클릭하여 기존 도메인 구성을 이 작업과 연결하거나 새로 만들기 를 클릭하여 새 도메인 구성을 만듭니다. 자세한 내용은 도메인 구성 만들기 문서를 참조하십시오.

작업 표시기 구성

필요하고 합리적인 데이터만 수집하도록 작업 표시기를 구성하여 데이터 수집의 효율성을 높입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, pa_admin

이 태스크 정보
기본적으로, 작업 표시기는 표시기 자체 및 해당 표시기와 연관된 모든 세부 항목에 대한 데이터를 수집합니다. 그러나 모든 세부 항목 데이터가 특정 데이터 수집 작업에 적합한 것은 아닙니다. 예를 들어, 할당 그룹 및 상태와 같이 수집 기간 동안 변경될 가능성이 있는 필드를 기반으로 하는 세부 항목은 일반적으로 작업 이력에서 제외됩니다. 종종 이 작업은 작업이 실행될 때만 할당 그룹 및 상태 값을 수집합니다. 6개월 된 인시던트가 완료되면 6개월 전체 기록에 대해 완료 상태로 끝날 수 있습니다. 이러한 값은 오해의 소지가 있습니다.

또는 세부 항목 데이터만 수집하고 표시기 점수는 계산하지 않아야 할 수도 있습니다. 불필요하거나 의미 없는 데이터를 수집하지 않도록 작업 표시기를 구성하여 작업의 자원 소비를 줄일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 작업레이블이 표시됩니다.
2. 작업 표시기를 구성할 작업을 엽니다.
   작업 표시기는 작업 표시기를 사용하는 작업에만 해당됩니다.
3. 표시기 탭에서 구성할 작업 표시기의 이름을 클릭하십시오.
4. 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
작업	작업 이름에서 자동으로 복사됩니다.
표시기	연결된 자동 표시기입니다. 예약된 데이터 수집 기록에서 편집 단추를 사용하여 작업 표시기를 추가할 때 자동 표시기를 선택합니다.
수집	모든 세부 항목 또는 세부 항목 없음을 수집하거나 특정 세부 항목을 제외하도록 선택합니다.
수집 표시기	표시기 자체에 대한 데이터를 수집하려면 확인란을 선택합니다(기본값). 세부 항목 데이터만 수집하려면 이 확인란의 선택을 취소하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	팁: 기존 표시기에 세부 항목을 추가한 경우 이러한 표시기에서 일회성 이력 수집 작업을 실행하여 해당 세부 항목에 대한 점수를 가져오는 것이 좋습니다. 추가된 세부 항목에 대해서만 수집하고 표시기 자체에 대해서는 수집하지 않습니다.

5. 수집 필드에서 이러한 세부 항목 제외를 선택한 경우 제외할 세부 항목을 선택합니다.

   a. 상황에 맞는 메뉴를 열고 Save(저장)를 클릭합니다.
   제외된 세분화의 관련 목록이 나타납니다.

   b. 제외된 세분화 목록에서 수정을 클릭하고 제외할 세분화를 추가하거나 삭제합니다.

데이터 수집 작업 취소

점수 수집을 중지하려면 활성 데이터 수집 작업을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 및 schedule_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업레이블이 표시됩니다.
2. 취소할 작업을 선택합니다.
3. 작업 취소를 클릭합니다.

수동으로 표시기 점수 추가 또는 편집

자동 및 수동 표시기의 점수 데이터를 수동으로 입력할 수 있습니다. 자동 표시기의 점수를 편집할 때는 주의해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_contributor, pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
일반적으로 한 달에 한 번 이하로 업데이트해야 하는 표시기의 점수를 수동으로 추가합니다. 또한 고객과 같은 일부 엔터티의 경우 데이터를 자동으로 수집할 수 없는 경우 데이터를 수동으로 입력하거나 임포트할 수 있습니다.

작업에서 수집한 데이터를 수동으로 덮어쓸 수 있습니다. 그러나 다음에 이 데이터를 수집하는 작업을 실행하면 수동으로 입력한 데이터를 차례로 덮어씁니다.

주:

- 감사는 점수표에 대한 수동 변경 내용을 추적하지 않습니다. 수동 삽입, 업데이트 및 삭제는 모든 pa_scores 테이블에 대해 딕셔너리 수준에서 감사를 사용하도록 설정된 경우에도 감사되지 않습니다.
- 수식 표시기의 점수를 수동으로 편집할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 점수표 〉 레이블이 표시됩니다.
2. 수동 점수를 입력하려는 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 옵션: 날짜 범위 주변의 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 클릭하여 선택한 날짜를 변경하거나 날짜 범위를 클릭하여 새 범위를 선택합니다.
4. 표시기 점수 행에 표시기의 기본 점수를 입력합니다.
   또는 표시기에 세부 항목이 포함되어 있으면 세부 항목 요소별 표시기 점수를 입력합니다.

   주:
   점수의 각 열 위에 있는 백분율 막대는 점수가 포함된 세부 항목 요소의 백분율을 나타냅니다. 값이 0이면 점수로 계산됩니다. 값이 없는 경우에만 비어 있는 것으로 계산됩니다.

   a. 점수 집계를 클릭합니다.

   b. 표시기의 주요 점수를 계산하기 위해 특정 세부 항목의 합계 또는 평균 을 사용할지 선택합니다.

   c. 우선순위와 같이 집계할 세부 항목을 선택하고 적용을 클릭합니다.

      해당 세부 항목의 모든 점수가 합산되거나 평균이 계산됩니다.

      두 개 이상의 세부 항목 소스를 기반으로 하며 두 번째 수준의 세부 항목을 수집하는 자동 표시기의 경우, 점수표에 다단계 세부 항목 점수를 입력할 수 있습니다. 예를 들어 우선순위별 작업 그룹별 오픈 인시던트의 경우 작업 그룹 요소(첫 번째 수준)와 우선순위 요소(두 번째 수준)에 대한 점수를 모두 입력할 수 있습니다. 이러한 표시기의 집계는 다른 세부 항목과 동일한 방식으로 계산됩니다.

관련 정보

수동 표시기

스포트라이트를 사용하여 기록 순위 지정

스포트라이트를 사용하여 여러 가중치 조건을 기준으로 관심 기록을 식별하고 순위를 지정합니다.

Spotlight는 다른 방법으로는 간과할 수 있는 기록을 비춥니다. 가중치 기준을 정의하여 인시던트를 분류할 때나 리드 점수를 매길 때와 같이 주의가 필요한 기록을 식별하고 순위를 지정할 수 있습니다. 우선순위와 같은 단일 필드 값 대신 여러 차원을 기준으로 기록의 순위를 지정할 수 있습니다. 대부분의 조직은 우선순위가 높은 항목을 적시에 처리하지만, 우선순위가 낮은 항목은 장기간 처리되지 않는 경우가 있습니다. 스포트라이트를 사용하면 비즈니스 요구를 기준으로 항목에 집중할 수 있습니다.

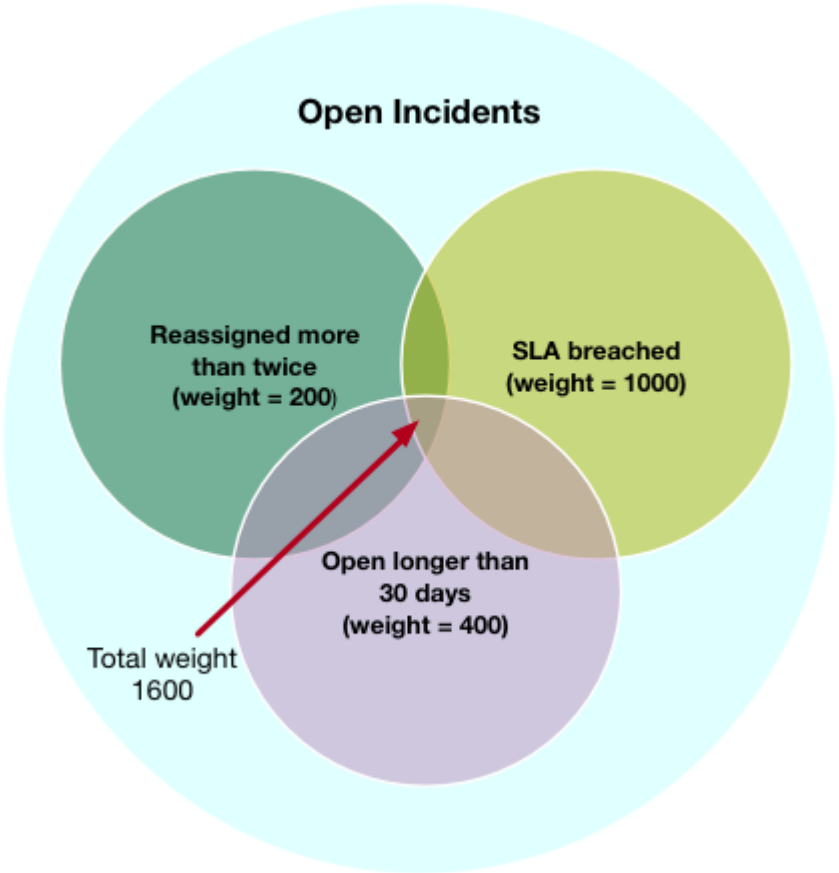
예를 들어, 인시던트가 오랫동안 열려 있거나 여러 번 재할당된 경우 우선순위가 낮더라도 해당 인시던트에 주의를 환기시킬 수 있습니다. 이러한 인시던트 중에서 오랜 시간 열려 있고 여러 번 할당된 인시던트가 오랫동안 열려 있지 않은 인시던트보다 높은 순위를 매기고 싶을 수 있습니다.

Spotlight는 레코드를 평가하기 위해 실행되는 예약된 작업을 사용합니다. 이러한 작업의 결과는 Spotlight 대화형 분석에서 볼 수 있습니다. 스포트라이트 결과를 공유하려면 pa_spotlight_viewer 역할을 가진 모든 사용자와 분석의 URL을 공유합니다.

다음 다이어그램은 스포트라이트에서 점수를 매기는 방법을 보여 줍니다. 큰 원은 모든 미해결 인시던트 집합을 나타냅니다. 각각의 작은 원은 미해결 인시던트의 하위 집합에 적용되는 가중치가 부여된 스포트라이트 기준을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 다이어그램



주:
Spotlight를 사용하려면 관리자가 Spotlight 플러그인 또는 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 중 하나를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화을(를) 참조하십시오.

스포트라이트 설정

중요도에 따라 평가하고 순위를 지정하려는 각 테이블 기록 세트에 대해 Spotlight를 설정합니다. 기록은 표시기와 연결되어야 합니다.

스포트라이트 그룹을 만들어 평가할 기록을 지정합니다. 여러 스포트라이트 기준을 만들고 그룹과 연결하여 기록에 가중치를 부여하는 방법을 정의합니다. Spotlight 그룹에서는 Spotlight 생성을 트리거하기 위해 레코드가 충족해야 하는 기준 가중치의 합계를 설정합니다.

주:
Spotlight 작업을 시작하기 전에 관리자가 Spotlight 플러그인을 활성화해야 합니다. Spotlight를 활성화할 때 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 중 하나를 활성화하는 것이 좋습니다. 먼저 이러한 솔루션 중 하나가 이미 비즈니스 사용 사례를 다루고 있는지 확인합니다. 둘째, 새 스포트라이트 그룹 또는 스포트라이트 기준을 만들어야 하는 경우 Analytics and Reporting 솔루션이 유용한 템플릿이 될 수 있습니다. 자세한 내용은 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화 문서를 참조하십시오.

스포트라이트 그룹 및 여러 스포트라이트 기준을 만든 후 스포트라이트 그룹을 활성화합니다. 그룹이 활성화되면 스포트라이트 그룹 작업 일정에 따라 스포트라이트 점수가 자동으로 수집됩니다. 또한 언제든지 활성 그룹에 대해 Spotlight 점수를 수동으로 수집할 수 있습니다. 스포트라이트 그룹 임계치를 초과하는 스포트라이트 점수가 있는 모든 기록에 대해 스포트라이트가 자동으로 생성되어, 우선순위가 가장 높은 작업을 빠르게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Analytics and Reporting Spotlight 솔루션

퍼포먼스 분석 개념

스포트라이트 그룹 만들기

평가할 기록을 정의하는 스포트라이트 그룹을 만듭니다. 스포트라이트 그룹에서는 스포트라이트 생성을 트리거하기 위해 레코드 점수가 초과해야 하는 임계치도 설정합니다.

시작하기 전에
관리자는 Spotlight 플러그인 또는 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 중 하나를 활성화해야 합니다. Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

이 태스크 정보
스포트라이트 그룹은 평가할 기록 세트와 임계치를 지정합니다. 데이터 세트에 있는 기록의 점수가 임계치를 초과하면 해당 기록에 대한 스포트라이트가 만들어집니다. 기록의 점수는 스포트라이트 그룹에서 적용 가능한 모든 스포트라이트 기준의 총 가중치입니다.

평가할 기록 세트는 표시기와 퍼포먼스 분석 연결되어야 합니다. 스포트라이트 그룹은 이 표시기를 지정합니다. 스포트라이트 그룹은 하나의 팩트 테이블만 참조할 수 있습니다. 메인 표시기와 그룹의 모든 스포트라이트 기준은 모두 같은 테이블을 참조해야 합니다.

주:
기존 스포트라이트 그룹의 주 표시기를 변경할 수 있습니다. 그러나 그룹에 대한 기준을 선택한 후에는 동일한 팩트 테이블을 사용하는 다른 표시기로만 기본 표시기를 변경할 수 있습니다.

도메인 분리를 활성화한 경우, Spotlight 그룹을 만들 때 로그인한 도메인에서 Spotlight 그룹을 만듭니다. Spotlight 그룹을 구성한 후 설명된 Spotlight 그룹을 도메인에 복사대로 여러 도메인에 복사할 수 있습니다.

경고:
전역 도메인에서 Spotlight 그룹을 만들면 모든 도메인이 그룹에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스포트라이트 〉 스포트라이트 그룹 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 필드에 내용을 입력합니다.

스포트라이트 그룹 양식

필드	설명
임계치	스포트라이트 생성을 트리거하기 위해 기록이 충족해야 하는 스포트라이트 기준 가중치의 합계입니다. 스포트라이트 기준에 가중치를 할당할 때 이 값을 다시 살펴보는 것이 좋습니다.
메인 표시기	이 스포트라이트 그룹이 평가할 기록을 수집하는 표시기입니다. 주 표시기는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 자동 표시기여야 합니다. ○ 표시기의 collect_records 속성은 true로 설정되어야 합니다. 이 속성은 표시기 양식의 소스 탭에서 설정됩니다. ○ 표시기에 대한 표시기 소스는 데이터베이스 뷰가 아닌 실제 테이블을 참조해야 합니다. 이 스포트라이트 그룹을 평가하는 모든 기준은 메인 표시기의 표시기 소스와 동일한 팩트 테이블을 사용합니다.

3. 옵션: 평가할 기록을 필터링하려면 세부 항목 및 요소를 선택합니다.

   중요사항:
   스포트라이트 그룹 생성은 세부 항목 소스 테이블의 ACL(접근 제어 목록)을 따릅니다. 따라서 ACL에 따라 관리자 역할이 있더라도 세부 항목의 기존 요소 일부가 표시되지 않을 수 있습니다.

   스포트라이트 그룹을 완료한 후 완료된 스포트라이트 그룹을 동일한 세부 항목의 다른 요소에 복사할 수 있습니다. 세부 항목에 대해 스포트라이트 그룹 복사를 클릭합니다. 자세한 내용은 세부 항목 요소에 스포트라이트 그룹 복사 문서를 참조하십시오.

4. 점수 평가 기준 필드에서 스포트라이트 작업이 스냅샷 또는 플랫폼에서 점수를 평가하는지 여부를 선택합니다.
   자세한 내용은 스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가 문서를 참조하십시오.

5. 상황에 맞는 메뉴에서 저장을 선택합니다.

결과
표시기와 임계치가 있는 Spotlight 그룹을 만들었고 스냅샷 또는 플랫폼 데이터를 기반으로 점수를 수집할지 여부를 정의했습니다.

다음에 수행할 작업

- 스포트라이트 그룹에 대한 스포트라이트 기준을 만들고 스포트라이트 점수 수집 일정을 설정합니다. 스포트라이트 기준 작성 문서를 참조하십시오.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 Spotlight 그룹은 그룹을 만들 때 속해 있던 도메인에 만들어집니다. 조건 및 일정을 포함하여 Spotlight 그룹 구성을 완료한 후 도메인에 복사를 클릭하여 Spotlight 그룹을 다른 도메인으로 복사할 수 있습니다.
- 메인 표시기에 대한 세부 항목 및 요소를 지정한 경우 스포트라이트 그룹을 동일한 세부 항목의 다른 요소에 복사할 수 있습니다. 이렇게 하려면 세부 항목에 대한 스포트라이트 그룹 복사를 클릭합니다. 먼저 기준 및 일정을 포함하여 스포트라이트 그룹을 완료합니다.

주:
Spotlight 그룹을 다른 도메인이나 다른 세부 항목 요소에 복사하면 원래 Spotlight 그룹에 대해 이미 생성된 Spotlight 작업 결과가 복사되지 않습니다.

관련 정보

스포트라이트를 사용한 도메인 분리

스포트라이트 대화형 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 표시기

표시기 점수 수집

스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가

Spotlight 작업이 실행되면 수집된 기록의 스냅샷을 평가하거나 플랫폼에서 직접 데이터를 수집하고 평가합니다.

주:
새 스포트라이트 점수는 점수가 스냅샷에서 가져온 것인지 플랫폼 데이터에서 가져온 것인지에 관계없이 이전 점수를 덮어씁니다.

스냅샷 레코드 평가

기본적으로 새 Spotlight 그룹은 레코드의 스냅샷을 사용합니다. 스냅샷은 다음과 같습니다 해당 기록에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 기록 목록(sys_ids)입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동 표시기에 대해서만 생성됩니다.퍼포먼스 분석 . 스포트라이트 그룹의 메인 표시기 및 기준 표시기에 대한 데이터 수집 작업이 스냅샷을 만듭니다. 이러한 작업은 Spotlight 평가 작업이 실행되기 전에 레코드를 수집하여 실행되어야 합니다.

Spotlight 그룹이 스냅샷 레코드를 사용하려면 데이터 수집 및 Spotlight 평가 작업이 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 스포트라이트 그룹의 기준에 사용되는 주 표시기와 모든 표시기에 기록 수집이 활성화되어 있습니다.

  주:
  표시기 양식의 기록 수집 옵션은 설명된 대로 기록 수집을 활성화합니다 자동 표시기 작성.

- 주 표시기와 스포트라이트 그룹의 기준에 사용되는 모든 표시기의 데이터 수집 빈도는 동일합니다.
- 모든 스포트라이트 그룹 표시기에 대한 데이터 수집 작업은 데이터를 동기화된 상태로 유지하기 위해 가능한 한 밀접하게 함께 실행됩니다. 기준 표시기의 스냅샷 날짜는 메인 표시기의 마지막 점수 날짜와 같아야 합니다. 주 표시기와 모든 기준 표시기가 동일한 데이터 수집 작업에 있는 것이 좋습니다.
- 스포트라이트 점수 수집 작업은 데이터 수집 작업과 동일한 빈도로 실행되며 해당 작업이 완료된 후 가능한 한 빨리 실행됩니다. 이러한 방식으로 스포트라이트 점수 수집을 예약하면 의미 있는 최신 결과를 얻을 수 있습니다.

주:
표시기 기반 Spotlight 기준만 스냅샷 기록을 평가합니다. 쿼리 기반 기준은 스냅샷의 데이터를 평가하도록 그룹을 설정하더라도 항상 플랫폼 데이터를 평가합니다.

플랫폼 데이터 평가

Spotlight는 Spotlight 작업이 실행될 때 플랫폼에서 직접 기록을 수집하고 평가할 수 있습니다. 결과 스포트라이트 점수는 최근 스포트라이트 작업 당시의 플랫폼 상태를 반영합니다.

플랫폼 데이터를 기반으로 하는 스포트라이트 점수는 실제로 '실시간'이 아닙니다. 플랫폼에서 기록이 변경될 수 있지만 다음에 Spotlight 작업을 실행할 때까지 기록의 Spotlight 점수에 이 변경 내용이 반영되지 않습니다.

플랫폼 데이터를 평가하려면 스냅샷에서 기록을 평가하는 것보다 표시기 데이터를 쿼리하는 데 더 많은 시스템 자원이 필요합니다.

또한 스크립팅된 세부 항목이 적용되면 표시기 기반 기준을 사용하여 플랫폼 데이터를 평가할 수 없습니다. 구체적인 제한 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기준의 표시기가 스크립트를 기반으로 하는 세부 항목을 사용하는 경우 이 특정 기준을 사용할 수 없습니다. 플랫폼 데이터 대신 스냅샷을 수집하거나 표시기 기반 기준 대신 쿼리 기반 기준을 생성합니다.
- 스포트라이트 그룹의 주 표시기가 스크립트를 기반으로 하는 세부 항목을 사용하는 경우 플랫폼 데이터를 평가할 수 없습니다. 스냅샷만을 기반으로 데이터를 수집하도록 스포트라이트 그룹을 구성합니다.

스포트라이트 기준 작성

기록에 가중치를 부여할 시기와 할당할 가중치를 정의하는 스포트라이트 기준을 만듭니다.

시작하기 전에
스포트라이트 그룹 만들기

필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

이 태스크 정보
스포트라이트 기준은 특정 속성에 따라 기록에 가중치를 부여하는 방법을 정의합니다. 각 스포트라이트 기준은 스포트라이트 그룹과 연결됩니다.

스포트라이트 기준은 표시기를 참조하거나 팩트 테이블에 대한 직접 쿼리를 사용할 수 있습니다. 전자의 기준을 지표 기반 기준 이라고 하고 후자의 기준을 쿼리 기반 기준이라고 합니다. 표시기 기반 기준의 표시기는 다음 요구사항을 충족해야 합니다.

- 자동 표시기여야 합니다.
- 기록을 수집하도록 설정해야 합니다.
- 기본 표시기의 표시기 소스가 기반으로 하는 것과 동일한 테이블을 기반으로 해야 합니다. 이 테이블은 데이터베이스 뷰가 될 수 없습니다.
- 스포트라이트 그룹이 플랫폼 데이터를 평가하는 경우 표시기는 스크립팅된 세부 항목을 사용할 수 없습니다.

쿼리 기반 기준은 주 표시기의 표시기 소스의 기준이 되는 동일한 테이블을 쿼리합니다. 표시기 기반 기준과 쿼리 기반 기준의 적합성은 Spotlight 그룹이 플랫폼 데이터를 평가하는지 아니면 레코드의 스냅샷을 평가하는지에 따라서도 달라집니다. 자세한 내용은 스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가 문서를 참조하십시오.

일부 기준은 다른 기준보다 중요할 수 있으며 가중치가 더 높습니다. 여러 기준의 가중치는 스포트라이트 그룹 내에서 누적됩니다. 기록의 점수는 스포트라이트 그룹에서 적용 가능한 모든 스포트라이트 기준의 총 가중치입니다.

도메인 분리를 사용하도록 설정한 경우:

- 전역 Spotlight 그룹에 대한 Spotlight 기준을 만들면 로그인한 사용자의 도메인에 기준이 만들어집니다.
- 특정 도메인에 있는 Spotlight 그룹에 대해 Spotlight 조건을 만들면 해당 도메인에 Spotlight 조건이 만들어집니다.

스포트라이트 기준을 만들 때 도메인 상황을 알려주는 메시지가 나타납니다. 자세한 내용은 스포트라이트를 사용한 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 스포트라이트 그룹 기록에서 스포트라이트 기준 관련 목록을 찾아 신규를 클릭합니다.
2. 이 기준을 만족하는 기록에 할당할 가중치 를 입력합니다.
   연결된 스포트라이트 그룹에 설정된 임계값 을 다시 확인하는 것이 좋습니다. 그룹의 스포트라이트 기준과 그룹 임계치의 가중치를 상호 비교하여 최적화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 기준 유형을 선택하여 지정된 가중치가 할당되는 기록을 결정합니다.

옵션	설명
표시기	표시기를 선택하여 해당 표시기에 포함된 모든 기록에 가중치를 할당합니다. 선택적으로, 하나 또는 두 개의 세부 항목 및 요소를 선택하여 지정된 세부 항목 요소 값이 있는 기록으로만 기록을 제한할 수도 있습니다.
쿼리	필터 조건을 설정합니다. 지정된 가중치는 필터 조건과 일치하는 팩트 테이블의 모든 기록에 할당됩니다. 스포트라이트 그룹의 메인 표시기의 팩트 테이블이 자동으로 선택됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
스포트라이트 그룹에 대한 기준이 있습니다.

Example: 세 가지 기준이 있는 스포트라이트 그룹

다음 세 가지 기준이 모두 표시기를 참조하는 스포트라이트 그룹을 고려합니다.

- 30일간 업데이트하지 않은 미해결 인시던트(가중치 1,000)
- 재할당 > 3회, 가중치 800
- 설명이 비어 있으며 가중치는 300입니다.

이 예에서 4번 재할당되고 설명 필드가 비어 있는 미해결 인시던트의 총 점수는 1100입니다. 이 인시던트는 총 점수가 1000인 30일 동안 업데이트되지 않은 인시던트보다 우선합니다.

다음에 수행할 작업
절차를 반복하여 필요한 만큼 기준을 만듭니다. 그런 다음 점수를 수집합니다. 스포트라이트 점수 수집 문서를 참조하십시오.

스포트라이트 점수 수집

스포트라이트 점수를 수집하려면 점수 수집을 예약하고 스포트라이트 그룹을 활성화합니다. 활성 Spotlight 그룹에 대한 점수를 수동으로 수집할 수도 있습니다.

시작하기 전에

1. 스포트라이트 그룹 만들기
2. 스포트라이트 기준 작성

필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

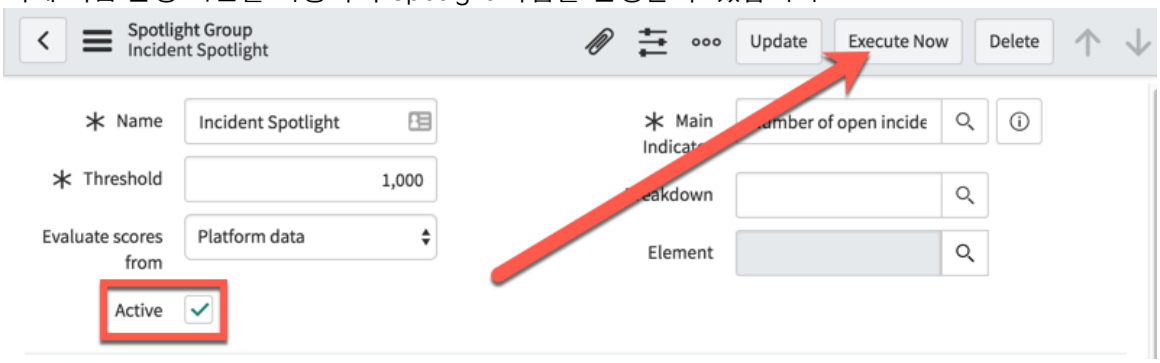
이 태스크 정보
Spotlight가 악보를 수집할 때, Spotlight는 연결된 Spotlight 그룹에 대한 모든 이전 Spotlight 레코드도 예외 없이 삭제합니다.

프로시저

1. 점수를 수집하려는 스포트라이트 그룹을 엽니다.
2. 아직 선택하지 않은 경우 확인란에서 활성 을 선택하고 스포트라이트 그룹 양식을 저장합니다. 새 Spotlight 그룹은 기본적으로 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 지금 실행 버튼을 사용하여 Spotlight 작업을 실행할 수 있습니다.



3. 점수를 즉시 수집하려면 지금 실행**(Execute Now)**을 클릭합니다.
4. 일정 섹션으로 이동하고 실행 필드에서 스포트라이트 점수를 수집할 빈도를 선택합니다.
5. 스포트라이트 점수가 수집되는 시기에 대한 특정 정보를 입력합니다.
   필요한 정보는 실행 필드에서 선택한 기간에 따라 다릅니다. 예를 들어 매일 실행하도록 선택하는 경우 실행할 시간을 입력해야 합니다. Monthly(월별)를 선택하면 실행할 날짜와 시간을 입력해야 합니다.
6. 도메인 분리를 사용하는 경우 다른 사용자 이름으로 실행 필드에 사용자를 지정합니다.

   '서비스 계정' 사용자를 지정하지 않으면 전역 도메인에 대한 점수가 평가됩니다. 이 경우 모든 도메인에서 일치하는 모든 기록에 대해 스포트라이트 점수 매기기가 수행됩니다.

   자세한 내용은 스포트라이트를 사용한 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

결과
Spotlight는 사용자가 설정한 일정에 따라 점수 수집을 시작합니다. 또한 지금 실행**(Execute Now)**을 클릭하여 언제든지 수동으로 점수를 수집할 수 있습니다. 예약 문제를 해결해야 하는 관리자는 을 읽을 스포트라이트에 대한 일정 항목 [sys_trigger] 기록수 있습니다.

다음에 수행할 작업
스포트라이트 점수에 기여하는 기준의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포트라이트 점수 세부 정보 보기. 결과에 대한 대화형 분석을 보고 공유할 수도 있습니다.

스포트라이트 점수 세부 정보 보기

가중치가 스포트라이트 점수에 기여한 기준을 보려면 스포트라이트 기록의 세부 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스포트라이트 〉 스포트라이트 또는 스포트라이트 그룹 기록에서 스포트라이트 관련 목록을 볼 수 있습니다.
2. 관심 있는 스포트라이트를 찾아 정보 아이콘 을 클릭합니다.
3. **Open** Record(기록 열기)를 클릭합니다.

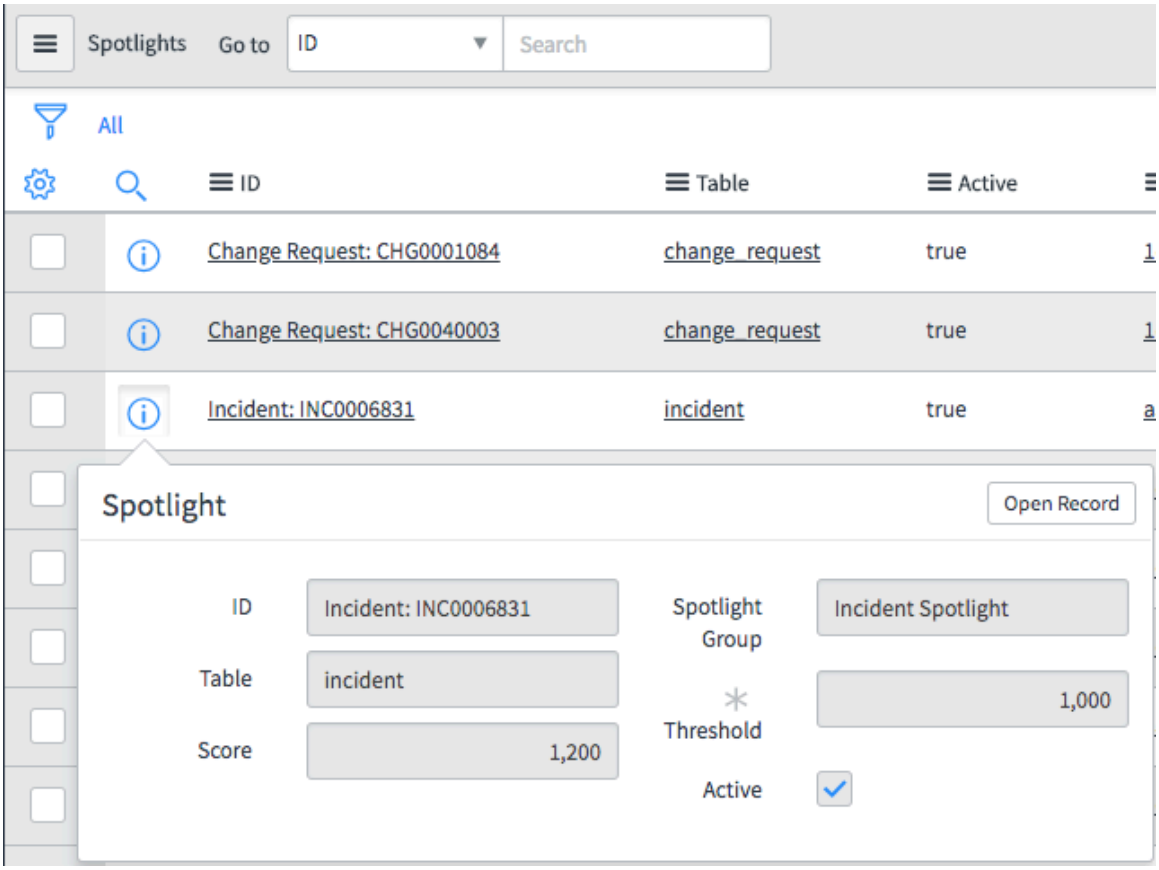
결과
스포트라이트 기록이 열립니다. 스포트라이트 감사 관련 목록에서 기록이 충족한 스포트라이트 기준과 총 점수에 대한 각 기준의 기여도를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 총 점수에 영향을 미치는 스포트라이트 기준

임계치 1,000에 대해 스포트라이트 점수가 1,200점인 인시던트 INC0006831에 대한 Spotlight 기록을 생각해 보십시오.

선택한 기록이 있는 스포트라이트 목록



스포트라이트 기록을 열면 다음과 같은 기준 가중치가 총 점수에 기여한 것을 볼 수 있습니다.

기준	가중치
30일 동안 업데이트하지 않은 미해결 인시던트	1,000
28일이 넘은 인시던트	25
7일이 넘은 인시던트	25
5일 동안 업데이트하지 않은 미해결 인시던트	100
14일이 넘은 인시던트	25
90일이 넘은 인시던트	25
총점:	1,200

스포트라이트 대화형 분석

스포트라이트 대화형 분석은 스포트라이트 작업의 주요 결과를 보여줍니다. 스포트라이트 그룹 기록에서 분석에 액세스합니다.

스포트라이트 대화형 분석을 열려면 관심 그룹에 대한 스포트라이트 그룹 기록을 열고 대화형 분석 시작 관련 링크를 클릭합니다. pa_spotlight 또는 관리자 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대화형 분석은 스포트라이트 데이터베이스 뷰를 사용합니다. Spotlight는 그룹을 만들 때 각 Spotlight 그룹에 대한 데이터베이스 보기를 만듭니다. 데이터베이스 뷰가 없는 경우 경고가 나타납니다. pa_spotlight 또는 관리자 역할이 있는 경우 데이터베이스 뷰를 생성하기 위한 링크도 나타납니다. 자세한 내용은 스포트라이트 데이터베이스 뷰을(를) 참조하십시오.

인시던트 이외의 테이블에서 대화형 분석을 사용하려면 다음이 필요합니다. . Performance Analytics 구독 활성화를 참조하십시오.

대화형 분석에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 스포트라이트 기록 수입니다. 이 값은 스포트라이트 그룹 임계치를 초과한 해당 팩트 테이블 기록의 수이기도 합니다.
- 스포트라이트 임계치를 초과한 미할당 팩트 테이블 기록 수입니다. 이러한 기록은 할당 대상 열에 값이 없습니다.
- 스포트라이트 테이블을 메인 표시기의 팩트 테이블과 결합하는 데이터베이스 뷰입니다. 이 뷰의 각 행에는 스포트라이트 기록의 열과 해당 팩트 테이블 기록이 표시됩니다.

  주:
  - 사용자가 이 테이블의 값을 볼 수 없는 경우 itil 역할이 있는지 확인합니다.
  - 도메인 분리가 활성화된 경우 사용자는 자신의 도메인에 포함된 해당 팩트 테이블 기록에 대한 Spotlight 기록만 볼 수 있습니다.
  - 이 데이터베이스 뷰를 데이터 원본으로 사용하여 보고서를 만들 수 있습니다. 이러한 보고서를 대시보드에 포함할 수 있습니다. 각 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션에는 이러한 대시보드와 보고서가 포함되어 있습니다.

  자세한 내용은 스포트라이트 데이터베이스 뷰을(를) 참조하십시오.

분석에 대화형 필터를 적용할 수 있습니다. 다음 필터는 일치하는 열이 있는 팩트 테이블에 사용할 수 있습니다.

- 팩트 테이블 기록의 우선순위 (작업에만 해당)
- 기록이 시작된 시간
- 기록 기간
- 할당 그룹(작업에만 해당)
- 기록이 있는 상태

이러한 필터를 추가하거나 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 대화형 분석에서 필터 제거문서를 참조하십시오대화형 분석에 필터 추가.

주:
Spotlight 대화형 분석을 위한 대화형 필터를 만드는 경우 관련 Spotlight 데이터베이스 뷰 위에 필터를 만들어야 합니다. 데이터베이스 뷰에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다. 이 역할이 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

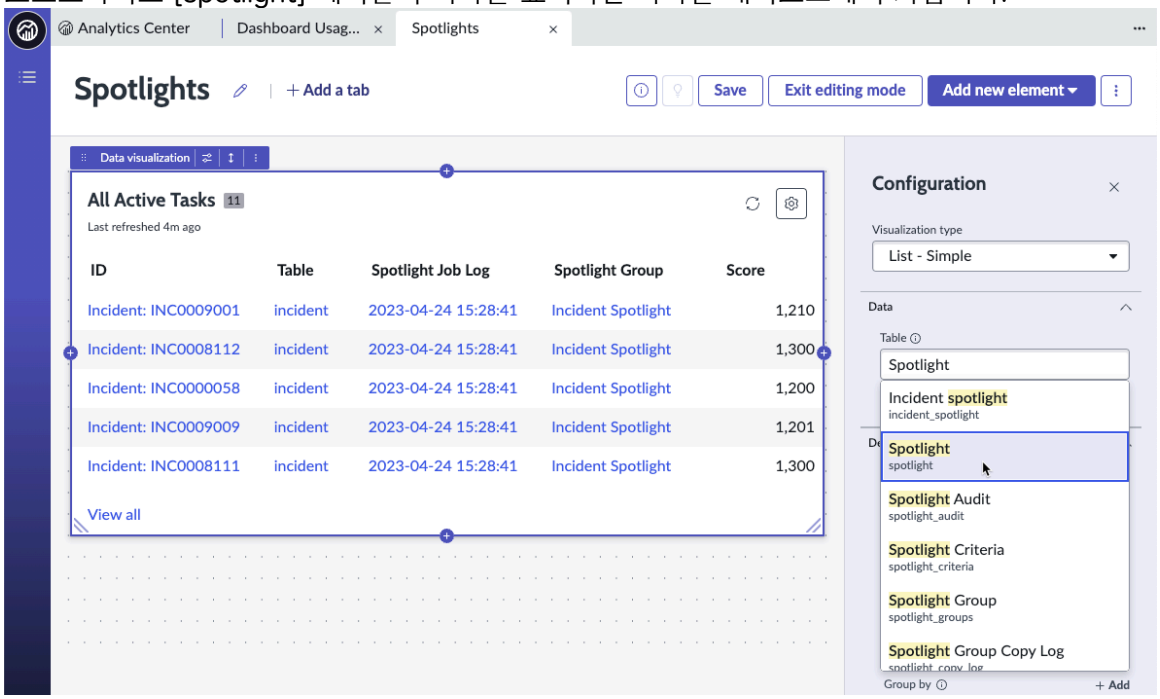
대화형 분석을 공유하려면 필터 정보에서 URL을 공유합니다. 대화형 분석을 공유하는 사용자에게 pa_spotlight_viewer 역할이 있어야 합니다. 필터 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대화형 분석 정보 패널.

구성 가능한 작업 공간 대시보드의 스포트라이트

Spotlight를 나열하고 구성 가능한 작업 공간의 대시보드에 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 가능한 작업 공간에 Spotlight를 표시하려면 인라인 편집기에서 대시보드를 생성합니다. 스포트라이트 [spotlight] 테이블의 기록을 표시하는 목록을 대시보드에 추가합니다.



관련 정보

플랫폼 분석대시보드

에서 간단한 목록 만들기 시각화 디자이너

스포트라이트 작업 로그

스포트라이트 작업의 단계는 로그에 기록됩니다. 이러한 로그를 사용하여 문제를 디버그합니다.

pa_spotlight 또는 관리자 역할의 사용자는 Spotlight 작업 로그를 읽고 삭제할 수 있습니다.

로그는 다음 위치에 나열됩니다.

- 위치 스포트라이트 〉 스포트라이트 로그레이블이 표시됩니다.
- 관련 스포트라이트 그룹 기록에서 스포트라이트 작업 로그 관련 목록으로 사용됩니다.

두 위치 모두에서 동일한 스포트라이트 작업 로그 목록이 열리지만, 스포트라이트 그룹 양식에서는 해당 스포트라이트 그룹에 의해 목록이 필터링됩니다.

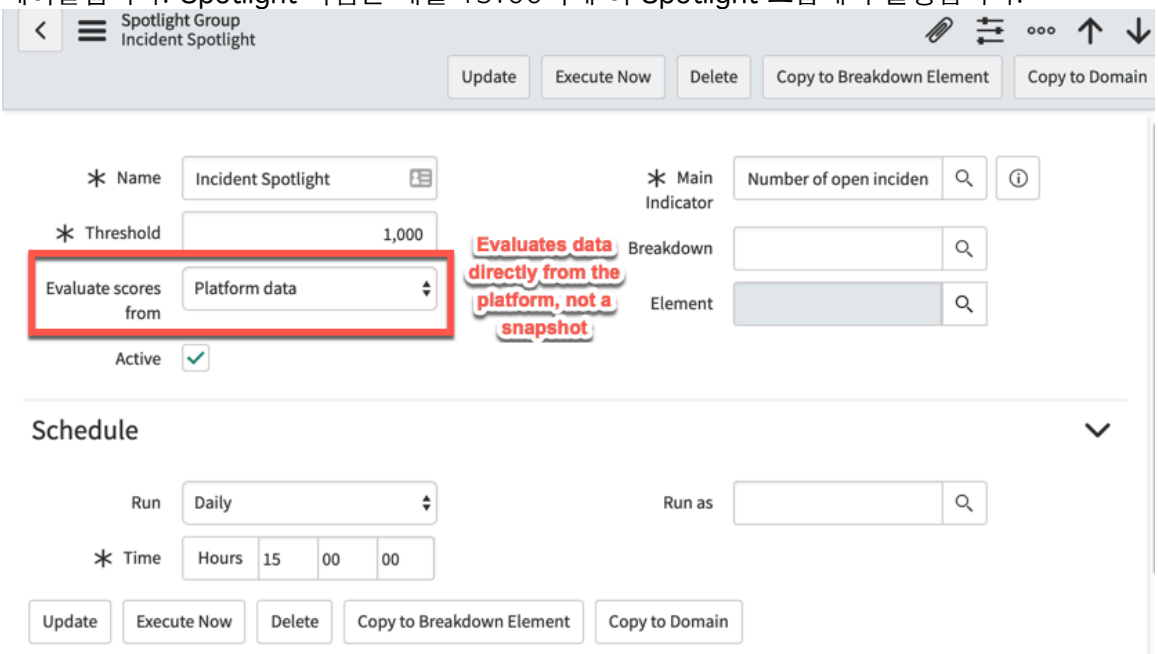
스포트라이트 작업을 디버그하려면 목록에서 작업 로그를 열고 작업 로그 행 필드를 검사하십시오.

Example: 스포트라이트 작업 디버깅

인시던트 [incident] 테이블의 실시간 데이터를 평가하는 인시던트 스포트라이트 그룹을 고려해 보십시오. 이 테이블은 미해결 인시던트 수 표시기의 표시기 소스가 사용하는

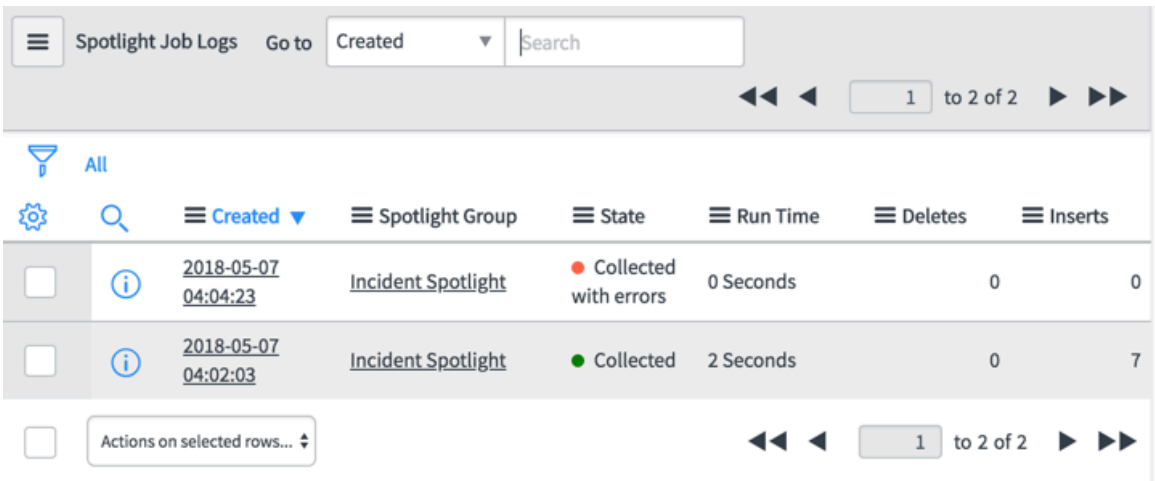
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블입니다. Spotlight 작업은 매일 15:00시에 이 Spotlight 그룹에서 실행됩니다.



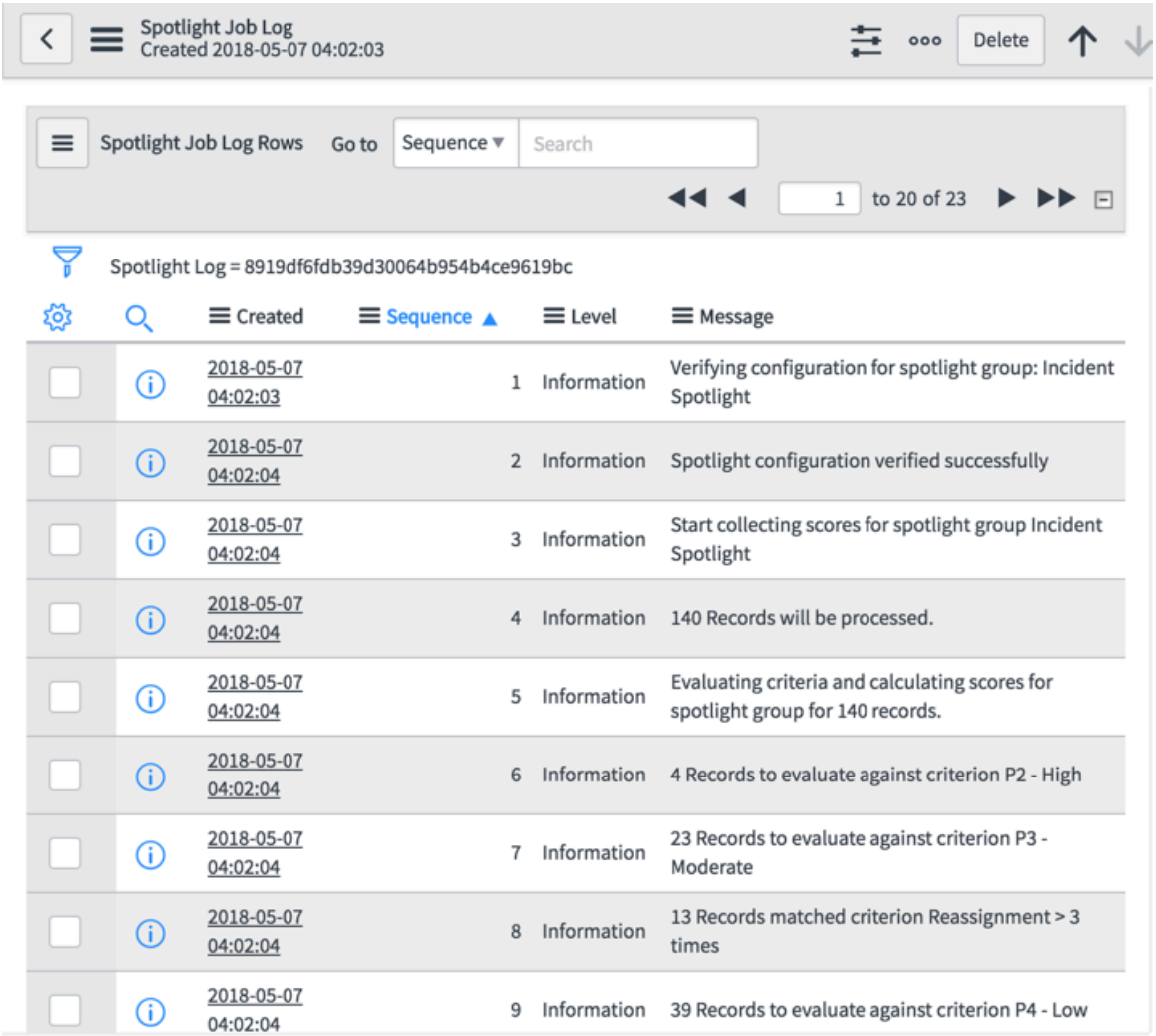
이 그룹에 대한 스포트라이트 작업은 다음과 같은 스포트라이트 작업 로그 목록을 생성하며, 여기서 가장 최근 작업은 오류와 함께 완료되었습니다.

스포트라이트 작업 로그

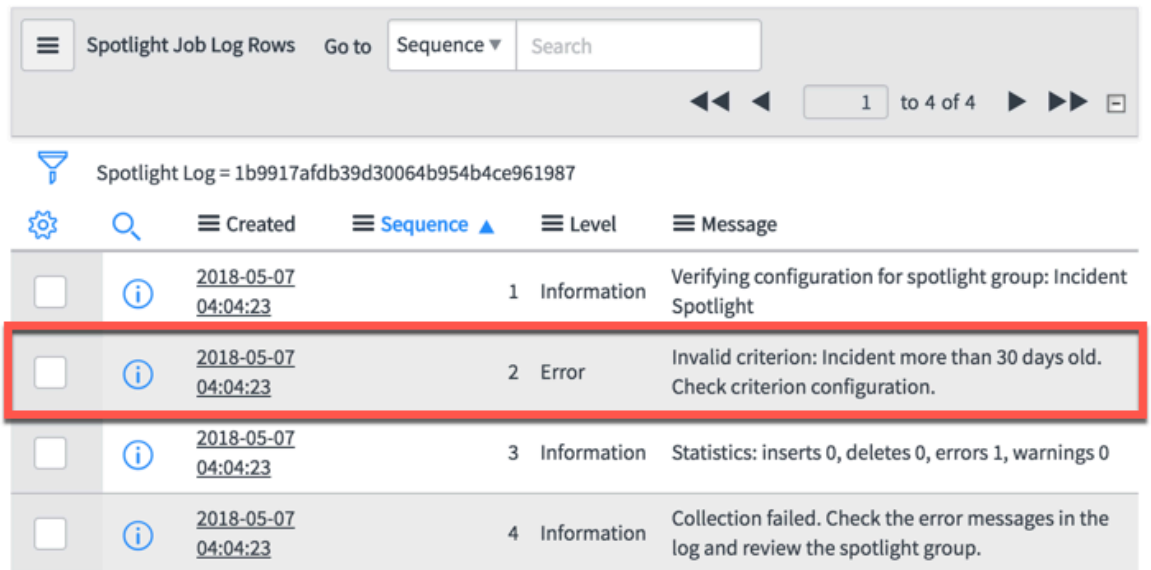


04:02:03 작업의 타임스탬프를 클릭하면 정보 메시지만 있는 성공적인 작업이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

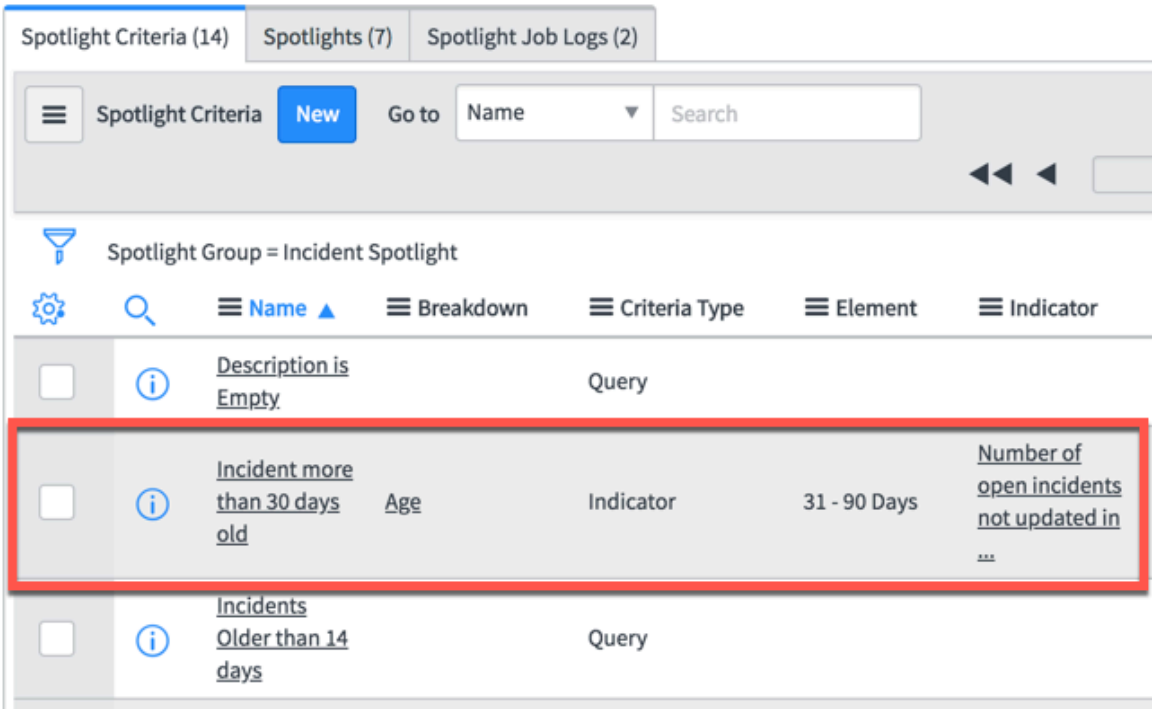


목록으로 돌아가 오류가 발생한 작업의 로그를 열면 30일 이상 지난 스포트라이트 기준 인시던트가 잘못된 것을 볼 수 있습니다.

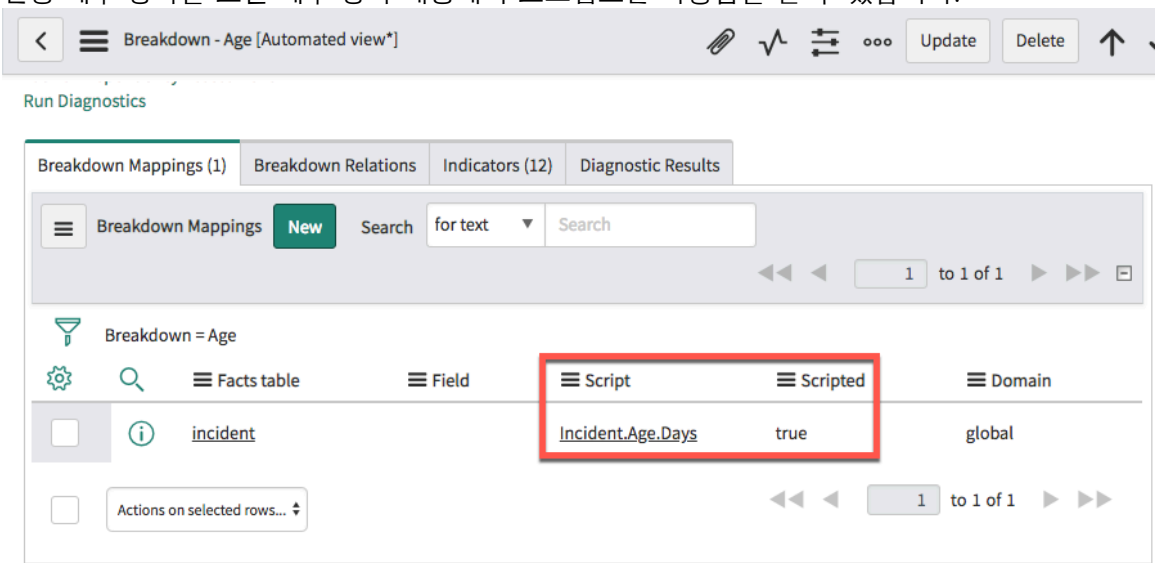


스포트라이트 기준으로 이동하면 30일이 지난 인시던트가 연령 세부 항목을 사용하는 표시기 기반 기준임을 알 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



연령 세부 항목을 보면 세부 항목 매핑에서 스크립트를 사용함을 알 수 있습니다.



맨 위에 표시된 것처럼 인시던트 스포트라이트 그룹은 실시간 데이터를 평가합니다. 따라서 그룹은 스크립팅된 세부 항목을 사용하는 기준을 지원할 수 없습니다. 작업이 오류 없이 실행되도록 하려면 이 기준을 표시기와 세부 항목 대신 쿼리를 사용하는 기준으로 바꾸십시오. 예를 들어 다음 조건으로 인시던트 [incident] 테이블을 쿼리하는 기준을 만듭니다.

- 〔〔오픈〕〔상대〕〔날짜 또는 이전〕[30]〔일〕〔이전〕〕
- 〔〔오픈〕〔상대〕〔날짜 또는 이후〕[90]〔일〕〔이전〕〕

자세한 내용은 스포트라이트 기준 작성을(를) 참조하십시오.

스포트라이트를 사용한 도메인 분리

도메인 분리가 활성화되어 있는 경우 Spotlight는 Spotlight 작업 중에 이를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 그룹의 도메인

Spotlight 그룹을 만들 때는 그룹을 만들 때 로그인한 사용자의 도메인에서 만듭니다. 예를 들어, ACME 제품 도메인의 사용자가 스포트라이트 그룹을 만들면 해당 그룹은 ACME 제품 도메인에 만들어집니다. 도메인의 구성원이 아닌 사용자로 Spotlight 그룹을 만들면 해당 Spotlight 그룹은 전역 도메인에 속합니다.

도메인 분리에 Now Platform# 정의된 대로 Spotlight 그룹을 다른 도메인에 복사할 수 있습니다.

세션 도메인 및 스포트라이트 그룹 도메인

스포트라이트 그룹의 도메인이 아닌 다른 도메인에 로그인한 경우, 해당 스포트라이트 그룹 기록을 편집할 수 없습니다. 이 경우 스포트라이트 그룹을 다른 도메인에만 복사할 수 있습니다.

스포트라이트 기준 도메인

- 전역 Spotlight 그룹에 대한 Spotlight 기준을 만들면 로그인한 사용자의 도메인에 기준이 만들어집니다.
- 특정 도메인에 있는 Spotlight 그룹에 대해 Spotlight 조건을 만들면 해당 도메인에 Spotlight 조건이 만들어집니다.

메시지는 스포트라이트 기준을 만들 때 도메인 상황을 알려줍니다.

도메인 분리를 사용하여 점수 평가

Spotlight 그룹이 플랫폼 데이터를 평가하는 경우 '서비스 계정 ' 사용자의 도메인 및 도메인 가시성에 따라 주 표시기와 모든 기준이 쿼리됩니다. Spotlight 그룹이 스냅샷에서 레코드를 평가하는 경우 기본 표시기 및 표시기 기반 조건은 '서비스 계정' 사용자 도메인에 대해 특별히 수집된 스냅샷을 사용합니다퍼포먼스 분석. 이 케이스에서 '실행 계정' 사용자의 도메인 가시성은 표시기에 적용되지 않습니다. 쿼리 기반 기준은 스냅샷을 평가하도록 Spotlight 그룹을 구성한 경우에도 항상 플랫폼 데이터를 평가합니다. 따라서 쿼리 기반 조건은 항상 '서비스 계정 ' 사용자의 도메인 및 도메인 표시 유형을 모두 따릅니다.

주:
각 표시기의 스냅샷은 스냅샷을 만드는 데이터 수집 작업의 도메인 구성에 퍼포먼스 분석 따라 다를 수 있습니다.

관련 정보

스포트라이트 그룹 만들기

스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가

Spotlight 그룹을 도메인에 복사

도메인 분리 및 퍼포먼스 분석

Spotlight 그룹을 도메인에 복사

Spotlight 그룹을 다른 도메인으로 복사하면 각 도메인에 대해 그룹을 수동으로 재현하는 수고를 덜 수 있습니다.

시작하기 전에
복사할 Spotlight 그룹 구성을 마칩니다.
필요한 역할: admin pa_spotlight_copy_domain

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
Spotlight 그룹을 처음 만들면 로그인한 도메인에서 만들어집니다. 다른 도메인에서 동일한 Spotlight 그룹을 만들려면 복사 기능을 사용하십시오. 복사 기능은 도메인 분리를 Now Platform[#] 따릅니다.

프로시저

1. 스포트라이트 그룹 목록에서 스포트라이트 그룹 기록을 찾아 엽니다.
2. 도메인에 복사를 클릭합니다.
3. Spotlight 그룹 복사 대화 상자에서 이름 기본 설정의 값을 선택합니다.
4. **Spotlight** 그룹 복사 대화 상자의 나머지 필드를 다음과 같이 채웁니다.

필드	설명
새 이름	만들고 있는 스포트라이트 그룹 복사본의 이름을 표시하는 편집 가능한 필드입니다. 이 필드는 이름 기본 설정에 대해 이름 변경 안 함 이외의 값을 선택한 경우에 나타납니다. 새 이름에 도메인 이름을 접두사로 추가 또는 새 이름에 도메인 이름을 접미사로 추가를 선택하지 않는 한 모든 사본의 이름이 동일합니다. 도메인 이름 접두사 또는 접미사는 이 필드에 나타나지 않습니다.
도메인	원하는 개수의 도메인을 선택합니다. 선택 사항에는 상위 도메인과 모든 하위 도메인이 포함됩니다. 선택한 각 도메인에 대해 Spotlight 그룹의 복사본이 만들어집니다.

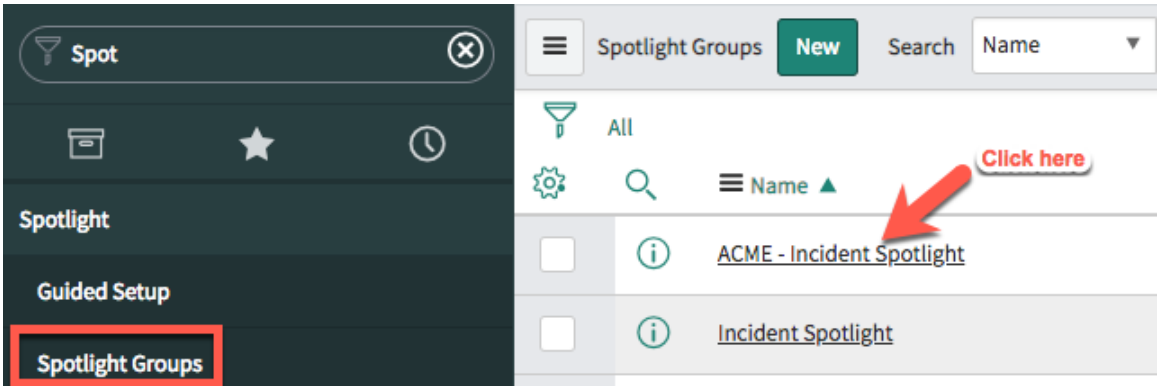
5. 확인을 클릭합니다.
스포트라이트 그룹이 복사됩니다. 복사에 성공하면 방금 만든 Spotlight 그룹 목록이 열립니다. 복사 과정에서 오류 메시지나 경고가 나타나면 를 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.
6. 방금 만든 각 스포트라이트 그룹을 열고 다음 단계를 수행합니다.
   a. '서비스 계정' 사용자가 Spotlight 그룹의 도메인에 액세스할 수 있는지 확인하고 필요한 경우 이 사용자를 변경합니다.
   b. 스포트라이트 작업 일정을 검토하고 필요에 따라 조정합니다.
   c. 스포트라이트 그룹을 활성화합니다.

Example: Spotlight 그룹을 여러 도메인에 복사

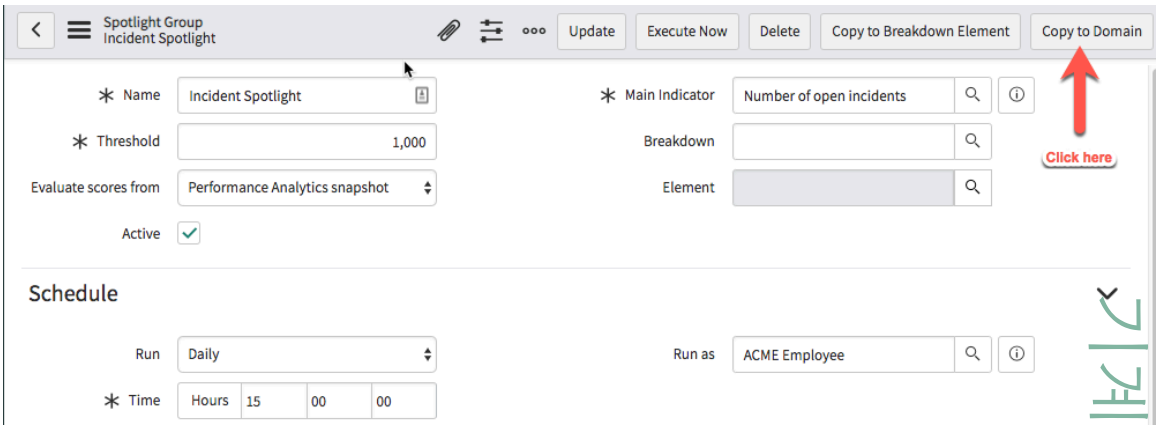
이 예에서는 ACME 도메인에서 생성된 ACME - 인시던트 스포트라이트 그룹이 ACME 회사 제품 부문의 하위 도메인에 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 스포트라이트 그룹 목록을 열고 **ACME -** 인시던트 스포트라이트를 클릭합니다.



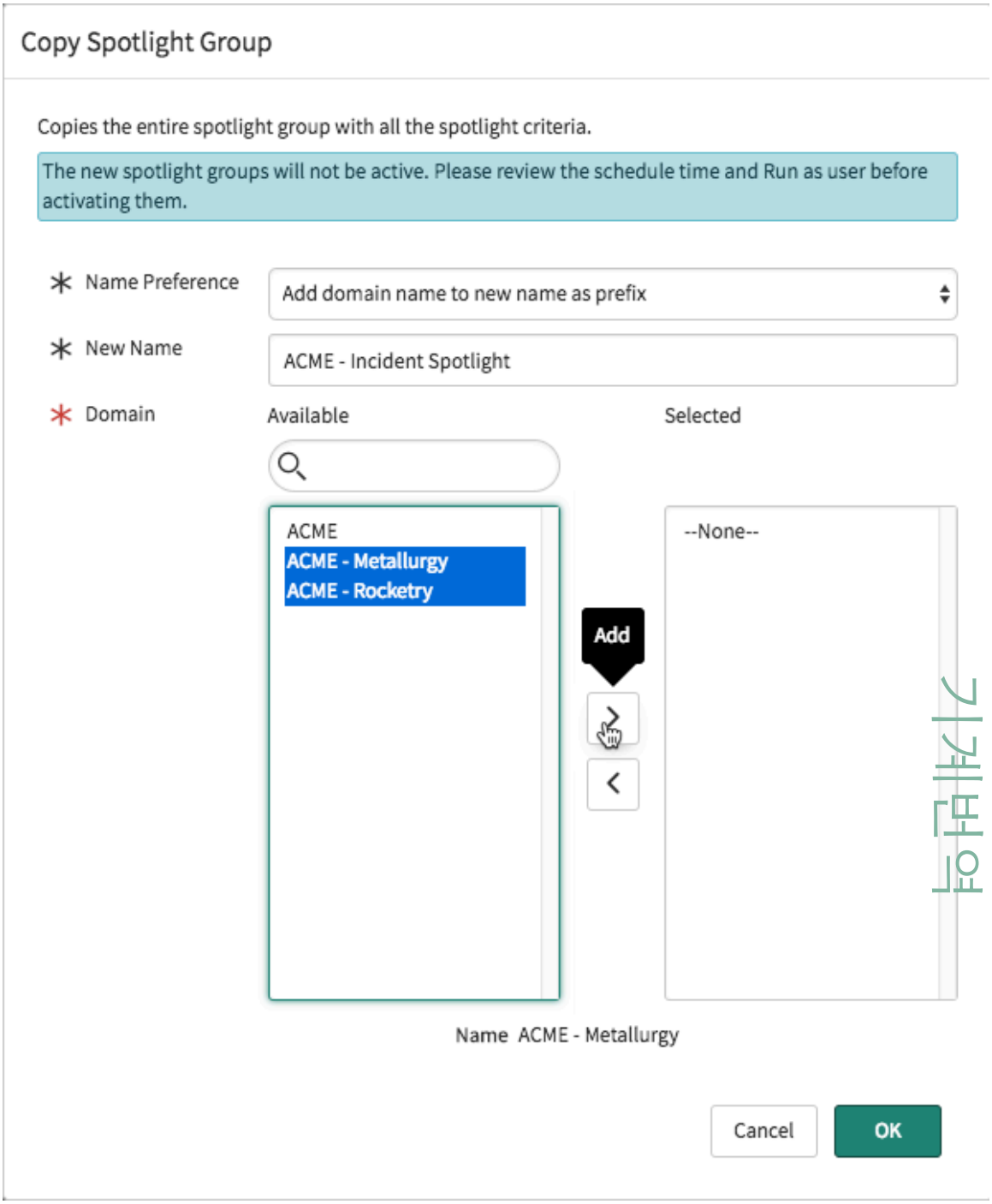
2. 인시던트 스포트라이트 그룹 레코드가 열리고 도메인으로 복사를 클릭합니다.



3. 스포트라이트 그룹 복사 대화상자에서 ACME - Metallurgy 및 ACME - Rocketry 하위 도메인을 선택합니다. 원래 Spotlight 그룹은 ACME 도메인에서 만들어졌으므로 ACME 및 ACME 하위 도메인만 사용할 수 있습니다. 도메인 이름을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

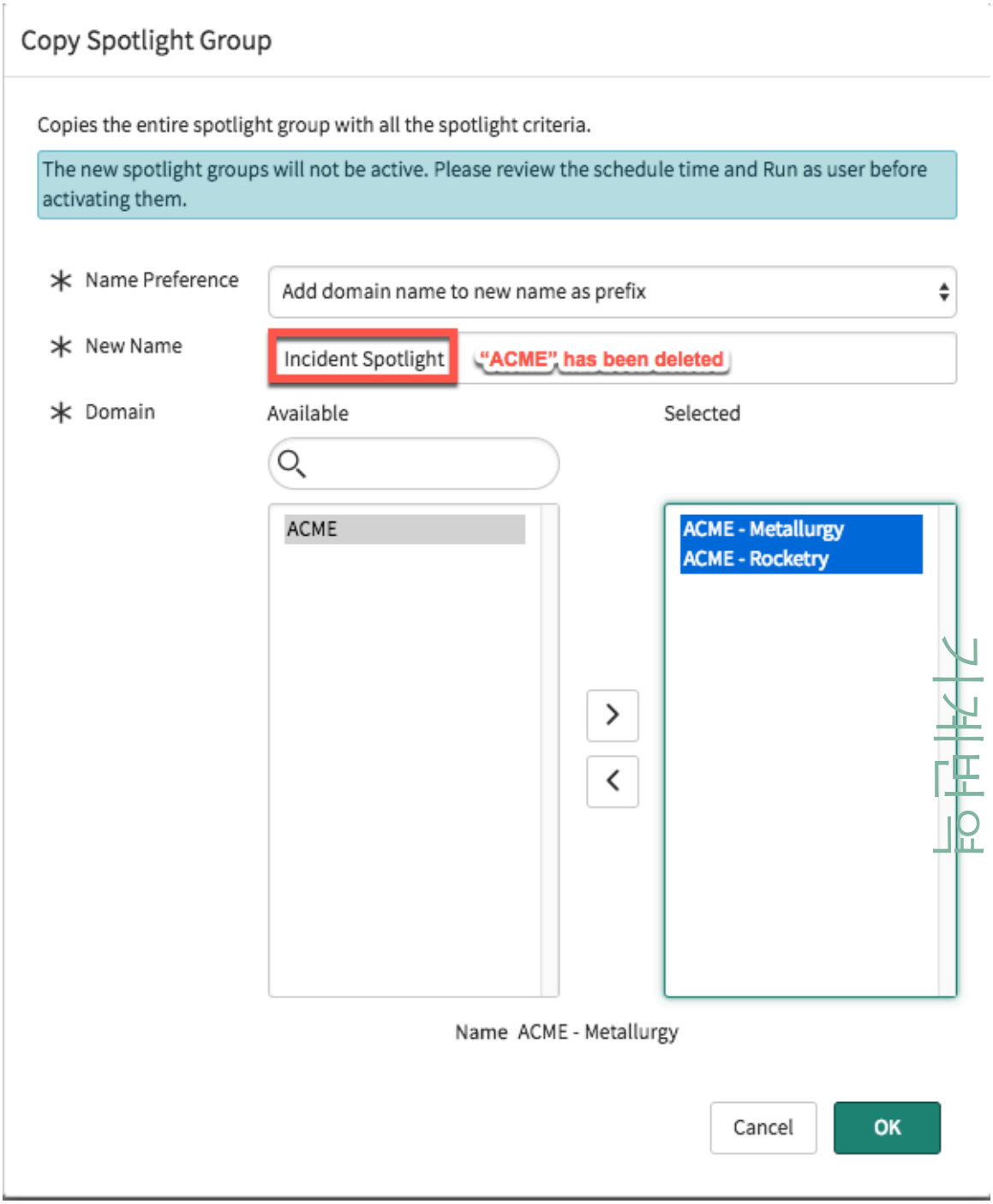
그룹 이름의 시작 부분에 표시하려면 새 이름에 도메인 이름을 접두사로 추가도



선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 접두사로 추가되는 도메인 이름은 ACME로 시작하므로 그룹의 기본 이름에 ACME가 필요하지 않습니다. 따라서

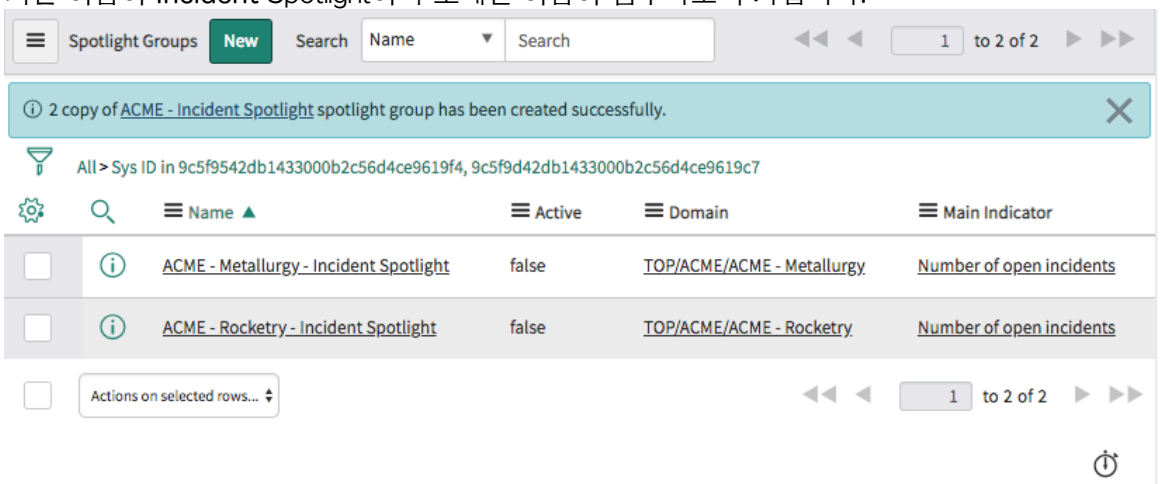


제거합니다.

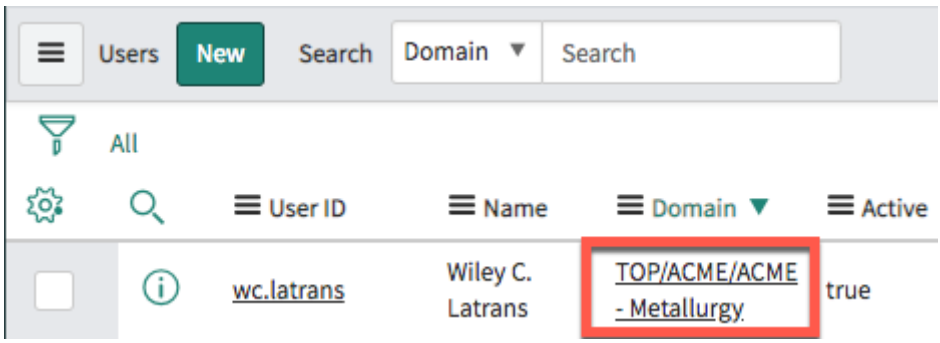
5. 확인을 클릭하면 방금 만든 Spotlight 그룹을 보여 주는 목록으로 이동합니다. 둘 다 **Spotlight** 그룹 복사 대화 상자의 새 이름 필드에 표시된 것처럼

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

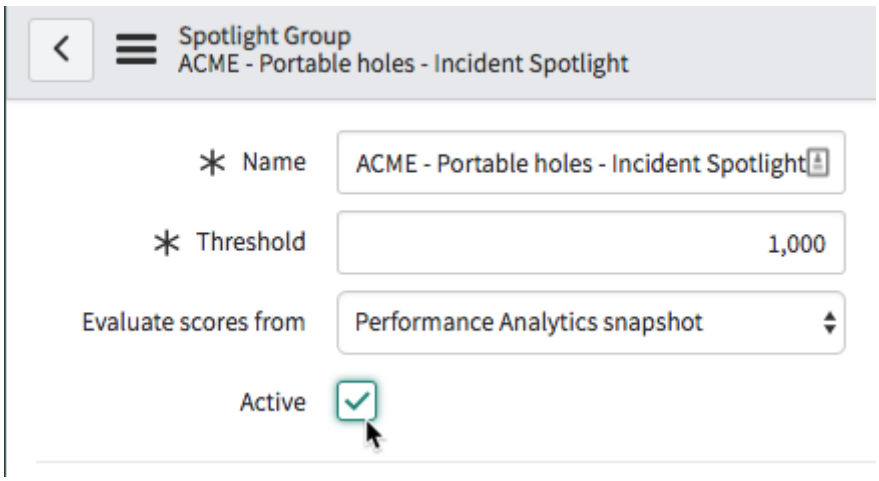
기본 이름이 Incident Spotlight이며 도메인 이름이 접두사로 추가됩니다.



6. 다른 사용자 이름으로 실행 필드에서 ACME - Metallurgy 도메인의 사용자를 찾아 Wiley C. Latrans를 선택합니다. 전역 사용자와 스포트라이트 그룹의 도메인에 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. Spotlight 작업은 Spotlight 그룹과 동일한 도메인에서 '서비스 계정 사용자'를 사용할 때 이 도메인에 표시되는 기록만 평가되므로 보다 효율적으로 실행됩니다.



7. 스포트라이트 작업 실행 일정을 검토하고 스포트라이트 그룹을 활성화합니다.



8. ACME - Rocketry - 인시던트 스포트라이트 그룹에 대한 일정을 확인하고 그룹을 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
복사 과정에서 오류 메시지나 경고가 나타나면 를 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.

세부 항목 요소에 스포트라이트 그룹 복사

단일 세부 항목의 여러 요소에 Spotlight 그룹을 복사할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
복사할 Spotlight 그룹 구성을 마칩니다.
필요한 역할: admin, pa_spotlight, pa_spotlight_copy_breakdown

이 태스크 정보
Spotlight 그룹을 처음 만들 때 하나의 세부 항목에서 최대 하나의 요소와 연결할 수 있습니다. 세부 항목의 여러 요소에 대해 동일한 Spotlight 그룹을 만들려면 복사 기능을 사용합니다. 예를 들어 국가 세부 항목의 여러 요소에 대해 동일한 스포트라이트 그룹 구성을 사용하려면 한 국가에 대한 스포트라이트 그룹을 만들어 다른 국가에 복사합니다.

프로시저

1. 스포트라이트 그룹 목록에서 스포트라이트 그룹 기록을 찾아 엽니다.
2. 세부 항목 요소에 복사를 클릭합니다.
3. Spotlight 그룹 복사 대화 상자에서 이름 기본 설정의 값을 선택합니다.
4. 스포트라이트 그룹 복사 대화 상자의 나머지 필드를 채웁니다.

필드	설명
새 이름	만들고 있는 스포트라이트 그룹 복사본의 이름을 표시하는 편집 가능한 필드입니다. 이 필드는 이름 기본 설정에 대해 이름 변경 안 함 이외의 값을 선택한 경우에 나타납니다. 새 이름에 요소 이름을 접미어로 추가 또는 새 이름에 요소 이름을 접미어로 추가를 선택하지 않는 한 모든 복사본은 동일한 이름을 갖습니다. 요소 이름 프리픽스나 접미사는 이 필드에 나타나지 않습니다.
세부 항목	원래 스포트라이트 그룹을 만들 때 세부 항목을 지정한 경우 세부 항목 이름이 이 필드에 나타납니다. 그렇지 않으면 세부 항목을 선택합니다. 메인 표시기와 관련된 세부 항목만 사용할 수 있습니다.
요소	지정된 세부 항목에 대해 원하는 수의 요소를 선택합니다. 선택한 각 요소에 대해 Spotlight 그룹의 복사본이 만들어집니다.

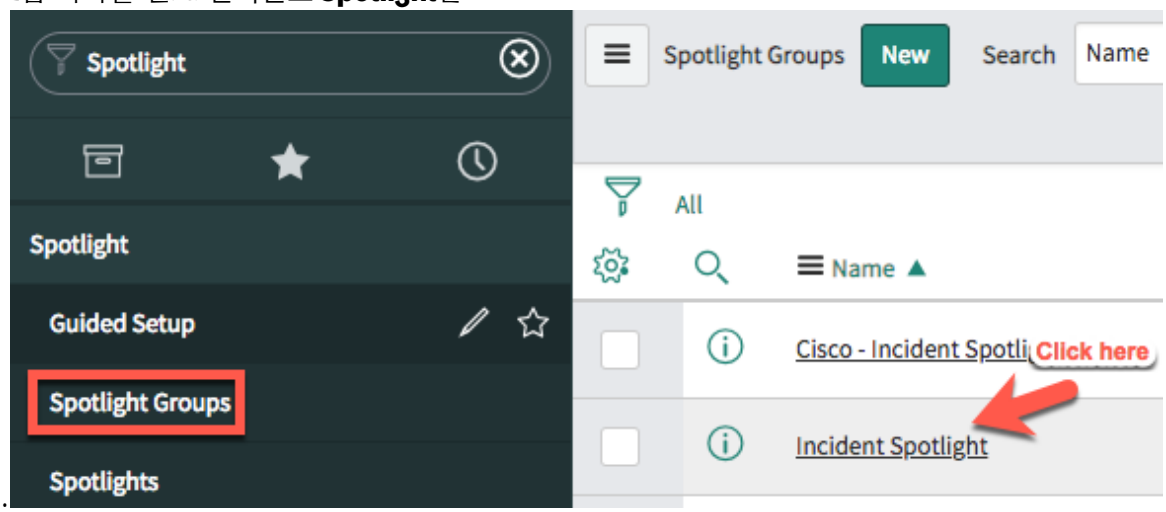
5. 확인을 클릭합니다.
   스포트라이트 그룹이 복사됩니다. 복사에 성공하면 생성한 새 Spotlight 그룹 목록이 열립니다. 복사 과정에서 오류 메시지나 경고가 나타나면 를 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.
6. 만든 각 스포트라이트 그룹을 열고 다음 단계를 수행합니다.
   a. 스포트라이트 작업 일정을 검토하고 필요에 따라 조정합니다.
   b. 스포트라이트 그룹을 활성화합니다.

Example: 여러 세부 항목 요소에 대한 스포트라이트 그룹 복사

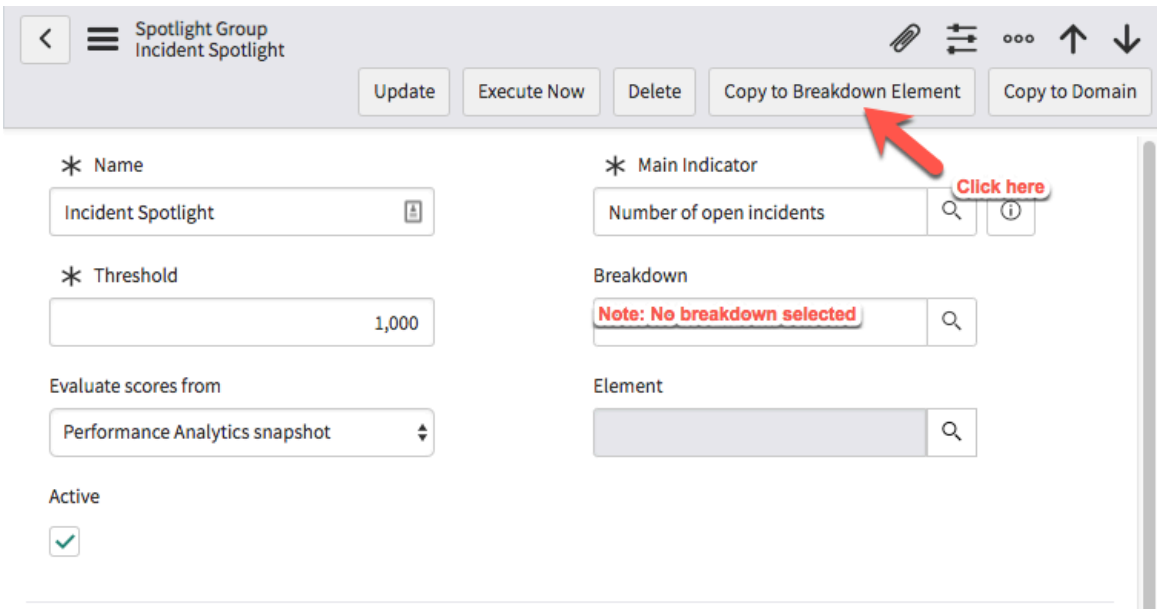
이 예에서는 세부 항목 요소 범주: 하드웨어 및 범주: 소프트웨어에 대한 인시던트 스포트라이트 그룹을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. Spotlight 그룹 목록을 열고 인시던트 **Spotlight**를 클릭합니다.

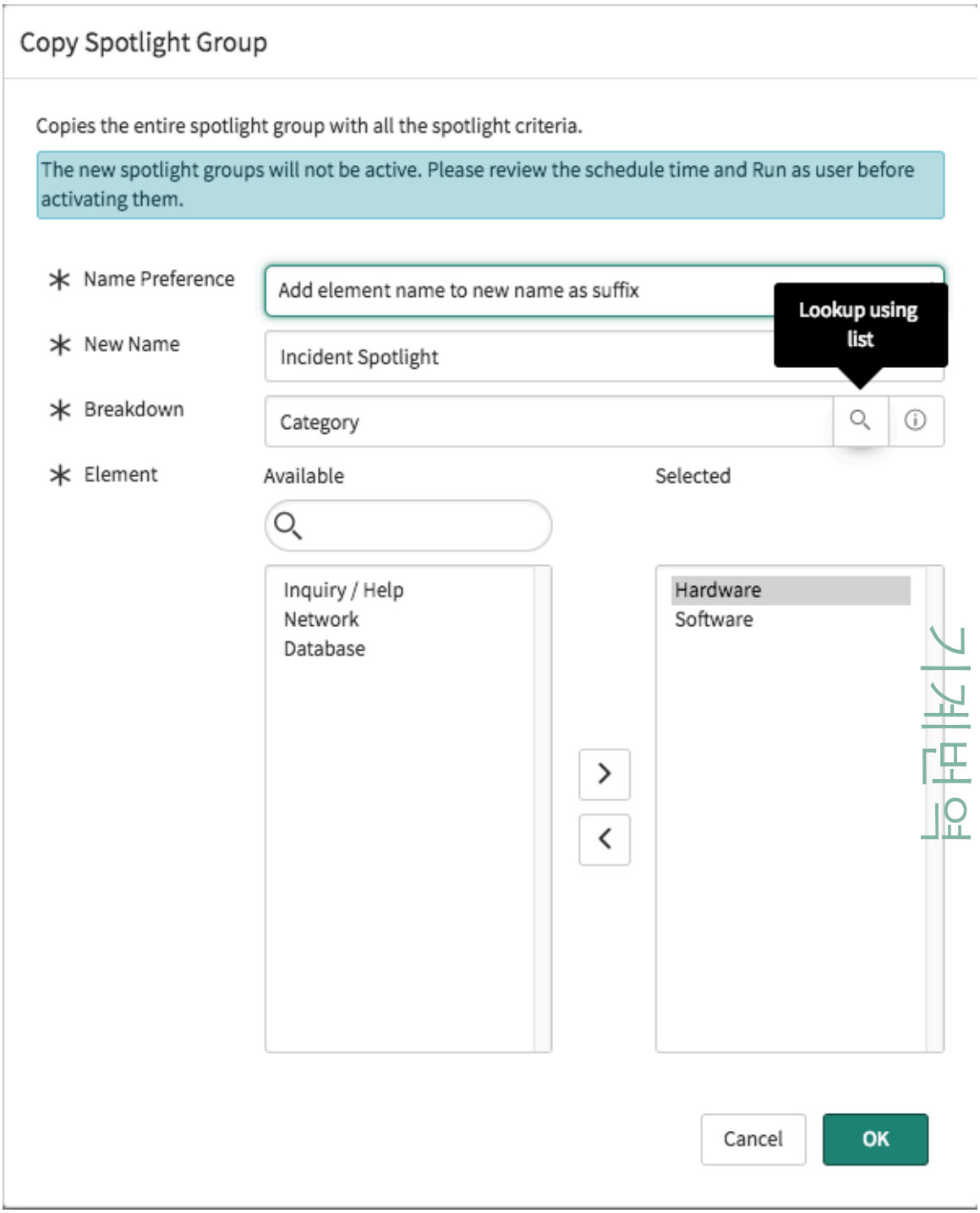


2. 인시던트 스포트라이트 그룹 기록이 열리고 세부 항목 요소에 복사를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 스포트라이트 그룹 복사 대화상자에서 범주 분류를 지정하고 하드웨어 및 소프트웨어 요소를 선택합니다. 요소 이름을 그룹 이름의 끝에 표시하려면 새 이름에 요소 이름을 접미사로 추가도

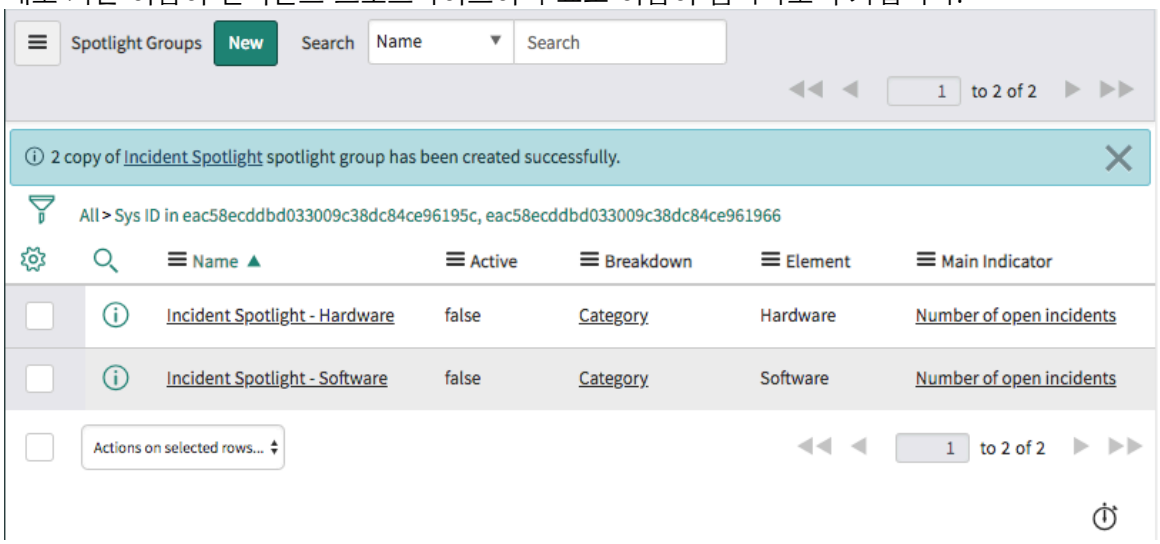


선택합니다.

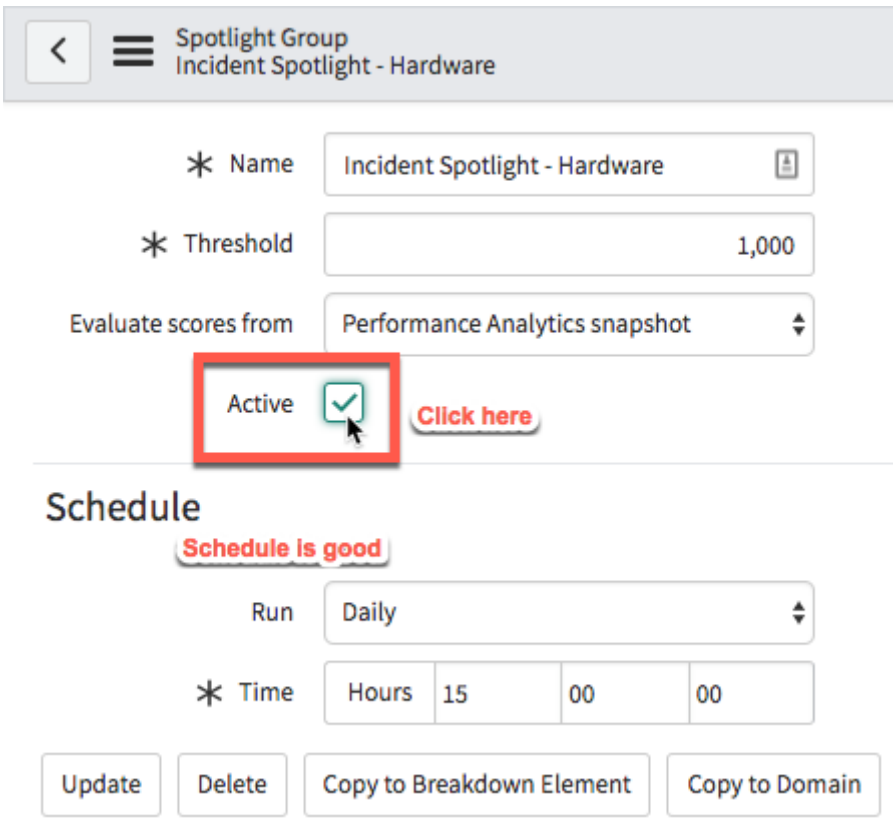
4. 확인을 클릭하면 만든 Spotlight 그룹이 표시되는 목록으로 이동합니다. 두 스포트라이트 그룹 모두 스포트라이트 그룹 복사 대화상자의 새 이름 필드에 표시된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대로 기본 이름이 인시던트 스포트라이트이며 요소 이름이 접미사로 추가됩니다.



5. 인시던트 스포트라이트 - 하드웨어 그룹을 엽니다. 여기서 스포트라이트 작업 일정이 적절한지 확인하고 그룹을 활성화합니다.



6. 인시던트 스포트라이트 - 소프트웨어 그룹의 일정을 확인하고 그룹을 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
복사 과정에서 오류 메시지나 경고가 나타나면 를 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.

스포트라이트 그룹 복사 로그

Spotlight 그룹이 복사되면 복사 프로세스 단계가 로그에 기록됩니다. 이러한 로그를 사용하여 문제를 디버그합니다.

pa_spotlight 또는 관리자 역할의 사용자는 Spotlight 작업 로그를 읽고 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그는 다음 위치에 나열됩니다.

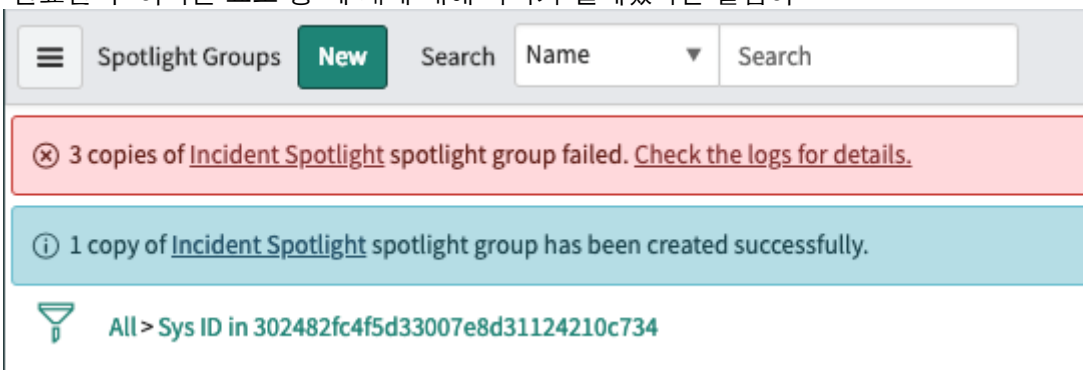
- 위치 스포트라이트 〉 스포트라이트 그룹 복사 로그레이블이 표시됩니다.
- 관련 스포트라이트 그룹 기록에서 스포트라이트 그룹 복사 로그 관련 목록으로 표시됩니다.

동일한 스포트라이트 그룹 복사 로그 목록이 두 위치에서 열리지만 스포트라이트 그룹 양식에서는 해당 스포트라이트 그룹에 의해 목록이 필터링됩니다.

스포트라이트 그룹 복사 작업을 디버깅하려면 목록에서 그룹 복사 로그를 열고 로그 행 필드를 검사합니다. 복사 작업이 끝날 때 나타나는 알림에서 그룹 복사 로그를 열 수도 있습니다.

Example: 오류가 있는 그룹 복사 로그

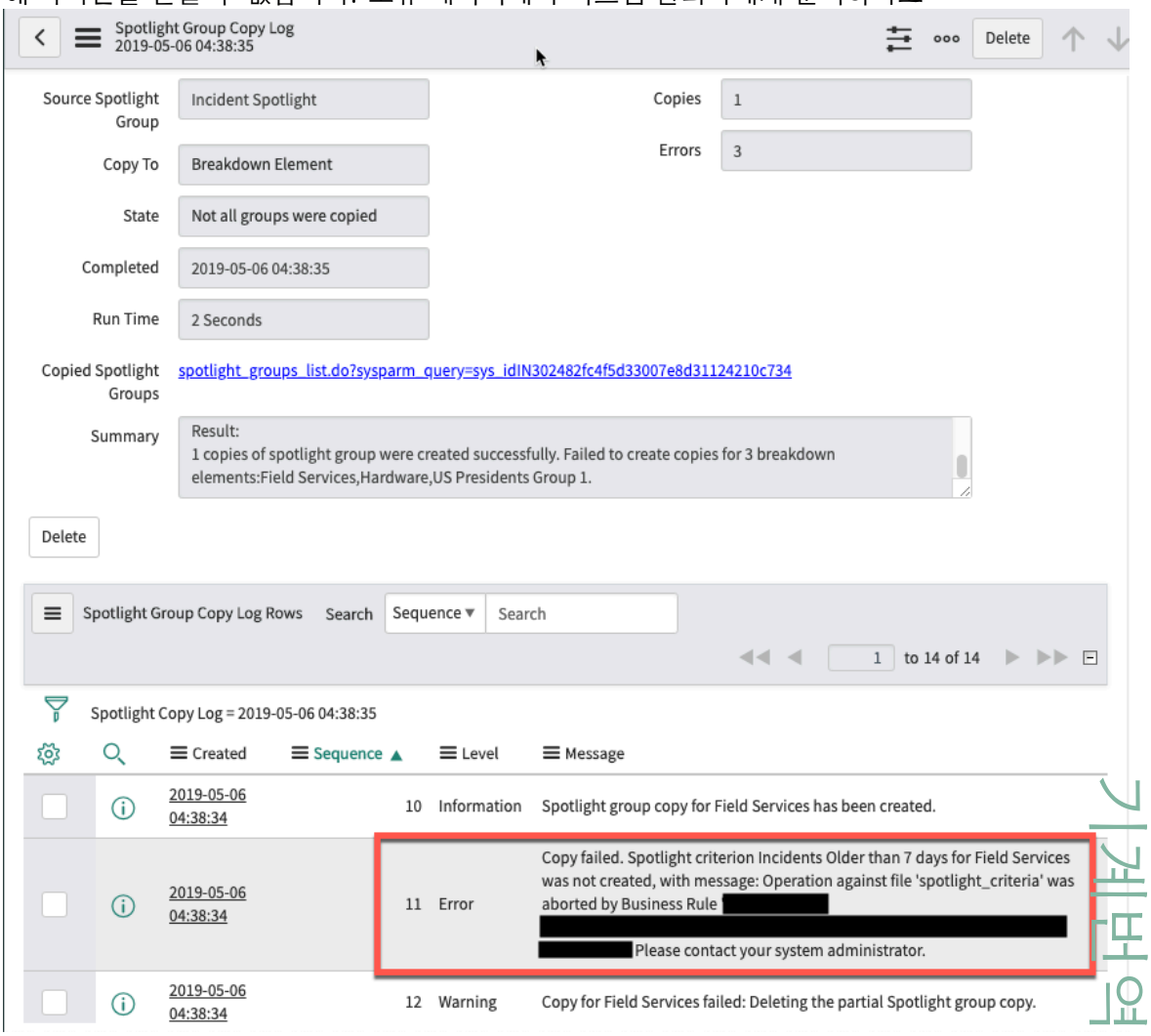
이 예에서는 할당 그룹 세부 항목 요소인 데이터베이스, 현장 서비스, 하드웨어 및 미국 대통령 그룹 1에 대해 인시던트 스포트라이트 그룹이 복사되었습니다. 그러나 복사 작업이 완료된 후 이러한 요소 중 세 개에 대해 복사가 실패했다는 알림이 표시됩니다.



자세한 내용은 로그 확인을 클릭하면 이 복사 작업에 대한 Spotlight 그룹 복사 로그가 열립니다. 이 로그에서 각 실패의 원인이 된 오류를 찾을 수 있습니다. 다음 예제에서는 비즈니스 규칙

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위반으로 인해 복사본을 만들 수 없습니다. 오류 메시지에서 시스템 관리자에게 문의하라고 지시합니다.



스포트라이트 관리

관리자 역할을 가진 사용자는 스포트라이트의 하위 수준 구성요소에 액세스할 수 있습니다.

스포트라이트 데이터베이스 뷰

Spotlight는 데이터베이스 뷰가 Spotlight [spotlight] 테이블과 Spotlight 그룹이 평가하는 기록이 있는 팩트 테이블에 포함되도록 합니다. Spotlight 대화형 분석을 사용하려면 이 데이터베이스 뷰가 필요합니다. 관리자는 이 데이터베이스 뷰에 액세스하여 보고서를 작성하거나 문제를 진단할 수 있습니다.

데이터베이스 뷰를 만든 후 Spotlight는 스포트라이트 그룹 [spotlight_groups] 테이블의 관련 스포트라이트 그룹 기록에 데이터베이스 뷰에 대한 참조를 추가합니다. 참조는 레코드의 database_view 열에 있는 데이터베이스 뷰의 기본 키 필드 값으로 구성됩니다.

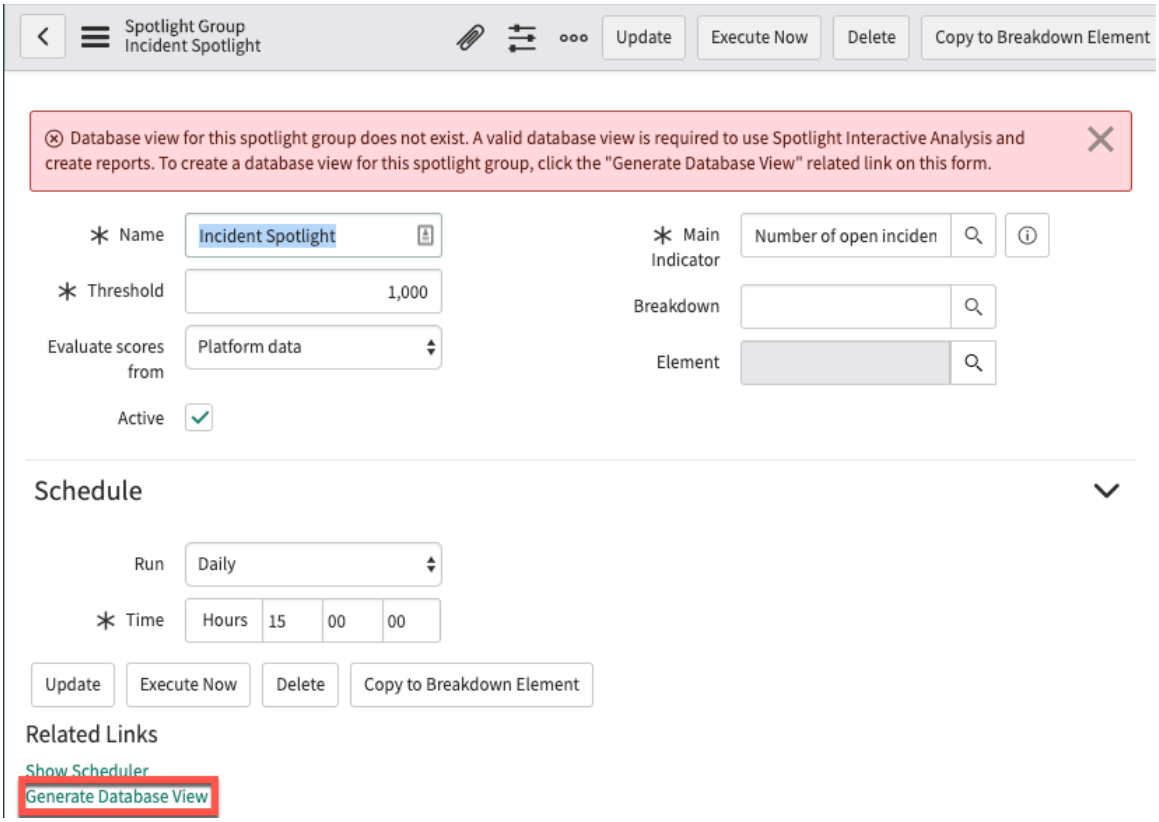
> **주:**
> 보다 London이전 버전에서 업그레이드하는 경우 spotlight_groups 레코드의 database_view 열에 빈 database_view 값으로 시작합니다. 이 빈 열은 영향을 주지 않습니다. 사용자가 spotlight_groups 테이블의 기록을 수정하면 열이 채워집니다.

관리자인 경우 데이터베이스 보기에 직접 액세스할 수 있습니다. 스포트라이트 그룹에 대한 데이터베이스 뷰를 보려면 스포트라이트 그룹 양식에서 데이터베이스 뷰 표시 관련 링크를 클릭합니다. 데이터베이스 뷰 열을 스포트라이트 그룹 목록에 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스 뷰가 없거나 잘못된 경우 스포트라이트 그룹 기록에 오류 메시지가 나타납니다. 이 경우 사용 가능한 데이터베이스 뷰 생성 관련 링크를 클릭할 수 있습니다. 나중에 데이터베이스 생성이 성공했는지 여부를 알리는 메시지가 나타납니다.

데이터베이스 뷰가 누락된 스포트라이트 그룹



Spotlight 그룹을 삭제하는 경우, Spotlight는 해당 그룹과 연결된 데이터베이스 보기를 안전하게 삭제합니다. 데이터베이스 보기를 삭제해도 안전한지 여부를 결정하기 위해 Spotlight는 다음 조건을 확인합니다.

- 다른 Spotlight 그룹에 해당 데이터베이스 뷰에 대한 참조가 있습니까?
- 삭제하려는 그룹의 메인 표시기와 동일한 팩트 테이블을 사용하는 메인 표시기로 정의된 다른 Spotlight 그룹이 있습니까?

두 조건이 모두 true가 아닌 경우 Spotlight는 데이터베이스 보기를 삭제합니다.

데이터베이스 보기를 생성, 수정 또는 삭제할 때 Spotlight는 다음 비즈니스 규칙을 실행합니다.

- 데이터베이스 뷰 업데이트
- 데이터베이스 뷰 삭제
- 삽입 시 DB 뷰 설정

관련 정보

데이터베이스 뷰

Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화

스포트라이트에 대한 일정 항목 **[sys_trigger]** 기록

스포트라이트 그룹을 활성으로 설정하면 일정 항목 [sys_trigger] 기록이 생성됩니다. 관리자는 이 기록에 액세스하여 일정 문제를 해결할 수 있습니다. 이 기록에는 스포트라이트 그룹에 설정된 일정 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 그룹 기록에서 일정을 편집하면 일정 항목 [sys_trigger] 기록이 새 기록으로 바뀝니다. 스포트라이트 그룹을 비활성화하거나 삭제하면 일정 항목 기록이 삭제됩니다. 스포트라이트 그룹을 다시 활성화하면 새 일정 항목 기록이 만들어집니다.

주:
관리자는 스포트라이트 그룹 양식에서 스케줄러 표시 를 클릭하여 스포트라이트 그룹에 대한 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록에 액세스할 수 있습니다.

일정 항목 [sys_trigger] 기록을 생성, 편집 및 삭제하는 프로세스에는 다음과 같은 비즈니스 규칙이 사용됩니다.

스포트라이트 그룹 활성화, 비즈니스 규칙 및 일정

동작	비즈니스 규칙	일정 항목 기록에 미치는 영향
스포트라이트 그룹 활성화	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 생성	일정 정보를 사용하여 새 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록이 생성됩니다.
스포트라이트 그룹 기록에서 일정 편집	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 생성	기존 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록은 새 일정 정보로 새 기록으로 대체됩니다.
스포트라이트 그룹 비활성화	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 삭제	해당 스포트라이트 그룹과 연결된 기존 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록이 삭제됩니다.
스포트라이트 그룹 다시 활성화	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 생성	일정 정보를 사용하여 새 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록이 생성됩니다.
Spotlight 그룹 삭제	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 삭제	해당 스포트라이트 그룹과 연결된 기존 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록이 삭제됩니다.

Analytics and Reporting Spotlight 솔루션

이러한 솔루션에는 미리 구성된 Spotlight 구성요소가 포함되어 있습니다. 솔루션에는 Spotlight 대화형 분석과 동일한 정보를 표시하는 대시보드도 포함되어 있습니다.

다음과 같은 Spotlight 솔루션을 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석와 함께 사용할 수 있습니다.

- Spotlight — Change Spotlight Performance Analytics 솔루션(com.snc.pa.spotlight.change)
- Spotlight — Incident Spotlight Performance Analytics 솔루션 (com.snc.pa.spotlight.incident)
- Spotlight — Problem Spotlight Performance Analytics 솔루션 (com.snc.pa.spotlight.problem)
- Spotlight — Request Spotlight Performance Analytics 솔루션 (com.snc.pa.spotlight.request)

Spotlight 그룹은 퍼포먼스 분석의 완전히 라이센스가 부여된 버전이 필요한 다른 플랫폼 분석 솔루션에 포함될 수 있습니다. 예를 들어 Customer Service(com.snc.pa.customer_service) 솔루션에는 케이스 Spotlight 그룹이 포함됩니다.

Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화

Spotlight를 사용하려면 Spotlight 플러그인을 활성화합니다. 또한 제품 사용 방식에 적용되는 Spotlight 솔루션 플러그인 중 아무 것이나 활성화하십시오. Spotlight 솔루션을 설치한 후 안내 설정에 따라 이러한 솔루션을 탐색하고 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 인시던트 Spotlight 이외의 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션에는 . Performance Analytics 구독 활성화를 참조하십시오.가 필요합니다.
- 퍼포먼스 분석 응답 대시보드를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Spotlight 기능은 퍼포먼스 분석 - Spotlight 플러그인(com.snc.pa.spotlight)을 활성화하기 전까지는 사용할 수 없습니다. 직접 또는 첫 번째 Spotlight 솔루션 플러그인 활성화를 통해 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

각 Spotlight 솔루션은 다음을 제공합니다.

- 관련 애플리케이션에 대한 Spotlight 대시보드입니다. 이 대시보드의 정보는 스포트라이트 대화형 분석의 정보와 유사합니다. 이러한 대시보드의 보고서는 다른 대시보드에서 사용할 수 있습니다.
- 미리 구성된 Spotlight 그룹입니다. Spotlight 그룹은 지정된 표시기에 기반하여 우선순위 지정을 위해 평가할 기록을 정의합니다. Spotlight 그룹은 데이터를 평가하는 데 사용할 기준과 데이터 평가 일정도 정의합니다.
- 일반적인 비즈니스 사용 케이스에 기반하는 여러 스포트라이트 기준
- Spotlight 테이블을 Spotlight 그룹의 메인 표시기의 소스인 팩트 테이블에 결합하는 데이터베이스 뷰입니다. 솔루션에 대한 Spotlight 대시보드와 대화형 분석 모두 이 데이터베이스 뷰를 사용합니다. 자세한 내용은 스포트라이트 데이터베이스 뷰 문서를 참조하십시오.

Spotlight 솔루션이 활성화된 후 안내 설정을 사용하여 Spotlight 솔루션을 살펴봅니다. 다음으로 이동 스포트라이트 〉 안내 설정 그리고 거기에 있는 지침을 따르십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
Spotlight 솔루션을 활성화한 경우 해당 솔루션에 대한 Spotlight 그룹 및 Spotlight 기준을 검토합니다. 안내 설정을 사용하여 솔루션을 살펴볼 수 있습니다. 다음으로 이동 스포트라이트 〉 안내 설정 그리고 거기에 있는 지침을 따르십시오.

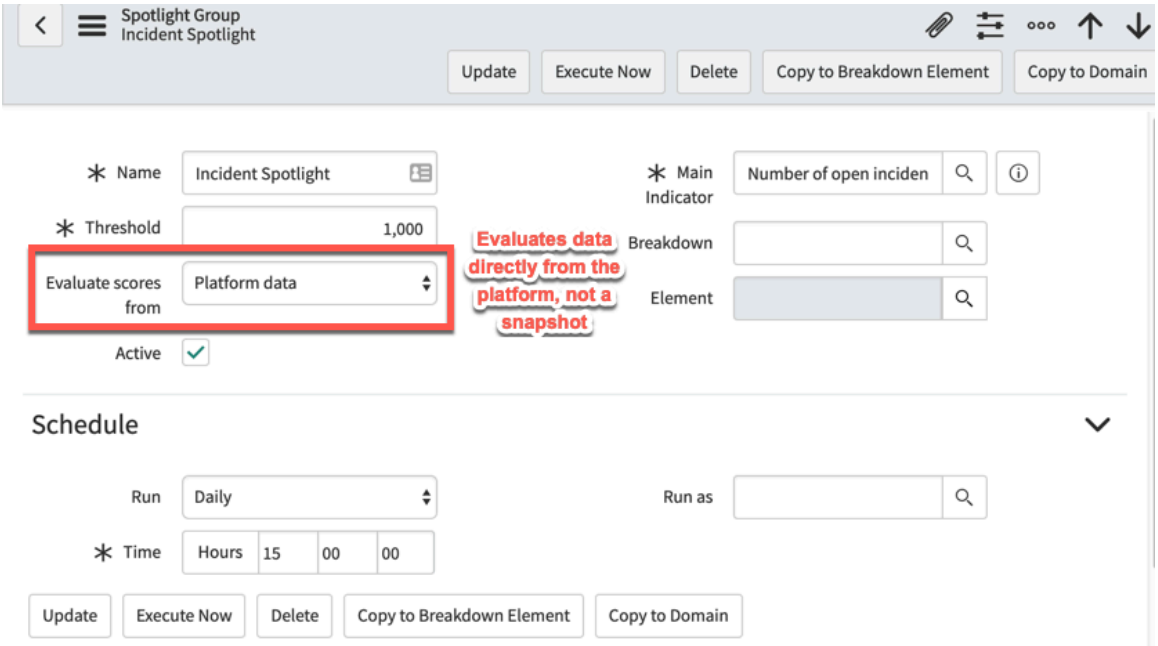
예: 인시던트 스포트라이트

이 예에서는 인시던트 스포트라이트에 포함된 인시던트 스포트라이트 플랫폼 분석 솔루션그룹의 설정에 대해 설명합니다. 이 예제에는 Spotlight 작업의 결과와 결과 Spotlight 기록의 세부 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 스포트라이트 솔루션에는 스포트라이트 그룹 인시던트 스포트라이트가 포함됩니다. 이 그룹은 미해결 인시던트 수 표시기를 사용하며 임계치는 1000입니다. 미해결 인시던트 수 표시기는 인시던트 팩트 테이블을 소스로 사용하기 때문에 Spotlight 작업이 해당 테이블의 기록을 평가합니다.

인시던트 스포트라이트 그룹에는 매일 1500시에 실행되도록 예약된 작업이 있습니다. 일정에 따라 작업을 실행하려면 그룹을 활성 으로 설정합니다.



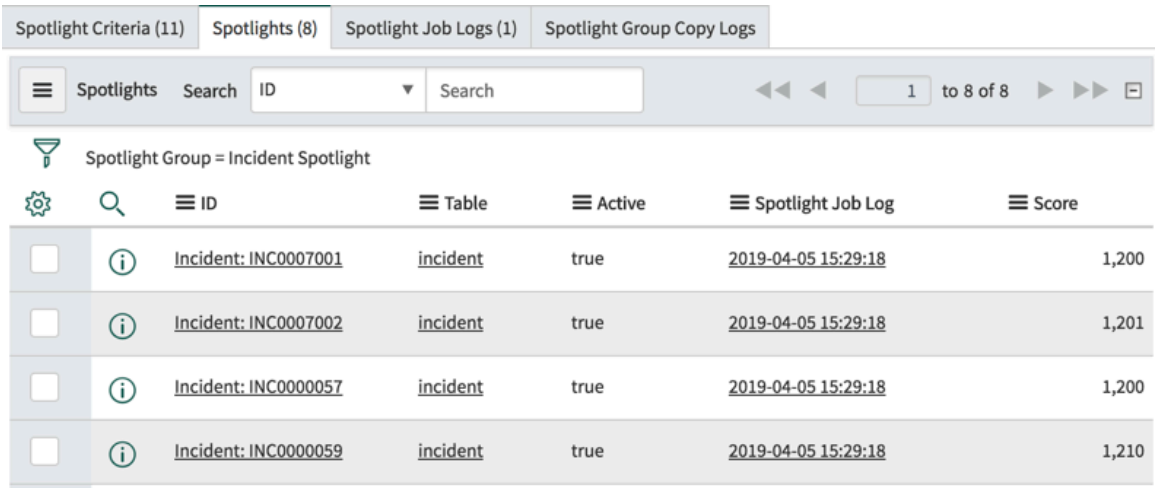
인시던트 스포트라이트 그룹에는 다음과 관련된 스포트라이트 기준이 있습니다.

- 인시던트 오픈 기간
- 인시던트가 업데이트됨 이후
- 인시던트에 설명이 있는지 여부
- 인시던트가 세 번 이상 재할당되었는지 여부
- 인시던트의 우선순위가 낮음인지 보통인지 여부를 나타냅니다. (중요하고 우선순위가 높은 인시던트에는 스포트라이트가 필요하지 않습니다.)

각 기준에는 가중치가 할당되며, 이 경우 P4 낮음 우선순위의 경우 1에서 30일 이상 업데이트되지 않은 경우 1000까지 다양합니다.

데이터 평가 작업이 실행되면 인시던트 팩트 테이블의 기록이 평가됩니다. 각 레코드에는 레코드가 충족하는 기준의 가중치 합계와 동일한 점수가 부여됩니다. 이 작업은 그룹 임계치 1000을 충족하거나 초과하는 점수로 각 인시던트 기록에 대해 스포트라이트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

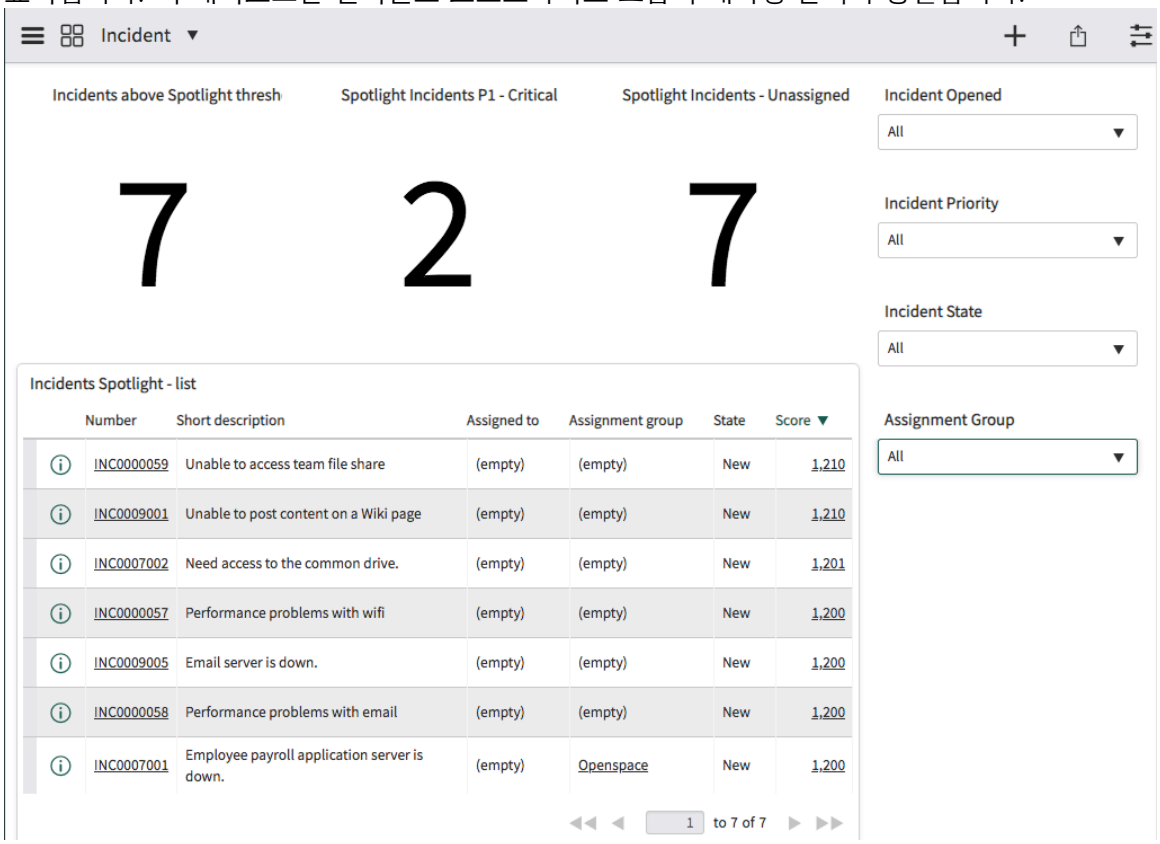


스포트라이트에 대한 정보 아이콘을 클릭하면 점수에 기여한 기준에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 예를 들어, 인시던트 INC0007001 다음 스포트라이트 기준을 충족했습니다.

기준	가중치
28일이 넘은 인시던트	25
14일이 넘은 인시던트	25
30일 동안 업데이트하지 않은 미해결 인시던트	1,000
7일이 넘은 인시던트	25
90일이 넘은 인시던트	25
5일 동안 업데이트하지 않은 미해결 인시던트	100
총점:	1,200

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 작업의 결과는 스포트라이트 그룹에 있는 인시던트 대시보드에 표시됩니다. 이 대시보드는 인시던트 스포트라이트 그룹의 대화형 분석과 동일합니다.



데이터 수집 프로세스 및 로깅

퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업에서는 표시기 점수가 수집됩니다. 데이터 수집을 디버그하려면 데이터 수집 프로세스와 작업 로그에 반영되는 방식을 이해하는 것이 좋습니다.

관리자는 데이터 수집 작업을 디버깅해야 하는 경우가 있습니다. 각 작업은 로그를 생성하지만 이 로그의 항목을 이해하려면 데이터 수집 프로세스의 어떤 단계에서 항목이 생성되었는지 알아야 합니다. 퍼포먼스 분석 는 세 가지 수준의 로그를 제공합니다.

- 실행된 작업을 보여주는 작업 이벤트.
- 실행된 각 작업에 대한 개요를 제공하는 작업 로그입니다.
- 실행된 작업의 각 단계에서 발생한 상황을 설명하는 작업 로그 세부 정보입니다.

또한 Admin Console은 데이터 수집 작업에 대한 일별, 주별 및 월별 개요를 제공합니다.

데이터 수집 최적화

최적화된 퍼포먼스 분석 데이터 수집기는 대규모 데이터 세트를 처리하기 위한 시간, 메모리 및 CPU 사용량을 줄입니다.

최적화된 데이터 수집기는 부터 모든Tokyo인스턴스에서 기본적으로 활성화됩니다. 업그레이드 시 활성화됩니다. 최적화된 수집기를 비활성화하려면 시스템 속성을 `com.snc.pa.dc.hsql` 생성하고 false로 설정합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.

중요사항:
Oracle 데이터베이스는 지원되지 않습니다. 퍼포먼스 분석 점수 (pa_scores) 테이블을 계속 사용하는 기타 인스턴스도 지원되지 않습니다. 최적화된 데이터 수집기는 표시기 점수가 두 테이블 점수 수준 1 (pa_scores_l1) 및 점수 수준 2 (pa_scores_l2)에 있는 인스턴스만 지원합니다. 자세한 내용은 Performance Analytics 점수 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최적화된 데이터 수집기는 다음 기능을 지원합니다.

- 성능에 부정적인 영향을 주지 않고 1,000만 개 이상의 기록을 처리할 수 있습니다.
- 세부 항목 매트릭스가 활성화된 경우 세부 항목을 10개 이상 지원합니다. 세부 항목 지원에는 다음이 포함됩니다.
  - 닷워킹 조건
  - 최대 100만 개의 레코드가 있는 두 개의 큰 세분화
  - 세분화 관계
- 표시기 및 세부 항목에 대한 추가 조건 지원.
- 고유 집계 수 최적화.

주:
최적화된 데이터 수집을 위해 데이터 수집을 위해 표시기 소스당 허용되는 기본 최대 기록 수가 증가했습니다. 자세한 내용은 의 퍼포먼스 분석 속성속성을 참조하십시오*com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source*.

최적화는 임베디드 데이터베이스 사용에서 비롯됩니다. 표준 데이터 수집 작업은 작업 중에 노드 메모리에 모든 점수를 저장합니다. 그러나 최적화된 데이터 수집 작업은 점수 패킷을 디스크의 임시 저장소로 이동합니다. 작업이 끝나면 점수가 점수 테이블에 기록되고 임시 데이터베이스가 지워집니다.

주:
메모리 부족 오류를 제거하기 위해 지연 로드를 사용한 메모리 최적화가 구현되었습니다. 그러나 이 메모리 최적화로 인해 CPU 사용량이 증가하고 대규모 작업의 처리 시간이 길어질 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 연락처로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

데이터 수집 작업 이벤트 보기

작업 이벤트는 Performance Analytics를 위해 실행된 작업과 인스턴스에서 ServiceNow 알림 또는 비즈니스 규칙과 같이 트리거된 작업을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업 이벤트레이블이 표시됩니다.
2. 생성됨을 클릭하여 특정 작업 이벤트의 상세 정보를 봅니다.
   작업 이벤트에 대한 추가 정보가 표시됩니다.

관련 정보

데이터 수집 작업 로그 보기

데이터 수집 작업 로그 보기

작업 로그에는 Performance Analytics를 위해 실행된 데이터 수집 작업에 대한 정보가 표시됩니다. 작업 로그를 보고, 이벤트를 작성하고, 이벤트 레지스트리를 보고 편집할 수 있습니다. 필터링하지 않는 한, 목록 보기에는 모든 로그 항목이 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업 로그레이블이 표시됩니다.
   로그는 모든 발생에 대해 다음과 같은 정보를 제공합니다.

데이터 수집 작업 로그

필드	설명
작성됨	데이터 수집 작업이 시작된 날짜와 시간입니다.
상태	다음 값 중 하나: 수집 중, 수집됨 또는 수집되었으나 오류 발생.
이름	작업의 이름입니다.
완료됨	데이터 수집 작업이 종료된 날짜와 시간입니다.
삽입	삽입된 새 기록 수입니다.
업데이트	업데이트된 기존 기록 수입니다.
경고	데이터 수집 프로세스 중에 발생한 경고 수입니다.
오류	데이터 수집 프로세스 중에 발생한 오류 수입니다.
실행 시간	작업 기간입니다.

2. 생성됨을 클릭하여 특정 작업의 세부 정보를 봅니다.
   작업 설정 및 시퀀스 단계에 대한 추가 정보가 표시됩니다. 알림이 활성화된 경우 데이터 수집 결과에 대한 이메일을 사용자에게 보낼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

목록에서 작업을 클릭하면 작업에 대한 자세한 로그를 볼 수 있습니다. 개별 작업 로그의 내용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클래식 데이터 수집기에 대한 로그 상세 정보 .

주:
로그가 java.lang.IllegalStateException: Sparse storage format has one field, sys_id 오류를 반환하는 경우 KB0550063 참조하십시오.

관련 정보

데이터 수집 작업 이벤트 보기

최적화된 데이터 수집기에 대한 로그 세부 정보

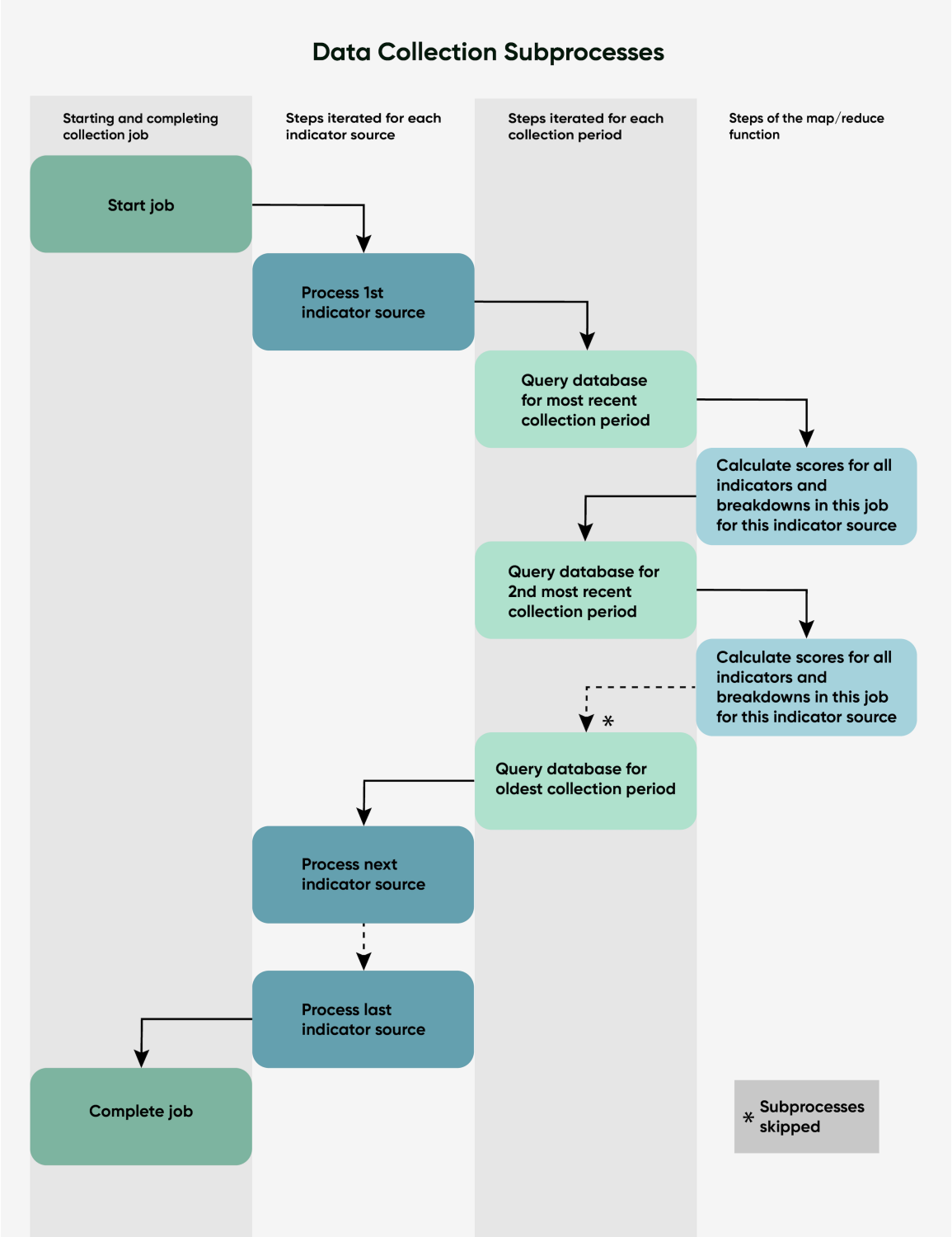
릴리스부터 Tokyo 최적화된 새 데이터 수집기를 사용할 수 있습니다. 이 데이터 수집기의 로그 세부 정보는 클래식 데이터 수집기의 로그 세부 정보와 다릅니다.

컬렉션 개요

데이터 수집 작업에는 데이터 수집기를 사용하는 각 표시기 소스에 대한 SQL 쿼리 실행이 포함됩니다. 쿼리는 시작 날짜부터 중지 날짜까지 모든 수집 시간에 대해 반복됩니다. 그런 다음, 다음 표시기 소스에 대한 쿼리가 실행됩니다. 쿼리 실행의 각 단계는 데이터 수집 작업 로그에 문서화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 작업의 상위 수준 뷰



수집 작업 시작 및 완료 중

로그 메시지에 표시된 대로 데이터 수집 프로세스를 따릅니다. 각 하위 프로세스의 로그 메시지는 자체 테이블로 분리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 로그는 에 데이터 수집 최적화설명된 대로 최적화된 HSQL 데이터 수집기에 대한 것입니다. `com.snc.pa.dc.hsql` 이 "false"이면 클래식 데이터 수집기를 사용하고 있는 것입니다. 그렇지 않으면 최적화된 데이터 수집기를 사용하게 됩니다. 해당 로그에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 데이터 수집기에 대한 로그 상세 정보.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
사용자로 실행 수집 작업의 도메인을 표시합니다.	사용자<admin〉이(가) 도메인 전역에 속함
수집이 시작됩니다. 작업 시작은 점수, 텍스트 인덱스 또는 둘 다 수집되는지 여부를 지정합니다. 또한 메시지는 최적화된 HSQL 데이터 수집기가 사용 중인지와 디버그 로그를 사용할지 여부를 지정합니다. 디버그 로그만 고객 서비스 및 지원 사용하도록 설정할 수 있습니다.	점수와 텍스트 인덱스 모두의 수집을 시작합니다. 시스템의 속성 값 - HSQL 데이터 수집기 사용: 예 디버그 로그 사용: true 노드 이름 : vsr007
점수가 수집되는 도메인을 표시합니다. 도메인에 대한 기타 관련 상세 정보도 표시합니다.	DomainConfig: 도메인 구성 수집 로그 테스트 - 3d359877b77000106886e664de11a97c, 유형: 조건, RollUpType: roll_up_children, collectAggregate? 예, collectChildren?: 예, AggregateDomain: 이름: 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID: d1659c77b77000106886e664de11a91e, 도메인: Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
고유 ID를 포함하여 작업에서 데이터를 수집하는 표시기 소스를 나열합니다.	수집할 표시기 소스: Incidents.New: b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidents.Open: b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed: 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Resolved: 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
작업과 관련된 각 표시기 및 데이터 수집과 관련된 표시기 속성을 나열합니다. • 스냅샷으로 기록이 수집됩니까? • 고장이 제외됩니까? • 표시기 소스의 수집 기간이 재정의되었습니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집됩니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집되면 제외되는 세부 항목 조합이 있습니까?	JobIndicator: 오픈 인시던트 수 - de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 작업 표시기 속성: collectIndicator?: 예, BreakdownCollectionType: WITH_EXCLUDE 제외된 세분화: 할당 그룹, 상태 표시기 속성 =〉 CollectingRecords: 예, 재정의된 수집 기간: 아니요, 스크립트됨?: 아니요, 세부 항목 조합?: 예, 제외된 세부 항목 조합: 제외된 조합이 없습니다.
각 표시기 소스에 대한 단계 반복	각 표시기 소스에 대해 반복되는 단계 표 참조
데이터 수집 작업에 대한 통계 표시	통계: 삽입 184, 업데이트 0, 삭제 92, 오류 0, 경고 0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
작업 완료	수집 종료

각 표시기 소스에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
표시기 소스를 검색합니다.	표시기 소스 인시던트.오픈 처리 중
최적화된 HSQL 데이터 콜렉터가 사용 중임을 반복하십시오.	
표시기 소스에서 상속된 조건 외에 추가 조건이 있는 표시기를 나열합니다.	표시기: 관리자 로그인 - (표시기의 sys_id), 추가 조건: ref_isc_login_event.login_type=login_admin, 기록 수집 여부: 예
각 수집 기간에 대해 단계를 반복합니다.	각 수집 기간에 대해 반복되는 단계 표 참조
다음 표시기 소스를 검색합니다.	표시기 소스 인시던트.신규 처리 중

각 수집 기간에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
수집 작업의 시작 날짜입니다.	표시기 소스 인시던트.오픈에 대한 20191103 수집 중
다음 필드를 가져옵니다. • 세부 항목 소스의 고유 필드 (일반적으로 sys_id) • 세부 항목 매핑에 사용되는 표시기 필드 • 스크립팅된 세부 항목 매핑에 사용되는 테이블 필드 • 텍스트 인덱스가 수집될 경우 텍스트 분석에 사용되는 표시기 소스 필드 (일반적으로 short_description 포함)	"인시던트"에서 "short_description, sys_id, opened_at, assignment_group, 설명, 우선순위, 범주 "를 가져오는 중
표시기 소스에 지정된 조건에 따라 SQL을 작성하십시오. **주:** 표시기 소스가 조건 중 하나에서 오늘을 지정하면 오늘은 데이터 수집 작업이 실행되는 기간에 상대적인 것으로 간주됩니다. 예를 들어, Incidents.New 표시기 소스에는 **[Opened][on][Today]** 조건이 포함됩니다. 날짜가 07:00:00에 시작하도록 정의된 경우 2019-10-28에 대한 데이터가 수집되면 이 작업은 오른쪽에 SQL 스크립트를 생성합니다.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND (task0.'opened_at' 〉= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
SQL에서 가져온 레코드 수를 표시합니다.	표시기 소스에서 150개 행 가져왔습니다. Incidents.Open(팩트 테이블: incident)
이전 결과를 삭제합니다.	표시기에 대해 삭제된 이전 결과 1: 가장
map/reduce 함수를 실행하여 표시기 점수를 계산합니다.	map / reduce 함수의 단계 표 참조
텍스트 인덱싱이 활성 상태이고 표시기 소스에 대해 구성된 경우, 데이터 수집기는 결과 텍스트 인덱스를 저장합니다.	표시기 소스 인시던트.오픈에 대한 텍스트 인덱스 저장 중
	다음에 대한 텍스트 인덱스에서 사용된 바이트: 41,984 인시던트.오픈
개체는 다음 임계값 중 하나를 초과할 때마다 HSQL 데이터베이스로 오프로드됩니다. • 점수 수 • 스냅샷 수 • 총 고유 값 수 각 객체 범주에 대해 오프로드 제한을 초과한 횟수를 기록합니다. 한 범주에서 오프로드 제한이 초과될 때마다 모든 개체가 HSQL 임시 데이터베이스 스토리지로 이동됩니다. map/reduce 함수가 끝나면 나머지 모든 기록이 오프로드됩니다. 나머지 레코드 수는 일반적으로 임계값보다 작으며 이 오프로딩도 기록됩니다.	점수에 대한 오프로드 제한 초과 횟수: 275 스냅샷에 대한 오프로드 한도 초과 임계치 횟수: 0 고유 값에 대한 오프로드 한도가 임계값을 초과한 횟수: 0 임계치를 넘지 않은 기록 일괄 로드 오프로드: 1
표시기 소스에 대해 새로 수집된 결과를 저장하기 시작합니다.	표시기 소스 Incidents.Resolved에 대해 수집된 결과 저장
널(NULL) 값이 있는 모든 인디케이터가 기록됩니다.	'nil일 때의 값': 0.0을 표시기의 점수로 저장함: 지식에서 차단된 인시던트 수
결과 저장을 완료합니다.	저장된 수집 결과
데이터 수집기가 점수를 수집하지 않는 표시기를 지정합니다.	표시기에 대해 수집하지 않음: 제외된 미해결 인시던트의 합산 연령 세부 항목: 할당 그룹
해당 기간에 대해 해당 표시기 소스에 대한 데이터 수집을 마칩니다.	표시기 소스 인시던트.오픈 완료에 대한 20200519 컬렉션
표시기에 설정된 추가 조건을 처리하기 위해 기록에 소요된 평균 시간을 표시합니다.	각 기록에 대한 추가 표시기 조건을 처리하는 데 걸린 평균 시간: 138ms

맵/축소 기능의 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
map/reduce 함수가 실행됩니다.	표시기 소스 Incidents.Open에 대한 맵/축소 기능 적용
작업에 대한 텍스트 인덱싱이 활성 상태이지만 텍스트 인덱싱 구성이 누락되거나 잘못되어 실행할 수 없는 경우 경고입니다.	텍스트 인덱스 구성이 누락되었거나 잘못되었기 때문에 텍스트 인덱스 컬렉션을 건너뛰는 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
표시기 소스의 각 기록을 처리하여 점수를 계산합니다. 로그 메시지는 처리된 기록의 누계를 추적합니다. 결과 점수 또는 스냅숏 수가 제한을 초과할 때마다 모든 개체가 HSQL 데이터베이스로 오프로드됩니다. 오프로딩은 map/reduce 함수가 완료된 후에 기록됩니다. 각 기록에 대한 처리에는 다음이 포함됩니다. • 스크립트를 실행하거나 평가합니다. • 표시기 조건을 확인합니다. • 표시기 점수를 계산합니다. • 각 세부 항목에 대해 다음 작업을 수행합니다. 1. 세부 항목 점수를 계산하거나 세부 항목 스크립트를 실행합니다. 2. 모든 세부 항목 고유 값을 검색합니다. 3. 점수 또는 스냅샷에 대한 배열을 생성하거나 업데이트합니다. 배열: ###, ## ## 1, #### 1, ## ## 2, #### 2, ###, #, ## [sys_id]	15.8% 처리 (3) 기록 31.6% (6) 기록 처리됨 47.4% 처리 (9) 기록 63.2% (12) 기록 처리 78.9% (15) 기록 처리됨 94.7% (18) 기록 처리 100% (4) 기록 처리, 결과 객체 크기: 20MB
map/reduce 함수가 완료됩니다.	적용된 맵/축소 기능

관련 정보

데이터 수집 최적화

데이터 수집 작업 로그 보기

클래식 데이터 수집기에 대한 로그 상세 정보

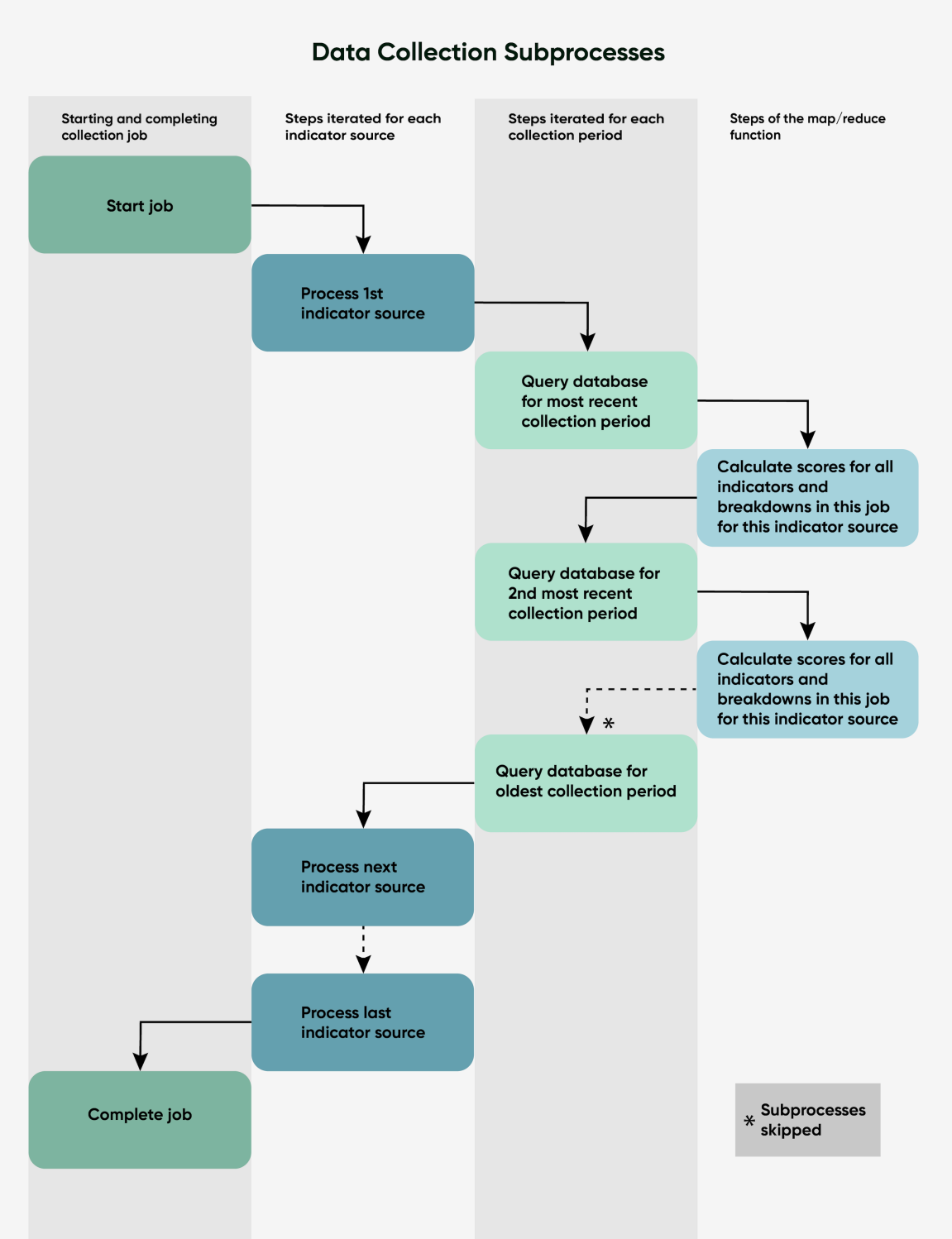
퍼포먼스 분석 점수 수집은 여기에 설명된 프로세스를 따릅니다. 문제 해결에 도움이 되도록 작업 단계와 로그 항목 간의 매핑이 제공됩니다.

컬렉션 개요

데이터 수집 작업에는 데이터 수집기를 사용하는 각 표시기 소스에 대한 SQL 쿼리 실행이 포함됩니다. 쿼리는 시작 날짜부터 중지 날짜까지 모든 수집 시간에 대해 반복됩니다. 그런 다음, 다음 표시기 소스에 대한 쿼리가 실행됩니다. 쿼리 실행의 각 단계는 데이터 수집 작업 로그에 문서화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 작업의 상위 수준 뷰



로그에 표시되는 최적화 속성

데이터 수집기에는 시스템 속성에서 켜거나 끌 수 있는 몇 가지 최적화가 있습니다. 작업 로그의 시작 부분에는 이러한 특성의 상태가 포함됩니다.

주:
이러한 최적화 속성을 최적화된 새 데이터 수집기와 혼동하지 마세요. 이러한 속성은 클래식 데이터 수집기에만 적용됩니다. 새 데이터 수집기는 보다 근본적인 수준에서 최적화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 최적화 속성

최적화	설명	시스템 속성
중첩 컬렉션	플랫 매핑을 대체하여 중복 객체를 줄입니다. 예를 들어, 해당 표시기의 모든 세부 항목 및 요소에 대해 동일한 표시기 객체를 생성하는 대신 해당 표시기에 대해 하나의 객체만 생성됩니다.	*com.snc.pa.dc.nested_collectio* 기본값: true
스냅샷 플러시	Now Platform 최대 개수의 퍼포먼스 분석 스냅숏을 메모리에 저장한 후 데이터베이스로 오프로드합니다.	*com.snc.pa.dc.flush_snapshot_c* 기본값: 1000
고유 카운트에 해시 코드 사용	고유한 집계를 별도의 값이 아닌 해시 코드로 저장합니다.	*com.snc.pa.dc.use_hashcode_for_* 기본값: true

수집 작업 시작 및 완료 중

로그 메시지에 표시된 대로 데이터 수집 프로세스를 따릅니다. 각 하위 프로세스의 로그 메시지는 자체 테이블로 분리되었습니다.

주:
이 로그는 원래 데이터 수집기용입니다. 인스턴스가 이 데이터 수집기를 사용하는 경우 시스템 매개변수 *com.snc.pa.dc.hsql* 가 존재하며 "false"입니다. 그렇지 않으면 에 데이터 수집 최적화설명된 대로 최적화된 데이터 수집기를 사용하게 됩니다. 해당 로그에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 최적화된 데이터 수집기에 대한 로그 세부 정보.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
사용자로 실행 수집 작업의 도메인을 표시합니다.	사용자<admin〉이(가) 도메인 전역에 속함
수집이 시작됩니다. 작업 시작은 점수, 텍스트 인덱스 또는 둘 다 수집되는지 여부를 지정합니다. 메시지는 데이터 수집 최적화 특성의 설정도 지정합니다.	점수와 텍스트 인덱스 모두의 수집을 시작합니다. 시스템의 속성 값 - 플러시 스냅샷 수: 1,000 중첩된 컬렉션: true 고유 카운트에 해시 코드 사용: true
점수가 수집되는 도메인을 표시합니다. 도메인에 대한 기타 관련 상세 정보도 표시합니다.	DomainConfig: 도메인 구성 수집 로그 테스트 - 3d359877b77000106886e664de11a97c, 유형: 조건, RollUpType: roll_up_children, collectAggregate? 예, collectChildren?: 예, AggregateDomain: 이름: 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID: d1659c77b77000106886e664de11a91e, 도메인: Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
고유 ID를 포함하여 작업에서 데이터를 수집하는 표시기 소스를 나열합니다.	수집할 표시기 소스: Incidents.New: b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f,

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
	Incidents.Open: b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed: 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Resolved: 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
작업과 관련된 각 표시기 및 데이터 수집과 관련된 표시기 속성을 나열합니다. • 스냅샷으로 기록이 수집됩니까? • 고장이 제외됩니까? • 표시기 소스의 수집 기간이 재정의되었습니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집됩니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집되면 제외되는 세부 항목 조합이 있습니까?	JobIndicator: 오픈 인시던트 수 - de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 작업 표시기 속성: collectIndicator?: 예, BreakdownCollectionType: WITH_EXCLUDE 제외된 세분화: 할당 그룹, 상태 표시기 속성 =〉 CollectingRecords: 예, 재정의된 수집 기간: 아니요, 스크립트됨?: 아니요, 세부 항목 조합?: 예, 제외된 세부 항목 조합: 제외된 조합이 없습니다.
각 표시기 소스에 대한 단계 반복	각 표시기 소스에 대해 반복되는 단계 표 참조
데이터 수집 작업에 대한 통계 표시	통계: 삽입 184, 업데이트 0, 삭제 92, 오류 0, 경고 0
작업 완료	수집 종료

각 표시기 소스에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
표시기 소스를 검색합니다.	표시기 소스 인시던트.오픈 처리 중
표시기 소스에서 상속된 조건 외에 추가 조건이 있는 표시기를 나열합니다.	표시기: 할당된 미해결 인시던트 수 - ffb59561ff2302001e68ffffffffff33, 추가 조건: reassignment_count〉0
점수 수집이 플랫 매핑을 사용하는 대신 중첩된 데이터 구조를 따르는지 여부를 나타냅니다. 중첩 컬렉션은 메모리에 더 적은 수의 중복 개체를 만듭니다. 중첩되지 않은 컬렉션은 점수 일괄 처리를 지원합니다.	중첩 컬렉션 사용. 참고 - 점수의 일괄 삽입은 중첩된 컬렉션에서 지원되지 않습니다.
각 수집 기간에 대해 단계를 반복합니다.	각 수집 기간에 대해 반복되는 단계 표 참조
다음 표시기 소스를 검색합니다.	표시기 소스 인시던트.신규 처리 중

각 수집 기간에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
수집 작업의 시작 날짜입니다.	표시기 소스 인시던트.오픈에 대한 20191103 수집 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
다음 필드를 가져옵니다. • 세부 항목 소스의 고유 필드 (일반적으로 sys_id) • 세부 항목 매핑에 사용되는 표시기 필드 • 스크립팅된 세부 항목 매핑에 사용되는 테이블 필드 • 텍스트 인덱스가 수집될 경우 텍스트 분석에 사용되는 표시기 소스 필드 (일반적으로 short_description 포함)	"인시던트"에서 "short_description, sys_id, opened_at, assignment_group, 설명, 우선순위, 범주 "를 가져오는 중
표시기 소스에 지정된 조건에 따라 SQL을 작성하십시오. 주: 표시기 소스가 조건 중 하나에서 오늘을 지정하면 오늘은 데이터 수집 작업이 실행되는 기간에 상대적인 것으로 간주됩니다. 예를 들어, Incidents.New 표시기 소스에는 **[Opened][on][Today]** 조건이 포함됩니다. 날짜가 07:00:00에 시작하도록 정의된 경우 2019-10-28에 대한 데이터가 수집되면 이 작업은 오른쪽에 SQL 스크립트를 생성합니다.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND (task0.'opened_at' 〉= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
SQL에서 가져온 레코드 수를 표시합니다.	표시기 소스에서 150개 행 가져왔습니다. Incidents.Open(팩트 테이블: incident)
map/reduce 함수를 실행하여 표시기 점수를 계산합니다.	map / reduce 함수의 단계 표 참조
텍스트 인덱싱이 활성 상태이고 표시기 소스에 대해 구성된 경우, 데이터 수집기는 결과 텍스트 인덱스를 저장합니다.	표시기 소스 인시던트.오픈에 대한 텍스트 인덱스 저장 중
	다음에 대한 텍스트 인덱스에서 사용된 바이트: 41,984 인시던트.오픈
표시기 소스에 대해 새로 수집된 결과를 저장하기 시작합니다.	저장할 점수: 374,842(표시기에 대해 느리게 평가된 수준 2 카운트 고유 점수 제외 - ID - 3개의 세부 항목이 모두 포함된 모든 인시던트)
널(NULL) 값이 있는 모든 인디케이터가 기록됩니다.	'nil일 때의 값': 0.0을 표시기의 점수로 저장함: 지식에서 차단된 인시던트 수
결과 저장을 완료합니다.	저장된 점수: 1,125,057
	저장된 수집 결과
데이터 수집기가 점수를 수집하지 않는 표시기를 지정합니다.	표시기에 대해 수집하지 않음: 제외된 미해결 인시던트의 합산 연령 세부 항목: 할당 그룹
해당 기간에 대해 해당 표시기 소스에 대한 데이터 수집을 마칩니다.	표시기 소스 인시던트.오픈 완료에 대한 20200519 컬렉션
표시기에 설정된 추가 조건을 처리하기 위해 기록에 소요된 평균 시간을 표시합니다.	각 기록에 대한 추가 표시기 조건을 처리하는 데 걸린 평균 시간: 138ms

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵/축소 기능의 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
map/reduce 함수가 실행됩니다.	표시기 소스 Incidents.Open에 대한 맵/축소 기능 적용
작업에 대한 텍스트 인덱싱이 활성 상태이지만 텍스트 인덱싱 구성이 누락되거나 잘못되어 실행할 수 없는 경우 경고입니다.	텍스트 인덱스 구성이 누락되었거나 잘못되었기 때문에 텍스트 인덱스 컬렉션을 건너뛰는 중
표시기 소스를 사용하는 표시기 및 세부 항목에 대한 이전 점수를 삭제합니다.	표시기 소스 인시던트.오픈에 대한 이전 결과 삭제 중
	표시기에 대한 이전 결과 38 삭제됨: 외부 로그인
	표시기에 대한 이전 결과 21 삭제됨: 실패한 로그인
표시기 소스의 각 기록을 처리하여 점수를 계산합니다. 로그 메시지는 처리된 기록의 누계와 메모리 사용량을 추적합니다. 각 기록에 대한 처리에는 다음이 포함됩니다. • 스크립트를 실행하거나 평가합니다. • 표시기 조건을 확인합니다. • 표시기 점수를 계산합니다. • 각 세부 항목에 대해 다음 작업을 수행합니다. 1. 세부 항목 점수를 계산하거나 세부 항목 스크립트를 실행합니다. 2. 모든 세부 항목 고유 값을 검색합니다. 3. 점수 또는 스냅샷에 대한 배열을 생성하거나 업데이트합니다. 배열: ###, ## ## 1, #### 1, ## ## 2, #### 2, ###, #, ## [sys_id]	18%% (1) 기록 처리, 결과 객체 크기: 5MB
	42% (2) 기록 처리, 결과 객체 크기: 9MB
	76% (3) 기록 처리, 결과 객체 크기: 14MB
	100% (4) 기록 처리, 결과 객체 크기: 20MB
map/reduce 함수가 완료됩니다.	적용된 맵/축소 기능

데이터 수집 사용량 보기

데이터 수집 작업에 대한 통계를 보려면 Admin Console의 퍼포먼스 분석 사용 타일에서 데이터 수집 개요를 클릭합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 관리자 콘솔레이블이 표시됩니다.
2. 사용 현황 타일에서 데이터 수집 개요를 클릭합니다.

결과
다음과 같은 위젯이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이 날의 순 신규 점수, 평균 실행 시간 및 오류 수
- 주간 순 신규 점수 및 평균 실행 시간
- 시간 경과에 따른 데이터 수집 작업 삽입 및 삭제 횟수

다음에 수행할 작업
기본적으로 주간 통계는 데이터 수집기별로 세분화된 에 분석 허브표시됩니다. 위젯에서 다양한 시각화 및 세부 항목을 선택할 수 있습니다.

Performance Analytics 진단

데이터베이스에서 잘못된 기록을 검사하고 문제 해결을 위한 제안을 제공하는 미리 정의된 스크립트를 사용하여 구성 문제를 식별하고 진단합니다.

각 진단은 심각도 코드가 포함된 스크립트 또는 데이터베이스 쿼리, 메시지 텍스트 및 제안된 솔루션으로 구성됩니다. 진단은 읽기 전용입니다. 진단을 만들거나 편집할 수 없습니다.

적용 가능한 모든 기록에 대해 하나 또는 모든 진단을 실행하거나 한 기록에 대해 적용 가능한 모든 진단을 실행할 수 있습니다.

모든 기록에 대한 진단 실행

구현에 영향을 줄 퍼포먼스 분석 수 있는 구성 문제가 있는지 확인하려면 진단을 실행합니다. 하나의 진단 프로그램을 실행할지 아니면 모든 진단을 실행할지 선택할 수 있습니다. 진단은 논리적으로 적용되는 레코드의 퍼포먼스 분석 하위 집합을 검사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 진단레이블이 표시됩니다.
2. 실행할 진단을 선택합니다.
   모든 활성 진단을 실행하려면 목록에서 모두 실행 을 클릭합니다.
3. **Execute** Diagnostic(진단 실행)을 클릭합니다.
   진단 스크립트는 실행하는 데 2분 이상 걸리는 경우 자동으로 취소됩니다.
4. 진단이 완료되면 **View** Result(결과 보기)를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
진단에서 경고 또는 오류를 반환하는 경우 제공된 솔루션을 검토하고 문제를 해결하기 위한 단계를 수행합니다.

하나의 기록에 대한 모든 활성 진단 실행

기록의 구성 상세 정보가 구현 퍼포먼스 분석 에 영향을 줄 수 있는지 확인하려면 해당 기록에 대해 적용 가능한 모든 진단 세트를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

프로시저

1. 퍼포먼스 분석으로 이동하여 구성요소 목록(표시기, 표시기 소스, 세부 항목, 세부 항목 소스, 위젯 등)을 엽니다.
2. 관심 기록을 찾아 엽니다.
3. 진단 실행 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

진단 진행률을 표시하는 대화 상자가 열립니다.

4. 진단 실행이 완료되면 진행률 대화 상자에서 결과 보기를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

진단에서 경고 또는 오류를 반환하는 경우 제공된 솔루션을 검토하고 문제를 해결하기 위한 단계를 수행합니다.

퍼포먼스 분석 역할

사용자가 필요한 모든 작업을 수행할 수 있도록 역할을 할당합니다.

역할 및 가상 사용자

⚠ 경고:
누군가에게 pa_admin 또는 pa_data_collector 역할을 부여하는 것은 보안 관점에서 관리자에게 부여하는 것과 같습니다.

역할	권한 부여	일반적인 가상 사용자
역할 없음	• Service Portal에서 Performance Analytics 시각적 자료를 봅니다. • 이 사용자와 공유된 대시보드를 봅니다. 일부 대시보드는 HR 에이전트 대시보드의 sn_hr_core_basic 등 보기 위한 주제 관련 역할이 필요합니다. 대시보드 소유자와 관리자는 역할별로 대시보드 액세스를 제한할 수도 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 권한 문서를 참조하십시오.	특정 결과 시각화 이상에 액세스할 퍼포먼스 분석 필요가 없는 요청자
모든 역할(역할일 퍼포먼스 분석 필요는 없음)	• 대시보드를 생성합니다. • 자신이 작성하는 대시보드에 대한 접근을 역할별로 제한합니다. • 자신이 소유한 대시보드를 공유합니다.	
pa_viewer 포함 주체: pa_contributor를 제외한 모든 역할	이전에는 Quebec다음 작업에 이 역할이 필요했습니다. 업그레이드된 인스턴스에서도 필요할 수 있습니다. • 분석 허브 보기 • 표시기에 대한 개인 임계치와 대상 생성 • 표시기에 생성된 임계치와 대상 읽기, 업데이트, 삭제 • 대시보드에서 텍스트 분석 위젯 확인	핵심성과지표의 상세 정보를 필요로 하고 이해하는 요청자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	권한 부여	일반적인 가상 사용자
sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic 포함 기준: pa_admin	• 진단 테이블에서 읽습니다. • 진단을 활성화하거나 비활성화합니다. • 진단 프로그램을 실행합니다. • 메시지 레코드 및 진단 로그를 삭제합니다.	특정 가상 사용자를 지정하지는 않지만 일반적으로 이 역할은 개별 비즈니스 분석가 또는 이행자 그룹에 할당됩니다.
pa_contributor 포함 기준: pa_power_user, pa_admin	사용자가 기고자로 지정된 표시기의 경우: • 점수표에서 점수를 읽고 업데이트합니다. • 을(를) 봅니다 분석 허브. 이 사용자는 자신에게 공유된 대시보드를 읽을 수도 있습니다.	특정 가상 사용자는 없지만 일반적으로 이 역할은 표시기 점수를 수동으로 설정할 수 있는 개별 이행자 또는 그룹에 할당됩니다.
pa_kpi_signal_admin 포함 주체: admin	사용자가 신호를 해제하거나 의 기준선을 KPI 신호재설정할 수 있습니다.	에 대한 교육도 받은 프로세스 소유자입니다 퍼포먼스 분석. pa_viewer 역할도 필요합니다.
pa_target_admin 포함 기준: pa_power_user, pa_admin	• 대상을 생성합니다. • 소유하지 않은 대상을 포함하여 모든 대상을 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다. • 표시기에 대상을 할당합니다.	설정할 대상을 알고 있지만 추가 입력이 없는 관리자 퍼포먼스 분석
pa_threshold_admin 포함 기준: pa_power_user, pa_admin	• 전역 임계치를 생성합니다. • 소유하지 않은 임계치를 포함하여 모든 임계치를 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다. • 표시기에 임계치를 할당합니다.	설정할 임계치를 알고 있지만 추가 입력이 없는 관리자 퍼포먼스 분석
pa_analyst 포함 기준: pa_power_user, pa_admin	• CRUD 텍스트 분석 키워드, 구 및 스톱 워드 • 표시기 소스를 읽습니다.	특정 가상 사용자는 없지만 이 역할은 워드 클라우드에 대한 키워드, 구문 및 스톱 워드를 전문으로 하는 개별 이행자 또는 그룹에 할당됩니다.
pa_power_user 포함 기준: pa_admin	• CRUD 표시기 및 세부 항목. • CRUD 위젯	비즈니스 분석가. 표시기 및 세부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	권한 부여	일반적인 가상 사용자
pa_power_user 역할에는 pa_viewer, pa_contributor, pa_target_admin, pa_analyst 및 pa_threshold_admin 역할이 포함됩니다.	• 대시보드에 위젯을 추가합니다 퍼포먼스 분석 . • 텍스트 분석을 위한 CRUD 텍스트 인덱스 구성입니다. • CRUD 버킷 그룹입니다. • CRUD 표시기 그룹	항목에 대한 퍼포먼스 분석 비즈니스 사용 사례와 요구 사항을 이해합니다.
pa_data_collector 포함 기준: pa_admin	• CRUD, 예약 및 데이터 수집 작업 실행 • CRUD 표시기 및 세부 항목 소스 • 일부 시스템 속성 읽기 • CRUD 시스템 장치 • CRUD 스크립트 및 자동 알림 • CRUD 버킷 그룹	의 기반 데이터베이스 기록 구조를 이해하는 기술 전문가 퍼포먼스 분석
pa_admin pa_admin 역할에는 pa_power_user, sn_pa_diagnostics.pa_diagnostics 및 pa_data_collector 역할이 포함됩니다.	• 읽기 퍼포먼스 분석 속성. • 관리자 콘솔 액세스 • 의존성 평가 시작	퍼포먼스 분석 비즈니스 요구 사항도 이해하는 기술 전문가입니다.
admin	시스템 관리자 역할입니다. 관리자 역할이 있는 사용자는 모든 pa_admin 기능을 수행하고, 속성을 편집하고, 데이터베이스 보기를 만들고, 대시보드를 CRUD하고, 대시보드에 소유권을 할당할 수 있습니다.	시스템 관리자

스포트라이트 역할

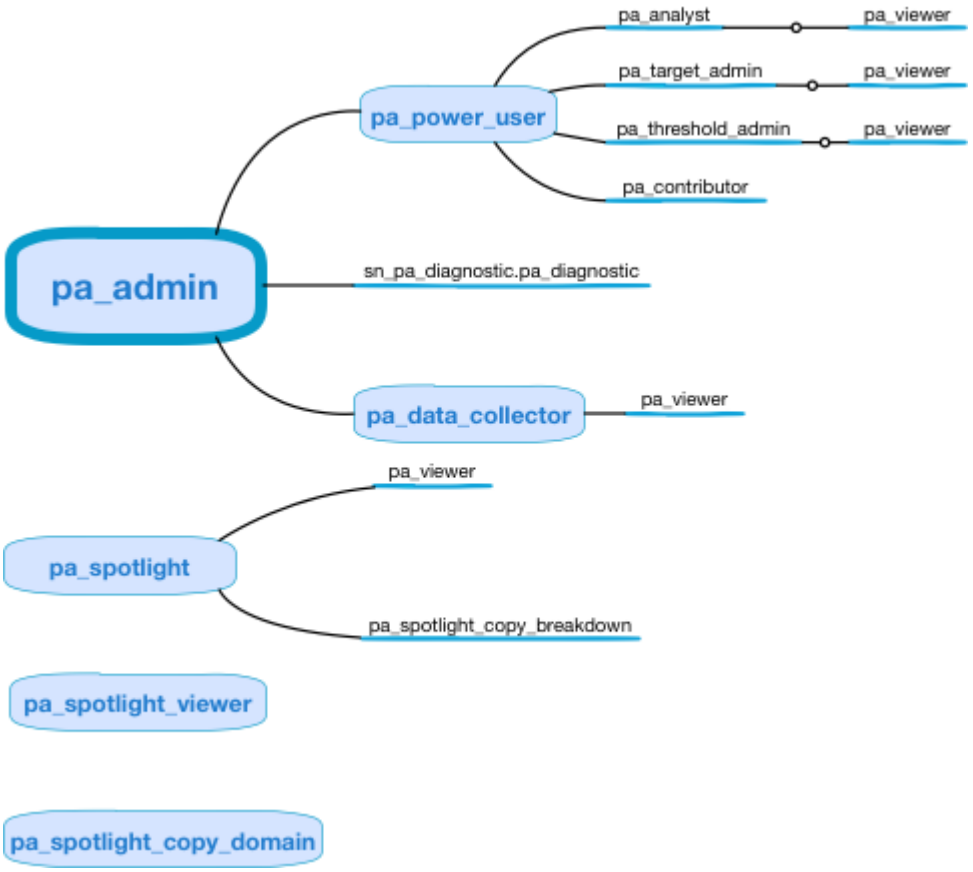
역할	권한 부여	일반적인 가상 사용자
pa_spotlight 포함: pa_viewer, pa_spotlight_copy_breakdown	CRUD 스포트라이트 그룹 및 기준입니다.	어떤 기록에 미리 알림이 필요한지에 대한 비즈니스 논리를 이해하는 전문가입니다.
pa_spotlight_viewer	Analytics and Reporting Spotlight 솔루션에서 대시보드에 액세스합니다.	조치가 필요한 기록을 상기시키기 위해 단순한 우선순위 설정 이상의 것이 필요한 이행자
pa_spotlight_copy_breakdown	Spotlight 그룹을 세부 항목의 여러 요소에 복사할 수 있습니다.	세부 항목 요소별 스포트라이트 그룹의 적용 가능성을 이해하는 스포트라이트 전문가 또는 비즈니스 분석가입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	권한 부여	일반적인 가상 사용자
pa_spotlight_copy_domain	스포트라이트 그룹을 여러 도메인에 복사할 수 있습니다.	전문 지식을 갖춘 퍼포먼스 분석 도메인 관리자

역할 계층 구조

pa_power_user 및 pa_admin와 같은 특정 역할에는 다른 역할이 포함됩니다. 예를 들어, pa_power_user에는 pa_contributor가 포함됩니다. 이 다이어그램은 역할 계층 구조를 보여줍니다.



작업에 필요한 역할

모듈	동작	필요한 최소 역할
관리자 콘솔	접근	pa_admin
분석 허브(성과표)	뷰	없음, 이후 Quebec. 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 여전히 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.
자동 표시기	CRUD	pa_data_collector 또는 pa_power_user
자동화 일정	읽기 및 삭제(다른 보안 제한이 적용될 수 있음)	pa_data_collector
자동화 스크립트	CRUD	pa_data_collector

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	동작	필요한 최소 역할
세부 항목 관계를 포함한 세부 항목 및 요소	CRUD	pa_data_collector 또는 pa_power_user
버킷 그룹	CRUD	pa_data_collector 또는 pa_power_user
차트 및 대상의 색 구성표	CRUD	pa_power_user
대시보드	대시보드를 생성합니다. 역할별 액세스 제한을 포함하여 사용자가 만든 대시보드를 업데이트합니다.	표시할 데이터에 접근하는 데 필요한 모든 역할 또는 특정 하나의 역할
대시보드	소유한 대시보드에 위젯을 추가합니다 퍼포먼스 분석 .	pa_power_user
대시보드	나와 공유된 대시보드 읽기	기본적으로 역할은 없지만 대시보드에서 데이터를 보려면 역할이 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 권한을(를) 참조하십시오.
대시보드	소유한 대시보드를 업데이트, 삭제 또는 공유합니다.	pa_power_user
대시보드	대시보드를 업데이트, 삭제 또는 공유합니다. 대시보드의 소유권을 재할당합니다.	관리자(및 대시보드 역할 dashboard_admin)
데이터 수집기 작업	읽기, 쓰기, 실행	pa_data_collector
의존성 평가	표시기 또는 세부 항목 양식에서 의존성 평가 시작	pa_admin
외부 표시기 및 세부 항목	CRUD	pa_data_collector 또는 pa_power_user
수식 및 수동 표시기	CRUD	pa_power_user
표시기 그룹	CRUD	pa_power_user
소스, 표시기 또는 세부 항목	CRUD	pa_data_collector
표시기 대상	소유하지 않은 대상 읽기 및 편집	pa_target_administrator
표시기 대상 또는 임계치	새로 만들기를 클릭합니다. 가지고 있는 항목을 읽거나 편집합니다.	없음, 이후 Quebec. 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 여전히 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.
표시기 임계치	소유하지 않은 임계치 읽기 및 편집	pa_threshold_administrator
양식 내 분석	CRUD	pa_power_user
KPI 신호	기준선 재설정 또는 신호 해제	pa_kpi_signal_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	동작	필요한 최소 역할
모든 애플리케이션의 목록	대화형 분석 액세스	기본적으로 역할은 없지만 일부 대화형 분석에는 테이블을 볼 수 있는 역할이 필요합니다.
진단 관리	읽기, 실행, 삭제	sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic
예약된 이메일 요약 작업	CRUD	pa_power_user
점수표	CRUD	pa_power_user
서비스 포털	Performance Analytics 시각적 개체 보기	역할 없음
시스템 속성	편집	admin
시스템 속성	읽기	일부에게는 pa_data_collector, 모두를 위한 pa_admin
시스템 단위	CRUD	pa_data_collector
텍스트 분석	텍스트 인덱스 구성 설정	pa_power_user
텍스트 분석	대시보드에서 텍스트 위젯 보기	없음, 이후 Quebec. 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 여전히 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.
텍스트 분석 키워드, 구 또는 스톱 워드	CRUD	pa_analyst
What's on the move: 뉴스 규칙 및 통계 생성기	읽기, 편집	pa_power_user
위젯	CRUD	pa_power_user

관련 정보

대시보드 권한

보고서 관리

퍼포먼스 분석 속성

이러한 시스템 속성은 의 퍼포먼스 분석동작을 제어합니다.

속성을 구성하려면 다음으로 이동합니다. **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 속성 또는 sys_properties_list.do.

주:
속성 페이지의 속성 퍼포먼스 분석 만 여기에 설명되어 있습니다. sys_properties.list 페이지에는 에 영향을 주는 퍼포먼스 분석다른 속성이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하세요.

컬렉션 정리 **Performance Analytics** 속성

몇 가지 속성은 점수와 스냅샷을 예약된 정리 작업에서 삭제하기 전에 유지하는 기간을 퍼포먼스 분석 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.dc.keep_scores_for.빈도	점수가 수집 및 보관되는 오늘 이전 최대 기간입니다. 기간은 점수 수집 빈도에 따라 다음과 같이 달라집니다. 주간; 격주; 4주; 월별; 격월; 분기별; 회계 분기별; 반년마다; 연간; 회계 연도별 이 제한보다 오래된 점수는 데이터 수집 중에 수집되지 않습니다. 주: 이 속성은 개별 표시기에서 재정의할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 732; 105; 53; 40; 60; 30; 20; 20; 20; 10; 10 • 위치: **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 속성
com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.빈도	점수와 관련된 기록(스냅샷) 목록을 수집하고 보관하는 오늘 이전까지의 최대 기간입니다. 기간은 점수 수집 빈도에 따라 다음과 같이 달라집니다. 주간; 격주; 4주; 월별; 격월; 분기별; 회계 분기별; 반년마다; 연간; 회계 연도별. 이 제한보다 오래된 스냅샷은 데이터 수집 중에 수집되지 않습니다. 주: 이 속성은 개별 표시기에서 재정의할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 183; 26; 13; 10; 15; 8; 5; 5; 5; 3; 3 • 위치: **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 속성

회계 연도 퍼포먼스 분석 속성

이러한 속성은 회사 회계 연도와 일치하도록 연도 퍼포먼스 분석 를 설정합니다.

속성	설명
com.snc.pa.fy_start	회사 회계연도의 시작 범위: 1 (1월) - 12 (12월) 기본값: 1

기본 색 구성표 **Performance Analytics** 속성

이러한 속성은 차트 전체와 표시기 대상의 기본 색상을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	기본 표시기 대상 색상 스키마 기본값: 3색 교통 신호등
com.snc.pa.chart_default_color_schema	기본 시각화 색 구성표 기본값: 기본 UI14

세부 항목 및 표시기 **Performance Analytics** 속성

이러한 속성은 주로 시각화의 컨텍스트에서 세부 항목 요소 및 표시기에 제한을 설정합니다.

속성	설명
com.snc.pa.scoresheet.max_elements	점수표에 표시할 수 있는 세부 항목의 최대 요소 카운트 기본값: 500
com.snc.pa.breakdown_element_cutoff	세부 항목에서 점수 없는 요소를 표시할 수 있는 최대 요소 수입니다 분석 허브KPI 세부 정보 . 요소는 다음 조건 중 하나를 충족할 때 점수가 매겨지지 않습니다. • 실시간 점수의 경우 요소에 점수가 없습니다. • 수식 표시기의 경우 요소에 하나 이상의 기여 표시기에서 점수가 부여된 적이 없습니다. • 자동 표시기의 수집된 점수의 경우 요소에 점수가 없습니다. 그러나 여전히 표시되는 요소 수가 값을 초과 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff* 하는 경우에는 선택한 날짜에 점수 또는 변경 값이 있는 요소만 표시됩니다. 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 수집된 점수 및 com.snc.pa.breakdown_element_cutoff. 주: 이 매개변수는 일치하지 않는 요소가 표시되는지 여부에 영향을 주지 않습니다. 기본값: 50
com.snc.pa.scorecards.max_세분화_요소	목록의 최대 세분화 요소 분석 허브 카운트 기본값: 1000
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.max_rows	시각화의 세부 항목 요소 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	기본값: 10
com.snc.pa.thresholds.frequency_intervals_in_the_past_limit	임계값 작업이 분석하는 과거의 최대 빈도 간격 수 기본값: 2
com.snc.pa.scorecard.max_record_num	단일 표시기의 기록 탭 분석 허브 에 자동으로 로드되는 기록 수입니다. 기록 수가 이 속성의 값을 초과하면 기록이 자동으로 로드되지 않습니다. 이 경우 사용자에게는 모든 기록을 로드하는 단추와 메시지가 표시됩니다. 기본값: 50,000
com.snc.pa.breakdown_element_ui_max_records	에서 분석 허브사용되지 않습니다. 세부 항목을 위해 가져올 요소 수를 제한합니다. 조회 필드(세부 항목 대시보드, 이전 상세 성과표 등)에 사용됩니다. 기본값: 100
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	적용 대상 구성 페이지에서 하나의 일괄 작업으로 삽입하거나 업데이트할 수 있는 최대 대상 수입니다 KPI 세부 정보. 대상을 대량으로 삽입하거나 업데이트하는 동안 시간 초과가 발생하는 경우 이 제한을 줄이는 것이 좋습니다. 기본값: 100
com.snc.pa.widget.max_widget_indicators	위젯에 추가할 수 있는 메인 표시기 외에 위젯 표시기의 최대 개수 기본값: 7
com.snc.pa.widgets.respect_acl	표시기 및 세분화의 ACL을 따르는 위젯 가시성을 제한합니다. true|false입니다. • 새 인스턴스의 기본값: true • 이전 Quebec버전에서 업그레이드된 인스턴스의 기본값: false

Performance Analytics용 차트 속성

여기서 차트는 위젯의 그래픽 구성 요소 퍼포먼스 분석 또는 분석 허브. 이러한 속성은 코어 UI에만 적용되며 구성 가능한 작업 공간의 시각화에는 적용되지 않습니다.

속성	설명
com.snc.pa.default_chart_line_color	추세선과 글머리 기호를 포함한 위젯의 점수 분석 허브 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 포맷: RGBA • 기본값: 106,183,239,1
com.snc.pa.text.trendline_points_for.빈도	텍스트 분석 추세 줄에 표시되는 최대 포인트 수 기본값: 30
com.snc.pa.default_chart_target_color	그래프에서 대상의 색상입니다. • 형식: 16진수 • 기본값: #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	단일 표시기에 표시되는 개인 대상의 선 색상입니다 분석 허브 . • 유형: 문자열 • 기본값: #879394
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	차트의 임계치 색입니다. • 형식: 16진수 • 기본값: #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	단일 표시기에 표시되는 분석 허브 개인 임계치의 선 색상입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: #879394
com.snc.pa.default_chart_area_color0	차트의 첫 번째 그라데이션 영역의 색입니다. • 포맷: RGBA • 기본값: 106,183,239,1
com.snc.pa.default_chart_area_color1	차트의 두 번째 그라데이션 영역의 색입니다. • 포맷: RGBA • 기본값: 106,183,239,0
com.snc.pa.navigator_line_color	차트 탐색기의 선 색입니다. • 형식: RGBA. • 기본값: 106,183,239,1
com.snc.pa.navigator_area_color0	차트 탐색기의 첫 번째 그라데이션 영역의 색입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 형식: RGBA. • 기본값: 204,204,204,0.25
com.snc.pa.navigator_area_color1	차트 탐색기의 두 번째 그라데이션 영역의 색입니다. • 형식: RGBA. • 기본값: 204,204,204,0.5
com.snc.pa.navigator_mask_fill_color	에서 분석 허브더 이상 사용되지 않습니다. 차트 네비게이터의 채우기 색을 숨깁니다. • 형식: RGBA. • 기본값: 106,183,239,0.25
com.snc.pa.spark_line_width	차트 선의 픽셀 너비입니다. 워크벤치 위젯에서만 사용됩니다. 기본값: 1
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.name_max_length	내부 항목 위젯의 범례에 있는 요소 이름의 최대 수입니다. 기본값: 27

데이터 수집기 **Performance Analytics** 속성

데이터 수집기 속성을 사용하면 데이터 수집에 대한 퍼포먼스 분석 다양한 제한을 구성할 수 있습니다. 속성은 데이터 수집 프로세스를 보호하도록 구성됩니다. 기본값은 대부분의 환경에 적합합니다.

주:
이러한 값을 필요 이상으로 늘리지 마십시오. 구현에 따라 이러한 값이 증가하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 가능하면 속성 가치를 높일 수 있는 대체 솔루션을 찾을 수 있는 도메인 전문가 또는 구현 파트너에게 문의하세요.

속성	설명
com.snc.pa.dc.script_timeout	데이터 수집 주기 중에 표시기 소스 스크립트 또는 세부 항목 스크립트와 같은 스크립트를 실행할 수 있는 최대 시간(초)입니다. 이 제한은 데이터 수집 작업에서 처리되는 각 레코드에 대해 개별적으로 적용됩니다. 스크립트가 이 제한을 초과하면 데이터 수집 작업은 현재 기록을 건너뜁니다. 스크립트가 기본 제한에 자주 도달하는 경우 이 속성을 수정하기 전에 스크립트를 최대한 단순화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 30
com.snc.pa.dc.query_time_limit	경고를 기록하기 전에 데이터 수집 작업에 대한 단일 쿼리를 실행할 수 있는 최대 기간(분)입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60
com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source	작업이 단일 표시기 소스에서 수집할 수 있는 최대 기록 수입니다. **중요사항:** 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하지 않는 작업에만 적용됩니다. 기본 조건인 최적화된 데이터 수집이 활성화된 경우 속성을 *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_sou* 이 한계는 데이터 수집 작업에 포함된 각 표시기 소스에 개별적으로 적용됩니다. 각 표시기 소스와 연결된 표시기 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어 데이터 수집 작업이 세 개의 표시기 소스에서 12개의 표시기에 대한 점수를 수집하는 경우 기본적으로 작업은 최대 150,000개의 기록을 수집할 수 있습니다. 각 표시기 소스에서 50,000개. **경고:** • 표시기 소스에 포함된 기록 수가 이 속성의 값보다 크면 이 표시기 소스에 대한 표시기가 수집되지 않습니다. • 이 속성은 개별 표시기 소스에서 재정의할 수 있습니다. 이 경우, 행 개수가 의 값 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source.* 작더라도 개별 표시기 소스가 수집되지 않을 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 50,000
com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source	작업이 단일 표시기 소스에서 수집할 수 있는 최대 기록 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	중요사항: 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하는 작업에만 적용됩니다. *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* 그렇지 않으면 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 수집 최적화 문서를 참조하십시오. 이 한계는 데이터 수집 작업에 포함된 각 표시기 소스에 개별적으로 적용됩니다. 각 표시기 소스와 연결된 표시기 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어 데이터 수집 작업이 세 개의 표시기 소스에서 12개의 표시기에 대한 점수를 수집하는 경우 기본적으로 작업은 최대 300만 개의 기록을 수집할 수 있습니다. 각 표시기 소스에서 100만 개씩 수집할 수 있습니다. 보다 이후 버전으로 San Diego업그레이드하면 최적화된 데이터 수집기가 활성화됩니다. 그런 다음 이 속성은 을 재정의합니다 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*. 새 속성의 값은 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* 값이 100만보다 크지 않은 경우 기본값 100만으로 설정됩니다. 후자의 경우 원래 속성 값이 유지됩니다. **경고:** • 표시기 소스에 포함된 기록 수가 이 속성의 값보다 크면 이 표시기 소스에 대한 표시기가 수집되지 않습니다. • 이 속성은 개별 표시기 소스에서 재정의할 수 있습니다. 이 경우, 행 개수가 의 값 *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_s* 작더라도 개별 표시기 소스가 수집되지 않을 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1,000,000
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit〔분석_항목_제한〕	각 세부 항목 소스에 대해 데이터 수집을 통해 검색된 최대 세부 항목 요소 수입니다. 세부 항목 소스의 요소 수가 이 제한을 초과하면 데이터 수집기가 해당 세부 항목 소스에서 점수를 수집하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	중요사항: 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하지 않는 작업에만 적용됩니다. 최적화된 데이터 수집에 대한 자세한 내용은 속성을 *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi* 또한 다음을 참조하십시오 데이터 수집 최적화. 이 제한은 데이터 수집 작업에 포함된 각 세부 항목 소스에 개별적으로 적용됩니다. 각 세부 항목 소스와 관련된 세부 항목 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어, 데이터 수집 작업이 세 개의 세부 항목 소스에서 12개의 세부 항목에 대한 점수를 수집하는 경우 기본적으로 작업은 최대 30,000개의 기록을 수집할 수 있습니다. 각 세부 항목 소스에서 10,000개의 기록이 수집됩니다. **경고:** 이 제한을 늘리면 노드의 처리 부하가 증가합니다. 이 속성은 중첩 컬렉션의 사용 여부에 따라 다르게 처리됩니다. 중첩 컬렉션을 사용하는 경우 null이 아닌 점수가 있는 요소만 이 제한에 대해 계산됩니다. 이 카운트는 데이터 수집 작업이 실행될 때 가져옵니다. 점수가 있는 요소 수가 이 제한에 도달하면 세부 항목 소스가 비활성화되고 점수가 메모리에서 지워집니다. 중첩된 수집을 사용하도록 설정하지 않으면 세부 항목 소스의 모든 요소가 한도에 대해 계산됩니다. 점수가 수집되기 전에 계산됩니다. 기본 제한인 요소 10,000개가 요소가 100만 개 있고 그 중 5,000개에 점수가 있는 세부 항목 소스에 적용되는 경우를 생각해 보십시오. 중첩된 컬렉션에서 작업은 해당 5,000개 요소에 대한 점수를 수집합니다. 중첩된 수집이 꺼져 있으면 이 세부 항목 소스에 대한 점수가 수집되지 않습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10,000
com.snc.pa.dc.hsql.max_세분화_요소_제한	각 세부 항목 소스에 대해 데이터 수집을 통해 검색된 최대 세부 항목 요소 수입니다. 세부 항목 소스의 요소 수가 이 제한을 초과하면 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	수집기가 해당 세부 항목 소스에서 점수를 수집하지 않습니다. **중요사항:** 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하는 작업에만 적용됩니다. *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit* 그렇지 않으면 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 수집 최적화 문서를 참조하십시오. 이 제한은 데이터 수집 작업에 포함된 각 세부 항목 소스에 개별적으로 적용됩니다. 각 세부 항목 소스와 관련된 세부 항목 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 기본적으로 세부 항목 요소의 수에는 제한이 설정되어 있지 않습니다. 요소 수가 많은 세부 항목 소스가 있는 작업에서 성능 문제가 발생하는 경우 과 상의하여 고객 서비스 및 지원제한을 설정하는 것이 좋습니다. 보다 최신 버전으로 San Diego업그레이드하면 최적화된 데이터 수집이 활성화됩니다. 그런 다음 이 속성은 을 재정의합니다 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit*. • 유형: 정수 • 기본값: -1
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit_입니다.	2개의 세분화 매트릭스에 허용되는 최대 세분화 요소 수입니다. 이 한도를 초과하면 매트릭스의 세부 항목 요소가 수집되지 않습니다. **중요사항:** 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하지 않는 작업에만 적용됩니다. 최적화된 데이터 수집에 대한 자세한 내용은 속성을 *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_leve* 또한 다음을 참조하십시오 데이터 수집 최적화. 예를 들어, 기본 제한인 100만 개의 요소, 10,000개의 요소가 있는 첫 번째 수준 분석, 500개의 요소가 있는 두 번째 수준 분석에서는 500만 개의 요소로 구성된 결과 행렬이 수집되지 않습니다. 첫 번째 수준 분류에 1,000개의 요소만 있는 경우 결과 500,000개의 요소가 수집됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 제한은 속성의 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit* 영향도 받습니다. 세부 항목 소스 중 하나가 한도를 초과하는 경우 세부 항목 매트릭스가 수집되지 않습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1,000,000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_level2_limit_입니다.	2개의 세분화 매트릭스에 허용되는 최대 세분화 요소 수입니다. 이 한도를 초과하면 세부 항목 요소가 수집되지 않습니다. **중요사항:** 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하는 작업에만 적용됩니다. 데이터 수집 최적화 문서를 참조하십시오. 기본적으로 행렬의 분석 요소 수에는 제한이 설정되어 있지 않습니다. 요소 수가 많은 세부 항목 소스가 있는 작업에서 성능 문제가 발생하는 경우 과 상의하여 고객 서비스 및 지원제한을 설정하는 것이 좋습니다. **주:** 이 제한은 속성의 *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi* 영향을 받을 수 있습니다. 이 한도가 설정되면 세부 항목 소스 중 하나가 해당 한도를 초과하는 세부 항목 매트릭스가 수집되지 않습니다. • 유형: 정수 • 기본값: -1
com.snc.pa.dc.max_오류_카운트	데이터 수집이 중지되기 전에 실행되는 단일 데이터 수집 작업에 대해 발생할 수 있는 최대 오류 수입니다. 데이터 수집 중 발생하는 오류는 일반적으로 스크립트가 잘못되었거나 스크립트 시간 제한 제한에 도달할 때 발생합니다. 이 제한에 도달하면 데이터 수집 중에 실행되는 스크립트를 검토하여 스크립트가 유효하고 예상대로 수행되는지 확인합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 500

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.dc.max_records	단일 스냅샷 〔pa_snapshots〕 기록에 저장되는 최대 시스템 ID 수입니다. 수집된 각 점수에 대해 스냅샷 기록이 생성되며, 이 기록의 필드에는 점수에 기여하는 기록의 모든 시스템 ID가 포함됩니다. 이 한도를 초과하면 최대 레코드 수로 스냅샷 레코드가 생성됩니다. 이 제한은 표시기에 대해 기록 수집 을 선택한 경우에만 적용됩니다. 예를 들어 기본 제한인 5,000을 사용하고 있으며 5,010개의 기록이 점수에 기여하는 작업을 실행한다고 가정해 보겠습니다. 시스템은 sys_id 필드에 처음 5,000개 시스템 ID의 쉼표로 구분된 목록을 사용하여 스냅샷 기록을 생성합니다. 일반적으로 기본 한도는 수집된 기록에 충분한 상세 정보를 제공합니다. 이 제한을 늘리면 데이터 수집 중 또는 스냅샷 테이블에서 작업을 수행할 때 성능에 영향을 줄 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5000

수집된 점수 및 **com.snc.pa.breakdown_element_cutoff**

선택한 날짜에 대해 가 KPI 세부 정보 표시하는 세부 항목 분석 허브 의 요소는 요소의 수와 의 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*값에 따라 달라집니다.

일반적으로 세부 항목의 요소 수가 를 초과*com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*하면 및 은 (는KPI 세부 정보) 분석 허브 점수가 있었던 요소만 표시합니다.

수식 표시기의 경우, 기여하는 모든 자동 표시기에 대한 점수가 있는 요소가 표시됩니다. 이 점수는 같은 날짜에 있을 필요가 없습니다. 요구 사항은 각 기여 지표에 대해 특정 날짜에 요소에 대한 점수가 있다는 것입니다.

자동 표시기에서 수집된 점수, 즉 실시간 점수를 제외한 모든 점수의 경우 다음 두 가지 동작이 있습니다.

- 점수가 있는 요소 수가 에 설정된 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*제한보다 적으면 선택한 날짜에 대해 이러한 요소가 모두 나열됩니다. 선택한 날짜에 대한 점수가 없는 요소는 해당 날짜에 대해 계속 나열됩니다. 이 동작은 실시간 점수의 동작과 동일합니다.
- 점수가 있는 요소 수가 에 설정된 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*제한보다 크면 선택한 날짜에 대한 점수 또는 변경 값이 있는 요소만 해당 날짜에 대해 나열됩니다. 해당 날짜에 대한 점수 또는 변경 값이 없는 요소는 다른 날짜에 대한 점수가 있는지 여부에 관계없이 나열되지 않습니다.

팁:

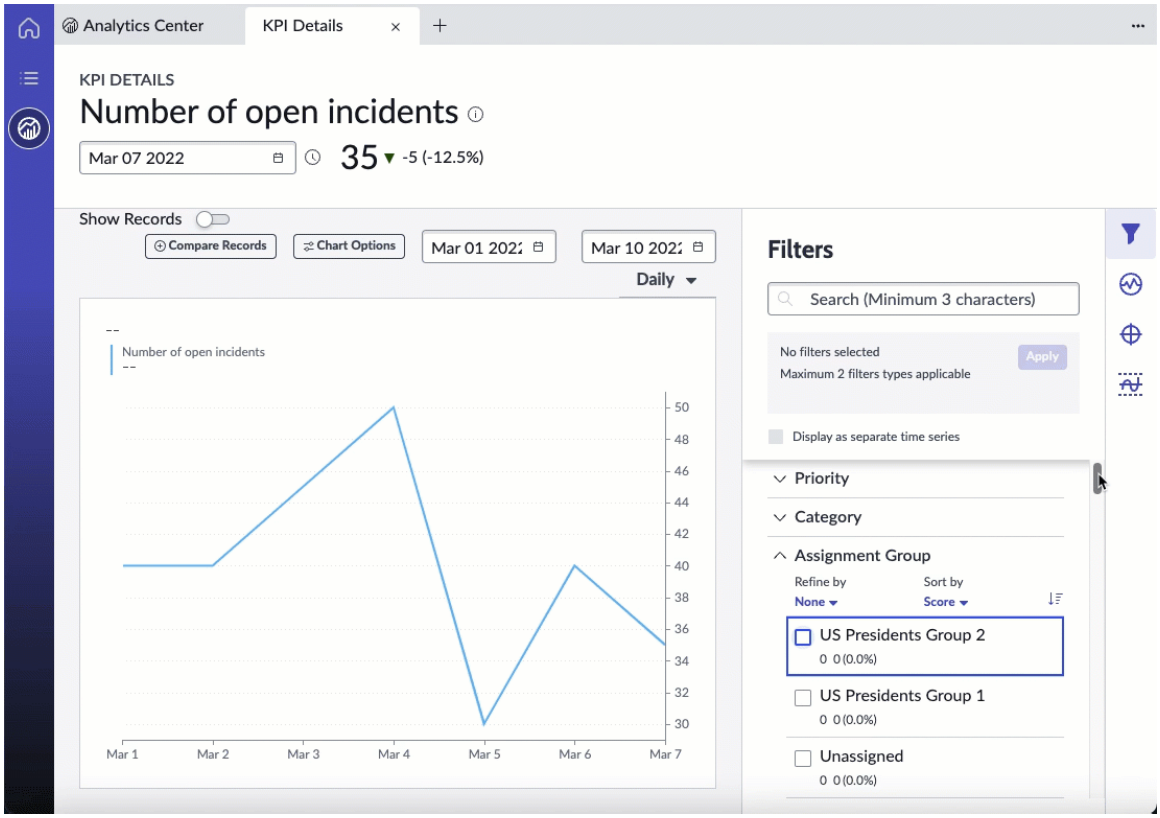
or 자동 표시기에 분석 허브KPI 세부 정보 null 점수가 있는 요소가 나타나지 않게 하려면 0 또는 1과 같이 낮은 값을 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*설정하는 것이 좋습니다. 그러나 점수가 null 인 요소는 실시간 점수 및 수식 표시기에 대해 계속 나타날 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 다른 **com.snc.pa.breakdown_element_cutoff** 값을 가진 자동화된 표시기에 대해 나타나는 점수

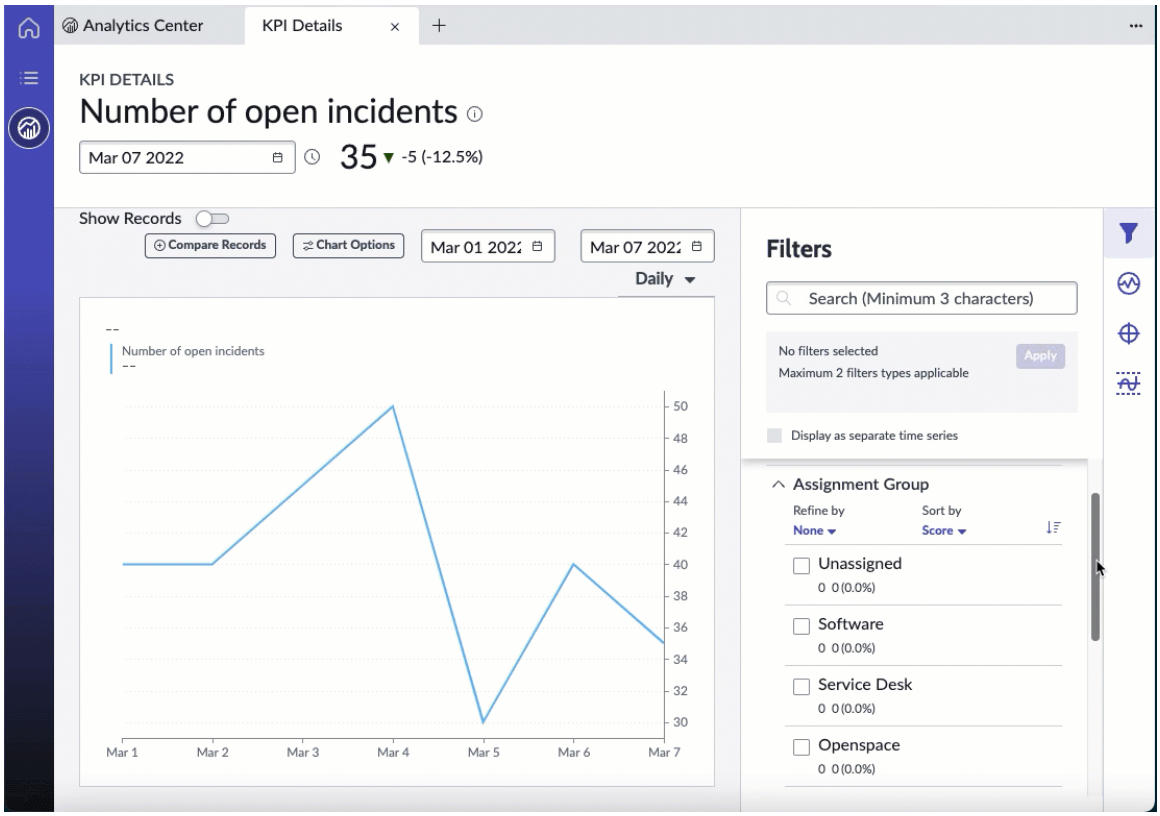
이 예에서는 "미해결 인시던트 수" 표시기에 대한 할당 그룹 세부 항목을 탐색하는 데 사용합니다 KPI 세부 정보 . 예시에 사용된 인스턴스의 할당 그룹 세부 항목에는 50개 미만의 요소가 있습니다.

첫 번째는 기본 경우(=50)입니다 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*. 이 값은 할당 그룹의 요소 수보다 많습니다. 따라서 선택한 날짜에 대해 세부 항목 그룹의 모든 요소가 표시됩니다.

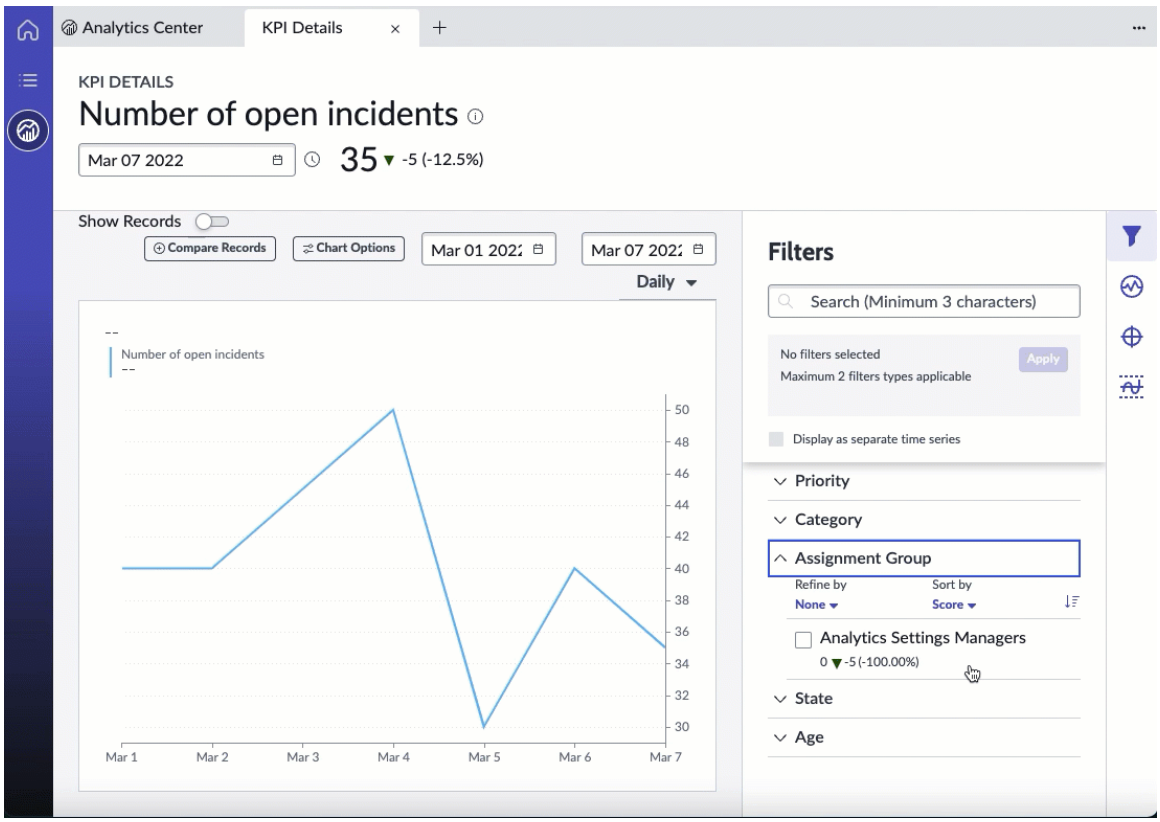


다음 경우는 =10입니다 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*. 할당 그룹 세부 항목의 요소 수가 이 값을 훨씬 초과합니다. 그러나 점수가 매겨진 요소는 8개에 불과합니다. 이 숫자는 구분 값 10보다 작으므로 null인 경우에도 모든 날짜에 대해 8개 요소가 모두 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



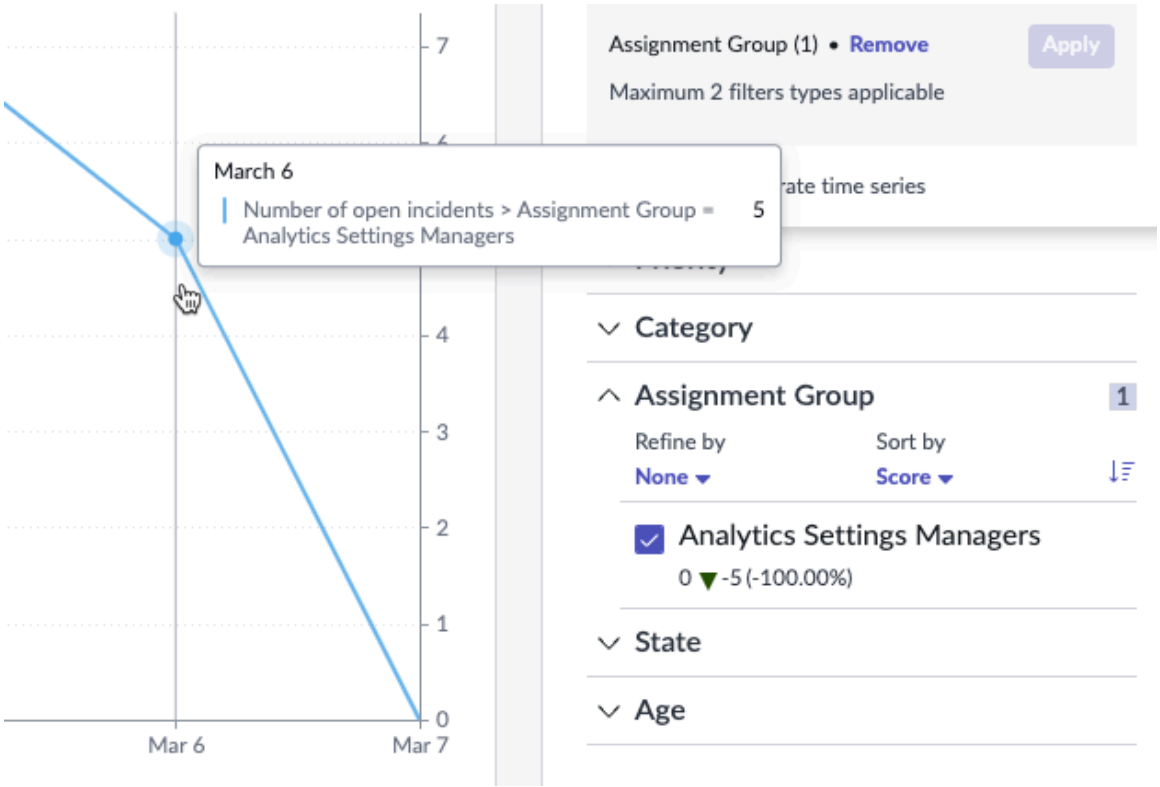
마지막으로 =5인 경우가 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*있습니다. 이 숫자는 점수가 있는 요소 수보다 적습니다. 이제 선택한 날짜에 null이 아닌 값 또는 변경 값이 있는 요소만 해당 날짜에 표시됩니다. 따라서 다른 날짜에 대해 다른 요소가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

Analytics 설정 관리자 요소는 null 값이 있음에도 불구하고 3월 7일에 대해 표시됩니다. 이전 수집 기간 동안 값이 5였기 때문에 3월 7일에 대한 변경 값이 -5이기 때문에 표시됩니다.



의존성 평가

의존성 평가를 사용하면 단일 뷰에서 위젯, 표시기 및 세부 항목을 포함한 Performance Analytics 구성요소를 보고, 분석하고, 편집할 수 있습니다. 구성요소의 계층 구조와 구성요소 간의 관계를 보면 변경의 영향을 받는 사람과 변경의 영향을 즉시 확인할 수 있습니다.

의존성 평가는 다음과 같은 몇 가지 구성요소로 구성됩니다.

하향식 트리 뷰

하향식 트리 뷰는 Performance Analytics 엔터티의 구성요소를 계층적 뷰로 보여줍니다. 예를 들어 대시보드에서 의존성 평가를 시작하면 하향식 트리 뷰에 각 대시보드 탭에 대한 노드가 표시됩니다. 대시보드 탭을 선택하면 트리 뷰가 확장되어 대시보드의 각 위젯을 나타내는 노드가 표시됩니다.

상향식 트리 뷰

상향식 트리 뷰는 인스턴스에서 Performance Analytics 엔터티가 사용되는 위치를 보여줍니다. 트리 뷰 구성 요소의 컨텍스트 메뉴에서 **Show Used** By(사용자 표시)를 선택하면 트리 뷰에 해당 엔터티가 사용되는 모든 위치가 표시됩니다. 재설정 아이콘 ( )을 클릭하여 하향식 트리 뷰로 돌아갑니다.

구성요소 요약

정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 구성 요소의 요약을 확인합니다.

기타 작업

구성 요소에서 상황에 맞는 메뉴 아이콘(☰)을 클릭하여 해당 구성 요소에 사용할 수 있는 작업을 봅니다. 여기에는 구성요소 편집, 구성요소의 스키마 맵 보기, 위젯 미리 보기 등이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
트리 뷰는 영구적입니다. 의존성 평가로 돌아가면 트리 뷰에 마지막 방문 때와 동일한 구성이 표시됩니다.

의존성 평가 시작

의존성 평가 트리 뷰를 사용하여 위젯, 표시기 및 세부 항목을 포함한 구성요소를 단일 뷰에서 보고 편집 퍼포먼스 분석 합니다. 변경 사항의 효과를 즉시 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin.

이 태스크 정보
의존성 평가 트리 뷰는 실행했던 브라우저 창과 동일한 창에서 열립니다. 팝업에 열려 있는 편집 창을 사용하면 브라우저 창 사이를 이동하거나 컨텍스트를 잃을 필요가 없습니다. 이 작업은 대시보드 목록에서 의존성 평가를 시작하는 방법을 설명합니다. 다음 위치로 이동하여 목록에서 항목을 선택하고 관련 링크에서 의존성 평가 시작 을 클릭할 수도 있습니다.

- **Performance Analytics** 〉 위젯
- **Performance Analytics** 〉 스크립트
- **Performance Analytics** 〉 표시기 〉 자동 표시기
- **Performance Analytics** 〉 표시기 〉 수동 표시기
- **Performance Analytics** 〉 소스 〉 표시기 소스
- **Performance Analytics** 〉 세부 항목 〉 자동화된 세부 항목
- **Performance Analytics** 〉 세부 항목 〉 수동 세부 항목
- **Performance Analytics** 〉 소스 〉 세부 항목 소스
- **Performance Analytics** 〉 성과표

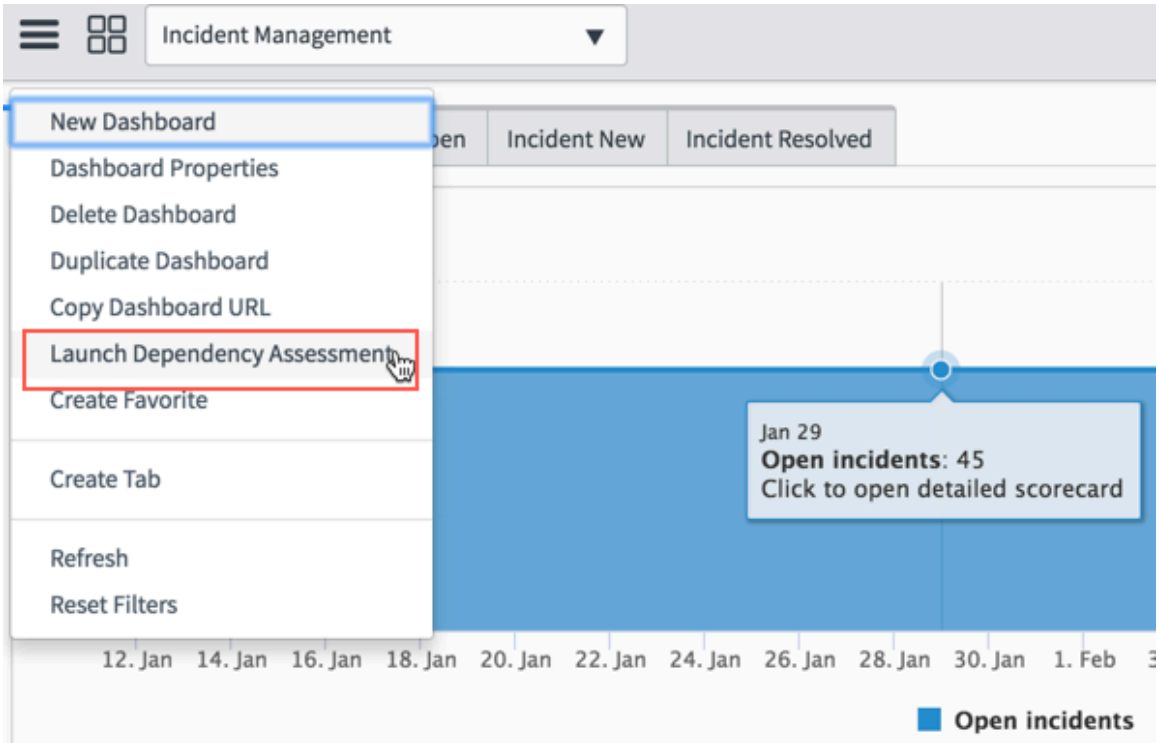
주:
에서 분석 허브 상황에 맞는 메뉴를 선택한 다음, 의존성 평가 시작을 선택합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 대시보드 〉 또는 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 분석할 대시보드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 컨텍스트 메뉴에서 종속성 평가 시작을 선택합니다.



대시보드 속성을 선택하고 관련 링크에서 의존성 평가 시작을 클릭할 수도 있습니다.

결과
선택한 대시보드의 트리 뷰가 열립니다.

의존성 평가 트리 뷰

트리 뷰를 사용하면 관리 사용자가 PA 엔터티 간의 관계를 보고 트리 뷰 계층 구조의 노드에 대한 변경 내용의 영향을 알 수 있습니다.

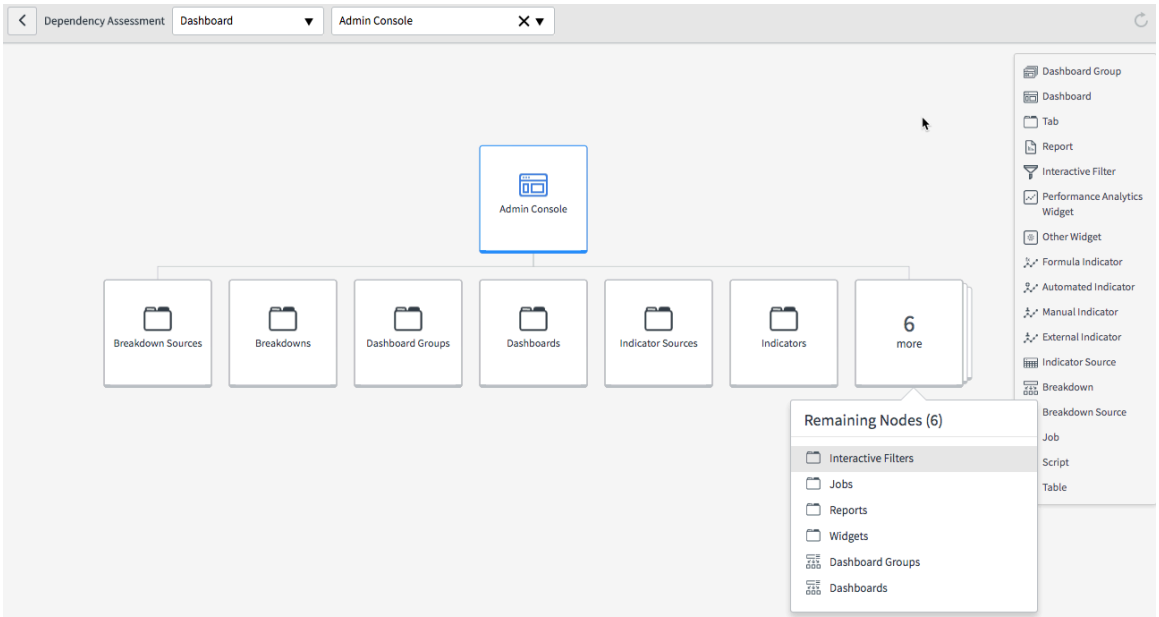
의존성 평가 트리 뷰는 가능한 다양한 노드와 범례로 구성됩니다. 노드는 Performance Analytics 엔터티를 나타냅니다. 노드를 가리키면 노드의 유형이 범례에서 강조 표시됩니다. 트리 뷰에서 노드를 클릭하면 하위 노드가 열립니다. 트리 뷰의 수준에 8개 이상의 노드가 있는 경우 6개가 표시되고 7번째 노드는 표시되지 않은 노드 수를 나타냅니다. 다른 노드의 목록을 보려면 이 노드를 클릭합니다.

트리 뷰 헤더에는 PA 엔터티 유형 및 값을 변경하기 위한 선택 목록이 포함되어 있습니다. 트리 뷰는 선택에 따라 업데이트됩니다. 재설정 버튼( )을 클릭하여 트리 뷰를 첫 번째 수준 부모와 직계 자식 노드만 있는 시작점으로 되돌립니다.

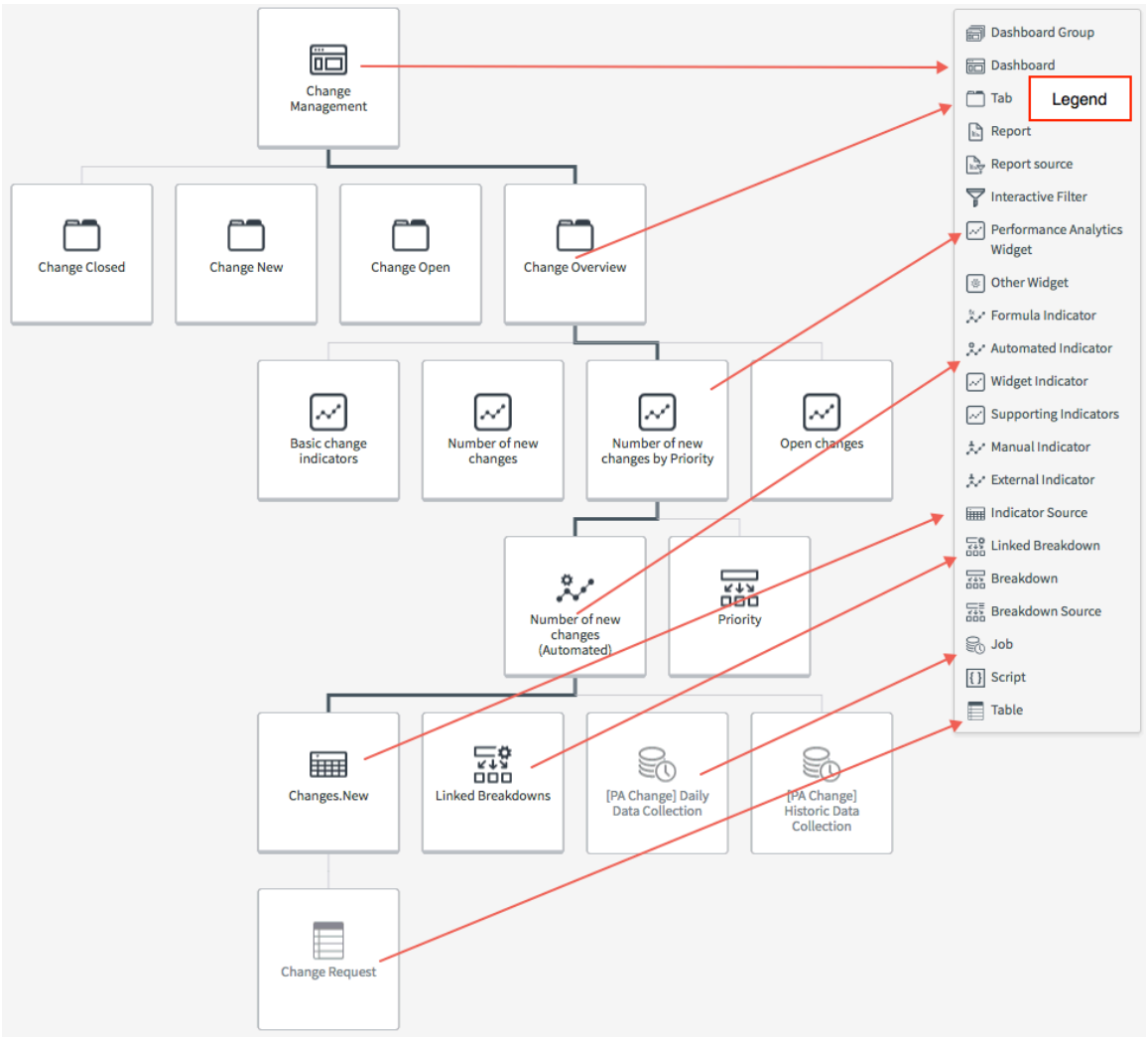
각 노드에는 여러 작업 중에서 선택할 수 있는 상황에 맞는 메뉴( )가 있습니다. **Show Used By**(사용자 표시)를 선택하여 트리 뷰를 변경하여 인스턴스에서 노드가 사용되는 위치를 표시합니다. 자세한 내용은 상향식 트리 뷰 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성 평가 트리 뷰



아래 그림은 최상위 수준의 대시보드, 두 번째 수준의 탭, 세 번째 수준의 대시보드 탭 중 하나의 위젯 등으로 시작하는 하향식 트리 뷰의 예를 제공합니다. 예제의 트리 뷰는 세부 항목 양식에 정의된 대로 모든 세부 항목 및 지원 표시기를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Performance Analytics 세부 항목

상향식 트리 뷰

트리 뷰에서 요소가 사용되는 위치를 확인할 수 있습니다. 이 기능은 표시기 또는 세부 항목과 같은 요소를 변경하고 다른 PA 요소에 대한 변경 내용의 영향을 확인하려는 경우에 유용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 의존성 평가 시작 조사하려는 Performance Analytics 엔터티에서

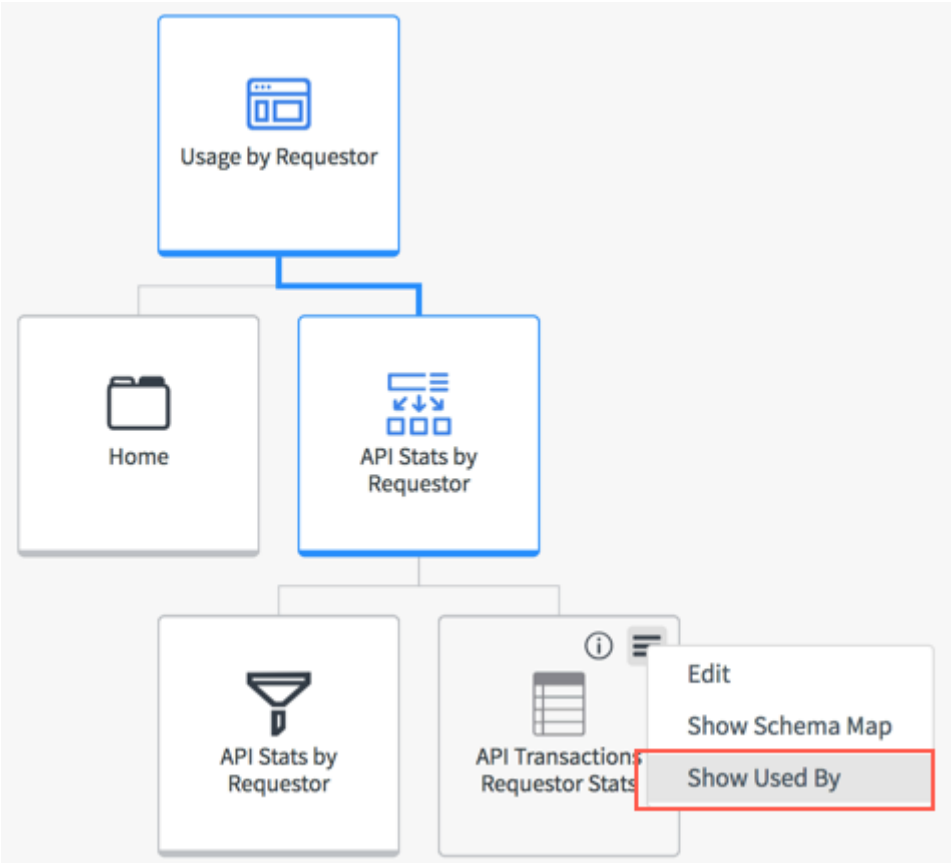
   a. 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.

   b. 조사할 대시보드 또는 조사하려는 엔터티를 사용하는 대시보드를 선택합니다.
   이 예에서는 요청자별 사용량 대시보드부터 시작합니다.

   c. 컨텍스트 메뉴( )에서 종속성 평가 시작을 선택합니다.

2. 트리 보기를 확장하여 조사할 엔터티를 찾습니다.

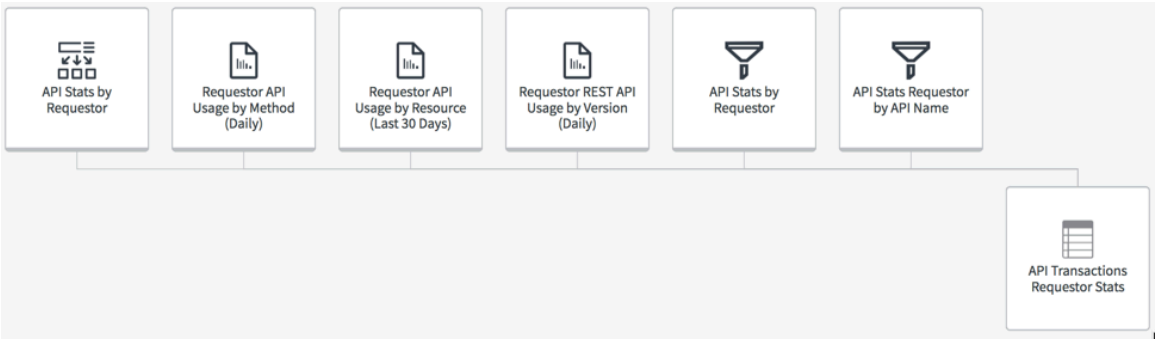
3. 엔터티의 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 **Show Used** By(사용자 표시)를 선택합니다.



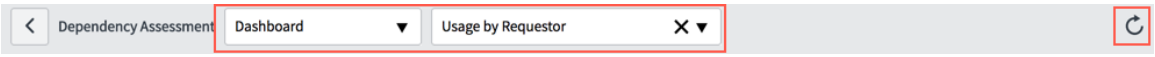
4. 하향식 트리 뷰는 선택한 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 뷰로 바뀝니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 경우 분석 결과 소스 1개, 보고서 3개, 대화형 필터 2개에서 API Transactions 요청자 통계 테이블을 사용합니다.



5. 재설정 버튼( )을 클릭하여 헤더에 표시된 대로 트리 뷰를 기본 선택으로 되돌립니다.



트리 뷰 탐색

관리 콘솔 트리 뷰를 효과적으로 탐색하려면 트리 뷰의 다양한 아이콘과 기타 시각적 데이터가 무엇을 나타내는지 아는 것이 좋습니다.

트리 뷰에서 이동

트리 뷰를 클릭하고 끌어서 화면 외부에 있는 노드를 표시할 수 있습니다. Ctrl+A를 사용한 다음 화살표 키를 사용하여 트리 뷰를 이동할 수도 있습니다. Tab 키를 사용하여 트리의 첫 번째 노드로 돌아갑니다.

노드 유형

노드 유형은 의 다양한 기능을 반영합니다 퍼포먼스 분석. 노드를 클릭하면 트리 뷰의 다음 수준에 있는 하위 기능으로 확장됩니다.

대시보드 관련 노드

대시보드 그룹 노드가 대시보드로 확장됩니다. 대시보드에 탭이 하나만 있더라도 대시보드는 대시보드 탭으로 확장됩니다. 대시보드 탭이 탭의 내용으로 확장됩니다.

위젯

위젯은 구성요소 부분을 표시하는 노드를 엽니다.

표시기

모든 표시기 노드는 구성요소 소스, 세부 항목, 작업 및 스크립트에 대한 노드로 열립니다. 표시기 노드에는 자동, 수식, 위젯, 수동, 외부 및 지원 표시기가 포함됩니다.

보고서

구성요소 테이블을 표시하는 오픈 노드를 보고합니다.

분석 결과

세부 항목은 소스를 표시하는 노드를 엽니다.

소스

모든 소스 노드(세부 항목, 표시기 및 보고서 소스)는 소스 테이블을 표시하는 노드를 엽니다.

텍스트 위젯을 클릭하면 기본 파일이 트리 뷰 위에 팝업으로 나타납니다. 컨텍스트 메뉴의 선택 항목도 팝업에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	대시보드 그룹	편집
	대시보드	• 편집 • 대시보드 보기 대시보드 보기를 선택하면 대시보드가 트리 뷰 위에 팝업으로 표시됩니다. 공유, 레이아웃 구성, 위젯 추가를 포함한 대시보드의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 팝업을 닫으면 트리 뷰가 다시 표시됩니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	대시보드 탭	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	보고서	• 편집 보고서 디자이너의 보고서를 팝업 창으로 엽니다. 팝업을 닫으면 트리 뷰가 다시 표시됩니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	보고서 소스	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	대화형 필터	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	퍼포먼스 분석 위젯	• 편집 • 미리 보기 위젯 위젯 미리 보기를 선택하여 팝업 창에 위젯을 표시합니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	기타 위젯	상황에 맞는 메뉴가 없습니다.
	수식 표시기	• 편집 • 분석 허브 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	자동 표시기	• 편집 • 분석 허브 표시 • 점수 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	위젯 표시기	• 편집 • 미리 보기 위젯 위젯 미리 보기를 선택하여 팝업 창에 위젯을 표시합니다.
	지원 표시기	편집
	수동 표시기	편집
	외부 표시기	편집
	표시기 소스	• 편집 • 스키마 맵 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	연결된 세부 항목	상황에 맞는 메뉴가 없습니다. 타일을 클릭하여 관련된 세부 항목을 표시합니다.
	세부 항목	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	세부 항목 소스	• 편집 • 스키마 맵 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	작업	• 편집 • 지금 실행 • 모든 로그 보기 • 마지막 실행 로그 뷰

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
		• 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	스크립트	편집
	테이블	• 편집 • 스키마 맵 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	필터 위젯	• 편집 • 미리 보기 위젯 위젯 미리 보기를 선택하여 팝업 창에 위젯을 표시합니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 표시하는 를 상향식 트리 뷰 시작합니다.

기타 시각적 데이터

각 노드에는 이러한 아이콘이 하나 이상 있습니다. 노드의 오른쪽 위 모서리를 가리키면 표시됩니다.

정보 버튼 〔 〕

정보 버튼을 클릭하여 노드에 대한 자세한 정보를 표시합니다. 노드의 정보 패널은 노드 유형에 따라 다른 정보를 표시하지만 모든 정보 패널에는 **Open Record** 버튼이 있습니다. 기록 열기를 클릭하여 편집할 기록을 엽니다.

컨텍스트 메뉴 〔 〕

컨텍스트 메뉴 아이콘을 클릭하여 노드의 소스에 대한 추가 작업을 수행합니다.

오류 표시기 〔 〕

문제를 해결할 수 있도록 노드가 참조하는 요소를 엽니다.

도메인 분리 및 퍼포먼스 분석

에 대해 퍼포먼스 분석도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 도메인에서 점수 수집을 지원하며 도메인별 관리를 사용하도록 구성할 수 있습니다. 복잡한 도메인을 가진 고객은 확장된 도메인 구성 기능을 사용할 수 있습니다.

지원 수준: 강화

- 기본 및 표준 수준을 포함합니다.
- 서비스 제공자 고객은 데이터 기반 프로세스를 통해 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다.
- 인스턴스 테넌트는 자신을 위한 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 논리와 매개변수는 애플리케이션의 정상적인 기능에 필요합니다.

샘플 사용 사례: 공유 환경의 테넌트 고객이 자신의 도메인 내에서 우선순위를 설정하기 위해 영향, 긴급도, 우선순위 매트릭스를 수정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

요구 사항

- A . Performance Analytics 구독 활성화를 참조하십시오.
- Domain Support — Domain Extension Installer 플러그인.

> **경고:**
> 여러 서비스 제공자(MSP)의 일반적인 경우처럼 도메인이 많은 인스턴스에서는 점수를 검색할 퍼포먼스 분석 때 성능이 저하될 수 있습니다. 잠재적인 해결 방법은 KB1516963 참조하십시오. 에 액세스해야 합니다 Now Support .

도메인 분리에 대한 접근 방식

에서 도메인 분리에 대한 세 가지 접근 방식이 있습니다.퍼포먼스 분석

전역

퍼포먼스 분석 표시기 및 세부 항목과 같은 기록은 모두 전역 도메인에 있습니다. 데이터 수집 작업은 표시기 점수를 수집할 때 인시던트와 같은 팩트 테이블 기록의 도메인을 따릅니다. 사용자는 표시 권한이 있는 도메인에서만 점수를 볼 수 있습니다. 플랫폼 분석 솔루션 이 방법을 사용합니다. 대부분의 경우 가장 적합한 접근 방식입니다.

도메인별

퍼포먼스 분석 기록 자체는 도메인으로 구분됩니다. 각 도메인에는 관리를 퍼포먼스 분석위한 pa_admin 및 기타 역할을 가진 사용자가 있습니다.

하이브리드

표시기 소스와 같은 하위 수준 퍼포먼스 분석 기록은 전역입니다. 위젯과 같은 상위 수준 퍼포먼스 분석 기록은 도메인으로 구분됩니다. pa_admin 사용자가 하위 수준의 전역 기록을 관리합니다. 각 도메인에는 상위 수준 기록을 관리하는 pa_power_user와 같은 역할을 가진 사용자가 있습니다. 이 접근 방식은 고급입니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 도메인 분리를 사용한 Performance Analytics에 대한 접근 방식
- 관리형 서비스 제공자를 위한 퍼포먼스 분석
- SPM Project Portfolio Management, 도메인 분리 및 관리형 서비스 제공자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복잡한 도메인을 위한 확장 기능

관리해야 할 복잡한 도메인이 있는 고객을 위해 특별히 설계된 다음 기능을 사용하여 도메인 분리 지원을 퍼포먼스 분석 확장할 수 있습니다.

계층적 다중 도메인 구성

사용자 그룹에 대한 가시성 또는 기타 조건에 따라 도메인을 그룹화합니다. 이러한 도메인의 하위 도메인 중 일부, 전부 또는 아무 것도 수집하지 않은 상태에서 점수를 수집합니다. 하위 도메인 점수를 상위 도메인에 롤업할지 여부와 모든 하위 도메인에 대해 또는 구성에 명시적으로 포함된 점수만 롤업할지 여부를 결정합니다.

점수 집계 수집

도메인 구성에서 여러 도메인의 점수를 결합하여 집계 점수를 생성합니다.

도메인별 대시보드 필터링

세부 항목별로 하듯이 대시보드를 필터링하여 도메인 또는 도메인 집계별로 점수를 표시합니다.

Performance Analytics — Domain Separation Support 플러그인에서 확장 기능을 사용할 수 있습니다. 의 도메인 분리 퍼포먼스 분석 에 대한 일반 요구 사항도 적용됩니다.

확장 기능은 도메인 분리에 대한 전역 접근 방식만 지원합니다.

이 확장 기능에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. 도메인 구성의 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 분리를 사용한 **Performance** Analytics에 대한 접근 방식

도메인 분리와 함께 사용하는 퍼포먼스 분석 경우 도메인별 점수를 수집할 수 있습니다. 전역 또는 도메인별 퍼포먼스 분석 테이블 레코드를 사용하거나 둘을 조합하여 사용할 수도 있습니다.

글로벌 접근 방식 및 도메인별 점수 수집

표시기, 세부 항목 및 위젯과 같은 모든 퍼포먼스 분석 기록은 전역 도메인에 유지할 수 있습니다. 이 경우 도메인별 데이터 수집 작업을 통해 도메인 분리를 적용합니다.

데이터 수집 작업을 도메인별로 구성하려면 '사용자로 실행 '을 작업에 추가합니다. '서비스 계정' 사용자는 데이터 수집 작업이 실행되는 도메인 컨텍스트를 결정합니다. 자세한 내용은 데이터 수집 작업 만들기 또는 예약 문서를 참조하십시오.

도메인 구성을 지정할 수도 있습니다. 도메인 구성은 복잡한 도메인 관리를 돕기 위한 도메인 지원용 플러그인의 일부입니다 퍼포먼스 분석 . 자세한 내용은 도메인 구성을 데이터 수집 작업과 연결 문서를 참조하십시오.

데이터 수집 작업은 전역 도메인의 팩트 테이블 기록에 대한 점수를 수집합니다. 이 작업은 '서비스 계정 ' 사용자의 도메인에 있는 기록에 대한 점수도 수집합니다. 이 작업은 점수를 수집한 도메인에 점수를 저장합니다. 데이터 시각화에서 사용자는 표시 권한이 있는 도메인의 점수만 볼 수 있습니다.

'서비스 계정 사용자'만 지정하면 모든 하위 도메인의 점수가 상위로 롤업됩니다. 도메인 구성도 지정하는 경우 더 많은 옵션을 사용할 수 있습니다. 하위 도메인 점수를 수집하고 롤업하는 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 도메인 구성의 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화.

작업이 점수를 수집하는 도메인 중 하나의 구성원인 pa_admin 역할을 가진 사용자만 도메인으로 구분된 데이터 수집 작업을 수정할 수 있습니다. pa_admin가 있는 전역 사용자는 모든 작업을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 플랫폼 분석 솔루션 전역 접근 방식을 사용합니다.

주:
도메인 구성에는 도메인 분리에 대한 글로벌 접근 방식이 필요합니다. 자세한 내용은 도메인 구성의 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화 문서를 참조하십시오.

도메인별 접근 방식

도메인별 퍼포먼스 분석 기록을 사용하면 도메인 사용자에게 pa_admin 역할을 부여하여 자신만의 도메인별 구성요소를 만들 수 있습니다. 관리자를 포함한 사용자는 도메인 내에서만 레코드를 만들고 편집할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 하위 도메인의 사용자는 상위 도메인의 기록을 읽을 수 있지만 편집할 퍼포먼스 분석 수는 없습니다.

해당 도메인에서 사용하려면 도메인별 레코드 복사본을 퍼포먼스 분석 만들어야 합니다. 예를 들어, 표시기 소스에 도메인별 조건을 추가하려면 해당 도메인에 표시기 및 표시기 소스의 복사본을 만들어야 합니다.

다른 도메인에서 표시기 또는 세부 항목 및 관련 데이터를 빠르게 복사할 수 있습니다. 표시기 또는 세분화 양식에서 관계 삽입 및 관계 유지 UI 작업을 사용합니다. 세부 항목, 세부 항목 제외 또는 시계열 제외 관계도 복사됩니다. 연결된 모든 예약된 작업은 해당 작업의 사용자로 실행 이 현재 사용자인 경우에만 복사됩니다.

점수를 수집하려면 도메인별 표시기와 연결된 새 데이터 수집기 작업을 생성합니다.

주:
도메인 사용자는 com.snc.pa 로 시작하는 속성을 설정할 퍼포먼스 분석 수 없습니다. 전역 도메인에서 admin 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자만 이러한 속성을 보거나 설정할 수 있습니다.

하이브리드 접근 방식

하이브리드 접근 방식은 표시기 소스와 같은 재사용 가능한 기본 퍼포먼스 분석 기록을 전역 도메인 또는 상위 도메인 내에 유지합니다. 동시에 다른 도메인의 관리자는 표시기 및 위젯과 같은 도메인별 상위 수준 퍼포먼스 분석 기록을 생성합니다.

주:
하이브리드 접근 방식은 고급 옵션입니다. 하이브리드 접근 방식을 사용하기 전에 전역 또는 도메인별 접근 방식을 성공적으로 구현합니다.

하이브리드 접근 방식을 사용할 때는 전역 도메인 또는 상위 도메인 내에서만 기본 기록을 관리해야 합니다. 위젯 및 표시기와 같은 다른 퍼포먼스 분석 모든 기록은 각 하위 도메인 내에서 별도로 관리해야 합니다. 다음 기록 유형은 기본 기록으로 간주됩니다.

- 버킷 그룹
- 버킷
- 스크립트
- 분석 결과 소스
- 표시기 소스
- 필터
- 분석 결과
- 관리 대상 소스
- 수동 세부 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 세부 항목 매핑
- 세분화 관계

도메인 간 기록 복사 퍼포먼스 분석

여러 도메인의 기록을 재사용할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. *PADomainUtils* API는 관리자가 도메인 간에 레코드를 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 할 수 있는 기능을 제공합니다.

도메인 구성의 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화

특정 사용자의 도메인에 대해 구성하는 퍼포먼스 분석 대신 다시 사용할 수 있는 도메인 구성을 만듭니다. 사용자 그룹에 표시되는 도메인을 선택하거나 도메인을 직접 필터링합니다. 도메인 구성을 사용하면 계층적 관계를 정의하고 여러 도메인에서 점수를 집계할 수 있습니다.

주:
퍼포먼스 분석 도메인 구성은 도메인 분리 지원 플러그인으로 퍼포먼스 분석 활성화됩니다. 플러그인에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화를 참조하십시오.

이러한 도메인 구성을 특정 데이터 수집 작업 및 대시보드와 연결하여 사용자에게 관련 점수를 제공합니다. 동시에 표시기, 세부 항목 및 소스와 같은 기록을 전역 도메인에 유지관리합니다 퍼포먼스 분석 .

중요사항:
도메인 구성이 사용되는지 여부에 관계없이 '서비스 계정 ' 사용자는 항상 데이터 수집 작업이 실행되는 도메인 컨텍스트를 결정합니다.

구성의 모든 도메인에 액세스할 수 있는 관리자만 퍼포먼스 분석 도메인 구성이 적용된 데이터 수집 작업을 편집할 수 있습니다.

필요한 접근 방식

도메인 분리에 대한 퍼포먼스 분석 전역 접근 방식에서만 도메인 구성을 지원합니다. 자세한 내용은 도메인 분리를 사용한 Performance Analytics에 대한 접근 방식 문서를 참조하십시오.

데이터 테이블, 프로세스 테이블 및 사용자로 실행

'서비스 계정' 사용자는 항상 데이터 수집 작업이 실행되는 도메인 컨텍스트를 결정합니다. 인시던트(incident)와 같은 데이터 테이블에서만 점수를 수집하는 경우 전역 도메인의 관리자를 '실행 사용자'로 설정합니다. 이 사용자와 그 아래에서 실행 중인 데이터 수집기는 모든 데이터 테이블 레코드를 완전히 볼 수 있습니다.

프로세스 도메인에서 점수를 수집하는 경우에는 다른 접근 방식이 필요합니다. 프로세스 도메인에서 비즈니스 규칙 및 SLA와 같은 프로세스 기록을 정의하는 것이 일반적입니다. 이 경우 전역 관리자인 '서비스 계정 ' 사용자는 이러한 테이블의 전역 도메인 기록만 볼 수 있습니다. 이 제한사항은 데이터베이스 뷰를 통해 수집된 점수에도 영향을 줍니다(예: contract_sla 같은 SLA 테이블에 조인이 이루어지는 경우). 이러한 경우 관련 프로세스 도메인을 명시적으로 볼 수 있는 사용자를 '실행 사용자'로 설정합니다.

수집, 롤업 및 집계 옵션

도메인 구성 기록은 도메인 기록이 점수에 기여하는 방식에 유연성을 제공합니다. 도메인 지원 플러그인을 사용하기 전에는 하위 도메인의 기록이 "롤업"되어 상위 도메인의 점수에 기여했습니다. Domain Support 플러그인은 하위 도메인의 기록을 처리하는 방법에 대한 추가 옵션을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개별 하위 도메인에서 점수를 수집할지 여부를 선택합니다.
- 하위 도메인의 점수를 상위 도메인 점수로 롤업할지 여부를 선택합니다. 개별 점수를 수집하거나 수집하지 않고 하위 도메인 점수를 롤업할 수 있습니다.
- 하위 도메인에서 상위 도메인으로 점수를 롤업하는 경우 모든 하위 도메인을 롤업할지 아니면 도메인 구성에 명시적으로 포함된 도메인만 롤업할지를 선택합니다.
- 수집된 모든 개별 도메인 점수를 집계 점수로 합산할지 여부를 선택합니다. 이 점수는 별도의 도메인에 저장됩니다.

다음 테이블에는 상위 도메인과 세 개의 하위 고객 도메인이 있는 다양한 구성에 대해 수집되는 점수가 표시됩니다. 이 테이블에는 집계 값도 표시됩니다.

세 개의 하위 도메인이 있는 단일 상위 도메인에 대한 도메인 구성의 예

구성	상위 도메인: **MSP**					
	하위 도메인: **Customers**			MSP에 고객 포함		
	A	**B**	**C**	**MSP**	고객	집계
데이터						
새 인시던트 기록	30	100	50	20	0	-
결과						
집계 옵션 없음	-	-	-	20	-	-
집계 옵션 없음 + 집계	-	-	-	20	-	20
하위 수집	30	100	50	20	0	-
하위 수집 + 집계	30	100	50	20	0	200
하위 수집 + 선택한 도메인만 롤업(A 및 C)	30	100	50	100	80	-
하위 수집 + 선택한 도메인만 롤업(A 및 C) + 집계	30	100	50	100	80	200
하위 수집 + 모든 하위 도메인 롤업	30	100	50	200	180	-
하위 수집 + 모든 하위 도메인 롤업 + 집계	30	100	50	200	180	380
선택한 도메인만	-	-	-	100	-	-

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세 개의 하위 도메인이 있는 단일 상위 도메인에 대한 도메인 구성의 예

구성	상위 도메인: **MSP**					
	하위 도메인: **Customers**			MSP에 고객 포함		
	A	**B**	**C**	**MSP**	고객	집계
롤업(A 및 C)						
선택한 도메인만 롤업(A 및 C) + 집계	-	-	-	100	-	100
모든 하위 도메인 롤업	-	-	-	200	-	-
모든 하위 도메인 롤업 + 집계	-	-	-	200	-	200

도메인 구성 기록

Domain Separation Support 플러그인은 퍼포먼스 분석 인스턴스에 Domain Configurations [pa_domain_configurations] 테이블을 추가합니다. 각 도메인 구성의 상세 정보는 이러한 기록 중 하나에 저장됩니다.

인스턴스 간 기록 전송

업데이트 세트를 사용하여 인스턴스 간에 도메인 구성을 전송합니다. 도메인 구성에서 집계 수집이 활성화되어 있는 경우 집계 도메인도 별도로 전송합니다. 자세한 내용은 점수 집계를 사용하여 도메인 구성 이전 문서를 참조하십시오.

도메인 구성 만들기

도메인 구성을 생성하여 점수를 수집할 도메인과 도메인 계층 구조 내에서 점수를 저장하는 방법을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 admin
Performance Analytics - Domain Support 플러그인(com.snc.pa.domain_support)을 활성화해야 합니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 도메인 구성 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.

필드	설명
구성 유형	이 구성에 포함할 도메인을 결정하는 방법을 지정합니다. 해당 그룹과 연결된 기존 표시 여부 도메인을 기준으로 특정 그룹에 표시되는 모든 도메인을 포함하려면 가시성 그룹을 선택합니다. 조건을 사용하여 도메인을 직접 지정하려면 조건을 선택합니다.
가시성 그룹	구성 유형이 가시성 그룹인 경우 하나 이상의 가시성 도메인이 있는 그룹(sys_user_group)을 선택하거나 생성합니다. 이 그룹에서 사용할 수 있는 모든 표시 여부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	도메인이 이 도메인 구성에 포함됩니다. 가시성 도메인에 대한 자세한 내용은 가시성 도메인 및 포함 도메인 섹션을 참조하세요.
조건	구성 유형이 조건인 경우 이 구성에 포함되는 도메인을 결정하는 조건을 지정합니다. 선택한 조건은 도메인 [domain] 테이블에 적용됩니다. 예를 들어 [[Type][is][MSP]]를 선택하여 관리형 서비스 제공자 도메인을 모두 선택합니다.
집계 수집	지정된 도메인 계층 구조에서 점수를 집계합니다. 집계 점수는 도메인 계층 구조 외부에 존재하며 점수만 포함하는 별도의 도메인에 저장됩니다. 애그리게이트 수집이 선택된 각 도메인 구성에 대해 하나의 집계 도메인이 생성됩니다. 이 도메인의 이름이 읽기 전용 집계 도메인 필드에 표시됩니다. 집계 도메인은 집계 컨테이너 도메인의 퍼포먼스 분석 하위로 저장됩니다.
하위 수집	지정된 도메인의 하위에서 점수를 수집하려면 이 옵션을 선택합니다. 지정된 도메인의 직계 하위 도메인뿐 아니라 모든 하위 도메인에서 점수가 수집됩니다. 하위 도메인에서 수집된 점수는 해당 도메인에 저장됩니다.
롤업	하위 도메인의 수집된 점수를 계층 구조의 최상위 상위 도메인으로 롤업하려면 이 옵션을 선택합니다.
롤업 유형	지정된 도메인과 모든 하위 도메인의 점수를 롤업하려면 모든 하위 도메인 을 선택합니다. 도메인 구성에 명시적으로 포함된 하위 도메인에서만 점수를 롤업하려면 선택한 도메인만을 선택합니다. 가시성 그룹의 경우, 도메인 구성은 자신과 상위 도메인이 그룹의 가시성 도메인에 있으면 하위 도메인을 명시적으로 포함합니다. 조건의 경우, 조건이 해당 도메인과 해당 상위 도메인을 선택하면 도메인 구성에서 하위 도메인을 명시적으로 포함합니다.

관련 정보

도메인 분리 설정 및 관리

도메인 구성을 데이터 수집 작업과 연결

도메인 구성에 지정된 도메인에서 표시기 점수를 수집 퍼포먼스 분석 하려면 해당 도메인 구성을 수집 작업과 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin
Performance Analytics - Domain Support 플러그인(com.snc.pa.domain_support)을 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보

중요사항:
도메인 구성이 사용되는지 여부에 관계없이 '서비스 계정 ' 사용자는 항상 데이터 수집 작업이 실행되는 도메인 컨텍스트를 결정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 작업레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 수집 작업을 선택합니다.
3. **Domain** Configurations(도메인 구성) 관련 목록에서 Edit(편집)를 클릭합니다.
4. 이 작업과 연결할 도메인 구성을 선택합니다.
   구성에 포함된 각 도메인에 대해 별도의 데이터 수집 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: 도메인 구성의 순서 를 수정합니다.
   여러 도메인 구성이 수집 작업과 관련된 경우 포함된 도메인이 겹치면 점수가 잘못 수집될 수 있습니다. 순서 값이 가장 높은 도메인 구성에 대해 수집된 점수만 겹치는 도메인에 대해 보존됩니다.

   팁:
   단일 작업으로 여러 도메인 구성을 사용하는 경우 각 도메인 구성에서 고유한 도메인 집합을 지정해야 합니다.

대시보드와 도메인 구성 연결

대시보드에 도메인 선택기를 표시하여 해당 대시보드의 사용자가 특정 도메인의 점수를 볼 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin
Performance Analytics - Domain Support 플러그인(com.snc.pa.domain_support)을 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보

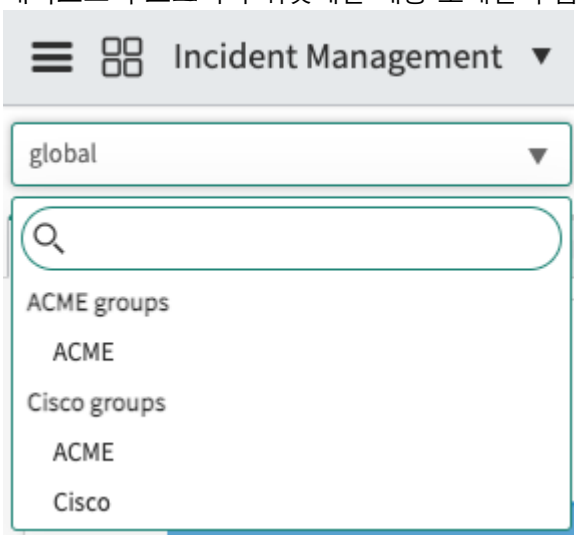
사용자가 대시보드에서 도메인별 점수를 보려면 도메인 구성의 모든 도메인을 볼 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드 관리레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드를 선택합니다.
3. **Domain** Configurations(도메인 컨피그레이션) 관련 목록에서 Edit(편집)를 클릭합니다.
4. 이 대시보드와 연결할 도메인 구성을 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

결과

도메인 구성의 모든 도메인을 볼 수 있는 사용자(예: 관리자)는 도메인을 선택할 수 있습니다.
대시보드의 보고서와 위젯에는 해당 도메인의 점수와 값만 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
도메인 선택기를 사용하여 대시보드에서 열 분석 허브 면 선택한 도메인에 대해 수집된 점수만 표시됩니다. 추가하는 대상, 임계치 또는 의견은 현재 도메인에 자동으로 연결됩니다. 점수 편집 옵션은 사용할 수 없습니다.

점수 집계를 사용하여 도메인 구성 이전

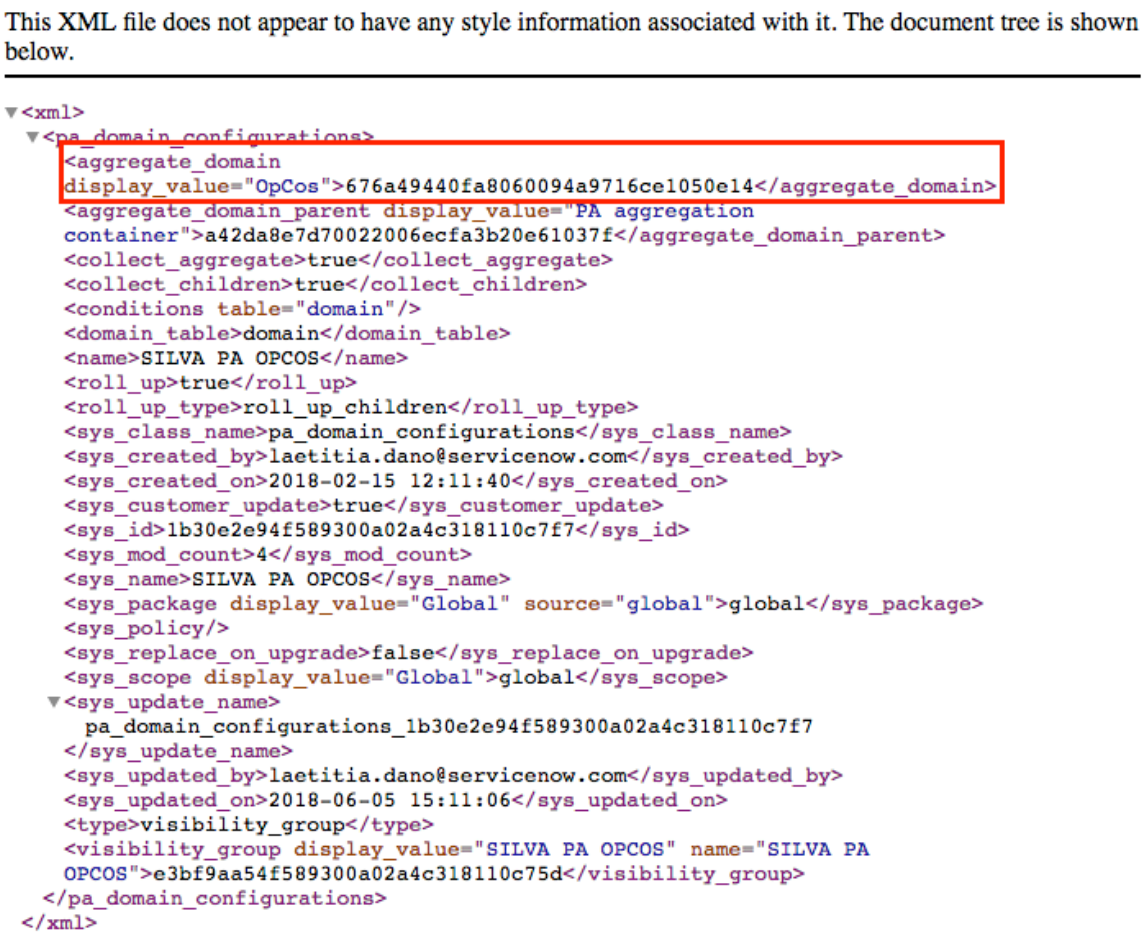
점수 집계로 설정된 도메인 구성을 인스턴스 퍼포먼스 분석 간에 전송하려면 구성과 집계 도메인을 모두 전송합니다.

시작하기 전에
업데이트 세트를 사용하여 도메인 구성을 이전합니다. 업데이트 세트를 사용하여 인스턴스 간에 구성을 전송하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 도메인 구성을 이전한 소스 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 데이터 수집기 〉 도메인 구성레이블이 표시됩니다.
3. 업데이트 세트에서 이전한 도메인 구성 기록을 엽니다.
4. 폼의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **XML** 표시를 선택합니다.
5. aggregate_domain 요소의 값인 sys_id 복사합니다.


This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
▼<xml>
  ▼<pa_domain_configurations>
    <aggregate_domain
    display_value="OpCos">676a49440fa8060094a9716ce1050e14</aggregate_domain>
    <aggregate_domain_parent display_value="PA aggregation
    container">a42da8e7d70022006ecfa3b20e61037f</aggregate_domain_parent>
    <collect_aggregate>true</collect_aggregate>
    <collect_children>true</collect_children>
    <conditions table="domain"/>
    <domain_table>domain</domain_table>
    <name>SILVA PA OPCOS</name>
    <roll_up>true</roll_up>
    <roll_up_type>roll_up_children</roll_up_type>
    <sys_class_name>pa_domain_configurations</sys_class_name>
    <sys_created_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_created_by>
    <sys_created_on>2018-02-15 12:11:40</sys_created_on>
    <sys_customer_update>true</sys_customer_update>
    <sys_id>1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7</sys_id>
    <sys_mod_count>4</sys_mod_count>
    <sys_name>SILVA PA OPCOS</sys_name>
    <sys_package display_value="Global" source="global">global</sys_package>
    <sys_policy/>
    <sys_replace_on_upgrade>false</sys_replace_on_upgrade>
    <sys_scope display_value="Global">global</sys_scope>
    ▼<sys_update_name>
      pa_domain_configurations_1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7
    </sys_update_name>
    <sys_updated_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2018-06-05 15:11:06</sys_updated_on>
    <type>visibility_group</type>
    <visibility_group display_value="SILVA PA OPCOS" name="SILVA PA
    OPCOS">e3bf9aa54f589300a02a4c318110c75d</visibility_group>
  </pa_domain_configurations>
</xml>
```

6. 다음으로 이동 도메인 관리 〉 도메인레이블이 표시됩니다.
7. 이전된 도메인 구성에서 복사한 sys_id 기준으로 도메인 목록을 필터링합니다.
8. 필터링된 도메인을 열고 컨텍스트 메뉴에서 도메인 기록을 XML로 익스포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 대상 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
10. 다음으로 이동 도메인 관리 〉 도메인레이블이 표시됩니다.
11. 컨텍스트 메뉴를 통해 소스 인스턴스에서 도메인 기록의 XML 파일을 임포트합니다.

결과
이전된 도메인에 대해 데이터 수집 작업을 실행할 수 있습니다.

PADomainUtils - 전역

`PADomainUtils` API를 사용하면 동일한 인스턴스의 다른 도메인 간에 레코드를 복사 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.

서버 스크립트에서 이 API를 사용하여 표시기, 세부 항목 및 대시보드와 같은 기록을 다른 도메인에 복사 퍼포먼스 분석 합니다. 이 API를 사용하면 한 도메인에 레코드를 만들고 퍼포먼스 분석 해당 레코드를 여러 개의 추가 도메인에 복사할 수 있습니다.

주:
이 API는 전역 도메인으로 기록을 복사할 수 없습니다.

경고:
구성 기록이 다른 도메인으로 이동되면 점수에 접근할 수 없습니다.

`PADomainUtils`를 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 퍼포먼스 분석 을 활성화해야 합니다.
- 스크립트를 실행하는 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 인스턴스는 도메인 분리를 사용해야 합니다.
- 스크립트는 전역 도메인에서 실행해야 합니다.
- 기록을 이동하거나 복사할 때 소스 도메인과 대상 도메인은 서로 달라야 합니다.

PADomainUtils - PADomainUtils()

새 PADomainUtils 개체를 인스턴스화하여 전역 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 합니다.

전역 도메인이 아닌 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사할 때는 `PADomainUtils(String domainFrom)` 생성자를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils - PADomainUtils(문자열 domainFrom)

새 PADomainUtils 개체를 인스턴스화하여 지정된 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 합니다.

전역 도메인에서 이동하거나 복사할 때 `PADomainUtils()` 생성자를 대신 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
domainFrom	문자열	기록을 복사할 도메인입니다.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - setFoundation(부울 기초)

이 방법을 사용하여 하이브리드 도메인 구성에서 기본 레코드만 이동하거나 복사합니다.

상위 도메인에서 일부 유형의 기록을 유지하고 하위 도메인에서 일부 유형을 유지관리하여 하이브리드 접근 방식을 구현할 수 있습니다. 일반적으로 상위 도메인에는 기본 레코드가 포함되고 하위 도메인에는 위젯과 같은 상위 수준 레코드가 포함됩니다. 다음과 같은 유형의 기록이 기초 기록으로 간주됩니다.

- 버킷 그룹
- 버킷
- 스크립트
- 분석 결과 소스
- 표시기 소스
- 필터
- 분석 결과
- 관리 대상 소스
- 수동 세부 항목
- 세부 항목 매핑
- 세분화 관계

위젯 및 표시기 같은 다른 퍼포먼스 분석 기록은 기본 기록이 아닙니다. 이러한 추가 기록도 이동하거나 복사하려면 이 메서드를 false로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
재단	부울	이 PADomainUtils 개체에서 기본 레코드만 복사하거나 이동해야 하는지 여부를 나타냅니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils (영문)	이 함수를 호출하는 개체입니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PADomainUtils - setOverrides(부울 재정의)

기록을 복사하기 전에 이 방법을 사용하여 새 기록의 sys_override 값을 원래 상위 기록으로 설정합니다.

이 방법을 사용하면 상위 도메인의 기록을 자동으로 재정의할 수 있습니다. 상위 기록을 재정의해도 상위 기록은 하위 도메인에 영향을 주지 않습니다. 기록을 복사할 때 원본 도메인이 대상 도메인의 상위가 아닌 경우 sys_override 값을 설정해도 동작에 영향을 주지 않습니다. 기록을 이동할 때가 아니라 복사할 때만 재정의를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
재정의	부울	하위 도메인의 복사된 기록이 상위 도메인의 소스 기록보다 우선해야 함을 나타냅니다. 이 값은 기본적으로 true입니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils (영문)	이 함수를 호출하는 개체입니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - 복사(문자열 runAs)

레코드를 다른 도메인으로 복사 퍼포먼스 분석 합니다.

대시보드 또는 예약된 작업을 복사하려면 copyDashboard 및 copyJob을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
Runas	문자열	기록을 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyJob(문자열 paJob, 문자열 runAs)

예약된 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업 기록을 다른 도메인으로 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
파욥	문자열	예약된 데이터 수집 작업(sysauto_pa) 기록의 퍼포먼스 분석 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
Runas	문자열	작업을 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 발생하면 오류 메시지이고, 오류가 없는 경우에는 빈 문자열입니다.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils - copyDashboard(문자열 **dashboardId,** 문자열 **runAs)**

대시보드를 다른 도메인으로 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대시보드 ID	문자열	복사할 대시보드의 Sys_id입니다.
Runas	문자열	대시보드를 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - move(문자열 **runAs)**

기록을 다른 도메인으로 이동합니다 퍼포먼스 분석 .

매개변수

이름	유형	설명
Runas	문자열	레코드를 복사하려는 도메인의 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils - isWriteable(문자열 테이블, 문자열 **ID)**

테이블 및 sys_id로 식별되는 특정 기록에 쓸 수 있는지 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다(예: pa_indicators).
id	문자열	쿼리할 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 쓸 수 있음을 나타냅니다. 기록이 현재 사용자의 도메인 내에 있는 경우 예를 반환합니다. 기록이 없거나 다른 도메인에 있으면 false를 반환합니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

통합퍼포먼스 분석

외부 시스템과 통합 퍼포먼스 분석 하여 원격 데이터를 기반으로 점수를 수집하거나 정보를 노출 분석 허브 합니다.

쿼리를 만드는 데 REST 및 Javascript API를 사용할 수 있습니다.

Performance Analytics API 예시

이 예제에서는 cURL 명령을 사용하여 REST 쿼리를 수행하고 각 명령에 대해 반환된 데이터를 표시하는 방법을 보여 줍니다. 각 예제는 마지막 예제를 기반으로 하며, 이후 예제에서는 이전 예제에서 반환된 데이터를 사용합니다.

에 표시되는 모든 표시기 반환 분석 허브

고유 기록 식별자를 포함하여 에 표시되는 분석 허브모든 표시기의 목록을 요청할 수 있습니다.

주:
이 예제에서는 curl 명령에 대한 구문을 사용합니다 macOS . 구문은 Windows 다를 수 있습니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

다음 응답은 이 페이지의 다른 예에서 사용되는 미해결 인시던트 수 표시기만 표시하도록 잘립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    },
...

  ]
}
```


반환 표시기 상세 정보

매개변수에 *sysparm_uuid* 표시기 sys_id 값을 제공하여 특정 표시기를 쿼리 분석 허브 할 수 있습니다. 이 경우 다음에 모든 표시기 분석 허브가 있을 때 첫 번째 예에서 검색한 미해결 인시던트 수 표시기의 시스템 ID를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
"name" : "Number of open incidents",
```

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4"
```

응답:

```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기에 대한 모든 세부 항목 및 집계 반환

및 *sysparm_include_available_aggregates* 매개변수를 true로 설정하여 *sysparm_include_available_breakdowns* 표시기에 대해 사용 가능한 세부 항목 및 집계 목록을 쿼리할 수 있습니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_availa
ble_aggregates=true"
```

응답:

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986
f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba98
6f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
      {
        "display_value" : "Priority",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      {
        "display_value" : "Category",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
        "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      {
        "display_value" : "Assignment Group",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 점수의 시계열 집계 반환

집계 sys_id와 함께 값을 사용하여 *sysparm_uuid* 7일 실행 SUM 집계 분석 허브 를 적용할 수 있습니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

응답:


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
 ]
}
```

세부 항목에 대한 요소 반환

세부 항목의 각 요소와 관련된 점수를 가져오고 해당 요소의 sys_ids 가져오려면 세부 항목 sys_id와 함께 매개변수를 *sysparm_breakdown* 사용하십시오. 이 예에서는 미해결 인시던트 수 표시기에 대한 할당 그룹 세부 항목의 요소를 가져옵니다. 이전 예에서 미해결 인시던트 수 표시기에 ## fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4 sys_id와 할당 그룹 세부 항목에 대한 baec0752bf130100b96dac808c0739ed sys_id가 있습니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

응답은 각각 하나의 ## 개체를 포함하는 ### 개체 집합으로 구성됩니다. # ## 개체에는 개체의 이름과 sys_id 포함됩니다. 인디케이터에 대한 정보는 각 ##### 오브젝트에 대해 동일하기 때문에 이 예에서는 첫 번째 ##### 오브젝트만 자세히 제공됩니다.

응답:

```
{
 "result":[
  {
   "indicator": {
    "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
     "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "changeperc_formatted":"0.0%",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {
     "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
     "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatched",
     "frequency":10,
     "gap":null,
     "value_unit":"14",
     "indicator_frequency":10,
     "value":14.0,
     "indicator_aggregate":1,
     "facts_table": {
       "name":"incident",
       "label":"Incidents"
     },
     "key":false,
     "indicator_frequency_label":"Daily",
     "direction":2,
     "element": {
       "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
       "value":"unmatched"               //No sys_id for unmatched scores
     },
     "period_title":"Jul 22",
     "period":"Jul 22",
     "target_formatted":"",
     "change":0.0,
     "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8",
     "realtime_enabled":true,
     "changeperc":0.0,
     "target":null,
     "unit": {
       "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

     "element": {
       "display_value":"Software",

 "link":"https://
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {
    ...

    "element": {
      "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    ...

    "element": {
      "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ...

    "element": {
     "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1
d2154e",
      "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Network
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
 ...
 ]
...
}
```

세부 항목 및 요소로 필터링된 표시기 반환

매개변수에 세부 항목 및 세부 항목 요소 sys_id 값을 *sysparm_uuid* 추가하여 세부 항목을 적용할 수 있습니다. 이 예에서는 우선순위 1 인시던트를 표시하기 위해 데이터가 세분화되어 있습니다. 우선순위 세부 항목의 sys_id은 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 이며 표시기에 대한 모든 세부 항목 및 집계 반환 예제에 나와 있습니다. 세부 항목에 대한 모든 요소 반환에서와 동일한 명령을 실행하되 할당 그룹 대신 우선 순위 세부 항목을 사용하여 1 - 중요 요소에 대한 sys_id 가져올 수 있습니다. 1 - Critical의 sys_id은 5f012106db5123003ee8f93baf9619bd입니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf96
19bd"
```

응답:

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
   {
    "indicator": {
     "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce610
3b4",
      "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "gap_formatted":"-6",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "changeperc_formatted":"0.0%",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {
      "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce61
0399",
       "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106
db5123003ee8f93baf9619bd",
    "frequency":10,
    "gap":-6.0,
    "value_unit":"76",
    "indicator_frequency":10,
    "value":76.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619b
d",
       "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
    },
    "period_title":"Dec 12",
    "period":"Dec 12",
    "target_formatted":"70",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":70.0,
    "unit": {
      "display_value":"#",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
       "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "value_formatted":"76",
     "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
     "gapperc":-0.08571428571428572,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":true,
     "personal_target_formatted":""
   }
 ]
}
```


위치별로 세분화된 표시기 반환

Performance Analytics API는 사용 가능한 경우 지리적 위치 데이터를 반환합니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```

응답:


```
{
 "result": [
   {
     ...
     "element": {
       "display_value": "San Diego",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
       "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
       "longitude": -117.15726,
       "latitude": 32.71533
     },
     ...
   }
   {
     ...
     "element": {
       "display_value": "Florida",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
       "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
       "longitude": -95.71289,
       "latitude": 37.09024
     },
     ...
   }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 및 두 번째 수준 세부 항목 점수 반환

매개변수에 여러 세부 항목 sys_ids 추가하여 여러 세부 항목을 적용할 수 있습니다 *sysparm_uuid* . 이 예에서는 데이터를 우선순위별로 세분화하여 우선순위 1의 인시던트를 표시하고, 범주별로 세분화하여 데이터베이스 인시던트를 표시합니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a
805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a805c1"
```

응답:

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a
3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e590014020033100766597829
9a805f3",
        "value": "e590014020033100766597829 9a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d4020033100766597829
9a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
      "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "period": null,
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
     "display_value": "Category",
     "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a8
05c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
   }
  ]
}
```


두 수준의 세부 항목에 대한 날짜 범위에서 점수 반환

매개변수를 true로 설정하여 *sysparm_include_scores* 사용 가능한 모든 날짜에 대한 개별 점수 목록을 요청할 수 있습니다. 점수의 날짜 범위를 지정하려면 and *sysparm_to* 매개변수도 *sysparm_from* 사용합니다. 이 예에서 수준 1 세부 항목 및 요소는 할당 그룹: 소프트웨어(sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed 및 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7)입니다. 수준 2 세부 항목 및 요소는 우선 순위: 1 - 중요(sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 및 e590014020033100766597829 9a805f3)입니다. 2018년 11월 30일 이후의 점수만 반환됩니다.

명령:

```
curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

응답:


```
{
 "result": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  { "indicator": {
      "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
       "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "gap_formatted":"",
     "benchmarking":false,
     "frequency_label":"Daily",
     "scores": [
      { "end_at":"2018-12-04",
        "period":"Dec 04",
        "value_formatted":"2",
        "start_at":"2018-12-04",
        "value":2.0
      },
      ...

      { "end_at":"2018-11-30",
        "period":"Nov 30",
        "value_formatted":"0",
        "start_at":"2018-11-30",
        "value":0.0
      }
     ],
     "changeperc_formatted":"",
     "direction_label":"Minimize",
     "precision":0,
     "breakdown": {                    //First-level breakdown
      "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
       "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "personal_target":null,
     "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
     "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73
c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597
8299a805f3",
     "frequency":10,
     "gap":null,
     "value_unit":"2",
     "indicator_frequency":10,
     "value":2.0,
     "indicator_aggregate":1,
     "key":false,
     "indicator_frequency_label":"Daily",
     "direction":2,
     "element": {                      //First-level breakdown element
      "display_value":"Software",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
       "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
     },
     "period_title":"Dec 04",
     "period":"Dec 04",
     "target_formatted":"",
     "change":2.0,
     "gapperc_formatted":"",
     "realtime_enabled":false,
     "changeperc":null,
     "target":null,
     "unit":{
       "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "value_formatted":"2",              //Second-level breakdown and element
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e59001402003310076659782 99a805f3",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"2",
     "favorite":false,
     "breakdown_level2": {
       "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3c
e610399",
       "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


세부 항목 및 요소에 대한 세부 항목 관계 반환

표시기와 연관된 모든 세부 항목 관계의 sys_id 값을 얻으려면 매개변수를 *sysparm_include_available_breakdowns* 사용하십시오. *sysparm_uuid* 매개변수에서 첫 번째 수준 세부 항목의 sys_ids와 관계를 찾으려는 요소를 포함합니다. 이 예에서 매개변수에는 *sysparm_uuid* 할당 그룹 세부 항목의 sys_id와 소프트웨어 요소의 sys_id가 포함됩니다. 모든 세부 항목 및 집계가 반환된 예에서 할당 그룹의 sys_id 얻었습니다. Software 요소의 sys_id은 이전 예제에서 가져왔으며 할당 그룹의 모든 요소가 반환되었습니다. 할당 그룹 세부 항목의 sys_id은 baec0752bf130100b96dac808c0739ed 이고 소프트웨어 요소의 은 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7입니다. 세부 항목 관계는 sys_id이 fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4인 미해결 인시던트 수 표시기에 대해 구합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
할당 그룹: 미할당에서와 같이 세부 항목의 요소 값과 일치하지 않는 인시던트에 대한 세부 항목 관계를 찾으려면 요소 sys_id 대신하여 #### ## 문자열을 사용합니다. 이 경우 매개 변수는 sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatched입니다

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

응답:

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
       },
       {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
       },
       {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
       }
     ],
     "breakdown": {
       "display_value": "Assignment Group",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
       "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "period": "Jul 22",
     "favorite": false,
     "change_formatted": "9",
     "unit": {
       "display_value": "#",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.32142857142857145,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "6",
     "gap": null
   }
 ]
}
```


세부 항목 관계를 사용하여 표시기 반환

세부 항목 관계를 사용하려면 매개변수에 표시기, 세부 항목 및 요소의 *sysparm_uuid* sys_id 값을 포함하고 매개변수에 *sysparm_breakdown_relation* 세부 항목 관계의 sys_id 포함합니다. 이 예에서는 이전 예제의 할당 그룹: 소프트웨어에 대한 형제 그룹 값을 반환합니다.

명령:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

응답:


```
{
 "result": [
  {
   "indicator": {
   "gap_formatted":"",
   "benchmarking":false,
   "frequency_label":"Daily",
   "changeperc_formatted":"0.0%",
   "direction_label":"Minimize",
   "precision":0,
   "breakdown": {
    "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
     "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
   },
   "personal_target":null,
   "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
   "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
   "frequency":10,
   "gap":null,
   "value_unit":"0",
   "indicator_frequency":10,
   "value":0.0,
   "indicator_aggregate":1,
   "facts_table": {
    "name":"incident",
    "label":"Incidents"
   },
   "key":false,
   "indicator_frequency_label":"Daily",
   "direction":2,
   "element": {
    "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
     "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
   },
   "period_title":"Dec 03",
   "period":"Dec 03",
   "target_formatted":"",
   "change":0.0,
   "gapperc_formatted":"",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"0",
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    }
    // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
  ]
}
```


세부 항목에 대해 필터링된 요소 세트 반환

퍼포먼스 분석 요소 필터 기록의 sys_id와 함께 **sysparm_elements_filter** 매개변수를 사용하여 데이터에 필터를 분석 허브 적용할 수 있습니다.

에 설명된 대로 요소 필터 기록에서 요소 필터의 sys_id 가져옵니다.

이 예에서 요소 필터는 [[Parent][is][Database]] 조건과 함께 그룹 세부 항목 소스에 적용됩니다. 이 요소 필터의 sys_id은 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11입니다. 이 예제에서는 Database 요소를 상위 항목으로 포함하는 할당 그룹 세부 항목의 요소를 가져옵니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspa
rm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

응답:


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "gapperc": null,
    "change": 9.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "32.1%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe19
8100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database San Diego",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650091abebccf833c6",
      "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ]
}
```

의 스크립팅 퍼포먼스 분석

퍼포먼스 분석 는 데이터 쿼리를 퍼포먼스 분석 위한 스크립트 및 API에 사용할 여러 스크립트 객체를 제공합니다. 스크립트는 세부 항목 매핑 역할을 하거나 표시기에서 값을 계산하는 역할을 합니다.

스크립트에 대한 팁

- 일반적으로 score_start 및 score_end 변수를 사용하여 날짜 처리가 있는 연령과 같은 표시기를 지원하는 데만 스크립트를 사용하십시오.
- 불필요한 필드를 제한합니다. 추가 닷워킹 필드를 포함할 때마다 쿼리에 추가 조인이 추가됩니다.
- 성능 향상을 위해 수동 세부 항목을 데이터베이스 뷰로 대체해 보십시오.
- 일반적인 기능을 위해 스크립트 포함을 사용해보십시오. 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오.
- 데이터가 보고에 필요한 방식으로 구조화되지 않은 경우 스크립트를 만드는 대신 운영 테이블에 "보고 필드"를 추가해 보십시오. 자세한 내용은 이 커뮤니티 게시물을 참조하세요.
- 점수 또는 스냅샷 테이블을 쿼리 퍼포먼스 분석 하는 백그라운드 스크립트를 실행하는 경우 해당 애플리케이션에 적절한 역할이 없으면 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 데이터에 액세스할 수 없습니다.

경고:
퍼포먼스 분석 스크립트 또는 수식 표시기에서 *GlideRecords* 또는 *GlideAggregates*를 사용하지 마십시오. 이러한 작업을 사용하여 원하는 결과를 얻어야 하는 경우도 있지만 비용이 많이 들며, 실행 횟수가 수십만 번으로 늘어날 수 있습니다. 이 작업을 사용하기 전에 대안은 없는지 확인합니다.

세부 항목 매핑 및 표시기 스크립트

세부 항목 매핑 스크립트는 일반적으로 세부 항목 요소의 sys_id 또는 정수를 반환하여 점수를 버킷에 넣습니다. 표시기 스크립트는 하나 이상의 필드에서 계산된 점수를 반환합니다. 동일한 스크립트가 세부 항목 매핑 스크립트와 표시기 스크립트 둘 다로 사용될 수 있습니다.

Example: 세부 항목 스크립트

예를 들어 인시던트 테이블의 opened_at 필드를 사용하는 제공된 Incident.Age.Days 스크립트를 생각해 보십시오. 이 스크립트는 인시던트 연령대(일) 버킷 그룹을 세부 항목 소스로 사용하는 연령 세부 항목에 대한 세부 항목 매핑 역할을 합니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

이 예에서 current.opened_at 는 현재 평가된 기록이 열린 시간의 타임스탬프를 가져옵니다. score_end 스크립트 변수는 데이터 수집기에서 제공되며 수집되는 기간에 바인딩됩니다. 예를 들어 월별 표시기를 수집하는 경우 score_end 월말이 됩니다. 여기서 인시던트가 열린 시간의 타임스탬프에서 수집 기간 종료 타임스탬프를 뺀 결과가 일로 변환됩니다.

이 예에는 이 스크립트의 필드 필드에 지정된 Incident.opened_at 필드가 포함됩니다. score_start 및 score_end필드 필드에 정의하지 않고 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

분석 기록에서 분석 매핑 생성

서버 범위가 지정된 API 목록

Performance Analytics에서 스크립트 생성

스크립트를 만들려면 먼저 스크립트가 적용되는 팩트 테이블을 선택하고 필드를 명시적으로 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, pa_admin. 테이블의 범위가 지정된 애플리케이션 퍼포먼스 분석 데이터에 액세스하려면 해당 애플리케이션에 적합한 관리자 역할도 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 스크립트 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 스크립트에 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 스크립트가 적용되는 팩트 테이블을 선택합니다.
   동일한 팩트 테이블을 사용하는 표시기만 이 스크립트를 사용할 수 있습니다.
4. 스크립트에 사용할 팩트 테이블 필드(있는 경우)를 선택합니다.
   레이블로 필드를 선택합니다.
5. 스크립트를 씁니다.
   스크립트는 다음 관계 및 제한 사항을 준수해야 합니다.
   - 이 양식과 스크립트 변수에서 선택한 필드만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 Performance Analytics 변수에 대한 섹션을 참조하십시오.
   - 스크립트에서 필드를 사용할 때는 열 이름을 사용합니다. 필요한 경우 팩트 테이블에서 열 이름을 조회합니다.
   - 데이터베이스 뷰의 필드를 사용할 때는 프리픽스를 포함해야 합니다. 예를 들어, incident_sla 데이터베이스 뷰에는 접두사 tasklatable이 있는 task_sla 테이블이 포함됩니다. Task_sla에는 business_duration 열이 포함됩니다. incident_sla 데이터베이스 뷰에서 business_duration 필드를 사용하려면 *`tasklatable_business_duration`*로 작성하십시오. 데이터베이스 뷰에 액세스할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 프리픽스를 찾아달라고 요청하십시오.

다음에 수행할 작업
스크립트를 생성한 후 스크립트를 사용하는 세부 항목 매핑 또는 표시기를 생성합니다. 세부 항목 매핑 또는 표시기 탭에서 새로 만들기 를 클릭하여 세부 항목 매핑 또는 표시기 양식을 열 수 있습니다. 이 스크립트를 사용하는 세부 항목 매핑 및 표시기가 해당 탭에 나열됩니다.

퍼포먼스 분석 변수

스크립트와 수식 표시기에서 퍼포먼스 분석 여러 변수를 사용할 수 있습니다.

스크립트와 수식에 퍼포먼스 분석 다음 변수를 사용할 수 있습니다.

- score_start: 첫 번째 표시기 점수 수집 날짜의 첫 번째 초 단위입니다. 스크립트의 경우 시간은 수집 작업에 대한 '서비스 계정' 사용자의 시간대와 데이터베이스 표준 시간대(GMT) 간의 차이를 기준으로 계산됩니다. 수식의 경우 시간은 수식을 실행하는 사용자의 시간대와 GMT의 차이를 기준으로 계산됩니다. 사용자는 대시보드 위젯 또는 분석 허브에서 수식 표시기를 보고 수식을 실행합니다.
- score_end: 마지막 표시기 점수 수집 날짜의 마지막 초 단위입니다. 시간은 score_start와 동일한 방식으로 계산됩니다.
- pa: 스크립트에서 사용할 수 없지만 속성 및 메서드 집합을 분석 허브 제공하는 수식 변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트에서 점수 수집 시작 및 종료 변수는 `GlideElementGlideObject` 객체입니다. 다음 예제와 같이 `getGlideObject()`를 호출하여 이러한 변수에서 `GlideDateTime` 객체를 얻을 수 있습니다: gs.log("Score main = " + score_end.getGlideObject().getDayOfWeek());

수식에서 점수 수집 시작 및 끝 변수는 이미 `GlideDateTime` 개체입니다. 따라서 다음 예와 같이 `getGlideObject()`를 호출하지 않고 변수를 직접 사용할 수 있습니다: gs.log("Score main = " + score_end.getDayOfWeek());

시작 및 종료 변수의 값은 수집되는 기간에 바인딩됩니다. 예를 들어 월별 표시기를 수집하는 경우 score_end 월말이 됩니다.

score_start 및 score_end 값은 관련 사용자의 시간대를 기준으로 계산됩니다. 스크립트의 퍼포먼스 분석 경우 컬렉션 작업의 실행 표준 시간대입니다. 수식의 경우, 대시보드 위젯 또는 에서 수식 표시기를 보는 사용자의 시간대입니다 분석 허브. 따라서 다른 시간대에 있는 사용자는 수식의 score_start 날짜와 score_end 날짜가 다를 수 있습니다.

관련 정보

수식에서 분석 메서드 가져오기

사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료가 변경됨

외부 데이터와 함께 **Performance Analytics** 사용

외부 데이터 소스에 대한 Performance Analytics를 사용하면 인스턴스에 없는 데이터를 상세 분석할 수 있습니다 ServiceNow .

외부 데이터에 대한 점수를 수집하면 Performance Analytics는 인스턴스에 있는 외부 데이터에서 점수 및 세부 항목 요소를 저장합니다. 분석 중인 원시 데이터는 외부 데이터 소스에 남아 있으며 인스턴스에 복사되지 않습니다. 이 기능을 사용하면 기초 데이터를 중복하지 않고 메트릭을 분석하고 공유할 수 있습니다.

Performance Analytics 외부 데이터 수집은 다음 세 가지 유형의 구성 기록을 사용합니다.

- 점수 수집에 사용되는 SQL문과 JDBC 데이터 소스를 지정하는 외부 표시기.
- 세부 항목 요소를 지정하는 데 사용되는 SQL 문 및 JDBC 데이터 소스를 지정하는 외부 세부 항목입니다.
- 외부 표시기 사이의 관계를 정의하는 외부 표시기 세부 항목, 그리고 해당 표시기의 각 세부 항목 요소에 대한 점수를 수집하는 데 사용되는 SQL 문입니다.

외부 데이터에 지원되는 데이터베이스 형식

퍼포먼스 분석 는 기본적으로 지원하는 데이터베이스 형식 ServiceNow 만 지원합니다. 고객이 지원되지 않는 데이터베이스 형식에 대한 JDBC 드라이버를 추가하는 경우 해당 퍼포먼스 분석 데이터베이스 형식을 외부 데이터 소스로 지원하지 않습니다.

지원되는 데이터베이스 형식

SQL Server 유형	포트
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

관련 정보

JDBC 유형 데이터 소스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 데이터에 대한 표시기 만들기

평가할 데이터와 표시기 점수를 결정하는 데 사용되는 SQL 문을 정의하는 외부 표시기를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 외부 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 표시기에 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 빈도 필드에서 표시기에 대한 데이터 요소의 빈도(예: 매일, 매주 또는 매월)를 지정합니다.
4. 소스 탭에서 점수를 수집할 데이터 소스를 선택합니다.

   JDBC 유형 데이터 소스만 Performance Analytics에서 지원됩니다. 데이터 소스 설정에 대한 자세한 내용은 데이터 소스 설명서를 참조하십시오.

   주:
   데이터 소스에 정의된 SQL 문 및 임포트 세트 테이블은 Performance Analytics에서 사용되지 않습니다.

5. 점수 값을 계산하는 데 사용할 **SQL** 문을 지정합니다.
   SQL 문은 별칭이 있는 집계 값을 반환해야 하며 *value*날짜 필드를 기반으로 데이터를 필터링해야 합니다.

   중요사항:
   집계 별칭은 값이어야 합니다.

   Example
   간단한 인디케이터의 경우 SQL 문은 `SELECT count(*) AS value FROM... WHERE DATE(date_field) >= DATE(${start_at})###.`

   더 복잡한 지표의 경우 DATE가 DATEADD가 반환하는 날짜보다 이전이라는 조건이 필요할 수도 있습니다. 여기서 복잡한 데이터가 포함된 월간 표시기에는 SQL 문 `SELECT count(*) AS value FROM... WHERE DATE(date_field) >= DATE(${start_at}) AND DATE(date_field) < DATEADD(month, 1, ${start_at})`입니다.

6. 이 표시기의 점수가 시간이 지남에 따라 증가하거나 감소하도록 하려면 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
   분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

   팁:
   가능할 때마다 방향을 설정하세요. 모든 주요 지표는 최대화 또는 최소화로 설정되어야 합니다.

7. 옵션: 다음 표시기 속성을 지정합니다.

필드	설명
단위	점수의 측정 단위(예: 숫자, 일 또는 백분율)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	(Optional) 가격, 통화 또는 FX 통화 필드에서 시스템 참조 통화로 점수를 수집하려면 참조 통화 사용을 선택합니다. 자세한 내용은 기준 통화 단위의 표시기 점수 문서를 참조하십시오. % 또는 기간을 단위로 선택하는 경우 일부 유형의 시계열이 표시기에 적용되지 않도록 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외 문서를 참조하십시오. 시간을 단위로 선택하면 시간은 일, 시간 및 분으로 지정됩니다. 시스템 속성이 *glide.ui.duration.seconds.enabled* 존재하고 true인 경우에도 초가 표시됩니다. 이 경우 인스턴스의 모든 시간 필드에도 초가 표시되며 Excel로 익스포트에 Microsoft 포함됩니다.
정확도	소수 구분 기호 뒤에 오는 자릿수입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오. 단위가 기준 통화 사용이면 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 경우 정밀도는 참조 통화에서 상속됩니다.
숫자 형식	quintillions를 통해 수천, 많은 수에 사용되는 약어. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.
키	표시기를 핵심 표시기로 식별합니다. 에서 표시기 목록을 필터링하는 데만 사용됩니다. **Performance Analytics** 〉 분석 허브레이블이 표시됩니다.

8. 접근 제어 탭에서 이 표시기 분석 허브 를 게시할지 여부와 경험에 대한 플랫폼 분석 KPI 목록을 설정하고 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.
9. 옵션: 기타 탭에서 다양한 기타 속성을 설정합니다.

'기타' 탭 필드

필드	설명
기본 시계열	(Optional) 표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 함수입니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

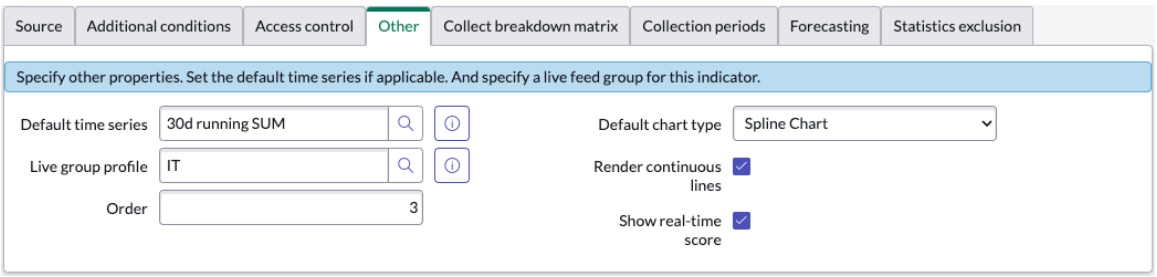
필드	설명
	주: 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하는 표시기의 기본 시계열을 설정할 수 없습니다. 이러한 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다.
라이브 그룹 프로파일	(Optional) 라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일[live_group_profile] 기록입니다. 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 가져오도록 하는 그룹 프로파일을 지정합니다. 이 소셜 응용 프로그램에 대한 Now Platform자세한 내용은 Live Feed 를 참조하십시오.
순서	(Optional) 표시기가 표시되는 순서를 나타내는 숫자입니다 분석 허브 . 가장 낮은 값을 가진 표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 순서 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 a부터 z까지 표시기가 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를 입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에만 숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a에서 z로 되돌아갑니다.
기본 차트 유형	(Optional) 이 표시기의 기본 차트 유형(선, 열, 스플라인 또는 영역)을 설정합니다. 이 표시기에 대한 OR KPI 세부 정보 을 분석 허브 처음 열면 기본 차트 유형이 사용됩니다. 에서 차트 유형이 변경 분석 허브 되면 해당 기본 설정이 기억됩니다.
연속선 렌더링	(Optional) 이 KPI 세부 정보 옵션을 선택하면 분석 허브 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다양한 데이터 세트를 표시하거나 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터(예: 주식 정보)에 유용할 수 있습니다. 연속선은 시계열이 표시기 또는 분석 허브 에 설정된 경우 렌더링되지 않습니다.
실시간 점수 표시	(Optional) 이 옵션을 선택하면 분석 허브 및 KPI 세부 정보 는 이 표시기의 점수와 관련 기록의 현재 상태를 실시간으로 표시할 수 있습니다. 외부 공급업체 소스의 데이터를 사용하는 통합에서와 같이 표시기 데이터를 실시간으로 사용할 수 없는 경우 이 확인란의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	선택을 취소합니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오. 참고: 실시간 점수를 표시하려면 표시기 또는 관련 표시기 소스에 조건을 설정해야 합니다.

Example
예를 들어, 기타 탭에서 다음과 같이 표시기를 구성할 수 있습니다.

- 기본적으로 30일 동안의 점수 합계가 위젯에 표시됩니다. , KPI 세부 정보, 대시보드 위젯 또는 작업 공간 데이터 시각화에서 분석 허브이 기본값을 재정의할 수 있습니다.
- IT 라이브 그룹은 표시기에 대한 변경 사항에 대한 알림을 받습니다.
- 표시기는 표시기 목록에서 세 번째로 분석 허브 나열됩니다. 다른 모든 지표에도 위치가 지정되어 있습니다. 이 설정은 의 표시기 Analytics CenterConfigurable Workspace순서에 영향을 주지 않습니다.
- 기본 차트 유형은 및 KPI 세부 정보의 스플라인 분석 허브 입니다.
- 데이터가 누락된 경우에도 표시기의 데이터 라인은 끊김 없이 표시됩니다.
- 분석 허브 그리고 KPI 세부 정보 이 표시기의 점수를 실시간으로 표시할 수 있습니다.



10. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
    자세한 내용은 Performance Analytics 점수 예측 문서를 참조하십시오.
11. 표시기를 저장합니다.
12. **Test** Collection(컬렉션 테스트)을 누릅니다.
    이 작업은 표시기의 메인 쿼리를 테스트합니다.

다음에 수행할 작업
표시기에 대한 세부 항목 점수를 수집하려면 외부 세부 항목을 정의하고 표시기와 연결하십시오.

외부 데이터를 사용하여 세부 항목 생성

외부 표시기 점수를 분석하는 데 사용할 수 있는 요소를 정의하기 위해 외부 세부 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 외부 세부 항목에는 최대 5,000개의 요소가 포함될 수 있습니다. 이 제한은 속성 `com.snc.pa.dc.max_external_elements`에 의해 제어됩니다.

외부 세부 항목 요소는 pa_ext_elements 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 외부 세부 항목레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 세부 항목 요소로 사용할 기록이 들어 있는 데이터 소스를 선택합니다.

   JDBC 유형 데이터 소스만 Performance Analytics에서 지원됩니다. 데이터 소스 설정에 대한 자세한 내용은 데이터 소스 설명서를 참조하십시오.

   주:
   데이터 소스에 정의된 SQL 문 및 임포트 세트 테이블은 Performance Analytics에서 사용되지 않습니다.

4. **SQL** 문을 지정하여 세부 항목 요소를 선택하십시오.
   SQL 문은 별칭 *id* 이 있는 각 세부 항목 요소에 대한 고유 키와 별칭 *name*이 있는 요소 표시 이름(예: SELECT guid AS id, user_name AS name FROM...)을 반환해야 합니다.

   중요사항:
   고유 키 별칭은 **id** 여야 하며 표시 이름 별칭은 **name**이어야 합니다.

5. 세부 항목을 저장합니다.
6. **Test** Collection(컬렉션 테스트)을 누릅니다.
   이 작업은 세부 항목 요소를 선택하는 쿼리를 테스트합니다.

다음에 수행할 작업
세부 항목 요소를 수집하는 방법을 정의한 후 외부 세부 항목을 하나 이상의 외부 표시기와 연관시킵니다.

외부 세부 항목을 사용하도록 외부 표시기 구성

외부 표시기와 외부 세부 항목을 연결하여 표시기에 대한 세부 항목 점수를 수집하는 방법을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 외부 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 표시기를 선택합니다.
3. 세부 항목 관련 목록에서 신규를 클릭하십시오.
4. 이 표시기에 적용할 외부 세부 항목을 선택하십시오.
5. **SQL** 문 필드에 각 세부 항목 요소의 점수 값을 계산하는 SQL 문을 입력하십시오.
   SQL문은 인디케이터 SQL문과 동일한 집계 함수(예: COUNT)를 사용해야 합니다. SQL문은 별칭 *value* 이 있는 집계 값과 별칭 **ID**가 있는 세부 항목 요소 고유 키를 반환해야 합니다. 또한 SQL문은 분석 요소 값을 포함하는 열별로 데이터를 그룹화해야 합니다.

   예를 들어 SELECT count(*) AS value, guid as id FROM... WHERE DATE(date_field) >= DATE({$start_at}) GUID# ###

   중요사항:
   집계 별칭은 값 이어야 하며 세부 항목 고유 키 별칭은 **id**여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 변경 내용을 저장합니다.
7. **Test** Collection(컬렉션 테스트)을 누릅니다.
   이 동작은 세부 항목 요소의 점수 값을 계산하는 SQL 문을 테스트합니다.

다음에 수행할 작업

이전 단계를 반복하여 표시기에 세부 항목을 추가합니다. SQL 문을 각각 추가한 후 테스트합니다.

외부 표시기 및 세부 항목 테스트

외부 표시기 및 세부 항목을 테스트하여 외부 데이터 소스에 연결하고 예상한 데이터를 수집할 수 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

표시기를 테스트하여 해당 표시기에 대한 쿼리와 모든 세부 항목 요소에 대한 쿼리를 테스트합니다. 세부 항목을 테스트하여 사용 가능한 세부 항목 요소를 결정하는 데 사용되는 쿼리를 테스트합니다.

표시기 또는 세부 항목을 테스트할 때 점수 또는 세부 항목 요소가 저장되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 외부 표시기 또는 **Performance Analytics** 〉 외부 세부 항목레이블이 표시됩니다.
2. 테스트하려는 표시기 또는 세부 항목을 선택합니다.
3. 테스트 버튼을 클릭합니다.
   쿼리가 성공적으로 실행되면 수집될 점수 또는 세부 항목 요소의 수가 표시됩니다. 테스트 중에 오류가 발생하면 오류 메시지가 나타납니다.

다음에 수행할 작업

모든 쿼리가 성공적으로 실행되고 예상한 데이터를 반환하는지 확인한 후 데이터 수집 작업에 외부 표시기를 추가하여 점수 수집을 시작합니다.

날짜별로 외부 데이터 필터링

외부 데이터와 함께 Performance Analytics를 사용하는 경우 날짜별로 점수를 수집하는 SQL 문을 필터링해야 합니다.

인디케이터 및 인디케이터 세부 항목 SQL문에서 날짜별로 쿼리를 필터링합니다(예: WHERE DATE(my_date_field) >= DATE(${start_at})). 세부 항목 SQL문은 점수가 아닌 요소만 수집하므로 세부 항목 SQL문을 날짜별로 필터링할 필요가 없습니다.

변수 ${start_at}에는 수집되는 기간의 날짜가 YYYYMMDD 형식으로 포함되어 있습니다. 일별 표시기의 경우 이 값은 항상 수집 날짜입니다. 수집 빈도가 더 긴 표시기(예: 매주 또는 매월)의 경우 날짜는 수집 기간의 첫 번째 날입니다. 데이터 수집 작업이 실행되는 날짜는 이 변수에 영향을 주지 않습니다.

표시기 또는 세부 항목을 테스트할 때 ${start_at} 변수는 항상 현재 날짜로 설정됩니다.

외부 데이터와 함께 **Performance** Analytics를 사용할 때의 제한 사항

외부 데이터를 측정할 때 특정 Performance Analytics 기능을 사용할 수 없습니다.

- 스냅샷을 수집할 수 없습니다.
- 실시간 점수는 볼 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 두 번째 수준 세부 항목은 적용할 수 없습니다.
- 외부 데이터가 있는 두 번째 수준 세부 항목에 의존하는 위젯 시각화는 사용할 수 없습니다. 여기에는 피벗 및 히트맵 시각화가 포함됩니다.
- 스냅샷을 사용할 수 없기 때문에 수집된 기록의 변경 내용을 볼 수 없습니다

수집된 퍼포먼스 분석 데이터 정리

퍼포먼스 분석 점수와 스냅샷은 시간이 지남에 따라 증가할 수 있으며 최적의 성능과 정확한 데이터를 보장하기 위해 정기적으로 정리해야 합니다.

퍼포먼스 분석 는 예약된 작업을 사용하여 이전 점수와 스냅샷을 제거합니다.

PA 컬렉션 정리 예약된 작업은 기본적으로 활성화되어 있으며 성능에 영향을 주지 않습니다. 기본적으로 작업은 매일 실행되므로 소량의 데이터만 삭제하면 됩니다.

주:
테이블 속성 nibble_size 및 nibble_sleep는 점수 또는 스냅샷 테이블에 대해 속성이 정의된 경우 컬렉션 클리너 작업의 동작에 영향을 줍니다.

이 예약된 작업은 또한 연결된 표시기 또는 세부 항목이 없는 점수 [pa_scores], 점수 수준 1 [pa_scores_l1], 점수 수준 2 [pa_scores_l2] 또는 스냅샷 [pa_snapshots] 기록을 삭제합니다. 예를 들어 사용자가 표시기를 삭제하면 예약된 작업이 삭제된 표시기와 연결된 점수 또는 스냅샷을 정리합니다.

관련 정보

딕셔너리 속성

KB0720725: Performance Analytics 점수 데이터 지우기

PA 수집 정리 작업 수정

예약된 작업을 수정하여 퍼포먼스 분석 점수 및 스냅샷이 정리되는 시기를 구성합니다. 데이터 수집 작업이 실행되는 동안에는 예약된 정리 작업을 실행할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 PA 수집 정리 작업은 기본 데이터 수집 작업을 사용할 때 적합한 05:00에 실행됩니다. 추가 데이터 수집 작업을 만드는 경우 PA 수집 정리 작업의 시작 시간을 변경해야 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 자동화 〉 일정레이블이 표시됩니다.
2. **PA** 컬렉션 정리 작업을 선택합니다.
3. 필요한 사항을 변경합니다.
   예를 들어, 작업이 실행될 때 변경하도록 실행 시간 필드 값을 변경합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

예약된 작업

KB0721309: 테이블 클리너 구성 퍼포먼스 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Performance Analytics 점수 마이그레이션

점수 [pa_scores] 테이블이 퍼포먼스 분석 두 개의 테이블로 분할되었습니다. 이 구조는 많은 수의 점수를 처리하는 데 도움이 됩니다. 점수 마이그레이션 도구를 사용하여 이전 테이블 구조에서 새 테이블 구조로 점수를 마이그레이션할 수 있습니다.

경고:
새 테이블 구조는 Oracle 데이터베이스에서 지원되지 않습니다.

에서 Istanbul점수 [pa_scores] 테이블은 점수 수준 1 [pa_scores_l1] 및 점수 수준 2 〔pa_scores_l2〕로 분할되었습니다. pa_scores_l2 테이블에는 점수의 두 번째 수준 세부 항목 매트릭스가 포함되고 pa_scores_l1 테이블에는 다른 모든 점수가 포함됩니다. 이러한 점수 분리는 점수를 수집하고 분석할 때 최적의 성능을 보장하고 더 큰 점수 집합을 가능하게 합니다. 릴리스 이상에서 Istanbul 생성되는 새 인스턴스는 기본적으로 새 점수 테이블을 사용합니다.

이전에 Istanbul 만든 인스턴스는 이전 Washington DC버전으로 업그레이드한 후에도 원래 점수 [pa_scores] 테이블을 계속 사용합니다.

중요사항:
또는 그 이상으로 업그레이드 Washington DC 할 때, 레거시 pa_scores 테이블의 점수가 4,300만 개 미만인 인스턴스에서는 해당 점수가 자동으로 pa_scores_l1 및 pa_scores_l2로 마이그레이션됩니다.

레거시 pa_scores 테이블에 4,300만 개가 넘는 점수가 있는 경우 점수를 새 점수 테이블로 수동으로 마이그레이션할 수 있습니다.

마이그레이션 모니터

마이그레이션을 시작한 후 다음으로 이동하여 마이그레이션 상태를 추적할 수 있습니다. **Performance Analytics** 〉 점수 마이그레이션 모니터.

마이그레이션 중에 오류가 발생하면 문의 고객 서비스 및 지원 하여 문제를 해결하십시오.

점수 마이그레이션 시작 지연

다음 프로세스 중 하나라도 실행 중인 경우 점수 마이그레이션은 중지될 때까지 대기 중 상태로 유지됩니다.

- 데이터 수집기 작업
- 컬렉션 클리너 작업
- 점수표 편집

Performance Analytics 점수 마이그레이션 예약

기존 점수를 새 테이블 구조로 이동하도록 자동화된 마이그레이션 프로세스를 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin. pa_admin 역할이 있는 사용자는 마이그레이션 모니터 페이지를 볼 수 있지만 마이그레이션을 예약할 수는 없습니다.

이 태스크 정보
점수를 마이그레이션하면 의 성능과 확장성이 퍼포먼스 분석향상됩니다. 마이그레이션은 사용량이 적은 시간에 수행해야 합니다.

마이그레이션하는 동안에는 점수를 수집, 수정 또는 삭제할 수 없습니다. 예약된 데이터 수집 작업은 마이그레이션 중에 실행되지 않습니다. 마이그레이션이 완료되면 마이그레이션 중에 실행되도록 예약된 데이터 수집 작업이 일시 중단되었으므로 이러한 작업을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 점수 마이그레이션은 점수 수에 따라 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스에서 마이그레이션을 예약한 다음 프로덕션에서 마이그레이션을 신중하게 계획합니다.
- 원래 점수 [pa_scores] 테이블은 마이그레이션이 성공한 후 10일 후에 잘립니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 점수 마이그레이션 모니터레이블이 표시됩니다.
2. 점수 마이그레이션 예약 버튼을 클릭합니다.
   점수 마이그레이션이 예약되어 있습니다. 페이지에 마이그레이션이 시작되도록 예약된 시간과 예상 완료 시간이 표시됩니다.
3. 옵션: 로그(**Logs**) 또는 활성 작업(**Active Jobs**) 링크를 클릭하여 마이그레이션에 대한 추가 정보를 봅니다.
   마이그레이션을 시작할 때 실행 중인 데이터 수집 또는 정리 작업이 있는 경우 마이그레이션은 해당 작업이 완료될 때까지 기다렸다가 시작합니다. 마이그레이션 중에 예약된 모든 수집 및 정리 작업이 일시 중지됩니다.

다음에 수행할 작업
어떤 이유로든 마이그레이션이 실패하면 도움을 요청 고객 서비스 및 지원 하세요. 기존 점수는 그대로 유지됩니다.

(레거시) 작업 테이블에 대한 빠른 구성 퍼포먼스 분석

구성 생성기를 사용하면 모든 작업 테이블의 데이터를 표시하도록 빠르게 구성할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.

주:
구성 생성기는 레거시 기능입니다. 퍼포먼스 분석 솔루션은 대시보드를 포함한 구성요소의 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩입니다. 이러한 퍼포먼스 분석 솔루션은 지난 몇 번의 릴리스에 걸쳐 크게 확장되었습니다. 별도의 구성 생성기는 대부분의 가치를 잃었습니다. 사용자 지정 애플리케이션의 경우 밀접하게 관련된 퍼포먼스 분석 솔루션을 찾아 설치하고 필요에 따라 수정하는 것이 더 합리적입니다. 자세한 내용은 분석 솔루션 문서를 참조하십시오.

보고할 작업 기반 테이블을 지정할 수 있으며 구성 생성기는 표시기, 세부 항목, 수식, 데이터 수집 작업 및 대시보드를 자동으로 생성합니다. 이 구성은 퍼포먼스 분석 인시던트 솔루션과 동일한 요소를 제공하지만 모든 작업 테이블에 대해 제공됩니다. 도메인 분리를 사용하면 현재 사용자의 도메인에 모든 기록이 생성됩니다.

주:
작업을 확장하는 테이블에만 구성 생성기를 사용할 수 있습니다. 생성기에서 만든 파일을 사용하기 전에 구성을 수정해야 할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 구성 생성기에 액세스할 수 있습니다. **Performance Analytics** 〉 구성 작성기레이블이 표시됩니다.

선택한 테이블에 대한 구성을 생성한 후에는 구성 기록으로 이동, 생성된 표시기 및 생성된 작업 관련 링크를 사용하여 생성된 기록을 볼 수 있습니다. 표준 퍼포먼스 분석 구성 옵션을 사용하여 필요에 따라 생성된 기록을 수정할 수 있습니다.

구성 생성기 활성화 퍼포먼스 분석

관리자는 구성 생성기 플러그인(com.snc.pa.configurationgenerator)을 퍼포먼스 분석 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 절차를 시작하려면 에 대한 퍼포먼스 분석구독이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

퍼포먼스 분석 구독 활성화

유료 퍼포먼스 분석 구독이 없으면 180일간의 데이터 수집(월별 표시기의 경우 5개월)과 에서 ServiceNow제공하는 특정 표시기로 사용이 제한됩니다. 모든 기능을 무제한으로 이용하려면 구독을 퍼포먼스 분석구매하십시오.

구독을 구매한 후에는 프로덕션 인스턴스에서 해당 구독과 연결된 플러그인을 활성화해야 할 수도 있습니다.

퍼포먼스 분석 구독을 사용하면 기본 시스템에서 제공되는 것과 더불어 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 사용자 지정 퍼포먼스 분석 표시기, 세부 항목, 위젯 또는 기타 구성 기록
- 모든 분석 솔루션에 포함된 비 인시던트 표시기의 사용.
- 180일 이상 보존된 점수(월별 표시기의 경우 최대 5개월)
- 텍스트 분석 위젯
- 대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트

Professional 또는 Enterprise 제품을 통해 구매 퍼포먼스 분석 한 경우 다음과 같은 상황에서 제한 없이 사용할 수 있습니다.

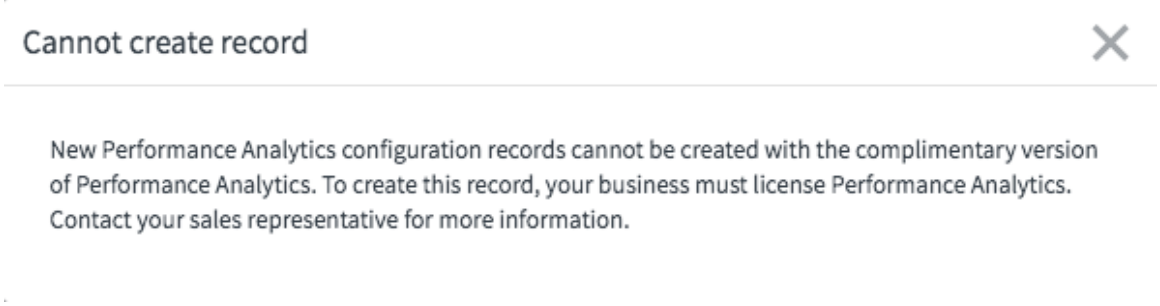
- 연결된 ServiceNow 스토어 앱을 포함한 연결된 구독의 테이블
- 모든 플랫폼 및 일반 앱(예: Knowledge Management, CMDB 또는 Catalog) 사용 가능
- 모든 유료 파트너 스토어 앱 포함

중요사항:
무료 파트너 스토어 앱과 함께 사용할 ServiceNow 수 없습니다.

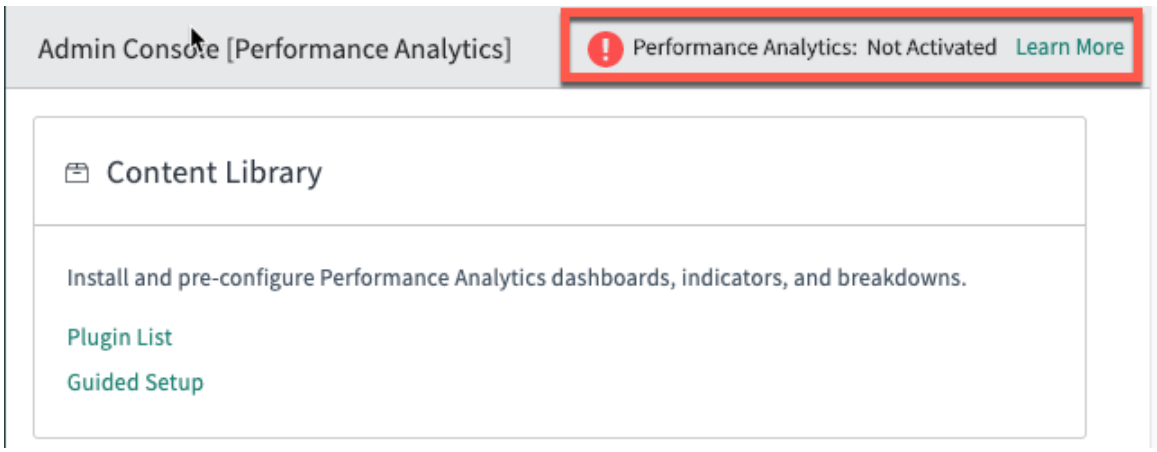
구독이 없는 퍼포먼스 분석 프로덕션 인스턴스에서 이러한 작업을 수행하려고 하면 구독이 필요하다는 경고가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독이 필요하다는 경고



Admin Console은 퍼포먼스 분석 인스턴스에 활성화된 전체 버전이 퍼포먼스 분석 없는 경우에도 경고합니다.



Performance Analytics를 위한 **Subscription Management**

를 구독하면 퍼포먼스 분석기능이 자동으로 활성화됩니다.

에서 Tokyo시작하여 에 구독 관리 적용됩니다 퍼포먼스 분석. 를 사용하는 구독 관리경우에는 플러그인을 퍼포먼스 분석 수동으로 활성화할 필요가 없습니다. 이 페이지의 나머지 부분에서는 구독을 활성화하는 이전 수동 시스템에 대해 설명합니다.

이 기능은 호스팅된 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다. 자체 호스팅 및 비프로덕션 인스턴스에서도 적절한 퍼포먼스 분석 플러그인을 수동으로 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Subscription Management 를 참조하십시오.

다음에 대한 권리 식별 퍼포먼스 분석

제품 라인에 대한 퍼포먼스 분석 구독을 구매하면 프로덕션 인스턴스에서 해당 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

관리자는 다음으로 이동하여 구독을 봅니다 퍼포먼스 분석 . 구독 관리 〉 구독레이블이 표시됩니다. Subscription Management에서 활성화할 수 있는 플러그인을 찾을 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 자세한 내용은 Exploring Subscription Management 문서를 참조하십시오.

구독에 대한 퍼포먼스 분석 플러그인 활성화

구독을 퍼포먼스 분석 구입하고 연결된 플러그인을 식별했으면 다음과 같이 해당 플러그인을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

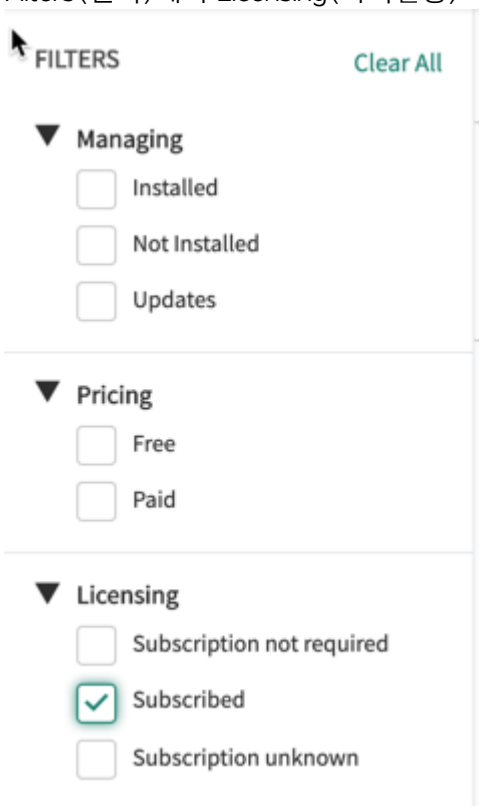
시작하기 전에

중요사항:
프로덕션 인스턴스에서 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 퍼포먼스 분석을 설정하고 테스트합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. Filters(필터)에서 Licensing(라이선싱) 섹션을 찾아 Subscribed(구독)를 선택합니다.



3. 이름에 Performance Analytics Premium 이 포함된 플러그인을 검색합니다.
4. 권리와 일치하는 프리미엄 플러그인을 퍼포먼스 분석 찾아 Install(설치)을 클릭합니다.
   구독이 있는 Performance Analytics 프리미엄 플러그인만 필터링된 목록에 나타나야 합니다.
   플러그인 활성화 대화상자가 열립니다.
5. 플러그인 활성화 대화상자에서 활성화를 클릭합니다.

결과
진행률 표시줄에는 플러그인 활성화 진행률이 표시되며, 그 후에 볼 항목에 대한 몇 가지 옵션이 있습니다.

