Washington DC Créer des workflows

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Créer des workflows....6

Now Assist pour le créateur....10

Installer Now Assist for Creator....11

Concepteur de flux....11

Exploration de Flow Designer....13

Configuration de Flow Designer....74

Gestion des flux....94

Création de flux....109

Création de flux secondaires....184

Création de spokes à l'aide du générateur de spokes....202

Création d'actions....213

Intégrations de Flow Designer....308

Référence de Flow Designer....327

Playbooks....602

Explorer Playbooks....603

Configurer Playbooks....624

Bâtiment Playbooks....639

Conception Playbooks....695

Utiliser Playbooks....711

Étendre les fonctionnalités de la Playbooks....722

Référence Playbooks....725

Générateur de décision....807

Explorer Générateur de décision....810

Configurer Générateur de décision....813

Utiliser Générateur de décision....815

Référence Générateur de décision....832

Studio de workflow....834

Explorer Studio de workflow....834

Configuration du studio de workflow....837

Référence de Studio de workflow....838

Approbations classiques....838

Moteurs d'approbation....839

Règles d'approbation....841

Formateur de l'outil de synthèse d'approbation....848

Approbation avec signature électronique....851

État d'approbation....856

Générer une approbation à l'aide des règles d'approbation....857

Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs....857

Générer des approbations à l'aide de workflows....857

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbateurs multiples....858
Recevoir des notifications....858
Formulaires d’approbation dynamiques....859
Ordre d’exécution des scripts et des moteurs....860
Expérience du prestataire dans Agent mobile....861
Règles métier classiques....863
Fonctionnement des règles métier....863
Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre....866
Créer une règle métier....868
Variables globales dans les règles métier....870
Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ....872
Afficher les règles métier....873
Règle métier Gestion des états actifs de la tâche....874
Exemples de scripts de règles métier....874
Événements système....880
Registre des événements....881
États des événements....881
Journaux des événements....882
Règle métier des événements d’incident....882
Exemples de scripts de la règle métier des événements de changement....884
Actions des scripts....885
Événements mondiaux....885
Créer un événement....886
Inscrire un événement....888
Retraiter un événement....889
Transmettre les paramètres d’événement d’un workflow à une notification....889
Déplacer un événement....890
Surveiller les événements système et les tâches planifiées....891
Concepteur d’élément Catalogue de services....896
Configurer les options du concepteur d'élément de catalogue....897
Utiliser le concepteur d'élément de catalogue....906
Installé avec le concepteur d'élément de catalogue....921
Créateur de services....932
Processus de créateur de services....932
Activer Créateur de services....933
Gérer un service....940
Workflow classique....946
Introduction aux workflows....947
Éditeur de Workflow....950
Gestion des flux de travail....967
Concepts des workflows....1050
Administration des workflows....1060

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépanner les workflows..... 1093
Utiliser le tableau de bord des opérations du workflow..... 1095
Chronométrage des performances du workflow.....1097
Activités du workflow..... 1098

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

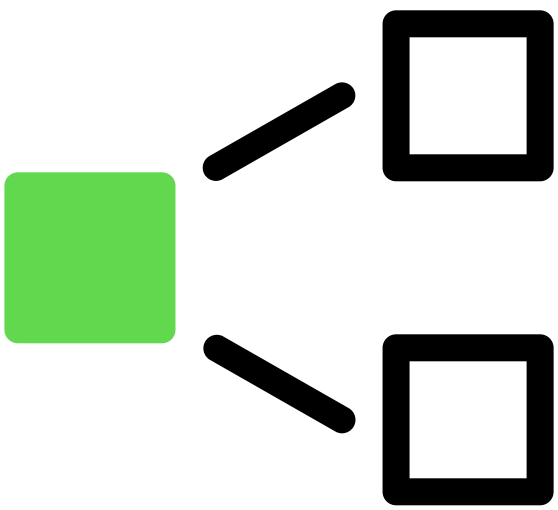
Créer des workflows

Transformez les tâches manuelles et les tâches banales en workflows numériques. Modernisez les processus hérités grâce à l'hyperautomatisation. Activez l'automatisation citoyenne à partir d'une seule plateforme.

Premiers pas

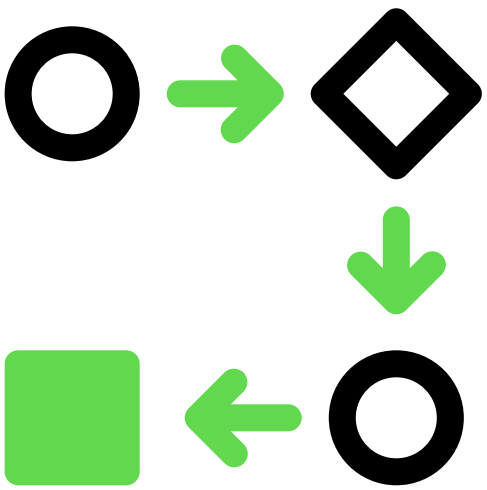
Augmentez l'impact de vos workflows inter-entreprises en automatisant les processus manuels. Transformez les performances de l'entreprise grâce à l'automatisation. Optimisez l'efficacité des processus et assurez un flux de travail fluide.

Studio de workflow



Accédez aux applications de workflow à partir d'une interface unique.

Concepteur de flux



Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.



Créez des
et créez un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Playbook



Interagissez avec un workflow d'entreprise en temps réel à partir de .Espace de travail

Générateur de décision



Découplez la logique de décision du code en créant et en maintenant des règles de décision.

Con
Ca



Permettez a
des adminis
de publier

Traduction automatique

Studio de workflow

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit un emplacement unique pour accéder à toutes les applications d'automatisation des processus.

Concepteur de flux

Concepteur de flux est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux de travail numériques de bout en bout. Automatisez n'importe quel processus, de la simple productivité à la transformation complexe, dans un environnement sans code.

Playbooks

ServiceNow® Playbooks permet aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Créez et gérez facilement plusieurs workflows complexes avec des playbooks sans code et la plateforme de développement d'applications d'entreprise.

Playbook

Visualisez les processus complexes dans une vue orientée tâche, simple et familière, spécialement conçue pour les agents. Les agents peuvent utiliser Playbook pour mettre à jour les enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches sur plusieurs activités de workflow.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur de décision

Decision Builder fournit une interface intuitive pour créer et gérer des tables de décision, qui stockent des ensembles de règles de décision. Les tables de décision de Decision Builder intègrent la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats. Decision Builder permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de la base de code.

Concepteur d'élément Catalogue de services

Le concepteur d'élément Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de conserver et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.

Créateur de services

Le créateur de services permet à un département d'offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Outils classiques de Workflow Builder

Le Now Platform prend en charge ces outils classiques de création de workflows.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit effectué. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir des tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter. Vous pouvez remplacer les approbations classiques par Concepteur de flux des flux ou des workflows classiques.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée. Vous pouvez remplacer les règles métier classiques par Concepteur de flux des flux.

Événements classiques

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour consigner lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre une action en réponse à ces conditions. Vous pouvez remplacer les événements classiques par Concepteur de flux des flux ou Playbooks des processus.

Workflow classique

Workflow fournit une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur toute la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases. Vous pouvez remplacer les workflows classiques par Concepteur de flux des flux ou Playbooks des processus.

Applications et fonctionnalités

Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique. Consolidez , Concepteur de flux, Concepteur d'action, intégrations Hub d'intégration et Générateur de décision regroupez Playbooksdans un seul environnement de conception.

Concepteur de flux

Concepteur de flux est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d’automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Explorer Playbooks

Studio de workflow Playbooks Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

À propos de l'Expérience de playbook

Interagissez avec un workflow d’entreprise en temps réel à partir de .Espace de travail Les agents peuvent utiliser Playbook pour mettre à jour les enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches sur plusieurs activités de workflow.

Générateur de décision

Générateur de décision permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en maintenant des règles de décision.

Concepteur d’élément de catalogue de services

Le concepteur d'élément Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de conserver et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.

Créateur de services

Le créateur de services permet à un département d’offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d’exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit effectué. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d’approbation pour définir des tâches d’approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Événements classiques

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour consigner lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre une action en réponse à ces conditions.

Workflow classique

Workflow fournit une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur toute la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

ERP Canvas

Travaillez avec des tables distantes dans le système d'enregistrement ERP, comme SAP, ainsi qu'avec des API et des ETL, pour créer des modèles de données ERP à utiliser comme sources de données pour Now Platform les applications.

ERP Customization Mining

Identifiez les applications de personnalisation ERP candidates à la migration vers le Now Platform. Utilisez le pour créer des applications et des fonctionnalités afin d'automatiser les Now Platform processus et les workflows ERP.

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Rayons disponibles du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis afin d'automatiser vos intégrations ou de créer votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow® MID Server permet la communication et le mouvement des données entre une instance et des ServiceNow applications, des sources de données et des services externes.

Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)

Utilisez (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Virtual Agent Designer

Il Concepteur d'agent virtuel s'agit d'un outil de diagramme permettant de créer et de gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un agent virtuel et un utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre des problèmes de travail courants ou à les guider dans les tâches en libre-service.

Now Assist pour le créateur

Now Assist for Creator inclut des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le développement sur la Now Platform plus efficace.

Qu'y a-t-il dans Now Assist for Creator

Now Assist for Creator se compose de ces produits et caractéristiques :

Assistant de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des flux à partir d'invites de texte et générez des recommandations pour la prochaine étape de votre flux. Consultez Assistant de flux.

Génération de code

Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA basé sur du texte ou des invites de code et améliorez le délai de rentabilisation des applications. Consultez Now Assist for code generation .

Assistant de playbook

Créez des playbooks à partir d'invites de texte. Consultez Exploration de l'Assistant Playbook.

Installer Now Assist for Creator

Installez l'application pour ajouter une Now Assist for Creator fonctionnalité d'IA générative à vos workflows.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Examinez le Now Assist for Creator Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou des abonnements et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 2 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .
- Activez Next Experience. Pour plus d'informations sur l'activation Next Experiencede , consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Procédure

1. Accédez au Now Assist for Creator application sur le ServiceNow Storefichier .

   Important :
   Now Assist for Creator nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander l'application**Now Assist for Creator.
3. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Activez les Now Assist for Creator compétences que vous souhaitez prendre en charge. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez utiliser Now Assist for Creator des compétences.

Concepteur de flux

Concepteur de flux est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

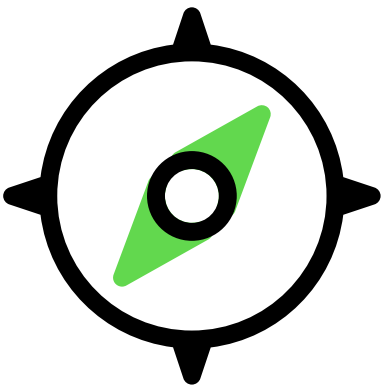
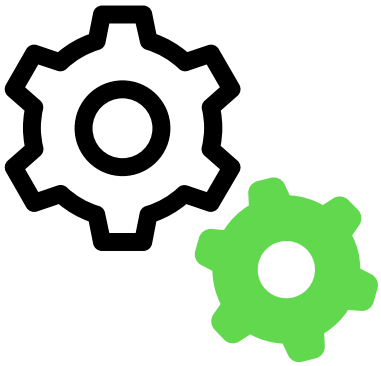
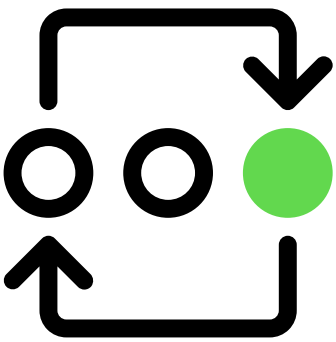
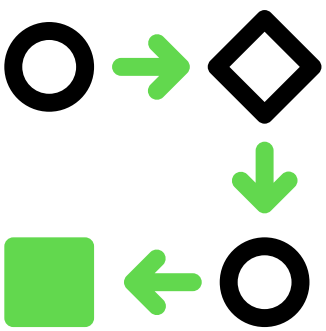
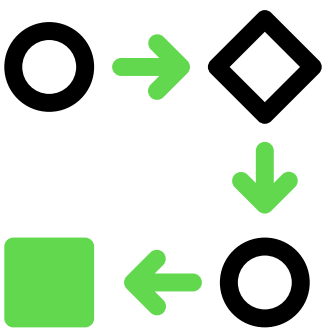
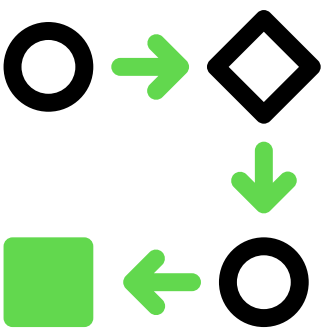
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Montre comment créer un flux dans Flow Designer.

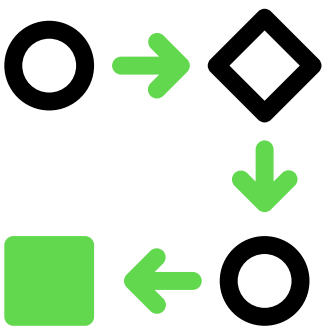
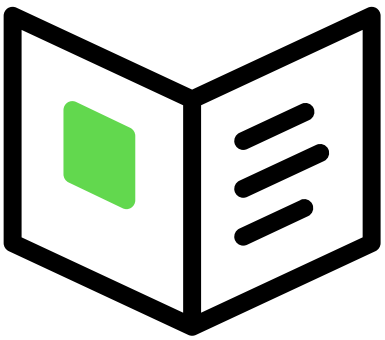
Regardez cette vidéo de sept minutes pour apprendre à créer et tester un flux dans Concepteur de flux.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Intégrer
		
Découvrir les Concepteur de flux concepts et fonctionnalités	Configurer l’accès des utilisateurs et l’accès aux fonctionnalités de Concepteur de flux	Intégration à d’autres applications
Flux de versions	Créer des flux secondaires	Actions de version
		
Créer des flux pour automatiser les processus business	Créer des flux secondaires pour réutiliser une séquence d’actions	Créer des actions pour automatiser une séquence d’étapes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des spokes	Administrer	Référence
		
Créer des spokes pour automatiser les intégrations	Gérer les flux et les détails de l’exécution	Obtenir des détails sur Concepteur de flux les composants tels que les actions, la logique de flux et les propriétés

Traduction automatique

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le Now Platform Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Découvrez comment créer des applications sur le site du développeur.
- Contact Service et assistance client

Exploration de Flow Designer

Concepteur de flux est le générateur d’automatisation des processus par défaut Now Platform utilisé pour créer des flux. Concepteur de flux Remplace l’éditeur graphique hérité Workflow .

Concepteur de flux avantages

Concepteur de flux fournit aux propriétaires et aux développeurs de processus les avantages suivants :

- Automatise les tâches répétitives pour améliorer l’efficacité et l’expérience.
- Décrit un workflow en langage naturel pour aider les utilisateurs non techniques à comprendre ce qu’il fait.
- Affiche les flux sous forme de diagrammes pour aider les constructeurs à voir les chemins d’accès et les connexions disponibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Permet de créer et tester un workflow à partir d'une interface unique pour s'assurer qu'il fonctionne comme prévu.
- Favorise l'automatisation des processus en permettant aux experts techniques de développer et de partager des actions réutilisables avec les auteurs de flux.
- Réduit les coûts de mise à niveau, la logique sécurisée Now Platform par la mise à niveau remplaçant le script personnalisé complexe.
- Réduit les coûts de développement en fournissant une bibliothèque d'actions réutilisables.
- Évolue avec des abonnements distincts pour l'intégration et la fonctionnalité d'automatisation robotisée des processus (RPA).

Intégrations de Concepteur de flux

Développez les options avec Concepteur de flux des abonnements et des spokes supplémentaires.

Abonnement	Description
Hub d'intégration	Créez des flux à intégrer à des instances externes et à des systèmes tiers. Hub d'intégration est nécessaire pour installer les applications d'intégration fournies en tant que spokes.
Robotic Process Automation (RPA) Centre	Créez des flux pour exécuter des robots sur Microsoft Windows des systèmes.
ERP Customization Mining (ERP-CM)	Identifiez toutes les personnalisations de votre système ERP (Enterprise Resource Planning).

Composants Concepteur de flux

Concepteur de flux se compose des composants suivants :

Flux

Un *flux* est un processus automatisé composé d'un déclencheur et d'une séquence d'actions réutilisables. Le déclencheur spécifie quand exécuter le flux. Les actions effectuent une séquence d'opérations sur vos données. Par exemple, **l'exemple de flux VTB** crée et affecte une carte VTB chaque fois qu'un incident de priorité 1 est créé. La création et la gestion des flux nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs utilisés par l'application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux à l'aide des actions disponibles ou copier un flux existant pour l'utiliser comme modèle. Consultez Création de flux.

Détails d'exécution du flux

Une page *de détails d'exécution de flux* permet à un auteur de flux d'afficher les informations d'exécution d'une action ou d'un flux directement à partir de l'environnement de conception. Vous pouvez afficher des détails tels que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées, les valeurs de sortie générées et les erreurs produites. Consultez Détails d'exécution du flux.

Gestionnaire des erreurs de flux

Un *gestionnaire d'erreurs de flux* permet à un flux de capturer et de signaler les erreurs à partir des détails d'exécution du flux. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, faites en sorte que les flux consignent les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valeurs de sortie, envoient des notifications et exécutent des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur. Consultez Gestionnaire des erreurs de flux.

Flux secondaires

Un *flux secondaire* est un processus automatisé consistant en une séquence d'actions, d'entrées et de sorties de données réutilisables. Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur, mais s'exécutent lorsqu'ils sont appelés à partir d'un flux, d'un autre flux secondaire ou d'un script. La création et la gestion de flux secondaires nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs utilisés par l'application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux secondaires à l'aide des actions disponibles ou utiliser un flux secondaire existant comme modèle. Consultez Création de flux secondaires.

Actions

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser des Now Platform fonctionnalités sans avoir à écrire de code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions ServiceNow principales telles que Créer un enregistrement nécessitent une certaine familiarité avec Now Platform les tables et les champs. Les concepteurs d'actions peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la bonne configuration de table et de champ chaque fois que l'action est utilisée. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé. Reportez-vous à Concepteur de flux actions.

Spokes

Un *spoke* est une application incluse dans le périmètre contenant Concepteur de flux des actions et des flux secondaires pour la gestion de tables spécifiques. Par exemple, le **spoke ITSM** contient des actions pour la gestion des enregistrements d'incidents et de problèmes. Vous pouvez activer des spokes supplémentaires à partir du ServiceNow Store ou en activant le module d'extension approprié. La création de votre propre spoke nécessite de vous familiariser avec le développement d'applications sur la Now Platform. Pour obtenir la liste des spokes disponibles, reportez-vous à Spokes.

Étapes

Une *étape* est une opération unique réutilisable au sein d'une action. Par exemple, l'étape **Créer un enregistrement** permet aux concepteurs d'actions de spécifier les valeurs de table et de champ à utiliser lors de la création de l'enregistrement. La configuration par étapes nécessite une expertise technique avec les tables, les champs et la logique métier des applications. Les développeurs d'applications ou les généralistes de l'informatique ajoutent des étapes aux actions à partir de l'environnement Concepteur d'action de conception. Concepteur de flux fournit un ensemble d'étapes ServiceNow Core pour automatiser les Now Platform processus. Vous pouvez ajouter des étapes spécifiques à l'application en activant le spoke associé. Reportez-vous à Concepteur de flux étapes.

Concepteur de flux Environnement

L'environnement Concepteur de flux se compose des interfaces suivantes :

Page de destination Concepteur de flux

Consulter ou créer des actions, des flux, des flux secondaires ou les détails de leur exécution.

Concepteur de flux Environnement de conception

Créez et modifiez des flux en définissant un déclencheur et en ajoutant des actions. Testez les flux pour voir s'ils se terminent correctement et examiner les valeurs d'exécution qu'ils génèrent. Activez les flux pour les rendre disponibles pour l'exécution sur votre instance et pour préserver leurs actions, entrées et séquences actuelles en tant qu'instantané distinct des changements de configuration ultérieurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur d'action Environnement de conception

Créez et modifiez des actions en définissant des entrées et en ajoutant des étapes d'action. Testez les actions pour vérifier si elles se terminent correctement et examinez les valeurs d'exécution qu'elles génèrent. Copiez les actions pour utiliser les actions existantes comme modèles. Publiez des actions pour les activer, ce qui les rend disponibles pour les flux activés et pour préserver leurs étapes d'action actuelles, leurs variables et leur séquence sous forme d'instantané distinct des changements de configuration ultérieurs.

Détails de l'exécution du flux et de l'action

Affichez les informations d'exécution d'une action ou d'un flux directement à partir de l'environnement de conception, telles que l'état actuel, l'exécution des éléments et les valeurs produites. Ouvrez les enregistrements connexes à partir d'éditeurs incorporés Now Platform ou dans un nouvel onglet.

L'automatisation des processus

Pendant l'apprentissage Concepteur de flux, assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement des processus d'automatisation existants Now Platform . Évitez de créer des logiques métier conflictuelles ou en double. Si vous remplacez un processus d'automatisation existant, désactivez-le avant de le remplacer par Concepteur de flux des flux et des actions. Reportez-vous à la section pour comprendre comment Vue d'ensemble de l'architectureConcepteur de flux fonctionne dans le Now Platformfichier .

Mise en route des flux

Créez un échantillon de flux avec un déclencheur et des actions du système de base qui nécessitent une approbation.

Présentation des spokes, configuration d'une application, octroi de l'accès, création d'un flux, configuration d'un test ATF et publication du flux.

Cette vidéo de 11 minutes est une introduction à l'utilisation Concepteur de fluxde .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Bien qu'il Concepteur de flux soit conçu pour utiliser les rôles flow_designer et delegated_developer dans la plupart des scénarios, ce didacticiel utilise le rôle administrateur pour illustrer les fonctionnalités sans nécessiter de rôles supplémentaires pour configurer des enregistrements et approuver des demandes.

L'application ITSM est requise pour accéder à la table Tâche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un flux peut inclure les composants suivants :

- Déclencheur : activité qui lance le flux, comme un enregistrement créé dans une table spécifiée ou une tâche planifiée.
- Conditions : déclarations qui déterminent quand et comment une action s'exécute. Par exemple, exécutez une action uniquement si un champ est supérieur à une certaine valeur.
- Actions : opérations exécutées par le système, telles qu'une valeur de champ mise à jour, une approbation demandée ou une valeur journalisée.

Pour comprendre les flux de base, créez un flux d'approbation des dépenses. Ce flux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. S’exécute lorsqu’un enregistrement de dépense est créé.
2. Utilise le montant total pour déterminer l’action à exécuter.
3. Approuve la demande si son montant est inférieur au montant spécifié.
4. Nécessite l’approbation du gestionnaire s’il est supérieur à un montant spécifié. Un autre approbateur peut être ajouté manuellement.

Procédure

1. Créez une application personnalisée pour le flux. La création de flux et d’actions au sein d’une application vous permet de publier des flux et des actions sur un référentiel d’applications et de les déployer sur d’autres instances. Bien que cet exemple n’utilise pas le développement délégué, vous pouvez éventuellement déléguer le développement d’Action et de Flow Designer en affectant des développeurs à l’application.
   a. Accédez à la **Applications système** > **Studio**.
   b. Créez une application personnalisée appelée **Dépenses de mise en route**.
2. Dans Studio, créez une table Dépenses.
   a. Cliquez sur **Créer un fichier d’application**.
   b. Sous Modèle de données, sélectionnez Table, puis cliquez sur **Créer**.
   Un formulaire Table s’ouvre.
   c. Remplissez le formulaire avec les valeurs suivantes.
      - Étiquette : **Dépenses**
      - Étend la table : **Tâche**
   d. Enregistrez le formulaire.
   e. Ajoutez trois colonnes supplémentaires à la table.

Étiquette de colonne	Type	Référence
Montant	Nombre à virgule flottante	Aucun
Destination	Chaîne	Aucun
Demandé pour	Référence	Utilisateur [sys_user]

3. Ajoutez quatre enregistrements à la table Dépenses à utiliser dans Concepteur de flux les tests.
   Lorsque vous testez votre flux dans les étapes ultérieures, vous pouvez spécifier quel enregistrement est utilisé comme déclencheur, ce qui vous permet de tester des valeurs d’enregistrement spécifiques.
   a. Dans l’enregistrement de la table Dépenses, cliquez sur le lien connexe **Afficher la liste** .
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Configurez le formulaire pour ajouter les champs **Montant**, **Destination**, **Demandé pour** , ainsi que la liste connexe **Approbateurs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. **Renseignez** les champs Destination et **Demandé pour**.
Assurez-vous que l'utilisateur indiqué dans le champ **Demandé pour** de l'enregistrement de test a un gestionnaire affecté dans le système. Si l'utilisateur dans l'enregistrement de test n'a pas de gestionnaire, configurez le formulaire Utilisateur pour ajouter le champ **Gestionnaire** et affectez-lui un gestionnaire.

e. Dans le champ **Montant** , ajoutez une valeur inférieure à 100,00.

f. Envoyez le formulaire.

g. Ajoutez un autre enregistrement à la table dont le montant est inférieur à 100,00.

h. Ajoutez deux autres enregistrements à la table dont la valeur est supérieure à 100,00 dans le champ **Montant** .

4. Dans Studio, créez un flux.

a. Cliquez sur **Créer un fichier d'application**.

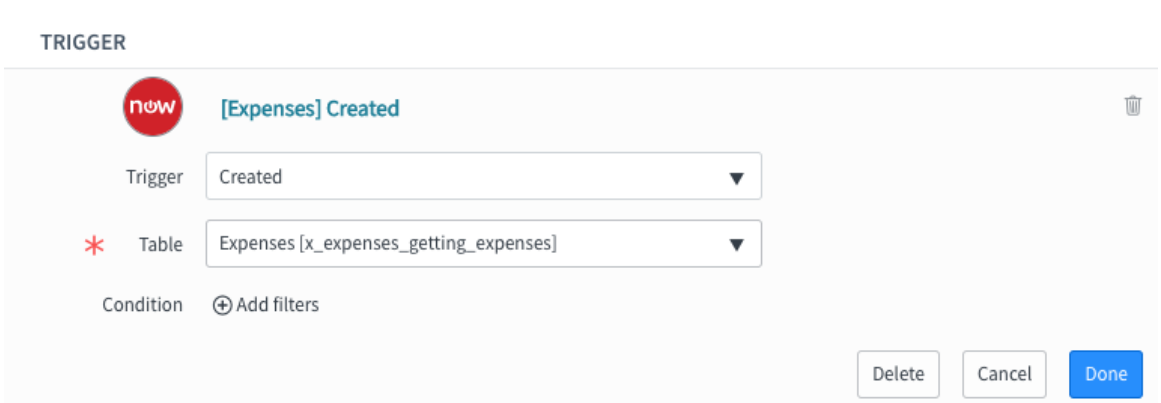
b. Sous Concepteur de flux, sélectionnez Flux, puis cliquez sur **Créer**.

c. Sélectionnez l'option **Flux** , puis cliquez sur **Suivant**.

d. Dans le champ **Nom du flux** , saisissez l'approbation des dépenses.

e. Cliquez sur **Envoyer**.
Un flux d'approbation des dépenses est créé dans le champ d'application Mise en route des dépenses.

5. Créez un déclencheur qui exécute le flux lorsqu'un enregistrement est créé dans la table Dépenses.
   - Déclencheur : **créé**
   - Table : **Dépenses [x_expenses_getting_expenses]**



6. Ajoutez une condition If au flux.

a. Sélectionner **Logique de flux** > **Si**.

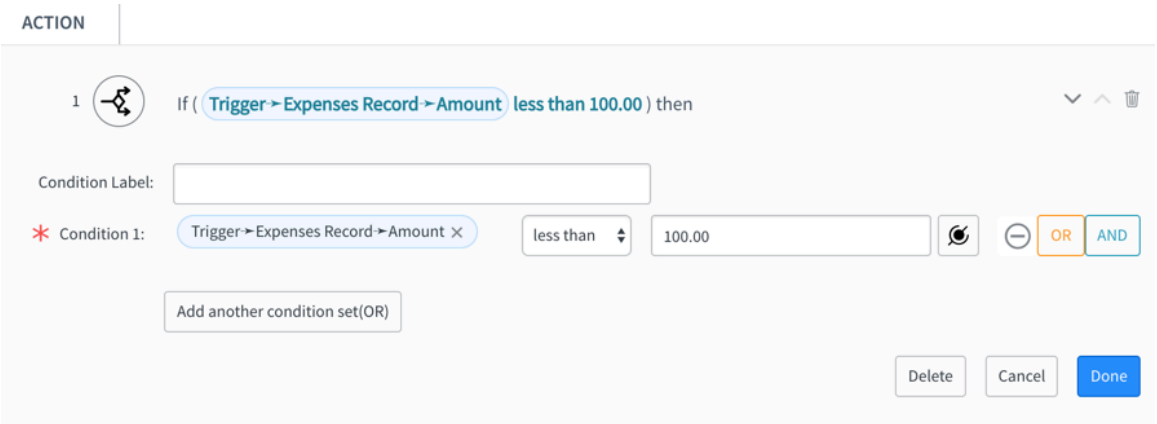
b. Dans le volet droit, développez la catégorie **Déclencheur - Enregistrement créé** et la pilule **[Enregistrement des dépenses].**

Traduction automatique

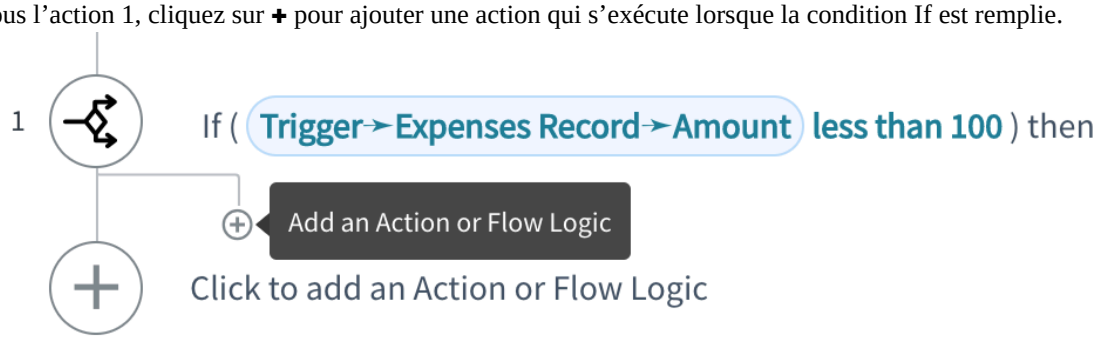
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Glissez-déposez la pilule **[Quantité]** dans **la condition 1**.
Une pastille de données représente la valeur d'un enregistrement ou d'un champ à une étape particulière de votre flux. Lorsque vous faites glisser la pastille de données **[Amount]** à partir du déclencheur, la condition est renseignée avec la valeur du champ dans l'enregistrement de déclenchement.

d. Définissez la condition 1 sur **[Trigger->Expenses Record->Amount] [less than] [100.00]**.



7. Sous l'action 1, cliquez sur **+** pour ajouter une action qui s'exécute lorsque la condition If est remplie.

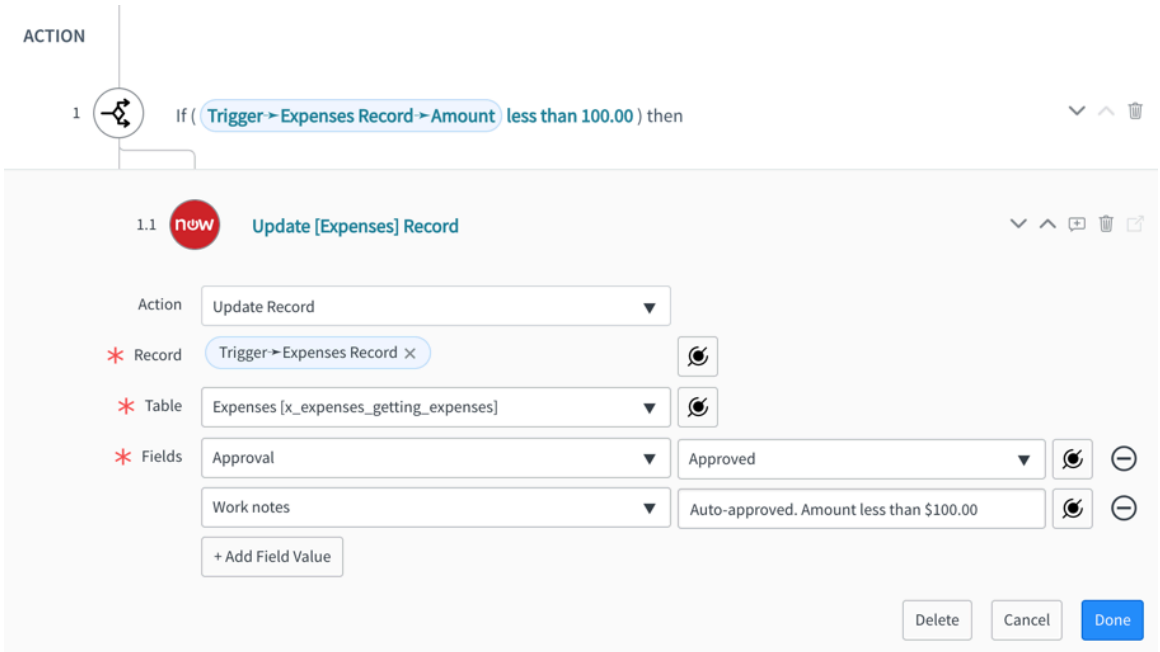


8. Créez une action Mettre à jour l'enregistrement qui approuve la demande.

- Action : **mettre à jour l'enregistrement**
- Enregistrement : développez la catégorie **Déclencheur - Enregistrement créé** et faites glisser la pastille de données **[Enregistrement des dépenses]** depuis le volet droit.
- Table : définie sur **Dépenses [x_expenses_getting_expenses].**
- Champs :
  - Approbation : **Approuvée**
  - Notes de travail : approuvées automatiquement. Montant inférieur à 100,00 $

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



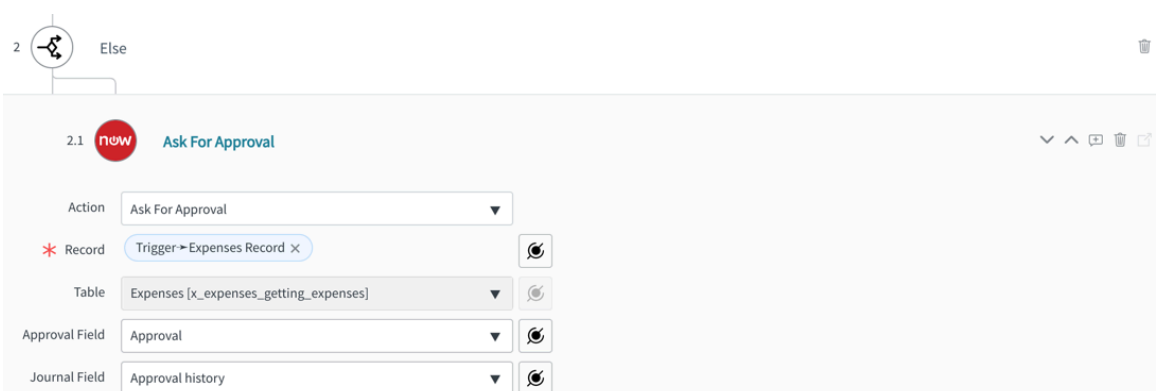
9. Ajoutez une condition else au flux.

a. Sélectionner **Logique de flux** > **Sinon**.

10. Sous l'action 2, cliquez sur **+** pour ajouter une action Demander l'approbation qui s'exécute lorsque la condition Else est remplie.

a. Renseignez les champs de l'étape Demander l'approbation.

- Action : **demander l'approbation**
- Enregistrement : développez la catégorie **[Déclencheur - Enregistrement créé]** et faites glisser la pastille de données **[Enregistrement des dépenses]** depuis le volet droit.
- Table : définie sur **Dépenses [x_expenses_getting_expenses].**
- Champ d'approbation : défini sur **Approbation**.
- Champ journal : défini sur **Historique des approbations**.



b. Définissez les règles dans l'étape Demander l'approbation.

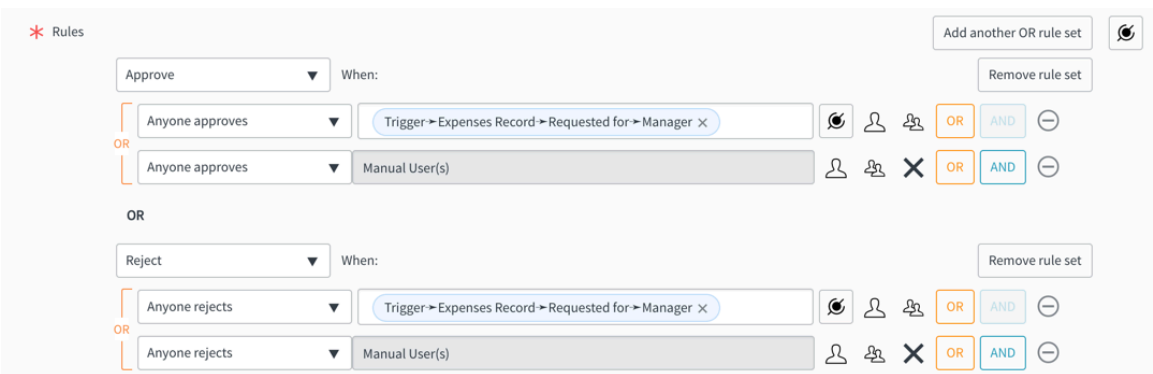
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **[Approuver]** lorsque **[Personne approuve]** à partir du champ **[Déclencheur->Enregistrement des dépenses->Demandé pour->Gestionnaire],[OU]**
- **[Approbation assurée]** dans la liste **[Utilisateur(s) manuel(s)].** Sélectionnez pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l'ajout d'approbateurs manuels, reportez-vous à Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs.

Sélectionnez **Ajouter un autre ensemble de règles OU** pour définir des règles de rejet. Lors de la définition des approbations, assurez-vous d'inclure des règles de rejet pour éviter de créer des flux qui restent dans un état d'attente en l'absence de règles d'approbation correspondantes.

- **[Rejeter]** lorsque **[Personne refuse]** du champ **[Déclencheur-Enregistrement >dépenses->Demandé pour->Gestionnaire],[OU]**
- **[Quelqu'un rejette]** de la liste **[Utilisateur(s) manuel(s)].**

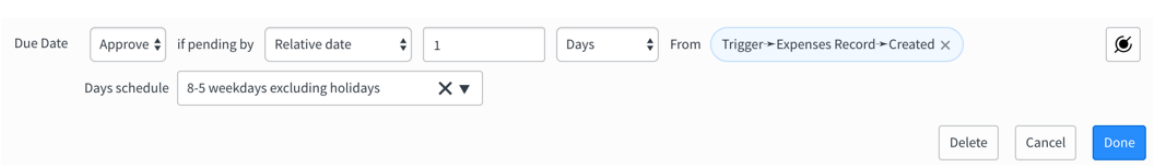


c. Définissez une date d'échéance pour approuver, annuler ou rejeter automatiquement une approbation si la demande n'est pas approuvée ou refusée avant l'heure désignée.

L'ajout d'une date d'échéance garantit que le flux ne reste pas dans un état d'attente.

- **[Approuver]** si en attente le **[Date relative] [1] [Jours]** à partir de **[Déclencher->Enregistrement des dépenses->Créé].**
- Calendrier des jours **[8h00-17h00 en semaine sauf jours fériés]**.

Cette date d'échéance approuve automatiquement toutes les demandes qui n'ont pas été approuvées ou refusées dans un délai d'un jour à compter de leur création.



11. Cliquez sur **Enregistrer**.

12. Testez le flux à l'aide d'un enregistrement dont le montant est inférieur à la limite désignée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le flux, cliquez sur **Test**.
La fenêtre modale Test flow (Flux de test) s'affiche.

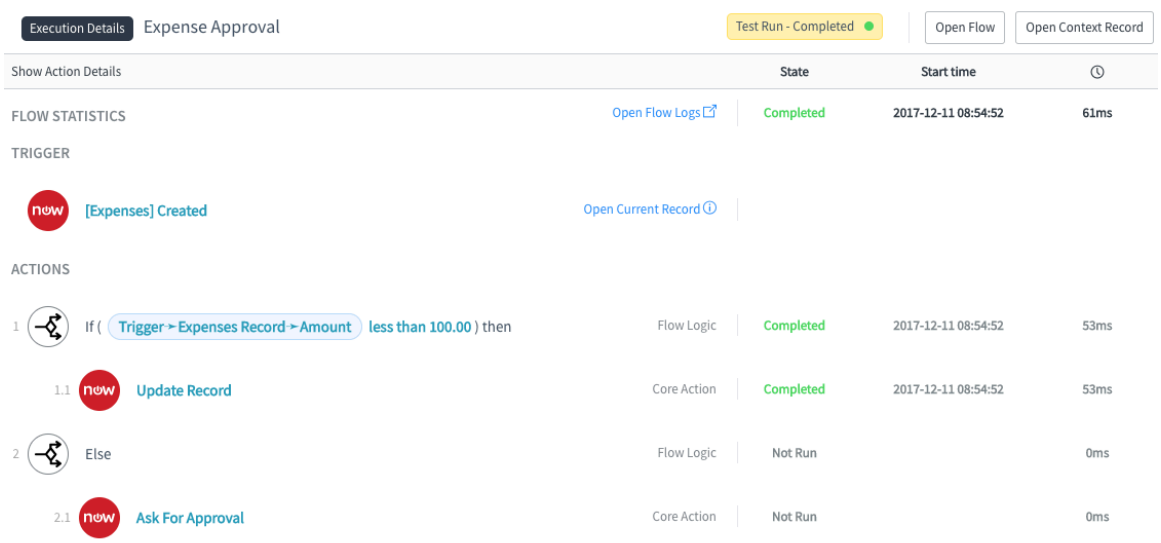
b. Dans le champ **Enregistrement** , sélectionnez un enregistrement que vous avez créé lors des étapes précédentes et dont la valeur est inférieure à la limite de 100,00 dans le champ **Montant** .
Ce champ est une référence à la table définie dans le déclencheur.

> **Remarque :**
> Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement et l'exécute immédiatement. Pour tester un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, vous devez sélectionner un enregistrement spécifique qui servira de déclencheur.

c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

d. Une fois le flux exécuté, cliquez sur **Le flux a été exécuté. Pour afficher le flux, cliquez ici**.
Les détails de l'exécution s'ouvrent.

Étant donné que le montant est inférieur à 100,00, la première condition est remplie et la demande est approuvée.

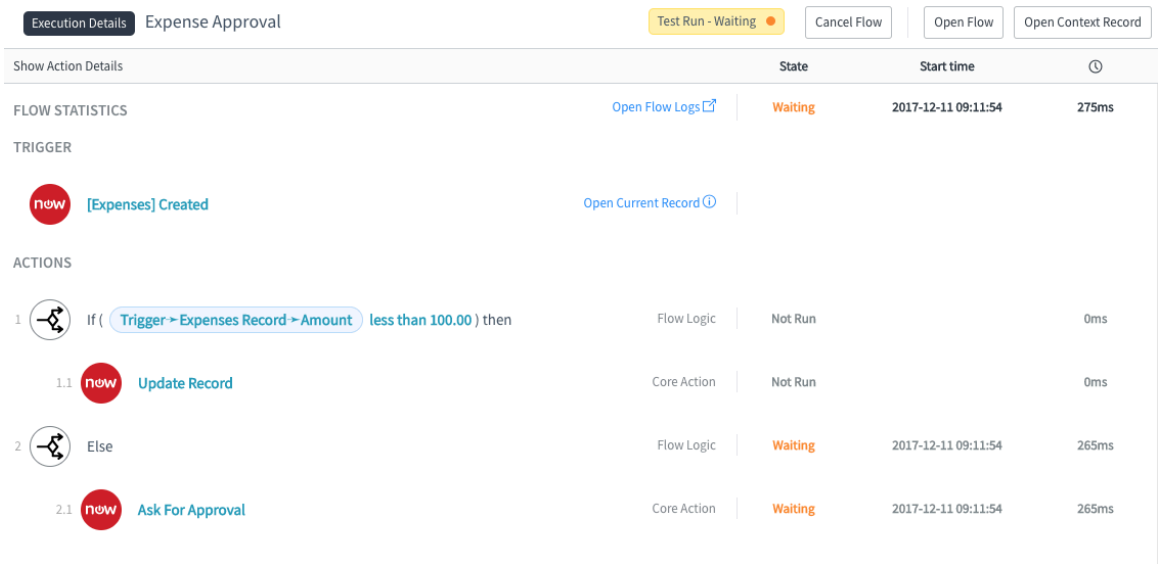


13. Revenez au flux et exécutez à nouveau le test à l'aide d'un enregistrement dont le montant est supérieur au montant désigné.

14. Une fois le flux exécuté, ouvrez les détails d'exécution du flux.
Étant donné que le montant est supérieur à la limite désignée, la demande doit être approuvée. Jusqu'à ce qu'un gestionnaire ou un approbateur manuel approuve la demande, l'état est **En attente**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

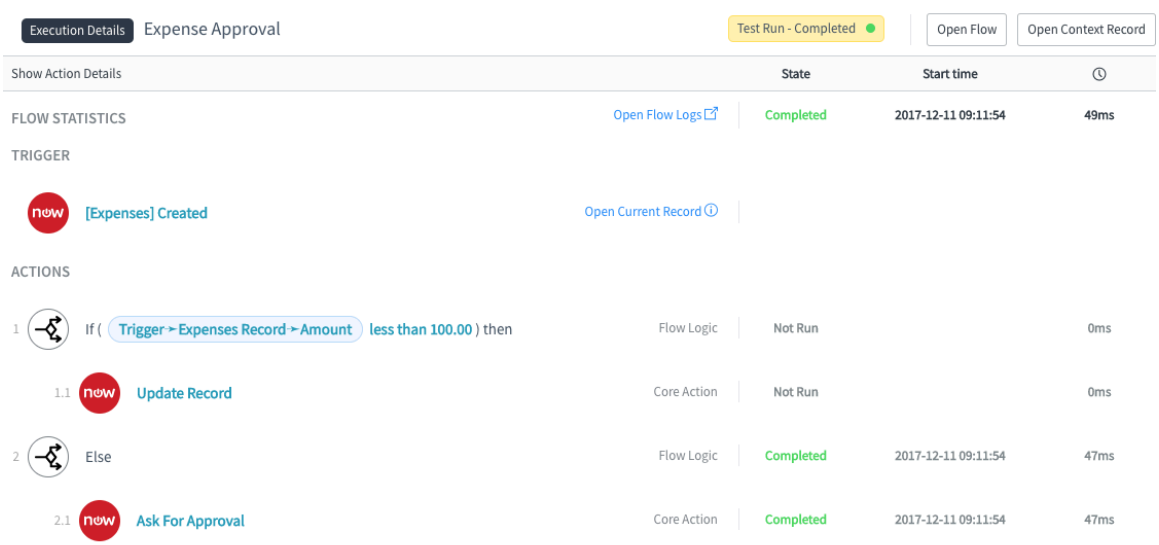


15. Approuvez la demande.
Dans un flux actif, un utilisateur de la liste Approbateurs approuve ou rejette la demande. Toutefois, comme le flux est en cours de test, un administrateur peut l'approuver.

a. Accédez à l'enregistrement de test.
Le gestionnaire associé apparaît dans la liste connexe Approbateurs avec **Demandé** dans le champ **État** . Vous pouvez également modifier la liste pour ajouter des approbateurs manuels.

b. Modifiez la valeur du champ **État** dans la liste connexe des approbateurs pour la définir sur **Approuvé**.

c. Revenez aux détails de l'exécution du flux et actualisez le navigateur.
Étant donné que la demande est approuvée, le flux se termine.



Que faire ensuite

Transformez l'action Demander l'approbation en une action réutilisable à l'aide de Concepteur d'action. Les actions permettent aux concepteurs de flux d'ajouter des actions complexes à plusieurs flux avec une configuration minimale. Consultez Introduction aux actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer votre premier flux dans Concepteur de flux

Parcourir un exemple de la façon de créer, tester et activer un exemple de flux dans Concepteur de flux.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur , telles que Concepteur de flux, les règles métier et les Now Platformworkflows. En apprendre davantage sur ces concepts peut vous aider à éviter de créer une logique conflictuelle dans vos playbooks.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à démarrer la création de votre premier flux dans Concepteur de flux, suivez les étapes ci-dessous. L'exemple de flux démarrera, ou se déclenchera, chaque fois qu'un utilisateur de l'instance créera une demande pour un Catalogue de services élément. Lorsqu'une demande est créée, notre flux exécute automatiquement les actions suivantes :

- Vérifiez si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à 1 000 $.
- Si le prix est supérieur à 1 000 $, informez le gestionnaire du demandeur pour qu'il approuve la demande.
- Dans le cas contraire, si le prix est inférieur ou égal à 1 000 $, approuvez et fermez automatiquement la demande.

Procédure

1. Utilisez le navigateur de filtre pour accéder à **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Dans la zone Demandes les plus fréquentes, sélectionnez **Ordinateur portable standard** et terminez le créateur d'enregistrement.
   Le système génère un enregistrement d'élément demandé dont le prix est de 1 100 $ ou plus (RITM0010001).
3. Utilisez le navigateur de filtre pour accéder à **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
4. Dans l'en-tête principal de la Concepteur de flux page de destination, sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
5. Dans la fenêtre Propriétés du flux, renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Nom du flux	Entrer le flux d'approbation pour les éléments demandés

   Sélectionnez ensuite **Soumettre** pour ouvrir votre flux dans l'environnement Concepteur de flux de conception.
6. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.
7. Dans le sélecteur de déclencheur, saisissez Service Catalog dans le champ de recherche ou localisez le `Service Catalog` déclencheur sous la catégorie APPLICATION.
   Ensuite, sélectionnez le `Service Catalog` déclencheur pour l'ajouter à votre flux. Plus tard, lorsque nous testons ce flux, nous pouvons simuler le déclenchement de ce déclencheur en créant un Catalogue de services nouvel enregistrement de demande d'élément.
8. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout du `Service Catalog` déclencheur à votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans la section ACTIONS, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Ensuite, sélectionnez **Logique de flux** pour ouvrir le sélecteur de logique de flux.
10. Dans le sélecteur de logique de flux, sélectionnez **Si**
11. À côté de l'entrée Condition 1, cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles ( ) pour ouvrir le marcheur de points.
    Le remontée pas à pas vous permet d'accéder aux données à partir du déclencheur dans votre flux. Plus tard, lorsque vous ajoutez des actions à votre flux, vous pouvez également utiliser le remontée pas à pas pour accéder aux données de ces actions. Vous pouvez utiliser le remontée pas à pas pour explorer les données qui font référence à d'autres enregistrements afin d'obtenir la valeur de l'espace réservé de champ appropriée que vous souhaitez déposer comme pastille de données dans l'entrée d'une action.
12. Naviguer, ou remonter pas à pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement d'un élément demandé** > **Prix** et sélectionnez **Prix** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée Condition 1.
13. Dans le champ suivant du créateur de condition, choisissez **supérieur à**, puis saisissez `1 000` dans le champ final.
    Maintenant, vous avez configuré avec succès une condition qui vérifiera si le prix de l'élément de catalogue demandé par un utilisateur est supérieur à 1 000 $.
14. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout de la *`If`* logique de flux à votre flux.
15. Sous votre *`If`* condition de logique de flux, sélectionnez **Action**.
16. Dans le sélecteur d'actions, entrez `Demander l'approbation` dans le champ de recherche ou localisez l'action *`Ask For Approval`* en sélectionnant **Cœur de ServiceNow** > **Demander l'approbation** dans la sous-catégorie Par défaut.
17. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Demander l'approbation :

Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles (icône) pour ouvrir le marcheur de points. Ensuite, naviguez, ou remontez à pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement d'un élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement d'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser tel quel `élément demandé [sc_req_item]`.
Champ d'approbation	Laisser comme `approbation`.
Champ journal	Laisser comme `Historique d'approbation`.
Règles	Laissez le premier champ sur `Approuver`. Sous Quand, sélectionnez **Quelqu'un approuve** dans la liste. Ensuite, cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles ( ) pour ouvrir le marcheur de points. Naviguer, ou remonter pas à pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement d'un élément demandé** > **Ouvert par** > **Responsable** et sélectionnez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Action
	Gestionnaire pour ajouter cette pastille de données au champ.
Date d'échéance	Laissez Aucun.

Maintenant, vous avez configuré avec succès une action conditionnelle qui demandera automatiquement l'approbation du gestionnaire du demandeur pour tout élément de catalogue qu'il demande dont le prix est supérieur à 1 000 $.

18. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout de l'action conditionnelle *`Ask for Approval`* dans la *`If`* logique de flux de votre flux.
19. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
    Ensuite, sélectionnez **Logique de flux** et choisissez *`Else`* dans le sélecteur de logique de flux.
20. Sous votre *`Else`* logique de flux, sélectionnez l'icône Plus ( ) puis sélectionnez **Action**.
    Dans le sélecteur d'actions, sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .
21. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Mettre à jour l'enregistrement :

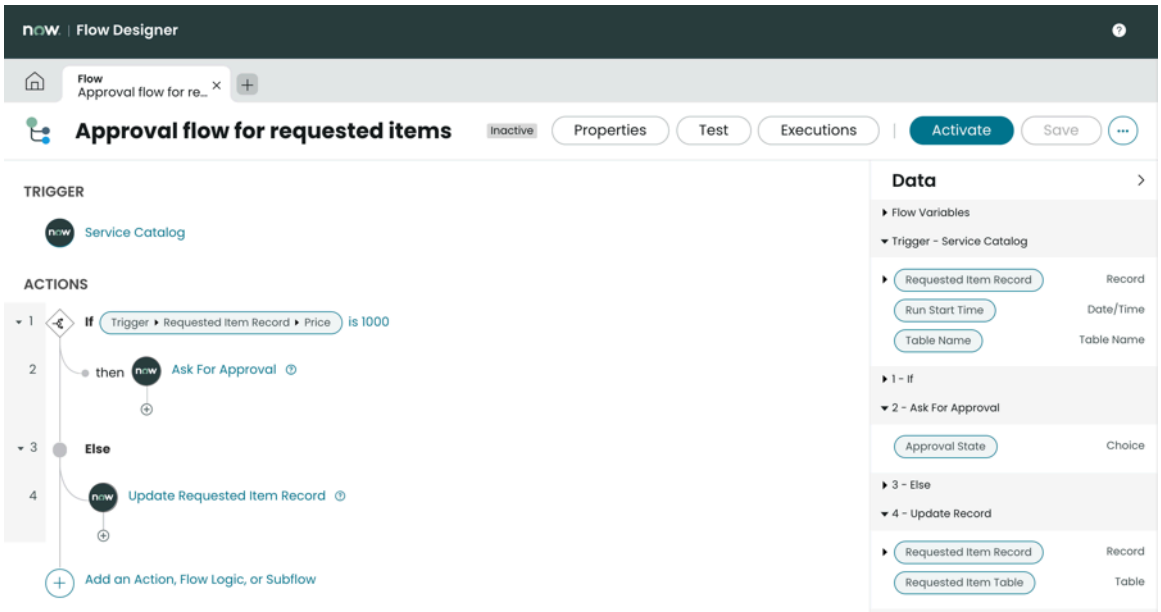
Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles (icône) pour ouvrir le marcheur de points. Ensuite, naviguez, ou remontez à pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement d'un élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement d'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser tel quel élément demandé [sc_req_item].
Champs	Sélectionnez **+ Ajouter une valeur de champ**. Ensuite, sélectionnez le champ **Approbation** et choisissez **Approuvé** comme valeur du champ. Ensuite, sélectionnez le champ **État** et choisissez **Fermé terminé** comme valeur du champ. Enfin, sélectionnez le champ **Fermer les notes** et entrez Demande approuvée automatiquement, car la valeur de l'élément demandé est inférieure à 1 000 $ pour la valeur du champ.

Maintenant, vous avez configuré avec succès une action conditionnelle qui approuve et ferme automatiquement la demande d'élément de catalogue si le prix de l'élément demandé est inférieur ou égal à 1 000 $.

22. Pour terminer l'ajout de l'action conditionnelle *`Update Record`* dans la *`Else`* logique de flux de votre flux, cliquez sur **Terminé**.
23. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications que vous avez apportées à votre flux.
    Votre flux doit ressembler à l'exemple suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



24. Pour tester votre flux et voir s'il se déclenche et s'exécute correctement sans erreur, accédez à l'en-tête principal et cliquez sur **Tester**.
25. Dans la fenêtre Flux de test, sélectionnez un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur à 1 000 $, puis sélectionnez **Exécuter le test**.

    Example
    Par exemple, sélectionnez l'enregistrement d'élément demandé que vous avez précédemment créé à partir du catalogue de services (RITM0010001).

    Vous pouvez sélectionner l'icône Créer un enregistrement (+) pour créer un nouvel élément demandé.
26. Sélectionnez **L'exécution de votre test est terminée. Affichez les détails d'exécution du flux.**
27. Sur la page Détails de l'exécution, consultez les valeurs renseignées pour le déclencheur et chaque action automatisée de votre flux.
    Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux.
28. Revenez à votre flux.
29. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que le déclencheur de votre flux se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel Catalogue de services enregistrement de demande d'élément.

Que faire ensuite

Votre flux est maintenant actif et s'exécutera chaque fois qu'il sera déclenché. Ensuite, vous pouvez gérer votre flux chaque fois qu'il s'exécute en consultant l'historique des exécutions de votre flux. Pour afficher cet historique, ouvrez votre flux dans l'environnement de Concepteur de flux conception et cliquez sur **Exécutions** dans l'en-tête principal. La page résultante affiche l'état d'achèvement de chaque exécution de flux, ainsi que le temps nécessaire à l'exécution de chaque exécution de flux, ou sa durée d'exécution. Pour résoudre les erreurs d'une exécution de flux, sélectionnez une exécution de cette liste pour ouvrir le Détails d'exécution du fluxfichier .

Créer un flux à partir d'un modèle dans Studio du moteur de développement d'application

Parcourir un exemple de la façon de créer, tester et activer un flux à l'aide d'un modèle de flux dans Studio du moteur de développement d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créer une application dans Studio du moteur de développement d'application. Une fois votre application créée, vous pouvez utiliser des modèles de flux pour créer des flux. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans App Engine Studio .

Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à commencer à créer un flux à partir d'un modèle de flux, suivez les étapes ci-dessous. L'exemple de flux démarrera, ou se déclenchera, chaque fois qu'un utilisateur de l'instance créera une demande pour un Catalogue de services élément. Lorsqu'une demande est créée, notre flux exécute automatiquement les actions suivantes :

- Vérifiez si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à 1 000 $.
- Si le prix est supérieur à 1 000 $, informez le gestionnaire du demandeur pour qu'il approuve la demande.
- Dans le cas contraire, si le prix est inférieur ou égal à 1 000 $, approuvez et fermez automatiquement la demande.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Automatisation, cliquez sur l'icône Ajouter ( ).
4. Dans la galerie de modèles d'automatisation, sélectionnez **Créer une approbation pour un élément de catalogue demandé**, puis cliquez sur **Commencer**.
5. Dans la liste **Élément de catalogue de modèles** , sélectionnez **l'ordinateur portable standard**.
6. Dans le champ **Demander l'approbation si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à** , saisissez 1 000, puis cliquez sur **Terminé**.
7. Dans le champ **Nom** , entrez le flux d'approbation pour les éléments demandés.
8. Dans le champ **Description** , saisissez Flux d'approbation pour les éléments demandés, puis cliquez sur **Continuer**.
9. Une fois votre flux créé, cliquez sur **Modifier ce flux**.
10. Sur la page de flux, cliquez sur l'étape Si **elle n'est pas approuvée** , puis sur **Supprimer** pour supprimer l'étape.
11. En bas du flux, cliquez sur l'étape **Journal** , puis sur **Supprimer** pour supprimer l'étape.
12. De la même manière, supprimez les deux dernières actions de journal en bas du flux.
13. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
    Ensuite, sélectionnez **Logique de flux** et choisissez *Else* dans le sélecteur de logique de flux.
14. Sous votre *Else* logique de flux, sélectionnez l'icône Plus (puis sélectionnez **Action**.
    Dans le sélecteur d'actions, sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .
15. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Mettre à jour l'enregistrement :

Traduction automatique

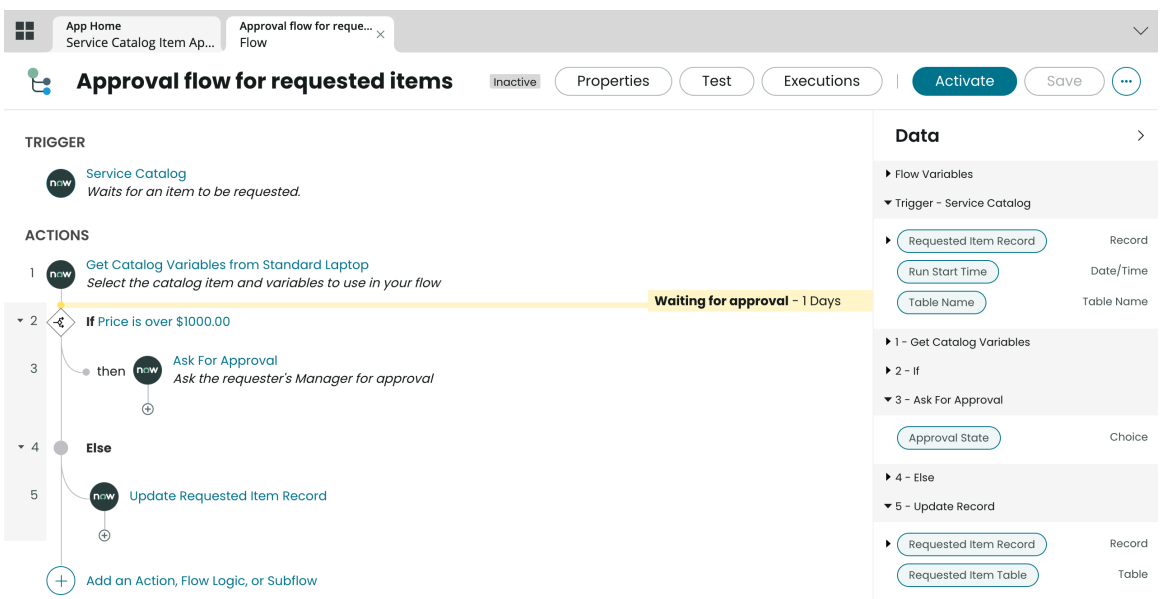
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles (icône pour ouvrir le marcheur de points. Ensuite, naviguez, ou remontez à pas, jusqu'à **Déclencheur : Service Catalog** > **Enregistrement d'un élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement d'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser tel quel élément demandé [sc_req_item].
Champs	Sélectionnez **+ Ajouter une valeur de champ**. Ensuite, sélectionnez le champ **Approbation** et choisissez **Approuvé** comme valeur du champ. Ensuite, sélectionnez le champ **État** et choisissez **Fermé terminé** comme valeur du champ. Enfin, sélectionnez le champ **Fermer les notes** et entrez Demande approuvée automatiquement, car la valeur de l'élément demandé est inférieure à 1 000 $ pour la valeur du champ.

Maintenant, vous avez configuré avec succès une action conditionnelle qui approuve et ferme automatiquement la demande d'élément de catalogue si le prix de l'élément demandé est inférieur ou égal à 1 000 $.

16. Pour terminer l'ajout de l'action conditionnelle *`Update Record`* dans la *`Else`* logique de flux de votre flux, cliquez sur **Terminé**.

17. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications que vous avez apportées à votre flux.
Votre flux doit ressembler à l'exemple suivant :



18. Pour tester votre flux et voir s'il se déclenche et s'exécute correctement sans erreur, accédez à l'en-tête principal et cliquez sur **Tester**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

19. Dans la fenêtre Flux de test, sélectionnez un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur à 1 000 $, puis sélectionnez **Exécuter le test**.

    Example
    Par exemple, sélectionnez l'enregistrement d'élément demandé que vous avez précédemment créé à partir du catalogue de services (RITM0010001).

    Vous pouvez sélectionner l'icône Créer un enregistrement (+) pour créer un nouvel élément demandé.

20. Sélectionnez **L'exécution de votre test est terminée. Affichez les détails d'exécution du flux.**

21. Sur la page Détails de l'exécution, consultez les valeurs renseignées pour le déclencheur et chaque action automatisée de votre flux.
    Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux.

22. Revenez à votre flux.

23. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que le déclencheur de votre flux se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel Catalogue de services enregistrement de demande d'élément.

Que faire ensuite

Votre flux est maintenant actif et s'exécutera chaque fois qu'il sera déclenché. Ensuite, vous pouvez gérer votre flux chaque fois qu'il s'exécute en consultant l'historique des exécutions de votre flux. Pour afficher cet historique, cliquez sur **Exécutions** dans l'en-tête principal. La page résultante affiche l'état d'achèvement de chaque exécution de flux, ainsi que le temps nécessaire à l'exécution de chaque exécution de flux, ou sa durée d'exécution. Pour résoudre les erreurs d'une exécution de flux, sélectionnez une exécution de cette liste pour ouvrir le Détails d'exécution du fluxfichier .

Utiliser le panneau d'aide Concepteur de flux

Parcourez les rubriques du panneau d'aide latéral pour en savoir plus sur la création de flux et d'actions, l'utilisation des données et des spokes, ainsi que les visites guidées dans Concepteur de flux.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

2. Dans l'en-tête principal de la Concepteur de flux page de destination, sélectionnez l'icône de point d'interrogation ( ) pour ouvrir le panneau d'aide.
   Vous verrez des rubriques d'aide que vous pouvez sélectionner et parcourir pour obtenir plus d'informations sur la création de flux et d'actions, l'utilisation des données et la configuration Hub d'intégration de spokes.

3. Pour fermer le panneau d'aide, sélectionnez à nouveau l'icône du point d'interrogation ( ).

4. Ouvrez n'importe quel flux de la liste des flux pour accéder à l'environnement Concepteur de flux de conception.

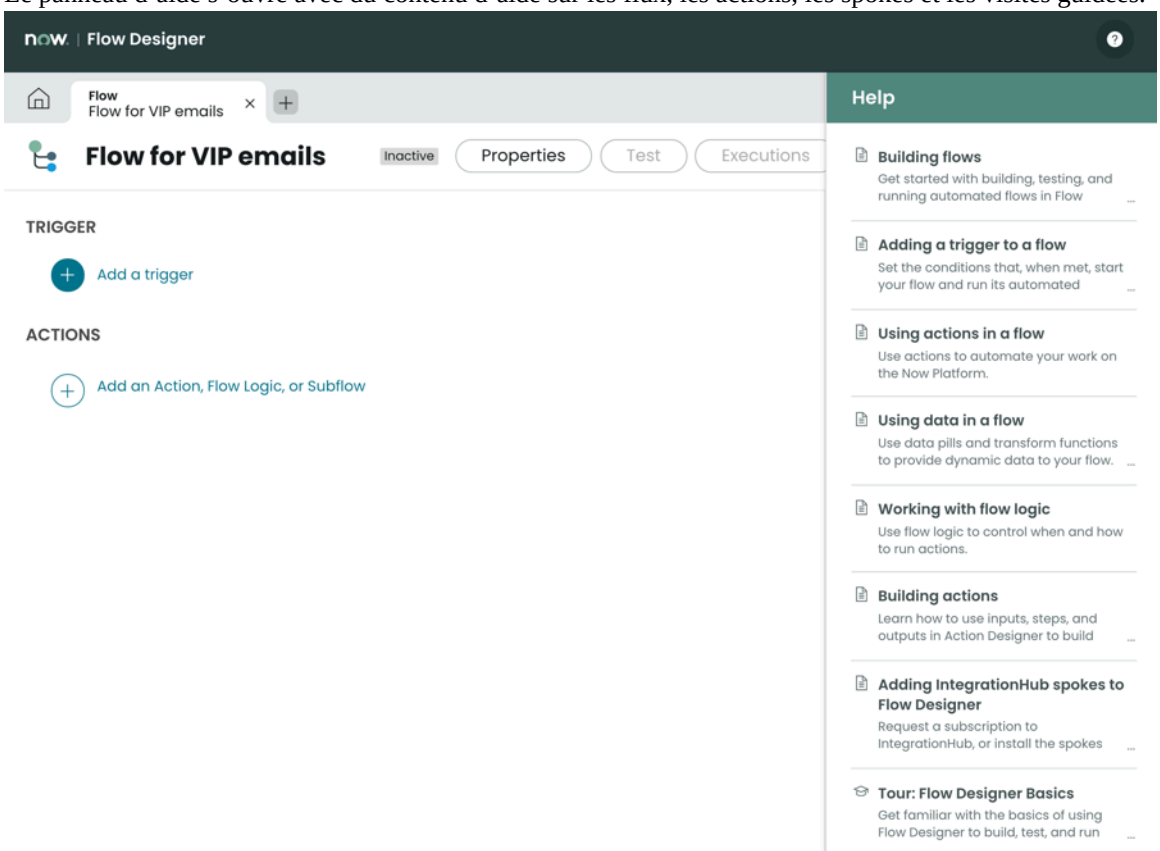
5. En regard du nom d'une action du flux, sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau d'aide (icône).
   Le panneau d'aide s'ouvre avec des informations sur l'action et sur l'utilisation des entrées et sorties de l'action dans votre flux. Si aucun contenu d'aide n'est disponible pour l'action sélectionnée, le panneau affiche Aucun contenu d'aide trouvé pour : et le nom de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Vous pouvez également accéder aux visites guidées à partir du panneau d'aide en sélectionnant l'icône de point d'interrogation ( ) dans l'environnement Concepteur de flux de conception.
   Après avoir ouvert le panneau d'aide, localisez une carte d'aide commençant par Présentation : et sélectionnez cette carte pour démarrer la visite guidée

Résultats
Le panneau d'aide s'ouvre avec du contenu d'aide sur les flux, les actions, les spokes et les visites guidées.



Numérotation des actions de flux

Le plan d'action affiche un nombre entier en regard de chaque action et bloc logique de flux dans un flux. Vous pouvez mettre à jour les flux contenant la numérotation des actions héritées à partir de .Concepteur de flux

Numérotation des actions en cours

La séquence de nombres actuelle incrémente chaque élément du plan d'action d'une valeur entière égale à un. Par exemple, si un bloc de logique de flux est l'étape 2 dans le plan d'action, les actions dans le bloc de logique de flux sont les étapes 3, 4 et 5. Les scripts en ligne référencent la valeur en nombre entier des actions et de la logique de flux.

Numérotation des actions héritées

La séquence de nombres héritée incrémente chaque élément d'un bloc logique de flux d'une valeur décimale de 0,1. Par exemple, si un bloc de logique de flux est l'étape 2 dans le plan d'action, les actions dans le bloc de logique de flux sont les étapes 2.1, 2.2 et 2.3. Les scripts en ligne référencent les valeurs décimales des actions et de la logique de flux.

Traduction automatique

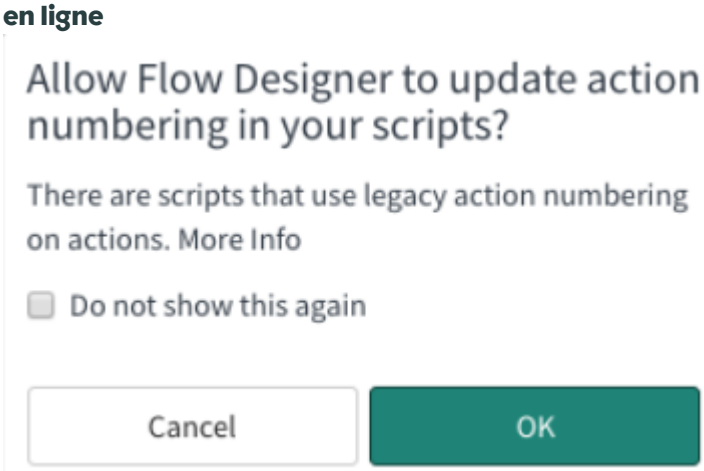
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les scripts en ligne génèrent une erreur lorsqu'ils font référence à des actions à l'aide de la numérotation d'actions héritées. Mettez à jour toutes les références de script en ligne pour utiliser la nouvelle numérotation des actions.

Mises à jour de la numérotation automatique des actions

Concepteur de flux Met automatiquement à jour la numérotation des actions de tous les flux pendant la mise à niveau. Chaque fois que vous ouvrez un flux qui contient des scripts en ligne, Concepteur de flux recherchez dans le script des références à la numérotation des actions héritées. Si le script contient des références héritées, il affiche une invite pour mettre à jour la numérotation des actions.

Invite pour mettre à jour automatiquement les numéros d'action dans les scripts en ligne



Le système tente d'établir une correspondance entre les actions auxquelles il est fait référence dans la numérotation d'action héritée et les actions avec la nouvelle numérotation. Passez en revue les changements de scripts en ligne pour vous assurer que vos scripts en ligne font référence aux actions correctes.

Remarque :
Si un flux mis à niveau n'a pas la numérotation correcte, déplacez les actions et la logique de flux vers la séquence appropriée.

Assistant de flux

Utilisez Flow Assist pour générer des flux à partir d'invites de texte et pour générer des recommandations pour la prochaine étape d'un flux. Flow Assist fait partie de l'application Now Assist for Creator .

Vue d'ensemble

Flow Assist offre des options d'IA générative aux auteurs de flux.

- La compétence de génération de flux permet aux auteurs de flux de créer ou de modifier un flux à partir d'invites de texte. Consultez Génération de flux pour en savoir plus sur cette compétence.
- La Now Assist compétence Recommandation fournit aux auteurs de flux des recommandations pour l'étape suivante de leur flux. Consultez Recommandations Now Assist pour en savoir plus sur cette compétence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Flow Assist est pris en charge sur Vancouver le correctif 2 et les versions ultérieures.

Interfaces utilisateur prises en charge

L'application Now Assist for Creator prend en charge les compétences Flow Assist dans ces interfaces utilisateur.

Compétences d'assistant de flux prises en charge par l'interface

Interface	Compétence prise en charge
Now Assist Panneau de la page de Concepteur de flux destination	Génération de flux
Concepteur de flux Propriétés d'un nouveau flux ou d'un nouveau flux secondaire	Génération de flux
Concepteur de flux Environnement de conception	Now Assist Recommandations

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte informations lorsque vous créez ou modifiez un flux. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez la section Now Assist interne .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Flow Assist

Installez l'application Now Assist for Creator pour ajouter l'option d'IA générative Flow Assist.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Examinez le Now Assist for Creator Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou des abonnements et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 2 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .
- Activez Next Experience. Pour plus d'informations sur l'activation Next Experiencede , consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Procédure

1. Accédez au Now Assist for Creator application sur le ServiceNow Storefichier .

   Important :
   Now Assist for Creator nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander l'application**Now Assist for Creator.
3. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Configurez Now Assist for Creator pour activer les compétences Flow Assist. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur auquel vous souhaitez confier l'utilisation des compétences d'assistant de flux.

Génération de flux

Créez des plans de flux en plusieurs étapes avec l'IA générative. Les plans de flux nécessitent une configuration pour ajouter des valeurs d'entrée et des références de données.

Activation

La génération de flux est une compétence installée avec l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

Activez la génération de flux pour bénéficier de ces avantages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- [store-future: BEGIN review]Créez un plan de flux en plusieurs étapes à partir d'une Now Assist conversation de messagerie instantanée. Les plans de flux nécessitent une configuration pour ajouter des valeurs d'entrée et des références de données.[End]
- Créez un plan de flux en plusieurs étapes à partir d'une description de flux au format Concepteur de flux. Les plans de flux nécessitent une configuration pour ajouter des valeurs d'entrée et des références de données.
- [store-future: BEGIN review]Ouvrez et modifiez un flux à partir du Now Assist panneau.[End]
- [store-future: BEGIN review]Recherchez un flux par nom dans le Now Assist panneau.[End]
- Entraînez le grand modèle de langage (LLM) pour générer de meilleures structures de flux.
- Utilisez des modèles de conception de flux standard.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez aux compétences de génération de flux à partir de l'interface Concepteur de flux utilisateur.

[store-future: BEGIN review]Accédez aux compétences de génération de flux à partir de l'interface Concepteur de flux utilisateur ou du Now Assist panneau.[End]

Génération de flux à partir de l'interface Concepteur de flux utilisateur

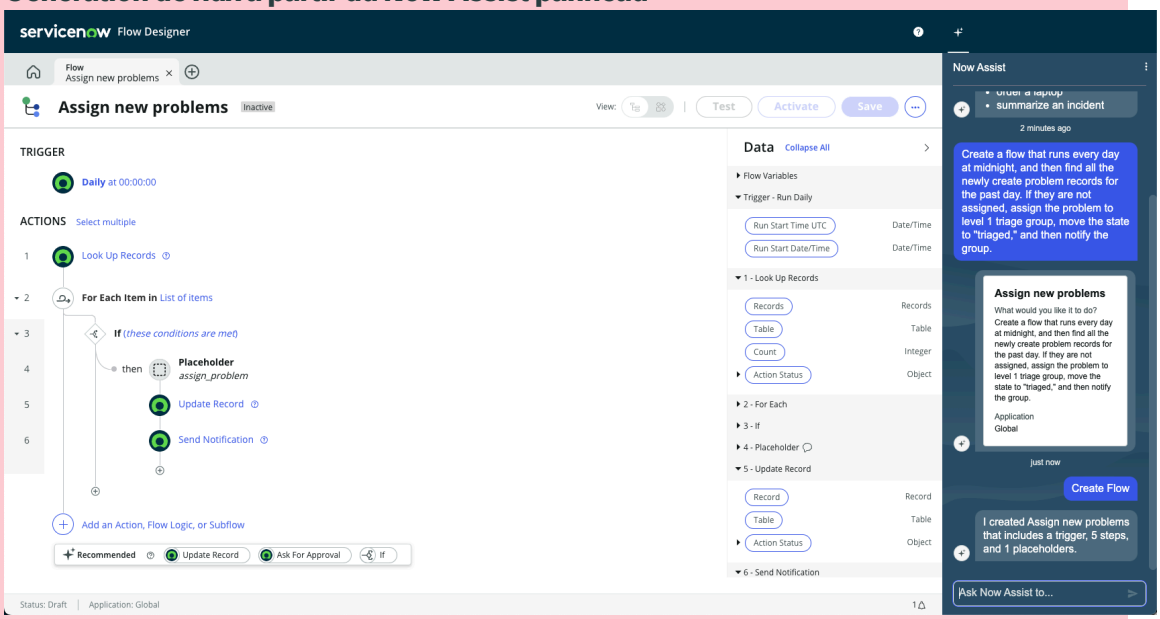


[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de flux à partir du Now Assist panneau



[End]

Compétences prises en charge Now Assist

La génération de flux prend en charge une sélection limitée de compétences en anglais.

Créer un flux à partir de Concepteur de flux

Sélectionnez Créer un flux avec Now Assist dans la boîte de dialogue des nouveaux paramètres de flux.

[store-future: BEGIN review]Travailler avec les flux à partir d’une conversation de messagerie instantanée[End]

[store-future: BEGIN review]Ouvrez le Now Assist panneau et démarrez une conversation de messagerie instantanée.

- Créer un flux à partir d’un nom et d’une description
- Ouvrir un flux existant
- Ajouter un composant de flux à un flux
- [store-future: BEGIN review]Déplacer un composant de flux vers une nouvelle position dans le flux[End]
- Remplacer une action ou un flux secondaire par une autre action ou un flux secondaire
- Supprimer un composant de flux

Remarque :
Vous devez configurer les entrées du composant de flux à partir de l’interface Concepteur de flux utilisateur.