다음에 수행할 작업
프로세스가 완료되면 사전 구성된 대시보드와 필요한 모든 기본 구성요소가 포함된 Analytics and Reporting 솔루션 설치를 고려하십시오. 자세한 내용은 분석 솔루션을(를) 참조하십시오.

스포트라이트를 활성화하는 것도 좋습니다. Spotlight는 여러 가중치 기준에 따라 기록을 평가하여 기록의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 스포트라이트를 사용하여 기록 순위 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI

보고서와 퍼포먼스 분석 위젯을 통해 대시보드에 코어 UI 대한 분석을 제공합니다. 에서 표시기를 탐색 퍼포먼스 분석 합니다 분석 허브.

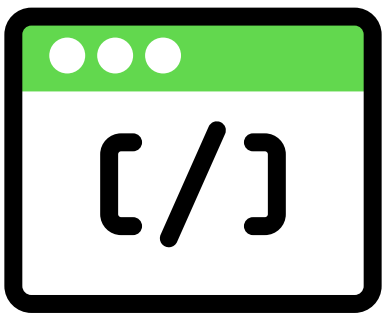
시작하기

도구의 코어 UI 시각화에는 대시보드, 보고서 및 분석 허브가 포함됩니다. 이러한 시각화를 통해 관리자와 기타 이해 관계자가 실시간 데이터를 통해 상태를 파악하고 추세를 올바르게 평가할 수 있습니다.

Reporting

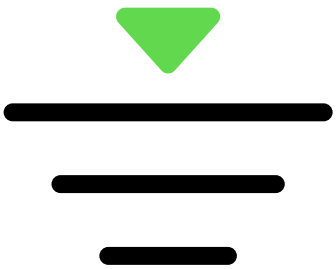
다른 사용자와 공유할 데이터의 현재 상태를 시각화합니다.

반응 대시보드



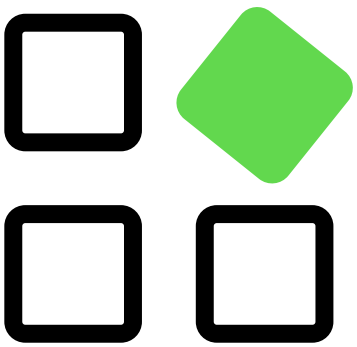
대시보드를 사용하여 조직 전체에서 공유할 수 있는 데이터로 스토리를 생성할 수 있습니다.

대화형 필터



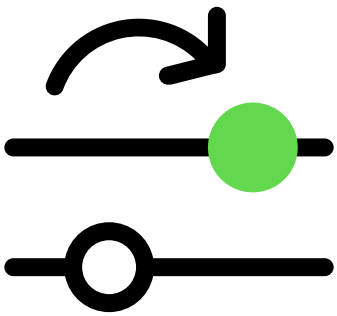
대시보드의 모든 보고서를 동적으로 함께 필터링합니다.

퍼포먼스 분석 위젯



핵심성과지표 점수에 대한 시각화를 정의하여 대시보드에서 공유할 데이터의 변화를 보여줍니다.

분석 허브



분석 허브를 사용하여 KPI의 세부 정보를 자세히 살펴보세요.

대화형 분석

테이블 기록의 목록 뷰에서 필터링된 열의 데이터를 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Reporting

테이블 데이터를 시각화하여 인스턴스에 있는 ServiceNow 정보의 현재 상태를 보여줍니다. 예약된 익스포트를 사용하거나 대시보드에 추가하여 시각화를 다른 사용자와 공유합니다.

Performance Analytics 위젯

KPI(핵심성과지표) 데이터를 시각적으로 표현합니다. 퍼포먼스 분석 위젯은 표시기를 추세선, 열 집합 또는 원형 차트와 같은 시각화에 연결합니다. 세분화를 통해 표시기 점수를 필터링하고 시계열 기능을 적용하여 위젯을 미세 조정합니다.

응답 대시보드

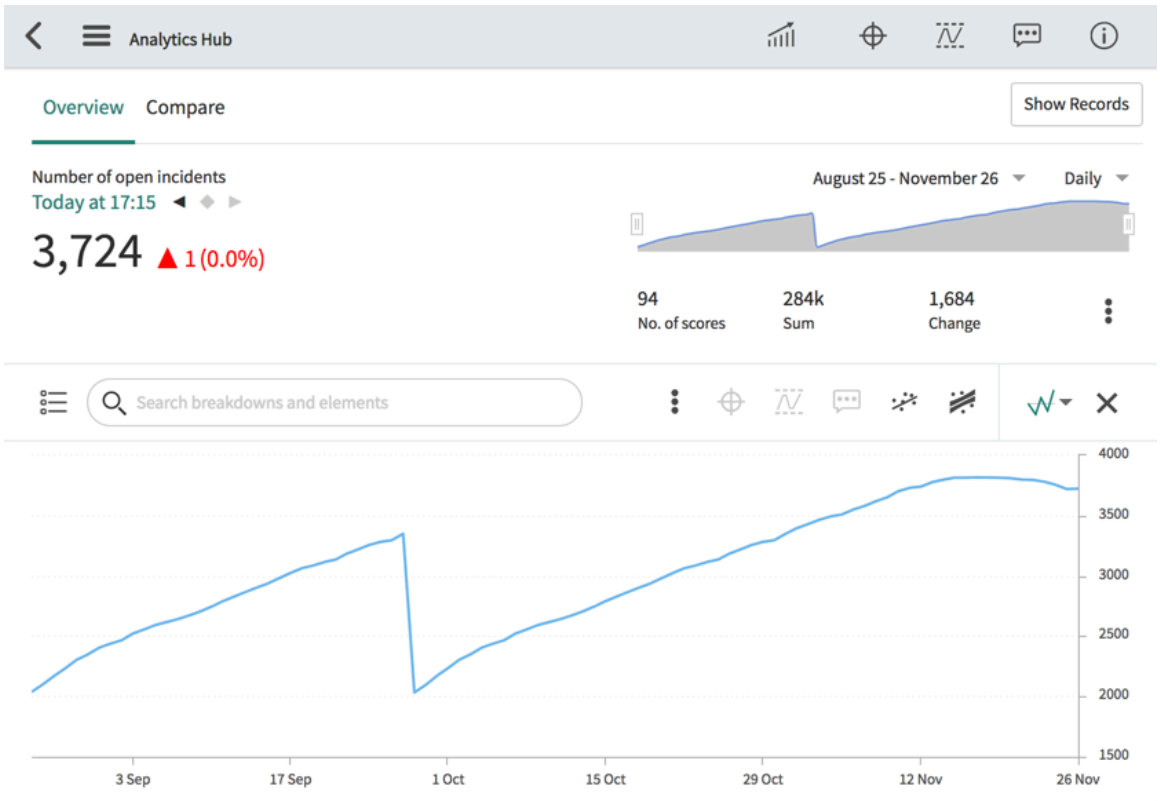
단일 화면에 여러 보고서와 퍼포먼스 분석 위젯을 표시하여 이해 관계자와 공유할 수 있는 데이터로 스토리를 전달합니다.

대화형 필터

대화형 필터를 사용하면 원본 보고서를 수정하지 않고도 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 필터링할 수 있습니다.

분석 허브

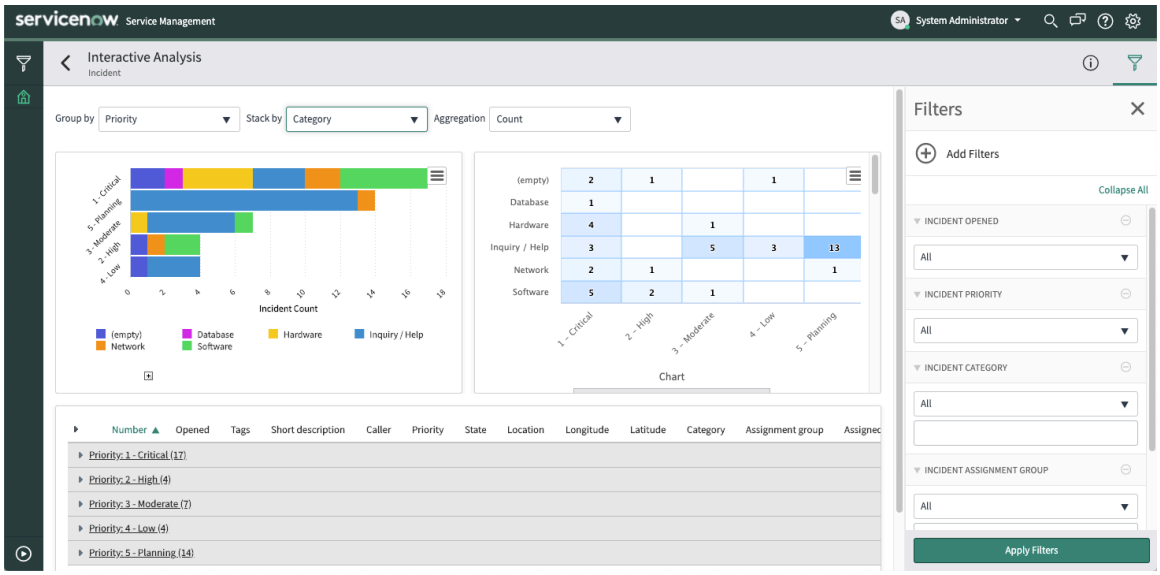
데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변경 내용을 확인하여 표시기 점수를 분석하고 세부 항목별로 점수를 필터링합니다. 중요한 변경에 대한 대상, 임계치, 추세선 및 유용한 설명을 추가하여 개선 분석 허브 합니다.



대화형 분석

테이블의 여러 기록에 걸쳐 필드의 데이터를 동적으로 분석합니다. 테이블 열의 컨텍스트 메뉴에서 필드의 데이터에 대한 막대 및 히트맵 표현을 볼 수 있는 인터페이스를 엽니다. 데이터를 그룹화할 값과 분석할 데이터를 필터링하는 방법을 대화형으로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



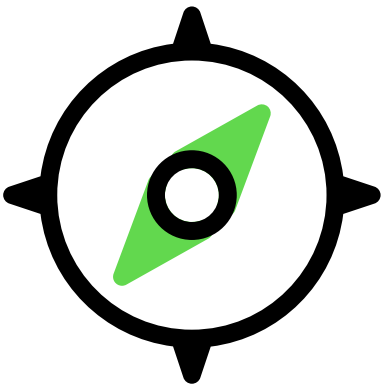
Reporting

ServiceNow# Reporting 를 사용하면 각 우선순위의 미해결 인시던트 수와 같은 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 생성하고 배포할 수 있습니다.보고 기능은 기본적으로 시스템 테이블을 제외한 모든 테이블에 대해 사용 가능합니다.

코어 UI에서 비디오를 만들고 반응형 대시보드에 추가하는 방법

시작하기

탐색



ServiceNow 보고서는 대시보드 및 서비스 포털에서 사용자와 공유하고, PDF로 익스포트하고, 이메일로 보낼 수 있는 데이터를 시각화한 것입니다.

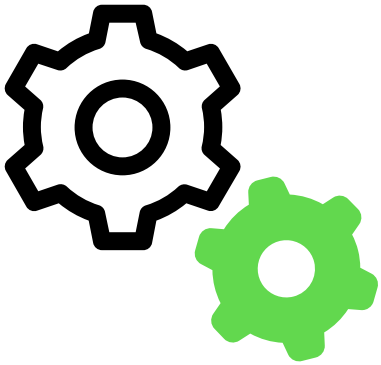
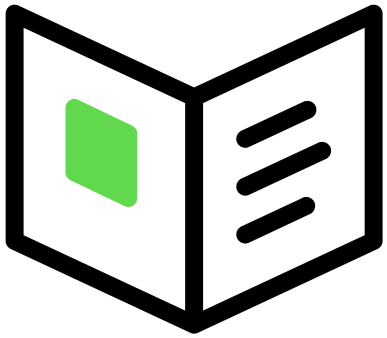
사용

보고서를 만들고, 실행하고, 편집하고, 보고, 공유하는 방법에 대한 기본 사항을 알아봅니다.

보고서 유형

보고서 유형 및 각 특정 보고서를 만드는 방법에 대한 세부 정보를 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 및 고급 사용	관리자	참조
		
변수를 보고하고, 드릴다운을 구성하고, 관리자 역할이 필요하지 않은 다른 고급 주제에 대해 알아봅니다.	권한을 구성하고, 통계를 설정하고, 관리자 또는 report_admin 역할이 필요한 기타 옵션을 구성합니다.	데이터 집계 유형, 역할, 속성 및 바로 가기 키를 봅니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Performance Analytics and Reporting 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

보고 살펴보기

보고 기능은 기본적으로 시스템 테이블을 제외한 모든 테이블에 대해 사용 가능합니다.

Reporting 개요

ServiceNow# 를 사용하면 각 우선순위의 미해결 인시던트 수와 같은 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 생성하고 배포할 수 있습니다.

보고 워크플로우

ServiceNow 보고서는 대시보드 및 서비스 포털에서 사용자와 공유하고, PDF로 익스포트하고, 이메일로 보낼 수 있는 데이터를 시각화한 것입니다. 보고서를 만들고, 실행하고, 수정하고, 보고, 공유하는 방법을 알아보세요.

혜택 보고

이점	기능	사용자
보고서를 실행하여 기존 보고서의 현재 데이터를 봅니다.	보고서 실행	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

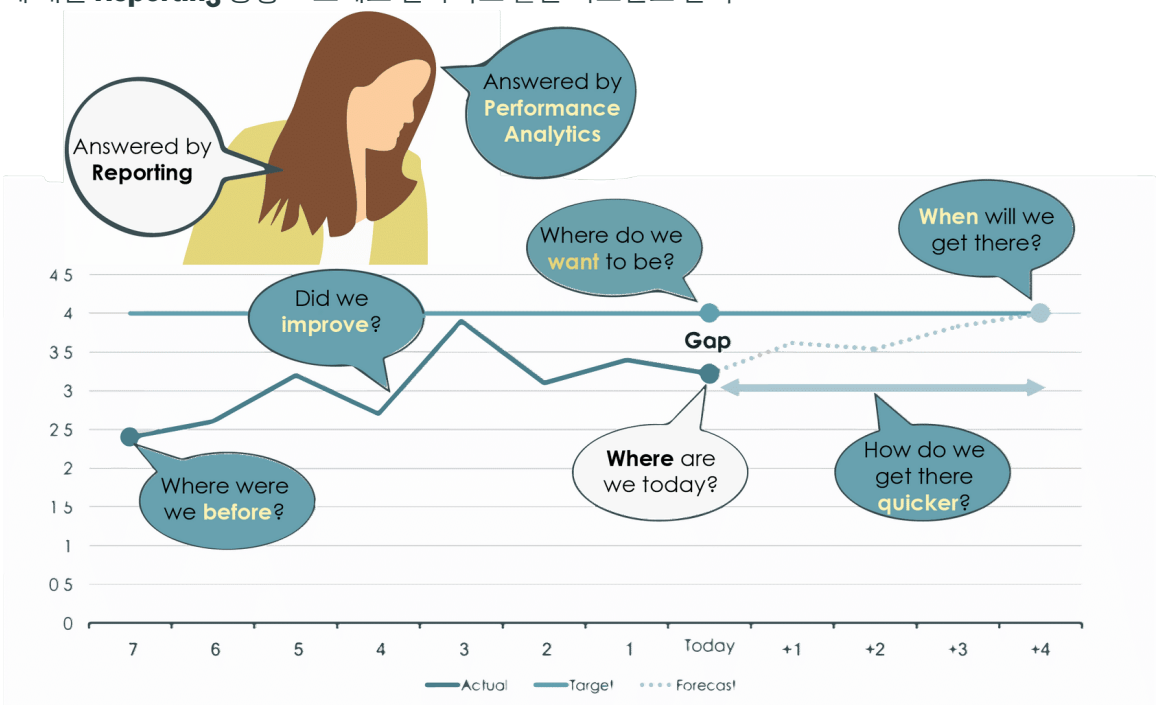
이점	기능	사용자
보고서를 생성하여 현재 인스턴스 데이터 또는 임포트한 임시 데이터를 시각화하고 분석합니다.	보고서 작성	
보고서 목록을 보고 보고서 목록에서 보고서를 생성합니다.	보고서 목록 보기	admin
자신의 전역 보고서를 만들 수 없는 사용자는 전역 보고서를 수정한 다음 보고서의 개인 버전을 저장할 수 있습니다.	보고서 복사	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin
더 이상 사용하지 않는 보고서를 삭제합니다.	보고서 삭제	작성자, 관리자 또는 삭제할 보고서의 관리 역할이 있는 경우
바로 가기 키를 사용하면 마우스를 사용하지 않고도 보고서 디자이너에서 특정 기능을 수행할 수 있습니다.	보고서 디자이너 바로 가기 키	

Reporting과 **Performance Analytics** 비교

Reporting 두 퍼포먼스 분석 가지 별개의 응용 프로그램입니다. 이 둘은 서로 다른 사용 사례를 다루며 서로 보완합니다.

퍼포먼스 분석 는 정기적인 일정에 따라 연속 스냅샷을 캡처하여 정확한 기록 추세를 생성할 수 있습니다. 다음 다이어그램 Reporting 에서 볼 수 있듯이 "우리는 현재 어디에 있습니까"라는 질문에 답하고 퍼포먼스 분석 시간이 지남에 따라 무슨 일이 일어나고 있는지에 대한 질문에 답합니다.

에 대한 **Reporting** 공통 프로세스 인사이트 질문 퍼포먼스 분석



스냅샷에서 추세를 계산하는 것 외에도 다음을 수행할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석

- 대상에 대한 성과를 추적합니다.
- 임계치 충족 시 경보.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 향후 성과를 예측합니다.
- 여러 시점의 실적을 비교합니다.
- 베스트 프랙티스 메트릭으로 가치 실현 기간을 가속화합니다.

퍼포먼스 분석 사용에 관한 자세한 정보는 퍼포먼스 분석 탐색 문서를 참조하십시오.

보고 사용

ServiceNow 보고서는 대시보드 및 서비스 포털에서 사용자와 공유하고, PDF로 익스포트하고, 이메일로 보낼 수 있는 데이터를 시각화한 것입니다. 보고서를 만들고, 실행하고, 수정하고, 보고, 공유하는 방법을 알아보세요.

주:
Next Experience 이 옵션을 사용하면 보고서 디자이너에서 보고서를 만들고 분석 센터에서 데이터 시각화를 만들 수 있습니다. 보고서 디자이너에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서 작성.

보고서, 보고 역할 및 보고서 소스를 관리하려면 다음으로 이동합니다. 보고서 〉 관리 을 클릭하고 관리할 영역을 선택합니다.

시스템에는 ServiceNow 인시던트 관리 및 서비스 카탈로그 요청과 같은 애플리케이션 및 기능에 대한 데이터를 제공하는 사전 정의된 다양한 보고서가 포함되어 있습니다. 보고서를 직접 만들 수도 있습니다. 대시보드 및 방문 페이지에 보고서를 추가하여 조직 전체에 정보를 공유합니다.

관련 정보

보고서 관리

보고서 실행

보고서를 실행하여 기존 보고서의 현재 데이터를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

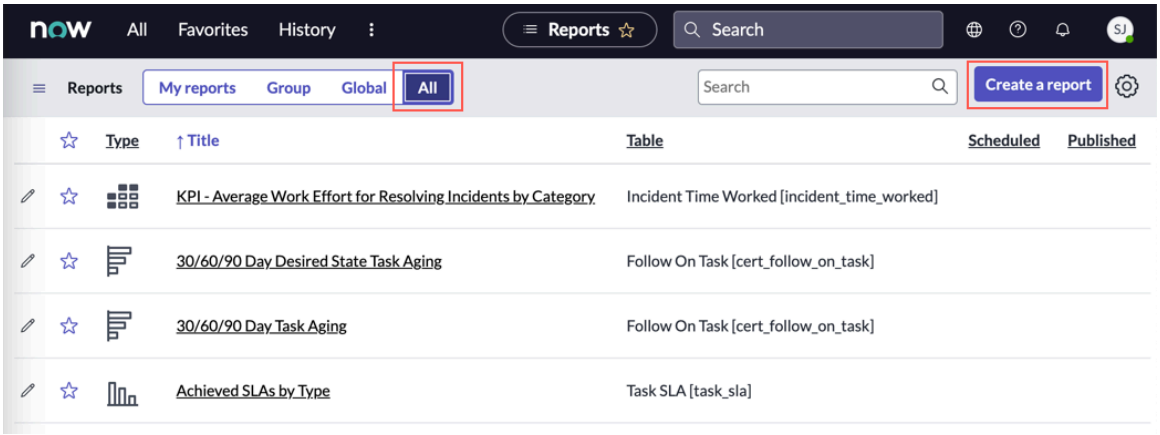
보고서, 보고 역할 및 보고서 소스를 관리하려면 다음으로 이동합니다. 보고서 〉 관리 을 클릭하고 관리할 영역을 선택합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 기존 보고서 목록을 보려면
   보려는 보고서가 표시되지 않으면 모두를 선택하여 전체 보고서 목록을 확인합니다.
2. 실행할 보고서의 제목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 보고서 시각화를 만들려면 보고서 만들기 를 선택합니다.



결과
보고서가 보고서 디자이너에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
보고서 작성

관련 정보

보고서 관리

목록에서 보고서 실행

목록에서 직접 원형 또는 막대형 차트 보고서를 만들 수 있습니다. 보고 역할이 있는 경우 이러한 보고서를 저장, 배포 및 익스포트할 수도 있습니다.

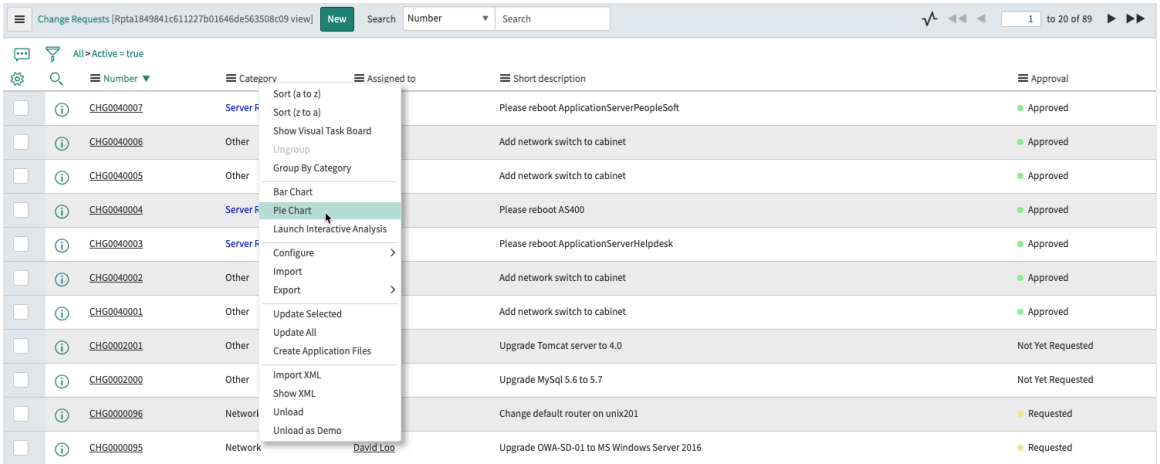
시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

다른 종류의 보고서를 만들려면 을 참조하십시오 보고서 작성.

프로시저

1. 목록으로 이동합니다.
2. 차트에서 막대 또는 조각으로 표시할 값이 들어 있는 열의 머리글을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
3. 원형 차트 또는 막대형 차트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보고서가 생성되고 보고서 생성 도구에서 열립니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 디자이너를 사용하여 보고서를 공유합니다.
- 다른 사용자와 공유할 URL을 생성하여 보고서를 게시합니다.

관련 정보

원형 차트

세로 및 가로 막대 보고서

보고서 작성

보고서를 생성하여 현재 인스턴스 데이터 또는 임포트한 임시 데이터를 시각화하고 분석합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음.

이 태스크 정보

이 6분짜리 비디오를 보고 보고서 생성, 보고서 디자이너에서 보고서 생성, 보고서 공유 및 예약에 대해 알아보십시오.

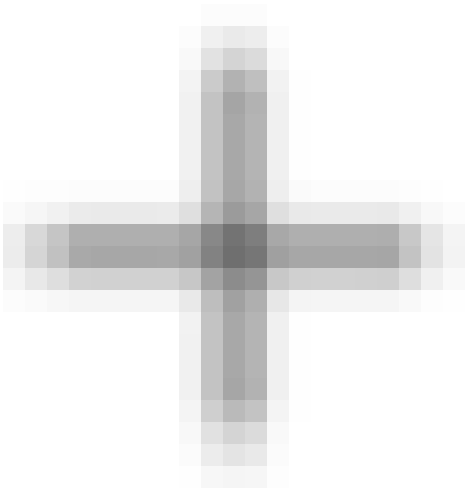
새 보고서를 생성하고, 보고서 디자이너에서 보고서를 생성하고, 보고서를 공유하고, 보고서를 예약하는 방법

프로시저

1. 다음 경로 중 하나를 따릅니다.

옵션	설명
보고서 작성	다음으로 이동 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
기존 보고서 편집	다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행 을 클릭하고 보고서 이름 옆에 있는 편집 아이콘( )을 클릭합니다.
대시보드에서 보고서 생성	보고서를 추가할 대시보드로 이동하고 위젯 추가 아이콘(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	)을 클릭한 다음 보고서를 선택합니다.
대시보드에서 보고서 편집	보고서가 있는 대시보드로 이동하고 편집을 클릭합니다. 보고서를 편집하려면 편집 아이콘( )을 클릭합니다.

2. Configure(구성) 및 Style(스타일) 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

보고서가 생성됩니다.

주:
특정 보고서 유형 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서 유형.

분석 Q&A를 사용하여 보고서 만들기

보고서 디자이너 양식에 질문을 입력하면 분석 Q&A가 보고서를 생성합니다. 분석 Q&A를 통해 데이터 원본을 선택하고 적절한 시각화를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
분석 Q&A에는 (NLQ)이 필요합니다 자연어 쿼리 .

NLQ 에서 보고서 디자이너 보고 속성와 함께 사용하려면 도 활성화해야 합니다. 관리자에게 문의하십시오.

주:
Internet Explorer를 사용하는 Microsoft 경우 분석 Q&A를 사용할 수 없습니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
분석 Q&A는 다음 언어를 지원합니다.

- 영어
- 프랑스어
- 캐나다 프랑스어
- 스페인어

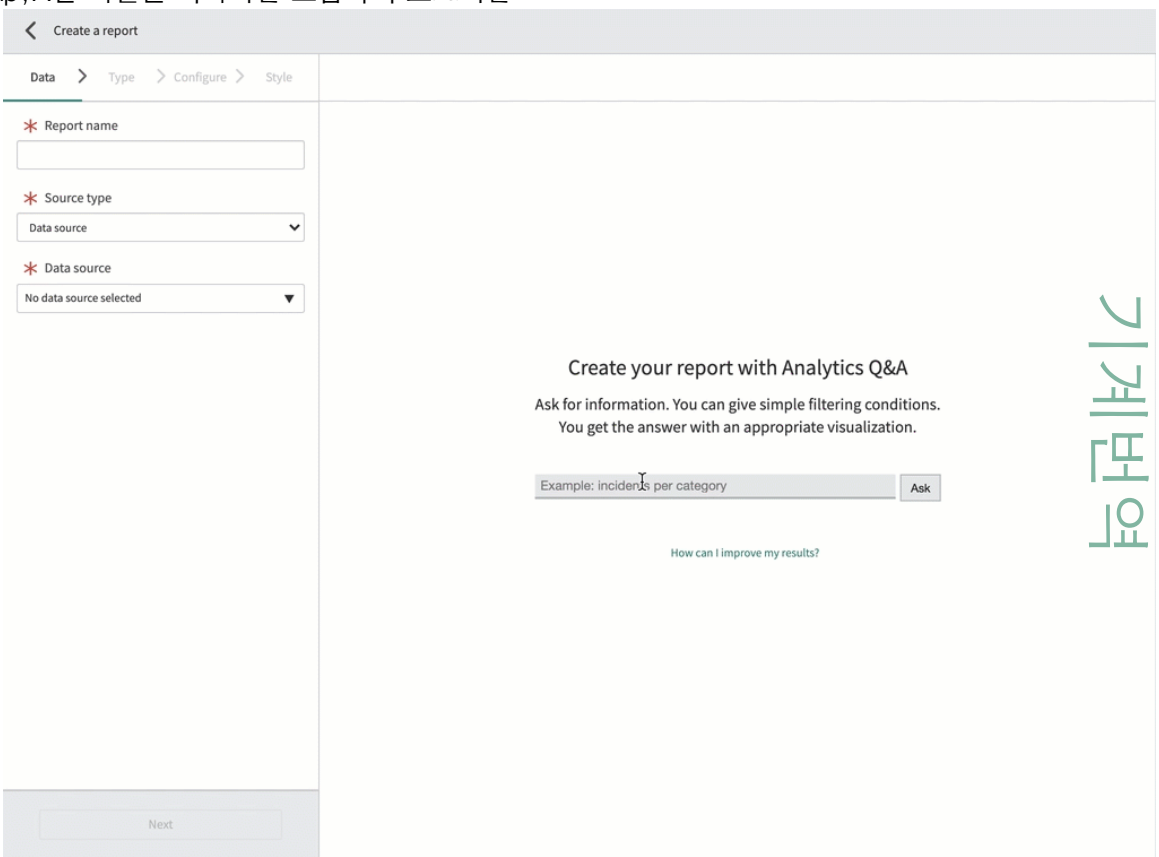
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 독일어
- 일본어

지원되지 않는 언어를 사용하는 세션에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 보고서에서 원하는 정보를 분석 Q&A 필드에 입력하기 시작합니다.
   분석 Q&A는 쿼리에서 키워드를 사용하여 검색하려는 정보의 종류를 결정합니다. 이러한 키워드를 기반으로 입력하는 동안 제안을 표시합니다. 키워드 및 키워드의 용도에 대한 전체 목록을 보려면 결과를 어떻게 개선할 수 있나요?를 클릭합니다.
3. 질문을 클릭합니다.
   분석 Q&A는 적절한 시각화를 포함하여 보고서를



   생성합니다.

다음에 수행할 작업
왼쪽 여백 메뉴에서 시각화를 변경하는 등 보고서를 수정할 수 있습니다. 새 쿼리를 입력하고 묻기를 클릭하면 새 보고서가 생성됩니다. 추가한 사용자 지정 시각화는 지워지지만 다른 설정은 새 보고서에 유지됩니다.

관련 정보

분석 Q&A

보고서 옵션

양식을 편집할 때 보고서에 대한 자세한 내용을 저장, 공유, 실행, 삭제 또는 볼 수도 있습니다.

모든 작업은 양식의 오른쪽 상단에 있는 저장 및 공유 목록과 정보, 삭제 및 실행 버튼에서 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 보고서 옵션은 보고서를 작업하는 사용자의 역할에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 옵션

이름	설명
링크 ( )	다른 문서에 복사할 수 있는 저장된 보고서의 URL을 표시합니다.
정보 ( )	보고서에 대한 일반 및 통계 정보를 표시합니다. 일반 정보에는 보고서의 기본 테이블, 유형, 작성자, 사용자, 그룹 및 마지막 수정 날짜가 포함됩니다. 통계 정보에는 보고서가 마지막으로 실행된 시간, 실행 횟수 및 실행 시간이 포함됩니다.
공유 ( )	보고서의 출력을 공유하기 위한 몇 가지 옵션을 표시합니다.
공유	보고서의 표시 여부를 설정할 수 있습니다. 옵션은 나, 모두, 그룹 및 사용자입니다. 공유에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서 공유 . 이 옵션은 공유 아이콘() 에서 사용할 수 있습니다.
일정	보고서 실행 일정을 생성합니다. 주: 달력 보고서는 예약할 수 없습니다.
대시보드에 추가	대시보드에 현재 보고서를 추가합니다. 보고서 및 기타 대시보드 컨텐츠를 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 응답 대시보드 편집.
PDF로 익스포트	다운로드하거나 이메일로 보낼 수 있는 PDF를 생성합니다. 달력 보고서에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다. 주: 드릴다운 보고서는 PDF로 익스포트되지 않습니다. 드릴다운 보고서에서 PDF로 내보내기 를 선택하면 최상위 보고서의 PDF가 생성됩니다.
게시	보고서의 URL을 만들고 보고서 양식 위에 URL을 표시합니다. 이 URL을 이메일로 보내 보고서를 공유할 수 있습니다.
삭제	
삭제( )	보고서를 삭제합니다.
저장	
저장	보고서에 대한 변경 내용을 저장하고 양식을 열어 둡니다.
업데이트	보고서에 변경 내용을 저장하고 보고서 목록으로 돌아갑니다.
삽입	보고서 기록을 복제하여 보고서 목록에 삽입하고 보고서 목록을 엽니다. 이 옵션을 사용하면 기존 보고서의 값을 변경하여 보고서를 빠르게 만들 수 있습니다. 새 보고서에 고유한 이름을 지정해야 합니다.
삽입 및 유지	보고서 기록을 복제하여 보고서 목록에 삽입하고 새 기록을 엽니다. 이 옵션을 사용하면 기존 보고서의 값을 변경하여 보고서를 빠르게 만들 수 있습니다. 새 보고서에 고유한 이름을 지정해야 합니다.
데이터 소스로 저장	보고서 조건을 다른 보고서에 다시 사용할 수 있는 보고서 소스로 저장할 수 있는 새 보고서 소스 생성 창을 엽니다.
실행	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 옵션

이름	설명
실행	선택한 조건과 레이아웃에 따라 보고서를 만듭니다.

관련 정보

보고서 관리

보고서 목록 보기

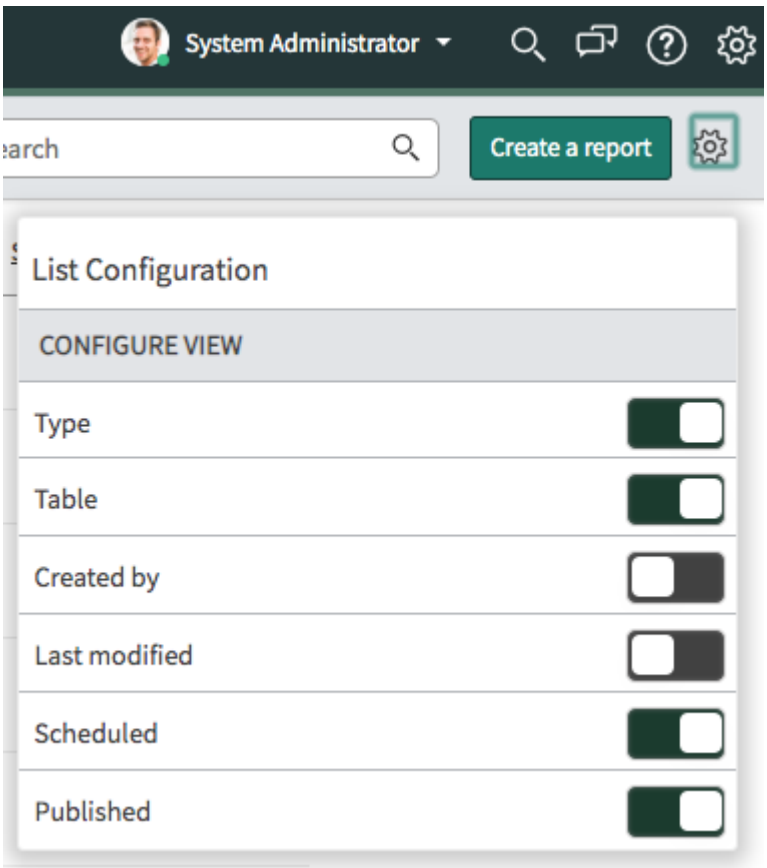
보고서 목록을 보고 보고서 목록에서 보고서를 생성합니다.

보고서 보기/실행 모듈에서 표준 플랫폼 ACL은 보고서 목록의 보고서에 대한 액세스를 제어합니다. 보고서에 대한 액세스를 제어하는 데 사용되는 ACL에 대한 자세한 내용은 액세스 제어 목록 규칙을 참조하세요.

탭, 열 머리글 또는 즐겨찾기 아이콘( )을 클릭하는 등의 방법으로 표준 보고서 목록 컨트롤을 사용하여 검색 결과를 정렬하고 필터링할 수 있습니다.

보고서 생성 버튼 옆에 있는 기어 아이콘( )을 선택하여 보고서 목록에 표시되는 열을 구성합니다.

보고서 목록 구성 창



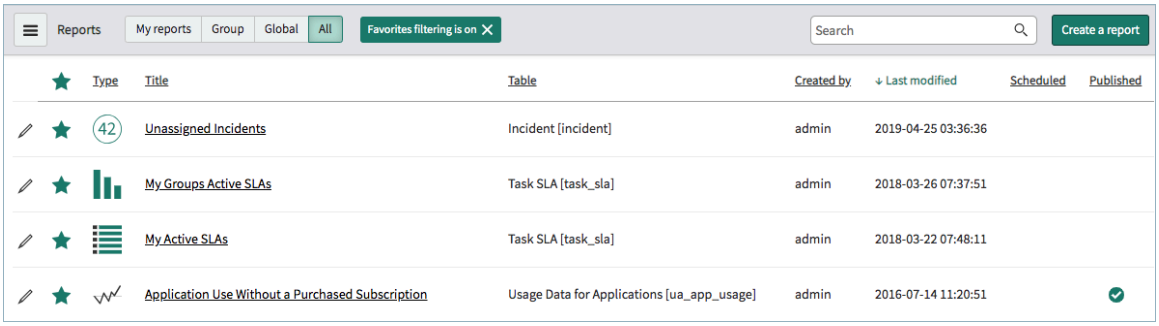
다음 탭을 사용하여 보고서 목록을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 목록

탭	설명
내 보고서	생성한 보고서입니다.
그룹	사용자 및 사용자가 구성원인 그룹과 공유된 보고서입니다.
전역	모든 사람이 사용할 수 있는 보고서입니다.
모두	액세스할 수 있는 모든 보고서(전역, 그룹 및 내 보고서)

보고서 목록 보기/생성



report_admin 또는 관리자 역할이 있는 경우 보고서 목록에도 이러한 열이 표시됩니다.

추가 열

열	설명
예약됨	보고서가 나중에 실행될 예정임을 나타냅니다. 보고서의 정기 이메일 발송을 예약할 수 있습니다.
게시됨	보고서가 게시되면 이 열에 확인 표시( )가 표시됩니다.

즐겨찾기 보고서 보기

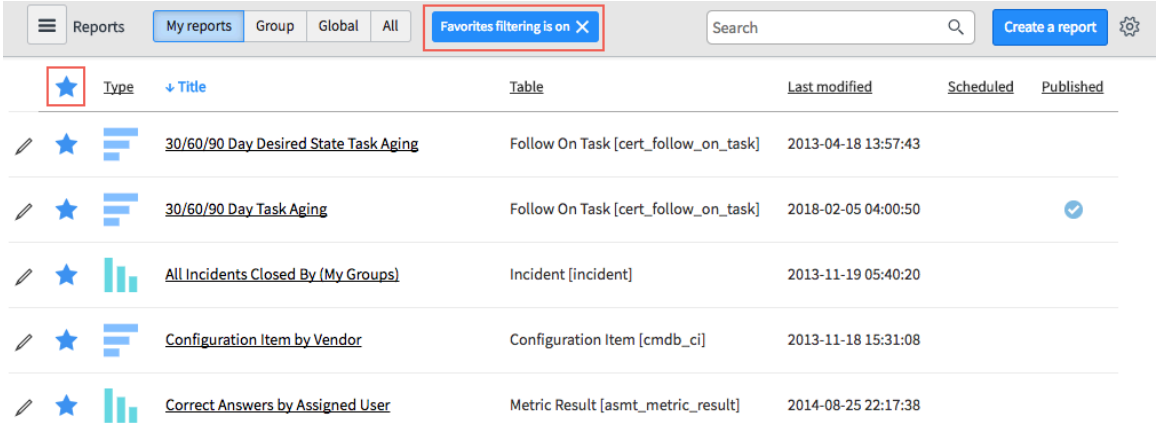
모든 보고서를 표시하거나 즐겨찾기로 표시된 보고서만 표시할 수 있습니다. 보고서는 자동 및 수동으로 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다.

즐겨찾기 보고서만 표시와 모든 보고서 표시 사이를 전환하려면 목록 헤더에서 즐겨찾기 아이콘( )을 클릭합니다.

주:
즐겨찾기 필터링은 영구적입니다. 보고서 목록을 마지막으로 볼 때 즐겨찾기만 표시하도록 선택했다면 다음에는 즐겨찾기만 표시됩니다. 즐겨찾기 아이콘 또는 즐겨찾기 필터링 켜짐 버튼을 클릭하여 선택한 범주에서 볼 수 있는 권한을 가진 모든 보고서를 표시합니다. 내 보고서 범주는 보고서 목록을 열 때 기본적으로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 즐겨찾기



보고서를 열면 자동으로 즐겨찾기로 표시됩니다. 보고서 제목 옆에 있는 별 아이콘을 클릭하여 수동으로 보고서를 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다.

보고서를 즐겨찾기로 자동 표시하는 기능을 해제하려면 사용자 기본 설정 `glide.ui.nav.auto_favorite` 비활성화합니다. 자세한 내용은 사용자 기본 설정을 참조하십시오 .

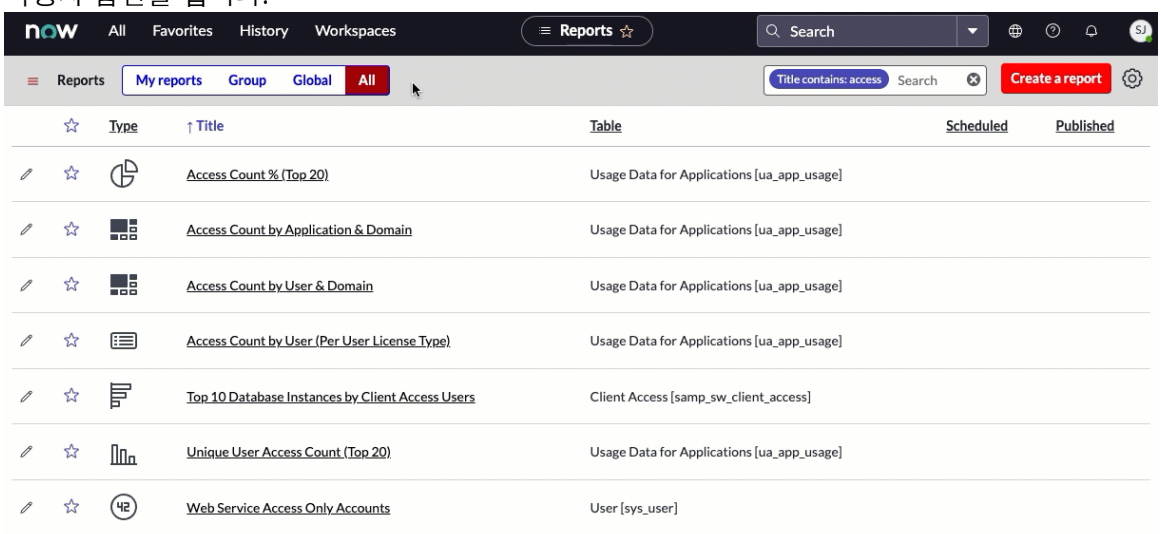
보고서 소유자 보기

보고서 소유자는 기본적으로 보고서 목록에 표시되지 않지만 보고서를 만든 사용자를 표시하는 열을 추가할 수 있습니다. 일반적으로 작성자가 소유자입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 전체 보고서 목록을 보려면 모두를 선택합니다.
3. 기어 아이콘을 선택하여 목록 구성 메뉴를 표시합니다.
4. 작성자 옵션을 켭니다.



보고서 목록 URL 매개변수

보고서 목록 URL에 매개변수를 추가하여 목록을 로드하기 전에 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 목록 URL 구조

URL 구조는 https://<instance-name>.service-now.com/report_home.do?<parameter_name>=<parameter-value>입니다.

예를 들어 URL https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=MyReports 는 내 보고서 탭이 선택된 보고서 목록을 반환합니다.

매개변수

보고서 목록 URL에 사용할 수 있는 매개변수는 다음과 같습니다.

매개변수	가능한 값
jvar_selected_tab	지정된 탭이 선택된 보고서 목록을 표시합니다. 다음 값을 사용합니다. • myReports (영문) • 그룹 보고서 • 글로벌보고서 • allReports(모든 보고서)
jvar_search_table	지정된 테이블에서 생성된 보고서를 필터링합니다. 예를 들어 jvar_search_table=incident 매개변수는 인시던트 테이블에서 생성된 보고서만 표시합니다.
jvar_list_order_by	다음 열 중 하나를 기준으로 목록을 정렬합니다. • 유형 • 제목 • 테이블 • 수정 날짜 • 예약 • 게시됨 • createdBy 예를 들어, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_list_order_by=table 는 보고서의 소스 테이블을 기준으로 정렬된 목록을 반환합니다. 주: jvar_list_sort_direction 사용하여 오름차순 또는 내림차순을 지정합니다.
jvar_list_sort_direction	정렬 방향을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	가능한 값
	• asc — 목록을 오름차순으로 정렬합니다. • desc — 목록을 내림차순으로 정렬합니다.
sysparm_reportquery	지정된 값이 포함된 이름으로 보고서를 필터링합니다(예: sysparm_reportquery=Active는 제목에 Active 문자열이 있는 보고서를 반환합니다.
jvar_search_created_by	보고서를 만든 사용자(예: https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=allReports&jvar_search_created_by=itil 사용자 이름이 itil인 사용자가 만든 보고서를 반환합니다.
sysparm_query	플랫폼 조건 작성기 형식의 모든 조건을 필터링할 수 있습니다. 예: https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?sysparm_query=titleSTARTSWITHPRB&table!=incident. 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

보고서 복사

자신의 전역 보고서를 만들 수 없는 사용자는 전역 보고서를 수정한 다음 보고서의 개인 버전을 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin.

이 태스크 정보
전역 보고서를 그룹 또는 개인 보고서로 저장하면 플랫폼에서 보고서를 복사합니다. 보고서의 보안 상태는 변경되지 않습니다.

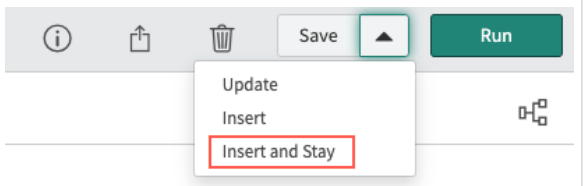
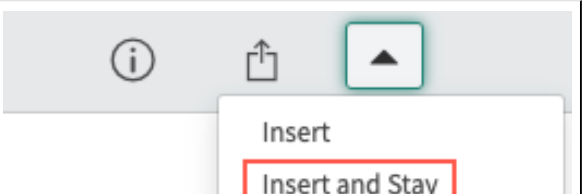
주:

- 개인 보고서를 열고 그룹 또는 전역 보고서로 저장하려고 하면 보안 상태만 변경됩니다. 보고서 자체는 복사되지 않습니다.
- 삽입 및 유지를 선택하여 보고서를 복사하면 공유 설정이 새 보고서에 복사되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 저장 버튼 옆이나 공유 아이콘() 옆에 있는 화살표를 클릭합니다.
   보고서를 변경할 수 있는 권한이 있는 경우 저장 단추가 표시됩니다. 원본 보고서를 변경할 수 있는 권한이 없는 경우에만 화살표가 표시됩니다.
3. 삽입 및 유지를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장 버튼 사용	저장 단추가 없는 경우
	

삽입 및 유지 작업은 수정할 수 있는 보고서 사본을 만듭니다.

4. 보고서를 수정합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 보고서 표시 여부를 변경합니다.
   보고서 양식의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 공유를 선택합니다.

관련 정보

보고서 공유

보고서 삭제

더 이상 사용하지 않는 보고서를 삭제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 보고서를 삭제하려면 작성자 또는 관리자이거나 보고서의 관리 역할이 있어야 합니다. 보고서가 사용자와 공유된 경우 보고서 관리 역할이 없으면 보고서를 삭제할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 삭제할 보고서를 선택합니다.
3. 보고서가 열리면 삭제 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 보고서 삭제를 확인합니다.

결과

선택한 보고서가 제거되고 더 이상 공유, 게시 또는 볼 수 없습니다.

관련 정보

보고서 관리

여러 보고서 삭제

더 이상 사용하지 않는 여러 보고서를 삭제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 보고서를 삭제하려면 작성자 또는 관리자이거나 보고서의 관리 역할이 있어야 합니다. 보고서가 나와 공유되었고 보고서 관리 역할이 없는 경우 삭제할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 삭제하려는 보고서 옆의 체크박스를 선택합니다.
3. Action on selected rows(선택한 행에 대한 작업) 메뉴에서 Delete(삭제)를 선택합니다.
   삭제할 수 없는 보고서를 선택하면 메뉴에 더 적은 수가 삭제된다고 표시됩니다.
4. 보고서 삭제를 확인합니다.

결과
선택한 보고서가 제거되고 더 이상 공유, 게시 또는 볼 수 없습니다.

관련 정보

보고서 관리

보고서 배포

보고서를 배포하여 다른 사용자에게 비즈니스 정보를 제공합니다.

보고서 배포에 대한 개요를 보려면 다음 비디오를 시청하십시오.

보고서 접근 제어

보안 상태를 적용하여 보고서를 볼 수 있는 사람을 제어할 수 있습니다. 다음과 같은 보고서를 작성할 수 있습니다.

- 모든 사용자에게 전역적으로 표시
- 보고서 작성자만 볼 수 있습니다.
- 하나 이상의 특정 역할에 표시
- 하나 이상의 특정 사용자 또는 그룹에게 표시

사용자, 그룹 또는 역할별 공유는 보고서를 공유하는 기본 방법입니다. ACL(액세스 제어 목록)을 사용하여 기본 테이블 또는 데이터베이스 뷰 데이터에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다. 사용자는 보고서의 데이터 소스 또는 소스 테이블에 있는 데이터 레코드에 대한 액세스 권한이 없을 때 보고서를 볼 수 있습니다. 그러나 목록 뷰 또는 드릴다운 뷰에서는 해당 기록을 볼 수 없습니다. 데이터베이스 뷰 목록 보고서의 경우 보고 사용자가 대상 데이터에 대한 ACL을 충족해야 목록의 기록을 볼 수 있습니다. 충분한 권한이 없는 사용자는 필터링된 목록 보고서를 볼 수 있습니다.

주:
테이블에 대한 ACL은 해당 테이블을 기반으로 하는 데이터베이스 뷰로 전파되지 않습니다. 데이터베이스 뷰에는 별도의 ACL이 필요합니다.

원형 또는 막대 보고서와 같이 집계 데이터를 표시하는 보고서는 사용자가 대상 테이블 ACL을 충족하지 않아도 보고서를 볼 수 있습니다. 보고서 시각화의 일부를 선택할 때 기록 목록을 보려면 ACL이 필요합니다. 보고서에는 액세스할 수 있지만 일부 레코드에는 액세스할 수 없는 경우 드릴다운 목록이나 보고서 데이터의 목록 보기에 해당 레코드가 표시되지 않습니다. 그러나 데이터 시각화에는 포함됩니다.

사용자가 전역 보고서를 그룹 또는 개인 보고서로 저장하면 플랫폼은 보안 상태를 변경하지 않고 보고서를 복사합니다. 보고서를 복사하면 자신의 전역 보고서를 만들 수 없는 사용자가 전역 보고서를 수정한 다음 보고서의 개인 버전을 저장할 수 있습니다.

사용자가 개인 보고서를 열고 그룹 또는 전역 보고서로 저장하려고 하면 보고서가 복사되지 않고 보안 상태가 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

ACL 문제 해결 참조

보고서 공유

보고서 목록에서 보고서를 볼 수 있는 사용자 및 그룹을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin, report_global 또는 report_group.

보고서를 공유할 수 있는 역할은 다음과 같습니다.

역할	보고서 공유 권한
report_admin	사용자, 그룹 또는 모든 사람과 공유하는 보고서를 공유할 수 있습니다. 이 역할은 다음과 공유할 수 있습니다. • 모든 사용자 • 모든 그룹 • 모두
report_global	• 모든 사람과 공유하는 보고서를 공유할 수 있습니다. 이 역할은 모든 사용자와 공유할 수 있습니다. • 사용자 또는 그룹과 공유되는 보고서는 공유할 수 없음
report_group	• 사용자와 공유된 보고서 또는 사용자가 속한 그룹과 공유된 보고서를 공유할 수 있습니다. 이 역할은 다음 대상과 보고서를 공유할 수 있습니다. ○ 모든 사용자 ○ 모든 그룹 • 모든 사람 또는 사용자가 속하지 않은 그룹과 공유되는 보고서는 공유할 수 없습니다.
report_publisher	공유 권한이 없습니다.
report_scheduler	공유 권한이 없습니다.
report_user	공유 권한이 없습니다.

이 태스크 정보
다음을 작성하여 보고서를 볼 수 있는 사람을 제어할 수 있습니다.

- 모든 사용자에게 전역적으로 표시
- 보고서 작성자만 볼 수 있습니다.
- 한 명 이상의 특정 사용자에게 표시
- 하나 이상의 특정 그룹에 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보고서의 사용 권한은 보고서를 공유할 수 있는 사용자 또는 그룹의 수를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 ACL 규칙으로 보고서 생성 제한 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 을 클릭하고 제어할 보고서를 선택합니다.
2. 보고서 양식의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 공유를 선택합니다.
3. Sharing settings(공유 설정) 대화 상자에서 필드를 채우고 OK(확인)를 클릭합니다.

공유 설정

필드	설명
표시	보고서를 사용할 수 있는 사용자입니다. 다음 옵션을 선택할 수 있습니다. ○ 나 사용자만 보고서를 볼 수 있습니다. 이 옵션은 사용자가 만든 보고서에서만 사용할 수 있습니다. ○ 모두 모든 사용자가 보고서를 볼 수 있습니다. 그러나 필요한 역할을 선택할 수 있으며 이러한 역할 중 하나 이상을 가진 사용자만 보고서를 볼 수 있습니다. ○ 그룹 및 사용자 특정 그룹과 사용자만 보고서를 볼 수 있습니다. 그룹 및 사용자 옵션은 report_group 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다.
역할 필요	(선택 사항) 역할 [sys_user_role] 테이블의 역할입니다. 역할을 선택하는 경우 사용자에게 적어도 하나의 역할이 있어야 보고서를 볼 수 있습니다. 역할을 선택하지 않으면 모든 사용자가 보고서를 볼 수 있습니다. 모든 사람에게 표시되는 보고서에만 필요한 역할을 지정할 수 있습니다. 이러한 보고서를 특정 그룹 및 사용자와 공유하도록 수정하면 필요한 역할이 더 이상 적용되지 않습니다.
그룹	구성원에게 보고서를 볼 수 있는 권한이 있는 그룹입니다. 이 필드는 그룹 및 사용자 옵션을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자	보고서를 볼 수 있는 권한이 있는 사용자입니다. 이 필드는 그룹 및 사용자 옵션을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

4. 공유 아이콘( )을 클릭하고 대시보드에 추가 또는 게시를 선택합니다.
5. 대시보드를 공유하거나 게시된 보고서의 URL을 공유합니다.
   게시된 보고서의 URL을 보고서를 공유한 사용자, 역할 또는 그룹과 공유할 수 있습니다.

   보고서를 게시하려면 속성을 *glide.report.published_reports.enabled*활성화합니다. 자세한 내용은 (레거시) 보고서 게시 문서를 참조하십시오.

   보고서를 공유하는 사용자에게는 보고서 데이터를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유

보고서 관리

보고서 이메일 예약

이메일을 통해 예약된 보고서를 생성 및 배포합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_scheduler, report_admin, admin

이 태스크 정보
예약된 보고서는 PDF, CSV 또는 XLS 형식으로 배포할 수 있습니다. 그래픽 보고서는 PNG 또는 PDF 형식으로 배포할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서는 PDF 형식으로만 예약할 수 있습니다.

주:

- 달력, 맵 또는 단일 점수 보고서는 예약할 수 없습니다. 플러그인 *com.snc.whtp* 이 활성화된 경우에만 피벗 테이블 보고서를 예약할 수 있습니다.
- 사용자 계정이 비활성화된 개인이 만든 보고서에는 데이터가 표시되지 않을 수 있습니다. 원하는 데이터가 나타나도록 하려면 활성 사용자가 예약된 보고서를 다시 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 예약된 보고서레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	설명
이름	예약된 보고서의 이름입니다.
보고서	예약 중인 보고서에 대한 참조입니다. 검색 아이콘을 사용하여 보고서를 찾을 수 있습니다. 주: 자동 이메일 지원은 달력, 맵, 단일 점수 보고서에 사용할 수 없습니다.
사용자	예약된 날짜 및 시간에 보고서를 받는 개별 사용자입니다. 보고서를 받으려면 사용자의 사용자 기록에서 알림 이 사용 으로 설정되어 있어야 합니다.
그룹	예약된 날짜 및 시간에 보고서를 수신하는 그룹입니다.
이메일 주소	시스템에 없는 보고서 수신자의 이메일 주소입니다.
애플리케이션	보고서를 포함하는 범위가 지정된 애플리케이션의 이름입니다. 보고서 가 전역 범위에 있는 경우 전역이 표시됩니다.
활성	활성이면 예약된 보고서가 제공됩니다.
실행	예약된 작업을 실행하는 데 사용할 시간 간격: ○ 매일: 지정된 시간에 매일 실행됩니다. ○ 매주: 주마다 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 매월: 월마다 지정된 시간과 요일에 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 주기적으로: 지정된 반복 기간에 따라 실행됩니다. ○ 한 번: 한 번만 실행됩니다. ○ 요청 시: 요청 시 즉시 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 항목 시작: 비즈니스 달력 필드에서 선택한 비즈니스 달력 항목 시작 날짜에 실행됩니다. 예약된 작업은 비즈니스 달력에 정의한 각 비즈니스 항목의 시작 날짜에 실행됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력이 회계 연도를 나타내고 각 항목의 시작 날짜가 회계 월인 경우 예약된 작업은 매월 첫 번째 날에 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 항목 종료: 비즈니스 달력 필드에서 선택한 비즈니스 달력의 종료 날짜에 실행됩니다. 이 선택은 연결된 비즈니스 달력 항목의 종료 날짜에 실행된다는 것을 제외하고는 비즈니스 달력: 항목 시작과 같은 방식으로 실행됩니다. **주:** 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하면 오프셋 요소를 적용하여 작업이 선택한 비즈니스 달력 시간 범위의 전 또는 후에 실행되도록 작업을 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 오프셋 유형 및 오프셋 필드를 참조하십시오. 비즈니스 달력 생성 및 사용과 비즈니스 달력 항목 정의에 대한 자세한 내용은 Creating business calendars 및 Define business calendar entries 문서를 참조하십시오.
시간대	예약된 작업이 실행되는 시간을 지정할 때 시간 필드 항목에 사용할 시간대입니다. 시간대 항목 선택: ○ -없음-: 로그인하여 예약된 작업을 생성 중인 사용자에 대해서는 기본 시간대를 사용합니다. 예를 들어 미국/태평양 표준시가 사용자의 할당 시간대이고 시간 필드에 16:45를 입력하는 경우 예약된 작업은 미국/태평양 표준시 오후 04:45에 실행됩니다. ○ 시스템 시간대 사용: 예약된 작업이 실행되는 인스턴스에 지정된 기본 시스템 시간대를 사용합니다. 예를 들어 유럽/런던 표준시가 인스턴스의 기본 시스템 시간대이고 시간 필드에 22:15를 입력하는 경우 예약된 작업은 런던 표준시 오후 10:15에 실행됩니다. ○ 실제 시간대 예를 들어 미국/동부를 선택하고 시간 필드에 13:30을 입력하는 경우 예약된 작업은 미국 동부 표준시 오후 1:30에 실행됩니다.
시간	예약된 작업이 실행되어야 하는 날의 시간으로 시간, 분 및 초(24시간제 형식)로 표현됩니다. 시간대 필드에서 선택한 사항에 따라 이 항목의 시간대가 결정됩니다.
일	예약된 작업이 실행되어야 하는 날입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 실행이 매주로 설정되어 있는 경우 주의 어느 한 요일을 선택합니다. 예를 들어 수요일을 선택합니다. ○ 실행이 월간으로 설정되어 있는 경우 달의 어느 한 날을 선택합니다. 예를 들어, 그 달의 25일인 경우 25를 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 매월 또는 매주를 선택하는 경우에만 나타납니다.
반복 간격	예약된 작업이 매번 실행되는 반복 간격의 기간입니다. 기간을 일, 시간 또는 분 단위의 숫자로 입력합니다. 예: ○ 예약된 작업이 4일마다 실행되도록 하려면 일 필드에 04를 입력합니다. ○ 예약된 작업이 26시간마다 실행되도록 하려면 시간 필드에 26을 입력합니다. ○ 13시간 30분 25초 간격으로 작업을 반복해야 하는 경우 시간 필드에 13을 입력한 다음 그 뒤에 레이블이 지정되지 않은 2개의 필드에 30과 25를 입력합니다.
시작	첫 번째 예약된 작업이 생성된 날짜 및 시간입니다. 달력 날짜 및 시간을 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 주기적으로를 선택하는 경우에만 나타납니다.
비즈니스 달력	예약된 작업의 비즈니스 달력 시작 또는 종료 날짜를 확인하는 데 사용 중인 비즈니스 달력 항목입니다. 이 필드는 시간 필드에서 비즈니스 항목: 시작 날짜 또는 비즈니스 항목: 종료 날짜를 선택하는 경우에만 나타납니다.
오프셋 유형	이 작업을 예약하기 위해 선택한 비즈니스 달력에 적용할 시간 오프셋(있는 경우)의 유형입니다. ○ 과거: 오프셋 요소를 적용하여 선택한 비즈니스 달력의 시간 범위가 시작되기 전에 작업이 실행되도록 예약합니다. ○ 미래: 오프셋 요소를 적용하여 선택한 비즈니스 달력의 시간 범위가 시작된 후에 작업이 실행되도록 예약합니다. ○ --없음--: 이 작업을 예약할 때 시간 오프셋을 적용하지 않습니다. 오프셋 요소를 추가하면 다음과 같은 사용 사례의 경우에 비즈니스 달력에 정의된 정식 시간 범위 전 또는 후에 작업이 실행되도록 예약할 수 있습니다.
오프셋	이 작업을 예약하기 위해 선택한 비즈니스 달력에 적용할 시간 오프셋의 양으로 일, 시간, 분 및 초로 표현됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력 시작 날짜로부터 3일, 14시간, 10분 및 45초 전에 작업을 시작하려는 경우 다음 작업을 수행합니다. ○ 오프셋 유형 필드에서 과거를 선택합니다. ○ 일 필드에 **3**을 입력합니다. ○ 시간 필드에 **14**, **10** 및 **45**를 입력합니다. 실행 필드에서 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하고 오프셋 유형 필드에서 과거 또는 미래를 선택한 경우에만 오프셋 일 및 시간 필드가 나타납니다.
우선순위	예약된 작업의 우선순위를 숫자로 나타낸 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 필수 작업은 100 미만의 우선순위 값으로 설정하십시오. ○ 비필수 작업은 100 초과의 우선순위 값으로 설정하십시오. ○ 예약된 작업 전체 중 70% 이상이 기한을 넘긴 경우, 100을 초과하는 값으로 표시된 작업은 실행되지 않습니다.
조건부	설정하면 보고서를 생성하기 위한 스크립팅된 조건을 지정합니다.
기록이 없는 경우 생략	설정하면 빈 보고서가 배포되지 않습니다.
조건	예약된 작업을 실행할지 여부를 결정하는 조건부 스크립트입니다. 스크립트의 마지막 표현식은 부울(참/거짓) 값으로 평가해야 합니다. 이 텍스트 상자는 **Use conditions**(조건 사용)를 선택하는 경우에만 나타납니다. 플랫폼의 스크립트에 ServiceNow 대한 자세한 내용은 스크립트를 참조하십시오. ⚠ 경고: 예약된 보고서 이메일에 대한 조건부 스크립트는 샌드박스에서 실행됩니다. 따라서 함수 정의는 허용되지 않습니다. 일부 API 호출 및 키워드도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 샌드박스 속성을 참조하십시오.
제목	배포 이메일의 제목 줄에 나타나는 텍스트입니다.
소개 메시지	(선택 사항) 보고서에 메시지를 추가합니다. 보고서 출력 유형이 포함된 PNG인 경우 ○ 메시지 본문에 ${report.png} 태그를 사용하여 보고서를 메시지에 배치합니다. 그렇지 않으면 보고서가 메시지 아래쪽에 나타납니다. ○ ${report.include_with} 태그를 사용하여 이메일에 포함된 다른 보고서의 위치를 지정합니다. 그렇지 않으면 이러한 보고서가 메시지 하단에 나타납니다.
유형	보고서 출력 유형입니다. 그래픽 보고서는 PNG 또는 PDF 파일일 수 있습니다. 목록 보고서는 PDF, Excel 또는 CSV 파일일 수 있습니다. 그래픽 보고서를 예약할 때 출력 유형 **PDF** 또는 **PDF** 가로를 선택하여 차트 그리드 데이터를 포함합니다. 목록 보고서를 예약할 때 출력 유형 **Excel** 또는 **CSV**를 선택합니다. 이메일 본문에 보고서 시각화를 포함하려면 포함된 **PNG** 를 선택합니다. 큰 이미지는 이메일에 맞게 크기가 조정됩니다. 자세한 내용은 보고서 출력 형식 섹션을 참조하세요. ⓘ 주: PDF 출력에서만 다단계 피벗 보고서를 예약할 수 있습니다.
Zip 출력	이 기능을 켜면 보고서가 zip 파일 첨부 파일로 이메일에 전송됩니다.
다음을 포함	이메일에 포함할 하나 이상의 추가 보고서입니다. 이메일 내에서 보고서를 주문할 수 없습니다. 검색 아이콘을 사용하여 추가 보고서를 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
페이지 크기 (다단계 피벗 보고서에만 해당)	A3, A4, Letter 또는 Legal 크기 중에서 선택합니다. 다른 용지 크기에 대한 치수를 지정하려면 사용자 정의를 선택하고 페이지 높이 와 페이지 너비 를 픽셀 단위로 입력합니다.
페이지 높이 (픽셀) (다단계 피벗 보고서에만 해당)	페이지 크기가사용자 지정으로 설정될 때 표시됩니다. 비표준 용지 크기의 경우 페이지 높이(인치)에 72를 곱하고 이 필드에 값을 입력합니다.
페이지 너비 (픽셀) (다단계 피벗 보고서에만 해당)	페이지 크기가사용자 지정으로 설정될 때 표시됩니다. 비표준 용지 크기의 경우 인치 단위의 페이지 너비에 72를 곱하고 이 필드에 값을 입력합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

예약된 이메일 보고서를 편집하려면 예약된 보고서 목록에서 엽니다. 보고서를 삭제하려면 예약된 보고서 목록에서 해당 행을 삭제합니다.

보고서 출력 형식

특정 출력 형식으로 보고서를 내보낼 수 있습니다. 이러한 보고서를 정기적으로 익스포트하도록 예약할 수 있습니다.

보고서 출력 형식

보고서 형식	설명
PDF	세로 또는 가로 방향으로 PDF를 생성합니다. PDF 보고서에는 차트 그리드 데이터가 포함됩니다. 맵 보고서는 PDF 형식으로 익스포트할 수 없습니다. 주: PDF로 내보내 다단계 피벗 테이블 려면 Webkit HTML to PDF(com.snc.whtp) 플러그인을 활성화해야 합니다.
Excel	보고서 시각화는 Microsoft Excel(XLS) 스프레드시트로 표시됩니다.
PNG	보고서 시각화는 PNG(Portable Network Graphic) 파일로 표시됩니다. 예약된 보고서 이메일에 보고서를 이미지로 포함하는 방법 도 참조하세요.
CSV	보고서 시각화는 CSV(쉼표로 구분된 값) 일반 텍스트 파일로 표시됩니다.

'다른 사용자 이름으로 실행' 사용자 및 예약된 보고서 이메일

도메인으로 구분된 인스턴스에 있는 경우 "다른 이름으로 실행" 사용자의 권한을 사용하여 예약된 보고서가 생성됩니다.

기본적으로 예약된 전자 메일 보고서를 설정하는 사용자는 "다른 사용자 이름으로 실행" 사용자입니다. 이 사용자의 도메인 액세스 및 report_view ACL 권한은 예약된 보고서를 생성할 때 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 보고서를 설정한 사용자가 적절한 "다른 이름으로 실행" 사용자가 아닌 경우 관리자나 report_admin 다른 "다른 이름으로 실행" 사용자를 지정할 수 있습니다.

> **⚠ 경고:**
> "다른 사용자 이름으로 실행" 사용자는 보고서를 예약하기 위해 적절한 report_view ACL 권한이 필요합니다. 이 사용자를 설정할 때 보안 위험이 있을 수도 있습니다. "다른 사용자 이름으로 실행" 사용자를 설정하는 경우 컨설팅 고객 서비스 및 지원을 고려하십시오.

관련 정보

Report_view 접근 제어

PDF로 보고서 내보내기

보고서를 PDF로 익스포트하여 인스턴스 외부에서 ServiceNow 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 내보낸 보고서의 정보는 사용자에게 액세스 권한이 있는 정보일 뿐입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 을 클릭하고 내보낼 보고서를 선택합니다.
2. 보고서 양식의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 PDF로 내보내기를 선택합니다.
   a. PDF를 생성하거나 한 명의 수신자에게 전자 메일로 보낼지 선택합니다.
3. PDF, 세로 또는 가로의 방향을 선택합니다.
4. 제공 방법을 선택합니다.

   지금 생성을 선택하여 PDF를 만들고 다운로드를 받습니다.

   수신자 한 명에게 PDF를 보내려면 〔전자 메일로 보내기〕를 선택합니다. 익스포트한 보고서가 여러 주소로 전달되도록 예약하려면 을 참조하십시오 보고서 이메일 예약.
5. 익스포트를 선택합니다.

결과

내보내기가 완료되면 다운로드 링크 또는 내보내기가 수신자에게 전달된다는 메시지가 표시됩니다.

응답 대시보드에 보고서 추가

관련 보고서와 위젯을 대시보드에 결합하여 실행 가능한 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다. 단일 보고서와 위젯으로 이동하는 것은 시간이 많이 걸리고 효율성이 떨어집니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 보고서를 만들 수 있는 모든 사용자는 보고서를 응답 대시보드에 추가할 수 있습니다.

이 6분짜리 비디오를 보고 보고서 생성, 보고서 디자이너에서 보고서 생성, 보고서 공유 및 예약에 대해 알아보십시오. 새 보고서를 생성하고, 보고서 디자이너에서 보고서를 생성하고, 보고서를 공유하고, 보고서를 예약하는 방법

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 추가할 보고서를 선택합니다.
3. 공유 아이콘( )을 클릭하고 대시보드에 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 보고서를 홈페이지 또는 대시보드에 추가할 것인지 여부를 선택합니다(기본값).
5. 보고서를 추가할 대시보드 및 탭을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.
   위젯이 상단 위치의 대시보드에 추가되고 대시보드가 열립니다.
7. 옵션: 위젯을 이동하거나 크기를 조정하려면 편집 을 선택합니다.

(레거시) 보고서 게시

보고서를 게시하여 사용자가 아닌 사람을 포함하여 누구나 보고서에 액세스하는 데 사용할 수 있는 URL을 만듭니다. 누구든지 URL로 이동하면 인스턴스의 현재 데이터로 보고서가 생성됩니다. 보고서는 게시되지 않을 때까지 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

위험:
이 기능은 권한이 없는 사람에게 데이터가 노출될 위험 때문에 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

이 기능을 사용하려면 시스템 속성을 *glide.report.published_reports.enabled*true로 설정해야 합니다.

필요한 역할: report_publisher, report_admin 또는 admin

이 태스크 정보

사용자가 보고서의 게시 URL을 따를 때 표시되는 내용에는 제한이 있습니다.

- 비즈니스 규칙에 의해 제한되지 않고 그래픽 보고서로 시각화되는 데이터는 게시된 보고서에서 항상 볼 수 있습니다. 그래픽 보고서는 목록 보고서를 제외한 모든 보고서입니다.
- 읽기 ACL은 목록 보고서의 내용을 관리합니다. 사용자는 액세스 권한이 없는 기록을 볼 수 없습니다.
- 게시된 보고서에 대한 액세스 권한이 있는 공개 역할은 로그인하지 않을 때 보고서에 표시되는 원본 데이터의 더 작은 하위 집합을 볼 수 있습니다. 게시된 보고서에 예상 데이터가 모두 표시되지 않는 문제를 해결하는 데 도움이 필요하면 KB 문서 KB0736982 를 참조하십시오.

관리자 또는 report_admin 역할을 가진 사용자는 보고서가 게시되었는지 확인할 수 있습니다.

다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행를 클릭하고 보고서를 연 다음 공유 아이콘() 을 클릭합니다. 공유 메뉴에 게시 옵션이 있으면 보고서가 아직 게시되지 않은 것입니다. 공유 메뉴에 게시 취소 옵션이 있으면 보고서가 게시된 것입니다.

주:
로그인한 사용자만 보고서를 사용할 수 있도록 하려면 공유 설정을 모두로 설정하되 게시하지는 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 게시하려는 보고서를 클릭합니다.
3. 보고서 양식의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 게시를 선택합니다.
   링크 아이콘( )이 보고서 옵션 아이콘 메시지와 함께 표시됩니다. 게시된 보고서에 대한 링크를 표시하려면 이 아이콘을 클릭합니다. 이 링크는 보고서가 게시되어 있는 동안 사용할 수 있습니다.

   주:
   비즈니스 규칙은 공개 보고서의 기록을 수집하는 방법에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 게시 취소

게시된 보고서는 게시를 취소할 때까지 게시된 URL에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_publisher과 report_user, report_admin 또는 관리자 모두.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 게시를 취소할 보고서를 선택합니다.
3. 보고서 양식의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 게시 취소를 선택합니다.

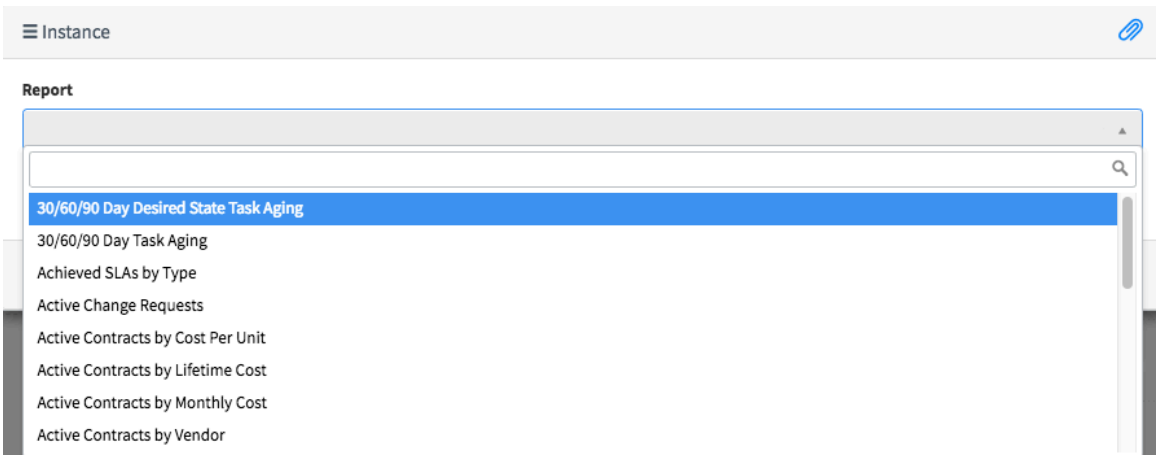
결과
보고서가 더 이상 게시되지 않으며 게시되지 않은 보고서의 보고서 디자이너에서 링크 아이콘( )이 제거됩니다.

서비스 포털의 보고서

서비스 포털을 사용하여 보고서를 표시합니다.

포털을 편집할 때 보고서 위젯을 추가합니다. 위젯 옵션을 사용하여 서비스 포털에 표시할 보고서와 보고서 제목을 표시할지 여부를 지정합니다.

보고서 위젯



보고서 위젯을 사용하면 목록 보고서를 제외한 모든 보고서 유형을 포털에 표시할 수 있습니다. 대신 단순 목록 위젯 을 사용하십시오.

Performance Analytics and Reporting - Service Portal 위젯 플러그인 활성화

관리자 역할이 있는 경우 Performance Analytics and Reporting - Service Portal 위젯 플러그인(com.snc.pa.sp.widget)을 활성화할 수 있습니다. 이 플러그인에는 데모 데이터가 포함되며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Service Portal 위젯 플러그인은 다음과 같은 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Performance Analytics and Reporting - Service Portal 위젯용 플러그인

플러그인	설명
Service Portal [com.glide.service-portal]	핵심 서비스 포털 기능입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

관련 정보

플러그인 목록

보고서 유형

만들 수 있는 다양한 유형의 보고서와 보고서를 만드는 시기와 방법에 대해 알아보세요.

범주별로 구성된 다음 유형의 보고서를 생성할 수 있습니다.

- 막대 보고서를 사용하면 데이터 차원에서 점수를 비교할 수 있습니다.
- 원형 및 도넛형 보고서는 원형과 같은 도형을 사용하여 데이터 집합의 부분과 전체 간의 관계를 시각화합니다.
- 시계열 보고서는 시간 경과에 따라 데이터를 시각화합니다. 인스턴스 및 임포트한 데이터 소스 내의 데이터 외에도 시계열 보고서에서 MetricBase 데이터를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 애플리케이션을 참조하십시오.
- 다차원 보고서는 여러 차원의 데이터를 단일 테이블 또는 그래프로 시각화합니다.
- 점수는 여러 범위에서 또는 단일 값으로 단일 데이터 요소를 시각화합니다.
- 통계 보고서는 중앙값 및 평균과 같은 통계 값으로 데이터를 시각화합니다.
- 다른 보고서 에는 달력, 맵, 목록이 포함됩니다.

보고서 디자이너에서 보고서를 만들고, 스타일을 지정하고, 공유하는 방법

보고서 디자이너 내에서 NLQ(자연어 쿼리)를 사용하여 보고서를 생성할 수도 있습니다. NLQ 필드에 질문을 작성하기만 하면 보고서 디자이너가 적절한 유형의 보고서를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대 보고서

	보고서	설명
	세로 및 가로 막대 보고서	세로 또는 가로 막대를 나타내는 값에 비례하는 길이로 표시합니다.
	Pareto 보고서	막대 보고서와 라인 보고서를 결합하여 많은 요인 집합에서 가장 중요한 요인을 식별합니다.
	히스토그램 보고서	값 범위 내에 있는 데이터 요소의 수를 표시하여 숫자 데이터를 시각적으로 해석할 수 있습니다.

원형 및 도넛형 보고서

	보고서	설명
	원형 차트	원을 사용하여 전체를 나타내는 개별 데이터 조각이 전체와 어떻게 관련되는지 보여줍니다.
	도넛형 보고서	도넛형 모양을 사용하여 전체를 나타내는 개별 데이터 조각이 전체와 어떻게 관련되는지 보여 줍니다.
	반원 도넛형 보고서	부분 도넛형 셰이프를 사용하여 전체를 나타내는 개별 데이터 조각이 전체와 어떻게 관련되는지 보여 줍니다. 반도넛형 보고서는 반으로 자른 도넛형을 사용하여 전체를 나타냅니다.

시계열 보고서

	보고서	설명
	열 보고서	하나 이상의 값을 비례 세로 열로 표시하여 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지를 보여줍니다.
	라인 보고서	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간에 따라 어떻게 변경되는지 보여 줍니다.
	계단식 꺾은선형 보고서	일련의 데이터 요소를 가로선과 세로선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.
	영역 및 스플라인 보고서	꺾은선형 차트와 비슷하지만 축과 선 사이의 영역은 일반적으로 색상으로 강조됩니다.
	영역 및 스플라인 보고서	데이터 점을 통과하는 적합 곡선이 있는 일련의 데이터 점을 연결하여 하나 이상의 값이 시간에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다. 스플라인 보고서를 사용하면 알려진 데이터 포인트의 제한된 집합과 대략적인 중간 값을 사용할 수 있습니다.

다차원 보고서

	보고서	설명
	다단계 피벗 테이블	여러 메트릭으로 세분화한 집계 데이터를 단일 차트에 표시합니다.
	히트맵 보고서	색상을 사용하여 여러 값을 나타내는 행렬에 집계 데이터를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다차원 보고서

	보고서	설명
	거품형 보고서	단일 차트에 여러 메트릭을 표시합니다.

점수

	보고서	설명
	속도계 보고서	현재 시점의 표시기 개수에 대한 개요를 원형 미터 형태로 표시합니다.
	다이얼 보고서	반원으로 측정하려는 표시기 개수의 개요를 표시합니다. 점수가 표시되는 부분은 색상으로 채워져 있습니다.
	단일 점수 보고서	비즈니스에 중요한 단일 집계 값을 표시합니다.

통계 분석 시각화

	보고서	설명
	통제 보고서	데이터를 일련의 연결점으로 표시하여 비즈니스 프로세스가 통계적 제어 상태에 있는지 여부를 확인하고 이상값을 식별합니다. (기타 보고서 섹션에서 찾을 수 있습니다.)
	추세 보고서	하나 이상의 항목 값이 시간에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 추세 보고서의 가로 축에 있는 값은 시간 측정을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링되는 항목에 대한 변경 사항을 나타냅니다. 추세선 또는 곡선은 일반적인 변화 패턴을 나타냅니다. (기타 보고서 섹션에서 찾을 수 있습니다.)
	Box 보고서	데이터 세트의 값 분포를 표시하고 통계 평균을 강조 표시합니다. (기타 보고서 섹션에서 찾을 수 있습니다.)
	트렌드박스 보고서	데이터 세트의 값 분포를 표시하고 지정된 기간에 대한 통계 평균을 강조표시합니다. (기타 보고서 섹션에서 찾을 수 있습니다.)

기타 보고서

	보고서	설명
	깔때기형 및 피라미드형 보고서	값을 점진적으로 감소하는 비율로 표시합니다. 각 섹션의 크기는 모든 값의 총합에 대한 백분율을 반영합니다. (기타 보고서 섹션에서 찾을 수 있습니다.)
	목록 보고서	표준 ServiceNow 목록 구성요소 와 비슷한 확장 가능한 목록 양식으로 데이터를 표시합니다.
	달력 보고서	데이터 기반 이벤트를 달력 형식으로 표시합니다.
	맵 보고서	지리적 맵 이미지에 데이터를 표시합니다.
	피벗 테이블	테이블의 데이터를 집계하여 요약된 데이터의 소스를 표시합니다. 이 기능은 다단계 피벗 보고서에서 확장되었습니다.

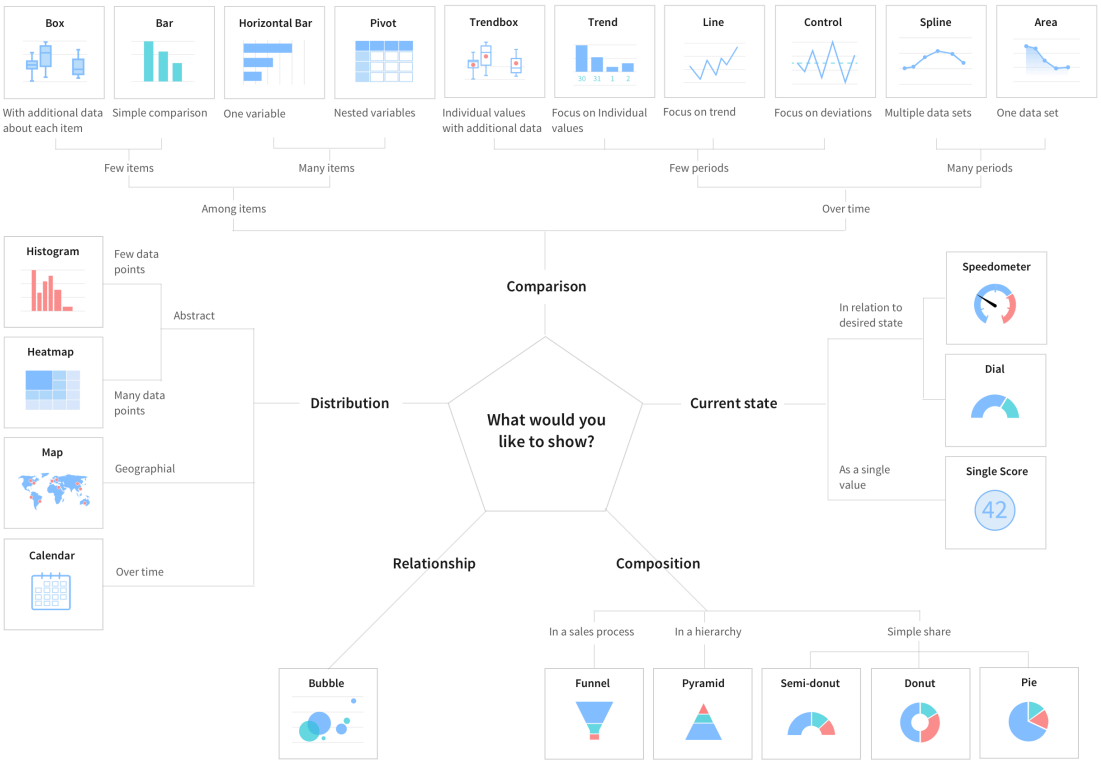
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 보고서

	보고서	설명
	깔때기형 및 피라미드형 보고서	사각형 대신 피라미드형 섹션을 사용하여 막대 보고서의 변형을 시각화합니다. (기타 보고서 섹션에서 찾을 수 있습니다.)

보고서 유형 선택

데이터가 전달하려는 스토리에 따라 보고서 유형을 선택합니다.



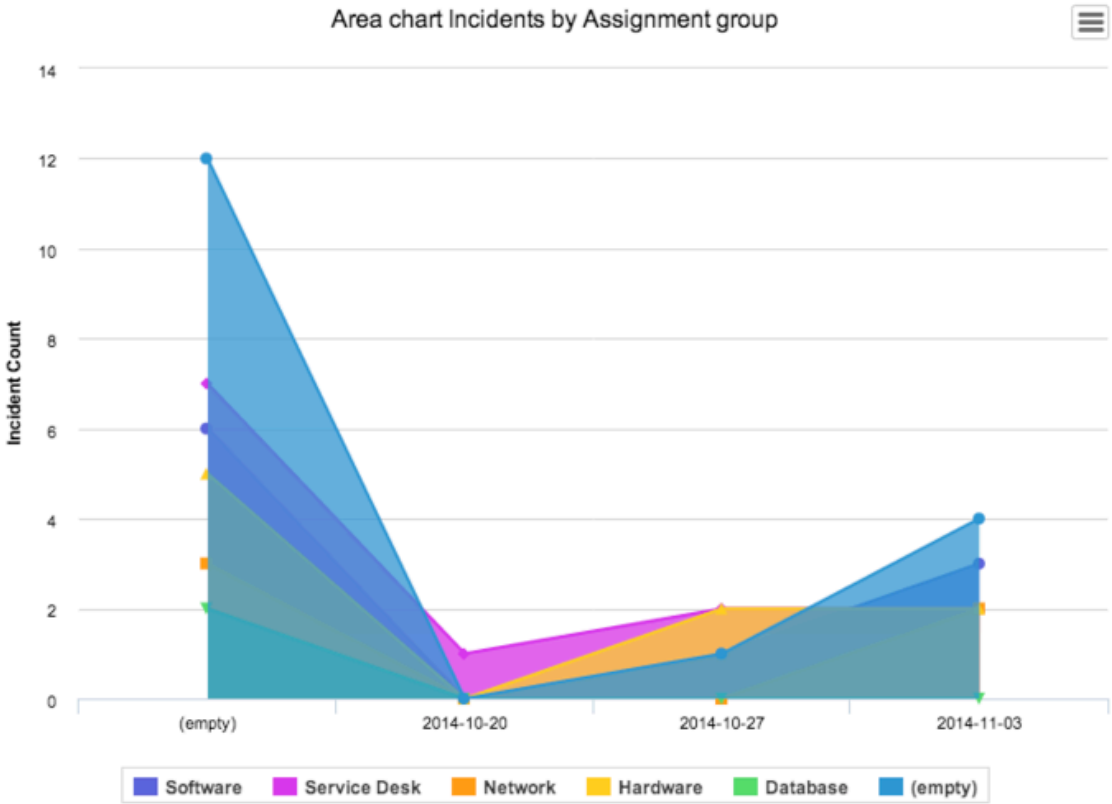
영역 및 스플라인 보고서

영역 보고서에는 관련 속성에 대한 시간 경과에 따른 추세가 표시됩니다. 스플라인 보고서는 일련의 알려진 데이터 요소를 개별 데이터 요소에 대한 추세를 강조하는 곡선과 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여 줍니다.

예를 들어 인시던트 수에 대한 영역 또는 스플라인 보고서를 생성하여 시간이 지남에 따라 인시던트 수가 어떻게 변하는지 표시할 수 있습니다. 제품 업그레이드가 배포되고 처음 몇 개월 동안 인시던트 수가 증가하는 경우가 많습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품의 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수가 감소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

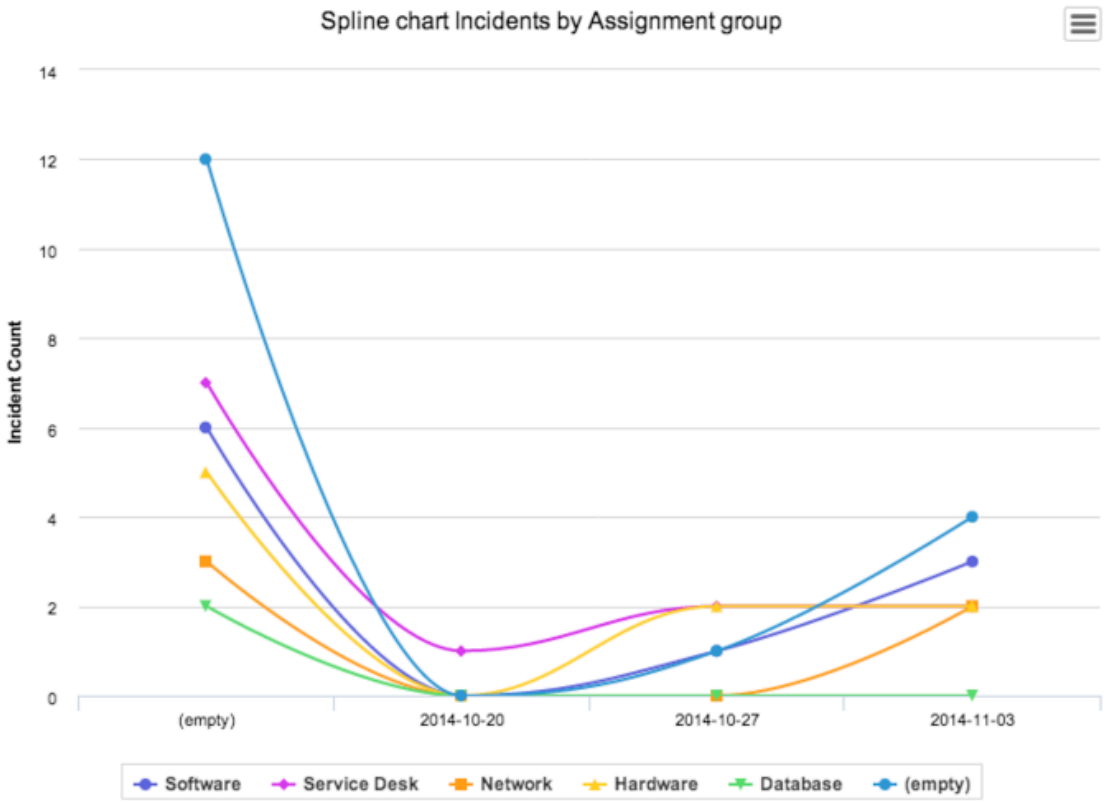
영역 보고서



주:

여러 데이터셋이 있는 영역 보고서의 섹션이 겹치는 경우 다양한 섹션으로 드릴다운할 수 없습니다. 드릴다운하려면 범례에서 항목을 클릭하여 보고서에서 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 Mobile dashboard preview 참조하십시오Time series reports for mobile .

영역 또는 스플라인 보고서 작성

영역 또는 스플라인 보고서를 생성하여 관련 속성에 대한 시간 경과에 따른 추세를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. Type(유형) 탭에서 필터에 Area(영역) 또는 Spline(스플라인)을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 Next(다음)를 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에서 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
달력	보고서에서 시계열의 기반이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기준	데이터를 그룹화할 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 한 시간에서 일 년까지 다양합니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 1년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 분할하면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율 계산 방법입니다. 막대 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계가평균, 합계 또는 고유 카운트로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산 합니다 . 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 보고서에는 집계 가 합계로 설정되고 백분율이 집계 를 사용하여 계산된 부서별 자산이 표시됩니다. 총 자산 비용이 100,000달러이고 고객 지원의 자산 비용이 10,000달러인 경우 고객 지원 비율은 10%입니다. ○ 기록 수 사용 은 데이터 집합의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어, 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 백분율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

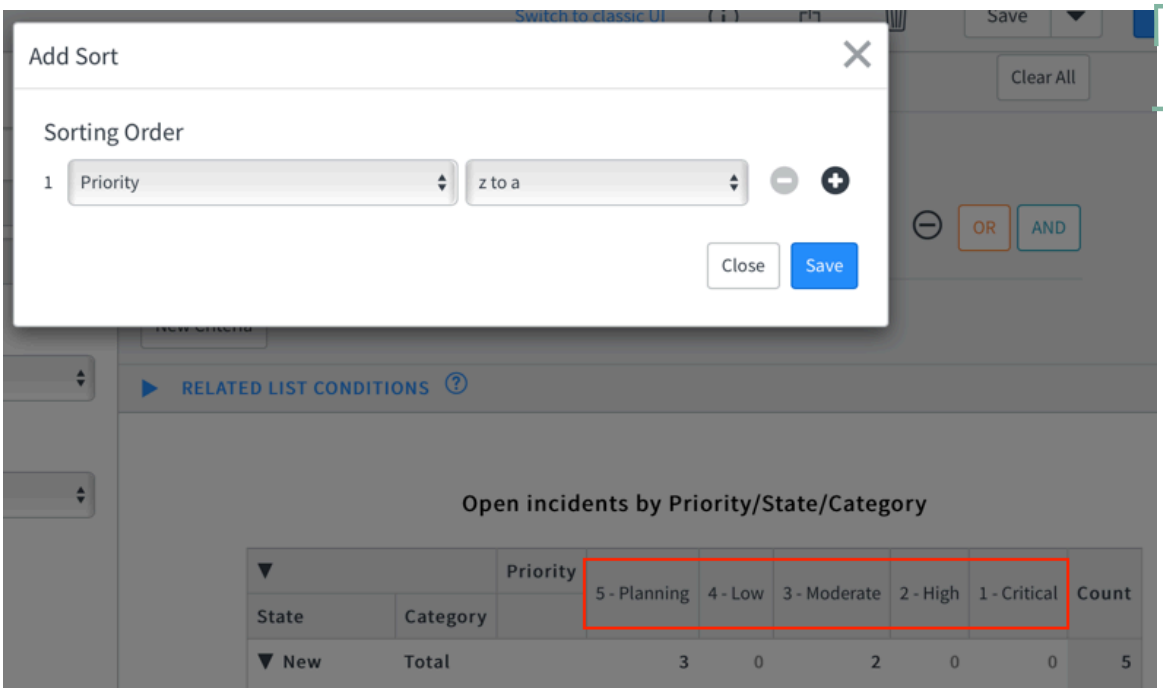
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

영역 또는 스플라인 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 사전 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서에서 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색 목록에서 한 가지 색 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 차트 색 구성표 또는 색 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
nil을 0으로	누락된 데이터 요소를 0의 값으로 바꿀지 여부를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 여러 데이터 세트가 포함된 시계열 보고서(영역, 스플라인, 라인 및 단계 라인 보고서만 해당)를 만들거나 편집할 때와 해당 시계열 보고서 내에서 데이터 세트를 만들거나

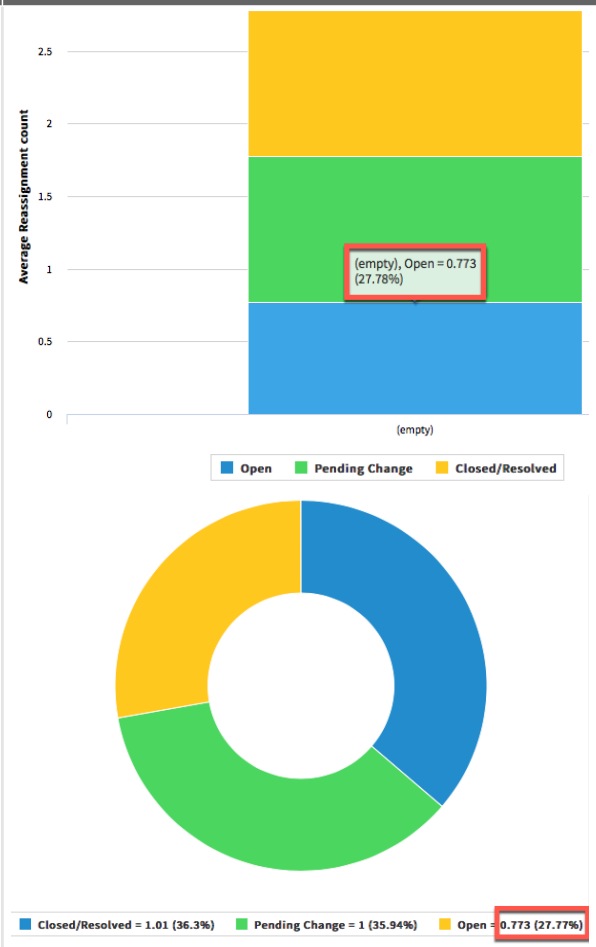
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
그리지 않음	편집할 때 사용할 수 있습니다. 보고서의 데이터가 그룹화되거나 개수 또는 고유 개수로 집계되는 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 옵션을 선택하면 데이터가 없는 간격이 보고서에 표시될 수 있습니다.
마커 표시	각 데이터 포인트에 기호를 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금(점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
시작일	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

세로 및 가로 막대 보고서

세로 및 가로 막대 보고서는 데이터 차원에서 개별 또는 집계 점수를 비교합니다. 세로 막대형 보고서 열은 x축에서 시작되고 가로 막대형 보고서 열은 y축에서 시작됩니다.

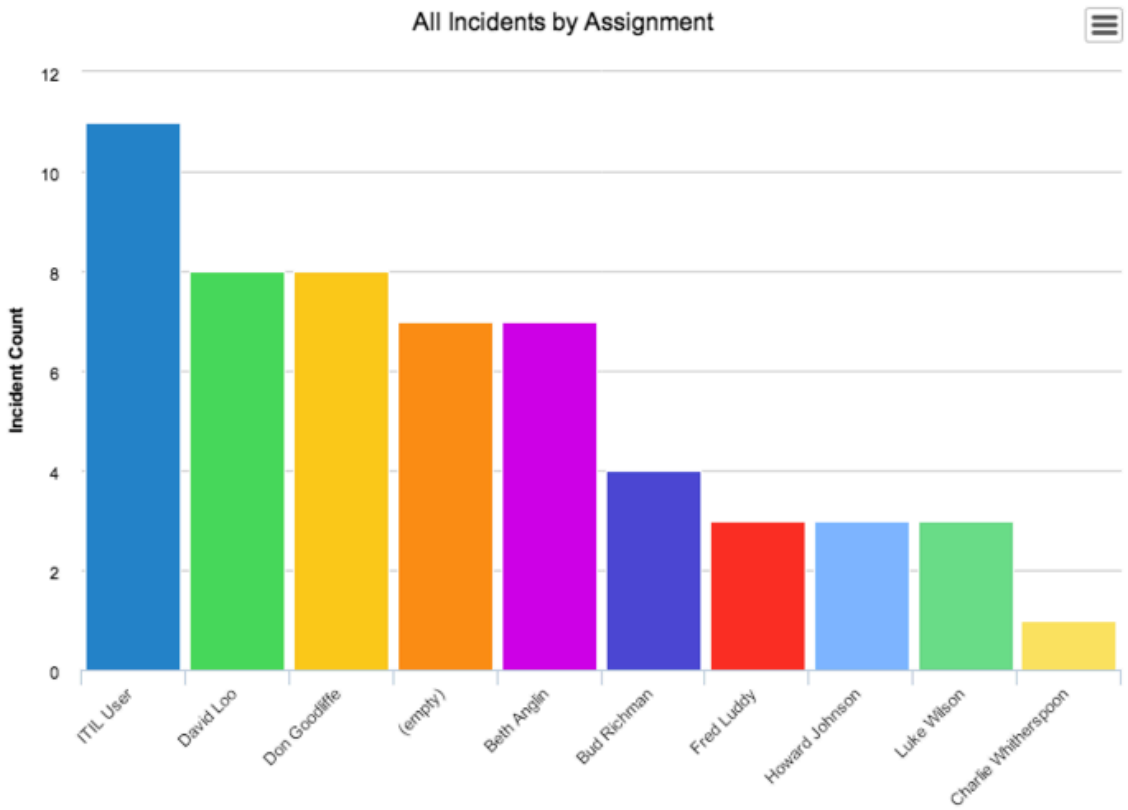
막대 보고서는 데이터를 가로 또는 세로 막대 형식으로 표시하며, 각 막대는 특정 데이터 범주를 나타냅니다. 막대 보고서는 단일 색상을 사용하여 모든 데이터 범주를 나타내거나 각 범주에 대해 다른 색상을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 불연속 데이터 범주를 표시하는 막대 보고서의 예를 보여 줍니다. 보고서에는 보고서가 생성될 때까지 기록된 모든 인시던트에 대한 인시던트 [incident] 테이블의 데이터가 포함됩니다.

주:
이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Bar reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

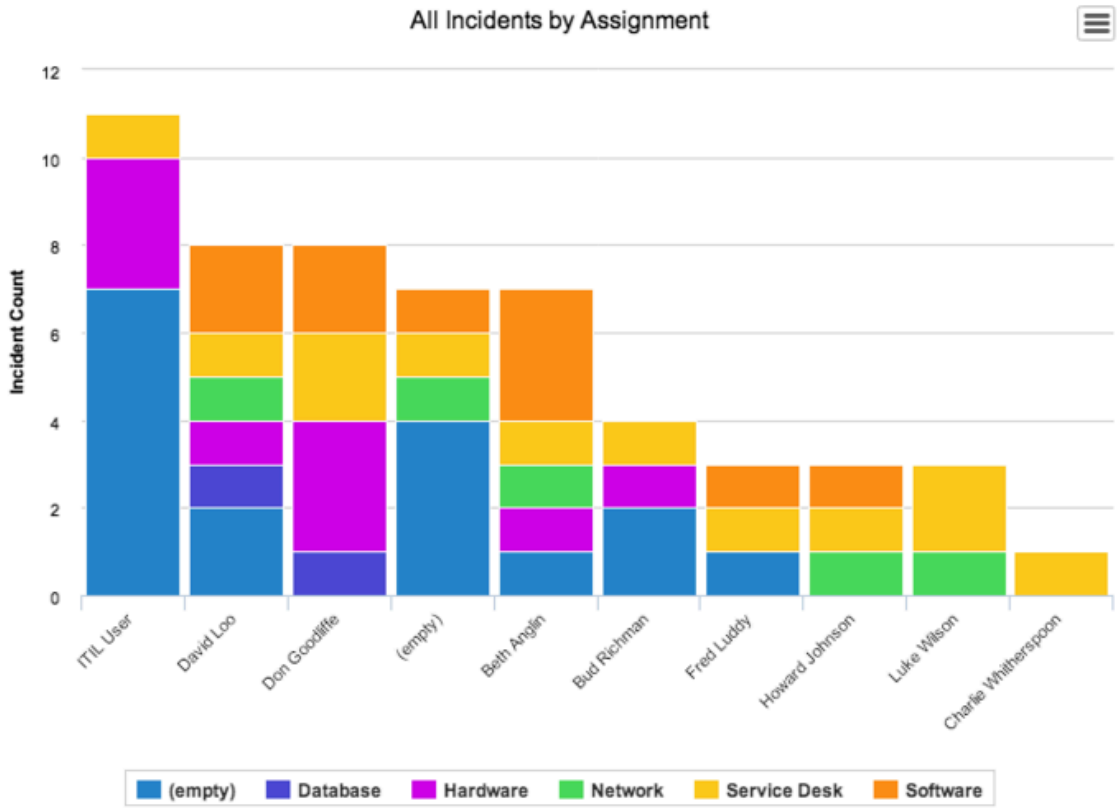
막대형 보고서



막대 보고서를 구성하여 데이터를 누적하거나 막대의 측정 단위를 변경할 수 있습니다. 누적 막대형 보고서에는 총계에 기여하는 부품이 표시됩니다. 다음 그림은 각 사용자에게 할당된 인시던트 수가 포함된 막대 보고서를 보여줍니다. 또한 각 인시던트 범주에 속하는 인시던트 수를 표시하기 위해 누적됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

누적 막대형 보고서



막대 보고서 생성

막대 보고서를 사용하면 해당 보고서가 나타내는 값에 비례하여 세그먼트에 정보를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Bar** 또는 **Horizontal bar**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
스택 정렬 기준	이 필드의 값을 사용하여 각 막대를 분할합니다. 확장 테이블의 필드별로 스택하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 주: ◦ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다. 범주별로 정렬되고 우선순위별로 누적된 인시던트 막대형 차트에서 사용자는 각 범주에 대한 우선순위가 높음, 중간, 낮음인 문제의 비율을 볼 수 있습니다. 보고서가 복잡해지지 않도록 누적 필드를 신중하게 선택합니다. 때로는 너무 많은 데이터를 쌓는 것보다 이러한 관계를 보여주는 다른 보고서를 만드는 것이 더 좋습니다. 막대형 차트는 누적 필드를 선택한 경우에만 범례를 표시합니다. 부울, 참조 및 선택 목록을 누적 필드로 사용할 수 있습니다. 날짜, 날짜/시간, 정수, long, 문자열 및 텍스트 필드는 스택 필드로 사용할 수 없습니다. 주: Report Charting v2 플러그인의 도입부터는 날짜 유형이 허용되지 않습니다. 누적 필드를 단일 막대에 표시할지 아니면 여러 막대 그룹으로 표시할지 선택할 수 있습니다. 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택하면 막대를 그룹화된 막대로 시각화하도록 선택할 수 있습니다. 이 경우 막대가 스택 대신 그룹화 기준 필드(예: 인시던트 상태)에 따라 나란히 표시됩니다. 추가 그룹화 기준이 있는 필드를 선택하면 보고서 아래쪽의 스택 기준 컨트롤에서도 이러한 필드를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율 계산 방법입니다. 막대 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계가평균, 합계 또는 고유 카운트로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산 합니다 . 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 보고서에는 집계 가 합계로 설정되고 백분율이 집계 를 사용하여 계산된 부서별 자산이 표시됩니다. 총 자산 비용이 100,000달러이고 고객 지원의 자산 비용이 10,000달러인 경우 고객 지원 비율은 10%입니다. ○ 기록 수 사용 은 데이터 집합의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어, 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 백분율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

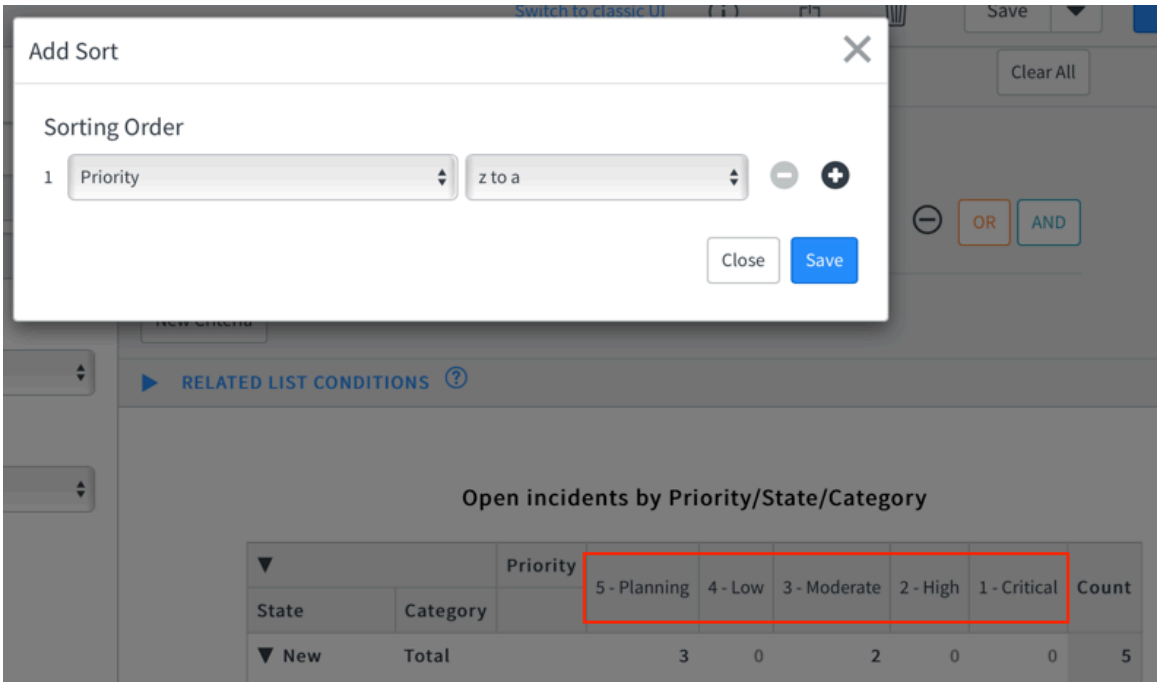
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

막대 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 필드를 기준으로 보고서를 누적하지 않는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

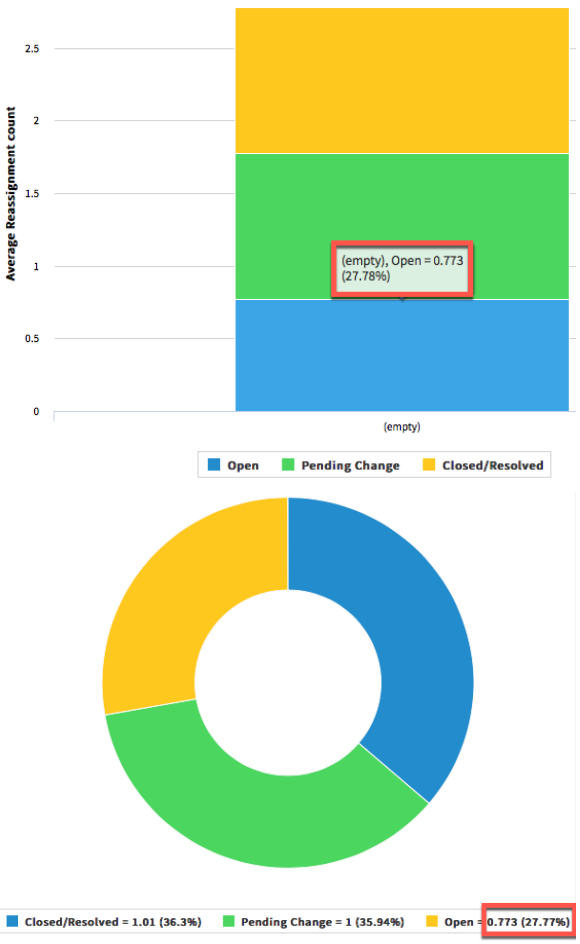
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	• 한 가지 색상 사용: 차트 색상 필드에서 미리 정의된 단일 색상을 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 보고서를 누적하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서에서 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색 목록에서 한 가지 색 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 막대의 현재 값을 표시하려면 선택합니다. 이 필드는 〔누적 기준 〕 목록에서 〔없음〕을 선택하거나 〔누적 기준 〕 목록이 없는 경우에 사용할 수 있습니다. • 중간에 있는 데이터 레이블을 선택하여 각 막대의 가운데에 레이블을 표시합니다. • 데이터 레이블 중복 허용을 선택하여 시각화에서 레이블의 기본 분리를 재정의합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. **주:** 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
시작일	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

Box 보고서

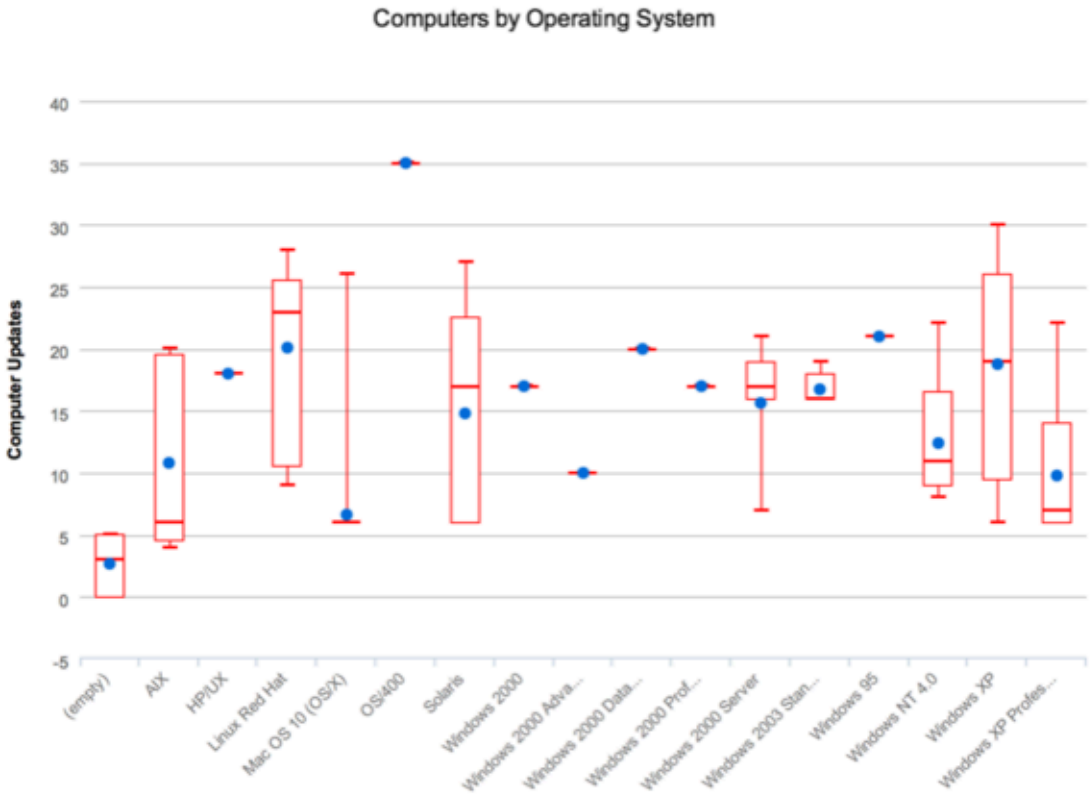
상자 그림이라고도 하는 상자 보고서는 최대값, 최소값, 사분위수, 중앙값 및 평균값을 포함한 데이터의 분포를 시각화합니다.

상자 차트를 사용하여 서로 관련된 여러 소스의 여러 데이터 세트를 보고할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

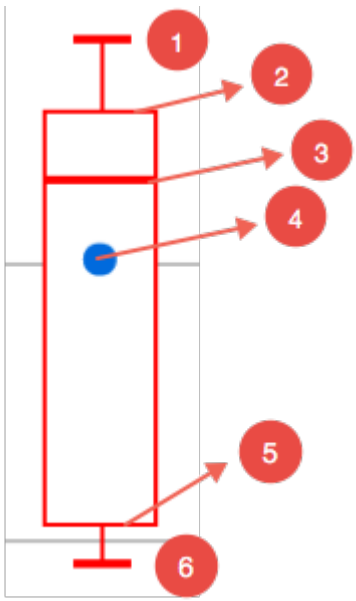
예를 들어 상자 차트를 사용하여 컨벤션에 참석한 모든 고객의 연령 범위를 볼 수 있습니다. 상자 차트는 대부분의 연령대가 그룹화된 위치를 결정하는 데 도움이 됩니다. 이 정보를 사용하면 참석 수준이 낮은 연령 그룹에 광고를 타게팅하여 향후 이벤트의 참석 수준을 높일 수 있습니다.

상자 차트



상자 차트에는 각 데이터 그룹에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

상자 차트 배율



1. 샘플 최대값
2. 상위 사분위수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 중위수
4. 평균
5. 1사분위수
6. 샘플 최소

> **주:**
> 접근성을 사용하는 경우 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 내용은 접근성 기능 활성화를 참조하세요.

박스 보고서 생성

상자 보고서를 생성하여 데이터 세트의 값 분포를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

Box 보고서를 사용하면 통계 평균으로 구성된 데이터를 표시할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Box**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다. ◦ 레이블 이름이 20자보다 길면 잘린 보기가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을ⓘ 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
측정 단위	데이터의 측정으로 사용할 필드입니다. 상자 차트에는 날짜 및 시간 필드가 지원되지 않습니다. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

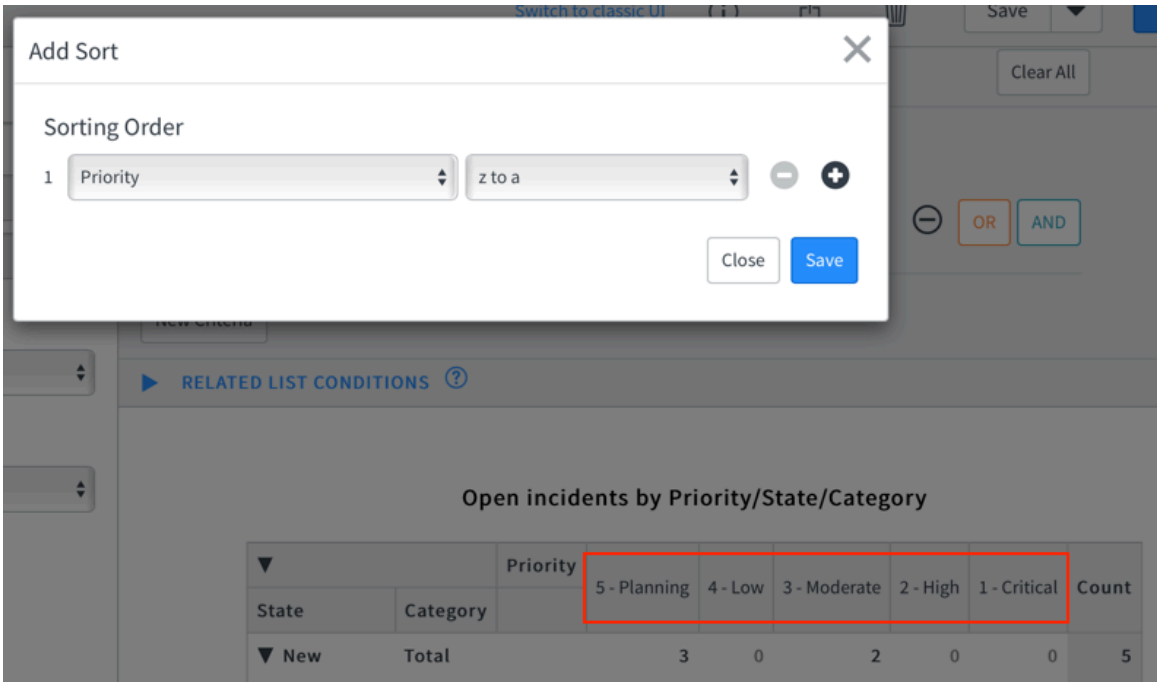
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

상자 보고서 스타일 옵션

상자 보고서의 모양을 구성합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
사용자 지정	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다.

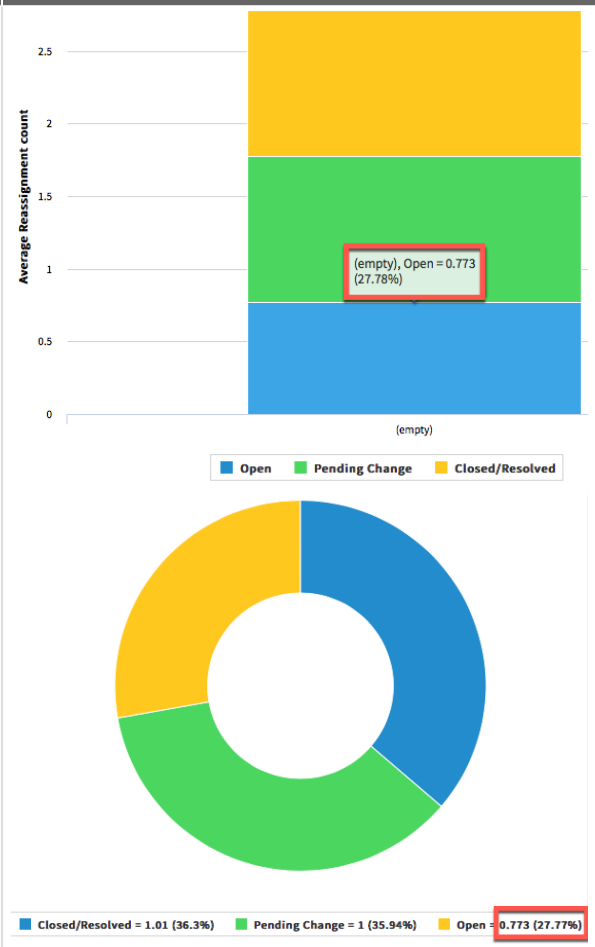
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 크기	주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
출발지	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. **주:** 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.
목적	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
	주: 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

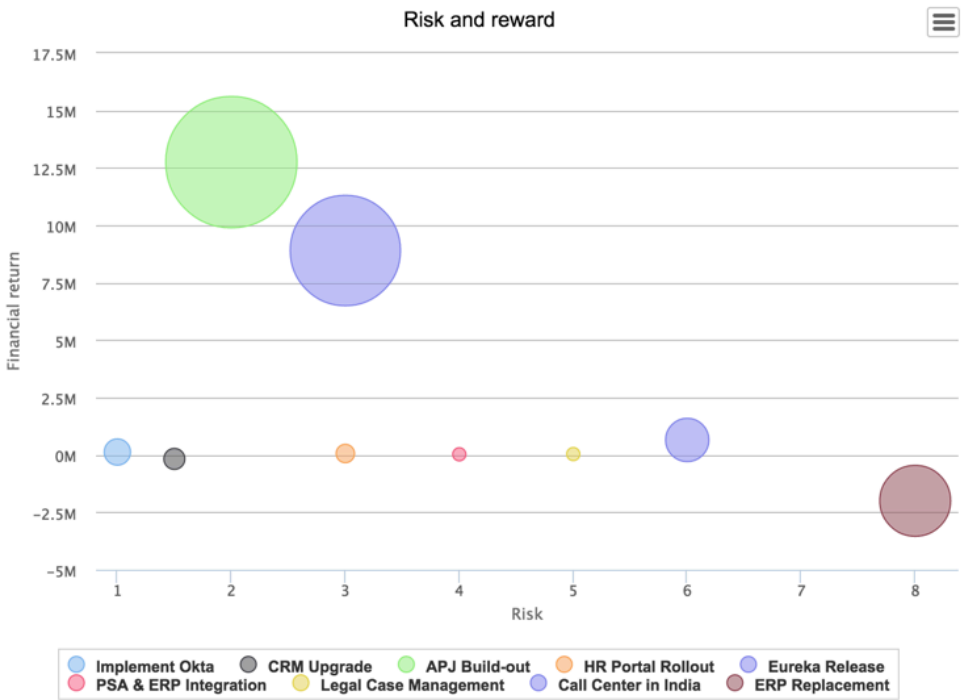
거품형 보고서

거품형 보고서는 X축과 Y축에 데이터 요소를 표시하고 세 번째 집계 차원을 사용하여 거품 크기를 정의합니다.

거품형 보고서는 숫자 값을 사용하여 X축과 Y축을 정의하고 집계 값을 사용하여 각 거품의 크기를 결정할 수 있습니다.

주:
접근성을 사용하는 경우 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 내용은 접근성 기능 활성화를 참조하세요.

예를 들어, 요구 관리 수요 테이블에 거품형 보고서를 생성하여 다양한 수요에 대한 위험과 보상을 비교할 수 있습니다. 각 거품은 하나의 수요를 나타냅니다. 위험 및 재무 수익은 각 거품의 위치를 결정하고 수요에 대한 총 재무 이익은 거품 크기를 결정합니다. 보고서의 왼쪽 위에 있는 큰 거품을 사용하여 위험이 낮고 보상이 높은 수요를 빠르게 식별할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 보고서 만들기

거품형 보고서를 생성하여 단일 차트에 여러 개의 개별 메트릭을 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

거품형 보고서는 X축, Y축 및 거품 크기를 사용하여 세 가지 메트릭에 대한 정보를 집계합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Bubble**을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	데이터를 그룹화할 기준이 되는 필드입니다. 각 값은 차트에서 고유한 거품 색으로 표시됩니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 주: **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을ⓘ 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
행	Y축으로 사용할 숫자 필드입니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.
열	X축으로 사용할 숫자 필드입니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort**〕를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

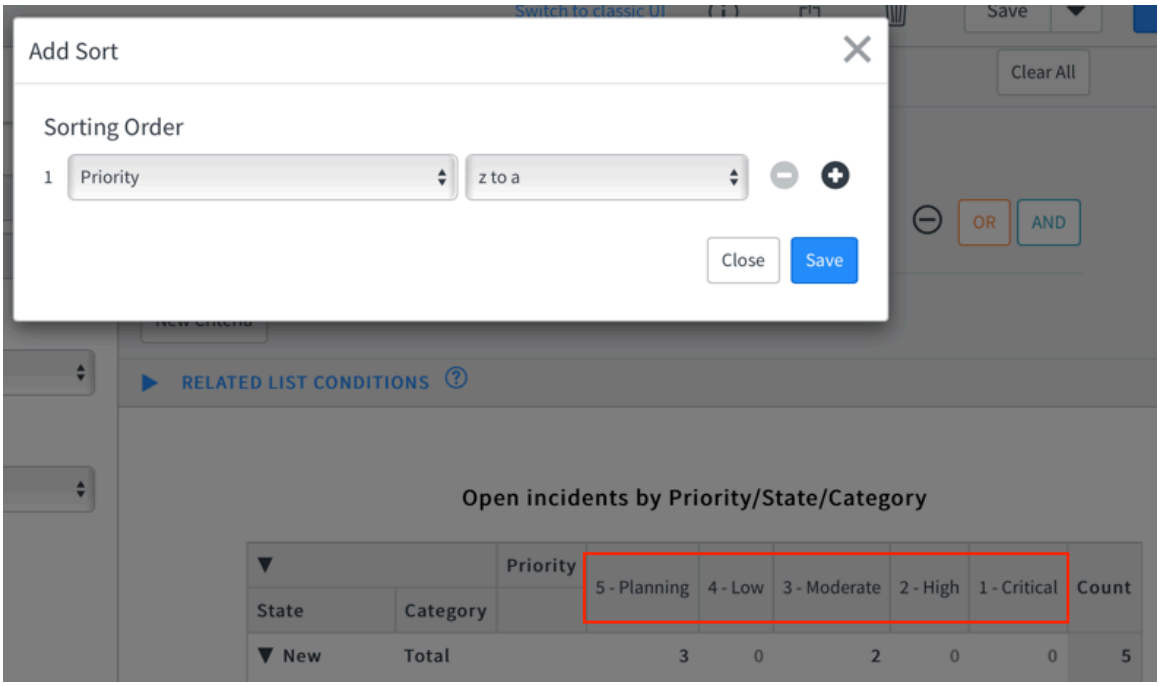
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

거품형 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
사용자 지정	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다.

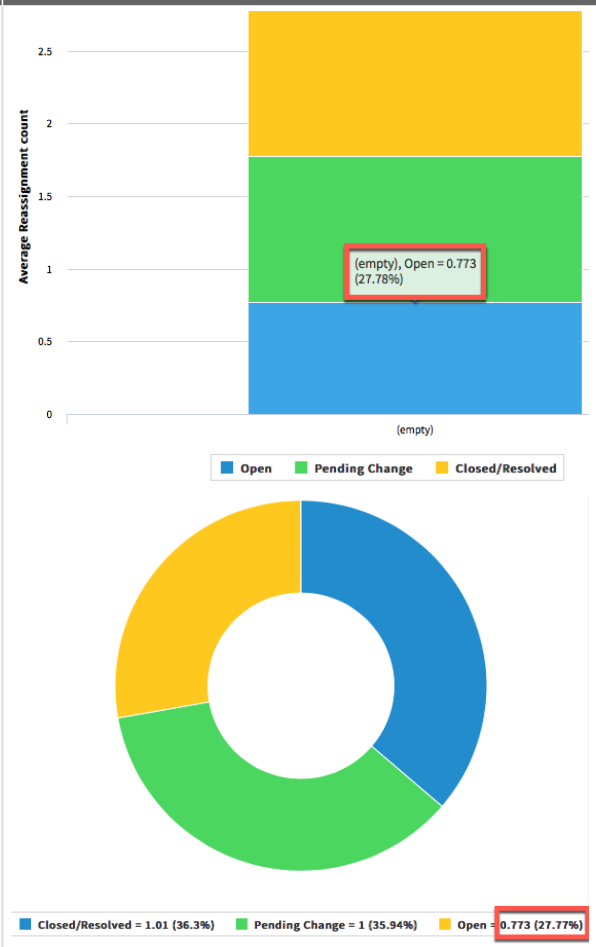
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 크기	주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

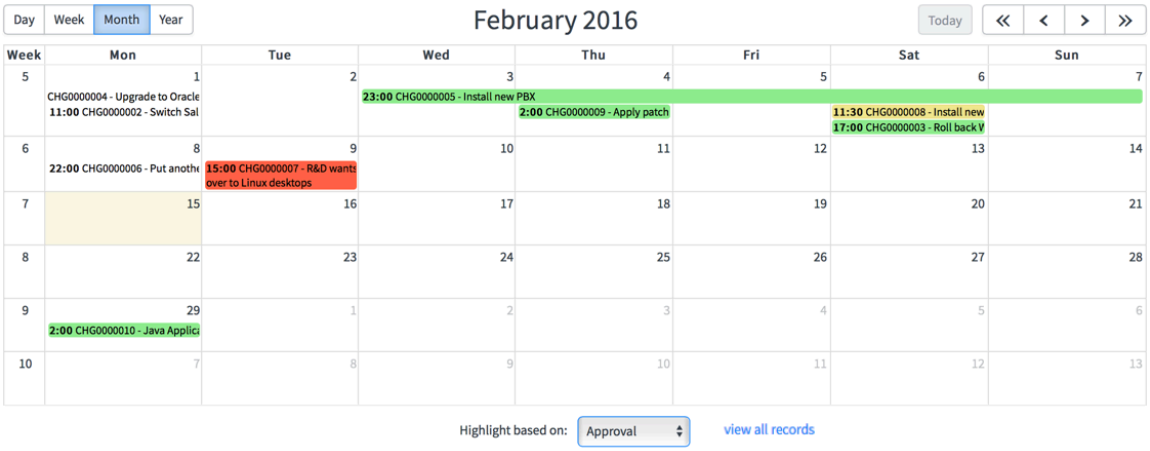
필드	설명
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

달력 보고서

달력 보고서는 달력에 날짜 기반 이벤트를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 보고서



우선순위, 상태 또는 에스컬레이션과 같은 관련 기준에 따라 달력 이벤트를 강조 표시할 수 있습니다. 종료 날짜가 없는 이벤트의 지속 시간은 1시간입니다.

제한

- 달력 시각화에서 거꾸로 탐색할 때 반환될 수 있는 이벤트 수를 제한할 수 있습니다. 현재 달력 보기의 첫 번째 날부터 시작하여 과거까지 30일로 제한됩니다. 달력에 표시되는 첫날로부터 30일 이전에 시작된 이벤트는 표시되지 않습니다. 연도를 선택하면 이전 연도의 12월 1일부터 현재 연도의 12월 31일 사이에 시작하는 이벤트가 달력에 포함됩니다.

  KB 문서 주별 달력 보기에는 모든 항목이 표시되지 않습니다 . 일부 예상 항목이 표시되지 않는 시나리오를 다룹니다.

  더 적거나 적은 날짜를 표시하려면 속성을 편집합니다 *glide.report.calendar.max_days_back* . 보고 속성 문서를 참조하십시오.

  > **주:**
  > 이 값이 너무 크면 성능이 저하될 수 있습니다.

- 이 보고서 유형은 예약된 보고서로 실행할 수 없습니다.
- 선택한 기준 하나(예: 우선순위)를 지속적으로 강조 표시하는 작업은 관리자가 설정할 수 있습니다 . 달력 기준에 대한 지속적 강조 표시 설정 문서를 참조하십시오.
- 시작 날짜 필드에 대한 달력 보고서에는 시작 날짜부터 종료 날짜까지의 필드 범위가 표시됩니다. 종료 날짜 필드의 달력 보고서에는 종료 날짜만 표시됩니다.

달력 보고서 만들기

날짜 기반 이벤트를 표시하고 강조 표시하는 달력 보고서를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 캘린더를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

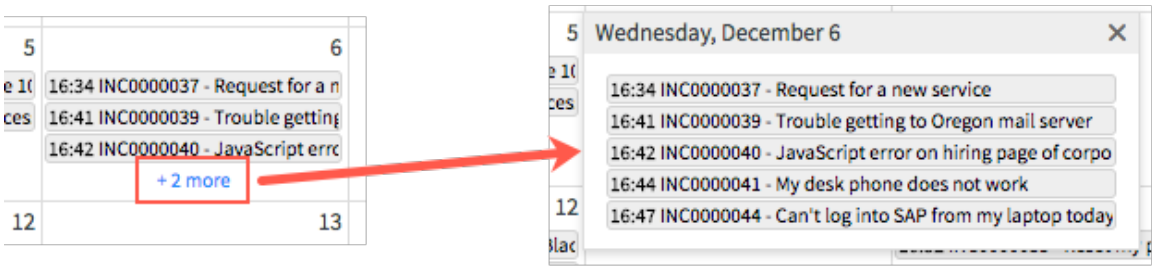
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
표시할 이벤트	달력에 표시할 날짜 기준 이벤트입니다. 이 목록에는 데이터 원본 또는 원본 테이블의 날짜/시간 형식으로 된 필드가 포함되어 있습니다. 선택한 이벤트에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.

7. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
8. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

주:
달력 셀에 맞는 것보다 많은 날짜에 이벤트가 있는 경우 추가 이벤트를 볼 수 있는 링크가 표시됩니다.



30개 이상의 이벤트가 있는 경우 셀에 + 다수가 표시됩니다. 이 링크를 클릭하면 해당 날짜의 모든 이벤트가 목록 뷰에 표시됩니다.

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 사용자 및 그룹과 공유하고, 대시보드에 보고서를 추가하고, 웹에 보고서를 게시할 수 있습니다.

새 달력 보고서 비활성화

이전 Helsinki릴리스의 달력 버전을 사용하려면 새 달력 버전을 비활성화합니다. 이전 달력을 사용하는 이유에는 새 달력과 호환되지 않는 스크립트와 이전 달력의 스타일을 선호하는 것이 포함됩니다. 업데이트된 일정은 Internet Explorer 버전 7 및 8에서도 지원되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. *glide.report.new_calendar* 시스템 속성을 추가하고 **false**로 설정합니다.
   이를 추가하는 방법에 대한 도움말은 을 참조하십시오 보고 속성.

주:

이 시스템 속성이 true로 설정된 경우 클래식 환경에서만 지원됩니다. 보고서 디자이너에서 클래식 UI로 전환을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서

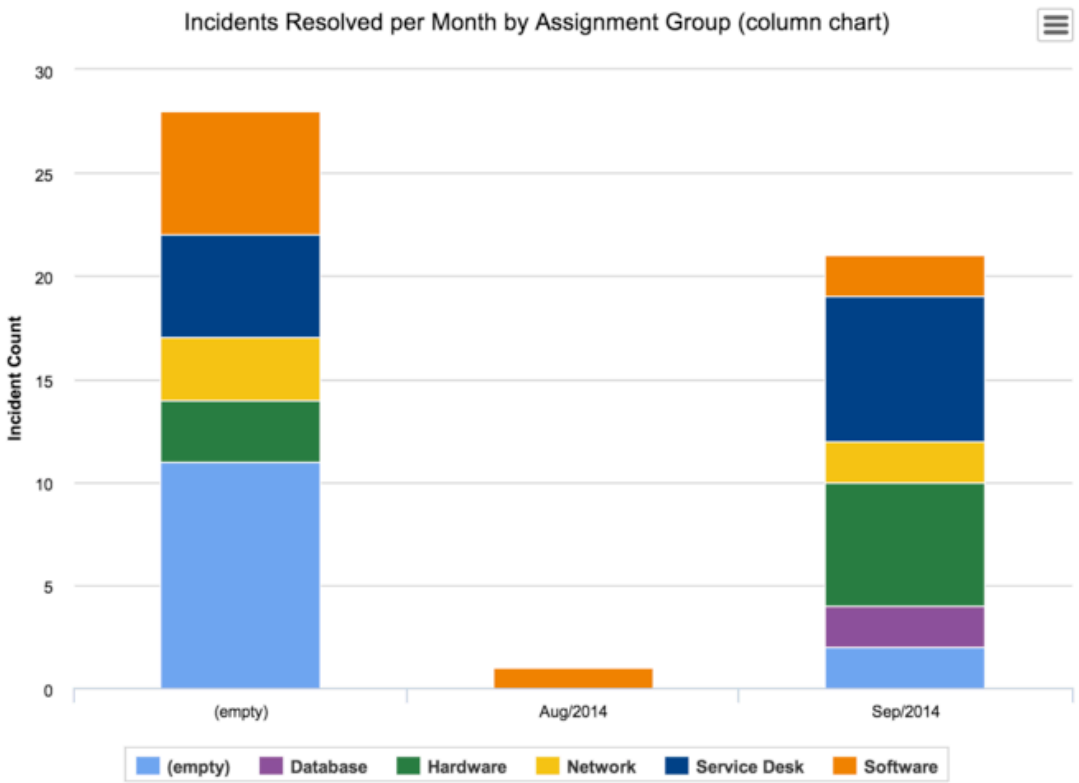
세로 막대형 보고서는 하나 이상의 항목 값이 열과 함께 시간이 지남에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다.

세로 막대형 차트의 가로 축에 있는 값은 시간 측정값(년, 시, 분, 밀리초 등)을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링되는 항목에 대한 변경 사항을 나타냅니다. report_admin 역할을 가진 사용자는 세로 막대형 차트 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다. 보고서 범위 만들기에 대한 자세한 내용은 보고서 범위를 참조하세요.

예를 들어 인시던트 수에 대한 세로 막대형 차트를 만들어 시간에 따른 인시던트 수의 변화를 표시할 수 있습니다. 제품 업그레이드가 배포되고 처음 몇 개월 동안 인시던트 수가 증가하는 경우가 많습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품의 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수가 감소합니다.

그림은 색상이 나타내는 범주를 나타내는 범례와 함께 범주별로 누적된 해결된 인시던트를 보여줍니다.

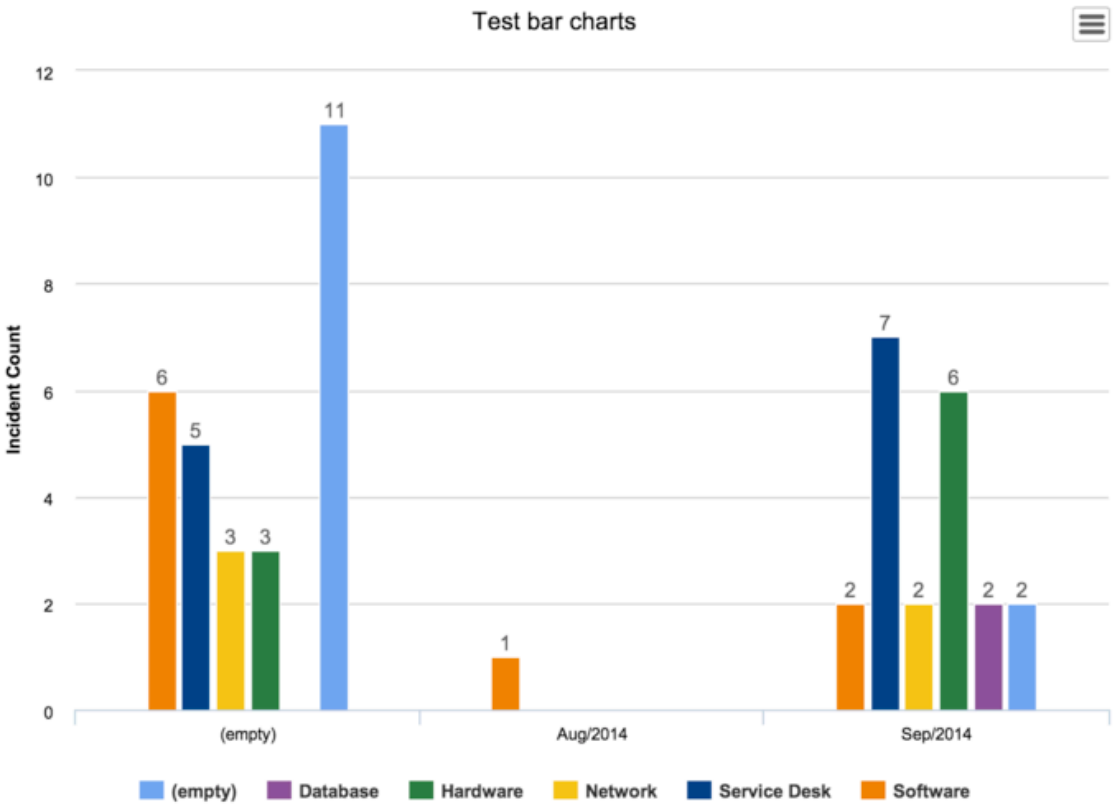
누적 세로 막대형 차트



그룹화된 세로 막대형 차트는 범주를 단일 막대에 누적 색상이 아닌 개별 막대로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 세로 막대형 차트



열 보고서 만들기

세로 열을 사용하여 하나 이상의 데이터 요소 값이 시간 경과에 따라 어떻게 변경되는지 보여주는 열 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 열을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
누적 가로 막대형 / 그룹화된 가로 막대형	선택한 필드의 개별 항목과 전체의 관계를 표시하는 방법입니다. 누적 필드를 단일 막대에 표시할지 아니면 여러 막대 그룹으로 표시할지 선택할 수 있습니다. 누적 막대를 선택하여 차트의 각 열에 대해 전체에 기여하는 부분을 표시합니다. 그룹화된 막대를 선택하여 전체에 기여하는 부분을 개별 열로 표시합니다. 막대는 그룹화 기준 필드(예: 인시던트 상태)에 따라 스택되지 않고 나란히 표시됩니다.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에서 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
달력	보고서에서 시계열의 기반이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기준	데이터를 그룹화할 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 한 시간에서 일 년까지 다양합니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 1년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 분할하면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율 계산 방법입니다. 막대 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계가평균, 합계 또는 고유 카운트로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산 합니다 . 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 보고서에는 집계 가 합계로 설정되고 백분율이 집계 를 사용하여 계산된 부서별 자산이 표시됩니다. 총 자산 비용이 100,000달러이고 고객 지원의 자산 비용이 10,000달러인 경우 고객 지원 비율은 10%입니다. ○ 기록 수 사용 은 데이터 집합의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어, 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 백분율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

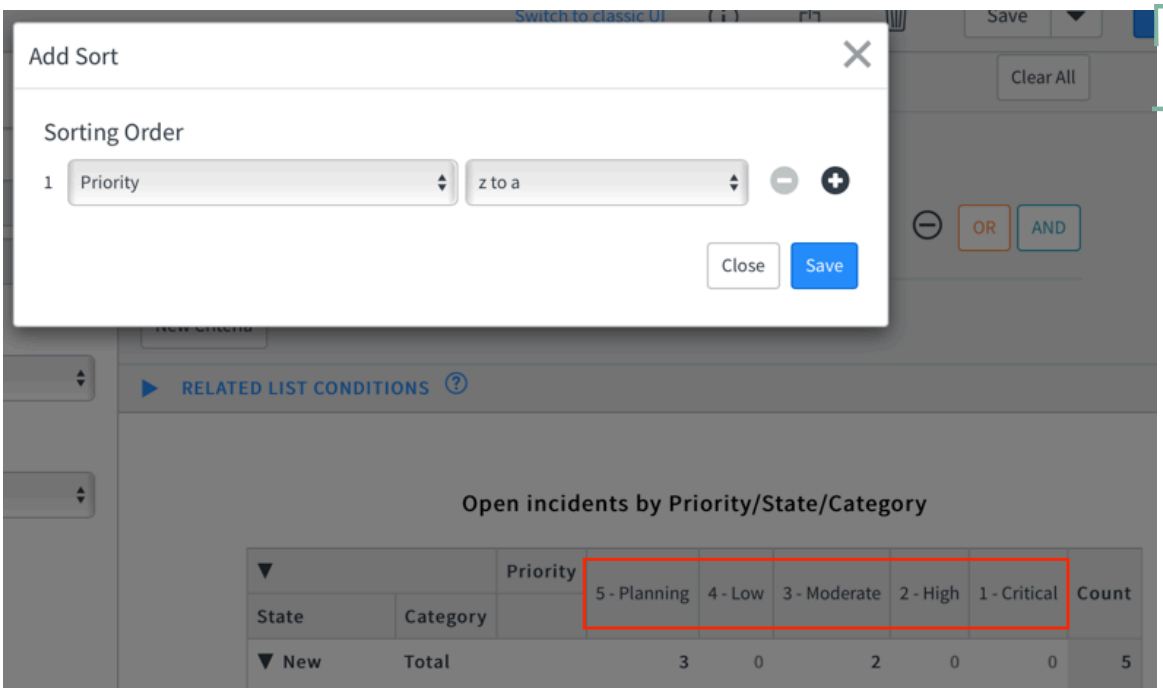
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

열 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 사전 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서에서 미리 정의된 색상.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다.

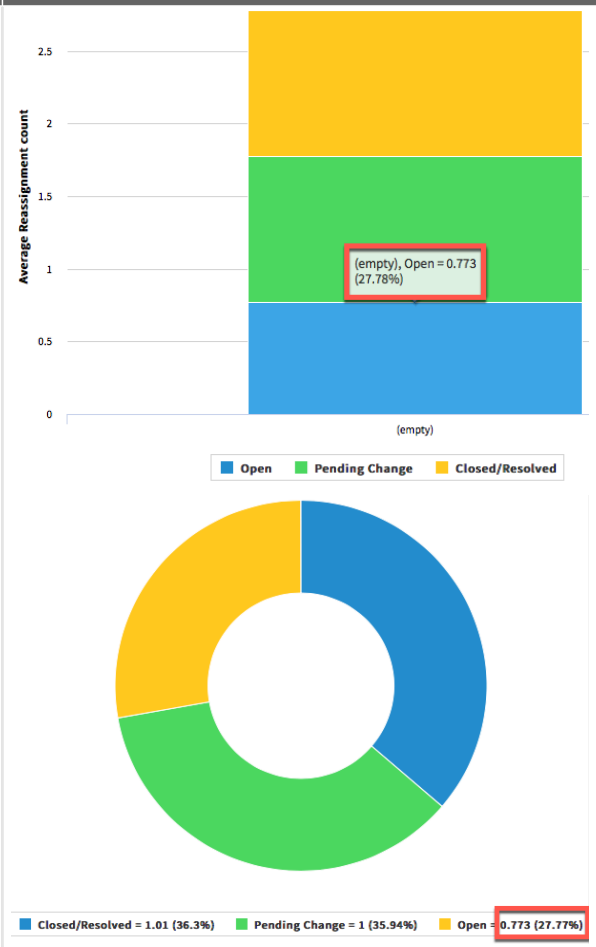
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 크기	주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
시작일	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 보고서

통제 보고서는 통계적 가능성을 표시하고 이상값을 식별하기 위해 표준 편차를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화합니다.

제어 보고서는 데이터를 일련의 연결된 점으로 표시합니다. 보고서 중앙의 파란색 선은 평균에 그려집니다. 빨간색 선으로 표시되는 상한 및 하한 통제 한계는 활동이 통계적으로 가능성이 낮은 것으로 간주되는 임계치를 나타냅니다. 공정이 관리 상태에 있으면 모든 점이 관리 한계 내에 표시됩니다. 이러한 제한을 벗어나는 활동을 조사할 수 있습니다.

이러한 보고서는 Z-점수를 사용하여 통계적 우도를 나타냅니다.

```
Z-score = (Observation - Mean) / Standard Deviation
```

위쪽 및 아래쪽 녹색 선은 Z-점수의 두 배에 더하기와 빼기를 나타냅니다. 위쪽 및 아래쪽 빨간색 선은 Z-점수의 플러스와 마이너스 3배를 나타냅니다.

주:
접근성을 사용하는 경우 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 내용은 접근성 기능 활성화를 참조하세요.

제어 보고서

주:
평균은 데이터 요소 라인에 있는 데이터 요소의 합계를 요소 수로 나눈 값입니다. 이러한 값은 집계(Count, Average, Sum 또는 Count Distinct)에 따라 달라집니다. 다른 보고서에서 다른 집계를 사용하는 경우 이 평균은 동일한 데이터를 기반으로 하는 다른 보고서의 평균과 다를 수 있습니다. 예를 들어, 일정 기간 동안의 월별 평균 인시던트 수(개수)는 동일한 인시던 트의 평균 기간 과 다릅니다.

통제 보고서 생성

통제도를 만들어 비즈니스 프로세스가 통계적 통제 상태에 있는지 여부를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Control**을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에서 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
기준	데이터를 그룹화할 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 한 시간에서 일 년까지 다양합니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 1년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 분할하면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

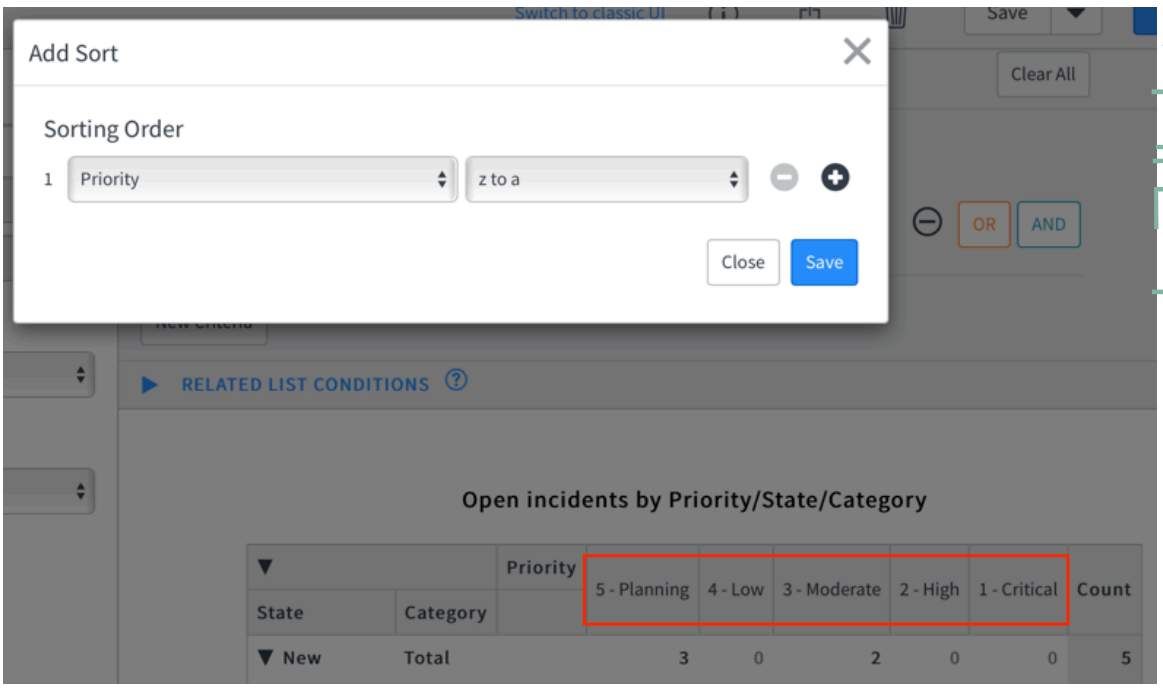
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. Save(저장)를 클릭하여 보고서를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션 제어

통제 보고서의 모양을 변경합니다.

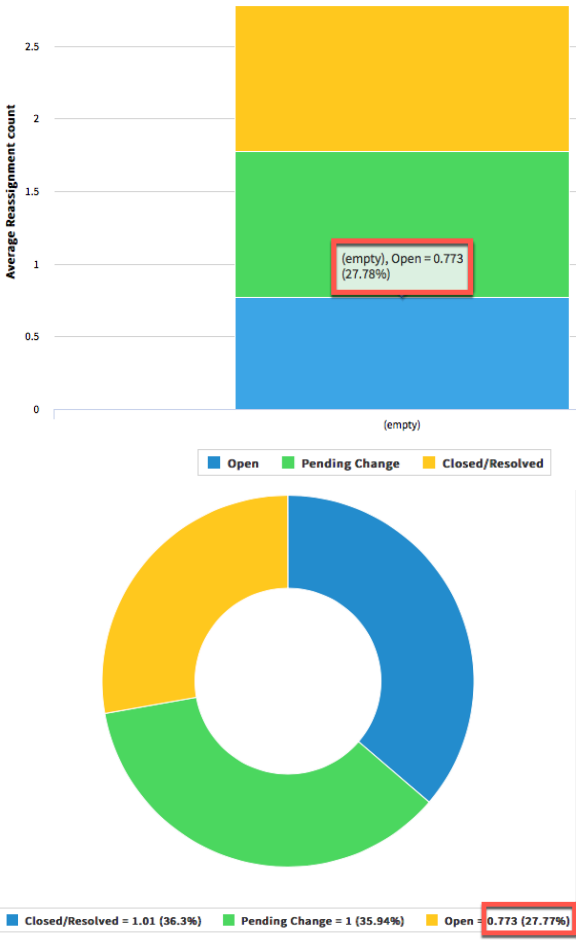
보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

컨트롤 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨트롤 차트 스타일 옵션

필드	설명
	주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨트롤 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 위치	
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨트롤 차트 스타일 옵션

필드	설명
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

다이얼 및 속도계 보고서

다이얼과 속도계는 표시기에 대한 실시간 카운트를 제공합니다. 이러한 차트에는 비교 또는 기록 데이터가 포함될 수 없습니다. 값이 지정된 범위 내에 있다는 것을 한눈에 표시하도록 색상을 구성할 수 있습니다.

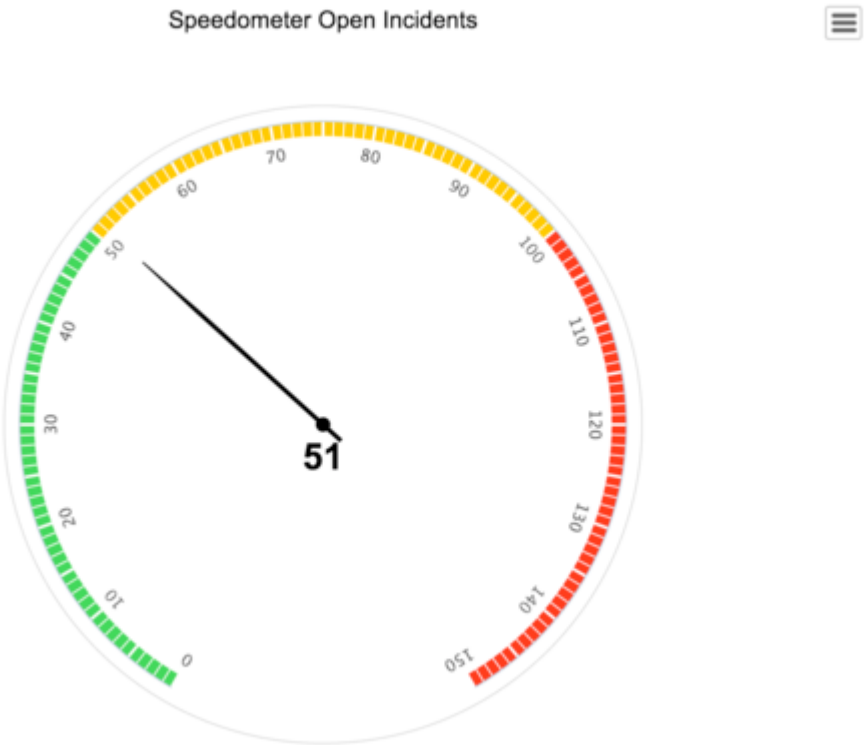
보고서 작성자는 종종 빨간색을 사용하여 허용되지 않는 값 범위를 나타냅니다. 월별 매출에 대한 낮은 값은 높은 값보다 나쁘지만 인시던트 해결 시간에 대한 낮은 값은 높은 값보다 낫습니다. 빨간색은 낮은 월별 매출 값, 높은 인시던트 해결 값은 빨간색으로 구성할 수 있습니다.

다이얼과 속도계도 모양이 다릅니다.

- 속도계는 정의된 범위의 원형 미터 형태로 숫자를 표시합니다.
- 다이얼은 반원 다이얼의 범위에서 점수가 떨어지는 위치를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각속도계 보고서



솔리드 다이얼 보고서

다이얼 또는 속도계 보고서 만들기

다이얼 또는 속도계를 생성하여 값 범위를 나타내는 색상과 함께 표시기의 실시간 카운트를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 속도계 또는 전화 접속을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 예를 들어 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 사용자 수에 대한 보고서를 원하는 경우입니다. 두 개 이상의 역할을 가진 사용자는 고유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 예를 들어 우선순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 10진수 값으로 표현됩니다. Average(평균), Sum(합계) 또는 **Count** Distinct(고유 카운트)를 선택하면 확장된 테이블의 필드를 추가로 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 주: 기간 값의 경우 집계 축에 표시되는 측정 단위를 사용자 지정할 수 없습니다.

7. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
8. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
9. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

다이얼 및 속도계 보고서 스타일 옵션

다이얼 또는 속도계 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색상 (다이얼 차트만 해당)	다이얼에 대해 미리 정의된 시스템 색상입니다.

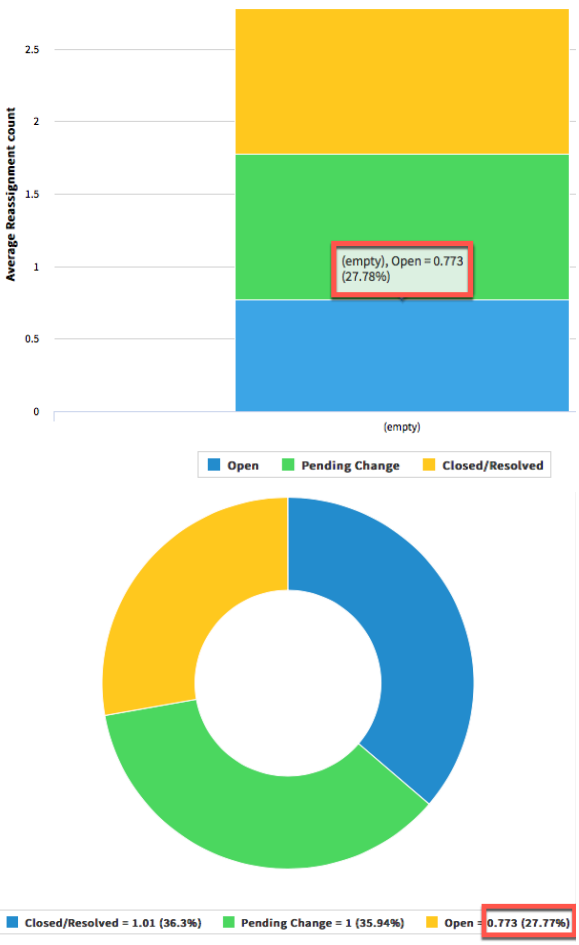
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색 목록에서 한 가지 색 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
방향	숫자가 작을수록 좋을수록 좋을수록 좋을지 선택합니다. 숫자가 작을수록 좋으면 최소화를 선택합니다. 숫자가 클수록 좋으면 최대화를 선택합니다. 이 설정은 다이얼 또는 속도계의 영역에 대한 색상을 결정하는 하한 및 상한과 함께 작동합니다. • 녹색은 수치가 수용 가능하다는 것을 나타냅니다. • 주황색은 수치가 변경되었지만 여전히 허용 범위 내에 있음을 나타냅니다. • 빨간색은 수치가 허용되지 않음을 나타냅니다.
하한	다이얼 또는 속도계의 색상 변경에 대한 하한 임계값입니다. 두 가지 색상만 사용하는 경우 하한값과 상한값 모두에 동일한 숫자를 지정합니다.
상한	다이얼 또는 속도계의 색상 변경에 대한 상한 임계치입니다. 두 가지 색상만 사용하는 경우 하한값과 상한값 모두에 동일한 숫자를 지정합니다. 예를 들어 다이얼에 현재 점수 50이 포함되어 있고 다이얼 자동 조정 이 선택되어 있습니다. 하한은 50으로, 상한은 100으로 설정되며 방향은 최소화입니다. 다이얼은 0-50 영역을 녹색으로, 50-100 영역을 주황색으로, 100 이상의 영역을 빨간색으로 표시합니다. 하한이 50으로 설정되고 상한이 100으로 설정되고 방향이 최대화이면 색상이 반전됩니다. 상한 및 하한이 설정되지 않은 경우 시각화에 색상이 사용되지 않습니다. 두 개의 섹션 또는 색상만 포함하려는 경우 상한값과 하한값을 동일한 숫자로 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
다이얼 자동 조정	선택한 데이터를 기반으로 다이얼 또는 속도계의 시작 및 종료 값을 자동으로 생성하는 확인란입니다.
시작일	다이얼 또는 속도계의 왼쪽에 표시할 사용자 지정 최소값입니다. 이 필드는 다이얼 자동 조정 이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
-	다이얼 또는 속도계의 오른쪽에 표시할 사용자 지정 최대값입니다. 이 필드는 다이얼 자동 조정 이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.

도넛형 보고서

도넛형 및 반원 도넛형 보고서에는 전체를 구성하는 비율이 표시됩니다.

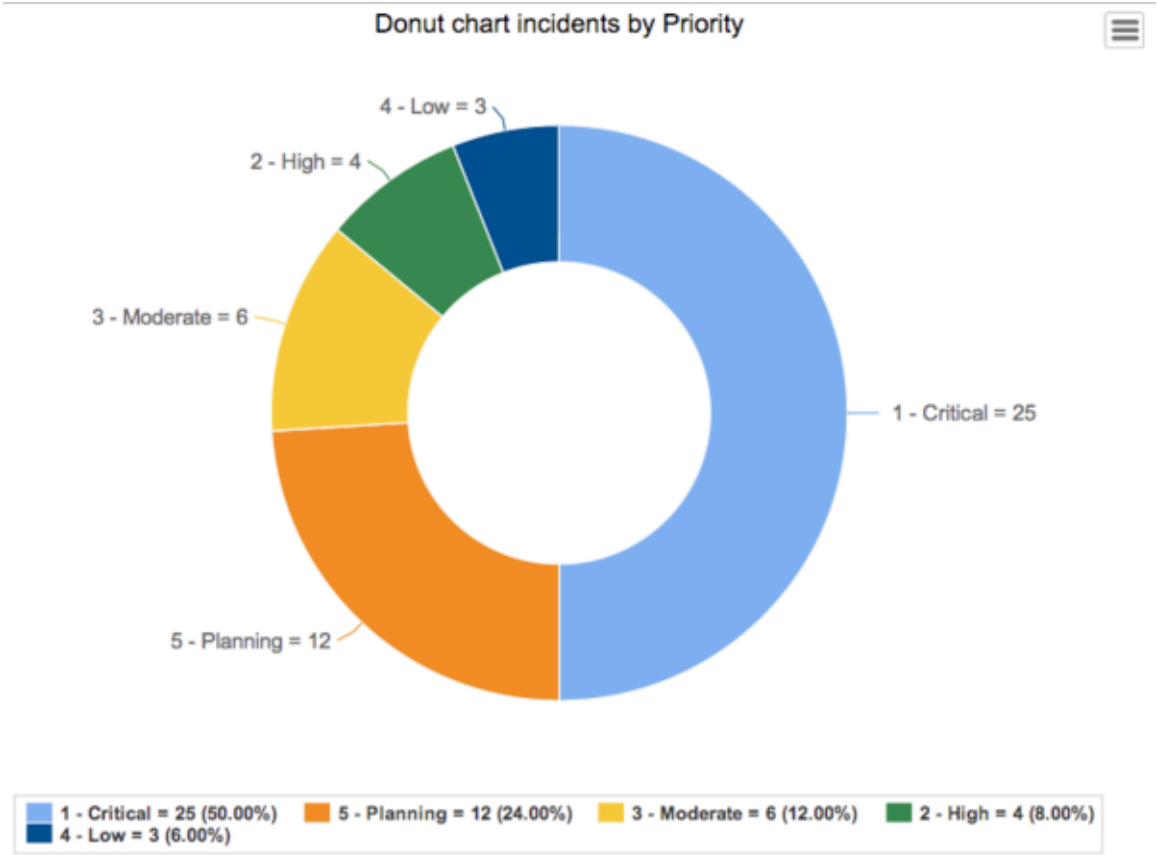
도넛형 보고서는 원형 보고서와 비슷하지만 도넛형 보고서 중간에 빈 공간이 있습니다. 도넛과 세미 도넛의 차이점은 세미 도넛은 반으로 자른 도넛이라는 것입니다. 제시된 정보는 동일합니다. 도넛형 및 반원 도넛형 보고서는 사용자가 표시된 정보를 빠르게 해석할 수 있는 대시보드에 배치할 수 있습니다.

예를 들어, 도넛형 또는 반도넛형 보고서를 사용하여 우선순위에 따라 오픈 인시던트를 표시합니다. 언제든지 우선순위 수준이 다른 미해결 인시던트가 있습니다. 도넛형 또는 반원 도넛형 보고서를 사용하면 다양한 우선순위의 인시던트 개수가 허용 범위 내에 있는지 빠르게 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

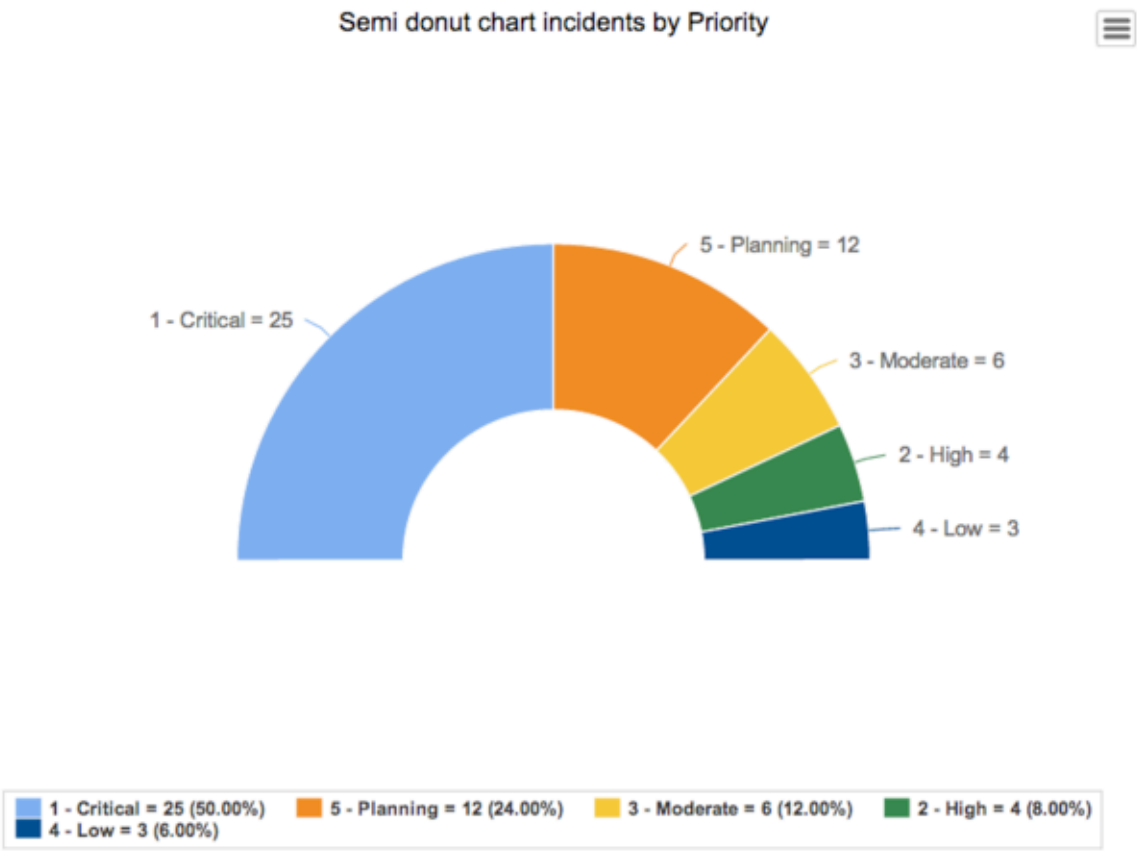
주:
이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Donut reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

우선순위별 인시던트 도넛형 보고서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위별 인시던트에 대한 반원 도넛형 보고서



도넛형 보고서 생성

도넛형 차트 보고서를 만들어 부분의 크기를 전체와 비교합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘()을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 도넛을 입력하고 도넛 또는 반원 도넛을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

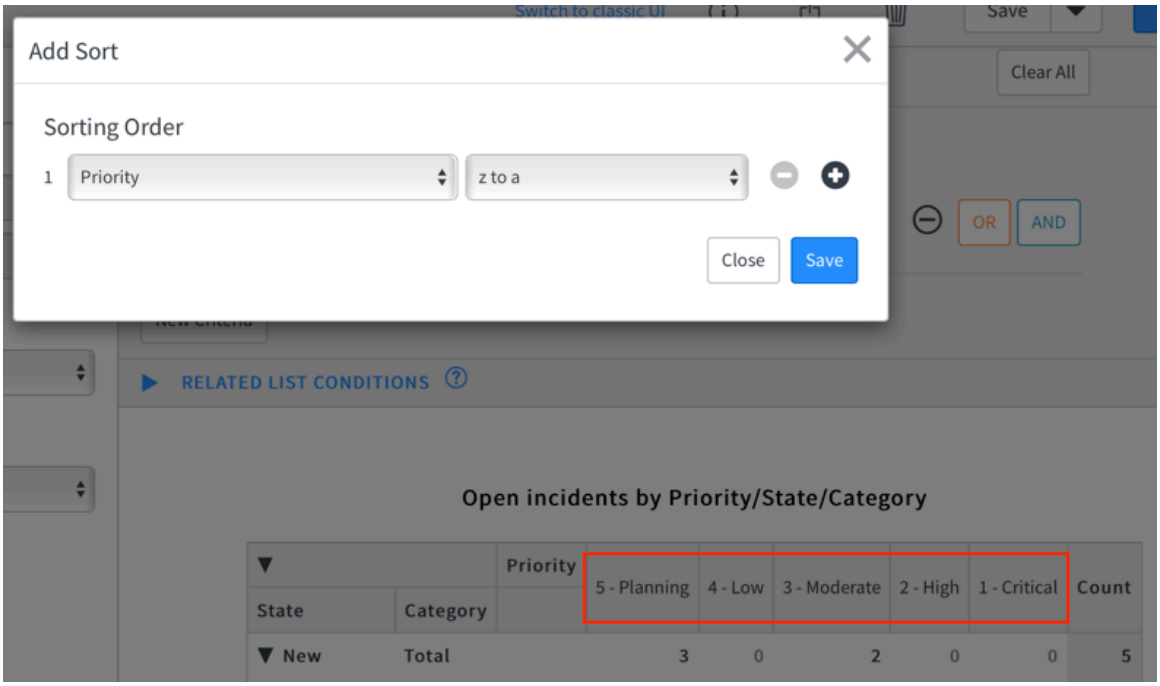
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

도넛형 또는 반원 도넛형 차트의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
도넛 너비	도넛 또는 반원 도넛형 밴드의 너비에 대한 백분율로, 1%에서 100% 사이입니다. 100%는 원형 차트와 같습니다. 기본값은 50입니다.
총계 표시	도넛의 가운데에 총 집계 값을 표시하는 확인란입니다. 또한 차트 범례를 자동으로 숨깁니다. 집계 유형이 평균이고 그룹화 기준으로 사용할 필드를 선택한 경우 합계는 각 그룹 평균의 평균입니다.

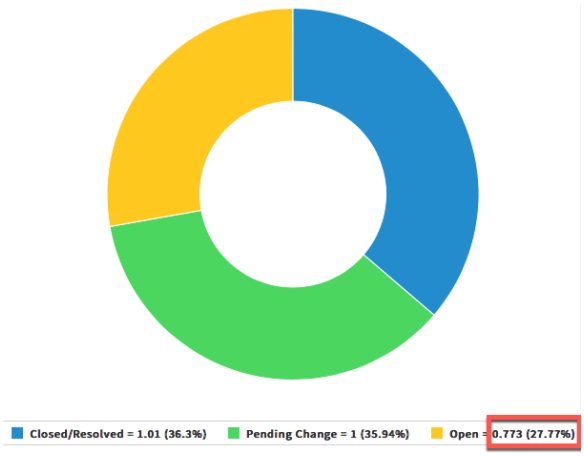
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
및 범례 숨기기	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
	자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 이 옵션은 평균 집계에 사용할 수 있습니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

깔때기형 및 피라미드형 보고서

깔때기형 및 피라미드형 보고서는 데이터 분포를 시각화합니다. 슬라이스 또는 섹션의 크기는 모든 값의 총합에 대한 백분율을 나타냅니다.

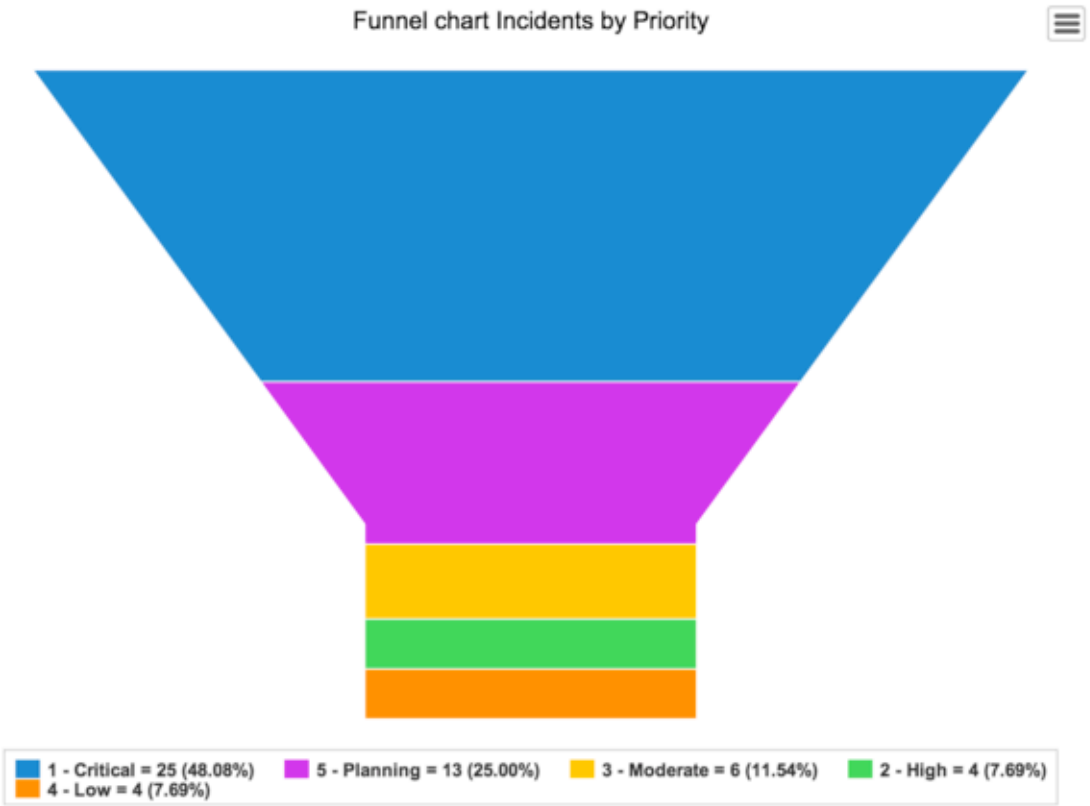
깔때기형 보고서는 영업 프로세스의 단계(리드에서 거래 성사까지)를 나타내거나 프로세스의 잠재적인 문제 영역을 식별하는 데 자주 사용됩니다. 깔때기형 차트에서 목을 적용하면 전체 값의 특정 백분율 미만의 모든 값이 막대로 표시됩니다. 막대는 이들의 차이가 똑같이 중요하다는 것을 나타냅니다.

깔때기형 보고서는 백분율을 감소시킴으로써 위에서 아래로 슬라이스를 스택하고, 피라미드형 차트는 백분율을 증가시킴으로써 슬라이스를 스택합니다. 피라미드형 보고서는 종종 조직의 계층 수준을 나타내는 데 사용됩니다. 깔때기형 및 피라미드형 보고서는 사용자가 표시된 정보를 빠르게 해석할 수 있는 대시보드에 배치할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

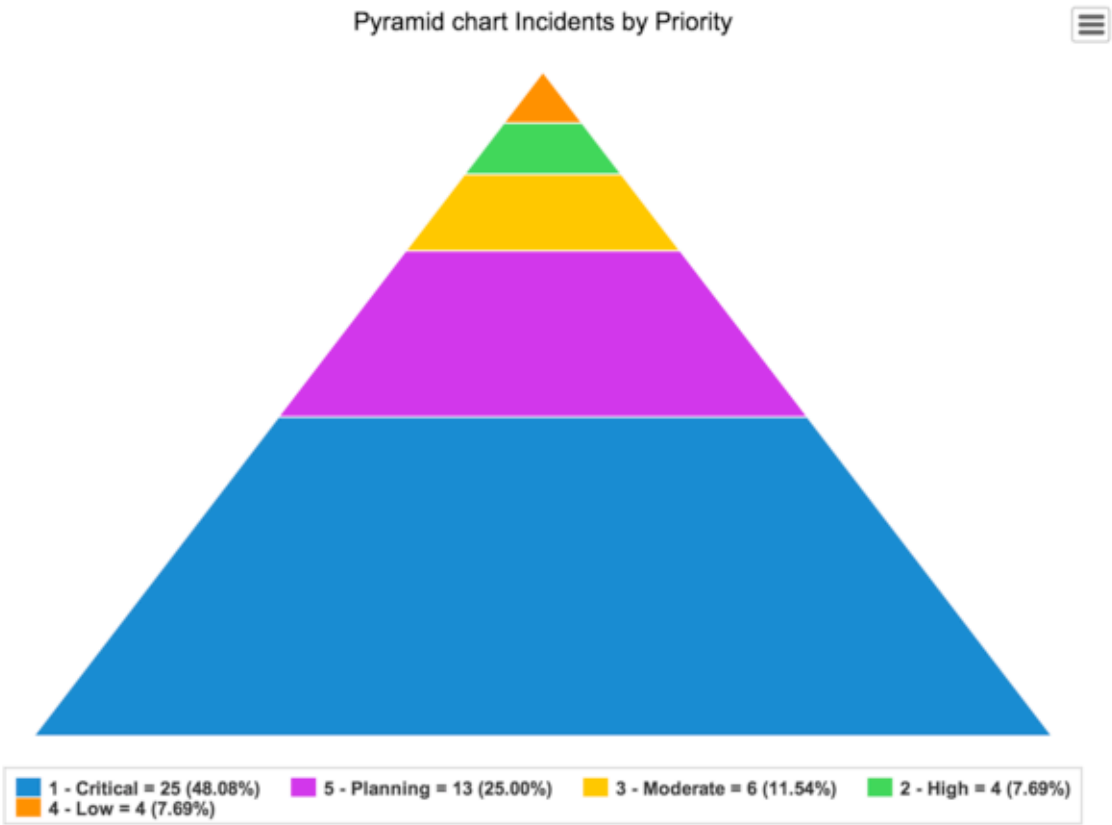
예를 들어, 깔때기형 또는 피라미드형 보고서를 사용하여 우선순위에 따라 오픈 인시던트를 표시합니다. 언제든지 우선순위 수준이 다른 미해결 인시던트가 있습니다. 예를 들어 조직에는 P1 인시던트가 모든 미해결 인시던트의 40%를 초과할 수 없는 정책이 있습니다. 깔때기형 및 피라미드형 차트는 인시던트 수가 허용 범위 내에 있는지 여부를 보여줍니다.

우선순위별 인시던트에 대한 깔때기형 보고서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위별 인시던트 피라미드형 보고서



깔때기형 또는 피라미드형 보고서 작성

각 조각의 크기가 전체의 백분율을 나타내는 깔때기형 보고서를 만들어 프로세스의 데이터 분포를 보여 줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 피라미드 또는 깔때기형을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

깔때기형 차트

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다. ○ 레이블 이름이 20자보다 길면 잘린 보기가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

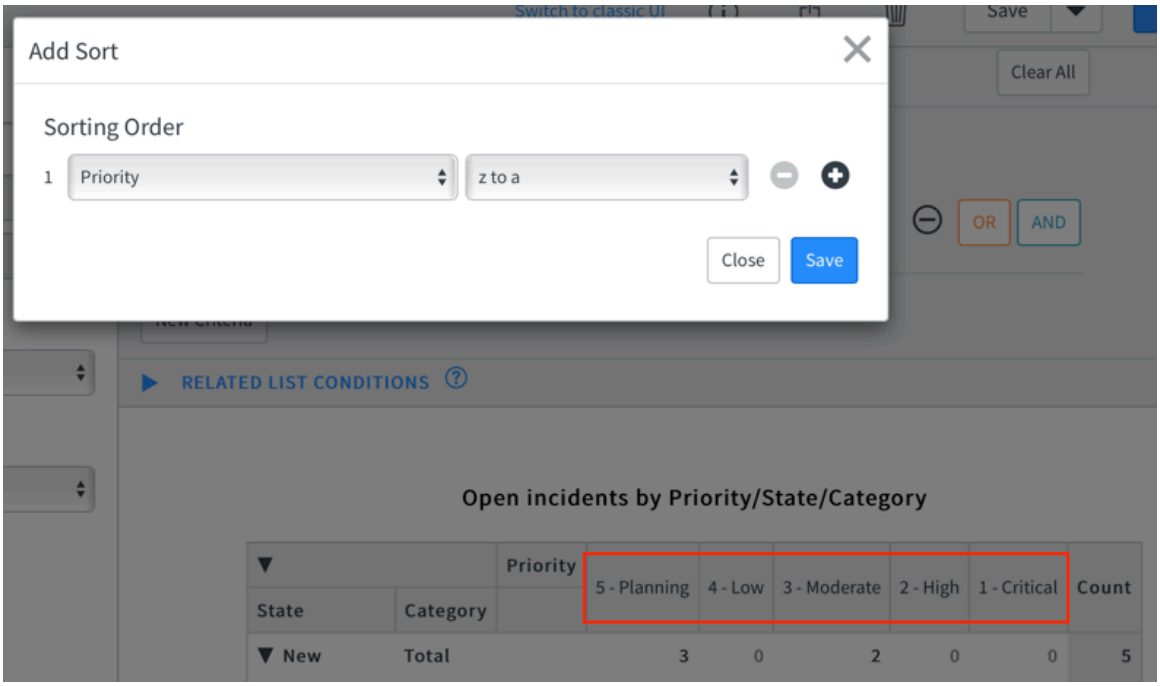
      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 보고서 스타일 옵션

깔때기형 또는 피라미드형 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
깔때기형 목 크기	깔때기형 너비의 백분율을 1-100% 범위로 입력합니다. 1%는 깔때기형 목 위에 나타낼 수 있는 가장 낮은 값입니다. 1%보다 작은 값은 설정된 너비의 막대에서 목 아래에 누적됩니다. 100%는 막대형 차트와 같습니다. 기본값은 30입니다.
차트 색	다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

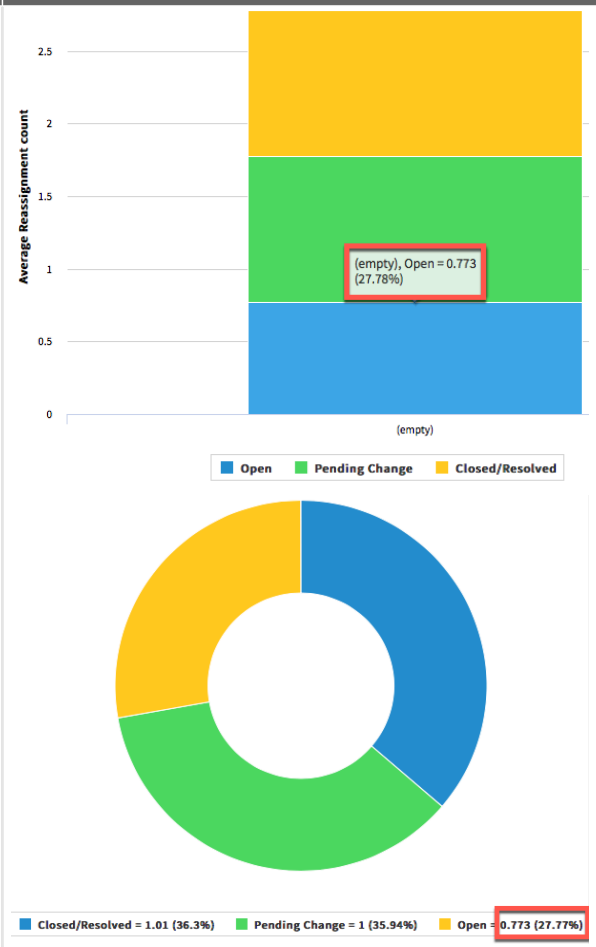
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
	• 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

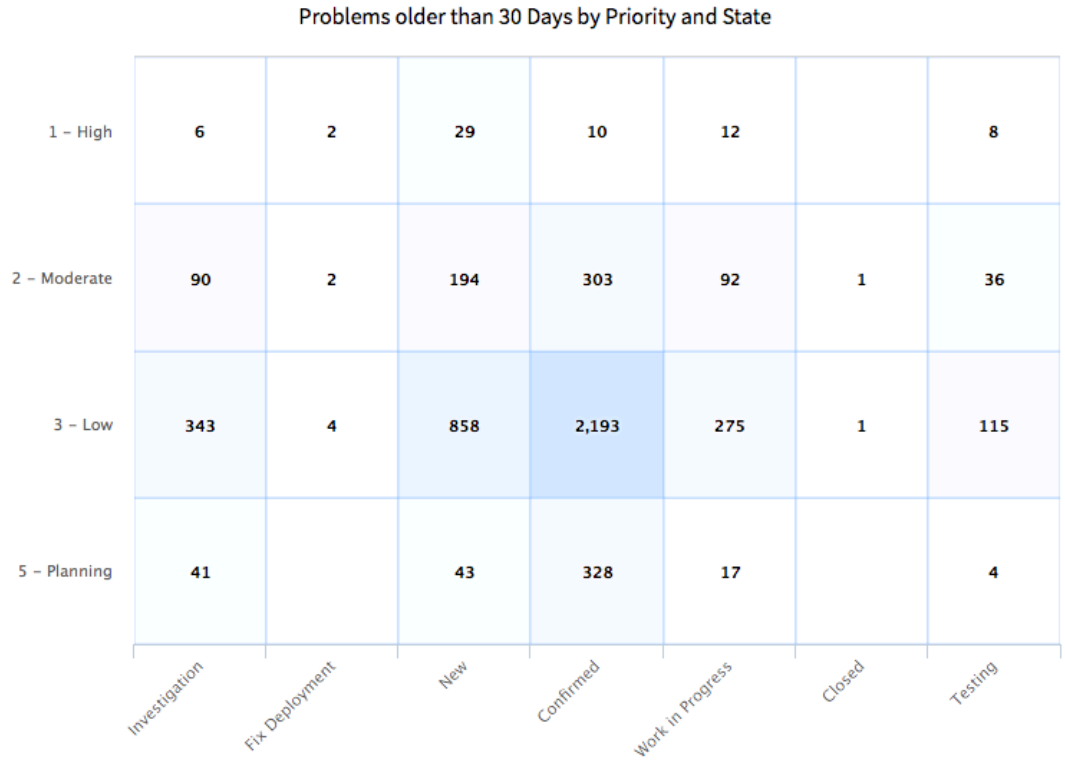
히트맵 보고서

히트맵 보고서는 매트릭스에서 서로 다른 값을 나타내는 색상을 사용하여 집계 데이터를 시각적으로 표시합니다. 히트맵 보고서에는 최대 1,000개의 셀이 있을 수 있습니다.

주:
접근성을 사용하는 경우 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 내용은 접근성 기능 활성화를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그림에서는 확인된 낮은 우선순위 문제에 대한 셀이 채워져 큰 값을 강조



표시합니다.

히트맵 보고서 만들기

행렬에서 서로 다른 값을 나타내는 색상을 사용하여 집계 데이터를 시각적으로 표시하는 히트맵 보고서를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

주:
크기가 작은 히트맵 차트는 0이 아닌 값을 표시하지 않으며, 그렇지 않으면 인접 값과 겹칠 수 있습니다. 이러한 값에 대한 행 레이블도 표시되지 않습니다. 빈 값 셀 위로 마우스를 가져가면 해당 값을 보거나 차트 크기를 확대하여 값을 표시할 수 있습니다. 이 특정 차트 종류가 동작하는 방식을 이해하면 결과를 해석하고 데이터에 적합한 크기를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 히트맵을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 필드에 적절히 입력합니다(표 참조).

필드

필드	설명
행	히트맵의 행에 대한 데이터 소스로 사용되는 필드입니다. 확장된 테이블에서 원본 필드를 선택하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 주: 레이블 이름이 20자보다 길면 잘린 보기가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
열	히트맵의 열에 대한 데이터 소스로 사용되는 필드입니다. 확장된 테이블에서 원본 필드를 선택하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 레이블 이름이 20자보다 길면 잘린 보기가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

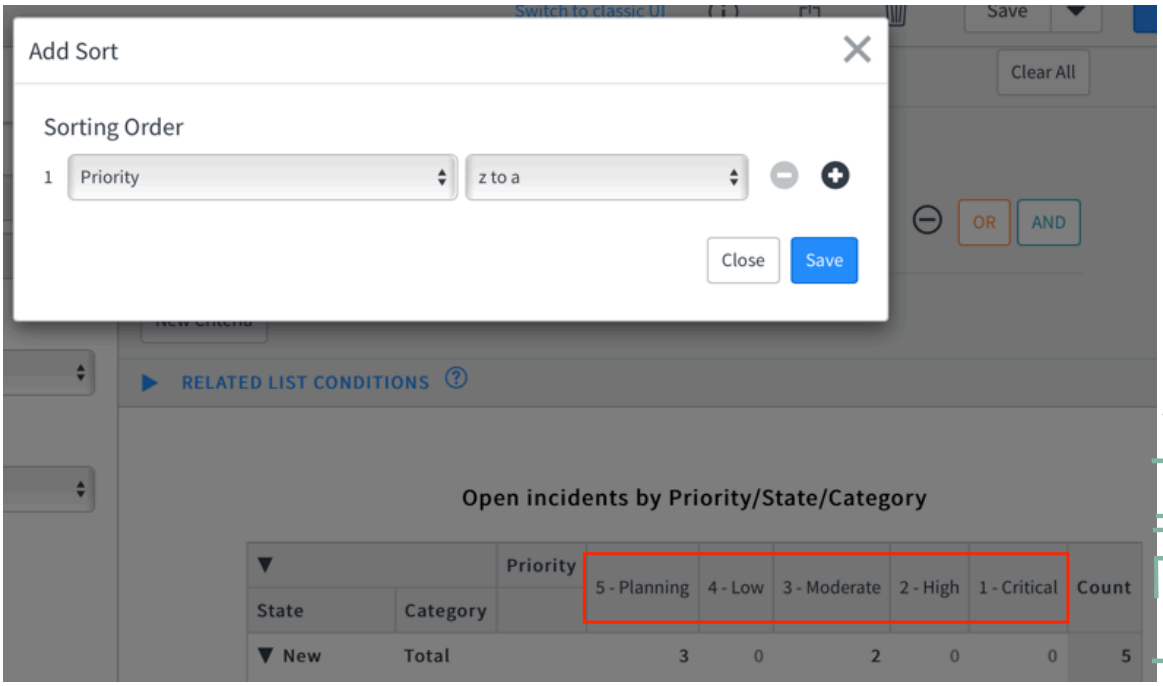
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

히트맵 보고서 스타일 옵션

히트맵 차트의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

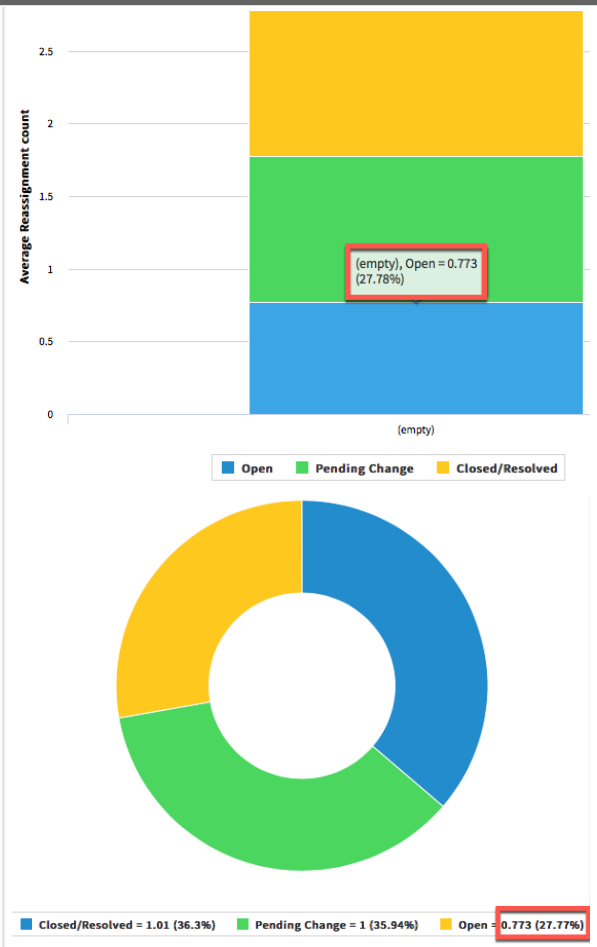
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 차트 스타일 옵션

일반	
열 지도 색 사용	다른 색상을 사용하여 다른 값을 나타내는 확인란입니다.
높은 점수에 대한 색상	차트에서 높은 값을 나타내는 데 사용되는 색상입니다.
낮은 점수에 대한 색상	차트에서 낮은 값을 나타내는 데 사용되는 색상입니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
0 표시	셀 값이 0일 때 숫자 **0** 을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 셀 값이 0일 때 빈 셀을 표시하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 차트 스타일 옵션

일반	
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 차트 스타일 옵션

일반	
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

히스토그램 보고서

히스토그램은 데이터 집합의 숫자를 범위로 그룹화합니다. 히스토그램에 사용되는 데이터는 연속형 데이터입니다. 연속형 데이터는 측정되는 반면 막대형 차트에 사용되는 불연속형 데이터는 계산됩니다.

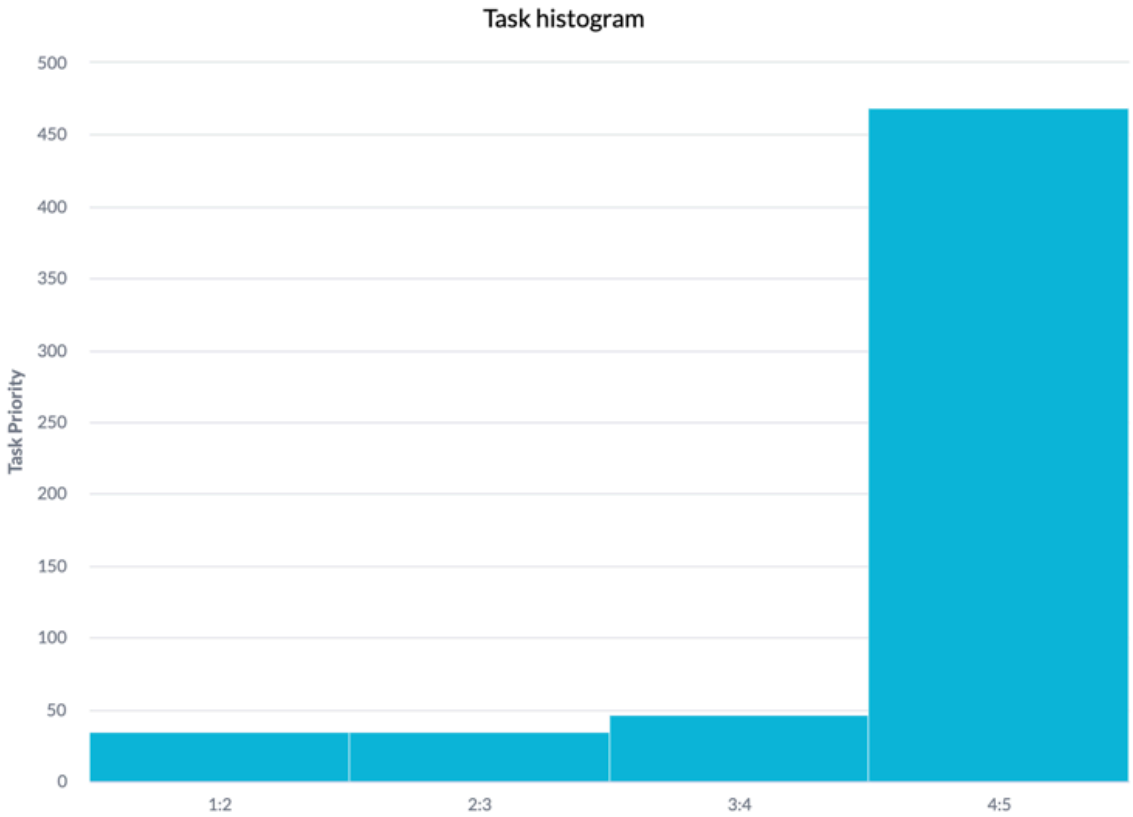
예를 들어 히스토그램은 제품 릴리스 후 4주 동안 기록된 P1 인시던트의 패턴을 표시할 수 있습니다. 제품 출시 후 첫 주에는 사용자가 제품을 사용할 만큼 제품을 제대로 이해하지 못하기 때문에 P1 인시던트가 낮습니다. 두 번째 주에는 더 많은 사용자가 제품 작업을 시작하고 P1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제가 증가했습니다. 셋째 주에는 더 많은 사용자가 제품을 사용하기 시작하면서 P1 문제가 더욱 증가했습니다. 넷째 주에 P1 문제는 세 번째 주와 동일하게 유지됩니다. 이 정보는 제품 출시 후 3주차까지 지원 인력을 늘릴 필요가 없음을 시사합니다.

주:
접근성을 사용하는 경우 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 내용은 접근성 기능 활성화를 참조하세요.

히스토그램 보고서



히스토그램 보고서 만들기

히스토그램은 연속형 데이터 집합의 숫자를 범위로 그룹화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 히스토그램을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

   구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
측정 단위	보고할 필드를 선택합니다. 이 필드의 값은 히스토그램의 X축에 나타나며 막대의 너비를 결정합니다. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

7. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

8. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

라인 보고서

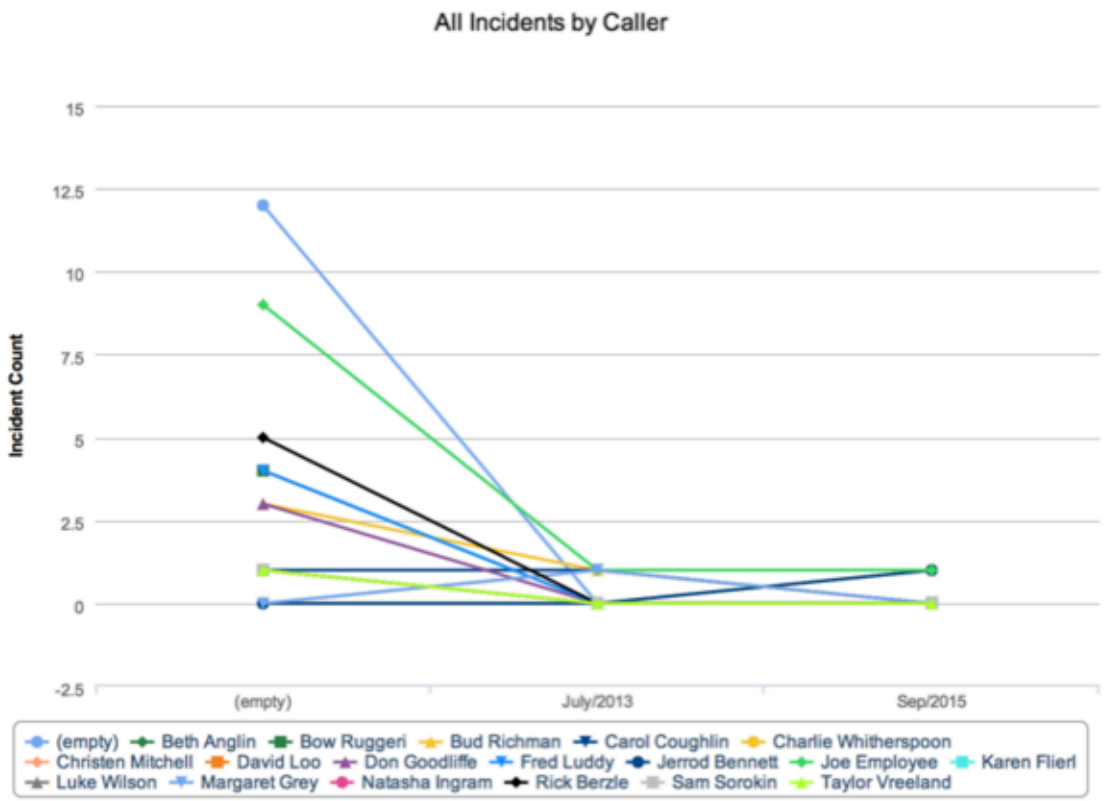
라인 보고서는 개별 데이터 요소를 그려 하나 이상의 항목 값이 시간에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.

특정 날짜 또는 시간의 항목 값은 수평선으로 연결된 데이터 포인트로 표시됩니다. 꺾은선형 차트의 가로 축에 있는 값은 시간 측정값(년, 시, 분, 밀리초 등)을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링되는 항목에 대한 변경 사항을 나타냅니다. report_admin 역할을 가진 사용자는 꺾은선형 차트 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다.

주:
이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Time series reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

예를 들어, 인시던트 수에 대한 라인 보고서를 만들어 시간에 따른 인시던트 수의 변화를 표시할 수 있습니다. 제품 업그레이드가 배포되고 처음 몇 개월 동안 인시던트 수가 증가하는 경우가 많습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품의 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수가 감소합니다. 이 그림은 시간 경과에 따른 호출자당 인시던트 수를 보여줍니다.

라인 보고서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 보고서 만들기

라인 보고서를 생성하여 시간 경과에 따른 하나 이상의 항목 값 변화 추세를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. Type(유형) 탭에서 필터에 Line(라인)을 입력하고 **Time** Series(시계열) 섹션에서 Line(라인) 보고서 유형을 선택한 후 Next(다음)를 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을ⓘ 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에서 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
달력	보고서에서 시계열의 기반이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택합니다.
기준	데이터를 그룹화할 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 한 시간에서 일 년까지 다양합니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 1년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 분할하면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율 계산 방법입니다. 막대 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계가평균, 합계 또는 고유 카운트로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산 합니다 . 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 보고서에는 집계 가 합계로 설정되고 백분율이 집계 를 사용하여 계산된 부서별 자산이 표시됩니다. 총 자산 비용이 100,000달러이고 고객 지원의 자산 비용이 10,000달러인 경우 고객 지원 비율은 10%입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기록 수 사용 은 데이터 집합의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어, 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 백분율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

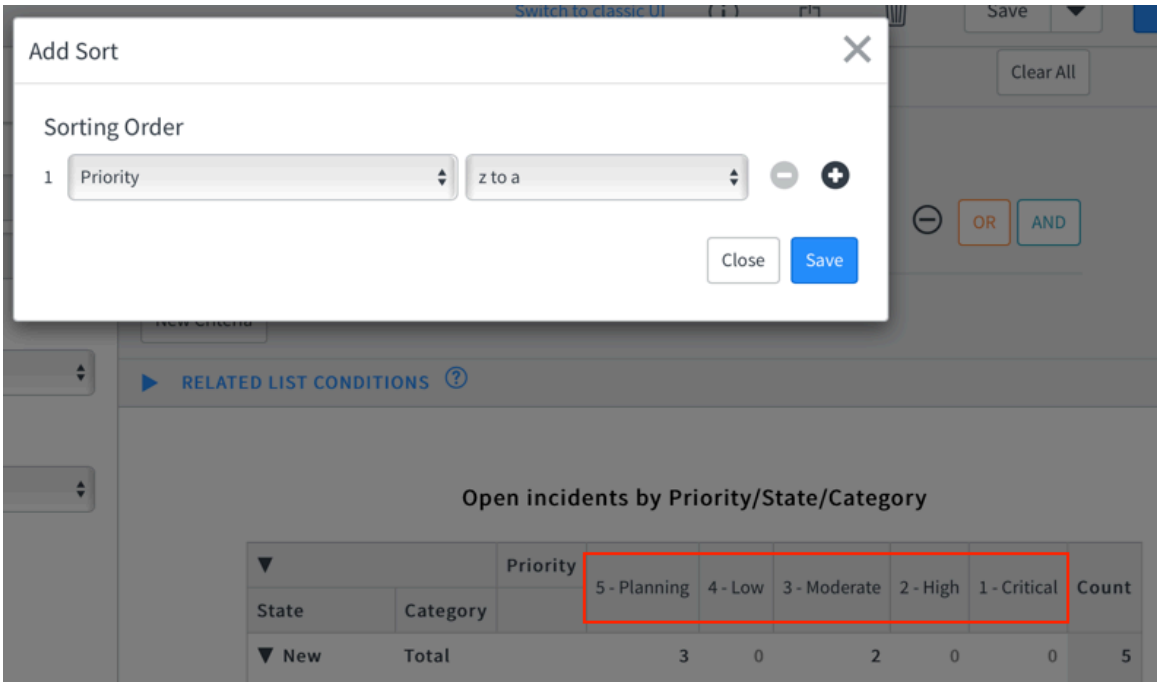
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

라인 보고서 스타일 옵션

라인 보고서의 모양을 구성합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

꺾은선형 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 사전 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

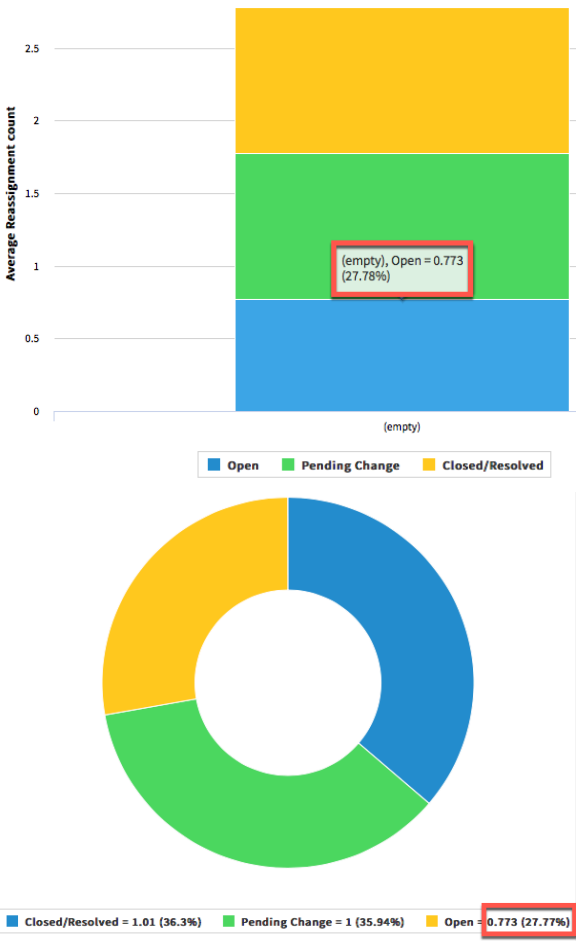
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

꺾은선형 차트 스타일 옵션

필드	설명
	• 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서에서 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색 목록에서 한 가지 색 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
nil을 0으로 그리지 않음	누락된 데이터 요소를 0의 값으로 바꿀지 여부를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 여러 데이터 세트가 포함된 시계열 보고서(영역, 스플라인, 라인 및 단계 라인 보고서만 해당)를 만들거나 편집할 때와 해당 시계열 보고서 내에서 데이터 세트를 만들거나 편집할 때 사용할 수 있습니다. 보고서의 데이터가 그룹화되거나 개수 또는 고유 개수로 집계되는 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 옵션을 선택하면 데이터가 없는 간격이 보고서에 표시될 수 있습니다.
마커 표시	각 데이터 요소에 기호를 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

꺾은선형 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. **주:** 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

꺾은선형 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 `glide.chart.label.legend.truncate_to` 과 `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

꺾은선형 차트 스타일 옵션

필드	설명
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
시작일	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

목록 보고서

목록 보고서는 확장 가능한 목록의 양식으로 데이터를 표시합니다. 목록을 확장하거나 축소하여 표시할지 여부를 구성할 수 있습니다. 목록은 인시던트 수 또는 변경 횟수와 같은 열거에 자주 사용됩니다. 여기에는 간단한 설명, 범주 또는 상태와 같은 자세한 정보를 표시하는 열이 포함되어 있습니다.

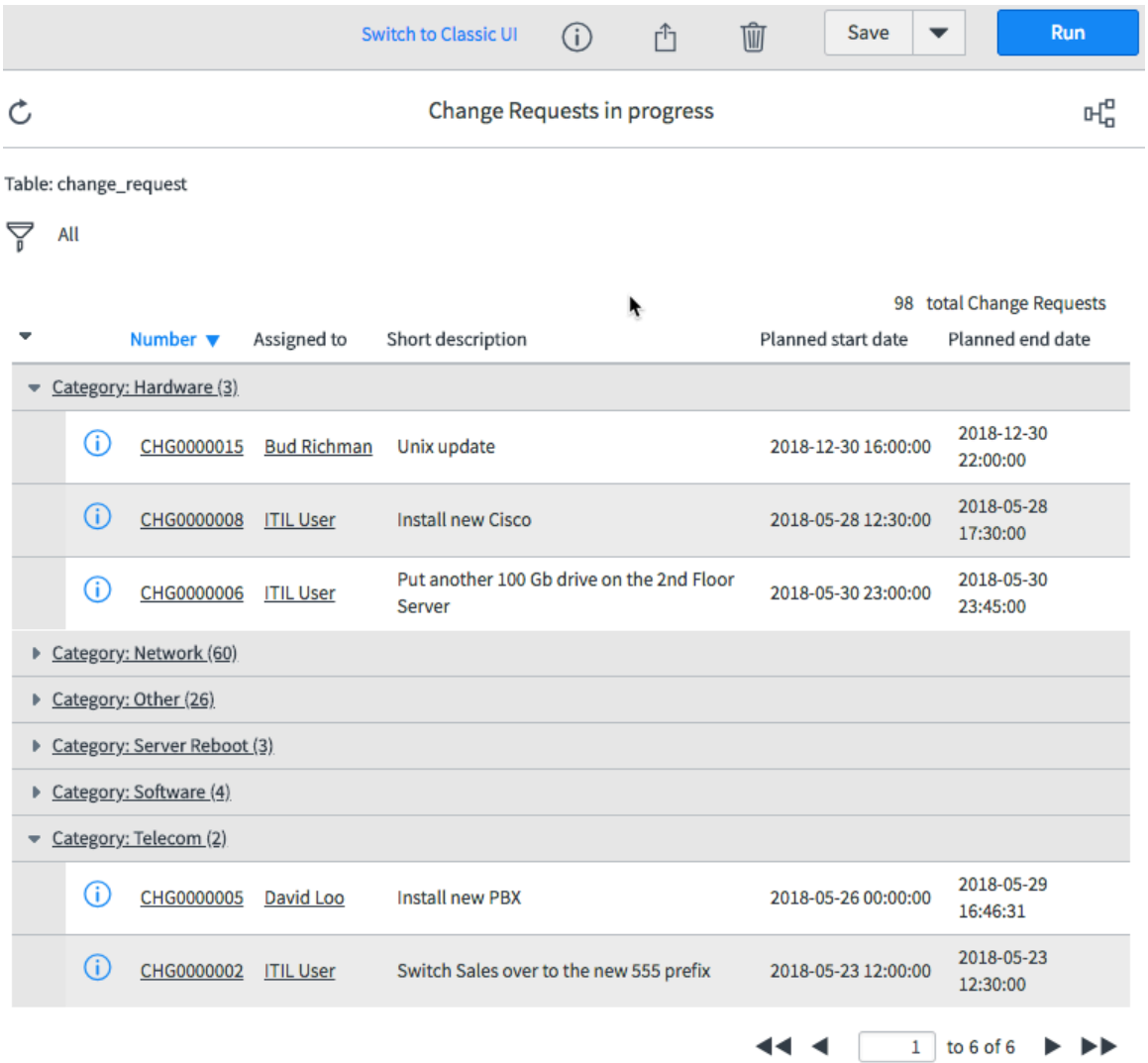
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메모:

- 목록 v3이 활성화된 경우에도 목록 보고서는 목록 v2에 표시됩니다.
- Kingston 릴리스부터 기록 수 및 페이지 매김 버튼은 목록 하단에만 표시됩니다.

이 예제 목록 보고서는 호출자별로 정렬된 인시던트를 표시합니다.

목록 보고서



목록 보고서 유형

목록 보고서에는 세 가지 유형이 있습니다.

기본 목록 보고서

추가 기능이 없는 목록 보고서

변수 열이 있는 목록 보고서

Service Catalog 데이터 소스와 같이 연결된 변수가 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기반으로 보고서를 표시합니다. 변수는 컴퓨터의 저장 용량과 같은 제품의 변형인 경우가 많습니다.

질문 열이 있는 목록 보고서

관련된 질문이 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기반으로 보고서를 나열합니다. 예를 들어, 양식에서 사용자에게 문제의 특정 속성을 선택하라는 메시지가 표시되는 경우 응답에 대한 열이 있는 목록 보고서를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 목록 보고서는 테이블, 데이터 소스, 가져온 Excel 스프레드시트 또는 MetricBase 테이블을 보고서 소스로 사용할 수 있습니다. 변수 및 질문 열이 있는 목록 보고서는 테이블과 데이터 소스만 사용합니다.

질문 및 변수 열을 구성하는 추가 단계가 있습니다.

기본 목록 보고서 생성

목록 보고서는 확장 가능한 목록의 양식으로 데이터를 표시합니다. 예를 들어, 우선순위별로 그룹화된 인시던트 보고서에는 우선순위 이름만 표시되며, 사용자가 우선순위를 클릭할 경우 표시되는 기록 수가 표시됩니다. 목록을 확장 또는 축소하여 표시할지 여부를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
열 선택	목록 보고서에 열로 표시할 필드입니다. 열 선택을 클릭한 후 열리는 열 창에서 보고서에 표시할 사용 가능 목록의 필드를 선택하고 선택 목록으로 이동합니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 시스템 구성에 따라 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

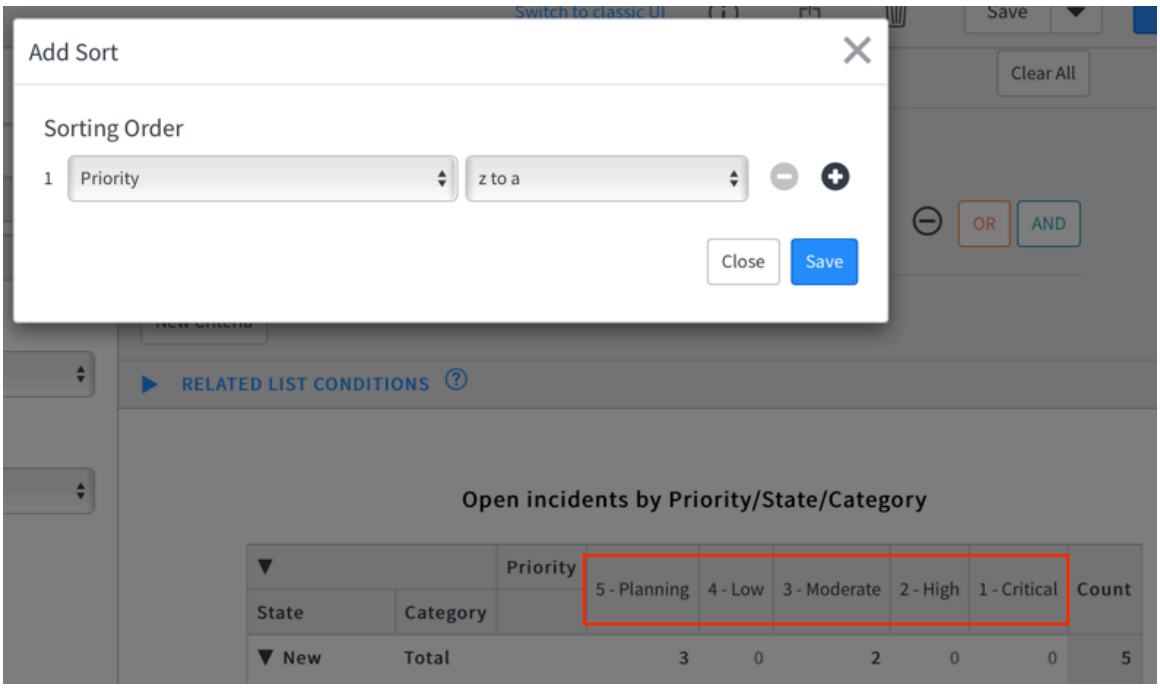
목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

> **주:**
> 닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 옵션: 스타일 탭에서 보고서 제목을 추가하고 구성합니다.
   목록 보고서 스타일 옵션 문서를 참조하십시오.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 클릭하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 공유을(를) 참조하십시오.

  주:
  - PDF로 익스포트된 목록 보고서의 기본 행 수는 1000입니다. 이 값을 구성하려면 필터 탐색기에 sys_properties.list 를 입력하고 glide.pdf.max_rows 속성을 편집합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.
  - 목록 필터링에도 불구하고 PDF 형식으로 내보낸 행은 모든 기록 행을 내보내기 제한까지 순차적으로 계산하고 ACL에서 제한된 데이터를 볼 수 없도록 차단된 역할에 대해 공백으로 표시됩니다.

- 목록 기능 구성 및 사용

변수 열이 있는 목록 보고서 생성

연결된 변수가 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기반으로 하는 변수 열이 있는 목록 보고서를 만들 수 있습니다. 예를 들어 항목에 **Storage**라는 변수가 있는 경우 이 변수의 값에 대한 열이 있는 목록 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다. 변수가 있는 목록 보고서의 경우 보고서 소스는 일반적으로 Service Catalog 테이블입니다.
4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

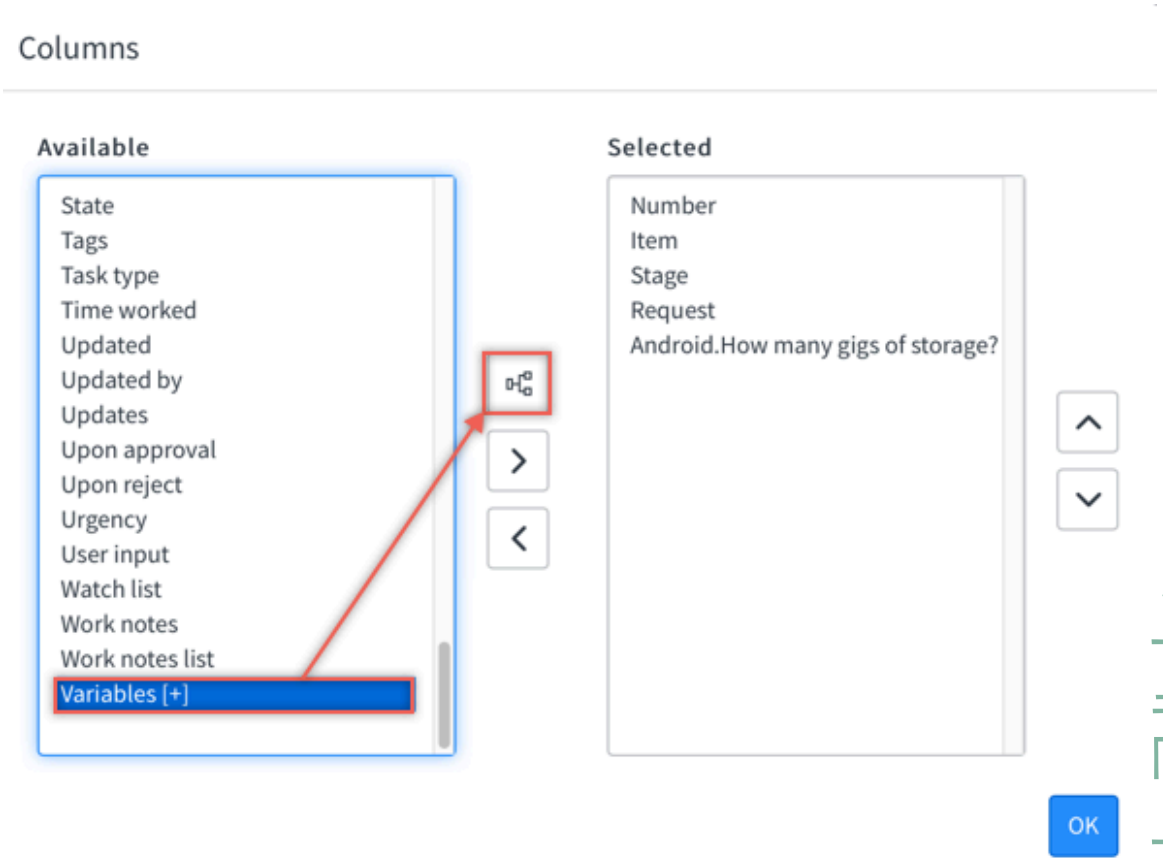
   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 열 선택을 클릭하고 열리는 열 창에서 변수 **[+]**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수 **[+]** 는 사용 가능한 열 목록의 맨 아래에 있습니다.

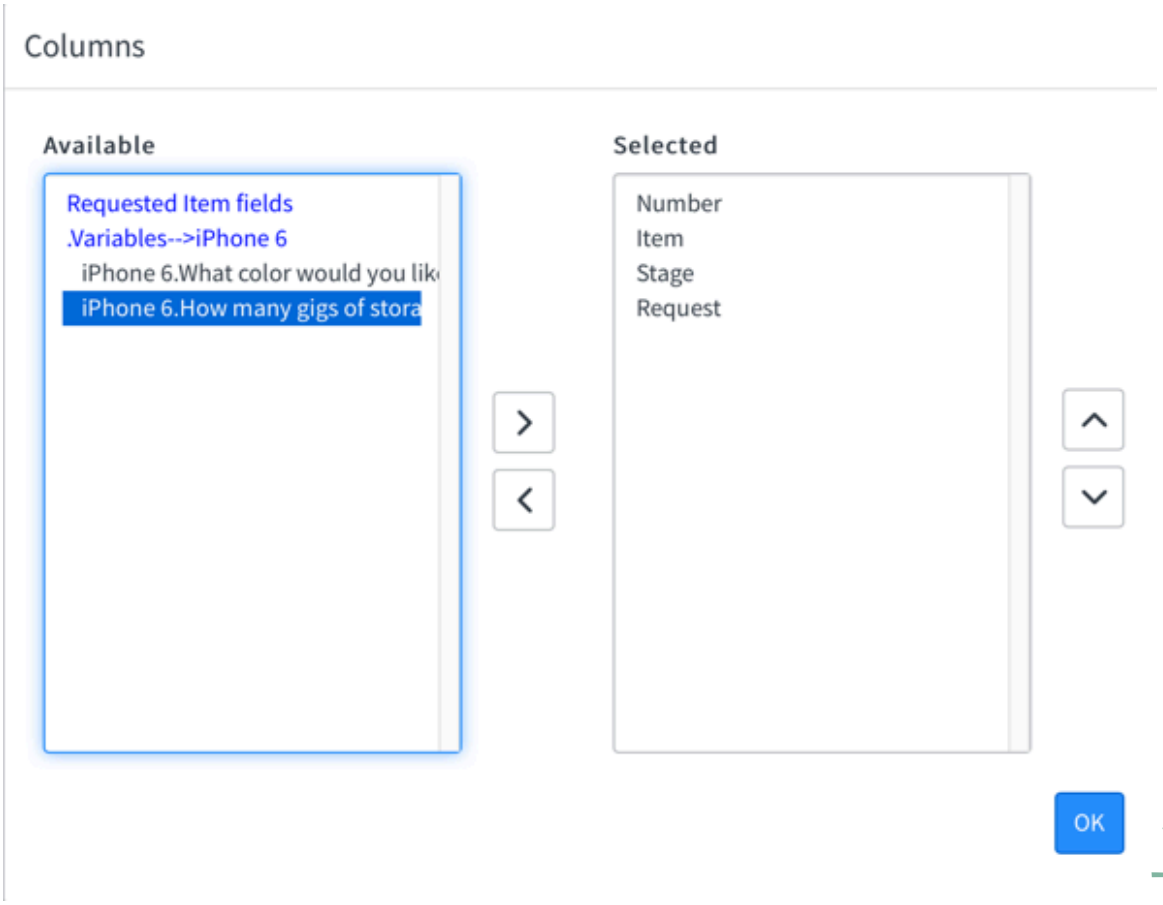
시스템 구성에 따라 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.

7. 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.



8. 표시되는 카탈로그 항목 목록에서 항목을 선택합니다.
그러면 선택한 항목과 연결된 변수가 열 창에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 변수를 선택하여 선택됨 열로 이동하고 확인을 클릭합니다.
10. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을ⓘ 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

11. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

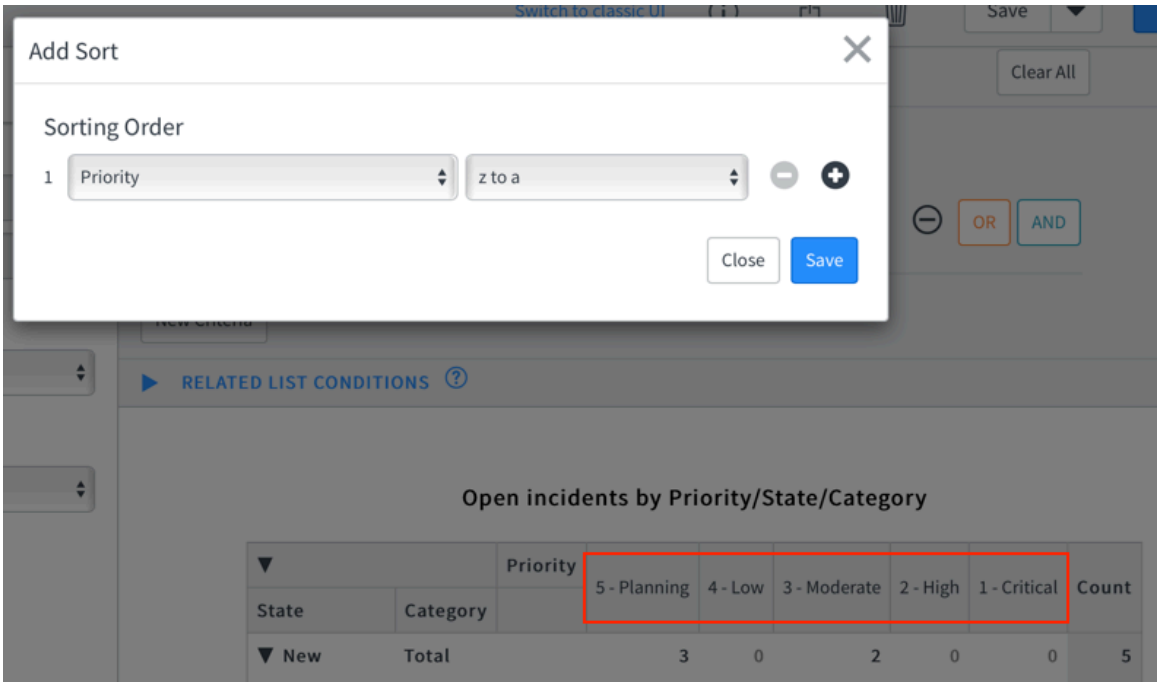
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
13. 옵션: 스타일 탭에서 보고서 제목을 추가하고 구성합니다.
목록 보고서 스타일 옵션 문서를 참조하십시오.
14. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 클릭하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 공유을(를) 참조하십시오.

  주:

  - PDF로 익스포트된 목록 보고서의 기본 행 수는 1000입니다. 이 값을 구성하려면 필터 탐색기에 sys_properties.list 를 입력하고 glide.pdf.max_rows 속성을 편집합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.
  - 목록 필터링에도 불구하고 PDF 형식으로 내보낸 행은 모든 기록 행을 내보내기 제한까지 순차적으로 계산하고 ACL에서 제한된 데이터를 볼 수 없도록 차단된 역할에 대해 공백으로 표시됩니다.

질문 열이 있는 목록 보고서 생성

연결된 질문이 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기반으로 질문 열이 있는 목록 보고서를 만들 수 있습니다. 예를 들어 양식에서 사용자에게 문제의 특정 속성을 선택하라는 메시지가 표시되는 경우 해당 값에 대한 열을 나열하는 목록 보고서를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

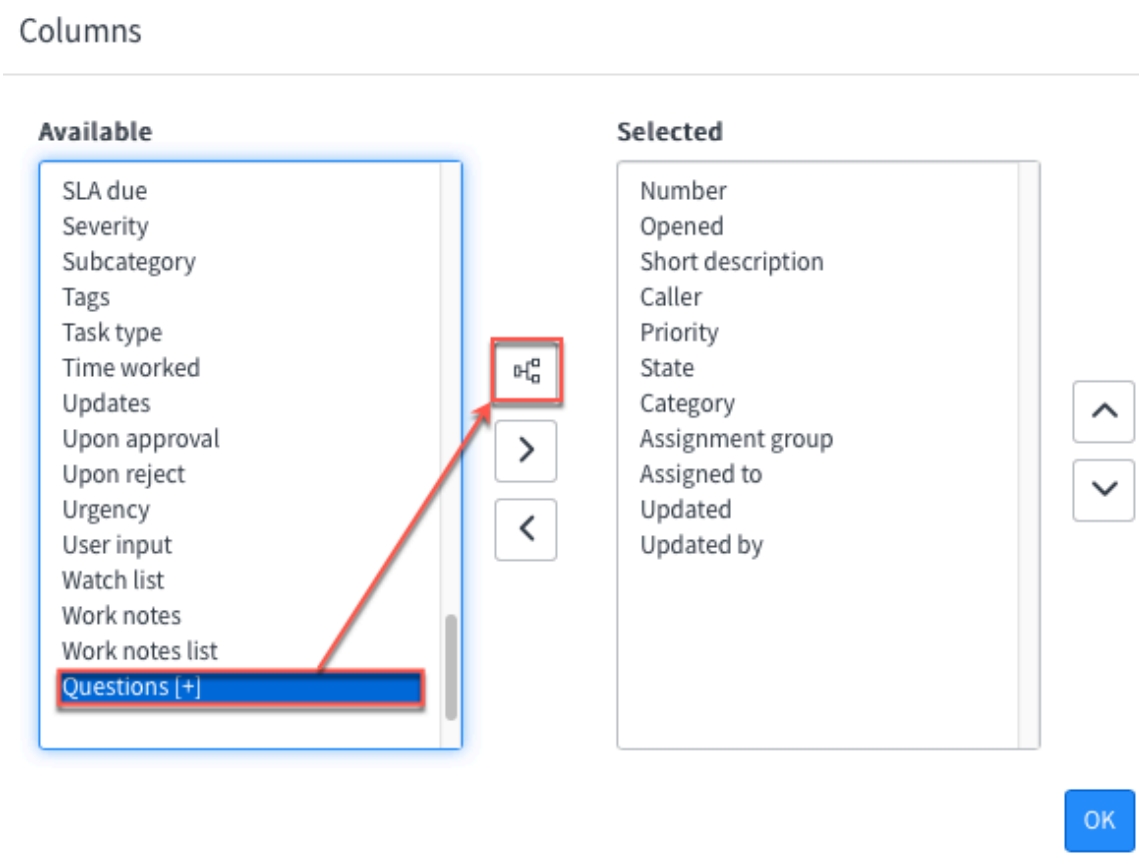
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다. 변수가 있는 목록 보고서의 경우 보고서 소스는 일반적으로 Service Catalog 테이블입니다.
4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성(**Configure**) 탭에서 열 선택**(Choose columns**)을 클릭하고 열리는 열 창에서 질문**[+]** 을 선택합니다.

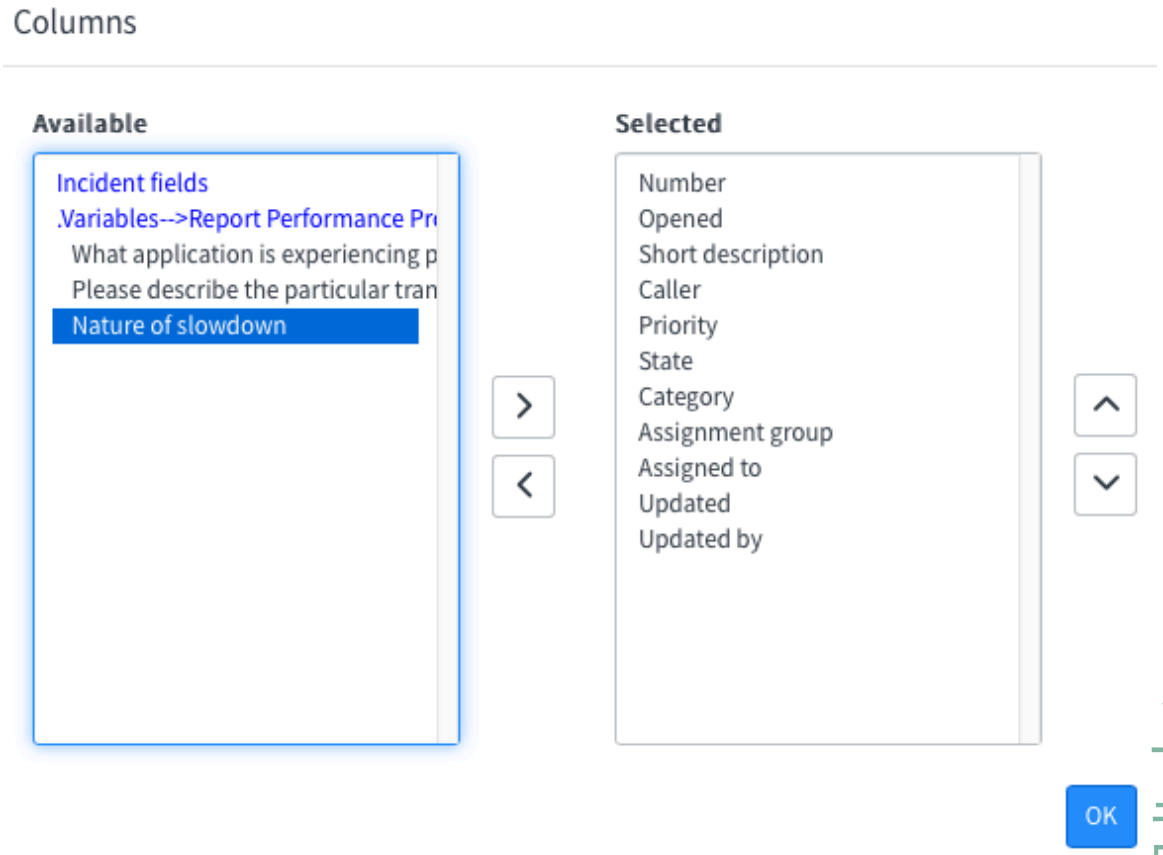
   질문 **[+]** 는 사용 가능한 열 목록의 맨 아래에 있습니다.

   시스템 구성에 따라 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
7. 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 표시되는 카탈로그 항목 목록에서 항목을 선택합니다.
그러면 선택한 항목과 연결된 변수가 열 창에 나타납니다.



9. 질문을 선택하여 선택됨 열로 이동하고 확인을 클릭합니다.
10. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

11. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

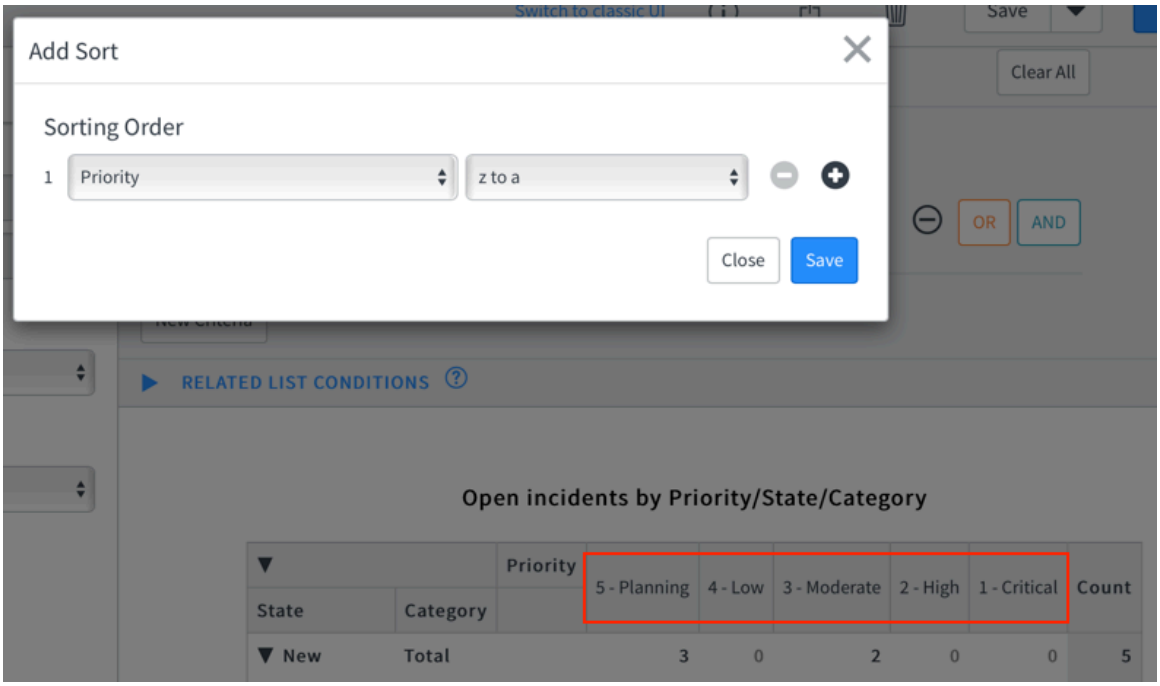
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
13. 옵션: 스타일 탭에서 보고서 제목을 추가하고 구성합니다.
목록 보고서 스타일 옵션 문서를 참조하십시오.
14. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 클릭하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 공유을(를) 참조하십시오.

  주:
  PDF로 익스포트된 목록 보고서의 기본 행 수는 1000입니다. 이 값을 구성하려면 필터 탐색기에 sys_properties.list 를 입력하고 glide.pdf.max_rows 속성을 편집합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.

목록 보고서 스타일 옵션

목록 보고서에 제목 추가 제목의 크기, 색상 및 정렬을 구성합니다.

목록 보고서를 만들거나 편집할 때 데이터 탭에 제공한 보고서 이름을 대체하는 제목을 추가할 수 있습니다. 보고서를 공유하는 사용자에게는 보고서 이름 대신 새 제목이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.

목록 보고서의 그룹 기록

그룹화된 목록 보고서는 일반 목록에 나타나도록 구성된 각 그룹의 기록만 표시할 수 있습니다. 특정 필드별로 목록 보고서의 정보 행을 그룹화할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 변수별로 목록 보고서를 그룹화할 수 없습니다.

한 번에 100개의 기록을 표시하도록 구성된 목록은 해당 그룹의 기록 수에 관계없이 처음 100개의 기록만 표시할 수 있습니다. 그룹 내에서는 페이징을 사용할 수 없으며, 그룹화된 목록에서 벗어나지 않으면 나머지 기록에 액세스할 수 없습니다. 그룹의 모든 기록에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

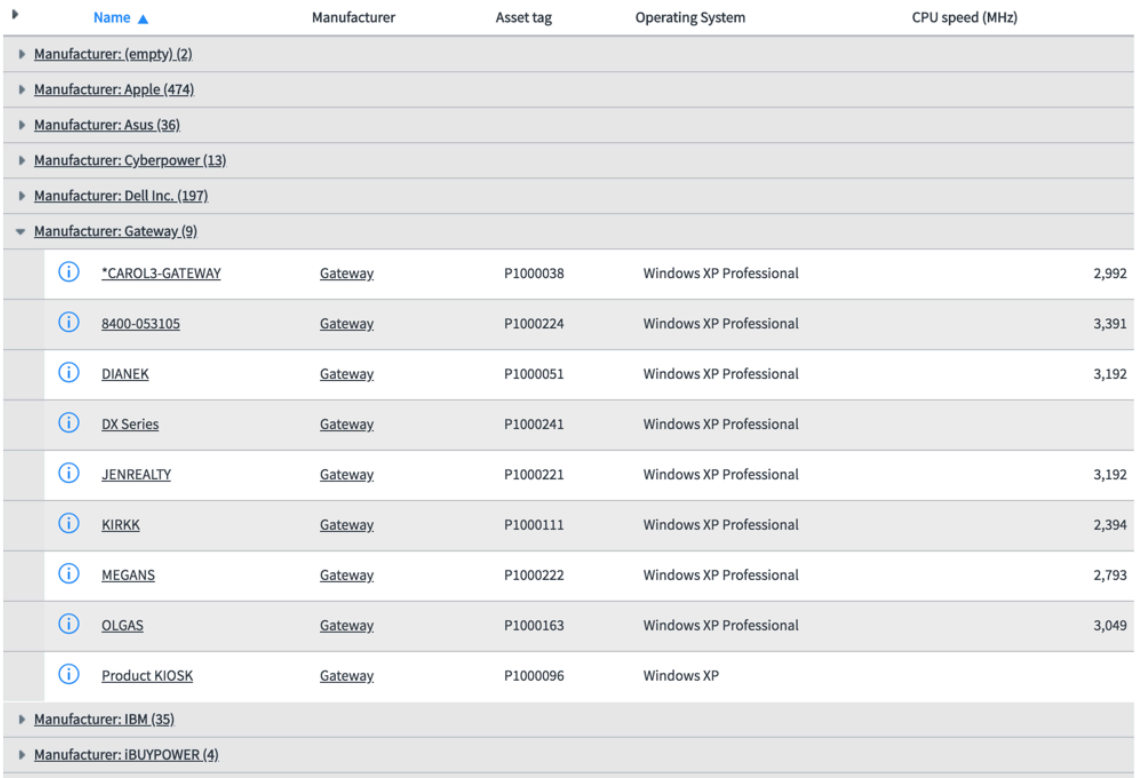
- 목록의 표시 크기를 늘립니다.
- 그룹 헤더를 클릭하여 페이징이 활성화된 해당 그룹의 일반 목록으로 돌아갑니다.

목록 보고서는 그룹화된 기록을 자동으로 확장하는 사용자 기본 설정을 지원하지 않습니다.

보고서의 섹션은 기본적으로 축소되어 있습니다. 이 예에서는 제품 목록이 제조업체별로 그룹화되고 게이트웨이와 연결된 항목이 확장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 목록 보고서



Name ▲	Manufacturer	Asset tag	Operating System	CPU speed (MHz)
Manufacturer: (empty) (2)				
Manufacturer: Apple (474)				
Manufacturer: Asus (36)				
Manufacturer: Cyberpower (13)				
Manufacturer: Dell Inc. (197)				
Manufacturer: Gateway (9)				
*CAROL3-GATEWAY	Gateway	P1000038	Windows XP Professional	2,992
8400-053105	Gateway	P1000224	Windows XP Professional	3,391
DIANEK	Gateway	P1000051	Windows XP Professional	3,192
DX Series	Gateway	P1000241	Windows XP Professional	
JENREALTY	Gateway	P1000221	Windows XP Professional	3,192
KIRKK	Gateway	P1000111	Windows XP Professional	2,394
MEGANS	Gateway	P1000222	Windows XP Professional	2,793
OLGAS	Gateway	P1000163	Windows XP Professional	3,049
Product KIOSK	Gateway	P1000096	Windows XP	
Manufacturer: IBM (35)				
Manufacturer: iBUYPOWER (4)				

목록 보고서를 Excel로 내보내기

보고서 익스포트를 예약하여 목록 보고서를 Excel로 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin.

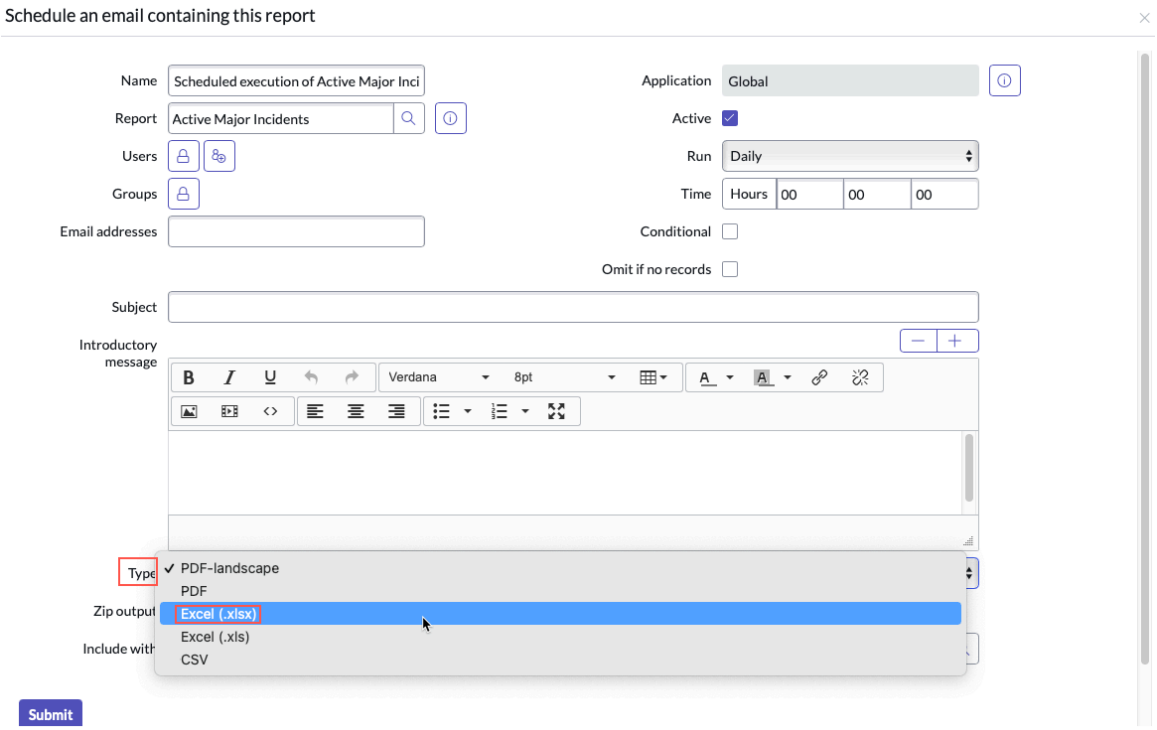
주:
관리자가 만든 제한으로 인해 이러한 역할을 가진 사용자는 내보내기 옵션을 볼 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 익스포트하려는 목록 보고서를 엽니다.
3. 공유 아이콘( )을 선택하고 예약을 선택합니다.
4. 저장된 목록 보고서를 Excel 스프레드시트로 익스포트하도록 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형을 Excel 스프레드시트로 지정합니다. Excel은 보고서 기간 값을 "<x>일<y>시간" 형식이 아닌 밀리초 단위로 표시합니다. 자세한 내용은 보고서 이메일 예약 문서를 참조하십시오.



결과
예약된 보고서의 수신자는 Excel 스프레드시트 형식으로 보고서를 받습니다.

플랫폼 목록을 Excel로 익스포트

목록은 테이블의 기록 모음을 표시합니다. 클래식 환경의 목록에서 스프레드시트로 정보를 익스포트할 수 있습니다.

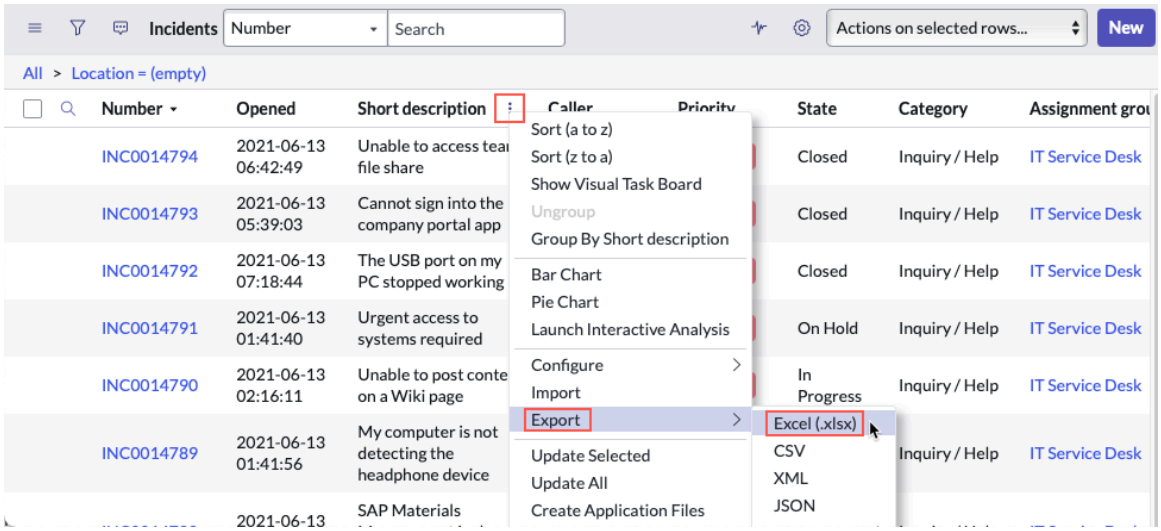
시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 목록을 보려면 권한이 있어야 합니다.

자세한 내용은 Lists in the classic environment 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 익스포트할 목록으로 이동합니다.
2. 열 제목을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 익스포트 〉 **Excel**레이블이 표시됩니다.



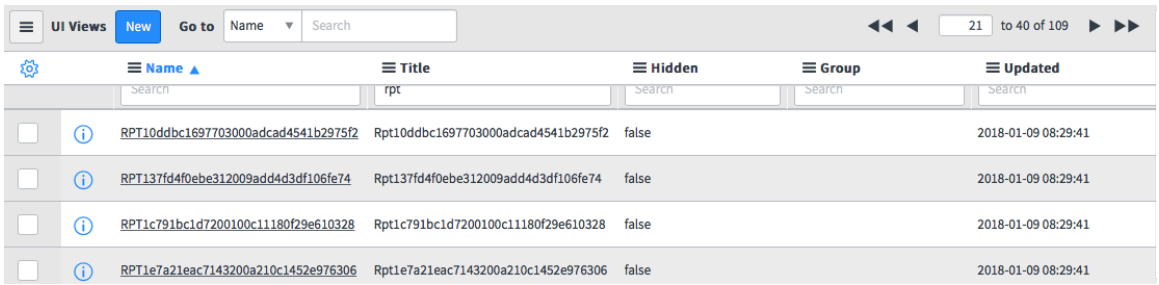
업데이트 세트로 목록 보고서 열 구성 적용

업데이트 세트를 커밋하여 목록 보고서에서 구성된 열을 다른 인스턴스로 이동할 수 있습니다.

업데이트 세트를 커밋할 때 구성된 목록 보고서 열이 인스턴스에 자동으로 적용되지 않습니다. 목록 보고서는 보고서를 저장할 때마다 만들어지는 UI 뷰를 사용하여 렌더링됩니다. 구성된 열이 목록 보고서 또는 다른 인스턴스의 대시보드 위젯에서 렌더링되도록 하려면 다음을 수행합니다.

1. UI 뷰 테이블에서 변경 사항에 대한 보고서 (RPT) 뷰 기록의 sys_id를 검색합니다.
2. 업데이트 세트에 추가합니다.

업데이트 세트에 사용자 지정 구성을 추가하고 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.



맵 보고서

맵 보고서는 맵에 데이터를 표시합니다. 데이터를 지리적 히트맵( )으로 표시하거나 특정 데이터 포인트(맵)를 볼 수 있습니다.

맵을 확대하여 더 자세히 볼 수 있습니다. 히트맵 모드에서 데이터가 포함된 맵의 영역을 클릭하여 해당 맵으로 드릴다운합니다.

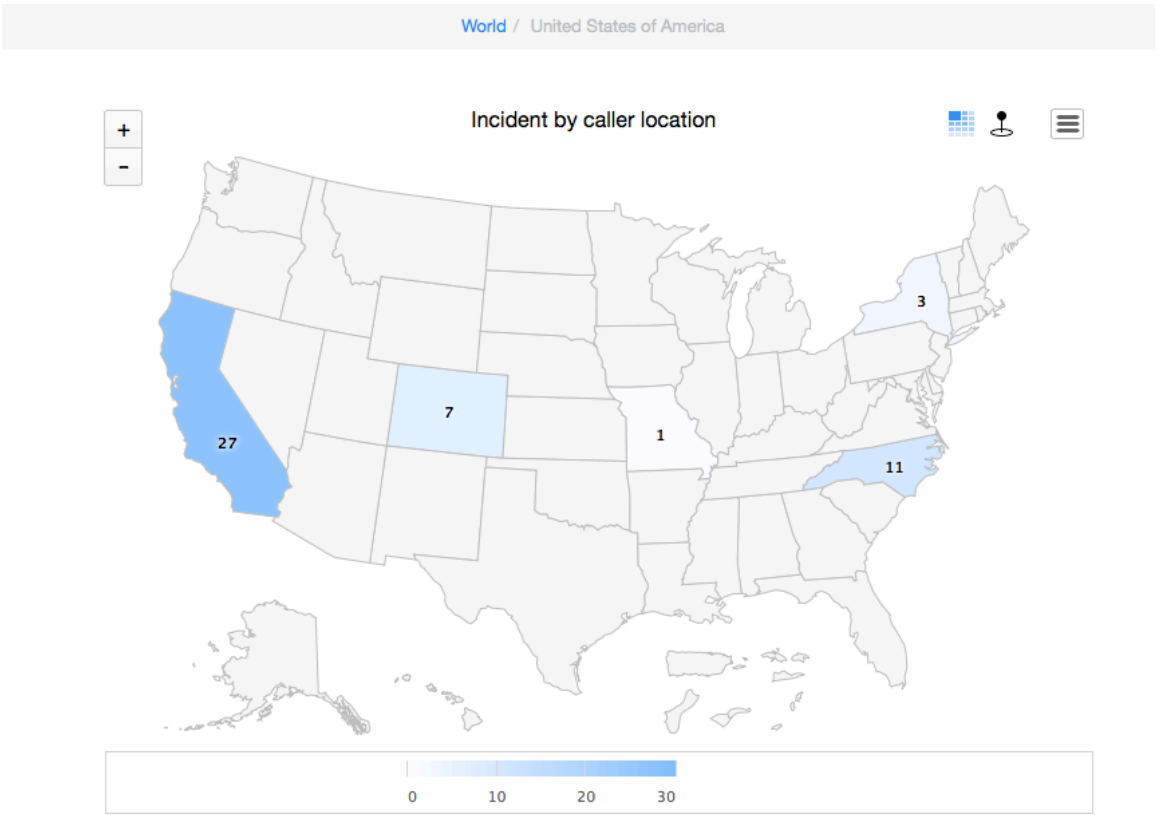
주:
맵 보고서를 저장하여 드릴다운합니다. 저장되지 않은 보고서는 드릴다운할 수 없습니다.

맵 계층의 최하위 수준에는 데이터 요소만 표시할 수 있습니다. 데이터를 목록 뷰에서 보거나 드릴다운 뷰(구성된 경우)에서 보려면 이 최하위 수준의 데이터를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한

- Internet Explorer 버전 7 및 8에서는 맵이 지원되지 않습니다.
- 맵 보고서는 Internet Explorer 버전 7 - 9, Firefox 버전 31 - 37, Safari 5 또는 모든 버전의 Edge 브라우저에 이미지로 저장할 수 없습니다. 최상의 결과를 얻으려면 Chrome을 사용하여 지도 보고서를 작업하세요.
- 맵 보고서는 PDF로 익스포트할 수 없지만 이미지로 저장할 수 있습니다.
- 이 보고서 유형은 예약된 보고서로 실행할 수 없습니다.



맵 보고서 생성

지리적 히트맵 또는 특정 데이터 포인트에 대한 핀 위치를 사용하여 데이터를 그리는 맵 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. Type(유형) 탭에서 필터에 Map(맵)을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 Next(다음)를 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

필드	설명
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count Distinct**(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
이 데이터 매핑	맵에 그릴 데이터입니다. 보고서 관리자가 맵 원본으로 준비한 데이터만 사용할 수 있습니다.
세트 맵	보고서의 시작 맵입니다. 이 맵을 확대할 수는 있지만 축소할 수는 없습니다.

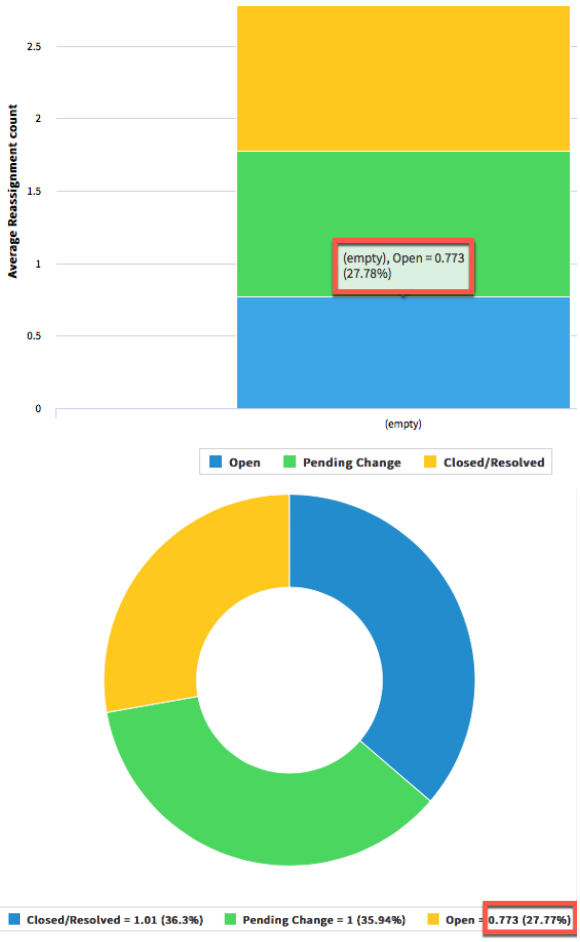
7. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
8. 스타일 탭에서 보고서의 모양을 구성합니다.
   필드에 적절하게 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
열 지도 색 사용	다른 색상을 사용하여 맵에서 다른 값을 나타내는 확인란입니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 데이터가 있는 모든 지리적 위치가 같은 색으로 표시됩니다.
높은 점수에 대한 색상	높은 값을 나타내는 색상입니다.
낮은 점수에 대한 색상	낮은 값을 나타내는 색입니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
지리적 레이블 표시	국가, 지역 및 주와 같은 지리적 객체의 이름을 맵에 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. ○ 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. ○ 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. ○ 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
범례 탭 필드(보고서에 색상이 사용되는 경우에만 사용 가능)	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 사용자 및 그룹과 공유하고, 대시보드에 보고서를 추가하고, 웹에 보고서를 게시할 수 있습니다.

다단계 피벗 테이블

다단계 피벗 테이블에는 단일 테이블에서 여러 차원으로 세분화된 집계 데이터가 표시됩니다. 각 행과 열 값 조합에 대해 별도의 셀을 표시하고 각 첫 번째 수준 행에 대한 열 부분합을 표시합니다. 집계 정보는 차트의 왼쪽 상단에 표시됩니다.

변수를 포함하는 열과 행이 있는 다단계 피벗 테이블을 만들 수도 있습니다. 보고서에서 Service Catalog 변수 사용 문서를 참조하십시오.

표의 행을 확장 및 축소하여 차트 세부 정보를 표시하거나 부분합만 표시할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서의 맨 위 행은 항상 표시됩니다.

주:

- 일부 행 구성에서는 문자열 열의 텍스트 값이 같지만 대/소문자가 다른 경우와 같이 차트에 부분합 정보가 표시되지 않습니다.
- 이 보고서 유형은 PDF로만 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부분합 및 확장된 행이 있는 다단계 피벗

Multilevel Pivot Report Example

▼		Active	false				true	Count
		State	Closed	New	In Progress	On Hold	Resolved	
Last name	Name							
▼ (empty)	Total			5		1		6
	(empty)			5		1		6
▼ Anglin	Total		1		5			6
	Sales		1		5			6
▼ Goodliffe	Total		4		4			8
	Development		4		4			8
▼ Johnson	Total		1		1	1		3
	Sales		1		1	1		3
▼ Loo	Total		6		1	1		8
	Development		6		1	1		8
▶ Luddy	Total				2	1		3
▶ Richman	Total		1		1		2	4
▶ User	Total		3		6	2		11
▶ Whitherspoon	Total		1					1
▶ Wilson	Total		3					3
Count			20	5	20	6	2	53

다단계 피벗 보고서 만들기

다단계 피벗 보고서를 생성하여 단일 테이블에서 여러 메트릭으로 세분화된 집계 데이터를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.

3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘()을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Multi-level pivot table**을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
열 선택	차트 열로 사용할 하나 이상의 필드입니다. 차트에는 행 값과 열 값의 조합으로 분석된 데이터가 표시됩니다. 최대 3개의 열을 선택할 수 있습니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 주: 태그 필드로 그룹화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

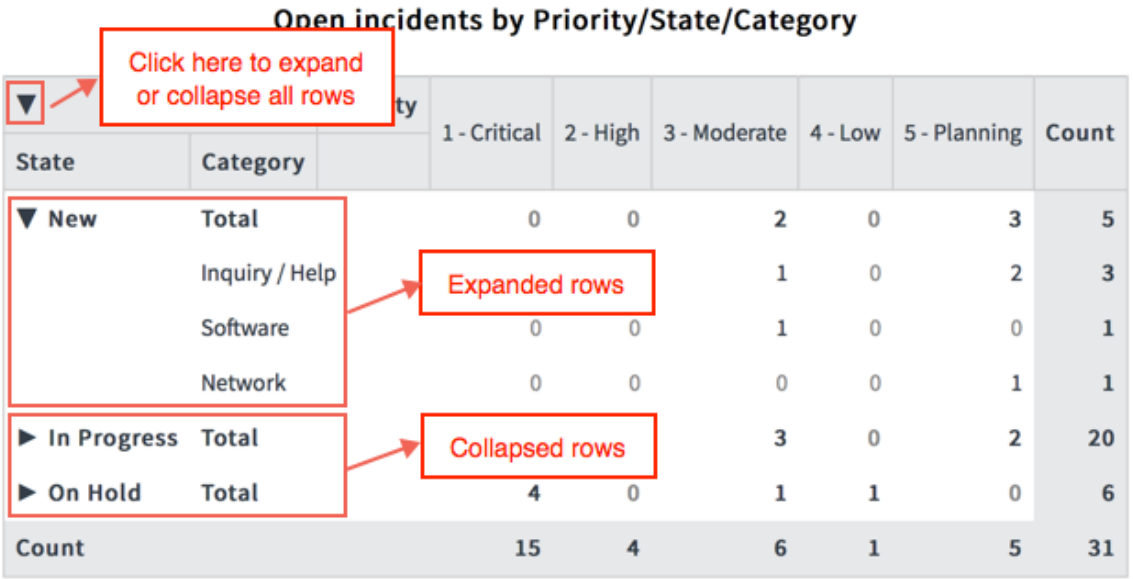
필드	설명
행 선택	차트 행으로 사용할 하나 이상의 필드입니다. 차트에는 행 값과 열 값의 조합으로 분석된 데이터가 표시됩니다. 최대 5개의 행을 선택할 수 있습니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 주: 태그 필드는 다단계 피벗 보고서에 대해 지원되지 않습니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통화 필드는 기본적으로 소수점 두 자리로 설정됩니다. 값 형식 설정 옵션을 사용하면 소수점 이하 0-4자리의 소수점 정밀도를 구성할 수 있습니다.

7. 옵션: 기본 확장됨을 선택하여 행이 확장된 보고서를 표시합니다.
그렇지 않으면 모든 행이 축소된 상태로 보고서가 표시됩니다.

축소 및 확장된 행이 있는 다단계 피벗 보고서



State	Category	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▼ New	Total	0	0	2	0	3	5
	Inquiry / Help			1	0	2	3
	Software	0	0	1	0	0	1
	Network	0	0	0	0	1	1
▶ In Progress	Total			3	0	2	20
▶ On Hold	Total	4	0	1	1	0	6
Count		15	4	6	1	5	31

8. 옵션: 행 라인 표시 및 열 라인 표시를 선택하여 보고서의 셀을 구분하는 라인을 표시합니다.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

9. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

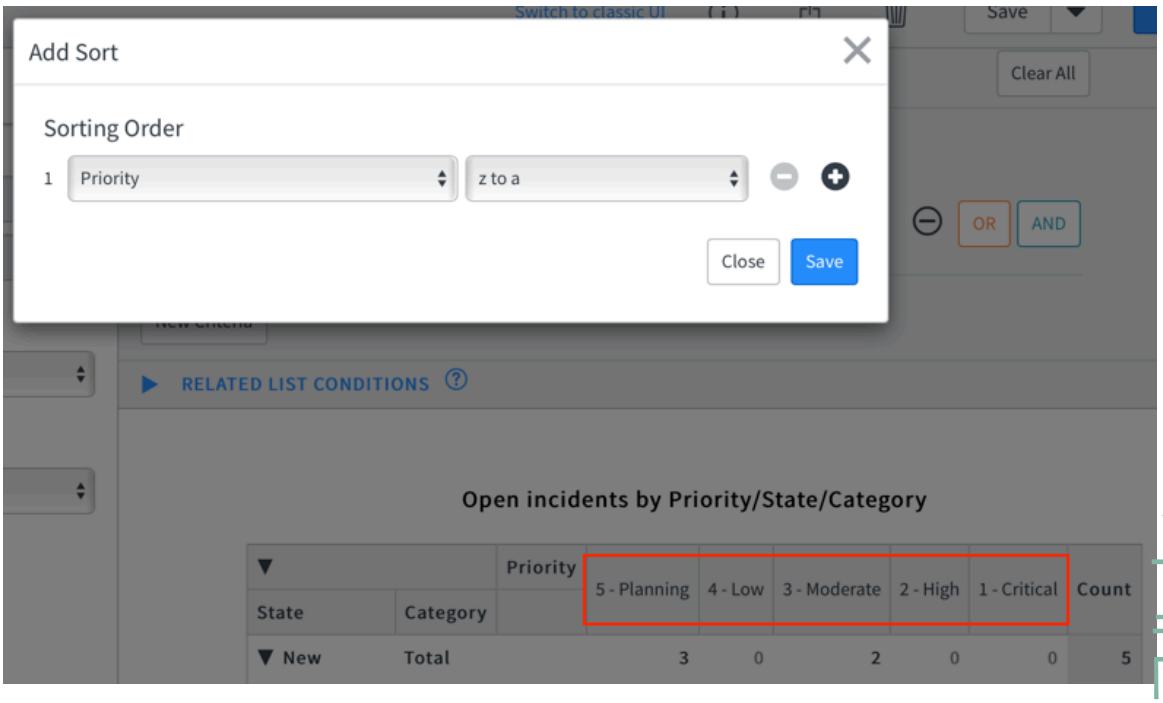
주:
닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



10. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

11. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

12. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.
- 커뮤니티 사이트에서 다단계 피벗 보고서에 대한 자세한 인사이트 또는 도움말을 검색하십시오.

변수 열과 행이 있는 다단계 피벗 보고서 만들기

연결된 변수가 있는 데이터 원본 또는 테이블을 기반으로 하는 변수, 열 및 행이 있는 다단계 피벗 보고서를 만들 수 있습니다. 변수는 카탈로그 항목에 대한 설명입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Multi-level pivot table**을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

6. Configure(구성) 탭에서 **Select** columns(열 선택)를 클릭합니다.

   다단계 피벗 열 창의 사용 가능 목록에서 보고서에 사용할 열을 선택하고 선택 목록으로 이동합니다.

   주:
   Tags 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다.

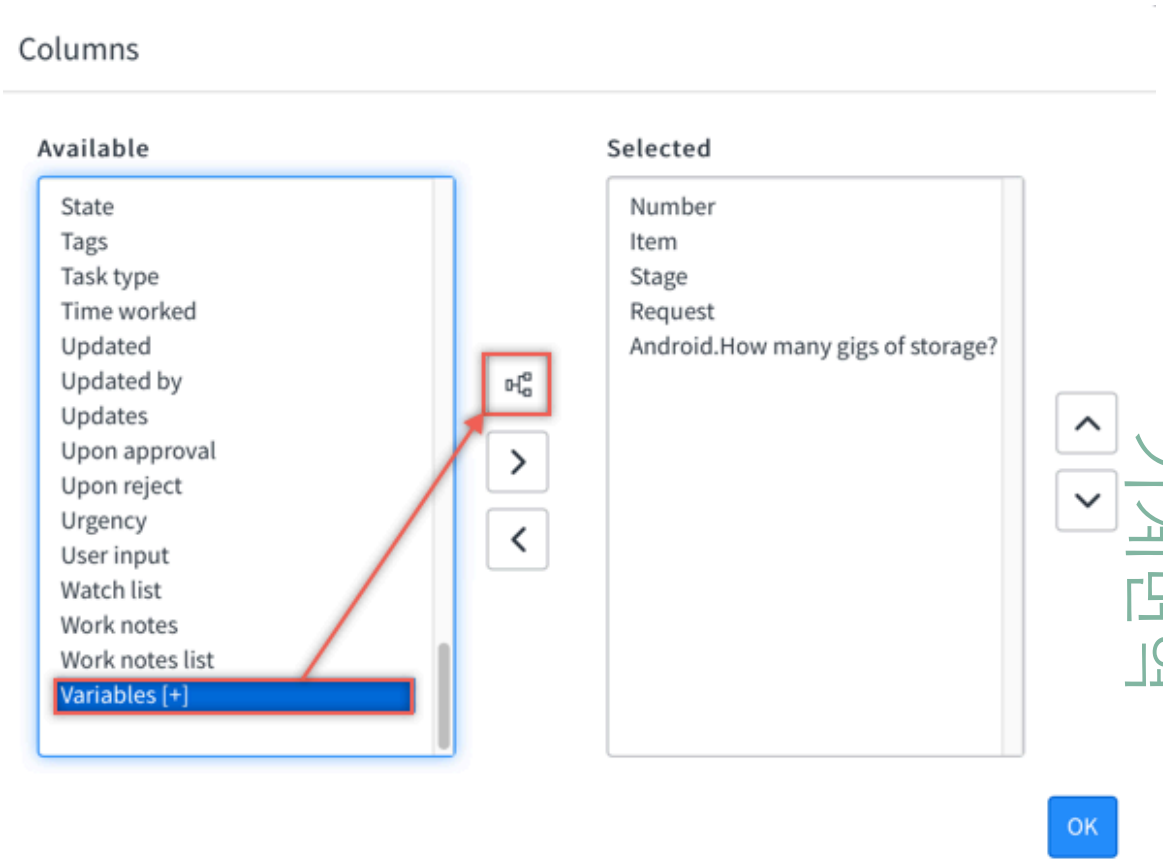
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 구성에 따라 보고서 데이터 소스로 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서을(를) 참조하십시오.

7. 열로 사용할 변수를 선택합니다.

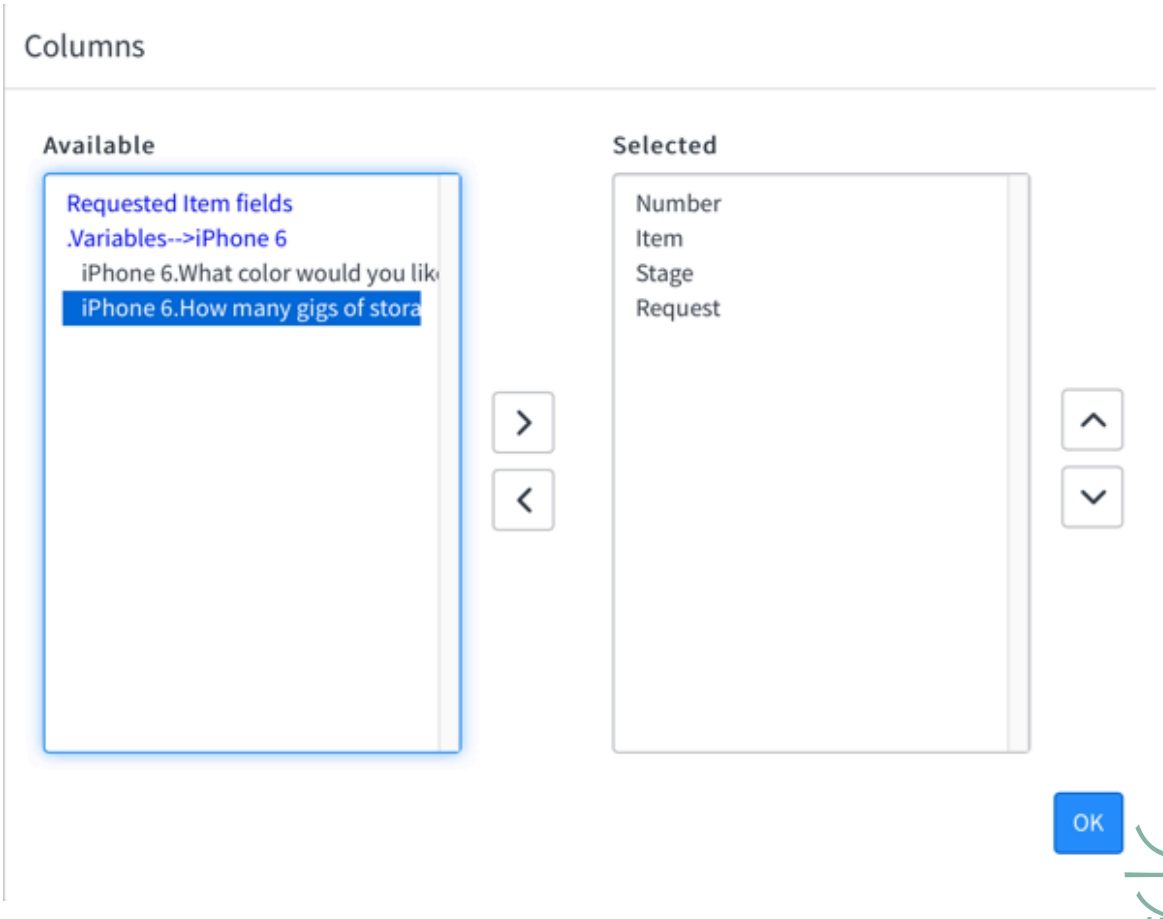
a. 보고서 열로 사용할 필드를 하나 이상 선택합니다.
보고서 시각화는 행 값과 열 값의 조합으로 분석된 데이터를 표시합니다. 변수를 포함하여 열을 최대 3개까지 선택할 수 있습니다.

b. 변수 **[+]**를 선택하고 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.



c. 팝업 창에서 카탈로그 항목을 선택합니다.
항목과 연결된 변수가 열 창에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 선택한 변수를 선택됨 열로 이동하고 확인을 클릭합니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을ⓘ 클릭하십시오.

8. 행 선택을 클릭하여 보고서 행으로 사용할 필드를 하나 이상 선택합니다.

열을 선택하는 방법과 비슷하게 행을 선택합니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을ⓘ 클릭하십시오.을 클릭합니다.

보고서 시각화는 행 값과 열 값의 조합으로 분석된 데이터를 표시합니다. 변수를 포함하여 최대 5개의 행을 선택할 수 있습니다.

> ℹ 주:
> **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다.

9. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

주:
통화 필드는 기본적으로 소수점 두 자리로 설정됩니다. 값 형식 설정 옵션을 사용하면 소수점 이하 0-4자리의 소수점 정밀도를 구성할 수 있습니다.

10. 옵션: 행 라인 표시 및 열 라인 표시를 선택하여 보고서의 셀을 구분하는 라인을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

11. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

    필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort**〕를 선택합니다.

    a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

    목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

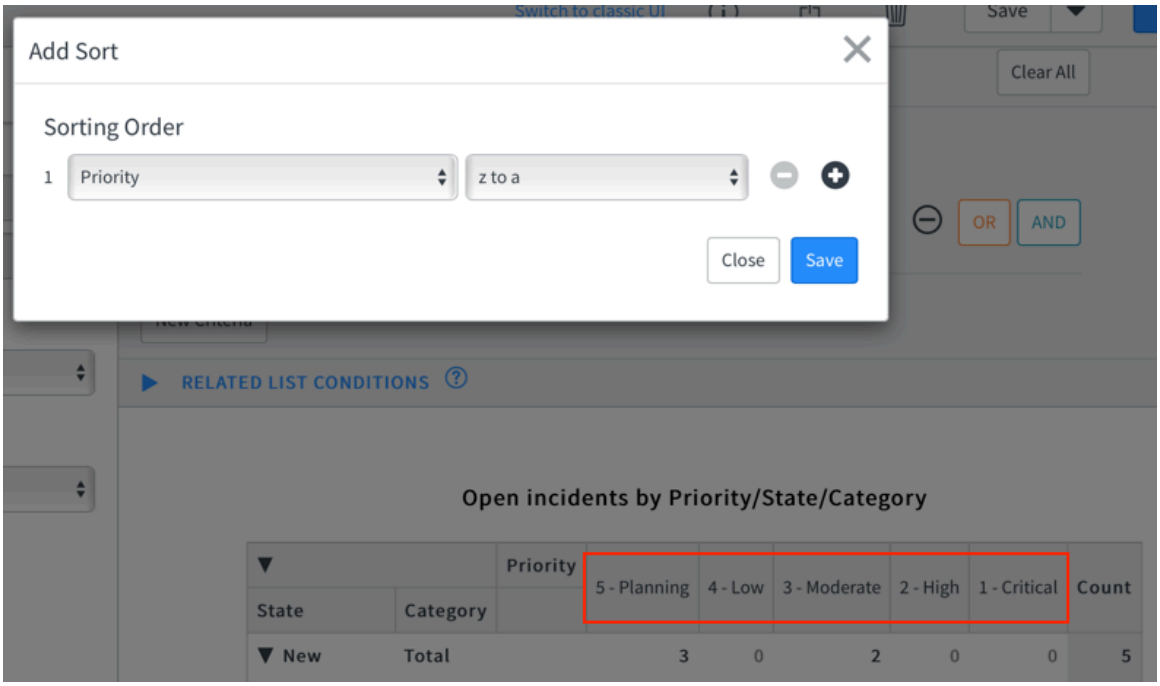
    주:
    닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

    b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

    c. 저장을 선택합니다.

    선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
13. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
14. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.
- 커뮤니티 사이트에서 다단계 피벗 보고서에 대한 자세한 인사이트 또는 도움말을 검색하십시오.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

다단계 피벗 차트의 모양을 변경합니다.

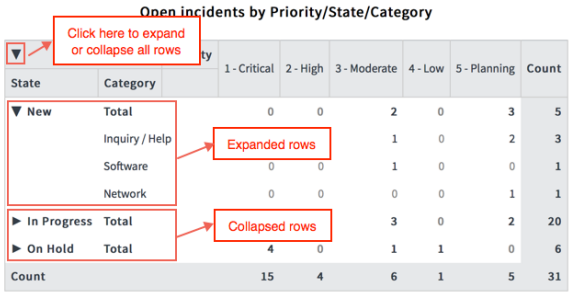
보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
0 표시	셀 값이 0일 때 숫자 **0** 을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 셀 값이 0일 때 빈 셀을 표시하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 집계가개수 또는 고유 개수인 경우에 적용할 수 있습니다.

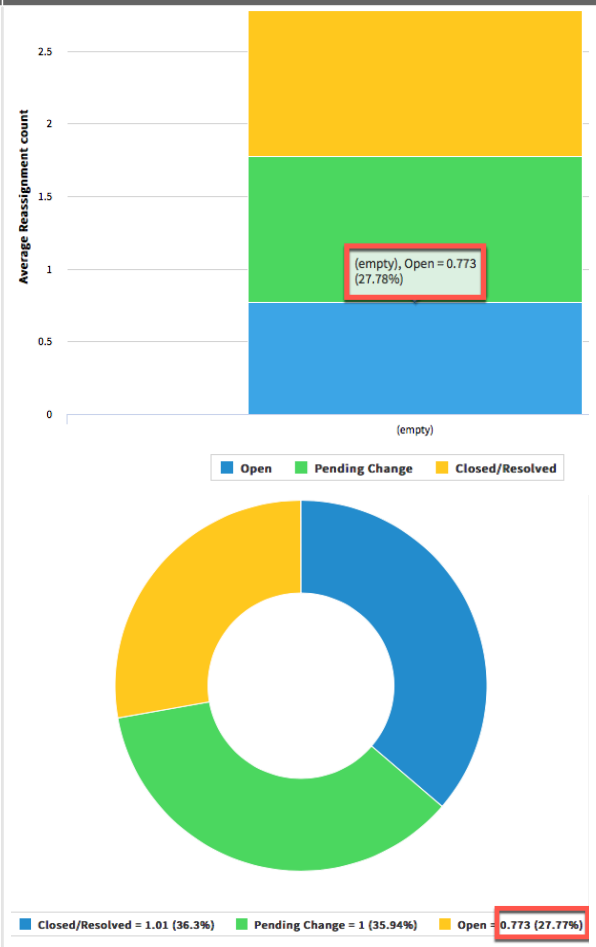
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
기본 확장됨	보고서가 표시될 때 모든 행을 확장하려면 이 확인란을 선택합니다. 보고서가 표시될 때 모든 행을 축소하려면 이 수표를 지우십시오. 
행 라인 표시	보고서의 행 사이에 줄을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
열 라인 표시	이 확인란을 선택하면 보고서의 열 사이에 라인이 표시됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
색 지정 규칙 편집	이 하이퍼링크를 클릭하여 보고서에서 숫자 값이 있는 셀 및 셀 텍스트의 색을 지정하는 방법을 구성할 수 있습니다. 규칙을 생성하여 연산자와 값에 따라 사용되는 색상을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 5보다 큰 값은 빨간색으로 표시되도록 지정할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서에 대한 색 지정 규칙 만들기 문서를 참조하십시오. 주: 다단계 피벗 보고서의 총 셀에는 색 지정 규칙을 적용할 수 없습니다.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.

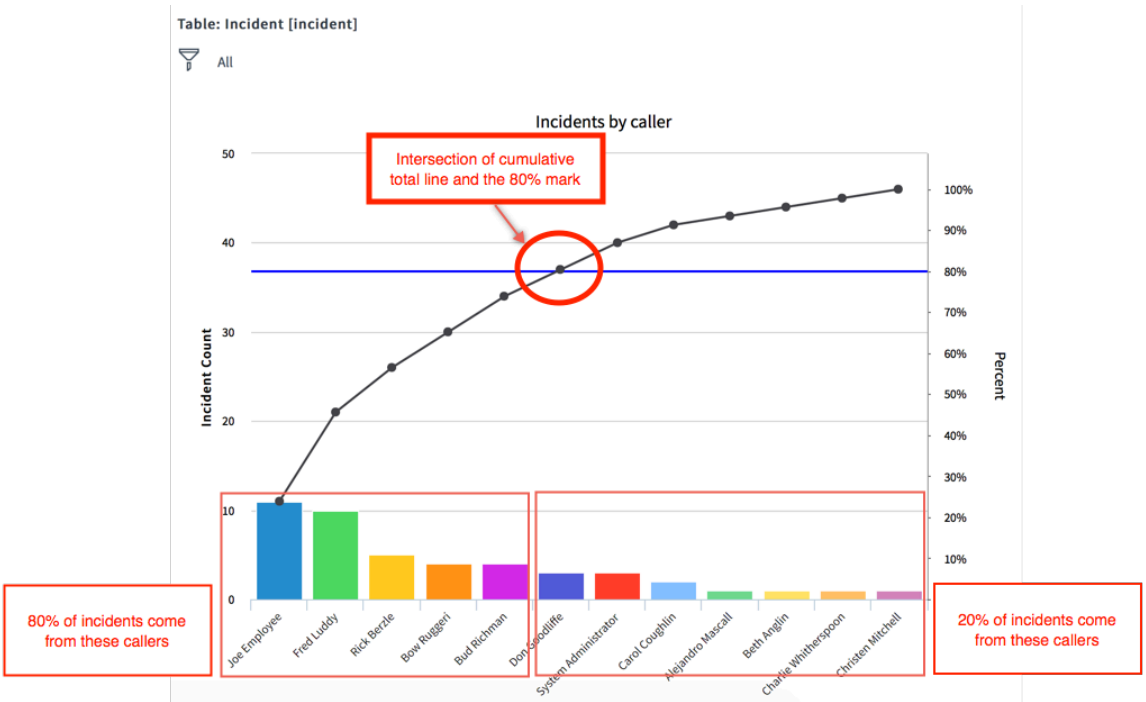
Pareto 보고서

파레토 차트는 큰 차원 집합에서 가장 중요한 차원을 식별하는 데 도움이 됩니다. 열에는 데이터가 내림차순으로 표시됩니다. 선에 누적 백분율이 표시됩니다.

Pareto 차트에는 막대 그래프와 선 그래프가 모두 포함되어 있습니다. 막대는 왼쪽에서 오른쪽으로 내림차순으로 데이터를 표시하고, 선 그래프는 각 범주의 누적 합계를 동일한 순서로 표시합니다. 왼쪽 Y축은 기록 수이고 오른쪽 Y축은 평가된 총 기록 수의 누적 백분율입니다. 80% 표시의 파란색 선은 프로세스에서 가장 영향력이 큰 데이터를 결정하는 데 도움이 됩니다. 선 그래프와 80% 표시의 교차점 왼쪽에 있는 데이터가 전체 결과에 가장 큰 영향을 미칩니다.

아래 그림에서는 5명의 호출자가 인시던트 호출의 80%를 차지하고 7명이 나머지 20%를 차지함을 보여줍니다.

파레토형 보고서 예



파레토 보고서 생성

파레토 보고서를 생성하여 많은 요인 집합에서 가장 중요한 요인을 식별합니다. 열은 데이터를 내림차순으로 표시하고 곡선은 누적 백분율을 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘()을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Pareto**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

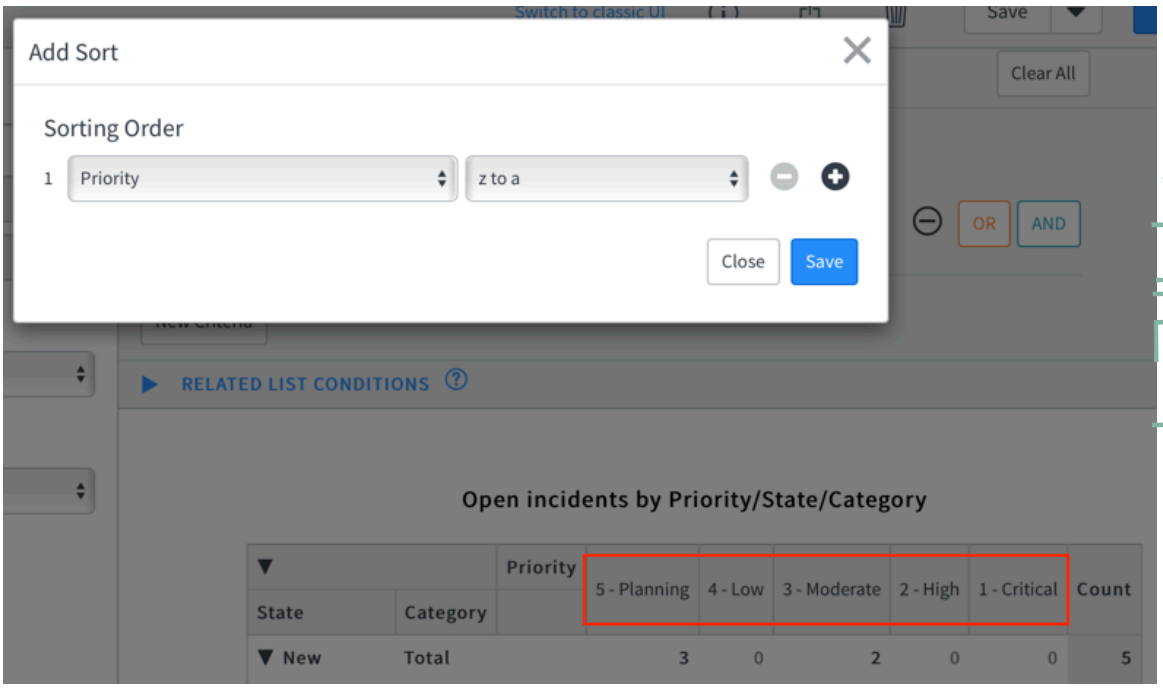
목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

> 주:
> 닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파레토 보고서 스타일 옵션

파레토(Pareto) 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

주:
누적 합계 백분율 라인은 구성할 수 없습니다. 비활성화할 수 없으며 색상을 변경할 수 없습니다.

Pareto 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 필드를 기준으로 보고서를 누적하지 않는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다. • 한 가지 색상 사용: 차트 색상 필드에서 미리 정의된 단일 색상을 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 보고서를 누적하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서에서 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색 목록에서 한 가지 색 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. **주:** 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 막대의 현재 값을 표시하려면 선택합니다. 이 필드는 〔누적 기준 〕 목록에서 〔없음〕을 선택하거나 〔누적 기준 〕 목록이 없는 경우에 사용할 수 있습니다. • 중간에 있는 데이터 레이블을 선택하여 각 막대의 가운데에 레이블을 표시합니다. • 데이터 레이블 중복 허용을 선택하여 시각화에서 레이블의 기본 분리를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Pareto 차트 스타일 옵션

필드	설명
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Pareto 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

원형 차트

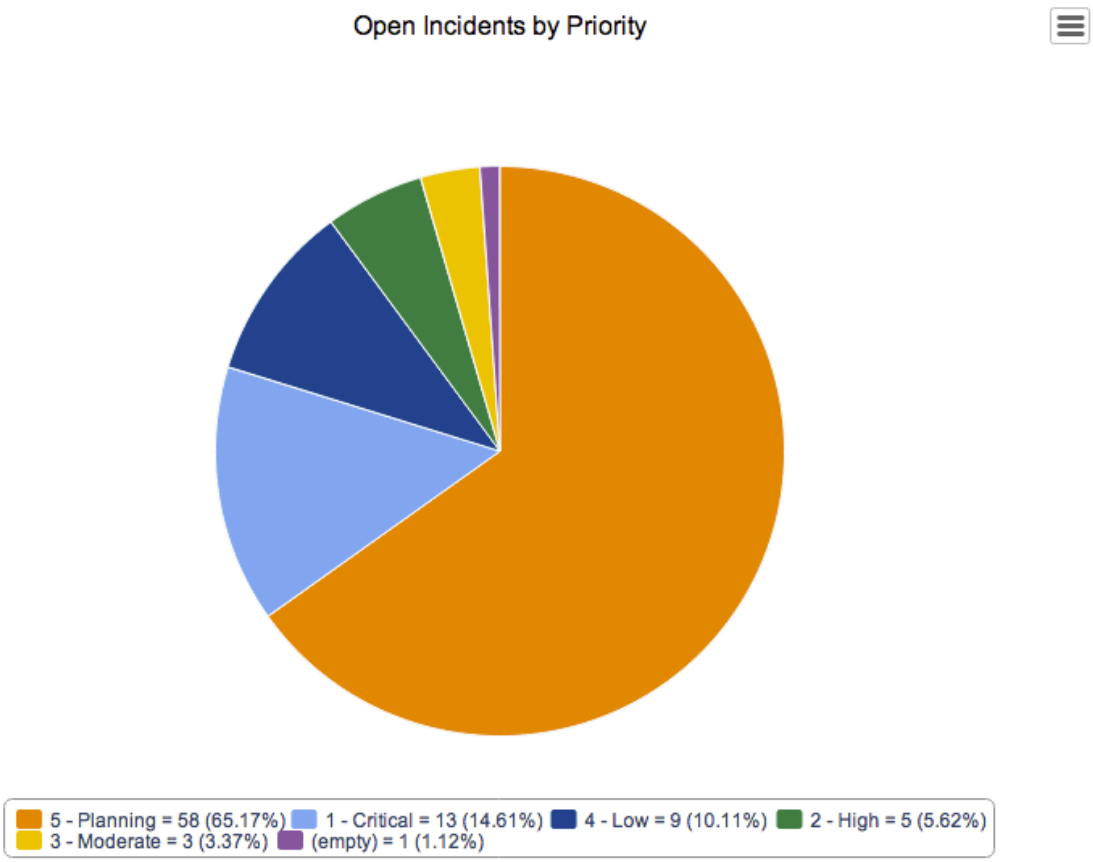
원형 차트는 전체를 구성하는 비율을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원형 차트를 사용하여 우선순위별 미해결 인시던트 등을 표시할 수 있습니다. 예를 들어, 조직에 중요한 인시던트가 모든 미해결 인시던트의 40%를 초과할 수 없도록 하는 정책이 있다고 가정합니다. 다양한 우선순위 수준의 미해결 인시던트가 항상 존재하므로 인시던트 수가 허용 범위를 초과하는 경우 원형 차트로 빠르게 확인할 수 있습니다. 이 수치는 미해결 인시던트의 14.61%가 심각하다는 것을 보여줍니다.

주:
이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Pie charts for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

원형 차트



원형 차트 만들기

원형 차트를 만들어 개별 범주의 크기를 전체 범주와 비교합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘()을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Pie**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

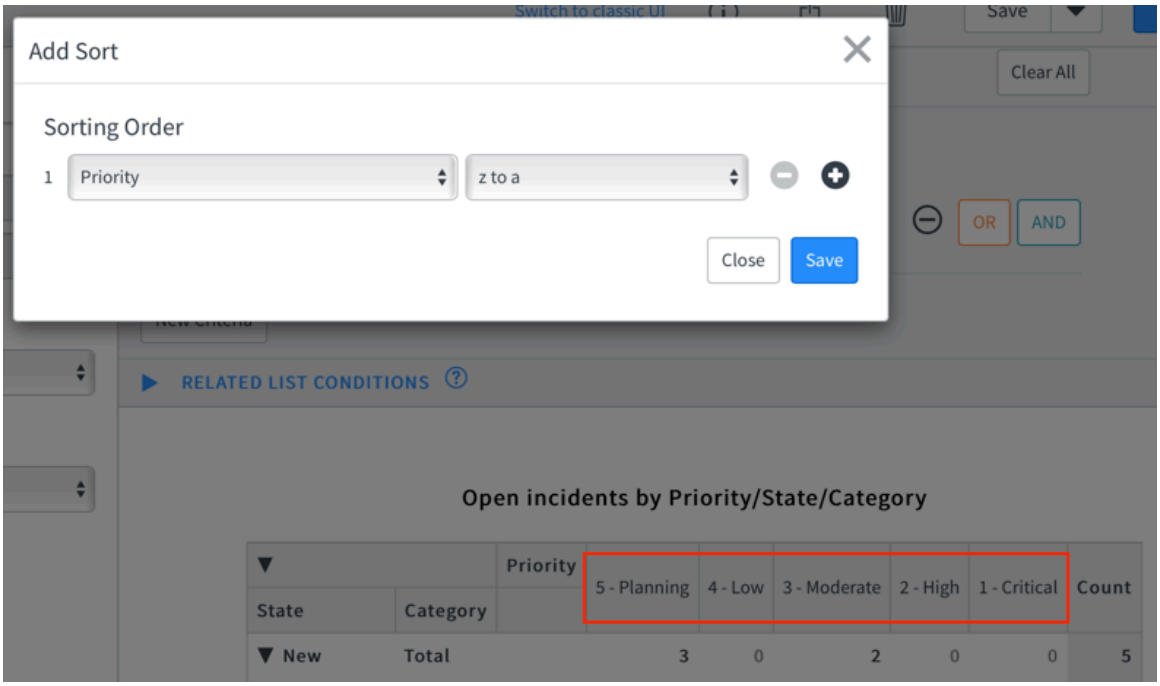
      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

원형 차트 스타일 옵션

원형 차트의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 다음 중 하나를 선택합니다.

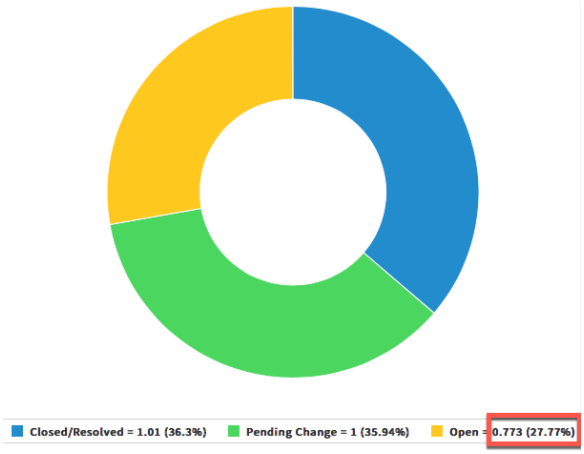
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
	• 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 슬라이스의 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 이 옵션은 평균 집계에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
	주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
	이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

피벗 테이블

피벗 테이블에서 정의하는 열과 행으로 테이블의 데이터를 집계합니다. 요약된 데이터의 원본을 신속하게 조사하는 데 도움이 됩니다. 비어 있지 않은 셀에는 셀이 나타내는 기록 수를 나타내는 도구 설명이 표시됩니다. 비어 있지 않은 셀을 클릭하여 해당 기록의 세부 항목을 표시합니다.

필터를 구성하여 데이터를 더 세분화하고 집계 값을 선택할 수 있습니다.

주:
피벗 테이블 보고서를 계속 사용할 수 있지만 이 보고서에 대한 개선 사항은 계획되어 있지 않으며 제한 사항이 수정되지 않습니다. 새 보고서와 문제가 있는 이전 보고서의 경우 다단계 피벗 테이블 보고서를 사용합니다. 다단계 피벗 테이블은 피벗 테이블보다 더 안정적이고 더 많은 기능을 가지고 있으며 지속적으로 유지 관리되고 있습니다. 자세한 내용은 다단계 피벗 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피벗 테이블

Incident Breakdown

	Category						
Assigned to	**Request**	**Inquiry / Help**	**Software**	**Hardware**	**Network**	**Database**	**Total**
(empty)	0	0	1	0	1	0	2
Beth Anglin	0	2	1	1	1	0	5
Bow Ruggeri	0	1	0	0	0	0	1
Bud Richman	1	0	1	0	0	0	2
Charlie Witherspoon	0	0	1	0	1	0	2
David Loo	0	4	1	3	0	1	9
Don Goodliffe	0	3	2	1	0	1	7
Fred Luddy	0	0	1	0	0	0	1
Howard Johnson	0	0	2	1	0	0	3
ITIL User	0	8	5	2	0	0	15
Luke Wilson	0	2	1	0	0	0	3
Total	1	20	16	8	3	2	50

피벗 테이블 만들기

피벗 테이블을 만들어 테이블의 데이터를 열과 행으로 집계합니다. 도구 설명은 값이 나타내는 내용을 나타냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘()을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Pivot**을 입력하고 기타 섹션에서 피벗 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
행	차트 행에 대해 하나의 필드를 선택합니다. 차트에는 행 값과 열 값의 조합으로 분석된 데이터가 표시됩니다. 확장 테이블에서 원본 필드를 선택하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.
열	차트 열에 대해 하나의 필드를 선택합니다. 차트에는 행 값과 열 값의 조합으로 분석된 데이터가 표시됩니다. 확장된 테이블에서 원본 필드를 선택하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개 이하의 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort**]를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

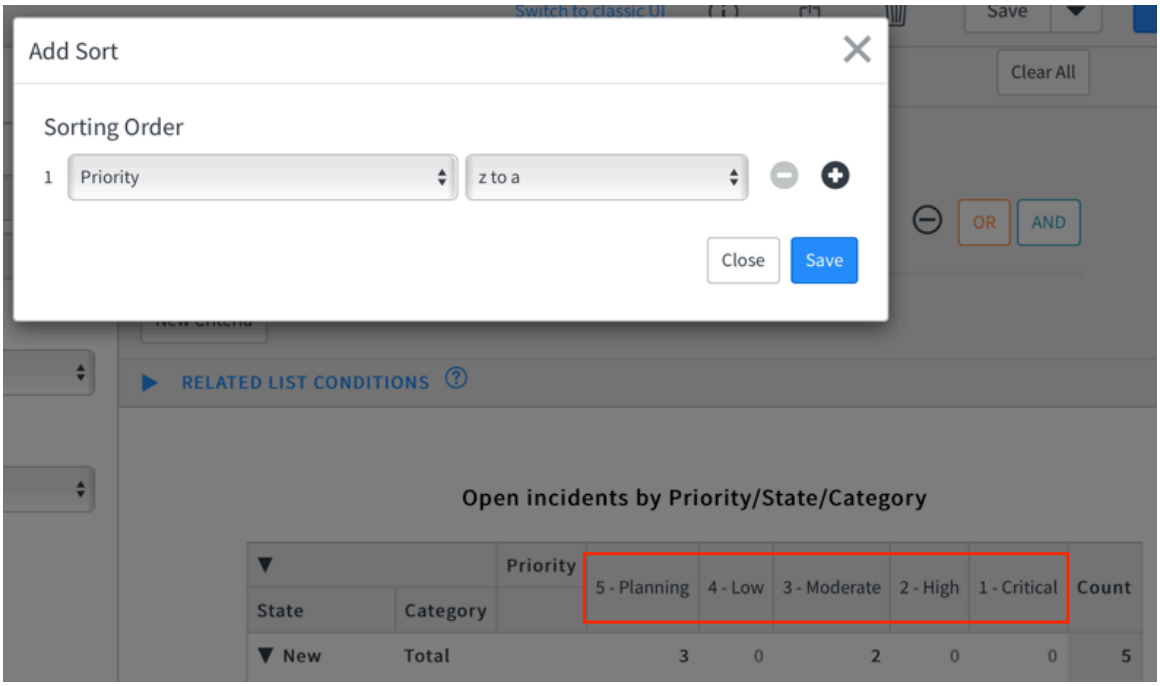
      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.
- 커뮤니티 사이트에서 피벗 보고서에 대한 자세한 인사이트 또는 도움말을 검색하십시오.

주:
가져오기 내보내기 속성 glide.pdf.max_rows는 플랫폼 제품에서 pdf 데이터 내보내기에 대한 행 제한에 적용되지만, 보고 제품에서 pdf로 내보낸 피벗 보고서의 경우 최대 총 셀 수(행과 열 모두)를 설정합니다.

피벗 보고서 스타일 옵션

피벗 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.

단일 점수 보고서

단일 점수 보고서는 비즈니스의 핵심인 단일 값을 표시합니다. 대시보드에 단일 점수 보고서를 추가하고 실시간으로 업데이트되도록 구성합니다.

주:
보고서 수준에서 추가된 동적 조건이 포함된 단일 점수 보고서는 수동으로 새로 고치거나 페이지를 새로 고칠 때 대시보드에 실시간 업데이트를 표시하지 않습니다. 실시간 대시보드 위젯은 단일 점수 위젯이 자동으로 새로 고쳐지도록 기록 감시자를 통해 업데이트가 이루어진 시기를 파악합니다. 그러나 동적 조건은 기록 감시자의 일부로 지원되지 않습니다. 자세한 설명은 을 참조하십시오 점수 위젯에 대한 실시간 점수 시각화 만들기.

대시보드에 추가된 단일 점수 보고서

주:
이 보고서 유형은 예약된 보고서로 실행할 수 없습니다.

이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 Mobile dashboard preview 참조하십시오Single score reports for mobile .

단일 점수 보고서 생성

단일 점수 차트를 생성하여 비즈니스의 핵심인 메트릭 또는 점수를 표시합니다. 이 값은 대시보드에서 실시간으로 업데이트됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 단일 점수를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	보고서 데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 **Count**이며, 선택한 레코드 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 단일 점수 차트에는 집계 값만 표시됩니다. 고유 카운트를 선택하면 고유한 레코드만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 사용자 수로 보고서를 생성하려고 합니다. 두 개 이상의 역할을 가진 사용자는 고유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하면 선택한 테이블의 필드 목록이 나타납니다. 확장된 테이블의 필드를 추가로 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 예를 들어 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간 과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분으로 표현됩니다. 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 확장된 테이블의 필드를 추가로 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

주:
통화 필드는 기본적으로 소수점 두 자리로 설정됩니다. 값 형식 설정 옵션을 사용하면 소수점 이하 0-4자리의 소수점 정밀도를 구성할 수 있습니다.

7. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
8. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
9. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 사용자 및 그룹과 공유하고, 대시보드에 보고서를 추가하고, 웹에 보고서를 게시할 수 있습니다.

단일 점수 보고서 스타일 옵션

단일 점수 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 점수 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
0 표시	보고서 값이 0일 때 숫자 **0** 을 표시하는 확인란입니다. 셀 값이 0일 때 오류 메시지를 표시하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 집계가개수 또는 고유 개수인 경우에 적용할 수 있습니다.
기본 색상	차트의 점수 색상입니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
색 지정 규칙 편집	이 하이퍼링크를 클릭하여 보고서에서 값의 색을 지정하는 방법을 구성합니다. 규칙을 생성하여 연산자와 값에 따라 사용되는 색상을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 5보다 큰 값은 빨간색으로 표시되도록 지정할 수 있습니다. 단일 점수 보고서에 대한 색 지정 규칙 생성를 참조하십시오.
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.

계단식 꺾은선형 보고서

계단식 꺾은선형 보고서는 개별 데이터 요소를 그려 하나 이상의 항목 값이 시간에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다. 단계 보고서의 가로줄은 변경 기간을 나타내고 세로선은 변경 크기를 나타냅니다.

특정 날짜 또는 시간의 항목 값은 수평선으로 연결된 데이터 포인트로 표시됩니다. 계단식 꺾은선형 보고서의 가로 축에 있는 값은 시간 측정값(년, 시, 분, 밀리초 등)을 나타냅니다. 세로 축의 값은

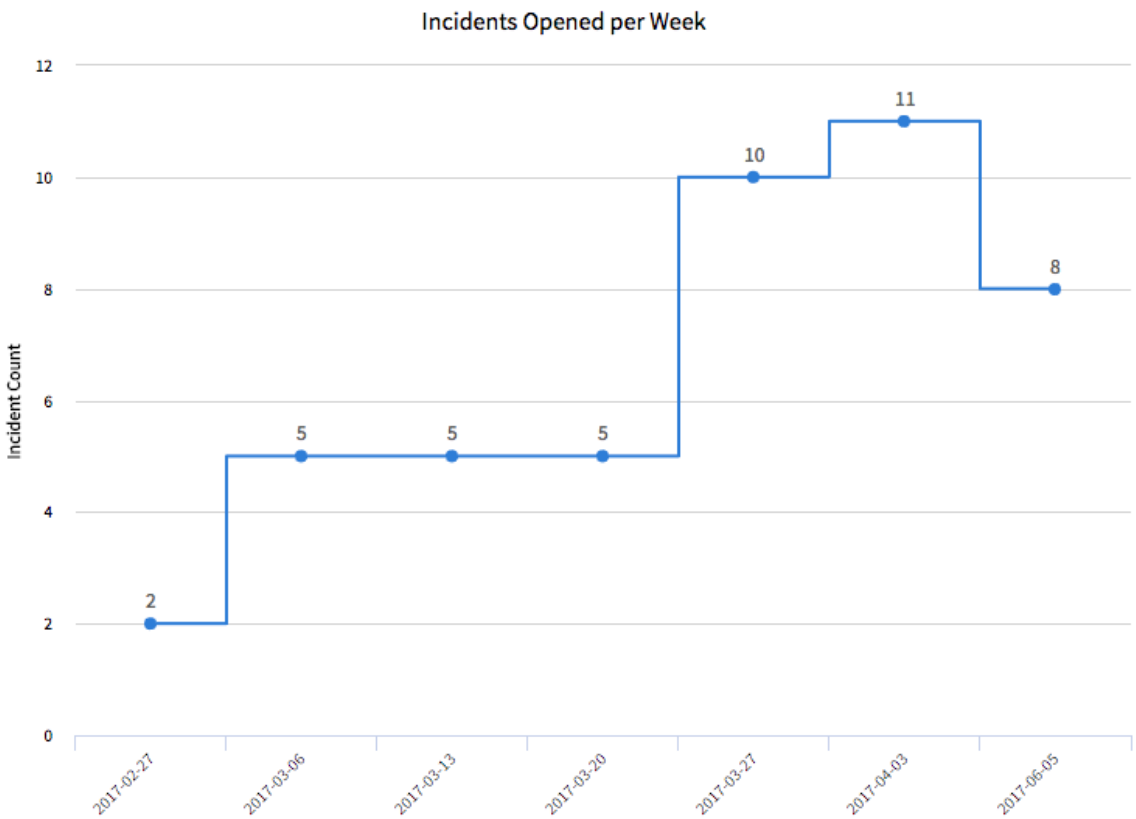
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링되는 항목에 대한 변경의 크기를 나타냅니다. report_admin 역할을 가진 사용자는 단계 라인 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다.

예를 들어 인시던트 수에 대한 계단식 라인 보고서를 만들어 시간에 따른 인시던트 수의 변화를 표시할 수 있습니다.

주:
이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Time series reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

계단식 꺾은선형 보고서



단계 라인 보고서 생성

단계 라인 보고서를 생성하여 하나 이상의 항목 값이 시간에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 계단식 꺾은선형 보고서는 변경의 기간과 규모를 강조합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
이 작업은 를 사용하여 릴리스를 참조합니다 Washington DC코어 UI.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 단계를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘( )을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에서 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
달력	보고서에서 시계열의 기반이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기준	데이터를 그룹화할 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 한 시간에서 일 년까지 다양합니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 1년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 분할하면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율 계산 방법입니다. 막대 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계가평균, 합계 또는 고유 카운트로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산 합니다 . 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 보고서에는 집계 가 합계로 설정되고 백분율이 집계 를 사용하여 계산된 부서별 자산이 표시됩니다. 총 자산 비용이 100,000달러이고 고객 지원의 자산 비용이 10,000달러인 경우 고객 지원 비율은 10%입니다. ○ 기록 수 사용 은 데이터 집합의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어, 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 백분율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

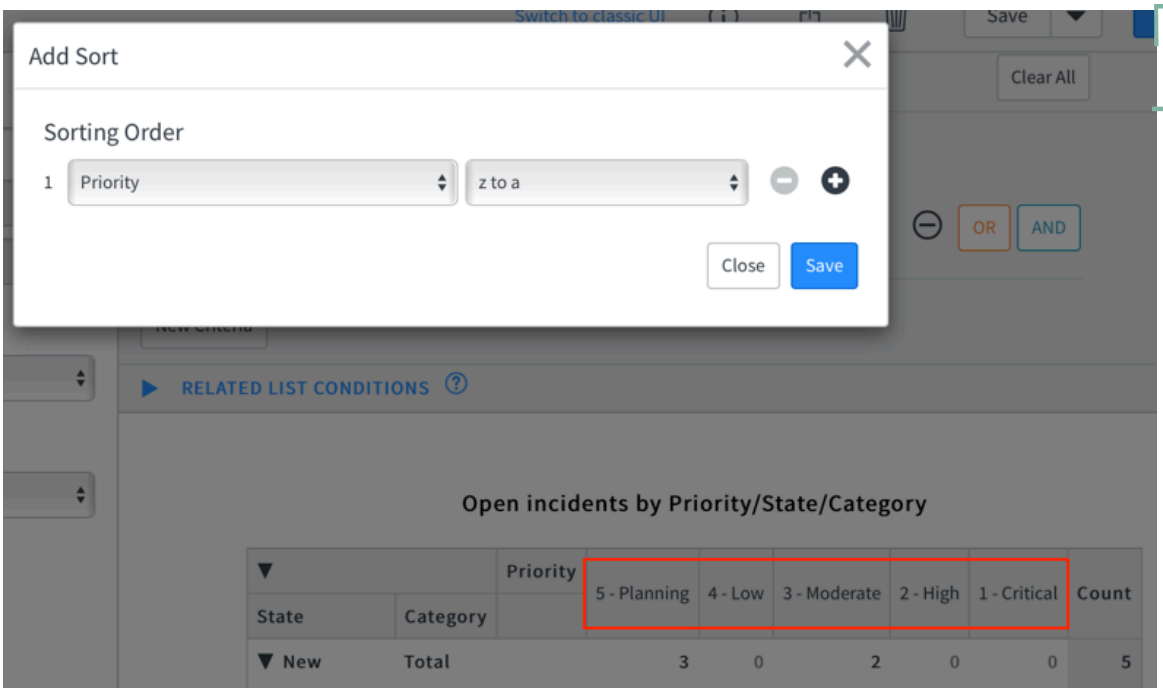
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

계단식 꺾은선형 보고서의 모양을 구성합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 사전 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서에서 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색 목록에서 한 가지 색 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.

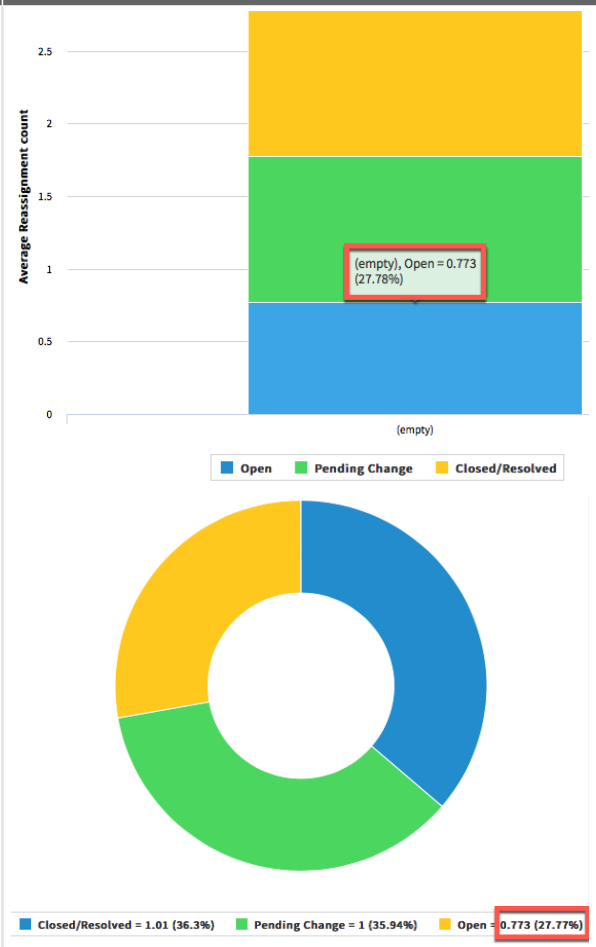
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트의 값을 표시하는 확인란입니다.
nil을 0으로 그리지 않음	누락된 데이터 요소를 0의 값으로 바꿀지 여부를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 여러 데이터 세트가 포함된 시계열 보고서(영역, 스플라인, 라인 및 단계 라인 보고서만 해당)를 만들거나 편집할 때와 해당 시계열 보고서 내에서 데이터 세트를 만들거나 편집할 때 사용할 수 있습니다. 보고서의 데이터가 그룹화되거나 개수 또는 고유 개수로 집계되는 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 옵션을 선택하면 데이터가 없는 간격이 보고서에 표시될 수 있습니다.
마커 표시	각 데이터 포인트에 기호를 표시하는 확인란입니다. 이 옵션을 선택하면 단계 중앙과 보고서 시각화의 끝점에 마커가 표시됩니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

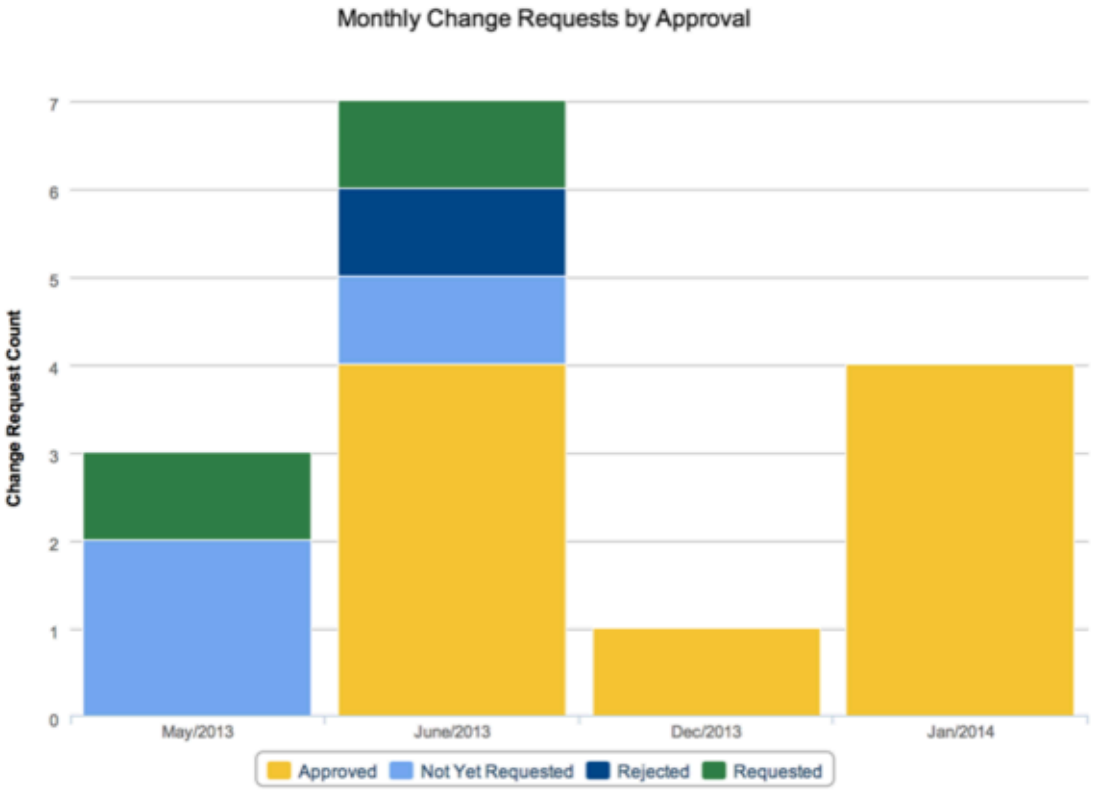
추세 보고서

추세 보고서는 하나 이상의 항목 값이 시간 경과에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다. 추세 보고서의 가로 축에 있는 값은 시간 측정을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링되는 항목에 대한 변경 사항을 나타냅니다.

report_admin 역할을 가진 사용자는 추세 차트 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다. 보고서 범위 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서 범위 .