[End]

Exemples d’invites

Voici quelques exemples que vous pouvez utiliser pour créer des flux et des flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d’invite de flux 1 : déclencheur planifié

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur planifié.

```
Create a flow that runs every day at midnight, and then find all the newly created
 problem
records for the past day. If they are not assigned, assign the problem to level 1
 triage group, move
the state to "triaged," and then notify the group.
```

Exemple d’invite de flux 2 : Déclencheur de tâche d’accord sur les niveaux de service (SLA)

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur de tâche d’accord sur les niveaux de service (SLA).

```
Create an SLA flow that waits for 50% of the SLA to be complete, then send a
 notification.
Next, wait for 75% of the SLA then send another notification. After 100% of the
 SLA is complete, do
an if statement to determine if the SLA is breached or was completed.
```

Exemple d’invite de flux 3 : déclencheur d’enregistrement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur d’enregistrement.

```
Whenever a change request is created or updated where model is unauthorized
 demo, do
the following in parallel.

Apply change approval policy. If approvals are approved or skipped, update change
 request record
as approved. If not, updated change request record as rejected. Evaluate the
 model once again.
If rejected, send email.

Wait until active is false and disregard change request approvals and evaluate the
 change model.
```

Exemple d’invite de flux secondaire 4 : entrée d’enregistrement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire avec une entrée d’enregistrement.

```
Create a subflow that takes an input record of problem task, and then check if the
 last
updated by person is the same as the assigned to. Output the result from the
 subflow output.
```

Exemple d’invite de flux secondaire 5 : entrée d’approbation

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire pour une approbation.

```
Create a subflow that first checks if the requestor's manager has approved. Send a
 reminder
email for every 5 days it has not been approved. Do so until it is approved.
```

Exemple d’invite de flux secondaire 6 : tâches du catalogue

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire qui crée des tâches de catalogue.

```
Create a subflow that checks if there are both cloud and end-user tasks from the
 requested
item, and if so, create a catalog task for each of them in parallel.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de l'espace réservé

La génération de flux insère une étape d'espace réservé lorsqu'il ne peut pas faire correspondre une partie de votre demande à une action ou à un flux secondaire disponible. Les étapes d'espace réservé n'effectuent aucune opération. Il s'agit d'étapes vides qui n'affichent qu'une annotation. Les auteurs de flux peuvent utiliser le texte de l'espace réservé pour sélectionner une action de remplacement ou un flux secondaire approprié.

Important :
Vous ne pouvez pas activer un flux qui contient des étapes d'espace réservé. Vous devez supprimer ou remplacer chaque étape de l'espace réservé par une action ou un flux secondaire.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces instructions lorsque vous créez des flux avec des compétences de génération de flux.

Toujours décrire le déclencheur en premier

Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses conditions de données. Après le déclenchement, décrivez les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient intégrées au flux.

Évitez de faire référence à des spokes personnalisés ou tiers

Évitez de faire référence à du contenu personnalisé ou tiers. Le grand modèle de langue n'est formé que sur ServiceNow le contenu fourni. Si le système ne parvient pas à faire correspondre votre demande au contenu existant, il peut ajouter une étape d'espace réservé à la place.

Soyez précis et descriptif dans votre demande

Assurez-vous que votre demande est précise et descriptive. Décrivez le déclencheur de flux, les données d'enregistrement, les actions et la logique de flux avec le plus de détails possible.

Examiner le plan de flux généré et configurer les entrées

Passez en revue chaque action, logique de flux et flux secondaire dans le plan du flux généré. Vous devez configurer des entrées d'action et ajouter des références de données pertinentes à chaque élément.

Activer la compétence de génération de flux

Activez la compétence Génération de flux pour utiliser l'IA générative afin de créer et de modifier des flux.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist for Creator
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La compétence de génération de flux nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

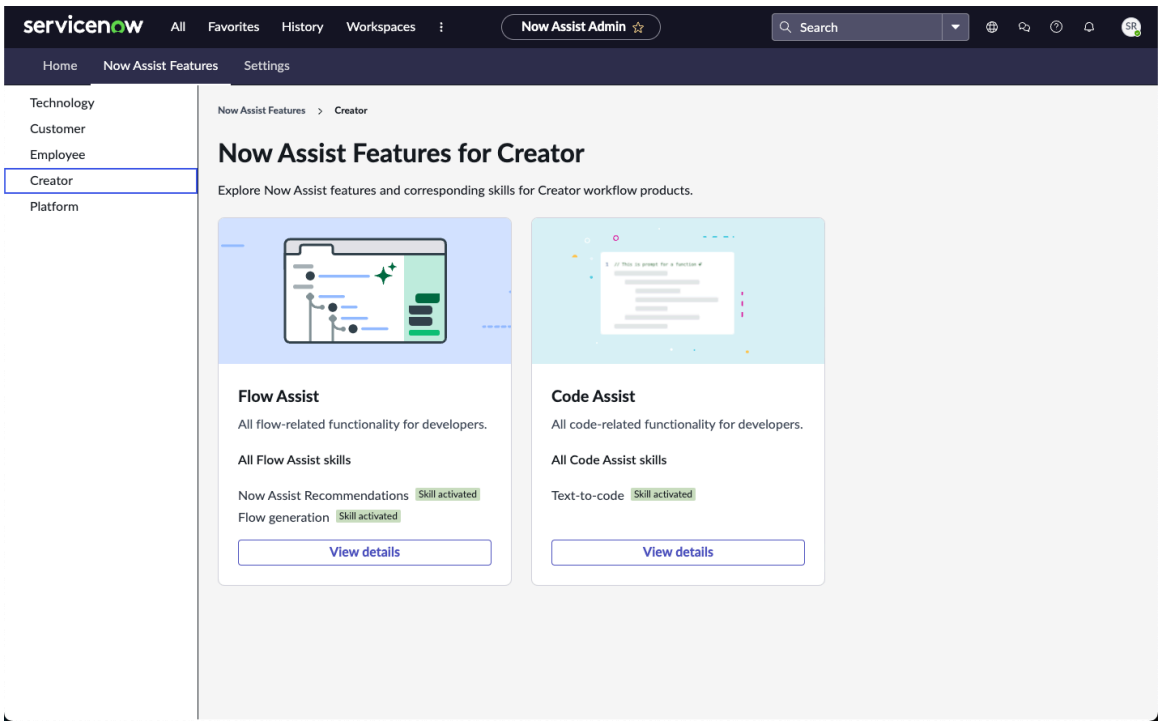
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Flow Assist, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionner **Toutes les compétences Flow Assist disponibles** > **Génération de flux** > **Activer la compétence**.
5. Dans la carte Flow Assist, vérifiez que la compétence **de génération de flux** est activée sous **Toutes les compétences de Flow Assist**.



Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur qui utilisera la compétence de génération de flux.

Recommandations Now Assist

Sélectionnez le composant suivant dans votre flux à partir d'une liste de recommandations générées par l'IA. Le système génère des recommandations en fonction de la position actuelle dans le flux et des noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Activation

Now Assist Recommandations est une compétence installée avec l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

Activez Now Assist les recommandations pour bénéficier de ces avantages.

- Créez un flux en plusieurs étapes à partir d'une liste de recommandations.
- Formez-vous Now Assist pour fournir de meilleures recommandations.
- Utilisez des modèles de conception de flux standard.

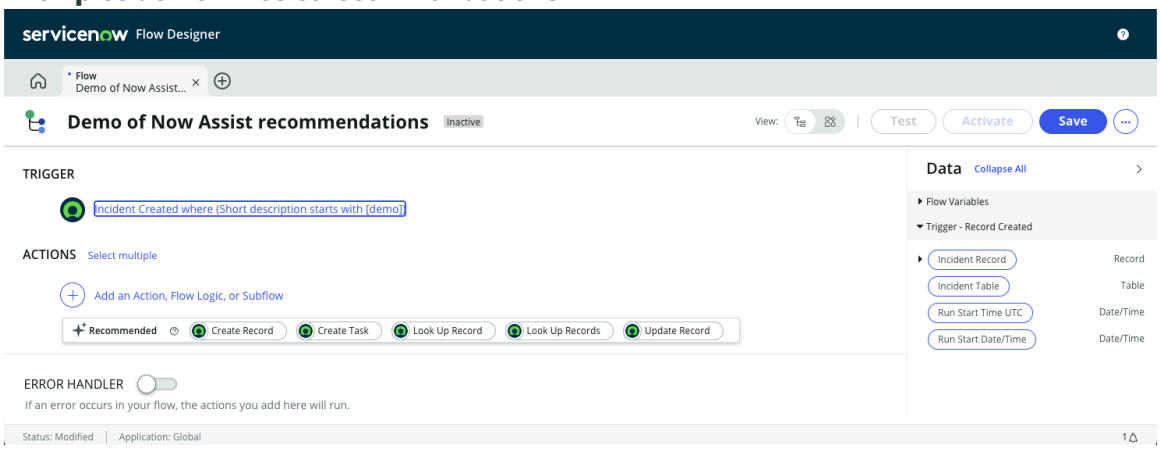
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à Now Assist la compétence Recommandations à partir de l'interface Concepteur de flux utilisateur.

Exemples de Now Assist recommandations



Le modèle utilise le nom des composants de flux qui précèdent pour générer une à cinq recommandations pour l'étape suivante du flux. Si aucune recommandation n'est répertoriée, aucun composant de flux ne répond au seuil de pertinence requis.

Le système ne peut recommander que des actions, une logique de flux et des flux secondaires qui sont disponibles à partir de ServiceNow. Les recommandations ne peuvent pas inclure les composants de flux générés par l'utilisateur tels que les actions personnalisées, et les recommandations ne peuvent pas non plus inclure les actions des ServiceNow Store spokes.

Réglage du modèle de l'IA générative

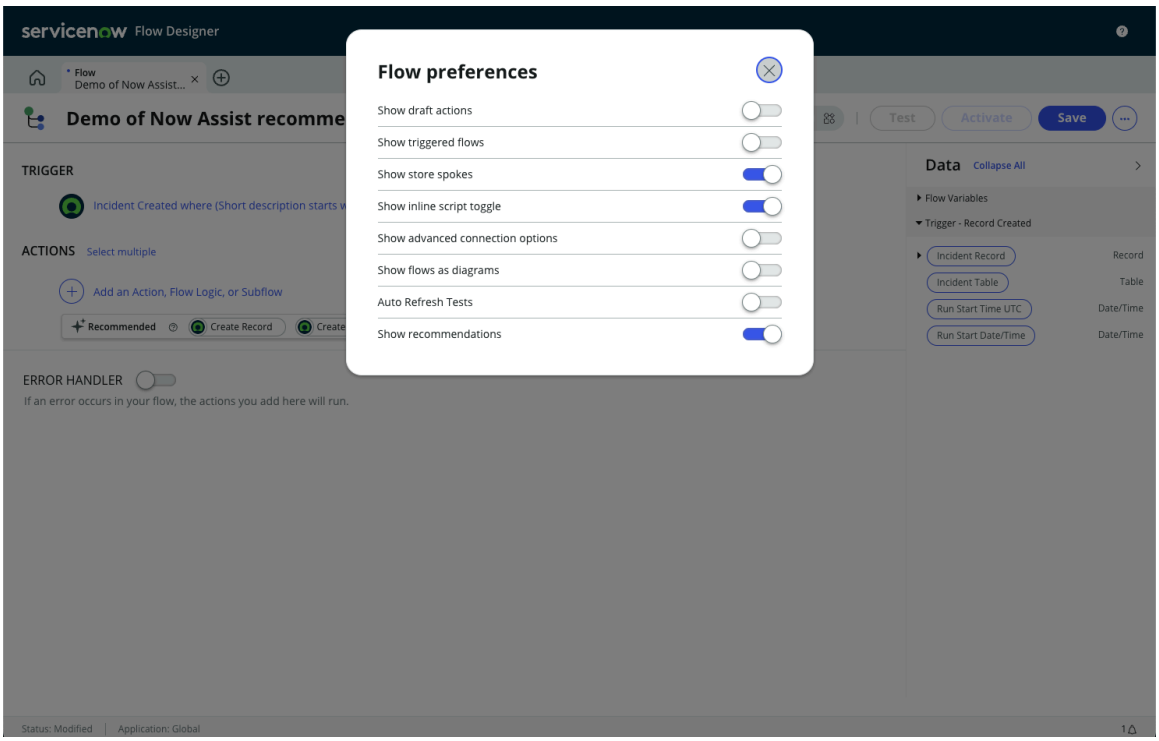
Ce grand modèle de langage de l'IA générative a été affiné avec des flux internes ServiceNow pour apprendre des modèles de création de flux. L'objectif était de comprendre quels composants de flux sont les plus pertinents pour une certaine position dans un flux en fonction du contenu précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Préférence de flux

Préférences de flux



Affiche par défaut Concepteur de flux les recommandations de flux lorsque vous créez un flux. Vous pouvez masquer ces recommandations flux par flux en désactivant la préférence de flux Afficher les recommandations. Consultez Préférences utilisateur pour les flux pour plus d'informations.

Activer la compétence Recommandations Now Assist

Activez la compétence de recommandations de flux pour obtenir des recommandations pour la prochaine étape de votre flux avec l'IA générative.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist for Creator
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La Now Assist compétence Recommandations nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

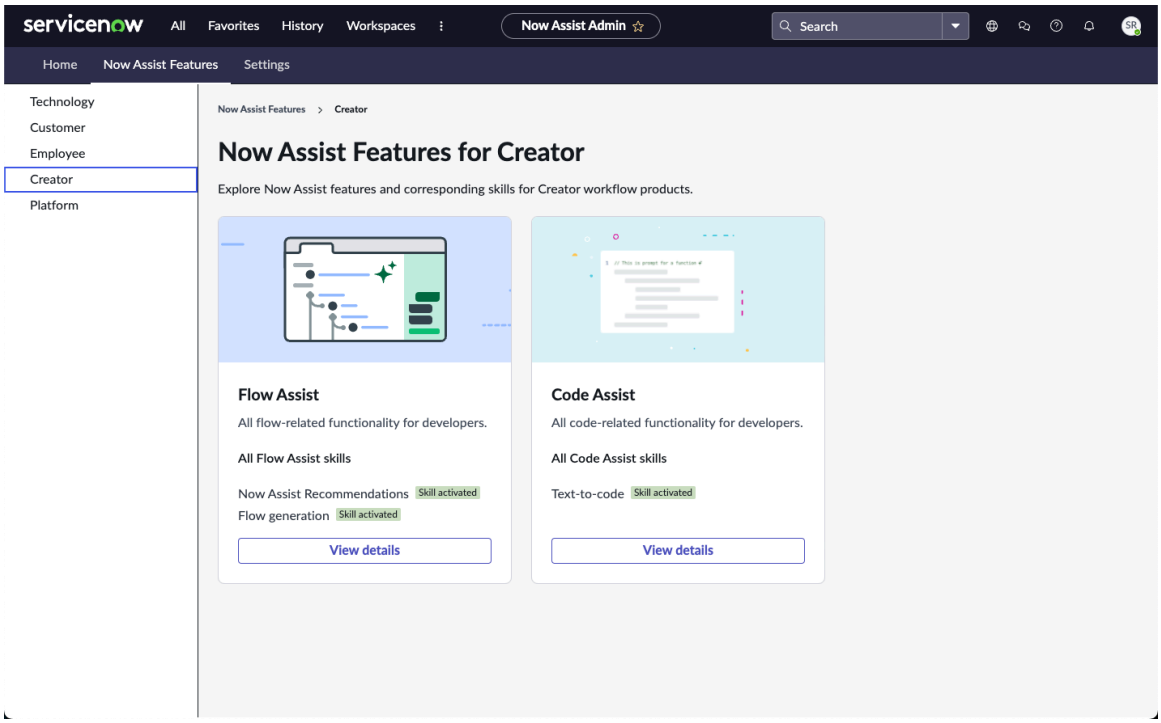
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Flow Assist, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences Flow Assist disponibles** > *Now Assist* **Recommandations** > **Activer la compétence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la carte Flow Assist, vérifiez que la compétence *Now Assist* **Recommandations** est activée sous **Toutes les compétences Flow Assist**.



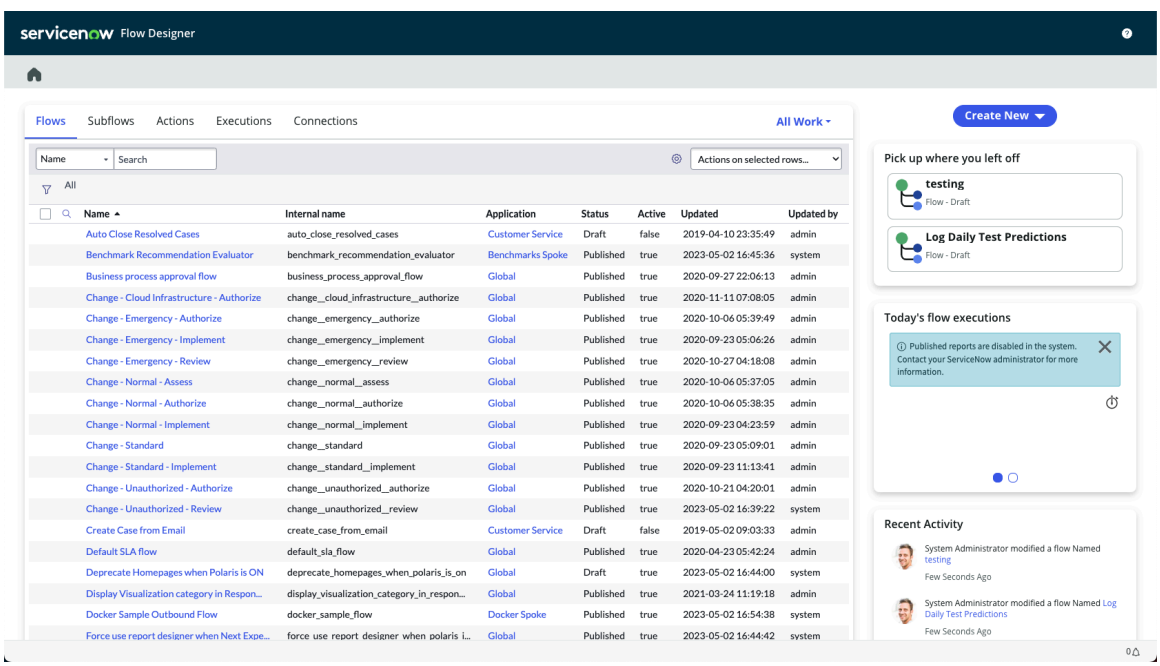
Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur qui utilisera la Now Assist compétence Recommandations.

Page de destination de Concepteur de flux

Consulter ou créer des actions, des flux, des flux secondaires ou les détails de leur exécution.

La page de destination de Concepteur de flux comprend plusieurs sections et widgets pour guider votre travail.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Travail disponible par type de composant

Cette section affiche une liste des enregistrements pour chaque type de composant de travail.

Flux

Répertorie les flux disponibles sur lesquels vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez un flux, celui-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom du flux, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Flux secondaires

Répertorie les flux secondaires disponibles sur lesquels vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez un flux secondaire, celui-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom du flux secondaire, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Actions

Répertorie les actions disponibles sur lesquelles vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez une action, celle-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom de l'action, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Exécutions

Répertorie les détails de l'exécution des actions, des flux et des flux secondaires. Par défaut, cette liste affiche la date de création, le nom de l'action, du flux ou de l'exécution du flux secondaire, l'état d'exécution, la durée d'exécution, la personne à l'origine de la création et les informations sys_id. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Connexions

Répertorie les enregistrements de connexion disponibles que vous pouvez afficher ou modifier pour les spokes Hub d'intégration.

Filtre Tous les travaux

Répertorie les options de filtre pour le travail disponible. Sélectionnez **Créés par moi** ou **Tous les travaux**. L'option Créés par moi affiche uniquement les composants Concepteur de flux ou les détails d'exécution que vous avez créés. L'option Tous les travaux affiche tous les composants Concepteur de flux ou détails d'exécution que vous avez le droit de voir ou de modifier.

Créer

Cette section comprend des liens pour créer un flux, un flux secondaire ou une action. Les choix disponibles dépendent de votre rôle d'utilisateur, des autorisations du développeur et des paramètres d'accès aux fonctionnalités. Vous pouvez créer uniquement les composants que vous avez le droit de créer. Consultez la rubrique Accès de l’utilisateur à Concepteur de flux pour en savoir plus sur l'autorisation ou la limitation de l'accès aux composants Concepteur de flux.

Reprendre là où vous vous étiez arrêté

Cette section répertorie les composants Concepteur de flux que vous avez créés ou modifiés pour la dernière fois. Sélectionnez un composant pour continuer à travailler dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports d'exécution

Cette section affiche deux rapports.

Exécutions de flux du jour

Ce rapport répertorie les détails d'exécution créés aujourd'hui.

Flux les plus exécutés aujourd'hui

Ce rapport répertorie le flux ou le flux secondaire exécuté le plus souvent au cours des dernières 24 heures.

Activité récente

Cette section affiche un flux d'activité de créations et de mises à jour de composants Concepteur de flux. Le flux d'activité indique l'utilisateur et le composant Concepteur de flux utilisé et détermine depuis combien de temps l'activité s'est produite.

Ressources

Cette section comprend des liens vers la documentation du produit, des vidéos d'assistance, des discussions de la communauté, les spokes Hub d'intégration et les cours dédiés aux développeurs.

Panneau d'aide

Cette section est disponible lorsque vous sélectionnez l'icône de point d'interrogation () pour ouvrir le panneau d'aide Concepteur de flux. Vous pouvez parcourir les rubriques et les visites guidées pour vous aider à commencer à créer des flux et des actions. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le panneau d'aide Concepteur de flux.

Données Concepteur de flux

Chaque fois que vous ajoutez une action à un flux, Concepteur de flux ajoute une pastille de données pour stocker ses résultats. Le nom de la pastille de données indique sa séquence dans le flux et son type de données.

Les concepteurs de flux utilisent des pastilles de données de résultat d'action pour fournir des entrées à d'autres flux, actions ou flux secondaires. Les concepteurs de flux peuvent utiliser la valeur de séquence dans le nom de la pastille de données pour s'assurer qu'ils sélectionnent la pastille de données correcte comme valeur d'entrée. Lorsqu'un flux exécute une action, il génère la valeur d'exécution de la pastille de données au fur et à mesure qu'il est utilisé. Par exemple, si une pastille de données pour **[Trigger->Incident record]** est renseignée avec les valeurs d'enregistrement d'incident au début d'un flux, puis que les valeurs d'enregistrement d'incident sont mises à jour, la pastille de données reflète les valeurs en temps réel mises à jour pour le reste du flux.

Population de pastilles de données

Concepteur de flux Remplit les valeurs de pastilles de données dès que les données deviennent disponibles. Par exemple, supposons que vous ayez un flux déclenché par la création d'un enregistrement d'incident avec les actions suivantes.

1. **Mettez à jour l'enregistrement [Incident]** qui ajoute une chaîne de texte à **[Déclencheur-Enregistrement >incident->Brève description].**
2. **Consignez** la valeur de **[Trigger->Incident Record->Short description].**
3. **Consignez** la valeur de **[1->Enregistrement d'incident->Brève description].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'Action-1 et l'Action-2 utilisent toutes les deux la pastille de données **[Déclencheur->Enregistrement de l'incident->Brève description].** Bien que l'enregistrement de déclencheur soit disponible dès que le flux démarre, ces valeurs ne sont définies que lors de l'exécution Concepteur de flux de ces actions. Cela signifie que la pastille de données de l'action 2 **[Déclencheur-Enregistrement >incident->Brève description]** reflète la valeur mise à jour générée par l'action-1.

Important :
Avant la mise en Washington DC production, renseignait toutes les valeurs de pastilles de données dès que les données devenaient disponibles, Concepteur de flux quel que soit l'emplacement de la pastille de données dans la séquence de flux. Dans cet exemple, la pastille de données Action-2 pour **[Trigger->Incident Record->Short description]** serait définie au démarrage du flux plutôt que d'utiliser la valeur de pastille de données mise à jour générée par Action-1. Si vous souhaitez adopter l'ancien comportement, vous pouvez utiliser des variables de flux pour stocker les valeurs de pastilles de données au fur et à mesure qu'elles sont générées.

Sécurité des données et assainissement HTML

Concepteur de flux protège contre le script de site à site et l'injection de code en évaluant toutes les données de chaîne pour le balisage HTML. Le système conserve uniquement le balisage HTML présent dans sa liste d'inclusion. Tout le reste du balisage HTML est supprimé des données de chaîne.

La liste d'inclusion prend en charge ces éléments et attributs HTML, qui ne peuvent pas être modifiés.

Liste d'inclusion HTML

Élément HTML	Attributs inclus
a	classe, href, cible, titre
Abbr	classe, titre
adresse	Classe
Surface	alt, classe, coordonnées, href, forme
Article	Classe
côté	Classe
Audio	lecture automatique, classe, contrôles, boucle, préchargement, src
b	Classe
Bdi	classe, répertoire
Bdo	classe, répertoire
Grand	Classe
Blockquote	cite, classe
Br	Classe
légende	Classe
Centre	Classe
Citer	Classe
code	Classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
col.	aligner, classe, étendue, valign, largeur
Colgroup	aligner, classe, étendue, valign, largeur
dd	Classe
del	classe, date/heure
Détails	classe, ouvert
Div	Classe
Dl	Classe
Dt	Classe
Em	Classe
Emp	Classe
Polices	classe, couleur, visage, taille
Pied	Classe
h1	Classe
h2	Classe
h3	Classe
h4	Classe
h5	Classe
h6	Classe
header	Classe
RH	Classe
html	
Je	Classe
img	alt, classe, hauteur, src, titre, largeur
entrée	aria-étiquette, classe, type, valeur
Ins	classe, date/heure
Li	Classe
Marque	Classe
nav	Classe
Ol	Classe
p	Classe
pré	Classe
s	Classe
section	Classe
petit	Classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
Span	Classe
sous-marin	Classe
Sup	Classe
SVG	Classe
Forte	Classe
Style	
table	aligner, bordure, classe, valign, largeur
tag	Classe
tbody	aligner, classer, valigner
Td	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
Tfoot	aligner, classer, valigner
###	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
Thead	aligner, classer, valigner
Türkçe	aligner, classe, rowspan, valign
Tt	Classe
U	Classe
Ul	Classe
Vidéo	lecture automatique, classe, contrôles, hauteur, boucle, précharge, src, largeur

Vue de diagramme de flux

Créez et affichez les flux sous forme de diagrammes. Découvrez les chemins qu'un flux peut suivre et les connexions entre les éléments.

Activation

Installez Flow Diagramming à partir du site Web du ServiceNow Store .

Avantages

Activez la vue de diagramme de flux d'un flux pour bénéficier de ces avantages.

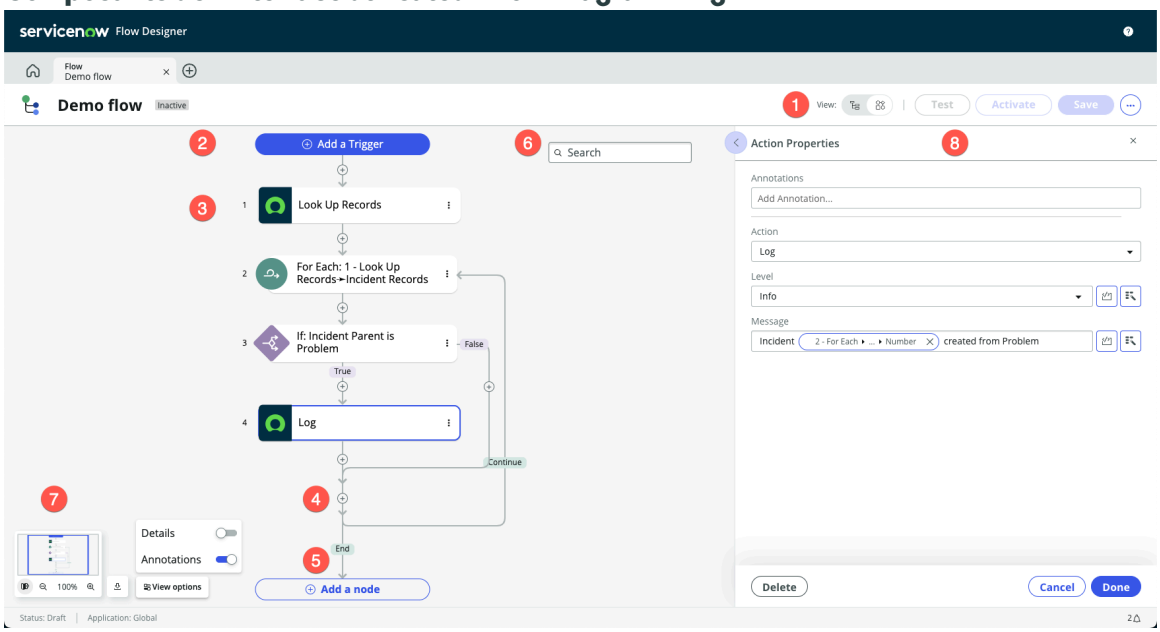
- Ajoutez et modifiez Concepteur de flux des composants dans des chemins d'accès spécifiques d'un flux.
- Voir les branches et les chemins qu'un flux peut suivre.
- Consultez les relations entre Concepteur de flux les composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de diagramme de flux

Composants de l'interface utilisateur Flow Diagramming



La vue de diagramme de flux se compose des composants suivants.

1. **Sélecteur de vue**

   Basculez entre la vue de diagramme de flux et la vue de description de flux.

2. **Ajouter un déclencheur**

   Sélectionnez et configurez un déclencheur de flux. La vue de diagramme de flux ne prend pas en charge certains types de déclencheurs.

3. **Nœuds de flux**

   Affichez et configurez un composant de flux en tant que nœud. Chaque nœud affiche ces éléments.

   - Séquence du composant de flux dans le flux
   - L'icône représentant le type de spoke ou de composant
   - Le nom du composant de flux
   - Menu des options disponibles pour le composant de flux
   - Chemins d'accès disponibles à partir de ce nœud

   Remarque :
   La vue de diagramme de flux affiche uniquement les nœuds des composants de flux pris en charge.

4. **Icônes Plus**

   Sélectionnez et configurez une action, une logique de flux ou un flux secondaire à insérer le long d'un chemin d'accès spécifique du flux.

   Remarque :
   La vue de diagramme de flux affiche uniquement les options pour les composants de flux pris en charge.

5. **Ajouter un nœud**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez et configurez une action, une logique de flux ou un flux secondaire à la fin du flux.

Remarque :
La vue de diagramme de flux affiche uniquement les options pour les composants de flux pris en charge.

6. Nœuds de recherche

Trouvez tous les nœuds qui correspondent à vos critères de recherche.

7. Contrôles de la vue du diagramme

Sélectionnez la mise au point actuelle de la vue, définissez le niveau de zoom, téléchargez le diagramme et sélectionnez les options d'affichage.

- Contrôles de prévisualisation et de zoom
- Télécharger le diagramme en tant qu'image
- Afficher les options

8. Propriétés des nœuds

Configurez les propriétés du nœud actuellement sélectionné.

Contrôles de prévisualisation et de zoom

Définissez le focus actuel de la vue en sélectionnant une région de la miniature de l'image. Effectuez un zoom avant et arrière pour afficher des parties spécifiques de la structure de flux.

Télécharger le diagramme en tant qu'image

Téléchargez le flux actuel sous forme d'image au format PNG (Portable Network Graphic). Ouvre une boîte de dialogue permettant de choisir l'emplacement d'enregistrement du fichier. L'image affiche uniquement les nœuds, les lignes de connexion et la numérotation des commandes. Si l'image est trop volumineuse pour tenir dans un seul fichier, le système crée plusieurs images pour chaque section du flux.

Afficher les options

Définissez le mode d'affichage des nœuds dans la vue de diagramme.

Détails

Affichez ou masquez les détails de la configuration dans une zone sous chaque nœud. Les détails de configuration incluent les conditions et les chemins d'accès aux pastilles de données.

Annotations

Affichez ou masquez les annotations disponibles pour chaque nœud. Les annotations apparaissent sous forme de texte en italique sous chaque nœud.

Composants de flux pris en charge

La vue de diagramme de flux prend en charge une sélection limitée de composants de flux. Concepteur de flux Désactive la vue de diagramme de flux lorsqu'un flux contient des composants de flux non pris en charge.

Annotations

La vue de diagramme de flux prend en charge l'ajout et la modification d'annotations sur les actions, la logique de flux et les flux secondaires.

Actions de flux de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue de diagramme de flux prend en charge l’ajout et la modification d’actions de flux de données.

Flow logic

La vue de diagramme de flux affiche uniquement les flux contenant ces types de logique de flux.

- Appeler un workflow
- Exécuter en parallèle
- Effectuer les opérations suivantes jusqu'à
- Flux dynamiques
- Sinon Si
- Terminer le flux
- Quitter la boucle
- Pour chaque
- Obtenez des sorties de flux
- Si
- Prendre une décision
- Espace réservé
- Définir les variables de flux
- Ignorer l'itération
- Essayer
- Attendre pendant un certain temps

Étapes

La vue de diagramme de flux affiche les étapes disponibles pour un flux.

Flux secondaires

La vue de diagramme de flux prend en charge l’ajout et la configuration de flux secondaires.

Déclencheurs

La vue de diagramme de flux affiche uniquement les flux avec ces types de déclencheurs.

- Déclencheurs d’enregistrement
- Déclencheurs de dates
- E-mail entrant
- Kafka Message
- MetricBase
- REST API - Asynchrone
- Catalogue de services
- Tâche SLA

Détails d'exécution du flux

Affichez les informations d’exécution d’une action ou d’un flux directement à partir de l’environnement de conception, telles que l’état actuel, l’exécution des éléments et les valeurs produites. Ouvrez les enregistrements connexes à partir d’éditeurs incorporés Now Platform ou dans un nouvel onglet.

Traduction automatique

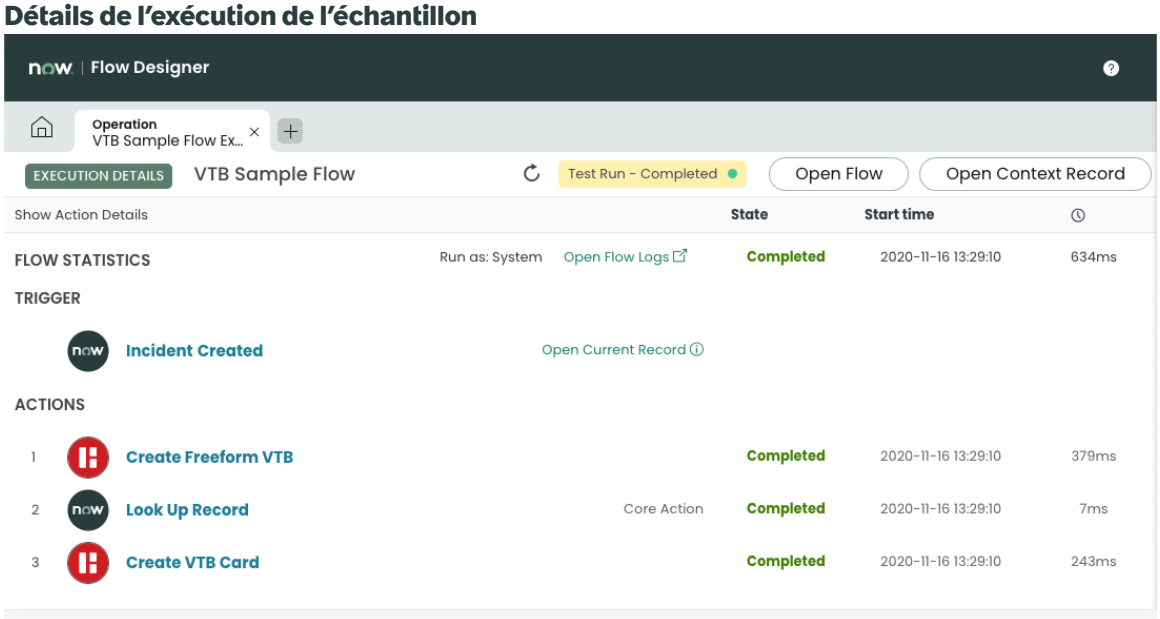
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque fois que vous testez un flux, le système génère des informations sur les valeurs de configuration et d'exécution produites en tant que détails d'exécution du flux. Les analystes de processus peuvent afficher les détails de l'exécution du flux à partir de l'onglet **Exécutions** . Sélectionnez une exécution de flux pour ouvrir la page des détails de l'exécution associée.

Chaque page de détails d'exécution affiche des informations d'exécution sur le flux.

- Nom du flux
- Actualiser les données de flux
- État du flux
- Options d'enregistrement connexe
- Statistiques de flux

Détails de l'exécution de l'échantillon



Niveau de génération de rapports

Le niveau de génération de rapports détermine les détails d'exécution qu'un flux, un flux secondaire ou une action génère au cours des opérations normales. Par défaut, Concepteur de flux ne génère pas de détails d'exécution pendant les opérations normales. Concepteur de flux Génère toujours les détails d'exécution du flux lorsque vous testez un flux, un flux secondaire ou une action individuel. Lorsque votre instance génère et stocke plus de détails d'exécution, la génération de rapports a un impact plus important sur les performances de votre instance.

Chaque niveau de génération de rapports génère progressivement plus de détails sur l'exécution du flux.

Désactivé

Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test.

Remarque :
Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

De base : états et durées d'exécution uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système génère des détails d'exécution d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également afficher les valeurs de configuration et d'exécution pour les déclencheurs de flux, les entrées de flux secondaire et les sorties de flux secondaire.

Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

Le système génère des détails d'exécution et de configuration pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez également afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère des détails d'exécution et de configuration pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes.

Remarque :
Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est désactivée, les détails de l'exécution passée ne sont jamais disponibles pour le flux, même si le niveau de génération de rapports change ultérieurement. Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est activée, les détails de l'exécution sont toujours disponibles pour cette exécution, même si le niveau de génération de rapports change. Le niveau de génération de rapports n'a aucun effet sur les enregistrements de contexte et de journal.

Vous pouvez configurer le niveau de génération de rapports par défaut que le système utilise pour générer des détails d'exécution chaque fois qu'un flux est exécuté. Pour plus d'informations, consultez Activer la génération de rapports de flux.

Actualiser les données de flux

Mettez à jour les données d'exécution du flux selon vos besoins. Définissez une préférence de flux pour actualiser automatiquement les données de flux lorsque vous exécutez un test. Consultez Préférences utilisateur pour les flux.

État du flux

Tous les flux actifs se trouvent dans l'un de ces états.

Terminé

Le flux a correctement exécuté toutes les actions. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution de chaque action.

En attente

Le flux s'est arrêté sur une action qui attend qu'une condition soit remplie avant de continuer. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution des actions terminées, ainsi que toutes les actions en attente qu'une condition soit remplie. Les flux à l'état En attente affichent une action d'interface utilisateur **Annuler le flux** dans l'en-tête.

En pause

Le flux s'est mis en pause pour permettre l'exécution de flux de priorité supérieure ou pour permettre un arrêt de nœud approprié. Les statistiques de flux affichent des détails de configuration et d'exécution pour les actions terminées.

Présomption d'interruption

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le flux est en cours d'exécution depuis plus de 15 minutes et n'a plus d'ID de transaction valide pour le nœud actuel. Sinon, le flux est en cours d'exécution depuis plus de huit heures sur un autre nœud. Le flux peut s'être arrêté en raison d'une interruption inattendue telle que l'arrêt de sa transaction ou le redémarrage de son nœud.

Erreur

Le flux s'est arrêté avec une erreur. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution des actions terminées, ainsi que les détails de configuration de l'action ayant produit l'erreur. Les flux dont l'état est Erreur affichent une action **d'interface utilisateur Accéder à l'erreur** dans l'en-tête.

Remarque :
Lorsqu'une action entraîne une erreur, le flux cesse de s'exécuter à ce moment-là et entraîne un état d'erreur.

Options d'enregistrement connexe

Depuis la page Détails de l'exécution, vous pouvez accéder aux enregistrements associés au flux actuel.

Ouvrir le flux

Utilisez cette option pour apporter des changements de configuration et publier une nouvelle instance du flux. La modification de la configuration du flux ne modifie aucun flux actuellement actif.

Ouvrir l'enregistrement de contexte

Utilisez cette option pour afficher l'état du flux, la durée d'exécution et les entrées de journal connexes à partir d'une vue de formulaire standard. Cette option ouvre l'enregistrement de contexte dans un nouvel onglet.

Ouvrir les journaux de flux

Utilisez ce lien pour afficher des informations de journal détaillées sur chaque action. Ce lien ouvre la liste des entrées du journal dans un nouvel onglet.

Ouvrir l'enregistrement actuel

Pour les flux qui ont un déclencheur basé sur les enregistrements, utilisez ce lien pour afficher l'enregistrement déclencheur dans une fenêtre contextuelle.

Ouvrir l'action

Utilisez ce lien pour effectuer des changements de configuration et publier une nouvelle instance de l'action. La modification de la configuration de l'action ne modifie aucun flux actuellement actif. Ce lien n'est pas disponible pour les actions principales fournies par ServiceNow.

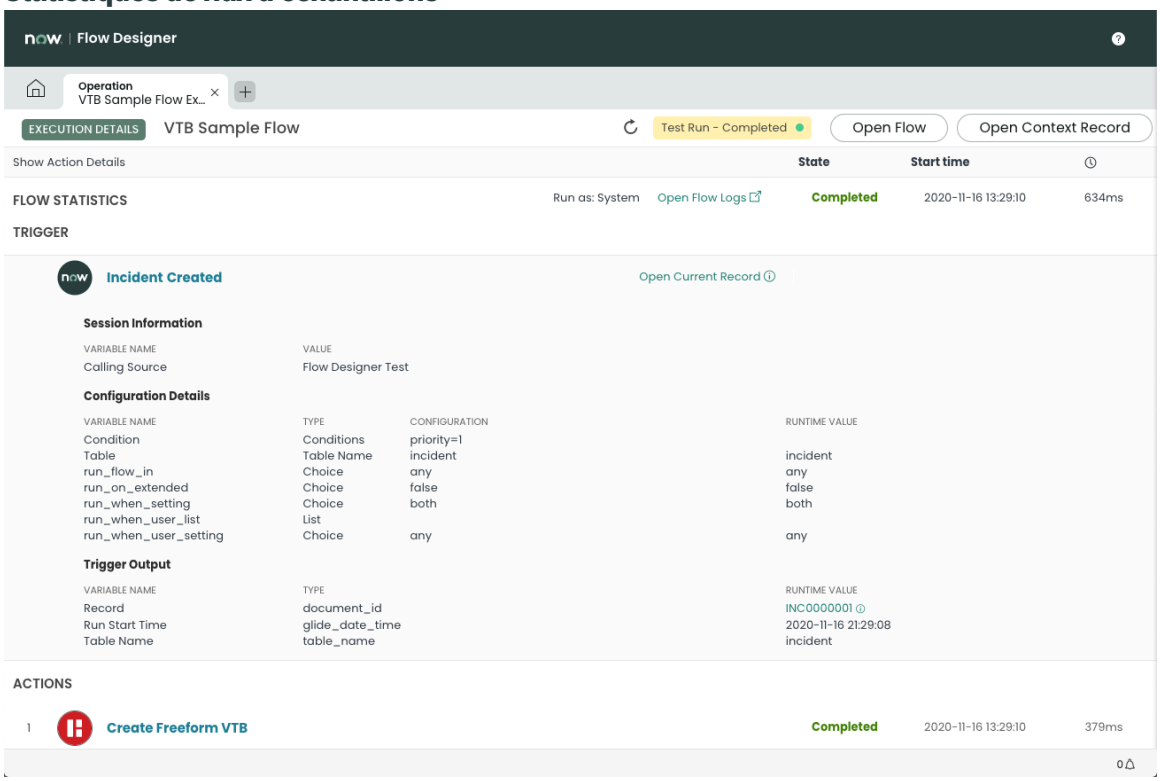
Statistiques de flux

Utilisez les statistiques de flux pour afficher les détails de configuration et les valeurs d'exécution pour chaque composant de flux. La sélection d'un déclencheur ou d'une action développe la ligne et affiche les détails de configuration et d'exécution correspondants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques de flux d'échantillons



Les types de détails d'exécution suivants sont disponibles.

Source de l'appel

Affichez la source d'appel qui a démarré un flux, un flux secondaire ou une action.

Exécuter en tant que

Identifiez si le flux a été **exécuté en tant que système ou en tant qu'utilisateur** ayant déclenché le flux.

Exécuter avec des rôles

Identifiez les rôles accordés à l'utilisateur qui a déclenché le flux.

Métadonnées d'intégration

Affichez les données de transaction telles que la connexion et les informations d'identification utilisées, le MID Server utilisé, l'hôte cible et la taille de la charge utile. Les métadonnées d'intégration ne sont affichées que pour les étapes d'intégration et nécessitent un abonnement distinct Hub d'intégration . Pour plus d'informations, consultez Étapes d'intégration .

Détails de la configuration

Affichez la liste des variables d'entrée pour identifier toute erreur de configuration avec l'action. Chaque variable possède sa propre ligne affichant son nom, son type de données, ses paramètres de configuration et sa valeur d'exécution. Les paramètres de configuration affichent les valeurs dynamiques sous forme de pastilles. Les valeurs d'exécution affichent les enregistrements générés sous la forme d'un lien.

Remarque :
Les variables qui ont des fonctions de transformation n'affichent qu'une seule valeur d'exécution, qui est le résultat de toutes les transformations.

Données de sortie

Affichez la liste des variables de sortie pour identifier toute erreur de configuration avec l'action.

Journaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les entrées de journal pour identifier les problèmes potentiels de traitement ou de performance. Chaque entrée de journal possède sa propre ligne affichant la date de création, le niveau de journal et le message du journal. Si l'action ne génère aucun journal, les statistiques affichent la chaîne Aucun journal.

Remarque :
Les journaux affichent toujours l'heure au format UTC, car les journaux doivent être enregistrés sous forme de chaînes afin que l'instance puisse partager les données de journal entre ses multiples nœuds. Étant donné que chaque nœud peut résider dans un fuseau horaire différent, le format UTC est utilisé comme format commun pour préserver les valeurs de temps correctes.

Étapes

Utilisez la liste des étapes pour identifier toute erreur de configuration avec l'action. Chaque étape possède sa propre ligne affichant le nom de la variable, le type de données, les paramètres de configuration et la valeur d'exécution. Les actions principales n'affichent pas les étapes, car vous ne pouvez pas modifier leur configuration.

Modifiez la `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit` propriété système pour tronquer les valeurs d'exécution dans la configuration de l'étape des détails d'exécution du flux. Pour en savoir plus, consultez Propriétés système de Concepteur de flux.

Heure de début

Affichez l'heure locale à laquelle une action a commencé.

Durée d'exécution

Utilisez la durée d'exécution pour identifier les problèmes potentiels de traitement ou de performance. La durée d'exécution est mesurée en millisecondes. À partir de la Washington DC version, la durée d'exécution indique le temps total d'exécution d'un élément. Le temps total inclut le temps passé dans la file d'attente de l'événement, le temps passé dans la file d'attente ECC, le temps de traitement de l'événement, le temps d'exécution dans le moteur de flux et le temps de communication avec un MID Server.

Informations sur le nouvel essai

Utilisez la section Informations sur les nouveaux essais pour afficher les détails de la politique des nouveaux essais. Les détails incluent le type de stratégie de nouvelle tentative, le temps écoulé et la prochaine demande de nouvelle tentative planifiée. La section Informations sur les nouveaux essais s'affiche uniquement lorsque la politique de nouveaux essais est activée à l'étape. Pour plus d'informations, consultez Politique des nouveaux essais.

Source de l'appel

La source d'appel répertorie ce qui a démarré un flux, un flux secondaire ou une action.

Source	Description
Concepteur de flux Test	Le flux a démarré car quelqu'un a sélectionné l'option **Test** de l'interface Concepteur de flux . Les conditions de déclenchement du flux ont été ignorées.
Déclencheur CRUD	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement basées sur les enregistrements ont été remplies.
Déclencheur de date	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement basées sur la planification ont été remplies.

Traduction automatique

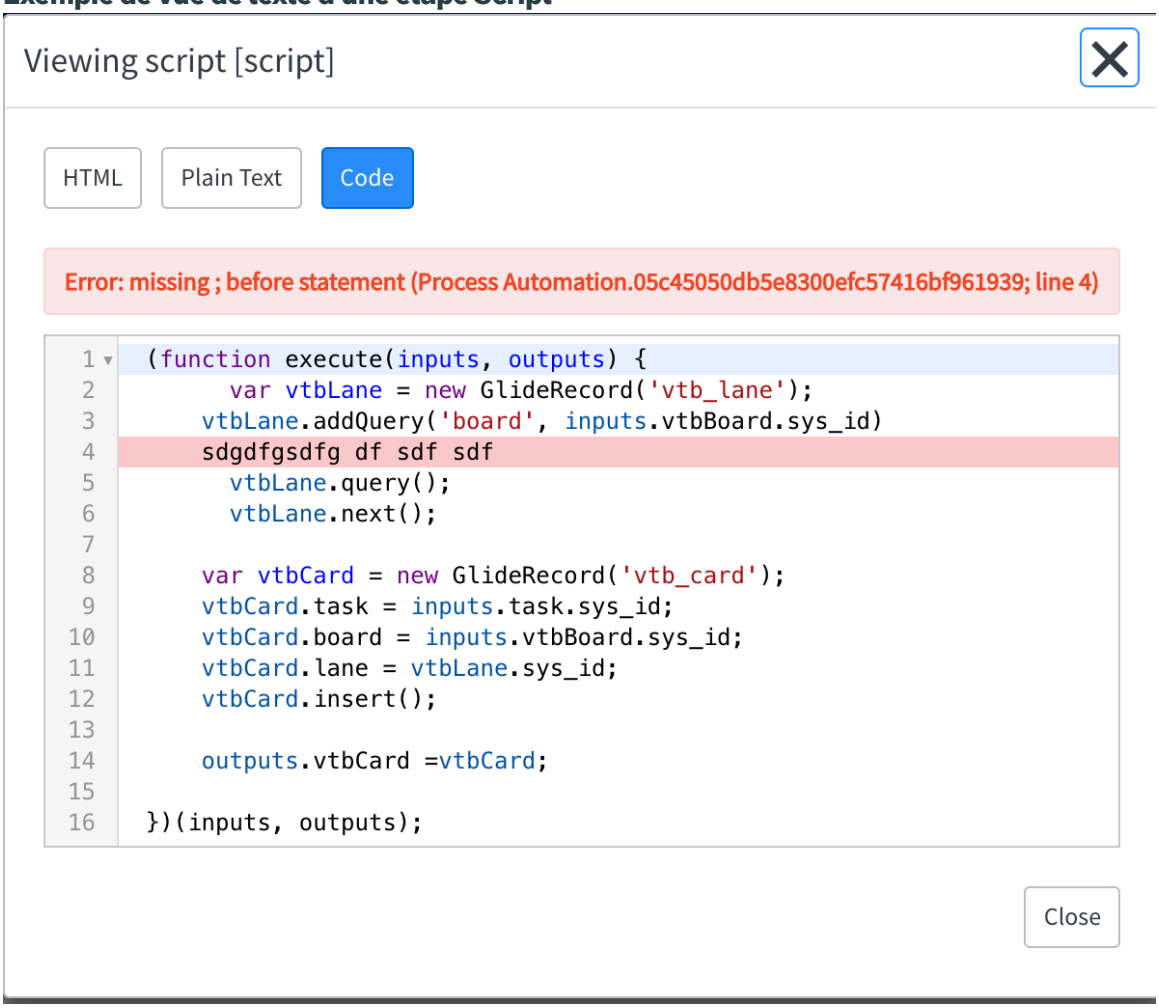
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source	Description
Déclencheur de mesure	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement MetricBase d'un élément MetricBase ont été respectés.
Catalogue de services Répétition	Le flux a démarré lorsqu'un Catalogue de services élément a été demandé.
Script	Le flux a démarré à partir d'un appel de méthode dans un script, tel qu'une règle métier.
Script en arrière-plan	Le flux a démarré à partir d'un appel de méthode dans le module **Scripts - Arrière-plan** .

Visionneuse de texte incorporée

Concepteur de flux affiche des enregistrements de configuration et de sortie d'exécution textuels volumineux, tels que des sorties d'e-mails, des charges utiles XML ou des étapes de script à l'aide d'une visionneuse de texte intégrée. La visionneuse de texte incorporée peut formater le texte au format HTML, texte brut ou JavaScript à code couleur. Pour les étapes de script, la visionneuse de texte met en évidence les lignes de code contenant des erreurs.

Exemple de vue de texte d'une étape Script



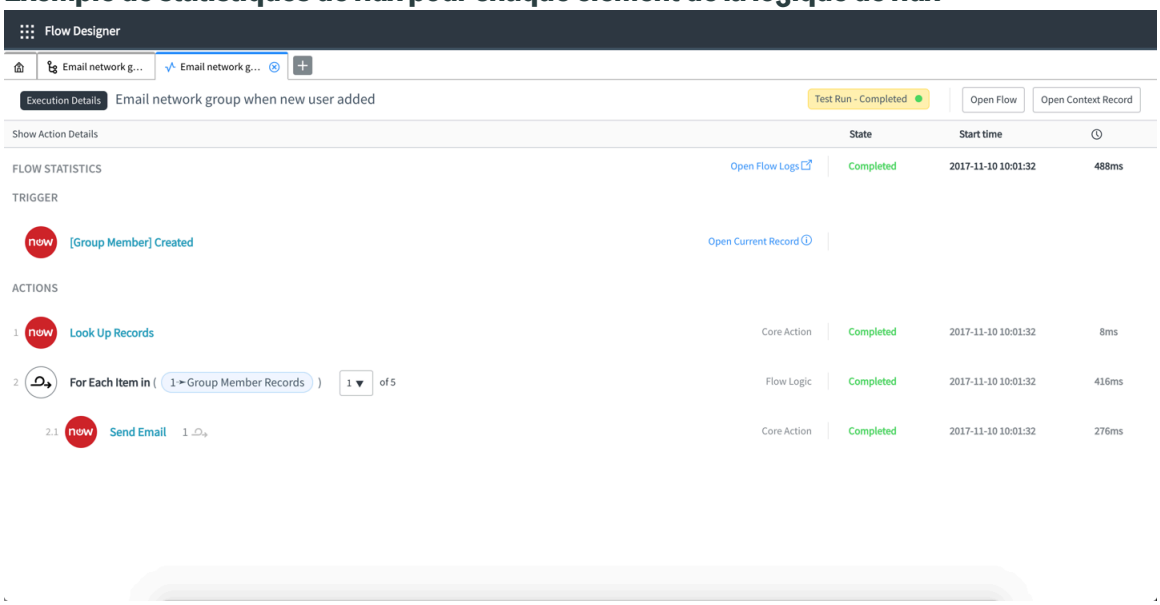
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des résultats pour chaque élément dans la logique de flux

Concepteur de flux Affiche un contrôle de sélecteur pour afficher la configuration et les résultats d'exécution pour chaque élément traité par la logique de flux. Sélectionnez un numéro d'enregistrement pour afficher ses détails de configuration et d'exécution.

Exemple de statistiques de flux pour chaque élément de la logique de flux



Détails de l'exécution du flux secondaire

Les analystes de processus peuvent afficher les détails de l'exécution du flux secondaire à partir de plusieurs emplacements.

Flux parent

Un flux parent répertorie les détails d'exécution de chaque flux secondaire qu'il appelle en tant qu'éléments en ligne. Développez l'étape de flux secondaire pour afficher les détails de l'exécution du flux secondaire.

Flux secondaire

Le système génère des détails d'exécution de flux pour chaque exécution de flux secondaire. Affichez les détails de l'exécution du flux secondaire directement à partir de la liste des exécutions de flux.

Rôles de flux

Créez des flux et des flux secondaires qui s'exécutent avec des rôles spécifiques. L'affectation de rôles vous permet de créer des flux initiés par l'utilisateur qui s'exécutent avec ses propres rôles plutôt qu'avec les rôles de l'utilisateur.

Sélection du rôle

Un flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Vous ne pouvez affecter des rôles qu'aux flux qui s'exécutent en tant qu'utilisateur qui lance la session. Lorsque le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système, il s'exécute avec le rôle système, et la sélection de rôle individuel n'est pas disponible. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez affecter plusieurs rôles à un flux. La sélection de nouveaux rôles remplace les rôles d'origine du flux. Si aucun rôle n'est sélectionné, le flux s'exécute avec les rôles de l'utilisateur qui lance la session.

Les rôles que vous pouvez sélectionner pour un flux dépendent des rôles dont vous disposez et du périmètre de l'application du flux. Affectez tous les rôles auxquels vous avez accès dans un champ d'application particulier, à l'exception des rôles de haute sécurité. Vous ne pouvez pas affecter les rôles suivants à un flux :

- administrateur
- security_admin
- Rôles administrateur spécifiques à l'application, tels qu'un rôle d'administrateur d'application pour Human Resources.

Flux modifiés et copiés

Les autres utilisateurs peuvent modifier et copier votre flux. Pour modifier un flux, un utilisateur doit avoir les mêmes rôles que le flux. Si les utilisateurs n'ont aucun rôle affecté au flux, le flux est en lecture seule.

Lorsque vous copiez un flux, les rôles affectés sont supprimés. Le flux copié s'exécute avec le rôle système ou les rôles de l'utilisateur qui a initié la session.

Rôles manquants

Parfois, un flux fait référence à un rôle qui n'est pas sur l'instance. Le rôle manquant peut avoir été supprimé ou ne pas exister sur l'instance. L'une ou l'autre situation peut se produire lors du déplacement d'un flux entre des instances. Lorsqu'un rôle n'est pas disponible, le champ **Exécuter avec le(s) rôle(s)** affiche l'sys_id du rôle au lieu de son nom. Si le rôle est manquant, vous ne pouvez pas enregistrer les changements apportés au flux. Pour enregistrer les changements de flux, supprimez le rôle du flux ou ajoutez-le à l'instance.

Détails des rôles de flux dans l'exécution

Vous pouvez voir les rôles « Exécuter avec » pour un flux en consultant les détails de l'exécution du flux. Utilisez le champ **Exécuter en tant que** pour déterminer quel utilisateur a exécuté le flux. Seuls les flux qui se sont exécutés en tant qu'utilisateur initiateur peuvent avoir des rôles affectés. Ces flux disposent d'un champ **Exécuter avec rôle(s)** qui affiche les rôles affectés au flux.

Rôles de flux secondaire

Les flux et les flux secondaires s'exécutent chacun avec leurs propres rôles. Les flux secondaires n'héritent pas des rôles d'un flux parent. Lorsque l'exécution du flux revient à un flux parent depuis un flux enfant, tous les rôles spéciaux associés au flux enfant sont supprimés. Le parent poursuit l'exécution avec ses propres rôles.

Listes de contrôles d'accès

L'affectation d'un rôle à un flux ne garantit pas que le flux puisse accéder à un enregistrement ou à une table. Bien que les rôles constituent une partie importante des listes de contrôle d'accès (ACL), ils ne constituent qu'une condition parmi d'autres. Si un flux ne peut pas accéder aux enregistrements prévus, passez en revue les règles ACL d'enregistrement pour la table et les champs. Les règles ACL peuvent exiger des critères

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

supplémentaires pour accorder l'accès. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Séparation de domaine et Concepteur de flux

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Concepteur de flux. Concepteur de flux prend en charge la séparation de domaine de la logique métier, ce qui permet à chaque domaine de locataire d'avoir ses propres flux, actions et flux secondaires. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de services dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier MVP et les paramètres de données par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires à la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Concepteur de flux

Le domaine système sépare le contenu en fonction de Concepteur de flux ces règles.

Concepteur de flux Le contenu hérite du domaine de l'utilisateur qui le crée

Les flux, les actions et les flux secondaires appartiennent au domaine de l'utilisateur qui les crée. Par exemple, lorsqu'un administrateur de fournisseur de services (SP) du domaine TOP crée un flux, il appartient au domaine TOP.

> **Remarque :**
> Le domaine sélectionné dans le sélecteur de domaine remplace le domaine auquel l'utilisateur appartient. Par exemple, lorsqu'un administrateur SP dans le domaine TOP sélectionne le domaine ACME dans le sélecteur de domaine, tout contenu créé appartient au domaine ACME.

Concepteur de flux Le contenu s'exécute à partir du domaine à partir duquel il est déclenché ou initié

Les flux, les actions et les flux secondaires s'exécutent à partir du domaine de l'enregistrement ou de l'utilisateur qui les initie. Par exemple, lorsqu'un utilisateur du domaine enfant ACME déclenche un flux appartenant au domaine parent TOP, le flux s'exécute dans le contexte du domaine enfant ACME.

Affectation de domaine par type de déclencheur

Type de déclencheur	Affectation de domaine
Appel d'API	Domaine de l'utilisateur effectuant l'appel d'API
Déclencheur d'e-mail	Domaine de l'expéditeur de l'e-mail
Déclencheur d'enregistrement	Domaine de l'enregistrement de déclenchement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation de domaine par type de déclencheur (suite)

Type de déclencheur	Affectation de domaine
Déclencheur planifié	Domaine du flux
Déclencheur Service Catalog	Domaine de l'enregistrement d'élément demandé

Concepteur de flux Exécute uniquement du contenu accessible à partir du contexte de domaine actuel

Le système ne peut exécuter que du contenu auquel le contexte de domaine actuel autorise l'accès. Reportez-vous à la section Présentation de Domain Separation pour comprendre la séparation des données et la hiérarchie des domaines. Par exemple, un utilisateur du domaine enfant ACME peut déclencher des flux appartenant au domaine parent TOP, mais ne peut pas déclencher des flux appartenant à un domaine frère tel qu'INITECH.

Concepteur de flux Exécute les opérations d'enregistrement à partir du contexte de domaine de l'utilisateur actuel. Une opération de lecture telle que l'action Rechercher des enregistrements renvoie des enregistrements basés sur le domaine actuellement sélectionné et ses enfants. Par exemple, si le domaine actuellement sélectionné est le domaine SUPÉRIEUR, vous verrez les enregistrements du domaine SUPÉRIEUR et de tous ses enfants tels que les domaines ACME et INITECH. Si le domaine actuellement sélectionné est le domaine ACME, vous verrez les enregistrements du domaine ACME et de ses enfants, mais vous ne verrez pas les enregistrements du domaine TOP parent.

Remarque :
Les opérations d'enregistrement utilisent les règles de séparation des données ou des processus appliquées à la table à laquelle appartient l'enregistrement. Par exemple, supposons que vous ayez séparé la table Règle métier par un processus. Si vous ajoutez une règle métier au domaine SUPÉRIEUR, la règle métier sera accessible pour enregistrer les opérations dans les domaines enfants tels que le domaine ACME, car la séparation des processus permet d'accéder aux enregistrements des domaines parents.

Les flux qui appellent une autre application, telle qu'une table de décision ou un workflow, s'exécutent également à partir du contexte de domaine de l'utilisateur actuel.

Concepteur de flux Exécute tous les flux dont les conditions de déclenchement sont remplies

Un flux d'un domaine ne peut pas remplacer ou empêcher l'exécution d'un flux d'un autre domaine. Concepteur de flux Exécute tout flux visible par l'utilisateur actuel et dont les conditions de déclenchement ont été remplies. Par exemple, un flux appartenant au domaine TOP qui est déclenché par la création d'un enregistrement d'incident s'exécute chaque fois qu'un incident est créé, que l'incident soit créé dans les domaines enfants ACME ou INITECH.

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions générales lors de l'utilisation de Domain Separation avec Concepteur de flux.

Vérifiez que les flux, les actions et les flux secondaires des locataires sont exécutés correctement pour les domaines

Étant donné que les locataires ne peuvent pas remplacer Concepteur de flux le contenu, un administrateur de fournisseur de services (SP) du domaine TOP doit les créer et les gérer pour s'assurer qu'ils s'exécutent correctement pour les domaines. Bien que vous puissiez créer des flux spécifiques à un domaine, les utilisateurs travaillant à partir de domaines situés plus haut dans la hiérarchie peuvent déclencher plusieurs flux de domaines enfants. Par exemple, un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisateur travaillant dans le domaine TOP peut déclencher des flux dans des domaines enfants tels que ACME et INITECH.

> **Remarque :**
> Les auteurs de flux peuvent afficher uniquement Concepteur de flux le contenu disponible à partir de leur domaine actuel et de tout domaine parent de la hiérarchie. Concepteur de flux n'affiche pas le contenu visible à partir de Contient les domaines.

Attribuez un nom unique à chaque flux, action et flux secondaire

Étant donné que tous les domaines partagent Concepteur de flux du contenu, il est nécessaire qu'un administrateur SP dans le domaine TOP nomme de manière unique chaque flux, action et flux secondaire afin de garantir qu'un flux destiné à un domaine ne duplique pas le nom d'un flux dans un autre domaine. Par exemple, ajoutez le domaine au nom du flux, par exemple Valider les incidents : TOP, Valider les incidents : ACME et Valider les incidents : INITECH.

Assurez-vous que les flux et les actions contiennent uniquement des artefacts des domaines actuels ou parents

Concepteur de flux Empêche l'activation de tout flux contenant des artefacts indisponibles pour le domaine actuel ou parent. Par exemple, si vous créez un flux spécifique au domaine qui appartient au domaine ACME, il ne peut pas contenir d'actions ou de flux secondaires appartenant au domaine frère INITECH.

Modifier Concepteur de flux le contenu dans le domaine auquel il appartient

Bien que les utilisateurs d'un domaine parent puissent voir les flux, les actions et les flux secondaires dans un domaine enfant, ils doivent les modifier dans le domaine auquel ils appartiennent. Par exemple, un administrateur du domaine TOP peut voir les flux du domaine ACME, mais doit basculer vers le domaine ACME pour les modifier.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Générer des approbations de groupe pour les demandes séparées par domaine

Configurez Concepteur de flux pour générer des approbations pour tous les membres d'un groupe ou pour restreindre les approbations aux seuls membres du groupe qui sont visibles depuis le domaine de la demande.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Génère par défaut des approbations pour tous les membres du groupe qui peuvent accéder à la demande parente, Concepteur de flux quelle que soit la visibilité du domaine. Cette configuration permet aux demandes des membres d'un domaine enfant de générer des approbations pour les membres d'un domaine parent qui ne sont pas autrement visibles à partir d'un niveau inférieur dans la hiérarchie des domaines. Vous pouvez utiliser cette procédure pour limiter la génération d'approbations aux seuls membres du groupe qui sont visibles depuis le domaine de la demande parente. Pour plus d'informations sur les hiérarchies de domaines, consultez Présentation de Domain Separation . Pour plus d'informations sur la visibilité et les domaines de contenu, consultez Domaines de visibilité et domaines de contenu.

Procédure

1. Ajoutez une propriété système .
2. Pour le nom de la propriété système, saisissez com.glide.hub.flow.approval.group_member.use_query_no_domain.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour le type de propriété système, sélectionnez **vrai|faux**.
4. Pour la valeur de propriété système, saisissez l'une de ces valeurs.

Option	Description
VRAI	Générez des approbations pour tous les membres du groupe qui ont accès au domaine de la demande parente. Sélectionnez cette option pour exclure la visibilité du domaine de la requête de génération d'approbation. Par exemple, générez des approbations pour les utilisateurs qui appartiennent à des domaines plus élevés dans la hiérarchie des domaines. Il s'agit de la valeur par défaut.
faux	Générez des approbations uniquement pour les membres du groupe qui sont visibles depuis le domaine de la demande parente. Sélectionnez cette option pour inclure la visibilité du domaine dans la requête de génération d'approbation. Par exemple, ne générez pas d'approbations pour les utilisateurs qui appartiennent à des domaines plus élevés dans la hiérarchie des domaines.

Remarque :
Concepteur de flux Génère uniquement des approbations pour les utilisateurs qui peuvent accéder au domaine de la demande.

Résultats
Concepteur de flux Génère uniquement des approbations pour les membres du groupe qui appartiennent au même domaine ou domaines enfant que la demande parente.

Vue d'ensemble de l'architecture

Découvrez comment Concepteur de flux fonctionne dans le Now Platform pour activer, déclencher et traiter les flux et les actions.

Un flux se compose d'un *déclencheur* et d'une ou plusieurs actions. Le déclencheur spécifie quand démarrer le flux, qui peut être *basé sur les enregistrements*, les *calendriers* ou les *applications*. Les déclencheurs basés sur les enregistrements exécutent un flux après la création, la mise à jour ou la suppression d'un enregistrement. Le flux peut utiliser l'enregistrement de déclenchement comme entrée pour les actions. Les déclencheurs basés sur des calendriers exécutent un flux à la date et à l'heure spécifiées. Le flux peut utiliser le temps d'exécution comme entrée pour les actions. Les déclencheurs d'application sont ajoutés lorsque l'application associée est activée. Par exemple, le MetricBase déclencheur est présent lorsque l'application MetricBase est active.

Traitement du flux

Le traitement du flux se produit dans cette séquence.

1. Lorsque les conditions de déclenchement du flux se produisent ou qu'une API appelle directement le flux, le système crée une entrée dans la file d'attente des événements pour démarrer le flux.
2. Le planificateur traite l'événement et démarre le flux en arrière-plan.
3. Le système élabore un plan de processus à partir du flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Le système exécute le plan de processus en utilisant l'enregistrement qui a déclenché le flux
5. Le système stocke les détails de l'exécution dans un enregistrement de contexte.



1. Déclencheurs de flux de processus et appels d'API

Chaque fois que les conditions de déclenchement sont remplies ou qu'une API appelle directement un flux, crée Concepteur de flux une entrée d'événement. Les processus système sont déclenchés après les opérations de base de données. Pour en savoir plus, consultez Ordre d'exécution des scripts et des moteurs . En règle générale, le mode de fonctionnement des règles métier et l'ordre d'opération du moteur de workflow qui s'exécutent de façon synchrone s'exécutent avant un flux déclenché.

2. Traiter les événements dans la file d'attente

Chaque événement de flux contient une référence au flux à démarrer et une référence à l'enregistrement de déclenchement ou à la durée d'exécution. Le système traite ces événements à l'aide d'événements dans lesquels un planificateur examine périodiquement les éléments actuels de la file d'attente d'événements dans l'ordre dans lequel ils ont été ajoutés. Selon les autres événements présents dans la file d'attente, il se peut que le système ne démarre pas immédiatement un flux. Les concepteurs de flux doivent s'attendre à un certain temps de latence entre le moment où les conditions de déclenchement se produisent et le moment où le flux commence réellement.

3. Construire le plan de processus

Lorsqu'il Concepteur de flux extrait un événement de la file d'attente, il génère un *plan de processus* pour exécuter réellement le flux. Un plan de processus contient toutes les informations nécessaires à l'exécution d'un flux, telles que la séquence d'actions ou de flux secondaires publiés, les valeurs d'entrée pour chaque flux secondaire ou action, les étapes d'action à exécuter pour chaque action et les données fournies par le déclencheur ou la sortie de flux secondaire.

Concepteur de flux utilise un schéma de compilation juste-à-temps pour s'assurer que les plans de processus contiennent les derniers changements apportés aux flux, aux flux secondaires et aux actions. Si aucun changement n'est détecté, Concepteur de flux utilise une copie mise en cache du plan de processus. Sinon, il crée un nouveau plan de processus.

En vérifiant automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions mis à jour avec les plans de processus, Concepteur de flux vous pouvez appliquer les changements des ensembles de mises à jour et des mises à niveau sans avoir à modifier les flux actuels. Si vous déplacez des actions publiées vers une instance cible, chaque flux qui utilise l'action publiée sera automatiquement mis à jour lors de sa prochaine exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Si vous modifiez des flux secondaires ou des actions utilisés dans des flux activés, ne modifiez pas les entrées et sorties utilisées dans le flux secondaire ou l'action. La modification des entrées et des sorties peut entraîner des erreurs lors du prochain déclenchement du flux activé, car il n'a pas été configuré pour utiliser les nouvelles entrées et sorties. Les flux en cours d'exécution ne sont pas affectés par les changements apportés aux entrées ou aux sorties, car le flux utilise les flux secondaires et les actions compilés à partir du plan de processus.

4. Exécuter le plan de processus

Concepteur de flux Exécute le plan de processus en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux et l'exécute dans le périmètre de l'application Flux.

Lors de l'exécution d'un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, Concepteur de flux stocke l'enregistrement déclencheur en mémoire en tant *qu'instance* représentée dans l'interface sous la forme d'une *pastille de données*.

Chaque fois que vous ajoutez une action à un flux, Flow Designer ajoute une pastille de données pour stocker ses résultats. Le nom de la pastille de données indique sa séquence dans le flux et son type de données. Les concepteurs de flux utilisent des pastilles de données de résultat d'action pour fournir des entrées à d'autres flux, actions ou flux secondaires. Les concepteurs de flux peuvent utiliser la valeur de séquence dans le nom de la pastille de données pour s'assurer qu'ils sélectionnent la pastille de données correcte comme valeur d'entrée. Lorsqu'un flux exécute une action, il génère la valeur d'exécution de la pastille de données au fur et à mesure qu'il est utilisé.

5. Stocker les détails de l'exécution du flux

Concepteur de flux Stocke les détails d'exécution du flux dans un *enregistrement de contexte de flux* qui contient ces informations.

- État du résultat du flux
- Durée d'exécution du flux
- Messages du journal de flux
- Valeurs de configuration du flux et d'exécution

Chaque fois qu'un flux s'exécute, Concepteur de flux ajoute une entrée à la liste **Exécutions de flux** . Chaque entrée possède son propre enregistrement de contexte et sa propre page de détails d'exécution.

Remarque :
Un contexte d'exécution de flux s'exécute dans un seul thread. Toutefois, il peut arriver que vous souhaitiez exécuter des flux dans des contextes distincts, même si cela peut consommer davantage de ressources de votre instance. Pour exécuter des flux secondaires dans des contextes de flux distincts au sein d'un même flux, consultez la section Flux dynamiques.

Un flux peut avoir l'un de ces états de résultat.

État	Description
Terminé	Le flux s'est terminé avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
En cours	Le flux est en cours d'exécution. Par défaut, une règle de quota de transaction empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure.
En attente	Le flux attend qu'un autre événement se produise. Par exemple, un utilisateur doit mettre à jour une tâche ou une approbation, ou un enregistrement doit atteindre un état spécifique. Lorsqu'il est à l'état En attente, le flux est suspendu et sérialisé dans un enregistrement de contexte.
Annulé	Le flux a été annulé par un utilisateur.
Erreur	Le flux a rencontré une erreur et a cessé de s'exécuter. Par exemple, il manque une valeur d'entrée dans une action ou une règle de transaction de quota a arrêté le flux.

Cycle de vie du flux, du flux secondaire et de l'action

Concepteur de flux utilise le flux ou l'état de l'action pour décrire l'état actuel des changements de configuration.

État et état d'activation du flux et du flux secondaire

Le champ **État** indique s'il existe un plan de processus associé au flux ou au flux secondaire.

État du flux	Description
Modifié	Indique que des changements non enregistrés ont été apportés à un flux ou à un flux secondaire. Les flux ou flux secondaires modifiés n'ont pas été enregistrés.
Brouillon	Indique que des changements enregistrés dans un flux ou un flux secondaire n'ont pas été stockés dans un plan de processus. Les flux de brouillon ont été enregistrés mais pas activés. Les flux secondaires à l'état de brouillon ont été enregistrés, mais pas publiés.
Publié	Indique qu'il existe un plan de processus stocké pour le flux ou le flux secondaire. Les flux publiés ont été activés ou désactivés.

Le champ **Actif** indique si le système exécute un flux ou un flux secondaire.

Actifs	Description
Vrai	Indique que le flux ou le flux secondaire est actif et s'exécute lorsqu'il est déclenché ou appelé. Le flux a été activé ou le flux secondaire a été publié. Les flux actifs s'exécutent lorsque les conditions de déclenchement sont remplies ou lorsqu'ils sont appelés. Les flux secondaires actifs s'exécutent lorsqu'ils sont appelés.
Faux	Indique que le flux est inactif et ne s'exécute pas lorsqu'il est déclenché ou appelé. Un flux inactif n'a jamais été activé ou a été désactivé. Un flux secondaire inactif n'a jamais été publié.

Lorsque vous travaillez avec des flux, vous pouvez :

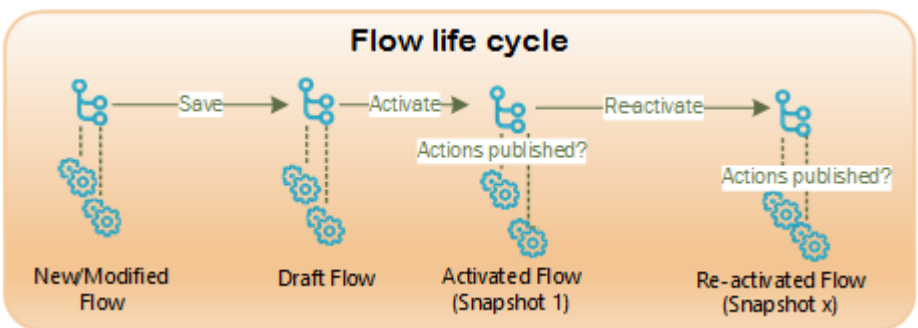
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Enregistrer** un flux : crée un brouillon du flux.
- **Activer** un flux : active le déclencheur de flux et transforme le flux en plan de processus.
- Désactiver un flux : **désactive** le déclencheur de flux et empêche les nouvelles exécutions de flux. Les flux en cours d'exécution continuent de s'exécuter.

Lorsque vous travaillez avec des flux secondaires, vous pouvez :

- **Enregistrer** un flux secondaire : crée un brouillon du flux secondaire. Si le flux secondaire est modifié après sa publication, il passe à l'état de brouillon. Tous les flux actifs qui utilisent le flux secondaire exécutent uniquement le flux secondaire publié.
- **Publier** un flux secondaire : vous permet d'activer un flux contenant le flux secondaire. La publication ajoute le flux secondaire à la liste des flux secondaires disponibles dans un flux.



État de l'action

L'interface Concepteur d'action n'affiche pas l'état de configuration des actions. Pour afficher l'état de l'action, accédez à la table Types d'actions [sys_hub_action_type_definition] et affichez le champ **État de brouillon** .

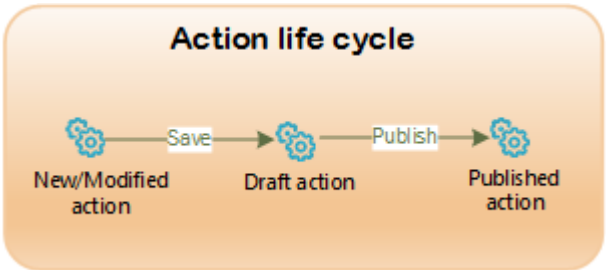
État du brouillon d'action	Description
Brouillon	Indique que des changements apportés à une action n'ont pas été publiés. Les actions en mode brouillon ne sont disponibles pour les flux que lorsque l'option **Afficher les actions en mode brouillon** est activée. Vous ne pouvez pas activer un flux contenant des actions de brouillon.
Publié	Indique que l'action a été publiée. Les actions publiées sont disponibles pour tous les flux et permettent d'activer les flux.

Lorsque vous travaillez avec des actions, vous pouvez :

- **Enregistrer** une action : crée un brouillon de l'action qui n'est disponible que pour les flux lorsque **Afficher les actions de brouillon** est activé. Si l'action est modifiée après avoir été publiée, l'action passe à l'état Brouillon. Tous les flux actifs qui utilisent l'action exécutent uniquement l'action publiée.
- **Publier** une action : vous permet d'activer un flux contenant l'action. La publication ajoute l'action à la liste des actions disponibles dans un flux. Seules les actions à l'état Publié s'exécutent pendant l'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Développement d'applications

Lors de la conception d'une action ou d'un flux, utilisez ces considérations de conception comme guide.

Utilisez les options de développement d'applications standard Now Platform pour créer, gérer, protéger et déployer Concepteur de flux du contenu. Les concepteurs de flux et d'actions exécutent généralement les tâches de développement d'application suivantes :

- Créez une application personnalisée pour stocker les flux et les actions.
- Définissez des autorisations d'application pour partager ou restreindre l'accès aux données d'application.
- Accorder aux développeurs d'applications l'accès à Concepteur de flux.
- Publiez des applications personnalisées dans le référentiel d'applications pour déployer des flux et des actions sur d'autres instances.

Évitement des collisions

Concepteur de flux Prend en charge l'évitement des collisions. L'évitement des collisions empêche un utilisateur de modifier un objet en cours de modification dans un ensemble de mises à jour différent. Par exemple, l'utilisateur A modifie un flux dans un ensemble de mises à jour particulier. L'utilisateur B, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent, tente d'ouvrir le même flux. Dans ce cas, le système détecte une collision et alerte l'utilisateur B. L'utilisateur B peut alors choisir **d'annuler** ou de **continuer**. Si **vous sélectionnez Annuler,** l'utilisateur B revient à la page d'accueil Concepteur de flux . Si **vous sélectionnez Continuer** , le flux s'ouvre en mode lecture seule.

Pour que l'évitement des collisions fonctionne, les deux utilisateurs doivent se trouver dans le même périmètre de l'application, et il doit s'agir d'un périmètre de l'application autre que global. En outre, l'application en cours de modification doit être liée au contrôle de source. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Prévention des collisions .

Sécurité

Contrôler l'accès aux processus et aux Concepteur de flux enregistrements.

- Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux Concepteur de flux utilisateurs en créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation Concepteur de flux de développement déléguée . Le développement délégué permet aux administrateurs de contrôler si les concepteurs de flux peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs, telles que l'affectation de rôles d'utilisateur, la création de contrôles d'accès ou la création de scripts. Pour plus d'informations, consultez Autorisations du développeur .
- Les administrateurs peuvent accorder l'accès en Concepteur de flux affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur flow_designer, qui inclut le rôle permettant d'afficher les détails de l'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **⚠ Avertissement :**
> Accorder directement à un utilisateur le rôle flow_designer équivaut à donner à l'utilisateur le rôle administrateur, car Concepteur de flux il peut exécuter des flux en tant qu'utilisateur système, qui a accès à toutes les tables et à toutes les opérations de base de données.

- Les concepteurs de flux et d'actions peuvent utiliser les paramètres d'accès standard à l'application pour gérer la façon dont leur contenu interagit avec d'autres applications.

Limite d'action

Par défaut, les flux ne peuvent pas comporter plus de 50 actions. Pour modifier le comportement par défaut, augmentez la valeur de la `sn_flow_designer.max_actions` propriété système. Toutefois, tenez compte de l'impact qu'un flux volumineux peut avoir sur les performances de votre instance.

Options de déclenchement pour les mises à jour d'enregistrements

Les concepteurs de flux peuvent spécifier la fréquence à laquelle un flux peut mettre à jour un enregistrement particulier à l'aide de l'option **Exécuter le déclencheur** . Utilisez l'option **Une fois** si vous souhaitez qu'un flux ne s'exécute qu'une seule fois. La première fois qu'un enregistrement est mis à jour, le flux s'exécute, mais les mises à jour ultérieures ne déclenchent pas le flux. Utilisez l'option **Toujours** lorsque vous souhaitez que le flux s'exécute chaque fois qu'un enregistrement est mis à jour et qu'aucun flux actif n'est déjà en cours d'exécution pour celui-ci. Par exemple, vous pouvez définir un flux qui affecte un enregistrement d'incident à exécuter une seule fois, et un flux qui informe la liste de surveillance des incidents de toujours s'exécuter. Le champ **Exécuter le déclencheur** n'est disponible que pour ces types de déclencheurs.

- Créé ou mis à jour
- Mises à jour

Prévention de la récursivité directe et limite de récursivité indirecte

Pour éviter les pannes d'instance et la consommation de ressources système, Concepteur de flux ignore toute demande de démarrage d'un flux ou d'un flux secondaire résultant d'une récursivité directe. La récursivité directe se produit dans ces conditions.

- Une action appelle le même flux qu'elle en fait partie. Par exemple, une étape de script effectue un appel d'API à un flux.
- Une action ou un flux secondaire produit un résultat correspondant au déclencheur de flux. Par exemple, un flux qui s'exécute lorsqu'un enregistrement d'incident est mis à jour contient une action de mise à jour d'enregistrement qui met à jour un enregistrement d'incident.

Concepteur de flux Limite également le nombre de fois qu'un flux peut être démarré à partir d'une récursivité indirecte. La récursivité indirecte se produit dans ces conditions.

- Le même flux est appelé plusieurs fois dans une chaîne d'appels de flux secondaire. Par exemple, si le flux secondaire A appelle le flux secondaire B et que le flux secondaire B appelle le flux secondaire A, l'appel de l'un ou l'autre flux secondaire produit une récursivité indirecte.
- Le même flux est déclenché plusieurs fois dans une chaîne de flux secondaires. Par exemple, supposons qu'il existe deux flux déclenchés par la création d'enregistrements. Supposons que la création de l'enregistrement A déclenche le flux A et crée également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'enregistrement B. En outre, la création de l'enregistrement B déclenche le flux B et crée l'enregistrement A. La création de l'un ou l'autre type d'enregistrement produit une récursivité indirecte.

Par défaut, le système arrête de déclencher des exécutions de flux lorsque le nombre d'exécutions atteint la limite de récursivité indirecte de trois exécutions. Les administrateurs peuvent modifier la limite en définissant la propriété `com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit` système sur une valeur entière supérieure ou égale à un. Le système ignore toute valeur de propriété inférieure à un et utilise à la place une limite de 1. Réfléchissez à l'impact sur les performances que l'augmentation de la limite de récursivité indirecte peut avoir sur votre instance.

Remarque :
Par défaut, une règle de quota de transaction empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure.

Tests de flux et d'action

Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement et l'exécute immédiatement. Pour tester un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, vous devez sélectionner un enregistrement spécifique qui servira de déclencheur. Les concepteurs de flux doivent générer des exemples d'enregistrements appropriés avant le test. Pour en savoir plus sur le test d'un flux, reportez-vous à Tester un flux.

Pendant la phase de conception, vous pouvez tester des actions non publiées en définissant **Afficher les actions de brouillon** sur le flux. Si vous testez avec des actions brouillon, suivez ces directives.

- Concevoir des flux et des actions sur une instance de non-production. Déployez uniquement des flux actifs et fonctionnels sur votre instance de production.
- Laissez l'option **Afficher les actions en mode brouillon** définie sur vrai jusqu'à ce que votre action en mode brouillon soit dans un état final. Une fois la finalisation terminée, publiez chaque action, définissez **Afficher les actions de brouillon** sur faux et activez le flux.

Avertissement :
Désactiver **l'option Afficher les actions en mode brouillon** avant de publier vos actions supprime toutes les actions en mode brouillon de votre flux.

- Tout changement que vous apportez à un flux actif ou à une action publiée entraîne son retour à l'état Brouillon. Si le flux est déclenché, le système exécute uniquement le flux activé et les actions publiées, et les détails d'exécution du flux affichent uniquement ce qui a été exécuté. Lorsqu'il existe un brouillon d'un flux actif, le déclencheur et les actions répertoriés dans les détails d'exécution du flux peuvent être différents de ceux répertoriés dans le flux de brouillon.

Flux en lecture seule par défaut

Ouvrir les flux existants en lecture seule pour les protéger contre les changements accidentels. Lorsqu'un flux est en lecture seule, vous pouvez uniquement l'examiner, le tester, le désactiver ou demander à le modifier.

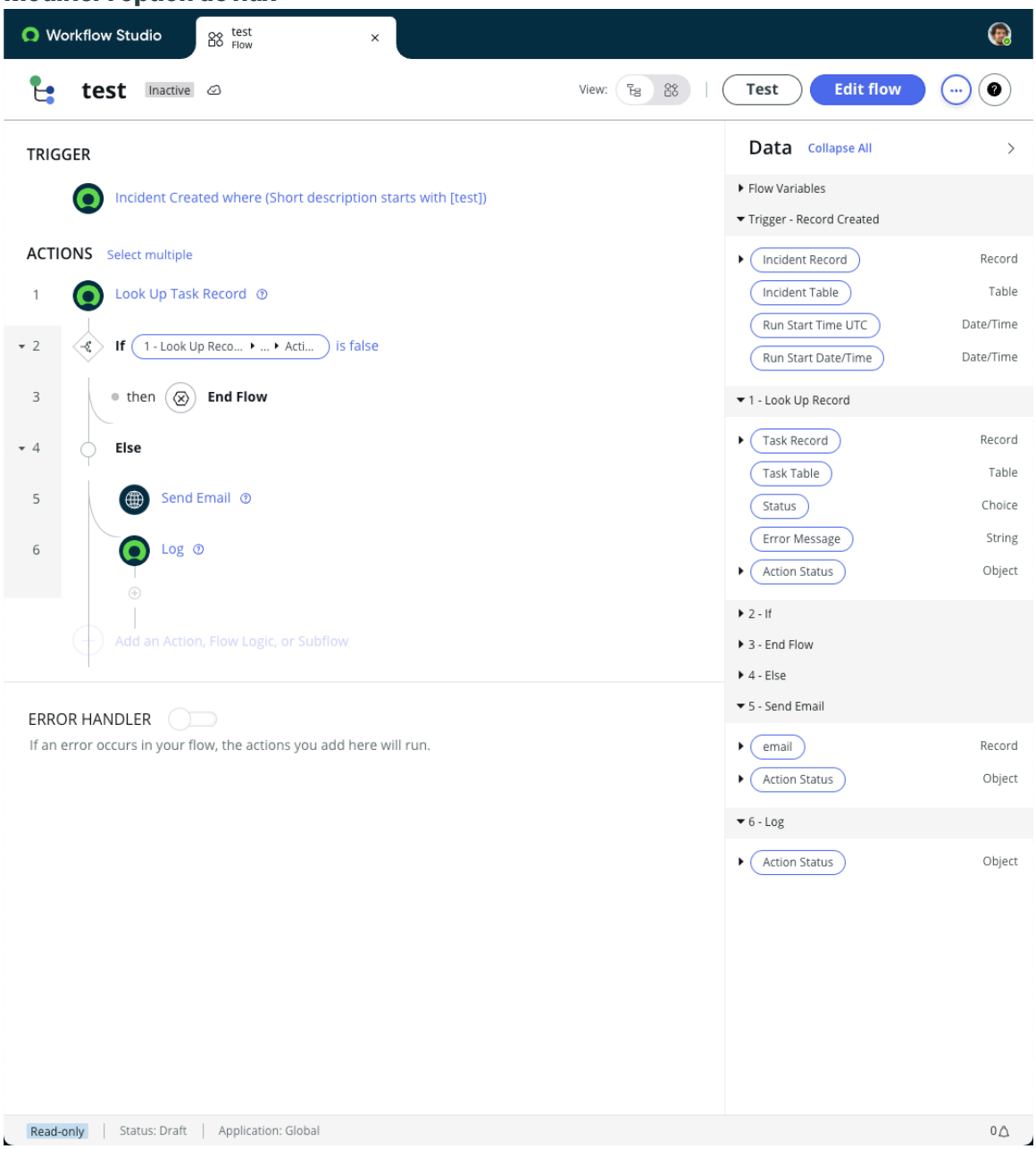
Demande de modification de flux

À partir de la Washington DC version, vous devez demander la modification d'un flux existant avant de pouvoir le changer. Si vous n'avez pas l'autorisation de modifier un flux, le bouton Modifier le flux reste désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier l'option de flux

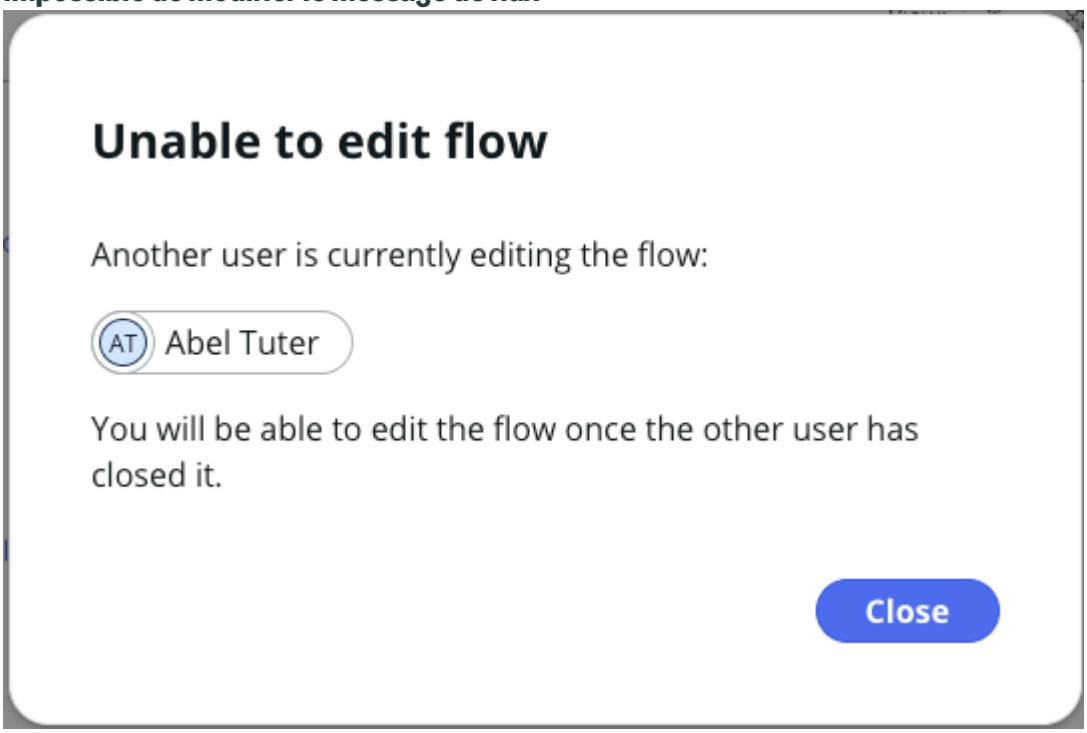


Traduction automatique

Lorsque vous demandez la modification d'un flux, Studio de workflow vérifie si une autre personne a déjà le flux ouvert pour modification. Si le flux est disponible à la modification, vous ouvrez le flux dans un état modifiable. Si le flux est déjà en cours de modification, un message affiche le nom de l'utilisateur qui modifie le flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Impossible de modifier le message de flux



Arrêter la modification d'un flux

Les flux restent à l'état modifiable jusqu'à ce que l'un de ces événements se produise.

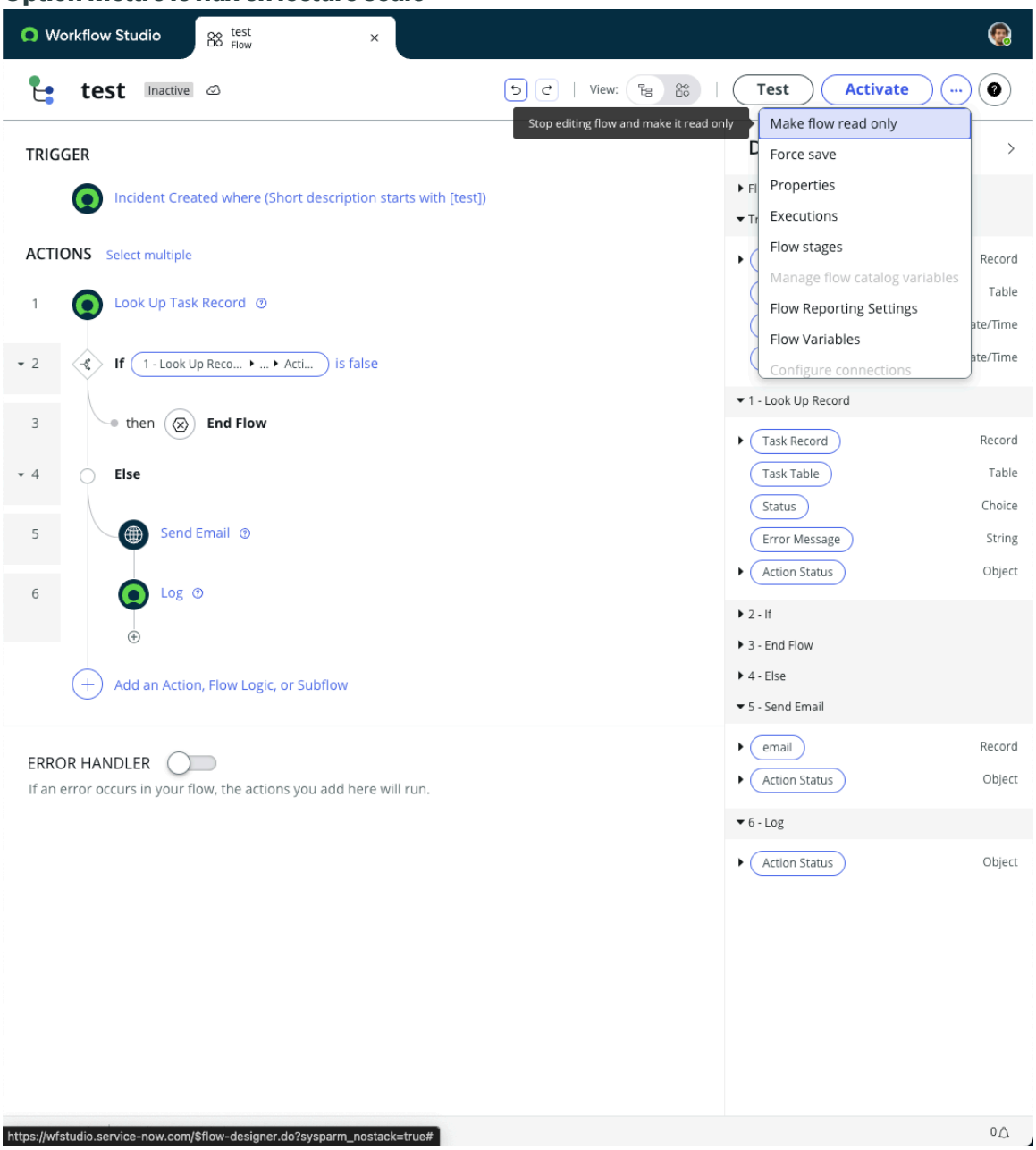
- Vous fermez l'onglet de Studio de workflow flux.
- Vous fermez l'onglet du Studio de workflow navigateur.
- Vous sélectionnez l'option **Mettre le flux en lecture seule** .
- Vous restez inactif dans le flux pendant plus de 30 minutes.

Lorsque vous avez terminé de modifier un flux, vous pouvez le mettre en lecture seule afin que d'autres personnes puissent le modifier. Vous pouvez utiliser l'option **Mettre le flux en lecture seule** pour arrêter la modification d'un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option Mettre le flux en lecture seule



Flux d'enregistrement au fur et à mesure

Enregistrez automatiquement les flux au fur et à mesure que vous travaillez dessus. Studio de workflow n'affiche plus de bouton Enregistrer lorsque vous modifiez un flux.

À compter de la Washington DC version, Studio de workflow aucun bouton Enregistrer n'est affiché dans l'en-tête du canevas de l'éditeur lorsque vous modifiez un flux. Plutôt que d'enregistrer manuellement votre flux, Studio de workflow enregistrez votre flux au fur et à mesure que vous travaillez dessus.

Quand Studio de workflow enregistre automatiquement les flux

Lors de la modification d'un flux, vos modifications sont automatiquement enregistrées chaque fois que vous effectuez l'une de ces opérations.

Traduction automatique

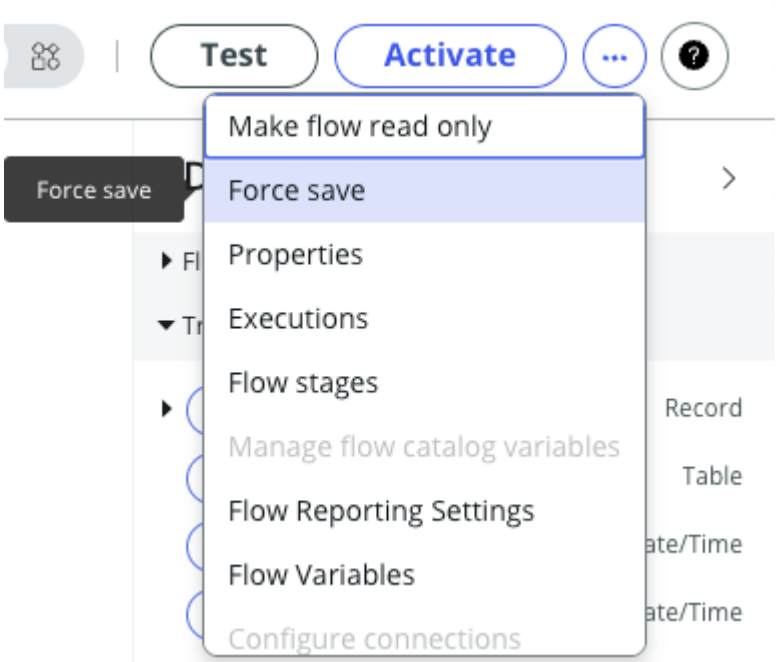
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez un flux.
- Ajoutez une étape de flux.
- Désactiver un flux.
- Supprimez une étape de flux.
- Déplacez une étape de flux vers une nouvelle position.
- Sélectionnez une pastille de données dans le volet Données ou le sélecteur de pastilles de données.
- Sélectionnez l'option Terminé pour terminer la configuration d'une étape de flux.
- Sélectionnez l'option Annuler la dernière action ou Rétablir la dernière action.

Enregistrement manuel d'un flux

Vous pouvez enregistrer manuellement un flux à tout moment grâce à l'option Forcer l'enregistrement disponible dans le menu Actions supplémentaires. Cette option fournit une sauvegarde au cas où la sauvegarde automatique ne fonctionnerait pas pour une raison quelconque. L'option permettant d'enregistrer un flux nécessite que vous disposiez au préalable des droits de modification sur le flux.

Forcer l'option d'enregistrement



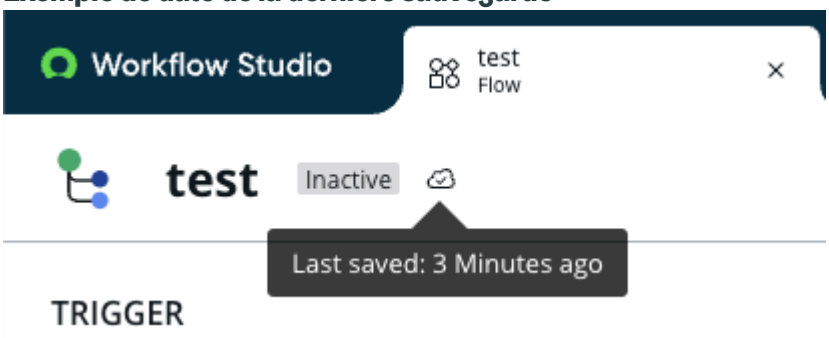
Dernier indicateur enregistré

Studio de workflow Affiche la dernière icône enregistrée après l'enregistrement d'un flux . Sélectionnez ou pointez sur la dernière icône enregistrée pour afficher la durée ou la date depuis la dernière sauvegarde du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de date de la dernière sauvegarde



Interactions de flux en lecture seule

Vous ne pouvez pas enregistrer un flux pour lequel vous n'avez pas de droits de modification. Assurez-vous d'enregistrer votre travail lorsque vous modifiez un flux. Pour éviter de perdre les changements apportés à la valeur du délai d'édition, effectuez l'une des opérations qui déclenchent l'enregistrement automatique du flux. Pour plus d'informations sur le moment où les flux sont en lecture seule, consultez Flux en lecture seule par défaut.

Configuration de Flow Designer

Configurez Concepteur de flux l'accès des utilisateurs, l'accès API et les propriétés.

Activation

Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Accès de l'utilisateur à Concepteur de flux

Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux Concepteur de flux utilisateurs en leur attribuant des autorisations de développement délégué ou en affectant directement un rôle d'utilisateur. Les administrateurs peuvent également spécifier les fonctionnalités et le contenu auxquels un utilisateur peut accéder en fonction des rôles d'utilisateur. Les développeurs d'applications peuvent accéder aux Concepteur de flux fonctionnalités via des API pour les flux, les flux secondaires et les actions.

Accès par rôle d'utilisateur

Les administrateurs peuvent accorder l'accès en Concepteur de flux affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur flow_designer, qui inclut le rôle permettant d'afficher les détails de l'exécution du flux.

⚠ Avertissement :
Accorder directement à un utilisateur le rôle flow_designer équivaut à donner à l'utilisateur le rôle administrateur, car Concepteur de flux il peut exécuter des flux en tant qu'utilisateur système, qui a accès à toutes les tables et à toutes les opérations de base de données.

Les administrateurs peuvent également accorder aux utilisateurs un ou plusieurs Concepteur de flux rôles pour leur permettre de créer des flux et des flux secondaires, d'afficher les détails d'exécution du flux et de créer des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur de flux rôles

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
flow_designer	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer et modifier des flux et des flux secondaires.	flow_operator
flow_designer_scripting	Permet à un utilisateur disposant du rôle flow_designer ou action_designer de définir et de modifier les valeurs d'entrée en écrivant des scripts en ligne. (pour en savoir plus, consultez Scripts alignés) ;	aucun
flow_operator	Permet à un utilisateur d'afficher les détails de l'exécution du flux, les tableaux de bord et les journaux. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui souhaitent pouvoir afficher les résultats du flux, mais pas les créer, les modifier ou les tester.	aucun
flow_report_viewer	Permet à un utilisateur d'afficher des rapports pour Concepteur de flux les tables. Pour obtenir la liste des tables de génération de rapports pertinentes, reportez-vous à Conservation des détails de l'exécution du flux.	aucun
action_designer	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement Concepteur d'action de conception pour créer et modifier des actions.	aucun
action_category_creator	Permet à un utilisateur ayant le rôle action_designer de créer des catégories d'actions pour les actions et les flux secondaires.	aucun
fd_read	Permet à un utilisateur de lancer les Concepteur de flux environnements de Concepteur d'action conception pour afficher les détails de configuration et d'exécution des flux, des flux secondaires et des actions. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'accès en écriture.	fd_read_flows, fd_read_actions fd_read_operations
fd_read_flows	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement Concepteur de flux de conception pour afficher les détails de configuration et d'exécution des flux et des flux secondaires. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'accès en écriture.	fd_read_operations
fd_read_actions	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement Concepteur d'action de conception pour afficher la configuration des actions.	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur de flux rôles (suite)

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	Remarque : Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'accès en écriture.	
fd_read_operations	Permet à un utilisateur d'afficher les détails du flux et de l'exécution de l'action. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui souhaitent pouvoir afficher les résultats du flux, mais pas les créer, les modifier ou les tester. **Remarque :** Les rôles de lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'accès en écriture.	aucun

Remarque :
Certaines applications fournissent des actions d'interface utilisateur pour afficher le flux ou les contextes de flux connexes. Vous avez besoin d'un rôle d'utilisateur spécifique à l'application pour afficher ces actions d'interface utilisateur. Par exemple, les utilisateurs ont besoin du rôle d'utilisateur `itil` équivalent ou du rôle d'utilisateur équivalent pour afficher l'action **d'interface utilisateur Contexte de flux** disponible à partir des enregistrements d'éléments demandés.

Accès API

Les développeurs d'applications peuvent accéder aux Concepteur de flux fonctionnalités via des API pour les flux, les flux secondaires et les actions. Les concepteurs de flux peuvent activer des flux, des flux secondaires et des actions individuels pouvant être appelés par le client pendant la conception. Pour en savoir plus, consultez Accès API à Concepteur de flux.

Accès au développement délégué

Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux Concepteur de flux utilisateurs en créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation Concepteur de flux de développement déléguée . Le développement délégué permet aux administrateurs de contrôler si les concepteurs de flux peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs, telles que l'affectation de rôles d'utilisateur, la création de contrôles d'accès ou la création de scripts. Pour plus d'informations, consultez Autorisations du développeur .

Filtrage de contenu basé sur les rôles

Spécifiez les rôles d'utilisateur nécessaires pour accéder Concepteur de flux au contenu. Par exemple, les flux, les déclencheurs de flux, les actions et les flux secondaires. Gérez le filtrage du contenu en créant des définitions et des règles de filtrage de contenu. Pour plus d'informations, consultez Filtrage de contenu pour Concepteur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent avoir le rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Accès aux fonctionnalités basé sur le rôle

Spécifiez les rôles d'utilisateur supplémentaires nécessaires pour accéder aux éléments d'interface utilisateur de Concepteur de flux. Par exemple, spécifiez un rôle pour accéder aux boutons pour enregistrer, tester ou activer un flux ou pour accéder à l'option de copie d'un extrait de code. Gérez l'accès aux fonctionnalités directement via la liste d'accès aux fonctionnalités. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès aux Concepteur de flux fonctionnalités.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent avoir le rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Accès API à Concepteur de flux

Les développeurs d'applications peuvent accéder aux Concepteur de flux fonctionnalités via des API pour les flux, les flux secondaires et les actions. Les concepteurs de flux peuvent activer des flux, des flux secondaires et des actions individuels pouvant être appelés par le client pendant la conception.

API disponibles Concepteur de flux

Déclenchez des flux, des flux secondaires et des actions à l'aide de ces API à partir de scripts serveur ou clients.

Côté serveur

FlowAPI : déclenchez un flux, un flux secondaire ou une action à l'aide de méthodes synchrones ou asynchrones, avec ou sans détails d'exécution.

Côté client

GlideFlow : effectuez des interactions côté client avec des actions, des flux et des flux secondaires. Les concepteurs de flux doivent activer l'appel d'un flux, d'un flux secondaire et d'une action à partir du client.

Méthodes rapides FlowAPI

Utilisez des méthodes rapides dans la classe FlowAPI pour exécuter une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Utilisez ces méthodes pour augmenter la vitesse de traitement des gros volumes dans un environnement de production et pour améliorer les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des dossiers. Les méthodes utilisées sont les suivantes :

- `executeActionQuick()`, `executeFlowQuick()`, `executeSubflowQuick()` : exécutez une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de manière synchrone à partir de la session utilisateur actuelle.
- `startActionQuick()`, `startFlowQuick()`, `startSubflowQuick()` : exécutez une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de diffusion en continu XML et JSON

Créez une charge utile JSON ou XML volumineuse en streaming ou non à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Par exemple, vous pouvez utiliser ces API pour créer une charge utile JSON dans l'étape ServiceNow® Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder .

API clientes pouvant être appelées

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par l'API FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'actions peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option **Client joignable** pendant le processus de conception.

Exécuter en tant que support

Les flux et les flux secondaires peuvent s'exécuter en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Définissez ce comportement à partir des propriétés du flux. Toutes les méthodes rapides d'API ignorent la propriété Exécuter en tant que et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur système.

Les actions s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui initie la session.

Extraits de code

Les développeurs d'applications peuvent générer une fonction JavaScript qui appelle un flux, un flux secondaire ou une action spécifique avec l'option **Extrait de code** . Utilisez l'extrait de code dans des scripts tels que des règles métier ou le module **Scripts - Backgound** pour appeler des éléments spécifiques Concepteur de flux . Le système génère uniquement des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions publiés. Concepteur de flux Les éléments à l'état Brouillon ou Modifié ne génèrent pas d'extraits de code.

Créer des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions

Générez un extrait de code pour appeler un flux, un flux secondaire ou une action spécifique.

Avant de commencer

- Activez le flux ou le flux secondaire que vous souhaitez appeler.
- Publiez l'action que vous souhaitez appeler.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez un flux, un flux secondaire ou une action.
3. Cliquez sur l'icône **Actions supplémentaires** dans le coin supérieur droit de Flow Designer.
4. Sélectionnez **Créer un extrait de code**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fenêtre modale contenant l'extrait de code s'affiche. Le texte de l'extrait est sélectionné par défaut.

5. Copiez le code en le copiant manuellement à partir du modal contextuel ou en cliquant sur le bouton **Copier l'extrait de code Presse-papiers** .

Que faire ensuite

Modifiez le script pour ajouter toutes les valeurs obligatoires, telles que les entrées.

Créer un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par un client

Activez un script client pour déclencher un flux, un flux secondaire ou une action.

Avant de commencer

- Rôle requis : security_admin
- Réfléchissez aux implications de rendre un flux, un flux secondaire ou une action appelable par un client, par exemple s'il expose des données protégées ou contourne la logique de validation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par l'API FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'actions peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option **Client joignable** pendant le processus de conception.

Procédure

1. Élevez les privilèges à security_admin.
2. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Créez un contrôle d'accès.

Champ	Description
Type	client_callable_flow_object
Opération	execute
Remplacement administrateur	Sélectionné
Nom	Entrez un nom pour l'ACL.
Demande un rôle	Créez un rôle pour fournir l'accès aux API. Par exemple, créez un rôle flow_api_access.

5. Affectez le rôle à l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder l'accès.
6. Activez un script client pour déclencher le flux, le flux secondaire ou l'action.
   a. Ouvrez le flux, le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez rendre le client appelable.
   b. Dans le menu **Actions supplémentaires** , sélectionnez **Gérer la sécurité**.
   c. Sélectionnez **Appelable par l'API client.**
   d. Ajoutez l'enregistrement de contrôle d'accès précédemment créé dans le champ **ACL** .
   e. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'utilisateur disposant des autorisations désignées peut déclencher un flux appelable par le client, un flux secondaire ou une action à partir d'un script client à l'aide de l'API GlideFlow.

Gérer l'accès aux Concepteur de flux fonctionnalités

Limitez l'accès aux fonctionnalités individuelles Concepteur de flux par rôle d'utilisateur. Spécifiez les rôles supplémentaires dont un utilisateur doit disposer pour accéder à une fonctionnalité individuelle telle que la copie d'un flux.

Avant de commencer
Créez tous les rôles personnalisés que vous souhaitez utiliser pour l'accès aux fonctionnalités. Lorsque vous spécifiez quels rôles sont nécessaires pour accéder à une fonctionnalité, vous pouvez sélectionner les rôles dans une liste de rôles existants.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les fonctionnalités sont des éléments de l'interface Concepteur de flux utilisateur. Lorsque le filtrage des fonctionnalités est désactivé, les utilisateurs ayant le rôle flow_designer ont accès à toutes les Concepteur de flux fonctionnalités. Lorsque le filtrage des fonctionnalités est activé, vous pouvez spécifier les rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder aux fonctionnalités individuelles.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent avoir le rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Liste d'accès aux fonctionnalités**.
2. Pour chaque fonctionnalité de la liste, cliquez sur l'icône de modification ( ) située en regard de la fonctionnalité.
3. Entrez le ou les rôles requis pour accéder à la fonctionnalité.

Remarque :
Ajoutez le rôle flow_designer à chaque fonctionnalité dans la liste d'accès aux fonctionnalités. Vos utilisateurs doivent avoir le rôle flow_designer pour accéder Concepteur de flux aux fonctionnalités.

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux fonctionnalités de création d'actions Concepteur de flux .

Fonctionnalités de création d'action

Fonctionnalité	Description
Action de copie	Dupliquer une action. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Action de copie.
Évaluation de l'erreur	Activez les actions pour intercepter les échecs d'étape et continuer à les exécuter. Identifiez quand des conditions d'erreur spécifiques se produisent et renvoyez votre propre code d'état de l'action, votre message d'état et votre état d'erreur. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
	d'informations, reportez-vous à la section Évaluation des erreurs.
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'une action en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, consultez Gérer les titres en langage naturel.
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux Concepteur de flux actions.
Exécutions	Affichez les informations d'exécution d'une action à partir de l'environnement de conception, telles que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées et les valeurs produites. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécutions.
Enregistrer	Enregistrez une action.
Publier	Publiez une action pour permettre à d'autres utilisateurs de l'utiliser.
Configurations	Gérez les Concepteur de flux configurations.
« Si l'étape échoue... " Option d'étape	Continuez à exécuter l'étape suivante ou accédez à une évaluation d'erreur. Pour plus d'informations, consultez « En cas d'échec de l'étape... " Option d'étape.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler une action. Pour plus d'informations, consultez Extrait de code.
Test	Tester une action avant de la publier pour d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Test.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux. Pour plus d'informations, consultez Propriétés.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux Concepteur de flux fonctionnalités de création de flux.

Fonctionnalités de création de flux

Fonctionnalité	Description
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'un flux en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, consultez Gérer les titres en langage naturel.
Gérer les variables de catalogue de flux	Créez des variables de catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par un catalogue de services spécifique. Des variables spécifiques au flux sont disponibles pour les tâches et les actions du catalogue dans le flux. Pour plus d'informations, consultez Gérer les variables de catalogue de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux. Pour plus d'informations, consultez Propriétés.
Copier des flux	Dupliquer un flux. Pour plus d'informations, consultez Copier le flux.
Test	Tester un flux avant de le publier pour d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Test.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .
Activer	Activez un flux pour le rendre accessible à d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Activer.
Désactiver	Désactivez un flux pour le rendre indisponible pour les autres utilisateurs.
Configurations	Gérez les Concepteur de flux configurations.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler un flux. Pour plus d'informations, consultez Extrait de code.
Exécutions	Affichez les informations d'exécution d'un flux à partir de l'environnement de conception, telles que l'état actuel, les actions ou étapes d'exécution et les valeurs de pastilles de données produites. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécutions.
Gestionnaire des erreurs de flux	Permettre aux flux d'intercepter les erreurs. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Pour plus d'informations, consultez Gestionnaire des erreurs de flux.
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux Concepteur de flux actions.
Étapes	Configurez le moment où les étapes s'affichent pour un utilisateur, définissez les étiquettes d'état des étapes et ajoutez des étapes à un flux dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Étapes.
Vue du diagramme	Créez et affichez les flux sous forme de diagrammes. Vous pouvez voir les chemins qu'un flux peut suivre et les connexions entre les éléments. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Vue de diagramme.

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux Concepteur de flux fonctionnalités de création de flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités de création de flux secondaires

Fonctionnalité	Description
Gérer les variables de catalogue de flux	Créez des variables de catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par un catalogue de services spécifique. Des variables spécifiques au flux sont disponibles pour les tâches et les actions du catalogue dans le flux. Pour plus d'informations, consultez Gérer les variables de catalogue de flux.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler un flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Extrait de code.
Enregistrer	Enregistrez un flux secondaire.
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux flux secondaires.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux secondaires. Pour plus d'informations, consultez Propriétés.
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'un flux secondaire en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, consultez Gérer les titres en langage naturel.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .
Copier le flux secondaire	Dupliquer un flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Copier le flux secondaire.
Test	Tester un flux secondaire avant de le publier pour d'autres utilisateurs. Pour en savoir plus, reportez-vous à .
Publier	Publiez un flux secondaire pour permettre à d'autres utilisateurs d'utiliser le flux secondaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Test.
Configurations	Gérez les Concepteur de flux configurations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux fonctionnalités de création de modèles de Concepteur de flux flux.

Fonctionnalités de création de modèles de flux

Fonctionnalité	Description
Enregistrer	Enregistrez un modèle de flux.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les modèles de flux. Pour plus d'informations, consultez Propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
Désactiver	Désactivez un modèle de flux pour le rendre indisponible pour les autres utilisateurs.
Gérer les variables de catalogue de flux	Créez des variables de catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par un catalogue de services spécifique. Pour plus d'informations, consultez Gérer les variables de catalogue de flux.
Activer	Activez un modèle de flux.

4. Continuez à ajouter des rôles à chaque fonctionnalité de la liste.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Pour activer l'accès aux fonctionnalités pour vos utilisateurs, sélectionnez l'option **Activer le filtrage d'accès aux fonctionnalités ?** .
   Une fois l'accès aux fonctionnalités activé, vos utilisateurs doivent disposer des rôles requis avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités. Si un utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour une fonctionnalité, la fonctionnalité ne fonctionne pas pour cet utilisateur.

Que faire ensuite

Affectez à vos utilisateurs les rôles dont ils ont besoin pour accéder à vos fonctionnalités.

Filtrage de contenu pour Concepteur de flux

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Affichez uniquement le contenu pertinent pour un utilisateur particulier, en masquant le contenu inutile ou sensible. Spécifiez le contenu dont vous souhaitez contrôler l'accès Concepteur de flux et le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour y accéder. Par exemple, si un utilisateur ayant le rôle hr_manager dans Ressources humaines crée un flux, affichez uniquement l'ensemble des actions et des flux secondaires pertinents pour les tickets RH.

Le filtrage de contenu utilise les éléments suivants :

- *Définitions de contenu* pour spécifier les types de contenu.
- *Règles de filtrage de contenu* pour déterminer qui peut accéder au contenu.

Concepteur de flux comprend plusieurs définitions par défaut et règles de filtrage. Configurez le filtrage de contenu en modifiant les règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Définitions de contenu

Les définitions de contenu spécifient un type de Concepteur de flux ressource. Les ressources sont les composants clés de Concepteur de flux, tels que les déclencheurs, les actions et les flux secondaires. Créez des définitions pour inclure une ressource entière, ou affinez vos définitions à l'aide de conditions. Par exemple, vous pouvez créer une définition qui inclut tous les déclencheurs de flux, ou utiliser des conditions pour inclure uniquement les déclencheurs avec une catégorie de date.

Vous pouvez affiner davantage les définitions de contenu grâce au balisage. Ajoutez des balises aux éléments d'une liste de ressources, puis concevez votre définition de contenu de manière à n'inclure que les ressources dotées de cette balise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles de filtrage de contenu

Les règles de filtrage de contenu spécifient le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu d'une définition particulière. Chaque règle associe un rôle d'utilisateur unique à une définition de contenu unique. Lorsqu'un utilisateur accède Concepteur de fluxà , les règles de filtrage de contenu déterminent le contenu auquel l'utilisateur peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Accès aux fonctionnalités

Vous pouvez également filtrer l'accès aux Concepteur de flux fonctionnalités. Les fonctionnalités sont des éléments et des sections d'interface utilisateur. L'accès aux éléments et aux sections peut être géré en configurant des définitions de contenu et des règles de filtrage. Toutefois, l'accès aux éléments de l'interface utilisateur peut également être géré via une interface utilisateur simplifiée. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès aux Concepteur de flux fonctionnalités.

Flux en lecture seule

Les utilisateurs peuvent être en mesure d'afficher un flux, un flux secondaire ou une action contenant du contenu auquel ils n'ont pas accès habituellement. Par exemple, un flux visible par un utilisateur peut inclure une action que l'utilisateur ne peut généralement pas voir. Lorsqu'un flux contient du contenu restreint, l'ensemble du flux passe en lecture seule. Les utilisateurs peuvent exécuter le flux, mais ne peuvent pas le modifier ou le copier.

la création de flux en lecture seule ne s'applique pas au filtrage des fonctionnalités. Si un utilisateur n'a pas accès à une fonctionnalité, celle-ci ne s'affiche pas pour lui. Cela n'affecte pas la possibilité de copier ou de modifier un flux. Si un utilisateur n'a pas accès aux fonctions de transformation et utilise un flux auquel une fonction de transformation est déjà appliquée, la fonction de transformation est en lecture seule. Le reste du flux peut toujours être copié et modifié.

Résumé de l'accès

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Flux	• Le flux est visible lors de la sélection, lors de la conception. • Le flux peut être copié. • Le flux peut être modifié.	• Le flux est masqué et ne peut pas être sélectionné pendant la conception. Par exemple, le flux est masqué lors de la création d'une définition d'activité Playbooks . • Le flux ne peut pas être copié. • Le flux est en lecture seule.
Répétition	• Le déclencheur est visible lors de la sélection. • Tout flux incluant le déclencheur peut être copié. • Tout flux incluant le déclencheur peut être modifié.	• Le déclencheur est masqué et ne peut pas être sélectionné pendant la conception. • Les flux qui incluent le déclencheur ne peuvent pas être copiés. • Tout flux incluant le déclencheur est en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de l'accès (suite)

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Flux secondaire	• Le flux secondaire est visible lors de la sélection pendant la conception. • Tout flux appelant le flux secondaire peut être copié. • Tout flux appelant le flux secondaire peut être modifié.	• Le flux secondaire est masqué et ne peut pas être sélectionné pendant la conception. • Les flux qui appellent le flux secondaire ne peuvent pas être copiés. • Tout flux appelant le flux secondaire est en lecture seule.
Flow logic	• La logique de flux est visible lors de la sélection, lors de la conception. • Tout flux incluant la logique de flux peut être copié. • Tout flux incluant la logique de flux peut être modifié.	• La logique de flux est masquée et ne peut pas être sélectionnée pendant la conception. • Les flux qui incluent la logique de flux ne peuvent pas être copiés. • Tout flux qui inclut la logique de flux est en lecture seule.
Action	• L'action est visible lors de la sélection. • Tout flux incluant l'action peut être copié. • Tout flux incluant l'action peut être modifié.	• L'action est masquée et ne peut pas être sélectionnée pendant la conception. • Les flux qui incluent l'action ne peuvent pas être copiés. • Tout flux incluant l'action est en lecture seule.
Étape	• L'étape est visible lors de la conception. • Toute action qui inclut l'action peut être copiée. • Toute action incluant l'étape peut être modifiée.	• L'étape est masquée et ne peut pas être sélectionnée pendant la conception. • Toute action qui inclut l'étape ne peut pas être copiée. • Toute action qui inclut l'étape est en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de l'accès (suite)

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Éléments et sections d'interface utilisateur, à l'exclusion des fonctions de transformation	• L'élément ou la section d'interface utilisateur est visible pour utilisation pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section de l'interface utilisateur peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section de l'interface utilisateur peut être modifié.	• L'élément ou la section de l'interface utilisateur est masqué et ne peut pas être utilisé pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section de l'interface utilisateur peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section de l'interface utilisateur peut être modifié.
Fonctions de transformation	• Les fonctions de transformation peuvent être utilisées pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action incluant une fonction de transformation peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut une fonction de transformation peut être modifié.	• Les fonctions de transformation sont masquées et ne peuvent pas être utilisées pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action incluant une fonction de transformation peut être copié. La fonction de transformation est en lecture seule. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut une fonction de transformation peut être modifié. La fonction de transformation est en lecture seule.

Traduction automatique

Configurer des définitions de filtrage de contenu

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en créant des définitions de contenu.

Avant de commencer

Le filtrage de contenu nécessite une certaine connaissance des rôles d'utilisateur, ainsi que Concepteur de flux des tables et des enregistrements.

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrez le Concepteur de flux contenu en fonction du rôle d'utilisateur. Pour filtrer le contenu, vous devez configurer les éléments suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Définitions de contenu pour décrire le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient les types de Concepteur de flux ressources, telles que les actions et les flux secondaires.
2. Règles de filtrage de contenu pour indiquer le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Concepteur de flux comprend plusieurs définitions de contenu et règles de filtrage par défaut. Commencez à filtrer le contenu en modifiant les définitions et règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une définition de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Définitions de contenu**.
2. Sélectionnez la définition que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Concepteur de flux Formulaire Ressource

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de contenu.
Application	Périmètre de l'application auquel la définition de contenu s'applique. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la définition de contenu s'applique uniquement à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre global de l'application, la définition de contenu s'applique à toutes les applications.
Table	Table contenant le type de ressource que vous définissez. Par exemple, la table Flux [sys_hub_flow] comprend tous les flux et flux secondaires disponibles sur votre instance.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les enregistrements dans la table. Par exemple, la création d'une condition où **[Type de flux] [est] [Flux secondaire]** renvoie uniquement les flux secondaires de la table Flux.
Balises de ressource	Balises utilisées pour filtrer les ressources dans la table.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer les règles de filtrage de contenu

Utilisez les règles de filtrage de contenu pour spécifier le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Le filtrage de contenu nécessite une certaine connaissance des rôles d'utilisateur, ainsi que Concepteur de flux des tables et des enregistrements.

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrez le Concepteur de flux contenu en fonction du rôle d'utilisateur. Pour filtrer le contenu, vous devez configurer les éléments suivants :

1. Définitions de contenu pour décrire le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient les types de Concepteur de flux ressources, telles que les actions et les flux secondaires.
2. Règles de filtrage de contenu pour indiquer le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Concepteur de flux comprend plusieurs définitions de contenu et règles de filtrage par défaut. Commencez à filtrer le contenu en modifiant les définitions et règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une règle de filtrage de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Règles de filtrage de contenu**.
2. Sélectionnez la règle que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Concepteur de flux Formulaire Règle de filtrage des ressources

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de filtrage de contenu.
Rôle d'utilisateur	Le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu du champ **Définition de ressource** .
Actif	Option permettant d'activer la règle.
Application	Périmètre de l'application auquel la règle de filtrage de contenu s'applique. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la règle de filtrage de contenu s'applique uniquement à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre global de l'application, la règle de filtrage de contenu s'applique à toutes les applications.
Définition de ressource	Le nom de la définition de contenu qui spécifie la ressource à filtrer.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Mettre à jour vers la dernière version de Flow Diagramming

Concepteur de flux est automatiquement installé sur votre instance. Cependant, Flow Diagramming est une ServiceNow Store application, donc pour obtenir les dernières fonctionnalités, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente.

Avant de commencer

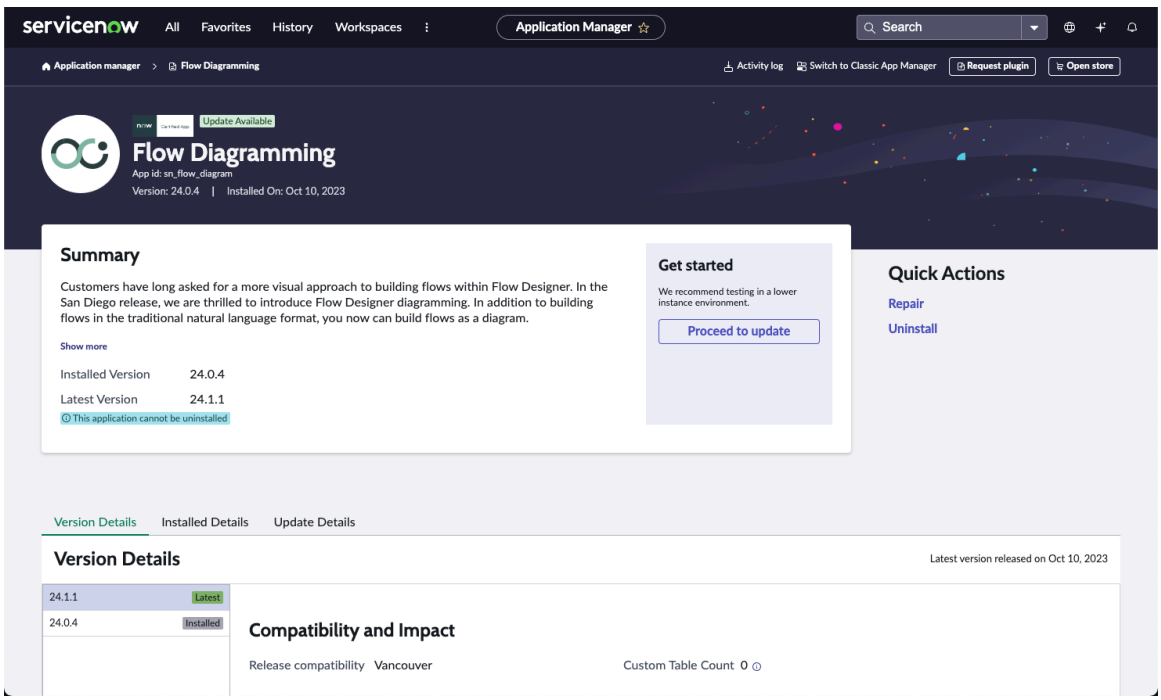
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Flow Diagramming (sn_flow_diagram).
3. Dans l'onglet Mises à jour, sélectionnez l'application Flow Diagramming.
   Le gestionnaire d'applications affiche la version installée et la dernière version disponible de l'application.
4. Dans la section Détails de la version, passez en revue les fonctionnalités disponibles dans la dernière version de l'application.
   Les détails de la version répertorient la version de famille requise pour la compatibilité.
5. Sélectionnez **Procéder à la mise à jour**.

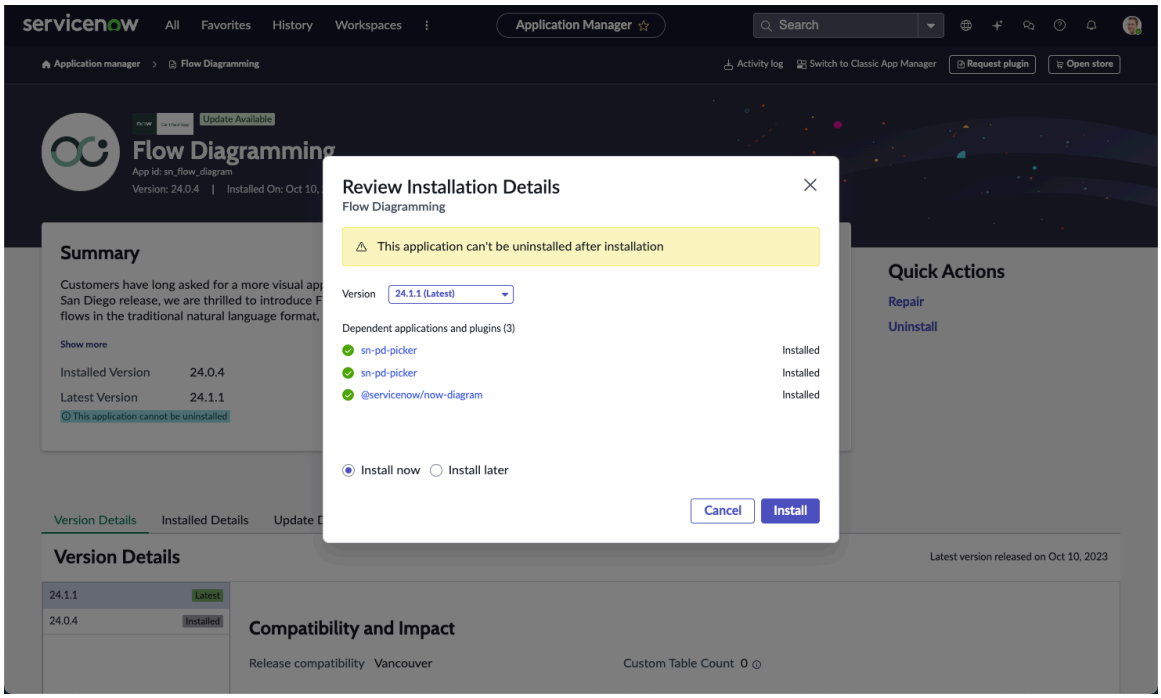


6. Dans la fenêtre Vérifier les détails de l'installation, sélectionnez la version que vous souhaitez installer et la date d'installation de l'application.

Champ	Description
Version	Sélectionnez la version de l'application que vous souhaitez installer. Le système affiche uniquement les versions d'application compatibles avec votre version de famille d'instances. En règle générale, vous souhaiterez installer la dernière version compatible avec votre version de famille.
Installer maintenant	Sélectionnez cette option pour installer immédiatement la mise à jour de l'application.
Installer ultérieurement	Sélectionnez cette option pour planifier la mise à jour de l'application à une date ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Installer**.
   Le système affiche la progression de l'installation.

Résultats

L'application Flow Diagramming est mise à jour vers la dernière version d'application. Consultez la liste des applications Flow Diagramming sur le ServiceNow Store pour connaître la dernière version et les dernières fonctionnalités disponibles.

Accès restreint de l'appelant à Concepteur de flux

Suivez les flux et les actions qui nécessitent l'accès à des ressources entre périmètres. Autorisez ou refusez l'accès aux flux et aux actions aux ressources entre périmètres.

La table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant comporte des types de sources dédiés pour identifier les Concepteur de flux sources d'appel.

Flux

Le système utilise le type de source de flux pour suivre les opérations exécutées par ServiceNow les actions principales. Les enregistrements avec des privilèges d'accès restreint pour l'appelant permettent à un flux d'effectuer une opération spécifique sur une ressource entre champs d'application spécifique. L'approbation d'un flux pour exécuter une opération permet à toute autre action principale au sein du même flux d'effectuer la même opération sur la même ressource entre périmètres.

Par exemple, supposons que vous ayez un flux qui exécute l'action Rechercher des enregistrements sur une table entre périmètres. Lorsque la restriction de l'appelant est activée pour la table entre périmètres, l'action Rechercher des enregistrements génère une demande pour effectuer une opération de lecture. Lorsque vous autorisez le flux à effectuer des opérations de lecture sur la table entre périmètres, toutes les autres opérations de lecture effectuées par les actions principales peuvent également s'exécuter. Par exemple, votre flux peut exécuter les actions Rechercher un enregistrement et Rechercher des pièces jointes sur la même table entre périmètres. Supposons que vous ajoutiez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'action Rechercher des enregistrements pour la même table entre périmètres à un autre flux ou flux secondaire. Étant donné que cette opération de lecture provient d'un autre flux, l'action principale génère une demande de privilège d'accès distincte pour approbation. Si vous configurez l'action Rechercher des enregistrements pour accéder à une autre table entre périmètres, cela génère également une demande de privilège d'accès distincte pour approbation.

Action de flux

Le système utilise le type de source d'action de flux pour suivre les opérations exécutées par des actions personnalisées sur une ressource entre périmètres spécifique. Les enregistrements avec des privilèges d'accès restreint pour l'appelant permettent à une action personnalisée d'effectuer une opération spécifique sur une ressource entre champs d'application spécifique. L'approbation d'une action pour exécuter une opération permet à l'action personnalisée d'effectuer l'opération sur la ressource entre périmètres dans n'importe quel contexte.

Par exemple, supposons que vous créiez une action personnalisée qui exécute l'étape Rechercher des enregistrements sur une table entre périmètres. Lorsque la restriction de l'appelant est activée pour la table entre périmètres, l'étape Rechercher des enregistrements génère une demande pour effectuer une opération de lecture. Lorsque vous autorisez l'action personnalisée à effectuer des opérations de lecture sur la table entre périmètres, vous pouvez exécuter l'action personnalisée à partir de n'importe quel contexte. Par exemple, vous pouvez ajouter l'action personnalisée à plusieurs flux ou appeler l'action personnalisée à partir d'un script. Tant que l'action personnalisée effectue l'opération sur la ressource entre périmètres cible autorisée, le système autorise l'exécution de l'action personnalisée. Si vous configurez l'action personnalisée pour accéder à une autre table entre périmètres, l'action personnalisée génère une demande de privilège d'accès distincte pour approbation.

Mettre à niveau les privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions

Autorisez les instances mises à niveau à partir de la version et San Diego des versions antérieures à générer des demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration d'application pour l'application cible, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : administrateur d'application ou admin

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans San Diego et les versions antérieures, la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant ne reconnaissait pas les flux et les actions en tant que types de sources. Les clients qui souhaitaient générer des enregistrements de privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions ne pouvaient le faire qu'indirectement. Ils peuvent utiliser un script include ou une règle métier pour appeler un flux ou une action. Lorsque le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

script include ou la règle métier s'exécutait, il générait une demande de privilège d'accès à la ressource entre périmètres pour approbation.

⚠ Avertissement :
La mise à niveau des privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour suivre les flux et les actions peut entraîner des interruptions de service sur les instances qui suivaient auparavant l'accès entre champs d'application à partir de scripts includes ou de règles métier. Après la mise à niveau, l'exécution de tous les flux et actions qui tentent d'accéder aux ressources restreintes est bloquée et génère à la place leurs propres demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant. Une personne doit approuver les demandes de privilèges d'accès pour que les flux et les actions entre périmètres puissent s'exécuter.
Les clients qui autorisent déjà le suivi indirect des flux et des actions à l'aide d'appels de script peuvent ignorer cette tâche et continuer à appeler des flux et des actions à partir de scripts. Les clients qui souhaitent remplacer leurs privilèges d'accès existants par les nouveaux types de sources Flux et Action de flux peuvent planifier une panne pour générer et approuver les nouvelles demandes de privilèges d'accès.

Procédure

1. Ajoutez une propriété système .
   Créez cette propriété.

Champ	Valeur
Nom	com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.track_flows_as_source
Type	**true|false**
Valeur	VRAI

2. Définissez un accès entre périmètres à une ressource d'application .
   Activez la restriction de l'appelant pour les tables auxquelles vous souhaitez que les flux et les actions aient accès.
3. Si vous remplacez des autorisations d'accès basées sur des scripts existantes, identifiez les flux et actions inter-périmètres existants qui nécessitent des autorisations d'accès.
   Vous devez régénérer tous les privilèges d'accès existants pour les flux et actions entre périmètres. Les privilèges d'accès au flux et à l'action remplacent les privilèges d'accès au script include et aux règles métier existants.
4. Générez des demandes de privilèges d'accès pour tous les flux et actions entre périmètres existants.
   Vous pouvez exécuter des flux et des actions entre périmètres en utilisant ou en testant l'application entre périmètres.
   Les flux et actions entre périmètres génèrent des demandes de privilèges d'accès aux tables définies sur la restriction de l'appelant.
5. Autorisez les flux et les actions à accéder à vos ressources d'application .
   Identifiez les demandes de privilèges d'accès avec ces types de sources.
   - Flux
   - Action de flux

   Définissez l'état sur **Autorisé** pour chaque opération que vous souhaitez qu'un flux ou une action effectue sur votre ressource d'application restreinte.

Résultats

Les flux et les actions qui tentent d'accéder à vos ressources d'application restreintes génèrent une demande de privilège d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Examinez et approuvez les demandes de privilèges d'accès à partir de votre enregistrement d'application.

Gestion des flux

Identifiez et résolvez les problèmes potentiels en examinant les exécutions des actions et des flux, leur état de résultat et leur durée d'exécution.

Concepteur de flux fournit aux administrateurs et aux opérateurs de flux ces modules pour gérer les flux.

Exécutions du jour

Affiche une liste d'enregistrements de contexte de flux pour les flux exécutés aujourd'hui. Utilisez ces informations pour identifier les flux exécutés aujourd'hui.

Flux actifs

Affiche une liste d'enregistrements de contexte de flux pour les flux en cours dont **l'état** est En **attente**. Utilisez ces informations pour identifier les flux en attente d'un déclencheur ou d'une condition pour continuer.

File d'attente de l'événement

Affiche une liste filtrée des enregistrements d'événements dont la **file d'attente** est **flow_engine** et dont **l'état** est **Prêt**. Utilisez ces informations pour identifier les flux en attente du traitement des événements.

Tableau de bord des opérations

Affiche un tableau de bord dynamique contenant le nombre d'exécutions de flux et la durée moyenne d'exécution du flux. Consultez les statistiques du jour ou des 30 derniers jours. Utilisez ces informations pour déterminer l'intégrité et les performances de l'exécution du flux.

Paramètres

Affiche la liste des enregistrements de flux et des paramètres d'action. Utilisez cette table pour identifier les actions et les flux dont la génération de rapports est désactivée. Créez des enregistrements dans cette table pour contrôler si la génération de rapports est effectuée sur une action ou un flux.

Propriétés

Affiche les propriétés système utilisées pour configurer la façon dont le système traite les flux.

Modèles d'objet complexe

Affiche les modèles pour les objets complexes que vous pouvez utiliser dans les flux avec Hub d'intégration des intégrations. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de modèles d'objets complexes, consultez Créer une action et le type de données Objet.

Vue d'ensemble de l'utilisation

Affiche le nombre de transactions entre votre instance et des systèmes tiers. Vue d'ensemble de l'utilisation n'est pas disponible dans le système de base et requiert l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration .

Conservation des détails de l'exécution du flux

En raison de la grande quantité de données consommées par les détails d'exécution du flux, votre instance utilise des politiques de conservation des données pour supprimer ces données après une période définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nettoyage de table planifié

La période utilisée pour le nettoyage planifié des tables dépend du type de données stockées. Une fois qu'un enregistrement est plus ancien que sa période de conservation par défaut, il est supprimé s'il est à l'état Terminé et que la valeur de skip_schedule_cleanup par défaut est faux.

Pour connaître la période jusqu'à laquelle une demande de récupération de données est acceptée, consultez l'article Instance Backup and Recovery [KB0547654] dans la Now Support base de connaissances.

Tables de données de génération de rapports de flux

Table	Description	Période de conservation par défaut
sys_flow_context	Table parente qui stocke tous les Concepteur de flux enregistrements de contexte et leurs plans de processus associés. Les enregistrements de contexte stockent l'état et les références aux données utilisées pour exécuter un flux ou une action. Consultez les tables enfants pour les enregistrements de contexte dans des états spécifiques.	• 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_flow_context_chunk	Table enfant qui stocke les enregistrements de contexte et les données d'exécution pour les flux et les actions en cours d'exécution. Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données pour les enregistrements de contexte actifs. Un flux ou une action en cours d'exécution peut avoir l'un de ces états. • Continuer la synchronisation • En cours • Mis en file d'attente • En attente **DANGER :** Ne modifiez pas et ne supprimez pas les données de cette table. Concepteur de flux utilise cette table pour les flux et les actions qui sont dans un état actif.	Le système supprime ces enregistrements lorsque le flux cesse de s'exécuter et crée une entrée dans la table sys_flow_context_chunk_archive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de génération de rapports de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
sys_flow_context_chunk_archive	Table enfant qui stocke les enregistrements de contexte et les données d'exécution pour les flux et les actions qui ont arrêté de s'exécuter. Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données pour les enregistrements de contexte inactifs. Un flux ou une action arrêté peut être dans l'un de ces états. • Annulé • Terminé • Erreur **Remarque :** Concepteur de flux utilise cette table pour les flux et les actions dont l'état est inactif.	Supprimé lorsque l'enregistrement de sys_flow_context associé est supprimé. • 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_flow_report_doc	Table parente qui stocke les références aux enregistrements de contexte pour lesquels sont disponibles des données de Concepteur de flux rapport des détails d'exécution. Consultez les tables enfants pour connaître les détails de l'exécution des flux et des actions dans des états spécifiques.	Le système supprime ces enregistrements lorsqu'il supprime l'enregistrement de contexte parent de sys_flow_context.
sys_flow_report_doc_chunk	Table enfant qui stocke les données de génération de rapports et les détails d'exécution des flux et des actions en cours d'exécution. Un flux ou une action en cours d'exécution peut avoir l'un de ces états. • Continuer la synchronisation • En cours • Mis en file d'attente • En attente	Le système supprime ces enregistrements lorsque le flux cesse de s'exécuter et crée une entrée dans la table sys_flow_report_doc_chunk_archive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de génération de rapports de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
	DANGER : Ne modifiez pas et ne supprimez pas les données de cette table. Concepteur de flux utilise cette table pour les flux et les actions qui sont dans un état actif.	
sys_flow_report_doc_chunk_archive	Table enfant qui stocke les données de génération de rapports et les détails d'exécution des flux et des actions qui ont arrêté de s'exécuter. Un flux ou une action arrêté peut être dans l'un de ces états. • Annulé • Terminé • Erreur **Remarque :** Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données de reporting pour les détails de l'exécution inactive.	Le système supprime ces enregistrements lorsqu'il supprime l'enregistrement de contexte parent de sys_flow_context_chunk_archive. • 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_json_chunk	Table qui stocke les plans de processus compilés pour les flux et actions futurs, en cours d'exécution et terminés créés avant la mise en San Diego production. **DANGER :** Ne modifiez pas et ne supprimez pas les données de cette table. Concepteur de flux utilise cette table pour les flux et les actions qui sont dans un état actif.	Le système a supprimé ces enregistrements lorsqu'il a supprimé l'enregistrement parent.
sys_flow_log	Table qui stocke les entrées de journal répliquées à partir de la table Journal [syslog]. Permet aux utilisateurs de corréler les journaux avec les contextes de flux.	Le système supprime ces enregistrements dans les 28 jours suivant la rotation de la table ou l'enregistrement de contexte, selon la première éventualité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de génération de rapports de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
		La rotation de table sur sys_flow_log est configurable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Rotation de tables.
sys_flow_plan_context_binding	Table qui stocke un identificateur unique pour chaque enregistrement de contexte et le déclencheur qui l'a démarré. Chaque fois qu'un événement déclencheur se produit, le système calcule l'identificateur unique et le compare à un enregistrement sys_flow_plan_context_binding. Si l'identificateur unique calculé correspond à un enregistrement de sys_flow_plan_context_binding existant, le flux déclenché n'est pas démarré. **Remarque :** Cet identificateur unique est utilisé pour déterminer quand exécuter les flux avec les conditions « Exécuter une fois » ou « Pour chaque changement unique ».	Le système supprime ces enregistrements 12 mois après la création. **Important :** Le système peut réexécuter des flux dont l'identificateur unique a été supprimé par la politique de conservation. Par exemple, si les conditions de déclenchement d'un flux « Exécuter une fois » sont remplies et que l'enregistrement sys_flow_plan_context_binding a été supprimé, un nouvel identificateur unique est créé et le flux s'exécute.

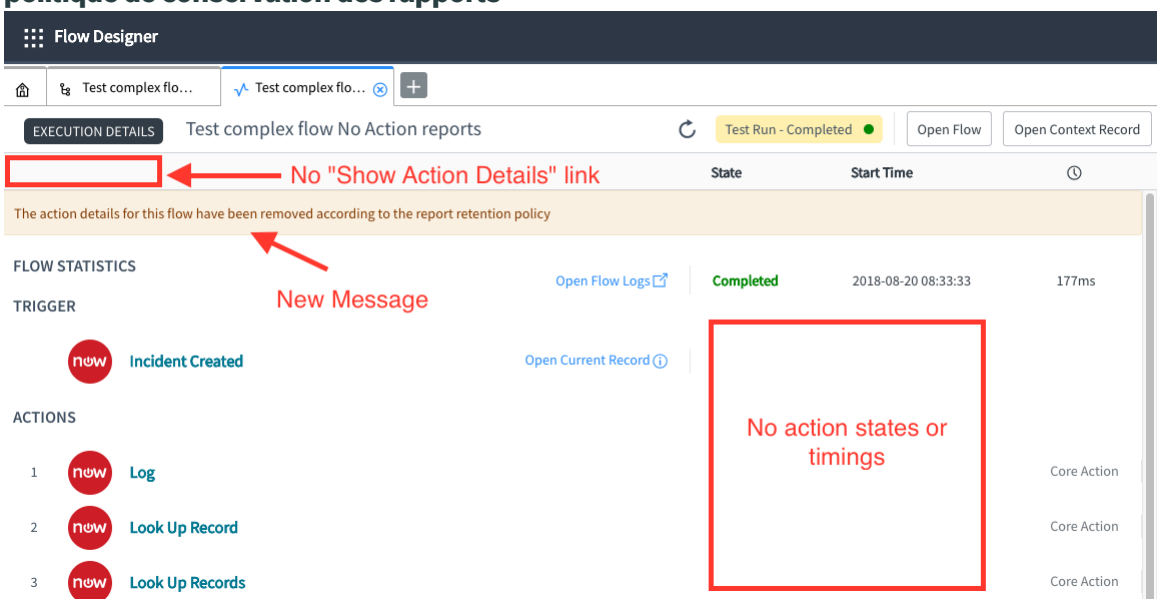
Données de flux non disponibles

Un message s'affiche en haut du rapport de flux pour indiquer que les rapports d'action ne sont pas disponibles pour un flux en raison du nettoyage de la table. Le lien **Afficher les détails de l'action** et les états Action ne sont pas disponibles dans ce cas. Un message similaire s'affiche pour indiquer quand la génération de rapports pour un flux a été désactivée. Dans ce cas, un lien vers les paramètres du rapport s'affiche également.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de détails d'exécution de flux avec des données supprimées par la politique de conservation des rapports



Options de récupération

Contactez le service client et l'assistance pour restaurer les données à partir d'une copie de sauvegarde d'instance.

Activer la génération de rapports de flux

Choisissez de générer les détails d'exécution pour tous les éléments Concepteur de flux exécutés, uniquement pour les éléments individuels ou uniquement lorsque vous testez un élément. Spécifiez le niveau de détail que contiennent les détails de l'exécution.

Activer la génération de rapports pour un flux, un flux secondaire ou une action individuelle

Générez les détails d'exécution d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action individuelle chaque fois qu'il s'exécute, et pas seulement pendant les tests.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Pour éviter les problèmes de performances sur votre instance de production, activez et configurez la génération de rapports sur l'instance de non-production que vous utilisez pour les tests.

Vous pouvez activer la génération de rapports pour un flux, un flux secondaire ou une action individuelle en créant un enregistrement dans la table Paramètres [sys_flow_execution_setting]. Chaque enregistrement de paramètres spécifie le flux, le flux secondaire ou l'action pour lequel générer les détails de l'exécution et le niveau de détail à utiliser. Vous pouvez créer autant d'enregistrements de paramètres que vous le souhaitez. Le système génère des détails d'exécution chaque fois que le flux, le flux secondaire ou l'action est directement exécuté. Les actions ou flux secondaires qui s'exécutent à partir d'un flux parent utilisent l'enregistrement Paramètres du flux parent.

Remarque :
Vous pouvez appeler des actions et des flux secondaires directement à l'aide de l'API d'action ou de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   Le système affiche la liste des éléments individuels pour lesquels la génération de rapports de flux est activée.
2. Dans le champ **Flux/Flux secondaire/Action** , sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner le type d'élément pour lequel vous souhaitez activer la génération de rapports.
   Le système affiche une boîte de dialogue permettant de sélectionner le type et l'instance spécifique.
3. Dans le champ Nom de la **table** , sélectionnez la table correspondante pour l'élément.
4. Dans le champ **Document** , sélectionnez l'icône de recherche ( ).
   Le système affiche une liste des éléments du type correspondant.
5. Sélectionnez le flux, le flux secondaire ou l'action pour laquelle vous souhaitez activer la génération de rapports.
6. Sélectionnez **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
7. Dans le champ **Génération de rapports** , sélectionnez les données d'exécution de niveau à générer et à afficher dans les détails d'exécution du flux.

   Désactivé

   Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test.

   Remarque :
   Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

   De base : états et durées d'exécution uniquement

   Le système génère des détails d'exécution d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également afficher les valeurs de configuration et d'exécution pour les déclencheurs de flux, les entrées de flux secondaire et les sorties de flux secondaire.

   Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

   Le système génère des détails d'exécution et de configuration pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez également afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes qui font partie d'une action personnalisée.

   Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

   Le système génère des détails d'exécution et de configuration pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes.

   Remarque :
   Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

8. Sélectionnez **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Concepteur de flux Génère toujours des détails d'exécution pour le flux, le flux secondaire ou l'action individuelle.

Activer la génération de rapports pour tous les éléments

Générer des détails d'exécution pour tous les éléments qui s'exécutent plutôt que Concepteur de flux de générer uniquement des détails d'exécution pendant les tests.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Pour éviter les problèmes de performances sur votre instance de production, activez et configurez la génération de rapports sur l'instance de non-production que vous utilisez pour les tests.

Par défaut, le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test. Vous pouvez activer la génération de rapports pour tous les éléments qui s'exécutent Concepteur de flux en définissant la `com.snc.process_flow.reporting.level` propriété système.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété **Niveau des données de rapport générées par le moteur de flux**.

Désactivé

Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test.

Remarque :
Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

De base : états et durées d'exécution uniquement