시간이 지남에 따라 변경되는 항목의 예로 인시던트 수를 들 수 있습니다. 인시던트 수는 제품 업그레이드가 릴리스된 후 처음 몇 개월 동안 증가할 가능성이 높습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품의 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수가 감소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추세 보고서 생성

하나 이상의 데이터 요소 값이 시간 경과에 따라 어떻게 변경되는지 보여주는 추세 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘()을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭의 필터에 추세를 입력하고 기타 섹션에서 추세 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘()을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ○ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에서 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
기준	데이터를 그룹화할 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 한 시간에서 일 년까지 다양합니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 1년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 분할하면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율 계산 방법입니다. 막대 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계가평균, 합계 또는 고유 카운트로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산 합니다 . 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 보고서에는 집계 가 합계로 설정되고 백분율이 집계 를 사용하여 계산된 부서별 자산이 표시됩니다. 총 자산 비용이 100,000달러이고 고객 지원의 자산 비용이 10,000달러인 경우 고객 지원 비율은 10%입니다. ○ 기록 수 사용 은 데이터 집합의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어, 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 백분율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정밀도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함한 숫자 값을 보고서에 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	조건별 추세가 반환하는 최대 그룹 수입니다. 이 제한은 x축에만 영향을 줍니다. 그룹화 기준 조건이 y축에서 반환하는 그룹 수는 영향을 받지 않습니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 모든 그룹은 단일 그룹 기타로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 그룹별 가장 큰 추세 **50**개가 x축에 표시됩니다. 50개 이상의 그룹이 있는 경우 나머지는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

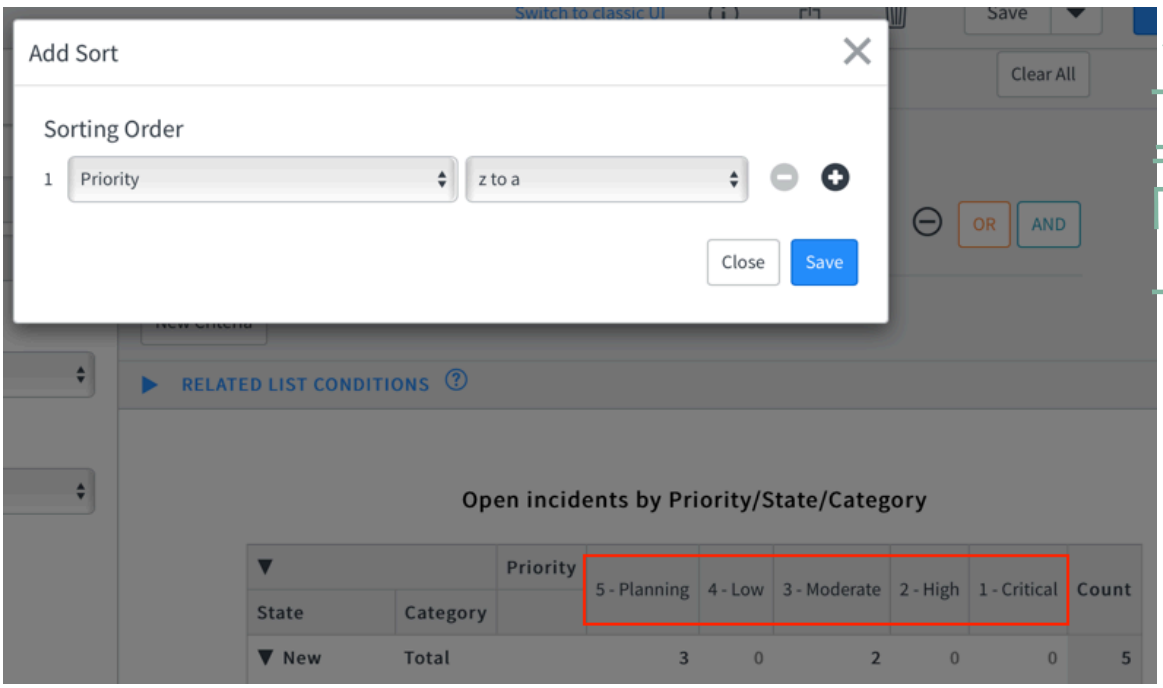
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

   b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

추세 보고서 스타일 옵션

추세 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용되는 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 사전 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수의 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색레이블이 표시됩니다. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서에서 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색 목록에서 한 가지 색 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택하면 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_scheme〕 테이블에 정의되어 있습니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색은 색상표와 차트 색에 사용되는 미리 정의된 시스템 색과는 무관합니다. 주: 투명도 16진수 값은 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 막대의 현재 값을 표시하려면 선택합니다. 이 필드는 〔누적 기준 〕 목록에서 〔없음〕을 선택하거나 〔누적 기준 〕 목록이 없는 경우에 사용할 수 있습니다. • 중간에 있는 데이터 레이블을 선택하여 각 막대의 가운데에 레이블을 표시합니다. • 데이터 레이블 중복 허용을 선택하여 시각화에서 레이블의 기본 분리를 재정의합니다.

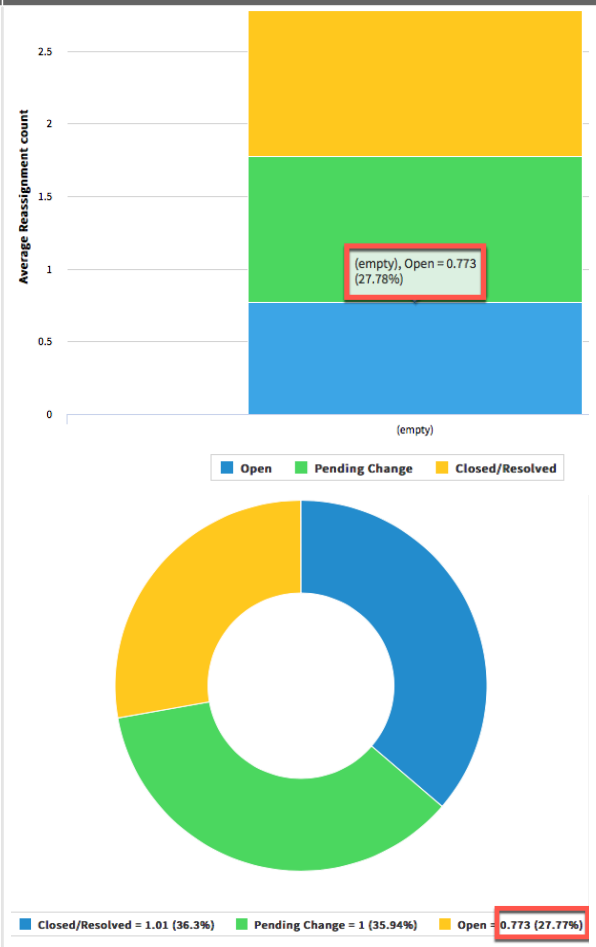
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 보기는 사용자가 보고서의 가장 낮은 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드가 선택될 때 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 과 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*을 구성합니다. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례가 가로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례가 세로로 정렬되는 방식입니다. 이 필드는 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하는 확인란입니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽에 맞추는 확인란입니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 내보내면 범례가 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
시작일	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 형식 설정을 사용하여 기간 필드의 형식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/끝 필드에 입력된 값(스타일 〉 Y축 초 단위입니다. 시각화는 y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)을 반환하고 시작/종료(초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화는 y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/끝 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

트렌드박스 보고서

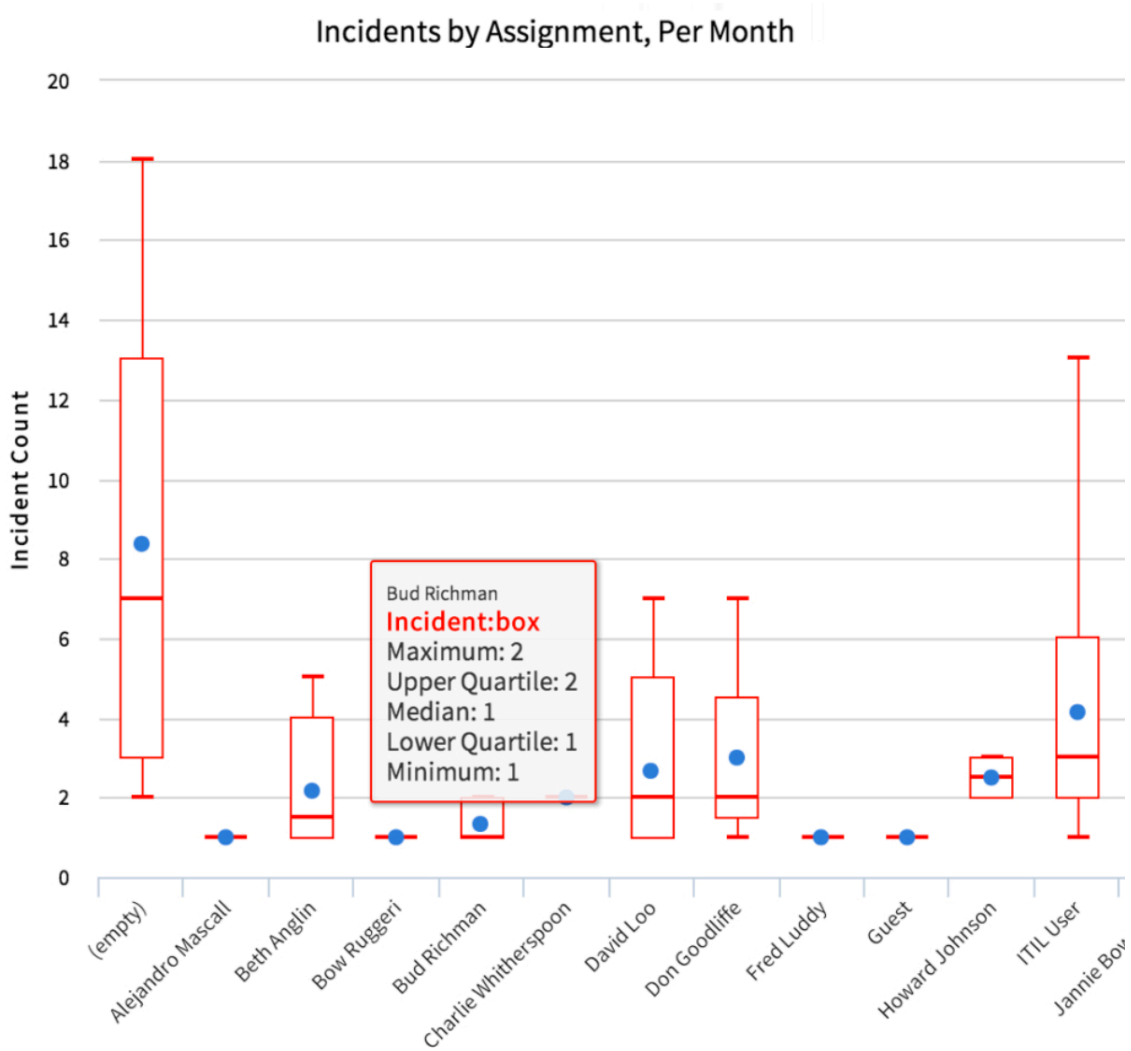
트렌드박스 보고서는 특정 기간 동안 그룹 간 데이터 분포를 시각화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 보고서는 박스 보고서와 유사하지만 보고서의 기간을 지정할 수도 있습니다. 보고서를 정의할 때 기간 사용을 나타내는 설명이 포함된 제목을 사용합니다. 서로 관련된 서로 다른 소스의 여러 개의 작은 데이터 세트가 있는 경우 트렌드박스 보고서를 사용합니다. 여러 제품 기능에 대한 인시던트 해결 시간 또는 여러 우선순위에 대한 인시던트 해결 시간을 예로 들 수 있습니다.

예를 들어 트렌드박스 보고서는 지원 에이전트별 인시던트를 표시할 수 있습니다. 트렌드박스 보고서는 직원별로 인시던트 수를 표시하고 각 에이전트가 처리하는 인시던트 수가 중앙값과 사분위수에 해당하는 위치를 표시할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 직원별로 처리된 인시던트를 비교하거나 향후 지원 인력 배치 수준을 예측할 수 있습니다.

트렌드박스 보고서

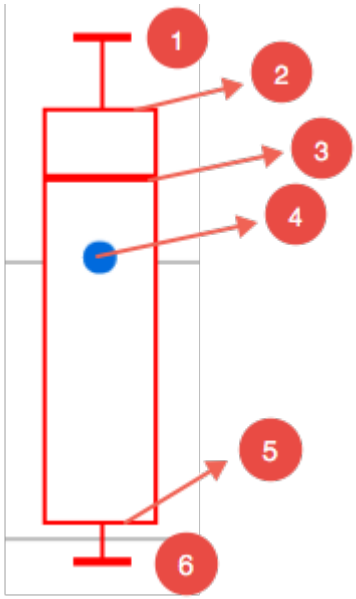


트렌드박스 보고서 정보

트렌드박스 보고서의 각 상자에는 각 데이터 그룹에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상자 차트 배율



1- 샘플 최대	기간 동안 도달한 가장 높은 카운트입니다.
2- 상위 사분위수	데이터 상반부의 중앙값입니다.
3- 중앙값	모든 간격 수가 최소값에서 최대값으로 정렬되는 경우 중앙값은 가장 가운데 값을 나타냅니다.
4- 평균	평균은 파란색 점으로 시각화됩니다. 모든 데이터 요소의 평균이거나 개수의 합계를 간격 수로 나눈 값입니다.
5- 하위 사분위수	데이터 하반부의 중앙값입니다.
6- 최소 샘플	시간 범위 동안 도달한 가장 낮은 카운트입니다.

상자 차트 척도를 읽는 방법을 이해하려면 월별 직원에게 할당된 인시던트를 보고하는 다음 이론적 추세 상자를 참조하십시오. 직원의 월별 인시던트 수는 다음과 같습니다.

월 1	월 2	월 3	월 4	월 5	월 6
1 인시던트	3 인시던트	5 인시던트	2 인시던트	6 인시던트	5 인시던트

월별 추세를 보여주는 이 예제 보고서에서 값은 다음과 같습니다.

- 중앙값: 데이터 세트 1,2,3,5,5,6에서 중앙값은 짝수 데이터 세트(((3+5)/2))이므로 4입니다. 데이터 집합이 홀수 값인 경우 중앙값이 정확한 중심 값이 됩니다.
- 상위 사분위수: 데이터가 분할될 때 5,5,6은 상위 절반의 데이터 집합을 나타냅니다. 이 예에서 상위 사분위수는 5입니다. 예제 데이터 세트는 짝수 개의 값이므로 상위 사분위수는 정확한 값입니다. 데이터 집합이 홀수 값인 경우 두 중심값의 평균을 구합니다.
- 최대값: 직원에게 가장 많은 인시던트가 할당된 월 또는 5개월에 6개의 인시던트가 발생한 달입니다.
- 평균: (1+3+5+2+6+5)/6 또는 3.66.
- 하위 사분위수: 데이터가 분할될 때 1,2,3은 데이터의 아래쪽 절반에 있는 값 집합을 나타냅니다. 이 예에서 하위 사분위수는 2입니다. 데이터 집합에 짝수 개의 값이 있기 때문에 하위 사분위수가 정확한 값입니다. 데이터 집합에 홀수 개의 값이 있는 경우 두 중앙 번호의 평균을 구합니다.
- 최소: 직원에게 할당된 인시던트 수가 가장 적은 월, 이 예에서는 인시던트 1개입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
접근성을 사용하는 경우 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 내용은 접근성 기능 활성화를 참조하세요.

트렌드박스 보고서 생성

추세 상자 보고서를 생성하여 지정된 기간과 함께 데이터 세트의 값 분포를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용하는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 간단한 설명이 표시됩니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에서 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드 별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
외부 임포트	기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 Now Platform에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 유지, 분석 및 시각화할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 **Trendbox**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

트렌드박스 보고서 구성 옵션

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어, 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속하는 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블의 필드를 기준으로 그룹화하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ **Tags** 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스태킹할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드를 기준으로 그룹화 또는 스태킹하는 기능이 지원되지 않습니다. ◦ 레이블 이름이 20자보다 길면 잘린 보기가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 추가 그룹화 기준 필드 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있는 컨트롤이 포함됩니다. 확장 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘()을ⓘ 클릭하십시오. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 이 목록에 표시됩니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 기본 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 선택한 필드에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에서 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
기준	데이터를 그룹화할 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 한 시간에서 일 년까지 다양합니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 1년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 분할하면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 보고서를 필드별로 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 얻을 수 있습니다. 총계 값이 표시되는 경우 이 값은 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 집계. Average(평균), Sum(합계), **Count** Distinct(고유 카운트), **Minimum**(최소값) 또는 **Maximum**(최대값)을 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)를 구성합니다.

   필터 아이콘( )을 선택하고 **[Add Sort]**를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함됩니다. 그러나 유효한 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

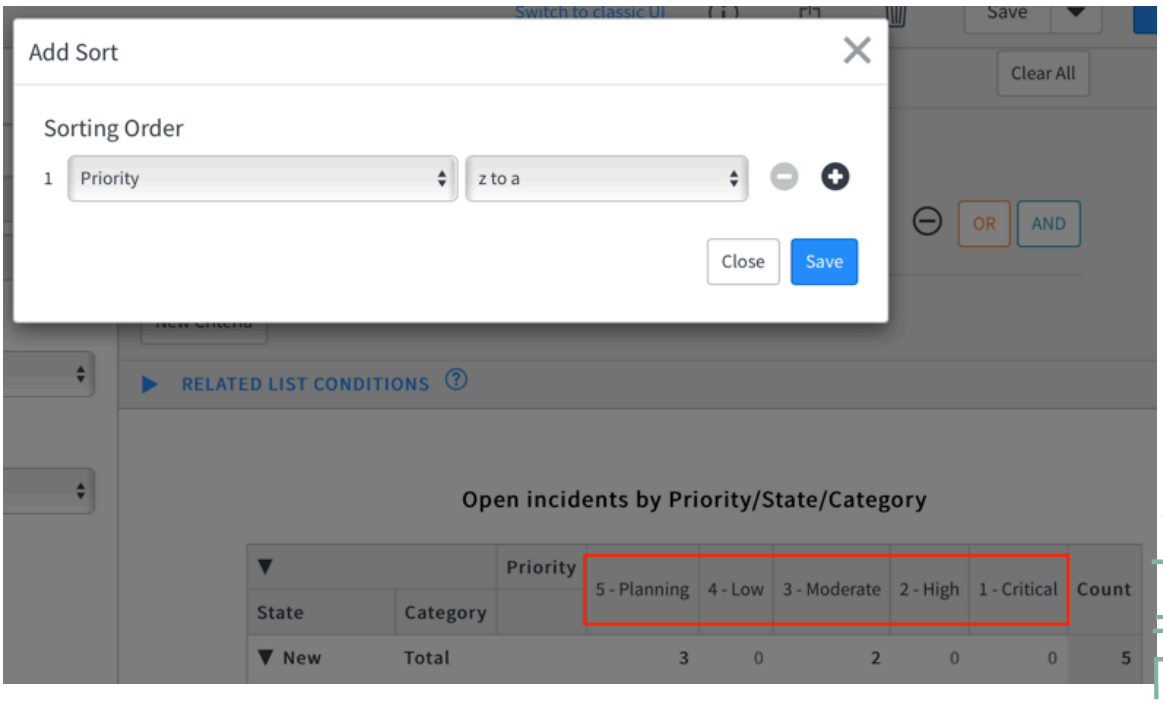
      주:
      닷워킹(확장) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만을 기준으로 정렬할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 추가 정렬 순서 조건을 구성하려면 더하기 아이콘( )을 선택합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형 필드의 경우 정렬 순서는 레이블을 기준으로 사전순으로 결정되지 않고 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록에서 선택한 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

관련 정보

보고서 공유

트렌드박스 보고서 스타일 옵션

트렌드박스 보고서의 모양을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

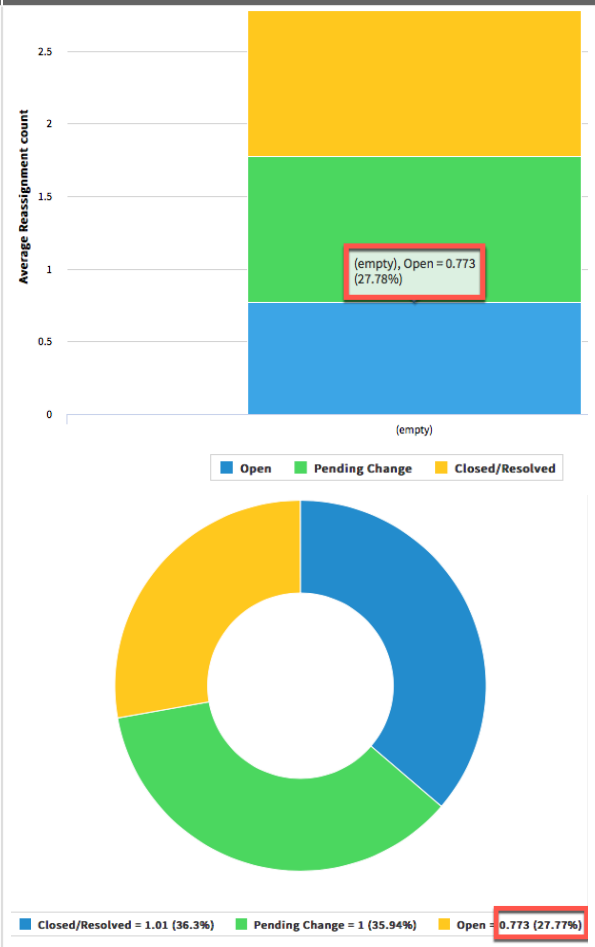
보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하여 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 General(일반), Title(제목), Legend(범례) 및 Axis(축) 중 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정으로 보고서가 어떻게 표시되는지 확인하려면 저장을 클릭합니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 확인란입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택 취소한 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서 전체 페이지 너비는 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리부터 네 자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 작성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 10진수 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 대해 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 사용 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색상입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하기 위한 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 표시됩니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택된 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션의 선택을 취소한 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 맞추는 방법 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치가 선택 취소된 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	이 상자를 선택하면 축 제목이 굵은 서체로 표시됩니다.
반대	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 Y축 제목이 보고서 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시됩니다.
눈금 표시	X축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서에 수평 그리드 선이 표시됩니다. Y축 탭에서 이 확인란을 선택하면 보고서 상단에 수직 그리드 선이 표시됩니다.
눈금 (점선)	이 상자를 선택하면 실선 대신 점선 그리드 라인이 표시됩니다.
출발지	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. **주:** 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.
목적	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
	주: 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값을 반올림하거나 반올림할 수 있습니다. 변경된 설정에 영향을 주는 설정이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	이 확인란을 선택하면 보고서의 레이블이 굵은 서체로 표시됩니다.

고급 보고 주제

보고서 시각화 및 보고하는 데이터를 사용자 지정하는 방법에 대해 알아봅니다.

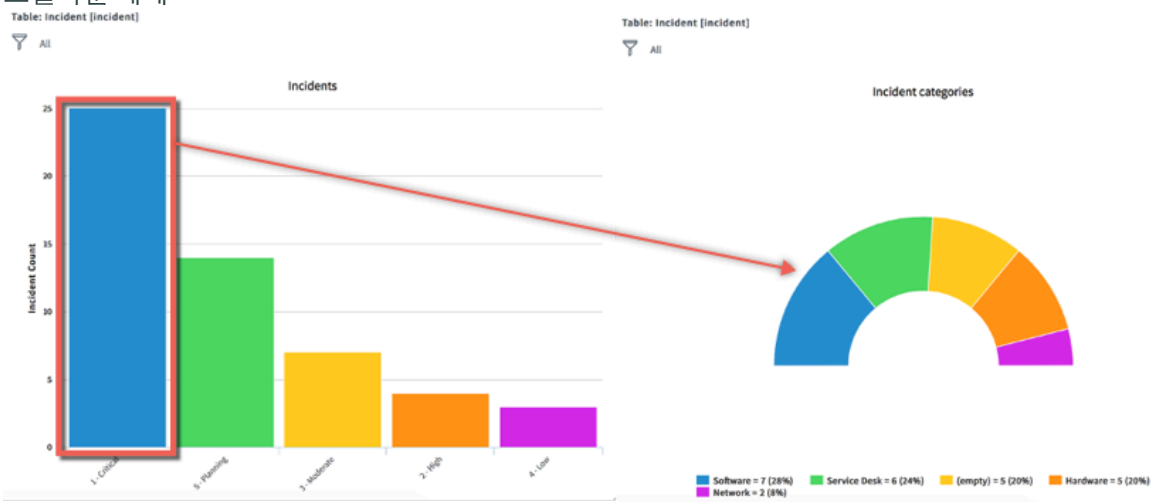
이 섹션의 항목은 보고서 생성의 기본 사항을 이미 잘 알고 있는 사용자에게 적합합니다. 그러나 관리자 또는 report_admin이 아니어도 이 섹션에 설명된 대로 보고서를 구성할 수 있습니다.

보고서 내에서 드릴다운

보고서 내에서 드릴다운하여 데이터의 하위 집합을 시각화할 수 있습니다. 예를 들어 우선순위별로 정렬된 보고서의 중요 섹션을 클릭하면 해당 중요 인시던트의 범주를 볼 수 있습니다.

정의된 드릴다운이 있는 보고서의 경우 차트의 일부를 클릭하면 데이터의 하위 집합이 표시됩니다. 하위 집합은 다른 차트 종류를 사용할 수 있습니다. 이 예시에서 사용자는 막대형 차트에서 중요 인시던트를 클릭하여 반원 도넛형 차트에 중요 인시던트의 범주를 표시합니다.

드릴다운 예제



목록, 히스토그램, 달력, 컨트롤, 상자 및 트렌드박스 차트를 제외한 모든 차트 유형은 드릴다운을 지원합니다. 양식에 추가된 차트와 iframe으로 포함된 차트에서는 드릴다운을 사용할 수 없습니다. 보고서의 드릴다운 수준을 원하는 수만큼 정의할 수 있습니다.

주:
드릴다운 보고서는 PDF로 익스포트되지 않습니다. 드릴다운에서 PDF로 내보내기 를 선택하면 최상위 보고서의 PDF가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 드릴다운 정의

보고서 드릴다운을 정의하여 보고 사용자가 보고서 데이터의 하위 집합을 볼 수 있도록 할 수 있습니다. 보고서 드릴다운을 정의하면 해당 보고서를 정의한 보고서에만 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin.

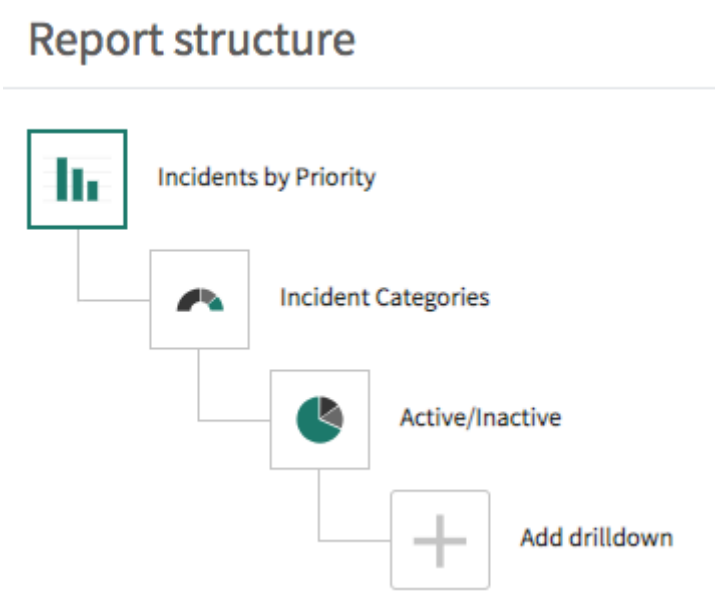
드릴다운을 정의할 보고서가 있어야 합니다.

주:
보고서와 동일한 테이블의 데이터로만 드릴다운할 수 있습니다. 드릴다운 기능을 지원하지 않는 보고서 유형은 목록, 히스토그램, 달력, 컨트롤, 상자, 트렌드박스입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 드릴다운을 추가할 보고서를 선택합니다.
3. 보고서 구조 표시 아이콘( )을 클릭합니다.
   보고서 구조 아이콘의 배지는 정의된 드릴다운 수를 표시합니다.
4. 드릴다운 추가 아이콘( )을 누릅니다.

드릴다운 예제



5. 드릴다운의 제목 을 입력하고 다음을 클릭합니다.
6. 데이터를 표시할 보고서 유형을 선택하고 다음을 클릭합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오. 드릴다운 보고서 유형은 상위 보고서와 다를 수 있습니다.
7. 다른 보고서를 구성할 때와 동일한 방식으로 드릴다운 보고서를 구성합니다.
   구성 옵션은 선택한 드릴다운 보고서 유형에 따라 달라집니다.
8. 드릴다운 저장을 클릭합니다.

결과

사용자는 최상위 보고서에서 지정된 드릴다운 보고서 시각화로 드릴다운할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
모든 사용자는 원형 차트 및 세로 막대형 보고서와 같은 보고서 시각화를 볼 수 있습니다. 그러나 드릴다운의 마지막 수준은 항상 목록입니다. 플랫폼 접근 제어 목록은 목록 정보에 대한 사용자 액세스를 결정합니다. 사용자는 보안 제약 조건에 의해 목록에서 행이 제거되었음을 나타내는 메시지를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

보고서의 클릭 시 동작 설정

사용자가 보고서를 클릭할 때 열리도록 URL을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 보고서를 만들 때: 모두
- 다른 사용자가 만든 보고서를 편집할 때: report_admin, report_global 또는 report_group

이 태스크 정보
구성된 드릴다운 또는 클릭한 보고서 섹션의 기반이 되는 목록이 아닌 URL로 사용자를 리디렉션합니다.

드릴다운 기능을 지원하지 않는 보고서 유형을 읽으려면 여기를 참조하십시오 보고서 드릴다운 정의 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 구성할 보고서를 선택합니다.
3. 보고서 구조 표시 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 링크 아이콘(.
5. 리디렉션 **URL** 설정 대화 상자에서 인스턴스에 상대 링크(예: /$knowledge.do)를 입력합니다.
   사용자가 보고서를 가리키면 도구 설명에 클릭하여 열기 텍스트가 포함됩니다.
6. 옵션: URL의 레이블을 입력합니다.
   사용자가 보고서를 가리키면 도구 설명에 클릭하여 열기 텍스트와 레이블 텍스트(예: 지식베이스를 열려면 클릭)가 포함됩니다.
7. 저장을 클릭합니다.

결과
사용자가 보고서를 클릭하면 리디렉션 URL이 모든 드릴다운 기능을 대체합니다.

보고서에서 여러 데이터 세트 사용

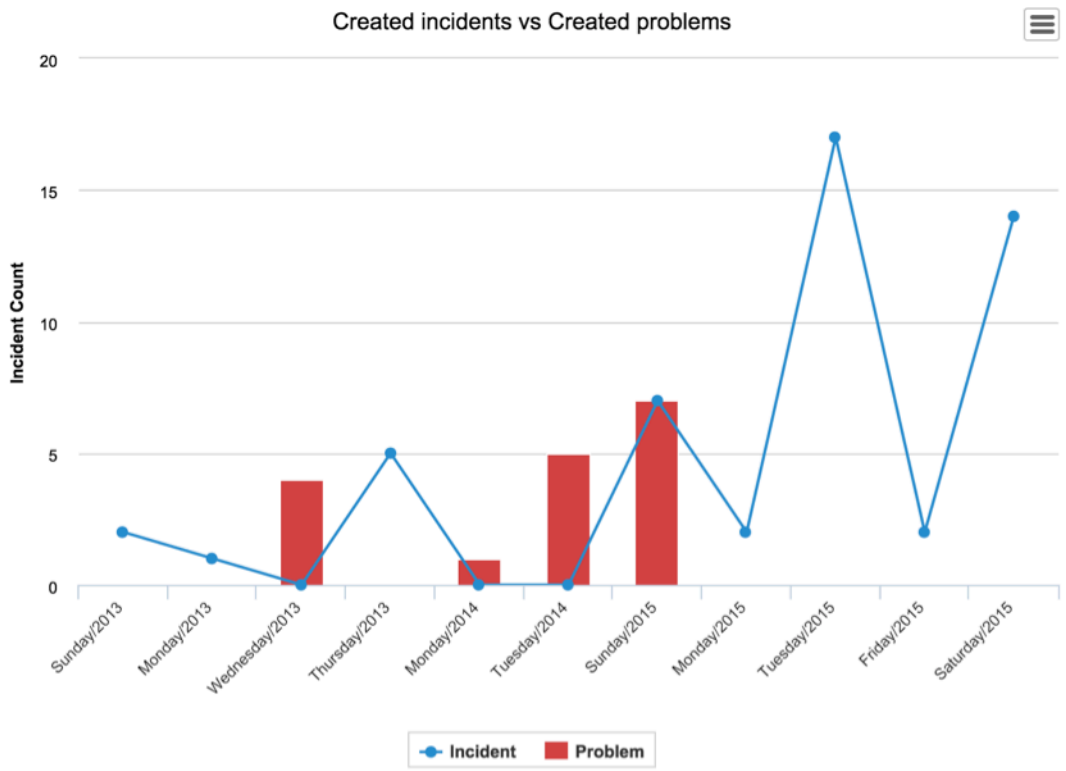
단일 보고서에서 최대 5개의 테이블 데이터 집합을 사용하는 보고서를 만들 수 있습니다.

여러 데이터 세트를 지원하는 보고서 유형은 막대형, 가로 막대형, 세로 막대형, 꺾은선형, 계단식 꺾은선형, 영역형, 스플라인입니다.

여러 데이터 세트에서 여러 그룹화는 지원되지 않습니다. 여러 데이터 세트를 사용하는 경우 보고서 범례가 항상 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하나의 보고서에 포함된 인시던트 및 문제 데이터



보고서에 추가 데이터 세트 추가

최대 5개의 데이터 세트를 추가하여 여러 소스의 데이터를 단일 보고서에 시각화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user. 속성을 *glide.ui.doctype* 활성화해야 합니다.

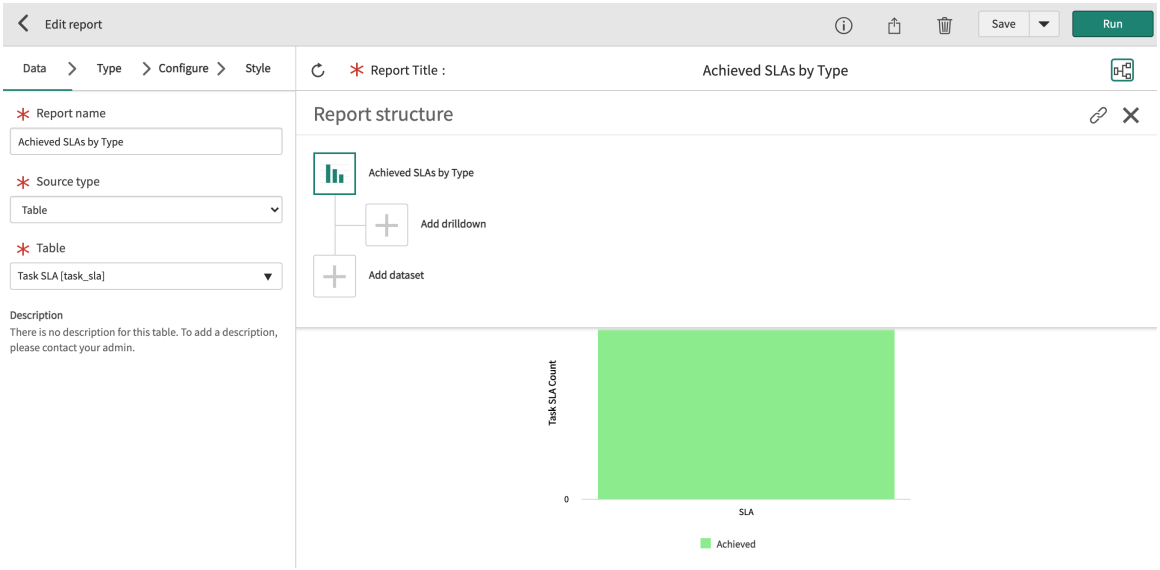
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 여러 데이터 세트를 지원하는 유형의 보고서를 선택합니다.

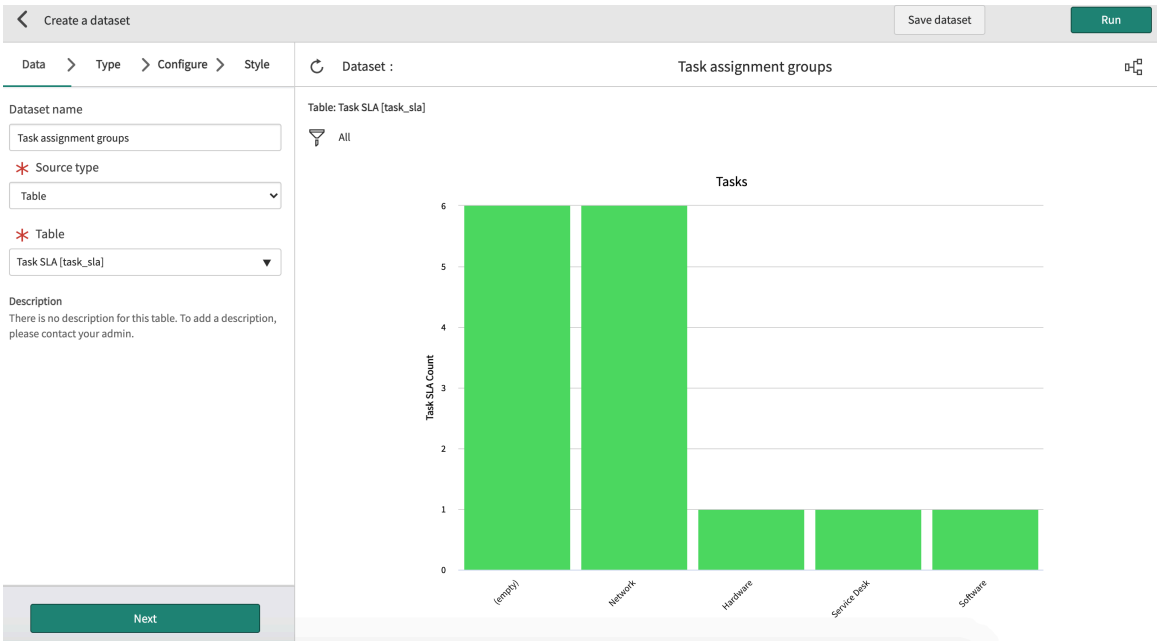
   막대, 가로 막대, 선, 세로 막대, 영역 및 스플라인 보고서에 세트를 더 추가할 수 있습니다.

3. 보고서 구조 표시 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



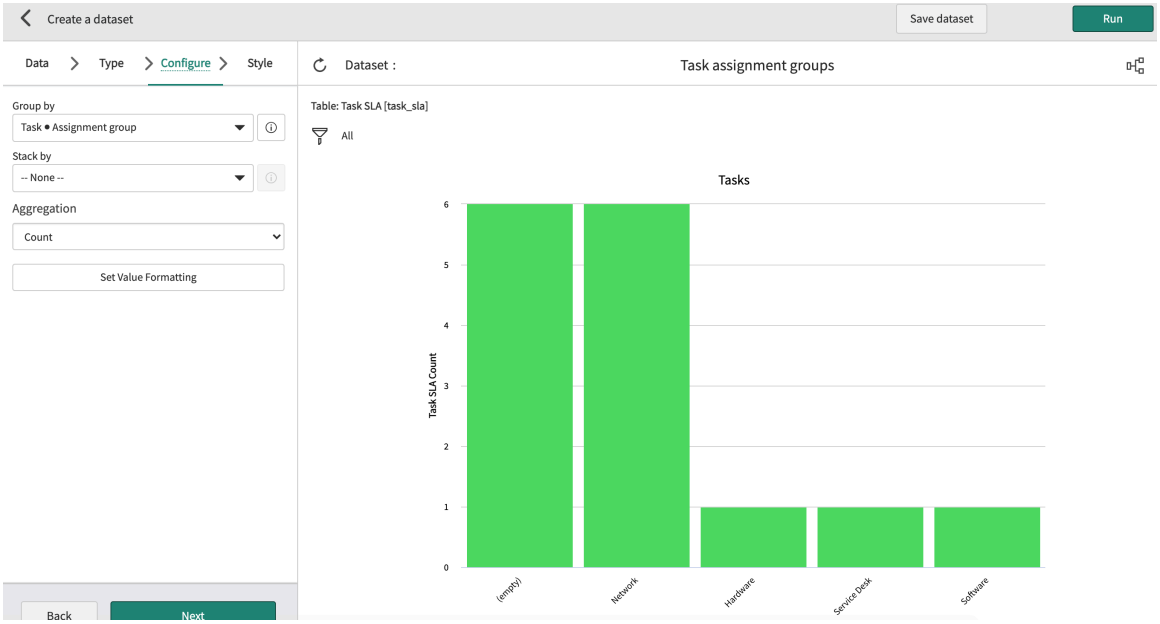
4. 데이터 세트 추가를 클릭합니다.
5. 데이터 탭에서 보고서의 범례에 표시할 추가 데이터 세트의 사용자 지정 이름을 입력하고 데이터 소스를 선택한 다음 구성 탭을 클릭합니다.



6. 구성 탭에서 독립 실행형 보고서를 구성하는 방식과 동일한 방식으로 적용 가능한 필드를 지정합니다.

   적용 가능한 보고서 유형에 대한 다음 필드에 유의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
데이터 테이블 표시옵션은 데이터 세트 추가모듈에서 사용할 수 없지만 기본 보고서 디자이너의 구성 탭에서만 사용할 수 있습니다. 데이터 테이블 표시 옵션을 선택하면 첫 번째 데이터세트만 데이터 테이블에 표시됩니다.

7. 스타일 탭에서 독립 실행형 보고서를 구성하는 것과 동일한 방식으로 다음 필드를 지정합니다.

8. 데이터 세트 저장을 클릭합니다.

결과
보고서는 추가 데이터 세트의 정보를 사용하여 생성됩니다.

추가 그룹 추가 기준 또는 스택 기준

사용자가 그룹화 및 스택을 조정할 수 있도록 보고서를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user

이 태스크 정보
사용자가 차트를 볼 때 선택할 수 있는 추가 그룹화 기준 및 스택 기준 선택 항목을 구성합니다. 그룹화 기준(예: 막대 또는 원형)을 지원하는 모든 보고서에 추가 그룹 기준을 추가하고 보고서를 열로 나열할 수 있습니다. 막대 또는 가로 막대에 추가 그룹 기준을 구성하면 이 그룹 기준도 추가 스택 기준으로 추가됩니다. 변수 및 변수 그룹을 추가 그룹 기준으로 추가할 수 있습니다.

주:

- 사용 가능한 스택 기준 필드는 카탈로그 변수, 참조 필드, 선택 목록 및 부울 값으로 제한됩니다. 날짜/시간, 정수, long, 문자열, 목록, 텍스트 필드는 스택 필드로 사용할 수 없습니다.
- 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 선택 항목을 추가 그룹 기준 목록에서 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드별 그룹화 또는 스태킹을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 보고서를 선택합니다.
3. Configure(구성) 탭에서 **Additional group** by(추가 그룹화 기준)를 클릭합니다.
4. 하나 이상의 필드를 선택한 목록으로 이동합니다.
5. 옵션: 선택한 필드의 개별 항목과 전체 항목의 관계를 표시하는 데 사용되는 스택 기준 필드를 선택합니다.

   (Optional) 예를 들어, 인시던트의 막대형 차트는 범주 별로, 스택은 우선순위별로 그룹화합니다. 그런 다음 뷰어는 각 범주에 대한 우선순위가 높음, 중간 및 낮음인 문제의 비율을 한 눈에 확인할 수 있습니다.

   보고서를 보는 사용자는 이러한 필드 중 하나를 선택하여 보고서 데이터를 그룹화하거나 쌓을 수 있습니다. 보고서 그룹화 기준 및 스택 기준 필드 값이 기본 선택 사항입니다.

   > **주:**
   > 막대 및 가로 막대 보고서만 누적 데이터를 사용합니다. 다른 보고서 유형은 그룹화만 허용합니다.

6. 선택된 열의 필드를 사용자에게 표시할 순서대로 정렬합니다.
7. 닫기를 클릭합니다.
8. 저장을 선택합니다.

임포트한 **Microsoft Excel** 문서에서 보고서 생성

인스턴스 외부에서 유지관리되는 데이터의 Excel 스프레드시트(.xlsx 파일)를 임포트하고 해당 파일에서 보고서를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sys_admin, report_admin, pa_admin 또는 pa_power_user

임포트한 데이터로 보고서를 생성하려면 퍼포먼스 분석의 구독 버전이 있어야 합니다. Performance Analytics 구독 활성화를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
가져온 데이터에는 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- 최대 파일 크기는 2MB입니다.
- 최대 행 수는 10,000개입니다. 최대 열 수는 25개입니다.

  주:
  최대 50,000개의 행으로 구성된 .xlsx 파일을 가져올 수 있지만 데이터 세트에는 처음 10,000개의 행만 표시됩니다.

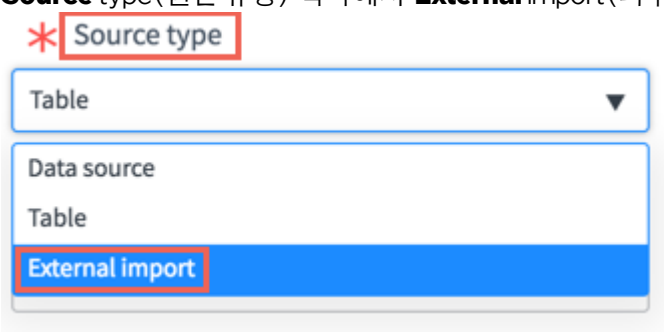
- 여러 시트가 있는 .xlsx 파일의 첫 번째 시트만 가져옵니다.
- 가져온 파일의 첫 번째 행과 첫 번째 열은 비워둘 수 없습니다. 첫 번째 행은 열 이름을 식별하는 데 사용됩니다.
- 임포트 후에는 열을 조인하거나, 필드를 계산하거나, 테이블을 변경할 수 없습니다. 이러한 변경은 임포트하기 전에 수행해야 합니다.
- 임포트한 .xlsx 파일에는 지정된 만료 날짜가 있어야 합니다.
- 임포트 후 소유자가 테이블을 삭제하면 임포트한 테이블을 기반으로 하는 보고서도 삭제됩니다.

이 태스크 정보

주:
이러한 방식으로 보고서 데이터를 가져오는 것은 반복되는 타사 데이터와 같이 인스턴스 외부에서 유지 관리되는 정보가 있는 경우에 유용합니다. 외부 데이터 세트를 인스턴스에 영구적으로 임포트하려면 임포트 세트를 사용하여 데이터 임포트를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. **Source** type(원본 유형) 목록에서 **External** import(외부 가져오기)를 선택합니다.



주:
외부 임포트 메뉴 옵션은 활성화된 경우에만 퍼포먼스 분석 사용할 수 있습니다.

4. 기존에 임포트한 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘() 아이콘을 클릭하여 새 파일을 임포트합니다.
   a. 파일을 클릭하여 드롭존으로 드래그하거나 파일 찾아보기를 클릭하여 파일 시스템에서 선택합니다.
   b. 업로드된 파일의 이름을 입력합니다.
   c. 파일의 만료를 설정합니다. 이 날짜 이후에는 임포트한 파일이 삭제되고 해당 파일을 기반으로 한 보고서를 더 이상 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 업로드된 파일의 표시 여부(사용자, 모든 사용자 또는 지정된 사용자, 그룹 또는 역할 그룹만)를 선택합니다.

e. 업로드를 클릭합니다.

f. 완료를 클릭합니다.

5. 다음을 선택합니다.

6. Type(유형) 탭에서 만들려는 보고서 유형을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
특정 보고서에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서 유형.

응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 보고서 유형에 맞게 필드를 채웁니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.

9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

결과
보고서는 외부 소스에서 생성됩니다. 대시보드의 보고서에는 보고서가 일시적이며 외부 데이터 원본이 만료되면 만료됨을 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 사용자 및 그룹과 공유하고, 대시보드에 보고서를 추가하고, 웹에 보고서를 게시할 수 있습니다.

임포트한 데이터 소스 편집

인스턴스 외부에서 유지관리되는 데이터의 임포트된 Excel 스프레드시트(.xlsx 파일)를 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 하지만 데이터 소스를 임포트한 사람만 편집할 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.

2. 데이터 소스를 임포트하는 데 사용하는 보고서의 이름을 클릭하여 보고서 디자이너에서 보고서를 엽니다.

3. 데이터 탭에서 외부 임포트 이름 옆에 있는 연필 아이콘( )을 클릭합니다.

4. **Edit external** import(외부 임포트 편집) 대화 상자에서 다음과 같이 변경할 수 있습니다.

   파일 변경

   이름과 구조가 같은 새 .xlsx 파일을 업로드하려면 이 옵션을 선택합니다.

   이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 임포트의 새 이름을 입력합니다. 이 이름은 보고서 디자이너의 외부 임포트 목록에 있는 데이터 탭에 나타납니다.

만료

외부 임포트에 대한 새 만료 날짜를 설정합니다. 이 날짜 이후에는 임포트한 파일이 삭제되고 해당 파일을 기반으로 한 보고서를 더 이상 사용할 수 없습니다.

표시

업로드된 파일의 공개 상태 변경(나만, 모든 사용자 또는 맞춤)을 선택합니다. 사용자 지정을 선택하여 사용자, 그룹 또는 역할을 지정합니다.

〔사용자 정의〕를 선택한 경우 〔다음〕을 클릭하여 가져온 파일의 데이터를 사용할 수 있는 사용자를 선택하고 〔제출〕을 클릭합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
파일을 변경한 경우 가져온 파일을 기반으로 하는 모든 보고서에서 새 파일의 데이터가 이전 파일의 데이터를 대체합니다. 변경된 이름, 만료 날짜 및 가시성이 임포트된 파일에 적용됩니다.

시계열 데이터에서 **MetricBase** 보고서 생성

MetricBase 애플리케이션을 사용하여 MetricBase 데이터에서 시계열 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에
제품이 있어야 MetricBase 합니다. 이를 얻으려면 MetricBase 제품 요청을 참조하십시오. 에 대한 MetricBase자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

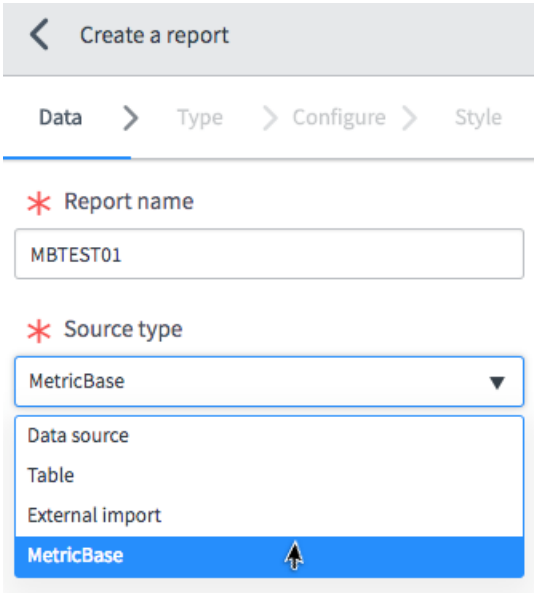
2. 데이터 탭에서 보고서의 정보를 반영하는 보고서 이름을 입력합니다.

3. 소스 유형 목록에서 **MetricBase**를 선택합니다.

주:

- **MetricBase** 메뉴 옵션은 인스턴스에 MetricBase가 설치되어 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 데이터 집합당 최대 계열의 기본 수는 20개입니다. 시스템 속성을 구성 `glide.report.metric_max_series` 하여 최대값을 최대 100까지 늘릴 수 있습니다. 그러나 10,000개의 데이터 요소 제한으로 인해 데이터 집합의 계열 수를 늘리면 계열당 데이터 요소 수가 줄어듭니다.
- 계열당 표시할 수 있는 총 데이터 요소 수는 10,000/(데이터 집합의 실제 계열 수 * 데이터 집합 수)입니다. 예:
  - 20 시리즈와 함께 사용되는 데이터 세트 1개: 10K / (20*1) = 500
  - 20 시리즈와 함께 사용되는 2개의 데이터 세트: 10K / (20*2) = 250
  - 100 시리즈와 함께 사용되는 데이터 세트 1개: 10K / (100*1) = 100
- 계열의 실제 데이터 요소 수가 제한을 초과하면 데이터가 다시 샘플링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 기존 MetricBase 테이블을 선택합니다.
5. 다음을 클릭합니다.
6. Type(유형) 탭에서 생성할 보고서 유형을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
   시계열 보고서만 사용할 수 있습니다. 특정 보고서 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고서 유형. 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 클릭합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

탭 양식 구성

필드	설명
그룹화 기준	메트릭 테이블에서 적용 가능한 필드를 기준으로 그룹화한 보고서 데이터입니다.
메트릭	MetricBase 데이터베이스에서 결정된 메트릭입니다. 더하기 아이콘(+)을 클릭하여 여러 메트릭을 추가합니다. 각 메트릭에 대해 하나 이상의 변환을 설정할 수 있습니다. 메트릭을 제거하려면 빼기 아이콘(-)을 클릭합니다.
변환	데이터가 변경됩니다. ○ 보고서에 원시 데이터를 표시하려면 변환 없음을 선택합니다. ○ 하나의 변환을 선택합니다. ○ 여러 변환을 선택하여 변환 체인을 생성합니다. 변환 체인은 이전 변환의 결과에 새 변환을 적용합니다. 자세한 내용은 MetricBase 변환을(를) 참조하십시오.
시간 범위	보고서에 포함된 기간입니다. 상대 값은 현재 시간으로부터 몇 분, 시간, 일, 월 또는 연도입니다. 절대 범위를 사용하면 보고서의 시작 시간과 종료 시간을 지정할 수 있습니다.
데이터 테이블 표시	보고서 아래의 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 **true**로 설정되면 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
9. 스타일 탭에서 필드를 적절하게 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
   자세한 내용은 만들려는 보고서의 스타일 옵션 섹션을 참조하세요.
   - 영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션
   - 라인 보고서 스타일 옵션
   - 계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션
10. 저장을 선택하여 시각화를 계속 편집하거나 저장 후 닫기를 선택하여 기본 화면으로 Analytics Center 돌아갑니다.

결과
보고서는 MetricBase 소스에서 생성됩니다. 보고서 시각화가 잘리면 메시지가 나타납니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 PDF로 내보내고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

MetricBase 변환

변환을 사용하면 다양한 방법으로 MetricBase 데이터를 시각화할 수 있습니다.

사용 가능한 변환

레이블 변환을 제외한 모든 변환은 메트릭 데이터에 적용할 수 있는 수학 함수입니다. 여러 변환을 적용하여 변환 체인을 생성합니다.

변환	설명
추가	데이터 집합의 데이터 요소에 지정된 값을 추가하여 결과를 계산합니다.
평균	현재 선택된 모든 메트릭의 산술 평균을 계산합니다.
하단	메트릭 데이터 세트에 대해 지정된 가장 낮은 수의 값만 표시합니다.
카이제곱	통계 모델이 메트릭 데이터 세트에 얼마나 적합한지 보여줍니다.
개수	메트릭 데이터 세트 내의 데이터 요소 수를 표시합니다.
분해	예측 모델의 구성요소를 분리합니다. 최소값과 최대값을 모두 분해하고 요청하여 예측 모델의 하한과 상한을 가져올 수 있습니다.
나누기	데이터 집합의 데이터 요소를 지정된 값으로 나누어 결과를 계산합니다.
봉투	메트릭 데이터 세트의 최소값과 최대값을 표시합니다.
필터	지정된 기간의 슬라이딩 시간 창에서 지정된 집계 함수를 사용하여 계산된 값으로 새 계열을 생성합니다. 슬라이딩 15분 평균은 평균 집계 함수와 15분의 기간과 함께 필터 변환을 사용합니다. 지원되는 집계 함수: • 평균 • 치스퀘어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환	설명
	• 마지막 • 최대 • 중간 • 최소 • 표준 개발
맞춤	모델 기반 트리거에서 사용할 수 있는 예측 모델을 생성합니다.
분위수	기본 데이터의 지정된 백분위수를 나타내는 값이 있는 새 계열을 반환합니다. 예를 들어 90번째 및 99번째 백분위수 응답 시간을 쿼리하려면 [0.9,0.99] 배열을 제공합니다.
선으로 연결	지정된 기간 동안 새 데이터 요소를 생성하여 결과를 계산합니다.
레이블	변환에 대한 레이블을 설정할 수 있습니다.
마지막	기간 창에서 마지막으로 정의된 값을 반환합니다.
로그	데이터 세트에 있는 모든 값의 자연 로그를 계산합니다.
최대	메트릭 데이터 세트의 각 시점에서 가장 큰 값을 표시합니다.
중위수	메트릭 데이터 세트의 중앙값을 표시합니다. 중앙값은 메트릭 데이터 세트의 상위 값을 하위 값으로부터 분리합니다.
최소	메트릭 데이터 세트의 각 시점에 가장 작은 값을 표시합니다.
곱하기	데이터 집합의 데이터 요소에 지정된 값을 곱하여 결과를 계산합니다.
파티션	지정된 기간의 고정된 시간 범위 동안 지정된 집계 함수를 사용하여 계산된 값으로 새 계열을 생성합니다. 파티션 창을 정렬할 기본 (타임스탬프)을 지정합니다. 지원되는 집계 함수: • 평균 • 치스퀘어 • 마지막 • 최대 • 중간 • 최소 • 표준 개발
예측	MetricBase 모델 테이블(mb_model)에서 선택한 예측 모델에 의해 생성된 예측 시계열 데이터를 실제 데이터와 비교합니다. 예측된 데이터와 실제 데이터를 그래프로 표시할 수 있습니다. 예측 트리거는 예측된 값과 임계치를 기반으로 합니다. 임계치는 예측 값보다 높거나 낮은 값입니다. 이러한 임계값을 벗어나는 실제 데이터는 예측 트리거를 실행합니다.
넣기	시계열 지표를 다른 MetricBase 시계열 지표에 복사합니다(예: `copyData('targetMetric').put()`).
다시 만들기	지정된 기간에 맞게 데이터를 확장하거나 축소합니다. 기간을 연장하면 집계 함수를 사용하여 새 기간에 맞게 데이터를 결합합니다. 기간을 단축하면 기존 데이터가 기본 기간으로 전파됩니다. 지원되는 집계 함수:

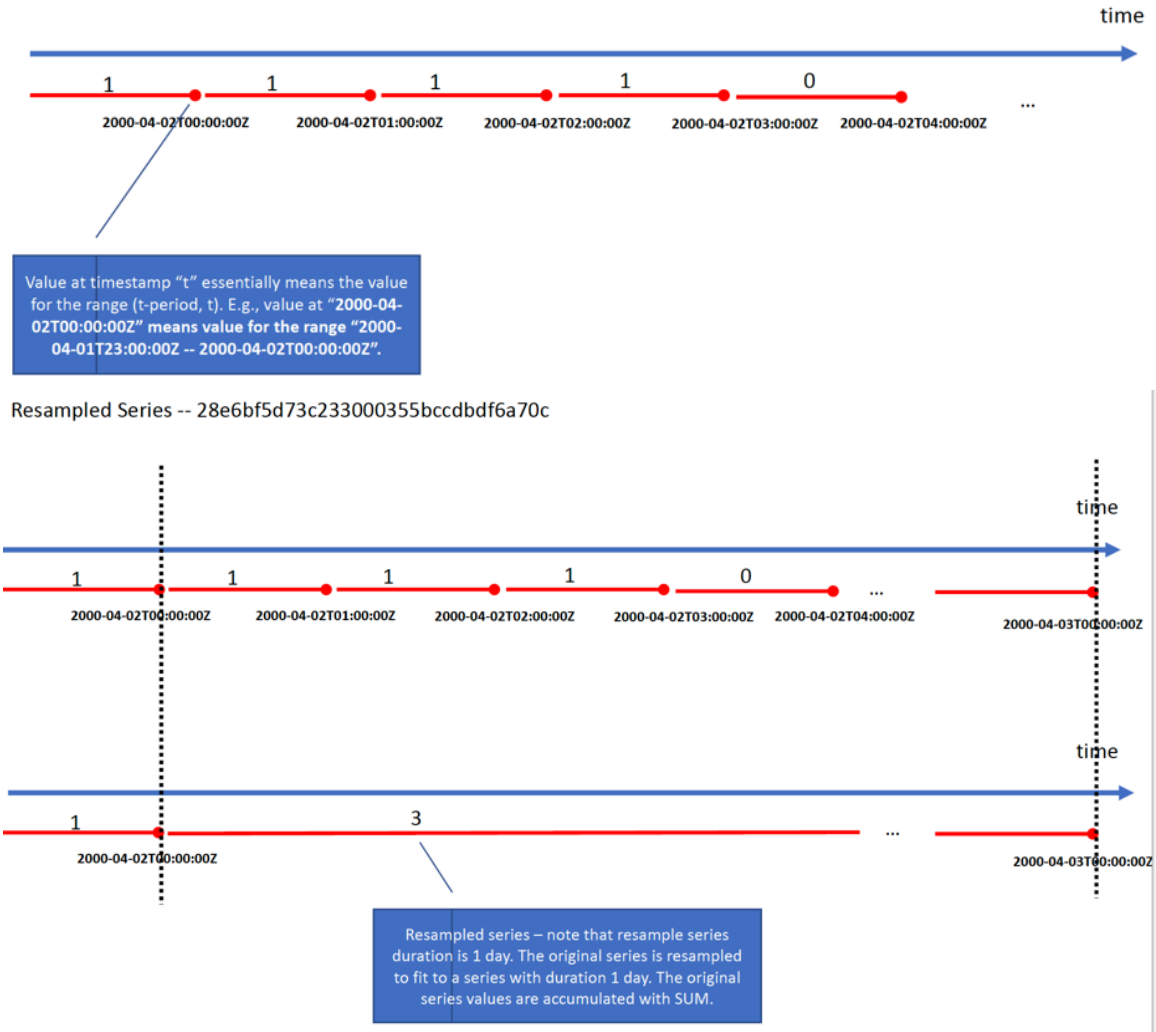
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환	설명
	• 평균 • 치스퀘어 • 마지막 • 최대 • 중간 • 최소 • 표준 개발
표준 편차	기초 데이터 전체의 표준 편차를 계산합니다. 메트릭 데이터 세트에서 데이터 값 세트의 변동 또는 분산을 정량화하는 데 사용됩니다.
빼기	데이터 집합의 데이터 요소에서 지정된 값을 빼서 결과를 계산합니다.
합계	메트릭 데이터 세트 내의 데이터 요소 합계를 계산합니다. 자세한 내용은 Sum transform을 참조하세요.
상위	메트릭 데이터 세트에서 지정된 가장 높은 수의 값만 표시합니다.

합계 변환

타임스탬프 "T"의 값은 범위(T-period, T)의 값을 나타냅니다. 쿼리에서 *sum()* 은 입력 계열을 제공합니다. 하나의 시리즈가 있고 원래 시리즈를 기간 = 1일인 새 시리즈로 리샘플링합니다. 원래 계열을 마침표로 다시 샘플링하면 두 개의 데이터 요소(2000-04-02T00:00:00Z 및 2000-04-03T00:00:00Z)가 만들어집니다. 데이터 요소가 하나 있으므로 2000-04-02T00:00:00Z의 값은 1입니다. 2000-04-03T00:00:00Z의 값은 (2000-04-02T00:00:00Z, 2000-04-03T00:00:00Z) 범위의 값을 집계하여 계산됩니다. 값은 3과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서

```
var startTime = new GlideDateTime('2000-04-02 00:00:00');
var endTime = new GlideDateTime('2000-04-02 23:00:00');
transformer.metric('u_cost').sum().resample('SUM', GlideDuration('1 00:00:00'))
```

는 〔4〕가 아니라 [1, 3〕입니다.

```
====== rest api result for GET ======
{
 "seriesRef": {
  "subject": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c",
  "table": "sn_cld_intg_aws_cost_usage",
  "metric": "u_cost"
 },
 "label": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c:sn_cld_intg_aws_cost_usage|u_cost",
 "values": [
  {
   "timestamp": "2000-04-02T00:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T01:00:00Z",
   "value": 1
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "timestamp": "2000-04-02T02:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T03:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T04:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T05:00:00Z",
    "value": 0
  },
  ...
  {
    "timestamp": "2000-04-02T23:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-03T00:00:00Z",
    "value": 0
  }
 ]
}
```


양식에서 차트 구성

변경 요청과 같은 보고서를 양식에 추가하고, 양식 사용자와 관련된 정보를 표시하도록 보고서 시각화를 구성할 수 있습니다. 구성은 현재 뷰에 특정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

목록, 피벗, 다단계 피벗, 달력 및 단일 점수 보고서 유형은 양식에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 필터 탐색기에서 보고서가 있는 양식을 구성할 테이블을 선택하고 기록을 선택합니다.
   예를 들어, task.list에서 기록을 선택합니다.
2. 상황에 맞는 메뉴에서 구성 〉 양식 레이아웃 레이블이 표시됩니다.
3. 사용 가능 목록에서 선택됨 열에 *차트를 추가합니다.
   위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 보고서를 양식에 배치합니다.
4. 옵션: 차트의 레이블을 지정합니다.
   레이블은 양식에서 보고서 옆에 나타납니다. 레이블을 지정하지 않으면 새 차트 레이블이 사용됩니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   차트 구성 텍스트가 있는 회색 상자가 폼의 지정된 위치에 나타납니다.
6. 차트 구성을 클릭합니다.
7. 검색 아이콘( )을 클릭하여 보고서를 선택합니다.
8. 옵션: 차트의 높이를 지정합니다.
   기본값은 300픽셀입니다.

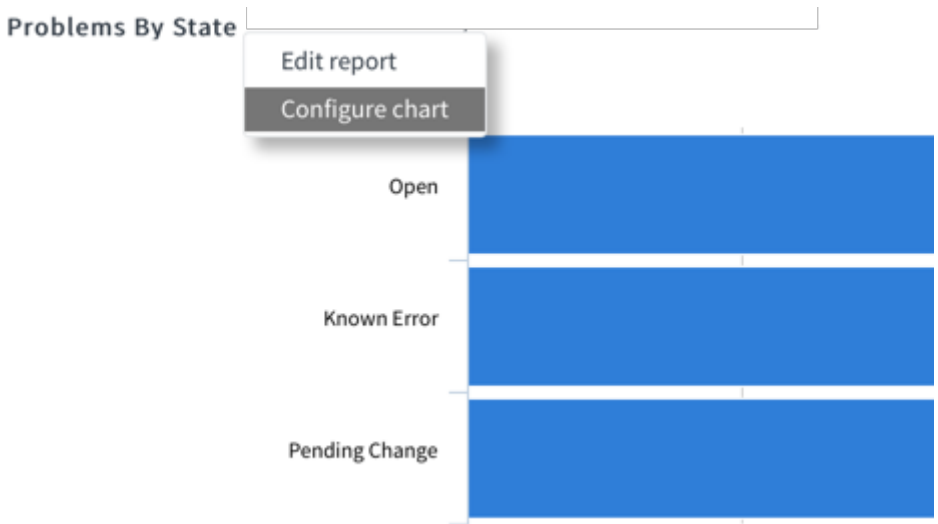
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 선택한 필드나 스크립팅된 필터 또는 인코딩된 쿼리를 기준으로 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.
   첫 번째 필드가 양식에서 표시되어야 합니다. 양식에 필드를 추가하려면 구성 〉 양식 레이아웃 및 사용 가능한 필드 슬러시 버킷을 사용합니다.

   보고서 조건 확장 탭에서 보고서가 업데이트되는 양식 필드와 양식 필드를 비교할 보고서 소스 테이블의 필드를 선택합니다.

   스크립팅된 필터 또는 인코딩된 쿼리를 지정하려면 고급 조건 확장을 선택하고 보고서 한정 자 텍스트 상자에 스크립트를 붙여넣습니다. 고급 조건 확장(있는 경우)은 보고서 조건 확장을 재정의합니다.

10. 업데이트를 클릭합니다.
11. 구성을 변경하려면 레이블을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 차트 구성을 선택합니다.



결과
선택한 보고서는 선택한 보고서와 동일한 유형의 모든 양식에 나타납니다. 이러한 보고서는 보고서 조건 확장에 따라 필터링됩니다.

Jelly에 보고서 포함

UI 페이지와 같은 Jelly 기반 요소에 보고서를 포함할 수 있습니다.

임베딩 사용

Jelly에서 보고서를 포함하려면 Jelly 코드에 다음 요소를 추가합니다.

```
&lt;g : ### ### = &quot;reporting_includes.xml&quot;/ >
```

이 코드를 추가한 후 기존 보고서를 포함하거나 Jelly 코드 내에서 보고서를 생성할 수 있습니다.

기존 보고서 포함

`embedReportById(targetSpan, reportId)` 함수를 호출하여 기존 보고서를 포함할 수 있습니다.

예를 들어, UI 페이지 기록의 HTML/XML 블록에 다음을 추가합니다.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
   <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g:inline template="reporting_includes.xml" />
   <div id="report_stuff" />
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    </j:jelly>
```

UI 페이지 기록의 클라이언트 스크립트 블록에 다음을 추가합니다. 보고서 sys_id>< 보고서의 실제 sys_id로 바꿉니다.

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

또는 HTML/XML 블록의 젤리 코드에 JavaScript를 완전히 포함할 수 있습니다. 다음 사이에 클라이언트 스크립트 블록의 코드 추가 <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

매개변수

매개변수	설명
targetSpan	차트를 포함할 jQuery 요소입니다. 차트는 이 요소의 크기를 사용합니다.
reportId	포함할 보고서의 sys_id입니다.

보고서 생성 및 포함

embedReportByParams(targetSpan, parms) 함수를 호출하여 UI 내에 보고서를 포함할 수 있습니다. 이러한 방식으로 보고서를 포함할 때 매개 변수를 사용하여 새 보고서를 생성하거나 해당 보고서를 표시하는 보고서 sys_id 지정할 수 있습니다.

예를 들어, UI 페이지 기록의 HTML/XML 블록에 다음을 추가합니다.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

UI 페이지 기록의 클라이언트 스크립트 블록에 다음을 추가합니다.

```
var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category", sysparm_type:
 "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG", sysparm_sumfield:
 "rating"};
var div = $j("#report_stuff");
embedReportByParams(div, params);
```

또는 젤리 코드 내에 JavaScript를 포함할 수 있습니다. 다음 사이에 클라이언트 스크립트 블록의 코드 추가 <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category",
sysparm_type: "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG",
sysparm_sumfield: "rating"};
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportByParams(div, params);
    </script>
    </j:jelly>
```

매개변수

매개변수	설명
targetSpan	차트를 포함할 jQuery 요소입니다.
팜	보고서를 정의하는 JSON 개체입니다. 사용 가능한 매개변수는 보고서 유형에 따라 다릅니다.

목록 보고서 생성 및 포함

기존 목록 보고서를 포함하거나 목록 보고서를 생성하여 포함하는 경우 코드를 한 줄 더 입력해야 합니다.

UI 페이지 기록의 HTML/XML 블록에 다음을 추가합니다.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

UI 페이지 기록의 클라이언트 스크립트 블록에 다음을 추가합니다. 보고서 sys_id>< 보고서의 실제 sys_id로 바꿉니다.

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

또는 JavaScript를 HTML/XML 블록의 젤리 코드에 완전히 포함시킬 수 있습니다. 다음 사이에 클라이언트 스크립트 블록의 코드 추가 <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

매개변수

매개변수	설명
targetSpan	차트를 포함할 jQuery 요소입니다. 차트는 이 요소의 크기를 사용합니다.
reportId	포함할 보고서의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 보고서 매개변수

Jelly 요소에 보고서를 포함할 때 매개 변수를 전달하여 언제든지 보고서를 정의할 수 있습니다.

공통 매개변수

특정 매개변수는 여러 보고서 유형에서 사용됩니다.

공통 매개변수

매개변수	설명	기본값
jvar_report_id	보고서 기록의 sys_id입니다. 이 매개 변수를 전달하는 경우 다른 매개 변수를 지정하지 마십시오. 모든 값은 보고서 기록에서 가져옵니다.	
sysparm_report_id	보고서에 있는 다른 sysparm 매개변수를 재정의하려는 경우 jvar_report_id 대신 이 매개변수를 사용합니다.	
sysparm_title	보고서의 제목입니다.	
sysparm_table	보고할 테이블입니다. 이 값 또는 sysparm_report_source_id 지정하되 둘 다 지정하지는 않습니다.	
sysparm_report_source_id	보고서 소스의 sys_id입니다. 이 값 또는 sysparm_table만 지정합니다. 둘 다 지정할 수는 없습니다. 이 값은 둘 다 전달하는 경우 sysparm_table 대신 사용됩니다.	
sysparm_type	작성할 보고서의 유형입니다. 가능한 값: list, line, line_bar, area, spline, bar, horizontal_bar, pareto, hist, pie, donut, semi_donut, speedometer, dial, pivot, pivot_v2, funnel, calendar, pyramid, box, trend, control, trendbox 및 heat map.	라인
sysparm_field	데이터를 그룹화할 지정된 테이블의 필드입니다. 시계열, 열, 막대형, 원형, 도넛형, 깔때기형, 피라미드형, 상자, 추세 및 추세 보고서에 필요합니다. 목록 보고서의 경우 선택 사항입니다.	
sysparm_query	보고서를 생성하기 전에 데이터에 적용할 필터입니다. 이 값에 대한 쿼리 문자열을 지정합니다. 쿼리 결과를 특정 필드별로 정렬하려면 쿼리 문자열의 끝에 ^ORDERBY <field_name> 또는 ^ORDERBYDES<field_name> 를 추가합니다. ORDERBY는 쿼리를 오름차순으로 정렬합니다. ORDERBYDES는 내림차순으로 쿼리를 정렬합니다.	
sysparm_aggregate	집계 유형입니다. 가능한 값: AVG, COUNT, SUM 및 COUNT_DISTINCT	카운트
sysparm_sumfield	데이터를 집계할 필드입니다. 이 매개 변수는 COUNT 집계 형식을 사용할 때 적용되지 않습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_display_grid	보고서에 데이터 그리드가 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_show_other	보고서에 기타 그룹이 표시되는지 여부를 제어하는 참/거짓 값입니다. 이 그룹은 그룹 수가 sysparm_others 매개변수에 지정된 수를 초과하는 경우에만 나타납니다. 이 매개변수는 막대형, 원형, 깔때기형, 피라미드형, 피벗형 및 히트맵 보고서에 적용됩니다.	참
sysparm_others	표시할 개별 데이터 그룹의 최대 수입니다. 추가 데이터 그룹은 기타 그룹으로 결합됩니다. 이 매개변수는 막대형, 원형, 깔때기형, 피라미드형, 피벗형 및 히트맵 보고서에 적용됩니다.	
sysparm_source_type	포함된 보고서의 소스입니다. 옵션입니다. 가능한 값: table, metricbase, source, import	테이블
sysparm_set_color	보고서의 색 설정입니다. 가능한 값: one_color, color_palette several_colors	color_palette
sysparm_color_palette	보고서에서 사용하는 색상표입니다. 이 매개 변수는 sysparm_set_color="color_palette"일 때 사용됩니다. 가능한 값: 색상표의 sys_id	기본 UI14
sysparm_color	보고서에서 사용하는 색상입니다. 이 매개 변수는 sysparm_set_color="one_color"일 때 사용됩니다. 가능한 값: 색상의 sys_id	
sysparm_chart_colors	보고서에서 사용하는 차트 색상 집합입니다. 이 매개 변수는 sysparm_set_color="several_colors"일 때 사용됩니다. 가능한 값: 쉼표로 구분된 색상 16진수 코드 목록	
sysparm_show_marker	표식은 선의 점 또는 차트의 다른 그래픽 요소로 표현되는 값입니다. 이 매개 변수는 마커가 나타나는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	true
sysparm_show_empty	그룹화 또는 추세 값이 비어 있는 기록이 보고서에 표시되는지 여부를 제어하는 참/거짓 값입니다.	false
sysparm_stack_field	막대형 및 세로 막대형 보고서에서 누적을 제어하는 데 사용되는 필드입니다.	
sysparm_bar_unstack	누적 데이터가 단일 막대나 열로 표시되는지 또는 여러 막대로 표시되는지를 제어하는 true/false 값입니다.	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_box_field	데이터를 측정하는 데 사용되는 숫자 필드입니다. 이 매개변수는 상자 및 히스토그램 보고서에 필요합니다.	
sysparm_trend_field	추세 데이터를 구성하는 데 사용되는 날짜-시간 필드입니다. 이 매개변수는 시계열, 추세 및 박스 보고서에 필요합니다.	
sysparm_trend_interval	추세 값을 측정하는 간격입니다. 가능한 값은 year, quarter, month, week, dayofweek, hour 및 date입니다.	년
sysparm_compute_percent	보고서 백분율을 표시할 때 사용할 값입니다. 총 기록 수 또는 지정된 집계를 기준으로 백분율을 표시할 수 있습니다. 가능한 값: 집계 및 카운트	개수
sysparm_funnel_neck_percent	깔때기형 보고서의 깔때기형 중 깔때기형의 목에 해당하는 백분율을 정의하는 숫자 1-100입니다.	30
sysparm_show_chart_data_label	보고서에 데이터 레이블이 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_show_zero	다단계 피벗 및 히트맵 보고서에 0이 나타나는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	
sysparm_ct_row	히트맵 및 거품형 보고서에서 행을 정의하는 데 사용되는 필드입니다.	
sysparm_ct_column	히트맵 및 거품형 보고서에서 열을 정의하는 데 사용되는 필드입니다.	
sysparm_y_axis_category_fields	다단계 피벗 보고서에서 행을 정의하는 데 사용되는 필드입니다. 쉼표로 구분된 필드 이름을 최대 5개까지 지정합니다.	
sysparm_x_axis_category_fields	다단계 피벗 보고서에서 열을 정의하는 데 사용되는 필드입니다. 쉼표로 구분된 필드 이름을 최대 3개까지 지정합니다.	
sysparm_list_ui_view	사용자가 보고서를 드릴다운할 때 사용할 목록 뷰의 sys_id입니다.	
sysparm_show_marker	보고서의 그려진 모든 점에 표식이 나타나는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	true
sysparm_apply_alias	포함된 보고서에 구성된 별칭이 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	

Service Catalog 매개변수

특정 매개변수는 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블과 같은 서비스 카탈로그 테이블에서 만든 보고서에만 적용됩니다. 목록 또는 달력 유형 보고서에서는 이러한 매개변수를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 보고서 매개변수

매개변수	설명
sysparm_sc_groupby_item_id	카탈로그 항목의 sys_id입니다. 이 매개변수를 매개변수와 *sysparm_sc_groupby_variable_id* 함께 사용하여 카탈로그 변수 값을 기반으로 서비스 카탈로그 보고서를 그룹화합니다. 이러한 매개변수는 Service Catalog 변수를 그룹화할 때 매개변수를 *sysparm_field* 대체합니다.
sysparm_sc_groupby_variable_id	보고서에서 데이터를 그룹화하는 방법을 결정하는 데 사용되는 카탈로그 항목 변수의 sys_id입니다. 이 변수는 매개변수에 지정된 *sysparm_sc_groupby_item_id* 카탈로그 항목에 속해야 합니다.
sysparm_sc_stackby_item_id	카탈로그 항목의 sys_id입니다. 이 매개변수를 매개변수와 *sysparm_sc_stackby_variable_id* 함께 사용하여 카탈로그 변수 값을 기반으로 서비스 카탈로그 보고서를 스택합니다. 이러한 매개변수는 Service Catalog 변수를 그룹화할 때 매개변수를 *sysparm_stack_field* 대체합니다. 막대 보고서와 같이 스택을 지원하는 보고서만 이러한 매개 변수를 지원합니다.
sysparm_sc_stackby_variable_id	보고서에서 데이터를 그룹화하는 방법을 결정하는 데 사용되는 카탈로그 항목 변수의 sys_id입니다. 이 변수는 매개변수에 지정된 *sysparm_sc_stackby_item_id* 카탈로그 항목에 속해야 합니다.

MetricBase 매개변수

포함된 보고서에서 MetricBase를 사용하려면 sysparm_source_type 매개변수를 "metricbase"로 설정해야 합니다.

MetricBase에는 다음 구문이 있는 sysparm_custom_configuration 매개변수도 필요합니다.

```
sysparm_custom_config:
 "{query_condition:\"\",transforms:[{transform:{transform:\"Reference\",name:\"chart-subje
cts\"},metric:\"mb_metricname\"}], group_by:\"\", table:\"mb_tablename\"}";
```

이 구문에서:

- ##은 중첩된 변환 함수의 체인입니다. 모든 체인의 마지막 변환은 항상 참조 변환이어야 합니다.

  ```
  {transform:\"Reference\",name:\"chart-subjects\"}
  ```

- ###은 메트릭 테이블의 메트릭 필드입니다.
- ### ## 필드는 시계열이 그룹화되는 기준이 되는 선택된 메트릭 테이블의 필드입니다.
- ### 은 메트릭 테이블을 참조합니다.
- Mb_... 은(는) 자리 표시자 이름입니다.

group-by# 제외한 모든 특성이 필요합니다.

차트별 매개변수

특정 매개변수는 특정 보고서 유형에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 보고서 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_show_chart_total	그룹화된 도넛의 총 점수가 보고서 중앙에 표시되는지 여부를 제어하는 참/거짓 값입니다.	false
sysparm_donut_width_percent	도넛형 보고서의 두께를 제어하는 숫자 1-100입니다.	50

히트맵 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_use_color_heatmap	히트맵에서 그라데이션을 사용하여 보고서의 색을 지정할지 여부를 제어하는 true/false 값입니다. true이면 sysparm_axis_max_color 및 sysparm_axis_min_color 값이 사용됩니다.	참
sysparm_axis_max_color	높은 값을 나타내기 위해 히트맵 그라데이션에 사용되는 색상입니다. 이 값은 색상 정의 〔sys_report_color〕 기록의 sys_id이어야 합니다.	UI14 블루
sysparm_axis_min_color	낮은 값을 나타내기 위해 히트맵 그라데이션에 사용되는 색상입니다. 이 값은 색상 정의 〔sys_report_color〕 기록의 sys_id이어야 합니다.	하얀

다이얼 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_gauge_autoscale	다이얼이 보고서의 최소 및 최대 배율을 자동으로 계산하는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다. 이 값을 false로 설정하면 sysparm_from 및 sysparm_to 값을 지정해야 합니다.	참
sysparm_from	축 배율의 최소값을 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_to	축 배율의 최대값을 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_upper_limit	다이얼의 상한 임계치를 정의하는 숫자입니다. 값을 지정하지 않으면 다이얼에 상한 임계값이 없습니다.	
sysparm_lower_limit	다이얼의 하한 임계치를 정의하는 숫자입니다. 값을 지정하지 않으면 다이얼에 하한 임계값이 없습니다.	
sysparm_direction	보고서에서 양수로 간주되는 값, 더 낮은 값 또는 더 높은 값을 제어하는 값입니다. 가능한 값: 최소화 및 최대화.	최소화

차트 크기 매개변수

특정 매개변수는 보고서의 너비와 높이를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크기 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_chart_size	보고서에 있는 차트의 크기입니다. 유효한 값은 small, medium 및 large입니다.	대형
sysparm_custom_chart_size	매개변수의 크기 옵션을 사용하는 대신 사용자 지정 차트 높이 및 너비 값을 지정하려면 이 매개변수를 *sysparm_chart_size* 활성화합니다.	false
sysparm_custom_chart_height	보고서의 차트 높이(픽셀)입니다.	
sysparm_custom_chart_width	보고서의 차트 너비(픽셀)입니다.	

차트 제목 매개변수

특정 매개변수는 제목을 표시하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 시계열, 막대형, 열, 원형, 도넛형, 다이얼, 추세, 상자, 추세 상자, 히스토그램, 피라미드형, 히트맵, 깔때기형 및 제어 보고서가 포함됩니다.

제목 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_report_title_size	제목의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	16
sysparm_report_title_color	제목 텍스트 색입니다. 이 값은 색상 정의 〔sys_report_color〕 기록의 sys_id이어야 합니다.	검정
sysparm_title_horizontal_alignment	제목이 보고서를 기준으로 가로로 배치되는 위치입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position가 false인 경우에만 사용됩니다. 가능한 값은 **left, center** 및 right입니다.	중앙
sysparm_title_vertical_alignment	제목이 보고서를 기준으로 세로로 배치되는 위치입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position가 false인 경우에만 사용됩니다. 가능한 값: **top, middle, bottom.**	상위
sysparm_custom_report_title_position	x 및 y 좌표가 상대 맞춤 대신 보고서 제목 위치를 정의하는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_report_title_x_position	보고서에서 제목의 x 위치를 정의하는 숫자입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position가 true인 경우에만 사용됩니다.	0
sysparm_report_title_y_position	보고서에서 제목의 y 위치를 정의하는 숫자입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position가 true인 경우에만 사용됩니다.	0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 테두리 매개변수

특정 매개변수는 테두리를 표시하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 시계열, 막대형, 열, 원형, 도넛형, 다이얼, 추세, 상자, 추세 상자, 히스토그램, 피라미드형, 히트맵, 깔때기형 및 제어 보고서가 포함됩니다.

테두리 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_show_report_border	보고서에 테두리가 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_report_border_width	테두리의 너비를 픽셀 단위로 정의하는 숫자입니다.	1
sysparm_report_border_radius	테두리 모서리의 반경 크기(픽셀)를 정의하는 숫자입니다.	0

범례 매개변수

특정 매개변수는 범례를 표시하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 원형, 도넛형, 누적 가로 막대형, 누적 세로 막대형 시계열, 추세, 상자, 히스토그램, 피라미드형, 제어 및 히트맵 보고서가 포함됩니다.

범례 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_show_legend	보고서에 범례를 표시할지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	true
sysparm_legend_horizontal_alignment	범례가 보고서를 기준으로 가로로 배치되는 위치입니다. 가능한 값: left, center 및 right.	중앙
sysparm_legend_vertical_alignment	범례가 보고서를 기준으로 세로로 배치되는 위치입니다. 가능한 값: top, middle, bottom.	하단
sysparm_show_legend_border	범례에 테두리가 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	true
sysparm_legend_border_width	범례 테두리의 너비를 픽셀 단위로 정의하는 숫자입니다.	1
sysparm_legend_border_radius	범례 테두리 모서리의 반경 크기(픽셀)를 정의하는 숫자입니다.	0

X축 매개변수

특정 매개변수는 X축을 사용하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 막대형, 가로 막대형, 파레토형, 열, 라인 영역, 스플라인, 상자, 트렌드박스, 컨트롤 및 추세 보고서가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

X축 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_x_axis_title	x축에 표시할 이름입니다.	
sysparm_x_axis_title_size	x축 제목의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_x_axis_title_bold	x축 제목 텍스트를 굵게 표시할지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	true
sysparm_x_axis_opposite	x축이 보고서 맨 위에 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_x_axis_display_grid	x축에서 세로 그리드 선이 나타나는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_x_axis_grid_dotted	세로 그리드 선이 점선인지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_x_axis_label_size	x축에서 증분 레이블의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	11
sysparm_x_axis_label_bold	x축 증분 레이블을 굵게 표시할지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false

Y축 매개변수

특정 매개변수는 Y축을 사용하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 막대형, 가로 막대형, 파레토형, 열, 라인 영역, 스플라인, 상자, 트렌드박스, 컨트롤 및 추세 보고서가 포함됩니다.

Y축 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_y_axis_title	Y축에 표시할 이름입니다.	자동으로 생성된 보고서 집계에 대한 설명
sysparm_y_axis_title_size	y축 제목의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_y_axis_title_bold	y축 제목 텍스트가 굵게 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	true
sysparm_y_axis_opposite	보고서 왼쪽에 y축이 나타나는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_y_axis_display_grid	y축에서 수평 그리드 선이 나타나는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	true
sysparm_y_axis_grid_dotted	수평 그리드선이 점선인지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_y_axis_label_size	y축에서 증분 레이블의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	12

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Y축 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_y_axis_label_bold	y축 증분 레이블을 굵게 표시할지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	false
sysparm_y_axis_from	y축에 표시되는 가장 낮은 값을 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_y_axis_to	Y축에 표시되는 가장 높은 값을 정의하는 숫자입니다.	

확장된 테이블에 대한 보고서

작업 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 단일 보고서에 포함하는 방법에 대해 알아봅니다. 예를 들어 단일 보고서에 인시던트와 문제를 모두 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 확장된 테이블에 고유한 열을 보고서에 포함하려면 관리자 역할을 가진 사용자가 시스템 속성 〔glide.ui.list.allow_extended_fields〕을(를) 사용하도록 설정해야 합니다.

1. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 **UI** 속성레이블이 표시됩니다.
2. 기본 테이블 목록(작업, **cmdb_ci** 등)에 확장된 테이블 필드**(incident_state, os_version** 등)를 포함하도록 허용하고 확장된 테이블 필드(glide.ui.list.allow_extended_fields)에 대한 필터링을 허용하도록 속성을 활성화합니다.
3. 페이지 하단에서 Save(저장)를 클릭합니다.

필요한 역할: report_admin.

이 태스크 정보
이 6분짜리 비디오를 보고 상위 테이블부터 시작하여 보고서의 확장 테이블에 필드를 포함하는 방법을 알아보십시오.

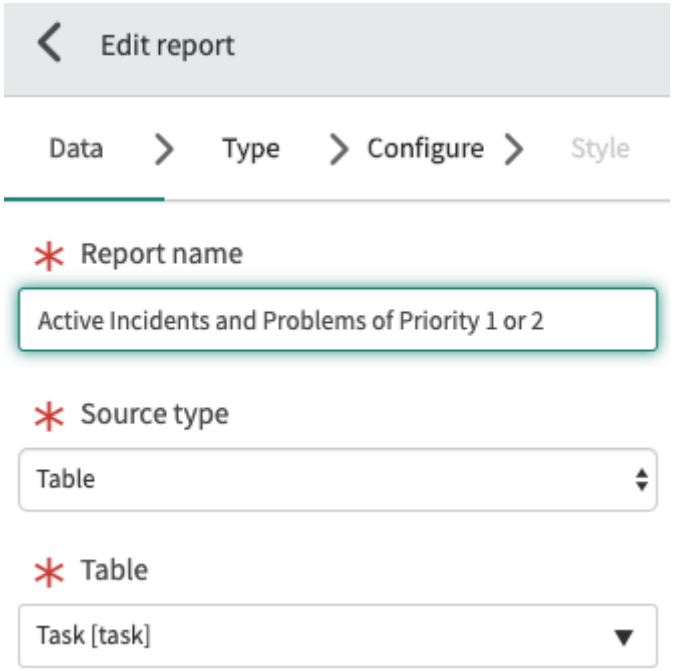
닷워킹을 통해 사용할 수 없는 필드를 확장된 테이블에 포함하는 방법

이 비디오에서는 보고서 디자이너를 사용하여 여러 테이블의 데이터로 보고서를 생성하는 방법을 보여줍니다. 보고서에는 작업 테이블의 하위 테이블인 인시던트와 문제가 모두 포함됩니다. 우선순위 1 또는 2의 활성 인시던트 및 문제를 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 보고서 이름을 #### 1 ## 2# ## #### # ##, 소스 유형 테이블, 테이블로 작업 〔task〕을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   응용 프로그램에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

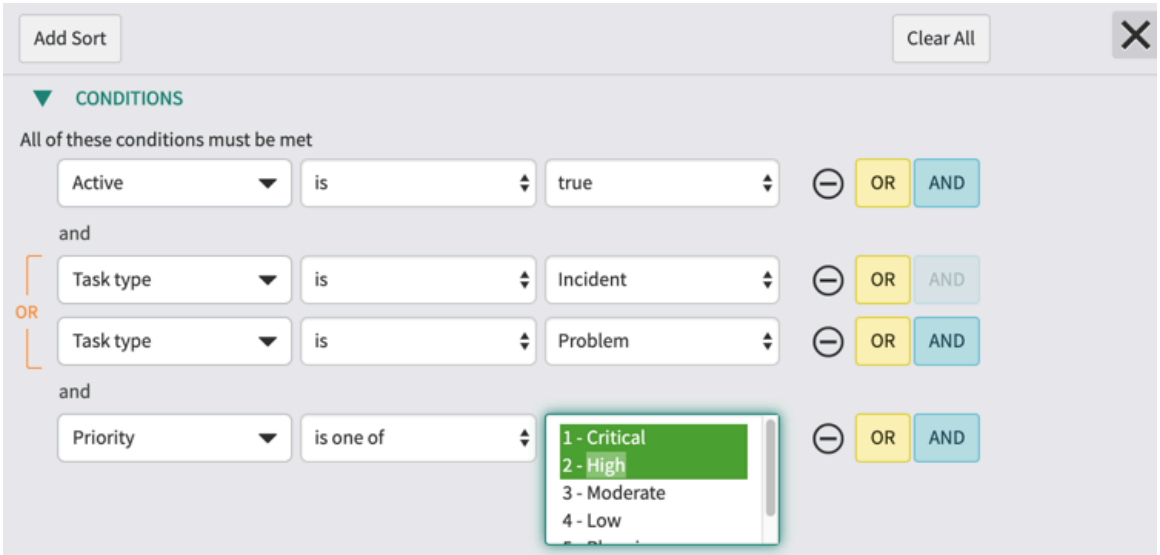
4. Configure(구성) 탭에서 Group by Task type(작업 유형별로 그룹화)을 클릭하고 Save(저장)를 클릭합니다.
   목록 보고서가 새로 고쳐지고 모든 작업이 해당 유형으로 축소됩니다.

5. 필터 아이콘( )을 클릭하여 조건 작성기를 엽니다.
   조건 작성기를 사용하여 보고서에 표시되는 내용을 원하는 정보로만 제한할 수 있습니다.

6. 우선순위 1 또는 2의 활성 인시던트와 문제만 표시하려면 이 조건을 설정하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

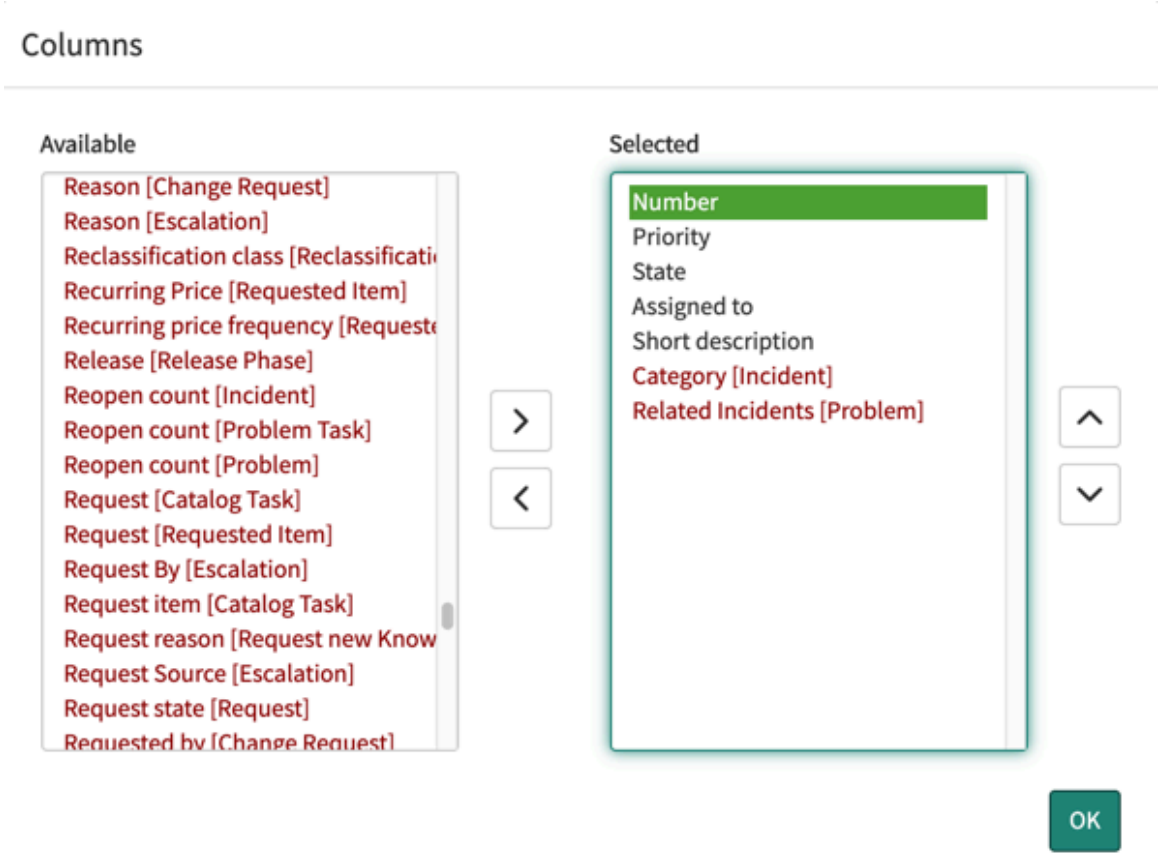
- 활성은 true입니다.
- 작업 유형이 인시던트이거나 작업 유형이 문제입니다.
- 우선순위는 1-중요 또는 2-높음 중 하나입니다.



새 보고서에는 두 가지 작업 유형만 있습니다. 활성 작업만 선택했기 때문에 각 범주에 있는 작업의 수도 더 적습니다.

7. 확장된 테이블 필드 Category〔Incident〕 및 Related Incidents〔Problem〕을 포함하여 보고서에 표시할 열을 선택하고 Save(저장)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



범주〔인시던트〕 및 관련 인시던트〔문제〕 필드는 확장된 테이블(인시던트 및 문제)에 고유합니다. 작업 테이블에서 사용할 수 있는 열 목록의 맨 아래에 나타납니다. 이 두 필드를 사용할 수 있는 이유는 기본 테이블 목록에 확장된 테이블 필드를 포함하도록 허용 및 확장된 테이블 필드에 대한 필터링 허용 (glide.ui.list.allow_extended_fields) 속성을 활성화했기 때문입니다.
이 보고서에는 미해결 인시던트와 해당 범주, 관련 인시던트 수와 함께 미해결 문제가 표시됩니다.

보고의 관련 테이블

비디오를 시청하여 닷워킹, 동적 필터 및 데이터베이스 뷰를 사용하여 확장 또는 관련 테이블의 데이터에 액세스하는 방법을 알아보십시오.

이 5분짜리 비디오를 통해 닷워킹을 사용하여 확장 또는 관련 테이블의 데이터를 보고서에 포함하는 방법을 알아보세요. 이 비디오에서는 보고서에서 동적 필터를 사용하고 데이터베이스 보기에 대해 보고하는 방법도 설명합니다. 닷워킹 및 데이터베이스 뷰를 사용하여 확장 또는 관련 테이블의 데이터를 보고서에 포함하는 방법

닷워킹을 사용한 확장된 테이블 필드에 대한 보고

닷워킹을 이용하면 확장 또는 관련 테이블의 필드에 액세스할 수 있으므로 해당 테이블의 필드에 대해 보고할 수 있습니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 구성 탭의 그룹화 기준/스택 기준, 열/행 또는 추세 기준 필드에서 확장된 테이블에 대한 참조에 액세스할 수 있습니다. 정렬 추가 옵션을 사용하면 확장된 테이블에서 적용 가능한 참조 필드의 정렬 순서를 구성할 수도 있습니다. 다른 테이블을 참조하는 테이블은 화살표() ⓘ 아이콘으로 표시됩니다.

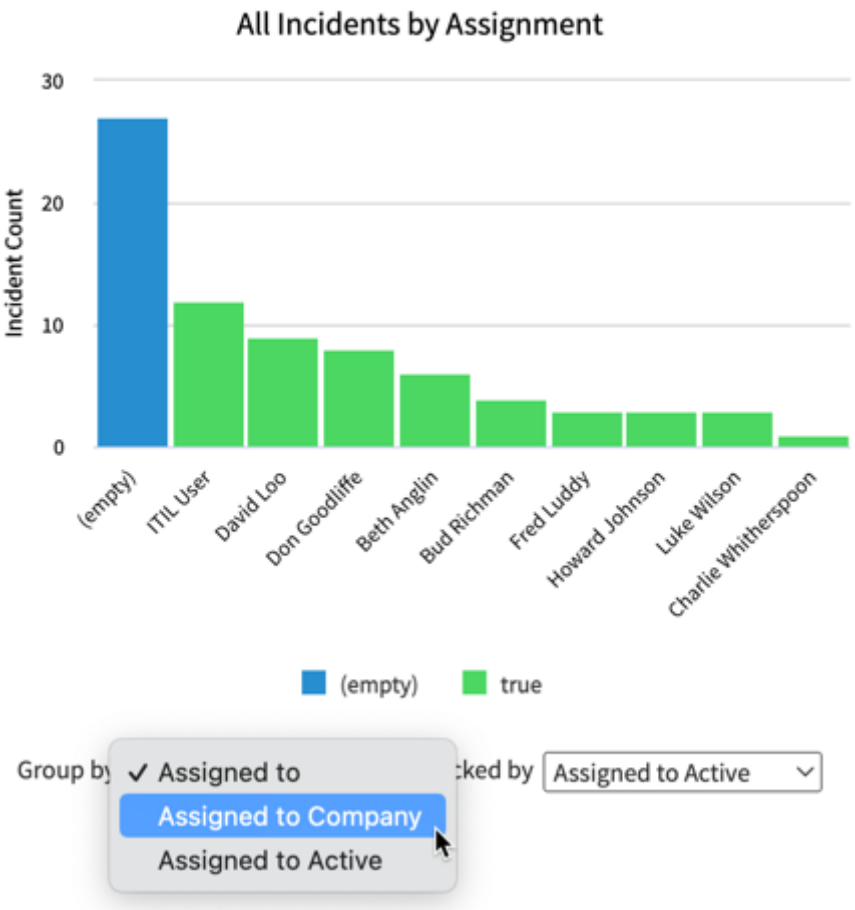
닷워킹은 점(마침표)으로 구분된 필드 이름 체인을 만들어 필드를 참조합니다. 예를 들어 *incident.assigned_to.company* 인시던트에 할당된 사용자의 회사를 참조합니다. 체인 길이에 대한 권장 제한은 3단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 인시던트 테이블의 보고서에서 구성 탭의 추가 그룹화 기준을 선택합니다.
2. 할당 대상 [+]를 선택한 다음 구조 아이콘()을 선택합니다.

   이제 사용자 테이블에서 관련 필드를 볼 수 있습니다.
3. 회사 [+]를 선택됨 열로 이동하고 확인을 선택합니다.
4. 보고서를 저장합니다.

   회사에 할당은 보고서의 그룹화 기준 목록에 있는 옵션입니다. 이 예에서는 활성 필드가 구성된 스택 기준 옵션이기 때문에 활성에 할당됨이 표시됩니다.



관련 정보

닷워킹의 예

보고의 **FX** 통화 값

FX(외환) 통화로 여러 통화로 프로젝트를 관리합니다. 사용자가 입력한 통화 값, 참조 통화 또는 둘 다로 프로젝트에 대해 보고할 수 있습니다.

주:
FX 통화 기능을 사용하기 위해 플러그인을 설치할 필요는 없습니다. 기본적으로 활성화되어 있습니다.

FX 통화 기능은 에 자세히 설명되어 있습니다. 보고의 맥락에서 다른 통화가 변환되는 기준 통화를 집계하는 것이 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통화가 여러 개인 경우 계산이 불가능할 수 있습니다. 집계 소스 또는 필터 조건을 변경하여 보고서를 표시합니다.

FX 통화 필드에서 평균 또는 합계 로 집계할 때 집계 소스를 선택합니다.

FX 통화 구성 사용

FX 통화 구성 테이블을 기준으로 값을 계산합니다. 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 작동 을 참조하십시오.

입력한 값으로

사용자가 입력한 통화 값을 기준으로 값을 계산합니다.

주:
이 옵션을 선택하면 다른 통화로 입력한 금액을 제대로 집계할 수 없는 상황이 발생할 수 있습니다. 예를 들어 미국 달러, 엔 및 유로 통화 금액이 있는 경우입니다. 한 번에 하나의 통화로만 값을 집계할 수 있습니다. 기록을 다른 통화로 집계하면 '보고서를 생성할 수 없습니다. 통화 코드가 일치하지 않습니다.' 를 참조하십시오 일치하지 않는 통화 예시.

참조 값

기준 통화를 기준으로 값을 계산합니다.

FX 통화 필드에 대한 보고서

FX 통화 필드에 대해 보고할 때 오류가 발생할 수 있는 몇 가지 제한 사항이 있습니다. 이러한 오류는 집계와 관련이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

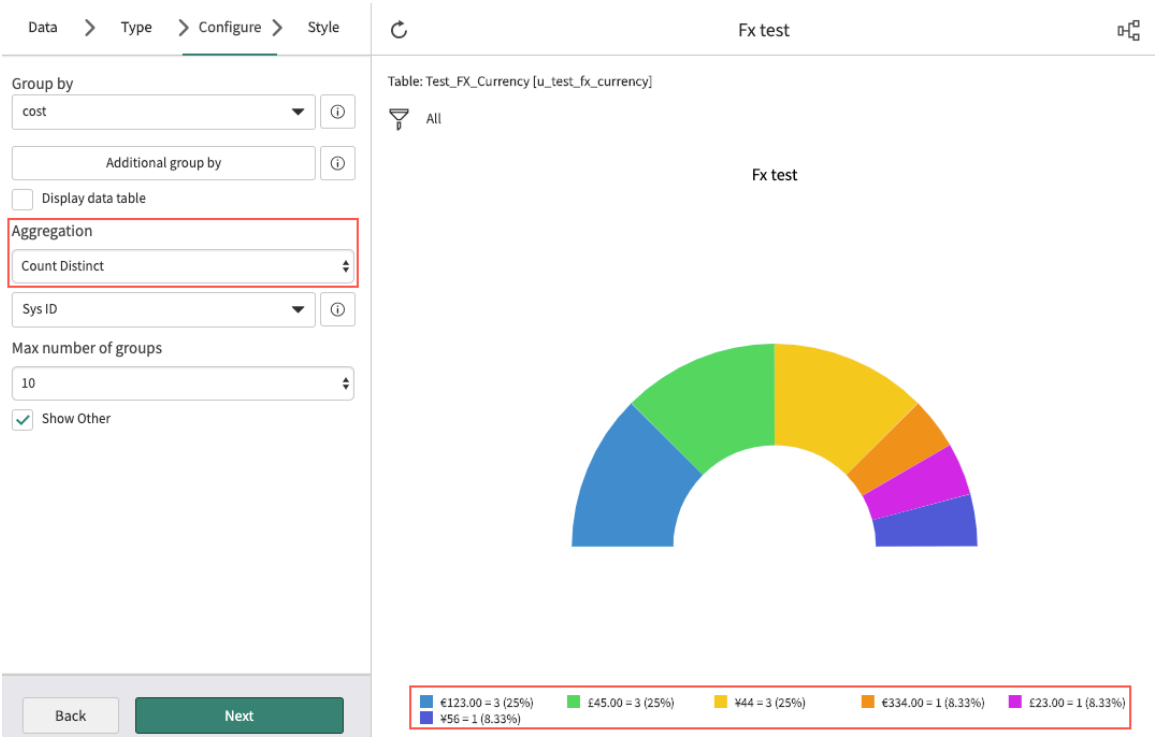
1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 보고서 이름을 지정하고 FX 통화 필드가 있는 원본 테이블을 선택한 후 다음을 클릭합니다.
   소스에 FX 통화 필드가 있어야 합니다. FX 통화 필드 설정 및 작동 을 참조하십시오.
3. 유형 탭에서 사용할 시각화 유형을 선택합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.
4. 구성 탭에서 보고서를 그룹화, 스택 및 집계하는 방법을 선택합니다.
   한 번에 하나의 통화로만 값을 집계할 수 있습니다. FX 통화 필드에서 다른 통화로 기록을 집계하면 "보고서를 생성할 수 없습니다. 통화 코드가 일치하지 않습니다."

일치하지 않는 통화 예시

FX 통화 테이블에 대해 보고할 때 그룹 및 집계 유형의 일부 조합을 계산할 수 없습니다. 이러한 조합은 '보고서를 생성할 수 없습니다. 일치하지 않는 통화 코드가 있습니다. 집계 소스 또는 필터 조건을 변경합니다.'

이 보고서의 출처에는 유로, 일본 엔 및 영국 파운드로 된 비용이 있습니다. 이 시각화는 고유 카운트를 기준으로 비용을 집계하며, 이는 각 개별 값이 고유한 세그먼트를 가져온다는 것을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



합계 또는 평균을 기준으로 여러 통화의 비용을 집계하려고 하면 다음과 같은 몇 가지 결과가 발생할 수 있습니다.

집계 소스는 FX 통화 사용 구성입니다.

통화가 일치하지 않기 때문에 계산을 수행할 수 없습니다.

집계 소스는 입력한 값과 같습니다.

일반적으로 입력 된 값은 여러 통화로되어 있으며 계산을 수행 할 수 없습니다.

집계 소스는 참조 값입니다.

이 경우 계산 전에 값이 참조 값으로 변환되고 보고서가 생성됩니다. 자세한 내용은 양식의 FX 통화 값 이해를 참조하십시오.

서비스 카탈로그 변수에 대한 보고서

선택한 Service Catalog 항목에서 변수별로 그룹화된 보고서를 만듭니다. 동일한 변수에 대해 필터를 만들 수도 있습니다.

변수에 대한 보고는 예를 들어 특정 카탈로그 항목이 인스턴스에서 유용한지 여부를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

또한 동일한 변수에 대한 필터를 만들 수 있습니다. 예를 들어 특정 휴대폰 항목에 저장소 변수가 있는 경우 저장용량이 32GB인 휴대폰만 표시하는 보고서를 만들 수 있습니다.

데이터베이스 뷰에서 카탈로그 변수에 대한 닷워킹, 필터링 및 사용에 대한 개요 비디오 는 카탈로그 변수에 대한 보고 를 참조하십시오.

- 변수별로 그룹화하려면 을 참조하십시오 Service Catalog 변수별로 보고서 그룹화.
- 필드에 대한 보고서를 그룹화하고 변수를 기준으로 그룹화하려면 을 참조하십시오 Service Catalog 보고서에 변수별 그룹 추가.
- 목록 보고서에 변수 필드를 추가하려면 을 참조하십시오 변수 열이 있는 목록 보고서 생성.

기록 생성자의 경우, 설정된 조건에 따라 기록이 필터링되도록 보고서를 만드는 동안 질문에 대한 필터를 지정할 수 있습니다. 다음 유형의 질문은 조건 작성기에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 레이블
- 리치 텍스트 레이블
- 매크로
- 컨테이너

변수 질문에 대한 보고는 다음을 참조하십시오. 질문에 대한 보고

보고서에서 **Service Catalog** 변수 사용

Service Catalog 데이터에 대한 보고서에서 변수를 변수별로 스택 및 그룹화하고, 변수를 목록 보고서의 열로, 다단계 피벗 테이블의 열과 행으로 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 전역 보고서의 경우 itil, report_user, report_global, 그룹 보고서의 경우 report_group.

report_admin 역할을 가진 사용자는 Service Catalog 변수에 대해 보고할 수 있습니다. 옵션 [sc_item_option], 변수 소유권 [sc_item_option_mtom] 및 변수 [item_option_new] 테이블의 ACL에 report_admin 역할을 추가합니다.

주:

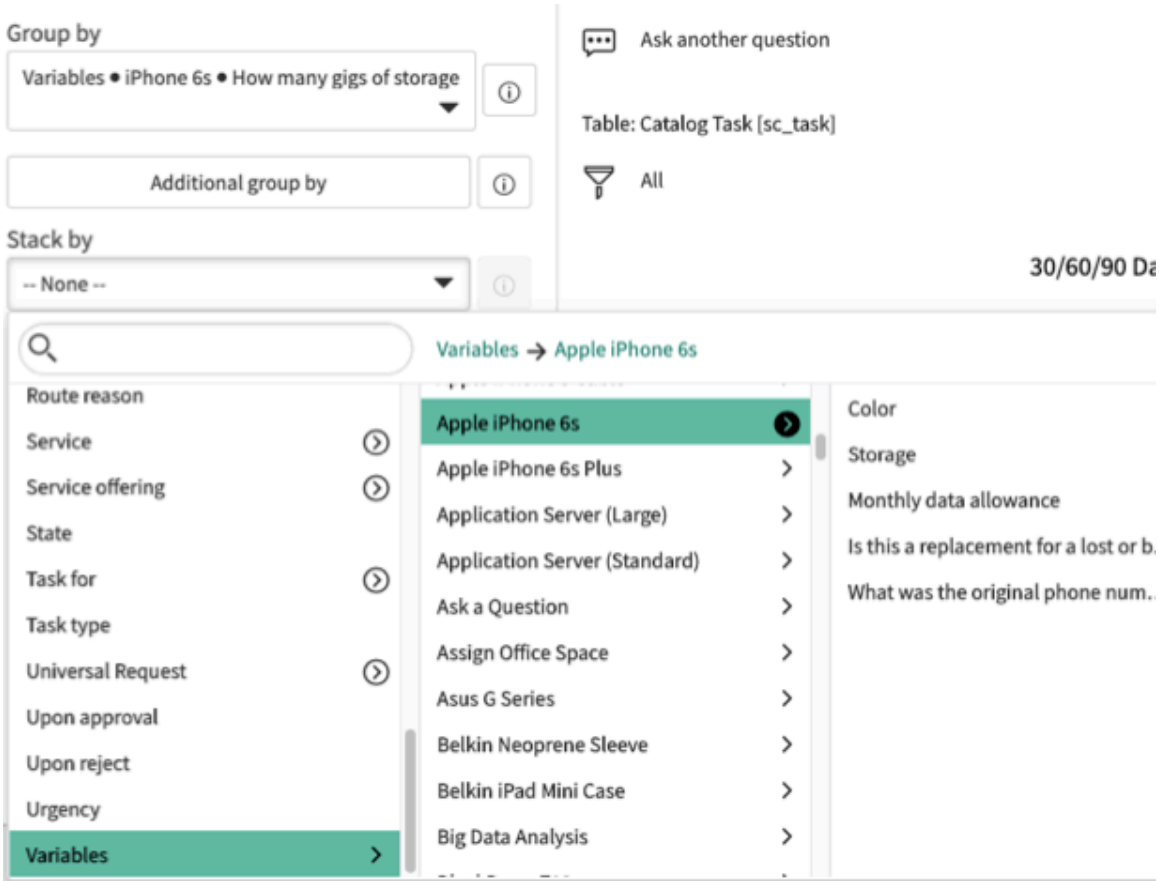
- 변수를 사용할 보고서는 요청된 항목 테이블 [sc_req_item] 또는 카탈로그 작업 테이블 [sc_task]을 기반으로 해야 합니다. 다른 유형의 변수를 사용하면 보고서를 생성할 때 오류가 발생합니다.
- Oracle Database CLOB 필드에는 보고서의 변수 데이터를 검색하는 기능이 없습니다. 4000바이트 미만의 컬럼 문자열 필드의 경우 컬럼 유형을 varchar2로 변경할 수 있습니다. 더 작은 크기의 CLOB 컬럼을 비교하려면 to_char() 함수를 사용하십시오. 더 큰 크기의 CLOB의 경우 dbms_lob.substr 함수를 사용하여 비교를 위해 하위 문자열을 가져와야 합니다.

이 태스크 정보

기본 그룹화 기준 및 스택 기준의 경우 이러한 단계는 직관적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화 기준 및 스택 기준 필드의 변수 사용



주:
목록, 상자, 트렌드박스 및 피벗 보고서는 서비스 카탈로그 변수를 기본 또는 보조 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력, 통제 및 맵 보고서는 어떤 필드에서도 그룹화 기준을 지원하지 않습니다. 목록 보고서는 Service Catalog 변수를 열로 사용할 수 있습니다.

변수를 추가 그룹화 기준, 목록 보고서의 열 또는 다단계 피벗 테이블의 열이나 행으로 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/생성 을 클릭하고 변수를 추가할 보고서를 엽니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
목록 보고서에 열로 추가	구성 탭에서 변수+를 선택됨 열로 이동합니다.
추가 그룹으로 추가 기준	구성 탭에서 추가 그룹화 기준을 클릭한 다음 추가 그룹 기준 목록에서 선택됨 아래쪽에 있는 변수+를 이동합니다.
다단계 피벗 테이블에 열 또는 행으로 추가	열 선택 또는 행 선택을 클릭한 다음 목록 하단에서 변수+를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: ○ 변수를 기본 그룹화 기준으로 사용하여 보고서를 먼저 만들면 항상 내부 조인으로 동작합니다. ○ 먼저 기본 그룹화에 대한 일반 필드와 변수에 대한 보조 그룹화를 사용하여 보고서를 만들면 외부 조인으로 작동합니다.

3. 구조 아이콘( )을 클릭한 다음 나타나는 더하기 기호를 클릭합니다.
   서비스 카탈로그 항목 목록이 나타납니다.
4. 변수가 있는 카탈로그 항목을 선택합니다.
   해당 항목의 변수가 사용 가능 목록에 나타납니다.
5. 사용할 변수를 선택 됨 열로 이동합니다.
6. 보고서를 저장합니다.

Service Catalog 변수별로 보고서 그룹화

선택한 Service Catalog 항목에서 변수별로 그룹화된 보고서를 생성할 수 있습니다. 또한 동일한 변수에 대한 필터를 만들 수 있습니다. 예를 들어 특정 휴대폰 항목에 저장소 변수가 있는 경우 저장용량이 32GB인 휴대폰만 표시하는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

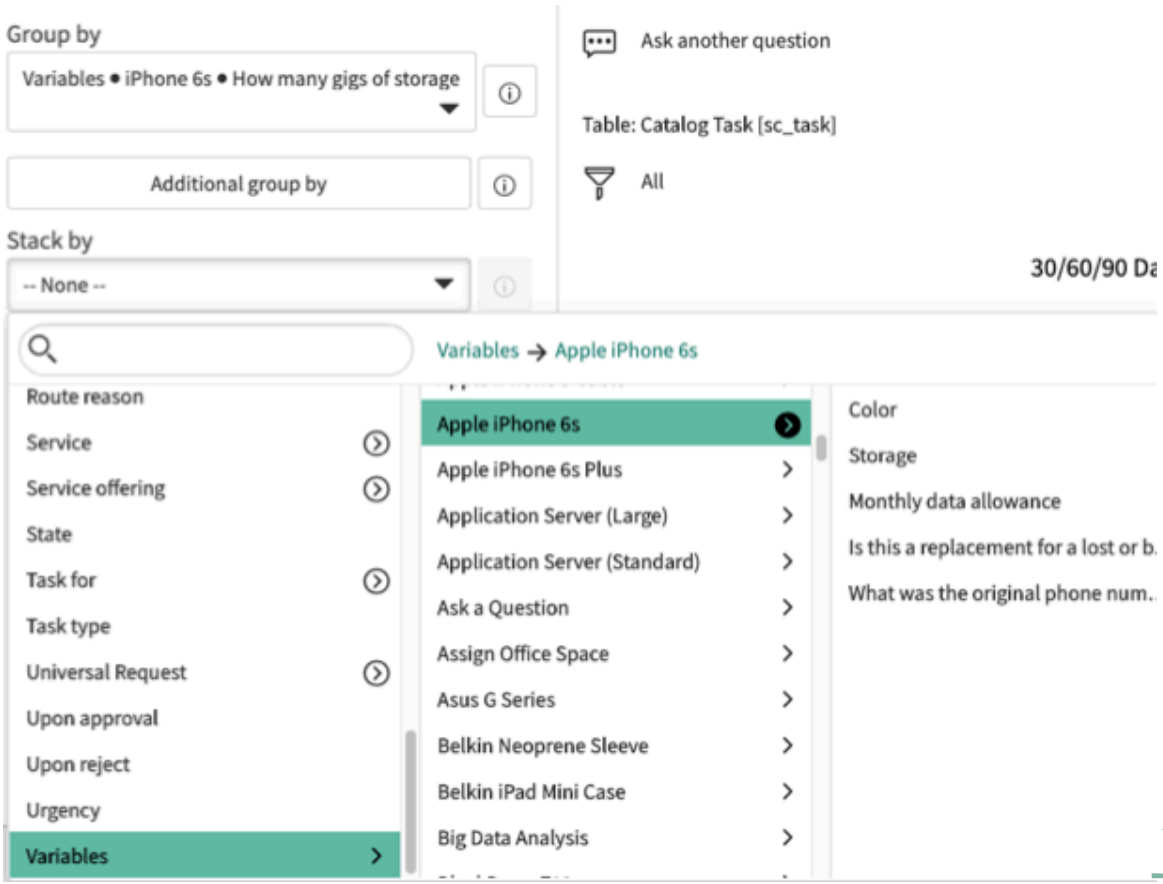
보고서 소스에 연결된 변수가 있는 한 모든 보고서 유형에 이러한 단계를 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 변수가 없으면 변수 옵션이 그룹화 기준 및 스택 기준 필드에 표시되지 않습니다.

주:
목록, 상자, 트렌드박스 및 피벗 보고서는 서비스 카탈로그 변수를 기본 또는 보조 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력, 통제 및 맵 보고서는 어떤 필드에서도 그룹화 기준을 지원하지 않습니다. 목록 보고서는 Service Catalog 변수를 열로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다.
4. 다음을 선택합니다.
5. Type(유형) 탭에서 보고서 유형을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
6. 구성 탭의 그룹화 기준 또는 스택 기준 필터에서 변수를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 그룹화하거나 스택의 기준이 될 항목과 연결된 변수를 검색하고 선택합니다.
8. 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 계속 적용합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.

Service Catalog 보고서에 변수별 그룹 추가

선택한 Service Catalog 항목에서 변수별로 그룹을 추가하여 필드별로 그룹화된 보고서를 만들 수 있습니다. 또한 동일한 변수에 대한 필터를 만들 수 있습니다. 예를 들어 특정 휴대폰 항목에 저장소 변수가 있는 경우 저장용량이 32GB인 휴대폰만 표시하는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

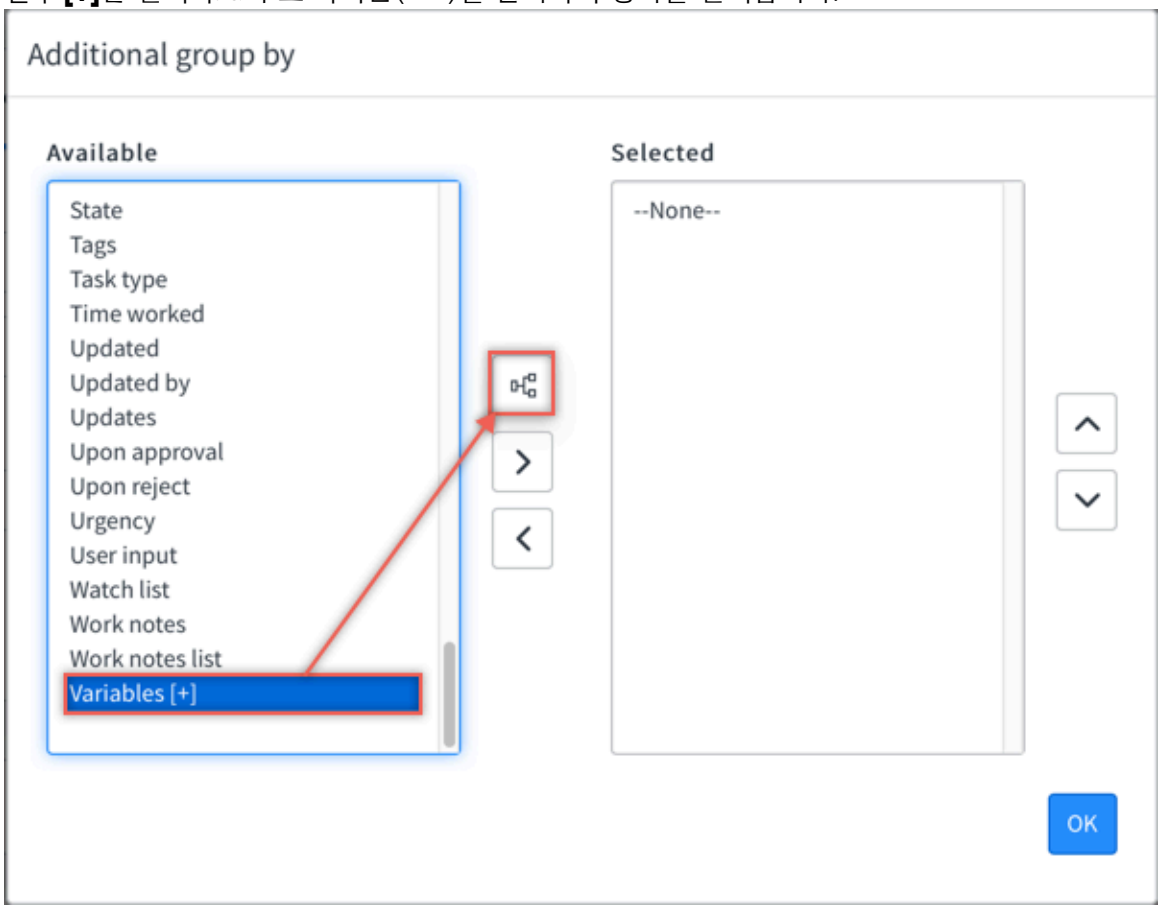
보고서 소스에 연결된 변수가 있는 한 모든 보고서 유형에 이러한 단계를 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 변수가 없으면 변수 옵션이 추가 그룹화 기준 필터에 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다.
4. 다음을 선택합니다.
5. Type(유형) 탭에서 보고서 유형을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

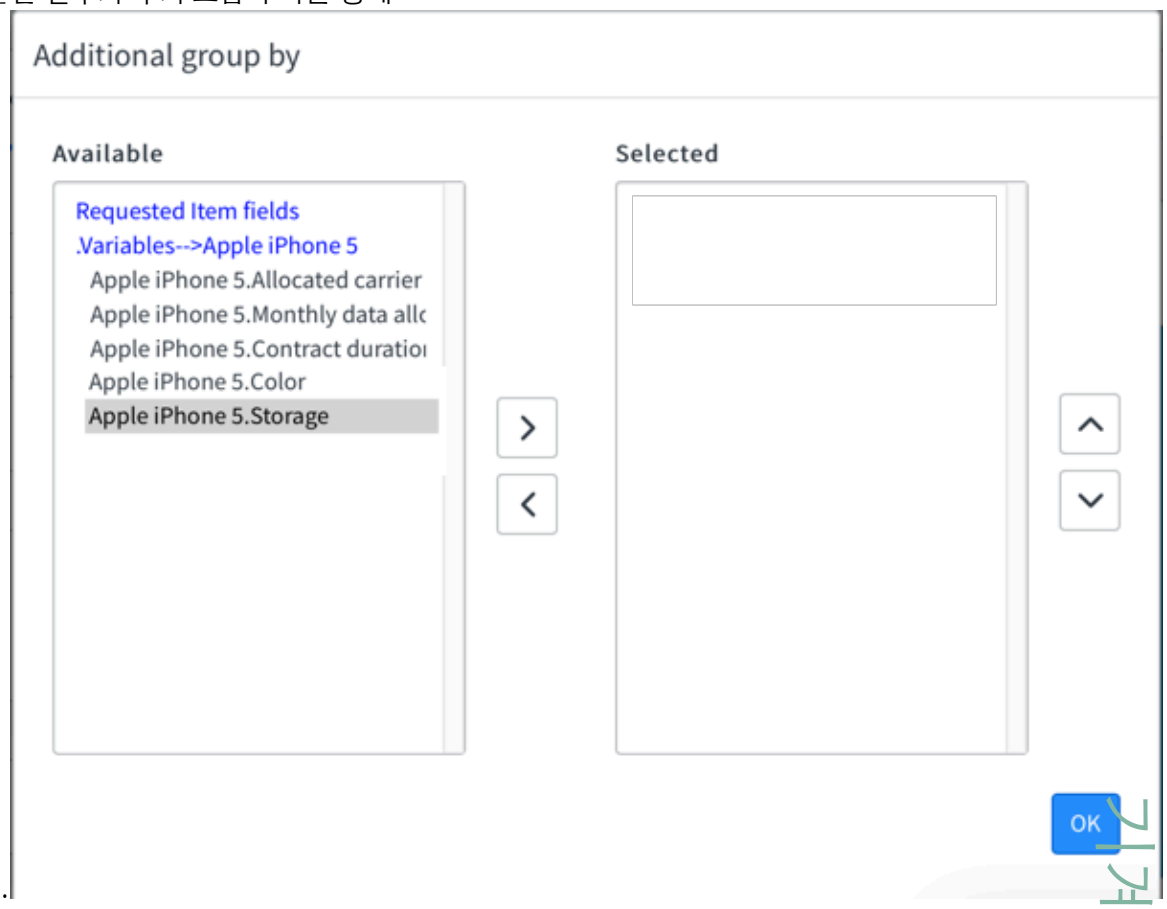
6. 구성 탭에서 그룹별 필터를 선택합니다.
7. 추가 그룹 기준을 클릭합니다.
8. 변수 **[+]**를 선택하고 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.



9. 카탈로그 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목과 연결된 변수가 추가 그룹화 기준 창에



나타납니다.

10. 선택된 열에 원하는 변수를 추가하고 확인을 클릭합니다.
11. 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 계속 적용합니다.
    보고서 유형 문서를 참조하십시오.

기능 필드에 대한 보고서

일반 필드는 데이터베이스에 값을 저장하는 반면, 함수 필드는 데이터베이스 쿼리의 결과를 표시합니다. 함수 필드는 다른 필드와 상수의 계산을 기반으로 값을 생성합니다. 다른 필드와 마찬가지로 보고서에서 이러한 필드를 사용할 수 있습니다.

기능 필드를 생성, 편집 및 비활성화할 책임은 function_field_admin 역할을 가진 사용자에게 있습니다. 업그레이드 시 이 역할을 가진 사용자가 없습니다. 관리자는 관리자가 아닌 사용자에게 이 역할을 부여해야 합니다. 역할 만들기를 참조하십시오.

함수 필드에 대해 알아보려면 함수 필드를 참조하십시오.

함수 필드 작업

함수 필드는 `glidefunction:<operation>` 구문을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

> **주:**
> 상수를 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶어 지정합니다. `concat()`, `dayofweek()`, `position()` 및 `substring()` 작업의 예는 함수 필드에서 상수를 사용하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 필드 작업

함수 필드 작업 테이블에는 함수 필드 작업의 이름에 대한 열, 작업이 수행하는 작업에 대한 자세한 설명, 코드와 코드가 반환하는 내용을 모두 포함하는 예제가 포함되어 있습니다.

운영	설명	예
`##()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 추가하고, 결과를 필드 값으로 반환 합니다. 이 함수는 또한 두 입력 중 하나에 대해 숫자 값을 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`glidefunction:add(child_incidents, parent_incident)` 인시던트에 5개의 하위 인시던트와 1개의 상위 인시던트가 있는 경우 6을 반환합니다. 가능한 반환 형식: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`##()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 첫 번째 숫자에서 두 번째 숫자를 뺀 다음 결과를 필드 값으로 반환합니다. 이 함수는 또한 두 입력 중 하나에 대해 숫자 값을 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`## ## : ## (u_num1, u_num2)` num1 = 8이고 num_2 = 6이면 2를 반환합니다. 가능한 반환 형식: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`###()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 곱셈을 수행하고, 결과를 필드 값으로 반환합니다. 이 함수는 또한 두 입력 중 하나에 대해 숫자 값을 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`## ## : ### (u_num1, u_num2)` num1 = 8이고 num_2 = 6이면 48을 반환합니다. 가능한 반환 형식: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`###()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 추가하여 결과를 필드 값으로 반환합니다. 이 함수는 또한 두 입력 중 하나에 대해 숫자 값을 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`## ## : ### (u_num2, u_num1)` num2 = 10이고 num1 = 2이면 5를 반환합니다. 가능한 반환 형식: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`concat()# #####.`	쉼표로 구분된 필드와 상수의 수를 입력으로 받고, 입력을 연결하고, 단일 문자열을 필드 값으로 반환합니다.	`glidefunction:concat(incident_number, '/', short_description)` 숫자 필드의 값이 "INC0001"이고 short_description "내 클라이언트에는 새 노트북이 필요함"인 경우 "INC0001 / 내 클라이언트는 새 노트북이 필요합니다."를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 필드 작업

함수 필드 작업 테이블에는 함수 필드 작업의 이름에 대한 열, 작업이 수행하는 작업에 대한 자세한 설명, 코드와 코드가 반환하는 내용을 모두 포함하는 예제가 포함되어 있습니다.

운영	설명	예
		반환 유형: Text
`datediff()#####.`	두 날짜/시간 필드를 입력으로 받으며 날짜와 일, 분, 초 사이의 차이를 계산하여 결과를 기간 필드 값으로 반환합니다.	`glidefunction:datediff(closed_at, sys_created_on)` 인시던트의 생성 날짜부터 종료 날짜까지의 기간을 반환합니다. 결과 예: 10일 8시간 23분 11초 반환 유형: 기간
`dayofweek()#####.`	두 개의 인수를 취합니다: 날짜 필드와 `'1'` (주가 일요일에 시작) 또는 `'2'` (주가 월요일에 시작)의 상수입니다. 요일을 나타내는 정수 값으로 결과를 반환합니다. dayofweek() 함수는 UTC 날짜를 사용하지만 인스턴스의 시간대에 따라 비교 값을 조정합니다.	`glidefunction:dayofweek(resolved_at, '1')###.` resolved_at 수요일에 발생하는 경우 정수가 1이면 4를 반환하고 정수가 2이면 3을 반환합니다. 반환 유형: 정수
`##()`	문자열 필드를 입력으로 취하고, 문자로 필드 길이를 계산하고, 결과를 필드 값으로 반환합니다.	`glidefunction:length(short_descriptio` short_description = "이 응용 프로그램이 테스트를 수행하고 있습니다"인 경우 37을 반환합니다. 반환 유형: 정수
`##()`	쉼표로 구분된 필드 수를 입력으로 받고 첫 번째 비어 있지 않은 값을 반환합니다.	`## ## : ## (closed_at, resolved_at, sys_updated_on)` closed_at의 값이 비어 있으면 함수는 resolved_at의 값을 반환합니다. resolved_at의 값도 비어 있으면 함수는 sys_updated_on의 값을 반환합니다. 반환 유형: Text
`##()`	두 개의 텍스트 필드 또는 두 개의 텍스트 필드와 정수를 입력으로 가져옵니다. 텍스트 필드 중 하나 또는 둘 다 문자열일 수도 있습니다.	• `## ## : ## ( 'e', short_description)` short_description 필드의 값이 "이 컴퓨터에서 업그레이드를 수행하고

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 필드 작업

함수 필드 작업 테이블에는 함수 필드 작업의 이름에 대한 열, 작업이 수행하는 작업에 대한 자세한 설명, 코드와 코드가 반환하는 내용을 모두 포함하는 예제가 포함되어 있습니다.

운영	설명	예
	1. 두 번째에서 첫 번째 텍스트 필드의 문자열이 처음 나타나는 위치를 반환합니다. **2.** 정수가 지정된 경우 이 함수는 정수의 위치 뒤에 있는 두 번째 텍스트 필드의 위치를 반환합니다. 첫 번째 텍스트 필드가 두 번째 텍스트 필드(지정된 경우 정수의 위치 다음)에 없으면 0을 반환합니다.	있습니다"인 경우 12를 반환합니다. • `## ## : ## ( 'e', short_description, '14')` short_description 필드의 값이 "이 컴퓨터에서 업그레이드를 수행하고 있습니다"인 경우 19를 반환합니다. 반환 유형: 정수
`substring()#####.`	텍스트 필드와 두 개의 정수를 입력으로 가져옵니다. 첫 번째 정수의 위치에서 시작하여 두 번째 정수의 길이인 문자열의 첫 번째 인스턴스를 반환합니다.	`glidefunction:substring(short_descrip '7', '2')` short_description 필드의 값이 'We're going to the store'인 경우 'go'를 반환합니다. 반환 유형: Text

기계번역

함수 필드 구성

보고서 디자이너를 사용하여 보고에 사용할 테이블당 최대 20개의 활성 함수 필드를 구성할 수 있습니다. 테이블에서 함수 필드를 구성할 때 함수 계산 결과를 기준으로 그룹화하거나 스택할 수 있습니다.

필요한 역할: admin, function_field_admin.

일반 필드는 데이터베이스에 값을 저장하는 반면, 함수 필드는 데이터베이스 쿼리의 결과를 표시합니다. 함수 필드는 다른 필드와 상수의 계산을 기반으로 값을 생성합니다. 다른 필드와 마찬가지로 보고서에서 이러한 필드를 사용할 수 있습니다.

제한:

- 보고의 함수 필드는 닷워킹을 지원하지 않습니다.
- 데이터베이스 뷰는 함수 필드를 지원하지 않습니다.
- 보안은 함수의 구성 요소와 필드의 계산된 값에 대해 평가됩니다. 시각화에서 사용되는 경우 사용자가 볼 수 없는 정보가 포함된 섹션은 사용자에게 숨겨집니다.
- 기능 필드의 생성자 또는 플랫폼 관리자만 해당 필드를 편집하거나 비활성화할 수 있습니다. 플랫폼 관리자는 모든 기능 필드를 비활성화할 수 있습니다.
- 필드 기능 이름은 고유해야 합니다.
- 한 테이블에서 한 번에 20개의 함수 필드만 활성화할 수 있습니다. 함수 필드를 추가하려면 다른 사용자를 비활성화해야 합니다. 함수 필드 비활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 필드 만들기

필드의 계산 결과를 기준으로 보고서를 그룹화하고 쌓을 수 있는 함수 필드를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin function_field_admin

각 함수 필드에는 레이블, 반환 형식 및 정의가 필요합니다. 정의는 작업과 작업이 수행되는 하나 이상의 필드로 구성됩니다.

주:
함수 필드를 저장한 후에는 레이블 또는 반환 형식을 변경할 수 없습니다. 필요한 경우 함수 필드를 비활성화하고 다시 시작합니다.

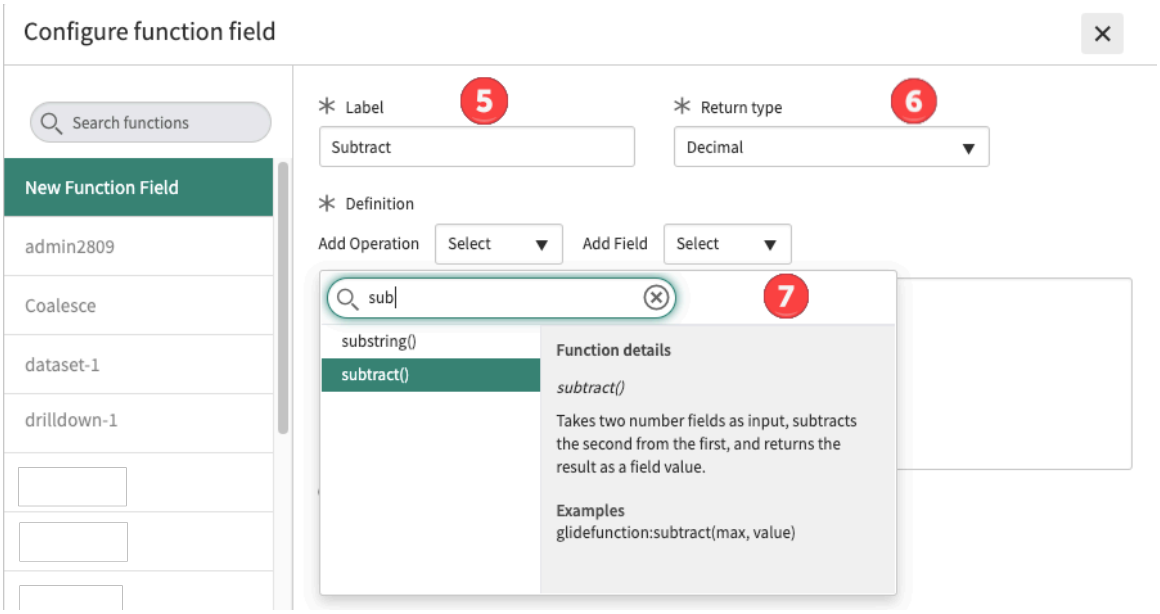
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 기능 필드를 추가할 보고서를 선택합니다.
   테이블에서 함수 필드를 구성하면 동일한 테이블의 보고서를 포함하여 테이블의 Now Platform테이블을 사용하는 모든 위치에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어 미해결 인시던트의 기간을 계산하는 함수 필드는 인시던트 테이블의 모든 보고서에 사용할 수 있습니다.
3. 구성(**Configure**) 탭을 열고 기능 필드 구성**(Configure function field)**을 클릭합니다.
4. 옵션: 검색 창에 필드 이름을 입력하여 다른 사용자가 이미 함수 필드를 생성했는지 확인합니다.
   검색 결과를 가리키면 함수 정의가 표시됩니다.
5. 생성을 클릭합니다.
   보고서의 기반이 되는 테이블에는 최대 20개의 활성 함수 필드가 있을 수 있습니다. 테이블에 이미 20개의 함수 필드가 있는 경우 필드 중 하나 또는 platform_admin 생성자는 하나를 비활성화하거나 삭제해야 합니다.
6. 레이블을 지정합니다.
   레이블은 사용자가 보고서에서 데이터를 그룹화하거나 쌓을 때 볼 수 있는 이름입니다.
7. 반품 유형을 선택합니다.
   반환 형식은 함수가 생성하는 정보의 종류입니다. 예를 들어, `datediff()` 함수는 두 날짜 사이의 기간을 계산하기 때문에 Duration 유형을 반환합니다.

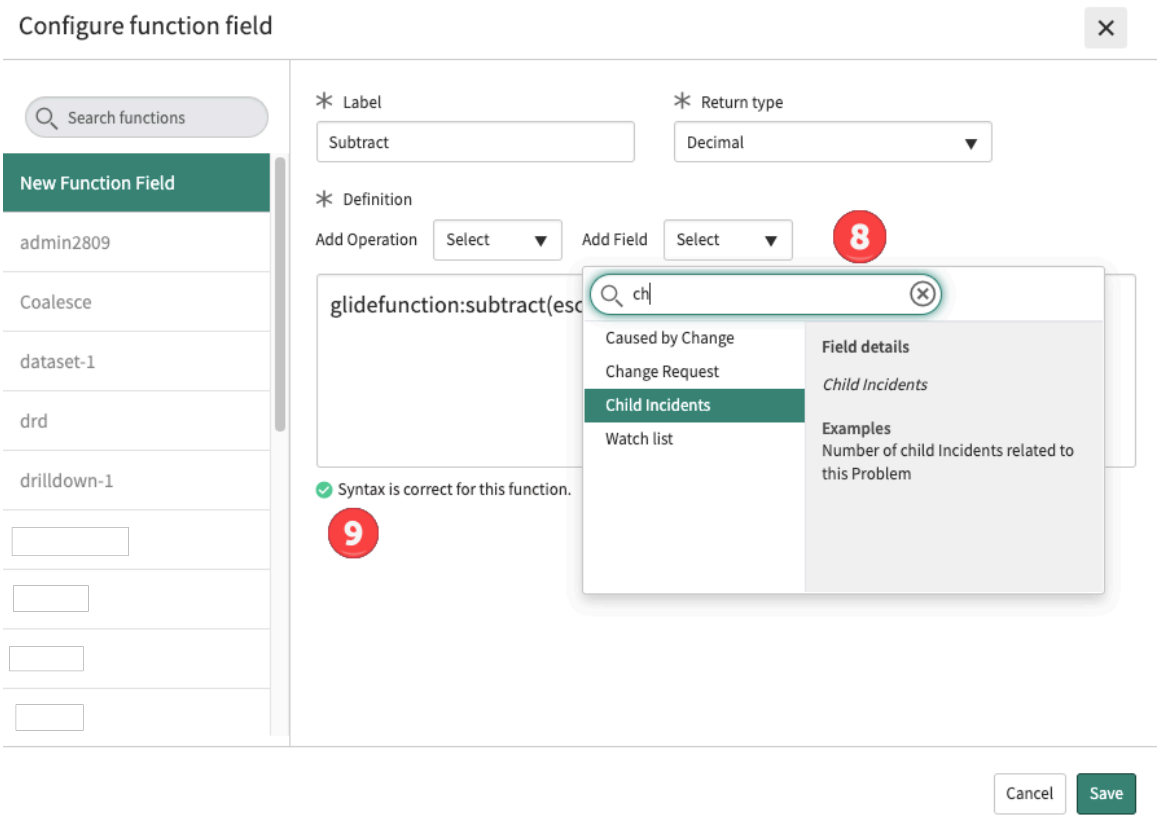
   주:
   반환 형식이 함수의 논리적 결과가 아닌 경우 메시지가 표시되지 않습니다.

8. 작업을 선택합니다.
   구문**(Syntax)** 텍스트 상자에는 `glidefunction:`이 앞에 오는 함수의 이름이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 기능이 작동하는 필드를 선택합니다.
   일부 함수에는 하나의 필드만 필요합니다. 일부는 두 개 또는 세 개의 필드가 필요합니다. 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 필드는 쉼표로 구분해야 합니다.
10. 구문이 올바르면 함수 필드를 저장할 수 있습니다.
    구문이 올바르지 않으면 ## ##: ### ###입니다. 다른 메시지도 표시될 수 있습니다.



결과
보고서를 저장하면 구성된 기능 필드가 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 구성에서 생성된 함수 필드 it를 사용합니다. 의 다른 곳에서 Now Platform함수 필드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 함수 필드를 참조하십시오.

함수 필드 편집

함수 필드를 생성한 사용자 또는 platform_admin 역할을 보유한 사용자는 저장된 함수 필드의 정의를 편집할 수 있습니다. 저장된 함수 필드의 레이블 또는 반환 유형은 편집할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin function_field_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 기능 필드를 추가할 테이블을 기준으로 보고서를 선택합니다.
   기능 필드를 구성하면 동일한 테이블의 모든 보고서에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 오픈 기간을 계산하는 함수 필드는 인시던트 테이블의 모든 보고서에 사용할 수 있습니다.
3. 구성(**Configure**) 탭을 열고 기능 필드 구성**(Configure function field)**을 클릭합니다.
4. 옵션: **Search** functions(검색 함수) 상자에 텍스트를 입력하여 편집할 함수 필드를 찾습니다.
   검색 기능은 필드의 레이블, 필드의 이름 및 함수 정의를 검색합니다.
5. 새 작업, 기능이 작동하는 새 필드 또는 둘 다를 선택합니다.
   편집된 함수의 유효성 검사는 잘못된 결과를 반환함을 나타낼 수 있습니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   하나 이상의 보고서에서 함수 필드를 사용하는 경우 해당 보고서 목록에 대한 링크가 표시됩니다. 목록을 검토하거나, 저장을 클릭하거나, 취소를 클릭할 수 있습니다.

결과
편집된 함수 필드의 결과는 함수 필드가 사용되는 모든 보고서의 이전 결과를 대체합니다.

함수 필드 비활성화

기능 필드를 생성한 사용자 또는 platform_admin 역할을 가진 사용자는 이를 비활성화할 수 있습니다. 테이블에 함수 필드가 20개 이상 있는 경우 하나 이상의 기존 함수 필드를 비활성화하지 않으면 새 함수 필드를 생성할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin function_field_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 비활성화할 함수 필드가 있는 보고서를 선택합니다.
3. 구성(**Configure**) 탭을 열고 기능 필드 구성**(Configure function field)**을 클릭합니다.
4. 옵션: 검색 기능 상자에 텍스트를 입력하여 비활성화할 기능 필드를 찾습니다.
5. 함수 필드를 선택하고 비활성화를 클릭합니다.
   하나 이상의 보고서에서 함수 필드를 사용하는 경우 해당 보고서 목록에 대한 링크가 표시됩니다. 목록을 검토하거나, 비활성화를 클릭하거나, 취소를 클릭할 수 있습니다.
6. 비활성화 또는 취소를 확인합니다.

결과
비활성화된 함수 필드는 기반이 되는 테이블의 보고서에서 더 이상 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
필드를 비활성화하면 사용자 목록 기본 설정이 삭제됩니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1116135 .

함수 필드 삭제

관리자 역할을 가진 사용자는 테이블에서 함수 필드를 삭제할 수 있습니다. 이 기능은 테이블에 이미 있는 함수와 동일한 이름으로 테이블에 함수 필드를 만들려는 경우에 유용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

함수 필드는 함수 필드를 생성하는 테이블에 열로 저장됩니다. 함수 필드를 삭제하려면 연결된 열을 삭제합니다.

중요사항:
〉삭제할 때 함수 필드가 사용되는 위치는 확인되지 않습니다. 또한 함수 필드 삭제는 되돌릴 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 삭제하려는 함수 필드가 있는 테이블을 선택합니다.
3. 열을 선택하여 양식을 엽니다.
4. 열 삭제를 선택합니다.
   열 이름이u_ 또는 x_로 시작하는 경우에만 열을 삭제할 수 ####. 열 이름이 다른 이름으로 시작하는 경우 지원에서 *ServiceNow* 만든 것입니다. 삭제하려면 지원팀에 문의하세요.

결과
함수 필드가 삭제되고 더 이상 데이터 시각화에 사용할 수 없습니다.

함수 필드 작성 사용 안 함

보고서 디자이너에서 기능 필드를 생성하는 기능을 제거하도록 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_properties.list**레이블이 표시됩니다.
2. 속성을 *glide.report.enable_function_field_ui*검색합니다.
3. 속성 이름을 선택하여 양식을 엽니다.
4. 속성 값을 false로 설정합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
기능 필드를 구성하는 옵션은 사용자의 보고서 디자이너에 나타나지 않습니다.

질문에 대한 보고

선택한 질문을 그룹화하거나 필터링하여 보고합니다.

질문별로 그룹화된 보고서를 만들면 다음과 같은 경우에 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고객의 질문에 대한 답변이 제공되는지 여부를 확인합니다.
- 요청 프로세스 중에 고객으로부터 더 많은 정보를 얻습니다.

다음 필드를 지원하는 보고서 유형을 사용하여 질문에 대해 보고합니다.

- 그룹화 기준
- 스택 정렬 기준
- 추가 그룹 기준
- 열 선택
- 행 선택

주:

질문을 사용할 보고서는 데이터 소스 또는 관련된 질문이 있는 비 Service Catalog 테이블에 대해 보고해야 합니다. 기록 생성자 테이블 [sc_cat_item_producer] 또는 작업〔작업〕 테이블에서 확장된 테이블(예: [incident] 또는 [problem] 테이블)에서 질문에 대해 보고할 수 있습니다. 기록 생성자에 관한 자세한 내용은 기록 생성자를 참조하십시오

조건 작성기를 사용하여 질문을 필터링할 수도 있습니다.

질문별로 보고서 그룹화 또는 스택

질문별로 그룹화되거나 스택된 보고서를 생성할 수 있을 뿐만 아니라 동일한 질문에 대한 필터를 생성할 수도 있습니다. 예를 들어 도움을 요청하는 이유에 대한 고객의 응답이나 문제에 대한 설명을 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

보고서 소스에 연결된 질문이 있는 한 이러한 단계를 모든 보고서 유형에 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 질문이 없으면 그룹화 기준 및 스택 기준 필드에 질문 옵션이 표시되지 않습니다.

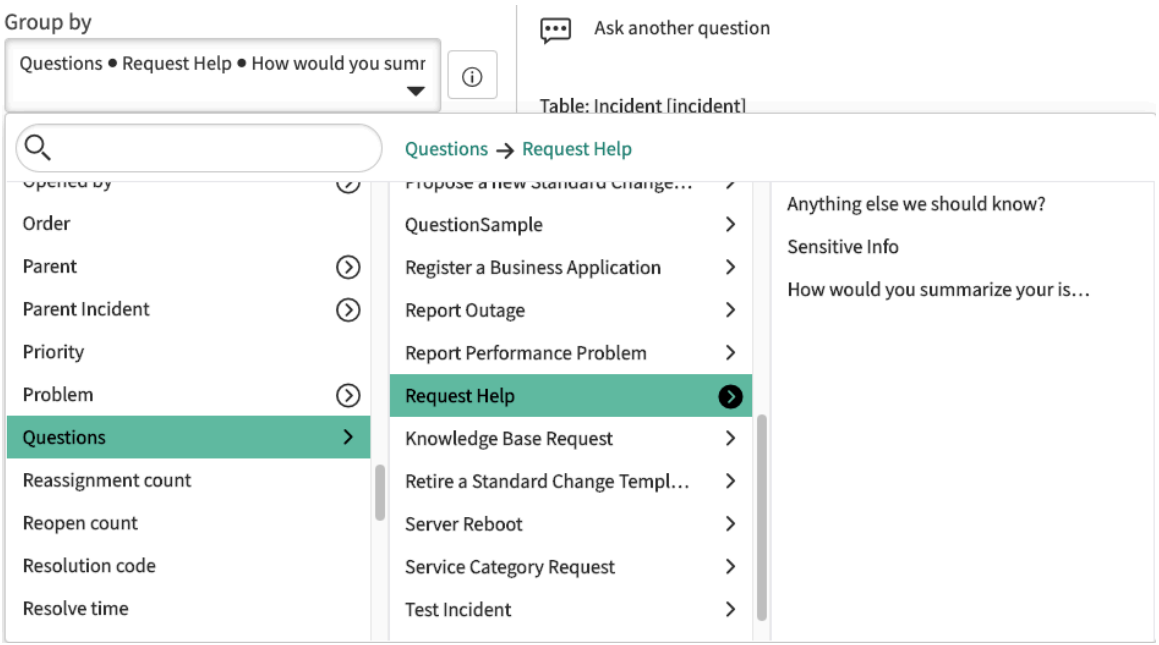
주:

목록, 상자, 트렌드박스 및 피벗 보고서는 질문을 기본 또는 보조 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력, 통제, 히스토그램 및 맵 보고서는 어떤 필드에서도 그룹화 기준을 지원하지 않습니다. 목록 보고서는 질문을 열로 사용할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서에서는 질문을 열과 행으로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 관련된 질문이 있는 보고서 소스를 선택하고 다음을 클릭합니다.
4. Type(유형) 탭에서 보고서 유형을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
5. 구성 탭의 그룹화 기준 또는 스택 기준 필터에서 질문을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 그룹화하거나 스택의 기준이 될 범주와 관련된 질문을 검색하고 선택합니다.
7. 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 계속 적용합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.

보고서에 질문별 그룹 추가

선택한 질문별로 추가로 그룹화된 보고서를 생성합니다. 동일한 질문에 필터를 생성할 수도 있습니다. 예를 들어 도움을 요청하는 이유에 대한 고객의 응답이나 문제에 대한 설명을 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

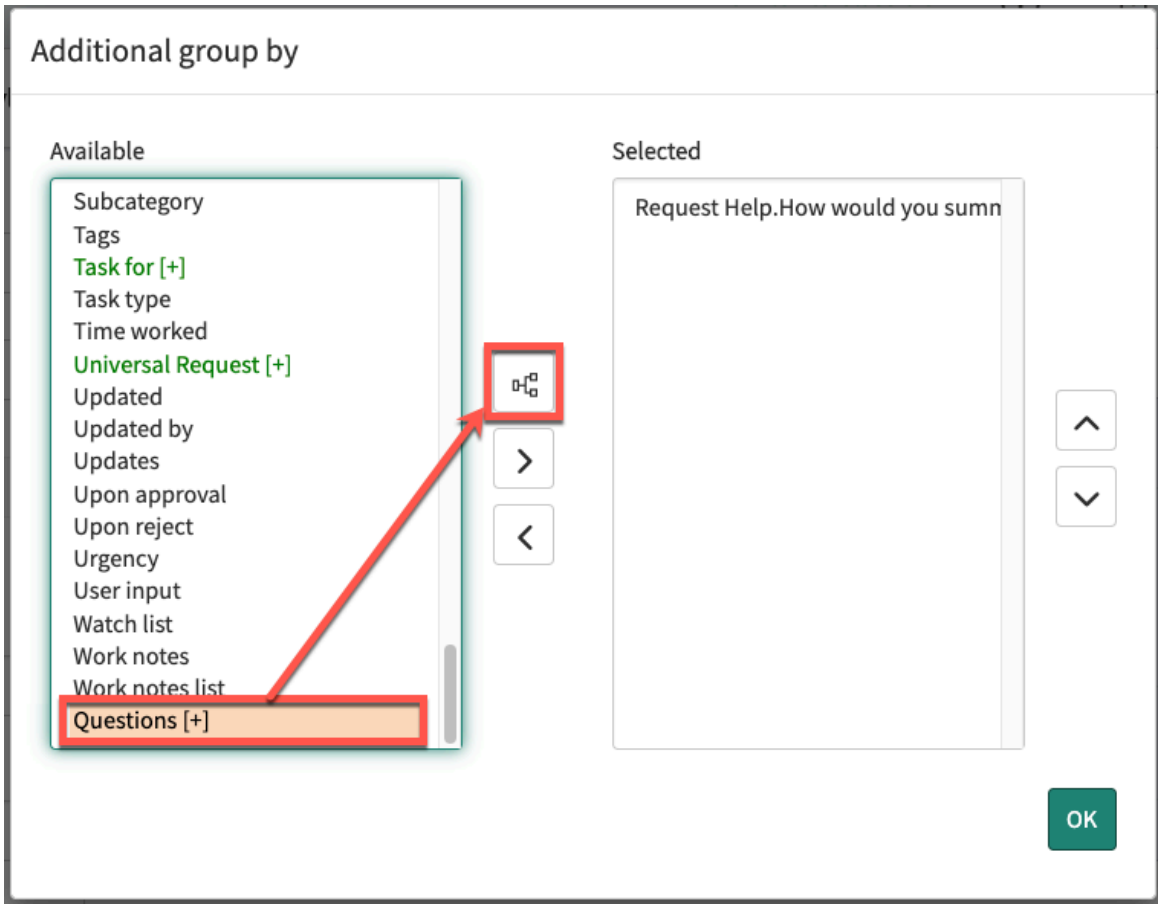
이 태스크 정보

보고서 소스에 연결된 질문이 있는 한 이러한 단계를 모든 보고서 유형에 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 질문이 없으면 추가 그룹화 기준 필터에 질문 옵션이 표시되지 않습니다.

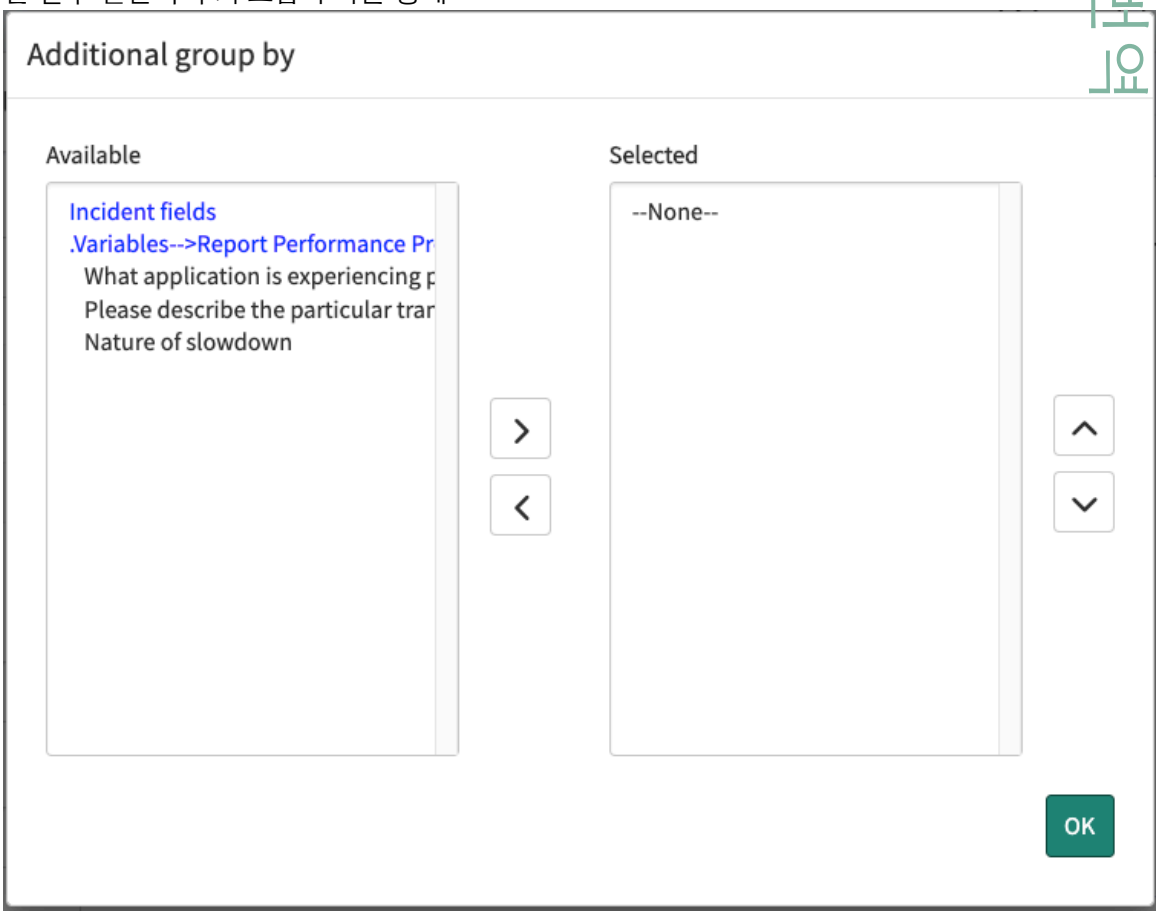
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 관련된 질문이 있는 보고서 소스를 선택하고 다음을 클릭합니다.
4. Type(유형) 탭에서 보고서 유형을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
5. 구성 탭에서 그룹별 필터를 선택합니다.
6. 추가 그룹 기준을 클릭합니다.
7. 질문 **[+]**를 선택하고 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 질문 범주를 선택합니다.
범주와 연결된 변수 질문이 추가 그룹화 기준 창에



나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 선택된 열에 원하는 질문을 추가하고 확인을 클릭합니다.
10. 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 계속 적용합니다.
    보고서 만들기를 참조하십시오.

보고서에서 미리 정의된 색상

보고서의 유형과 구성에 따라 하나의 색상, 미리 정의된 색상표 또는 미리 정의된 차트 색상을 선택할 수 있습니다. 세 가지 옵션 모두 사용자 지정 가능한 개별 색상 세트를 기반으로 합니다.

보고서에서 데이터를 그룹화하거나 누적하지 않는 경우 한 가지 색상을 선택합니다. 데이터를 쌓거나 그룹화하는 경우 색상에 대한 두 가지 주요 선택 사항이 있습니다.

색상표

차트의 요소에 적용되는 일련의 색상입니다. 색상은 가장 높은 값에서 가장 낮은 값으로 반복됩니다. 보고서의 색상이 순서를 나타내도록 하려는 경우 보고서에서 색상표를 사용합니다. 동일한 색상표를 사용하는 보고서는 표시되는 데이터에 관계없이 동일한 색상을 사용합니다.

다음 예에서는 서로 다른 필드(우선순위 및 범주)로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 기본 색상표를 사용하며 둘 다 같은 색을 표시합니다.

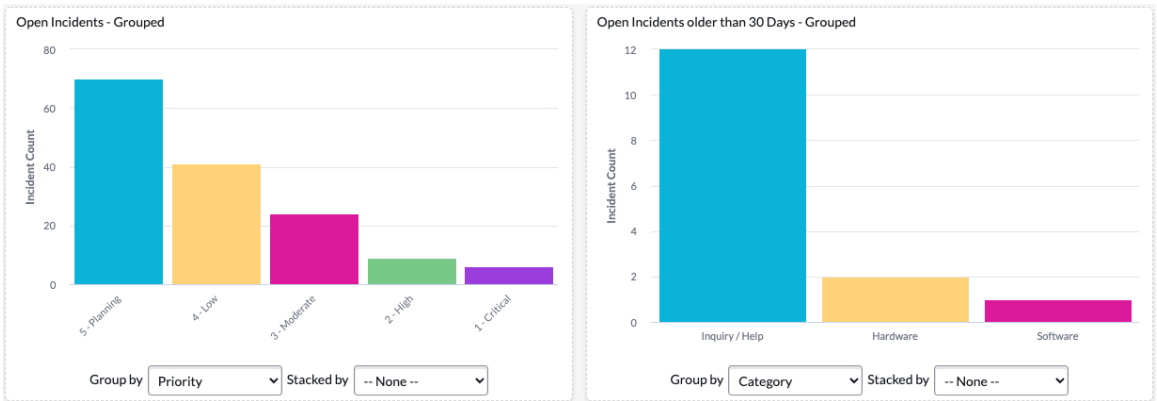
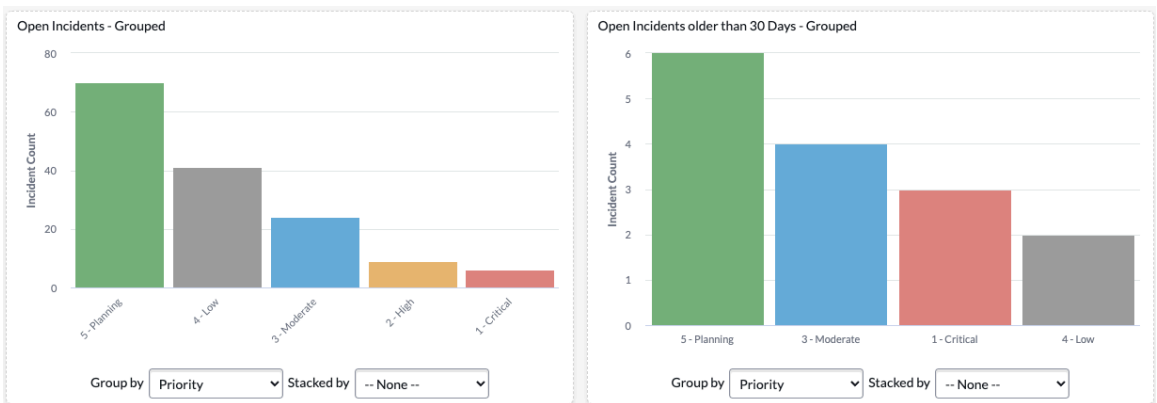


차트 색

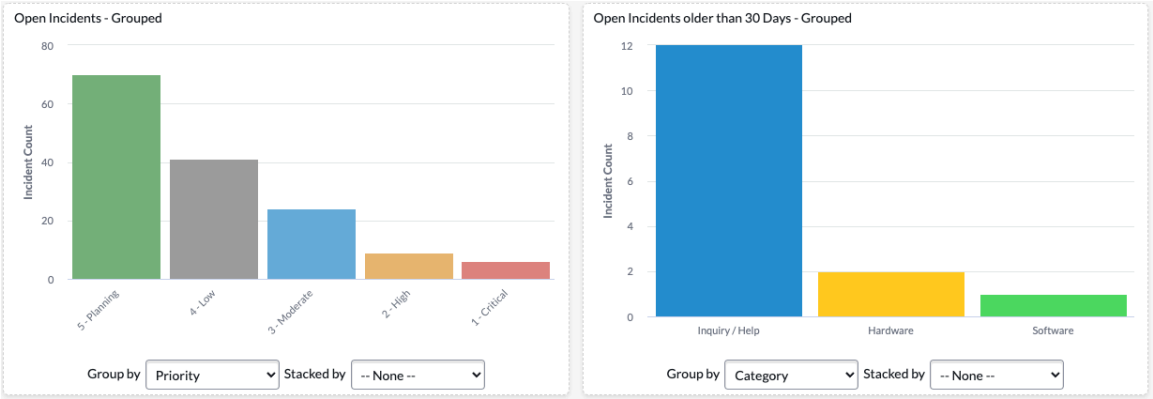
차트 색상은 동일한 그룹화 또는 누적 값에 항상 같은 색을 적용합니다. 서로 다른 보고서의 그룹화 및 누적 값마다 색이 다릅니다. 예를 들어 우선순위 〉 1 - 중요와 같은 요소가 항상 같은 색을 갖도록 하려면 차트 색상을 사용합니다.

다음 예에서는 동일한 필드인 우선순위로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 차트 색상을 사용합니다. 동일한 우선순위 값은 순서가 다르더라도 색상이 동일합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시에서는 보고서가 다양한 필드별로 그룹화되고 차트 색이 사용됩니다. 막대는 각 요소의 색상이 다르기 때문에 색상이 다릅니다.



색상표와 차트 색상은 모두 색상 정의 [sys_report_color] 테이블에 정의된 색상을 사용합니다. 보고서 관리자는 더 많은 색상을 추가할 수 있습니다.

주:
색상표와 차트 색상이 모두 보고서에 적합하지 않은 경우 16진수 색상 코드 집합을 입력할 수 있습니다. 이러한 코드는 정의된 색과 무관합니다.

색상표

색상표는 가장 높은 값에서 가장 낮은 값 순서로 차트의 요소에 적용되는 일련의 색상입니다. 동일한 색상표를 사용하는 모든 보고서는 동일한 색을 사용합니다.

다음 보고서는 색상표를 사용할 수 있습니다. 보고서 디자이너의 스타일 탭에서 색상표를 선택합니다.

- 원형 차트
- 스택 기준 또는 그룹화 기준 값이 있는 막대형 및 세로 막대형 차트
- 스택 기준 또는 그룹화 기준 값이 있는 라인 및 추세 보고서

색상표는 차트 색 구성표 [pa_chart_color_scheme] 테이블에서 정의됩니다. 보고서 관리자는 이 테이블에 대한 읽기 권한이 있습니다.

팁:
또는 Now Platform퍼포먼스 분석 관리자는 사용자 지정 색상표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기 문서를 참조하십시오.

부터 San Diego기본 색 구성표는 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 질적 테마 가능 색과 함께 색 정의를 사용합니다. Next Experience 이러한 색을 사용하려면 활성화해야 합니다. 그렇지 않으면 색상 정의의 대체 색상이 사용됩니다.

Example: 색상표

다음 예에서는 서로 다른 필드(우선순위 및 범주)로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 기본 색상표를 사용하며 둘 다 같은 색을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 색

차트 색상은 보고서의 그룹화 또는 누적 값에 일관된 색상을 지정합니다. 색상은 값의 순서에 관계없이 보고서 전체에서 동일하게 유지됩니다.

차트 색상의 작동 방식

차트 색상을 사용하는 보고서에 데이터 범주가 처음 나타나면 차트 색상 [sys_report_chart_color] 테이블에 레코드가 자동으로 추가됩니다. 다음 필드는 차트 색상 기록의 데이터 범주를 정의합니다.

- 데이터 소스
- 스태킹 또는 그룹화 요소
- 요소 값
- 애플리케이션 범위

차트 색상 레코드는 색상도 지정합니다. 차트 색상 기록이 자동으로 생성되면 UI 14 색상 정의 [sys_report_color] 기록에서 색상이 할당됩니다. 차트 색상을 편집하여 다른 색상 정의나 16진수 색상 코드를 사용할 수 있습니다. 차트 색상 편집에 대한 자세한 내용은 "데이터 범주의 색상 정의" 섹션을 참조하십시오.

주:

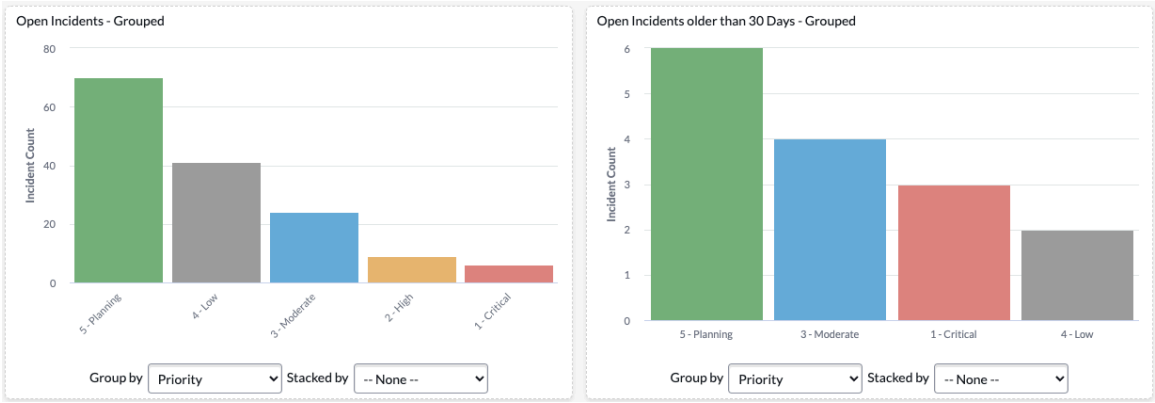
- 미리 정의된 여러 차트 색이 기본 시스템 포함되어 있습니다. 플랫폼 분석 솔루션 더 많은 차트 색을 제공할 수 있습니다.
- UI 14 색상 정의는 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 Datavis - 질적 테마 가능 색상을 사용합니다. Next Experience 이러한 색상을 사용하려면 활성화해야 합니다. 그렇지 않으면 색상 정의의 대체 색상이 사용됩니다.

차트 색을 사용하고 동일한 데이터 범주를 표시하는 다른 모든 보고서는 동일한 차트 색 레코드를 참조합니다. 보고서가 동일한 기록을 참조하기 때문에 동일한 데이터 범주가 동일한 색상으로 표시됩니다. 예를 들어 차트 색을 사용하고 전역 범위에서 우선 순위 1 인시던트를 표시하는 첫 번째 보고서를 만듭니다. 이러한 인시던트를 색상과 연결하기 위해 차트 색상 기록이 자동으로 생성됩니다. 차트 색상을 사용하고 전역 범위에서 우선순위 1 인시던트를 표시하는 다른 모든 보고서는 동일한 색상으로 표시됩니다.

Example: 차트 색

다음 예에서는 동일한 필드인 우선순위로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 차트 색상을 사용합니다. 동일한 우선순위 값은 순서가 다르더라도 색상이 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 범주에 대한 색상 정의

보고서에서 중요 우선순위 인시던트와 같은 데이터 범주에 대한 차트 색상을 정의할 수 있습니다. 미리 정의된 색상을 선택하거나 16진수 코드를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

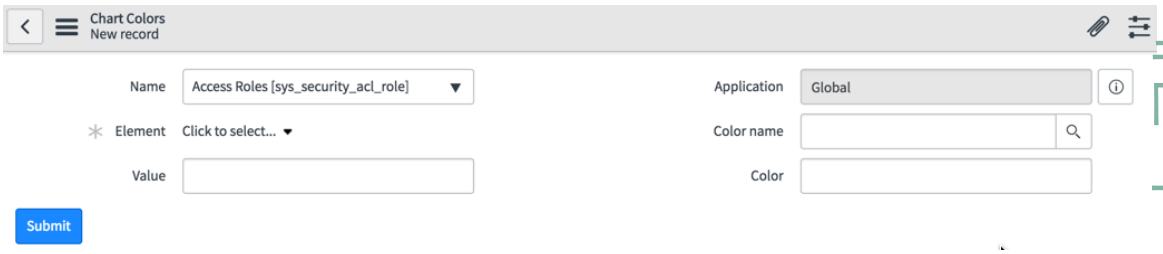
필요한 역할: report_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 차트 색레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

새 차트 색상 양식

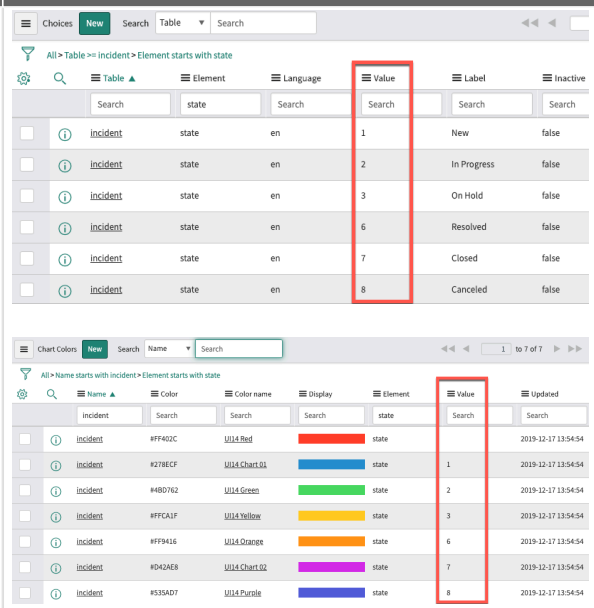


3. 필드에 적절히 입력합니다.

새 차트 색상 양식

이름	설명
이름	보고서에 사용되는 테이블입니다. 주: 목록에는 차트 색상 기록과 같은 범위에 있는 테이블과 데이터베이스 뷰만 표시됩니다.
요소	선택한 테이블에 특정한 열 이름입니다.
값	지정된 색이 적용되는 요소의 값입니다. 값은 대/소문자를 구분합니다. 참조 유형 필드인 요소의 경우 값은 지정된 색상이 적용되는 값의 sys_id입니다. 다음 예제에서는 선택 [sys_choice] 레코드의 상태 요소 값이 차트 색 [sys_report_chart_color] 레코드의 상태 요소 값과 일치하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	 레코드의 sys_id 가져오는 다양한 방법을 이해하려면 sys_id(고유 레코드 식별자)를 참조하세요.
색 이름	색상 정의 〔sys_report_color〕 테이블에서 선택한 색상입니다. 색상 정의를 선택하면 색상 필드에 지정된 색상이 무효화됩니다. 색상 정의에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 분석을 위한 시스템 색상 정의.
색상	색상 정의 테이블에 정의되지 않은 색상을 지정하는 데 사용되는 16진수 값입니다. 주: 색상 이름 필드에 값이 포함되어 있으면 색상 필드는 무시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
이름 필드에 있는 테이블의 요소 필드에서 선택한 값이 지정된 색상으로 표시됩니다.

분석을 위한 시스템 색상 정의

보고서와 퍼포먼스 분석 위젯에 사용할 색상 정의를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin.

이 태스크 정보
다음 시각화는 색상 정의 [sys_report_color] 테이블에서 정의하는 색상을 사용합니다.

- 한 가지 색상의 보고서
- 색상표가 있는 보고서
- 차트 색상을 사용한 보고서
- 퍼포먼스 분석 세부 항목 위젯
- 퍼포먼스 분석 위젯 표시기가 있는 시계열 위젯

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단색, 색상표 또는 고정 요소 색(차트 색)을 사용하는 데이터 시각화 Next Experience 구성요소
- 퍼포먼스 분석 대상 색 구성표

색상표가 있는 보고서와 시각화 및 위젯의 경우 퍼포먼스 분석 이러한 색상은 차트 색 구성표를 통해 사용됩니다. 차트 색상은 색상 정의를 직접 참조합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 색상 정의레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

새 색상 정의 양식

이름	설명
이름	새 색상의 고유한 이름을 입력합니다.
색상	16진수 값(예: #003366)을 입력합니다.
테마 가능 색상	테마가 적용될 때 사용할 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 대체 색상을 적용합니다. UX 테마 [sys_ux_theme] 테이블의 어떤 테마 변형이 인스턴스에 적용되는지에 따라 UX 테마 속성 테이블의 색상은 값이 다를 수 있습니다. 테마에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 테마 Next Experience 레이블이 표시됩니다. 테마가 켜지면 시스템은 데이터 시각화 구성요소가 생성한 클래식 보고서 및 시각화에 이 색상을 적용합니다. 테마 가능 색상이 정의되지 않은 경우 시스템은 색상 필드에 정의된 색상을 사용합니다. 테마가 꺼지면 시스템은 데이터 시각화 구성요소에서 만든 시각화에만 이 색상을 적용합니다. 시스템은 색상 필드에 정의된 색상을 클래식 보고서에 적용하고 테마 가능 색상 필드를 무시합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

범위 지정 보고서

현재 범위가 아닌 다른 애플리케이션 범위에서 보고서를 편집하는 경우 원본 보고서를 수정하는 작업을 수행할 수 없습니다.

원본 보고서를 수정하려면 현재 애플리케이션 범위를 보고서의 범위로 변경하고 변경합니다.

보고서 디자이너의 다른 애플리케이션 범위에서 보고서를 연 후 저장 메뉴에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다. 업데이트와 같은 다른 작업은 사용할 수 없습니다.

- 삽입
- 삽입 및 유지
- 일정
- 대시보드에 추가
- PDF로 익스포트
- 보고서 이력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 보고서를 기반으로 새 보고서를 만들 수 있지만 현재 애플리케이션 범위 내에서 삽입 또는 삽입 및 유지 옵션을 사용할 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 범위

보고서의 값 형식 지정

대부분의 보고서에서는 보고서를 게시할 때 숫자 값이 표시되는 방식을 구성할 수 있습니다.

지원되는 값 형식

제한된 수의 시각화 유형이 값 서식을 지원합니다.

집계 값에 서식이 적용됩니다.

값 형식 유형

단위 형식
: 시간 필드의 형식을 d/h/m/s 또는 일/시/분/초로 표시합니다.

최대/최소 기간 단위
: 표시할 가장 크거나 가장 작은 단위(일, 시, 분 또는 초)를 선택합니다.

단위가 1분보다 클 때 초 숨기기
: 기간 값이 1분보다 큰 경우 초 표시를 제거합니다. 최소 기간 단위로 초를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

10진수 정확도
: 표시할 소수 자릿수(0자리부터 4자리까지)입니다.

  주:
  통화 필드에서는 10진수 정밀도가 지원되지 않습니다.

반올림
: 1분보다 큰 값의 경우 값에 가깝게 유지하면서 반올림하여 숫자를 단순화합니다. 반올림 옵션 문서를 참조하십시오.

천단위 그룹 구분 기호 사용
: 천 단위 이상의 값은 쉼표 또는 마침표로 구분합니다.

약어 사용
: 단일 문자로 천 단위 이상의 값을 표시합니다.

  주:
  통화, 가격 또는 FX 통화 값의 약어는 지원되지 않습니다.

도구 설명에서 값 숨기기
: 반올림되지 않고 축약되지 않은 값을 도구 설명에 표시하지 마십시오.

반올림 옵션

1분보다 큰 값의 경우 반올림 옵션은 숫자를 단순화하지만 값에 가깝게 유지합니다. 다음 반올림 옵션 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Up - 양수인 경우 다음으로 더 큰 정수까지, 음수인 경우 다음으로 작은 정수까지. 예: 원래 값의 경우:
  - 1.1은 값 2를 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -1.6은 -2 값을 반환합니다.
- 아래로 - 양수인 경우 다음으로 작은 정수로, 음수인 경우 다음으로 더 큰 정수로. 예: 원래 값의 경우:
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 1을 반환합니다.
  - -1.6은 -1 값을 반환합니다.
- 천장 - 다음으로 더 큰 정수로, 양수로 향합니다. 예: 원래 값의 경우:
  - 1.1은 값 2를 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -1.6은 -1 값을 반환합니다.
- 바닥 - 음수를 향해 다음으로 작은 정수로. 예: 원래 값의 경우:
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 1을 반환합니다.
  - -1.6은 -2 값을 반환합니다.
- Half Up - 가장 가까운 이웃 정수까지. 두 이웃이 모두 같으면 다음으로 더 큰 정수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우:
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - 2.5는 값 3을 반환합니다.
- 아래로 절반 - 가장 가까운 이웃 정수로. 두 이웃이 모두 같으면 다음으로 작은 정수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우:
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - 2.5는 값 2를 반환합니다.
- Half Even - 가장 가까운 정수로. 두 이웃이 같은 거리이면 가장 가까운 짝수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우:
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -2.5는 -2 값을 반환합니다.

반올림 옵션 요약:

지정된 반올림 모드로 입력을 한 자리로 반올림한 결과

입력 번호	Up	Down	윗면	층	Half Up	아래로 반올림	Half Even
5.5	6	5	6	5	6	5	6

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 반올림 모드로 입력을 한 자리로 반올림한 결과

입력 번호	Up	Down	윗면	층	Half Up	아래로 반올림	Half Even
2.5	3	2	3	2	3	2	2
1.6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1.0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
-1.1	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1
-1.6	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-2
-2.5	-3	-2	-2	-3	-3	-2	-2
-5.5	- 6	-5	-5	- 6	- 6	-5	- 6

보고서에서 서식이 지정된 값 구성

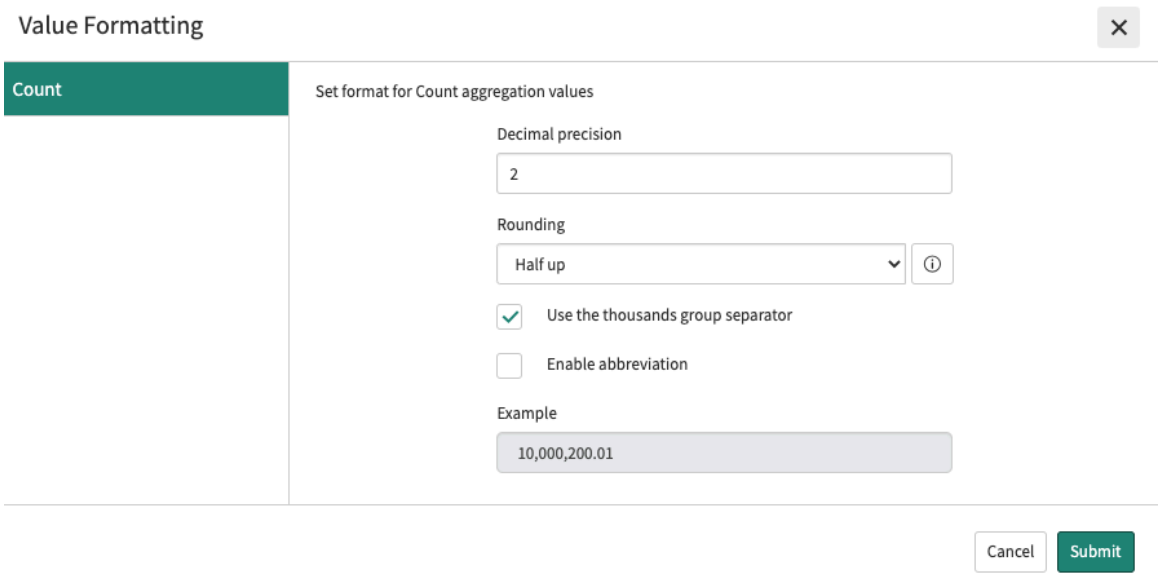
기존 보고서에서는 보고서 디자이너의 구성 탭에서 서식이 지정된 값을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 서식을 지정할 값이 있는 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭을 선택합니다.
4. Set Value Formatting(값 서식 설정)을 클릭합니다.
5. 값 형식 창에서 기간, 소수 자릿수, 반올림 옵션, 단위 구분 기호 및 약어를 구성합니다.
   개수 집계가 있는 단일 점수 보고서의 값 형식 옵션:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 관리

보고서 관리자가 일반적으로 수행하는 작업, 함께 작업하는 개체, 적용되는 역할 및 규칙에 대해 알아봅니다.

보고서, 보고 역할 및 보고서 소스를 관리하려면 다음으로 이동합니다. 보고서 〉 관리 을 클릭하고 관리할 영역을 선택합니다.

시스템 성능에 영향을 주지 않고 의도한 값을 제공하도록 보고서에 대한 관리 방법을 제공합니다.

보고 역할

주:

- 사용자가 애플리케이션 내비게이터(왼쪽 탐색 창)에서 보고서 모듈을 보려면 report_user 역할이 있어야 합니다.
- 보고 역할 또는 itil 역할이 있는 사용자는 표시되는 모든 보고서에 대해 삽입, 삽입 및 유지, 대시보드에 추가 및 PDF로 내보내기 보고서 옵션에 액세스할 수 있습니다.
- 아래 표에서 *manage* 라는 용어는 Update(업데이트), Delete(삭제) 및 **Export** settings(내보내기 설정)와 같은 보고서 옵션에 대한 액세스를 나타냅니다.

보고서 역할

역할 이름**[name]**	설명
역할 없음	자신에게 공유된 보고서를 볼 수 있습니다.
ACL 기반	테이블 및 필드에 대한 report_view 액세스 제어는 보고서를 읽고, 편집하고, 생성하는 기능을 제한합니다. 관리자는 다른 ACL 규칙을 만들 수 있습니다. 보고서의 주제인 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 ACL 규칙으로 보고서 생성 제한 및 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.
보고서 사용자 〔report_user〕, itil	보고서를 생성하고 공유된 보고서를 볼 수 있습니다. 자신에게 공유된 보고서는 공유, 편집 또는 삭제할 수 없습니다.
보고서 스케줄러 〔report_scheduler〕	관리할 수 없는 보고서를 포함하여 볼 수 있는 모든 보고서의 이메일 전송을 예약 할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자에게는 보고서를 생성, 편집 및 공유할 수 있는 권한을 부여하는 다른 역할도 있어야 합니다.
그룹 보고서 사용자 〔report_group〕	구성원인 그룹(그룹에 나열됨)과 공유되는 보고서를 관리하고 공유할 수 있습니다.
전역 보고서 사용자 〔report_global〕	모든 사람과 공유되는 보고서를 관리할 수 있습니다(전역으로 나열됨).
보고서 관리자 〔report_admin〕	모든 보고서를 관리, 공유, 게시 및 예약할 수 있습니다. 접근 가능 보고서 〉 관리 모든 보고서 관련 개체를 관리할 수 있습니다. report_admin 역할은 다른 모든 보고서 역할을 상속합니다.
보고서 설명 관리자 〔report_description_admin〕	보고서의 테이블 및 필드 설명을 읽고 업데이트할 수 있습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 역할

대시보드 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACL 규칙으로 보고서 생성 제한

접근 제어 목록 규칙을 만들어 테이블, 데이터 소스 또는 데이터베이스 뷰에서 보고서를 생성할 수 있는 사람을 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin.

주:
특정 테이블에 대한 report_on ACL 외에도 〔sys_report〕 테이블의 쓰기 ACL은 모든 보고서에 대한 쓰기 권한을 제어합니다. 이 ACL로 인해 현재 보고서를 저장할 수 없는 경우 보고서 디자이너의 저장 버튼을 사용할 수 없습니다. 예를 들어 다른 사용자가 공유한 보고서를 볼 때입니다. 올바른 보안 설정이 있는 경우 저장 〉 삽입 보고서의 편집 가능한 복사본을 저장합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 접근 제어**(ACL)**레이블이 표시됩니다.
2. 다음 정보로 접근 제어 기록을 추가합니다.

옵션	설명
##	##
##	report_on
## (테이블)	〈select the table name〉

3. 사용자가 테이블에 대해 보고할 수 있는지 여부를 결정하는 규칙을 정의합니다. 사용자에게 테이블에 대한 report_on 액세스 권한이 없는 경우 사용자가 보고서를 만들 때 테이블이 테이블 필드에 나타나지 않습니다. 사용자가 report_on ACL을 전달하지 않는 테이블을 기반으로 하는 데이터 소스는 보고서 디자이너의 데이터 소스 목록에 나타나지 않습니다. 한 명 이상의 사용자가 보고서 원본 목록에서 데이터 원본을 볼 수 없도록 제한하려면 해당 사용자를 제외하는 〔sys_report_source〕 테이블에 새 읽기 ACL을 만듭니다.

   주:
   - 사용자는 ACL 제한으로 인해 보고서를 생성할 수 없는 경우에도 테이블에 대한 보고서를 보고 실행할 report_on 있습니다.
   - 시스템 테이블은 기본적으로 보고할 수 없습니다. 시스템 테이블에 대한 보고를 `glide.ui.permitted_tables` 허용하기 위해 관리자는 속성을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 테이블에 대한 보고을 참조하십시오.
   - ACL report_on 작업은 대상 테이블에 대한 보고 권한을 부여합니다.
   - 데이터베이스 뷰에는 고유한 ACL이 있습니다. 사용자가 데이터베이스 뷰의 모든 테이블에 대한 report_on 권한을 가지고 있는 경우에도 데이터베이스 뷰에 대한 report_on 권한이 있어야 보고서를 만들 수 있습니다. 데이터베이스 뷰를 참조하십시오.

관련 정보

ACL 규칙 만들기
액세스 통제 규칙

Report_view 접근 제어

report_view 작업은 보고서에 대한 액세스를 제한하는 기록 유형 ACL(접근 제어 목록)입니다. 필요한 역할 중 하나를 가진 사용자만 제한된 자원이 포함된 보고서를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

report_view ACL(접근 제어 목록)에는 report_view 테이블 ACL과 report_view 필드 ACL의 두 가지 종류가 있습니다. Report_view 테이블 ACL은 사용자가 ACL에 지정된 테이블을 기반으로 보고서 내용을 볼 수 없도록 합니다. Report_view 필드 ACL은 사용자가 그룹화 기준, 행, 열 또는 집계의 ACL에 지정된 필드를 사용하는 보고서를 볼 수 없도록 합니다.

예를 들어, report_view 필드 ACL은 HR 테이블의 급여 필드에 대한 액세스 권한을 보는 report_admin 역할을 부여합니다. ITIL 또는 report_user 역할을 가진 사용자가 급여 필드에 그룹화된 보고서에 액세스하면 다음이 표시됩니다. report_view 필드 ACL을 기반으로 이 컨텐츠에 대한 액세스가 거부되었습니다.

Report_view 작업 설계 고려 사항

사용자 고유의 report_view 작업 접근 제어를 생성할 때 다음 지침을 사용하십시오.

필수 역할별로 보고서에 대한 접근 제한

report_view 작업은 필요한 역할에 기반한 접근 제한만 지원합니다. report_view 접근 제어는 스크립트 또는 고급 조건을 지원하지 않습니다.

읽기 작업이 있는 목록 보고서에 대한 접근 제한Restrict access to list reports with a read operation

목록 보고서는 일반 기록 접근 제어를 사용하여 테이블이나 필드의 데이터에 접근할 수 있는 사용자를 결정합니다. report_view 액세스 제어는 사용자가 읽기 권한이 있는 목록을 보는 것을 방지할 수 없습니다. 목록과 양식의 기록 데이터에 대한 접근을 제한하려면 읽기 작업 접근 제어를 생성합니다. 기록 접근 제어에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙을 참조하십시오.

관련 정보

ACL 규칙 유형

ACL 규칙 만들기

보고서 실행 보안

보고서가 실행되면 보고서의 기반이 되는 테이블 및 테이블 필드에서 report_view ACL(액세스 제어 목록)이 평가됩니다. report_view ACL이 없는 경우 테이블 수준 읽기 ACL 역할에 대한 대체 검사가 수행됩니다.

대체 읽기 ACL은 시스템 속성 *glide.report.report_view.read_acl*에 의해 제어됩니다.

이 속성에는 세 가지 가능한 값이 있습니다. 릴리스의 Utah 기본값은 enforce입니다.

ignore

읽기 ACL에 대해서는 평가가 수행되지 않으며 모든 사용자는 해당 테이블 또는 테이블 필드에 대한 report_view ACL이 없는 것처럼 보고서를 볼 수 있습니다.

적용

해당 테이블 또는 테이블 필드에 대한 report_view ACL이 없는 경우 읽기 ACL에 대해 평가가 수행됩니다. 사용자는 읽기 ACL을 통과한 경우에만 보고서를 볼 수 있습니다.

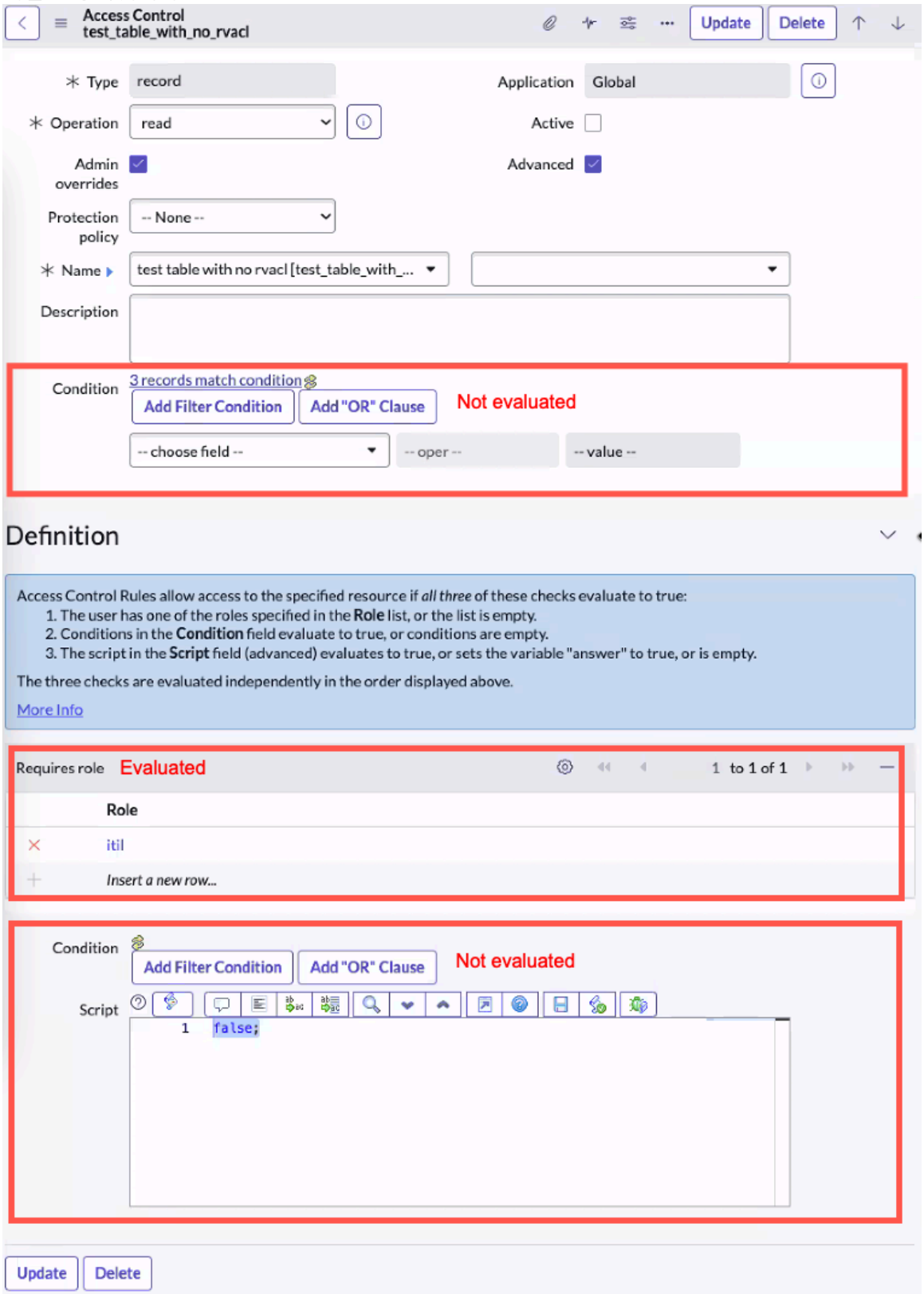
log

해당 테이블 또는 테이블 필드에 대한 report_view ACL이 없는 경우 읽기 ACL 검사가 적용되지 않지만 관리자는 보안 검사가 적용된 경우 차단되었을 사용자를 로그에서 볼 수 있습니다.

읽기 ACL 대체는 보고서를 볼 때 추가 보호 수준을 제공하므로 시스템 속성을 무시 또는 기록으로 변경하지 않는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
폴백 테이블 수준 읽기 ACL 검사는 스크립트나 조건이 아닌 역할에만 적용됩니다. 테이블 수준 읽기 ACL에 역할과 스크립트 또는 역할과 조건 또는 역할, 스크립트 및 조건이 있는 경우 역할만 평가됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서에 대한 **ACL** 평가

ServiceNow# 보고서에 대한 ACL 평가를 사용하여 report_view ACL(접근 제어 목록)에 의해 차단된 보고서를 식별합니다.

애플리케이션 구성요소

보고서 ACL 대시보드를 사용하여 사용자가 볼 수 없는 보고서를 식별합니다. 소유자가 ACL 제약 조건을 충족하지 않는 경우 ACL은 자체 보고서에서 보고서 작성자를 차단할 수도 있습니다. 모든 ITIL 사용자와 공유된 보고서를 고려하십시오. 보고서의 기반이 되는 테이블 또는 테이블 열은 관리자 역할이 있는 사용자만 액세스할 수 있도록 제한합니다. 이 경우 itil 역할을 가진 대부분의 사용자는 보고서를 볼 수 없습니다. 애플리케이션은 사용자와 보고서를 모두 식별합니다. 평가의 정보를 사용하여 사용자 및 보고서를 무시하고 나중에 해결할 수 있습니다.

검사는 인스턴스의 report_view ACL에 대해 모든 보고서를 평가합니다. 또한 report_view ACL이 없는 테이블을 식별하고 테이블에서 READ ACL을 전달하지 않는 사용자를 평가합니다. 그런 다음 ACL 평가를 통해 두 범주(report_view ACL을 통과하지 못한 사용자와 report_view ACL이 없는 보고서에 대한 읽기 ACL을 통과하지 못한 사용자)의 사용자를 처리할 수 있습니다.

응용 프로그램 외부에서 보고서 또는 시각화 디자이너에서 공유를 변경하거나 사용자, 그룹 및 역할의 액세스 권한을 변경할 수 있습니다.

애플리케이션에는 세 가지 구성요소가 있습니다.

보고서 ACL 대시보드

대시보드 내에서 스캔 을 실행합니다.

영향을 받는 보고서 목록

플랫폼 목록에서 영향을 받는 모든 보고서를 봅니다. 플랫폼 필터링 기능을 사용하여 여기에서 보고서를 수정할 수 있습니다.

무시된 보고서 및 사용자 목록

다음에 보고서를 검색할 때 표시되도록 이 목록에서 사용자와 보고서를 제거합니다.

주:
ServiceNow 플랫폼의 일부 테이블에는 기본적으로 생성된 접근 제어 목록이 있습니다.

보고서에 대한 **ACL** 평가 설치

보고서에 대한 ACL 평가를 사용하면 보고서에 대한 액세스 권한이 없는 사용자를 식별하고 적절한 경우 액세스를 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin

이 태스크 정보
보고서에 대한 ACL 평가는 스토어 앱입니다. 스토어 앱 설치에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 검색 창에 ACL ### 입력합니다.
   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

보고서 뷰 평가 검사 수행

기존 접근 제어 목록(ACL)을 기준으로 사용자가 볼 수 없는 보고서가 있는지 인스턴스를 스캔합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 및 security_admin

이 태스크 정보

평가 검사는 영향을 받는 보고서 목록을 반환합니다. report_view ACL 또는 차단 READ ACL을 기반으로 보고서를 볼 수 없는 사용자가 보고서를 본 경우 report_view ACL이 없는 테이블을 기반으로 하는 보고서의 경우 보고서가 영향을 받습니다.

평가 검사에 걸리는 시간은 인스턴스의 기록 수에 따라 다를 수 있습니다. 야간에 평가를 실행하는 것이 좋습니다. 또한 평가가 적용되는 보고서를 필터링하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 보고서 평가 검사 필터링 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 역할을 security_admin으로 승격합니다.
   자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 보고서 **ACL** 대시보드레이블이 표시됩니다.
3. 평가 검사 실행을 선택합니다.
   평가 검사는 보고서가 많은 인스턴스에서 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 스캔이 진행되는 동안 부분 결과를 보도록 선택하거나 스캔이 완료되면 결과 보기를 선택할 수 있습니다. 검사가 완료되면 평가를 실행한 사람과 평가의 시작 및 중지 시간이 메시지에 표시됩니다.

   > **주:**
   > 검사는 영향을 받는 각 보고서의 실행 횟수를 계산합니다. 속성이 *sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only* false이면 영향을 받는 보고서 목록의 총 실행 열이 항상 비어 있고 *process_reports_executed_within_X_days_ago* 무시됩니다.

   초기 검사에는 다음이 표시됩니다.

   - 검사를 실행한 사용자와 검사 시작 및 종료 시간
   - 영향을 받는 보고서 수
   - 영향을 받는 인스턴스에 대한 보고서의 백분율
   - 접근 제어 목록이 report_view 테이블 수
4. 옵션: 영향을 받는 보고서 목록이 비어 있으면 **report_executions.list**로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이 테이블이 비어 있으면 ACL 문제가 없습니다.

b. **report_executions.list**에 항목이 있으면 시스템 속성을 *sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only* false로 변경하고 스캔을 다시 실행합니다.
이번에는 검사에 실행된 보고서뿐만 아니라 영향을 받는 모든 보고서가 표시됩니다. 두 번째 검사를 실행하는 데 시간이 더 오래 걸리는 경우가 많습니다.

5. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 영향을 받는 보고서 목록 영향을 받는 보고서 목록을 보려면 다음을 수행합니다.
영향을 받는 보고서 목록에는 ACL의 영향을 받는 보고서가 표시됩니다.

영향을 받는 보고서 목록 보기

보고서에 대한 ACL 평가로 식별된 영향을 받는 모든 보고서의 목록을 볼 수 있습니다. 이 목록을 사용하여 영향을 받는 보고서 및 사용자를 정정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 영향을 받는 보고서 목록레이블이 표시됩니다.
목록 보고서에는 영향을 받는 보고서가 표시됩니다.

2. 에 보고서 ACL 평가 관리설명된 대로 영향을 받는 보고서 및 사용자를 처리합니다.

보고서 **ACL** 평가 관리

보고서 ACL(액세스 제어 목록) 평가 검사를 실행하면 결과는 영향을 받는 보고서 목록입니다. 평가는 보고서 작성자를 포함하여 보고서를 본 사용자에 대한 세부 정보를 제공합니다. 평가에는 보고서가 제한되는 역할과 이러한 역할을 포함하는 그룹도 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin

이 태스크 정보
테이블 수준 읽기 ACL에 의해 차단된 보고서의 경우 평가에는 차단 ACL이 포함된 테이블과 차단된 사용자가 표시됩니다. 평가 애플리케이션은 추가 관리 도구를 제공하지 않습니다. report_view ACL 또는 읽기 ACL이 없어 차단된 보고서의 경우 보고서는 영향을 받는 것으로 표시되지만 영향을 받는 사용자는 표시되지 않습니다.

> **중요사항:**
> 차단 테이블 ACL(접근 제어 목록) 및 차단 열 ACL과 연결된 역할은 sys_security_acl_role 테이블에서 가져옵니다. 이 테이블에 역할 기록이 없는 ACL은 보고서 보기 ACL 목록이나 영향을 받는 테이블, 열 및 읽기 ACL 목록에 나타나지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 영향을 받는 보고서 목록레이블이 표시됩니다.

2. 처리하려는 보고서 옆에 있는 정보 단추(ⓘ)를 선택하고 레코드 열기 를 선택하여 보고서와 연결된 옵션을 확인합니다.
이 결과는 다음 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 보고서 소유자가 속해 있고 보고서를 공유한 사용자, 역할 및 그룹입니다. 전역 필드를 선택하면 보고서가 모든 사용자와 공유됩니다. 그렇지 않으면 사용자에게 공유, 역할에 공유 및/또는 그룹에 공유가 선택됩니다.

b. 사용자가 보고서를 본 횟수입니다.

속성이 *run_scan_based_on_report_execution_only* false이면 이 필드는 비어있게 됩니다.

c. 보고서의 기반이 되는 테이블에 report_view ACL이 없지만 읽기 ACL이 액세스를 차단하는 경우 읽기 ACL에 의해 차단 됨 필드가 선택됩니다.

d. 보고서에 적용되는 읽기 ACL이 있는 테이블입니다.

e. ACL이 아닌 이유로 보고서가 차단되면 **RVA** 없이 차단됨 또는 **ACL** 읽기 필드가 선택됩니다.

f. 보고서에 적용되는 테이블 ACL(및 테이블의 모든 열에 적용되는 열 ACL)

g. 차단 테이블 ACL과 관련된 역할

h. 연결된 차단 테이블 ACL에 대한 링크

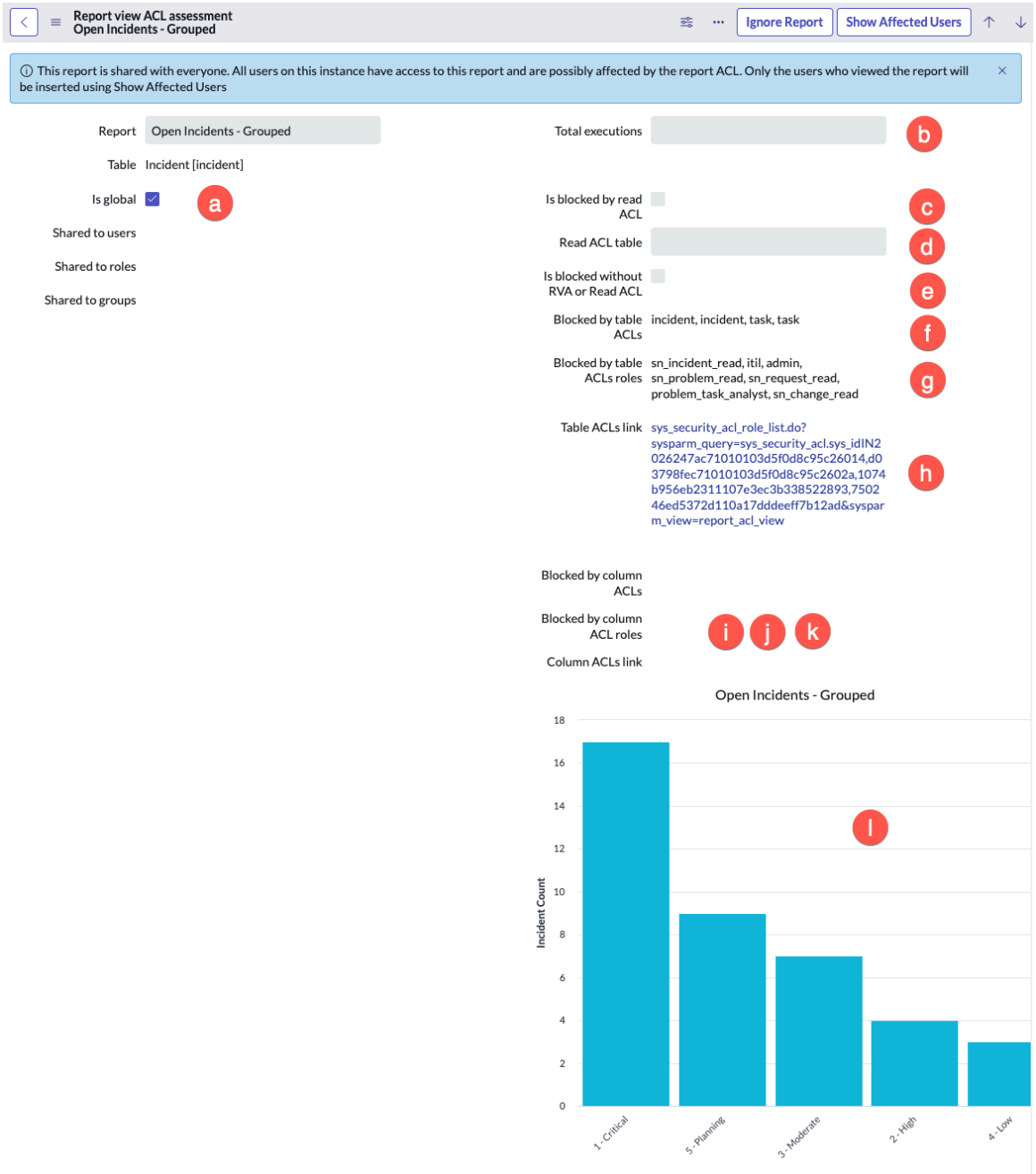
i. 보고서에 적용되는 열 ACL

j. 차단 열 ACL과 연결된 역할

k. 연결된 차단 열 ACL에 대한 링크

l. 보고서의 실시간 변환

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

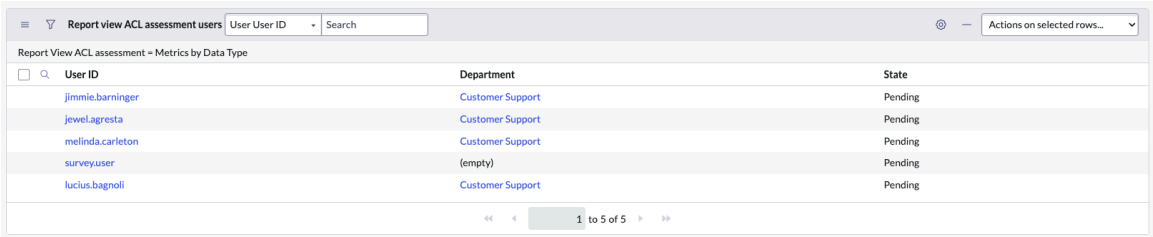


3. 옵션: 보고서 무시를 선택하여 향후 평가에서 이 보고서를 제거합니다.
   나중에 이러한 보고서를 검토하려면 을 참조하십시오 무시된 보고서 재평가.

4. **Show Affected** Users(영향을 받는 사용자 표시)를 선택한 다음 **View** Result(결과 보기)를 선택합니다.
   영향을 받는 처음 몇 명의 사용자가 보고서 평가 아래의 관련 목록에 나타납니다. 영향을 받는 사용자는 보고서 소유자가 보고서를 공유했지만 report_view ACL을 기반으로 보고서를 볼 수 없는 사용자입니다.

   표시되는 영향을 받는 사용자의 기본 수는 5입니다. 더 많은 정보를 표시하려면 속성을 *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users*구성합니다.
   자세한 내용은 보고서 평가 검사 필터링 문서를 참조하십시오.

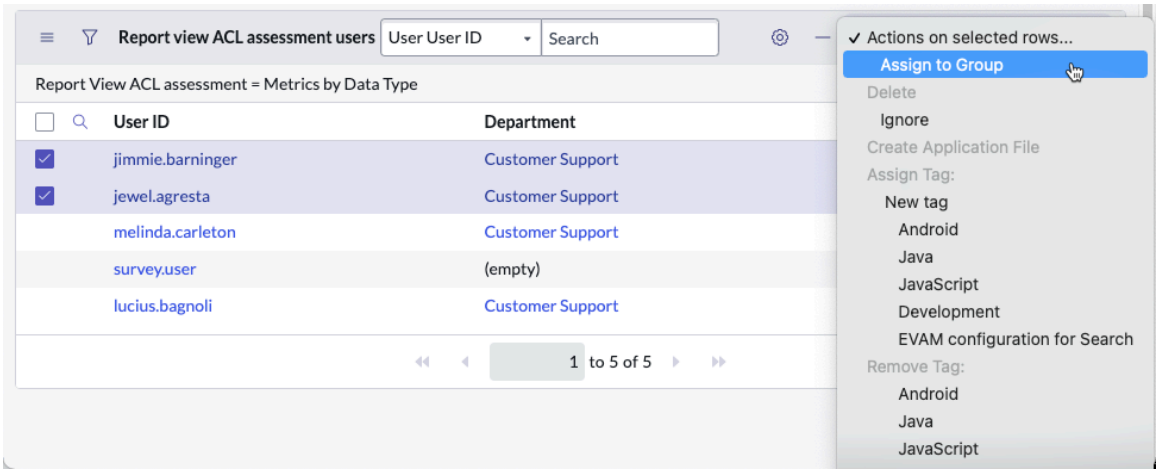
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



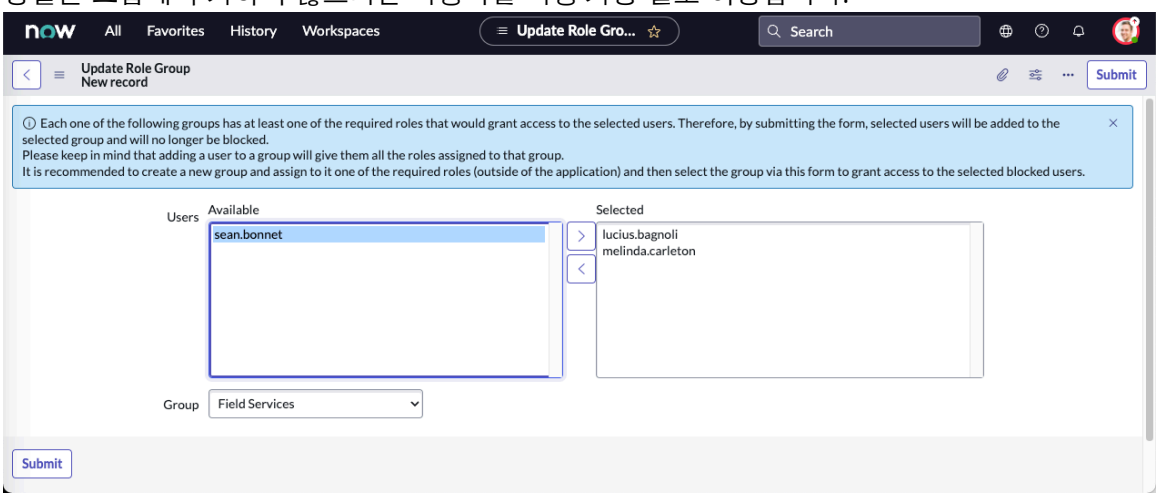
5. 옵션: 영향을 받는 사용자를 한 명 이상 선택하고 선택한 행에 대한 작업 〉 무시 보고서에 대한 사용자 액세스 권한을 변경하지 않고 그대로 둡니다.
선택한 사용자는 여전히 보고서를 볼 수 없지만 다음에 평가 검사를 실행할 때 해당 이름이 표시되지 않습니다.
6. 그룹에 사용자를 추가합니다.

   a. 영향을 받는 사용자를 한 명 이상 선택합니다.

   b. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 ### ##을 선택합니다.



   c. 선택한 사용자를 추가할 그룹 및 역할(사용 가능한 경우)을 선택하고 제출을 선택합니다.
   동일한 그룹에 추가하지 않으려는 사용자를 사용 가능 열로 이동합니다.



   d. 하나 이상의 차단 역할을 가진 그룹이 없는 경우 적절한 그룹을 선택하고 차단 역할 중 하나를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자에게 적합한 그룹이 없는 경우 그룹을 생성하고 애플리케이션 외부에서 필요한 역할 중 하나를 할당합니다. 그런 다음 응용 프로그램 내에서 선택한 차단된 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다. 그룹 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 생성 을 참조하십시오.

e. 제출을 선택합니다.

결과
영향을 받는 사용자 목록에서 할당된 사용자의 상태가 처리됨으로 변경됩니다. 다음에 이 목록을 볼 때 할당된 사용자는 더 이상 목록에 나타나지 않습니다.

관련 정보

그룹에 역할 할당

확장 필드에 ACL이 있는 보고서 관리

닷워킹 필드에서 report_view ACL의 영향을 받는 보고서를 식별하는 시스템 속성을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin.

프로시저

1. 시스템 속성을 *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk####* true로 설정합니다.
   시스템 속성 만들기에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.
2. 보고서 뷰 평가 검사 수행.

결과
영향을 받는 보고서 목록에는 닷워킹 필드라는 새 열이 있습니다. 이 열은 확장된 테이블의 필드에 있는 ACL을 기준으로 영향을 받는 보고서가 식별되는 경우에만 표시됩니다.

관련 정보

확장된 테이블에 대한 보고서

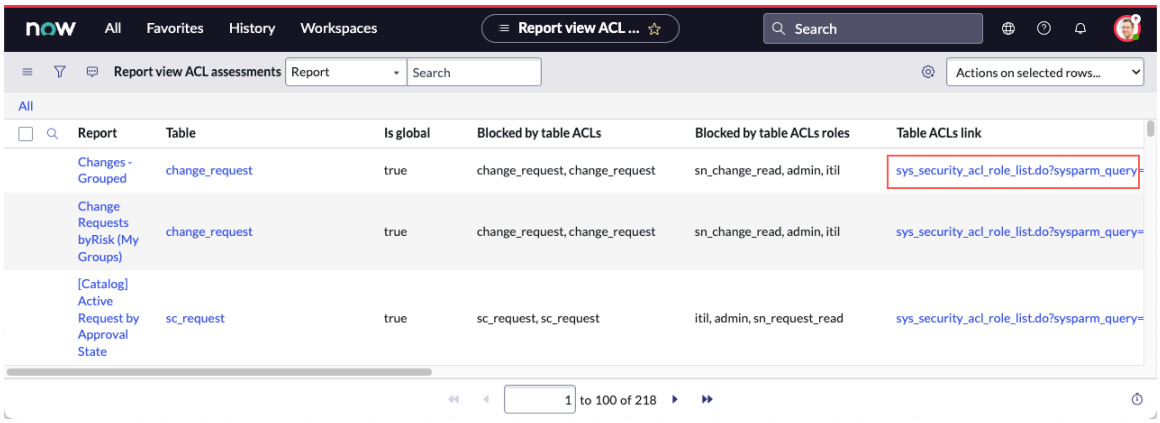
기타 보고서 정정 작업

보고서 평가를 수행한 후 영향을 받는 사용자를 해결할 수 있습니다. ACL(액세스 제어 목록) 역할을 변경하거나, 보고서의 공유 옵션을 변경하거나, 보고서 사용자를 그룹에 추가하여 차단 역할을 부여할 수 있습니다.

ACL 역할 편집

역할을 security_admin으로 승격하고 차단 ACL에 하나 이상의 역할을 추가합니다. 영향을 받는 보고서 양식에서 테이블 **ACL** 링크, 열 **ACL** 링크 또는 **ACL** 읽기 링크를 선택하여 관련 ACL 역할 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보고서 공유 옵션 편집

- 클래식 환경에서 생성된 보고서의 경우 보고서 디자이너에서 보고서를 열고 보고서를 공유할 대상을 변경합니다. 자세한 내용은 보고서 공유 문서를 참조하십시오.
- 구성 가능한 작업 공간에서 만든 보고서의 경우 시각화 디자이너에서 보고서를 열고 보고서를 공유할 대상을 변경합니다. 자세한 내용은 에서 시각화 공유 시각화 디자이너 문서를 참조하십시오.

보고서 평가 검사 필터링

특히 대규모 인스턴스에서는 보고서에 대한 ACL 평가에 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 평가 시간을 줄이기 위해 시스템 속성을 사용하여 평가가 적용되는 보고서를 필터링할 수 있습니다.

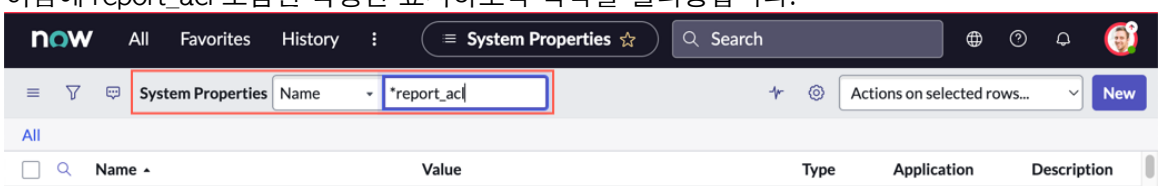
시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin

보고서에 대한 ACL 평가에서 다음 두 가지를 제외한 모든 속성을 사용할 수 있습니다.

- *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids*
- *sn_report_acl.glide.script.block.client.globals*

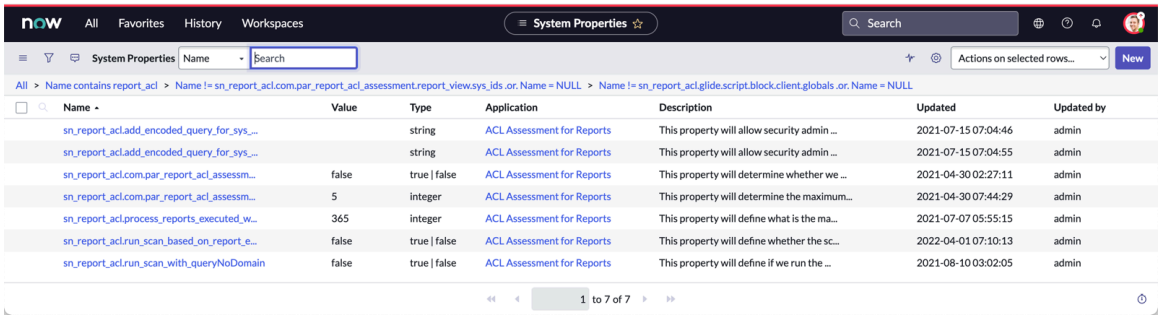
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성레이블이 표시됩니다.
2. 이름에 report_acl 포함된 속성만 표시하도록 목록을 필터링합니다.



3. 속성을 *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids* 필터링하고 *sn_report_acl.glide.script.block.client.globals*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 나머지 속성을 사용하여 평가 검사를 구성합니다.

보고서 평가 시스템 속성

이러한 속성을 사용하여 보고서 검사에 대한 ACL 평가를 구성합니다.

시스템 속성을 구성하려면 sys_properties.list 로 이동하여 속성 이름을 필터링합니다.

속성	설명
sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain	도메인으로 분리된 인 실행할 때 앱에서 사 정의합니다. false인 있는 도메인에 대해서 security_admin 속성 도메인에 대한 결과를 security_admins 자산 수 있습니다. 자세한 문서를 참조하십시오. 도메인으로 구분되지 true로 설정하면 평가 이 속성을 삭제하면 유형: true/false 기본값: false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_report_table	보안 관리자 사용자가 테이블에서 실행 중인 조건을 추가할 수 있 대해서만 보고서를 평 있습니다. 인코딩된 쿼리의 유효 성능상의 이유로 앱은 유효성을 검사하지 않 이 속성을 삭제하거나 원래 조건으로만 실행 유형: 문자열
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	앱이 영향을 받는 보 확인하는지 여부를 결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	false이면 앱의 성능 하위 집합만 제공합 유형: true/false 기본값: false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_user_table입니다.	보안 관리자 사용자 실행되는 쿼리에 인 있도록 허용합니다. 인코딩된 쿼리를 추 인코딩된 쿼리의 유 성능상의 이유로 앱 유효성을 검사하지 이 속성을 삭제하거 원래 조건으로만 실 유형: 문자열
sn_report_acl.process_reports_executed_within_X_days_ago	평가 검사를 실행할 보고서를 마지막으로 유형: 정수 기본값: 365
sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only	검사는 영향을 받는 계산합니다. 이 속성 보고서 목록의 총 실 *process_reports* 무시됩니다. 유형: true/false 기본값: true
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users(_affected_users_입니다.	영향을 받는 사용자 표 사용자의 최대 수입 볼 수 있는 보고서 또 보고서에 적용됩니다 그룹에서 볼 수 있는 검색되는 영향을 받 유형: 정수 기본값: 5
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	보고서를 차단하게 만 필드를 캡처합니다. 받는 보고서 테이블에 필드를 추가합니다. 유형: true/false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	기본값: true

report_view ACL 목록

report_view ACL 및 관련 역할의 전체 목록을 보고 인스턴스의 접근 제어를 상위 수준에서 볼 수 있습니다.

각 인스턴스에는 서로 다른 수의 report_view ACL이 있습니다. 이 숫자는 인스턴스에 활성화된 플러그인에 따라 다릅니다.

report_view ACL 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 보고서 뷰 **ACL** 목록레이블이 표시됩니다.

report_view ACL 목록 열

ACL은 한 번에 하나의 역할에만 적용됩니다. 적용되는 역할이 여러 개인 경우 ACL의 인스턴스가 여러 개 있을 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 ACL은 itil 사용자보다 관리자에게 더 많은 보고서 액세스 권한을 부여합니다.

열	설명
ACL	report_view ACL의 이름입니다.
활성	ACL이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. True/False.
애플리케이션	ACL이 적용되는 애플리케이션입니다.
패키지	ACL과 연결된 플러그인입니다.
설명	ACL이 관련 역할에 대해 방지하거나 허용하는 사항.
역할	ACL이 적용되는 역할의 이름입니다.
설명	역할에 대한 설명입니다.

무시된 보고서 재평가

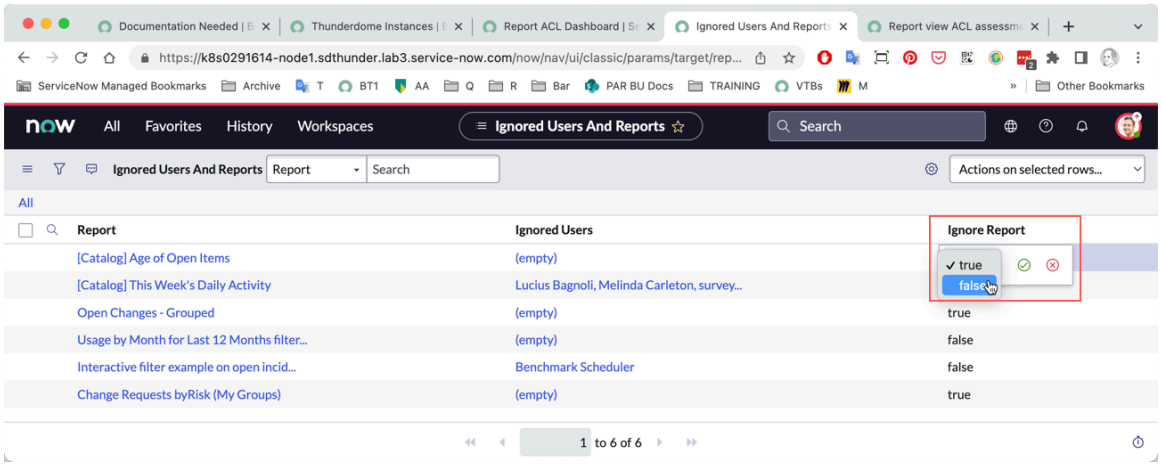
보고서에 대한 ACL 평가를 처리할 때 모든 보고서를 무시할 수 있습니다. 이러한 보고서를 보고 상태를 다시 고려하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 무시된 보고서 및 사용자 목록레이블이 표시됩니다.
2. 보고서 무시 열에서 재평가할 보고서의 값을 false로 설정합니다.



결과
보고서에 대한 ACL 평가는 다음에 평가를 실행할 때 ### 보고서를 평가합니다.

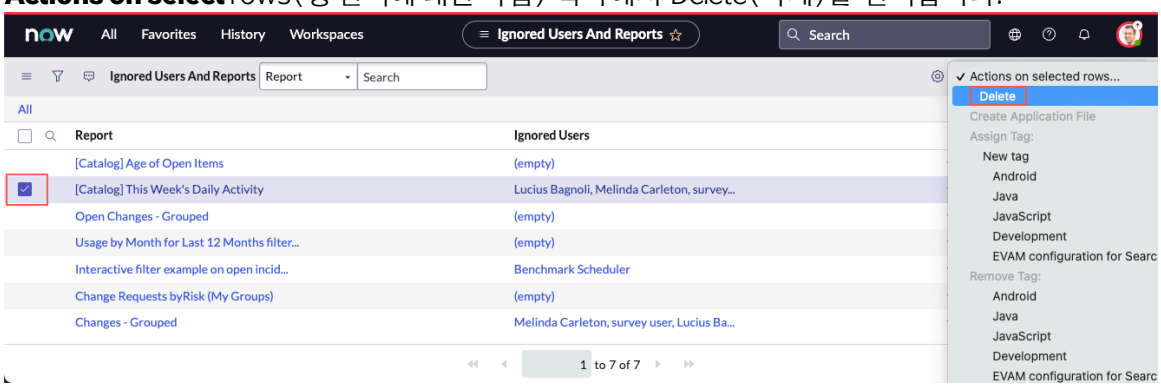
무시된 사용자 재평가

보고서에 대한 ACL 평가를 처리할 때 개별 사용자를 무시할 수 있습니다. 이러한 사용자를 보고 해당 상태를 다시 고려하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 무시된 보고서 및 사용자 목록레이블이 표시됩니다.
2. 무시된 사용자가 있는 행을 선택합니다.
3. **Actions on select** rows(행 선택에 대한 작업) 목록에서 Delete(삭제)를 선택합니다.



결과
ACL Assessment for Reports 애플리케이션에는 다음에 평가를 실행할 때 이 보고서에서 삭제한 사용자가 포함됩니다.

보고서 평가 및 도메인 분리

도메인으로 구분된 인스턴스에서 보고서에 대한 ACL 평가에는 특정 제한 사항이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 속성

true/false 속성을 *sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain* 구성하여 평가가 전체 인스턴스에 적용되는지 또는 개별 도메인에 적용되는지를 지정합니다.

이 속성은 도메인으로 구분된 인스턴스에서만 유효합니다. 쿼리를 실행할 때 앱이 사용자 도메인을 고려하는지 여부를 정의합니다. false인 경우 표시 security_admins 있는 도메인에 대해서만 결과를 가져옵니다.

전역 security_admin 속성을 true로 설정하고 인스턴스의 모든 도메인에 대한 결과를 볼 수 있습니다. 그러면 개별 security_admins 자신의 도메인에 대해 수집된 결과를 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 평가 검사 필터링 문서를 참조하십시오.

이 속성이 단일 도메인 인스턴스에서 true로 설정되면 평가가 일반 쿼리로 실행됩니다. 속성이 삭제되면 애플리케이션은 평가를 속성이 false인 것처럼 처리합니다.

주:
평가를 전역 security_admin으로 실행하는 경우 속성을 다시 false로 설정해야 합니다. 예일 경우 모든 security_admin 전체 인스턴스를 쿼리할 수 있습니다. 다른 security_admins 볼 수 있는 권한이 없는 데이터는 볼 수 없지만 수집된 데이터는 덮어씁니다.

목록 보고서에 대한 열 뷰 접근 제어

목록 보고서의 경우 **glide.report.add_to_list_supported** 시스템 속성을 사용하면 add_to_list 액세스 제어 목록을 사용할 수 있습니다. 이 ACL(접근 제어 목록)은 사용자가 중요한 데이터가 있는 목록 보고서 열에 대해 보고하는 것을 방지합니다.

예를 들어, 관리자는 사용자가 보고서를 만들 때 할당 대상 열에 대해 보고하지 못하도록 할 수 있습니다. 테이블 필드가 사용자에게만 제한된 경우에는 사용 가능 열에 나타나지 않습니다. 따라서 사용자는 자신이 만든 보고서에서 이를 선택할 수 없습니다.

주:
속성이 활성화된 경우: 열에 대한 add_to_list 액세스 제어 목록을 통과하지 못한 사용자는 보고서에 이미 포함된 제한된 열을 선택한 열에서 볼 수 있습니다. 이 사용자는 보고서에서 해당 열의 데이터도 볼 수 있습니다. 사용자가 선택 됨 열에서 열을 제거하면 더 이상 사용 가능 열에 나열되지 않습니다. 사용자는 보고서에 포함하기 위해 다시 선택할 수 없습니다.

add_to_list ACL은 보고서의 기반이 되는 최상위 테이블에만 적용됩니다.

이 속성은 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하려면 **sys_properties.list** (시스템 속성 테이블)로 이동하여 **glide.report.add_to_list_supportedtrue**로 설정합니다. 관리자 역할이 필요합니다.

속성을 활성화한 후에는 기존 보고서가 영향을 받지 않습니다. 제한됨으로 지정한 필드가 있는 새로 생성된 목록 보고서에서만 열이 표시되지 않습니다.

관련 정보

ACL 규칙 유형

권한 문제 보고

보고서에 예상보다 적은 정보가 표시되거나 데이터가 전혀 표시되지 않는 데에는 여러 가지 이유가 있습니다. 여기에는 보고서에 대한 권한이 부족하고 보고서가 공유되지 않는 경우가 포함됩니다.

보고서가 공유되지 않음

보고서를 볼 수 없는 일반적인 이유는 보고서에 액세스하려는 사용자와 보고서가 공유되지 않았기 때문입니다. 기본적으로 새로 만든 보고서는 공유되지 않으므로 보고서 작성자 또는 관리자 역할이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있는 사용자를 제외한 누구도 액세스할 수 없습니다. 보고서는 개별 사용자 또는 하나 이상의 그룹과 공유하거나 하나 이상의 역할에 할당할 수 있습니다.

공유되지 않은 보고서는 사용자가 액세스할 수 있는 보고서 목록이나 보고서를 열거나 선택할 수 있는 다른 옵션에 표시되지 않습니다. 사용자가 보고서가 추가된 대시보드를 볼 수 있지만 보고서 자체는 볼 수 없는 경우 "보고서는 특정 사용자 또는 그룹에만 표시됩니다"라는 메시지가 표시됩니다.

이 문제를 해결하기 위해 보고서 소유자(또는 관리자)는 해당 보고서에 대한 가시성 및 액세스 권한이 있어야 하는 개인과 해당 보고서를 공유할 수 있습니다. 보고서의 공유 아이콘에서 보고서를 직접 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 공유 문서를 참조하십시오.

목록 보고서에 예상보다 적은 수의 행이 표시됨

또 다른 일반적인 문제는 목록 보고서에 표시되는 행의 수가 뷰어가 예상하는 것보다 적다는 것입니다. 예를 들어 한 사용자는 목록 보고서에서 100개의 행을 볼 수 있지만 다른 사용자는 동일한 보고서를 볼 때 더 적은 수의 행을 볼 수 있으며 심지어 행이 전혀 표시되지 않을 수도 있습니다. 보고서에서 하나 이상의 행이 제거되면 보안 제약 조건으로 인해 제거된 행 수를 나타내는 메시지가 표시됩니다.

일반적인 원인은 목록 보고서의 각 행이 먼저 보고서의 원본 테이블에 정의된 ACL(읽기 액세스 제어 목록)과 비교되기 때문입니다.

ACL은 보고서에 표시될 수 있는 각 목록 행에 대해 고려됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.

비목록 보고서에 불완전한 데이터가 표시됨

그래픽 보고서(목록이 아닌 유형 보고서로 정의됨)는 동일한 보고서를 검토하는 다른 사용자와 비교하여 한 사용자에 대해 불완전한 데이터 집합을 표시할 수 있습니다.

이 문제는 보고서가 생성되고 렌더링되기 전에 원본 테이블의 데이터에 대해 Before Query 비즈니스 규칙이 수행되기 때문에 발생합니다. 보고서의 소스 테이블에 있는 비즈니스 규칙은 권한 또는 유사한 기준에 따라 데이터를 제한합니다. 규칙의 기준을 충족하지 않는 레코드는 보고서에 포함되지 않습니다. 따라서 권한 수준이 다른 사용자(주로 그룹 또는 역할 권한으로 인해)는 동일한 보고서에서 다른 결과를 보여 줍니다. 자세한 내용은 Before Query 비즈니스 규칙을 참조하세요.

보고서 통계

보고서 통계 목록을 사용하면 각 보고서의 실행 빈도와 보고서 실행에 걸리는 시간을 볼 수 있습니다코어 UI.

보고서 통계를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 보고서 통계레이블이 표시됩니다. 관리자 또는 report_admin 역할이 필요합니다. 기본적으로 보고서 통계 목록에는 실행된 모든 보고서가 표시됩니다. 실행되지 않은 보고서를 보려면 상황에 맞는 메뉴 아이콘(☰)을 선택하고 사용하지 않는 보고서 추가를 선택합니다.

주:

- 사용하지 않는 보고서를 이 목록에 추가하는 경우, 특히 인스턴스에 보고서가 많은 경우 시간이 걸립니다.
- 보고서 통계 목록은 최대 500개의 보고서를 지원합니다.

ServiceNow 환경 내에서 보고서를 관리하는 방법에 대한 개요 및 제안 사항

보고서 통계 목록에는 다음과 같은 열이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
보고서	보고서 이름 하이퍼링크를 선택하여 보고서 속성을 봅니다.
마지막 실행	보고서가 마지막으로 실행된 날짜 및 시간입니다.
실행	보고서가 실행된 횟수입니다.
페이지에서 실행	대시보드에서 보고서가 실행된 횟수입니다.
최근 실행 시간	최근 25건의 실행을 기준으로 한 보고서의 평균 실행 시간(밀리초)입니다. *glide.report.recent_executions_number* 속성을 편집하여 이 값을 계산하는 데 사용되는 런 수를 변경합니다.
실행 시간	모든 보고서 실행의 평균 실행 시간(밀리초)입니다.

- 실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 보고서를 보려면 z-a에서 최근 실행 시간을 정렬합니다.
- 사용된 보고서를 보려면 실행 열에서 값 0을 필터링합니다.
- 가장 많이 사용되는 보고서를 보려면 실행 열을 z-a에서 정렬합니다.

보고서 사용량 대시보드

보고서 사용 현황 대시보드는 보고서가 인스턴스 또는 도메인에서 ServiceNow 사용되는 방식에 대한 개요를 제공합니다.

보고서 통계를 보려면 다음으로 이동합니다. **Performance Analytics** 〉 관리자 콘솔 을 클릭하고 사용 타일에서 보고서 사용 현황 을 선택합니다.

주:
report_admin 역할은 이 콘솔을 볼 수 없습니다. 관리자 또는 pa_admin 역할이 필요합니다.

보고서 사용량 대시보드에는 다음과 같은 위젯이 표시됩니다.

위젯	유형	설명
보고서 수	월별 백분율 변경이 있는 단일 점수입니다.	인스턴스의 보고서 수입니다. 차트와 세부 항목, 기록 및 점수 목록이 있는 대시보드를 보려면 점수를 클릭합니다.
지난 6개월 동안 보지 않은 보고서 비율(%)	월별 백분율 변경이 있는 단일 점수입니다.	도메인 또는 인스턴스에서 지난 6개월 동안 보지 않은 보고서의 백분율입니다. 점수를 클릭하면 기간, 사용된 계산 및 보고서에 대한 추가 정보를 조정할 수 있는 차트가 포함된 자세한 대시보드를 볼 수 있습니다.
상위 10개 보고서 테이블	목록	보고서에 사용되는 상위 10개 테이블 목록입니다. 테이블 이름을 가리키면 해당 설명을 읽을 수 있습니다. 테이블 이름 또는 보고서 수를 클릭하면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯	유형	설명
		확대된 차트, 테이블의 기록 목록, 점수 및 보고서에 대한 추가 정보가 포함된 대시보드가 표시됩니다.
시각화 유형별 보고서	막대형 차트(시각화를 다른 여러 보고서 유형 중 하나로 변경하는 옵션 포함)	대시보드에서 보고서가 실행된 횟수입니다. 보고서 세그먼트를 클릭하면 확대된 차트, 테이블의 기록 목록, 점수 및 보고서에 대한 추가 정보가 포함된 대시보드가 표시됩니다.

보고서 소스

보고서 소스는 보고서 생성을 위해 미리 정의된 데이터 세트입니다.

조건을 두 번 이상 정의할 필요가 없도록 동일한 조건을 포함하는 보고서에 보고서 소스를 사용하십시오. 보고서 소스를 사용하여 조직 전체에 걸쳐 동일한 정의를 구현할 수도 있습니다.

시각화 디자이너에서는 미리 정의된 조건으로 테이블을 필터링할 때 보고서 소스를 사용할 수 있습니다.

보고서 소스는 항상 하나의 테이블과 여러 조건으로 구성됩니다. 새 보고서를 만들 때 보고서 소스를 사용하거나 테이블을 선택할 수 있습니다. 보고서 소스의 몇 가지 예로는 미해결 인시던트, 종결 문제 등이 있습니다.

보고서 소스 생성; 관련 테이블의 필드에서 보고서 데이터 사용; 관련 목록 사용.

기존 보고서의 조건에 따라 보고서 소스를 만들려면 이 옵션을 사용하거나, 추가하는 새 조건을 기반으로 소스를 만들려면 다음 단계를 참조하십시오.

보고서 원본 사용에 대한 자세한 내용은 보고서 원본으로 시간을 절약하는 방법을 참조하세요.

보고서 소스 생성

보고서를 만드는 데 사용할 수 있는 사용자 지정 데이터 집합을 만듭니다. 보고서 디자이너에서는 보고서 원본을 데이터 원본이라고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin.

이 태스크 정보
보고서 소스의 조건을 업데이트하면 이러한 조건이 해당 보고서 소스를 기반으로 모든 보고서에 자동으로 전파됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 보고서 소스레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

보고서 소스 새 기록

필드	설명
이름	보고서 소스의 이름입니다. #: ### ####

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블	보고서 소스의 기반이 되는 테이블입니다. 예: 인시던트 **[incident]**.
설명	보고서 소스가 하는 일과 그 목적에 대한 자세한 설명입니다.
필터	보고서 소스에 포함할 특정 테이블 기록에 대한 조건입니다. 예를 들어, 미해결 인시던트를 포함하려면 인시던트 테이블에 대해 **[State] [is] [Active]** 를 선택합니다. 주: 데이터 필드 정렬은 일부 보고서 유형의 경우 보고서 내에서 액세스할 수 있습니다. 액세스 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 데이터를 정렬할 보고서 유형의 항목에서 보고서 유형정렬 추가 필드 설명을 검색하십시오. ○ OR 조건이 포함된 보고서에 보고서 소스를 사용하는 경우 보고서 및 보고서 소스 조건 모두와 일치하는 레코드만 포함됩니다. ○ 보고서 소스가 관련 목록 조건을 지정하는 경우 보고서 소스를 기반으로 하는 보고서는 보고서 내에서 지정된 추가 관련 목록 조건을 무시합니다. ○ 보고서가 관련 목록 조건을 지정하는 보고서 소스를 기반으로 하고 닷워킹 조건이 있는 추가 관련 목록 조건을 포함하는 경우 오류를 생성합니다.

4. 보고서 소스를 기반으로 보고서를 보려면 보고서 소스 기록에서 이 보고서 소스를 사용하는 보고서 관련 링크를 클릭합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
보고서 소스를 사용하여 보고서를 생성합니다.

주:
활성 보고서에서 보고서 소스를 사용하는 동안에는 삭제할 수 없습니다.

보고서 범위

보고서 범위를 사용하여 가로 막대형 차트와 원형 차트에 사용되는 데이터 간격을 정의할 수 있습니다.

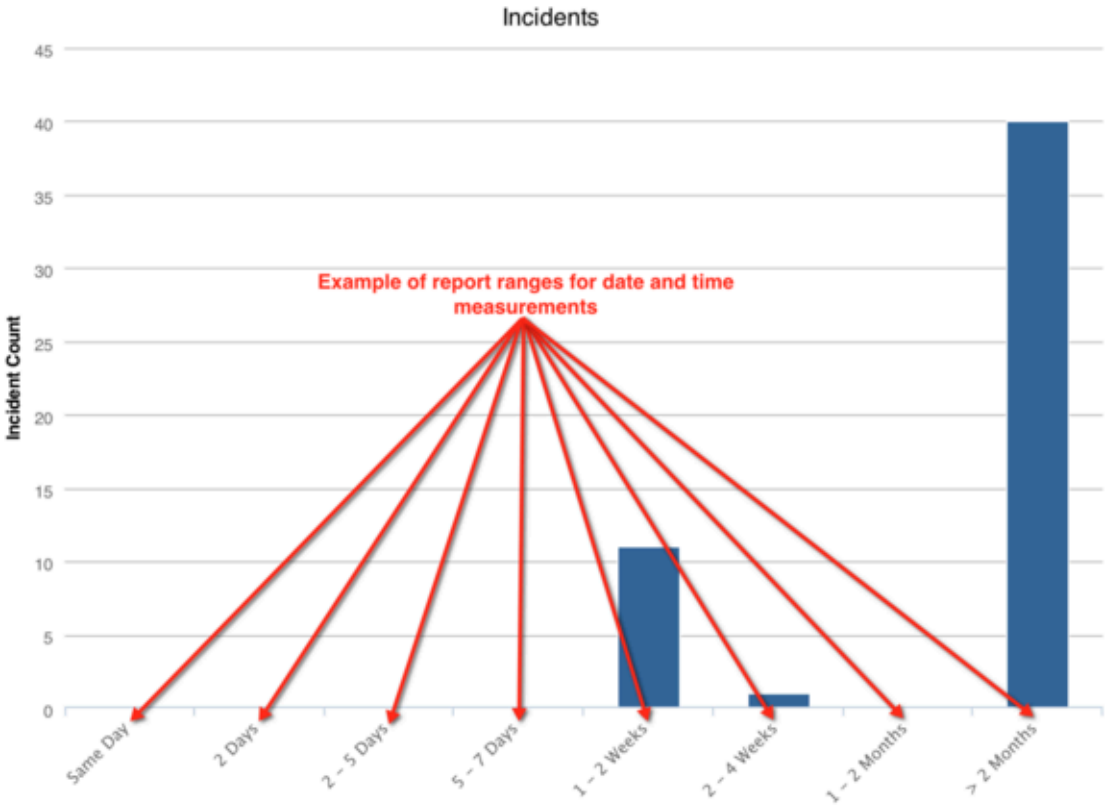
경우에 따라 모든 결과를 개별 점수로 보는 것보다 결과를 범위 또는 버킷으로 그룹화하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 백분율 결과를 보여주는 막대 또는 원형 차트를 생각해 보십시오. 기본적으로 0% – 100%의 각 개별 값은 별도의 데이터 요소가 되어 불필요하게 복잡해 보이는 시각적 개체를 만듭니다. 그러나 결과를 점수의 논리 그룹으로 분할하면 컨텍스트를 추가하고 대상이 어떤 범위가 좋음, 나쁨 또는 우려되는지 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. 보고서 범위는 막대형, 원형 및 도넛형 차트의 데이터 간격을 정의하는 데 사용됩니다. 예를 들어, SLA 내에서 잘 완료된 작업 수와 SLA 동안 경과된 작업 수를 이해하는 데 관심이 있는 경우입니다.

사용 사례 예시: 회사에서 SLA를 위반할 때마다 비즈니스에 상당한 비용이 수반됩니다. 서비스 관리자는 어떤 SLA가 쉽게 충족되고 있는지, 어떤 SLA가 위반되고 있는지, 또는 위반될 가능성이 거의 있는지 파악할 수 있습니다. 이 정보는 조정이 필요할 수 있는 SLA를 식별하는 데 도움이 됩니다.

주:
보고서에는 기록 데이터만 표시됩니다. 미래 날짜에 대한 보고서 범위를 설정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 있는 인시던트 생성 날짜



보고서 범위 작동 방식

보고서 범위는 날짜, 목록 또는 정수만 포함하는 요소에서 작동합니다.

보고서 범위 요소 목록

유형	예제
날짜	인시던트 테이블에서 생성된 필드 사용: 같은 날, 2일, 2-5일, 5-7일, 1-2주, 2-4주, 1-2개월, 〉2개월
목록	인시던 트 테이블의 우선순위 필드 사용: 낮음, 보통, 높음, 중요, 계획 중
정수	인시던트 테이블의 개수 필드 사용: 오버로드됨, 최적화됨, 과소 사용

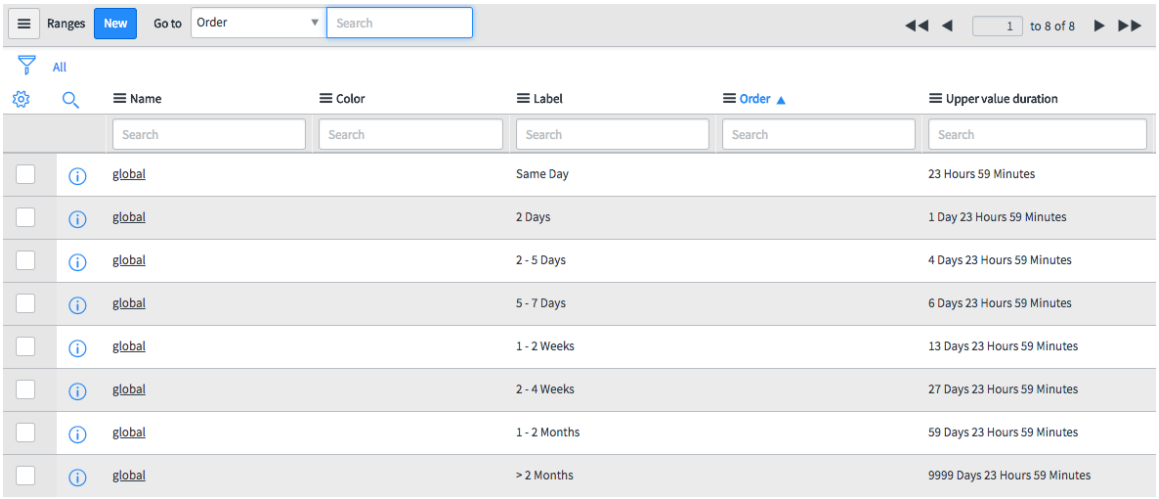
보고서 범위를 모든 날짜 유형 필드(날짜, 기한, 기간, 날짜/시간, 날짜 시간)에 전역적으로 적용하거나 보고서 범위를 특정 테이블로 제한할 수 있습니다.

모든 보고서 범위 보기

현재 구성된 모든 보고서 범위를 보려면 다음으로 이동합니다. 보고서 〉 관리 〉 보고서 범위레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 범위 목록



다음은 중요한 열과 관련 데이터 형식입니다.

보고서 범위 목록 필드

필드	해당 데이터 유형
상한값 기간	날짜 - 날짜를 저장하는 요소와 함께 작동합니다.
상한값 간격	Integer - 숫자를 저장하는 요소와 함께 작동합니다.
값 목록	목록 - 목록 항목을 저장하는 요소와 함께 작동합니다.

보고서 범위 생성

보고서 범위를 만들어 막대형 차트와 원형 차트에 사용되는 데이터 간격을 정의합니다.

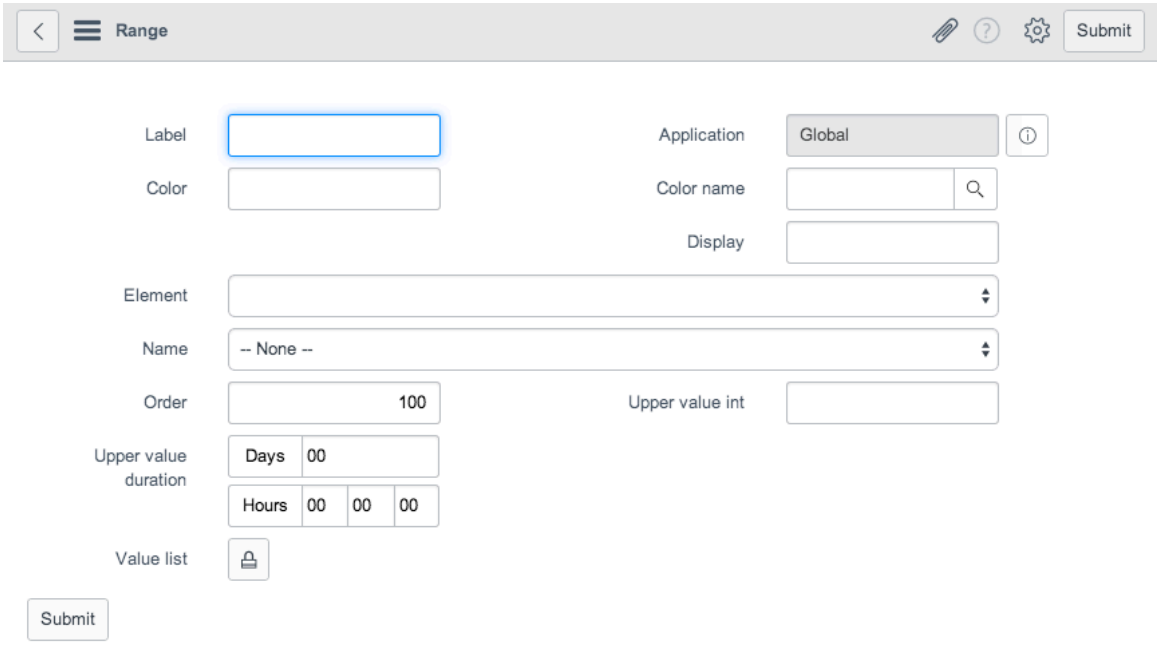
시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 보고서 범위레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식 작성(표 참조):

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 필드를 사용하여 보고서에 표시되는 데이터를 구체화하고 보고서 시각화의 모양을 디자인할 수 있습니다.

보고서 범위 양식 필드

필드	설명
이름	값을 가져올 테이블의 이름입니다. 주: 이 필드는 요소 목록에서 선택하기 전에 필요합니다.
요소	값을 가져올 테이블 필드입니다.
레이블	보고서에 표시되는 보고서 범위의 이름입니다.
값 목록	목록 요소의 경우 이 필드는 범위 내에 있는 값을 정의합니다. 범위가 저장되면 값 목록이 요소의 선택 항목으로 채워집니다.
색 이름	이 보고서 범위를 표시할 색상입니다. 표시 필드에 색상이 나타납니다. 색상 이름을 입력하면 색상 값을 입력할 필요가 없습니다. 주: 보고서를 만들 때 닷워킹을 통해 선택한 보고서별 그룹화 필드의 범위에 지정된 대로 색상이 표시되지 않을 수 있습니다. 이 기능이 제대로 작동하려면 기본 테이블에서만 적용 가능한 그룹화 기준 필드를 선택하십시오.
색상	이 보고서 범위를 보고할 색상의 16진수 값입니다. 표시 필드에 색상이 나타납니다. 색상 값을 입력하면 색상 이름을 입력할 필요가 없습니다. 주: 보고서를 만들 때 닷워킹을 통해 선택한 보고서별 그룹화 필드의 범위에 지정된 대로 색상이 표시되지 않을 수 있습니다. 이 기능이 제대로 작동하려면 기본 테이블에서만 적용 가능한 그룹화 기준 필드를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상한값 간격	정수 형식 요소의 경우 이 필드는 범위의 상한을 정의합니다. 가장 가까운 하위 순서 가 있는 보고서 범위의 상한 값은 이 범위의 하한을 정의합니다. 순서가 더 낮은 범위가 없으면 하한은 0입니다. 예: 한 보고서 범위에 상한이 10이고 순서 가 20입니다. 두 번째 보고서 범위의 상한은 5이고 순서 는 19입니다. 5에서 10 사이의 값은 이 범위에서 지정한 서식을 표시합니다.
상한값 기간	기간 유형 요소의 경우 이 필드는 범위의 상한을 정의합니다. 가장 가까운 하위 순서 가 있는 보고서 범위의 상한 값은 이 범위의 하한을 정의합니다. 순서가 더 낮은 범위가 없으면 하한은 0입니다. 예: 한 보고서 범위에 상한이 10이고 순서 가 20입니다. 두 번째 보고서 범위의 상한은 5이고 순서 는 19입니다. 5에서 10 사이의 값은 이 범위에서 지정한 서식을 표시합니다.
표시	읽기 전용입니다. 특정 보고서 범위에 사용되는 색을 표시합니다.
순서	보고서 범위가 사용되는 순서입니다. 값이 둘 이상의 레이블 내에서 정의된 경우, 가장 낮은 순서의 보고서 범위 아래에 보고됩니다.

주:
구성된 후에는 보고서에 사용할 수 있는 데이터가 없는 경우 보고서 범위가 비어 있는 것으로 표시됩니다. 구성된 보고서 범위와 관련된 데이터 레이블 또는 범례와 같은 컨텍스트 필드는 계속 표시되고 강조 표시됩니다.

보고서 범위 모듈 사용

가로 막대형 차트와 원형 차트에서 보고서 범위를 사용하려면 보고서 범위 모듈을 활성화해야 합니다.

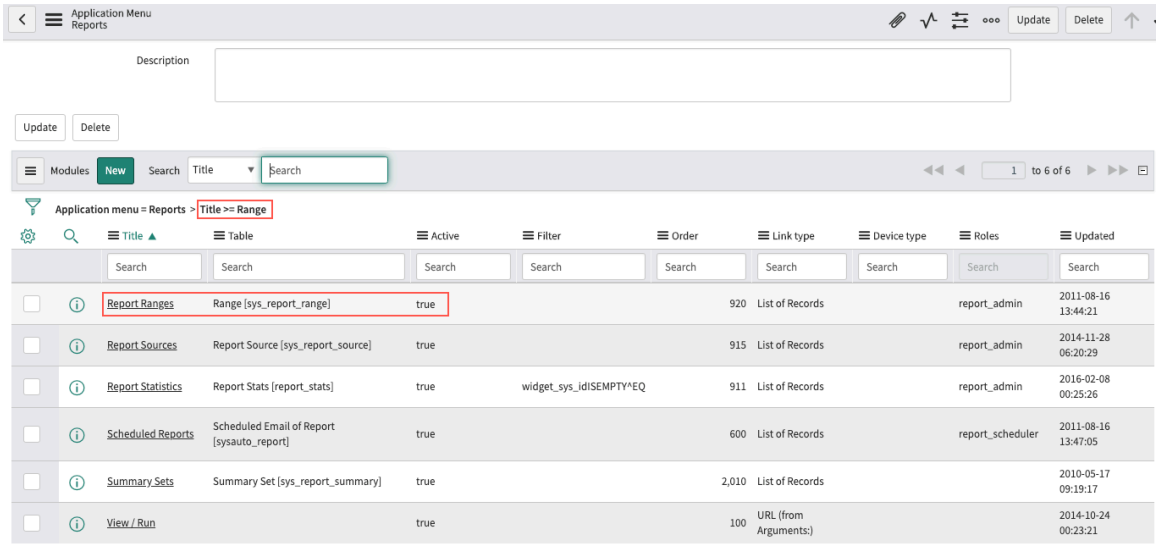
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 애플리케이션 메뉴레이블이 표시됩니다.
2. 보고서 애플리케이션 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 모듈 관련 목록에서 보고서 범위 모듈을 활성화합니다.



모듈 관련 목록에 100개 이상의 항목이 있을 수 있습니다. 단어 범위로 필터링하여 검색 시간을 단축합니다.

결과
원형 차트와 막대형 차트의 보고서 범위를 정의할 수 있습니다.

임포트한 보고서 데이터 사용

임포트한 Excel 스프레드시트를 사용하면 인스턴스 외부에서 유지관리되는 데이터를 기반으로 보고서를 생성하고 해당 보고서를 배포할 수 있습니다.

관리자, sys_admin, report_admin, pa_admin 및 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 .xlsx 파일을 업로드할 수 있습니다. 업로드된 데이터는 일시적이며 지정된 만료일이 있으며, 그 이후에는 해당 파일을 기반으로 한 보고서를 더 이상 사용할 수 없습니다.

임포트한 데이터로 보고서를 생성하려면 퍼포먼스 분석의 구독 버전이 있어야 합니다. Performance Analytics 구독 활성화를 참조하십시오.

> **주:**
> 이러한 방식으로 보고서 데이터를 가져오면 인스턴스 외부에서 유지 관리되는 정보가 있을 때 유용합니다. 외부 데이터 세트를 인스턴스로 영구적으로 임포트하려면 Easy Import 를 참조하십시오.

시스템 테이블에 대한 보고

시스템 테이블은 기본적으로 보고 모듈에서 제한됩니다.

이러한 테이블에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 시스템 감사 [sys_audit]
- 로그 [syslog]
- 트랜잭션 로그[syslog_transaction]
- 첨부 파일 [sys_attachment]
- 이메일[sys_email]

그 이유는 sys_audit 가 일반적으로 모든 인스턴스에서 가장 큰 테이블이기 때문입니다. 중간 규모의 인스턴스에서도 감사 테이블이 몇 기가바이트인 것은 드문 일이 아닙니다. 대규모 설치에서 이 테이블은 50GB 이상일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로그래밍 방식으로 sys_audit 테이블에 액세스하면 쿼리 패턴이 어떻게 생겼는지 알 수 있으므로 쿼리와 일치하는 적절한 데이터 인덱스를 추가했습니다. 즉, 예를 들어 인시던트 기록을 가져올 때 데이터베이스는 인덱스를 사용하여 해당 쿼리에 필요한 수십 개의 행을 효율적으로 가져올 수 있습니다.

그러나 자유 형식 보고를 사용하면 쿼리 패턴이 어떻게 나타날지 예측할 수 없습니다. ## ##별로 그룹화하거나 oldvalue별로 정렬할 수 있습니다. 따라서 쿼리가 인덱싱 된 쿼리가 아닐 수 있습니다. 결과적으로 데이터베이스에 수 기가바이트 파일을 테이블 스캔하도록 요청하게 되는데, 이는 다음과 같은 이유로 좋지 않습니다.

- 속도가 느리기 때문에 보고서를 실행하는 데 허용할 수 없을 정도로 오랜 시간이 걸립니다.
- 데이터베이스가 테이블을 스캔하는 동안에는 다른 쿼리가 필요한 리소스를 가져올 수 없기 때문에 인스턴스가 느려지거나 사용할 수 없게 됩니다.

시스템 테이블에 대해 보고해야 하는 경우 속성에 *glide.ui.permitted_tables* 추가할 수 있습니다. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 **UI** 속성 을 클릭하고 보고 가능한 시스템 테이블 목록("sys_"로 시작되고, 쉼표로 구분됨)이라는 속성을 찾습니다. 기본적으로 시스템 테이블은 보고할 수 없습니다. 주의해서 진행하십시오.

맵 보고서 관리

맵 보고서에 사용되는 다양한 개체에 대해 알아보고 이러한 개체를 만들고 수정하는 방법에 대해 알아봅니다.

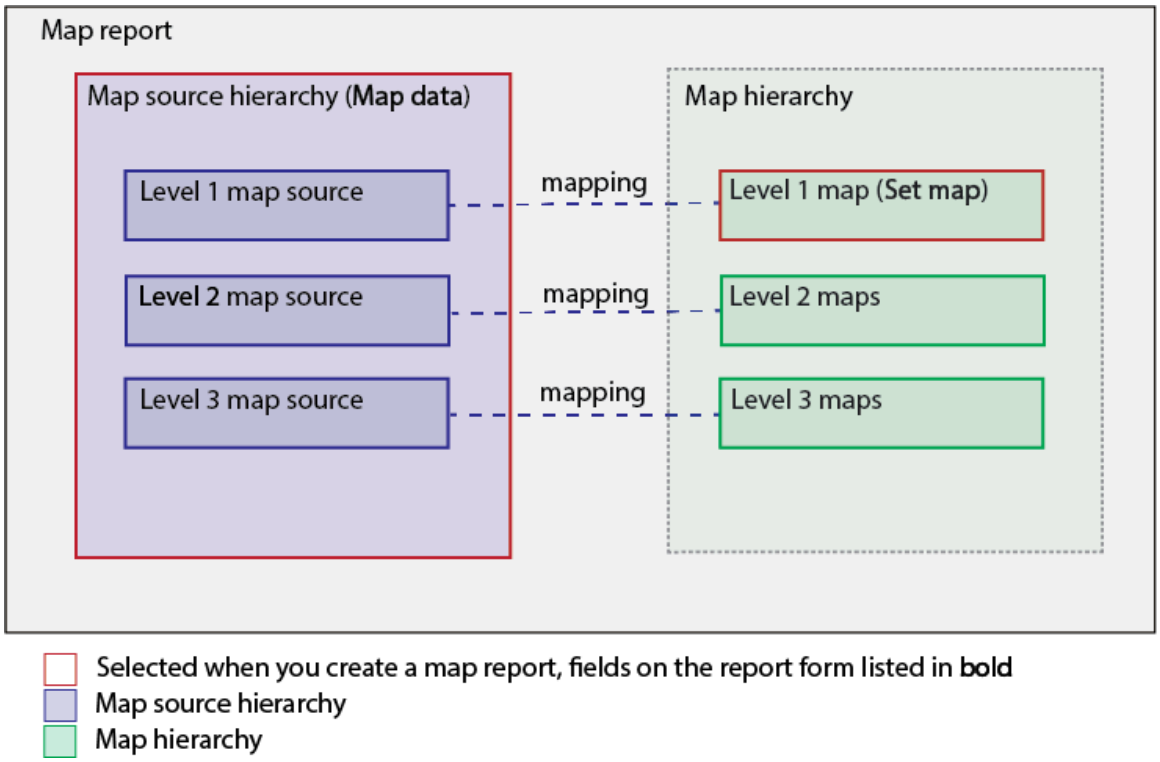
보고서 개체 매핑

맵 객체는 사용자가 맵 보고서에서 드릴다운할 수 있는 다양한 수준과 이러한 수준에 표시되는 데이터를 정의합니다. 관리자는 이러한 개체를 만들고 관리할 수 있습니다.

각 지도 보고서에는 지도 수준에 대한 데이터를 구성하는 지도 원본 계층 구조가 포함되어 있습니다. 이 보고서에는 맵 드릴 수준을 정의하는 맵 계층 구조도 포함되어 있습니다. 수준 필드는 이러한 계층의 수준을 연결합니다. 예를 들어, 수준 1 맵의 데이터는 수준 1 맵 객체에 표시됩니다.

주:
기본적으로 미리 정의된 맵 소스와 맵 집합을 사용할 수 있습니다. 가능할 때마다 이러한 미리 정의된 개체를 사용합니다. 존재하지 않는 맵 소스가 필요한 경우 맵 소스 양식의 맵 소스 수준 생성 링크를 사용하여 자동으로 생성한 다음 사용자 지정합니다. 맵 소스 수준은 위치 테이블을 참조하는 맵 소스에 대해서만 자동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 맵 소스에는 .location으로 끝나는 필드가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



맵 객체

객체	설명
맵 소스	맵 보고서에 표시할 데이터 집합을 정의합니다. 맵 보고서를 만들 때 사용자가 맵 데이터 필드에서 선택하는 맵 소스는 실제로 맵 소스 계층 구조입니다. 맵의 각 드릴 레벨에 대해 하나의 맵 소스 레벨이 있습니다. 계층 구조의 최상위 맵 소스는 수준이 아니라 다른 계층 수준에 대한 래퍼입니다. 각 맵 소스에는 단일 맵 계층 구조 드릴 수준에 대한 데이터가 포함되어 있으며 둘 다 동일한 수준을 갖습니다. 둘 다 보고서에 사용되는 데이터를 지정하기 때문에 맵 소스는 보고서 소스와 유사합니다. 그러나 맵 소스에서는 테이블 대신 보고할 필드를 선택합니다.
맵	데이터가 표시되는 맵입니다. 맵은 상위-하위 관계로 정의된 계층 구조로 설정됩니다. 각 계층 구조 수준은 맵 보고서의 드릴 수준입니다. JSON 정의(지리적 맵에 대한 geoJSON 정의)는 실제 맵 레이아웃을 정의합니다. 기존 맵을 선택하거나 새 맵을 생성합니다. 선택적으로 맵에 대한 조건을 정의하여 맵에 표시되는 데이터를 추가로 필터링할 수 있습니다.
매핑	맵 소스의 데이터를 맵에 표시할 수 있는 값으로 변환합니다. 매핑은 국가 및 시/도 매핑 그룹으로 구성됩니다. 맵 소스를 구성하는 동안 해당 소스의 데이터를 변환할 매핑 그룹을 선택합니다. 선택한 매핑 그룹은 선택한 필드 와 일치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 객체

객체	설명
	예를 들어 필드 값이 **Locations Country** 인 맵 원본은 **Country** 매핑 그룹을 사용합니다. 필드 값이 **Locations State/Province**인 맵 소스는 **Region and State** 매핑 매핑 그룹을 사용합니다.

맵 소스 계층 구조 자동 작성

맵 소스 계층은 맵 보고서를 만드는 데 사용되는 데이터 소스입니다. 최상위 래퍼를 제외하고 계층 구조의 각 맵 소스 수준은 하나의 맵 드릴 수준에 대한 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

이 태스크 정보

주:
기본적으로 미리 정의된 맵 소스와 맵 집합을 사용할 수 있습니다. 가능할 때마다 이러한 미리 정의된 개체를 사용합니다. 존재하지 않는 맵 소스가 필요한 경우 맵 소스 양식의 맵 소스 수준 생성 링크를 사용하여 자동으로 생성한 다음 사용자 지정합니다. 맵 소스 수준은 위치 테이블을 참조하는 맵 소스에 대해서만 자동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 맵 소스에는 .location으로 끝나는 필드가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 맵 소스레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

맵 소스 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다. 위치별 인시던트를 예로 들 수 있습니다. 사용자는 맵 보고서를 생성할 때 맵 데이터 필드에서 이 이름으로 맵 소스를 선택합니다.
테이블	매핑할 필드가 들어 있는 테이블을 선택합니다. 계층 구조의 모든 맵 소스 수준이 이 테이블을 사용합니다.
필드	맵 보고서에 표시할 데이터가 있는 필드를 선택합니다. 이 필드는 위치 테이블을 참조해야 합니다. 예: **incident.caller.location** 또는 **incident.location**. 이 필드로 닷워킹할 수 있습니다.
활성	맵 보고서를 만들 때 맵 소스를 사용할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. **Generate map source** levels(맵 소스 수준 생성)를 클릭합니다.
   세 개의 맵 소스 수준이 만들어집니다. 수준 1 맵 소스만 맵 소스 관련 목록에 표시됩니다.

주:
맵 소스에는 최대 4개의 수준이 있을 수 있지만 자동으로 생성되는 수준은 3개뿐입니다. 사용 중인 맵 계층에 추가 드릴 레벨이 필요한 경우 네 번째 레벨 맵 소스를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
맵 소스가 맵 보고서에서 사용할 준비가 되었습니다.

맵 소스 수준 사용자 지정

지도 소스는 지도 보고서에 표시할 데이터를 구성합니다. 필요에 따라 기존 맵 소스를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

이 태스크 정보
주:
기본적으로 미리 정의된 맵 소스와 맵 집합을 사용할 수 있습니다. 가능할 때마다 이러한 미리 정의된 개체를 사용합니다. 존재하지 않는 맵 소스가 필요한 경우 맵 소스 양식의 맵 소스 수준 생성 링크를 사용하여 자동으로 생성한 다음 사용자 지정합니다. 맵 소스 수준은 위치 테이블을 참조하는 맵 소스에 대해서만 자동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 맵 소스에는 .location으로 끝나는 필드가 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 맵 소스레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 지정하려는 수준이 있는 맵 소스를 연 다음 맵 소스 관련 목록을 사용하여 적절한 수준으로 아래로 이동합니다.
   예를 들어, 수준 1 맵 소스 이름을 클릭하여 관련 목록에 수준 2 맵 소스가 있는 맵 소스 양식을 다시 여는 식입니다.
3. 이러한 필드를 적절하게 수정합니다.

맵 소스 필드

필드	설명
이름	맵 소스의 이름을 입력합니다. 맵 소스 수준의 이름에 수준을 포함합니다. 예: 위치별 인시던트 - 수준 2.
테이블	동일한 테이블이 맵 소스 계층 구조 전체에서 사용되며 최상위 맵 소스에 지정됩니다.
필드	맵에 표시할 데이터가 있는 필드를 선택합니다. 다른 필드로 닷워킹할 수 있습니다. 데이터를 표시할 맵보다 한 수준 더 세분화된 필드를 선택합니다. 예를 들어 월드 맵에 표시되는 수준 1 맵 소스의 데이터를 구성한다고 가정해 보겠습니다. 국가에 대한 데이터는 세계 지도에 표시되므로 위치 국가를 선택합니다. 마찬가지로 독일 또는 미국 지도에 표시할 데이터를 구성하는 경우 위치 시/도를 선택합니다. **주:** 도시 레이블은 맵 보고서를 드릴다운할 때 표시할 수 있는 가장 세분화된 수준입니다. 예를 들어 도시 내의 다양한 부지 위치를 보고하고 location.name 포함하도록 최하위 맵 소스 필드를 정의하려는 경우 맵 보고서에는 여러 위치가 해당 도시 레이블로 표시됩니다. 따라서 location.city 값이 동일한 여러 위치에 대해 보고하면 레이블은 같지만 집계 값이 다르고 다른 위치로 드릴다운하는 맵 점이 여러 개 표시됩니다. 대부분의 맵 소스는 위치 테이블의 필드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
수준	이 맵 소스에 대한 계층 수준을 선택하십시오. 최대 4개의 레벨을 가질 수 있습니다. 각 맵 소스 수준은 맵 계층 구조의 드릴 수준에 해당하며 이러한 수준은 거의 일치합니다. 각 수준은 계층 구조에 한 번만 존재해야 합니다.
활성	맵 보고서를 작성할 때 이 맵 소스를 사용할 수 없게 하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 데이터 변환 섹션에서 이러한 필드를 적절하게 수정합니다.

필드	설명
데이터	이 맵 소스에서 데이터를 사용하는 방법을 선택합니다. ○ 테이블에서 데이터 사용: 플랫폼의 ServiceNow 데이터를 변환하지 않고 사용합니다. 데이터가 맵핑 중인 JSON 키 값과 이미 일치하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 매핑 사용: 매핑할 JSON 키 값과 일치하도록 해당 데이터를 변환합니다. hc-key geoJSON 키를 사용하는 지리적 맵 소스의 경우 항상 이 옵션을 선택합니다. ○ 경도 및 위도 사용: 위도 및 경도 좌표를 사용하여 데이터를 플로팅합니다. 수준 3과 같은 최하위 맵 수준에 대해 항상 이 옵션을 선택합니다. 데이터에 위도 및 경도 값이 있는지 확인합니다. ⚠ 경고: **Use longitude and** latitude(경도 및 위도 사용 옵션) 옵션은 이 맵 소스를 사용하는 맵에 대한 히트맵 및 드릴링을 비활성화하므로 계층 구조의 최하위 수준인 맵 소스 수준에서만 이 옵션을 선택합니다.
이 매핑을 사용	매핑 사용을 선택한 경우 사용할 매핑 그룹을 선택합니다. 매핑 그룹은 데이터를 변환하는 키-값 쌍 매핑의 컬렉션입니다. 매핑 그룹의 매핑을 검토하려면 위치 매핑 [sys_report_map_source_mapping] 테이블로 이동합니다. 예를 들어 필드 값 **USA** 를 hc-key 값 **us**로 변환하는 경우 관련 키-값 쌍 매핑을 포함하는 국가 매핑을 선택합니다.

5. JSON 키 섹션에서 JSON 키를 선택하여 맵 소스 데이터를 맵에 연결합니다.
지리적 맵은 일반적으로 hc 키를 사용합니다.

모든 보고서 맵에는 JSON 정의가 있습니다. 데이터를 매핑할 JSON 키-값 쌍을 하나 선택합니다. 맵에 표시할 데이터는 JSON 키 값과 일치해야 합니다. 따라서 선택한 키에 따라 데이터 사용 방법 섹션의 설정을 사용하여 데이터를 변환해야 하는지 여부가 결정됩니다. 모든 기본 플랫폼 맵과 매핑은 geoJSON hc-key 및 ISO 3166 표준 값을 사용합니다. 사용자 지정 맵의 경우 다른 JSON 키를 입력할 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

키-값 쌍 매핑 생성

키-값 쌍 매핑은 ServiceNow 플랫폼의 데이터를 맵에 그릴 수 있는 값으로 변환합니다. 매핑은 데이터를 변환해야 하는 경우 맵 소스를 구성하는 동안 사용됩니다. 각 매핑은 매핑 그룹에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

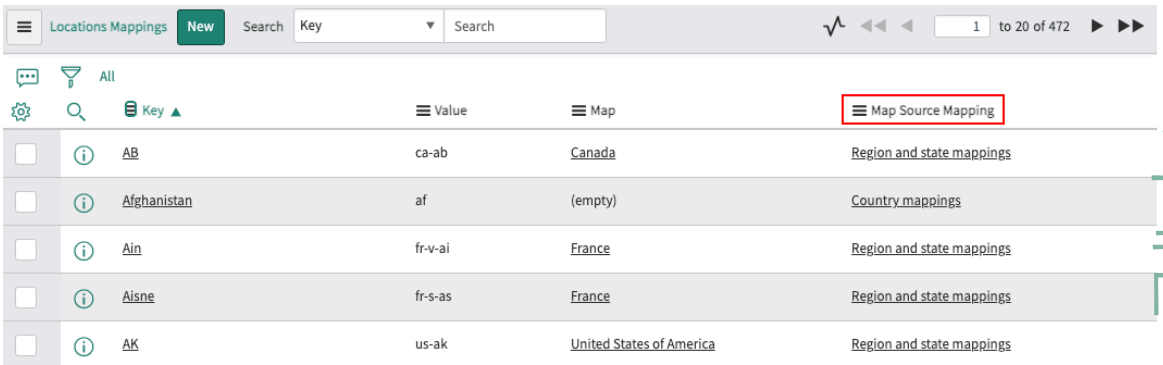
이 태스크 정보
기본 시스템 키-값 쌍은 데이터를 geoJSON hc-key 값에 매핑합니다. 모든 hc 키 값은 ISO 3166 표준을 따릅니다. 가장 일반적으로 사용되는 데이터 값에 대한 기본 매핑이 있습니다. 데이터에서 다른 값을 사용하는 경우 키-값 쌍 매핑을 생성해야 합니다.

예를 들어, United States of America에 대한 기본 매핑은 키 USA를 ISO 값 us에 매핑합니다. 데이터에 USA 대신 United States라는 값이 있는 경우 United States 를 ISO 값 us에 매핑하기 위해 새 키-값 쌍을 만들어야 ###.

프로시저

1. 위치 매핑 〔sys_report_map_source_mappings〕 테이블로 이동합니다.
2. 맵 소스 매핑 열에서 매핑을 추가할 매핑 그룹을 선택합니다.
   매핑을 생성할 객체의 유형에 해당하는 매핑 그룹을 선택합니다. 예를 들어 United States 필드 값에 대한 매핑을 생성하는 경우 국가 매핑 그룹을 선택합니다. 매핑이 있는 행의 키 및 맵 값은 고려되지 않습니다.

맵 소스 매핑 선택



3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

위치 매핑 양식

필드	설명
키	변환할 필드 값 예: 미국.
값	키를 변환할 값입니다. 예를 들어, 우리. 이 값은 일반적으로 ISO 3166 표준 값입니다. 각 값은 맵당 한 번만 사용할 수 있습니다.
맵	이 매핑에 연결할 맵입니다. 이 필드를 채우지 않으면 이 매핑을 모든 맵과 함께 사용할 수 있습니다.

5. 제출을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
해당 소스의 데이터를 맵에 매핑하는 데 사용할 수 있도록 보고서 소스에 매핑을 추가합니다.

맵 생성

맵 계층 구조에서 사용할 수 있는 맵을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 맵를 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.

2. 다음 필드에 적절하게 입력합니다.

보고서 맵 양식

필드	설명
키	이 맵을 다른 맵에 연결하는 고유 키를 지정합니다. 기본 맵의 경우 키는 hc-key 값입니다. 키는 상위 맵의 geoJSON에 포함되어야 합니다.
이름	맵의 이름을 입력합니다.
수준	맵 계층 구조에서 이 맵의 수준을 지정합니다.
JSON 정의	맵의 geoJSON을 정의합니다. Highcharts에서 미리 정의된 지도를 다운로드할 수 있습니다.
상위	이 맵의 상위 맵을 선택하십시오. 상위-하위 관계는 맵 계층 구조에서 드릴 수준을 정의합니다.
활성	맵 보고서를 만들 때 맵을 사용할 수 없게 하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
지리적 맵	맵이 지리적이지 않으면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 예를 들어 평면도의 경우 이 확인란의 선택을 취소합니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

4. 맵에서 데이터를 필터링하는 조건을 추가하려면 다음을 수행합니다.

a. 맵 조건 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

맵 조건 양식

필드	설명
활성	이 조건을 적용하려면 이 확인란을 선택합니다.
테이블	이러한 조건이 적용되는 테이블을 지정합니다. 조건은 테이블 간에 공유할 수 없습니다.
맵 소스	조건이 적용되는 맵 소스를 선택합니다.
조건	이 맵에 적용할 필터 조건을 추가합니다.

c. 제출을 클릭합니다.

5. 옵션: 보고서 맵 관련 목록에서 하위 맵을 만들어 맵 계층 구조를 확장합니다.

6. 업데이트를 클릭하여 맵을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 보고서의 기본 맵 설정

맵 보고서를 만들 때 기본적으로 맵 설정 필드에 나타나는 맵을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 report_admin

프로시저

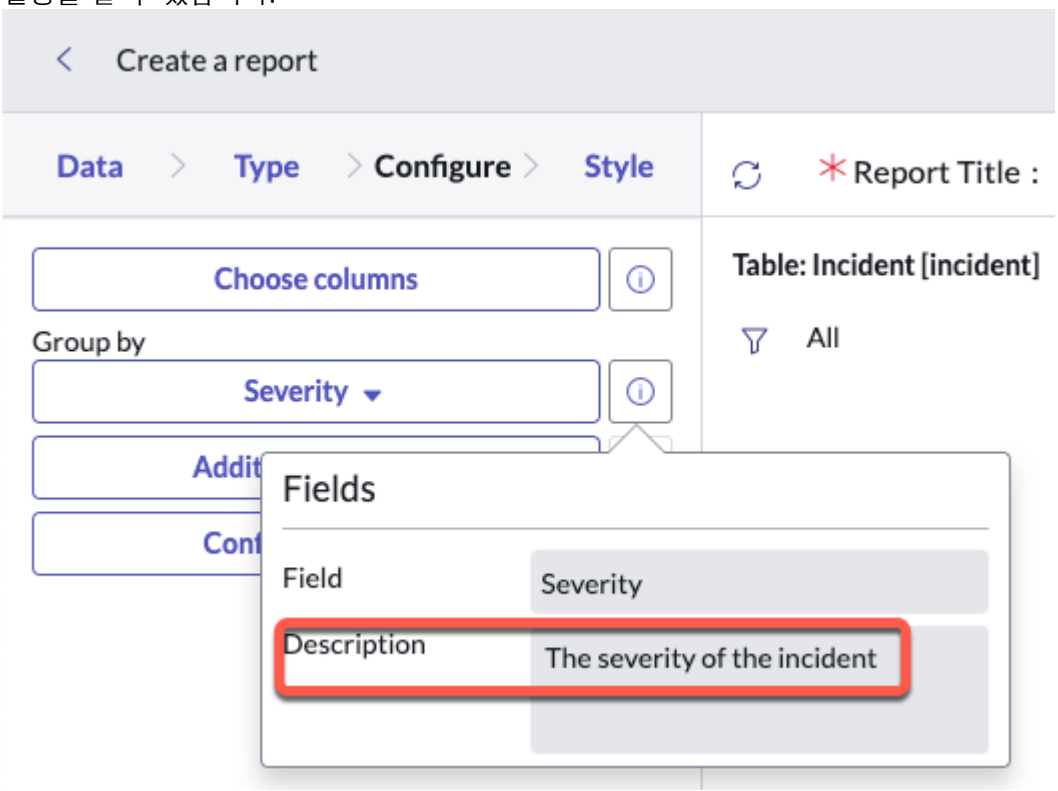
1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. **Set the default map for reports of type** 'Map(맵' 유형) 보고서에 대한 기본 맵 설정 필드에 기본값으로 설정할 맵의 키를 입력합니다.
   아래에서 지도 목록을 찾을 수 있습니다. 보고서 〉 관리 〉 맵레이블이 표시됩니다.
3. 저장을 클릭합니다.

테이블 및 필드 설명 관리

report_description_admin 역할을 가진 사용자는 보고서를 생성할 때 나타나는 테이블 및 필드 설명을 추가하고 편집할 수 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 report_description_admin 역할을 활성화해야 합니다. report_description_admin 역할을 가진 사용자는 필드와 테이블 설명을 편집할 수 있습니다. 보고서 관리자는 활성화될 때 기본적으로 이 역할을 상속합니다.

보고서 디자이너에서 데이터 탭의 테이블 설명을 볼 수 있습니다. 필요한 경우 구성 탭에서 필드 설명을 볼 수 있습니다.



보고서 설명 관리자 역할 활성화

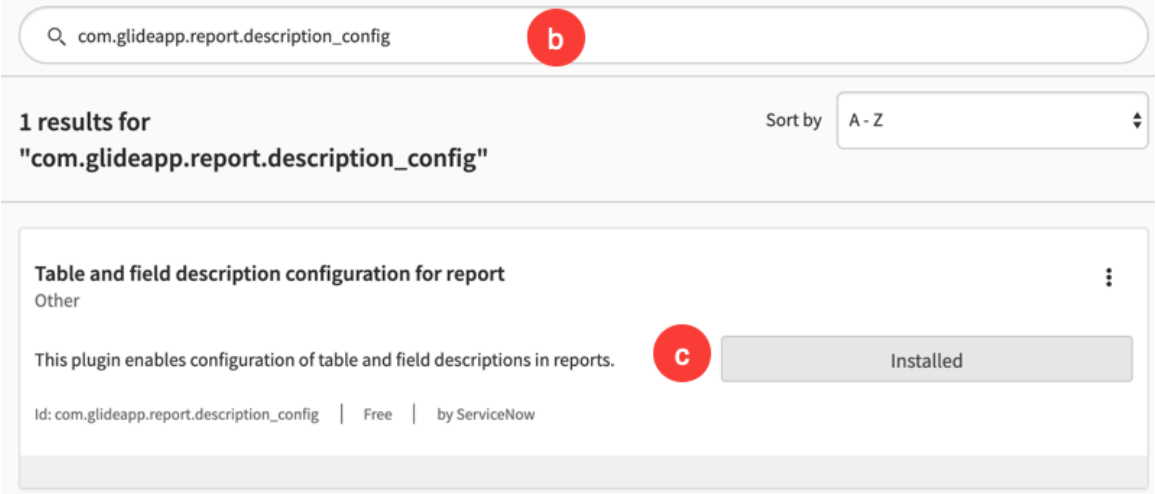
관리자 역할을 가진 사용자는 report_description_admin 역할을 활성화할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 테이블 및 필드 설명을 추가하고 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.
2. 검색 창에 com.glideapp.report.description_config 입력합니다.
3. **Table and field description configuration for report** 플러그인을 설치합니다.



4. report_description_admin 역할을 할당합니다.

   자세한 내용은 사용자에게 역할 할당 및 그룹에 역할 할당을 참조하세요

   report_admin 역할이 있는 사용자에게는 자동으로 새 역할이 부여됩니다.

결과
보고서 디자이너에서 사용자는 데이터 탭의 테이블 설명과 구성 탭의 필드 설명(해당하는 경우)을 볼 수 있습니다.

테이블 및 필드 설명 편집

report_description_admin 역할을 가진 사용자는 보고서를 생성할 때 나타나는 테이블 및 필드 설명을 추가하고 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_description_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 필드 설명레이블이 표시됩니다.
   필드 레이블 목록에는 4개의 열이 있습니다.

   테이블

   요소가 연결된 테이블을 나열합니다. 이 열에는 테이블의 모든 필드에 대한 항목이 하나씩 있으며 테이블 자체에 대한 항목도 하나씩 있습니다.

   요소

   설명이 적용되는 테이블의 필드입니다. 요소 값이 비어 있으면 설명이 테이블에 적용됩니다.

   언어

   필드가 현지화된 언어의 두 글자 코드입니다. 읽기 전용입니다.

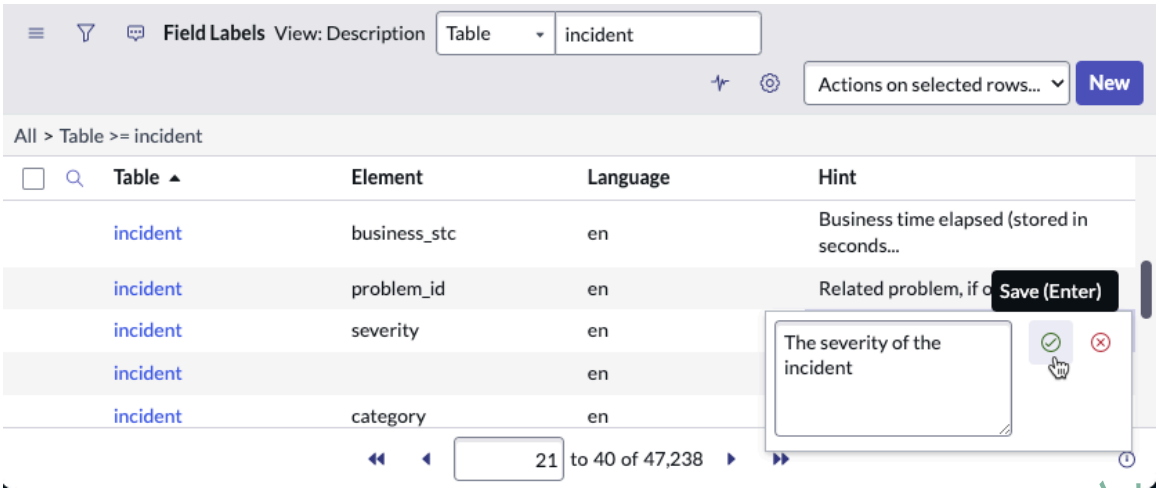
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
설명을 추가할 언어의 코드를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 일치 표시를 선택합니다. 이렇게 하면 테이블을 이 작업에 필요한 필드로만 제한할 수 있습니다.

힌트

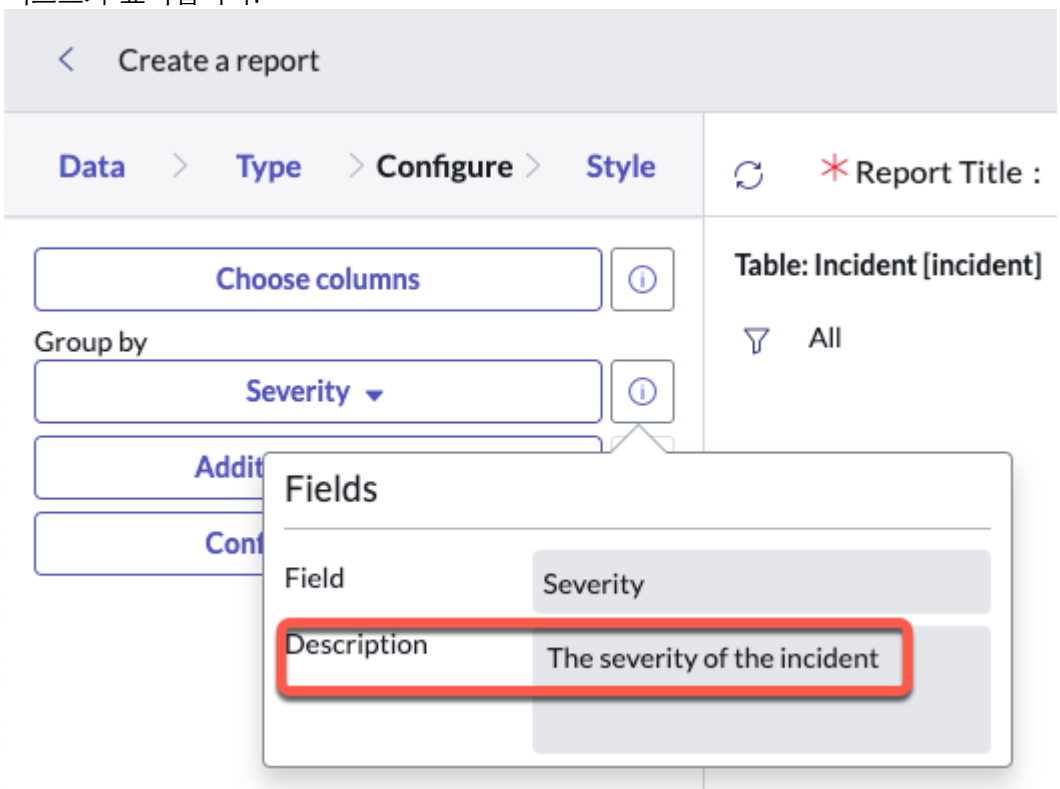
보고서 디자이너에서 사용자가 보는 테이블 및 필드에 대한 설명을 포함합니다.

2. 힌트 열의 셀을 두 번 클릭하고 설명을 추가하거나 편집합니다.
설명 저장을 하려면 확인 아이콘을



클릭합니다.

결과
보고서 디자이너에서 힌트를 추가한 필드별로 그룹화하면 해당 필드에 대한 정보 팝업에 힌트 텍스트가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 보고서에 대한 색 지정 규칙 만들기

숫자 값이 다단계 피벗 테이블 보고서에 표시되는 방식에 대한 규칙을 구성합니다. 색 지정 규칙을 사용하면 더 중요한 값을 쉽게 강조 표시할 수 있습니다. 색 규칙은 피벗 보고서의 셀 내용에 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: report_admin 또는 admin

주:
다단계 피벗 보고서의 Total cells(총 셀)에는 색 지정 규칙을 적용할 수 없습니다.

프로시저

1. 보고서 디자이너의 스타일 탭에서 색 지정 규칙 편집을 선택합니다.
'보안 제약 조건으로 인해 요청된 페이지에 접근할 수 없습니다.'라는 오류 메시지가 표시되면 접근 제어 목록이 액세스를 차단하고 있는 것입니다. 필요한 경우 security_admin 역할이 있는 사용자는 다단계 피벗 규칙 〔sys_report_mpivot_rule〕 테이블에 읽기 및 쓰기 ACL(접근 제어 목록)을 만들어야 합니다.
2. Multilevel Pivot Rules(다단계 피벗 규칙) 대화 상자에서 **New** rule(새 규칙)을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

다단계 피벗 규칙 필드

필드	설명
운영자	셀의 값(예: 보다 큼 또는 중간)을 평가할 때 사용되는 연산자입니다. 예를 들어 값이 5보다 작은 셀의 스타일을 지정하려면 보다 작음을 선택하고 값 **1** 값을 5로 지정합니다.
값 1	셀 값을 계산할 숫자입니다. 연산자 값이 다음 사이에 있으면 값 **1** 필드에 더 낮은 값을 입력합니다. 주: 기간 값을 기반으로 규칙을 만들 때는 기간을 초 단위로 지정합니다.
값 2	이 규칙과 일치하기 위해 셀에 포함할 수 있는 최대값입니다. 이 필드는 연산자 값이 사이에 있는 경우에만 나타납니다.
글꼴 색상	이 규칙과 일치하는 셀에 적용할 글꼴 색상입니다.
배경색	이 규칙과 일치하는 셀에 적용할 배경색입니다. 이 옵션은 다단계 피벗 테이블 보고서에만 적용됩니다.
규칙 순서	규칙이 적용되는 순서를 결정하는 숫자 값입니다. 규칙 순서가 높은 규칙은 나중에 적용되고 순서가 낮은 규칙은 무효화됩니다. 예를 들어 한 규칙은 값이 140보다 큰 셀과 일치하고 다른 규칙은 값이 150보다 작은 셀과 일치합니다. 순서가 높은 규칙은 값이 141에서 149 사이인 셀에 적용됩니다.

4. 제출을 선택하여 규칙을 저장하고 다른 규칙을 만들거나, 확인을 선택하여 규칙을 저장하고 보고서 디자이너로 돌아갑니다.

단일 점수 보고서에 대한 색 지정 규칙 생성

값이 중요한 이유를 강조하기 위해 단일 점수 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법에 대한 규칙을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin.

이 작업은 단일 점수 보고서의 스타일 옵션을 구성하는 과정의 일부입니다.

프로시저

1. 보고서 디자이너의 스타일 탭에서 색 지정 규칙 편집을 클릭합니다.
2. 다단계 피벗 규칙 [단일 점수 색상 규칙 보기] 대화 상자에서 새 규칙을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

단일 점수 색상 규칙 필드

필드	설명
운영자	보다 큼 또는 중간 등의 값을 평가할 때 사용되는 연산자입니다. 예를 들어, 5보다 작은 값의 스타일을 지정하려면 보다 작음을 선택하고 값 **1** 값을 5로 지정합니다.
값 1	셀 값을 계산할 숫자입니다. 연산자 값이 다음 사이에 있으면 값 **1** 필드에 더 낮은 값을 입력합니다. 주: ○ 색 규칙은 집계된 값에 적용됩니다. ○ 기간 값을 기반으로 규칙을 만들 때는 기간을 초 단위로 지정합니다.
값 2	이 규칙과 일치하는 최대값입니다. 이 필드는 연산자 값이 사이에 있는 경우에만 나타납니다.
글꼴 색상	이 규칙과 일치하는 값에 적용할 글꼴 색상입니다. 검색 아이콘(🔍)을 선택하여 기존 목록에서 색상을 선택하거나 16진수 색상 값을 입력합니다.
규칙 순서 (선택 사항)	색상 규칙이 적용되는 순서를 결정하는 숫자 값입니다. 규칙은 가장 낮은 값부터 가장 높은 값까지 평가됩니다. 예를 들어 한 규칙은 값 7에 파란색을 적용하고 두 번째 규칙은 1에서 10까지의 값에 빨간색을 적용합니다. 7을 파란색으로 표시하려면 첫 번째 규칙의 규칙 순서 값이 더 높아야 두 번째 규칙이 재정의되지 않습니다. 규칙 순서를 지정하지 않으면 색 지정 규칙이 생성된 순서대로 적용됩니다.

4. 제출을 클릭하여 규칙을 저장하고 새 규칙을 만들거나, 확인을 클릭하여 규칙을 저장하고 보고서 디자이너로 돌아갑니다.

결과
규칙에서 지정하는 색상은 편집 중인 단일 점수 보고서에 적용됩니다.

도메인 분리 및 보고

도메인 분리는 보고 기능 및 보고서 생성 및 관리와의 관련 방식에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

Domain Separation 플러그인을 활성화하려면 Domain Separation 요청을 참조하세요.

Reporting에서 도메인 분리가 작동하는 방식

Reporting의 경우 분리되는 데이터에는 보고서 디자인과 보고서 콘텐츠가 포함됩니다. 전역 수준에서 정의된 보고서는 모든 하위 도메인의 사용자에게 표시됩니다. 아래 그림에서 TOP 도메인은 전역 도메인을 나타냅니다.

- TOP 도메인에서 만든 보고서는 Joe의 회사 도메인과 Joe의 회사의 HR, CS 및 IT 하위 도메인에 있는 사용자가 볼 수 있습니다.
- IT, CS 또는 HR 하위 도메인에서 만든 보고서는 다른 하위 도메인의 사용자에게 표시되지 않지만 상위 Joe의 회사 도메인에 있는 사용자는 볼 수 있습니다.
- 상위 도메인인 Joe의 회사 도메인에서 만든 보고서는 해당 도메인의 사용자만 사용할 수 있지만 하위 도메인의 사용자는 사용할 수 없습니다.

Domains | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

그러나 한 도메인에서 보고서를 만들어 다른 도메인에 복사하면 보고서 구조는 동일하게 유지되지만 보고서에서 액세스하는 데이터는 도메인에 맞게 조정됩니다. 예를 들어 활성 인시던트를 보여주는 [incident] 테이블의 보고서는 상위 도메인의 사용자에게 모든 활성 인시던트를 표시하지만 IT 도메인의 사용자에게는 IT 인시던트만 표시합니다.

관련 정보

도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원

도메인 분리 이해

보고서에서 도메인 분리 사용 설정

Domain Separation 플러그인을 활성화하면 보고서에서 로그온한 사용자 도메인의 데이터, 규칙 및 설정에 따라 컨텐츠를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: security_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

기본적으로 Domain Support 플러그인은 특정 테이블의 데이터를 도메인별로 구분합니다. 그러나 MSP Extensions 플러그인이 설치되어 있지 않으면 도메인별로 보고서를 구분하지 않습니다. 보고서에는 사용자 도메인의 데이터만 표시되지만 사용자는 모든 보고서를 볼 수 있습니다.

MSP Extensions 플러그인이 설치되지 않은 경우 다음 단계에 따라 보고서의 도메인 분리를 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 도메인별로 구분할 보고서를 선택합니다.
2. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
3. sys_domain 필드에 딕셔너리를 구성하고 이 보고서의 도메인으로 참조 필드를 채웁니다.
   비워 두면 보고서는 전역 보고서입니다.
   도메인 필드는 보고서에 표시되며 이 필드는 테이블을 참조합니다. 양식에 도메인 필드가 있으면 테이블 내의 모든 기록에서 도메인 필드가 활성화됩니다. 기본적으로 이러한 기록은 모두 전역입니다.

관련 정보

도메인 분리 요청

Reporting에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용과 같은 구성 변경 후에도 계속 작동하는지 확인합니다Reporting. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

Reporting 빠른 시작 테스트 Automated Test Framework - Reporting 플러그인 (com.glide.automated_testing_impl.report)이 기본적으로 활성화되거나 인스턴스가 재부팅됩니다.

주:
Reporting 빠른 시작 테스트는 대시보드에서 보고서 액세스를 테스트하지 않습니다. 대시보드를 테스트하려면 대시보드를 위한 빠른 시작 테스트를 참조하십시오.

Reporting 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
보고서 표시 여부	공유된 사용자에게 보고서가 표시되는지 여부를 확인합니다.	Madrid

관련 정보

빠른 시작 테스트

보고서 가시성 테스트 단계

미리 구성된 예제 테스트 단계를 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

보고서 표시 여부 테스트에는 다음과 같은 두 가지 유형의 단계가 포함됩니다.

가장

이 단계를 구성할 때 다음 확인 단계를 실행할 때 가장할 사용자를 선택합니다. 테스트 중인 액세스 권한이 있는 역할을 가진 사용자를 선택합니다.

보고서 표시 여부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 단계를 구성할 때 테스트할 보고서를 선택합니다. 또한 테스트의 성공 여부를 긍정적 또는 부정적 결과로 선택합니다. 즉, 사용자가 보고서를 볼 수 있는 경우 또는 보고서를 볼 수 없는 경우 보고서 표시 여부가 성공할지 여부를 설정합니다.

플러그인에 포함된 예제 테스트에는 다음 세 단계가 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 사용자를 가장합니다.
2. 테스트 사용자가 테스트 보고서를 볼 수 있는지 확인합니다.
3. 테스트 사용자가 테스트 보고서를 볼 수 없는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
그러나 테스트를 사용자 지정할 때 두 가지 유형의 단계를 추가하고 구성하여 논리적 순서의 단계를 결합할 수 있습니다. 예를 들어 보고서 표시 여부 테스트를 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

1. 다른 사용자로 전환을 참조하십시오.
2. 이 사용자가 보고서를 볼 수 있는지 확인합니다.
3. 이 사용자가 다른 보고서를 볼 수 있는지 확인합니다.
4. 이 사용자가 세 번째 보고서를 볼 수 없는지 확인합니다.

달력 보고서 사용자 지정

달력 작업에 표시되는 필드를 지정할 수 있습니다.

기본적으로 숫자및 **short_description** 필드가 표시되지만 이 동작은 구성할 수 있습니다. 보고서의 라디오 버튼을 다양한 필드에 구성하여 우선순위, 수준 및 승인 상태와 같은 속성별로 달력 항목을 강조 표시할 수 있습니다. 각 작업 속성에 대해 고유한 강조 표시 색상을 선택할 수 있습니다.

달력 항목의 모양 구성

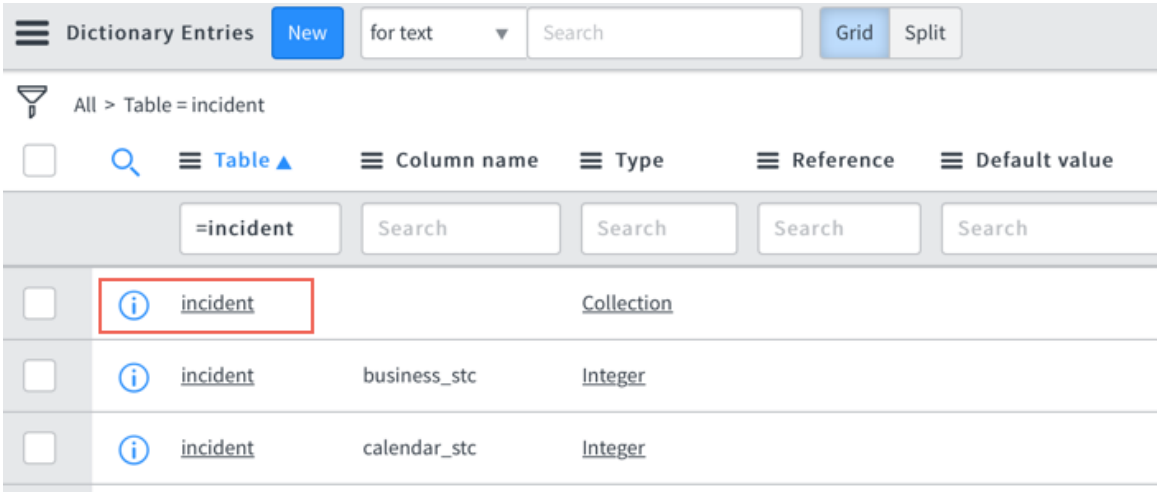
달력 항목이 테이블에 표시되는 방식을 구성하려면 해당 테이블의 시스템 딕셔너리 항목에 calendar_elements 속성을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 해당 테이블의 기록에 대한 양식을 엽니다.
2. Right-click the form header and select 구성 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
3. 나타나는 기록 목록에서 열 이름 필드에 값이 없는 첫 번째 기록을 선택합니다.

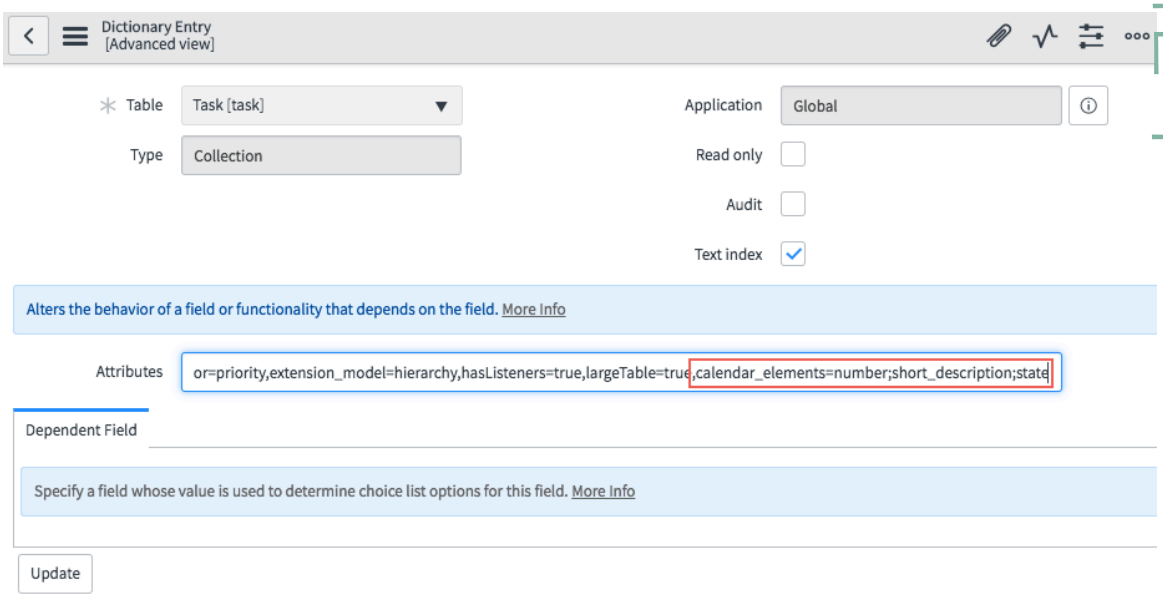
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 딕셔너리 항목 양식을 고급 뷰로 전환합니다.
5. 속성 필드에 를 추가하여 *calendar_elements=<field name>;<field name>*달력 보고서의 각 항목에 표시할 필드를 세미콜론으로 구분하여 나열합니다.

   주:
   달력 요소의 속성을 정의할 때 **number** 및 **short_description** 의 기본 표시 요소를 이 필드에 나열하는 속성으로 바꿉니다. 달력 항목에 추가 속성을 추가하고 변경 횟수와 간단한 설명을 유지하려면 속성에 숫자 및 **short_description** 필드를 포함하십시오. 예를 들어, 작업 달력에 상태 정보를 추가하려면 작업 테이블에 다음 속성을 추가합니다.

   ```
   calendar_elements=number;short_description;state
   ```

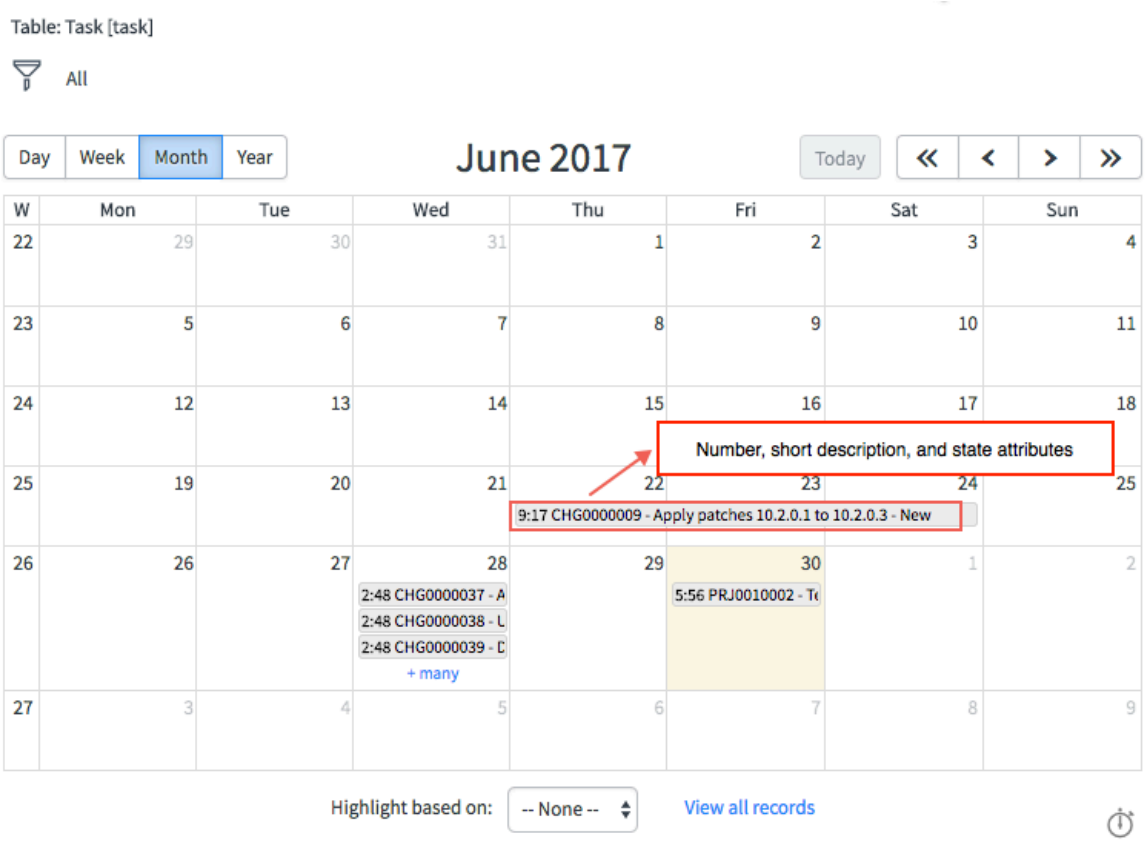
6. 테이블에 이미 속성이 있는 경우 추가할 속성과 쉼표로 구분합니다. 예:

   ```
   reference_index_include=active,calendar_elements=number;short_description;state
   ```

7. 업데이트를 선택합니다.

결과
달력 항목은 선택한 테이블에 추가한 속성을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



달력 보고서 시스템 속성 수정 및 추가

시스템 속성 값을 지정하여 달력 이벤트에서 작업 테이블 강조 표시를 무효화하거나, 달력 셀의 이벤트 수를 제한하거나, 달력 주가 시작되는 날을 변경합니다.

달력 이벤트를 강조 표시하기 위한 작업 테이블 필드 스타일 재정의

달력 보고서 이벤트에 대한 강조 표시는 특정 테이블에 대해 정의된 필드 스타일로 구성됩니다. 달력 보고서에서 기반이 되는 테이블 또는 보고서 소스의 필드 스타일 중 어느 것을 사용할지를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 작업[task] 테이블의 필드 스타일은 달력 보고서에 적용됩니다. 달력 보고서가 테이블이나 보고서 소스의 필드 스타일을 사용하도록 구성된 경우 이러한 필드 스타일은 작업 테이블 스타일보다 우선합니다.

프로시저

1. 필터 탐색기에서 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.ui.report.extend_calendar_choices* 달력 강조 표시 중에 사용되는 필드 스타일을 지정하려면 속성을 선택합니다.
   - ###일 경우 달력 보고서는 달력 강조 표시 옵션을 결정할 때 작업 테이블의 스타일만 사용합니다. 예를 들어, 변경 요청 [change_request] 테이블의 달력 보고서는 두 테이블을 조합한 스타일이 아닌 작업 [task] 테이블의 스타일만 사용합니다.
   - True일 경우 달력 보고서는 달력 보고서가 기반으로 하는 테이블의 필드 스타일을 사용합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력상의 날짜에 표시되는 이벤트 수 제한

달력 보고서에서 일부 달력 보기에 표시되는 최대 이벤트 수를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin, admin

이 태스크 정보
최대 이벤트 수를 초과하면 + <번호〉 링크가 나타나 추가 이벤트가 포함된 팝업 창을 엽니다. 이 팝업 창에 표시되는 최대 이벤트 수를 구성할 수도 있습니다. 이 최대값을 초과하면 팝업 창 대신 이벤트 목록을 여는 + 다 링크가 나타납니다.

다음 달력 뷰에 대해 이러한 설정을 구성할 수 있습니다.

- 달력이 월 또는 연도 뷰인 달력 날짜
- 달력이 일 또는 주 뷰일 때 달력 날짜의 상단 "종일" 섹션

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell* 및 *glide.report.calendar.max_more_events_per_day* 속성을 구성합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

달력상의 주가 시작되는 요일 변경

기본적으로 달력 보고서의 주는 월요일에 시작됩니다. 대신 일요일 또는 다른 날에 주를 시작하도록 시스템 속성을 추가할 수 있습니다. 주는 어떤 요일에 시작하든 ISO 번호 매기기를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
시스템 *glide.ui.date_format.first_day_of_week* 속성은 쿼리에 사용되는 생성된 날짜/시간 값을 수정하고 렌더링된 달력에서 요일의 시작일을 설정합니다.

주:

glide.ui.filter.first_day_of_week 또한 설정한 날짜와 *glide.ui.date_format.first_day_of_week* 동일한 값으로 설정해야 제대로 표시됩니다.

점수 데이터를 수집 퍼포먼스 분석 한 후 속성을 변경 *glide.ui.filter.first_day_of_week* 하면 주간 표시기의 점수를 볼 수 없습니다. 액세스하려면 점수를 다시 수집 해야 합니다.

프로시저

1. *glide.ui.date_format.first_day_of_week* 시스템 속성을 추가합니다.
2. 다음 정수 값 중 하나를 설정합니다.

옵션	설명
주 월요일 시작	값을2로 설정
일요일에 시작하는 주	값을1로 설정

3. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 기록 제한 설정

기본적으로 달력 보고서는 최대 10,000개의 기록을 저장합니다. 시스템 속성을 설정하여 *glide.ui.max_calendar_records* 이 제한을 변경합니다. 가져온 기록 수가 이 한도를 초과하면 데이터를 필터링하고 보고서를 다시 실행하라는 메시지가 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. *glide.ui.max_calendar_records* 시스템 속성을 추가합니다.
2. 다음 값으로 폼을 작성합니다.

옵션	설명
이름	*glide.ui.max_calendar_records*
설명	속성의 기능을 설명하는 구문을 입력합니다(예: ### ## ## ## #).
유형	정수
값	플랫폼에서 보유하는 기록 수에 대해 원하는 값을 입력합니다. 이 속성이 구성되지 않은 경우 기본값은 10,000입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

시스템 속성 추가

달력 보고서 이벤트의 변경 강조 표시

필드 스타일은 달력 보고서의 이벤트 강조 표시를 제어합니다. 필드 스타일을 관리하여 강조 표시 작동 방식을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
달력의 기반이 되는 테이블의 필드 스타일 또는 작업[task] 테이블의 필드 스타일을 달력에 적용할 수 있습니다. 달력 강조 표시에 적용되는 필드 스타일은 시스템 속성에 *glide.ui.report.extend_calendar_choices* 따라 다릅니다.

달력 이벤트의 배경색만 변경할 수 있습니다. 다른 모든 CSS는 무시됩니다. 정의된 필드 스타일이 없는 이벤트는 달력 보고서에 강조 표시를 적용할 때 흰색 배경을 표시합니다.

프로시저

해당 테이블에 대한 필드 스타일을 정의합니다.

- 모든 달력 보고서에 대한 필드 스타일을 정의하려면 작업 [task] 테이블에서 스타일을 정의합니다.
- 특정 테이블이나 보고서 소스를 기반으로 하는 달력에만 적용되는 필드 스타일을 정의하려면 해당 테이블의 필드 스타일을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 보고서가 테이블이나 보고서 소스의 필드 스타일을 사용하도록 구성된 경우 이러한 필드 스타일은 작업(task) 테이블 스타일을 재정의합니다.

달력 기준에 대한 지속적 강조 표시 설정

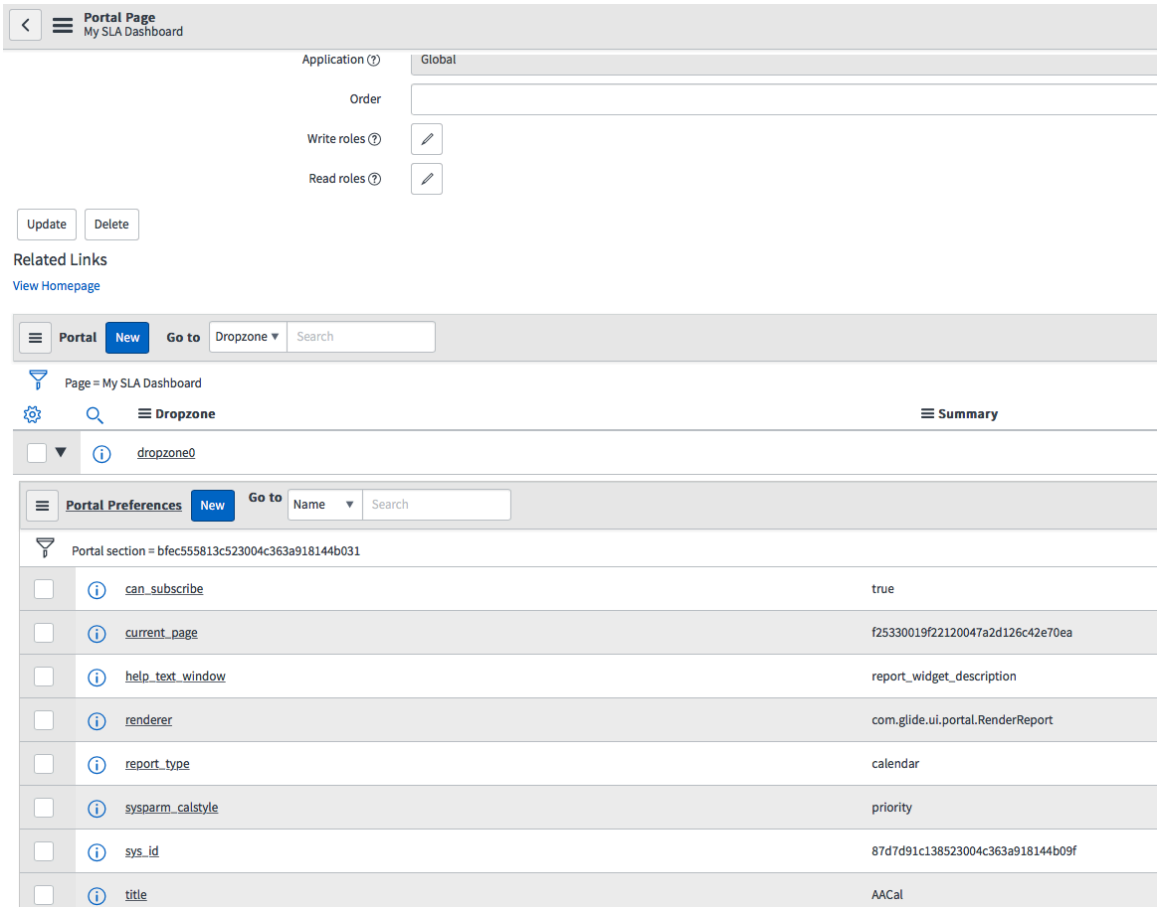
보고서나 위젯을 닫으면 달력 보고서 및 위젯 기준 강조 표시가 제거됩니다. 선택한 기준이 영구적으로 유지되도록 강조 표시를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

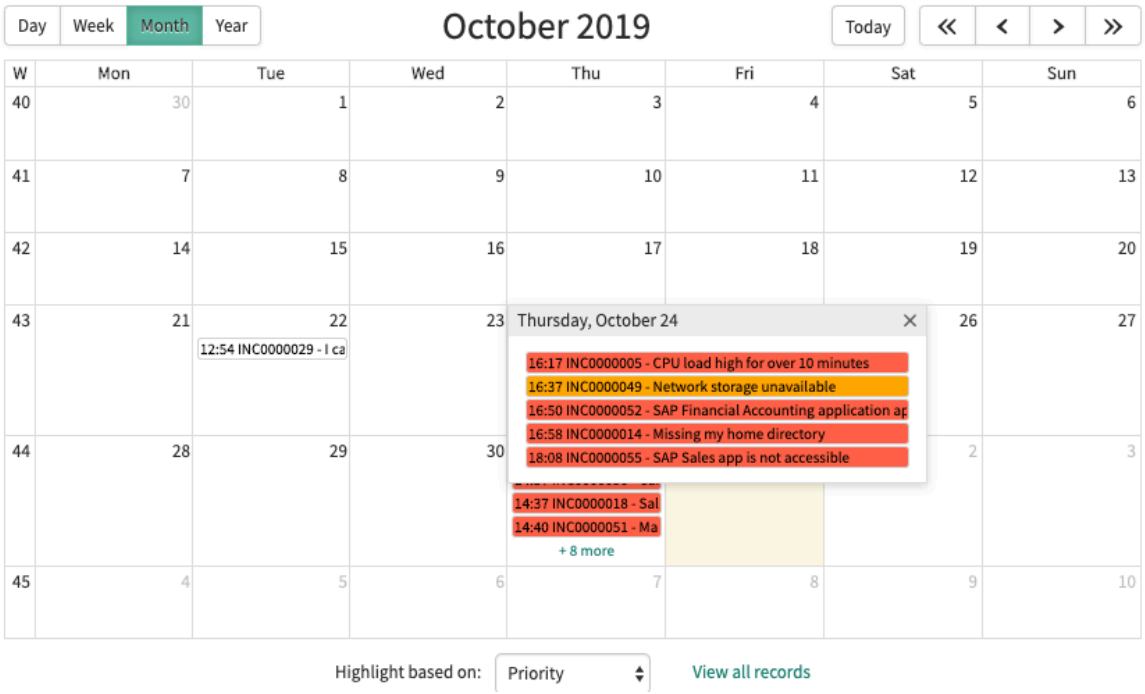
1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 관리자 〉 페이지레이블이 표시됩니다.
2. 달력 보고서가 있는 대시보드 제목을 선택합니다.
3. 달력 보고서 유형이 나열되는 드롭존을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택하여 새 포털 기본 설정을 정의합니다.
5. 다음 필드를 완성합니다.

6. 업데이트를 선택하여 기본 설정을 저장하고 대시보드 포털 페이지 양식으로 돌아갑니다.



결과
보고서를 열 때마다 선택한 기준이 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



시작일 및 종료일 사용자 지정

달력 셀 전체에서 여러 날 이벤트의 범위를 지원하도록 달력 보고서를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 사전 관리자 또는 관리자.

이 태스크 정보

작업 시작 날짜가 월요일이고 작업 종료 날짜가 화요일인 변경 요청은 달력 필드에 표시될 때 양일 모두에 표시됩니다. 그러나 **First Date** 및 **Last Date** 라는 두 개의 사용자 지정 필드를 사용하면 동일한 동작이 발생하지 않습니다.

이 코드는 start 대신 end라는 단어를 사용하는 것을 제외하고는 start 날짜 필드와 이름이 같은 종료 필드를 찾습니다. 사용자 지정 필드가 내 시작 날짜 및 내 종료 날짜인 경우 시작과 끝이라는 단어를 제외하면 이름이 동일하기 때문에 시스템이 이러한 필드의 의미를 올바르게 해석합니다.

프로시저

1. 테이블의 필드 추가 및 사용자 지정 의 단계를 따릅니다.
2. 양식에 다음 값을 입력하여 시작 날짜 범위 필드를 만듭니다.

3. 종료 날짜 범위 필드에 대해 다음 값을 사용하여 다른 필드를 추가합니다.

보고서의 그룹화 라벨 번역

번역된 텍스트 필드로 결과를 그룹화하는 보고서를 실행할 때 개별 필드 레이블과 값이 번역된 것으로 표시되도록 하려면 translated_text 유형을 사용하십시오.

> **주:**
> Reporting은 translated_text 유형의 열만 지원합니다.

결과를 번역된 텍스트 필드로 그룹화하는 보고서(예: 다단계 피벗 또는 막대 보고서)를 실행할 때 인스턴스 언어가 영어에서 다른 언어로 변경되면 레이블이 모두 번역된 것으로 표시되지 않을 수 있습니다. 이러한 필드 레이블은 번역된 이름/필드 테이블의 항목입니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번역 오류는 보고서의 첫 번째 행 또는 열보다 많은 것을 번역하거나 그룹화를 위한 맞춤 입력란을 만들 때 발생할 수 있습니다. translated_text 유형을 사용하여 개별 필드 레이블 및 값을 번역합니다. 특정 보고서 유형에 대한 구성 탭에서 사용할 수 있는 그룹화 옵션은 을 참조하십시오 보고서 유형 .

보고서에 대한 사용자 지정 필드를 만드는 경우 레이블이 자동으로 추가되지 않습니다. 필드 레이블 테이블에 레이블을 추가하고 필드 레이블을 수동으로 번역해야 합니다.

관련 정보

- 번역 테이블
- 텍스트 필드 번역 중
- 국제화 지원

보고서 관리 모듈

를 사용하여 플랫폼에서 보고서를 ServiceNow 관리하는 방법 알아보기 보고서 〉 관리 모듈.

이 모듈은 기본적으로 활성화되어 있지 않으므로 활성화해야 합니다. 플랫폼과 ServiceNow 함께 제공되는 보고 역할 목록은 을 참조하십시오 보고 역할.

주:
역할별로 보고서를 제한하면 보고서를 볼 수 있는 사람이 제한됩니다. 관리자 역할이 없는 사용자는 전역 보고서를 편집할 수 없습니다. 관리자가 아닌 사용자가 전역 보고서를 편집하면 해당 보고서를 저장하면 해당 사용자에게 속한 개인화된 버전이 만들어집니다

기록 목록 뷰를 사용하면 표준 기록 목록 컨트롤을 사용하여 보고서를 필터링, 뷰 또는 수정할 수 있습니다. 신규를 클릭하여 보고서를 만들거나 기록을 선택하여 보고서를 양식으로 표시합니다. 모든 표준 ServiceNow 양식 컨트롤이 적용됩니다.

보고할 테이블 및 필드와 보고서 형식의 특성을 선택할 수 있습니다. 필터 필드에 조건을 생성하여 보고서에 표시되는 데이터를 추가로 제한하고 보고서를 사용할 수 있는 역할을 선택합니다.

보고서 보안

Report Security enforce access control checks 플러그인을 사용하면 관리자가 ACL(액세스 제어 목록) 규칙을 사용하여 보고서 액세스를 제한할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 권한이 없는 사용자가 UI 또는 URL 구문을 통해 보고서를 편집, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙을 참조하십시오.

사용 가능한 보고서 필드

다음 필드를 조작할 수 있습니다.

필드	입력 값
제목	보고서의 고유하고 설명적인 이름입니다.
테이블	이 보고서가 ServiceNow 실행되는 테이블입니다.
필드 이름	group-by 필드의 이름입니다.
유형	이 보고서의 보고서 유형 입니다.
차트 크기	대형, 중형 또는 소형.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
표시	구성원이 보고서를 볼 수 있도록 권한을 부여받은 그룹을 선택합니다. 모든 사용자에게 액세스 권한을 부여하려면 모두를 선택합니다.
사용자	차트를 볼 수 있는 사용자입니다. GLOBAL을 입력하여 모든 사용자가 보고서에 액세스할 수 있도록 합니다.
필터	보고서 데이터에 적용되는 필터입니다.
역할	보고서를 보는 데 필요한 역할입니다.
양식에 추가되면 다음 필드를 사용할 수 있습니다	
집계	보고서의 데이터를 집계하는 방법을 결정합니다. 기본값은 **Count**이며, 선택한 레코드 수를 표시합니다. 평균, 합계 또는 고유 개수를 선택하면 데이터를 집계하는 데 사용할 값이 있는 추가 필드 목록에서 선택할 수 있습니다. 평균 또는 합계로 사용할 일반적인 값은 비즈니스 기간 (일, 시간, 분으로 표시) 및 해결 시간 (초로 표시)과 같은 시간 측정값입니다. 우선순위와 같은 다른 필드에는 수준과 연결된 숫자 값이 있으며 집계자로 사용될 수 있습니다. **주:** 평균은 모든 필드의 합계를 값이 포함된 필드의 수로 나누어 계산됩니다. 비어 있거나 연한 회색 0이 포함된 필드는 합계를 나눌 때 사용되는 필드 수에 포함되지 않습니다.
컨텐츠	보고서의 내용을 설명하는 HTML 필드입니다. 보고서 생성 시 처리되지 않습니다.
눈금 표시	요청된 데이터의 세부 항목이 포함된 차트 아래에 테이블을 표시하려면 선택합니다. 집계 단위는 **Count**, **Average**, **Sum** 또는 **Count Distinct**입니다. 각 불연속 조각으로 표현되는 전체 데이터의 백분율이 표시됩니다.
그룹	구성원이 보고서를 볼 수 있도록 권한을 부여받은 그룹을 선택합니다. 모든 사용자에게 액세스 권한을 부여하려면 모두를 선택합니다.
간격	추세 또는 추세 상자 차트의 경우 함께 측정할 시간 간격입니다.
그룹 없음	이 목록의 값을 사용하여 차트에 표시되는 막대 수를 제한합니다. 플랫폼은 기본적으로 높은 값에서 낮은 값 순으로 12개의 막대를 표시하고 나머지 데이터를 기타 범주에 넣습니다. 10, 12, 15, 20 또는 모든 막대를 표시하도록 선택할 수 있습니다.
기타	보고서에 기타 그룹을 포함하려면 확인란을 선택합니다.
목록 필드 선택	목록 보고서에 표시되는 필드입니다.
orderBy 필드 선택	보고서에 표시되는 필드의 순서입니다.
빈 값 표시	빈 범주를 표시할지 여부입니다.
합계필드	추세 또는 트렌드박스 차트에 대한 합계를 수행할 필드입니다.
추세 필드	추세 또는 트렌드박스 차트에 대해 시간 경과에 따라 추적할 필드입니다.

보고 참조

역할, 속성 및 기타 정보가 담긴 기타 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 섹션에서는 보고서, 보고 역할, 속성 및 보고서 디자이너 바로 가기 키에 대한 데이터 집계 유형을 설명하는 테이블을 찾을 수 있습니다.

보고의 집계

집계를 사용하면 보고서에 표시되는 데이터에 계산을 적용할 수 있습니다.

- 개수 집계는 보고서의 각 요소에 있는 레코드 수를 제공합니다.
- 고유 카운트는 지정된 필드의 고유 값 카운트를 제공합니다.
- 평균은 지정된 필드에 대한 값의 산술 평균을 나타냅니다.
- 합계는 집계된 값의 합계를 표시합니다.
- 최소값 및 최대값은 표시된 각 범주에 대해 가장 작은 값 또는 가장 큰 값을 표시합니다.
- 표준 편차는 지정된 필드의 평균 값에서 데이터 변동을 보여줍니다.

평균, 합계, 고유 카운트, 최소값, 최대값 또는 표준 편차를 선택하면 확장된 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요.

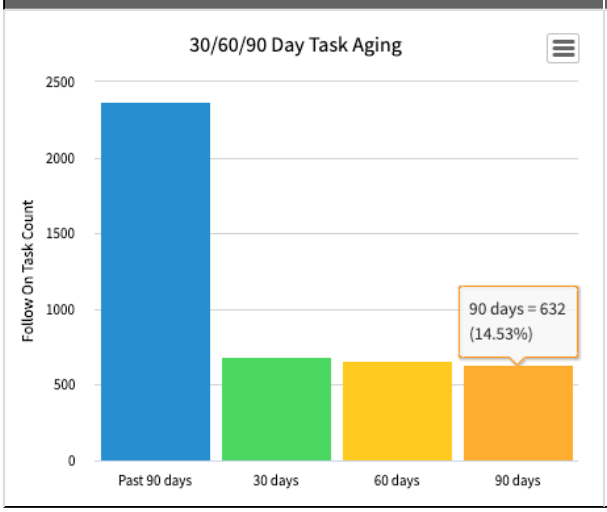
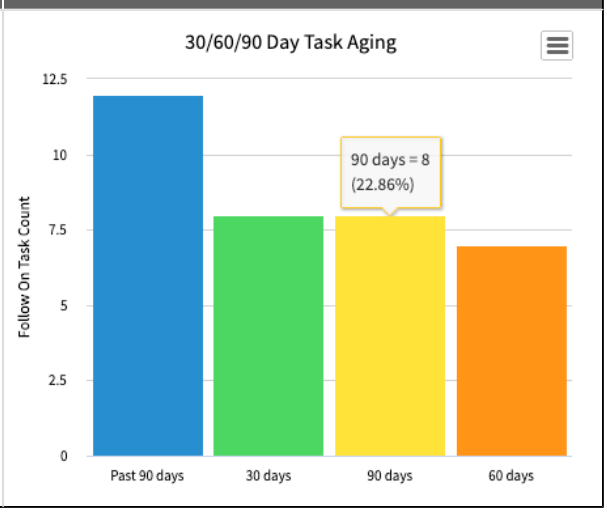
FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.

집계 수

기본 집계는 개수입니다. 개수 집계에는 선택한 기록 수가 표시됩니다.

고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 예를 들어, 수행 중인 작업 유형의 고유 수에 대한 값을 표시하려고 합니다. 여러 고객을 위해 수행되는 작업 유형은 고유 카운트를 사용하지 않는 한 여러 번 계산됩니다.

다음 이미지는 개수와 고유 개수를 비교합니다. 첫 번째는 한 열에 대한 원시 개수가 632임을 보여줍니다. 두 번째는 동일한 열의 고유 카운트가 8에 불과하다는 것을 보여줍니다.

개수	고유 수
	

평균

평균 은 집계하는 필드의 산술 평균을 나타냅니다. 예를 들어 기간 필드를 선택합니다. 집계된 데이터는 일, 시간, 분 및 초로 표현됩니다. (원하는 상세 정보 수준을 표시하도록 기간을 구성할 수 있습니다.) 우선순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 10진수 값으로 표현됩니다.

평균 집계를 선택할 때 백분율 계산 데이터 테이블 표시를 선택하면 백분율 계산이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

집계 사용

백분율 평균이라는 열에 총 평균 금액의 일부로 백분율을 표시합니다. 예를 들어 이 데이터 테이블에서 문의, 네트워크 및 소프트웨어 인시던트의 평균 기간은 약 1일 16시간, 즉 총 평균 비즈니스 기간의 30% 정도였습니다. 평균 하드웨어 인시던트는 12시간이 걸렸으며, 이는 인시던트에 대한 총 평균 업무 기간의 약 9%에 해당합니다.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Average
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	30.63%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	30.48%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	29.91%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	8.99%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

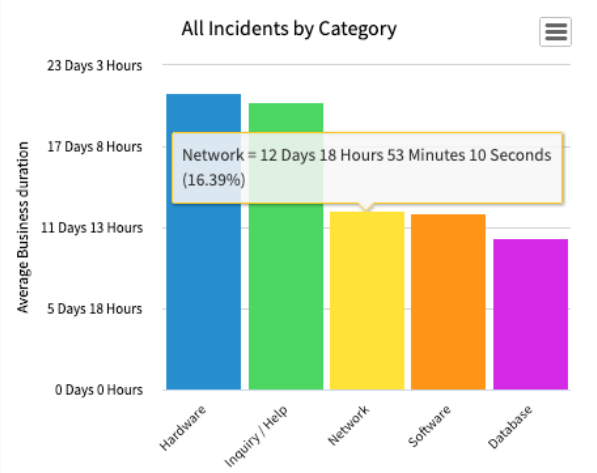
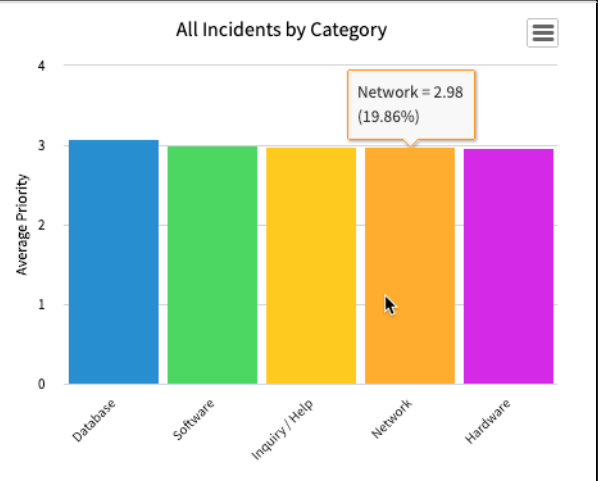
기록 카운트 사용

각 범주의 기록 수를 인시던트 백분율이라는 열에 시각화의 총 기록 수에 대한 백분율로 표시합니다. 이 데이터 테이블에는 각 범주의 평균 비즈니스 기간이 동일하지만 백분율은 해당 범주의 인시던트 수에 해당합니다. 예를 들어 문의 인시던트는 전체 인시던트의 약 17%를 차지하고 소프트웨어 인시던트는 전체 인시던트의 약 77%를 차지하지만 이러한 인시던트를 해결하는 데 걸리는 평균 시간은 여전히 30% 정도입니다. 반면에 하드웨어 인시던트는 전체 인시던트의 1% 미만이지만 평균 기간은 총 평균 해결 시간의 9%입니다.

Aggregation

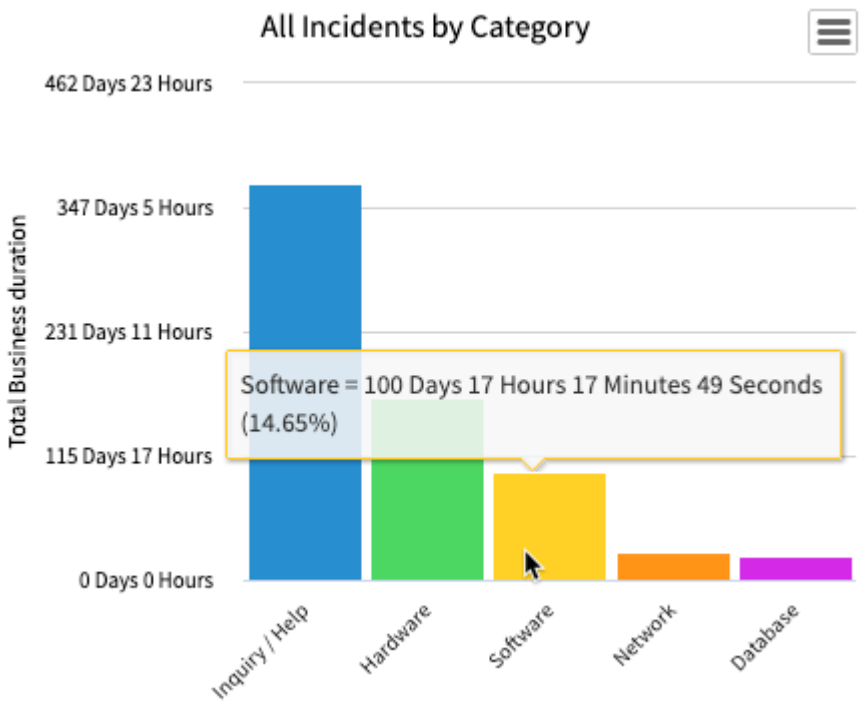
Category	Average Business duration	Percentage of Incidents
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	16.69%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	6.58%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	76.67%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	0.06%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평균 기간	평균 우선순위
	

합계

합계를 선택하여 집계하는 필드의 합계를 표시합니다. 예를 들어 기간 필드를 선택합니다. 집계된 데이터는 일, 시간, 분 및 초로 표현됩니다. (원하는 상세 정보 수준을 표시하도록 기간을 구성할 수 있습니다.) 우선순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 정수로 표현됩니다.

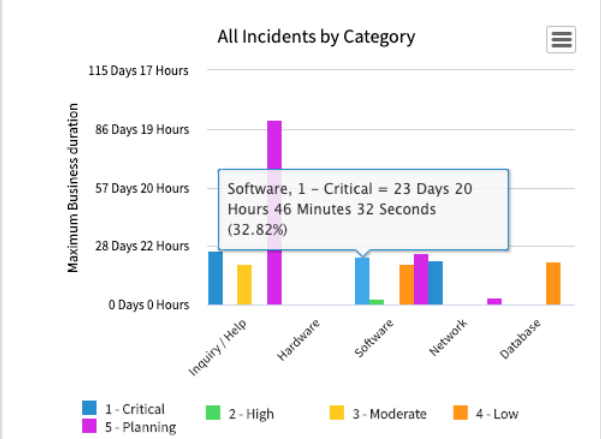
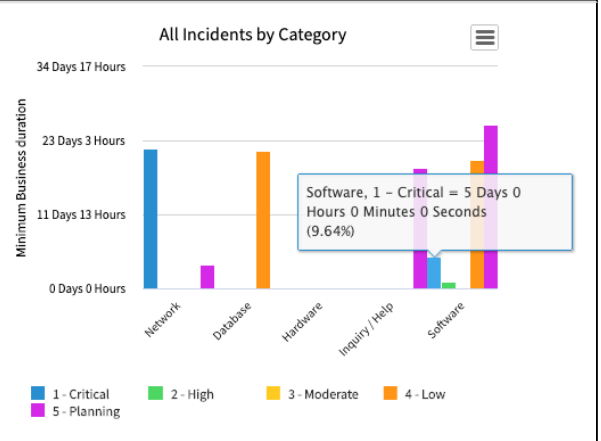


최솟값 및 최대값

최소값 또는 최대값을 선택하여 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다. 예를 들어 우선순위별로 그룹화된 인시던트에 최대 집계를 적용합니다. 보고서에는 비즈니스 기간이 가장 긴 각 우선순위의 인시던트 막대가 표시됩니다.

다음 이미지는 그룹화된 막대를 사용하여 각 인시던트 범주의 다양한 우선순위를 나란히 표시하여 최대 및 최소 기간을 보여줍니다. 누적 막대는 스택의 맨 위에 있는 요소가 더 큰 값을 갖는 것처럼 보이게 합니다. 실제로 막대는 두 요소의 상대적 값만 표시합니다.

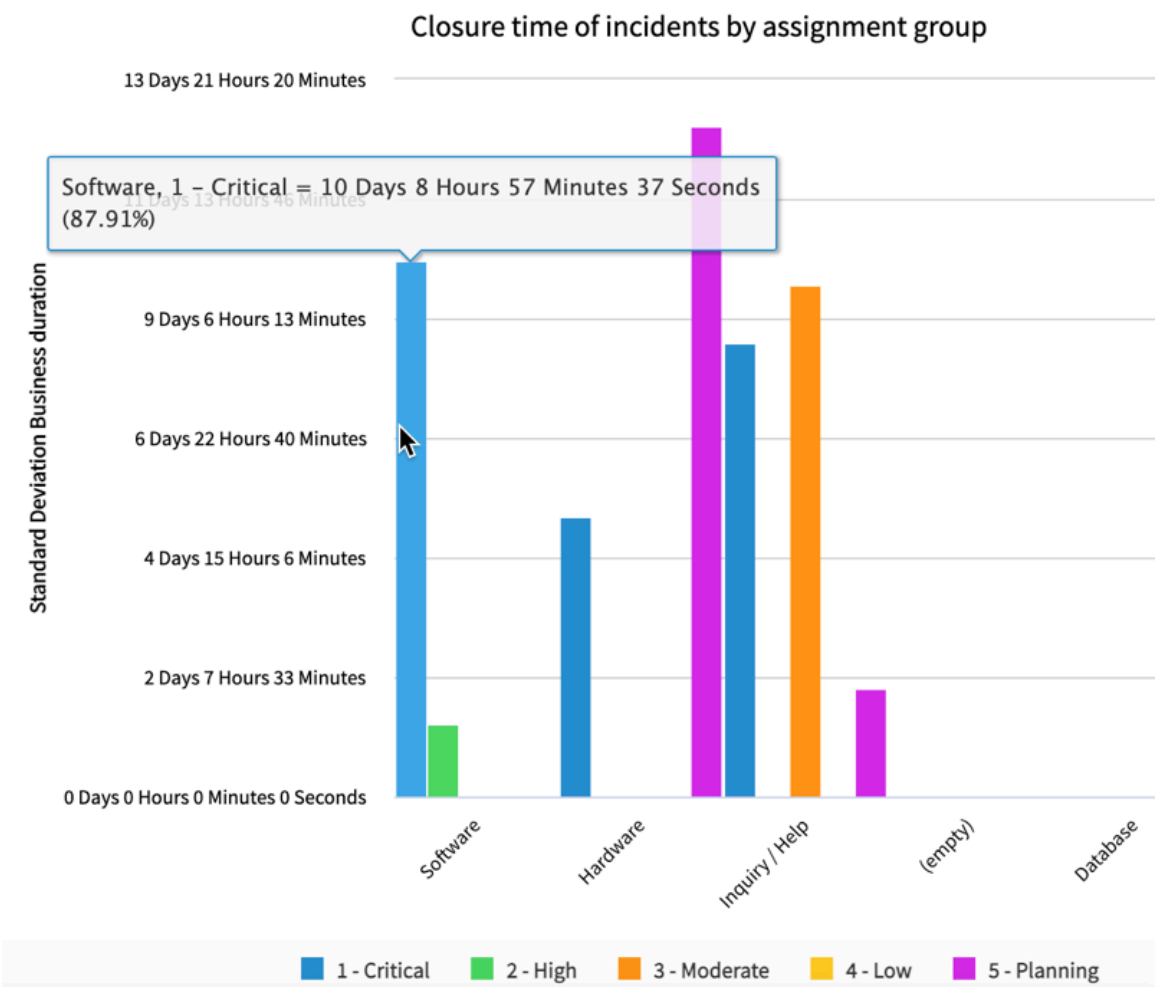
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대 기간	최소 기간
	

표준 편차

표준 편차 (SD)를 선택하여 기간 또는 숫자 필드의 평균 값과의 변동을 확인합니다. 예를 들어, 표준 편차 집계를 인시던트의 비즈니스 기간에 적용합니다. 보고서에 각 우선순위에서 인시던트의 평균 비즈니스 기간과의 편차가 표시됩니다.

표준 편차는 항상 데이터와 동일한 단위로 표현됩니다. 다음 예제에서 데이터는 시간 단위이며 SD도 마찬가지입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카운트에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차를 포함하여 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 개수 집계는 시각화의 각 요소에 있는 기록 수를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

고유한 레코드만 표시하려면 고유 카운트를 선택합니다. 예를 들어, 수행 중인 작업 유형의 고유 수에 대한 값을 표시하려고 합니다. 여러 고객을 위해 수행되는 작업 유형은 고유 카운트를 사용하지 않는 한 여러 번 계산됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성(Configure) 탭의 집계(**Aggregation**) 목록에서 개수(**Count**) 또는 고유 개수(**Count Distinct**)를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 기록 수를 기준으로 그룹화됩니다.

합계에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차를 포함하여 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 합계 집계에는 집계하는 필드의 합계가 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 〔Configure〕 탭의 **[Aggregation** 〕 목록에서 〔Sum〕을 선택합니다.
4. 집계할 필드를 선택합니다.
5. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록의 합계를 기준으로 그룹화됩니다. 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분, 초로 표현됩니다. 우선순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 정수로 표현됩니다.

평균에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차를 포함하여 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 합계 집계에는 집계하는 필드의 합계가 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성(Configure) 탭의 집계**(Aggregation**) 목록에서 평균(Average)을 선택합니다.
4. 집계할 필드를 선택합니다.
5. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록의 평균을 기준으로 그룹화됩니다.

최솟값 또는 최댓값에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차를 포함하여 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 최대값 및 최소값 집계는 시각화의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성(Configure) 탭의 집계**(Aggregation**) 목록에서 최대값(**Maximum**) 또는 최소값(Minimum)을 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록에 대한 최고 또는 최저 값으로 그룹화됩니다.

표준 편차에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차를 포함하여 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 표준 편차 집계는 시각화의 기간 또는 숫자 필드에 대한 평균 값과의 차이를 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성(Configure) 탭의 집계**(Aggregation**) 목록에서 표준 편차**(Standard Deviation**)를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록에 대한 최고 또는 최저 값으로 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고 역할

Reporting 는 보고서 생성을 제한하는 역할과 함께 설치됩니다. ACL(접근 제어 목록)도 보고서 보기 및 생성을 제한할 수 있습니다.

주:

- 사용자가 애플리케이션 내비게이터(왼쪽 탐색 창)에서 보고서 모듈을 보려면 report_user 역할이 있어야 합니다.
- 보고 역할 또는 itil 역할이 있는 사용자는 표시되는 모든 보고서에 대해 삽입, 삽입 및 유지, 대시보드에 추가 및 PDF로 내보내기 보고서 옵션에 액세스할 수 있습니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

다음 표에서 *manage* 라는 용어는 보고서 옵션 업데이트, 삭제 및 내보내기 설정에 대한 액세스를 나타냅니다.

역할이 없는 액세스

자신에게 공유된 보고서를 볼 수 있습니다.

ACL을 사용하여 액세스 보고

테이블 및 필드에 대한 report_view 액세스 제어는 보고서를 읽고, 편집하고, 생성하는 기능을 제한합니다. 관리자는 다른 ACL 규칙을 만들 수 있습니다. 보고서의 주제인 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 ACL 규칙으로 보고서 생성 제한 및 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.

주:
보고서 게시자 〔report_publisher〕 및 보고서 별칭 관리자 〔report_alias_admin〕 역할도 있지만 비활성화된 기능을 지원합니다.

사용자 보고 **[report_user]**

자신에게 공유된 보고서를 생성하고 확인합니다. 자신에게 공유된 보고서는 공유, 편집 또는 삭제할 수 없습니다.

포함하는 역할

보고서 사용자 [report_user] 역할에는 시각화 작성자 [viz_creator] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

보고서 스케줄러 **[report_scheduler]**

관리할 수 없는 보고서를 포함하여 사용자가 볼 수 있는 모든 보고서의 이메일 발송을 예약합니다. 이 역할을 가진 사용자에게는 보고서를 생성, 편집 및 공유할 수 있는 권한을 부여하는 다른 역할도 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함하는 역할

보고서 스케줄러 [report_scheduler] 역할에는 보고서 사용자 [report_user] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

그룹 보고서 사용자 **[report_group]**

모든 사람과 공유되는 보고서를 관리할 수 있습니다(전역으로 나열됨).

포함하는 역할

그룹 보고 사용자 [report_group] 역할에는 보고 사용자 [report_user] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

보고서 관리자 **[report_admin]**

모든 보고서를 관리, 공유, 게시 및 예약합니다. 접근 보고서 〉 관리 모든 보고서 관련 개체를 관리할 수 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- report_scheduler
- analytics_filter_admin
- report_global
- report_group
- gauge_maker
- viz_admin

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특별 고려 사항

주:
더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

보고서 설명 관리자 **[report_description_admin]**

보고서의 테이블 및 필드 설명을 읽고 업데이트합니다. 보고서 [com.glideapp.report.description_config]에 대한 플러그인 테이블 및 필드 설명 구성에 포함되어 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

자세한 내용은 테이블 및 필드 설명 관리 문서를 참조하십시오.

보고 속성

속성을 사용하여 보고서 동작과 모양을 세밀하게 조정합니다.

소개

다음으로 이동 보고서 > 관리 > 속성 을 클릭하여 메인 보고 속성을 구성합니다. 필터 탐색기에서 sys_properties.list 를 입력하여 다른 보고 속성을 구성합니다.

보고 속성

속성	설명
보고서 디자이너 내 NLQ (자연어 쿼리) 사용 com.snc.par.nlq.report_designer.enabled	• 유형: True | False • 기본값: true • 위치: 보고서 > 관리 > 속성
x축 레이블을 20자로 자릅니다. (차트 v2 플러그인으로 생성된 차트에만 해당) glide.chart.truncate.x_axis_labels	• 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 보고서 > 관리 > 속성
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	레이블을 기울기(각도 조정)하기 전의 가로 막대형 차트에 수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
차트 v2 플러그인으로 생성된 차트에서 애니메이션을 켜거나 끔 glide.chart.애니메이션	애니메이션을 지원하는 보고서 및 Performance Analytics 애니메이션을 활성화합니다. 주: 맵 보고서는 애니메이션을 지원하지 않으므로 이 속성 따르지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
잘린 값의 기본 잘림을 설정합니다. glide.chart.data_labels.remove_leading	이 옵션을 사용하면 기본 잘림이 왼쪽에 있습니다. 비활성 기본값은 오른쪽 잘림입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: False • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 glide.chart.truncate.data_labels가 설정된 경우 적용할 수 있습니다.
히스토그램 차트의 bin 수(최소 1개, 최대 20개) glide.chart.histogram.bins	히스토그램의 Y축에 나타나는 섹션 수를 결정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10(허용되는 값 범위 1-20) • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 히스토그램 보고서에 적용됩니다.
상자 및 트렌드박스 차트의 평균 값 점의 색상입니다. glide.chart.box.mean.color	상자 또는 트렌드박스 보고서에서 "평균" 값 점의 색상을 설정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: #2f7ed8 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 박스 및 트렌드박스 보고서에 적용됩니다.
glide.chart.drill.open_new_win	사용하도록 설정하면 드릴다운이 정의되지 않은 경우 새 기본 목록 드릴다운이 열립니다. 목록이 아닌 유형 보고서 적용됩니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: true | false • 기본값: False • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
상자의 색상 및 상자 차트의 수염 glide.chart.box.color	상자 보고서의 색상을 설정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: #FF0000 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 Box 보고서에 적용됩니다.
각 데이터 세트의 기본 색상 목록 이름 glide.ui.report.datasets.default_colors	단일 차트에 여러 데이터 세트를 추가할 때 사용할 기본 색 설정합니다. 이러한 값은 차트 색 값이 한 가지 색 사용인 경 사용됩니다. 쉼표로 구분된 차트 색상 목록을 입력합니다. 색상 이름 값 차트 색상 [sys_report_chart_color] 테이블에서 사용 가 색상을 보고 새 색상을 정의할 수 있습니다. 각 색상은 차트에 데이터 세트를 추가할 때 기본 차트 색상 순서대로 사용됩니다. 기본 색상보다 데이터 세트가 더 많 색상이 반복됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 기본 색상 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
각 데이터 세트에 대해 기본 색상표로 사용되는 색상표 이름 목록 glide.ui.report.datasets.default_palettes	단일 차트에 여러 데이터 세트를 추가할 때 사용할 기본 색 설정합니다. 이러한 값은 차트 색상 값이 색상표 사용인 경 사용됩니다. 쉼표로 구분된 차트 색 구성표 이름 값 목록을 입력합니다 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블에서 사용 팔레트를 보고 새 팔레트를 정의할 수 있습니다. 각 색상표는 차트에 데이터 세트를 추가할 때 기본 차트 색 순서대로 사용됩니다. 기본 팔레트보다 데이터 세트가 더 팔레트가 반복됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 기본 UI14 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 원형, 막대형, 가로 막대형, 도넛형 및 부분 도넛 보고서에 적용됩니다.
'맵' 유형의 보고서를 위한 기본 맵 설정	맵 유형 보고서를 만들 때 사용할 기본 맵을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
glide.ui.report.map.default_map	• 유형: 문자열 • 기본값: world • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 맵 보고서에 적용됩니다.
glide.ui.chart.color	차트 색상을 지정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: #006DDA • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 .
glide.ui.chart.use_full_color_palette	이 속성을 활성화하면 막대 및 Pareto 차트에서 막대마다 색으로 막대를 생성할 수 있습니다. • 유형: True | False • 기본값: #false • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 막대형, 가로 막대형 및 Pareto 보고서에 적용
glide.chart.label.legend.truncate_to	큰 차트를 제외한 모든 차트 크기에 대해 왼쪽 또는 오른쪽 정렬을 위해 범례 레이블을 자릅니다. 레이블이 너무 길 때 축소되지 않도록 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 14 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.chart.label.legend.truncate_to.large	큰 차트의 왼쪽 또는 오른쪽 범례 정렬을 위해 범례 레이블 자릅니다. 레이블이 너무 길 때 차트가 축소되지 않도록 합 • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.report.new_calendar	• 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.report.calendar.max_일_뒤	달력 보고서에서 앞뒤로 탐색할 때 반환되는 이벤트의 일 지정할 수 있습니다. 보고서 생성자의 달력 기준 필드에서 평가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 30 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 . 이 속성은 달력 보고서에 적용됩니다.
glide.report.calendar.default_event_duration	지정된 종료 날짜가 없는 이벤트의 기본 지속 기간입니다 • 유형: 문자열 • 기본값: 01:00:00(1시간, 0분, 0초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 이 속성은 달력 보고서에 적용됩니다.
glide.report.calendar.max_more_events_per_day_입니다.	다음에 대한 + <숫자〉 팝업 창에 표시할 수 있는 최대 수를 정의합니다. • 달력이 월 또는 연도 뷰인 달력 날짜 • 달력이 일 또는 주 뷰일 때 달력 날짜의 상단 "종일" 섹 이 숫자를 초과하면 **+ many** 링크가 나타나 팝업 대신 이벤트 목록을 엽니다. 자세한 내용은 시스템 속성을 *glide.report.calendar.max_events_displayed* • 유형: 정수 • 기본값: 30 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell	다음에 대한 달력 보고서에 표시할 수 있는 최대 이벤트 수 정의합니다. • 달력이 월 또는 연도 뷰인 달력 날짜 • 달력이 일 또는 주 뷰일 때 달력 날짜의 상단 "종일" 섹 이 값을 초과하는 이벤트는 달력 셀의 링크를 통해 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 *glide.report.calendar.max_more_events_per_* 참조하십시오. • 유형: 정수 • 기본값: 3 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
glide.ui.report.extend_calendar_choices	달력 강조 표시 중에 적용되는 필드 스타일을 제어합니다 false로 설정하면 작업 테이블의 필드 스타일만 사용됩니 속성이 true로 설정되면 달력은 먼저 보고서의 기반이 되

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	필드 스타일을 사용합니다. 해당 테이블에 적용 가능한 스 없으면 달력은 작업 테이블의 필드 스타일을 사용합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.ui.filter.first_day_of_week	회사에 대한 달력 주의 첫 번째 날을 식별합니다. 기본적으 시작은 월요일이며, 이는 달력상의 한 주가 월요일로 시작 일요일로 끝난다는 것을 의미합니다. 이 동작을 변경하려 인스턴스에 속성을 *glide.ui.filter.first_day_of* 정수 속성으로 추가합니다. 달력이 시작되는 요일에 해당 입력합니다. 1은 일요일, 2는 월요일 등입니다. 이 함수는 매개변수로 사용되는 모든 차트와 계산에 영향을 줍니다. • 유형: 정수 • 기본값: 2 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 .
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	레이블을 기울기(각도 조정)하기 전의 가로 막대형 차트에 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 . 이 속성은 가로 막대 보고서에 적용됩니다.
glide.ui.chart.pie.labels	원형 차트 조각에서 레이블을 활성화(true)하거나 비활성 (false)합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
glide.ui.chart.pie.labels.max_items	레이블을 표시하기 위해 반환할 수 있는 원형 차트 조각 갯 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 8 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
glide.chart.data.label.truncate_to	차트에 대한 데이터 레이블의 최대 길이를 설정합니다. 더 레이블이 잘리고 줄임표(...)가 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 속성은 누적 막대형 차트 보고서에는 적용되지 않 • 유형: 정수 • 기본값: 13 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.report.pivot.fixed_headers	비활성화하면 다중 수준 피벗 테이블의 헤더 행이 고정 하 사용자가 테이블을 스크롤할 때 프레임 밖으로 스크롤됩니 • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 . 이 속성은 다단계 피벗 테이블에 적용됩니다.
glide.report.metric_max_data_points	MetricBase 보고서당 최대 데이터 요소 수를 구성합니다. 일반적으로 MetricBase 시계열 보고서에만 이 제한을 요구 충분한 데이터가 표시됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 2000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 .
glide.report.metric_max_series	MetricBase 보고서에서 데이터 세트당 계열 수를 구성합니 • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 최대값: 100 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 .
glide.report.report_view.read_acl	보고서 실행 시 읽기 수준 보안을 구성합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 적용 • 가능한 값: ignore 읽기 ACL에 대해서는 평가가 수행되지 않으며 사 사용자는 ACL을 통과한 것처럼 보고서를 볼 수 있습니다. 적용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	읽기 ACL에 대해 평가가 수행됩니다. 사용자는 ACL을 통과한 경우에만 보고서를 볼 수 있습니다 log 읽기 ACL 검사는 강제 실행되지 않지만 관리자는 보안 검사가 강제 실행된 경우 차단된 사용자를 확인할 수 있습니다. • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 추가합니다 .

대화형 필터 속성

속성	설명
glide.homepage_interactivity.ui_ctrls_max_display_options	라디오 단추 및 확인란 대화형 필터의 최대 선택 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 25 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 범주: 선택 목록, 참조 필드, 날짜, 그룹

보고서 디자이너 바로 가기 키

바로 가기 키를 사용하면 마우스를 사용하지 않고도 보고서 디자이너에서 특정 기능을 수행할 수 있습니다.

다음과 같은 키보드 단축키를 사용할 수 있습니다.

관련 정보

바로 가기 키

코어 UI의 응답 대시보드

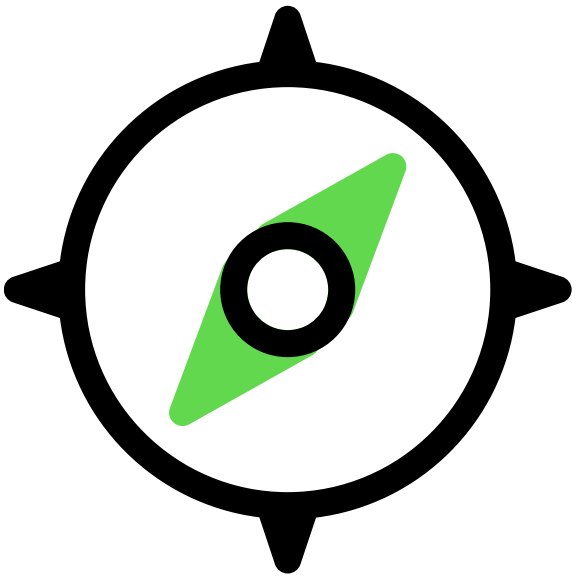
응답 대시보드를 통해 단일 화면에서 여러 성과 분석, 보고 및 기타 위젯을 표시할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 여러 사용자와 공유할 수 있는 데이터로 스토리를 생성할 수 있습니다.

시작하기

주:
(UI16) 대시보드를 환경으로 플랫폼 분석 마이그레이션할 수 있습니다 코어 UI . 자세한 내용은 플랫폼 분석 마이그레이션 센터 문서를 참조하십시오.

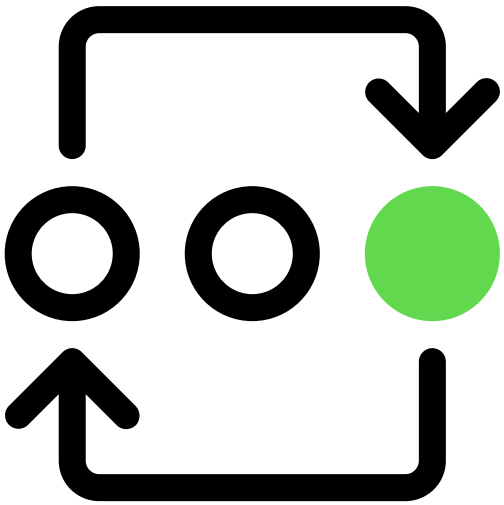
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



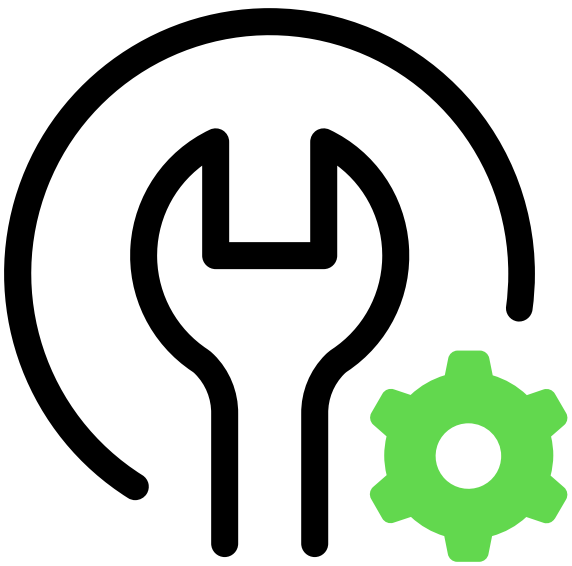
ServiceNow 반응형 대시보드를 사용하면 보고서와 기타 데이터 시각화는 물론 조직 전체의 사람들이 사용할 수 있는 필터를 공유할 수 있습니다.

작성



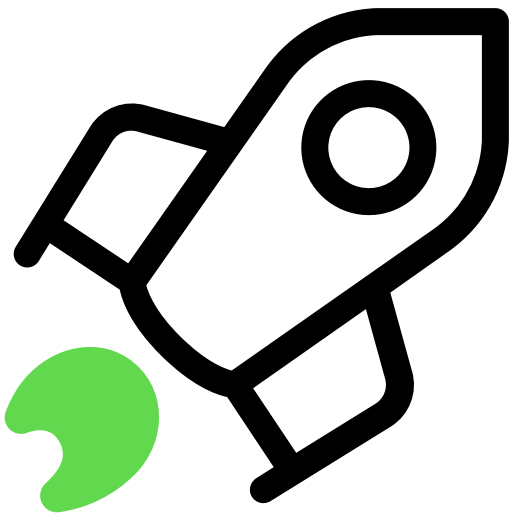
대시보드를 만들고, 편집하고, 보고, 공유하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 방법을 알아봅니다.

관리자



대시보드를 그룹화하고, 업데이트 세트로 대시보드를 이동하고, 권한 문제를 해결하는 등의 방법을 알아봅니다.

마이그레이션



대시보드를 환경으로 마이그레이션합니다 플랫폼 분석 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 대시보드 살펴보기

샘플 워크플로우가 있는 대시보드에 대해 자세히 알아보고 다양한 사용자에게 제공할 수 있는 이점을 검토합니다.

대시보드 개요

이 대시보드 애플리케이션을 사용하면 데이터 시각화, KPI 세부 정보, 대화형 필터 및 인스턴스 데이터 스토리의 다른 부분을 보여주는 대시보드를 생성하고 공유할 수 있습니다.

대시보드 워크플로우

이 7분짜리 비디오를 보고 유연한 레이아웃, 다중 탭, 공유, 홈페이지를 대시보드로 변환, 반응형 대시보드 활성화에 대해 자세히 알아보십시오. 유연한 레이아웃, 다중 탭, 공유, 홈페이지 변환, 활성화를 포함한 대시보드 기능에 대한 개요입니다.	이 7분짜리 비디오를 시청하여 다양한 대시보드에서 다양한 유형의 사용자에게 어떤 이점이 있는지 퍼포먼스 분석 알아보십시오. 이 비디오에서는 대시보드와 관련하여 서로 다른 목표와 요구 사항을 가진 임원, 프로세스 소유자 및 일선 작업자를 위한 Performance Analytics 대시보드에 대해 설명합니다.

대시보드의 이점

이점	기능	사용자
대시보드 목록을 보고 대시보드를 선택하여 관련 데이터의 컨텍스트에서 인스턴스에 대한 최신 정보를 확인합니다.	응답 대시보드 찾기	대시보드 작업에 필요한 특정 권한은 없습니다. 대시보드 개요와 대시보드 선택기를 보려면 하나 이상의 대시보드를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다.
공유할 수 있는 현재 인스턴스 데이터로 스토리를 전달할 대시보드를 생성합니다.	응답 대시보드 만들기 또는 구성	
사용자 액세스 삭제, 복사 및 편집을 포함하여 대시보드를 관리합니다.	응답 대시보드 관리	대시보드를 소유하거나 관리자만 대시보드에 대한 권한을 복사, 삭제 또는 관리할 수 있습니다.
대시보드를 공유하여 공동 작업에 사용할 수 있는 데이터의 공유 보기를 만듭니다. 다른 사용자에게 보기 권한을 부여하거나 보기 및 편집 권한을 모두 부여할 수 있습니다.	응답 대시보드 공유	대시보드를 공유하려면 대시보드를 소유하거나 관리자여야 합니다.

대시보드 만들기 및 사용

다양한 유형의 대시보드와 사용 방법에 대해 알아봅니다.

이 7분짜리 비디오를 보고 유연한 레이아웃, 다중 탭, 공유, 홈페이지를 대시보드로 변환,	이 7분짜리 비디오를 시청하여 다양한 대시보드에서 다양한 유형의 사용자에게 어떤 이점이 있는지 퍼포먼스 분석 알아보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반응형 대시보드 활성화에 대해 자세히 알아보십시오. 유연한 레이아웃, 다중 탭, 공유, 홈페이지 변환, 활성화를 포함한 대시보드 기능에 대한 개요입니다.	이 비디오에서는 대시보드와 관련하여 서로 다른 목표와 요구 사항을 가진 임원, 프로세스 소유자 및 일선 작업자를 위한 Performance Analytics 대시보드에 대해 설명합니다.

대시보드 개요

응답 대시보드를 만들려면 을 참조하십시오 응답 대시보드 만들기 또는 구성.

응답 대시보드 사용

응답 대시보드를 사용하면 클래식 환경에서 보고서 및 퍼포먼스 분석 시각화와 같은 위젯을 공유할 수 있습니다. 사용하기 쉬운 드래그 앤 드롭 캔버스를 사용하여 콘텐츠를 생성, 편집 및 정렬한 다음 동료와 공유할 수 있습니다.

대시보드를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 대시보드에서 시각화 및 기타 위젯을 직접 생성하고 편집 퍼포먼스 분석 합니다.
- 위젯을 빠르게 찾고 미리 본 다음 위젯 추가 창에서 대시보드에 추가합니다.
- 통합된 공유 창에서 다른 사용자와 대시보드를 쉽게 공유할 수 있습니다.
- 위젯을 사전 정의된 레이아웃으로 스냅한 다음, 원하는 대로 레이아웃을 조정합니다.
- 대시보드를 홈으로 설정하여 자주 사용하는 정보에 액세스합니다.

이 3분짜리 비디오를 보고 유연한 레이아웃, 다중 탭, 공유, 홈페이지를 대시보드로 변환, 반응형 대시보드 활성화에 대해 자세히 알아보십시오. (이 비디오는 Jakarta 릴리스를 반영하지만 해당 정보는 정확합니다 Washington DC.) 응답 대시보드 사용을 시작하는 방법

혜택

- 구성 가능한 위젯 로딩으로 성능을 최적화합니다. 구성 가능한 위젯 로드의 이점에 대한 자세한 내용은 응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화를 참조하십시오.
- 역할에 제한 필드를 사용하여 대시보드에 액세스하는 데 필요한 역할을 지정합니다. 지정된 역할을 가진 사용자는 대시보드의 공유 패널에서 액세스 권한이 부여된 경우 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

제한사항

ServiceNow 대시보드가 모바일 화면 크기에 최적화되지 않았으므로 모바일 앱은 대시보드에 대한 액세스 권한을 부여하지 않습니다. 표준 웹 인터페이스를 사용하여 태블릿의 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 보고서와 퍼포먼스 분석 시각화를 표시하는 모바일 앱을 만들 수 있지만 이는 완전한 반응형 대시보드가 아닙니다. 자세한 내용은 Configure an analytics UI section 문서를 참조하십시오.

관련 정보

응답 대시보드를 홈으로 설정

응답 대시보드 만들기 또는 구성

위젯과 자주 사용하는 다른 위젯을 추가할 퍼포먼스 분석 수 있는 대시보드를 생성합니다. 그런 다음 대시보드를 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
대시보드를 처음 사용하는 경우 ServiceNow University Performance Analytics Essentials 교육 의 대시보드 및 위젯 섹션에서 이러한 기능에 대한 개요를 확인할 수 있습니다. (등록 및 등록이 필요합니다.)

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드 만들기를 선택합니다.
3. 다음 필드를 채웁니다.

4. 옵션: 역할 편집 아이콘으로 제한 ( )을 선택하여 사용자가 이 대시보드에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 지정합니다.
   자세한 내용은 응답 대시보드 공유 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 관리자, pa_admin 및 pa_power_user 역할이 있는 사용자는 다음과 같은 추가 필드를 구성할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.

결과
대시보드가 컨텐츠 없이 생성되었습니다. 첫 번째 컨텐츠를 추가하려면 위젯 유형과 위젯을 선택하고 추가를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 대시보드에 더 많은 콘텐츠를 추가합니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 편집을(를) 참조하십시오.

관련 정보

Performance Analytics 세부 항목

대시보드에 세부 항목 추가

대시보드를 그룹으로 구성

빈 대시보드의 문제 해결

대시보드에 빈 대시보드 선택기가 있는 빈 페이지가 표시되면 대시보드 이름에 특수 문자가 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에
이 문제는 대시보드 이름에 탭 문자나 줄 바꿈 문자 또는 문자나 숫자가 아닌 ASCII 문자가 포함된 경우에 발생합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. pa_dashboards_list.do로 이동합니다.
2. 문제 대시보드의 제목 필드를 편집하여 특수 문자를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
대시보드 페이지에는 예상 컨텐츠와 채워진 대시보드 선택기가 표시됩니다.

대시보드 개요

대시보드 개요를 사용하면 액세스할 수 있는 대시보드, 단일 그룹과 연결된 대시보드 또는 모든 대시보드 목록 중에서 선택할 수 있습니다. 카드를 클릭하여 대시보드를 엽니다.

대시보드 개요 페이지 소개

이 짧은 비디오를 시청하여 대시보드 개요 사용에 대해 자세히 알아보십시오.

다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.

대시보드 개요를 사용하면 이러한 범주 중 하나로 대시보드를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 최근 범주는 대시보드 개요를 방문할 때 선택됩니다.

- 최근에는 최근에 방문한 대시보드가 최대 9개까지 표시됩니다. 가장 최근 항목이 먼저 표시됩니다.
- 내가 소유한 항목에는 사용자가 생성한 대시보드와 사용자에게 소유권이 할당된 대시보드가 표시됩니다.
- 나와 공유 됨에는 사용자 또는 그룹 또는 역할의 구성원으로 나와 공유된 대시보드가 표시됩니다.
- 모두 에는 액세스할 수 있는 모든 대시보드가 표시됩니다.

> **주:**
> 선택한 범주에 따라 그룹 목록과 대시보드 선택 기 검색 상자에서 선택할 때 표시되는 대시보드 그룹 및 개별 대시보드가 제한됩니다. 선택한 그룹에 나와 공유된 대시보드가 없는 경우 개요에 다음이 표시됩니다 검색에 일치하는 공유된 대시보드 없음

최근 탭을 제외한 모든 탭은 다음을 기준으로 오름차순으로 정렬됩니다.

1. 대시보드 그룹 - 순서

   대시보드 소유자는 대시보드 그룹의 양식에서 순서 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

2. 대시보드 그룹 — 이름
3. 대시보드 - 순서

   대시보드 소유자는 대시보드의 양식에서 주문 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

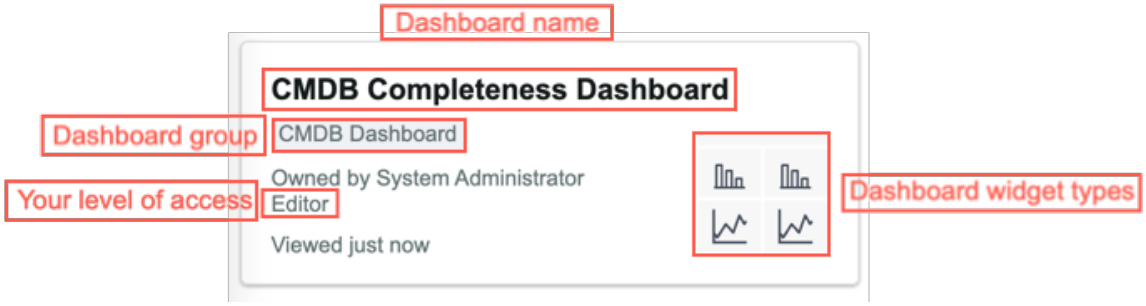
4. 대시보드 — 이름

대시보드 개요 타일

개요의 타일에는 대시보드 위젯, 대시보드 그룹, 액세스 수준, 대시보드 이름 및 대시보드 소유자의 축소판이 표시됩니다. 대시보드 접근 수준은 소유자, 편집자 및 뷰어입니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 공유 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 개요 타일 예

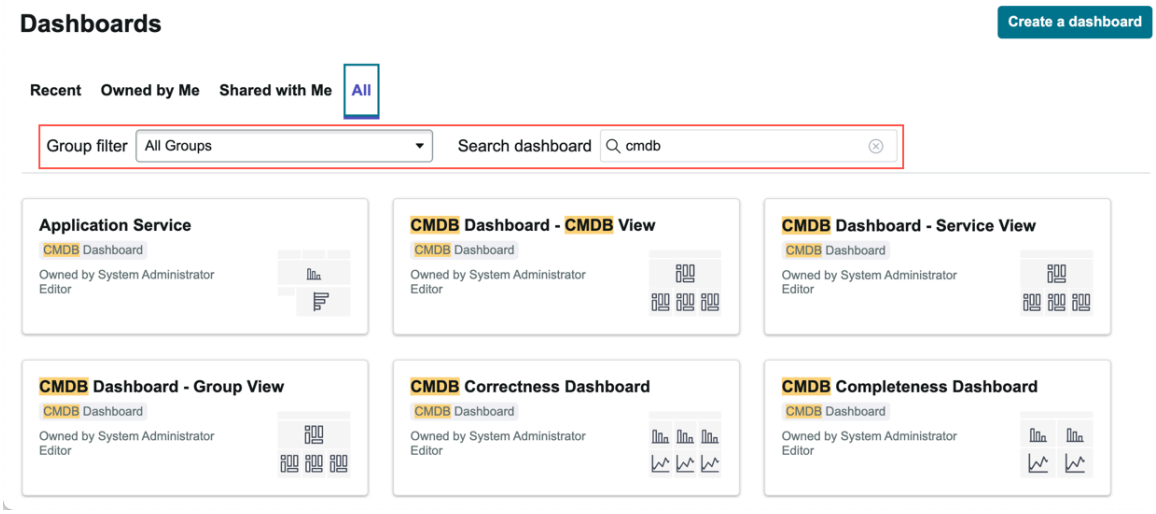


주:
어떤 이유로든 대시보드 위젯을 볼 수 없게 되면 관리자에게 문의하라는 오류 관련 메시지가 표시됩니다.

대시보드 개요 그룹 목록

그룹 목록을 사용하여 단일 그룹에 해당 대시보드만 표시합니다. 지정된 그룹이 없는 대시보드는 **Other** 그룹에 속합니다.

대시보드 개요 그룹 예

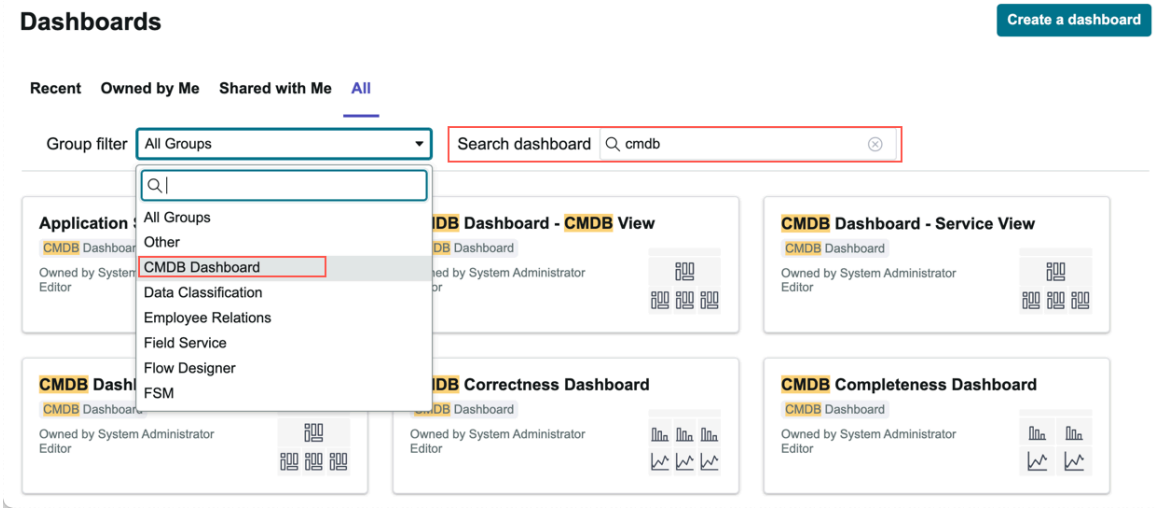


대시보드 개요 검색 상자

검색 상자를 사용하여 이름 또는 그룹별로 대시보드를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 개요 검색 예시



새로 만들기를 클릭하여 응답 대시보드를 만듭니다.

관련 정보

응답 대시보드 사용

응답 대시보드 찾기

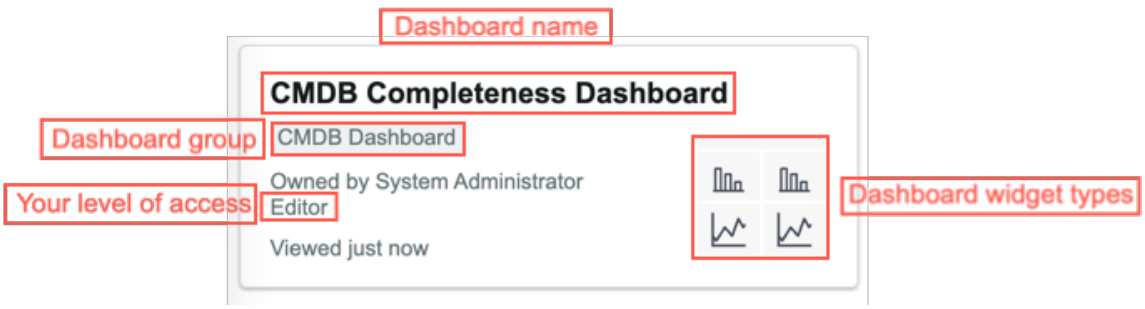
대시보드 범주, 대시보드 그룹 및 대시보드 목록을 사용하여 사용할 대시보드를 찾습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 대시보드를 보는 데 필요한 특정 권한은 없습니다. 그러나 대시보드 개요와 대시보드 선택기를 보려면 하나 이상의 대시보드를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다. 대시보드 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 응답 대시보드의 권한 문제 해결.

이 태스크 정보

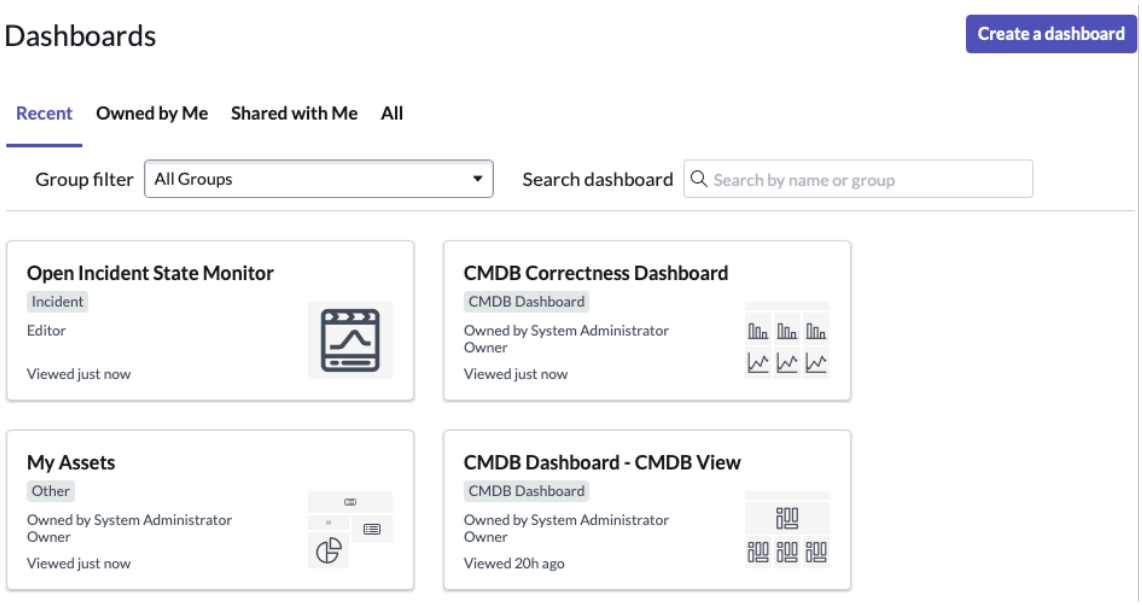
대시보드 개요에서 각 타일에는 해당 타일이 나타내는 대시보드에 대한 정보(대시보드의 위젯 축소판, 대시보드 그룹, 대시보드에서의 역할, 대시보드 이름, 대시보드 소유자)가 포함되어 있습니다. 작성자가 그룹에 할당하지 않은 대시보드에는 **Other** 그룹이 할당됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다. 대시보드 개요에는 가장 최근에 방문한 대시보드를 나타내는 타일이 표시됩니다.



2. 범주 선택:
   - 최근에는 최근에 방문한 대시보드가 최대 9개까지 표시됩니다. 가장 최근 항목이 먼저 표시됩니다.
   - 내가 소유한 항목에는 사용자가 생성한 대시보드와 사용자에게 소유권이 할당된 대시보드가 표시됩니다.
   - 나와 공유 됨에는 사용자 또는 그룹 또는 역할의 구성원으로 나와 공유된 대시보드가 표시됩니다.
   - 모두 에는 액세스할 수 있는 모든 대시보드가 표시됩니다.

   최근 탭을 제외한 모든 탭은 다음을 기준으로 오름차순으로 정렬됩니다.

   a. 대시보드 그룹 - 순서

   대시보드 소유자는 대시보드 그룹의 양식에서 순서 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

   b. 대시보드 그룹 — 이름

   c. 대시보드 - 순서

   대시보드 소유자는 대시보드의 양식에서 주문 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

   d. 대시보드 — 이름

3. 그룹 목록에서 그룹을 선택하여 대시보드 그룹에 표시된 타일을 필터링합니다.

   범주 및 그룹의 조합과 일치하는 대시보드가 없으면 다음과 같은 검색에 일치하는 공유된 대시보드 없음메시지가 표시됩니다.

4. 이름 또는 그룹으로 검색 상자에 문자열을 입력하여 대시보드를 추가로 필터링합니다. 예를 들어 complete 를 입력하여 완전성 대시보드를 검색합니다.
5. 대시보드 타일을 클릭하여 해당 대시보드를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 열려 있는 대시보드에서 그리드 아이콘( )을 클릭하여 대시보드 개요로 돌아갑니다.
7. 다른 대시보드를 찾으려면 대시보드 이름 옆에 있는 화살표를 클릭하여 대시보드 선택기를 엽니다. 다음을 수행할 수 있습니다.
   - 이름 또는 그룹으로 검색 상자에 입력을 시작하여 목록을 필터링합니다.
   - 그룹 필터를 클릭하여 특정 대시보드 그룹의 목록을 필터링합니다.

     그룹 필터에는 인스턴스의 모든 대시보드 그룹이 표시됩니다. 선택한 그룹의 대시보드를 볼 수 있는 권한이 없는 경우 다음 메시지가 표시됩니다. 검색에 일치하는 공유된 대시보드 없음
   - 본 가장 최근 대시보드부터 열 수 있는 권한이 있는 모든 대시보드를 스크롤합니다.

8. 현재 대시보드를 새 대시보드로 바꿀 대시보드의 이름을 선택합니다.

응답 대시보드 편집

위젯, 보고서 및 탭을 포함하여 퍼포먼스 분석 대시보드의 내용을 편집할 수 있습니다. 대시보드가 공유되기 때문에 수정한 내용은 전역적으로 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 사용자는 자신이 소유하거나 편집 권한이 있는 대시보드를 편집할 수 있습니다. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드 권한 .

주:
응답 대시보드는 스티커 메모 위젯을 지원하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드 선택기에서 편집할 대시보드를 선택합니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유

응답 대시보드의 레이아웃 구성

위젯의 모양을 변경할 수 있습니다. 위젯 레이아웃 변경; 위젯 제목, 머리글 및 배경의 색상을 변경합니다. 을 클릭하고 위젯 헤더를 표시하거나 숨깁니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 사용자. 소유하거나 편집 권한이 있는 대시보드를 편집할 수 있습니다. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드 권한 .

주:
응답 대시보드는 스티커 메모 위젯을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드 선택기에서 편집할 대시보드를 선택합니다.
3. 더하기 기호(+)를 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
4. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

5. 옵션: 콘텐츠 블록을 추가하여 대시보드의 콘텐츠를 분할하거나 다른 콘텐츠를 제공합니다. 위젯 추가 목록에서 콘텐츠 블록을 선택합니다. 정적 콘텐츠 블록에 대한 자세한 내용은 정적 HTML 블록 구성을 참조하십시오.

응답 대시보드 공유

다른 사용자와 대시보드를 공유하여 공동 작업에 사용할 수 있는 공유 데이터 보기를 생성합니다. 다른 사용자에게 보기 권한을 부여하거나 보기 및 편집 권한을 모두 부여할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 자신이 소유한 대시보드를 다른 그룹 및 사용자와 공유할 수 있습니다.
- admin, dashboard_admin, pa_admin 또는 pa_power_user 역할이 있는 사용자만 공유 패널에서 역할을 볼 수 있습니다.
- pa_admin 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 편집할 수 있는 대시보드를 공유할 수 있습니다.
- 관리자 역할을 가진 사용자는 액세스할 수 있는 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.

> **주:**
> 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL(접근 제어 목록) 규칙은 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 작성된 대시보드에 적용됩니다. 범위가 지정된 앱 내의 대시보드에 pa_dashboard ACL을 적용하려면 을 참조하십시오 범위가 지정된 애플리케이션에서 pa_dashboard 기록 사용.
>
> 대시보드의 보고서 및 기타 데이터 시각화에는 report_view ACL이 적용되며 대시보드를 공유하는 일부 사용자에게는 표시되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.

관리자는 응답 대시보드를 공유하는 방법에 영향을 주는 두 가지 속성을 설정할 수 있습니다.

glide.cms.share_dashboards.역할

이 시스템 속성에서 관리자는 자체 대시보드를 공유할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 목록을 지정할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 목록의 한 역할의 철자가 틀린 경우 해당 역할은 대시보드를 공유할 수 없습니다. 이 목록에 역할이 하나만 있고 해당 역할의 철자가 틀린 경우 이 속성 값이 수정될 때까지 어떤 사용자도 대시보드를 공유할 수 없습니다.

glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search

이 시스템 속성에서 관리자는 사용자가 응답 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙이 적용되도록 지정할 수 있습니다. 이러한 역할 중 하나가 있는 사용자만 공유 패널에서 admin, dashboard_admin, pa_admin 및 pa_power_user 역할을 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 대시보드 권한 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

일반적으로 대시보드를 공유할 때는 해당 대시보드의 위젯에 권한을 부여하지 않습니다. 하지만 대부분의 Performance Analytics 위젯은 추가된 대시보드의 보안 규칙을 상속합니다. 대시보드를 볼 수 있는 경우 해당 대시보드의 Performance Analytics 위젯을 볼 수 있습니다.

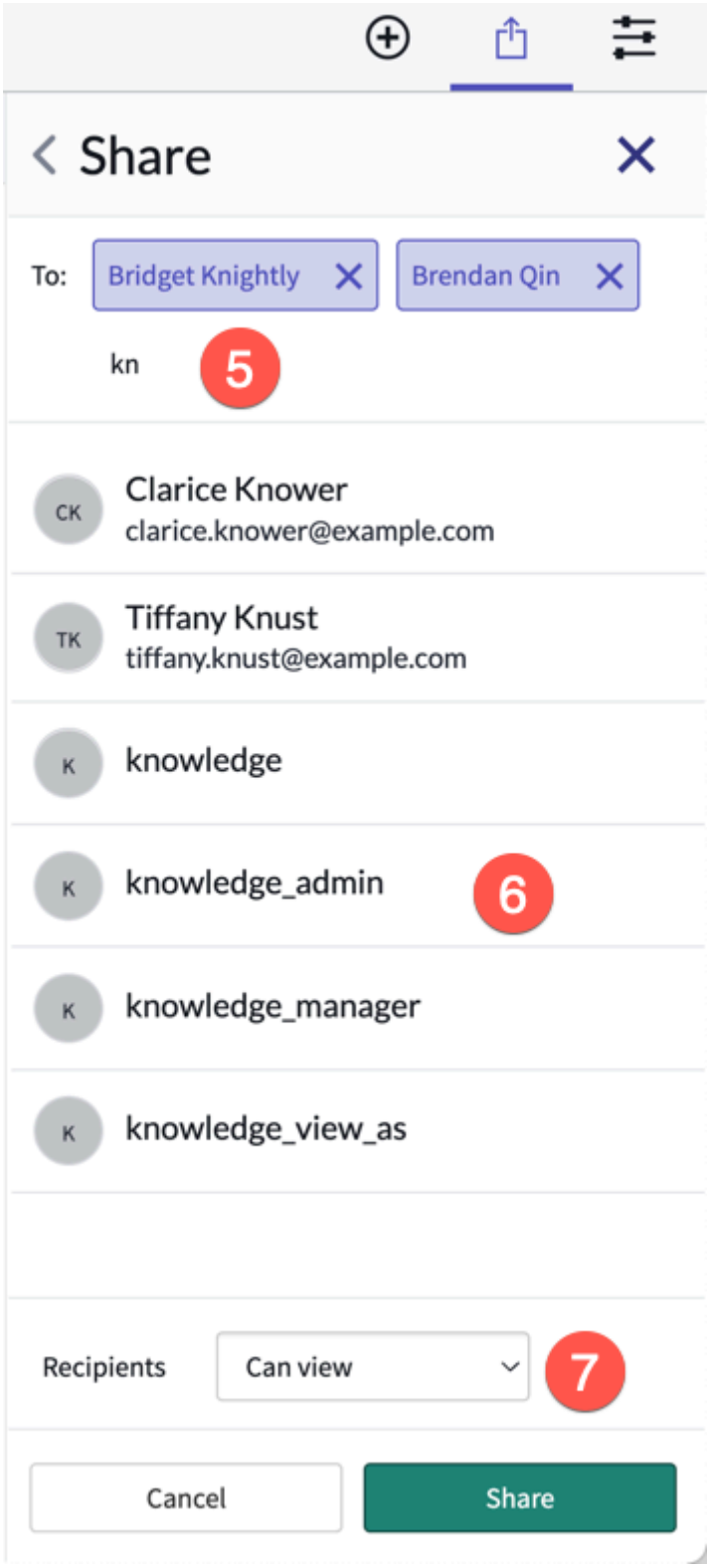
주:
퍼포먼스 분석 읽기 권한이 없는 표시기는 목록 위젯에 표시되지 않습니다. 대시보드 권한은 전체 퍼포먼스 분석 목록 위젯에 적용되지만 위젯의 개별 표시기는 해당 표시기의 권한을 따릅니다. 표시기 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 표시기에 대한 접근 제어.

도메인 분리가 활성화되고 시스템 속성이 *glide.security.admin.override.accessterm* 선택되지 않은 경우 관리자는 대시보드와 동일한 도메인에 있어야 공유할 수 있습니다. 액세스 수준에서 관리자 재정의 평가를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드 검색 상자를 사용하여 공유하려는 대시보드를 찾습니다.
3. 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 패널을 엽니다.
4. 그룹 및 사용자 추가( )를 선택합니다. admin, pa_admin, dashboard_admin 또는 pa_power_user 역할이 있는 사용자는 공유 패널에서도 역할을 볼 수 있습니다.
5. 받는 사람 필드에 이름을 입력하기 시작합니다.
6. 표시된 목록에서 사용자, 그룹 또는 역할을 선택합니다.
7. 수신자 목록에서 보기 가능 또는 편집 가능을 선택하여 대시보드에서 사용자, 그룹 또는 역할이 갖는 권한을 지정합니다.
   대시보드를 공유한 사용자가 대시보드 개요로 이동하면 대시보드에서 뷰어 또는 편집자가 자신의 역할로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
공유 대시보드를 편집하려면 사용자가 대시보드와 동일한 도메인에 있어야 합니다. 쓰기 액세스 권한(편집 가능)이 있는 대시보드를 공유해도 변경되지 않습니다. 편집 가능 옵션은 대시보드가 대시보드와 동일한 도메인에 있는 사용자와 공유되는 경우에만 작동합니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 대시보드 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 이메일 초대장 보내기 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 메시지를 보내지 않도록 선택할 수 있습니다. 예를 들어 수신자가 대시보드가 공유되었음을 이미 알고 있는 경우입니다.

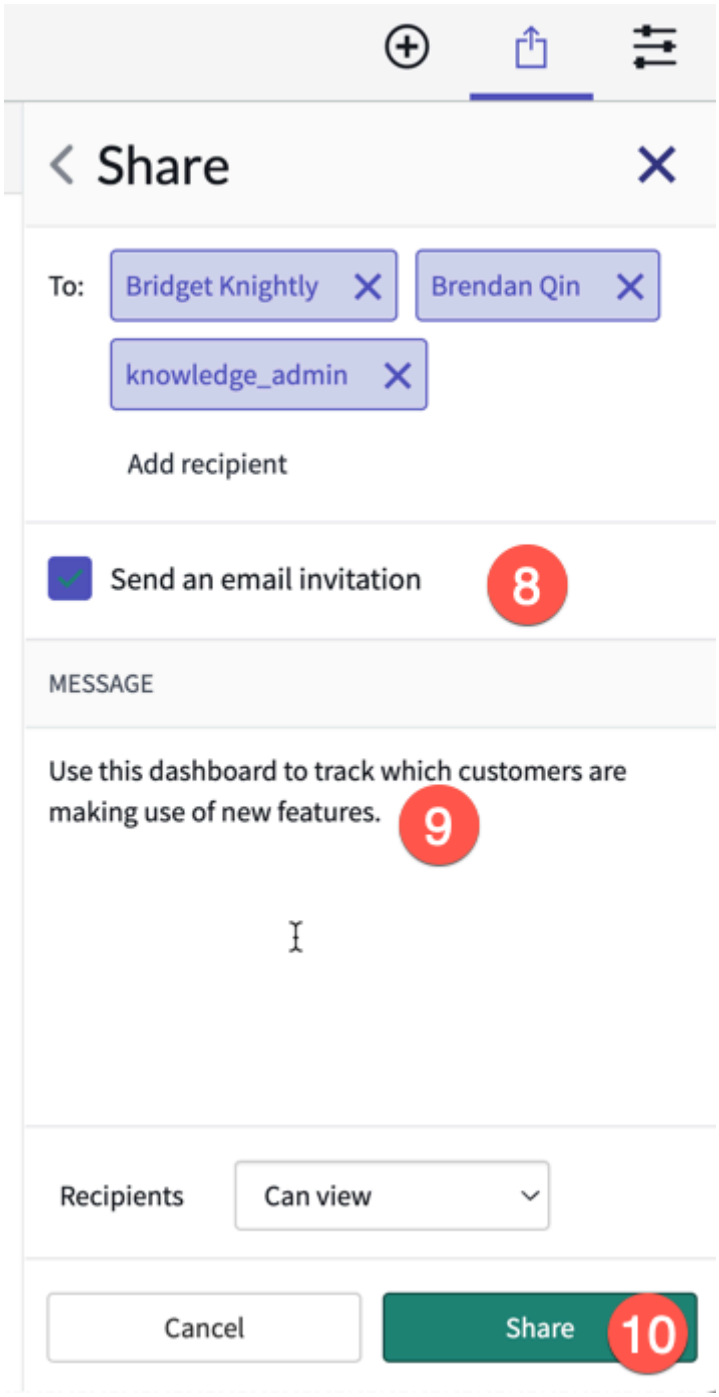
주:
인스턴스 내에서 이메일을 보내려면 이메일 서버를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Basic email setup 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 기본 이메일 초대 메시지에 추가 내용을 씁니다.
기본 이메일 메시지는 "대시보드 <대시보드 이름〉이 <사용자 역할〉에 의해 공유되었습니다."입니다.

(Optional) 관리자 역할을 가진 사용자는 기본 이메일 메시지를 편집할 수 있습니다. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림 을 클릭하고 대시보드 공유 알림을 엽니다. 자세한 내용은 이메일 알림 만들기 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 공유를 선택합니다.



결과
대시보드가 공유되고, 지정된 경우 초대된 사용자에게 초대가 전송됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 **pa_dashboard** 기록 사용

범위가 지정된 애플리케이션에 애플리케이션 관리가 활성화되면 범위가 지정된 애플리케이션의 ACL(접근 제어 목록) 규칙이 적용됩니다. 범위에서 [pa_dashboards] 테이블에 정의된 ACL을 사용할 수 있도록 하지만 범위가 지정된 앱 외부에서는 [pa_dashboards] ACL을 상속합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 범위: 애플리케이션의 범위입니다.

프로시저

1. *glide.security.scoped_administration.honor_global_acl* 시스템 속성을 true로 설정합니다.
   이 속성이 이미 true로 설정되어 있는 경우가 많으므로 추가 업데이트가 필요하지 않습니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.
2. 범위를 대시보드가 생성된 범위로 전환합니다.
   사용자는 해당 범위의 애플리케이션 관리자여야 합니다.
3. sys_scoped_admin_acl_inheritance_list.do로 이동합니다.
4. PA 대시보드〔pa_dashboards〕테이블에 대한 기록을 생성하고 제출을 선택합니다.
5. 다음 각 테이블에 대한 기록을 생성합니다.
   - 포털 페이지 [sys_portal_page]
   - 탭 [pa_tabs]
   - 대시보드 권한[pa_dashboards_permissions]
6. 옵션: 여러 보고서에 동일한 문제가 있는 경우 다음 각 테이블에 대한 기록을 생성합니다.
   - 보고서 [sys_report]
   - 사용자 및 그룹 보고서[sys_report_users_groups]

응답 대시보드 관리

사용자는 역할에 따라 응답 대시보드를 삭제 또는 복제하고 대시보드에서 사용자를 제거할 수 있습니다. 모든 사용자는 대시보드를 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다.

응답 대시보드 삭제

더 이상 사용하지 않는 대시보드를 삭제합니다. 삭제된 대시보드는 복원할 수 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: dashboard_admin 또는 관리자이거나 대시보드의 소유자여야 합니다.

대시보드를 공유한 모든 사용자에게 대시보드를 삭제한다고 알립니다. 사용자가 대시보드에 책갈피를 지정했거나 즐겨찾기로 표시했을 수 있습니다. 이러한 사용자는 삭제된 대시보드에 액세스하려고 할 때 오류가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 삭제할 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 대시보드 삭제를 선택합니다.

결과

대시보드를 삭제하면 다른 대시보드에서 사용하지 않는 대시보드 탭이 삭제됩니다.

대시보드 탭 삭제

대시보드 탭이 더 이상 유용하지 않은 경우 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: dashboard_admin 또는 admin 대시보드의 소유자이거나 대시보드에 대한 편집 권한이 있는 경우 대시보드 탭을 삭제할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 삭제하려는 탭이 포함된 대시보드를 선택합니다.
3. 대시보드 탭을 삭제하려면 탭을 가리키고 휴지통 아이콘을 클릭합니다.

결과
대시보드 탭을 삭제하면 대시보드에서 제거됩니다. 다른 대시보드에서 사용되지 않으면 완전히 삭제됩니다.

응답 대시보드 복사

응답 대시보드를 복제하면 위젯 레이아웃이 유지됩니다. 그러나 공유 권한은 유지되지 않습니다. 복제된 대시보드를 변경해도 원래 대시보드에는 영향을 주지 않습니다.

시작하기 전에
와 플랫폼 분석 솔루션관련된 대시보드를 복사하려면 을 참조하십시오 Analytics and Reporting 솔루션 대시보드 복제.

필요한 역할: 대시보드를 공유할 수 있는 모든 사용자가 대시보드를 복사할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 복제할 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 선택하고 대시보드 복제를 선택합니다.
   사용자를 소유자로 하여 대시보드 사본이 생성됩니다. 사본의 이름은 〔원본 대시보드 이름〕의 사본입니다.
4. 옵션: 대시보드의 이름을 바꾸려면 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 대시보드 속성을 선택한 다음 이름 필드를 편집합니다.

결과
사용자를 소유자로 하여 대시보드 사본이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
대시보드를 수정한 다음 다른 사용자와 공유합니다.

응답 대시보드 이름 바꾸기

이름을 변경하여 대시보드에 더 유용한 이름을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 사용자는 자신이 소유하거나 편집 권한이 있는 대시보드를 편집할 수 있습니다. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드 권한 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드 선택기에서 이름을 바꿀 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )에서 **Dashboard** Properties(대시보드 속성)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이름 필드에 대시보드의 새 이름을 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

> 주:
> 소유자 필드는 필수입니다. 이 필드가 비어 있으면 이 작업을 완료할 대시보드 소유자의 이름을 입력하십시오.

대시보드에서 사용자 제거

특정 사용자, 그룹 또는 역할과 대시보드를 더 이상 공유하지 않으려는 경우 대시보드에 대한 액세스 권한을 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 대시보드 소유자는 자신이 소유한 대시보드에서 사용자 또는 그룹을 제거할 수 있습니다.

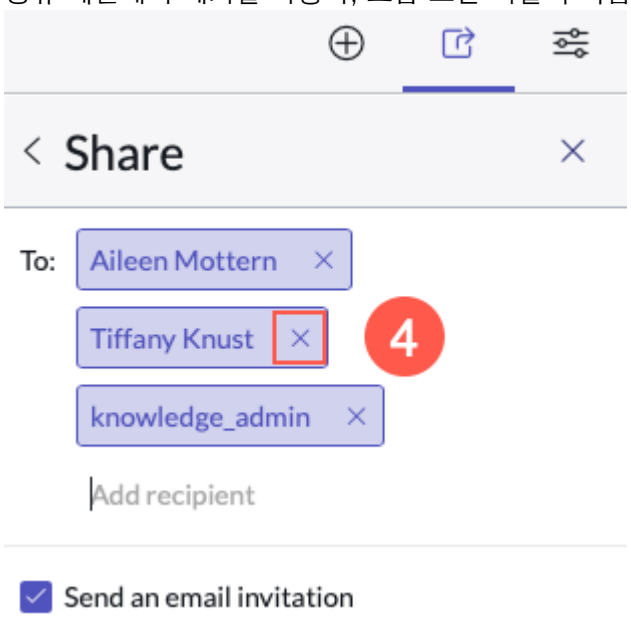
dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 대시보드에서 사용자, 그룹 또는 역할을 제거할 수 있습니다.

pa_admin 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 편집할 수 있는 모든 대시보드에서 사용자, 그룹 또는 역할을 제거할 수 있습니다. 이러한 대시보드에는 사용자가 소유한 대시보드와 편집 권한이 부여된 대시보드가 포함됩니다.

자세한 내용은 대시보드 권한 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 수정할 대시보드를 선택합니다.
3. 공유 아이콘()을 선택합니다.
4. 공유 패널에서 제거할 사용자, 그룹 또는 역할의 이름 옆에 있는 X를 선택합니다.



결과

제거된 사용자는 더 이상 공유 대시보드를 볼 수 있는 권한이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한

응답 대시보드를 즐겨찾기로 표시

대시보드를 즐겨찾기로 표시하여 탐색 창에서 쉽게 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

대시보드에 액세스할 수 있는 사람은 누구나 대시보드를 즐겨찾기로 만들 수 있습니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드 선택기에서 즐겨찾기로 표시할 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴(≡)를 선택하고 즐겨찾기 생성을 선택합니다.

결과

즐겨찾기 대시보드는 애플리케이션 내비게이터의 즐겨찾기 탭에 나타납니다.

세부 항목 요소에 대한 대시보드 필터링

일부 대시보드에서는 하나 이상의 퍼포먼스 분석 세부 항목 요소를 적용하여 전체 대시보드를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어, 높고 중요한 우선순위 항목만 표시하거나 특정 관리자에게 보고하는 팀만 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

세부 항목 요소별로 필터링하려는 대시보드 퍼포먼스 분석 가 이미 생성되어 있어야 합니다. 이러한 방식으로 구성된 대시보드를 세부 항목 대시보드라고 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

우선순위 또는 범주와 같은 세부 항목 요소에 대해 대시보드를 필터링하려면 세부 항목 소스를 선택한 다음 해당 세부 항목 소스 내에서 요소를 선택합니다. 보고서와 적절하게 구성된 퍼포먼스 분석 위젯은 필터가 적용될 때 이를 반영합니다. 여러 요소를 퍼포먼스 분석 선택하면 각 퍼포먼스 분석 위젯이 구성된 방식에 따라 해당 요소와 연결된 값을 집계 또는 분리된 요소로 표시합니다. 세부 항목 대시보드 및 해당 위젯 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드에서 세부 항목 사용.

성능상의 이유로 모든 세부 항목 요소를 선택할 수 있는 옵션은 없습니다.

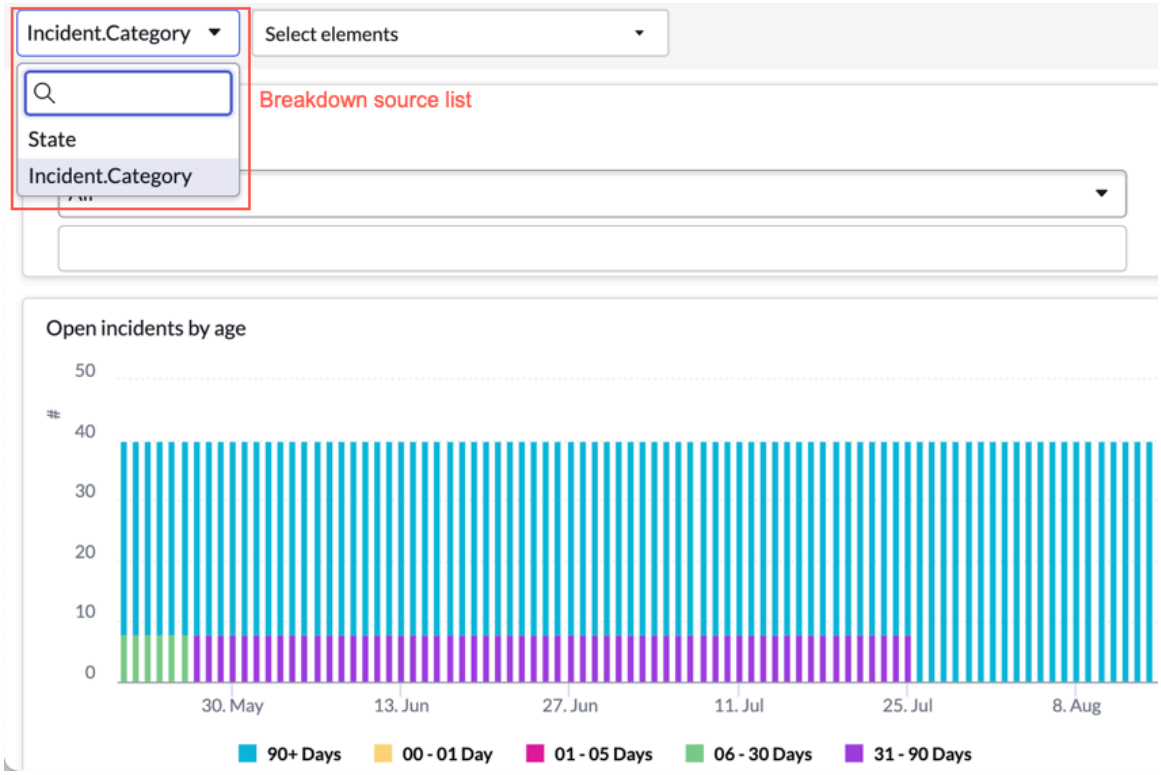
> **주:**
> 세부 항목이 적용되었지만 요소가 없는 세부 항목 대시보드를 보면 위젯에 기본 표시기 점수가 표시됩니다. 세부 항목은 점수를 필터링하지 않습니다. 이러한 점수는 일반적으로 세부 항목 및 모든 요소를 선택할 때의 점수보다 높습니다. 요소 보안 또는 요소 필터로 인해 일부 요소만 사용할 수 있는 경우도 있습니다. 또한 일반적으로 표시기 점수에 기여하는 미할당 점수는 선택할 수 없습니다.

프로시저

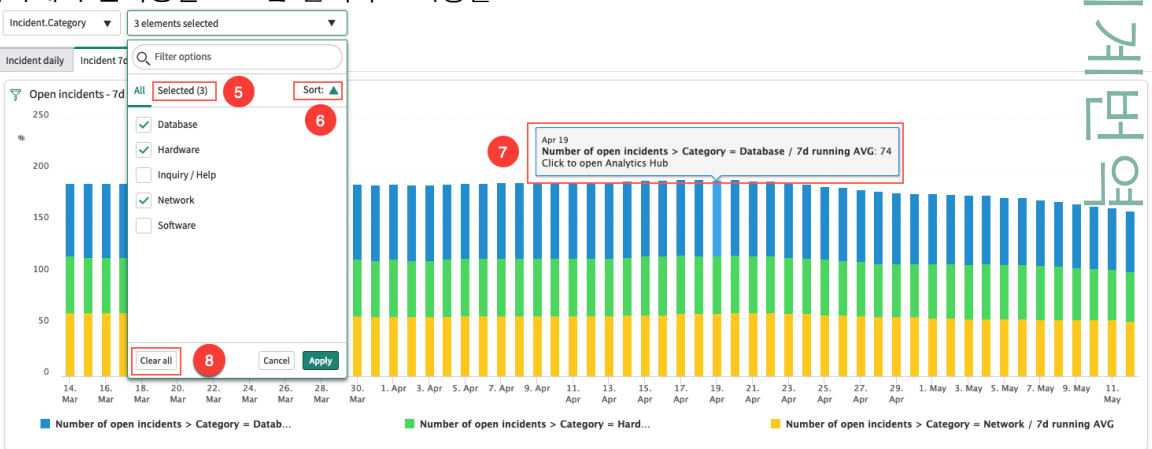
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 세부 항목 요소별로 필터링할 대시보드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 왼쪽 위에 있는 목록에서 세부 항목 소스를 선택합니다.



4. 요소 선택 목록에서 필터링할 요소를 선택하고 적용을 클릭합니다.



필터링할 수 있는 대시보드의 위젯은 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다. 필터링된 위젯의 제목 옆에는 필터링된 위젯 이 표시됩니다.

주:
요소 보안 설정으로 인해 선택한 요소 하나 이상을 볼 수 없는 경우 경고가 나타납니다.

5. 선택한 항목 요소만 표시하려면 선택됨 을 클릭하십시오.
목록에 있는 모든 세부 항목 요소를 표시하려면 모두를 클릭하십시오.

6. 정렬을 클릭하여 요소 목록을 알파벳 순서로 정렬합니다.
삼각형의 방향은 a-z 또는 z-a를 나타냅니다.

7. 데이터 포인트를 선택하여 의 표시기 및 세부 항목 요소를 분석 허브 표시합니다.
에 분석 허브 액세스하려면 pa_viewer 역할이 필요합니다.

집계 뷰에서 여러 세부 항목 요소가 선택된 상태로 위젯에서 분석 허브로 이동하면 대상, 임계치 및 코멘트를 사용할 수 없습니다. 세부 항목 선택기 및 검색 기능도 사용할 수 없습니다. 위젯에 있는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소의 집계 및 개별 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 세부 항목 대시보드의 위젯 구성.

8. 선택한 요소를 제거하고 모든 요소를 포함한 세부 항목 위젯을 표시하려면 모두 지우기 를 선택하십시오.

대시보드에서 여러 요소 선택 비활성화

대시보드 소유자는 전체 세부 항목 대시보드에서 다중 요소 선택을 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

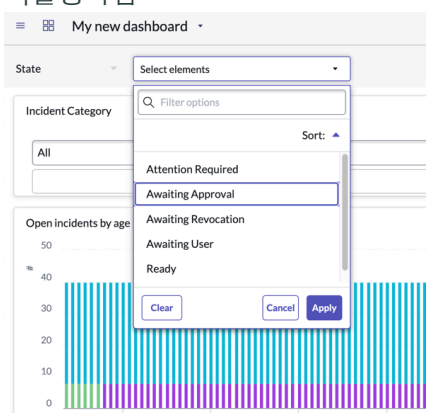
이 태스크 정보
세부 항목 대시보드에서 여러 요소 선택을 비활성화하면 해당 대시보드의 사용자는 세부 항목의 한 요소에 대해서만 대시보드의 위젯을 필터링할 수 있습니다.

프로시저

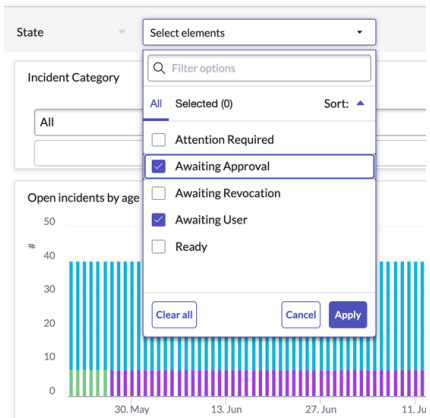
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 한 번에 하나의 세부 항목 요소로만 필터링할 세부 항목 대시보드를 선택합니다.
3. 상황에 맞는 메뉴에서 **Dashboard** Properties(대시보드 속성)를 선택합니다.
4. **Disable multiple element** selection(여러 요소 선택 사용 안 함)을 선택합니다.
   대시보드의 세부 항목 소스 관련 목록에 세부 항목 소스가 하나 이상 있는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
세부 항목 요소에 대해 대시보드를 필터링하는 경우 세부 항목 요소를 하나만 선택할 수 있습니다. 대시보드의 위젯은 선택한 단일 세부 항목 요소를 따릅니다. 요소를 선택하거나 선택한 요소를 지울 때 적용 을 클릭하여 이 선택을 해야 합니다.

세부 항목 요소 목록 - 다중 요소 선택 비활성화됨



세부 항목 요소 목록 - 다중 요소 선택 활성화됨



응답 대시보드를 PDF로 내보내기

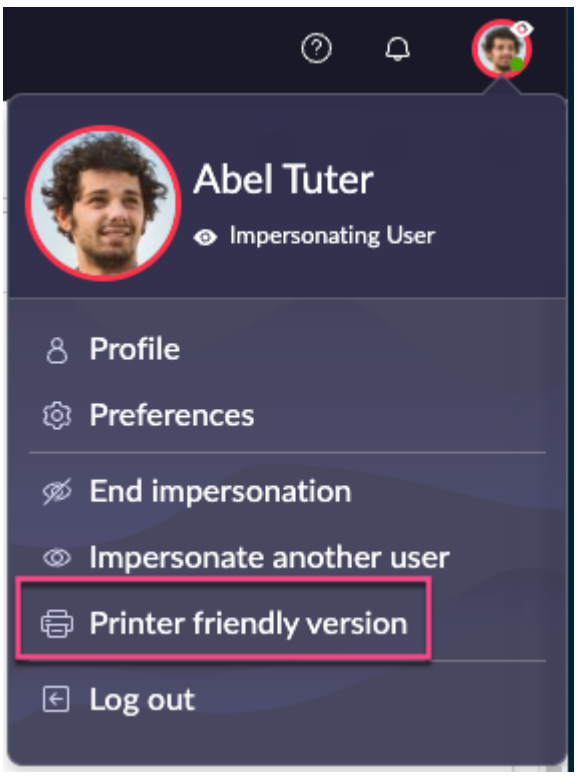
대시보드를 PDF로 내보내 보관, 인쇄 또는 배포할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

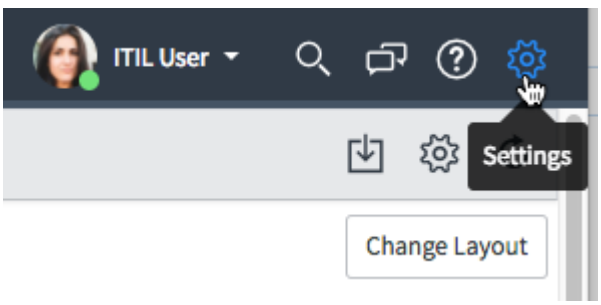
시작하기 전에
필요한 역할: 대시보드를 PDF로 익스포트하는 데는 역할이 필요하지 않지만 관리자가 PDF 익스포트를 위한 인스턴스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 대시보드의 PDF 익스포트 사용 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
대시보드에 적용되는 대화형 필터는 PDF에도 적용됩니다. 그러나 적용된 세부 항목은 익스포트에 포함되지 않습니다.

주:
PDF를 로컬로 생성하려면 대화형 필터를 설정하고 사용자 아이콘을 클릭한 다음 인쇄용 버전을 선택합니다. 대시보드가 새 창이나 탭에서 열립니다. 브라우저의 인쇄 설정을 사용하여 대시보드를 내보냅니다.



활성화하지 Next Experience 않은 경우 설정**(Settings)** 메뉴에서 인쇄용 버전**(Printer Friendly Version)**을 선택합니다.



제한:

- 사용자 지정 컨텐츠는 PDF로 익스포트할 때 예상대로 생성되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 컨텐츠 PDF 내보내기 제한 사항 문서를 참조하십시오.
- PDF로 내보낸 대시보드에는 대시보드 레이아웃이 포함되지 않습니다. 위젯은 서로 겹쳐서 전체 페이지 너비를 차지합니다.

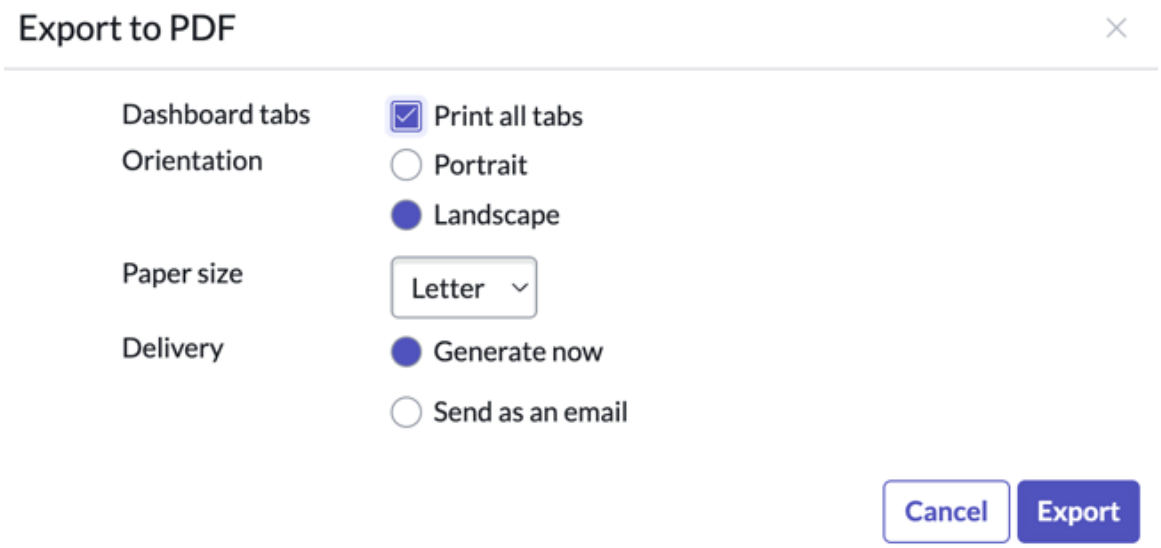
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯은 고정 높이로 내보내집니다. 워크벤치 또는 목록 위젯과 같은 큰 위젯은 잘립니다.
- 달력 보고서를 PDF로 익스포트하는 기능은 지원되지 않으므로 대시보드에서 익스포트한 달력 보고서가 잘릴 수 있습니다.
- 대시보드에 적용된 세부 항목은 PDF에 포함되지 않습니다.
- 위젯은 대시보드에서와 다른 순서로 나타날 수 있습니다.
- 위젯 범례가 나타나지 않을 수 있습니다.
- 내보내기에는 보고서 시각화와 연결된 데이터 테이블이 포함되지 않습니다. 데이터 테이블을 포함하여 개별 보고서를 별도로 내보낼 수 있습니다. 예약된 보고서에 데이터 테이블을 포함하려면 보고서 디자이너의 보고서 구성 탭에서 데이터 테이블 표시 를 선택합니다.
- 단일 점수 보고서 위젯에 대한 델타 텍스트의 색 지정은 유지되지 않습니다.
- 위젯 수준에서 날짜 범위 선택기 표시 를 선택하면 PDF에 선택한 기간이 반영되지 않습니다.
- 응답 대시보드는 템플릿으로 익스포트할 수 없습니다.

주:
이메일로 전송된 PDF는 즉시 생성되지 않을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 왼쪽 위에 있는 대시보드 선택기에서 내보낼 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 PDF로 내보내기를 선택합니다.
4. 인쇄 및 전달 옵션을 구성합니다.



5. 익스포트를 클릭합니다.

결과
컨텐츠는 인쇄 및 전달 옵션에 따라 PDF로 내보내집니다. PDF에서 JavaScript 오류가 생성되지 않으면 식별하여 해결합니다.

브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 대시보드 내보내기

브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 대시보드 또는 홈페이지를 PDF로 내보낼 수 있습니다.

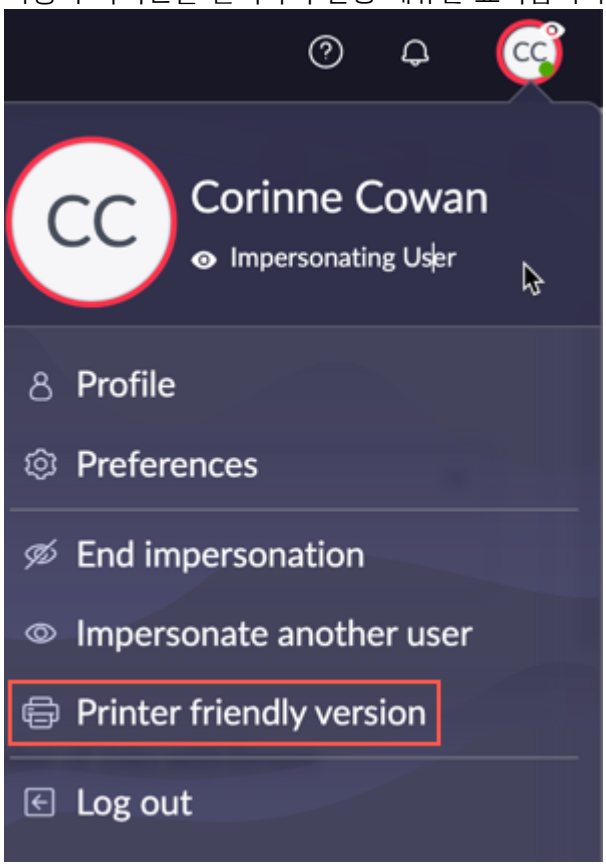
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 대시보드를 PDF로 내보내는 데 역할이 필요하지 않습니다.

이 태스크 정보
브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 요청 시 PDF를 내보내고 세부 항목이 적용된 PDF를 내보낼 수 있습니다. 예약된 PDF에서는 세부 항목이 데이터에 적용되지 않습니다.

프로시저

1. 내보내려는 대시보드를 엽니다.
2. 대화형 필터를 설정합니다.
3. 사용자 아이콘을 선택하여 설정 메뉴를 표시합니다.



   대시보드의 위젯이 서로 겹쳐진 브라우저 탭이 열립니다.
4. 새 브라우저 탭에서 인쇄할 탭, 페이지 크기 및 페이지 방향을 선택합니다.
5. 인쇄를 선택합니다.
6. 브라우저의 〔인쇄〕 대화 상자에서 인쇄 대상 또는 출력으로 PDF를 선택합니다.

결과
대시보드 탭이 선택한 페이지 크기와 방향으로 PDF로 익스포트됩니다.

응답 대시보드 **URL** 복사

브라우저에서 대시보드 URL을 복사할 수 없습니다. 그러나 탭과 세부 항목 요소를 포함하여 대시보드의 현재 뷰를 여는 URL을 생성할 수 있습니다. 링크를 따라가 ServiceNow 면 대시보드 주위의 플랫폼 프레임이 포함되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 대시보드에 액세스할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 복사하려는 URL이 있는 응답 대시보드를 선택합니다.
3. 옵션: 탭, 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택합니다.
4. 컨텍스트 메뉴(☰)를 선택하고 대시보드 **URL** 복사를 선택합니다.

결과
대시보드 URL이 클립보드에 복사됩니다. 일부 브라우저에서는 URL을 클립보드에 복사하라는 메시지가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
URL을 다른 사용자와 공유합니다.

대시보드 **URL** 형식

인스턴스에서 대시보드에 퍼포먼스 분석 연결할 수 있습니다. 여러 URL 매개변수를 사용하여 링크를 따라갈 때 대시보드의 여러 측면을 지정할 수 있습니다.

모든 대시보드 URL은 다음 형식을 따릅니다.

```
https://<instance>.service-now.com/$dashboards.do?
```

.

주:
대시보드는 Performance Analytics 사용자로 제한되지 않기 때문에

```
$dashboards.do
```

대체

```
$pa_dashboard
```

두 문자열 모두 대시보드 URL에서 작동하지만

이 기본 URL 다음에는 몇 가지 선택적 URL 쿼리 매개 변수가 옵니다.

URL 매개변수

매개변수	설명
sysparm_dashboard=<sys_id〉	표시할 대시보드의 sys_id입니다.
sysparm_tab=<sys_id〉	표시할 대시보드 탭의 sys_id입니다. 탭을 지정하지 않으면 맨 왼쪽 탭이 표시됩니다. 이 매개변수는 존재하는 경우에만 *sysparm_dashboard* 적용됩니다.
sysparm_breakdown_source=<sys_id〉	표시할 대시보드 세부 항목의 sys_id입니다.
sysparm_element=<값〉	표시할 세부 항목 요소의 sys_id 또는 값입니다. 이 매개변수는 또한 존재하는 경우에만 *sysparm_breakdown_source* 적용됩니다. 값은 대/소문자를 구분합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 매개변수

매개변수	설명
sysparm_element_value=<값〉	선택한 요소 값입니다. 이 값은 참조된 기록의 sys_id이거나 선택 목록 선택에 대한 데이터베이스 값일 수 있습니다. 데이터베이스 값은 대/소문자를 구분합니다. 이 매개변수는 존재하는 *`syspartm_breakdown_source`* 경우에만 *`sysparm_element`* 적용됩니다.
sysparm_header=<값〉	대시보드 헤더가 나타나는지 여부를 제어합니다. 가능한 값: • Visible — 전체 헤더가 표시됩니다. • Hidden — 전체 헤더가 숨겨집니다. • Embeded(포함) - 헤더는 표시되지만 Refresh(새로 고침), **Reset** filters(필터 재설정) 및 **Export to** PDF(PDF로 내보내기) 옵션만 표시됩니다.
sysparm_breakdown=<값〉	대시보드 세부 항목이 표시되는지 여부를 제어합니다. 가능한 값: • Visible — 소스와 요소를 모두 포함한 전체 세부 항목이 표시됩니다. • 숨김 — 전체 세부 항목이 숨겨집니다. • 포함됨 — 세부 항목 요소만 표시됩니다. • Readonly — 세부 항목이 표시되지만 사용자가 필터 구성 방법을 변경할 수 없습니다.

단일 점수 보고서 위젯에 대한 실시간 업데이트 활성화

실시간 업데이트를 통해 응답형 대시보드를 보는 사용자는 항상 최신 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 위젯이 추가된 대시보드에 대한 편집 권한이 있어야 합니다.

단일 점수 보고서에는 개수, 평균, 합계, 고유 개수 등 네 가지 유형의 집계를 사용할 수 있습니다. 실시간 업데이트는 카운트 집계를 사용하는 단일 점수 위젯에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다음과 같은 상황에서는 응답형 대시보드의 단일 점수 보고서 위젯에 대해 실시간 업데이트가 작동하지 않습니다.

- 보고서 소스가 데이터베이스 뷰인 경우 사용자는 위젯에서 새로 고침 아이콘을 클릭하여 점수를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰를 참조하십시오.
- 도메인 가시성은 실시간 보고에서 지원되지 않습니다. 사용자의 할당된 도메인과 해당 도메인 계층 구조 및 전역 도메인만 지원됩니다.
- 시각화에 닷워킹 조건이 있는 경우 확장된 테이블에 관련 변경이 있을 때 단일 점수 보고서는 업데이트되지 않습니다. 기록 감시자는 보고서의 기본 테이블에 대한 업데이트만 보냅니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB0868215를 참조하십시오.
- current.update() 메서드를 사용하는 비즈니스 규칙이 삽입/업데이트 시 실행되면 단일 점수 보고서는 1이 아닌 2씩 증가합니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB0693812를 참조하십시오.
- 쿼리 비즈니스 규칙에 의해 추가되거나 수정된 조건은 실시간 보고에서 적용되지 않습니다.

  쿼리 비즈니스 규칙은 특정 사용자에 대한 쿼리 조건을 즉석에서 변경하기 때문에 실시간 업데이트에 사용되는 기록 감시자 프레임워크는 쿼리 비즈니스 규칙을 트리거하지 않습니다.
- 위젯이 ## ## - (##) - # ## # ## 필터를 사용하면 위젯이 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB0749987를 참조하십시오.
- 단일 점수 보고서 시간 업데이트는 교대 테이블에서 지원되지 않습니다.

이 태스크 정보
대시보드에서 단일 점수 위젯에 대한 실시간 업데이트를 활성화할 수 있습니다.

프로시저
1. 단일 점수 위젯이 추가된 대시보드로 이동합니다.
2. 위젯 추가 아이콘( )을 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
3. 위젯을 가리킨 다음 톱니바퀴 아이콘( )을 클릭합니다.
4. **Show real-time** updates(실시간 업데이트 표시)를 선택하고 Done(완료)을 클릭합니다.
5. 더하기)를 클릭하여 대시보드의 편집 모드를 종료합니다.
   위젯에 실시간 아이콘( )이 추가됩니다. 이 아이콘은 점수가 변경되지 않는 경우에도 영구적으로 표시됩니다.

결과
단일 점수 시각화의 값이 변경되면 변경 내용이 대시보드에 반영됩니다.

응답 대시보드의 소유자 변경

대시보드 소유자는 대시보드를 편집하고 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

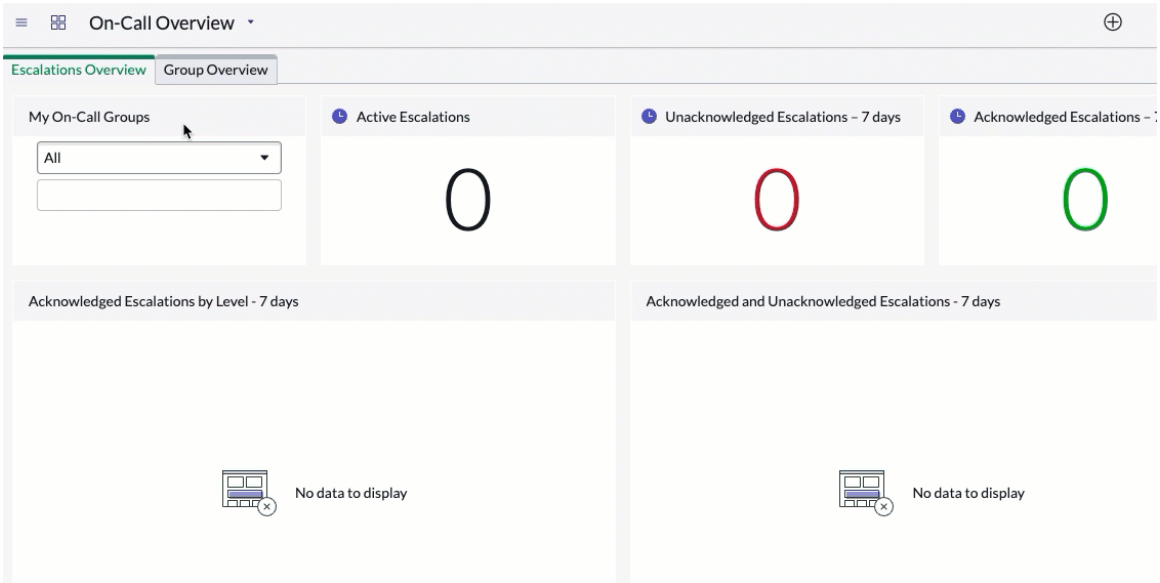
시작하기 전에
필요한 역할: dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자만 대시보드 소유자를 변경할 수 있습니다.

이 태스크 정보
대시보드의 소유자를 알아보려면 pa_dashboards_list.do로 이동하여 대시보드를 검색하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 소유자를 변경하려는 대시보드를 엽니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 대시보드 속성을 선택합니다.
4. 소유자 필드에서 새 소유자를 선택합니다.



5. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유

응답 대시보드 편집

홈페이지와 응답 대시보드의 차이점

홈페이지는 더 이상 사용되지 않습니다. 홈페이지와 관련된 거의 모든 기능을 응답 대시보드에서 사용할 수 있습니다. 응답 대시보드를 사용하면 개별 요소의 크기를 결정하고, 여러 탭을 만들고, 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

응답 대시보드의 기능

탭

홈페이지는 하나의 디스플레이 화면만 지원합니다. 탭을 사용하면 컨텐츠를 여러 화면에 논리적으로 분할할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 편집 문서를 참조하십시오.

공유

대시보드를 다른 사용자와 공유하면 공동 작업에 사용할 수 있는 공유 데이터 보기가 생성됩니다. 다른 사용자에게 보기 권한을 부여하거나 보기 및 편집 권한을 모두 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 공유 문서를 참조하십시오.

반응형 레이아웃

응답 레이아웃을 사용하면 미리 구성된 레이아웃으로 크기를 조절하는 대신 대시보드 요소의 크기를 조정할 수 있습니다.

지연 로딩

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 대시보드의 요소는 대시보드 또는 대시보드 탭을 열자마자 로드되는 것이 아니라 아래로 스크롤할 때 로드됩니다. 이렇게 하면 대시보드 성능이 향상됩니다.

응답 대시보드에서 지원되지 않는 요소

응답 대시보드는 다음과 같은 홈페이지 기능을 지원하지 않습니다.

스티커 메모 위젯

스티커 메모 위젯은 더 이상 사용되지 않습니다.

자동 새로 고침

반응형 대시보드에서 완전 자동 새로 고침을 사용할 수는 없지만 사용자는 개별 대시보드 구성 요소를 새로 고칠 수 있으며 물론 전체 브라우저 창을 새로 고칠 수 있습니다.

목록 위젯의 자동 세로 크기 조정

홈페이지에서 목록 시각화의 크기가 목록 길이에 맞게 자동으로 조정됩니다. 응답 대시보드에서는 필요한 경우 목록에 세로 스크롤바가 있습니다.

PDF로 익스포트

PDF로 내보낸 대시보드에는 대시보드 레이아웃이 포함되지 않습니다. 대시보드 요소는 서로 겹쳐서 전체 페이지 너비를 차지합니다. 자세한 내용은 응답 대시보드를 PDF로 내보내기 문서를 참조하십시오.

역할에 대한 기본 대시보드

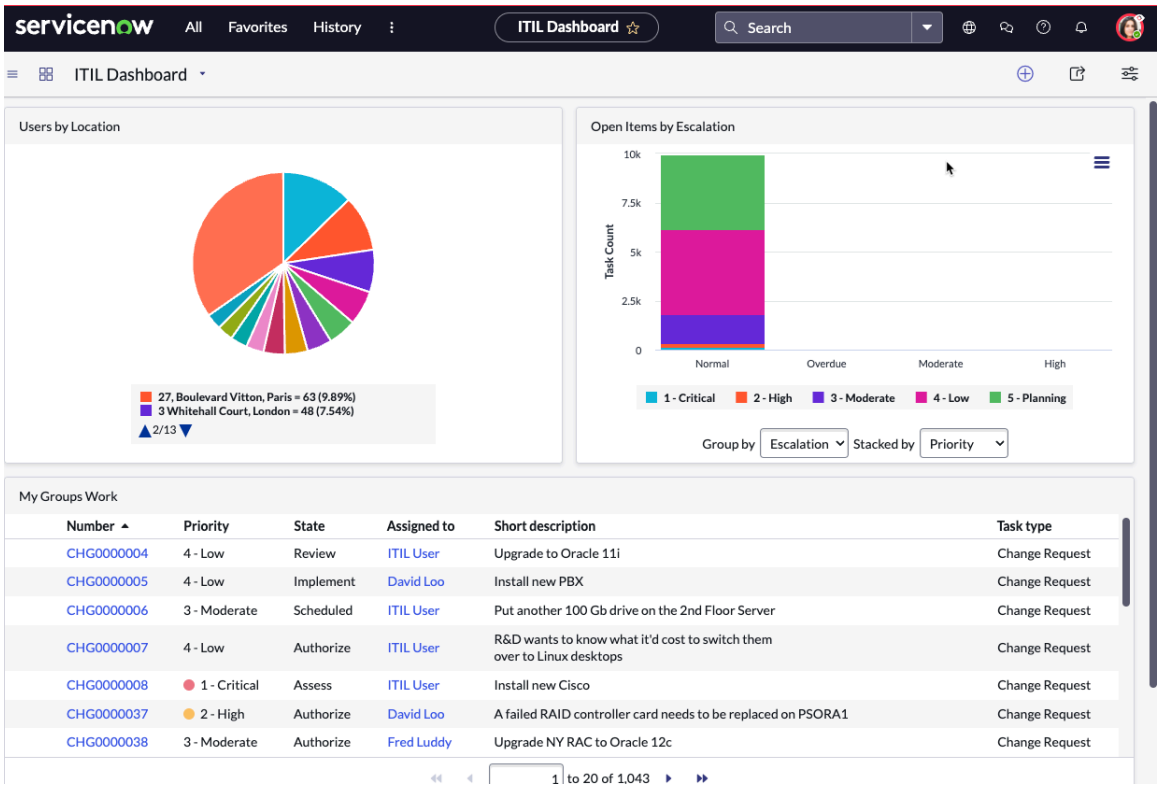
개별 사용자 또는 그룹에 대한 기본 대시보드를 설정할 수 있지만 동일한 역할을 가진 모든 사용자에 대해 기본 응답 대시보드를 설정할 수는 없습니다.

미리 작성된 홈페이지

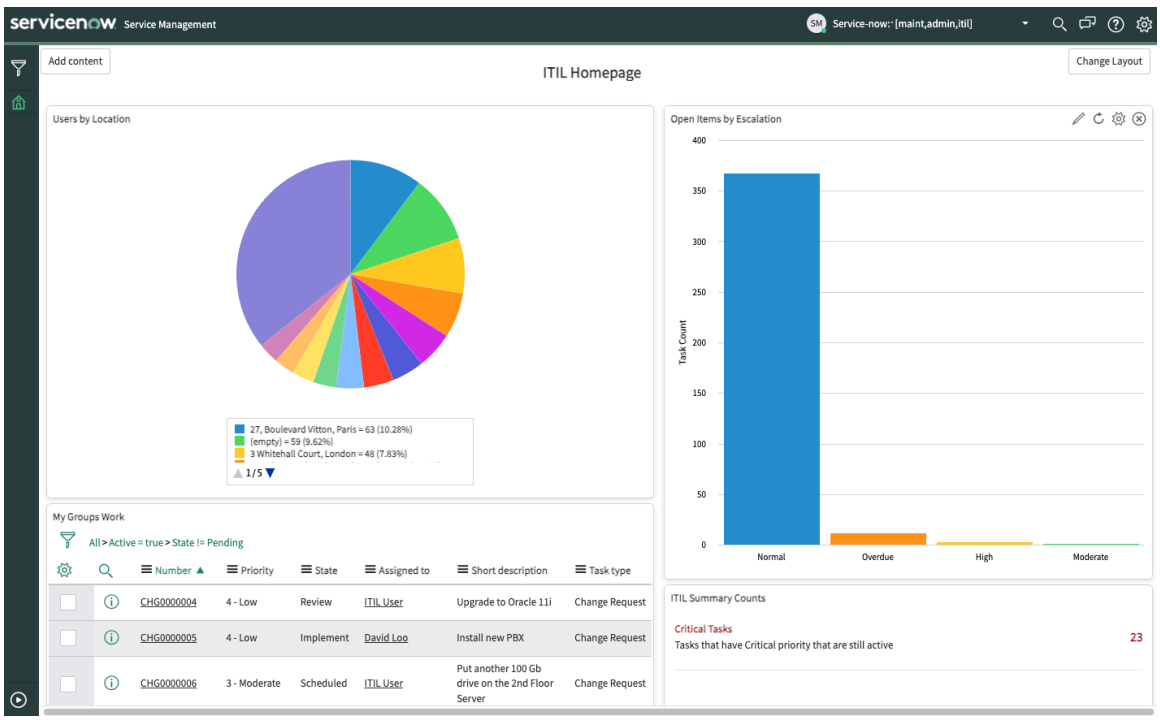
컨텐츠 팩 또는 솔루션과 같은 제품과 함께 ServiceNow# 제공되는 홈페이지에 대해서는 두 가지 경우가 있습니다. 대부분의 경우 이러한 홈페이지의 대시보드 버전이 이미 있습니다. 그러나 이러한 대시보드 추가 기능 중 하나를 사용자 지정한 경우 응답형 대시보드로 변환해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 예시



홈페이지 예



비반응형 대시보드 사용

Utah 릴리스부터 응답하지 않는 대시보드는 더 이상 사용할 수 없습니다.

업그레이드 시 응답하지 않는 대시보드는 응답이 있는 대시보드로 변환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 대시보드를 홈으로 설정

홈페이지 대신 대시보드를 홈으로 설정할 수 있습니다. 이 설정을 사용하면 플랫폼의 왼쪽 상단 모서리에 있는 로고를 선택할 때 마지막으로 선택한 대시보드가 나타납니다.

시작하기 전에

주:
Next Experience 사용하도록 설정하면 이 페이지의 지침이 적용되지 않습니다. 방문 페이지에 대한 Next Experience 자세한 내용은 기본 방문 페이지 탐색 및 사용자가 선택한 시작 페이지 구성을 참조하십시오.

필요한 역할: user

중요사항:

홈페이지에 있는 기능, 즉 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. enabled로 업그레이드된 Next Experience 인스턴스에서 사용자는 직접 URL이 있는 경우 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답 대시보드와 Analytics Center 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

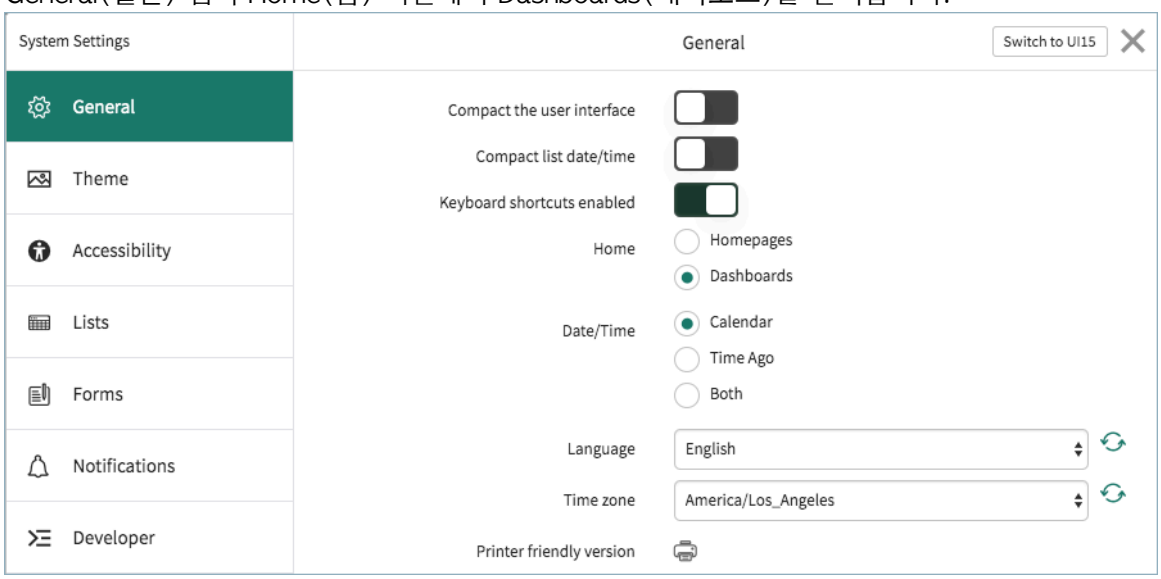
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드.
- 응답 대시보드 작업.

대시보드를 홈으로 설정하면 가장 최근에 선택한 대시보드가 항상 로드됩니다. 대시보드를 홈으로 지정할 수 없습니다. 대시보드를 즐겨찾기로 표시하면 대시보드로 쉽게 이동할 수 있습니다.

프로시저

1. 톱니바퀴 아이콘( )을 클릭하여 시스템 설정에 액세스합니다.
2. General(일반) 탭의 Home(홈) 섹션에서 Dashboards(대시보드)를 선택합니다.



다음으로 이동할 때 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 회사 로고를 선택하면 마지막으로 선택한 대시보드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 서비스 요청

대시보드와 관련된 서비스를 요청합니다(예: 새 대시보드 요청 또는 기존 대시보드에 대한 액세스 요청).

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음 중 하나로 이동합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 **Service Catalog** 또는 **Service Portal** 〉 서비스 포털 홈레이블이 표시됩니다.
2. Service Portal로 이동한 경우 주문하기를 선택합니다.
3. 도움이 필요하십니까? 범주를 선택합니다.
4. 분석 요청을 선택합니다.
5. 대시보드 액세스 요청, 대시보드 편집 또는 문제 보고와 같은 요청 유형을 선택합니다.
6. 옵션: 다른 사용자에 대한 요청을 제출하는 경우 다른 사용자 대신 요청 확인란을 선택하고 요청할 사용자를 선택합니다.
7. 대시보드 이름 및 변경하려는 내용에 대한 설명과 같은 요청에 대한 추가 세부 정보를 제공합니다. 사용 가능한 필드는 요청 유형에 따라 다릅니다.
   요청하는 사용자에게 알림이 자동으로 전송됩니다.

다음에 수행할 작업
요청을 제출하면 애널리틱스 팀에서 요청된 변경사항을 검토하고 구현할 책임이 있습니다.

분석 요청 이행

분석 서비스 요청은 요청을 검토하고 이행할 수 있는 분석 그룹에 할당됩니다.

시작하기 전에
한 명 이상의 사용자가 Analytics 그룹의 구성원이어야 합니다.

필요한 역할:

- 이행자 — itil 및 pa_admin 이행 사용자는 이러한 역할이 자동으로 부여되는 분석 그룹의 구성원이어야 합니다.
- 승인자 — itil 및 approver_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 데스크 〉 내 그룹 작업레이블이 표시됩니다.
2. 요청을 선택합니다.
3. 대시보드에 대한 액세스 권한 부여 요청인 경우 이 요청이 적용되는 대시보드 를 선택합니다.
4. 한 명 이상의 사용자를 요청 승인자로 선택합니다.
   이 승인자는 분석 그룹의 구성원일 수 없습니다.

   주:
   요청 유형이 문제 보고인 경우에는 승인이 필요하지 않습니다.

5. 그러면 승인자가 요청을 승인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.

b. 요청 승인을 선택합니다.

c. 승인을 클릭합니다.
승인자가 승인을 거부하면 요청이 자동으로 종결됩니다. 승인자가 승인됨 또는 거부됨 이외의 옵션을 선택하는 경우 이행자 사용자는 상태를건너뛴 채 종결 또는 미완료 종결로 설정하여 요청을 종결할 수 있습니다.
요청이 승인되거나 승인이 필요하지 않은 경우 분석 팀에 대한 작업이 생성됩니다. 요청 기록에서 작업 관련 목록으로 이동하여 작업을 봅니다. 이메일 알림이 분석 팀으로 전송됩니다.

6. 승인자가 요청을 승인한 후 요청된 변경 작업을 수행하여 요청을 이행합니다.
대시보드 및 대시보드 권한을 수정하는 방법에 대한 지침은 대시보드 설명서를 참조하십시오.

7. 작업 상태를완료 종결로 업데이트합니다.
작업이 종결되면 요청 상태가 자동으로 업데이트됩니다. 요청한 변경이 완료되었음을 알리기 위해 요청하는 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다.

관련 정보

대시보드 만들기 및 사용

응답 대시보드 공유

Self-Service Portal for Analytics 플러그인 활성화

관리자 역할이 있는 경우 com.snc.pa.bi_service(Self-Service Portal for Analytics 플러그인)를 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
분석용 셀프 서비스 포털은 다음과 같은 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

분석용 셀프 서비스 포털용 플러그인

플러그인	설명
성능 분석 [com.snc.pa]	핵심 Performance Analytics 기능

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.

2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

플러그인 목록(Washington DC)

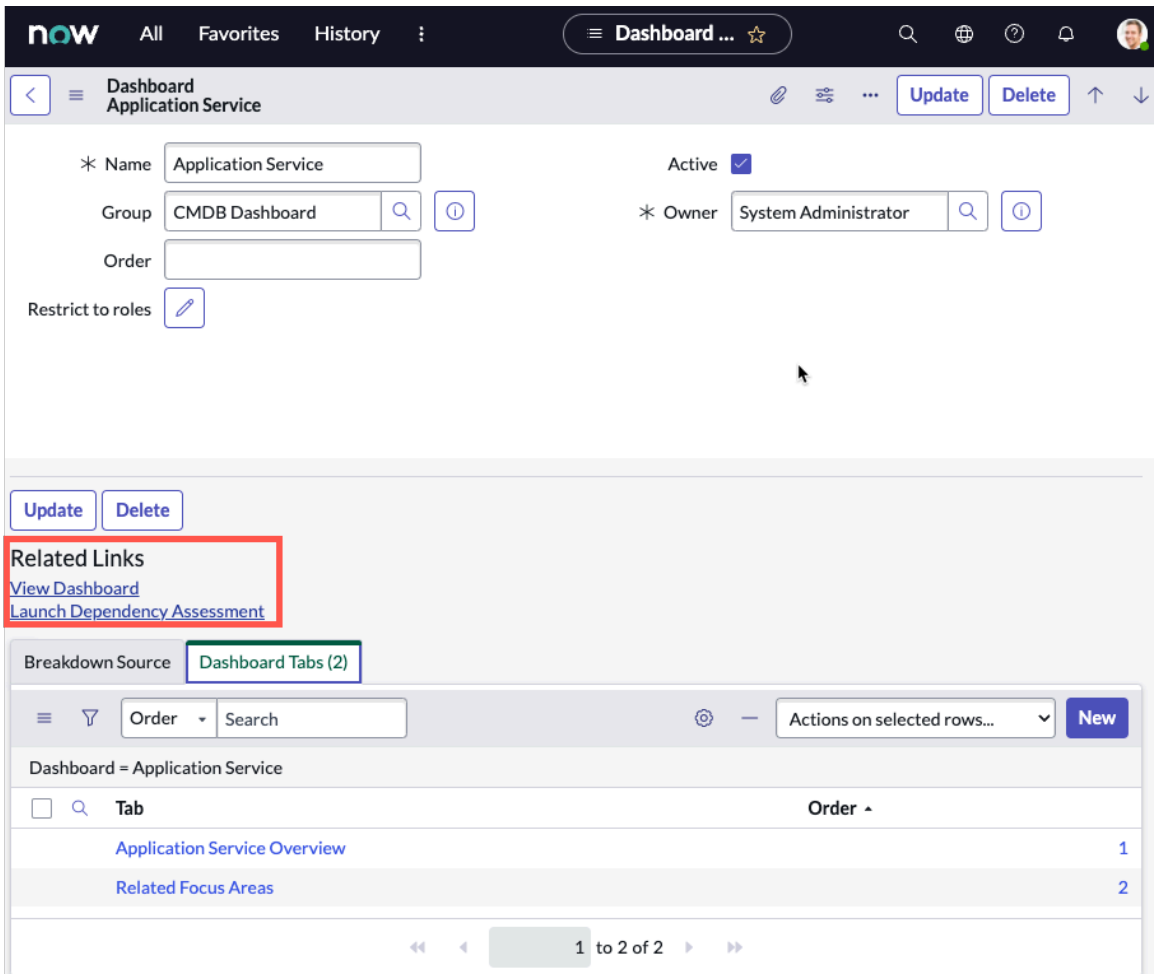
대시보드 관리

대시보드를 그룹화하는 방법, 업데이트 세트로 대시보드를 이동하는 방법, 권한 문제 해결 등 대시보드 관리에 대해 알아봅니다.

dashboard_admin 역할이 있는 사용자는 모든 비활성 대시보드를 포함하여 인스턴스의 모든 대시보드에 대한 보기, 편집, 삭제 및 공유 권한을 포함한 모든 액세스 권한을 갖습니다. 인스턴스의 모든 대시보드 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 대시보드 관리레이블이 표시됩니다. 양식을 보려면 대시보드의 이름을 클릭합니다.

대시보드 양식의 필드는 에 설명되어 있습니다 응답 대시보드 만들기 또는 구성. 관련 링크를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 대시보드 메타데이터 생성
- 대시보드 보기
- 의존성 평가 시작



대시보드 탐색 및 관리

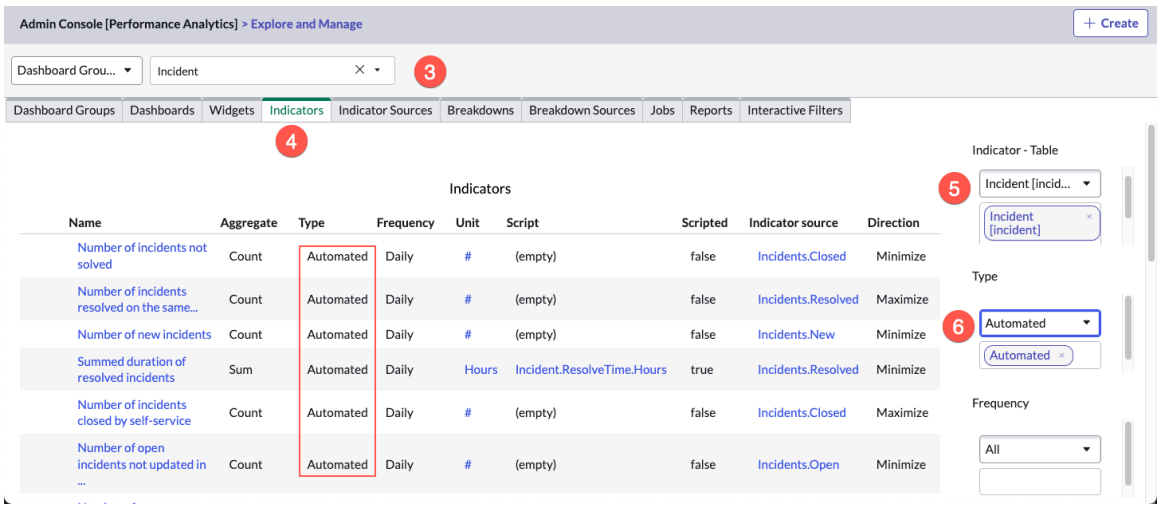
대시보드, 보고서 및 표시기와 같은 요소 간의 퍼포먼스 분석 관계를 빠르게 식별합니다. 각 대시보드 탭에는 대시보드에 표시되는 정보를 구체화할 수 있는 사용자 지정 대화형 필터가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 예시 살펴보기

인시던트 테이블을 기반으로 하는 인시던트 대시보드 그룹과 관련된 모든 자동 표시기를 보려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 관리자 콘솔
2. 탐색 및 관리 타일에서 대시보드를 선택합니다.
3. 처음 두 목록에서 대시보드 그룹 및 인시던트를 선택합니다.
4. 표시기 탭을 선택합니다.
5. 표시기 — 테이블 목록에서 인시던트를 선택하여 인시던트 테이블의 표시기만 봅니다.
6. 유형 목록에서 자동을 선택하여 인시던트 테이블에 자동화된 표시기만 표시합니다.



대시보드 및 대시보드 그룹

대시보드 또는 대시보드 그룹을 클릭하여 인스턴스의 모든 Performance Analytics 필수 사항에 대한 정보를 제공하는 대시보드를 봅니다.

대시보드 그룹

인스턴스에 있는 모든 대시보드 그룹의 목록입니다. Admin Console에서 대시보드 그룹을 선택하면 이 탭에 포커스가 있습니다. 지정된 그룹이 없는 대시보드는 **Other** 그룹에 속합니다.

가시성 필터를 사용하여 모든 대시보드 그룹, 모든 사람이 볼 수 있는 대시보드 그룹 또는 지정된 그룹 및 사용자로 제한된 대시보드 그룹을 표시합니다.

대시보드

그룹별로 정렬된 인스턴스의 모든 대시보드 목록입니다. 그룹을 확장하여 개별 대시보드를 봅니다. 세부 정보를 보고 편집하려면 대시보드 이름을 클릭합니다. Admin Console에서 대시보드를 선택하면 이 탭에 포커스가 있습니다.

필터:

- 활성 — 모두, 활성=참 또는 활성=거짓을 선택합니다.
- 대시보드 소유자 — 모두를 선택하거나 목록에서 하나 이상의 소유자를 선택합니다.

위젯

인스턴스의 대시보드에 사용되는 모든 위젯의 목록입니다.

필터:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형 — 모두를 선택하거나 하나 이상의 위젯 유형을 필터링합니다. Performance Analytics 위젯을 참조하십시오.
- 시각화 - 모두를 선택하거나 목록에서 하나 이상의 보고서 시각화 유형을 필터링합니다.

표시기

인스턴스의 대시보드에 사용되는 모든 표시기 목록입니다. 필터: 표시기 테이블, 유형, 빈도, 표시기 소스, 단위, 방향, 스크립팅됨, 집계 유형을 기준으로 목록을 필터링할 수 있습니다. 표시기 또는 표시기 소스의 이름을 클릭하여 상세 정보를 보고 편집합니다. 자세한 내용은 Performance Analytics 표시기를 참조하십시오.

표시기 소스

인스턴스의 모든 표시기 소스 목록입니다. 표시기 테이블 및 빈도에서 목록을 필터링할 수 있습니다. 표시기 소스의 이름을 클릭하여 상세 정보를 보고 편집합니다. 자세한 내용은 표시기 소스를 참조하세요.

세부 항목

인스턴스의 모든 세부 항목 목록입니다. 하나 이상의 세부 항목 테이블에서 목록을 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 이름과 세부 항목 소스를 클릭하여 상세 정보를 보고 편집합니다. 자세한 내용은 Performance Analytics 세부 항목을 참조하십시오.

세부 항목 소스

인스턴스의 모든 세부 항목 소스 목록입니다. 하나 이상의 세부 항목 테이블에서 목록을 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 소스의 이름을 클릭하여 상세 정보를 보고 편집합니다. 자세한 내용은 세부 항목 소스 정의를 참조하십시오.

작업

인스턴스에서 생성된 모든 작업의 목록입니다. 실행 열에는 작업이 실행되는 빈도가 표시됩니다. 시간 열에는 작업이 마지막으로 실행되었을 때 걸린 시간이 표시됩니다. 목록에는 작업이 활성 상태인지 여부도 표시됩니다. 작업 이름을 클릭하여 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 작업 표시기 구성을 참조하세요.

보고서

인스턴스에 생성된 모든 보고서의 목록입니다. 하나 이상의 보고서 테이블과 하나 이상의 보고서 유형을 기준으로 목록을 필터링할 수 있습니다. 보고서 제목을 클릭하여 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 보고서 시각화 만들기를 참조하십시오.

대화형 필터

인스턴스에 구성된 모든 대화형 필터의 목록입니다. 대화형 필터의 기반이 되는 테이블 및 필드와 하나 이상의 UI 컨트롤 유형을 필터링할 수 있습니다. 대화형 필터의 상세 정보를 보고 편집하려면 이름 조회 를 클릭합니다. 자세한 내용은 대화형 필터를 참조하십시오.

관련 정보

트리 뷰 탐색

응답 대시보드에 사용자 지정 메시지 추가

새 페이지에 대한 링크가 있거나 없는 응답 대시보드의 맨 위에 메시지를 추가합니다.

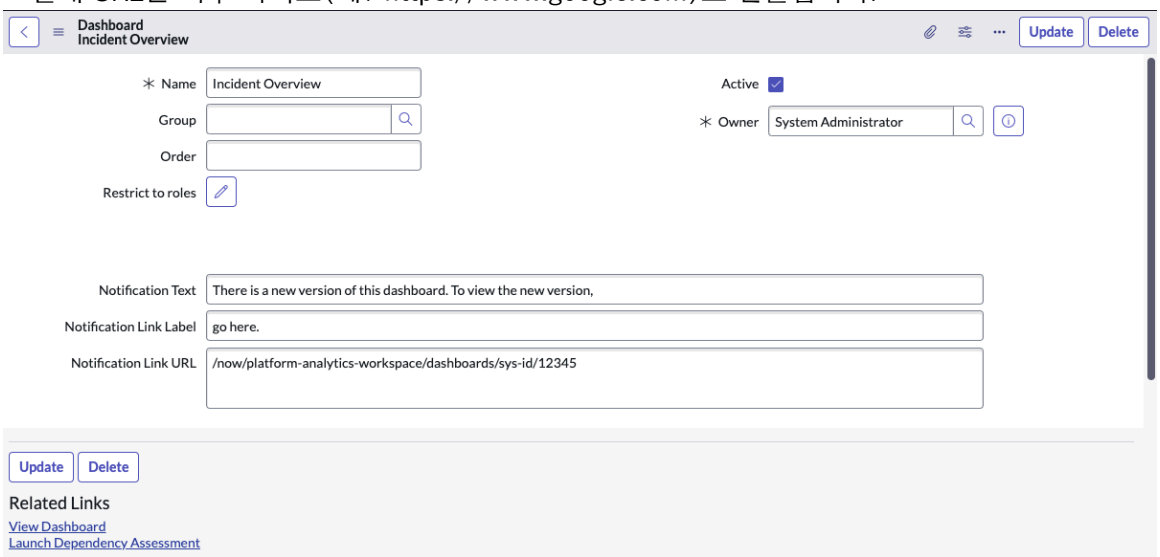
시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 메시지를 추가할 대시보드의 소유자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

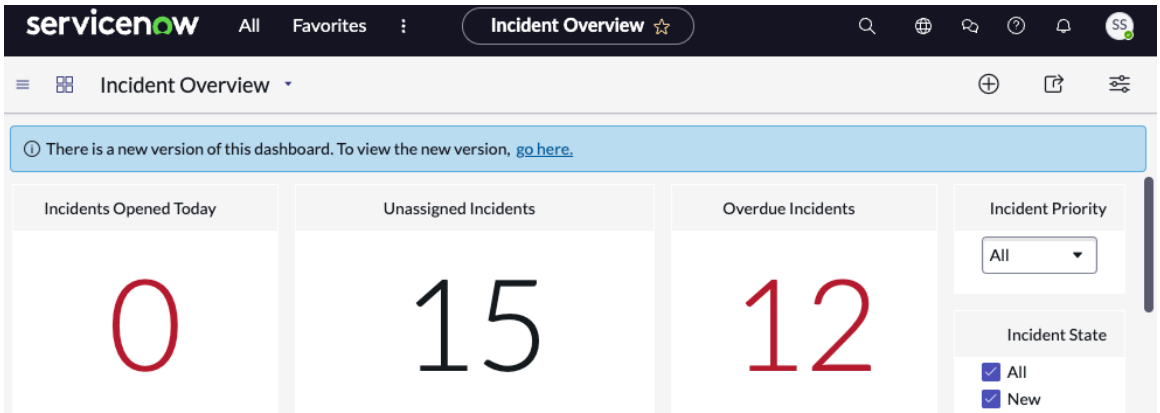
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 편집할 대시보드를 엽니다.
3. 대시보드 메뉴( )에서 대시보드 속성을 선택합니다.
4. 대시보드의 양식에서 추가 속성 메뉴( )를 선택하고 구성 〉 양식 레이아웃레이블이 표시됩니다.
5. 이러한 필드를 사용 가능에서 선택됨으로 이동하고 저장을 선택합니다.
   - 알림 링크 레이블
   - 알림 링크 URL
   - 알림 텍스트
6. 알림 텍스트 필드에 메시지를 추가합니다.
   예를 들어 # ##### # ### ####. # ### 보려면 .
7. 알림 링크 레이블 필드에 하이퍼링크 텍스트를 추가합니다.
   예: ### ##.
8. 하이퍼링크된 페이지에 대한 상대 또는 절대 URL을 제공합니다.
   - 상대 링크는 ServiceNow 인스턴스 내의 페이지입니다. 예를 들어 /now/platform-analytics-workspace/dashboards/sys-id/12345 는 sys_ID 12345를 사용하여 라이브러리에서 플랫폼 분석 대시보드를 엽니다. 상대 링크는 슬래시로 시작하고 인스턴스 이름 뒤의 경로를 포함합니다.
   - 절대 URL은 외부 사이트(예: https://www.google.com)로 연결됩니다.



9. 업데이트를 선택합니다.

결과
대시보드 이름 아래에 사용자 지정 메시지와 함께 대시보드가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정

개별 사용자가 홈페이지가 아닌 대시보드를 설정할 수 있지만 대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정할 수도 있습니다. 기본적으로 사용자가 방문한 가장 최근 대시보드는 사용자가 로그인할 때 표시되는 대시보드입니다 ServiceNow.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

중요사항:

홈페이지에 있는 기능, 즉 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. enabled로 업그레이드된 Next Experience 인스턴스에서 사용자는 직접 URL이 있는 경우 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답 대시보드와 Analytics Center 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

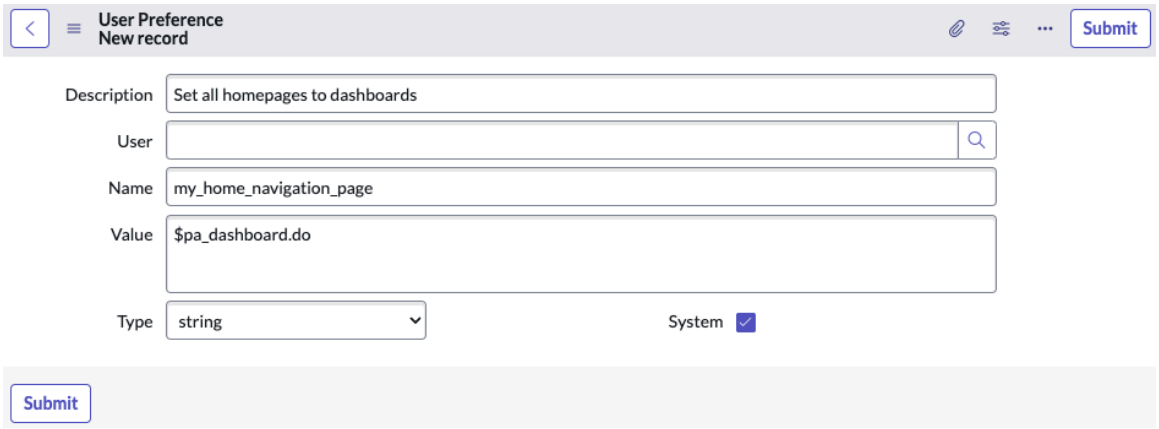
- 분석 센터의 대시보드.
- 응답 대시보드 작업.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 기본 설정레이블이 표시됩니다.
2. ### my_home_navigation_page인 사용자 기본 설정을 만듭니다.
3. 기본 설정에 Set all homepages to dashboards(## ##### ##### ##) 설명을 지정합니다.
4. 인스턴스 전체 기본값을 생성하려면 시스템 확인란을 선택합니다.
5. 사용자 필드를 비워 둡니다.
   4단계와 5단계에서는 기본 설정을 보편적으로 만듭니다.
6. Type(유형)을 string(###)으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 값을 $pa_dashboard.do로 설정합니다.
8. 제출을



선택합니다.

결과
모든 사용자는 에 로그인할 때 마지막으로 방문한 대시보드를 볼 수 ServiceNow있습니다.

다음에 수행할 작업
특정 대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정합니다.

대시보드를 그룹으로 구성

사용자가 원하는 대시보드를 보다 쉽게 찾을 수 있도록 그룹에 대시보드를 할당합니다. 대시보드 그룹은 다음으로 이동할 때 대시보드 선택기에 대시보드가 표시되는 방식을 결정합니다. 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다. 대시보드 그룹에 보기 권한을 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, pa_admin 또는 pa_power_user.

이 태스크 정보
대시보드 그룹에 대한 사용 권한은 해당 그룹의 모든 대시보드에 적용됩니다.

주:

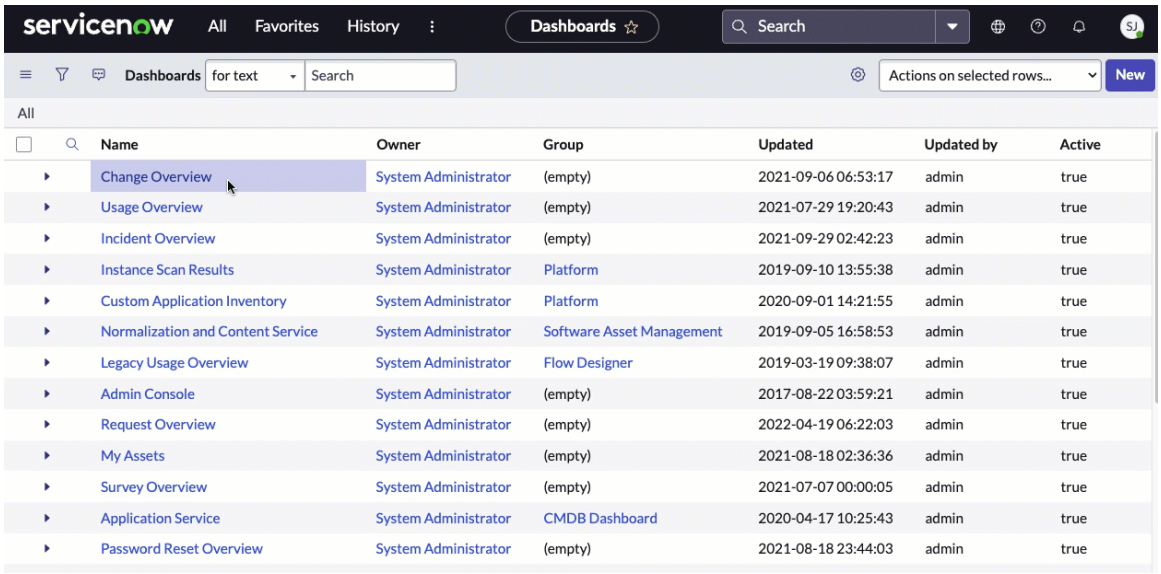
- 개별 대시보드에 대한 사용 권한 보기는 대시보드 그룹 수준에서 설정된 사용 권한을 재정의합니다.
- 대시보드의 편집 권한은 대시보드 그룹 권한에 영향을 주거나 재정의할 수 있습니다.
- 대시보드 그룹 권한은 대시보드 공유 패널에 표시되지 않습니다.

대시보드 선택기에 단일 그룹을 표시하려면 매개 변수 sysparm_group= 다음에 그룹 이름을 대시보드 URL에 추가합니다. 예를 들어 이름이 incident인 대시보드 그룹만 표시하려면 https://<instance>/$dashboards.do?sysparm_group=incident URL을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 대시보드 관리레이블이 표시됩니다. 그룹 열을 사용하여 현재 대시보드 그룹화를 검토합니다. 할당된 그룹이 없는 대시보드는 그룹 열에 #####(## 있음). 대시보드 개요에서 이러한 대시보드는 기타로 그룹화됩니다.
2. 그룹에 추가할 대시보드의 이름을 선택하여 양식을 엽니다.
3. 그룹 필드에서 조회 아이콘(🔍)을 사용하여 대시보드를 추가할 그룹을 선택합니다. 기존 대시보드 그룹을 선택하거나 새로 만들기 를 선택하여 대시보드 그룹을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Name	Owner	Group	Updated	Updated by	Active
Change Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-06 06:53:17	admin	true
Usage Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-29 19:20:43	admin	true
Incident Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-29 02:42:23	admin	true
Instance Scan Results	System Administrator	Platform	2019-09-10 13:55:38	admin	true
Custom Application Inventory	System Administrator	Platform	2020-09-01 14:21:55	admin	true
Normalization and Content Service	System Administrator	Software Asset Management	2019-09-05 16:58:53	admin	true
Legacy Usage Overview	System Administrator	Flow Designer	2019-03-19 09:38:07	admin	true
Admin Console	System Administrator	(empty)	2017-08-22 03:59:21	admin	true
Request Overview	System Administrator	(empty)	2022-04-19 06:22:03	admin	true
My Assets	System Administrator	(empty)	2021-08-18 02:36:36	admin	true
Survey Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-07 00:00:05	admin	true
Application Service	System Administrator	CMDB Dashboard	2020-04-17 10:25:43	admin	true
Password Reset Overview	System Administrator	(empty)	2021-08-18 23:44:03	admin	true

4. 옵션: 대시보드 그룹의 양식을 열어 권한을 수정합니다.

   (Optional) 대시보드 그룹에는 보기 권한만 설정할 수 있습니다.

   대시보드 그룹은 표준 플랫폼 권한을 사용합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

5. 업데이트를 선택합니다.

응답 대시보드에서 대시보드 및 대시보드 그룹 권한이 상호 작용하는 방식

대시보드 그룹 및 대시보드 권한은 가산되지 않습니다. 대시보드에서 권한이 정의된 방식에 따라 대시보드 그룹 권한이 적용되지 않을 수 있습니다.

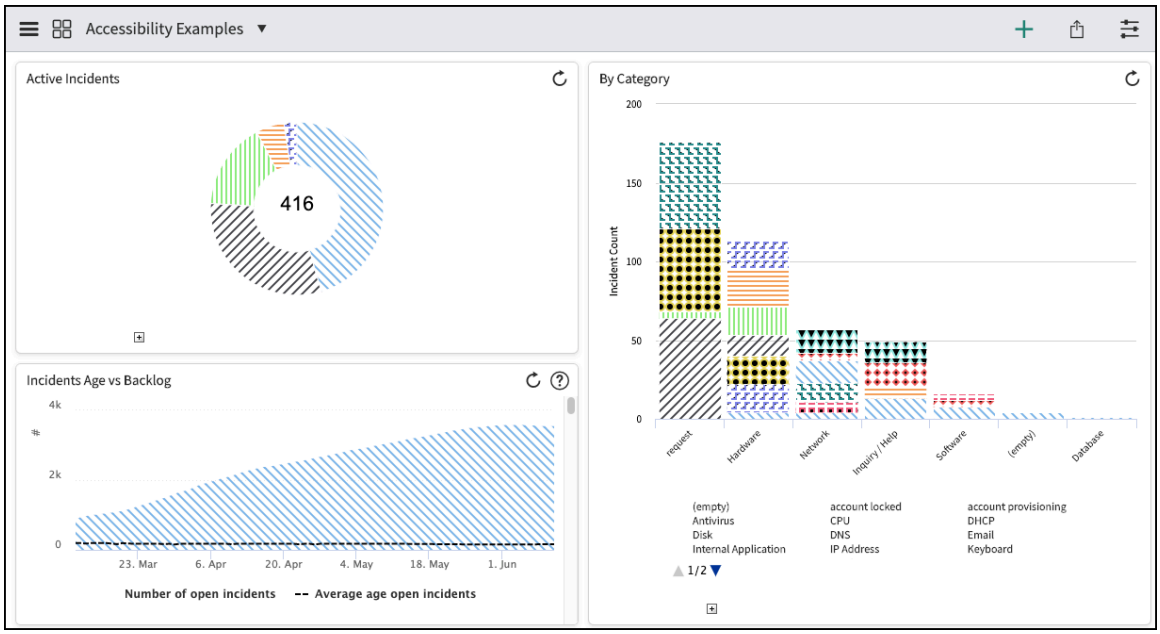
대시보드가 대시보드 그룹에 속하는 경우 대시보드에 정의된 모든 보기 권한은 대시보드 그룹의 모든 보기 권한을 재정의합니다. 대시보드 그룹 수준에 대한 권한은 대시보드의 공유 패널에 표시되지 않습니다. 그룹에서 대시보드의 보기 권한을 변경할 때는 항상 대시보드 그룹 권한을 검토하여 사용자가 액세스 권한을 잃지 않도록 해야 합니다. 자세한 내용은 대시보드 사용 권한 시나리오 문서를 참조하십시오.

예를 들어 대시보드 그룹 Support Dashboards에는 미해결 인시던트 및 인시던트 메트릭 대시보드가 포함되어 있습니다. 대시보드 그룹에는 그룹 지원에 대한 보기 권한이 있습니다. 인시던트 메트릭 대시보드에 대한 보기 권한을 사용자 John Dee에게 부여하면 지원 그룹에서 더 이상 해당 대시보드를 볼 수 없습니다. 대시보드의 보기 권한은 대시보드 그룹의 모든 보기 권한을 재정의합니다.

대시보드의 접근성 옵션

접근성 설정이 대시보드의 보고서와 퍼포먼스 분석 위젯에 미치는 영향을 이해합니다. 의 작업 공간 데이터 시각화도 영향을 받습니다.

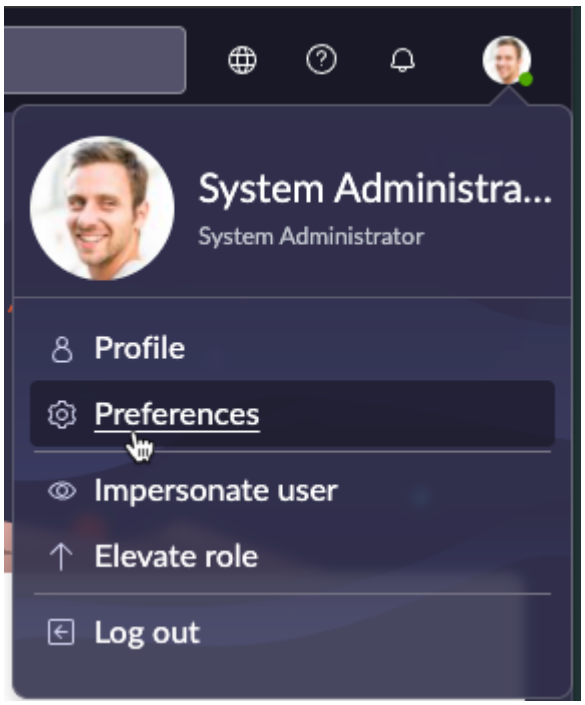
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



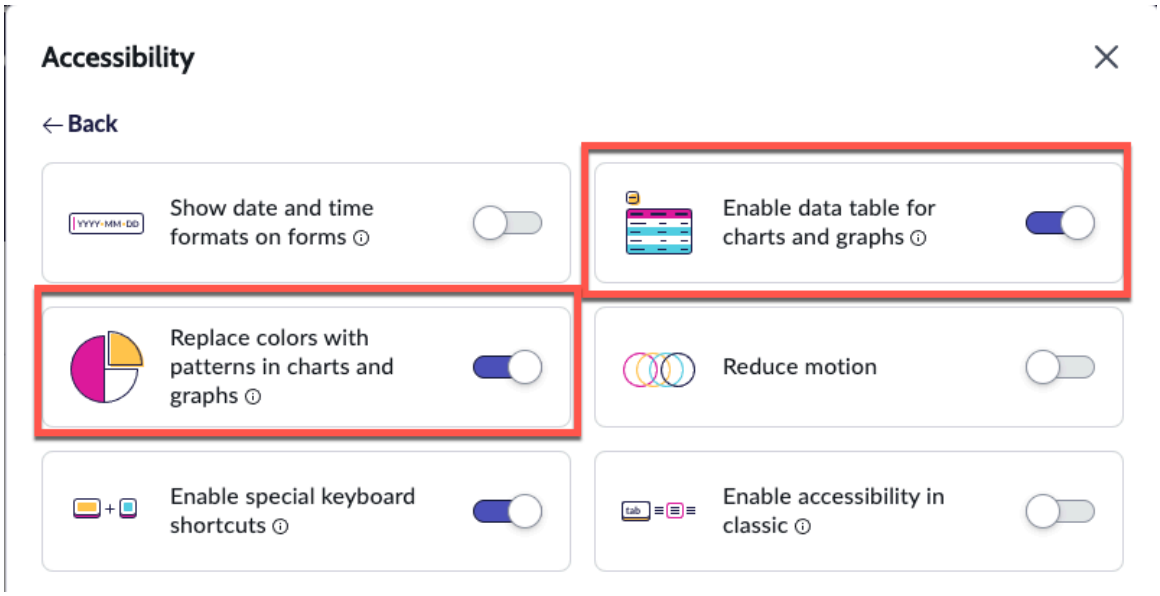
이러한 접근성 옵션을 활성화하거나 비활성화하여 인스턴스 환경의 접근성을 높일 수 있습니다.

- 차트와 그래프의 색과 패턴 바꾸기
- 차트 및 그래프에 대한 데이터 테이블 사용

기본 설정을 열어 접근성 옵션에 액세스합니다. 자세한 내용은 시스템 설정 구성을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화 패턴을 활성화함

다음은 접근성을 활성화하지 않은 시각화를 보여주는 대시보드의 예입니다. 대시보드에는 다음과 같은 시각화가 표시됩니다.

- 도넛형 보고서
- 막대 보고서
- 시계열 Performance Analytics 위젯

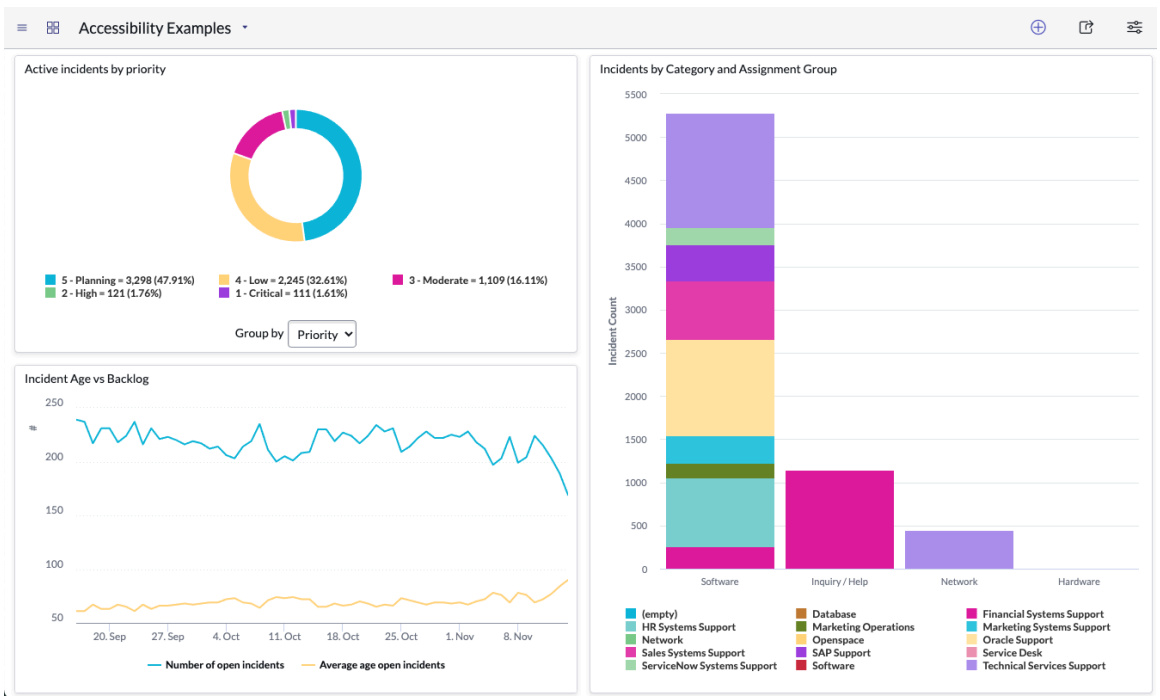
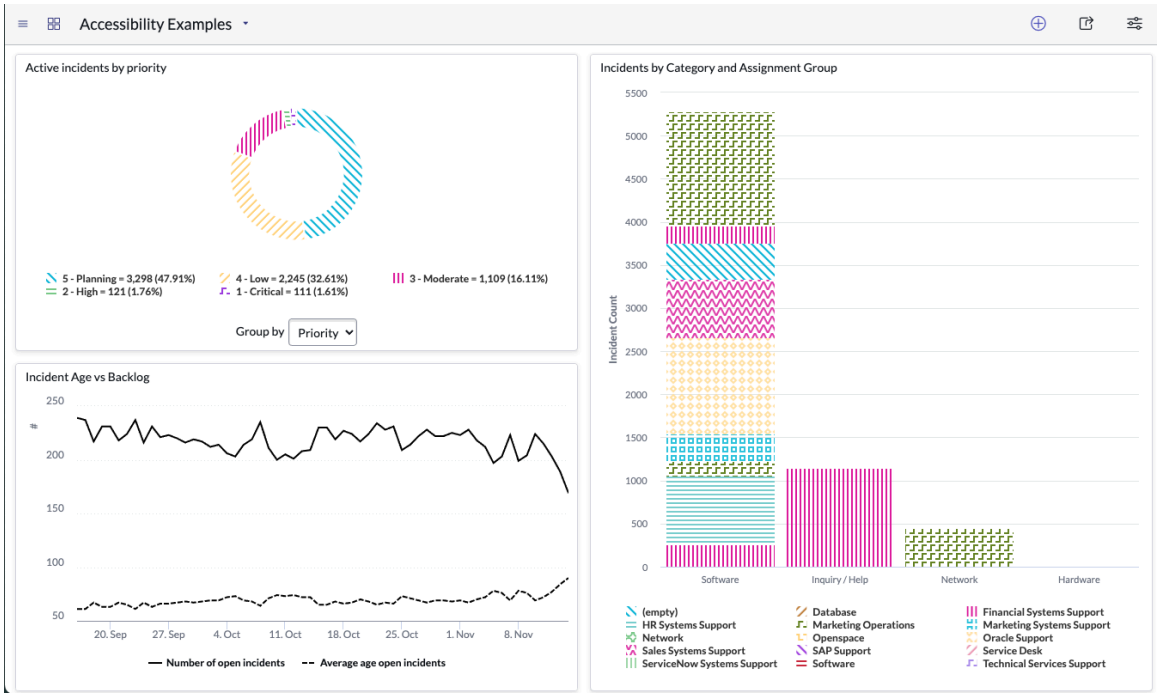


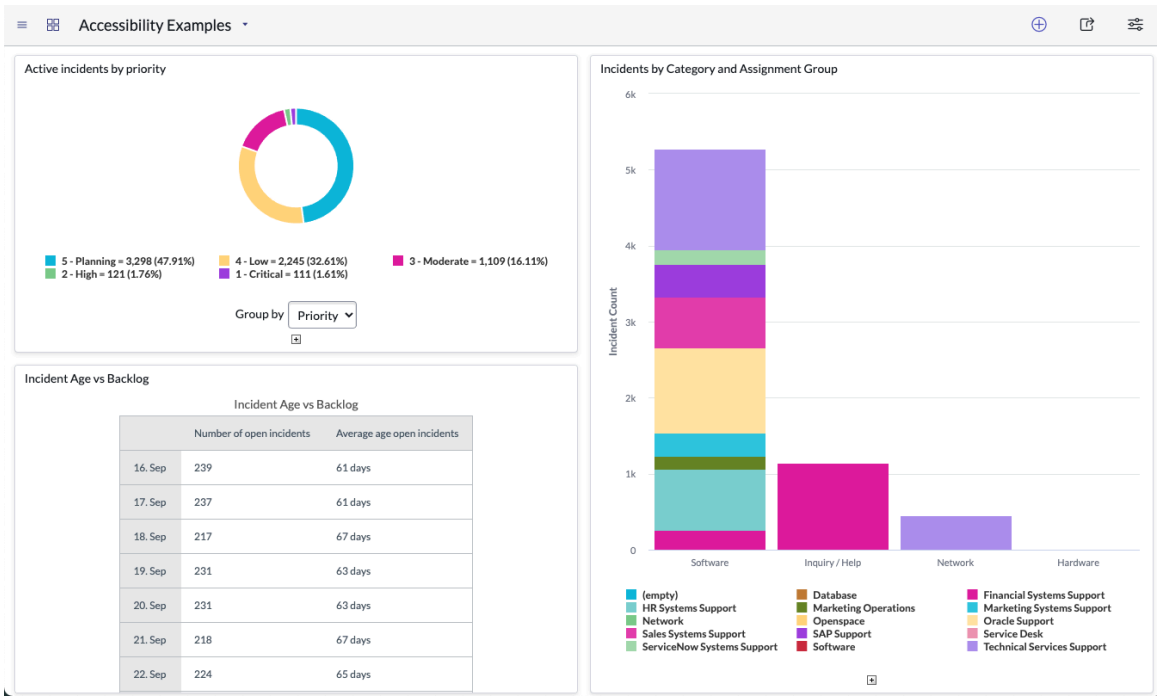
차트 및 그래프가 있는 패턴으로 색 바꾸기를 선택하면 시각화의 단색이 더 쉽게 볼 수 있도록 다르게 패턴화되는 것을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



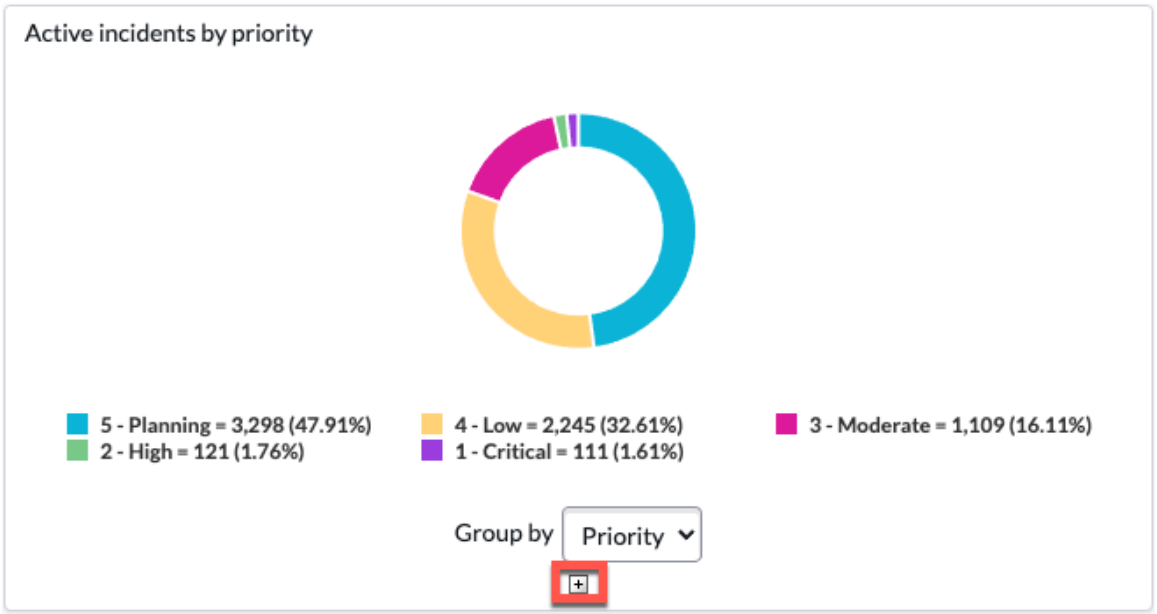
데이터 테이블 사용

차트 및 그래프에 데이터 테이블 사용을 선택하면 위젯의 퍼포먼스 분석 차트가 데이터 테이블로 대체됩니다. 보고서에는 더하기 + 아이콘이 나타납니다.

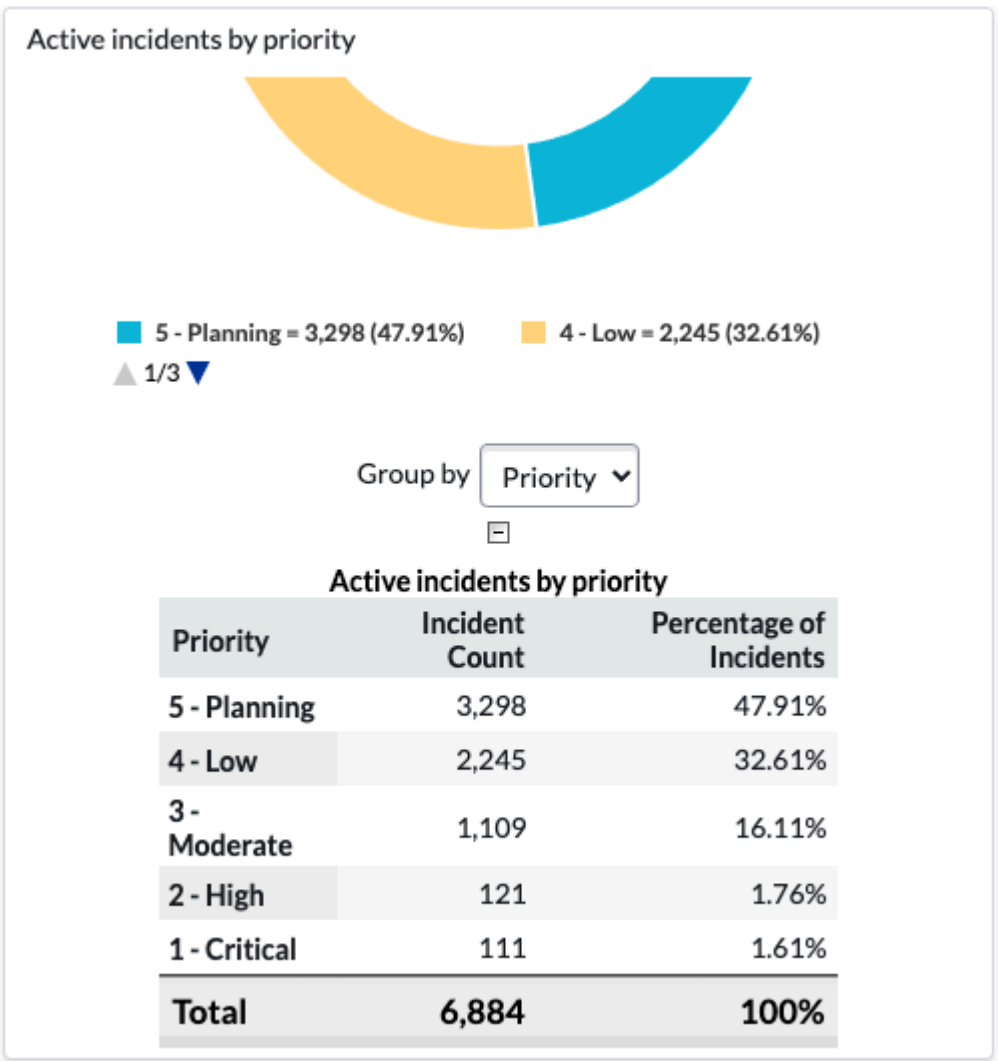


다음은 더하기 아이콘을 자세히 보여주는 표시로, 활성화된 경우 개별 보고서에 대해 설정된 데이터 테이블 설정에 관계없이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



더하기 아이콘을 클릭하여 해당 데이터 테이블을 표시합니다.



Active incidents by priority

Priority	Incident Count	Percentage of Incidents
5 - Planning	3,298	47.91%
4 - Low	2,245	32.61%
3 - Moderate	1,109	16.11%
2 - High	121	1.76%
1 - Critical	111	1.61%
Total	**6,884**	**100%**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트가 있는 대시보드 이동

대시보드 탭과 관련된 포털 페이지는 업데이트 세트에서 자동으로 전송되지 않습니다. 대시보드 언로드 기능을 사용하여 대시보드 기록에서 업데이트 세트에 포털 페이지를 추가할 수 있습니다. 대시보드 언로드 기능은 포털 페이지를 포함하여 모든 관련 탭으로 전체 대시보드를 언로드합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

이 절차에서는 대시보드 구조를 업데이트 세트로 이동하는 방법에 대해 설명합니다. 대시보드 구조에는 대시보드 자체, 탭, 관련 보안 구성, 헤더 색 및 테두리와 같은 대시보드별 위젯 설정이 포함됩니다.

이 절차는 대시보드의 컨텐츠(예: 보고서, PA 위젯, 컨텐츠 블록 및 기타 위젯)를 업데이트 세트로 이동하지 않습니다. 기본 플랫폼 기능을 사용하여 대시보드 컨텐츠를 업데이트 세트에 추가할 수 있습니다.

주:
대시보드 컨텐츠가 대시보드 기록과 동일한 업데이트 세트에 있거나 대상 인스턴스에 이미 있는지 확인합니다. 이동된 대시보드가 대상 인스턴스에 없는 컨텐츠를 가리키면 오류가 발생합니다.

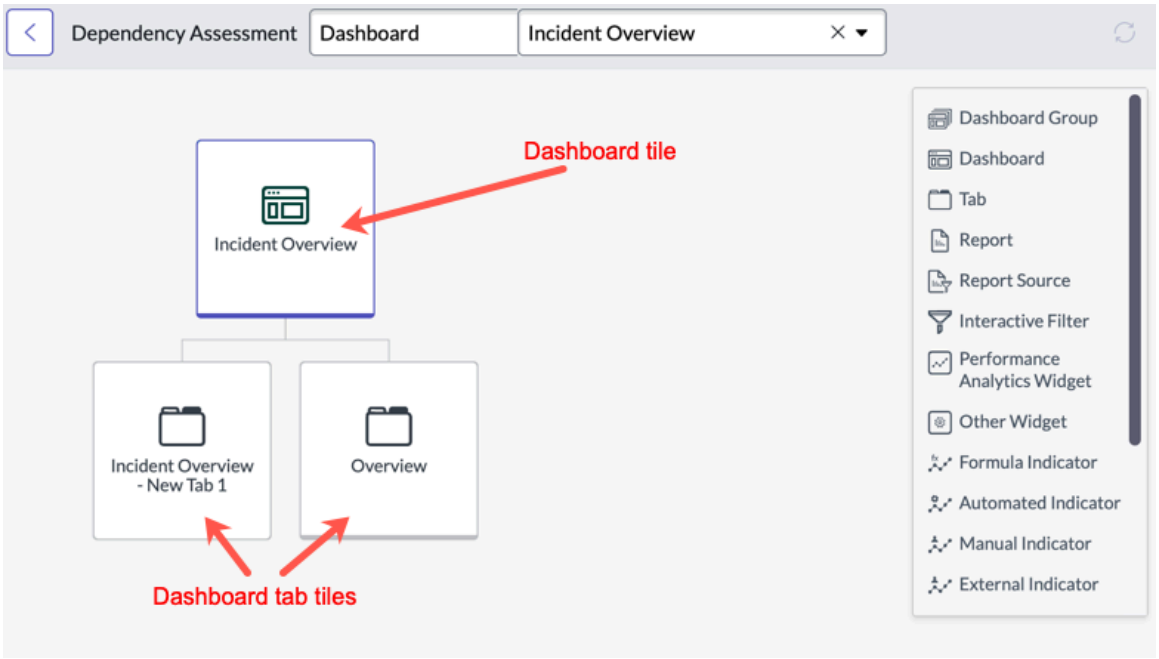
범위가 지정된 애플리케이션에서 대시보드를 이동하는 경우 추가 단계가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 ID "전역"은 업데이트 세트 범위 ID와 다릅니다. 문서를 참조하십시오.

프로시저

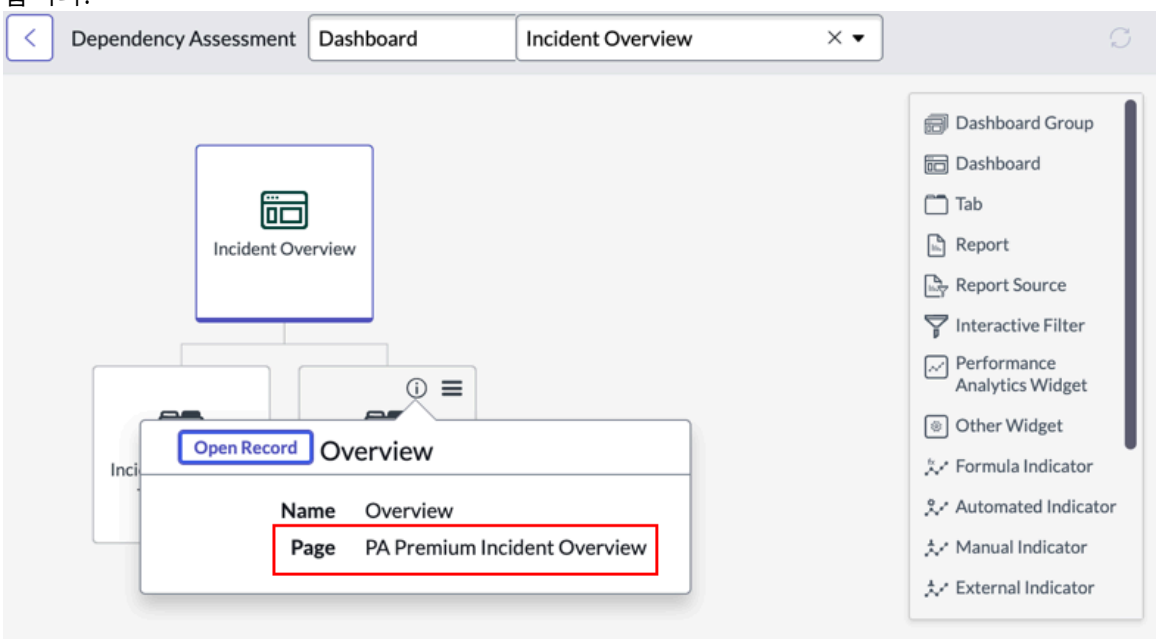
1. 소스 인스턴스에서 언로드할 대시보드의 위치로 이동합니다(예: 셀프 서비스 > 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 업데이트 세트로 언로드할 대시보드를 선택합니다.
3. 옵션: 각 탭과 연결된 포털 페이지 기록이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 컨텍스트 메뉴 아이콘(≡)을 선택하고 종속성 평가 시작을 선택합니다.



b. 각 대시보드 탭 타일의 모서리를 가리키고 정보 아이콘(ⓘ)을 선택하여 연결된 포털 페이지를 봅니다.



4. 대시보드 타일의 모서리를 가리키고 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.

기록 열기를 선택하여 대시보드 양식을 엽니다.

대시보드의 타일은 대시보드 자체와 이름이 같습니다.

5. 컨텍스트 메뉴 아이콘(≡)을 선택하고 대시보드 언로드를 선택합니다.
대시보드를 언로드할 준비가 된 후, 즉 탭에 모든 컨텐츠를 추가한 후에만 이 단계를 수행합니다.

6. 업데이트 세트를 이동할 준비가 되면 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.

7. 대상 인스턴스에서 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트를 이동합니다.
자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 인스턴스 페이지의 검색된 업데이트 세트 관련 목록에는 검색된 모든 업데이트 세트가 표시됩니다. 업데이트 세트를 선택하여 오류가 있는지 확인합니다. 오류는 검색된 업데이트 세트 폼의 업데이트 세트 미리 보기 문제라는 관련 목록에 표시됩니다. 업데이트 세트와 함께 이동된 대시보드의 오류 해결를 참조하십시오.

8. 대상 인스턴스에서 대시보드의 모든 탭에 연결된 포털 페이지가 있는지 확인합니다.

   탭이 대상 대시보드로 이동되는지 확인 문서를 참조하십시오.

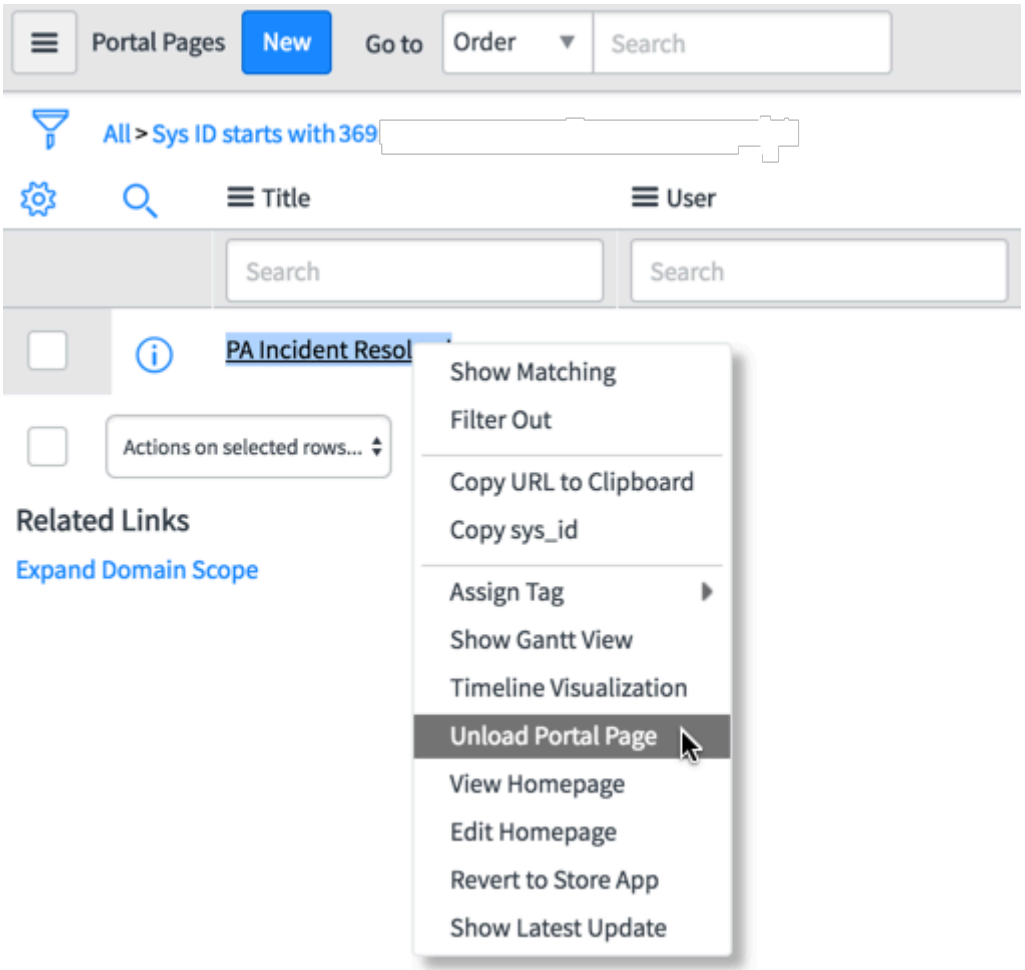
   탭 양식에 포털 페이지가 없는 경우 페이지 필드 옆에 있는 검색 아이콘( )을 선택하여 연결된 포털 페이지를 검색합니다.

   주:
   대상 인스턴스에서 연결된 포털 페이지를 찾을 수 없는 경우 다음 단계에 따라 업데이트를 통해 누락된 각 포털 페이지를 이동합니다.

   a. 다음으로 이동 홈페이지 관리자 〉 페이지레이블이 표시됩니다.

   b. 복사한 sys_id 있는 포털 페이지만 표시하도록 목록을 필터링합니다.

   c. 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 포털 페이지 언로드를 선택합니다.



   현재 탭의 포털 페이지가 현재 업데이트 세트에 추가됩니다.

   d. 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 이동합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.

결과
대시보드와 해당 탭이 대상 인스턴스로 이동됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭이 대상 대시보드로 이동되는지 확인

업데이트 세트가 있는 대시보드를 이동하는 경우 탭이 대상 인스턴스로 이동되어 채워지는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
대시보드를 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동하려면 대시보드 탭의 sys_id 값을 연결된 포털 페이지의 sys_id 값과 연결해야 합니다. 이 작업은 대시보드 이동에 문제가 있는 경우 이러한 값을 찾고 서로 매핑하는 방법을 설명합니다. 다음 업데이트 세트가 있는 대시보드 이동작업을 수행하십시오.

프로시저

1. 대상 인스턴스에서 방금 이동한 대시보드로 이동합니다.
2. 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 대시보드 속성을 선택합니다.
3. 탭 양식의 각 탭에 대해 필수 필드인 페이지 (sys_portal_page 참조)가 있는지 확인합니다.
   모든 탭에 연결된 포털 페이지가 있으면 대시보드가 성공적으로 이동된 것입니다.
4. 대상 인스턴스의 포털 페이지가 탭 양식에 없는 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 탭 양식에서 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.

   b. 소스 인스턴스의 필터 탐색기에서 pa_tabs.list를 입력합니다.

   c. 하위 단계 a에서 복사한 sys_id 있는 탭만 표시하도록 목록을 필터링합니다.

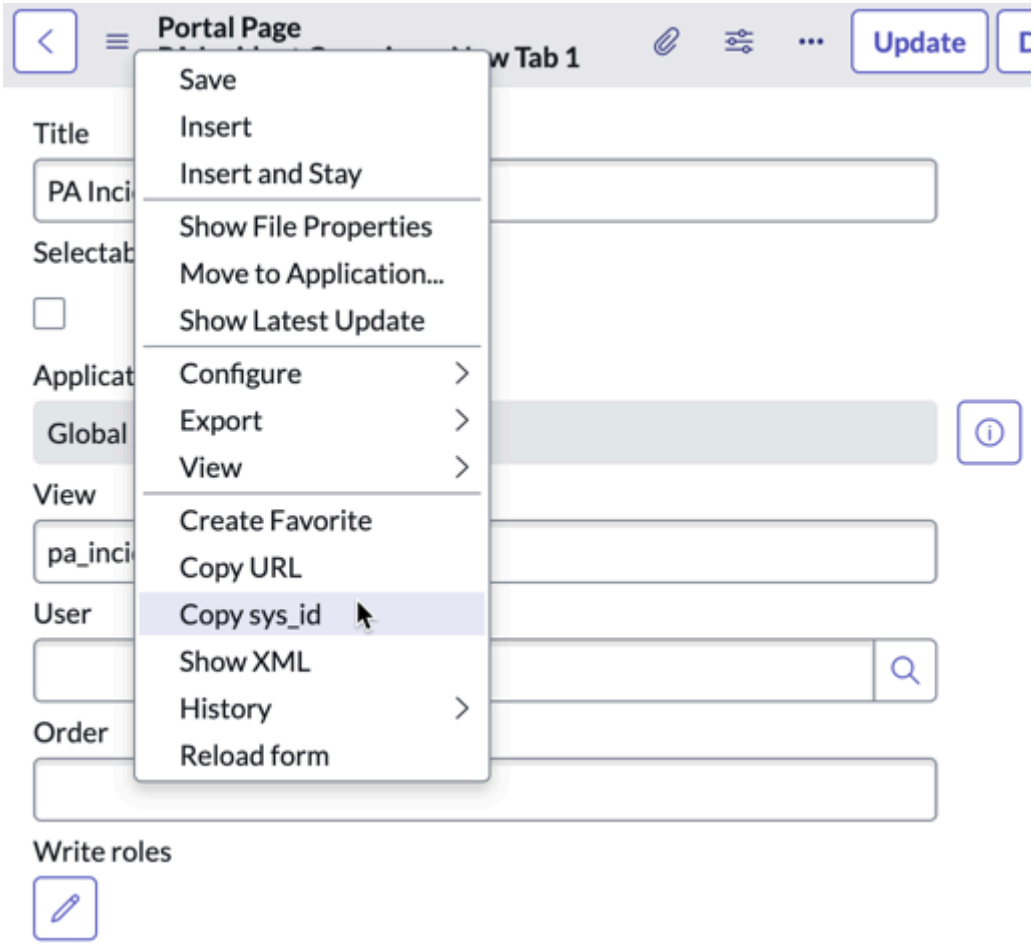
   d. 탭의 이름을 선택하여 양식을 엽니다.

   e. 해당 탭에 대한 페이지 값의 정보 아이콘( )을 선택합니다.

   f. 포털 페이지에서 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 값을 텍스트 편집기에



붙여넣습니다.

이 값은 포털 페이지의 sys_id입니다. 이미 사용한 연결된 탭의 sys_id과는 다릅니다. 이러한 값은 탭을 포털 페이지에 매핑하기 위해 함께 사용됩니다.

g. 페이지 필드와 연결된 검색 아이콘( )을 선택합니다.

h. 팝업 창에서 포털 페이지 sys_id 필터링하고 반환된 쿼리 결과를 선택합니다.

i. 탭 양식에서 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

5. 위젯, 데이터 시각화 및 컨텐츠 블록과 같이 대시보드에 사용되는 모든 객체가 대상 인스턴스로 마이그레이션되는지 확인합니다.
연결된 포털 페이지가 대상 인스턴스에 표시되어야 합니다.

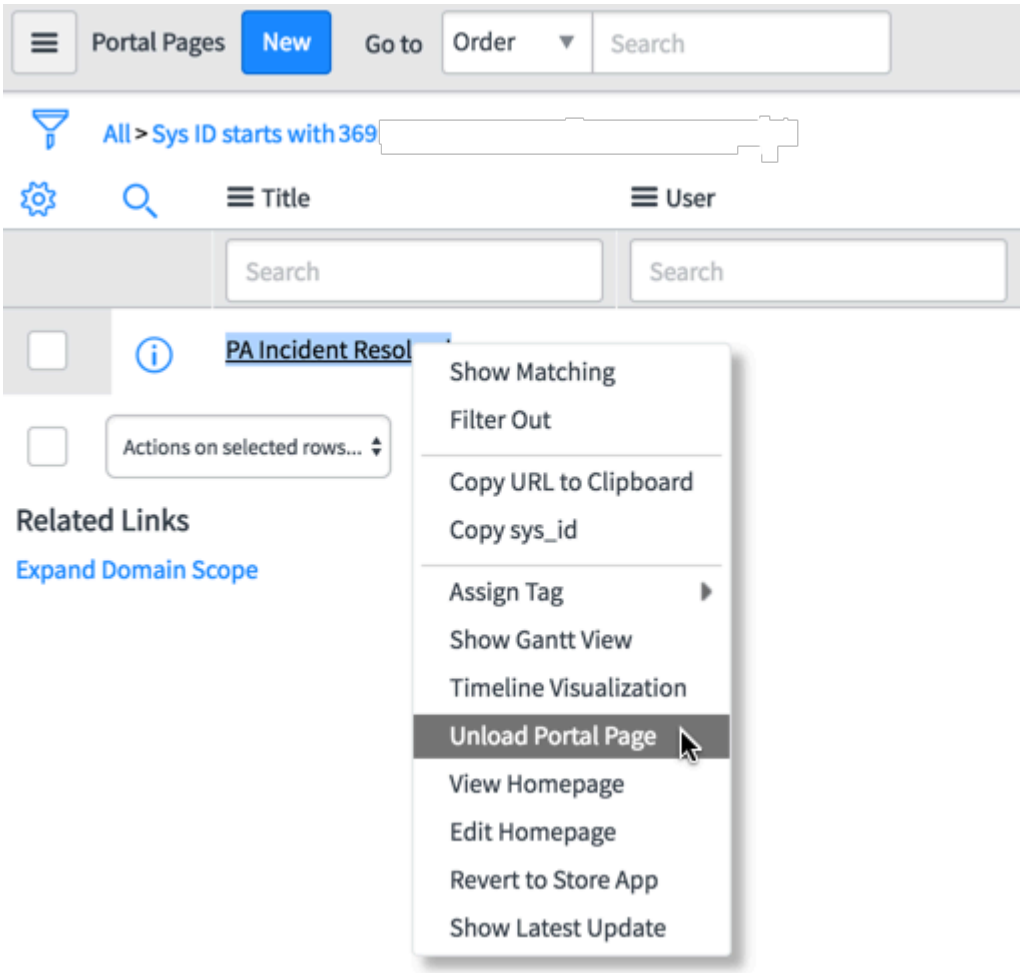
6. 대상에서 포털 페이지를 찾을 수 없는 경우 다음을 수행합니다.

a. 소스 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 홈페이지 관리자 〉 페이지레이블이 표시됩니다.

b. 복사한 sys_id 있는 포털 페이지만 표시하도록 목록을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 포털 페이지 언로드를



선택합니다.

d. 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 이동합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.

업데이트 세트와 함께 이동된 대시보드의 오류 해결

업데이트 세트가 있는 대시보드를 이동할 때 검색된 업데이트 세트 페이지의 업데이트 세트 미리 보기 문제 탭에 오류가 표시되면 각 오류에 대한 지침에 따라 이러한 문제를 해결하십시오.

이 업데이트에서 참조되는 열 canvas_page에 대한 기록을 sys_grid_canvas에서 찾을 수 없습니다.

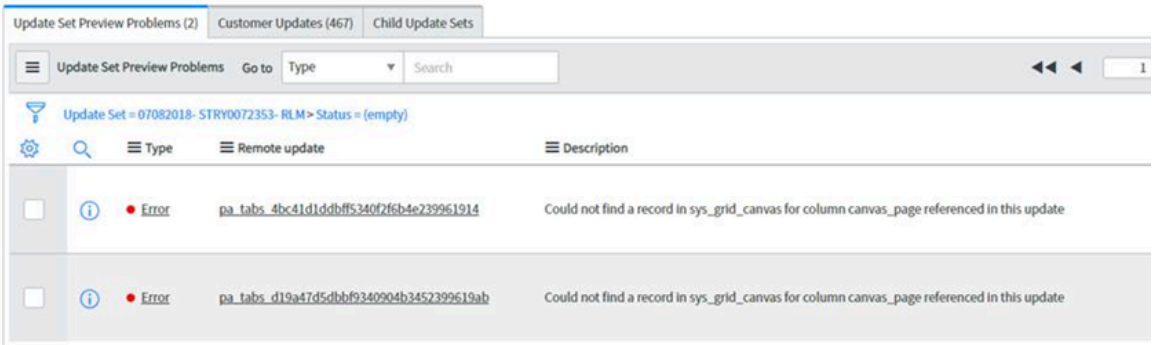
업데이트 세트가 있는 대시보드를 이동하면 '이 업데이트에서 참조되는 열 canvas_page에 대한 기록을 sys_grid_canvas에서 찾을 수 없습니다' 오류가 발생할 수 있습니다. 이 오류를 해결하려면 캔버스 페이지를 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

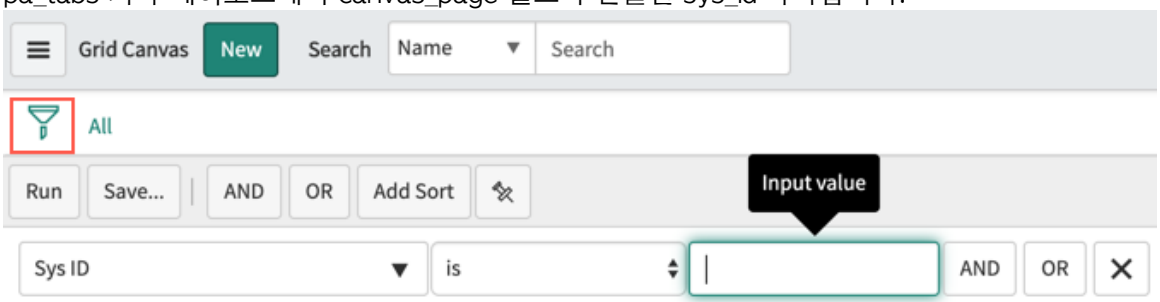
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록에서 오류 옆에 있는 정보 아이콘()을 클릭합니다.



2. pa_tabs 기록 페이로드에서 canvas_page 필드와 연결된 sys_id 복사합니다.



3. 소스 인스턴스에서 sys_grid_canvas.list로 이동합니다.
4. 2단계에서 복사한 sys_id에서 목록을 필터링합니다.
5. 반환된 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 캔버스 페이지 언로드 를 선택하여 이 기록을 현재 업데이트 세트에 추가합니다.
6. 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트 세트를 대상 인스턴스로 전송합니다.
   자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.
7. 이 오류가 있는 모든 업데이트 세트 미리 보기 문제에 대해 이 작업을 반복합니다.

결과
누락된 대시보드 탭 컨텐츠가 대상 인스턴스로 이동됩니다.

업데이트 세트 **ID** "전역"은 업데이트 세트 범위 ID와 다릅니다.

범위가 지정된 앱에서 대시보드를 이동하려고 할 때 업데이트 세트를 검색하려고 하면 이동이 실패합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
대시보드는 여러 테이블로 구성됩니다. Now Platform® 는 이러한 테이블을 모두 추적하지는 않습니다. 추적되지 않는 테이블은 항상 전역 범위에 있습니다. 전역 범위에서 대시보드를 이동하는 경우 이러한 테이블은 문제를 일으키지 않습니다. 그러나 업데이트 세트의 모든 구성요소 범위가 같아야 하므로 이러한 테이블은 다른 범위에 있는 대시보드의 이동을 차단합니다.

프로시저

1. 전역 고객 업데이트 기록인 sys_update_xml를 전역 업데이트 세트에 넣습니다.
2. 이 업데이트를 자체 업데이트 세트로 커밋하거나 원래 업데이트 세트의 상위 업데이트로 만들고 동시에 둘 다 커밋합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 업데이트 세트에는 비전역 범위의 모든 고객 업데이트 기록이 있고, 다른 업데이트 세트에는 전역 범위의 sys_portal 고객 업데이트 기록이 있습니다.

3. 둘 다 내보내고 동시에 대상 인스턴스에서 검색합니다.
4. 순서대로 미리 보기 및 커밋: 먼저 전역 고객 업데이트 기록을 사용하여 업데이트 세트를 커밋한 다음 전역 고객 업데이트 기록을 사용하여 업데이트 세트를 커밋합니다.

대시보드 권한

대시보드에는 공유 창에서 관리되는 특별한 세분화된 보기 및 편집 권한이 있습니다. 접근 제어 목록(ACL)은 대시보드에 추가되는 대부분의 위젯에 적용됩니다.

- 모든 역할을 가진 사용자는 대시보드를 만들고, 자신이 소유한 대시보드를 사용자 및 그룹과 공유하고, 편집 권한이 있는 경우 대시보드를 편집할 수 있습니다. 모든 역할을 가진 사용자는 자신이 생성한 대시보드에 대한 액세스 권한을 역할별로 제한할 수 있습니다. 또한 사용자는 대시보드의 특정 데이터에 액세스하는 데 필요한 모든 역할이 필요합니다.
- 역할이 없는 사용자는 공유된 대시보드를 볼 수 있지만 대시보드를 만들거나 편집할 수는 없습니다.
- pa_admin 및 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 편집할 수 있는 모든 대시보드에서 사용자, 그룹 및 역할을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 역할 문서를 참조하십시오.
- dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 모든 대시보드의 사용자, 그룹 및 역할을 편집하고 관리할 수 있습니다. 또한 관리자 및 dashboard_admin 사용자는 언제든지 대시보드 소유자를 변경할 수 있습니다.
- 대시보드 소유자와 dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자만 해당 대시보드를 삭제할 수 있습니다.
- 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 기능은 관리자가 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.
- 명시적 역할이 활성화되면 대시보드가 내부 자원으로 취급됩니다. snc_external 역할을 가진 사용자는 기본적으로 대시보드를 볼 수 없습니다. 자세한 내용은 명시적 역할을 참조하십시오.
- 도메인 분리는 사용자가 자신에게 공유된 대시보드를 편집하는 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 대시보드 문서를 참조하십시오.

대시보드 권한 및 역할

	뷰	작성	편집	공유	삭제
역할 없음	자신에게 공유된 대시보드만	아니요	아니요	아니요	아니요
모든 역할	자신이 만들고 공유된 대시보드	예	자신이 생성했거나 편집 권한이 있는 공유된 대시보드만 해당됩니다. 최소한 pa_power_user 권한이 없으면 위젯을 추가하거나 제거할	자신이 생성한 대시보드만, 사용자 및 그룹만 가능합니다. 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 기능은 관리자가 제한할 수 있습니다.	자신이 소유하거나 생성한 대시보드만 해당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 권한 및 역할

	뷰	작성	편집	공유	삭제
			퍼포먼스 분석 수 없습니다.	자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.	
admin	모두	예	모든 대시보드의 대시보드 소유자, 사용자, 그룹 및 역할을 편집하고 관리합니다.	예	모든 대시보드
dashboard_admin	모두	예	모든 대시보드의 대시보드 소유자, 사용자, 그룹 및 역할을 편집하고 관리합니다.	예	모든 대시보드
pa_admin	자신이 만들고 공유된 대시보드	예	자신이 생성했거나 편집 권한이 있는 공유된 대시보드만 해당됩니다. 위젯을 추가하거나 제거할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.	자신이 생성한 대시보드만, 사용자 및 그룹만 가능합니다. 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 기능은 관리자가 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.	자신이 소유하거나 생성한 대시보드만 해당됩니다.
pa_power_user	자신이 만들고 공유된 대시보드	예	자신이 생성했거나 편집 권한이 있는 공유된 대시보드만 해당됩니다. 위젯을 추가하거나 제거할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.	자신이 생성한 대시보드만, 사용자 및 그룹만 가능합니다. 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 기능은 관리자가 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드	자신이 소유하거나 생성한 대시보드만 해당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 권한 및 역할

	뷰	작성	편집	공유	삭제
				속성 문서를 참조하십시오.	
대시보드 소유자	예	해당 사항 없음	예	예. 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 기능은 관리자가 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.	자신이 생성한 대시보드만.

위젯 ACL은 위젯이 대시보드에 추가될 때 적용됩니다(위젯 제외 퍼포먼스 분석). 사용자가 대시보드를 볼 수 있지만 위젯 중 하나를 볼 수 있는 ACL이 없는 경우 빈 위젯 자리 표시자가 표시됩니다. 원형 또는 막대 보고서와 같이 데이터를 집계하는 데이터 시각화에는 ACL이 적용되지 않습니다. ACL은 항상 위젯에 표시되는 목록 데이터에 적용됩니다. 사용자가 액세스할 수 없는 목록의 행은 표시되지 않습니다.

주:
대시보드에 추가되는 위젯에는 퍼포먼스 분석 ACL이 적용되지 않습니다. 대시보드를 볼 수 있는 모든 사용자는 대시보드의 모든 퍼포먼스 분석 위젯을 볼 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 위젯은 pa_power_user, pa_admin 및 관리자 역할을 가진 사용자만 대시보드에 추가할 수 있습니다.

그러나 위젯에 퍼포먼스 분석 실시간 점수가 표시되는 경우 로그인한 각 사용자에게 표시되는 점수는 역할과 팩트 테이블의 ACL에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.

대시보드 속성 양식 및 대시보드 그룹 권한의 역할로 제한 필드는 대시보드 권한에 영향을 줄 수 있습니다. 대시보드 소유자와 pa_power _user, pa_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 대시보드 속성을 변경할 수 있습니다. pa_power_user, pa_admin 및 관리자 역할을 가진 사용자는 대시보드 그룹 권한을 변경할 수 있습니다.

예를 들어 36개 기록이 있는 원형 보고서 위젯을 대시보드에 추가하면 해당 대시보드와 해당 보고서에 액세스할 수 있는 사용자는 36개 기록 모두에 대한 보고서를 볼 수 있습니다. 그러나 사용자가 해당 위젯의 목록 뷰로 드릴다운하면 사용자가 액세스할 수 있는 기록만 표시됩니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한
- 대시보드를 그룹으로 구성
- 퍼포먼스 분석 역할
- 보고서 관리

응답 대시보드의 권한 문제 해결

대시보드 권한은 여러 위치에서 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
응답 대시보드의 사용 권한에 문제가 있는 경우 대시보드 공유 패널의 사용 권한, 그룹 사용 권한 및 대시보드 속성을 검토할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: dashboard_admin, pa_admin

프로시저

- 대시보드 공유 창에서 사용 권한을 확인합니다.
  대시보드 소유자, dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자, 대시보드를 편집할 수 있는 pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자가 이 단계를 수행할 수 있습니다.
- 대시보드가 속한 그룹의 권한을 검토합니다.

  대시보드 그룹 권한이 대시보드 공유 패널에 표시되지 않습니다.

  dashboard_admin, 관리자, pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 이 단계를 수행할 수 있습니다.
- 대시보드 그룹 권한과 대시보드 그룹 권한을 비교합니다.

  대시보드에 사용 권한이 지정된 경우 대시보드 그룹에 대한 사용 권한이 재정의되고 적용되지 않습니다.

  dashboard_admin, 관리자, pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 이 단계를 수행할 수 있습니다.
- 대시보드 속성 양식에서 역할로 제한 필드에 지정된 역할을 검토합니다.

  이 필드에 지정된 역할 중 하나를 가진 사용자만 대시보드를 볼 수 있습니다.

  대시보드 소유자, dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자, 대시보드를 편집할 수 있는 pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자가 이 단계를 수행할 수 있습니다. 대시보드를 편집할 수 있는 다른 사용자는 이 필드를 볼 수 있지만 편집할 수는 없습니다.

대시보드 사용 권한 시나리오

대시보드에 대한 권한은 복잡할 수 있습니다. 예를 들어 대시보드 그룹에 대한 권한을 설정하면 해당 그룹 내의 대시보드에 설정된 권한이 이를 재정의합니다. 이 매트릭스는 다양한 권한 조합에 따라 표시되는 항목을 보여줍니다.

대시보드 사용 권한 시나리오 테이블에는 다음과 같은 약어가 사용됩니다.

- DB = 대시보드
- DG = 대시보드 그룹
- RTR = 역할로 제한

  자세한 내용은 응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한을(를) 참조하십시오.
- X = 지정되지 않음

주:
관리자 및 dashboard_admin 역할이 있는 사용자는 모든 대시보드에 대한 모든 권한을 갖습니다.

대시보드 사용 권한 시나리오

시나리오	Dg	DG 권한	DB 조회 권한	DB 편집 권한	Rtr	누가 DB를 볼 수 있나요?
DG 없음, DB 권한 없음	X	X	X	X	X	소유자만
RTR만	X	X	X	X	asset	소유자만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 사용 권한 시나리오

시나리오	Dg	DG 권한	DB 조회 권한	DB 편집 권한	Rtr	누가 DB를 볼 수 있나요?
DB 권한만	X	X	itil	X	X	itil 역할을 가진 사용자
DB 권한 및 RTR	X	X	itil	X	asset	itil AND 자산 역할을 모두 가진 사용자
권한이 없는 DG만	존재함	X	X	X	X	pa_admin 역할 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자
권한 및 RTR이 없는 DG	존재함	X	X	X	asset	자산 역할과 pa_admin 역할 또는 pa_power_user 역할을 모두 가진 사용자
DG 및 DG 권한만	존재함	itil	X	X	X	itil 역할 또는 pa_admin 역할 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자
DG, DG 권한 및 RTR	존재함	itil	X	X	asset	자산 역할과 itil 역할 또는 pa_admin 역할 또는 pa_power_user 역할을 모두 가진 사용자
DG, DG 권한 및 DB 권한	존재함	itil	itil_admin	X	asset	itil_admin 역할과 자산 역할을 모두 가진 사용자
DG, DG 권한, DB 권한 및 RTR	존재함	itil	itil_admin	X	X	itil_admin 역할을 가진 사용자

대시보드 그룹의 기본 권한은 pa_admin 및 pa_power_user입니다. 대시보드 그룹에 itil과 같은 권한이 지정된 경우 이 권한이 기본 권한에 추가됩니다. 개별 대시보드에 대한 권한은 대시보드 그룹 권한을 재정의합니다.

응답 대시보드의 편집 권한 관련 문제 해결

응답 대시보드에 대한 편집 권한이 있는 사용자는 탭이 사용되는 다른 대시보드에 대한 편집 권한도 필요할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

대시보드는 편집 권한이 있는 사용자와 공유됩니다. 일부 탭에서는 사용자가 위젯을 추가할 수 없습니다. 사용자가 위젯 추가를 선택하면 아무 일도 일어나지 않습니다. 동일한 사용자가 다른 탭과 대시보드에 위젯을 추가할 수 있습니다. 문제의 원인은 영향을 받는 대시보드 탭이 생성된 방법과 관련이 있습니다. 대시보드 탭이 응답하지 않는 대시보드 에서 생성되고 탭이 다른 대시보드 탭에 연결된 경우 영향을 받는 사용자는 다른 연결된 대시보드에 대한 편집 권한이 필요합니다.

프로시저

1. 영향을 받는 대시보드로 이동합니다.
2. 상황에 맞는 메뉴 ≡ 에서 **Dashboard Properties**를 선택합니다.
3. 종속성 평가 시작을 선택합니다.
   결과에는 대시보드와 대시보드에서 사용하는 모든 탭이 표시됩니다.
4. 영향을 받는 탭을 선택합니다.
5. 컨텍스트 메뉴 ≡ 에서 **Show Used** By(사용자 표시)를 선택합니다.
   결과에는 탭이 나타나는 대시보드가 표시됩니다.
6. 영향을 받는 탭을 사용하는 다른 대시보드를 엽니다.
7. 해당 대시보드에서 공유 권한을 편집하고 영향을 받는 사용자에게 편집 액세스 권한을 부여합니다.

결과

영향을 받은 사용자는 이제 응답 대시보드에서 대시보드 탭을 편집할 수 있습니다.

전역이 아닌 범위에서 공유 대시보드 관련 문제 해결

범위가 지정된 애플리케이션의 대시보드는 관리자가 아닌 사용자에게 표시되지 않을 수 있습니다. 관리자가 아닌 사용자는 대시보드를 볼 수 없거나 대시보드의 위젯이 로드되지 않을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 연결된 범위 지정 애플리케이션의 관리자

이 태스크 정보

사용자에게 역할 목록 없이 '대시보드가 사용자와 공유되지 않았습니다' 또는 '이 대시보드는 다음 역할로 제한됩니다'라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_properties.list**레이블이 표시됩니다.
2. 시스템 속성 glide.security.scoped_administration.honor_global_acl을 true로 설정합니다.
   이 속성이 이미 true로 설정되어 있으면 업데이트가 필요하지 않습니다.
3. 애플리케이션 관리자는 범위를 대시보드가 생성된 범위로 전환합니다.
4. 이동 모두 〉 sys_scoped_admin_acl_inheritance.목록레이블이 표시됩니다.
5. 옵션: 보고서에 동일한 문제가 있는 경우 다음 테이블에 대한 기록을 생성합니다.
   - 보고서 [sys_report]
   - 사용자 및 그룹 보고서[sys_report_users_groups]
6. 다음 테이블에 대한 기록을 생성합니다.
   - 대시보드 [pa_dashboards]
   - 포털 페이지 [sys_portal_page]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 탭 [pa_tabs]
- 대시보드 권한[pa_dashboards_permissions]

응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한

지정된 사용자, 그룹 및 역할과 대시보드를 공유할 때 대시보드에 액세스하는 데 필요한 추가 역할을 지정합니다. 대시보드가 공유되고 지정된 역할 중 하나를 가진 사용자만 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user, 관리자 또는 대시보드 소유자여야 합니다. 대시보드를 편집하는 다른 사용자는 이 필드를 볼 수 있지만 수정할 수는 없습니다.

주:
대시보드에 대한 액세스를 특정 역할로 제한하는 것은 해당 역할과 대시보드를 공유하는 것과는 다릅니다. 지정된 역할에 대한 액세스를 제한하려면 먼저 대시보드를 공유해야 합니다. 그러나 가장 좋은 방법은 공유 패널을 사용하여 사용자, 그룹 및 역할과 공유하는 것입니다. 역할로 제한은 권장되지 않습니다.

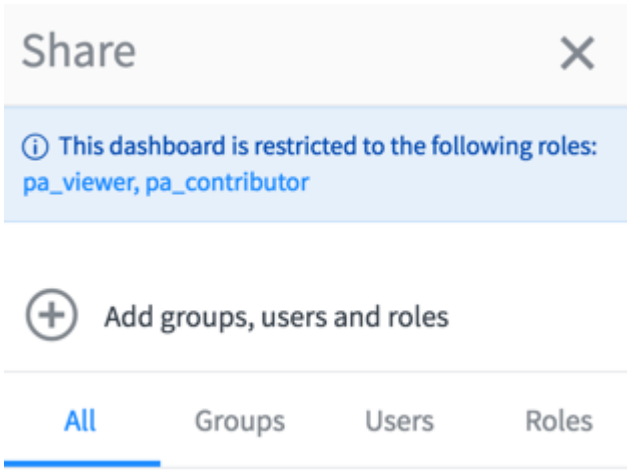
역할에 대한 제한 필드는 응답 대시보드를 활성화한 후에만 사용할 수 있습니다. 응답 대시보드를 활성화했다가 비활성화한 경우 역할로 제한 필드는 계속 사용할 수 있지만 대시보드 액세스에는 영향을 주지 않습니다.

이 태스크 정보
대시보드가 릴리스 간에 마이그레이션될 때 이 필드는 마이그레이션 전에 대시보드에 액세스할 수 있었던 사용자만 이후에 대시보드에 액세스할 수 있도록 pa_viewer 및 pa_contributor 역할로 자동으로 채워집니다.

프로시저

1. 대시보드로 이동하여 특정 역할로 제한합니다.
2. 컨텍스트 메뉴(☰)를 클릭하고 대시보드 속성을 선택합니다.
3. 역할에 제한 필드에서 대시보드에 액세스하는 데 필요한 추가 역할을 지정합니다.
   지정된 역할을 가진 사용자는 공유 패널에서 먼저 대시보드를 공유한 경우에만 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

결과
제한된 역할을 가진 사용자만 대시보드를 볼 수 있습니다. 공유 패널의 메시지는 액세스 권한이 있는 역할을 나타냅니다. 이 메시지에서 역할을 클릭하여 대시보드의 속성을 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 기능은 관리자가 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.

역할별 응답 대시보드 공유 제한

응답 대시보드 속성을 구성하여 응답 대시보드를 공유할 수 있는 사용자를 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
대시보드 속성을 구성하여 자체 대시보드를 공유할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 목록을 지정합니다. 이러한 역할을 가진 사용자는 응답 대시보드에서 공유 아이콘( )을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 대시보드 속성레이블이 표시됩니다.
2. 자체 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록(쉼표로 구분) 필드에 역할을 입력합니다.

   예를 들어 itil, asset 및 pa_admin 역할을 가진 모든 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 경우 itil, asset, pa_admin를 입력합니다. 이 필드가 비어 있으면 어떤 역할이든 역할을 가진 사용자가 자신의 대시보드를 공유할 수 있습니다.

   주:
   이 목록의 한 역할의 철자가 틀린 경우 해당 역할은 대시보드를 공유할 수 없습니다. 이 목록에 역할이 하나만 있고 해당 역할의 철자가 틀린 경우 이 속성 값이 수정될 때까지 어떤 사용자도 대시보드를 공유할 수 없습니다.

결과
지정된 역할을 가진 사용자는 자신이 소유한 대시보드를 볼 때 공유 패널을 볼 수 있습니다. 다른 역할을 가진 사용자는 공유 패널을 볼 수 없습니다.

주:
대시보드 공유를 제한하는 속성은 admin 및 dashboard_admin 역할을 가진 사용자에게 적용되지 않습니다. 이 두 역할을 가진 사용자는 항상 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
공유 패널에 표시되는 항목에 보안 규칙을 적용하려면 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙 적용 상자를 선택합니다. 자세한 내용은 보안 규칙으로 응답 대시보드 공유 제한을(를) 참조하십시오.

관련 정보
응답 대시보드 공유

보안 규칙으로 응답 대시보드 공유 제한

사용자가 응답 대시보드를 공유할 때 공유 패널에서 볼 수 있는 사용자, 역할 및 그룹을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin. 접근 제어 목록을 수정하려면 관리자가 security_admin 역할로 승격해야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
자신의 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록(쉼표로 구분)의 구성에 따라 공유 아이콘을 볼 수 있는 사용자는 속성 구성에 따라 공유 패널의 컨텐츠를 볼 수 없습니다. 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙을 적용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 대시보드 속성레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙 적용 상자를 선택하여 공유 패널에 표시되는 항목에 보안 규칙을 적용합니다.
   사용자, 사용자 그룹 및 역할에 대한 기존 보안 규칙 구성은 플랫폼 수준에서 연결된 읽기 액세스 제어 목록에 설명되어 있습니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

결과
자신의 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록(쉼표로 구분) 필드에 역할이 지정된 사용자만 대시보드를 공유할 수 있습니다. 이 속성이 구성되어 있고 사용자의 역할이 속성에 지정되지 않은 경우 사용자에게는 공유 패널이 표시되지 않습니다. 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙 적용이 활성화되면 공유 패널에서 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 사용자, 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙이 적용됩니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유

응답 대시보드 역할 예시

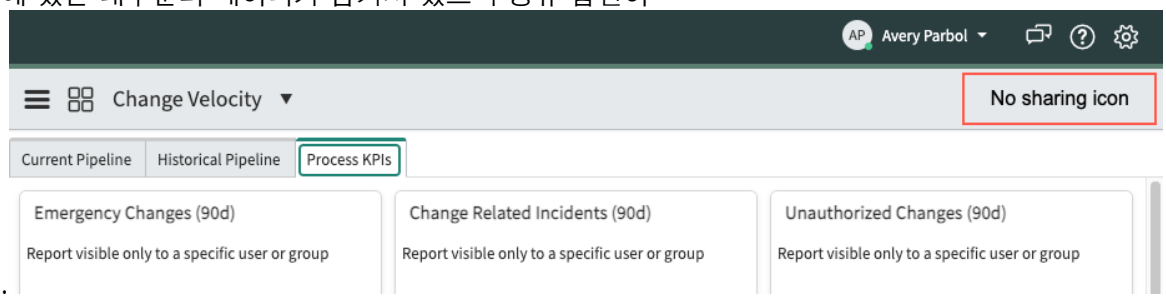
대시보드를 생성, 편집, 보기 또는 공유하는 기능은 역할에 따라 다릅니다. 이 예에서는 역할에 따라 대시보드로 수행할 수 있는 작업을 보여줍니다.

대시보드 역할에 대한 이러한 설명은 기본 시스템 기능을 가정합니다. 역할을 만들고 이 기능을 재정의하는 권한을 할당할 수 있습니다.

역할 없음

역할이 없는 사용자는 다른 사용자가 공유한 대시보드만 볼 수 있습니다. 대시보드의 정보, 특히 목록 시각화는 ACL을 기반으로 사용자에게 숨겨질 수 있습니다.

역할이 없는 사용자는 대시보드를 만들거나 공유할 수 없습니다.
관리자가 역할이 없는 사용자인 Avery와 이 대시보드를 공유했습니다.
대시보드에 있는 대부분의 데이터가 숨겨져 있으며 공유 옵션이 없습니다.

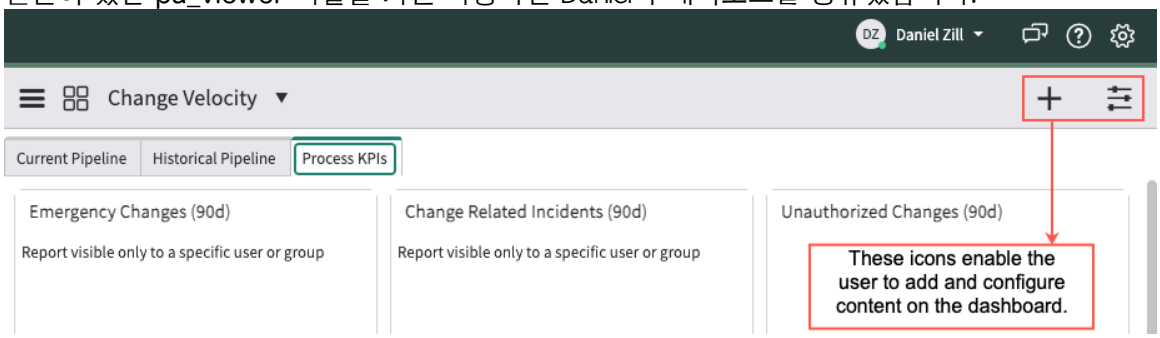


모든 역할

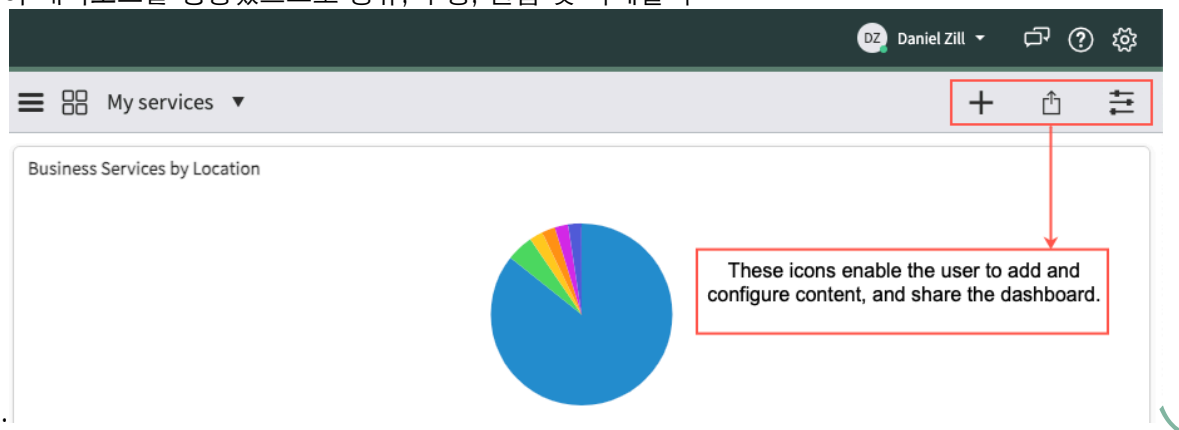
모든 역할을 가진 사용자는 대시보드를 생성하고 자신이 만든 대시보드를 공유할 수 있습니다. 편집 가능 권한이 있는 사용자에게 공유된 대시보드를 보거나 보고 편집할 수 있습니다. ACL은 대시보드에서 볼 수 있는 항목에 계속 적용됩니다. 관리자가 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한이 있는 pa_viewer 역할을 가진 사용자인 Daniel과 대시보드를 공유했습니다.



Daniel은 이 대시보드를 생성했으므로 공유, 구성, 편집 및 삭제할 수

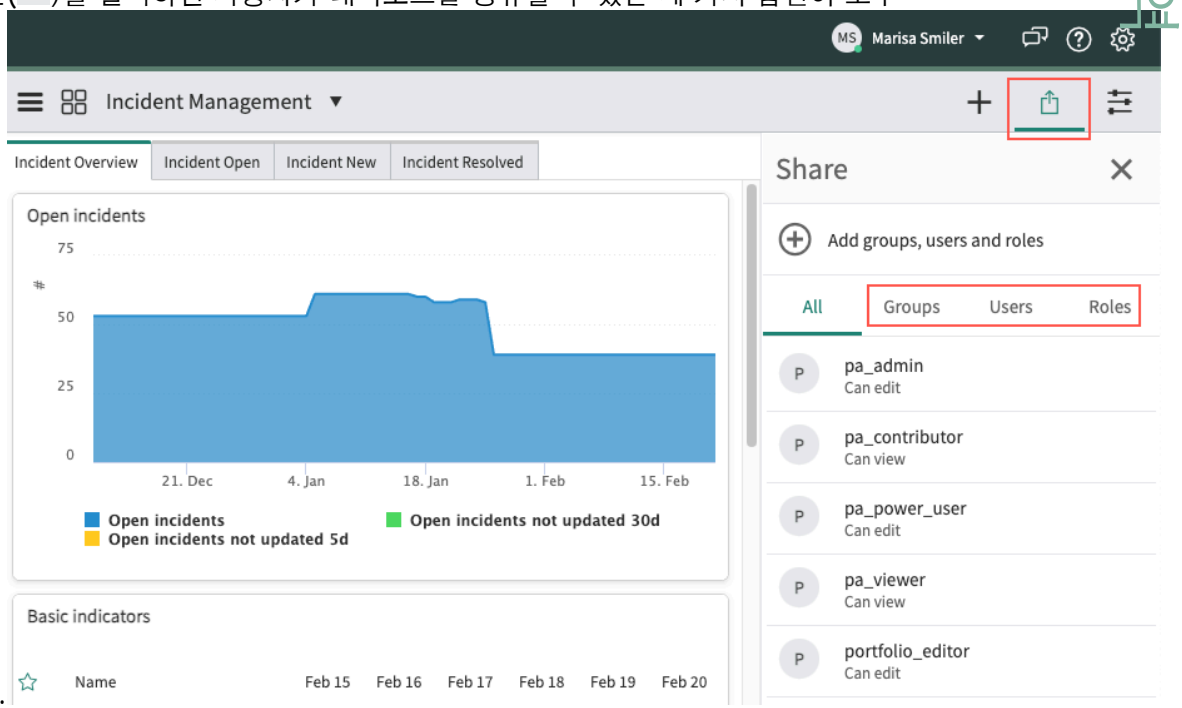


있습니다.

pa_admin 및 pa_power_user

pa_admin 및 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 편집할 수 있는 모든 대시보드에서 사용자, 그룹 및 역할을 관리할 수 있습니다. 마리사는 pa_power_user 역할을 맡고 있습니다.

공유 아이콘( )을 클릭하면 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 세 가지 옵션이 모두



표시됩니다.

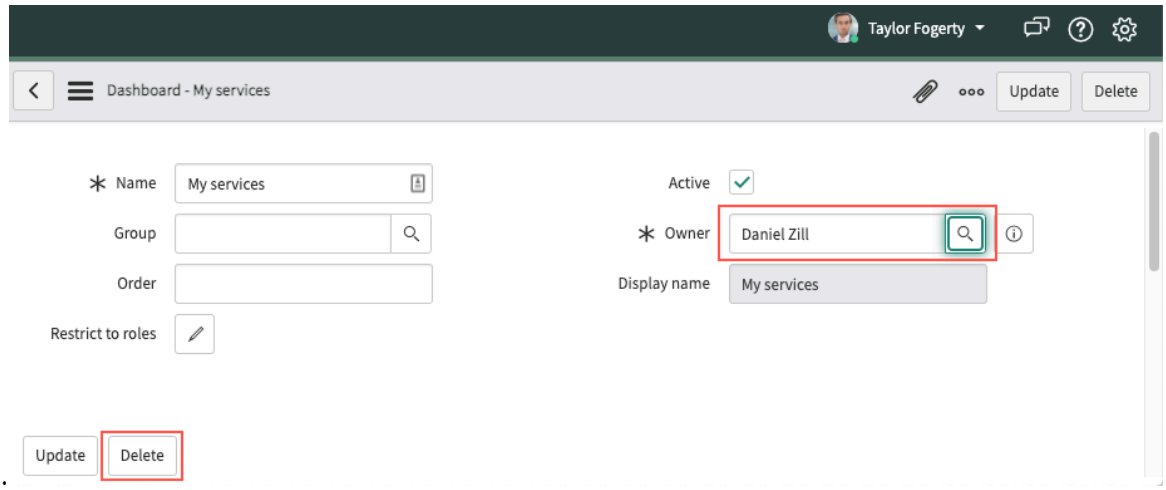
dashboard_admin 또는 관리자

dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 대시보드의 사용자, 그룹 및 역할 편집 및 관리
- 대시보드의 소유자 변경
- 모든 대시보드 삭제

Taylor는 dashboard_admin 역할을 가지고 있으며 컨텍스트 메뉴() 에서 대시보드 속성을 선택했습니다. 소유자 및 삭제 옵션을 모두 사용할 수



있습니다.

대시보드 통계

대시보드 통계 목록을 사용하면 각 코어 UI 대시보드의 실행 빈도와 실행 시간을 볼 수 있습니다.

대시보드 통계를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 dashboard_stats.목록레이블이 표시됩니다. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 필요합니다. 기본적으로 대시보드 통계 목록에는 본 모든 대시보드가 표시됩니다. 조회되지 않은 대시보드에 대한 통계를 보려면 컨텍스트 메뉴 아이콘()을 선택하고 미사용 대시보드 추가를 선택합니다.

주:
사용하지 않는 대시보드를 이 목록에 추가하려면 시간이 다소 걸리며, 특히 인스턴스에 대시보드가 많이 포함된 경우에는 더욱 그렇습니다.

대시보드 통계 목록에는 다음 열이 있습니다.

열	설명
실행 시간	대시보드를 모두 실행한 평균 실행 시간(밀리초)입니다. (실행을 실행 시간으로 나눈 값)
대시보드	대시보드의 이름입니다. 하이퍼링크를 선택하여 대시보드 속성을 봅니다.
실행	대시보드가 실행된 총 횟수입니다.
최근 실행 시간	가장 최근 실행 25개를 기준으로 한 대시보드의 평균 실행 시간(밀리초)입니다. *glide.dashboard.recent_executions_number* 속성을 편집하여 이 값을 계산하는 데 사용되는 런 수를 변경합니다.
최근 실행 횟수	최대 값 *glide.dashboard.recent_executions_number*까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	최근 실행 시간을 계산하는 데 사용되는 값의 수입니다.
실행 시간	대시보드의 모든 실행에 걸친 실행 시간의 합계입니다.

- 실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 대시보드를 보려면 z-a에서 최근 실행 시간을 정렬합니다.
- 표시된 대시보드를 보려면 실행 열에서 값 0을 필터링합니다.
- 가장 많이 본 대시보드를 보려면 z-a에서 실행 열을 정렬합니다.

대시보드 실행

대시보드 실행 목록을 사용하면 대시보드를 로드하는 데 걸리는 시간과 대시보드를 시작한 사용자의 ID를 볼 수 코어 UI 있습니다. 목록에는 대시보드를 시작할 때마다 하나의 항목이 포함됩니다.

대시보드 실행 통계를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 dashboard_executions.목록레이블이 표시됩니다. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 필요합니다.

주:

- 사용하지 않는 대시보드를 이 목록에 추가하려면 시간이 걸리며, 특히 인스턴스에 대시보드가 많은 경우에는 더욱 그렇습니다.
- 대시보드 실행 목록은 사용자당 대시보드당 최근 10개 실행을 지원합니다. 시스템 속성을 *glide.dashboard.log.max_user_executions_x_dashboard* 편집하여 이 값을 변경합니다.

기본적으로 대시보드 실행 목록에는 다음 열이 있습니다.

열	설명
대시보드	대시보드의 이름입니다. 하이퍼링크를 선택하여 대시보드 속성을 봅니다.
실행 기간	대시보드를 실행하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다. 고유 사용자당 하나의 항목이 있습니다.
실행 타임스탬프	대시보드를 시작한 날짜 및 시간입니다.
사용자 시스템 ID	대시보드를 시작한 sys ID와 연결된 사용자입니다. 해당 정보를 보려는 사용자를 선택합니다.

실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 대시보드를 보려면 z-a에서 실행 기간을 정렬합니다.

대시보드 실행 통계

대시보드 통계 실행 목록을 사용하면 대시보드를 로드하는 데 걸리는 시간을 볼 수 있습니다코어 UI. 목록에는 대시보드를 시작할 때마다 하나의 항목이 포함됩니다.

대시보드 실행 통계를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 dashboard_stats_executions.목록레이블이 표시됩니다. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 사용하지 않는 대시보드를 이 목록에 추가하려면 시간이 걸리며, 특히 인스턴스에 대시보드가 많은 경우에는 더욱 그렇습니다.
- 대시보드 통계 실행 목록은 대시보드당 속성 `glide.dashboard.recent_executions_number` 값을 지원합니다. 이 속성의 기본값은 25입니다.

기본적으로 대시보드 통계 실행 목록에는 다음 열이 있습니다.

열	설명
대시보드	대시보드의 이름입니다. 하이퍼링크를 선택하여 대시보드 속성을 봅니다.
실행 기간	대시보드를 실행하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.
실행 타임스탬프	대시보드를 시작한 날짜 및 시간입니다.

실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 대시보드를 보려면 z-a에서 실행 기간을 정렬합니다.

대시보드의 PDF 익스포트 사용

대시보드를 PDF로 익스포트하려면 플러그인과 속성이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

WebKit HTML To PDF 플러그인을 활성화하고 홈페이지, 대시보드 및 일부 보고서를 PDF 문서로 내보내도록 플러그인을 구성합니다.

중요사항:

홈페이지에 있는 기능, 즉 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. enabled로 업그레이드된 Next Experience 인스턴스에서 사용자는 직접 URL이 있는 경우 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답 대시보드와 Analytics Center 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드.
- 응답 대시보드 작업.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.
2. **WebKit** HTML을 PDF로 검색합니다.
   플러그인을 선택하여 양식을 엽니다.
3. **Activate/**Repair(활성화/복구)를 클릭합니다.
   OAuth 2.0 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 WebKit HTML To PDF 플러그인도 활성화합니다. 자세한 내용은 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
사용자는 대시보드를 PDF로 내보내 보관, 인쇄 또는 배포할 수 있습니다.

번역된 대시보드의 문제 해결

사용자는 특정 구성에서만 번역된 대시보드를 찾을 수 있습니다. 대시보드 이름을 검색할 수 있도록 번역할 수 있습니다.

시작하기 전에
언어 플러그인이 활성화된 인스턴스에서 애플리케이션은 먼저 인스턴스 뒤에 있는 데이터베이스를 확인합니다. 데이터베이스가 MySQL인 경우 사용자의 세션 언어를 찾고 번역된 대시보드를 검색합니다. 언어 플러그인에 대한 자세한 내용은 언어 활성화를 참조하십시오.

검색 기능은 인스턴스가 MySQL 데이터베이스를 사용하고 대시보드 번역이 제공되는 경우에만 번역된 대시보드에 대해 작동합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 소스 언어로 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
3. 번역할 대시보드를 엽니다.
4. 사용자 아이콘을 선택하고 Preferences(기본 설정)를 선택합니다.
5. 표시 타일을 선택합니다.
6. 언어 메뉴에서 대상 언어를 선택하고 대화 상자를 닫습니다.
   인스턴스에 활성화된 언어 플러그인이 있는 경우 추가 언어를 사용할 수 있습니다.
7. 컨텍스트 메뉴(≡)에서 **Dashboard** Properties(대시보드 속성)를 선택합니다.
8. 대시보드 이름을 대상 언어로 번역하고 업데이트를 클릭합니다.

결과
시스템이 대상 언어로 설정된 경우 사용자는 번역된 이름을 사용하여 대시보드를 검색할 수 있습니다.

도메인 분리 및 대시보드

도메인 분리는 대시보드 생성 및 관리에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

Domain Separation 플러그인을 활성화하려면 Domain Separation 요청을 참조하세요.

주:
하위 도메인의 사용자가 상위 도메인의 대시보드를 보려면 도메인 분리와 위임된 관리를 모두 사용하도록 설정해야 합니다.

하위 도메인의 사용자는 대시보드를 덮어쓸 수 없습니다. 하위 도메인 사용자는 대시보드에 대한 읽기 권한만 보유합니다.

대시보드에서 도메인 분리가 작동하는 방식

가정:

- 공유된 대시보드만 다른 사용자에게 표시됩니다. 응답 대시보드 공유를 참조하십시오.
- 대시보드에 대한 편집 권한을 부여받은 사용자는 대시보드와 동일한 도메인에 있는 경우에만 해당 대시보드를 편집할 수 있습니다. 예를 들어 HR 도메인에 있는 사용자는 HR 도메인의 상위에서 만든 대시보드를 편집할 수 없습니다.

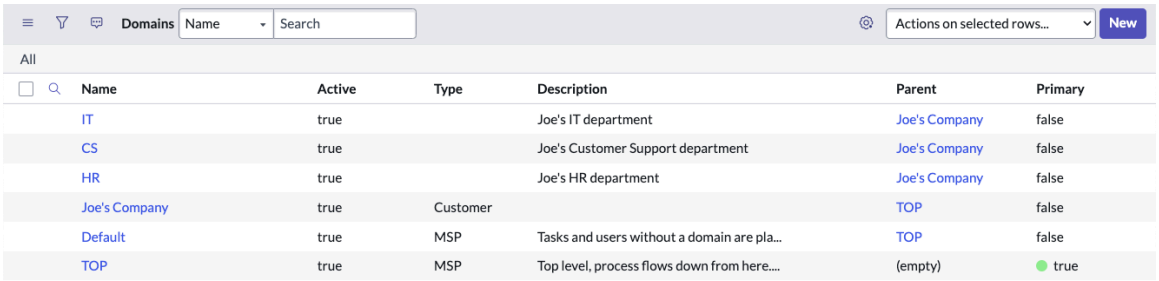
도메인 분리된 대시보드 데이터에는 대시보드 기록, 대시보드 탭 및 위젯 컨테이너가 포함됩니다. 위젯 컨텐츠는 컨텐츠 자체에 적용되는 도메인 분리에 의해 관리됩니다. 예를 들어 관리자는 HR 도메인에서 만든 보고서를 IT 도메인의 대시보드에 추가합니다. 이 보고서는 위젯 컨테이너를 볼 수는 있지만 IT 도메인의 사용자에게는 표시되지 않습니다.

전역 수준에서 정의된 대시보드는 대시보드가 공유된 모든 사용자에게 표시됩니다. 상위 도메인에서 만든 공유 대시보드는 상위 도메인과 모든 하위 도메인의 사용자에게 표시됩니다. 예를 들어 TOP 회사에서 만든 대시보드는 다음 위치에서 사용자에게 표시됩니다.

- Joe의 회사
- TOP 사의 다른 회사
- 해당 회사의 모든 HR, CS 및 IT 하위 도메인(해당 사용자와 공유하는 경우)

다음 그림에서 IT, CS 및 HR 도메인에서 만든 대시보드는 다른 하위 도메인이나 상위 도메인의 사용자에게 표시되지 않습니다.

도메인 목록 예



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

주:
대시보드에 추가된 내용은 분리된 도메인 내의 사용자에게 표시되지 않으므로 관리자는 전역 도메인에서 도메인으로 분리된 대시보드를 편집하면 안 됩니다. 대시보드를 편집할 때 올바른 도메인에 로그인했는지 확인하십시오.

관련 정보

도메인 분리 이해

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용과 같은 구성 변경 후에도 계속 작동하는지 확인합니다대시보드. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

대시보드 빠른 시작 테스트를 하려면 Automated Test Framework - Responsive Dashboards 플러그인(com.glide.automated_testing_impl.dashboards)을 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 인스턴스의 zBoot에서 활성화됩니다.

대시보드 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
응답 대시보드 공유	다른 사용자를 가장하여 대시보드 공유를 확인합니다.	Madrid
응답 대시보드 가시성	다른 사용자를 가장하여 대시보드 가시성을 확인합니다.	Madrid

관련 정보

빠른 시작 테스트

대시보드 **URL** 매개변수

대시보드 URL 매개변수를 사용하면 헤더의 가시성과 애플리케이션 페이지에 사용되는 대시보드의 세부 항목 소스를 제어할 수 있습니다.

대시보드 헤더

이 sysparm_header URL 시스템 매개변수는 대시보드 헤더의 가시성을 제어합니다. 다음과 같은 값이 있습니다.

- hidden - 응용 프로그램 페이지에서 헤더가 숨겨져 있습니다.
- embeded(임베디드) - 대시보드 헤더가 표시되지만 제한된 옵션만 있습니다. 필터 새로 고침, 재설정 및 PDF로 익스포트 옵션은 컨텍스트 메뉴에서 사용할 수 있습니다.
- visible(기본값) — 전체 헤더가 응용 프로그램 페이지에 표시됩니다.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&sysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filters=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_header=embedded
```

대시보드 세부 항목

sysparm_breakdown URL 시스템 매개변수는 대시보드 세부 항목의 가시성을 제어합니다. 다음과 같은 값이 있습니다.

- visible (디폴트 값) — 소스와 요소를 포함한 전체 세부 항목이 표시됩니다.
- hidden — 전체 세부 항목이 숨겨집니다.
- embedded — breakdown 요소만 표시됩니다.
- readonly — breakdown 요소가 표시되지만 읽기 전용입니다.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&sysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filters=%7B%ihg789%22:%5B%7B
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_breakdown=hidden
```

대시보드 그룹

sysparm_group URL 시스템 매개변수를 사용하면 대시보드 개요 페이지의 대시보드 선택기에 단일 대시보드 그룹을 포함할 수 있습니다. 이 매개변수는 대시보드 그룹의 이름만 값으로 사용합니다.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_group=incident
```

기타 대시보드 **URL** 매개변수

sysparm_active_panel
: 편집 패널이 표시되는지 여부를 나타냅니다.

sysparm_editable
: 편집 패널을 표시할 수 있는지 여부를 나타냅니다.

대시보드 개요 **URL** 매개변수

sysparm_group 매개변수를 사용하여 대시보드 개요 페이지에서 대시보드 그룹의 기본값을 선택합니다.

대시보드 그룹

sysparm_group URL 시스템 매개변수를 사용하면 지정된 대시보드 그룹으로 필터링된 대시보드 개요 페이지(pa_dashboards_overview.do)의 모두 탭을 열 수 있습니다. 이 매개변수는 대시보드 그룹의 이름만 값으로 사용합니다.

주:
URL에 지정된 대시보드 그룹이 없는 경우 URL은 최근 탭이 선택된 대시보드 개요 페이지를 반환합니다.

예시 URL에는 그룹 CMDB 개요의 대시보드만 표시됩니다.

```
<your-servicenow-instance.com>nav_to.do?uri=%2F
$pa_dashboards_overview.do?sysparm_group=CMDB Overview
```

응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화

큰 대시보드는 특히 위젯이 복잡한 쿼리 또는 큰 테이블에 대한 쿼리에 의존하는 경우 렌더링하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 시스템 속성을 사용하여 위젯이 로드되는 방식을 최적화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
응답 대시보드에 대해서만 위젯 렌더링을 최적화할 수 있습니다.

프로시저

1. 이 두 시스템 속성을 사용하여 대시보드 위젯 렌더링을 최적화합니다.
   이러한 속성에 사용할 값은 인스턴스의 성능과 대시보드의 내용에 따라 달라집니다.
2. 트랜잭션 할당량 규칙을 구성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트랜잭션 할당량 규칙을 사용하면 위젯 또는 대시보드의 최대 실행 시간을 설정할 수 있습니다.

주:

로드하는 데 시간이 오래 걸리는 위젯에 대한 두 가지 시나리오가 있습니다.

트랜잭션 할당량 값이 성능 임계치보다 작습니다.

트랜잭션 할당량에 도달하기 전에 위젯이 로드되지 않으면 위젯이 로드되지 않습니다. 위젯 ### - ## ## ## ##라는 메시지가 표시됩니다.

성과 임계치 값이 트랜잭션 할당량보다 작습니다.

동작은 트랜잭션 할당량이 없는 경우와 동일합니다. 위젯 로드가 중지되고 메시지가 표시됩니다. 위젯을 선택하여 다시 로드할 수 있습니다. 그러나 트랜잭션 할당량은 여전히 적용되며 렌더링이 중지될 수 있습니다.

관련 정보

사용 가능한 시스템 속성

용 관리자 콘솔 대시보드

Admin Console에는 퍼포먼스 분석 대시보드 관리를 위한 몇 가지 기능이 포함되어 있습니다.

탐색 및 관리

다음으로 이동 **Performance Analytics** > 관리자 콘솔레이블이 표시됩니다.

탐색 및 관리 대시보드에는 대시보드 및 표시기 관련 기록을 찾고, 수정하고, 생성하는 도구가 포함되어 있습니다. 링크를 클릭하여 대시보드 그룹 및 대시보드를 관리합니다.

고급 구성

다음으로 이동 **Performance Analytics** > 관리자 콘솔레이블이 표시됩니다.

Admin Console의 고급 구성 타일에는 대시보드 속성에 대한 링크가 표시됩니다.

트리 뷰

관리자 콘솔 트리 뷰를 사용하면 계층 구조에서 Performance Analytics와 Reporting 엔터티 간의 관계를 식별하고 볼 수 있습니다. 트리 뷰를 사용하면 페이지가 서로 어떻게 관련되어 있는지 확인하기 위해 여러 페이지를 샅샅이 뒤질 필요가 없습니다. 자세한 내용은 의존성 평가 문서를 참조하십시오.

Admin Console 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 퍼포먼스 분석 관리자 콘솔.

응답 대시보드 속성

속성을 사용하여 대시보드 동작과 모양을 미세 조정합니다.

소개

다음으로 이동 시스템 속성 > 대시보드 속성 메인 응답 대시보드 속성을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 대시보드 속성

속성	설명
분석 센터의 동일한 개요에 모든 응답 대시보드 및 Next Experience 대시보드를 표시하는 통합 분석 작업 공간 환경을 활성화합니다. com.glide.par.unified_analytics.enabled	• 유형: True | False • 기본값: False • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성 활성화하면 사용자는 분석 센터에서 코어 UI(응답형) 대시보드를 모두 플랫폼 분석 볼 수 있습니다. 사용자는 여전히 응답 대시보드 표시기 시각화에서 KPI 세부 정보로 드릴다운할 수 있습니다.
대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙을 적용합니다. glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search	• 유형: true | false • 기본값: False • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성 활성화하면 공유 패널에 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록이 제한됩니다. 제한은 sys_user, sys_user_group 및 sys_user_role ACL의 구성을 기반으로 합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오. 이 속성 사용과 관련된 성능 저하가 있습니다. 성능 저하는 인스턴스에 있는 비즈니스 규칙 및 ACL의 수와 복잡성을 기반으로 할 수 있습니다.
자체 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록을 쉼표로 구분하여 지정합니다. glide.cms.share_dashboards.역할	• 유형: 문자열 • 기본값: 비었음 이 속성이 비어 있으면 모든 사용자가 자신의 대시보드를 공유할 수 있습니다. • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성 주: 대시보드 공유를 제한하는 속성은 admin 및 dashboard_admin 역할을 가진 사용자에게 적용되지 않습니다. 이 두 역할을 가진 사용자는 항상 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.
응답 대시보드에서 위젯이 렌더링하는 데 걸리는 최대 시간(초)입니다. glide.canvas.grid.widget_performance_threshold	• 유형: 정수 • 기본값: 없음 • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	자세한 내용은 응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화 문서를 참조하십시오.
응답 대시보드에서 동시에 렌더링할 수 있는 위젯의 최대 수입니다. glide.canvas.grid.widget_render_concurrent_max	• 유형: 정수 • 기본값: 3 • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성 자세한 내용은 응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화 문서를 참조하십시오.
응답 대시보드 위젯이 브라우저에서 캐시되는 시간(초)입니다. glide.canvas.grid.widget_cache_ttl	• 유형: 정수 • 기본값: 2 • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성

사용자 지정 컨텐츠 **PDF** 내보내기 제한 사항

대시보드 및 홈페이지에 위젯으로 배치할 사용자 정의 컨텐츠를 만드는 경우 컨텐츠를 PDF로 내보내기 전에 추가 테스트를 수행해야 합니다.

지원 외 **ServiceNow**

다른 사용자 지정 구현과 마찬가지로, 일부 작업은 에서 제어할 ServiceNow수 없는 경우 지원이 제한되거나 전혀 지원되지 않습니다.

- 사용자 지정 컨텐츠 블록: 기본 시스템의 일부가 아니거나 플러그인의 일부가 아닌 컨텐츠 블록입니다.
- 사용자 지정 콘텐츠 블록: 보고서 시각화를 포함하는 콘텐츠 블록의 수는 내보내기 성공에 영향을 줄 수 있습니다. 성공적인 내보내기가 간헐적으로 발생할 수도 있습니다.
- 사용자 지정 대화형 필터(동적 콘텐츠 블록).
- 기존 UI 페이지 및 스크립트로 다시 연결되는 Iframe을 포함한 사용자 지정 Iframe
- 사용자 지정 위젯: 에서 생성 ServiceNow하지 않은 위젯입니다.
- 사용자 지정 전역 UI 스크립트: 기본 시스템의 일부가 아닌 UI 스크립트입니다.
- 사용자 지정 UI 페이지: 기본 시스템의 일부가 아닌 UI 페이지입니다.
- 사용자 지정 스크립트 포함: 기본 시스템의 일부가 아닌 스크립트 포함입니다.

PDF 내보내기 엔진은 브라우저와 같은 방식으로 페이지를 렌더링하지 않습니다. PDF 내보내기 기능은 HTML 4, CSS2 및 JavaScript 1.5와 같은 웹 기술을 지원합니다. 콘텐츠 블록 개발자는 PDF 내보내기에 대해 코드를 테스트하고 이러한 제한 사항에 맞게 구현을 조정할 책임이 있습니다.

홈페이지 사용 중단 지원 도구

홈페이지 기능에 대한 지원이 단계적으로 중단되고 있으며, 활성화하면 Next Experience 홈페이지를 만들거나 편집할 수 없습니다. 모든 홈페이지를 한 곳에서 찾아 대시보드로 변환하고, 폐기하고, 폐기된 홈페이지를 대시보드로 복원합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하면 시스템 및 대시보드 관리자가 워크플로우를 사용하여 홈페이지를 폐기하거나 홈페이지를 응답형 대시보드로 변환할 수 있습니다. 마이그레이션 상태를 추적하고 사용자 및 그룹에 작업을 할당할 수 있습니다. 개인 홈페이지 폐기에는 승인을 위해 소유자에게 보낸 요청이 포함됩니다. 홈페이지 사용 중단 지원 도구는 관리자 및 dashboard_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할을 가진 사용자를 위한 스토어 앱입니다. 이 응용 프로그램을 사용하려면 다음 문서를 참조하십시오 홈페이지 사용 중단 도움말 도구 설치.

변환된 홈페이지의 대시보드 버전을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.

홈페이지 사용 중단 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 개요레이블이 표시됩니다.

홈페이지 사용 중단 지원 도구 기능

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 모든 홈페이지를 한 곳에서 찾고, 대시보드로 변환하고, 폐기하고, 폐기된 홈페이지를 대시보드로 복원합니다.

홈페이지 사용 중단 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 개요레이블이 표시됩니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하기 전에 다음 두 단계를 수행하십시오. 관리자 역할이 있는 사용자는 시스템 속성을 변경해야 합니다. 관리자 역할을 가진 사용자 또는 dashboard_admin 역할과 flow_designer 역할을 모두 가진 사용자가 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채울 수 있습니다.

1. 새 홈페이지 생성 비활성화: 시스템 속성을 *com.glideapp.home.deprecate_homepages* true로 설정합니다.

   중요사항:
   true로 설정하면 이 속성은 새 홈페이지 생성을 비활성화하고 기본 시작 페이지 또는 방문 페이지를 대시보드로 설정합니다. 홈페이지를 여는 메뉴 항목과 URL은 계속해서 해당 홈페이지를 가리킵니다. 그렇지 않으면 홈페이지를 사용할 수 없으므로 이 도구를 사용하여 마이그레이션해야 합니다.

2. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기.

홈페이지 사용 중단 대시보드에는 4개의 탭이 있습니다.

개요

이 개요를 통해 사용 중단 프로세스를 시작하고 인스턴스에 있는 홈페이지의 일반적인 상태를 볼 수 있습니다.

개인 홈페이지

인스턴스에서 비활성 상태이거나 잠겨 있는 개인이 소유한 모든 홈페이지의 목록입니다. 개인 홈페이지는 모든 사용자가 액세스할 수 있는 전역 홈페이지와 다릅니다.

메뉴 및 즐겨찾기

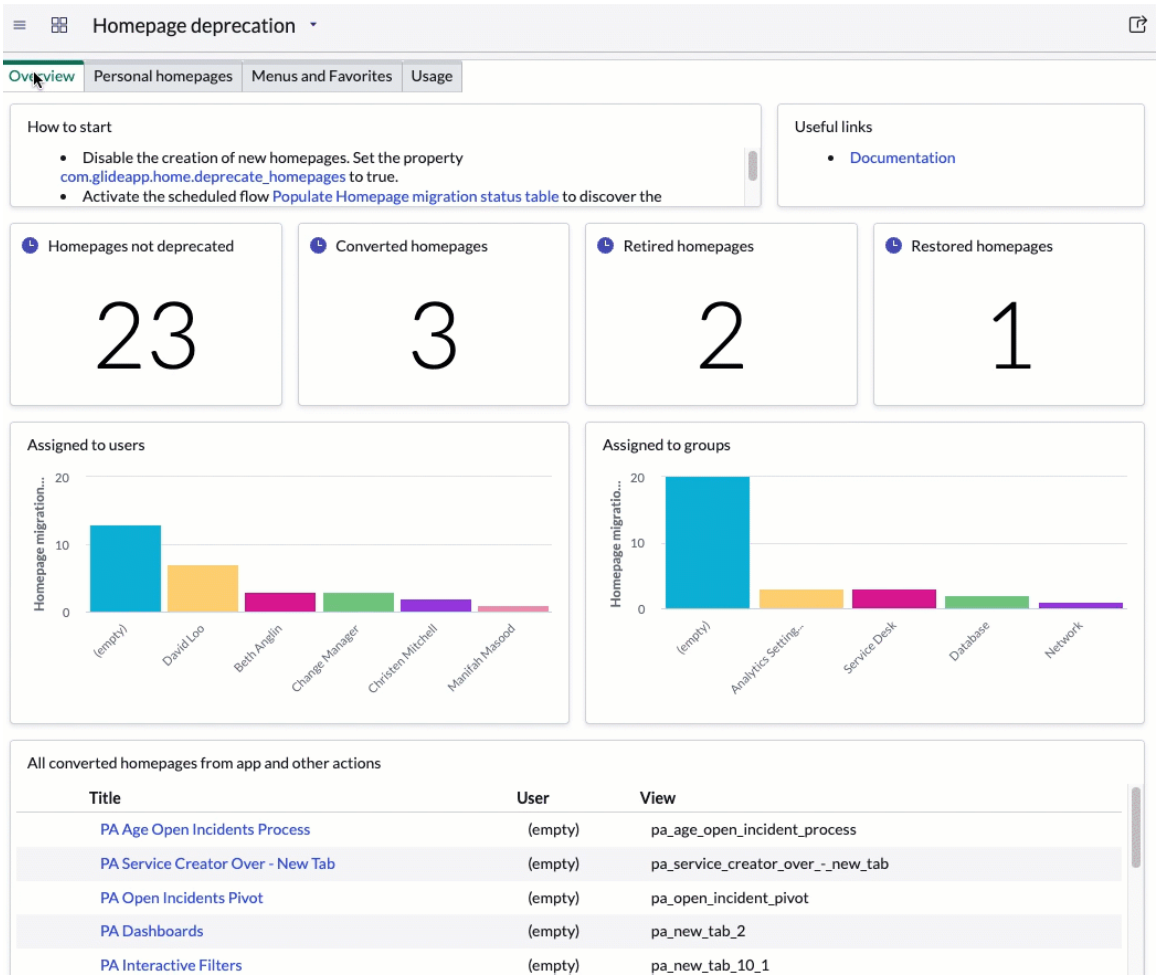
구성된 메뉴에 나타나는 홈페이지 및 사용자가 즐겨찾기로 표시한 홈페이지 목록입니다. 첫 번째 경우에는 변환된 대시보드를 가리키도록 메뉴 항목을 다시 구성해야 합니다. 두 번째 경우에는 새로 변환된 대시보드를 즐겨찾기로 표시하도록 사용자에게 경고해야 합니다.

사용법

지난 30일 동안 보지 않은 모든 홈페이지의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지 사용 중단 대시보드



개요 탭

개요 탭에는 시작하기 위한 링크와 주의가 필요한 홈페이지를 선택할 수 있는 여러 보고서가 포함되어 있습니다.

시작 방법 섹션에서 관리자는 새 홈페이지 생성을 비활성화하고 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채우는 링크를 제공합니다.

개인 홈페이지

소유자가 비활성 상태이거나 잠겨 있는 홈페이지의 목록을 표시합니다. 이러한 홈페이지는 은퇴를 위한 좋은 후보가 될 수 있습니다. 링크를 선택하여 폐기하거나 변환할 개인 홈페이지만 포함하는 필터링된 목록을 엽니다.

메뉴 및 즐겨찾기

메뉴 및 즐겨찾기 탭에는 세 개의 목록이 있습니다.

메뉴에 연결된 홈페이지

필터 탐색기에 연결된 메뉴인 홈페이지를 표시합니다. 이러한 홈페이지를 변환하거나 폐기할 때는 메뉴 항목이 새 대시보드를 가리키도록 하거나 메뉴 항목을 제거해야 합니다.

즐겨찾기에 연결된 홈페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 즐겨찾기로 식별하는 홈페이지를 표시합니다. 이러한 홈페이지를 변환하거나 폐기할 때는 사용자에게 새 대시보드를 즐겨찾기로 표시해야 한다고 알려야 합니다.

홈페이지에 연결된 메뉴와 모듈

필터 탐색기에 메뉴 항목 또는 모듈로 나타나는 홈페이지를 표시합니다. 새 대시보드를 가리키도록 메뉴와 모듈 항목을 편집해야 합니다. 메뉴 또는 모듈 항목이 폐기된 홈페이지를 가리키면 제거합니다.

사용법

사용량 탭에는 지난 30일 동안 보지 않은 모든 홈페이지 목록이 표시됩니다. 이러한 홈페이지는 은퇴를 위한 좋은 후보가 될 수 있습니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구 설치

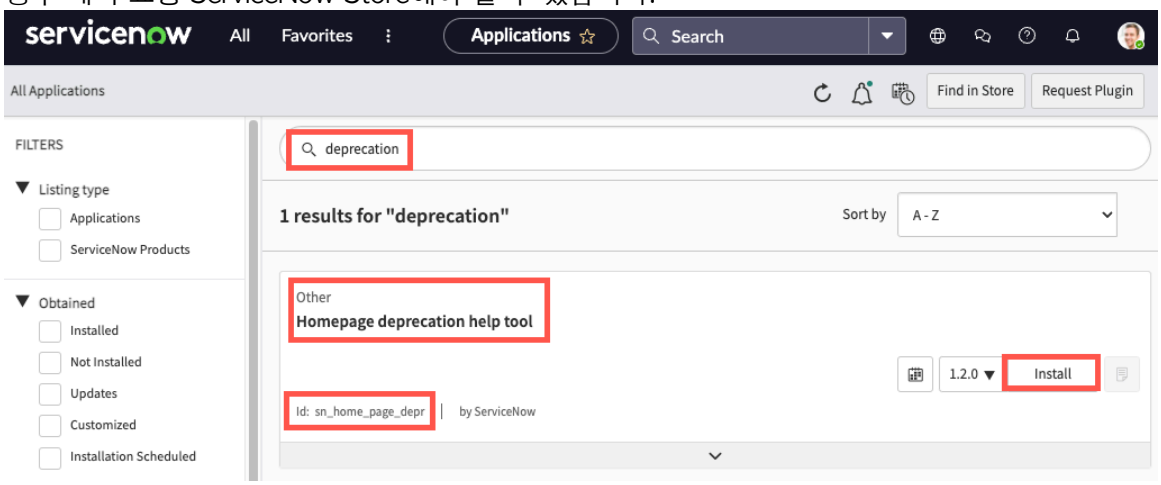
홈페이지를 변환, 폐기 및 복원하려면 홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 설치하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
홈페이지 사용 중단 지원 도구는 스토어 앱입니다. 스토어 앱 설치에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 홈페이지 사용 중단 지원 도구 애플리케이션을 찾습니다. 애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 응용 프로그램을 찾을 수 없는 경우 에서 요청 ServiceNow Store해야 할 수 있습니다.



3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

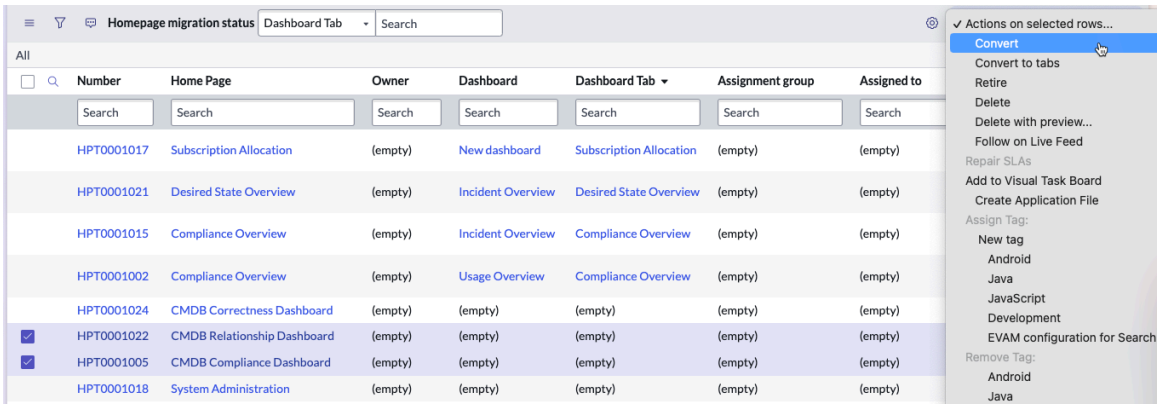
홈페이지를 개별 대시보드로 변환

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채운 다음 대시보드로 변환할 홈페이지를 결정합니다. 홈페이지를 개별 대시보드로 변환하거나 여러 홈페이지를 동일한 대시보드의 탭으로 변환할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태레이블이 표시됩니다.
   주소가 지정되지 않은 모든 홈페이지는 오픈 상태입니다.
2. 변환하려는 홈페이지 옆에 있는 상자를 선택합니다.
3. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 메뉴에서 Convert(##)를 선택합니다.



변환 흐름은 스크립트를 트리거하여 별도의 대시보드를 새로 만들고 canRead 및 canWrite 권한을 대시보드의 권한으로 이동합니다.

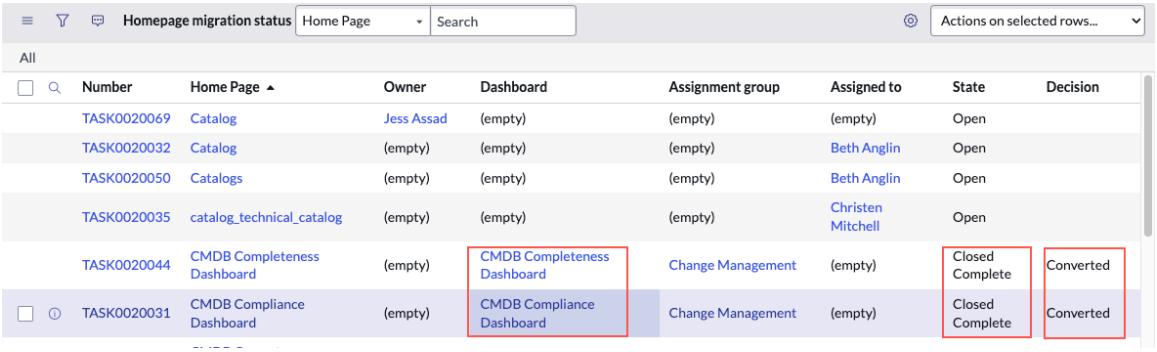
폐기 플로우는 개인 홈페이지를 자동으로 폐기하고, 선택 가능 필드를 false로 설정하며, 관리자에게 읽기/쓰기 권한을 할당합니다.

플로우는 비개인 홈페이지 소유자에게 홈페이지를 폐기할 수 있는 권한을 요청합니다. 권한 흐름에는 14일의 권한 대기 기간이 포함됩니다.

결과
사용자는 더 이상 변환된 홈페이지에 액세스할 수 없습니다. 대시보드 개요에서 홈페이지의 대시보드 버전을 찾을 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다. 모두 탭을 선택하여 볼 수 있는 권한이 있는 모든 대시보드를 표시합니다.

- 대시보드 열은 새 대시보드의 이름과 대시보드 양식에 대한 링크로 채워집니다.
- 변환된 대시보드의 상태 열에 있는 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 결정 열의 항목이 변환됨으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
새 대시보드를 가리키도록 변환된 홈페이지를 가리키는 메뉴를 업데이트합니다.

다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다. 모두 탭을 열어 변환된 대시보드의 타일을 확인합니다.

홈페이지 폐기.

홈페이지를 대시보드 탭으로 변환

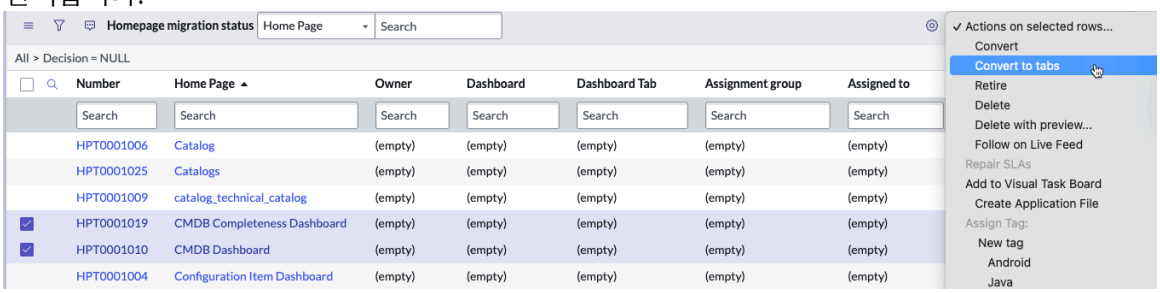
홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채운 후 하나 이상의 홈페이지를 새 대시보드 또는 기존 대시보드의 탭으로 변환할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

주:
하나 이상의 홈페이지를 대시보드 탭으로 변환하려면 홈페이지의 소유자가 동일해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태레이블이 표시됩니다.
   주소가 지정되지 않은 모든 홈페이지는 오픈 상태입니다.
2. 변환하려는 홈페이지 옆에 있는 상자를 선택합니다.
3. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 메뉴에서 Convert to tabs(### ##)# 선택합니다.



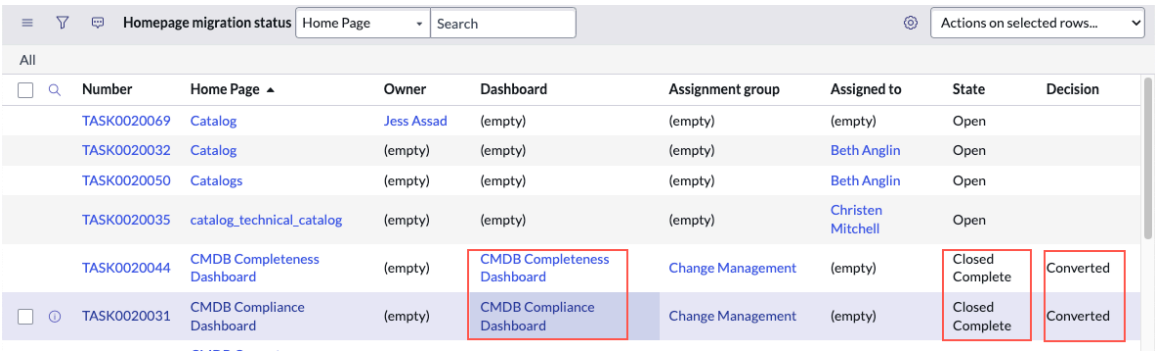
4. 기존 대시보드를 선택하거나 새 대시보드의 제목을 설정합니다.
   기존 대시보드를 선택하면 홈페이지가 기존 탭 뒤에 탭으로 추가됩니다. 새 대시보드의 제목을 설정하면 새 대시보드에는 추가한 각 홈페이지에 대한 탭이 포함됩니다.

   변환 흐름은 스크립트를 트리거하여 별도의 대시보드를 새로 만들고 canRead 및 canWrite 권한을 대시보드의 권한으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
사용자는 더 이상 변환된 홈페이지에 액세스할 수 없습니다. 대시보드 개요에서 홈페이지의 대시보드 버전을 찾을 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다. 모두 탭을 선택하여 볼 수 있는 권한이 있는 모든 대시보드를 표시합니다.

- 대시보드 열은 새 대시보드의 이름과 대시보드 양식에 대한 링크로 채워집니다.
- 대시보드 탭 열은 새 대시보드 탭의 이름과 대시보드 탭의 양식에 대한 링크로 채워집니다.
- 변환된 대시보드의 상태 열에 있는 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 결정 열의 항목이 변환됨으로 변경됩니다.



다음에 수행할 작업
새 대시보드를 가리키도록 변환된 홈페이지를 가리키는 메뉴를 업데이트합니다.

다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다. 모두 탭을 열어 변환된 대시보드의 타일을 확인합니다.

홈페이지 폐기.

홈페이지 폐기

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 사용하여 홈페이지를 폐기합니다. 홈페이지를 폐기하면 관리자를 제외한 모든 항목에서 가시성 및 편집 옵션이 제거됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

1. 새 홈페이지 생성 비활성화: 시스템 속성을 *com.glideapp.home.deprecate_homepages* true로 설정합니다.

   중요사항:
   true로 설정하면 이 속성은 새 홈페이지 생성을 비활성화하고 기본 시작 페이지 또는 방문 페이지를 대시보드로 설정합니다. 홈페이지를 여는 메뉴 항목과 URL은 계속해서 해당 홈페이지를 가리킵니다. 그렇지 않으면 홈페이지를 사용할 수 없으므로 이 도구를 사용하여 마이그레이션해야 합니다.

2. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기.

   주:

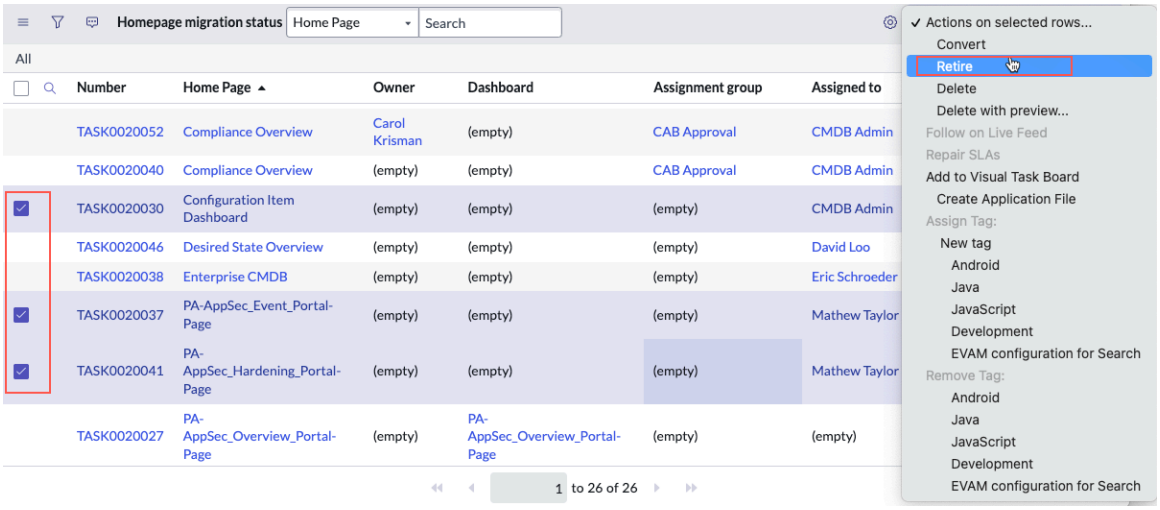
   홈페이지를 폐기하면 사용자는 더 이상 연결된 포털 페이지를 선택할 수 없으며 관리자만 페이지에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 갖습니다.

   퇴직 요청에 응답하는 시간 제한을 구성하려면 시스템 속성을 *sn_home_page_depr.approval_due_date*편집하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블이 표시됩니다.
2. 폐기하려는 홈페이지 옆의 확인란을 선택합니다.
3. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 메뉴에서 Retire(##)를 선택합니다.



   - 홈페이지가 전역 홈페이지, 즉 지정된 소유자가 없는 홈페이지인 경우 폐기되고 작업 상태가 즉시 완료 종결 로 설정됩니다.
   - 개인 홈페이지 소유자로부터 제한 시간 내에 응답이 없으면 홈페이지가 폐기되고 작업 상태가 완료 종결로 설정됩니다.
   - 소유자가 폐기 요청을 거부하면 홈페이지가 대시보드로 변환됩니다.

결과
홈페이지 마이그레이션 상태 테이블이 변경됩니다.

- 변환된 홈페이지의 상태 열에 있는 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 폐기된 홈페이지에 대한 결정 열의 항목이 폐기됨으로 변경됩니다.
- 소유자가 폐기를 위해 거부하는 홈페이지의 결정 열에 있는 항목이 변환됨으로 변경됩니다.
- 비활성 상태이거나 잠긴 사용자의 개인 홈페이지가 홈페이지 사용 중단 대시보드의 개인 홈페이지 탭에 더 이상 나타나지 않습니다.
- 폐기된 홈페이지에 대한 읽기 및 쓰기 권한은 관리자로 제한됩니다.

다음에 수행할 작업
홈페이지 복원

홈페이지 복원

폐기된 홈페이지를 대시보드로 복원합니다.

시작하기 전에
폐기된 홈페이지의 이해 관계자가 여전히 해당 정보를 원한다는 것을 알 수 있습니다. 폐기된 홈페이지를 응답 대시보드로 복원할 수 있습니다.

필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 **Service Catalog**레이블이 표시됩니다.
2. 도움이 필요하십니까?를 선택합니다.
3. 홈페이지 복원을 선택합니다.
4. 폐기된 홈페이지의 이름을 입력하거나 검색 아이콘( )을 사용하여 폐기된 홈페이지를 찾습니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
폐기된 홈페이지는 대시보드로 변환됩니다. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에 이러한 변경 내용이 표시됩니다.

- 대시보드 열이 새 대시보드의 이름으로 채워집니다.
- 재개된 홈페이지의 상태 열에 있는 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 결정 열의 항목이 복원됨으로 변경됩니다.

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 사용하여 홈페이지 폐기 및 변환을 처리합니다.

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에는 대시보드 또는 대시보드 탭과 연결되지 않은 인스턴스의 홈페이지가 나열됩니다. 또한 관리자가 각 항목의 상태에 대해 내린 결정도 보여 줍니다. 개요 탭에 있는 대부분의 시각화에서 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에 접근하거나 다음으로 이동할 수 있습니다. 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태레이블이 표시됩니다. 자세한 내용은 홈페이지 사용 중단 지원 도구 문서를 참조하십시오.

이 테이블에는 다음 열이 포함되어 있습니다.

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 사용하면 홈페이지 폐기 및 변환 문제를 해결할 수 있습니다. 예약된 워크플로우를 실행하여 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 인스턴스의 홈페이지에 대한 정보로 채웁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

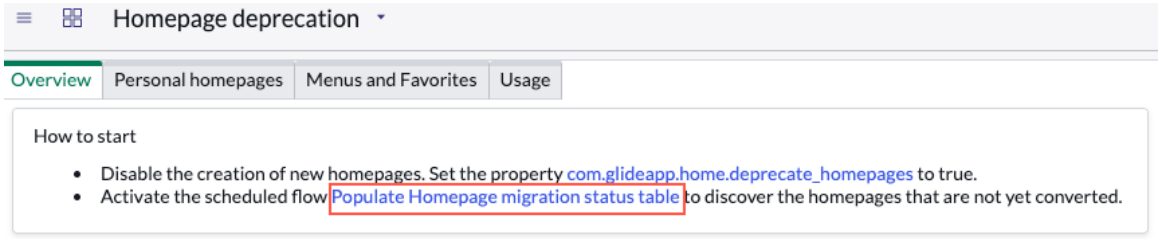
채우기 플로우는 실행당 sys_portal_pages 1,000개로 제한됩니다. 채우기 플로우를 여러 날 동안 실행 상태로 둘 수 있습니다. 플로우는 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에 1,000개 배치로 더 많은 기록을 추가합니다.

> **주:**
> 도메인으로 구분된 인스턴스에서 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채우는 플로우는 전역 인스턴스에서만 실행됩니다.

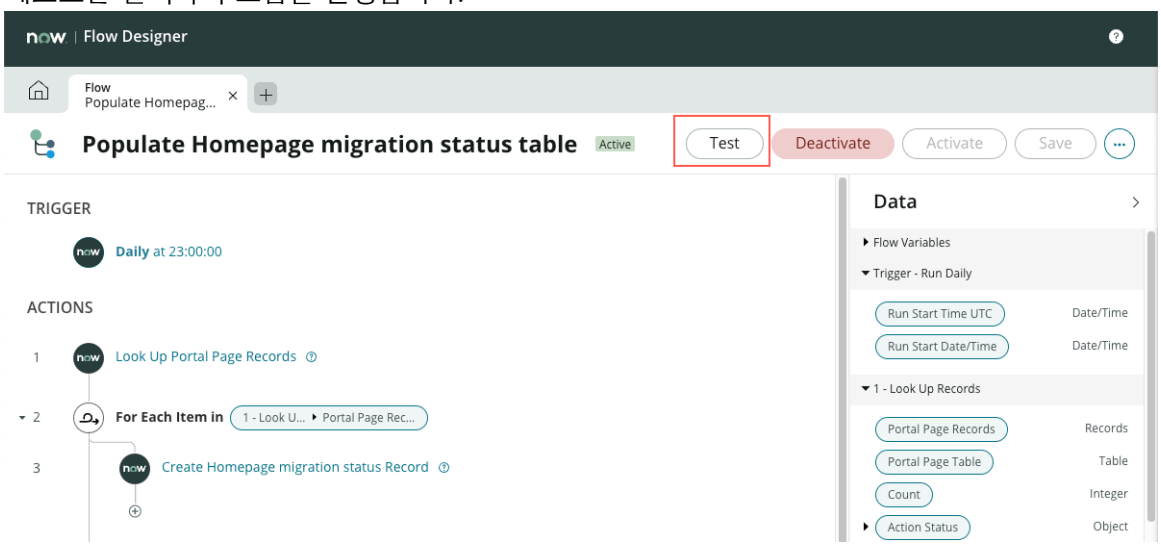
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 개요레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기로 레이블이 지정된 링크를 선택하여 테이블을 채우는 플로우를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



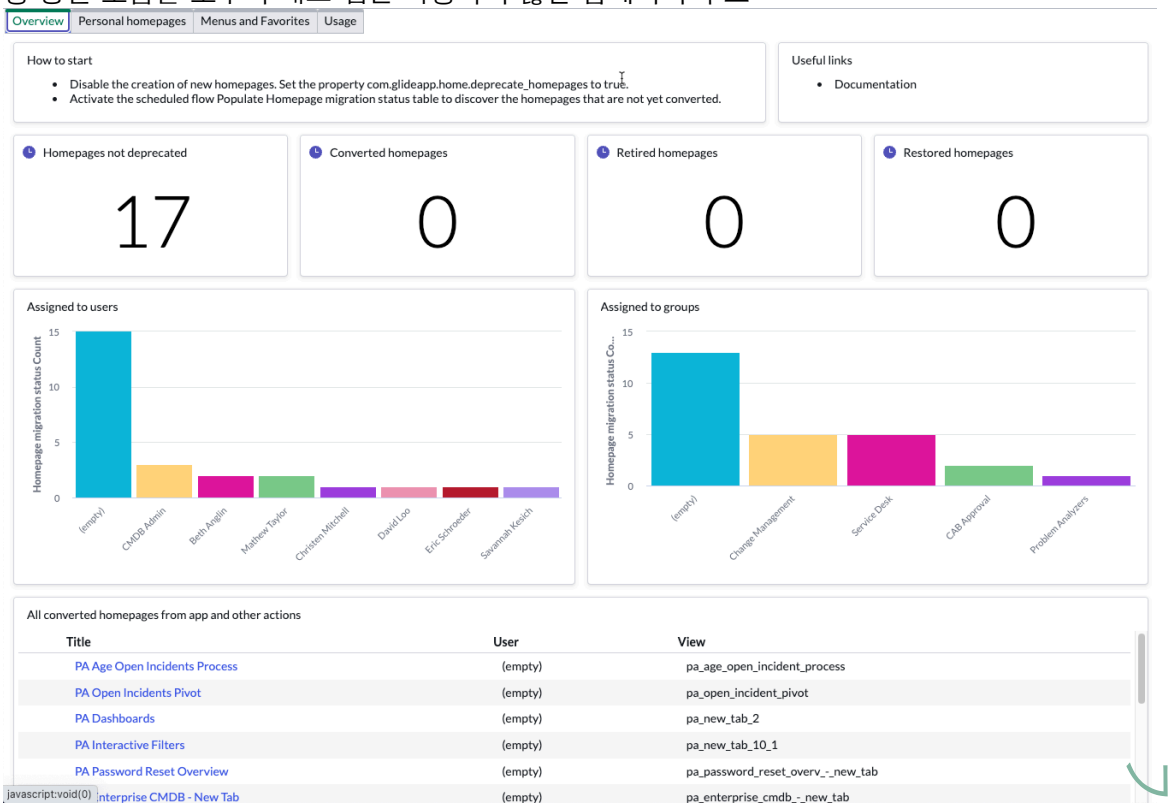
3. Flow Designer에서 채우기 플로우를 실행할 시기를 지정할 트리거를 선택합니다.
   기본 트리거는 매일 23:00:00입니다.
4. 활성화를 선택합니다.
5. 테스트를 선택하여 흐름을 실행합니다.



6. 테스트 실행을 선택합니다.
   ### ### ##되었습니다라는 메시지가 표시되면 흐름 테스트 창을 닫고 개요 탭으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
홈페이지 사용 중단 도움말 도구의 개요 탭은 사용하지 않는 홈페이지 수로



채워집니다.

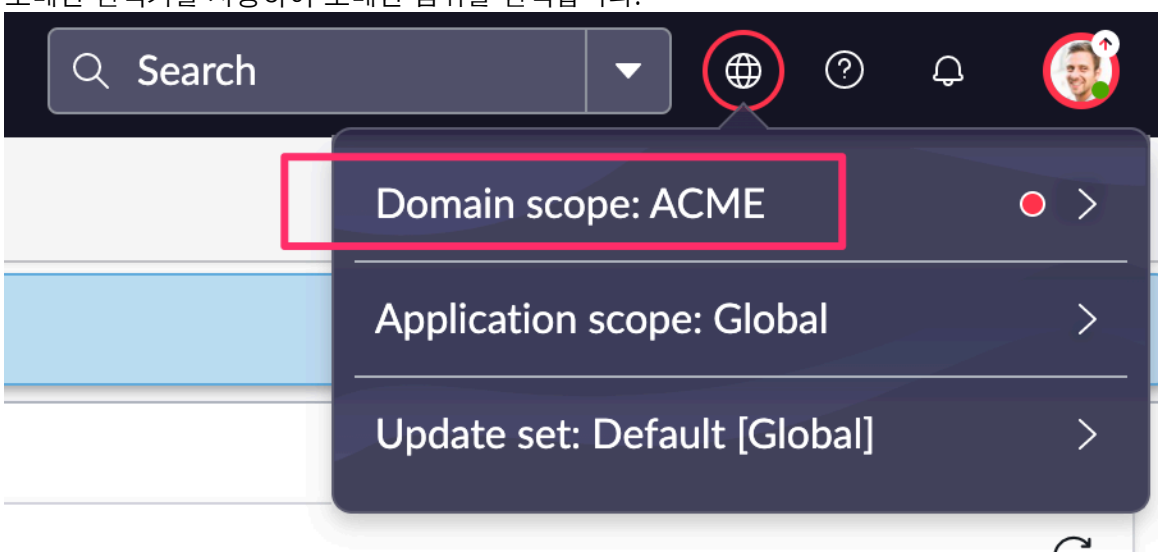
여러 도메인에 대한 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기

기본적으로 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채우는 플로우는 전역 도메인에만 적용됩니다. 인스턴스의 다른 도메인에 적용할 플로우를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

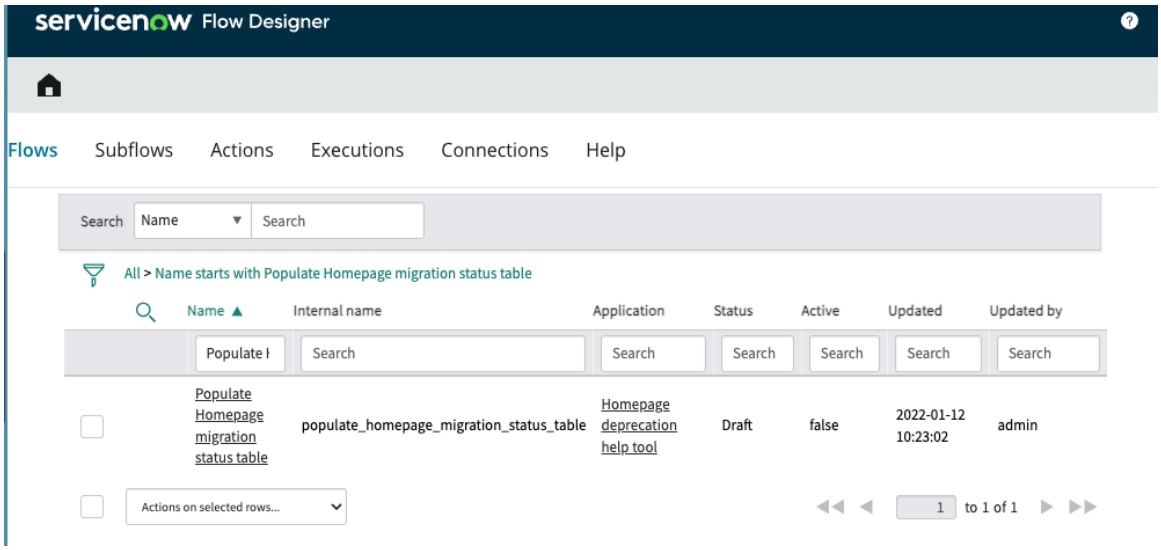
1. 도메인 선택기를 사용하여 도메인 범위를 선택합니다.



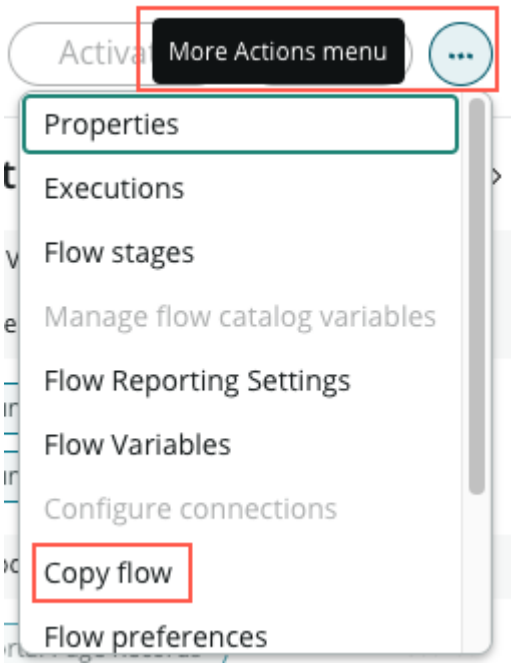
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너레이블이 표시됩니다.

3. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기 플로우를 찾아 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



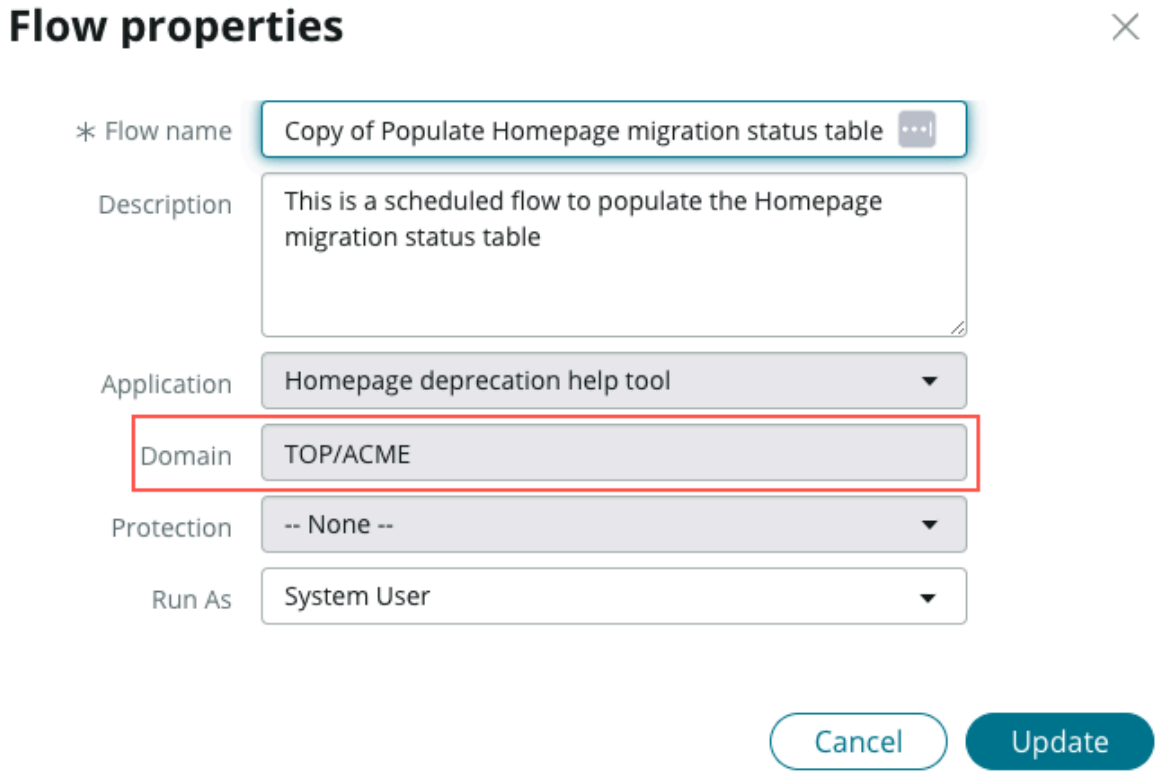
4. **[More Actions]** 메뉴를 선택하고 **[Copy Flow]**를 선택합니다.



5. 애플리케이션 #### ## ## ### ### 선택하고 복사를 선택합니다.
6. **[More Actions]** 메뉴를 선택하고 **[Flow properties]**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우는 선택한 도메인 범위를 가리킵니다.



위젯

클래식 환경의 대시보드에 추가된 개체를 위젯이라고 합니다. 위젯을 만들고 관리할 수 있습니다. 많은 응용 프로그램에는 자체 위젯이 있습니다. 응용 프로그램에 포함된 위젯에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 설명서를 참조하십시오.

각 위젯 유형을 사용하면 대시보드에서 다른 작업을 수행할 수 있습니다. 각 유형에 대한 링크를 따라 대시보드에서 위젯을 만들고 편집하는 방법을 알아봅니다. 위젯 유형은 다음과 같습니다.

보고서

보고서 시각화는 정보의 상태를 실시간으로 보여주는 데이터의 스냅샷입니다. 자세한 내용은 Reporting 문서를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석

퍼포먼스 분석 위젯은 시간 경과에 따라 수집된 표시기 데이터를 기반으로 정보를 시각화합니다. 자세한 내용은 Performance Analytics 위젯 문서를 참조하십시오.

대화형 필터

대화형 필터를 사용하면 원본 보고서를 수정하지 않고도 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

콘텐츠 블록

콘텐츠 블록은 인스턴스 전체에서 재사용할 수 있는 정보의 일부입니다. 자세한 내용은 콘텐츠 블록 구성을 참조하세요.

ServiceNow UI 페이지를 표시하는 위젯 만들기

웹 페이지를 표시하는 ServiceNow UI 페이지를 만들 수 있습니다. 그런 다음 대시보드에 추가할 수 있는 위젯에 해당 UI 페이지를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
UI 페이지는 목록이나 양식이 아닌 페이지입니다 ServiceNow . 모든 UI 페이지가 위젯에 들어가는 것은 아닙니다. 외부 사이트 위젯 또는 가젯과 같은 일부 UI 페이지는 대시보드에 배치될 때 제대로 표시되지 않습니다.

프레임워크 페이지 템플릿을 사용하지 않고 UI 페이지를 만드는 방법을 알아보려면 커뮤니티에서 ServiceNow 개발자가 게시한 프레임워크 페이지 템플릿을 사용하지 않고 UI 페이지 만들기 블로그 게시물을 참조하세요.

주:
이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

프로시저

1. 위젯으로 표시할 ServiceNow UI 페이지를 생성하거나 찾습니다.
   4단계에서 사용할 이 UI 페이지의 이름을 기록해 둡니다. UI 페이지 이름은 UI 페이지의 컨텐츠를 정의하는 양식의 이름 필드 값입니다.
2. 다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
   위젯 기록은 개별 위젯에 대한 기록이 아니라 위젯 범주 기록입니다. 대시보드에 위젯을 추가할 때는 먼저 범주를 선택한 다음 위젯을 선택합니다. 4단계에서 지정하는 JavaScript에는 해당 범주에 포함할 위젯 목록이 포함됩니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.
4. 스크립트 필드에 다음 JavaScript를 추가하고 지정된 대로 대체합니다.
   return 문에는 이 위젯 범주에 나열된 위젯이 포함되어 있습니다.

   주:
   이 단계의 코드 조각은 범위가 지정되지 않은 애플리케이션에서 작동합니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 5단계의 코드 스니펫을 사용합니다.

widget_name	대시보드에 위젯을 추가할 때 사용자가 위젯 선택기에서 선택하는 위젯의 이름입니다. 이 문자열은 위젯 헤더에도 나타납니다. 이 값은 3단계에서 구성하는 이름입니다.
UI_page_name	위젯에 표시할 1단계의 UI 페이지 이름입니다.

```
function sections() {
   return {
      'widget_name': { 'uiPageName' : 'UI_page_name'},
      'widget_name2': {'uiPageName': 'UI_page_name_2'}
   };
}

function render() {
   var uiPageName = renderer.getPreferences().get("uiPageName");
   return renderer.getRenderedPage(uiPageName);
}

function getEditLink() {
   var uiPageName = renderer.getPreference('uiPageName');
   return 'sys_ui_page.do?sysparm_query=' + encodeURIComponent('name=' +
 uiPageName);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 범위가 지정된 애플리케이션에 대해 다음 코드 예제를 사용합니다.

```
function sections() {
    return {
    'Widget': {
    'type': 'widgetname'
    }
    };
}

function render() {
    var scope = gs.getCurrentScopeName();
    scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
    var page = renderer.getPreference('type');
    return renderer.getRenderedPage(scope + page);
}

function getEditLink() {
    var scope = gs.getCurrentScopeName();
    scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
    var page = renderer.getPreference('type');
    return "sys_ui_page.do?sysparm_query=name=" + scope + page;
}
```

6. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
응답 대시보드 편집

대화형 필터

대화형 필터를 사용하면 원본 보고서를 수정하지 않고도 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 필터링할 수 있습니다.

대화형 필터를 만들어 대시보드에 위젯으로 추가할 수 있습니다. 대화형 필터 위젯에서 값을 선택하면 대시보드의 보고서에 있는 데이터가 필터링됩니다. 대시보드에서 선택한 필터는 각 사용자에 대해 저장되고 다음에 사용자가 대시보드를 볼 때 자동으로 적용됩니다.

대화형 필터를 생성하려면 필터 유형을 참조 사용 가능한 대화형 필터 유형 하고 선택합니다.

홈페이지의 대화형 필터는 로그인 또는 페이지 새로 고침 시 기본값을 유지하거나 값을 유지하지 않습니다. 이 기능은 대시보드에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 홈페이지를 개별 대시보드로 변환 문서를 참조하십시오.

중요사항:

- 퍼포먼스 분석 대시보드의 위젯은 대화형 필터를 따르지 않습니다. 세부 항목 대시보드 컨트롤을 사용하여 동일한 세부 항목 소스에서 이러한 위젯을 개별적으로 필터링합니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 및 세부 항목을 대화형 필터로 만들기 문서를 참조하십시오.
- 소스를 기반으로 MetricBase 하는 보고서에는 대화형 필터가 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 MetricBase 단원을 참조하십시오.

의 플랫폼 분석통합 필터에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 필터 플랫폼 분석.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 대화형 필터 유형

여러 필드 유형에 대한 대화형 필터를 만들 수 있습니다.

대화형 필터 유형

유형	설명
선택 목록	특정 선택 목록의 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 테이블 및 선택 목록 필드를 선택해야 합니다. 필터는 지정된 테이블의 보고서에 영향을 미칩니다.
참조	하나 이상의 참조 필드 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 참조된 테이블과 다른 테이블의 참조 필드를 선택해야 합니다. 필터는 지정된 참조 필드가 있는 테이블의 보고서에 영향을 미칩니다. **주:** 참조 대화형 필터는 문자열 필드를 지원하지 않습니다.
날짜	하나 이상의 날짜 필드 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 테이블 및 날짜 필드를 선택해야 합니다. 필터는 지정된 테이블의 보고서에 영향을 줍니다.
부울	특정 true/false 필드의 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 테이블과 참/거짓 필드를 선택해야 합니다. 필터는 지정된 테이블의 보고서에 영향을 미칩니다.
그룹	대시보드의 단일 위젯에 여러 대화형 필터를 표시할 수 있습니다. 대시보드를 보는 사용자는 적용할 그룹화된 필터를 선택할 수 있습니다.
비어 있음/비어 있지 않음	필드에 값이 포함되어 있는지 여부를 기준으로 필터링합니다.
계단식	지역, 국가 및 도시와 같은 계층 구조의 여러 값을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

선택 목록 대화형 필터 생성

선택 목록 대화형 필터를 사용하면 사용자가 선택 목록의 값에 따라 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 대화형 필터를 관리하기 위해서만 존재합니다. 기본적으로 다른 역할은 포함되지 않으며 다른 역할에도 포함되지 않습니다.

선택 목록에는 선택할 수 있는 제한된 수의 지정된 값이 포함되어 있습니다. 상태 및 우선순위는 선택 목록의 두 가지 예입니다. 사용자와 위치는 일반적으로 선택 목록 선택 항목이 아닙니다. 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

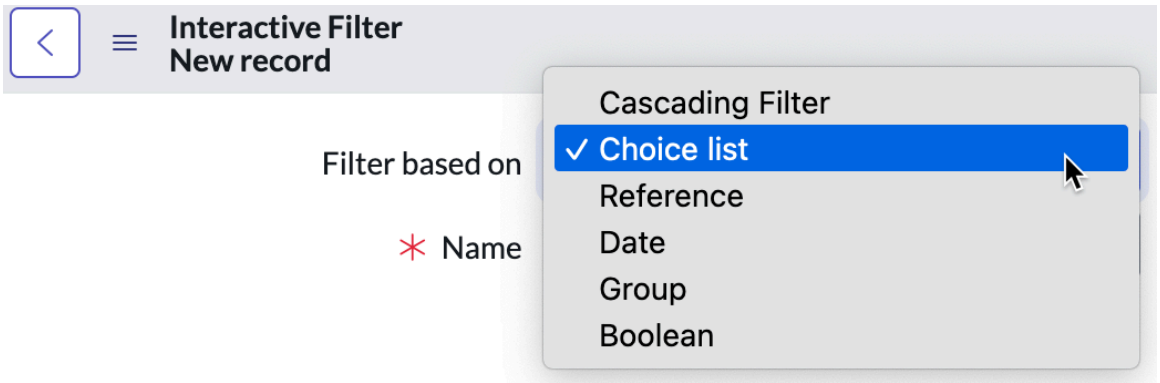
선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다.

주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 다른 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필터링 기준 목록에서 선택 목록을 선택합니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터의 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자를 위한 컨텐츠 추가 메뉴에 나타납니다. 이 이름을 사용하면 필터를 구성할 수 있습니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 나타나는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 컨트롤 유형를 참조하십시오.

6. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제/자매 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
7. 옵션: 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택하여 데이터베이스 뷰 및 테이블 둘 다를 기반으로 위젯에 필터를 적용하십시오.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 제외 목록을 사용하여 필터에 특정 요소가 나타나지 않도록 제외합니다.
   그러나 대화형 필터에서 모두를 선택하면 제외된 선택 항목에 대한 데이터가 포함됩니다.
9. 테이블 목록에서 필터링할 선택 목록이 포함된 테이블을 선택합니다.
10. 필드 목록에서 필터링할 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 옵션: 제외 목록 필드에 필터에서 제외하려는 목록 요소를 추가합니다.
12. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
    이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 선택하는 값은 해당 사용자에 대한 전역 기본값을 재정의합니다. 다중 입력 선택과 같이 다중 항목을 선택할 수 있는 UI 제어 유형을 사용할 때는 기본값을 두 개 이상 지정할 수 있습니다.