Le système génère des détails d'exécution d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également afficher les valeurs de configuration et d'exécution pour les déclencheurs de flux, les entrées de flux secondaire et les sorties de flux secondaire.

Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

Le système génère des détails d'exécution et de configuration pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez également afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère des détails d'exécution et de configuration pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

Avertissement :
Évitez d'activer l'option Génération de rapports complète sur une instance de production. La génération de rapports complète génère des détails d'exécution pour chaque flux et chaque action exécutés sur l'instance. La création et le stockage de ces détails d'exécution consomment de la mémoire système et peuvent réduire les performances du système. Activez plutôt la génération de rapports uniquement pour des flux et des actions spécifiques ou testez-les sur une instance de non-production.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Concepteur de flux Génère des détails d'exécution pour tous les éléments que vous avez spécifiés dans la propriété système.

Tableau de bord FDIH

Utilisez un tableau de bord unique pour afficher les informations d'utilisation, d'exécution et de débogage pour Concepteur de flux les Hub d'intégration transactions. Ouvrez les liens vers les propriétés, les journaux, les événements et les éditeurs connexes Concepteur de flux .

Avec le tableau de bord FDIH, vous pouvez gérer et voir l'état et Concepteur de fluxHub d'intégration les transactions. L'accès au tableau de bord est basé sur les rôles.

Le tableau de bord est divisé en six sections.

En-tête du tableau de bord FDIH

Affichez l'état des rapports de flux et le niveau de journal en cours de réplication dans les journaux de flux. Utilisez les liens pour ouvrir la table des propriétés système, les journaux système, les journaux HTTP sortants, Concepteur de flux les propriétés et les paramètres de flux.

Utilisation du flux

Affichez le nombre de flux exécutés et leur état sur différentes périodes. Par exemple, vous pouvez afficher les exécutions de flux à l'état Terminé au cours des 14 derniers jours. Utilisez des liens vers Concepteur de flux, les propriétés système, les gestionnaires d'événements et les paramètres de flux pour gérer le mode d'exécution des flux.

Utilisation IH

Affichez Hub d'intégration les transactions et les fonctionnalités utilisées au cours du dernier mois. Par exemple, vous pouvez afficher les principaux spokes utilisés au cours du dernier mois.

Exécutions de flux

Affichez une liste des exécutions de flux par date de création. Affichez des informations sur le flux, sa durée d'exécution, son état, sa source d'appel et l'application associée. Par exemple, vous pouvez filtrer les flux en appelant une source pour voir ceux qui ont été testés récemment.

Exécutions MID

Affichez Hub d'intégration les sondes exécutées sur un Serveur MIDfichier . Affichez des informations sur l'agent, la source, la rubrique, la file d'attente, l'état et l'état du traitement. Par exemple, vous pouvez filtrer les sondes exécutées par source de file d'attente. Utilisez des liens pour afficher Serveur MID les files d'attente triées par source et disponibles Serveurs MID.

Debug

Affichez une liste des tâches de flux à l'état Prêt en attente d'exécution. Identifiez les flux qui nécessitent une intervention manuelle ou une refonte. Par exemple, utilisez la liste des flux d'attente pour identifier un problème de performances.

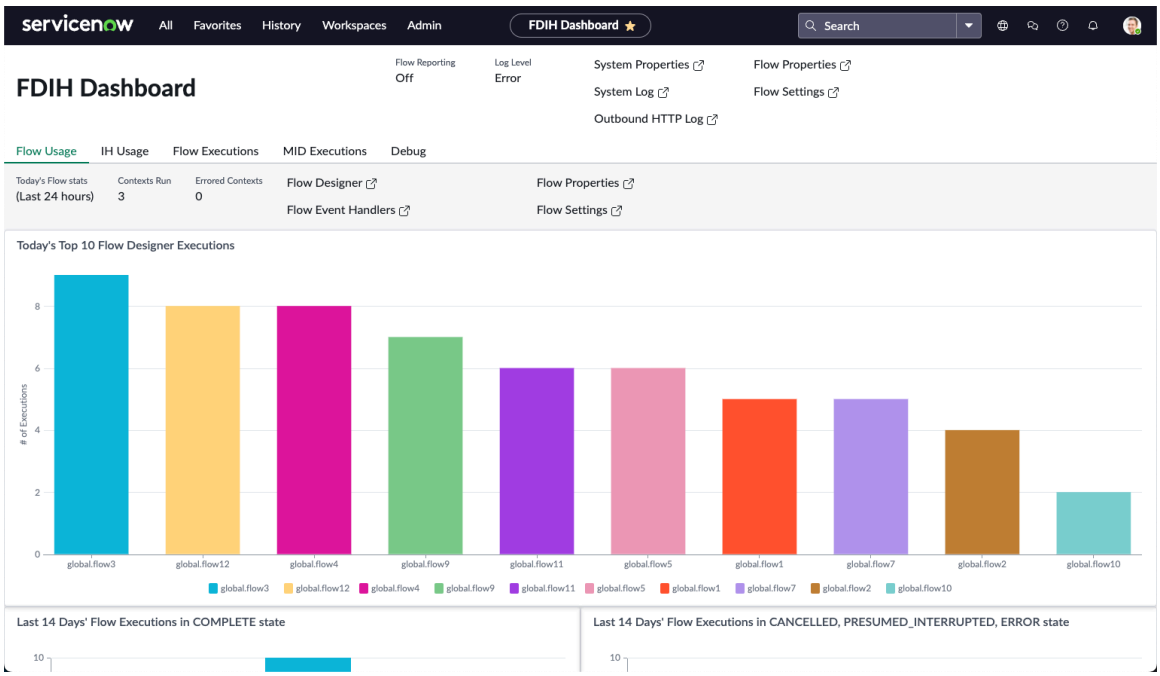
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il n’y a pas d’ordre spécifique dans lequel vous devez afficher les rapports, définir des filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapport.

L’exemple suivant illustre l’organisation des données du tableau de bord en sections, graphiques, filtres et graphiques. Les filtres vous permettent d’explorer au-delà d’un graphique ou d’un diagramme pour afficher des données plus détaillées.

Tableau de bord FDIH montrant l’utilisation de l’échantillon de flux



Obtenir des informations à partir du tableau de bord FDIH

Utilisez le tableau de bord FDIH pour obtenir des aperçus des exécutions de flux et des performances historiques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, flow_designer, action_designer, usage_admin ou flow_operator

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Tableau de bord FDIH**.
2. Pour afficher les rapports, sélectionnez la section Utilisation du flux.

> **Remarque :**
> Il n’y a pas d’ordre dans lequel vous devez afficher les rapports, définir des filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapport. Vous pouvez effectuer une ou plusieurs des étapes suivantes dans n’importe quel ordre. La section Utilisation du flux est sélectionnée par défaut.

3. **Facultatif :** Pour explorer et afficher plus de détails dans un rapport, sélectionnez le graphique ou le tableau.
4. **Facultatif :** Utilisez Now Platform les contrôles de liste pour filtrer les rapports de liste.

   Example

   Par exemple, sélectionnez l’icône de paramètre de filtre (icône , puis sélectionnez **Afficher la correspondance** pour afficher les enregistrements qui ont la même valeur sélectionnée.
5. **Facultatif :** Pour personnaliser les colonnes de la table de rapports, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Explorez le rapport.

b. Cliquez sur l'icône Paramètres de colonne ( ).

c. Cliquez sur **Modifier les colonnes**.

d. Dans la section Colonnes disponibles, cliquez sur le nom de la colonne.

e. Pour inclure une colonne, cliquez sur l'icône Inclure la colonne ( )

f. Pour exclure une colonne de la table, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône Supprimer la colonne (icône).

g. Pour modifier les positions des colonnes dans le tableau de rapport, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône de colonne de glissement (icône)

h. Pour appliquer les modifications, cliquez sur **OK**.

6. **Facultatif :** Pour réinitialiser la largeur de colonne, cliquez sur l'icône Paramètres de colonne ( ), puis cliquez sur **Réinitialiser les largeurs**.

Priorité du flux

Spécifiez la priorité que vous souhaitez donner à un flux en arrière-plan par rapport aux autres flux en attente d'exécution. Exécutez un groupe de flux de priorité supérieure avant d'exécuter des flux de priorité inférieure.

Vous ne pouvez définir une priorité de flux que pour les flux qui s'exécutent en arrière-plan. Les flux en arrière-plan s'exécutent à partir du prochain thread de travail disponible. Par défaut, Concepteur de flux peut utiliser jusqu'à la moitié des threads de travail disponibles pour exécuter des flux en arrière-plan. Si aucun thread de travail n'est disponible pour exécuter un flux, le flux est mis en file d'attente jusqu'à ce qu'un thread de travail soit disponible pour l'exécuter.

Vous pouvez définir les flux en arrière-plan pour qu'ils aient l'une de ces valeurs de priorité.

- Élevée
- Moyenne
- Faible

Par défaut, les flux en arrière-plan s'exécutent avec une priorité moyenne.

Remarque :
Les flux qui s'exécutent au premier plan s'exécutent dans le thread actuel et n'utilisent pas la priorité de flux pour déterminer l'ordre d'exécution.

La définition d'une priorité de flux détermine l'ordre dans lequel les threads de travail sélectionnent les flux dans la file d'attente. Les threads de travail exécutent plusieurs flux de priorité supérieure avant d'exécuter un flux de priorité inférieure. Ce schéma de priorité garantit l'exécution de certains flux de priorité inférieure, même lorsqu'il existe des flux de priorité supérieure dans la file d'attente. Lorsqu'il y a une grande file d'attente de travail à exécuter, la plupart des flux de priorité basse doivent attendre jusqu'à ce que les flux de priorité élevée soient exécutés. Une fois les flux de priorité élevée exécutés, les threads de travail peuvent exécuter des flux de priorité inférieure.

Si un flux reste dans la file d'attente pendant plus de cinq minutes, le système délègue le flux à un autre nœud pour exécution. Lorsqu'un flux est délégué à un autre nœud, il perd sa valeur de priorité. Un nœud délégué extrait les flux de la file d'attente d'événements dans l'ordre chronologique. Le nœud délégué exécute d'abord les flux les plus anciens, puis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exécute les flux les plus récents. En règle générale, déléguer des flux à exécuter à partir d'un autre nœud se produit uniquement lorsque tous les threads de travail disponibles sur un nœud sont occupés.

Remarque :
Les threads de travail exécutent tous les événements système, pas seulement les événements de flux.

Les flux perdent également leur valeur de priorité lorsqu'ils sont mis en pause pour une raison quelconque. Les flux qui reprennent après une pause s'exécutent avec la priorité moyenne par défaut. Par exemple, un flux peut commencer à s'exécuter avec une priorité élevée, puis s'interrompre pour attendre pendant un certain temps. Lorsque le flux reprend son exécution, il s'exécute avec une priorité moyenne.

Mise en pause automatique des flux de faible priorité

Par défaut, le système recherche les tickets où des flux de priorité élevée sont bloqués par l'exécution de flux de priorité inférieure. Chaque fois qu'une priorité basse s'exécute pendant plus de deux minutes, le système vérifie si des flux de priorité supérieure ont été exécutés au cours des cinq dernières minutes. Si aucun flux de priorité élevée ne s'est exécuté récemment, le système vérifie le nombre de flux en attente d'exécution dans la file d'attente des événements. S'il existe un backlog d'au moins 100 flux de priorité haute en attente d'exécution dans la file d'attente d'événements, le système met en pause le flux de priorité basse en cours d'exécution. La mise en pause d'un flux préserve son contexte et ses données. Un flux en pause retourne à la file d'attente d'événements pour s'exécuter lorsqu'un worker est disponible pour le traiter.

Si vos flux de priorité basse ne s'exécutent pas comme prévu, passez en revue le nombre de flux de priorité élevée que votre système génère et exécute. Consultez les considérations relatives à la conception pour savoir quand définir un flux sur une priorité élevée ou faible. Si vos flux de faible priorité ne sont toujours pas en cours d'exécution, vous pouvez désactiver la mise en pause des flux de faible priorité avec une propriété système. Consultez Propriétés système de Concepteur de flux pour modifier la valeur de la propriété com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled.

Prise en charge rapide de l'API

La méthode d'API rapide ne prend pas en charge les valeurs de priorité de flux. Les flux exécutés par la méthode d'API rapide ignorent les paramètres de priorité de flux définis précédemment et s'exécutent à la place avec une priorité moyenne.

Considérations relatives à la conception

Tenez compte de ces considérations de conception lors de la définition de la priorité du flux.

[store-future: BEGIN review]Surveiller les temps d'exécution du flux[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez le tableau de bord pour surveiller les temps d'exécution du flux et afficher le Concepteur de flux Hub d'intégration débit moyen. Identifiez les flux à long terme et les tendances sur le traitement des flux.[End]

Évitez de définir tous les flux pour qu'ils s'exécutent à une priorité élevée

Utilisez une combinaison de priorités plutôt que de définir tous les flux sur une priorité élevée. Les threads de travail utilisent la priorité relative entre les flux pour sélectionner le travail. Si tous vos flux s'exécutent avec une priorité élevée, il n'y a aucun flux de priorité inférieure à faire attendre.

Évitez de définir la priorité des flux qui doivent être mis en pause

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conservez les flux qui doivent être mis en pause à la priorité moyenne par défaut, car un flux qui s'interrompt perd sa valeur de priorité lorsqu'il reprend son exécution.

Utiliser une priorité élevée pour les flux critiques pour l'activité

Limitez la priorité élevée aux flux ayant une valeur commerciale élevée, s'exécutant rarement et ayant une courte durée d'exécution. Évitez de définir des flux de volumes élevés sur une priorité élevée, car cela limite le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux. Un flux de priorité élevée de longue durée peut également réduire le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux.

Utiliser une priorité basse pour les flux à volume élevé

Exécuter des flux de volume élevé avec une priorité faible afin que d'autres flux sensibles au facteur temps puissent s'exécuter en premier. Les flux de faible priorité ne doivent pas être sensibles au facteur temps.

Utiliser une priorité moyenne pour les flux sensibles au facteur temps

Utilisez la priorité de flux par défaut lorsqu'un flux présente une certaine urgence temporelle par rapport à d'autres flux.

Afficher le champ de priorité de flux

Configurez la liste et le formulaire Paramètres pour afficher le champ Priorité du flux.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou personalize_form et personalize_list

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le champ Priorité du flux est masqué par défaut. Configurez la liste de tables des paramètres et la mise en page du formulaire pour afficher le champ.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   Le système affiche la liste des enregistrements de réglage.
2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste.
   Le système affiche la boîte de dialogue Personnaliser les colonnes de la liste.
3. Sélectionnez le champ **Priorité du flux** dans la colonne Disponible et ajoutez-le à la colonne Sélectionné dans l'ordre dans lequel vous souhaitez l'afficher.
4. Sélectionnez **OK**.
   Le champ Priorité du flux est visible sur la liste.
5. Dans la liste Enregistrement de paramétrage, sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche un nouvel enregistrement de paramétrage.
6. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
   Le système affiche la boîte de dialogue du formulaire Configuration des paramètres.
7. Sélectionnez le champ **Priorité du flux** dans la colonne Disponible et ajoutez-le à la colonne Sélectionné dans l'ordre dans lequel vous souhaitez l'afficher.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le champ Priorité du flux est visible sur le formulaire.

Que faire ensuite

Définissez la priorité du flux à partir de la liste ou du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir la priorité du flux

Déterminez l'ordre dans lequel les threads de travail exécutent les flux en arrière-plan. Utilisez une combinaison de priorités de flux pour distinguer les flux à différer des flux à exécuter en premier.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer ou admin
- Afficher le champ de priorité de flux

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez le filtre **pastille de données de flux** .
3. Ouvrez le flux dont vous souhaitez définir la priorité.
4. Sélectionnez **Modifier le flux**.
5. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Propriétés**.
6. Dans la fenêtre Propriétés du flux, **développez Options avancées**.
7. Dans **Priorité de flux par défaut**, sélectionnez la valeur de priorité que vous souhaitez pour le flux.

   Vous pouvez définir les flux en arrière-plan pour qu'ils aient l'une de ces valeurs de priorité.
   - Élevée
   - Moyenne
   - Faible

   Par défaut, les flux en arrière-plan s'exécutent avec une priorité moyenne.

   Remarque :
   Les flux qui s'exécutent au premier plan s'exécutent avec une priorité élevée par rapport aux flux en arrière-plan.

8. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Le flux s'exécute avec la priorité que vous spécifiez, tant qu'il ne s'interrompt pas et qu'il n'est pas délégué à un autre nœud à exécuter.

Que faire ensuite

Utilisez le tableau de bord FDIH pour examiner les exécutions de flux et vérifier que vos flux s'exécutent comme prévu.

Afficher les flux connexes pour l'action

Consultez la liste des flux qui incluent une action personnalisée. Déterminez l'impact des modifications apportées à une action sur les flux publiés et brouillons.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Déterminez l'impact de vos changements d'action sur les flux publiés et brouillons. Consultez la liste des flux qui incluent l'action et déterminez si vos modifications nécessitent

Traduction automatique

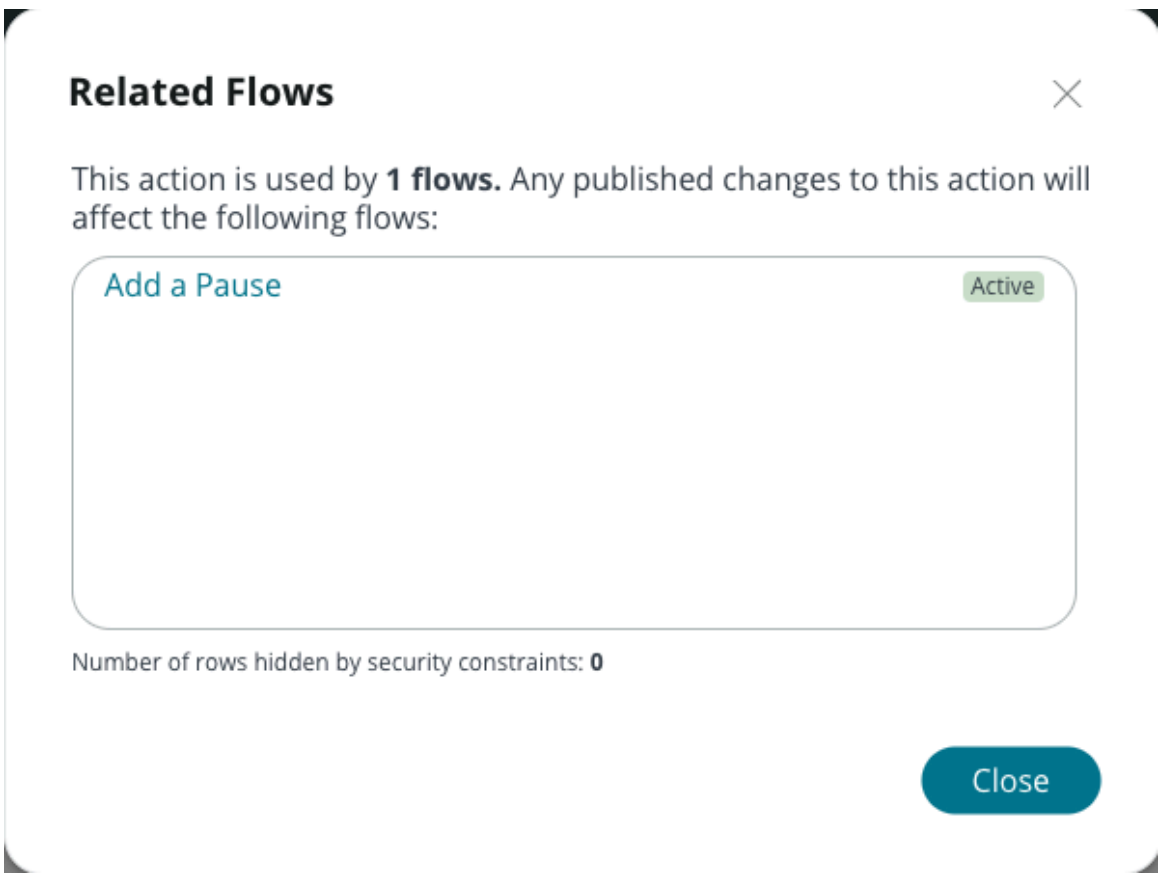
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des modifications des flux connexes. Par exemple, si vous modifiez les entrées utilisées par une action, une personne doit reconfigurer les flux connexes pour utiliser les entrées nouvelles ou modifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez l'action dont vous souhaitez afficher les flux connexes.
   Le système affiche l'action dans l'environnement Concepteur d'action .
4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Afficher les flux connexes**.

   Le système affiche la boîte de dialogue Flux connexes.



Traduction automatique

La boîte de dialogue Flux connexes affiche des informations sur les flux qui utilisent l'action.

- Nombre de flux utilisant l'action
- Nom de chaque flux connexe
- État d'activation de chaque flux connexe
- Nombre de flux utilisant l'action qui sont masqués par des contraintes de sécurité

Que faire ensuite

Déterminez si les changements que vous avez planifiés pour l'action nécessitent des mises à jour des flux connexes. La publication d'une action affiche également une liste des flux connexes qui utilisent l'action.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consulter les flux connexes pour le flux secondaire

Consultez la liste des flux qui incluent un flux secondaire. Déterminez l'impact des changements apportés à un flux secondaire sur les flux publiés et brouillons.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Déterminez l'impact des changements apportés à votre flux secondaire sur les flux publiés et les flux brouillon. Consultez la liste des flux qui incluent le flux secondaire et déterminez si vos modifications nécessitent des modifications des flux connexes. Par exemple, si vous modifiez les entrées utilisées par un flux secondaire, une personne doit reconfigurer les flux connexes pour utiliser les entrées nouvelles ou modifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **des flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire dont vous souhaitez afficher les flux connexes.
   Le système affiche le flux secondaire dans l'environnement Concepteur de flux
4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Afficher les flux connexes**.

   Le système affiche la boîte de dialogue Flux connexes.

   La boîte de dialogue Flux connexes affiche des informations sur les flux qui utilisent le flux secondaire.

   - Nombre de flux utilisant le flux secondaire
   - Nom de chaque flux connexe
   - État d'activation de chaque flux connexe
   - Nombre de flux utilisant le flux secondaire qui sont masqués par des contraintes de sécurité

Que faire ensuite

Déterminez si vos changements de flux secondaires planifiés nécessitent des mises à jour des flux connexes.

Création de flux

Automatisez les processus avec une séquence d'actions réutilisables telles que la gestion des enregistrements, la demande d'approbations, la création de tâches et l'envoi de notifications. Définissez les conditions de déclenchement pour démarrer un flux et des variables pour transmettre les informations entre les actions.

Les flux se composent d'un *déclencheur* et d'une séquence *d'actions*. Lorsque vous ajoutez des actions à un flux, les *données* collectées ou créées s'affichent dans le panneau de données, que vous pouvez utiliser dans d'autres actions.

Déclencheurs

Chaque type de déclencheur définit quand un flux démarre et les données de démarrage disponibles pour celui-ci. Il existe des déclencheurs pour les opérations d'enregistrement, les dates et les opérations d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur de flux prend en charge les types de déclencheurs basés sur les enregistrements, les calendriers et les applications. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux Types de déclencheurs.

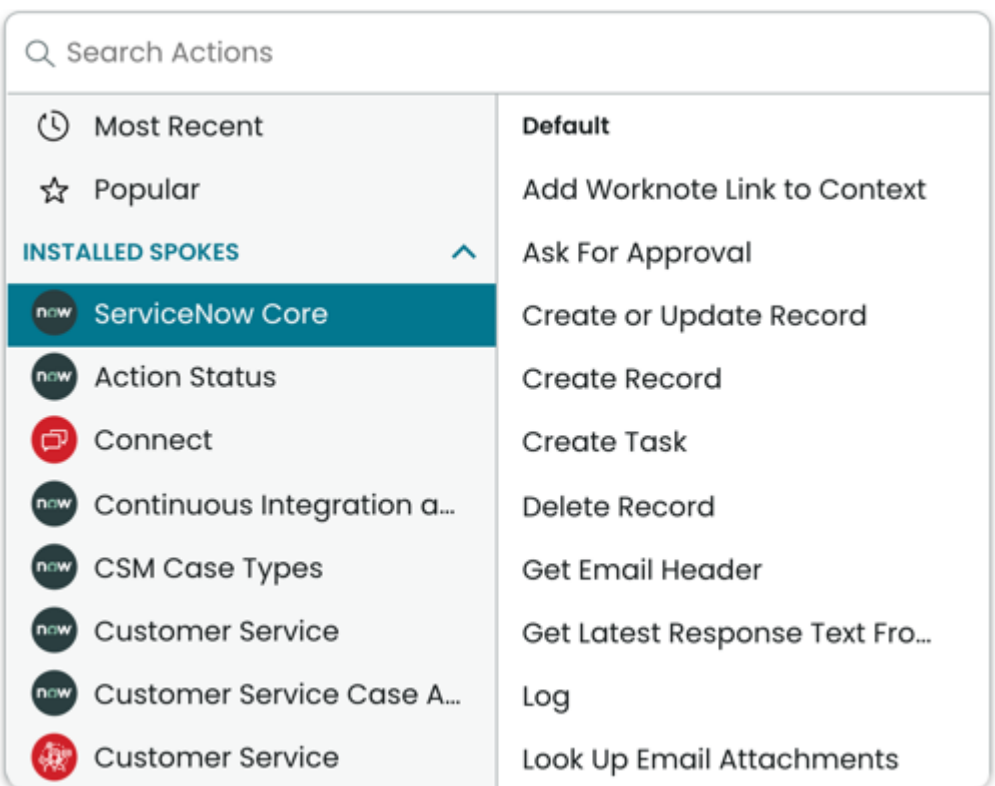
Actions

Dans **Actions**, les concepteurs de flux peuvent ajouter des actions, une logique de flux et des flux secondaires à un flux.

Les actions sont des éléments réutilisables qui exécutent des opérations reproductibles. Ajoutez une action à un flux en ouvrant le sélecteur d'actions. Configurez une action en spécifiant ses valeurs d'entrée, qui peuvent être des données provenant du déclencheur de flux ou la sortie d'autres actions. Saisissez des valeurs pour les entrées directement ou utilisez les données du panneau de données pour configurer les entrées d'une action. Au début d'un flux, les données peuvent être limitées au déclencheur de flux ou aux entrées de flux secondaire. Lorsque vous ajoutez des actions à un flux, les valeurs de sortie de chaque action s'affichent sous forme de pastilles de données dans le panneau de données.

Sélecteur d'actions

Dans la section ACTION d'un flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Action** pour ouvrir le sélecteur d'actions. Vous pouvez saisir du texte dans la fenêtre de recherche pour rechercher une action, ou parcourir les catégories d'actions pour trouver une action que vous souhaitez ajouter à votre flux.



Numérotation des actions

Des nombres séquentiels apparaissent en regard de chaque élément de l'interface Concepteur de flux . Les numéros d'actions commencent par 1, puis augmentent de 1 à mesure que vous ajoutez des éléments au flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure, vos scripts en ligne peuvent toujours contenir des références à la numérotation des actions de flux héritées. Consultez Numérotation des actions de flux pour mettre à jour automatiquement ces références pour votre flux.

Actions principales

Votre instance est fournie avec une collection d'actions de base, ou d'opérations fréquemment utilisées Now Platform , qui peuvent être ajoutées à n'importe quel flux.

Actions du spoke

Certaines applications incluent des spokes qui ajoutent des actions spécifiques à l'application. Les actions de spoke sont généralement en lecture seule, mais peuvent être copiées et personnalisées.

Actions personnalisées

Les développeurs peuvent également créer leurs actions personnalisées à partir de l'interface Concepteur d'action .

Limite d'action

Par défaut, les flux ne peuvent pas comporter plus de 50 actions. Pour modifier le comportement par défaut, augmentez la valeur de la `sn_flow_designer.max_actions` propriété système. Toutefois, tenez compte de l'impact qu'un flux volumineux peut avoir sur les performances de votre instance.

Actions manquantes

Si un administrateur a ajouté votre flux à partir d'un ensemble de mises à jour, il se peut que certaines actions soient manquantes dans votre flux. Cela se produit normalement lorsque les spokes appropriés Hub d'intégration ne sont pas installés sur votre instance. Pour plus d'informations sur l'installation des spokes dont vous avez besoin pour faire apparaître ces actions, consultez Spokes.

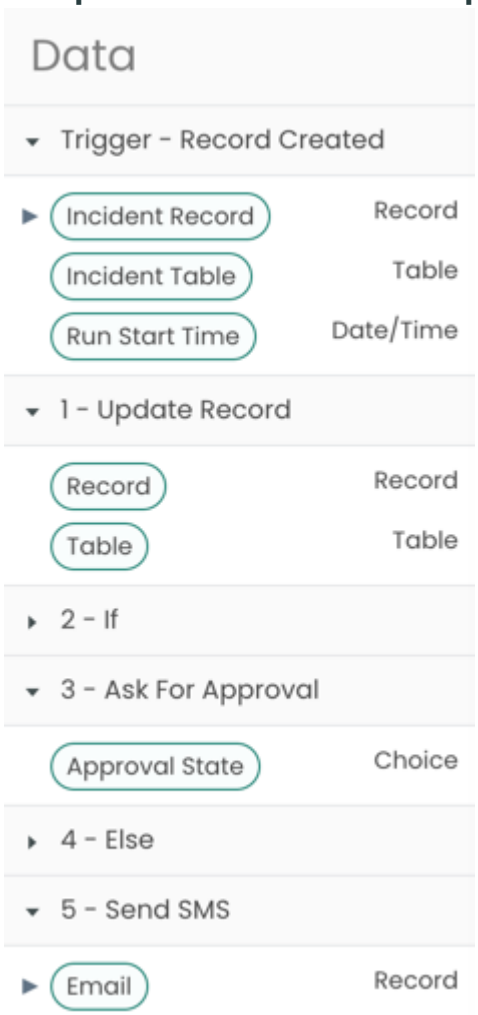
Panneau de données

Les flux stockent toutes les données collectées ou générées sous forme de variables dans le panneau de données. Chaque variable a sa propre *pastille* que les concepteurs de flux peuvent utiliser pour faire glisser la valeur de la variable vers une entrée ou une sortie d'action. Concepteur de flux Génère le nom de la pastille en fonction du contenu et de son type de données. Le système spécifie le type de données de variable en regard de la pilule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de données de flux dans le panneau de données



Plus de menu Actions

Sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** ( ) pour accéder à des options supplémentaires pour votre flux.

Étapes

Accéder aux étapes d'un flux.

Gérer les variables de catalogue de flux

Gérez les variables de catalogue disponibles pour les flux déclenchés par Service Catalog.

Variables de flux

Créez des variables de flux pour définir et récupérer des données tout au long d'un flux.

Copier des flux

Créez une copie du flux ouvert dans une application de votre choix.

Préférences de flux

Activez ou désactivez les options de basculement **Afficher les actions de brouillon**, **Afficher les flux déclenchés**, **Afficher les spokes de la boutique** et **Afficher le script en ligne** .

Créer un extrait de code

Générez un extrait de code pour appeler un flux, un flux secondaire ou une action spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Pouvant être appelé par l'API client** .

Modifier le titre du flux par défaut

Modifiez le titre par défaut de votre flux en ajoutant du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer un titre en langage naturel.

Flux de test

Vous pouvez tester un flux directement depuis l'interface Concepteur de flux . Chaque test exécute votre flux comme si les conditions de déclenchement étaient remplies. Si le flux a un déclencheur d'enregistrement, vous pouvez spécifier l'enregistrement à utiliser pour votre test. Une fois le flux exécuté, utilisez les détails d'exécution du flux pour vérifier que votre flux s'exécute correctement.

Important :
Exécutez toujours des tests sur une instance de non-production où les modifications apportées à l'enregistrement de flux ne peuvent pas interférer avec vos données de production.

Détails d'exécution du flux

Chaque fois que vous testez un flux, le système génère des enregistrements d'exécution de flux, des messages de journal et des rapports. Le contexte de flux est un enregistrement connexe contenant les valeurs d'état actuel et d'exécution du flux. Le système génère un enregistrement de contexte chaque fois qu'un flux est exécuté.

Vous pouvez éventuellement configurer le système pour générer des détails d'exécution chaque fois qu'un flux est exécuté, et pas seulement pendant les tests. Pour plus d'informations, consultez Activer la génération de rapports de flux.

Propriétés du flux

Les propriétés de flux contiennent des informations sur votre flux. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés** pour afficher ou modifier les propriétés de votre flux.

Propriété	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le flux
Protection	Choisir si le flux est en lecture seule en choisissant **entre Aucun** ou **Lecture seule**
Application	Sélectionnez une application pour le flux. Cette propriété est définie lors de la création du flux et ne peut pas être modifiée par la suite.
Description	Entrez une description du flux.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 .
Exécuter avec le(s) rôle(s)	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.

Flux d'impression

Concepteur de flux prend en charge l'impression multipage pour les flux, les flux secondaires, les actions et les détails d'exécution du flux. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section Prise en charge des navigateurs .

Rôles

Pour accéder à Flux, un utilisateur doit avoir les rôles flow_designer ou admin.

Lignes directrices générales

Les flux doivent être des collections d'œuvres courtes, modulaires et réutilisables. S'ils prennent plus d'une heure à exécuter, ils sont probablement trop longs et peuvent être plus efficaces.

Toutes les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Empêcher les logiques métier conflictuelles ou dupliquées

Les automatisations peuvent être créées avec Flow Designer, les règles métier, les workflows et le concentrateur d'intégration. Avant de commencer à utiliser Concepteur de flux, assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement des automatisations existantes Now Platform . Désactivez les automatisations avant de les remplacer par Concepteur de flux des flux et des actions. Reportez-vous à la Vue d'ensemble de l'architecture section pour en savoir plus Concepteur de flux sur le fonctionnement dans le Now Platformfichier .

Passez en revue la documentation sur les flux, les flux secondaires et lesactions , si nécessaire.

Déterminez si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux, créez un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire pouvant ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Accorder des rôles de flux pour accéder aux données protégées par les rôles et préserver les informations utilisateur

Les rôles de flux simplifient les autorisations pour vos flux. Utilisez des rôles de flux pour préserver les informations des utilisateurs et accorder l'accès aux données, au lieu d'exécuter un flux en tant qu'utilisateur système. L'ajout de rôles de flux donne également accès à des données supplémentaires qu'un flux initié par l'utilisateur n'a généralement pas. Les rôles accordés s'appliquent uniquement au flux. Elles ne s'appliquent pas à l'utilisateur qui a initié le flux.

Utiliser une logique de flux ou un déclencheur basé sur une planification pour contrôler la synchronisation du flux

La logique de flux ou les déclencheurs basés sur la planification permettent d'optimiser les performances de vos flux. N'utilisez pas la méthode `gs.sleep()` pour patienter dans un flux. La méthode `gs.sleep()` empêche le thread d'effectuer d'autres tâches. Pour exécuter un flux à une heure spécifique, utilisez un déclencheur basé sur une planification. Pour mettre en pause un flux pendant une durée spécifique, utilisez la logique de flux Attendre pendant une durée ou attendre une condition .

Éviter les dépendances

Les branches parallèles qui dépendent les unes des autres bloquent un flux lorsqu'une branche doit attendre la sortie d'une autre branche.

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ayant pas un nombre maximum d'itérations, les boucles s'exécutent donc en continu lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucles de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var àpour (i=0 ; i< longueur ; i ++)` et obtenir `pour (var i=0 ; i< longueur ; i++)`

Limite pour chaque et Faire jusqu'à boucle jusqu'à 1 000 itérations

Les itérations avec 1000 boucles ou plus peuvent entraîner des problèmes de mémoire.

- Définissez le nombre maximal d'enregistrements lors de l'action Rechercher des enregistrements sur 1 000.
- Évitez de modifier la propriété sn_flow_designer.max_iterations, qui est définie par défaut sur 1000.
- Pour les grandes quantités de données traitées, envisagez le traitement par lots en lots plus petits.
- Pour les importations en vrac, envisagez des importations simultanées .

Utiliser QuickAPI pour des exécutions plus rapides (alternative de règle métier)

- Les exécutions de QuickAPI sont beaucoup plus rapides, mais il y a moins de capacité de débogage.
- Les exécutions QuickAPI de premier plan s'exécutent dans la session utilisateur en tant qu'utilisateur qui a appelé le flux.
- Les exécutions QuickAPI en arrière-plan s'exécutent dans un thread en arrière-plan et sont exécutées dans la session utilisateur « système ».

Utiliser les boucles Exécuter jusqu'à au lieu d'appeler des flux à partir d'eux-mêmes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un flux s'appelant lui-même n'est pas autorisé et les erreurs sont présentes. Mais si le flux A appelle le flux B, alors le flux B peut appeler le flux A jusqu'à trois fois.

Exécuter des flux en arrière-plan

L'exécution des flux en arrière-plan permet de libérer des threads d'interface utilisateur plutôt que de laisser les utilisateurs attendre les exécutions de flux.

Éviter la logique de flux qui attend après la collecte d'une sortie volumineuse

L'utilisation d'une charge utile volumineuse immédiatement après sa récupération peut aider à éviter les problèmes de mémoire.

Minimisez l'envoûtement entre lesenvironnements

Le basculement constant entre les étapes d'instance et de MID Server dans un flux peut entraîner des retards de traitement. Pour minimiser les risques de retards, limitez le basculement entre l'instance et le MID Server à une seule fois.

Inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour

Des schémas de données complexes manquants peuvent entraîner des problèmes d'exécution. Assurez-vous d'inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour.

Appeler des flux à partir d'un script

Démarrez des flux avec un déclencheur personnalisé en appelant à partir d'un script.

Éviter de déployer des flux de mise en production plus récents sur des instances de versions antérieures

Concepteur de flux ne prend pas en charge le déploiement de flux sur des instances exécutées sur des versions antérieures. Parfois, le modèle de données du flux change entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution du flux ou produire des résultats inattendus.

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Les rapports de flux stockent les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles au dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système génère uniquement les détails d'exécution lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque la génération de rapports est désactivée.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux grâce aux boucles imbriquées

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous signalez d'itérations, plus vous avez besoin de mémoire.

Créer un flux

Exécuter une ou plusieurs actions lorsqu'une condition de déclenchement se produit.

Montre comment créer un flux dans Flow Designer.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Rôle requis : flow_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur doivent connaître la structure des tables de l'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'un flux ou d'un flux secondaire. Assurez-vous de désactiver toutes les règles métier ou workflows conflictuels avant de créer un flux ou un flux secondaire.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Concepteur de flux contenu vous permet de déployer l'application à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Store.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux**.
3. Renseignez les champs sur l'écran Propriétés du flux.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système calcule le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.

Options avancées

Champ	Description
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions ACL d'utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur initiant la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevée Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité du flux, reportez-vous à Priorité du flux.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Remarque :
   Si c'est la première fois que vous participez à Concepteur de flux, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de faire la visite de bienvenue ou de sauter la visite pour le moment.

   Le système affiche l'environnement de Concepteur de flux conception.

5. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Dans la liste Déclencheur, sélectionnez un déclencheur qui démarrera l'exécution de votre flux.
   Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à Concepteur de flux Types de déclencheurs.
   Le système affiche un ensemble de champs en fonction du type de déclencheur que vous avez sélectionné.

   c. Configurez votre déclencheur en remplissant les champs.
   Pour un déclencheur basé sur les enregistrements, par exemple, sélectionnez une table et définissez des conditions de champ qui, lorsqu'elles sont remplies, commenceront à exécuter votre flux.

   d. Cliquez sur **Terminé**.

6. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Concepteur de flux inclut Concepteur de flux actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension et Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions de brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions de brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , ServiceNow Storedéfinissez la valeur **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Rayons non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store fichier en fonction de leur compatibilité avec la version et de la ServiceNow dépendance d'application sur Concepteur de flux.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée sur le côté gauche de l'action vers l'emplacement souhaité.

Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce que vous ayez terminé.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.
Concepteur de flux Enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

- Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer.

  Remarque :
  Le système déclenche uniquement les flux activés.

- Déployez ou transférez votre flux vers une autre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déployez votre flux à partir du référentiel d'applications lorsque votre application est terminée et prête pour la publication.
- Transférez votre flux à partir d'un fichier XML d'ensemble de mises à jour lorsque vous souhaitez tester le flux sur une autre instance. Lorsque vous enregistrez un flux, Concepteur de flux celui-ci génère un fichier d'ensemble de mises à jour unique contenant ses flux secondaires et ses actions.

Créer un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant

Démarrez un flux lorsque votre instance reçoit un e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **+ Nouveau** > **Flux**.
3. Dans les propriétés du flux, définissez **Exécuter en tant que Utilisateurqui lance la session**.

> **Important :**
> Les flux d'e-mails entrants utilisent l'expéditeur de l'e-mail comme utilisateur qui initie la session. Si le système ne reconnaît pas l'expéditeur, le flux d'e-mails entrants s'exécute en tant qu'utilisateur invité. Définir le flux d'e-mails entrants pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session garantit que les actions de flux sont limitées par les contrôles d'accès des utilisateurs. Si, pour une raison quelconque, l'initiateur a besoin de privilèges élevés, demandez au flux d'e-mails entrants d'appeler un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles requis.

4. Dans la section Déclencheur, sélectionnez l'icône Plus ( ) pour ajouter un déclencheur.
5. Sélectionnez **E-mail entrant**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Conditions d'e-mail	Conditions pour qualifier quels e-mails commencent votre flux. Le créateur de condition utilise les champs de la table E-mail [sys_email]. Par exemple, pour déclencher un flux pour un e-mail entrant dans lequel un utilisateur répond à une notification système, définissez la condition sur **[Type de réception] [est] [Répondre].**
Type d'enregistrement de réponse	Table associée à l'e-mail cible. Par exemple, pour déclencher un flux à partir d'un e-mail de réponse envoyé par un utilisateur à partir d'une notification d'enregistrement d'incident, sélectionnez **Incident [incident].**

7. Sélectionnez **Terminé**.
8. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
9. **Facultatif :** Ajoutez des étapes au flux pour signaler la progression au demandeur.
   Voir Étapes de flux et de flux secondaire.
10. Testez le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour tester les contrôles d’accès pour un flux d’e-mails entrants, empruntez l’identité d’un utilisateur d’e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.

11. Si le test réussit, activez le flux.
    Pour plus d'informations, consultez Activer un flux.

Résultats
Lorsqu’un e-mail entrant répond aux conditions que vous définissez, le flux associé déclenche et exécute les actions.

Autoriser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant

Configurez Concepteur de flux pour permettre à un e-mail entrant d’être traité par plusieurs déclencheurs d’e-mails entrants dans un ordre spécifique.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Bien que vous puissiez traiter un e-mail entrant avec plusieurs actions sur e-mail entrant, vous ne pouvez pas traiter un e-mail entrant avec plusieurs flux par défaut. Vous pouvez ajouter une propriété système pour permettre aux propriétaires de processus d’utiliser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant.

Avertissement :
Autoriser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant peut augmenter la maintenance et diminuer les performances du système.

Procédure

1. Ajoutez une propriété avec les paramètres suivants :
   - Nom : `glide.hub.flow.inbound_email_trigger.show_advanced`
   - Type : true | false
   - Valeur : vrai

   Une fois la propriété système activée, les champs **Ordre** et **Arrêter le traitement** s’affichent sur le déclencheur d’e-mail entrant.

2. Créez plusieurs flux avec un déclencheur d’e-mail entrant.

   Pour plus d'informations, voir Créer un flux avec un déclencheur d’e-mail entrant.

3. Spécifiez l’ordre de traitement de chacun des flux d’e-mails entrants :

   a. Ouvrez chaque flux et saisissez une valeur dans le champ **Ordre** .

      Pour donner au flux une priorité plus élevée par rapport à d’autres flux, entrez un nombre inférieur.

   b. Activez ou désactivez le traitement d’arrêt pour chaque flux de votre séquence.

      Pour autoriser le traitement d’un e-mail entrant par le flux suivant de votre séquence, désactivez l’option **Arrêter le traitement** .

      Pour terminer la séquence sur un flux particulier, laissez l’option sélectionnée dans ce flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka

Créez un flux qui traite les événements d'un flux Kafka. Démarrez le flux lorsqu'un événement est disponible dans la rubrique spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Nécessite un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement pour Connexion au flux pour Apache Kafka ce déclencheur. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Ce déclencheur nécessite le module d'extension ServiceNow Integration Hub Flow Trigger - Kafka [com.glide.hub.flow_trigger.kafka].

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux.
4. Dans la section Déclencheur, cliquez sur **Ajouter un déclencheur** et sélectionnez **Application** > **Kafka Message**.
5. Renseignez les champs du formulaire Message Kafka.

Champ	Description
Rubrique	Référence à la rubrique dont les messages doivent être surveillés.
Options avancées	
Démarrer le traitement à partir de	Option permettant de commencer le traitement des messages à partir du début ou de la fin de la file d'attente, organisés par date. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Le message le plus ancien de la file d'attente** : commencez le traitement à partir des messages les plus anciens de la file d'attente. ○ **La fin de la file d'attente** : commencez le traitement à partir des messages les plus récents de la file d'attente.
Nombre de messages à traiter par exécution	Option permettant de spécifier le nombre de messages traités par exécution ou de laisser le système décider du nombre de messages. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Optimiser automatiquement** : le système détermine le nombre de messages à traiter par exécution. ○ **Remplacement manuel (avancé)** : spécifiez le nombre de messages à traiter par exécution.
Entrez le nombre de messages (ignoré si la valeur générée par le système est inférieure)	Nombre de messages à traiter à chaque exécution. Ce champ **s'affiche uniquement lorsque l'option Nombre de messages à traiter par exécution** est définie sur **Remplacement manuel (avancé).** ○ Type : nombre entier ○ Valeur par défaut : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Valeur minimale : 1 ◦ Valeur maximale : 100 000 Si le nombre sélectionné est supérieur au nombre calculé par le système, le flux s'exécute avec le nombre calculé par le système. En fonction de la taille des messages, le nombre de messages traités par exécution peut être inférieur au nombre spécifié.

6. Cliquez sur **Terminé**.
7. **Facultatif :** Définissez les champs **Concurrence maximale** et **Poids relatif** .
   Le champ **Concurrence maximale** détermine le nombre de groupes de partitions à créer et le nombre de processeurs parallèles à utiliser. Le champ **Poids relatif** vous permet d'allouer plus de temps de traitement au consommateur par rapport aux autres consommateurs.
   a. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   b. Dans le champ **Flux/Flux secondaire/Action** , sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour le flux, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.
   c. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Vue** > **Kafka**.
   Le champ **Concurrence maximale** apparaît sur le formulaire.
   d. Pour afficher le champ **Poids relatif** , sélectionnez **Avancé**.
   e. Définissez les valeurs de **concurrence maximale** et **de poids relatif**.

Champ	Description
Concurrence max.	(Optional) Nombre maximal de processeurs parallèles à utiliser pour consommer des messages et nombre de groupes de partitions à créer. Valeur par défaut : 1
Poids relatif	(Optional) Pour chaque cycle, la durée maximale allouée au consommateur pour le traitement des messages, par rapport aux autres consommateurs. Par exemple, un consommateur dont le poids relatif est deux fois plus élevé que celui d'un autre consommateur dispose de deux fois plus de temps. Les consommateurs qui ont le même poids relatif disposent du même temps. La valeur minimale est 5. La valeur maximale est 2 000. La valeur par défaut est égale à la concurrence maximale multipliée par la valeur de la `glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group` propriété. La `glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group` propriété spécifie la durée maximale, en secondes, allouée à chaque groupe de partitions. Sa valeur par défaut est 10.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le système utilise le poids relatif pour calculer le délai d'expiration du groupe de partitions pour l'abonnement. Le délai d'expiration du groupe de partitions spécifie la durée maximale, en millisecondes, allouée à chaque groupe de partition dans un abonnement spécifique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Avancé** est sélectionnée.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Revenez à votre flux dans Concepteur de flux.

8. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
9. Pour tester le flux, cliquez sur le bouton **Tester** .
   Le bouton **Test** ouvre la boîte de dialogue Flux de test, dans laquelle vous pouvez créer un message à envoyer au flux. Le système teste le flux avec ce message nouvellement créé, et non avec les messages de la rubrique Kafka. Le flux ne commence pas à recevoir des messages de la rubrique tant qu'il n'est pas activé. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.
10. Pour activer le flux, cliquez sur le bouton **Activer** .
    Lorsque vous activez le flux, le système commence à rechercher des messages dans la rubrique. Vous devez activer le flux pour recevoir des messages. Pour plus d'informations, consultez Activer un flux.

Résultats

Lorsqu'il y a un message dans la rubrique Kafka, le flux se déclenche et exécute les actions.

Créer un flux avec un MetricBase déclencheur

Démarrer un flux lorsqu'un MetricBase déclencheur est rempli. MetricBase Les déclencheurs suivent les données de séries chronologiques et peuvent surveiller lorsqu'un seuil est atteint, lorsqu'une tendance est détectée ou lorsqu'un système arrête de générer des données.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

MetricBase Les déclencheurs ne sont pas disponibles sur le système de base. L'application MetricBase nécessite un abonnement séparé et doit être activée par ServiceNow le personnel.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, voir Créer un flux.
4. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **MetricBase**.
5. Complétez les champs de déclencheur.

Champ	Description
MetricBase Répétition	Sélectionnez ou créez un MetricBase enregistrement de déclencheur pour démarrer le flux. Pour les types de MetricBase déclencheurs, consultez MetricBase Déclenche .
Table	Table en lecture seule qui contient la mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Condition	Cliquez sur **Ajouter des filtres** pour définir les conditions basées sur les champs qui déterminent le moment où le flux s'exécute.
Script de condition	Définissez un script dans la table Filtrage et modération de déclencheurs supplémentaires MetricBase pour empêcher les événements de mesure en double de redéclencher un flux. Par exemple, si une mesure oscille autour d'un seuil de déclencheur défini, créez un script qui définit s'il faut exécuter le flux une fois lorsque la mesure est atteinte ou chaque fois que le seuil de déclenchement est dépassé.

6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
7. Testez le flux.
8. Une fois que le flux se comporte comme vous le souhaitez, activez-le.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Résultats

L'application MetricBase surveille les données de séries chronologiques sur le Now Platform. Lorsque le déclencheur sélectionné est rempli, le flux s'exécute.

Créer un flux avec un déclencheur d'analyse proactive

Utilisez Analyse des performances des indicateurs pour démarrer un flux. Définissez les conditions de démarrage de flux sous la forme d'un ensemble de scores de KPI Proactive Analytics et de valeurs de seuil de KPI.

Avant de commencer

- Définissez les KPI et les signaux de KPI pertinents Analyse des performances .
- Abonnez-vous à Analyse des performances. Pour plus d'informations sur les abonnements, reportez-vous Analyse des performances à Activating your Performance Analytics subscription .
- Exécutez la **tâche d'activation de définition du déclencheur d'analyse proactive** à partir du calendrier [sys_trigger].

Rôle requis : admin ou flow_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux.
4. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **Analyse proactive.**
5. Pour **le déclencheur d'analyse proactive**, sélectionnez un type de déclencheur.

Type de déclencheur d'analyse proactive	Description
Cible prédictive manquée	Démarrez le flux lorsqu'une cible de KPI est susceptible d'être manquée.
Seuil prédictif dépassé	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est susceptible d'être dépassé.
Signal généré	Démarrez le flux lorsqu'un indicateur de KPI génère un signal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

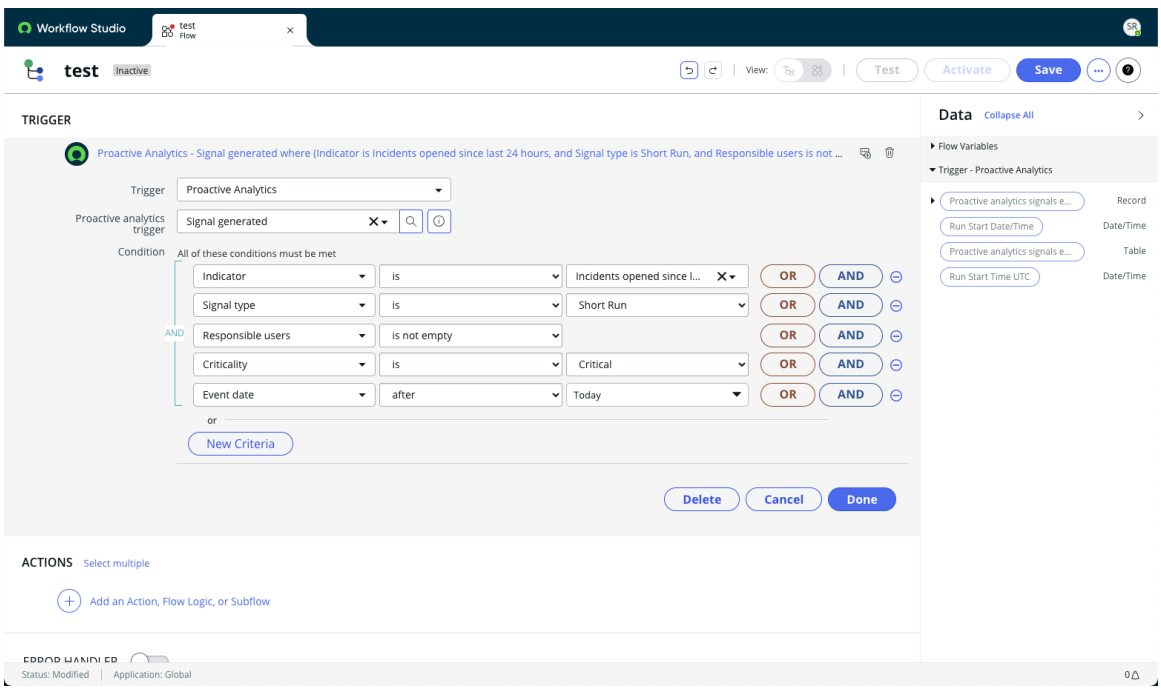
Type de déclencheur d'analyse proactive	Description
Cible manquée	Démarrez le flux lorsqu'une cible de KPI est manquée.
Durée du seuil	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est dépassé par une valeur historiquement élevée ou faible.
Seuil dépassé	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est dépassé.

Remarque :
Pour en savoir plus sur les options de Proactive Analytics, reportez-vous à Proactive analytics insights on dashboards .

6. Dans **Condition**, sélectionnez l'indicateur KPI, la cible ou les valeurs de seuil nécessaires pour démarrer le flux.
   La liste des conditions varie selon le type de déclencheur d'analyse proactive. Vous pouvez utiliser le créateur de condition pour ajouter ou supprimer des conditions selon vos besoins.

   Example

   Par exemple, démarrez un flux lorsque l'indicateur Incidents ouverts depuis les dernières 24 heures génère un signal Exécution courte.



7. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.

   Example
   Par exemple, envoyer une notification ou créer une tâche.

8. Testez le flux.
   Pour en savoir plus sur le test d'un flux, reportez-vous à Tester un flux.

Créer un flux avec un Catalogue de services déclencheur

Démarrez un flux lorsqu'un Catalogue de services élément est demandé pour automatiser le processus d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Contrairement à un déclencheur d'enregistrement qui s'exécute sur tous les enregistrements d'une table, le déclencheur s'exécute Catalogue de services sur toutes les demandes d'élément de catalogue pour un élément spécifique lorsque l'élément de catalogue est configuré pour exécuter un flux spécifique. Par exemple, vous pouvez définir un flux qui s'exécute chaque fois qu'il y a une demande pour une tablette. L'élément demandé devient l'enregistrement du déclencheur de flux.

Procédure

1. S'il n'est pas déjà créé, créez l'élément de catalogue à associer au flux.

a. Accédez à la **Catalogue de services** > **Définition du catalogue** > **Gérer les éléments**.
La table Éléments de catalogue [sc_cat_item] s'ouvre.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez les champs.
Pour obtenir une description détaillée des champs d'élément de catalogue, consultez Créer ou modifier un élément de catalogue .

> **Remarque :**
> Si vous prévoyez d'ajouter des étapes à votre flux, vérifiez qu'il n'existe pas de workflow associé à l'élément qui comporte également des étapes. Effacez les valeurs des champs **Workflow** et **Plan d'exécution** pour empêcher les étapes conflictuelles d'accéder au champ d'étape de l'élément demandé.

2. Créez le flux à associer à l'élément de catalogue.
Lorsqu'il est déclenché, ce flux traite la demande d'élément de catalogue.

a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.

c. Définissez les propriétés du flux.
Pour plus d'informations, voir Créer un flux.

d. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **Service Catalog**.

> **Remarque :**
> Catalogue de services Les déclencheurs ne prennent pas en charge les variables de catalogue dans le cadre de la condition de déclenchement. Au lieu de cela, obtenez ou créez des variables de catalogue dans le corps principal du flux.

e. Facultatif : Créez des variables de catalogue spécifiques au flux, disponibles uniquement pour les actions de flux.
Voir Créer des variables de flux Catalogue de services.

f. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
Certaines actions vous permettent de gérer les éléments de catalogue. Par exemple, l'action Créer une tâche de catalogue génère une tâche pour l'élément demandé, et l'action Obtenir les variables de catalogue vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

permet d’accéder aux variables de catalogue en tant que pastilles de données dans le flux. Consultez Créer une action de tâche de catalogue et Action Obtenir les variables de catalogue.

g. **Facultatif :** Ajoutez des étapes au flux pour signaler la progression au demandeur.
Voir Étapes de flux et de flux secondaire.

h. Testez le flux.
Une fois que vous vous comportez comme vous le souhaitez, activez le flux. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Remarque :
Vous ne pouvez pas activer un flux s’il fait référence à des variables de catalogue qui sont inactives ou qui n’existent pas.

3. Ajoutez le flux au champ **Flux** de l’élément de catalogue que vous avez créé.

a. Accédez à l’élément de catalogue.

b. Dans le champ **Flux** , sélectionnez le flux que vous avez créé.

Remarque :
Le champ **Flux** affiche uniquement les flux avec un Catalogue de services déclencheur.

c. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Lorsque l’élément de catalogue est demandé, le flux associé déclenche et exécute les actions.

Que faire ensuite
Créez et déployez des enregistrements d’éléments de catalogue sur vos instances.

Remarque :
Catalogue de services Les enregistrements sont créés dans le champ d’application global. Ils ne font pas partie du contrôle de source ou du transfert du référentiel d’applications, et ne font pas partie de l’ensemble de mises à jour par défaut Concepteur de flux .

Créer un flux avec le déclencheur de tâche SLA

Configurez la définition de votre accord sur les niveaux de service (SLA) pour exécuter un flux en tant que plan d’action.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Créateur intuitif d’application pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un déclencheur de tâche SLA s’exécute uniquement lorsqu’un enregistrement de tâche correspond aux conditions d’une définition d’accord sur les niveaux de service (SLA). Par exemple, vous pouvez exécuter un flux chaque fois qu’un enregistrement d’incident correspond à la définition de SLA **de résolution de priorité 1 (8 heures).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Propriétés du flux

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système calcule le nom interne du flux à partir de ce nom.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Description	Description de votre flux.
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Le système exécute les actions de flux en tant qu'utilisateur qui lance le flux. Vérifiez que tous les utilisateurs pouvant déclencher un flux disposent de l'accès de sécurité nécessaire pour exécuter ses actions. L'utilisateur initiateur détermine également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur initiant la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.

4. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le système affiche la page Flow Designer.
5. Sélectionner **Sélectionnez cette option pour ajouter un déclencheur** > **Application** > **Tâche SLA**.
6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
   Ajoutez des actions de minuteur du pourcentage de SLA pour spécifier ce qu'il faut faire lorsqu'un enregistrement de tâche attaché à un SLA atteint des pourcentages spécifiques d'achèvement.
7. Testez le flux.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.
   Une fois que vous vous comportez comme vous le souhaitez, activez le flux.
8. Créer une définition de SLA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le champ **Flux** , sélectionnez le flux de tâches SLA que vous avez créé précédemment.

> **Remarque :**
> Le champ **Flux** affiche uniquement les flux avec un déclencheur de tâche SLA.

b. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Lorsque les conditions de la définition de SLA sont vraies, le système exécute le flux de tâches SLA spécifié.

Créer un flux avec un déclencheur externe

Configurez un flux avec une définition de déclencheur externe du système de base. Le flux répond à un déclencheur externe piloté par un événement provenant d'un système tiers. Par exemple, exécutez un flux lorsqu'un problème est créé dans un système de suivi des problèmes tiers.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Abonnement requis : Hub d'intégration Pack Entreprise

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Flux**.
3. Remplissez le formulaire **Propriétés du flux** .

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système crée le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Protection	Indiquez si le flux est en lecture seule. **Remarque :** Il s'agit d'un champ facultatif avec deux valeurs : Aucun et Lecture seule. Choisissez Lecture seule si le flux se trouve dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Par défaut, les flux s’exécutent en tant qu’utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s’exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l’utilisateur qui lance l’option de session. Si l’utilisateur qui exécute le flux dispose d’un jeton OAuth personnel, le flux s’exécute avec ce jeton. Pour plus d’informations sur la création d’un jeton OAuth personnel, consultez Informations d’identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s’exécutent en tant qu’utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions des règles de contrôle d’accès (ACL) des utilisateurs. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n’empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d’effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l’utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l’utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d’e-mails entrants ignorent ce paramètre et s’exécutent toujours en tant qu’utilisateur initiant la session. Pour tester les contrôles d’accès pour un flux d’e-mails entrants, empruntez l’identité d’un utilisateur d’e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n’est disponible que lorsque **l’option Exécuter en tant que** est définie sur **l’utilisateur qui lance la session**.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

   Remarque :
   Si c’est la première fois que vous participez à Concepteur de flux, un écran de bienvenue s’affiche. Vous pouvez choisir de faire la visite de bienvenue ou de la sauter.

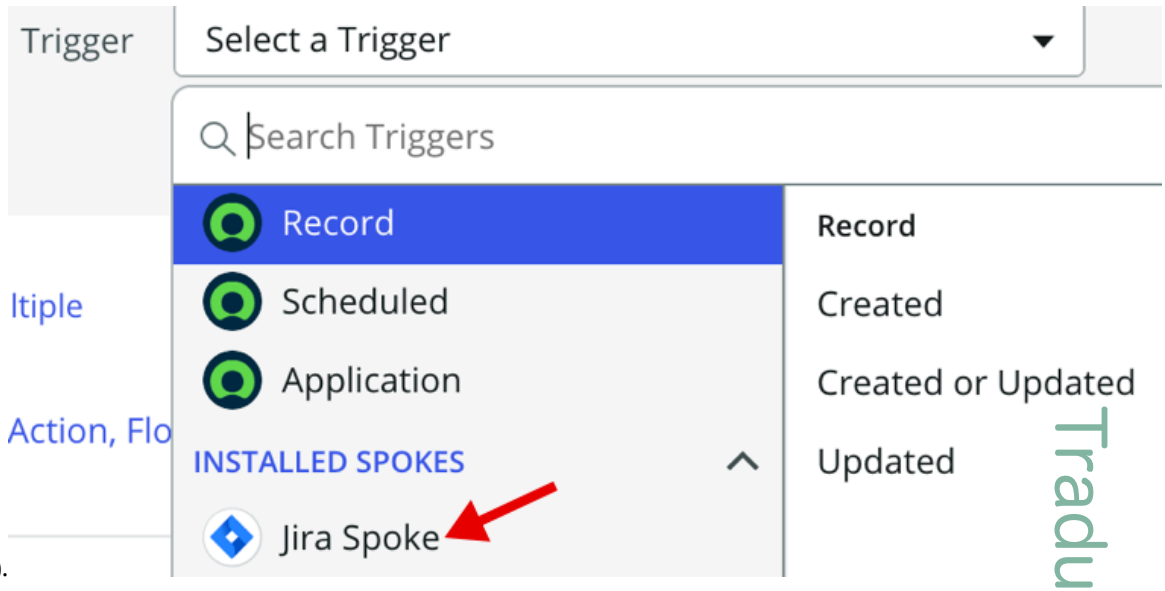
5. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

Traduction automatique

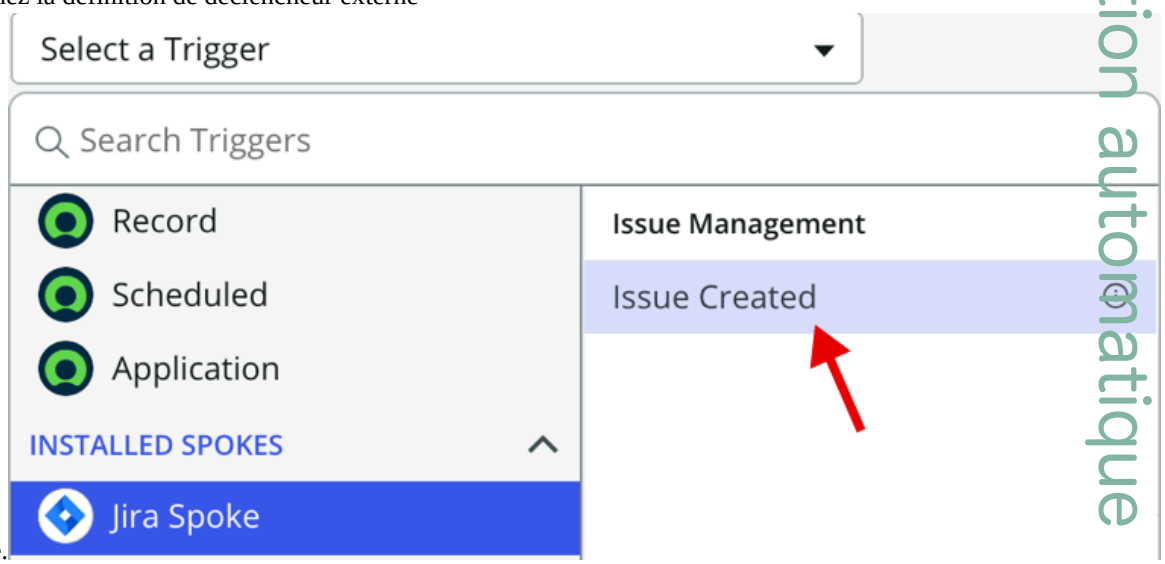
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

b. Sous l'en-tête INSTALLED SPOKES (RAYONS INSTALLÉS), sélectionnez un spoke dans la liste Trigger (Déclencheur).



c. Sélectionnez la définition de déclencheur externe prédéfinie.



Pour en savoir plus sur les définitions de déclencheur externe, reportez-vous à Conditional and event-driven inbound integration .

d. **Facultatif :** Pour définir les conditions d'exécution du flux, faites glisser la pastille de données appropriée et saisissez la valeur dans le champ Condition 1.

e. Sélectionnez **Terminé**.
Vous avez configuré le déclencheur.

6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.

7. Testez le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Activez le flux.
   Activez le flux si le test renvoie le résultat souhaité. Pour plus d'informations sur le test et l'activation de votre flux, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Créer un flux avec Now Assist

Utilisez l'IA générative pour créer un flux à partir de directions textuelles.

Avant de commencer

- Rôles requis : flow_designer et now.assist.creator
- Activez la compétence de génération de flux. Consultez Activer la compétence de génération de flux.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Sélectionnez l'onglet **Créer avec Now Assist** .
4. Remplissez les champs pour créer votre flux.

Champ	Description
Nom du flux	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système convertit le nom du flux en nom interne en remplaçant les espaces par des traits de soulignement.
Now Assist Directions	Texte utilisé par Now Assist la compétence de génération de flux pour créer votre flux. Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses données. Décrivez ensuite toutes les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous souhaitez les intégrer au flux. Incluez autant de détails que possible pour obtenir les meilleurs résultats.
Essayez un exemple	Série d'exemples de texte à insérer dans le champ de Now Assist direction. Sélectionnez cette option pour insérer un exemple de texte dans le champ de direction. Chaque exemple illustre les directions qui permettront de créer un plan de flux. L'essai d'un exemple remplace le texte de direction que vous avez ajouté précédemment. Vous pouvez utiliser les options Annuler et Rétablir pour revenir à vos directions précédentes.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut. Le périmètre de l'application détermine les données auxquelles votre flux peut accéder et les données qu'il peut partager.

Suivez ces instructions lorsque vous créez des flux avec des compétences de génération de flux.

Toujours décrire le déclencheur en premier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décrivez d’abord le déclencheur de flux et ses conditions de données. Après le déclenchement, décrivez les actions et la logique de flux dans l’ordre dans lequel vous voulez qu’elles soient intégrées au flux.

Évitez de faire référence à des spokes personnalisés ou tiers

Évitez de faire référence à du contenu personnalisé ou tiers. Le grand modèle de langue n’est formé que sur ServiceNow le contenu fourni. Si le système ne parvient pas à faire correspondre votre demande au contenu existant, il peut ajouter une étape d’espace réservé à la place.

Soyez précis et descriptif dans votre demande

Assurez-vous que votre demande est précise et descriptive. Décrivez le déclencheur de flux, les données d’enregistrement, les actions et la logique de flux avec le plus de détails possible.

Examiner le plan de flux généré et configurer les entrées

Passez en revue chaque action, logique de flux et flux secondaire dans le plan du flux généré. Vous devez configurer des entrées d’action et ajouter des références de données pertinentes à chaque élément.

Afficher des propriétés supplémentaires

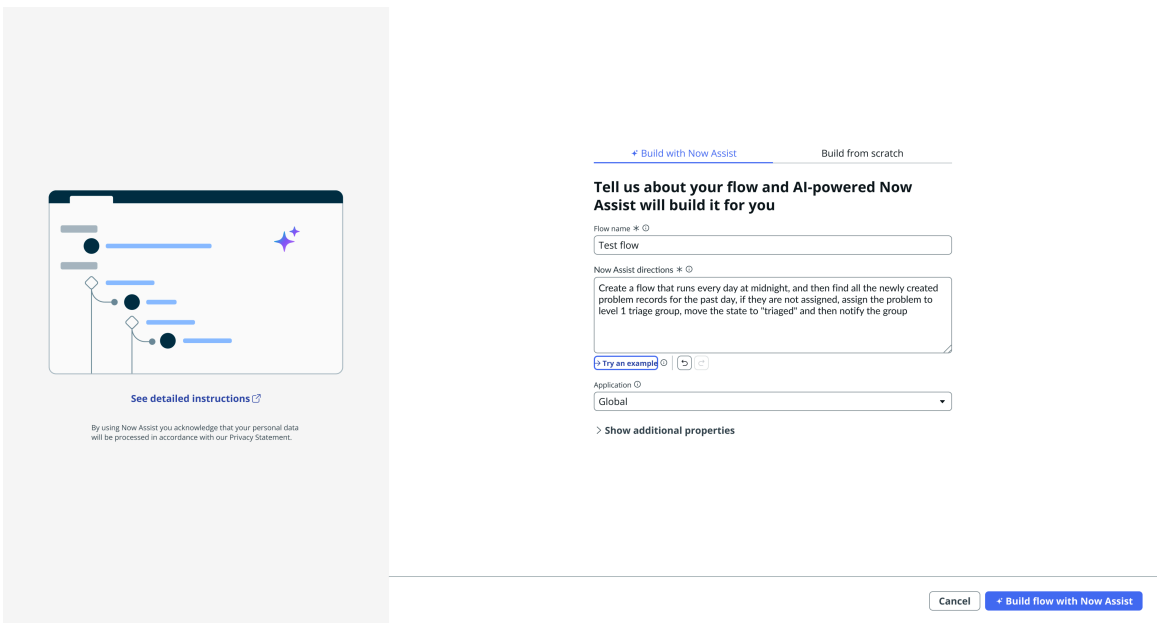
Champ	Description
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l’application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l’utilisateur qui lance l’option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l’utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d’enregistrement d’incident proviennent de l’utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d’approbation proviennent de l’approbateur. Les paramètres de l’option Exécuter en tant que dans un flux ne s’appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s’exécutent en tant qu’utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s’exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l’utilisateur qui lance l’option de session. Si l’utilisateur qui exécute le flux dispose d’un jeton OAuth personnel, le flux s’exécute avec ce jeton. Pour plus d’informations sur la création d’un jeton OAuth personnel, consultez Informations d’identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s’exécutent en tant qu’utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions ACL d’utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n’empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d’effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l’utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l’utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d’e-mails entrants ignorent ce paramètre et s’exécutent toujours en tant qu’utilisateur initiant la session. Pour tester les contrôles d’accès pour un flux d’e-mails entrants, empruntez l’identité d’un utilisateur d’e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevée Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité du flux, reportez-vous à Priorité du flux.

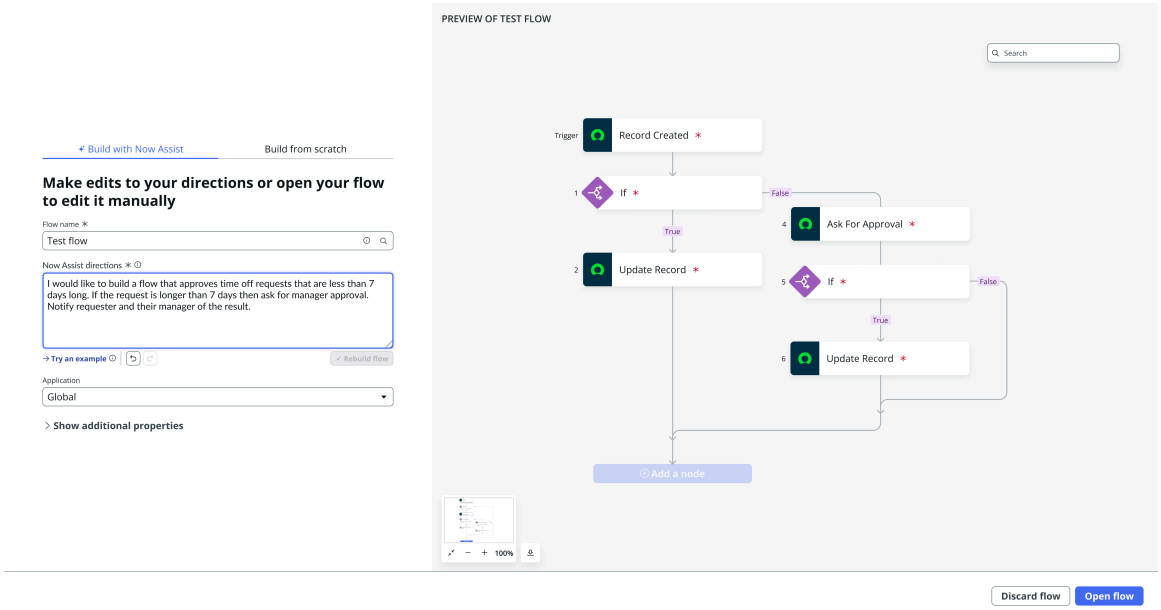
5. **Facultatif :** Sélectionnez **Essayer un exemple** pour insérer un exemple valide de directions de flux. Chaque fois que vous sélectionnez l'option, le système insère un exemple différent de texte de sens de flux. Vous avez le choix entre trois exemples d'orientation. Chaque exemple de direction produit un type d'écoulement différent. Sélectionner Essayez un exemple remplace le texte de direction que vous avez ajouté précédemment. Vous pouvez utiliser les options Annuler et Rétablir pour revenir à vos directions précédentes.
6. Sélectionnez **Créer un flux avec Now Assist**.



Studio de workflow utilise les directions de votre texte pour créer un plan de flux. En cas de réussite, Studio de workflow un aperçu du flux s'affiche dans la vue de diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

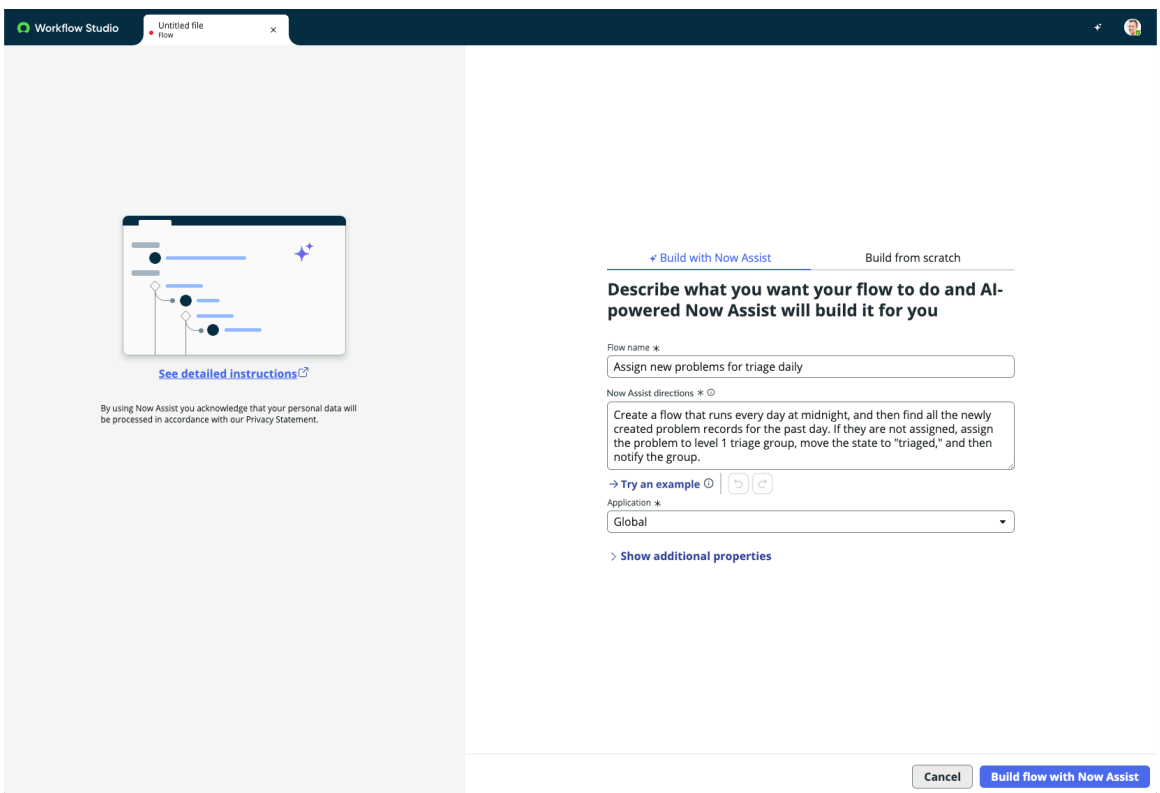


7. **Facultatif :** Si l'aperçu du flux généré ne répond pas à vos besoins, vous pouvez mettre à jour les directions Now Assist et sélectionner **Reconstruire le flux**.
   Chaque fois que vous créez ou reconstruisez un flux, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à .

Résultats

Now Assist crée un plan de flux avec le nom que vous avez fourni. Si le grand modèle de langue n'a pas trouvé d'action, de logique de flux ou de flux secondaire correspondant à votre demande, il peut ajouter une ou plusieurs étapes d'espace réservé à la place.

Example: Exemple de déclencheur planifié



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser ces valeurs d'invite pour créer un flux avec un déclencheur planifié.

Nom du flux

Affecter quotidiennement de nouveaux problèmes au triage

Now Assist Directions

Créez un flux qui s'exécute tous les jours à minuit, puis recherchez tous les enregistrements de problèmes nouvellement créés pour le jour passé. Si ce n'est pas le cas, affectez le problème au groupe de triage de niveau 1, définissez l'état sur « trié », puis informez le groupe.

Que faire ensuite

Sélectionnez **Ouvrir le flux**, puis examinez son plan.

- Remplacez toutes les étapes d'espace réservé par des actions, une logique de flux ou des flux secondaires réels.
- Configurez les entrées de chaque action, logique de flux et flux secondaire pour utiliser les données appropriées.
- Testez le flux avant de l'activer.

Créer un flux avec des rôles

Créez un flux ou un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles affectés. L'affectation de rôles vous permet de créer un flux initié par l'utilisateur qui s'exécute avec ses propres rôles plutôt que les rôles de l'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez un flux initié par l'utilisateur qui s'exécute avec ses propres rôles et non avec les rôles de l'utilisateur. Pour en savoir plus sur l'affectation de rôles à un flux, consultez Rôles de flux. Par exemple, autorisez l'exécution d'un flux initié par l'utilisateur avec des privilèges élevés tels qu'un rôle administrateur limité.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Flux** ou **+ Nouveau** > **Flux secondaire**.
3. Sur le formulaire Propriétés du flux, définissez le nom, la protection, l'application et la description du flux. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux.
4. Dans le champ **Exécuter en tant que** , sélectionnez **Utilisateur qui lance la session**.
   La sélection du rôle n'est pas disponible si l'option **Utilisateur système** est sélectionnée dans le champ **Exécuter en tant que** .
5. Dans le champ **Exécuter avec le(s) rôle(s),** sélectionnez les rôles avec lesquels vous souhaitez que le flux s'exécute.
   Les rôles que vous sélectionnez remplacent tous les rôles dont dispose normalement l'utilisateur. Si vous ne sélectionnez aucun rôle, le flux s'exécute avec les rôles normalement associés à l'utilisateur.

   Example
   Par exemple, un flux d'e-mails entrants s'exécute normalement en tant qu'utilisateur existant ou en tant qu'utilisateur invité lorsqu'il n'y a pas d'utilisateur existant. Étant donné que l'utilisateur invité dispose d'un accès limité, vous pouvez ajouter le rôle ITIL pour vous assurer que le flux d'e-mails entrants s'exécute toujours avec le rôle ITIL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :**
> Si le module d'extension Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) est activé, ajoutez le rôle snc_internal à votre flux.

Que faire ensuite

Continuez à générer et à tester votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Vous pouvez modifier les rôles de votre flux à tout moment en mettant à jour le formulaire Propriétés du flux.

Créer des variables de flux Catalogue de services

Créez Catalogue de services des variables qui ne sont disponibles que pour un flux spécifique Catalogue de services . Des variables spécifiques au flux sont disponibles pour cataloguer les tâches et les actions dans le flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les variables de flux Catalogue de services s'affichent dans le champ **Variables de catalogue** des actions Créer une tâche de catalogue et Obtenir les variables de catalogue. Elles s'affichent au format **Flow :variablename** et ne sont disponibles que pour le flux dans lequel elles sont définies.

Pour plus d'informations sur les Catalogue de services actions, consultez Créer une action de tâche de catalogue et Action Obtenir les variables de catalogue.

Procédure

1. Ouvrez ou créez un flux avec un Catalogue de services déclencheur.
2. Cliquez sur ⋮ et sélectionnez **Gérer les variables de catalogue de flux**.
   La table Variables de catalogue de flux s'ouvre.
3. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter une nouvelle variable disponible au flux.
4. Complétez le formulaire.

Formulaire de variable

Champ	Description
Application	Champ en lecture seule qui indique quelles applications peuvent utiliser cette variable.
Mapper sur le champ	Mappe la variable à un champ spécifique de la table pour le créateur d'enregistrement. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Type	Type de variable que vous souhaitez créer. Pour plus d'informations, consultez Types de variables de catalogue de services .
Élément de catalogue	Élément de catalogue utilisant la variable.
Commande	Ordre dans lequel la variable est placée sur la page de l'élément de catalogue. Les variables sont organisées de haut en bas de la valeur d'ordre la plus faible à la plus élevée. Par exemple, une variable avec une valeur d'ordre de 1 est placée au-dessus d'autres variables avec des valeurs d'ordre plus élevées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Case à cocher pour rendre la variable disponible pour utilisation.
Obligatoire	Case à cocher pour rendre la variable obligatoire dans le cadre du processus de commande. **Remarque :** Ce comportement ne s'applique qu'au chargement de page et peut être modifié via les API clientes.
Lecture seule	Option permettant de rendre une variable accessible en lecture seule ou modifiable.
Masqué	Option permettant de masquer une variable.
Unique	Option permettant d'interdire les valeurs en double pour cette variable dans un jeu de variables de plusieurs lignes. **Remarque :** ○ Ce champ s'affiche uniquement pour une variable créée dans un jeu de variables de plusieurs lignes. ○ Ce comportement n'est applicable que dans Now Platform, Portail de services, et l'éditeur de variable dans Espace de travail d'agent.
Sélection obligatoire	Case à cocher pour exiger que les utilisateurs sélectionnent la variable Case à cocher. Par exemple, utilisez cette option pour obliger les utilisateurs à sélectionner une case à cocher **J'accepte** pour un formulaire d'accord. Si les utilisateurs essaient d'envoyer le formulaire d'accord sans cocher la case, un message d'alerte s'affiche pour indiquer aux utilisateurs qu'ils doivent cocher la case.
Global	Si cette option est sélectionnée, la variable est disponible pour toutes les tâches du catalogue dans les workflows du catalogue de services et les plans d'exécution par défaut. Si elle n'est pas sélectionnée, la variable doit être associée à des tâches du catalogue individuelles.
Champ	Champ vers lequel la variable est mappée. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Table Créateur d'enregistrement	Table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée un enregistrement. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Question	
Question	Question à poser aux utilisateurs qui commandent l'élément de catalogue.
Nom	Nom permettant d'identifier la question. **Remarque :** Si ce champ est vide, sa valeur est renseignée automatiquement en fonction du champ **Question** pour tous les types de variables sauf Pause, Séparation du conteneur et Fin conteneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Infobulle	Texte d'infobulle à afficher lorsque les utilisateurs pointent vers la variable. Saisissez une note brève décrivant le but de la « Question ».
Exemple texte	Indication affichée dans le champ Question avant qu'un utilisateur ne saisisse une valeur. Applicable pour les variables suivantes : ◦ Adresse IP ◦ E-mail ◦ URL ◦ Texte sur ligne unique ◦ Texte sur ligne unique large ◦ Texte sur plusieurs lignes ◦ Date ◦ Date/Heure
Texte enrichi	Étiquette formatée à afficher sur un formulaire d'élément de catalogue. Applicable pour la variable Étiquette de texte enrichi.
Annotation	
Afficher l'aide	Si cette option est sélectionnée, affiche le texte d'aide et les instructions pour la variable. **Remarque :** ◦ Elle n'est pas disponible pour les variables Pause et Case à cocher. ◦ Le texte d'aide et les instructions ne sont pas disponibles pour un jeu de variables.
Toujours développé	Si cette option est sélectionnée, les valeurs des champs **Texte d'aide** et **Instructions** sont développées par défaut lorsque la page d'élément de catalogue se charge. Cette case à cocher s'affiche uniquement lorsque la case **Afficher l'aide** est sélectionnée. **Remarque :** ◦ Ce champ est également applicable dans Service Portal. ◦ Ce champ ne s'applique pas à l'éditeur de variable dans Espace de travail le composant UIB de l'élément de catalogue. ◦ Si la case à cocher **Développer l'aide pour toutes les questions** est cochée au niveau de l'élément de catalogue, le paramètre du champ **Toujours développé** au niveau de la variable est remplacé. ◦ Si la case à cocher **Développer l'aide pour toutes les questions** n'est pas cochée au niveau de l'élément de catalogue, le paramètre du champ **Toujours développé** au niveau de la variable s'applique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Balise d'aide	Si la case **Toujours développé** n'est pas cochée, cliquez sur la valeur spécifiée dans ce champ pour afficher les valeurs des champs **Texte d'aide** et **Instructions**. Ce champ ne s’applique pas à l’éditeur de variable dans Espace de travail le composant UIB de l’élément de catalogue.
Texte d'aide	Informations d'aide pour une variable de catalogue de services. Ce champ s’applique dans , Portail de servicesset l’éditeur Now Platformde variable dans , et le Espace de travailcomposant UIB de l’élément de catalogue. Toutefois, dans Espace de travail le composant UIB de l’élément de catalogue, vous pouvez afficher le texte d’aide ou les instructions. Si les instructions et le texte d’aide sont disponibles, vous pouvez afficher uniquement les instructions. Ce champ n'est pas applicable pour les variables de type Pause, Case à cocher, Fin conteneur, Séparation de conteneur, Macro et Page d'interface utilisateur. Dans Espace de travail un composant UIB d’élément de catalogue, ce champ ne s’applique pas non plus à une variable Masqué.
Instructions	Informations qui nécessitent une mise en forme de texte riche ou l'ajout d'images pour clarifier les informations d'aide. Ce champ s’applique dans , Portail de servicesset l’éditeur Now Platformde variable dans , et le Espace de travailcomposant UIB de l’élément de catalogue. Toutefois, dans Espace de travail le composant UIB de l’élément de catalogue, vous pouvez afficher le texte d’aide ou les instructions. Si les instructions et le texte d’aide sont disponibles, vous pouvez afficher uniquement les instructions. Dans Espace de travail un composant UIB d’élément de catalogue, ce champ ne s’applique pas non plus à une variable Masqué. **Remarque :** Pour les tables HTML, utilisez des tailles compatibles avec la largeur de la variable.
Spécifications de types (les champs de cette section varient pour chaque type de variable)	
Largeur de la variable	Largeur de la variable sur la page d'élément de catalogue, pour indiquer quel pourcentage de la taille de l'écran elle peut atteindre. Pour en savoir plus, consultez Configurer une largeur par défaut pour les variables de catalogue de services . Ce champ s'affiche pour tous les types variables sauf Pause, Fin conteneur, Début conteneur, Séparation de conteneur, Mise en page de conteneur et Étiquette.
Activer la liste Demander également	Option permettant à une demande d’élément de catalogue d’être soumise pour plusieurs utilisateurs. Une fois que vous avez sélectionné cette option, le champ **Également demandé pour** s’affiche avec la variable Demandé pour dans un élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Cette fonctionnalité est uniquement applicable dans Service Portal. ◦ Ce champ ne s'applique qu'à la variable Demandé pour. Pour en savoir plus sur l'expérience de demande déléguée, consultez la rubrique Delegated request experience.
Rôles pouvant utiliser la liste Demander également	Option permettant de spécifier les rôles qui peuvent soumettre une demande d'élément de catalogue pour plusieurs utilisateurs. ◦ Cette fonctionnalité est uniquement applicable dans Service Portal. ◦ Ce champ ne s'applique qu'à la variable Demandé pour. ◦ Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Activer également la demande pour** est cochée. **Remarque :** Si aucun rôle n'est spécifié, toute personne ayant accès à l'élément de catalogue peut envoyer la demande. Pour en savoir plus sur l'expérience de demande déléguée, consultez la rubrique Delegated request experience.
Sens des choix	La direction dans laquelle la liste de choix est présentée. ◦ **Horizontale** : dispose les choix horizontalement. ◦ **Verticale** : dispose les choix verticalement. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche. **Remarque :** La direction sélectionnée est également applicable dans Service Portal.
Champ de choix	Champ de table renseignant les options de la variable. Si aucun choix de champ n'est défini, la variable charge des valeurs distinctes liées au champ dans la table. Ce champ s'affiche pour les variables Zone de sélection.
Table Choix	Table contenant les valeurs du **champ Choix**. Ce champ s'affiche pour les variables Zone de sélection.
Ne pas sélectionner le premier choix	Case à cocher pour laisser toutes les options effacées pour la variable sur la page d'élément de catalogue. Si cette case est sélectionnée, le premier choix pour la variable est sélectionné par défaut. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiples et Échelle numérique.
Qualif. de réf. dynamique	Qualificateur dynamique. Sélectionnez un filtre dynamique pour exécuter une requête par rapport au champ Référence. Ce champ s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificateur de référence** est définie sur **Dynamique**.
Inclure Aucun	Case à cocher pour inclure l'option **Aucun** dans une liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche, Choix multiple et Zone de sélection.
Mise en page	Mise en page d'un conteneur, sur une ou deux colonnes. Ce champ s'affiche pour les variables Début conteneur.
Table Liste	Table contenant les valeurs pour le collecteur de liste. La table doit avoir une colonne d'affichage spécifiée. Ce champ s'affiche pour les variables Collecteur de liste.
Table de recherche	Table à partir de laquelle les valeurs à sélectionner par les utilisateurs sont obtenues. Les valeurs de cette table sont renseignées dans le **champ Valeur de référence**. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Champ Valeur de référence	Champ dans la table de recherche qui fournit les options pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Champ(s) Étiquette de référence	Liste séparée par des virgules des champs dans la table de recherche dont les valeurs sont utilisées pour afficher les options. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Champ Prix de référence	Champ dans la table de recherche dont la valeur est utilisée pour modifier le prix de l'élément commandé. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Champ Prix récurrent de référence	Champ dans la table de recherche dont la valeur est utilisée pour modifier le prix récurrent de l'élément commandé. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Macro	Macro d’interface utilisateur à insérer dans l’élément de catalogue. Ce champ s'affiche pour les variables Macro, Macro avec étiquette et Page d'interface utilisateur.
Macro résumé	Applicable uniquement pour les variables de type Macro et Macro avec étiquette.
Widget	Applicable uniquement pour les variables de type Macro et Macro avec étiquette.
Prix si cochée	Prix de l'élément. Ce champ s'affiche pour les variables Case à cocher.
Prix récurrent si cochée	Prix qui augmente pour l'élément lorsque l'utilisateur demande plus d'une commande de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s'affiche pour les variables Case à cocher. Pour plus d'informations sur les prix et les prix récurrents, reportez-vous à la section Utilisation de variables pour la configuration des prix .
Référence	Table de référence de la variable. La table doit avoir une colonne d'affichage spécifiée. Ce champ s'affiche pour les variables Référence.
Qualificatif de référence	Qualificateurs permettant de restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum). **Remarque :** Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de scripts dans le champ **Qualificatif de référence** est limitée aux administrateurs système via la règle métier **Autoriser JavaScript dans la valeur par défaut**. Ce champ s'affiche pour les variables Collecteur de liste, Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche, Référence et Demandé pour . Il s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificatif de référence** est définie sur **Dynamique**.
Condition de qualificatif de référence	Options pour établir des conditions. Ce champ s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificatif de référence** est définie sur **Simple**.
Échelle max.	Valeur la plus élevée sur l'échelle des options disponibles pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Échelle numérique.
Échelle min.	Valeur la plus faible sur l'échelle des options disponibles pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Échelle numérique.
Valeurs uniques seulement	Case à cocher pour exiger une valeur unique pour le champ. Lorsque cette case est cochée, deux enregistrements ne peuvent pas posséder la même valeur pour ce champ. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche et Zone de sélection.
Confirmation de l'utilisation	Case à cocher pour inviter les utilisateurs à saisir à nouveau les données pour vérifier leurs entrées. Ce champ s'affiche pour les variables Masqué.
Utiliser le chiffrement	Case à cocher pour stocker la réponse en format chiffré dans la base de données. Si elle n'est pas chiffrée, la réponse est stockée en format texte brut. Le chiffrement utilise Triple DES avec le chiffrement du système. Ce champ s'affiche pour les variables Masqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser le qualificatif de référence	Type de qualificatif à utiliser. Ce champ s'affiche pour les variables Référence.
Regex de validation	Expression régulière qui valide la valeur de la variable. Ce champ s'affiche uniquement pour les types de variables Texte sur ligne unique et Texte sur ligne unique large. Pour définir des expressions régulières, consultez Define a regular expression for a variable . **Remarque :** ○ Ce champ est également applicable dans Service Portal. ○ La valeur de l'attribut max_length est valide même lorsque la regex de validation est définie. ○ Vous ne pouvez pas ajouter un élément de catalogue ayant des erreurs de validation regex à la liste de souhaits.
Attributs de variable	Attributs qui définissent le comportement et les restrictions d'une variable. Pour en savoir plus sur les attributs de variable, reportez-vous à la rubrique Attribut de variable de catalogue de services .
Valeur par défaut	
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour la variable.
Autorisation Si aucun rôle n'est spécifié dans cet onglet pour les actions de lecture, d'écriture ou de création, tous les utilisateurs qui peuvent accéder à l'élément de catalogue peuvent effectuer ces actions, quel que soit leur rôle. Par exemple, si aucun rôle n'est spécifié pour le champ **Rôles d'écriture**, tous les utilisateurs qui peuvent accéder à l'élément de catalogue peuvent modifier la valeur de la variable dans l'éditeur de variable. Un utilisateur ayant un rôle qui ne correspond à aucun des rôles suivants ne peut pas définir de valeurs de variable, même par scripting. Ces rôles ne sont pas disponibles pour les variables de type Étiquette, Pause, Séparation de conteneur, Fin conteneur, Macro, Macro avec étiquette et Page d'interface utilisateur.	
Rôles de lecture	Rôles qui peuvent afficher la variable avant ou après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Seul un utilisateur disposant des rôles spécifiés dans ce champ peut afficher la variable.
Rôles d'écriture	Rôles qui peuvent modifier la variable dans l'éditeur de variable après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas des rôles spécifiés dans ce champ, la variable est en lecture seule dans l'éditeur de variable.
Rôles de création	Rôles qui peuvent créer des valeurs pour la variable avant de demander l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas du rôle spécifié, la variable est en lecture seule avant la demande d'élément de catalogue ou de créateur d'enregistrement.
Graphique des disponibilités	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Visible ailleurs	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible dans le formulaire d'élément avant la commande de l'élément, dans VEditor après la commande de l'élément et sur la page du panier de l'élément.
Visible dans les lots	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible lorsque l'élément est ajouté à un lot.
Visible dans les guides	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible lorsqu'elle est ajoutée à un guide de commande ou à un élément de catalogue qui est inclus dans le guide de commande. **Remarque :** Si un guide de commande comporte trop d'éléments et de variables, envisagez de décocher cette case pour autant d'éléments que possible afin d'améliorer les performances de chargement sur les guides de commande.
Visible sur les synthèses	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible sur n'importe quelle synthèse de variable de l'élément de catalogue. Dans Service Portal, la variable est visible dans la page des tickets RITM et la page d'approbation. Dans Now Mobile, la variable est visible dans le RITM et les enregistrements d'approbation.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Accédez à la variable dans le flux en ajoutant une action Créer une tâche de catalogue ou Obtenir des variables de catalogue.

Dupliquer une action ou un flux secondaire

Dupliquer une action ou un sous-flux dans un flux.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sur la page de Concepteur de flux destination, sélectionnez le flux contenant l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez dupliquer.
3. Sous Actions, pointez sur l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez dupliquer, puis sélectionnez l'icône d'action en double ( ).

Résultats
L'action ou le flux secondaire que vous avez sélectionné se duplique directement sous lui-même. Toutes les configurations, y compris les fonctions de transformation, sont copiées dans l'action ou le flux secondaire dupliqué.

Tester un flux

Avant d'activer un flux pour que d'autres utilisateurs puissent y accéder, testez-le pour vous assurer qu'il fonctionne comme vous le souhaitez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement du flux pour l'exécuter avec les données de test que vous fournissez. Par exemple, si vous testez un flux avec un déclencheur d'enregistrement **créé** , le système agit comme si l'enregistrement sélectionné avait été créé. Pour obtenir la liste des pastilles de données disponibles par type de déclencheur, reportez-vous à Concepteur de flux Types de déclencheurs.

Remarque :
Étant donné que le test d'un flux crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester les flux sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**, puis double-cliquez sur la ligne du flux que vous souhaitez tester.
2. Enregistrez le flux.
3. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Tester le flux. Le contenu de la boîte de dialogue Flux de tests dépend du type de déclencheur.
4. Si le flux dispose d'un déclencheur d'enregistrement, créez ou sélectionnez un enregistrement à utiliser pour le test.

   Pour créer un enregistrement, sélectionnez le + **Créer un enregistrement** .
5. Si le flux comporte un déclencheur **d'enregistrement Mis à jour** , **Créé ou Mis à jour** , spécifiez les champs et les valeurs qui ont changé lors de la mise à jour.
   Pour spécifier un changement de valeur de champ, sélectionnez le bouton **Créer un nouveau champ modifié** Créer [+] pour chaque champ dont vous souhaitez modifier la valeur. Renseignez les détails du champ modifié pour chaque champ modifié.

Champ	Description
Nom de champ	Champ mis à jour par le test.
Valeur précédente	Valeur de champ avant la mise à jour.
Valeur actuelle	Valeur de champ après la mise à jour.
Valeur d'affichage précédente	Valeur d'affichage du champ avant la mise à jour.
Valeur d'affichage actuelle	Valeur d'affichage du champ après la mise à jour.

6. Sélectionnez **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester un flux de manière asynchrone en arrière-plan.

   Le système teste le flux.
7. Sélectionnez **L'exécution de votre test est terminée. Affichez les détails** d'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ce lien est créé indépendamment de votre choix pour l'option **Exécuter le test en arrière-plan** . Si vous avez sélectionné l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan. En outre, les détails de l'exécution ne sont associés au flux qu'une fois l'exécution terminée.

Le système affiche les détails d'exécution du flux pour le test.

Que faire ensuite
Passez en revue les Détails d'exécution du flux.

Activer un flux

Activez un flux pour qu'il puisse être exécuté.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin.

Vérifiez que votre flux produit les résultats et les sorties attendus. Vérifiez que vous disposez de l'accès en écriture au flux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Après avoir vérifié que votre flux s'exécute correctement, activez-le pour qu'il puisse être exécuté. Seuls les flux activés s'exécutent lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies ou lorsqu'ils sont appelés par un script.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez le filtre pastille de données **de flux** .
3. Sélectionnez le flux que vous souhaitez activer dans la liste des flux enregistrés pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez **Activer**.

   Vous devez avoir un accès en écriture à un flux pour l'activer. L'option d'activation peut être inactive pour un certain nombre de raisons.
   - Le flux peut appartenir à un autre périmètre de l'application auquel vous n'avez pas accès.
   - Le flux peut être marqué en lecture seule pour le protéger.
   - Le flux peut nécessiter des autorisations de développeur que vous n'avez pas actuellement.

Modifier le titre par défaut d'un flux ou d'une action

Modifiez le titre par défaut d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action en ajoutant du texte stylisé et dynamique.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, flow_designer ou action_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sur la Concepteur de flux page de destination, cliquez sur **Nouveau** , puis sélectionnez **Flux**, **Flux secondaire** ou **Action** dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'en-tête Concepteur de flux principal, cliquez sur l'icône Actions supplémentaires ( ).
4. Cliquez sur **Modifier le titre par défaut**.
5. Sur l'écran Modifier le titre par défaut, saisissez un titre.

   a. Utilisez n'importe quelle combinaison des options suivantes pour créer un titre de style :

Style de texte	Exemple d'entrée pour le nouveau titre	Exemple de sortie dans l'environnement Concepteur de flux
Gras	Un titre *gras*	A **bold** title
Italique	Un titre _en italique_	An *italic* title
Souligner	Un titre ~souligné~	An underlined title
Grève	Un titre ~~barré~~	A ~~strikethrough~~ title
Titre (en gras et en couleur)	Un titre #titled#	A titled title

   b. Ajoutez du texte généré dynamiquement pour votre titre à partir d'une entrée, d'une sortie, d'une action ou d'une étape d'action en cliquant sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et en sélectionnant l'entrée, la sortie, l'action ou l'étape d'action que vous souhaitez inclure dans votre titre.

> **Remarque :**
> La valeur associée au champ **Étiquette** pour une entrée ou une sortie apparaît dans le titre.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Lorsque vous modifiez le titre par défaut de votre action ou de votre flux secondaire, le nouveau titre apparaît dans l'environnement Concepteur de flux .

Modifier un flux

Modifiez un flux existant.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
À compter de la Washington DC mise en production, les flux s'ouvrent en lecture seule pour les protéger contre les changements accidentels. Lorsqu'un flux est en lecture seule, vous pouvez uniquement l'examiner, le tester, le désactiver ou demander à le modifier. Vous devez demander la modification d'un flux avant de pouvoir apporter des modifications. Lors

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de la modification d'un flux, vos changements sont automatiquement enregistrés chaque fois que vous sélectionnez **Terminé** pour fermer les options de configuration.

Remarque :
Concepteur de flux n'affiche plus de bouton **Enregistrer** lorsque vous modifiez un flux.

Procédure

1. Ouvrez le flux que vous souhaitez modifier.
   Si nécessaire, accédez à **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**, puis sélectionnez le flux que vous souhaitez modifier.
   Concepteur de flux Ouvre le flux en lecture seule, ce qui permet uniquement de demander à le modifier, le réviser, le tester ou le désactiver.
2. Sélectionnez **Modifier le flux**.
   Concepteur de flux Vérifie si une autre personne a déjà ouvert le flux pour modification. Si le flux est déjà en cours de modification, un message affiche le nom de l'utilisateur qui modifie le flux. Si le flux est disponible à la modification, vous ouvrez le flux dans un état modifiable.
3. Prenez les mesures appropriées pour modifier le flux.
   Lors de la modification d'un flux, vos changements sont automatiquement enregistrés chaque fois que vous sélectionnez **Terminé** pour fermer les options de configuration. Chaque fois que le flux est enregistré, l'icône Enregistrer l'indicateur est mise à jour.

Option	Description
Modifier le nom, la description ou les rôles du flux	Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés,** saisissez les valeurs souhaitées dans les champs appropriés, puis sélectionnez **Mettre à jour**. **Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier le périmètre d'application d'un flux une fois que vous l'avez enregistré.
Pour modifier le déclencheur	Dans votre flux, sélectionnez la description du déclencheur, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**. **Remarque :** La modification des déclencheurs peut entraîner la suppression des configurations d'action référencées.
Pour modifier une action existante	Dans votre flux, sélectionnez la description de l'action, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**.
Pour ajouter une nouvelle action	Pour ajouter une action à la fin d'un flux, sélectionnez l'icône Plus dans la section ACTION. Procédez comme vous le feriez pour l'ajout d'une action à un nouveau flux. Pour insérer une action dans un flux existant, pointez sur la ligne verticale entre les icônes d'action où vous souhaitez insérer l'action. Lorsque l'icône Plus apparaît, sé–

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	lectionnez-la. Ajoutez l'action comme vous l'ajouteriez à un nouveau flux. **Important :** Concepteur de flux Affiche un caractère d'astérisque en regard de toute action, logique de flux ou flux secondaire pour laquelle des valeurs de champ requises sont manquantes. Ouvrez l'action, la logique de flux ou le flux secondaire pour ajouter les valeurs de champ requises.
Pour annuler la dernière modification	Sélectionnez **Annuler la dernière action** pour rétablir votre dernier changement. Concepteur de flux stocke vos 20 derniers changements de configuration. Vous ne pouvez pas annuler les changements qui créent des enregistrements. Par exemple, la conversion d'actions en flux secondaire crée un flux secondaire et ne peut donc pas être annulé. Vous pouvez sélectionner **Annuler la dernière action** plusieurs fois pour annuler plusieurs modifications. **Important :** L'option d'annulation n'est disponible que pendant la session utilisateur en cours. La fermeture de l'onglet de flux ou de l'onglet du Concepteur de flux navigateur met fin à votre session utilisateur actuelle et efface votre historique d'annulation.
Pour rétablir la dernière annulation	Sélectionnez **Rétablir la dernière action** pour réappliquer la dernière modification annulée. Concepteur de flux stocke vos 20 derniers changements de configuration. Vous pouvez sélectionner **Rétablir la dernière action** plusieurs fois pour réappliquer plusieurs changements. **Important :** L'option Rétablir n'est disponible que pendant la session utilisateur en cours. La fermeture de l'onglet de flux ou de l'onglet Concepteur de flux du navigateur met fin à votre session utilisateur actuelle et efface votre historique de rétablissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour enregistrer vos changements, fermez l’onglet de flux.
   Concepteur de flux Enregistre automatiquement les changements au fur et à mesure que vous ajoutez et modifiez des éléments. Il enregistre également lorsque vous testez ou activez un flux.

Modifier la valeur d’une pastille de données

Modifiez le chemin d’accès d’une pastille de données pour sélectionner une valeur différente. Commencez par le chemin d’accès actuel d’une pastille de données, puis utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un nouveau chemin d’accès.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le sélecteur de pastilles de données pour modifier le chemin d’accès d’une pastille de données au lieu de supprimer et de recréer la pastille de données. La modification de la valeur d’une pastille de données supprime toutes les fonctions de transformation qui lui sont appliquées.

Procédure

1. Ouvrez l’action, le flux ou le flux secondaire que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez la pastille de données que vous souhaitez modifier.
   Le sélecteur de pastilles de données affiche le chemin d’accès actuel à la pastille de données.
3. Notez toutes les fonctions de transformation appliquées au chemin d’accès à la pastille de données existante.

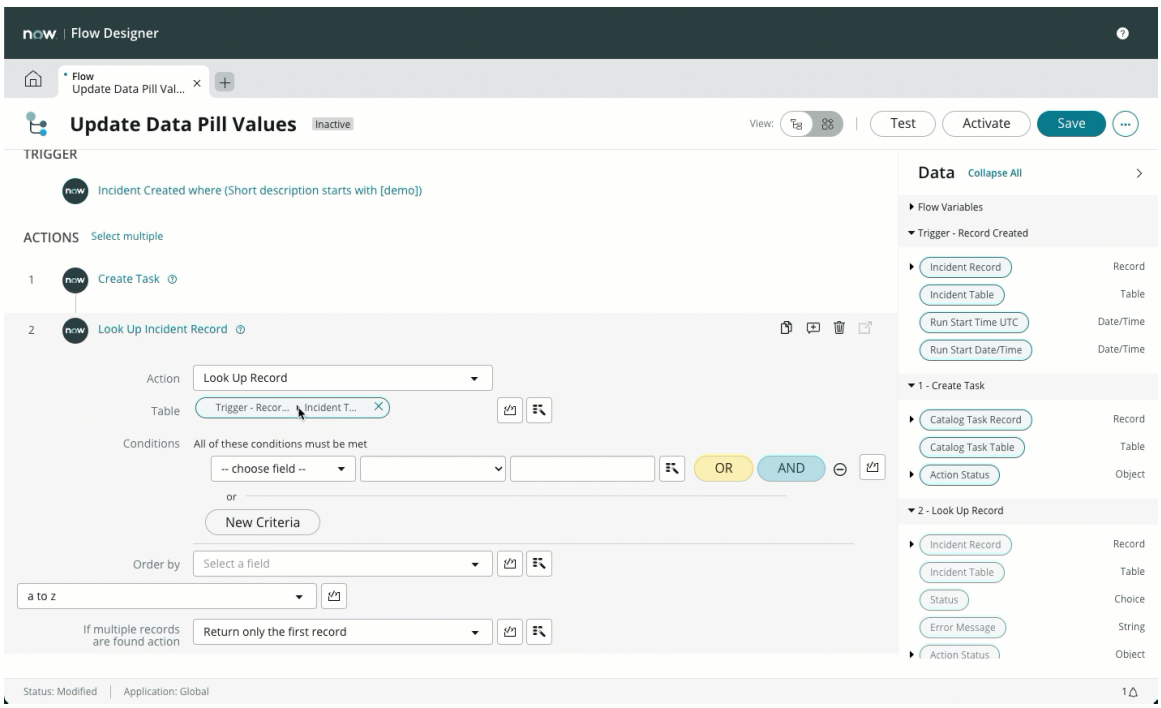
   ⚠ Avertissement :
   La modification du chemin d’accès de la pastille de données supprime toutes les fonctions de transformation appliquées à la pastille de données.

4. Utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner une nouvelle pastille de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



5. Fermez le sélecteur de pastilles de données.

Que faire ensuite

Ajoutez des fonctions de transformation pertinentes qui ont été supprimées de l'ancienne pastille de données.

Supprimer un flux

Supprimez un flux dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez supprimer que les enregistrements qui se trouvent dans le même périmètre de l'application que la session active. Si votre instance utilise Domain Separation, assurez-vous que vous êtes dans le champ d'application global. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Concepteur de flux.

Procédure

1. Si nécessaire, accédez à **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** pour afficher la page de Concepteur de flux destination.
2. Cochez la case de sélection de la ligne correspondant au flux que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur **Actions sur les lignes sélectionnées . . .**, puis cliquez sur **Supprimer**.

Afficher les flux activés pour une table

Affichez les flux avec des déclencheurs basés sur les enregistrements qui s'exécutent sur une table spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer et tous les rôles requis pour afficher la table de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la vue de liste de la table de données pour laquelle vous souhaitez afficher les flux basés sur les enregistrements activés.

   Example
   Par exemple, accédez à incident_list.do pour afficher une liste des enregistrements d'incidents.

2. Cliquez avec le bouton droit sur un titre de colonne dans la vue de liste, puis sélectionnez **Configurer** > **Flux de Concepteur de flux**.
   La table Flux s'ouvre et affiche tous les flux basés sur les enregistrements qui ont été activés pour s'exécuter sur la table spécifiée.

Étapes de flux et de flux secondaire

Communiquez l'étape actuelle d'une demande, d'un flux ou d'un flux secondaire à un utilisateur final.

Lors de la configuration des étapes dans Concepteur de flux, vous pouvez :

- Créer le nombre d'étapes qu'ils souhaitent.
- Modifiez les étiquettes et les noms des étapes.
- Définissez la durée estimée d'une étape.
- Importez une copie d'un ensemble d'étapes prédéfini à partir de la table Ensembles d'étapes. Pour en savoir plus sur les ensembles d'étapes, reportez-vous à la rubrique Ensembles d'étapes du workflow. Les modifications apportées à la copie n'affectent pas l'enregistrement de l'ensemble d'étapes d'origine.

Bien qu'il soit possible d'ajouter des étapes à un flux avec un déclencheur planifié, elles ne sont jamais affichées pour un utilisateur final, car il n'existe aucun enregistrement associé pour le champ d'étape. Utilisez uniquement les étapes dans les flux avec enregistrement et Catalogue de services déclencheurs.

Affichez les étapes d'un flux ou d'un flux secondaire dans les détails d'exécution du flux.

Afficher les étapes dans un champ d'étape

Un champ Étape est un champ de type Workflow qui affiche les étapes d'un flux à un utilisateur. La Catalogue de services table utilise un champ **Étape** pour indiquer l'évolution d'une demande au fur et à mesure de son traitement.

Les champs d'étapes s'affichent :

- Étapes des flux avec enregistrement ou Catalogue de services déclencheurs.
- Étapes du flux ou du flux secondaire associé. Si le flux associé appelle un autre flux, les étapes définies sur le flux enfant ne s'affichent pas.
- Étapes des flux ou flux secondaires qui ont démarré.

Les icônes d'état dans les champs d'étape ne peuvent pas être modifiées. Limitez le nombre d'étapes et la longueur de chaque nom d'étape pour éviter d'aligner le texte et les icônes sur plusieurs lignes.

Remarque :
Ajoutez uniquement un champ d'étape par table. S'il existe plusieurs champs d'étapes, le système affiche uniquement les étapes à partir du champ de la première étape défini dans l'entrée du dictionnaire de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'étapes et types de déclencheurs

L'association d'un flux à un champ d'étape dépend du type de déclencheur de flux.

Type de déclencheur de flux	Besoins
Enregistrement	Pour qu'un champ Étape signale les étapes d'un flux basé sur les enregistrements, un champ Étape doit être présent dans la même table que l'enregistrement de déclenchement. Lorsqu'un flux comporte des étapes, Concepteur de flux communique l'état de chaque étape à la table de déclenchement et affiche l'état actuel de l'étape sous forme d'icône. Si plusieurs champs Étape existent sur la table, seul le premier champ Étape défini dans la définition de dictionnaire de la table est utilisé. **Remarque :** Évitez de créer des étapes pour plusieurs flux qui se déclenchent à partir de la même table. Un champ Étape affiche uniquement les étapes du flux final à exécuter. Ajoutez des conditions différentes à chaque flux pour vous assurer que les étapes d'un flux ne remplacent pas un autre flux.
Catalogue de services	Si vous utilisez l'option Catalogue de services Déclencheur, le flux doit être associé à l'élément Catalogue de services via le champ **Flux** . Supprimez tous les workflows associés à l'élément en effaçant les champs **Workflow** et **Plan d'exécution** . Le champ **Étape** affiche l'état d'étape actuel sur n'importe quelle vue de liste de la table Éléments demandés [sc_req_item].

États d'étape

Pendant l'exécution du flux ou du flux secondaire, chaque étape peut être dans l'un des cinq états suivants.

État	Description
En attente	Cette étape n'a pas encore commencé.
En cours	Cette étape est en cours d'exécution.
Ignoré	Cette étape a été ignorée et ne s'est pas exécutée. En règle générale, cet état est atteint lorsqu'un bloc de logique de flux conditionnel n'est pas exécuté.
Terminé	Cette étape est terminée.
Erreur	Cette étape a atteint une condition d'erreur. Lors de la conception d'un flux ou d'un flux secondaire, vous pouvez le configurer manuellement pour qu'il signale un état d'erreur. Pour définir un état d'erreur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
	• Le flux ou le flux secondaire doit avoir au moins une étape définie. • L'erreur ne peut être définie que dans une étape. Lorsqu'une condition d'erreur est atteinte, l'étape actuelle est définie sur Erreur. • L'erreur ne peut être définie que dans un bloc de logique de flux conditionnel.

Chaque étape peut avoir ses propres étiquettes d'état personnalisées. Par exemple, supposons que vous ayez un flux avec deux étapes. L'étape 1 peut avoir l'état En attente avec l'étiquette En attente, et l'étape 2 peut avoir l'état En attente avec l'étiquette Pas encore démarré. Concepteur de flux Fournit des options permettant de générer les états par défaut ou les états d'approbation.

Propriétés système

Vous pouvez utiliser ces propriétés système pour configurer l'affichage Concepteur de flux des approbateurs à partir d'un champ d'étape.

com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers

Affichez ou masquez la liste des approbateurs affectés à une étape à partir d'un champ d'étape. Définissez la valeur sur true pour afficher la liste des approbateurs affectés à une étape. Définissez la valeur sur faux pour masquer la liste des approbateurs affectés à une étape.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

com.glide.hub.flow_engine.display_étape.show_approvers_limit

Spécifiez le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape en tant que valeur entière. La définition de cette valeur au-dessus de 10 risque d'entraîner des erreurs de rendu dans une vue de liste. Le champ Étape d'un enregistrement peut devenir si volumineux que la liste ne peut pas afficher d'autres enregistrements dans la liste.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 5
- Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Lignes directrices générales

Suivez ces directives générales lors de la création de flux avec des étapes.

Évitez de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux Pour chaque

Concepteur de flux vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **Pour chaque** bloc. Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **Pour chaque** .

Éviter d'avoir plusieurs flux avec des étapes pour les mêmes enregistrements

Un champ Étape affiche toujours les informations d'étape fournies par le dernier flux à exécuter sur une table ou un enregistrement. Si plusieurs flux s'exécutent sur les mêmes enregistrements, les étapes définies dans un flux peuvent théoriquement remplacer les étapes d'un autre flux. Pour éviter que plusieurs flux remplacent les étapes les unes des autres, définissez des conditions de déclenchement uniques pour chaque flux.

Éviter de mettre à jour les champs d'étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous gérez des étapes avec un flux, évitez de mettre à jour directement les champs d'étapes avec des actions, des règles métier, des appels de script ou des workflows. La mise à jour manuelle de la valeur d'un champ d'étape peut produire des résultats inattendus ou indésirables.

S'assurer que chaque flux sur une table a des conditions de déclenchement uniques

L'ajout de conditions de déclenchement uniques à chaque flux garantit que les flux ne s'exécutent que dans ces conditions et empêche les étapes d'un flux de remplacer les étapes d'un autre flux. La spécification de conditions de déclenchement uniques facilite le dépannage des flux en limitant le nombre d'exécutions de flux qui peuvent produire des changements d'enregistrement.

Utiliser les étapes d'erreur pour communiquer avec l'utilisateur

L'état d'erreur du flux n'affecte pas son exécution. Un flux continue de s'exécuter même s'il atteint une étape d'erreur. Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour définir l'étape d'erreur et communiquer à l'utilisateur que l'état de l'étape actuelle est Erreur. Par exemple, si une approbation n'est pas approuvée dans la limite requise, vous pouvez communiquer une erreur à l'utilisateur.

Utiliser l'étape d'erreur pour arrêter le traitement d'un flux

Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour identifier quand un flux entre dans la phase d'erreur. Utilisez la logique de flux pour arrêter le traitement du flux ou prendre des mesures correctives. Par exemple, vous pouvez modifier l'état ou l'affectation de l'enregistrement lorsqu'un flux atteint un état d'erreur.

Configurer des étapes et les ajouter à un flux

Configurez le moment où les étapes s'affichent pour un utilisateur, définissez les étiquettes d'état des étapes et ajoutez des étapes à un flux ou à des flux secondaires dans Concepteur de flux.

Avant de commencer

Bien qu'il soit possible d'ajouter des étapes à un flux avec un déclencheur planifié, elles ne sont jamais affichées pour un utilisateur final, car il n'existe aucun enregistrement associé pour le champ d'étape. Utilisez uniquement les étapes dans les flux avec enregistrement et Catalogue de services déclencheurs.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. **Facultatif :** S'il n'est pas déjà présent, créez un champ Étape sur la table qui déclenche le flux.

   (Optional) Un champ Étape est un champ de type Workflow qui affiche les étapes d'un flux à un utilisateur. La Catalogue de services table Éléments demandés [sc_req_item] comporte un champ Étape par défaut.

   Pour qu'un champ Étape signale les étapes d'un flux basé sur les enregistrements, un champ Étape doit être présent dans la même table que l'enregistrement de déclenchement.

   Pour ajouter un champ à une table, voir Ajouter et personnaliser un champ dans une table .

2. **Facultatif :** Si vous ajoutez des étapes à un flux avec un Catalogue de services déclencheur, sélectionnez le flux dans le champ **Flux** de la table Élément de Service Catalog [sc_cat_item].
   Si vous utilisez le Catalogue de services déclencheur, le flux doit être associé à l'élément Catalogue de services via le champ **Flux** . Supprimez tous les workflows associés à l'élément en effaçant les champs **Workflow** et **Plan d'exécution** . Cela permet à une demande d'élément de catalogue de lancer un flux spécifique à cet élément de catalogue.

3. Ouvrez le flux ou le flux secondaire dans Concepteur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Créez et configurez des étapes.

   a. Cliquez sur ⋮ et sélectionnez **Étapes**.
   Le menu Étapes de flux s'ouvre.

   b. Cliquez sur **Nouvelle étape** pour créer et configurer les options d'étape.

Champ	Description
Nom	Nom d'affichage de l'étape. Doit être unique.
Valeur	Nom interne de l'étape. Doit être unique.
Durée	Durée estimée affichée pour l'utilisateur. Si vous souhaitez mettre à jour les étapes en fonction des temps d'exécution du flux, envisagez d'ajouter un ou plusieurs blocs de logique de flux d'attente de durée. Pour plus d'informations, consultez Attendre une logique de flux de durée.
Toujours afficher	Si cette option est sélectionnée, l'étape s'affiche toujours dans le champ d'étape, même si l'étape est définie dans un bloc de logique de flux qui peut ne pas s'exécuter.

   c. **Facultatif :** Sélectionnez un ensemble d'étapes pour importer des étapes à partir de la table Ensembles d'étapes.
   Pour en savoir plus sur les ensembles d'étapes, reportez-vous à la rubrique Ensembles d'étapes du workflow. Les modifications apportées à la copie n'affectent pas l'enregistrement de l'ensemble d'étapes d'origine.

   d. Classez les étapes de haut en bas dans l'ordre dans lequel vous souhaitez que le champ d'étape les affiche. L'étape du haut apparaît en premier dans le champ d'étape, et l'étape du bas apparaît en dernier dans le champ d'étape.

   Remarque :
   Si vous créez des étapes en ligne, le menu Étapes de flux les affiche dans l'ordre dans lequel elles ont été créées, et non dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le flux.

5. Ajoutez des étapes au flux ou au flux secondaire.

   a. Pointez sur un emplacement dans le flux ou le flux secondaire.

   b. Cliquez sur **Ajouter une étape**.

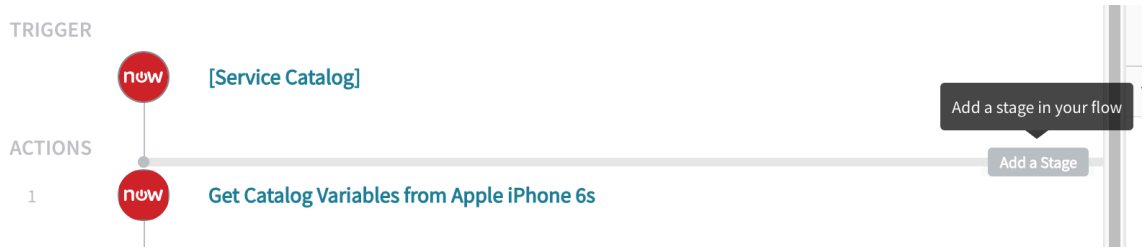
   c. Sélectionnez une étape existante.

Les étapes peuvent être appliquées au début de n'importe quel Concepteur de flux bloc d'action ou de logique de flux, ou dans un bloc Si.

Important :
Les étapes ne sont pas disponibles à partir d'un bloc logique de flux **Pour chaque** . Vous pouvez ajouter des étapes uniquement avant et après un bloc logique **de flux Pour chaque** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. **Facultatif :** Créer des étapes en ligne.

   a. Pointez sur un emplacement dans le flux ou le flux secondaire.

   b. Sélectionnez **Ajouter une étape**.

   c. Sélectionnez **+**.

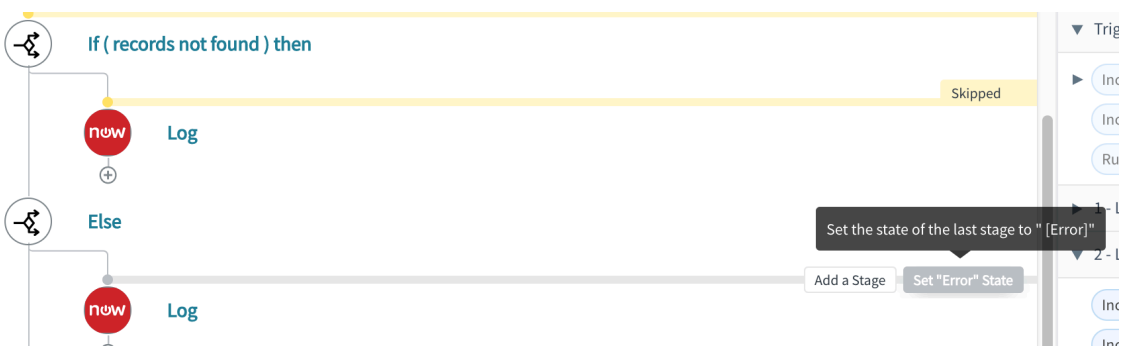
> **Important :**
> Lorsque vous créez des étapes en ligne, les champs d'étapes affichent les étapes dans l'ordre dans lequel elles ont été créées, et non dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le flux. Pour configurer ou modifier l'ordre des étapes que vous créez en ligne, ouvrez le menu Actions supplémentaires .

7. **Facultatif :** Définissez une étape sur l'état Erreur dans un bloc de logique de flux conditionnel.

   a. Pointez sur un emplacement.

   b. Sélectionnez **Définir l'état « Erreur ».**
   Notez les exigences suivantes pour définir une étape sur l'étape Erreur :

   - Le flux ou le flux secondaire doit avoir au moins une étape définie.
   - L'erreur ne peut être définie que dans une étape. Lorsqu'une condition d'erreur est atteinte, l'étape actuelle est définie sur Erreur.
   - L'erreur ne peut être définie que dans un bloc de logique de flux conditionnel.



   Lorsque le flux atteint le point indiqué, l'étape en cours d'exécution est définie sur Erreur dans le champ d'étape.

Résultats

Lorsque le flux s'exécute, les détails de l'étape apparaissent dans n'importe quel champ de type Workflow. Dans un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, le champ Workflow de la table de déclenchement affiche l'état d'étape actuel. Dans un flux avec un Catalogue de services déclencheur, le champ **Étape** de la table Éléments demandés [sc_req_item] affiche l'état d'étape actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire des erreurs de flux

Permettre aux flux d'intercepter les erreurs. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, faites en sorte que les flux consignent les valeurs de sortie, envoient des notifications et exécutent des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur.

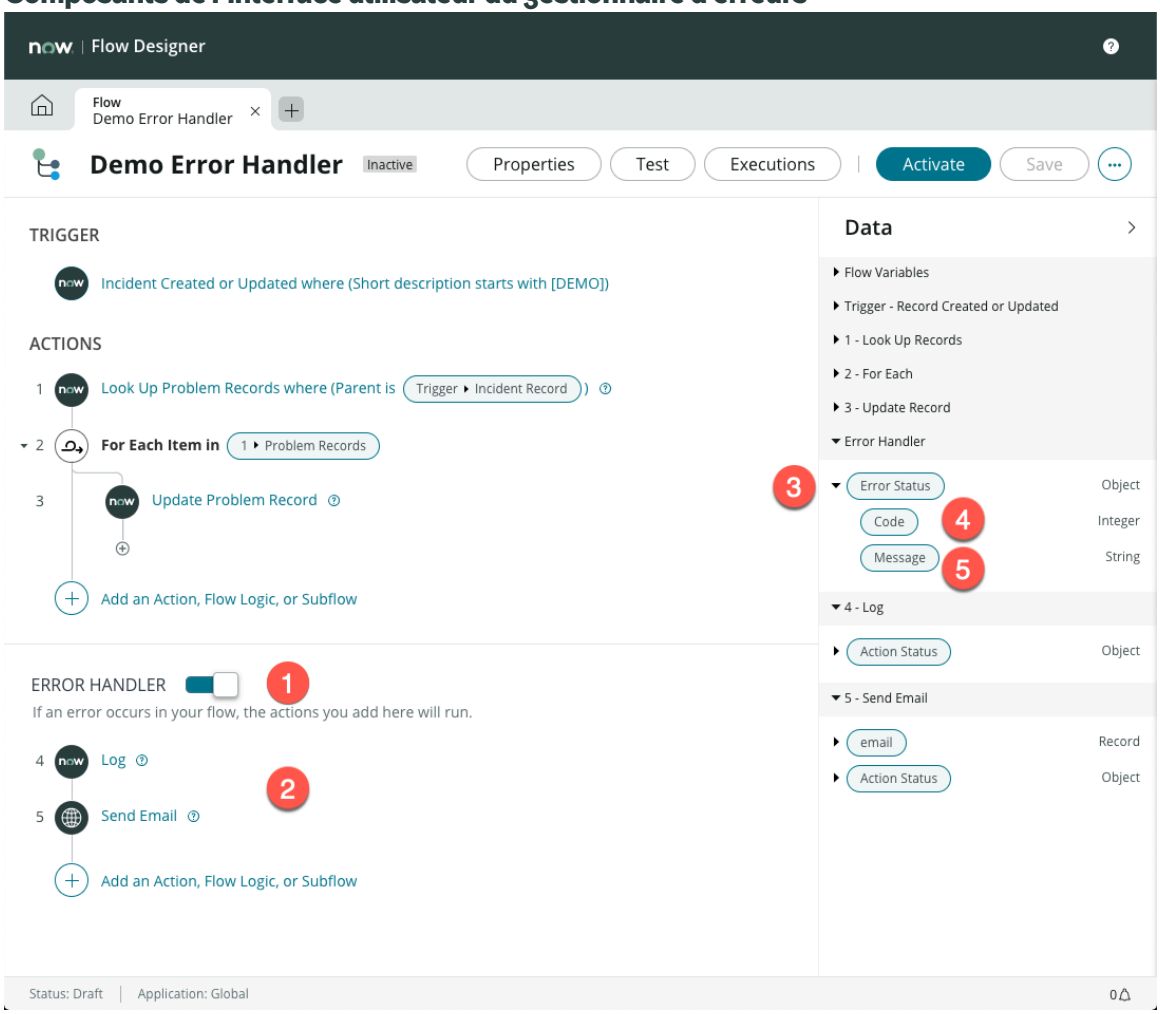
Avantages

Activez un gestionnaire d'erreurs de flux pour bénéficier de ces avantages.

- Automatisez l'identification des erreurs de flux au fur et à mesure qu'elles se produisent. Capturez et transférez les informations d'erreur de flux plutôt que de rechercher manuellement les problèmes causés par des erreurs de flux.
- Automatisez la résolution des erreurs de flux. Exécuter des actions et des flux secondaires pour mettre à jour les enregistrements plutôt que de mettre à jour manuellement les enregistrements affectés par les erreurs de flux.
- Créez votre propre logique de gestion des erreurs d'action. Spécifiez quand les actions renvoient une erreur plutôt que de toujours renvoyer une erreur.

Composants du gestionnaire des erreurs

Composants de l'interface utilisateur du gestionnaire d'erreurs



La gestion des erreurs de flux se compose des composants suivants.

1. **Commutateur de gestionnaire d'erreurs**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant d’activer ou de désactiver la gestion des erreurs de flux. Lorsqu’il est activé, le flux affiche la section Gestionnaire d’erreurs.

2. Section Gestionnaire des erreurs

Section du flux qui s’exécute lorsque le flux intercepte une erreur. Utilisez cette section pour automatiser l’identification et la résolution des erreurs de flux. Vous pouvez ajouter jusqu’à 10 éléments dans cette section.

Remarque :
La limite de 10 éléments inclut toute combinaison d’actions, de logiques de flux ou de flux secondaires.

3. État de l’erreur

Pastille de données d’objet contenant des détails sur l’erreur interceptée par le flux.

4. Code > d’état de l’erreur

Pilule de données de nombre entier indiquant si le flux a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que le flux a produit une erreur. Une valeur de 0 indique que le flux s’est correctement exécuté. Vous pouvez définir vos propres codes d’erreur lorsque vous créez une action personnalisée.

5. Message > d’état d’erreur

Pilule de données de chaîne contenant le message d’erreur produit par l’action, l’étape ou l’opération système.

États d’erreur disponibles

L’activation du gestionnaire d’erreurs modifie les états signalés dans les détails d’exécution du flux. Le gestionnaire d’erreurs peut produire ces états de flux.

Terminé (erreur détectée)

État généré lorsque le flux a intercepté une erreur et a exécuté avec succès les éléments de la section Gestionnaire d’événements. Le flux génère cet état même lorsque la section Gestionnaire d’événements est vide. Cet état n’est disponible que lorsque vous activez un gestionnaire d’erreurs de flux. Cet état n’est visible que dans la page des détails de l’exécution du flux. Au lieu de cela, les enregistrements de contexte de flux affichent l’état **Terminé**.

Terminé (erreur ignorée)

État généré lorsqu’une action personnalisée continue de s’exécuter après l’échec d’une étape. Lorsqu’une action génère cet état, elle le transmet au flux parent. Cet état n’est disponible que lorsque vous activez un gestionnaire d’erreurs de flux. Cet état n’est visible que dans la page des détails de l’exécution du flux. Au lieu de cela, les enregistrements de contexte de flux affichent l’état **Terminé**.

Erreur

État généré lorsqu’une erreur n’a pas été détectée.

- Une erreur se produit dans le flux lorsque le gestionnaire d’erreurs est désactivé
- Une erreur se produit dans la section Gestionnaire des erreurs

Lorsqu’une erreur se produit

Lorsqu’une erreur se produit dans un flux avec un gestionnaire d’erreurs actif, le flux arrête d’exécuter d’autres actions et d’autres logiques de flux, et exécute à la place les éléments de la section Gestionnaire d’erreurs. Si les éléments de la section de gestionnaire d’erreurs s’exécutent, le flux s’arrête à l’état Terminé (erreur interceptée). Si le gestionnaire d’erreurs génère lui-même une erreur, le flux s’arrête à l’état Erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un flux ne peut pas réexécuter les éléments qui génèrent une erreur ou reprendre l'étape qui a généré une erreur. Vous pouvez l'utiliser Essayer la logique de flux pour continuer à exécuter un flux qui rencontre une erreur dans le bloc d'essais.

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions pour bénéficier des avantages offerts par la gestion des erreurs de flux.

Éviter d'ajouter des éléments de gestion des erreurs à la section principale du flux

Un flux cesse normalement de s'exécuter lorsqu'une action ou un flux secondaire renvoie une erreur dans la section principale. Un flux arrêté ne peut pas exécuter d'actions ou de flux secondaires au-delà du point où il a renvoyé une erreur. L'ajout d'actions de gestion des erreurs et de flux secondaires à la section Gestionnaire des erreurs garantit qu'ils les exécutent en cas d'erreur.

Capturer les informations sur l'état des erreurs

L'objet État de l'erreur contient des informations sur l'action qui a produit une erreur. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier la cause de l'erreur ainsi que pour enregistrer les données qui peuvent avoir besoin d'être corrigées.

Supprimer les messages d'erreur du flux secondaire

Vous pouvez activer le gestionnaire d'erreurs pour un flux secondaire afin d'éviter que ses erreurs ne se répercutent en cascade sur un flux parent. Si vous laissez la section Gestionnaire d'erreurs de flux secondaire vide, vous vous assurez qu'elle génère toujours l'état **Terminé (erreur interceptée).**

Utiliser des flux secondaires pour éviter la limite de 10 éléments

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s'adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d'éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux.

Utiliser des flux secondaires pour prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d'actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d'enregistrement. Lorsqu'une erreur de flux laisse vos données d'enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'erreurs pour identifier ces données d'enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Information associée

Évaluation de l'erreur d'action

Ajouter un gestionnaire d'erreurs à un flux

Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes causés par des erreurs de Concepteur de flux flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un gestionnaire d'erreurs de flux permet à votre flux de détecter une erreur et d'exécuter un ensemble d'actions, d'options de logique de flux et de flux secondaires.

Important :
Un gestionnaire d'erreurs de flux ne peut pas reprendre ou redémarrer un flux qui produit une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créez un flux ou ouvrez un flux existant.
   Pour en savoir plus sur la création d'un flux, reportez-vous à Créer un flux.
3. Activez le commutateur GESTIONNAIRE D'ERREURS.
   Concepteur de flux ajoute une section de gestionnaire d'erreurs au flux et au volet Données.
4. Ajoutez des actions, des options de logique de flux ou des flux secondaires à la section Gestionnaire des erreurs.
   Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions, options de logique de flux ou flux secondaires à cette section. Envisagez d'utiliser un flux secondaire pour capturer les informations d'erreur ou pour corriger les problèmes liés aux données d'enregistrement.

   Vous pouvez ajouter des options de logique de flux au gestionnaire d'erreurs. Ces options sont décrites dans le tableau suivant.

   ### Options de logique de flux prises en charge

Option de logique de flux	Description
Si	Appliquez de manière sélective une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie. Pour plus d'informations, consultez Si.
Attendre pendant un certain temps	Utilisez cette option de logique de flux pour mettre le flux en pause pendant une période spécifiée et reprendre l'exécution du flux une fois la période écoulée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Attendre pendant un certain temps.
Terminer le flux	Utilisez cette option de logique de flux pour arrêter un flux dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Terminer le flux.
Flux dynamique	Identifiez et exécutez dynamiquement un flux ou un flux secondaire à l'aide des données d'exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux ou flux secondaires appelés dynamiquement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Flux dynamique.
Définir les variables de flux	Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux. Modifiez ou mettez à jour la valeur d'une variable au cours d'un flux. Pour plus d'informations, consultez Définir des variables de flux.

   L'objet État de l'erreur contient les informations sur l'erreur de flux. Vous pouvez également utiliser l'objet Action Status renvoyé par chaque action pour créer la logique conditionnelle. Ces deux objets sont disponibles dans le volet Données.
5. **Facultatif :** Ajoutez des étapes dans le gestionnaire d'erreurs.
   Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes, reportez-vous à Configurer des étapes et les ajouter à un flux.
6. Ajoutez une action personnalisée au corps principal du flux qui génère une erreur.
   Pour apprendre à créer une action personnalisée, reportez-vous à Créer une action personnalisée pour générer une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Testez votre flux pour vous assurer que le gestionnaire d'erreurs fonctionne comme prévu.
   Pour plus d'informations sur le test d'un flux, consultez Tester votre flux.
8. Lorsque la gestion des erreurs de votre flux fonctionne comme prévu, sélectionnez l'icône de suppression en regard de votre action personnalisée qui génère une erreur pour la supprimer de votre flux.

Résultats

Votre flux exécute les actions, les options de logique de flux et les flux secondaires que vous spécifiez lorsque le flux génère une erreur. Les détails d'exécution du flux affichent l'état Terminé (erreur interceptée) pour le flux et l'action qui a renvoyé une erreur.

Créer une action personnalisée pour générer une erreur

Créez une action qui génère intentionnellement une erreur pour tester la gestion des erreurs de flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action personnalisée génère une erreur lorsque la valeur d'entrée de l'action est définie sur 1. Toute autre valeur d'entrée permet à l'action de s'exécuter sans générer d'erreur. Vous pouvez ajouter cette action personnalisée à un flux pour tester la gestion des erreurs de flux.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Concepteur de flux destination.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
3. Saisissez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Générer une erreur
Application	Global
Accessible depuis	Tous les champs d'application de l'application

4. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le système affiche l'interface Concepteur d'action .
5. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
6. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Code d'erreur
Type	Entier
Obligatoire	Vrai

7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche une liste des étapes disponibles.

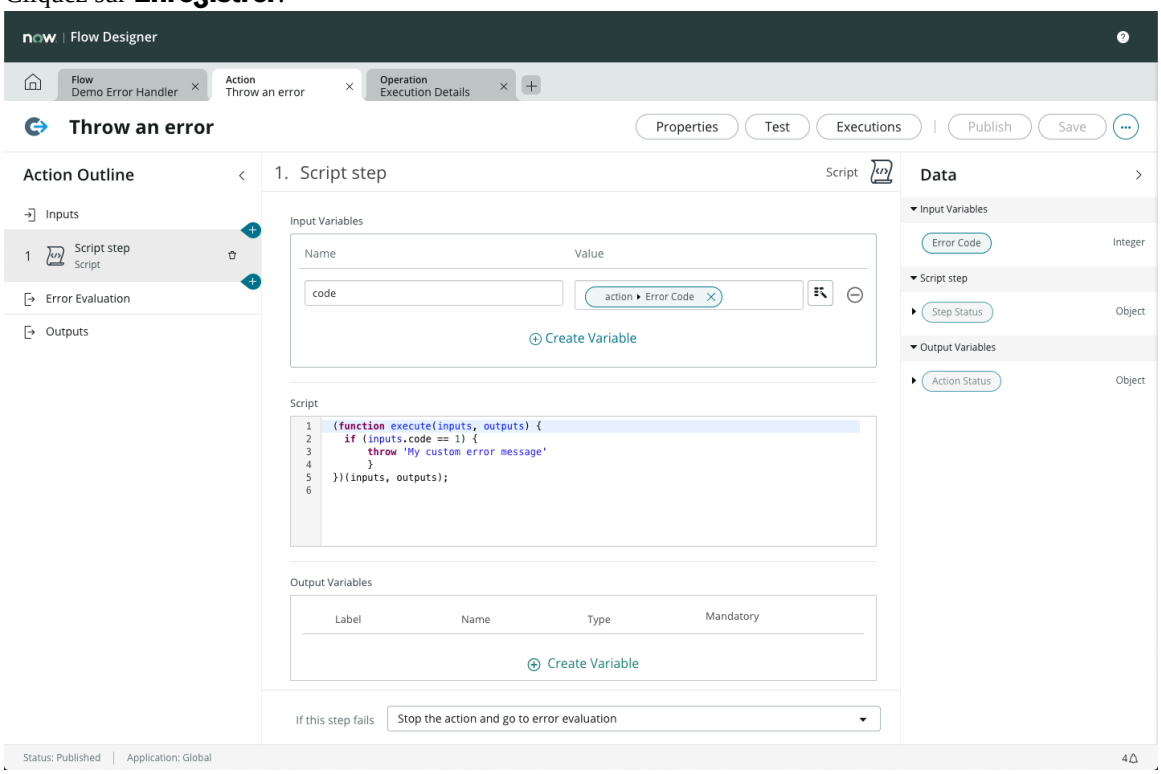
8. Sélectionnez **l'étape Script**.
9. Dans la section **Variables d'entrée** , sélectionnez **Créer une variable**.
10. Configurez la variable avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Nom	code
Valeur	Sélectionnez la pastille de données [action->Code d'erreur]

11. Dans **Script**, entrez ce code JavaScript.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 if (inputs.code == 1) {
    throw 'My custom error message'
    }
})(inputs, outputs);
```

12. Cliquez sur **Enregistrer**.



13. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action.
14. Entrez la valeur de test suivante :

Entrée	Valeur
Code d'erreur	1

15. Sélectionnez **Exécuter le test**.

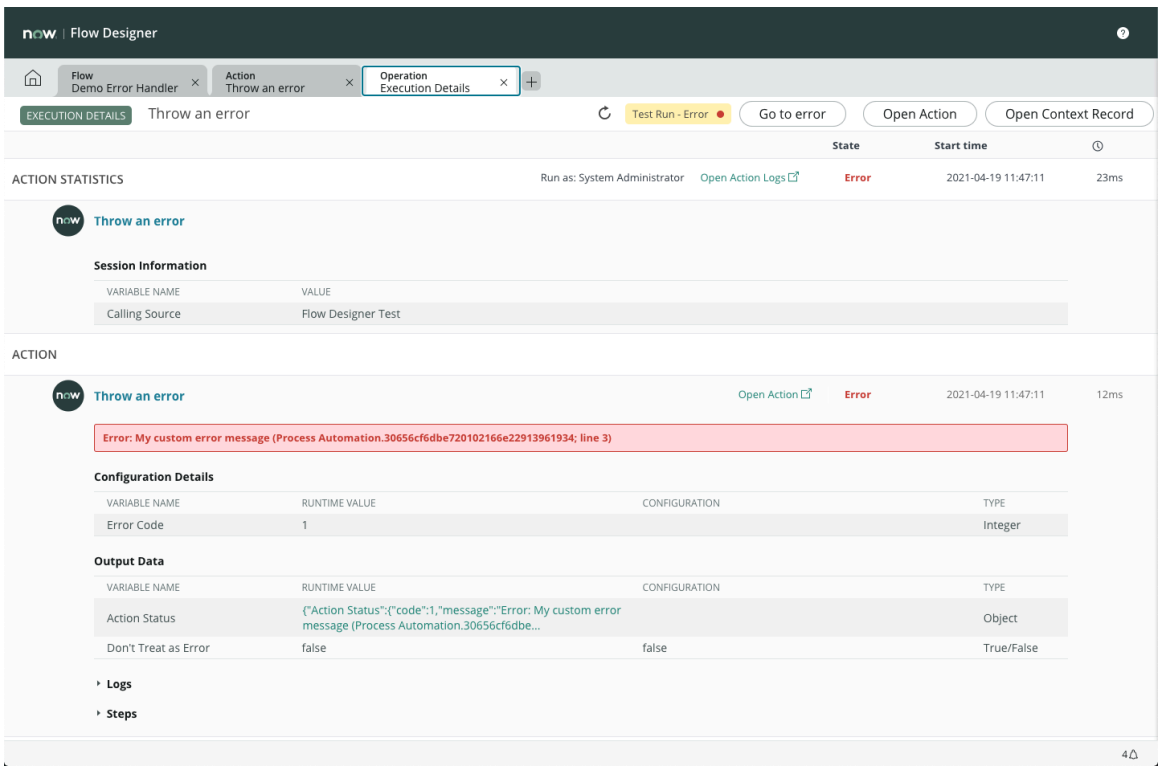
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.

16. Sélectionnez **L'exécution de votre test est terminée. Affichez les détails de l'exécution de l'action.**
    Le système affiche les détails de l'exécution de l'action.

17. Vérifiez que l'action a exécuté l'étape de script et a généré votre message d'erreur personnalisé.
    L'objet **Statut de l'action** doit répertorier une erreur sur la ligne 3 et afficher le texte de votre message d'erreur personnalisé.



18. Fermez les détails de l'exécution de l'action.

19. Sélectionnez **Annuler** pour arrêter de tester l'action.

20. Sélectionnez **Publier** pour mettre votre action personnalisée à la disposition de vos flux.

Résultats

Vous disposez d'une action personnalisée qui génère une erreur lorsque vous définissez le **code d'erreur** d'entrée d'action sur 1.

Que faire ensuite

Ajoutez cette action à un flux pour tester le contenu de la section Gestionnaire d'erreurs.

Flow Template Builder

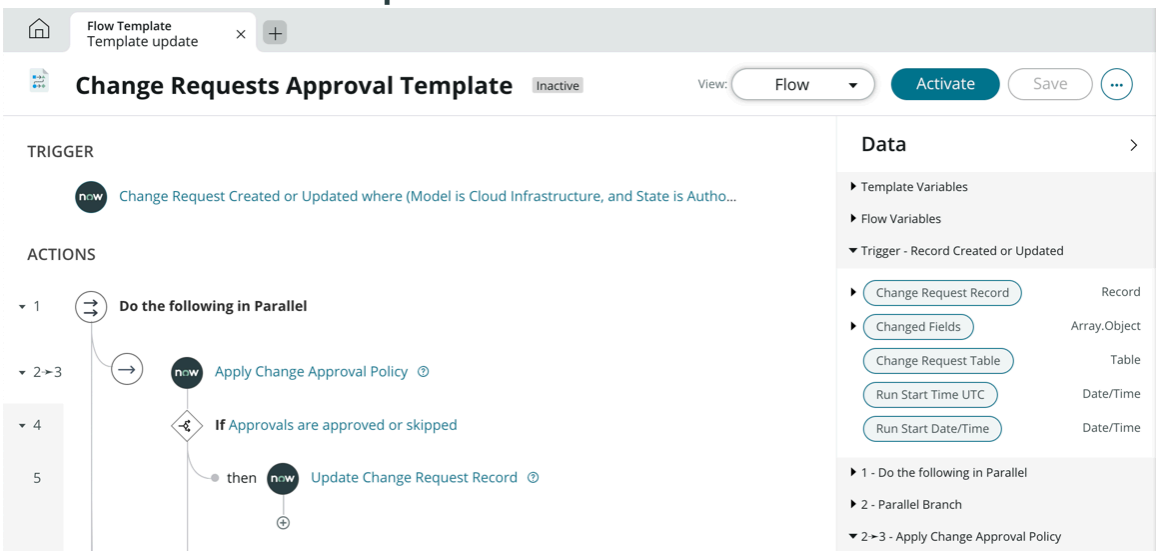
Permettez aux développeurs citoyens de créer leurs propres modèles de flux. Les modèles de flux guident les auteurs de flux dans la création de flux pour les cas d'utilisation fréquents. Utilisez le générateur de modèle de flux pour définir les flux, les actions et les variables du modèle de flux.

Les auteurs de modèles peuvent créer des modèles à partir du flux avec les configurations requises, dans Concepteur de flux. Les auteurs de modèles peuvent afficher ou modifier un modèle de flux existant dans le générateur de modèles de flux.

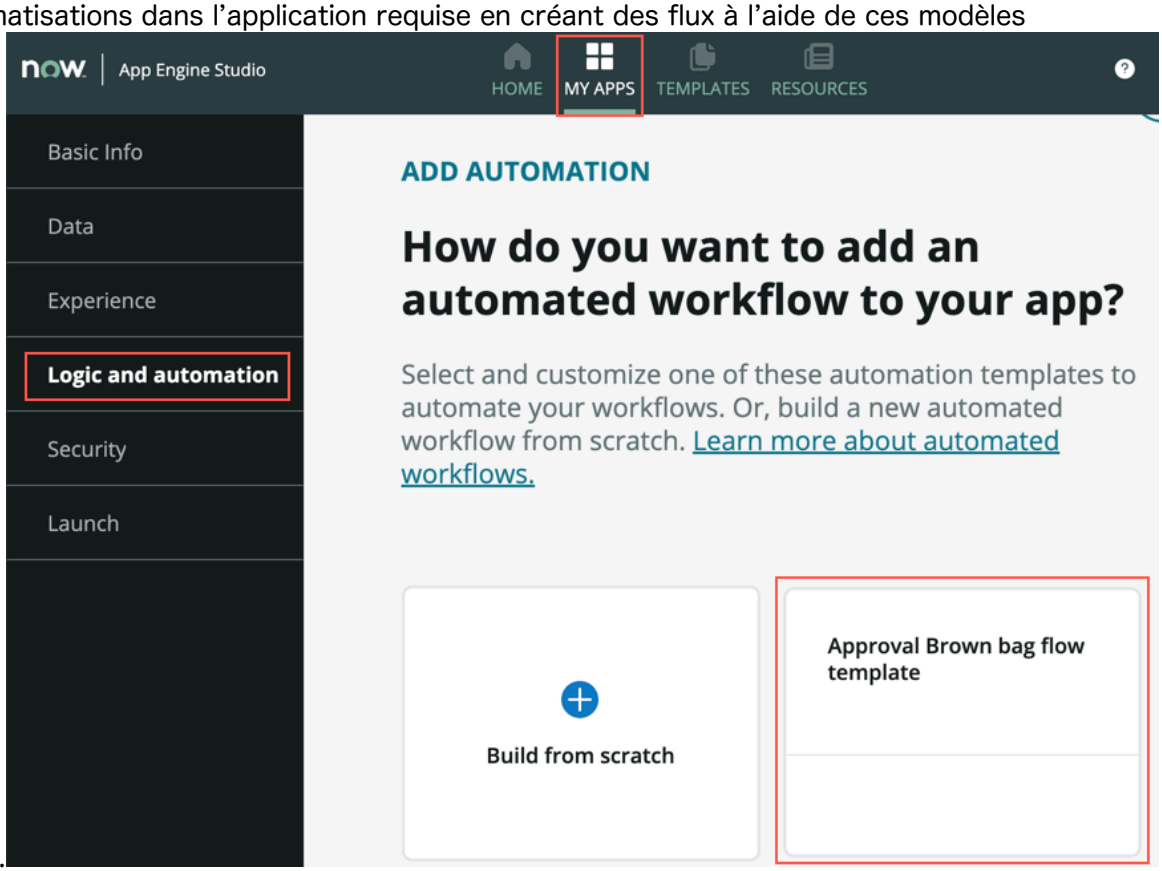
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Flow Template Builder



Dans Studio du moteur de développement d'application, l'administrateur peut ajouter des automatisations dans l'application requise en créant des flux à l'aide de ces modèles actifs.



Créer un modèle à l'aide de Flow Template Builder

Créez un modèle à partir d'un flux entrant Concepteur de flux pour guider les auteurs de flux dans la création d'un flux avec la même configuration et des valeurs d'entrée de modèle personnalisées pour les composants.

Avant de commencer

- Activez le Studio du moteur de développement d'application (sn_app_eng_studio) et Flow Template Builder (sn_flow_template) Plugins.
- Créez un flux entrant Concepteur de flux selon vos besoins.

Traduction automatique

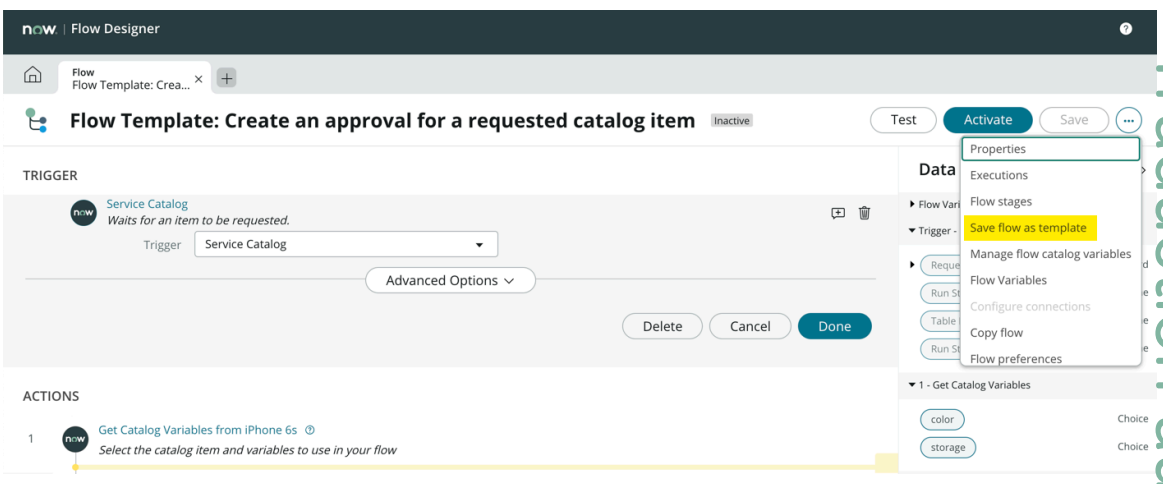
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rôle requis : auteur ou administrateur du modèle d’application

> **Remarque :**
> Les utilisateurs ayant l’auteur du modèle d’application ne peuvent pas créer de modèles de flux dans le champ d’application **global** . Ils ne peuvent créer des modèles de flux que dans les champs d’application auxquels ils ont accès.

Procédure

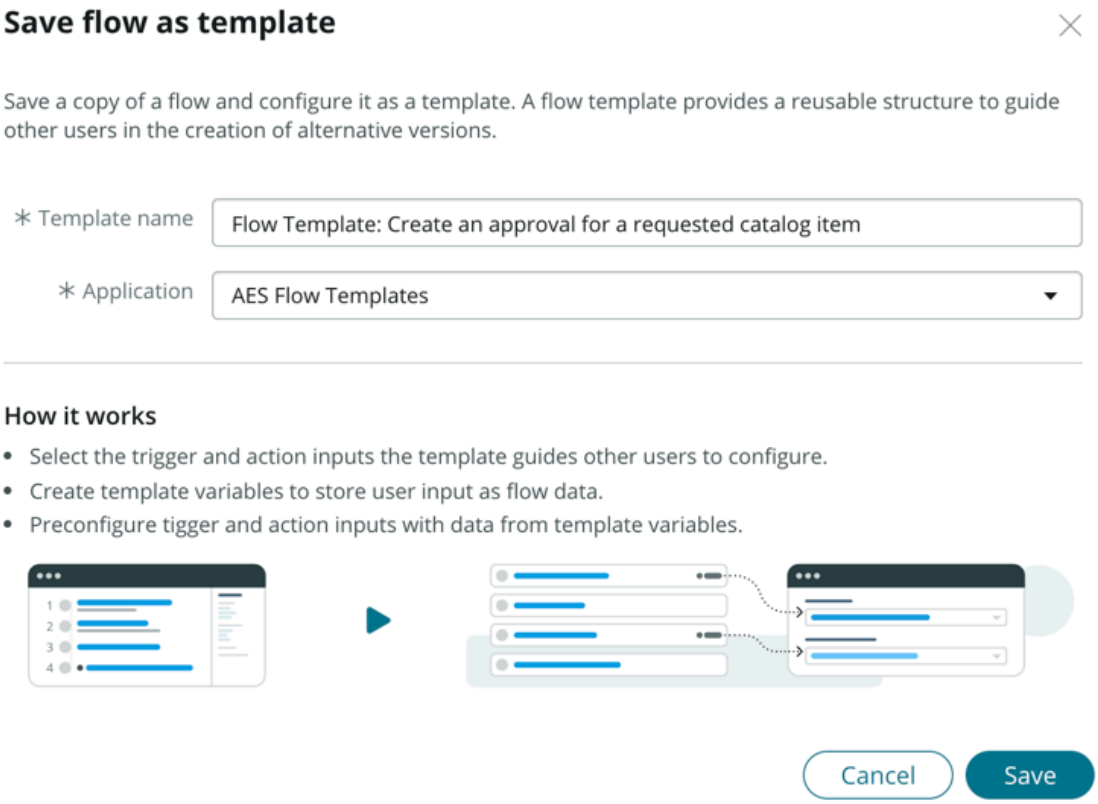
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans Concepteur de flux, ouvrez le flux requis.
3. Cliquez sur l’icône Actions supplémentaires (icône ••• et sélectionnez **Enregistrer le flux en tant que modèle**.



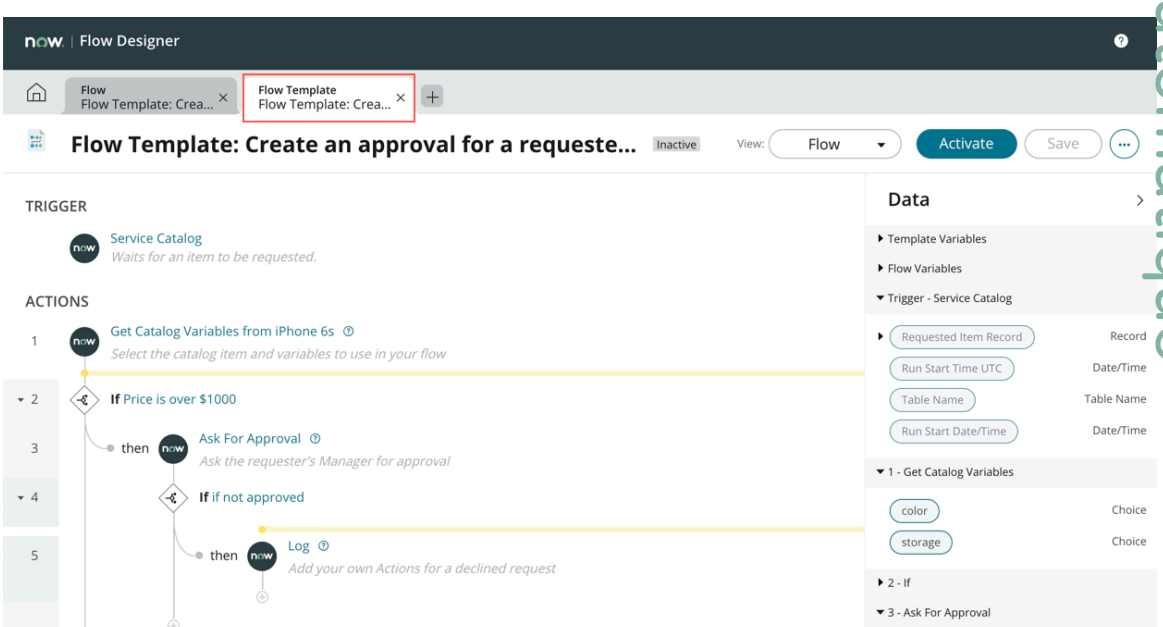
4. Dans la boîte de dialogue Enregistrer le flux en tant que modèle, saisissez le **nom du modèle** et sélectionnez **Application** dans laquelle vous souhaitez utiliser le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



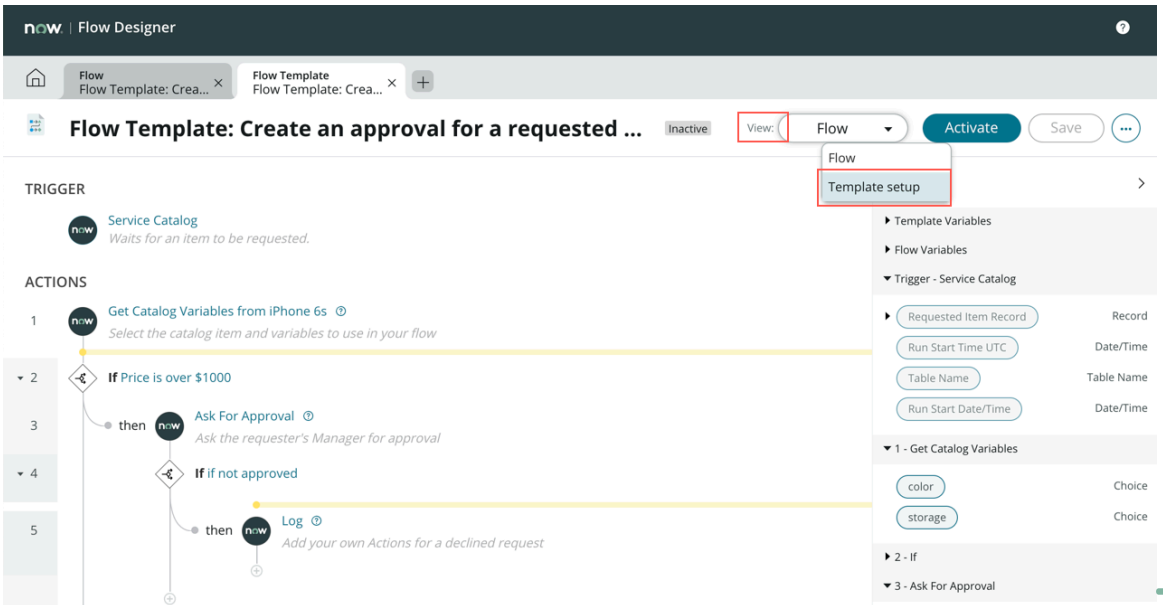
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
Le modèle est créé et affiché dans Flow Template Builder.



6. Dans **Affichage**, sélectionnez **Configuration du modèle**.

Traduction automatique

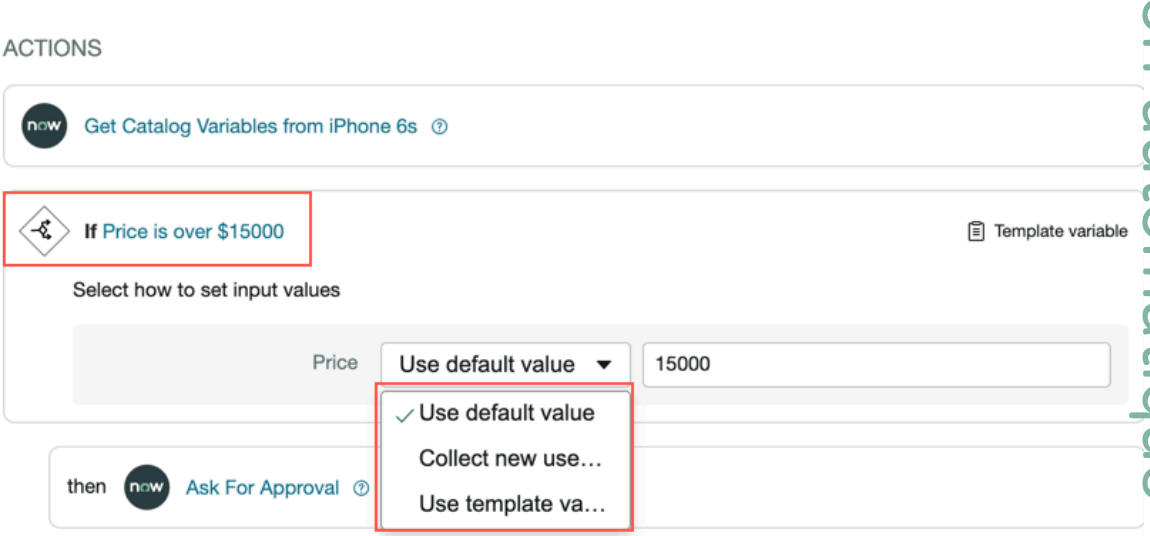
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

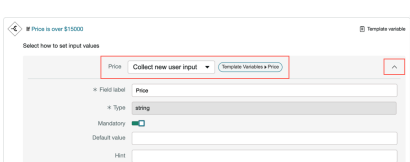


Le modèle est chargé dans Flow Template Builder.

Lorsque **la vue** est définie sur **Flux**, le modèle s'affiche dans l'interface Concepteur de flux utilisateur.

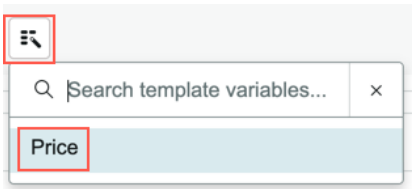
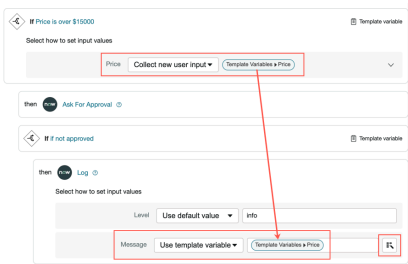
7. Cliquez sur l'action requise et sélectionnez les entrées requises.



Choix	Description
Utiliser la valeur par défaut	Utilise la valeur par défaut fournie dans le flux.
Collecter une nouvelle entrée utilisateur	Crée une variable de modèle. Développez la variable de modèle pour configurer l'entrée de l'utilisateur selon vos besoins. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choix	Description
	Remarque : La variable d'entrée, une fois créée, ne peut pas être supprimée.
Utiliser une variable de modèle	Utilise la variable de modèle qui a été collectée lors d'une action précédente. Cliquez sur le sélecteur de données pour utiliser l'entrée utilisateur précédemment collectée.  Dans cet exemple, **le prix** est collecté en tant qu'entrée de l'utilisateur et cette entrée de l'utilisateur est utilisée dans l'entrée **Message** de l'action **Journal** . 

Remarque :
Types de données de variable de modèle pris en charge :

- Chaîne
- Liste
- Choix
- Référence
- Nom de la table
- URL
- Zone de texte de petite taille multiligne
- Zone de texte à deux lignes
- Prix
- E-mail
- Entier

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le modèle de flux est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vérifier si l'enregistrement de modèle est créé, tapez `sys_app_template.list` dans le volet gauche du navigateur et recherchez le modèle que vous avez créé.

9. Cliquez sur **Activer**.

Remarque :

- Lors de la configuration des propriétés dans la boîte de dialogue des propriétés du modèle de flux, assurez-vous de sélectionner d'abord **l'icône** avant d'entrer d'autres champs et de cliquer sur **Mettre à jour**.
- **L'icône** dans les propriétés du modèle de flux prend uniquement en charge . SVG.

Créer un flux à partir d'un modèle dans Studio du moteur de développement d'application

Créez un flux à partir d'un modèle d'automatisation existant Studio du moteur de développement d'application . Suivez les instructions du modèle pour fournir des valeurs pour les entrées de modèle qui acceptent des données dynamiques.

Avant de commencer

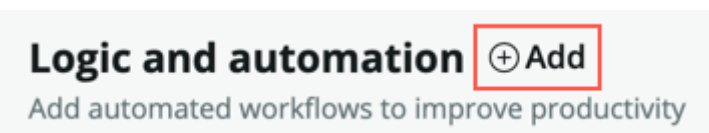
- Créer un modèle à l'aide de Flow Template Builder et activez-le.

Remarque :
Si le modèle est modifié, il doit être activé à nouveau pour que les modifications soient reflétées dans Studio du moteur de développement d'application.

- Rôle requis : exécuteur de modèle

Procédure

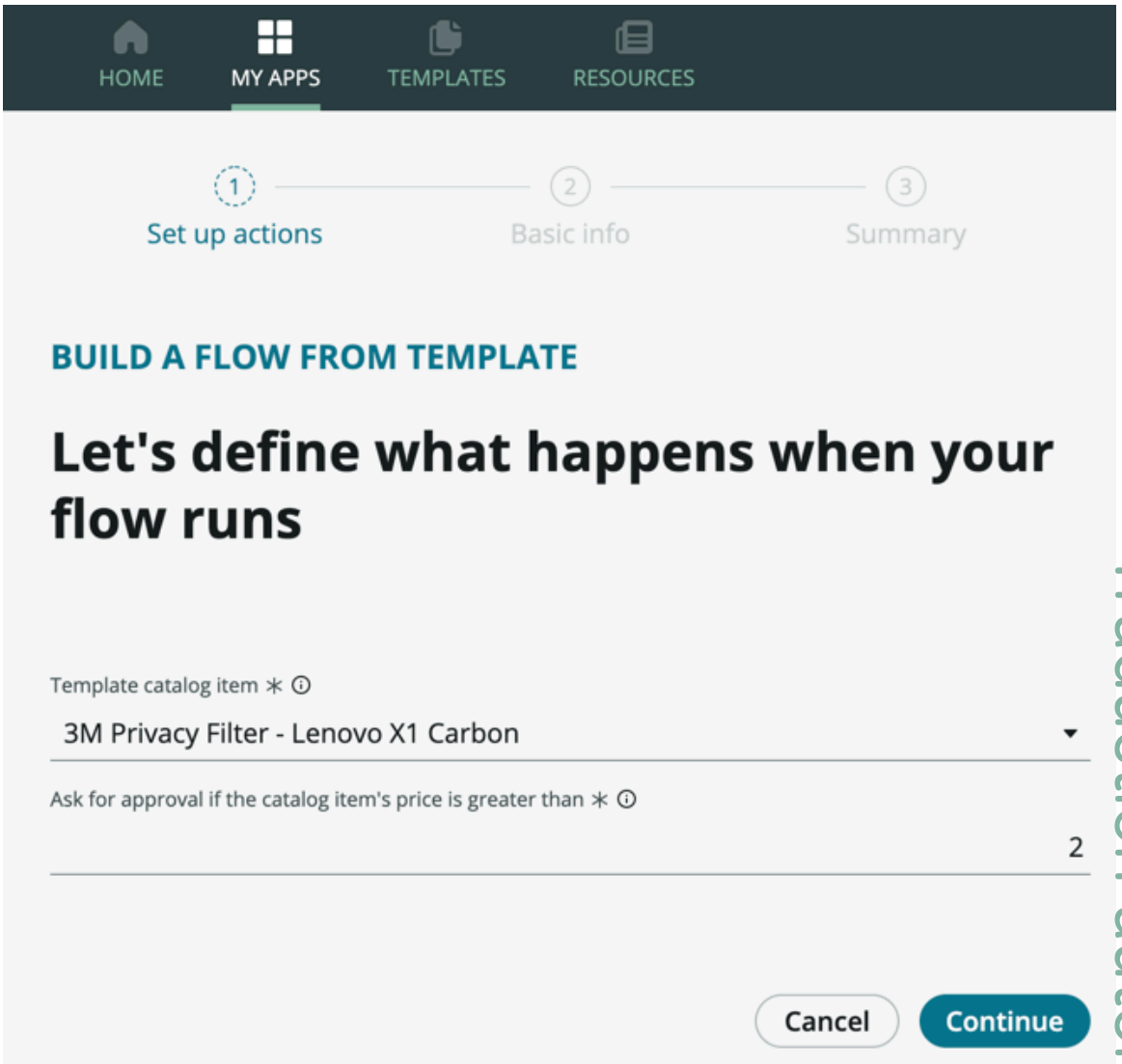
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Dans **Mes applications récentes**, sélectionnez l'application requise.
   Si vous n'avez pas créé d'application, vous pouvez en créer.
   L'application s'ouvre dans Studio du moteur de développement d'application.
3. Cliquez sur **Logique et automatisation**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.



5. Sélectionnez le modèle de flux requis.
6. Dans la boîte de dialogue du modèle, cliquez sur **Commencer**.
7. Dans l'assistant Modèles, fournissez les entrées pour créer un flux à l'aide du modèle.

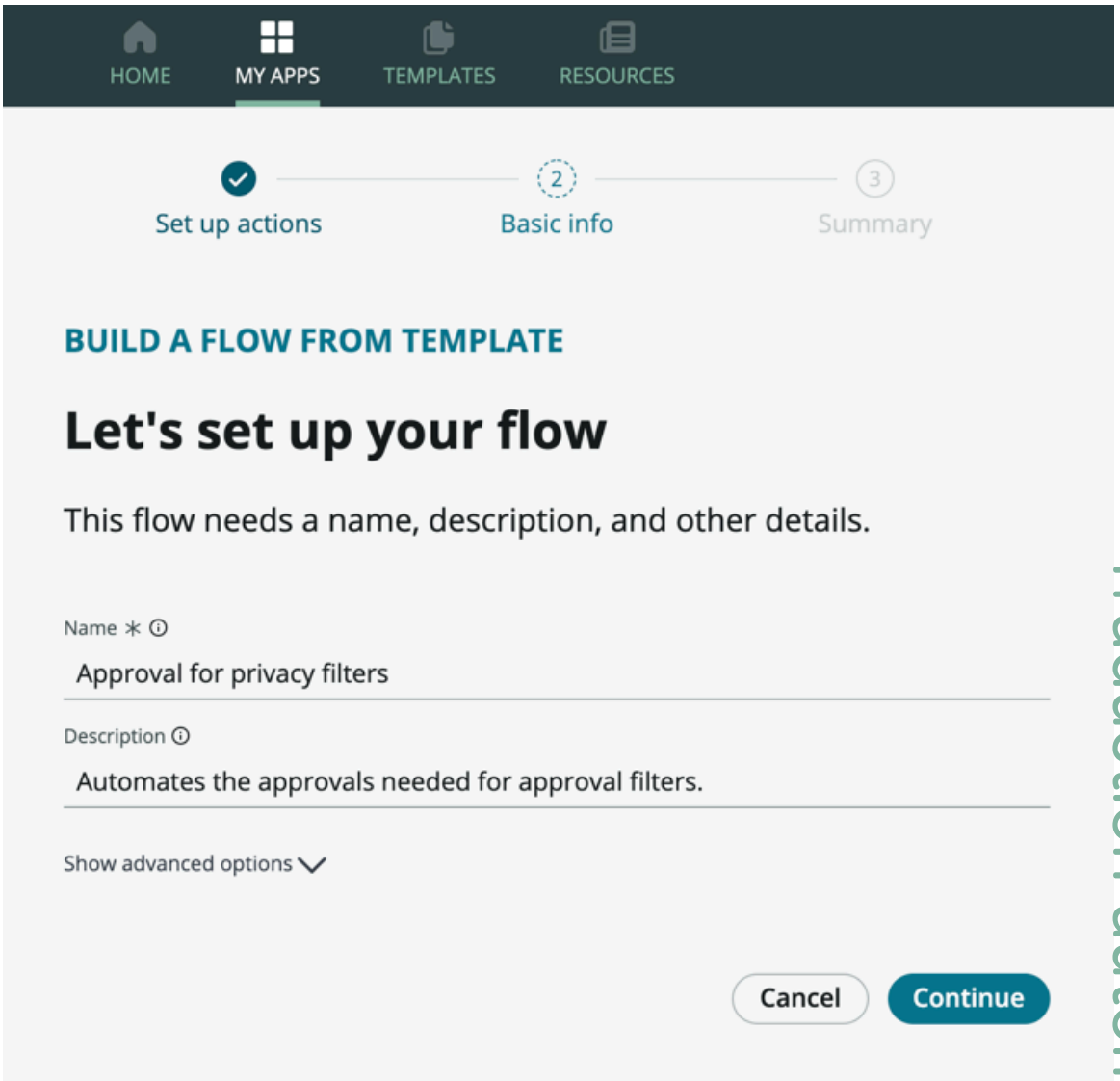
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Après avoir fourni les entrées requises, un message de confirmation de création du flux s'affiche.

8. Pour modifier le flux dans Concepteur de flux, cliquez sur **Modifier ce flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le flux est ouvert dans Concepteur de flux.

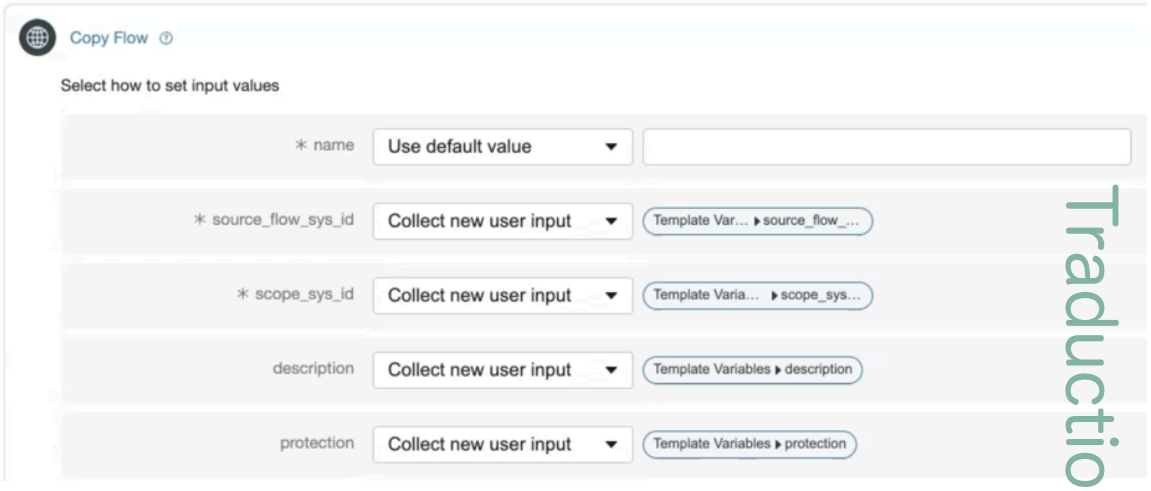
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

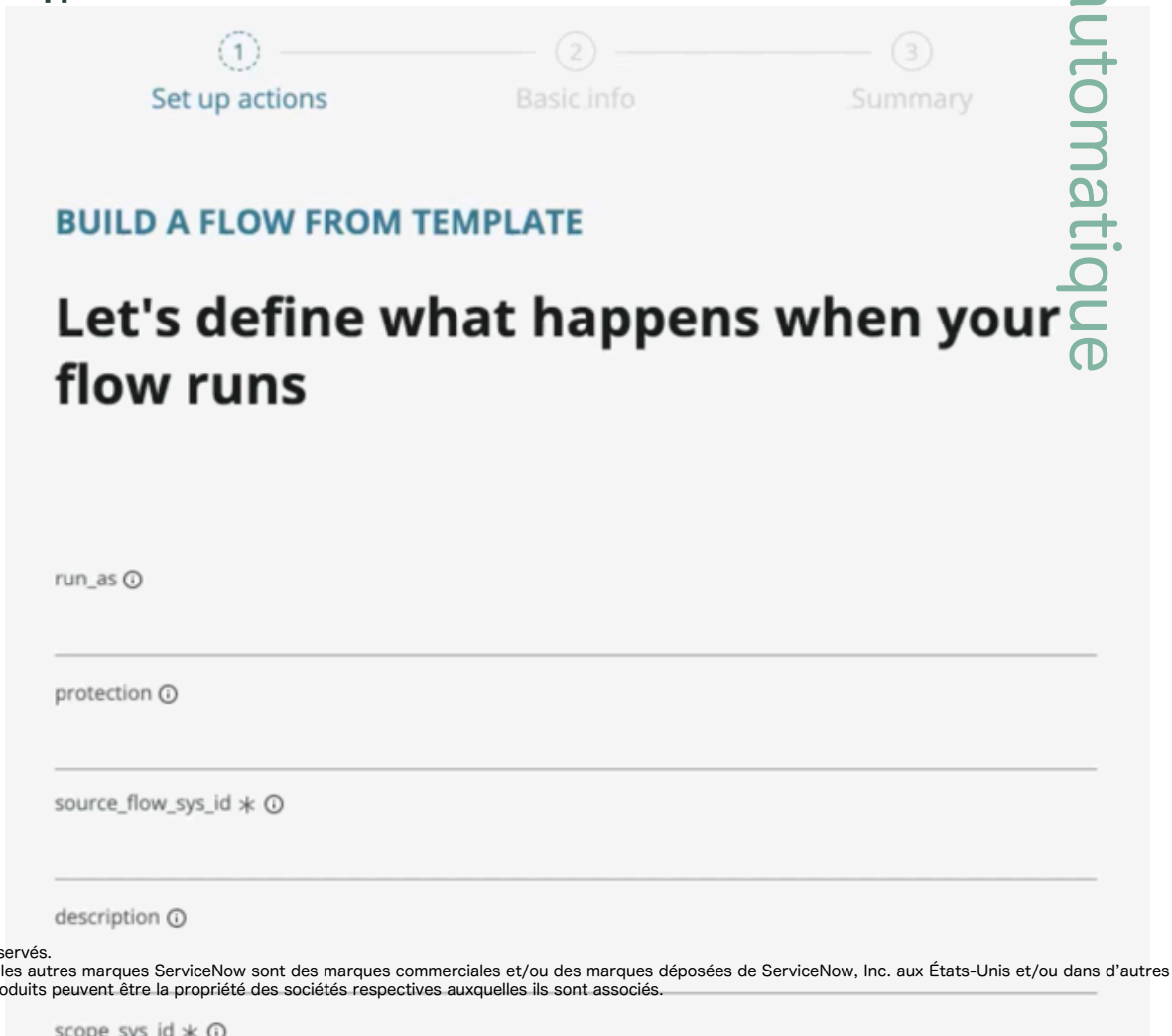
Remarque :

- Évitez de modifier les flux créés à partir d'un modèle. Si vous avez l'intention de modifier le flux, assurez-vous de tester le flux avant de le publier.
- Dans Studio du moteur de développement d'application, les entrées de modèle ne s'affichent pas dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez créées dans Concepteur de flux. Dans cet exemple, l'ordre dans lequel les champs apparaissent est Studio du moteur de développement d'application différent de l'ordre dans lequel les entrées sont configurées dans Concepteur de flux.

Champs d'entrée configurés dans Concepteur de flux



Champs d'entrée affichés dans Studio du moteur de développement d'application



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de flux

De la même manière que les variables de Workflow bloc-notes, créez des variables que vous pouvez utiliser et modifier directement dans votre flux. Accédez aux variables de flux sous forme de pastilles de données directement dans le panneau de données.

Utilisez des variables de flux pour définir et récupérer des valeurs tout au long d'un flux. Les variables de flux sont similaires aux entrées et sorties de flux secondaire. Les deux définissent les données disponibles pour un flux ou un flux secondaire. La principale différence entre eux est qu'ils sont accessibles. Les variables de flux sont accessibles tout au long d'un flux. Les entrées ne sont accessibles qu'au début d'un flux secondaire et les sorties ne sont accessibles qu'à la fin d'un flux secondaire.

Création de variables de flux

Créez des variables à l'aide de l'option **Variables de flux** du menu Actions supplémentaires. Vous pouvez créer plusieurs variables à la fois en choisissant un nom et un type de données pour chacune d'elles. Les variables de flux s'affichent sous forme de pastilles de données dans la section Variables de flux du panneau de données.

Affecter des valeurs aux variables de flux

Affectez des valeurs aux variables avec la logique de flux Définir les variables de flux. Définir les variables de flux comporte les entrées suivantes :

- Nom de la variable.
- Valeur de données de la variable.

Vous pouvez affecter des valeurs à toutes vos variables à l'aide d'une seule utilisation de l'option Définir les variables de flux. Contrairement à d'autres pastilles de données, les valeurs affectées aux variables de flux sont modifiables et peuvent être modifiées à tout moment. L'option Définir les variables de flux remplace la valeur actuelle de la variable. Si aucune valeur n'est affectée à une variable, la valeur par défaut est **null**.

Les valeurs des variables de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même variable plusieurs fois, le flux n'utilise que la dernière valeur définie. Par exemple, dans ces trois définitions de variables, la variable a pour résultat que la valeur d'exécution de la dernière valeur est définie.

La dernière valeur définie définit la valeur de la variable de flux

Commande	Variable	Configuration
1	variable	Première valeur définie
2	variable	Deuxième valeur définie
3	variable	Dernière valeur définie

Les valeurs de variables peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données prise plus tôt dans le flux, y compris d'autres variables. Si vous définissez des valeurs de variables par référence à d'autres pastilles de données, vous devez maintenir l'ordre des affectations de variables. La valeur référencée doit toujours être antérieure à la variable qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Par exemple, ces définitions de variables ne produisent les valeurs d'exécution attendues que lorsque vous maintenez l'ordre des définitions de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition des valeurs des variables par référence

Commande	Variable	Configuration	Valeur d'exécution
1	variable1	Un	Un
2	variable2	{variable1}, Deux	Un, deux
3	variable3	{variable1}, {variable2}, Trois	Un deux trois

Détails d'exécution du flux

Un résumé de la logique de flux Définir les variables de flux s'affiche dans les détails de l'exécution. Les détails affichent le nom, le type, la configuration et les valeurs d'exécution pour toutes les variables définies avec l'action. Les détails de l'exécution fournissent également des informations sur les variables lorsqu'elles sont utilisées dans des actions ou une logique de flux. Dans ce cas, il affiche le type, la configuration et les valeurs d'exécution.

Types de données pris en charge

Concepteur de flux prend en charge les types de données suivants pour les variables de flux :

- Date/Heure
- Décimal
- Nombre à virgule flottante
- Entier
- JSON
- Référence
- Chaîne
- Vrai/Faux

Créer une variable de flux

Créez une variable de flux pour stocker et récupérer une valeur tout au long d'un flux.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux**.
3. Renseignez les champs du formulaire Propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (icône) et sélectionnez **Variables de flux**.
6. Dans la partie supérieure droite du formulaire Variables de flux, cliquez sur l'icône Plus (icône) pour créer une variable.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Variables de flux

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour la variable. Il peut être composé de n'importe quel texte. L'étiquette est visible par l'utilisateur.
Nom	Nom unique pour la variable. Affiche le nom utilisé pour identifier la variable dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux. Le nom n'est pas visible par l'utilisateur, c'est ce que le système utilise en arrière-plan.
Type	Type de données pour la variable.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Le panneau Données affiche la variable dans la section Variables de flux. Elle apparaît sous la forme d'une pastille de données, avec son nom et son type.

Que faire ensuite

Pour affecter une valeur à la variable, utilisez le Définir la logique de flux des variables de fluxfichier . Si vous n'affectez pas de valeur, la valeur par défaut est null.

Scripts alignés

Permettez aux utilisateurs ayant de l'expérience en codage d'écrire des scripts en ligne qui définissent et modifient les valeurs d'entrée pendant la configuration d'une action ou d'un flux. Utilisez des scripts en ligne pour modifier les valeurs d'entrée qui nécessitent des conversions de petits formats, des transformations de données ou des opérations mathématiques.

Vous pouvez également modifier les valeurs d'entrée sans scripting à l'aide de fonctions de transformation. Pour obtenir une liste des options disponibles, reportez-vous à Fonctions de transformation.

Concepteur de flux affiche un bouton Script lorsque vous configurez ces composants.

- Entrées d'action lorsque vous configurez l'action d'un flux
- Sorties d'action lorsque vous configurez l'action pour un flux
- Entrées de logique de flux lorsque vous configurez la logique de flux d'un flux
- Sorties de logique de flux lorsque vous configurez la logique de flux d'un flux
- Entrées d'étapes lorsque vous configurez l'étape d'une action.
- Entrées de flux secondaire lorsque vous configurez le flux secondaire d'un flux.
- Sorties de flux secondaire lorsque vous configurez le flux secondaire d'un flux.

Les scripts en ligne doivent renvoyer des valeurs du même type de données que les attentes d'entrée. Par exemple, un script en ligne pour une entrée d'enregistrement doit renvoyer un objet GlideRecord et un script en ligne pour une entrée Date doit renvoyer une valeur date-heure. Testez toujours les actions et les flux contenant des scripts en ligne, et vérifiez qu'il n'y a pas d'erreurs d'exécution dans les détails d'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les scénaristes doivent être familiarisés avec Now Platform les structures de table et les types de champs . En outre, ils doivent savoir comment travailler avec les données d'enregistrement et de système à l'aide de l'API ServiceNow .

Avantages

Les scripts en ligne offrent les avantages suivants.

- Activez la conversion ou la transformation de données simples sans avoir à créer d'actions ou de flux personnalisés.
- Identifiez les données d'entrée affectées par un script.
- Accès restreint aux fonctionnalités de scripting aux utilisateurs ou groupes connaissant bien les API disponibles ServiceNow .

Accéder au script aligné

Vous pouvez accorder aux utilisateurs l'accès aux scripts en ligne en leur accordant le rôle flow_designer_scripting ou l'autorisation Autoriser le développement délégué à **l'écriture de scripts** . Le rôle et l'autorisation du développeur affichent un champ de bouton de script pour chaque Concepteur de flux entrée.

Bouton de script

Lorsque vous permettez à un utilisateur de créer des scripts en ligne, un bouton de script s'affiche Concepteur de flux en regard des entrées de flux et d'étape.

Les boutons de script s'affichent à côté des entrées



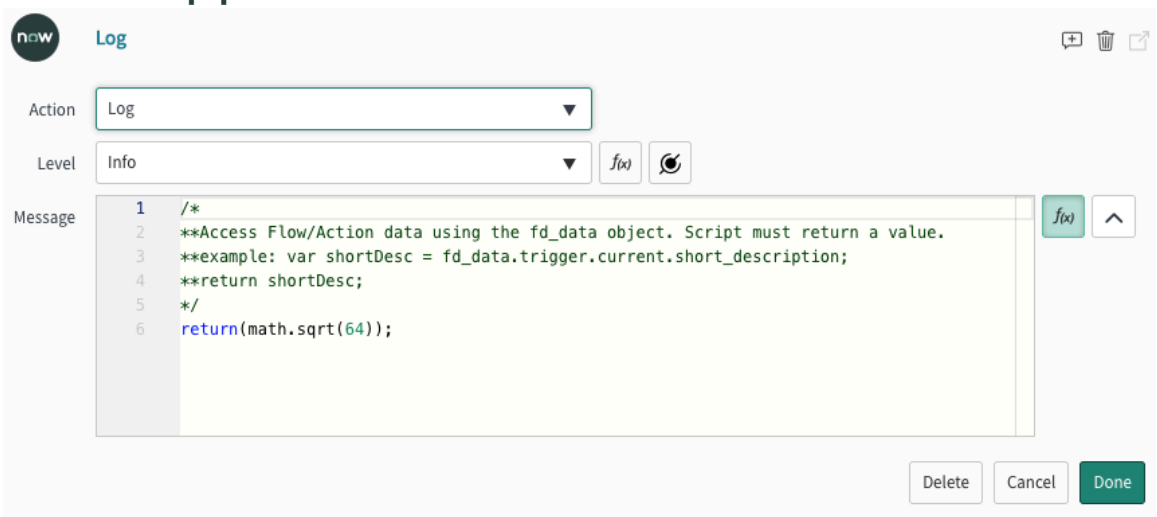
Cliquez sur le bouton **Script** pour ouvrir l'éditeur de script, qui remplace l'interface de saisie standard. Entrez un script pour calculer la valeur d'entrée.

Assurez-vous que votre script inclut une instruction `return` avec les résultats de votre script. Par exemple, `return shortDesc ;` renvoie la valeur de la variable `shortDesc` .