    주:
    50개 이상의 기본값을 전달하거나 This is exceeded the GET call limitation 오류가 표시되는 경우 여러 대화형 필터를 만듭니다.

13. 제출을 선택합니다.

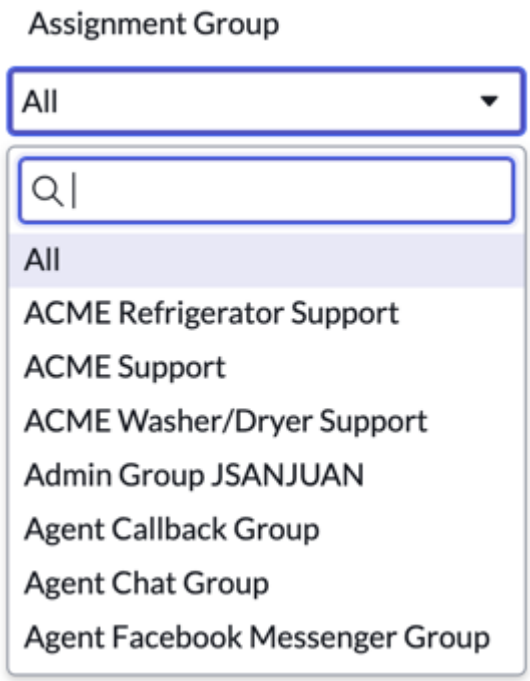
다음에 수행할 작업
필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

참조 필드 대화형 필터 생성

참조 필드 대화형 필터를 사용하면 사용자가 참조 필드의 값에 따라 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 대화형 필터를 관리하기 위해서만 존재합니다. 기본적으로 다른 역할은 포함되지 않으며 다른 역할에도 포함되지 않습니다.

선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다. 이 참조 필터의 예는 그룹 [sys_user_group] 테이블의 할당 그룹 필드에서 필터 옵션을 제공합니다.

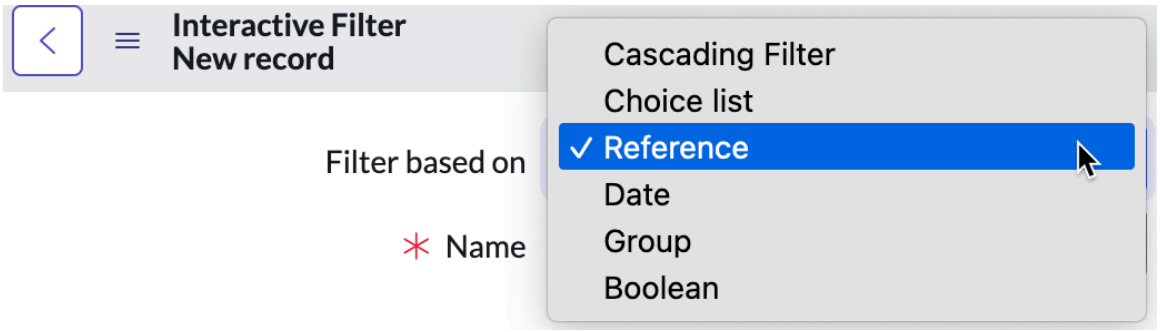


주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 다른 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 필터 기준 목록에서 참조를 선택합니다.



5. 참조 테이블 목록에서 필터링하려는 참조된 기록을 저장하는 테이블을 선택합니다.
6. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
   이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 선택하는 값은 해당 사용자에 대한 전역 기본값을 재정의합니다. 다중 입력 선택과 같이 다중 항목을 선택할 수 있는 UI 제어 유형을 사용할 때는 기본값을 두 개 이상 지정할 수 있습니다.

   주:
   50개 이상의 기본값을 전달하거나 This is exceeded the GET call limitation 오류가 표시되는 경우 여러 대화형 필터를 만듭니다.

7. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터의 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자를 위한 컨텐츠 추가 메뉴에 나타납니다. 이 이름을 사용하면 필터를 구성할 수 있습니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 나타나는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 컨트롤 유형를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
키워드로 시작하는 검색 결과만 표시	이 옵션을 선택하면 검색어로 시작하는 검색 결과만 반환됩니다. 그렇지 않으면 어디에나 검색어가 포함된 검색 결과가 반환됩니다. 예를 들어 수백만 개의 레코드가 있는 테이블과 같이 매우 큰 테이블에서 참조 필터를 설정할 때 이 옵션을 고려하십시오. 공통 용어로 검색하면 관리할 기록이 너무 많이 반환될 수 있습니다.

8. 옵션: 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택하여 데이터베이스 뷰 및 테이블 둘 다를 기반으로 위젯에 필터를 적용하십시오.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

9. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
10. 옵션: UI 제어 유형이 ## ## ##인 경우 모두 제거 옵션을 선택하여 모두 옵션 없이 대화형 필터를 구성합니다.
    #### ### 선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다.
11. 대화형 필터 참조 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
    이 관련 목록은 필터를 저장할 때까지 나타나지 않습니다.
12. 참조 테이블 필드에서 필터링할 보고서가 있는 테이블을 선택합니다.
13. 필터링할 참조 필드를 선택합니다.

    필드는 상위 필터 참조 테이블 필드에 지정된 테이블을 참조해야 합니다.

    다른 테이블을 참조하는 필드에서 닷워킹할 수 있습니다. 예를 들어, 상위 필터 참조 테이블 이 부서 (cmn_department)인 경우 참조 참조 테이블로 인시던트를 선택한 다음 참조 필드로 호출자 부서 를 선택할 수 있습니다.

    주:
    참조 대화형 필터는 문자열 필드를 지원하지 않습니다.

14. 옵션: 관련 목록 조건을 추가합니다.
    한 관련 테이블의 기록을 기준으로 필터에 조건을 추가할 수 있습니다.

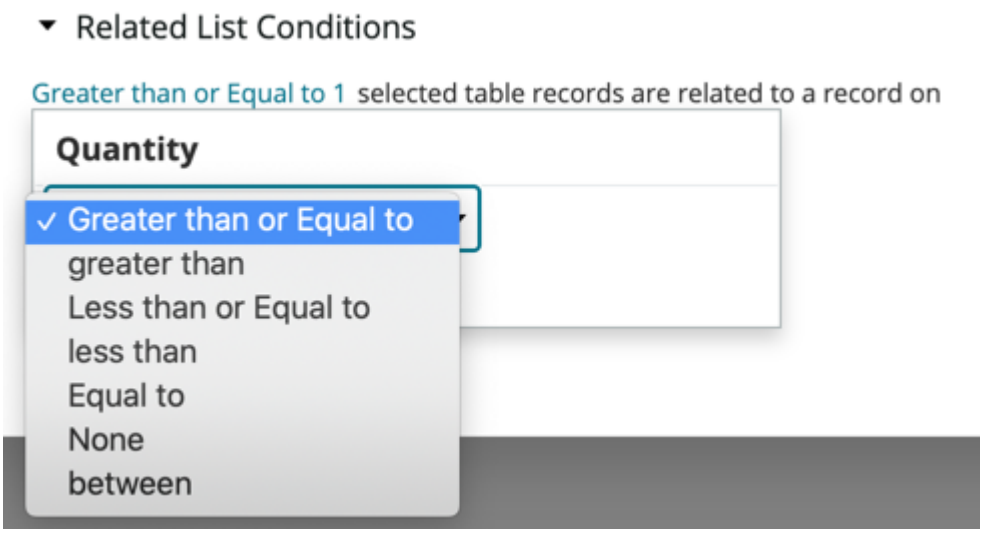
    a. 1보다 크거나 같음으로 레이블이 지정된 링크를 클릭합니다.
       목록에서 대상 테이블의 기록과 관련되어야 하는 소스 테이블의 기록 수를 선택합니다.

       옵션은 다음과 같습니다.

       - 크거나 같음
       - 보다 큼
       - 작거나 같음
       - 보다 작음
       - 다음과 같음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 없음
- 사이



b. 관련 테이블을 선택합니다.

c. 필터가 유효하기 위해 충족해야 하는 해당 테이블에 대한 조건을 지정합니다.

15. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
필터링할 각 참조 필드에 대해 필요에 따라 10-13단계를 반복합니다. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

주:
성능상의 이유로 필터를 확인란 컨트롤 유형에서 다중 입력 선택 컨트롤 유형으로 변환할 수 있습니다.

관련 정보

참조 필드 유형

사용 가능한 대화형 필터 유형

관련 목록 상태 추가

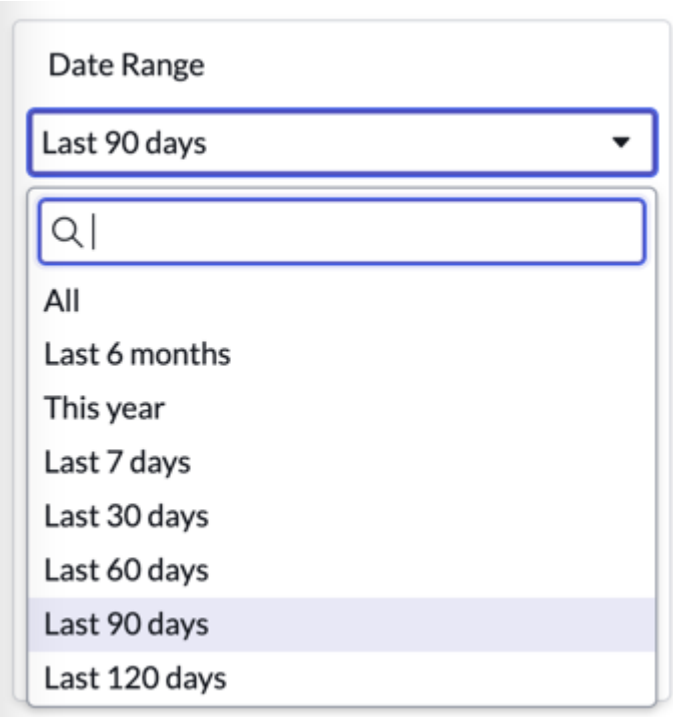
날짜 대화형 필터 만들기

날짜 대화형 필터를 사용하면 날짜 필드의 값을 기준으로 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 대화형 필터를 관리하기 위해서만 존재합니다. 기본적으로 다른 역할은 포함되지 않으며 다른 역할에도 포함되지 않습니다.

선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다. 이 날짜 필터 예는 필터링할 수 있는 여러 날짜 범위를 보여줍니다.

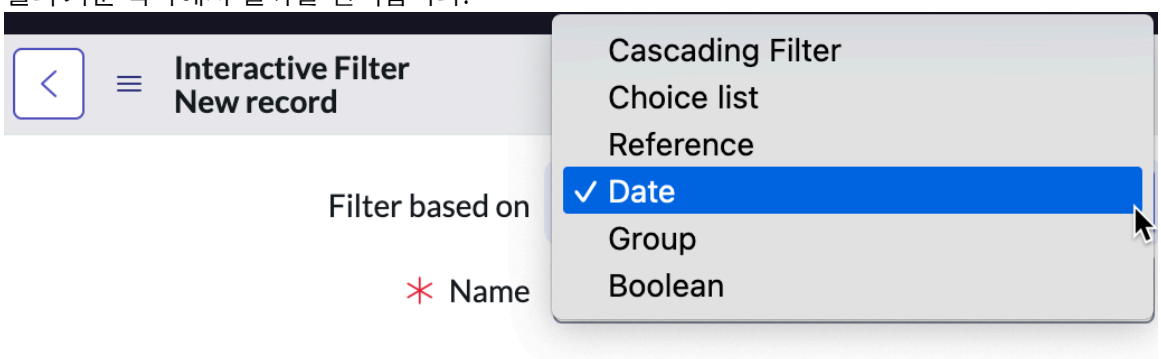
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 다른 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필터 기준 목록에서 날짜를 선택합니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	필터의 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자를 위한 컨텐츠 추가 메뉴에 나타납니다. 이 이름을 사용하면 필터를 구성할 수 있습니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 나타나는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 컨트롤 유형를 참조하십시오.

6. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제/자매 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
7. 옵션: 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택하여 데이터베이스 뷰 및 테이블 둘 다를 기반으로 위젯에 필터를 적용하십시오.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

8. 날짜 섹션에서 슬러시버킷을 사용하여 사용자가 필터링할 수 있는 날짜 범위를 하나 이상 선택합니다.
   사용 가능한 날짜 필터는 비즈니스 규칙에서 *Get Date Filter options for Date Filters* 정의됩니다. 이 비즈니스 규칙을 사용자 지정하여 필터 옵션을 추가하거나 제거합니다.
9. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
   이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 선택하는 값은 해당 사용자에 대한 전역 기본값을 재정의합니다. 다중 입력 선택과 같이 다중 항목을 선택할 수 있는 UI 제어 유형을 사용할 때는 기본값을 두 개 이상 지정할 수 있습니다.

   주:
   50개 이상의 기본값을 전달하거나 This is exceeeding the GET call limitation 오류가 표시되는 경우 여러 대화형 필터를 만듭니다.

10. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
11. 대화형 필터 날짜 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
12. 테이블 필드에서 필터링할 보고서가 있는 테이블을 선택합니다.
13. 필드 필드에서 필터링할 날짜 필드를 선택합니다.
14. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
필터링할 각 날짜 필드에 대해 필요에 따라 8-11단계를 반복합니다. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

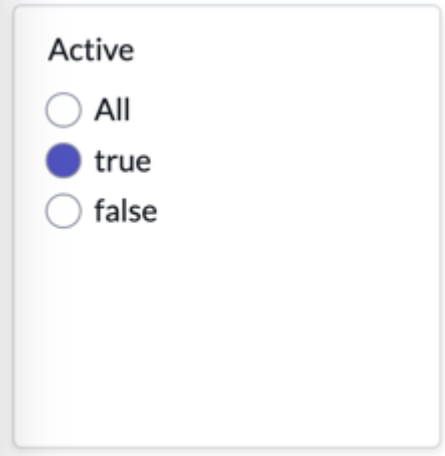
부울 대화형 필터 만들기

부울 대화형 필터를 사용하면 사용자가 참/거짓 필드 값에 따라 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 대화형 필터를 관리하기 위해서만 존재합니다. 기본적으로 다른 역할은 포함되지 않으며 다른 역할에도 포함되지 않습니다.

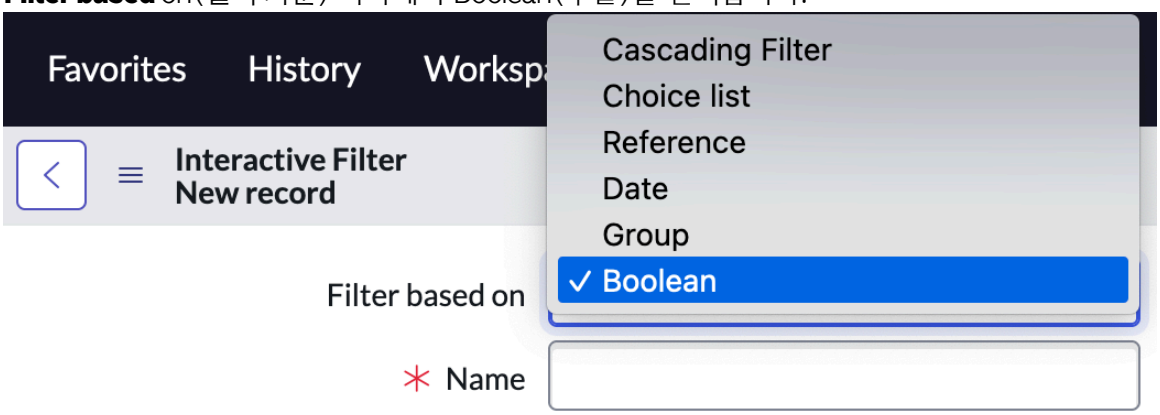
선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다. 이 부울 필터의 예는 필터링할 수 있는 세 가지 옵션인 true, false 및 All을 보여줍니다.



주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 다른 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. **Filter based** on(필터 기준) 목록에서 Boolean(부울)을 선택합니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	필터의 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자를 위한 컨텐츠 추가 메뉴에 나타납니다. 이 이름을 사용하면 필터를 구성할 수 있습니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 나타나는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 컨트롤 유형를 참조하십시오.

6. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제/자매 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
7. 옵션: 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택하여 데이터베이스 뷰 및 테이블 둘 다를 기반으로 위젯에 필터를 적용하십시오.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

8. 테이블 목록에서 필터링할 true/false 필드가 포함된 테이블을 선택합니다.
9. 필드 목록에서 필터링할 true/false 필드를 선택합니다.
10. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
    이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 다른 값을 선택하면 해당 값이 사용자의 기본값으로 저장되고 전역 기본값을 무효화합니다.
11. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

그룹 대화형 필터 만들기

그룹 대화형 필터를 사용하면 사용자가 대시보드의 보고서에 적용할 대화형 필터를 여러 개 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 대화형 필터를 관리하기 위해서만 존재합니다. 기본적으로 다른 역할은 포함되지 않으며 다른 역할에도 포함되지 않습니다.

주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

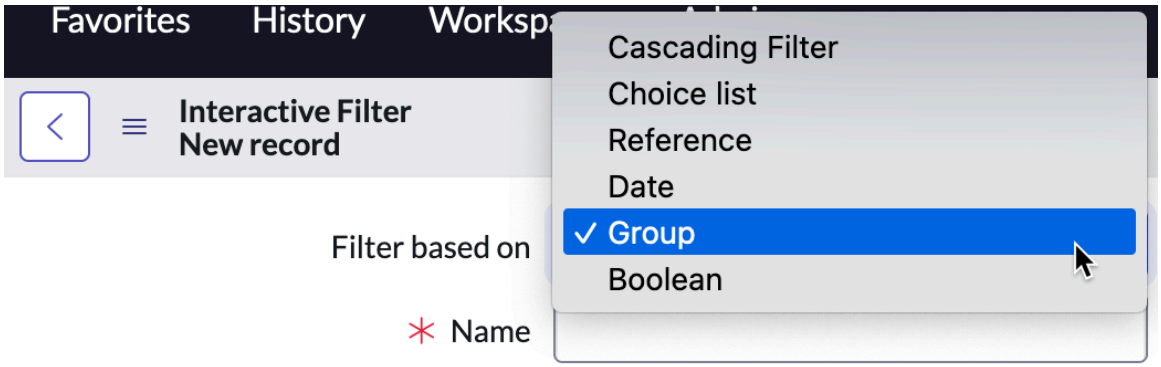
이 절차를 시작하기에 앞서 그룹화할 여러 선택 목록, 참조 필드, 부울 또는 날짜 필터를 생성합니다.

하위 필터에 대해 선택한 기본값은 그룹 필터를 사용할 때 적용되지 않습니다. 대시보드를 다시 로드하면 그룹 필터에서 선택한 값이 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 다른 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필터 기준 목록에서 그룹을 선택합니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터의 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자를 위한 컨텐츠 추가 메뉴에 나타납니다. 이 이름을 사용하면 필터를 구성할 수 있습니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.

6. 그룹 섹션에서 새 행 삽입을 선택합니다.
7. 이 그룹에 추가할 대화형 필터를 선택합니다.
   다른 그룹 필터에 그룹 필터를 추가할 수 없습니다.
8. 그룹화하려는 각 필터에 대해 필요에 따라 앞의 두 단계를 반복합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

필드가 비어 있는지 또는 채워져 있는지에 대한 대화형 필터 생성

사용자가 특정 필드가 비어 있는지 또는 채워져 있는지 여부에 따라 보고서 위젯을 필터링할 수 있는 부울 대화형 필터를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 대화형 필터를 관리하기 위해서만 존재합니다. 기본적으로 다른 역할은 포함되지 않으며 다른 역할에도 포함되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

이 태스크 정보

예가 지정된 필드가 채워진 기록에 대해 필터를 필터링하고 필드가 비어 있는 기록에 대해 필터를 사용하지 않는 필드에 대해 이 필터를 생성합니다. 이 논리적 관계를 나타내기 위해 필터의 이름을 지정합니다. 예를 들어, 인시던트 테이블과 문제 필드를 기반으로 하는 필터에 "인시던트 생성 문제"라는 이름을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **Filter based** on(필터 기준) 목록에서 Boolean(부울)을 선택합니다.
4. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터의 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자를 위한 컨텐츠 추가 메뉴에 나타납니다. 이 이름을 사용하면 필터를 구성할 수 있습니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 나타나는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 컨트롤 유형를 참조하십시오.

5. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제/자매 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
6. 옵션: 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택하여 데이터베이스 뷰 및 테이블 둘 다를 기반으로 위젯에 필터를 적용하십시오.

주:
데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

7. 테이블 목록에서 필터링할 필드가 들어 있는 테이블을 선택합니다.
8. 필드 목록에서 필터링할 필드를 선택합니다.
9. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

계단식 필터 만들기

계단식 필터를 사용하면 지역, 국가, 도시와 같은 계층 구조의 여러 값을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 하위 수준 선택 항목은 상위 수준에서 선택한 값으로 필터링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

사용자가 관리자 목록에서 선택한 다음 해당 관리자에게 보고하는 그룹에서 선택할 수 있는 계단식 필터를 만들 수 있습니다. 그런 다음 보고서 데이터가 필터링되어 해당 그룹에 할당된 기록만 표시됩니다. 또는 그룹없이 관리자만 선택하는 것과 같이 낮은 수준의 필터를 선택하지 않은 상태로 둘 수 있습니다. 그런 다음 보고서 데이터를 필터링하여 해당 관리자가 관리하는 그룹에 할당된 기록을 표시합니다. 계단식 필터는 대시보드에서 마지막으로 선택한 요소를 유지합니다.

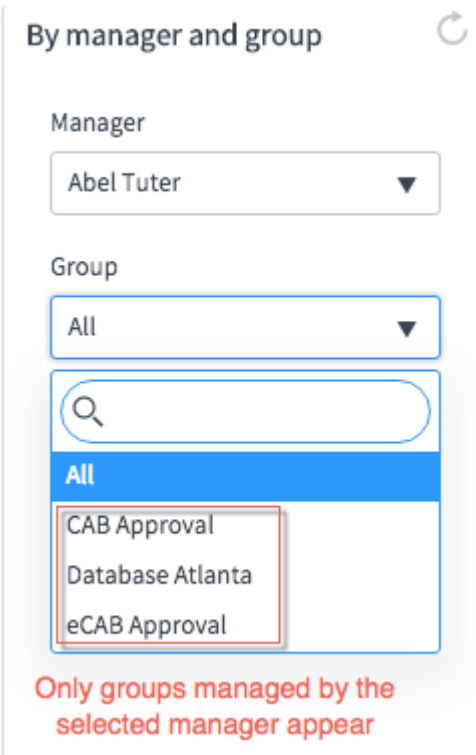
필터를 만드는 데 사용하는 데이터 구조가 일관성이 있는지 확인합니다. 예를 들어 위치를 기준으로 하는 계단식 필터에서 최상위 선택 항목은 모두 지역이고 두 번째 수준 선택 항목은 모두 국가인지 확인합니다. 각 수준에 적합한 선택 항목만 사용할 수 있도록 필터 조건을 정의할 수 있습니다.

필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 대화형 필터를 관리하기 위해서만 존재합니다. 기본적으로 다른 역할은 포함되지 않으며 다른 역할에도 포함되지 않습니다.

이 태스크 정보

이 절차에는 관리자와 그룹을 사용하는 계단식 대화형 필터를 기반으로 하는 예가 포함되어 있습니다. 이 예에서 최상위 선택 항목에서는 사용자가 관리자를 선택할 수 있고 두 번째 수준 선택 항목에서는 해당 관리자가 관리하는 사용자 그룹을 선택할 수 있습니다.

계단식 필터의 예



주:
참조 필드의 값을 기준으로만 보고서를 필터링할 수 있습니다. 계단식 필터는 단일 선택 **UI** 컨트롤 유형만 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필터 기준 목록에서 계단식 필터를 선택합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 계단식 필터의 첫 번째 수준을 정의합니다.

a. 계단식 필터 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 최상위 필터 선택 사항으로 사용할 값이 포함된 테이블에서 테이블 과 표시 필드를 선택합니다.
표시 필드는 부울, 선택, 참조 및 문자열 유형으로 제한됩니다.
관리자와 관리자가 관리하는 그룹을 기준으로 계층 구조의 최상위 수준을 정의하려면 테이블로 그룹 **[sys_user_group]**을 선택하고 표시 필드로 관리자를 선택합니다.

c. 옵션: 필터 필드를 사용하여 사용자가 사용할 수 있는 선택 항목을 제한합니다.
필터 조건은 위치 〔cmn_location〕와 같은 자체 참조 테이블을 기반으로 계단식 필터를 만들 때 특히 유용합니다. 연속 필터의 각 수준에 해당 수준에 적합한 옵션만 있는지 확인하기 위해 데이터를 필터링합니다.

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

6. 계층 구조의 다음 수준을 정의합니다.
계단식 필터는 상위 수준 필터와 하위 수준 필터 간에 일대다 관계를 사용합니다. 한 개의 상위 수준 필터는 여러 하위 수준 필터에서 사용할 수 있는 선택 항목에 영향을 줄 수 있습니다.

a. 관리자 필터의 계단식 필터 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 두 번째 수준 필터 선택 항목으로 사용할 값이 포함된 테이블에서 테이블 과 표시 필드를 선택합니다. 표시 필드는 부울, 선택, 참조 및 문자열 유형으로 제한됩니다.
관리자 및 그룹 예에서 그룹 **[sys_user_group]**을 테이블로, 이름을 표시 필드로 선택합니다.

c. 상위 참조 필드 필드에서 상위 수준 필터에서 선택한 값을 포함하는 필드를 선택합니다.
예를 들어 그룹 필터를 만들 때 상위 참조 필드 값은 관리자입니다. 이 예에서 첫 번째 필터에서 선택한 관리자는 각 그룹의 관리자 필드 값을 기준으로 사용 가능한 그룹 목록을 필터링하는 데 사용됩니다.

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

e. 추가하려는 각 추가 필터에 대해 이러한 하위 단계를 반복합니다.
필터 계층 구조에 다른 수준을 추가하려면 최하위 수준 필터의 계단식 필터 관련 목록에 새 기록을 추가합니다. 예를 들어 관리자 필터와 같은 최상위 필터 대신 그룹 필터를 추가합니다.

7. 각 필터 수준이 대시보드의 보고서에 필터를 적용하는 방식을 정의합니다.

a. 대상 테이블 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.

b. 필터링할 데이터(예: 인시던트)가 들어 있는 대상 테이블을 선택합니다.

c. 필터링할 필드를 선택합니다.
필드는 필터에 지정된 테이블을 참조해야 합니다. 예를 들어 인시던트 데이터를 필터링할 때 최상위 관리자 필터의 필드 는 할당 그룹입니다. 관리자. 이 예에서 두 번째 수준 그룹 필터의 필드 는 할당 그룹입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

e. 이러한 하위 단계를 반복하여 필터의 각 수준에 대한 대상을 추가합니다.

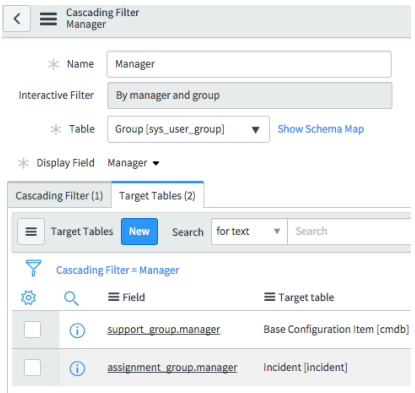
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 필터 수준에 대해 여러 대상을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 그룹 [sys_user_group] 필터를 사용하여 인시던트 데이터를 할당 그룹별로 필터링하거나 CMDB CI를 지원 그룹별로 필터링합니다.

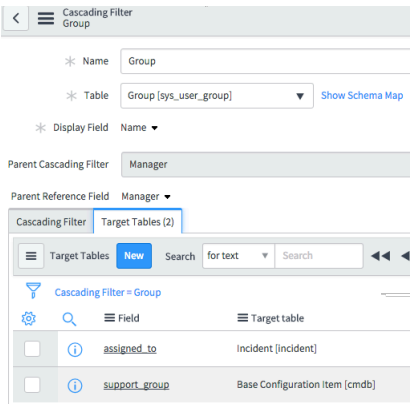
주:
계단식 필터 계층 구조는 하나 이상의 대상을 지정해야 합니다. 계층의 수준을 건너뛰는 계단식 필터 또는 계층의 특정 수준에 대한 대상만 지정하는 계단식 필터를 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 관리자 수준 필터가 아닌 그룹 수준 필터에 대해서만 대상을 정의합니다. 이 예에서는 사용자가 관리자뿐만 아니라 특정 그룹을 선택할 때만 보고서가 필터링됩니다.

다음 이미지는 계단식 필터 예제의 완료된 구성을 보여 줍니다. 최상위 필터의 단계적 필터 관련 목록(표시되지 않음)에는 두 번째 수준 필터가 포함되어 있습니다.

최상위 필터



2단계 필터



다음에 수행할 작업
모든 수준의 필터를 생성한 후 대시보드에 추가합니다.

단계적 필터 중복 제거

필터 패널을 정리할 필요가 없도록 중복 필터가 자동으로 제거됩니다.

다음 기준에 따라 중복 필터가 제거됩니다.

- 구성이 동일하면 마지막으로 편집한 필터가 유지됩니다.
- 구성이 동일한 경우 일부 필터에는 대상이 하나만 있고 다른 필터에는 여러 대상이 있는 경우를 제외하고는 마지막으로 업데이트된 필터만 유지됩니다.
- 구성이 동일하지만 일부 필터의 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 경우 모든 필터는 별도의 필터로 간주되고 유지됩니다. 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 예로는 인시던트 테이블의 오픈된 날짜 및 에스컬레이션된 날짜 열이 있습니다.
- 구성과 UI 컨트롤이 동일하지만 두 필터의 기본 조건이 다른 경우 두 필터는 별도의 필터로 간주되고 유지됩니다.

데이터베이스 뷰 및 테이블 계층에 대한 대화형 필터

확장된 테이블에서 대화형 필터를 만들 때 데이터베이스 뷰와 계층의 다른 테이블에도 필터를 적용할 수 있습니다.

대화형 필터를 만들 때 다음을 수행할 수 있습니다.

계층 구조의 모든 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 테이블이 인시던트인 경우 대화형 필터가 인시던트에 적용됩니다. 상위 테이블, 작업; 그리고 형제 테이블, 문제 및 변경.

데이터베이스 뷰와 테이블 모두에 필터 적용을 선택합니다.

원본 테이블이 인시던트인 경우 대화형 필터는 인시던트와 〔incident_sla〕 데이터베이스 뷰 두 모두에 적용됩니다.

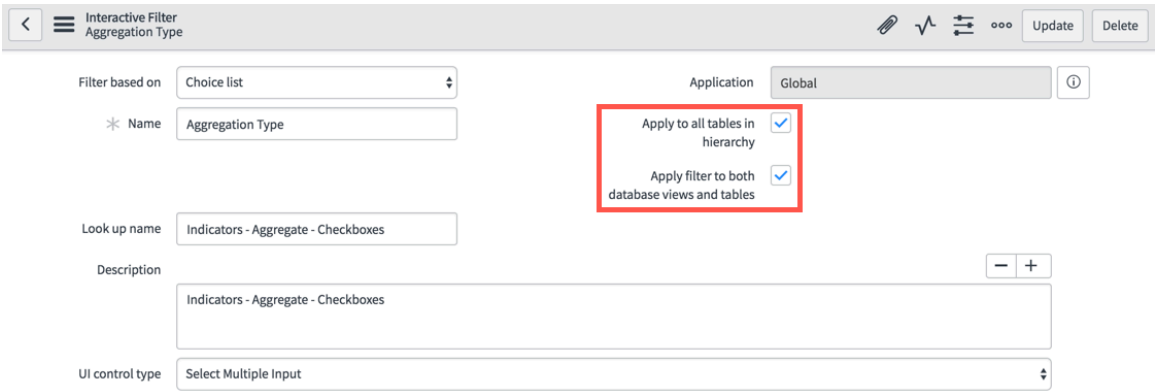
두 확인란을 모두 선택합니다.

대화형 필터는 계층 구조의 모든 테이블과 데이터베이스 뷰에 적용됩니다.

두 확인란을 모두 선택하지 않습니다.

대화형 필터는 인시던트와 같은 소스 테이블에만 적용됩니다.

주:
이는 대화형 필터를 만들 때의 기본 설정입니다.



확장된 테이블에 적용되는 대화형 필터는 계층의 다른 테이블에도 적용됩니다.

주:
데이터베이스 뷰의 대화형 필터는 데이터베이스 뷰의 소스 테이블 형제에 자동으로 적용되지 않습니다. 예를 들어, 〔problem_sla〕은 〔task_problem〕 테이블에서 생성된 데이터베이스 뷰입니다. 〔problem_sla〕에 적용된 대화형 필터는 두 옵션을 모두 선택했더라도 〔task_problem〕의 동위 항목인 〔task_change〕 테이블을 기반으로 하는 위젯에 자동으로 적용되지 않습니다.

사용 가능한 대화형 필터 **UI** 컨트롤 유형

대화형 필터 **UI** 컨트롤 유형 필드는 필터를 표시하기 위한 몇 가지 옵션을 제공합니다.

사용 가능한 **UI** 제어 유형

UI 제어 유형	설명
라디오 단추	각 필터링 옵션을 라디오 버튼으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 하나의 라디오 단추만 선택할 수 있습니다.
확인란	각 필터링 옵션을 확인란으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 원하는 수의 확인란을 선택할 수 있습니다.
단일 입력 선택	필터링 옵션을 선택 목록으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 하나의 선택 항목만 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **UI** 제어 유형

UI 제어 유형	설명
다중 입력 선택	필터링 옵션을 선택 목록으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 원하는 수의 선택 항목을 선택할 수 있습니다. 선택한 선택 항목 옆에 있는 X를 클릭하여 해당 선택의 선택을 취소합니다.

주:

필터링 동작은 확인란 또는 다중 입력 선택 제어 유형을 사용하여 여러 값을 선택할 때 필터 유형에 따라 달라집니다. 선택 필터는 AND 쿼리를 사용하므로 레코드는 모든 조건과 일치해야 합니다. 날짜 및 참조 필터는 OR 쿼리를 사용하므로 레코드는 지정된 조건 중 하나 이상과 일치해야 합니다.

성능상의 이유로 필터를 확인란 에서 다중 입력 선택 제어 유형으로 변환할 수 있습니다.

대시보드의 대화형 필터

대화형 필터를 대시보드에 추가하여 사용자가 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

대화형 필터가 효과적이려면 필터링하는 보고서와 동일한 테이블을 기반으로 해야 합니다. 예를 들어 사용자 테이블을 기반으로 하는 보고서는 인시던트 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터를 따르지 않습니다. 자세한 내용은 보고서가 대화형 필터를 따르도록 만들기 문서를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석 대시보드의 위젯은 대화형 필터를 따르지 않습니다. 세부 항목 대시보드 컨트롤을 사용하여 동일한 세부 항목 소스에서 이러한 위젯을 개별적으로 필터링합니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 문서를 참조하십시오.

응답 대시보드에 대화형 필터 위젯 추가

대시보드에 대화형 필터를 추가하여 해당 대시보드의 보고서를 필터링합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user. 위젯을 추가할 대시보드에 대한 편집 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

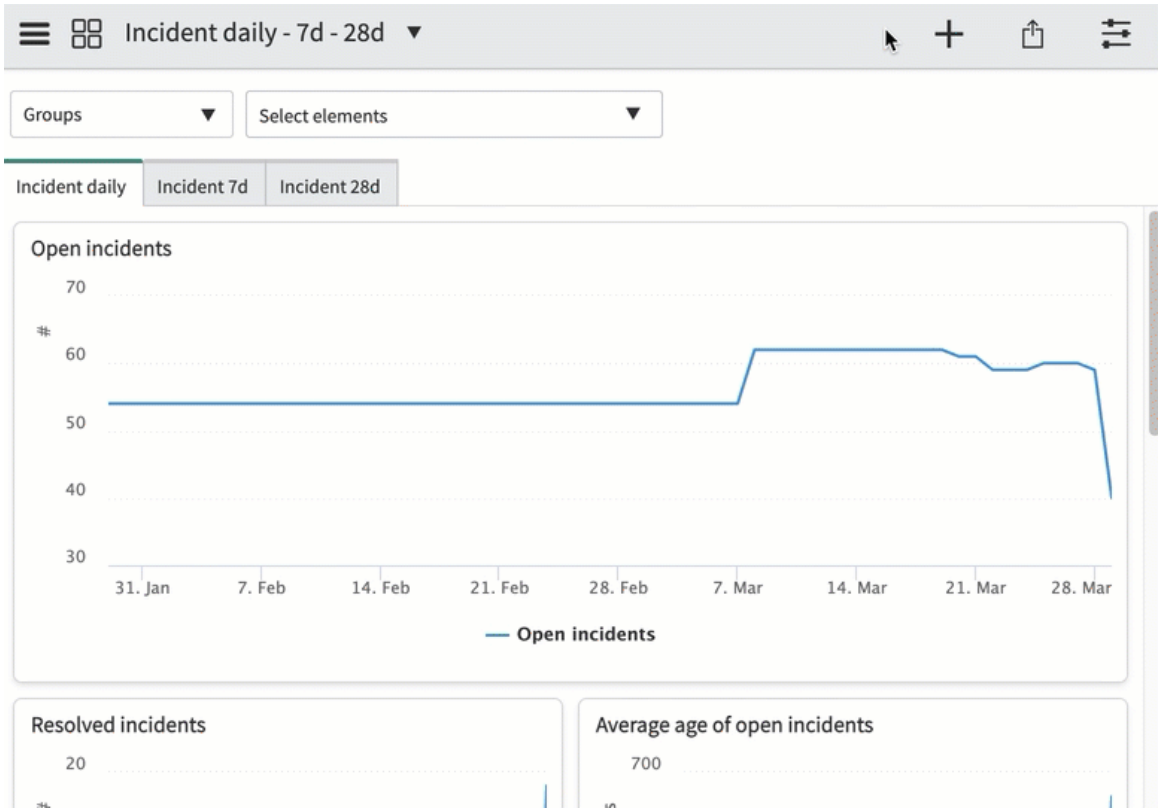
대화형 필터가 효과적이려면 필터링하는 보고서와 동일한 테이블을 기반으로 해야 합니다. 예를 들어 사용자 테이블을 기반으로 하는 보고서는 인시던트 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터를 따르지 않습니다. 자세한 내용은 보고서가 대화형 필터를 따르도록 만들기 문서를 참조하십시오. 사용할 수 있는 대화형 필터에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용 가능한 대화형 필터 유형. 이 항목에서 다양한 필터를 만드는 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

프로시저

1. 대시보드로 이동합니다.
2. 컨텐츠 추가 아이콘(+)을 클릭합니다.
3. 대화형 필터를 선택합니다.
4. 추가할 필터 유형(예: 선택 목록 또는 참조)을 선택합니다.
5. 추가할 필터를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 추가를 클릭하거나 필터를 대시보드로 드래그합니다.



세부 항목을 대화형 필터로 만들기

대시보드의 보고서에 대한 대화형 필터 역할을 하도록 대시보드의 세부 항목을 구성할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 대시보드는 세부 항목 대시보드로 구성해야 합니다.

시작하기 전에

대시보드는 보고서와 퍼포먼스 분석 위젯을 모두 사용하여 구성해야 합니다. 설명된 대시보드에 세부 항목 소스 추가대로 위젯이 따라야 할 퍼포먼스 분석 세부 항목 소스를 하나 이상 사용하여 대시보드를 구성해야 합니다. 마지막으로, 대시보드에는 세부 항목 소스 중 하나와 동일한 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터가 있어야 합니다.

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

대시보드에서 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택하면 해당 요소를 사용하여 대화형 필터에 정의된 필터링 규칙에 따라 대시보드에서 보고서를 필터링할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대화형 필터로 역할을 하도록 하려는 세부 항목이 있는 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴 아이콘을 클릭하고 **Dashboard** Properties(대시보드 속성)를 선택합니다.
4. 세부 항목 소스 관련 목록에서 대화형 필터로 사용할 세부 항목 소스를 찾습니다.
5. 각 세부 항목 소스의 필터 역할 필드에서 해당 세부 항목 소스를 사용할 대화형 필터를 선택합니다.

> **주:**
> 세부 항목 소스 목록에 필터 역할을 수행 열이 없는 경우 목록을 개인화하여 추가합니다. 자세한 내용은 v2 목록 개인 설정을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 소스 팩트 테이블 은 대화형 필터의 기반이 되는 테이블과 일치해야 합니다.

예를 들어 세부 항목 소스 HR의 경우입니다. Groups.Active는 그룹 [sys_user_group] 테이블에 대한 참조 필드 대화형 필터를 사용합니다. HR의 세부 항목 요소입니다. 그룹.활성 세부 항목 소스는 선택 또는 날짜 필드를 기반으로 하는 대화형 필터와 같은 다른 테이블의 대화형 필터에 유효한 선택 항목이 아닙니다.

주:
버킷 그룹을 기반으로 하는 세부 항목 소스는 대화형 필터로 사용할 수 없습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.
7. 대시보드의 기록에서 **View** Dashboard(대시보드 보기)를 클릭합니다.
8. + 아이콘을 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
9. 대화형 필터를 사용할 각 보고서에 대해 다음 단계를 수행합니다.
   a. 톱니바퀴 아이콘을 클릭하여 위젯 편집 창을 엽니다.
   b. 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.
   c. 옵션: 위젯이 대화형 필터를 따를 때 위젯 제목 옆에 필터 아이콘을 표시하려면 필터를 따를 때 표시 를 선택합니다.
10. 완료를 클릭합니다.

결과
선택한 세부 항목은 대시보드 보고서에서 대화형 필터로 작동합니다.

주:
퍼포먼스 분석 대시보드의 위젯은 대화형 필터를 따르지 않습니다. 세부 항목 대시보드 컨트롤을 사용하여 동일한 세부 항목 소스에서 이러한 위젯을 개별적으로 필터링합니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 문서를 참조하십시오.

보고서가 대화형 필터를 따르도록 만들기

대시보드에 대화형 필터를 추가할 때 대화형 필터의 입력을 허용하도록 대시보드의 보고서를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 테이블의 활성 필드에 필터를 추가합니다. 인시던트 테이블의 보고서는 해당 필터에서 사용자가 선택한 항목을 반영할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user

프로시저

1. 대시보드로 이동합니다.
2. 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
3. 보고서 위젯에서 위젯 편집 아이콘()을 클릭합니다.
4. 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.
   이 옵션은 모든 보고서 위젯에 사용할 수 있습니다. 대화형 필터 팔로우 옵션이 표시되지 않으면 위젯이 목록, PA 또는 기타 비보고서 위젯인 것입니다.
5. 대화형 필터를 따를 때 보고서의 왼쪽 위 모서리에 필터 아이콘( )을 표시하려면 다음과 같은 경우 표시를 선택합니다.
6. 완료를 클릭합니다.
7. 현재 브라우저 페이지를 새로 고쳐 변경 내용을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
대시보드에 하나 이상의 대화형 필터를 추가합니다.

관련 정보
응답 대시보드 편집

보고서가 대화형 필터 역할을 하도록 설정
기존 보고서 위젯을 구성하여 동일한 대시보드에서 다른 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user.
Type 값이 원형, 도넛형, 반원 도넛형, 깔때기형 또는 피라미드형인 보고서만 대화형 필터 역할을 할 수 있습니다.

> 주:
> 보고서가 대화형 필터 역할을 하는 경우 보고서의 세그먼트로 드릴다운할 수 없습니다.

프로시저
1. 대시보드로 이동합니다.
2. 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
   - 응답하지 않는 대시보드에서 편집을 선택합니다.
   - 응답 대시보드에서 공유 아이콘()을 클릭합니다.
3. 보고서 위젯의 위쪽을 가리키고 위젯 편집 아이콘()을 클릭합니다.
4. 대화형 필터로 작동을 선택합니다.
   이 필드는 필터 역할을 할 수 있는 보고서에서만 사용할 수 있습니다. 유형 값이 원형, 도넛형, 반원 도넛형, 깔때기형 또는 피라미드형인 보고서만 필터 역할을 할 수 있습니다.

   > 주:
   > 반응형 캔버스 기능이 비활성 상태인 경우 사용자가 대화형 필터 역할을 하는 보고서의 세그먼트를 빠르게 연속해서 클릭할 때 필터링이 지연되지 않습니다.

5. 완료를 선택합니다.
6. 현재 브라우저 페이지를 새로 고쳐 변경 내용을 적용합니다.

다음에 수행할 작업
원형 차트의 원형 조각과 같은 보고서의 데이터 하위 집합을 선택하여 동일한 테이블에 대한 모든 구독자 보고서를 필터링합니다. 동일한 테이블을 기반으로 하는 대시보드의 모든 보고서에는 해당 데이터 하위 집합에 대한 정보만 표시됩니다.

대시보드 탭에서 모든 대화형 필터 재설정
대시보드 탭에서 적용된 모든 필터를 재설정하여 기본값 또는 필터링되지 않은 데이터를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 대시보드에 액세스할 수 있어야 합니다.

이 태스크 정보
> 주:
>
> 필터에 기본값이 있는 경우 필터를 재설정하면 해당 필터가 완전히 지워지지 않고 기본 설정으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 재설정할 대시보드와 탭을 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 필터 재설정을 선택합니다.

사용자 지정 대화형 필터

관리자는 스크립팅된 대화형 필터 위젯을 생성하여 대시보드 보고서에 고급 필터링 옵션을 제공할 수 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터를 사용하면 필터 인터페이스 및 필터링 논리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다. 특정 요구 사항에 맞는 필터를 만들 수 있습니다. 사용자 지정 대화형 필터에는 한 번의 클릭으로 여러 일반적인 필터링 작업을 수행하는 필터가 포함되어 있습니다.

맞춤 필터는 `DashboardMessageHandler` 자바스크립트 클래스를 사용하여 보고서 필터를 정의하고 게시하는 스크립팅된 시스템 **UI** 위젯입니다.

주:
사용자 지정 대화형 필터에 대해 노출된 API는 제한되어 있으며 표준 대화형 필터와의 패리티를 제공하지 않습니다. 사용자 지정 대화형 필터를 사용자 지정 대화형 필터 제한 사항구현하기 전에 .

Table API의 접근 제어 목록은 대시보드가 필터링될 때 표시되는 기록을 제한할 수 있습니다. 이 문제를 완화하려면 Table API 액세스 제어 목록에 사용자 또는 역할을 추가합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

필터를 게시하는 코드는 `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` 메서드를 호출하고 `dashboardMessageHandler.publishFilter()` 메서드를 호출하여 필터를 게시해야 합니다.

Jelly를 사용하여 사용 가능한 단추 등 위젯의 모양을 정의합니다.

동일한 대시보드에 여러 사용자 지정 대화형 필터를 추가할 수 있습니다. 필터에는 필터 객체의 고유 ID와 대시보드 메시지 핸들러.

사용자 지정 대화형 필터 예제

관리자는 사용자 지정 대화형 필터 위젯을 만들어 대시보드에 고급 필터링 옵션을 제공할 수 있습니다.

사용 사례

이 예에서는 작업 테이블 또는 해당 하위 테이블의 보고서를 필터링하는 사용자 지정 필터를 만드는 방법을 자세히 설명합니다. 필터는 현재 사용자가 호출자인 기록만 표시합니다. 필터는 사용자에게 두 개의 단추를 노출하는데, 하나는 필터를 추가하는 단추이고 다른 하나는 필터를 제거하는 단추입니다.

관련 정보

- 콘텐츠 블록 구성
- UI 스크립트
- Jelly 태그
- 대시보드 메시지 핸들러

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

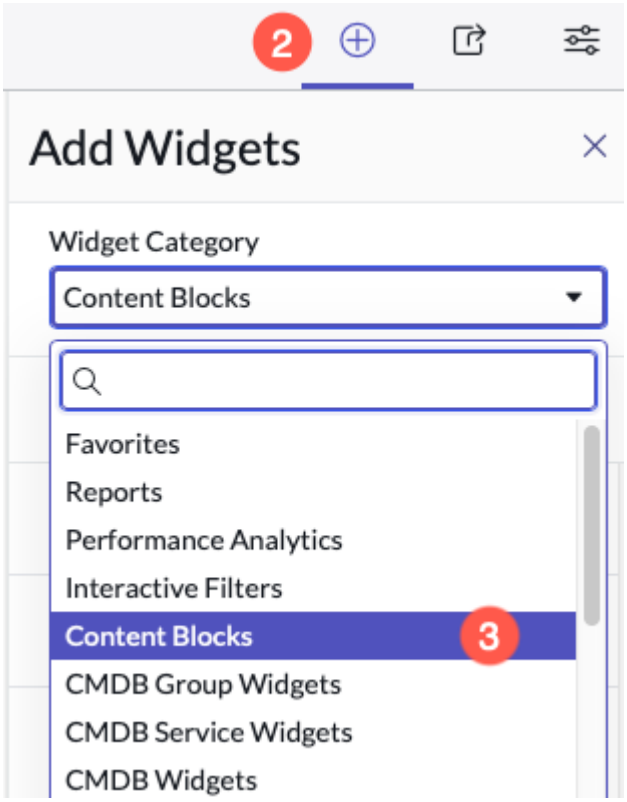
사용자 지정 대화형 필터 위젯 만들기

사용자 지정 대화형 필터 위젯을 생성하여 대시보드에서 고급 필터링 옵션을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

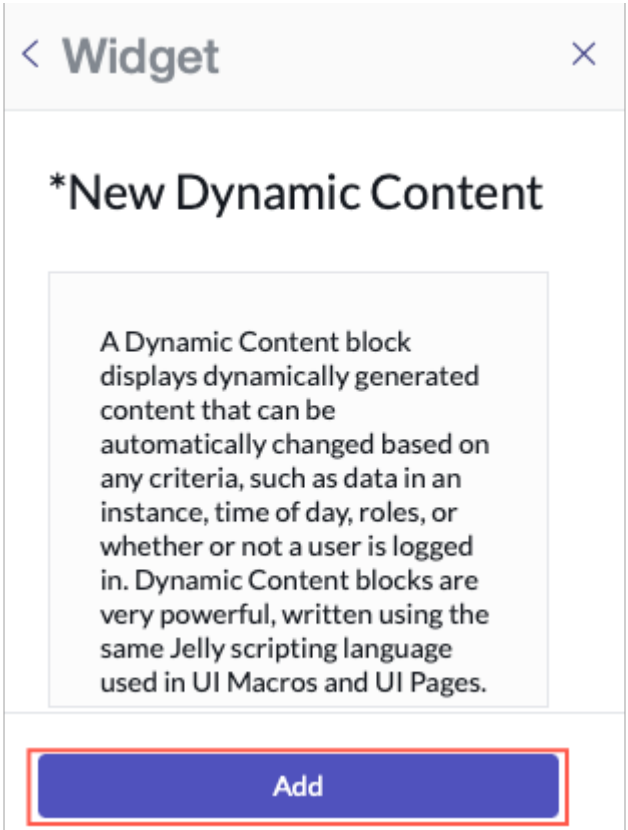
프로시저

1. 사용자 지정 대화형 필터를 추가할 대시보드를 엽니다.
2. 컨텐츠 추가 아이콘()을 클릭합니다.
3. 위젯 범주 목록에서 ### ### 선택합니다.



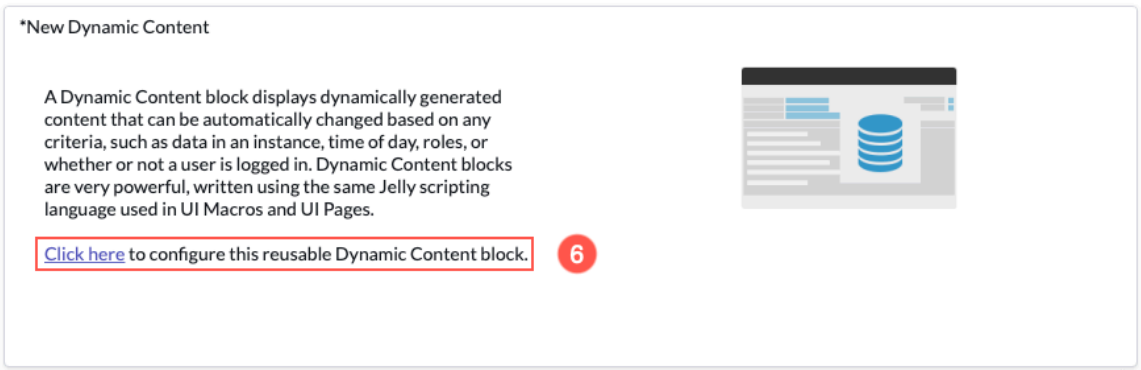
4. 컨텐츠 블록 목록에서 New Dynamic Content(# ## ###)를 선택합니다.
5. New Dynamic Content(새 동적 내용) 패널에서 Add(추가)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

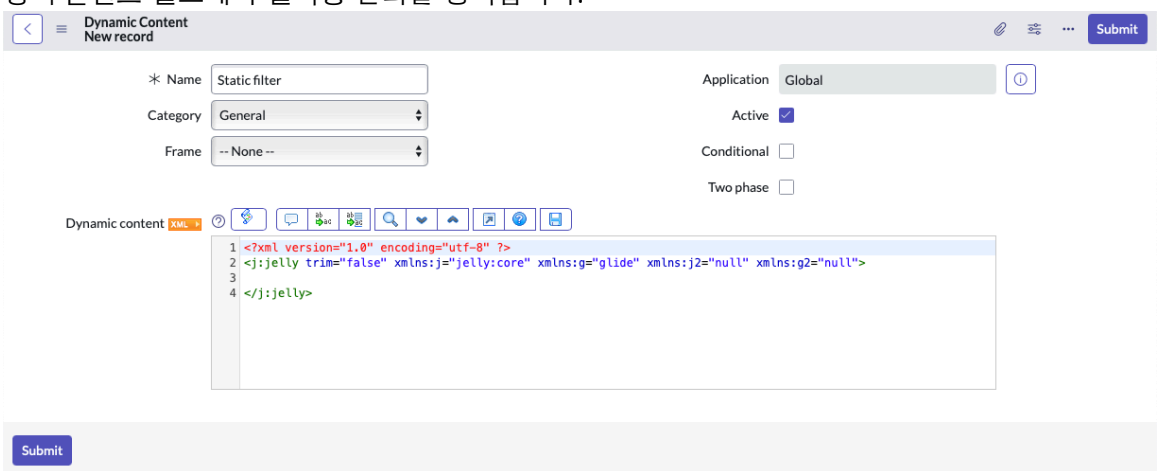


새 동적 콘텐츠 블록이 대시보드에 추가됩니다.

6. 대시보드에서 **Click here to configure this reusable Dynamic Content** block(이 재사용 가능한 동적 콘텐츠 블록을 구성하려면 여기를 클릭)이라는 링크를 클릭합니다.



7. 동적 컨텐츠 필드에서 필터링 논리를 정의합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
필터링 논리를 정의합니다.

사용자 지정 날짜/시간 필터 옵션 만들기

날짜/시간 필터 옵션의 표준 선택이 요구 사항을 충족하지 않는 경우 사용자 지정 옵션을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 단계에 따라 대시보드에서 사용할 날짜/시간 기반 대화형 필터에 포함할 수 있는 사용자 지정 날짜/시간 필터 옵션을 만듭니다. 이 예에서는 2주, 즉 2주 동안의 기간에 대한 필터 옵션을 생성합니다.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 비즈니스 규칙 날짜 필터에 대한 날짜 필터 옵션 가져오기를 엽니다.
   이 규칙은 새 날짜 유형 또는 기존 날짜 유형 대화형 필터의 양식에서 선택 가능한 옵션 목록을 채웁니다.
3. 고급 탭에서 새 옵션을 추가하는 데 필요한 JavaScript를 포함하도록 스크립트 필드를 수정합니다. 다음 줄을 추가합니다.

```
answer.add('<Time_Period_Name>@javascript:<Beginning_Time_Period>@javascript:<Ending_Time_Period>', gs.getMessage('<Textual_Representation_Of_Time_Period>'));
```

4. 추가한 줄에서 다음과 같이 대체합니다.

옵션	설명
<Time_Period_Name〉	선택한 기간의 고유 이름입니다. 이 문자열은 시스템에서 내부적으로 옵션을 식별하는 데 사용되며 설명된 기간을 설명할 수 있는 것으로 설정됩니다. ## Fortnight 112_Last 입력합니다.
<Beginning_Time_Period〉	이 필터가 시작되는 특정 날짜 및 시간입니다. 이 값은 절대값 또는 상대값을 사용할 수 있습니다. JavaScript URL 구문을 사용하는 상대 값을 사용하는 것이 훨씬 더 일반적입니다. gs.daysAgoStart(14) 값을 입력하여 이 선택의 시간 간격이 정확히 2주 전이어야 함을 나타냅니다.
<Ending_Time_Period〉	이 필터 옵션의 기간이 종료되는 특정 날짜 및 시간입니다. 이 값은 절대값이나 상대값을 사용할 수도 있습니다. 와 *Beginning_Time_Period* 마찬가지로 이 값은 일반적으로 JavaScript URL 구문을 사용하기 위한 상대적 기간입니다. 값이 gs.daysAgoStart(0) 를 입력하여 기간이 현재 날짜 및 시간에 종료됨을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
<Textual_Representation_Of_Time_Period〉	날짜/시간 필터 옵션 목록에 표시되는 짧은 텍스트 문자열로, 알파벳 오름차순으로 표시됩니다. 이 선택 항목이 현재 날짜 및 시간으로부터 보름 전의 기간을 지정한다는 것을 나타내려면 Last fortnight를 입력합니다.

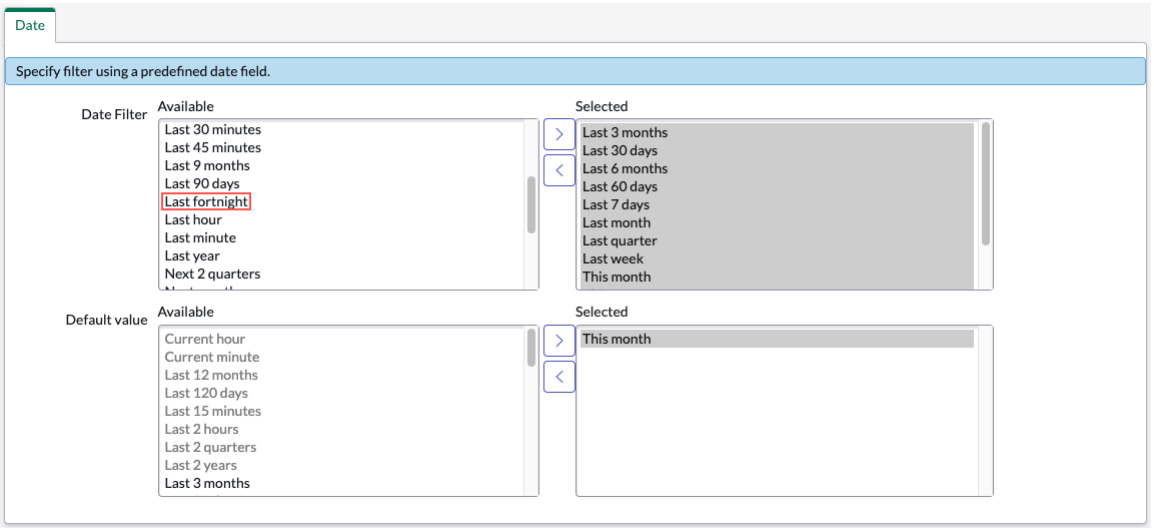
이제 성명서 전문은 다음과 같다.

```
answer.add('112_Last
 Fortnight@javascript:gs.daysAgoStart(14)@javascript:gs.daysAgoEnd(0)',
 gs.getMessage('Last fortnight'));
```

5. 업데이트를 선택하여 비즈니스 규칙에 대한 변경 내용을 저장합니다.
6. 날짜/시간 필터를 편집하거나 만들 때 새 옵션을 사용할 수 있는지 확인합니다.

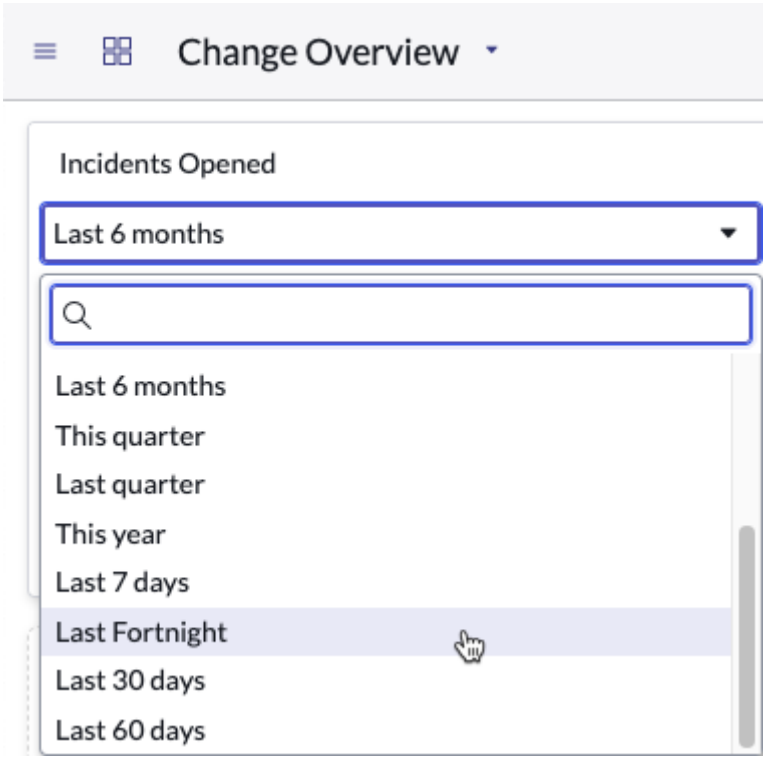
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터레이블이 표시됩니다.

   b. 날짜 필터를 선택합니다.
   사용 가능한 필터에는 지난 보름이 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 날짜 필터를 편집하여 새 값을 포함하고 대시보드에 필터를 추가합니다.



필터링 논리 정의 - 예시

대화형 필터를 만든 후 필터링 논리를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필터는 `DashboardMessageHandler` 클래스를 사용하여 활성 필터를 관리합니다. `DashboardMessageHandler`를 고유한 값으로 인스턴스화합니다.

주:
사용자 지정 대화형 필터의 ID는 고유해야 합니다. 다른 대화형 필터 또는 사용자 지정 대화형 필터와 ID가 같으면 필터링 논리가 제대로 작동합니다.

프로시저

1. 동적 컨텐츠 기록에서 동적 컨텐츠 XML 블록에 필터링 논리를 추가합니다.
2. 마이닝 전용 버튼은 인코딩된 쿼리 caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe 사용하여 작업 테이블 보고서에 필터를 게시###.
   모든 작업 버튼을 클릭하면 필터가 제거됩니다.
3. 그런 다음 동적 컨텐츠에 단추 또는 다른 인터페이스 요소를 추가할 수 있습니다. 이 예제에서는 clearFilter() 함수에 대한 코드와 필터의 버튼이 publishFilter() 함수 아래에 추가됩니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

   function publishFilter () {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  <!--    Add your own filter query logic here -->
    filter_message.filter = "assigned_toDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe";
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
          id: filter_message.id,
          filters: [filter_message]
       }, false);
    my_dashboardMessageHandler.publishFilter(filter_message.table, filter_message.filter);
  }

  function clearFilter() {
    var filter_message = {};
    filter_message.id = "my_unique_id";
    filter_message.table = "task";
    filter_message.filter = "";
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
          id: filter_message.id,
          filters: [filter_message]
       }, false);
    my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
  }
</script>

Example of a filter that generates a static filter on 'task' table reports, or removes it <br/>
  <input id="allTasks" type="button" value="All tasks" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Only mine" onclick="publishFilter();" />

</j:jelly>
```

4. 제출을 선택합니다.

결과
사용자 지정 대화형 필터는 동적 컨텐츠 블록을 추가한 대시보드에 나타납니다. 또한 위젯 추가 패널의 콘텐츠 블록 목록에도 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터 예제 - 여러 보고서

사용자 지정 대화형 필터를 사용하여 서로 다른 테이블을 사용하여 여러 보고서를 필터링할 수 있습니다. 단일 테이블 또는 여러 테이블에 대한 대화형 필터를 게시하는 두 가지 API가 있습니다. 이 예에서는 사용자 지정 대화형 필터를 사용하여 할당 그룹별로 인시던트 및 문제 테이블에 대한 보고서를 필터링합니다.

여러 테이블의 사용자 지정 대화형 필터 정보

사용자 지정 대화형 필터를 만들 때는 다음 사항에 유의하세요.

- 하나의 테이블에만 적용되는 사용자 지정 대화형 필터는 *`DashboardMessageHandler.publishFilter()`* 함수를 사용합니다.
- 여러 테이블에 적용되는 사용자 지정 대화형 필터는 *`DashboardMessageHandler.publishMessage()`* 함수를 사용합니다.
- 게시하기 전에 *`SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()`* 함수에 대한 대화형 필터 호출이 필요합니다.
- 필터를 재설정하기 전에 *`SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue()`* 또는 *`DashboardMessageHandler.removeFilter()`* 함수를 호출해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`publishFilter()` 메서드를 여러 번 호출하는 사용자 지정 대화형 필터는 연결된 보고서를 같은 횟수만큼 새로 고칩니다. 이 메서드를 반복적으로 호출하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터를 여러 테이블에 적용하는 방법

다음 예에서는 인시던트 [incident] 및 문제 [problem] 테이블에서 할당 그룹별로 보고서를 필터링합니다.

`DashboardMessageHandler.publishMessage()#` 여러 필터를 배열로 허용합니다. 필터 배열을 생성한 다음 `DashboardMessageHandler.publishMessage([filters])`를 호출하는 `DashboardMessageHandler`의 단일 인스턴스를 만듭니다. 이 메서드는 위젯을 한 번만 새로 고칩니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<j:jelly xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null" xmlns:j2="null" trim="false">
  <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

function publishMultipleFilter() {
    <!-- Mutliple filters can be passed as an array -->
    var finalFilter =
 [{"table":"incident","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"},
 {"table":"problem","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"}];
    <!-- call setDefaultValue first -->
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
id: my_dashboardMessageHandler._unique_id,
filters: finalFilter,
}, false);
    <!-- then call Publishmessage to publish filters-->
    my_dashboardMessageHandler.publishMessage(finalFilter);
}

function clearFilter() {
SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue(my_dashboardMessageHandler._unique_id,
 false);
my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
}
  </script>

Example of a filter that filters incident and problem table where the assignment group is
 Problem solving
  <input id="allTasks" type="button" value="All" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Assignment group is [Problem solving]"
 onclick="publishMultipleFilter();" />
</j:jelly>
```

디버그 필터 사용

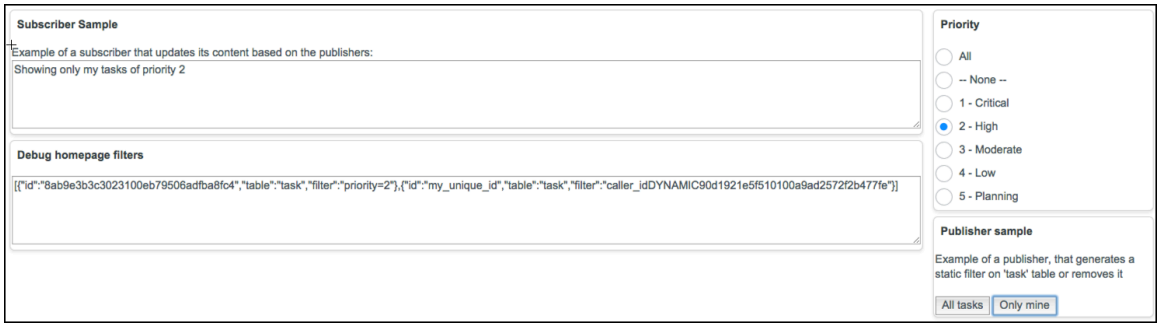
대화형 디버그 필터를 사용하면 사용자 지정 필터를 만들 수 있습니다. 이 필터는 대시보드에 있는 모든 활성 필터의 JSON 배열 표현을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
디버그 필터를 사용하려면 대시보드에 추가합니다. 디버그 필터는 읽기 전용이며 사용자 지정 대화형 필터의 디자인 및 구현을 지원하기 위한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터가 있는 디버그 필터



프로시저

1. 대시보드에서 위젯 추가( ) 아이콘을 클릭합니다.
2. 위젯 추가 패널에서 위젯 범주 대화형 필터 와 **{Debug}** 위젯을 선택합니다.
3. 디버그 필터 목록에서 홈 페이지 필터 디버그 를 선택하고 추가를 클릭합니다.

결과
디버그 위젯이 대시보드에 추가됩니다.

사용자 지정 대화형 필터 제한 사항

사용자 지정 대화형 필터는 표준 대화형 필터가 특정 기능을 제공하지 않을 때 사용할 수 있는 대체 필터입니다.

> **주:**
> 사용자 지정 대화형 필터에 대해 노출된 DashboardMessageHandler API는 제한되어 있으며 표준 대화형 필터와 패리티를 제공하지 않습니다. API는 이러한 기능을 지원하지 않습니다.

지원되지 않는 사용자 지정 대화형 필터 기능

기본 필터 값 설정

사용자 지정 대화형 필터 작성자는 기본 필터 값을 선택할 수 없습니다.

위젯 새로 고침 시 필터 값 유지

위젯의 새로 고침 아이콘( )을 클릭하여 해당 컨텐츠를 새로 고치거나 컨텍스트 메뉴에서 새로 고침 ()을 선택하는 경우( ) 사용자 지정 대화형 필터 값이 유지되지 않습니다.

사용자 지정 필터 값 재설정/모든 필터 값

컨텍스트 메뉴( )에서 필터 재설정을 선택하면 사용자 지정 대화형 필터가 변경되지 않고 계속 적용됩니다.

페이지 로드 또는 탭 전환 시 필터 값 설정

사용자 지정 대화형 필터 값은 사용자가 탭을 전환하거나 새 대시보드를 열고 첫 번째 대시보드 또는 대시보드 탭으로 돌아갈 때 유지되지 않습니다.

탭에 동일한 사용자 지정 대화형 필터의 여러 인스턴스 추가

탭에 동일한 사용자 지정 대화형 필터의 인스턴스가 두 개 이상 있는 경우 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

> **주:**
> 사용자 지정 대화형 필터 값은 탭 간에 유지되지 않습니다. 동일한 대시보드의 여러 탭에서 값을 필터링하려면 각 탭에 사용자 지정 대화형 필터를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터 제거에 대한 보고서 구독 취소

대시보드에서 사용자 지정 대화형 필터를 따르는 보고서는 필터가 대시보드에서 삭제되더라도 해당 필터를 계속 따릅니다.

PDF로 내보내기에서 위젯 필터링

대시보드 및 홈페이지에 위젯으로 배치할 사용자 정의 컨텐츠를 만드는 경우 컨텐츠를 PDF로 내보내기 전에 추가 테스트를 수행해야 합니다. 내보낸 PDF에서 사용자 정의 대화형 필터를 사용하여 필터링된 보고서 위젯이 빈 사각형으로 나타나거나 위젯 컨텐츠가 필터를 준수하지 않을 수 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터는 세부 항목 대시보드에서 사용할 수 없습니다.

세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 자체가 모든 Performance Analytics 위젯 데이터를 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 문서를 참조하십시오.

대시보드 메시지 핸들러

대화형 필터에 대한 사용자 지정 필터링 논리를 정의하는 메서드를 제공합니다.

대화형 필터에 대한 자세한 내용은 보고 및 대화형 필터를 참조하십시오.

DashboardMessageHandler - DashboardMessageHandler(문자열 **ID)**

지정된 고유 ID를 사용하여 DashboardMessageHandler 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	필터의 고유 ID입니다. 이 ID를 사용하면 보고서 위젯이 각 필터에 적용된 필터를 추적할 수 있습니다. ID가 모든 대시보드에서 고유할 필요는 없지만 각 대시보드에 동일한 ID를 가진 여러 필터가 있을 수는 없습니다.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
```

DashboardMessageHandler - publishFilter(문자열 테이블, 문자열 **encodedQuery)**

각 DashboardMessageHandler 개체는 단일 필터를 게시할 수 있습니다.

동일한 개체에서 새 필터를 게시하면 원래 필터를 덮어씁니다. 여러 DashboardMessageHandler 개체를 사용하여 여러 필터를 게시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	작업과 같이 필터링할 테이블입니다.
encodedQuery	문자열	게시할 필터를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="onlyMine" type="button" value="Only mine"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.publishFilter('task','caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe');"/>
```

DashboardMessageHandler - publishMessage(배열 필터)

사용자 지정 대화형 필터를 여러 테이블에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	배열	필터링할 테이블과 필터 기준을 정의하는 필터 객체의 배열입니다. `[ { "table": String, "filter": String } ]`
필터.테이블	문자열	필터링할 테이블의 이름입니다.
filters.filter	문자열	테이블에 적용할 필터 기준을 포함하는 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 Jelly 스크립트는 인시던트 및 문제 테이블을 필터링하여 할당 그룹이 문제 해결 중인 기록을 반환합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
<script>
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

function publishMultipleFilter() {
  // Multiple filters can be passed as an array
  var finalFilter =
 [{"table":"incident","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"},
 {"table":"problem","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"}];

  // Call setDefaultValue first so the filter works with lazy loading
  SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({id:
 my_dashboardMessageHandler.my_unique_id, filters: finalFilter}, false);

  // Then call publishMessage to publish filters
  my_dashboardMessageHandler.publishMessage(finalFilter);
}

function clearFilter() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue(my_dashboardMessageHandler.my_unique_
id, false);
   my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
}
</script>

Example filter on the Incident and Problem tables where assignment group is Problem solving
 <br/>
<input id="allTasks" type="button" value="All" onclick="clearFilter();" />
<input id="onlyMine" type="button" value="Assignment group is [Problem solving]"
 onclick="publishMultipleFilter();" />

</j:jelly>
```

DashboardMessageHandler - removeFilter()

대시보드의 모든 보고서에서 이 DashboardMessageHandler 개체에 의해 게시된 현재 필터를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="removeFilter" type="button" value="Remove filter"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.removeFilter();"/>
```

동적 자바스크립트 필터

지정된 값 대신 보고서 시각화 기준의 일부로 구성할 수 있는 동적 조건을 JavaScript에서 생성합니다.

동적 조건문을 사용하여 보고서를 만들려면 필터의 조건부 값 문에 JavaScript URL을 배치합니다. JavaScript 명령을 필드에 직접 입력할 수 있지만 명령문보다 긴 스크립트의 경우 스크립트를 자체 기록에 배치해야 합니다. 그런 다음 보고서 조건의 값 필드에 있는 해당 레코드에서 함수를 호출합니다.

동적 자바스크립트 필터 추가

보고서 시각화 필터 기준의 일부로 평가할 동적 JavaScript 문을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin. 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

JavaScript 필터는 한 줄 문 또는 더 긴 스크립트일 수 있습니다. 더 긴 JavaScript 문의 경우 올바른 형식 및 데이터 형식을 반환하고, 보고서에서 필터링해야 하는 특정 데이터를 준수하고, 클라이언트 호출이 가능한 스크립트 포함을 만듭니다. 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행레이블이 표시됩니다.
2. 동적 필터를 추가할 보고서 시각화를 엽니다.
3. 필터 아이콘( )을 선택하여 조건 작성기를 확장합니다.
4. 필터 조건을 생성합니다.
   이러한 필드 유형 및 연산자 조합을 사용하여 동적 JavaScript 문을 지정할 수 있습니다.

주:

- "between" 연산자는 동일하거나 다른 JavaScript URL을 지원할 수 있는 두 개의 필드를 제공합니다.
- "is" 연산자는 예상 형식의 데이터 요소 배열을 반환할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "is one of" 연산자로 처리됩니다.

필드 유형	허용되는 연산자	예상 반환 데이터 유형
시스템 ID(GUID)	"is", "is not", "is one of", "starts with", "ends with", "contains", "does not contain", "between", "greater than or is", "less than or is".	전체 또는 부분 sys_id 값의 텍스트 표현입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상되는 반환 형식은 쉼표로 구분된 sys_id 값 목록 또는 결과에 포함되어야 하는 각 sys_id 포함하는 배열입니다.
자유 텍스트 문자열	"is", "is not", "is one of", "starts with", "ends with", "contains", "does not contain", "between", "greater than or is", "less than or is"	하나 이상의 텍스트 문자입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상 결과는 쉼표로 구분된 문자열 값 목록 또는 "is one of" 검색 값 필드에 포함할 각 값을 포함하는 배열입니다.
참조	"다음으로 시작 ", "다음으로 끝남 ", "포함", "포함하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼 수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다.
문자열(다른 테이블 참조)	"포함", "다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼 수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다.
사용자 입력	"다음과 같음", "일치하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 대한 일부 기록의 전체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 유형	허용되는 연산자	예상 반환 데이터 유형
		값을 나타낼 수 있는 텍스트 문자입니다.
테이블 이름	"is", "is not", "is one of", "starts with", "ends with", "contains", "does not contain", "between", "greater than or is", "less than or is"	시스템의 전체 또는 부분 테이블 이름에 대한 텍스트 표현입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상되는 반환 형식은 쉼표로 구분된 Table Name 값 목록 또는 결과에 포함되어야 하는 각 Table Name을 포함하는 배열입니다.
템플릿 값	"다음과 같음", "일치하지 않음"	인스턴스에 있는 템플릿에 따라 값을 충족하는 텍스트 문자입니다.
도메인 ID	"다음으로 시작 ", "다음으로 끝남 ", "포함", "포함하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 도메인 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼 수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다.
사용자 역할	"다음과 같음", "일치하지 않음"	사용자 역할 문자열 값의 텍스트 표현입니다.
도메인 경로	"다음으로 시작 ", "다음으로 끝남 ", "포함", "포함하지 않음 ", "같음", "일치하지 않음 ", "다음 중 하나 ", "보다 작거나 같음", "보다 크거나 같음", "사이"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼 수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다. "is one of" 연산자의 경우 쉼표로 구분된 텍스트 값 목록 또는 포함해야 하는 각 값을 포함하는 배열 개체입니다.
번역된 텍스트 번역된 필드	"is", "is not", "is one of", "starts with", "ends with", "contains", "does not contain", "between", "greater than or is", "less than or is"	텍스트 값입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상되는 반환 형식은 쉼표로 구분된 텍스트 값 목록 또는 텍스트 값 배열입니다.
HTML HTML 템플릿	"포함", "포함하지 않음"	이 보고서 기준에서 선택한 필드의 데이터에 해당할 수 있는 텍스트 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 유형	허용되는 연산자	예상 반환 데이터 유형
이메일 스크립트	"포함", "포함하지 않음"	이메일 스크립트 필드에 있어야 하는(또는 없어야 하는) 값을 나타내는 텍스트 값입니다.
스크립트(일반) 스크립트(서버 측) 스크립트	"포함", "포함하지 않음"	스크립트 필드에 있어야 하거나 없어야 하는 값을 나타내는 텍스트 값입니다.
약식 테이블 이름	"다음과 같음", "일치하지 않음"	텍스트 값(40자 미만) "is one of" 연산자의 경우 예상되는 반환 형식은 쉼표로 구분된 텍스트 값 목록 또는 짧은 테이블 이름을 나타내는 각 텍스트 문자를 포함하는 배열입니다.
필드 이름	"is", "is not", "is one of", "starts with", "ends with", "contains", "does not contain", "between", "greater than or is", "less than or is"	전체 또는 일부 필드 이름 값의 텍스트 표현입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상되는 반환 형식은 쉼표로 구분된 필드 이름 값 목록 또는 결과에 포함되어야 하는 각 필드 이름을 포함하는 배열입니다.

5. 필드 유형과 연산자를 선택하고 JavaScript 문을 입력합니다.
   - 한 줄 JavaScript 문의 경우 javascript:<JavaScript_Statement>; 형식을 사용합니다.
   - 스크립트 포함을 호출하는 JavaScript 문의 경우에는 javascript:new <Record_Name>().<Function_Name>() 형식을 사용합니다. 여기서 Record_Name 는 스크립트 포함의 레코드 이름에 해당하고 Function_Name 는 필터에서 비교한 값을 반환하는 스크립트 포함의 함수입니다.

   주:
   Javascript URL에는 계산을 수행하고 결과를 반환하는 함수에 전달된 하나 이상의 매개 변수도 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 스크립트 포함 기록에 두 개의 매개 변수를 전달하는 JavaScript 함수는 javascript:new TextJSFilter().getGroupIDs("Professional Services","Sales");로 작성될 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
필요한 JavaScript 문과 조건을 추가하고 보고서의 나머지 부분을 구성한 후 보고서를 테스트하여 예상 결과가 반환되고 표시되는지 확인합니다.

Performance Analytics 위젯

위젯을 사용하여 표시기 점수에 대한 시각화를 정의할 수 있습니다. 위젯이 대시보드에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯은 퍼포먼스 분석 표시기를 추세선, 열 집합 또는 원형 차트와 같은 시각화에 연결합니다. 위젯 내에서 표시기 점수를 세부 항목별로 필터링하거나 그룹화할 수 있습니다. 7일 합계와 같은 시계열 함수를 점수에 적용할 수도 있습니다.

위젯을 퍼포먼스 분석 만들거나 편집하려면 사용자에게 pa_admin 또는 pa_power_user 역할이 있어야 합니다. 이러한 역할은 대시보드에 위젯을 추가하는 데도 필요합니다. 그러나 대시보드에 추가된 위젯은 모든 사용자가 볼 수 있습니다.

주:
사용자가 시각화를 볼 수 없는 경우 관리자에게 문의하라는 경고 메시지가 표시됩니다.

대시보드가 이렇게 구성된 경우 대시보드의 모든 위젯에 적용되는 대시보드의 세부 항목 요소를 선택할 수 있습니다. 대시보드의 위젯에서 점수를 클릭하면 해당 표시기에 초점이 맞춰진 지점이 분석 허브 열립니다.

주:
시계열 집계는 분석 허브 및 KPI 세부 정보에서는 확인되지만 위젯에서는 확인되지 않습니다. 따라서 작업 위젯에서 분석 허브로 이동하면 표시기에 잘못된 집계가 있다는 경고를 받을 수 있습니다.

반올림

10,000에서 999,999 사이의 값은 가장 가까운 천 단위 숫자로 반올림되고 K로 축약됩니다. 예를 들어 11,234의 경우 11K입니다. 1,000,000에서 999,999,999 사이의 값은 가장 가까운 백만 단위 숫자로 반올림되고 M으로 축약됩니다. 1,000,000,000 이상의 값은 가장 가까운 10억 단위 숫자로 반올림되고 G로 축약됩니다.

평균을 기준으로 반올림된 계산 값은 반올림 오차로 인해 조금 정확하지 않을 수 있습니다.

위젯 유형 및 생성 상세 정보

위젯을 만드는 첫 번째 단계는 만들려는 위젯 유형을 선택하는 것입니다. 위젯으로 달성하려는 비즈니스 목표에 따라 이 결정을 내립니다.

위젯 유형	목적	일반적인 시각화
시계열 위젯	시간 경과에 따른 표시기 점수의 변화를 표시합니다.	선 시각화가 가장 일반적입니다. 다른 시각화로는 스플라인, 단계, 열, 누적 열, 영역 및 상대 비교가 있습니다.
세분화 위젯	세부 항목의 요소별로 표시기 점수를 그룹화합니다.	성과표, 원형 및 유사 차트, 깔때기형 및 피라미드형, 세로 막대형 차트 및 유사 차트, 상대 비교, 꺾은선, 파레토형, 피벗 성과표 및 트리맵.
점수 위젯	집계된 표시기 점수를 표시합니다. 대상에 대한 표시기 점수를 표시할 수 있습니다.	최신 점수, 속도계, 실시간 점수.
목록 위젯	여러 표시기에 대한 메트릭을 나열합니다.	스코어카드, 거미줄.
피벗 위젯	한 표시기의 점수를 두 개의 세부 항목 요소별로 그룹화합니다.	열 지도
텍스트 분석	사용자가 양식에 입력하는 텍스트의 단어 빈도 및 그룹화를 시각화합니다.	워드 클라우드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯 유형	목적	일반적인 시각화
워크벤치 위젯	워크플로우 또는 기타 프로세스를 모니터링하기 위해 여러 표시기와 해당 관계를 표시합니다.	워크벤치

위젯 보기에 대한 보안 요구 사항

Quebec부터 위젯이 표시기 및 세부 항목 ACL(접근 제어 목록)을 따릅니다. ACL을 벗어나면 위젯을 보는 데 역할이 필요하지 않습니다.

그러나 Quebec 이전 버전에서 인스턴스를 업그레이드하는 경우 기본적으로 Quebec 이전의 규칙이 여전히 적용됩니다. 표시기 및 세부 항목 ACL은 다음 영역에서만 따릅니다.

- 목록 위젯은 표시기 ACL을 따릅니다.
- 세부 항목을 볼 때 세부 항목 ACL이 적용됩니다.

또한 업그레이드된 인스턴스에서 다음 위젯을 사용하려면 사용자에게 pa_viewer 역할이 필요할 수 있습니다.

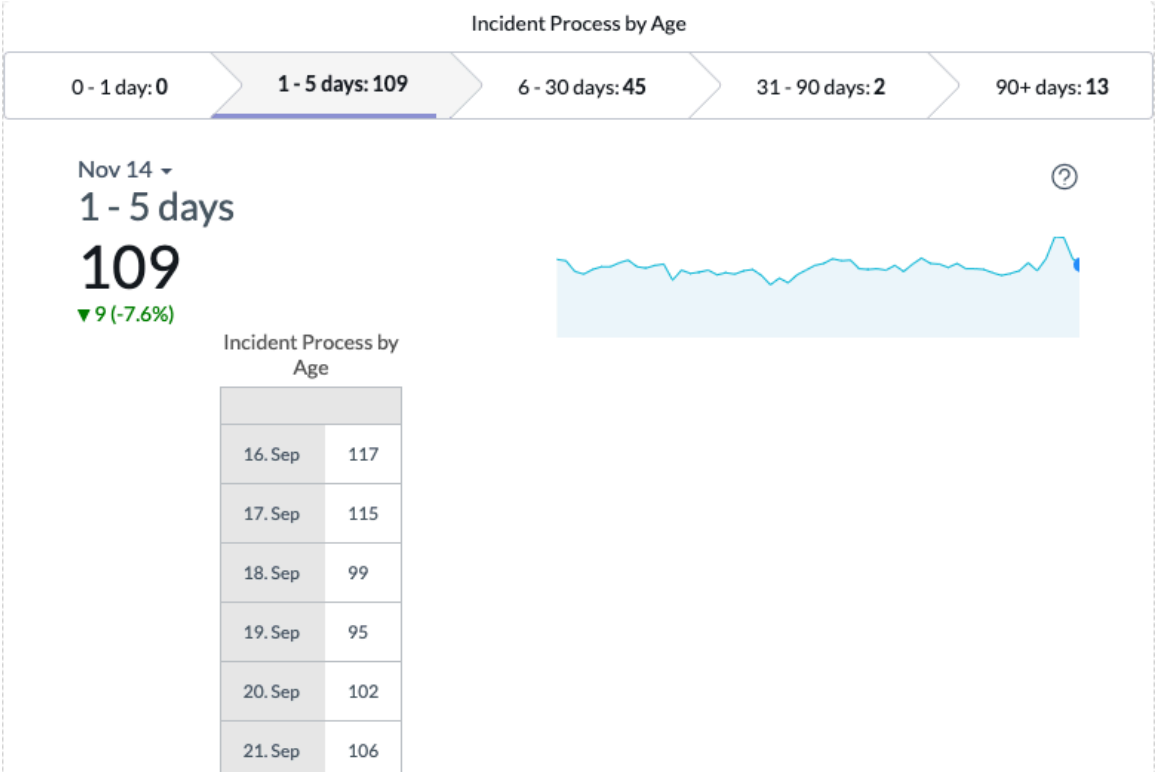
- 목록 위젯
- 텍스트 위젯
- 워크벤치 위젯의 세부 항목 섹션

업그레이드된 인스턴스는 ACL 구성 방식의 변화로 인해 Quebec에서 도입된 규칙을 자동으로 따를 수 없습니다.

위젯 접근성에 대한 데이터 테이블

Preferences(기본 설정)에서 접근성 〉 차트 및 그래프에 대한 데이터 테이블 사용, 테이블은 인스턴스에 있는 모든 퍼포먼스 분석 위젯의 그래픽 차트를 대체합니다. 작업 공간 위젯은 차트와 테이블을 모두 표시하므로 예외입니다. 색상을 패턴으로 대체하는 방법을 포함하여 액세서빌리티 및 위젯에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드의 접근성 옵션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



시계열 위젯

시계열 위젯은 시간에 따른 표시기 점수의 변화를 보여줍니다. 다양한 시각화는 점수 또는 점수 자체의 추세를 강조하며 하나의 표시기를 표시하거나 여러 표시기를 비교할 수 있습니다.

시계열은 시간 경과에 따라 연속적으로 취해지는 일련의 메트릭입니다. 표시기 점수는 일정한 간격으로 시간에 따라 측정되므로 시계열 위젯의 주제가 됩니다. 다음은 시계열 위젯을 사용하는 몇 가지 비즈니스 케이스입니다.

- 표시기 점수의 추세, 패턴 및 이상값을 식별합니다.
- 정책 변경이 표시기 점수 변경으로 이어졌는지 여부와 같은 전환점 식별
- 표시기 간의 관계를 평가합니다.

시계열에 대한 시각화를 선택할 때는 점수의 추세를 강조할지 아니면 점수의 특정 변경을 강조할지 고려해야 합니다. 또한 하나의 표시기를 표시할지 아니면 여러 관련 표시기를 비교할 것인지도 고려하십시오.

주:
다른 위젯 유형의 일부 시각화에는 시계열이 포함됩니다. 예를 들어 세부 항목 위젯 시각화의 누적 세로 막대형 및 열과 합계에는 표시기 점수의 시계열이 포함됩니다.

시계열 위젯 시각화

	시각화	설명 및 사용 사례
표시기 점수의 추세 시각화		
	라인	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간에 따라 어떻게 변경되는지 보여 줍니다. 선 시각화를 사용하여 점수의 추세를 강조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 위젯 시각화

	시각화	설명 및 사용 사례
		선 시각화를 시계열을 표시하기 위한 기본 선택으로 간주합니다. 어떤 시각화를 사용할지 확실하지 않은 경우 선을 사용합니다.
	스플라인	데이터 점을 통과하는 적합 곡선이 있는 일련의 데이터 점을 연결하여 하나 이상의 값이 시간에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다. 스플라인 차트를 사용하면 알려진 데이터 포인트의 제한된 집합과 대략적인 중간 값을 사용할 수 있습니다.
표시기의 점수 비교		
	열	시간 경과에 따른 점수 간의 변화를 비례 세로 열로 표시하여 표시합니다. 한 표시기에서 점수 변화를 시각화하거나 표시기를 비교하는 데 사용합니다. 표시기를 열 시각화와 비교하려면 위젯에 표시기를 추가하거나 대시보드에서 여러 열 시각화 위젯을 서로 옆에 배치합니다.
	단계	개별 시점 간의 표시기 점수 변화를 강조합니다. 점수의 작은 증분 변화를 표시하는 데 사용합니다(특히 선 시각화로 인해 데이터가 번지는 경우).
표시기 간의 점수 또는 추세 비교		
	누적 세로 막대형	각 열은 서로 다른 지표를 나타내는 슬라이스 스택으로 나뉩니다. 여러 표시기의 누적 결과를 보려는 경우에 사용합니다.
	영역	선 시각화와 비슷하지만 축과 선 사이의 영역이 색상으로 강조됩니다. 여러 표시기와 함께 사용하면 각 표시기가 전체에 미치는 상대적 기여도를 강조할 수 있습니다.
	상대 비교	시간이 지남에 따라 여러 지표가 어떻게 달라지는지 보여줍니다.

시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항

비즈니스 목표를 충족하는 시계열 위젯을 생성하려면 몇 가지 사항을 염두에 두어야 합니다.

시계열 위젯을 만들 때는 다음 사항을 고려하십시오.

- 시계열 위젯에 필터링된 점수 세트를 표시하려면 위젯에 세부 항목을 적용합니다. 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 나타납니다.
- 7일 평균 또는 합계와 같은 집계된 점수를 표시하려면 위젯에 시계열을 적용합니다.
- 같은 타임라인에 보조 표시기의 점수를 표시하려면 기존 위젯에 위젯 표시기를 추가합니다. 자세한 내용은 위젯 표시기 추가을(를) 참조하십시오.
- 시계열에 대한 시각화를 선택할 때는 점수의 추세를 강조할지 아니면 점수의 특정 변경을 강조할지 고려해야 합니다. 또한 하나의 표시기를 표시할지 아니면 여러 관련 표시기를 비교할 것인지도 고려하십시오.
- 평균을 기준으로 반올림된 계산 값은 반올림 오차로 인해 조금 정확하지 않을 수 있습니다.

시계열 위젯에 대한 선 시각화 만들기

시간 경과에 따른 추세를 표시기 점수에 표시하려면 선 시각화를 사용하여 시계열 위젯을 만드십시오.

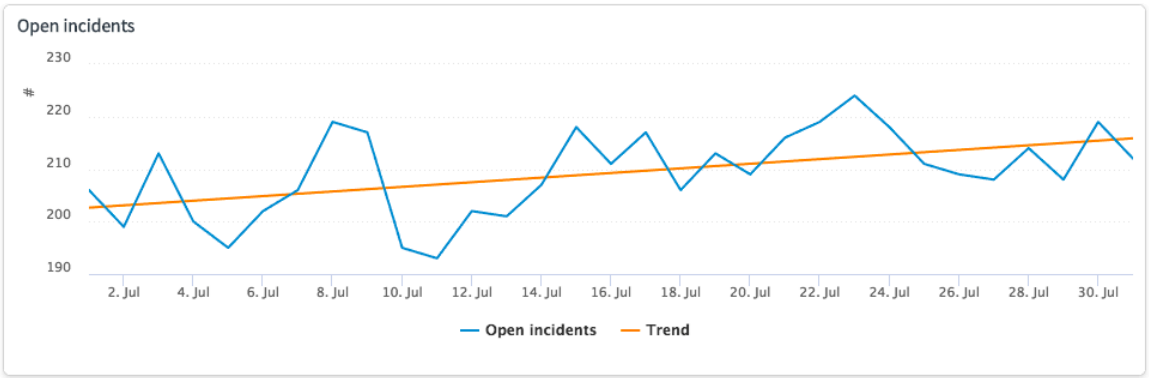
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
선 시각화는 단일 표시기 점수에 시간에 따른 추세를 보여주는 가장 간단한 방법입니다. 시계열에 대한 기본 시각화로 간주하십시오. 시계열에 어떤 시각화를 사용할지 확실하지 않은 경우 선을 사용합니다.

다음 예는 7월 한 달 동안의 오픈 인시던트 수를 선 시각화한 것입니다. 추세 표시 선택적 표시 설정이 활성화되었습니다.

선 시각화 - 시계열



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 라인을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. 주: 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에서 잘 작동합니다. 색 구성표를 설정하는 것도 좋습니다. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	주 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	주 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에 의해 *glide.ui.chart.default.colors* 정의된 기본 색 구성표가 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

      (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
   일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항
- 세부 항목 위젯에 대한 선 시각화 생성

시계열 위젯에 대한 열 시각화 만들기

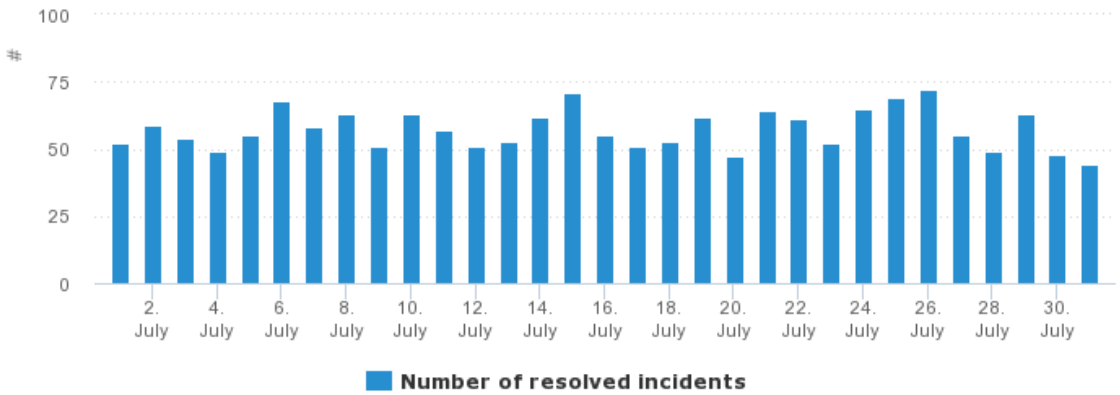
점수의 추세 대신 시간에 따른 표시기 점수를 강조하려면 열 시각화를 사용하여 시계열 위젯을 만듭니다. 열 시각화를 사용하여 표시기를 비교할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

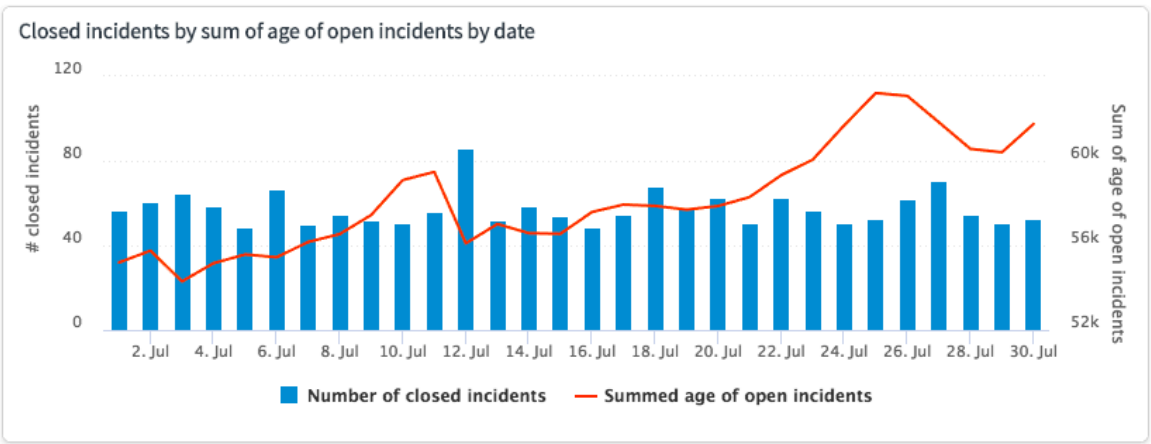
이 태스크 정보
시간 경과에 따른 점수의 추세 대신 표시기 점수를 강조하려면 열 시각화를 사용합니다. 열 시각화는 여러 표시기의 점수를 비교하는 데에도 유용합니다. 표시기를 비교하려면 위젯에 표시기를 추가하거나 대시보드에서 열 시각화가 있는 여러 위젯을 나란히 배치합니다.

열 시각화



두 표시기 간에 상관 관계가 있는지 확인하려면 위젯에 두 번째 표시기를 추가합니다. 최상의 결과를 얻으려면 개별 값이 있는 표시기를 기본 표시기로 선택하고 연속 데이터 집합을 보조 표시기로 선택하십시오.

상관 관계를 검사하는 열 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 열을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에서 잘 작동합니다. 색 구성표를 설정하는 것도 좋습니다. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	주 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
색상	주 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에 의해 *glide.ui.chart.default.colors* 정의된 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

      (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
   일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
표시기를 다른 표시기와 비교하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가합니다. 이러한 표시기에 대해 열 시각화를 사용합니다.
- 다른 각 표시기에 대한 열 시각화를 사용하여 위젯을 생성합니다. 이러한 위젯을 대시보드에서 서로 옆에 배치합니다.

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

위젯 표시기 추가

시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항

시계열 위젯에 대한 영역 시각화 만들기

합계 표시기에 대한 하나 이상의 표시기의 기여도를 검토하려면 영역 시각화를 사용하여 시계열 위젯을 만듭니다.

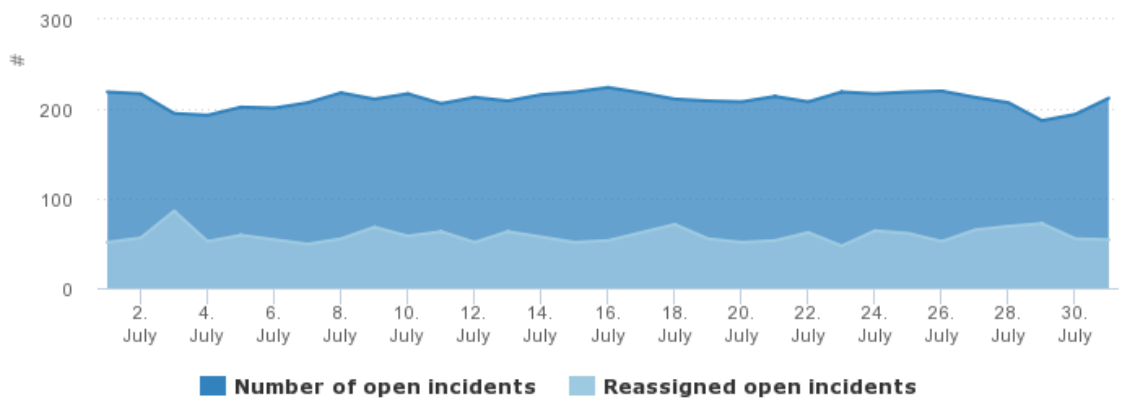
시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

하나 이상의 표시기가 보다 포괄적인 표시기에 기여하는지 검토하려면 영역 시각화를 사용합니다. 영역 시각화는 전체 추세에 대한 하나 이상의 구성요소 표시기의 상대적 기여도를 강조할 수 있습니다. 동시에 개별 추세를 계속 볼 수 있습니다. 표시기 점수를 합산하고 합계에 대한 각 점수의 기여도를 강조하는 누적 세로 막대형 시각화와 비교합니다.

영역 시각화 - 시계열



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 영역을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에서 잘 작동합니다. 색 구성표를 설정하는 것도 좋습니다. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	주 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
색상	주 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에 의해 *glide.ui.chart.default.colors* 정의된 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

      (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
   일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 선택한 표시기를 다른 표시기와 비교하려면 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가합니다. 해당 표시기에 대한 영역 시각화를 선택합니다.
- 위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항

위젯 표시기 추가

시계열 위젯에 대한 스플라인 시각화 만들기

곡선 맞춤을 적용해야 할 때 시간에 따른 추세를 표시기 점수에 표시하려면 스플라인 시각화를 사용하여 시계열 위젯을 만듭니다.

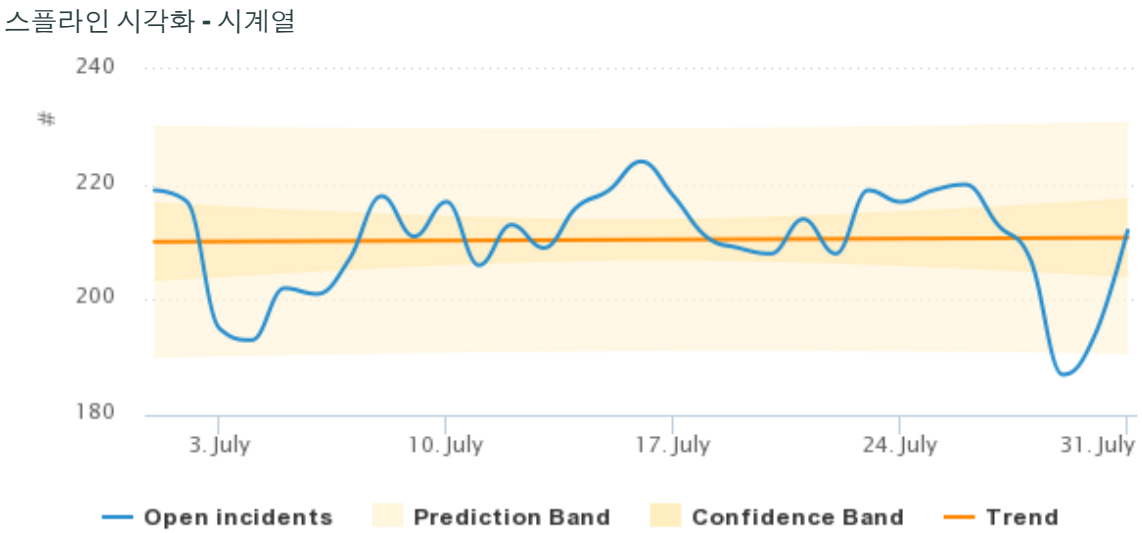
시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

스플라인 시각화는 선 시각화의 직선을 곡선으로 바꿉니다. 선 시각화와 마찬가지로 스플라인 시각화를 사용하여 시간 경과에 따른 추세를 표시기 점수에 표시합니다. 표시기 점수에 곡선을 맞추어야 하는 경우 선 대신 스플라인을 사용합니다.

다음 예시에서는 추세선과 95% 신뢰 구간이 미해결 인시던트 수의 스플라인 시각화와 함께 표시됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화**(Visualization)** 필드에서 스플라인**(Spline)** 을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에서 잘 작동합니다. 색 구성표를 설정하는 것도 좋습니다. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
레이블	주 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	주 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에 의해 `glide.ui.chart.default.colors` 정의된 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

      (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
   일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보
- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항

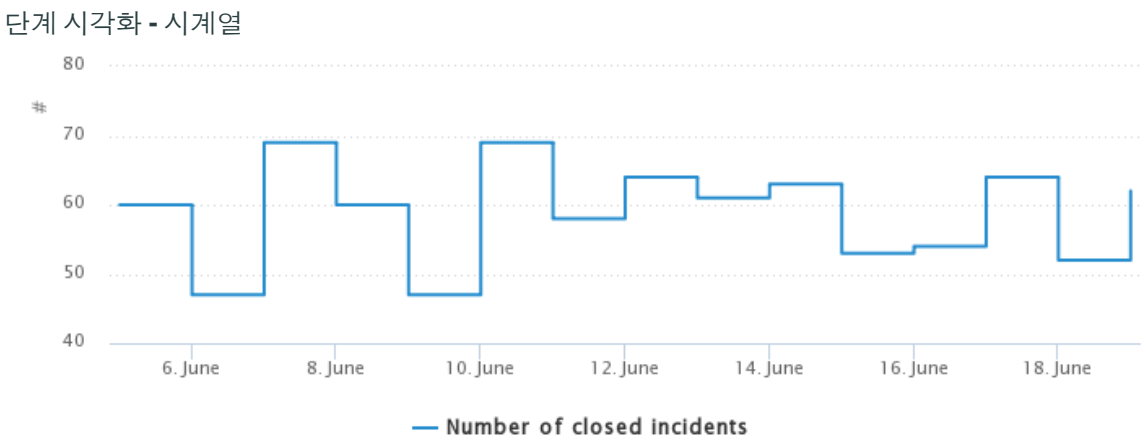
시계열 위젯에 대한 단계 시각화 만들기
개별 시점 간의 표시기 점수 변화를 강조하려면 단계 시각화를 사용하여 시계열 위젯을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
다음과 같은 상황에서 단계 시각화를 사용하는 것이 좋습니다.

- 시간 경과에 따른 추세 대신 특정 시점 간의 표시기 점수 변화를 강조하려고 합니다.
- 표시기 점수의 변화가 너무 작아서 선 시각화로 쉽게 확인할 수 없습니다.

단계 시각화의 사용 사례는 스플라인 시각화의 사용 사례와 반대입니다. 스플라인을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터의 추세 또는 퍼지를 강조합니다.



프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 단계를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에서 잘 작동합니다. 색 구성표를 설정하는 것도 좋습니다. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	주 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	주 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색을 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에 의해 `glide.ui.chart.default.colors` 정의된 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

      (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
   일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항

시계열 위젯에 대한 누적 세로 막대형 시각화 만들기

여러 표시기의 점수를 비교하고 합산하려면 누적 열 시각화를 사용하여 위젯을 시계열로 만듭니다.

시작하기 전에

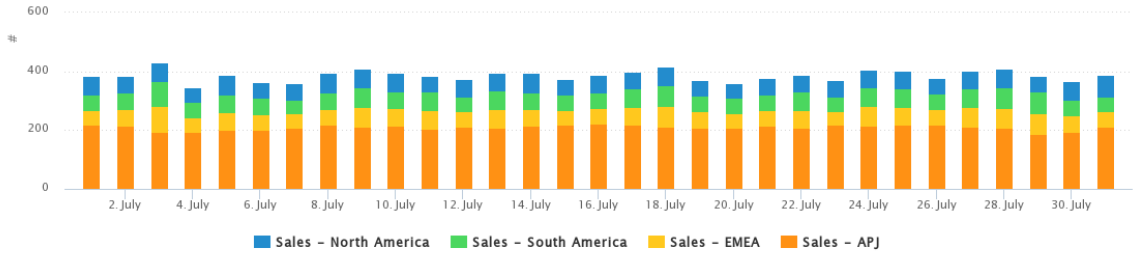
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

시간 경과에 따른 여러 표시기의 점수 합계를 표시하고 합계에 대한 각 표시기의 상대적 기여도를 표시하려면 누적 세로 막대형 시각화를 사용합니다.

다음 예에서는 각 지역 판매 센터에 대한 표시기가 열로 누적되어 각 지역의 총 판매량과 상대적 기여도를 모두 보여 줍니다.

누적 세로 막대형 시각화 - 시계열



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 누적 세로 막대형 차트를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에서 잘 작동합니다. 색 구성표를 설정하는 것도 좋습니다. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	주 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	주 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에 의해 *glide.ui.chart.default.colors* 정의된 기본 색 구성표가 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

      (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
   일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
10. 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가하여 각 표시기에 누적 세로 막대형 시각화를 제공합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항

위젯 표시기 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 위젯에 대한 상대 비교 시각화 만들기

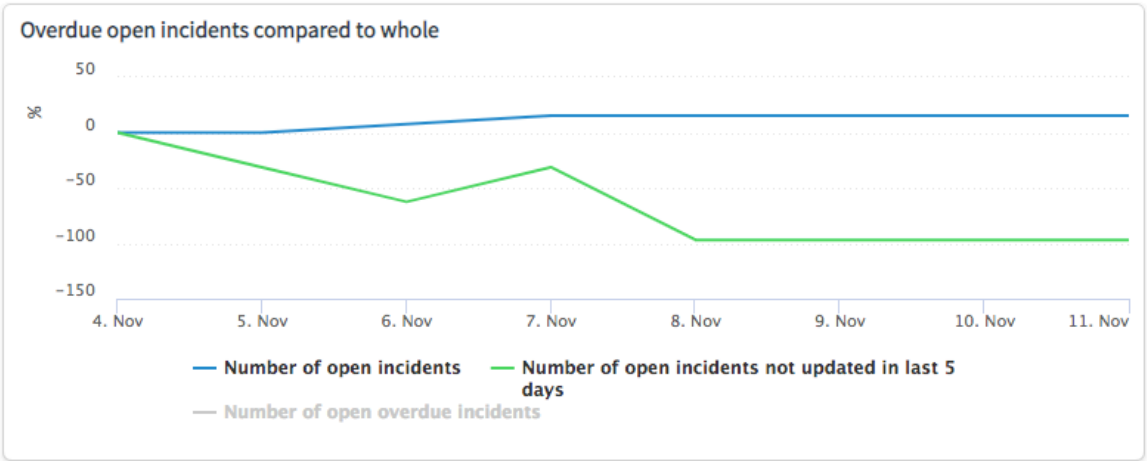
시간이 지남에 따라 여러 지표의 상대적 비율이 어떻게 변하는지 표시하려면 시계열에 대한 상대적 비교 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
원형 차트와 마찬가지로 상대 비교 시각화는 데이터 요소 간의 상대적 비율을 보여 주지만 시간이 지남에 따라 이러한 비율이 어떻게 변하는지도 보여 줄 수 있습니다. 상대 비교 시각화의 전통적인 용도는 주식 차트 또는 인구 증가 추세입니다. 상대 비교 시각화를 만들 때 기준선 0을 사용한 다음 시간이 지남에 따라 데이터가 어떻게 변경되는지를 보여 줍니다.

예를 들어 이 시각화는 5일 이상 업데이트되지 않은 미해결 인시던트 수의 변화와 비교하여 총 미해결 인시던트 수의 변화를 보여줍니다. 선을 가리키면 해당 날짜의 인시던트 수와 변경 비율이 표시됩니다. 데이터 포인트에 대해 표시되는 백분율 변경은 대부분의 다른 시계열 시각화에서와 같이 이전 데이터 포인트가 아닌 기준선 0에서 계산됩니다.

시계열에 대한 상대적 비교 시각화의 예



프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 유형 목록에서 시계열을 선택합니다.
4. 시각화 목록에서 상대 비교를 선택합니다.
5. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시각화에 포함할 표시기를 지정합니다.

6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. 중요사항: 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. 주: ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. 단일 표시기를 선택한 경우 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가합니다.
   표시기 그룹을 선택한 경우 추가 표시기가 필요하지 않습니다.
9. 날짜 설정 탭에서 날짜 범위 선택기 표시 확인란을 선택합니다.
   이 설정을 사용하면 사용자가 시각화에 표시되는 시간을 동적으로 변경할 수 있습니다.
10. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

    a. 요소 팔로우를 선택합니다.

       이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

    b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목 및 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

11. 다른 필드도 적절히 채웁니다.

12. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯에 대한 추가 설정
- 시계열 위젯을 만들 때의 고려 사항
- 위젯 표시기 추가

시계열 위젯에 대한 추가 설정

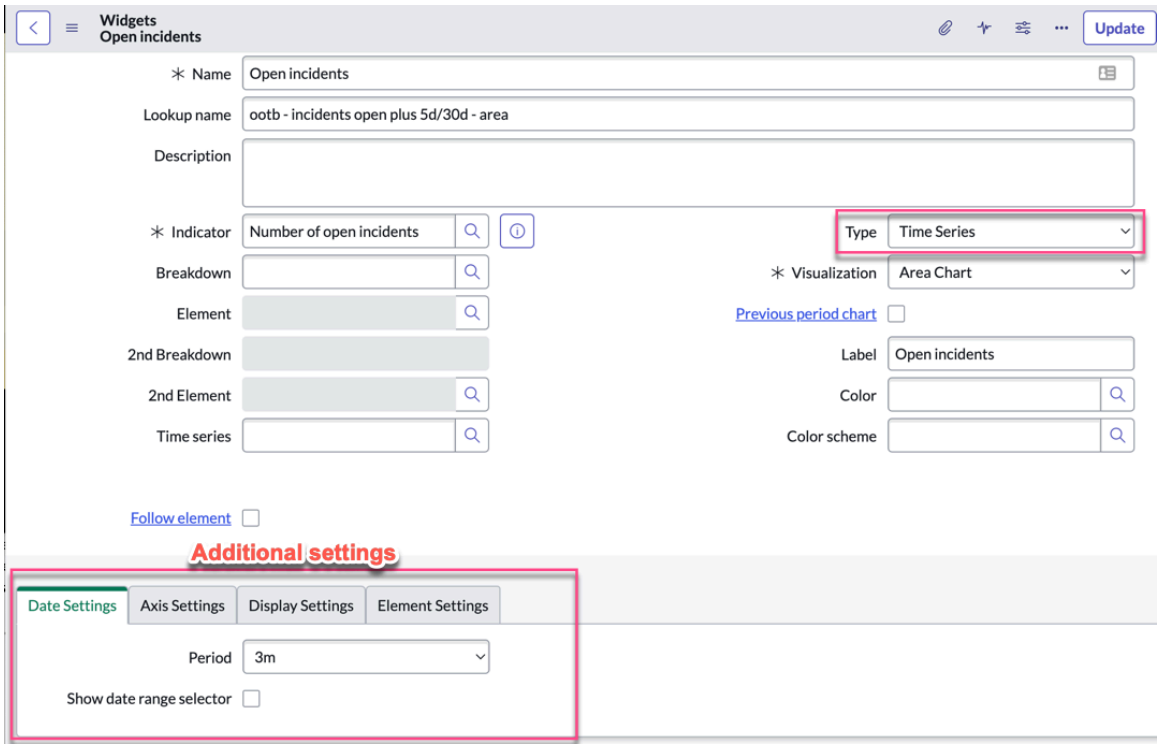
시계열 위젯에는 표시, 날짜 범위 및 축 레이블에 대해 다음과 같은 선택적 설정이 있습니다. 이러한 설정을 사용하여 첫 번째 수준의 세부 항목 요소 대신 요소 필터를 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
이 항목에는 시계열 위젯에 대한 추가 설정이 포함되어 있습니다. 시계열 위젯 생성에 대한 가이드는 아닙니다. 시계열 위젯 생성에 대한 지침은 적절한 "생성" 항목을 참조하십시오.

- 시계열 위젯에 대한 선 시각화 만들기
- 시계열 위젯에 대한 열 시각화 만들기
- 시계열 위젯에 대한 영역 시각화 만들기
- 시계열 위젯에 대한 스플라인 시각화 만들기
- 시계열 위젯에 대한 단계 시각화 만들기
- 시계열 위젯에 대한 누적 세로 막대형 시각화 만들기
- 시계열 위젯에 대한 상대 비교 시각화 만들기

사용 가능한 설정은 선택한 시각화에 따라 달라집니다. 다음 예제는 영역 차트 시각화에 대한 것입니다.



날짜 설정

날짜 설정은 이전 기간 차트 를 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

설정	설명
기간	위젯에 표시할 날짜 범위를 선택합니다. 몇 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. • 특정 시간 범위를 선택합니다. 기본값은 **3m** (3개월)입니다. • 현재 날짜까지의 점수를 사용하려면 최대 값을 선택합니다. • 시작 및 종료 필드 중에서 선택한 후 입력하여 기간을 정의합니다. 기간 필드는 다음 시각화에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
	• 꺾은선형 • 곡선 • 열 • 영역 • 단계 • 누적 세로 막대형 • 상대 비교
날짜 범위 선택기 표시	위젯에 날짜 범위 선택기를 표시합니다. 그러면 사용자는 대시보드에서 위젯을 볼 때 선택한 기간을 변경할 수 있습니다. 주: • 위젯에서 날짜 범위를 선택해도 추세선은 업데이트되지 않습니다. • 월별 SUM과 같은 시계열 집계를 날짜 범위 선택기와 결합하면 사용자에게 예상보다 하나 더 많은 기간이 표시될 수 있습니다. 인스턴스는 3m와 같은 기간을 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시할 수 있습니다. • 비즈니스 달력을 기반으로 하는 표시기에는 날짜 범위 선택기가 지원되지 않습니다.

축 설정

설정	설명
Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 제목을 지정합니다.
Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 시작점을 지정합니다.
Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 끝점을 지정합니다.
두 번째 Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 보조 제목을 지정합니다.
두 번째 Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 두 번째 값 범위의 시작점을 지정합니다. 두 번째 Y축은 점수가 일반적으로 제한된 범위 사이를 이동하는 경우에 사용할 수 있지만 차트를 왜곡할 수 있는 몇 가지 예외가 있습니다. 예를 들어, 점수는 일반적으로 40에서 60 사이이지만 1000의 예외가 있습니다.
두 번째 Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 값의 두 번째 범위에 대한 끝점을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시 설정

설정	설명
대상 표시	대상 점수가 정의된 경우 이를 표시합니다. 이 필드는 이전 기간 차트 를 선택하지 않은 경우에만 나타납니다.
임계치 표시	사상 최고 또는 사상 최저와 같은 임계치를 표시합니다. 임계치는 이 표시기에 대해 정의된 경우에만 나타납니다.
데이터 레이블 표시	원형 차트의 각 조각과 같은 각 데이터 요소에 대한 점수를 표시합니다.
추세 표시	추세선을 표시합니다. 이 필드는 이전 기간 차트 를 선택하지 않은 경우에만 나타납니다.
신뢰 대역 표시	이 차트에 신뢰 대역을 표시합니다. 신뢰 대역 계산 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위젯 신뢰 대역.
예측 표시	현재 추세 데이터를 기반으로 차트에 예측 데이터를 표시합니다. 표시기에서 예측을 구성해야 합니다.
예측 범위 표시	예측의 95% 신뢰 구간을 표시합니다. 예측 선택을 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
설명 표시	차트의 데이터 요소에 추가된 주석을 표시합니다.

요소 설정

설정	설명
요소 필터	첫 번째 수준의 세부 항목 요소 대신 요소 필터를 지정합니다. 요소 필터를 사용하여 뷰어의 특성에 따라 나타나는 요소를 개인화할 수 있습니다. 예를 들어 할당 그룹 세부 항목의 요소를 필터링하여 뷰어가 속한 그룹만 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

이전 기간 설정

이전 기간 설정은 이전 기간 차트 를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

설정	설명
기간 범위	현재 기간과 비교할 기간 범위를 선택합니다.
기간 수	표시할 이전 기간의 수를 지정합니다.

위젯 신뢰 대역

추세선의 보이는 점은 신뢰 대역을 계산하는 데 사용됩니다. 날짜 범위를 늘리면 밴드가 새 날짜 범위의 추세를 사용하여 다시 계산됩니다.

먼저, 신뢰 대역은 추세의 표준 오차를 사용하여 계산됩니다. 밴드의 너비는 계산에 포함된 점수와 점수의 평균에 따라 달라집니다. 표준 오차가 낮으면 추세선이 정확한 것으로 표시됩니다. 점 수가 감소하거나 특이치가 기록되면 신뢰 구간이 넓어집니다. 추세의 신뢰도는 데이터 포인트가 적거나 점수가 변동하는 경우 확실성이 떨어집니다.

점수 위젯

점수 위젯은 집계된 표시기 점수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 위젯 시각화

	시각화	설명
	최근 점수	단일 표시기 점수와 이전 기간과 비교했을 때 해당 점수의 변화를 표시합니다. 점수의 시계열을 나타내는 선이 배경에 나타납니다.
	속도계	가장 최근에 수집된 표시기 점수를 반올림 미터 형태로 표시합니다. 표시기 대상과 색 구성표가 다이얼에 표시됩니다.
	다이얼	표시기에서 가장 최근에 수집된 점수에 대한 개요를 반원 안에 표시합니다.
	실시간 점수	현재 표시기 점수와 마지막으로 예약된 컬렉션의 점수와 비교하여 해당 점수의 변경 내용을 표시합니다. 점수의 시계열을 나타내는 선이 배경에 나타납니다.

점수 위젯에 대한 최신 점수 시각화 만들기

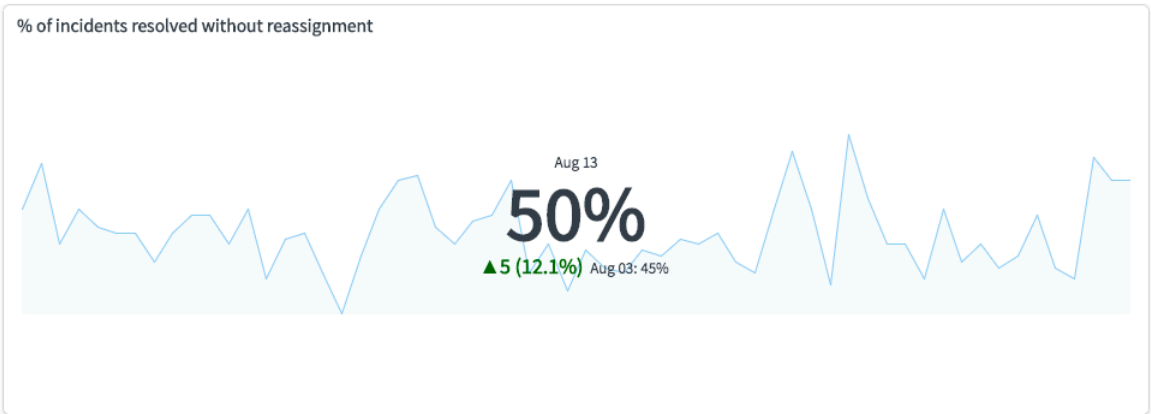
최근 점수와 이전 점수 간의 변화를 보려면 점수 위젯에서 최근 점수 시각화를 사용하십시오. 점수의 추세선도 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
최신 점수 시각화는 최신 점수와 이 점수와 이전 점수 간의 절대 및 백분율 변화를 보여줍니다. 이 시각화는 의 차트 뷰와 유사합니다 분석 허브. 최근 점수와 비교할 점수 수를 다시 선택할 수 있습니다. 점수의 절대 또는 백분율 변화의 추세선을 표시할 수도 있습니다.

주:
이 데이터 시각화는 Mobile Platform에서 지원됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 Mobile dashboard preview 참조하십시오Displaying KPI Details for the mobile dashboard .

최신 점수 시각화



프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 및 부제목 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름과 부제목을 지정합니다.
3. Type(유형) 필드에서 Score(점수)를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 최근 점수를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 표시기를 선택합니다.
6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

주:
세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 점수 위젯에서 기록 감시자가 지원되지 않습니다. 이 경우 실시간은 페이지 새로 고침 시에만 새로 고쳐집니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 템플릿을 선택합니다.
백분율 값을 반환하는 수식 표시기는 기본적으로 템플릿 2를 사용합니다. 다른 표시기는 기본적으로 템플릿 1을 사용합니다.
9. 최근 점수 설정 탭의 점수 비교 대상 필드의 최근 점수와 비교할 이전 점수를 선택합니다.

이전 점수	이전 데이터 수집의 점수입니다. 이 설정은 기본값입니다.
기간 뒤	점수를 최근 점수와 비교할 데이터 수집 기간 수를 지정합니다.

10. 요소 설정 탭에서는 요소 필드에서 특정 요소를 선택하는 대신 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세분화를 개인화할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개인화된 비주얼.
11. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보
- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 점수 및 통계 보기

점수 위젯의 속도계 또는 다이얼 시각화 만들기

점수 범위와 비교하여 표시기의 최신 점수를 표시하려면 점수 위젯에서 속도계 또는 다이얼 시각화를 사용하십시오. 속도계에는 표시기 목표도 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

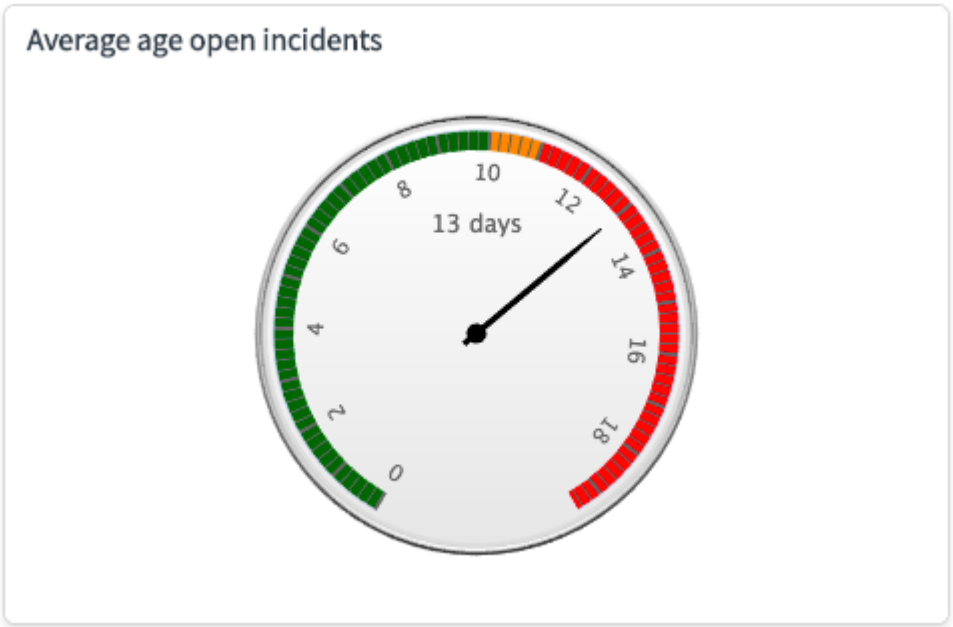
이 태스크 정보
속도계 시각화는 속도계의 바늘로 최신 점수를 보여줍니다. 다이얼 시각화는 반원의 색상 섹션으로 최신 점수를 표시합니다. 기본적으로 속도계 또는 다이얼은 가능한 점수 범위를 표시하지만 자신만의 범위를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속도계는 표시기에 목표가 설정되어 있을 때 특히 유용합니다. 표시기에 방향이 설정된 경우(최소화 또는 최대화) 시각화는 대상과 표시기에 설정된 3색 또는 5색 신호등을 재현합니다. 예를 들어, 다음 속도계는 미해결 인시던트 평균 연령 표시기를 최소화 방향, 목표 10 및 3색 신호등으로 보여줍니다.

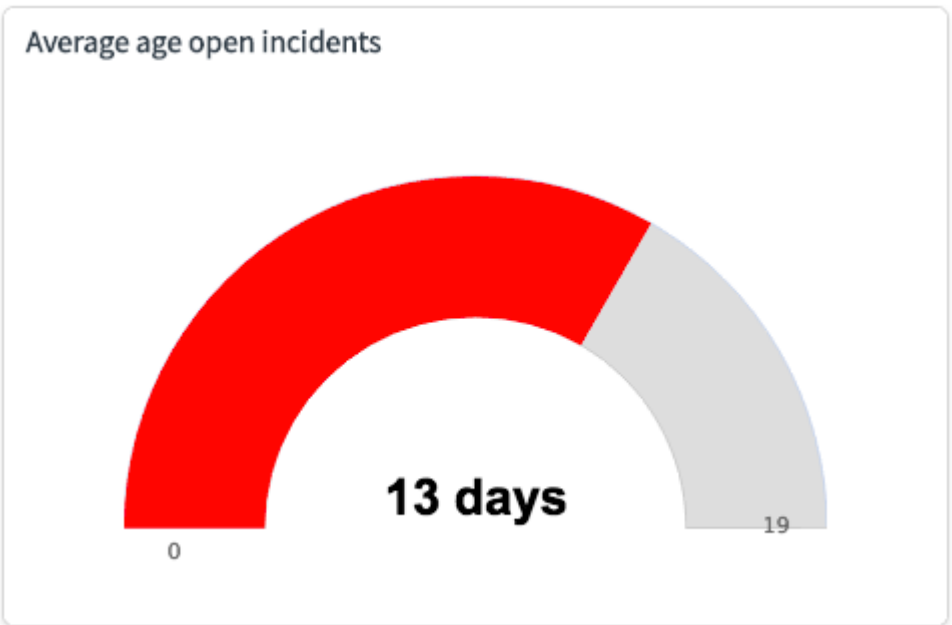
대상 색 구성표를 만들려면 을 참조하십시오 퍼포먼스 분석 대상.

속도계 시각화 - 점수 위젯



다이얼 시각화에는 표시기 대상이 표시되지 않습니다.

다이얼 시각화 - 점수 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. Type(유형) 필드에서 Score(점수)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.

4. 시각화 필드에서 속도계 또는 다이얼을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 표시기를 선택합니다.
6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

주:
세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 점수 위젯에서 기록 감시자가 지원되지 않습니다. 이 경우 실시간은 페이지 새로 고침 시에만 새로 고쳐집니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 속도계/다이얼 설정 탭에서 속도계의 실제 점수 범위를 표시하는 자동 배율을 선택하거나 다른 배율을 지정합니다.

9. 요소 설정 탭에서는 요소 필드에서 특정 요소를 선택하는 대신 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세분화를 개인화할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개인화된 비주얼.

10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보
응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

퍼포먼스 분석 대상

점수 위젯에 대한 실시간 점수 시각화 만들기

현재 점수를 보려면 점수 위젯에서 실시간 점수 시각화를 사용하십시오. 점수의 추세선도 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
- 실시간 점수를 원하는 표시기에는 실시간 점수 표시 속성이 활성화되어 있어야 합니다.
- 필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
실시간 점수 시각화는 현재 점수와 더불어 이 점수와 마지막으로 이전에 예약된 데이터 수집 시점의 점수 사이의 절대 및 백분율 변화를 보여줍니다. 대시보드 사용자가 위젯이 포함된 대시보드를 열면 점수가 계산됩니다. 이 시각화는 의 차트 뷰와 유사합니다 분석 허브. 점수의 절대 또는 백분율 변화의 추세선을 표시할 수도 있습니다.

자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:

- 실시간 점수는 뷰어마다 다르며 수집된 점수와 다를 수 있습니다. 실시간 점수는 관련 팩트 테이블에서 직접 가져옵니다. 따라서 이러한 팩트 테이블의 ACL(접근 제어 목록)에 따라 로그인한 각 사용자가 보는 실시간 점수가 결정됩니다.
- 위젯에 데이터 요소가 너무 많으면 실시간으로 업데이트할 수 없습니다. 이 경우 뷰어에게 위젯을 수동으로 새로 고치도록 지시하는 메시지가 나타납니다.

실시간 점수 시각화

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 및 부제목 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름과 부제목을 지정합니다.
4. Type(유형) 필드에서 Score(점수)를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 실시간 점수를 선택합니다.
6. 표시기 필드에서 점수를 표시할 표시기를 선택합니다.
7. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. ⓘ 주: 첫 번째 수준 세부 항목에 대한 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 개인 시각화를 만들려면 요소 필터를 사용합니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

8. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

      (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   주:
   세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 점수 위젯에서 기록 감시자가 지원되지 않습니다. 이 경우 실시간은 페이지 새로 고침 시에만 새로 고쳐집니다.

   자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 템플릿을 선택합니다.
   실시간 점수 시각화는 기본적으로 템플릿 2를 사용합니다.
10. 요소 설정 탭에서는 요소 필드에서 특정 요소를 선택하는 대신 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세분화를 개인화할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개인화된 비주얼.
11. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

실시간 점수

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

자동 표시기 작성

목록 위젯

목록 위젯은 여러 표시기의 점수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 위젯 시각화

	시각화	설명
	성과표	여러 표시기의 경우 다음 속성 중 하나를 표시합니다. • 여러 시점의 점수 • 마지막 두 점수 사이의 변경 • 변경 비율(%) • 추세 • 글머리 기호 차트
	거미	중앙이 0부터 시작하여 각 표시기의 최신 점수 플롯을 자체 축에 표시합니다.

표시기 보기 권한

업그레이드된 인스턴스에서 목록 위젯을 보려면 pa_viewer 역할이 필요할 수 있습니다. 또한 목록 위젯은 읽기 권한이 없는 표시기를 표시하지 않습니다.

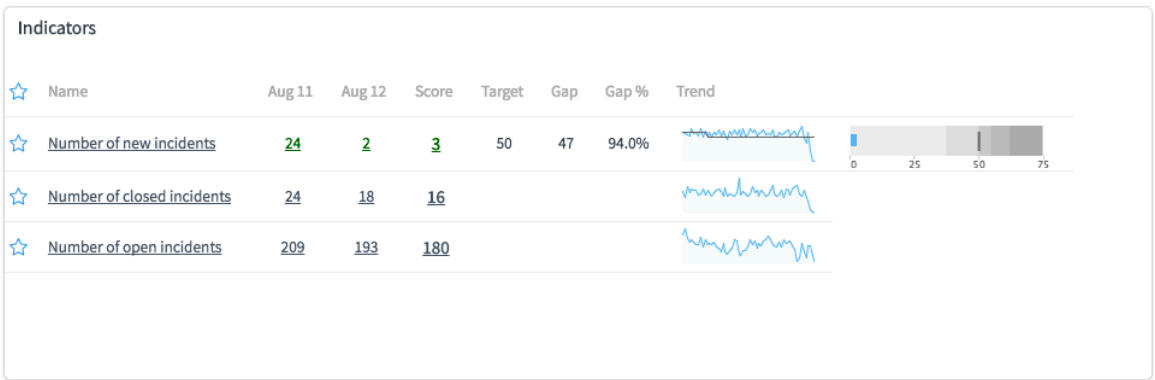
목록 위젯에서 성과표 시각화 만들기

여러 표시기의 메트릭을 나열하려면 목록 위젯에서 성과표 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
이 시각화를 사용하여 점수, 점수 추세 및 대상 준수와 관련된 여러 유사한 표시기를 비교할 수 있습니다.

성과표 시각화 - 목록 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
4. Type(유형) 필드에서 List(목록)를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 성과표를 선택합니다.
6. 다음 방법 중 하나를 통해 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기 그룹 필드에서 그룹을 선택합니다.
- Save(저장)를 클릭한 다음, 설명된 위젯 표시기 추가대로 위젯 표시기를 추가합니다.

7. 7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간에 대한 위젯 데이터를 집계하려면 시계열 필드에서 함수를 선택합니다.

> **주:**
> 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

8. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 정렬 기준 필드에서 데이터를 정렬할 속성을 선택합니다.

10. 열 설정 탭에 표시할 점수와 메트릭을 선택합니다.

열 설정	설명
현재 점수	최신 데이터 수집의 점수를 표시합니다. 기본적으로 선택되어 있습니다.
추세	표시기가 움직이는 방향을 표시합니다. 추세는 대시보드의 미니 차트에 표시됩니다. 기본적으로 선택되어 있습니다.
글머리 기호 차트	최근 점수가 최근 대상 점수에 얼마나 가까운지를 보여주는 그래픽을 표시합니다. 표시기에서 정의된 대상이 있는 경우에만 그래픽이 나타납니다.
여러 점수	여러 점수를 선택한 경우 나타나는 기간 수 필드에 정의된 점수 수를 표시합니다. 현재 점수도 선택하면 가장 최근 기간의 레이블이 점수로 표시됩니다. 그렇지 않으면 가장 최근 기간에 날짜가 표시됩니다.
기간 수	위젯에 포함할 추가 기간 수를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 설정	설명
기간 단계	기간 수가 1〉 경우 각 기간의 길이를 선택합니다. 단위는 첫 번째 표시기의 주파수를 기반으로 합니다. **주:** 빈도가 다른 표시기(예: 매일 또는 매주)를 포함하면 표시기당 기간 수가 달라질 수 있습니다. 예를 들어 첫 번째 표시기의 일일 빈도와 다른 표시기의 주별 빈도가 있는 경우 일일 표시기는 주간 표시기 1점당 7개의 점수를 표시합니다.
변경	이전 점수에서 변경된 값을 표시합니다.
변경률(%)	이전 점수에서 변경된 백분율을 표시합니다.
대상	표시기의 대상을 표시합니다. 표시기에서 정의된 대상이 있는 경우에만 값이 나타납니다. 대상 및 현재 점수는 글머리 기호 차트에 그래픽으로 표시됩니다.
갭	현재 점수와 대상 사이의 차이를 표시합니다. 최대화 방향이 있는 표시기의 경우 간격 계산은 점수-대상입니다. 최소화 방향이 있는 표시기의 경우 계산은 대상-점수입니다. 따라서 양수 값은 항상 좋고 음수 값은 항상 나쁩니다. 표시기에서 정의된 대상이 있는 경우에만 값이 나타납니다.
갭 %	현재 점수와 대상 점수 간의 백분율 차이를 표시합니다. 갭과 마찬가지로 양수 갭 %는 항상 양호하고 음수 갭 %는 지표의 방향에 관계없이 항상 나쁩니다. 표시기에서 정의된 대상이 있는 경우에만 값이 나타납니다.

11. 옵션: 목록 설정 탭에 표시할 표시기를 필터링합니다.

목록 설정	설명
성과표 옵션	모든 표시기, 키로 표시된 표시기 또는 즐겨찾기 표시기를 선택하여 대시보드에 해당 표시기만 표시합니다.
페이지 크기	목록 성과표에 표시할 행 수를 선택합니다.
필터	성과표 목록을 최고 성과, 최저 성과, 향상, 거부 또는 악화로 필터링합니다. 필터와 일치하는 표시기 점수만 표시됩니다.

12. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

목록 위젯에서 스파이더 시각화 만들기

여러 표시기의 점수를 그리려면 목록 위젯에서 스파이더 시각화를 사용합니다.

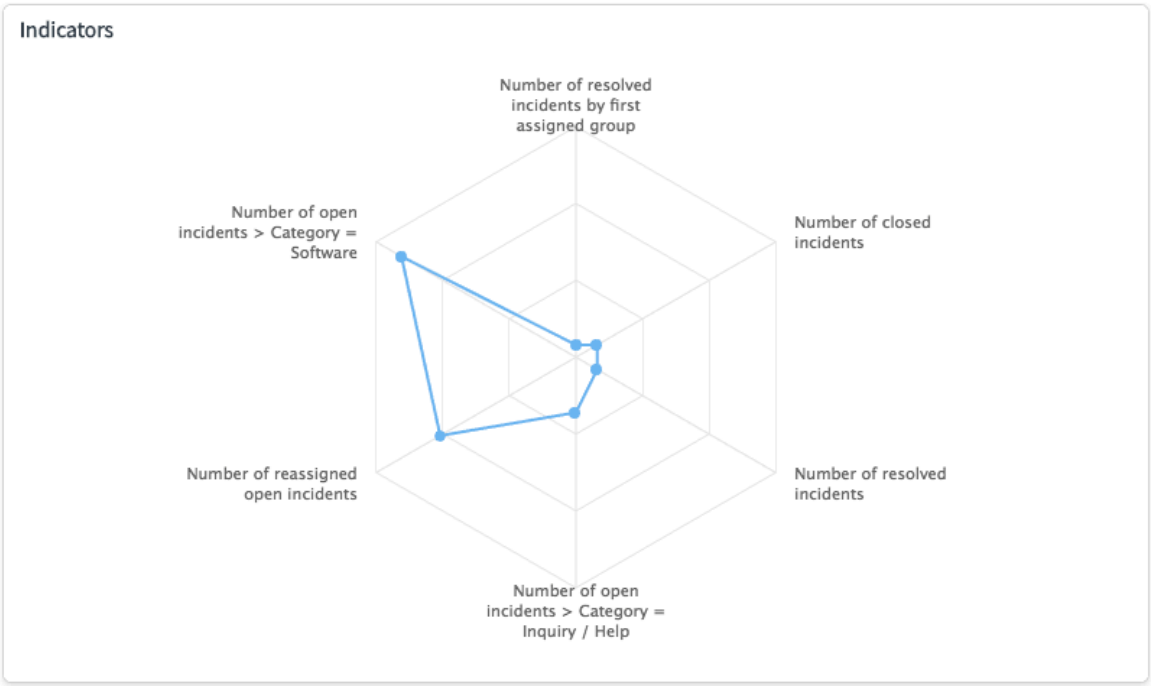
시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
이 시각화를 사용하면 여러 유사한 표시기의 점수를 비교하는 데 도움이 됩니다.

주:
스파이더 시각화에서 최대 10개의 표시기를 비교할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거미형 시각화 - 목록 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
4. Type(유형) 필드에서 List(목록)를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 스파이더를 선택합니다.
6. 다음 방법 중 하나를 통해 표시기를 선택합니다.
   - 표시기 그룹 필드에서 그룹을 선택합니다.
   - Save(저장)를 클릭한 다음, 설명된 위젯 표시기 추가대로 위젯 표시기를 추가합니다.
7. 7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간에 대한 위젯 데이터를 집계하려면 시계열 필드에서 함수를 선택합니다.

   주:
   비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

8. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서 각 요소를 개별적으로 표시할지 또는 표시기 집계를 기반으로 요소 집계를 표시할지 여부를 선택합니다.
일부 위젯 시각화와 모든 표시기는 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 정렬 기준 필드에서 데이터를 정렬할 속성을 선택합니다.

10. 옵션: 목록 설정 탭에 표시할 표시기를 필터링합니다.

목록 설정	설명
표시기 옵션	모든 표시기, 키로 표시된 표시기 또는 즐겨찾기 표시기를 선택합니다.
페이지 크기	표시기 목록에 표시할 행 수를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

세부 항목 위젯

세부 항목 위젯은 세부 항목 요소별로 그룹화된 표시기 점수를 표시합니다. 다양한 시각화를 사용하여 세부 항목 요소의 상대적 비율 또는 이러한 비율의 추세를 비교할 수 있습니다.

세부 항목 위젯에 대한 시각화를 선택할 때는 추세를 비교할 것인지 아니면 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교할 것인지를 고려하십시오. 또한 하나의 표시기를 표시할지 아니면 여러 관련 표시기를 비교할 것인지, 그리고 세부 항목을 하나 또는 두 개 표시할지 여부도 고려하십시오.

세부 항목 위젯 시각화

	시각화	설명
세부 항목 요소별로 표시기 점수의 추세 시각화		
	성과표	단일 표시기에 대한 하나의 세부 항목에 대한 추세를 표시합니다.
세부 항목 요소의 상대적 비율 시각화		
	열	세부 항목 요소를 비례 세로 열로 표시하여 이들의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 원형, 깔때기형 또는 기타 시각화가 적절하지 않을 때 사용합니다.
	원형	원을 사용하여 전체를 표현함으로써 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다.
	도넛형	도넛형 모양으로 전체를 표현하여 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다.
	반원 도넛형	부분 도넛형 모양을 사용하여 전체를 표현함으로써 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 반원 도넛형 차트는 반으로 잘린 도넛형을 사용하여 전체를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 위젯 시각화

	시각화	설명
	깔때기형	값을 점진적으로 감소하는 비율로 표시하여 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 각 섹션의 크기는 모든 값의 총합에 대한 백분율을 반영합니다.
	피라미드형	값을 점진적으로 증가하는 비율로 표시하여 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 각 섹션의 크기는 모든 값의 총합에 대한 백분율을 반영합니다.
점수의 추세와 세부 항목 요소의 상대적 비율 모두 시각화		
	누적 세로 막대형	시계열과 세부 항목 위젯 기능을 결합합니다. X축은 타임라인이며 시각화는 시간 경과에 따른 표시기 점수의 추이를 보여줍니다. 또한 각 열은 세부 항목의 요소에 따라 조각 스택으로 나뉩니다. 따라서 시각화는 시간 경과에 따른 분석 요소의 상대적 비율을 보여줍니다.
	열 및 합계	세부 항목 요소의 상대적 비율과 표시기 점수의 추세를 모두 표시합니다. 각 세부 항목 값에 대한 별도의 열과 시간 경과에 따른 모든 값의 합계를 나타내는 라인을 표시합니다.
	라인	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율의 시간 경과에 따른 변화를 표시합니다.
	상대 비교	시간이 지남에 따라 여러 세부 항목이 어떻게 분기되는지 보여줍니다.
기타 시각화		
	파레토	열 및 선 시각화를 결합하여 많은 요인 집합에서 가장 중요한 요인을 식별합니다.
	피벗 성과표	여러 표시기에 적용된 세부 항목 하나에 대한 세부 항목 요소를 비교할 수 있습니다. Y축은 표시기 또는 세부 항목 요소일 수 있습니다.
	트리맵	양수 또는 음수 점수 또는 점수 추세를 나타내는 색 그라데이션이 있는 중첩된 사각형의 트리 모양 표시를 표시합니다.

세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링

세부 항목 위젯에서 세부 항목은 표시기 점수를 그룹화하거나 필터링합니다. 위젯을 생성할 때 이러한 두 가지 분석 목적은 분석 결과 필드의 기능에 영향을 줍니다.

위젯 양식의 분석 결과 및 2차 분석 결과 필드에는 다른 위젯 유형과는 다른 분석 결과 위젯의 기능이 다릅니다. 대부분의 다른 위젯 유형에서 이 필드는 필터를 지정합니다. 지정된 세부 항목 요소에 해당하는 표시기 점수만 표시됩니다. 그러나 세부 항목 위젯을 만들 때는 점수를 필터링하는 대신 세부 항목별로 그룹화해야 합니다. 예를 들어, 세부 항목의 요소는 원형 시각화의 다른 쐐기형 배열 또는 열 시각화의 개별 열로 표시됩니다.

기본적으로 세부 항목 위젯에는 세부 항목의 모든 요소가 표시됩니다. 그러나 요소 필터를 적용하여 표시할 요소를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.

첫 번째 수준 세부 항목 및 요소를 기준으로 점수를 필터링하고 두 번째 수준 세부 항목의 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 세부 항목과 요소를 지정합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 데이터를 그룹화하는 데 사용되는 세부 항목을 지정합니다. 두 번째 세부 항목을 지정하지 않으면 요소 필드가 무시되고 표시기 점수를 필터링하는 대신 그룹화하는 데 첫 번째 세부 항목이 사용됩니다.

대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

Performance Analytics 사용자는 대시보드의 개별 세부 항목 위젯과 상호작용하여 시각화 또는 세부 항목을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 유형의 위젯을 사용하면 사용자가 대시보드에서 위젯을 볼 때 시각화를 선택할 수 있습니다. 사용자는 대시보드에서 위젯을 볼 때 시각화 선택 목록에서 위젯 유형에 대한 시각화를 선택할 수 있습니다.

주:
대시보드에서 피벗 성과표 시각화를 선택할 수 없습니다. 이 시각화를 사용하려면 위젯 기록을 구성합니다.

또한 여러 개의 세부 항목을 사용할 수 있는 경우 세부 항목 위젯을 사용하여 사용자가 세부 항목을 선택할 수도 있습니다. 대시보드에서 위젯을 볼 때 위젯 표시기 에 대해 사용 가능한 모든 세부 항목이 세부 항목 선택 목록에 나타납니다. 표시기에 연결된 세부 항목이 하나만 있는 경우 세부 항목 선택 목록이 위젯에 나타나지 않습니다.

주:
위젯이 세부 항목 대시보드에 추가되고 사용자가 위젯과 대시보드에서 동일한 세부 항목을 선택하면 대시보드 세부 항목이 무시됩니다. 그러나 사용자가 위젯 및 대시보드 세부 항목의 다른 조합을 선택하면 두 세부 항목이 모두 적용됩니다.

기본적으로 대화형 세부 항목은 첫 번째 수준 세부 항목에 적용됩니다. 그러나 위젯이 세부 항목 대시보드에 있고 위젯 양식에서 팔로우 요소를 선택하면 대화형 세부 항목이 두 번째 수준 세부 항목으로 적용됩니다. (세부 항목 매트릭스 수집 은 두 번째 수준 세부 항목을 적용하기 위해 표시기에 설정해야 합니다.) 위젯이 포함된 대시보드에 설정된 모든 세부 항목은 첫 번째 수준 세부 항목으로 적용됩니다.

위젯 양식에서 시각화 선택기 표시 또는 세부 항목 선택기 표시 확인란의 선택을 취소하여 특정 위젯에 대해 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

위젯 기록에서 선택한 시각화 또는 세부 항목이 기본값으로 사용됩니다.

관련 정보

Performance Analytics 세부 항목

대시보드에서 세부 항목 사용

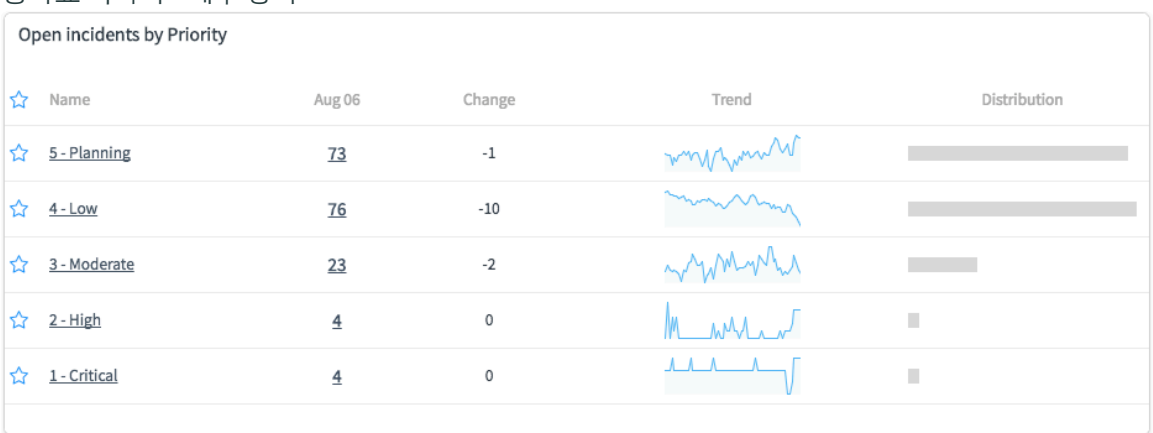
세부 항목 위젯에 대한 성과표 시각화 만들기

한 표시기에 적용된 한 세부 항목의 요소에 대한 추세를 표시하려면 성과표 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
성과표 시각화는 하나의 표시기에 적용된 하나의 세부 항목에 대한 요소별 추세를 보여줍니다.

성과표 시각화 - 세부 항목



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 성과표를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:
     - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

   - 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

   중요사항:
   위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

d. 옵션: 팔로우한 세부 항목 관계에서 세부 항목 관계를 선택합니다.
위젯에는 지정된 세부 항목 관계 뒤에 오는 세부 항목 요소만 표시됩니다. 세부 항목 대시보드에서 관련 세부 항목 요소를 선택해야 합니다. 그렇지 않으면 위젯에 데이터가 표시되지 않습니다. 자세한 예는 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에 세부 항목 관계 표시.

주:

- 팔로우한 세부 항목 또는 팔로우한 세부 항목 관계를 지정할 수 있습니다. 둘 다 지정할 수는 없습니다.
- 세부 항목 관계를 따르는 위젯에서는 여러 요소 선택이 지원되지 않습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.

10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용
- 분석 허브

세부 항목 위젯에 대한 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화 만들기

세부 항목 요소의 상대적 비율을 표시하려면 원, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

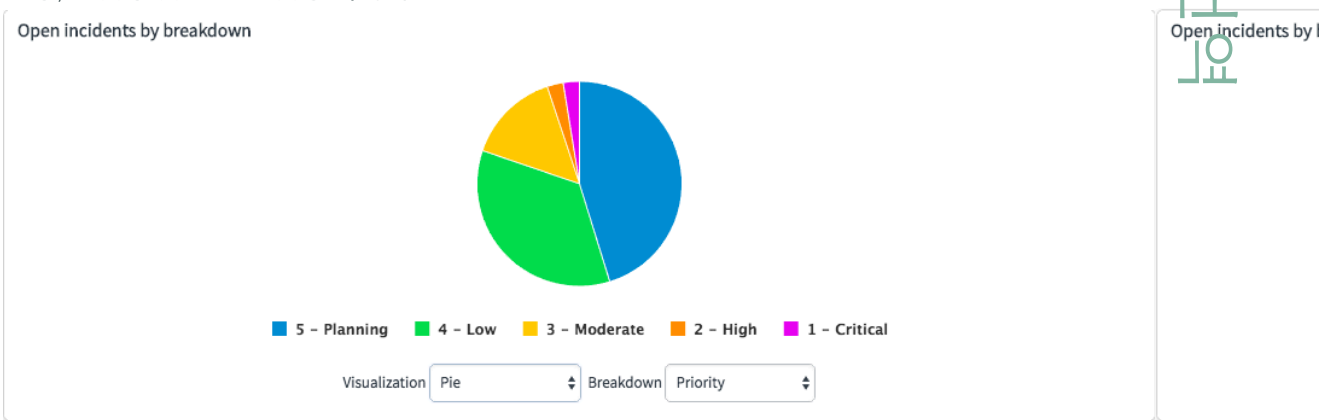
세부 항목 요소의 백분율 또는 상대적 비율을 비교해야 하는 경우 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화를 사용할 수 있습니다. 세 가지를 모두 시도하여 특정 위젯에 가장 적합한 것이 무엇인지 확인하십시오.

이러한 시각화는 다음과 같은 경우에 명확하지 않을 수 있습니다.

- 분석에는 많은 요소가 있습니다.
- 세부 항목의 여러 요소는 다른 요소보다 훨씬 작습니다.

이러한 경우 또는 비율 대신 점수를 비교하려면 열 시각화를 사용하는 것이 좋습니다.

원형, 도넛형 및 반원 도넛형 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:
     - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

   - 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

   (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

   자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯의 피라미드형 또는 깔때기형 시각화 생성

세부 항목 요소의 상대적 비율을 표시하려면, 특히 요소가 프로세스의 단계를 나타내는 경우 피라미드 또는 깔때기형 시각화를 사용하십시오.

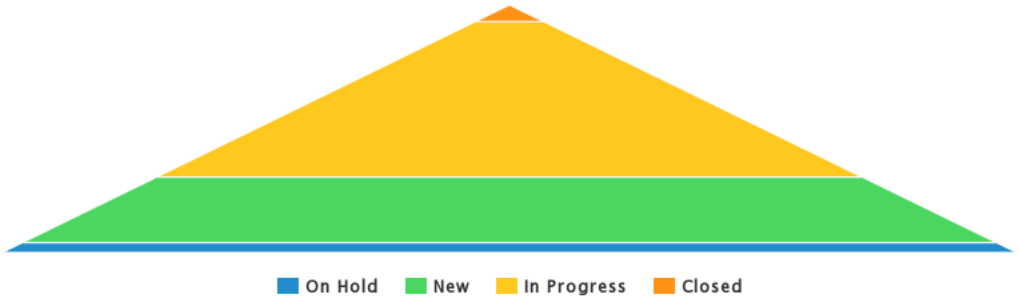
시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

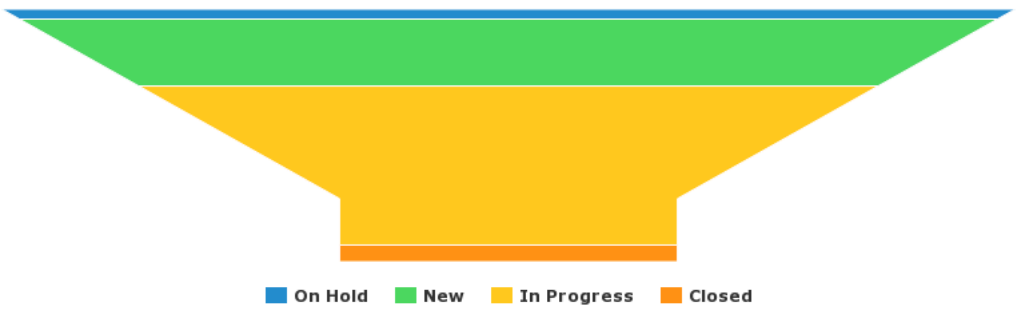
이 태스크 정보
세부 항목 요소의 백분율 또는 상대적 비율을 비교해야 하는 경우 원형 시각화 대신 깔때기형 또는 피라미드형 시각화를 사용하는 것이 좋습니다. 퍼널 및 피라미드형 시각화는 세부 항목의 요소가 영업 프로세스의 리드에서 성사된 거래로 이동하는 것과 같이 프로세스의 단계를 나타낼 때 특히 적합합니다.

깔때기형 차트는 백분율을 줄여 위에서 아래로 조각을 쌓고 피라미드형 차트는 백분율을 높여 조각을 쌓습니다. 피라미드형 차트는 조직의 계층적 수준을 나타내는 데 자주 사용됩니다.

피라미드형 및 깔때기형 시각화 - 세부 항목

다음 예에서는 인시던트가 있는 스테이지에 따라 미해결 인시던트가 표시됩니다.





프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 피라미드 또는 깔때기형을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:
     - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

   - 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

   중요사항:
   위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

   (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

   자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

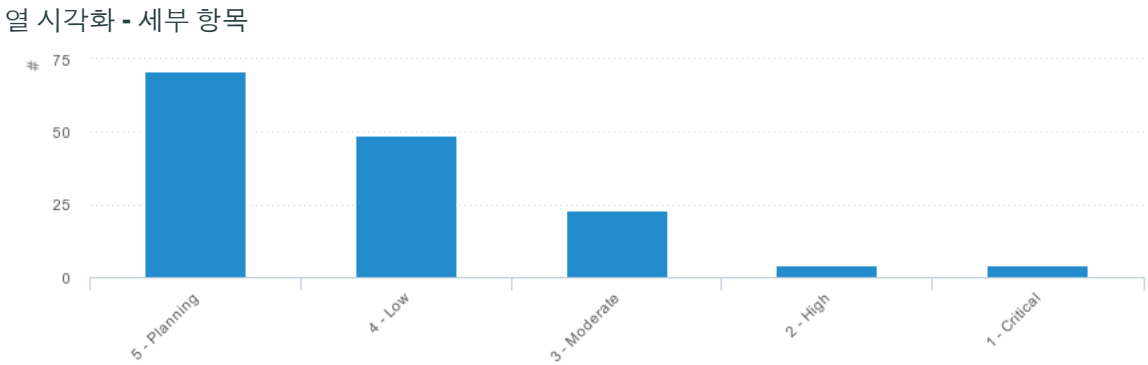
세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 열 시각화 작성

한 표시기에 적용된 세부 항목의 요소를 비교하려면 열 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
세부 항목 요소별로 표시기 점수의 상대적 비율을 비교하고 싶은데 원형 시각화가 적절하지 않으면 열 시각화를 사용하십시오. 열 시각화는 요소가 많을 때, 여러 요소가 다른 요소보다 훨씬 작을 때 또는 여러 요소의 값이 서로 가까울 때 더 명확합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 열을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
- 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

○ 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. **주:** 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 *glide.ui.chart.default.colors* 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 **Pareto** 시각화 생성

세부 항목에 많은 요소 세트가 있을 때 가장 중요한 세부 항목 요소를 식별하려면 Pareto 시각화를 사용하십시오.

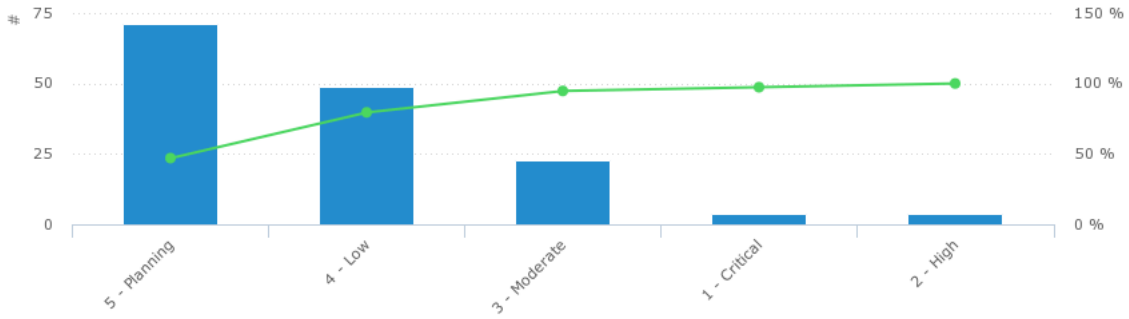
시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

파레토 시각화에는 막대 그래프와 선 그래프가 모두 포함됩니다. 막대는 왼쪽에서 오른쪽으로 내림차순으로 데이터를 표시하고, 선 그래프는 각 범주의 누적 합계를 동일한 순서로 표시합니다. 왼쪽 Y축은 기록 수이고 오른쪽 Y축은 평가된 총 기록 수의 누적 백분율입니다. 선 그래프와 80% 표시의 교차점 왼쪽에 있는 데이터가 전체 결과에 가장 큰 영향을 미칩니다.

Pareto 시각화 **-** 세부 항목



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 파레토를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:

     - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

   - 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 *glide.ui.chart.default.colors* 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보
- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

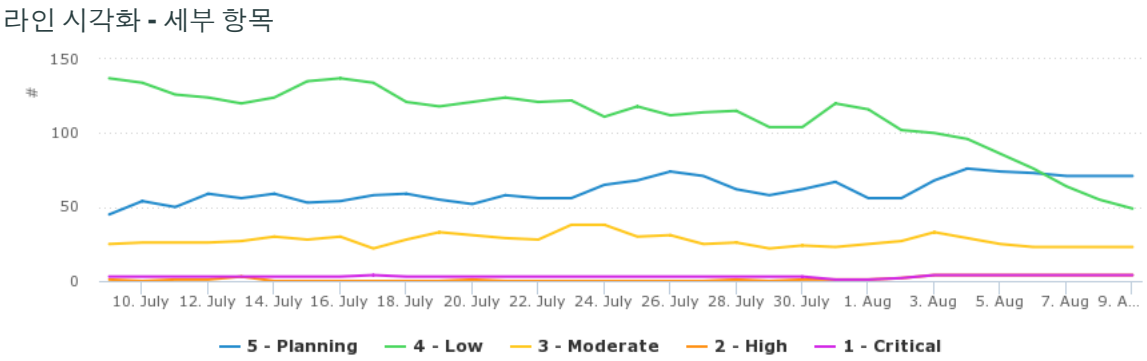
세부 항목 위젯에 대한 선 시각화 생성

표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율의 시간 경과에 따른 변화를 추적하려면 세부 항목 위젯에서 선 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
세부 항목 위젯의 선 시각화는 다양한 세부 항목 요소에 속하는 표시기 점수의 비율이 시간에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다. 변경 내용을 추적할 기간을 선택하려면 날짜 설정 탭으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 라인을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:
     - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

   - 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

   중요사항:
   위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	(Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 *glide.ui.chart.default.colors* 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보
- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯에 대한 선 시각화 만들기
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

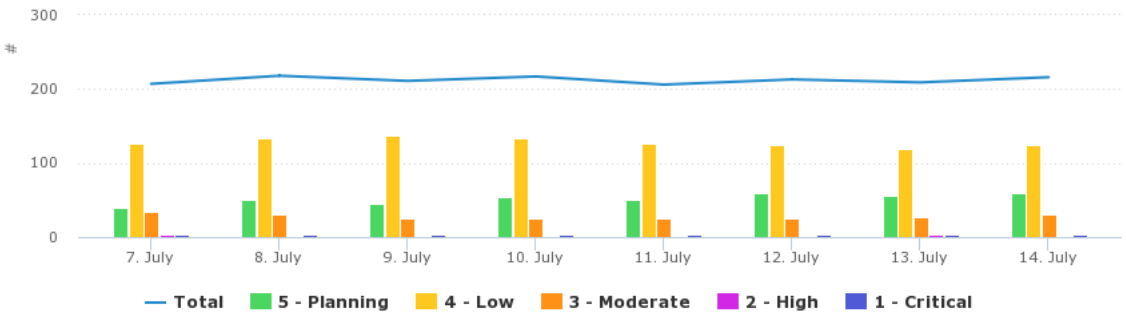
세부 항목 위젯의 열 및 전체 시각화 작성

표시기의 점수와 해당 표시기의 상대적 비율 모두에서 시간 경과에 따른 변화를 추적하려면 세부 항목 위젯에서 열 및 합계 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
이 시각화는 시계열과 세부 항목 위젯을 결합합니다. 선 시각화가 있는 클래식 시계열이 표시기 점수에 표시됩니다. 이 라인은 표시기 점수가 수집된 각 시점의 세부 항목에 대한 열 시각화와 결합됩니다. 이 위젯을 사용하여 표시기 점수와 해당 표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율 간의 관계를 탐색합니다.

열 및 전체 시각화



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 열과 합계를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:
     - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

   - 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

   중요사항:
   위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. **주:** 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 *glide.ui.chart.default.colors* 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.

10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용
- 시계열 위젯에 대한 선 시각화 만들기

세부 항목 위젯의 누적 세로 막대형 시각화 작성

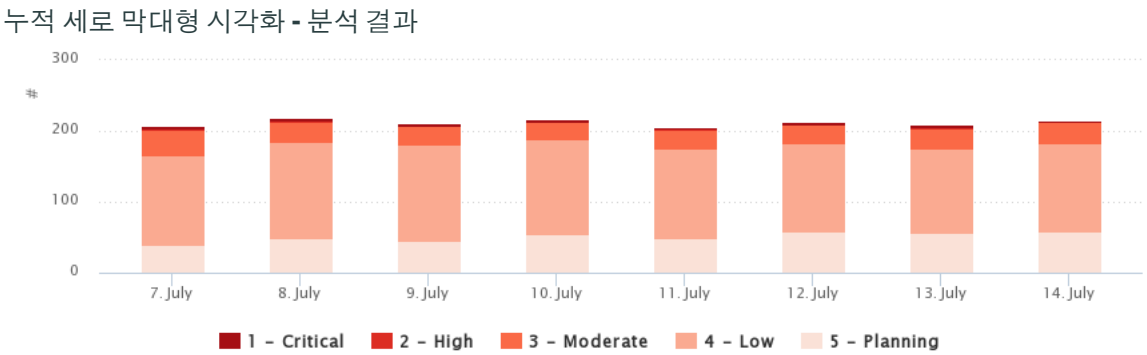
표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율로 시간에 따른 변화를 추적하려면 세부 항목 위젯에서 누적 세로 막대형 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

이 시각화는 단일 열에 있는 세부 항목 요소의 상대적 비율을 표시하고 표시기 점수가 수집된 모든 시점에 대한 열을 표시합니다. 변경 내용을 추적할 기간을 선택하려면 날짜 설정 탭으로 이동합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 누적 세로 막대형 차트를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
- 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
- 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

  주:
  - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
  - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

- 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 위젯의 상대 비교 시각화 만들기

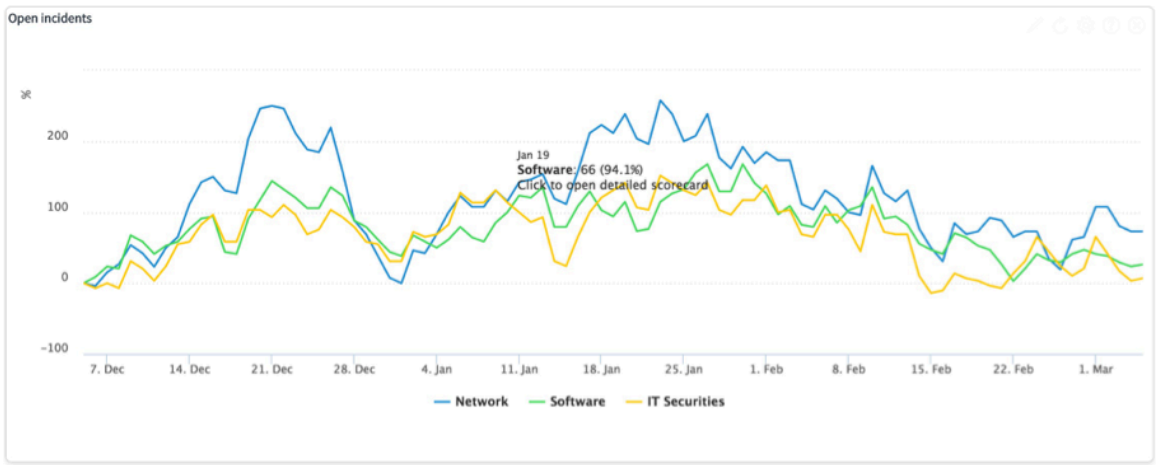
시간이 지남에 따라 여러 지표의 상대적 비율이 어떻게 변하는지 표시하려면 시계열에 대한 상대적 비교 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
원형 차트와 마찬가지로 상대 비교 시각화는 데이터 요소 간의 상대적 비율을 보여 주지만 시간이 지남에 따라 이러한 비율이 어떻게 변하는지도 보여 줄 수 있습니다. 상대 비교 시각화의 전통적인 용도는 주식 차트 또는 인구 증가 추세입니다. 상대 비교 시각화를 만들 때 기준선 0을 사용한 다음 시간이 지남에 따라 데이터가 어떻게 변경되는지를 보여 줍니다.

예를 들어, 이 시각화는 세 가지 서로 다른 인시던트 유형에 대해 12월부터 3월까지의 미해결 인시던트 수를 보여줍니다. 선을 가리키면 해당 날짜의 인시던트 수와 변경 비율이 표시됩니다. 데이터 포인트에 대해 표시되는 백분율 변경은 대부분의 다른 시계열 시각화에서와 같이 이전 데이터 포인트가 아닌 기준선 0에서 계산됩니다.

상대 비교 시각화의 예



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 상대 비교를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

  주:

  - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
  - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

- 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소를 기준으로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택한 요소를 기준으로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯에 세부 항목 할당 대상의 요소에 대한 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소 표시 형식에서는 집계된 보기만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우된 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 따르도록 설정하면 위젯에서 세부 항목 대시보드의 다중 요소 선택이 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다. **주:** 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

9. 날짜 설정 탭에서 날짜 범위 표시기 표시를 선택합니다.
10. 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 다른 설정을 조정합니다.
11. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 피벗 성과표 시각화 만들기

여러 표시기 간의 상대적 비율을 비교하려면 세부 항목 위젯에서 피벗 성과표 시각화를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
동일한 위젯에 있는 둘 이상의 표시기에 동일한 세부 항목이 적용되는 것을 보려면 피벗 성과표를 사용하십시오. 세부 항목 요소와 표시기의 축이 반전되도록 성과표를 피벗할 수 있습니다.

피벗 성과표 - 세부 항목

Priority of all open incidents

	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning
Number of open incidents	4	4	23	43	71
Number of open incidents not updated in last 5 days	2	0	5	0	10
Number of open incidents not updated in last 30 days	0	0	1	0	2

세부 항목이 Y축에 표시된 피벗 성과표

Priority of all open incidents

	Number of open incidents	Number of open incidents not updated in last 5 days	Number of open incidents not updated in last 30 days
1 - Critical	4	2	0
2 - High	4	0	0
3 - Moderate	23	5	1
4 - Low	43	0	0
5 - Planning	71	10	2

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 피벗 성과표를 선택합니다.
5. 피벗 세부 항목 필드에서 여러 표시기에서 보려는 요소가 있는 세부 항목을 선택합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   표시기 관련 목록은 양식 아래쪽에 나타납니다.
7. 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
8. 메뉴가 나타나면 세부 항목 요소를 비교할 표시기를 선택합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

- 위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.
- 위젯이 대시보드에 있으면 위젯을 편집하고 Y축 표시 세부 항목 설정을 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링

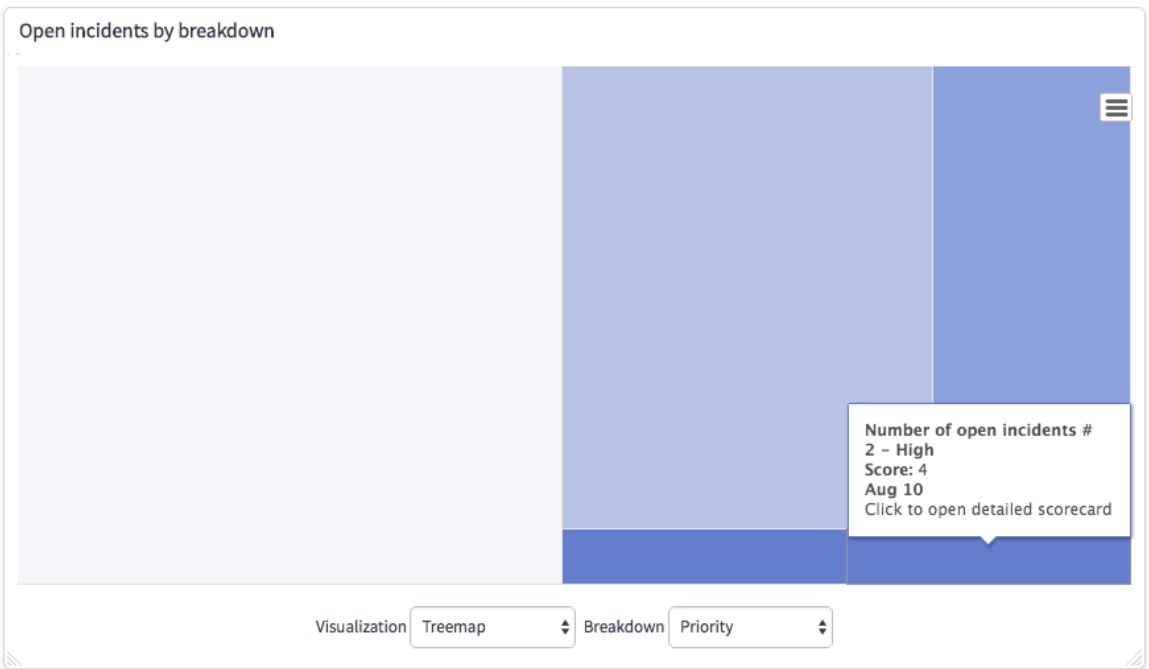
분석 결과 위젯에 대한 트리맵 시각화 작성

세부 항목 요소의 계층 구조를 표시하려면 트리맵 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power-user 또는 admin

이 태스크 정보
세부 항목 요소의 선호도가 다르거나 각 세부 항목 요소를 표시기 대상과 비교하려는 경우 트리맵을 사용할 수 있습니다. 트리맵은 요소의 상대적 비율을 나타내는 크기와 선호도를 나타내는 색상이 있는 중첩된 사각형을 사용합니다.

트리맵 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 트리맵을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분류할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 세부 항목을 선택하여 점수를 그룹화합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯이 세부 항목 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목은 선택하지 마십시오.
- 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정하십시오. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
- 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소로 그룹화된 점수를 위젯이 표시하도록 하려면 세부 항목 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯에는 두 번째 세부 항목 의 각 요소에 대한 점수가 표시되지만 첫 번째 세부 항목 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

  주:

  - 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다.
  - 두 번째 세부 항목을 보려면 **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

- 위젯은 하나의 세부 항목별로 그룹화된 점수와 사용자가 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소로 필터링된 점수를 표시할 수도 있습니다. 분석 결과 필드에서 그룹화 분석 결과를 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에 설명된 대로 요소 팔로우 를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세부 항목을 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 나타납니다.

7. 색상 지정 방법 필드에서 점수, 점수로 변경, 변경 백분율 또는 표시기 대상을 기준으로 선호도 순위를 지정할지 여부를 선택합니다.
8. 양수 색상 필드에서 양수를 나타내는 색상을 선택합니다.
9. 채색 방법에 따라 네거티브 색상을 선택해야 할 수도 있습니다.
10. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	특정 기간의 점수에 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균 적용). 표시기에 적용되는 것에서. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할지 여부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터를 정렬하려고 시도합니다. 최근 작업에서 점수를 수집하지 않으면 정렬 기준 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 *glide.ui.chart.default.colors* 에 정의된 색이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

11. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
    자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
12. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

관련 정보

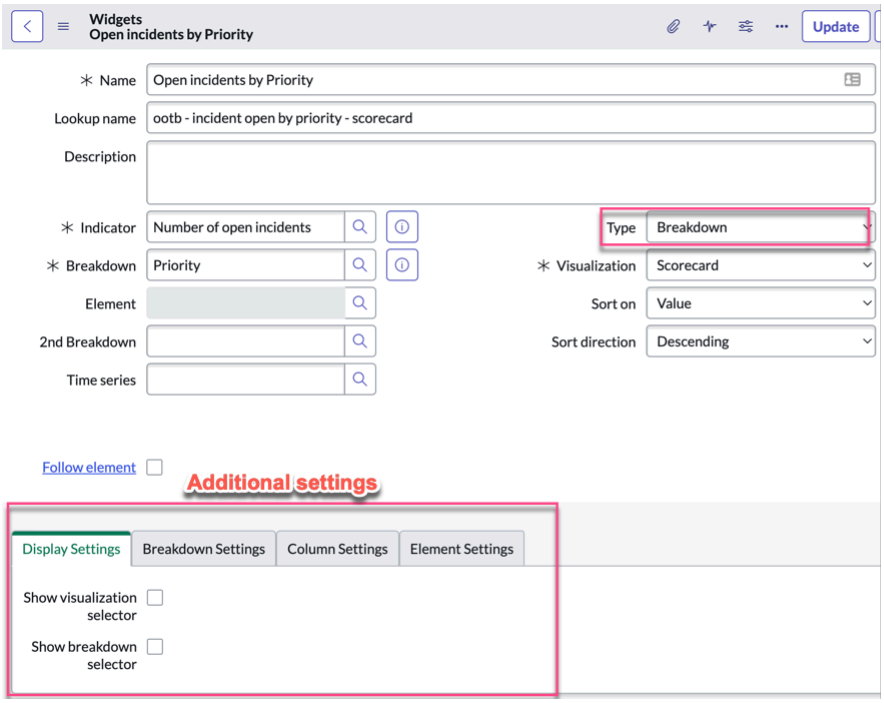
- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드의 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 추가 설정

세부 항목 위젯에는 날짜 범위, 표시, 그룹화 세부 항목 및 열 내용에 대해 다음과 같은 선택적 설정이 있습니다. 모든 시각화에 모든 옵션을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

사용 가능한 설정은 선택한 시각화에 따라 달라집니다. 다음 예제는 성과표 시각화에 대한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



날짜 설정

설정	설명
기간	위젯에 표시할 날짜 범위를 선택합니다. 몇 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. • 특정 시간 범위를 선택합니다. 기본값은 **3m** (3개월)입니다. • 현재 날짜까지의 점수를 사용하려면 최대 값을 선택합니다. • 시작 및 종료 필드 중에서 선택한 후 입력하여 기간을 정의합니다. 기간 필드는 **Line**, **Columns and** Total(선, 열 및 합계) 또는 **Stacked** Column(누적 세로 막대형 포함)을 시각화로 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다
날짜 범위 선택기 표시	대시보드에서 위젯을 볼 때 사용자가 선택한 기간을 변경할 수 있는 날짜 범위 선택기를 위젯에 표시합니다. 주: • 위젯에서 날짜 범위를 선택해도 추세선은 업데이트되지 않습니다. • 월별 SUM과 같은 시계열 집계를 날짜 범위 선택기와 결합하면 사용자에게 예상보다 하나 더 많은 기간이 표시될 수 있습니다. 인스턴스는 3개월과 같은 기간을 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

축 설정

> **주:**
> 누적 세로 막대형 시각화가 가시화되면 축 설정을 사용할 수 없습니다.

설정	설명
Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 제목을 지정합니다.
Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 시작점을 지정합니다.
Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 끝점을 지정합니다.
두 번째 Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 보조 제목을 지정합니다.
두 번째 Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 두 번째 값 범위의 시작점을 지정합니다. 두 번째 Y축은 점수가 일반적으로 제한된 범위 사이를 이동하는 경우 사용할 수 있지만 1000을 제외하고 40에서 60 사이의 범위와 같이 차트를 왜곡할 수 있는 몇 가지 예외가 있습니다.
두 번째 Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 값의 두 번째 범위에 대한 끝점을 지정합니다.

표시 설정

설정	설명
대상 표시	대상 점수가 정의된 경우 이를 표시합니다. 이 필드는 이전 기간 차트 를 선택하지 않은 경우에만 나타납니다.
임계치 표시	사상 최고 또는 사상 최저와 같은 임계치를 표시합니다. 임계치는 이 표시기에 대해 정의된 경우에만 나타납니다.
데이터 레이블 표시	원형 차트의 각 조각과 같은 차트의 각 부분에 대한 점수를 표시합니다.
추세 표시	표시기가 움직이는 방향을 표시합니다. 추세는 대시보드의 미니 차트에 표시됩니다.
신뢰 대역 표시	이 차트에 신뢰 대역을 표시합니다. 신뢰 대역 계산 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위젯 신뢰 대역.
예측 표시	현재 추세 데이터를 기반으로 차트에 예측 데이터를 표시합니다. 표시기에서 예측을 구성해야 합니다.
설명 표시	차트의 데이터 요소에 추가된 주석을 표시합니다.
시각화 선택기 표시	사용자가 대시보드에서 선택한 시각화를 변경할 수 있는 선택 목록을 위젯에 표시합니다. **주:** 대시보드에서 피벗 성과표 시각화를 선택할 수 없습니다. 이 시각화를 사용하려면 위젯 기록을 구성해야 합니다.
분석 결과 선택기 표시	사용자가 대시보드에서 선택한 세부 항목을 변경할 수 있는 선택 목록을 위젯에 표시합니다. 세부 항목 선택 목록이 표시되려면 위젯에 사용할 수 있는 세부 항목이 1개 이상 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
포지티브 색상	시각화가 트리맵인 경우 표시기 방향 값을 기준으로 원하는 방향으로 이동하는 점수를 나타내는 데 사용되는 색상을 선택합니다. 색상 기준이 대상으로 설정된 경우 양수 색상은 대상에 더 가까운 값을 나타냅니다.
네거티브 색상	시각화가 트리맵인 경우 표시기 방향 값을 기준으로 잘못된 방향으로 이동하는 점수를 나타내는 데 사용되는 색상을 선택합니다. 색상 기준이 대상으로 설정된 경우 음수 색상은 대상에서 더 멀리 떨어진 값을 나타냅니다. 색상 기준이 점수인 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다.
범례 표시	시각화가 트리맵인 경우 이 옵션을 선택하여 양수 및 음수 색상에 대한 범례를 표시합니다.
범례에 데이터가 없는 요소 포함	세부 항목 요소와 일치하는 기록이 없는 경우에도 위젯의 범례에 세부 항목 이름을 표시합니다.

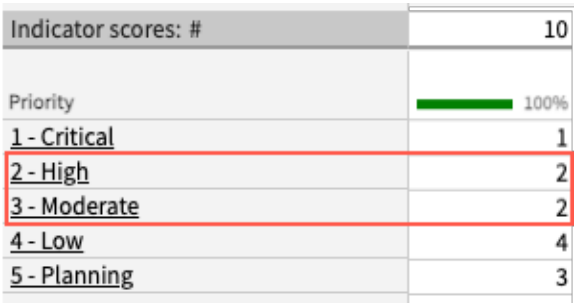
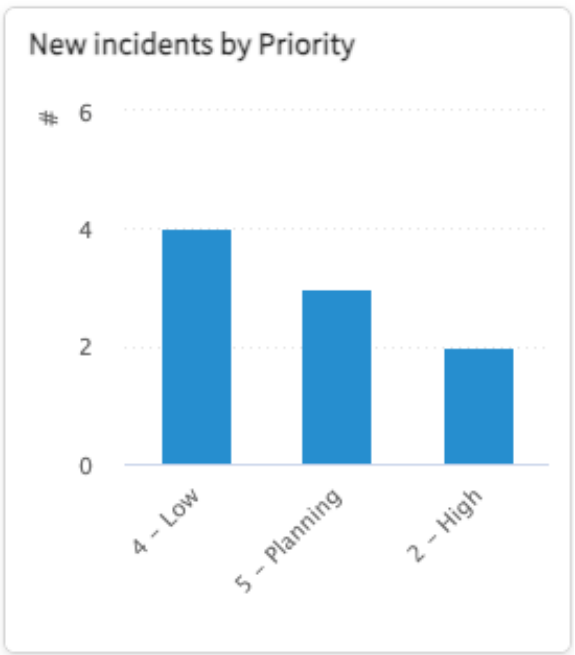
세부 항목 설정

설정	설명
Y축의 세부 항목	피벗 분석 허브 세부 항목 위젯은 기본적으로 세부 항목 요소를 X축으로 표시하고 표시기를 Y축으로 표시합니다. 이 확인란을 선택하면 세부 항목 요소가 Y축으로 표시되고 표시기가 X축으로 표시됩니다.
총계 표시	시각화 필드에서 성과표를 선택한 경우 선택한 모든 세부 항목의 합계를 보여주는 세부 항목 차트에 추가 행이 포함될 수 있습니다.
막대 표시	각 인스턴스의 점수를 막대로 나타냅니다.

요소 설정

설정	설명
요소 필터	이 위젯에 세부 항목 요소의 특정 하위 세트만 사용할 수 있는지 지정하십시오. 기본적으로 모든 요소를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 세부 항목 우선순위 의 요소는 중요, 높음, 보통, 낮 음 또는 계획 중일 수 있습니다.
수동 요소	세부 항목 요소는 자동 또는 수동으로 선택할 수 있습니다. 수동 요소 확인란을 선택하여 요소를 추가하기 위한 위젯 요소 관련 목록을 표시합니다. 세부 항목에 속하는 요소를 자동으로 사용하려면 수동 요소 확인란의 선택을 취소합니다.
위 x 표시	차트를 읽기 쉽게 x개의 가장 높은 점수를 가진 요소만 표시합니다. 동점인 경우 점수표에 나열된 첫 번째 요소가 표시됩니다. 예를 들어, 상위 **x** 표시 가 3이고 우선순위 세부 항목에서 세 번째로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
	높은 값이 높음과 보통 사이에 있는 위젯이 있는 경우 위젯은 보통이 아닌 높음을 표시합니다.   점수표에 요소가 나열되는 순서는 요소가 포함된 테이블에 따라 다릅니다. 예를 들어 선택 [sys_choice] 테이블에 있는 요소의 경우 이 순서는 시퀀스 필드의 값을 따릅니다. 그룹 [sys_group] 테이블에 있는 요소의 순서는 이름 필드를 기준으로 사전순입니다. **주:** 가장 최근 점수에서 최상위 요소가 선택됩니다. 위젯에 선 시각화가 있으면 표시된 시간 범위에서 다른 요소의 평균 점수가 더 높더라도 가장 최근 점수에서 상위 요소가 계속 선택됩니다.
백분율	백분율 없음을 선택하면 인스턴스에 대한 점수 백분율이 표시되지 않습니다. 요소의 백분율을 선택하면 각 인스턴스에 대한 점수 백분율이 표시됩니다. 예를 들어 전체 인시던트의 6.4%가 중요, 11.8%가 높음 등입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 설정

설정	설명
현재 점수	최신 데이터 수집의 점수를 표시합니다.
추세	표시기가 움직이는 방향을 표시합니다. 추세는 대시보드의 미니 차트에 표시됩니다.
여러 점수	에 점수를 분석 허브추가합니다. 기간 수에 표시할 추가 점수의 수를 선택합니다. 기간 단계에서 각 기간의 길이를 선택합니다. 현재 점수도 선택하면 점수 열이 가장 최근 기간으로 계산되고 N-1 기간이 추가됩니다.
변경	이전 점수의 변경 사항을 표시합니다.
변경률(%)	이전 점수 대비 백분율 변화를 표시합니다.
대상	대상이 정의된 경우 표시기의 대상을 표시합니다.
갭	현재 점수와 대상 점수의 차이를 표시합니다. 간격은 양수(대상을 향해 이동) 또는 음수(대상에서 멀어지기)일 수 있습니다.
갭 %	현재 점수와 대상 점수 사이의 백분율 차이를 표시합니다. 갭 %는 양수(대상을 향해 이동) 또는 음수(대상에서 멀어짐)일 수 있습니다.

최신 점수 설정

설정	설명
점수 비교 대상	이 탭은 시각화 유형이 최근 점수일 때 표시됩니다. 이전 점수 또는 기간 전을 선택합니다. 이전 기간 수를 지정할 수 있습니다.

개인화된 비주얼

동적 요소가 담긴 비주얼을 구성하여 대시보드, 서비스 포털 또는 작업 공간 캔버스에서 시각적 자료를 보는 사람에게만 적용되는 정보를 표시합니다.

예를 들어 비주얼은 지원 에이전트에 할당된 티켓 또는 관리자 팀에 할당된 작업 수만 표시할 수 있습니다. 개인화된 비주얼에서 분석 허브로 이동하면 분석 허브도 개인화됩니다.

개인화된 비주얼을 사용하면 관리자와 라인 작업자에게까지 퍼포먼스 분석를 적용할 수 있습니다. 서비스 포털에 개인화된 비주얼이 포함된 위젯을 추가하면 특히 유용할 수 있습니다. 포털에 로그인하는 관리자는 자신이 소유한 그룹에 속한 기록에 대해서만 분석을 볼 수 있습니다. 포털에 로그인하는 라인 작업자가 자신 또는 해당 그룹에 속한 기록에 대해서만 분석을 볼 수 있도록 지원합니다. 퍼포먼스 분석에서 "내 그룹 중 하나", "내가 관리하는 그룹", "나" 요소 필터를 사용하여 개인화된 시각적 비주얼을 만들 수 있습니다.

개인화는 시계열, 점수 및 세부 항목 위젯에 적용됩니다. 개인화된 비주얼을 구성하면 대시보드, 방문 페이지 또는 Service Portal 등 위젯이 나타나는 모든 위치에 개인화가 적용됩니다.

엄밀히 따지면 세부 항목 요소를 지정하는 것이 아니라 위젯에 요소 필터를 적용하여 비주얼을 개인화하는 것입니다. 개인화는 [is (dynamic)] [me]와 같은 필터에 동적 조건을 사용하여 이루어집니다.

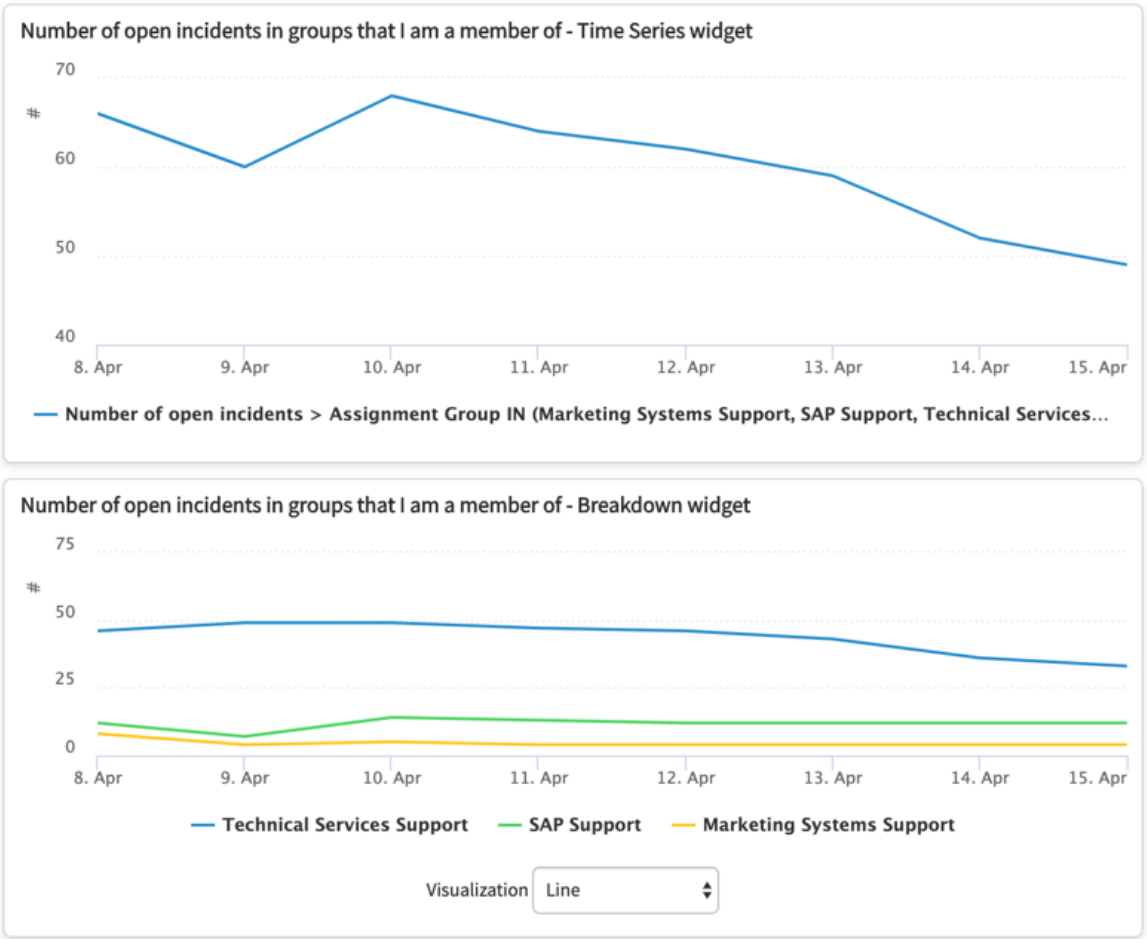
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
개인화된 비주얼은 첫 번째 수준 세부 항목에만 적용됩니다.

여러 요소 표시

요소 필터가 두 개 이상의 요소를 반환하면 이러한 요소에 대한 점수는 점수 및 시계열 위젯에 집계된 값으로 표시됩니다. 단 이러한 점수는 세부 항목 위젯에 별도로 표시됩니다. 다음 예제에서는 개인화된 비주얼이 동일한 시계열 위젯과 세부 항목 위젯을 보여줍니다. 로그인한 뷰어는 기술 서비스 지원, SAP 지원 및 마케팅 시스템 지원 그룹의 구성원입니다. 상단의 시계열 위젯에는 이러한 그룹의 집계 뷰가 표시되고 하단의 세부 항목 위젯에는 별도의 뷰가 표시됩니다.

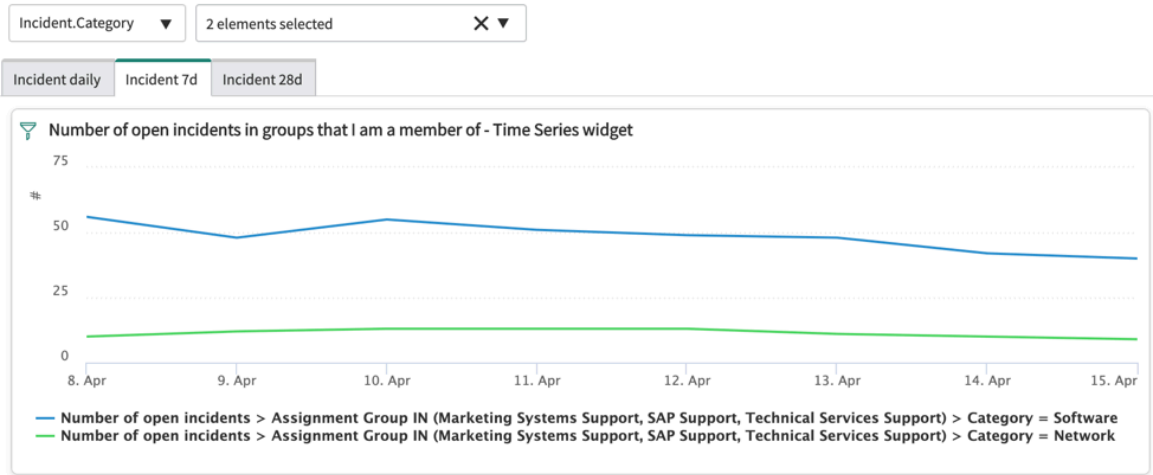
개인화된 비주얼이 적용된 시계열 위젯과 세부 항목 위젯



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
세부 항목 대시보드의 요소를 따르도록 위젯을 구성할 때 여러 요소에 대해 집계 뷰를 선택하든, 별도 뷰를 선택하든, 개인화된 비주얼에는 영향을 주지 않습니다. 예를 들어 세부 항목 대시보드의 다음 시계열 위젯은 여러 요소를 개별적으로 표시하도록 구성됩니다. 이 구성은 대시보드의 범주 세부 항목 요소에 적용됩니다. 그러나 위젯에서 개인화된 비주얼의 할당 그룹 요소는 여전히 집계로 표시됩니다.

세부 항목 대시보드에서 개인화된 비주얼이 적용된 위젯



자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

개인화된 비주얼로 위젯 구성

개인화된 시각적 개체를 사용하면 대시보드 또는 캔버스에서 시각적 개체를 사용하는 사용자와 가장 관련성이 높은 정보를 공유할 수 있습니다. 요소 필터를 적용하여 위젯의 비주얼을 개인화합니다.

시작하기 전에

주:
개인화된 비주얼은 첫 번째 수준 세부 항목에만 적용됩니다.

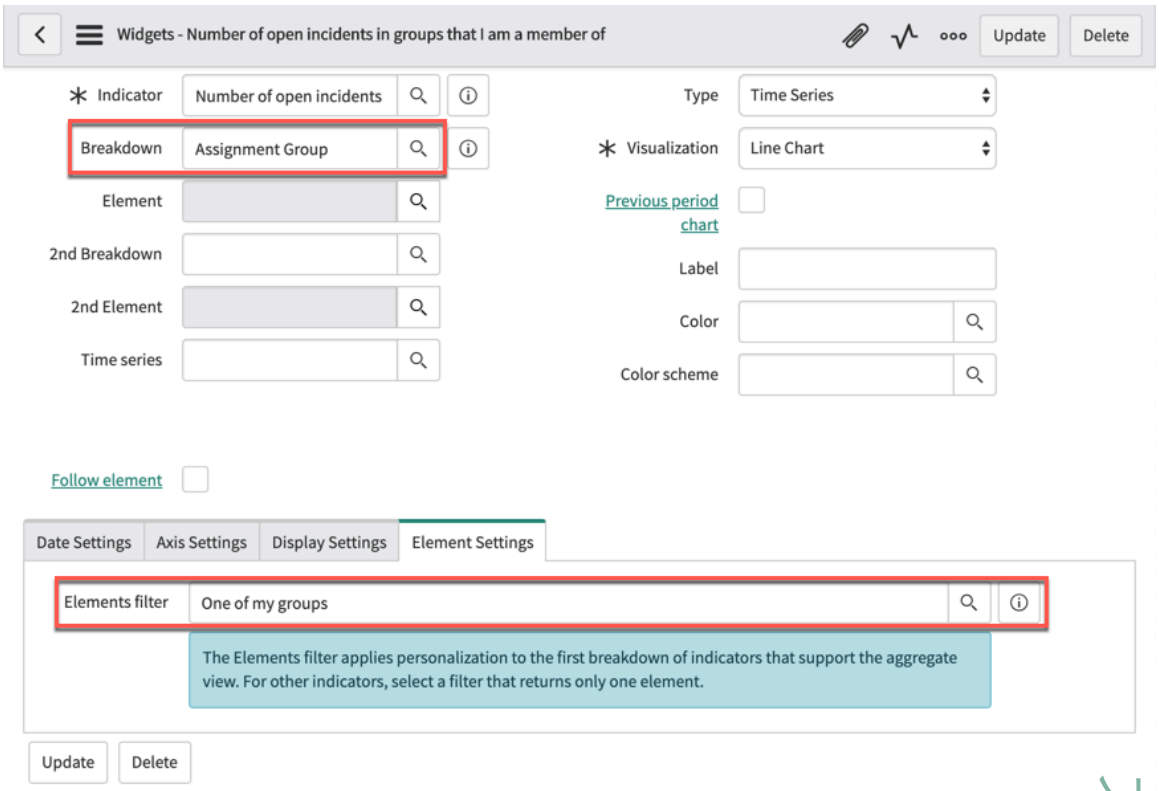
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user

프로시저

1. 동적 조건(예: 〔is (dynamic)〕〔me〕)를 사용하여 세부 항목 요소 필터를 하나 이상 생성합니다. 요소 필터를 생성하기 전에 기존 필터를 사용할 수 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 위젯레이블이 표시됩니다.
3. 개인화할 위젯을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 위젯 양식에서 할당 대상 또는 할당 그룹과 같이 개인화에 적용되는 세부 항목을



선택합니다.

5. 요소 설정 탭에서 돋보기를 클릭하여 세부 항목에 적용되고 위젯을 개인화하는 요소 필터를 선택합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

결과
이 위젯이 있는 대시보드, Service Portal 또는 캔버스에서 위젯은 뷰어에 대해 필터링된 세부 항목 요소를 표시합니다.

개인화된 시각적 개체 예제

시각적 개체를 개인화하려면 요소 필터를 생성하고 동일한 필터로 Performance Analytics 위젯을 구성합니다. 이 예에서는 사용자에게 속한 인시던트만 표시하는 필터를 생성한 다음, 생성한 필터를 사용하여 점수 위젯을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user
요소 필터는 영구적입니다. 요소 필터를 만든 후에는 여러 시각적 개체에 적용할 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 예에서는 Users.Active 세부 항목 소스를 사용하여 위젯을 보는 사용자를 필터링하는 요소 필터를 생성합니다. 그런 다음 새 요소 필터를 사용하도록 위젯을 구성하면 대시보드에서 위젯을 볼 수 있습니다.

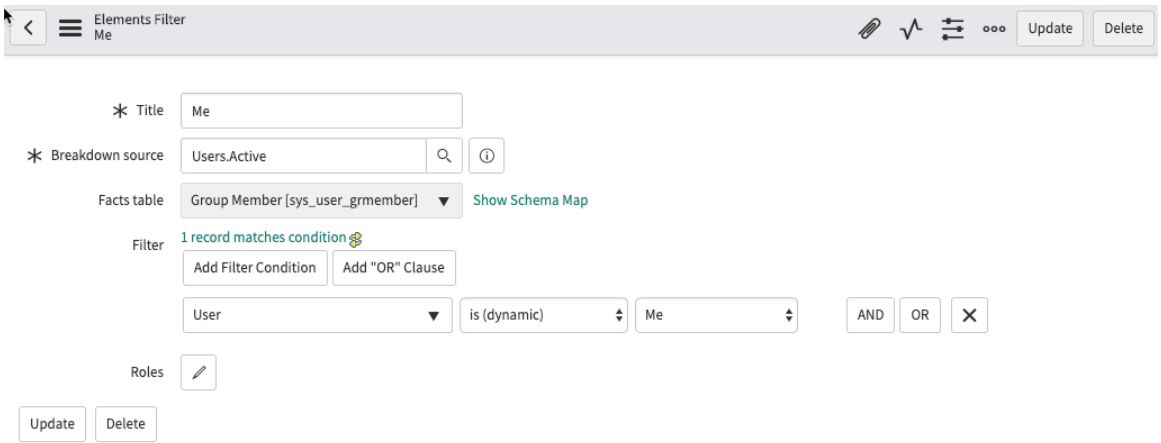
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 요소 필터 요소 필터 필드 테이블의 상세 정보를 사용하여 새 요소 필터를 생성합니다.
   자세한 내용은 요소 필터 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 필터 필드

필드	설명
분석 결과 소스	돋보기를 클릭하고 Users.Active를 선택합니다. 이 세부 항목 소스를 기반으로 하는 모든 세부 항목에 요소 필터를 사용할 수 있습니다.
팩트 테이블	세부 항목 소스 팩트 테이블을 선택합니다. Users.Active에 대한 팩트 테이블은 그룹 구성원 **[sys_user_grmember]**입니다.
필터	사용 가능한 요소를 제한하는 필터 조건을 지정합니다. 이 요소 필터를 적용하면 이러한 조건을 충족하는 요소만 표시됩니다. 이 요소 필터의 경우 [User][is (dynamic)][Me]를 지정합니다. 개인화된 비주얼의 경우 필터 조건의 연산자는 [is (dynamic)]이어야 합니다.
역할	위젯 양식에서 이 요소 필터를 선택하기 위해 사용자에게 필요한 역할을 선택합니다. 지정된 역할 중 하나 이상이 사용자에게 있어야 합니다. 지정된 역할이 없으면 퍼포먼스 분석 위젯을 편집할 수 있는 모든 사용자가 이 요소 필터를 추가할 수 있습니다. 이 예에서는 필터를 선택할 수 있는 사용자를 제한하지 않으려고 합니다.



2. 위젯 필드 테이블의 상세 정보를 사용하여 점수 위젯을 생성합니다.
자세한 내용은 Performance Analytics 위젯을(를) 참조하십시오. 알아야 할 중요한 점은 요소 필터가 표시기의 첫 번째 수준 세부 항목에 적용된다는 것입니다.

위젯 필드

필드	설명
이름	내 미해결 인시던트
표시기	오픈 인시던트 수
세부 항목	## ##을 선택합니다. 이 세부 항목을 사용할 수 없는 경우 표시기에 추가합니다. 자세한 내용은 세부 항목 할당 및 매핑을 참조하십시오.
유형	점수
시각화	최근 점수

3. 위젯의 **Element** Settings(요소 설정) 탭에서 1단계에서 생성한 Elements 필터인 Me(#)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

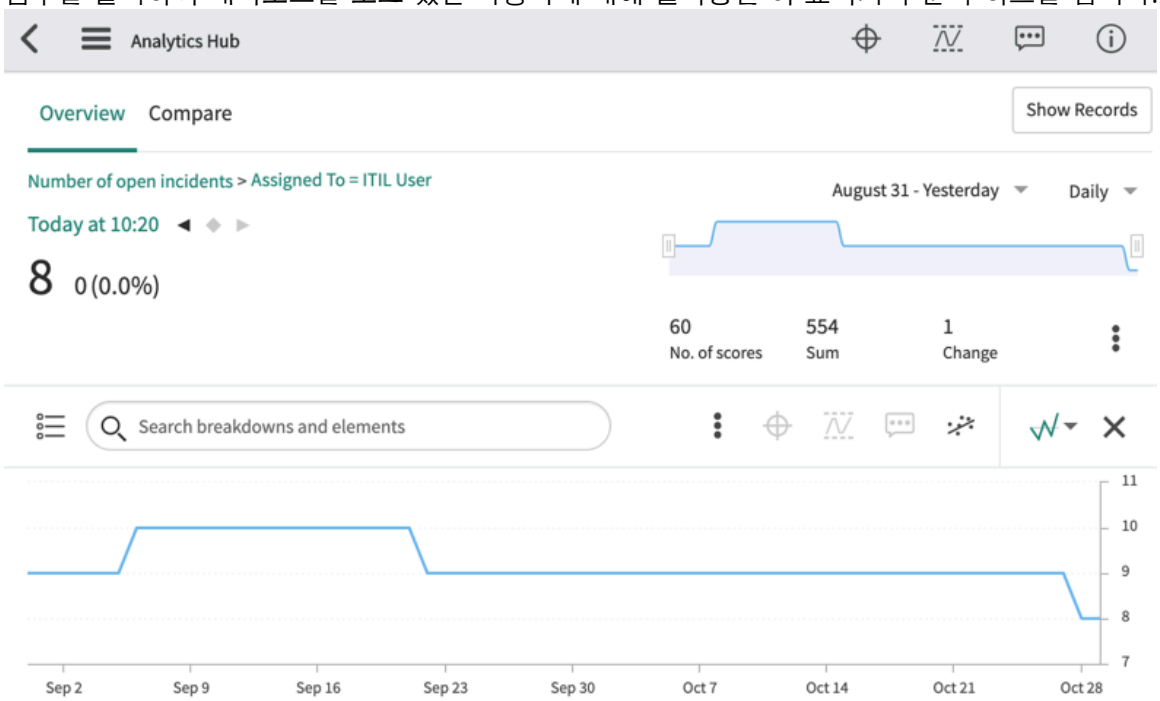
위젯을 볼 수 있는 사용자는 내 미해결 인시던트에 할당된 인시던트의 점수만 볼 수 있습니다.

4. 내 오픈 인시던트 위젯을 대시보드에 추가합니다.

다음에 수행할 작업

인시던트가 할당된 사용자로 로그인하고 내 열린 인시던트 위젯으로 대시보드를 엽니다.
내 미해결 인시던트 위젯에는 해당 사용자에게 할당된 인시던트의 점수만 표시됩니다.

점수를 클릭하여 대시보드를 보고 있는 사용자에 대해 필터링된 이 표시기의 분석 허브를 엽니다.



피벗 위젯에서 히트맵 시각화 만들기

표시기의 점수를 두 개의 세부 항목으로 그룹화하려면 피벗 위젯에서 히트맵 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

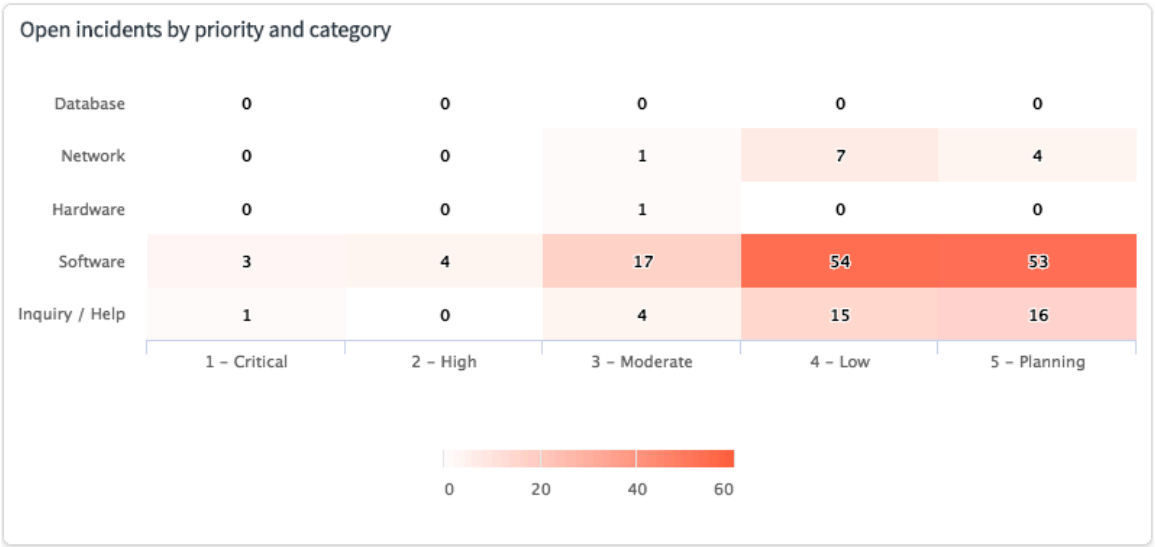
표시기에 두 개의 세부 항목을 적용하려면 세부 항목을 피벗 테이블의 두 축으로 사용하여 피벗 위젯을 생성합니다. 색상 그라데이션을 사용하여 두 점수가 모두 높을 때 강조 표시하는 히트맵은 피벗 위젯에 사용할 수 있는 유일한 시각화입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 피벗 위젯 요소 팔로우 기능을 지원하지 않습니다. 대시보드 세부 항목은 이러한 위젯에 적용할 수 없습니다.
- 히트맵은 1,000개 이상의 셀을 표시할 수 없습니다. 두 세부 항목의 총 요소 수가 1,000개를 초과하면 히트맵이 나타나지 않습니다.

히트맵 시각화 - 피벗 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
4. Type(유형) 필드에서 Pivot(피벗)을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 히트맵을 선택합니다.
6. 표시기 필드에서 분류할 표시기를 선택합니다.
7. 세부 항목 필드에서 X축이 될 세부 항목을 선택합니다.
8. 두 번째 세부 항목 필드에서 Y축이 될 세부 항목을 선택합니다.
9. 옵션: 표시 설정에서 색 구성표를 설정하고 데이터 레이블과 범례를 표시할지 여부를 설정합니다.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 위젯을 추가합니다.

텍스트 분석 및 텍스트 위젯

텍스트 분석은 사용자가 입력한 텍스트 필드에 존재하는 모든 패턴을 표시합니다.

텍스트 분석은 사용자가 양식에 입력하는 텍스트를 분석하기 위한 시각적 도구를 제공합니다. 이러한 분석의 가능한 이점에는 고객 고충에 대한 조기 경고, 사기 행위 공개, 판매, 인시던트 보고서 등에 클러스터링되는 특정 엔터티 또는 개념의 추출이 포함됩니다. 이 구조화되지 않은 정성적 데이터의 유용한 정보는 다른 도구에서 숨겨질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
텍스트 분석은 라이센스가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다 퍼포먼스 분석.

텍스트 분석은 텍스트를 인덱싱하는 것으로 시작됩니다. 텍스트 인덱싱은 여러 표시기에서 단일 인덱스 구성을 재사용할 수 있도록 표시기 소스에 정의됩니다.

텍스트 분석을 설정할 때 다음을 결정합니다.

- 인덱싱할 표시기 소스의 필드입니다.
- 텍스트 인덱스 구성을 적용할 표시기입니다.
- 분석에서 제외할 스톱 워드
- 단일 단어 외에 검색할 구문입니다.
- 기본 필터링을 위한 키워드입니다.

텍스트 분석을 설정한 경우 위젯을 생성하여 텍스트를 시각화하고 대시보드에 위젯을 포함합니다.

다음 비디오에서는 텍스트 분석을 설정하고 보는 프로세스를 안내합니다.

비정형 또는 정성적 데이터를 분석하는 Performance Analytics 텍스트 분석 워드 클라우드 위젯을 만드는 방법입니다. 또한 텍스트 분석 위젯에 대한 데이터를 설정하고 수집하는 방법이기도 합니다.

텍스트 분석 설정

분석할 텍스트 필드와 분석할 표시기를 선택합니다.

시작하기 전에
텍스트 분석은 데이터 수집 작업의 특정 단계에 의존합니다. 텍스트 분석을 수집하려면 관련 작업의 수집 매개변수를 설정해야 합니다. 작업은 텍스트 분석 대상인 동일한 표시기에 대한 데이터를 수집하는 경우 관련이 있습니다. 데이터 수집 작업 만들기 또는 예약 문서를 참조하십시오.

주:

도메인 분리 관련: 특정 도메인에 대한 텍스트 분석을 수집하려면 각 도메인에 대한 텍스트 분석을 설정합니다. 각 도메인의 수집 작업에서 해당 도메인에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 실행 을 지정합니다. 수집 작업에 대한 도메인 구성을 지정하지 마십시오. 자세한 내용은 도메인 분리를 사용한 Performance Analytics에 대한 접근 방식 문서를 참조하십시오. 하이브리드 접근 방식을 사용하고 있습니다.

필요한 역할: pa_power_user 또는 pa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 텍스트 분석 〉 설정레이블이 표시됩니다.
   - 새 텍스트 분석 구성을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 텍스트 분석 구성을 편집하려면 해당 행에서 정보 아이콘을 선택하고 레코드 열기를 선택합니다. 텍스트 분석 구성이 아닌 해당 표시기 소스에 대한 기록을 열려면 표시기 소스 이름을 선택합니다.
2. 분석 할 입력 텍스트의 표시기 소스를 선택하십시오.
3. 분석할 필드를 잠금 해제하고 분석할 입력 텍스트가 있는 필드를 선택합니다.
   하나 이상의 필드를 선택해야 합니다. 일반적으로 간단한 설명 필드를 포함하려고 합니다.

   다음 필드는 선택할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 닷워킹 필드
- 번역된 텍스트 필드
- 문자열 이외의 유형을 가진 기타 필드

4. 옵션: 시스템 스톱 워드 사용을 선택하여 Zing 스톱 워드를 포함합니다.
   기본적으로 선택되어 있습니다. Zing 전역 스톱 워드는 표시기 소스에 적용됩니다. Zing 스톱 워드를 사용하지 않는 경우 모든 스톱 워드를 직접 선택해야 합니다.
5. 텍스트 색인 구성을 저장합니다.
   표시기 관련 목록은 양식 아래쪽에 나타납니다.
6. 표시기 목록에서 편집을 클릭하고 분석할 표시기를 선택합니다.
7. 관련 기록 데이터 수집 작업을 실행하여 초기 데이터를 수집합니다.
   이 양식에서 작업을 실행할 수도 있고 기록 데이터 수집 작업을 실행해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

관련 정보

Zing은 쿼리에서 스톱 워드를 제거합니다.

초기 텍스트 분석 데이터 수집

표시기 소스에 대한 텍스트 분석을 구성하면 관련 데이터 수집기 작업이 실행될 때까지 데이터를 사용할 수 없습니다. 텍스트 분석 구성을 새로 생성한 경우 특수 수집 작업을 실행합니다. 기존 텍스트 분석 구성에 표시기를 추가한 경우 기록 데이터 수집 작업을 실행하여 텍스트 분석만 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

프로시저

- **Setup** Fields(필드 설정) 양식에서 Save(저장), Update(업데이트) 및 **Delete**(삭제) 옆에 단추가 있는 경우 **Run historic** collection(기록 수집 실행)을 클릭합니다.
  이 버튼은 텍스트 인덱스만 수집하는 일회용 이력 작업을 시작합니다. 텍스트 분석 구성을 만들 때만 사용할 수 있습니다.

  이 작업은 분석의 지표에 대한 데이터가 있는 가장 짧은 기간과 동일한 기간 동안 데이터를 수집합니다. 예를 들어, 5개의 지표에 대해 텍스트 분석을 실행하는 경우 그 중 4개의 지표에 대해서는 1년간의 데이터가 있지만 다섯 번째 지표에 대해서는 4개월의 데이터만 있는 경우 5개의 지표 모두에 대해 4개월의 텍스트 분석이 수집됩니다.

- 기존 텍스트 분석 구성에 표시기를 추가한 경우 기록 데이터 수집 작업을 구성하고 실행합니다.

  1. 다음으로 이동 데이터 수집 〉 작업레이블이 표시됩니다.
  2. 에 설명된 데이터 수집 작업 만들기 또는 예약대로 다음과 같은 특성으로 기록 데이터 수집 작업을 만들거나 편집합니다.
     - **Collect** job 매개변수를 **Text indexes** only(텍스트 인덱스만)로 설정합니다.
     - 작업 실행**(Run** job) 파라미터를 요청 시**(On demand**)로 설정합니다.
     - 텍스트 분석을 수행하는 표시기에 적합한 상대 시작, 상대 시작 간격, 상대 종료및 상대 종료 간격 값을 설정합니다.
     - 텍스트 분석을 수행하는 표시기가 수집 작업의 표시기와 일치하는지 확인합니다.
  3. 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
이제 텍스트 분석이 구성되고 초기 데이터가 수집되었으므로 선택한 표시기에 대한 텍스트 분석 위젯을 생성할 수 있습니다. 먼저 텍스트 분석 중지 단어를 설정하는 것이 좋습니다. 이러한 스톱 워드와 Zing 스톱 워드가 모두 적용될 수 있습니다.

텍스트 분석 스톱 워드 선택

텍스트 분석에서 제외할 단어를 선택합니다. 표시기 소스 또는 표시기 수준에서 단어를 제외할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_analyst 또는 pa_admin

이 태스크 정보
표시기 소스 또는 표시기 수준에서 적용할 스톱 워드를 선택합니다. 표시기에 대한 스톱 워드를 선택하는 경우 세부 항목 및 세부 항목 요소를 기준으로 스톱 워드가 적용되는 점수를 필터링할 수 있습니다. 표시기 소스에 대한 스톱 워드를 선택하면 데이터 수집에서 제외되므로 인덱스가 더 간결해집니다.

기본적으로 이 양식에서 선택한 스톱 워드 외에 Zing 전역 스톱 워드가 적용됩니다. 텍스트 인덱스 구성에서 이 동작을 비활성화할 수 있습니다. 현재 스톱 워드 목록을 찾으려면 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 텍스트 인덱스 스톱 워드레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 텍스트 분석 〉 스톱 워드 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 유형 필드에서 표시기 또는 표시기 소스를 선택합니다.
   표시기를 지정하면 하나 또는 두 개의 세부 항목 수준으로 텍스트를 필터링할 수 있습니다.

   표시기 소스에 지정되면 인덱스를 간결하게 유지하기 위해 데이터 수집에서 스톱 워드가 제거됩니다. 그러나 이러한 스톱 워드를 스톱 워드 필드에서 제거하여 위젯으로 즉시 다시 가져올 수는 없습니다. 다음 데이터 수집 때까지 나타나지 않습니다.

   표시기에 지정된 스톱 워드는 인덱스에 남아 있습니다. 이러한 스톱 워드는 스톱 워드 목록에서 제거하여 위젯으로 즉시 다시 가져올 수 있지만 인덱스 크기가 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
3. 스톱 워드를 적용할 표시기 또는 표시기 소스를 선택합니다.
4. 옵션: 세부 항목을 기준으로 텍스트를 필터링하려면 세부 항목 및 첫 번째 요소 필드에서 값을 선택합니다.
   세부 항목을 선택하고 요소를 선택하지 않는 경우 위젯은 해당 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 텍스트만 분석합니다.
5. 옵션: 세부 항목을 선택하고 두 번째 세부 항목으로 텍스트를 필터링하려면 두 번째 세부 항목 및 두 번째 요소 필드에서 값을 선택합니다.
6. 중지 단어 필드에 텍스트 분석에서 제외할 단어의 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

구문에 대한 텍스트 검색

가장 빈번한 개별 단어만 검색하는 대신 텍스트 분석에서 검색하는 구를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_analyst, pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

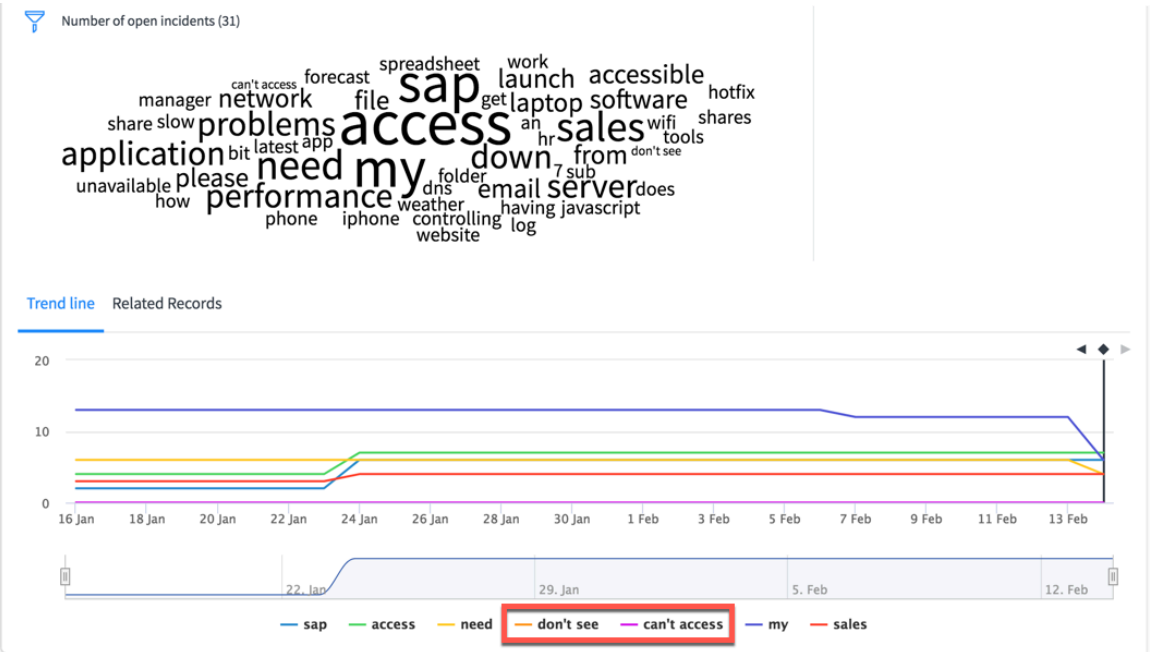
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 텍스트 분석 〉 구문 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
   기존 텍스트 인덱스 구문 양식을 편집하려면 해당 양식의 정보 아이콘을 클릭한 다음 미리 보기 창에서 기록 열기 를 선택합니다.
2. 문구를 검색하려는 표시기 를 선택합니다.
   이 표시기에 대해 텍스트 분석을 설정해야 합니다.
3. 옵션: 세부 항목 및 요소 필드에서 구문에 대해 검색되는 기록을 필터링할 수 있습니다.
   세부 항목과 요소를 모두 지정합니다. 수준 2 세부 항목 및 요소 필드를 입력하여 두 번째 수준으로 필터링할 수 있습니다.
4. 구 필드에 쉼표로 구분된 일련의 구를 입력합니다.
   예를 들어, '액세스할 수 없음, 보지 않음'을 입력합니다.

결과

이 표시기에 대한 텍스트 위젯을 대시보드에 포함하면 지정된 구문이 추세선에 나타납니다.

"보지 못함**"** 및 "액세스할 수 없음"이라는 문구가 포함된 텍스트 위젯



텍스트 위젯 생성

분석가가 표시기에서 사용자가 입력한 텍스트의 패턴을 시각화할 수 있도록 텍스트 위젯에 워드 클라우드 시각화를 생성합니다.

시작하기 전에

관련 표시기 소스에 대해 텍스트 인덱싱을 구성해야 하며, 이 구성에는 관련 표시기가 포함되어야 합니다.

텍스트 분석은 라이센스가 부여된 버전 퍼포먼스 분석에서만 사용할 수 있습니다.

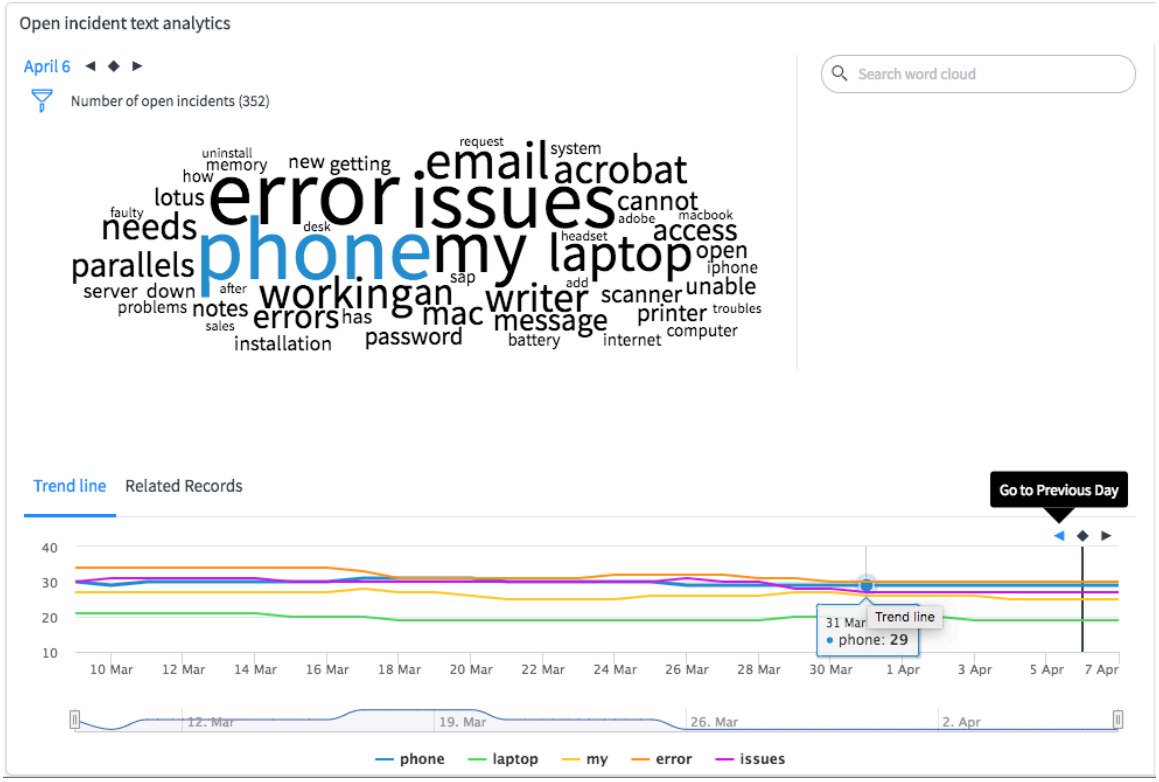
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

텍스트 위젯은 단어와 구의 빈도를 시각화하기 위한 워드 클라우드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워드 클라우드 시각화 - 텍스트 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 위젯에 표시되는 정보를 반영하는 이름을 지정합니다.
3. Type(유형) 필드에서 Text(텍스트)를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
   워드 클라우드 가 시각화로 자동 선택됩니다.
4. 표시기 필드에서 텍스트를 분석할 메인 표시기를 선택합니다.
5. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	지정된 세부 항목의 지정된 요소와 연결된 텍스트만 분석됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 텍스트만 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.

6. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯이 따르도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

   (Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   주:
   세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 점수 위젯에서 기록 감시자가 지원되지 않습니다. 이 경우 실시간은 페이지 새로 고침 시에만 새로 고쳐집니다.

   자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

7. 필드에 있는 단어나 구의 빈도에 따라 위젯에 표시되는 단어와 구를 필터링하는 컷오프 값을 설정합니다.

   a. 구분 필드에서 구분 값이 숫자 개수인지 아니면 상대 백분율인지 선택합니다.

   - 카운트 는 필드에서 단어나 구가 나타나는 횟수입니다. 예를 들어 구분 설정이 [[Count] [Greater than or equal to]〔10〕]인 경우 위젯에는 10번 이상 나타나는 단어와 구만 표시됩니다.
   - 백분율 은 필드에서 단어 또는 구문의 발생 횟수인 모든 단어의 발생 비율을 나타냅니다. 예를 들어 필드에 있는 모든 단어가 총 30개 있고 구분 설정이 [[Percentage]〔보다 크거나 같음〕〔10〕]인 경우 위젯에는 세 번 이상 나오는 단어나 구만 표시됩니다.

   b. 컷오프 조건 필드에서 컷오프 값이 최소값인지 최대값인지 선택합니다.

   - 크거나 같 음은 최소한 구분값 만큼의 일반적인 단어나 구를 위젯에 표시합니다.
   - 작거나 같 음은 구분값 보다 일반적이지 않은 단어나 구를 위젯에 표시합니다.

   c. 컷오프 값 필드에 정수 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 나머지 표시 설정을 지정합니다.

필드	설명
기본 필드	텍스트 인덱스 구성에서 여러 필드를 선택하면 이 필드가 기본적으로 표시됩니다.
최대 단어 수	워드 클라우드에 표시할 최대 단어 수
최대 추세선 수	워드 클라우드 아래에 표시할 최대 추세선 수

다음에 수행할 작업

- 대시보드에 위젯을 추가합니다.
- 관리자 또는 대시보드 소유자는 위젯이 포함된 대시보드를 이러한 사용자와 공유합니다.
- 텍스트 분석은 데이터 수집 작업에서 특별한 단계를 사용합니다. 위젯에 사용할 수 있는 데이터가 없는 경우 관련 데이터 수집 작업이 실행되었고 작업이 텍스트 인덱스를 수집하는지 확인합니다. 초기 텍스트 분석 데이터 수집를 참조하십시오.
- 키워드로 워드 클라우드를 필터링합니다.

텍스트 분석을 위한 키워드 저장

항상 텍스트 분석 위젯을 필터링하는 키워드를 저장할 수 있습니다. 워드 클라우드의 단어 중에서 선택하여 대시보드의 위젯에 직접 저장할 수 있습니다. 또는 저장된 키워드의 기록을 만들거나 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에

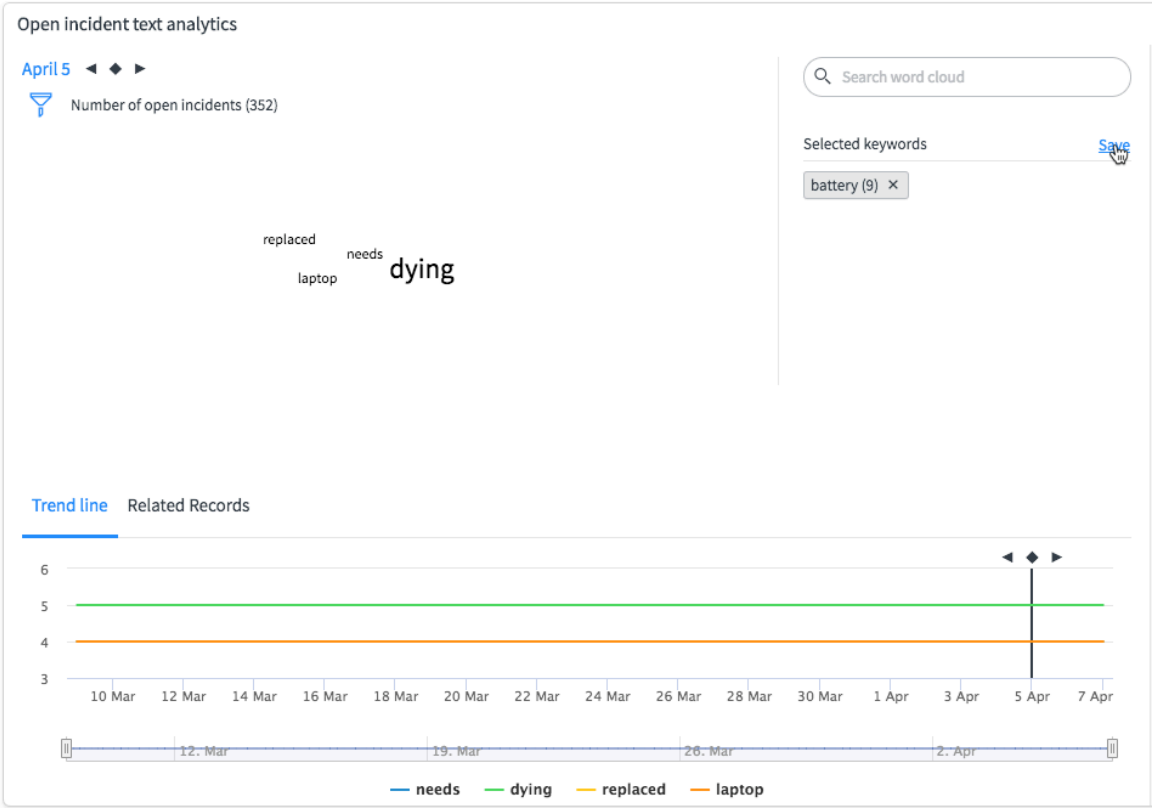
필요한 역할: pa_analyst 또는 admin

이 태스크 정보

키워드별로 워드 클라우드를 필터링하려면 클라우드에서 단어를 클릭합니다. 사용자가 위젯을 볼 때마다 사용할 키워드 목록을 저장할 수 있습니다. 각 키워드 목록은 한 위젯에 있는 표시기의 세부 항목 및 요소 조합 하나에 적용됩니다. 다음 예에서는 "battery"라는 단어가 키워드로 지정되었습니다. 저장을 클릭하면 모든 뷰어가 "배터리"로 필터링된 이 위젯을 볼 수 있습니다. 필요한 역할을 가진 사용자는 나중에 저장된 키워드를 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키워드 '배터리'로 필터링된 워드 클라우드



또는 키워드가 저장된 기록을 만들거나 편집할 수 있습니다. 이 접근 방식은 워드 클라우드에 이미 표시된 키워드로 선택을 제한하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 텍스트 분석 〉 키워드 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 위젯 필드에서 키워드가 적용되는 위젯을 지정합니다.
3. 표시기 필드에서 키워드가 적용되는 표시기를 지정합니다.
4. 필드 필드에서 키워드가 적용되는 표시기 필드를 선택합니다.
5. 옵션: 분석 결과 및 요소 필드에서 키워드가 적용되는 기록을 분석 요소별로 필터링할 수 있습니다.
   세부 항목과 요소를 모두 지정합니다. 수준 2 세부 항목 및 요소 필드를 입력하여 두 번째 수준으로 필터링할 수 있습니다.

   세부 항목 및 요소 조합을 지정하면 위젯에서 해당 조합이 선택될 때만 키워드가 적용됩니다. 세부 항목 및 요소 조합을 지정하지 않으면 특별히 선택된 키워드가 없는 모든 세부 항목 및 요소 조합에 키워드가 적용됩니다.
6. 키워드 필드에 쉼표로 구분된 키워드 목록을 입력합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

워크벤치 프로세스 위젯으로 워크플로우 모니터링

워크벤치 프로세스 위젯은 스토리를 전달하는 표시기의 모음입니다. 위젯을 사용하면 드릴다운하지 않고도 한 화면에서 여러 표시기의 여러 패싯을 분석할 수 있습니다. 이 위젯은 워크플로우가 있는 프로세스 또는 서비스를 모니터링할 때 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

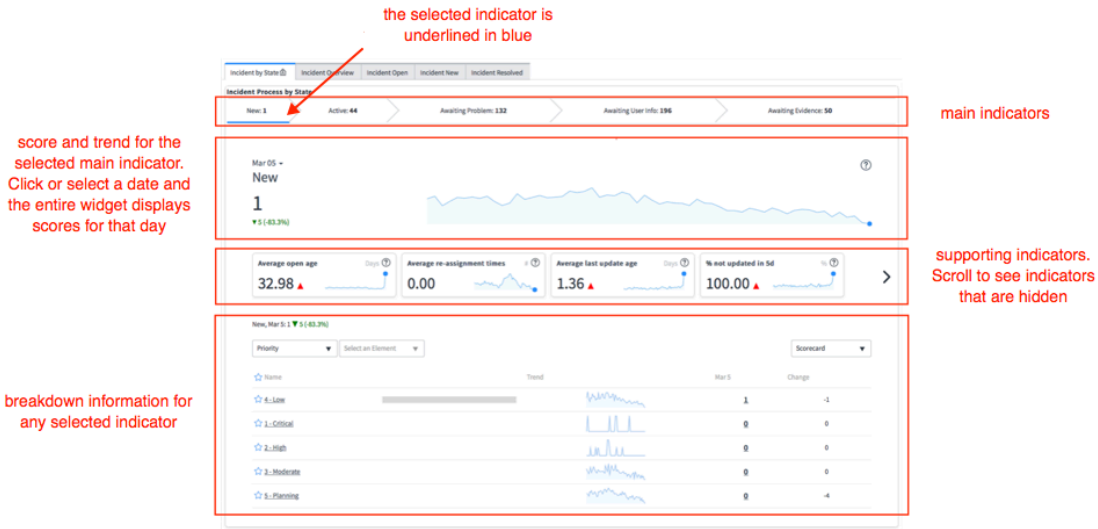
위젯 상단에서 기본 표시기를 선택합니다. 선택적으로 각 메인 표시기에는 고유한 지원 표시기 집합이 있을 수 있습니다.

위젯에는 동적으로 업데이트되는 4개의 상호 연결된 섹션이 있습니다. 예를 들어, 주 표시기를 클릭하면 점수, 추세, 지원 표시기 및 세부 항목 정보가 나타납니다. 시각화에서 날짜를 클릭하거나 선택하면 전체 위젯에 해당 날짜의 데이터가 표시됩니다.

주:

- 메인 표시기 및 적용된 세부 항목에 대해 실시간 점수가 지원되는 경우 실시간 점수를 볼 수 있습니다. 실시간 점수를 보려면 날짜 선택기에서 실시간을 선택합니다. 실시간 점수는 워크벤치의 상단 창에만 표시됩니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.
- 각 점수 추세에 대해 위젯에 표시되는 시간 범위는 표시기의 빈도에 따라 달라집니다. 기간은 일별의 경우 60일, 주별 및 월별의 경우 1년, 분기별의 경우 3년, 연간은 12년입니다. 이 시간 범위는 설정할 수 없습니다. 그러나 위젯에서 시계열 집계를 적용하면 그에 따라 시간 범위가 변경됩니다.

워크벤치 프로세스 위젯



워크벤치 프로세스 위젯의 아래쪽 섹션에는 선택한 표시기에 대해 사용 가능한 세부 항목 또는 수집된 기록이 표시됩니다. 세부 항목 또는 기록 탭을 클릭하여 둘 중 하나를 표시합니다. 미해결 인시던트의 평균 기간과 같이 집계를 지정하는 지원 표시기를 선택하면 기록 탭이 숨겨집니다.

워크벤치 위젯을 만들 때는 기본 표시기 및 지원 표시기만 선택합니다. 위젯의 점수, 추세 및 세부 항목 섹션은 자동으로 구성되며 변경할 수 없습니다. 그러나 위젯에서 표시기의 순서와 모양은 변경할 수 있습니다.

워크벤치 프로세스 위젯 생성

여러 표시기를 사용하여 프로세스를 모니터링하는 워크벤치 위젯을 생성합니다.

시작하기 전에

- 워크벤치 위젯의 구조를 숙지합니다.
- 포함할 메인 표시기 및 지원 표시기 결정
- 필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Anaytics** 〉 위젯 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 위젯 기록이 나타납니다.
2. 위젯의 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 워크벤치를 선택합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   메인 위젯 표시기 관련 목록이 나타납니다.
5. 메인 표시기를 워크벤치 위젯에 추가합니다.
   위젯 맨 위에 주 표시기가 나타납니다. 추가할 수 있는 표시기의 최대 수는 com.snc.pa.widget.max_widget_indicators# #### ####. 위젯 표시기의 기본 최대 수는 7개입니다.

   a. 메인 위젯 표시기 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.

   b. 표시기를 선택합니다.

   c. 순서를 설정하여 표시기가 나타나는 위치(let에서 오른쪽으로)를 정의합니다.

   d. 필요에 따라 다른 필드를 채웁니다.

추가 표시기 구성 옵션

필드	설명
세분화 및 요소	세부 항목 요소는 표시기에 나타나는 데이터를 필터링합니다. 세부 항목을 선택하는 경우 요소를 선택해야 합니다. 예를 들어, 표시기가 미해결 인시던트 수이고 상태에 대해 세부 항목을 선택하고 요소에 대해 활성을 선택하면 활성 상태의 인시던트에 대한 점수만 위젯에 포함됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	표시기에 나타나는 데이터를 필터링하는 두 번째 세부 항목 요소를 추가합니다. 두 번째 세부 항목을 선택하는 경우 요소를 선택해야 합니다. 예를 들어, 표시기가 오픈 인시던트 수 이고 활성 상태의 첫 번째 세부 항목 필터라고 상상해 보십시오. 그런 다음 두 번째 세부 항목에 대해 범주를 선택하고 요소에 대해 소프트웨어를 선택합니다. 이제 표시기가 활성 상태이고 소프트웨어 범주에 있는 미해결 인시던트에 대한 점수만 표시합니다.
시계열	지정된 기간 및 집계를 위젯의 추세 시각화에 추가합니다. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대해서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
요소 팔로우	위젯이 추가된 대시보드에 적용된 세부 항목 요소가 표시기에도 적용되도록 지정합니다. 두 번째 세부 항목을 지정하면 Follow 요소가 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
팔로우한 분석 결과	이 세부 항목만 표시기에 팔로우 요소로 적용되도록 지정합니다. 위젯이 추가된 대시보드에 적용된 다른 모든 세부 항목은 무시됩니다. 팔로우한 세부 항목을 지정하지 않으면 대시보드에 적용된 모든 세부 항목이 표시기에 적용됩니다.
레이블	위젯의 표시기 이름을 지정합니다. 레이블을 지정하지 않으면 표시기의 이름이 사용됩니다.

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
지원 위젯 표시기 목록이 나타납니다.

6. 옵션: 지원 표시기를 추가합니다.
기본 표시기를 클릭하면 지원 표시기가 위젯 중간에 나타납니다. 지원 표시기를 무제한으로 추가할 수 있습니다.

a. 지원 위젯 표시기관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 표시기를 선택합니다.

c. 순서를 설정하여 표시기가 나타나는 위치를 정의합니다(왼쪽에서 오른쪽으로).

d. 필요에 따라 다른 필드를 채웁니다.
지원 표시기는 메인 표시기와 동일한 방식으로 구성할 수 있습니다. 구성 옵션은 5단계를 참조하십시오.

e. 제출을 클릭하여 메인 표시기 기록으로 돌아갑니다.

f. 지원 표시기를 모두 추가할 때까지 6단계를 반복합니다.

7. 업데이트를클릭하여 위젯 기록으로 돌아갑니다.

8. 모든 표시기를 추가할 때까지 5-7단계를 반복합니다.

9. 옵션: 기본 표시기 중 하나를 기본 표시기로 선택합니다.
이 기본 표시기는 사용자가 위젯을 볼 때 자동으로 나타납니다. 기본 표시기를 지정하지 않으면 위젯은 순서 값이 가장 낮은 메인 표시기를 먼저 표시합니다.

10. 업데이트를 클릭하여 위젯을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 검토하여 새 표시기가 올바른지 확인합니다. 위젯을 아직 추가하지 않은 경우 대시보드에 위젯을 추가하여 확인합니다.

위젯 표시기 추가

기존 시계열 또는 목록 위젯에 보조 표시기를 원하는 수만큼 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

위젯이 있어야 합니다. 생성 중인 위젯에 표시기를 추가하려면 위젯을 제출하는 대신 저장합니다.
양식은 계속 열려 있고 위젯 표시기 관련 목록이 하단에 나타납니다.

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

시계열 위젯을 만들 때 하나의 기본 표시기와 연결합니다. 이 표시기를 동일한 위젯의 다른 표시기와 비교하려면 기존 위젯에 추가 표시기를 추가합니다. 이 절차는 시계열에 대한 누적 세로 막대형 시각화를 만들 때 필요합니다.

목록 위젯을 만들 때 표시기 그룹을 지정하거나 위젯 표시기를 추가해야 합니다.

주:
시계열 위젯에 빈도가 다른 메인 표시기와 위젯 표시기를 포함하는 경우 위젯이 x축에 시간 값을 표시하는 방식에 유의하십시오. 이 동작에 대한 자세한 내용은 KB0755757 참조하십시오.

위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따라가는 경우 여러 요소를 다른 이름으로 표시 값이 메인 위젯과 모든 위젯 표시기에 적용됩니다. 집계를 선택했지만 위젯 표시기 중 하나가 집계 뷰를 지원하지 않는 경우 해당 표시기는 세부 항목 대시보드의 요소를 따르지 않습니다. 대신 표시기가 위젯 구성에 설정된 첫 번째 수준 세부 항목 및 요소를 따릅니다. 다른 표시기는 세부 항목 대시보드의 요소를 따르며 해당 값의 집계를 표시합니다. 자세한 내용은 세부 항목 대시보드의 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

경고:
이전 기간 차트와 위젯 표시기를 같은 시계열 위젯에 사용할 수 없습니다. 위젯 표시기가 이미 지정된 시계열에서 이전 기간 차트를 활성화하면 위젯 표시기 목록이 지워집니다.

사용자가 세부 항목 대시보드에서 세부 항목 요소를 선택하면 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름에 추가됩니다. 위젯 표시기 레이블에는 세부 항목 및 요소 이름도 추가됩니다. 다음 상황에서는 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름 및 레이블에 추가되지 않습니다.

- 위젯이 여러 요소의 집계 뷰를 표시하며 위젯 표시기가 이 뷰를 지원하지 않는 경우
- 위젯이 요소를 팔로우하지 않는 경우
- 선택한 세부 항목 요소를 위젯 표시기가 지원하지 않는 경우

프로시저

1. 생성 중인 위젯을 저장하거나 편집을 위해 기존 위젯을 엽니다.
   다음 중 하나의 위치에서 위젯을 열 수 있습니다. **Performance Analytics** 〉 위젯 또는 대시보드에서. 자세한 내용은 응답 대시보드 편집 문서를 참조하십시오.
2. 폼 아래로 스크롤하여 위젯 표시기 레이블이 있는 관련 목록을 찾습니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 표시기 필드에서 위젯의 보조 표시기를 선택합니다.
   너무 많은 표시기를 선택하면 위젯을 읽기 어려울 수 있습니다.
5. 차트 유형 필드에서 표시기의 시각화를 선택합니다.
   기본 표시기의 시각화를 잘 사용하는 시각화를 선택합니다. 예를 들어 기본 표시기를 열로 표시하고 보조 표시기를 선으로 표시합니다. 시계열 위젯의 기본 표시기에 대해 스택 세로 막대형 시각화를 사용하는 경우 모든 보조 표시기도 스택 세로 막대형 옵션을 사용하도록 설정합니다.
6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	(Optional) 이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세부 항목과 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 위젯 표시기가 시계열 위젯에 있는 경우 첫 번째 수준 요소 대신 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 단계 8를 참조하십시오.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준의 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 세부 항목 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운합니다. **주:** ○ 세부 항목 매트릭스 수집 탭의 표시기 기록에서 두 번째 수준의 세부 항목을 사용 설정해야 합니다. ○ **Follow** 요소를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나로 계산됩니다.
시계열	7일 합계 또는 평균과 같은 특정 기간의 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯에서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
순서	위젯에 보조 표시기가 여러 개 있는 경우 이 표시기가 나타나는 순서입니다. 2와 3 대신 200과 300과 같은 숫자를 추가하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 나중에 지표를 더 추가할 때 새 지표의 순서만 지정하면 됩니다. 모든 보조 표시기의 순서를 다시 지정할 필요는 없습니다.
차트 유형	위젯 표시기를 표시할 차트의 유형
두 번째 Y축	이 표시기의 Y축을 추가합니다. (Optional) 보조 표시기 Y축은 하나만 표시됩니다. 여러 보조 표시기에 대해 두 번째 Y축을 선택하면 원래 순서에서 첫 번째인 표시기의 축만 표시됩니다.
색상	이 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다.
레이블	이 표시기에 대한 사용자 지정 레이블입니다.

7. 세부 항목 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 위젯 표시기가 따르게 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없게 됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 팔로우할 사용 가능한 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 세부 항목 대시보드에 적용할 세부 항목을 결정할 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 미해결 인시던트 수 표시기는 할당 대상과 시작한 사람 등 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 Users.Active 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 생성하고 위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르게 하는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 별도의 값을 표시하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

세부 항목 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드에서 세부 항목 사용.

8. 시계열 위젯에만 해당: 요소 필터 탭에서는 요소 필드에서 첫 번째 수준 요소를 선택하는 대신 사용할 요소 필터를 선택할 수 있습니다.

요소 필터 문서를 참조하십시오.

이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세분화를 개인화할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개인화된 비주얼.

> **주:**
> 대시보드에서 요소 필터가 전달하는 모든 요소의 이름이 위젯 표시기의 표시기 이름 또는 레이블에 추가됩니다.

9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
나중에 이러한 설정을 편집하려면 위젯 표시기 목록으로 이동하여 이름이 아닌 표시기의 정보 아이콘을 클릭합니다.

관련 정보
관련 목록

KB0724552: 시계열 또는 목록 위젯에 보조 표시기를 추가하는 방법

위젯의 클릭 시 동작 설정

사용자가 위젯을 클릭할 때 수행되는 작업을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 사용자가 위젯을 클릭하면 위젯 표시기에 대한 상세 정보가 분석 허브 나타납니다. 대신 사용자를 다른 URL로 연결하도록 위젯을 구성할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯레이블이 표시됩니다.

2. 구성할 위젯을 선택합니다.

3. 클릭 시 동작 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 새 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 위젯에 대해 클릭 시 동작 기록을 두 개 이상 생성하는 경우 순서 값이 가장 낮은 기록만 사용됩니다.

a. 사용자가 위젯을 클릭할 때 이 옵션에 표시되는 텍스트를 레이블 필드에 입력합니다.

b. 유형 필드에서 **URL**을 선택합니다.

c. 값 필드에 사용자가 위젯을 클릭할 때 이동할 URL을 입력합니다.
인스턴스 URL에 상대적인 URL만 허용됩니다. 값은 / 문자(예: /incident.do)로 시작해야 합니다.

d. 제출을 클릭합니다.

색 구성표

데이터 시각화가 여러 표시기, 세부 항목 또는 테이블 필드를 보여주는 경우 다양한 값의 색상이 색상 구성표를 따를 수 있습니다.

색 구성표를 다음 시각화에 적용할 수 있습니다.

- 여러 표시기 또는 세부 항목을 표시하는 시계열 및 세부 항목 위젯
- 여러 요소가 별도로 표시되는 경우 세부 항목 대시보드의 위젯
- 그룹화 기준 또는 스택 기준 테이블 필드 보고서를 작성합니다.
- 플랫폼 분석 그룹화 기준 또는 테이블 필드별로 스택하는 데이터 시각화 구성요소

위젯을 만들 때 색 구성표 필드에서 색 구성표를 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 을 참조하십시오 세부 항목 위젯에 대한 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화 만들기. 자신 만의 색 구성표를 디자인할 수도 있습니다.

색 구성표를 지정할 필요가 없습니다. 이 경우 필요에 따라 속성 *com.snc.pa.chart_default_color_schema* 에 지정된 기본 색 구성표가 적용됩니다. 기본 시스템에서 이 색 구성표는 기본 UI14입니다.

모든 색 구성표는 다음 위치의 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블에 있습니다. **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 차트 색 구성표레이블이 표시됩니다.

부터 San Diego기본 색 구성표는 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 질적 테마 가능 색과 함께 색 정의를 사용합니다. Next Experience 이러한 색을 사용하려면 활성화해야 합니다. 그렇지 않으면 색상 정의의 대체 색상이 사용됩니다.

관련 정보

보고서에서 미리 정의된 색상

보고서 유형

색 구성표 만들기

보고서, 퍼포먼스 분석 위젯 및 플랫폼 분석 데이터 시각화 구성요소에 사용할 수 있는 재사용 가능한 색상 세트를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 pa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

팁:
또는 Now PlatformReporting 관리자는 색 구성표에 사용할 사용자 지정 색을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 분석을 위한 시스템 색상 정의 문서를 참조하십시오.

프로시저

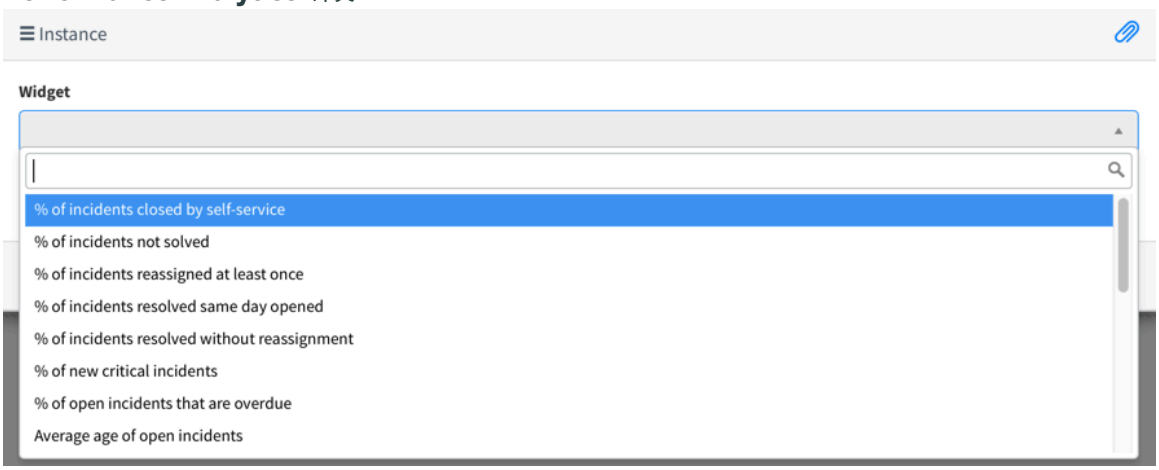
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 시스템 〉 차트 색 구성표레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 설명적인 이름을 입력합니다.
4. 색상 **1** 및 색상 **2** 필드에서 색상을 선택합니다.
   색 구성표에는 두 개 이상의 색이 있어야 합니다. 더 많이 사용할 수 있습니다.
5. 옵션: 색 구성표에 포함할 색상을 총 32개까지 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

Service Portal을 사용하여 표시기 및 세부 항목을 표시할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.

포털을 편집할 때 **Performance Analytics** 위젯을 추가합니다. 위젯 옵션을 사용하여 포털에 표시할 기존 퍼포먼스 분석 위젯을 선택하고 제목을 표시할지 여부를 선택합니다.

Performance Analytics 위젯



위젯 보기에 대한 보안 요구 사항

Quebec부터 위젯이 표시기 및 세부 항목 ACL(접근 제어 목록)을 따릅니다. ACL을 벗어나면 위젯을 보는 데 역할이 필요하지 않습니다.

그러나 Quebec 이전 버전에서 인스턴스를 업그레이드하는 경우 기본적으로 Quebec 이전의 규칙이 여전히 적용됩니다. 표시기 및 세부 항목 ACL은 다음 영역에서만 따릅니다.

- 목록 위젯은 표시기 ACL을 따릅니다.
- 세부 항목을 볼 때 세부 항목 ACL이 적용됩니다.

또한 업그레이드된 인스턴스에서 다음 위젯을 사용하려면 사용자에게 pa_viewer 역할이 필요할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 목록 위젯
- 텍스트 위젯
- 워크벤치 위젯의 세부 항목 섹션

업그레이드된 인스턴스는 ACL 구성 방식의 변화로 인해 Quebec에서 도입된 규칙을 자동으로 따를 수 없습니다.

관련 정보

서비스 포털 디자이너를 사용하여 페이지 생성 및 편집

서비스 포털의 보고서

Performance Analytics 위젯

Performance Analytics and Reporting - Service Portal 위젯 플러그인 활성화

관리자 역할이 있는 경우 Performance Analytics and Reporting - Service Portal 위젯 플러그인(com.snc.pa.sp.widget)을 활성화할 수 있습니다. 이 플러그인에는 데모 데이터가 포함되며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Service Portal 위젯 플러그인은 다음과 같은 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

Performance Analytics and Reporting - Service Portal 위젯용 플러그인

플러그인	설명
Service Portal [com.glide.service-portal]	핵심 서비스 포털 기능입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

관련 정보

플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯 통계 보기

위젯이 대시보드에서 느리게 로드되는 경우와 같은 문제를 식별하고 해결하는 데 도움이 되는 Performance Analytics 위젯에 대한 통계를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 위젯 통계레이블이 표시됩니다.
2. 통계를 보려는 위젯을 선택합니다.
3. 다음 필드를 검토합니다.

보고서 통계 필드

필드	설명
위젯	통계에서 설명하는 위젯입니다.
총 실행 횟수	서버에서 위젯을 로드한 총 횟수입니다.
평균 실행 기간	이 위젯의 모든 실행에서 위젯을 로드하는 데 걸린 평균 시간(밀리초)입니다.
최근 실행 횟수	서버에서 위젯을 최근에 로드한 시간입니다. 최근 실행의 최대 카운트는 속성 *glide.report.recent_executions_number*에 의해 결정됩니다.
최근 평균 실행 기간	최근 실행에서 위젯을 로드하는 데 걸린 평균 시간(밀리초)입니다. 최근 실행의 최대 카운트는 속성 *glide.report.recent_executions_number*에 의해 결정됩니다.
총 실행 기간	위젯의 모든 실행에 대한 총 합계 기간입니다.

위젯 통계 속성

이러한 속성은 위젯 통계를 추적하고 유지하는 방법을 제어합니다.

속성

속성	설명
glide.report.recent_executions_number	최근 평균 기간 계산을 위해 최근 것으로 간주되는 위젯 실행 횟수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 25 • 위치: 속성 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 허브

스코어 분석 허브 는 보다 자세한 분석에 사용되는 표시기의 탐색 뷰입니다. 이를 통해 특정 표시기의 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록을 볼 수 있습니다. 카드를 대체하는 T입니다 분석 허브 .

주:
Next Experience 분석 허브 로 업그레이드하면 다음에서도 기능을 찾을 수 있습니다 KPI 세부 정보. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 **KPI**레이블이 표시됩니다. Experience로 플랫폼 분석 마이그레이션할 때는 옵션만 KPI 세부 정보 사용할 수 있습니다.

사용 분석 허브소개 .

이 5분짜리 비디오를 보고 Performance Analytics 표시기 데이터를 분석, 탐색 및 비교하는 데 사용하는 분석 허브 방법을 알아보십시오.

에서 분석 허브데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변경 내용을 확인하여 표시기 점수를 분석하고 세부 항목별로 점수를 필터링합니다. 중요한 변경에 대한 대상, 임계치, 추세선 및 유용한 설명을 추가하여 개선 분석 허브 합니다.

표시기 양식에서 표시기가 자동으로 포함되도록 설정할 수 있습니다 분석 허브 .

주:
10,000에서 999,999 사이의 값은 가장 가까운 천 단위 숫자로 반올림되고 K로 축약됩니다. 예를 들어 11,234의 경우 11K입니다. 1,000,000에서 999,999,999 사이의 값은 가장 가까운 백만 단위 숫자로 반올림되고 M으로 축약됩니다. 1,000,000,000 이상의 값은 가장 가까운 10억 단위 숫자로 반올림되고 G로 축약됩니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 표시기

분석 허브 표시기 목록

분석 허브 표시기 목록, 점수 및 사용자 지정 가능한 기타 분석 선택을 제공합니다. 해당 표시기에 대한 자세한 내용을 보려면 표시기 이름을 클릭하십시오. 분석 허브 성과표를 바꿉니다.

목록에 액세스 분석 허브 하려면 다음으로 이동합니다. **Performance Analytics** 〉 분석 허브레이블이 표시됩니다.

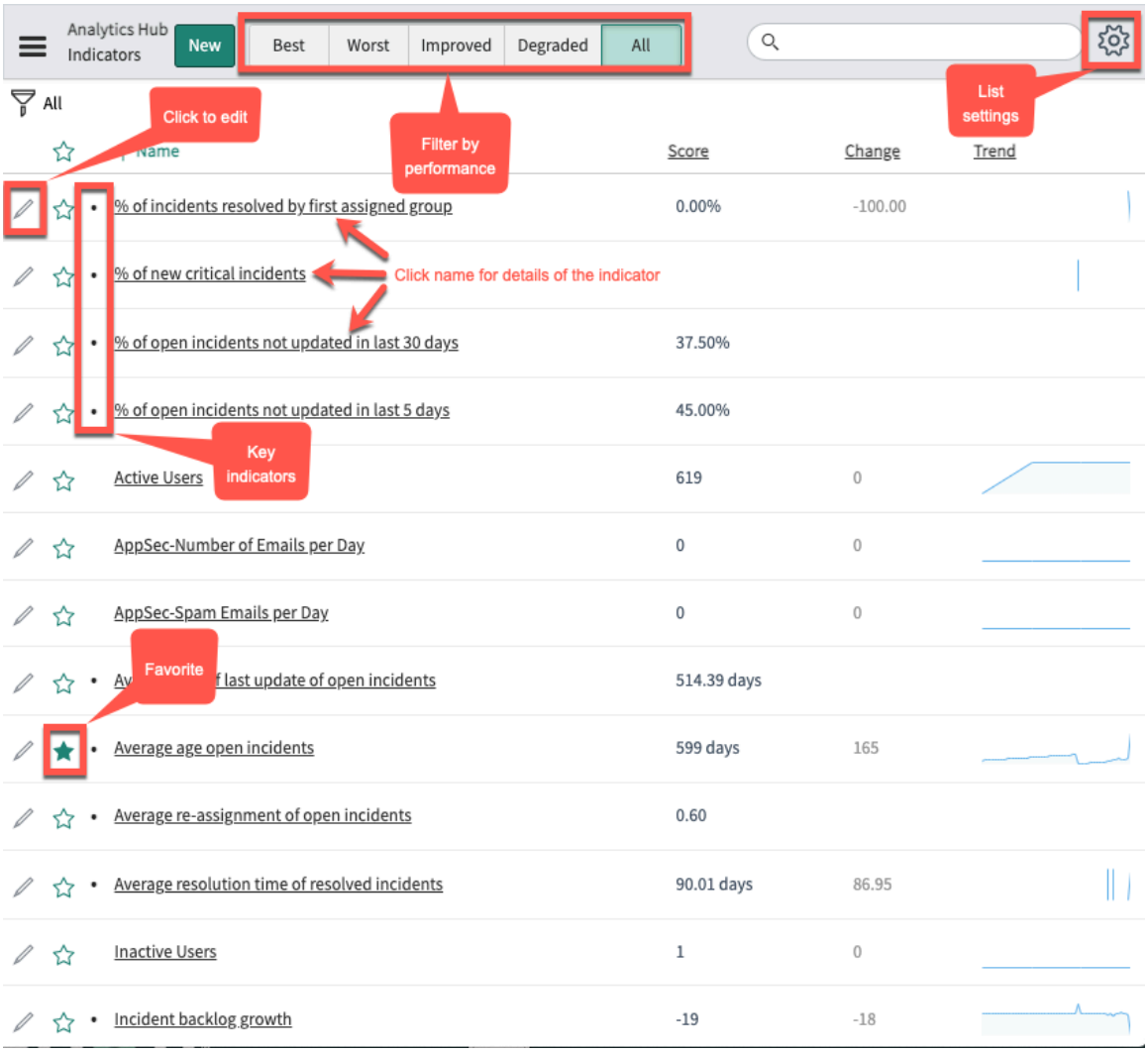
표시기 목록 컨트롤

표시기 목록에는 다음 컨트롤이 포함됩니다.

- 표시기 이름을 클릭하여 표시기에 초점을 맞춘 뷰 분석 허브 를 엽니다. 이 보기에서는 확장된 분석 도구 집합을 사용할 수 있습니다.
- 표시기 옆에 있는 연필 아이콘을 클릭하여 편집할 표시기 기록을 엽니다. 이 아이콘은 역할이 표시기 기록에 대한 액세스 권한을 부여하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 표시기 이름 옆에 있는 녹색 별은 즐겨찾기임을 나타냅니다. 표시기 옆의 별을 클릭하여 즐겨찾기로 표시합니다.
- 표시기 이름 옆에 있는 검은색 점은 핵심 표시기임을 나타냅니다. 표시기를 만들 때 키 확인란을 선택하여 표시기를 키로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

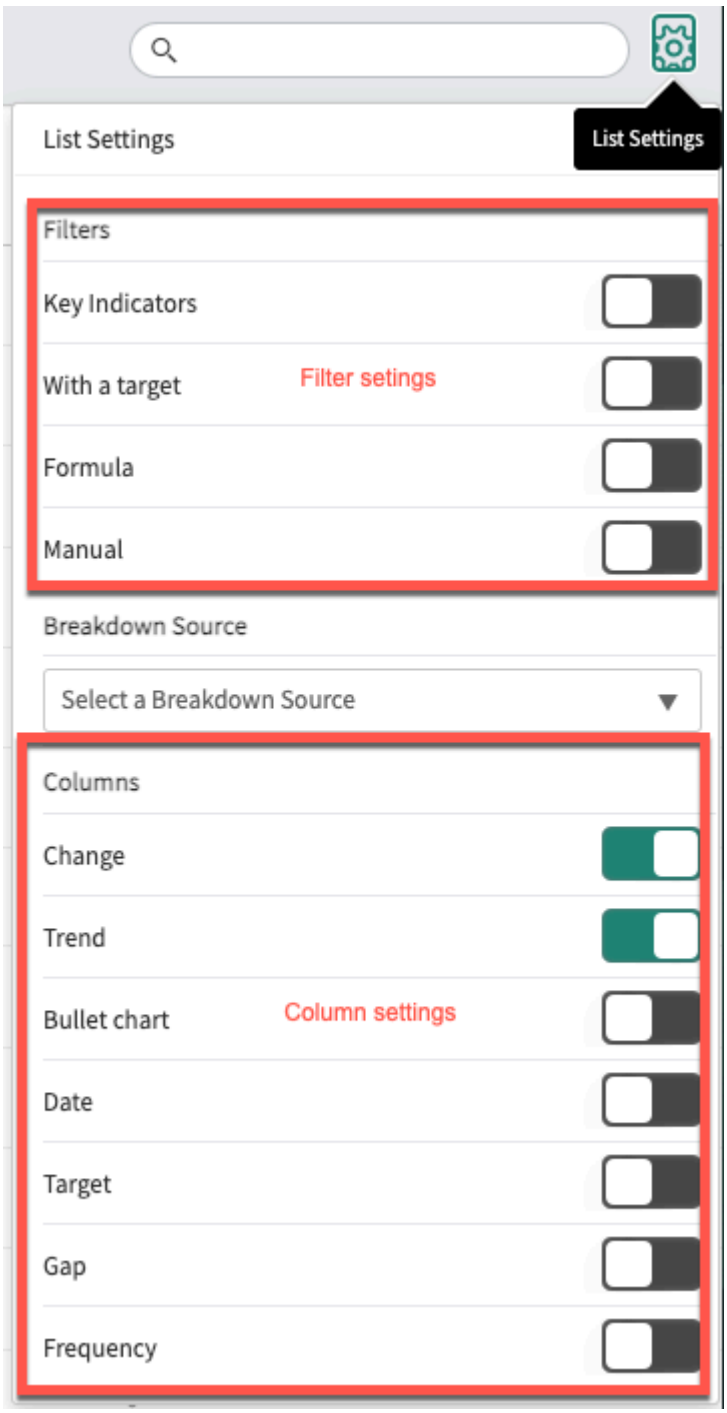
표시기의 목록



표시되는 내용을 분석 허브 사용자 지정하려면 검색 상자 옆에 있는 목록 설정 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 목록 설정



목록 설정에는 다음 섹션이 포함됩니다.

- 필터 설정
- 세부 항목 소스 및 요소 설정
- 열 설정

필터 설정

다음 설정을 사용하여 표시할 표시기를 필터링할 수 있습니다.

주요 표시기

표시기 기록에서 키 표시기로 정의된 표시기만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표 포함

정의된 대상이 있는 표시기만 표시됩니다.

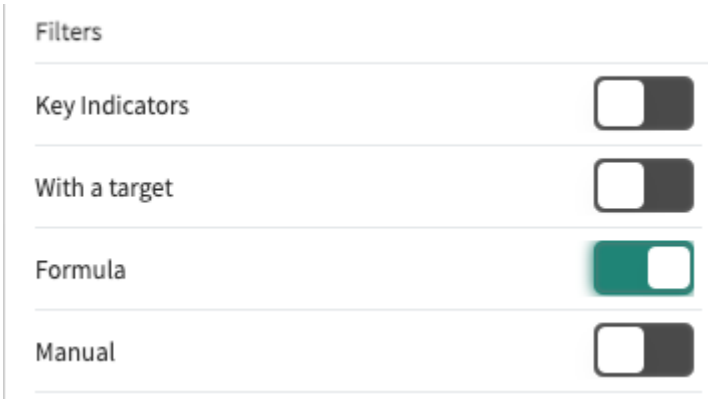
수식

수식 표시기만 표시됩니다.

수동

수동 표시기만 표시됩니다.

수식 표시기만 표시하는 필터 설정



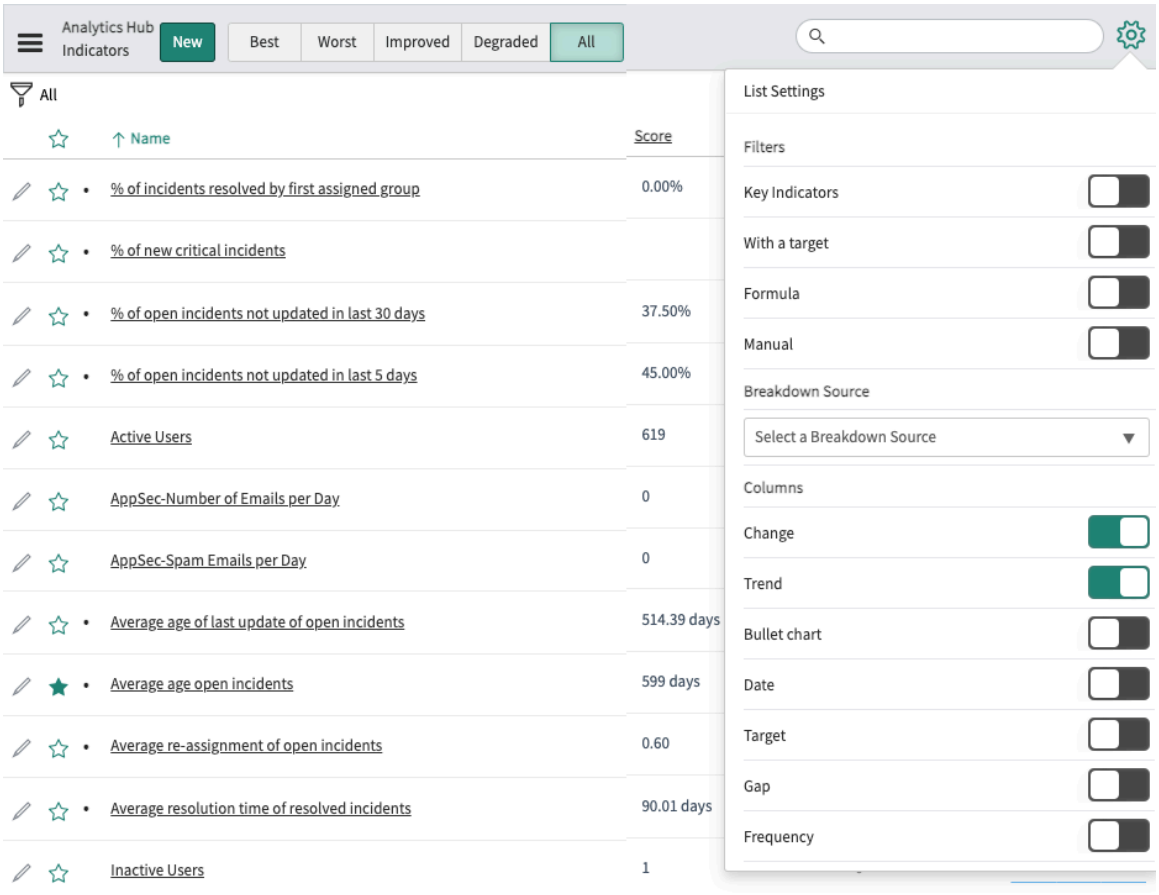
세부 항목 소스 및 요소 설정

설정 내에서 분석 결과 소스를 선택할 수도 있습니다. 해당 세부 항목 소스를 사용하는 표시기만 표시됩니다. 세부 항목 소스를 선택한 후에는 세부 항목 요소를 선택하여 표시기 목록을 추가로 필터링할 수 있습니다. 해당 요소가 적용되는 표시기만 표시됩니다.

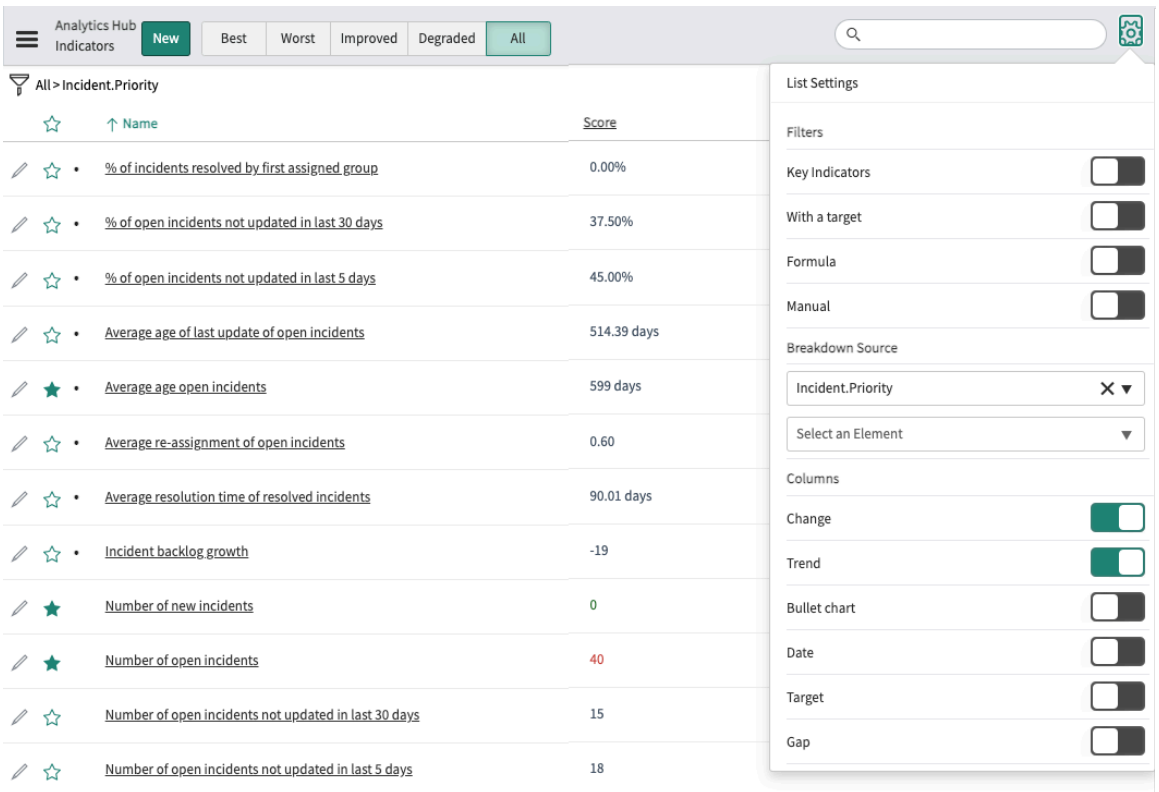
다음 예에서는 목록이 Indicator.Priority 세부 항목 소스와 1 - 중요 요소에서 필터링될 때 점수가 어떻게 변하는지 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 필터가 적용되지 않은 표시기 목록

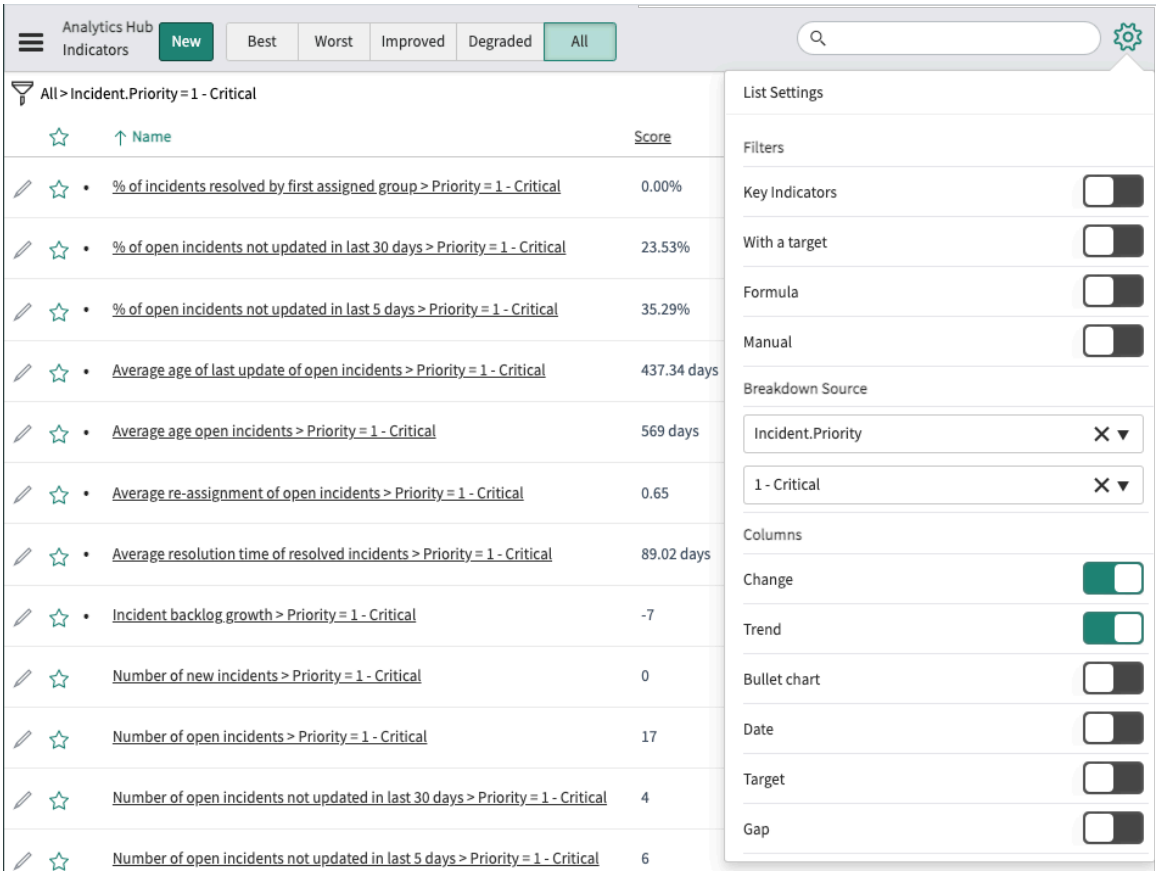


세부 항목 소스 필터가 적용된 표시기 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 소스 및 요소 필터가 적용된 표시기 목록



열 설정

표시기 목록에 표시할 분석을 선택합니다. 표시기 점수는 항상 표시됩니다.

변경

가장 최근 데이터 수집 및 이전 데이터 수집 간의 점수 변화(절대값)입니다.

추세

데이터 수집 과정 동안의 점수 추세선입니다. 이 추세선은 특정 지표에 초점을 맞출 때 분석 허브 볼 수 있는 추세선을 축소한 것입니다.

글머리 기호 차트

현재 점수를 대상과 비교하는 차트입니다. 이 차트는 지표에 대상이 설정된 경우에만 해당 지표에 대해 표시됩니다.

날짜

최근 점수가 수집된 날짜입니다.

대상

표시기의 대상입니다(설정된 경우).

갭

최근 점수와 대상 사이의 격차입니다. 표시기에 대해 대상이 설정된 경우에만 값이 표시됩니다.

빈도

표시기의 점수가 계산되는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방향

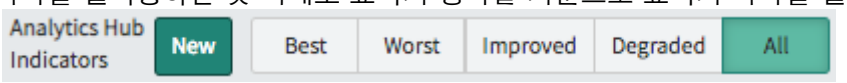
표시기에 대한 점수가 최소화, 최대화, 둘 중 어느 것도 해서는 안 되는지 여부입니다.

백분율 표시

활성화되면 점수 변경이 절대값 대신 백분율로 표시됩니다.

실적 기준으로 필터링

설정에서 목록을 필터링하는 것 외에도 표시기 성과를 기준으로 표시기 목록을 필터링할 수 있습니다.



- 최고의: 성과가 목표보다 높은 표시기(녹색)를 갭 %(성과가 가장 높은 표시기)별로 정렬하여 표시합니다.
- 최악의: 성과가 목표보다 낮은 표시기(빨간색)를 갭 %(성과가 가장 낮은 표시기가 맨 위)에 따라 정렬하여 표시합니다.
- 향상: 이전 데이터 컬렉션과 비교하여 개선된 표시기를 표시합니다(올바른 방향으로 이동).
- 저하: 이전 데이터 컬렉션과 비교하여 저하된 표시기를 표시합니다(잘못된 방향으로 이동).

분석 허브 특정 표시기의 경우

를 분석 허브 사용하여 데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변경 내용을 보는 방식으로 표시기 데이터를 심층적으로 분석합니다.

표시기에 분석 허브 액세스하려면 다음 방법 중 하나를 선택합니다.

- 다음으로 이동 **Performance Analytics** 〉 분석 허브을 클릭한 다음 표시기를 선택합니다.
- 관련 표시기 기록에서 분석 허브 표시 관련 링크를 클릭합니다.
- 대시보드에서 위젯의 퍼포먼스 분석 값을 클릭합니다.

주:

- 세부 항목 대시보드의 표시기 점수가 여러 요소에 집계되는 경우 도 분석 허브 동일한 요소에 대해 집계됩니다. 자세한 내용은 여러 요소에 대한 점수 집계 보기 문서를 참조하십시오.
- 시계열 집계는 분석 허브 및 KPI 세부 정보에서는 확인되지만 위젯에서는 확인되지 않습니다. 따라서 작업 위젯에서 분석 허브로 이동하면 표시기에 잘못된 집계가 있다는 경고를 받을 수 있습니다.

제한사항

분석 허브 모바일 화면 크기에 최적화되어 있지 않습니다. 표준 웹 인터페이스를 사용하여 태블릿에서 액세스할 분석 허브 수 있습니다.

대상, 임계치, 의견 및 개선 이니셔티브 추가

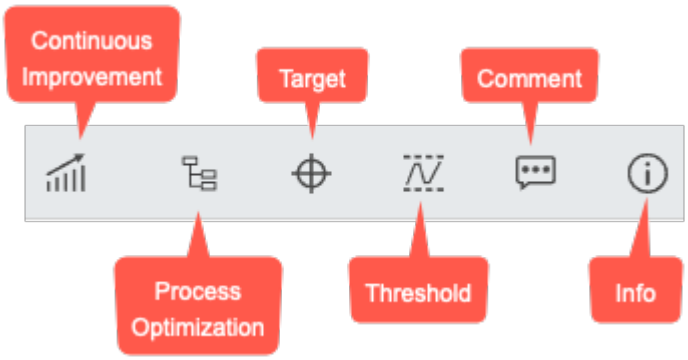
의 분석 허브 모든 탭 상단에는 다음 작업이 있는 도구 모음이 있습니다.

- 대상
- 임계치
- 의견 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정보
- 개선 이니셔티브 만들기(Continual Improvement Management 애플리케이션 필요)

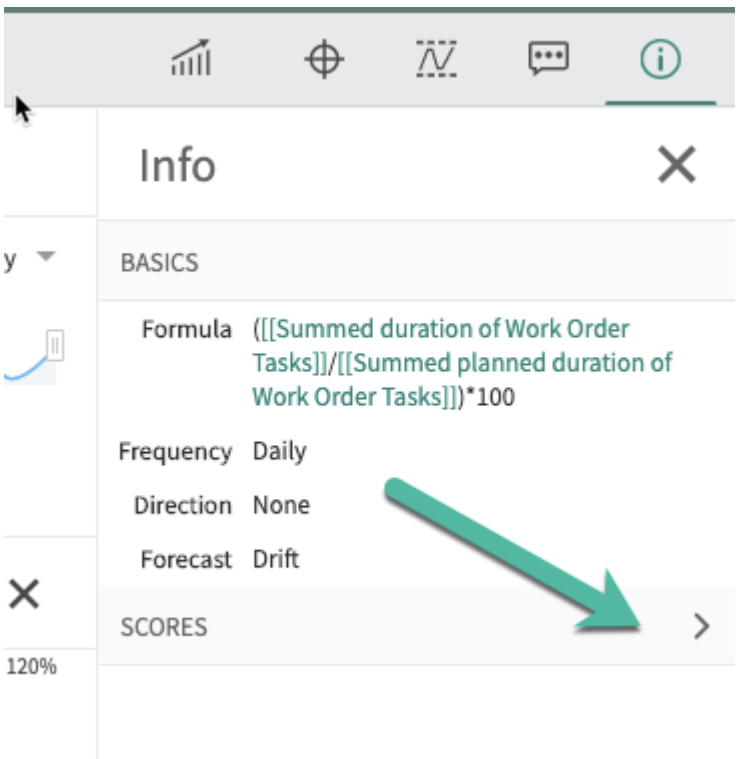
도구 설명은 도구 모음의 각 아이콘을 식별합니다.



도구 모음에는 항상 스크린샷의 맨 오른쪽에 있는 4개의 아이콘이 있습니다. 이러한 아이콘 중 하나를 클릭하면 대상, 임계치 또는 코멘트를 보거나 생성할 수 있는 창이 열립니다. 이 창에서 표시기에 대한 기본 정보를 볼 수도 있습니다.

주:
표시기 점수가 여러 요소에서 집계되는 경우에는 대상, 임계치 및 설명이 분석 허브 지원되지 않습니다.

수식 표시기의 경우 이 기본 정보에는 수식이 포함됩니다. 정보 패널에서 표시기의 일일 점수 목록을 확장할 수도 있습니다. 수식 표시기에서 각 구성요소 표시기에 대한 점수를 보려면 수식에서 표시기 이름을 클릭합니다. 이렇게 하면 해당 표시기에 다시 초점이 분석 허브 맞춰집니다.



애플리케이션과 sn_cim.improvement_requester 역할이 있는 지속적 개선 관리 경우 개선 이니셔티브를 만들 수 있습니다. 개선 이니셔티브 만들기 아이콘( )을 클릭하여 개선 이니셔티브

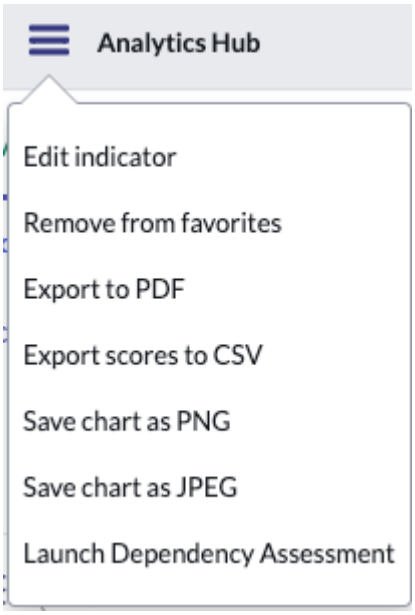
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식을 엽니다. 이 양식은 표시기 및 의 세부 정보로 분석 허브자동으로 채워집니다. 타임라인에서 이니셔티브 시작 날짜와 완료 날짜를 보려면 개요 탭의 차트 옵션에서 개선 이니셔티브 아이콘을 클릭합니다.

애플리케이션과 프로세스 마이닝 역할이 프로세스 마이닝 있는 경우 대시보드에서 표시기를 프로세스 마이닝 열 수 있습니다. 이동 아이콘( )을프로세스 마이닝 클릭합니다.

표시기 및 점수 편집, **PDF** 또는 CSV로 익스포트, 그래픽 생성

의 모든 표시기에는 분석 허브 컨텍스트 메뉴가 있습니다.



이 메뉴의 옵션은 표시기 유형과 점수 유무에 따라 달라집니다.

옵션	있는 경우
표시기 편집	모든 표시기
점수 편집	점수가 있는 자동 표시기
즐겨찾기에 추가/즐겨찾기에서 제거	모든 표시기
PDF로 익스포트	점수가 있는 모든 표시기
CSV로 점수 익스포트	점수가 있는 모든 표시기
차트를 PNG/JPEG로 저장	점수가 있는 모든 표시기
의존성 평가 시작	모든 표시기

컨텍스트 메뉴를 한 번 더 클릭하면 선택하지 않고 닫을 수 있습니다.

의 다른 탭 분석 허브

특정 표시기용에는 분석 허브 표시기에 대한 다양한 정보를 제공하는 다음 탭이 있습니다.

관련 정보

- 퍼포먼스 분석 표시기
- 퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

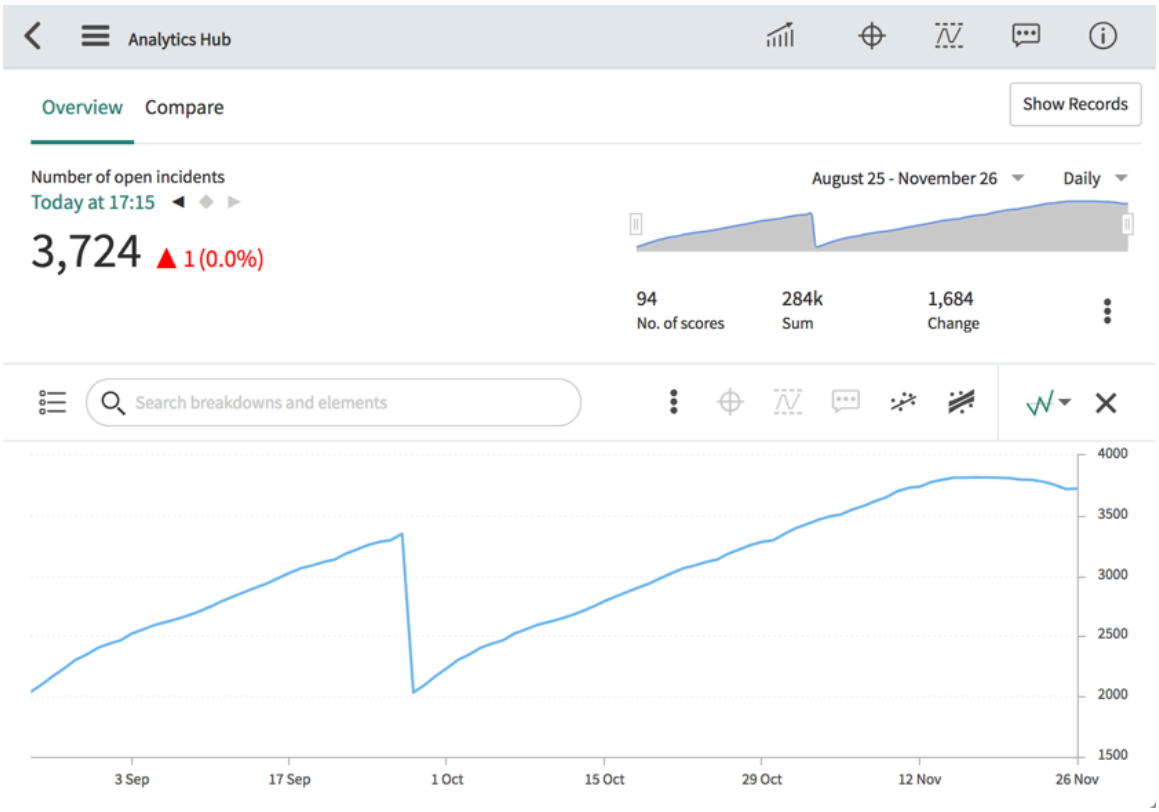
의존성 평가

Continual Improvement Management

점수 및 통계 보기

개요 탭에는 분석 허브 기간, 통계 및 시계열에 대한 점수가 표시됩니다. 통계 및 시계열에 대한 기간을 설정할 수 있습니다. 세부 항목 및 요소를 기준으로 점수를 필터링할 수도 있습니다.

개요 탭



주:
이전에 Madrid세부 성과표에서 사용할 수 있었던 수식 표시기 계산을 볼 수 있는 기능은 에서 지원되지 분석 허브 않습니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 Performance Analytics: 분석 허브 [KB0783438]의 점수에 대해 수식 계산이 표시되지 않음 문서를 Now Support 참조하십시오.

표시기 요약

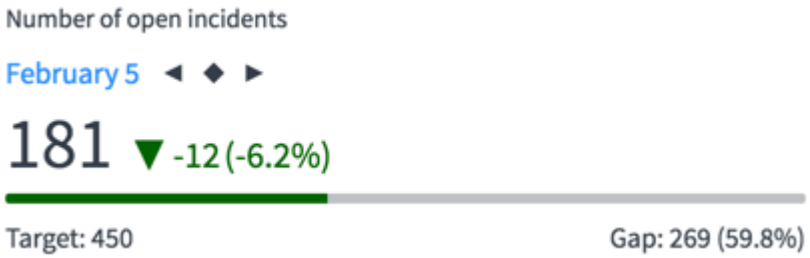
보기 탭의 상단에는 보고 있는 표시기에 대한 정보가 요약되어 있습니다.

탭 상단에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 선택한 기간의 점수
- 해당 점수와 이전 기간 동안의 점수 사이의 변화(절대 및 백분율)입니다
- 목표가 설정된 경우 점수와 해당 대상의 차이입니다
- 이전, 다음 또는 마지막 기간으로 전환하기 위한 통제
- 기간 또는 실시간 점수를 선택하기 위한 달력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상의 준수를 보여주는 점수 섹션



결과는 색상으로 구분되어 좋고 나쁨을 표시합니다. 표시기의 방향이 최대화인 경우 점수의 증가는 녹색으로, 감소는 빨간색으로 표시됩니다. 표시기의 방향이 최소화인 경우 점수의 증가는 빨간색으로, 감소는 녹색으로 표시됩니다. 마찬가지로 색상 표시줄은 목표의 충족 또는 미충족 여부를 나타냅니다. 색상은 목표에 대해 설정된 색 구성표에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 대상 색 구성표 만들기을(를) 참조하십시오.

점수와 연결된 기간은 점수 위에 표시됩니다. 제어 기능을 통해 다음 기간, 이전 기간 또는 마지막 기간으로 이동할 수 있습니다. 여기에서 선택한 날짜는 통계 및 시계열 그래프에 반영됩니다. 선택한 기간은 다른 탭으로 변경해도 유지됩니다. 기간의 길이(일, 월, 분기...)는 표시기의 빈도와 같습니다.

시계열 차트를 따라 클릭하여 날짜를 선택할 수도 있습니다. 또한 위젯에서 이 분석 허브 항목으로 이동하는 경우 위젯에서 선택한 날짜는 를 열 분석 허브때 유지됩니다.

분석 허브에서 실시간 점수 보기

마지막 점수 대신 볼 실시간 점수를 선택할 수 있습니다.

다음과 같은 상황에서 실시간 점수를 볼 수 있습니다.

- 이 표시기는 자동 표시기입니다.
- 실시간 점수를 표시하도록 구성되어 있습니다.
- 표시기의 집계 함수는 스크립트를 사용하지 않습니다.
- 표시기 소스는 데이터베이스 뷰를 사용하지 않습니다.
- 표시기에 적용되는 세부 항목은 스크립팅된 세부 항목 소스를 사용하지 않습니다.

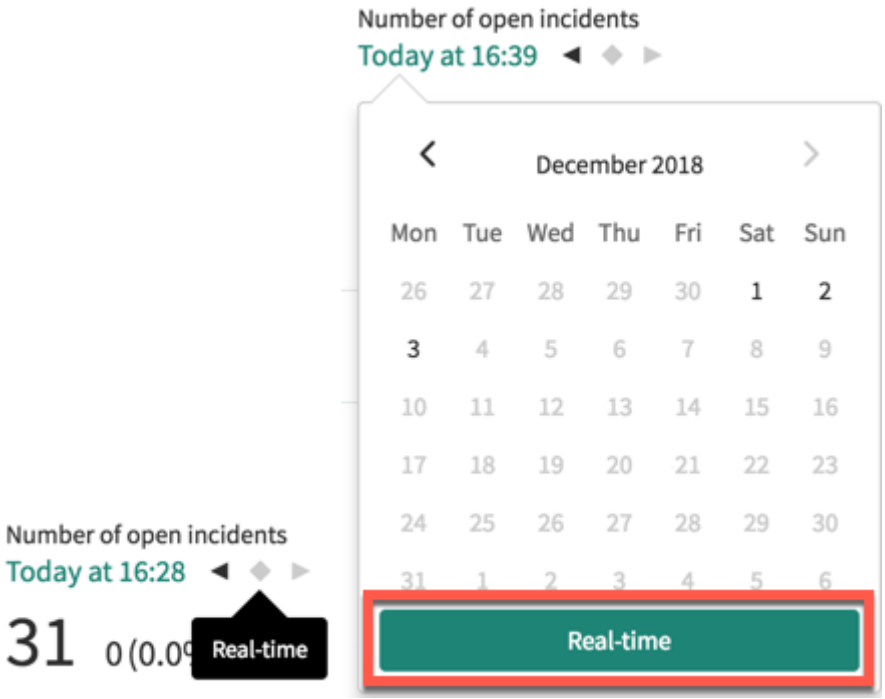
⚠ 경고:

- 실시간 점수는 뷰어마다 다르며 수집된 점수와 다를 수 있습니다. 실시간 점수는 관련 팩트 테이블에서 직접 가져옵니다. 따라서 이러한 팩트 테이블의 ACL(접근 제어 목록)에 따라 로그인한 각 사용자가 보는 실시간 점수가 결정됩니다.
- 실시간 분석 허브 점수는 자동으로 새로 고침되지 않습니다. 최신 점수를 얻으려면 브라우저 페이지를 새로 고치십시오.

실시간 점수를 선택할 수 있는 경우 날짜 선택기에서 또는 기록 뷰에서 현재 기간을 선택하여 선택합니다. 그러나 실시간 점수를 볼 때 기록 뷰의 세부 항목 요소와 일치하지 않는 기록은 볼 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실시간 점수를 표시하려면 선택



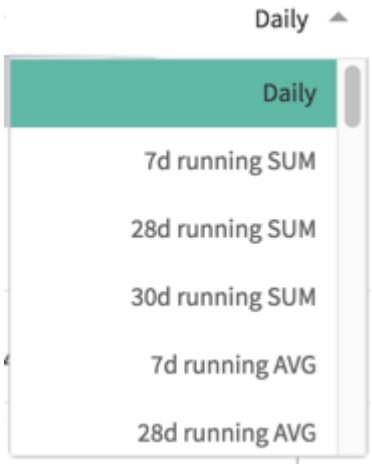
주:
일부 위젯에서 대시보드 사용자에게 실시간 점수를 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.

분석 허브의 시계열 집계

에서 분석 허브표시기의 변경 내용을 개별 시간 간격으로 집계할 수 있습니다.

오른쪽 상단에서 에 분석 허브대한 시계열 집계를 설정할 수 있습니다.

일별 시계열 집계 메뉴



시계열 집계는 점수, 통계, 시계열 그래프 및 다른 탭의 차트에 반영됩니다. 사용 가능한 시계열은 표시기의 빈도에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 표시기와 함께 시계열 집계를 사용하는 예제와 자세한 내용은 다음 퍼포먼스 분석 Academy 비디오를 참조하십시오. 로 시계열 활용 퍼포먼스 분석 레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

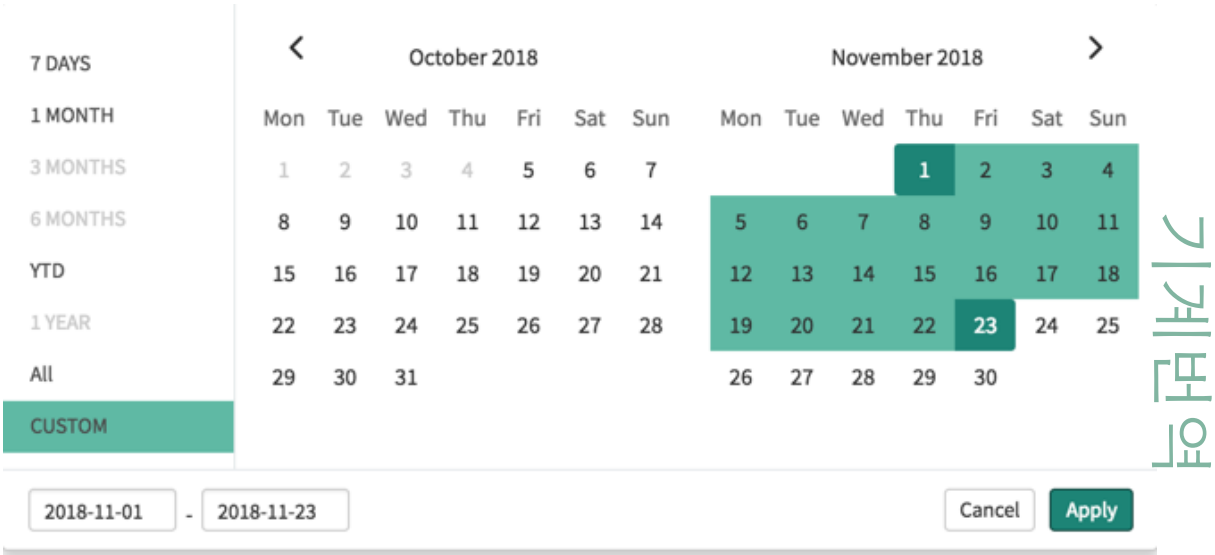
- 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대해서는 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
- 시계열 집계를 선택하면 표시기에 설정된 연속선 렌더링 옵션이 무효화됩니다. 이 옵션을 사용하면 분석 허브 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인을 표시합니다.
- 시계열 집계를 설정하면 비교 탭에서 기록을 비교할 수 없습니다. 집계된 점수를 비교할 수 있습니다.

분석 허브에 있는 점수의 날짜 범위

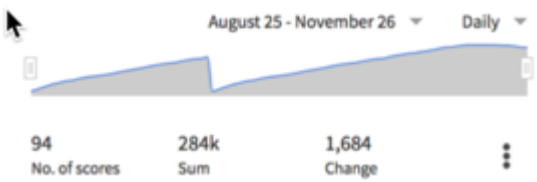
에서 설명하는 점수 분석 허브 의 기간을 설정할 수 있습니다.

날짜 범위를 선택하는 컨트롤은 통계 위, 시계열 집계의 왼쪽에 있습니다. 선택한 기간은 통계 및 시계열 그래프에 반영됩니다. 기간을 설정하는 두 가지 제어 옵션이 있습니다.

- 날짜 범위 달력



- 탐색 모음이 있는 슬라이더:



주:
By month SUM과 같은 시계열 집계를 사용하여 3 MONTHS와 같은 날짜 범위를 지정하면 예상보다 기간이 하나 더 표시될 수 있습니다. 인스턴스는 3개월과 같은 기간을 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시할 수 있습니다.

분석 허브에 대한 통계

의 분석 허브보기 탭에서는 표시기 점수에 적용할 다양한 통계를 설정할 수 있습니다.

통계 표시 분석 허브는 사용자 지정할 수 없습니다. 그러나 모든 통계가 모든 표시기와 관련이 있는 것은 아니므로 표시기 기록에서 통계를 제외할 수 있습니다. 예를 들어 점수가 백분율로 표현된 표시기의 변경 %를 제외할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동 표시기 작성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목, 요소 및 요소 필터

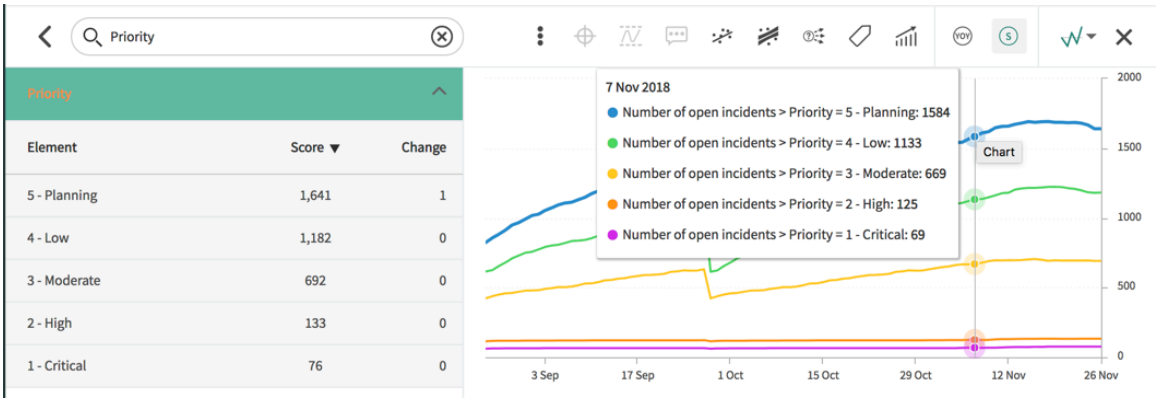
에는 분석 허브세부 항목 및 세부 항목 요소를 볼 수 있는 몇 가지 옵션이 있습니다.

세부 항목의 모든 요소에 대해 차트에 별도의 선 또는 열을 표시할 수 있습니다. 세부 항목과 요소를 선택하여 점수를 필터링할 수도 있습니다. 이름별로 세부 항목 및 요소를 검색하거나 세부 항목 및 요소 선택 대화 상자를 열 수 있습니다.

세부 항목 메뉴 및 검색 필드

세부 항목을 선택하고 요소를 선택하지 않으면 차트에 세부 항목의 각 요소가 표시됩니다.

세부 항목의 모든 요소가 포함된 차트

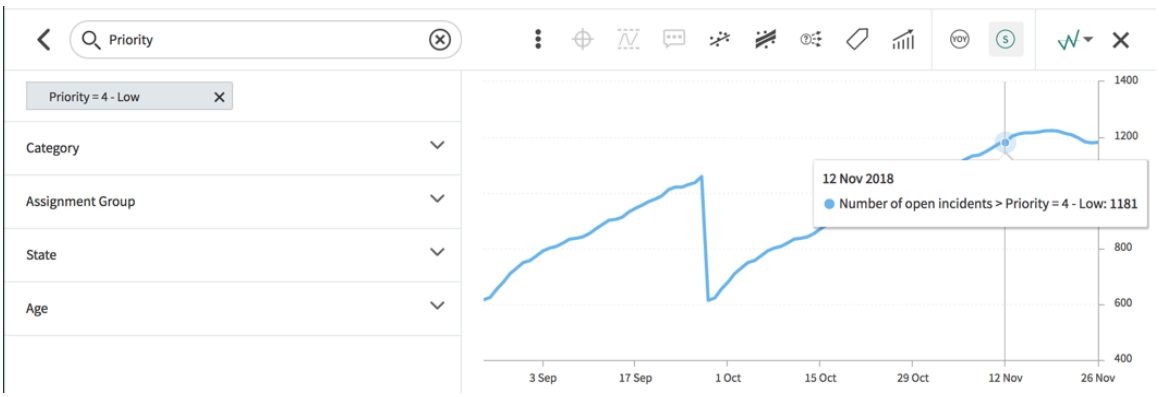


주:

- 세부 항목의 요소가 적용되지 않으면 점수가 표시되지 않습니다. 이 규칙은 NULL_OVERRIDE에 정의된 레이블이 ## 값을 대체할 때 선택 [sys_choice] 테이블 세분화에도 적용됩니다.
- 수식 표시기에 세부 항목을 적용하려고 하지만 세부 항목을 지원하지 않는 기여 표시기가 있는 경우, 해당 세부 항목은 적용되지 않습니다. 대신 수식 표시기에 대한 점수는 세부 항목 없이 표시됩니다. 이러한 사항을 알려 주는 메시지가 나타납니다.

세부 항목 및 요소를 선택하면 전체를 분석 허브 필터링하여 해당 세부 항목 및 요소의 값만 표시합니다.

분석 허브 우선순위가 낮은 인시던트만 표시하도록 필터링됨

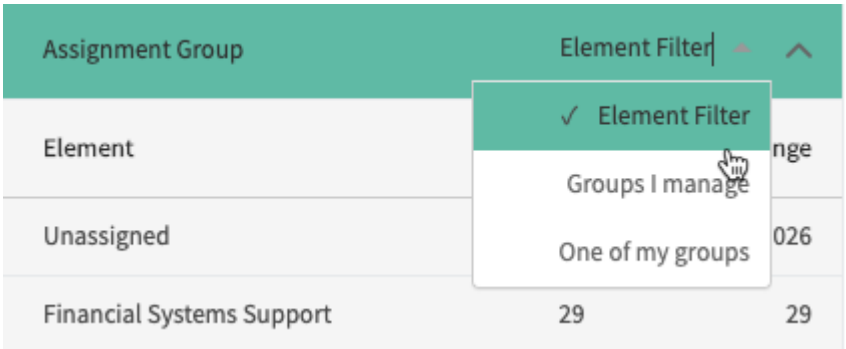


세부 항목에 세부 항목 소스에 대해 정의된 요소 필터가 있는 경우 이러한 요소 필터 중 하나를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.

기계번역

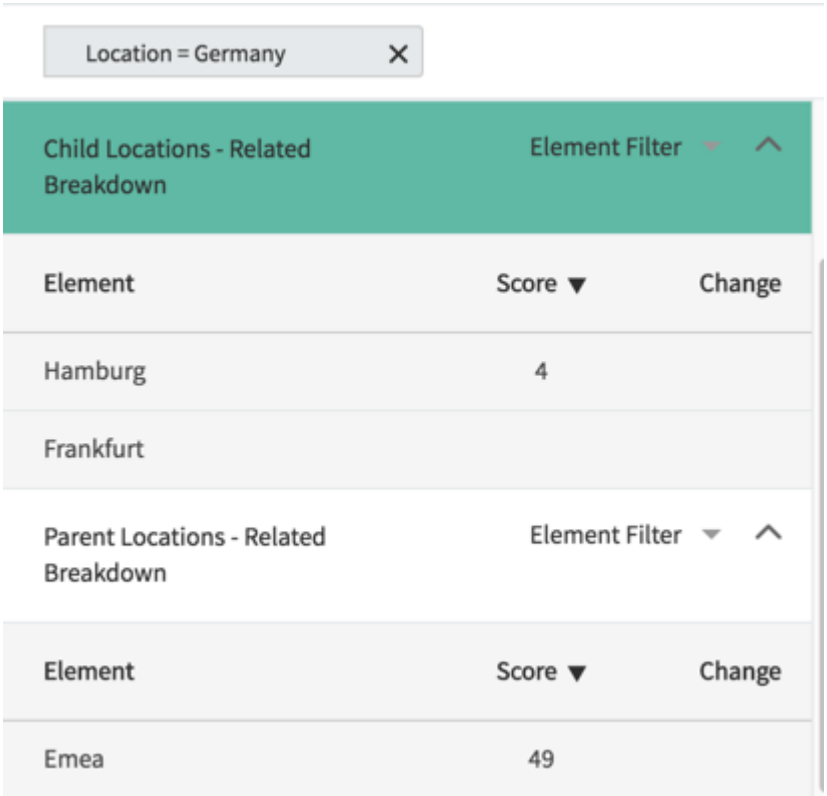
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 필터



표시기에 대해 세부 항목 관계가 정의된 경우 첫 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택한 후 관련 요소로 이동할 수 있습니다. 요소는 동일한 세부 항목의 상위-하위 관계에 있거나 다른 세부 항목에 있을 수 있습니다. 세부 항목 관계식의 생성 절차를 비롯한 자세한 내용은 을 참조하시기 바랍니다 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색.

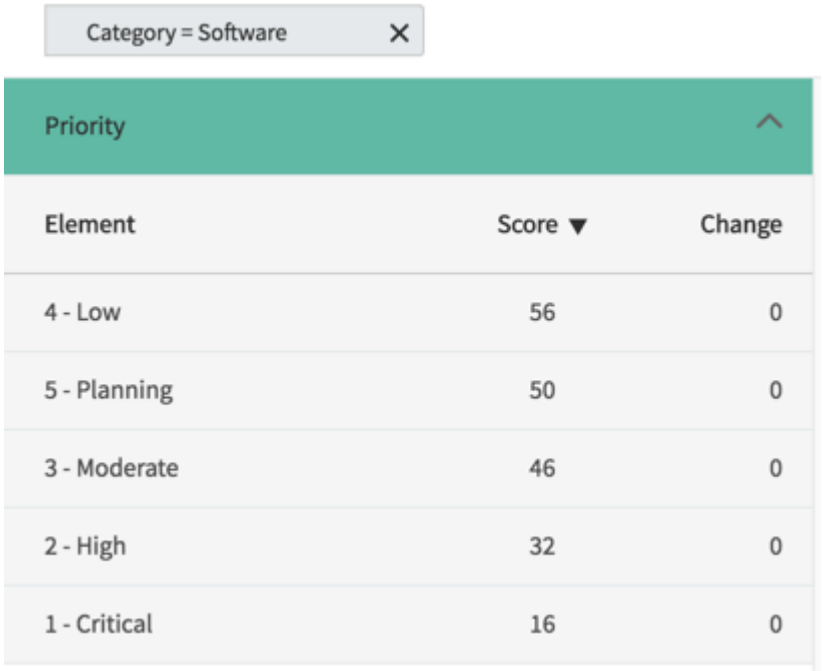
세분화 관계



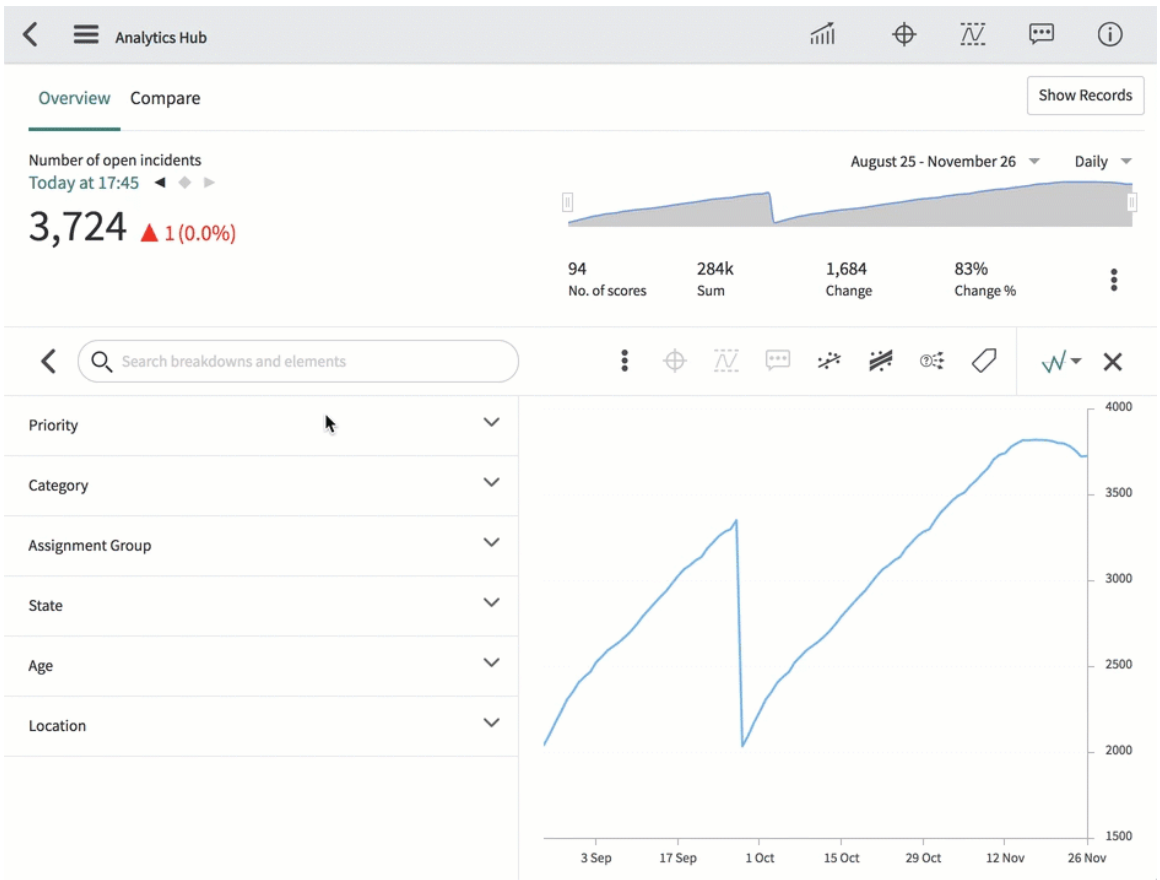
첫 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택한 후 두 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택할 수 있습니다. 총 세부 항목 수준을 두 개 이상 선택할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화 및 요소 선택



다음 애니메이션은 첫 번째와 두 번째 수준 세부 항목 및 요소의 선택 취소를 보여줍니다.



해당 상세 항목/요소 쌍의 타일에서 X를 클릭하여 첫 번째 또는 두 번째 수준의 상세 항목 및 요소 조합을 지울 수 있습니다. 첫 번째 수준의 세부 항목/요소를 지우면 두 번째 수준의 세부 항목/요소가 첫 번째 수준의 세부 항목/요소가 됩니다. 점수 위의 이동 경로를 따라 선택을 취소할 수도 있습니다.

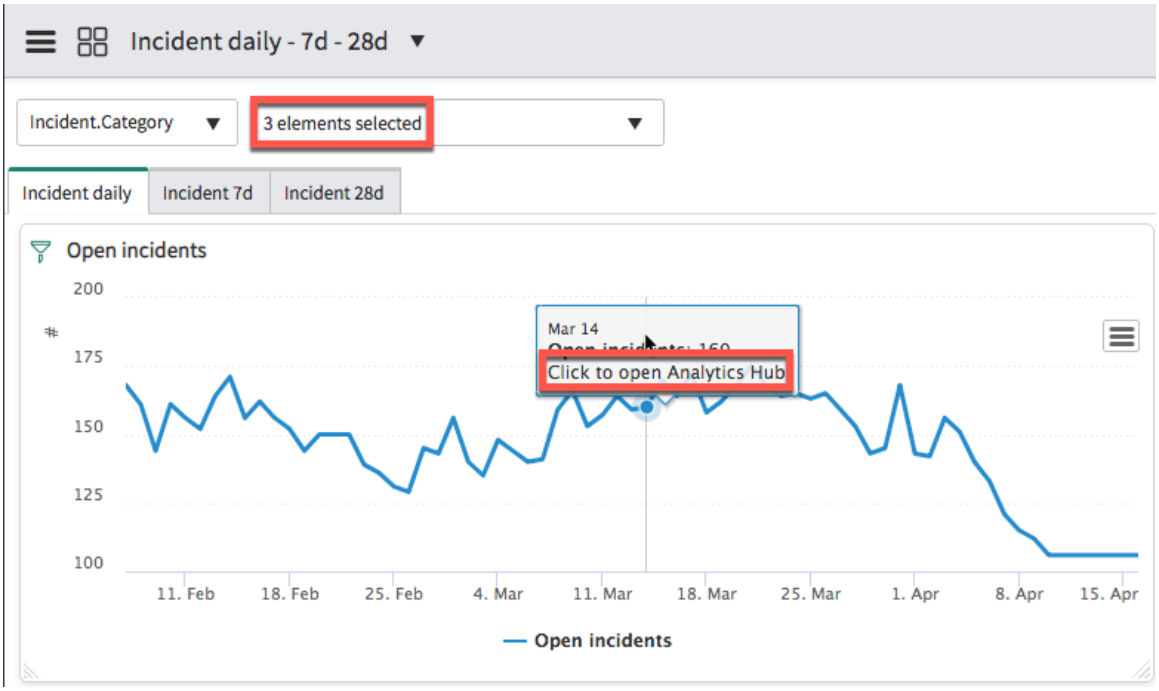
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소에 대한 점수 집계 보기

대시보드의 위젯에서 차트의 값을 클릭하면 해당 표시기에서 분석 허브 값이 열립니다. 세부 항목 대시보드에서 여러 요소가 선택되어 있고 위젯에 이러한 요소의 집계가 표시되는 경우 에도 분석 허브 이러한 요소의 집계가 표시됩니다.

대시보드에서 선택한 여러 요소의 집계 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 여러 요소를 개별적으로 표시하거나 집계하여 표시.

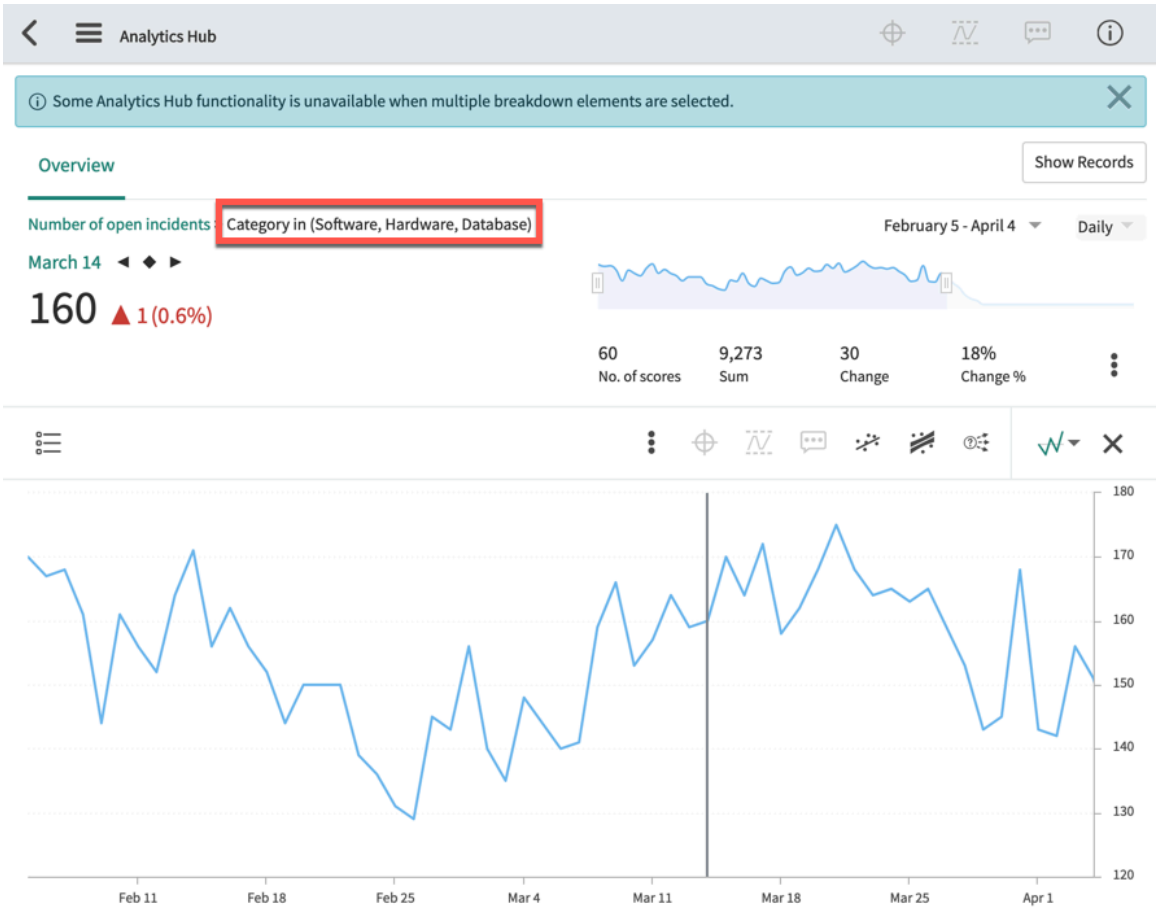
3개 요소의 집계 점수가 있는 분석 허브



위젯에서 분석 허브 선택한 날짜에 열립니다. 여러 요소는 **(element_1, element_2, element_3, +x** more)의 **{Breakdown}** 형식으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소가 있는 분석 허브



주:
집계 뷰에서 여러 세부 항목 요소가 선택된 상태로 위젯에서 분석 허브로 이동하면 대상, 임계치 및 코멘트를 사용할 수 없습니다. 세부 항목 선택기 및 검색 기능도 사용할 수 없습니다. 그런 다음 에서 기록분석 허브표시를 선택하면 대시보드에서 선택한 요소와 일치하는 기록이 표시됩니다.

분석 허브에 기록 표시

표시기 점수의 시계열 표시와 해당 점수를 계산하는 데 사용되는 기록 목록 사이를 전환할 수 있습니다.

오른쪽 상단 모서리에 있는 기록 표시 또는 기록 숨기기를 클릭하여 전환합니다. 두 경우 모두 탭 상단에서 선택한 기간 동안 점수 또는 기록이 표시됩니다. 점수 또는 기록은 선택한 세부 항목/요소 쌍에 의해서도 필터링됩니다.

여러 요소를 선택한 상태로 세부 항목 대시보드에서 연 분석 허브 경우 표시되는 내용은 대시보드 위젯에 따라 다릅니다. 위젯에 각 요소 값이 별도로 표시되면 선택한 요소와 일치하는 기록이 표시됩니다. 위젯에 요소의 집계 점수가 표시되면 해당 요소와 일치하는 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

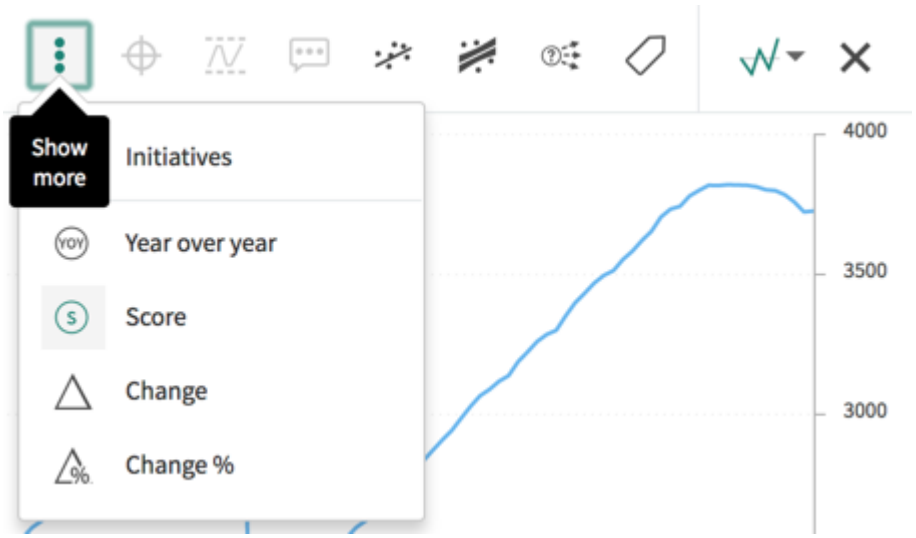
- 기록은 자동화된 표시기에 대해서만 표시됩니다.
- 일치하지 않는 세부 항목 요소의 실시간 점수에는 기록 표시 기능이 지원되지 않습니다. 실시간으로 점수를 보는 경우 세부 항목 요소에 할당되지 않은 기록은 표시되지 않습니다.
- 팩트 테이블에서 사용할 수 있는 뷰에 따라 기록 목록의 컨텍스트 메뉴에서 기록 목록 뷰를 변경할 수 있습니다. 기본 뷰는 표시기 소스에 설정되어 있습니다.
- 두 번째 수준 세부 항목을 수집할 때 점수와 기록 수가 일치하지 않는 경우가 있습니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 점수가 정확합니다. 자세한 내용과 예제는 KB0748969 참조하세요.

분석 허브의 차트 옵션

차트에 표시되는 내용을 의 보기 탭에서 분석 허브변경할 수 있습니다.

더 보기 아이콘을 클릭하면 추가 아이콘 도구 모음이 나타납니다.

차트 옵션 아이콘

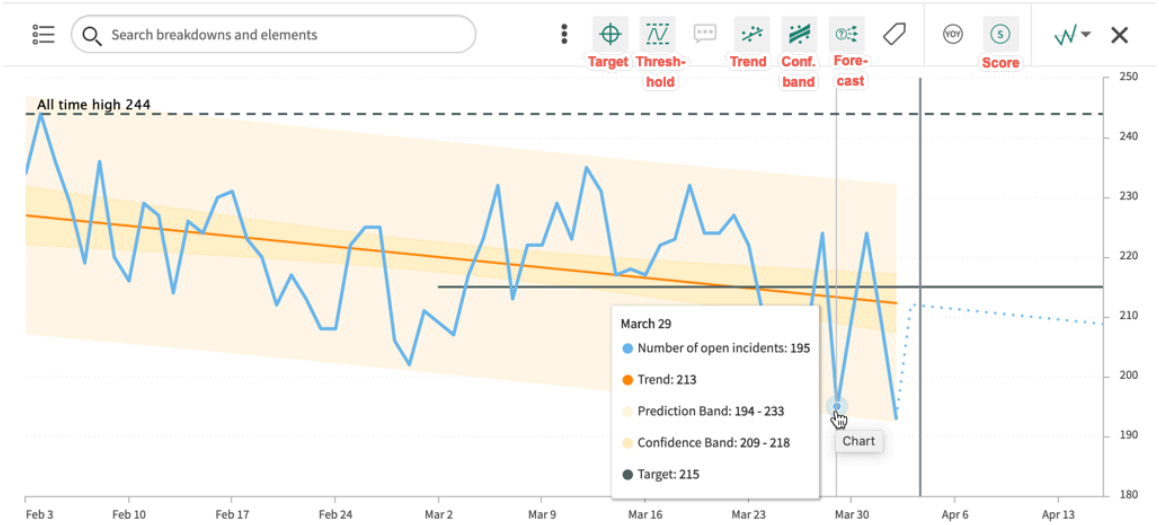


각 아이콘의 도구 설명은 아이콘이 켜고 끄는 차트 옵션을 식별합니다. 차트 옵션은 다음과 같습니다.

- 표시되는 측정 유형입니다.
- 레이블 표시
- 표시기에서 예측이 설정된 방식에 따라 향후 점수 예측을 표시합니다.
- 신뢰 대역 표시
- 추세선 표시
- 설명 표시
- 임계치 표시
- 대상 표시
- 차트 시각화 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 여러 옵션을 표시하는 차트



지속적 관리 개선 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 개선 이니셔티브() 를 표시하거나 숨길 수 있는 아이콘도 있습니다. sn_cim.improvement_requester 역할도 있는 경우 설명된 분석 허브 특정 표시기의 경우대로 도구 모음에서 동일한 아이콘을 클릭하여 개선 이니셔티브를 만들 수 있습니다.

사용 가능한 측정값은 다음과 같습니다.

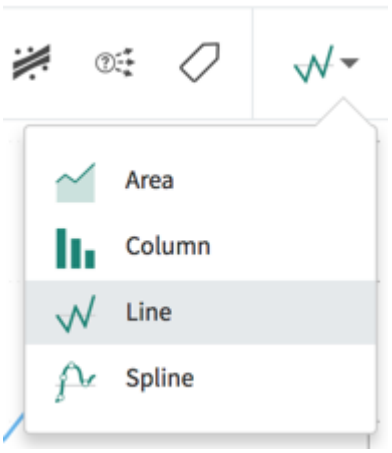
- 연도별
- 변경
- 백분율 변경
- 점수

점수는 기본 측정값입니다. 연도별을 제외한 모든 측정 유형을 함께 표시할 수 있습니다. 연도 대비는 점수 또는 변경과 같이 한 번에 하나의 다른 측정에만 적용할 수 있지만 둘 다 적용할 수는 없습니다. 전년 대비 데이터를 의미 있게 만들려면 전체 연도의 데이터가 필요합니다.

분석 허브의 시각화

그래프에 사용되는 시각화를 변경하려면 목록 메뉴에서 시각화를 선택합니다. 영역, 열, 선 및 스플라인 시각화를 사용할 수 있습니다.

사용 가능한 차트 시각화



분석 허브의 사용자 기본 설정

표시기별로 표시 기본 설정을 지정하고 해당 표시기를 볼 때마다 유지되도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 허브 다음 사용자 기본 설정을 추적합니다.

- 모든 표시 설정
- 차트 시각화
- 기간

모든 기본 설정은 표시기 및 사용자별로 저장되므로 각 사용자는 각 분석 허브가 기본 설정으로 표시되도록 구성할 수 있습니다.

> **주:**
> 대신 성과표가 분석 허브있는 버전에서 업그레이드하는 경우 이전 사용자 기본 설정이 있는 테이블이 유지됩니다. 사용자가 표시기를 분석 허브 처음 열면 이전 테이블에서 기본 설정이 임포트됩니다. 이 임포트는 사용자가 를 열기 분석 허브전에 PA 분석 허브 기본 설정 〔pa_ds_preference〕 테이블에서 해당 사용자 및 표시기에 대한 기본 설정을 수동으로 설정한 경우 재정의됩니다.

분석 허브의 도메인 분리

분석 허브 시스템 설정에서 선택한 도메인은 다음과 같습니다. 해당 도메인에서 수집된 점수만 볼 수 있습니다.

추가하는 대상, 임계치 또는 의견은 현재 도메인에 자동으로 연결됩니다. 점수 편집 옵션은 사용할 수 없습니다.

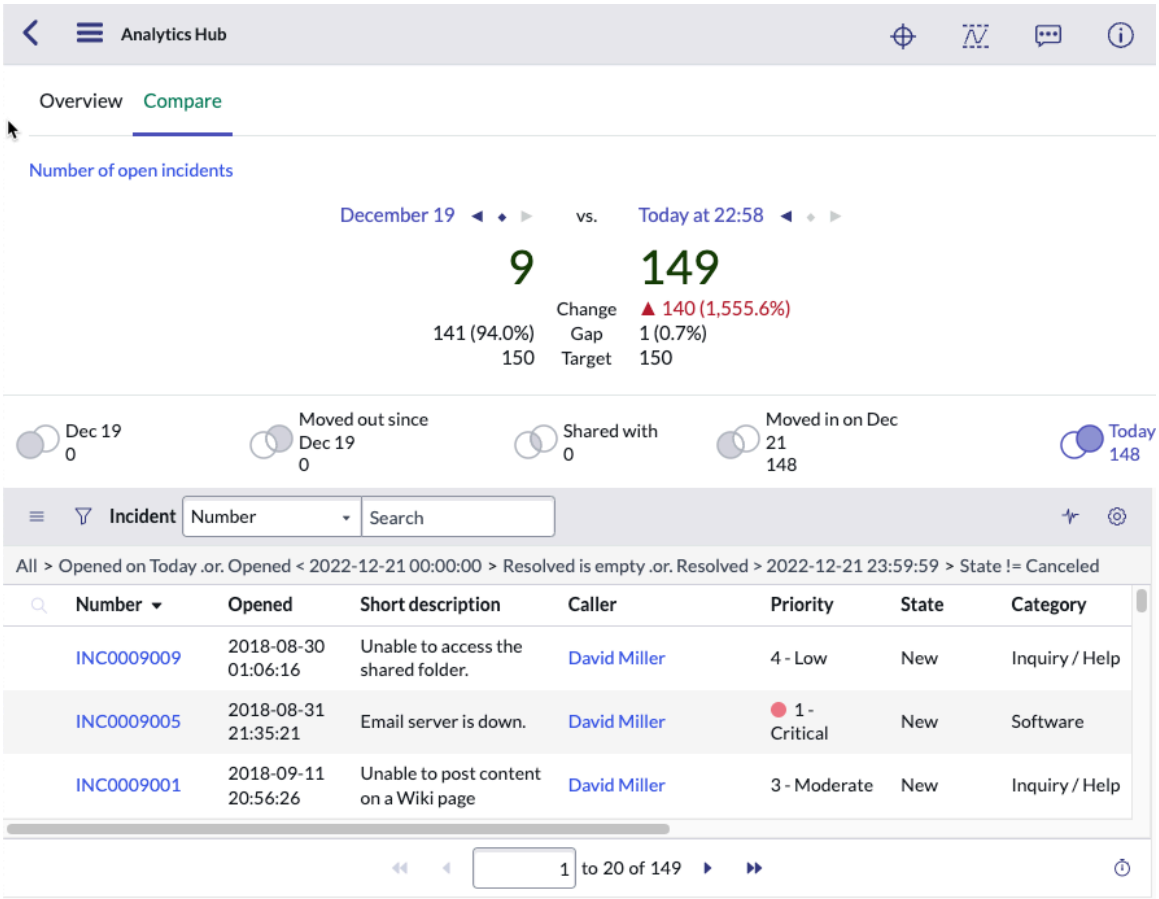
시스템 설정 외에도 일부 대시보드는 대시보드에서 도메인을 선택할 수 있도록 구성되어 있습니다. 이러한 대시보드의 위젯에서로 분석 허브 이동하면 해당 도메인에 대해 수집된 점수만 표시됩니다. 자세한 내용은 대시보드와 도메인 구성 연결 문서를 참조하십시오.

점수 비교

분석 허브 비교 탭에서 임의의 두 날짜의 점수를 비교하거나, 연결된 벤치마크 점수와 점수를 비교합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비교 탭



주:
비교 탭은 자동 표시기에만 사용할 수 있습니다.

두 날짜에 자동 표시기의 점수를 비교할 수 있습니다. 날짜 선택은 개요 탭에서와 동일한 방식으로 작동합니다. 또한 한 탭에서 선택한 날짜는 다른 탭으로 변경해도 유지됩니다.

점수가 개수를 참조하는 경우 점수 아래에 왼쪽에서 오른쪽으로 다음 정보가 표시됩니다.

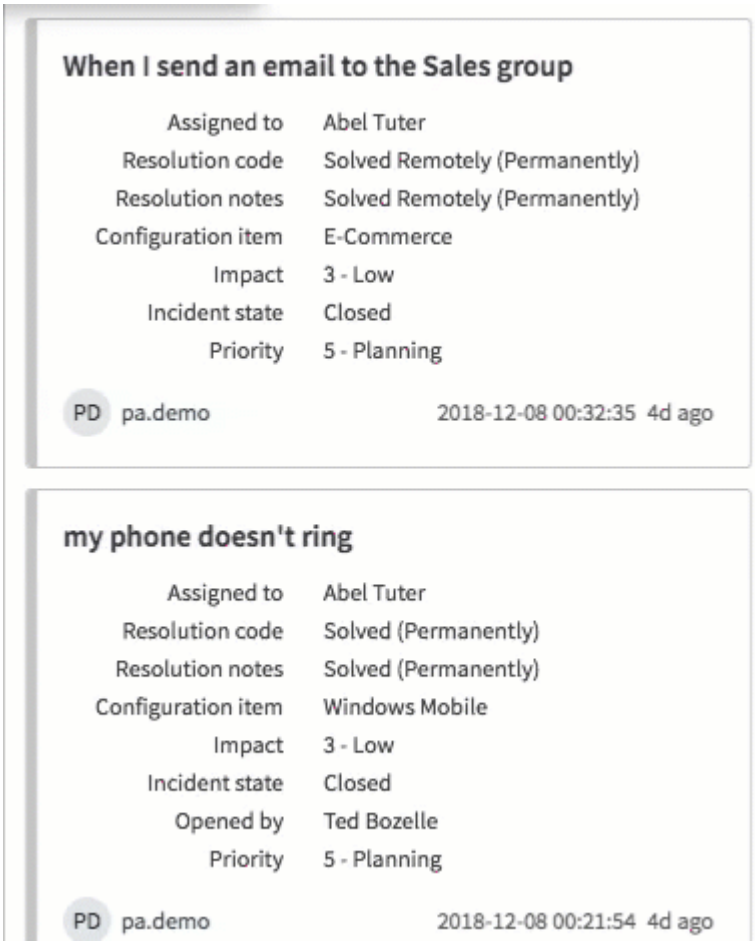
- 이전 날짜의 점수
- 이전 날짜 이후로 표시기에서 이동하거나 나간 기록 수
- 두 날짜 모두에 표시기가 공유하는 기록 수로, 이전 날짜와 이후 날짜 모두에 기록이 표시기에 있음을 의미합니다.
- 이후 날짜에 표시기로 이동했거나 표시기에 추가된 기록 수
- 최근 날짜의 기록 수

표시기의 기록 목록은 아래쪽 창에 있습니다. 날짜를 비교하는 경우 그래프 아이콘( )을 클릭하여 활동 스트림을 엽니다. 활동 스트림에는 각 기록에 대해 기록의 최신 활동 및 현재 상태와 가장 관련성이 높은 필드가 표시됩니다. 활동의 타임스탬프 위에 커서를 놓으면 의견 링크가 나타납니다. 이 링크를 클릭하면 추가 의견 또는 작업 메모를 남길 수 있는 대화상자가 열립니다.

주:
표시기에 시계열 집계를 적용하면 기록을 비교할 수 없습니다. 점수는 집계되지만 기본 기록은 집계되지 않습니다. 집계된 점수를 비교할 수 있습니다.

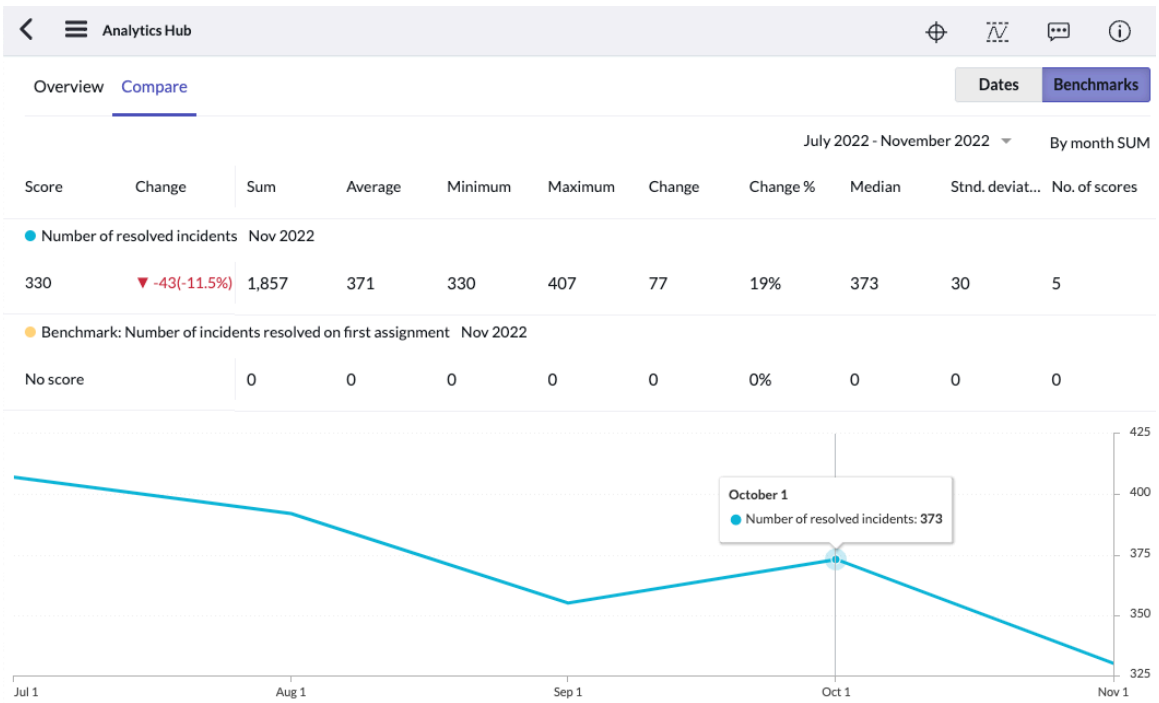
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 스트림



지표가 벤치마크 지표에 연결되어 있는 경우 벤치마크 를 선택하여 두 지표를 비교합니다. 개요 탭에서와 같이 표시기를 비교할 날짜 범위를 선택합니다.

지표와 연결된 벤치마크 지표 비교



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자동 표시기를 벤치마크에 연결

분석 허브 **UUID**

세부 항목, 요소, 시계열 집계 및 표시기에 지정하는 도메인의 모든 조합에는 고유 식별자(UUID)가 있습니다. 스크립트를 작성하거나 작동 방식을 분석 허브 이해하려면 이러한 UUID가 어떻게 구성되는지 이해해야 합니다.

분석 허브 및 작업 공간 KPI 세부 정보에서 표시기를 선택하고 다음을 통해 지표를 추가로 지정할 수 있습니다.

- 최대 2가지 수준의 세부 항목
- 요소 필터
- 수준당 여러 요소를 포함하는 최대 2개의 세부 항목 요소 수준(점수 집계)
- 시계열 집계
- Domain Separation

각 조합은 소위 UUID로 표시됩니다. UUID는 표시기의 sys_IDs과 이러한 지정자에서 다음 순서로 연결됩니다(도메인 ID 앞의 세미콜론 주의).

〈indicator_sys_id〉:〈breakdown_sys_id〉:〈elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈lvl-2 breakdown_sys_id〉:〈lvl-2 elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈aggregate_sys_id〉;〈domain_sys_id〉

이외의 *indicator_sys_id* 모든 지정자는 한 가지 예외를 제외하고는 선택 사항입니다. a *breakdown_sys_id* 가 지정되면 하나 이상 *element_sys_id*이어야 합니다. 세부 항목을 지정하고 요소를 지정하지 않으려면(예: 모든 요소의 목록을 가져오는 경우) 세부 항목 sys_id 별도의 매개 변수로 이동합니다. 예제는 이 GET/now/pa/scorecards REST API 예제를 참조하세요. 지정된 세부 항목의 요소와 일치하지 않는 점수를 참조하려면 unmatched*element_sys_id*문자열이 .

UUID별로 대상, 임계치 및 기타 분석 허브 및 KPI 세부 정보 기능이 적용됩니다. 즉, 표시기, 세부 항목, 요소 및 요소 필터, 시계열 집계, 도메인의 각 고유한 조합에 개별적으로 적용됩니다. 또한 애플리케이션은 KPI 신호 UUID별로 완전히 지정된 각 표시기를 개별적으로 모니터링합니다.

관련 정보

통합퍼포먼스 분석

KPI 세부 정보

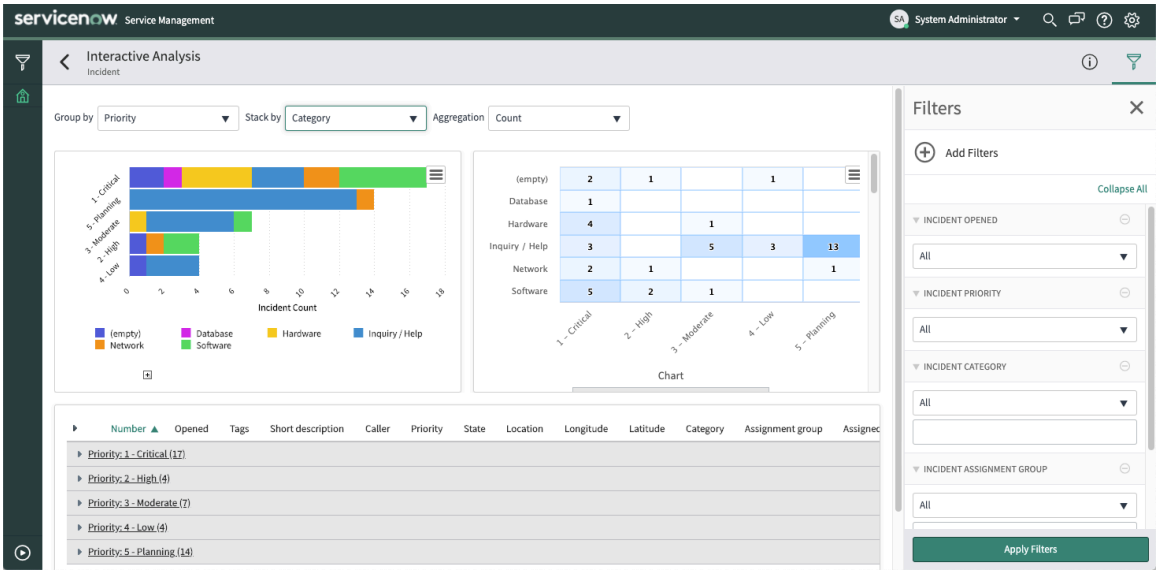
대화형 분석

대화형 분석을 사용하면 기록 목록에서 데이터를 빠르게 탐색할 수 있습니다.

기록 코어 UI 목록에서 목록 데이터에 대한 대화형 보고서 세트에 액세스할 수 있습니다. 대화형 필터를 그룹화, 스태킹, 집계 및 적용하여 데이터를 조작할 수도 있습니다. 시각화를 클릭하여 데이터를 드릴다운합니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 소스 필터를 편집하고, 적용된 필터 목록을 보고, 분석의 URL을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 데이터에 대한 대화형 분석



대화형 분석 시작

목록에서 대화형 분석을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 목록으로 이동합니다.
2. 옵션: 목록에 표시되는 열을 구성합니다.
   대화형 분석을 시작할 때 목록에 나타나는 열에 따라 분석에 포함되는 필드가 결정됩니다. 포함된 필드에 따라 사용할 수 있는 그룹화 기준 및 스택 기준 옵션과 기본적으로 나타나는 대화형 필터가 결정됩니다.
3. 참조, 선택, 날짜/시간, 정수 또는 부울 필드에 대한 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
   대화형 분석을 시작하는 열은 기본 그룹화 기준 값으로 사용됩니다.
4. 옵션: 그룹화 기준 및 스택 기준 선택 목록에서 다른 값을 선택하여 데이터 집계 방법을 변경하거나 하나 이상의 대화형 필터를 적용하여 데이터를 필터링합니다.
5. 옵션: 막대형 차트의 막대나 히트맵의 셀과 같은 시각화를 클릭하여 데이터의 하위 집합으로 드릴다운합니다.

대화형 분석 정보 패널

필터 정보 패널에는 현재 필터에 표시되는 내용이 요약되어 있으며, 소스 필터 조건을 편집하고, 대화형 분석을 책갈피로 지정하고, 대화형 분석을 동료와 공유할 수 있습니다.

대화형 분석에서는 작업 중인 테이블에 대화형 필터가 있다고 가정합니다. 필터를 생성하려면 을 참조하십시오 사용 가능한 대화형 필터 유형.

정보 아이콘( )을 클릭하여 〔필터 정보] 패널을 엽니다.

정보 패널에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

소스 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터에 적용되는 조건을 표시합니다. 이 대화형 분석을 즐겨찾기에 추가하려면 별을 클릭하십시오.

소스 필터 편집

소스 필터 편집 버튼을 클릭하여 조건 작성기를 엽니다. 대화형 필터의 정의 페이지를 다시 열지 않고 여기에서 소스 필터를 편집할 수 있습니다.

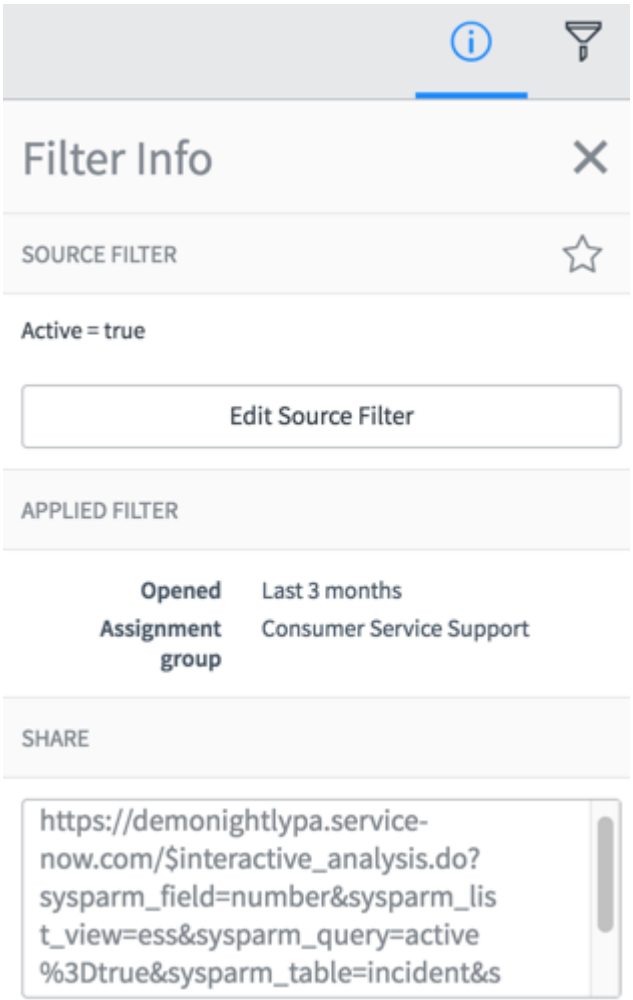
적용된 필터

현재 대화형 분석에 적용되는 필터의 요약을 표시합니다.

공유

분석의 전체 URL을 표시합니다. URL을 클릭하여 강조 표시합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

정보 패널



대화형 분석 책갈피 지정

나중에 사용할 수 있도록 대화형 분석을 저장하려면 즐겨찾기에 추가하면 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 분석할 테이블로 이동합니다.
2. 분석할 열의 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 정보 아이콘( )을 클릭하여 〔필터 정보 〕 패널을 엽니다.
4. 대화형 분석에 필터를 적용하고 필터 적용을 클릭합니다.
5. 별 아이콘을 클릭하여 대화형 분석을 즐겨찾기에 추가합니다.

결과

탐색 패널의 즐겨찾기 목록이 현재 대화형 분석을 위한 책갈피로 업데이트됩니다.

대화형 분석 공유

대화형 분석의 URL을 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

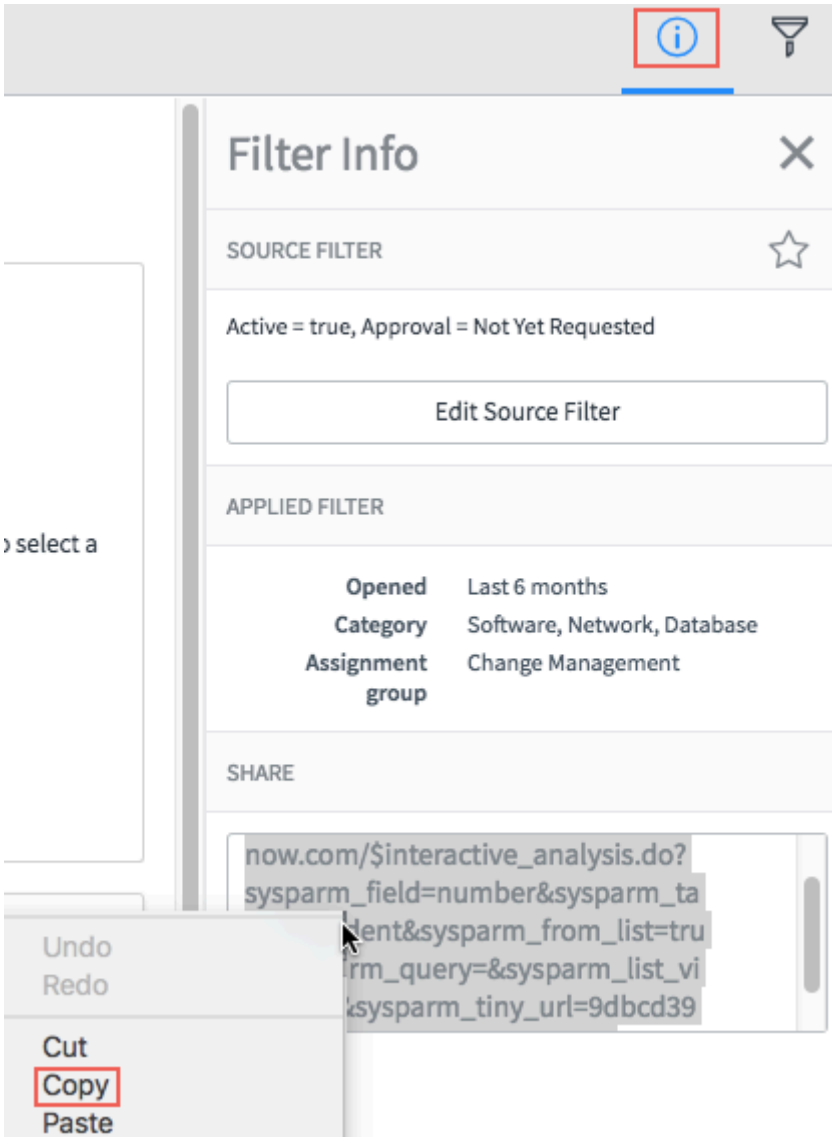
분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석할 테이블로 이동합니다.
2. 분석할 열의 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 필터 아이콘( )을 클릭하여 대화형 필터를 표시합니다.
4. 원하는 필터를 변경하고 필터 적용을 클릭합니다.
5. 정보 아이콘( )을 클릭하여 〔필터 정보 〕 패널을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 공유 섹션에서 URL을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 복사를 선택합니다.



결과
분석 정보에 대한 권한이 있는 사용자에게 이메일을 통해 대화형 분석의 URL을 공유할 수 있습니다.

대화형 분석에 필터 추가

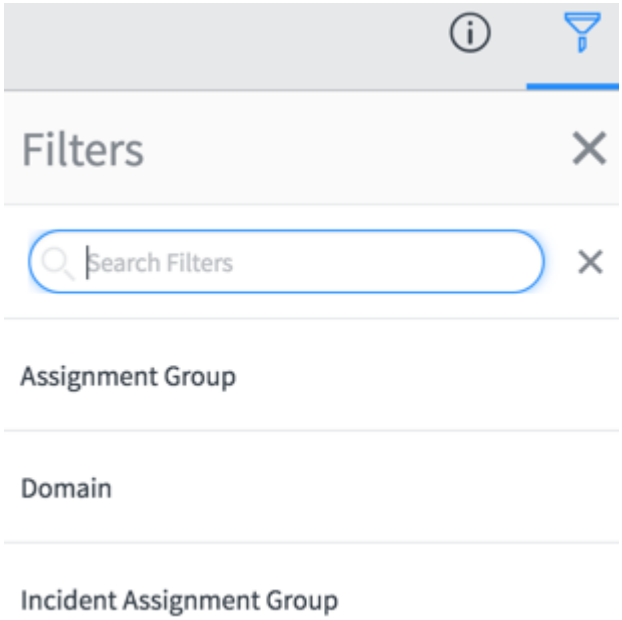
필터를 추가하여 대화형 분석에서 보다 세분화된 정보를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음
분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석할 테이블로 이동합니다.
2. 분석할 열의 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 필터 아이콘( )을 클릭하고 필터 추가를 클릭합니다.
   검색 필터 막대를 사용하여 표시되는 필터 수를 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 추가할 필터를 선택합니다.
5. **Apply** Filters(필터 적용)를 클릭합니다.

결과

새 필터가 대화형 분석에 적용됩니다. 정보 아이콘( )을 클릭하면 소스 필터 요약에서 필터를 볼 수 있습니다.

대화형 분석에서 필터 제거

대화형 분석에서 필터를 제거하고 분석의 그룹화 기준 및 스택 기준 목록에서 필터 요소를 제거할지 여부를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석할 테이블로 이동합니다.
2. 열 머리글을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 대화형 분석 시작 을 선택하거나 소유한 대시보드를 열어 대화형 필터를 표시합니다.
3. 필터 아이콘( )을 클릭하여 대화형 필터를 표시합니다.
4. 제거할 필터를 가리키고 필터 제거 아이콘을 클릭합니다.

결과

대화형 분석에서 필터가 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필터 편집

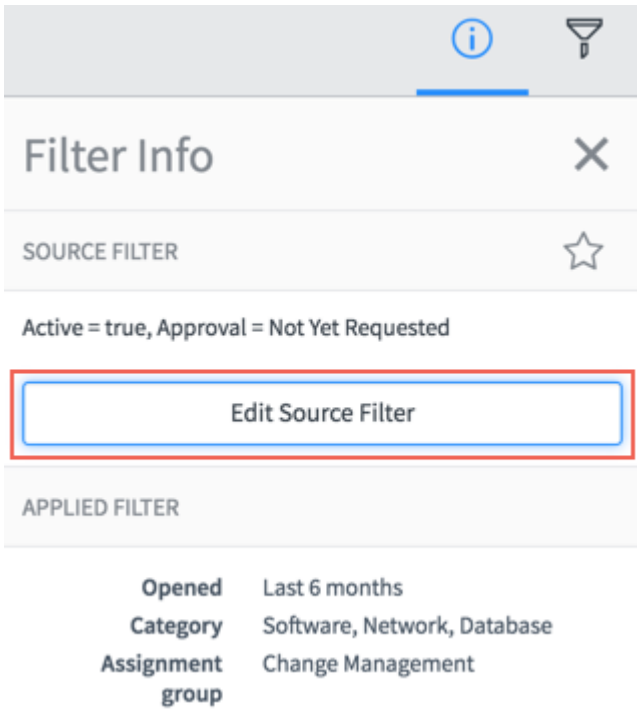
대화형 분석 필터 정보 패널에서 소스 필터를 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석할 테이블로 이동합니다.
2. 분석할 열의 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 정보 아이콘( )을 클릭하여 〔필터 정보 〕 패널을 엽니다.
4. **Edit Source** Filter(소스 필터 편집)를 클릭합니다.



5. 필터 로드를 클릭하고 편집할 필터를 선택합니다.
6. 기존 조건을 편집하고 새 조건을 추가합니다.
7. 변경 사항 저장을 클릭합니다.

결과
대화형 분석이 새 소스 필터로 업데이트됩니다. 필터 정보 패널에 업데이트된 조건이 표시됩니다.

관련 정보

조건 작성기

대화형 분석 필터 중복 제거

대화형 분석을 시작하면 중복 필터가 필터 패널에서 자동으로 제거됩니다. 필터 패널을 청소할 필요가 없습니다.

다음 기준에 따라 중복 필터가 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성이 동일한 경우 UI 컨트롤은 초기 시작 시 표시할 필터를 결정합니다. 다중 입력 필터의 우선순위가 첫 번째이며, 그 다음으로 단일 입력, 확인란 및 라디오 버튼이 있습니다. 필터를 표시하는 데 사용할 수 있는 UI 컨트롤 유형 필드 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오.
- 구성이 동일한 경우 일부 필터에는 대상이 하나만 있고 다른 필터에는 여러 대상이 있는 경우를 제외하고는 마지막으로 업데이트된 필터만 유지됩니다.
- 구성과 UI 컨트롤이 모두 동일하면 마지막으로 업데이트된 필터가 유지됩니다.
- 구성이 동일하지만 일부 필터의 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 경우 모든 필터는 별도의 필터로 간주되고 유지됩니다. 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 예로는 인시던트 테이블의 오픈된 날짜 및 에스컬레이션된 날짜 열이 있습니다.
- 구성과 UI 컨트롤이 동일하지만 두 필터의 기본 조건이 다른 경우 두 필터는 별도의 필터로 간주되고 유지됩니다.

대화형 분석 지속성

선택한 필터는 보기당 및 사용자당 대화형 분석 사용 간에 유지됩니다.

테이블의 특정 열인 뷰에서 대화형 분석을 처음 시작하면 모든 필터가 기본값으로 설정됩니다. 다음에 동일한 뷰에서 대화형 분석을 시작하면 필터, 필터 순서, 그룹화 기준, 스택 기준 및 집계 매개 변수를 포함한 선택 항목이 이전 방문에서 유지됩니다.

또한 그룹화 기준 및 스택 기준 요소는 필터가 분석에 추가될 때 업데이트됩니다. 예를 들어 대화형 분석 페이지에 관리자 필터를 추가합니다. 관리자별로 위젯을 즉시 그룹화하고 쌓을 수 있습니다.

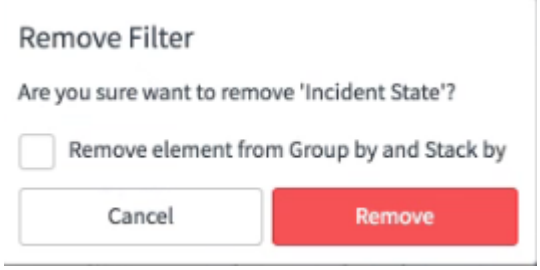
필터에서 **Group by** 및 **Stack by** 요소 동기화

필터가 필터 패널에 추가될 때와 필터 패널에서 제거될 때 대화형 분석의 요소별로 그룹화 기준 및 스택 기준을 동기화합니다. 그룹화 기준 및 스택 기준 요소를 동기화하지 않고 필터를 제거할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음
분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석할 테이블로 이동합니다.
2. 분석할 열의 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 〔필터〕 패널에서 〔필터 추가〕를 클릭하고 새 필터를 추가합니다.
4. **Apply** Filters(필터 적용)를 클릭합니다.
   새 필터 요소가 그룹화 기준 및 스택 기준 목록에 나타납니다.
5. 대화형 분석에서 필터를 제거 하여 필터 패널에서 필터를 제거합니다.



6. 옵션: 그룹화 기준**(Group by)** 및 스택 기준**(Stack** by)에서 요소 제거**(Remove element from Group by)** 및 스택 기준**(Stack by**)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Remove element from Group by and Stack by(그룹화 기준 및 스택 정렬 기준에서 요소 제거) 옵션은 다음과 같은 경우에 표시되지 않습니다.

- 필터 패널에 제거하려는 필터와 동일한 대상 필드가 있는 다른 필터가 있습니다.
- 대화형 분석을 시작하기 전에 소스 목록을 개인화했습니다. 열이 개인화된 목록의 일부인 경우에는 필터를 추가하거나 제거하여 그룹화 기준 및 스택 기준 요소를 동기화할 수 없습니다.

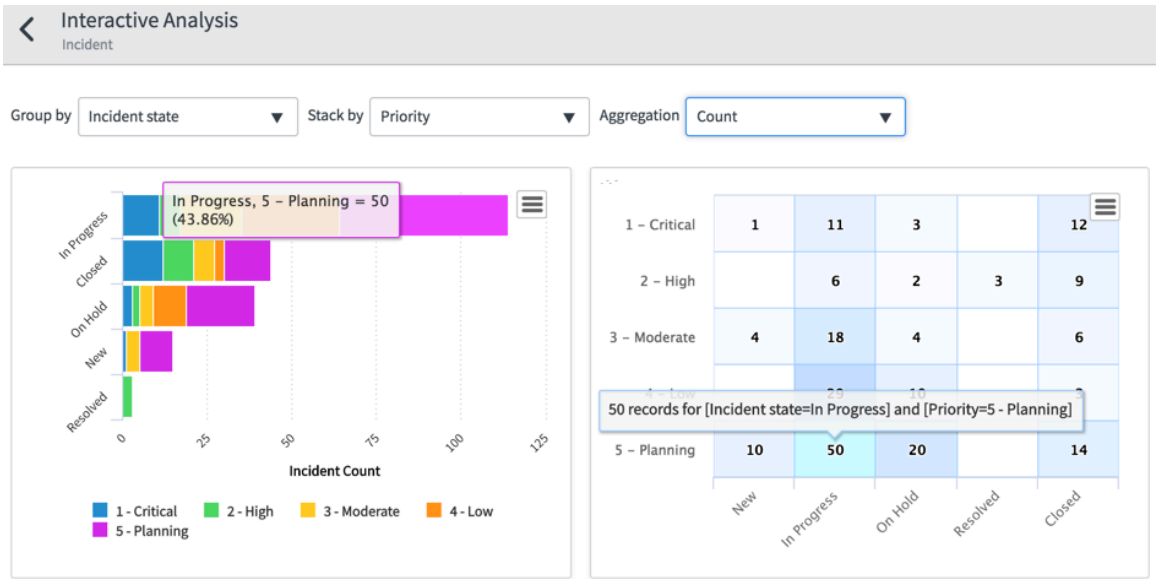
대화형 분석 집계

대화형 분석을 사용하면 레코드 수, 합계, 평균 및 고유 개수의 관점에서 데이터를 볼 수 있습니다.

집계 유형

개수

개수는 기본 집계이며 대화형 분석을 시작할 때 표시됩니다. 개수 집계에는 선택한 기록 수가 표시됩니다. 예를 들어 상태별로 그룹화되고, 우선 순위별로 누적되고, 카운트별로 집계된 인시던트 분석은 다차원 보고서의 힌트 및 셀에 각 범주의 인시던트 수를 표시합니다.



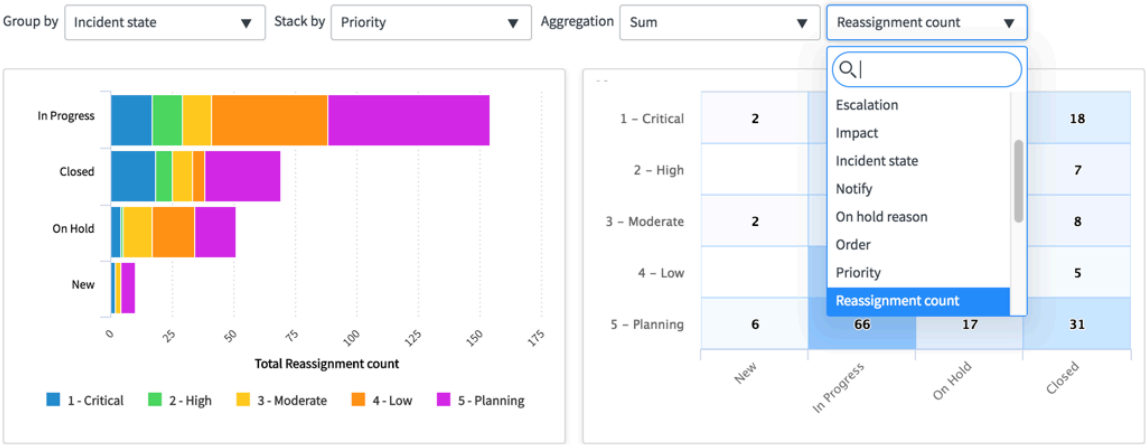
평균, 합계, 고유 수

평균, 합계 또는 고유 카운트를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 확장된 테이블의 필드를 추가로 집계할 수 있습니다. 확장 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하세요. 이 목록에서 집계 기준으로 사용할 필드를 선택합니다. 예를 들어, 재할당 횟수와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 10진수 값으로 표현됩니다. 자세한 내용은 열 보고서을(를) 참조하십시오.

주:
기간 값의 경우 집계 축에 표시되는 측정 단위를 사용자 지정할 수 없습니다.

고유 카운트를 선택하면 고유한 레코드만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 사용자 수로 보고서를 생성하려고 합니다. 두 개 이상의 역할을 가진 사용자는 고유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



분석 솔루션

많은 ServiceNow# 제품에 대해 여러 Reporting 및 퍼포먼스 분석 구성요소를 갖춘 미리 패키징된 솔루션을 사용할 수 있습니다. 이러한 컨텐츠 팩에는 빨리 시작하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 초기 베스트 프랙티스 KPI(핵심성과지표) 및 대시보드가 포함되어 있습니다.

퍼포먼스 분석 위젯

대시보드의 플랫폼 분석 위젯을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화하고, 비즈니스 프로세스를 분석하고, 개선 영역을 식별합니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석의 값을 얻을 수 있습니다 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

중요사항:
프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

플랫폼 분석 솔루션 은 기본 애플리케이션을 분석하는 데 필요한 모든 구성 기록을 제공합니다. 프로덕션 환경에서 사용할 이러한 기록을 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 구성 플랫폼 분석 솔루션레이블이 표시됩니다.

필요한 퍼포먼스 분석 권리

플랫폼 분석 솔루션을 사용하려면 관련 ServiceNow 제품과 함께 퍼포먼스 분석를 사용할 수 있는 권리가 있어야 합니다. 적절한 권리가 없으면 패키지를 활성화할 수 없거나 패키지에 데이터 범위 제한이 있을 수 있습니다. 예를 들어 고객 서비스 관리 - 고급 플랫폼 분석 솔루션을 사용하려면 고객 서비스 관리에 퍼포먼스 분석를 사용할 수 있는 권리가 있어야 합니다.

퍼포먼스 분석 구성요소가 없는 플랫폼 분석 솔루션에는 퍼포먼스 분석 권리가 필요하지 않습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 구독 활성화

사용 가능한 플랫폼 분석 솔루션

해당 ServiceNow 퍼포먼스 분석 권리에 대해 다음 플랫폼 분석 솔루션를 사용할 수 있습니다. 이 솔루션에 추가 비용은 없지만, 기본 애플리케이션에는 적절한 라이센스가 필요합니다.

플랫폼 분석 솔루션는 대시보드와 기본 퍼포먼스 분석 구성요소를 제공합니다. 이러한 대시보드는 퍼포먼스 분석를 활용하여 각 플랫폼 분석 솔루션이 지원하는 제품에 더 많은 가치를 창출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 퍼포먼스 분석 솔루션

유료 퍼포먼스 분석 권리를 사용하여 다음 퍼포먼스 분석 솔루션을 활성화합니다.

- Configuration Management(CMDB) (com.snc.pa.cmdb)
- Guided Tours 대시보드
- Knowledge Management (com.snc.pa.knowledge_v2)
- Service Desk 채팅 (com.snc.pa.chat)

APM용 퍼포먼스 분석 솔루션

APM용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Application Portfolio Management 및 Change Management(com.snc.pa.apm.change_request)
- Application Portfolio Management 및 Problem Management(com.snc.pa.apm.problem)
- Financial Management (com.snc.pa.fm)
- 고객 서비스용 재무 관리(com.snc.pa.fm.csm)
- Field Service Management를 위한 재무 관리(com.snc.pa.fm.fsm)
- Financial Management for Financial Planning(com.snc.pa.financial_planning)
- Project Portfolio Suite with Financials(com.snc.financial_planning_pmo) New York부터 이 솔루션이 Project Portfolio Suite(com.snc.pa.ppm) 솔루션을 대체합니다. 여기에는 Time Card Management용 대시보드가 포함되어 있습니다.

고객 서비스용 퍼포먼스 분석 솔루션

고객 서비스용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Advanced Work Assignment (com.snc.pa.awa)
- Change Management (com.snc.pa.change)
- Communities (com.snc.pa.communities)
- 고객 서비스(com.snc.pa.customer_service) - Spotlight 그룹 및 보고서가 포함됩니다. 활성화하면 Spotlight 플러그인도 활성화됩니다. Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화 문서를 참조하십시오.
- 고객 서비스 관리 - 고급 (com.snc.pa.customer_service_advanced) 사전 구성된 퍼포먼스 분석 표시기 및 고객 서비스 관리에 대한 세부 항목 이전 OOTB 고객 서비스 퍼포먼스 분석 솔루션 컨텐츠가 있으며 다음 기능도 지원합니다.
  - 케이스 관리
  - 중요 문제 관리
  - 고객 서비스 케이스 작업 상태
  - Customer Service with Request Management
  - Customer Service with Service Management
  - 에이전트 채팅
  - CSM용 Advanced Work Assignment
  - Performance Analytics - 컨텐츠 팩 - Advanced Work Assignment
- 현장 서비스 관리(com.snc.work_management_pa)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Incident Management(com.snc.pa)

  주:
  Incident Management 컨텐츠는 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 테스트하기에서 기본적으로 Performance Analytics와 함께 사용할 수 있습니다.

- 인시던트 SLA(com.snc.pa.sla)
- ITSM 대시보드 (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- 중요 인시던트 관리 (com.snc.pa.incident.mim)
- Problem Management(com.snc.pa.problem)
- 고객 서비스를 위한 셀프 서비스 분석 기법 (com.snc.pa.self_service_analytics_csm)

  주:
  고객 서비스 관리 이외의 애플리케이션에 대한 셀프 서비스 분석 기법과 함께 퍼포먼스 분석를 사용하려면 Self-Service Analytics 를 참조하십시오.

- Virtual Agent 컨텐츠 팩: 이 플랫폼 분석 솔루션은 Quebec 릴리스부터 사용되지 않습니다. 대화형 분석 대시보드 를 대신 사용합니다.
- 스포트라이트 - 인시던트 스포트라이트 컨텐츠 팩(com.snc.pa.spotlight.incident)
- 스포트라이트 - 문제 스포트라이트 컨텐츠 팩(com.snc.pa.spotlight.problem)
- 스포트라이트 - 요청 스포트라이트 컨텐츠 팩(com.snc.pa.spotlight.request)

  주:
  퍼포먼스 분석 스포트라이트 솔루션 정보는 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화에서 확인하실 수 있습니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스에 대한 퍼포먼스 분석 솔루션

GRC에 대한 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 먼저 GRC: 퍼포먼스 분석 프리미엄 통합 플러그인을 활성화합니다. 그런 다음 아래와 같은 솔루션을 활성화합니다.

- GRC: Audit Management
- GRC: Policy and Compliance Management
- GRC: Risk Management

HR 관리를 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

Human Resource Management용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Content Analytics
- Human Resources Employee Document Management Scoped App (com.sn_hr_employee_files_pa)
- Human Resources Scoped App (com.sn_hr_pa)

  주:
  범위가 지정되지 않은 인사 관리 버전용 솔루션, com.snc.pa.hr_core는 더 이상 사용되지 않습니다. 범위가 지정되지 않은 인사 관리 버전을 사용 중이고 해당 솔루션 플러그인을 활성화하려면 고객 서비스 및 지원에 문의하십시오.

- Human Resources Lifecycles Events Scoped App (com.sn_hr_lifecycle_pa)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 관리, **Financial Management** 및 서비스 전략을 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

비즈니스 관리의 퍼포먼스 분석, Financial Management의 퍼포먼스 분석 또는 서비스 전략의 퍼포먼스 분석에 대한 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Agile 2.0(sn_scrum_dashboard 기반 ServiceNow Store)
- 필수 SAFe
- Financial Management (com.snc.pa.fm)
- Application Portfolio Management를 위한 Financial Management(com.snc.pa.fm.apm)
- 고객 서비스용 재무 관리(com.snc.pa.fm.csm)
- Field Service Management를 위한 재무 관리(com.snc.pa.fm.fsm)
- Financial Management for Financial Planning(com.snc.pa.financial_planning)
- Financial Services Operations(sn_bom_pa)
- Project Portfolio Suite with Financials(com.snc.financial_planning_pmo) New York부터 이 솔루션이 Project Portfolio Suite(com.snc.pa.ppm) 솔루션을 대체합니다. 여기에는 Time Card Management용 대시보드가 포함되어 있습니다.

ITOM을 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

IT Operations Suite용 퍼포먼스 분석 또는 IT Operations Management용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Discovery (com.snc.pa.discovery)
- Event Management (com.snc.pa.em)
- Operational Intelligence(com.snc.sa.metric.pa.content)
- Service Mapping(com.snc.service-mapping.pa.content)

Project Portfolio Management를 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

Project Portfolio Management용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 Project Portfolio Suite with Financials(com.snc.financial_planning_pmo) 솔루션을 활성화합니다. New York 릴리스부터 이 솔루션이 Project Portfolio Suite(com.snc.pa.ppm) 솔루션을 대체합니다. 여기에는 Time Card Management용 대시보드가 포함되어 있습니다.

보안 인시던트 및 **Vulnerability** Response를 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

Security Incident Response용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Security Incident Response(com.snc.security_incident.analytics - ServiceNow Store)
- Vulnerability Response (com.snc.vulnerability.analytics - ServiceNow Store)

Service Management를 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

Service Management용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Change Management (com.snc.pa.change)
- Incident Management(com.snc.pa)

> **주:**
> Incident Management 컨텐츠는 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 테스트하기에서 기본적으로 Performance Analytics와 함께 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인시던트 SLA(com.snc.pa.sla)
- ITSM 대시보드 (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- ITSM Predictive Intelligence Workbench 대시보드 - ITSM Pro SKU에서 사용할 수 있는 예측 인텔리전스 애플리케이션이 필요합니다.
- 중요 인시던트 관리 (com.snc.pa.incident.mim)
- Problem Management(com.snc.pa.problem)
- Service Level Management (com.snc.pa.sla.overview)
- 스포트라이트 - 인시던트 스포트라이트 컨텐츠 팩(com.snc.pa.spotlight.incident)
- 스포트라이트 - 문제 스포트라이트 컨텐츠 팩(com.snc.pa.spotlight.problem)
- 스포트라이트 - 요청 스포트라이트 컨텐츠 팩(com.snc.pa.spotlight.request)

> **주:**
> 퍼포먼스 분석 스포트라이트 솔루션 정보는 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화에서 확인하실 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리에 대한 퍼포먼스 분석 솔루션

서비스 관리용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.pa.samp) 솔루션을 활성화합니다.

대시보드 또는 **Service** Portal에 셀프 서비스 분석 기법 위젯 추가

인스턴스에 셀프 서비스 분석이 활성화되어 있는 경우 퍼포먼스 분석 대시보드 또는 Service Portal에 셀프 서비스 분석 기법 위젯을 추가할 수 있습니다. 기성 표시기 및 세부 항목 세트를 구하려면 Self-Service Analytics PA(`com.snc.pa.self_service_analytics`) 플러그인을 활성화하십시오. 퍼포먼스 분석 관리 콘솔을 통해 셀프 서비스 표시기를 찾은 다음, 위젯을 생성하고 대시보드 또는 포털에 추가합니다. [SSA] 셀프 서비스 분석 기법 데이터 수집 작업도 활성화하십시오.

> **주:**
> Customer Service Management 고객은 고객 서비스를 위한 셀프 서비스 분석 기법용 플랫폼 분석 솔루션을 설치할 수 있습니다. 이 솔루션에는 추가 고객 서비스 관련 표시기 및 분석 결과 외에도 위젯과 대시보드가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스를 위한 셀프 서비스 분석 기법 을 참조하십시오.

ITSM 대시보드 솔루션

ITSM Dashboards 플러그인(com.snc.pa.itsm_dashboards)은 일련의 추가 대시보드와 함께 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Change Management (com.snc.pa.change)
- Problem Management(com.snc.pa.problem)
- 인시던트 SLA(com.snc.pa.sla)
- 중요 인시던트 관리 (com.snc.pa.incident.mim)
- 스포트라이트 - 인시던트 스포트라이트 컨텐츠 팩(com.snc.pa.spotlight.incident)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
퍼포먼스 분석 스포트라이트 솔루션 정보는 Analytics and Reporting Spotlight 솔루션 활성화에서 확인하실 수 있습니다.

- 고정비(com.snc.fixed_costs)

ServiceNow Store 컨텐츠가 있는 퍼포먼스 분석 애플리케이션

표시기의 위젯을 ServiceNow# Store 보여주는 대시보드와 같은 구성요소를 포함하는 퍼포먼스 분석 다음 애플리케이션입니다.

Platform Analytics 솔루션과 달리 이러한 애플리케이션에는 독립 실행형 기능이 포함되어 있습니다. 퍼포먼스 분석 애플리케이션에 포함된 구성 요소는 이 기능을 지원합니다.

관리자는 퍼포먼스 분석 이러한 애플리케이션과 함께 제공되는 데이터 수집 작업의 일정을 다시 예약해야 할 수도 있습니다. 대부분의 애플리케이션에는 기록 데이터 수집 작업이 없으며 예약된 작업은 기본적으로 활성 상태입니다.

주:
이러한 애플리케이션에는 라이센스 요구 사항이 있을 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store앱 항목을 확인합니다.

Configuration Management Database 애플리케이션

CSDM 및 CMDB Data Foundations 대시보드

Customer Service 애플리케이션

- 대화형 분석 대시보드

주:
대화형 분석 대시보드가 Quebec 릴리스부터 Virtual Agent 컨텐츠 팩을 대체합니다.

- Workforce Optimization for Customer Service Management

DevOps 애플리케이션

DevOps Insights

직원 서비스 관리

Safe Workplace 대시보드

IT Asset Management 애플리케이션

Cloud Insights

Strategic Portfolio Management 애플리케이션

Strategic Spend Tracking for PPM

IT Operations Management 애플리케이션

Firewall Audits and Reporting

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT Service Management 애플리케이션

- Coaching
- Continual Improvement Management
- On-Call Scheduling
- Service Portfolio Management Premium(서비스 소유자 작업 공간)

AI Experience 애플리케이션

NLU Workbench

안내 설정을 사용하여 솔루션 활성화

제품에 안내 설정이 있는 퍼포먼스 분석 경우 해당 안내 설정을 사용하여 관련 Analytics and Reporting 솔루션을 빠르고 일관되게 활성화하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
퍼포먼스 분석 안내 설정은 관련 제품에 대한 Analytics and Reporting 솔루션을 활성화하고 테스트하는 방법을 안내합니다. 안내 설정을 완료한 후에는 미리 구성된 솔루션 대시보드에서 분석 허브 데이터를 수집하고 표시기 점수를 볼 수 있습니다.

중요사항:
프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션을 설정하고 테스트합니다.

솔루션에 대한 안내 설정을 사용할 수 없는 경우 플러그인 목록에서 해당 솔루션을 설치할 수 있습니다. 솔루션이 플러그인 목록에 없는 경우 에서 찾습니다 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.
   Admin Console에서 퍼포먼스 분석 안내 설정을 실행할 수도 있습니다.
2. 시작하기를 선택합니다.
3. 인시던트 또는 Customer Service와 같이 솔루션을 설정하려는 애플리케이션으로 스크롤합니다.
4. 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 솔루션 플러그인을 활성화할 때까지 안내 설정이 잠깁니다.

   주:
   이러한 단계를 완료하려면 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.

   a. 플러그인 보기를 선택합니다.

   b. 활성화/업그레이드 관련 링크를 선택합니다.

   c. 활성화를 선택합니다.
   Performance Analytics 솔루션 플러그인을 활성화하면 연결된 애플리케이션에 대한 플러그인도 활성화됩니다(아직 활성화되지 않은 경우). 예를 들어, Performance Analytics - Content

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Pack - Customer Service 플러그인을 활성화하면 Customer Service 플러그인도 활성화됩니다(아직 활성화되지 않은 경우).

d. 플러그인이 활성화된 후 플러그인 창을 닫아 안내 설정으로 돌아갑니다.

5. 설정 중인 응용 프로그램에 대해 시작하기를 선택합니다.

6. 안내 설정 지침에 따라 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드와 같은 제공된 기록을 검토하고 Performance Analytics 점수 수집을 시작합니다.
각 단계를 수행할 때마다 오른쪽 도움말 메뉴에 추가 정보가 나타납니다.

관련 정보

안내 설정 사용

플러그인 목록

대시보드 설치

솔루션 라이브러리를 사용하여 대시보드와 위젯 및 보고서 같은 모든 관련 시각화를 설치하고 기존 대시보드를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin.

이 태스크 정보

Performance Analytics 솔루션을 설치하거나 업그레이드하면 인스턴스의 바로 사용 가능한 컨텐츠를 덮어쓰고 대시보드에 새 컨텐츠를 추가합니다. 이전에 대시보드에서 사용자 지정한 콘텐츠는 변경되지 않습니다.

동일한 대시보드에서 사용하는 다른 기록에 영향을 주지 않고 위젯과 같은 대시보드에서 솔루션 메타데이터 기록을 다시 설치하려면 다음을 참조하십시오 단일 솔루션 메타데이터 레코드 설치.

프로시저

1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션레이블이 표시됩니다.

2. 설치할 대시보드를 선택합니다.

솔루션 라이브러리에서 제공되는 대시보드는 표시기, 표시기 소스 또는 기타 구성 기록에 따라 달라질 수 있습니다. 솔루션 라이브러리 컨텐츠에는 항상 관련 시각화 및 구성 컨텐츠가 포함됩니다.

3. 설치를 클릭합니다.

4. 확인 창에서 Install(설치)을 클릭합니다.
확인 후 설치를 완료하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 시간 동안 취소를 클릭하면 확인 창이 닫히지만 진행 중인 설치는 중지되지 않습니다.
설치가 완료되면 확인 창이 사라지고 설치된 메타데이터 관련 목록이 설치된 기록으로 채워집니다.

다음에 수행할 작업

대시보드로 이동하여 데이터 분석을 시작합니다.

관련 정보

플러그인 활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 업그레이드

대시보드를 업그레이드하면 대시보드에 추가된 새 기록을 포함하여 사용 가능한 업데이트가 있는 솔루션 메타데이터가 설치됩니다. 사용자 지정한 솔루션 메타데이터 기록은 해당 기록이 최신 릴리스에서 업데이트되더라도 영향을 받지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
Performance Analytics 솔루션을 설치하거나 업그레이드하면 인스턴스의 바로 사용 가능한 컨텐츠를 덮어쓰고 대시보드에 새 컨텐츠를 추가합니다. 이전에 대시보드에서 사용자 지정한 콘텐츠는 변경되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션레이블이 표시됩니다.
   업데이트 사용 가능 필드가 true인 기록은 업그레이드할 수 있습니다.
2. 업그레이드할 대시보드를 선택합니다.
3. 솔루션 메타데이터 관련 목록을 검토합니다.
   업그레이드를 클릭하면 update_available = true인 솔루션 메타데이터 레코드가 설치됩니다. 이전에 사용자 지정된 기록은 덮어쓰지 않습니다.
4. Upgrade(업그레이드)를 클릭합니다.
   하나 이상의 솔루션 메타데이터 기록에 사용 가능한 업데이트가 있고 솔루션 콘텐츠가 한 번 이상 설치된 경우 업그레이드 단추를 사용할 수 있습니다.
5. 확인 창에서 Upgrade(업그레이드)를 클릭합니다.
   확인 후 업그레이드를 완료하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 시간 동안 취소 를 클릭하면 확인 창이 닫히지만 진행 중인 업그레이드는 중지되지 않습니다.

결과
새 대시보드 기록이 대시보드에 추가됩니다. 사용자 지정되지 않은 대시보드 기록에 대한 업데이트는 적용됩니다. 사용자 지정한 대시보드 기록은 변경되지 않습니다.

다음에 수행할 작업
솔루션 컨텐츠를 설치한 후 대시보드가 예상대로 나타나지 않으면 제거된 기록이 고객 업데이트 테이블에 나타나는지 확인합니다. 이 테이블에서 제거된 기록은 이전에 사용자 지정되었습니다. 고객 업데이트 테이블을 보려면 필터 탐색기에 sys_update_xml.list 를 입력합니다.

단일 솔루션 메타데이터 레코드 설치

위젯과 같이 대시보드에서 사용하는 단일 솔루션 메타데이터 기록을 설치하면 동일한 대시보드에서 사용하는 다른 기록에 영향을 주지 않고 최신 버전의 기록과 일치할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
전체 대시보드 및 모든 관련 기록을 설치하려면 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 설치.

주:
기록을 설치해도 해당 기록에 대한 사용자 지정 내용을 덮어쓰지 않습니다.

사용 가능한 솔루션 메타데이터 유형:

- 세부 항목
- 세부 항목 소스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 버킷 그룹
- 대시보드
- 대시보드 그룹
- 필터
- 표시기
- 표시기 소스
- 권한
- 보고서
- 보고서 소스
- 예약된 데이터 수집
- 스크립트
- 태그
- 위젯

프로시저

1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션레이블이 표시됩니다.
2. 설치하려는 기록을 사용하는 대시보드를 선택합니다.
3. 솔루션 메타데이터 관련 목록에서 설치할 기록을 선택합니다.
4. 설치를 클릭합니다.
5. 확인 창에서 Install(설치)을 클릭합니다.

Analytics and Reporting 솔루션 대시보드 복제

플랫폼 분석 솔루션 탭, 포털 페이지 및 캔버스 기록을 포함한 대시보드를 복사합니다. 대시보드의 위젯은 복제되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
대시보드를 복제하면 다른 복사본에 영향을 주지 않고 하나의 복사본을 수정하거나 업그레이드할 수 있습니다.

주:
대시보드를 복제해도 대시보드에 표시되는 위젯은 복제되지 않습니다. 다른 사본에 영향을 주지 않고 대시보드의 한 사본에서 위젯을 재배열하거나 제거할 수 있습니다. 그러나 위젯 기록을 수정하면 원본 대시보드와 중복 대시보드 모두에 영향을 줍니다.

의 플랫폼 분석 솔루션일부가 아닌 대시보드를 복사하려면 을 참조하십시오 응답 대시보드 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션레이블이 표시됩니다.
2. 솔루션 목록에서 복사할 대시보드의 이름을 클릭합니다.
3. 솔루션 양식에서 대시보드 복제 아이콘()을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 대시보드 복제를 확인합니다.

결과
이름이 Copy of(원래 대시보드 이름)인 대시보드의 복사본이 생성됩니다. 대시보드 개요에서 볼 수 있습니다.

플랫폼 분석 솔루션 구성

플랫폼 분석 솔루션 데이터를 표준 테이블 및 필드 세트에 보관 Now Platform 한다는 예상하에 구성되어 제공됩니다. 서로 다른 필드를 사용 중인 경우 올바른 위치를 가리키도록 솔루션을 구성하십시오.

팁:
관리 콘솔을 퍼포먼스 분석 구성 플랫폼 분석 솔루션의 시작점으로 사용하는 것이 편리할 수 있습니다. 관리 콘솔에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 플러그인 목록 또는 사용 가능한 경우 안내 설정을 통해 솔루션을 활성화합니다. (관리자 콘솔에서만 ServiceNow Store 사용할 수 있는 솔루션은 활성화할 수 없습니다.)
- 이 인스턴스에서 완전히 활성화되었는지 여부를 퍼포먼스 분석 확인합니다.
- 진단 프로그램을 실행합니다.
- 구성할 KPI를 조회합니다.
- 의존성 평가를 사용하여 솔루션에 대한 관련 표시기, 세부 항목 및 소스를 찾습니다.

자세한 내용은 퍼포먼스 분석 관리자 콘솔을(를) 참조하십시오.

진단 실행

를 플랫폼 분석 솔루션설치한 후에는 에 모든 기록에 대한 진단 실행설명된 대로 모든 레코드에 대해 모든 진단을 실행합니다. 이러한 진단은 플랫폼 분석 솔루션과 테이블의 구성 간에 많은 불일치를 포착할 수 있습니다.

도메인 분리 및 '다른 이름으로 실행' 사용자

기본적으로 시스템 관리자는 .플랫폼 분석 솔루션 이 사용자가 인스턴스에 있는지와 이 사용자가 적절한 수준의 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다. 다른 이름으로 실행 사용자가 부적절하면 오류가 발생하거나 수집되는 데이터가 제한될 수 있습니다. 도메인 분리를 활성화한 경우 각 도메인에서 적절한 다른 이름으로 실행 사용자를 설정해야 합니다.

표시기 소스 검토

Performance Analytics를 활성화할 각 애플리케이션에서 찾고 있는 데이터가 들어 있는 필드를 결정합니다.

시작하기 전에
권리에 따라 활성화 퍼포먼스 분석 했습니다. 또한 관련 Analytics and Reporting 솔루션을 설치하고 진단을 실행했습니다.

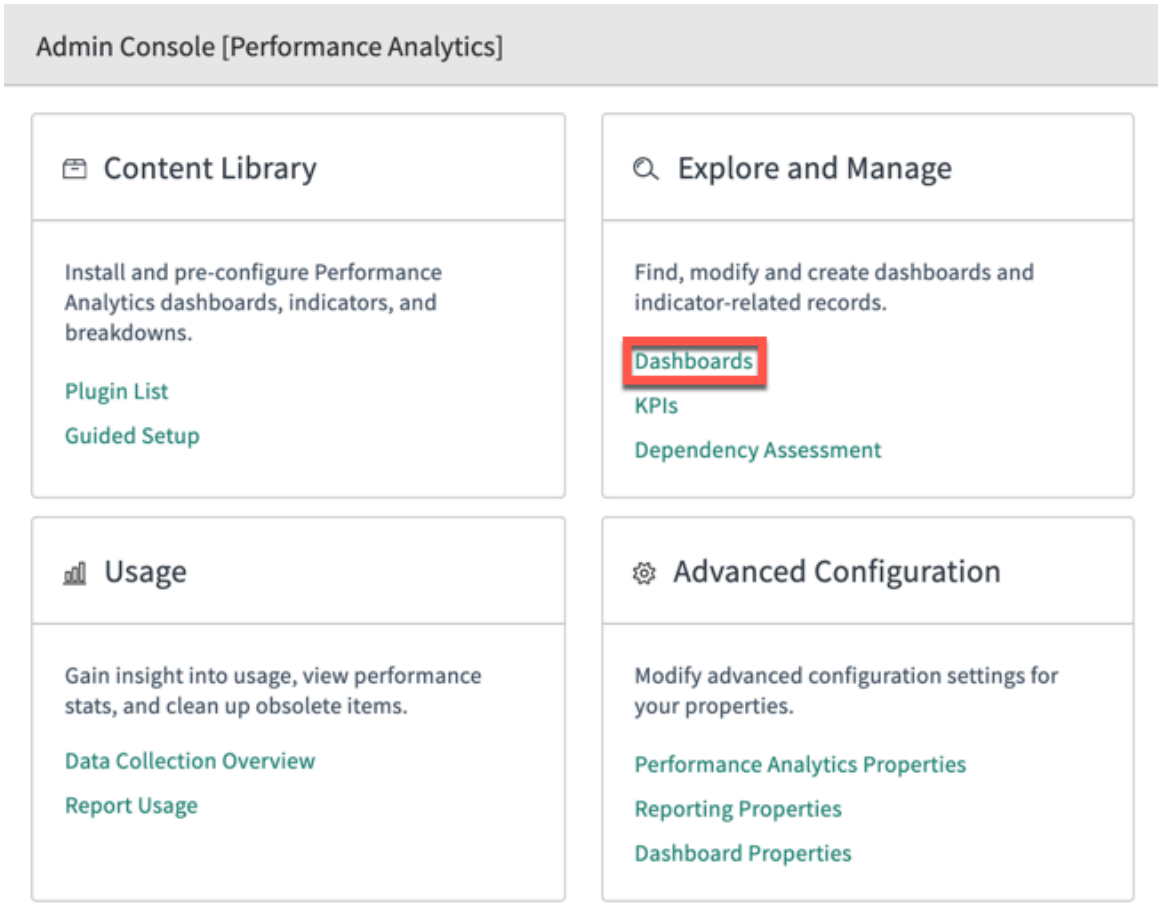
필요한 역할: pa_admin, admin

이 태스크 정보
프로세스의 성과를 측정할 수 있도록 포함된 표시기 소스 플랫폼 분석 솔루션 가 올바른 필드를 가리키도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 관리 콘솔레이블이 표시됩니다.
2. 탐색 및 관리 타일에서 대시보드 링크를 클릭합니다.

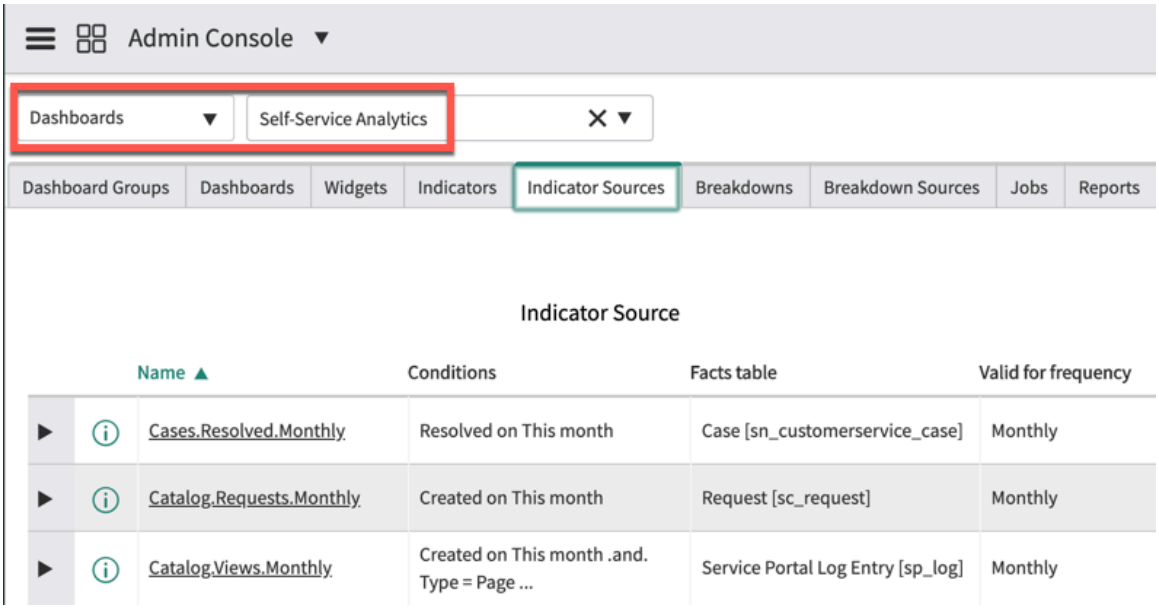


3. 이 플랫폼 분석 솔루션대시보드와 함께 설치된 대시보드의 이름을 확인합니다.
4. 표시기 소스 탭을 엽니다.
5. 이 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 각 대시보드의 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 대시보드 이름에서 표시기 소스를 필터링합니다.

Example
이 스크린샷은 CSM 플랫폼 분석 솔루션용 셀프 서비스 분석 기법에서 셀프 서비스 분석 기법 대시보드에 필터링된 표시기 소스를 보여줍니다.



b. 자체 인스턴스에 있는 데이터 구조와 비교하여 표시기 소스의 팩트 테이블, 조건 및 빈도를 검토합니다.

> **중요사항:**
> 조건에서 해결됨, 오픈됨 또는 생성됨과 같은 타임 스탬프 필드에 특히 주의하십시오. 다른 타임 스탬프 필드를 사용해야 할 수 있습니다.

c. 필요한 경우 표시기 소스를 열고 수정합니다.

d. 표시기 소스 기록을 편집하는 경우 표시기 관련 목록으로 이동하여 각 표시기의 조건 필드를 검토합니다.
표시기 소스를 변경하면 개별 표시기의 추가 조건에도 영향을 줄 수 있습니다.

e. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

표시기 소스

스크립트 업데이트 퍼포먼스 분석

플랫폼 분석 솔루션 기록에 대한 계산을 수행하는 스크립트를 포함합니다 퍼포먼스 분석 . 이러한 스크립트는 표시기 소스의 타임스탬프 필드를 사용합니다. 표시기 소스에서 시간 필드 스탬프를 변경하는 경우 관련 스크립트도 수정하십시오.

시작하기 전에

> **중요사항:**
> 에서 표시기 소스를 플랫폼 분석 솔루션업데이트하지 않은 경우 이 작업을 건너뜁니다.

필요한 역할: pa_admin, admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

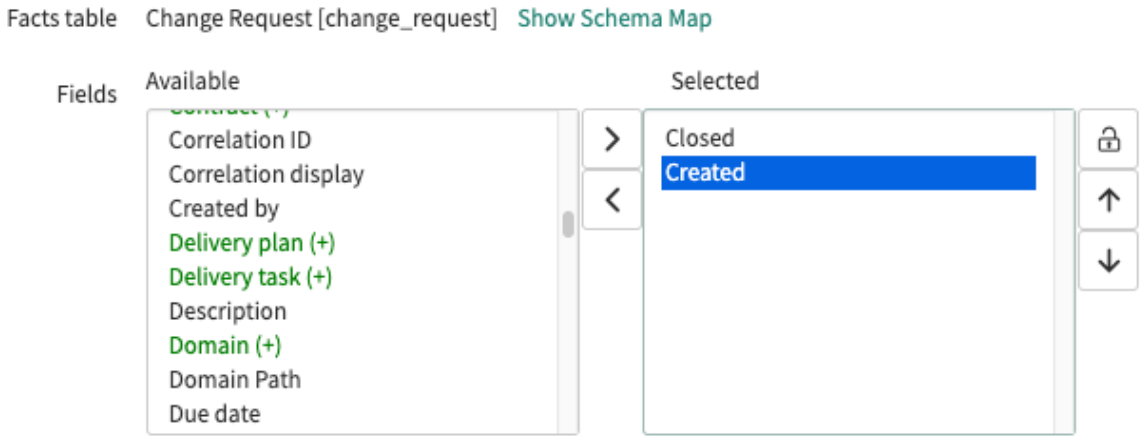
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 자동화 〉 스크립트레이블이 표시됩니다.
2. 스크립트를 클릭하여 상세 정보를 엽니다.

Example
예를 들어, Change.CloseTime.Hours 스크립트 기록에는 다음 스크립트가 포함되어 있습니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
hours(current.opened_at, current.closed_at);
```

3. 소스 섹션에서 필드 목록 옆에 있는 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.
필드 선택기가 열립니다.
4. 원하는 필드를 스크립트에 대해 선택된 필드로 이동하고 적절하지 않은 필드를 제거합니다.

Example
예를 들어, 조직에서 생성 된 타임 스탬프 필드를 사용하여 새 변경을 정의하는 경우 오픈됨 을 생성됨으로 바꿉니다.



5. 스크립트 필드에서 사용하지 않는 필드에 대한 참조를 방금 선택한 필드에 대한 참조로 바꿉니다.

Example
이 예제에서는 **Opened** 필드에 대한 참조가 Created에 대한 참조로 바 뀝니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
hours(current.opened_atcurrent.sys_created_on, current.closed_at);
```

6. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

세부 항목 소스 검토

세부 항목 소스는 KPI를 보다 자세히 검토하는 데 사용하는 요소를 나타냅니다. 세부 항목 소스를 수정하여 요소 목록을 데이터 분석에 의미 있는 항목으로만 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, admin

이 태스크 정보
예를 들어 할당 그룹 자동 세부 항목은 그룹 세부 항목 소스를 사용합니다. 이 상세 항목 소스는 인스턴스의 모든 활성 그룹을 반환하며 시스템은 이 그룹을 모두 사용하여 데이터를 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오픈 변경 수 표시기를 보고 할당 그룹 세부 항목을 살펴보면 변경 요청에 대해 실제로 작업 중인 그룹만 표시되는 것이 아니라 인스턴스에 있는 모든 그룹을 볼 수 있습니다.

세부 항목 소스가 반환하는 요소의 수를 제한하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 요소 목록이 작을수록 소비자가 필요한 데이터를 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 특정 프로세스와 연결된 25개 그룹 목록을 정렬하는 것이 수천 개의 그룹을 정렬하는 것보다 쉽습니다.
- 요소 목록이 작을수록 데이터 수집 횟수가 줄어들고 데이터를 효율적으로 사용할 수 있습니다. 데이터 수집기가 1,000개의 서로 다른 그룹을 분석하는 대신 데이터 수집기는 프로세스에 의미 있는 25개 그룹을 분석할 수 있습니다.

주:
에서 세부 항목 소스를 플랫폼 분석 솔루션변경할 필요가 없을 수도 있습니다. 그러나 공정에서 측정되는 항목을 정확히 검토하고 이해하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

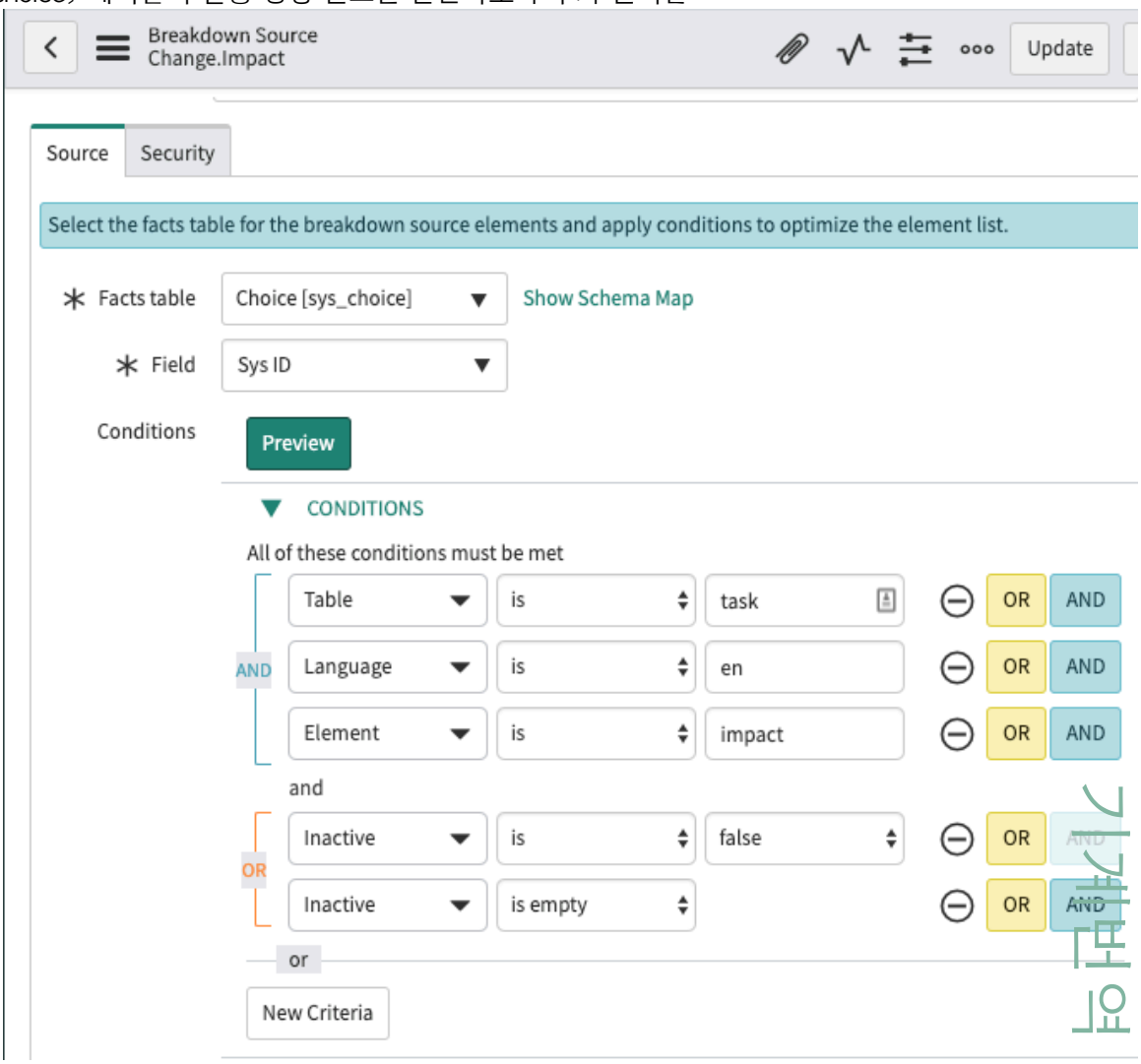
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 소스 〉 세부 항목 소스레이블이 표시됩니다.
2. 세부 항목 소스를 클릭하면 상세 정보를 볼 수 있습니다.
3. 소스 탭에서 고유한 sys_ids 목록이 포함된 테이블을 포함하여 세부 항목 요소에 대한 정의를 검토합니다.

Example
예를 들어, Change.Impact 세부 항목 소스에서 변경 요청 영향 필드에 포함된 고유 값은 선택 〔sys_choice〕 테이블에서 가져옵니다. 조건은 쿼리가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 〔sys_choice〕 테이블의 변경 영향 필드만 반환하도록 추가 필터를 제공합니다.



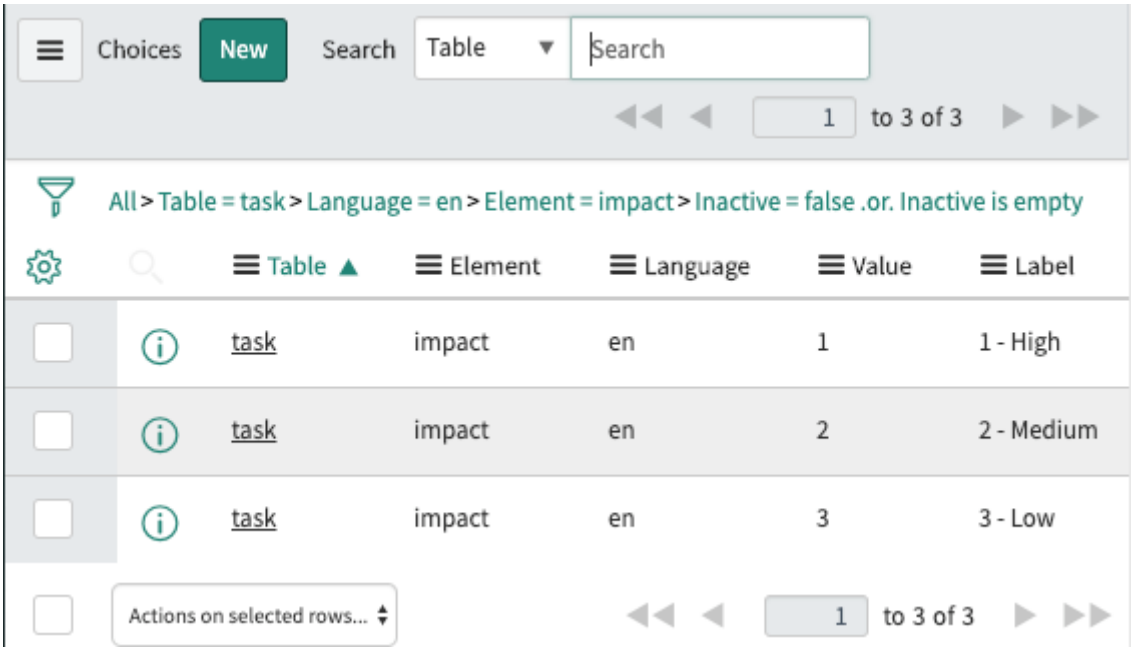
4. Preview(미리 보기)를 클릭하여 쿼리가 반환하는 요소 수를 확인합니다.

Example
이 예제에서 쿼리는 세 가지 영향 요소를 반환합니다.

5. x records match condition을 클릭하여 쿼리가 반환한 특정 값을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
이 예시에서 3개의 기록 일치 조건을 클릭하면 선택 〔sys_choice〕 테이블에서 필터링된 기록 목록이 있는 새 브라우저 탭이 열립니다.



6. 기록 목록이 세부 항목 요소 목록에 표시될 것으로 예상한 것과 일치하는지 확인합니다.
7. 기록이 예상한 것과 다른 경우 세부 항목 소스의 소스 탭에서 조건을 사용자 환경과 일치하도록 수정하고 결과에 만족할 때까지 4-6단계를 반복합니다.
8. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이제 설명된 대로 에 대한 데이터 수집 플랫폼 분석 솔루션데이터를 수집할 준비가 되었습니다.

관련 정보

세부 항목 소스 정의

에 대한 데이터 수집 플랫폼 분석 솔루션

설치한 플랫폼 분석 솔루션 후 인스턴스의 올바른 데이터 구조를 가리키는지 확인한 후 표시기 및 세부 항목에 대한 데이터를 수집하십시오.

를 플랫폼 분석 솔루션활성화할 때마다 해당 솔루션에 대한 데이터 수집기 작업이 자동으로 설치됩니다. 이러한 데이터 수집기 작업은 솔루션의 표시기 및 세부 항목에 대한 분석 정보를 수집합니다. 작업이 실행된 후에는 솔루션의 위젯 및 대시보드에서 데이터를 볼 수 있습니다. 기술적으로 데이터 수집기 작업은 다음 작업을 수행합니다.

- 주기적으로, 일반적으로 매일 실행
- 운영 테이블 읽기
- 표시기 및 세부 항목에서 지정하는 정의와 비교하여 기간(일반적으로 하루)의 데이터를 측정합니다.
- 결과 측정 점수와 원시 데이터 퍼포먼스 분석 (선택 사항)를 테이블에 저장합니다.

의 플러그인 또는 ServiceNow Store 애플리케이션은 일반적으로 다음 두 작업을 설치합니다.플랫폼 분석 솔루션

이력 데이터 수집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 처음 설치할 플랫폼 분석 솔루션때 이력 데이터 수집기 작업을 실행합니다. 기본적으로 이력 데이터 수집기 작업은 작업에 지정된 표시기에 대한 지난 60일간의 데이터를 수집합니다. 더 과거로 돌아가려면 더 많은 기록 데이터를 수집하도록 작업을 구성할 수 있습니다. 이력 데이터 수집기 작업은 수집 기간 동안의 모든 데이터를 덮어씁니다. 따라서 를 처음 설치할 플랫폼 분석 솔루션때 한 번만 실행하십시오. 모든 후속 데이터에 대해 주기적인 데이터 수집기 작업을 실행합니다.

주기적인 데이터 수집(일반적으로 매일)

이 작업은 앞으로 진행되는 데이터로 테이블을 채웁니다 퍼포먼스 분석 . 데이터를 수집하는 표시기의 빈도와 동일한 주기로 실행되도록 주기적인 데이터 수집기를 예약합니다. 대부분의 표시기에는 일일 빈도가 있으므로 대부분의 데이터 수집기 작업도 매일 실행됩니다. 작업을 예약한 후 활성 상태인지 아니면 실행되지 않는지 확인합니다.

관련 정보

표시기 점수 수집

솔루션에 대한 **Now Intelligence** 이력 데이터 수집 실행

솔루션을 활성화 Now Intelligence 한 후 기록 데이터 수집 작업을 실행합니다. 이 작업을 통해 기존 데이터에서 즉각적인 통찰력을 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업레이블이 표시됩니다.
2. "이력"이라는 단어가 포함된 작업의 목록을 필터링합니다.
3. 새 Now Intelligence 솔루션에 해당하는 이력 작업을 찾아서 엽니다.
4. 수집 매개 변수 섹션으로 이동하고 상대 시작 및 상대 시작 간격 필드를 설정하여 원하는 만큼 거슬러 올라가는 데이터를 수집합니다.
   데이터 수집기는 양식에 지정된 일 수(또는 다른 수집 기간)와 동일한 횟수만큼 실행됩니다. 예를 들어 기본 구성이 60일이면 데이터 수집기가 60번 연속으로 실행됩니다. 데이터 수집기는 T-60일에 시작하여 날짜가 60일 전인 것처럼 모든 레코드를 검사합니다. 이러한 기록을 처리한 후 데이터 수집기는 T-59일에 다시 실행됩니다. 데이터 수집기는 현재 날짜가 될 때까지 프로세스를 반복합니다.

   테이블 크기에 따라 매일 수집을 완료하는 데 1-2분 정도 걸릴 수 있습니다. 여러 달에 걸친 이력 데이터 수집은 완료하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

   솔루션을 설치한 Now Intelligence 제품 또는 애플리케이션이 새 제품이면 기록 데이터가 많지 않을 수 있습니다. 이 경우 상대 시작 간격을 줄일 수 있습니다. 제품 또는 애플리케이션을 아직 사용하지 않은 경우 기록 데이터 수집을 모두 건너뛸 수 있습니다.
5. 다른 사용자 이름으로 실행 필드에 지정된 사용자가 있는지 확인합니다.
   도메인 분리를 사용하는 경우 '서비스 계정 ' 사용자가 볼 수 있는 도메인의 레코드만 수집합니다. 그러나 '서비스 계정 ' 사용자의 ACL 권한은 데이터 수집에 영향을 주지 않습니다.
6. '다른 사용자 이름으로 실행' 표준 시간대가 회사에 적합한지 확인합니다.
   이 표시기 소스를 기반으로 하는 데이터베이스 쿼리는 이 시간대를 사용합니다. 이 시간대는 데이터 수집 작업의 타임스탬프에 영향을 줍니다. 또한 이 표준 시간대는 〔〔Created〕〔on〕〔Today〕〕와 같은 조건에 대해 "오늘"인 요일을 정의합니다.
7. 지금 실행을 클릭하여 작업을 실행합니다.
8. 다음으로 이동 데이터 수집기 〉 작업 로그레이블이 표시됩니다.

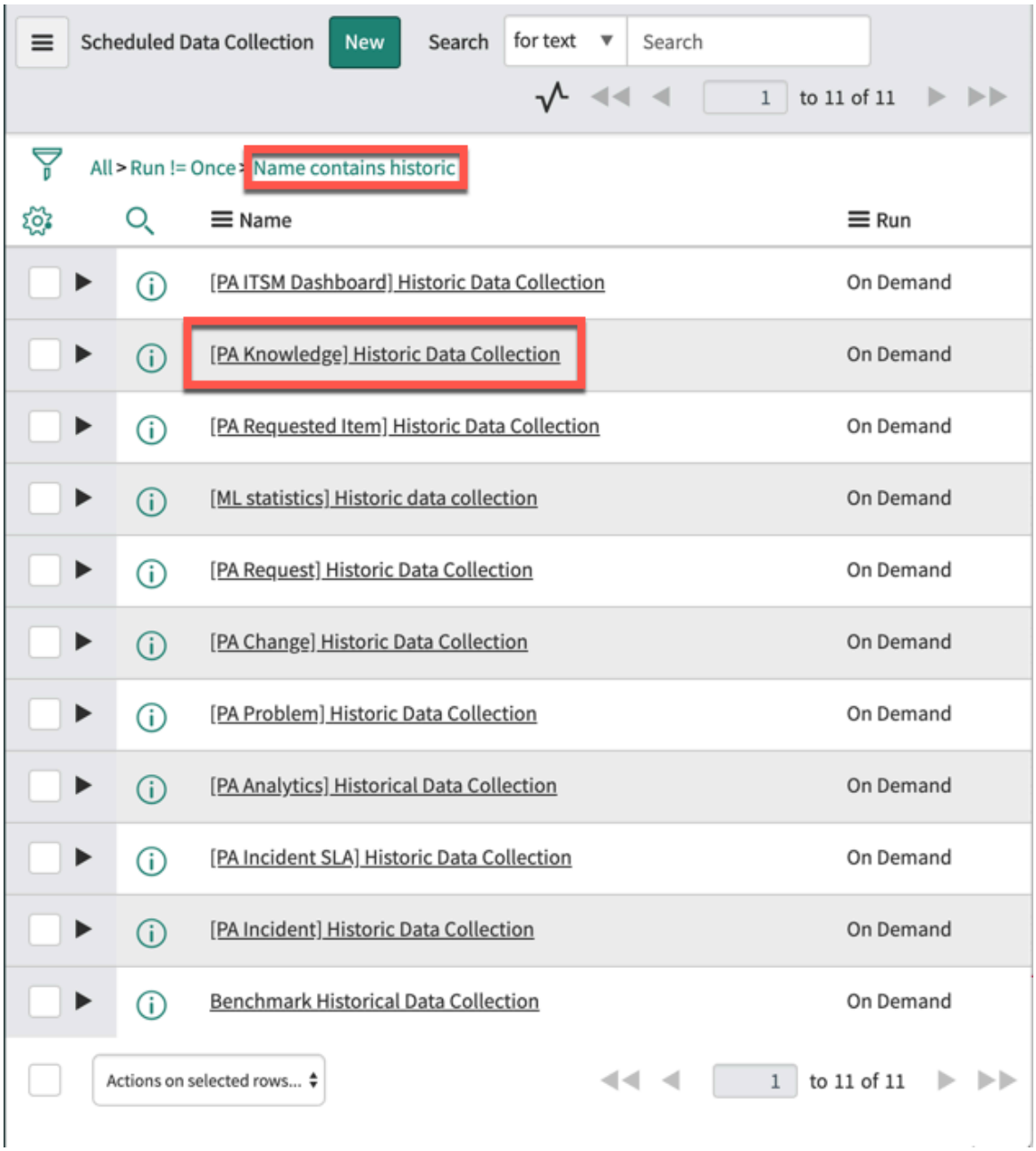
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 실행 중인 작업의 상태를 확인합니다.
   작업이 완료될 때까지 주기적으로 뷰를 새로 고칩니다. 작업이 성공하면 상태가###으로 변경됩니다.

Example: 새로 설치된 **Now Intelligence** 솔루션에 대한 이력 데이터 수집 중

솔루션 세트를 Now Intelligence 설치했습니다. 초기 이력 데이터 수집 작업을 실행하려고 하므로 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업레이블이 표시됩니다. 솔루션의 Now Intelligence 작업 이력을 찾으려면 [[Name][contains]〔Historic〕]에서 목록을 필터링합니다.

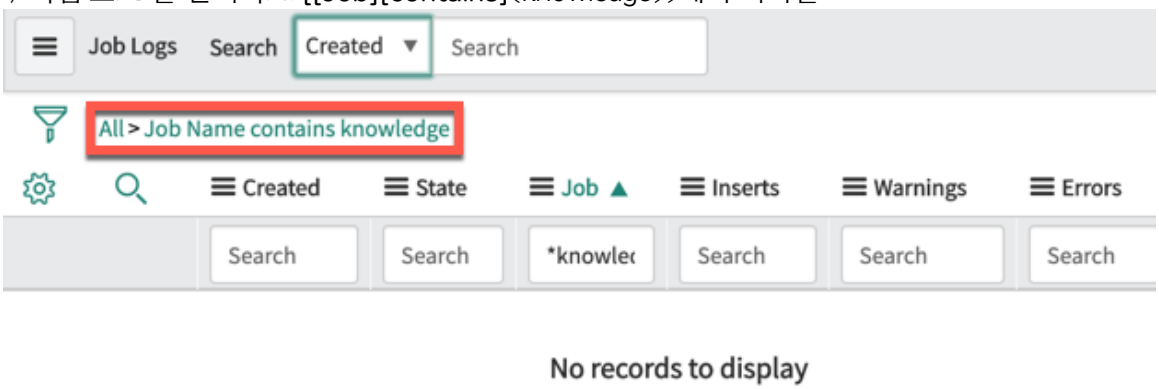
팁:
고유한 기록 데이터 수집기 작업을 생성하기 시작할 때 해당 이름에 '이력'이라는 단어를 포함합니다.



먼저 Knowledge Management 솔루션에 대한 작업을 실행하기로 결정합니다.
아직 지식 관리 이력 작업을 실행한 사람이 없도록 하려면 다음으로 이동합니다.

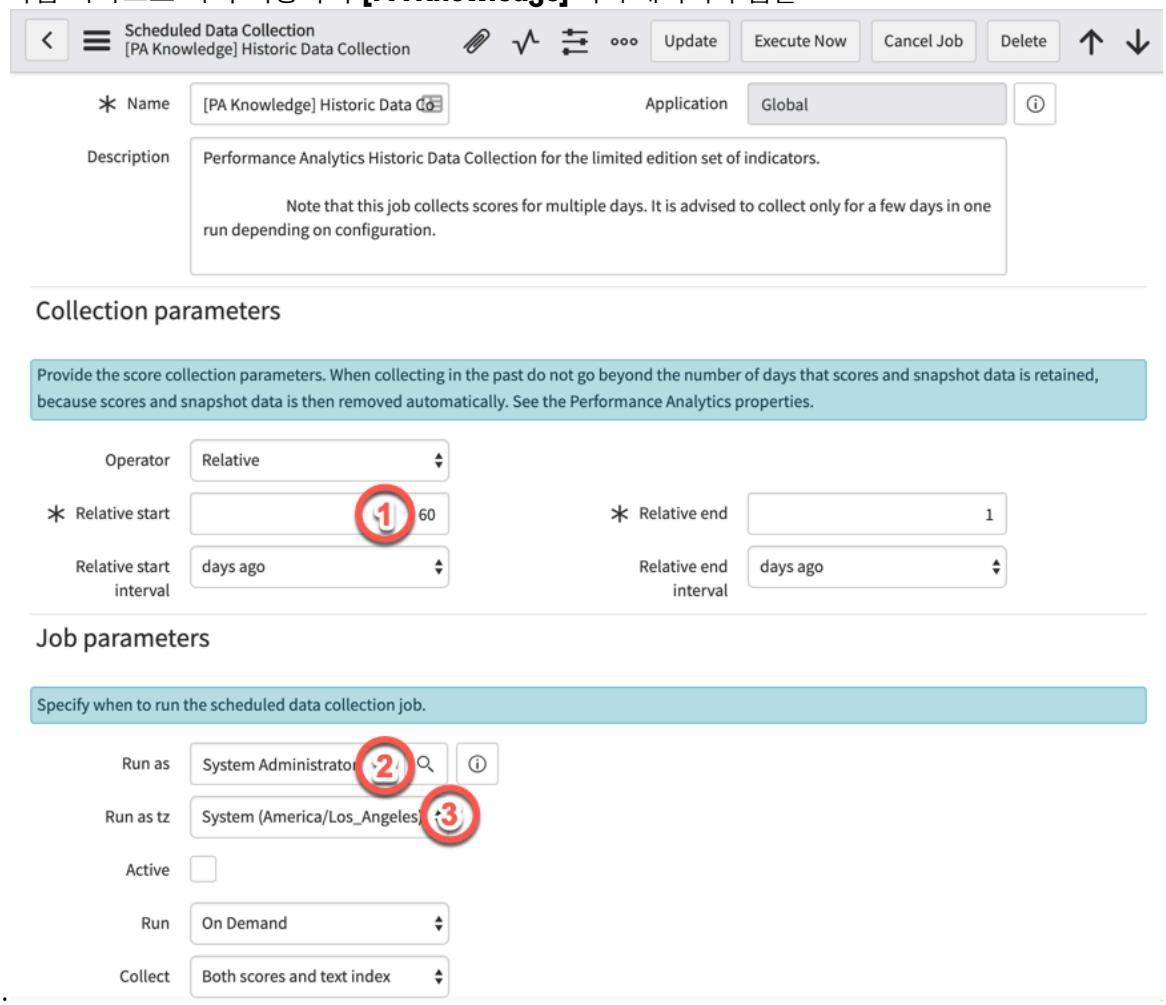
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집기 〉 작업 로그 을 클릭하고 [[Job][contains]〔knowledge〕]에서 목록을



필터링합니다.

이 경우 마지막 zBoot 이후 작업이 실행되지 않았음을 알 수 있습니다.
따라서 작업 목록으로 다시 이동하여 **[PA Knowledge]** 이력 데이터 수집을



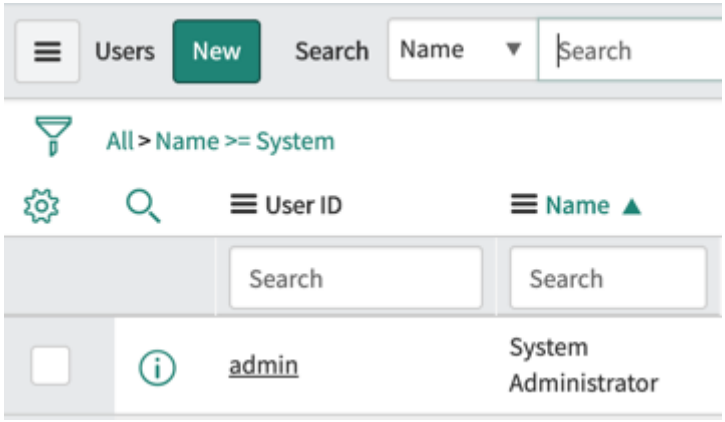
엽니다.

양식에서 다음 상세 정보를 확인합니다.

1. 상대 시작 필드는 기본값인 60일로 설정되어 있습니다.

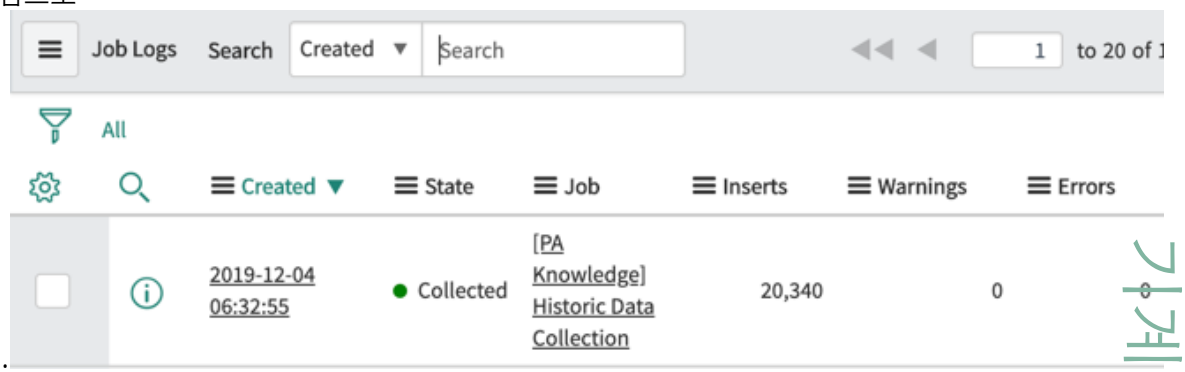
2. 인스턴스에서 사용자로 실행 사용자가 있습니다. 그렇지 않으면 다른 사용자를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 시간대는 회사에 적합합니다.

이력 작업의 설정이 만족스러우면 지금 실행**(Execute Now)**을 클릭합니다. 몇 분 후 작업이 작업 로그에 ## 됨으로



표시됩니다.

관련 정보

기록 데이터 수집

솔루션에 대한 **Now Intelligence** 데이터 수집 예약

솔루션에 대한 Now Intelligence 주기적인 데이터 수집 작업을 사용하도록 설정합니다. 실행 시간이 올바른지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin, admin

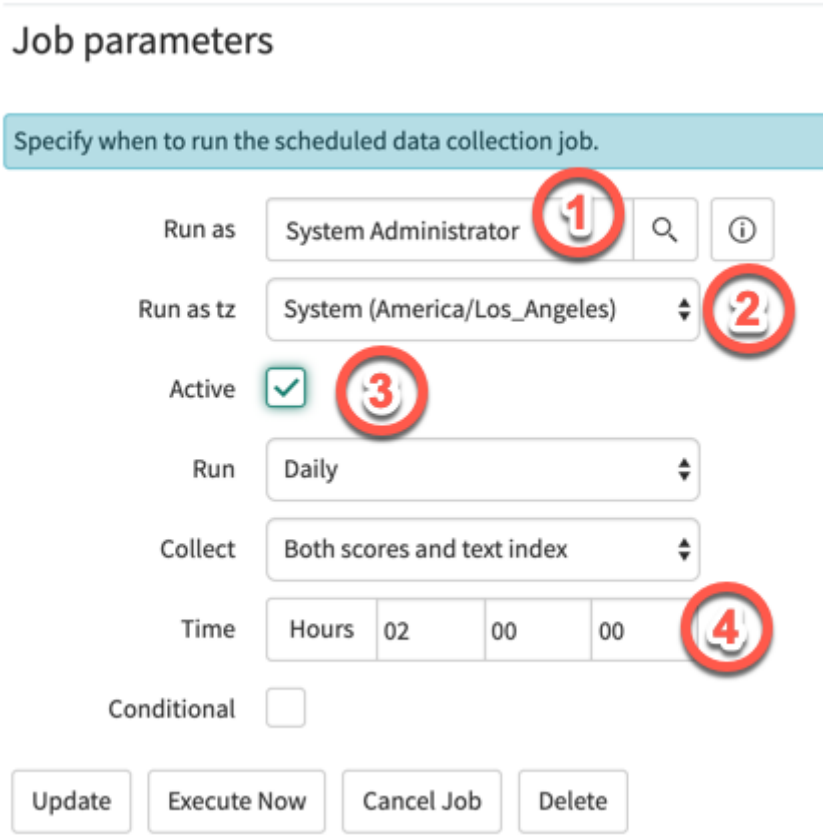
이 태스크 정보

모든 Now Intelligence 솔루션에는 주기적인 데이터 수집 작업이 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Performance Analytics** 〉 데이터 수집기 〉 작업레이블이 표시됩니다.
2. {{{Run}{is not one of}{Once | On Demand}} AND {{Active}{is}{false}}}입니다.
   이제 활성화하지 않은 주기적인 데이터 수집 작업만 표시됩니다.
3. 솔루션에 대한 Now Intelligence 주기적인 데이터 수집 작업을 엽니다.
   다음 단계는 작업 기록의 작업 매개변수 섹션을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다른 사용자 이름으로 실행 필드에 지정된 사용자가 있는지 확인합니다.
   도메인 분리를 사용하는 경우 '서비스 계정 ' 사용자가 볼 수 있는 도메인에서만 레코드를 수집합니다. 그러나 '서비스 계정 ' 사용자의 액세스 제어 목록 권한은 데이터 수집에 영향을 주지 않습니다.
5. '다른 사용자 이름으로 실행' 표준 시간대가 회사에 적합한지 확인합니다.
   이 작업에 대해 만든 데이터베이스 쿼리는 이 표준 시간대를 사용하며, 이는 이 작업에 대한 로그에 반영됩니다. 또한 이 시간대는 {{Created}{on}{Today}}와 같은 표시기 조건에 대해 "오늘"인 요일을 결정합니다.
6. 활성을 선택하여 예약된 작업 실행을 활성화합니다.
   이제 예약 옵션을 사용할 수 있습니다.
7. 작업이 실행되는 시간이 회사 가동 중지 시간 중인지 확인합니다.
   - 시간 값은 tz로 실행 표준 시간대가 아닌 사용자 세션의 표준 시간대를 기반으로 합니다.
   - 하루의 정확한 측정값을 얻으려면 하루가 완료되어야 합니다. 일일 작업의 경우 전날 동안 수집하려면 시간 값이 **tz** 표준 시간대의 자정에서 06:00 사이여야 합니다. 예를 들어, 뉴욕에서 로그인하고 시스템/로스앤젤레스 시간대로 05:00에 작업을 실행하려면 시간을 08:00:00으로 설정합니다.
   - 월별 작업의 경우 작업을 실행할 날짜도 설정합니다. 일반적으로 tz로 실행 표준 시간대에서 자정 직후인 월의 첫 번째 날에 실행되도록 설정합니다. 이 설정은 월의 길이에 관계없이 이전 달의 모든 데이터를 가져옵니다.

결과
다음 수집 기간이 지나면 대시보드와 위젯에 해당 기간의 점수가 표시되어야 합니다.

다음에 수행할 작업
작업 로그를 확인하여 다음 기간 후에 작업이 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

데이터 수집 작업 만들기 또는 예약

설치된 **Performance Analytics** 표시기

이 섹션에는 플랫폼 분석 솔루션 및 다른 애플리케이션에 포함된 표시기 목록이 포함되어 있습니다.

표시기를 포함 퍼포먼스 분석 하지 않는 표시기를 플랫폼 분석 솔루션포함한 의 전체 목록은 을 참조하십시오사용 가능한 플랫폼 분석 솔루션.

표시기를 포함하는 퍼포먼스 분석 다른 응용 프로그램의 전체 목록은 을 참조하십시오 ServiceNow Store 컨텐츠가 있는 퍼포먼스 분석 애플리케이션.

Advanced Work Assignment 표시기

Advanced Work Assignment 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 Advanced Work Assignment(com.snc.pa.awa) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
초과한 대상 작업 내용 항목의 비율	뉴욕
초과한 대상 상호작용 작업 항목의 수	뉴욕
수용된 작업 내용 항목의 수	뉴욕
시간 초과 작업 내용 항목 수	뉴욕
거부된 작업 내용 항목의 비율	뉴욕
초과한 대상 상호작용 작업 항목의 비율	뉴욕
수용된 작업 대기 시간의 합계	뉴욕
거부된 작업 내용 항목의 수	뉴욕
거부된 상호작용 작업 항목의 수	뉴욕
수용된 상호작용 대기 시간의 합계	뉴욕
시간 초과 상호작용 작업 항목의 비율	뉴욕
거부된 상호작용 작업 항목의 비율	뉴욕
작업 내용 항목 수	뉴욕
중단된 상호작용 작업 항목의 비율	뉴욕
초과한 대상 작업 내용 항목의 수	뉴욕
시간 초과 상호작용 작업 항목의 수	뉴욕
상호작용 작업 항목의 수	뉴욕
수용된 작업 내용 항목의 비율	뉴욕
시간 초과 작업 내용 항목의 비율	뉴욕
중단된 상호작용 작업 항목의 수	뉴욕
수용된 작업 대기 시간의 평균	뉴욕
수용된 상호작용 작업 항목의 비율	뉴욕
수용된 상호작용 대기 시간의 평균	뉴욕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
수용된 상호작용 작업 내용 항목의 수	뉴욕
AWA 메시징: 이탈률	Paris
AWA 메시징: 취소된 대화	Paris
AWA 메시징: 종결된 총 대화	Paris

에이전트 그룹 관리 표시기

다음 표시기는 의 에이전트 그룹 관리 애플리케이션에 ServiceNow# Store포함되어 있습니다.

표시기	추가된 버전
WFO - 종료된 고객 만족도 설문 조사의 #	Paris
WFO - 고객 만족도 설문 조사의 #	Paris
WFO: 새 인시던트에 대한 평균 고객 만족도	Paris
WFO 정규화된 고객 만족도 점수 새 인시던트	Paris
WFO 고객 만족도 설문 조사 인스턴스 새 인시던트	Paris
WFO:CSAT 응답률	Paris
WFO: P5 인시던트에 대한 평균 고객 만족도	Paris
WFO: P4에 대한 평균 고객 만족도	Paris
WFO: P3 인시던트에 대한 평균 고객 만족도	Paris
WFO: P2 인시던트에 대한 평균 고객 만족도	Paris
WFO: P1 인시던트에 대한 평균 고객 만족도	Paris
WFO의 P5 인시던트에 대한 표준화된 고객 만족도 점수	Paris
WFO의 P4 인시던트에 대한 표준화된 고객 만족도 점수	Paris
WFO의 P3 인시던트에 대한 표준화된 고객 만족도 점수	Paris
WFO의 P2 인시던트에 대한 표준화된 고객 만족도 점수	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 버전
WFO의 P1 인시던트에 대한 표준화된 고객 만족도 점수	Paris
P5 인시던트에 대한 WFO 고객 만족도 설문 조사 인스턴스	Paris
P4 인시던트에 대한 WFO 고객 만족도 설문 조사 인스턴스	Paris
P3 인시던트에 대한 WFO 고객 만족도 설문 조사 인스턴스	Paris
P2 인시던트에 대한 WFO 고객 만족도 설문 조사 인스턴스	Paris
P1 인시던트에 대한 WFO 고객 만족도 설문 조사 인스턴스	Paris
WFO: 평균 고객 만족도	Paris
WFO 고객 만족도 설문 조사 인스턴스	Paris
WFO 정규화된 고객 만족도 점수	Paris
WFO: 재개된 종결 인시던트 수	Paris

Agile 2.0 표시기

Agile 2.0에 포함된 표시기(sn_scrum_dashboard on ServiceNow Store) 플랫폼 분석 솔루션.

이 대시보드에 대한 자세한 내용은 Agile 2.0용 Performance Analytics 컨텐츠 팩 설치를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
스크럼: 최신 릴리스에서 활성 스토리의 스토리 포인트 합계	New York
스크럼: 현재 스프린트에서 활성 스토리의 스토리 포인트 합계	New York
스크럼: 활성 릴리스에서 모든 스토리의 스토리 포인트 합계	New York
스크럼: 에픽의 모든 스토리에 대한 스토리 포인트 합계	New York
스크럼: 최신 릴리스에서 모든 스토리의 스토리 포인트 합계	New York
스크럼: 활성 릴리스에서 완료된 스토리의 스토리 포인트 합계	New York
스크럼: 에픽의 완료된 스토리에 대한 스토리 포인트 합계	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
스크럼: 스프린트에서 경과된 시간	New York
스크럼: 평균 스토리 상태 기간	Orlando
스크럼: 포인트에 따른 완료율	Orlando
스크럼: 릴리스의 포인트에 따른 완료율	Orlando
스크럼: 스토리 상태 기간	Orlando
스크럼: 현재 스프린트에서 완료된 스토리의 스토리 포인트 합계	Orlando
스크럼: 릴리스에서 경과된 시간	Orlando
스크럼: 활성 릴리스에서 모든 스토리의 수	Paris
스크럼: 현재 에픽의 모든 스토리 수	Paris
스크럼: 현재 스프린트의 스토리 수	Paris

Application Portfolio Management 표시기

퍼포먼스 분석 Application Portfolio Management 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 Application Portfolio Management(com.snc.pa.apm) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
회계 분기별 앱 점수 합계	킹스턴 이전
애플리케이션 표시기 점수 합계 - 분기별	킹스턴 이전
분기별 사용자당 평균 비용	킹스턴 이전
활성 사용자 수 합계	킹스턴 이전

애플리케이션 보안 표시기

애플리케이션 보안 콘텐츠 팩과 기본 기능, com.snc.pa.instance_sec_dash 및 com.glide.instance_sec_center에 포함된 퍼포먼스 분석 표시기입니다.

표시기	도입된 버전
AppSec-총 구성 속성 수	런던
AppSec-비준수 구성 속성 수	런던
AppSec-준수 구성 속성 수	런던
외부 로그인	런던
관리자 로그인	런던
실패한 로그인	런던
AppSec: 총 준수 점수 계산	런던
보안 상승	런던
가장 정보	런던
Admin 사용자가 추가됨	런던

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
AppSec-일일 스팸 메일	Madrid
AppSec-일일 이메일 수	Madrid
SNC 로그인	New York

Case Management 표시기

Case Management 컨텐츠 팩에 퍼포먼스 분석 포함된 표시기, com.snc.pa.customer_service_advanced.

표시기	도입된 버전
최초 연락에서 해결된 케이스 수(#)	킹스턴
최초 연락에서 해결된 케이스의 비율(%)	킹스턴
SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수	킹스턴
재개시된 해결 케이스 비율(%)	킹스턴
미할당 오픈 케이스 #of	킹스턴
종결 케이스에 대한 에이전트 재할당 횟수의 합계	킹스턴
프로모터 수(NPS)	킹스턴
재개시된 오픈 케이스 수	킹스턴
NPS	킹스턴
CSAT	킹스턴
오픈 케이스에 대한 에이전트 재할당 횟수의 합계	킹스턴
재개시된 오픈 케이스 비율(%)	킹스턴
재할당된 오픈 케이스의 수	킹스턴
P1 오픈 케이스 비율(%)	킹스턴
최초 응답시간의 합산 기간	킹스턴
오픈 케이스 수	킹스턴
에스컬레이션된 오픈 케이스 비율(%)	킹스턴
만족한 고객 수(CSAT)	킹스턴
CSAT 설문 조사 응답자 수	킹스턴
에이전트 재할당을 포함한 오픈 케이스 비율(%)	킹스턴
NPS 설문 조사 응답자 수	킹스턴
에스컬레이션된 오픈 케이스 수	킹스턴
해결 케이스의 재개시 횟수 합계	킹스턴
프로모터(NPS)	킹스턴
디트랙터 비율(%, NPS)	킹스턴
PRB가 첨부된 종결 케이스 수(#)	킹스턴
SLA 위반에 따른 오픈 케이스 비율(%)	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 케이스의 비율(%)	Madrid
에이전트당 오픈 케이스 수	Madrid
재할당된 종결 케이스 비율(%)	Madrid
오픈 케이스의 마지막 업데이트 합산 연령	Madrid
케이스 평균 NPS	Madrid
오픈 케이스의 마지막 업데이트 평균 연령	Madrid
주간별 에이전트당 종결 케이스 수	Madrid
재할당된 종결 케이스 수	Madrid
활성 에이전트 수	Madrid
해결된 케이스 수	Madrid
새 P1 케이스의 비율(%)	Madrid
오픈 케이스의 합산 연령	Madrid
오픈 케이스의 평균 재할당	Madrid
종결 케이스의 합산 기간	Madrid
당일 종결 케이스 수	Madrid
월별 에이전트당 종결 케이스 수	Madrid
지난 30일 동안 업데이트하지 않은 오픈 케이스 수	Madrid
오픈 케이스의 평균 기간	Madrid
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 케이스 수	Madrid
오픈 케이스의 재할당 합산 횟수	Madrid
월별 에이전트당 신규 케이스의 수	Madrid
케이스 평균 전체 고객 만족도	Madrid
주간별 에이전트당 신규 케이스 수	Madrid
새로운 케이스 수	Madrid
케이스의 평균 해결 시간	Madrid
SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)	Madrid
당일 종결 케이스 비율(%)	Madrid
종결된 케이스 수	Madrid
SLA 위반에 따른 종결 케이스 수	Madrid
평균 케이스 종결 시간	Madrid
지난 30일 동안 업데이트하지 않은 오픈 케이스 비율(%)	Madrid
종결 케이스의 합산 기간	Madrid
차단된 오픈 케이스 수	Madrid
변경으로 발생한 오픈 케이스의 수	Madrid
재개시율	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
오픈 주요 케이스 수	Madrid
해결된 주요 케이스의 비율	Madrid
주요 케이스에서 자동 생성된 하위 케이스의 비율	Madrid
인시던트를 포함한 오픈 케이스 수	Madrid
주요 케이스 중 하위인 케이스의 수	Madrid
주요 케이스 후보의 비율	Madrid
인시던트가 포함된 종결 케이스 수	Madrid
해결된 주요 케이스 수	Madrid
주요 케이스별 영향을 받은 고객 수	Madrid
주요 케이스 중 하위인 해결 케이스 수	Madrid
인시던트를 포함한 오픈 케이스 비율	Madrid
재개시된 해결 케이스 수	Madrid
주요 케이스 중 하위인 오픈 케이스 수	Madrid
응답된 케이스 수	Madrid
케이스 백로그 증가치	Madrid
요청을 포함한 오픈 케이스 수	Madrid
변경으로 발생한 종결 케이스 비율	Madrid
요청을 포함한 종결 케이스 수	Madrid
디트랙터 수(NPS)	Madrid
오픈 주요 케이스의 비율	Madrid
변경으로 발생한 오픈 케이스 비율	Madrid
케이스 SLA 오픈	Madrid
문제를 포함한 종결 케이스 비율	Madrid
변경으로 발생한 종결 케이스 수	Madrid
주요 케이스 후보 수	Madrid
주요 케이스에서 자동 생성된 하위 케이스 수	Madrid
변경을 포함한 오픈 케이스 비율	Madrid
문제를 포함한 오픈 비율	Madrid
변경을 포함한 종결 케이스 수	Madrid
변경을 포함한 종결 케이스 비율	Madrid
문제를 포함한 오픈 케이스 수	Madrid
차단되지 않은 오픈 케이스 수	Madrid
요청을 포함한 종결 케이스 비율	Madrid
요청을 포함한 오픈 케이스 비율	Madrid
케이스 평균 응답 시간	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
문제를 포함한 종결 케이스 수	Madrid
변경을 포함한 오픈 케이스 수	Madrid
오픈 케이스당 평균 에이전트 재할당수#입니다	Madrid
인시던트가 포함된 종결 케이스 비율	Madrid
종결 케이스당 평균 에이전트 재할당수#입니다	Madrid
PCSO: 주요 케이스로 승격된 내부적으로 보고된 케이스의 백분율	뉴욕
PCSO: 케이스가 비어 있지 않은 경보 수	뉴욕
PCSO: 영향을 받는 배포 수	뉴욕
PCSO: 사전 예방적 케이스 수	뉴욕
PCSO: 사전 예방적 케이스를 생성한 중요 및 확인된 경보의 백분율	뉴욕
PCSO: 중요 경보 및 확인된 경보 수	뉴욕
PCSO: 영향을 받는 고객 수	뉴욕
PCSO: 주요 케이스로 승격된 사전 예방적 보고 케이스 수	뉴욕

Change Management 표시기

Change Management 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기 .

자세한 내용은 Change Management (com.snc.pa.change) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
계획된 종료 날짜 전 종료 변경 수	킹스턴 이전
재할당 오픈 변경 수	킹스턴 이전
긴급 변경의 비율(%)로서 종결된 변경의 평균 구현 시간	킹스턴 이전
종결 변경의 평균 재할당 횟수	킹스턴 이전
새 높은 위험 변경 비율(%)	킹스턴 이전
거부된 변경의 %	킹스턴 이전
변경 백로그 증가치	킹스턴 이전
오픈 변경 수	킹스턴 이전
한 번 이상 재할당된 오픈 변경 비율(%)	킹스턴 이전
오픈 변경의 평균 연령 실패 변경(%)	킹스턴 이전
오픈 변경의 평균 재할당	킹스턴 이전
거부된 종결 변경 수	킹스턴 이전
새 변경 수	킹스턴 이전
변경의 평균 종결 시간	킹스턴 이전
오픈 변경의 이후 업데이트의 합산 연령	킹스턴 이전
종결 변경 수	킹스턴 이전
오픈 변경의 이후 업데이트의 평균 연령	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
계획된 종료 날짜 전 오픈 변경의 %	킹스턴 이전
새 긴급 변경 수	킹스턴 이전
종결 변경의 합산 기간	킹스턴 이전
종결 변경의 합산 구현 시간	킹스턴 이전
새 긴급 변경 %	킹스턴 이전
계획된 종료 날짜 전 종결 변경의 %	킹스턴 이전
계획된 종료 날짜 전 오픈 변경 수	킹스턴 이전
오픈 변경의 합산 연령	킹스턴 이전
실패 변경 수	킹스턴 이전
계획된 종료 날짜 후 오픈 변경 수	킹스턴 이전
오픈 변경의 합산 재할당	킹스턴 이전

변경 성공 점수 표시기

Change Management - Change Success Score 애플리케이션, com.snc.change_management.change_success_score에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 Change Management(com.snc.pa.change) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
실패 변경 %	Paris
성공한 변경 비율(%)(문제 발생)	Paris
성공한 변경 비율(%)	Paris
성공 점수 평균 변경	Paris
성공 점수 변경	Paris
실패한 변경	Paris
변경으로 발생한 P3 인시던트	Paris
변경으로 발생한 P2 인시던트	Paris
변경으로 발생한 P1 인시던트	Paris
성공한 변경(문제 발생)	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
성공한 변경	Paris
총 변경 항목 수	Paris
총 변경 항목 수	Paris
변경.승수로 발생한 점수.P3 인시던트 성공 변경	Paris
변경.승수로 발생한 점수.P2 인시던트 성공 변경	Paris
변경.승수로 발생한 점수.P1 인시던트 성공 변경	Paris
문제.승수와 함께 점수.성공 변경 성공 변경	Paris
점수.미성공 변경.승수 성공 변경	Paris
점수.성공적인변경.승수 성공 변경	Paris
점수.어제 점수 조정 성공 변경	Paris
어제.변경으로 발생한 P3 인시던트	Paris
변경.어제로 발생한 P2 인시던트	Paris
변경.요청으로 발생한 P1 인시던트	Paris
실패한 변경.어제	Paris
문제.어제로 성공한 변경	Paris
성공한 변경.어제	Paris

클라우드 인사이트 표시기

의 모든 Cloud Insights 애플리케이션 ServiceNow Store 은 다음 표시기를 공유합니다.

표시기	추가된 날짜
클라우드 인사이트 잠재적 절감 권장 사항	2020-03-16
클라우드 인사이트 실현된 절감액	2020-02-18

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 날짜
클라우드 인사이트 잠재적 절감액 백분율	2020-02-18
클라우드 인사이트 지출	2020-02-18
클라우드 인사이트 잠재적 비용 절감	2020-02-18

클라우드 관리 표시기

Cloud Management Content Pack com.snc.pa.cmp에 퍼포먼스 분석 포함된 표시기입니다.

중요사항:

Tokyo 이 릴리스에서는 컨텐츠 팩 - Cloud Management 플러그인(com.snc.pa.cmp)에 대한 퍼포먼스 분석 지원이 중단되었습니다. 이 플러그인은 릴리스에서 더 이상 사용되지 않는 Cloud Management v1 플러그인의 Paris 일부입니다.

표시기	도입된 버전
합산 클라우드 관리 청구 일일 비용	킹스턴 이전
총 비용 비율(%)	킹스턴 이전
합산 일간 사용량(GB) 시간	킹스턴 이전
합산 일간 사용량(시간)	킹스턴 이전
합산 일간 사용량(GB)	킹스턴 이전

클라우드 지출 표시기

의 ServiceNow Store Cloud Spend Core 애플리케이션에서는 다음 표시기를 사용합니다.

표시기	추가된 날짜
현재 SaaS 지출	2020-03-27
잠재적 절감 SaaS의 백분율	2020-03-24
SaaS 권장 사항 요약	2020-04-28
SaaS 구독 회수 후보	2020-03-27
실적 저조 SaaS 비용	2020-03-27

CMDB 및 **CSDM** 데이터 기반 대시보드 표시기

의 CMDB and CSDM Data Foundations Dashboards 애플리케이션 ServiceNow Store 은 다음 표시기를 사용합니다.

CSDM Data Foundations 대시보드에 사용되는 표시기

이러한 표시기는 CSDM Data Foundations 대시보드에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Foundation의 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
제품 소유자가 없는 명명된 제품 모델	2020-12-17 버전 1.2.0	제품 소유자가 없는 명명된 제품 모델
상위가 없는 위치	2020-12-17 버전 1.2.0	상위가 없는 위치
회사가 없는 비즈니스 단위	2020-12-17 버전 1.2.0	회사가 없는 비즈니스 단위

크롤링의 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
잘못된 비즈니스 애플리케이션 관계가 있는 애플리케이션 서비스	2020-12-17 버전 1.2.0	비즈니스 앱 관계에 대한 앱 서비스가 사용되지 않음
비즈니스 앱 관계가 없는 애플리케이션 서비스	2020-12-17 버전 1.2.0	비즈니스 앱 관계가 없는 애플리케이션 서비스
애플리케이션 서비스 관계가 없는 비즈니스 애플리케이션	2020-12-17 버전 1.2.0	앱 서비스 관계가 없는 비즈니스 앱

걷기의 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
기술 서비스에 대한 참조가 없는 기술 서비스 제공	2020-12-17 버전 1.2.0	기술 서비스에 대한 참조가 없는 기술 서비스 제공
기술 서비스 제공	2020-12-17 버전 1.2.0	기술 서비스 제공
지원 또는 변경 그룹 없이 기술 서비스 제공	2021-03-26 버전 1.3.0	지원 또는 변경 그룹 없이 기술 서비스 제공
CMDB 그룹이 없는 동적 CI 그룹	2021-03-26 버전 1.3.0	CMDB 그룹이 없는 동적 CI 그룹

실행 중인 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
사용자 지정 CMDB 테이블을 사용하는 서비스	2020-12-17 버전 1.2.0	사용자 지정 CMDB 테이블을 사용하는 서비스
사용자 지정 서비스 테이블	2020-12-17 버전 1.2.0	사용자 지정 서비스 테이블
비즈니스 서비스 제공이 없는 애플리케이션 서비스	2020-12-17 버전 1.2.0	비즈니스 서비스 제공 관계가 없는 앱 서비스
앱 서비스 관계가 없는 비즈니스 서비스 제공	2020-12-17 버전 1.2.0	앱 서비스 관계가 없는 비즈니스 서비스 제공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비행 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
비즈니스 앱에 대한 관계가 없는 정보 객체	2020-12-17 버전 1.2.0	비즈니스 앱에 대한 관계가 없는 정보 객체
정보 객체	2020-12-17 버전 1.2.0	정보 객체

CMDB Data Foundations 대시보드에 사용되는 표시기

이러한 표시기는 CMDB Data Foundations 대시보드에 사용됩니다.

베스트 프랙티스의 지표

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
일련 번호가 없는 하드웨어 CI	2020-12-17 버전 1.2.0	일련 번호가 없는 하드웨어 CI
소유자가 없는 서비스	2022-07-28 버전 2.0.0	누락된 서비스 소유자

사용자 지정의 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
사용자 지정 비즈니스 애플리케이션 테이블	2022-07-28 버전 2.0.0	사용자 지정 비즈니스 애플리케이션 테이블
표준 이름 지정을 사용하지 않는 사용자 지정 CMDB 테이블	2022-07-28 버전 2.0.0	표준 이름 지정을 사용하지 않는 사용자 지정 CMDB 테이블
사용자 지정 CMDB 관계 유형	2022-07-28 버전 2.0.0	사용자 지정 CMDB 관계 유형
기본 시스템 CMDB 관계 유형이 삭제되고 다시 작성됨	2022-07-28 버전 2.0.0	기본 시스템 CMDB 관계 유형이 삭제 및/또는 다시 작성됨

데이터 관리 프랙티스 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
IRE를 통해 처리되지 않은 CI	2022-07-28 버전 2.0.0	IRE를 통해 처리되지 않은 CI
처리되지 않은 중복 CI	2020-12-17 버전 1.2.0	처리되지 않은 중복 CI
이름이 없는 CI	2020-12-17 버전 1.2.0	이름이 없는 CI
90일간 업데이트하지 않은 활성 CI	2020-12-17 버전 1.2.0	90일간 업데이트하지 않은 활성 CI
모델 항목이 없는 관리되는 CI	2022-07-28 버전 2.0.0	모델 항목이 없는 관리되는 CI
호스트 이름을 반영하지 않는 설치된 서버 CI 이름 지정	2022-07-28 버전 2.0.0	호스트 이름을 반영하지 않는 설치된 서버 CI 이름 지정
중복 위치	2022-07-28 버전 2.0.0	중복 위치
고아 CI	2020-12-17 버전 1.2.0	고아 CI
위치가 없는 서버	2022-07-28 버전 2.0.0	위치가 없는 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITSM 프로세스의 표시기

표시기	추가된 날짜 및 버전	시각화 예시
CI를 참조하지 않는 인시던트	2022-07-28 버전 2.0.0	CI를 참조하지 않는 인시던트
CI를 참조하지 않는 변경	2022-07-28 버전 2.0.0	CI를 참조하지 않는 변경
서비스나 CI와 관련되지 않은 인시던트	2022-07-28 버전 2.0.0	서비스나 CI와 관련되지 않은 인시던트
서비스나 CI와 관련되지 않은 변경 사항	2022-07-28 버전 2.0.0	서비스나 CI와 관련되지 않은 변경 사항

CMDB 작업 공간 표시기

의 ServiceNow Store CMDB 작업 공간에서는 다음 표시기를 사용합니다.

표시기	추가된 버전
CI 개요	San Diego
업데이트된 서비스 맵	San Diego
신규 서비스 맵	San Diego
새 애플리케이션	San Diego
새 장치	San Diego
애플리케이션 서비스 중단	San Diego
업데이트된 애플리케이션 서비스	San Diego
새 애플리케이션 서비스	San Diego
전체 애플리케이션 서비스	San Diego
중복 CI	San Diego
업데이트된 CI	San Diego
만든 CI	San Diego

코칭 표시기

Coaching 애플리케이션, com.sn_coaching에 포함된 표시기

표시기	추가된 날짜
Coaching 평가 마감	2020-04-13
피드백으로 마감된 코칭 평가 - 아주 나쁨	2020-02-11
피드백으로 마감된 코칭 평가 - 나쁨	2020-02-11
피드백으로 마감된 코칭 평가 - 평균	2020-02-11
피드백으로 종결된 Coaching 평가 - 좋음	2020-02-11
피드백으로 마감된 코칭 평가 - 훌륭함	2020-02-11
Coaching: 계산된 평가 피드백 점수	2020-02-12

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 날짜
품질 평가 - 피드백 등급	2020-02-12
Coaching: 평가 관련 인시던트 수	2020-04-20
Coaching: 완료된 평가 관련 인시던트 수	2020-04-20
Coaching: 인시던트로 마감된 평가 비율(%)	2020-04-13
Coaching 교육생 자질 등급	2021-08-23
Coaching 교육생 설문 조사 인스턴스	2021-08-23
코칭의 표준화된 훈련생 점수	2021-08-23

Communities 표시기

Communities 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 커뮤니티(com.snc.pa.communities) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
커뮤니티 - 모든 활동을 포함한 컨텐츠 비율(%)	킹스턴
커뮤니티 - 해결됨으로 표시된 질문의 비율(%)	킹스턴
커뮤니티 - 응답하지 않은 질문 비율(%)	킹스턴
커뮤니티 - 컨텐츠 항목당 평균 답변/설명 수	킹스턴
커뮤니티 - 컨텐츠 항목당 평균 소셜 활동 수	킹스턴
커뮤니티 - 컨텐츠 항목당 평균 조회수	킹스턴
커뮤니티 - 활성 기고자 수	킹스턴
커뮤니티 - 컨텐츠 조회수	킹스턴
커뮤니티 - 새 컨텐츠 기여의 수	킹스턴
커뮤니티 - 새 구성원 수	킹스턴
커뮤니티-답변 된 질문 수	킹스턴
커뮤니티 - 해결된 질문 수	킹스턴
커뮤니티 - 검색 수	킹스턴
커뮤니티 - 커뮤니티로 이동하는 세션 수	킹스턴
커뮤니티 - 총 구성원 수	킹스턴
커뮤니티 - 응답하지 않은 질문의 수	킹스턴
커뮤니티 - 블로그, 비디오, 문서 총 수	킹스턴
커뮤니티 - 컨텐츠의 총 설명 및 답변 수	킹스턴
커뮤니티 - 총 컨텐츠 수	킹스턴
커뮤니티 - 설명 또는 답변이 아닌 총 컨텐츠 수	킹스턴
커뮤니티 - 모든 활동을 포함한 총 컨텐츠 수	킹스턴
커뮤니티 - 총 기고자 수	킹스턴
커뮤니티 - 총 토론 수	킹스턴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
커뮤니티 - 총 도움이 됨의 표시 수	킹스턴
커뮤니티 - 수여된 총 포인트 수	킹스턴
커뮤니티 - 총 질문 수	킹스턴
커뮤니티 - 총 찬성 투표 수	킹스턴
커뮤니티 - 총 소셜 활동	킹스턴
커뮤니티 - 추천 컨텐츠 수	뉴욕
커뮤니티 - 활동에서 옮겨진 컨텐츠의 수	뉴욕
커뮤니티 - 활동으로 옮겨진 컨텐츠의 수	뉴욕

Configuration Management(CMDB) 표시기

Configuration Management 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기 .

자세한 내용은 Configuration Management(CMDB)(com.snc.pa.cmdb) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
합산 비용 CI 구매	킹스턴 이전
CI의 오픈 인시던트 수	킹스턴 이전
평균 CI 결함 수	킹스턴 이전
CMDB 상태 결과 - 분석 결과	킹스턴 이전
CMDB 정확도 비율	킹스턴 이전
CI 합산 비용	킹스턴 이전
CMDB 상태 성과표	킹스턴 이전
합산 CI 결함 수	킹스턴 이전
새로운 CI 수	킹스턴 이전
CMDB 상태 결과	킹스턴 이전
검색된 CI 수	킹스턴 이전
구성 항목 수	킹스턴 이전
모니터링된 구성 항목 비율(%)	킹스턴 이전
CI의 오픈 변경 수	킹스턴 이전
설치된 CI 수	킹스턴 이전
구매한 CI 수	킹스턴 이전
CI 소유권 비율(%)	킹스턴 이전
모니터링 구성 항목 수	킹스턴 이전

Content Analytics 표시기

컨텐츠 분석에 포함된 플랫폼 분석 솔루션 표시기입니다.

자세한 내용은 컨텐츠 분석 (com.sn_content_analytics) 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
지난 365일간 모든 방문 횟수	Madrid
세션당 평균 페이지 뷰	Madrid
하루 방문 수	Madrid
일일 페이지 뷰	Madrid
오늘의 상위 페이지	Madrid
이번 주 상위 페이지	Madrid

콘텐츠 게시 표시기

콘텐츠 게시용 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 정보는 컨텐츠 분석에서 측정한 직원 참여 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
실행 중인 일수	Madrid
총 계약	Madrid
시간에 따른 이벤트 활동	Madrid
컨텐츠별 시간에 따른 이벤트	Madrid
작업별 시간에 따른 이벤트	Madrid
캠페인: 영향 대상	Orlando
캠페인: 영향 평가	Orlando
캠페인: 영향 기준선	Orlando

지속적 서비스 향상 표시기

Continual Service Improvement 컨텐츠 팩에 퍼포먼스 분석 포함된 표시기 sn_cim.

표시기	도입된 버전
CIM: 오픈 이니셔티브	London

Customer Service Management - 고급 표시기

Customer Service Management에 포함된 플랫폼 분석 솔루션 표시기입니다.

자세한 내용은 Customer Service Management - 고급(com.snc.pa.customer_service_advanced) 을 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
CSAT	Madrid
최초 연락에서 해결된 케이스의 비율(%)	Madrid
초과한 채팅 대상	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
초과한 케이스 대상	Madrid
평균 해결 시간	Madrid
케이스 백로그 증가치	Madrid
주요 케이스별 영향을 받은 고객 수	Madrid
주요 케이스에서 자동 생성된 하위 케이스의 비율	Madrid
차단된 오픈 케이스 수	Madrid
차단되지 않은 오픈 케이스 수	Madrid
5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 케이스 비율(%)	Madrid
오픈 중요 케이스의 비율(%)	Madrid
SLA 위반이 있는 미해결 케이스 비율(%)	Madrid
P1 오픈 케이스 비율(%)	Madrid
에스컬레이션된 오픈 케이스 비율(%)	Madrid
문제를 포함한 오픈 비율	Madrid
에이전트 재할당을 포함한 오픈 케이스 비율(%)	Madrid
주요 케이스 후보의 비율	Madrid
재개시된 오픈 케이스 비율(%)	Madrid
요청을 통한 오픈 비율(%)	Madrid
문제를 포함한 종결 케이스 비율	Madrid
변경으로 발생한 종결 케이스 비율	Madrid
당일 종결 케이스 수	Madrid
재개시된 해결 케이스 비율(%)	Madrid
해결된 주요 케이스의 비율	Madrid
재할당된 종결 케이스 비율(%)	Madrid
SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)	Madrid
변경을 포함한 종결 케이스 비율	Madrid
인시던트가 포함된 종결 케이스 비율	Madrid
요청으로 종결 비율(%)	Madrid
에이전트 효율성 추세	Madrid
에이전트 및 계정별 종결 케이스	Madrid
초과한 대상 작업 내용 항목의 비율	Madrid
수용된 작업 내용 항목의 비율	Madrid
수용된 상호작용 작업 항목의 비율	Madrid
중단된 상호작용 작업 항목의 비율	Madrid
오픈 케이스 수	Madrid
PCSO: 활성 케이스 중단	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
PCSO: 평균 중단 기간	Orlando
PCSO: 영향을 받는 설치 기반 항목 수	Orlando
PCSO: 종결된 중단 수	Orlando
PCSO: 영향을 받는 고객 수	Orlando
PCSO: 영향을 받는 고객 수	Orlando
PCSO: 중단 수	Orlando
PCSO: 중단 합산 기간	Orlando
가장 느린 케이스 해결 시간	Rome
가장 빠른 케이스 해결 시간	Rome
가장 느린 케이스 응답시간	Rome
가장 빠른 케이스 응답시간	Rome

DevOps Insights 표시기

의 ServiceNow Store DevOps Insights 애플리케이션은 다음 표시기를 사용합니다.

표시기	추가된 날짜
DevOps 변경에 의해 발생한 해결된 인시던트의 평균 지속 시간	2020-05-10
DevOps 변경에 의해 발생한 해결된 인시던트의 평균 지속 시간	2020-04-05
지난 30일 동안 DevOps 변경에 의해 발생한 해결된 인시던트의 평균 지속 시간	2020-04-10
DevOps 변경에 의해 발생한 해결된 인시던트의 평균 해결 시간	2020-04-05
지난 30일 동안의 평균 서비스 가용성	2020-04-10
변경 실패율	2020-04-07
지난 30일 동안 종료된 DevOps 변경	2020-05-10
일별 종결된 DevOps 변경	2020-05-10
일별 인시던트 수	2020-04-27
일별 중단 수	2020-04-27
인시던트에 연결된 DevOps 변경 요청 수	2020-04-07
DevOps 변경에 의해 발생한 해결된 인시던트의 수	2020-04-05
변경이 있는 성공적인 프로덕션 배포 수	2020-04-07
서비스 가용성 - 어제	2020-03-20
지난 30일 동안의 서비스 가용성	2020-05-06
총 DevOps 변경 항목	2020-05-07

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Digital Portfolio Management 표시기

의 ServiceNow Store Digital Portfolio Management 애플리케이션은 다음 표시기를 사용합니다.

표시기	지원되는 버전
경보 수	San Diego
경보로 발생한 인시던트	San Diego
시간 경과에 따른 서비스 심각도	San Diego
서비스 영향을 받는 비율	San Diego
경보 기간 합계	San Diego
중요 인시던트: 해결을 위한 평균 시간	San Diego
해결된 중요 인시던트 수	San Diego
해결된 중요 인시던트의 합산 기간	San Diego
경보로 발생한 중요 인시던트	San Diego
중요 심각도 경보	San Diego
종결된 높은 위험 변경	San Diego
종결된 긴급 변경	San Diego
P1 인시던트 수	San Diego
P2 인시던트 수	San Diego
중요 인시던트	San Diego
종결 요청 항목 수	San Diego
새로운 P5 문제 수	San Diego
새로운 P4 문제 수	San Diego
새로운 P3 문제 수	San Diego
새 P2 문제 수	San Diego
새로운 P1 문제 수	San Diego
새 P1 인시던트 수	San Diego
새 중요 인시던트 수	San Diego
인시던트에 대한 평균 고객 만족도	San Diego
인시던트에 대한 표준화된 고객 만족도 점수	San Diego
인시던트에 대한 고객 만족도 설문 조사 인스턴스	San Diego
1 등급 CSAT	San Diego
2 등급 CSAT	San Diego
3 등급 CSAT	San Diego
4등급 CSAT	San Diego
5 등급 CSAT	San Diego
해결된 인시던트 수	San Diego

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	지원되는 버전
해결된 인시던트의 합산 기간	San Diego
해결을 위한 평균 시간	San Diego
항목별 카탈로그 활동	San Diego
항목별 평균 종결 시간	San Diego
건너뛴 종결 RITM	San Diego
건너뛴 종결 RITM의 비율(%)	San Diego
완료 종결 RITM의 비율(%)	San Diego
RITM 완료 종결	San Diego
미완료 종결 RITM	San Diego
미완료 종결 RITM의 비율(%)	San Diego
평균 종결 시간	San Diego
새 긴급 변경	San Diego
계획된 중단	San Diego
저하된 중단	San Diego
평균 중단 기간	San Diego
중단	San Diego
계획된 중단(분)	San Diego
저하된 중단(분)	San Diego
계획되지 않은 중단(분)	San Diego
미해결 요청 수	San Diego
새 요청 수	San Diego
오픈 변경 수	San Diego
새 변경 수	San Diego
미해결 문제 수	San Diego
새 문제 수	San Diego
변경 백로그 증가치	San Diego
종결 변경 수	San Diego
예정된 변경 수	San Diego
총 중단(분)	San Diego

검색 표시기

검색 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기 .

자세한 내용은 Discovery(com.snc.pa.discovery) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
오늘 실행한 작업의 총 지속 시간	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
오늘 새로 완료된 검색의 수	킹스턴 이전
검색 로그	킹스턴 이전
새로 검색된 장치 문제 비율(%_	킹스턴 이전
새로 검색된 문제가 있는 장치	킹스턴 이전
새로 검색된 장치	킹스턴 이전
장치의 평균 문제	킹스턴 이전
새로 검색된 장치 문제 합계	킹스턴 이전

필수 **SaFE** 지표

의 Essential SAFe 플랫폼 분석 솔루션 에 포함된 표시기입니다 ServiceNow Store.

자세한 내용은 필수 SaFE를 참조하세요.

표시기	추가된 버전
SAFe: 평균 스토리 상태 기간	
SAFe: 포인트에 따른 완료율	
SAFe: PI의 포인트에 따른 완료율	
SAFe: 스토리 상태 기간	
SAFe: 현재 PI에서 활성 스토리의 스토리 포인트 합계	
SAFe: 현재 스프린트에서 활성 스토리의 스토리 포인트 합계	
SAFe: 현재 PI에서 모든 스토리의 스토리 포인트 합계	
SAFe: 현재 스프린트에서 모든 스토리의 스토리 포인트 합계	
SAFe: 현재 PI에서 완료된 스토리의 스토리 포인트 합계	
SAFe: 현재 스프린트에서 완료된 스토리의 스토리 포인트 합계	
SAFe: PI에서 경과된 시간	
SAFe: 현재 에픽의 모든 스토리 수	Paris
SAFe: 현재 PI의 모든 스토리 수	Paris
SAFe: 현재 스프린트의 스토리 수	Paris
SAFe: 에픽의 모든 스토리에 대한 스토리 포인트 합계	Paris
SAFe: 기능의 모든 스토리에 대한 스토리 포인트 합계	Paris
SAFe: 에픽의 완료된 스토리에 대한 스토리 포인트 합계	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 버전
SAFe: 기능의 완료된 스토리에 대한 스토리 포인트 합계	Paris

Event Management 표시기

Event Management 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 Event Management(com.snc.pa.em) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
오픈 경보의 합산 기간	킹스턴 이전
오픈 및 승인되지 않은 경보의 비율(%)	킹스턴 이전
재개시 경보 수	킹스턴 이전
총 경보 중 기본 경보의 수	킹스턴 이전
총 경보 중 기본 경보의 비율(%)	킹스턴 이전
가상을 제외하고 오늘 생성된 모든 경보 수	킹스턴 이전
당일 종결 경보 비율(%)	킹스턴 이전
운영자별 종결 경보 비율(%)	킹스턴 이전
신규 중요 경보 비율(%)	킹스턴 이전
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 경보 수	킹스턴 이전
오픈 경보의 마지막 업데이트 평균 기간	킹스턴 이전
지난 2일 동안 업데이트되지 않은 오픈 경보 수	킹스턴 이전
미승인 오픈 경보 수	킹스턴 이전
종결 경보의 합산 기간	킹스턴 이전
한 번 이상 재개시된 경보의 비율(%)	킹스턴 이전
오늘 영향을 받은 비즈니스 서비스 비율(%)	킹스턴 이전
할당된 작업이 없는 경보 비율(%)	킹스턴 이전
플래핑된 경보 비율(%)	킹스턴 이전
종결 경보의 평균 해결 시간	킹스턴 이전
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 경보의 비율(%)	킹스턴 이전
플래핑된 경보 수	킹스턴 이전
종결 경보 수	킹스턴 이전
오픈 경보의 평균 기간	킹스턴 이전
그룹화되지 않은 경보 수	킹스턴 이전
지난 2일 동안 업데이트되지 않은 오픈 경보의 비율(%)	킹스턴 이전
당일 종결 경보 수	킹스턴 이전
오픈 경보의 마지막 업데이트 합산 기간	킹스턴 이전
경보의 이벤트 억제율(오늘)	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
그룹화되지 않은 경보 비율(%)	킹스턴 이전
오픈 경보 수	킹스턴 이전
오늘 생성된 모든 이벤트 수	킹스턴 이전
총 비즈니스 서비스 비율(%)	킹스턴 이전
오늘 비즈니스 서비스 가동 시간 비율(%)	킹스턴 이전
영향을 받는 새로운 비즈니스 서비스	킹스턴 이전
영향을 받은 총 서비스 비율(%)	킹스턴 이전
오늘 영향 시간 비율(%)	킹스턴 이전
영향을 받는 비즈니스 서비스	킹스턴 이전
새로운 비즈니스 서비스	킹스턴 이전
평균 비즈니스 서비스 영향 시간	킹스턴 이전
합산 비즈니스 서비스 영향 시간	킹스턴 이전
새로운 경보 수	킹스턴 이전
비즈니스 서비스 수	킹스턴 이전
새로운 2차 경보가 아닌 경보 수	Madrid
경보 그룹화 범위의 비율(%)	Madrid
경보 그룹 수	Madrid
새 가상 경보 수	Madrid
경보 그룹화 압축률(%)	Madrid
할당된 작업이 없는 경보 수	뉴욕
새로 그룹화된 경보 수	뉴욕
시스템 관리자별 종결되지 않은 경보 수	뉴욕

Field Service Management 표시기

에 현장 서비스 관리 플랫폼 분석 솔루션포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 Field Service Management(com.snc.work_management_pa) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
새로운 작업 주문 수	킹스턴 이전
작업 주문 작업에 대한 합산 기간	킹스턴 이전
작업 주문 작업에 대한 합산 작업 기간	킹스턴 이전
종결된 작업 주문 작업에 대한 예상 기간 대비 실제 기간(%)	킹스턴 이전
작업 주문 작업에 대한 에이전트 사용률(%)	킹스턴 이전
종결 작업 주문 수	킹스턴 이전
작업 주문의 평균 종결 시간	킹스턴 이전
작업 주문 작업에 대해 합산한 예상 기간	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
작업 주문 작업에 대해 합산한 예상 기간(시)	킹스턴 이전
종결 작업 주문의 합산 기간	킹스턴 이전
작업 주문 작업에 대한 총 실제 기간(시)	킹스턴 이전
작업 주문 작업에 대한 생산적인 에이전트 시간 비율(%)	킹스턴 이전
오픈 작업 주문 수	킹스턴 이전
종결된 작업 주문 작업에 대한 고유 에이전트 수	킹스턴 이전

재무 관리 표시기

에 재무 관리 플랫폼 분석 솔루션포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Financial Management 플랫폼 분석 솔루션 레이블이 표시됩니다.

표시기	도입된 버전
Sum Charges Service.Charge.Expense.Line.Details	킹스턴 이전
Sum Cost Service.Charge.Expense.Line.Details	킹스턴 이전
마지막 기간 총 과금 편차	킹스턴 이전
회계 분기별 총 Capex	킹스턴 이전
회계 분기별 총 Opex	킹스턴 이전
제품의 케이스당 비용	킹스턴 이전
회계 분기 내에 종결된 케이스의 수	킹스턴 이전
계정의 케이스당 비용	킹스턴 이전
케이스당 비용	킹스턴 이전
회사의 작업 주문 작업당 비용	킹스턴 이전
제품의 작업 주문 작업당 비용	킹스턴 이전
Fsm. 작업 주문 당 비용	킹스턴 이전
Fsm. 분기의 총 비용	킹스턴 이전
Fsm. 분기당 작업 주문 수	킹스턴 이전
FSM.Total cost for fiscal quarter	킹스턴 이전
연도별 계획 실적	킹스턴
보류 중인 작업의 수	킹스턴
총 예산 계획 항목 금액	킹스턴
승인된 작업 수	킹스턴
총 OPEX 금액	킹스턴
총 CAPEX 금액	킹스턴
계획 작업 수	킹스턴
월간 예산 실적	킹스턴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
총 예산 금액	킹스턴
예산 편차와 실적 편차의 비교	킹스턴
예산 편차와 예상 편차의 비교	킹스턴
승인된 작업의 총 금액	킹스턴
총 예측 금액	킹스턴
승인된 작업 비율(%)	킹스턴
보류 중인 작업의 총 금액	킹스턴
회계 분기별 총 경비 - 서비스 비용 모델	Madrid
회계 분기별 총 경비 - 비즈니스 역량 비용 모델	Madrid
회계 분기별 총 경비 분석 결과 - 비즈니스 역량 비용 모델	Madrid
사용자당 평균 비용	Madrid
회계 분기별 총 경비 - 비즈니스 서비스 비용 모델	Madrid
집계에서 회계 분기별 총 경비 - 공유 서비스	Madrid
집계의 회계 분기별 총 경비 - 애플리케이션 비용 모델	Madrid
사용자당 평균 비용 - 애플리케이션	Madrid
총 지출의 애플리케이션 비용 비율(%)	Madrid
회계 분기별 총 경비 - 애플리케이션 비용 모델	Madrid
회계 분기별 총 사용자	Madrid
회계 분기별 총 경비 분석 결과 - ITSS - 애플리케이션 비용 모델	Madrid
회계 분기별 총 경비 - 애플리케이션	Madrid
회계 분기별 총 경비 분석 결과 - 비즈니스 서비스 비용 모델	뉴욕
회계 분기별 총 경비	뉴욕
회계 분기별 총 경비 분석 결과-애플리케이션 비용 모델	뉴욕
연도별 총 목표 계획	뉴욕

FSO(Financial Services Operations) 표시기

에 포함된 Financial Services Operations 플랫폼 분석 솔루션표시기는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

자세한 내용은 Financial Services Operations용 Analytics and Reporting 솔루션을 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
에이전트 생산성	1.0.1
종결된 지불케이스 수	1.0.1
에이전트 수	1.0.1
종결된 케이스 수(오늘 종결된 케이스)	1.0.1
종결된 케이스 수(오늘 종결된 SLA)	1.0.1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
SLA 위반에 따른 종결 케이스 수	1.0.1
SLA가 있는 종결 케이스 수	1.0.1
결과 기반의 은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
실제 처리가 예외로 표시된 은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
실제 처리가 보호됨으로 표시된 은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 예외로 표시된 은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 보호됨으로 표시된 은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
실제 처리가 예외로 표시된 고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
실제 처리가 보호됨으로 표시된 고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 예외로 표시된 고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 보호됨으로 표시된 고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임 수	1.0.1
새로운 케이스 수	1.0.1
미해결 케이스 수	1.0.1
요청된 처리가 보호됨으로 표시된 미해결 케이스의 수	1.0.1
요청된 처리가 예외로 표시된 미해결 케이스의 수	1.0.1
요청된 처리가 없음으로 표시된 미해결 케이스의 수	1.0.1
SLA 위반이 있는 미해결 케이스 수	1.0.1
SLA 위반이 80% 초과인 미해결 케이스 수	1.0.1
요청된 처리가 없음으로 표시된 은행 오류 범주가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 없음으로 표시된 은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 예외로 표시된 은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 보호됨으로 표시된 은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
지불 처리 업체가 예외로 표시된 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
지불 처리 업체가 없음으로 표시된 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
지불 처리 업체가 보호됨으로 표시된 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 예외로 표시된 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 없음으로 표시된 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
요청된 처리가 보호됨으로 표시된 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임 수	1.0.1
지불: SLA 위반에 따른 미해결 케이스 수	1.0.1
종결된 클레임의 클레임 금액 합계	1.0.1
종결된 클레임에 대한 환급 금액 합계	1.0.1
은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 환급 금액 합계	1.0.1
실제 처리 기반의 고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 환급 금액 총합	1.0.1
은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임 금액의 총합	1.0.1
고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임 금액의 총합	1.0.1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
오픈 케이스의 합산 연령	1.0.1
종결 케이스의 합산 기간	1.0.1
종결된 지불 케이스의 합산 기간	1.0.1
요청된 처리 기반의 은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임 총 수	1.0.1
고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 총 수	1.0.1
은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 총 수	1.0.1
실제 처리 기반의 은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 총 수	1.0.1
총 수 복구에 사용된 은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 총 수	1.0.1
고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 총 수	1.0.1
실제 처리 기반의 고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 총 수	1.0.1
결과 기반의 고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 총 수	1.0.1
종결된 내부 클레임의 총 수	1.0.1
요청된 처리가 예외로 표시된 미해결 케이스의 총 수	1.0.1
요청된 처리가 보호됨으로 표시된 미해결 케이스의 총 수	1.0.1
오픈 내부 클레임 케이스의 총 수	1.0.1
은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임의 총 수	1.0.1
오류 범주 기반의 은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임의 총 수	1.0.1
지불 처리 업체로 그룹화된 은행 오류가 있는 오픈 내부 클레임의 총 수	1.0.1
고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임의 총 수	1.0.1
지불 처리 업체로 그룹화된 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임의 총 수	1.0.1
사용자 지정 오류 범주로 고객 오류가 있는 오픈 내부 클레임의 총 수	1.0.1
은행 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 환급 금액 총합	1.0.1
고객 오류가 있는 종결된 외부 클레임의 환급 금액 총합	1.0.1
총 볼륨	1.0.1

Firewall Audit and Reporting 표시기

의 ServiceNow StoreFirewall Audits and Reporting 애플리케이션에 포함된 표시기입니다.

표시기	생성일자
방화벽 장치	2020-04-01
방화벽 보안 정책	2020-04-06
새 방화벽 보안 정책	2020-04-06
방화벽 감사 응답 열기	2020-04-06
방화벽 작업 열기	2020-04-06

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 고급 대시보드 표시기

GRC: Advanced Dashboards(com.sn_grc_pa_advanced) 플러그인에 포함된 표시기입니다.

표시기	추가된 날짜
수락된 문제	2020-03-08
승인된 예외	2020-03-09
중요 우선순위 문제	2020-03-06
만료된 예외	2020-03-09
우선 순위가 높은 문제점	2020-03-06
높은 위험	2020-03-31
오늘 종료된 문제	2020-03-02
오늘 작성된 문제	2020-03-02
이번 달까지 해결해야 할 문제	2020-03-02
이번 분기까지 해결해야 할 문제	2020-03-02
이번 주까지 해결해야 할 문제	2020-03-02
올해까지 해결해야 할 문제	2020-03-02
오늘까지 해결해야 할 문제	2020-03-02
낮은 위험	2020-03-31
보통 위험	2020-03-31
승인 받은 예외의 수	2020-03-09
요청한 예외의 수	2020-03-09
미해결 예외	2020-03-09
미해결 문제	2020-03-06
기한을 넘긴 문제	2020-03-06
새로 기한을 넘긴 문제	2020-03-02
기한을 넘긴 문제 상태 분석	2020-03-02
기한을 넘긴 문제 상태 대응	2020-03-02
기한을 넘긴 문제 상태 검토	2020-03-02
기한을 넘긴 정정 작업 미해결	2020-03-02
기한을 넘긴 정정 작업 대응	2020-03-02
기한을 넘긴 정정 작업 상태 검토	2020-03-02
기한을 넘겨 진행 중인 정정 작업 상태	2020-03-02
이번 달 만기인 보류 중인 예외 승인	2020-03-10
이번 분기 만기인 보류 중인 예외 승인	2020-03-10
이번 주 만기인 보류 중인 예외 승인	2020-03-10
오늘 만기인 보류 중인 예외 승인	2020-03-10

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 날짜
이번 달 만기인 보류 중인 예외 연장 승인	2020-03-10
이번 분기 만기인 보류 중인 예외 연장 승인	2020-03-10
이번 주 만기인 보류 중인 예외 연장 승인	2020-03-10
오늘 만기인 보류 중인 예외 연장 승인	2020-03-10
거부된 예외	2020-03-09
오늘 종료된 정정 작업	2020-03-02
오늘 작성된 정정 작업	2020-03-02
이번 달까지완료할 정정 작업	2020-03-02
이번 분기까지완료해야 할 정정 작업	2020-03-02
이번 주까지완료할 정정 작업	2020-03-02
올해까지 완료할 정정 작업	2020-03-02
오늘까지 완료할 정정 작업	2020-03-02
이번 달 예정된 수용 작업 만료	2020-03-31
이번 분기 예정된 수용 작업 만료	2020-03-31
이번 주 예정된 수용 작업 만료	2020-03-31
올해 예정된 수용 작업 만료	2020-04-13
오늘 예정된 수용 작업 만료	2020-03-31
다음 주에 예정된 예외 만료	2020-03-31
이번 달에 예정된 예외 만료	2020-03-31
이번 주 예정된 예외 만료	2020-03-31
오늘 예정된 예외 만료	2020-03-31
내일 예정된 예외 만료	2020-03-31
매우 높은 위험	2020-03-31
매우 낮은 위험	2020-03-31

GRC: Advanced Risk 표시기

GRC: Advanced Risk(sn_risk_advanced) 애플리케이션의 GRC: 위험 이벤트, GRC: 위험 설명별 노출, GRC: 엔터티별 노출, GRC: Operational Risk Management 대시보드에 포함된 표시기입니다.

표시기	도입된 버전
활성 이벤트	뉴욕, 수정됨 올랜도
이 분기에 계산된 ALE 평균의 평균〔ActiveGRCEntities에서〕	New York
이 분기에 계산된 ALE 평균의 평균〔ActiveGRCRiskStatements에서〕	New York
이 분기에 계산된 ALE 합계의 평균〔ActiveGRCRiskStatements에서〕	New York
이 분기에 계산된 ALE 합계의 평균〔ActiveGRCEntities에서〕	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
우선순위별 내 위험 작업	New York
팀 위험 백로그	New York
팀 매우 높은 위험	New York
할당되지 않은 위험	New York
기한 초과 위험 평가	New York
계산된 점수별 팀 위험	New York
인용 권한 문서 준수	New York
전반적인 프로필 준수(분기별)	New York
평균 인용 권한 문서 규정 준수 점수	New York
이 분기 최대 계산 ALE의 최대 〔ActiveGRCEntities에서〕	New York
이 분기 최대 계산 ALE의 최대값 〔ActiveGRCRiskStatements에서〕	New York
이 분기의 최소 계산 ALE 〔ActiveGRCEntities에서〕	New York
이 분기의 최소 계산 ALE의 최소 〔출처: ActiveGRCRiskStatements〕	New York
비재무 영향이 높은 이벤트 수(월별)	Orlando
비재무 영향이 큰 이벤트 수(분기별)	Quebec
영향이 있는 이벤트 수(#) 〉 1M(월간)	Orlando
영향이 있는 이벤트 수(#) 〉 1M(분기별)	Quebec
연간 손실 예상 〔ActiveGRCMonthlyEntities에서〕	Orlando
연간 손실 예상 〔출처: ActiveGRCMonthlyRiskStatement〕	Orlando
이벤트당 평균 추가 비용	Orlando
이벤트당 평균 총 손실	Orlando
이벤트당 평균 순손실	Orlando
손실 이벤트당 평균 복구	Orlando
일일 총 손실	Orlando
거의 누락	Orlando
일일 순손실	Orlando
비재무 영향	Orlando
이벤트 수	Orlando
높은 잔여 위험의 수	Paris
효과 없는 통제의 수	Paris
위험과 관련된 위험 이벤트의 #	Paris
평균 통제 효과성	Paris
평균 고유 위험	Paris
평균 잔여 위험	Paris
비금전적 위험 이벤트	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
위험 평가(미결)	Paris
모니터 상태에서 위험 평가	Paris
총 예상 손실	Paris
위험의 총 손실	Paris
위험의 총 순손실	Paris
총 잠재적 손실	Paris
엔터티 잔여 위험 추세	Quebec
잔여 위험	Quebec
PPM - 프로젝트 위험 평가	Quebec
PPM - 기업 위험 평가	Quebec
PPM - 평가된 위험	Quebec
PPM - 기업 영향의 위험	Quebec
PPM - 총 위험	Quebec
실패한 통제가 있는 높은 위험	Quebec
실패한 표시기가 있는 높은 위험	Quebec
위험 추세	Quebec
통제 평가 점수	San Diego
잔여 평가 점수	San Diego
고유 평가 점수	San Diego

GRC: Audit Management 표시기

GRC: Audit Management 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 GRC: Audit Management Analytics and Reporting 솔루션을 참조하십시오

표시기	도입된 버전
모든 통제 테스트	Quebec
이번 분기에 작성된 통제 테스트	Quebec
분기별 실패한 통제 테스트	Quebec
실패한 통제 테스트	Quebec
실패한 통제 테스트 비율(%) (지난 6개월)	Quebec
실패한 통제 테스트 백분율	Quebec
실패한 통제	Quebec
테스트 되지 않은 키 통제	Quebec
진행 중인 통제 테스트	Quebec
오픈 감사 문제	Quebec
통과된 통제	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 정책 및 규정 준수 표시기

에서 ServiceNow Store제공하는 GRC: Policy and Compliance 애플리케이션에 포함된 표시기입니다.

표시기	생성일자
실패한 제어 표시기의 수	2020-03-30
실패한 제어 테스트의 수	2020-03-30
통제(폐기되지 않음)	2020-03-30
증명 실패 비율(%)	2021-03-26, 버전 12.0.1
실패한 통제 표시기의 #	2021-03-26, 버전 12.0.1
실패한 제어 테스트 수(#)	2021-03-26, 버전 12.0.1
활성 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
지난 6개월 동안의 모든 활성 통제 표시기	2021-03-26, 버전 12.0.1
권한 문서 준수 점수 백분율	2021-03-26, 버전 12.0.1
인용 준수 점수 백분율	2021-03-26, 버전 12.0.1
증명되지 않은 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
통제 목표 준수 점수 백분율	2021-03-26, 버전 12.0.1
KCI가 없는 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
테스트 계획이 없는 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
엔터티 준수 점수 %	2021-03-26, 버전 12.0.1
예외 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
지난 6개월 동안의 실패한 통제 표시기	2021-03-26, 버전 12.0.1
키 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
실패한 표시기가 있는 키 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
필수 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
새 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
고아 통제	2021-03-26, 버전 12.0.1
정책 준수 점수 백분율	2021-03-26, 버전 12.0.1
총 통제 표시기	2021-03-26, 버전 12.0.1
월별 실패한 통제 표시기의 백분율	2021-05-06, 버전 14.2.0
월별 통제 표시기의 총 개수	2021-05-06, 버전 14.2.0
월별 실패한 통제 표시기의 개수	2021-05-06, 버전 14.2.0

GRC: 프로필 표시기

의 GRC: Profiles 애플리케이션에 포함된 표시기.ServiceNow Store

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	생성일자
표시기 작업(이 분기에 생성됨)	2020-03-31
문제(이 분기에 생성됨)	2020-03-31
모든 오픈 문제	2021-03-27
모든 분기별 오픈 문제	2021-03-27
모든 미할당 문제	2021-03-27
이번 달까지(월별 모든 오픈 이슈)	2021-03-27
이번 달까지(월별 모든 활성 정정 작업)	2021-03-27
현재 분기까지(분기별 모든 오픈 이슈)	2021-03-27
이번 분기까지(분기별 모든 활성 정정 작업)	2021-03-27
이번 주까지(매주 모든 오픈 이슈)	2021-03-27
이번 주까지(모든 주별 활성 정정 작업)	2021-03-27
올해까지(매년 모든 오픈 이슈)	2021-03-27
올해까지(연도별 모든 활성 정정 작업)	2021-03-27
오늘까지(모든 오픈 이슈 일간)	2021-03-27
오늘까지(모든 일일 활성 정정 작업)	2021-03-27
문제 에이징 표시기	2021-03-27
새 문제	2021-03-27
오픈 정정 작업	2021-03-27
정정 작업 에이징 표시기	2021-03-27
이번 달	2021-03-27
현재 분기	2021-03-27
이번 주	2021-03-27
오늘	2021-03-27

GRC: 위험 관리 표시기

의 GRC: Risk Management 애플리케이션에 포함된 표시기입니다 ServiceNow Store.

표시기	생성일자
실패한 위험 표시기의 수	2020-03-30
미결 완화 작업의 수	2020-03-30
통제 목표에 대한 위험 보고서	2021-01-07
위험 추세	2021-03-22
미결 문제의 총 수	2021-01-18
월별 실패한 위험 표시기 백분율	2021-01-17
월별 실패한 위험 표시기의 수	2021-01-17

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	생성일자
월별 총 위험 표시기	2021-01-17
새 위험	2021-01-07
KPI가 없는 위험	2020-07-26
평가되지 않은 위험	2020-07-26
고아 위험	2020-07-26
완화 통제 없는 위험	2020-07-26
활성 위험	2020-07-26
실패한 위험 표시기의 백분율	2020-05-19
총 위험 표시기(분기별)	2020-05-19

가이드가 있는 둘러보기 표시기

가이드가 있는 둘러보 플랫폼 분석 솔루션기에 포함된 표시기입니다. 이 솔루션은 애플리케이션으로 ServiceNow Store 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 .

표시기	도입된 버전
가이드가 있는 둘러보기: 모든 적격 둘러보기 사용자	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 둘러보기를 완료한 사용자	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 실패한 둘러보기	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 고유 사용자	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 주별 고유 사용자	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 세션 기간 합계	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 완료한 둘러보기	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 둘러보기 해제됨	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 플레이	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 주별 둘러보기를 완료한 고유 사용자	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 평균 세션 지속 시간(초)	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 참여하지 않은 사용자 수	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 모든 둘러보기 완료 사용자	뉴욕
가이드가 있는 둘러보기: 사용자 완료 / 적격 둘러보기 사용자	뉴욕

Hardware Asset Management 표시기

용 NOW Intelligence 솔루션 하드웨어 자산 관리에 포함된 표시기는 에서 ServiceNow Store확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 하드웨어 자산 관리를 위한 Performance Analytics 솔루션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	호환 버전
모델 정규화 비율(%)	San Diego
총 모델 수	San Diego
모델 정규화 수	San Diego

Health Log Analytics 표시기

용 NOW Intelligence 솔루션 상태 로그 분석에 포함된 표시기는 에서 ServiceNow Store확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 Health Log Analytics용 NOW Intelligence 솔루션 문서를 참조하십시오

표시기	생성일자
$ 절약됨	2021-03-28 버전 19.1.4
절약한 금액(MTTR)	2021-03-28 버전 19.1.4
활성 스트리밍 엔드포인트	2021-03-28 버전 19.1.4
경보 압축률	2021-03-28 버전 19.1.4
KB가 있는 경보	2021-03-28 버전 19.1.4
경보.오픈	2021-03-28 버전 19.1.4
HLA 경보 발생 시간과 경보 종료 시간 사이의 평균 시간	2021-03-28 버전 19.1.4
ITSM 티켓이 없이 종료된 경보	2021-03-28 버전 19.1.4
Detections.accepted	2021-03-28 버전 19.1.4
중요로 표시된 HLA 경보	2021-03-28 버전 19.1.4
ITSM 티켓으로 전환한 HLA 경보	2021-03-28 버전 19.1.4
ITSM 티켓이 있는 HLA 경보	2021-03-28 버전 19.1.4

HR 표시기

Human Resources, Human Resources: Employee Relations 및 Human Resources 수명주기 이벤트에 플랫폼 분석 솔루션포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 HR Performance Analytics 범위 지정 솔루션 및 Employee Relations용 Analytics and Reporting 솔루션을 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
오픈 케이스의 평균 기간	킹스턴 이전
새로운 케이스 수	킹스턴 이전
종결 케이스의 합산 기간	킹스턴 이전
최초 30일 동안 로그된 총 케이스 및 요청 수	킹스턴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
고용 기간 최초 30일에 로그된 HR 케이스 수	킹스턴
고용 기간 최초 30일에 로그된 IT 요청 수	킹스턴
고용 기간 최초 30일에 로그된 시설 요청 수	킹스턴
오픈 케이스의 평균 재할당	킹스턴
종결 케이스의 평균 기간	킹스턴
온보딩 활동에 걸린 평균 시간 - 직원	킹스턴
퇴사 직원 수	킹스턴
온보딩 활동에 걸린 평균 시간 - 이행자	킹스턴
온보딩 케이스당 온보딩 활동의 평균 수 - 이행자	킹스턴
온보딩 케이스당 온보딩 활동의 평균 수	킹스턴
온보딩 케이스당 온보딩 활동의 평균 수 - 직원	킹스턴
온보딩 활동에 걸린 평균 시간	킹스턴
오픈 케이스의 재할당 합산	킹스턴
재할당된 오픈 케이스의 수	킹스턴
HR 케이스 증가치	킹스턴
SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수	킹스턴
지난 10일간 업데이트가 없는 케이스의 수	킹스턴
종결 HR 케이스 수	킹스턴
오픈 케이스의 합산 기간	킹스턴
지난 3일 동안 업데이트가 없는 케이스 수	킹스턴
미할당 오픈 케이스 수	킹스턴
평균 케이스 설문 조사 점수	킹스턴
오픈 케이스 수	킹스턴
종결 HR 케이스 수	킹스턴
평균 신규 채용 만족도 설문 조사 점수	런던
새 수명주기 이벤트 케이스의 수	런던
종결 온보딩 활동 수 - 직원	런던
오픈 수명주기 이벤트 케이스 수 - 1일 전	런던
종결 온보딩 활동 수	런던
오픈 수명주기 이벤트 케이스 수 - 1일 후	런던
온보딩 활동 합산 기간	런던
온보딩 활동 합산 기간 - 이행자	런던
종결 수명주기 이벤트 케이스의 수	런던
온보딩 활동의 합산 기간 - 직원	런던
종결 온보딩 활동 수 - 이행자	런던

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
오픈 수명주기 이벤트 케이스 수 - 다음 7일 이내에 시작하는 직원	런던
ContentAnalytics.Daily 페이지 뷰	Madrid
ContentAnalytics.All 방문	Madrid
ContentAnalytics.Daily Visits	Madrid
ContentAnalytics.Weekly 페이지 뷰	Madrid
ContentAnalytics.Daily 고유 사용자	뉴욕
ContentAnalytics.Daily Events	뉴욕
컨텐츠 분석.이벤트.ServiceNowTracking 전용	뉴욕
컨텐츠 분석.일일 페이지 뷰.ServiceNowTracking 전용	뉴욕
컨텐츠 분석.Dailybounce rate	뉴욕
ContentAnalytics.Daily New Users	뉴욕
ContentAnalytics.페이지당 일일 평균 시간	뉴욕
Content Analytics.All-time average page views per session.ServiceNow Tracking Only	New York
Content Analytics.Daily Browser Visits	New York
컨텐츠분석.주간 방문	뉴욕
ContentAnalytics.Average 세션 기간	뉴욕
컨텐츠 분석.모든 페이지 뷰.ServiceNowTracking 전용	뉴욕
ContentAnalytics.Daily 총 세션 기간	뉴욕
ContentAnalytics.세션당 주간 평균 페이지 뷰	뉴욕
컨텐츠 분석.주간 페이지 뷰.ServiceNowTracking 전용	뉴욕
ContentAnalytics.Daily Bounces	뉴욕
Campaign.To-dos.All	뉴욕
ER케이스.혐의유형	Quebec
ER케이스.정정조치	Quebec
ER케이스.이번주신규	Quebec
ER케이스.오픈	Quebec
ER케이스.지난SLA	Quebec
ER케이스.제한됨	Quebec

Idea Manager Dashboard indicators

에서 PPM용 Idea Manager Dashboard에 포함된 표시기입니다 ServiceNow Store.

표시기	생성일자
실패한 위험 표시기의 수	2020-03-30
미결 완화 작업의 수	2020-03-30

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Incident Management 표시기

Incident Management 콘텐츠 팩에 퍼포먼스 분석 포함된 표시기: com.snc.pa, com.snc.pa.itsm_dashboards, com.snc.pa.itsm_dashboards.

표시기	도입된 버전
오픈 인시던트의 마지막 업데이트의 평균 연령	킹스턴 이전
한 번 이상 재할당된 오픈 인시던트 %	킹스턴 이전
해결되지 않은 인시던트 수	킹스턴 이전
새 인시던트 수	킹스턴 이전
지난 30일간 업데이트하지 않은 오픈 인시던트의 %	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트 %	킹스턴 이전
지난 5일간 업데이트하지 않은 오픈 인시던트 수	킹스턴 이전
종결된 인시던트의 합산 기간	킹스턴 이전
오픈 인시던트의 마지막 업데이트의 합산 연령	킹스턴 이전
오픈 인시던트 수	킹스턴 이전
인시던트 평균 종결 시간	킹스턴 이전
오픈 인시던트의 평균 재할당	킹스턴 이전
개시한 같은 날 해결된 인시던트 수	킹스턴 이전
개시한 같은 날 해결된 인시던트 수 %	킹스턴 이전
지난 30일간 업데이트하지 않은 오픈 인시던트 수	킹스턴 이전
종결된 인시던트 수	킹스턴 이전
해결된 인시던트의 평균 해결 시간	킹스턴 이전
해결된 인시던트의 합산 기간	킹스턴 이전
오픈 인시던트의 합산 연령	킹스턴 이전
인시던트 백로그 증가치	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트 수	킹스턴 이전
오픈 인시던트의 합산 재할당	킹스턴 이전
셀프 서비스로 종결된 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
셀프 서비스로 종결된 인시던트 수	킹스턴 이전
새 중요 인시던트의 %	킹스턴 이전
재할당 없이 해결한 인시던트 %	킹스턴 이전
해결된 인시던트 수	킹스턴 이전
해결되지 않은 인시던트 %	킹스턴 이전
첫 번째 할당 그룹에서 해결한 인시던트 수	킹스턴 이전
첫 번째 할당 그룹에서 해결한 인시던트의 %	킹스턴 이전
평균 연령 오픈 인시던트	킹스턴 이전
할당된 오픈 인시던트 수	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
지난 5일간 업데이트하지 않은 오픈 인시던트의 %	킹스턴 이전
누락된 SLA 오픈 인시던트의 비율(%)	킹스턴
문제를 포함한 오픈 인시던트 비율(%)	킹스턴
지연된 요청 항목의 비율(%)	킹스턴
활성 중요 인시던트	킹스턴
종결된 작업 부하	킹스턴
ITSM 평균 전체 고객 만족도	킹스턴
ITSM 정규화된 만족도 점수	킹스턴
ITSM 설문 조사 인스턴스	킹스턴
오늘 개시된 중요 인시던트	킹스턴
새 작업 부하	킹스턴
누락된 SLA 인시던트 수	킹스턴
다음 7일간 계획된 오픈 변경 수	킹스턴
미할당 오픈 인시던트 수	킹스턴
문제를 포함한 오픈 인시던트 수	킹스턴
해결된 중요 인시던트 수	킹스턴
오픈 작업 부하	킹스턴
해결된 중요 인시던트의 합산 기간	킹스턴
작업 부하 백로그 증가치	킹스턴
SLA 위반에 따른 해결된 인시던트 수	Madrid
ITSM 설문 조사 인스턴스	Madrid
위반된 SLA을 포함한 종결 요청 비율(%)	Madrid
누락된 SLA 오픈 인시던트의 비율(%)	Madrid
오픈 인시던트의 예측 평균 비용	Madrid
위반된 SLA을 포함한 해결된 인시던트 비율(%)	Madrid
요청당 평균 비용	Madrid
다음 7일간 계획된 오픈 변경 수	Madrid
종결된 작업 부하	Madrid
문제를 포함한 오픈 인시던트 수	Madrid
미할당 오픈 인시던트 수	Madrid
활성 작업 SLA 수	Madrid
오늘 활성 위반 SLA	Madrid
기한 이후 종결된 요청 수	Madrid
SLA 위반에 따른 종결 요청 수	Madrid
작업 부하 백로그 증가치	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
해결 인시던트의 비용	Madrid
ITSM 정규화된 만족도 점수	Madrid
ITSM 평균 전체 고객 만족도	Madrid
지연된 요청 항목의 비율(%)	Madrid
오픈 작업 부하	Madrid
완료된 요청의 비용	Madrid

인시던트 **SLA** 관리 표시기

인시던트 SLA 관리 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 인시던트 SLA(com.snc.pa.sla) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
오픈 지연 인시던트 수	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트의 이후 업데이트의 합산 연령	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트 할당 %	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트의 이후 업데이트의 평균 연령	킹스턴 이전
시간 내 응답한 인시던트 할당 수	킹스턴 이전
시간 내에 해결해야 하는 오픈 인시던트 수	킹스턴 이전
시간 내에 해결된 인시던트 %	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트 %	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트의 평균 연령	킹스턴 이전
시간 내에 응답했어야 하는 인시던트 할당의 #	킹스턴 이전
시간 내 응답한 인시던트 할당 %	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트의 합산 연령	킹스턴 이전
시간 내에 해결했어야 하는 해결된 인시던트 #of	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트의 합산 재할당	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트의 평균 재할당	킹스턴 이전
시간 내에 해결한 인시던트 수	킹스턴 이전
시간 내에 응답해야 하는 미해결 인시던트 할당 수(#)	킹스턴 이전
오픈 지연 인시던트 할당 수	킹스턴 이전

인스턴스 보안 센터에 포함된 전역 표시기

인스턴스 보안 센터에 포함되어 있으며 모든 인스턴스에서 사용 가능한 표시기입니다.

표시기	추가된 날짜
활성 MFA 사용자	2021-08-16

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 날짜
잠긴 MFA 사용자	2021-08-16
MFA 바이패스를 사용하는 사용자 수	2021-08-16
MFA에 등록된 사용자 수	2021-08-16
PCI: 총 규정 준수 점수 계산	2021-08-16
PCI-규격 구성 속성 번호	2021-08-16
PCI - 총 구성 속성 수	2021-08-16
익스포트	2021-01-11
비활성 사용자	2020-08-24
활성 사용자	2020-08-24

ITSM 표시기

(ITSM 에이전트, ITSM 관리자, ITSM 임원)에 포함된 표시기입니다 ITSM 플랫폼 분석 솔루션 .

자세한 내용은 ITSM 대시보드(com.snc.pa.itsm_dashboards)를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
SLA 위반을 포함한 종결 요청 비율(%)	Madrid
첫 번째 담당 그룹에서 해결한 인시던트의 비율(%)	킹스턴 이전
새 중요 인시던트의 비율(%)	킹스턴 이전
새 중요 문제의 비율(%)	킹스턴 이전
누락된 SLA 미해결 인시던트의 비율(%)	Kingston
지난 5일간 업데이트하지 않은 미해결 인시던트의 비율(%)	킹스턴 이전
문제를 포함한 미해결 인시던트 비율(%)	Kingston
지난 30일간 업데이트하지 않은 미해결 문제의 비율(%)	킹스턴 이전
지연된 요청 항목의 비율(%)	Kingston
미해결 및 지연 인시던트 비율(%)	Orlando
SLA 위반을 포함한 해결된 인시던트 비율(%)	Madrid
오늘 활성 위반 SLA	Madrid
미해결 문제의 평균 연령	킹스턴 이전
미해결 요청의 평균 연령	킹스턴 이전
미해결 인시던트의 평균 연령	킹스턴 이전
요청의 평균 종결 시간	킹스턴 이전
인시던트당 평균 비용	Madrid
요청당 평균 비용	Madrid
요청당 평균 비용 - 주간=	Madrid
해결된 인시던트당 평균 비용 - 주간별	Madrid
오픈 인시던트의 평균 재할당	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
오픈 지연 인시던트의 평균 재할당	킹스턴 이전
해결된 인시던트의 평균 해결 시간	Orlando
종결된 작업 부하	Madrid
해결 인시던트의 비용	Madrid
완료된 요청의 비용	Madrid
ITSM 평균 전체 고객 만족도	Madrid
ITSM 정규화된 만족도 점수	Madrid
ITSM 설문 조사 인스턴스	Madrid
새 작업 부하	Madrid
활성 작업 SLA 수	Madrid
오늘 위반 작업 sla 수	Madrid
종결 완료 요청 수	킹스턴 이전
종결된 인시던트 수	킹스턴 이전
종결 문제 수	킹스턴 이전
종결 요청 수	킹스턴 이전
SLA 위반에 따른 종결 요청 수	Madrid
누락된 SLA 인시던트 수	Kingston
새 인시던트 수	킹스턴 이전
새 문제 수	킹스턴 이전
새 요청 수	킹스턴 이전
미해결 및 지연 인시던트 수	킹스턴 이전
다음 7일 동안 계획된 오픈 변경 수	Madrid
미할당 미해결 인시던트 수	킹스턴 이전
미해결 인시던트 수	킹스턴 이전
지난 5일간 업데이트하지 않은 미해결 인시던트 수	킹스턴 이전
시간 내에 해결해야 하는 미해결 인시던트 수	킹스턴 이전
문제를 포함한 미해결 인시던트 수	킹스턴 이전
미해결 문제 수	킹스턴 이전
지난 5일간 업데이트하지 않은 미해결 문제 수	킹스턴 이전
하나 이상의 미해결 인시던트가 포함된 미해결 문제 수	킹스턴 이전
미해결 요청 항목 수	킹스턴 이전
기한 전 미해결 요청 항목 수	킹스턴 이전
미해결 요청 수	킹스턴 이전
기한 이후 종결된 요청 수	Madrid
해결된 인시던트 수	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
첫 번째 담당 그룹에서 해결한 인시던트 수	킹스턴 이전
위반된 SLA을 포함한 해결된 인시던트 수	Madrid
오픈 작업 부하	Kingston
미해결 인시던트의 예측 평균 비용	Madrid
오픈 요청의 예측 평균 비용	Madrid
미해결 인시던트의 합산 연령	킹스턴 이전
미해결 문제의 합산 연령	킹스턴 이전
미해결 요청의 합산 연령	킹스턴 이전
종결 요청의 합산 기간	킹스턴 이전
해결된 인시던트의 합산 기간	킹스턴 이전
미해결 인시던트의 합산 재할당	킹스턴 이전
미해결 및 지연 인시던트의 합산 재할당	킹스턴 이전
작업 부하 백로그 증가치	Kingston

지식 관리 표시기

에 지식 관리 플랫폼 분석 솔루션포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 지식 관리(com.snc.pa.knowledge_v2) 를 참조하십시오.

Knowledge Management, 런던 이전 버전(사용하지 않음)

표시기	도입된 버전
게시된 지식 문서의 총 등급	킹스턴 이전
새로운 지식 피드백의 합산 등급	킹스턴 이전
활성 질문 수	킹스턴 이전
살펴본 게시 문서 수	킹스턴 이전
지식 문서의 평균 게시 시간	킹스턴 이전
사용된 게시 문서 수	킹스턴 이전
지식 문서 1건당 평균 뷰 횟수	킹스턴 이전
게시된 문서의 평균 뷰 횟수	킹스턴 이전
지식에서 차단된 인시던트 수	킹스턴 이전
응답한 활성 질문 수	킹스턴 이전
평균 질의응답 수	킹스턴 이전
새로운 지식 피드백 수	킹스턴 이전
플래그 처리된 게시 문서 수	킹스턴 이전
새로운 지식 문서 수	킹스턴 이전
게시된 지식 문서의 합산 뷰 횟수	킹스턴 이전
유용하지 않음으로 표시된 게시 문서 비율(%)	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Knowledge Management, 런던 이전 버전(사용하지 않음)

표시기	도입된 버전
유용함으로 표시된 게시 문서 비율(%)	킹스턴 이전
살펴본 지식 문서 수	킹스턴 이전
지식 문서를 보는 고유 사용자 수	킹스턴 이전
게시된 지식 문서의 합산 사용 횟수	킹스턴 이전
게시된 지식 문서 수	킹스턴 이전
평균 문서 등급	킹스턴 이전
살펴본 지식 문서의 사용률(%)	킹스턴 이전
플래그 처리된 게시 문서 비율(%)	킹스턴 이전
지식 문서 1건당 평균 사용 횟수	킹스턴 이전
살펴본 게시 문서 비율(%)	킹스턴 이전
응답한 질문 비율(%)	킹스턴 이전
플래그 처리된 지식 문서 수	킹스턴 이전
유용함으로 표시된 게시 문서 수	킹스턴 이전
평균 질문 뷰 수	킹스턴 이전
사용된 게시 문서 비율(%)	킹스턴 이전
플래그 처리된 지식 문서 비율(%)	킹스턴 이전
게시된 문서의 합산 기간	킹스턴 이전
유용하지 않음으로 표시된 게시 지식 문서의 수	킹스턴 이전
새로운 지식에 대한 평가 피드백 수	킹스턴 이전
사용된 지식 문서 수	킹스턴 이전
지식 문서 수	킹스턴 이전

지식 관리 **v2**

표시기	도입된 버전
게시된 지식 문서 비율(%)	London
평균 클릭 순위	London
평균 게시 시간	London
클릭률	London
월별 평균 문서 등급	London
검색을 수행한 활성 사용자 수 — 월별	London
문서를 살펴본 활성 사용자의 수 — 월별	London
활성 지식 문서 수	London
게시된 지식 문서 수	London
평가된 지식 문서 수 — 월별	London

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식 관리 **v2**

표시기	도입된 버전
순위를 포함한 지식 검색 횟수 — 월별	London
지식 검색 횟수 — 월별	London
지식 문서 등급의 합계 - 월별	London
지식 검색 순위의 합계 — 월별	London
인증되지 않은 사용자의 평균 클릭 순위	Quebec
인증되지 않은 사용자에 대한 클릭률	Quebec
인증되지 않은 사용자별 문서 뷰 수 — 월별	Quebec
인증되지 않은 사용자의 지식 검색 수 — 월별	Quebec
인증되지 않은 사용자의 클릭 순위가 있는 지식 검색 수 — 월별	Quebec
인증되지 않은 사용자별 지식 검색 순위 합계 — 월별	Quebec

Legal Service Delivery 표시기

에 Legal Service Delivery용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩포함된 표시기입니다.

표시기	도입된 버전
컨텐츠 검토	Rome
이해 상충	Rome
SLA를 충족하는 개인정보 보호 및 규정 준수 요청 비율(%)	Rome
SLA이 있는 완료된 법무 관련 총 요청	Rome
SLA 내에서 완료된 요청	Rome
개인정보 보호 영향 평가	Rome
주식 사전 승인	Rome
디지털 포렌식	Rome
판매 계약 검토	Rome
NDA 요청	Rome
일반 법무 요청	Rome
개인정보 보호 평가	Rome
변호사당 평균 요청	Rome
법무 그룹의 구성원 수	Rome
개인정보 보호 및 규정 준수를 위한 평균 요청 완료 시간	Rome
연초누계 법무상의 개인정보 보호 및 규정 준수 요청	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
기간 60일 초과	Rome
기간 30~60일	Rome
기간 30일 미만	Rome
법무 요청의 MoM 추세	Rome
실무 영역당 평균 요청 완료 시간	Rome
YTD 법무 요청	Rome

중요 인시던트 관리 표시기

에 중요 인시던트 관리 플랫폼 분석 솔루션포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 중요 인시던트 관리(com.snc.pa.incident.mim) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
활성 중요 인시던트	Madrid
작업에 대한 기록 선택: 중요 인시던트의 평균 승격 시간	Orlando
작업에 대한 기록 선택: 중요 인시던트의 평균 해결 시간	Madrid
작업에 대한 기록 선택: 오늘 개시된 중요 인시던트	Madrid
작업에 대한 기록 선택: 승격된 중요 인시던트 수	Orlando
작업에 대한 기록 선택: 해결된 중요 인시던트 수	Madrid
작업에 대한 기록 선택: 승격된 중요 인시던트의 합산 기간	Orlando
작업에 대한 기록 선택: 해결된 중요 인시던트의 합산 기간	Madrid

NLU 워크벤치 표시기

NLU 워크벤치 플러그인(com.snc.nlu_studio)에 포함된 표시기입니다.

표시기	추가된 버전
NLU 의도 예측 수	Paris

On-Call Scheduling 표시기

On-Call Scheduling 플러그인(com.snc.on_call_rotation)에 포함된 표시기.

표시기	추가된 버전
On-Call: 승인된 에스컬레이션 연락처 비율(%)	Paris
On-Call: 승인된 에스컬레이션의 비율(%)	Paris
On-Call: 미승인 에스컬레이션 연락처 비율 %	Paris
On-Call: 미승인 에스컬레이션 %	Paris
On-Call: 평균 에스컬레이션 승인	Paris
On-Call: 평균 수준 승인	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 버전
On-Call: 평균 알림 승인 응답	Paris
On-Call: 승인된 연락처 시도 수	Paris
On-Call: 에스컬레이션 연락처 시도 수	Paris
On-Call: 에스컬레이션 알림 수	Paris
On-Call: 승인 에스컬레이션 알림 수	Paris
On-Call: 미승인 에스컬레이션 알림 수	Paris
On-Call: 에스컬레이션 수	Paris
On-Call: 승인 에스컬레이션 수	Paris
On-Call: 에스컬레이션 미승인 수	Paris
On-Call: 미승인 에스컬레이션 연락처 시도 수	Paris

메트릭 인텔리전스 표시기

메트릭 인텔리전스 컨텐츠 팩에 플랫폼 분석 포함된 표시기: com.snc.sa.metric.pa.content.

표시기	도입된 버전
승격된 예외 경보의 비율(%)	런던
종결 승격된 변칙 경보의 합산 기간	런던
종결 승격된 변칙 경보의 수	런던
새로 승격된 변칙 경보의 수	런던
새로운 변칙 경보 수	런던
승격된 경보의 평균 해결 시간	London

Performance Analytics 사용량 개요 표시기

사용량 개요 콘텐츠 팩 및 대시보드에 퍼포먼스 분석 포함된 표시기로서 com.snc.pa.usage.overview의 퍼포먼스 분석기본 설치에 포함되어 있습니다.

표시기	도입된 버전
PA: 일일 오류	킹스턴
PA: 일일 작업	킹스턴
PA: 일일 삭제	킹스턴
PA: 일일 삭제(음수로 표시)	킹스턴
PA: 일일 총 실행 시간	킹스턴
PA: 일일 실행 시간(분)	킹스턴
PA: 오류가 있는 일일 작업	킹스턴
PA: 경고가 있는 일일 작업	킹스턴
PA: 일일 경고	킹스턴
PA: 보고서	킹스턴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
지난 6개월 동안 보지 않은 보고서 비율(%)	킹스턴
PA: 일일 순 점수 삽입	킹스턴
PA: 일일 삽입	Kingston

플랫폼 사용량 표시기

표시기는 플랫폼 사용량 컨텐츠 팩 및 대시보드에 퍼포먼스 분석 포함되어 있으며 com.snc.usage_admin.dashboards의 퍼포먼스 분석기본 설치에 포함되어 있습니다.

표시기	도입된 버전
총 사용자 지정 테이블	Madrid
매핑되지 않은 테이블	Madrid
구독당 매핑된 테이블	Madrid
구독당 포함된 테이블	Madrid

예측 인텔리전스 표시기

Predictive Intelligence Reports 컨텐츠 팩에 포함된 표시기: com.glide.platform_ml_pa

표시기	도입된 버전
오늘 생성을 기준으로 시도한 예측 수	런던
예측 범위	런던
최종 값 날짜를 기준으로 건너뛰지 않은 성공 예측 수	런던
예측 정확도	런던
최종값 날짜를 기준으로 예측한 결과 수	런던
오늘 생성을 기준으로 적용한 예측 수	London
최종 값 날짜를 기준으로 시도한 예측 수	Orlando
예측 회수	Orlando

예측 인텔리전스 워크벤치 - ITSM 컨텐츠 표시기

Predictive Intelligence Reports 컨텐츠 팩에 포함된 표시기: com.glide.platform_ml_pa

표시기	도입된 버전
실적이 저조한 임계치 속성 값	Paris
순 자동화 임계치 PIWB 인시던트	Paris
예상 순 자동화	Paris
인시던트 예측 정확도	Paris
인시던트 예측 범위	Paris
인시던트 최종 값 날짜를 기준으로 건너뛰지 않은 성공적 예측 수	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
인시던트 최종 값 날짜를 기준으로 예측한 결과 수	Paris
인시던트 오늘 생성을 기준으로 시도한 예측 수	Paris
인시던트 오늘 생성을 기준으로 적용한 예측 수	Paris
인시던트 순 자동화	Paris
인시던트 예측 수	Paris

Problem Management 표시기

Problem Management 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 Problem Management(com.snc.pa.problem) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
종결된 문제의 합산 기간	킹스턴 이전
종결된 문제의 관련 인시던트 수	킹스턴 이전
한 번 이상 재할당된 문제 %	킹스턴 이전
문제 백로그 증가치	킹스턴 이전
새 문제 수	킹스턴 이전
알려진 오류로 분류된 오픈 문제 수	킹스턴 이전
지난 90일간 업데이트하지 않은 오픈 문제 수	킹스턴 이전
첫 할당에서 종결된 문제 수	킹스턴 이전
재할당 오픈 문제 수	킹스턴 이전
오픈 문제의 관련 인시던트 수	킹스턴 이전
새 중요 문제의 %	킹스턴 이전
알려진 오류로 분류된 오픈 문제의 비율(%)	킹스턴 이전
오픈 문제의 이후 업데이트의 합산 연령	킹스턴 이전
오픈 문제의 평균 재할당	킹스턴 이전
종결 문제 수	킹스턴 이전
오픈 문제의 이후 업데이트의 평균 연령	킹스턴 이전
오픈 문제의 평균 연령	킹스턴 이전
하나 이상의 오픈 인시던트가 포함된 오픈 문제 수	킹스턴 이전
오픈 문제의 합산 재할당	킹스턴 이전
지난 30일간 업데이트하지 않은 오픈 문제 수	킹스턴 이전
종결 메모가 포함되지 않은 종결 문제 %	킹스턴 이전
지난 30일간 업데이트하지 않은 오픈 문제의 %	킹스턴 이전
첫 할당에서 종결된 문제 비율(%)	킹스턴 이전
오픈 문제 수	킹스턴 이전
오픈 문제의 합산 연령	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
종결 메모가 포함되지 않은 종결 문제 수	킹스턴 이전
문제의 평균 종결 시간	킹스턴 이전
지난 90일간 업데이트하지 않은 오픈 문제의 %	킹스턴 이전
하나 이상의 인시던트가 포함된 오픈 문제 %	킹스턴 이전
종결 문제의 평균 재할당 횟수	킹스턴 이전

Procurement Service Management 표시기

에 Sourcing and Procurement Operations용 퍼포먼스 분석포함된 표시기입니다.

표시기	도입된 버전
모든 구매 요청 수 - 월별	Paris
모든 소싱 요청 수 - 월별	Paris
구매 라인 총 협상 절감액	Paris
구매 주문서 - 총 라인 금액	Paris
주문 라인 수정 라인 금액	Paris
상위 라인 협상 절감액	Paris
종결된 구매 요청 수 - 월별	Paris
소싱 요청 - 평균 주기 시간(일) - 월별	Paris
오픈 구매 주문서 라인의 총 라인 금액	Paris
오픈 구매 작업 수	Paris
실패한 협상의 총 개수	Paris
총 비용 발생 방지 협상 수	Paris
계약 조건 협상의 총 개수	Paris
총 표준 절감액 협상 수	Paris
총 협상 수	Paris
구매 라인 협상 절감액	Paris
총 (ATF) 구매 요청 수	Paris
(ATF) 구매 라인 - 총 라인 금액	Paris
오픈 협상 수	Paris
주문 라인 총 라인 금액(이력 라인)	Paris
만료되는 계약 수	Paris
오픈 소싱 요청 수	Paris

Project Portfolio Suite with Financials 표시기

에 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군 플랫폼 분석 솔루션포함된 표시기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Project Portfolio Suite with Financials(com.snc.financial_planning_pmo) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
프로젝트 작업의 합산 지연 연령	킹스턴 이전
오픈 프로젝트 중 완료 평균 백분율	킹스턴 이전
프로젝트의 예상 비용 합계	킹스턴 이전
포트폴리오 수	킹스턴 이전
오픈 프로젝트 작업 수	킹스턴 이전
지연 프로젝트 작업 수	킹스턴 이전
지연 프로젝트 수 %	킹스턴 이전
프로젝트의 리소스 할당 비용 합계	킹스턴 이전
프로젝트의 실제 비용 합계	킹스턴 이전
지연 프로젝트 작업 %	킹스턴 이전
프로젝트당 오픈 프로젝트 작업 수	킹스턴 이전
지연 프로젝트 작업의 평균 지연 연령	킹스턴 이전
종결 프로젝트 작업 수	킹스턴 이전
프로젝트의 예산 비용 합계	킹스턴 이전
새 프로젝트 작업 수	킹스턴 이전
지연 프로젝트 수	킹스턴 이전
프로젝트의 자원 계획 비용 합계	킹스턴 이전
프로젝트 관리자당 오픈 프로젝트 작업 수	킹스턴 이전
지연 프로젝트 중 완료 평균 백분율	킹스턴 이전
포트폴리오당 프로젝트 수	킹스턴 이전
오픈 프로젝트 수	킹스턴 이전
프로젝트 작업 백로그 증가치	킹스턴 이전
프로젝트의 합산 지연 연령	킹스턴 이전
PPM- 이 달의 프로젝트를 포함한 요구 수	Madrid
PPM - 오픈 프로젝트의 총 기간	Madrid
PPM - 제출, 검사, 적격, 승인 상태의 오픈 수요의 총 기간	Madrid
PPM - 이 달의 프로젝트에 대한 총 요구 기간	Madrid
PPM - 계획된 비용보다 큰 EAC	Madrid
PPM - 오픈 아이디어 수	Madrid
PPM - 오픈, 보류 중, 진행 중 상태의 활성 프로젝트	Madrid
PPM - 제출, 검사, 적격 또는 승인된 오픈 요구	Madrid
PPM - 오픈 아이디어의 총 기간	Madrid
PPM - 이 달의 총 요구 수	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
PPM - 이 달의 수요를 포함한 아이디어 수	Madrid

Request Management 표시기

Request Management(요청 항목) 및 Request Management(요청) Performance Analytics 솔루션에 포함된 표시기입니다.

표시기	도입된 버전
오픈 요청 항목의 합산 재할당	킹스턴 이전
오픈 요청 항목의 평균 재할당	킹스턴 이전
오픈 요청 항목의 평균 연령	킹스턴 이전
거부된 요청 항목의 %	킹스턴 이전
지난 30일 동안 업데이트하지 않은 오픈 요청 항목 수	킹스턴 이전
기한 전 종결된 요청 항목의 %	킹스턴 이전
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 요청 항목 수	킹스턴 이전
취소된 종결 요청 항목 수	킹스턴 이전
거부된 종결 요청 항목 수	킹스턴 이전
오픈 요청 항목 수	킹스턴 이전
오픈 요청 항목의 합산 연령	킹스턴 이전
기한 전 오픈 요청 항목의 %	킹스턴 이전
종결 요청 항목 수	킹스턴 이전
오픈 요청 항목의 이후 업데이트의 평균 연령	킹스턴 이전
기한 전 종결된 요청 항목 수	킹스턴 이전
지난 30일 동안 업데이트하지 않은 오픈 요청 항목의 %	킹스턴 이전
요청 항목의 평균 종결 시간	킹스턴 이전
오픈 요청 항목의 이후 업데이트의 합산 연령	킹스턴 이전
새 요청 항목 수	킹스턴 이전
요청 항목 백로그 증가치	킹스턴 이전
기한 전 오픈 요청 항목 수	킹스턴 이전
종결 요청 항목의 합산 기간	킹스턴 이전
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 요청 항목의 %	킹스턴 이전
취소된 요청 항목의 %	킹스턴 이전
기한 전 오픈 요청 수	킹스턴 이전
새 요청 수	킹스턴 이전
기한 전 종결 요청의 %	킹스턴 이전
요청의 평균 종결 시간	킹스턴 이전
요청 백로그 증가치	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
오픈 요청의 평균 재할당	킹스턴 이전
기한 전 오픈 요청의 %	킹스턴 이전
오픈 요청 수	킹스턴 이전
오픈 요청의 합산 재할당	킹스턴 이전
기한 전 종결 요청 수	킹스턴 이전
오픈 요청의 합산 연령	킹스턴 이전
종결 요청의 합산 기간	킹스턴 이전
종결 요청 수	킹스턴 이전
지난 30일간 업데이트하지 않은 오픈 요청의 %	킹스턴 이전
오픈 요청의 이후 업데이트의 평균 연령	킹스턴 이전
지난 5일간 업데이트하지 않은 오픈 요청 수	킹스턴 이전
오픈 요청의 평균 연령	킹스턴 이전
오픈 요청의 이후 업데이트의 합산 연령	킹스턴 이전
지난 30일간 업데이트하지 않은 오픈 요청 수	킹스턴 이전
지난 5일간 업데이트하지 않은 오픈 요청의 %	킹스턴 이전

Safe Workplace 표시기

에서 ServiceNow StoreSafe Workplace 대시보드에 포함된 표시기입니다.

표시기	추가된 날짜
직장에 복귀하고자 하는 직원 비율(%)	2020-05-14
예약된 공간 비율(%)	2020-05-15
활성 케이스	2020-06-16
조사 중인 연락처	2020-06-17
전일 대비 거부된 직원 비율(%) 변경	2020-05-15
신규 확인된 케이스	2020-05-14
새로운 사망	2020-05-14
입학한 직원 수	2020-05-13
복귀 준비가 되지 않은 직원 수	2020-05-12
복귀 준비가 된 직원 수	2020-05-12
거부된 직원 수	2020-05-13
복직 준비 상태를 위해 설문조사에 참여한 직원 수	2020-05-14
직장의 예약 가능한 공간 수	2020-05-13
직장의 예약된 공간 수	2020-05-13
직장 공간 수	2020-05-13
직장 작업 수	2020-05-13

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	추가된 날짜
PPE 인벤토리	2020-05-13
전일 대비 PPE 인벤토리 비율(%) 변경	2020-05-15
총 확인 케이스	2020-05-14
총 사망자 수	2020-05-14

Strategic Spend Tracking for PPM 표시기

에서 PPM용 전략적 지출 애플리케이션에 포함된 표시기입니다 ServiceNow Store.

표시기	생성일자
정렬 대 미정렬 실제 비용	2020-03-19
정렬 대 미정렬 실제 비용-목표	2020-03-19
정렬 대 미정렬 혜택	2020-03-27
정렬 대 미정렬 이점-목표	2020-03-27
정렬 대 미정렬 계획 비용	2020-03-19
정렬 대 미정렬 계획 비용-목표	2020-03-19
정렬 대 미정렬 프로젝트	2020-03-18
정렬 대 미정렬 프로젝트-목표	2020-03-19
목표에 정렬된 프로젝트 수	2020-03-18
전략에 정렬된 프로젝트 수	2020-03-18
목표에 미정렬된 프로젝트 수	2020-03-18
전략에 미정렬된 프로젝트 수	2020-03-13
모든 목표에 대한 총 실제 비용	2020-03-18
모든 전략에 대한 총 실제 비용	2020-03-18
모든 미정렬 프로젝트에 대한 총 실제 비용	2020-03-10
모든 미정렬 프로젝트 목표에 대한 총 실제 비용	2020-03-18
모든 목표에 대한 총 이점	2020-03-27
모든 전략에 대한 총 이점	2020-03-27
모든 미정렬 프로젝트에 대한 총 이점	2020-03-27
모든 미정렬 프로젝트 목표에 대한 총 이점	2020-03-27
모든 목표에 대한 총 계획 비용	2020-03-18
모든 전략에 대한 총 계획 비용	2020-03-18
모든 미정렬 프로젝트에 대한 총 계획 비용	2020-03-10
모든 미정렬 프로젝트 계획에 대한 총 계획 비용	2020-03-18

Security Incident Response 표시기

에서 애플리케이션ServiceNow Store으로 사용할 수 있는 Security Incident Response 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Security Incident Response(com.snc.security_incident.analytics) 를 참조하세요.

표시기	도입된 버전
SI - 인시던트 중간 위험	킹스턴 이전
지난 30일 동안 업데이트하지 않은 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
SI - 인시던트 우선순위 1	킹스턴 이전
첫 할당에서 종결된 보안 인시던트 수	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트의 평균 연령	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트 수	킹스턴 이전
SI - 평균 지속 시간	킹스턴 이전
종결된 보안 인시던트 작업의 합산 기간	킹스턴 이전
보안 인시던트 작업의 평균 종결 시간	킹스턴 이전
SI - 인시던트 매우 높은 위험	킹스턴 이전
종결된 보안 인시던트 작업 수	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
SI - 인시던트 전체 위험	킹스턴 이전
SI - 인시던트 비즈니스 중요도 - 중요하지 않음	킹스턴 이전
종결 보안 인시던트의 평균 해결 시간	킹스턴 이전
보안 인시던트 평균 종결 시간	킹스턴 이전
재할당된 오픈 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
보안 인시던트 - 종결	킹스턴 이전
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 보안 인시던트 #of	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트의 재할당 합산	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트의 평균 재할당	킹스턴 이전
위협 완화로 종결된 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
SI - 평균 식별 시간	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트의 합산 연령	킹스턴 이전
SI - 인시던트 심각도 1	킹스턴 이전
새 보안 인시던트의 %	킹스턴 이전
지난 30일 동안 업데이트하지 않은 오픈 보안 인시던트 #of	킹스턴 이전
첫 할당에서 종결된 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
SI - 인시던트 우선순위 2	킹스턴 이전
SI - 인시던트 심각도 2	킹스턴 이전
SI - 인시던트 영향도 2	킹스턴 이전
재할당된 오픈 보안 인시던트 수	킹스턴 이전
SI - 인시던트 우선순위 전체	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
당일 종결된 #of 보안 인시던트	킹스턴 이전
SI - 인시던트 비즈니스 중요도 - 높음	킹스턴 이전
SI - 총 인시던트 개수	킹스턴 이전
당일 종결된 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
SI - 인시던트 영향도 전체	킹스턴 이전
SI - 인시던트 영향도 1	킹스턴 이전
보안 인시던트 백로그 증가치	킹스턴 이전
새 중요 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
종결된 보안 인시던트 수	킹스턴 이전
종결된 보안 인시던트의 합산 기간	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트의 합계	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트의 마지막 업데이트 평균 연령	킹스턴 이전
지난 5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 보안 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전
SI - DoS(서비스 거부)	킹스턴 이전
SI - 인시던트 높은 위험	킹스턴 이전
SI - 인시던트 심각도 전체	킹스턴 이전
새 보안 인시던트 수	킹스턴 이전
오픈 보안 인시던트의 마지막 업데이트 합산 연령	킹스턴 이전
SI - 인시던트 비즈니스 중요도 - 중요	킹스턴 이전
평균 식별 시간(주별)	킹스턴 이전
평균 포함 시간(주별)	킹스턴 이전
평균 근절 시간(주별)	킹스턴 이전
새 보안 인시던트 금주	킹스턴 이전
금주 종결된 보안 인시던트	킹스턴 이전
우선순위별 보안 인시던트 수	킹스턴 이전
신규 대 종결된 보안 인시던트(주간)	킹스턴 이전
보안 인시던트 맵	킹스턴 이전
보안 인시던트가 있는 비즈니스 서비스 - 비즈니스 영향	킹스턴 이전

셀프 서비스 분석 기법 **PA** 표시기

Self-Service Analytics PA 플러그인에 포함된 표시기입니다. 이 플러그인은 대시보드에 셀프 서비스 분석을 배치하기 위한 위젯을 만드는 퍼포먼스 분석 데 필요한 표시기와 세부 항목을 제공합니다. 이 플러그인은 고객 서비스를 위한 셀프 서비스 분석 기법 콘텐츠 팩의 종속성으로 자동 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 소스

표시기 소스	도입된 버전
카탈로그.보기.월별	Paris
카탈로그.요청.월별	Paris
커뮤니티.피드백.월별	Paris
커뮤니티.뷰.월별	Paris
지식.뷰.월별	Paris
지식.피드백.월별	Paris
VA.대화.월별	Paris
편향.작성됨.월별	Paris
케이스.해결됨.월별	Paris

표시기

표시기	도입된 버전
카탈로그: 요청률	Paris
카탈로그: 성공률	Paris
카탈로그: 이번 달 뷰	Paris
Communities: 유용한 피드백	Paris
Communities: 커뮤니티 뷰 비율	Paris
Communities: 이달의 뷰	Paris
이달의 지식 문서 뷰	Paris
Knowledge: 유용한 피드백	Paris
Knowledge: 문서 조회율	Paris
카탈로그 요청 수	Paris
유용한 커뮤니티 컨텐츠 비율	Paris
유용한 지식 문서 비율	Paris
셀프 서비스: 참여	Paris
셀프 서비스: 성공률	Paris
셀프 서비스: 성공한 참여	Paris
셀프 서비스: 비용 절감	Paris
VA: 이번 달 대화	Paris
VA: 대화 비율(%)	Paris
VA: 성공률	Paris
VA: 성공한 대화	Paris
VA: 편향	Paris
카탈로그: 편향	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기

표시기	도입된 버전
Communities: 편향	Paris
셀프 서비스: 잠재 편향	Paris
셀프 서비스: 확인된 편향	Paris
Knowledge: 편향	Paris
편향 수	Paris
해결 케이스 수	Paris

Self-Service Analytics for Customer Service 표시기

Self-Service Analytics for Customer Service 플러그인에 포함된 표시기입니다. 이 컨텐츠 팩을 설치하면 Self-Service Analytics PA가 자동으로 의존성으로 설치됩니다. 두 컨텐츠 팩에는 Customer Service Management용 셀프 서비스의 모든 표시기 플랫폼 분석 솔루션 가 포함되어 있습니다.

자세한 내용은 셀프 서비스 분석 PA를 참조하십시오.

표시기 소스

표시기 소스	도입된 버전
케이스.해결됨.월별	Paris
편향.작성됨.월별	Paris

표시기

표시기	도입된 버전
카탈로그: 편향	Paris
Communities: 편향	Paris
Knowledge: 편향	Paris
해결 케이스 수	Paris
편향 수	Paris
셀프 서비스: 확인된 편향	Paris
셀프 서비스: 비용 절감	Paris
셀프 서비스: 잠재 편향	Paris
VA: 편향	Paris

서비스 데스크 채팅 표시기

Service Desk 채팅 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

자세한 내용은 서비스 데스크 채팅(com.snc.pa.chat) 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
새로운 채팅 수	킹스턴 이전
총 종결 채팅 비율(%)	킹스턴 이전
평균 응답 시간	킹스턴 이전
평균 채팅 큐 응답 시간	킹스턴 이전
평균 종결 채팅 기간	킹스턴 이전
종결 채팅 수	킹스턴 이전

서비스 수준 관리 표시기

서비스 수준 관리용 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기입니다.

표시기	도입된 버전
오늘 종결된 위반 작업 SLA의 평균 기간	London
오늘 종결 작업 SLA 수	London
오늘 달성한 SLA의 평균 기간	London
오늘 달성된 종결 작업 SLA의 수	London
오늘 달성된 SLA	London

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 플랫폼 분석 솔루션 for 서비스 수준 관리 레이블이 표시됩니다.

Service Mapping 표시기

Service Mapping 컨텐츠 팩에 퍼포먼스 분석 포함된 표시기: com.snc.service-mapping.pa.content

표시기	도입된 버전
서비스 맵 상태	킹스턴
서비스 매핑 오류 범주	Kingston

Service Portfolio Management 표시기

Service Portfolio Management Premium에 포함된 표시기: snc_spm

표시기	도입된 버전
SPM 가용성	Madrid
SPM P1 및 중요 인시던트 수	Madrid
SPM 카탈로그 활동	Madrid
서비스 제공: 구독자	Madrid
서비스 성능	Madrid
SPM 위반된 SLA	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
분류 노드 성과	Madrid
SPM SLA %	Madrid
제공 서비스당 SPM CSAT	Madrid
메트릭 가중치 제공	New York
성능 제공	New York
서비스 CSAT	New York
서비스 포트폴리오 성과	Orlando

교대조 계획 표시기

의 교대조 계획 애플리케이션에 ServiceNow Store포함된 표시기입니다. 교대조 계획 수립은 의 기능입니다 ITSM용 워크포스 최적화.

표시기	도입된 버전
일정 준수	San Diego
일정 일치	San Diego
작업하지 않은 시간의 합산 기간	San Diego
계획 시간의 합산 기간	San Diego
사용 가능한 비계획 시간의 합산 기간	San Diego
작업한 시간의 합산 기간	San Diego
에이전트 일정 준수	San Diego
에이전트 일정 준수	San Diego
사용 가능한 비계획 시간의 주간 합계	San Diego
작업하지 않은 주간 합산 시간	San Diego
주간 총 계획 시간의 합계	San Diego
주간 총 작업 시간 합계	San Diego

Software Asset Management 표시기

소프트웨어 자산 관리 Professional 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 표시기 .

자세한 내용은 Software Asset Management Professional(com.snc.pa.samp) 을 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
과다 라이센스 금액	킹스턴 이전
잠재적 절감	킹스턴 이전
게시자가 규정을 준수하지 않음	킹스턴 이전
과다 라이센스 게시자	킹스턴 이전
잠재적 절감	킹스턴 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
과다 라이센스 제품	킹스턴 이전
게시자가 규정을 준수하지 않음	킹스턴 이전
과다 라이센스 제품	킹스턴 이전
과다 라이센스 금액	킹스턴 이전
과다 라이센스 게시자	킹스턴 이전
미준수 제품	킹스턴 이전
규정을 준수하는 제품의 비율(%)	킹스턴
사용 중인 지출 %	킹스턴
활성 제거 후보	Kingston
현재까지 실제 절감액	Kingston
제품 수	킹스턴
사용 중이 아닌 지출 비율	킹스턴
준수 제품	킹스턴
월별 SAM 소프트웨어 지출 변경 비율(%)	킹스턴
미준수 SAM 제품	킹스턴
소프트웨어 지출	킹스턴
총 사후 정산 비용	킹스턴
사후 정산 비용	킹스턴
사용 중이 아닌 지출 비율	런던
규정을 준수하는 제품의 비율(%)	런던
사용하지 않는 구독의 %s	런던
사용 중인 지출 %	런던
사후 정산 비용	런던
과다 라이센스 금액	런던
잠재적 절감	런던
과다 라이센스 게시자	런던
게시자가 규정을 준수하지 않음	런던
과다 라이센스 제품	런던
미준수 제품	런던
활성 제거 후보	런던
실제 절감(연간 누계)	런던
소프트웨어 지출	런던
활성 권한 합계	런던
현재 구독 지출	런던
사용하지 않는 구독	런던

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
사용 가능한 구독	런던
제품 수	런던
미준수 SAM 제품	런던
총 사후 정산 비용	런던
준수 제품	런던
설치된 SQL 서버 수	런던
미준수 소프트웨어 모델	런던
할당된 구독	런던
사용되는 권한	Madrid
소유 권한	Madrid
월별 SAP 고유 사용자	Madrid
SAP 잠재적 절감	Madrid
명명된 사용자 할당이 없는 SAP 시스템 사용자	Madrid
90일 이전에 마지막으로 로그인한 SAP 사용자	Madrid
A 라이센스를 소비하는 SAP의 잠긴 사용자	Madrid
명명된 사용자 할당이 있는 SAP 비대화 사용자	Madrid
SAP 과다 라이센스 금액	Madrid
SAP 총 사후 정산 비용	Madrid
규정 미준수 명명된 사용자	Madrid
최적화 기반 역할에 대한 SAP 잠재 사용자	New York
SAAS에 사용 가능한 구독	New York
SAP 사용자 활동	New York
월별 할당된 구독	New York
실적이 저조한 구독 지출	New York
남은 봉투	New York
구독 회수 후보	New York
부실 구독의 비율(%)	New York
봉투 사용됨	New York
경비	New York
SAP 웹 활동	New York
외상 매입금	New York
사용 중인 구독	New York
소프트웨어 구독 사후 정산 비용	New York
부실	New York
활발하게 사용됨	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
SAM: 엔지니어링 앱 현재 지출	Orlando
SAM: 엔지니어링 앱 잠재적 절감	Orlando
SAM: PA SAP 사용자 활동 잠재력...	Orlando
SAM: SAP PA 웹의 간접 액세스 활동	Orlando
SAM의 만료되는 유지관리	Orlando
SAP 활성 엔진	Paris
미준수 SAP 엔진	Paris
SAP 엔진 사용이 90% 이상에 도달함	Paris
SAP 미사용 엔진	Paris
Citrix 라이센스 소비 이력	Quebec
하이브리드 환경 전반의 Microsoft 제품	Quebec
라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감	Quebec
잠재적 소프트웨어 구독 절감	Quebec
SAM: SAP 총 잠재적 절감	Quebec
트랜잭션 기반 라이센스 최적화를 위한 SAP 잠재 사용자	Quebec
후보 제거를 통한 SAP 잠재적 절감	Quebec
후보 제거를 통한 SAM 잠재적 절감	Quebec
부실한 구독	Quebec
활성 구독	Quebec
주의가 필요한 후보	Quebec
할당되지 않은 설치 제거 중	Quebec
라이센스가 없는 설치 제거 중	Quebec
제한된 설치 제거 중	Quebec
남은 단위	Quebec
소비된 단위	Quebec
이중 라이센스 사용자 제거	Quebec
Office 365 E3에서 E1로 다운그레이드	Quebec
Office 365 E5에서 E3으로 다운그레이드	Quebec
이중 라이센스 사용자	Quebec
다운그레이드	Quebec
O365 사용량 보고서	Quebec
총 제품 수	Quebec
과다 라이센스 금액	Quebec
사후 정산 비용(주간)	Quebec
총 사용액	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 표시기

스포트라이트 컨텐츠 팩에 퍼포먼스 분석 포함된 표시기: com.snc.pa.spotlight.incident

표시기	도입된 버전
스포트라이트를 받은 오픈 인시던트 수	킹스턴 이전
스포트라이트를 받은 오픈 인시던트 비율(%)	킹스턴 이전

범용 요청 표시기

Universal Request용 Performance Analytics and Reporting 컨텐츠 팩에 포함된 표시기: com.snc.universal_request.pa. 이 퍼포먼스 분석 컨텐츠를 사용하려면 Universal Request 애플리케이션이 있어야 합니다.

표시기	도입된 버전
해결 비포함 범용 요청 기본 티켓 전송	Quebec
범용 요청 기본 티켓 SLA 위반	Quebec
기본 티켓이 포함된 범용 요청의 위반 해결 SLA 비율	Quebec
기본 티켓 해결 SLA가 포함된 범용 요청	Quebec
기본 티켓 해결 SLA 위반이 포함된 Universal Request	Quebec
범용 요청 해결 SLA 평균	Quebec
범용 요청 응답 SLA 평균	Quebec
기본 티켓 해결 SLA 평균이 포함된 범용 요청	Quebec
범용 요청 응답 SLA 위반	Quebec

Vendor Management Workspace의 벤더 성공 표시기

의 벤더 성공 표시기 애플리케이션에 ServiceNow Store포함된 표시기입니다. 이 애플리케이션은 에 대한 표시기를 Vendor Management Workspace제공합니다.

표시기	도입된 버전
평균 요청 이행	Rome
평균 요청 이행 SLA 성과	Rome
평균 인시던트 SLA 성과	Rome
SLA 위반에 따른 종결 요청 수	Rome
SLA에 따른 종결 요청 수	Rome
SLA 위반을 포함한 해결 인시던트 수	Rome
SLA가 있는 해결된 인시던트 수	Rome
생성된 총 인시던트	Rome
서비스 오퍼링의 평균 성과 점수	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
벤더 점수	Quebec
평균 안정성 - 중요 인시던트	Quebec
평균 SLA 성과	Quebec
평균 요청 활동	Quebec
평균 고객 만족도	Quebec
평균 가용성	Quebec

Vulnerability Response 표시기

에 포함된 Vulnerability Response 플랫폼 분석 솔루션표시기는 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

자세한 내용은 Vulnerability Response(com.snc.vulnerability.analytics) 를 참조하십시오.

표시기	도입된 버전
취약 항목 수	런던
취약성 - 심각한 취약성이 있는 서비스	런던
취약한 항목 - 중요 취약성 점수	런던
취약한 항목 - 높은 취약성 점수	런던
취약한 항목 - 중요하지 않은 취약성 점수	런던
취약성 수	Madrid
취약한 구성 항목	Madrid
위험 등급별 취약한 항목	Madrid
연령 및 위험 등급별 취약한 항목	Madrid
취약성 그룹 수	Madrid
%개의 취약한 항목이 정정 대상에 도달함	Madrid
VI 평균 동작 불가능 시간(MTTR)	Madrid
기한이 근접한 중요 취약성 그룹	Madrid
새로운 또는 닫힌 취약한 항목	Madrid
정정 대상 상태별 닫힌 취약한 항목	Madrid
담당 그룹별 중요한 취약한 항목	Madrid
중요한 취약한 항목	Madrid
기한 초과 중요한 취약한 항목	Madrid
고위험 취약 항목	Madrid
서비스 소유자별 중요한 취약한 항목	Madrid
서비스 소유자별 중요한 기한 초과 취약한 항목	Madrid
기한 초과 고위험 취약한 항목	Madrid
사유별 연기된 취약한 항목	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	도입된 버전
만료 임박한 연기 요청	Madrid
위험 등급 및 상태별 취약성 그룹	Madrid
위험 등급 및 정정 대상 상태별 취약성 그룹	Madrid
할당 그룹별 기한 초과 중요 취약성 그룹	Madrid
할당 그룹별 중요 취약성 그룹	Madrid
할당되지 않은 취약성 그룹	Madrid
할당되지 않은 취약한 항목	Madrid
상태별 취약성 그룹	Madrid
정정 대상 상태별 취약한 항목	Madrid
취약성 그룹 상세 정보	Madrid
구별되는 취약성	Orlando
지연된 핵심 취약한 항목	Paris
연기 요청(생성됨)	Paris
대상을 충족하는 닫힌 취약한 항목의 비율(%)	Quebec
활성 취약한 구성 항목	Quebec
활성 취약한 항목	Quebec
취약한 항목의 평균 기간	Quebec
자산당 평균 취약성	Quebec
닫힌 취약한 항목	Quebec
종결된 취약한 항목(대상 충족)	Quebec
현재 스캔 보장 범위	Quebec
연기된 취약한 항목	Quebec
월별 정정 효율성	Quebec
새로운 취약한 항목	Quebec
스캔 가능한 자산	Quebec
스캔된 자산	Quebec
대부분의 취약성이 포함된 서비스	Quebec
닫힌 취약한 항목의 총 기간	Quebec
정정할 취약한 항목 중위 시간	Quebec

Workforce Optimization for Customer Service 표시기

에 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화포함된 표시기.

표시기	버전
최초 접촉 창구에서 해결된 케이스 수	Quebec
최초 접촉 창구에서 해결된 P1 케이스 수	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	버전
최초 접촉 창구에서 해결된 P2 케이스 수	Quebec
최초 접촉 창구에서 해결된 P3 케이스 수	Quebec
최초 접촉 창구에서 해결된 P4 케이스 수	Quebec
채팅의 평균 처리 시간	Quebec
채팅의 평균 대기 시간	Quebec
채팅에 대한 CSAT	Quebec
케이스에 대한 CSAT	Quebec
P1 케이스에 대한 CSAT	Quebec
P2 케이스에 대한 CSAT	Quebec
P3 케이스에 대한 CSAT	Quebec
P4 케이스에 대한 CSAT	Quebec
케이스의 MTTR	Quebec
P1 케이스의 MTTR	Quebec
P2 케이스의 MTTR	Quebec
P3 케이스의 MTTR	Quebec
P4 케이스의 MTTR	Quebec
중단된 채팅 수	Quebec
처리된 채팅 수	Quebec
종결된 케이스 수(주간)	Quebec
종결된 케이스 수(일간)	Quebec
종결 채팅 수	Quebec
종결된 P1 케이스 수	Quebec
종결된 P2 케이스 수	Quebec
종결된 P3 케이스 수	Quebec
종결된 P4 케이스 수	Quebec
예정 케이스 수	Quebec
해결된 케이스 수	Quebec
해결된 P1 케이스 수	Quebec
해결된 P2 케이스 수	Quebec
해결된 P3 케이스 수	Quebec
해결된 P4 케이스 수	Quebec

Workforce Optimization for ITSM 표시기

에 ITSM용 워크포스 최적화포함된 표시기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	버전
WFO 컨텐츠 팩 교육생 설문 조사 인스턴스	Rome
WFO 컨텐츠 팩 표준화 교육생 점수	Rome
교육생 자질 등급	Rome
모든 인시던트의 평균 처리 시간	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 P5 인시던트의 비율(%)	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 P4 인시던트의 비율(%)	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 P3 인시던트의 비율(%)	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 P2 인시던트의 비율(%)	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 P1 인시던트의 비율(%)	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 인시던트의 비율(%)	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 인시던트의 수 해결	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 인시던트 수 해결 P5	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 인시던트 수 해결 P4	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 인시던트 수 해결 P3	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 인시던트 수 해결 P2	Quebec
첫 번째 호출에서 해결된 인시던트 수 해결 P1	Quebec
해결된 P5 인시던트 수	Quebec
해결된 P4 인시던트 수	Quebec
해결된 P3 인시던트 수	Quebec
해결된 P2 인시던트 수	Quebec
해결된 P1 인시던트 수	Quebec
평균 처리 시간	Quebec
P5 인시던트의 평균 처리 시간	Quebec
P4 인시던트의 평균 처리 시간	Quebec
P3 인시던트의 평균 처리 시간	Quebec
P2 인시던트의 평균 처리 시간	Quebec
P1 인시던트의 평균 처리 시간	Quebec
해결된 P5 인시던트의 합산 기간	Quebec
해결된 P4 인시던트의 합산 기간	Quebec
해결된 P3 인시던트의 합산 기간	Quebec
해결된 P2 인시던트의 합산 기간	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	버전
해결된 P1 인시던트의 합산 기간	Quebec
종결된 P5 인시던트 수	Quebec
종결된 P4 인시던트 수	Quebec
종결된 P3 인시던트 수	Quebec
종결된 P2 인시던트 수	Quebec
종결된 P1 인시던트 수	Quebec

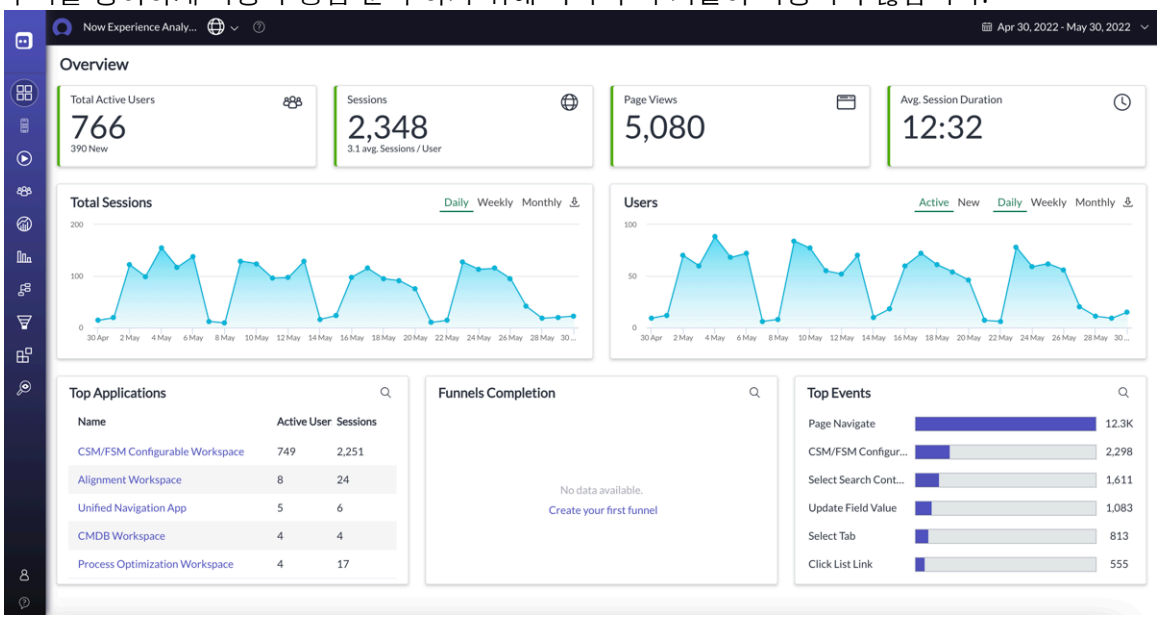
사용자 경험 분석

ServiceNow# 사용자 경험 분석 애플리케이션은 Next Experience 웹 애플리케이션과 가상 에이전트, ServiceNow Mobile 및 서비스 포털 애플리케이션의 사용량 분석을 모니터링할 수 있는 대시보드 뷰를 제공합니다. 메트릭 및 상호작용을 시각화하여 사용자 경험을 더 잘 이해하고, 사용자들을 위한 더 직관적인 여정을 생성하십시오.

User Experience Analytics를 탐색하고 사용하는 방법을 보여주는 비디오입니다.

이 비디오에서는 를 사용하여 사용자 경험 분석애플리케이션 내의 사용자 경험을 분석하는 방법을 보여줍니다.

에서 수집 사용자 경험 분석 한 데이터를 분석 목적으로 사용하고 플랫폼의 ServiceNow 다양한 채널에서 사용되는 제품의 사용 및 채택을 더 잘 이해할 수 있도록 보고 기능을 제공합니다. 고객 측 추적을 용이하게 사용자 경험 분석 하기 위해 타사 추적 기술이 사용되지 않습니다.



사용자 경험 분석 데이터 액세스

다음 중 하나의 방법으로 사용자 경험 분석 데이터에 액세스할 수 있습니다.

- 대시보드를 사용자 경험 분석 통해. 자세한 내용은 User Experience Analytics 사용을 참조하세요.
- 데이터 시각화 구성요소를 통해 데이터를 노출합니다. 자세한 내용은 의 데이터 시각화 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 설정

관리자는 사용자 분석을 추적하기 위해 플랫폼에 구축된 ServiceNow Mobile 웹 애플리케이션을 구성할 서비스 포털 수 있습니다.

의 데이터 서비스 포털설정에 사용자 경험 분석 대한 자세한 내용은 Service Portal용 User Experience Analytics를 참조하십시오.

사용자 경험 분석 플러그인

사용자 경험 분석 플러그인(com.glide.appsee)은 새 Washington DC 인스턴스와 업그레이드된 인스턴스에서 기본적으로 Now Platform 활성화됩니다. 플러그인은 다음 작업을 담당합니다.

- 서버에 등록 ServiceNow 할 새 응용 프로그램을 시간별로 확인합니다.
- 대시보드에 대한 사용자 경험 분석 액세스를 제공합니다.

주:
사용자 경험 분석는 온프레미스 인스턴스에 대해 지원되지 않습니다.

에 대한 도메인 분리 지원 사용자 경험 분석

도메인 분리는 기본 수준에서 지원됩니다 사용자 경험 분석 . 자세한 내용은 도메인 분리에 대한 애플리케이션 지원을 참조하십시오도메인 분리 및 사용자 경험 분석.

관련 정보

플러그인 목록(San Diego)

용 사용자 경험 분석 서비스 포털

사용자 경험 분석 설정 구성

설정 테이블을 통해 특정 애플리케이션에 대해 활성화하거나 비활성화 사용자 경험 분석 할 사용자 경험 분석 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

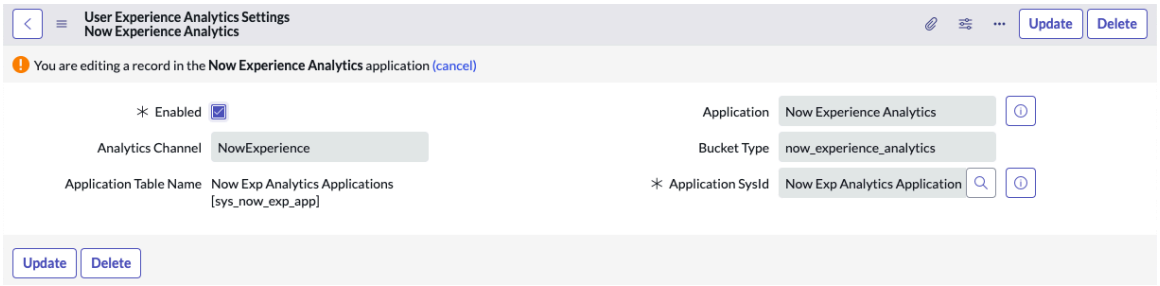
주:
에 대한 서비스 포털사용자 분석 추적을 켜려면 을 참조하십시오. 에 대한 User Experience Analytics 설정 만들기 서비스 포털 레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 경험 분석 〉 설정레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 분석 추적을 활성화할 인스턴스에 대한 기록을 찾습니다.
   애플리케이션 이름이 이름 열에 나열됩니다.
3. 같은 행에서 **Enabled** 열 값이 **false**로 설정되어 있는지 확인합니다.
4. 양식에서 사용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 업데이트를 선택합니다.



다음에 수행할 작업
사용자에게 web_analytics_viewer 또는 portal_analytics_viewer 역할을 할당하여 사용자가 대시보드를 볼 수 있도록 합니다.

의 사용자 개인정보 보호, 추적 및 사용자 동의 관리 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석 에서는 사용자 활동을 추적하여 KPI의 채택, 유지 및 사용을 측정하여 더 나은 제품 및 구현 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다.

에서 사용자 추적 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석은(는) , , , , 및 의 가상 에이전트대화형 분석 영역에서 사용자 행동을 플랫폼 분석추적하는 데 사용할 수 있습니다. 사용자 경험 분석 웹 애플리케이션 또는 모바일 애플리케이션에서 사용 는 다음을 포함한 제한된 정보를 수집합니다. 개별적으로 할당된 UX 분석 사용자 ID, 해시된 시스템 사용자 ID, 세션 시작 시간 및 기간, 도시 수준 위치. 서비스 포털ServiceNow Mobile Platform코어 UI

사용자 사용자 경험 분석 추적은 UCM(사용자 동의 관리) 기능을 활용하여 관리자가 추적된 모든 애플리케이션에서 분석 추적 기본 설정을 구성할 수 있도록 합니다. 이 기능은 각 국가에 대한 동의 정책을 사용자 지정하고 사용자의 위치를 감지하는 방법을 선택할 수 있는 유연성을 제공합니다.

사용자 동의 관리와 함께 사용할 수 있는 몇 가지 옵션은 다음과 같습니다.

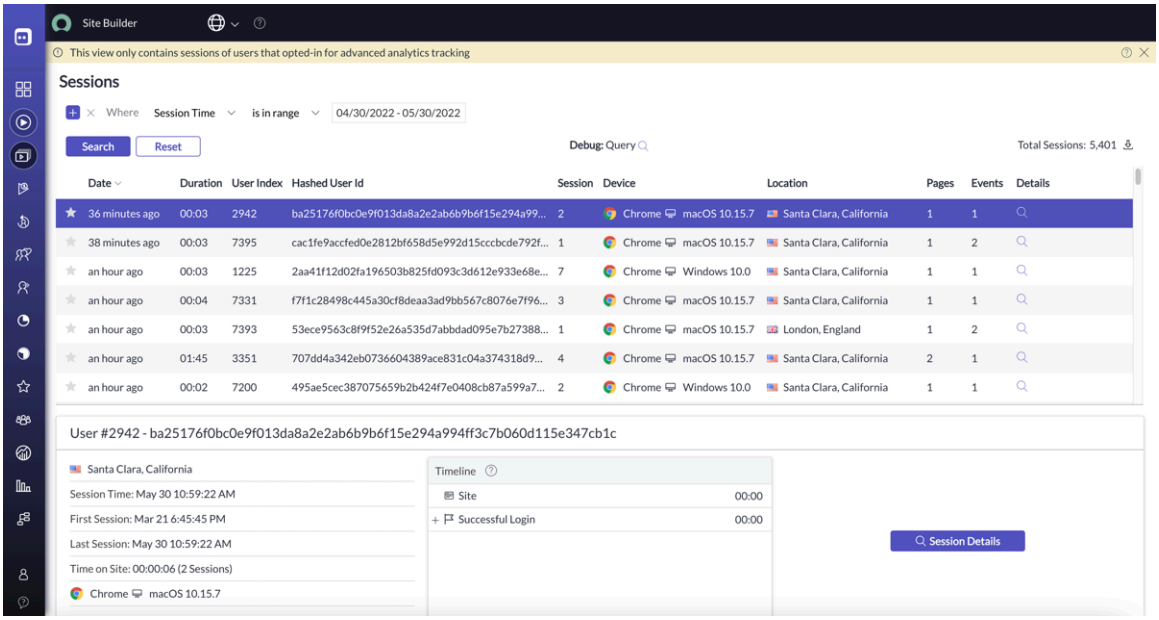
- 개별 국가에 서로 다른 추적 동의 정책 적용.
- 특정 사용자 추적 또는 특정 역할의 사용자 추적
- 사용자의 위치를 감지하는 방법을 정의합니다.

대시보드의 카운터에는 사용자 경험 분석 집계된 사용자 수가 포함되어 있습니다.

주:
사용 안 함이라는 추적 동의 정책을 선택하면 사용자 메트릭이 추적되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 세션 뷰



추적 활성화 또는 비활성화 사용자 경험 분석

설정을 업데이트하여 의 ServiceNow Mobile Platform, , 서비스 포털및 대화형 분석 영역에 가상 에이전트 대한 플랫폼 분석추적을 사용자 경험 분석 끄거나 켤 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin, now_experience_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 경험 분석 〉 설정레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 분석 추적을 비활성화할 애플리케이션에 대한 기록을 찾습니다.
   애플리케이션 이름이 이름 열에 나열됩니다.
3. 같은 행에서 **true** 또는 **false** 를 선택하여 기록을 엽니다.
4. 양식에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 추적 기능을 켜려면 사용 확인란을 선택합니다.
   - 추적을 끄려면 사용 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

의 추적 동의 정책 유형 사용자 경험 분석

개별 국가에 대해 정의할 수 있는 추적 동의 정책에는 5가지 유형이 있습니다. 이 옵션을 사용하면 국가별, 심지어 사용자나 역할에 따라 추적 정책을 정의할 수 있습니다.

다음과 같은 세 가지 사용자 그룹에 대한 기본 설정이 있습니다.

- 미국 사용자
- EU, 영국 및 EFTA(유럽 자유 무역 연합) 국가(아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이 및 스위스)의 사용자
- 다른 모든 국가의 사용자.

기본 동의 정책은 최종 사용자의 지리적 위치에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앞의 목록에서는 사용 가능한 추적 동의 정책에 대해 자세히 설명하고 미국 사용자를 위한 기본 설정을 강조 표시합니다. EU, EFTA 및 영국 사용자및 기타 모든 위치의 사용자.

명시적 옵트인

사용자에게 추적 옵트인 또는 거부 여부를 선택할 수 있는 메시지가 표시됩니다. 이 정책은 에 대한 EU, EFTA 및 영국 사용자기본 동의 정책입니다.

알림

사용자에게 애플리케이션에서의 활동이 추적될 것임을 설명하는 메시지가 표시됩니다. 이 정책은 미국 외 지역 및 미국 외 지역에EU, EFTA 및 영국 사용자 대한 기본 동의 정책입니다.

동의 필요 없음

사용자는 자동으로 추적되며 추적을 옵트인할지 또는 거부할지 묻는 메시지가 표시되지 않습니다. 이 정책은 미국 사용자에 대한 기본 동의 정책입니다.

기본 추적

기본 추적 동의 정책을 사용하면 관리자 역할을 가진 사용자가 사용 메트릭만 가져올 수 있습니다. 이 동의 정책은 사용자 활동을 추적하고 처리하지만 기본 사용자 데이터만 저장합니다. 이 기본 데이터에는 해시된 사용자 ID(정보가 서버로 전송 ServiceNow 사용자 경험 분석 되기 전에 최종 사용자 식별자를 해시하는 프로세스)와 세션 시간을 포함한 부분 세션 세부 정보 저장이 포함됩니다.

주:
사용자가 추적을 옵트아웃하면 기본 추적이 더 이상 활성화되지 않습니다. 사용자는 옵트인 프롬프트에 ### 를 응답하거나 다음으로 이동하여 기본 추적을 옵트아웃할 수 있습니다. 사용자 경험 분석 〉 추적 사용/사용 안 함레이블이 표시됩니다.

사용 안 함

추적된 응용 프로그램에서는 사용자 추적이 사용자 경험 분석 발생하지 않습니다. 이러한 사용자로부터 사용량 메트릭을 가져오지 않습니다.

주:
동의 정책은 관련 카운터를 업데이트하여 대시보드의 사용자 경험 분석 숫자 KPI에 영향을 줍니다. 이 프로세스를 통해 전체 사용자 기반에 대한 메트릭을 볼 수 있습니다. 예를 들어 모든 사용자와 관련된 이벤트 수와 같은 집계된 데이터가 있습니다.

국가별 동의 정책 정의

여러 국가의 사용자에 대한 추적 동의 정책을 정의합니다. 모든 국가에 대해 동일한 추적 동의 정책을 선택하거나, 할당된 기본값을 사용하거나, 개별 국가에 대해 서로 다른 동의 정책을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 동의 정책 페이지에 있는 사용자 경험 분석 다양한 추적 동의 정책 옵션을 설정하는 방법을 자세히 설명합니다. 정책을 기본값으로 되돌릴 수 있는 옵션이 있습니다. 다음과 같은 국가에 대한 기본 추적 동의 정책을 사용할 수 있습니다.

주:
EFTA는 유럽 자유 무역 연합(아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이, 스위스)의 약자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미국 사용자 - 동의 필요 없음
- EU, EFTA 및 영국 사용자 – 명시적 옵트인
- 미국 외 및 비EU, EFTA 및 영국 사용자 – 공지

추적 정책에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 추적 동의 정책 유형 사용자 경험 분석.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 경험 분석 〉 동의 정책레이블이 표시됩니다.
   User Experience Analytics 동의 정책 페이지가 표시됩니다.

   주:
   선택한 정책과 연결된 모든 국가의 목록을 보려면 정책을 선택합니다.

2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

   주:
   추적 동의 정책을 특정 국가에 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개별 국가에 대한 동의 추적 정책 보기 및 업데이트 사용자 경험 분석.

알림 및 명시적 옵트인 사용자 동의 관리 정책에 대한 텍스트 정의

제공된 기본 텍스트에서 알림 및 명시적 옵트인 동의 정책에 대한 텍스트를 편집하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두레이블이 표시됩니다.
2. 탐색기에서 sys_ui_message.list 를 입력하여 메시지 페이지를 엽니다.
3. 키 필드에 다음 중 하나를 입력합니다.
   - glide.analytics.consent.text.notice
   - glide.analytics.consent.text.explicit_opt_in
4. 편집할 키 메시지를 선택합니다.
5. 메시지 영역에 업데이트된 텍스트를 입력하고 업데이트를 선택합니다.

사용자의 동의 관리 정책 보기

사용자 및 추적 선택 기본 설정에 대한 세부 정보를 보고 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두레이블이 표시됩니다.
2. 탐색기에서 sys_analytics_user_consent_decision.list 를 입력하여 User Experience Analytics 사용자 동의 결정 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 사용자의 추적 선택에 적용되는 데이터를 검토합니다.
   이 테이블에는 검색 정책 공급자와 사용되지 않는 테이블(m2m_user_consent_info)의 마이그레이션 날짜도 포함됩니다.

사용자의 위치를 검색하는 방법 정의

탐지 정책을 선택하고 우선 순위를 지정하여 사용자를 탐지합니다. 이러한 정책이 적용되는 순서를 정의할 수도 있습니다. 미리 정의된 탐지 정책이 있지만 사용자 지정 스크립트를 만들어 정의에 더 많은 유연성을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin

이 태스크 정보
사용자의 위치를 감지할 수 있는 네 가지 방법이 있습니다. 순서 필드를 사용하여 방법의 우선 순위를 지정하고 정책을 활성화해야 하는지 여부를 선택합니다.

> **주:**
> 검색 공급자가 활성 상태가 아니거나 스크립트가 응답을 반환하지 않는 경우 명시적 옵트인(Explicit Opt-in)의 시스템 기본 정책이 구현됩니다.

사용 가능한 검색 정책 공급자는 다음과 같습니다.

사용자 국가

사용자 테이블(sys_user)에 저장된 국가 코드(country) 열을 사용합니다.

국가 고객 스크립트

플랫폼에 로드 ServiceNow 하여 사용자의 위치를 확인하고 국가의 ISO 3166-2 코드를 반환할 수 있는 사용자 지정 스크립트입니다.

> **주:**
> 고객 스크립트가 정의되었지만 활성 필드가 선택되지 않은 경우 주문 테이블의 다음 우선순위가 활성화됩니다.

정책 고객 스크립트

사용자의 동의 정책을 결정하고 동의 정책 테이블(sys_analytics_detection_policy_provider)에서 정책 이름 중 하나를 반환하기 위해 플랫폼에 로드 ServiceNow 할 수 있는 사용자 지정 스크립트입니다 사용자 경험 분석 .

> **주:**
> 고객 스크립트가 정의되었지만 활성 필드가 선택되지 않은 경우 주문 테이블의 다음 우선순위가 활성화됩니다.

GeoIP

내부 서비스를 사용하여 사용자의 지리적 위치를 식별하는 IP 기반 탐지 공급자입니다. 이 공급자는 검색 정책을 선택하지 않은 경우 기본 옵션입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 경험 분석 〉 탐지 정책 제공자레이블이 표시됩니다.
   사용자 경험 분석 검색 정책 공급자 페이지가 표시됩니다.
2. 검색 정책 공급자 중 하나를 선택하여 활성 상태를 업데이트하고 정책이 적용되는 순서를 변경합니다.

> **주:**
> 정책을 적용하려면 활성 상태여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 옵션: 국가 고객 스크립트 또는 정책 고객 스크립트를 선택하고 스크립트를 입력하여 사용자의 위치 또는 사용자의 동의 정책을 확인하고 값을 반환합니다.

   주:
   시스템 속성을 *glide.analytics.consent.script_timeout* 사용하여 스크립트의 실행 시간을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석 관련 속성 문서를 참조하십시오.

   스크립트 사용에 대한 자세한 내용은 JavaScript syntax editor 문서를 참조하십시오.

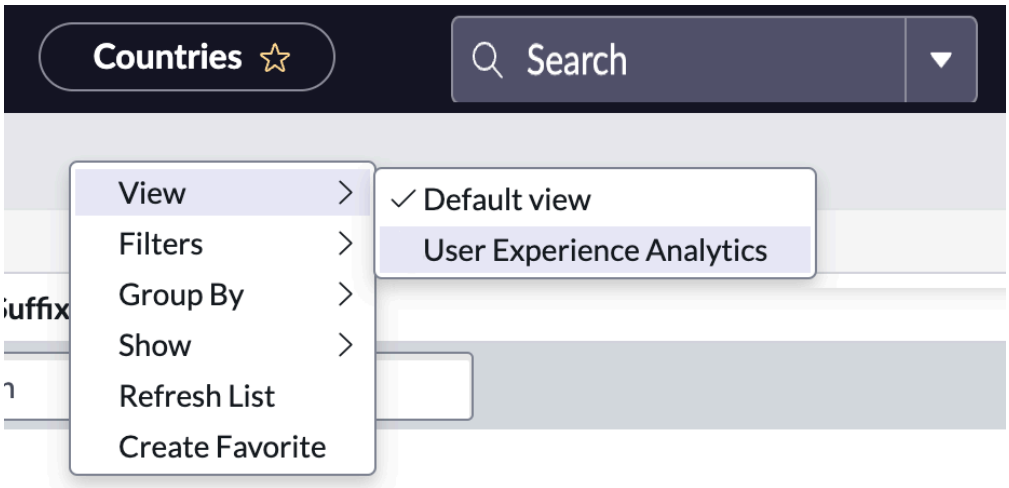
개별 국가에 대한 동의 추적 정책 보기 및 업데이트 사용자 경험 분석

모든 국가에 대한 동의 추적 정책을 보거나 국가를 선택하여 기존 정책을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 국가레이블이 표시됩니다.
   국가 페이지가 표시됩니다.
2. 페이지 헤더에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 메뉴를 표시하고 뷰 〉 사용자 경험 분석



   선택한 보기에는 모든 국가와 해당 국가에 할당된 동의 추적 정책이 표시됩니다.
3. 동의 추적 정책을 업데이트할 국가 이름을 선택합니다.
4. 국가 페이지 내의 Analytics 동의 정책 필드에서 검색 아이콘(. .
5. 새 추적 동의 정책을 선택합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

추적된 분석 필드 및 쿠키

사용자 경험 분석 웹 및 모바일 분석 필드와 클라이언트 측 쿠키를 포함한 여러 소스의 데이터를 추적합니다.

에 대한 추적된 웹 분석 필드 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석 는 웹 애플리케이션에서 데이터를 수집합니다. 다음 표에는 추적되는 필드가 나열됩니다. 보고서와 차트는 이러한 필드에서 생성됩니다.

데이터 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 분석 보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹 세션에 따라 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
Userid	User Experience Analytics 내부 사용자 ID(순차 ID)	1
해시된 사용자 ID	사용자 ServiceNow sys_id의 SHA256 해시	f4a9baa650ab13d429abacf9f8c78d14fcf5c
Sessionid	고유 세션 ID	
세션 인덱스	특정 사용자 세션의 순차적 인덱스	5
Starttime	세션 시작 시간(UTC 형식)	2023-03-23T23:59:58
세션 기간	세션의 기간(밀리초)	5165
장치 유형	휴대폰/태블릿/데스크톱	전화
장치	장치의 제조업체 및 모델입니다. 모바일 및 태블릿 장치에만 해당됩니다.	아이폰 12
OSType	장치의 운영 체제	iOS
운영체제	OS 버전	16.5
도시 수준의 위치	도시 위치는 최종 사용자의 IP 주소에서 변환됩니다. IP는 데이터베이스에 저장되지 않습니다. IP는 도시 수준 위치 근사치를 제공하는 데만 사용됩니다.	캘리포니아주 로스앤젤레스
브라우저 유형	웹 브라우저의 유형	Chrome
브라우저 버전	웹 브라우저의 버전	(크롬) 30.0
로캘	사용자 로캘 문자열	영어-미국

각 페이지 방문에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
설명	페이지 방문에서 수집된 데이터에 대한 추가 정보	홈페이지
페이지 ID	페이지의 고유 식별자입니다.	홈
Starttime	세션 내의 상대 시작 시간	2023-03-23T23:59:58

고객 이벤트에 대해 수집된 데이터(선택 사항)

이러한 이벤트는 클라이언트 쪽 API를 호출하여 추가할 수 있습니다.

이름	설명	샘플 출력 값
이름	이벤트의 이름	카탈로그 요청 제출

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	샘플 출력 값
시간	세션 시작부터의 이벤트 시간(밀리초)	945

이벤트 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
페이지 ID	현재 페이지의 ID	홈
속성 이름 및 값	속성 이름 및 값의 키 값 컬렉션	{"버전" : "1.0", "활성" : "아니오"}

선택적 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
속성 이름 및 값	속성 이름 및 값의 키 값 컬렉션	{"언어" : "영어"}

에 대한 추적된 모바일 분석 필드 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석 는 모바일 장치의 모바일 애플리케이션에서 데이터를 수집합니다. 다음 테이블에는 모바일 애플리케이션에서 추적되는 필드가 나열됩니다. 보고서와 차트는 이러한 필드에서 생성됩니다.

데이터 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 분석 보기.

모바일 앱 세션에 따라 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
사용자 ID	User Experience Analytics 내부 사용자 ID(순차 ID)	1
해시된 사용자 ID	사용자 ServiceNow sys_id의 SHA256 해시	f4a9baa650ab13d429b185d12b14fcf5c
세션 ID	고유 세션 ID	5a2b73857345abc3546243
세션 인덱스	특정 사용자 세션의 순차적 인덱스	5
시작 시간	세션 시작 시간(UTC 형식)	2023-03-23T23:59:58
세션 기간	세션의 기간(밀리초)	5165
앱 버전	애플리케이션의 버전 번호	3.4.0
장치 유형	휴대폰/태블릿	전화
장치	장치의 제조업체 및 모델입니다. 모바일 및 태블릿 장치에만 해당됩니다.	아이폰 X13 프로
ROM 버전	ROM 버전 (Android 전용)	4.3.9
운영 체제 버전	장치 운영 체제 버전	iOS 16.5

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	샘플 출력 값
네트워크 연결	WiFi / 셀룰러	WiFi
도시 위치	사용자의 IP 주소에서 번역된 도시 수준 위치	캘리포니아주 로스앤젤레스

각 화면 방문에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
화면 이름	데이터가 수집되는 화면의 이름	로그인
시작 시간	세션 내의 상대 시작 시간	2023-03-23T23:59:58

화면 작업을 위해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
형식	UI 작업 유형(버튼 탭, 목록 선택 등)	버튼탭
설명	UI 작업을 설명하는 레이블	로그인
Starttime	세션 시작 시간으로부터의 시간(밀리초)	780

화면 제스처에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
제스처 유형	동작 유형(탭, 살짝 밀기 등)	탭
좌표	터치 제스처의 X,Y 좌표	탭(X=100, Y=200)
반응	제스처가 응답했는지 여부를 나타냅니다.	사실
Starttime	제스처 시작 시간(밀리초)	925
Endtime	제스처 종료 시간(밀리초)	933

고객 이벤트에 대해 수집된 데이터(선택 사항)

이러한 이벤트는 클라이언트 쪽 API를 호출하여 추가할 수 있습니다.

이름	설명	샘플 출력 값
이름	이벤트 속성의 이름(문자열)	구매 완료
시간	이벤트 속성의 값(문자열, 부울, 날짜, 숫자)	9456

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
속성 이름	이벤트 속성의 이름(문자열)	문서 이름, 언어
속성 값	이벤트 속성의 값(문자열, 부울, 날짜, 숫자)	KB0050925

사용자 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
속성 이름	사용자 속성의 이름 (문자열)Name of the user property (string)	영어
속성 값	사용자 속성의 값(문자열, 부울, 날짜, 숫자)	5

사용자 경험 분석 클라이언트 측 스토리지 쿠키

클라이언트 측 사용자 활동을 사용자 경험 분석플랫폼 분석추적하기 위해 , 코어 UI및 서비스 포털.

SNAnalytics SDK는 세션 스토리지와 로컬 스토리지 변수의 조합을 사용하여 분석 추적을 용이하게 하는 데 필요한 정보를 추적합니다.

세션 스토리지 및 로컬 스토리지에 대한 자세한 내용은 JavaScript.Info 설명서를 참조하십시오.

SNAnalytics SDK에 대한 자세한 내용은 개발자 커뮤니티의 SNAnalytics –를 참조하세요SNAnalytics - Client .

키 구조

로컬에 저장된 모든 키는 sn:{API_KEY}:{KEY NAME} 구조를 사용하여 저장됩니다.

추적된 각 포털에는 인스턴스에 저장된 고유한 API_KEY가 있습니다. 예를 들어 API 키 abcd와 키 이름 #이 있는 포털의 경우 로컬 키 값은 sn:abc:tab입니다

세션 스토리지

세션 저장소는 웹 페이지 새로 고침과 사용자 탐색 간의 정보 흐름을 유지하는 데 사용됩니다. 세션 저장소의 정보는 일시적이며 현재 탭의 수명 동안에만 사용할 수 있습니다. 탭을 닫으면 세션 저장소 정보가 제거됩니다.

테이블에는 세션 저장소에 저장된 키와 값이 나열됩니다.

키	설명
Srt	서버 응답 시간. SNAnalytics가 마지막으로 서버와 성공적으로 통신한 시간입니다 사용자 경험 분석 .
데이터	주기적으로 백엔드로 플러시되는 임시 저장된 분석 데이터 요소의 큐입니다.
페이지	서버에서 자동으로 캡처한 사용자 경험 분석 현재 페이지의 이름입니다.
탭	현재 탭에 대해 임의로 생성된 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로컬 저장소

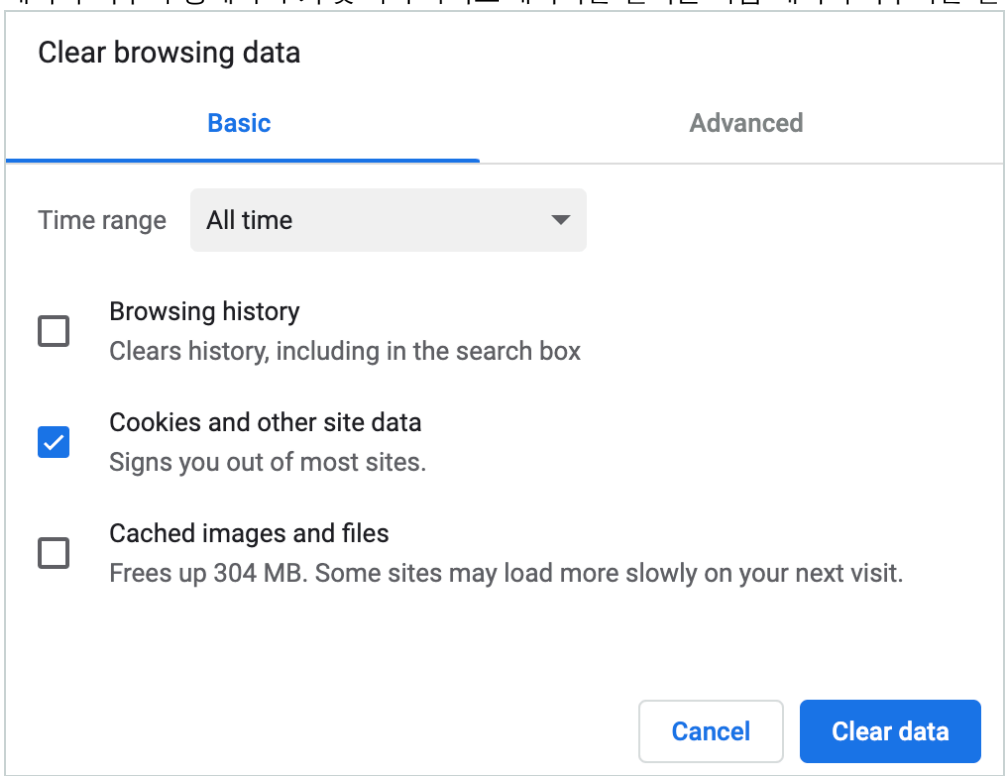
로컬 저장소는 추적 동의 정보, 해시된 사용자 ID(동의가 취소되면 지워짐) 및 브라우저에 대해 임의로 생성된 식별자를 유지 관리하는 데 사용됩니다. 로컬 저장소 변수는 로컬에서 지속되며 사용자가 인터넷 사용 기록을 지우면 삭제됩니다.

이 표에는 로컬 저장소에 저장된 키와 값이 나열됩니다.

키	설명
브라우저	현재 브라우저에 대해 임의로 작성된 고유 식별자입니다.
클라이언트	브라우저 키 값에 매핑된 서버 할당 ID입니다.
사용자	고객이 제공한 해시된 사용자 ID입니다.
동의	사용자가 추적에 동의하는지 여부를 나타내는 부울(예/아니요) 값입니다.

로컬 스토리지 삭제 중

로컬 저장소 변수를 삭제하려면 사용자가 브라우저 내에서 검색 데이터를 지워야 합니다. 예를 들어 Chrome 브라우저에서 이력 〉 전체 이력 표시 〉 인터넷 사용 기록 삭제레이블이 표시됩니다. 검색 데이터 지우기 창에서 쿠키 및 기타 사이트 데이터를 선택한 다음 데이터 지우기를 선택합니다.



도메인 분리 및 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

주:
다음 내 사용자 경험 분석 도메인 분리는 , 서비스 포털, 및 플랫폼 분석에 적용할 수 있습니다Mobile Platform. 대화형 분석에서는 도메인 사용자 경험 분석 분리를 적용할 수 없습니다.

개요

도메인 분리 관련 사용자 경험 분석 사용자 활동에 대한 사용자 경험 분석 도메인 데이터를 구체적으로 표시합니다. 데이터에는 지정된 도메인 내의 활성 사용자 및 세션 수가 포함됩니다.

사용자 경험 분석에서 도메인 분리가 작동하는 방식

에 대한 사용자 경험 분석 도메인 분리 는 분석 뷰어가 도메인별로 분석 데이터를 볼 수 있는 기능을 제공합니다. 사용자 경험 분석 데이터는 중앙 ServiceNow 데이터센터에서 저장 및 검색되며 인스턴스에 저장되지 않습니다.

에 대한 도메인 분리를 설정하는 방법 사용자 경험 분석

Domain Separation 플러그인 을 활성화한 후에는 에 대한 사용자 경험 분석도메인 분리를 설정하는 데 필요한 추가 단계가 없습니다. 인스턴스에 추적된 데이터가 있는 도메인이 두 개 이상 포함되어 있으면 모듈 메뉴에 도메인 모듈 아이콘이 표시됩니다.

에서 도메인 분리 데이터 보기 사용자 경험 분석

에서 사용자 경험 분석 도메인 분리 데이터에 액세스하여 지정된 도메인 내의 활성 사용자 및 세션 수를 봅니다.

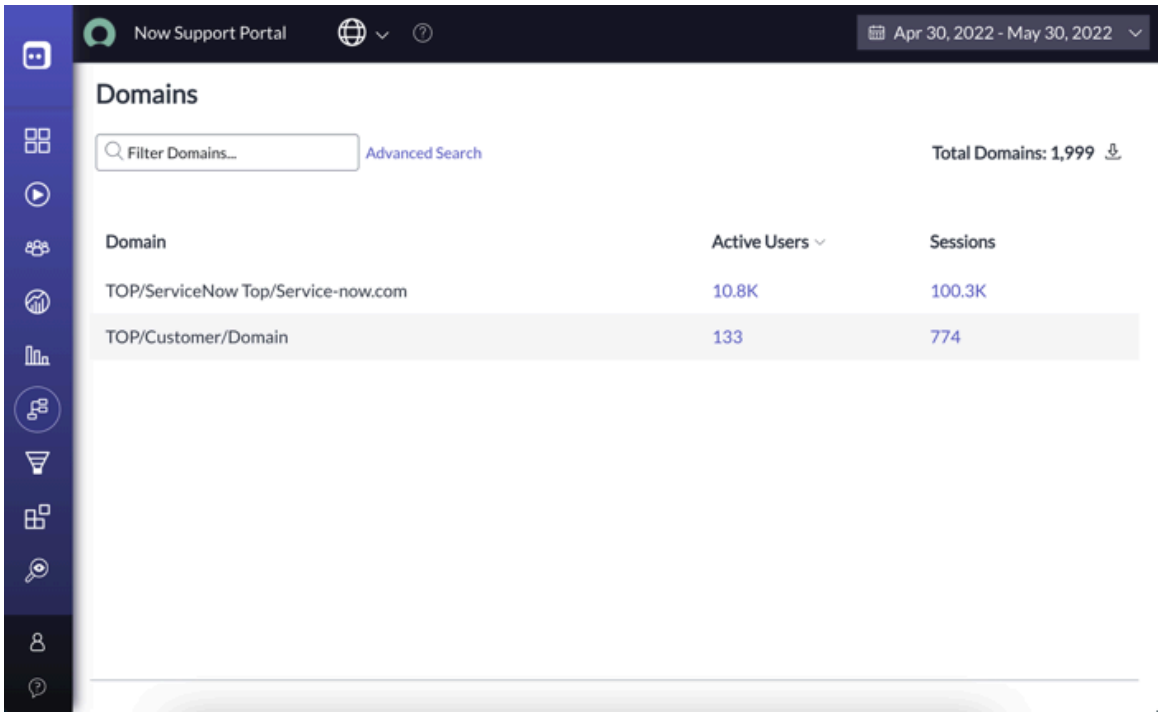
시작하기 전에
필요한 역할: analytics_viewer

Domain Separation 플러그인(com.snc.pa.domain_support)을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 경험 분석 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 도메인 모듈 아이콘( )을 선택합니다.
   도메인 대시보드가 열리고 사용 가능한 모든 도메인 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 도메인 대시보드에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

사용자 경험 분석 앱과 함께 설치되는 구성요소

플러그인과 사용자 경험 분석 함께 사용자 역할, 예약된 작업 및 테이블을 포함한 여러 구성요소가 설치됩니다.

사용자 경험 분석는 이러한 역할, 예약된 작업, 테이블, 비즈니스 규칙 등을 사용합니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

예약된 작업

예약된 작업	설명
사용자 경험 분석 설정	sys_sg_native_client 테이블을 매시간 쿼리하고 sys_analytics_bucket 테이블에 정의된 해당 사용자 경험 분석 설정이 없는 모든 모바일 애플리케이션을 처리합니다.
분석	sys_analytics_authentication에 일치하는 항목이 없는 항목을 sys_analytics_bucket에 등록합니다(인증 설정이 없는 분석 버킷).

테이블

테이블	설명
사용자 경험 분석 설정 [sys_analytics_bucket]	기본 테이블입니다. 참조하는 응용 프로그램을 서버와 ServiceNow 연결하는 정보를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
사용자 경험 분석 설정 생성	sys_sg_native_client	새 웹 또는 모바일 애플리케이션이 생성될 때마다 설정을 생성합니다 사용자 경험 분석 .
새 웹 및 모바일 애플리케이션 등록	sys_sg_native_client	새 웹 및 모바일 애플리케이션을 즉시 등록할 수 있습니다.

역할

분석 관리자 **[analytics_admin]**

애플리케이션 내비게이터에서 대시보드 링크와 설정을 사용자 경험 분석 보고 각 모바일, 웹 및 Service Portal 애플리케이션의 설정을 제어 사용자 경험 분석 합니다. 할당된 사용자는 User Experience Analytics 대시보드에서 깔때기형 및 동질 집단 보고서를 생성할 수 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- analytics_viewer
- chat_analytics_admin
- mobile_analytics_admin
- sdk_anaylitcs_admin
- web_analytics_admin

- 애플리케이션 내비게이터에서 대시보드 링크와 설정을 사용자 경험 분석 볼 수 있습니다.
- 각 모바일, 웹 및 서비스 포털 애플리케이션의 설정을 제어할 사용자 경험 분석 수 있습니다.
- User Experience Analytics 대시보드에서 깔때기형 및 동질 집단 보고서를 생성할 수 있는 관리자 역할 권한이 있어야 합니다.

그룹

애널리틱스 관리자 〔analytics_admin〕는 애널리틱스 설정 관리자 그룹에 포함되어 있습니다.

특별 고려 사항

주:
더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

모바일 분석 관리자**[mobile_analytics_admin]**

애플리케이션 내비게이터에서 대시보드 링크와 설정을 사용자 경험 분석 확인하고 각 모바일 애플리케이션의 설정을 제어 사용자 경험 분석 합니다. 할당된 사용자에게는 User Experience Analytics 대시보드에서 깔때기형 및 동질 집단 보고서를 생성할 수 있는 관리자 역할 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함하는 역할

Mobile Analytics 관리자 [mobile_analytics_admin]에는 Mobile Analytics 뷰어 [mobile_analytics_viewer] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

모바일 분석 관리자 [mobile_analytics_admin]는 모바일 분석 설정 관리자 그룹에 포함되어 있습니다.

특별 고려 사항

주:
더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

웹 분석 관리자 **[web_analytics_admin]**

응용 프로그램 내비게이터에서 대시보드 링크 및 설정을 사용자 경험 분석 확인하고 각 웹 응용 프로그램에 대한 설정을 제어 사용자 경험 분석 합니다. 할당된 사용자는 User Experience Analytics 대시보드에서 깔때기형 및 동질 집단 보고서를 생성할 수 있는 관리자 역할 권한을 갖습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- core_ui_analytics_admin
- now_experience_analytics_admin
- portal_analytics_admin
- web_analytics_viewer

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

주:
더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

사용자 경험 분석 뷰어 **[analytics_viewer]**

애플리케이션 내비게이터에서 아래에 사용자 경험 분석 있는 대시보드 링크를 봅니다. 할당된 사용자에게는 모바일 및 웹 애플리케이션에 대한 사용자 경험 분석 뷰어 역할 권한이 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- web_analytics_viewer
- mobile_analytics_viewer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sdk_analytics_viewer
- chat_analytics_viewer

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

모바일 분석 뷰어 **[mobile_analytics_viewer]**

애플리케이션 내비게이터에서 아래에 사용자 경험 분석 있는 대시보드 링크를 봅니다. 할당된 사용자에게는 모바일 애플리케이션에 대한 사용자 경험 분석 뷰어 역할 권한이 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

웹 분석 뷰어 **[web_analytics_viewer]**

애플리케이션 내비게이터에서 아래에 사용자 경험 분석 있는 대시보드 링크를 봅니다. 할당된 사용자에게는 웹 애플리케이션에 대한 사용자 경험 분석 뷰어 역할 권한이 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- portal_analytics_viewer
- core_ui_analytics_viewer
- now_experience_analytics_viewer

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 관련 속성

시스템 속성을 사용하여 , , 및 의 대화형 분석 영역에서 가상 에이전트구성합니다 사용자 경험 분석플랫폼 분석. 서비스 포털ServiceNow Mobile Platform

일반 사용자 경험 분석 관련 속성

, ServiceNow Mobile Platform, 서비스 포털및 의 대화형 분석 영역에서 가상 에이전트다음 시스템 속성을 플랫폼 분석사용합니다.

glide.analytics.enabled

사용자 분석 추적 옵션을 사용할지 여부를 선택합니다.

- 유형: True | False
- 기본값: False

glide.analytics.user.consent.script_timeout

제공자의 사용자 지정 스크립트를 트리거할 때 사용자 경험 분석 동의 정책 메커니즘 중에 스크립트를 실행할 수 있는 최대 시간(밀리초)입니다. 최솟값은 100ms입니다. 최대값은 5,000ms입니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: 2000

사용자 경험 분석 관련 속성 서비스 포털

다음 시스템 속성만 서비스 포털 사용합니다.

glide.analytics.tracking.force_allowed.portals

지정된 포털에 대한 사용자 동의 팝업을 끕니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: 없음

glide.analytics.tracking.restricted.portals

지정된 포털에 대한 사용자 분석 추적을 해제합니다.

이 속성은 *glide.sp.analytics.enabled.portals* 속성을 재정의합니다. 값 필드에 sys_id 붙여 넣어 포털을 지정합니다. 여러 포털을 지정하려면 공백 없이 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: 없음

glide.sp.analytics.enabled.portals

지정된 포털에 대해 사용자 분석 추적을 사용합니다. 기본적으로 추적은 기본 시스템에 서비스 포털대해 활성화되어 있습니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: 81b75d3147032100ba13a5554ee4902b

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 사용자 추적 기본 설정 사용자 경험 분석

언제든지 고급 추적을 옵트인 또는 옵트아웃 사용자 경험 분석 하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user

이 태스크 정보

모바일 장치, 에서 또는 웹 기반 UI에서 고급 추적을 옵트인 또는 옵트아웃할 서비스 포털수 있습니다. 옵트인 또는 옵트아웃 선택은 고급 추적이 이루어지는 사용자 경험 분석 모든 영역에 적용됩니다.

프로시저

플랫폼에 액세스하여 모바일 애플리케이션, 서비스 포털또는 웹 기반 UI를 통해 고급 추적 설정을 구성합니다사용자 경험 분석.

사용자 경험 분석 **KPI**

에서 지원되는 UI 빌더KPI를 가져올 사용자 경험 분석 수 있습니다.

지원되는 **KPI**

KPI	정의	필수 필드	시각화 유형 지원됨
이벤트	애플리케이션에서 트리거되는 이벤트입니다. 이 KPI를 선택하면 단일 이벤트 속성의 발생 횟수와 값 분포를 볼 수 있습니다.	• application • 이벤트 이름	• 단일 점수 • 시계열 • 막대형 차트 • 원형 차트
세션	웹 또는 모바일 애플리케이션에서 트리거된 세션 수입니다. • 웹 응용 프로그램: 세션은 30분의 비활성 또는 4시간의 진행 활동으로 정의됩니다. • 모바일 애플리케이션: 애플리케이션이 포그라운드와 백그라운드 사이를 전환할 때마다.	application	• 단일 점수 • 시계열
사용자	애플리케이션을 사용하는 활성 고유 사용자 수입니다. • 활성 사용자: 응용 프로그램의 모든 사용자 수를 나타냅니다. • 새 사용자: 첫 번째 세션을 수행한 사용자 수를 나타냅니다.	• application • 사용자 유형 (활성 또는 신규 사용자)	• 단일 점수 • 시계열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 앱과 퍼포먼스 분석 통합

에서 ServiceNow Store플러그인에 대한 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합 업데이트를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
와의 데이터 퍼포먼스 분석 통합 사용자 경험 분석 은 기본 시스템에 포함되어 있습니다. 이 작업은 플러그인을 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합 제거한 후 다시 설치하려는 시나리오를 설명합니다. 응용 프로그램에 대한 ServiceNow Store 자세한 내용은 을 참조하십시오 Install a ServiceNow Store application .

데이터를 UI 빌더로 내보내는 방법에 대한 자세한 내용은 데이터 시각화 UIB 설정을 참조하십시오.

프로시저

1. 인스턴스에 플러그인 〔com.glide.appsee〕이 사용자 경험 분석 활성화되어 있는지 확인합니다.
2. 로 ServiceNow Store이동하여 를 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합검색합니다.
3. 의 최신 버전을 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합선택합니다.
   저장소는 및 데이터 구성 도구에 대한 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합 업데이트를 설치합니다.

사용자 경험 분석 사용

웹 및 모바일 애플리케이션의 사용 및 채택을 이해하는 데 사용합니다 사용자 경험 분석 .

를 사용하면 사용자 경험 분석웹 및 모바일 애플리케이션의 사용 및 채택에 대한 인사이트를 얻고 보다 직관적인 사용자 경험을 만들 수 있는 위치를 이해할 수 있습니다. 시간의 경과와 더불어 애플리케이션에 참여하는 사용자 수와 이러한 사용자들의 보존율을 보는 것 외에도, 사용자들이 단계를 수행할 때 행동을 보고, 이들의 이동 방식에 대한 이해를 높여 주는 사용자 플로우를 볼 수 있습니다. 또한 사용자 경험 분석 위치, 세션 길이 및 운영 체제와 같은 분석을 보고하는 사용자 보고서를 작성하는 도구를 제공합니다.

관리자는 다음 ServiceNow 애플리케이션에서 사용자의 애플리케이션에 대한 사용자 애플리케이션 사용, 이벤트, 사용자 수준의 분석을 볼 수 있습니다.

- 플랫폼 분석
- 서비스 포털
- Mobile Platform (Mobile Agent, Now Mobile 및 Now Mobile Admin 포함
- 가상 에이전트

주:
데이터를 로 내보내 데이터에 액세스할 사용자 경험 분석 수도 있습니다. 데이터 시각화 UIB 설정을 참조하십시오.UI 빌더

주:

앱이 Mobile Onboarding 더 이상 사용되지 않습니다.

Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. Mobile Onboarding 기능은 HR Service Delivery용 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 개요 사용자 경험 분석

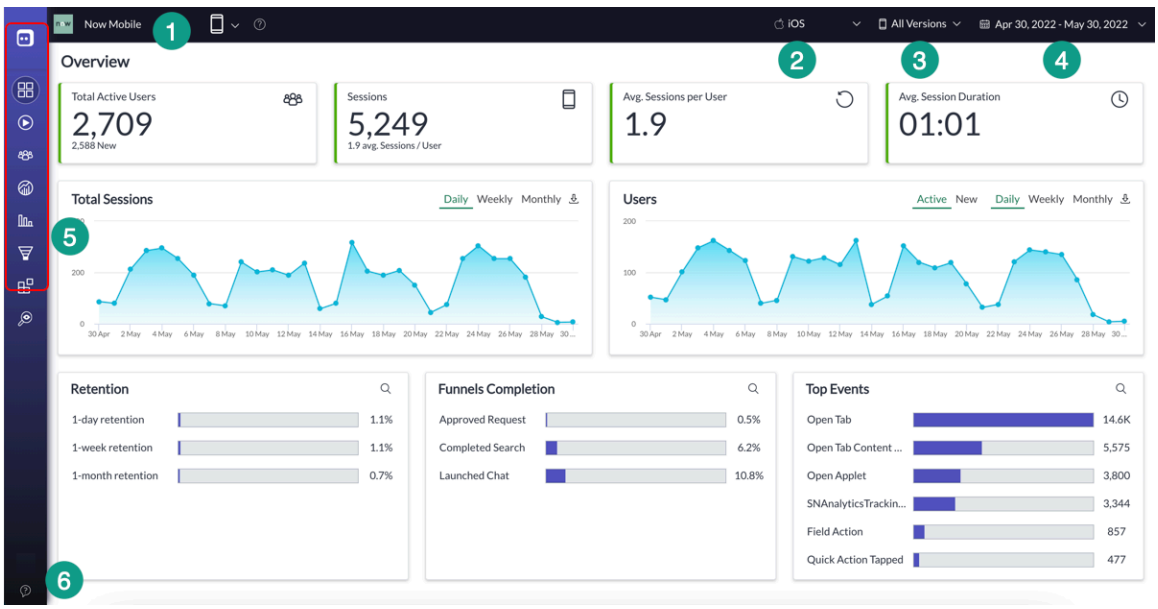
사용자 경험 분석는 대시보드와 목록 뷰에 세부 KPI 데이터를 나타냅니다. 제품 관리자는 웹 또는 모바일 애플리케이션의 사용 및 채택에 대한 관련 인사이트를 얻습니다.

모든 사용자 경험 분석 뷰어 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동하여 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 사용자 경험 분석 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.

대시보드의 카운터에는 사용자 경험 분석 집계된 사용자 수가 포함되어 있습니다.

주:
사용 안 함이라는 추적 동의 정책을 선택하면 사용자 메트릭이 추적되지 않습니다.

대시보드에서 다음 모듈과 제어에 액세스할 수 있습니다.



대시보드

상단 메뉴에는 가장 자주 사용하는 대시보드 작업을 수행하기 위해 선택하는 웹 또는 모바일 애플리케이션, 플랫폼 및 버전 목록이 포함되어 있습니다.

애플리케이션, 플랫폼, 버전 메뉴

기능 영역	UI 구성요소	설명
1	웹 및 모바일 애플리케이션 목록	등록된 웹 및 모바일 애플리케이션 목록입니다. 다음 뷰 중에서 선택할 수 있습니다. • 모든 애플리케이션 (기본 방문 페이지)에는 현재 인스턴스 내의 모든 애플리케이션에 대한 기본 통계가 표시됩니다. • 분석을 보려는 개별 애플리케이션을 선택합니다.
2	Mobile Platform 목록 (모바일 애플리케이션 중 하나를 선택하면 표시됩니다.)	분석을 보려는 모바일 플랫폼을 선택하십시오. • 모든 플랫폼 **주:** 이 옵션을 선택하면 UI 분석과 변환 모듈을 볼 수 없습니다.

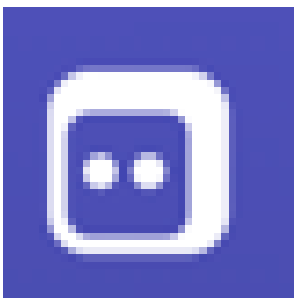
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션, 플랫폼, 버전 메뉴

기능 영역	UI 구성요소	설명
		• **iOS** • **Android**
3	모바일 애플리케이션 버전 목록 (모바일 애플리케이션을 선택하고 Mobile Platform을 지정할 때 표시됩니다.)	분석을 보기 위해 선택할 수 있는 애플리케이션 버전의 목록입니다.
4	날짜 범위 선택기	날짜를 입력하거나 슬라이더를 사용하여 보려는 데이터의 날짜 범위를 선택하십시오. 기본값은 지난 30일입니다.

모듈 메뉴에서 세션, 분석, 변환 보고서 모듈에 액세스할 수 있습니다.

모듈 메뉴

기능 영역	UI 구성요소	설명
5	로고 	로고입니다 사용자 경험 분석 .
	개요 	선택한 애플리케이션 또는 현재 인스턴스 내의 모든 애플리케이션의 경우 KPI의 시각화된 개요를 한 화면에 표시합니다.
	애플리케이션 	애플리케이션 목록을 표시합니다. 이 옵션은 응용 프로그램 목록에서 선택할 플랫폼 분석 때 사용할 수 있습니다.
	세션 	필터링, 드릴다운, 내보내기를 할 수 있는 사용자 세션 목록을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 메뉴

기능 영역	UI 구성요소	설명
	사용자	필터링, 드릴다운, 내보내기를 할 수 있는 사용자 목록을 나타냅니다.
	UI 분석	애플리케이션의 UI에 대해 통찰력을 보여 줍니다. 모바일 플랫폼 목록에서 모든 플랫폼을 선택할 때는 이 모듈을 사용할 수 없습니다.
	분석	다음 분석을 표시합니다. • 사용 • 기술 • 지리적 • 이벤트 • 보존
	도메인	관련 사용자 활동에 대한 사용자 경험 분석 도메인 데이터를 구체적으로 표시합니다. 데이터에는 지정된 도메인 내의 활성 사용자 및 세션 수가 포함됩니다.
	깔대기형	관련 사용자 변환 프로세스를 기반으로 깔때기형 보고서를 표시하고 생성할 수 있습니다. 모바일 플랫폼 목록에서 모든 플랫폼을 선택할 때는 이 모듈을 사용할 수 없습니다.
	동료	사용자들이 목적을 달성하기 위해 수행한 일련의 동작에 바탕한 코호트 보고서를 보고 생성할 수 있습니다. 모바일 플랫폼 목록에서 모든 플랫폼을 선택할 때는 이 모듈을 사용할 수 없습니다.
	검색 분석	검색 분석 대시보드를 표시합니다. 고급 AI 검색 관리 도구 앱이 있는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

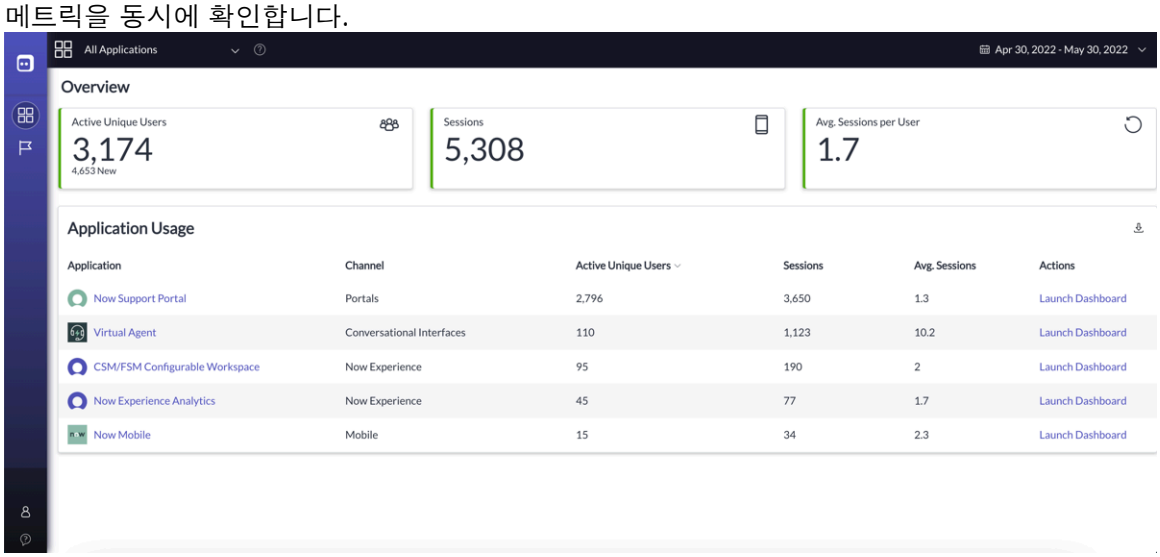
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 메뉴

기능 영역	UI 구성요소	설명
6	도움말	관련 설명서에 대한 URL 링크를 제공합니다.

모든 애플리케이션의 메트릭

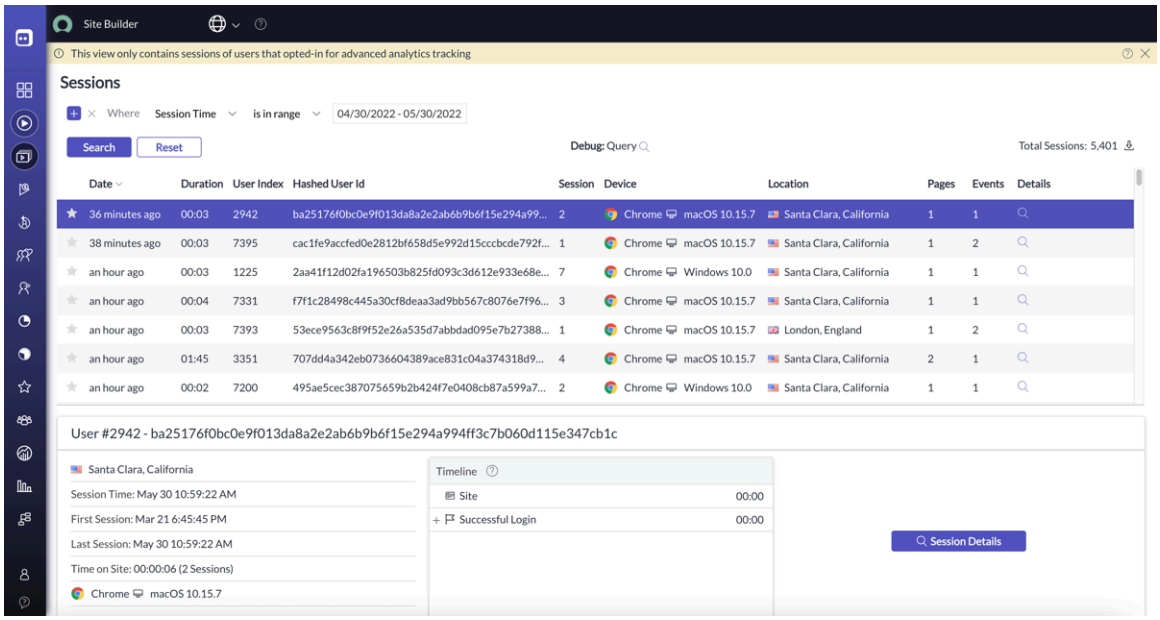
대시보드에서 인스턴스 내의 모든 애플리케이션에 대한 기본 애플리케이션 사용량 및 이벤트 세부 정보를 볼 수 있습니다. 웹 및 모바일 애플리케이션 목록에서 모든 애플리케이션을 클릭하여 이러한 메트릭을 동시에 확인합니다.



세션 분석 보기

세션 모듈에는 사용자 경험 분석 더 자세한 인사이트를 얻기 위해 드릴다운할 수 있는 필터링 가능한 애플리케이션 세션이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



세션 모듈 - 세션 목록

필드	설명
새로 고침	선택한 필터와 업데이트된 세션 데이터로 세션 목록을 새로 고칩니다.
목록 필터	세션 목록을 필터링하는 속성 옵션입니다.
날짜	세션이 발생한 날짜입니다.
총 세션	선택한 플랫폼, 애플리케이션 버전, 날짜 범위, 필터 옵션에 사용할 수 있는 총 세션 수입니다.
기간	세션이 지속된 시간입니다. **주:** 사용자 경험 분석 는 최대 4시간의 세션 길이를 추적합니다.
버전	모바일 애플리케이션 버전입니다.
사용자 인덱스	애플리케이션 버전의 각 고유 사용자에게 할당되는 자동 생성 번호입니다. 내부 사용자 ID 대신 사용할 수 있습니다.
해시된 사용자 ID	각 사용자에 대해 생성된 해시 sys_id 값입니다. 실제 사용자 ID는 표시되지 않고 대신 SHA-256 해시 함수를 통해 자동으로 해시됩니다. **주:** 포털에 로그인하지 않은 사용자는 "익명"으로 표시됩니다.
세션	사용자의 고유한 세션 번호입니다. 세션을 시작할 때마다 사용자의 새 연속 세션 번호가 추적됩니다.
장치	사용자 세션이 발생한 특정 장치입니다.
위치	사용자가 애플리케이션을 액세스한 위치입니다.
화면/페이지	세션 중에 사용자가 방문한 화면 또는 페이지 수입니다.
작업	세션 중에 사용자가 수행한 동작 수입니다.
세부사항	선택한 모바일 세션에 대한 세션 세부 정보 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 모듈 - 세션 목록

필드	설명
표시기	세션 또는 사용자 기록과 연결된 표시기와 태그를 나타냅니다.
사용자 세션 기록 창	개별 세션의 개요를 제공하고 추가 상세 정보를 탐색할 수 있습니다. 기록 창은 세션 목록 아래에 있습니다.

주:
세션 목록은 세션 날짜별로만 다시 정렬할 수 있습니다.

필터 옵션

다음 속성을 기준으로 세션 목록을 필터링 할 수 있습니다.

- 작업
- 앱 종료됨
- 브라우저 유형
- 브라우저 버전
- 구/군/시
- 연결
- 국가
- 장치
- 장치 유형
- 기간
- 이벤트
- 해시된 사용자 ID
- 로캘
- 오프라인
- 운영 체제
- 운영 체제 버전
- 페이지
- 화면
- 세션 번호
- 주/지역
- 태그
- 사용자 인덱스

관련 정보

세션 세부 정보 기록

세션 목록 보기

미리 필터링된 세션 목록을 보고 추가 속성으로 세션을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

프로시저

1. 대시보드에서 세션 을 클릭하고 보려는 세션 목록을 선택합니다.

세션 목록 옵션	설명
모두	모든 사용자 세션을 나열합니다.
첫 번째 세션	처음 앱을 연 사용자에 대한 세션을 나열합니다. 각 사용자의 첫 번째 세션만 표시합니다.
재방문 사용자	앱을 두 번 이상 연 사용자에 대한 세션을 나열합니다. 두 번째 세션에서 시작하는 사용자 세션만 표시합니다.
우수 사용자	앱을 5회 이상 연 사용자에 대한 세션을 나열합니다. 사용자의 다섯 번째 세션부터 그 이후 세션을 표시합니다.
빠른 중단	사용자가 첫 번째 세션에서 20초 이상 소요하지 않은 모든 세션을 나열합니다.
짧은 세션	지속 시간이 20초보다 짧은 세션을 나열합니다.
긴 세션	5분 이상 지속된 세션을 나열합니다.
오프라인 세션	모든 오프라인 세션을 나열합니다.
즐겨찾기	즐겨찾기로 표시된 개별 세션을 나열합니다.

2. 필터를 정의하여 목록 결과를 세분화합니다.

3. 세션 목록을 보거나, 개별 기록을 클릭하여 특정 사용자 세션에 대한 추가 상세 정보를 봅니다.

관련 정보

사용자 및 세션 정보 보기

세션 목록 필터링

세션 목록을 세분하여 애플리케이션에 대한 선택한 화면이나 이벤트와 같은 데이터에 집중하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. Where 조건 행에서 필터 메뉴의 속성을 선택합니다.

2. 연산자와 값을 적절하게 선택합니다.

3. 다른 속성을 추가하려면 속성 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

- 세션 목록에 대한 원래 필터 세트로 필터를 지우려면 Reset(재설정)을 클릭합니다.
- 필터 속성을 제거하려면 속성 옆에 있는 삭제 아이콘( )을 클릭합니다.

4. 검색을 클릭하여 필터를 적용하고 목록을 새로 고칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 및 사용자 목록 표시기

세션 또는 사용자 목록에서 표시기와 태그를 보고 필터링할 수 있습니다.

목록 필터에서 사용 가능한 표시기 또는 태그별로 사용자 또는 세션 목록을 필터링할 수 있습니다.

주:
세션 또는 사용자 모듈 내에서 기록에 추가된 표시기는 해당 모듈 내에서만 표시됩니다. 예를 들어, 사용자 모듈 내에서 사용자 기록에 추가된 태그는 세션 목록이 아닌, 사용자 목록에서만 표시됩니다.

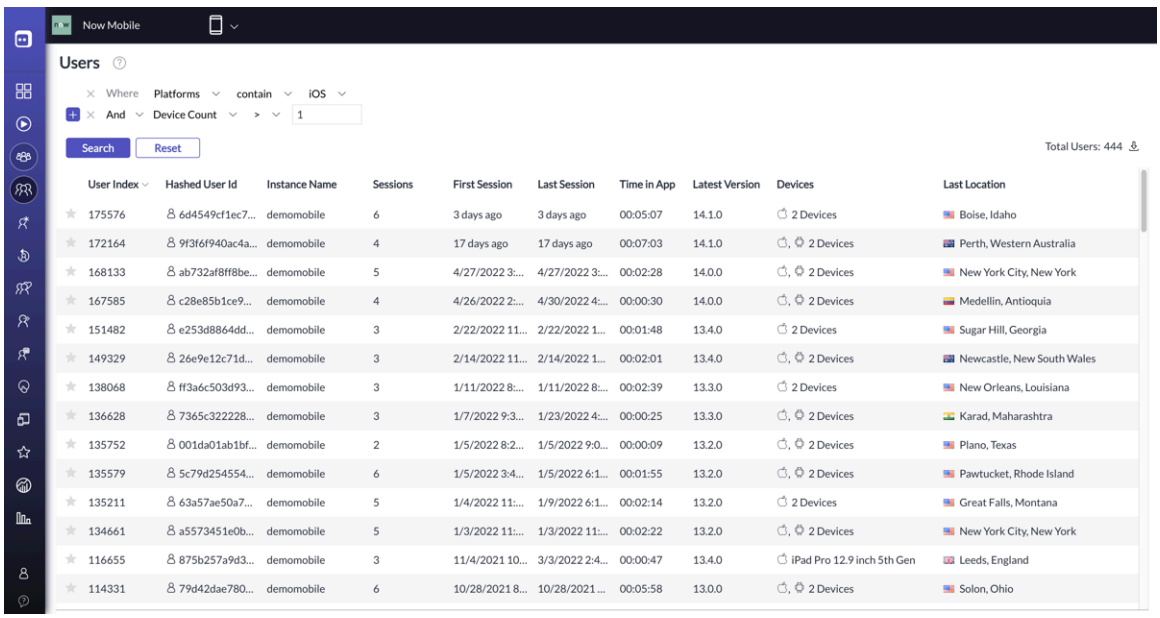
목록 표시기

아이콘	설명
	오프라인 세션을 나타냅니다. 오프라인 세션은 사용자가 연결이 끊겼거나 불량 셀룰러 네트워크에 있을 때 발생합니다. **주:** 사용자 경험 분석는 기본적으로 오프라인 세션을 추적합니다.
	사용자 경험 분석 계정 사용자가 세션에 태그를 추가했음을 나타냅니다.

사용자 분석 보기

사용자 모듈을 사용하면 애플리케이션에서 세션이 시작될 때부터 종료될 때까지 애플리케이션을 통한 개별 사용자 여정을 볼 수 있습니다.

사용자 분석과 누르기, 살짝 밀기 등의 동작과 기타 타임라인 동작을 봅니다. 보려는 사용자를 선택하고, 필터를 설정하고, 개별 사용자 세션으로 드릴다운하여 보다 면밀한 인사이트를 얻을 수 있습니다.



사용자 모듈 - 사용자 목록

필드	설명
목록 필터	사용자 목록을 필터링하는 속성 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 모듈 - 사용자 목록

필드	설명
총 사용자 수	선택한 애플리케이션 버전과 필터 옵션에 대한 총 사용자 수입니다.
사용자 인덱스	애플리케이션 버전의 각 고유 사용자에게 할당되는 자동 생성 번호입니다. 내부 사용자 ID 대신 사용할 수 있습니다.
해시된 사용자 ID	각 사용자에 대해 생성된 해시 sys_id 값입니다. 실제 사용자 ID는 표시되지 않고 대신 SHA-256 해시 함수를 통해 자동으로 해시됩니다. 주: 포털에 로그인하지 않은 사용자는 "익명"으로 표시됩니다.
인스턴스 이름	인스턴스의 친숙한 표시 이름입니다.
세션	사용자가 모든 버전과 장치에서 수행한 총 세션 수입니다.
첫 번째 세션	사용자가 애플리케이션을 처음 액세스했을 때 날짜와 시간입니다.
마지막 세션	사용자가 마지막으로 세션을 시작한 날짜와 시간입니다.
앱 내 시간/사이트 내 시간	사용자가 모든 버전과 장치에서 애플리케이션을 사용한 평균 시간입니다.
장치	사용자가 애플리케이션을 설치한 모든 웹 또는 모바일 장치.
마지막 위치	사용자가 애플리케이션을 액세스한 마지막 위치입니다.
표시기	세션 또는 사용자 기록과 연결된 표시기와 태그를 표시합니다.

주:
사용자 목록은 사용자 인덱스로만 다시 정렬할 수 있습니다.

필터 옵션

다음 속성으로 사용자 목록을 필터링할 수 있습니다.

- 앱 버전
- 브라우저
- 브라우저 버전
- 국가
- 장치 수
- 장치 유형
- 즐겨찾기
- 첫 번째 세션 시간
- 해시된 사용자 ID
- 마지막 세션 시간
- 로캘
- 운영 체제
- 세션 수
- 세션 있음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 태그
- 사이트에 머문 시간
- 사용자 인덱스
- 사용자 지정 속성

사용자 목록 보기

미리 필터링된 사용자 목록을 보고 추가 사용자 또는 세션 속성으로 사용자를 검색합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. 대시보드에서 사용자을 클릭한 다음 보려는 목록을 선택합니다.

사용자 목록 옵션	설명
모두	모든 사용자를 나열합니다.
새 사용자	지정된 기간 내에 처음으로 앱을 연 사용자를 나열합니다. 각 사용자의 첫 번째 세션만 표시합니다.
재방문 사용자	모든 장치에서 앱을 두 번 이상 연 사용자를 나열합니다.
우수 사용자	앱을 5회 이상 연 사용자를 나열합니다. 사용자의 다섯 번째 세션부터 그 이후 세션을 표시합니다.
재방문 안 함	앱을 한 번만 연 사용자를 나열합니다.
지난 주 활성	지난 7일 이내에 앱을 열었던 사용자를 나열합니다.
다중 플랫폼	iOS와 Android 모두에 앱을 설치한 사용자를 나열합니다.
다중 장치	앱을 여러 장치에 설치한 사용자를 나열합니다.
즐겨찾기	즐겨찾기로 표시된 개별 사용자를 나열합니다.