Traduction automatique

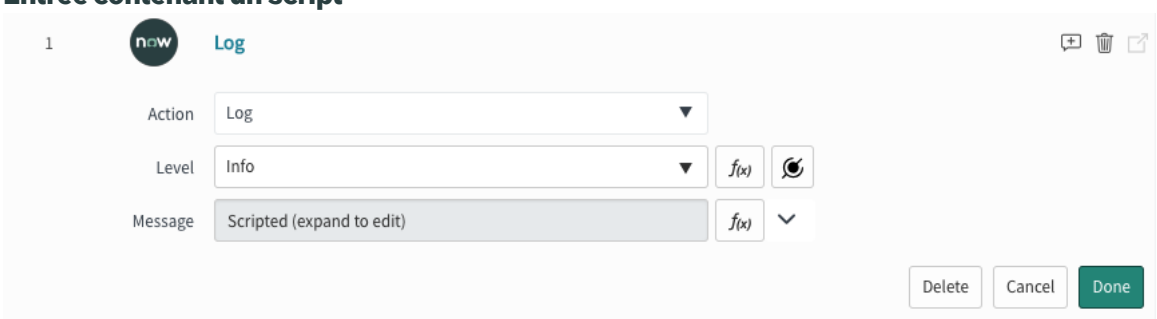
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de script pour l'entrée



Cliquer sur le bouton **Réduire le script** masque l'éditeur de script et affiche une version en lecture seule de l'entrée. Cliquer sur le bouton **Développer le script** affiche l'éditeur de script et vous permet de modifier le script.

Entrée contenant un script



Concepteur de flux objet de données

Les scénaristes peuvent utiliser l'objet `fd_data` pour accéder aux données des actions et étapes précédentes. Utilisez l'objet `fd_data` pour remonter pas à pas vers une sortie spécifique du flux. Vous pouvez utiliser les suggestions de suggestion automatique de l'éditeur de script pour sélectionner une valeur de sortie spécifique. Par exemple, saisissez `fd_data` et sélectionnez `_2__for_each.item` dans les suggestions de suggestion automatique pour créer une référence de remontée pas à pas vers `fd_data._2__for_each.item`. Cette référence accède aux données de la deuxième sortie du flux qui, dans cet exemple, est un élément de logique de flux Pour chaque.

Important :
L'objet fd_data nécessite toujours une référence de type remontée pas à pas vers une sortie de flux spécifique. Sans référence de remontée pas à pas, le script en ligne ne peut pas accéder aux Concepteur de flux données.

Concepteur de flux Met à jour l'objet de données chaque fois que vous enregistrez votre action, votre flux ou votre flux secondaire. Si les suggestions de suggestion automatique n'incluent pas votre cible, essayez d'enregistrer l'action, le flux ou le flux secondaire, puis de retaper le caractère de point pour actualiser la liste des suggestions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de l'objet de données Flow Designer

Cible de données	Syntaxe de référence	Exemple
Entrée d'action	`fd_data.action_inputs.`*`nom de l'entrée d'action`*	`var tâche = fd_data.action_inputs.task ;`
Variable de flux	`fd_data.flow_var.`*`nom_variable`*	`var shortDesc = fd_data.flow_var.short_description ;`
Sortie de l'action, de la logique de flux ou de l'étape précédente	`fd_data.`*`_output-target-step-number__output-target-name`*	`var taskRecord = fd_data._2__create_task ;`
Entrée de flux secondaire	`fd_data.subflow_inputs.`*`nom entrée flux secondaire`*	`var reqItem = fd_data.subflow_inputs.requested_item ;`
Répétition	`fd_data.déclencheur.`*`pilule de données déclencheur`*	`var incident = fd_data.trigger.current ;`

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions générales pour créer des scripts en ligne réutilisables et maintenables.

Écrire un script en ligne pour une petite logique non réutilisable

Utilisez le format de script en ligne ou modifiez les données pour des entrées et des cas d'utilisation spécifiques. Pour les conversions de données d'entrée et les opérations de formatage standard et réutilisables, sélectionnez une fonction de transformation à la place.

Examiner les fonctions de transformation disponibles

Concepteur de flux fournit une liste des fonctions de transformation standard pour les conversions de données et les opérations de formatage. Plutôt que d'écrire et de gérer une solution de script personnalisée, sélectionnez une fonction de transformation existante, le cas échéant.

Script includes d'appel à partir du script en ligne

Appelez un script include à partir de votre script en ligne pour réduire la quantité de code que vous écrivez et également pour maintenir le code commun dans un seul emplacement. Utilisez le constructeur de classe pour appeler votre script include. Pour plus d'informations sur la création d'un script include, consultez Script includes .

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

Créer des actions personnalisées ou des flux secondaires pour un code réutilisable plutôt qu'un script en ligne

Créez des actions personnalisées ou des flux secondaires pour une logique de données réutilisables ou complexes, telle que la modification du type de données sources. Vous pouvez également fournir des actions personnalisées ou des flux secondaires pour les concepteurs de flux qui ne sont pas à l'aise avec le code.

Éviter la duplication des fonctionnalités d'action et de flux

Évitez d'écrire un script en ligne qui duplique les fonctionnalités d'action et de flux. Par exemple, plutôt que d'écrire un script en ligne pour effectuer des opérations d'enregistrement, utilisez les actions de base de création et de mise à jour d'enregistrement.

Éviter les changements de type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évitez les erreurs d'exécution en vérifiant que votre script en ligne fournit des informations dans le même type de données que celui attendu pour l'entrée ou la sortie.

Créer des variables en les déclarant avec le mot clé var

Utilisez le mot clé `var` pour déclarer des variables afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée. Lorsque vous créez une variable en lui affectant une valeur, JavaScript peut l'attacher à l'objet global, ce qui peut entraîner la persistance des valeurs de variables en dehors de la portée locale et provoquer des erreurs.

Traiter les sorties des enregistrements avec la logique de flux Pour chaque et l'objet de données de flux

Le script ligne par ligne ne peut accéder qu'à la sortie des **enregistrements** d'une action Rechercher des enregistrements à partir de la logique de flux Pour chaque. Ajoutez une action Rechercher des enregistrements au flux pour générer la sortie d'enregistrements. Ajoutez une logique de flux Pour chaque au flux afin de traiter chaque enregistrement dans la sortie d'enregistrements. Créez une référence de script en ligne à la logique de flux Pour chaque à l'aide des objets fd_data et élément. Par exemple, cette référence suppose que la logique de flux Pour chaque est le deuxième élément de votre plan de flux `fd_data._2__for_each.item`.

Utilisez les suggestions de suggestion automatique pour générer des références aux données de flux et d'action.

Créez des références aux données de flux et d'action à l'aide de l'objet fd_data. L'éditeur de script affiche des suggestions de suggestion automatique pour les données de flux et `d'action` existantes lorsque vous saisissez fd_data. Sélectionnez une suggestion pour créer des références aux données de flux et d'action.

Remarque :
Consultez les données d'enregistrement dans une logique de flux Pour chaque à l'aide de l'objet **item** .

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ayant pas un nombre maximum d'itérations, les boucles s'exécutent donc en continu lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucles de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var à`pour (i=0 ; i< longueur ; i ++) et obtenir pour (var i=0 ; i< longueur ; i++)

Considérations relatives à la gestion des licences

Les scripts en ligne qui appellent des API d'intégration sont soumis à Hub d'intégration une gestion des licences.

Éditeur de code

L'éditeur de code fournit un support d'éditeur de texte pour les scripts en ligne.

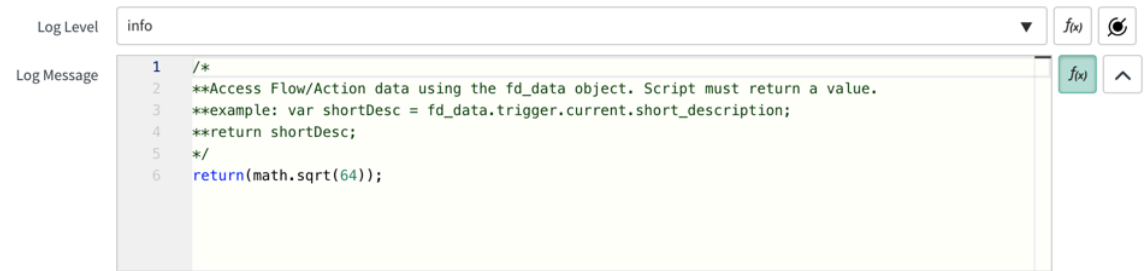
L'éditeur de code dispose des fonctionnalités suivantes pour les services linguistiques et les scripts en ligne pris en charge.

- Coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques et complétions automatiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de code



Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour diminuer l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.
- Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé `var` afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.

Création de flux secondaires

Définissez une séquence d'actions réutilisables qui peut être démarrée à partir d'un flux, d'un flux secondaire ou d'un script. Définissez des entrées et des sorties pour transmettre des données vers et depuis le flux secondaire.

Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur. Utilisez un flux secondaire lorsque :

- Vous souhaitez uniquement démarrer un flux en l'appelant à partir d'un autre flux ou script.
- Vous souhaitez créer un ensemble d'opérations réutilisables à utiliser dans plusieurs flux.
- Vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour le flux secondaire au démarrage.
- Vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent une fois le flux secondaire terminé.

Tous les flux secondaires se composent de *propriétés*, d'une ou de plusieurs *entrées*, d'une ou de plusieurs *sorties*, d'une séquence d'actions et des *données* collectées ou créées.

Propriétés de flux secondaire

Les propriétés du flux secondaire spécifient le nom du flux secondaire, l'application, la catégorie, la description, l'annotation dans le flux, les rôles et l'état. Les concepteurs de flux peuvent mettre à jour le nom du flux secondaire, la catégorie, la description, l'annotation dans le flux et les rôles à tout moment, mais ne peuvent définir l'application que lors de la création du flux secondaire. L'état du flux secondaire est défini lorsque vous enregistrez ou publiez un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de flux secondaire

Les entrées de flux secondaire spécifient les données disponibles pour le flux secondaire au démarrage. Chaque entrée que vous définissez pour un flux secondaire devient une option de configuration dans l'interface Concepteur de flux . Pour utiliser le flux secondaire dans un flux, les concepteurs de flux doivent définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus un flux secondaire a d'entrées, plus les concepteurs de flux de données doivent définir et plus ils doivent être familiers avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser le flux secondaire efficacement.

Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées ont des options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'un flux secondaire à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour certains types de données, reportez-vous à la section Types de champs .

Sorties de flux secondaire

Les sorties de flux secondaire spécifient les données disponibles pour le flux parent une fois celui-ci terminé. Les sorties de flux secondaire sont définies comme des variables avec un nom et un type de données. Les concepteurs de flux secondaires affectent des valeurs à une sortie à l'aide de la logique de flux **Affecter la sortie de flux secondaire** . Les valeurs de sortie peuvent être basées sur les conditions logiques du flux secondaire, les résultats de l'action ou une valeur définie manuellement. Par exemple, une sortie peut avoir une valeur lorsqu'une condition est remplie et une autre lorsqu'une condition n'est pas remplie. Pendant l'exécution, la valeur de la sortie est déterminée par la condition qui est remplie.

Prenons l'exemple suivant d'un flux secondaire avec deux conditions qui aboutissent toutes deux à une valeur pour une seule variable de sortie. La valeur de la variable dépend de la condition remplie pendant l'exécution.

Sorties

[ID du gestionnaire] [Chaîne]

Actions

- 1 Rechercher l'enregistrement [Utilisateur] où (Créé le Aujourd'hui)
- 2 Si **([1->Enregistrement de l'utilisateur->Titre]** contient le gestionnaire) alors, affectez les sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement de l'utilisateur->ID de l'utilisateur]**
- 3 Sinon, affectez les sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur->Responsable->ID utilisateur]**

Dans ce cas, si le titre de l'utilisateur contient « Gestionnaire », l'ID utilisateur est affecté en tant que sortie. Dans le cas contraire, le flux secondaire recherche le gestionnaire de l'utilisateur et affecte l'ID d'utilisateur du gestionnaire en tant que sortie.

Concepteur de flux vous permet de définir plusieurs fois une valeur pour la même variable. Toutefois, si deux valeurs possibles ou plus sont attribuées à une variable sans logique conditionnelle, seule la dernière valeur définie dans le flux secondaire est appliquée à la sortie lors de l'exécution.

Sorties

[ID du gestionnaire] [Chaîne].

Actions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1 Rechercher l'enregistrement [Utilisateur] où (Créé le Aujourd'hui)
- 2 Affecter les sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur-ID >utilisateur]**
- 3 Affecter les sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur->Responsable->ID utilisateur]**

Dans cet exemple, la troisième action remplace la valeur de la deuxième action et **[1->Enregistrement utilisateur->Responsable->ID de l'utilisateur]** est appliqué à la sortie [ID du gestionnaire] lors de l'exécution, car il s'agit de la dernière valeur définie. En règle générale, les flux secondaires ne doivent inclure plusieurs valeurs pour une variable que si une logique de flux conditionnelle est utilisée.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Les analystes de processus peuvent afficher les détails de l'exécution du flux secondaire à partir de plusieurs emplacements.

Détails de l'exécution du flux parent

Concepteur de flux Affiche les détails de l'exécution du flux secondaire dans les détails de l'exécution du flux parent. Les détails d'exécution du flux parent répertorient chaque flux secondaire en tant qu'éléments en ligne. Vous pouvez développer une étape de flux secondaire pour afficher les détails de son exécution.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Le système génère des détails d'exécution de flux pour chaque exécution de flux secondaire. Affichez les détails de l'exécution du flux secondaire directement à partir de la liste des exécutions de flux.

Actions

Dans **Actions**, les concepteurs de flux peuvent ajouter des actions, une logique de flux, des flux ou d'autres flux secondaires.

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser des Now Platform fonctionnalités sans avoir à écrire de code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions ServiceNow principales telles que Créer un enregistrement nécessitent une certaine familiarité avec Now Platform les tables et les champs. Les concepteurs d'actions peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la bonne configuration de table et de champ chaque fois que l'action est utilisée. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Flow logic

Les flux secondaires peuvent contenir une *logique de flux* permettant de spécifier des actions conditionnelles ou répétées, ou d'affecter des variables de sortie aux données de flux secondaire. Le système fournit les options de logique de flux suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logique de flux disponible

Flow logic	Description
Pour chaque	Applique des actions à chaque enregistrement dans une liste d'enregistrements. Les concepteurs de flux doivent spécifier la liste des enregistrements à partir des données de flux secondaire. **Remarque :** Vous pouvez imbriquer un bloc logique de flux **Pour chaque** à l'intérieur d'un autre bloc logique de flux pour répéter une action sur une série d'enregistrements. Notez toutefois les boucles For Each imbriquées qui traitent de nombreux enregistrements. Les boucles imbriquées peuvent entraîner l'exécution du flux jusqu'à ce qu'il soit arrêté par la règle de quota de transaction de flux, qui empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure. Pour plus d'informations sur les quotas de transaction, consultez Quotas de transactions .
Si	Applique des actions lorsqu'une liste de conditions est remplie. Les concepteurs de flux peuvent spécifier les conditions avec des données de flux secondaire. Une fois qu'une condition If est ajoutée, vous pouvez ajouter une option de logique de flux Else ou Else If pour définir le comportement lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Affecter des sorties de flux secondaire	Affecte une variable de sortie aux données de flux secondaire. Seules les sorties définies dans **Entrées et sorties peuvent être affectées** à une valeur. L'affectation des sorties vous permet d'affecter une variable de sortie différente pour chaque chemin logique dans le flux secondaire.

Actions supplémentaires

Cliquez sur le bouton **Actions supplémentaires** ( ) pour accéder à des options supplémentaires pour le flux secondaire.

Action de copie

Créez une copie du flux secondaire ouvert dans une application de votre choix.

Configurations

Activez ou désactivez les options de basculement **Afficher les actions de brouillon**, **Afficher les flux déclenchés**, **Afficher les spokes de la boutique** et **Afficher le script en ligne** .

Extrait de code

Générez un extrait de code pour l'action.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Pouvant être appelé par l'API client** .

Gérer le titre en langage naturel

Créez ou modifiez un titre de flux secondaire avec du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, consultez Gérer les titres en langage naturel.

Test des flux secondaires

Vous pouvez tester un flux secondaire seul ou lorsqu'il est ajouté à un flux. Lorsque vous testez un flux secondaire seul, vous devez définir les entrées que le flux secondaire utilise dans ses actions. Étant donné qu'un flux secondaire n'a pas de déclencheur, le test d'un flux secondaire exécute les actions à l'aide des valeurs d'entrée définies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Étant donné que le test d'un flux secondaire crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester les flux secondaires sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Rôles

Pour accéder aux flux secondaires, un utilisateur doit avoir le rôle flow_designer ou administrateur.

Lignes directrices générales

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Les raisons d'utiliser un flux secondaire au lieu d'un flux sont les suivantes :

Déterminez si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire pouvant ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Configurer des valeurs d'entrée différentes pour chaque appel

Configurez les valeurs d'entrée d'un flux secondaire différemment chaque fois que vous l'appelez. Par exemple, concevez un flux secondaire pour qu'il accepte différents types d'enregistrements comme exécution d'entrée. Réutilisez ce flux secondaire d'enregistrement générique au lieu d'écrire un flux spécifique pour chaque type d'enregistrement.

Améliorer les performances et la lisibilité des flux volumineux

Utilisez des flux secondaires lorsqu'un flux dépasse 25 actions. 50 est le nombre maximal d'actions spécifiées par la propriété système sn_flow_designer.max_actions, mais limitez un flux à 25 actions pour des performances optimales.

Limiter les flux secondaires à 20 entrées

Plus votre flux secondaire a d'entrées, plus il faut de ressources pour l'ouvrir et l'exécuter. Si vous traitez plus de 20 entrées, le flux secondaire risque d'être lent à s'ouvrir et à s'exécuter.

Transmettre des entrées et des sorties avec des flux secondaires

Appelez des flux secondaires si vous souhaitez transmettre des entrées et des sorties. Utilisez des flux secondaires si vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour un flux secondaire au démarrage, ou si vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent après la fin d'un flux secondaire.

Déclencher plusieurs flux sur un seul événement par rapport à l'utilisation de flux secondaires parallèles

- Utilisez des flux secondaires parallèles s'il existe des sorties interdépendantes ou si une action doit être effectuée lorsqu'elles sont toutes disponibles. Si ce n'est pas le cas, il est plus simple de déclencher plusieurs flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer des flux secondaires parallèles, lancez chaque flux secondaire sans patienter, puis utilisez la condition d'attente de condition pour attendre que chaque flux secondaire soit terminé (terminé, erreur, annulé)

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d'intégration .

Évitez la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s'adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d'éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux.

Prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d'actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d'enregistrement. Lorsqu'une erreur de flux laisse vos données d'enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'erreurs pour identifier ces données d'enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Créer un flux secondaire dans Concepteur de flux

Réutilisez l'intégralité du contenu d'un flux comme flux secondaire. Définissez les données d'entrée utilisées par le flux secondaire et les données de sortie qu'il génère. Appelez des flux secondaires à partir d'autres flux ou scripts.

Avant de commencer

Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Concepteur de flux du contenu.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur doivent connaître la structure des tables de l'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'un flux ou d'un flux secondaire. Assurez-vous de désactiver toutes les règles métier ou workflows conflictuels avant de créer un flux ou un flux secondaire.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Concepteur de flux contenu vous permet de le déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux secondaire**.
   L'écran des propriétés du flux secondaire s'affiche.
3. Renseignez les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom du flux secondaire.
Application	Périmètre de l’application dans lequel créer le flux secondaire entrant.
Catégorie	Groupe logique pour le flux secondaire.
Protection	Indiquez si le flux secondaire est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux secondaire dans un périmètre de l’application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Annotation dans le flux	Texte d’aide qui apparaît sous le titre du flux secondaire pour Concepteur de flux aider les concepteurs de flux à comprendre ce que le flux secondaire fait lorsqu’il est utilisé dans un flux.
Description	Description du flux secondaire.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l’utilisateur qui lance l’option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l’utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d’enregistrement d’incident proviennent de l’utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d’approbation proviennent de l’approbateur. Les paramètres de l’option Exécuter en tant que dans un flux ne s’appliquent pas aux flux secondaires enfants. L’exécution en tant qu’utilisateur initiateur garantit également que les actions effectuées pendant l’exécution du flux sont limitées par les restrictions d’ACL de l’utilisateur. Les flux exécutés par l’utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l’utilisateur, tels que le format de la date et de l’heure. **Remarque :** Lorsque vous choisissez l’option d’exécution en tant qu’utilisateur qui lance la session, assurez-vous que vos restrictions de sécurité n’empêchent pas vos utilisateurs d’apporter des modifications au flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n’est disponible que lorsque **l’option Exécuter en tant que** est définie sur **l’utilisateur qui lance la session**.

4. Créez des entrées de flux secondaire pour spécifier les données disponibles pour le flux secondaire lorsqu’il commence à s’exécuter.
   Chaque entrée que vous définissez pour un flux secondaire devient une option de configuration dans l’interface Concepteur de flux . Pour utiliser le flux secondaire dans un flux, les concepteurs de flux doivent définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus un flux secondaire a d’entrées, plus les concepteurs de flux de données doivent définir et plus ils doivent être familiers avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser le flux secondaire efficacement.

   a. Cliquez sur **+** pour ouvrir le volet Entrées et sorties.

   b. Cliquez sur **+** pour ajouter une nouvelle entrée.

   c. Définissez le nom et le type de l’entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les noms d'entrées de flux secondaire ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants :

- `sys_id`
- `sys_created_by`
- `sys_created_on`
- `sys_updated_on`
- `sys_updated_by`
- `sys_mod_count`

d. Pour faire de l'entrée une option de configuration obligatoire, sélectionnez le marqueur **obligatoire** .

e. Cliquez sur pour afficher les options avancées et définir des valeurs.
Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées ont des options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'un flux secondaire à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour certains types de données, reportez-vous à la section Types de champs .

5. Créez des sorties de flux secondaire en définissant les noms et les types de données.
Les sorties de flux secondaire spécifient les données disponibles pour le flux parent une fois celui-ci terminé.

a. Cliquez sur **+** pour ajouter une nouvelle sortie.

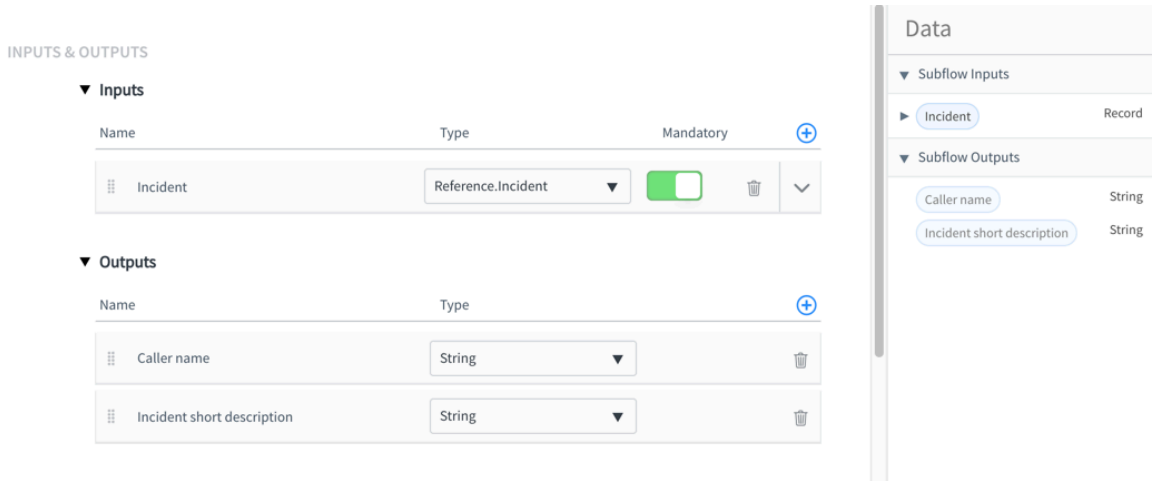
b. Définissez le nom et le type de données.
Les valeurs de sortie sont affectées dans les étapes ultérieures.

Remarque :
Les noms de sortie de flux secondaire ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants :

- `sys_id`
- `sys_created_by`
- `sys_created_on`
- `sys_updated_on`
- `sys_updated_by`
- `sys_mod_count`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

   a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Concepteur de flux inclut Concepteur de flux actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension et Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions de brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions de brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , ServiceNow Storedéfinissez la valeur **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Rayons non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store fichier en fonction de leur compatibilité avec la version et de la ServiceNow dépendance d'application sur Concepteur de flux.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

   Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée sur le côté gauche de l'action vers l'emplacement souhaité.

   Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

   b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce que vous ayez terminé.

7. Affectez des sorties de flux secondaire à une valeur.
Vous pouvez affecter une sortie de flux secondaire à plusieurs valeurs, ce qui vous permet de créer des sorties conditionnelles basées sur la logique de flux.

a. Sous **Actions**, cliquez sur **+** et sélectionnez **Logique de flux**.

b. Cliquez sur **Affecter des sorties de flux secondaire**.

c. Dans le champ **Nom** , sélectionnez une sortie que vous avez créée dans la section Entrées et sorties.
Vous ne pouvez affecter des valeurs qu'aux sorties qui ont déjà reçu un nom et un type de données.

d. Dans le champ **Données** , saisissez une valeur ou sélectionnez une pastille de données dans le panneau de données.

e. Cliquez sur **Terminé**.

Que faire ensuite

Testez le flux secondaire et publiez-le lorsqu'il est prêt à être ajouté à un flux ou appelé à partir d'un script.

Remarque :
Vous ne pouvez tester ou publier que des flux secondaires qui contiennent au moins une action.

Convertir les éléments en flux secondaire

Convertissez les éléments consécutifs d'un flux en un nouveau flux secondaire qui conserve les références de pastilles de données entre les éléments convertis. Mettez à jour le flux d'origine pour remplacer les éléments convertis par un appel au nouveau flux secondaire.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer ou admin
- Accès en lecture et en écriture au flux source

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La conversion des actions en flux secondaire préserve les références de pastilles de données et transforme les fonctions du flux d'origine. Concepteur de flux crée le nouveau flux secondaire dans le même périmètre de l'application que le flux d'origine.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

2. Ouvrez le flux que vous souhaitez modifier.

3. Dans le plan d'action, cliquez sur le lien Sélectionner plusieurs.
Concepteur de flux Affiche une case à cocher en regard de chaque action.

4. Sélectionnez une ou plusieurs actions consécutives à convertir.

5. Dans le menu Opérations, sélectionnez l'icône Convertir en flux secondaire ( ).
Concepteur de flux affiche la boîte de dialogue Convertir en flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la boîte de dialogue, entrez le nom du flux secondaire que vous souhaitez créer.
7. Sélectionnez **OK**.
   Les actions sélectionnées sont supprimées et remplacées par le bloc Appeler un flux logique de flux secondaire. Concepteur de flux crée et publie un flux secondaire qui contient les mêmes actions, valeurs d'entrée, références et fonctions de transformation que le flux d'origine.

Résultats

Concepteur de flux met à jour les références de pastilles de données dans le flux d'origine vers leurs nouveaux emplacements. Les références aux actions dans le nouveau flux secondaire incluent leur nouveau nom de flux secondaire. Les références aux actions dans le flux d'origine incluent leur nouveau numéro de séquence.

Que faire ensuite

Passez en revue le flux secondaire et le flux d'origine mis à jour.

Créer une entrée de valeur de modèle

Permettez aux auteurs de flux de définir des valeurs de champ pour un enregistrement en cours de création ou de mise à jour. Utilisez une entrée de valeur de modèle pour définir des valeurs de champ différentes chaque fois que vous ajoutez une action ou un flux secondaire à un flux.

Avant de commencer

Une entrée de valeur de modèle ne peut être créée que dans une action de flux secondaire ou une étape d'action qui crée ou met à jour un enregistrement, comme Créer une tâche de catalogue, Créer une tâche, Créer un enregistrement et Mettre à jour l'enregistrement.

Rôle requis : admin ou action_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création ou de la mise à jour d'un enregistrement dans une action de flux secondaire ou une étape d'action, vous pouvez définir des valeurs d'entrée statiques ou dynamiques. Une valeur d'entrée statique est la même dans chaque flux auquel vous l'ajoutez. Par exemple, définir l'urgence sur la valeur statique 1 - Élevée génère une tâche de catalogue urgente dans chaque flux. Une valeur d'entrée dynamique permet à un auteur de flux de modifier la valeur pendant la configuration du flux. Par exemple, un auteur de flux peut configurer un flux pour créer une tâche de catalogue avec une urgence de 1 (élevée), mais un autre flux peut créer une tâche de catalogue avec une urgence de 4 (faible).

Procédure

1. Ouvrez une action ou Concepteur d'action un flux secondaire pour Concepteur de flux lequel vous souhaitez créer une valeur de modèle.
2. Créez une entrée.

   a. Dans le champ **Étiquette** , entrez une étiquette pour aider les concepteurs de flux à comprendre le but du champ.
   Il s'agit de l'étiquette du champ lorsque le concepteur de flux ajoute le flux secondaire ou l'action à un flux.

   Example
   Par exemple, saisissez `Sélectionner des champs`.

   b. Dans le champ **Type** , sélectionnez l'option Valeur de modèle avec l'icône des tables, puis utilisez l'icône des tables pour sélectionner la table contenant l'enregistrement que vous allez créer ou mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si vous ajoutez une action Créer une tâche de catalogue dans un flux secondaire, définissez le type sur Valeur de modèle.Tâche du catalogue [sc_task].



3. Ajoutez une étape d'action ou une action qui utilisera la valeur du modèle.
   L'étape d'action ou l'action doit créer ou mettre à jour un enregistrement.

   Example
   Par exemple, ajoutez une action Créer une tâche à un flux secondaire qui créera une tâche d'incident.
4. Faites glisser la pastille de données de valeur de modèle dans le champ **Valeurs de champ** ou **Champs** .
5. **Facultatif :** Vous pouvez définir des valeurs statiques en plus des valeurs de modèle dynamiques en sélectionnant **+ Ajouter une valeur de champ**.

Remarque :
Évitez de définir des valeurs statiques selon lesquelles vous souhaitez que les concepteurs de flux définissent des valeurs dynamiques à partir de l'entrée de modèle. Le flux utilise toujours la valeur statique du flux secondaire ou de l'étape d'action plutôt qu'une valeur saisie à partir d'un modèle. Vous pouvez utiliser des valeurs statiques pour appliquer des politiques d'entreprise que vous ne souhaitez pas faire modifier aux concepteurs de flux.

Résultats
Lorsque le flux secondaire ou l'action est ajouté à un flux, un auteur de flux peut définir des valeurs de champ pour l'enregistrement en cours de création ou de mise à jour.

Introduction au flux dynamique et à l'obtention des sorties de flux

Créez un exemple de flux qui appelle dynamiquement des flux secondaires pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour comprendre comment utiliser ensemble la logique de flux Flux dynamique et Obtenir les sorties de flux, le flux que vous créez dans cette tâche exécute dynamiquement des flux secondaires liés à la mise en service des services dans le cloud. Ce flux effectue les opérations suivantes :

1. Se déclenche lorsqu'un enregistrement de demande de mise en service d'instance dans le cloud est créé.
2. Appelle le flux secondaire approprié pour créer un enregistrement d'instance dans le cloud.
3. Obtient une sortie du flux secondaire appelé dynamiquement et met à jour l'enregistrement de la demande de mise en service d'instance dans le cloud avec la valeur de la sortie.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**.
2. Sur l'écran Sélectionner une application, cliquez sur **Créer une application**.
3. Sur l'écran d'accueil de Guided App Creator, cliquez sur **Commençons**.
4. Dans le champ **Nom** , entrez `Cloud Instance Provisioning` , puis cliquez sur **Créer**.
5. Dans le champ **Rôles** , entrez `flow_designer` ou `admin` , puis cliquez sur **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la liste des formats d'application, sélectionnez **Classique** , puis cliquez sur **Continuer**.
7. Sélectionner **Créer une nouvelle table** > **Créer une table à partir de zéro** > **Continuer** pour créer deux nouvelles tables pour votre application.
   - Ajoutez les champs suivants pour la première table et nommez la table `Instance de cloud`.

Étiquette de champ	Type de champ	Référence
Propriétaire	Référence	Utilisateur [sys_user]
Type d'instance	Chaîne	Néant
URL d'instance	URL	Néant
État des versions	Chaîne	Néant

   - Ajoutez les champs suivants pour la deuxième table et nommez-la `Demande de mise en service d'instance de cloud`.

Étiquette de champ	Type de champ	Référence
Type d'instance demandé	Chaîne	Néant
Demandés par	Référence	Utilisateur [sys_user]
État d'approbation	Chaîne	Néant
Instance approuvée	URL	Néant

8. Après avoir créé les deux tables, cliquez sur **Terminer avec les tables**.
9. Sélectionner **Début** > **Créer** > **Fait avec des applications** pour terminer la création de votre application.

Créer un modèle de flux secondaire

Créez un exemple de modèle de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Sous Logique métier, automatisation des processus et intégrations, sélectionnez **Accéder à Flow Designer**.
2. Dans l'en-tête principal de la page de Concepteur de flux destination, sélectionnez **Nouveau** > **Nouveau flux secondaire**.
3. Sur l'écran Propriétés du flux secondaire, entrez `MODÈLE : créer un enregistrement d'instance de cloud` dans le champ **Nom** , puis sélectionnez **Soumettre**.
4. Sous Entrées et sorties, sélectionnez l'icône Plus (⊕) pour créer deux entrées pour votre modèle de flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Type
Demandés par	Référence.Utilisateur
Type d’instance demandé	Chaîne

5. Sélectionnez l’icône Plus ( ) pour créer une sortie pour votre modèle de flux secondaire.

Étiquette	Type
URL d'instance	URL

6. Sous votre sortie, sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez l’icône Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire à la fin du flux ( ), puis sélectionnez **Action**.
8. Dans la liste des actions ServiceNow Core, sélectionnez **Journal**.
9. Dans le panneau de données, faites glisser les pastilles de données pour les entrées Demandé par et Type d’instance demandée que vous avez créées précédemment, puis déposez les deux pastilles dans le champ **Message** .
10. Dans l’en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Publier** pour publier votre modèle de flux secondaire.

Créer un flux secondaire pour Jira les demandes de mise en service d’instances cloud

Créez un exemple de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud à partir de Jira.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l’en-tête du flux secondaire, sélectionnez l’icône Actions supplémentaires ( ), puis **Copier le flux secondaire**.
2. Sur l’écran Copier le flux secondaire, saisissez Créer un enregistrement d’instance cloud : Jira dans le champ **Nom du nouveau flux secondaire** , puis sélectionnez **Copier**.
3. Sous l’action **Journal** , ajoutez une action Créer un enregistrement.
4. Dans le champ Nom de la **table** , sélectionnez Instance de cloud , puis renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Propriétaire	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Demandés par**.
Type d'instance	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Type d’instance demandé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
URL d'instance	Entrez https://mycompany-. Ensuite, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Demandés par** > **Nom**. Enfin, entrez .atlassian.net
État des versions	Entrez En cours.

5. Sous l'action de création d'enregistrement, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Affecter des sorties de flux secondaire**.
6. Sélectionnez l'icône Plus pour ajouter une sortie.
7. Pour **Name (Nom), sélectionnez Instance URL (URL de l'instance).**
8. Pour **les données**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis **2 – Créer un enregistrement –** > **Enregistrement d'instance dans le cloud** > **URL d'instance**
9. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Publier** pour publier le flux secondaire.

Créer un flux secondaire pour Salesforce les demandes de mise en service d'instances cloud

Créez un exemple de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud à partir de Salesforce.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ), puis **Copier le flux secondaire**.
2. Sur l'écran Copier le flux secondaire, saisissez Créer un enregistrement d'instance cloud : Salesforce dans le champ **Nom du nouveau flux secondaire** , puis sélectionnez **Copier**.
3. Développez l'action **Créer un enregistrement d'instance de cloud** et remplacez la valeur .atlassian.net du champ **URL d'instance** par .salesforce.com
4. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer**, acceptez le message d'avertissement de changement de données, puis **Publier** pour publier le flux secondaire.

Créer un flux qui exécute vos flux secondaires de manière dynamique

Créez un exemple de flux pour exécuter vos flux secondaires de services dans le cloud de mise en service.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Sous l'en-tête Concepteur de flux , sélectionnez l'icône **Créer un flux, un flux secondaire ou une action** ( ), puis sélectionnez **Flux**.
2. Sur l'écran Propriétés du flux, entrez Traiter la demande de mise en service de l'instance dans le cloud dans le champ **Nom** , puis sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sous Déclencher, sélectionnez l'icône plus) pour ajouter un déclencheur à votre flux, puis renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Répétition	Sélectionnez **Créé**.
Table	Saisissez **la demande de mise en service de l'instance cloud [x_cloud_instance_p_cloud_instance_provisioning_request]**

4. Sous Actions, sélectionnez l'icône plus icône , puis sélectionnez **Logique de flux** > **Flux dynamique**.
5. Renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Modèle de flux	Sélectionner **le MODÈLE : Créer un enregistrement d'instance de cloud**
Flux	Entrez Créer un enregistrement d'instance de cloud, puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la demande de mise en service d'instance de cloud** > **Type d'instance demandé**.
Attendre l'achèvement	Activez cette option pour exécuter votre flux secondaire dynamiquement avant que d'autres actions de votre flux ne se produisent.
Demandés par	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la demande de mise en service d'instance de cloud** > **Demandés par**.
Type d'instance demandé	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la demande de mise en service d'instance de cloud** > **Type d'instance demandé**.

6. Sous votre logique de **flux de flux de flux dynamique** , ajoutez la logique de flux Obtenir les sorties de flux, puis renseignez les champs suivants.
7. Pour **Modèle de flux**, sélectionnez **MODÈLE : Créer un enregistrement d'instance de cloud**
8. Pour **Contexte**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **1 - Flux dynamique -** > **Contexte**.
9. Sous votre logique **de flux Obtenir les sorties de flux** , sélectionnez l'icône Plus ( ), puis sélectionnez **Action** > **Mettre à jour l'enregistrement** pour ajouter une action Mettre à jour l'enregistrement à votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Renseignez les champs suivants.

Champ	
Enregistrement	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de la demande de mise en service d'instance de cloud**.
Champs > **Instance approuvée**	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **2 : obtenir des sorties de flux :** > **URL d'instance**.
Champs > **État d'approbation**	Saisissez Approuvé.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Testez votre flux

Testez votre échantillon de flux pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux, sélectionnez **Test** pour tester votre flux.
2. Sur l'écran Flux de test, sélectionnez l'icône Créer un enregistrement ( ) pour créer un enregistrement.
3. Pour **Demandé par**, sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste) et sélectionnez un utilisateur de la liste.
4. Pour **Type d'instance demandée**, saisissez Jira ou Salesforce.
   La valeur que vous saisissez détermine le flux secondaire qui s'exécute dynamiquement lors de l'exécution. La saisie dans Jira exécute le flux secondaire et la `Create Cloud Instance Record - Jira` saisie dans Salesforce exécute le `Create Cloud Instance Record - Salesforce`fichier .
5. Sélectionnez **Envoyer**.
6. Sélectionnez **Exécuter le test**, puis une fois l'exécution du flux terminée, sélectionnez **L'exécution de votre test est terminée. Affichez les détails d'exécution du flux.**
   Votre flux s'exécute correctement si les valeurs de la colonne État de chaque étape de votre flux indiquent **Terminé** et si la valeur d'exécution de chaque étape est renseignée correctement.
7. Sélectionnez l'onglet de votre flux **Traiter les demandes de mise en service dans le cloud** et fermez le modal Tester le flux.
8. Dans l'en-tête du flux, sélectionnez **Activer** pour rendre votre flux accessible dans le périmètre de l'application de mise en service d'instance dans le cloud.

Résultats

Lorsqu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel enregistrement dans la table Demande de mise en service dans le cloud, votre flux de traitement des demandes de mise en service dans le cloud s'exécute automatiquement. Ce flux crée dynamiquement l'enregistrement d'instance de cloud approprié qui est basé sur le type d'instance demandé. Il génère également une URL d'instance dans le cloud, qui est renseignée dans l'enregistrement Demande de mise en service de l'instance dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester un flux secondaire

Vous pouvez tester un flux secondaire seul ou lorsqu'il est ajouté à un flux. Lorsque vous testez un flux secondaire seul, vous devez définir les entrées que le flux secondaire utilise dans ses actions. Étant donné qu'un flux secondaire n'a pas de déclencheur, le test d'un flux secondaire exécute les actions à l'aide des valeurs d'entrée définies. À moins qu'ils ne soient mis à jour, les tests suivants utilisent les mêmes entrées que celles définies dans l'exécution de test initiale.

Avant de commencer

Créer un flux secondaire dans Concepteur de flux qui contient au moins une action et enregistrez-la. Concepteur de flux Teste uniquement les flux secondaires enregistrés qui contiennent au moins une action.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Étant donné que le test d'un flux secondaire crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester les flux secondaires sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet des flux secondaires et ouvrez un flux secondaire enregistré.
3. Cliquez sur **Test**.
   La boîte de dialogue Tester le flux secondaire s'ouvre.
4. Définissez les valeurs d'entrée que le flux secondaire doit utiliser dans ses actions.
   Les valeurs définies sont mémorisées lors des prochaines exécutions de tests.
5. Cliquez sur **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester un flux secondaire de manière asynchrone en arrière-plan.

   Si vous sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan. En outre, les détails de l'exécution ne sont associés au flux secondaire qu'une fois l'exécution terminée.

6. Une fois le flux exécuté, cliquez sur **Le flux secondaire a été exécuté. Cliquez ici** pour afficher le flux secondaire.
   Les détails de l'exécution s'ouvrent.

Que faire ensuite

Passez en revue les Détails d'exécution du flux.

Une fois que le flux secondaire se comporte comme il le souhaite, vous pouvez publier le flux secondaire et l'ajouter à un flux.

Publier un flux secondaire

Publiez un flux secondaire pour le rendre accessible à d'autres utilisateurs et l'ajouter aux flux activés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Créer un flux secondaire dans Concepteur de flux, testez le flux secondaire et vérifiez qu'il fonctionne comme prévu.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous apportez des modifications à un flux secondaire publié, les modifications restent à l'état de brouillon jusqu'à ce que vous publiiez à nouveau le flux secondaire. Vous devez publier un flux secondaire modifié pour mettre les changements à la disposition des flux activés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet des flux secondaires et ouvrez un flux secondaire testé.
3. Cliquez sur **Publier**.

Résultats

Le flux secondaire peut être ajouté aux flux activés. Si vous mettez à jour le flux secondaire après sa publication, vous devez cliquer à nouveau sur **Publier** pour afficher les changements lorsque le flux parent est exécuté. Après la publication des modifications, tous les flux parents qui utilisent le flux secondaire sont automatiquement mis à jour pour utiliser la version actuelle.

Création de spokes à l'aide du générateur de spokes

Automatisez les tâches d'intégration en créant une séquence d'actions réutilisables pour développer des intégrations personnalisées appelées spokes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles, pour obtenir des informations sur la soumission de demandes à la boutique, et pour télécharger et installer Spoke Generator (sn_spoke_builder). Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez la section ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Dépendances d'applications

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de l'application, vérifiez que le module d'extension dépendant, ServiceNow IntegrationHub Professional Pack Installer (com.glide.hub.integrations.professional) est installé.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Options

Un Hub d'intégration spoke personnalisé fournit à la fois une intégration entrante et sortante avec des applications tierces. Ces *intégrations, appelées spokes*, sont faciles à configurer et vous permettent d'ajouter rapidement des actions puissantes sans avoir besoin d'écrire un script. Cette fonctionnalité nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub .

Vous pouvez créer des spokes personnalisés pour l'application tierce requise en important une spécification OpenAPI ou en créant un spoke manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur requis

- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent :
  - Affichez l'onglet **Spokes** .
  - Créez un nouveau spoke.
  - Importez une spécification OpenAPI.
  - Créez un alias de connexion.
  - Publiez des actions et enregistrez les actions sous forme de brouillons.
  - Consultez le journal d'activité du spoke.
- Les utilisateurs disposant des rôles action_designer et fd_read_actions peuvent :
  - Affichez l'onglet **Spokes** .
  - Voir les actions dans un spoke.
- Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent ajouter des actions manuellement.

Remarque :
Les utilisateurs ayant uniquement le rôle fd_read_actions peuvent uniquement voir les actions.

- Les utilisateurs disposant du flow_operator ou de la flow_designer peuvent afficher les flux et les flux secondaires.

Limite de taille de la spécification OpenAPI

Par défaut, le système peut importer des spécifications OpenAPI jusqu'à 10 Mo. Pour augmenter la taille de l'importation, mettez à jour la *glide.rest.openapi.max_request_size* propriété système. La valeur maximale est de 100 Mo.

Limites de la spécification OpenAPI

Les actions de spoke, créées par l'importation de la spécification OpenAPI, contiennent l'étape OpenAPI. Assurez-vous d'être conscient de ces limitations d'étape OpenAPI.

Types de médias du corps de la demande

Le corps de la demande ne prend en charge que les types de médias JSON.

Remarque :
Un objet de sortie de type chaîne est créé lorsque le schéma OpenAPI a des propriétés supplémentaires ou aucune propriété.

Composants OpenAPI 3.0

OpenAPI 3.0 ajoute de nouveaux composants à Swagger 2.0 pour décrire une API plus en détail. La prise en charge d'OpenAPI à l'étape OpenAPI prend en charge certains de ces composants, mais pas tous. L'étape OpenAPI ne prend actuellement pas en charge ces composants.

- Objet de schéma : propriétés oneOf, anyOf, additionalProperties
- Objet discriminant
- Objet d'informations : termsOfService, contact, champs de licence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exemple d’objet
- Objet de lien
- Objet de rappel
- Objet du schéma de sécurité
- Objet de besoins de sécurité
- Objet de balise
- Objet de documentation externe
- Objet serveur
- Extensions de spécifications
- Références récursives

Plus d’informations sur ces composants sont disponibles dans la documentation OpenAPI. Reportez-vous à la section Spécification OpenAPI .

Nombre maximal d’opérations prises en charge

Le nombre d’opérations d’API est limité à 500 par défaut. Toutefois, à l’aide de la propriété `glide.rest.openapi.max_operation_limit`système , vous pouvez configurer le nombre d’opérations de 1 à 1 000.

Version de l'application

Spoke Generator v2.0.2 est la dernière version.

Créer des actions de spoke et de build en important une spécification OpenAPI

Automatisez une intégration et générez des actions réutilisables en important une spécification OpenAPI.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Sur l’écran Informations générales, sélectionnez une image comme logo pour votre intégration et renseignez les champs.

   Ici, nous allons passer par une intégration avec Zoom à titre d’exemple.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d’identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GENERAL INFO

Let’s get started on your new spoke

Add a name and description that define your spoke. You can also add a thumbnail image.



Remove image

Spoke name *

Zoom spoke

App scope name

x_snc_zoom_spoke

Description *

ServiceNow integration with the Zoom application.

Cancel

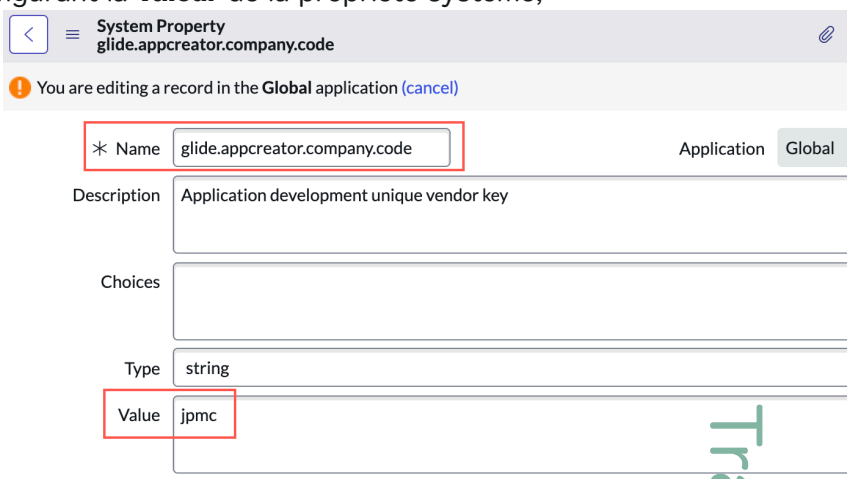
Continue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

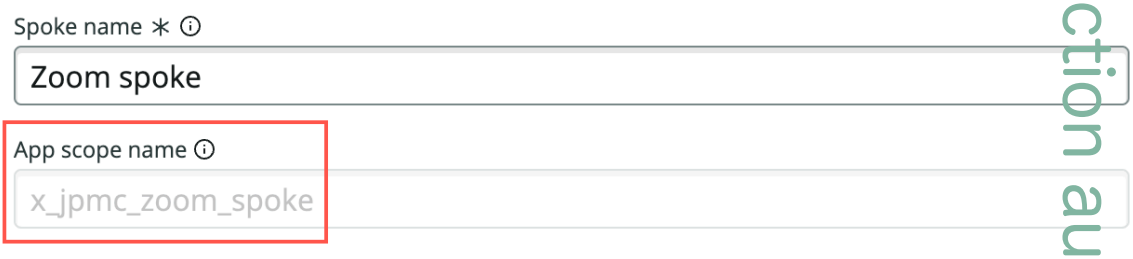
Remarque :

La valeur du **nom du périmètre de l'application** est le format suivant : x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke>. Par défaut, le <société-code> est snc. Vous pouvez configurer la société en configurant la **valeur** de la propriété système,



glide.appcreator.company.code.

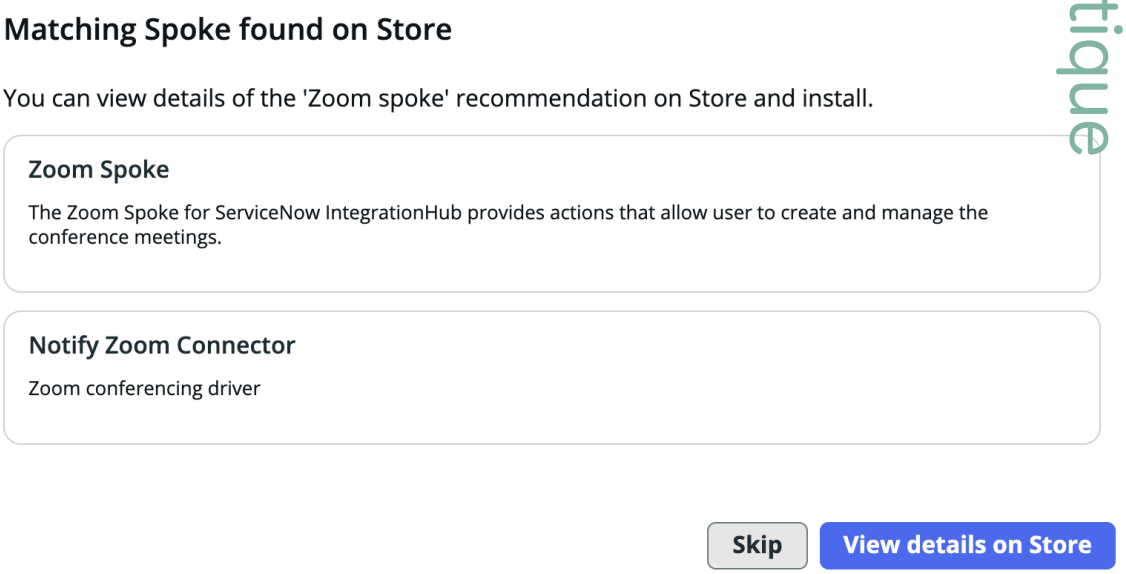
Cette valeur configurée est utilisée lorsque la valeur **Nom du périmètre de l'application** est



générée.

4. Cliquez sur **Continuer**.

En fonction du nom et de la description fournis, s'il existe des spokes correspondants dans la boutique, les détails du spoke



s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **Afficher les détails dans** Store pour afficher les détails des spokes correspondants.
Les détails des spokes correspondants sont affichés dans un nouvel onglet de navigateur.

b. Installez le spoke à partir de Store.
Pour en savoir plus, consultez Install a ServiceNow Store application .

c. Après avoir installé le spoke, accédez à l'onglet Concepteur de flux .
Le système affiche le message Avez-vous installé un spoke à partir de la boutique ?.

d. Sélectionnez l'une de ces options, puis cliquez sur **Continuer**.

Option	Description
Oui, afficher le spoke installé.	Option permettant d'effectuer une redirection vers le tableau **de bord des spokes** sous **Intégrations**.
Non, je vais construire un spoke personnalisé.	Option pour poursuivre la création de spoke.
Non, je veux quitter la création de spoke.	Option permettant de fermer l'onglet actif.

5. Cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez créer le spoke personnalisé.

Remarque :
Les étapes suivantes s'appliquent également si vous avez sélectionné l'option **Non, je créerai un spoke personnalisé.**

Le spoke est créé et un message de confirmation s'affiche.

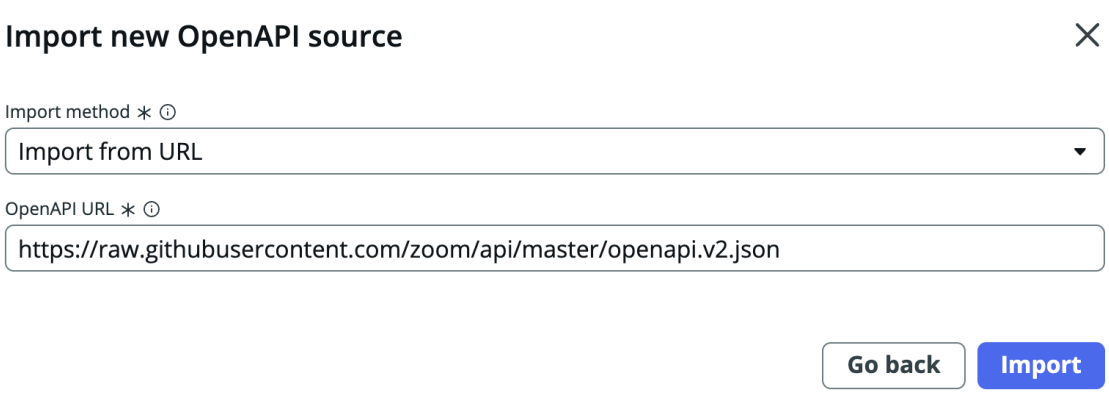
6. Sur l'écran Informations sur la build, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.

7. Sélectionnez **Spécification OpenAPI** , puis cliquez sur **Continuer** pour importer une spécification OpenAPI.

8. Pour **OpenAPI source**, cliquez sur **Import new (Importer nouveau)**.

9. Sur l'écran source Importer un nouvel OpenAPI, effectuez l'une de ces deux étapes.

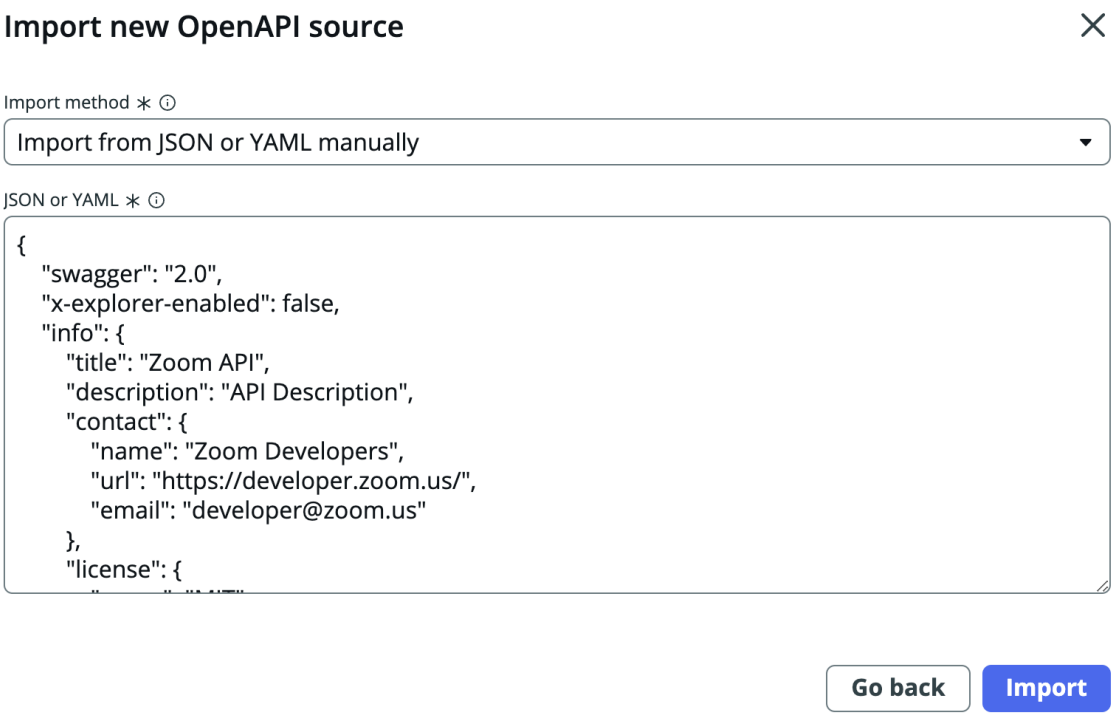
a. Si vous souhaitez importer à l'aide d'une URL, sélectionnez **Importer à partir de l'URL** pour **Méthode d'importation** et spécifiez l'URL dans **l'URL OpenAPI**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Si vous souhaitez importer manuellement à l'aide de code JSON ou YAML, sélectionnez **Importer manuellement à partir de JSON ou YAML** pour **Méthode d'importation** et fournissez le code au format **JSON ou YAML.**



10. Cliquez sur **Importer**.
La source OpenAPI est importée.

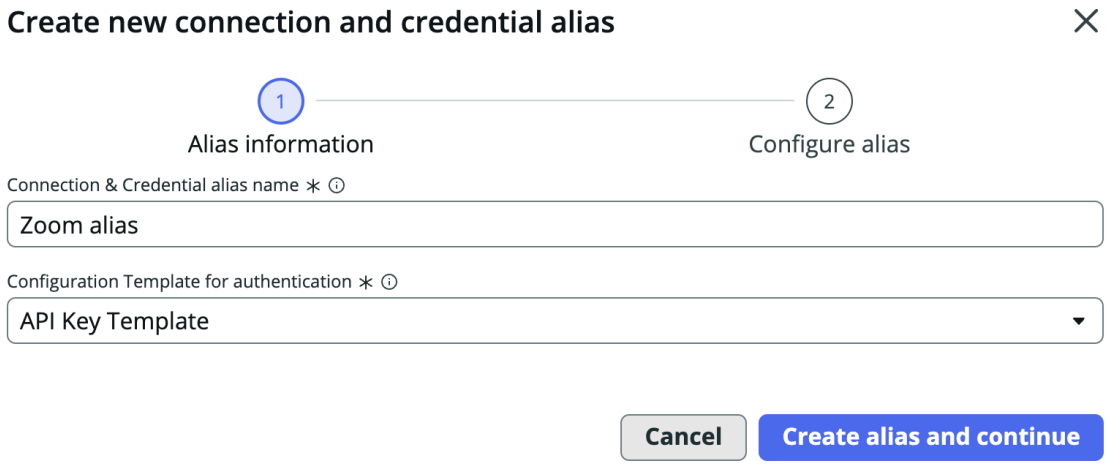
11. Pour **l'alias de connexion et d'informations d'identification**, cliquez sur **Créer**.

12. Sur l'écran Créer un nouvel alias de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs et fournissez les informations de l'alias.

Champ	Description
Nom de connexion et d'informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
Modèle de configuration pour l'authentification	Mécanisme d'authentification requis pour cette intégration. Assurez-vous que le mécanisme d'authentification est compatible avec la source OpenAPI. **Remarque :** Le modèle de configuration est renseigné automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie. Vous pouvez continuer avec l'option par défaut ou la modifier selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

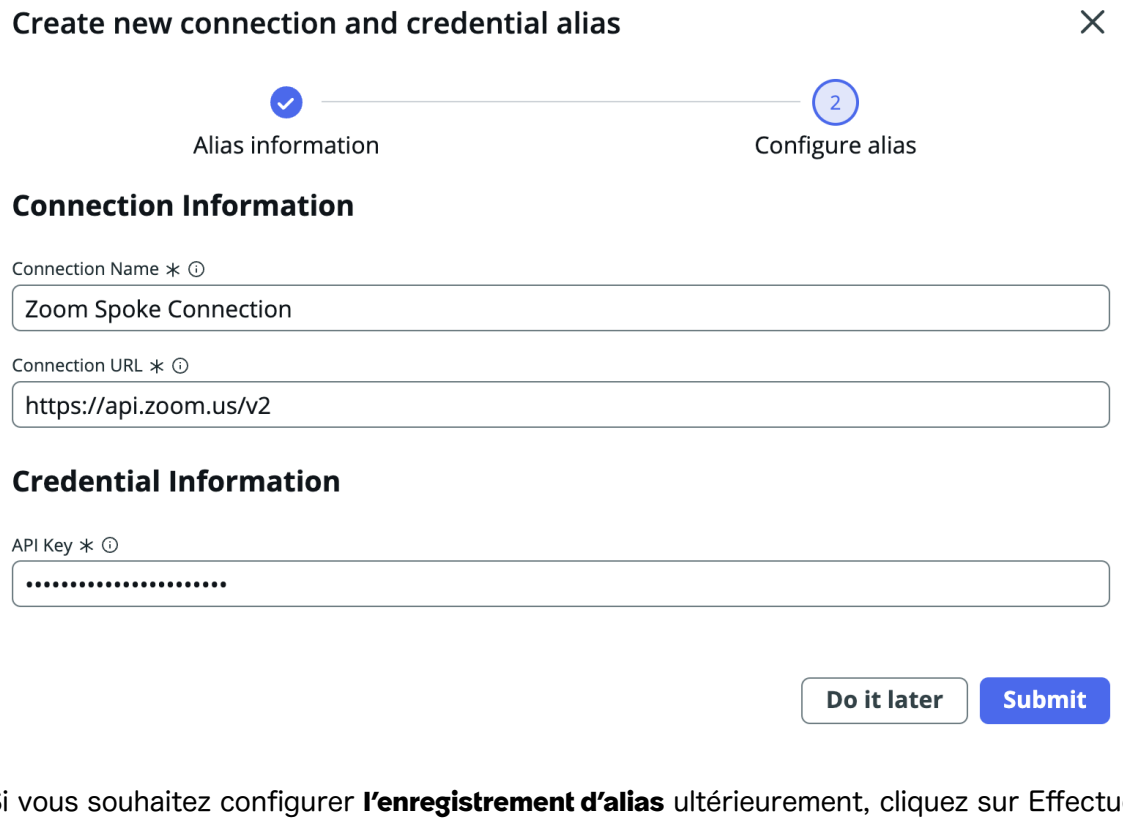


13. Cliquez sur **Créer un alias et continuez**.
14. Sur le même écran, renseignez les champs pour configurer l'alias.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour la connexion à l'instance ou au serveur tiers. Cette URL est renseignée automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie.
Informations d'identification	
En fonction du modèle de configuration que vous avez sélectionné, les champs d'informations d'identification pertinents s'affichent. Fournissez les valeurs requises pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.	

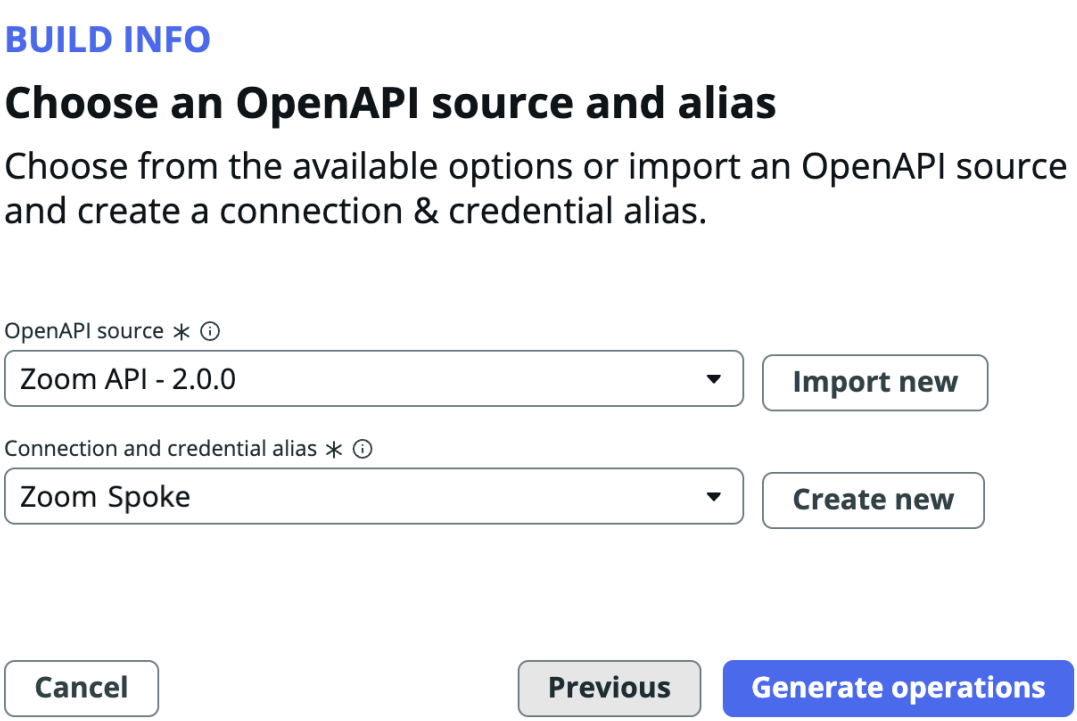
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez configurer **l'enregistrement d'alias** ultérieurement, cliquez sur Effectuer ultérieurement.

15. Cliquez sur **Envoyer**.
    L'enregistrement d'alias de connexion est créé.
16. Cliquez sur **Générer des opérations**.



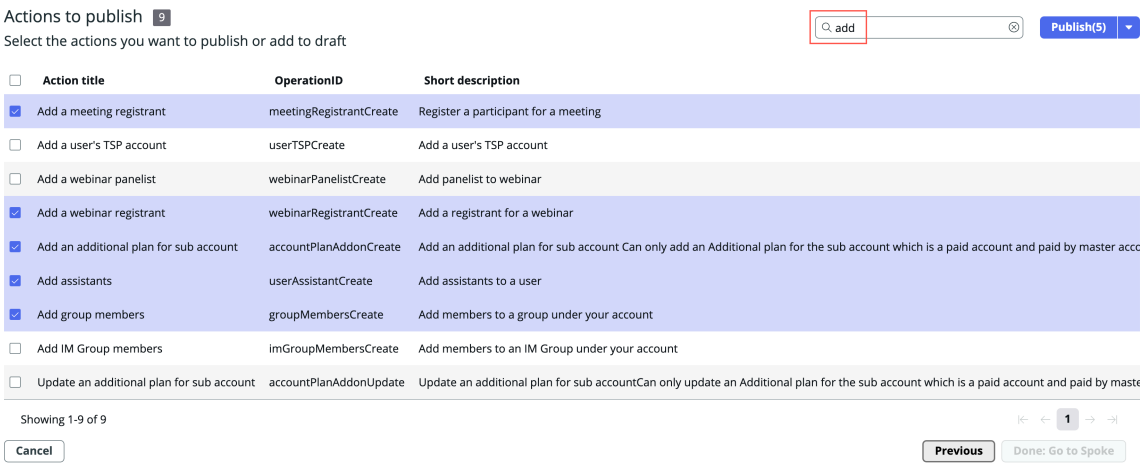
Toutes les opérations qui peuvent être effectuées à l'aide de la spécification OpenAPI sont répertoriées.

Traduction automatique

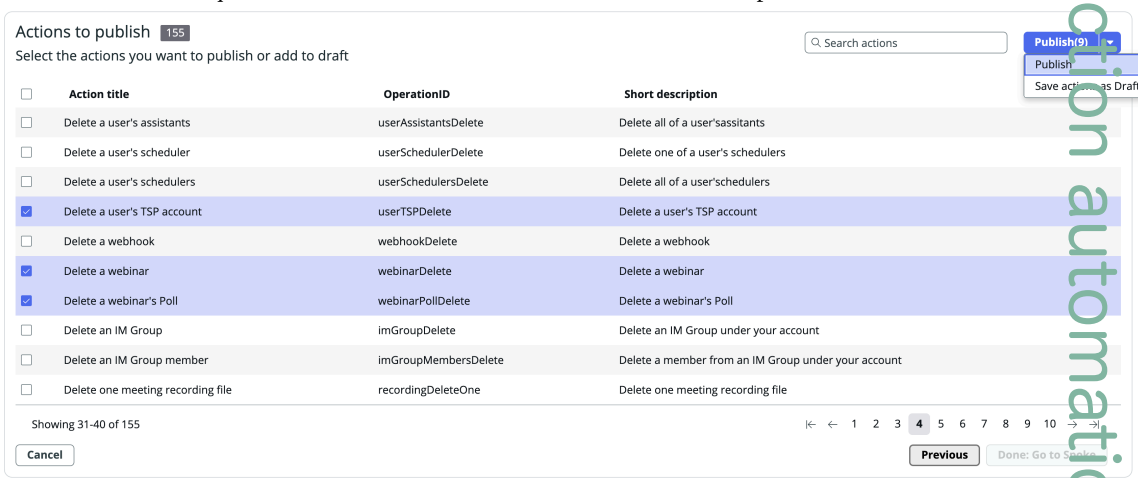
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

17. Sélectionnez les opérations requises.

    Vous pouvez rechercher les actions requises en saisissant le terme requis dans la barre de recherche. Les actions qui correspondent au terme de recherche spécifié s'affichent.



18. Cliquez sur **Publier**.
    Vous pouvez également sélectionner **Enregistrer les actions en tant que brouillon** pour enregistrer les actions en tant que brouillon, les modifier selon vos besoins et les publier ultérieurement.



    - Les actions avec l'étape OpenAPI sont créées. Pour en savoir plus sur l'étape OpenAPI, reportez-vous à la section OpenAPI support in the REST step .
    - Les entrées et sorties d'action sont mappées.
    - Les actions sont publiées et répertoriées dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Publié**.

    Vous pouvez commencer à utiliser ces actions publiées pour créer des flux et des flux secondaires selon vos besoins.

    - Si vous avez enregistré des actions en tant que brouillon, vous pouvez accéder à ces actions en mode brouillon dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Brouillon**.
    - Pour afficher les informations d'exécution sur les activités de spoke, cliquez sur **Journal d'activité de spoke** sur la page des détails du spoke. Chaque fois qu'une activité de spoke est exécutée, le système génère ses informations sous la forme d'un journal d'activité de spoke. Cliquez sur le **numéro** requis pour afficher le journal d'activité. Chaque opération dans le journal d'activité de spoke comporte l'une des valeurs d'état suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statut	Description
Nouveau	Un événement pour l'opération est créé et cette opération va bientôt être exécutée.
erreur	Échec de l'exécution de l'opération.
Traitement	L'exécution de l'opération est en cours.
réussite	L'opération a été exécutée avec succès.

Vous pouvez créer des flux et des flux secondaires dans la page des détails du spoke et les utiliser dans votre intégration. Pour plus d'informations, consultez Création de flux et Création de flux secondaires.

En plus du **journal d'activité du spoke**, vous pouvez également afficher les détails des flux, des flux secondaires et des actions disponibles dans la page des détails du spoke.

Créer des actions de spoke et de version manuellement

Automatisez une intégration et générez manuellement des actions réutilisables.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou action_designer

Remarque :
L'utilisateur ayant le rôle action_designer ne peut pas ajouter d'actions en important la spécification de l'API ouverte.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Sur l'écran Informations générales, sélectionnez une image comme logo pour votre intégration et renseignez les champs.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d'identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

4. Cliquez sur **Créer et continuez**.
   Le spoke est créé et un message de confirmation s'affiche.
5. Sur l'écran Informations sur la build, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
6. Sélectionnez **Manuellement** , puis cliquez sur **Continuer**.
   La page des détails du spoke s'affiche.
7. Cliquez sur **Nouvelle action** pour créer une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous souhaitez créer des actions en important la spécification OpenAPI requise, sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI**. Pour en savoir plus sur la sélection des opérations requises et la création d'actions, reportez-vous à la section Créer des actions de spoke et de build en important une spécification OpenAPI.
- Si vous souhaitez créer des actions manuellement, sélectionnez **Manuellement**. L'écran Propriétés de l'action s'affiche. Vous devez créer et publier l'action dans le designer d'action. Pour plus d'informations, consultez Création d'actions.

Ajouter d'autres actions au spoke personnalisé

Ajoutez d'autres actions réutilisables à votre spoke personnalisé pour automatiser une intégration.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Spokes** .
3. Cliquez sur la vignette de spoke requise.
4. Sur la page des détails du spoke, cliquez sur **Nouvelle action**.
   - Pour créer des actions en important la spécification OpenAPI, cliquez sur **À partir de la spécification OpenAPI**. Pour en savoir plus sur la sélection des opérations requises et la création d'actions, reportez-vous à la section Créer des actions de spoke et de build en important une spécification OpenAPI.
   - Pour créer des actions manuellement, cliquez sur **Manuellement**. L'écran Propriétés de l'action s'affiche. Vous devez créer et publier l'action dans le designer d'action. Pour plus d'informations, consultez Création d'actions.

   Vous pouvez utiliser les actions publiées pour créer des flux ou des flux secondaires selon vos besoins.

Création d'actions

Utilisez cette option Concepteur d'action pour automatiser une tâche répétable dans un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Autorisez les auteurs de flux à ajouter des actions à plusieurs flux avec une configuration minimale.

À l'aide Concepteur d'actionde , vous pouvez :

- Créez des actions spécifiques à l'application avec des détails de configuration prédéfinis, ce qui permet aux analystes de processus d'ajouter facilement des actions à un flux avec peu de configuration.
- Créez des actions scriptées qui s'affichent sans code lorsqu'elles sont ajoutées à un flux.
- Créez des intégrations à l'aide Hub d'intégrationde .

Actions principales

ServiceNow Les actions principales associées à votre instance ne peuvent pas être affichées ou modifiées à partir de l'interface Concepteur d'action . Certaines applications incluent des spokes qui incluent des actions spécifiques à l'application. Les actions de spoke sont généralement en lecture seule, mais peuvent être copiées et personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions personnalisées

Contrairement aux actions principales où les concepteurs de flux doivent configurer manuellement la logique de flux, les actions personnalisées utilisent toujours la même configuration lorsqu'elles sont ajoutées à un flux. Si vos concepteurs de flux utilisent souvent une action avec la même configuration, vous pouvez créer une action réutilisable.

Une action réutilisable inclut les composants suivants.

Entrées

Les entrées sont des variables de données utilisées dans votre action. Par exemple, si une étape d'action crée un enregistrement dans la table d'incident, votre entrée peut être une référence à la table d'incident. Une fois ajoutées en tant qu'entrée, la table et ses champs sont disponibles pour les étapes et les sorties du flux.

Chaque entrée que vous définissez pour une action devient une option de configuration dans l'interface Concepteur de flux . Pour utiliser cette action dans un flux, les concepteurs de flux doivent définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus une action a d'entrées, plus les concepteurs de flux de données doivent définir et plus ils doivent être familiers avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser l'action efficacement.

Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées ont des options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'une action à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour certains types de données, reportez-vous à la section Types de champs .

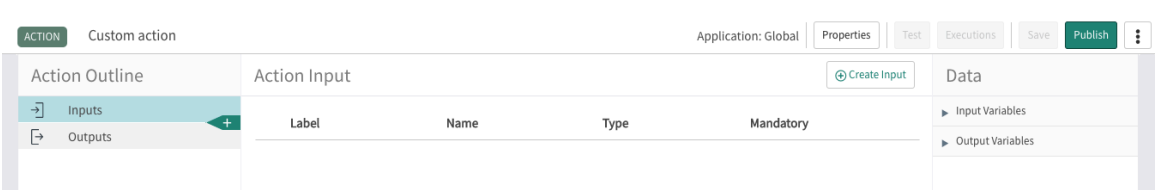
Sorties

Les sorties sont des variables de données qui représentent les résultats de l'action. Ces résultats sont disponibles pour d'autres actions dans un flux.

Étapes

Une *étape* est une opération unique réutilisable au sein d'une action. Par exemple, l'étape **Créer un enregistrement** permet aux concepteurs d'actions de spécifier les valeurs de table et de champ à utiliser lors de la création de l'enregistrement. La configuration par étapes nécessite une expertise technique avec les tables, les champs et la logique métier des applications. Les développeurs d'applications ou les généralistes de l'informatique ajoutent des étapes aux actions à partir de l'environnement Concepteur d'action de conception. Concepteur de flux fournit un ensemble d'étapes ServiceNow Core pour automatiser les Now Platform processus. Vous pouvez ajouter des étapes spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Concepteur d'action Environnement de conception



Créez et modifiez des actions en définissant des entrées et en ajoutant des étapes d'action. Testez les actions pour vérifier si elles se terminent correctement et examinez les valeurs d'exécution qu'elles génèrent. Copiez les actions pour utiliser les actions existantes comme modèles. Publiez des actions pour les activer, ce qui les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

rend disponibles pour les flux activés et pour préserver leurs étapes d'action actuelles, leurs variables et leur séquence sous forme d'instantané distinct des changements de configuration ultérieurs.

Actions supplémentaires

Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires ( ) pour accéder à des options supplémentaires pour l'action.

Action de copie

Créez une copie de l'action ouverte dans une application de votre choix.

Configurations

Activez ou désactivez l'option **Afficher le script en ligne** .

Extrait de code

Générez un extrait de code pour l'action.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Pouvant être appelé par l'API client** .

Gérer le titre en langage naturel

Créez ou modifiez un titre d'action avec du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, consultez Gérer les titres en langage naturel.

Actions de test

Après avoir ajouté des entrées et des étapes d'action, les utilisateurs disposant du rôle action_designer ou administrateur peuvent tester une action. Pour tester une action, fournissez les entrées requises. Les concepteurs d'actions doivent toujours tester les actions sur des instances de non-production contenant des données de démonstration pertinentes, car le test d'une action peut apporter des modifications significatives aux enregistrements sur votre instance.

Rôles

Pour créer des actions personnalisées, vous devez disposer du rôle action_designer ou admin.

Statut de l'action

Chaque action possède une pastille de données d'état de l'action dans le volet Données. Cette pastille de données d'objet contient les détails de l'exécution actuelle de l'action. L'objet Action Status se compose d'un code et d'un message.

Code > du statut de l'action

Pilule de données de nombre entier contenant le code renvoyé par la première condition d'erreur correspondante ou par la dernière exécution d'étape. Vous pouvez renvoyer votre propre code lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée. Consultez Évaluation de l'erreur d'action.

Statut de l'action Message >

Pilule de données de chaîne contenant le message produit par une condition d'erreur correspondante ou par l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre message lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée. Consultez Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Introduction aux actions

Transformez l’action Demander l’approbation en une action réutilisable qui nécessite toujours l’approbation du gestionnaire.

Montre la création d’actions dans un flux dans Flow Designer et le test d’un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Bien qu’il Concepteur d'action soit conçu pour utiliser les rôles action_designer et delegated_developer dans la plupart des scénarios, ce didacticiel utilise le rôle administrateur pour illustrer les fonctionnalités sans nécessiter de rôles supplémentaires pour configurer des enregistrements et approuver des demandes.

Effectuez les étapes dans Mise en route des flux. Ce didacticiel remplace l’action Demander une approbation dans le flux d’approbation des dépenses.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les actions sont constituées de :

- Entrées : variables de données utilisées dans votre action.
- Étapes : Opérations sur les entrées ou les résultats d’une étape antérieure qui génèrent des données utilisables lors d’étapes ultérieures.
- Sorties : variables de données qui représentent les résultats de l’action. Ces résultats sont disponibles pour d’autres actions dans un flux.

Contrairement à l’action principale Demander l’approbation où les concepteurs de flux doivent configurer manuellement les règles d’approbation, cette action personnalisée utilise toujours les mêmes règles d’approbation lorsqu’elle est ajoutée à un flux. Vous pouvez créer une action réutilisable si vos concepteurs de flux utilisent souvent une action avec la même configuration. Par exemple, si vos concepteurs de flux utilisent systématiquement les options d’approbation du gestionnaire de demandes et de date d’échéance, cette action les utilise automatiquement et nécessite donc moins de configuration de flux.

Procédure

1. Ouvrez l’application Mise en route des dépenses dans Studio.
   Vous pouvez également accéder à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** et sélectionnez **Nouvelle action** pour accéder Concepteur d'action à la plateforme. Dans les propriétés de l’action, sélectionnez votre application incluse dans le périmètre dans le champ **Application** .
2. Créez une action.
   a. Cliquez sur **Créer un fichier d’application**.
   b. Sous Concepteur de flux, sélectionnez Action, puis cliquez sur **Créer**.
   c. Dans le champ **Nom** , saisissez Demander l’approbation du gestionnaire.
   d. Dans le champ **Description** , entrez Approuver ou rejeter une demande en fonction de l’approbation ou du rejet par le gestionnaire. Autorisez l’ajout d’approbateurs manuels.

Traduction automatique

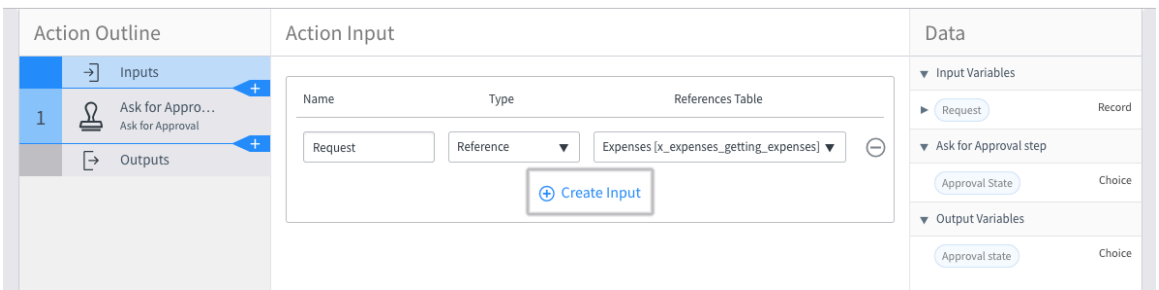
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Cliquez sur **Envoyer**.
Une action Demander l'approbation du responsable est créée dans le champ d'application Mise en route des dépenses.

3. Définissez les entrées de l'action Demander l'approbation du gestionnaire.

a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et ajoutez les valeurs suivantes.

- Nom : **Demande**
- Type : **Référence**
- Table de référence : **Dépenses [x_expenses_getting_expenses]**



Cette entrée vous permet de référencer n'importe quel champ ou enregistrement de la table Dépenses. Utilisez les pastilles de données sur le côté droit pour ajouter l'enregistrement ou ses champs aux étapes d'action.

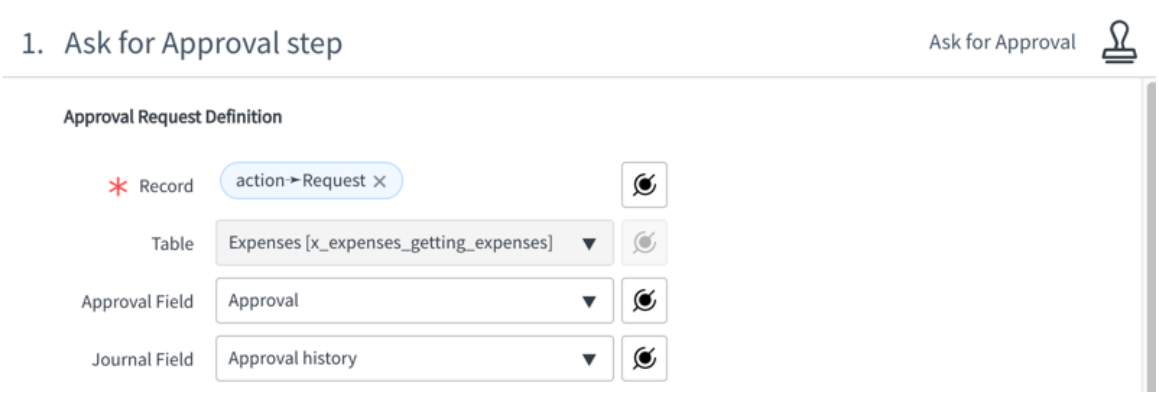
4. Ajoutez une étape de demande d'approbation.

a. Cliquez sur le **signe +** sous Entrées dans Plan d'action.

b. Sélectionnez **Demander l'approbation**.

c. Renseignez les champs de l'étape Demander l'approbation.

- Enregistrement : dans la catégorie **Variables d'entrée** , faites glisser la pastille de données **[Request]** depuis le volet droit.
- Table : définie sur **Dépenses [x_expenses_getting_expenses].**
- Champ d'approbation : défini sur **Approbation**.
- Champ journal : défini sur **Historique des approbations**.