2. 목록 결과를 더 세분하려면 필터 조건을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

선택한 사용자의 세션 기록을 보려면 목록 항목을 클릭하십시오.

사용자 목록 필터링

웹 또는 모바일 플랫폼이나 사용자의 국가와 같은 데이터에 초점을 맞추도록 사용자 목록을 구체화하거나 사용자 지정 필터를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **Where** 조건 행에서 필터 메뉴의 속성을 선택합니다.
2. 연산자와 값을 적절하게 선택합니다.
3. 다른 속성을 추가하려면 속성 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

- 필터를 사용자 목록에 대해 설정된 원래 필터로 다시 지우려면 재설정을 클릭합니다.
- 필터 속성을 제거하려면 속성 옆에 있는 삭제 아이콘( )을 클릭합니다.

4. 검색을 클릭하여 필터를 적용하고 목록을 새로 고칩니다.

세션 이벤트 타임라인 보기

사용자 세션 타임라인을 보고 사용자가 세션에서 페이지의 요소와 상호작용한 시간을 보여주는 나열된 이벤트 시간을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 세션 또는 사용자 모듈을 선택한 다음 목록 항목을 선택하여 사용자 세션 기록을 봅니다.
2. 사용자 세션 기록의 타임라인을 보거나, 타임라인에서 사용자 제스처 목록 항목을 선택하여 세션 상세 정보 화면에서 봅니다.

사용자 및 세션 정보 보기

사용자 세션 및 세션 세부 정보 기록에서 사용자 세션의 세부 정보와 세션 이력을 확인합니다.

세션 또는 사용자 모듈로 이동한 다음, 목록 항목을 선택하여 개별 사용자 세션 기록을 표시하십시오.

주:
사용자 데이터는 장치별로 추적되고, 사용자 아래 세션을 기록합니다. 그러나 사용자가 두 가지 이상의 애플리케이션 인스턴스나 언어에 액세스할 경우, 이전 데이터는 추적되지 않고, 인스턴스 ID, 인스턴스 이름, 언어는 사용자의 최신 로그인만 반영합니다.

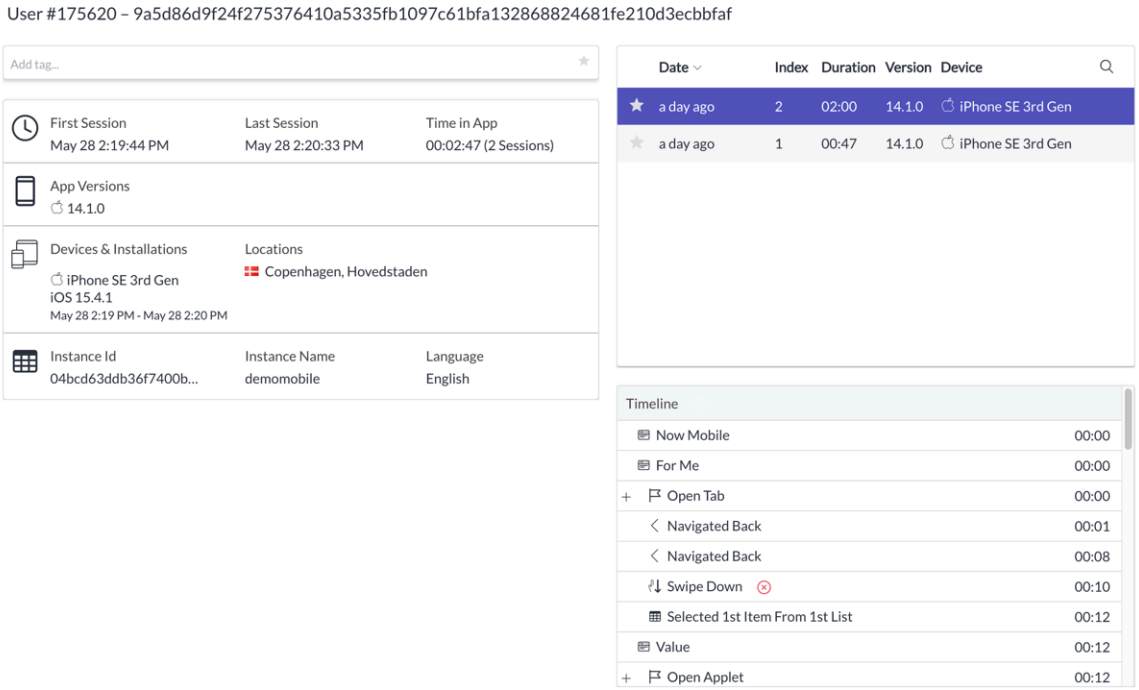
사용자 세션 기록

사용자의 전체 세션 통계와 사용자의 특정 세션에 대한 이벤트 타임라인 상세 정보를 봅니다.

세션 또는 사용자 목록 화면에서 사용자 세션 기록에 액세스할 수 있습니다.

- 세션 목록 화면에서 타임라인 이벤트를 클릭합니다.
- 사용자 목록 화면의 목록에서 사용자 기록을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
사용자 ID	각 사용자에 대해 생성된 해시 sys_id 값입니다. 실제 사용자 ID는 표시되지 않고 대신 SHA-256 해시 함수를 통해 자동으로 해시됩니다. **주:** 포털에 로그인하지 않은 사용자는 "익명"으로 표시됩니다.
태그 추가	사용자의 기록과 연결할 텍스트 레이블 이름을 입력합니다. 사용자 또는 세션 목록이 있는 개별 기록의 할당된 태그를 볼 수 있습니다.
검색	사용자가 수행한 모든 세션에 대해 필터링된 세션 목록을 엽니다.
첫 번째 세션	사용자가 애플리케이션을 처음 액세스한 날짜와 시간입니다.
마지막 세션	사용자가 마지막으로 세션을 시작한 날짜와 시간입니다.
앱 내 시간/사이트 내 시간	사용자가 모든 버전 및 장치에서 사이트 또는 애플리케이션에 소비한 평균 시간과 사용자가 수행한 총 세션 수입니다.
로캘	사용자가 애플리케이션을 본 언어 및 액세스한 국가입니다.
앱 버전	모든 장치에서 사용자가 설치한 모든 애플리케이션 버전
장치와 설치	사용자가 사용한 브라우저 유형, 장치 및 장치 버전과 함께 설치당 사용자가 활성 상태였던 날짜 범위 목록을 표시합니다. 사용자가 앱을 다시 설치할 때마다 새 날짜 범위가 나타납니다.
위치	사용자가 세션에 접근한 위치 목록입니다.
사용자 지정 속성	사용자 지정 속성 추가에 대한 정보를 제공하는 사용 가능한 SDK API 참조 문서를 엽니다.
인스턴스 ID	인스턴스의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인스턴스 이름	인스턴스의 친숙한 표시 이름입니다.
언어	사용자가 세션을 수행한 사용자의 장치가 설정된 기본 언어입니다.
로그인 수	사용자가 이메일과 암호를 입력하여 앱에 로그인한 횟수입니다.
세션 창	다음 세션 정보를 나타냅니다. • 날짜 - 세션이 발생한 날짜입니다. • 인덱스 - 사용자의 순차적 세션 번호입니다. • 기간 - 세션의 지속 시간 • 버전 - 세션이 발생한 모바일 애플리케이션입니다. • 장치 - 사용자가 세션을 수행한 모바일 장치입니다. • 검색 - 선택한 사용자에 대한 세션에 특정한 섹션 목록을 탐색합니다. 날짜, 인덱스 번호, 세션 기간 또는 앱 버전별로 세션을 다시 정렬할 수 있습니다.
타임라인	사용자 세션에 대한 이벤트의 타임라인을 나타냅니다. 이벤트에 대한 자세한 내용을 보려면 타임라인에서 이벤트 옆에 있는 확장 아이콘을 + 클릭합니다.
세션 상세 정보	선택한 세션에 대한 세션 세부 정보 기록을 표시합니다.

관련 정보

세션 세부 정보 기록

세션 세부 정보 기록

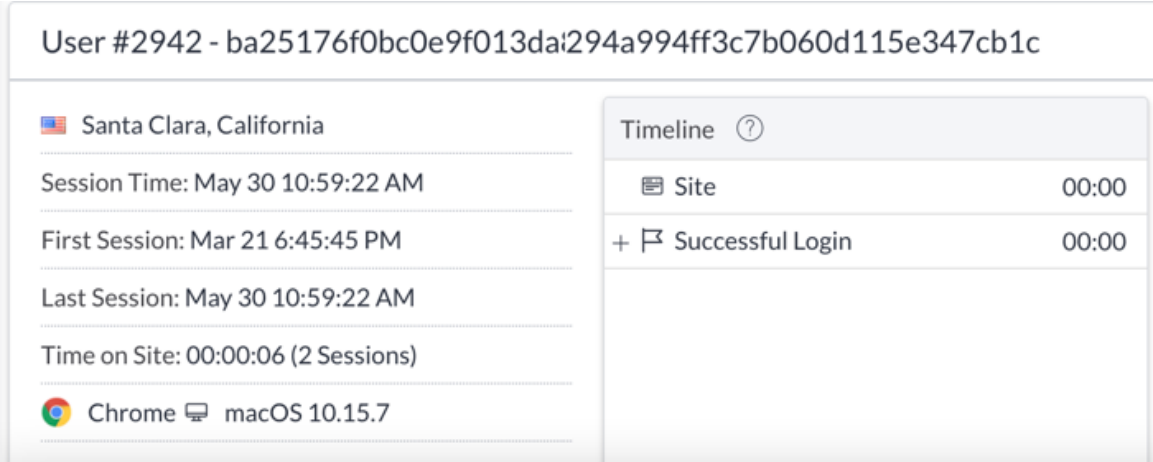
특정 사용자 세션에 대한 통계와 타임라인 상세 정보를 봅니다.

사용자 세션 기록에서 세션 세부 정보 기록에 액세스합니다.

- 세션 목록 화면에서: 사용자 세션 기록에서 세션 세부 정보 버튼 또는 타임라인 이벤트를 클릭합니다.
- 사용자 목록 화면의 목록에서 사용자 기록을 클릭한 다음, 타임라인 이벤트를 클릭합니다.

세션 세부 정보 기록에서 태그를 보고 추가할 수 있을 뿐 아니라 사용자의 세션 기록을 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

사용자 세션 기록

즐겨찾는 사용자 및 세션 기록 책갈피 지정 및 보기

즐겨찾는 사용자 및 세션 기록 책갈피 지정 및 보기

사용자 및 세션 기록을 수동으로 선택하여 즐겨찾기 목록에서 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

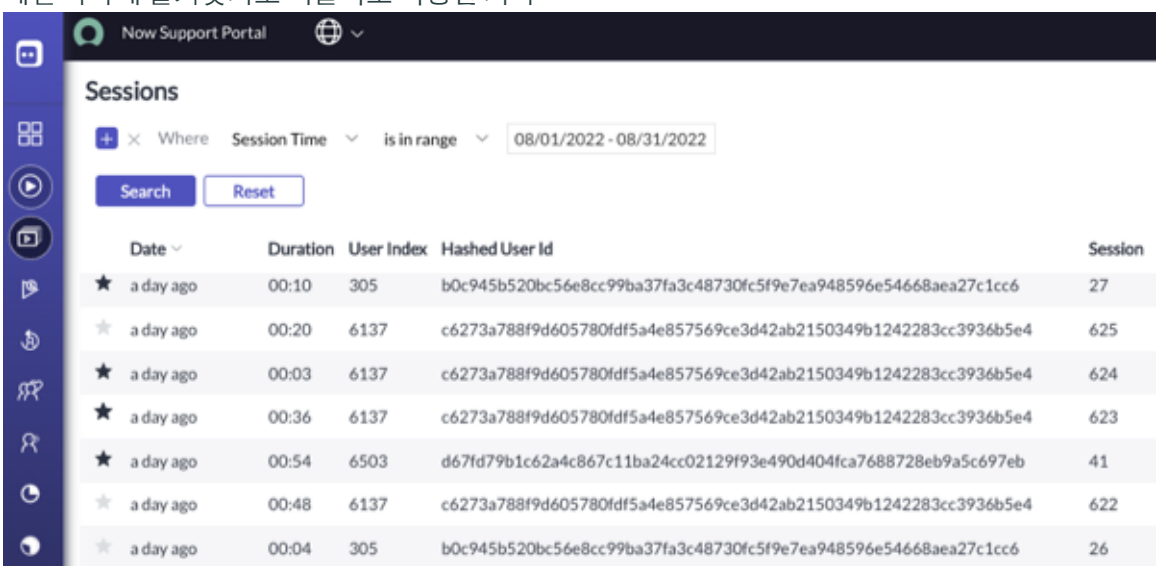
필요한 역할: user

이 태스크 정보

대시보드의 각 사용자 및 세션 기록에는 사용자 인덱스 또는 세션 날짜 왼쪽에 별 아이콘이 있습니다. 별 아이콘을 선택하여 즐겨찾기 목록에 기록을 책갈피로 지정합니다.

별을 선택하거나 선택 취소하여 즐겨찾기 목록에서 사용자 또는 세션 기록을 추가하거나 제거한 다음 선택한 기록에서 즐겨찾기를 봅니다.

세션 목록에 즐겨찾기로 책갈피로 지정된 기록



프로시저

1. 사용자 모듈 또는 세션 모듈에서 기록 왼쪽에 있는 즐 ★을 선택하여 기록을 책갈피로 지정합니다.
2. 다음 중 하나를 수행하여 사용자 또는 세션에 대해 책갈피로 지정된 기록을 봅니다.

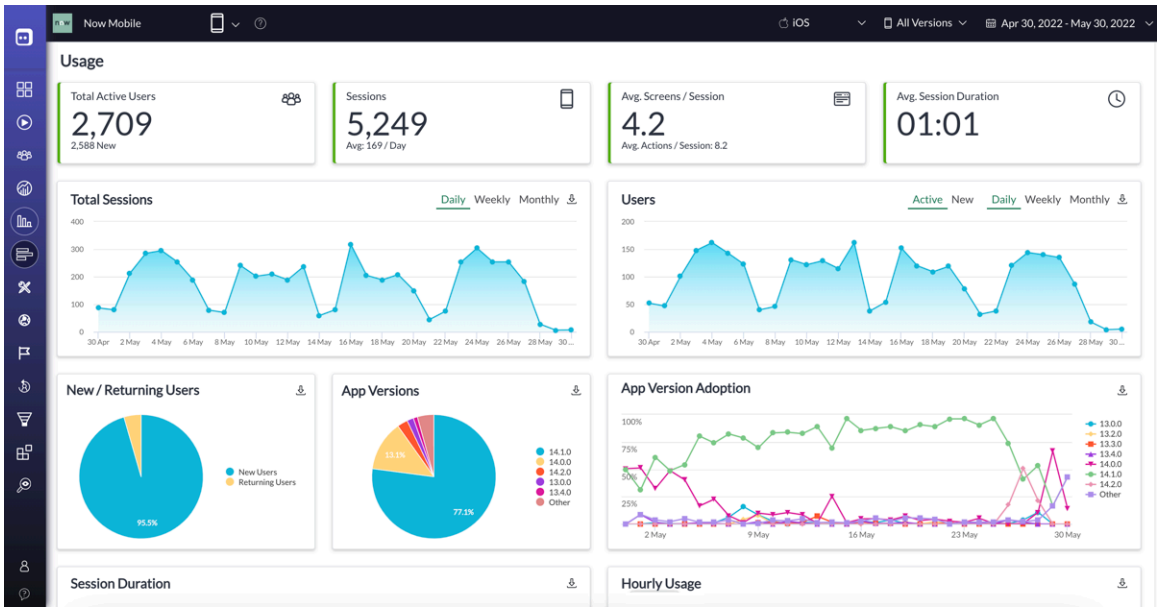
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모듈 메뉴에서 사용자 〉 즐겨찾기레이블이 표시됩니다. 즐겨찾기 결과를 필터링하려면 을 참조하십시오 사용자 목록 필터링.
- 모듈 메뉴에서 세션 〉 즐겨찾기레이블이 표시됩니다. 즐겨찾기 결과를 필터링하려면 을 참조하십시오 세션 목록 필터링.

분석 모듈 사용

단일 사용자와 집계 통찰력을 실시간으로 가져옵니다.

분석 모듈은 앱 사용량, 기술, 지리적 위치, 이벤트, 사용자 보존 데이터를 여러 시각화 유형으로 나타냅니다. 선택한 플랫폼, 앱 버전, 날짜 범위에 따른 KPI가 나타납니다. 특정 시각화의 경우, 일별, 주별, 월별 데이터 뷰를 보도록 선택할 수 있습니다.

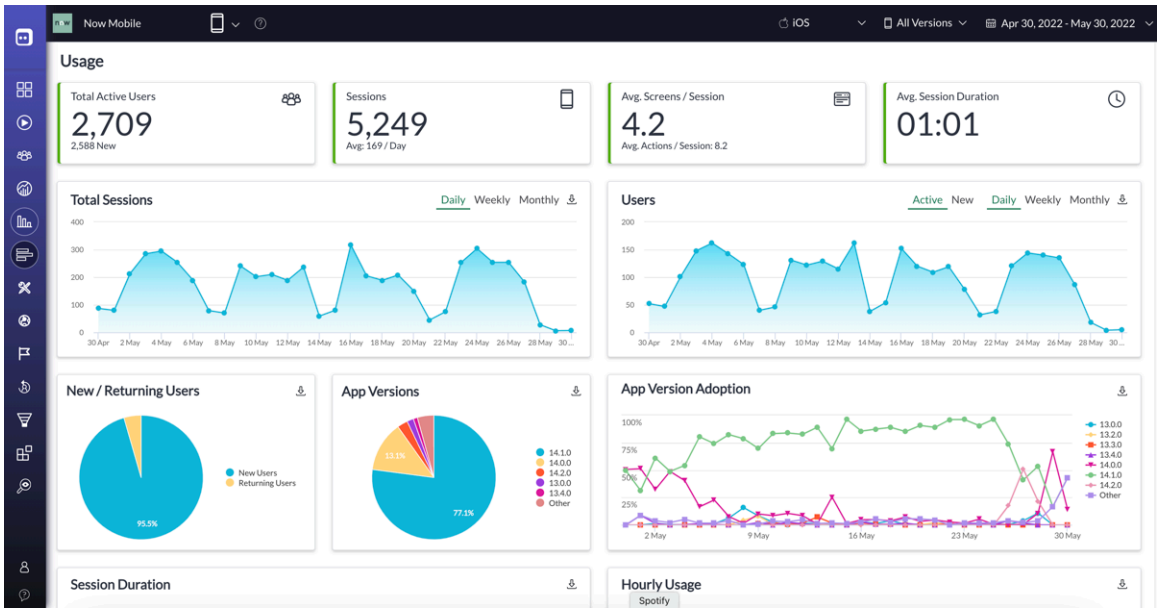


앱 사용량

사용자 채택에 대한 보기를 제공하려면 사이트 또는 앱의 총 사용자 수, 매일 열린 평균 세션 수, 평균 세션 지속 시간과 같은 분석을 참조하세요.

다음으로 이동 분석 〉 사용법 을 참조하여 사용량 KPI의 개요를 확인합니다. 대부분의 시각화를 가리키면 세션 날짜, 사용자 수와 백분율, 앱 버전 버전과 같은 간략한 관련 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



앱 사용량 **KPI**

KPI	설명
총 활성 사용자	새 사용자를 포함하여 지정된 기간 내에 첫 번째 세션이 발생한 총 사용자 수입니다.
세션	발생한 총 세션 수와 하루 평균 세션 수입니다.
평균 화면/세션	평균 페이지 또는 화면 뷰 수와 세션당 수행된 작업입니다.
평균 세션 기간	모든 사용자에 대해 전체 세션에서 소요된 평균 시간입니다.
총 세션	일별, 주별, 월별로 수행된 총 세션 수입니다.
사용자	일별, 주별, 월별 활성, 새 사용자의 총 수입니다.
신규/재방문 사용자	지정된 기간 내에 첫 번째 세션이 발생한 사용자의 백분율과 이후에 두 번째 세션을 시작한 사용자의 백분율입니다.
앱 버전	선택한 플랫폼에 대해 사용자가 설치한 앱 버전입니다.
앱 버전 채택	앱의 여러 버전 산 세션 분할을 보여 줍니다. 예를 들어, 새 앱 버전이 어제 출시되었고 오늘 모든 앱 세션의 10%를 나타내면 현재 새 앱 버전 채택은 10%입니다.
세션 기간	길이/기간으로 분할된 세션의 백분율입니다.
시간별 사용량	하루 동안 특정 시간에 발생한 평균 앱 시작 수입니다.

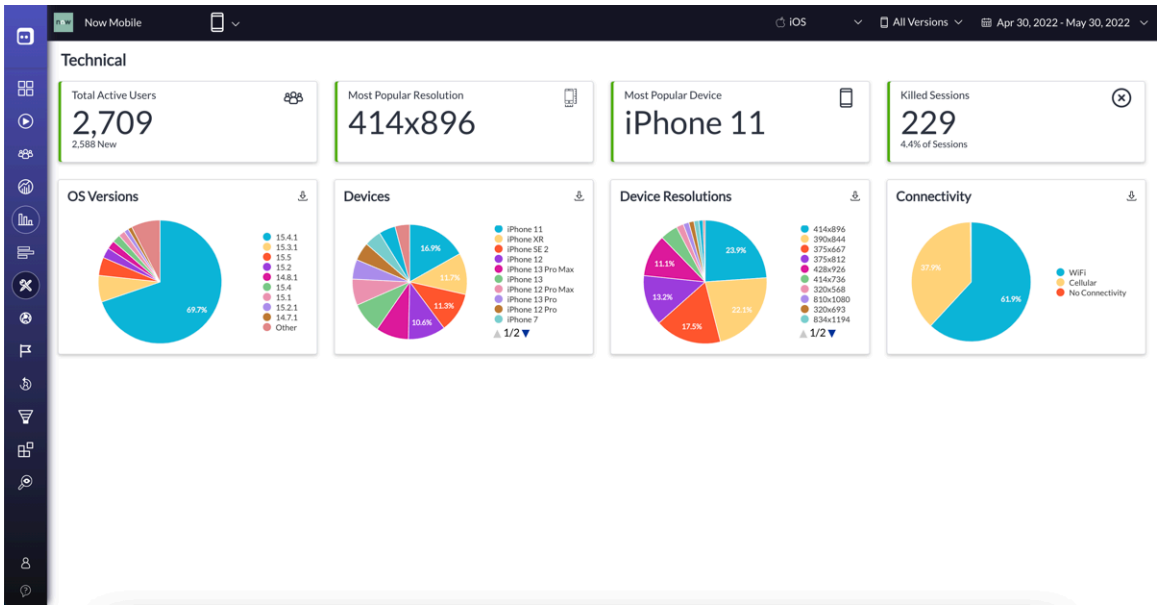
기술 분석

사용자의 운영 체제, 장치, 해상도 데이터 등의 분석을 봅니다.

기술 분석은 특정 운영 체제나 특정 장치를 사용 하는 사용자 수, 특정 해상도에서 애플리케이션을 사용하는 사용자 수 또는 wifi가 연결되었을 때 앱에 액세스하는 사용자 수 등과 같은 데이터를 나타냅니다.

특정 시각화를 가리키면 추가 백분율이나 숫자 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기술 **KPI**

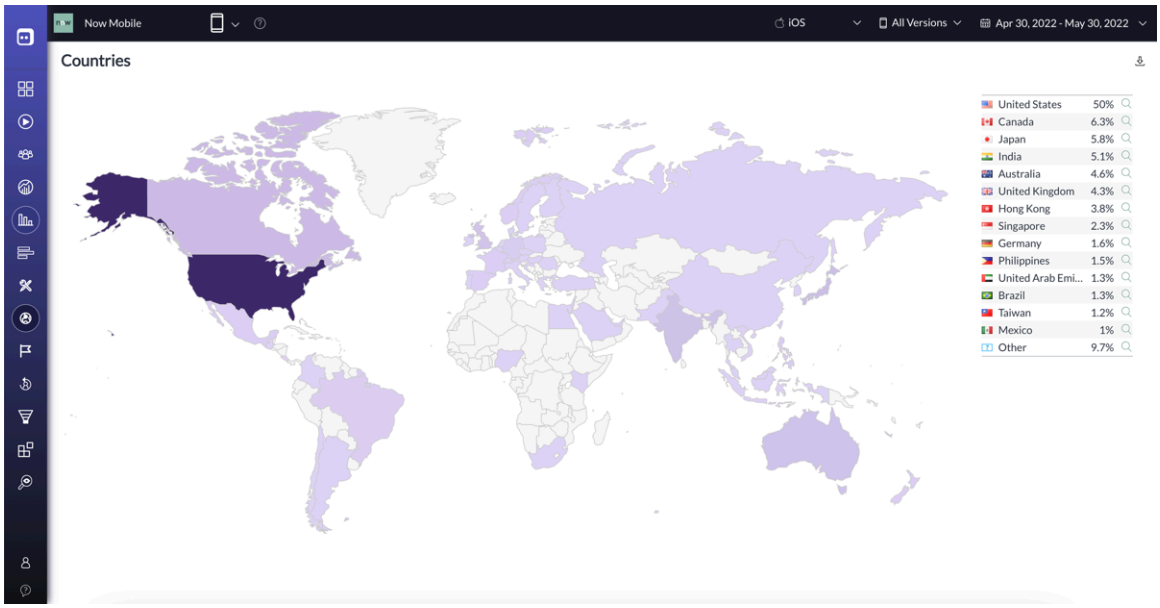
KPI	설명
총 활성 사용자	새 사용자를 포함하여 지정된 기간 내에 첫 번째 세션이 발생한 총 사용자 수입니다.
가장 널리 사용되는 해상도	사용자 장치가 세션 중 가장 일반적으로 설정된 해상도입니다.
가장 많이 사용되는 장치	세션 중에 가장 일반적으로 사용되는 장치입니다.
종료된 세션	사용자가 강제 종료한 세션 수와 모든 열린 세션에서 강제 종료된 세션의 백분율입니다.
OS 버전	사용자가 세션을 수행한 OS 버전입니다.
장치	사용자가 세션을 수행한 모바일 장치입니다.
장치 해상도	세션 중에 사용자 장치가 설정된 해상도입니다.
연결	사용자가 세션을 위해 인터넷에 액세스한 네트워크 방법입니다.

지리적 분석

모바일 사용자가 애플리케이션에 액세스하는 지역, 국가, 주를 봅니다.

다음으로 이동 분석 〉 지리적 을 클릭하여 국가별 앱 사용량을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



국가의 도, 주 또는 지역 분석으로 세분하려면 맵에서 국가를 클릭하거나 패널 목록에서 국가 이름을 클릭하십시오.

'기타'는 사용자가 세션을 수행한 국가를 알 수 없음을 나타냅니다.

나열된 국가 옆에 있는 확대 아이콘 클릭하여 해당 국가에서 필터링된 세션 목록으로 이동합니다.

이벤트

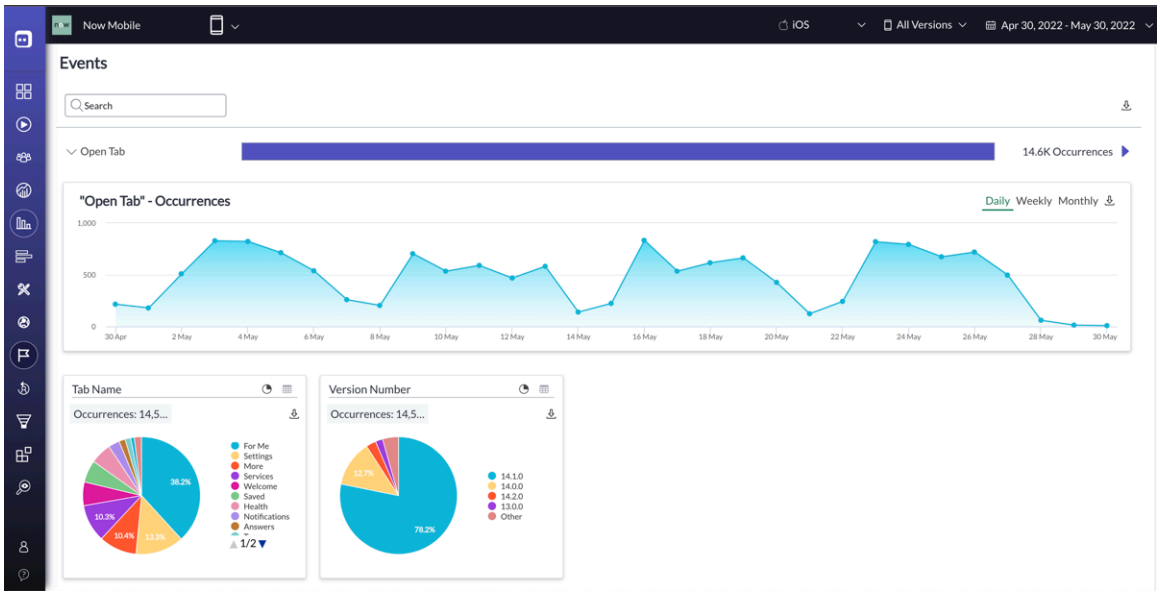
사용자 분석 이벤트 발생을 확인하여 비즈니스 프로세스 내의 핵심 단계를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

이 태스크 정보
사용자 경험 분석 앱의 모든 화면, 제스처 및 사용자 작업을 자동으로 감지하여 시간을 절약하고 워크플로를 개선합니다. 사용자가 트리거한 이벤트(예: 메뉴 선택, 버튼 클릭, 살짝 밀기)의 발생 항목을 볼 수 있습니다.

이러한 토글 옵션 중 하나를 선택하여 원형 차트 뷰 또는 테이블 뷰를 표시할 수 있습니다

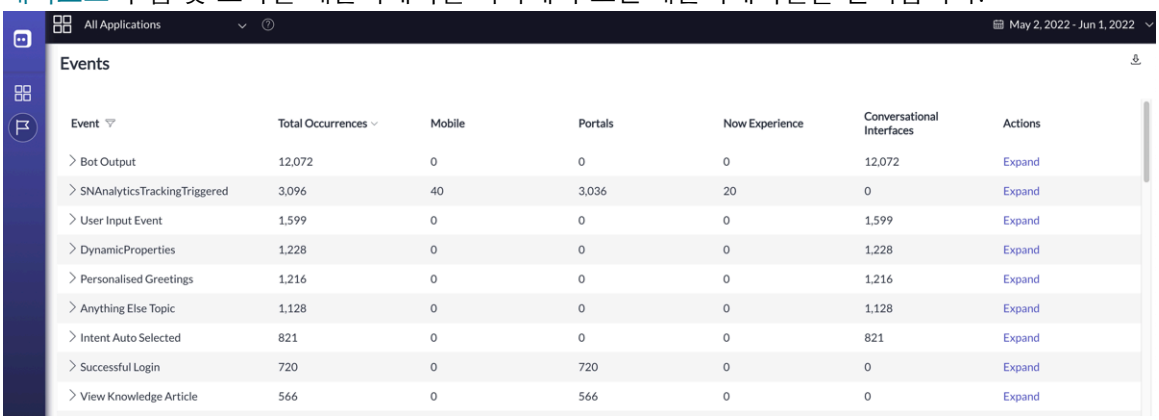
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
'샘플링된 데이터'를 보여주는 이벤트 속성은 가장 최근의 10,000개 기록만을 기반으로 하는 세부 항목 분석입니다.

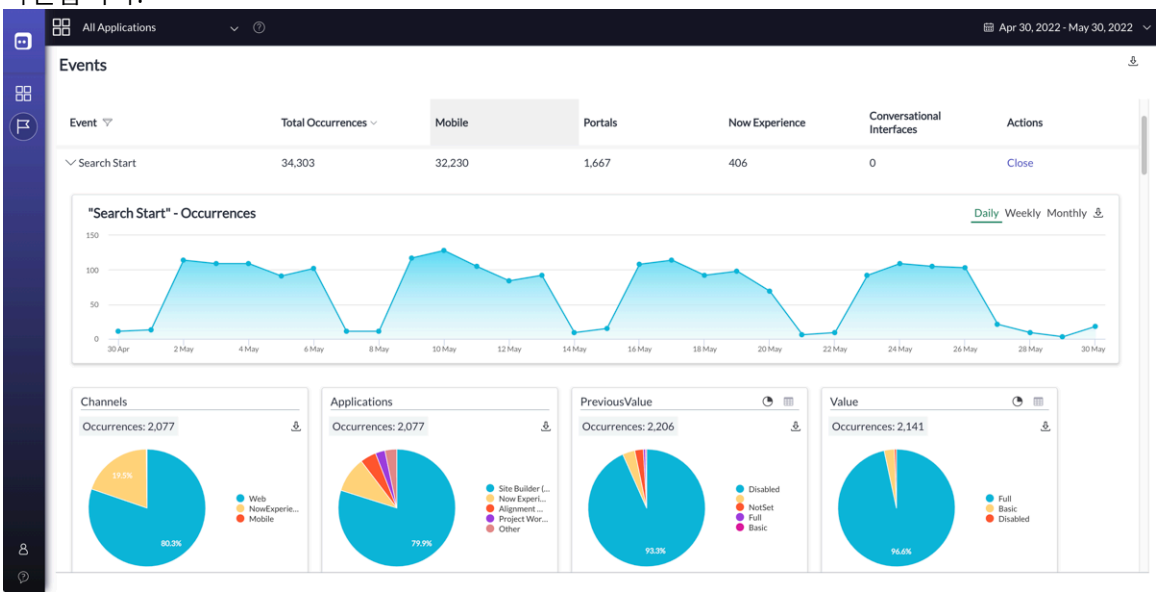
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 분석 〉 이벤트레이블이 표시됩니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 수행합니다.
   - 이벤트 검색:
     a. 검색 필드에서 이벤트 목록에서 필터링할 이벤트의 이름을 입력하거나, 스크롤 이동하여 이벤트 목록을 검색합니다.
     b. 보려는 이벤트 옆에 있는 오른쪽 화살표 아이콘( )을 클릭합니다.
     c. 이벤트 옆에 있는 세션 목록 아이콘( )을 클릭하여 세션 목록에서 유사한 발생을 확인합니다.
   - 모든 애플리케이션에서 이벤트를 봅니다.
     - 대시보드의 웹 및 모바일 애플리케이션 목록에서 모든 애플리케이션을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 선택한 이벤트에 대한 작업에서 확장을 선택하여 시각화된 추가 이벤트 세부 정보를 확인합니다.



사용자 분석 이벤트 **KPI**

이러한 이벤트 KPI는 웹 및 모바일 플랫폼에 대해 추적됩니다.

이벤트 **KPI**

KPI	이벤트 로그 시기:
외부의 앱 시작	사용자가 알림 또는 딥 링크에서 애플리케이션을 시작합니다.
사용자 로그인	사용자가 성공적으로 로그인했습니다.
앱/ALP 열기	사용자 탭 ALP/화면.
애플릿 열기	사용자가 애플릿을 엽니다.
음성 검색 누름	사용자가 마이크 아이콘을 누릅니다.
지원 서비스에 문의 누름	사용자가 지원 서비스 아이콘을 누릅니다.
필드 동작	사용자가 통화 또는 이메일 등의 버튼을 누릅니다.
검색 시작	검색 작업이 시작됩니다.
검색 완료	검색 작업이 완료됩니다. 이 시간은 밀리초 단위로 기록됩니다.

사용자 보존

사용자 보존 보고서는 앱이 사용자의 필요와 기대를 충족하고 앱 최적화 노력이 사용자 보존에 미치는 영향을 측정할 수 있게 하는지를 이해하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

시작하기 전에

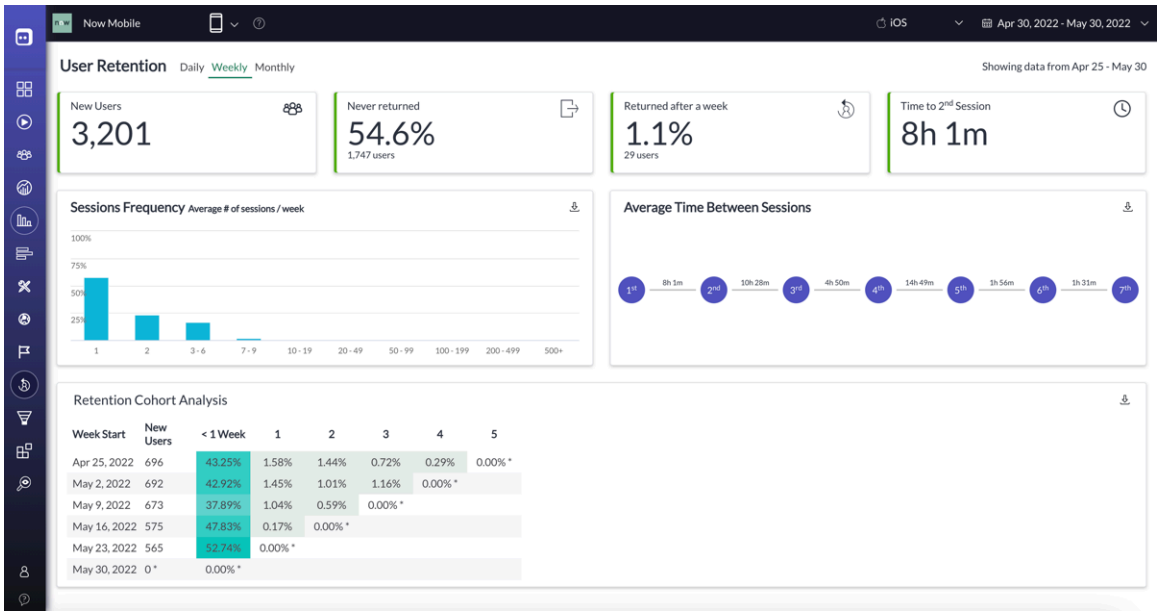
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

현재 있는 새 사용자 수, 재방문하지 않은 사용자 수, 다음 날 재방문한 사용자 수와 같은 데이터를 보십시오. 또한 사용자 보존 데이터는 사용자 세션의 빈도와 특정 시간 버킷에 지정된 세션 간 평균 시간을 나타냅니다. 사용자 보존 분석은 다음과 같은 작업에 도움을 줄 수 있습니다.

- 코호트 분석을 사용하여 유지율이 낮은 월, 주 또는 일을 식별합니다.
- 버전 및 장치 간 보존 분석을 비교합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 분석 〉 보존레이블이 표시됩니다.
2. 매일, 매주또는 매월 통찰력을 볼 것인지 여부를 선택합니다.

보존 KPI

KPI	설명
새 사용자	지정한 시간 버킷 내 새 사용자 수입니다.
재방문 안 함	초기 세션 후에 앱을 사용하기 위해 다시 방문하지 않은 사용자의 수와 백분율입니다.
하루/1주/한 달 후 재방문	초기 세션 후에 다음 주에 앱을 사용한 사용자의 수와 백분율입니다.
두 번째 세션까지 시간	첫 번째 세션과 두 번째 세션 사이의 평균 시간 간격입니다.
세션 빈도	선택한 시간 버킷(일별/주별/월별) 내의 평균 세션 수를 측정합니다. 예를 들어, 25%의 사용자는 하루에 두 번 앱을 사용했습니다.
세션 간 평균 시간	초기 세션과 후속 세션 사이의 평균 시간입니다.
보존 코호트 분석	지정된 시간 버킷 동안 앱 사용을 시작한 새 사용자의 수와 이후 주에 재방문하여 앱을 사용한 사용자 수를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 분석

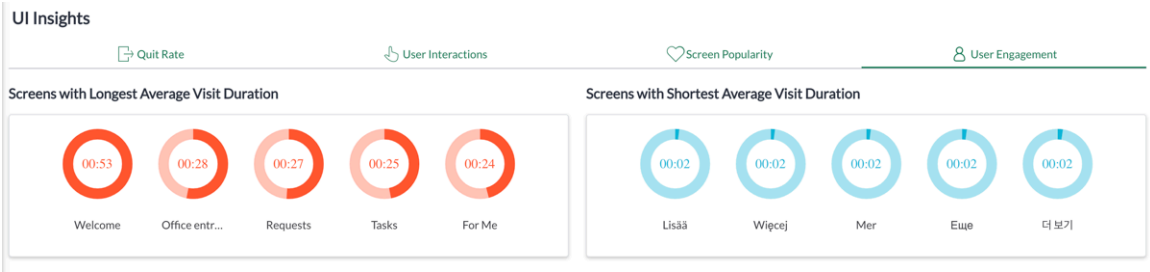
모바일 애플리케이션의 UI와 이와 사용자의 상호 작용에 대한 통찰력을 봅니다. 가장 인기 있는 화면, 화면에서 나간 사용자의 비율 등과 같은 분석은 사용자 진행 또는 화면에서 문제를 경험할 수 있는 경우 등을 이해하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

주:
모든 플랫폼을 선택하면 이 기능을 사용할 수 없습니다. 개별 장치 플랫폼을 선택하여 이러한 통찰력을 보십시오.

애플리케이션에 대한 UI 인사이트를 보려면 다음으로 이동합니다. **UI 분석** 및 인사이트를 보려는 모듈입니다.

UI 인사이트

대시보드의 사용자 경험 분석 UI 분석을 위한 인사이트 모듈에는 화면 KPI의 개요가 탭 형식으로 표시됩니다.



다음 탭의 화면 이미지를 클릭하여 화면에 대한 세부 분석으로 이동할 수 있습니다.

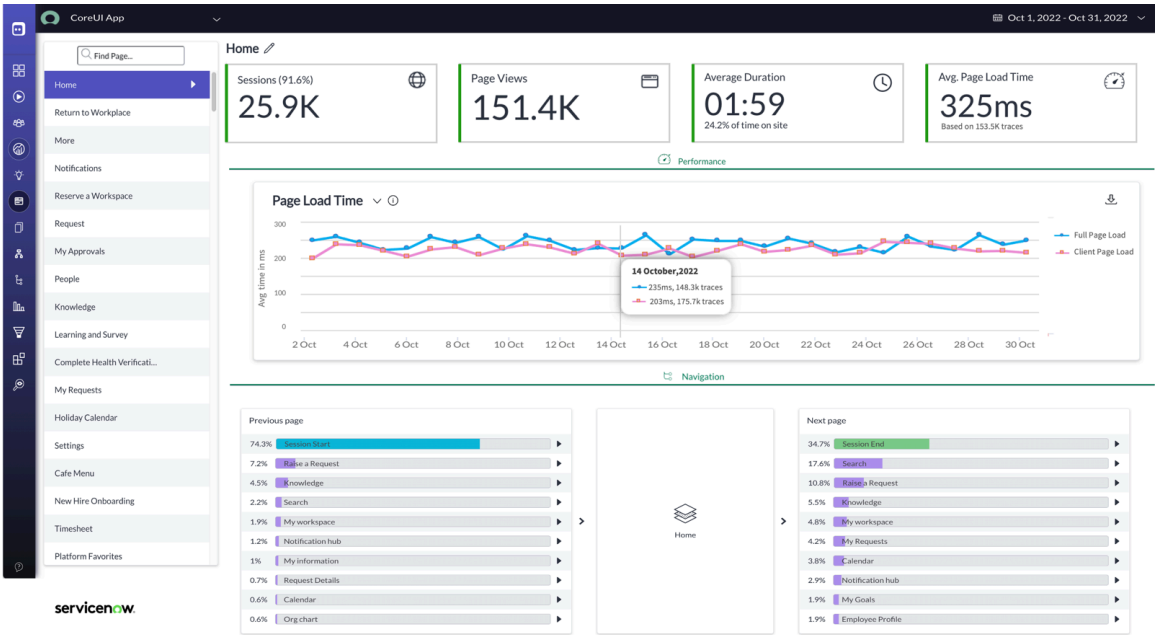
UI 인사이트 탭

탭	설명
종료 비율	종료 비율이 가장 높은 화면 - 사용자가 가장 많이 종료하는 화면을 나타내며, 총 앱 종료를 기준으로 화면에서 종료하는 총 세션 수로 측정됩니다.
사용자 상호 작용	사용자 상호 작용이 가장 많은 화면 - 사용자가 가장 많이 참여하는 화면을 나타내며, 앱의 모든 사용자가 수행한 총 제스처 수를 기준으로 한 화면에서 수행한 제스처(예: 누르기 또는 살짝 밀기) 수로 측정됩니다.
화면 인기	가장 많이/적게 본 화면 - 조회율이 가장 높고 가장 낮은 화면을 나타내며, 총 앱 세션 수에 상대적인 해당 화면을 포함하는 세션 수로 측정됩니다.
사용자 계약	방문 기간이 가장 긴/가장 짧은 화면 - 방문 기간이 가장 긴 화면과 가장 짧은 화면을 화면에서의 평균 방문 기간과 함께 나타냅니다.
가용성 문제	• 무응답 제스처가 있는 화면 - 거의 무응답 제스처를 포함한 화면(예: 사용자 제스처에 응답하지 않은 화면)을 나타냅니다. 모든 사용자가 화면에서 수행하는 총 제스처 수를 기준으로 무응답 제스처 수로 측정됩니다. • 첫 번째 동작까지 속도가 느린 화면 - 첫 번째 화면 모양과 수행된 첫 번째 제스처 사이의 평균 지속 시간을 표시하여 첫 번째 동작까지 시간이 가장 긴 화면을 나타냅니다. 이들 화면은 사용자에게 혼란을 주는 화면을 나타낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

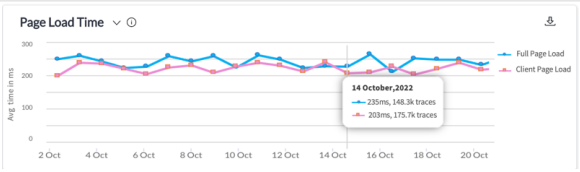
웹 페이지

대시보드의 사용자 경험 분석 UI 분석을 위한 페이지 모듈에는 웹 기반 UI의 페이지와 관련된 분석이 표시됩니다. 각 웹 페이지에 대한 사용자 작업, 성능 및 탐색 세부 정보를 봅니다.



항목	설명
페이지 이름	선택한 페이지의 이름입니다. 페이지 이름을 변경하려면 편집 아이콘 을 클릭합니다.
세션	지정된 페이지에 포함된 세션 수를 표시합니다. 세션 중에 페이지가 두 번 이상 열린 경우 한 번만 계산됩니다.
평균 기간	페이지에서 보낸 평균 시간을 표시합니다. 또한 세션 동안 앱 전체에서 소요된 평균 시간 대비 페이지에서 소요된 시간의 백분율입니다.
평균 페이지 로드 시간	페이지를 본 횟수를 기준으로 페이지를 로드하는 데 걸리는 평균 시간을 표시합니다.
성과 그래프	선택한 추적 유형의 일일 성능 추세를 그래픽 표현으로 표시합니다. 메뉴 화살표에서 클라이언트 시간, 네트워크 시간, 서버 시간 및 페이지 로드 시간과 같은 추적 유형 중 하나를 선택합니다. 필요한 데이터를 사용할 수 있는 경우 선택한 추적 유형에 대한 성능 그래프에 전체 페이지 로드 및 클라이언트 페이지 로드에 대한 추세선이 표시됩니다. • 전체 페이지 로드 – 전체 웹 문서를 다시 다운로드하여 페이지를 렌더링하는 데 필요한 시간입니다. • 클라이언트 페이지 로드 - 순 새 콘텐츠만 다운로드하여 페이지를 렌더링하는 데 필요한 시간입니다. 예를 들어 클라이언트 쪽 라우팅이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	
페이지 로드 시간	페이지가 브라우저에서 완전히 렌더링된 시간에서 사용자가 페이지를 요청하는 시간을 빼서 페이지를 제공하는 전체 시간입니다.
서버 시간	서버가 트랜잭션을 처리하는 데 걸리는 시간입니다.
네트워크 시간	네트워크에서 요청을 처리하는 데 걸리는 시간입니다. 브라우저에서 페이지가 로드되기 시작하는 시간부터 사용자 요청 시간을 뺀 다음 서버 처리 시간을 빼서 계산됩니다.
클라이언트 시간	브라우저에서 페이지가 로드되기 시작하는 시간부터 페이지가 완전히 렌더링되는 시간을 빼서 브라우저에서 페이지를 제공하는 데 걸리는 시간입니다.
탐색	
이전 페이지	사용자가 선택한 페이지에 도착한 상위 페이지를 표시합니다. 또한 총 탐색 수 대비 각 페이지에서 도착하는 세션의 백분율입니다. 드문 작업은 생략될 수 있습니다.
다음 페이지	사용자가 선택한 페이지에서 도착한 상위 페이지를 표시합니다. 또한 총 탐색 수 대비 각 페이지로 이동하는 세션의 백분율입니다.

웹 페이지 분석 보기

각 페이지에 대한 사용자 작업, 성능 및 탐색 분석을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

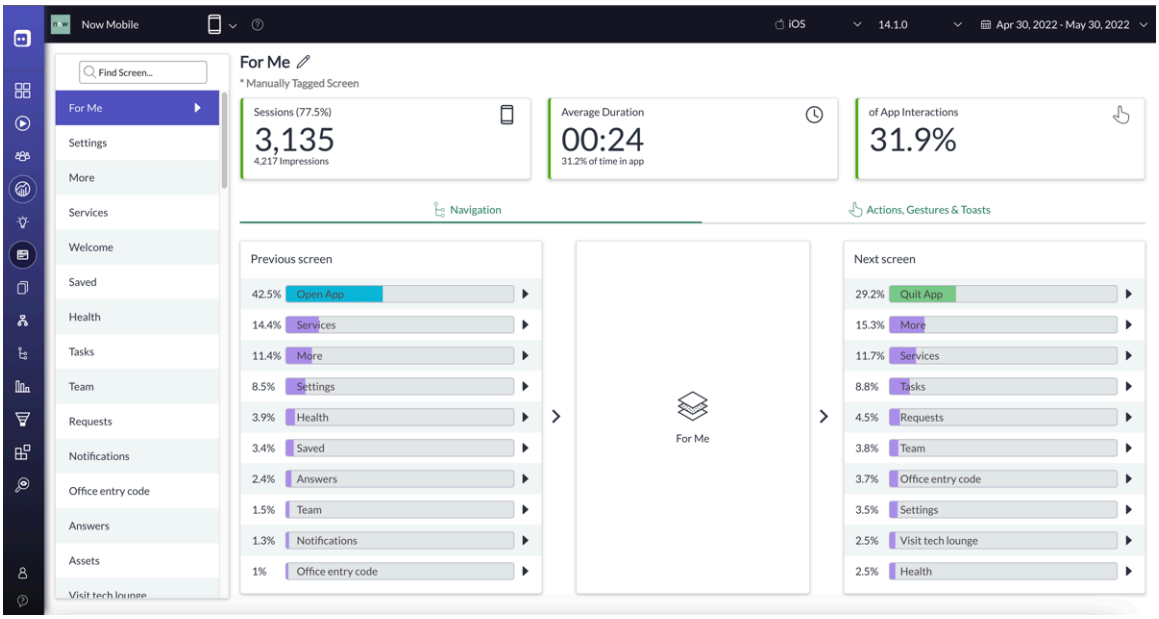
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **UI** 분석 〉 페이지레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 목록을 스크롤하거나 검색 필드에 텍스트를 입력하여 페이지를 찾아 선택합니다.

모바일 앱 화면

화면 모듈은 모바일 애플리케이션의 화면에 대한 분석을 표시합니다. 각 모바일 앱 화면에 대한 사용자 작업 및 탐색 세부 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



항목	설명
화면 이름	선택한 화면의 이름입니다. 화면 이름을 변경하려면 편집 아이콘 을 클릭합니다.
세션	화면을 포함한 세션 수와 노출 수를 표시합니다. 세션 중에 화면이 두 번 이상 열린 경우 한 번만 계산됩니다.
평균 기간	화면에서 보낸 평균 시간을 표시합니다. 또한 세션 동안 앱 전체에서 소요된 평균 시간 대비 화면에서 보낸 시간의 백분율입니다.
앱 상호작용 %	수행 된 제스처 수로 측정된 화면에 대한 상대적인 상호작용 비율을 나타냅니다.
동작, 제스처, 토스트	
상위 사용자 동작	• % 발생 • % 세션 • 평균/세션
제스처	화면당 사용자 제스처 비율과 응답하지 않은 제스처 비율입니다.
작업 병합	작업을 병합할 수 있습니다.
탐색	
이전 화면	사용자가 선택한 화면에 도착한 상위 화면과 총 탐색 수를 기준으로 각 화면에서 도착하는 세션의 백분율을 표시합니다. 드문 작업은 생략될 수 있습니다.
다음 화면	사용자가 선택한 화면에서 도착한 상위 화면과 화면에서 발생한 총 탐색 수 대비 각 화면으로 이동하는 세션의 백분율을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 경우 특정 화면을 포함한 세션을 볼 수 있습니다. Sessions(세션) 목록 아이콘을 클릭하여 Sessions(세션) 목록에서 이러한 세션을 봅니다.

모바일 앱 화면 분석 보기

각 화면에 대한 사용자 작업, 제스처 및 탐색 분석을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **UI** 분석 〉 화면레이블이 표시됩니다.
2. 화면 목록을 스크롤하거나 검색 필드에 텍스트를 입력하여 화면을 찾아 선택합니다.

화면 작업 병합

화면을 추적하기 위해 둘 이상의 작업을 병합합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

이 태스크 정보
병합 작업은 새 세션에만 적용되며 기존 데이터는 변경되지 않습니다.

> **주:**
> 병합이 수행된 후에는 작업을 되돌릴 수 없습니다.

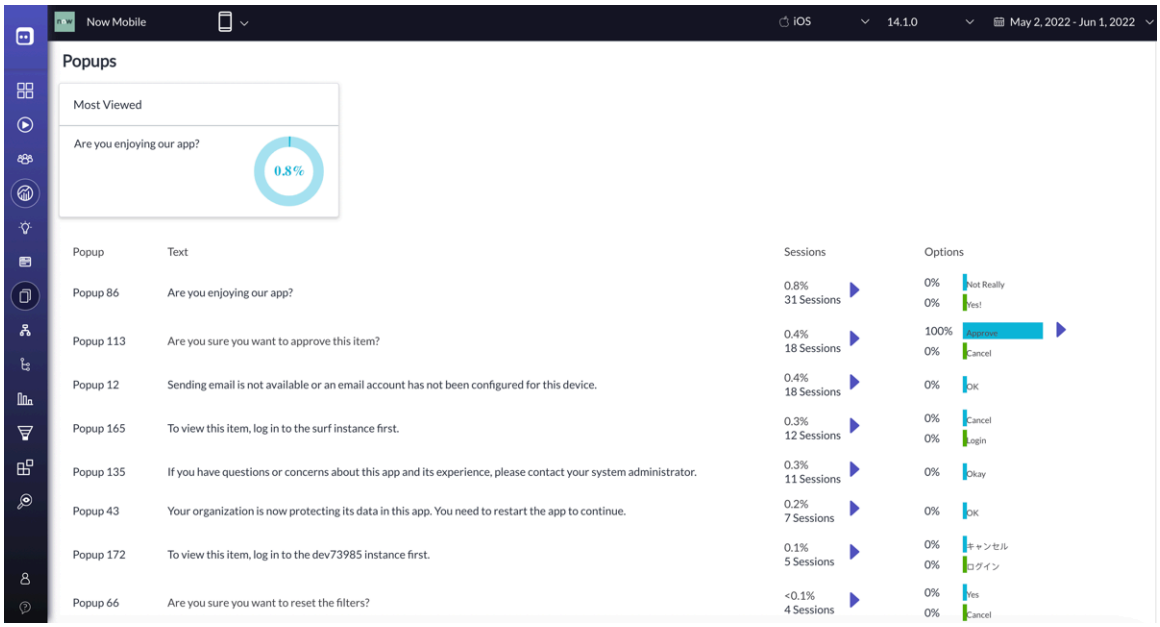
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **UI** 분석 〉 화면레이블이 표시됩니다.
2. 병합하려는 작업이 있는 화면을 검색하여 선택합니다.
3. 병합할 첫 번째 동작 옆에 있는 병합 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 병합할 두 번째 작업 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
5. 화면에 대해 병합할 모든 작업을 선택한 후 적용을 클릭합니다.
   병합된 작업은 나열된 첫 번째 작업의 이름 아래에 나열됩니다.

팝업

특정 팝업을 보는 모바일 앱 사용자의 세션을 봅니다. 팝업 분석을 통해 사용자에게 발생하는 버그와 오류를 쉽게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



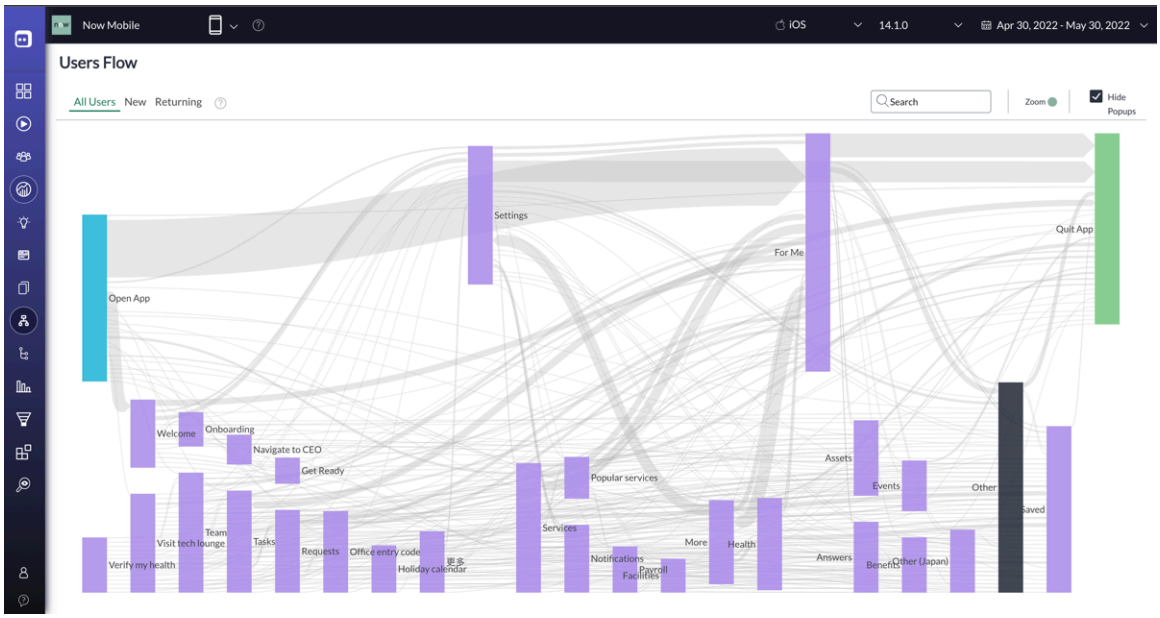
팝업 화면 요소

항목	설명
최다 조회	조회수별로 앱에서 가장 많이 본 팝업 보기 수와 모든 팝업의 모든 조회에 대한 백분율입니다.
최고 종료 비율	사용자가 가장 많이 종료한 화면을 나타내며, 총 앱 종료 수를 기준으로 화면에서 종료하는 총 세션 수로 측정됩니다.
팝업	팝업의 이름입니다. 팝업의 이름을 바꾸려면 팝업 이름을 가리키고 편집 아이콘을 클릭하여 팝업의 이름을 바꿉니다.
텍스트	사용자가 팝업에서 읽는 텍스트입니다.
세션	팝업이 조회된 세션의 백분율입니다. 선택한 팝업의 세션 목록( ) 아이콘을 클릭하면 팝업이 포함된 세션 목록이 표시됩니다.
옵션	팝업에서 사용자에게 제시된 옵션을 나타냅니다. 예: '확인' 또는 '취소' 세션 목록( ) 아이콘을 클릭하면 선택한 팝업 옵션에 대한 옵션으로 필터링된 세션 목록을 볼 수 있습니다.

사용자 플로우

웹 또는 모바일 앱 사용자가 거치는 공통 흐름과 다양한 경로를 보고 탐색 방법을 더 자세히 파악할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자 플로우를 통해 사용자가 여러 화면 중에 어디를 가장 많이 방문하는지를 빨리 이해할 수 있습니다. 플로우는 앱 내 각 화면과 팝업에 대한 인바운드와 아웃바운드 여정을 보여줍니다. 사용자 플로우 통찰력으로, 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 문제가 있는 화면을 조사하여 화면 유용성이나 성능 문제를 이해합니다.
- 사용자의 의도(예: 재방문 사용자보다 훨씬 더 많은 앱을 검색하는 신규 사용자 간의 다양한 추세)를 이해합니다.
- 일상적으로 탐색 패턴을 모니터링합니다.
- 장치, 사용자 인구통계 정보, 운영 체제 등과 같은 요소에서 행동 추세를 발견합니다.

사용자 플로우와 탐색 경로 간의 차이점

사용자 플로우는 앱의 각 화면에 대한 인바운드와 아웃바운드 트래픽을 표시하여, 각 화면에서 오가는 탐색 추세를 이해할 수 있도록 합니다. 플로우 시각화에서 각 화면은 한 번만 나타납니다. 이러한 플로우는 사용자가 특정 화면 후 탐색하는 위치의 물음에 답변할 수 있도록 합니다.

탐색 경로는 앱에서 특정 순서의 탐색 빈도를 나타내, 앱에서 사용자가 거치는 가장 일반적인 경로를 볼 수 있도록 합니다. 각 화면은 탐색 경로 내에서 여러 번 나타날 수 있습니다. 예: **A** 〉 **B** 〉 **A** 〉 **C**레이블이 표시됩니다.

사용자 플로우 보기 및 상호작용

모든 사용자, 신규 사용자 또는 재방문 사용자에 대한 분석을 나타내는 플로우를 표시할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다. 화면을 방문한 사용자 비율이 더 크거나 적은 폭의 경로 플로우로 나타납니다. 화면의 경로 선을 가리켜 특정 화면으로 이동한 사용자의 백분율을 봅니다.

플로우를 더 쉽게 시각화하기 위한 팁

이러한 팁을 사용하면 플로우 시각화를 보는 것이 더 쉬울 수 있습니다. 더 쉽게 보려면:

- 특정 화면의 플로우: 검색 필드에 화면 이름을 입력하고 목록에서 화면을 선택합니다.
- 사용자가 이동한 위치: 화면 막대를 클릭하고 원하는 위치로 끌어서, 플로우 내에서 화면의 위치를 조정합니다.

이후 이러한 방식으로 사용자 플로우와 상호 작용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	단계
시각화에서 팝업을 숨기거나 표시합니다.	팝업 및 메뉴 숨기기 상자를 선택하거나 선택을 취소하여 팝업과 메뉴를 숨기거나 표시합니다.
특정 화면으로 드릴다운하여 이와 관련된 세션 수, 광고 노출 수, 인바운드 또는 아웃바운드 화면 수를 봅니다.	화면 막대를 클릭하여 보거나, 인바운드 또는 아웃바운드 전환을 클릭하여 해당 화면 경로를 강조 표시합니다.
탐색이 포함된 세션의 목록을 봅니다.	플로우를 가리키고 세션 목록 아이콘을 클릭합니다.
사용자가 가장 거치는 탐색 중 정렬된 특정 탐색의 빈도를 봅니다.	해당 화면을 가리키고 탐색 경로 표시 아이콘을 클릭합니다.

탐색 경로

탐색 경로를 사용하면 웹 또는 모바일 애플리케이션을 통해 사용자의 여정을 빠르게 이해하고 격리할 수 있습니다. 사용자가 가장 많이/가장 적게 거치는 일반 탐색 경로와 이들 경로를 향상시킬 수 있는 방법을 평가합니다.

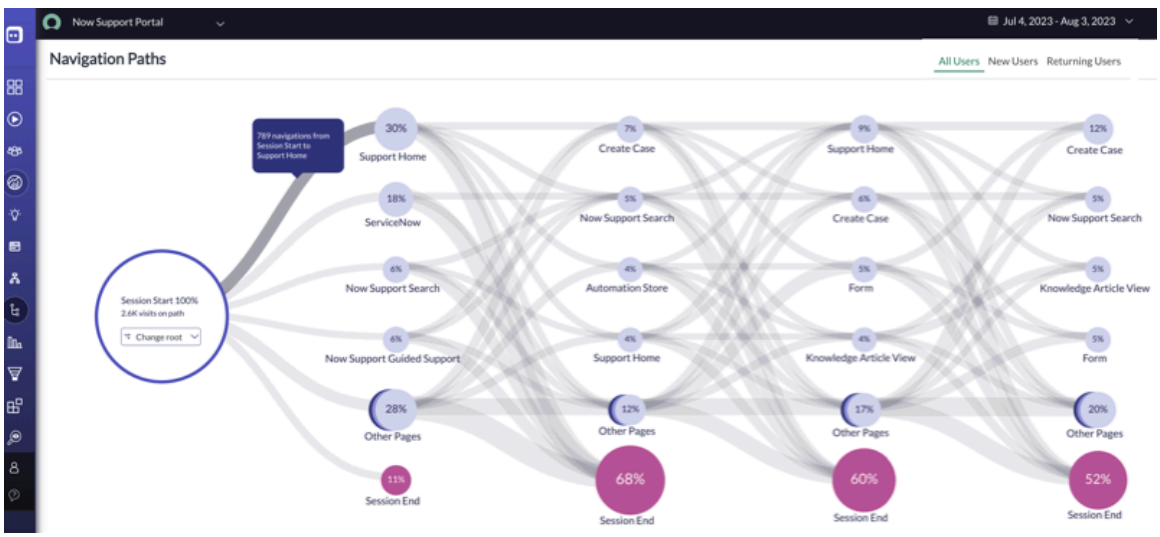
탐색 경로는 사용자가 루트 화면에서 따라가는 경로를 통찰할 수 있게 합니다. 이러한 경로를 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용자 혼란을 보여 주는 사용자 여정을 식별합니다(예: 두 화면 간에 왔다 갔다 함).
- 조기에 종료하는 중요 여정을 식별합니다.
- 사용자 탐색에 팝업이 미치는 영향을 이해합니다.

사용자 플로우와 탐색 경로 간의 차이점

사용자 플로우는 앱의 각 화면에 대한 인바운드와 아웃바운드 트래픽을 표시하여, 각 화면에서 오가는 탐색 추세를 이해할 수 있도록 합니다. 플로우 시각화에서 각 화면은 한 번만 나타납니다. 이러한 플로우는 사용자가 특정 화면 후 탐색하는 위치의 물음에 답변할 수 있도록 합니다.

탐색 경로는 앱에서 특정 순서의 탐색 빈도를 나타내, 앱에서 사용자가 거치는 가장 일반적인 경로를 볼 수 있도록 합니다. 각 화면은 탐색 경로 내에서 여러 번 나타날 수 있습니다. 예: **A** 〉 **B** 〉 **A** 〉 **C**레이블이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색 경로 보기 및 상호 작용

탐색 경로 화면은 앱에 포함된 모든 화면에 대한 데이터를 포함하는 초기 시각화를 나타냅니다. 시각화의 각 원은 탐색 수준을 나타내고, 이전 화면에서 탐색 수를 최대 5개 수준까지 보여 줍니다. 모든 사용자, 신규 사용자 또는 재방문 사용자에 대한 분석을 포함한 시각화를 표시할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다.

하단 차트는 모든 경로에서 첫 번째 탐색과 두 번째 탐색의 집계를 나타냅니다.

이러한 방식으로 탐색 경로와 상호 작용할 수 있습니다.

동작	단계
시각화에서 팝업을 숨기거나 표시합니다.	팝업 및 메뉴 숨기기 상자를 선택하거나 선택 취소하여 팝업과 메뉴를 숨기거나 표시합니다.
루트 화면을 변경하여 이전의 화면으로 탐색과 상관 없이, 해당 화면에서 나가는 탐색 경로를 봅니다.	루트 화면을 여러 방법으로 변경합니다. • 해당 화면을 가리키고 탐색 경로 표시 아이콘을 클릭하면 선택한 화면에서 루트로 경로를 볼 수 있습니다. • 검색 필드에 화면 이름을 입력하고 목록에서 선택합니다.
화면으로 이동하여 UI 분석을 봅니다.	화면을 가리키고 해당 화면 제목을 클릭합니다.

전환 보고서 생성

이벤트 기반 및 작업 기반 분석 보고서를 보고 생성하여 사용자가 웹 또는 모바일 애플리케이션에서 단계와 프로세스를 얼마나 효과적으로 수행하고 있는지 확인할 수 있습니다.

주:
모든 플랫폼을 선택하면 이 기능을 사용할 수 없습니다. 개별 장치 플랫폼을 선택하여 보고서를 보고 생성합니다.

의 깔때기형 보고서 사용자 경험 분석

퍼널 보고서는 집계된 사용자 행동의 전환율과 추세를 보여 특정 인애플리케이션 사용자 목표의 성공 또는 실패 이유를 파악합니다. 변환 깔때기를 조사하면 애플리케이션 내 관련 프로세스의 변환율을 측정하고 최적화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

동영상에서는 유입경로 보고서를 만들고 사용하는 방법을 자세히 설명합니다.

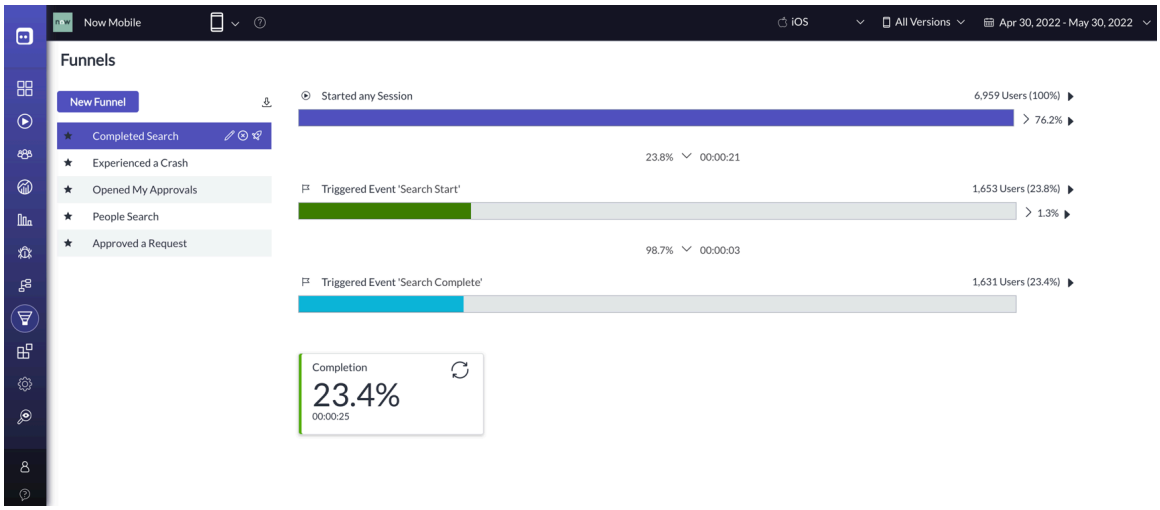
이 동영상에서는 유입경로 보고서를 만들고 사용하는 방법을 보여줍니다.

깔때기 분석은 원하는 동작을 완료한 사용자의 백분율과 함께 온보딩 완료 등과 같은 애플리케이션에서 중요한 경로를 나타냅니다. 또한 사용자가 감소하는 이유를 찾을 수 있습니다.

깔때기는 변환 성공이나 실패로까지 이어지는 다양한 동작을 포함할 수 있습니다. 사용자가 목표에 도달하는 데는 거칠 수 있는 여러 경로가 있을 수 있으므로, 여러 가지 변환 깔때기를 구성하여 사용자에게 가장 관련성이 많고 효과적인 목표 경로를 결정하려고 할 수 있습니다. 특정 목표에 대한 사용자의 변환율을 측정하기 위해 세 가지 주요 메트릭을 조사하여 변환 깔때기의 전반적인 효과에 대한 베이스라인 평가를 제공할 가치가 있습니다.

- 한 단계에서 다음 단계로 진행하는 사용자 수
- 관련 변환율
- 사용자가 한 단계에서 다음 단계로 진행하는 데 걸리는 평균 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



깔때기형 보고서 생성

사용자 동작 집계에서 변환율과 추세를 보고 특정 애플리케이션 내 사용자 목표의 성공이나 실패의 원인을 파악합니다. 변환 깔때기를 조사하면 애플리케이션 내 관련 프로세스의 변환율을 측정하고 최적화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 경험 분석 〉 대시보드 을 클릭하고 애플리케이션을 선택합니다.

2. 대시보드에서 퍼널 아이콘( )을 선택하고 첫 번째 퍼널 또는새 퍼널 만들기를 선택합니다.

3. 측정할 관련 프로세스의 이름을 입력합니다.

4. 포함할 세션의 기간을 선택하고 다음을 선택합니다.

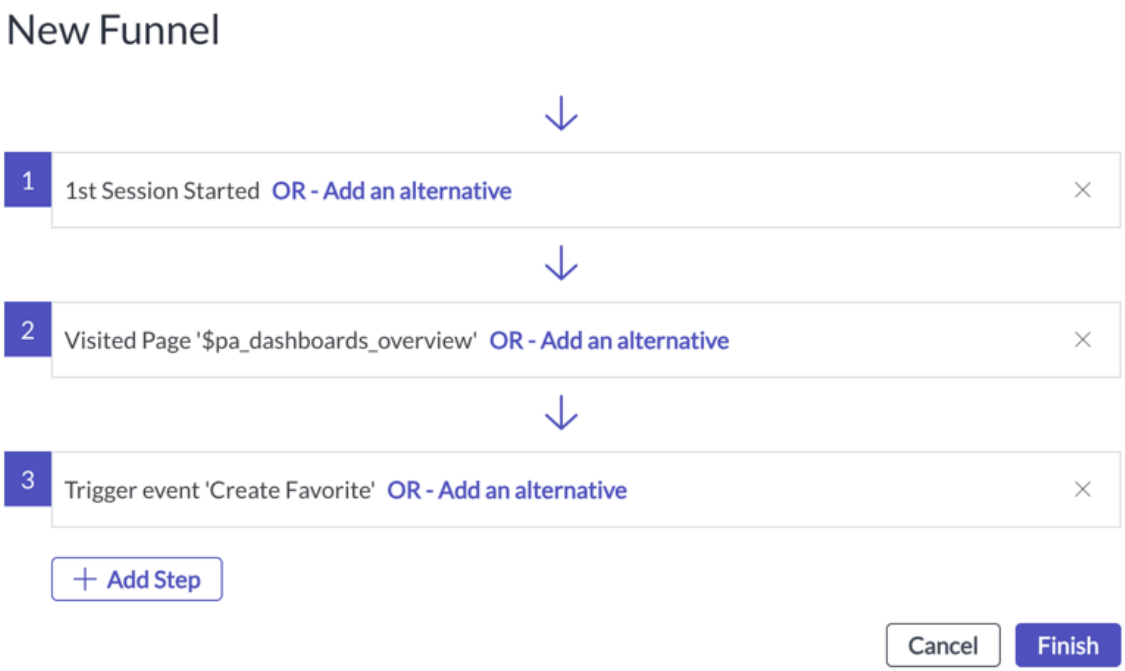
옵션	설명
지금	보고서는 보고서가 저장된 순간부터 데이터 수집을 시작합니다.
1주 전	현재 날짜까지 7일 간의 데이터를 보고합니다. 해당 날짜의 오전 12시 GMT에 생성된 데이터를 포함합니다.
1개월 전	현재 날짜까지 30일 간의 데이터를 보고합니다. 해당 날짜의 오전 12시 GMT에 생성된 데이터를 포함합니다.
3개월 전	현재 날짜까지 90일 간의 데이터를 보고합니다. 해당 날짜의 오전 12시 GMT에 생성된 데이터를 포함합니다.
원래 날짜	이 옵션은 기존 보고서를 편집할 때 사용할 수 있습니다. 보고서의 원래 날짜에서 얻은 데이터를 보고합니다.

5. 단계 유형 옵션에서 측정하려는 단계와 해당되는 경우 화면, 이벤트 또는 동작을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
이벤트 트리거	측정할 사용자 분석 이벤트 KPI를 선택합니다. 특정 속성으로 선택한 이벤트를 일치시키려면 속성으로 일치를 클릭하고 드롭다운에서 속성을 선택하고 해당 속성의 값을 입력합니다.
화면 동작	화면과 해당 동작 유형을 선택합니다.
화면 보기	화면을 선택합니다.
세션 시작(첫 번째)	사용자의 첫 번째 세션을 측정하려면 선택합니다.
세션 시작(임의)	사용자 세션을 측정하려면 선택합니다.

6. **Event** Name(이벤트 이름)을 선택하고 Add(추가)를 선택합니다.
7. 해당하는 경우, 사용자가 경로의 해당 지점을 선택할 수 있는 대체 단계 유형을 추가합니다.
8. 깔때기형에 추가할 추가 단계를 선택합니다.



9. 마침을 선택합니다.

깔때기형 편집

수집할 깔때기형 데이터를 편집하거나 분석에 포함할 단계를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 퍼널(**Funnels**) 모듈에서 기존 퍼널 목록에서 편집할 퍼널을 선택합니다.
2. 편집 아이콘을 선택합니다.
3. 깔때기형 이름, 포함할 세션 시간 등을 변경하고 적절하게 단계를 편집하거나 추가합니다.
4. Finish(마침)를 선택하여 깔때기형 구성을 업데이트합니다.

깔때기형 삭제

깔때기형을 쉽게 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. 깔때기형 모듈에서 삭제하려는 기존 깔때기형을 깔때기형 목록에서 강조 표시하도록 선택합니다.
2. 삭제 아이콘을 선택하여 깔때기형을 삭제합니다.
3. 확인을 선택하여 깔때기형 삭제를 확인합니다.

사용자 경험 분석가 깔때기형과 일치하는 방식

사용자 경험 분석는 사용자들이 목표에 도달하기 전에 볼 것으로 예상하는 페이지 순서와 어떻게 일치하는지를 알아봅니다.

사용자 경험 분석 세션이 아닌 고유 사용자를 기반으로 퍼널 매칭을 수행하므로 세션 간에 단계를 매칭할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자는 첫 번째 세션에서 퍼널의 첫 번째 단계를 시작하고 다른 세션에서 다음 단계를 계속할 수 있습니다. 사용자는 선택한 시간 범위에 대해 한 번만 계산되고, 단계 완료는 사용자 당 한 번만 계산됩니다.

퍼널은 30일 이내에 퍼널 단계를 완료한 사용자를 측정하므로 사용자는 1월 1일에 #2단계를 완료한 다음 1월 30일에 #3단계를 완료하여 계산할 수 있습니다.

깔때기형 단계는 느슨하게 일치합니다. 사용자는 깔때기형을 정의하는 단계 사이에 다른 단계를 수행할 수 있습니다. 예:

깔때기형 A > B > C의 경우:

- A > B > C가 일치합니다.
- A > B > D > C 또한 일치합니다. 여기서, D는 임의 사용자 동작일 수 있습니다.
- A > B > E가 일치하지 않으면 사용자가 B 단계만 완료한 것으로 간주됩니다.

중복 단계를 일치시킬 때, 깔때기형 분석은 깔때기형을 진행시키는 첫 번째 발생을 선택하고, 중복 발생은 무시합니다. 예를 들어, 깔때기형 A > B > C의 경우: A > B > B > C를 수행하는 사용자가 있다면 두 번째 B는 무시됩니다.

시간 범위를 선택할 때, 분석은 시간 범위 내 전체 깔때기형을 완료하는 사용자만 나타냅니다. 사용자가 선택한 시간 범위 전이나 후의 첫 번째 단계를 시작할 경우, 이들은 계산되지 않습니다.

깔때기형 분석은 중복 깔때기형 시작을 반영합니다. 예를 들어, 깔때기형 A > B > C이 경우, 사용자는 다음 동작을 수행합니다.

A (###) > B (###) > A (###) > B (###) > C (###)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자는 일요일-목요일, 월요일-목요일, 화요일-목요일을 선택할 때 반환되지만, 수요일-목요일을 선택하는 경우는 그렇지 않습니다.

이 행동은 개별 세션을 검토하고, 집계된 사용자 수에 대해 모두 적용됩니다.

사용자 경험 분석는 무시된 발생을 제외하고는 선택한 단계에 대한 깔때기형을 지나는 모든 세션을 표시하며, 사용자의 여러 세션을 표시할 수 있습니다.

애플리케이션 버전으로 필터링할 때, 분석은 선택한 버전에서 첫 번째 동작을 수행한 사용자만 표시합니다.

코호트 생성

각 단계에서 변환율을 추적할 수 있도록 미리 결정된 동작 순서를 완료하는 사용자들에 대한 분석을 생성합니다.

코호트를 만들고 사용하는 방법을 자세히 설명하는 동영상입니다.

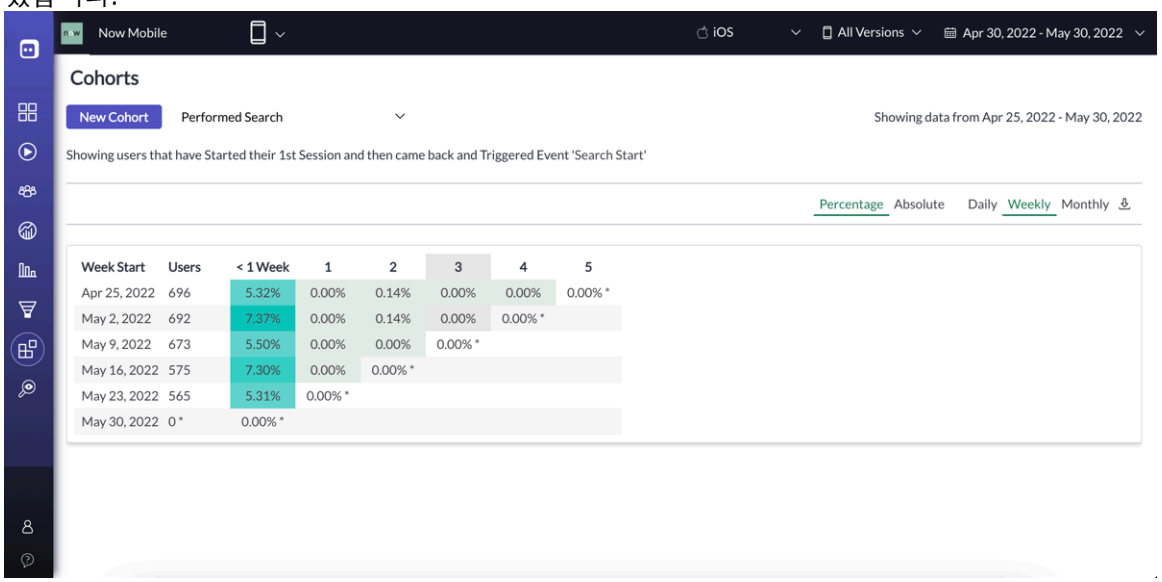
이 동영상에서는 코호트를 만들고 사용하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

이 태스크 정보

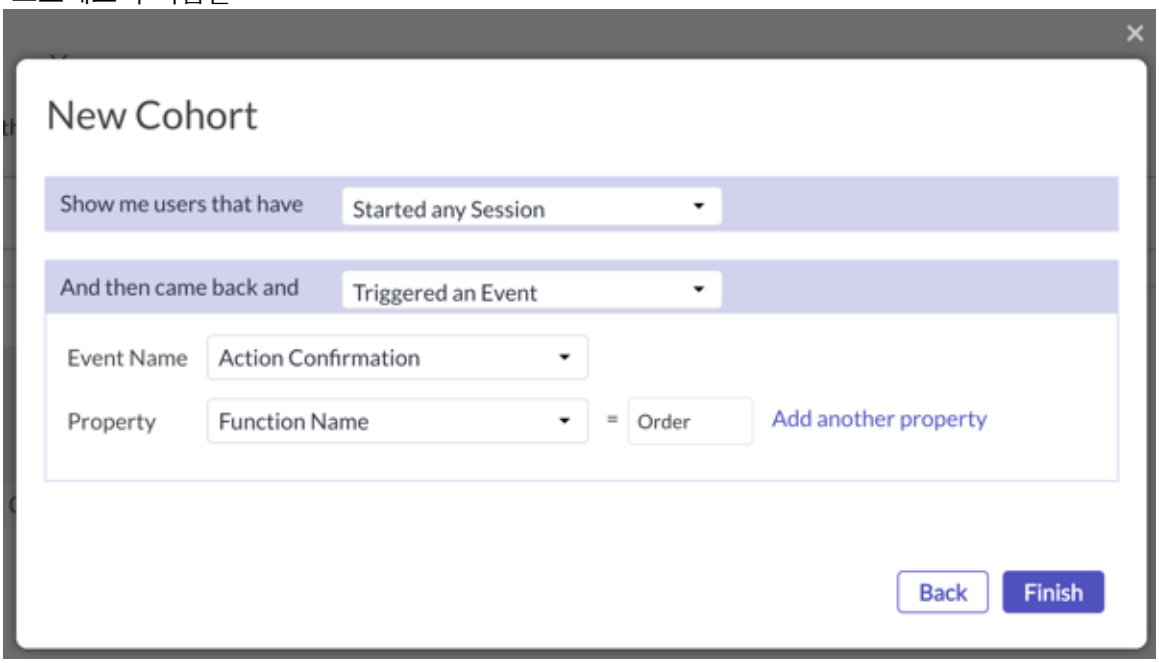
코호트를 사용하면 사용자가 주어진 시간 범위에 앱으로 돌아가 특정 작업을 수행하는 빈도를 이해할 수 있습니다. 이것은 지정한 시간 범위 내에 집계된 사용자 그룹이 수행한 일련의 동작을 분석합니다. 따라서 코호트 보고서는 한 앱 내 동작이 다른 동작과 어떤 관계가 있는지에 대한 정보를 제공합니다. 일련의 동작 간에 경과하는 시간 간격에 대한 측정과 일정 기간 사용자 동작과 참여의 추세를 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 대시보드에서 동료을 클릭하고 첫 번째 코호트 또는새 코호트 만들기를 클릭합니다.
2. 측정할 관련 프로세스의 이름을 입력합니다.



3. 포함할 세션의 시간 범위를 선택합니다.
4. 다음을 클릭합니다.
5. 코호트를 정의할 옵션에서 첫 번째 동작을 선택합니다.
   정의된 동작을 수행하는 사용자는 코호트 행에서 그룹화되었습니다.

   - 화면을 방문함
   - 이벤트를 실행함
   - 작업을 수행함
   - 세션을 시작함
   - 첫 번째 세션을 시작함

6. 속성으로 일치를 클릭하여 동작을 일치시킬 속성 값을 선택하고 입력합니다.
7. 코호트를 정의할 두 번째 동작과 해당되는 경우 화면, 이벤트 또는 동작을 선택합니다.
8. 마침을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
코호트를 보고 첫 번째 정의 동작을 수행한 사용자가 두 번째 동작을 수행하기 위해 되돌아온 사용자 수를 확인합니다.

주:
코호트 분석에 나타난 데이터가 최종이 아닌 경우, 소급 데이터가 여전히 처리 중이라는 메모가 나타납니다. 최종 데이터를 포함한 보고서를 보려면 화면을 새로 고치십시오.

코호트 편집

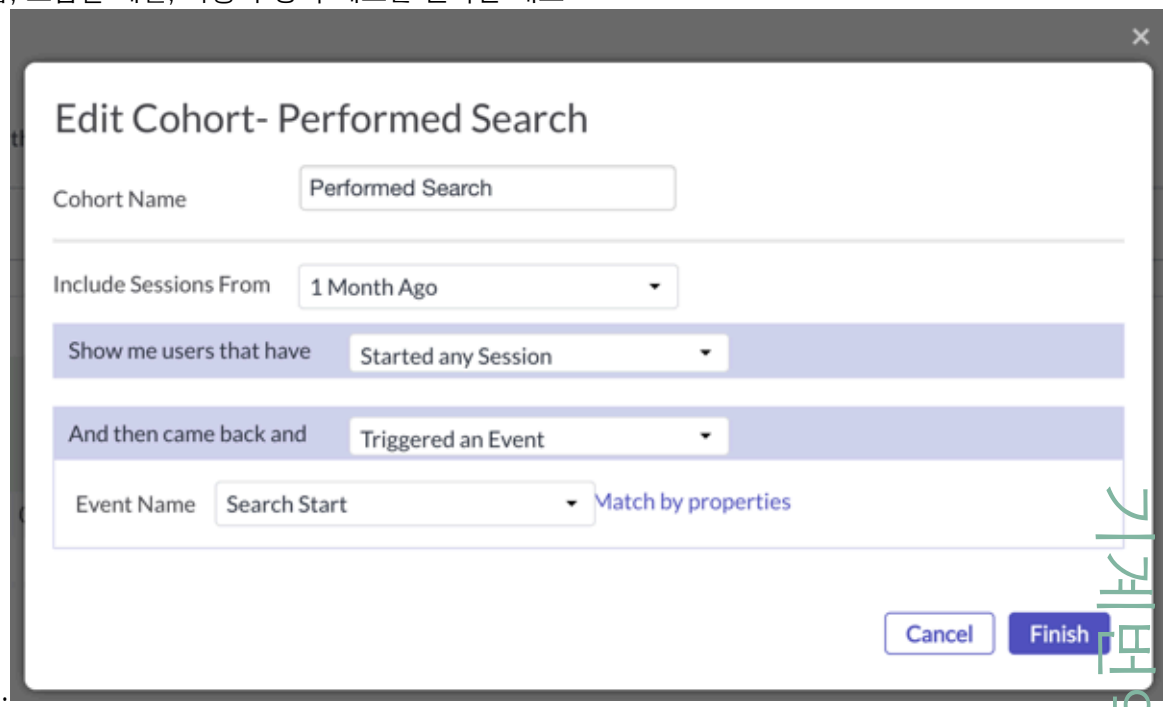
분석에 포함할 코호트 세션 데이터를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. 코호트 모듈의 드롭다운에서 편집하려는 코호트를 선택합니다.
2. 코호트 이름을 가리켜 옵션을 표시하고,
3. 코호트 이름, 포함할 세션, 사용자 동작 세트를 원하는 대로



변경합니다.
4. 마침을 클릭하여 코호트 구성을 업데이트합니다.

동질 집단 삭제

코호트 보고서를 쉽게 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

프로시저

1. 코호트 모듈의 드롭다운 목록에서 삭제할 코호트를 선택합니다.
2. 코호트 이름을 가리켜 옵션을 표시하고,
3. 확인을 클릭하여 코호트를 삭제하려고 함을 확인합니다.

보존 계산 방법

사용자 및 작업 보존을 계산하는 방법을 분석 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 보존

사용자 보존 분석은 총 사용자 수가 아니라 새 사용자를 그룹화합니다. 코호트는 정의된 시간 범위 내 그리고, 선택한 날짜 버킷(일별/주별/월별) 내에서 앱을 사용하는 모든 새 사용자를 포함합니다. 새 사용자는 코호트당 한 번만 계산되지만, 둘 이상의 코호트에 포함될 수 있습니다.

예를 들어, 주간 코호트를 살펴볼 경우, 보존 보고서 맨 위에 1, 2, 3으로 표시된 숫자는 주간 버킷을 나타냅니다. 주별 버킷 아래의 백분율은 해당 특정 버킷 중 애플리케이션을 사용하기 위해 되돌아온 사용자 수를 나타냅니다.

각 버킷의 시작과 끝은 코호트의 신규 사용자마다 다릅니다. '1'로 표시된 버킷은 사용자의 초기 세션 후 7일 간의 시간 범위를 나타냅니다. 예를 들어, 사용자의 초기 세션이 일요일 10:00에 시작되면 해당 버킷 1은 다음 주 일요일 10:00에 시작됩니다. 사용자의 버킷 1은 초기 세션에서 7일에서 13일로 연장됩니다.

동작 보존

보존 코호트 분석은 전체 애플리케이션 사용자 수가 아니라, 코호트에 대해 정의된 첫 번째 동작을 수행한 사용자 수를 그룹화합니다. 코호트에는 앱을 사용하고 정의된 기간 및 날짜 버킷(일일/주간/월간) 내에서 첫 번째 작업을 수행하는 모든 사용자가 포함됩니다.

예를 들어, 주간 코호트를 살펴볼 경우, 보존 보고서 맨 위에 1, 2, 3으로 표시된 숫자는 주간 버킷을 나타냅니다. 주별 버킷 아래의 백분율은 해당 특정 버킷 중 애플리케이션을 사용하기 위해 되돌아와서 두 번째 동작을 수행한 사용자 수를 나타냅니다.

각 버킷의 시작과 끝은 코호트의 신규 사용자마다 다릅니다. '1'로 표시된 버킷은 사용자의 초기 세션 후 7일 간의 시간 범위를 나타냅니다. 예를 들어, 사용자의 초기 세션이 일요일 10:00에 시작되면 해당 버킷 1은 다음 주 일요일 10:00에 시작됩니다. 사용자의 버킷 1은 초기 세션에서 7일에서 13일로 연장됩니다.

새 사용자는 코호트당 한 번만 계산되지만, 둘 이상의 코호트에 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 주별 코호트가 로그인 이벤트를 기준으로 하는 경우, 매주 최소 한 번 로그인하는 고객이 모든 코호트에 나타납니다.

사용자가 두 번째 동작을 수행할 때, 최근의 동작만이 아니라, 시간 범위 내 수행된 모든 첫 번째 동작에 대해 계산됩니다. 각 코호트 셀은 고유합니다. 사용자가 동일한 버킷 내에 두 번째 동작을 두 번 수행할 경우 이것은 한 번으로 계산됩니다. 두 단계가 비슷한 코호트를 생성할 때, 모든 동작은 첫 번째 동작과 두 번째 동작으로 모두 작동됩니다.

예를 들어, 코호트는 두 개의 유사한 로그인 동작을 정의했습니다. 사용자가 일요일, 월요일, 화요일에 세 번 로그인한 경우, 월요일에 수행한 동작이 일요일의 로그인에 대한 두 번 째 동작으로 계산됩니다. 또한 화요일 동작이 완료되는 새 코호트를 엽니다.

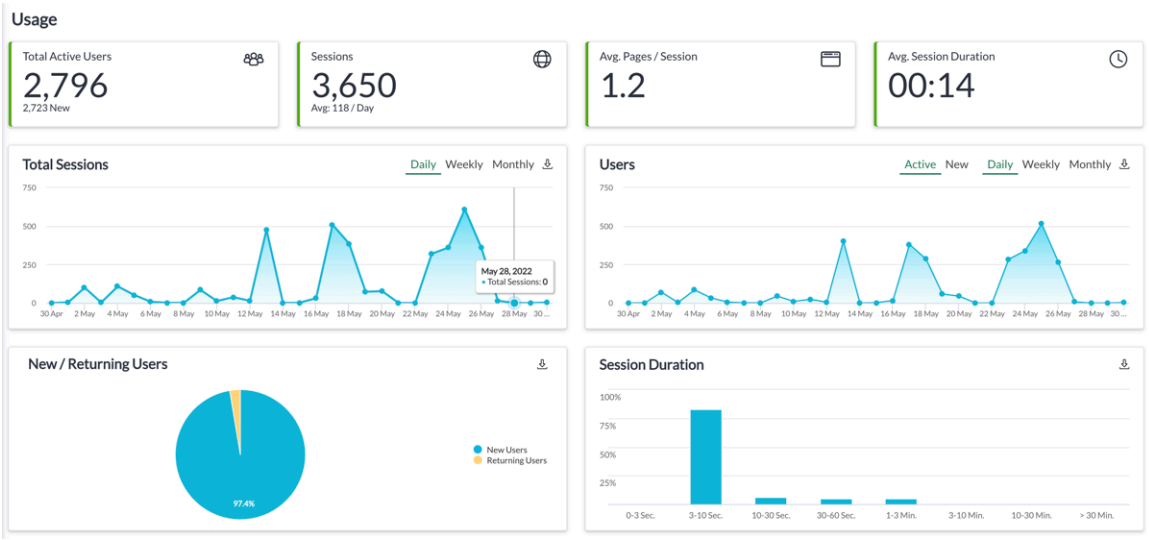
애플리케이션 버전으로 필터링할 때, 분석은 선택한 버전에서 첫 번째 동작을 수행한 사용자만 나타냅니다.

데이터 내보내기

CSV 형식으로 데이터 기록을 내보낼 수 있습니다. 사용자 및 세션 목록과 기타 분석 데이터를 CSV로 내보내기는 다운로드 아이콘() 이 있는 모든 곳에서 사용할 수 있습니다.

( )을 선택하여 데이터 자동 내보내기를 시작합니다.

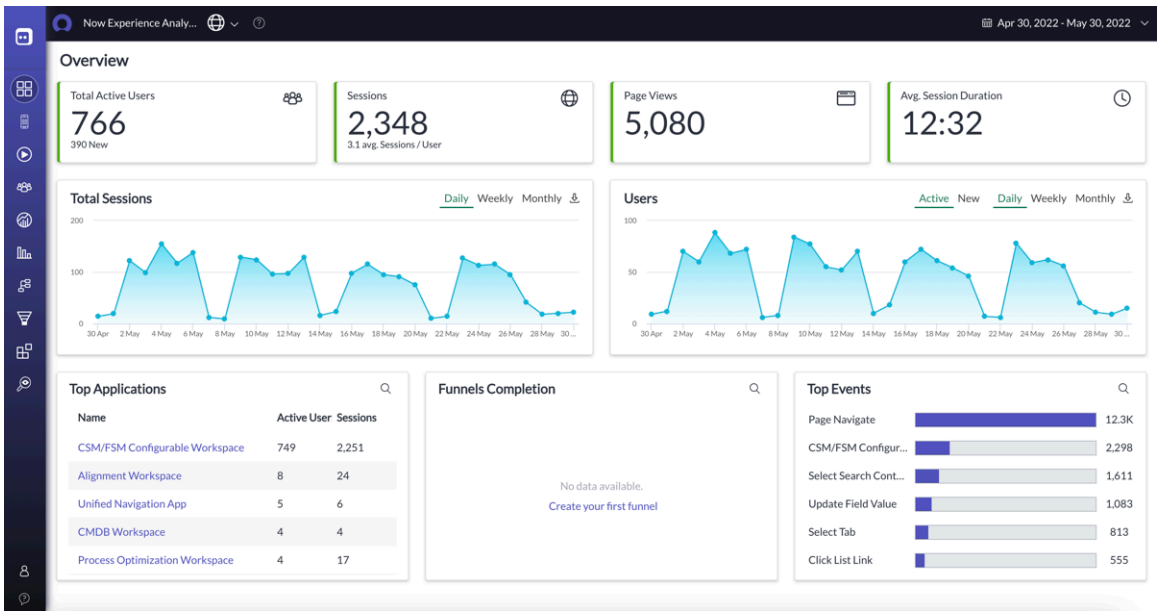
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



User Experience Analytics 데이터 소스

ServiceNow[#] 사용자 경험 분석 애플리케이션은 Next Experience 웹 애플리케이션과 가상 에이전트, ServiceNow Mobile 및 서비스 포털 애플리케이션의 사용량 분석을 모니터링할 수 있는 대시보드 뷰를 제공합니다.

개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색	웹을 통한 User Experience Analytics 구성	서비스 포털을 통한 User Experience Analytics 구성
메트릭 및 상호작용을 시각화하여 사용자 경험을 더 잘 이해하고, 사용자들을 위한 더 직관적인 여정을 생성하십시오.		

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

User Experience Analytics 탐색

사용자 경험 분석 User Experience Analytics 대시보드를 통해 또는 데이터를 로 내보내 데이터에 액세스합니다UI 빌더.

사용자 경험 분석 개요

ServiceNow# 사용자 경험 분석 애플리케이션은 Next Experience 웹 애플리케이션과 가상 에이전트, ServiceNow Mobile 및 서비스 포털 애플리케이션의 사용량 분석을 모니터링할 수 있는 대시보드 뷰를 제공합니다.

사용자 경험 분석 워크플로우

인포그래픽이 없습니다.

정보 **t/k**

사용자 경험 분석 이점

이점	기능	사용자
사용자 경험 분석 추적 활성화 또는 비활성화	UXA 구성 링크	now_experience_admin 역할 표시
도메인 분리 데이터 보기	웹과 모바일 모두	
세션 목록 보기	웹과 모바일 모두	
세션 이벤트 타임라인 보기	웹과 모바일 모두	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

User Experience Analytics 구성

관리자는 Mobile Platform에 ServiceNow# 구축된 Service Portal 및 웹 애플리케이션을 구성하여 사용자 분석을 추적할 수 있습니다.

구성 개요

User Experience Analytics 플러그인

사용자 경험 분석 플러그인(com.glide.appsee)은 새 Vancouver 인스턴스와 업그레이드된 인스턴스에서 기본적으로 Now Platform 활성화됩니다. 플러그인은 다음 작업을 담당합니다.

- 에 등록할 새 애플리케이션을 시간별로 확인 ServiceNow
- User Experience Analytics 대시보드에 대한 액세스를 제공합니다.

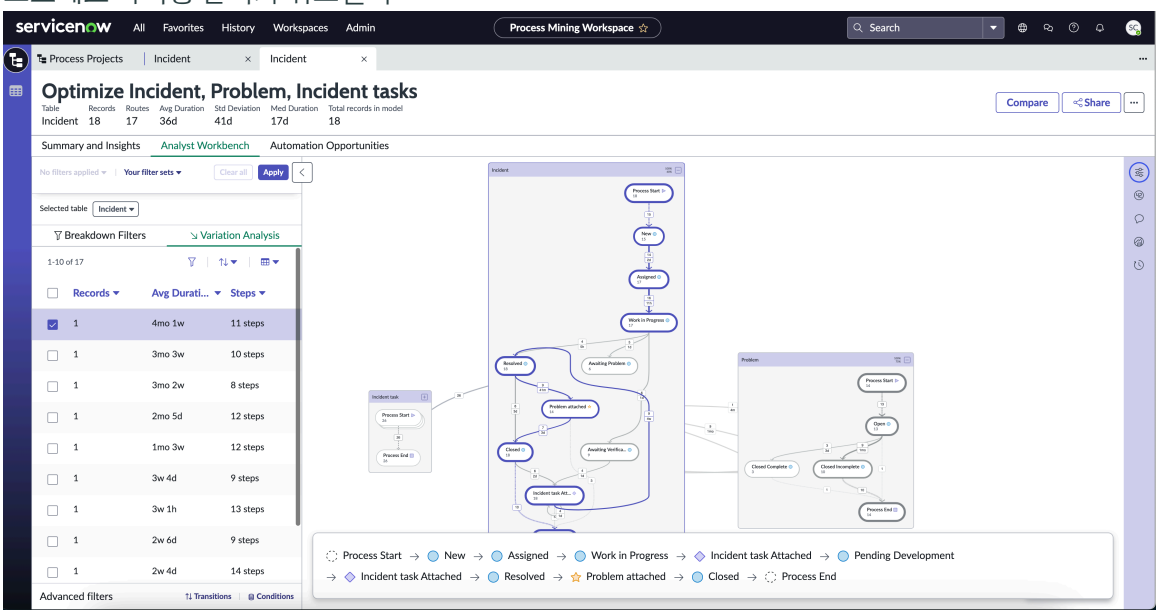
> **주:**
> 사용자 경험 분석는 온프레미스 인스턴스에 대해 지원되지 않습니다.

프로세스 마이닝

프로세스 마이닝 는 분석가와 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다.

> **중요사항:**
> Vancouver 릴리스부터 Process Optimization 애플리케이션의 이름이 로 변경 프로세스 마이닝되었습니다.

프로세스 마이닝 분석가 워크벤치



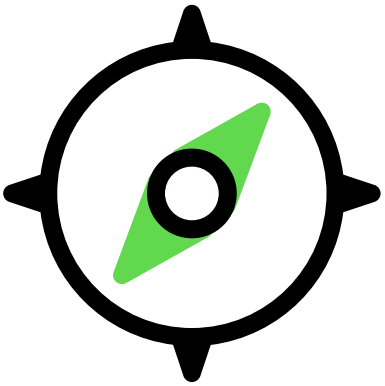
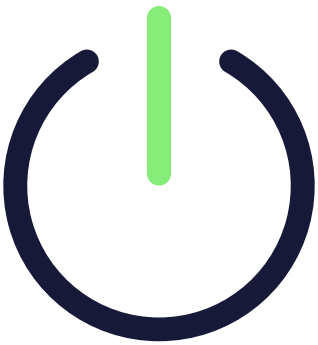
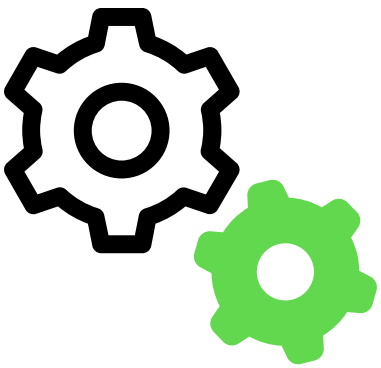
데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 흐름을 생성하여 프로세스의 비효율을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다. 프로세스 마이닝을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 프로세스 실행 또는 고객 여정을 시각화하여 채택 및 사용자 경험에 대한 통찰력을 제공합니다.
- 병목현상을 식별하고 핵심성과지표에 미치는 영향을 확인하기 때문에 근본 원인이 되는 문제를 해결할 수 있습니다.
- 프로젝트를 구성하여 하나의 뷰에 여러 테이블을 만듭니다.
- 여러 테이블을 하나의 뷰로 마이닝하여 SLA를 위반하는 이유를 이해합니다.

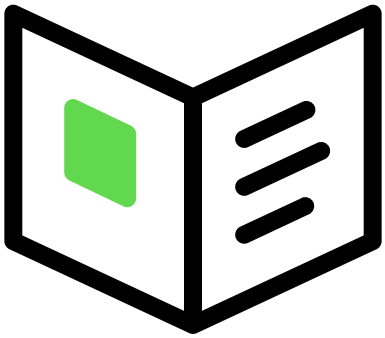
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 생성한 프로젝트, 사용자에게 공유된 프로젝트 또는 모두를 기반으로 분석가 워크벤치에 필터를 적용합니다.
- 프로세스에 대한 감사를 실시하여 중요한 변경과 잠재적 문제를 즉시 탐지하므로 비즈니스에 대한 부정적 영향을 방지할 수 있습니다.
- 와 통합 ServiceNow# 퍼포먼스 분석지속적 개선 관리 하여 프로세스를 개선할 수 있는 기회를 발견합니다.
- 프로세스를 비교하여 성능 차이 또는 편차를 조사합니다.
- 연결된 프로세스를 연결하여 무엇이 주요 비즈니스에 영향을 미치는지를 보다 포괄적으로 볼 수 있습니다.
- 활동 전환을 보고 특정 메트릭에서 가장 많이 기여하는 활동 전환을 확인합니다.
- 머신 러닝과 AI의 확장성을 사용하여 고급 계산을 수행합니다.
- 머신 러닝(ML) 기반 클러스터 분석을 수행하여 인스턴스 또는 기록의 유사한 그룹화 또는 패턴을 찾습니다.

시작하기

탐색	활성화	구성
		
개념 및 기능에 대해 알아봅니다. 프로세스 마이닝	활성화 방법 알아보기 프로세스 마이닝	프로세스 마이닝 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	참조	
		
사용 방법 알아보기 프로세스 마이닝	주요 용어 및 설치된 구성요소 정보와 같은 상세 정보 프로세스 마이닝 가져오기	

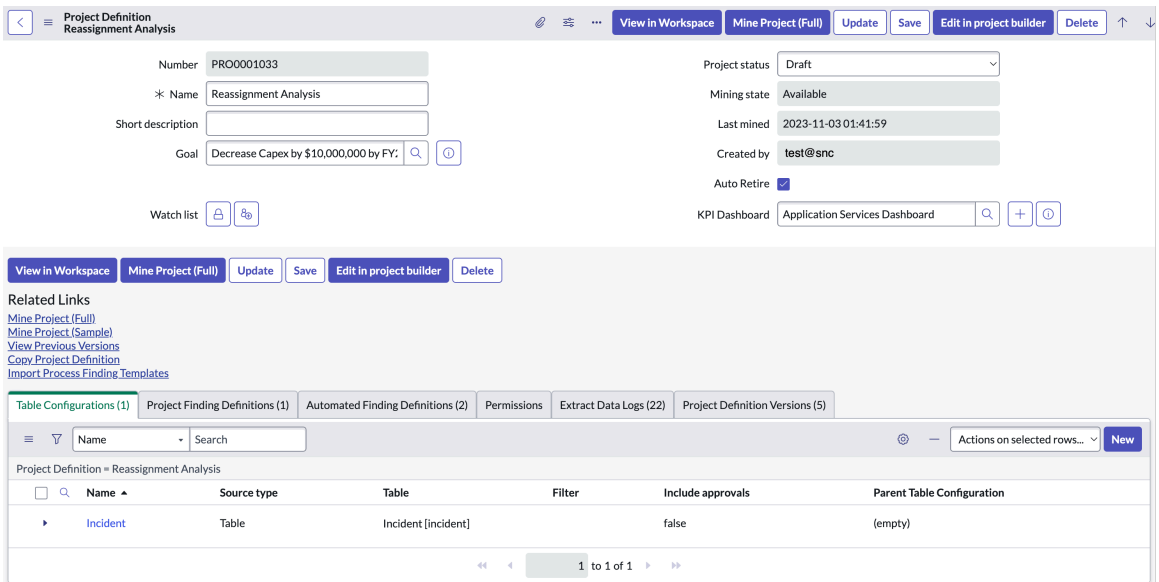
주요 기능

자동화된 프로세스 검색

프로세스 테이블, 마이닝하려는 활동 및 세부 항목을 선택하여 프로젝트를 정의합니다. 프로젝트 빌더에서도 프로젝트를 편집하도록 선택할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스에 대해 하나 이상의 활동 정의를 구성합니다. 활동은 비즈니스 프로세스의 일부로 발생할 수 있는 여러 단계를 정의합니다.

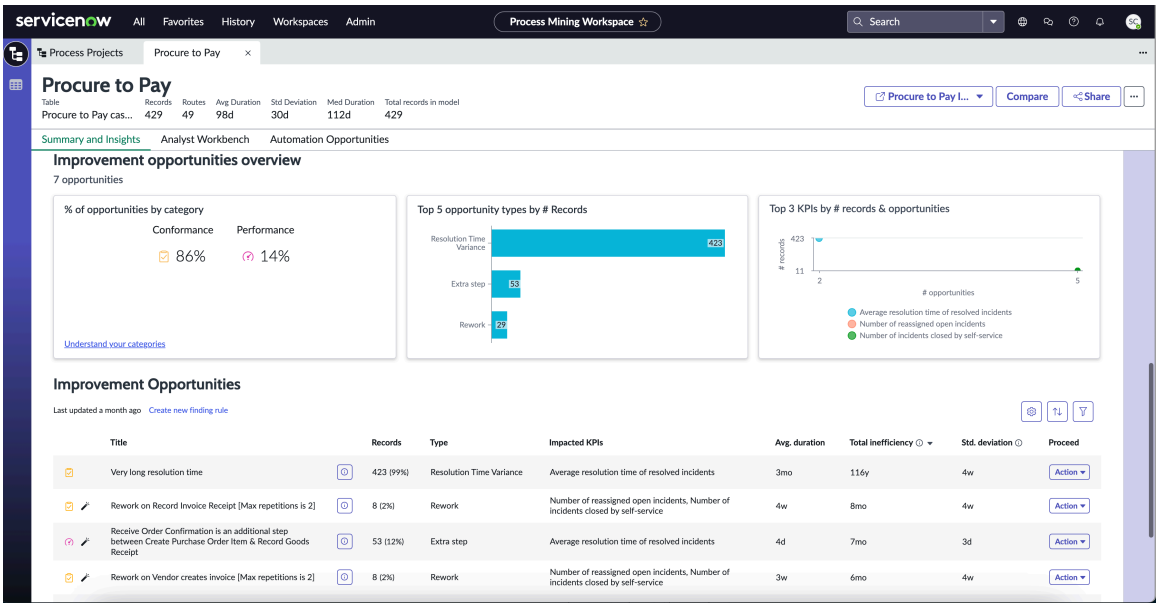
필터 역할을 하고 범주형 볼륨, 속도 및 일치에 대한 통찰력을 제공하는 세부 항목을 구성해야 합니다.



요약 및 인사이트 대시보드

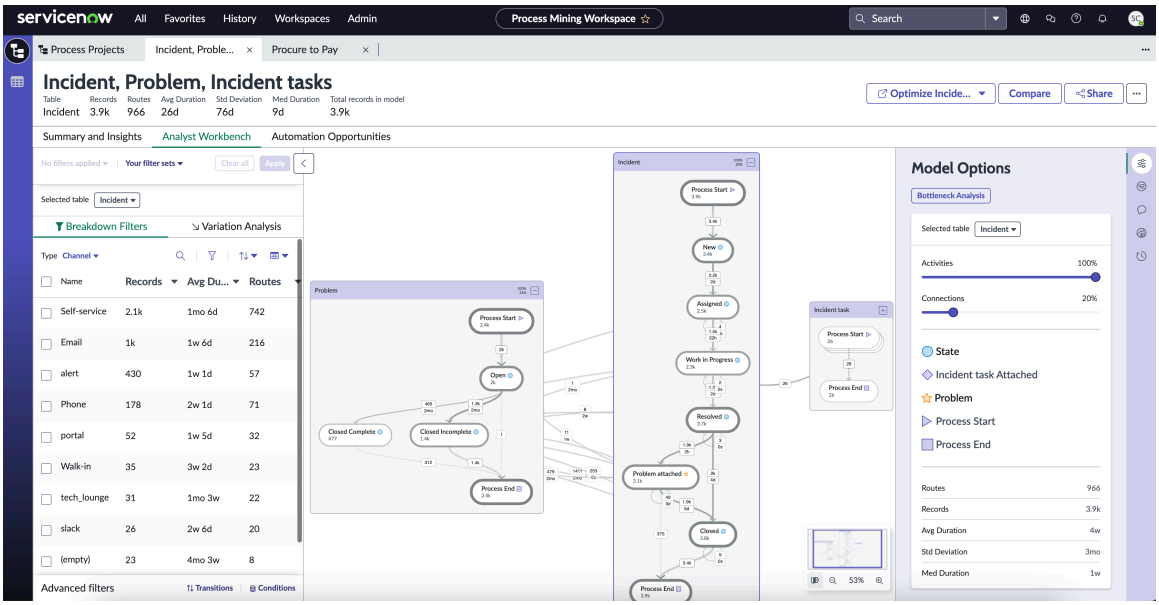
프로세스 성능을 빠르게 파악합니다. 요약 및 인사이트 대시보드에서 핵심성과지표, 개선 기회 개요, 개선 기회 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



분석가 워크벤치

대화형 프로세스 맵, 탐색 필터 패널, 사전 구축된 성과 메트릭을 사용하여 비즈니스 워크플로우를 시각적으로 분석합니다. 프로세스 변형, 세부 항목, 병목 현상 분석, ML 및 스마트 규칙 기반 인사이트를 볼 수 있습니다. 또한 모든 중복 감사가 제거되고 그래프의 모든 자체 루프가 제거됩니다.

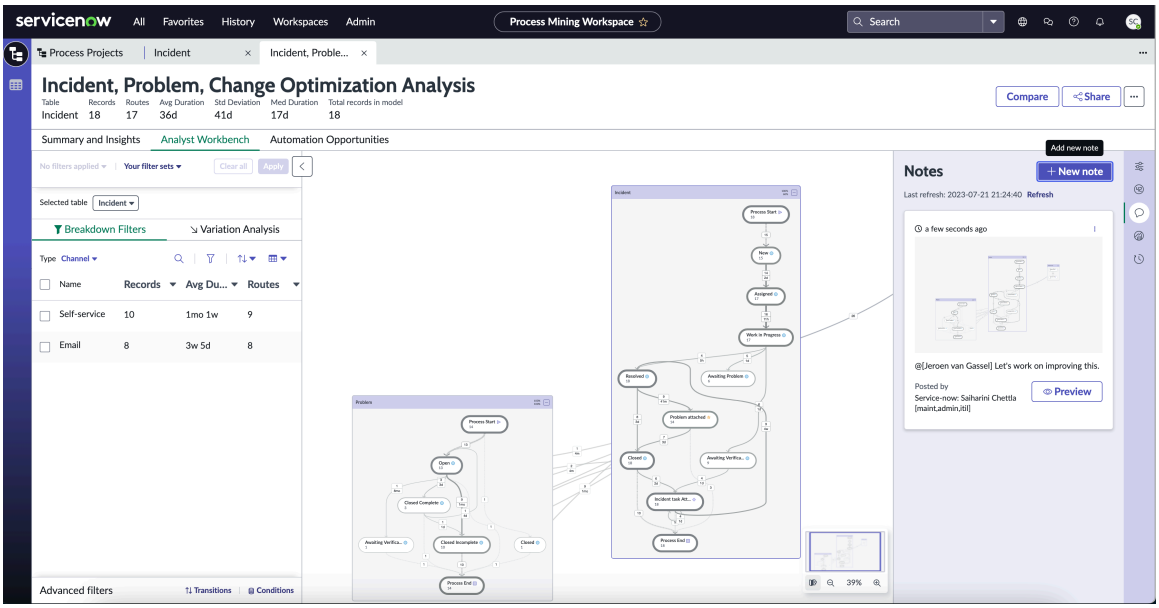


간편한 협업 및 공유

이해 관계자와 프로젝트를 공유하고 프로젝트 내에서 메모와 스크린샷을 사용하여 공동 작업합니다.

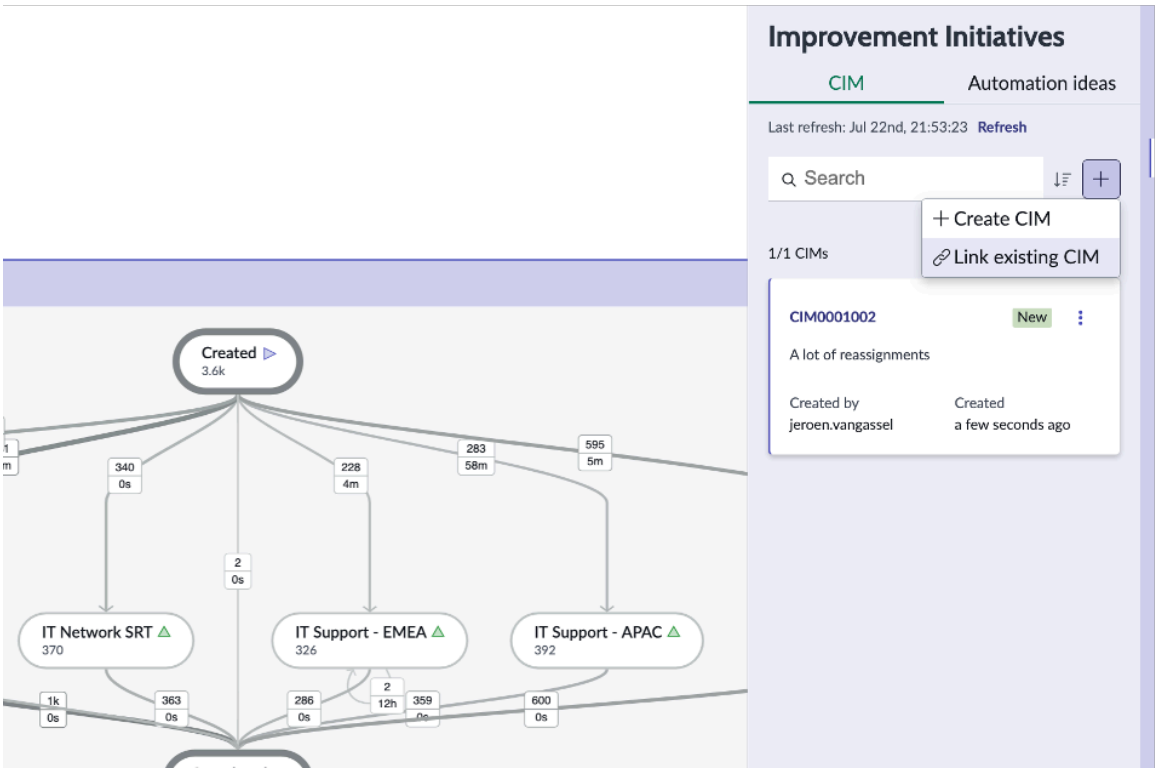
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

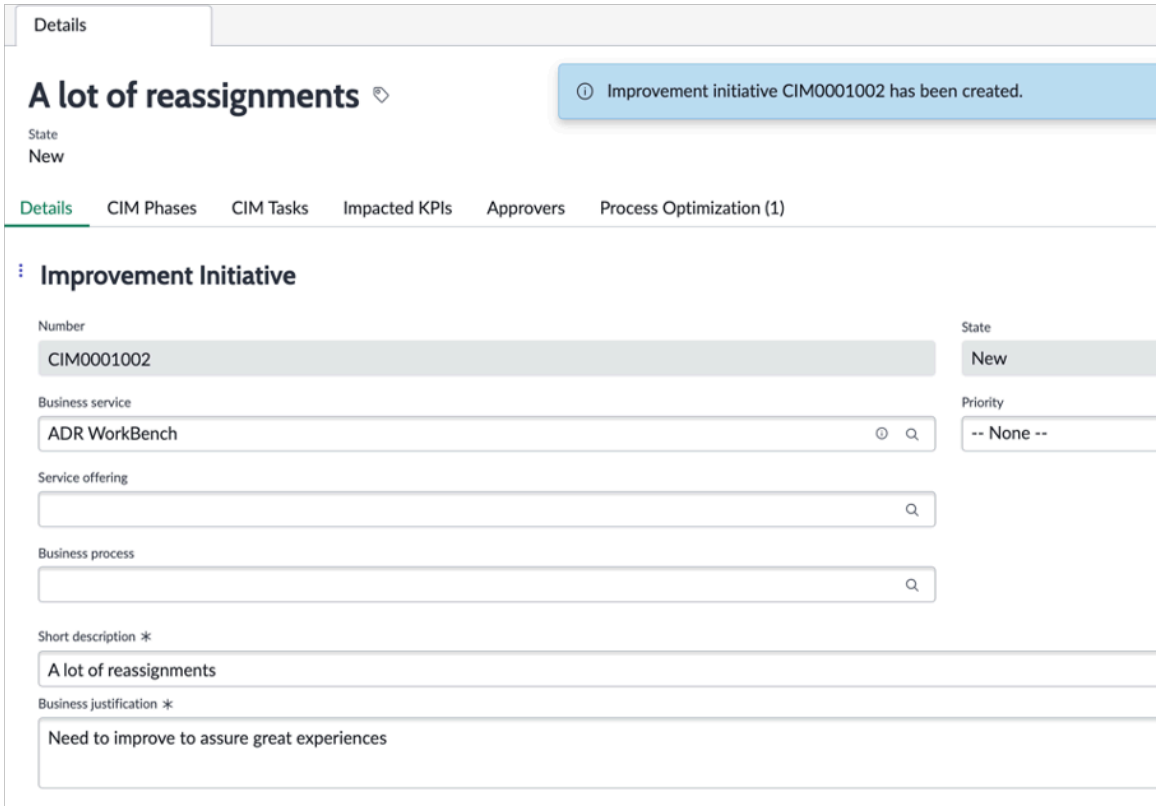


통합적 최적화

개선 이니셔티브의 상태를 만들고 봅니다.

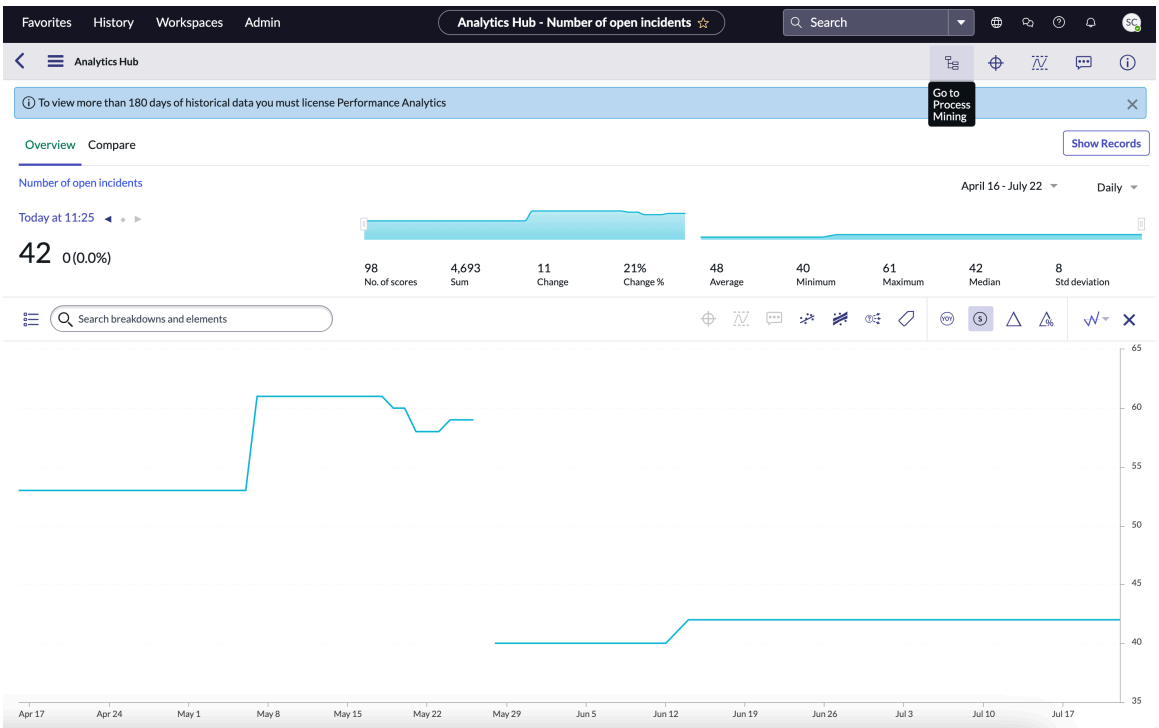


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



와의 퍼포먼스 분석 통합 Benchmarks

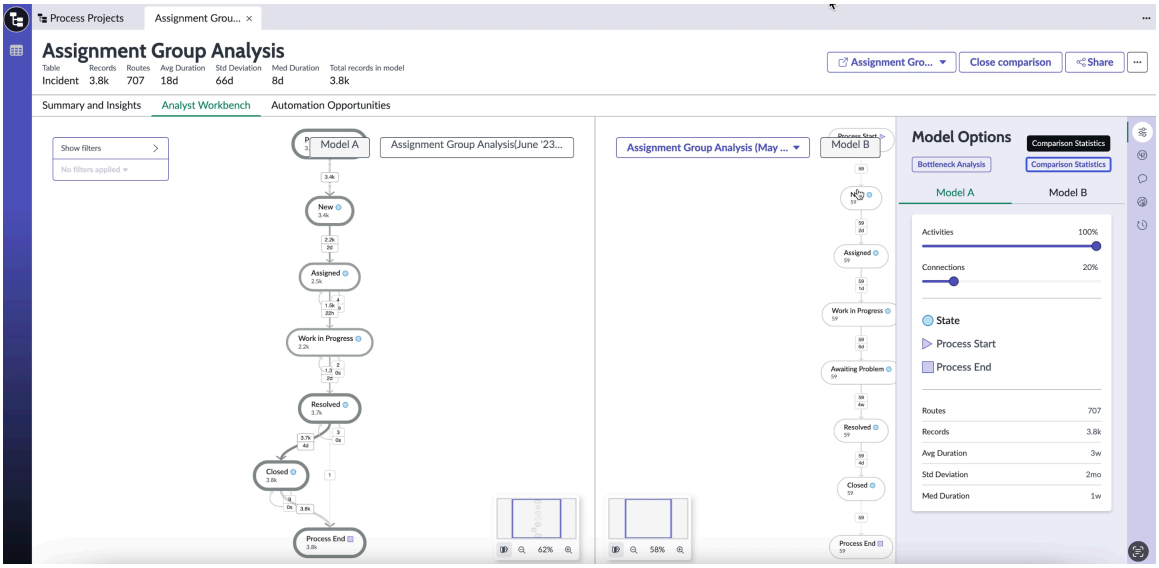
- 통합을 통해 근본원인 분석을 위해 성과가 저조한 표시기를 분석합니다 퍼포먼스 분석 .
- 베스트 프랙티스 기반 구현을 사용합니다. 미리 정의된 ITSM 프로세스 마이닝 프로젝트 및 개선 이니셔티브를 통해 가치 실현 시간을 단축할 수 있습니다.



프로세스 비교

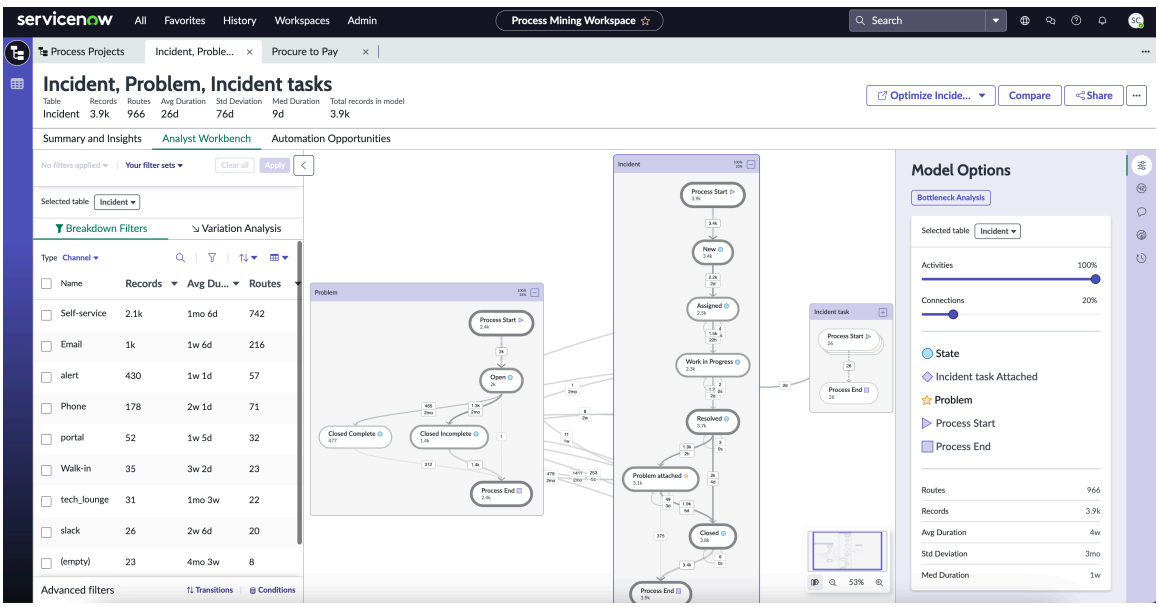
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스를 비교하여 성능 차이 또는 편차를 조사합니다.



다차원 프로세스

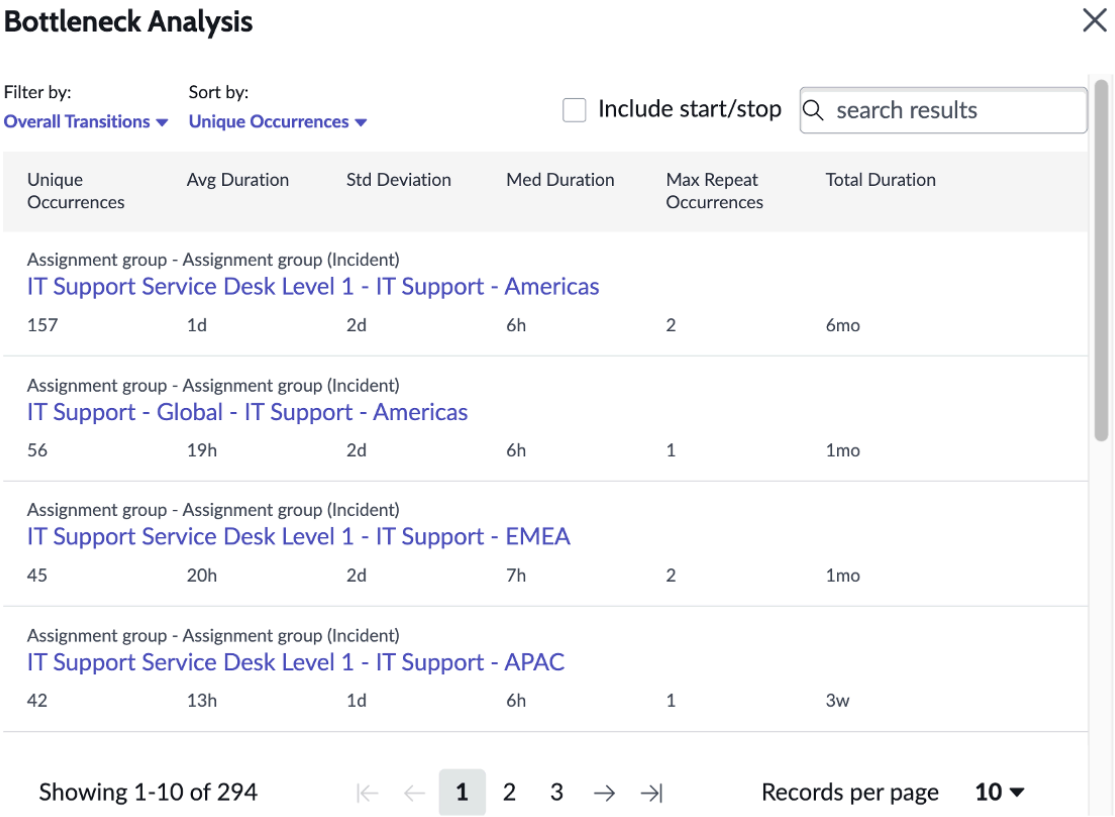
다차원 프로세스는 테이블 계층 구조를 마이닝하는 것을 말합니다. 다중 테이블 마이닝입니다. 프로세스 종속성을 보다 포괄적으로 보는 데 사용됩니다.



병목현상 분석

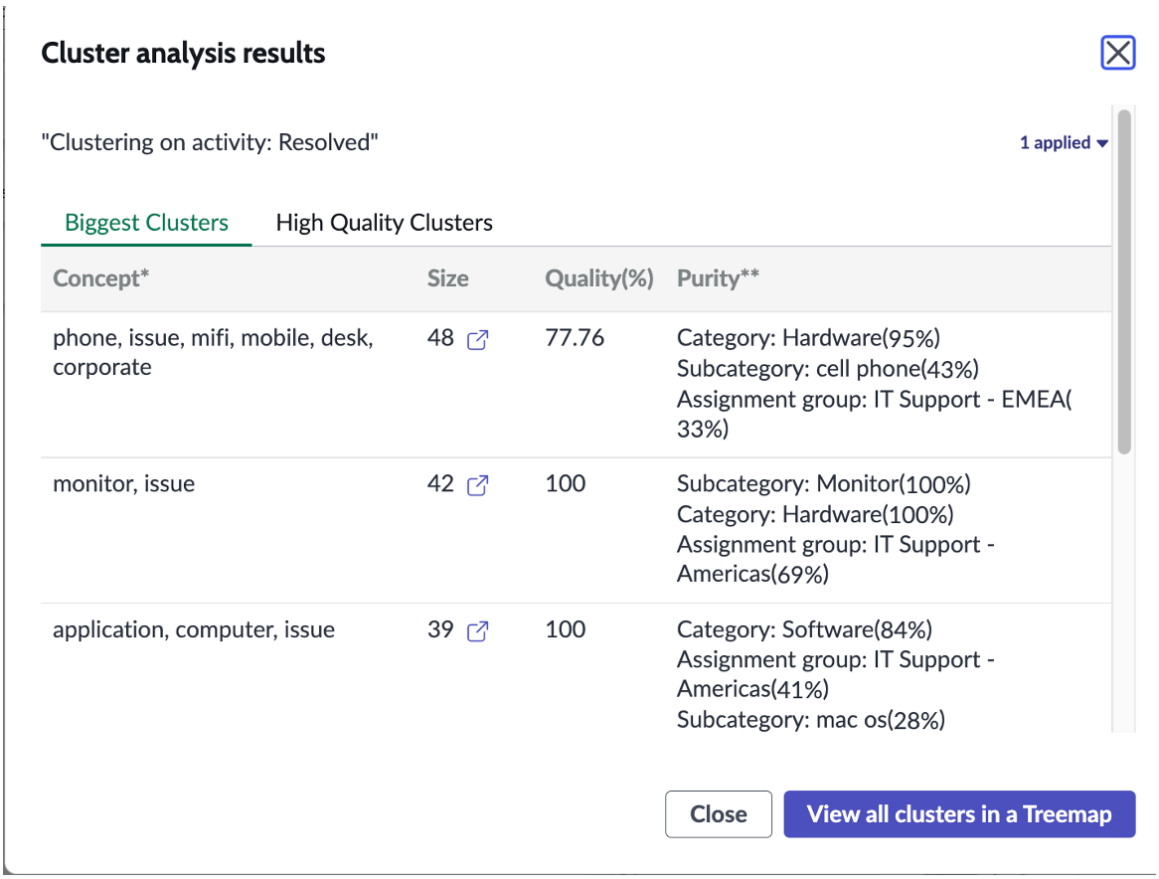
병목현상 분석 기능으로 정의한 활동 전환을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ML 기반 클러스터링을 사용한 프로세스 분석

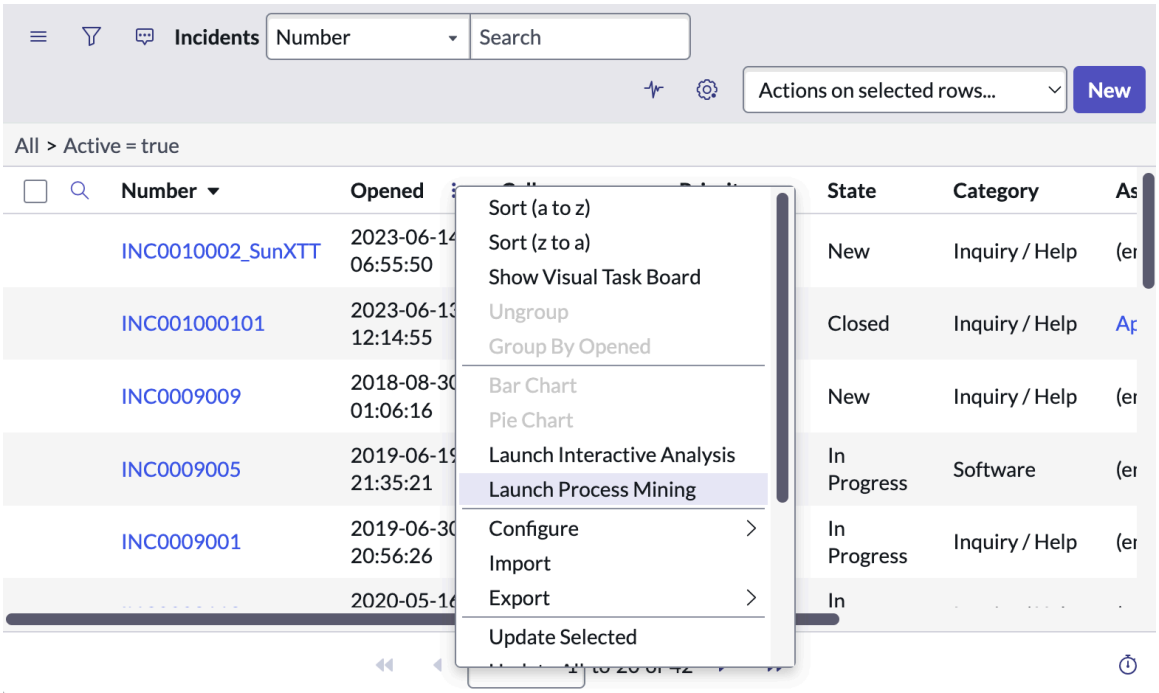
유사한 기록을 머신 러닝 패턴 식별 클러스터로 그룹화합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성과 지표 및 기록 목록 이면의 프로세스를 신속하게 분석

잘못된 서비스 수준 계약 또는 CSAT 점수와 같은 시나리오 이면의 프로세스를 쉽게 볼 수 있습니다. 플랫폼 목록 또는 보고서에서 분석을 실행합니다.



프로세스 마이닝 탐색

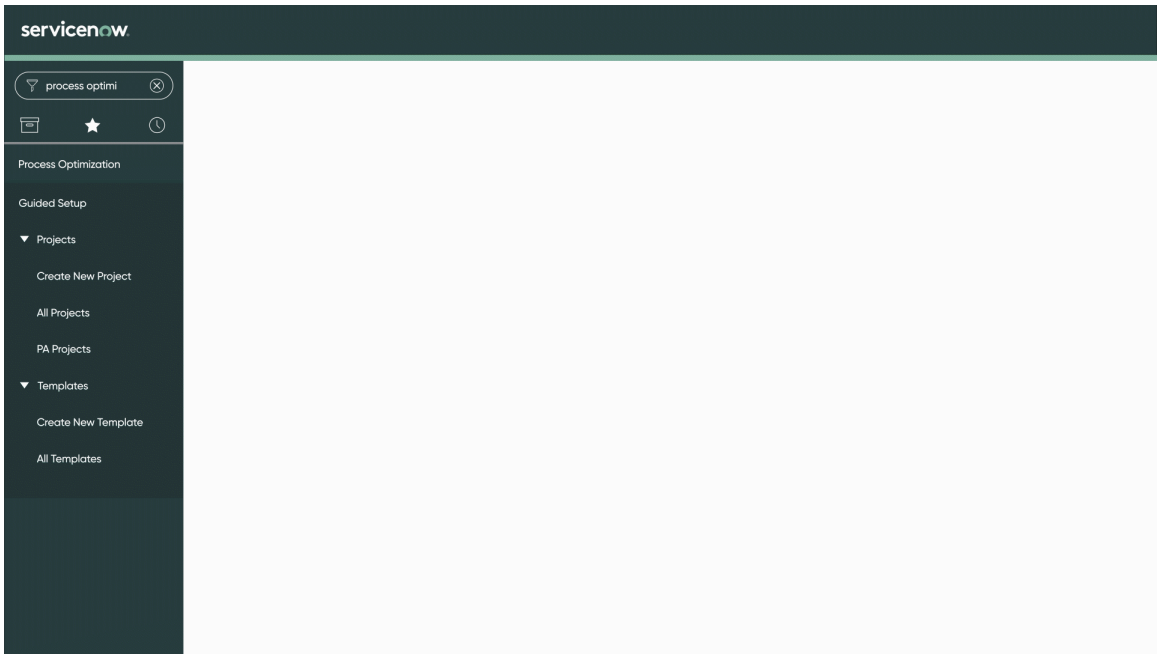
비즈니스 프로세스를 분석하고 최적화하는 데 사용합니다 프로세스 마이닝 .

를 통해 프로세스를 평가하고 병목현상을 식별하며 비즈니스 결과 도출 프로세스 마이닝

프로세스 마이닝 를 사용하면 다음과 같은 프로세스 개선 질문에 대한 답변을 찾을 수 있습니다.

- 비즈니스에서 가장 많은 시간을 소비하거나 낭비하는 곳은 어디입니까?
- 성능 저하 프로세스의 근본 원인은 무엇입니까?
- 비즈니스는 프로세스의 다음 어디에 자동화를 적용해야 합니까?
- 재작업은 어디에서 발생합니까?
- 프로세스 내의 각 활동에 대한 예상 비용 및 잠재적 절약 금액은 얼마입니까?
- 비즈니스가 프로세스에서 얼마나 많은 편차를 보고 있습니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



분석가는 다음을 수행할 수 있습니다.

- ITSM CSM, Financial Services Operations, 프로세스를 사전 예방적으로 평가하고 HR Service Delivery 개선합니다.
- 디지털 트랜스포메이션을 가속화합니다. 데이터와 베스트 프랙티스 컨텐츠를 기반으로 개선 및 자동화 영역을 찾습니다.

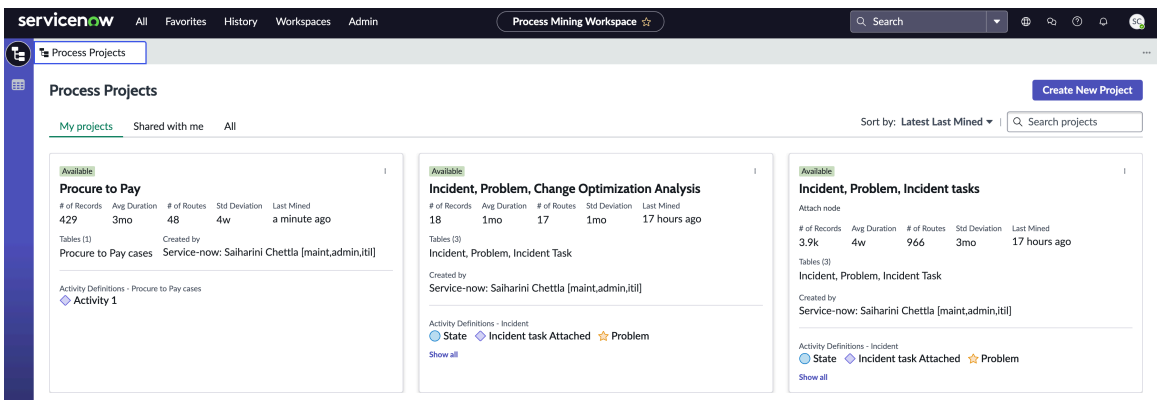
프로세스 소유자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 프로세스에 대한 가시성을 확보하고 협업을 시작합니다.
- 프로세스 병목현상을 평가하고, 약점이 있는 영역을 찾고, 최적화할 수 있는 잠재적 영역을 찾습니다.

프로세스 마이닝 **Workspace**

작업 공간에서 비즈니스 프로세스와 워크플로우를 프로세스 마이닝 시각화로 확인합니다.

작업 공간에는 프로세스 마이닝 비즈니스 프로세스를 분석하고 최적화하는 데 도움이 되는 상세 정보, 요약 및 시각화와 함께 프로젝트가 표시됩니다. 프로세스 마이닝 시작하려면 인스턴스 필터 탐색기에서 작업 공간에 액세스합니다.



작업 공간에는 프로세스 마이닝 다음과 같은 기능이 포함되어 있습니다.

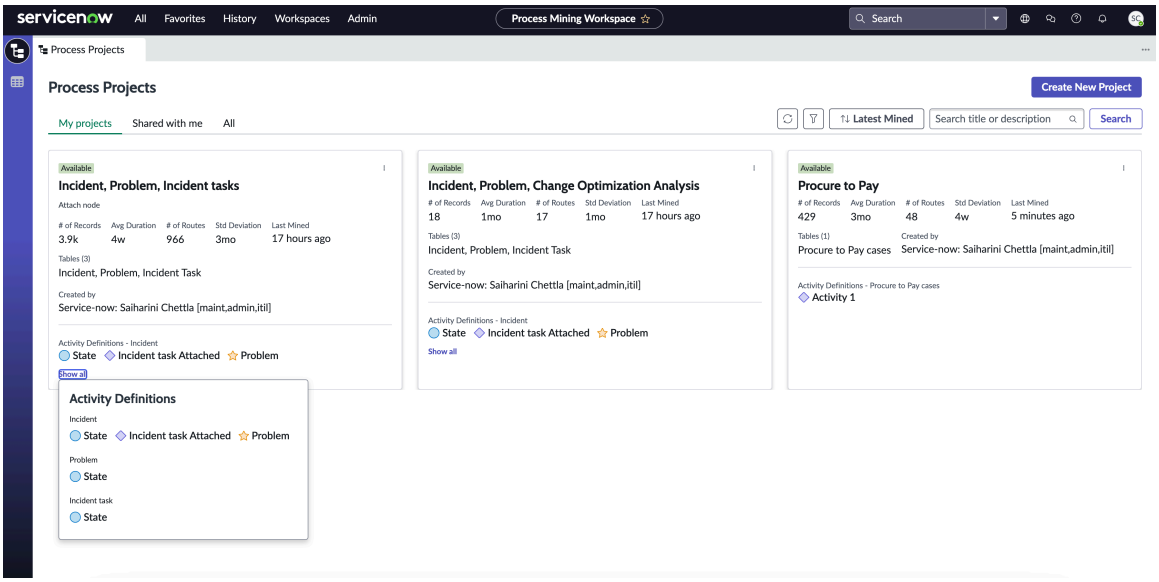
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 방문 페이지

프로세스 마이닝용 프로젝트 방문 페이지에서는 생성된 프로젝트, 비즈니스 프로세스 통찰력 및 분석가 워크벤치에 액세스할 수 있습니다.

프로젝트 방문 페이지에는 사용자가 만들었거나 보기 위해 공유한 프로젝트의 프로젝트 카드가 표시됩니다. 생성되었지만 아직 생성되지 않은 프로젝트는 회색으로 표시된 제목 옆에 경고 아이콘 ⚠ 이 표시됩니다. 이 경고는 프로젝트를 볼 수 없음을 나타냅니다.

프로젝트 방문 페이지



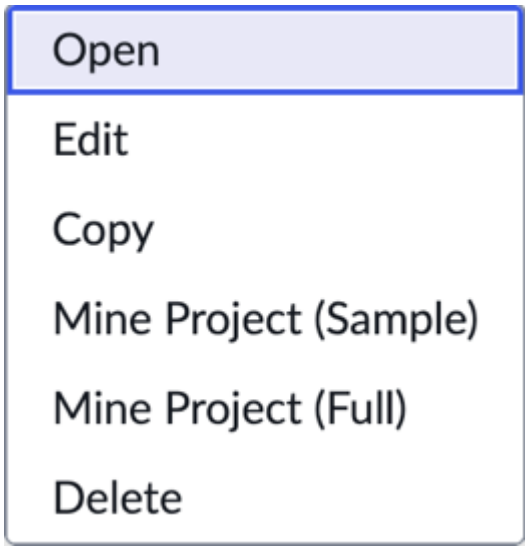
프로젝트 카드에는 마이닝된 프로젝트의 개요 상세 정보가 표시됩니다. 이를 테이블, 생성자, 프로젝트, 활동 정의, 이름 또는 간단한 설명을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

프로젝트 카드 상세 정보

필드	설명
프로젝트 이름	프로젝트의 이름입니다. 프로젝트 이름을 선택하여 분석가 워크벤치를 열고 비즈니스 결과에 액세스할 수 있습니다.
상태	프로젝트의 사용 상태 지정입니다.
프로젝트의 간단한 설명	프로젝트에 대해 제공된 간략한 설명입니다.
생성자	프로젝트를 생성한 사용자입니다.
테이블	프로젝트가 보고하는 선택된 테이블입니다.
마지막 마이닝	프로젝트의 데이터가 마지막으로 마이닝된 시간(일)입니다.
기록 수	프로젝트의 선택된 데이터 테이블 및 필터 구성에 적용되는 기록 수입니다.
프로세스 변형	프로세스 단계에서 불확실성의 백분율 프로파일입니다. 예를 들어, 사용자가 목표를 향한 이상적인 경로와 비교하여 여러 경로를 고려하는 경우 백분율은 변형 수를 기록 수로 나눈 값으로 계산됩니다.
평균 기간	오픈된 시점부터 종결된 시점까지 필터링된 모든 종결된 기록의 평균 시간입니다.

프로젝트 카드에서 관련 사용자 역할은 카드의 메뉴를 선택하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로젝트 카드 메뉴

메뉴 항목	설명
오픈	프로젝트를 열려면 선택합니다.
편집	프로젝트를 편집하려면 선택합니다.
복사	구성을 복사하고 프로젝트 정의를 생성하려면 선택합니다.
마이닝 프로젝트(샘플)	전체 데이터 추출을 수행하는 대신 제한된 데이터를 사용하여 샘플 프로젝트를 마이닝합니다.
마이닝 프로젝트(전체)	프로젝트에 대한 전체 데이터 추출을 마이닝합니다.
삭제	프로젝트를 삭제합니다.

프로세스 상세 정보 페이지

의 프로세스 상세 정보 페이지는 프로세스 마이닝 대화형 시각화 프로세스 맵 외에도 높은 수준의 통찰력과 기회에 대한 액세스를 제공합니다.

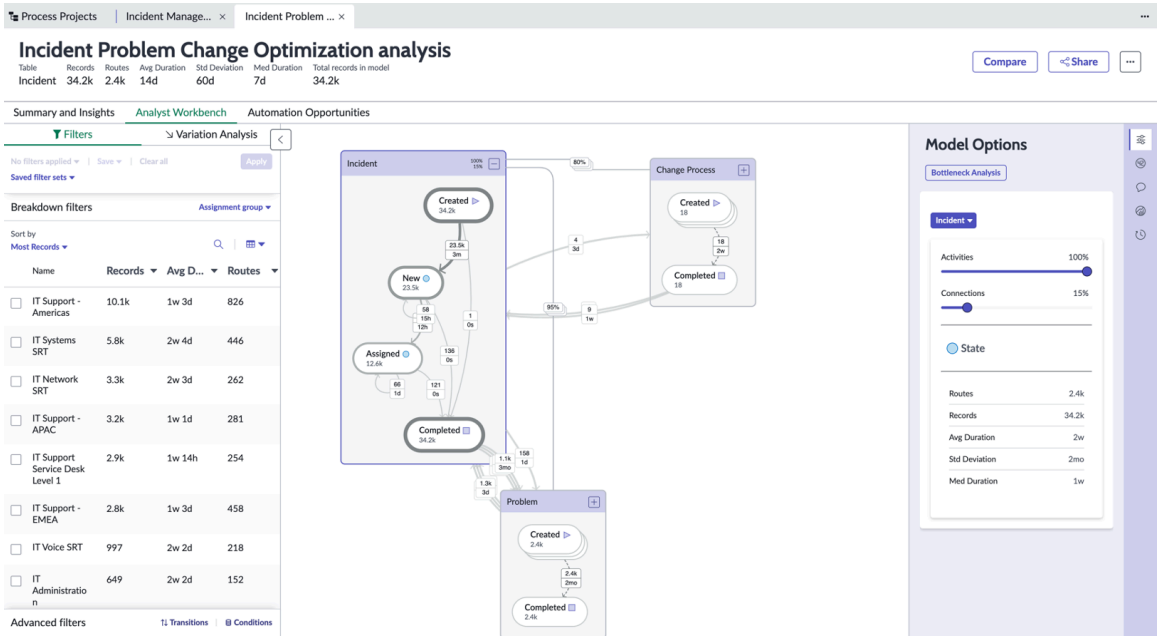
프로세스 상세 정보 페이지에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 요약 및 인사이트 탭을 선택하여 프로세스에 영향을 미치는 속도, 품질 및 비용 인사이트를 확인합니다.
- 분석가 워크벤치 탭을 선택하여 프로젝트 대시보드에 액세스하면 프로젝트에 대해 시각화된 프로세스 맵을 볼 수 있습니다.
- 자동화 기회 탭을 선택하여 머신 러닝 및 프로세스 기반 분석을 사용하여 자동화 기회를 찾습니다.

주:
모든 프로젝트 카드를 볼 수 있는 프로젝트 방문 페이지로 돌아가려면 프로젝트 처리 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 패널



프로젝트의 개요 패널에는 다음과 같은 개요 상세 정보와 간단한 컨텍스트 메뉴가 표시됩니다.

UI 요소	설명
개요 상세 정보	프로젝트에 대한 중요 정보입니다. • 프로젝트 이름 • 데이터가 보고되는 테이블 • 적용된 필터에 따른 프로젝트 범위의 총 기록 • 기록 내에 표시되는 경로의 수 • 기록을 종결하는 데 걸린 평균 일 수 • 경로 기간 평균 값의 표준 편차 변동입니다. • 중앙값 • 프로젝트 데이터에 포함된 기록 수
메뉴 아이콘(⋯)	추가 옵션에 대한 메뉴에 액세스합니다. 프로젝트 편집 현재 프로젝트를 편집하려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 프로젝트 편집 버전 편집 프로젝트 버전의 이름을 변경하려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트 버전 이름 변경.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 패널

프로젝트 보기 내에서 프로젝트 패널은 비즈니스 통찰력, 데이터 보기를 구체화하는 필터 도구 및 경로 세부 정보에 대한 액세스를 제공합니다.

UI 요소	설명
요약 및 인사이트 탭	비즈니스 목표, 핵심성과지표에 대한 요약 인사이트, 전환, 경로 변형을 확인합니다.
분석가 워크벤치 탭	이 탭을 선택하면 다음에 액세스할 수 있습니다. • 세부 항목 필터 탭: 필터 세트를 생성 및 삭제하고, 고급 필터 조건을 설정합니다. • 선택사항 분석 탭: 데이터 세트의 기록에 분산된 경로를 봅니다.
자동화 기회 탭	워크플로우에 대한 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다. ITSM에서만 사용할 수 있습니다.

프로세스 맵

프로세스 맵은 시각화된 프로젝트 및 경로를 표시하고, 뷰를 필터링하고 드릴링하기 위한 다음 도구를 제공합니다. 분석가 워크벤치 탭을 통해 프로세스 맵에 액세스할 수 있습니다.

UI 요소	설명
메트릭	프로세스 맵에 표시할 기본 및 보조 메트릭입니다.
구체화	맵에서 활동 및 연결을 조정합니다. 이 탭을 선택하면 다음에 액세스할 수 있습니다. • 활동 탭: 프로세스 맵에서 활동의 상세 정보 뷰를 늘리거나 줄입니다. • 연결 탭: 프로세스 맵에서 활동 간의 연결에 대한 상세 정보 뷰를 늘리거나 줄입니다.
기록 표시	선택한 하나 이상의 경로에 대한 기록을 봅니다.
모델 통계	프로세스 모델에 대한 통계를 사용하면 전체 모델 통계량과 비교할 때 관점을 제공하는 데 도움이 됩니다. 이 탭에는 필터링된 기록 또는 선택한 변형 경로에 대한 다음 통계가 표시됩니다. • 메트릭: 비교한 프로젝트 간의 메트릭 값의 총계, 프로젝트별 또는 차이를 나타냅니다. • 기록: 선택한 경로를 따라 필터링된 기록 수입니다. • 경로: 필터링된 기록이 팔로우한 경로 수입니다. • 평균 기간: 필터링된 레코드 또는 선택한 경로의 레코드를 닫는 데 걸린 평균 일 수입니다. 이 값은 모델의 모든 기록에 걸친 평균 기간(일수)과 비교됩니다. • 표준 편차: 경로 평균 기간 값의 변형입니다. • 중위 기간: 경로의 중간 기간 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 요소	설명
병목현상 분석	지정한 지표 필터를 기준으로 상위 전환을 봅니다.
활동 범례	활동 범주를 의미하는 기호와 함께 프로세스 맵에 표시되는 정의된 프로젝트 활동입니다.
프로세스 맵	프로세스에 대한 메트릭을 보고, 필터링 기준으로 활동 조건을 추가하고, 기타 작업을 수행할 수 있는 대화형 맵입니다.
확대/축소	프로세스 맵의 뷰를 확대하거나 축소합니다.

메모, 이니셔티브 및 예약된 작업 패널

메모, 이니셔티브 및 예약된 작업 패널은 메모, 스냅샷 및 개선 이니셔티브를 생성하고 보기 위한 도구를 제공합니다. 예약한 채굴 작업의 상태도 볼 수 있습니다.

UI 요소	설명
메모 아이콘	메모 목록을 보고, 메모를 만들고, 메모를 편집하거나 삭제합니다.
이니셔티브 아이콘 ( )	이니셔티브 목록을 보거나, 새 이니셔티브를 만들거나, 기존 이니셔티브에 연결하거나, 이니셔티브를 제거합니다.
예약된 작업 아이콘( )	예약된 마이닝, 필터링 및 요청된 클러스터 분석 작업의 상태를 봅니다.

요약 및 인사이트 대시보드

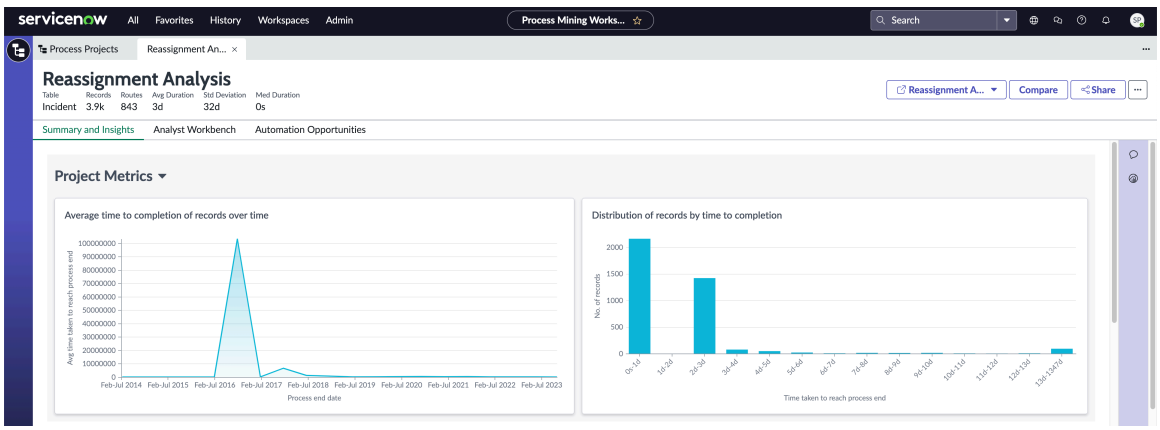
성과 목표와 핵심성과지표(KPI)를 봅니다. 개선 기회에 대한 강조 내용과 인사이트를 얻습니다.

요약 및 통찰력 개요

요약 및 통찰력 대시보드를 사용하면 프로세스를 최적화할 기회를 볼 수 있습니다. 프로젝트에서 대시보드에 액세스합니다 프로세스 마이닝 .

의 데이터 프로세스 마이닝에서 정보가 계산되는 프로젝트 메트릭 대시보드를 볼 수 있습니다. 이는 두 개의 그래프에 나와 있습니다.

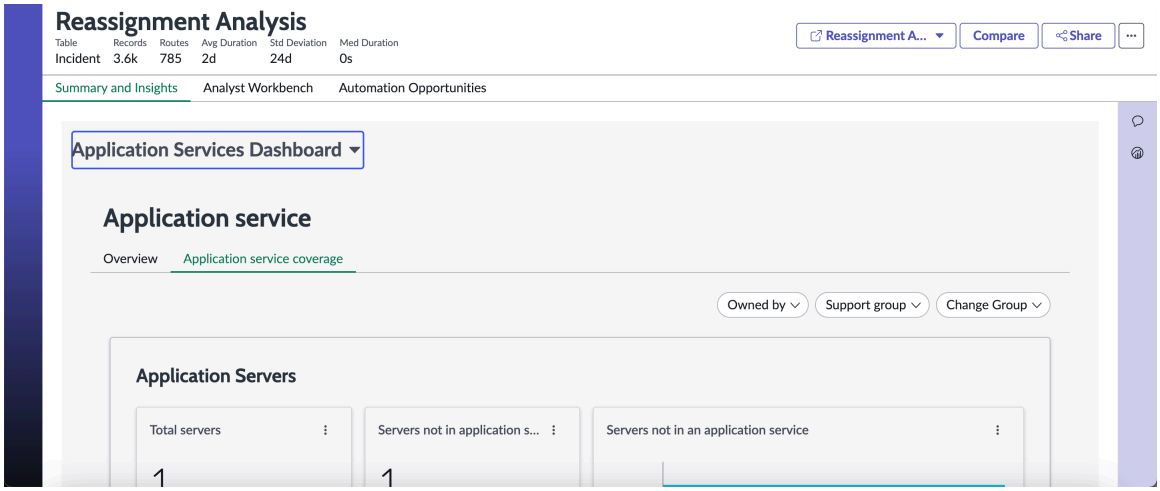
- 시계열 그래프: 시간 경과에 따른 기록 완료에 걸린 평균 시간을 보여주는 추세선입니다.
- 히스토그램: 프로세스 종료에 도달하는 데 걸린 시간별 기록 분포입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

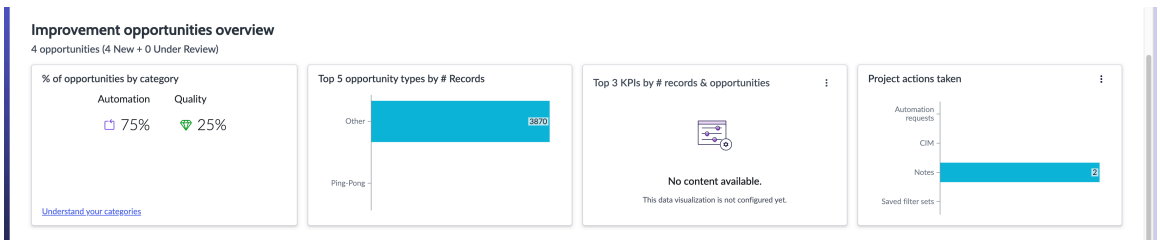
프로젝트 메트릭 버튼을 전환하면 KPI 대시보드를 볼 수 있습니다. 관리자는 작업 공간에서 프로세스 그래프 프로세스 마이닝 를 보도록 구성할 수도 있습니다. 대시보드가 비즈니스 프로세스와 사용자 요구에 맞게 구성된 경우 이러한 대시보드 섹션에서 빠른 스냅샷을 볼 수 있습니다.

다음 그림에서는 재할당 분석 프로젝트에 첨부된 KPI를 보여 줍니다.



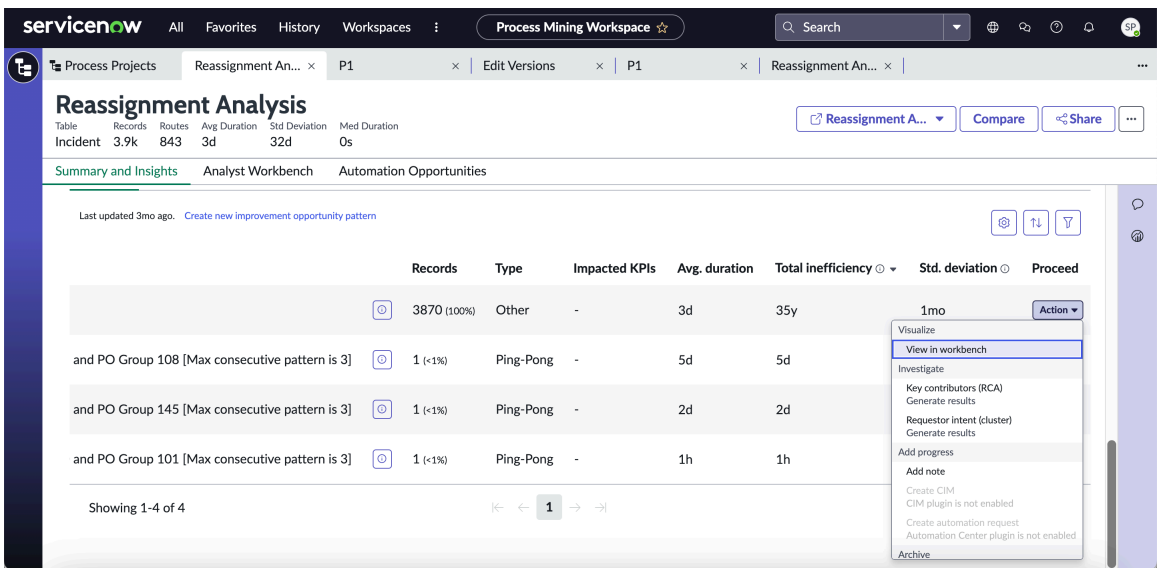
개선 기회 개요

개선 기회 개요 섹션에서 생성된 인사이트에 대한 프로젝트 관련 통계의 개요를 볼 수 있습니다.



개선 기회

개선 기회 섹션에서는 프로젝트와 연관된 규칙 기반 및 자동화된 결과의 목록을 볼 수 있습니다.



다음 세부 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새로운 발견, 검토 중인 발견, 보관된 발견 사항
- 새 개선 기회 패턴 생성 링크를 선택하여 규칙 기반 결과를 생성합니다. 이 링크를 클릭하면 정의 찾기 페이지로 자동 연결됩니다. 자세한 내용은 규칙 기반 찾기 정의 구성 문서를 참조하십시오.
- 모든 상세 정보가 포함된 프로젝트와 연결된 결과 목록입니다.
- 제목 옆에 있는 ⓘ 선택하여 찾은 결과에 대한 세부 정보를 확인합니다.
- 작업을 선택하고 목록에서 항목을 선택하여 자세한 내용을 확인합니다.
- ⚙ 기를 선택하여 열을 숨기거나 표시합니다.
- ⇅ 을 선택하여 열을 정렬합니다.
- ▽ 선택하여 결과 목록을 필터링합니다.

Performance Analytics 대시보드와 통합

퍼포먼스 분석 대시보드를 통합하여 원하는 KPI와 시각화를 포함합니다. 대시보드 빌더를 사용하여 프로젝트에 맞게 사용자 지정 위젯/KPI로 고유한 대시보드를 만들 수 있습니다. 이러한 대시보드는 프로젝트 또는 프로세스 구성 수준에서 연결할 수 있습니다.

분석가 워크벤치

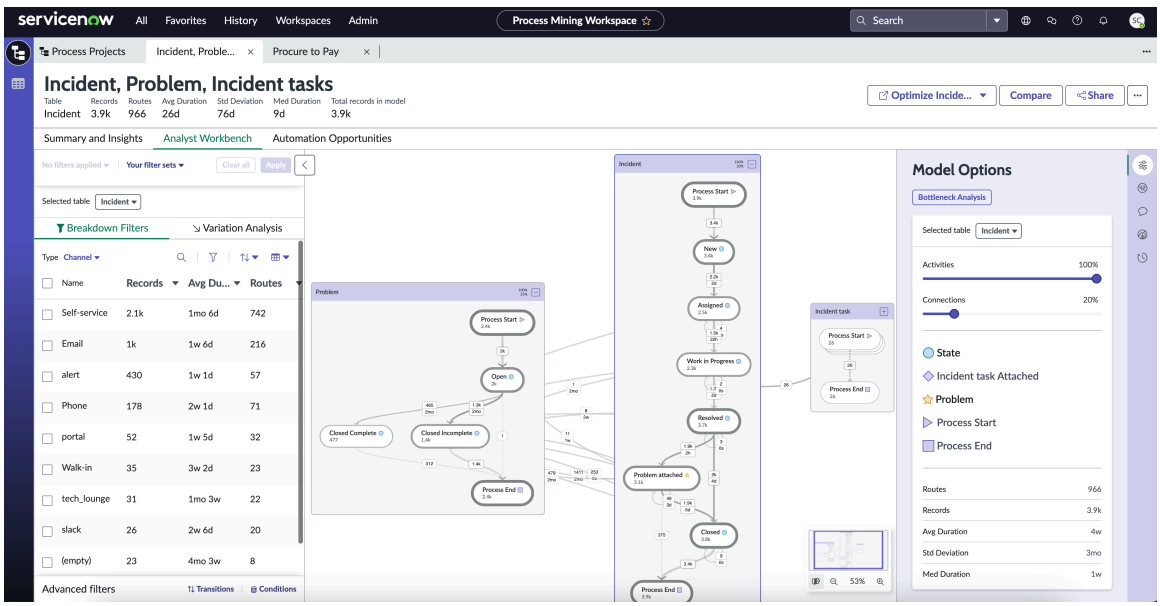
시각화를 관리하기 위한 도구를 사용하여 시각화된 프로세스 맵을 보고 프로젝트의 대시보드에서 분석 작업을 수행합니다.

분석가 워크벤치에 액세스

분석가 워크벤치에서 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터와 데이터 분석 도구에 액세스할 수 있습니다.

분석가 워크벤치에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 프로젝트를 열고 분석가 워크벤치로 이동합니다.



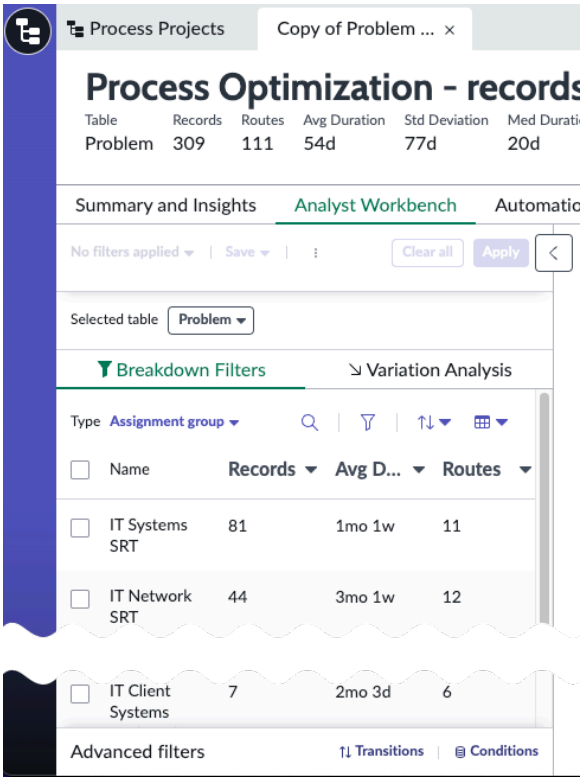
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 필터

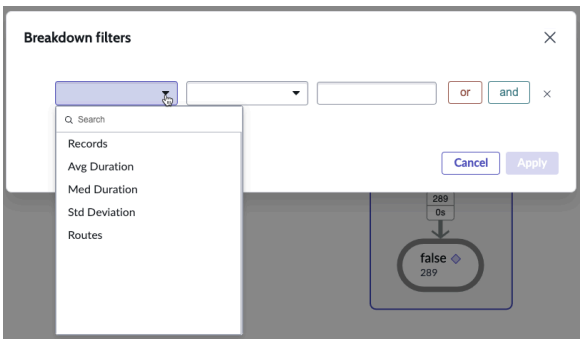
세부 항목 필터 탭을 사용하여 필터 세트를 생성 및 삭제하고, 고급 필터 조건을 설정할 수 있습니다.

선택된 테이블 드롭다운을 사용하거나 프로세스 맵 내에서 요소를 선택하여 다양한 요소에 대한 세부 항목을 봅니다.

주:
세부 항목 필터는 상위 테이블에만 적용할 수 있습니다. 그러나 세부 항목 통계는 하위 테이블과 상위 테이블 모두에서 사용할 수 있습니다.

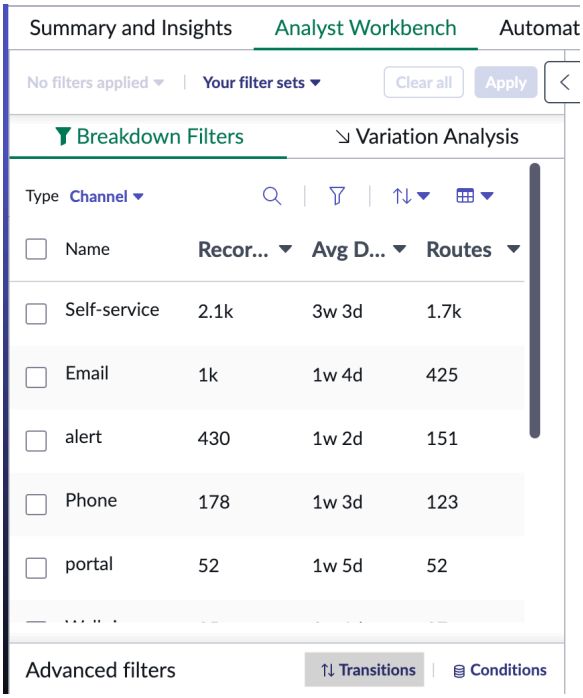


필터 세부 항목 아이콘( )을 사용하여 필터에서 선택한 기준에 따라 세부 항목을 필터링합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

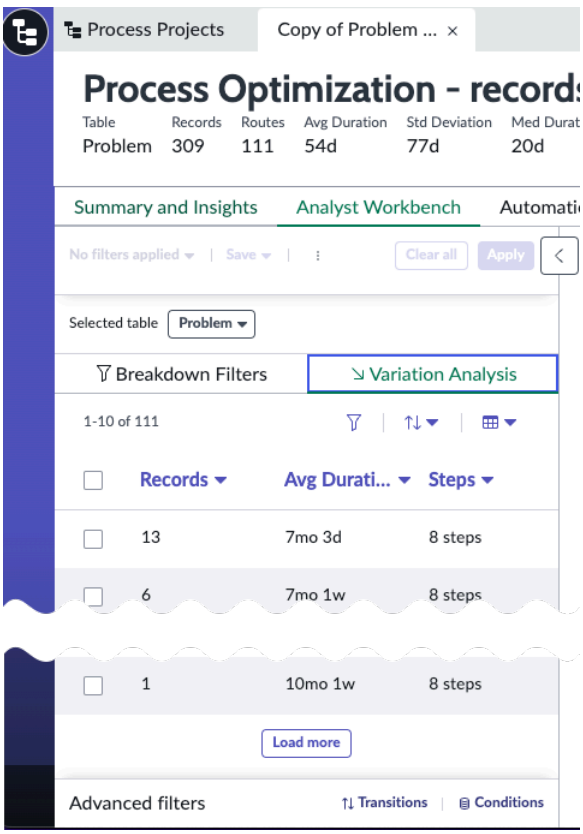
Transitions 버튼을 사용하여 전환에 대한 고급 필터를 정의할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 활동에 전환 필터 적용 문서를 참조하십시오.



변형 분석

변형 분석 탭을 사용하여 기록에 의해 수행된 경로, 케이스 수, 평균 기간 및 각 경로에 포함된 단계 수를 봅니다. 경로를 선택하여 프로세스 맵에서 경로를 강조 표시합니다.

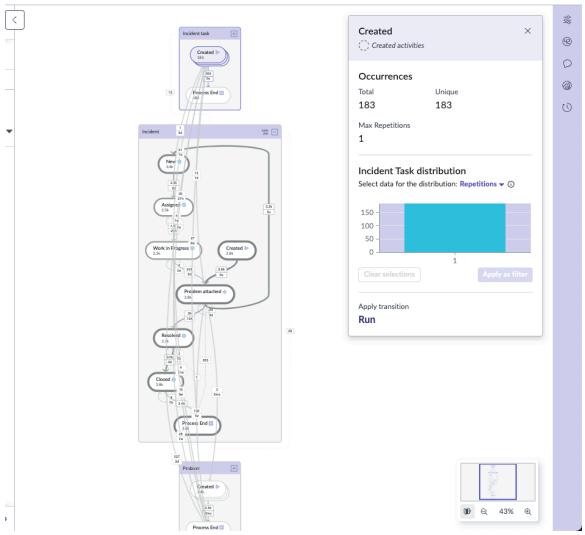
선택된 테이블 드롭다운을 사용하거나 프로세스 맵 내에서 요소를 선택하여 다양한 요소에 대한 분석을 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 맵

프로세스 맵을 사용하여 프로젝트의 시각화된 맵을 볼 수 있습니다. 맵 내에서 비즈니스 프로세스를 드릴다운하여 비즈니스 프로세스를 더 잘 이해하고 최적화할 수 있습니다. 프로세스 맵에는 보거나 측정하려는 KPI에 따라 경로도 표시됩니다.



맵 내에서 노드 또는 전환선을 선택하여 오른쪽의 모달 창에서 선택한 항목에 대한 추가 세부 정보를 봅니다.

이러한 창에는 추가 정보를 표시하는 막대 차트 히스토그램이 포함되어 있습니다.

- 노드를 선택하여 분포 또는 반복 정보를 볼 수 있습니다.
- 기간 또는 반복 정보를 보려면 전환선을 선택합니다.

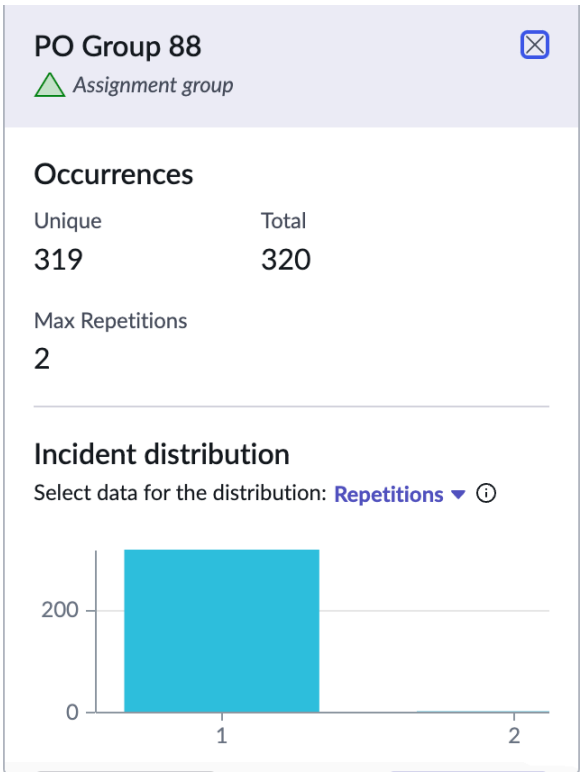
막대를 선택하고 필터로 적용 을 선택하여 이러한 결과를 기준으로 필터링합니다.

이 도구 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로세스 맵 구체화.

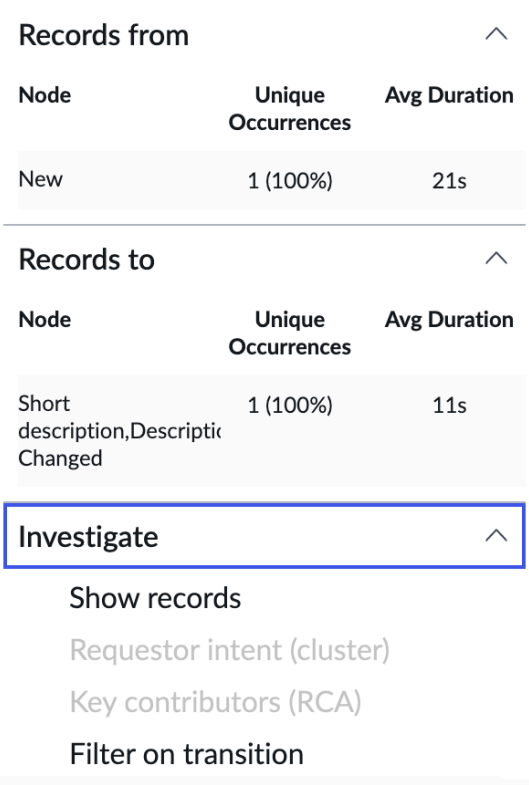
노드를 선택하면 모달 창에 선택한 노드를 통해 기록의 발신 및 수신 배포가 표시됩니다.

이는 다음의 기록 및 축소 가능한 기록 섹션에 표시됩니다.

조사 드롭다운에서 관련 기록을 보거나 클러스터 분석 및 근본원인 분석을 실행하거나 전환을 적용할 수도 있습니다. 이러한 작업은 백그라운드에서 실행되는 예약된 작업을 사용하여 실행됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

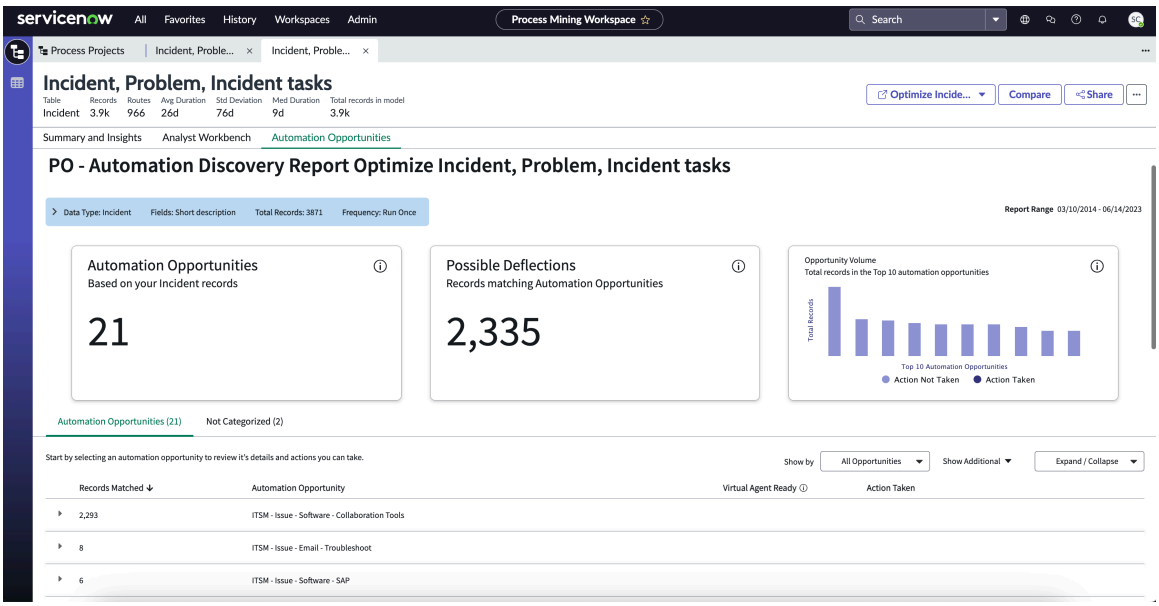


주:
구성 가능한 작업 영역의 대시보드에서 프로세스 맵의 대부분의 기능을 재현할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성 문서를 참조하십시오.

자동화 기회 대시보드

자동화 기회 대시보드를 사용하여 머신 러닝 및 프로세스 기반 분석을 사용하여 자동화 기회를 찾을 수 있습니다.

자동화 기회 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약 카드

페이지 상단에 표시되는 카드를 통해 검색된 기회에 대한 간략한 개요를 확인할 수 있습니다. 이 개요에는 영향을 받는 기록 수와 이러한 자동화 기회를 사용하여 절약할 수 있는 예상 시간이 표시됩니다.

자동화 기회

자동화 기회 카드에는 자동화 검색에서 검색된 개수가 표시됩니다. 이 카드 섹션 아래의 자동화 기회 목록에서 검색된 기회를 참조하십시오.

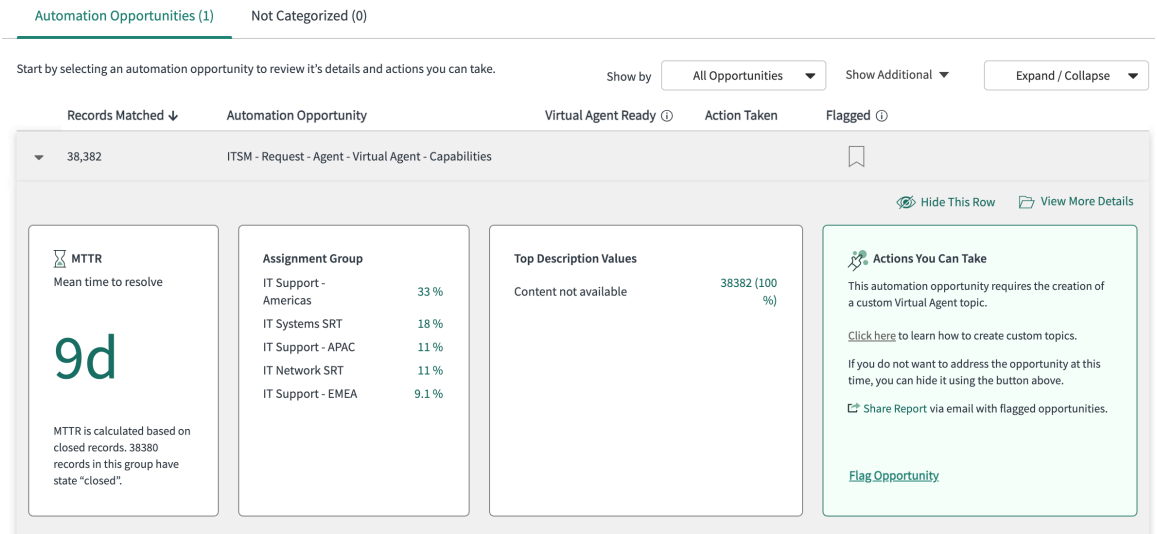
잠재적 편차

가능한 편향 카드에는 검색된 자동화 기회에 포함된 기록의 수가 표시됩니다. 이 개수는 이 카드 섹션 아래의 자동화 기회 목록에서도 볼 수 있습니다.

기회 볼륨

기회 볼륨 카드는 상위 10개 자동화 기회의 총 기록을 제공합니다.

자동화 기회 목록



자동화 기회 목록을 사용하여 기회의 개요, 예상 평균 해결 시간, 이러한 자동화를 구현하기 위해 수행할 수 있는 작업을 확인합니다.

주:
자동화 분류는 ITSM에서만 사용할 수 있습니다.

프로세스 마이닝 활성화

애플리케이션을 사용하고 혜택을 받으려면 활성화 프로세스 마이닝 하십시오.

프로세스 마이닝 요청

Service Catalog를 통해 Core 플러그인(com.sn_po)을 프로세스 마이닝 요청하여 활성화 프로세스 마이닝 합니다Now Support. 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에
프로세스 마이닝를 사용하려면 Now Platform의 나머지 부분에서 별도의 구독이 필요합니다.

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 구독을 구매하면 특정 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 유료 플러그인이 자동으로 활성화되지 않은 경우, 인스턴스의 모든 애플리케이션 목록에서 수동으로 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

구독을 구매하기 전에 Now Support 서비스 카탈로그에서 요청하면 무료로 비프로덕션 인스턴스의 기능을 평가할 수 있습니다.

필요한 역할: administrator

이 태스크 정보
다음 항목이 프로세스 마이닝 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 역할
- 테이블

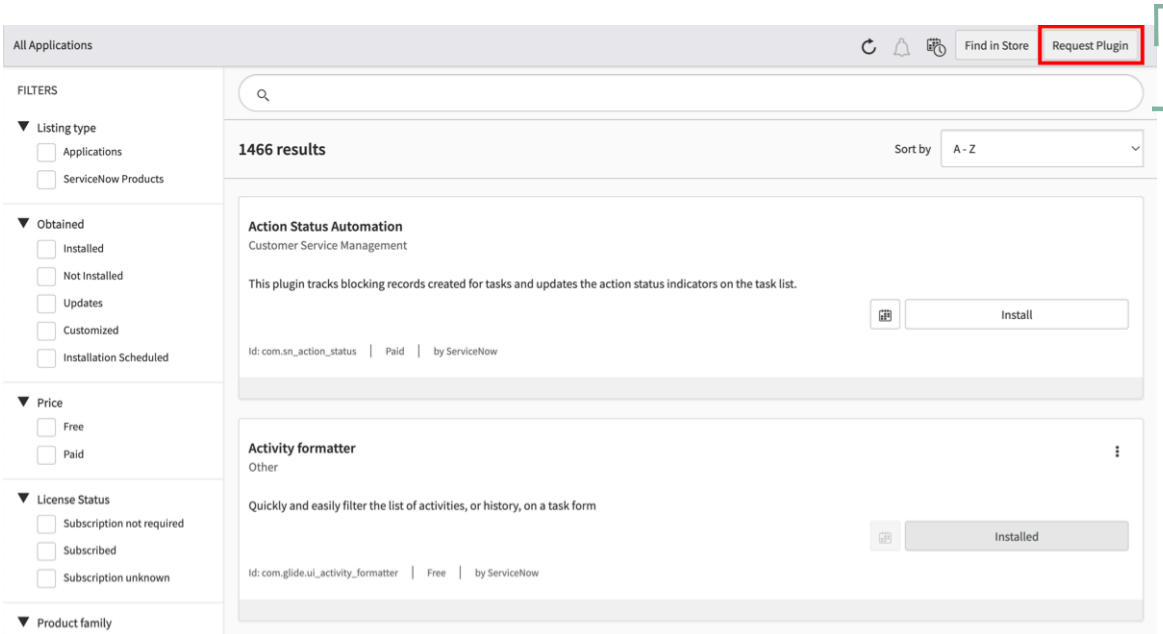
자세한 내용은 프로세스 마이닝 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

주:

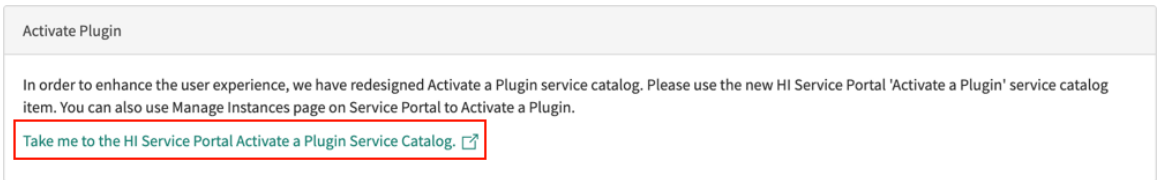
하위 프로덕션 클론 인스턴스를 활성화하고 탐색 프로세스 마이닝 하려는 경우 복사 감사 및 로그 데이터를 사용하여 프로덕션에서 클론합니다. 복제 시 감사 및 로그 데이터 제외 를 선택 취소하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. 이 단계를 수행하면 감사 로그를 사용하여 를 사용하여 전체 프로세스 맵을 만들 수 있습니다 프로세스 마이닝.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

플러그인 활성화 요청 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
플러그인 이름	#### ### ####(com.sn_po)을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

5. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog [KB0751715] 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝

컨텐츠 팩을 활성화 프로세스 마이닝 하여 비즈니스의 특정 영역에 대해 사전 구축된 프로젝트에 액세스합니다.

컨텐츠 팩으로 Jumpstart 프로세스 마이닝

프로세스 마이닝 컨텐츠 팩에는 비즈니스 영역의 특정 영역에 대한 프로세스 모델 정의, 프로세스 찾기 정의, 사전 구축된 프로세스 개선 인사이트를 포함하는 사전 구축 프로젝트가 포함되어 있습니다.

주:
컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝 는 선택적인 절차입니다. 와 함께 프로세스 마이닝제공되는 컨텐츠 팩을 사용하려면 이 작업을 수행해야 합니다.

사용 가능한 컨텐츠 팩

컨텐츠 팩	설명
용 컨텐츠 팩 ITSM	컨텐츠 팩은 ITSM 프로세스 마이닝 (ITSM) 프로세스에 대해 미리 구성된 프로세스 마이닝 모델과 개선 이니셔티브를 IT Service Management 제공합니다.
용 컨텐츠 팩 SPM	수요용 콘텐츠 팩은 Strategic Portfolio Management 프로세스 마이닝 분석가 및 프로세스 소유자가 수요 프로세스의 효과를 이해하는 데 도움이 되고 지속적인 성능 향상의 기회를 제공하는 미리 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 컨텐츠 팩

컨텐츠 팩	설명
용 컨텐츠 팩 Financial Services Operations	컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 (FSO)와 함께 Financial Services Operations 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 케이스와 FSO 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.
용 컨텐츠 팩 고객 서비스 관리	용 고객 서비스 관리 컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.
주문용 Telecommunications 컨텐츠 팩	용 Order Management for Telecommunications and Media 컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 주문과 Telecommunications 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.
용 컨텐츠 팩 HR Service Delivery	용 HR Service Delivery 컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.

컨텐츠 팩 활성화

인스턴스의 애플리케이션 목록에서 컨텐츠 팩 활성화

시작하기 전에
필요한 역할: sm_cim_requestor, 관리자

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 프로세스 마이닝 필터 조건과 검색 창을 사용하여 설치할 컨텐츠 팩을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 컨텐츠 팩을 설치할 수 있습니다.
4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

> **중요사항:**
> 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

5. 설치를 선택합니다.

용 컨텐츠 팩 **ITSM**

컨텐츠 팩은 ITSM 프로세스 마이닝 (ITSM) 프로세스에 대해 미리 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트와 개선 이니셔티브를 IT Service Management 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

컨텐츠 팩(sn_itsm_po)은 ITSM 프로세스 마이닝 다음 ITSM 프로세스에 대해 사전 구축 프로세스 마이닝 된 프로젝트 정의를 추가합니다.

- 인시던트 관리
- 문제 관리
- 변경 관리
- Request Management

이 팩에는 인시던트 및 변경 프로세스에 대한 미리 정의 지속적 개선 관리 된(CIM) 이니셔티브도 포함되어 있습니다. 개선 이니셔티브와 프로세스 마이닝 프로젝트가 자동으로 연결됩니다.

이 컨텐츠 팩을 활성화하려면 로 이동하십시오 ServiceNow Store. 자세한 내용은 컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

대시보드

컨텐츠 팩의 프로젝트에 대한 기본 KPI 대시보드를 ITSM 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. 대시보드를 생성하고 요구 사항에 따라 요소를 추가할 수도 있습니다.

ITSM 작업 항목에 대한 클러스터 분석 구성

애플리케이션은 프로세스 마이닝 인시던트, 문제, 변경 요청 및 요청 항목에 대한 솔루션 정의를 제공합니다. 이러한 정의를 사용하여 해당 작업 항목에 대한 클러스터 분석을 구성할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 이 기능은 ITSM 컨텐츠 팩 v1.2에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

클러스터링 솔루션 정의 구성

관리자(sn_process_optimization_admin)는 프로세스 마이닝 다음으로 이동하여 ITSM 작업 항목 솔루션 정의 구성에 액세스할 수 있습니다. **Predictive Intelligence** 〉 클러스터링 〉 솔루션 정의레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본적으로 이러한 솔루션 정의는 다음과 같이 구성됩니다.

- 필드 필드는 짧은 설명으로 구성됩니다.
- 클러스터당 최소 레코드 수 필드는 150 값으로 설정됩니다.
- 단어 말뭉치 필드는 해당 단어 말뭉치 기록으로 구성됩니다. 예를 들어 인시던트 클러스터링 정의는 인시던트 단어 말뭉치 기록으로 구성됩니다. 각 단어 말뭉치 기록은 지난 12개월 동안의 모든 설명 및 짧은 설명 데이터를 수집합니다.

클러스터링 솔루션 정의에는 아래 테이블에 나열된 순도 필드도 포함되어 있습니다.

클러스터링 솔루션 정의	순도 필드
인시던트	• 담당 그룹 • 범주 • 구성 항목 • 서비스
문제	• 담당 그룹 • 범주 • 구성 항목 • CMDB CI • 비즈니스 서비스
변경 요청	• 담당 그룹 • 범주 • 모델 • 위험 • 유형
요청된 항목	• 담당 그룹 • 범주 항목 • 요청 대상 • 담당자

응용 프로그램에서 클러스터 분석을 프로세스 마이닝 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 클러스터 분석 수행을 참조하십시오.

대시보드에서 프로세스 마이닝 **ITSM** 작업 항목에 대한 **KPI** 구성

원하는 KPI(핵심성과지표)를 추가하여 요약 및 인사이트 대시보드에서 프로세스 마이닝 ITSM 작업 항목의 성과를 모니터링합니다. 더 이상 사용하지 않으려는 표시기를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 기능은 ITSM 컨텐츠 팩 v1.2에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: administrator

프로시저

1. KPI를 보려는 ITSM 작업 항목 애플리케이션에 대한 플러그인을 활성화합니다.
   Incident Management 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

2. 원하는 표시기 데이터 소스를 요약 및 인사이트 대시보드에 추가합니다.
   아래 테이블에 나열된 KPI는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

작업 항목	핵심성과지표
인시던트	○ 인시던트 해결을 위한 평균 시간 ○ 첫 번째 할당에서 해결된 인시던트 비율(%)
문제	○ 문제의 평균 종결 시간 ○ 첫 할당에서 종결된 문제 비율(%)
변경 요청	○ 변경의 평균 종결 시간 ○ 새 긴급 변경 %
요청된 항목	○ 요청 항목의 평균 종결 시간 ○ 거부된 요청 항목의 %

대시보드에서 프로세스 마이닝 **ITSM** 작업 항목에 대한 통찰력 구성

요약 및 통찰력 대시보드에서 통찰력을 발견하기 위해 인시던트, 문제, 변경 요청 또는 요청 항목에 대한 규칙 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 기능은 ITSM 컨텐츠 팩 v1.2에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 원하는 찾기 정의를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래 테이블에 나열된 인사이트 필터는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

ITSM 작업 항목에 대한 통찰력 필터

작업 항목	인사이트 필터
인시던트	◦ 멀티홉 문제 ◦ 솔루션 거부 문제 ◦ 보류 중 상태의 오용 ◦ SLA 누락된 문제
문제	◦ 문제가 취소됨 ◦ 문제 위험이 수락됨 ◦ 해결된 문제가 재분석됨 ◦ 문제 수정이 완료되지 않음 ◦ 문제가 다시 열림
변경 요청	◦ 프로세스에서 모델이 변경됨 ◦ 사전 승인된 변경 요청 ◦ 실패한 변경 요청
요청된 항목	◦ RITM 상태가 미완료로 종결되거나 건너뛴 상태로 종결됨 ◦ 멀티홉: 두 개 이상의 재할당을 거치는 RITM

찾기 규칙이 업데이트되면 대시보드의 인사이트 섹션에서 볼 수 있습니다.

3. 요약 및 인사이트 대시보드에서 선택한 인사이트에 대해 다음을 수행합니다.
   - 공정 분석을 수행하려면 공정 분석을 선택합니다. 필터가 적용된 맵을 프로세스 마이닝 볼 수 있습니다.
   - 군집 분석을 수행하려면 군집 분석을 선택합니다. 클러스터 보기를 선택하여 결과를 봅니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 보기를 참조하세요.

용 컨텐츠 팩 **SPM**

수요용 콘텐츠 팩은 Strategic Portfolio Management 프로세스 마이닝 분석가 및 프로세스 소유자가 수요 프로세스의 효과를 이해하는 데 도움이 되고 지속적인 성능 향상의 기회를 제공하는 미리 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트를 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

대시보드

컨텐츠 팩의 프로젝트에 대한 기본 KPI 대시보드를 SPM 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. 대시보드를 생성하고 요구 사항에 따라 요소를 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목에 대한 **SPM** 클러스터 분석 구성

애플리케이션은 프로세스 마이닝 클러스터 분석을 구성하는 데 사용할 수 있는 수요에 대한 솔루션 정의를 제공합니다.

중요사항:
이 기능은 컨텐츠 팩 v1.0에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 SPM . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .

클러스터링 솔루션 정의 구성

관리자(sn_process_optimization_admin)는 프로세스 마이닝 다음으로 이동하여 작업 항목 솔루션 정의 구성에 SPM 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 **Predictive Intelligence** 〉 클러스터링 〉 솔루션 정의레이블이 표시됩니다.

주:
기본적으로 이러한 솔루션 정의는 다음과 같이 구성됩니다.

- 필드 필드는 설명으로 구성됩니다.
- 클러스터당 최소 레코드 수 필드는 150 값으로 설정됩니다.
- 단어 말뭉치 필드는 해당 단어 말뭉치 기록으로 구성됩니다. 예를 들어, 수요 클러스터링 정의는 수요 단어 말뭉치 기록으로 구성됩니다. 각 단어 말뭉치 기록은 지난 12개월 동안의 모든 설명 및 짧은 설명 데이터를 수집합니다.

클러스터링 솔루션 정의에는 부서, business_unit 및 우선순위인 수요의 순도 필드도 포함되어 있습니다.

대시보드에서 작업 항목의 **SPM**프로세스 마이닝 **KPI** 구성

원하는 핵심성과지표(KPI)를 추가하여 요약 및 인사이트 대시보드에서 프로세스 마이닝 작업 항목의 SPM 성과를 모니터링합니다. 더 이상 사용하지 않으려는 표시기를 제거합니다.

시작하기 전에

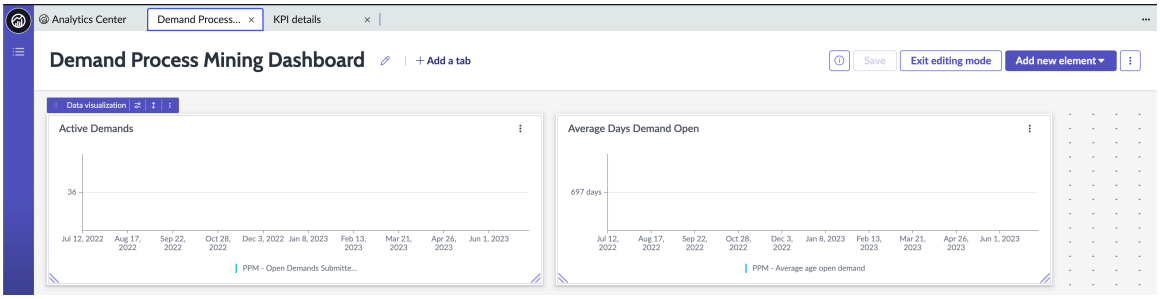
중요사항:
이 기능은 컨텐츠 팩 v1.0에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 SPM . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .

필요한 역할: administrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **Project Portfolio Management Standard** 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.
2. 원하는 표시기 데이터 소스를 요약 및 인사이트 대시보드에 추가합니다.
   수요의 경우 KPI는 활성 수요와평균 수요 미해결일입니다.



대시보드에서 수요에 프로세스 마이닝 대한 **SPM** 인사이트 구성

요약 및 인사이트 대시보드에서 인사이트를 검색하도록 수요에 대한 규칙 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 기능은 SPM 컨텐츠 팩 v1.0에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 원하는 찾기 정의를 구성합니다.
   기본적으로 수요에 사용할 수 있는 인사이트 필터는 다음 테이블에 정의되어 있습니다.

에 대한 요구 인사이트 프로세스 마이닝

찾기 정의	적격성 평가 없이 승인된 요구
	승인되지 않고 다음 스테이지로 이동된 수요
자동화된 찾기 정의	재작업

찾기 규칙이 업데이트되면 대시보드의 인사이트 섹션에서 볼 수 있습니다.

3. 요약 및 인사이트 대시보드에서 선택한 인사이트에 대해 다음을 수행합니다.
   - 공정 분석을 수행하려면 공정 분석을 선택합니다. 필터가 적용된 맵을 프로세스 마이닝 볼 수 있습니다.
   - 군집 분석을 수행하려면 군집 분석을 선택합니다. 클러스터 보기를 선택하여 결과를 봅니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 보기를 참조하세요.

용 컨텐츠 팩 **Financial Services Operations**

컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 (FSO)와 함께 Financial Services Operations 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 케이스와 FSO 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
Vancouver 릴리스부터 Process Optimization 애플리케이션의 이름이 로 변경 프로세스 마이닝되었습니다.

FSO 프로세스 마이닝 컨텐츠 팩 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최적화 프로젝트

컨텐츠 팩은 이러한 Financial Services Operations 애플리케이션에 대해 사전 구축 프로세스 마이닝 된 프로젝트 모델 정의를 추가합니다.

- Financial Services Business Deposit Operations
- Financial Services Business Loan Operations
- Financial Services Business Lifecycle
- Financial Services Card Operations
- Financial Services Client Lifecycle
- Financial Services Complaint Management
- Financial Services Payment Operations
- Financial Services Personal Loan Operations
- Financial Services Personal Deposit Operations
- Financial Services Treasury Operations
- Individual Life Servicing
- Group Life Servicing
- Commercial Lines Claims
- Personal Lines Claims
- Intelligent Servicing for Fraud

역할

애플리케이션을 사용하는 프로세스 마이닝 애플리케이션에 따라 Financial Services Operations 다음 역할이 필요합니다.

에 대한 **Financial Services** Operations의 필수 역할 프로세스 마이닝

Financial Services Operations 애플리케이션	필요한 역할
Financial Services Card Operations	분쟁 관리: sn_bom_credit_card.dispute_manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Payment Operations	sn_bom_payment.payments_manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Loan Operations	sn_bom_loan_b2b.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Loan Operations	sn_bom_loan.b2c_manager 및 sn_process_optimization_analys

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 **Financial Services** Operations의 필수 역할 프로세스 마이닝

Financial Services Operations 애플리케이션	필요한 역할
Financial Services Business Lifecycle	sn_bom_clo_b2b.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Client Lifecycle	sn_bom_clo_b2c.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Complaint Management	sn_bom_compl.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2b.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2c.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Commercial Lines Claims	sn_ins_claim_cml.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Personal Lines Claims	sn_ins_claim_pers.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Treasury Operations	sn_bom_treasury.admin 및 sn_process_optimization_analyst
Individual Life Servicing	sn_ins_indiv_life.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Group Life Servicing	sn_ins_group_life.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Intelligent Servicing for Fraud	sn_bom_fraud.manager 및 sn_process_optimization_analyst

관련 정보

프로세스 마이닝 의 예Financial Services Operations

프로세스 마이닝 의 예**Financial Services Operations**

금융 서비스 케이스에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 케이스 플로우의 지연을 최소화함으로써 더 나은 고객 경험을 제공합니다.

재무 서비스 케이스와 관련된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 금융 기관의 프로세스 분석가라고 가정해 보겠습니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 금융 서비스 지불 운영, 대출 운영 및 불만 관리에 대한 프로젝트 정의에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스할 수 있습니다.

케이스 프로세스 플로우를 분석하고 다음 워크플로우를 사용하여 프로세스를 개선하는 방법을 제안할 수 있습니다(예: **B2C** 프로젝트 정의의 대출 연기 의 경우).

1. 선택한 프로젝트에서 작업 공간에서 보기를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

   대출 연기 케이스 기록이 종결되는 데 걸리는 평균 기간을 관찰할 수 있습니다.

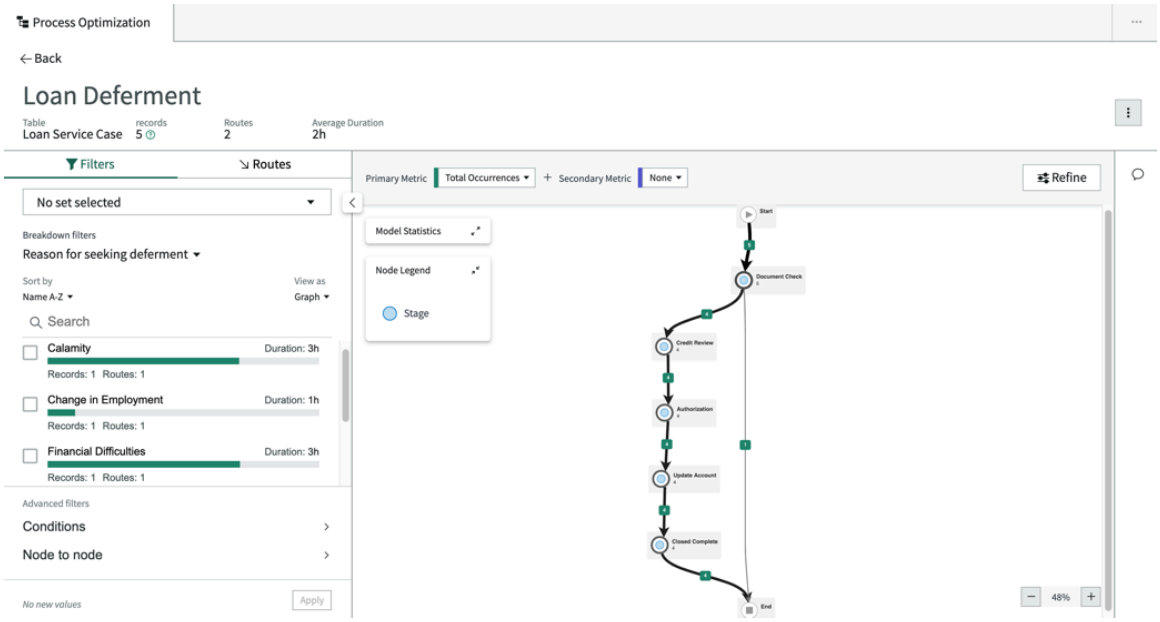
2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 고유 발생 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 너비를 선택하여 프로세스 맵을 구체화하면 전체 메트릭 목록이 표시됩니다.

   상태 전환과 지속 시간을 관찰할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 필터 탭에서 범주에 대한 세부 항목 필터 목록을 설정하고 활동 전환 필터를 사용하여 기록을 필터링합니다.
5. 변형 분석 탭에서 기록에 의해 수행된 경로, 경로의 케이스 수, 평균 기간 및 경로와 관련된 단계 수를 볼 수 있습니다. 경로를 선택하면 맵에서 경로가 강조 표시됩니다.
6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

프로세스 마이닝 **B2C** 대출 연기



관련 정보

프로세스 통찰력 분석 및 가져오기

용 컨텐츠 팩 Financial Services Operations

용 컨텐츠 팩 고객 서비스 관리

용 고객 서비스 관리 컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.

프로세스 마이닝 CSM용 컨텐츠 팩 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최종 사용자 및 역할

필요한 역할이 있는 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터, 그리고 고객 서비스 케이스와 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 문서를 참조하십시오.

고객 서비스 관리와 함께 프로세스 마이닝 애플리케이션을 사용하려면 다음과 같은 역할 조합이 필요합니다.

역할 조합

프로세스 마이닝 역할	고객 서비스 관리 역할
sn_process_optimization_admin	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_power_user	sn_customerservice_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 조합

프로세스 마이닝 역할	고객 서비스 관리 역할
sn_process_optimization_analyst	sn_customer_service_agent

고객 서비스 케이스에 대한 최적화 프로젝트

프로세스 마이닝 CSM용 컨텐츠 팩(sn_csm_po)은 고객 서비스 케이스에 대해 미리 정의된 고객 서비스 케이스 프로젝트 정의를 포함하는 사전 구축 프로젝트를 추가합니다. 기본적으로 고객 서비스 케이스 프로젝트는 지난 2분기 동안의 고객 서비스 케이스를 필터링합니다. 사전 구축 프로젝트를 기반으로 새 프로세스 프로젝트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Platform을 사용하여 ServiceNow 프로젝트 만들기 문서를 참조하십시오.

고객 서비스 케이스 프로젝트에는 그대로 사용하거나 사용자 지정 구성에 맞게 수정할 수 있는 고객 서비스 케이스에 대한 기본 활동 정의 및 세부 항목 정의가 포함되어 있습니다.

- 활동 정의를 사용하여 진행 중 상태에서 솔루션 제안 상태로 전환되는 케이스와 같은 상태 전환을 이해하고 문제(PRB) 기록과 같은 연결된 프로세스를 분석합니다.
- 세부 항목 정의를 사용하여 기록을 필터링하고 범주별로 프로세스 맵을 분석합니다. 예를 들어 고객 서비스 케이스 데이터를 다양한 채널, 제품, 할당 그룹 및 위치별로 필터링할 수 있습니다.

고객 서비스 케이스에 대한 지속적 개선 관리 이니셔티브

Continual Improvement Management(CIM) 애플리케이션이 활성화된 경우 분석가 워크벤치의 CIM 프로젝트를 사용하여 고객 서비스 케이스에 대한 개선 이니셔티브의 진행 상황을 추적할 수도 있습니다. 개선 이니셔티브와 프로세스 마이닝 프로젝트가 자동으로 연결됩니다. 자세한 내용은 지속적 개선 관리와의 통합 문서를 참조하십시오.

고객 서비스 케이스에 대한 퍼포먼스 분석

퍼포먼스 분석 애플리케이션이 활성화된 경우 사용 가능한 템플릿 구성을 사용하여 고객 서비스 케이스 데이터를 기반으로 PA(Performance Analytics) 표시기에서 프로세스 마이닝 애플리케이션을 열 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 앱과의 통합 퍼포먼스 분석레이블이 표시됩니다.

관련 정보

프로세스 마이닝 의 예CSM

프로세스 마이닝 의 예**CSM**

고객 서비스 케이스에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 케이스 플로우의 지연을 최소화함으로써 더 나은 고객 경험을 제공합니다.

여러분이 고객 서비스 케이스와 관련된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 ACME 회사의 프로세스 분석가라고 가정해 보겠습니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 고객 서비스 케이스 프로젝트의 마이닝된 프로세스에 액세스합니다.

다음 워크플로우를 사용하여 케이스 프로세스 플로우를 분석하고 프로세스를 개선할 방법을 제안합니다.

1. 고객 서비스 케이스 프로젝트 정의에서 작업 공간에서 보기를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

   고객 서비스 케이스 기록에서 케이스를 종결하는 데 평균 16일이 걸리는 것을 관찰했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 고유 발생 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 너비를 선택하여 프로세스 맵을 구체화하면 전체 메트릭 목록이 표시됩니다.

   진행 중 - 정보 대기 중 전환 상태가 2일 이상 걸리는 것을 확인했습니다.

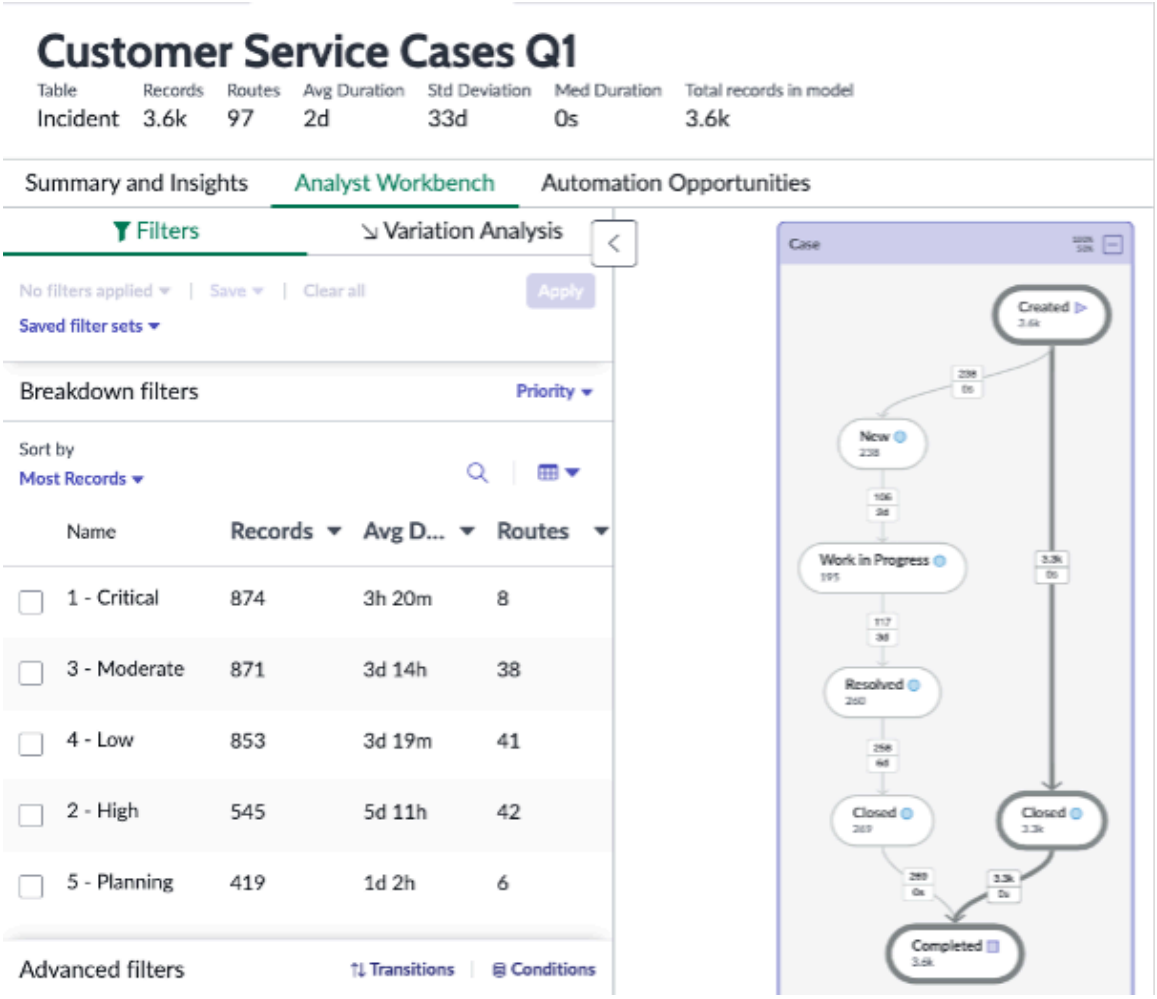
4. 필터 탭에서 세부 항목 필터 목록을 할당 그룹 으로 설정하고 활동 필터를 사용하여 진행 중 - 정보 대기 중 활동과 진행 중 활동 간의 프로세스 흐름을 봅니다.
5. 경로 탭에서 선택한 활동 사이에 평균 기간인 2일보다 오래 걸린 모든 레코드를 보려면 정렬 기준 목록에서 대부분의 레코드를 선택합니다. 그런 다음 프로세스 경로를 선택하여 해당 경로에서 케이스를 봅니다.

   대부분의 케이스가 이메일과 관련이 있음을 알 수 있습니다.

6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

   메모에서 에이전트와 고객 간의 이메일 거래를 개선하기 위해 표준화된 템플릿을 사용하는 것이 좋습니다.

고객 서비스 케이스에 대한 프로세스 마이닝



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

프로세스 통찰력 분석 및 가져오기

용 컨텐츠 팩 고객 서비스 관리

주문용 **Telecommunications** 컨텐츠 팩

용 Order Management for Telecommunications and Media 컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 주문과 Telecommunications 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.

for 활성화에 프로세스 마이닝 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.Telecommunications

최종 사용자 및 역할

필요한 역할이 있는 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터와 통신 주문과 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 Workspace 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하는 프로세스 마이닝 애플리케이션에 따라 Telecommunications 다음 역할이 필요합니다.

- 통신 제품 주문의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user
- 통신 서비스 주문의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user
- 통신 자원 주문의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user
- 통신 주문 작업의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user

애플리케이션에 대한 **Telecommunications** 최적화 프로젝트

컨텐츠 팩은 다음 Order Management for Telecommunications and Media 애플리케이션 엔터티에 대해 사전 구축된 Process Optimization 프로젝트 정의를 추가합니다.

- 제품 주문
- 서비스 주문
- 자원 주문
- 주문 작업

사전 구축 프로젝트를 기반으로 하는 새 프로세스 프로젝트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Project Builder를 사용하여 프로젝트 만들기 문서를 참조하십시오.

관련 정보

프로세스 마이닝 의 예Telecommunications

프로세스 마이닝 의 예**Telecommunications**

통신 주문 프로세스를 분석하고 병목현상을 파악하여 케이스 플로우의 지연을 최소화함으로써 더 나은 고객 경험을 제공합니다.

여러분이 통신 주문과 관련된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 통신 서비스 공급자의 프로세스 분석가라고 가정해 보겠습니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 통신 제품 주문, 서비스 주문, 자원 주문 및 주문 작업에 대한 프로젝트 정의에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통신 프로젝트 정의에서 제품 주문에 대해 다음 워크플로우를 사용하여 케이스 프로세스 플로우를 분석하고 프로세스를 개선하는 방법을 제안할 수 있습니다.

1. 선택한 프로젝트에서 작업 공간에서 보기를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

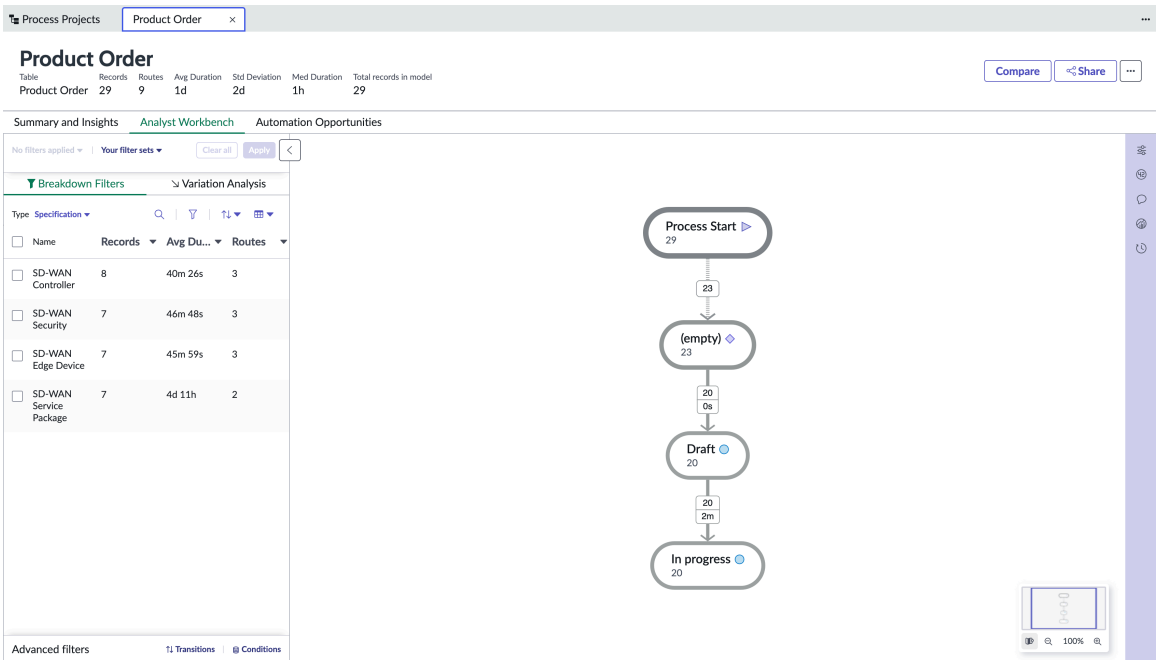
   통신 고객 주문이 처리되는 데 걸리는 평균 기간을 관찰할 수 있습니다.

2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 고유 발생 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 너비를 선택하여 프로세스 맵을 구체화하면 전체 메트릭 목록이 표시됩니다.

   상태 전환과 지속 시간을 관찰할 수 있습니다.

4. 필터 탭에서 범주에 대한 세부 항목 필터 목록을 설정하고 활동 전환 필터를 사용하여 기록을 필터링합니다.
5. 변형 분석 탭에서는 기록에 의해 수행된 경로, 경로의 케이스 수, 평균 기간 및 경로와 관련된 단계 수를 볼 수 있습니다. 경로를 선택하면 맵에서 경로가 강조 표시됩니다.
6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

프로세스 마이닝 통신에서의 제품 주문의 경우



관련 정보

- 프로세스 마이닝 Workspace
- 프로세스 통찰력 분석 및 가져오기
- 주문용 Telecommunications 컨텐츠 팩

용 컨텐츠 팩 **HR Service Delivery**

용 HR Service Delivery 컨텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

HRSD 프로세스 마이닝 컨텐츠 팩 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최종 사용자 및 역할

필요한 역할이 있는 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터, 그리고 고객 서비스 케이스와 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 문서를 참조하십시오.

HR Service Delivery와 함께 프로세스 마이닝 애플리케이션을 사용하려면 다음과 같은 역할 조합이 필요합니다.

역할 조합

프로세스 마이닝 역할	HR Service Delivery 역할
sn_process_optimization_admin	sn_hr_core.admin
sn_process_optimization_power_user	sn_hr_core.case_writer
sn_process_optimization_analyst	sn_hr_core.basic

HR 케이스에 대한 최적화 프로젝트

HRSD 프로세스 마이닝 Content Pack(com.sn_hr_process_optimization)은 사전 정의된 HR 서비스 케이스와 케이스 프로젝트 정의(설치된 경우) Lifecycle Events 를 포함하는 사전 구축 프로젝트를 추가합니다. 기본적으로 이 프로젝트는 지난 2분기 동안의 케이스를 필터링합니다. 사전 구축 프로젝트를 기반으로 새 프로세스 프로젝트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Project Builder를 사용하여 프로젝트 만들기 문서를 참조하십시오.

프로젝트 정의에는 그대로 사용하거나 사용자 지정 구성을 위해 수정할 수 있는 케이스의 기본 활동 정의 및 세부 항목 정의가 포함되어 있습니다.

- 활동 정의를 사용하여 진행 중 상태에서 솔루션 제안 상태로 전환되는 케이스와 같은 상태 전환을 이해하고 문제(PRB) 기록과 같은 연결된 프로세스를 분석합니다.
- 세부 항목 정의를 사용하여 기록을 필터링하고 범주별로 프로세스 맵을 분석합니다. 예를 들어 케이스 데이터를 다양한 채널, 제품, 할당 그룹 및 위치별로 필터링할 수 있습니다.

HR 케이스에 대한 지속적 개선 관리 이니셔티브

지속적 개선 관리(CIM) 애플리케이션이 활성화된 경우 분석가 워크벤치의 CIM 프로젝트를 사용하여 HR 케이스에 대한 개선 이니셔티브의 진행 상황을 추적할 수도 있습니다. 개선 이니셔티브와 프로세스 마이닝 프로젝트가 자동으로 연결됩니다. 자세한 내용은 지속적 개선 관리와의 통합 문서를 참조하십시오.

HR 케이스에 대한 퍼포먼스 분석

퍼포먼스 분석 (PA) 애플리케이션이 활성화된 경우 사용 가능한 템플릿 구성을 사용하여 고객 서비스 케이스 데이터를 기반으로 PA 표시기에서 애플리케이션을 열 프로세스 마이닝 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 앱과의 통합 퍼포먼스 분석레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 의 예**HR Service Delivery**

HR 서비스 또는 케이스(설치된 경우) Lifecycle Events 에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 케이스 플로우의 지연을 최소화함으로써 사용자 경험을 향상합니다.

서비스 제공의 속도나 품질을 개선하기 위해 현재 케이스 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 HR 온보딩 프로세스 분석가가 있다고 가정해 보겠습니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 HR 서비스 및 케이스 프로젝트 정의(설치된 경우) Lifecycle Events 에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스할 수 있습니다.

케이스 프로세스 플로우를 분석하고 다음 워크플로우를 사용하여 프로세스를 개선하는 방법을 제안할 수 있습니다. 예를 들어 표준 HR 서비스 케이스 모델 정의의 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

1. 선택한 프로젝트에서 작업 공간에서 보기를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

   HR 서비스별 전체 탭에서 HR 서비스 케이스 기록을 종결하는 데 걸리는 시간을 관찰할 수 있습니다.

2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 총 발생 횟수 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 너비를 선택하여 프로세스 맵을 구체화하면 전체 메트릭 목록이 표시됩니다.

   상태 전환과 지속 시간을 관찰할 수 있습니다.

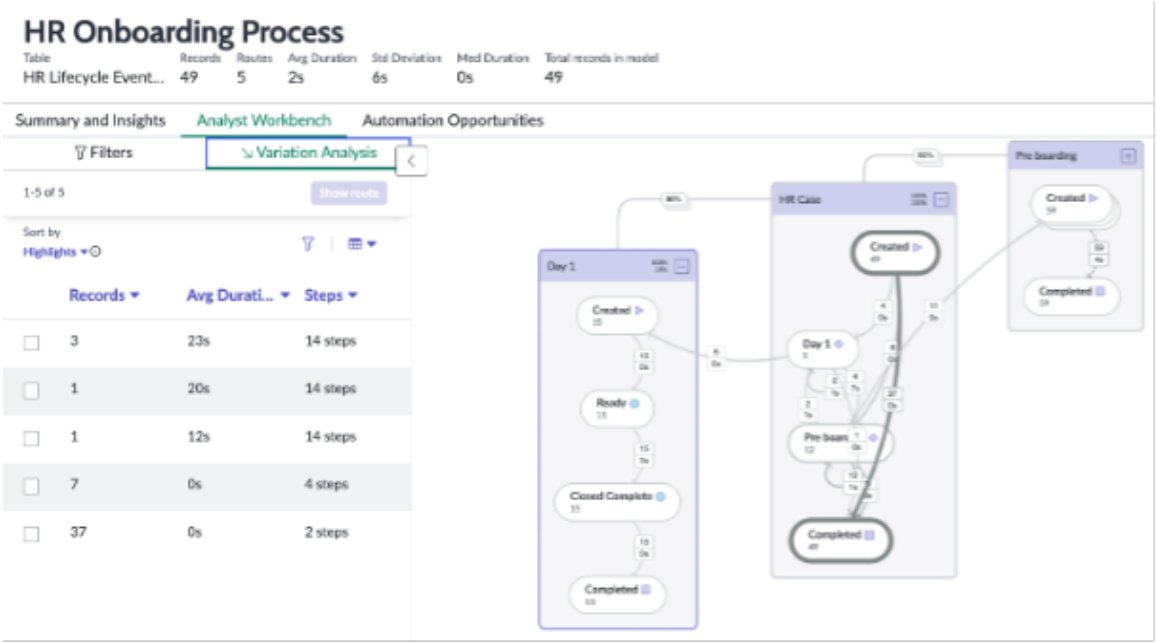
4. 세부 항목 필터 탭에서 범주에 대한 세부 항목 필터 목록을 설정하고 활동 전환 필터를 사용하여 기록을 필터링합니다.
5. 변형 분석 탭에서 기록에 의해 수행된 경로, 경로의 케이스 수, 평균 기간 및 경로와 관련된 단계 수를 볼 수 있습니다. 경로를 선택하면 맵에서 경로가 강조 표시됩니다.

   주:
   하나 이상의 경로를 적용하면 세부 항목 필터 탭에 나열된 세부 항목에는 해당 경로에 적용할 수 있는 세부 항목만 표시됩니다.

6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 표준 **HR** 서비스 케이스의 경우



FSM용 컨텐츠 팩의 예

작업 주문 작업에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 더 나은 고객 경험을 위해 작업 플로우의 지연을 최소화합니다.

이 예에서 여러분은 작업 주문 작업과 관련된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 ACME 회사의 프로세스 분석가입니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 작업 주문 작업 프로젝트 정의에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스합니다.

다음 워크플로우를 사용하여 작업 주문 프로세스 흐름을 분석하고 프로세스를 개선할 수 있는 방법을 제안합니다.

1. 분석가 워크벤치를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에 나타납니다.
2. 세부 항목 필터 목록을 할당 그룹으로 설정하여 프로세스 맵의 모든 기록에 대한 독립 실행형 분석을 보고 적용을 선택합니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 너비를 선택하여 프로세스 맵을 구체화하면 전체 메트릭 목록이 표시됩니다.

   작업 예약이 지연되는 이유를 관찰하고 분석합니다.

4. 레코드 표시>보기를 선택하여 데이터를 필터링하여 레코드를 봅니다.

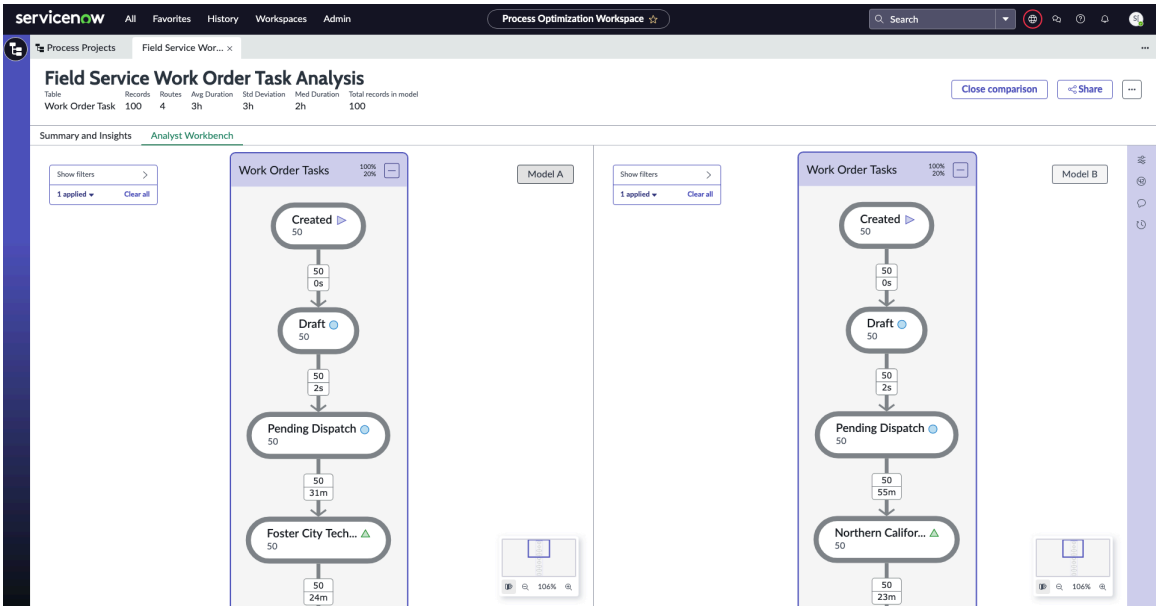
   대부분의 작업이 설치와 관련되어 있음을 알 수 있습니다.

5. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

   메모에서 설치 작업의 디스패치 시간이 더 긴 이유를 검토하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 현장 서비스 작업 주문 작업의 경우



관련 정보

Process Mining for Field Service Management

통합 프로세스 마이닝

지속적 개선 수명주기 전반에 걸쳐 사용하여 프로세스 마이닝 프로세스를 일관되고 정확하게 분석합니다.

관리자는 , , , 및 와 같은 지속적 개선 관리다른 ServiceNow 애플리케이션과 통합 프로세스 마이닝 할 수 있습니다Financial Services Operations. 고객 서비스 관리ITSM퍼포먼스 분석

개선 기회를 찾고 이러한 단계를 통해 프로세스 변경 및 진행 상황을 모니터링합니다.

1. 식별: 현재 프로세스를 사전에 평가하고 개선 기회를 찾는 데 사용합니다 프로세스 마이닝 .
2. 계획 및 실행: 문제 영역의 근본 원인을 찾고 새로운 작업이나 누락된 단계를 발견합니다.
3. 측정: 최신 프로세스 데이터를 모니터링합니다.
4. 결과 표시: 프로세스를 다시 분석하고 측정 가능한 결과를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지속적 개선 관리와의 통합

애플리케이션과 ServiceNow# 지속적 개선 관리 통합하면 개선 기회를 식별한 후 요청을 만들 수 있습니다.

(CIM) 애플리케이션과 통합하면 프로세스 개선 관련 이니셔티브를 ServiceNow# 지속적 개선 관리 요청하여 확인하고 기존 이니셔티브에 작업을 추가할 수 있습니다.

플러그인(com.sn_po)은 프로세스 마이닝 애플리케이션과 지속적 개선 관리 통합을 프로세스 마이닝 제공합니다. 지속적 개선 관리 는 CIM(com.sn_cim) 플러그인 활성화와 통합됩니다.

보낸 사람 프로세스 마이닝: 메모 및 스냅샷을 기존 CIM 이니셔티브에 작업으로 공유합니다. 에서 프로세스 마이닝개선 이니셔티브를 만들면 요청이 프로젝트 내에서 프로세스 마이닝 생성된 메모와 연결되고 프로세스 마이닝 KPI가 개선 이니셔티브에 추가됩니다.

보낸 사람 지속적 개선 관리: CIM에서 분석가 워크벤치를 프로세스 마이닝 시작합니다.

역할

와의 지속적 개선 관리 통합은 역할에 다른 역할을 프로세스 마이닝 추가하지 않습니다. 기능을 사용하려면 지속적 개선 관리 이 기능이 필요한 사용자에게 agent_workspace_user 역할을 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

지속적 개선 관리 사용 예프로세스 마이닝

Continual Improvement Management

Continual Improvement Management 요청

CIM에서 시작 프로세스 마이닝

CIM 워크벤치에서 시작하여 프로세스 마이닝 기존 프로세스를 분석하고 새로운 개선 기회를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: improvement_manager

플러그인(com.sn_cim)과 플러그인(com.sn_po)을 활성화 지속적 개선 관리 합니다 프로세스 마이닝 .

프로시저

다음 방법 중 하나를 통해 프로세스 마이닝 워크벤치로 이동합니다.

지속적 개선 관리 사용 예프로세스 마이닝

개선 요청을 만들거나 추적할 수 있는 방법을 이해합니다.

개선 관리자는 매일 워크벤치 대시보드를 지속적 개선 관리 사용하여 진행 중인 운영 작업과 이니셔티브를 봅니다. 인시던트 프로세스를 최적화하고 평균 해결 시간(MTTR)을 줄이기 위한 개방형 이니셔티브가 있습니다.

이니셔티브 양식에서 프로세스 마이닝으로 이동을 선택합니다. 이 작업은 분석가 워크벤치에서 프로세스 마이닝 생성된 프로젝트로 이동하여 지난 3개월 동안 종결된 케이스를 보여줍니다.

프로세스 마이닝과의 통합을 통해 지속적 개선을 일상의 일부로 만드십시오.

Benchmarks와의 통합

와 ITSM Benchmarks 통합하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 관련 인시던트를 생성하고 확인할 수 있습니다.

관련 정보

Benchmarks 사용 예프로세스 마이닝

용 컨텐츠 팩 ITSM

대시보드에서 **Benchmarks** 시작 프로세스 마이닝

대시보드에서 Benchmarks 시작하여 프로세스 마이닝 성과가 낮은 KPI와 관련된 프로세스를 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bm_client.benchmark_recommendation_viewer

플러그인(com.sn_po)을 프로세스 마이닝 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Benchmarks** 〉 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 프로세스 마이닝으로 이동 아이콘( )선택합니다.

> **주:**
> KPI에 필요한 프로세스 모델을 사용할 수 없는 경우 대시보드에서 자동으로 생성합니다.

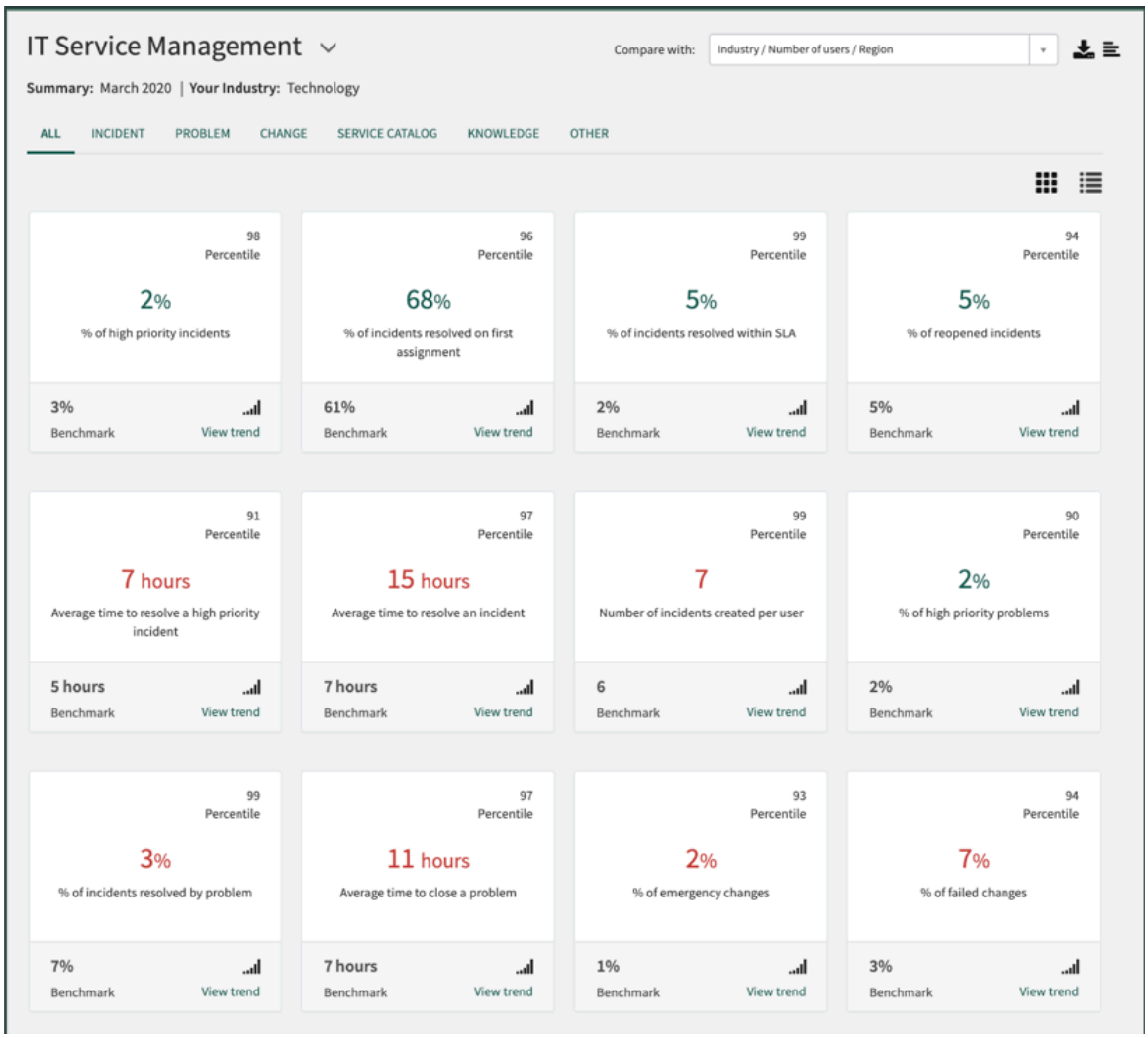
Benchmarks 사용 예프로세스 마이닝

KPI와 관련된 프로세스를 분석할 수 있는 방법을 이해합니다. 관련 인시던트의 상태를 만들거나 봅니다.

식별, 분석 및 실행: 프로세스 마이닝 Now Platform에서 간소화

IT 분석가가 월간 Benchmarks 보고서를 살펴봅니다. '높은 우선순위 인시던트의 MTTR' KPI가 동종 업계 동종 업체에 비해 음수 성과를 내고 있음을 알게 되었습니다. CIO는 그 이유를 알고 싶어합니다.

분석가가 KPI에서 Benchmarks프로세스 마이닝으로 이동 아이콘을 선택합니다. 이 작업은 새 탭의 분석가 워크벤치로 프로세스 마이닝 이동합니다. 개선이 필요한 영역을 신속하게 발견하고 CIM 이니셔티브를 제출합니다. CIM 이니셔티브가 완료되면 업계 동종 업계 비교 차트에서 Benchmarks 개선 사항을 확인할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(PA)와의 퍼포먼스 분석 통합

with를 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 사용하면 프로세스 마이닝 표시기에서 데이터 추출을 수행하고 해결 시간과 같은 KPI와 관련된 프로세스를 분석할 수 있습니다.

플러그인(com.sn_po)은 프로세스 마이닝 와 퍼포먼스 분석 애플리케이션 간의 프로세스 마이닝 통합을 제공합니다. 플러그인을 활성화하면 통합이 프로세스 마이닝 자동으로 발생합니다. 이후에는 표시기에서 분석 허브퍼포먼스 분석 워크벤치를 열 프로세스 마이닝 수 있습니다.

플러그인은 프로세스 마이닝 다음 테이블을 사용하는 표시기 소스에 대한 템플릿 구성을 제공합니다.

- 고객 서비스 케이스 [sn_customerservice_case]
- 인시던트 [incident]
- 문제 [problem]
- 변경 [change]
- 요청된 항목 [sc_req_item]

다른 테이블에 기반한 표시기를 지원하려면 해당 테이블에 대한 템플릿을 생성합니다. 자세한 내용은 테이블 구성 설정 문서를 참조하십시오.

프로세스 마이닝 는 자동 표시기만 지원합니다. 분석 허브 수식 표시기의 경우 에서도 열 프로세스 마이닝수 있지만 수식에 기여하는 자동 표시기 중 하나를 선택해야 합니다.

중요사항:
프로세스 마이닝 는 데이터베이스 뷰를 사용하는 표시기 소스를 지원하지 않습니다. 애플리케이션은 테이블만 지원합니다.

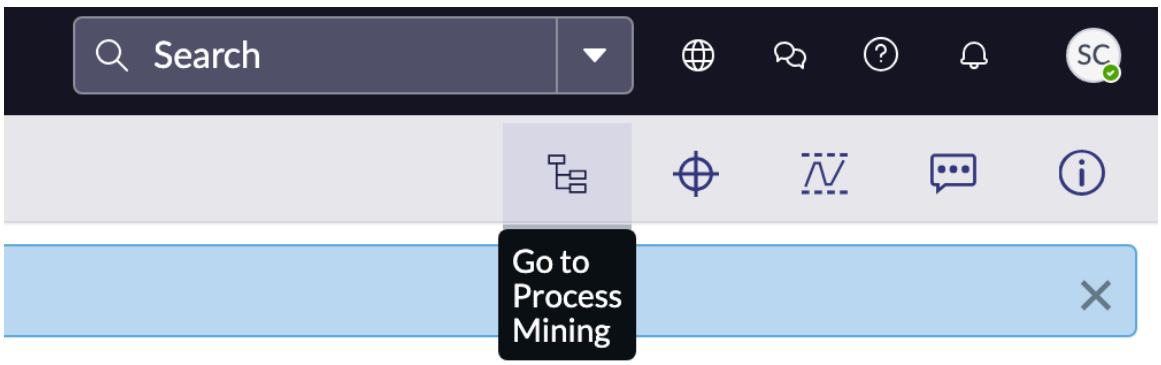
역할

와의 퍼포먼스 분석 통합은 역할에 역할을 프로세스 마이닝 추가하지 않습니다. 통합 기능을 사용하려면 퍼포먼스 분석 이 기능이 필요한 사용자에게 PA 뷰어 역할(pa_viewer) 프로세스 마이닝을 추가해야 합니다. 마찬가지로 기능이 필요한 프로세스 마이닝 모든 퍼포먼스 분석 사용자에게 적절한 프로세스 마이닝 역할을 추가합니다.

시작 및 사용 프로세스 마이닝

와 퍼포먼스 분석 통합하면 분석 허브 메뉴에 데이터 추출 옵션이 추가됩니다. 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

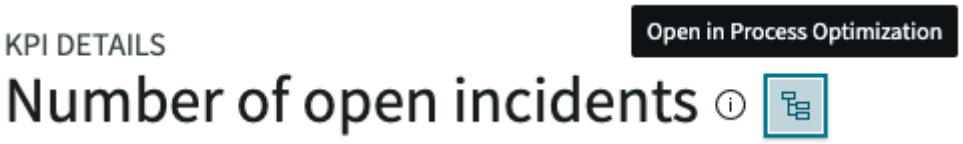
- 에서 분석 허브시작합니다프로세스 마이닝.



- 에서 특정 표시기KPI 세부 정보에 대해 엽니다프로세스 마이닝.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 표시기에서 데이터 추출을 예약합니다 퍼포먼스 분석 .

표시기에 대한 데이터 추출을 시작하면 추출 진행률이 표시됩니다. 완료되면 분석가 워크벤치에서 프로세스 마이닝 프로젝트를 볼 수 있습니다. 나중에 동일한 표시기 설정에서 다른 날짜에 추출을 시작하면 새 PA 프로젝트가 생성된 것을 볼 수 있습니다. 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 **PA** 프로젝트 목록.

관련 정보

퍼포먼스 분석 사용 예프로세스 마이닝

특정 표시기에 대한 분석 허브

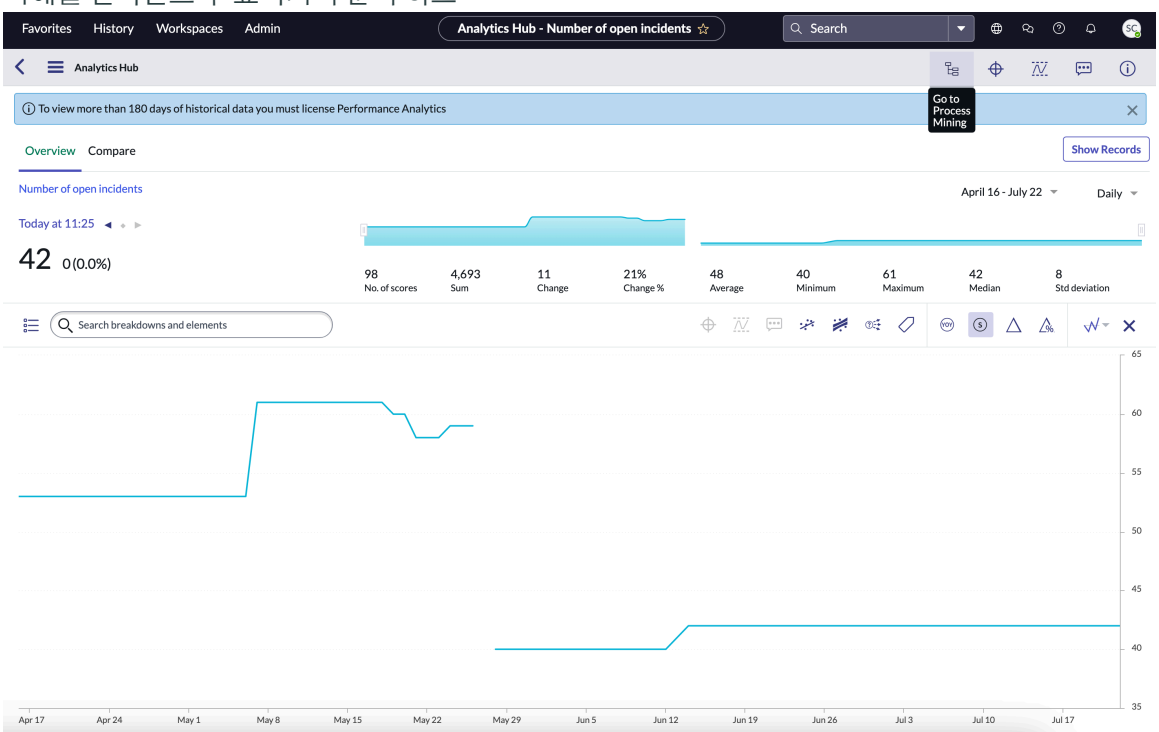
KPI 세부 정보가 있는 표시기 탐색

퍼포먼스 분석 사용 예프로세스 마이닝

인시던트, 문제, 변경, 고객 서비스 케이스 또는 요청 프로세스 데이터를 기반으로 표시기에서 퍼포먼스 분석 데이터를 추출하는 방법을 이해합니다.

프로세스 분석가가 대시보드를 보고 퍼포먼스 분석 지난 2개월 동안 '미해결 인시던트 수' 표시기가 증가한 것을 확인합니다. 이러한 종류의 메트릭이 증가하면 고객 만족도가 낮아지고 비즈니스 비용이 증가한다는 것을 이해합니다. 숫자를 더 자세히 알아보려면 표시기를 분석 허브 엽니다.

미해결 인시던트 수 표시기의 분석 허브



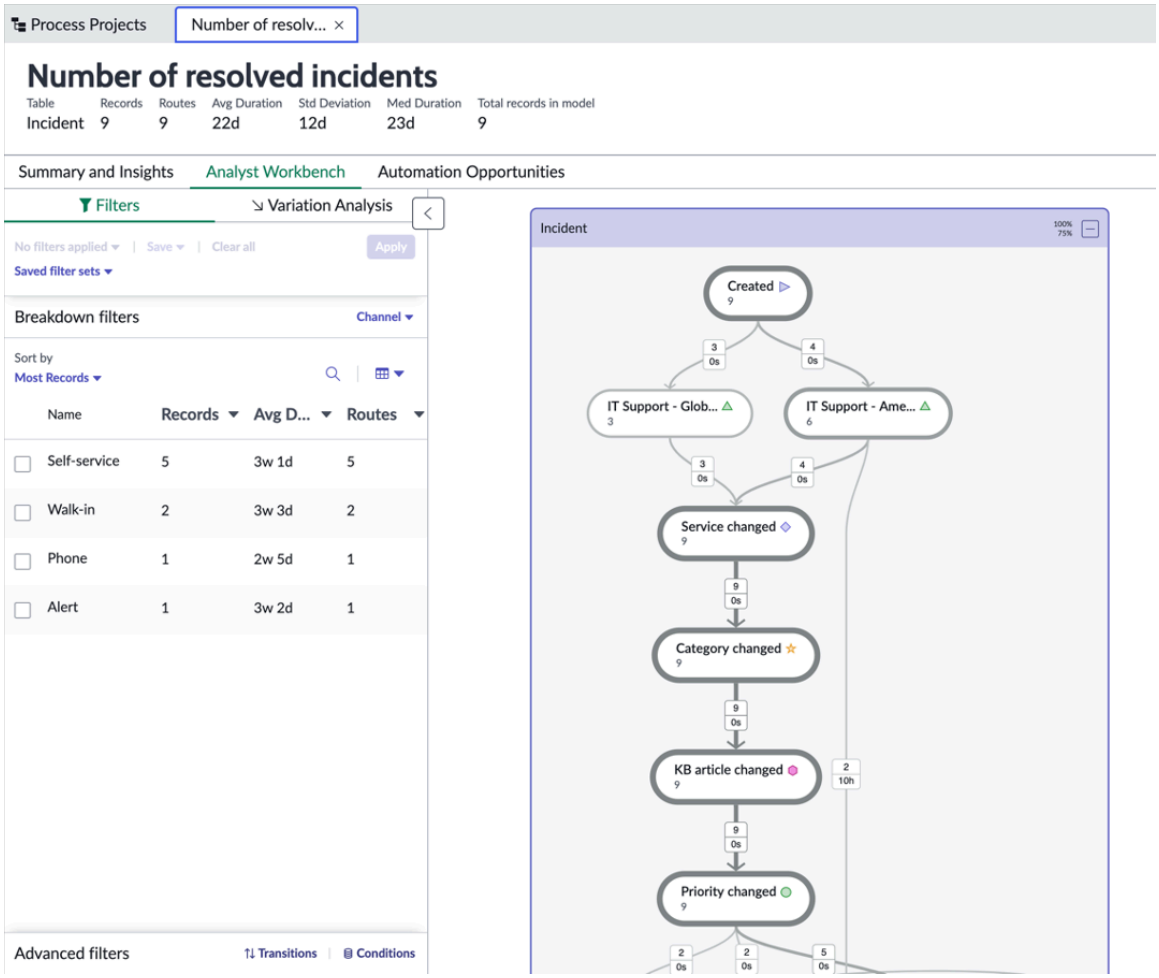
에 있는 분석 허브많은 분석 도구 중에서 워크벤치를 프로세스 마이닝 열 수 있습니다. 을 사용하면 프로세스 마이닝이러한 인시던트 증가를 해결할 수 있습니다.

대시보드에서 프로세스 마이닝으로 이동 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업은 표시기의 컨텍스트에서 프로세스 맵을 자동으로 생성합니다. 분석가 워크벤치로 프로세스 마이닝 이동하여 근본 원인을 조사합니다.

오픈 인시던트 수 표시기에 대한 분석가 워크벤치



관련 정보

(PA)와의 퍼포먼스 분석 통합

자동화 검색과의 통합

에서 프로세스 마이닝자동화 검색을 실행합니다.

요약 사용량

자동화 검색은 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 되도록 기록을 분석합니다.

앱을 사용하면 미리 구축된 분류에 대해 지정된 기록 데이터 세트를 분석하는 검색 보고서를 실행할 수 있습니다. 이 프로젝트는 기록에서 자동화할 수 있는 180개 이상의 기회를 식별합니다. 기회를 시스템이 사용자의 쿼리에 자동으로 응답할 수 있는 의도로 생각하십시오.

보고서는 예상되는 자동화 기회를 기준으로 기록을 그룹화합니다. 범주화되지 않은 기록의 경우 보고서는 관련 클러스터에 기록을 함께 그룹화합니다.

와 자동화 검색 같은 가상 에이전트애플리케이션의 경우 편향 및 빠른 인시던트 해결로 이어질 수 있는 자동화 기회를 구현하는 데 도움이 됩니다.

자동화 검색에 대한 자세한 내용은 자동화 검색을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 검색 구성

자동화 검색은 자동화를 위한 기록 및 ID 기회를 분석하는 데 도움이 됩니다.

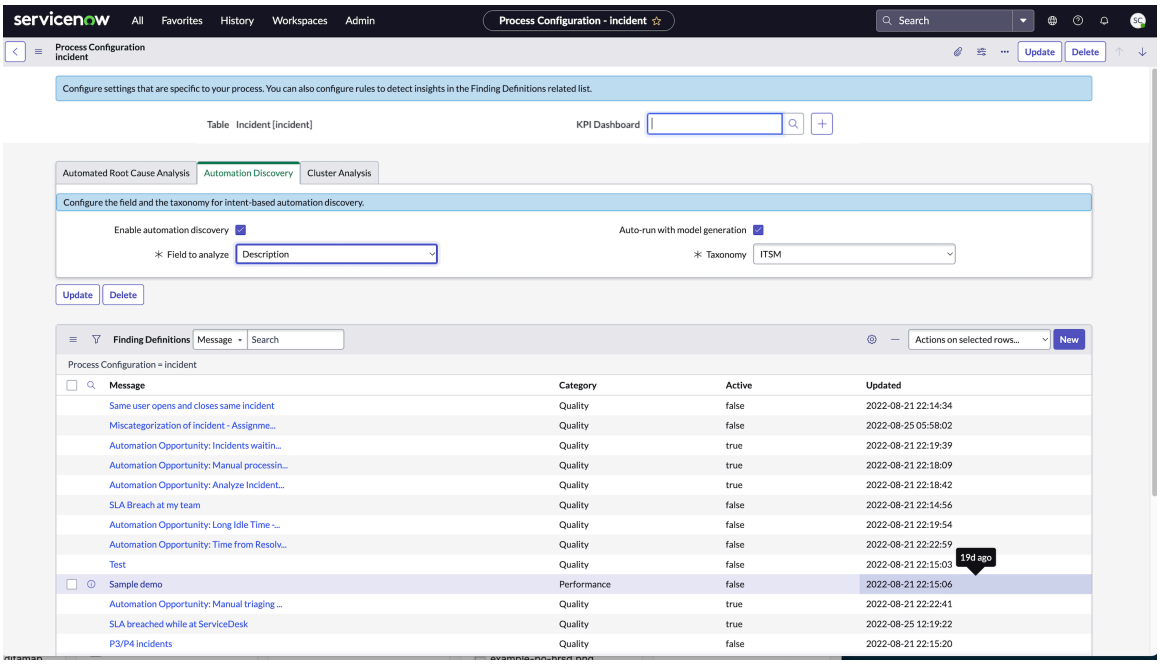
시작하기 전에

구성하기 전에 자동화 검색 애플리케이션(sn_auto_discovery)을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 자동화 검색 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: administrator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 인시던트 테이블 〔incident〕를 선택합니다.
3. 옵션: **KPI** 대시보드 필드를 사용하여 이 프로세스 구성과 연결할 KPI 대시보드를 선택합니다.
4. 자동화 검색 탭으로 이동합니다.
5. 자동화 검색 및모델 생성과 함께 자동 실행 활성화를 선택하고 필수 필드를 완료합니다.

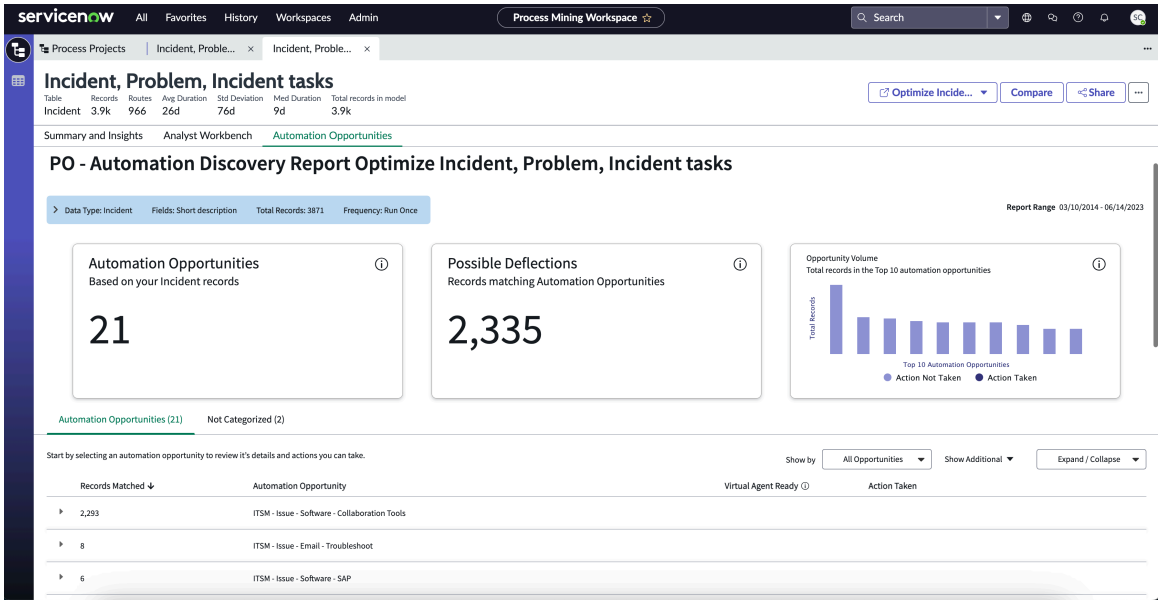


두 옵션을 모두 선택하면 프로젝트에서 모델 생성과 함께 자동화 검색을 자동으로 실행합니다.

6. 업데이트를 선택합니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   프로세스 마이닝 작업 공간 페이지가 열립니다.
8. 프로젝트를 열고 자동화 기회를 선택합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

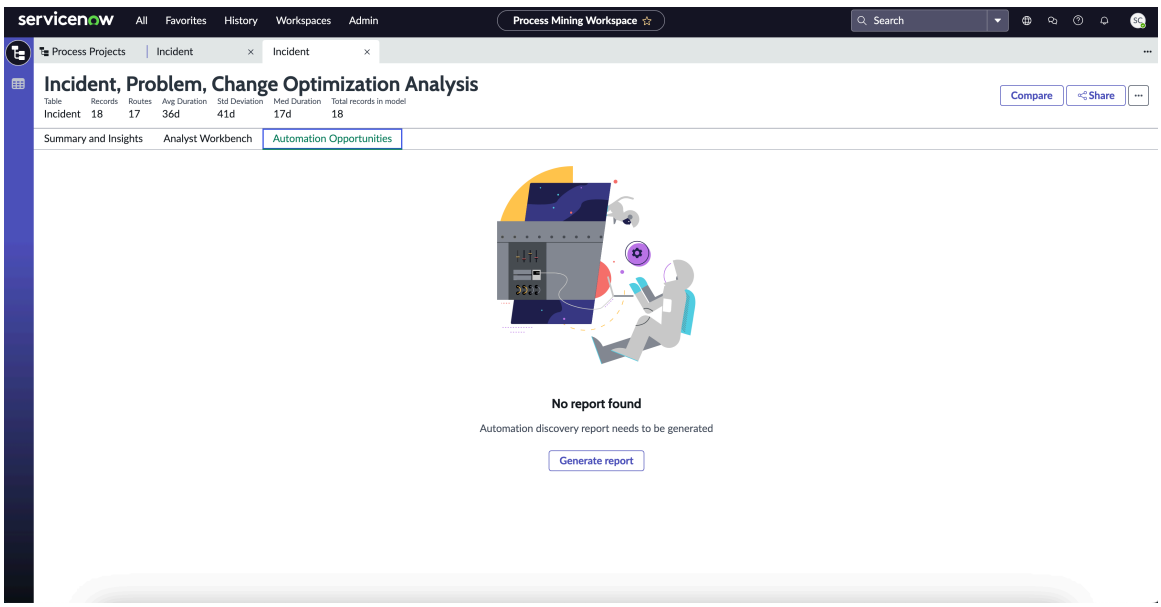
프로젝트 결과는 자동화 기회 와 범주화되지 않음의 두 가지 범주로 나뉩니다.



9. 추가 정보를 보려면 기록을 선택하십시오.

프로세스 맵 열기를 가리켜 추가 마이닝을 트리거합니다.

자동화 검색 사용 또는 모델 생성과 함께 자동 실행을 선택하지 않기로 결정하면 자동화 기회가 표시되지 않습니다. 분석가 워크벤치에서 보고서 생성을 선택하여 보고서를 생성합니다.



보고서를 생성하는 데 필요한 필드를 입력합니다.

Automation Center와의 통합

와의 Automation Center 통합을 사용하면 Automation Center Workspace에서 자동화 요청에 액세스할 수 있습니다.

에서 프로세스 마이닝Automation Center Workspace에서 보려는 자동화 요청을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 아이디어 제출

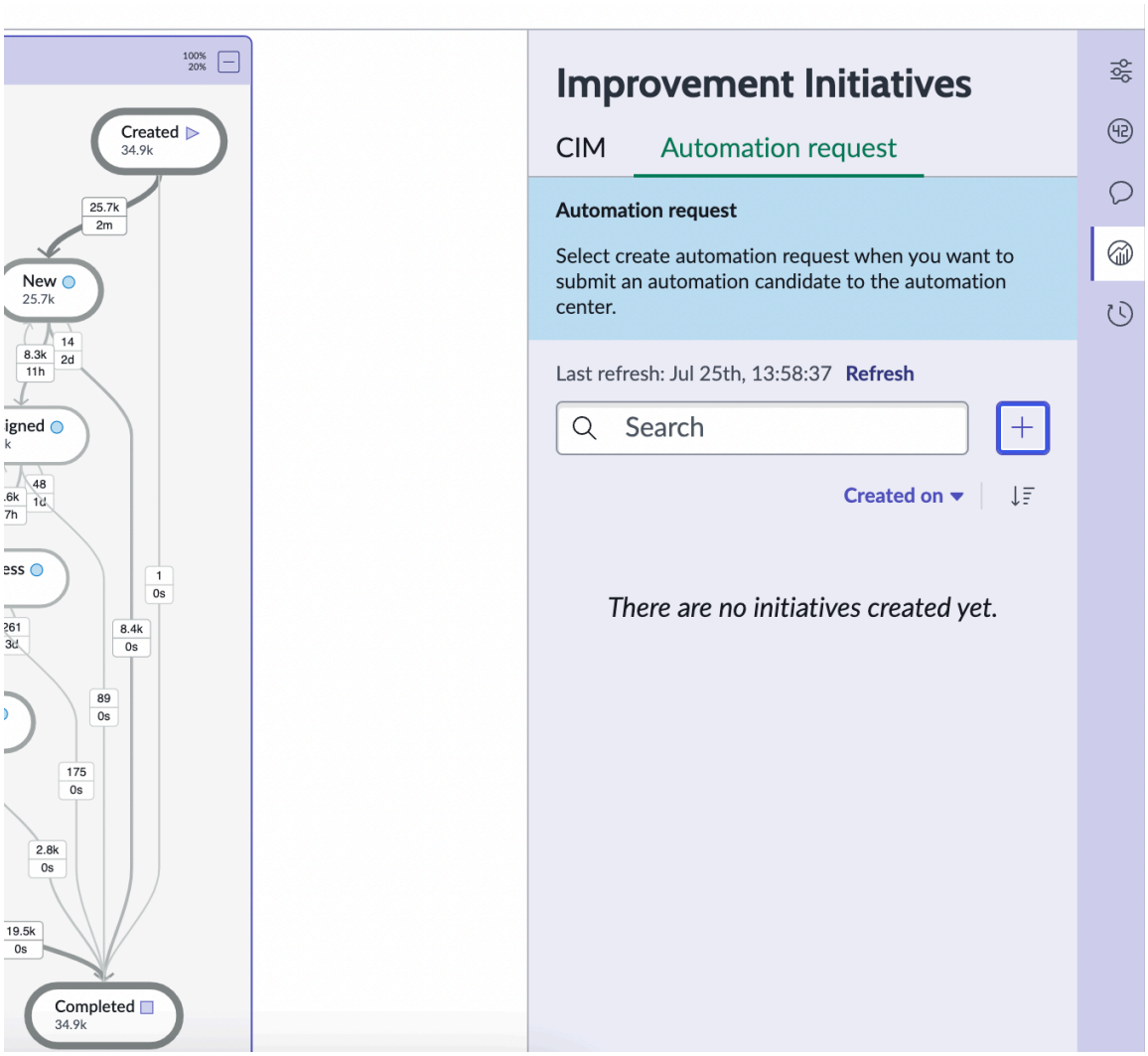
Automation Center 작업 공간을 통해 다양한 소스의 자동화 요청을 검색하고, 우선순위를 지정하고 관리합니다.

시작하기 전에
구성하기 전에 Automation Center 플러그인을 설치하고 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Install Automation Center 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

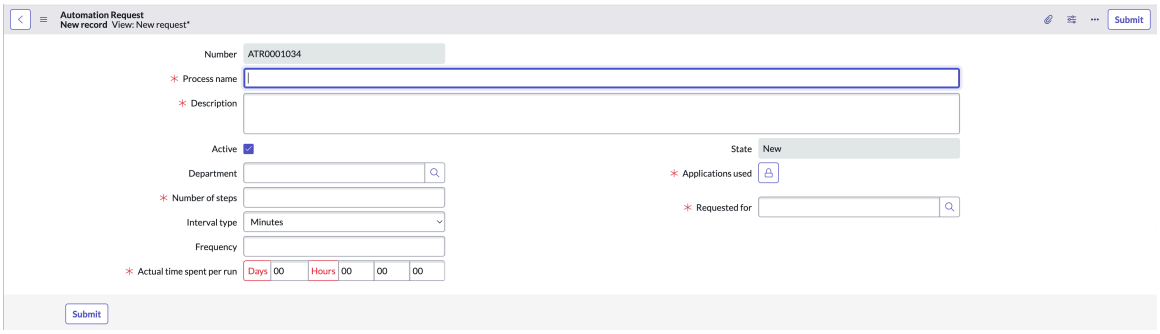
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 프로젝트를 선택합니다.
   Automation Center 기능은 요약 및 인사이트 또는 분석가 워크벤치 탭 아래에 표시됩니다.
3. 오른쪽 패널로 이동하여 개선 이니셔티브 아이콘을 선택합니다.



4. 더하기 기호를 선택하여 자동화 아이디어를 생성합니다.
   새 자동화 요청 페이지가 열립니다.

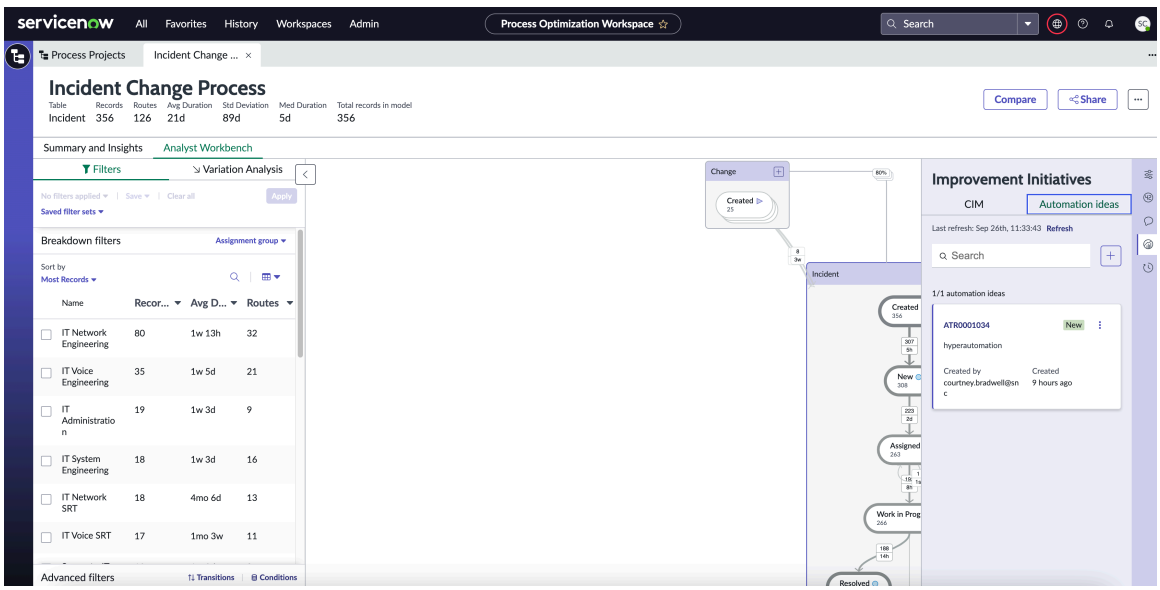
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 요청에 필요한 필드를 채우고 제출을 선택합니다.



자세한 내용은 Automation request form from Automation Center 문서를 참조하십시오.

결과
새 요청이 개선 이니셔티브 패널에 나타납니다.



프로세스 마이닝 구성

관리자는 분석가와 관리자가 분석가 워크벤치에 액세스하고 프로젝트를 만들고 관리할 수 있도록 설정할 프로세스 마이닝 수 있습니다.

주:
프로세스 마이닝 는 인스턴스 예측 인텔리전스 가 설정된 경우에만 온프레미스 인스턴스에 대해 지원됩니다. 자체 호스팅 환경에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB0782052 를 참조하십시오.

프로세스 마이닝를 설정하려면 다음을 수행합니다.

- (com.sn_po) 플러그인을 활성화합니다 프로세스 마이닝 .
- 사용자가 애플리케이션 내비게이터에서 프로젝트를 생성하고 분석가 워크벤치에서 프로젝트를 보거나 관리할 수 있도록 역할을 할당합니다.
- (선택 사항) ITSM, Customer Service Management Financial Services Operations등과 같은 다른 애플리케이션과 통합 프로세스 마이닝 하는 경우 해당 컨텐츠 팩을 활성화하십시오.

도메인 분리가 지원됩니다.

이 애플리케이션은 도메인 분리를 지원합니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 통제

프로젝트를 프로세스 마이닝 생성하거나 공유할 때 테이블에 대한 ACL(접근 제어 규칙)을 적용합니다.

프로젝트를 프로세스 마이닝 생성할 때 프로젝트가 보고하는 테이블의 ACL을 적용하고 감사 테이블의 ACL을 무시합니다. promin_viewer 역할을 가진 사용자는 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.

프로젝트를 공유하는 경우:

- 분석가 워크벤치에 표시되는 모든 데이터는 프로젝트에 액세스할 수 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.
- 모든 마이닝 작업은 프로젝트 작성자의 [sys_created_by] 액세스에 따라 수행됩니다. 여기에는 권한 수준이 더 높은 역할에서 수행하는 마이닝이 포함되며, 이로 인해 마이닝되는 데이터가 줄어들 수 있습니다.

요약 및 인사이트 대시보드:

- KPI는 관련 KPI에 액세스하는 데 필요한 권한이 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.
- 인사이트는 프로젝트에 액세스할 수 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.

프로세스 마이닝 데이터 정리

속성 페이지에서는 프로세스 마이닝 에 대한 프로세스 마이닝구성 옵션을 제공합니다.

데이터 정리 속성

예약된 정리 작업에 의해 삭제되기 전에 프로젝트가 유지되는 기간을 퍼포먼스 분석 결정하는 속성을 설정합니다.

이러한 속성은 프로세스 마이닝에서 사용할 수 있습니다.

프로세스 마이닝 데이터 정리 속성

속성	설명
마지막 업데이트 날짜부터 PA 프로젝트(프로젝트 정의)를 지속할 일 수 정의 **promin.persist.pa_model**	프로젝트가 마지막으로 업데이트된 날짜 이후에 유지될 일 퍼포먼스 분석 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30(일) • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
비활성 **promin.auto_retire_days**로 인해 프로젝트를 폐기하는 날까지의 일수 정의	프로젝트가 폐기될 때까지 비활성 기간(일)을 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 90(일) • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
폐기된 프로젝트를 정리할 일수 정의 **promin.auto_clean_days**	폐기 후 프로젝트가 정리되는 일수를 설정합니다. 그러나 프로젝트 구성은 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 데이터 정리 속성

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 90(일) • 위치: 프로세스 마이닝 시스템 속성

관련 정보

퍼포먼스 분석 사용 예프로세스 마이닝

버전 정리를 위한 작업 예약

예약된 스크립트 **ProminVersionCleanup**을 실행하여 이전 백업 버전을 삭제하고 클러스터 분석 기록을 정리하는 작업을 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: administrator

이 태스크 정보
프로젝트를 다시 생성할 때 **ProminVersionCleanup** 작업은 더 이상 사용되지 않는 캐시된 통계를 삭제합니다. 이전 통계는 이전 버전으로 이동하고 업데이트된 프로젝트에 대해 새 버전이 생성됩니다.

프로젝트를 재생성하거나 삭제할 때 이 작업은 클러스터 분석 중에 생성된 기록을 정리합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 백그라운드 작업레이블이 표시됩니다.
2. 예약된 작업 **ProminVersionCleanup**을 선택합니다.
3. 다음을 확인하거나 설정합니다.

   a. 활성 확인란을 활성화합니다.
   b. 실행 필드가 매일인지 확인합니다.
   c. 시간을 시간 단위로 설정합니다.

4. 지금 실행을 선택합니다.

결과
백업 버전 및 클러스터 레코드 정리는 매일 실행됩니다.

PAR 대시보드에서 맵 구성 프로세스 마이닝

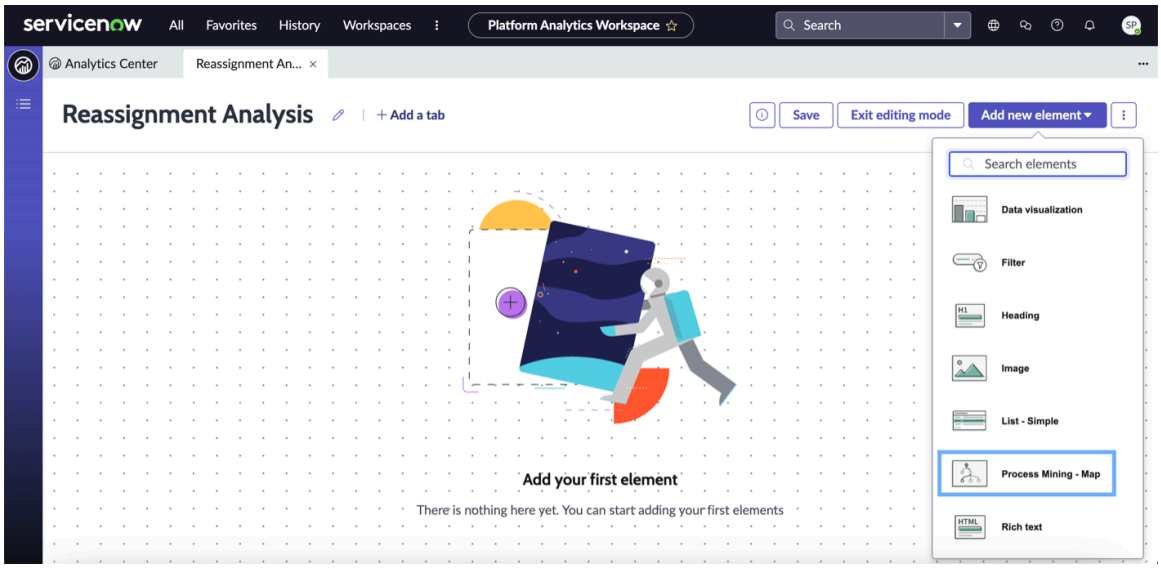
PAR 대시보드에서 프로세스 그래프를 보도록 맵을 프로세스 마이닝 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

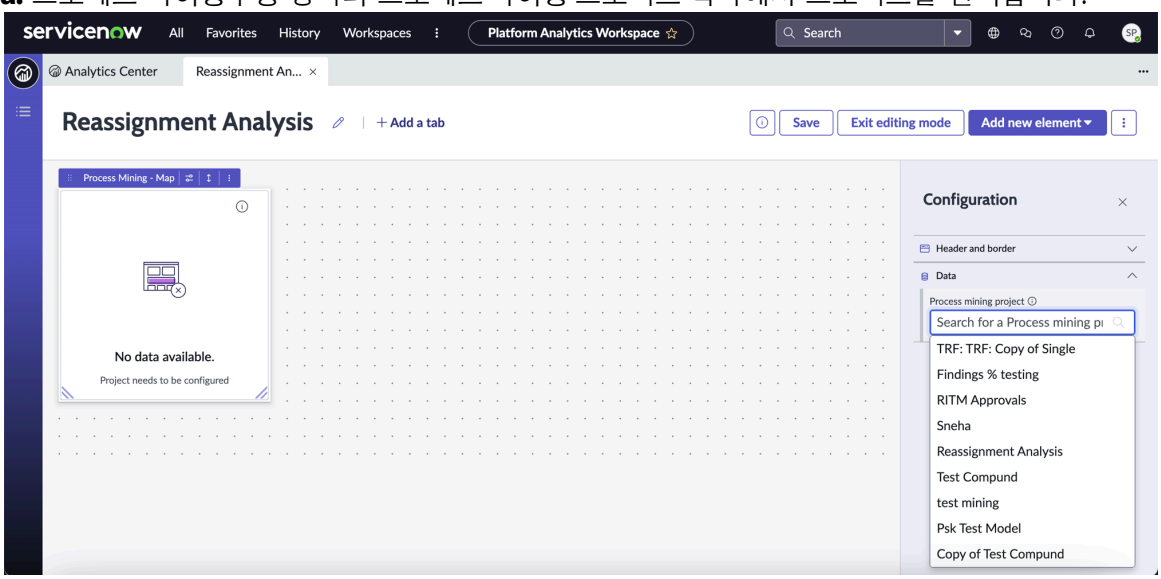
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. PAR 대시보드로 이동합니다.
2. 맵을 프로세스 마이닝 구성합니다.
   a. 새 요소 추가를 선택합니다.
   b. 목록에서 프로세스 마이닝 - 맵 을 선택합니다.

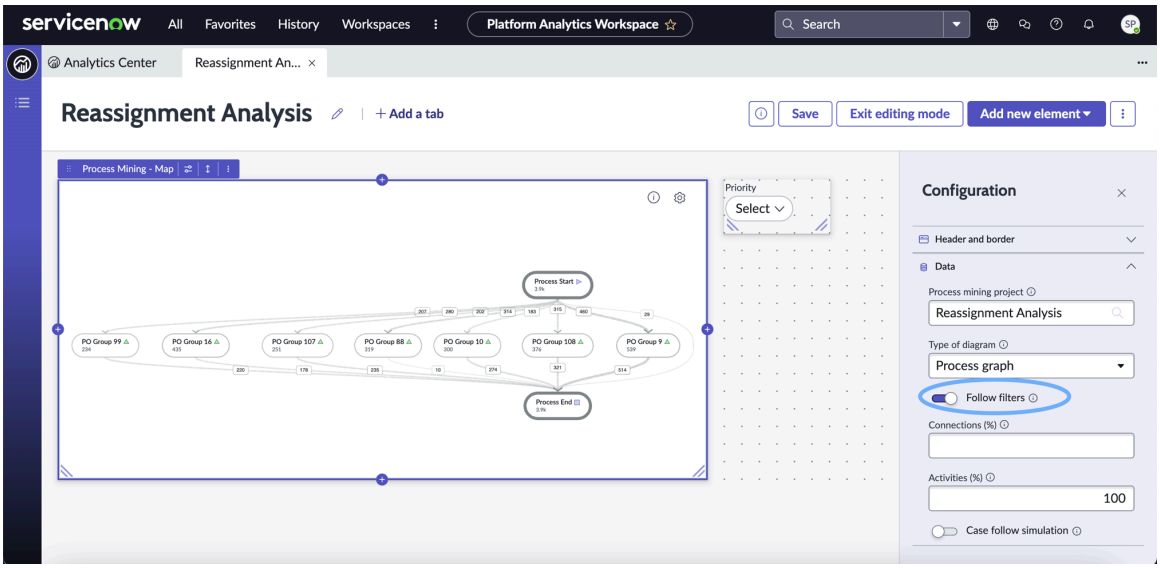


3. 맵에 프로세스 마이닝 대한 프로젝트를 구성합니다.
   a. 프로세스 마이닝구성 영역의 프로세스 마이닝 프로젝트 목록에서 프로젝트를 선택합니다.



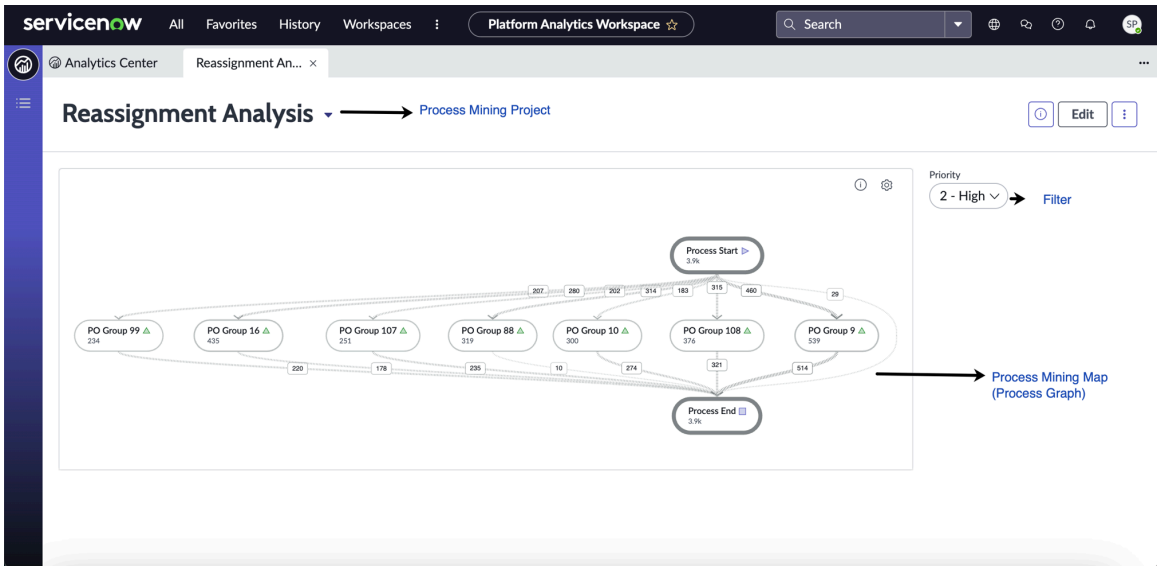
4. 대시보드에서 필터를 구성하고 맵에 적용된 필터를 반영하려면 프로세스 마이닝필터 팔로우 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. **Save** and **Exit editing** mode(저장 및 편집 모드 종료)를 선택합니다.

결과
맵은 프로세스 마이닝 PAR 대시보드에서 사용할 수 있습니다.

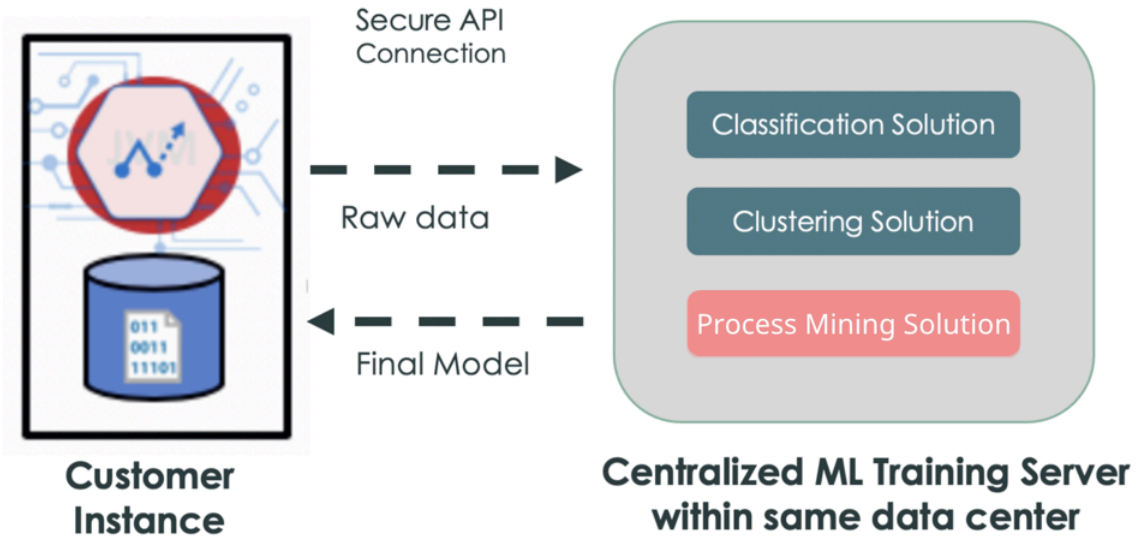


프로세스 마이닝 아키텍처

아키텍처의 프로세스 마이닝 기본 속성을 이해합니다.

- 마이닝 엔진은 프로세스 마이닝 프로젝트 설정에 따라 감사 기록에서 데이터를 추출합니다. 그런 다음 데이터 파일이 중앙 집중식 학습 서버(ServiceNow# Predictive Intelligence)을 동일한 데이터센터 내에서 수행할 수 있습니다. 중앙 집중식 교육 서버는 새로운 메트릭의 고급 컴퓨팅을 가능하게 합니다. 중앙 집중식 서버는 인스턴스에 성능 부하를 일으키지 않고 확장성을 위해 더 많은 데이터를 지원합니다.
- 프로세스 마이닝 프로젝트가 준비되면 교육 서버는 최종 프로젝트를 인스턴스로 다시 보내고 서버에서 모든 프로젝트 데이터를 삭제합니다. 데이터는 안전하고 암호화된 API를 사용하여 전송됩니다.
- 그런 다음 인스턴스의 분석가 워크벤치 UI를 통해 프로젝트의 최신 버전이 시각화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

Predictive Intelligence

프로세스 마이닝 사용

최적화할 프로세스를 선택하고 프로세스 데이터를 생성한 다음 시각화되고 실행 가능한 통찰력을 얻습니다.

중복 제거, 변경 예측 및 워크플로우 간소화와 같은 영역에서 비즈니스 프로세스를 개선하려고 할 때 이러한 프로세스 마이닝 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다. 프로세스 마이닝 는 엔드 투 엔드 가시성을 확보하고, 위험을 줄이고, 시장 규정을 준수하는 등의 작업을 지원합니다.

구현 계획

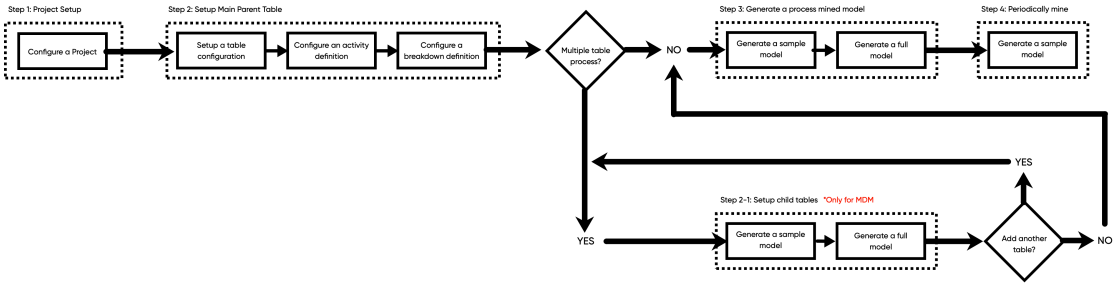
최대한의 노력을 위해 프로세스 마이닝 다음 단계를 계획합니다.

- 식별: 최적화가 필요한 문제가 있는 프로세스 영역을 식별합니다.
- 시각화: 프로세스의 일부가 되어야 하는 핵심 요소를 식별합니다. 목표, 시작 및 종료, 활동 및 프로세스의 일부가 되어야 하는 사용자를 이해합니다.
- 분석: 최적화할 영역을 분석하여 원하는 목표를 달성하지 못하는 위치와 이유를 확인합니다.
- 최적화: 프로세스에 필수적이지 않은 단계를 제거합니다.
- 모니터링: 프로세스 성능을 지속적으로 모니터링하고 영역이 원하는 목표를 달성할 때까지 세분화합니다.

프로세스 마이닝 워크플로우

다음 순서도는 에 대한 프로세스 마이닝프로젝트를 설정하는 데 사용하는 단계를 보여줍니다. 이러한 단계 중 일부는 선택 사항이거나 다차원 마이닝 기능을 활용하는지 여부에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



테이블에 대한 프로세스 구성 기록 생성

인스턴스에서 테이블을 사용할 때마다 동일한 기본 구성을 사용하도록 테이블에 대한 프로세스 구성을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로세스 구성 양식

필드	설명
테이블	구성을 생성할 테이블을 선택합니다. 주: 테이블당 하나의 프로세스 구성만 허용됩니다.
KPI 대시보드	KPI 대시보드를 선택합니다.
자동화된 근본 원인 분석	자동화된 원인 분석을 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 자동화된 근본원인 분석 문서를 참조하십시오.
자동화 검색	자동화 검색을 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 자동화 검색 구성 문서를 참조하십시오.
클러스터 분석	클러스터 분석을 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 문서를 참조하십시오.
찾기 정의	규칙 기반 찾기 정의를 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 규칙 기반 찾기 정의 구성 문서를 참조하십시오.
자동화된 찾기 정의	자동 찾기 정의를 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 자동 찾기 정의 구성 문서를 참조하십시오.

4. 업데이트를 선택합니다.

Project Builder를 사용하여 프로젝트 만들기

Project Builder를 사용하여 프로젝트를 만들고 마이닝합니다. 프로젝트 빌더에서 전체 프로세스는 작업을 더 쉽고 효율적으로 만들기 위해 세 개의 섹션과 개요로 나뉩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로젝트를 마이닝하려면 프로젝트의 상위 테이블에 대해 감사 로그를 활성화했는지 확인하십시오.

프로시저

1. 프로세스 마이닝 작업 공간에 〉 작업 공간으로 이동합니다.
2. 오른쪽 위 모서리에서 새 프로젝트 만들기 를 선택합니다.
   프로젝트 설정 페이지가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
다음 단계를 수행합니다.

목표 설정

그래프에서 보고 분석하려는 데이터 또는 프로세스의 종류를 정의합니다. 분석할 데이터가 있는 특정 테이블(상위 테이블)을 선택해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 새 프로젝트 만들기를 선택하면 목표 설정 페이지로 이동합니다.
2. 다음 정보를 제공합니다.
3. 저장 후 다음을 선택합니다.
4. 옵션: 템플릿을 선택하여 프로젝트를 만들 수도 있습니다.
   기존 템플릿을 선택하는 경우 템플릿을 선택하면 검토 및 마이닝 페이지로 이동합니다.

분석 범위 지정

그래프에서 보려는 데이터를 정의합니다.

데이터를 보려는 테이블을 선택했습니다. 데이터의 한 가지 측면에 집중하고 싶을 수 있습니다. 그래프에서 보려는 데이터만 표시하는 필터는 프로젝트의 범위를 설정합니다.

다음 섹션에는 세부 정보가 있습니다.

활동 정의 설정

프로젝트의 그래프에서 보려는 특정 데이터를 정의합니다. 활동은 프로세스에서 수행되는 작업입니다. 활동은 시간순으로 기록되므로 프로세스 마이닝 알고리즘이 이벤트의 시퀀스를 분석하고 프로세스 흐름, 병목 현상, 변형 및 잠재적 개선에 대한 통찰력을 발견할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

상위 테이블 구성에 대해 최대 10개의 활동 정의를 구성하고 하위 테이블 구성에 대해 최대 5개의 활동 정의를 구성할 수 있습니다. 활동 정의에 대해 5,000개 이상의 요소를 생성할 수 없습니다.

이 태스크 정보

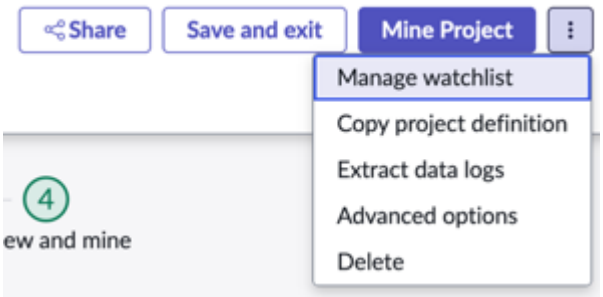
프로세스 마이닝 정의한 활동에 대한 감사 로그 필드 데이터를 수집합니다. 특정 활동을 시작, 종료 또는 통과하는 프로세스 맵 기록에 대해 추출하고 표시할 활동을 하나 이상 구성합니다.

주:

프로젝트를 구성하는 동안 먼저 메인(상위) 테이블 구성을 설정하고 활동 정의를 정의한 후 세부 항목 정의를 설정해야 합니다. 하나의 테이블만 필요한 경우 데이터를 주기적으로 마이닝하고 예약할 수 있는 전체 프로젝트를 생성할 수 있습니다. 여러 테이블이 필요한 경우 추가(하위) 테이블을 만들고 이를 기본(상위) 테이블에 연결한 다음 활동 정의를 정의해야 합니다. 하위 테이블에서 세부 항목 정의를 구성할 수도 있습니다.

닷워킹 및 복합은 Project Builder에서 프로젝트를 만들 때 지원되지 않습니다. 그러나 프로젝트를 편집할 때는 플랫폼에서 프로젝트를 열고 ServiceNow 프로젝트에 추가할 수 있습니다. 프로젝트를 편집하려면 프로세스 마이닝 작업 공간에서 프로젝트 편집 을 선택합니다.

다음 페이지에서 **Advanced** Options(고급 옵션)를 선택합니다.



플랫폼 뷰에서 ServiceNow 프로젝트를 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다. 목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지가 표시됩니다.
2. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 페이지의 왼쪽 막대에서 활동을 선택합니다.
4. 활동 정의 영역에서 새로 만들기 를 선택합니다.
5. 양식을 작성합니다.

활동 정의 양식

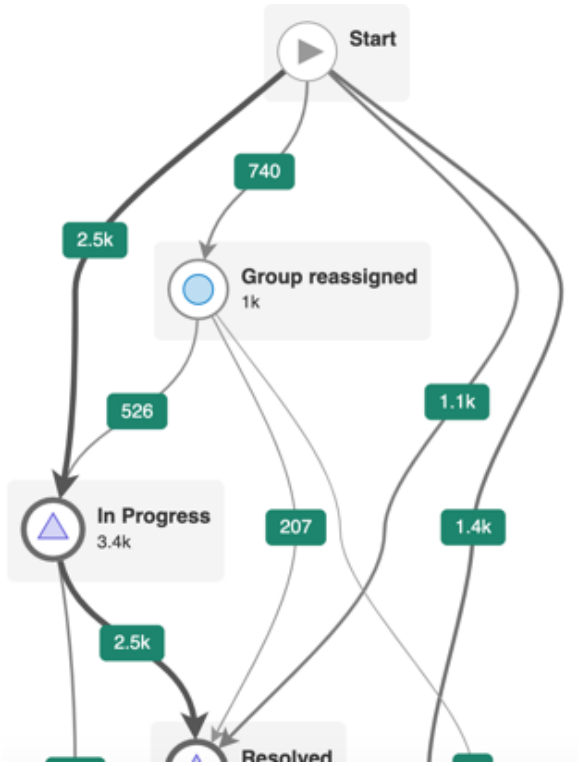
유형 선택	마이닝하려는 값의 유형입니다. 다음과 같은 값이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

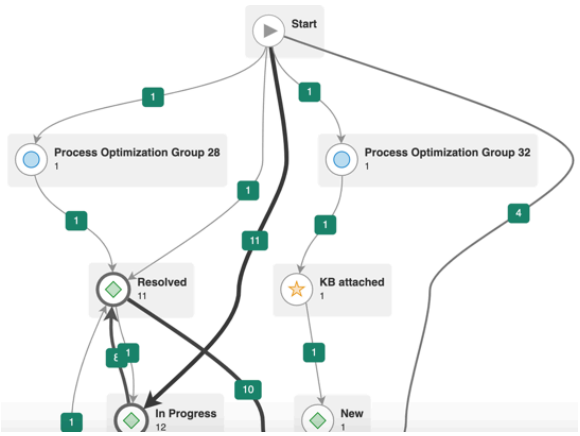
	◦ 필드 값(기본값): 기본 선택 사항입니다. 이 옵션은 활동 정의를 생성할 때마다 사용할 수 있습니다. ◦ 날짜 시간: 감사 이력이 아닌 실제 기록의 날짜 시간 값을 사용하며 프로세스 맵에 그룹화된 노드로 표시됩니다. ◦ 하위 연결: 이 옵션은 테이블 구성을 위해 두 개의 테이블을 선택하고 하위-상위 관계를 설정한 경우에 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 상위 테이블 구성에만 사용할 수 있습니다. 그래프에서 하위 항목이 프로세스에서 첨부된 시기를 볼 수 있습니다. ◦ 상위 첨부: 이 옵션은 상위 기록이 하위 기록에 첨부된 시기를 나타내는 노드를 하위 프로세스에 생성합니다.
필드	프로세스 그래프에서 보려는 데이터가 있는 테이블에서 필드 또는 열을 지정합니다.
활동 이름 (선택 사항)	이 활동에 표시할 이름입니다. 이름을 입력하지 않으면 활동 이름에 필드에 제공된 값이 표시됩니다.
활동으로 추가할 값을 선택합니다	선택한 필드에 대한 특정 활동 값을 마이닝하도록 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트 테이블을 선택했습니다. 이제 할당 그룹 서비스 데스크 및 할당 그룹 데이터베이스를 통과한 기록을 보려고 합니다. 이 데이터를 보려면 담당 그룹을필드로 선택하고 값 목록에서서비스 데스크 및 데이터베이스를 추가해야 합니다.
그룹 활동	그룹 활동을 선택하면 프로세스 맵에 활동에 대한 변경 내용 그룹이 하나의 변경 항목으로 반영됩니다. 예를 들어 보고할 할당 그룹을 구성하고 이에 대한 변경 내용을 추적하도록 선택한다고 가정합니다. ◦ 할당 그룹이 변경되고 감사 로그에 그룹 A> 그룹 B > 그룹 C로 나열됩니다. ◦ 결과: 프로세스 맵의 데이터는 '할당 그룹 변경됨'이라는 하나의 변경 내용으로 반영됩니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 프로세스 맵은 각 변경 인스턴스의 레코드를 개별적으로 반영합니다. 예: 보고할 할당 그룹을 구성할 수 있지만 그룹 활동은 선택하지 않습니다. ◦ 할당 그룹이 변경되고 감사 로그에 그룹 A> 그룹 B > 그룹 C로 나열됩니다. ◦ 결과: 프로세스 맵은 수행된 각 개별 변경 내용을 반영하여 감사 로그('변경: 그룹 A > 변경: 그룹 B > 변경: 그룹 C'의 표준으로 변경 내용을 계속 반영합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 내용이 그룹화됨



표준으로 표시되는 변경 사항



관심 활동	분석가 워크벤치에 필드 변경 내용 표시 여부 주: 이 옵션을 선택하면 분석가 워크벤치에 필드 변경 내용이 표시되지 않지만 전환 또는 결과의 상황별 조건에서 계속 사용할 수 있습니다.
빈 시작 노드 포함	선택한 활동 정의 필드가 기록 생성 시 비어 있는 경우 프로세스 그래프의 빈 노드를 포함합니다.

주:
활동 정의를 편집하려면 목록에서 활동 정의를 선택하고 편집합니다. 활동 정의를 삭제하려면 목록에서 활동 정의를 선택하고 삭제 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 선택한 다음, 다음 또는 저장 후 종료를 선택합니다.
   다음을 선택하면 개선 기회 페이지로 이동합니다. 분석 범위 지정 페이지에서 추가하거나 편집하려는 경우 수동으로 돌아갈 수 있습니다.

세부 항목 정의 설정

프로젝트에 대한 필터 역할을 하는 세부 항목 정의를 설정합니다. 세부 항목 정의는 특정 기준 또는 속성을 기반으로 데이터를 필터링하고 분석하는 데 사용됩니다. 이러한 정의를 사용하면 분석을 더 작은 하위 집합으로 세분화하여 프로세스의 특정 차원 또는 관점에 초점을 맞출 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- Project Builder를 사용하여 프로젝트 만들기

이 태스크 정보

주:
상위 테이블 구성에 대해 최대 10개의 세부 항목 정의를 구성하고 모든 하위 테이블 구성에 대해 최대 5개의 세부 항목 정의를 구성할 수 있습니다. 세부 항목 정의에 대해 5,000개를 초과하는 요소를 생성할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지가 표시됩니다.
2. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 페이지의 왼쪽 막대에서 세부 항목을 선택합니다.
4. 세부 항목 영역에서 새로 만들기 를 선택합니다.
5. 세부 항목 정의 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

세부 항목 정의 필드

필드	설명
표시 이름	이 세부 항목에 표시할 이름입니다. 이름을 입력하지 않으면 세부 항목에 필드 필드의 값이 표시됩니다.
세부 항목	세부 항목에 사용할 필드를 선택합니다. 할당 그룹과 같은 참조 필드를 사용하는 경우 필터 조건을 추가할 수도 있습니다.
필터 조건 추가	필요한 필터 조건을 추가합니다.

6. 저장을 선택한 다음, 다음 또는 저장 후 종료를 선택합니다.
   다음을 선택하면 개선 기회 페이지로 이동합니다. 분석 범위 지정 페이지에서 추가하거나 편집하려는 경우 수동으로 돌아갈 수 있습니다.

고급 설정 지정

프로세스에 대해 존재하는 승인을 확인하려는 경우 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지가 표시됩니다.
2. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 페이지의 왼쪽 막대에서 고급 설정을 선택합니다.
4. 프로세스에 대해 존재하는 승인을 보려면 승인 포함 옵션을 선택합니다.
5. 저장을 선택한 다음, 저장하고 종료를 선택합니다.

하위 엔터티 추가

하위 또는 관련 테이블을 추가하여 관련 프로세스에서 활동을 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

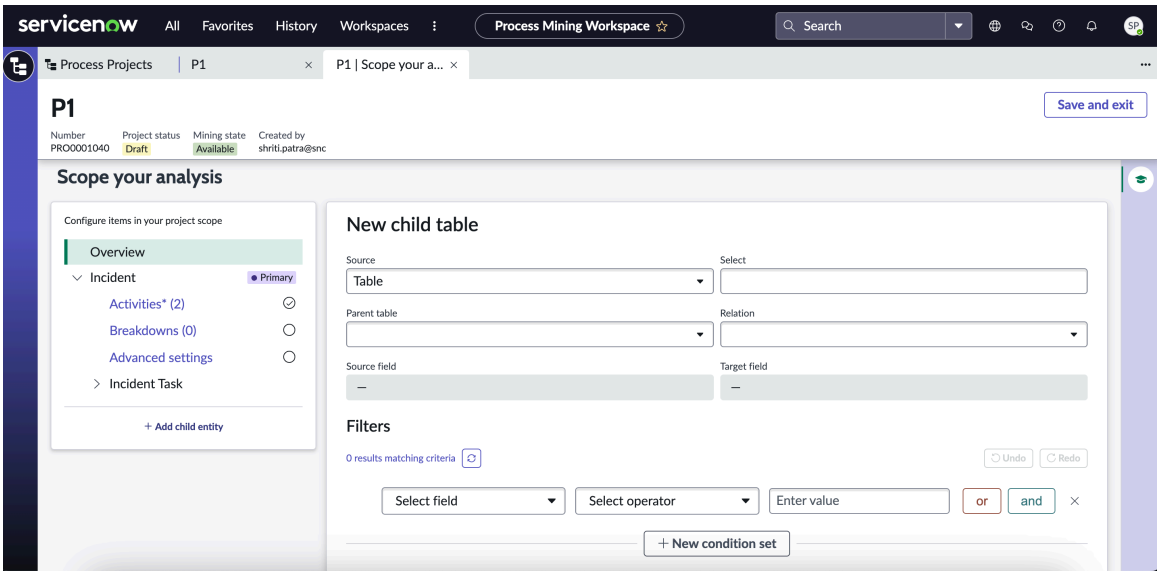
이 태스크 정보
전체 워크플로우의 시작과 종료는 비즈니스 프로세스의 수명주기 밖에 있는 경우가 많습니다. 이러한 외부 이벤트를 분석하는 데 도움이 되는 경우 프로세스와 관련된 다른 이벤트를 추적하기 위해 다른 테이블을 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트 테이블이 상위 테이블이고 인시던트 작업 [incident_task] 테이블을 인시던트 테이블의 하위 테이블로 정의하면 인시던트 작업 [incident_task] 테이블의 기록이 생성되면 프로세스 맵에 '인시던트 작업 생성됨' 활동으로 표시됩니다. "생성됨" 또는 "종결됨" 이벤트만 프로세스 그래프에 활동으로 표시됩니다.

주:
정의된 하위 테이블의 외부 이벤트는 전환 또는 조건 필터에 조건 옵션으로 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지가 표시됩니다.
2. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 페이지의 왼쪽 막대에서 자식 엔터티 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

새 하위 테이블 양식

소스	테이블 구성의 소스입니다. 다음과 같은 소스 유형을 선택할 수 있습니다. ○ 테이블: 모든 데이터베이스 테이블 ○ 보고서 원본: 보고서가 있는 테이블 ○ 보관된 데이터: 보관된 테이블
선택	프로젝트의 상위 테이블과 관계가 있는 테이블을 선택합니다.
상위 테이블	프로젝트의 기본 테이블을 선택합니다.
관계	테이블 간의 관계는 하위 또는 참조일 수 있습니다.
소스 필드	하위 관계를 선택하는 경우 상위 테이블과 관계가 있는 하위 테이블에서 필드를 선택합니다. 참조 관계를 선택하면 소스 필드가 자동으로 채워집니다.
대상 필드	참조 관계를 선택하는 경우 상위 테이블과 관계가 있는 하위 테이블에서 필드를 선택합니다. 하위 관계를 선택하면 대상 필드가 자동으로 채워집니다.
필터(선택 사항)	필요한 경우 하위 테이블에 대한 필터를 설정할 수 있습니다.
관련 목록 조건(선택 사항)	필터 세트에 대해 관련 기록의 선택 수를 표시합니다. 더 자세히 필터링할 수 있습니다.

5. 저장을 선택한 다음, 다음 또는 저장 후 종료를 선택합니다.
다음을 선택하면 개선 기회 페이지로 이동합니다. 분석 범위 지정 페이지에서 추가하거나 편집하려는 경우 수동으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개선 기회 설정

개선 기회를 설정하여 팀이 프로세스를 최적화할 수 있는 개선 영역을 찾습니다. 사용 가능한 규칙 목록에서 선택하거나 고유한 규칙을 설정할 수 있습니다. 설정한 규칙에 따라 개선 영역을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보

설정할 수 있는 기회에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 규칙 기반 찾기 정의: 이러한 정의는 순차적으로 실행되는 하나 이상의 찾기 규칙 체인으로 구성됩니다. 이러한 사양의 논리와 일치하는 기록은 개선 기회와 일치하는 것으로 분류됩니다.
- 자동화된 찾기 정의: 이미 선택할 수 있는 기본 패턴을 기반으로 개선 기회가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다.
   분석 범위 지정 페이지에서 계속하면 개선 기회 설정 페이지가 표시됩니다.
2. 개선 기회 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
3. 개선 기회 설정 페이지에서 규칙 기반 또는 자동화 탭을 선택합니다.

   규칙 기반 정의의 경우 새 규칙을 만들거나 라이브러리에서 기존 규칙을 추가할 수 있습니다. 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규칙 기반 찾기 정의 구성.

   자동화된 결과의 경우 나열된 결과 중에서 선택하거나 라이브러리에서 기존 규칙을 추가합니다.

   찾기 정의를 편집하려면 찾기 정의를 선택합니다. 정의 찾기 페이지로 자동 이동됩니다. 그런 다음 찾기 정의를 편집할 수 있습니다.

   찾기 정의를 삭제하려면 찾기 정의를 선택한 다음 삭제를 선택합니다.
4. 옵션: 라이브러리에서 결과를 선택하려면 라이브러리에서 추가를 선택한 다음, 규칙을 선택합니다.
   이러한 규칙은 테이블 구성에서 사용할 수 있습니다. 프로젝트에 대해 선택한 테이블에 대해 구성된 결과가 있는 경우 라이브러리에서 해당 결과를 볼 수 있습니다. 테이블 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블에 대한 프로세스 구성 기록 생성.
5. 저장을 선택한 다음, 저장하고 종료를 선택합니다.
   수동으로 다음 페이지로 이동할 수 있습니다.

프로젝트 검토 및 마이닝

목표를 설정하고, 분석 범위를 지정하고, 개선 기회를 추가하여 프로젝트를 생성했다면 이제 프로젝트를 마이닝할 차례입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

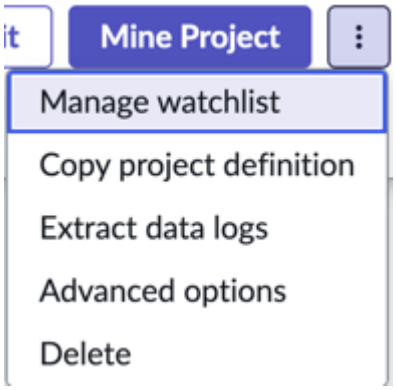
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다.
   개선 기회 페이지에서 계속하면 검토 및 마이닝 페이지에 있게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 검토 및 마이닝 섹션에 대한 편집 단추를 선택합니다.
3. 검토 및 마이닝 페이지에서 프로젝트를 검토합니다.

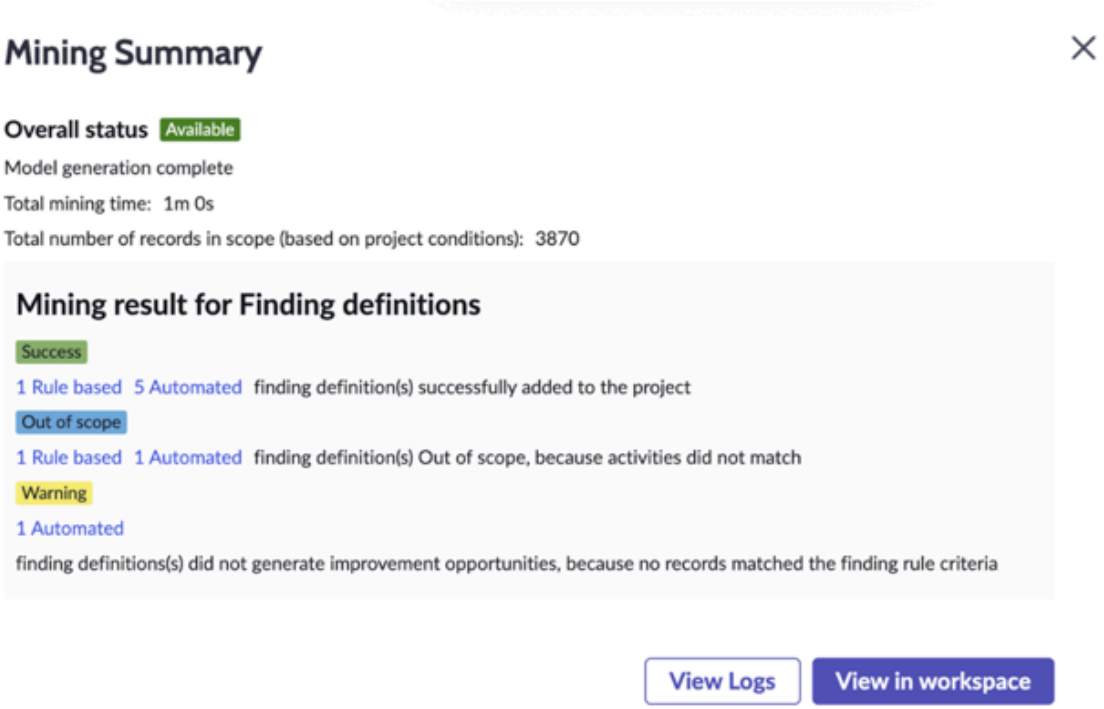
   이 페이지에서 몇 가지 추가 단계를 수행할 수 있습니다.