Traduction automatique

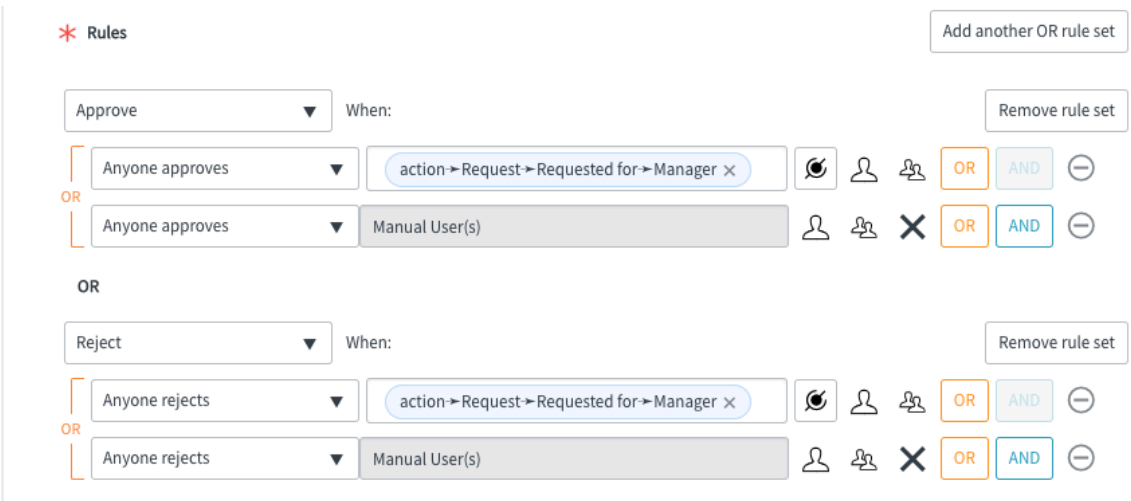
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Définissez des règles dans l'étape Demander l'approbation.
Vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles de données ou faire glisser les pastilles de données depuis le volet droit pour sélectionner les données dont vous avez besoin.

- **[Approuver]** lorsque **[Quelqu'un approuve]** à partir du champ **[action->Request->Requested for->Manager],[OR]**
- **[Personne n'approuve]** à partir du champ **[utilisateur(s) manuel(s)].**

Sélectionnez **Ajouter un autre ensemble de règles OU** pour définir les règles de rejet :

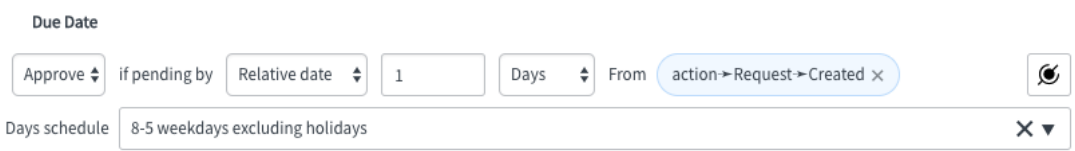
- **[Rejeter]** si **[Personne refuse]** du champ **[action->Request->Requested for->Manager],[OR]**
- **[Quelqu'un rejette]** du champ **[utilisateur(s) manuel(s)].**



e. Définissez une date d'échéance dans l'étape Demander l'approbation.

- **[Approuver]** si en attente le **[date relative] [1] [jours]** à compter de **[action->Request->Created].**
- Calendrier des jours **[8h00-17h00 en semaine sauf jours fériés]**.

Cette date d'échéance approuve automatiquement toutes les demandes qui n'ont pas été approuvées ou refusées dans un délai d'un jour à compter de leur création.



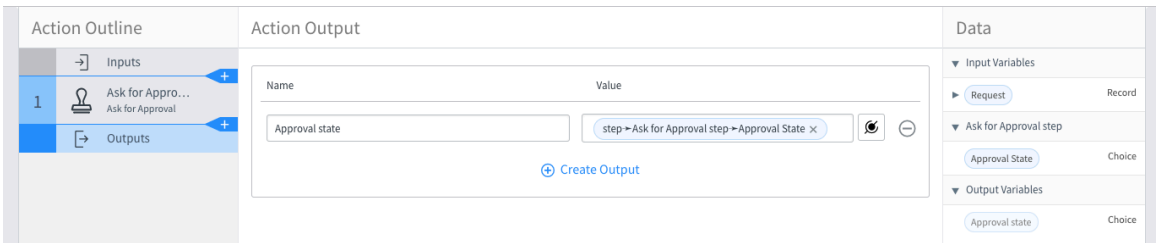
5. Définissez les sorties dans l'action Demander l'approbation du gestionnaire.
L'ajout d'une sortie rend les données disponibles pour un flux. Par exemple, cette action affiche l'état d'approbation de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Créer des sorties** et ajoutez les valeurs suivantes.

- Nom : **État d'approbation**
- Valeur : dans le volet droit, développez la catégorie Étape **Demander l'approbation** et faites glisser la pastille de données **[État d'approbation].**



b. Cliquez sur **Enregistrer**.

6. Ajoutez une icône personnalisée pour votre application qui s'affiche dans Concepteur de flux. Toutes les actions dans le périmètre de l'application utilisent l'icône personnalisée.

a. Dans Studio, accédez à **Fichier** > **Paramètres**.
Les paramètres de l'application s'ouvrent.

b. Dans le champ **Logo** , sélectionnez **Cliquer pour ajouter...**.

c. Chargez une icône à utiliser avec vos actions réutilisables.

7. Testez l'action réutilisable dans votre flux.

a. Revenez au flux d'approbation des dépenses.

b. Supprimez l'action 2.1 Demander l'approbation du flux.
Cette action sera remplacée par l'action réutilisable Demander l'approbation du gestionnaire.

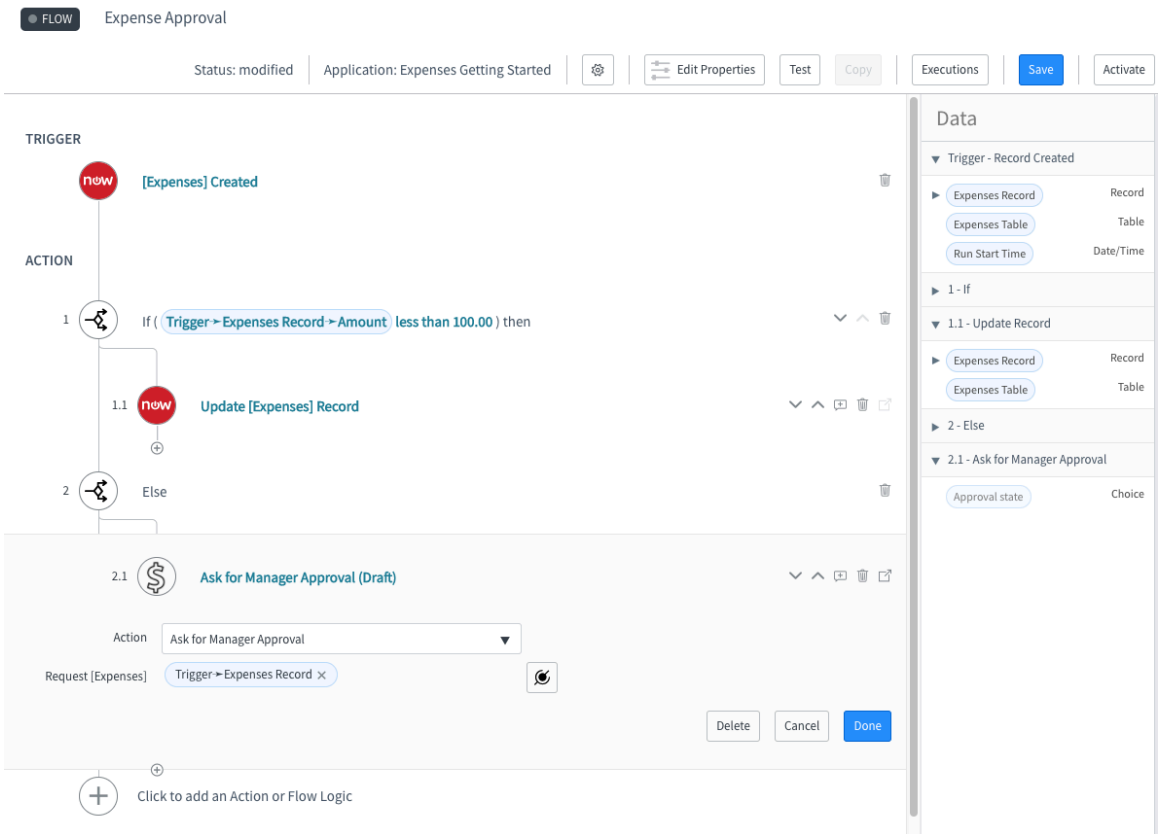
c. Définissez **Afficher les actions de brouillon** sur Vrai.

d. Ajoutez l'action Demander l'approbation du gestionnaire à votre flux.

e. Dans le volet droit, développez la catégorie **Déclencheur - Enregistrement créé** et faites glisser la pastille de données **[Enregistrement des dépenses]** dans le champ **Demande [Dépenses].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Testez le flux à l'aide d'un enregistrement dont le montant est inférieur à la limite désignée.

   a. Dans le flux, cliquez sur **Test**.
   La fenêtre modale Test flow (Flux de test) s'affiche.

   b. Dans le champ **Enregistrement** , sélectionnez un enregistrement que vous avez créé lors des étapes précédentes et dont la valeur est inférieure à la limite de 100,00 dans le champ **Montant** .

   > **Remarque :**
   > Vérifiez que vous n'avez pas encore exécuté de tests à l'aide de cet enregistrement.

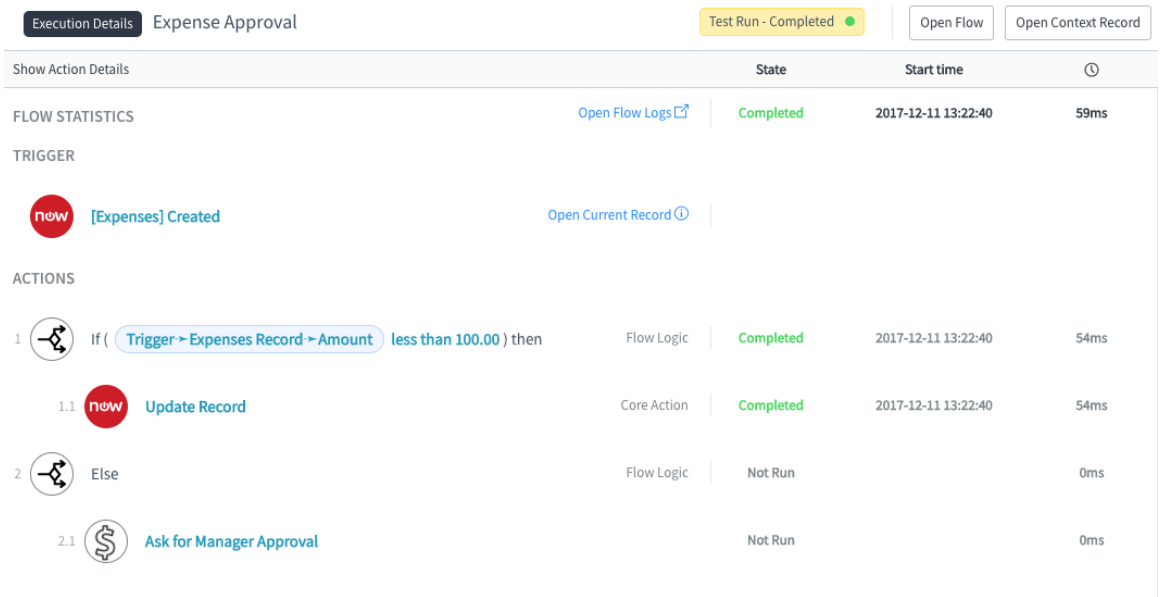
   c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

   d. Une fois le flux exécuté, cliquez sur **Le flux a été exécuté. Pour afficher le flux, cliquez ici**.
   Les détails de l'exécution s'ouvrent.

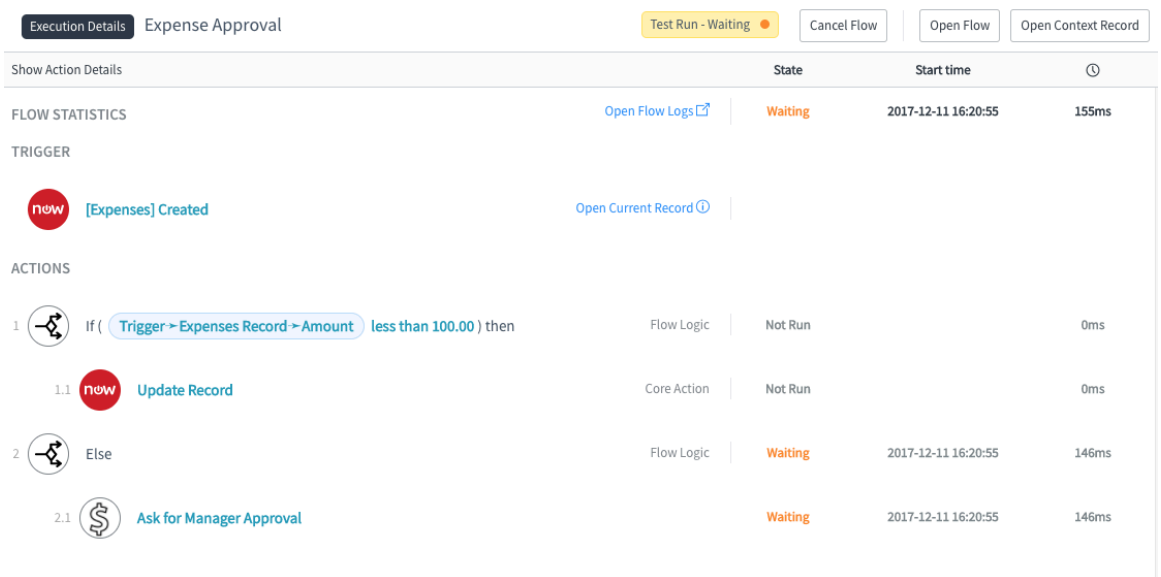
Étant donné que le montant est inférieur à 100,00, la première condition est remplie et la demande est approuvée. La condition Else n'est pas évaluée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Testez un enregistrement avec un montant supérieur à la limite désignée et vérifiez que vous n'avez pas déjà exécuté de test sur l'enregistrement de test.
Étant donné que le montant est supérieur à la limite désignée, la deuxième condition est évaluée.



11. Approuvez la demande.

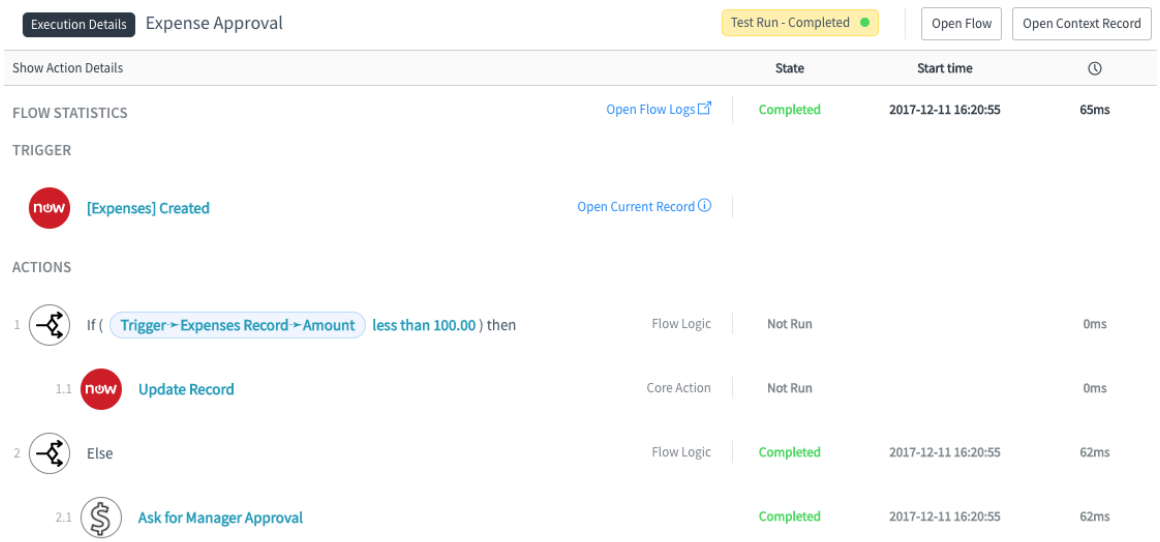
a. Accédez à l'enregistrement de test et modifiez la valeur du champ **État** dans la liste connexe des approbateurs sur **Approuvé**.

b. Revenez aux détails de l'exécution du flux et actualisez le navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que la demande est approuvée, le flux se termine.



12. Accédez à l'action Demander l'approbation du gestionnaire et cliquez sur **Publier**.
    La publication d'une action vous permet d'activer n'importe quel flux qui l'utilise.
13. Accédez au flux et définissez **Afficher les actions en mode brouillon** sur Faux.
14. Cliquez sur **Activer**.
    L'activation d'un flux entraîne son exécution chaque fois que les conditions de déclenchement sont remplies.

Résultats

Le flux d'approbation des dépenses s'exécute chaque fois qu'un enregistrement est créé dans la table Dépenses. Maintenant que le flux est activé et qu'il fonctionne comme prévu, vous pouvez le publier dans le référentiel d'applications et le déployer sur d'autres instances.

Créer une action

Créez un composant réutilisable pour automatiser une ou plusieurs étapes d'un processus.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Rôle requis : flow_designer, action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les concepteurs d'actions doivent connaître la structure des tables de l'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'une action. Assurez-vous de désactiver toutes les règles métier ou workflows conflictuels avant de créer une action.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Concepteur de flux contenu vous permet de le déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Store.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Action**.
3. Renseignez les propriétés de l'action et cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique pour votre action.
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre ou uniquement dans le périmètre de l'application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l'application pour une action.
Protection	Indiquez si l'action est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez l'action dans un périmètre de l'application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Description	Description de l'action.
Application	Champ d'application de l'action.
Annotation dans le flux	Texte d'aide qui s'affiche sous le titre de l'action dans Concepteur de flux pour aider les concepteurs de flux à comprendre ce que l'action fait lorsqu'elle est utilisée dans un flux.

Une action vide s'ouvre.

4. Définissez des entrées d'action pour rendre les données disponibles pour les étapes et les sorties de l'action.

   a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et remplissez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom de l'entrée. Cette valeur est utilisée comme nom de la pastille de données dans le volet droit. **Remarque :** Les noms d'entrée d'action ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants : ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
Type	Type de données de l'entrée. Pour connaître les types de données pris en charge, reportez-vous à Concepteur de flux Variables de données d'entrée et de sortie.
Table de référence	Table de référence pour le type de données. Uniquement requis pour les types de données suivants : ▪ Enregistrements ▪ Référence
Options avancées	Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées ont des options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez des options avancées pour guider les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'une action à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour certains types de données, reportez-vous à la section Types de champs . Cliquez sur pour afficher les options avancées et définir des valeurs.

Les entrées sont représentées sous forme de pastilles de données dans le volet droit. Vous pouvez ajouter des entrées aux étapes et aux sorties du flux en faisant glisser et en déplaçant des pastilles de données.

5. Ajoutez une étape d'action pour effectuer une opération sur les entrées d'action.
   a. Cliquez sur le **signe +** sous Entrées dans Plan d'action.
   b. Sélectionnez l'étape que vous souhaitez effectuer.
   c. Renseignez les champs de l'étape.
6. Si **cette étape échoue**, sélectionnez le comportement d'évaluation des erreurs d'action que vous souhaitez que l'étape adopte.

Option	Description
Arrêter l'action et accéder à l'évaluation des erreurs	Arrêtez d'exécuter l'action à l'étape actuelle et accédez à l'évaluation des erreurs. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape.
N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante	Ignorez l'échec et continuez à exécuter l'action à partir de l'étape suivante. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. L'évaluation des erreurs d'action s'exécute indépendamment du fait que l'action continue à s'exécuter ou non.

7. Ajoutez des sorties d'action pour rendre les données disponibles pour un flux.
   a. Sélectionnez **+ Créer des sorties** et remplissez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom de la sortie. Cette valeur correspond au nom de la pastille de données dans le volet droit lorsque l'action est ajoutée à un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les noms de sortie d'action ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants : ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
Valeur	Données utilisées précédemment dans l'action, que ce soit dans une étape ou une entrée. L'ajout d'une variable à la sortie rend la valeur disponible pour le flux.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Concepteur d'action Enregistre un brouillon de l'action.

Que faire ensuite

Testez l'action jusqu'à ce qu'elle soit prête à être publiée. Afficher les flux connexes pour l'action pour vérifier que les changements d'action fonctionneront dans les flux qui utilisent l'action.

Remarque :
Par défaut, le système n'exécute que les actions publiées.

Créer une entrée d'action à partir d'une entrée d'étape

Créez une entrée d'action basée sur le type de données d'une entrée d'étape. Mappez la valeur d'entrée de l'étape à la nouvelle entrée d'action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou action_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une entrée d'étape comme modèle pour une entrée d'action. Concepteur d'action Peut créer une entrée d'action du même type de données que l'entrée d'étape.

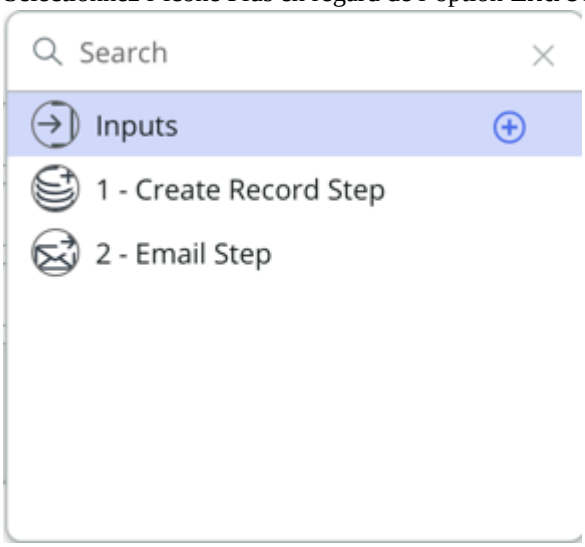
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Action**.
3. Créez une action ou ouvrez une action existante.
4. Ajoutez une étape ou sélectionnez une étape existante.
5. Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données pour l'entrée d'étape que vous souhaitez utiliser comme modèle pour une entrée d'action.

Traduction automatique

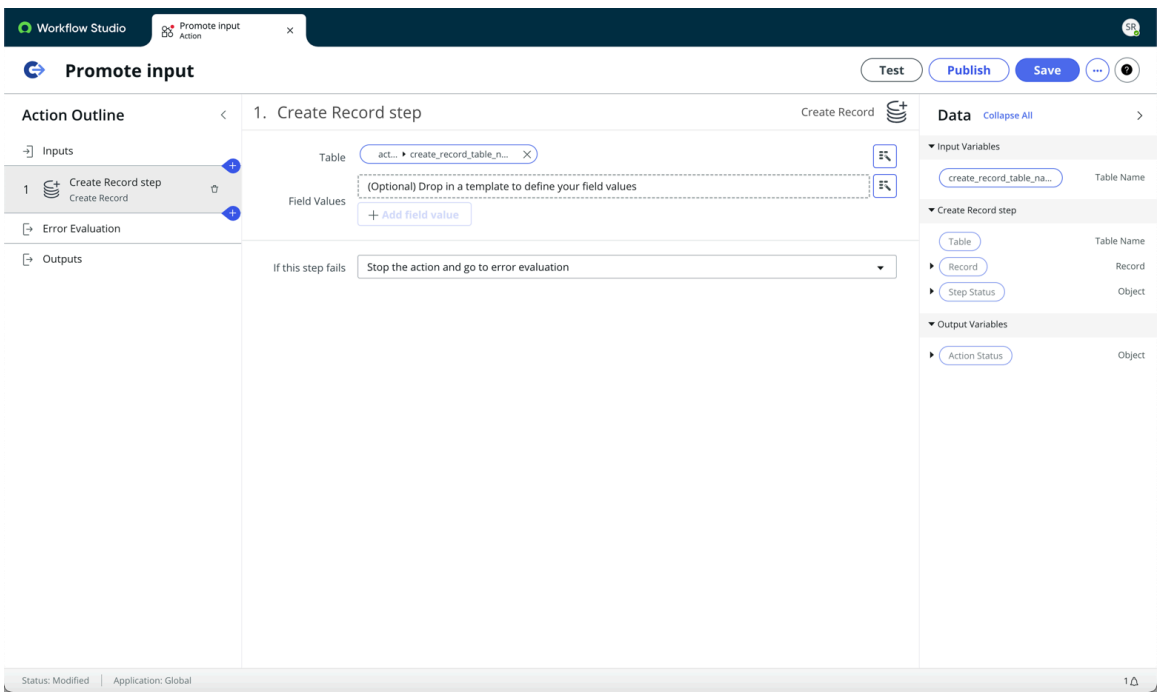
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez l’icône Plus en regard de l’option **Entrées** .



Résultats

Concepteur d'action Crée une entrée nommée d’après l’étape et le type d’entrée. Par exemple, create_record_table_name, qui est une entrée créée pour l’étape Créer un enregistrement et l’entrée Table. L’entrée d’action est du même type de données que l’entrée d’étape, par exemple Nom de table. L’entrée d’étape est mappée à la nouvelle entrée d’action et l’entrée d’action est disponible dans le volet Données.



Tester une action

Tester une action avant de la publier pour d’autres utilisateurs.

Avant de commencer

- Créez une action et enregistrez-la.
- Rôle requis : flow_designer, flow_operator, action_designer ou admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un utilisateur disposant du rôle flow_designer doit toujours tester les actions sur des instances de non-production contenant des données de démonstration pertinentes, car le test d'une action crée ou modifie des enregistrements sur l'instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Actions** et sélectionnez l'action que vous souhaitez tester.
3. Cliquez sur **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action.
4. Renseignez les champs de l'action.

   Remarque :
   Renseignez tous les champs obligatoires dans la boîte de dialogue Tester l'action.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester une action de manière asynchrone en arrière-plan.

   Si vous sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan.

Que faire ensuite

L'action de clic a été exécutée. Pour afficher l'action, cliquez ici pour afficher les détails d'exécution de l'action. Voir Détails d'exécution du flux pour plus d'informations sur les exécutions.

Remarque :
Les utilisateurs doivent avoir le rôle flow_operator ou administrateur pour afficher les exécutions.

Entrées dynamiques

Générez une liste d'entrées d'action ou de valeurs d'entrée chaque fois qu'une personne configure l'action dans un flux. Les entrées dynamiques peuvent afficher une liste d'entrées d'action connexes, une liste des champs d'un enregistrement ou une liste d'options disponibles dans une liste de choix.

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des entrées dynamiques dans Concepteur de flux, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Lors de la conception du flux, les entrées dynamiques récupèrent des valeurs et les affichent dynamiquement en tant qu'entrées au sein d'une action. Ces types d'entrées dynamiques sont disponibles pour les auteurs d'actions.

Choix dynamique

L'entrée Type de choix dynamique rassemble une liste de valeurs de choix à afficher. Pour plus d'informations sur la création d'un choix dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un choix dynamique.

Entrées dynamiques

L'entrée de type Entrées dynamiques rassemble une liste d'entrées d'action supplémentaires à afficher. Utilisez des entrées dynamiques pour ajouter des entrées arbitraires à une action. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plus d'informations sur la création d'entrées dynamiques, reportez-vous à la section Créer une action de collecte de données pour une entrée de type d'entrées dynamiques.

Modèle dynamique

L'entrée Type de modèle dynamique rassemble une liste des champs d'un type d'enregistrement sélectionné dynamiquement. Les auteurs de flux peuvent ensuite sélectionner les champs à inclure dans leur flux. Étant donné que la liste des champs est générée dynamiquement, vous n'avez pas à modifier l'action lorsque des champs sont ajoutés ou supprimés de la table source. Pour plus d'informations sur la création d'un modèle dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique.

L'utilisation des entrées dynamiques comporte trois étapes générales.

1. Un auteur d'action crée une action de collecte de données pour générer des données dynamiques.
2. Un auteur d'action crée une action avec une entrée dynamique et configure l'entrée dynamique pour appeler l'action de collecte de données.
3. Un auteur de flux ajoute l'action à un flux et configure l'action avec des données collectées dynamiquement.

Actions de collecte de données

Une action de collecte de données collecte des données qui seront utilisées par d'autres actions. Les actions de collecte de données sont destinées à être appelées à partir d'entrées dynamiques plutôt que d'être ajoutées directement à un flux. Les actions de collecte de données collectent généralement des données à partir de systèmes tiers à l'aide d'un appel REST. Toutes les actions de collecte de données doivent répondre à ces exigences et contraintes.

- L'action comporte une étape de script qui contient une variable de sortie de type JSON.
- L'action a une sortie nommée *`output`* de type JSON dont la valeur est dérivée de la variable de sortie JSON de l'étape de script.

  Remarque :
  L'action peut avoir plusieurs sorties, mais ne peut en avoir qu'une de type JSON.

- L'étape de script formate la sortie JSON pour qu'elle ait une propriété nommée `data`.
- La sortie JSON ne doit pas renvoyer plus de 5 000 options de choix, valeurs de modèle de champ ou éléments de tableau lorsque les données sont destinées à un choix dynamique ou à une entrée de modèle dynamique.

  Remarque :
  Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 options de choix ou 5 000 valeurs de modèle à partir de la sortie JSON.

- L'action attend jusqu'à 300 secondes (5 minutes) pour recueillir des données avant d'expirer.

  Remarque :
  Pour modifier le délai d'expiration de toutes les actions, modifiez la valeur de la *`sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds`* propriété système.

Lignes directrices générales

Prendre en compte les entrées dynamiques pour les intégrations tierces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les entrées dynamiques vous permettent de créer des flux qui récupèrent dynamiquement les données à partir de sources externes. Dans les intégrations tierces, les entrées dynamiques peuvent fournir des valeurs de données relatives à un point de terminaison particulier. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Concepteur de flux, consultez Centre d'intégration .

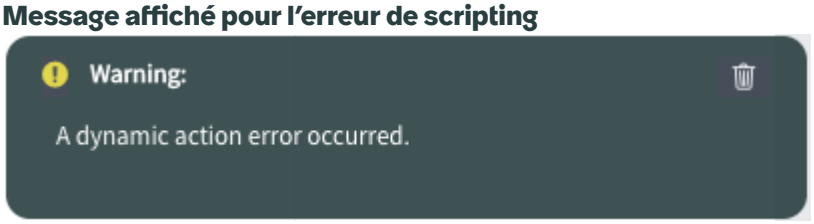
Être conscient du temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les entrées dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant d'expirer. Si votre action de collecte de données a besoin de plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur plus élevée. Toutefois, n'utilisez pas de valeurs de délai d'expiration long pour les flux interactifs dans lesquels un utilisateur final doit saisir ou sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du scripting. Lorsque vous utilisez des scripts pour générer des variables JSON pour vos entrées dynamiques, vous pouvez rencontrer des erreurs qui empêchent les entrées de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de script d'entrée dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Limiter les entrées de type entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée

Une entrée de type entrées dynamiques ne peut restituer qu'un certain nombre d'entrées avant que l'objet JSON ne devienne trop volumineux pour être stocké en mémoire. En limitant vos entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée, vous minimisez les risques de manquer de mémoire et de rencontrer des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu ou la troncature des données.

Limiter la sortie JSON à 5 000 éléments de tableau pour les modèles dynamiques et les choix dynamiques

Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 éléments de tableau. Un choix dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 options de liste de choix, et un modèle dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 valeurs de modèle de champ. Si votre action de collecte de données collecte des données pour un modèle dynamique ou un choix dynamique, limitez le nombre maximal d'éléments de tableau qu'elle renvoie à 5 000. La limite de 5 000 éléments de tableau empêche l'instance de rencontrer des problèmes de performances lors du rendu des choix ou des valeurs de champ.

Introduction aux entrées dynamiques

Créez un exemple d'action illustrant l'utilisation de tous les types d'entrées dynamiques disponibles dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créer des enregistrements d'informations d'identification et de connexion pour votre instance.
   Cet alias de connexion et d'informations d'identification fournira l'URL de base et le compte d'utilisateur nécessaires pour configurer les étapes REST de vos actions de collecte de données.
2. Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de tables.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour les entrées de choix dynamiques.
3. Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de champs.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour les entrées de modèles dynamiques.
4. Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour créer des entrées dynamiques arbitraires.
5. Créer une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques.
   Cette action personnalisée illustre différents types d'entrées dynamiques.

Créer des enregistrements d'informations d'identification et de connexion pour votre instance

Créez les alias, les connexions et les informations d'identification nécessaires pour vous connecter à votre instance locale.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Identifiants**.
2. Sélectionnez **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**, puis entrez ces valeurs de champ.
   a. Dans le **champ Nom**, saisissez `Administrateur local`.
   b. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez un compte d'utilisateur ayant accès à Concepteur de flux et à l'API REST.
      Example
      Par exemple, entrez `admin`.
   c. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du compte.
3. Sélectionnez **Envoyer** pour créer l'enregistrement d'informations d'identification.
4. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
5. Sélectionnez **Nouveau** et entrez les valeurs de ces champs.
   a. Dans le champ **Name (Nom)**, saisissez Local Instance (Instance locale).
   b. Acceptez la valeur par défaut de HTTP pour le **type de connexion**.
   c. Sélectionnez **Envoyer** pour créer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
6. Sélectionnez l'alias que vous avez créé.
   Example
   Par exemple, sélectionnez **Instance locale**.
7. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans **le champ Nom**, saisissez `Mon instance`.

b. Pour Informations d'identification, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base que vous avez créé.

Example
Par exemple, sélectionnez les informations d'identification **de l'administrateur local** .

c. Pour URL de connexion, entrez l'URL de base de votre instance, avec la barre oblique à la fin. Incluez le préfixe d'URL https:// et ajoutez un caractère de barre oblique à la fin de l'URL.

Example
Par exemple, `https://example.service-now.com/`.

d. Sélectionnez **Envoyer** pour créer l'enregistrement de connexion HTTP(s).

Résultats
Vous pouvez utiliser l'alias d'instance locale pour vous connecter à votre instance locale lors de la configuration des étapes REST.

Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de tables

Créez une action de collecte de données personnalisée pour extraire une liste de noms de tables à partir de l'API de table.

Avant de commencer
Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette action de collecte de données se compose des éléments suivants.

- Étape REST pour collecter les noms de tables à partir de REST Table API
- Étape Script pour construire une charge utile JSON à partir du corps de réponse de l'étape REST
- Variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker les paires de nom de table et de valeur en tant que document JSON

Cette action personnalisée utilise un appel d'API REST pour dupliquer les fonctionnalités des modules d'extension ServiceNow principaux Action Rechercher un enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer des actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre l'utilisation des étapes REST et Script pour collecter des données de table pour les entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

2. Sélectionner **Créer** > **Action**.

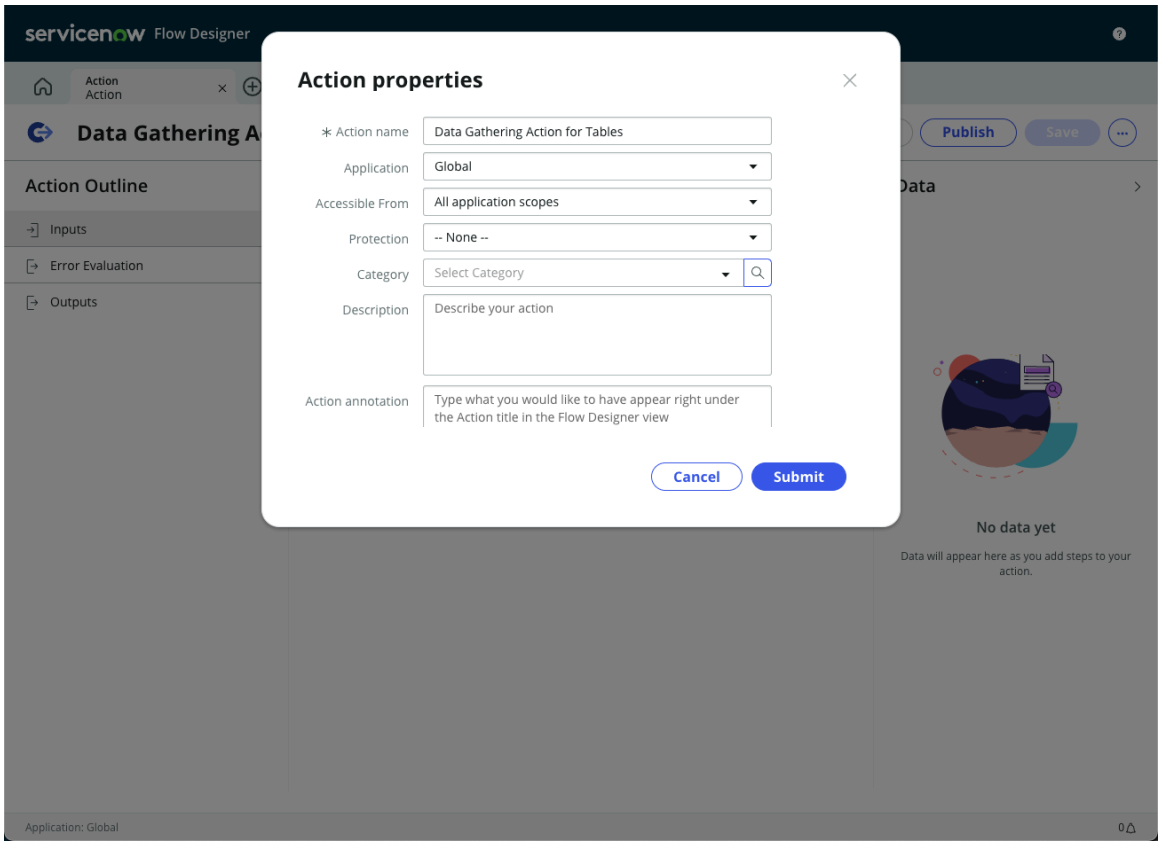
a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , entrez `Action de collecte de données pour les tables`.

b. Pour **Application (Application)**, sélectionnez Global (Global).

c. Sélectionnez **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Plan d'action, sous la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).

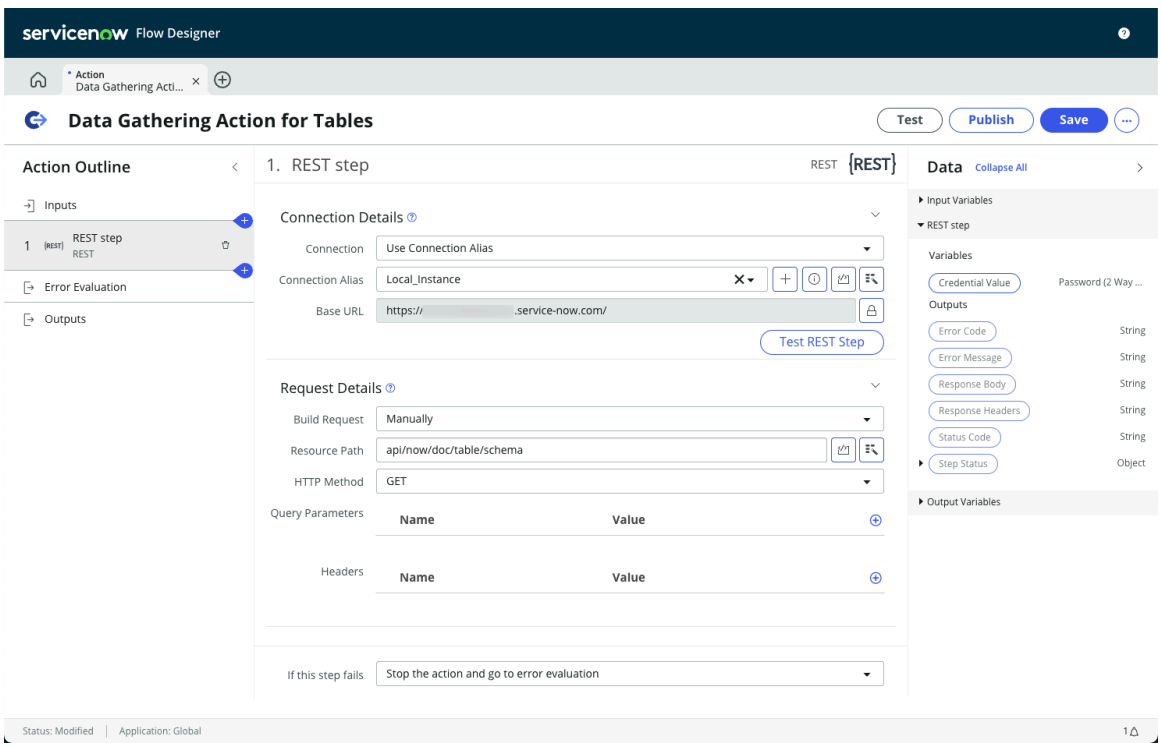
4. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **REST** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

Entrée	Valeur
Connexion	Laissez **l'option Utiliser des alias de connexion** sélectionnée.
Alias de connexion	Sélectionnez l'alias que vous avez créé précédemment ou sélectionnez l'icône Créer un nouvel enregistrement (+) pour créer une connexion HTTP(s). **Remarque :** Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base pour votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Démarrer avec les connexions et Démarrer avec les informations d'identification .
Demande de version	Laissez l'option **Manuellement** sélectionnée
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/doc/table/schema`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Valeur
Méthode HTTP	Entrez GET



5. Dans le plan d'action sous votre étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ), puis sélectionnez l'étape **Script** .

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez la charge utile.

c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var payload = JSON.parse(inputs.payload);
  var tables = payload.result // Get the value of the result array
    .filter(function(table) { return table.value.indexOf('_') < 0; }) // Filter the tables we want
    .map(function(table) {
      return { label: table.label, name: table.value }; // Set values for label and name
  });
  outputs.tables = { data: tables }; // Final, properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

L'API REST renvoie une chaîne au format JSON qui décrit chaque table avec les propriétés image, reference, rawLabel, selected, label, missing, used et value. Les propriétés d'étiquette et de valeur fournissent les valeurs requises par pour un choix dynamique. Un choix dynamique nécessite que chaque option de choix ait une étiquette et un nom. Ce script mappe la propriété value à une propriété name.

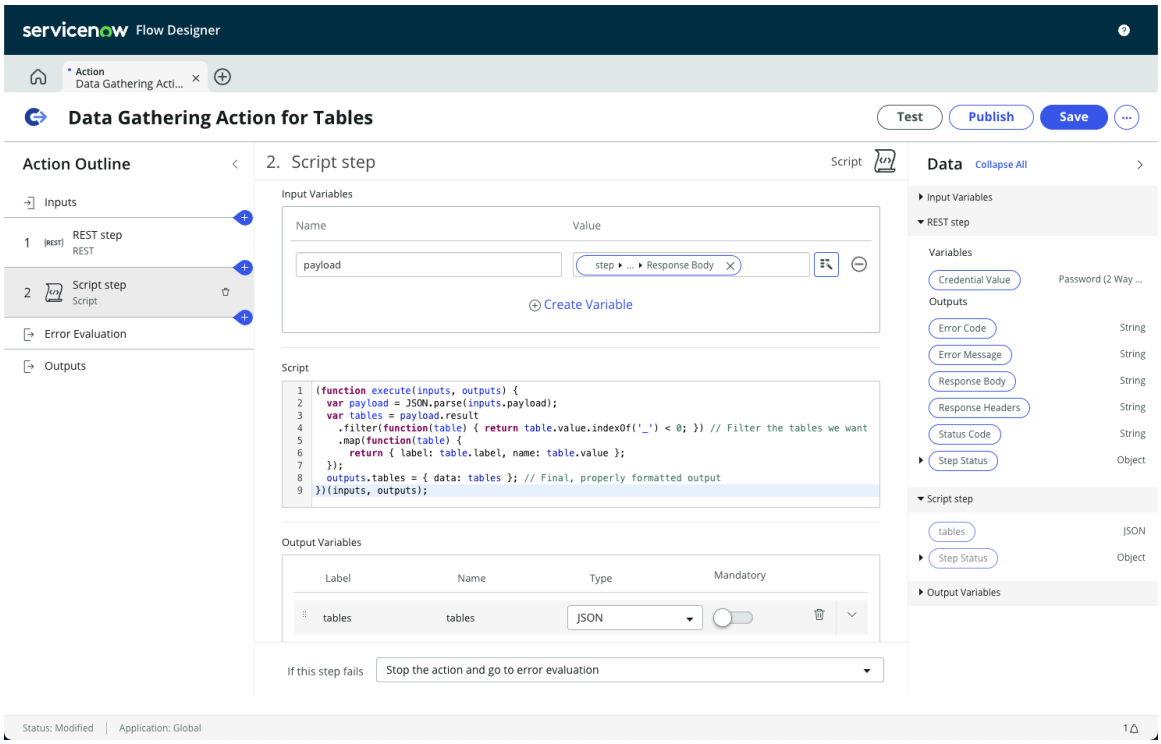
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez les tables.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.



6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez une sortie.

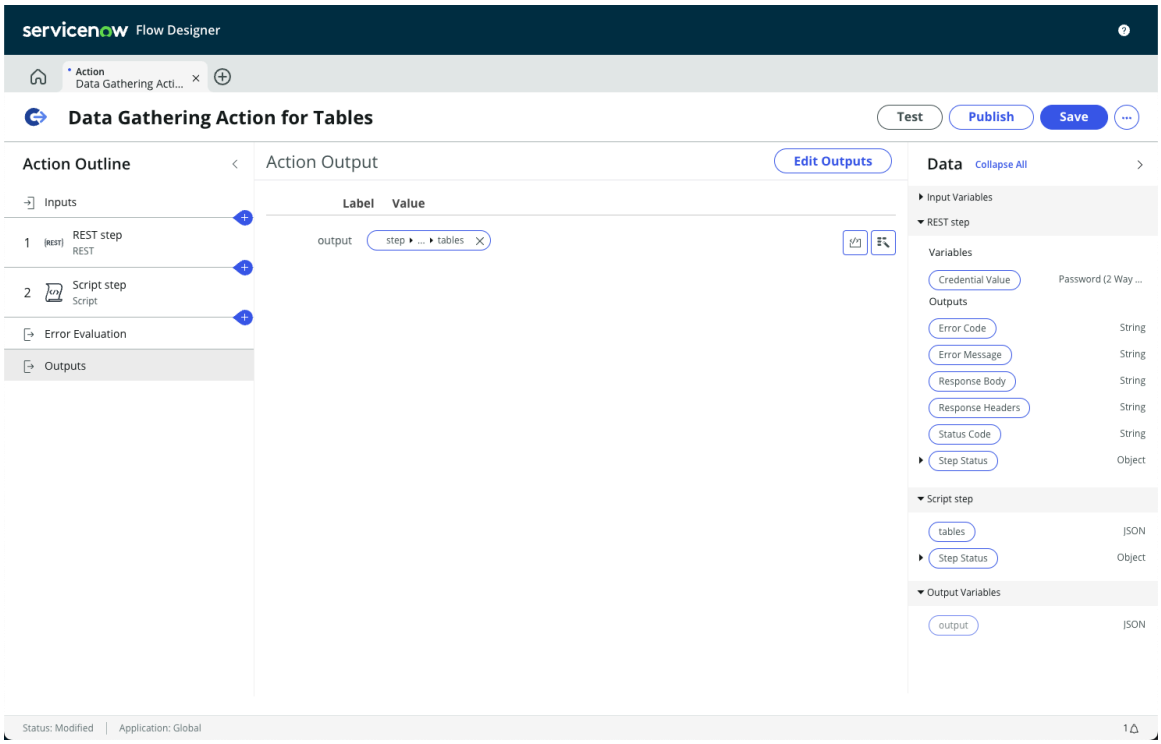
c. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **tables**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

a. Sélectionnez **Exécuter le test**.

b. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution des `tables` est un objet complexe contenant un tableau de paires clé-valeur pour l'`étiquette` et le `nom` , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
 "data": [
  {
   "name": "evaluation",
   "label": "A/B Testing Evaluation"
  },
  {
   "name": "sla",
   "label": "Agreement"
  },
  {
   "name": "announcement",
   "label": "Announcement"
  },
  {
   "name": "cmdb",
   "label": "Base Configuration Item"
  },
  {
   "name": "checklist",
   "label": "Checklist"
  },
  {
   "name": "collaborator",
```

Traduction automatique

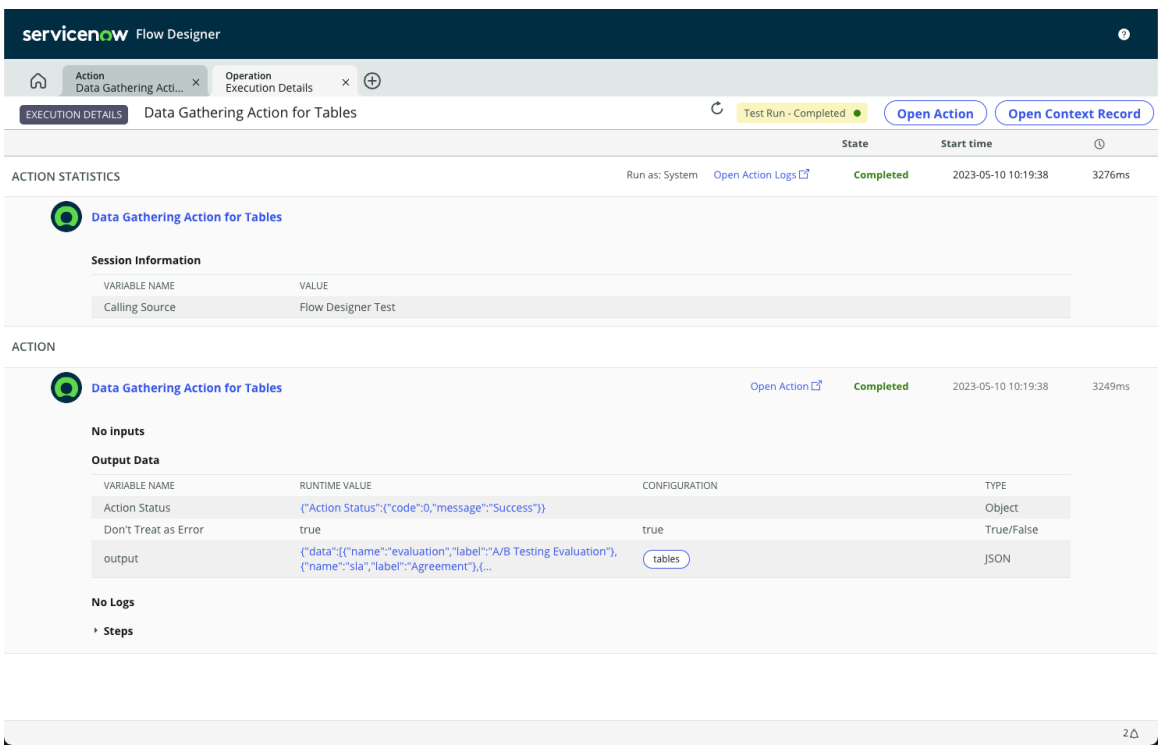
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "label": "Collaborator"
 },
 {
  "name": "conflict",
  "label": "Conflict"
 },
 {
  "name": "clone",
  "label": "Database Clone"
 },
 {
  "name": "dsl",
  "label": "DML"
 },
 {
  "name": "global",
  "label": "Global"
 },
 {
  "name": "goal",
  "label": "Goal"
 },
 {
  "name": "incident",
  "label": "Incident"
 },
 {
  "name": "interaction",
  "label": "Interaction"
 },
 {
  "name": "map",
  "label": "Map"
 },
 {
  "name": "ola",
  "label": "OLA"
 },
 {
  "name": "problem",
  "label": "Problem"
 },
 {
  "name": "question",
  "label": "Question"
 },
 {
  "name": "reminder",
  "label": "Reminder"
 },
 {
  "name": "instance",
  "label": "ServiceNow Instance"
 },
 {
  "name": "label",
  "label": "Tag"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "name": "task",
    "label": "Task"
  },
  {
    "name": "taxonomy",
    "label": "Taxonomy"
  },
  {
    "name": "ticket",
    "label": "Ticket"
  },
  {
    "name": "topic",
    "label": "Topic"
  },
  {
    "name": "expert",
    "label": "Wizard"
  }
 ]
}
```

8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour mettre cette action à la disposition d'autres flux et actions dans le champ d'application global.

Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de champs

Créez une action de collecte de données pour obtenir une liste de champs à partir d'une table.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

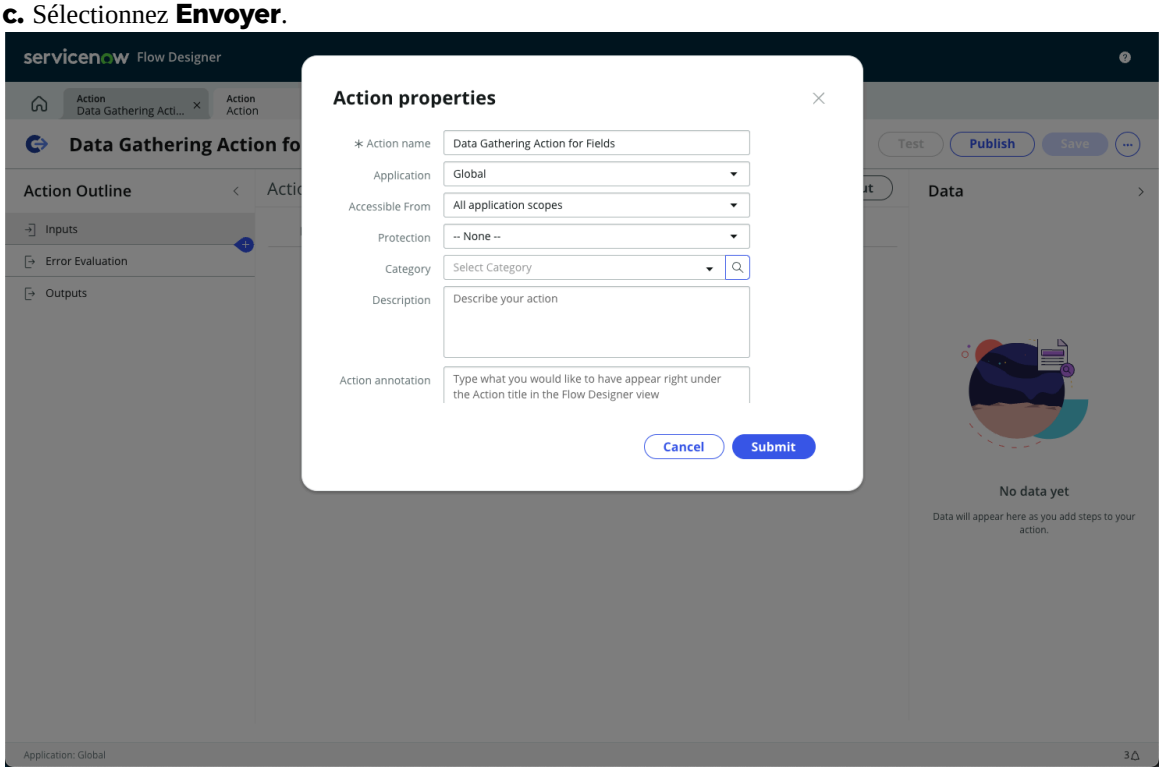
Cette action de collecte de données se compose des éléments suivants.

- Étape REST pour collecter des champs à partir de REST Table API
- Étape Script pour construire une charge utile JSON à partir du corps de réponse de l'étape REST
- Variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker les paires de nom de champ et de valeur en tant que document JSON

Cette action personnalisée utilise un appel d'API REST pour dupliquer les fonctionnalités des modules d'extension ServiceNow principaux Action Rechercher un enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer des actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre l'utilisation des étapes REST et Script pour collecter des données de champ pour les entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , entrez `Action de collecte de données pour les champs`.
   b. Pour **Application (Application)**, sélectionnez Global (Global).
   c. Sélectionnez **Envoyer**.



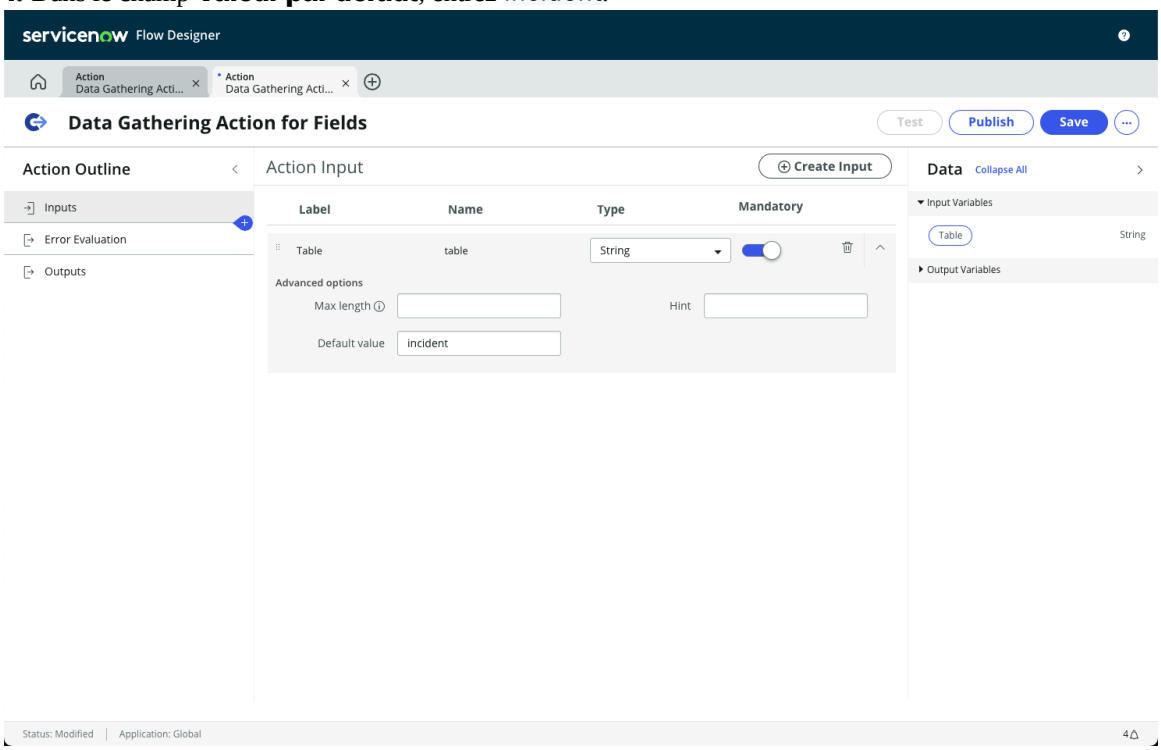
3. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.
   d. Basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez l’icône Activer/désactiver les entrées avancées pour afficher les entrées avancées.

f. Dans le champ **Valeur par défaut**, entrez incident.



4. Dans le plan d’action sous l’étape REST, sélectionnez l’icône Ajouter une nouvelle étape ( ).

5. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l’étape **de script** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

a. Dans la section Variables d’entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez la table.

c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Action** > **Table**.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   if(!inputs.table || inputs.table === "-- None --") { // check for empty or no table
     outputs.table = "incident"; // set default table to incident
   } else {
     outputs.table = inputs.table; // use input value provided
   }
})(inputs, outputs);
```

Ce script garantit que l’étape REST a toujours un nom de table.

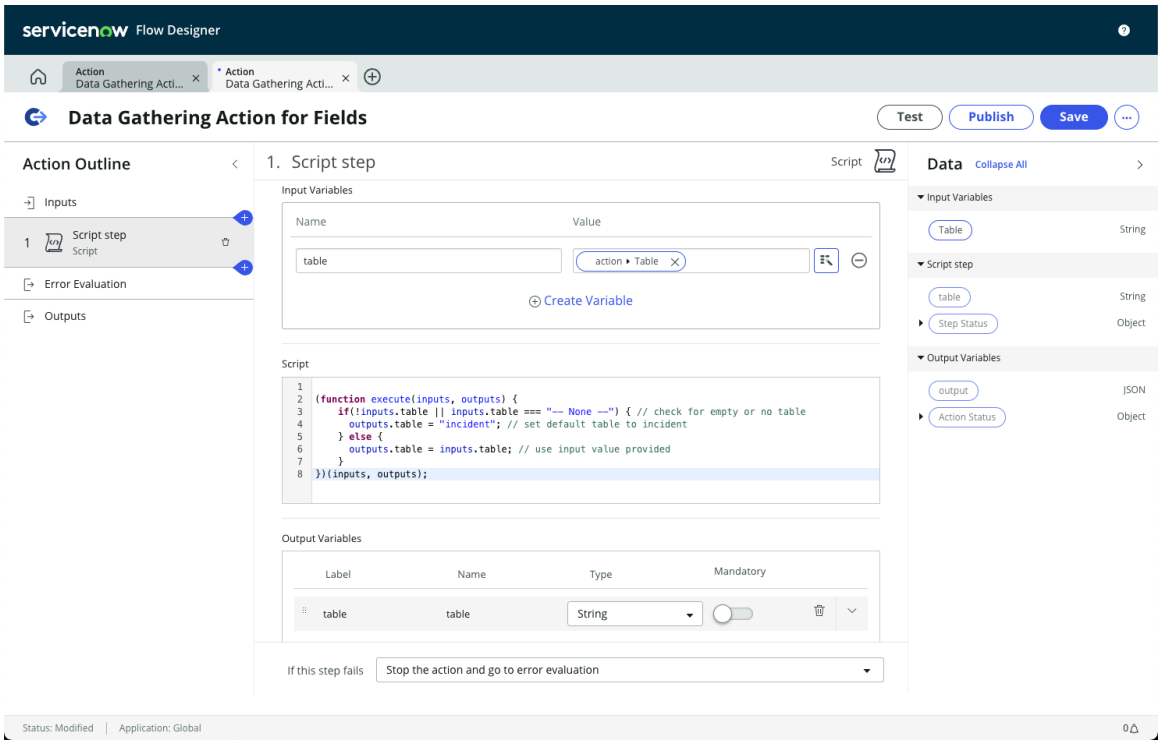
e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez la table.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



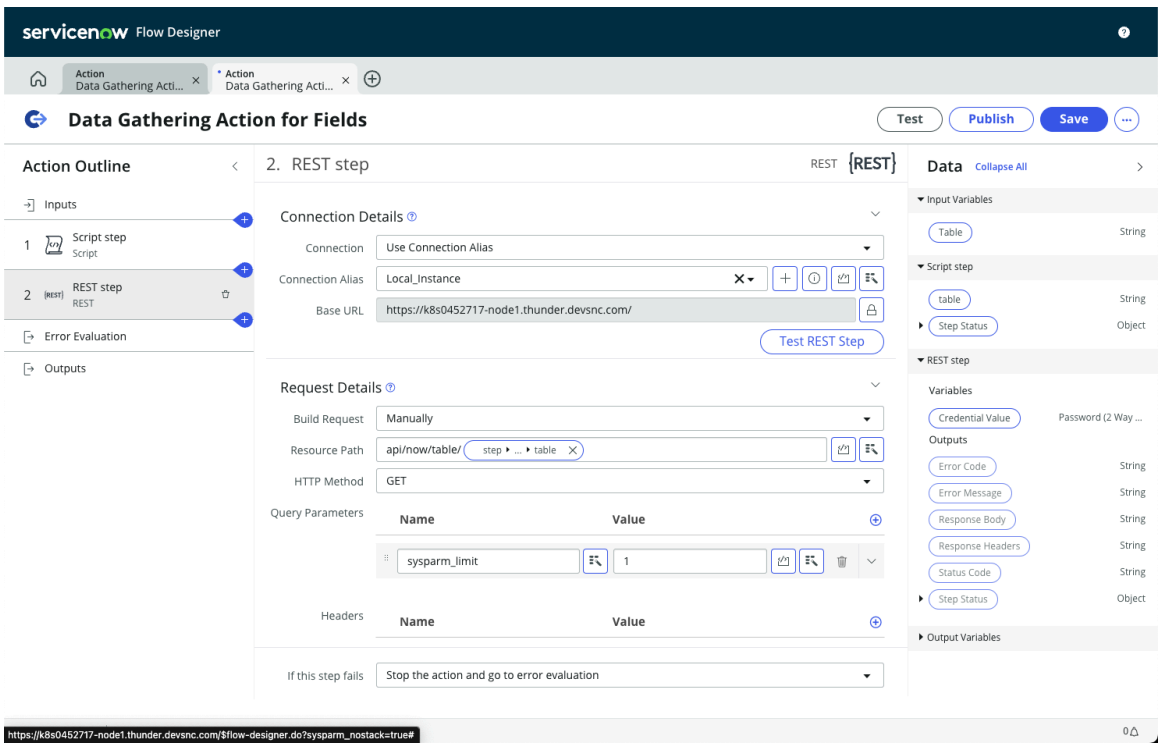
6. Dans Plan d'action sous la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ).
7. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **REST** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

Entrée	Valeur
Connexion	Laissez **l'option Utiliser des alias de connexion** sélectionnée.
Alias de connexion	Sélectionnez l'alias que vous avez créé précédemment ou sélectionnez l'icône Créer un nouvel enregistrement ( ) pour créer une connexion HTTP(s). **Remarque :** Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base pour votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Démarrer avec les connexions et Démarrer avec les informations d'identification .
Demande de version	Laissez **l'option Manuellement** sélectionnée.
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/table/` , puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Étape Script** > **Table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Valeur
Méthode HTTP	Entrez GET
Paramètres de requêtes	Ajoutez ce paramètre de requête pour que l'API REST ne renvoie qu'un seul enregistrement. ○ **Nom** : sysparm_limit ○ **Valeur** : 1



8. Dans le plan d'action sous l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ).
9. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **de script** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , entrez la charge utile.

   c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);
 var fields = Object.keys(payload.result[0]) // Get first record of array
  .map(function(property) {
   return {
    label: property.charAt(0).toUpperCase() + property.slice(1).replace(/_/g, ' '), // Create
label from field name
    name: property, // Set name to field name
    value: '' // Set value to empty so that dynamic template can set value
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

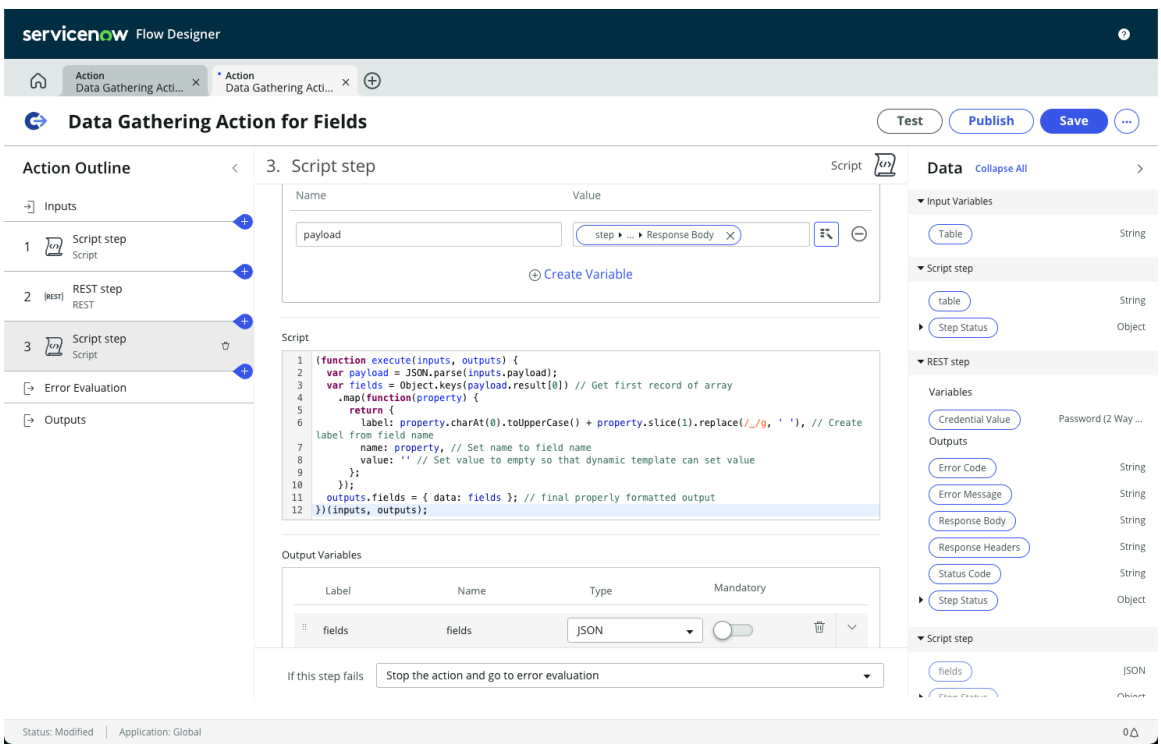
```
    };
  });
 outputs.fields = { data: fields }; // final properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

L'API REST renvoie une chaîne au format JSON qui décrit chaque champ comme un ensemble de paires de valeurs de nom où le nom est le nom du champ et la valeur est la valeur du champ. Un modèle dynamique n'a besoin que du nom et de l'étiquette du champ. La valeur du champ doit être vide afin de pouvoir être définie par la valeur du modèle. La propriété label est calculée à partir du nom du champ en mettant la première lettre en majuscule et en remplaçant les traits de soulignement par des espaces.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez les champs.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**



10. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez une sortie.

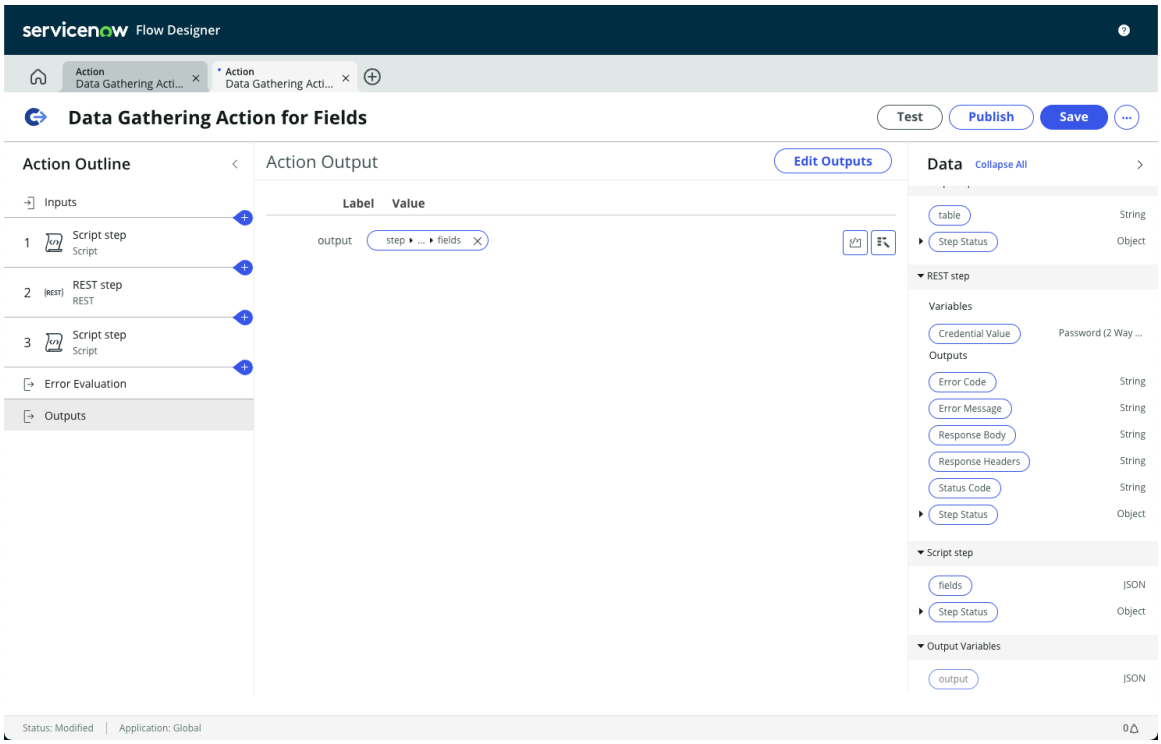
c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **champs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, dans le champ **Table** , entrez `incident`.

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

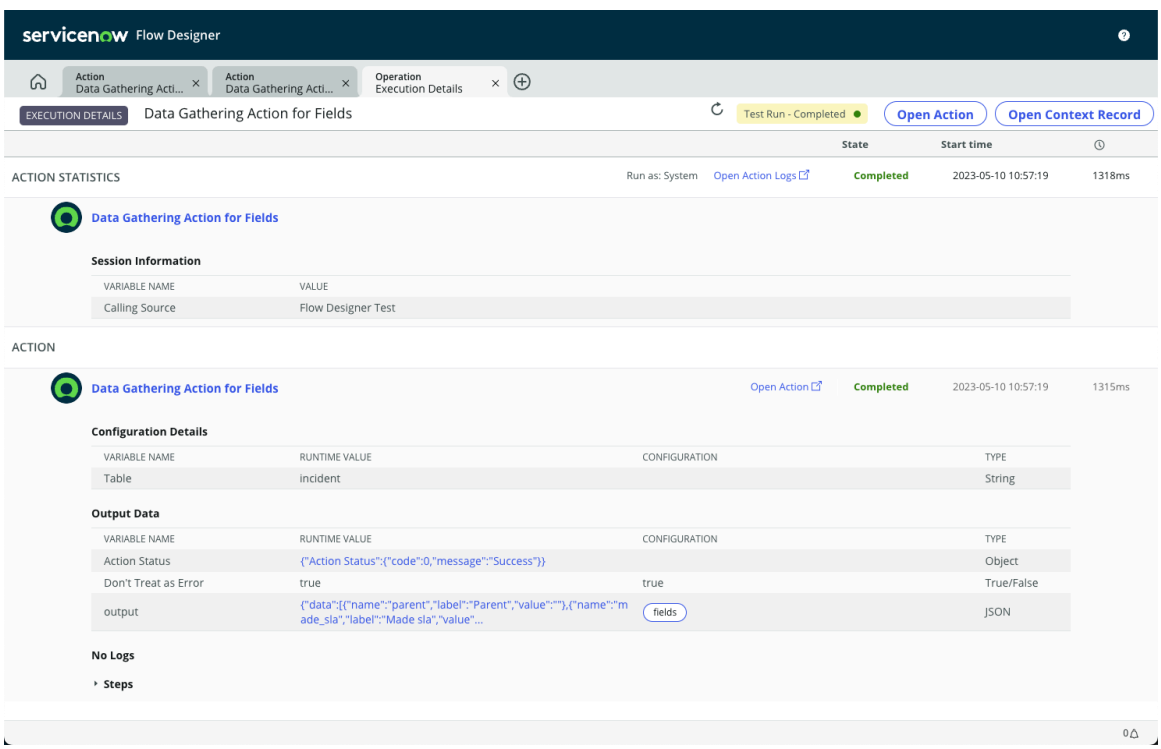
c. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la `sortie` est un objet complexe contenant un tableau de paires clé-valeur pour l'`étiquette`, le `nom` et la `valeur` , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
  "data": [
    {
      "name": "parent",
      "label": "Parent",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "made_sla",
      "label": "Made sla",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "caused_by",
      "label": "Caused by",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "watch_list",
      "label": "Watch list",
      "value": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "name": "upon_reject",
      "label": "Upon reject",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Sys updated on",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "...",
      "label": "...",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "category",
      "label": "Category",
      "value": ""
    }
  ]
}
```

12. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Publier** pour rendre cette action disponible pour d'autres actions dans le champ d'application global.

Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques

Créez une action de collecte de données pour ajouter une entrée dynamique de type référence.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

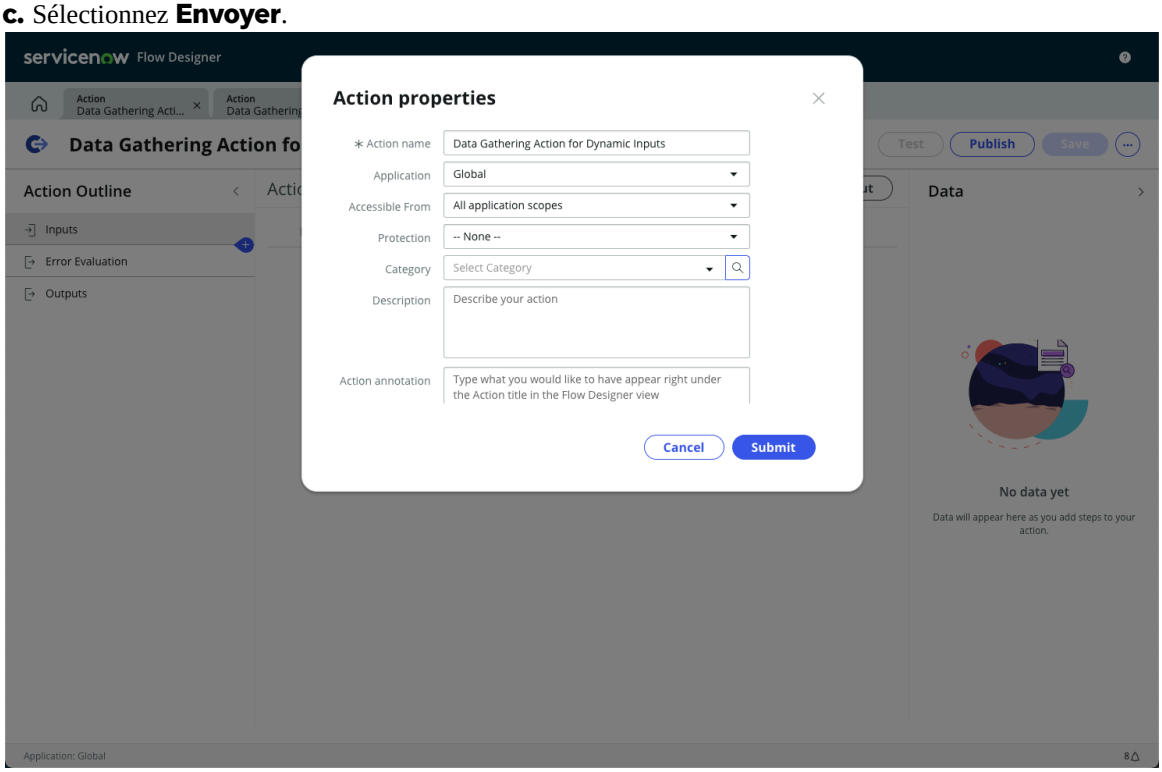
Cette action de collecte de données inclut ces éléments.

- Variable d'entrée d'action pour stocker un nom de table
- Étape Script pour construire deux entrées dynamiques en tant qu'objet JSON
- Une variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker les entrées dynamiques

Cette action personnalisée utilise une entrée de type référence pour dupliquer les fonctionnalités des modules ServiceNow principaux Action Rechercher un enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer des actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre l'utilisation des étapes de script pour collecter des données de champ pour les entrées dynamiques.

Procédure

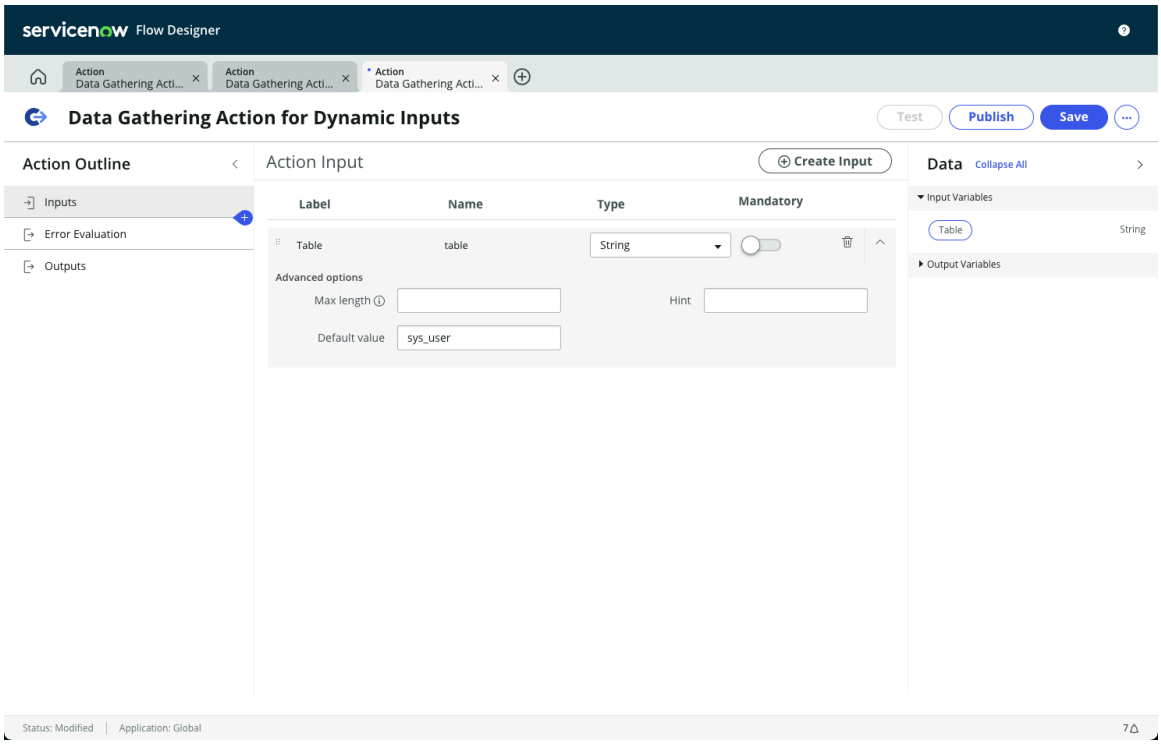
1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
   a. Sur l'écran des propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , entrez `Action de collecte de données pour les entrées dynamiques`.
   b. Pour **Application (Application)**, sélectionnez Global (Global).
   c. Sélectionnez **Envoyer**.



3. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.
   d. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées (icône).
   e. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez `sys_user`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans le plan d'action sous Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ).
5. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **de script** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , entrez la table.

   c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Table**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   // Define JSON for desired dynamic input type
   outputs.data = {
      data: [{
        label: 'Reference type input',
        name: 'referencetype',
        reference: inputs.table,
        type: 'reference',
      }]
    }
 })(inputs, outputs);
```

Chaque type d'entrée dynamique possède sa propre structure JSON. Une entrée dynamique de champ de référence a besoin de ces propriétés.

étiquette

Texte à afficher à côté de l'entrée. Par exemple, entrée Champ de référence.

nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom interne de l'entrée dynamique utilisé pour l'identifier et stocker les valeurs. Par exemple, referencetype.

référence

Nom de la table cible du champ de référence. Par exemple, sys_user. Dans ce script, le nom de table est une variable.

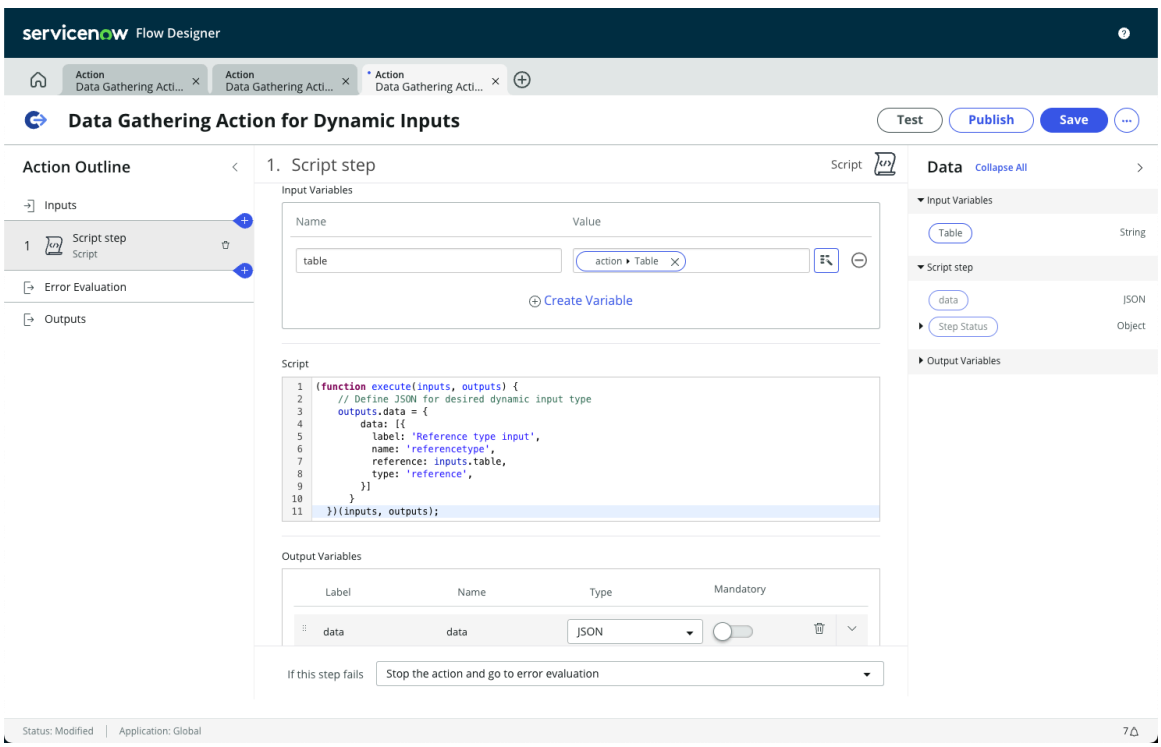
type

Type de données de l'entrée dynamique. Par exemple, référence. La propriété type détermine comment Concepteur de flux afficher l'entrée et quelles autres propriétés sont nécessaires pour la configurer.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `les données`.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**



6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `une sortie`.