   - 관심 목록 관리를 선택하여 마이닝된 프로젝트의 상태에 대한 알림을 받는 사용자를 추가합니다.
   - 프로젝트 정의 복사를 선택하여 프로젝트를 복사합니다.
   - 데이터 로그 추출을 선택하여 사용 가능한 로그를 봅니다.
   - ServiceNow 플랫폼 뷰에서 프로젝트를 편집하려면 고급 옵션을 선택합니다.
   - 삭제를 선택하여 프로젝트를 삭제합니다.
4. 프로젝트 마이닝을 선택하여 프로젝트를 마이닝합니다.
5. **Mine** 창에서 **Sample Mine** 또는 **Full Mine**을 선택하고 **Confirm & Mine**을 선택합니다.

결과
마이닝 진행률 페이지가 표시됩니다. 마이닝이 완료되면 마이닝 요약 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서는 마이닝에 대한 추가 세부 정보를 제공합니다. 또한 마이닝에 포함되지 않은 찾기 정의를 나열하고 실제 원인을 이해할 수 있는 링크를 제공합니다. 로그를 보거나 작업 영역으로 프로세스 마이닝 이동하여 그래프를 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Platform을 사용하여 **ServiceNow** 프로젝트 만들기

분석하려는 프로세스의 프로젝트 상태와 개요를 구성하고 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로젝트에 대한 모델을 생성하기 위해 선택한 테이블에 대해 감사 로그를 사용하도록 설정해야 합니다.

이 태스크 정보

프로세스 정보 플로우의 시각화된 대화형 경로를 표시하는 프로젝트 정의를 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 프로젝트 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

   프로젝트 정의 기록이 생성됩니다.

테이블 구성 설정

그래프에서 보고 분석하려는 데이터 또는 프로세스의 종류를 정의합니다. 분석할 데이터가 있는 특정 테이블(상위 테이블)을 선택해야 합니다.

시작하기 전에

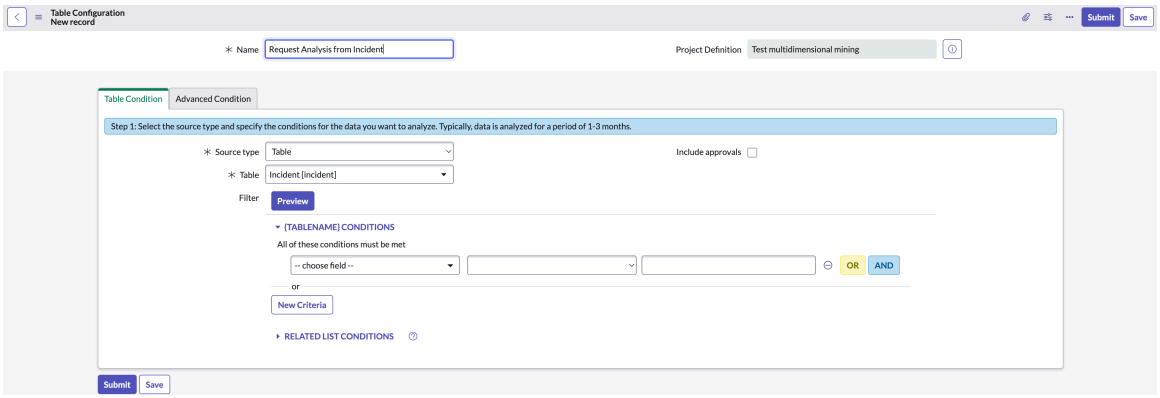
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트를 열고 테이블 구성 탭을 선택합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   새 테이블 구성 페이지가 표시됩니다.



3. 이름 필드에 테이블 구성의 이름을 입력합니다.
4. 테이블 조건 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

   테이블 조건 필드

필드	설명
소스 유형	테이블 구성의 소스입니다. 다음과 같은 소스 유형을 선택할 수 있습니다. ○ 테이블: 모든 데이터베이스 테이블 ○ 보고서 원본: 보고서가 있는 테이블 ○ 보관된 데이터: 보관된 테이블
승인 포함	승인이 포함되는지 여부입니다.
테이블	적절한 테이블을 선택합니다.
필터	필터 섹션의 조건을 사용하여 분석할 데이터를 선택할 수 있습니다. **주:** 데이터를 1-3개월로 제한하여 긴 트랜잭션 시간을 피하십시오. 미리 보기를 선택하여 설정된 필터에 사용할 수 있는 기록 수를 확인합니다.

5. 제출을 선택하여 테이블 구성을 저장합니다.

   생성한 테이블 구성을 표시하는 테이블 구성 페이지로 이동합니다. 테이블 구성에 대한 활동 정의를 구성합니다. 자세한 내용은 활동 정의 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다차원 마이닝 구성

다차원 마이닝을 사용하여 여러 관련 테이블의 데이터를 평가하여 비효율성을 식별하고 성능을 향상시킵니다.

시작하기 전에

테이블에서 다차원 마이닝을 구성하기 전에 플러그인을 설치하고 구성해야 프로세스 마이닝 합니다.

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보

전체 워크플로우의 시작과 종료는 비즈니스 프로세스의 수명주기 밖에 있는 경우가 많습니다. 이러한 외부 이벤트를 분석하는 데 도움이 되는 경우 프로세스와 관련된 다른 이벤트를 추적하기 위해 다른 테이블을 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트 테이블이 상위 테이블이고 인시던트 작업 [incident_task] 테이블을 인시던트 테이블의 하위 테이블로 정의하면 인시던트 작업 [incident_task] 테이블의 기록이 생성되면 프로세스 맵에 '인시던트 작업 생성됨' 활동으로 표시됩니다. "생성됨" 또는 "종결됨" 이벤트만 프로세스 그래프에 활동으로 표시됩니다.

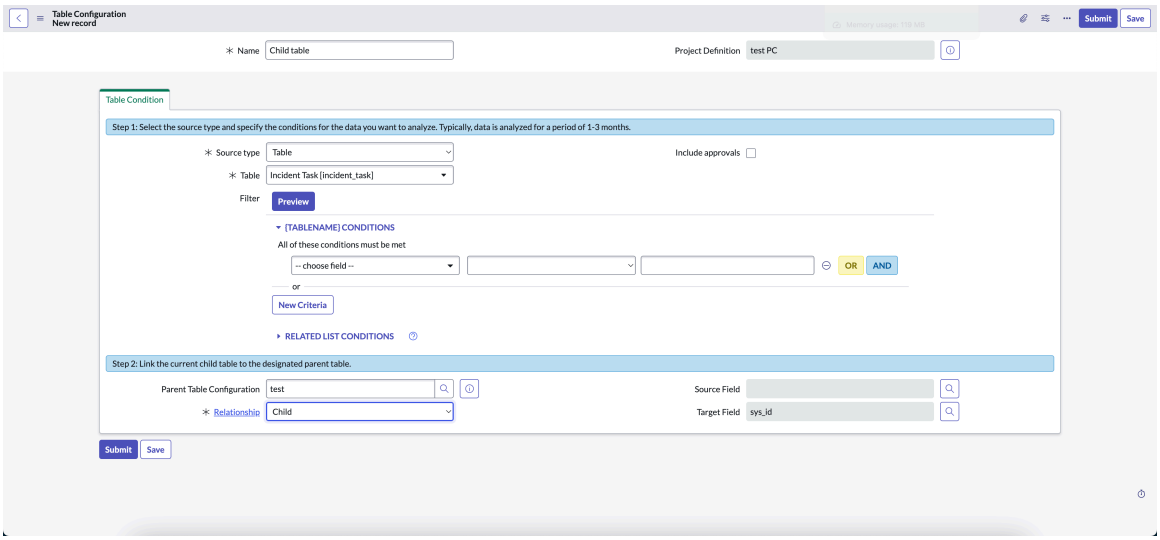
주:
정의된 하위 테이블의 외부 이벤트는 전환 또는 조건 필터에 조건 옵션으로 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다차원 마이닝을 구성할 프로젝트를 선택합니다.
2. **Table** Configuration(테이블 구성) 탭으로 이동하여 New(새로 만들기)를 선택합니다.

   주:
   프로젝트에 상위 테이블 구성이 이미 설정되어 있어야 합니다.

   새 테이블 구성 페이지가 표시됩니다.



3. 이름 필드에 하위 테이블 구성의 이름을 입력합니다.
4. 1단계 섹션에서 테이블 구성과 마찬가지로 세부 정보를 제공합니다.
   자세한 내용은 테이블 구성 설정 문서를 참조하십시오.
5. 관계를 설정하려면 2단계 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위 테이블 구성	상위 테이블 구성 옆에 있는 검색 아이콘을 선택하고 상위 테이블 구성을 선택합니다.
관계	관계 유형에 따라 관계 드롭다운 목록에서 참조 또는 하위를 선택합니다. 참조 필드에는 다른 테이블의 필드에 대한 참조가 저장됩니다. 예를 들면, 인시던트 테이블의 문제 필드는 문제 테이블에 대한 참조입니다. 하위 기록은 특정 상위 기록과 관련되어 있습니다. 예를 들어 요청된 항목에는 서비스 카탈로그 작업 또는 인시던트 및 SLA 기록이 있습니다.
소스 필드	하위 관계를 선택하는 경우 상위 테이블과 관계가 있는 하위 테이블에서 필드를 선택합니다. 참조 관계를 선택하면 소스 필드가 자동으로 채워집니다.
대상 필드	참조 관계를 선택하는 경우 상위 테이블과 관계가 있는 하위 테이블에서 필드를 선택합니다. 하위 관계를 선택하면 대상 필드가 자동으로 채워집니다.

6. 제출을 선택합니다.

   새 하위 테이블 구성이 생성됩니다.

   테이블 구성에 대한 활동 정의를 구성합니다. 자세한 내용은 활동 정의 구성 문서를 참조하십시오.

고급 조건 구성

테이블 구성에 대한 사용자 지정 시작 및 종료 조건을 구성하여 프로젝트의 어떤 부분을 포함하고 분석에 사용할 수 있게 해야 하는지 프로세스 마이닝 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 테이블 구성 기록의 고급 조건 탭에서 프로세스 시작 조건 필드 옆에 있는 더하기 기호를 선택합니다.
   고급 조건을 사용하면 프로세스 맵에서 특정 시작 및 종료 조건을 구성할 수 있습니다(예: 종결 대신 해결됨을 프로세스 종료 상태로 지정). 또 다른 예로는 New 상태가 처음 발생한 시점부터 Resolved가 마지막으로 발생할 때까지의 프로세스만 검색하여 분석에서 Closed 상태를 제외하는 경우를 들 수 있습니다.

   시작 조건을 이미 구성한 경우 참조 아이콘을 사용하여 프로세스 시작 조건 필드에 기존 조건을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

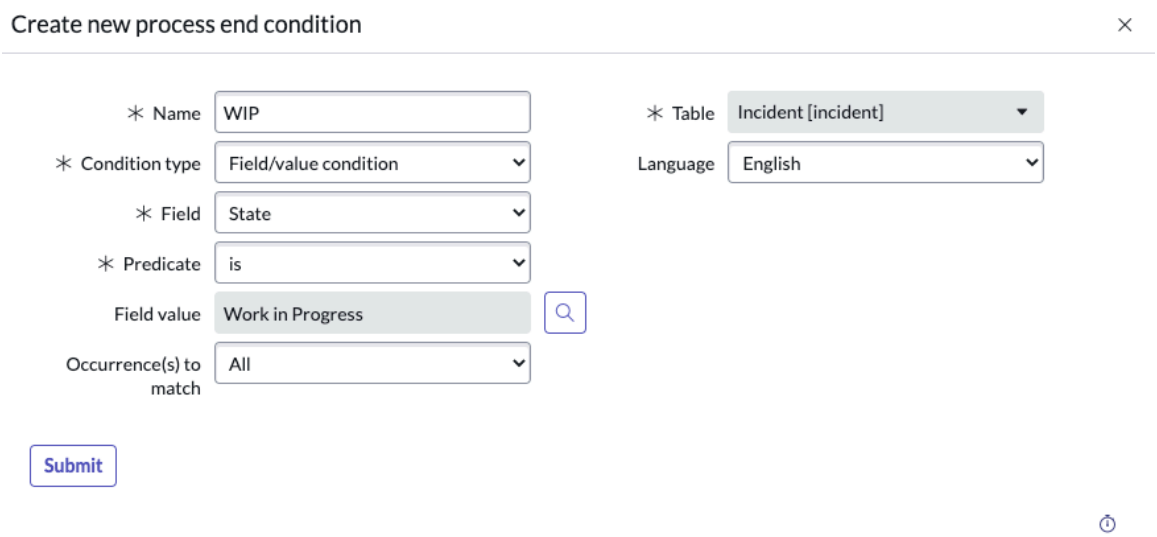
2. 새 프로세스 시작 조건 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 프로세스 시작 조건 생성 문서를 참조하십시오.
3. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
4. 종료 조건을 생성하려면 프로세스 종료 조건 필드 옆의 더하기 기호를 선택합니다.
5. 새 프로세스 종료 조건 만들기 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주:
   필드 및 설명은 새 프로세스 시작 조건 생성 양식의 필드와 설명과 동일합니다.

6. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.

Example: 구성된 프로세스 조건

이 예시에서는 인시던트 기록이 ## # 상태로 전환될 때 프로세스 종료 조건이 구성됩니다. 일치할 발생 필드가 # ###으로 설정되어 있기 때문에 기록은 #### ## #으로 변경될 때만 조건이 트리거됩니다.



활동 정의 구성

비즈니스 프로세스 내에서 발생하는 단계에 대한 보고서입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- Project Builder를 사용하여 프로젝트 만들기

주:
상위 테이블 구성에 대해 최대 10개의 활동 정의를 구성하고 하위 테이블 구성에 대해 최대 5개의 활동 정의를 구성할 수 있습니다. 활동 정의에 대해 5000개 이상의 요소를 생성할 수 없습니다.

이 태스크 정보
프로세스 마이닝 정의한 활동에 대한 감사 로그 필드 데이터를 수집합니다. 특정 활동을 시작, 종료 또는 통과하는 프로세스 맵 기록에 대해 추출하고 표시할 활동을 하나 이상 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
프로젝트를 구성하는 동안 먼저 메인(상위) 테이블 구성을 설정하고 활동 정의를 정의한 후 세부 항목 정의를 설정해야 합니다. 하나의 테이블만 필요한 경우 데이터를 주기적으로 마이닝하고 예약할 수 있는 전체 프로젝트를 생성할 수 있습니다. 여러 테이블이 필요한 경우 추가(하위) 테이블을 만들고 이를 기본(상위) 테이블에 연결한 다음 활동 정의를 정의해야 합니다. 하위 테이블에서 세부 항목 정의를 구성할 수도 있습니다.

추적하려는 모든 종류의 변경 사항에 플래그를 지정하는 활동에 닷워킹을 설정할 수 있습니다.

대규모 조직에서는 CI(구성 항목) 및 비즈니스 서비스를 변경하는 것이 비효율적이거나 규정을 준수하지 않는다는 것을 알게 되며, 특히 법인 및 지리적 엔터티와 연결된 경우 더욱 그렇습니다. 이 문제를 해결하기 위해 이러한 중요한 속성을 변경하지 않고 통찰력을 얻기 위해 닷워킹 필드에서 데이터 마이닝을 수행합니다.

활동 정의를 추가하는 동안 참조 필드(닷워킹 필드)를 추가하여 이러한 미준수 플래그를 지정할 수 있습니다. 예: Assigned_to. 위치. 마이닝이 완료되면 그래프에 여러 위치의 데이터 흐름이 표시되므로 규정 미준수를 더 쉽게 추적할 수 있습니다.

여러 활동을 그룹화하여 각 활동에 적용된 변경 내용을 추적할 수도 있습니다. 이를 위해 "복합" 유형의 활동 정의를 추가하고 필드를 선택할 수 있습니다. 마이닝이 완료되면 그래프에 이러한 필드에 대해 변경된 사항이 표시됩니다. 이렇게 하면 그래프가 단순화됩니다. 세부 정보를 알기 위해 추가로 필터링할 수 있습니다.

주:
닷워킹 및 컴파운딩은 Project Builder에서 프로젝트를 만들 때 지원되지 않습니다. 그러나 프로젝트를 편집할 때는 플랫폼에서 프로젝트를 열고 ServiceNow 프로젝트에 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 테이블 구성 기록의 활동 정의 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 활동 정의 양식 문서를 참조하십시오.
3. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

세부 항목을 구성하거나 프로젝트를 생성합니다.

세부 항목 정의 구성

세부 항목을 추가하여 기록을 필터링하고 범주별로 프로세스 맵을 분석합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- Project Builder를 사용하여 프로젝트 만들기
- 다차원 마이닝 구성

이 태스크 정보

주:
상위 테이블 구성에 대해 최대 10개의 세부 항목 정의를 구성하고 모든 하위 테이블 구성에 대해 최대 5개의 세부 항목 정의를 구성할 수 있습니다. 세부 항목 정의에 대해 5,000개를 초과하는 요소를 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간 을 클릭하고 프로젝트 기록을 선택합니다.
2. 세부 항목 정의를 구성할 테이블을 식별하고 테이블 구성 탭에서 연결된 테이블 구성 기록을 엽니다.
3. 세부 항목 정의 탭에서 새로 만들기를 선택하여 새 세부 항목 정의 기록을 엽니다.
4. 세부 항목 정의 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

세부 항목 정의 필드

필드	설명
필드	세부 항목에 사용할 필드를 선택합니다.
표시 이름	이 세부 항목에 표시할 이름입니다. 이름을 입력하지 않으면 세부 항목에 필드 필드의 값이 표시됩니다.

5. 옵션: 필터 조건 추가를 선택하고 세부 항목을 필터링하기 위한 조건을 추가로 선택합니다.

   주:
   필터 조건은 필드 필드에서 참조 필드를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트 마이닝.

찾기 정의 구성

검색된 통찰력을 요약 및 통찰력 대시보드에 제공하도록 찾기 정의를 구성합니다.

찾기 정의는 지정된 테이블을 기반으로 하는 프로세스와 관련된 통찰력을 검색하는 규칙을 생성합니다. 정의를 구성하면 모든 관련 기록이 요약 및 인사이트 대시보드의 인사이트 섹션에 검색으로 표시됩니다.

찾기 정의에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 규칙 기반 찾기 정의
- 자동화된 찾기 정의

두 찾기 정의는 동일한 용도로 사용되지만 생성 방법은 다양합니다.

보조 테이블을 기반으로 시작 및 중지 조건을 갖도록 테이블을 변경할 수 있는 규칙 기반 찾기 정의가 생성됩니다. 찾기 규칙과 찾기 제약 조건이 있으며, 이는 사용자가 설정해야 합니다.

자동화된 결과는 더 간단하게 생성할 수 있습니다. 프로세스는 짧고 몇 번의 선택으로 완료할 수 있습니다.

규칙 기반 찾기 정의 구성

검색된 통찰력을 요약 및 통찰력 대시보드에 제공하도록 규칙 기반 찾기 정의를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 프로세스에 따라 각 프로젝트에 대해 테이블당 1개의 구성을 생성할 수 있습니다.
- 프로세스 구성 페이지 또는 프로젝트 페이지에서 규칙 기반 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 찾기 정의를 생성할 테이블에 대한 프로세스 구성 기록을 엽니다.
   원하는 테이블에 대한 프로세스 구성이 없는 경우 새로 생성할 수 있습니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 테이블 필드로 이동하여 결과에 사용할 테이블을 선택합니다.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   정의 찾기 관련 목록이 양식 하단에 나타납니다.
6. 정의 찾기 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택합니다.
   프로젝트 정의 페이지에서 규칙 기반 찾기 정의를 구성할 수도 있습니다. Project Definition(프로젝트 정의) 페이지의 Project Finding Definitions(프로젝트 정의 찾기) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다. 그런 다음 7단계와 8단계를 수행합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
8. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

- 찾기 규칙을 생성합니다. 이 프로세스에 대한 단계는 을 참조하십시오 찾기 규칙 구성.
- 찾기 제약 조건을 생성합니다. 이 프로세스에 대한 단계는 다음 문서를 참조하십시오 찾기 제약 조건 구성.

찾기 규칙 구성

찾기 정의에 대한 찾기 규칙을 구성합니다. 찾기 규칙은 찾기 정의를 트리거하는 기록 기준을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

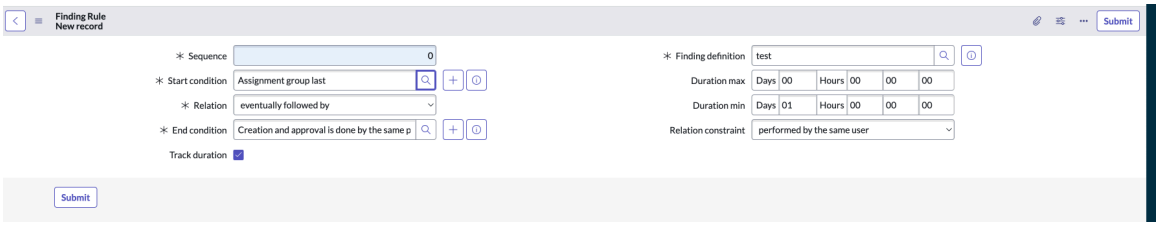
1. 찾기 규칙을 추가하려는 찾기 정의 기록을 엽니다.
2. **Finding** Rules(찾기 규칙) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 찾기 규칙 양식 문서를 참조하십시오.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장 을 선택하여 찾기 규칙 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 동일한 체인 내에서 추가 찾기 규칙을 생성하려면 다음 규칙 생성(동일한 체인)을 선택합니다.
   이 옵션은 동일한 체인 내에서 새 찾기 규칙을 엽니다. 시퀀스 값은 현재 규칙보다 하나 높습니다.
6. 옵션: 새 체인 내에서 추가 찾기 규칙을 생성하려면 다음 규칙(새 체인) 생성을 선택합니다.
   이 옵션은 새 체인 내에서 새 찾기 규칙을 엽니다.

이 예시에서는 누군가가 인시던트 기록에 대한 승인을 요청하는 시기를 찾기 위해 찾기 규칙이 생성되며, 해당 승인은 동일한 사용자에 의해 승인됩니다. 기간 최소값 필드가 1일로 설정되어 있기 때문에 요청된 지 24시간 이상이 지난 후 승인이 승인되는 경우에만 규칙이 트리거됩니다.

규칙 기록 찾기의 예



다음에 수행할 작업

- 원치 않는 프로세스 동작의 근본 원인을 찾기 위해 자동화된 근본원인 분석을 구성합니다. 이 기능에 대한 자세한 내용 자동화된 근본원인 분석 문서를 참조하십시오.
- 워크플로우에 대한 자동화 기회를 식별할 수 있도록 구성합니다 자동화 검색 . 이 구성에 대한 자세한 내용은 Automation Discovery를 참조하십시오.
- 패턴을 식별할 수 있도록 유사한 기록을 클러스터(하나의 그룹)로 그룹화하도록 클러스터 분석을 구성합니다. 이 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클러스터 분석.

찾기 제약 조건 구성

찾기 정의에 대한 찾기 제약 조건을 구성합니다. 규칙을 찾는 것 외에도 제약 조건을 찾으면 기간 및 관계 제약 조건과 같은 메트릭을 사용하여 찾기 정의의 범위를 더욱 좁힐 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 찾기 제약 조건을 추가하려는 찾기 정의 기록을 엽니다.
2. **Finding** Constraints(제약 조건 찾기) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 찾기 제약 조건 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

사용 사례 예시: **a-b-a** 전환

찾기 규칙을 사용하여 기록이 언제 이전 상태로 돌아가는지 식별합니다.

시작하기 전에

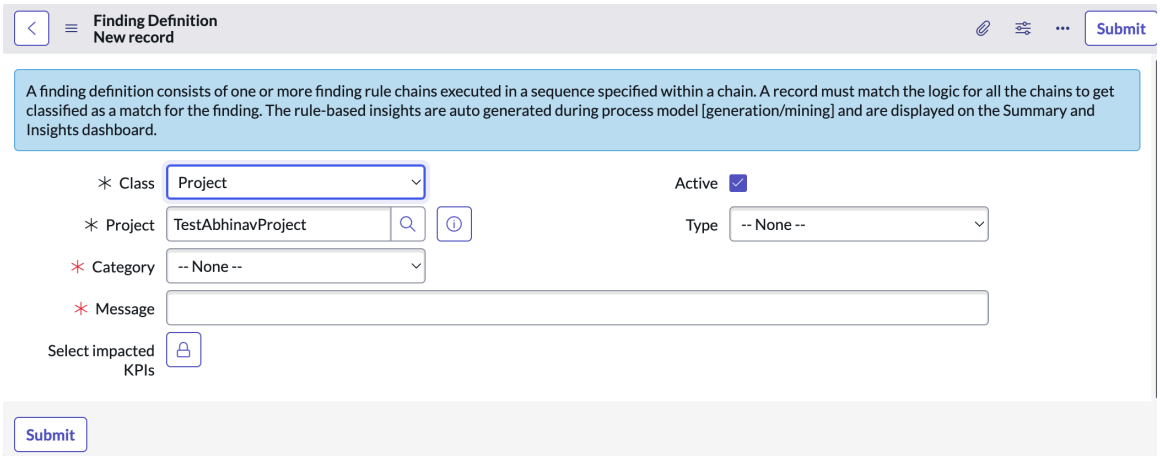
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예는 두 개의 찾기 규칙과 찾기 제약 조건을 사용하여 인시던트가 그룹(이 예에서는 Database 그룹)에 할당된 후 원래 할당으로 다시 전환되는 시기를 식별하는 찾기 정의를 만듭니다. 이와 같은 찾기 정의를 사용하여 인시던트가 잘못 할당된 상황을 식별합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트을 클릭하고 이 결과를 포함할 프로젝트를 엽니다.
2. 프로젝트 찾기 정의 탭에서 새로 만들기 버튼을 선택하여 찾기 정의를 생성합니다.
3. 찾기 정의 기록에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 규칙 기반 찾기 정의 구성을 참조하십시오.



4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장 을 선택합니다.
   저장하면 규칙 찾기(**Finding Rules**) 및 제약 조건 찾기(**Finding Constraints**) 탭이 표시됩니다.
5. 규칙 찾기 탭에서 새로 만들기 버튼을 선택하여 찾기 규칙을 생성합니다.
6. 시작 조건 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 아이콘을 선택하여 시작 조건 생성을 시작합니다.

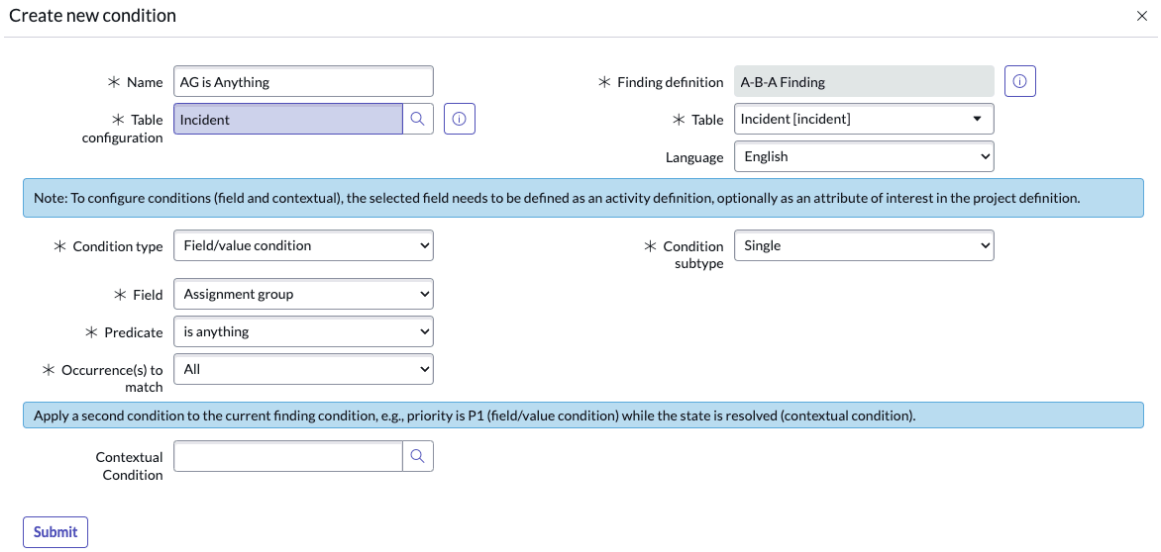
   주:
   각 규칙에 대한 조건을 만들어야 합니다. 기존 규칙을 선택할 수 있는 옵션은 없습니다.

7. 새 조건 생성 양식의 필드를 사용하여 첫 번째 조건을 생성합니다.

   시작 조건의 경우 할당 그룹 필드의 값으로 인시던트가 생성되는 조건을 생성합니다.

필드	값
이름	AG는 무엇이든
테이블 구성	인시던트
조건 유형	필드/값 조건
필드	담당 그룹
조건자	is anything
일치할 항목	모두
조건 하위 유형	단일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

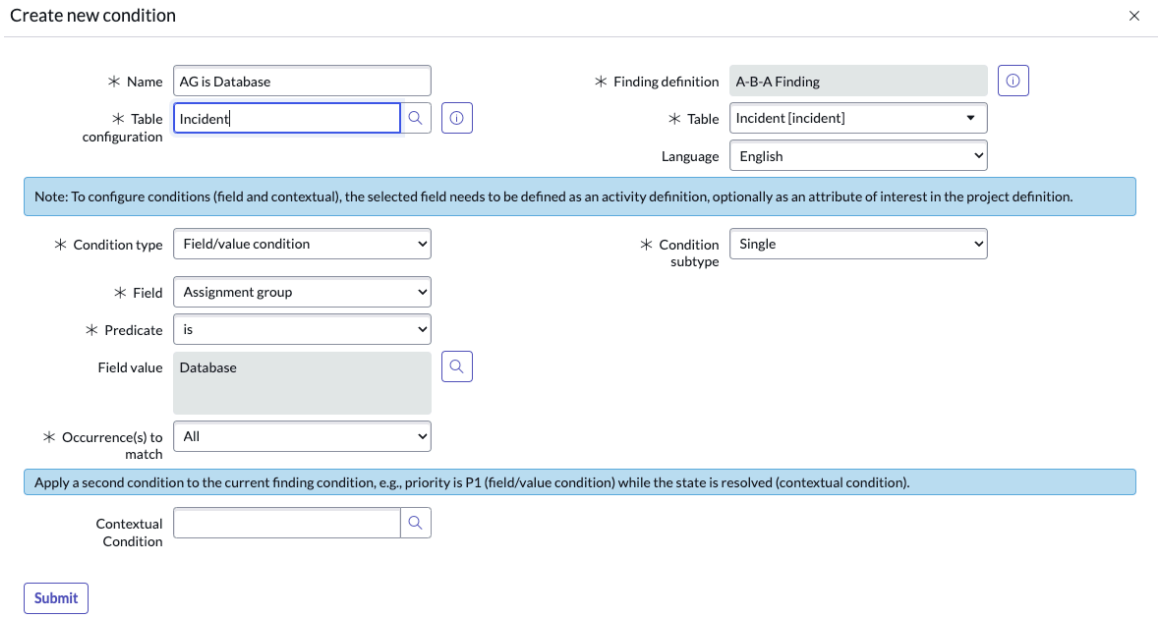


8. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
9. 관계 필드에서 **eventually followed** by를 선택합니다.
10. 종료 조건 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 아이콘을 선택하여 종료 조건 생성을 시작합니다.
11. 새 조건 생성 양식의 필드를 사용하여 두 번째 조건을 생성합니다.

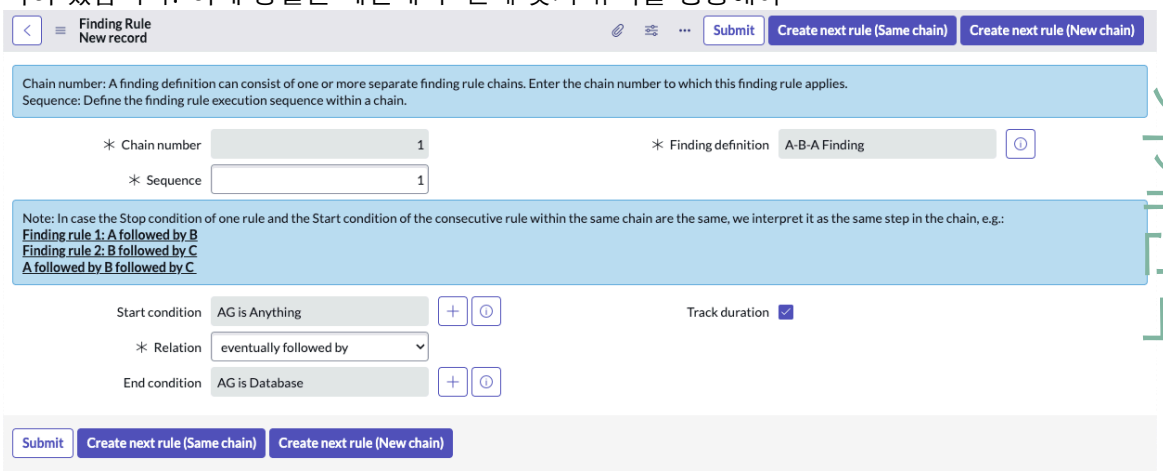
    두 번째 조건의 경우 인시던트가 데이터베이스 그룹에 할당되는 조건을 만듭니다.

필드	값
이름	AG는 무엇이든
테이블 구성	인시던트
조건 유형	필드/값 조건
필드	담당 그룹
조건자	=
필드 값	데이터베이스
일치할 항목	모두
조건 하위 유형	단일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

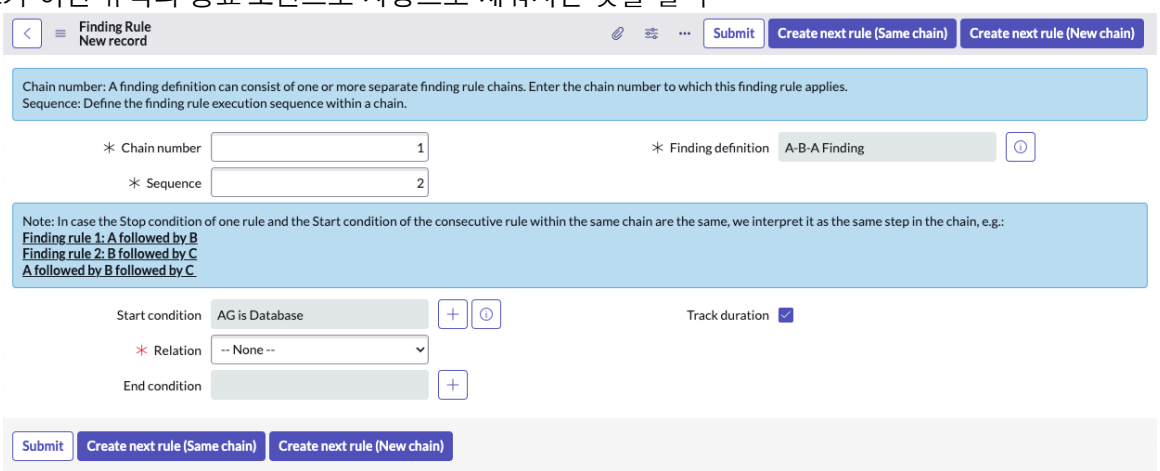


12. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
이제 인시던트가 데이터베이스 그룹에 할당되는 시기를 식별하는 첫 번째 찾기 규칙이 있습니다. 이제 동일한 체인에 두 번째 찾기 규칙을 생성해야



합니다.

13. 다음 규칙 생성(동일한 체인)을 선택합니다.
이것은 동일한 체인의 새로운 규칙입니다. 시퀀스 필드가 2이고 시작 조건 필드가 이전 규칙의 종료 조건으로 자동으로 채워지는 것을 볼 수



있습니다.

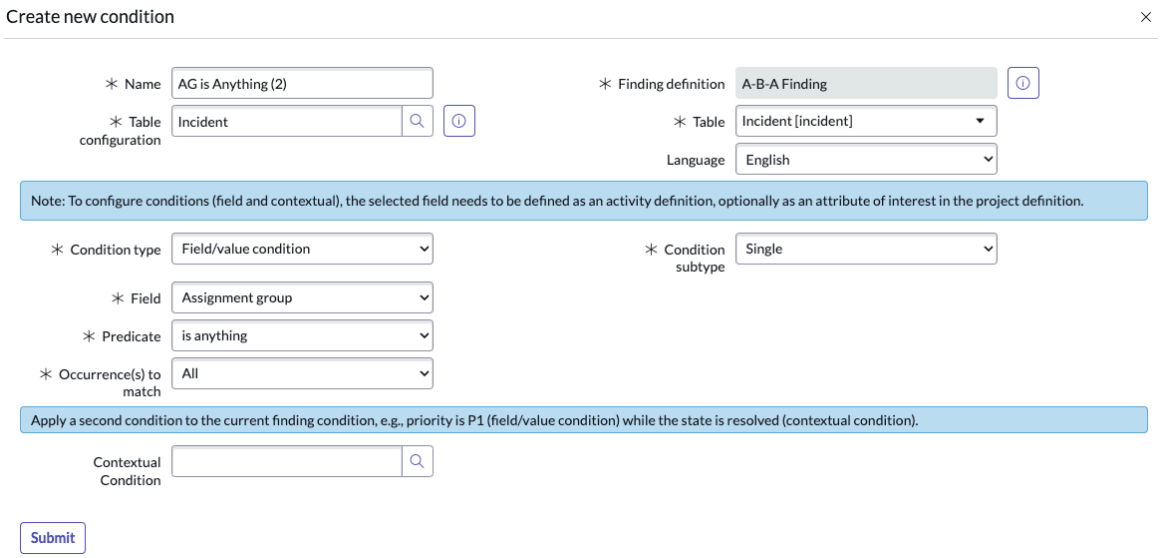
14. 관계 필드에서 **eventually followed** by를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 종료 조건 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 아이콘을 선택하여 두 번째 종료 조건 생성을 시작합니다.
16. 새 조건 생성 양식의 필드를 사용하여 종료 조건을 생성합니다.

    두 번째 조건의 경우 인시던트가 데이터베이스 그룹에 할당되는 조건을 만듭니다.

필드	값
이름	AG는 무엇이든 (2)
테이블 구성	인시던트
조건 유형	필드/값 조건
필드	담당 그룹
조건자	is anything
일치할 항목	모두
조건 하위 유형	단일



17. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
    이제 완료된 두 번째 찾기 규칙이 있습니다.
18. 제출을 선택하여 찾기 규칙을 저장합니다.
19. 프로젝트 기록을 다시 엽니다.
20. 프로젝트 찾기 정의 탭에서 이전 단계에서 생성한 찾기 정의를 엽니다.

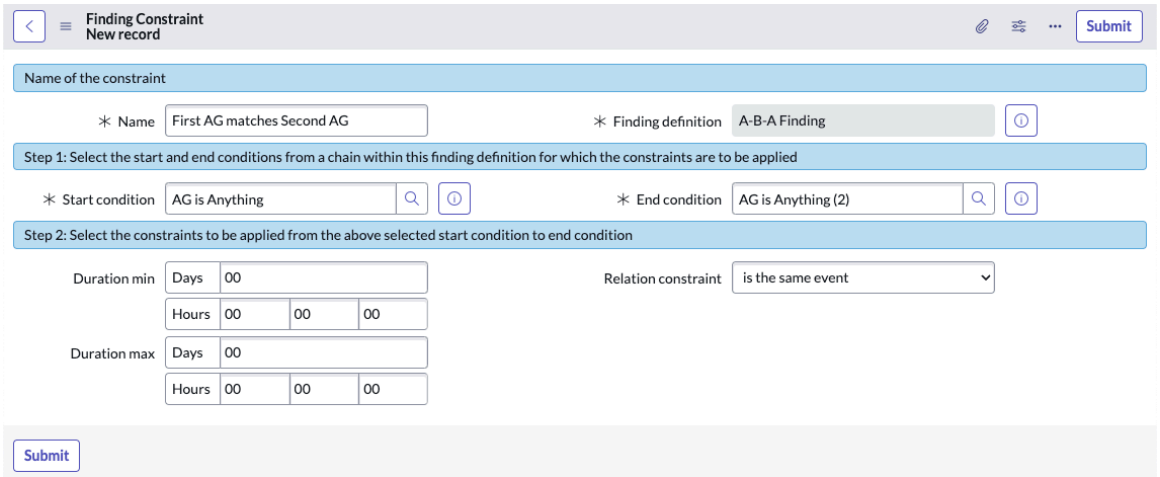
    주:
    이 파일은 3단계에서 만든 것이어야 합니다.

21. **Finding** Constraints(제약 조건 찾기) 탭에서 New(새로 만들기) 버튼을 선택합니다.
22. 제약 조건 찾기 양식의 필드를 사용하여 제약 조건을 생성합니다.

필드	값
이름	첫 번째 AG는 두 번째 AG와 일치합니다.
시작 조건	AG는 무엇이든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
종료 조건	AG는 Anything(2)
관계 제약 조건	동일한 이벤트임



이 찾기 제약 조건은 찾기 규칙을 구체화합니다. 예를 들어, 인시던트가 네트워크, 데이터베이스, 다시 네트워크에 할당되면 이 찾기 규칙에 의해 검색됩니다.

23. 제출을 선택합니다.

자동 찾기 정의 구성

요약 및 인사이트 대시보드에서 사용자가 지정한 인사이트를 볼 수 있도록 자동화된 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

- 프로세스에 따라 각 프로젝트에 대해 테이블당 하나의 구성을 만들 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

이 태스크 정보

자동화된 결과는 프로세스 구성의 테이블에 대해 구성됩니다. 이러한 결과는 개선 기회를 생성하기 위해 해당 테이블을 기반으로 하는 모든 프로젝트로 임포트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이 표시됩니다.

2. 결과에 사용할 테이블을 선택합니다.

3. **Automated Finding** Definitions(자동 찾기 정의) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.

4. 자동 찾기 정의 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 찾기 정의 필드

필드	설명
이름	인사이트의 제목입니다. 이 텍스트는 요약 및 인사이트 대시보드의 인사이트 카드 맨 위에 나타납니다.
활성	찾기 정의의 활성 상태 여부입니다.
유형	찾기의 유형입니다. 사용 가능한 목록에서 선택할 수 있습니다. 세 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. ○ 재작업: 프로세스의 반복 단계 또는 활동을 나타냅니다. 프로세스 단계를 다시 실행하거나 다시 방문해야 할 때 발생합니다. ○ 핑퐁: 기록이 루프를 나타내는 중단 없이 두 프로세스 단계 또는 활동 간에 바운스되는 반복 패턴을 나타냅니다. ○ 추가 단계: 각 경로를 비교하여 한 단계에서만 이탈하는 서로 다른 경로의 존재를 식별하여 불필요한 전환이 발생하는 프로세스 단계를 정확히 찾아냅니다. ○ 반복 패턴: 불필요하게 반복되는 단계 시퀀스를 감지합니다. ○ 극한 기간: 다른 전환 기록에 비해 전환 시간이 매우 긴 기록을 찾습니다. ○ 극한 반복: 동일한 아크의 다른 기록과 비교하여 아크 반복 횟수가 매우 많은 기록을 찾습니다. ○ 느린 전환: 기간이 비슷한 기록 클러스터가 있고 이 클러스터가 다른 기록 그룹에 비해 평균 기간이 더 긴 상황을 식별합니다. 또한 이 검출기는 식별된 클러스터의 유의성을 분석하여 근본 원인에 대한 추가 통찰력을 제공합니다.
범주	이 찾기 정의의 범주입니다. ○ 품질 ○ 자동화 ○ 적합성 ○ 성과
필드	찾기 정의가 사용되는 필드입니다.
영향을 받는 KPI 선택	결과 정의와 연결할 관련 KPI를 선택합니다. 주: 이 필드는 PA 표시기 테이블에서 채워집니다.

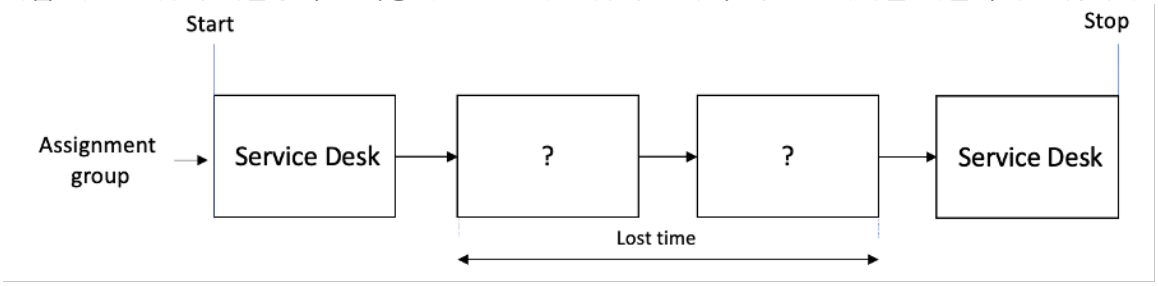
5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

찾기 정의 예제

찾기 정의 사용 사례는 아래에 설명되어 있습니다.

사용 사례 1a: 그룹 간 기록 바운스. 분석가는 종종 특정 그룹(예: Service Desk)에서 이동한 다음 다른 그룹에 재할당하고 최종적으로 초기 그룹에서 다시 해결한 기록을 식별하려고 합니다.



초기 그룹을 알고 있는 경우 메시지 및 범주 찾기 규칙을 사용합니다.

- 시작 조건 테이블 구성: 인시던트
- 시작 조건
  - 이름: 그룹 이름(예: Service Desk)
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드 = 할당 그룹
  - 조건자 = 다음과 같음
  - 필드 값 = Service Desk
  - 일치시킬 발생: 첫 번째만

관계: 결국 다음으로 이어짐

- 종료 조건 테이블 구성: 인시던트
- 종료 조건
  - 이름: 그룹 이름(예: Service Desk)
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - Field=할당 그룹
  - 조건자=
  - 필드 값 = Service Desk
  - 일치시킬 발생: 마지막만
  - 추적 기간: true

사용 사례 1b: 초기 그룹이 유사한 그룹 간의 모든 반송 기록을 식별해야 하는 경우 메시지 및 범주 찾기 규칙을 사용합니다.

- 시작 조건 테이블 구성: 인시던트
- 시작 조건
  - 이름: 할당 그룹은 무엇이든
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드 = 할당 그룹

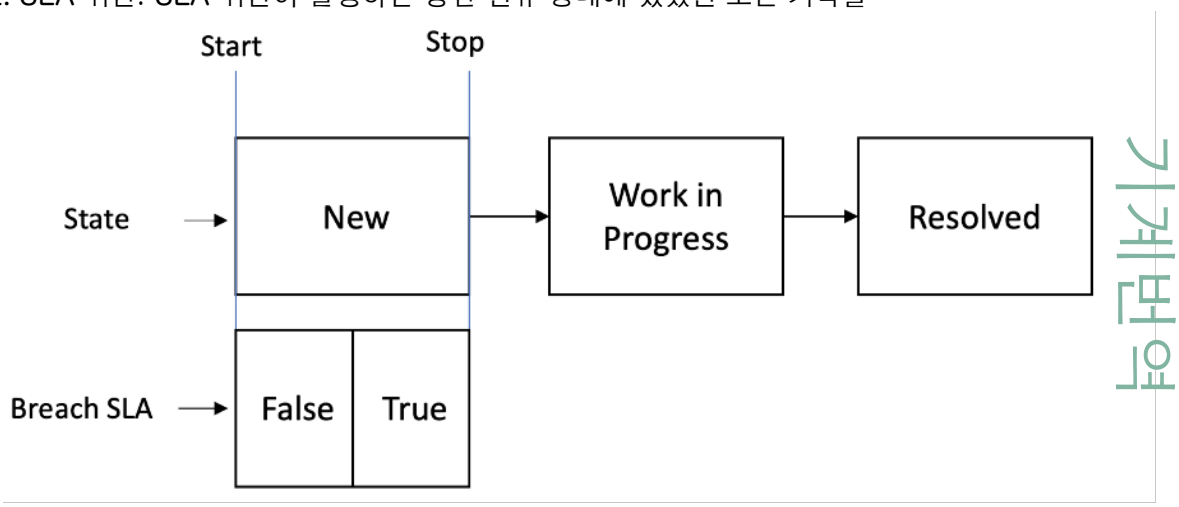
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 술어 = 무엇이든
- 일치시킬 발생: 첫 번째만

관계: 결국 다음으로 이어짐

- 종료 조건 테이블 구성: 인시던트
- 종료 조건
  - 이름: 할당 그룹은 무엇이든
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - Field=할당 그룹
  - Predicate=무엇이든
  - 일치시킬 발생: 모두
  - 추적 기간: true
  - 관계 제약 조건: 동일한 할당 그룹이 있음

사용 사례 2: SLA 위반. SLA 위반이 발생하는 동안 신규 상태에 있었던 모든 기록을



표시합니다.

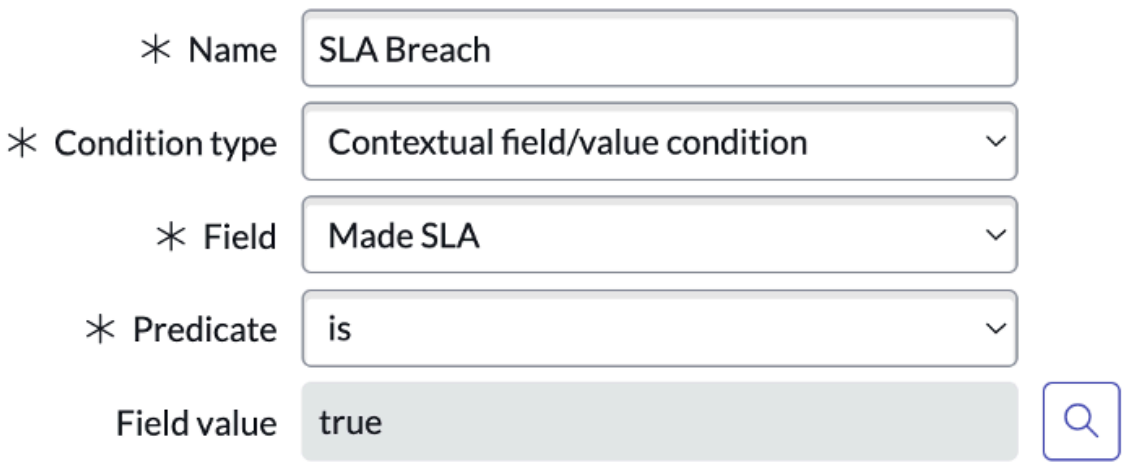
찾기 정의에 메시지와 범주를 제공한 후 다음과 같이 찾기 규칙을 지정합니다.

- 시작 조건 테이블 구성: 인시던트
- 시작 조건
  - 이름=상태
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - Field=상태
  - 술어=이다
  - 필드 값=신규
  - 일치시킬 발생=첫 번째만
- 상황별 조건:
  - 이름=SLA 위반
  - Finding Def= finding def 메시지 추가
  - 조건 유형 = 상황별 필드/값 조건

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Field=Made SLA(프로젝트에서 SLA를 활동 정의로 정의했는지 확인)
- 술어=일치하지 않음
- 필드 값=예

- 관계: 바로 뒤에 옴
- 종료 조건 테이블 구성: 인시던트
- 종료 조건
  - 이름: State
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - Field=상태
  - 술어=는
  - 필드 값=작업 진행 중
  - 일치시킬 발생=첫 번째만
- 상황별 조건:
  - 이름=SLA 위반
  - 조건 유형 = 상황별 필드/값 조건
  - Field=Made SLA(프로젝트에서 SLA를 활동 정의로 정의했는지 확인)
  - 술어=는
  - 필드 값=예
- 추적 기간: true

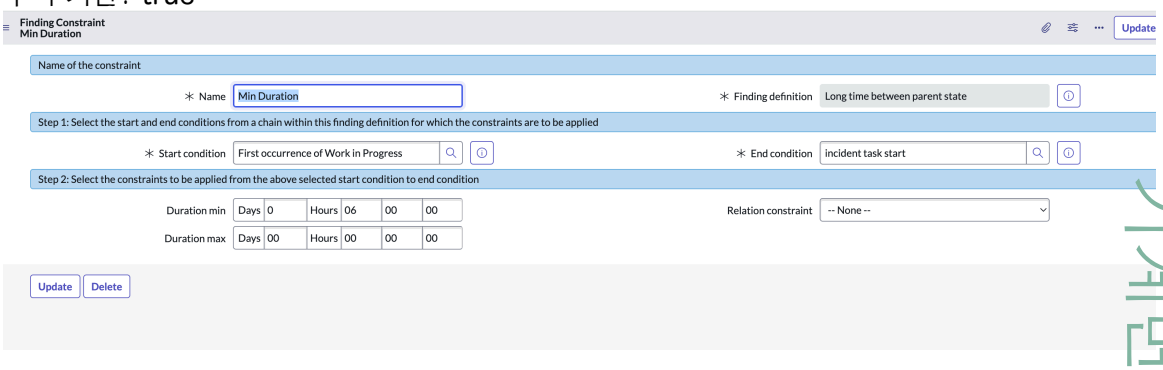


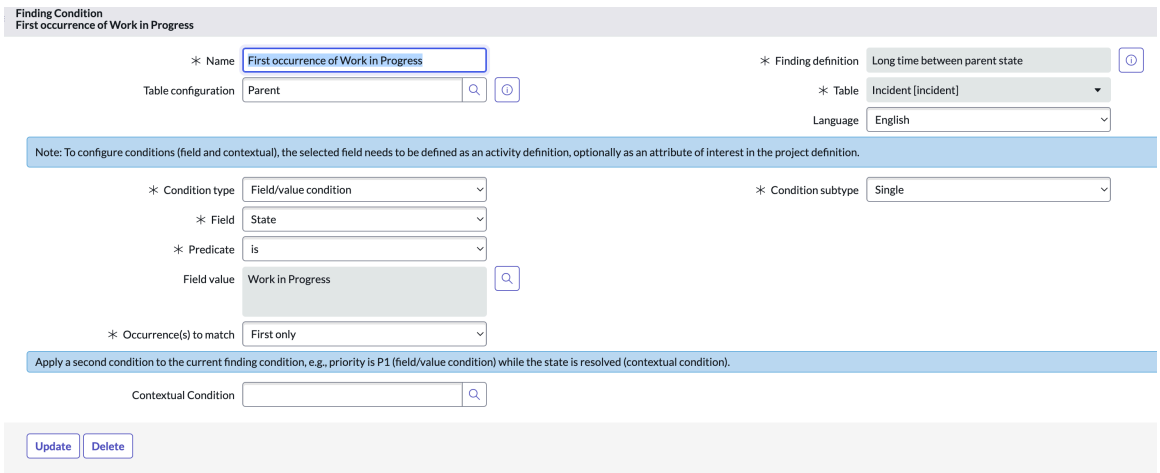
사용 사례 3: 상위 상태 진행 중과 작업 생성 사이의 간격이 6시간을 초과합니다. 해결 시간이나 기록은 종종 하나 이상의 작업 완료 여부에 따라 달라집니다. 따라서 기본 기록의 해결 시간을 개선하려면 주 기록이 진행 중 상태에 도달한 후 가능한 한 빨리 작업을 시작하는 것이 중요합니다. 이 예에서 사용자는 기본 기록이 진행 중으로 전환된 후 기본 작업을 만드는 데 6시간 이상 소요된 모든 기록을 찾으려고 합니다. 찾기 정의에 메시지와 범주를 지정한 후 다음과 같이 찾기 규칙을 지정합니다.

- 시작 조건 테이블 구성: 상위(예: 인시던트)
- 시작 조건

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름: 작업 진행 중 첫 발생
- 조건 유형: 필드/값 조건
- Field=상태
- 술어=이다
- 필드 값=작업 진행 중
- 일치시킬 발생: 첫 번째만,
  - 관계: 결국 다음으로 이어짐
  - 종료 조건 테이블 구성: 인시던트 작업
  - 종료 조건
    - Name=인시던트 작업 시작
    - 조건 type=가공 개시
      - 제약 조건: 최소 기간은 6시간입니다.
      - 추적 기간: true





찾기 정의 임포트

찾기 정의를 템플릿으로 연결된 프로젝트에 임포트합니다. 활성 상태인 상위 테이블의 프로세스 결과를 임포트할 수 있습니다. 프로세스에서 프로세스 결과를 가져오지 않으면 프로젝트 마이닝 중에 결과가 사용되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트레이블이 표시됩니다.
2. 결과를 복사하려는 프로젝트를 엽니다.
3. 관련 링크 섹션에서 프로세스 찾기 템플릿 임포트를 선택합니다.

결과
얼마나 많은 규칙 결과와 자동화된 결과가 프로젝트로 임포트되는지에 대한 메시지가 표시됩니다.

프로젝트 마이닝

시각화할 데이터를 구성한 후 프로젝트 마이닝을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: po_analyst

이 태스크 정보
프로세스 마이닝 최대 한도인 500,000개의 기록을 추출합니다. 선택한 테이블에서 이 제한에 도달한 경우 필터를 추가하여 데이터 세트를 구체화합니다.

주:

- 프로젝트를 최적화하는 데 상당한 시간이 걸릴 수 있습니다. 프로젝트에 대한 추출이 진행 중인 동안에는 해당 프로세스 맵을 탐색할 수 없습니다.
- 전체 또는 샘플 마이닝 중에 감사 로그를 분석합니다 프로세스 마이닝 .

프로시저

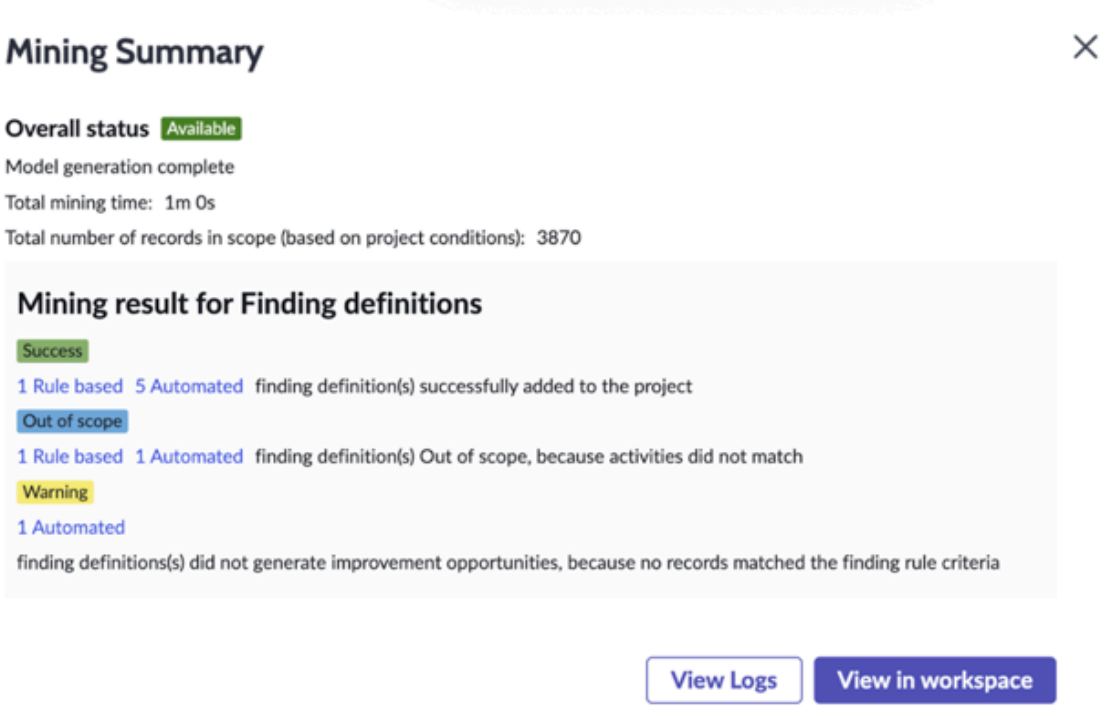
1. 애플리케이션 내비게이터에서 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 프로젝트의 카드 메뉴에서 다음을 선택합니다.
   - 프로젝트 마이닝 (전체) - 전체 프로젝트를 마이닝합니다.
   - 프로젝트에 적용할 수 있는 모든 레코드를 마이닝하는 대신 최대 3,600개의 레코드를 마이닝하려면 프로젝트 마이닝(샘플)합니다.

     주:
     샘플을 마이닝하면 분석가가 프로젝트의 전체 데이터 추출을 수행하기 전에 프로젝트 구성 설정의 유효성을 검사할 수 있습니다.
3. 확인을 선택하여 프로젝트 마이닝을 시작할지 확인합니다.
4. 옵션: 감시 목록에 추가하려면 완료 후 알림을 선택합니다.
   마이닝이 완료되면 이메일 알림을 받게 됩니다. 일일 작업 제한은 기본적으로 50개로 설정됩니다. 제한을 초과하면 오류 메시지가 표시됩니다.
5. 옵션: 진행률 보기를 선택하여 마이닝의 세부 정보를 확인합니다.

   (Optional) 마이닝이 완료되면 마이닝 요약 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서는 마이닝에 대한 추가 세부 정보를 제공합니다. 또한 마이닝에 포함되지 않은 찾기 정의를 나열하고 실제 원인을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이해할 수 있는 링크를 제공합니다. 로그를 보거나 작업 영역으로 프로세스 마이닝 이동하여 그래프를 볼 수도 있습니다.



결과
추출이 성공적으로 완료되면 프로젝트 카드에 마이닝 상태가 사용 가능으로 표시됩니다.

마이닝 작업 취소

분석가, 고급 사용자 또는 관리자는 현재 진행 중인 마이닝 작업을 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

프로젝트를 마이닝하는 동안 취소 를 선택하여 프로세스를 취소합니다.

취소 프로세스가 완료되기까지 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 마이닝을 취소할 때 진행 중인 작업 단위는 취소가 발생하기 전에 완료되어야 합니다.

프로젝트 정의 양식의 마이닝 상태가 취소됨으로 표시됩니다.

광산 상태

프로젝트를 마이닝하려고 할 때 프로젝트 워크플로 기록에 이러한 상태 중 하나가 표시됩니다.

워크플로우 기록 광산 상태

상태	설명
신규	프로젝트 데이터에 대한 마이닝이 시도되지 않았습니다.
마이닝 데이터	프로젝트에 대한 채굴이 진행 중입니다.
취소 중	마이닝은 사용자가 시작한 취소를 진행 중입니다.
취소됨	사용자가 프로젝트에 대해 진행 중이던 마이닝을 취소했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 기록 광산 상태

상태	설명
연락 가능	데이터에서 마이닝이 수행되었으며 프로세스 맵 시각화를 볼 수 있습니다.
오류	마이닝을 시도했으나 성공적으로 완료되지 않았습니다. • 아직 성공적으로 마이닝되지 않은 새 프로젝트는 분석가 워크벤치에서 열 수 없습니다. • 워크플로우 기록에서 성공적으로 마이닝된 프로젝트의 분석가 워크벤치에서 데이터 새로 고침을 시도할 수 있습니다. 프로젝트 데이터가 성공적으로 새로 고쳐지지 않으면 오류 아이콘 ⚠ 이 표시됩니다. 자세한 내용은 프로젝트 정의 양식에서 데이터 로그 추출 탭을 참조하십시오.
예약됨	지정된 시간 간격으로 마이닝할 프로젝트에 대한 작업이 예약되었습니다. **주:** 작업 내에 마이닝이 예약된 프로젝트가 여러 개 있는 경우 프로젝트는 순차적으로 실행됩니다. 예를 들어, 프로젝트 1과 2가 예약된 작업은 프로젝트 1을 먼저 마이닝한 다음 프로젝트 1의 마이닝이 완료된 후 프로젝트 2 마이닝을 시작합니다.

작업 예약 프로세스 마이닝

나중에 하나 이상의 프로젝트를 마이닝하는 작업을 예약 프로세스 마이닝 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

주:
각 프로젝트에 대해 예약된 작업을 하나만 생성할 수 있습니다. 그러나 여러 프로젝트를 작업에 연결할 수 있습니다. 작업 내에 마이닝이 예약된 프로젝트가 여러 개 있는 경우 프로젝트는 순차적으로 실행됩니다. 예를 들어, 프로젝트 1과 2가 예약된 작업은 프로젝트 1을 먼저 마이닝합니다. 그런 다음 프로젝트 1의 마이닝이 완료된 후 프로젝트 2 마이닝을 시작합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 예약된 작업 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 예약 프로세스 마이닝 된 작업 양식에서 만들려는 작업에 해당하는 필드를 채운 다음, 제출을 선택합니다.
   예약된 작업 기록의 필드에 대한 설명을 참조하십시오.
3. Project Definitions(프로젝트 정의) 섹션에서 Edit(편집)를 선택합니다.
4. **Edit** Members(멤버 편집) 양식의 Collection(컬렉션) 열에서 마이닝하려는 프로젝트를 선택하고 **Project Definitions** List(프로젝트 정의 목록) 열로 이동합니다.
5. 저장을 선택합니다.
   예약된 작업은 사용자가 구성한 빈도에 따라 실행됩니다.

다음에 수행할 작업

- 분석가 워크벤치에서 성공적으로 생성된 프로젝트를 봅니다.
- 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 예약된 작업 〉 모든 작업 예약된 프로세스 마이닝 작업을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 편집

프로젝트 정의 양식에서 프로젝트를 편집하여 업데이트된 프로세스 맵을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트를 생성한 경우 프로젝트를 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 프로젝트 목록에서 편집하려는 프로젝트 옆의 줄임표를 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 원하는 필드에 변경 내용을 입력하고 업데이트를 선택합니다.
   활동, 세부 항목 또는 하위 테이블을 정의한 후에는 테이블을 변경할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업

업데이트된 프로젝트에서 데이터 추출을 수행하여 분석가 워크벤치에서 보고 관련 필터를 적용합니다.

프로젝트 삭제

프로젝트를 사용하지 않고 데이터를 정리하려면 프로젝트를 삭제합니다. 프로젝트를 삭제하면 프로젝트의 구성과 버전 또는 프로젝트가 삭제됩니다. 워크플로우 정의 기록 또는 분석가 워크벤치의 프로젝트 카드에서 프로젝트를 삭제할 수 있습니다.

애플리케이션 내비게이터에서 프로젝트 삭제

플랫폼 탐색기에서 구성된 프로젝트를 삭제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트를 생성한 경우 프로젝트를 삭제할 수 있습니다.

프로젝트 정의 목록에서 프로젝트 목록 또는 워크플로우 기록에서 프로젝트를 삭제할 수 있습니다.

프로시저

- 프로젝트 목록에서:
  1. 프로젝트 목록에서 삭제하려는 프로젝트 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
  2. 행 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.
  3. 삭제를 한 번 더 선택하여 확인합니다.
- 워크플로우 기록에서:
  1. 워크플로우 기록을 열 프로젝트의 이름 또는 번호를 선택합니다.
  2. 기록에서 삭제를 선택합니다.
  3. 삭제를 한 번 더 선택하여 확인합니다.

분석가 워크벤치에서 프로젝트 삭제

분석가 워크벤치 내에서 구성된 프로젝트를 빠르게 삭제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트를 생성한 경우 프로젝트를 삭제할 수 있습니다.

프로시저

분석가 워크벤치에서 프로젝트 카드의 메뉴 아이콘을 선택하고 삭제를 선택합니다.

프로세스 통찰력 분석 및 가져오기

자동화된 프로세스 데이터에서 비즈니스 플로우를 시각화 및 분석하고 이러한 통찰력에 따라 조치를 취합니다.

요약 및 인사이트 대시보드

프로세스를 시각화하는 것 외에도 프로세스를 개선하는 데 도움이 될 수 있는 흥미로운 사실을 볼 수 있습니다. 프로세스 마이닝 은 연결, 활동 및 경로에 대한 규칙과 클러스터 분석을 사용하여 이러한 계산된 통찰력을 제공합니다. 요약 및 인사이트 대시보드에서 속도, 품질 및 비용이 비즈니스에 미치는 영향과 같은 메트릭에 대해 통계적으로 관련된 결과에 액세스할 수 있습니다. 개선 기회에 대한 개요와 자세한 보고서를 볼 수 있습니다. 여기에서 프로젝트에 대한 새 찾기 규칙을 생성할 수도 있습니다.

분석가 워크벤치

비즈니스 프로세스를 더 잘 분석하려면 프로젝트 데이터에서 생성된 프로세스 맵을 구체화합니다. 분석가 워크벤치에서 맵을 구체화할 수 있습니다. 워크벤치에서 두 프로젝트를 나란히 추가로 분석하고, 개선 이니셔티브에 대해 공동 작업하고, 메트릭을 볼 수 있습니다.

주:
분석가 워크벤치는 프로젝트가 구성되고 해당 데이터가 프로세스 맵에 생성된 후에만 액세스할 수 있습니다.

대시보드 또는 워크벤치에서 클러스터 및 프로세스 분석과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

비즈니스 인사이트 보기

요약 및 통찰력 대시보드에서 비즈니스 프로세스에 대한 주요 정보를 봅니다. 목표 및 성과 표시기를 보고 개선 기회에 대한 인사이트를 얻습니다.

요약 및 인사이트 대시보드는 프로세스를 최적화할 수 있는 기회를 보여줍니다. 다음과 같은 스냅샷을 볼 수 있습니다.

- 충족 또는 충족되지 않은 목표 및 KPI
- 개선 기회 개요
- 새 개선 기회

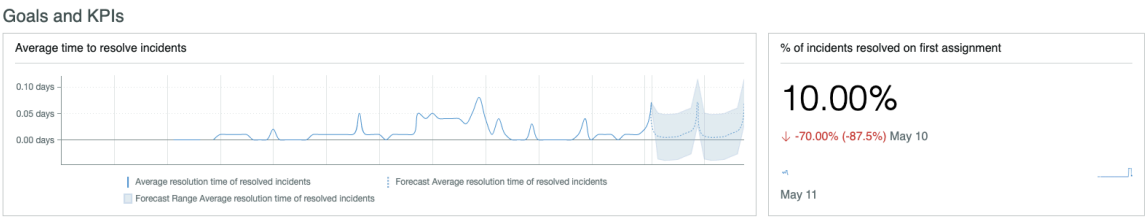
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표 및 **KPI**

> **주:**
> 목표 및 KPI 섹션은 의 통합 퍼포먼스 분석과 함께 사용할 수 있습니다.

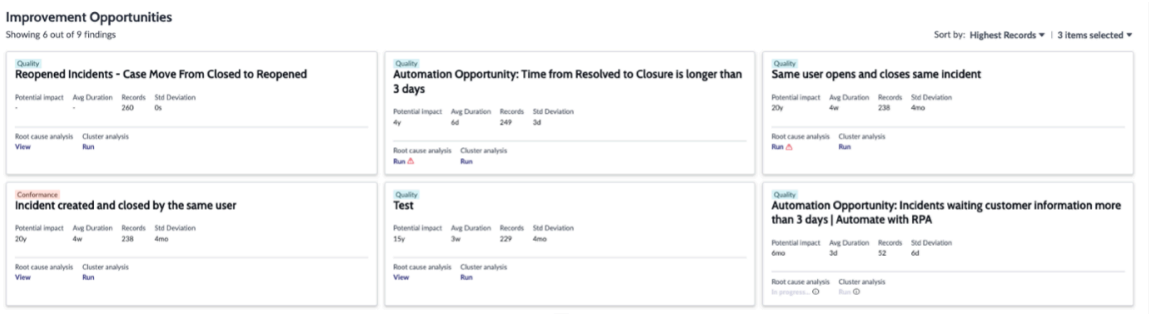
목표 및 KPI 섹션은 에서 구성됩니다 UI 빌더.

목표 및 KPI 섹션에서 시각화를 선택하여 KPI 세부 정보 뷰에서 지표 세부 정보를 보다 면밀하게 분석합니다. KPI 세부 정보에는 특정 표시기에 대한 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록이 표시됩니다. KPI 세부 정보 페이지는 핵심성과지표에 대한 보다 심층적인 정보로 안내합니다.



개선 기회 개요

개선 기회 개요 섹션에서 세 가지 카드로 범주, 유형 및 KPI별로 정렬된 기회를 볼 수 있습니다.



구성하는 규칙은 비즈니스 결과를 검색합니다. 예를 들어 다음과 같은 규칙을 구성할 수 있습니다.

- 종결 또는 해결됨 상태로 직접 전환된 기록
- 고객이 수락하지 않았거나 상태가 '해결됨'에서 '진행 중' 상태로 변경된 솔루션으로 기록을 재작업했습니다.
- 잘못되거나 많은 그룹 할당

대시보드에 표시할 인사이트 범주의 조합을 선택합니다.

- 품질
- 성과
- 적합성

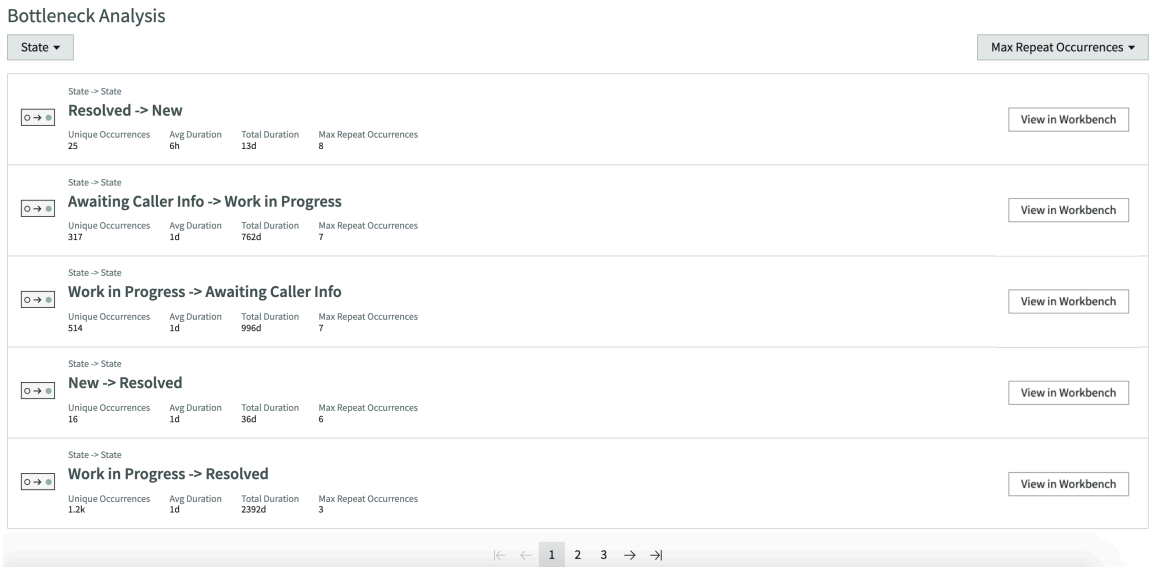
각 인사이트에서 완료된 클러스터 또는 프로세스 분석을 요청하거나 본 다음 워크벤치에서 완료된 클러스터 또는 모델을 볼 수 있습니다.

선택한 인사이트에 대한 프로젝트를 생성하려면 카드를 선택하여 카드 데이터에 대한 분석가 워크벤치로 이동합니다. 프로젝트를 볼 수 있게 되면 프로세스 분석 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병목현상 분석

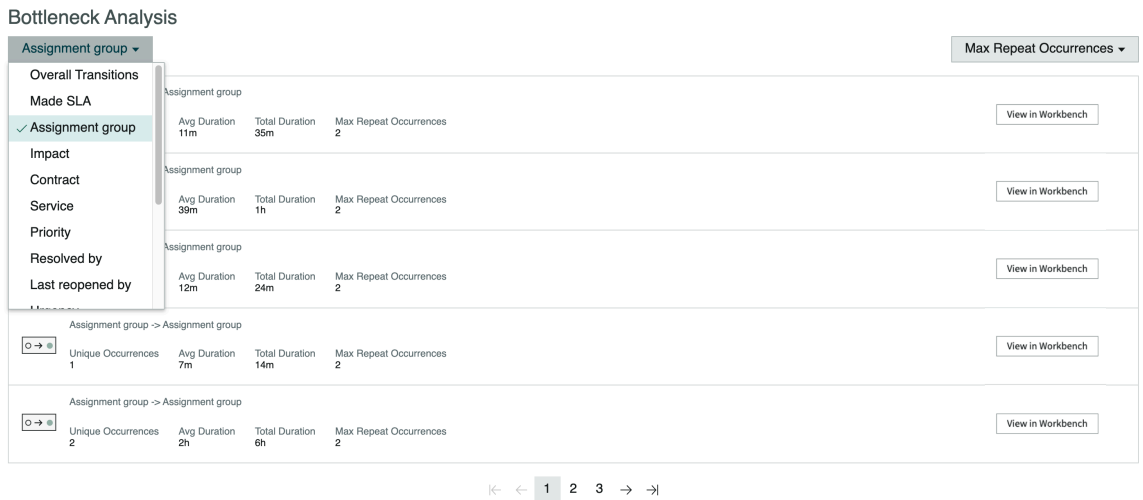
병목현상 분석 섹션에서는 프로세스 기록에서 발견된 식별된 병목현상 원인을 볼 수 있습니다.



세부 항목을 선택하여 경로 목록을 구체화한 후 다음을 기준으로 목록을 정렬합니다.

- 고유 발생
- 총 기간
- 평균 기간
- 최대 반복 발생
- 총 항목

병목현상 분석 - 세부 항목

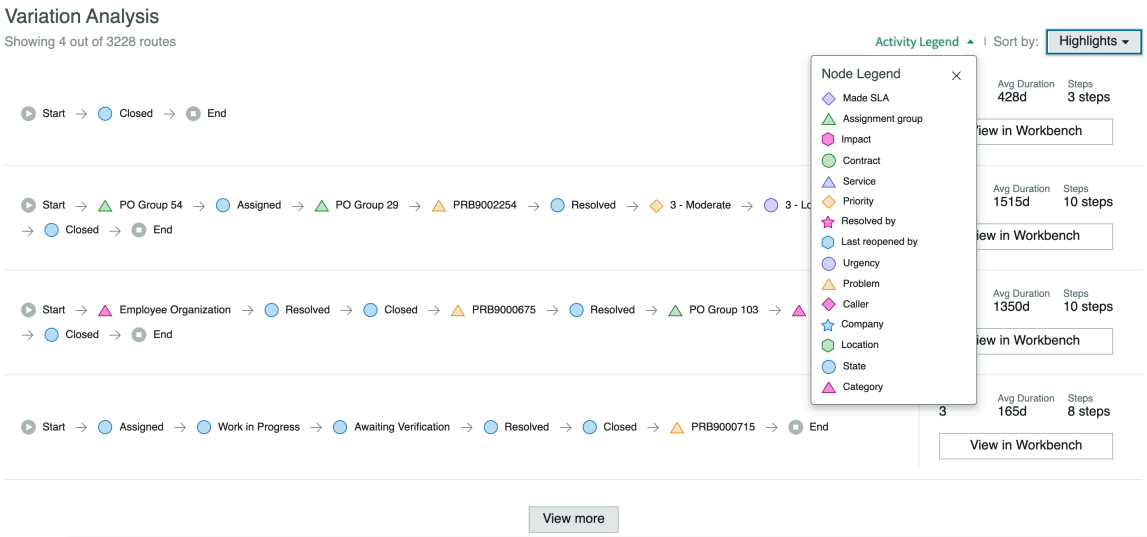


워크벤치에서 보기를 선택하여 선택한 전환에 대한 프로젝트를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변형 분석

공정에 대한 모든 경로가 변형 분석 섹션에 표시됩니다. 강조 표시, 기록 수, 평균 기간 또는 단계를 기준으로 경로 순서를 정렬할 수 있습니다.



워크벤치에서 보기를 선택하여 개별 경로에 대한 프로젝트를 봅니다.

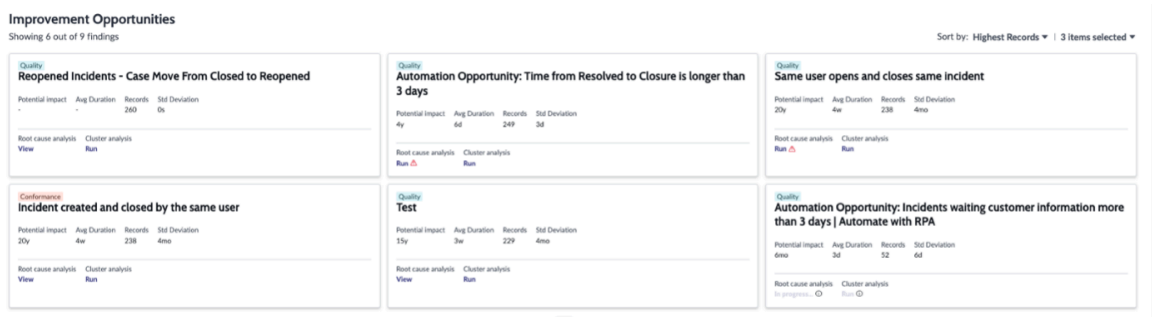
관련 정보

KPI 세부 정보

찾기 정의 작업

찾기 정의를 사용하여 검색된 인사이트를 요약 및 인사이트 대시보드에 제공합니다.

찾기 정의는 프로세스 마이닝 프로젝트에서 수집된 정보를 표시합니다. 요약 및 인사이트 대시보드에 카드로 표시됩니다. 이 정보를 사용하여 비즈니스 프로세스에 대한 주요 정보를 보고 병목현상, 경로 변형 등에 대한 통찰력을 얻을 수 있습니다.



찾기 정의 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규칙 기반 찾기 정의 구성.

프로세스 맵 구체화

시각화된 워크플로우 프로젝트를 보고 비즈니스 프로세스에서 통찰력과 개선 기회를 찾습니다.

시각화된 프로세스 맵을 사용하면 특정 문제에 해당하는 데이터를 볼 수 있습니다. 맵 내에서 드릴다운하여 근본 원인을 파악할 수 있습니다. 또한 보거나 측정하려는 KPI에 따라 경로를 표시합니다.

주:
구성 가능한 작업 영역의 대시보드에서 프로세스 맵의 대부분의 기능을 재현할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활동 및 연결 슬라이더를 사용하여 가장 자주 발생한 프로세스 단계에 초점을 맞춥니다. 더 낮은 빈도로 발생한 단계를 포함할 수도 있습니다.
- 활동을 맵 작업 공간의 다른 위치로 이동합니다.
- 시각적 표시를 개선하려면 연결을 따라 메트릭 숫자를 밉니다.
- 활동 또는 연결을 선택하여 메트릭 상세 정보를 봅니다.

활동 및 연결 슬라이더

예	정의
	최소 1개 및 최대 2개의 성능 메트릭을 표시하는 일반 노드 전환 라인입니다. 다음과 같은 성능 메트릭을 표시할 수 있습니다. • 총 항목 • 고유 발생 • 최소 기간 • 최대 기간 • 평균 기간 • 총 기간 • 표준 편차 • 중위 기간
	모델 간 전환 슬라이더는 그래프에 숨겨진 전환 수를 표시합니다. 사용자는 모델 간 전환 선에서 선택하여 그래프 표시 내에서 전환 비율(%)을 변경할 수 있습니다. 상위-하위 관계당 한 줄이 표시됩니다.
	인공 라인은 사용자가 프로세스가 끝나는 노드를 이해하는 데 도움이 됩니다. 엔터티별로 종료를 처리하기 위해 서로 다른 노드에서 여러 개의 인공 라인이 발생할 수 있습니다.
	파선은 엔터티가 축소되었음을 나타냅니다. 사용자가 + 아이콘을 선택하여 엔터티를 확장하면 줄이 사라집니다.
	호의 방향은 활동 발생 순서를 나타냅니다. 예를 들어 2.2k 레코드의 경우 할당됨 상태로 이동하기 전 평균 10개월 전에 신규 상태가 발생합니다.

프로젝트 데이터 필터링

필터를 적용하여 프로세스 맵의 특정 측면을 구체화하고 드릴다운합니다.

프로세스 마이닝 에는 필터 탭과 프로세스 맵에서 접근할 수 있는 프로세스 맵을 세분화하기 위한 필터링 도구가 있습니다.

필터 탭

- 세부 항목 필터 - 범주별로 그룹화된 기록을 표시합니다.
- 조건 - 조건 작성기를 사용하여 테이블 필드 조건을 기준으로 필터링합니다.
- 전환 필터 - 활동 조건별로 필터링하여 활동을 통해 전환된 경로를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 맵

- 메트릭 필터 - 활동 및 연결에 대해 선택한 메트릭을 표시합니다.
- 활동 및 연결 필터 - 슬라이더를 사용하여 활동 또는 연결을 더 많거나 적게 봅니다.

세부 항목 필터 적용

분석가 워크벤치에서 생성하거나 사용자 또는 모두와 공유한 프로젝트를 필터링합니다.

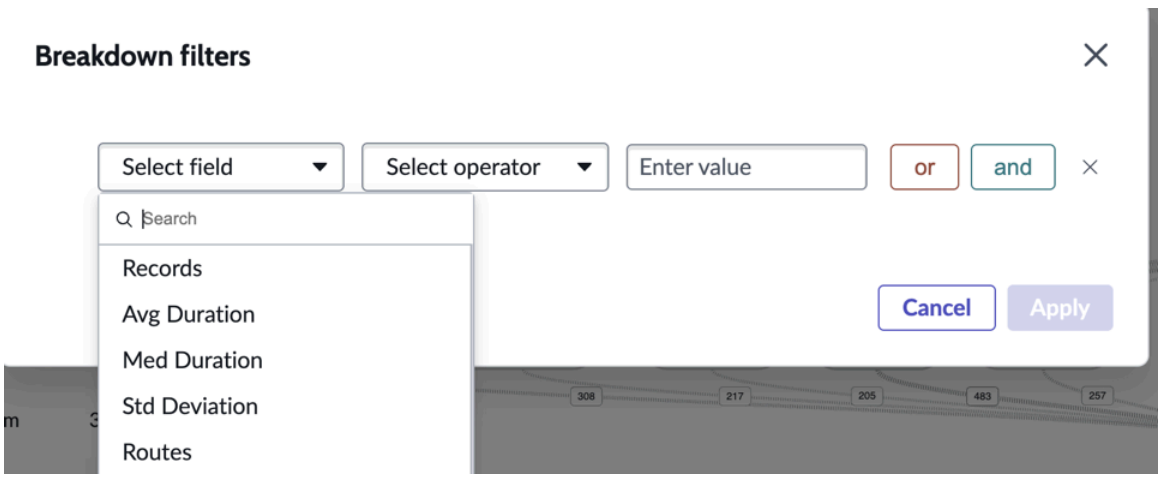
시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 분석가 워크벤치 탭을 선택합니다.
4. 세부 항목 필터 섹션에서 필터 아이콘 를 선택합니다.

   세부 항목 필터 창이 열립니다.



5. 필터를 지정하고 적용을 선택합니다.

필터 세트 생성

현재 필터 선택 항목을 나중에 동일한 프로세스 맵에 적용할 수 있도록 필터 세트를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 세부 항목 또는 고급 필터를 적용합니다.
2. Filters(필터) 탭에서 **Save as** set(세트로 저장)을 선택합니다.
3. 필터 집합의 이름을 지정한 다음, 저장을 선택합니다.

결과

필터 세트 목록에는 새 필터 세트가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 세트 업데이트

저장된 필터를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 필터 탭에서 필터 세트 목록을 선택합니다.
2. 저장된 필터 세트를 선택하여 프로세스 맵에 적용합니다.
3. 세부 항목 또는 고급 필터 변경 사항을 추가합니다.
4. 필요한 경우 적용 을 선택한 다음, 필터 집합 업데이트를 선택합니다.
5. 표시되는 필터 집합 업데이트 대화 상자에서 원하는 변경 내용을 확인한 다음, 저장을 선택합니다.

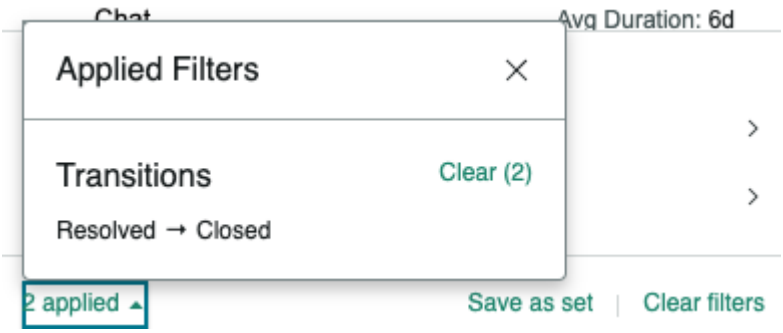
결과
필터 세트가 업데이트됩니다.

필터 지우기

적용된 필터를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

필터 탭에서 필터를 추가하면 선택한 필터 목록에 현재 선택되었지만 아직 적용되지 않은 새 값이 표시됩니다. 적용된 필터 목록에는 현재 적용된 필터 값과 해당 값이 추가된 패널 범주도 표시됩니다.



프로시저

1. 필터 탭으로 이동합니다.
2. 적용된 필터 목록을 선택합니다.
3. 제거하려는 적용된 개별 필터 옆에 있는 지우기 를 선택합니다.
   현재 적용된 필터를 모두 지우려면 필터 지우기를 선택합니다.

결과
프로세스 맵은 이전에 적용된 필터가 제거된 상태로 자동으로 새로 고쳐집니다.

필터 세트 삭제

프로젝트에 더 이상 유용하지 않은 필터 세트를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 필터 탭에서 필터 세트 목록을 선택합니다.
2. 삭제하려는 필터 세트 옆에 있는 휴지통 아이콘을 선택합니다.
   필터 세트가 삭제됩니다.

활동에 전환 필터 적용

활동 전환 필터링을 사용하면 기록이 통과하는 여러 경로를 더 자세히 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

전환 필터를 사용하여 지정된 활동을 통해 전환되는 실행된 워크플로우에 대한 기록을 필터링합니다. 이렇게 하면 해당 값을 더 자세히 조사할 수 있습니다.

팁:
프로세스 마이닝 완료된 비활성 워크플로우 항목을 분석합니다. 그러나 데이터가 마이닝될 당시 활성 상태였던 불완전한 레코드로 구성되어 있을 수 있습니다. 프로젝트를 정의할 때 '종결 날짜'와 같은 날짜 관련 조건을 선택하는 것 외에도 전환 필터를 사용하여 불완전한 기록을 제거합니다.

이 태스크 정보
다음 두 가지 방법으로 전환 필터를 적용할 수 있습니다.

- 특정 조건을 수동으로 생성
- 미리 정의된 필터에 전환 필터를 적용하여

전환 필터 수동 생성

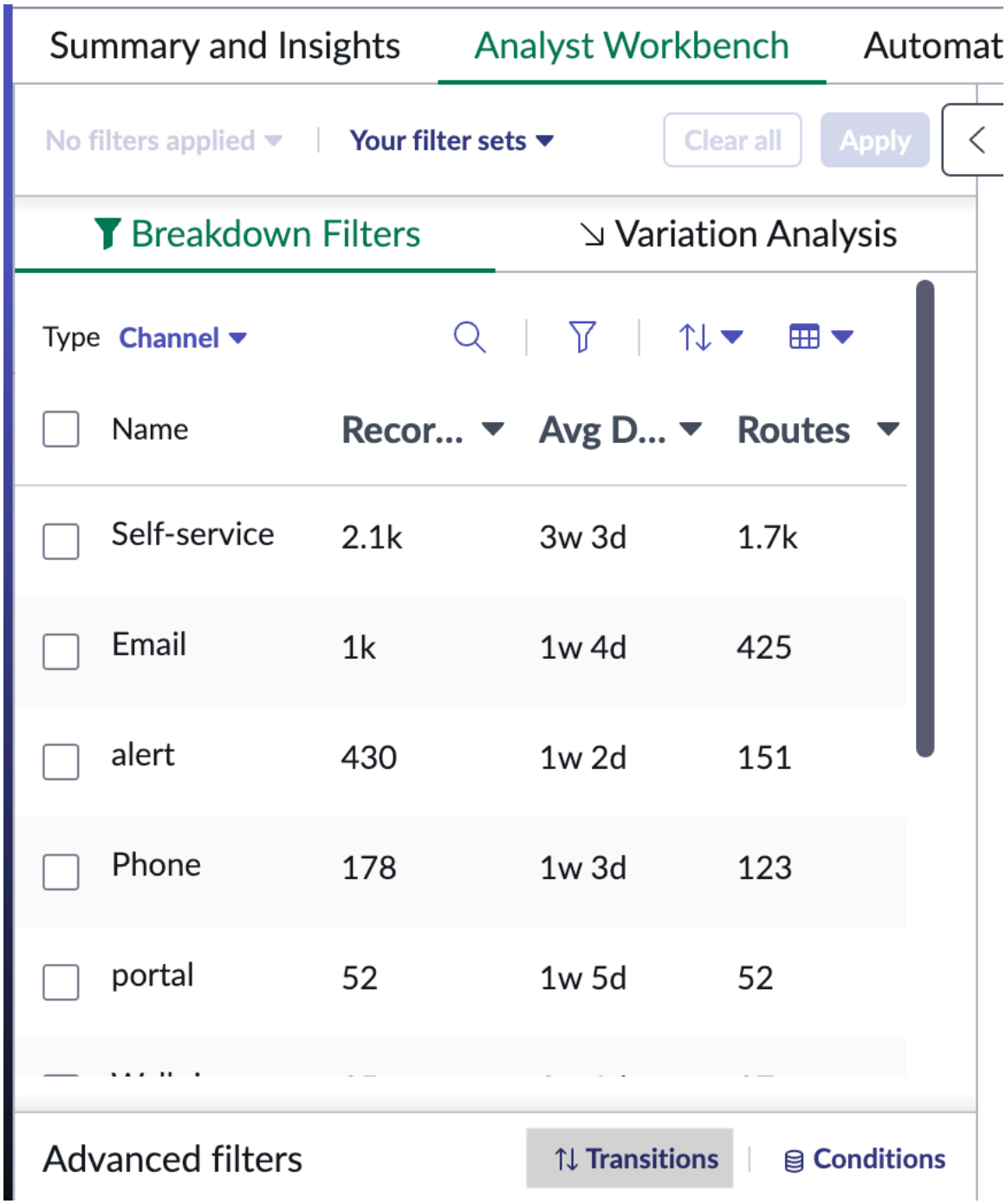
필요에 맞게 전환 필터를 생성하고 이를 적용하여 프로세스 그래프에서 결과를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 전환 필터를 설정할 프로젝트를 엽니다.
3. 분석가 워크벤치 탭으로 이동합니다.
4. Advanced filters(고급 필터) 영역에서 Transitions(전환)를 선택합니다.

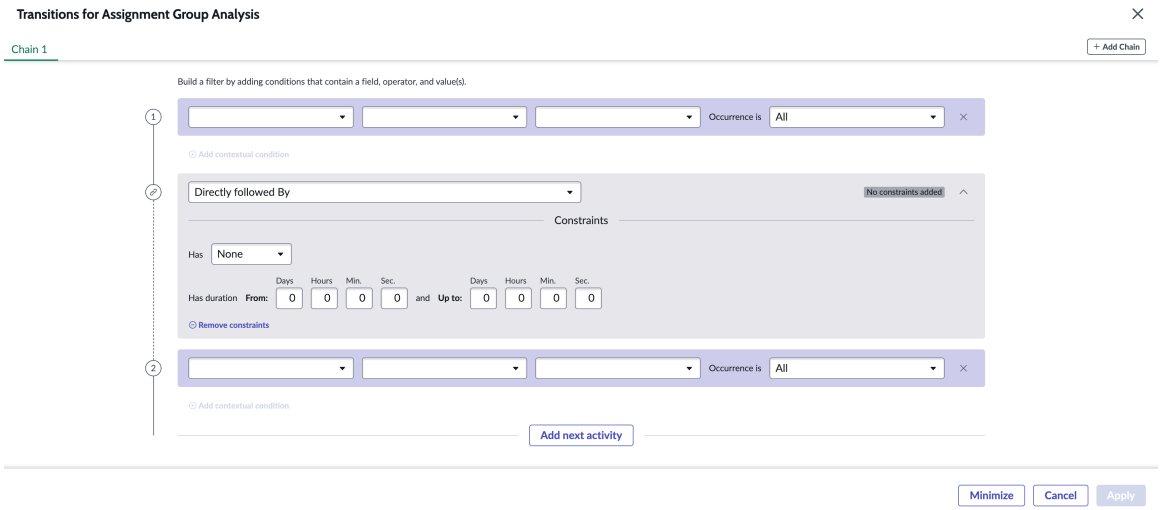
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



전환 필터 양식이 표시됩니다.

5. 전환 필터 양식에 필수 조건을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 필드, 운영자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 활동을 정의합니다.
발생 항목 필드를 사용하여 필터가 이 조건의 첫 번째, 마지막 또는 모든 발생에 적용되는지 여부를 정의합니다.

b. 상황별 조건 추가 버튼을 사용하여 이 활동에 대한 추가적인 상황별 조건을 정의합니다.
및및 또는 버튼을 사용하여 필요한 만큼 상황별 조건을 생성합니다.

c. 다음 활동 추가를 선택하여 이 체인 내에서 다른 활동을 정의합니다.
새 활동을 생성하면 두 활동 간에 관계 섹션이 나타납니다. 이 섹션에서는 바로 위와 아래에 있는 활동 간의 관계를 정의합니다.

d. 활동 간의 관계를 선택합니다.

- 바로 다음에 옴
- 궁극적으로 다음으로 이어짐
- 바로 다음에 오지 않음
- 궁극적으로 다음으로 이어지지 않음

e. **No constraints** added text 옆에 있는 ( )을 선택하여 이 관계에 대한 제약 조건을 편집합니다.

제약 조건을 만든 후 ( )를 선택하여 제약 조건 편집기를 최소화할 수 있습니다.

f. **+** 체인 추가(오른쪽 위)를 선택하여 추가 활동 체인을 만듭니다.
체인은 연결된 활동의 집합입니다. 새 체인을 생성하여 true로 평가되어야 하지만 다른 체인의 활동과 관계가 없는 별도의 관련 활동 세트를 정의합니다. 새 체인을 생성한 후에는 창 상단의 체인 <번호〉 탭을 사용하여 체인 사이를 이동할 수 있습니다.

g. 필터 생성을 마쳤으면 적용 을 선택하여 저장하고 분석가 워크벤치로 돌아갑니다.

h. 필터 생성을 마쳤으면 적용 을 선택하여 저장하고 분석가 워크벤치로 돌아갑니다.
작업은 백그라운드에서 실행됩니다.

6. 작업이 완료되면 분석가 워크벤치의 예약된 작업 패널에서 결과 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 정의된 필터에 전환 필터 적용

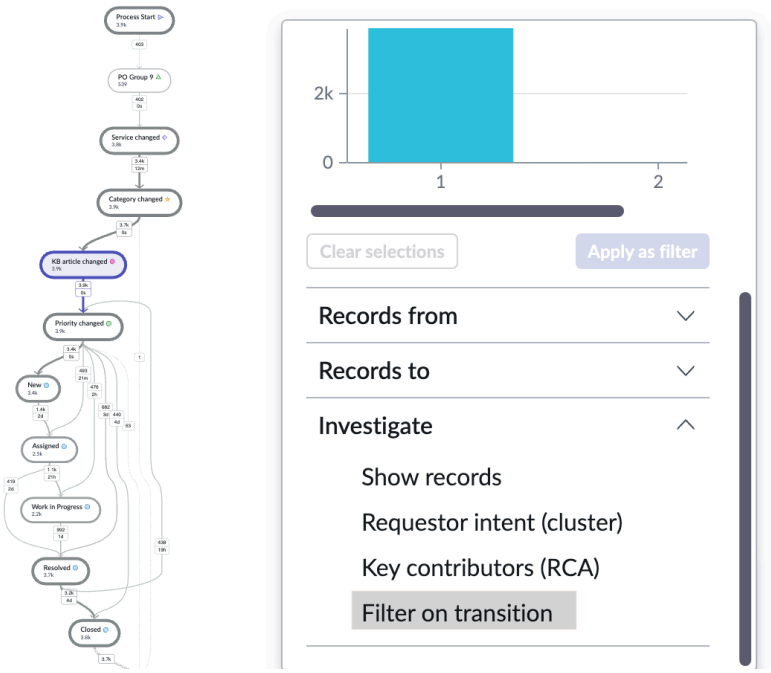
선택한 노드 또는 연결에 전환 필터를 적용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 전환 필터를 설정할 프로젝트를 엽니다.
3. 분석가 워크벤치 탭으로 이동합니다.
4. 그래프에서 노드 또는 연결을 선택합니다.
   메트릭 창이 표시됩니다.
5. Metrics(메트릭) 창에서 전환 시 **Investigate >** Filter(필터 조사)를 선택합니다.



작업은 백그라운드에서 실행됩니다.

6. 작업이 완료되면 분석가 워크벤치의 예약된 작업 패널에서 결과 보기를 선택합니다.

메트릭 적용

프로젝트 시각화를 구체화하여 프로세스 목표와 더 관련성이 높은 KPI와 메트릭을 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

주:
기간 메트릭은 활동에 적용되지 않으므로 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프로세스 맵 화면의 목록에서 맵에 표시할 기본 메트릭 을 선택합니다.

2. 옵션: 표시할 보조 메트릭 을 선택합니다.

결과

프로세스 맵이 자동으로 새로 고쳐지고 메트릭 선택 항목이 표시됩니다. 경로의 메트릭 상자( )에 있는 숫자는 선택한 메트릭에 해당합니다.

필터링 활동 및 연결

활동 및 연결 뷰를 구체화하여 활동이 프로세스와 어떻게 관련되는지에 집중합니다.

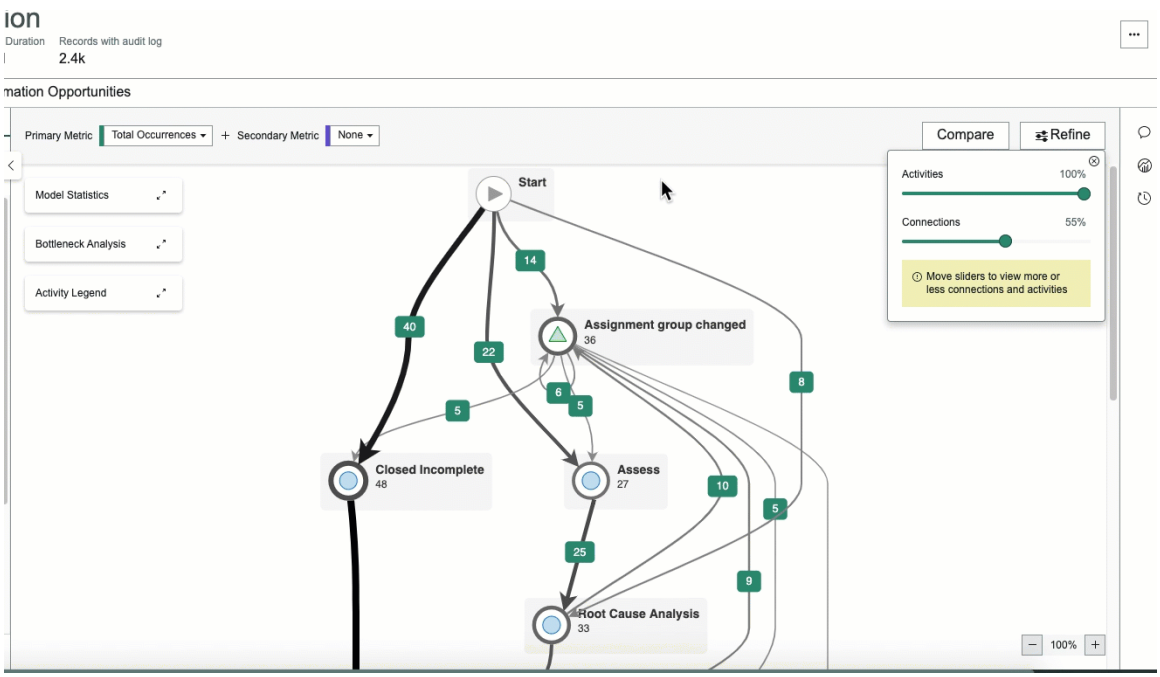
프로세스 맵 화면에서 활동 및 연결 슬라이더를 이동하여 활동과 관련된 편차를 더 많거나 적게 표시하도록 선택할 수 있습니다.

활동 슬라이더를 사용하여 특정 활동을 특정 임계치보다 많이 또는 적게 통과하는 기록을 확대합니다.

연결 슬라이더를 사용하여 경로 내의 활동 시퀀스를 따르는 기록의 하한을 확대합니다.

주:

- 프로세스 마이닝 정의된 활동당 요소 제한을 5,000개로 생성합니다.
- 활동 및 연결 슬라이더를 모두 최대 범위로 밀면 프로세스 맵 렌더링이 영향을 받을 수 있습니다. 맵의 렌더링을 최적화하려면 정의된 활동을 더 많이 그룹화하도록 프로젝트를 구성합니다. 활동 정의 구성 문서를 참조하십시오.



프로세스 맵에서 다양한 경로에 대한 연결을 비교하면 너비가 다를 수 있음을 알 수 있습니다. 너비는 연결 또는 경로 뒤에 오는 더 작거나 더 큰 레코드 수에 해당합니다.

메트릭 및 활동 전환 보기

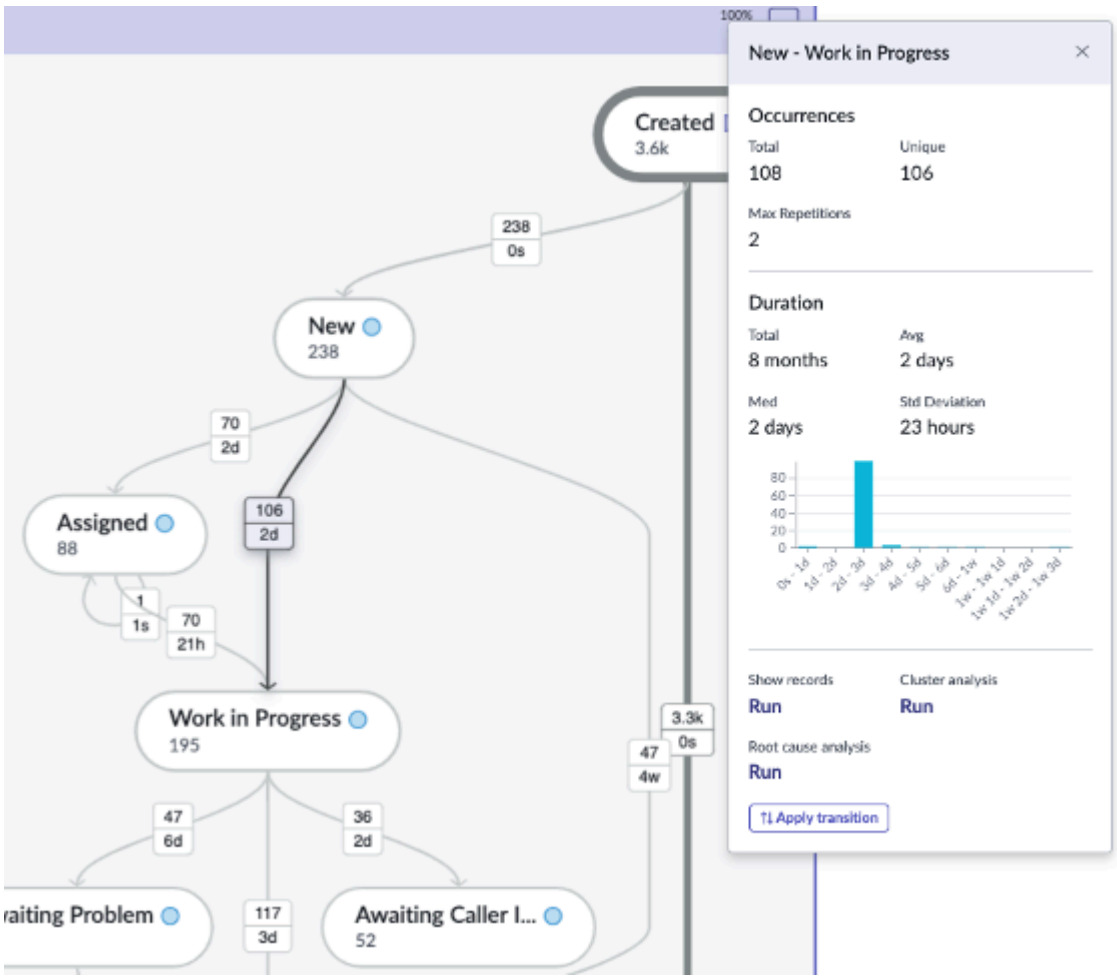
정의한 메트릭 및 활동 전환을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 뷰

선택한 메트릭 또는 활동 또는 연결에 대한 전체 메트릭 목록을 봅니다. 경로의 메트릭 상자( )에는 프로세스 맵에 표시하기 위해 선택한 기본 및 보조 메트릭이 표시됩니다.

전체 메트릭 목록을 보려면 활동 또는 연결을 선택하십시오.



활동 전환 보기

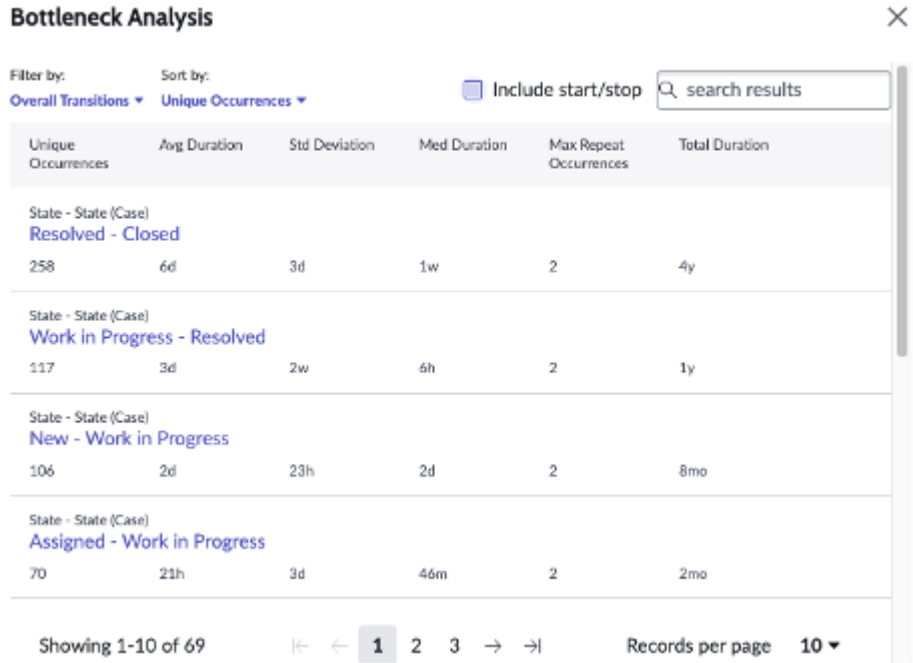
병목현상 분석 기능에서 정의한 활동 전환을 봅니다.

병목현상 분석 상자를 확장하여 이러한 특정 메트릭에서 상위 5개 전체 및 지정된 활동 상태 전환을 확인합니다.

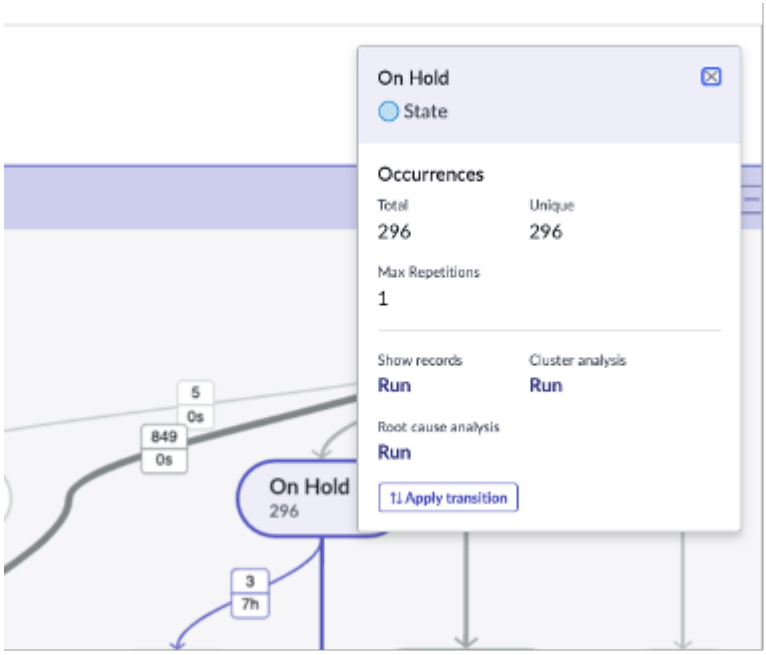
- 고유 발생
- 최대 반복 발생
- 평균 기간
- 총 기간
- 총 항목

목록에서 선택한 전환 및 메트릭을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록에서 전환 링크를 선택하여 선택한 필터에 대한 활동을 편집합니다.



관련 정보

활동에 전환 필터 적용

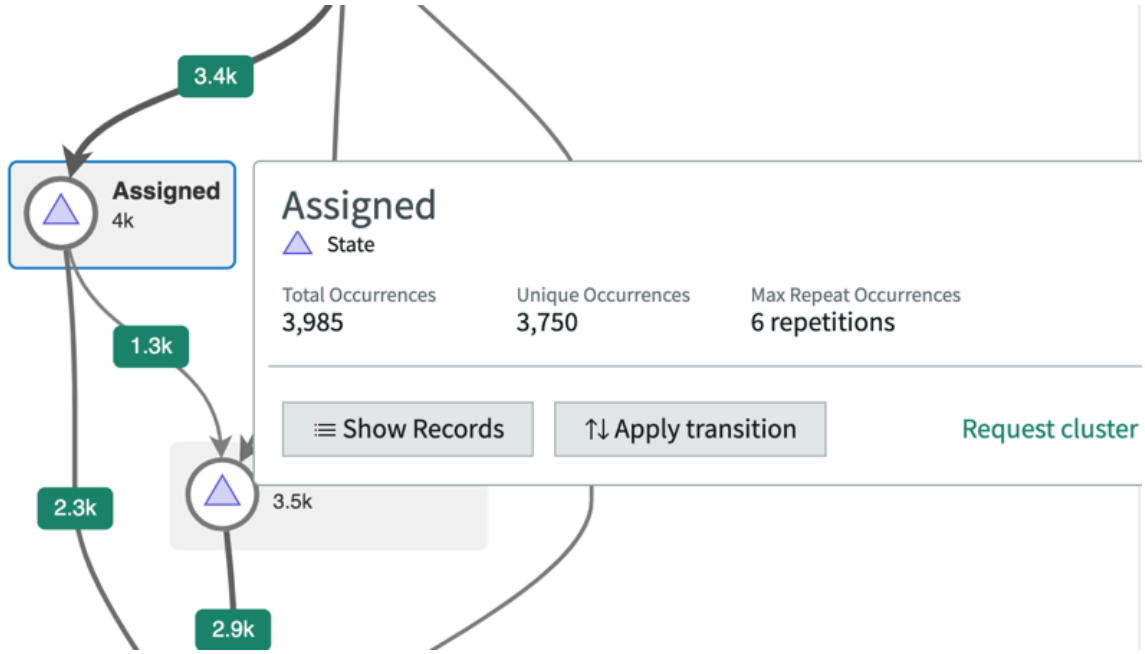
활동 또는 연결에 대한 기록 보기

데이터를 보다 자세히 분석하려면 활동 또는 연결을 통해 전달된 기록 목록을 참조하십시오.

경로에서 활동 또는 연결을 선택하여 지표 상자를 표시합니다. 그런 다음 레코드 표시 를 선택하여 통과한 레코드 목록을 열 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기록 표시 링크는 활동 또는 연결에 대해 반환된 최대 100,000개의 기록에 대해 표시됩니다. 관리자는 promin.show_records.limit 시스템 속성을 추가하여 이 제한을 변경할 수 있습니다. sn_process_optimization_analyst 역할에는 promin.show_records.limit 시스템 속성에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. 속성 추가에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.



워크플로우 경로 탐색 및 비교

주요 표시기를 비교하고 최적 경로와 예외 또는 대체 경로 간의 차이를 분석합니다.

프로세스 맵은 기록에 경로가 분산되는 방식을 시각적으로 보여줍니다. 경로는 프로세스의 단계 또는 활동을 통한 시작-끝 경로로 구성됩니다. 프로세스의 다양한 경로에는 프로세스 주기(기록)에 대한 여러 단계 조합이 있을 수 있습니다. 프로세스 마이닝 은 데이터에서 프로세스 경로를 자동으로 추출하여 프로세스 내에서 무엇이 옳고 그른지 확인할 수 있습니다.

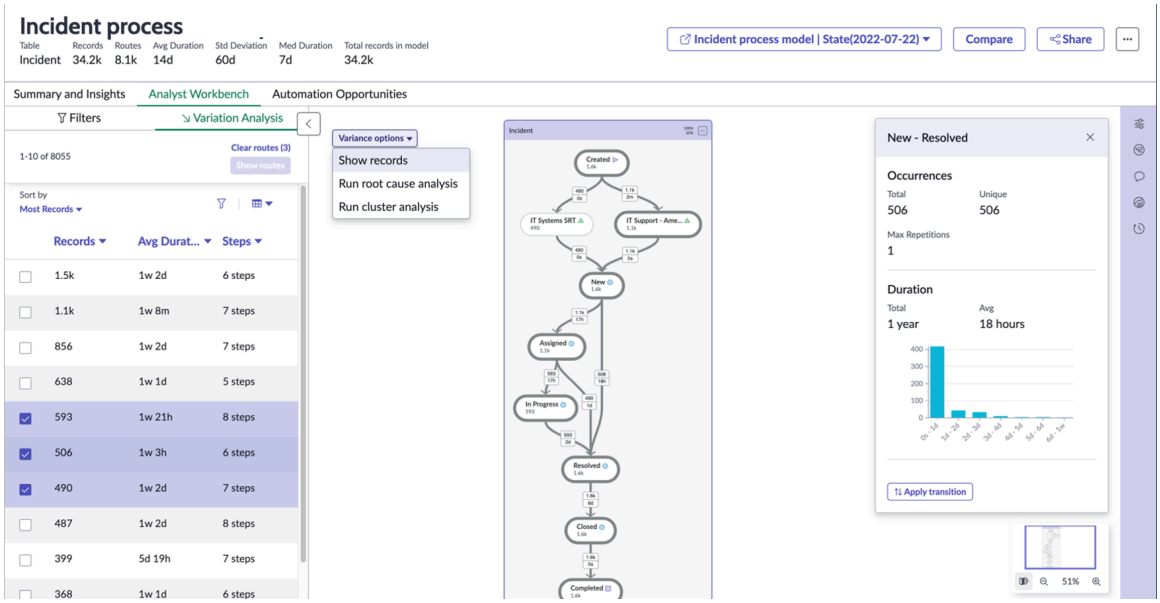
예를 들어 다음 문제를 조사하거나 식별하기 위한 경로를 탐색합니다.

- 가장 일반적인 경로에 포함되는 기록 수 또는 경로 변형이 존재하는 정도입니다.
- 대부분의 경로에서 프로세스를 완료하는 데 걸리는 시간입니다.
- 특정 활동에서 발생하는 긴 대기 시간이 있는지 또는 프로세스 단계 수가 시간이 지남에 따라 진화했는지 여부입니다.
- 예기치 않거나 일반적이지 않은 기록 상태 또는 경로 전환(예: 기록이 닫혔다가 다시 열리거나 기간이 한참 지난 시점으로 재분류되는 경우)
- 성공적인 프로세스의 인사이트를 효율성이 낮은 프로세스와 비교하여 벤치마크합니다.
- 경로 내의 클러스터링된 유사성 그룹.

변형 분석 패널

변형 분석 패널에는 경로에 표시된 누적 레코드 수, 각 경로의 단계 수 및 경로를 완료하는 데 걸린 기간(일)이 표시됩니다. 변형 위로 마우스를 가져가면 경로의 변형을 보여주는 팝업이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정렬 기준을 사용하여 목록에 표시되는 경로의 순서를 정렬할 수 있습니다.

예제 패널에는 사용된 130개의 다른 경로가 표시됩니다. 예제 목록에 표시된 경로에서 각 경로가 18번에서 244번까지 사용되었음을 알 수 있습니다. 예를 들어, 각 경로에 대해 평균 기간 또는 표준 편차가 계산되어 평균 또는 표준 편차가 130이 됩니다. 목록은 이러한 평균을 기준으로 가장 높은/가장 긴 것부터 가장 낮은/가장 짧은 것까지 정렬합니다.

경로 목록 정렬 순서

하이라이트	기간이 길어지면서 가장 심하게 이탈한 경로 순서대로 경로를 정렬합니다.
가장 많은 기록	경로를 통해 실행된 기록 수가 가장 많은 순서대로 경로를 정렬합니다.
최소 기록	경로를 통과한 기록 수가 가장 적은 순서에서 가장 많은 순서대로 경로를 정렬합니다.
가장 긴 평균 기간	각 경로의 기간 평균 계산에 따라 가장 긴 평균 값부터 가장 짧은 평균 값(프로세스 시작부터 완료까지의 평균 시간)부터 순서대로 경로를 정렬합니다.
최단 평균 기간	각 경로의 평균 기간 계산에 따라 가장 짧은 평균 값에서 가장 긴 평균 값(프로세스 시작부터 완료까지의 평균 시간)순으로 경로를 정렬합니다.
가장 긴 중위수 기간	각 경로에 대한 기간 중간값(또는 두 중간값의 평균) 계산에 따라 가장 긴 중앙값 순으로 경로를 정렬합니다.
최단 중위수 기간	각 경로에 대한 기간 중간값(또는 두 중간값의 평균) 계산에 따라 가장 짧은 중앙값 순으로 경로를 정렬합니다.
대부분의 단계	단계 수가 가장 많은 경로 순으로 경로를 정렬합니다.
최소 단계	단계 수가 가장 적은 경로 순으로 경로를 정렬합니다.
가장 높은 표준 편차	각 경로에 대한 기간의 표준 편차 계산에 따라 경로 평균 값에서 가장 높은 변동에서 가장 낮은 변동 순으로 경로를 정렬합니다.
가장 낮은 표준 편차	각 경로에 대한 기간의 표준 편차 계산에 따라 경로 평균 값에서 가장 낮은 변동에서 가장 높은 변동 순으로 경로를 정렬합니다.

변형 분석 패널에서도 이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 경로 목록을 그래프나 표로 봅니다.
- 하이라이트 경로:
  - 목록에서 경로를 선택하여 프로세스 맵에서 강조 표시합니다.
  - 목록에서 두 번째 경로를 가리키면 동시에 강조 표시됩니다.
  - 선택한 경로는 페이지 하단에 팝업으로 나타납니다.
- 를 클러스터 분석수행합니다.

경로 표시

프로세스에서 서로 다른 단계 시퀀스를 따르는 하나 이상의 경로를 표시합니다.

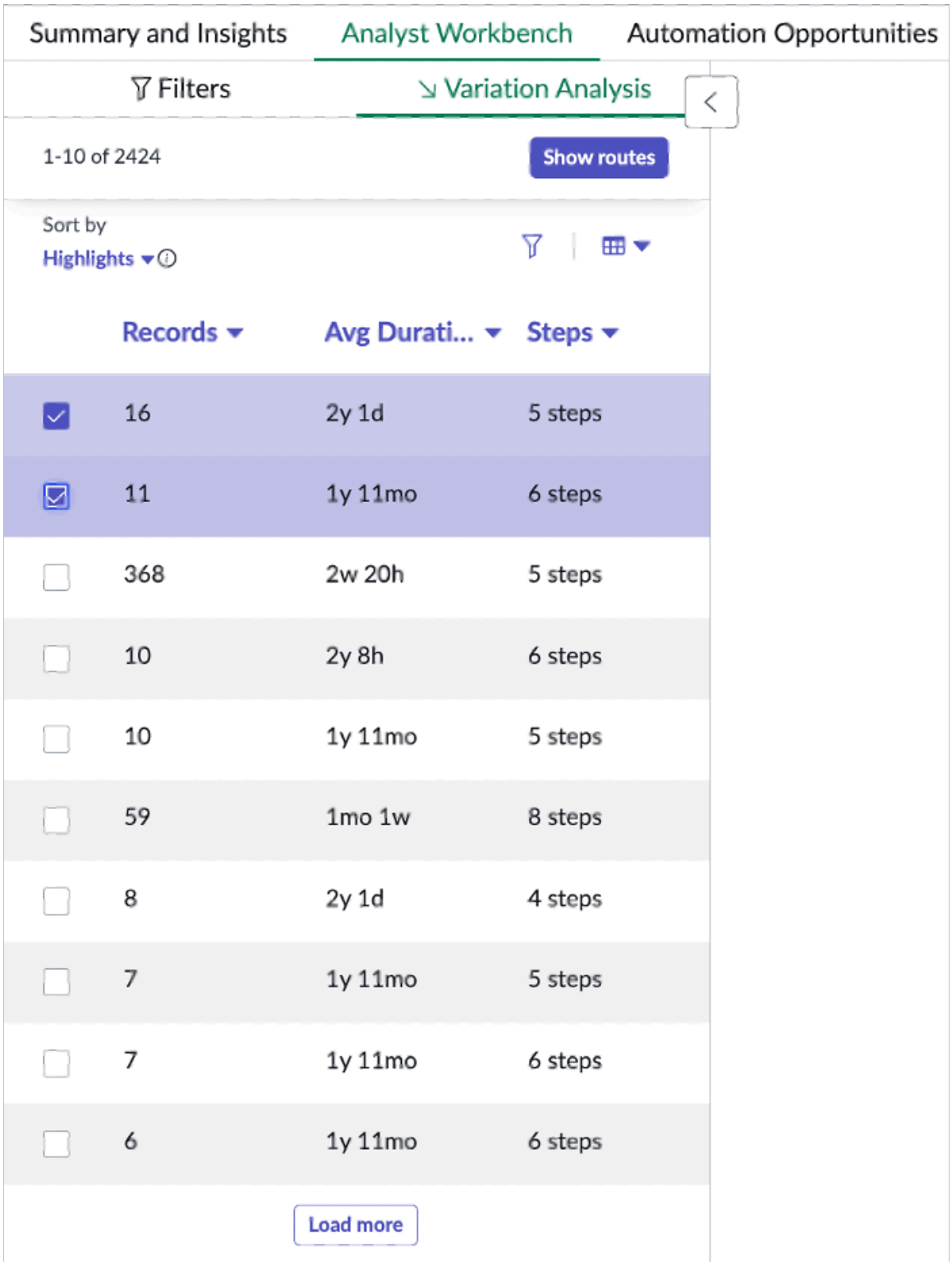
시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보
경로를 분석하면 프로세스의 복잡성을 확인하고 대체 성공 경로 또는 결함이 있는 예외 경로를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어 IT 프로세스 관리자는 인시던트 관리에 더 적합한 경로를 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 변형 분석 탭으로 이동합니다.
2. 목록에서 하나 이상의 경로를 확인합니다.
3. 경로 표시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
하나 이상의 경로를 적용하면 세부 항목 필터 탭에 나열된 세부 항목에는 해당 경로에 적용할 수 있는 세부 항목만 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

- 원래 프로세스 맵으로 돌아가려면 경로 지우기를 선택합니다.
- 다른 경로를 보려면 목록에서 다른 경로를 선택한 다음 경로 표시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로에 대한 기록 보기

변형 분석 패널에서 하나 이상의 선택한 경로를 따르는 기록 목록을 봅니다.

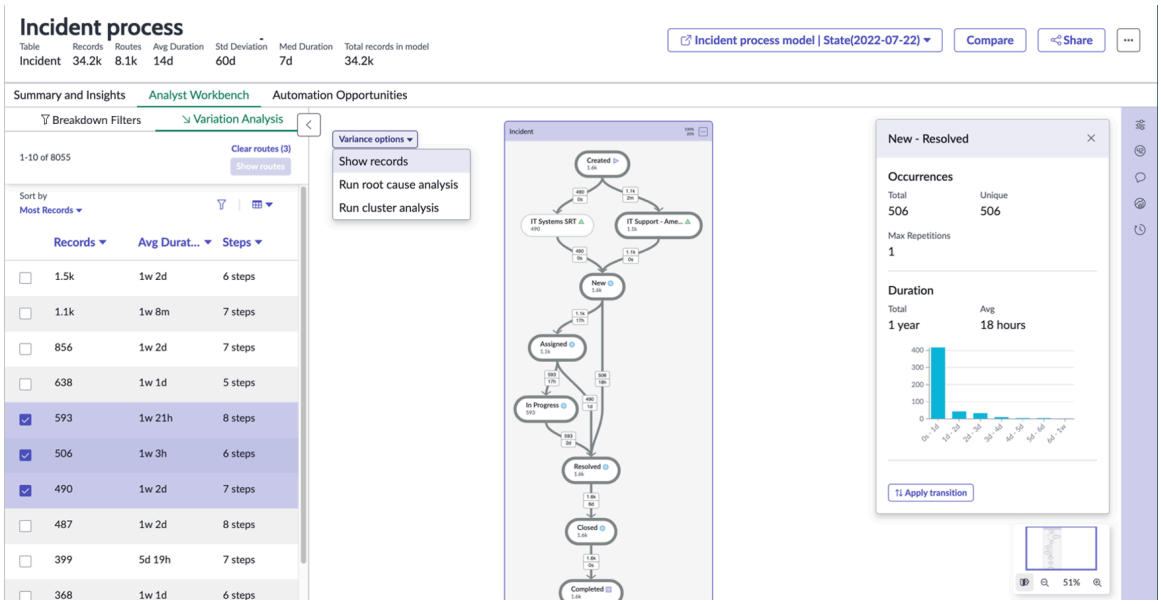
시작하기 전에

필요한 역할: 없음

- 경로에 대한 기록을 보려면 sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin 역할이 있어야 합니다.
- 플랫폼 목록 ACL이 적용됩니다. 사용자는 액세스 권한이 있는 기록만 볼 수 있습니다.
- 기록 표시 는 100,000개 미만의 기록 수에 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 변형 분석 패널에서 기록을 보려는 특정 경로를 선택합니다.
2. 경로 표시를 선택합니다.
3. 기록 표시를 선택합니다.



> **주:**
> 하나 이상의 경로를 적용하면 세부 항목 필터 탭에 나열된 세부 항목에는 해당 경로에 적용할 수 있는 세부 항목만 표시됩니다.

요청한 기록이 준비되면 새 탭에서 열립니다.

다음에 수행할 작업

기록 목록에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기록 필터링
- 기록을 Excel, CSV, JSON 또는 PDF 형식으로 내보내기 및 다운로드/이메일로 보내기
- 기록 편집
- 자체 할당 인시던트 기록
- 새 인시던트 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트에 메모 추가

작업에 대한 메모를 추가하고, 보고, 제거하여 작업, 아이디어 및 통찰력을 관리할 수 있습니다. 다른 사람을 태그하여 메모를 보도록 알립니다.

프로젝트 개요 패널에서 메모를 추가하거나 프로젝트와 연결된 메모 목록을 볼 수 있습니다.

주:

- 메모를 추가하거나 삭제하려면 sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin 역할이 있어야 합니다.
- sn_process_optimization_viewer 자신에게 공유된 프로젝트에 메모를 추가할 수 있습니다.

메모 보기

프로젝트에 대해 게시된 메모를 검토합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin 또는 sn_process_optimization_viewer

메모는 기본 프로세스 또는 연결된 프로세스에서 볼 수 있습니다. 메모는 메모가 작성된 프로세스 맵에서 편집하거나 삭제할 수 있습니다.

주:
메모는 비교 보기에 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 메모를 보려는 프로젝트를 선택합니다.
2. 프로젝트 보기에서 메모 아이콘( )을 선택하여 메모 패널을 엽니다.
3. 표시 목록에서 다음 옵션 중 하나 이상을 표시할지 여부를 선택합니다.
   - 현재 모델 메모 - 현재 보고 있는 프로세스에서 생성된 메모를 표시합니다.
   - 메인 모델 메모 - 연결된 프로세스에서 메인 프로세스에서 작성된 노트를 표시합니다.
   - 모든 연결된 메모 - 기본 프로세스와 연결된 모든 프로세스에서 작성된 모든 메모를 표시합니다.

메모 추가

나중에 검토할 수 있도록 프로젝트에 메모를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin 또는 sn_process_optimization_viewer

프로시저

1. 메모를 추가할 프로젝트를 선택합니다.
2. 프로젝트 보기에서 메모( ) 아이콘을 선택하여 메모 패널을 엽니다.
3. 새 메모를 선택하고 상자에 메모를 입력합니다.
   누군가를 언급하여 메모에서 누군가의 관심을 끌 수 있습니다. 알림을 보낼 각 사용자에 대해 사용자 이름이 포함된 @mention 추가합니다. 메모가 저장되면 사용자는 이메일 알림을 받습니다.
4. 옵션: 스냅샷 첨부를 선택하여 현재 프로세스 맵 보기의 스냅샷을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스냅숏을 찍을 영역을 포함하도록 뷰를 스크롤합니다. 프로세스 맵 이미지의 더 크거나 작은 뷰를 추가하려면 스냅샷으로 추가하기 전에 기본 화면에서 맵을 확대/축소합니다.

- 스냅샷을 추가하면 나중에 설정을 복원하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어, 메모를 다시 방문할 때 첨부된 스냅샷을 미리 보고 스냅샷이 추가될 때 구성된 설정을 볼 수 있습니다. 프로젝트를 동일한 상태로 복제하는 방법에 대한 그림이 있습니다.
- 연결된 프로세스를 보는 경우 기본 프로젝트와 연결된 프로젝트 모두의 스냅샷이 메모에 추가됩니다.

5. 게시를 선택합니다.

메모 편집

프로젝트 메모를 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

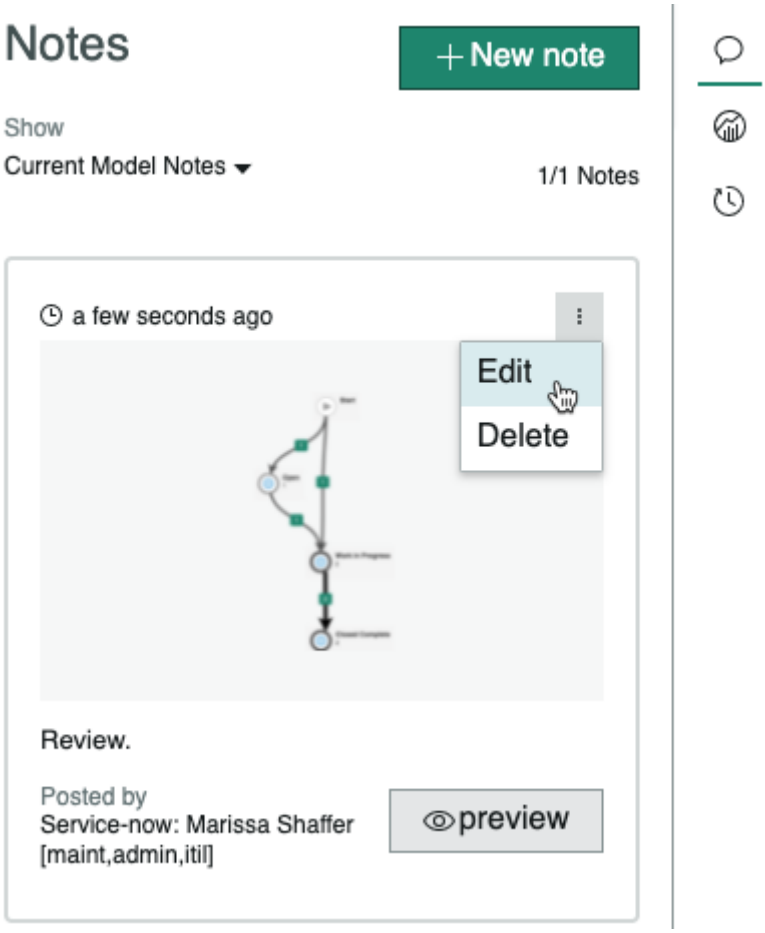
이 태스크 정보

메모는 해당 메모가 작성된 기본 프로세스 또는 링크된 프로세스에서 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트 뷰에서 메모 아이콘()을 선택합니다.

2. 〔메모〕 패널에서 〔메모〕의 컨텍스트 메뉴를 선택한 다음 〔편집〕을 선택합니다.



3. 메모를 편집한 후 업데이트를 선택합니다.
업데이트가 새로 고친 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메모 삭제

해결하거나 제거하려는 프로젝트 메모를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보
메모는 해당 메모가 생성된 기본 프로세스 또는 연결된 프로세스에서 삭제할 수 있습니다. 메모를 삭제해도 메모는 삭제되지 않고 프로젝트 뷰에서만 제거됩니다. 메모의 기록은 관련 목록 섹션의 메모 탭에서 계속 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트 뷰에서 메모 아이콘() 을 선택합니다.
2. 〔메모〕 패널에서 〔메모〕의 컨텍스트 메뉴를 선택한 다음 〔삭제〕를 선택합니다.
3. 예를 선택하여 확인합니다.
   새로 고친 목록에서 메모가 제거됩니다.

스냅샷 보기

프로젝트에 대해 게시된 프로세스 맵의 스냅샷을 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin 또는 sn_process_optimization_viewer

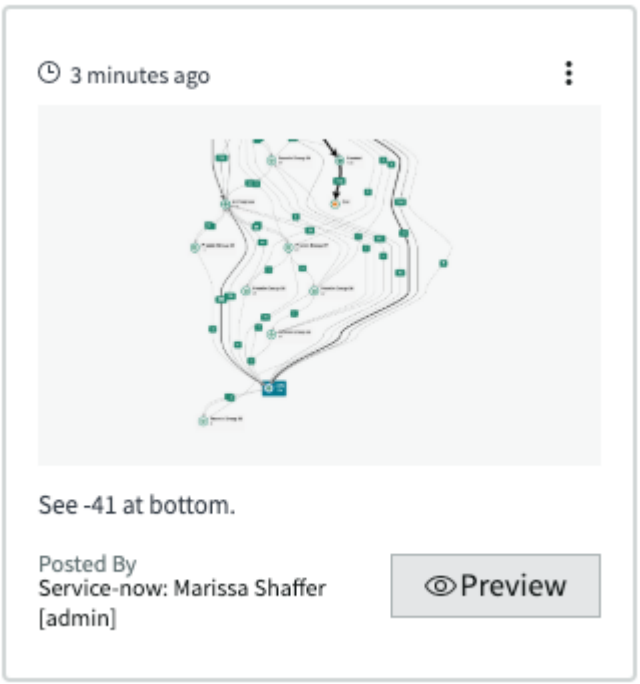
이 태스크 정보
스냅샷은 스냅샷이 추가될 당시의 프로세스 맵 및 해당 구성 설정을 보는 데 유용합니다. 기본 프로세스 맵과 연결된 프로세스 맵의 스냅샷을 볼 수 있습니다.

주:
이 작업은 메모가 생성된 프로세스 맵에서 스냅샷을 보는 방법을 설명합니다. 미리 보기 옵션은 다른 모델에서 작성된 메모에 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 스냅샷을 볼 프로젝트를 선택합니다.
2. 프로젝트 보기에서 메모 아이콘( )을 선택하여 메모 패널을 엽니다.
3. 메모에서 미리 보기 버튼을 선택합니다.
   스냅샷은 모델의 통계와 함께 기본 맵 창에 미리 보기를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 미리 보기 맵에서 기본 및 보조 메트릭의 보기를 조정하고, 표시할 활동 및 연결을 선택하고, 확대 및 축소할 수 있습니다. 그러나 스냅샷 미리 보기에서는 필터와 경로를 볼 수 없습니다.
- 스냅샷을 업데이트할 수 없습니다.

4. 스냅샷 미리 보기 보기가 완료되면 미리 보기 중지를 선택하여 이전 맵 및 필터 도구로 돌아가거나 다른 스냅샷을 미리 보려면 선택합니다.

프로젝트 비교

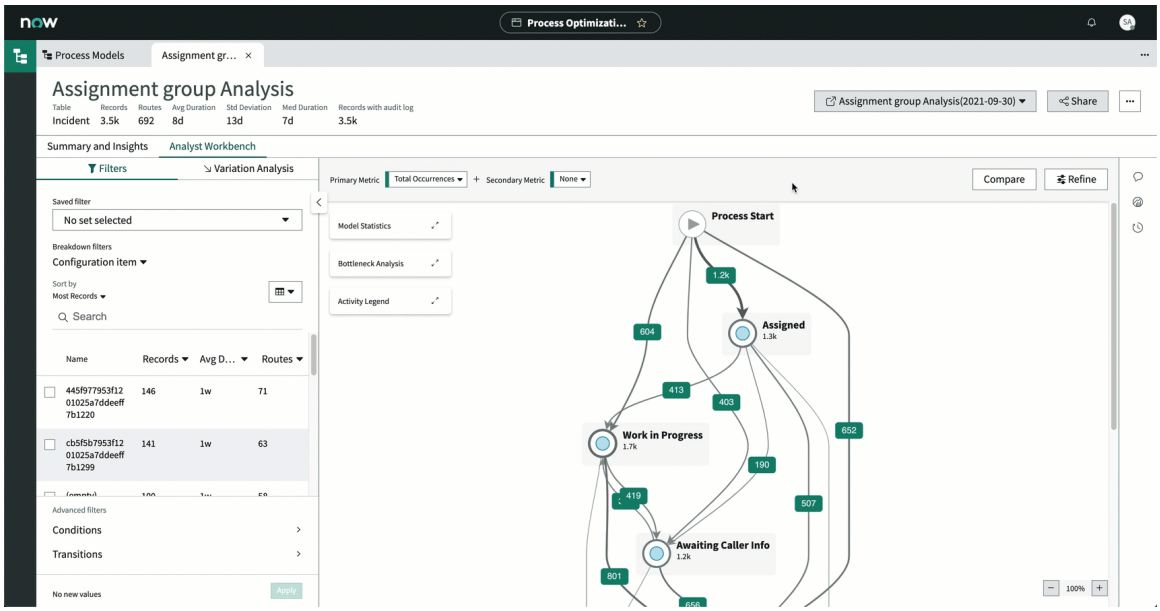
프로젝트를 나란히 비교하면 성능 차이 또는 이상적인 경로와의 편차를 조사할 수 있습니다.

한 관리자가 한 지역이 다른 지역보다 평균 해결 시간 감소량이 더 큰 이유를 파악하기 위해 지역 팀 간의 성과를 비교하려고 합니다. 관리자는 프로세스 비교 기능을 사용하여 프로세스 맵에 세부 항목과 필터를 적용하고 병목현상을 조사합니다. 관리자는 다음을 비교합니다.

- 위치 및 이전 기간의 팀 성과입니다.
- 채택률 및 편차에 대한 인사이트를 얻기 위한 이상적인 경로에 대한 지역입니다.

프로젝트를 비교하면 동일한 프로젝트의 두 버전 또는 시나리오를 동시에 분석할 수 있습니다. 비교할 때 프로젝트 버전을 선택하고, 다른 필터를 설정하고, 볼 경로를 선택하고, 레코드를 별도로 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로젝트 비교 뷰에서 각 맵의 활동과 연결을 구체화할 수 있습니다. 필터와 경로를 적용하고 이들 간의 통계를 비교할 수도 있습니다.

비교 시작

나란히 프로젝트 비교를 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보

기본 프로젝트 또는 링크된 프로젝트를 비교할 수 있습니다.

프로시저

1. 비교할 프로젝트를 선택합니다.

2. 분석가 워크벤치 내의 프로세스 맵에서 비교를 선택합니다.
기본 프로세스 또는 연결된 프로세스에서 비교 보기에 액세스합니다.

3. 다음 경로 중 하나를 선택합니다.

- 필터 적용을 선택하여 비교할 필터 또는 경로를 선택합니다.
- 버전 비교에서 프로젝트 버전을 선택합니다.

4. 필터 적용을 선택하는 경우 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

a. 필터 패널에서 비교할 세부 항목 및 고급 필터 중에서 선택합니다.

b. 변형 분석 패널에서 비교할 경로를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필터를 선택한 경우 적용 을 선택하고, 비교할 경로를 선택한 경우 경로 표시 를 선택합니다.
   필터가 적용된 두 번째 모델이 기본 모델 옆에 표시됩니다. 세부 항목 필터의 항목도 적용된 경로에 따라 필터링됩니다.

   주:
   필터를 적용한 후 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 선택기를 사용하여 다른 모델 버전을 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
두 프로젝트 간의 전환 또는 통계를 비교합니다.

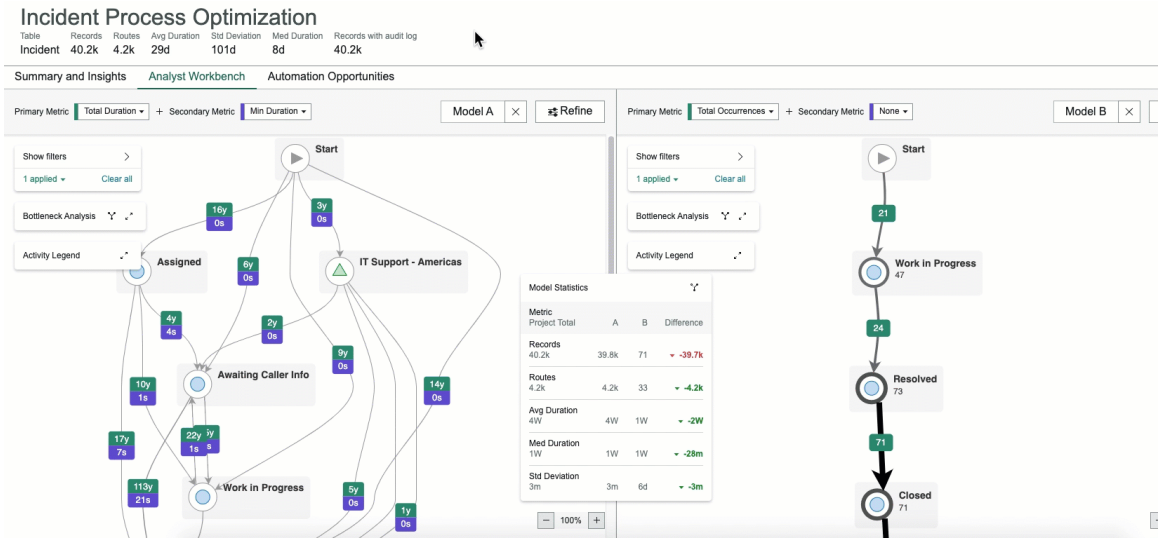
두 프로젝트 간의 통계 및 전환 비교

두 병렬 프로젝트의 기록, 경로, 평균 케이스 기간 및 전환을 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

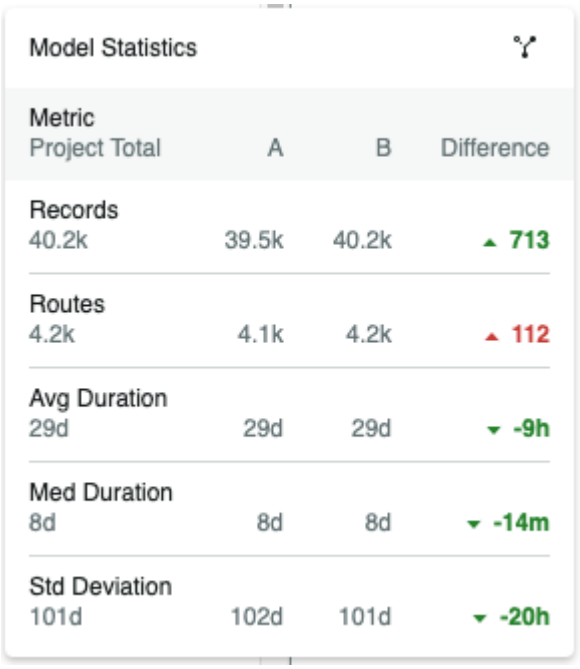
프로시저

1. 두 프로젝트 중 하나에서 병목 현상 분석 테이블을 확장하고 결합/분할 아이콘( )을 선택하여 결합된 테이블에서 두 프로젝트에 대한 통계 또는 전환을 표시합니다.

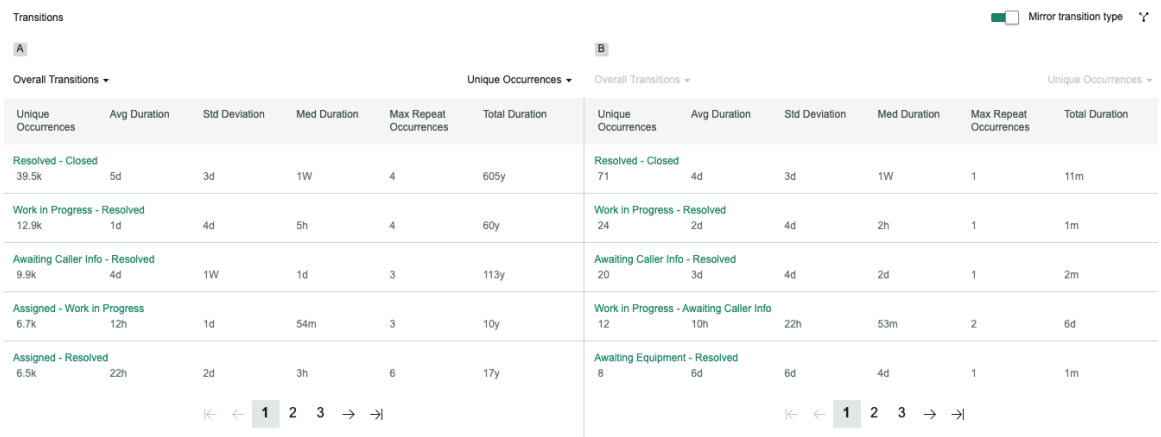


   결합된 통계 테이블에는 기록 및 경로 수, 각 프로젝트에 대한 평균 케이스 기간 통계 및 이들 간의 차등 통계가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



결합된 변환 테이블에는 각 프로젝트에 대해 표시하도록 지정한 전체 변환 또는 상태 변환 의 나란히 뷰가 표시됩니다. 전환 유형 미러 토글을 활성화하여 동일한 전환 유형과 메트릭을 가진 두 프로젝트를 자동으로 표시합니다. 프로젝트 간에 서로 다른 전환 유형과 메트릭을 선택할 수 있도록 토글을 비활성화합니다.



2. 각 프로젝트의 통계 테이블을 해당 맵으로 다시 재배치하려면 분할 아이콘() 을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

비교 보기에서 검토를 마쳤으면 보기를 중지할 프로젝트의 비교 중지 보기 아이콘( )을 선택합니다. 나머지 프로젝트는 적용한 필터와 함께 기본 보기로 표시됩니다.

프로젝트 버전 이름 변경

프로젝트 버전을 보고 비교할 때 쉽게 참조할 수 있도록 프로젝트 버전의 이름을 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: administrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 편집할 이름의 버전이 있는 프로젝트를 선택합니다.
3. 화면 오른쪽 상단에 있는 줄임표(⋯) 메뉴를 선택하고 버전 편집을 선택합니다.
4. 버전 편집 목록에서 이름을 선택하여 변경할 버전을 선택합니다.
5. 프로젝트 정의 버전 양식의 이름 필드에 프로젝트 버전의 새 이름을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.

자동화된 근본원인 분석

자동화된 근본원인 분석을 사용하여 프로세스 내에서 비효율성이 발생하는 위치와 이유를 찾습니다.

자동화된 근본 원인 분석은 특정 프로세스 성능이 발생하는 이유와 위치를 찾습니다. 이렇게 하면 문제의 근본 원인을 해결하기 위한 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 또한 어떤 속성이 영향을 미치는지도 이해할 수 있습니다.

주:
자동화된 근본원인 분석은 기록이 100개 이상인 경우에만 사용할 수 있습니다.

인사이트 또는 분석가 워크벤치 내의 특정 맵 연결에서 근본원인 분석을 실행합니다.

프로세스 소유자와 관리자는 자동화된 근본원인 분석을 사용자 지정하여 분석할 필드를 지정하고 원하는 경우 자동으로 실행되도록 분석을 구성할 수 있습니다.

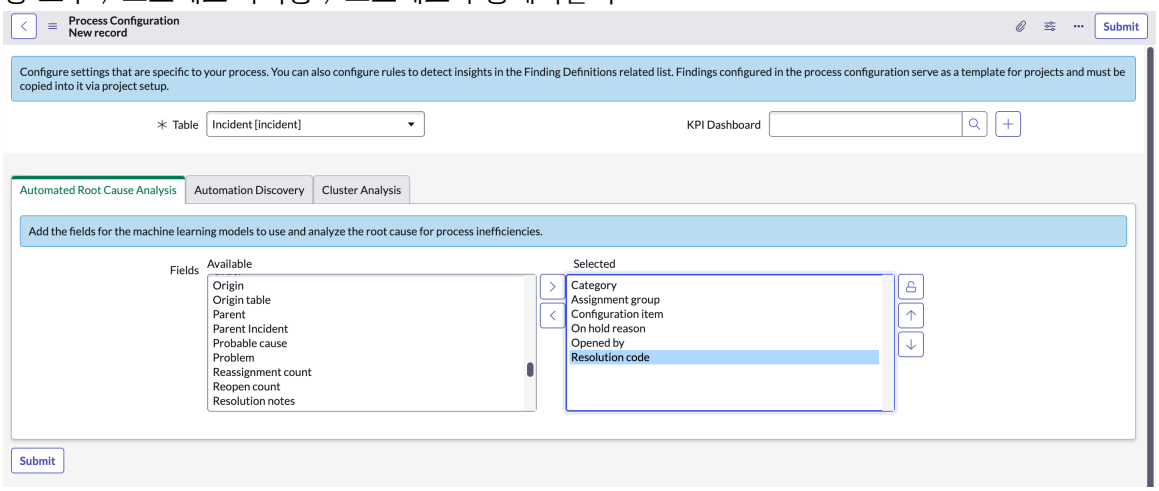
자동화된 근본원인 분석 구성

프로세스 구성 기록에서 자동화된 근본원인 분석을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이



표시됩니다.

2. 자동화된 근본원인 분석을 구성하려는 프로세스 구성을 엽니다.
또는 새로 만들기를 선택하여 새 프로세스 구성을 만들도록 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 테이블에 대한 프로세스 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 자동화된 근본원인 분석 탭에서 분석에 포함할 필드를 선택합니다.

4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

결과
테이블에 대해 자동화된 근본원인 분석이 구성됩니다.

자동화된 근본원인 분석 보고서 실행

자동화된 근본원인 분석을 실행하여 프로세스를 최적화합니다.

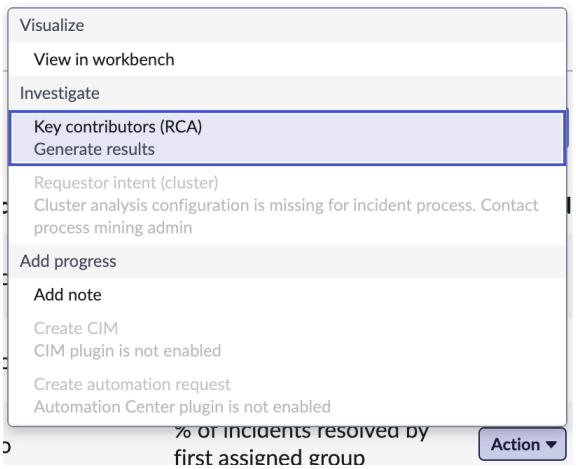
시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_analyst

프로시저

1. 다음 위치에서 자동화된 근본원인 분석을 실행합니다.

프로젝트를 엽니다.

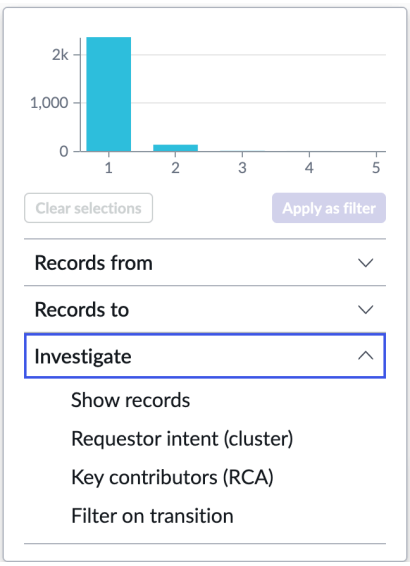
요약 및 인사이트 대시보드에서 개선 기회 섹션으로 이동합니다. 사용 가능한 개선 기회에서 작업 > 주요 기여자(RCA)를 선택합니다.



프로젝트를 엽니다.

분석가 워크벤치 대시보드에서 노드 또는 커넥터를 선택합니다.

팝업 창에서 **>** 주요 기여자**(RCA)**조사를 선택합니다.



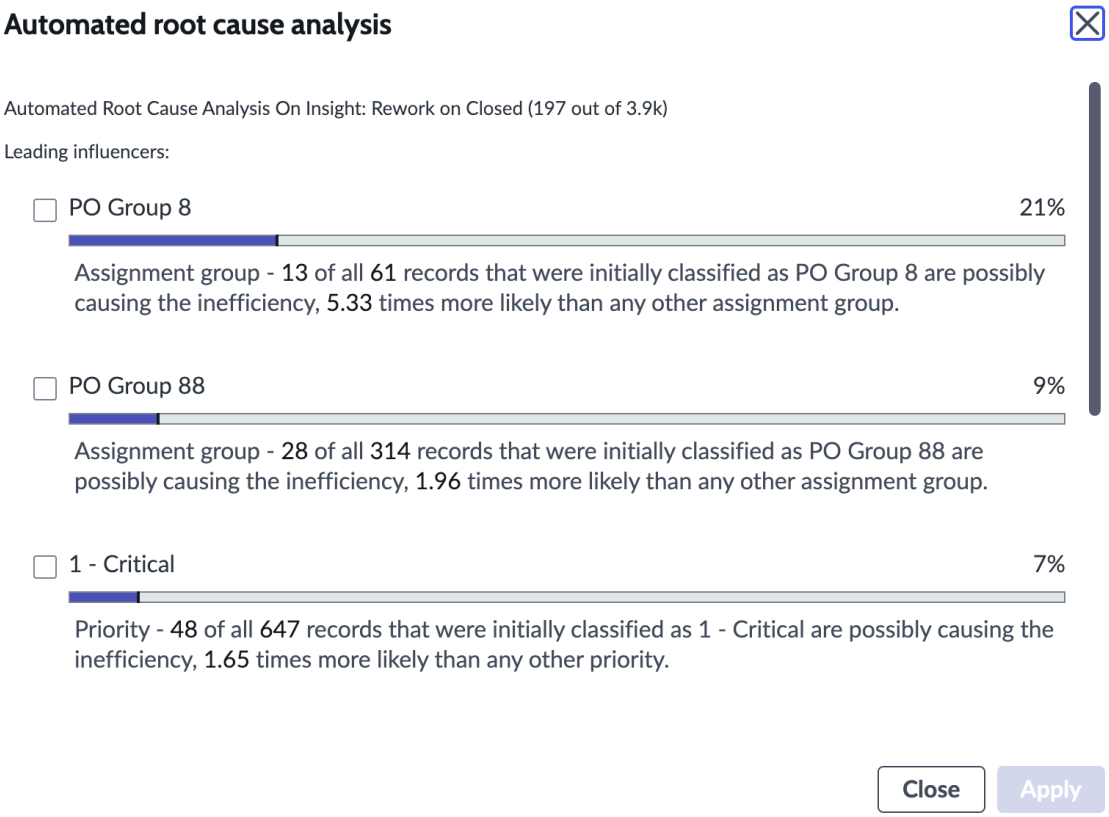
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

근본원인 분석 작업이 실행됩니다. 분석이 완료되면 알림이 표시됩니다. 화면 오른쪽에 있는 예약된 작업 아이콘( )을 선택하여 작업 진행 상황에 대한 업데이트를 볼 수 있습니다.

2. 근본원인 분석이 완료되면 분석가 워크벤치의 예약된 작업 패널에서 결과 보기를 선택합니다.

   요약 및 인사이트 대시보드에서도 결과 보기를 선택할 수 있습니다.

   근본 원인 분석 결과는 다음과 유사합니다.



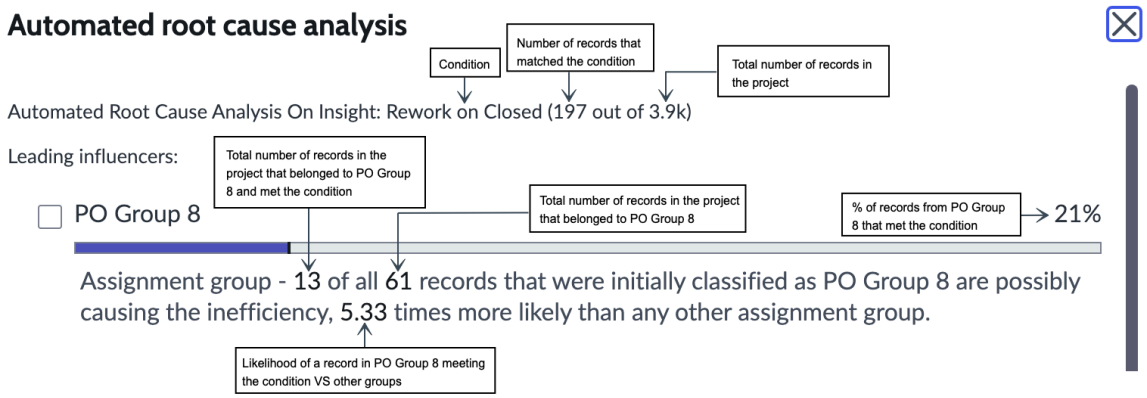
자동화된 근본원인 분석 검토 및 해석

분석 보고서를 검토하고 성능 문제의 근본 원인을 파악합니다. 이 정보를 사용하여 프로세스를 최적화하십시오.

> **주:**
> 결과를 검토하고 해석하려면 자동화된 근본원인 분석을 실행해야 합니다. 자세한 내용은 자동화된 근본원인 분석 보고서 실행 문서를 참조하십시오.

다음과 같이 자동화된 근본원인 분석 결과를 읽고 이해해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



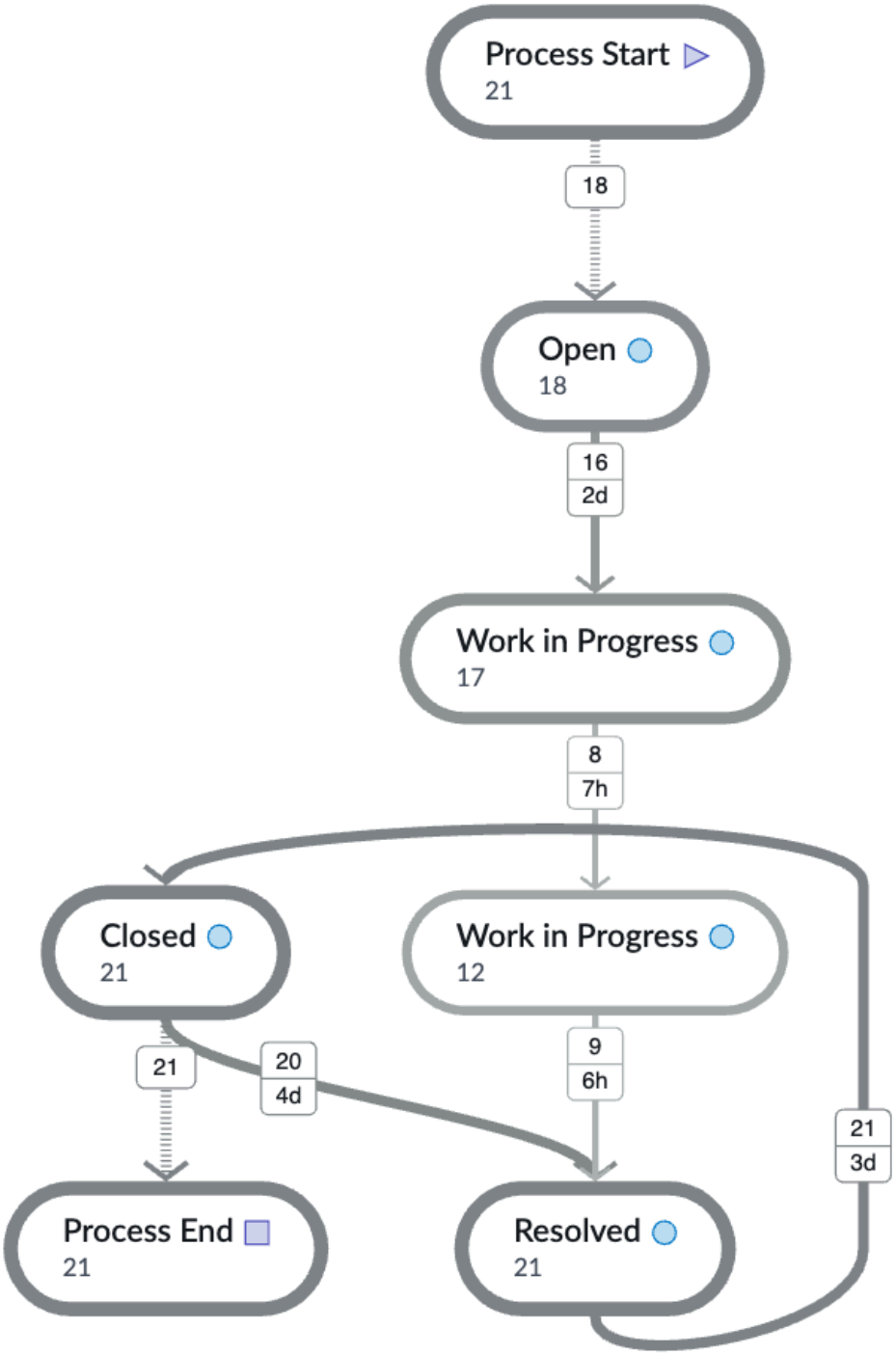
위의 예에서 근본 원인 분석은 재작업 유형의 찾기 정의에서 실행됩니다. 기록이 종결 상태가 된 후 재작업이 수행된 기록을 찾고 있습니다. 종결 상태 후 기록이 프로세스 종료로 이동하지 않는 이유를 보여줍니다.

이 분석에 따르면 처음에 PO 그룹 8에 할당된 인시던트 중 13개가 종결 상태로 재작업되었습니다. 이 숫자는 PO 그룹 8에 할당되고 이 프로젝트의 일부로 마이닝된 총 인시던트 수의 21%에 해당합니다. 처음에 이 그룹에 할당된 인시던트는 종결 상태에서 재작업이 발생할 확률이 다른 그룹보다 5.33배 더 높습니다.

결과를 해석한 후 특정 인플루언서를 선택하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 인플루언서를 선택하고 적용을 선택합니다. 예약된 다른 작업이 시작되고 예약된 작업 패널에서 진행률과 결과를 볼 수 있습니다.

예에서 PO 그룹 8이 적용되면 다음과 유사한 결과가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 그래프에서 프로세스 종료로 이동하기 전에 일부 기록이 종결에서 해결됨으로 이동하는 이유를 분석할 수 있습니다.

클러스터 분석

활동, 연결, 개선 기회 또는 경로를 잠재적 병목 현상으로 식별할 때 키워드 설명 및 할당 그룹의 클러스터를 보고 통찰력을 얻습니다.

클러스터 분석은 패턴을 식별할 수 있도록 유사한 기록을 클러스터(하나의 그룹)로 그룹화합니다. 데이터 세트는 지정된 레이블을 기반으로 하는 그룹화가 아닌 다양한 자연 유사성 그룹으로 나뉩니다. 이 자율 머신 러닝 기술은 관련 없는 케이스나 기록이 프로젝트의 일부가 되는 것을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
클러스터링은 100,000에서 300,000 사이의 기록 수에 사용할 수 있습니다.

클러스터링의 작동 방식에 대한 개념적 예를 사용하겠습니다. 자동차 정비소에서 고객은 선택할 수 있는 다양한 서비스 옵션이 있습니다. 총괄 관리자는 가장 적게 사용되는 서비스를 확인하려고 합니다. 관리자는 해당 영역에 대해 더 적은 수의 전문가를 활용하여 비용을 절감하려고 합니다. 관리자는 키워드 설명 및 서비스 범주 영역에 대한 뷰를 생성하는 클러스터 분석을 시작합니다. 유사한 서비스 활동 그룹의 클러스터가 생성된 후 관리자는 제한된 수의 서비스를 사용하여 더 작고 더 패턴화된 고객 그룹 데이터 세트를 갖게 됩니다. 관리자는 더 면밀한 분석을 위해 더 작은 데이터 세트에 추가 필터를 적용합니다.

클러스터링 솔루션에 대한 프로세스 구성

클러스터 분석을 생성할 수 있도록 프로세스를 구성합니다.

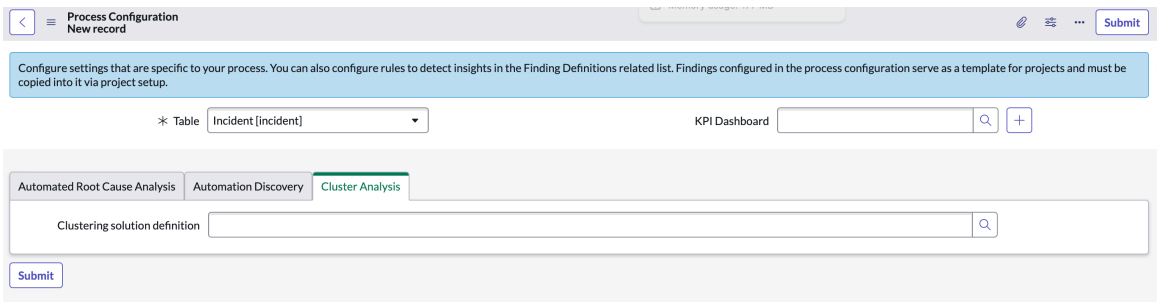
시작하기 전에

주:

- 프로세스에 따라 각 프로젝트에 대해 테이블당 하나의 구성을 만들 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 클러스터링 솔루션 정의를 프로젝트와 연결할 수 있지만 정의를 만들 수는 없습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 클러스터링 솔루션 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집, 연결 또는 삭제할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 클러스터 분석을 구성할 프로세스 구성을 엽니다.
   또는 새로 만들기를 선택하여 새 프로세스 구성을 만들도록 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 테이블에 대한 프로세스 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.



3. **Cluster** Analysis(클러스터 분석) 탭의 **Clustering solution** definition(클러스터링 솔루션 정의) 필드에서 검색 아이콘을 선택합니다.
4. 클러스터링 정의 목록의 목록에서 기존 정의를 선택하거나 새로 만들기 를 선택하여 새 클러스터링 솔루션 정의 양식을 만듭니다.
   - 관리자 및 ml_admin 역할은 새 클러스터링 솔루션 정의를 만들 수 있습니다.
   - 새 정의를 만드는 경우 클러스터링 솔루션 생성 및 교육 에서 지침에 따라 필드를 구성합니다.
5. 제출을 선택합니다.
   클러스터링 솔루션 정의는 선택한 테이블의 프로세스와 연결됩니다.

다음에 수행할 작업

클러스터 분석 수행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터 분석 수행

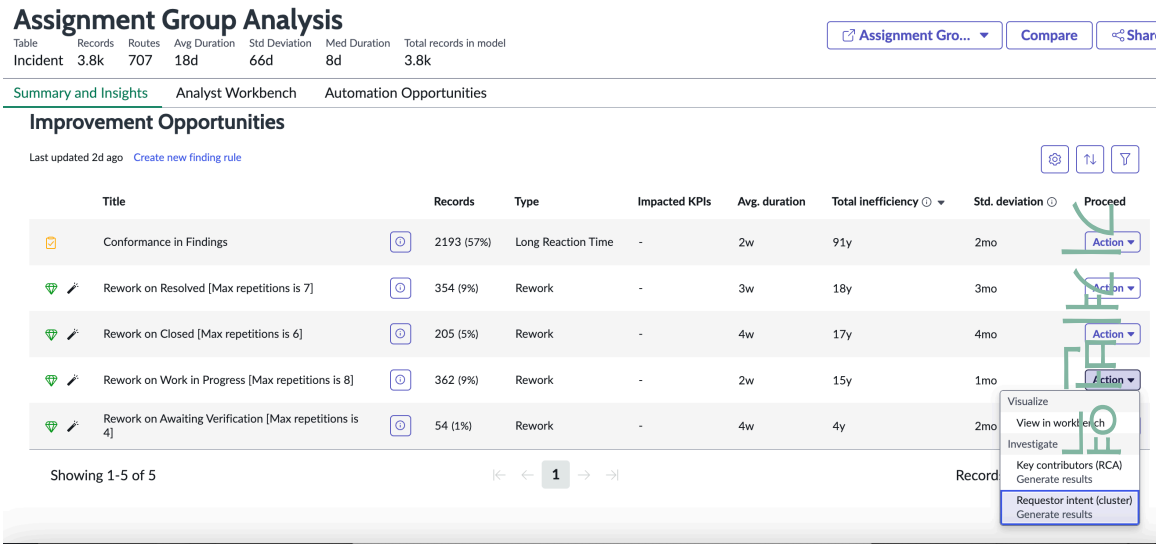
활동, 활동 간 연결, 경로 또는 개선 기회에 대한 클러스터 분석을 생성합니다.

시작하기 전에

- 클러스터링 솔루션에 대한 프로세스 구성. 클러스터 분석을 생성하려면 프로젝트에 관련 테이블에 클러스터링 솔루션으로 구성된 프로세스가 있어야 합니다.
- 필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin
- 최소 100,000개에서 최대 300,000개의 레코드가 있는 활동, 연결, 개선 기회 또는 결합된 경로에 대해 분석을 수행할 수 있습니다.

다음 방법 중 하나로 클러스터 분석을 실행합니다.

- 요약 및 인사이트 대시보드에서 다음을 수행합니다.
  1. 개선 기회 섹션에서 찾은 정보를 선택합니다.
  2. 작업 목록에서 요청자 의도(클러스터)를



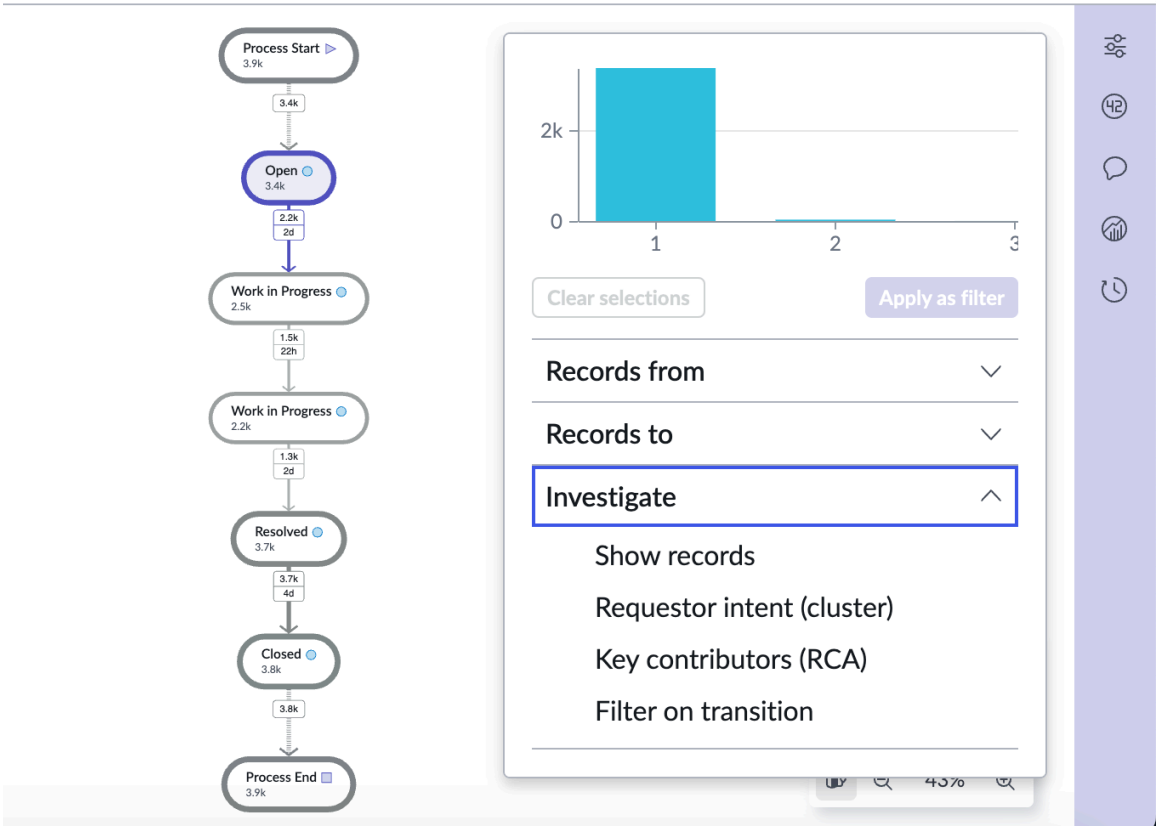
선택합니다.

> **주:**
> 요청 상태는 작업이 완료될 때까지 진행 중 과 동일한 옵션으로 표시됩니다.

- 프로세스 맵의 활동 또는 연결에서 다음을 수행합니다.
  1. 클러스터 분석을 수행하려는 프로세스 맵에서 활동 또는 연결을 선택합니다.
  2. 메트릭 상자에서 요청자 의도(클러스터)> 조사를 선택합니다.

     작업이 백그라운드에서 실행 중이라는 알림을 받게 됩니다. 알림을 닫을 수 있습니다. 작업이 완료되면 알림을 받게 됩니다. 예약된 작업 창에서 세부 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 예약된 작업 창 또는 클러스터 분석이 요청된 메트릭 상자에서 생성이 완료된 후 결과 보기를 선택합니다.

관련 정보

클러스터 분석 보기

클러스터 분석 요청 다시 제출

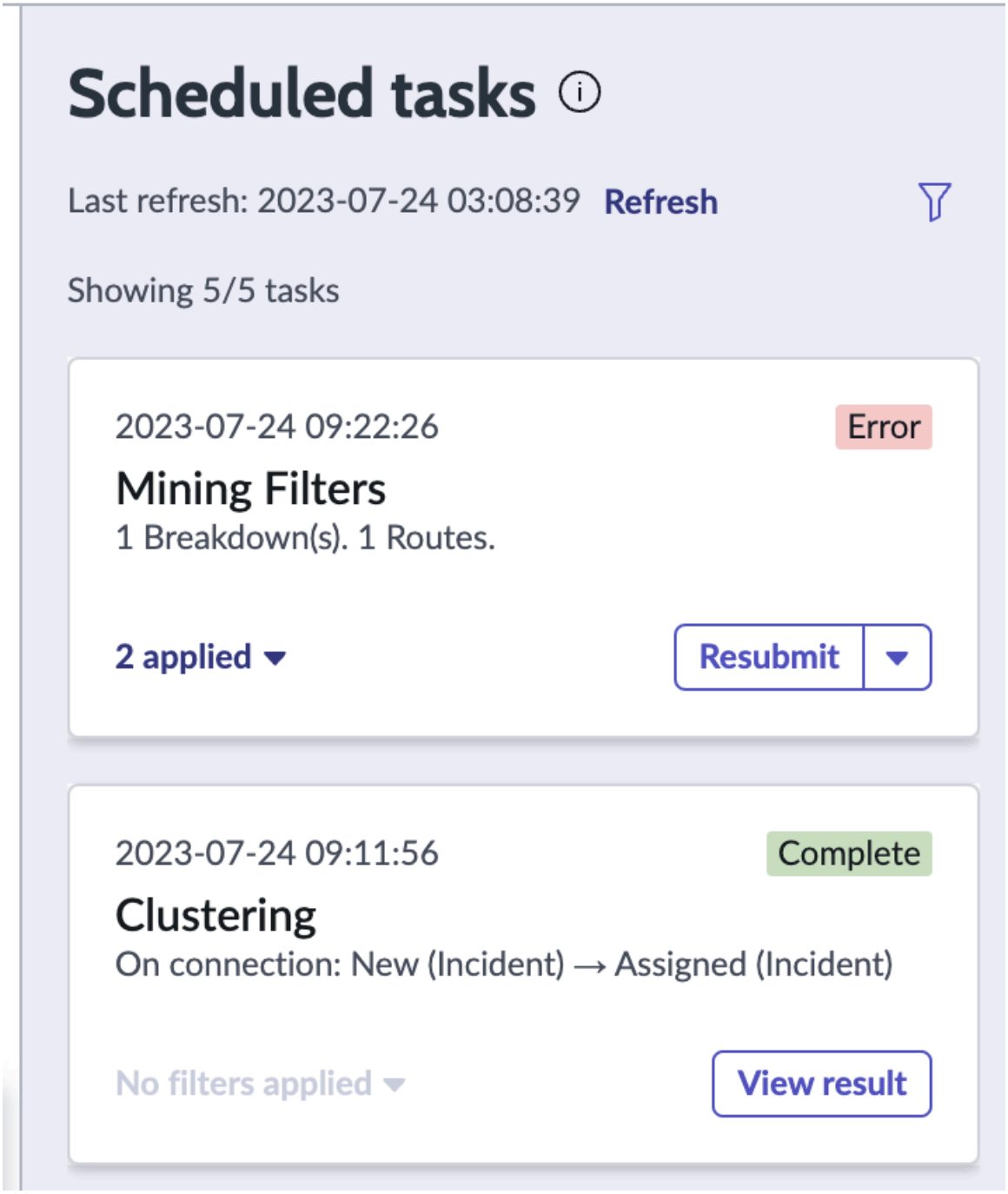
구성 문제 또는 클러스터링 솔루션 변경이 발생하는 경우 후속 클러스터 분석을 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 예약된 작업 창에서 업데이트된 분석을 생성할 활동 또는 개선 기회에 대해 다시 제출 을 선택합니다.



이전 클러스터 분석 요청의 세부 정보를 보려면 오류 세부 정보 보기를 선택합니다. 오류 상세 정보 보기 실패한 작업에 대한 ML 솔루션 양식으로 이동합니다.

2. 작업이 완료되면 결과 보기를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
트리맵에서 클러스터 보기

클러스터 분석 보기

활동, 활동 간 연결 또는 경로에 대한 상위 3개 클러스터의 클러스터 분석을 봅니다.

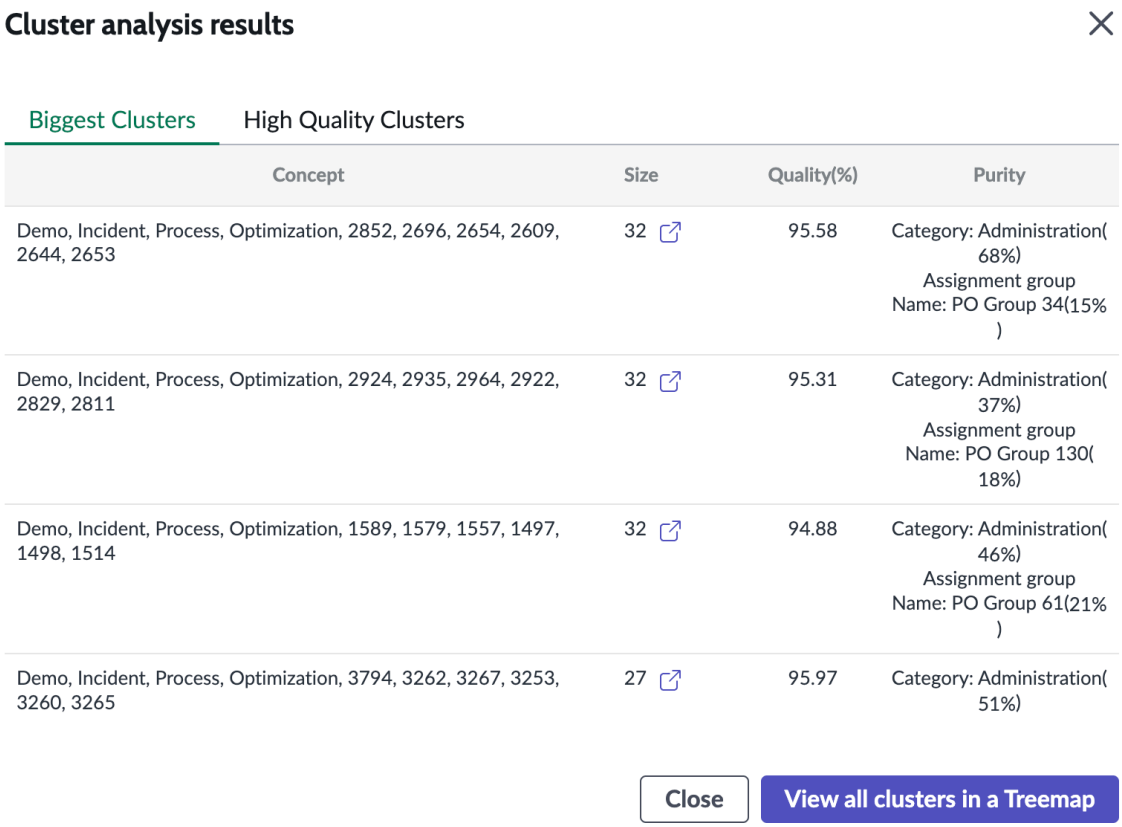
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 방법 중 하나로 완료된 클러스터 분석을 봅니다.

- 클러스터 분석이 수행된 프로세스 맵에서 연결 또는 활동을 선택합니다. 메트릭 상자에서 보기를 선택합니다.
- 예약된 작업 창에서 선택한 클러스터 작업에 대한 결과 보기를 선택합니다.
- 요약 및 인사이트 페이지에서 요청자 의도(클러스터) 를 선택합니다. 보려는 인사이트에 대한 상자에서 결과 보기를 선택합니다.

클러스터 분석 결과

클러스터 분석 결과 대화 상자에는 가장 큰 클러스터와 고품질 클러스터가 표시됩니다.



결과 대화 상자에는 연결 또는 활동의 제목 또는 분석이 수행된 경로 수가 표시됩니다. 결과는 가장 크고 품질이 높은 클러스터에 대한 이러한 통계를 보여 줍니다.

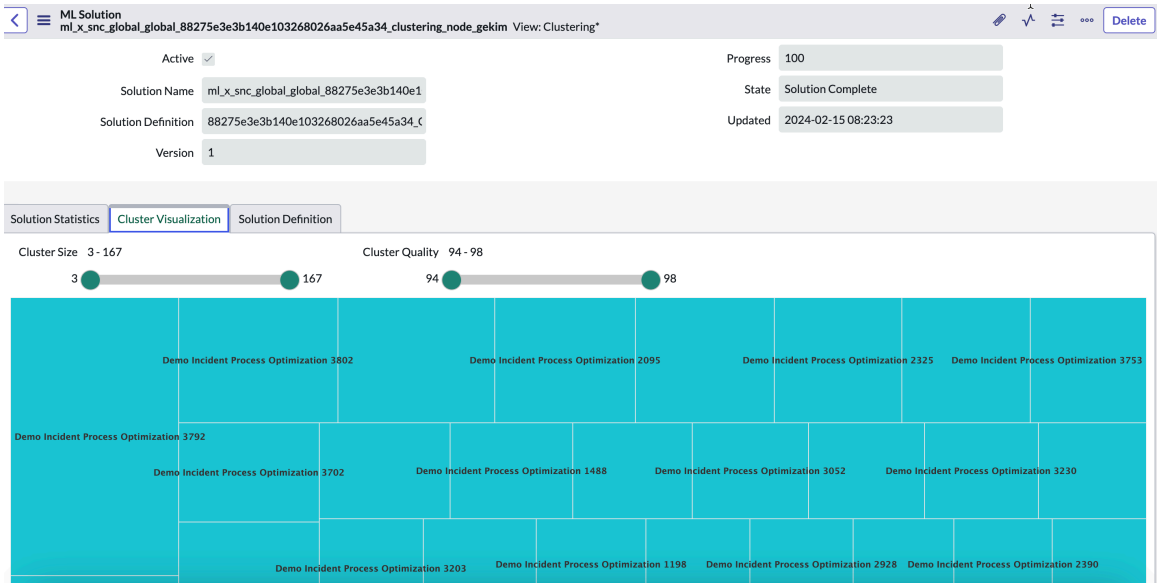
개념	클러스터에서 발견된 가장 중요한 단어 또는 컨텐츠의 목록입니다. 시스템이 클러스터에 포함하려는 기록을 식별하는 데 도움이 되는 입력 필드 유형으로 ## ### 사용했습니다. 따라서 위의 클러스터 분석 결과는 레코드의 짧은 설명에 나타나는 가장 반복되는 단어를 표시합니다.
크기	클러스터의 기록 수입니다.
품질 %	케이스 유사도의 백분율 값입니다.
순도	배포 중요도에 따라 클러스터에서 가장 자주 나타나는 클래스에 대한 메트릭입니다. 순도 통찰력은 클러스터에서 가장 빈번한 필드 값을 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리맵에서 클러스터 보기

결과 대화 상자에 나열된 상위 3개 이외의 클러스터(있는 경우)를 포함하여 클러스터에 대한 자세한 내용을 보려면 트리맵에서 모든 클러스터 보기를 선택합니다.

트리맵 시각화를 사용하면 클러스터의 다양한 측면을 더 잘 이해하고 먼저 집중할 클러스터를 결정할 수 있습니다. 트리맵 그림이 클러스터 시각화 탭에 나타납니다.



트리맵 사용에 대한 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하세요.

개선 이니셔티브 생성 및 추적

애플리케이션 내에서 개선 이니셔티브를 프로세스 마이닝 보고, 만들고, 연결합니다.

개선 이니셔티브에는 성공 여부를 측정하기 위한 목표와 개선을 완료하기 위한 특정 작업이 있는 작업 단계가 포함됩니다.

개선 이니셔티브를 보거나 만들거나 연결하려면 Continual Improvement Management 플러그인이 활성화되어 있어야 하며 사용자에게 이니셔티브를 보거나 만들 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이니셔티브 목록 보기

프로세스 프로젝트에 대해 생성되었거나 프로세스 프로젝트와 연결된 개선 이니셔티브의 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user, sn_process_optimization_admin 또는 sn_process_optimization_viewer

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.
2. 메모 및 이니셔티브 패널에서 이니셔티브 아이콘( )을 선택합니다.
   각 이니셔티브에 대한 CIM ID, 간단한 설명, 생성 상세 정보 및 현재 상태를 보여 주는 이니셔티브 목록이 표시됩니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시 여부를 선택합니다.
  - 현재 모델 이니셔티브 - 현재 보고 있는 프로세스에서 작성된 이니셔티브를 표시합니다.
  - 메인 모델 이니셔티브 - 연결된 프로세스에서 메인 프로세스에서 생성된 이니셔티브를 보여줍니다.
  - 모든 연결된 이니셔티브 - 메인 프로세스와 연결된 모든 프로세스에서 작성된 모든 이니셔티브를 표시합니다.
- 필요에 따라 목록을 작성 날짜, 작성한 사람 또는 상태를 기준으로 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할 수 있습니다.
- 간단한 설명 또는 CIM 번호에 최소 3자 이상의 후속 문자를 검색 필드에 입력하여 특정 이니셔티브를 검색합니다.

3. 옵션: 이니셔티브의 컨텍스트 메뉴를 선택하여 상세 정보를 보거나 편집하거나 제거합니다.

에서 개선 이니셔티브 생성 프로세스 마이닝

에서 분석하는 프로젝트와 관련된 개선 이니셔티브를 프로세스 마이닝만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.

2. 다음 방법 중 하나를 통해 새 개선 이니셔티브 양식을 엽니다.

- 개요 패널 메뉴 선택하고 새 개선 이니셔티브를 선택합니다.
- 메모 및 이니셔티브 패널에서 다음을 수행합니다.

a. 이니셔티브 아이콘()을 선택합니다.

b. 선택 작성 〉 새 이니셔티브
새 개선 이니셔티브 양식이 별도의 탭에 표시됩니다.

3. 양식 필드를 채웁니다.
필드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 개선 이니셔티브 만들기.

4. 옵션: 지원 문서를 첨부하려면 찾아보기를 선택하고 파일을 선택합니다.

5. 저장을 선택합니다.

6. 프로젝트 뷰에서 이니셔티브 아이콘을 선택하여 목록을 새로 고칩니다.

결과

프로젝트에 대해 만든 개선 이니셔티브를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

기록을 변경하려면 CIM 기록에서:

- 레코드 업데이트: 레코드를 변경한 다음, 저장을 선택합니다.
- 이니셔티브 삭제: 기록에서 메뉴 아이콘을 선택하고 삭제를 선택합니다.

이니셔티브 연결

기존 개선 이니셔티브를 프로젝트와 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.
2. 메모 및 이니셔티브 패널에서 이니셔티브 아이콘( )을 선택합니다.
3. 프로젝트와 연결할 하나 이상의 이니셔티브를 검색하고 확인합니다.
4. 링크를 선택합니다.

결과
연관된 개선 이니셔티브가 새로 고친 이니셔티브 목록에 표시됩니다.

이니셔티브 제거

관련 작업을 완료하거나 취소한 후 프로젝트에서 연관된 개선 이니셔티브를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보
개선 이니셔티브를 만든 메인 프로세스 또는 연결된 프로세스에서 제거할 수 있습니다. 이니셔티브를 제거해도 삭제되지는 않지만 프로젝트에서 이니셔티브의 연결이 해제됩니다.

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.
2. 메모 및 이니셔티브 패널에서 이니셔티브 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록에서 이니셔티브의 컨텍스트 메뉴를 선택한 다음 제거를 선택합니다.
4. 확인을 선택하여 이니셔티브를 제거할 것인지 확인합니다.

결과
새로 고친 이니셔티브 목록에서 이니셔티브가 제거됩니다.

유입 및 유출 분석: 노드 별 다이어그램

프로세스 그래프를 노드 별 다이어그램으로 봅니다. 노드 별 모양 다이어그램은 선택한 노드로 들어오는 활동과 선택한 노드에서 나가는 활동을 명시적으로 표시합니다.

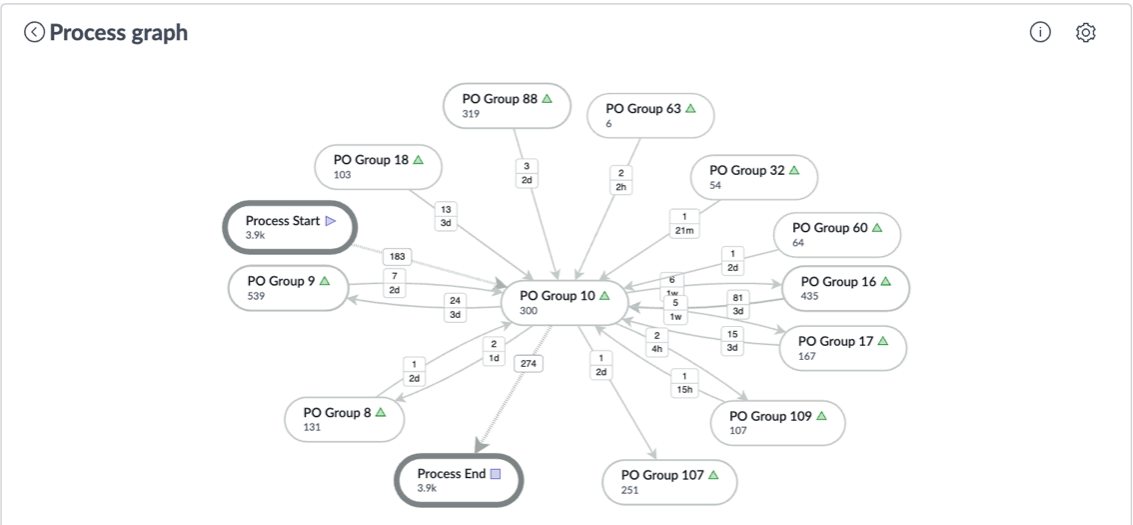
프로세스 그래프를 보고 그래프에서 한 노드의 세부 정보를 알고 싶은 경우 노드 별 다이어그램을 사용해야 합니다.

다음 프로세스 그래프에는 재할당 분석에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

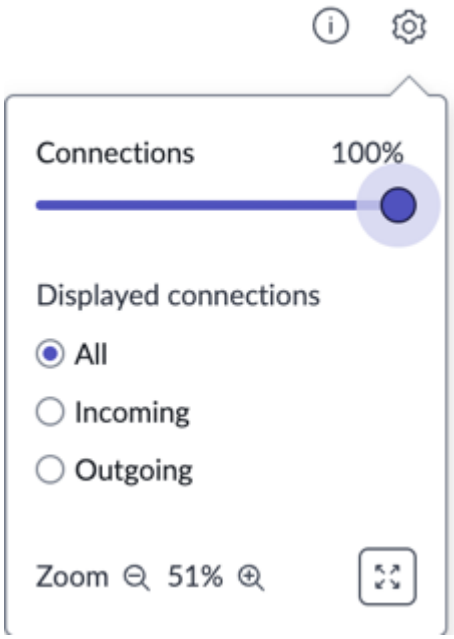
프로세스 그래프의 노드를 선택하면 그래프가 선택한 노드에서 들어오는 모든 호와 나가는 호를 표시하는 노드 별 다이어그램으로 변경됩니다. 프로세스 그래프 버튼을 다시 선택하면 전체 그래프가 프로세스 그래프로 표시됩니다.

PO 그룹 10을 선택하면 다음 그림과 유사한 노드 스타 다이어그램이 표시됩니다. PO 그룹 10에 할당된 기록을 볼 수 있습니다. PO 그룹 10에서 다른 그룹에 할당된 기록을 볼 수도 있습니다.

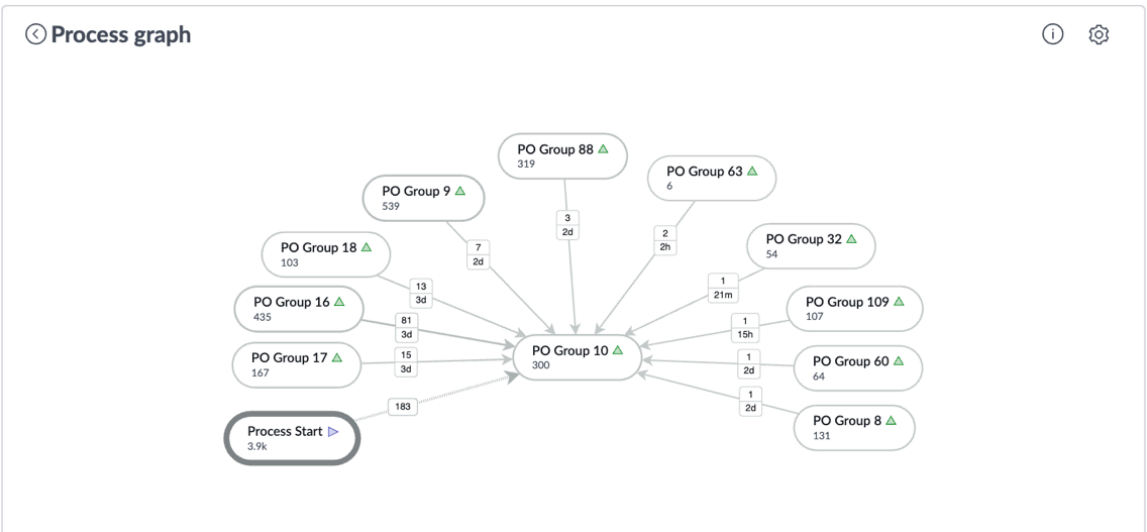


발신 또는 수신 기록을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

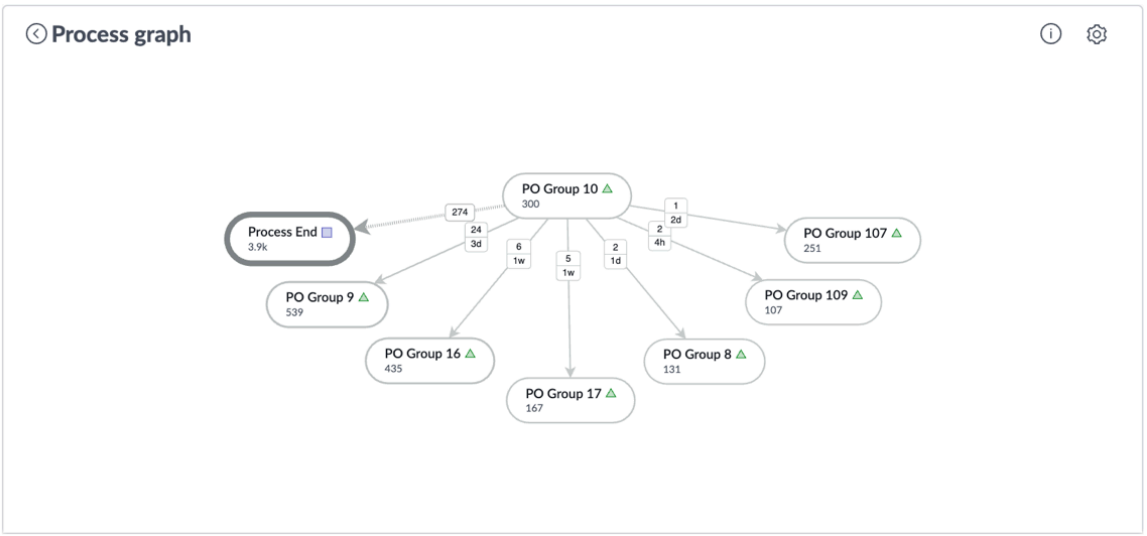


수신으로 필터링하면 PO 그룹 10에 할당된 모든 기록이 표시됩니다. PO 그룹 10의 관리자인 경우 어떤 그룹이 그룹에 몇 개의 레코드를 할당하는지 확인할 수 있습니다. 그런 다음 눈에 보이는 문제를 해결하는 데 집중할 수 있습니다.



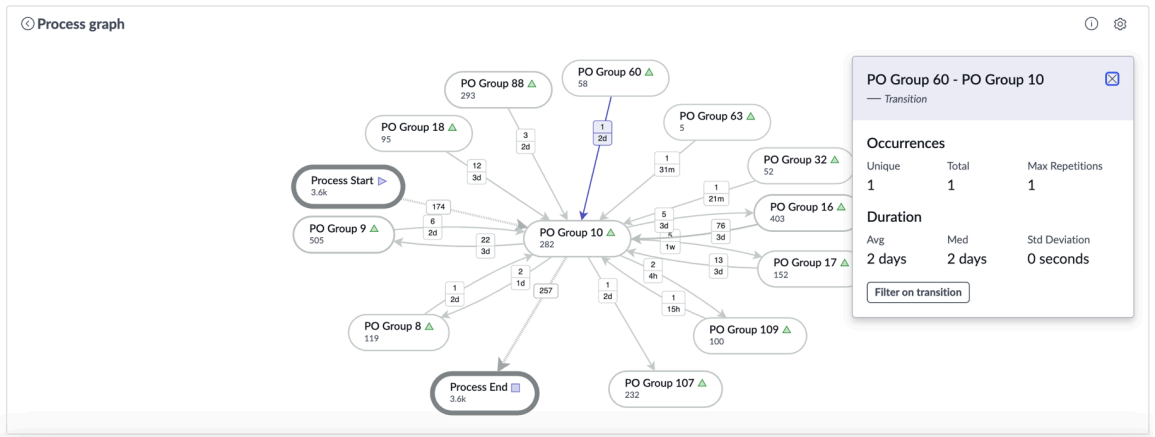
발신별로 필터링하면 PO 그룹 10에서 다른 그룹에 할당한 모든 기록이 표시됩니다. PO 그룹 10의 관리자인 경우 PO 그룹 10에서 어떤 그룹으로 재할당되었는지 확인할 수 있습니다. 그런 다음 눈에 보이는 문제를 해결하는 데 집중할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

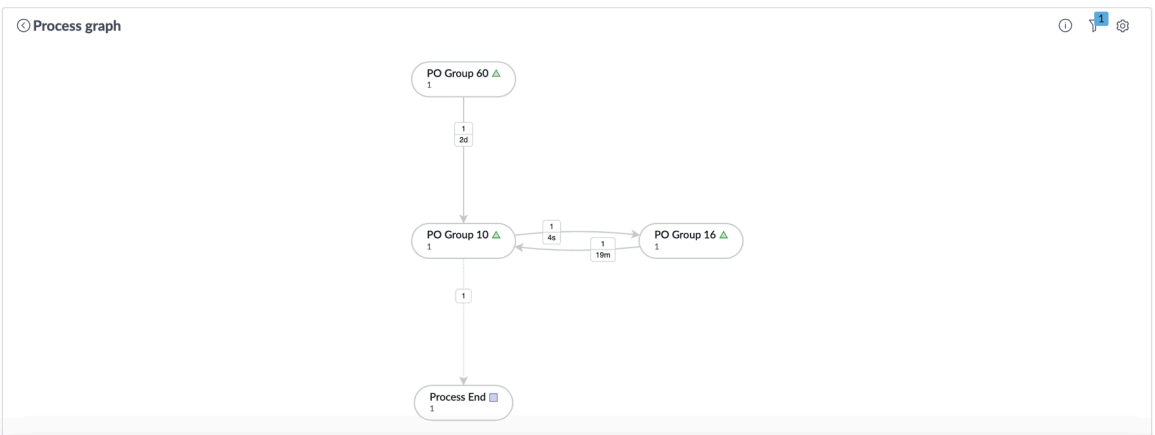


전환도 필터링할 수 있습니다. 호를 선택하면 전환에 대한 세부 정보가 포함된 창이 표시됩니다.

PO Group 60(PO 그룹 60)을 선택하면 다음과 유사한 창이 표시됩니다.



전환 시 필터링을 선택합니다. 노드 별 모양 다이어그램은 해당 전환에 대한 결과만 표시합니다. 그림에서 볼 수 있듯이 PO 그룹 60은 PO 그룹 10에 레코드를 할당했습니다. 그런 다음 PO 그룹 10은 PO 그룹 16에 레코드를 할당했습니다. 그런 다음 PO 그룹 16은 PO 그룹 10에 레코드를 할당했습니다. 마침내, 기록은 종결되었다.



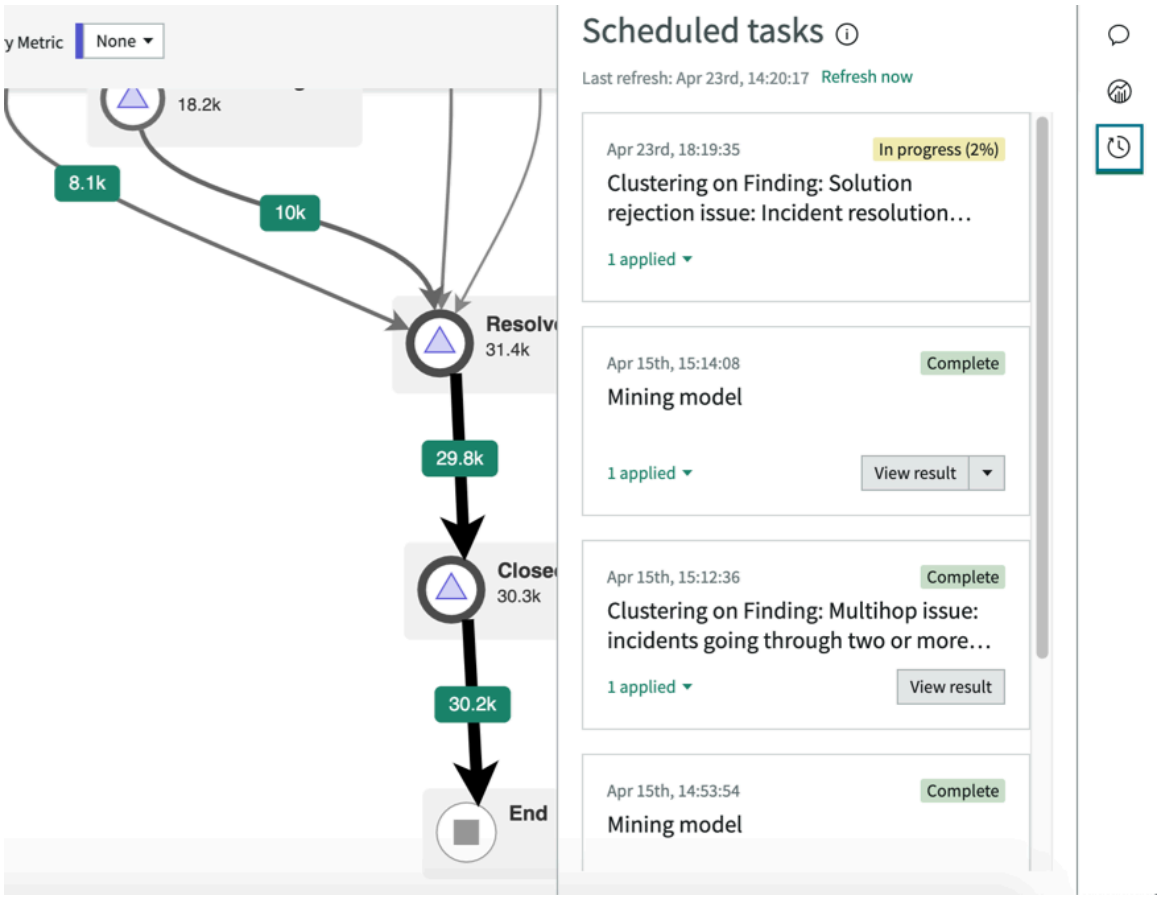
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업 보기

예약된 작업 창에서 상태를 보고 요청된 클러스터 분석 또는 적용된 필터 보기와 같은 주문형 예약된 마이닝 작업의 결과에 액세스합니다.

예약된 작업 창에는 이러한 예약된 마이닝 작업의 현재 큐에 대기 중, 진행 중, 오류 또는 완료 상태가 표시됩니다.

- 클러스터 분석 요청
- 연결된 프로세스 마이닝
- 필터, 세부 항목, 전환 및 경로 적용



예약된 작업 창에서 결과 또는 뷰에 추가로 액세스할 수 있습니다.

외부 데이터 세트 작업

환경 외부에서 ServiceNow# 사용할 수 있는 데이터를 사용하여 프로세스 마이닝 프로세스를 최적화하고 비즈니스 문제를 해결합니다. 외부 데이터 세트를 사용하려면 먼저 환경으로 ServiceNow# 가져와야 합니다.

주:
프로세스 마이닝 외부 데이터 라이선싱 및 패키징 정보는 계정 팀에 문의하십시오.

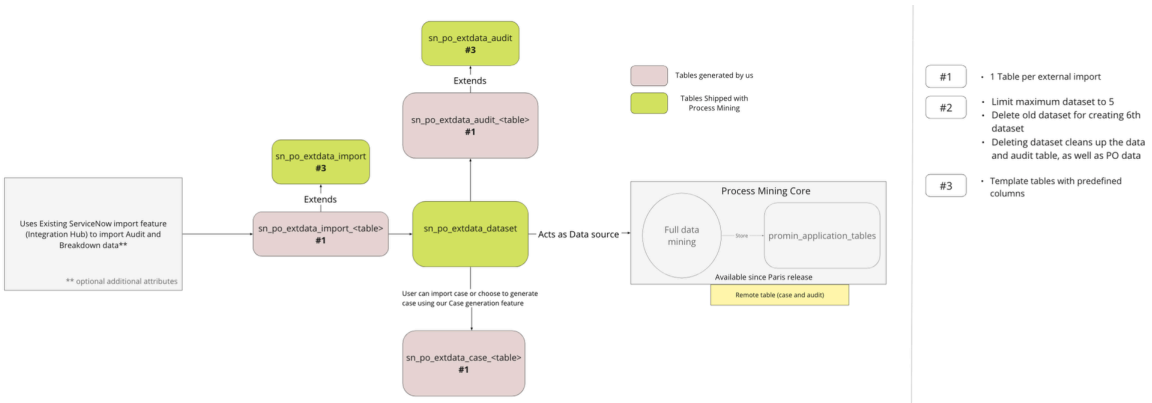
외부 데이터 세트를 환경으로 ServiceNow# 가져오면 소스에 대해 생각하지 않고 모든 데이터를 사용할 프로세스 마이닝 수 있으므로 삶이 쉬워집니다.

외부 데이터 세트를 가져와서 ServiceNow# 프로젝트를 만들고 마이닝하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 감사 테이블 생성
- 감사 테이블에 사용자 지정 필드 추가
- 감사 테이블로 외부 데이터 임포트
- 임포트한 데이터 확인
- 기록 테이블 생성
- 프로젝트 생성 및 마이닝

외부 데이터 세트 아키텍처



감사 테이블 생성

데이터를 저장할 감사 테이블을 생성합니다. 감사 테이블은 외부 데이터를 채우는 데 필요한 열과 함께 만들어지는 준비 테이블입니다.

시작하기 전에

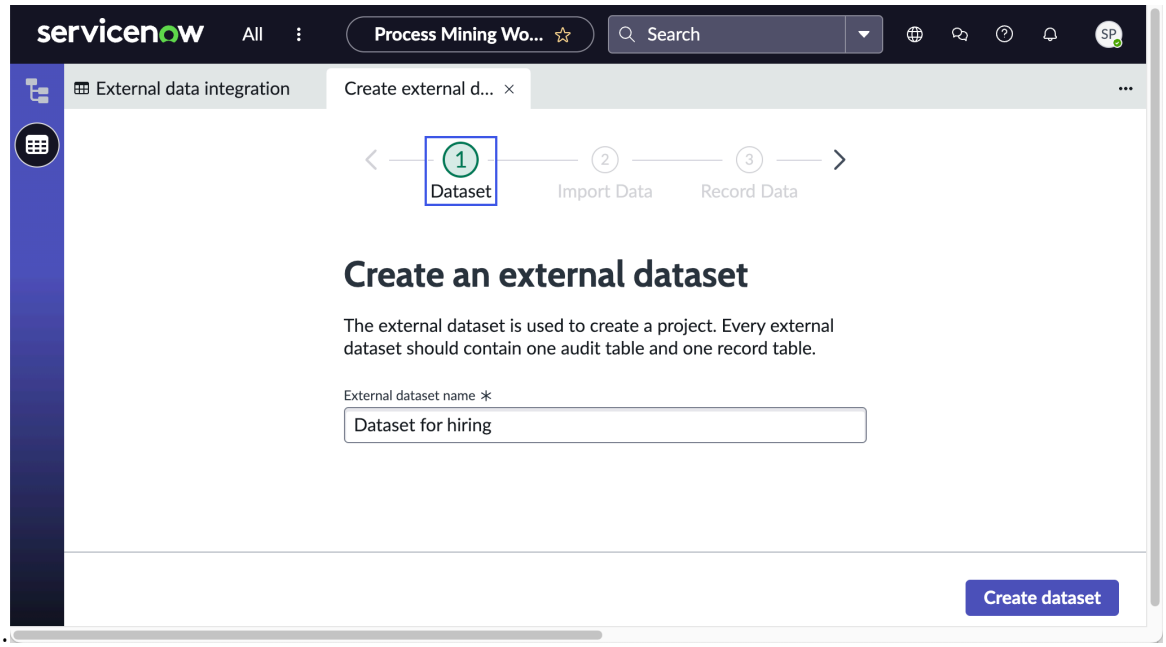
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 데이터 세트 만들기를 선택합니다.
   외부 데이터 세트 생성 탭이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 데이터 세트의 이름을

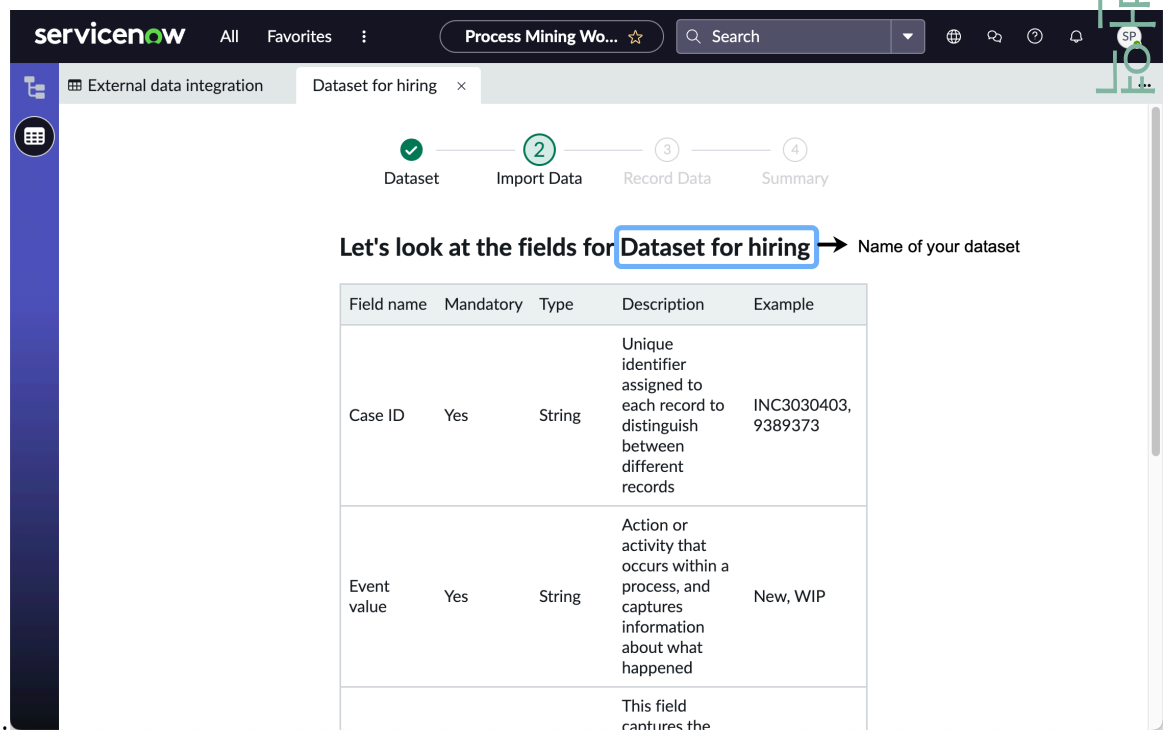


입력합니다.

주:
데이터 세트 이름은 고유해야 합니다. 나중에 쉽게 사용할 수 있도록 데이터 유형과 소스를 명확히 하는 사용자 친화적인 이름을 사용해야 합니다.

5. 데이터 세트 만들기를 선택합니다.
다음 화면에는 감사 테이블의 열 목록이 해당 설명 및 예와 함께 표시됩니다.

6. 다음을



선택합니다.
다음 화면에서는 테이블에 대한 사용자 지정 열을 추가할 수 있습니다. 이미 제공된 열보다 더 많은 열이 필요한 경우 여기에서 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에 자동으로 추가되는 열

열 제목	설명
케이스 ID	서로 다른 기록을 구분하기 위해 각 기록에 할당된 고유 식별자를 나타냅니다.
이벤트 값	프로세스 내에서 발생하는 작업 또는 활동을 나타내고, 발생한 이벤트에 대한 정보를 캡처합니다.
타임스탬프	이벤트가 발생한 날짜와 시간을 캡처합니다.
사용자	(선택 사항) 작업을 수행한 사람을 나타냅니다.
이벤트 유형	(선택 사항) 이벤트 로그에 기록되는 특정 종류의 활동을 나타냅니다. 이벤트 유형은 유사한 유형의 이벤트를 단일 열에 그룹화하는 데 자주 사용됩니다.

7. 다음을 선택합니다.

감사 테이블에 사용자 지정 필드 추가

사용자 지정 필드는 프로세스 그래프를 볼 때 세부 항목 필터로 형성됩니다. 사용자 지정 필드가 없으면 세부 항목 필터가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 추가 필드 추가 페이지에서 사용자 지정 필드 추가를 선택합니다.

> **주:**
> 최대 5개의 사용자 지정 필드를 추가할 수 있습니다.

2. 이름을 입력하고 유형을 선택합니다.
유형에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

- 문자열: 크기의 경우 허용되는 최대 길이는 4000자입니다. 기본값은 80입니다.
- 부울
- 날짜시간
- 날짜
- 10진수: 크기의 경우 허용되는 최대 길이는 20자입니다. 기본값은 15입니다.
- 정수: 크기의 경우 허용되는 최대 길이는 20자입니다. 기본값은 15입니다.
- 참조: 참조를 선택하는 경우 참조 테이블과 참조 필드를 선택해야 합니다. 이렇게 하면 외부 데이터 세트를 사용하여 다차원 마이닝을 수행할 때 원본 필드와 대상 필드를 구성할 수 있습니다.

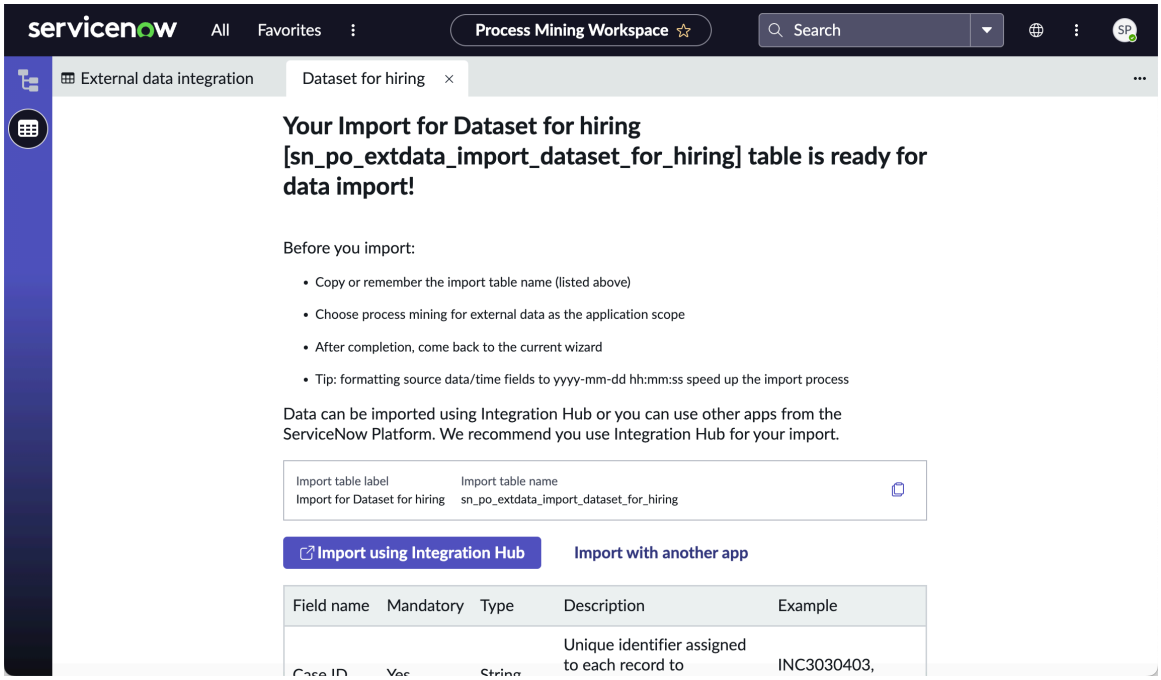
3. 다음을 선택합니다.
다음 화면에는 감사 테이블의 모든 열이 표시됩니다.

4. 옵션: 사용자 지정 필드를 변경하려면 돌아가서 추가 세부 정보 추가 또는 제거 를 선택합니다.
변경한 후 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 열 목록의 유효성을 검사한 후 가져오기 테이블 만들기를 선택합니다.

> **주:**
> 이 화면은 생성된 테이블의 이름을 제공합니다. 데이터를 가져오는 동안 다음 단계에서 이 테이블 이름이 필요합니다.



감사 테이블이 준비되었습니다. 이제 테이블로 데이터를 가져오도록 설정되었습니다.

감사 테이블로 데이터 임포트

외부 데이터 세트를 감사 테이블로 임포트하여 에서 프로세스 마이닝데이터 작업을 시작합니다.

시작하기 전에

- 감사 테이블 생성

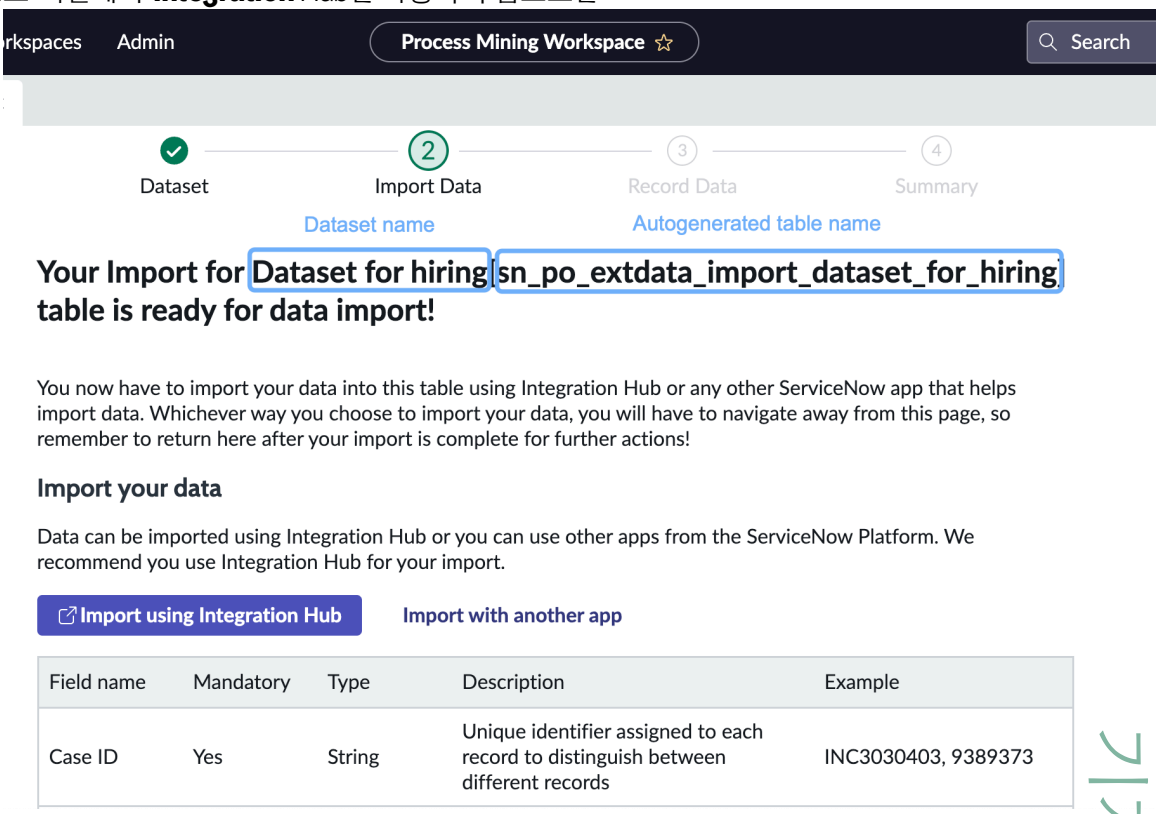
또는 다른 응용 프로그램을 사용하여 ServiceNow Integration Hub 가져올 수 있습니다. 이 섹션에서는 를 사용하여 ServiceNow Integration Hub데이터를 가져오는 방법에 대해 설명합니다.

필요한 역할: sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 임포트 섹션에서 **Integration** Hub를 사용하여 임포트를

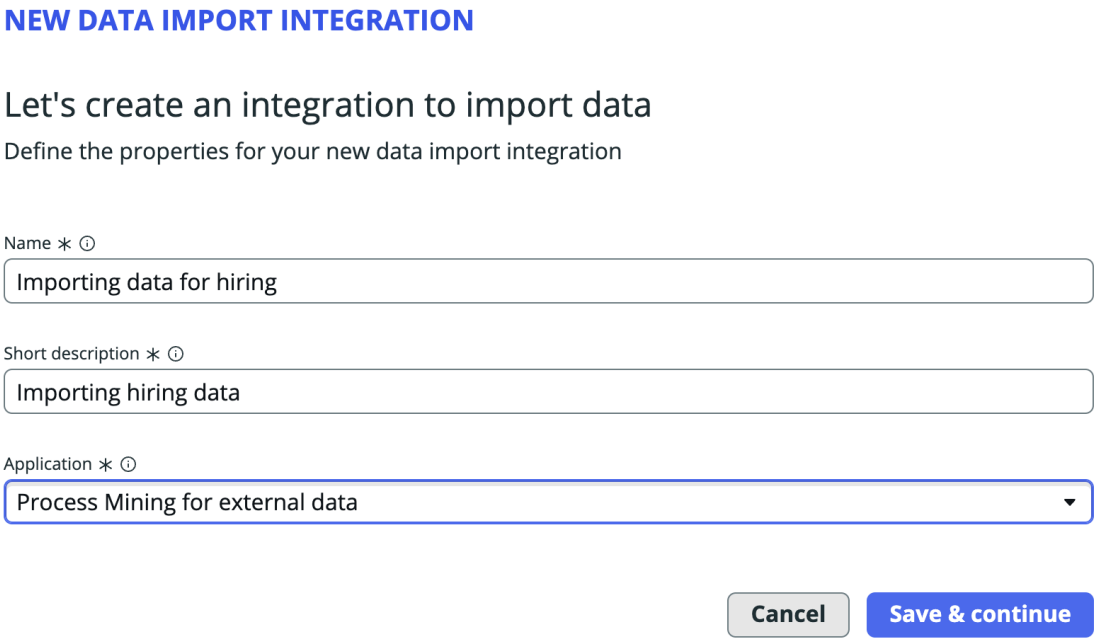


선택합니다.
선택 사항을 확인하도록 요청하고 Integration Hub에서 데이터를 가져온 후 이 페이지로 다시 이동해야 함을 알리는 대화 상자가 나타납니다.

2. 통합 허브로 진행을 선택합니다.
Integration Hub가 새 탭에 열립니다.
3. **Create new** integration(새 통합 생성)을 선택합니다.
4. 새 데이터 임포트 통합 페이지에서 필드를 채웁니다.

> **주:**
> 애플리케이션 필드에서 ## #### ## #### ###을 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 저장 및 계속을 선택합니다.

6. 데이터 소스를 선택하고 구성합니다.

a. 드롭다운 목록에서 소스 유형으로 파일을 선택합니다.

b. 데이터 저장 방법에 따라 Excel 또는 CSV를 선택합니다.

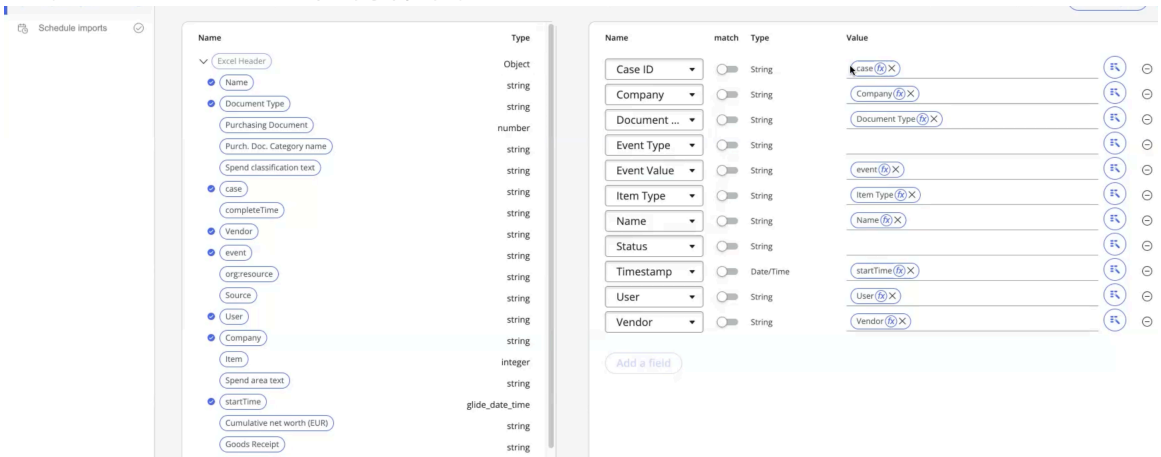
> **주:**
> jjjj-mm-dd uu:mm:ss 형식의 날짜가 있는 경우에 좋습니다. 이렇게 하면 Integration Hub에서 변환 시간이 단축됩니다. 또한 쉽게 가져올 수 있도록 CSV 파일을 사용하는 것이 좋습니다.

7. 이제 소스를 대상에 매핑해야 합니다.

a. 테이블 추가를 선택합니다.

b. 대상 테이블을 선택합니다. 이 테이블은 사용자가 생성한 테이블과 동일해야 합니다.

c. 대상 필드를 소스 필드와 매핑합니다.



8. 임포트를 예약합니다.
자세한 내용은 Integration Hub - Import 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트한 데이터 확인

임포트된 데이터를 확인하고 데이터가 정확한지 확인합니다. 데이터 마이닝의 성공 여부는 가져온 데이터의 정확성에 달려 있습니다.

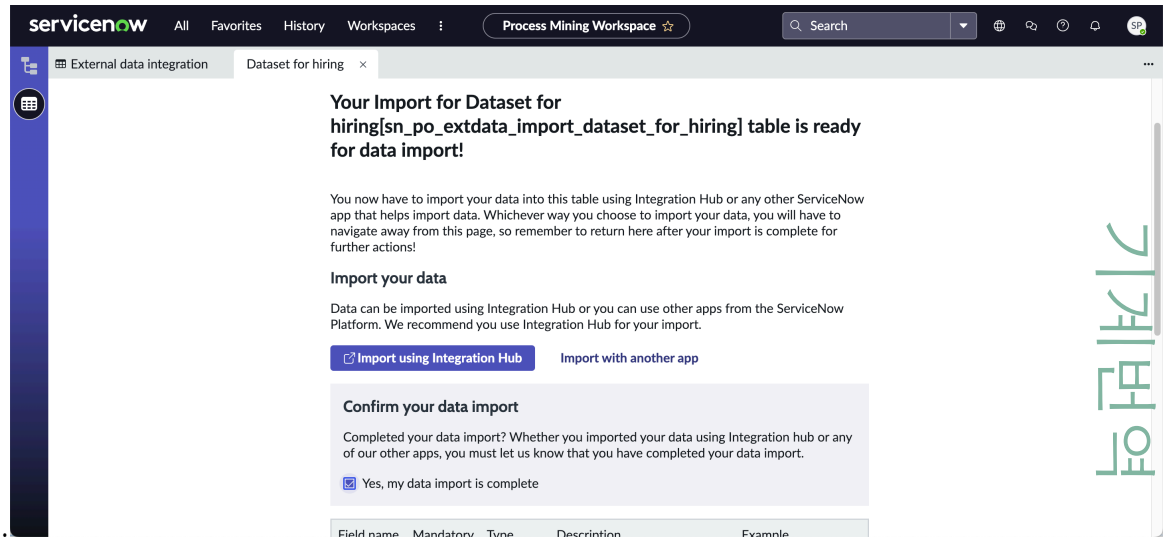
시작하기 전에

- 감사 테이블 생성.
- 감사 테이블로 데이터 임포트.

필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 섹션에서 통합 허브 감사 테이블로 데이터 임포트를 사용하여 임포트를 선택한 단계로 이동합니다.
2. **Yes, my data import is** complete(예, 내 데이터 가져오기가 완료되었습니다)를 선택하고 Next(다음)를 선택합니다.



3. 다음 페이지에서 미리 보기를 선택하여 가져온 데이터를 확인합니다.
   필수 및 사용자 지정 필드에 원본 파일에 지정한 값이 있는지 확인합니다.
4. 옵션: 데이터 세트를 다시 가져오거나 가져온 데이터 세트를 편집하려면 데이터 세트 링크 편집 을 선택합니다.
5. 데이터의 유효성을 검사한 후 확인 및 계속 을 선택합니다.

임포트한 데이터에 대한 케이스 기록 생성

프로젝트를 생성하고 마이닝하는 데 중요하므로 임포트한 데이터에 대한 케이스 기록을 생성합니다. 레코드 테이블이 없으면 프로젝트를 만들 수 없습니다.

시작하기 전에

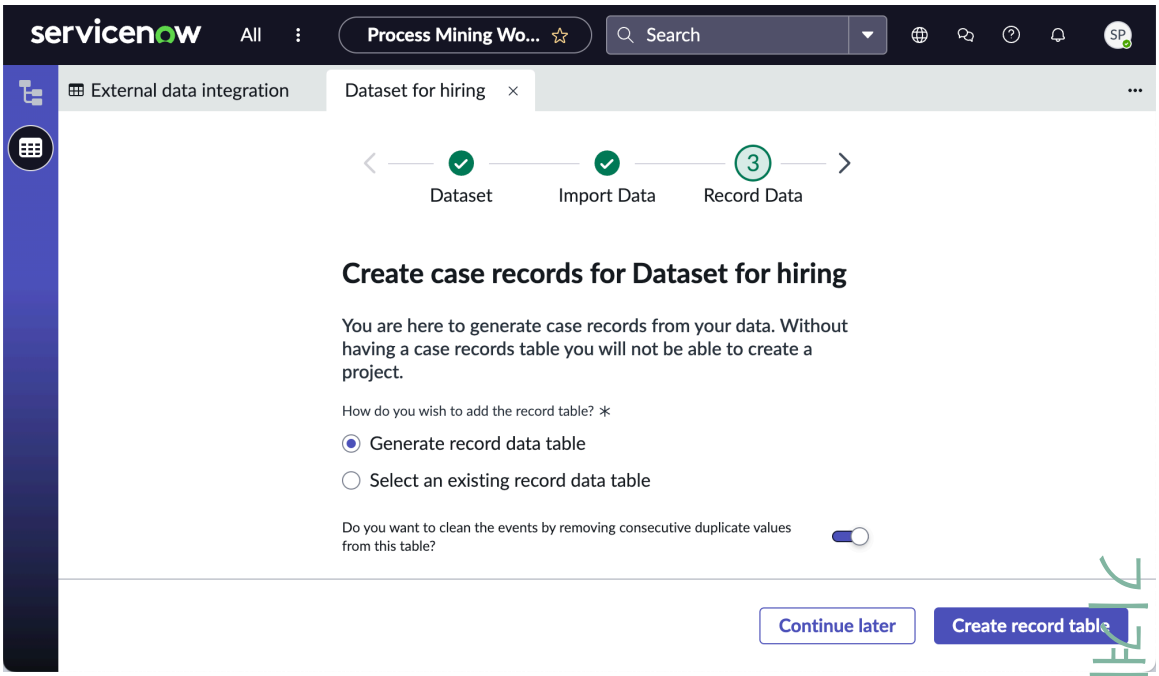
- 감사 테이블 생성
- 감사 테이블로 데이터 임포트
- 임포트한 데이터 확인

필요한 역할: sn_process_optimization_admin

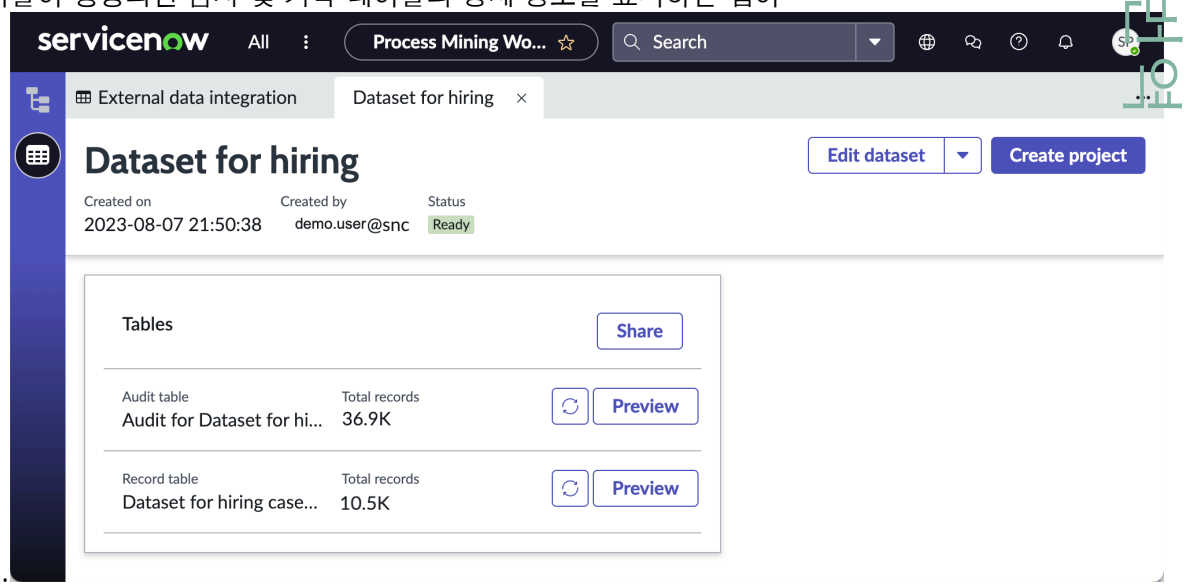
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 임포트한 데이터의 유효성을 검사한 후 데이터 기록 섹션에서 기록 테이블을 생성합니다.
2. 기록 테이블을 어떻게 추가하시겠습니까?에서 옵션을 선택합니다.
   감사 테이블에 사용자 지정 필드가 있는 경우 두 옵션은 회색으로 표시됩니다. 기본적으로 기록 데이터 생성 테이블 이 선택되어 있습니다.
3. **Create record** table(레코드 테이블 생성)을



선택합니다.
기록 테이블이 생성되면 감사 및 기록 테이블의 상세 정보를 표시하는 탭이



열립니다.

프로젝트 생성하기

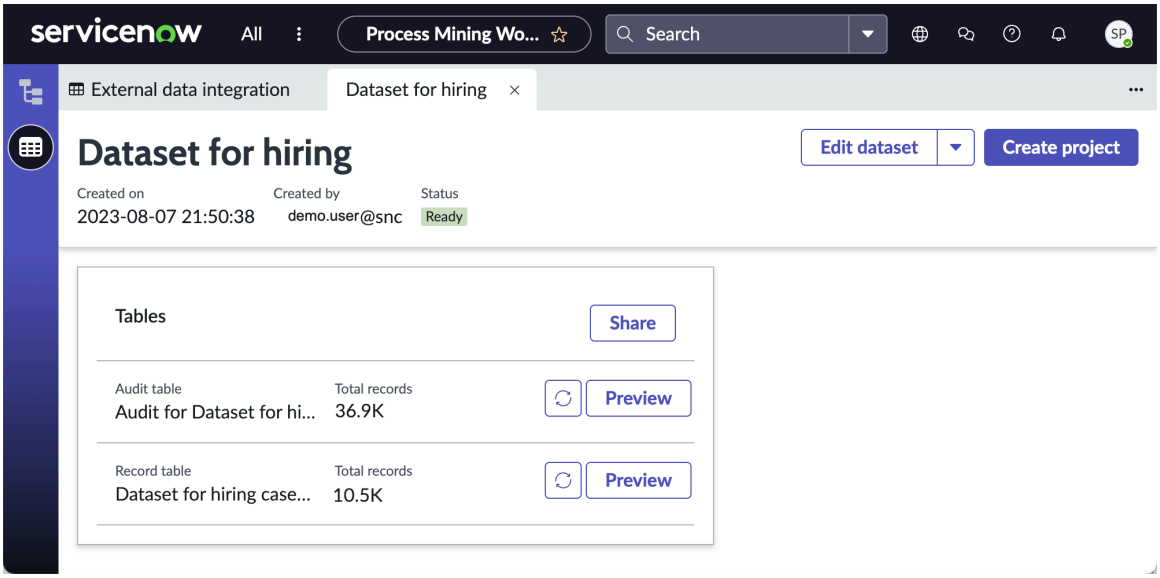
임포트한 외부 데이터로 프로젝트를 생성합니다. 데이터를 분석하고 프로세스를 개선하려면 프로젝트를 마이닝해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 프로젝트를 생성할 데이터 세트를 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 프로젝트 만들기를 선택합니다.



   Project Builder의 분석 범위 지정 페이지로 자동으로 이동됩니다.
5. 프로젝트에 활동 정의를 추가합니다.

   필요한 경우 세부 항목 필터를 추가할 수 있습니다.

   자세한 내용은 분석 범위 지정 문서를 참조하십시오.
6. 옵션: 자식 엔터티 추가를 선택합니다.

   주:
   외부 데이터를 사용하여 다차원 마이닝을 수행하는 경우 하위 엔터티를 추가해야 합니다.
7. 옵션: 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 하위 테이블 양식

필드	설명
소스	다음 소스 유형 중 하나를 선택할 수 있습니다. ○ 테이블: 모든 데이터베이스 테이블 ○ 보고서 소스: 보고서가 있는 테이블을 선택합니다 ○ 보관된 데이터: 보관된 테이블을 선택합니다.
선택	외부 데이터 세트와 연결할 테이블을 선택합니다.
상위 테이블	프로젝트를 생성하는 데 사용 중인 외부 데이터 테이블을 선택합니다.
관계	참조 필드가 되므로 참조 를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 필드	자동으로 채워집니다.
대상 필드	대상 참조 필드를 선택합니다. 주: 이 필드에 값을 제공하려면 감사 테이블을 생성하는 동안 참조 유형의 사용자 지정 필드를 만들어야 합니다. 이렇게 하면 소스와 대상 필드를 적절히 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 감사 테이블에 사용자 지정 필드 추가 문서를 참조하십시오.

주:
필요한 활동 정의 또는 세부 항목 필터를 추가할 수 있습니다.

8. 다음을 선택합니다.
9. 필요한 경우 개선 기회를 만듭니다.
   자세한 내용은 개선 기회 설정을 참조하십시오.
10. 프로젝트를 검토하고 마이닝합니다.
    자세한 내용은 프로젝트 검토 및 마이닝을 참조하십시오.

감사 테이블 관리

임포트한 데이터를 사용하여 감사 및 기록 테이블을 생성한 후 이를 사용하여 프로젝트를 생성할 수 있습니다. 테이블을 공유, 편집, 비우거나 삭제할 수도 있습니다.

감사 및 기록 테이블 공유

감사 및 기록 테이블을 분석가와 공유하여 데이터를 분석합니다. 감사 및 기록 테이블은 관리자만 사용할 수 있습니다. 그러나 관리자는 분석가가 테이블을 보고 프로젝트를 생성하기를 원할 수 있습니다.

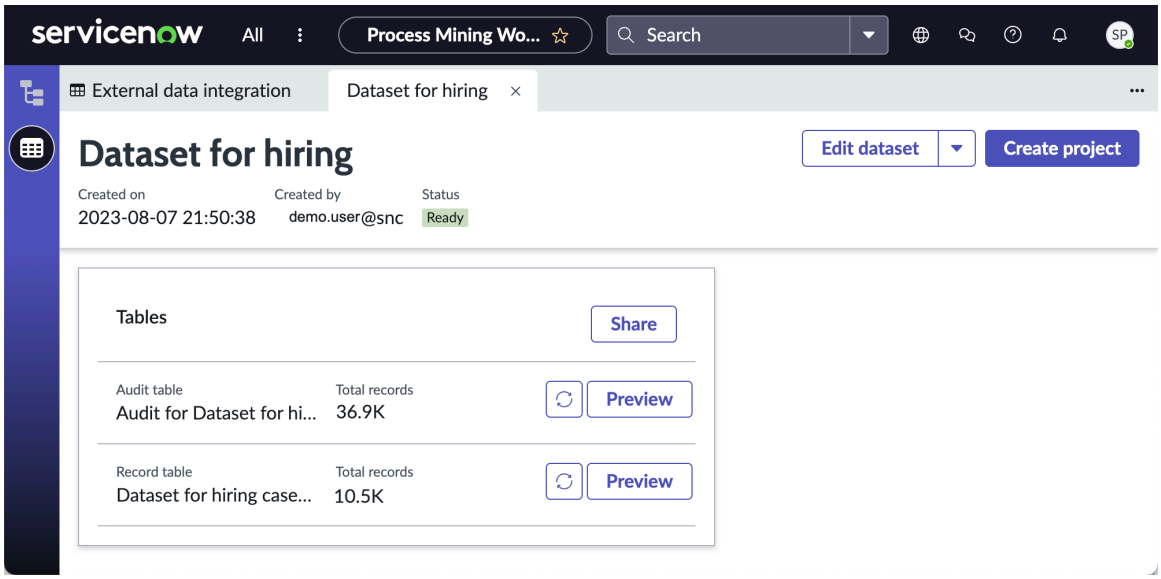
시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

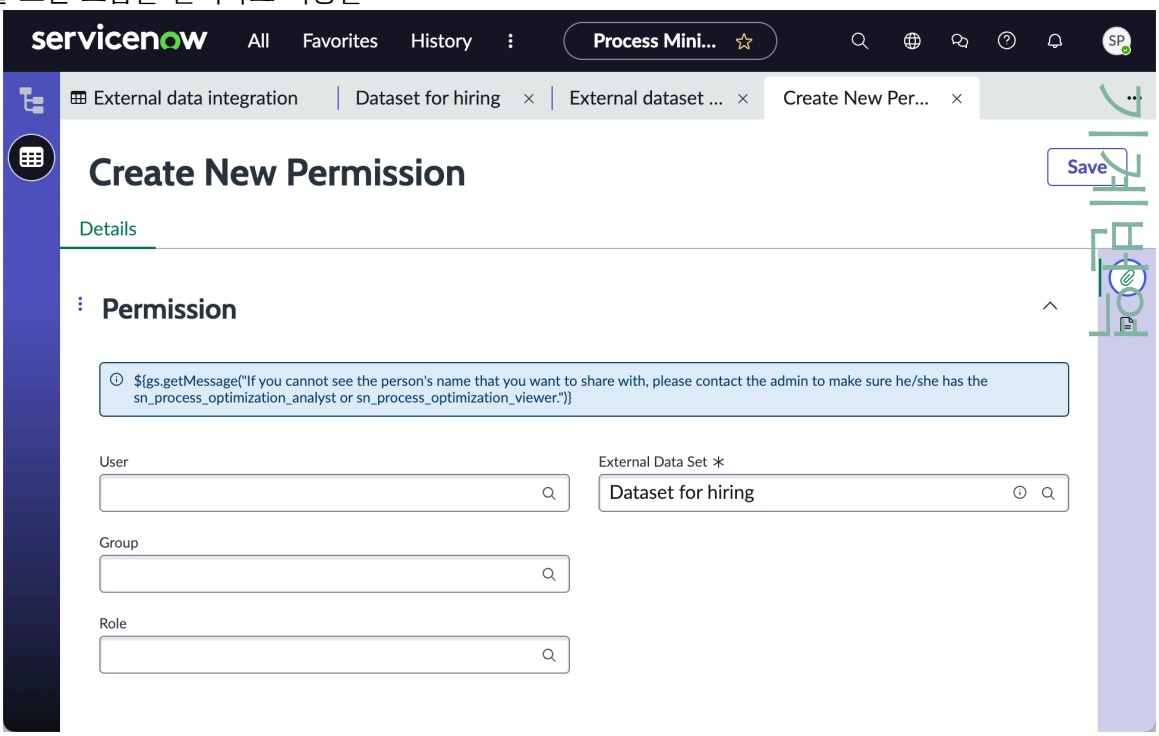
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 공유하려는 데이터 세트를 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 공유를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



외부 데이터 세트 권한 탭이 표시됩니다.

5. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 권한 만들기 페이지가 표시됩니다.
6. 사용자, 역할 또는 그룹을 선택하고 저장을



선택합니다.
지정된 권한이 있는 모든 사용자는 감사 및 기록 테이블에 액세스할 수 있습니다.

데이터 세트 편집

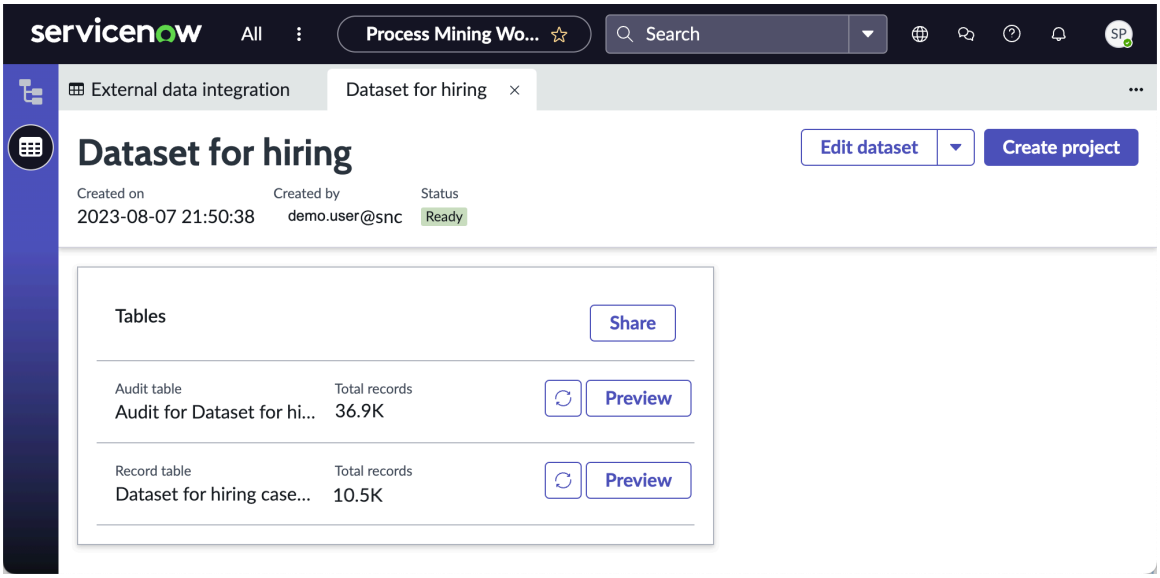
현재 데이터 세트에서 데이터 추가 또는 삭제와 같이 데이터 세트를 변경하려는 경우 데이터 세트를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 편집할 데이터셋을 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 데이터 세트 탭에서 데이터 세트 편집 을 선택합니다.



데이터 임포트 탭으로 돌아갑니다. 테이블에 채우려는 새 데이터를 임포트할 수 있습니다. 데이터를 가져오는 단계는 을 참조하십시오 감사 테이블로 데이터 임포트.

데이터 세트 비우기

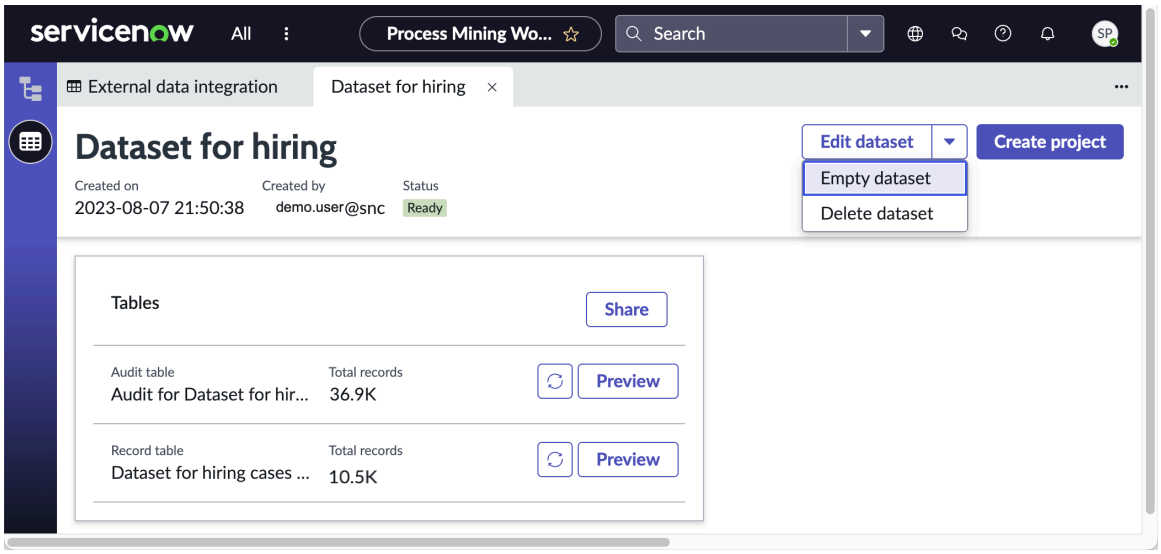
이전 데이터를 제거하고 동일한 외부 시스템에서 동일한 테이블로 새 데이터를 가져오려는 경우 데이터 세트를 비웁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 비울 데이터 세트를 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 데이터 세트 탭에서 데이터 세트 비우 기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택한 데이터 세트를 비울 것인지 확인하는 대화 상자가 나타납니다.

5. 확인 영역에 "비우기"를 입력하고 데이터 세트 비우기를 선택합니다.
감사 및 기록 테이블의 컨텐츠가 제거됩니다. 데이터 세트를 비운 후 데이터 세트를 다시 가져올 수 있습니다. 데이터를 가져오는 단계는 을 참조하십시오 감사 테이블로 데이터 임포트.

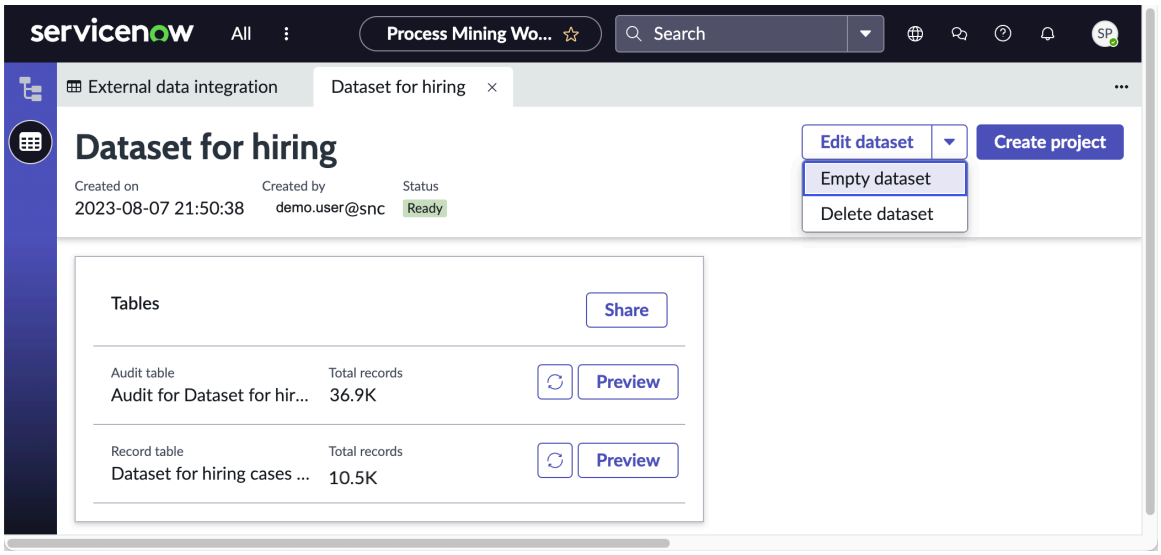
데이터 세트 삭제

데이터 세트가 더 이상 필요하지 않은 경우 데이터 세트를 삭제합니다. 분석이 완료되었으며 전체 테이블을 삭제하려고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 삭제할 데이터 세트를 선택합니다.
데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 데이터 세트 탭에서 데이터 세트 삭제 를 선택합니다.



선택한 데이터 세트를 삭제할 것인지 확인하는 대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 확인 영역에 "삭제"를 입력하고 데이터 세트 삭제를 선택합니다.
감사 및 기록 테이블의 데이터와 관련 프로세스 마이닝 프로젝트가 제거됩니다.

> **주:**
> 테이블은 삭제되지 않습니다. 데이터만 삭제됩니다. 테이블을 삭제하려면 관리자가 수동으로 삭제해야 합니다. 관리자는 주기적으로 테이블을 삭제해야 합니다.

프로젝트 공유하기 프로세스 마이닝

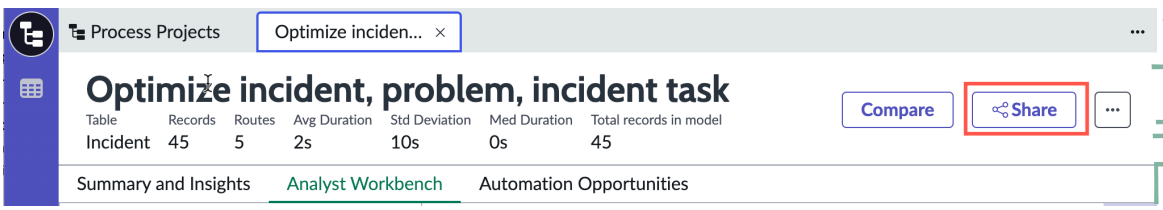
프로젝트를 공유하여 내가 보는 내용을 다른 사람도 볼 수 있도록 하고 프로세스 소유자가 추가로 분석할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

> **주:**
> 프로젝트를 공유하는 사용자에게 sn_process_optimization_analyst 역할이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 요약 및 인사이트, 분석가 워크벤치 또는 자동화 기회 탭에서 공유 버튼을 선택합니다.



프로젝트 공유 창이 표시됩니다.

3. 프로젝트를 공유할 사용자, 역할 및 그룹을 입력하고 드롭다운 목록에서 정확한 이름을 선택합니다.
4. 추가를 선택합니다.
5. 확인을 선택합니다.
이 창에는 프로젝트가 공유되는 모든 사용자, 역할 및 그룹이 표시됩니다. 이 목록은 대상 유형 목록(모두, 사용자, 역할 또는 그룹)에서 선택한 값으로 필터링됩니다.
6. 옵션: 프로젝트에 대한 액세스 권한을 부여하지 못하도록 사용자, 그룹 또는 역할을 제거하려면 해당 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 작업 목록에서 제거를 선택합니다.

프로젝트 데이터 새로 고침

프로젝트의 데이터를 새로 고치려면 분석가 워크벤치에서 프로젝트를 마이닝합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에서 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 데이터를 새로 고치려는 프로젝트에서 상황에 맞는 메뉴를 ⋮ 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 프로젝트 마이닝(전체)을 선택합니다.

   a. 히스토그램 및 여러 찾기 규칙에서 범위를 선택합니다.
   첫 번째 규칙에서 반복을 선택하면 다른 찾기 규칙을 찾을 수 없습니다.

4. 확인을 선택하여 프로젝트 데이터를 마이닝할 것인지 확인합니다.

   감사 로그 분석 및 프로젝트 마이닝 진행률을 보여주는 진행률 창이 열립니다.

5. 마이닝이 성공적으로 완료되면 작업 공간에서 보기를 선택하여 새로 고친 프로젝트 데이터를 확인합니다.

프로젝트 복사

기존 정의를 복사하여 관련 구성을 새 프로젝트 정의에 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 프로젝트 목록에서 복사할 프로젝트 옆의 줄임표를 선택합니다.
3. 사본을 선택합니다.
4. 확인을 선택하여 구성을 복사하고 프로젝트 정의를 만들 것인지 확인합니다.
   새 프로세스 모델 정의는 다음을 사용하여 생성됩니다.
   - 같은 설명
   - 소스 유형
   - 필터 조건
   - 활동 정의
   - 세부 항목 정의
   - 하위 테이블 정의
5. 필요에 따라 이름, 설명, 필터 조건 또는 정의를 변경하고 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트 마이닝

프로세스 마이닝 참조

참조 주제는 를 구성 및 관리 프로세스 마이닝에 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

프로세스 마이닝 앱과 함께 설치되는 구성요소

com.sn_po 플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
ProminVersion정리	이전 백업 버전을 삭제합니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
프로세스 마이닝 정의 〔ml_capability_definition_promin〕	프로세스 마이닝 솔루션을 식별하기 위한 판별자입니다.
프로세스 마이닝 대화형 정의 〔ml_capability_definition_interactive〕	즉석 솔루션에서 프로세스 마이닝을 식별하기 위한 판별자입니다.
프로세스 마이닝 기록 정의 〔ml_capability_definition_record〕	프로세스 마이닝 뷰 기록 솔루션을 식별하는 판별자입니다.
활동 정의 [promin_activity_def]	감사 로그 변경 사항을 나타내는 활동을 프로세스 그래프의 필드에 저장합니다.
프로세스 연결 [promin_arc]	프로젝트에 대한 연결 통계를 저장합니다.
세부 항목 정의 [promin_breakdown_field]	프로세스 맵이 분류되는 세부 항목을 저장합니다.
세부 항목 통계 [promin_breakdown_stats]	프로젝트에 대한 세부 항목 통계를 저장합니다.
필터 세트 [promin_filter_set]	프로젝트 정의에 적용된 여러 필터 세트를 저장합니다.
데이터 로그 추출 [promin_log]	프로젝트 버전을 마이닝 할 때 생성 된 추출 된 감사 로그 데이터 항목을 저장합니다.
예약된 프로세스 마이닝 작업 [promin_job]	예약된 작업을 저장합니다 프로세스 마이닝 .
프로세스 모델 [promin_model]	프로젝트 버전에 대한 여러 모델 통계를 저장합니다.
버전	마이닝된 프로젝트의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[promin_model_def_version]	
프로세스 노드 [promin_node]	프로젝트 정의에 대한 활동을 저장합니다.
프로세스 노드 통계 [promin_node_stats]	활동에 대한 통계를 저장합니다.
참고 [promin_note]	메모 기록을 저장합니다.
권한 [promin_permission]	프로젝트 정의가 공유되는 사용자/그룹을 저장합니다.
프로세스 경로 [promin_route]	특정 프로젝트에 대한 경로 통계를 저장합니다.
케이스 기록 [promin_case_record]	활동, 연결 또는 경로의 기록 세부 정보를 저장합니다.
프로세스 마이닝 추적기 [promin_ua_mining_tracker]	이전 광산에 대한 정보를 저장합니다.
필터 세트 조건 [promin_conditions]	프로젝트에 해당하는 필터 조건을 저장합니다.
프로세스 예약된 작업 [promin_scheduled_task]	요청된 클러스터 분석, 데이터 마이닝 및 프로세스 마이닝 작업을 저장합니다.
프로세스 구성 [promin_process_def]	프로세스 구성 기본값을 저장합니다.
찾기 정의 [promin_finding_def]	찾기 정의 기록을 저장합니다.
찾기 [promin_finding]	프로젝트에 대해 검색된 결과를 저장합니다.
찾기 규칙 [promin_finding_def_rule]	찾기 규칙 기록을 저장합니다.
찾기 조건 [promin_finding_def_condition]	찾기 조건을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
찾기 제약 조건 [promin_finding_def_constraint]	2가지 조건에 작용하는 찾기 제약 조건을 저장합니다.
자동화된 찾기 정의 [promin_automated_finding]	자동화된 결과에 대한 정의를 저장합니다.
자동화된 찾기 구성 [promin_automated_finding_configuration]	자동화된 결과에 대한 구성을 저장합니다.
프로세스 경로 통계 [promin_route_stats]	경로에 대한 통계를 저장합니다.
중요도 케이스 데이터 [promin_case_data]	전체 채굴 중에 수집된 로그를 저장합니다.
작업 프로세스 마이닝 프로젝트 [promin_job_m2m_project]	작업에 첨부된 프로젝트에 대한 정보를 저장합니다.

프로세스 마이닝 역할

프로세스 마이닝는 다음 역할을 추가합니다.

Process Optimization 관리자 **[sn_process_optimization_admin]**

모든 프로젝트에 액세스하고 모든 프로젝트 설정 및 구성을 관리하고 백그라운드 및 작업을 예약합니다.

포함하는 역할

Process Optimization 관리자 [sn_process_optimization_admin] 역할에는 Process Optimization 고급 사용자 [sn_process_optimization_power_user] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

주:
더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

프로세스 마이닝 파워 유저 **[sn_process_optimization_power_user]**

이 역할에 할당된 경우 다음 작업을 수행합니다.

- 모든 프로젝트에 액세스하고 모든 프로젝트 설정 및 구성을 관리할 수 있습니다.
- 프로젝트를 생성하고 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다른 사용자가 만든 프로젝트 및 다른 사용자와 공유한 프로젝트를 보고, 편집하고, 공유하고, 삭제할 수 있습니다.
- 작업을 예약 프로세스 마이닝 할 수 있습니다.

포함하는 역할

프로세스 최적화 고급 사용자 [sn_process_optimization_power_user] 역할에는 프로세스 마이닝 분석가 [sn_process_optimization_analyst] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

프로세스 마이닝 분석가 **[sn_process_optimization_analyst]**

이 역할에 할당된 경우 다음 작업을 수행합니다.

- 프로젝트를 만들고 공유합니다.
- 다른 사용자가 만들고 다른 사용자와 공유한 프로젝트를 보고, 편집하고, 공유하고, 삭제합니다.

포함하는 역할

프로세스 마이닝 분석가 [sn_process_optimization_analyst] 역할에는 프로세스 마이닝 뷰어 [sn_process_optimization_viewer] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

이 역할을 가진 사용자는 모든 프로젝트에 액세스할 수 없습니다.

프로세스 마이닝 뷰어 **[sn_process_optimization_viewer]**

프로젝트를 보고, 다른 사용자가 작성하여 공유한 프로젝트에 메모 및 개선 이니셔티브를 작성합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특별 고려 사항

이 역할을 가진 사용자는 프로젝트 또는 프로젝트 설정을 만들거나, 편집하거나, 삭제할 수 없습니다.

프로세스 마이닝 속성

시스템 속성은 시스템 동작을 제어합니다. 이 섹션의 속성은 응용 프로그램에 따라 다릅니다 프로세스 마이닝 .

이러한 속성은 프로세스 마이닝에서 사용할 수 있습니다.

주:
시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

프로세스 마이닝의 속성

속성	설명
promin.limit.node_def	프로세스 맵에서 상위 노드 프로세스 마이닝 의 최대 활동 수를 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10 **주:** 이 값을 10 이하로 설정하여 성능 문제와 어수선한 UI를 방지하십시오.
promin.limit.child_node_def	프로세스 맵에서 하위 노드 프로세스 마이닝 의 최대 활동 수를 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 **주:** 이 값을 5 이하로 설정하여 성능 문제를 방지하십시오.
promin.limit.breakdown_def	프로세스 맵에서 상위 노드 프로세스 마이닝 의 최대 세부 항목 수를 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10 **주:** 이 값을 10 이하로 설정하여 성능 문제를 방지하십시오.
promin.limit.child_breakdown_def	프로세스 맵에서 하위 노드 프로세스 마이닝 의 최대 세분화 수를 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝의 속성

속성	설명
	주: 이 값을 5 이하로 설정하여 성능 문제를 방지하십시오.
promin.primary_metric	분석가 워크벤치에 사용되는 기본 메트릭입니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: caseFreq • 사용 가능한 값 ○ 평균 기간 = avgDuration ○ 최대 기간=maxDuration ○ 중앙값 기간=medianDuration ○ 최소 기간=minDuration ○ 표준 편차=stdDeviation ○ 총 기간=totalDuration ○ 총 발생 건수=absoluteFreq ○ 고유 발생=caseFreq
promin.rca.min_condition_and_effect	주요 영향자 목록에 표시해야 하는 기록의 최소 백분율입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10
promin.rca.min_odds_ratio	최소 필수 승산률. • 유형: 문자열 • 기본값: 1
promin.rca.result_count	표시할 상위 주요 영향자 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20
promin.secondary_metric	분석가 워크벤치에 사용되는 보조 메트릭입니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: avgDuration • 사용 가능한 값 ○ 평균 기간 = avgDuration ○ 최대 기간=maxDuration ○ 중앙값 기간=medianDuration ○ 최소 기간=minDuration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝의 속성

속성	설명
	○ 표준 편차=stdDeviation ○ 총 기간=totalDuration ○ 총 발생 건수=absoluteFreq ○ 고유 발생=caseFreq
promin.perf.result_page_size	마이닝 결과 페이지 구성 기본값은 700입니다.

프로세스 마이닝 주요 용어

프로세스 마이닝에서 사용하는 주요 용어입니다.

프로세스 마이닝 주요 용어

용어	설명
활동	감사 로그에서 추적된 필드를 포함하여 프로젝트를 시각화하는 데 사용되는 캡처된 작업 또는 동작을 선택합니다. 활동은 프로세스 내의 한 단계 또는 경로 내에서 발생한 단계로 구성됩니다. 활동 간에 연결이 실행됩니다.
관심 속성	프로세스 그래프, 세부 항목 또는 편차 통계에 표시되지 않는 활동입니다. 이러한 정의는 규칙 찾기 로직에서 계속 사용할 수 있습니다.
감사 로그	작업을 수행할 때 발생하는 운영 체제 이벤트 또는 활동(예: 날짜, 시간, 활동)에 대한 기록입니다.
연결	맵에서 두 활동 또는 프로세스 단계를 선으로 연결합니다. 연결은 연결된 두 개의 순차적 단계가 있는 프로세스의 일부를 반영합니다.
찾기	비즈니스 프로세스에 대해 검색된 핵심성과에 대한 인사이트 결과는 추가 주의가 필요한 영역을 검토하는 데 도움이 됩니다.
작성	운영 체제의 이벤트 로그에서 데이터를 추출 또는 마이닝하고 추세를 드러내는 알고리즘과 비즈니스 프로세스 흐름에 대한 자세한 그림을 적용하는 프로세스입니다.
연결된 프로세스	연결되거나 메인 프로세스에 연결된 하위 프로세스입니다.
프로세스 맵	데이터 추출이 수행된 후 생성된 프로젝트로, 정의된 비즈니스 프로세스의 일부로서 시스템의 감사 로그에서 수집된 이벤트를 시각적으로 나타냅니다. 맵은 정의된 시작부터 끝까지 수행한 일련의 단계로 구성된 실제 이벤트 또는 경로를 나타냅니다. 또한 프로세스 맵은 실제 경로를 정의된 대상 경로와 비교하여 비즈니스 프로세스 성과를 볼 수 있도록 합니다.
프로젝트	프로세스 마이닝 구성된 프로세스 모델의 용어입니다.
기록	경로를 통해 실행되는 프로세스 주기(프로젝트)에 대한 비즈니스 기록입니다. 많은 레코드가 경로를 통해 실행될 수 있습니다. 에서 프로세스 마이닝레코드 수는 필터가 적용될 때 변경될 수 있습니다.
반복	반복되는 단계(활동) 또는 단계 세트(연결)
경로	일련의 단계 내에서 하나 이상의 활동이 프로세스의 다른 모든 발생과 다른 프로세스의 발생. 경로에는 최적으로 정의된 성공적인 경로뿐만 아니라 대체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 주요 용어

용어	설명
	성공 경로 또는 결함이 있는 예외 경로일 수 있는 변형 또는 가능한 경로가 포함될 수 있습니다. 프로세스 맵에 여러 경로를 동시에 나타낼 수 있습니다.
슬라이더	프로세스 맵 화면에서 프로세스 단계를 표시하기 위한 활동 및 연결 슬라이더 도구입니다. 슬라이더를 사용하면 슬라이더 간의 순차적 연결을 다소 자세히 볼 수 있습니다.
전환	활동 상태의 변경입니다.

도메인 분리 및 프로세스 마이닝

프로세스 마이닝에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

프로세스 마이닝 는 감사 추적을 모니터링하고 효율성을 분석하여 비즈니스 프로세스 플로우를 생성하는 방법을 제공하므로 프로세스의 비효율성을 빠르게 검색할 수 있습니다. 이를 통해 성과 향상을 위한 비즈니스 프로세스의 심도 깊은 분석을 수행할 수 있습니다.

프로세스 마이닝에서 도메인 분리가 작동하는 방식

프로젝트는 프로세스 플로우를 생성하도록 구성됩니다. 활동 정의, 세부 항목 정의, 하위 테이블 정의, 추출 데이터 로그, 필터 집합, 메모 및 CIM 이니셔티브와 같은 프로세스 모델 정의와 관련된 모든 엔터티는 프로세스 모델 정의와 동일한 도메인에서 생성됩니다.

새 프로젝트 정의를 만들 때 현재 사용자의 도메인에서 해당 도메인을 설정합니다. 모델 정의에 대한 모든 관련 엔터티를 배치하여 동일한 도메인에 상주하므로 도메인으로 구분된 프로젝트 정의에 대한 관련 엔터티를 생성하면 엔터티가 프로젝트 정의의 도메인에 할당됩니다.

프로젝트를 자체 도메인 또는 전역 도메인 사용자와 공유할 수 있습니다.

예약된 작업에는 프로세스 마이닝 해당 작업의 도메인 내에서만 프로젝트 정의가 포함될 수 있습니다.

Performance Analytics KPI에서 시작된 프로젝트 정의가 현재 사용자의 도메인에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에서 추가된 프로세스 마이닝 새 CIM 이니셔티브가 프로젝트 정의의 도메인에 만들어집니다.

사용 사례

1. ACME 도메인에서 만든 프로젝트 정의: ACME 도메인, 해당 상위 또는 전역 도메인에 속한 사용자는 프로젝트 정의를 볼 수 있습니다.
2. ACME 도메인에서 만든 예약된 프로세스 마이닝 작업: ACME 도메인, 해당 상위 또는 글로벌 도메인에 속한 사용자는 예약된 작업을 볼 프로세스 마이닝 수 있습니다.
3. ACME 도메인에서 만든 예약된 프로세스 마이닝 작업: 사용자는 ACME 도메인에 속하는 프로젝트 정의만 포함할 수 있습니다.

> **주:**
> 단계적 도메인 변경은 지원되지 않습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

프로젝트 정의 양식

프로젝트 정의 양식을 사용하여 프로젝트를 생성합니다.

프로젝트 정의 양식

필드	설명
번호	프로젝트 번호입니다. 이 번호는 기록이 생성될 때 자동으로 생성됩니다.
프로젝트 상태	프로젝트의 상태입니다. 신규 새로운 프로젝트입니다. 새로 생성된 프로젝트의 기본 상태입니다. 초안 아직 사용 중이 아닌 설정 단계의 프로젝트입니다. 게시됨 권한 있는 사용자가 프로젝트를 사용할 준비가 되었습니다. 폐기됨 더 이상 프로젝트를 사용하여 프로세스를 분석해서는 안 됩니다. 프로세스 분석가 사용자는 프로젝트 상태를 추적하기 위해 이 필드를 수동으로 업데이트해야 합니다. 이는 지정된 프로세스에 대해 여러 프로젝트가 있는 경우 필수적일 수 있습니다.
이름	프로젝트의 이름
마이닝 상태	이 프로젝트의 현재 마이닝 상태입니다.
간단한 설명	프로젝트에 대한 간단한 설명입니다.
마지막 마이닝	프로젝트를 마지막으로 마이닝한 날짜입니다.
목표	기존 목표 기록에서 선택한 이 프로젝트와 연결된 목표입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 정의 양식

필드	설명
자동 폐기	지정된 일수(기본값: 90일) 동안 비활성 상태인 프로젝트를 기반으로 프로젝트를 자동으로 폐기하려면 자동 폐기 확인란을 선택합니다. 버전이 다른 90일(기본값) 후에 정리되기 전에 게시 또는 초안 상태로 다시 이동하여 사용 중지를 연장할 수 있습니다. 지정된 일 내에 폐기됨 상태를 변경하지 않으면 마이닝된 버전이 영구적으로 삭제됩니다. 그러나 프로젝트 정의는 삭제되지 않습니다. 이 확인란의 선택을 취소하여 자동 폐기를 옵트아웃할 수 있습니다. 기본값인 90일은 관리자가 시스템 속성에서 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 정리 속성 문서를 참조하십시오.
템플릿	기본 템플릿을 생성할지 또는 Workforce Optimization 템플릿을 생성할지 여부입니다.
관찰 목록	생성된 프로젝트의 상태에 대한 알림을 받는 사용자입니다.
KPI 대시보드	이 프로젝트와 연결된 PAR 대시보드 〔par_dashboard〕입니다. 기존 대시보드를 선택하거나 플러스(+) 아이콘을 사용하여 대시보드를 생성합니다. 이러한 대시보드를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 대시보드 만들기 및 사용을 참조하세요 주: 이 필드에 대시보드를 추가하면 프로젝트 수준에서 대시보드가 연결됩니다. 프로세스 구성 수준에서 대시보드를 추가하려면 프로세스 구성 〔promin_process_def〕 기록에서 동일한 필드를 사용합니다.

새 프로세스 시작 조건 생성

새 프로세스 시작 조건 생성 양식을 사용하여 테이블 구성에 대한 사용자 지정 시작 조건을 구성하여 프로젝트에 포함 프로세스 마이닝 하고 분석에 사용할 수 있어야 하는 프로세스 부분을 정의합니다. 새 프로세스 종료 조건 생성 양식에도 동일한 필드가 있습니다.

새 프로세스 시작 조건 양식 생성

필드	설명
이름	조건의 이름입니다.
테이블	조건의 테이블입니다. 이 필드는 테이블 구성 기록에서 선택한 테이블로 자동으로 채워집니다.
조건 유형	이 조건에 사용되는 조건 유형입니다. • 필드/값 조건 • 상황별 필드/값 조건 • 실행한 사람 • And • 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 프로세스 시작 조건 양식 생성

필드	설명
	• 프로세스 시작 조건 • 프로세스 중지 조건
언어	조건의 언어입니다. 이 필드는 자동으로 현재 언어로 채워집니다.
필드	조건에 사용되는 필드입니다. 테이블 필드에 있는 테이블의 필드입니다. 지정된 시작 및 중지 필드는 시작 또는 중지 조건이 작동하도록 활동 정의로 구성되어야 합니다.
조건자	조건의 한정자입니다. • = • 일치하지 않음 • is anything • 다음 중 하나 • starts with • 끝 • 포함 • 포함하지 않음
필드 값	조건자와 함께 사용하여 이 조건을 정의하는 값입니다. 필드가 참조 필드인 경우 참조 아이콘 ()을 사용하여 값을 선택할 수 있습니다.
일치할 항목	이 조건과 일치하는 발생을 선택합니다. • 모두 • 첫 번째만 • 마지막만
상황별 조건	현재 조건이 트리거될 때 예여야 하는 추가 조건입니다. 예를 들어, 기록이 신규 상태일 때 트리거되도록 조건을 구성합니다. 우선순위도 높음으로 지정하려면 상황별 조건 필드를 사용하여 이를 수행할 수 있습니다.

활동 정의 양식

활동 정의 양식을 사용하여 비즈니스 프로세스 내에서 발생하는 단계에 대해 보고합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

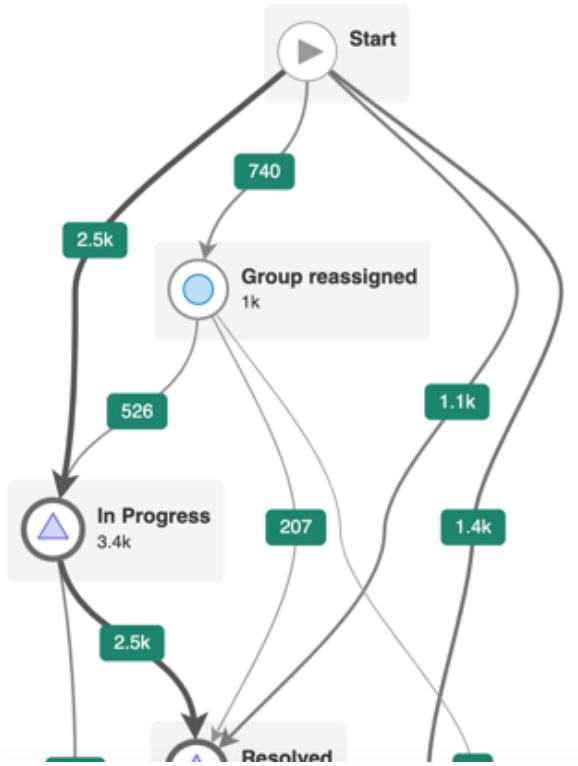
활동 정의 양식

필드	프로세스 그래프에서 보려는 데이터가 있는 테이블에서 필드 또는 열을 지정합니다.
유형	마이닝하려는 값의 유형입니다. 다음과 같은 값이 있습니다. • 필드 값(기본값): 기본 선택 사항입니다. 이 옵션은 활동 정의를 생성할 때마다 사용할 수 있습니다. • 날짜 시간: 감사 이력이 아닌 실제 기록의 날짜 시간 값을 사용하며 프로세스 맵에 그룹화된 노드로 표시됩니다. • 복합: 감사 이력이 아닌 실제 기록에서 다중 필드 값의 변화를 나타내는 노드 또는 프로세스 그래프입니다. • 하위 첨부: 이 옵션은 테이블 구성을 위해 두 개의 테이블을 선택하고 하위-상위 관계를 설정한 경우에 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 상위 테이블 구성에만 사용할 수 있습니다. 시각화에서는 프로세스에서 자식이 첨부된 시기를 볼 수 있습니다. • 상위 첨부: 이 옵션은 상위 기록이 하위 기록에 첨부된 시기를 나타내는 노드를 하위 프로세스에 생성합니다.
표시 이름 (선택 사항)	이 활동에 표시할 이름입니다. 이름을 입력하지 않으면 활동 이름에 필드에 제공된 값이 표시됩니다.
활동 값 선택	선택한 필드에 대한 특정 활동 값을 마이닝하도록 선택할 수 있습니다.
활동 값	이 필드는 **Choose activity** values(활동 값 선택) 필드를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 필드는 마이닝하려는 선택한 필드에 대한 값 목록을 제공합니다. 예를 들어, 인시던트 테이블을 선택했습니다. 이제 할당 그룹 서비스 데스크 및 할당 그룹 데이터베이스를 통과한 기록을 보려고 합니다. 이 데이터를 보려면 담당 그룹을필드로 선택하고 값 목록에서서비스 데스크 및 데이터베이스를 추가해야 합니다.
그룹 활동	활동을 그룹화하도록 선택하는 경우 프로세스 맵은 활동에 대한 변경 내용 그룹을 하나의 변경 항목으로 반영합니다. 예를 들어, 그룹 활동을 보고하고 선택하도록 할당 그룹을 구성한다고 가정합니다. • 할당 그룹이 변경되고 감사 로그에 그룹 A> 그룹 B > 그룹 C로 나열됩니다. • 결과: 프로세스 맵의 데이터는 '할당 그룹 변경됨'이라는 하나의 변경 내용으로 반영됩니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 프로세스 맵에 각 변경 인스턴스의 레코드가 개별적으로 반영됩니다. 예: 보고할 할당 그룹을 구성하지만 활동을 그룹화하도록 선택하지는 않습니다. • 할당 그룹이 변경되고 감사 로그에 그룹 A> 그룹 B > 그룹 C로 나열됩니다. • 결과: 프로세스 맵은 수행된 각 개별 변경 내용을 반영하여 감사 로그('변경: 그룹 A > 변경: 그룹 B > 변경: 그룹 C'의 표준으로 변경 내용을 계속 반영합니다.

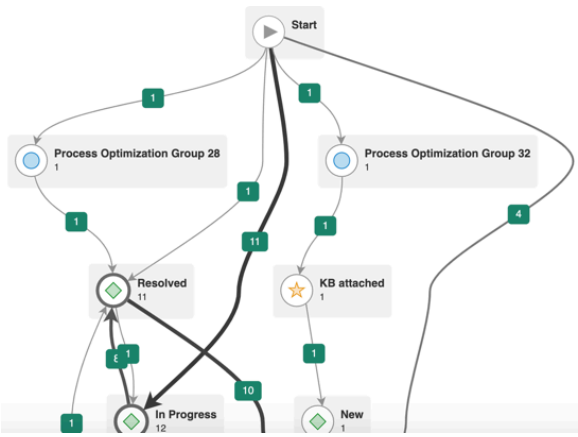
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 정의 양식

변경 내용이 그룹화됨



표준으로 표시되는 변경 사항



그룹화된 활동 이름	그룹화된 활동에 대해 자동으로 생성된 이름, 또는 시각화에 반영될 필드 변경 사항에 대해 다른 이름을 입력할 수 있습니다. 주: 이 필드는 그룹 활동 필드를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
관심 활동	분석가 워크벤치에 필드 변경 내용을 표시할지 여부입니다. 주: 이 옵션을 선택하면 분석가 워크벤치에 필드 변경 내용이 표시되지 않지만 전환 또는 결과의 상황별 조건에서 계속 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 정의 양식

빈 시작 노드 포함	선택한 활동 정의 필드가 기록 생성 시 비어 있는 경우 프로세스 그래프의 빈 노드를 포함합니다.

찾기 정의 양식

찾기 정의 양식을 사용하여 규칙 기반 찾기 정의를 구성하여 검색된 인사이트를 요약 및 인사이트 대시보드에 제공합니다.

찾기 정의 양식

필드	설명
클래스	이 찾기 정의가 프로세스에 적용되는지 또는 프로젝트에 적용되는지 여부입니다.
활성	찾기 정의의 활성 상태 여부입니다.
프로세스 구성	이 찾기 정의와 연결된 프로세스 구성입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 주: 이 필드는 유형 필드에서 ##### 선택한 경우에만 나타납니다.
프로젝트	이 찾기 정의와 연결된 프로젝트입니다. 주: 이 필드는 유형 필드에서 ##### 선택된 경우에만 나타납니다.
유형	찾기의 유형입니다. 사용 가능한 목록에서 선택할 수 있습니다.
범주	이 찾기 정의의 범주입니다. • 품질 • 자동화 • 적합성 • 성과
메시지	인사이트의 제목입니다. 이 텍스트는 요약 및 인사이트 대시보드의 인사이트 카드 맨 위에 나타납니다.
영향을 받는 KPI 선택	결과 정의와 연결할 관련 KPI를 선택합니다. 주: 이 필드는 PA 표시기 테이블에서 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

찾기 규칙 양식

찾기 규칙 양식을 사용하여 찾기 정의에 대한 찾기 규칙을 구성합니다. 찾기 규칙은 찾기 정의를 트리거하는 기록 기준을 정의합니다.

규칙 찾기 양식

필드	설명
체인 번호	이 찾기 규칙이 속한 체인입니다. **주:** 규칙 찾기는 여러 체인으로 구성될 수 있습니다.
찾기 정의	이 찾기 규칙과 연결된 찾기 정의입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
시퀀스	동일한 체인의 규칙이 실행되는 순서입니다. 값이 낮은 규칙이 높은 값을 가진 규칙보다 먼저 실행됩니다.
시작 조건	찾기 규칙을 트리거하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기 (+) 버튼을 사용하여 규칙을 새로 만들 수 있습니다. **주:** 조건 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고급 조건 구성.
관계	시작 조건 필드에 정의된 이벤트와 종료 조건 필드에 정의된 이벤트 간의 연결입니다. • --없음-- • 바로 다음에 옴 • 궁극적으로 다음으로 이어짐 • 바로 다음에 오지 않음 • 궁극적으로 다음으로 이어지지 않음 **주:** 선택한 관계와 관련된 규칙 세트를 실행하는 방법에 맞게 규칙 시퀀스를 정렬합니다. 없음 이외의 옵션을 선택하면 원하는 순서로 표현식을 완성하는 규칙을 만들 수 있습니다.
종료 조건	찾기 규칙을 종결하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기 (+) 버튼을 사용하여 규칙을 새로 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙 찾기 양식

필드	설명
	주: 조건 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고급 조건 구성.
추적 기간	시작 조건과 종료 조건 사이의 기간을 추적하는지 여부입니다.

찾기 제약 조건 양식

찾기 제약 조건 양식을 사용하여 찾기 정의에 대한 찾기 제약 조건을 구성합니다. 규칙을 찾는 것 외에도 제약 조건을 찾으면 기간 및 관계 제약 조건과 같은 메트릭을 사용하여 찾기 정의의 범위를 더욱 좁힐 수 있습니다.

제약 조건 찾기 양식

필드	설명
이름	찾기 제약 조건의 이름
찾기 정의	이 찾기 제약 조건과 연결된 찾기 정의입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
시작 조건	찾기 제약 조건을 트리거하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 버튼을 사용하여 새 규칙을 만들 수 있습니다. 주: 조건 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고급 조건 구성.
종료 조건	찾기 제약 조건을 종료하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 버튼을 사용하여 새 규칙을 만들 수 있습니다. 주: 조건 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고급 조건 구성.
최소 최소값	시작 조건 필드에 정의된 이벤트와 종료 조건 필드에 정의된 이벤트 사이의 최소 기간입니다. 종료 조건 필드의 이벤트는 이 필드에 지정된 시간 후에 발생해야 합니다.
관계 제약 조건	제약 조건이 트리거되는 시기를 추가로 정의하는 선택적 제약 조건 조건입니다. -- 없음 -- 관계 제약 조건 없음 동일함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제약 조건 찾기 양식

필드	설명
	기록은 특정 필드에서 동일한 값을 가져야 합니다. 관계 제약 조건 필드 필드에 이 필드를 지정합니다. 다름 기록의 특정 필드에 다른 값이 있어야 합니다. 관계 제약 조건 필드 필드에 이 필드를 지정합니다. 동일한 사용자에 의해 실행됨 시작 및 종료 조건은 동일한 사용자에 의해 트리거되어야 합니다. 다른 사용자에 의해 실행됨 시작 및 종료 조건은 서로 다른 사용자에 의해 트리거되어야 합니다. 같은 이벤트임 다른 이벤트임
관계 제약 조건 필드	관계 제약 조건에 사용되는 필드입니다. 이 필드는 관계 제약 조건 필드에서 같거나 다른 것을 선택할 때 나타납니다. 주: 시작 조건 또는 종료 조건 필드에 선택 항목이 없으면 사용 가능한 관계 제약 조건 필드가 비어 있는 것으로 표시됩니다.
기간 최대값	시작 조건 필드에 정의된 이벤트와 종료 조건 필드에 정의된 이벤트 사이의 최대 지속 기간입니다. 종료 조건 필드의 이벤트는 이 필드에 지정된 시간 전에 발생해야 합니다.
관계 제약 조건 필드	관계 제약 조건과 연결된 필드입니다. 주: 이 필드는 관계 제약 조건 필드가 같 거나 다른 것으로 설정된 경우에만 나타납니다.

자동화 검색

ServiceNow# 자동화 검색 는 워크플로우에 대한 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다. 검색 보고서를 사용하여 (VA) 및 와 같은 가상 에이전트 자동화 솔루션을 구현하거나 개선할 수 있습니다 에이전트 지원.

요약 사용량

자동화 검색은 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 되도록 기록을 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱을 사용하면 미리 구축된 분류에 대해 지정된 기록 데이터 세트를 분석하는 검색 보고서를 실행할 수 있습니다. 이 모델은 기록에서 자동화할 수 있는 180개 이상의 기회를 식별합니다. 기회를 시스템이 사용자의 쿼리에 자동으로 응답할 수 있는 의도로 생각하십시오.

보고서는 예상되는 자동화 기회를 기준으로 기록을 그룹화합니다. 범주화되지 않은 기록의 경우 보고서는 기록을 관련 클러스터로 그룹화합니다.

와 자동화 검색 같은 가상 에이전트애플리케이션의 경우 편향 및 빠른 인시던트 해결로 이어질 수 있는 자동화 기회를 구현하는 데 도움이 됩니다.

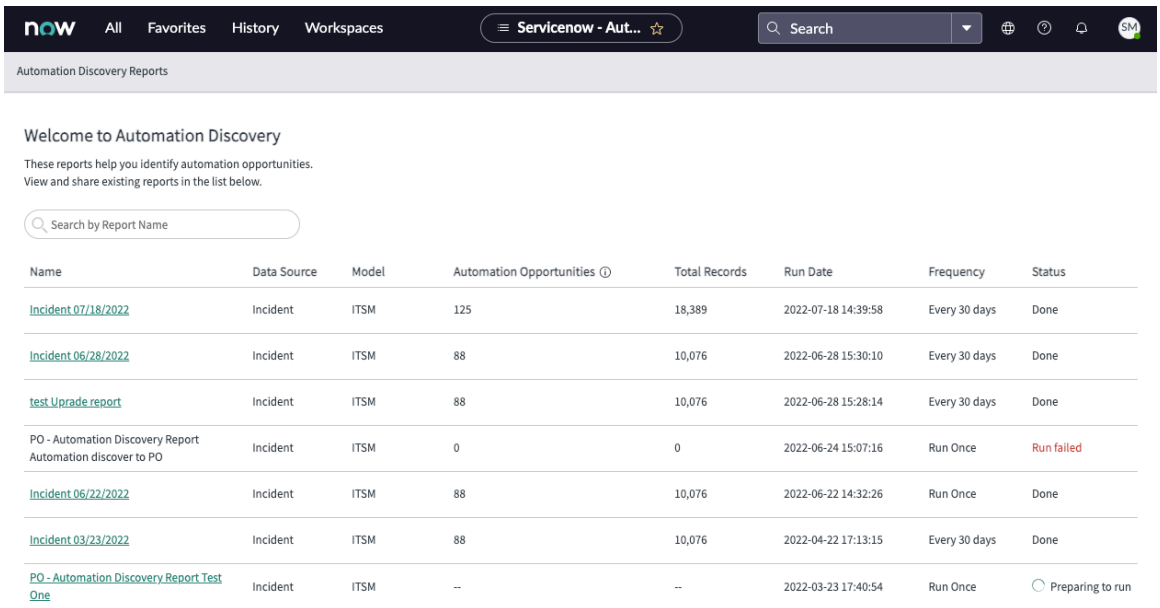
설치

자동화 검색 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 자동화 검색 설치 문서를 참조하십시오.

언어 지원

자동화 검색은 영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어 및 일본어 인스턴스를 지원합니다.

검색 보고서



자동화 검색 보고서 페이지에는 생성된 보고서가 나열됩니다. 페이지에는 각 보고서에 대해 다음 정보가 나열됩니다.

열	설명
이름	만드는 동안 보고서에 지정된 이름입니다.
데이터 소스	분석된 기록의 소스입니다.
모델	보고서 실행에 사용되는 분류입니다.
자동화 기회	기록과 일치하는 서로 다른 사전 구축 의도의 수입니다.
범주화하지 않음	사전 구축된 주제와 일치하지 않는 발언을 포함하는 클러스터된 그룹 수입니다.
총 기록	보고서에서 분석된 기록 수입니다.
실행 날짜	가장 최근 실행의 시간 및 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

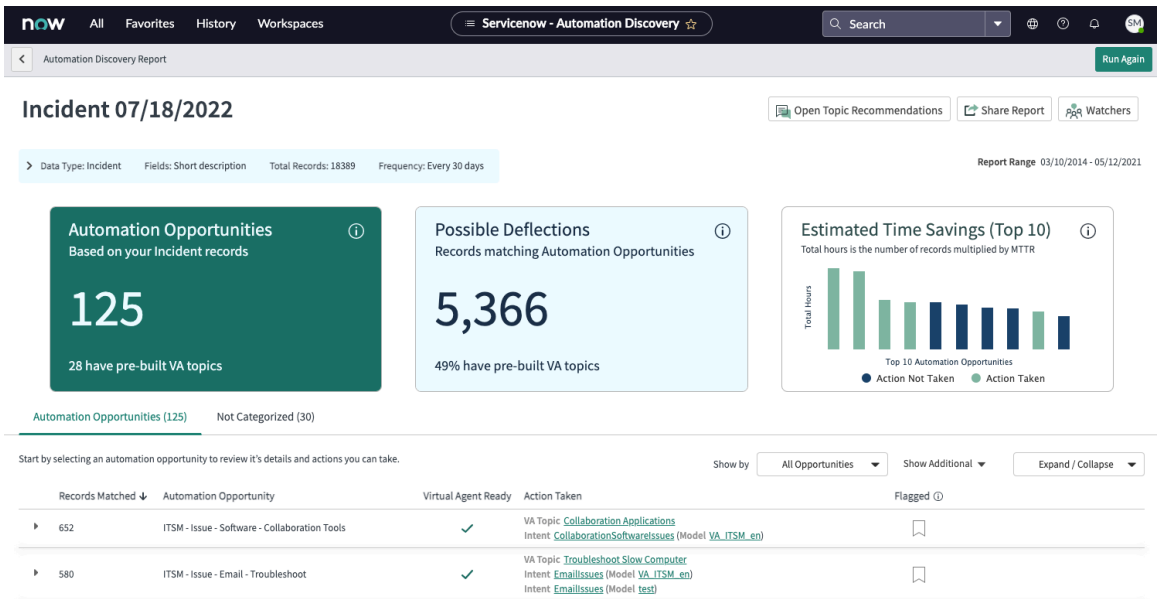
열	설명
빈도	보고서를 실행하는 횟수입니다.
상태	보고서의 상태입니다.

새 보고서를 만들려면 다음 문서를 참조하십시오 자동화 검색 보고서 만들기.

결과를 보려면 보고서 이름을 클릭합니다.

보고서 세부 항목

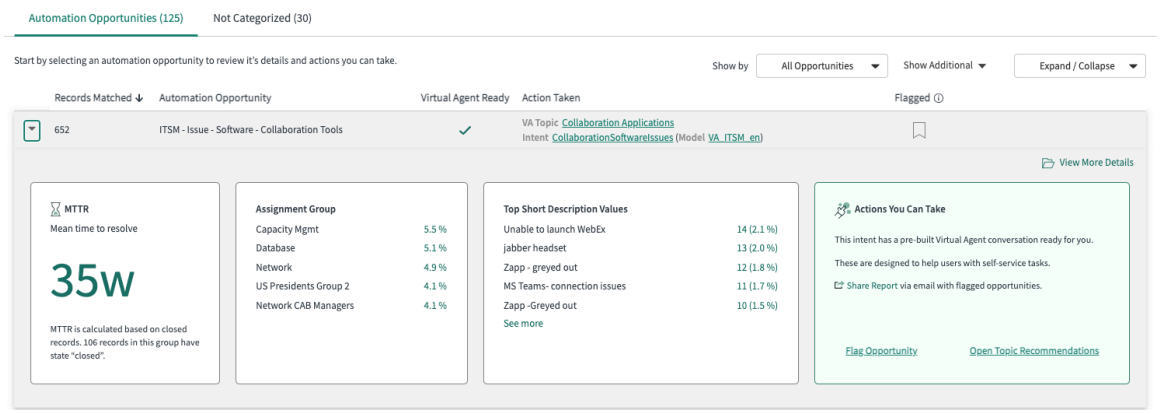
성공한 각 보고서에 대해 보고서 페이지에는 자동화 기회에 대한 정보가 표시됩니다.



보고서는 일치하는 기록을 기회별로 그룹화합니다. 이 예에서는 자동화 검색 분석된 수천 개의 인시던트에서 125개의 자동화 기회를 찾았습니다. 인시던트가 동일한 의도와 일치하므로 여러 기록이 동일한 기회로 그룹화됩니다.

편향은 자동화를 통해 즉시 해결할 수 있었던 인시던트를 나타냅니다. 자동화 검색 가 자동화 기회와 일치하는 모든 기록을 합산하여 가능한 편향 수를 가져옵니다. 일부 기회에는 가상 에이전트 준비로 표시된 일치하는 사전 구축 VA 주제가 있습니다.

MTTR (평균 해결 시간)은 인시던트를 해결하는 데 걸리는 평균 시간을 나타냅니다. 이 보고서는 일치하는 기록 수에 MTTR을 곱하여 상위 10개 기회에 대한 예상 절약 시간을 구합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 기회 탭에는 데이터와 일치하는 자동화 기회가 나열됩니다. 각 행의 목록 아이콘을 클릭하여 해당 기회의 기록에 대한 자세한 정보를 봅니다.

범주화되지 않음 탭에는 사전 구축 의도와 일치하지 않는 기록 클러스터가 표시됩니다. 보고서는 분류되지 않은 기록을 유사성을 기반으로 클러스터로 그룹화하려고 합니다. 각 행의 목록 아이콘을 클릭하여 해당 클러스터의 기록에 대한 자세한 정보를 봅니다.

에 기회 추가 주제 권장 사항

가상 에이전트 주제 권장 사항 의 자동화를 가상 에이전트개선하는 데 도움이 됩니다. 보고서에서 주제 권장 사항로 자동화 기회를 추가할 수 있습니다자동화 검색.

수행할 수 있는 작업 카드에는 보고서의 자동화 기회로 수행할 수 있는 작업이 표시됩니다. **VA** 준비가 된 기회의 경우 주제 권장 사항 열기를 클릭하여 기회를 에 주제 권장 사항추가합니다.

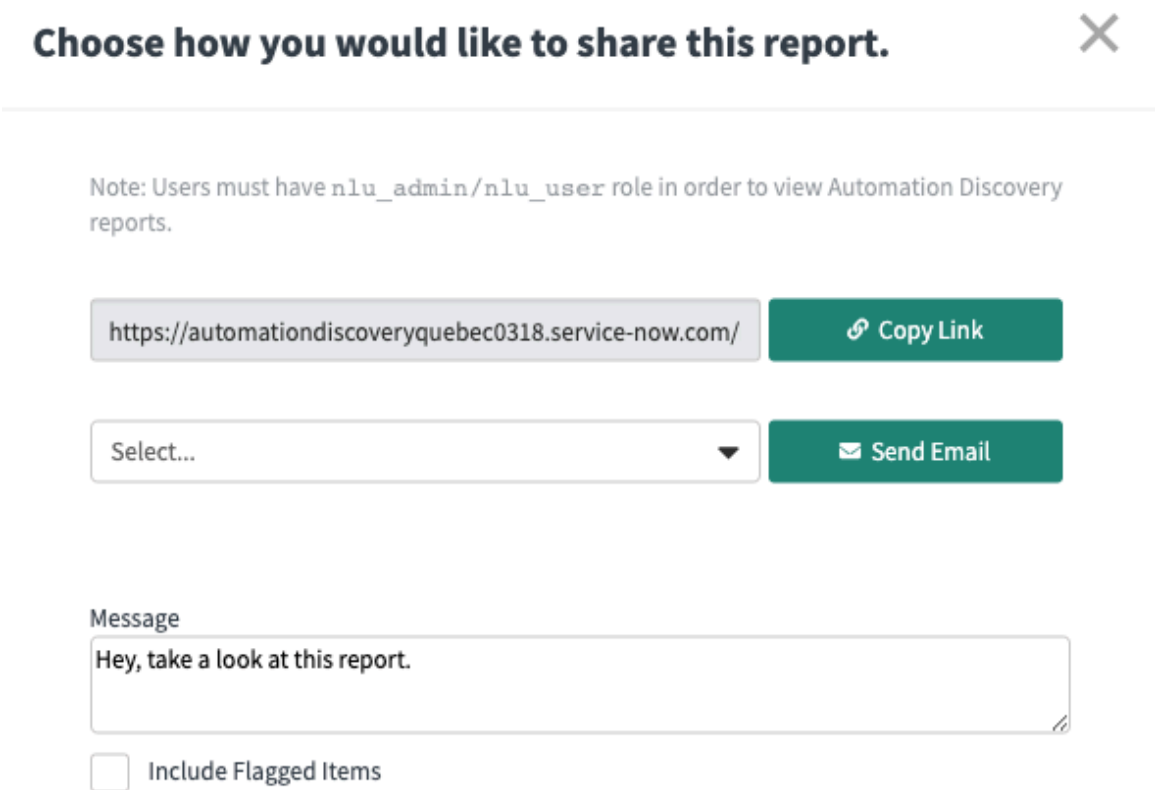
주제 권장 사항에서 (자연어 이해NLU) 모델 및 에 주제를 추가할 수 있습니다가상 에이전트. 모델에 기회를 추가하면 수행한 작업에 해당 의도 또는 모델이 표시됩니다.

자세한 내용은 Using Virtual Agent 주제 권장 사항 및 NLU models 를 참조하십시오.

VA가 준비되지 않은 기회에 대한 사용자 지정 주제를 만들 수도 있습니다. 사용자 지정 주제 생성에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트의 Creating Virtual Agent Topics ServiceNow 를 참조하십시오.

공유 및 플래그 지정

검색 보고서를 팀의 다른 구성원과 공유할 수 있습니다. 보고서 페이지에서 보고서 공유 를 클릭하여 보고서 공유 팝업을 엽니다.



제공된 링크로 또는 이메일을 통해 보고서를 보내 보고서를 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보고서를 보려면 자동화 검색 사용자에게 nlu_admin 또는 nlu_user 역할이 있어야 합니다.

강조하고 싶은 특정 자동화 기회에 플래그를 지정할 수도 있습니다. 기회에 플래그를 지정하려면 플래그 아이콘을 클릭하십시오. 보고서를 공유할 때 플래그가 지정된 항목을 포함하려면 플래그가 지정된 항목 포함 확인란을 선택합니다.

속성

자동화 검색 속성 페이지에서 검색 보고서의 설정을 제어할 수 있습니다.

최소 및 최대 기록 수를 설정하면 분석할 데이터의 양을 제어할 수 있습니다. 보고서에서 작동하도록 클러스터링에 대한 일치하지 않는 고유 기록 수를 설정할 수도 있습니다.

클러스터링이 실행되기 전에 데이터 샘플링을 사용하도록 설정하면 보고서 생성 속도를 높이는 데 도움이 될 수 있습니다. 그러나 보고서는 더 적은 양의 일치하지 않는 기록을 클러스터링합니다.

관련 정보

가상 에이전트

자동화 검색 설치

관리자 역할이 있으면 자동화 검색 애플리케이션(sn_auto_discovery)을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Automation Discovery와 함께 플러그인, 역할, 테이블 항목이 설치됩니다.

자세한 내용은 자동화 검색과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 자동화 검색 애플리케이션(sn_auto_discovery)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 자동화 검색을 설치할 수 있습니다.
4. 설치를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
최상의 결과를 얻으려면 sn_itsm_va(VA Conversations for ITSM) 및 com.snc.nlu_studio(NLU 모델 빌더) 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 Virtual Agent용 추가 플러그인 및 Activate the NLU Workbench 를 참조하십시오.

자동화 검색과 함께 설치되는 구성요소

Automation Discovery 플러그인을 활성화하면 테이블과 역할이 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 테이블

테이블	설명
자동화 검색 처리된 메시지 [sn_auto_discovery_processed_message]	원본 데이터 소스 기록에 대한 참조(예: 인시던트). 중복된 기록은 포함되지 않습니다.
자동화 검색 매개변수 [sn_auto_discovery_param]	보고서에 대한 매개변수를 포함하는 테이블입니다.
자동화 검색 레이블 [sn_auto_discovery_labelled_message]	보고서 기록에 대한 참조입니다.
자동화 검색 의도 [sn_auto_discovery_intent]	자동화 검색 보고서를 포함하는 테이블입니다. 처리된 메시지 및 보고서 추적에서 참조됩니다.
자동화 검색 그룹 [sn_auto_discovery_group]	보고서에 자동화 기회를 포함하는 테이블입니다.
자동화 검색 메시지 내용 [sn_auto_discovery_message_content]	원래 데이터 소스 기록에 대한 참조(예: 인시던트)입니다. 중복 레코드를 포함합니다.
자동화 검색 보고서 [sn_auto_discovery_report]	이전에 자동화 검색을 사용하여 만든 보고서입니다.
자동화 검색 작업 [sn_auto_discovery_job]	자동화 검색 보고 작업의 실행을 관리하는 테이블입니다.
자동화 검색 보고서 추적 [sn_auto_discovery_report_trace]	보고서의 의도 또는 클러스터로 인해 추가된 NLU(Natural Language Understanding) 의도의 이력입니다.
자동화 검색 보고서 정의 [sn_auto_discovery_report_definition]	보고서가 실행되는 방식과 보고서 상태를 정의하는 테이블입니다. 단일 보고서 정의에서 여러 보고서를 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
자동화 검색 클러스터 [sn_auto_discovery_cluster]	보고서에서 분류되지 않은 기록 클러스터입니다. 처리된 메시지 및 보고서 추적에서 참조됩니다.

설치되는 역할

검색 작성자 **[sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor]**

자동화 검색 보고서를 생성하고, 자동화 기회에 플래그를 지정하고, 이에 대한 조치를 취합니다.

포함하는 역할

Discovery 작성자 [sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor] 역할에는 NLU 사용자 [nlu_user] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

자동화 검색 보고서 만들기

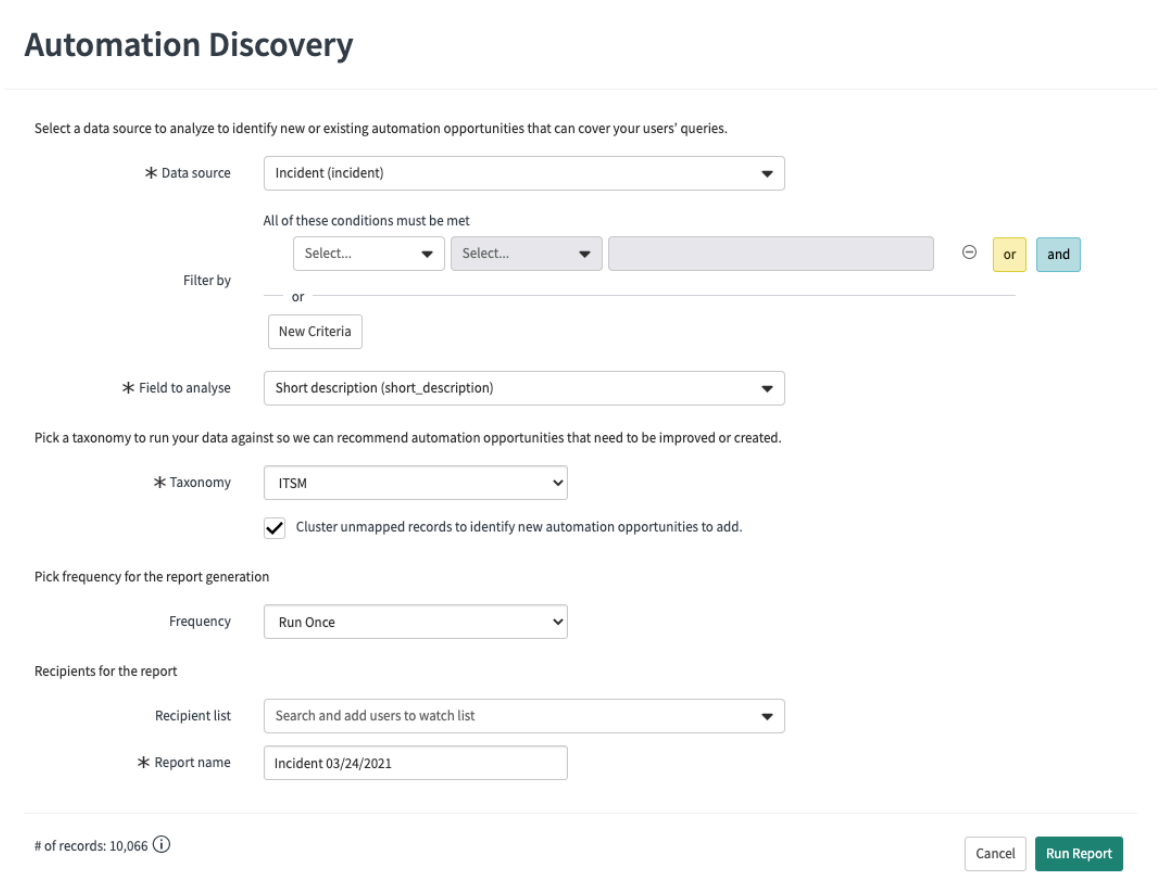
자동화 검색 보고서를 생성하여 자동화 기회에 대한 기록을 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, nlu_admin 또는 sn_auto_discovery. Discovery작성자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 검색 〉 자동화 검색 보고서레이블이 표시됩니다.
2. 새 보고서를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식 필드를 채웁니다.

필드	설명
데이터 소스	분석할 기록의 유형입니다. 기본값은 인시던트**(incident)**입니다.
필터 기준	분석할 기록을 선택하는 기준입니다.
분석할 필드	자동화 검색에서 분석할 데이터 테이블의 필드입니다.
분류	데이터를 실행할 애플리케이션입니다. 기본값은 **ITSM**입니다. 동일한 분류를 사용하여 일치하지 않는 기록을 함께 그룹화하려면 이 확인란을 선택합니다.
빈도	보고서가 지정된 조건으로 실행되는 빈도입니다. 기본값은 한 번 실행입니다. 모델에 기회를 추가한 후 지속적으로 보고서를 실행하여 개선을 확인할 수 있습니다.
수신자 목록	이메일을 통해 보고서를 수신하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
보고서 이름	보고서 이름

주:
레코드 번호는 조건을 충족하는 예상 레코드 수를 제공합니다.

4. 보고서 실행을 클릭합니다.
보고서는 검색 보고서 페이지의 목록 맨 위에 나타납니다. 이 페이지에는 보고서의 상태가 나열됩니다. 분석이 완료되면 보고서를 클릭하여 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.