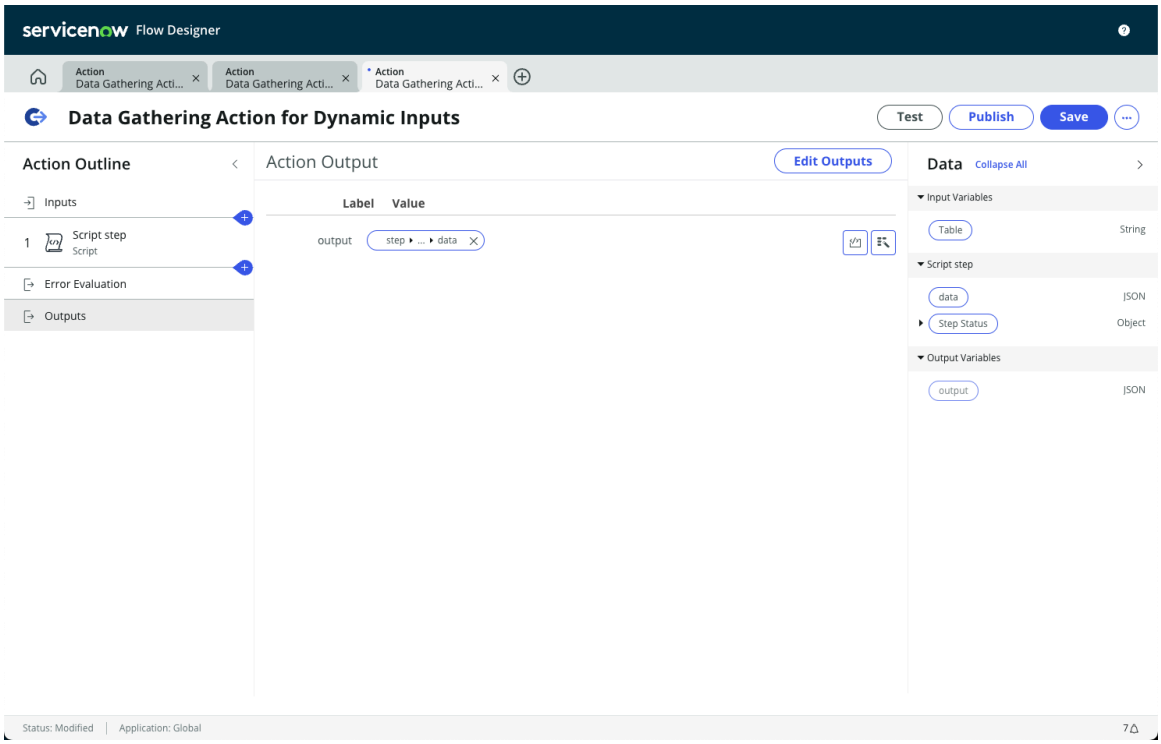
c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

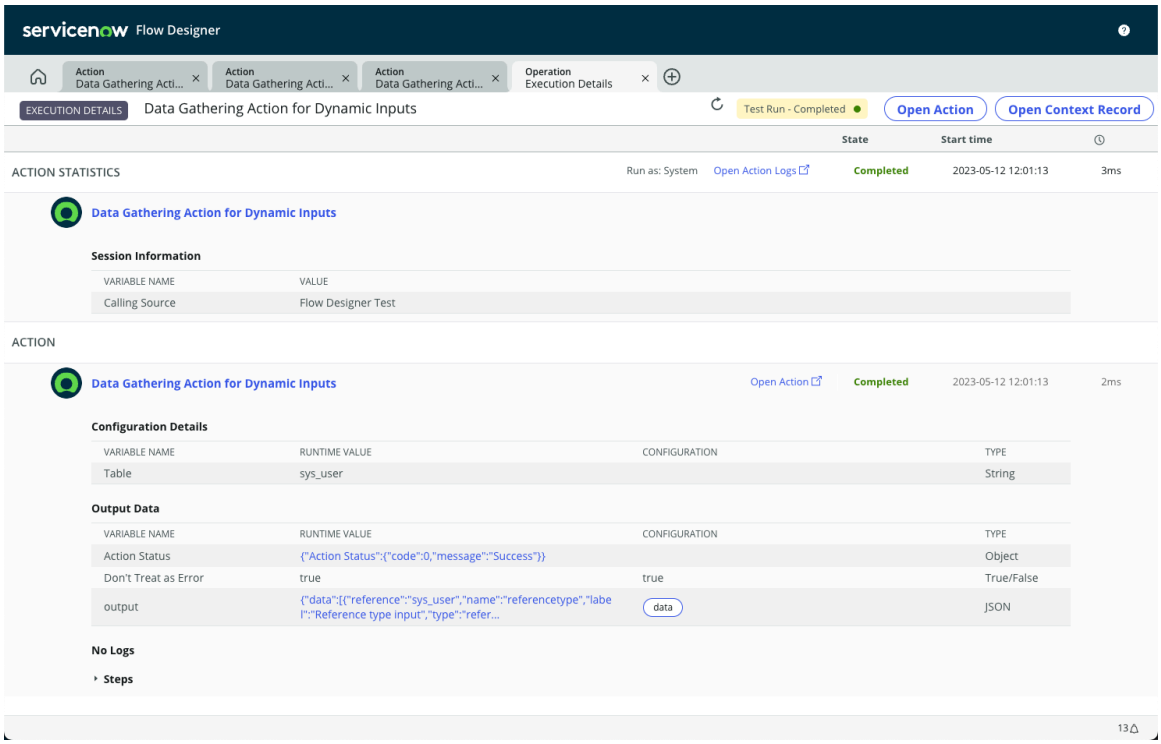
a. Sélectionnez **Exécuter le test**.

b. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Si votre action de collecte de données s'exécute avec succès, la valeur d'exécution de la `sortie` est une chaîne JSON, comme illustré dans l'exemple suivant.

```
{
 "data": [
  {
   "reference": "sys_user",
   "name": "referencetype",
   "label": "Reference type input",
   "type": "reference"
  }
 ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre cette action disponible pour d'autres actions dans le champ d'application global.

Créer une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques

Créez une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action d'assistance duplique la fonctionnalité de pour illustrer la Étape Créer un enregistrement collecte de données à partir d'une étape REST. En règle générale, vous utilisez des entrées dynamiques pour les intégrations à des systèmes et données tiers.

Cette action personnalisée inclut ces éléments.

- Une entrée de type Choix dynamique pour sélectionner une table
- Entrée de type Modèle dynamique pour sélectionner et définir des valeurs de champ
- Étape Script pour créer un enregistrement à partir du GlideRecord - Global
- Variable de sortie d'action nommée « sortie » pour stocker les sys_id de l'enregistrement créé

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.

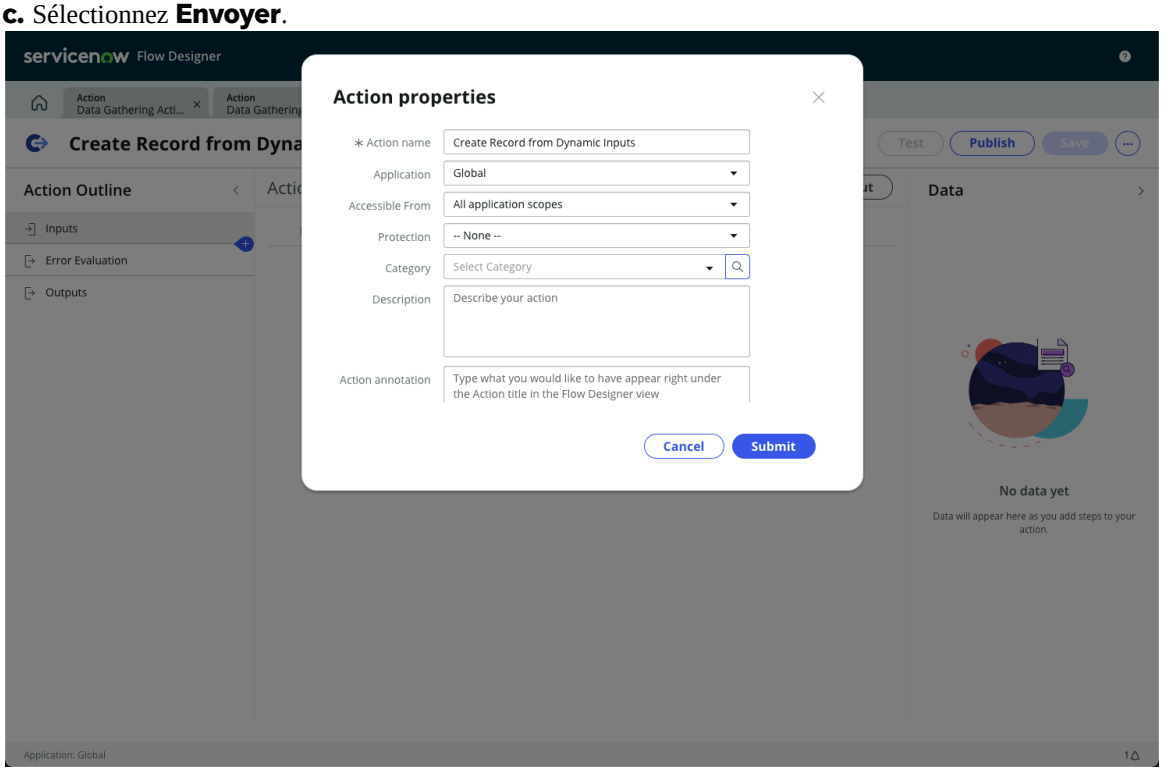
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez Créer un enregistrement à partir d'entrées dynamiques.

b. Pour **Application (Application)**, sélectionnez Global (Global).

c. Sélectionnez **Envoyer**.



3. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.

a. Sélectionnez **Créer une entrée**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Table.

c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Choix dynamique**.

d. Activez l'interrupteur **à bascule Obligatoire** .

e. Dans **la zone Valeur par défaut**, entrez incident.

f. Acceptez la valeur par défaut du **choix**.

g. Sous Options dynamiques pour le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les tables**.

h. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.

i. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Champs.

j. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Modèle dynamique**.

k. Activez l'interrupteur **à bascule Obligatoire** .

l. Sous Options dynamiques dans le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les champs**.

m. En regard du champ **Table** , activez le commutateur **Depends-On Another Input (Dépend d'une autre entrée**).

n. Dans le champ **Table** , sélectionnez l'entrée **Table** .

o. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.

Traduction automatique

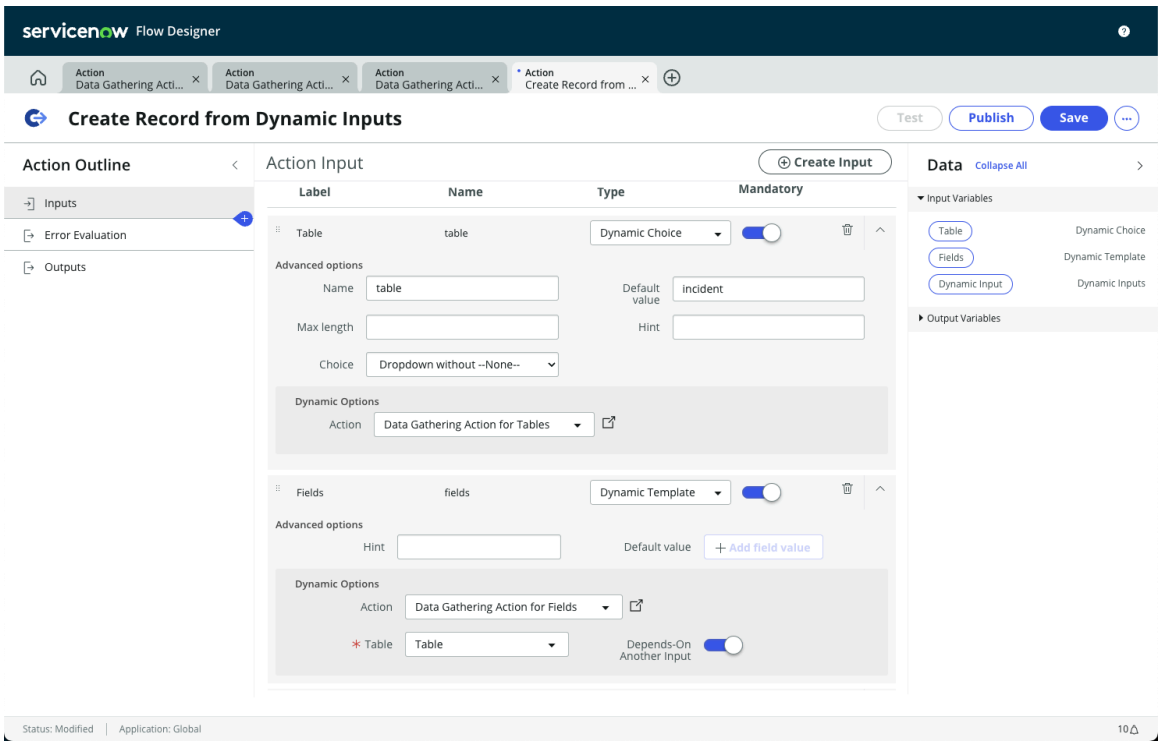
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

p. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Entrée dynamique.

q. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Entrées dynamiques**.

r. Sous Options dynamiques dans le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les entrées dynamiques**.

s. Laissez le champ **Table** vide pour utiliser la valeur par défaut de sys_user fournie par l'action de collecte de données.



4. Dans Plan d'action sous la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ).

5. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **de script** et saisissez les valeurs de champ suivantes.

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez la table.

c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Table**.

d. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable d'entrée.

e. Dans le champ **Nom** , entrez les champs.

f. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Champs**.

g. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable d'entrée.

h. Dans le champ **Nom** , entrez la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Entrée dynamique**.

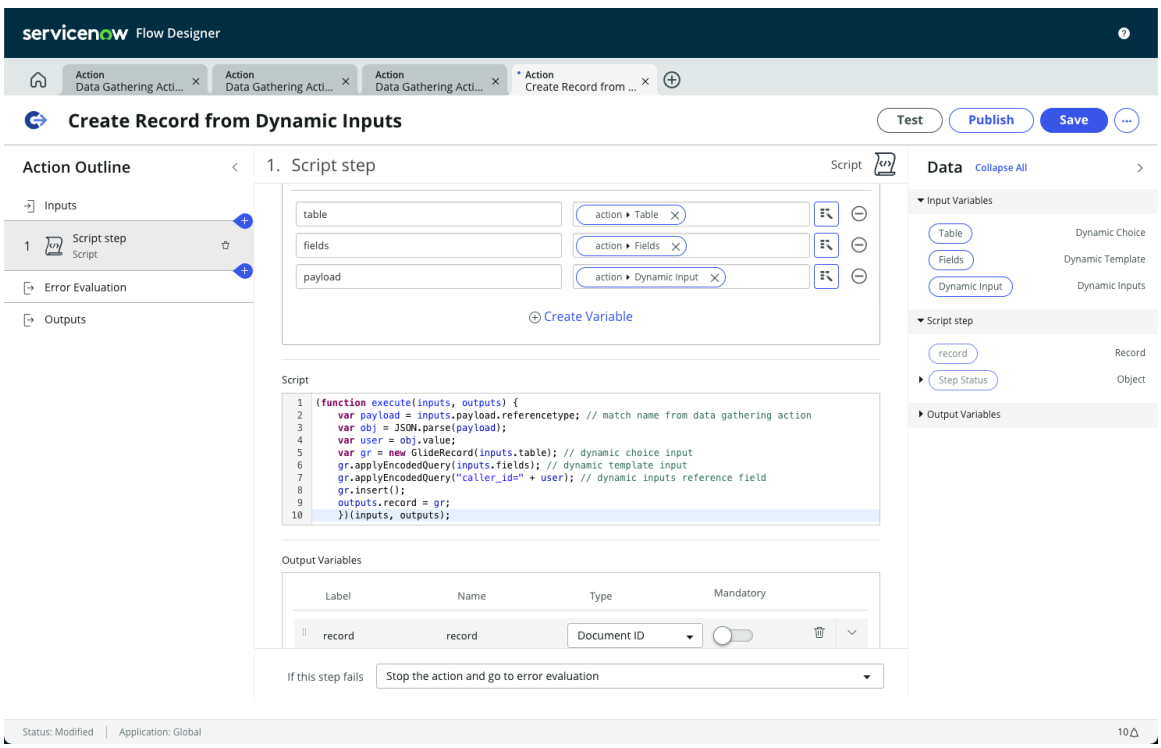
j. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   var payload = inputs.payload.referencetype; // match name from data gathering action
   var obj = JSON.parse(payload);
   var user = obj.value;
   var gr = new GlideRecord(inputs.table); // dynamic choice input
   gr.applyEncodedQuery(inputs.fields); // dynamic template input
   gr.applyEncodedQuery("caller_id=" + user); // dynamic inputs reference field
   gr.insert();
   outputs.record = gr;
   })(inputs, outputs);
```

k. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

l. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez l'enregistrement.

m. Dans le champ **Type** , sélectionnez **ID de document**.



6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Enregistrement créé.

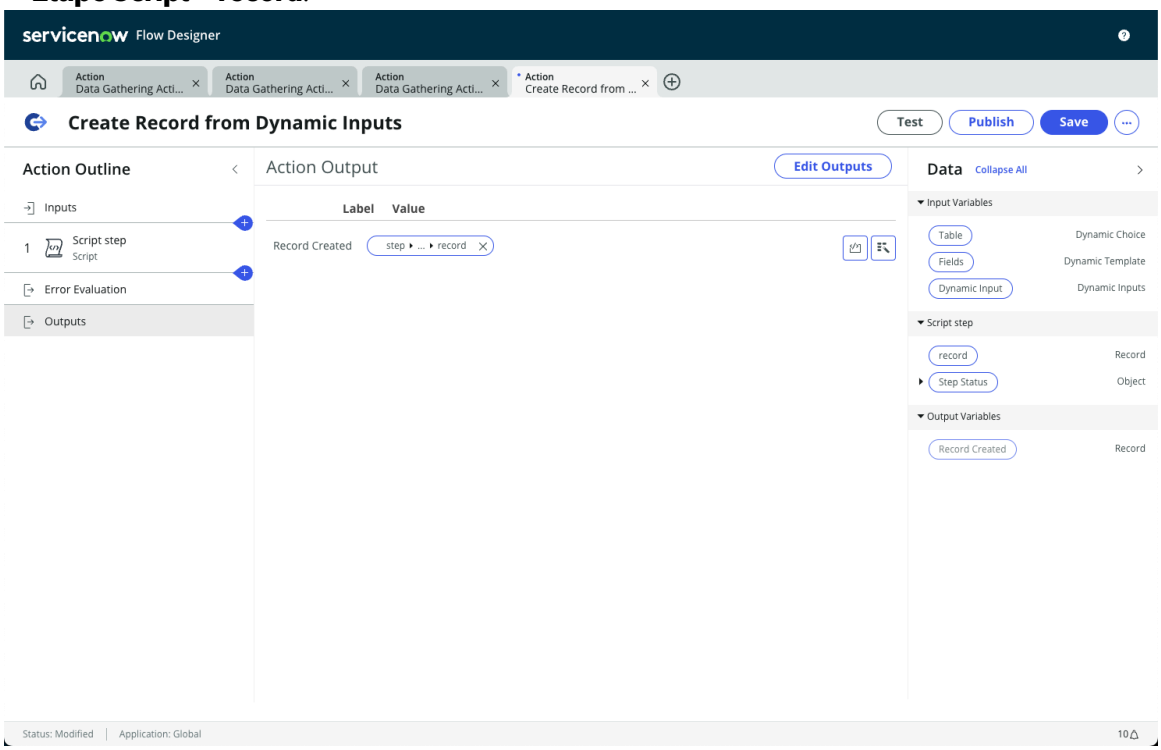
c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **ID de document**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **record**.



7. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, dans l'entrée **Table** , sélectionnez n'importe quelle option de choix de table générée dynamiquement.

Example
Par exemple, sélectionnez la table Incident.

b. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ**, sélectionnez un champ et saisissez n'importe quelle valeur.

Example
Par exemple, sélectionnez le champ Brève description et saisissez le test de valeur.

c. Dans la section Entrées dynamiques et le champ **d'entrée Type de référence** , sélectionnez une valeur de champ de référence.

Example
Par exemple, sélectionnez l'utilisateur Abel Tuter.

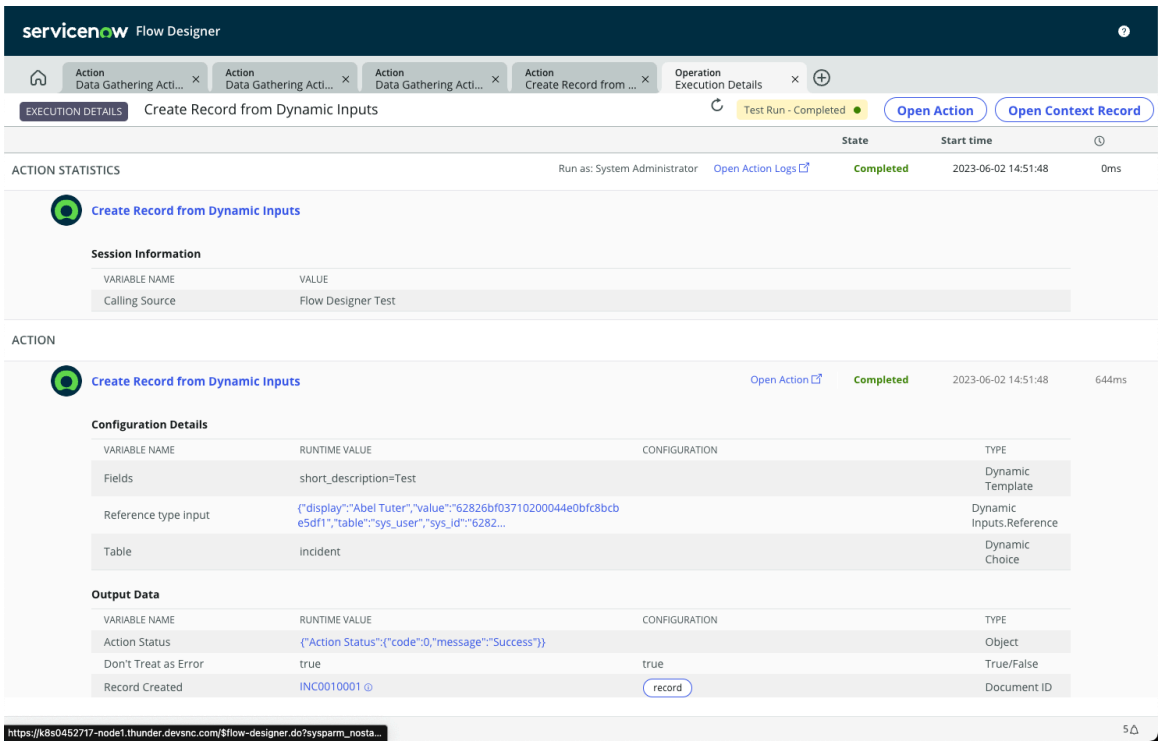
d. Sélectionnez **Exécuter le test**.

Remarque :
Les enregistrements que vous créez à partir de l'API de table contournent les politiques de données et les champs obligatoires normalement associés à la création d'enregistrements. Cette action est fournie à des fins d'illustration uniquement. Utilisez plutôt la pour créer des Étape Créer un enregistrement enregistrements avec des protections et des validations standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Vous pouvez utiliser la sortie Enregistrement créé pour vérifier que les valeurs d'exécution pour `Table` et `Champ` correspondent aux valeurs de test que vous avez saisies.



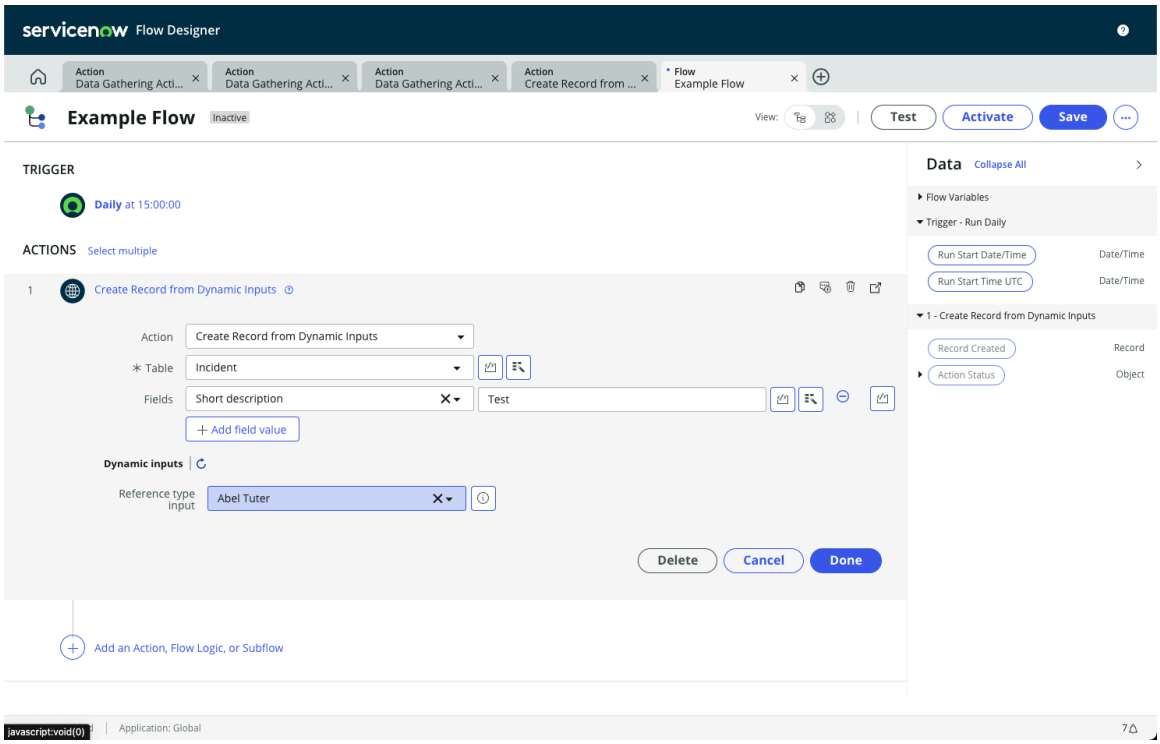
8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre cette action disponible pour les flux dans le champ d'application global.

Résultats

Vous pouvez ajouter cette action à un flux dans Concepteur de flux. Cet exemple d'action génère dynamiquement une liste de tables et de champs connexes dans votre instance dont les valeurs peuvent être affectées lors de la conception du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une action de collecte de données pour un choix dynamique

Créez une action de collecte de données pour générer une liste d'options de choix pour une entrée de choix dynamique.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer ou admin
- Créer des informations d'identification et des connexions pour votre point de terminaison REST

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous **Entrées** et sélectionnez l'étape **REST** .
   Configurez votre étape REST pour obtenir des données à partir de **l'URL de base** et du **chemin d'accès** à la ressource appropriés avec tous les **paramètres de requête** applicables pour la **méthode HTTP** GET.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans Hub d'intégration, consultez Étape RESTet REST dans IntegrationHub .
5. Dans le plan d'action sous l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
   Cette variable d'entrée stocke le corps de la réponse REST.

   Example
   Par exemple, pour la variable d'entrée Nom, saisissez la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Pour la variable d'entrée Valeur, sélectionnez la pastille de données pour la sortie Corps de la **réponse** de l'étape REST.

c. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée.
Votre script doit effectuer ces tâches.

Analyser la variable d'entrée au format JSON

Vous pouvez utiliser l'API JSON - Global pour transformer la variable d'entrée d'une chaîne en objet JSON.

Créer un objet JSON formaté pour un choix dynamique

Vous devez connaître la structure de données de la réponse REST pour mapper les valeurs de réponse aux options de la liste de choix. Votre script doit créer un objet JSON de choix dynamique avec une propriété nommée `data`. La valeur de la propriété de données doit être un tableau d'options de liste de choix. Chaque option de liste de choix doit avoir une `étiquette` et une propriété `de nom` définies sur des valeurs de chaîne. La propriété label détermine le mode d'affichage de l'option dans la liste de choix. La propriété name détermine la façon dont l'option est stockée et référencée dans le système.

Par exemple, cet objet JSON définit un tableau avec trois options de liste de choix.

```
{
   data: [
      {
         label: "Choice Option 1",
         name: "choice_option_1"

      },
      {
         label: "Choice Option 2",
         name: "choice_option_2"
      },
      {
         label: "Choice Option 3",
         name: "choice_option_3"
      }
   ]
}
```

Remarque :
Une entrée de choix dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 options de liste de choix. Un objet JSON qui renvoie plus de 5 000 options de liste de choix est tronqué lors du retour.

Définir l'objet des sorties

Définissez l'objet outputs pour renvoyer votre objet JSON de choix dynamique.

d. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable de sortie stocke les options de liste de choix créées par votre script.

e. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON.**
Le type de variable de sortie du script doit être JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

   a. Sélectionnez Créer une sortie.

   b. Définissez l'étiquette de sortie et nommez la sortie.

   c. Définissez le type de sortie sur **JSON.**

   > **Remarque :**
   > L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

   d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

   e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie de l'étape Script que vous avez créée pour stocker les options de liste de choix.

7. Sélectionnez **Enregistrer** et testez l'action.
   La valeur d'exécution de la sortie doit être un objet JSON qui possède une propriété de données et un tableau d'options de liste de choix.

Example

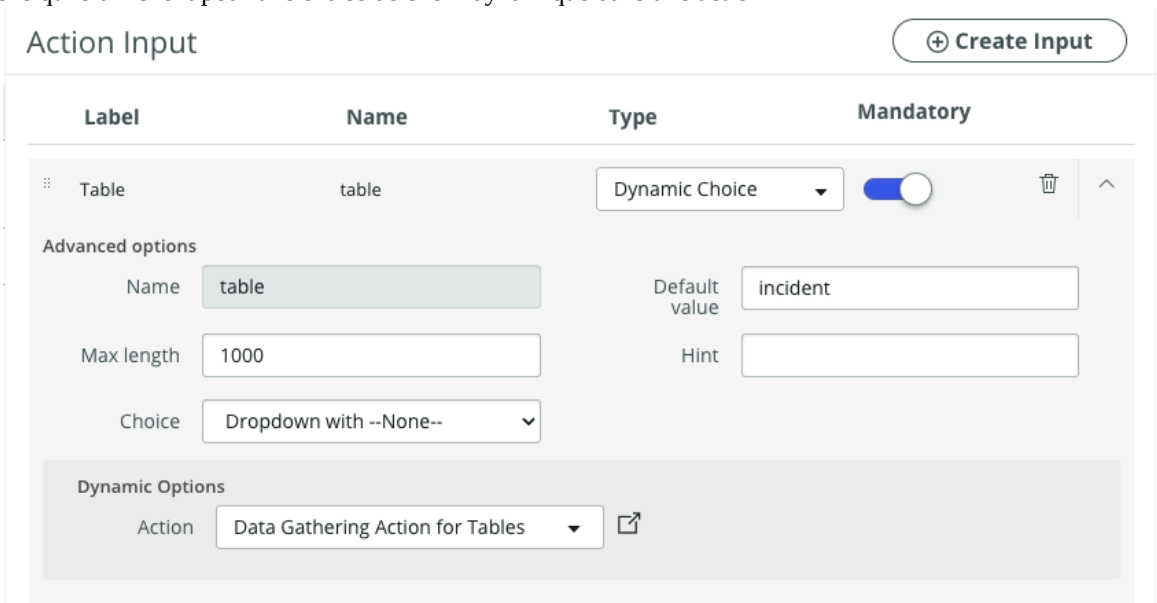
Output Data

VARIABLE NAME	RUNTIME VALUE	CONFIGURATION	TYPE
Action Status	{"Action Status":{"code":0,"message":"Success"}}		Object
Don't Treat as Error	true	true	True/False
output	{"data":[{"name":"evaluation","label":"A/B Testing Evaluation"}, {"name":"sla","label":"Agreement"},{...	tables	JSON

8. Sélectionnez **Publier** pour rendre l'action disponible pour d'autres flux et actions dans le même périmètre de l'application.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les options qui s'affichent pour une entrée de choix dynamique dans une action parente.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique

Créez une action de collecte de données pour collecter des valeurs de champ d'enregistrement pour une entrée de modèle dynamique.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer ou admin
- Créer des informations d'identification et des connexions pour votre point de terminaison REST

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom de l'action** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. **Facultatif :** Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   Vous devrez peut-être créer une entrée pour fournir un nom de table ou une adresse URL dynamique à votre étape REST.

   Example
   Par exemple, créez une entrée Chaîne pour stocker un nom de table. Consultez les Créer une action de collecte de données pour obtenir les noms de champs pour obtenir les instructions.
5. Dans Plan d'action sous Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) et sélectionnez l'étape **REST** .

   a. Dans les détails de la connexion, sélectionnez un alias de connexion ou définissez une connexion en ligne.
   Un alias de connexion vous permet de mettre à jour les détails de la connexion sans avoir à modifier l'action.

   Example
   Par exemple, sélectionnez un alias de connexion à votre instance locale.

   b. Pour les détails de la demande, sélectionnez une méthode pour créer une demande, fournissez un chemin d'accès à la ressource, sélectionnez une méthode HTTP et fournissez tous les paramètres de requête.
   Les actions de collecte de données utilisent généralement une méthode HTTP GET pour demander des données à partir d'un point de terminaison REST. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans Hub d'intégration, consultez Étape RESTet REST dans IntegrationHub .
6. Dans le plan d'action sous l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**, puis créez une variable d'entrée pour stocker le corps de la réponse REST.

   b. Pour la variable d'entrée Valeur, sélectionnez la pastille de données pour la sortie Corps de la **réponse** de l'étape REST.

   c. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée.
   Votre script doit effectuer ces tâches.

   Analyser la variable d'entrée au format JSON

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser l'API JSON - Global pour transformer la variable d'entrée d'une chaîne en objet JSON.

Créer un objet JSON formaté pour un modèle dynamique

Vous devez connaître la structure de données de la réponse REST pour mapper les valeurs de réponse aux valeurs de modèle. Votre script doit créer un objet JSON de modèle dynamique doté d'une propriété nommée `data`. La valeur de la propriété de données doit être un tableau de valeurs de modèle. Chaque valeur de modèle doit avoir une propriété `d'étiquette` , une propriété `de nom` et une propriété de `valeur` vide. La propriété label détermine le mode d'affichage de l'option de valeur de modèle dans l'action. La propriété name détermine la façon dont l'option de valeur de modèle est stockée et référencée dans le système. La propriété value est vide afin que la valeur puisse être définie dynamiquement lorsque l'action est configurée.

Par exemple, cet objet JSON définit un tableau de valeurs de modèle à partir de la table d'incidents.

```
{
   "data": [
    {
     "name": "parent",
     "label": "Parent",
     "value": ""
    },
    {
     "name": "number",
     "label": "Number",
     "value": ""
    },
    {
     "name": "state",
     "label": "State",
     "value": ""
    },
    {
     "name": "active",
     "label": "Active",
     "value": ""
    },
    {
     "name": "priority",
     "label": "Priority",
     "value": ""
    },
    {
     "name": "caller_id",
     "label": "Caller id",
     "value": ""
    },
    {
     "name": "short_description",
     "label": "Short description",
     "value": ""
    },
    {
     "name": "description",
     "label": "Description",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": ""
    },
    {
      "name": "sys_id",
      "label": "Sys id",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "urgency",
      "label": "Urgency",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "assigned_to",
      "label": "Assigned to",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "severity",
      "label": "Severity",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "category",
      "label": "Category",
      "value": ""
    }
  ]
}
```


Remarque :
Une entrée de modèle dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 valeurs de modèle de champ. Un objet JSON qui renvoie plus de 5 000 valeurs de modèle de champ est tronqué lors du retour.

Définir l'objet des sorties

Définissez l'objet outputs afin de renvoyer votre objet JSON de modèle dynamique.

d. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable de sortie stocke les valeurs de modèle créées par votre script.

e. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON.**
Le type de variable de sortie du script doit être JSON.

7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et nommez `la sortie`.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON.**

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

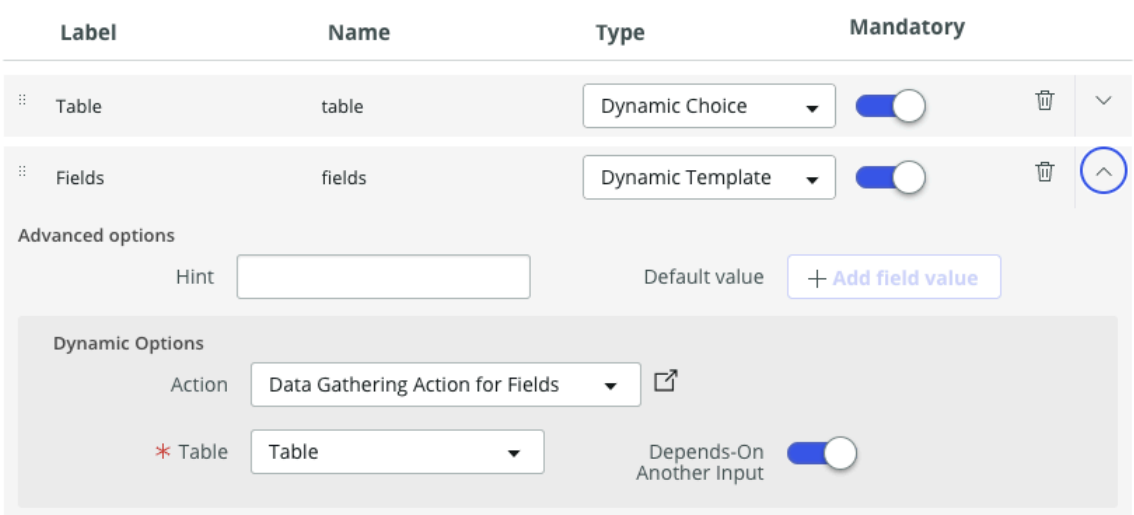
d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie de l'étape Script que vous avez créée pour stocker les valeurs de modèle.

8. Cliquez sur **Enregistrer** et testez l'action.
   Dans les détails de l'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la sortie contient la propriété de données au format approprié.
9. Cliquez sur **Publier** pour rendre l'action disponible pour d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les options qui s'affichent pour une entrée de modèle dynamique dans une action parente.



Créer une action de collecte de données pour une entrée de type d'entrées dynamiques

Créez une action de collecte de données pour créer des entrées d'actions arbitraires à l'aide d'une entrée de type d'entrées dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom de l'action** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. **Facultatif :** Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   Vous devrez peut-être créer une ou plusieurs entrées pour fournir des données pour vos entrées dynamiques.

   Example
   Par exemple, créez une entrée Chaîne pour stocker un nom de table. Consultez les Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques pour obtenir les instructions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans Plan d'action sous la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. **Facultatif :** Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**, puis créez une variable d'entrée pour stocker toutes les valeurs d'entrée d'action.

   Example
   Par exemple, créez une variable d'entrée pour stocker un nom de table et mappez-la à l'entrée d'action correspondante.

   b. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée.
   Votre script doit effectuer ces tâches.

   Créer un objet JSON formaté pour une entrée d'action

   Vous devez connaître la structure de données d'une entrée d'action pour créer une entrée dynamique. Votre script doit créer un objet JSON ayant une propriété nommée data. La valeur de la propriété de données doit être un tableau d'entrées dynamiques. Chaque entrée dynamique doit avoir ses propres propriétés obligatoires et facultatives.

   Cet exemple de script définit une variable de sortie nommée data. Il existe une propriété pour chaque type d'entrée dynamique disponible.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 outputs.data = {
  data: [{
    label: 'Choice type input',
    name: 'choicetype',
    defaultValue: 'choice_1',
    type: "choice",
    choices: [
       { label: "Choice 1", value: "choice_1" },
       { label: "Choice 2", value: "choice_2" }
    ]
  }, {
    label: 'Datetime type input',
    name: 'datetimetype',
    type: 'datetime',
  }, {
    label: 'Decimal type input',
    name: 'decimaltype',
    type: 'decimal',
  }, {
    label: 'Email type input',
    name: 'emailtype',
    type: 'email',
  }, {
    label: 'HTML type input',
    name: 'htmltype',
    type: 'html',
  }, {
    label: 'Integer type input',
    name: 'integertype',
    type: 'integer',
  }, {
    label: 'Password2 type input',
    name: 'password2type',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    type: 'password2',
   }, {
    label: 'Reference type input',
    name: 'referencetype',
    reference: 'sys_user',
    type: 'reference',
   }, {
    label: 'Slushbucket type input',
    name: 'slushbuckettype',
    type: 'slushbucket',
   }, {
    label: 'String type input',
    name: 'stringtype',
    defaultValue: 'abcdef',
    type: 'string',
    mandatory: true
   }]
  }
})(inputs, outputs);
```

Remarque :
Une entrée de type entrées dynamiques ne peut prendre en charge que 40 valeurs d'entrée avant de manquer de mémoire et de produire des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu et la troncature des données.

Définir l'objet des sorties

Définissez l'objet outputs afin de renvoyer les entrées dynamiques en tant qu'objet JSON. Voir Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques pour un exemple de création d'une sortie pour une entrée d'action de type Champ de référence.

c. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable de sortie stocke les entrées dynamiques créées par votre script.

d. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON.**
Le type de variable de sortie du script doit être JSON.

6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et nommez la sortie.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON.**

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie de l'étape Script que vous avez créée pour stocker les entrées dynamiques.

7. Cliquez sur **Enregistrer** et testez l'action.

Traduction automatique

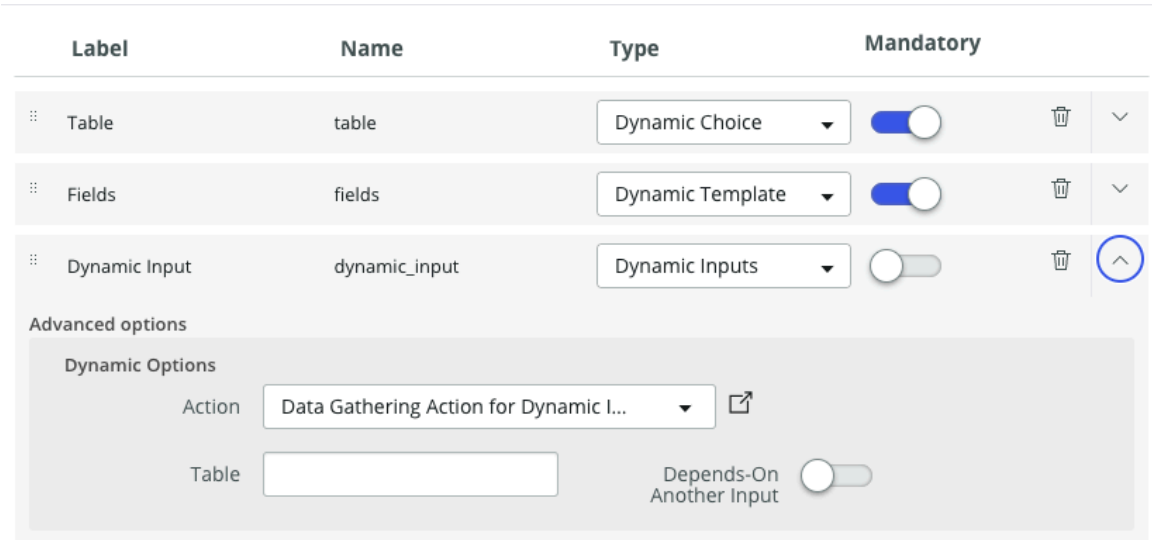
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans les détails de l'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la sortie contient la propriété de données au format approprié.

8. Cliquez sur **Publier** pour rendre l'action disponible pour d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour ajouter des entrées d'action arbitraires à une action parente.



Options de configuration de l'entrée dynamique

Utilisez ces options pour configurer des entrées dynamiques.

Options d'entrée courantes

Option	Description
Étiquette	Entrez une étiquette qui s'affiche pour l'entrée d'action lorsque l'action est ajoutée à un flux.
Nom	Entrez un nom utilisé pour faire référence à l'entrée dans les enregistrements système et dans les scripts.
Type	Sélectionnez l'un des types de données dynamiques. • Choix dynamique • Entrées dynamiques • Modèle dynamique

Options avancées de Dynamic Choice

Option	Description
Nom	Entrez un nom utilisé pour faire référence à l'entrée dans les enregistrements système et dans les scripts.
Valeur par défaut	Entrez une valeur de chaîne à utiliser comme valeur par défaut pour la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Longueur max.	Entrez la longueur de caractères maximale pour une valeur de champ de choix ou de modèle.
Conseil	Entrez un conseil à afficher pour la liste de choix.
Choix	Sélectionnez l'une des options de liste de choix suivantes : • **Liste déroulante avec -- Aucun --** • **Liste déroulante sans -- Aucun --**
Action	Sélectionnez l'action de collecte de données pour générer des valeurs de liste de choix. Par exemple, une action qui convertit des enregistrements en options de liste de choix.

Options avancées d'entrées dynamiques

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action de collecte de données pour générer des entrées d'action supplémentaires. Par exemple, une action qui convertit des variables de Service Catalog en entrées d'action supplémentaires.

Options avancées du modèle dynamique

Option	Description
Conseil	Saisissez une astuce à afficher pour l'enregistrement dont vous souhaitez afficher les champs de manière dynamique.
Valeur par défaut	Sélectionnez un champ et une valeur de champ à utiliser par défaut pour l'action.
Action	Sélectionnez l'action de collecte de données pour générer des valeurs de modèle d'enregistrement. Par exemple, une action qui affiche les champs d'un enregistrement ou d'un service tiers.

Sorties dynamiques

Accédez aux sorties d'action et de flux secondaire en tant que pastilles de données générées dynamiquement pendant la conception du flux. Vous pouvez également créer des actions de collecte de données pour générer des objets complexes à partir de sorties et Hub d'intégration d'objets Now Platform complexes.

Remarque :
Les sorties dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des sorties dynamiques dans Concepteur de flux, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Pendant la conception du flux, une sortie dynamique récupère les valeurs de schéma de l'objet complexe et les affiche sous forme de pastilles de données dans le panneau de données.

Une sortie dynamique doit pointer vers une action de collecte de données qui collecte les données affichées. Par exemple, une action de collecte de données peut récupérer des valeurs d'un système tiers dans le cadre d'un Hub d'intégration spoke . Pour utiliser une sortie dynamique dans Concepteur de flux:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Un designer d'action crée une action de collecte de données.
2. Un concepteur d'action crée une action parente avec une sortie dynamique qui pointe vers l'action de collecte de données enfant.
3. Un concepteur de flux ajoute l'action parente à un flux.

Actions de collecte de données

Une action de collecte de données collecte des données qui seront utilisées par d'autres actions. Les actions de collecte de données sont destinées à être appelées à partir d'entrées dynamiques plutôt que d'être ajoutées directement à un flux. Les actions de collecte de données collectent généralement des données à partir de systèmes tiers à l'aide d'un appel REST. Toutes les actions de collecte de données doivent répondre à ces exigences et contraintes.

- L'action comporte une étape de script qui contient une variable de sortie de type JSON.
- L'action a une sortie nommée *`output`* de type JSON dont la valeur est dérivée de la variable de sortie JSON de l'étape de script.

  Remarque :
  L'action peut avoir plusieurs sorties, mais ne peut en avoir qu'une de type JSON.

- L'étape de script formate la sortie JSON pour qu'elle ait une propriété nommée `data`.
- La sortie JSON ne doit pas renvoyer plus de 5 000 options de choix, valeurs de modèle de champ ou éléments de tableau lorsque les données sont destinées à un choix dynamique ou à une entrée de modèle dynamique.

  Remarque :
  Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 options de choix ou 5 000 valeurs de modèle à partir de la sortie JSON.

- L'action attend jusqu'à 300 secondes (5 minutes) pour recueillir des données avant d'expirer.

  Remarque :
  Pour modifier le délai d'expiration de toutes les actions, modifiez la valeur de la *`sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds`* propriété système.

Objet dynamique

Un objet dynamique est soit un objet complexe, soit un tableau d'objets complexes. Les designers d'actions construisent la structure de l'objet dynamiquement avec une action de collecte de données plutôt que de la coder en dur. Pour plus d'informations sur la création d'un objet dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un objet dynamique.

Lignes directrices générales

Utiliser des sorties dynamiques pour les intégrations tierces

Utilisez des sorties dynamiques pour faire une introspection et extraire des données de systèmes externes pendant la conception du flux. Par exemple, vous pouvez spécifier des points de terminaison de service ou des actions d'appel qui interagissent avec des API de point de terminaison spécifiques. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Concepteur de flux, consultez Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

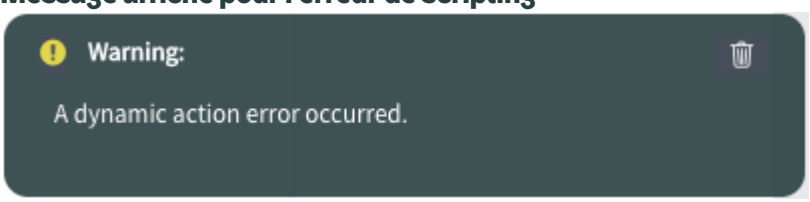
Notez le temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les sorties dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter les données avant que le système ne les arrête. Si votre action de collecte de données a besoin de plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur supérieure. Évitez les longues valeurs de délai d'expiration pour les flux interactifs dans lesquels un utilisateur final attend de saisir ou de sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du scripting. Examinez tous les scripts utilisés pour générer des variables JSON, car des erreurs de script peuvent empêcher les sorties de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de script de sortie dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut apparaître.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Introduction aux sorties dynamiques

Créez un exemple d'action qui génère des objets dynamiques à utiliser dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette tâche, vous allez créer deux actions de collecte de données : l'une qui collecte le schéma d'un enregistrement sur votre instance et l'autre qui collecte le schéma de plusieurs enregistrements dans la même table sur votre instance. L'objectif est de créer à la fois un objet complexe et un tableau d'objets complexes à utiliser comme sorties dynamiques. Chaque action de collecte de données comprendra les éléments suivants :

- Une étape REST pour collecter des données de schéma de table à partir de votre instance.
- Une étape de script pour construire la charge utile à partir du corps de réponse de l'étape REST.
- Variable de sortie nommée `sortie` de type JSON.

Ces actions de collecte de données vous permettent de créer deux objets dynamiques. Ensuite, vous créez une action personnalisée qui appelle les actions de collecte de données pendant la conception du flux.

Remarque :
Cette tâche recrée les actions de démonstration qui sont installées lorsque vous Demander un Hub d'intégration module d'extension pour votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Nouvelle action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, **dans le champ** Nom, entrez `Obtenir le schéma d'objet ServiceNow (dynamique)`.
   b. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans Plan d'action, cliquez sur **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, cliquez sur **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Table.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez Chaîne.
   d. Pour rendre cette entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** afin qu'il soit actif.
4. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous Entrées et sélectionnez **Étape REST**.
5. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Connexion	Laissez l'option **Utiliser l'alias de connexion** sélectionnée.
Alias de connexion	Cliquez sur l'icône Créer un enregistrement (icône +) pour créer une nouvelle connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base pour votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez Démarrer avec les connexions et Démarrer avec les informations d'identification .
Demande de version	Laissez l'option **Manuellement** sélectionnée.
Chemin d'accès à la ressource	Entrez api/now/processflow/table/ , puis cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**. Ensuite, entrez /schema.
Méthode HTTP	Entrez GET
Paramètres de requêtes	Cliquez sur l'icône Plus (icône ⊕ pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, dans le champ **Nom** , saisissez get_choices et vrai dans le champ **Valeur** .

6. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .
   a. Dans la section Variables d'entrée, cliquez sur **Créer une variable**.
   b. Dans le champ **Nom** , entrez la charge utile.
   c. En regard du champ **Valeur** , cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);

 var columns = payload.result.data.columns;
 var schema = columns.map(function(column) {
  var value = {
   label: column.label,
   name: column.name,
   type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
   value.type = 'choice';
   value.choices = column.definition.choices;
  }
  if (column.definition.base_type === 'GUID') {
   value.children = [
    { label: 'Link', name: 'link', type: 'string' },
    { label: 'Value', name: 'value', type: 'string' },
   ];
  }
  return value;
 });
 outputs.schema = {
  data: {
   type: 'object',
   children: schema,
  },
 };

 function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'reference';
  return type;
 }
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, cliquez sur **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez le schéma.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

7. Dans Plan d'action, cliquez sur **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez une sortie.

c. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

d. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Schéma**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Enregistrer** , puis sur **Tester** pour tester l'action.
   a. Sur l'écran Action de test, entrez `incident` pour l'entrée **Table** .
   b. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   c. Vérifiez les détails de l'exécution de l'action.
   Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution des `champs` est un objet complexe dans un format similaire à l'exemple abrégé suivant.

```
{
    "data": {
      "type": "object",
      "children": [
        {
          "name": "active",
          "label": "Active",
          "type": "boolean"
        },
        {
          "name": "activity_due",
          "label": "Activity due",
          "type": "datetime"
        }, ...
```

9. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Publier** pour rendre l'action disponible pour d'autres *`Get ServiceNow Object Schema (Dynamic)`* flux et actions dans le champ d'application global.

Créer l'action Obtenir le schéma Array.Object ServiceNow (dynamique)

Créez un exemple d'action de collecte de données pour générer un tableau d'objets.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête principal, cliquez sur l'icône de création de flux, de flux secondaire ou d'action ( ) et sélectionnez **Action**.
   a. Sur l'écran Propriétés **de l'action**, dans le champ Nom, entrez `Obtenir le schéma Array.Object ServiceNow (dynamique)`.
   b. Cliquez sur **Envoyer**.
2. Dans Plan d'action, cliquez sur **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, cliquez sur **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez `Chaîne`.
   d. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.
3. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
4. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Connexion	Laissez **l'option Utiliser des alias de connexion** sélectionnée.
Alias de connexion	Cliquez sur l'icône Créer un enregistrement (icône +) pour créer une nouvelle connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base pour votre instance, y compris la barre oblique à la fin.
Demande de version	Laissez **l'option Manuellement** sélectionnée.
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/processflow/table/` , puis cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**. Enfin, entrez `/schema`
Méthode HTTP	Entrez `GET`
Paramètres de requêtes	Cliquez sur l'icône Plus (icône pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, dans le champ **Nom** , saisissez `get_choices` et `true`dans le champ **Valeur** .

5. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône **Ajouter une nouvelle étape** ( ) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. Dans la section Variables d'entrée, cliquez sur **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , entrez `la charge utile`.

   c. En regard du champ **Valeur** , cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);

 var columns = payload.result.data.columns;
 var schema = columns.map(function(column) {
  var value = {
   label: column.label,
   name: column.name,
   type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    value.type = 'choice';
    value.choices = column.definition.choices;
  }
  return value;
 });
 outputs.schema = {
  data: {
   type: 'array.object',
   attributes: {
    child_type: 'object',
   },
   children: schema,
  },
 };

 function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'string';
  return type;
 }
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, cliquez sur **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez le schéma.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

6. Dans Plan d'action, cliquez sur **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Créer une sortie**.

b. Entrez le résultat dans le champ **Étiquette** et le champ **Nom** .

c. Sélectionnez JSON pour le champ **Type** .

d. Cliquez sur **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Schéma**.

7. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Enregistrer** , puis sur **Tester** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, dans le champ **Table** , entrez incident.

b. Cliquez sur **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails de l'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution de la sortie des champs est un objet complexe qui contient un tableau de paires clé-valeur pour l'étiquette, le nom et la valeur , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
    "data": {
       "type": "array.object",
       "children": [
          {
             "name": "active",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "label": "Active",
            "type": "boolean"
        },
        {
            "name": "activity_due",
            "label": "Activity due",
            "type": "datetime"
        }, ...
```


8. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Publier** pour rendre l'action *`Get ServiceNow Array.Object Schema (Dynamic)`* disponible pour d'autres actions dans le champ d'application global.

Créer l'action Obtenir les enregistrements ServiceNow (dynamique)

Créez un exemple d'action pour générer dynamiquement deux sorties d'action, Enregistrement et Enregistrements , qui s'actualisent dynamiquement lorsque la valeur de l'entrée **Table** change.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête principal, cliquez sur l'icône de création de flux, de flux secondaire ou d'action ( ) et sélectionnez **Action**.
   a. Dans le modal Propriétés de l'action, **dans le champ** Nom, saisissez Obtenir les enregistrements ServiceNow (dynamiques).
   b. Cliquez sur **Envoyer**.
2. Dans Plan d'action, cliquez sur **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrée d'action, cliquez sur **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Table.
   c. Dans le champ **Type** , sélectionnez Choix dynamique.
   d. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.
   e. Cliquez sur l'icône Activer/désactiver les entrées avancées ( ) pour afficher les options avancées de l'entrée Table .
   f. Dans le champ **Valeur par défaut** , entrez incident.
   g. Sous Options dynamiques, dans le champ **Action** , sélectionnez **Obtenir les tables ServiceNow : dynamiques**.
   h. Cliquez sur **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.
   i. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez NumberOfRecords.
   j. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Entier**.
   k. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.
   l. Cliquez sur l'icône Activer/désactiver les entrées avancées ( ) pour afficher les options avancées de l'entrée Table .
   m. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
4. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Connexion	Laissez **l'option Utiliser des alias de connexion** sélectionnée.
Alias de connexion	Cliquez sur l'icône Créer un enregistrement (icône +) pour créer une nouvelle connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . En outre, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base pour votre instance, y compris la barre oblique à la fin.
Demande de version	Laisser **l'option Sélectionné manuellement**
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/table/` , puis cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**.
Méthode HTTP	Entrez `GET`
Paramètres de requêtes	Cliquez sur l'icône Plus (icône pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, saisissez `sysparm_limit` dans le champ **Nom** . En regard du champ **Valeur** , cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Entrées** > **Nombre d'enregistrements**.

5. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous **Entrées** et sélectionnez l'étape **Script** .
   a. Dans la section Variables d'entrée, cliquez sur **Créer une variable**.
   b. Dans le champ **Nom** , entrez `la charge utile`.
   c. En regard du champ **Valeur** , cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.
   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var response = JSON.parse(inputs.payload);
  var records = response.result;
  outputs.record = records[0];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 outputs.records = JSON.stringify(records);
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, cliquez sur **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez l'enregistrement.

g. Sélectionnez JSON pour le champ **Type** .

h. Basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

i. Cliquez sur **Créer une variable** pour créer une autre variable de sortie pour l'étape de script.

j. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez les enregistrements.

k. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

l. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

6. Dans Plan d'action, cliquez sur **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Enregistrements.

c. Dans le champ **Type** , sélectionnez Objet dynamique.

d. Cliquez sur l'icône Activer/désactiver les entrées avancées ( ) pour afficher les options avancées pour la sortie Enregistrements .

e. Sous Options dynamiques, sélectionnez **Obtenir le schéma Array.Object ServiceNow (dynamique)** comme **action**.

f. Pour rendre l'entrée Table dépendante d'une autre entrée, désactivez le curseur **Dépend d'une autre entrée** pour l'activer.

g. Dans le champ **Table**, sélectionnez **Table**.

h. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Quitter le mode de modification**.

i. En regard du champ **Valeur** , cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Enregistrements**.

j. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Modifier les sorties** > **Créer une sortie** pour créer une autre sortie d'action.

k. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez Enregistrement.

l. Dans le champ **Type** , sélectionnez Objet dynamique.

m. Cliquez sur l'icône Activer/désactiver les entrées avancées ( ) pour afficher les options avancées pour la sortie Enregistrement .

n. Sous Options dynamiques, dans le champ **Action**, sélectionnez **Obtenir le schéma d'objet ServiceNow (dynamique).**

o. Pour rendre l'entrée Table dépendante d'une autre entrée, désactivez le curseur **Dépend d'une autre entrée** pour l'activer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

p. Dans le champ **Table** , sélectionnez **Table**.

q. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Quitter le mode de modification**.

r. Pour la **valeur**, cliquez sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **record**.

7. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Enregistrer** , puis sur **Tester** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Tester l'action, sélectionnez une valeur de choix générée dynamiquement pour l'entrée **Table** .

b. Cliquez sur **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails de l'exécution de l'action.
Votre action s'exécute avec succès si la valeur d'exécution de Enregistrement est un objet complexe correctement formaté et si la valeur d'exécution d'Enregistrements est un tableau d'objets complexes correctement formaté.

8. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Publier** pour rendre l'action disponible pour les *`Get ServiceNow Records (Dynamic)`* flux dans le champ d'application global.

Résultats

Vous pouvez maintenant ajouter l'action *`Get ServiceNow Records (Dynamic)`* à un flux dans Concepteur de flux. Cet exemple d'action génère dynamiquement deux sorties d'action, Enregistrement et Enregistrements, accessibles sous forme de pastilles de données dans le panneau de données. Les pastilles de données s'actualisent dynamiquement lorsque la valeur de l'entrée **Table** change.



Créer une action de collecte de données pour un objet dynamique

Créez une action pour collecter les valeurs de sortie. Ensuite, transmettez les valeurs à une action parente en tant qu'objet dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

2. Sélectionner **Nouveau** > **Nouvelle action**.

3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
   Configurez votre étape REST pour obtenir des données à partir de l'URL de base et du chemin d'accès à la ressource appropriés avec tous les paramètres de requête applicables pour la méthode HTTP GET. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans Hub d'intégration, consultez Étape RESTet REST dans IntegrationHub .

5. Dans Plan d'action, cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .
   Cette étape de script doit transformer la réponse du corps de réponse de l'étape REST en un format qui définit le schéma d'une sortie d'objet dynamique pour une action parente. Votre étape de script doit :
   - Avoir une seule variable de sortie JSON. L'étape de script peut avoir d'autres variables de sortie, mais une seule doit être de type JSON.
   - Formatez la variable de sortie JSON de sorte qu'elle contienne une propriété nommée data. Pour une sortie d'objet complexe, votre propriété de données doit avoir un format similaire à l'exemple suivant :

```
{
    data: {
       type: "object",
       //Required

       children: [
       //Required - This is a collection of field definitions

          {
             name: "Name 1",
             //Required - Unique name

             label: "Label 1",
             //Required - Display name

             type: "string"
             //Required - Supported field type (See the Note below)

          },

          {
             name: "Name 2",
             label: "Label 2",
             type: "string"
          }
       ]
    }
 }
```

   Pour une sortie de tableau d'objets complexes, votre propriété de données doit avoir un format similaire à l'exemple suivant :

```
{
    data: {
       type: "object",
       //Required

       attributes: { child_type: "object" }
       //Required - Indicates that the array's children are of type object
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        children: [
        //Required - This is a collection of field definitions

            {
               name: "Name 1",
               //Required - Unique name

               label: "Label 1",
               //Required - Display name

               type: "string"
               //Required - Supported field type (See the Note below)
            },

            {
               name: "Name 2",
               label: "Label 2",
               type: "string"
            }
        ]
    }
}
```

Remarque :
Les types de données d'action pris en charge pour la propriété `type` comprennent :

- `chaîne`
- `entier`
- `Datetime`
- `Choix`
- `booléen`
- `objet`
- `tableau.chaîne`
- `array.integer`
- `tableau.datetime`
- `tableau.choix`
- `tableau.booléen`
- `tableau.objet`

6. Dans Plan d'action, cliquez sur **Sorties**.

   Créez une sortie nommée `de` type JSON. Ensuite, utilisez le sélecteur de pastilles de données ( ) pour affecter la pastille de données pour la variable de sortie JSON de votre étape de script au champ **Valeur** de la sortie d'action.

   Remarque :
   L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

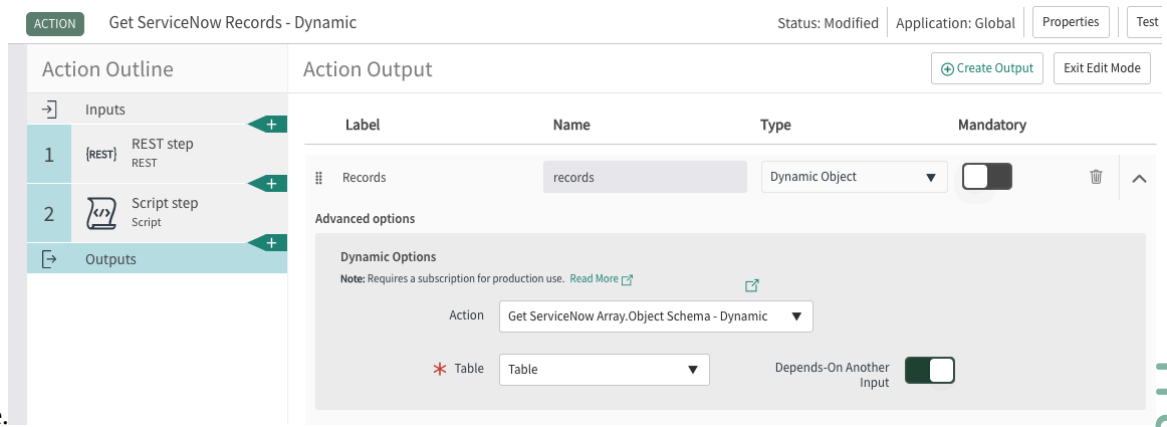
7. Cliquez sur **Enregistrer** et testez l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans les détails de l'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la sortie contient la propriété de données au format approprié.

8. Cliquez sur **Publier** pour rendre l'action disponible pour d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.
   Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les valeurs de schéma d'un objet dynamique dans une action parente.



Options de configuration de sortie dynamique

Utilisez ces options pour configurer vos sorties dynamiques pour une action parente.

Configuration de sortie dynamique

Options de sortie dynamique

Option	Description
Étiquette	Entrez une étiquette qui apparaît dans la pastille de données de sortie pour l'action.
Nom	Saisissez un nom descriptif pour l'objet dynamique.
Action	Sélectionnez une action de collecte de données qui génère des valeurs en tant que sortie JSON.
Dépend d'une autre entrée	Activez cette option pour exiger qu'une valeur d'entrée de l'action parente soit transmise comme entrée à l'action de collecte de données. Si cette option est activée, sélectionnez une entrée dépendante à partir de l'action parente.

Évaluation de l'erreur d'action

Activez les actions pour intercepter les échecs d'étape et continuer à les exécuter. Identifiez quand des conditions d'erreur spécifiques se produisent et renvoyez votre propre code d'état de l'action, votre message d'état et votre état d'erreur.

Avantages

Activez l'évaluation des erreurs d'action pour bénéficier de ces avantages.

- Interceptez les échecs d'étape et autorisez la poursuite de l'exécution d'une action. Spécifiez le comportement d'échec de chaque étape que vous ajoutez à une action.
- Créez vos propres conditions d'erreur. Spécifiez quand une action renvoie un état d'erreur, ainsi que les codes d'état et les messages qu'ils renvoient.
- Fournissez plus d'informations et d'options sur la gestion des erreurs aux concepteurs de flux. Utilisez vos propres codes et messages d'état d'action pour identifier les problèmes et fournir des détails sur les actions correctives.

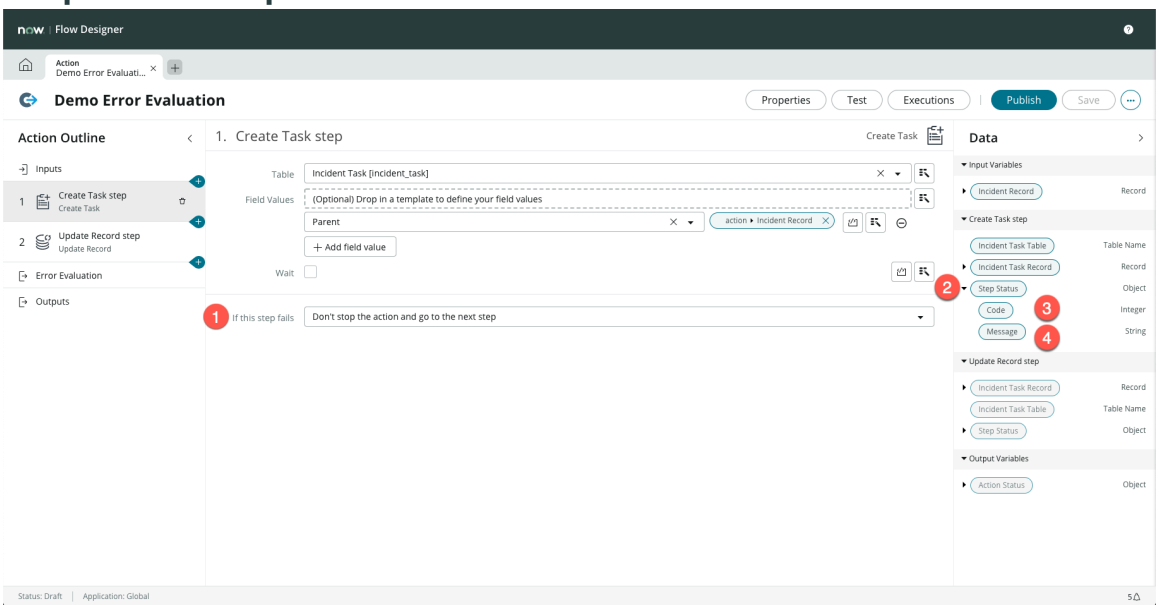
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de l’étape d’évaluation des erreurs d’action

Chaque étape propose ces composants d’évaluation des erreurs.

Composants de l’étape d’évaluation des erreurs



1. **Option en cas d’échec de cette étape**

   Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Cette option n’a aucun effet sur l’état de l’étape.

2. **État de l’étape**

   Pastille de données d’objet contenant des détails d’exécution sur l’étape. Chaque étape d’une action renvoie un état d’étape.

3. **Code de > d’état de l’étape**

   Pilule de données de nombre entier indiquant si l’étape a produit une erreur. Une étape renvoie une valeur de 1 lorsqu’elle génère une erreur pour une raison quelconque. Par exemple, une étape peut générer une erreur si elle n’a pas de données d’entrée obligatoires ou si elle renvoie une sortie dans un type de données incorrect. Une étape renvoie la valeur 0 lorsqu’elle s’exécute correctement. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

4. **Message >'état de l’étape**

   Pilule de données de chaîne contenant le message d’erreur produit par l’opération de l’étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser le message d’état de l’étape.

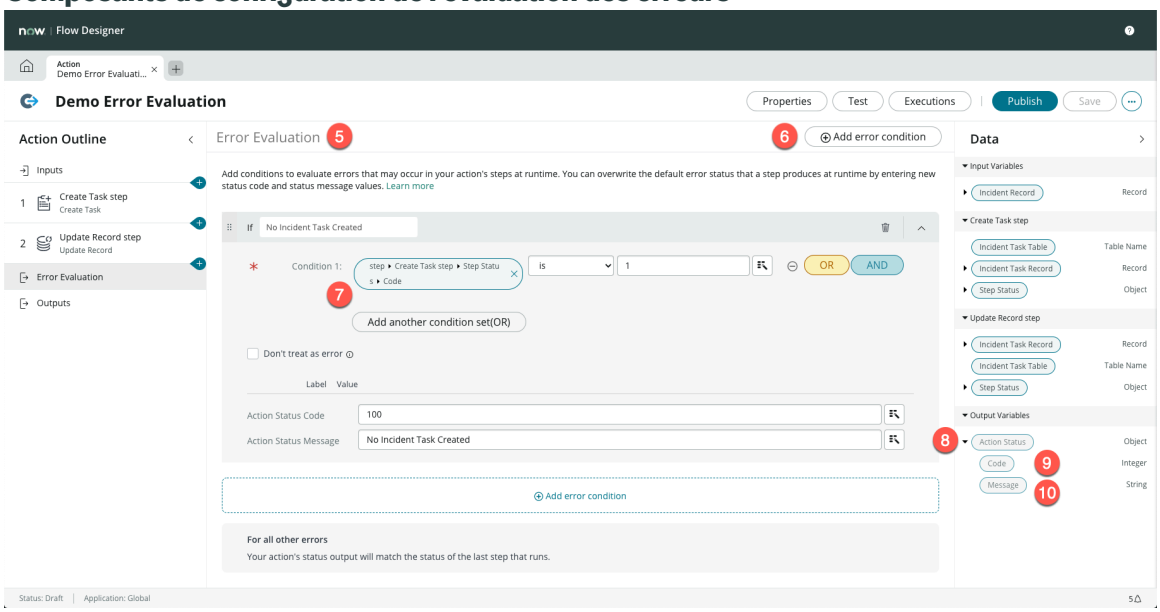
Composants de configuration de l’évaluation des erreurs d’action

L’évaluation des erreurs d’action se compose des composants de configuration suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de configuration de l’évaluation des erreurs



5. Section d’évaluation des erreurs

Section contenant les conditions d’erreur possibles. Lorsqu’une action s’exécute, elle évalue les conditions d’erreur disponibles de haut en bas en recherchant une correspondance possible. Une action renvoie l’état de l’action spécifié par la première condition d’erreur correspondante. S’il n’y a pas de condition d’erreur correspondante, l’état de l’action est défini sur l’état de la dernière étape exécutée.

Remarque :
Les actions de flux de données n’ont pas de section d’évaluation des erreurs.

6. Ajouter une option de condition d’erreur

Option permettant d’ajouter une condition d’erreur. Chaque condition d’erreur est équivalente à un bloc de logique de flux else if. Une seule condition d’erreur peut être vraie à la fois.

7. Configuration de la condition d’erreur

Options disponibles pour configurer une condition d’erreur.

- Étiquette que vous souhaitez utiliser pour identifier cette condition d’erreur
- Conditions qui doivent être remplies pour correspondre à cette condition d’erreur
- État d’erreur dans lequel vous souhaitez que l’action revienne au flux
- Code de statut de l’action auquel vous souhaitez que l’action revienne dans le flux
- Statut de l’action Message indiquant que l’action doit revenir au flux

8. Statut de l’action

Pastille de données d’objet contenant des détails d’exécution sur l’action. Une action renvoie toujours un statut de l’action.

9. Code > du statut de l’action

Pilule de données de nombre entier contenant le code renvoyé par la première condition d’erreur correspondante ou par la dernière exécution d’étape. Vous pouvez renvoyer votre propre code lorsque vous créez une condition d’erreur personnalisée.

10. Statut de l’action Message >

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données de chaîne contenant le message produit par une condition d'erreur correspondante ou par l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre message lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée.

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions pour bénéficier des avantages offerts par l'évaluation des erreurs d'action.

Autoriser uniquement les étapes indépendantes à continuer à s'exécuter

Autoriser une étape à continuer à s'exécuter si elle ne renvoie pas les données requises par une étape ultérieure. Si une étape fournit les données nécessaires pour les étapes ultérieures, vous savez que les étapes ultérieures ne peuvent pas s'exécuter correctement.

Éviter plus de 10 conditions d'erreur

Bien qu'il n'y ait pas de limite au nombre de conditions d'erreur que vous pouvez créer, chaque condition d'erreur nécessite une évaluation. Plus votre action doit évaluer de conditions d'erreur, plus son exécution peut être lente.

Identifier les échecs d'étapes spécifiques

Vous pouvez utiliser l'état de l'étape pour identifier l'échec d'une étape spécifique. L'identification d'une étape spécifique peut être utile lorsque votre action contient plusieurs instances du même type d'étape. Vous pouvez également identifier une étape spécifique afin qu'un gestionnaire d'erreurs de flux puisse prendre des mesures correctives spécifiques pour la défaillance.

Placer les conditions d'erreur spécifiques avant les conditions d'erreur générales

L'évaluation de l'erreur s'arrête lorsque l'action trouve une condition d'erreur correspondante. Donner la priorité aux conditions d'erreur générales peut empêcher l'action de correspondre à des conditions d'erreur spécifiques.

Utiliser des étiquettes de condition d'erreur descriptive

Identifiez une condition d'erreur sans avoir à la modifier. Par défaut, vous ne pouvez voir que les conditions d'erreur lorsque vous les modifiez.

Ajouter une condition d'erreur

Activez une action pour renvoyer des informations d'état personnalisées lorsque des conditions spécifiques sont remplies. Indiquez si un flux considère l'état de votre action personnalisée comme une erreur ou comme une exécution réussie.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin
- Créer une action

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une action renvoie toujours un objet d'état de l'action. Lorsqu'une action s'exécute, elle évalue les conditions d'erreur disponibles de haut en bas en recherchant une correspondance possible. Une action renvoie l'état de l'action spécifié par la première condition d'erreur correspondante. S'il n'y a pas de condition d'erreur correspondante, l'état de l'action est défini sur l'état de la dernière étape exécutée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Actions** et sélectionnez l'action personnalisée que vous souhaitez modifier.
3. Dans le plan **d'action, sélectionnez Évaluation des erreurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Ajouter une condition d'erreur** pour chaque condition d'erreur que vous souhaitez définir. Concepteur d'action ajoute un bloc If pour la configuration.
5. Configurez chaque condition d'erreur.

Champ	Description
Si	Description de votre condition d'erreur. Vous pouvez utiliser cette étiquette pour identifier la condition d'erreur lorsque le créateur de condition n'est pas visible. Chaque condition d'erreur est équivalente à un bloc de logique de flux else if. Une seule condition d'erreur peut être vraie à la fois.
Condition N	Créateur de condition pour spécifier les critères de correspondance pour la condition d'erreur. Vous pouvez ajouter des conditions ou des ensembles de conditions pour définir les critères de correspondance. Pour chaque condition, sélectionnez une pastille de données d'action à évaluer. Pour chaque pastille de données à évaluer, sélectionnez un opérateur et une valeur correspondante. **Remarque :** Concepteur d'action Affiche uniquement les opérateurs et les valeurs disponibles pour le type de pastille de données que vous avez sélectionné.
Ne pas traiter comme une erreur	Option permettant de signaler l'état de l'action comme une erreur ou une réussite lorsqu'elle est renvoyée à un flux.
Code du statut de l'action	Valeur entière que vous souhaitez que l'action renvoie dans le cadre de l'objet Statut de l'action. Vous pouvez utiliser cette valeur entière dans le cadre d'un Gestionnaire des erreurs de fluxfichier .
Message du statut de l'action	Valeur de chaîne que vous souhaitez que l'action renvoie dans le cadre de l'objet Statut de l'action. Vous pouvez utiliser cette valeur de chaîne dans le cadre d'un Gestionnaire des erreurs de fluxfichier .

6. Classez les conditions d'erreur de haut en bas selon l'ordre dans lequel vous souhaitez que l'action les évalue.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Votre action personnalisée évalue chaque condition d'erreur pour vérifier qu'elle correspond aux conditions. L'action renvoie le code d'état de l'action et le message d'état de l'action pour la première condition d'erreur correspondante. S'il n'y a pas de condition d'erreur correspondante, l'état de l'action est défini sur l'état de la dernière étape exécutée.

Politique des nouveaux essais

Relancez automatiquement les demandes ayant échoué lorsqu'une étape rencontre un problème intermittent, tel qu'une défaillance du réseau ou une limite de taux de demande. Définissez une politique de nouvelle tentative pour éviter d'avoir à déclencher à nouveau manuellement l'étape.

Fonctionnalités

Les politiques de nouveaux essais peuvent être :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créée pour prendre en charge les délais de connexion ou les demandes ayant échoué en fonction de l'en-tête, de l'état, du corps de la réponse, de l'erreur et de la méthode HTTP.
- Appliqué à toutes les actions qui utilisent un alias de connexion donné.
- Appliqué directement à une étape d'action.

Utilisez les stratégies des nouveaux essais pour définir :

- Conditions qui doivent être remplies pour relancer une étape.
- Intervalle de temps à attendre avant de réessayer une étape.
- Nombre maximal de tentatives effectuées par l'étape avant de s'arrêter.

Associez une politique de nouvelle tentative par défaut à un alias de connexion et d'informations d'identification et appliquez la politique de nouvelle tentative à toutes les connexions HTTP.

Remarque :
Vous ne pouvez créer des politiques de nouvelle tentative que pour les étapes JDBC, REST et SOAP.

Créer une politique des nouveaux essais

Relancez automatiquement les demandes ayant échoué lorsqu'une étape rencontre un problème intermittent, tel qu'une défaillance du réseau ou une limite de taux de demande. Définissez une politique de nouvelle tentative pour éviter d'avoir à déclencher à nouveau manuellement l'étape.

Avant de commencer

- Rôle requis : connection_admin ou credential_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre d'intégration** > **Politique des nouveaux essais** > **Créer**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Politique des nouveaux essais

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique la politique des nouveaux essais.
Type de connexion	**Protocole HTTP**
Condition	Conditions qui doivent être remplies pour déclencher la politique des nouveaux essais. Les conditions qui déclenchent une politique des nouveaux essais comprennent les opérateurs **est**, **n'est pas**, **contient** et **ne contient pas** .
Stratégie de nouvelle tentative	○ **Temporisation exponentielle** : option permettant d'augmenter de façon exponentielle l'intervalle de temps pour les tentatives suivantes. Le multiplicateur est de 2. ○ **Intervalle fixe** : option permettant de spécifier un intervalle de temps fixe après lequel une nouvelle tentative doit être effectuée. ○ **Respecter l'en-tête « Réessayer-après »** : option permettant de spécifier une nouvelle tentative en fonction de la valeur de date et d'heure renvoyée dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la valeur d'en-tête Recommencer après de la demande HTTP. Pour plus d'informations sur l'en-tête, consultez RFC 7231, section 7.1.3 : Réessayer après . **Remarque :** **L'en-tête Honor « Réessayer-après »** prend uniquement en charge les étapes REST et SOAP.
Intervalle (en secondes)	Intervalle de temps, en secondes, après lequel une nouvelle tentative doit être effectuée. Ce champ s'applique uniquement aux stratégies de **nouvelle tentative de temporisation exponentielle** et **d'intervalle fixe** . **Remarque :** Si la **stratégie de nouvelle tentative** est **Temporisation exponentielle**, l'intervalle de temps augmente de façon exponentielle après chaque nouvelle tentative jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives soit atteint.
Nombre	Nombre maximal de nouvelles tentatives. Ce champ s'applique uniquement aux stratégies de **nouvelle tentative de temporisation exponentielle** et **d'intervalle fixe** . Si aucune valeur n'est spécifiée, le nombre maximal de tentatives est basé sur la valeur fournie dans la `glide.fdih.retry.max_count` propriété système. La valeur par défaut de la `glide.fdih.retry.max_count` propriété système est 0. Pour plus d'informations sur les propriétés système, consultez Propriétés système disponibles .
Temps écoulé maximal (en secondes)	Temps cumulé maximal, en secondes, après lequel les tentatives sont arrêtées. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'en-tête Respecter « Réessayer-Après »** est sélectionné dans **la stratégie de nouvelle tentative**. **Remarque :** Si le délai maximal de nouvelle tentative est spécifié dans la `glide.fdih.retry.max_time_in_seconds` propriété, la valeur de la propriété système a priorité sur la valeur de ce champ. Assurez-vous également que le temps écoulé maximal est égal ou supérieur à la valeur de la propriété système.

3. **Facultatif :** Créez une propriété système globale avec les attributs suivants.
Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la rubrique Ajouter une propriété système . Vous pouvez utiliser cette propriété système pour spécifier la durée maximale, en secondes, d'une politique de nouvelle tentative.

Champ	Valeur
Nom	glide.fdih.retry.max_durée_en_secondes
Type	entier
Valeur	Valeur par défaut : 86 400 (secondes) Durée maximale prise en charge : 604 800 (secondes)

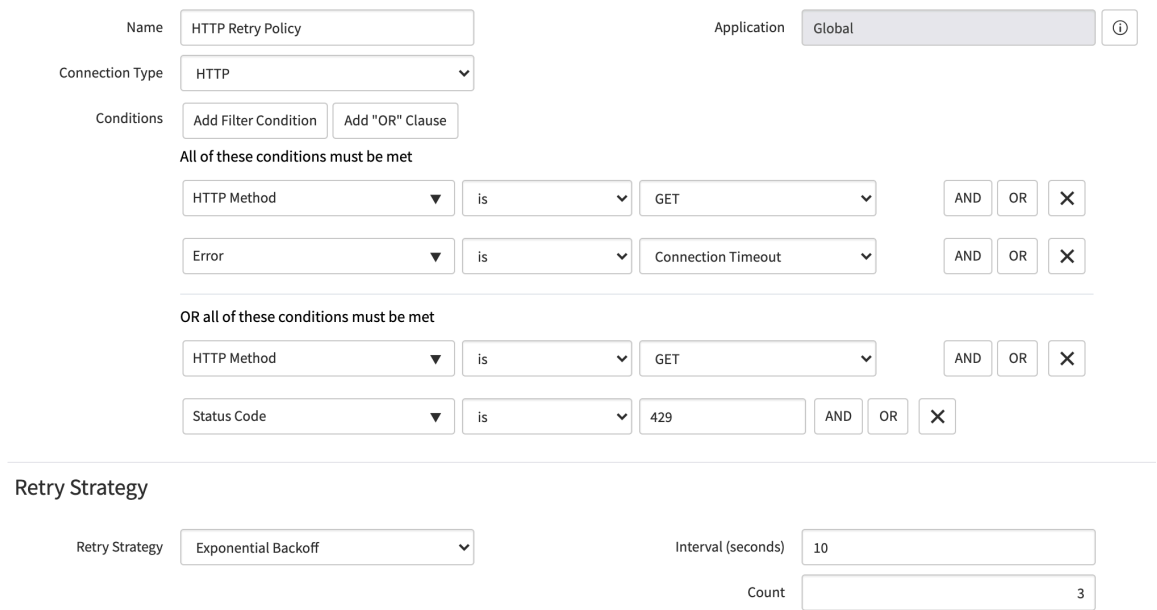
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Politique des nouveaux essais avec stratégie des nouveaux essais comme temporisation exponentielle

Exemple de politique des nouveaux essais



Dans cet exemple, la politique est définie pour tenter une nouvelle tentative lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- **La méthode HTTP est GET et l'erreur est Délai de connexion**
- **La méthode HTTP est GET et le code d'état est 429**

Lorsque la condition est remplie, les nouvelles tentatives sont effectuées un nombre maximal de trois fois. L'intervalle de temps entre les tentatives augmente de façon exponentielle. Dans cet exemple, les intervalles de temps sont de 10 secondes, 20 secondes et 40 secondes.

Que faire ensuite

- Créez un alias de connexion et d'informations d'identification , si vous n'avez pas l'alias requis.
- Affecter la politique des nouveaux essais comme **politique des nouveaux essais par défaut** à l'alias de connexion et d'informations d'identification requis.

> **Remarque :**
> Une politique de nouveaux essais par défaut est fournie et sélectionnée comme **politique de nouveaux essais par défaut**. Si vous avez créé des politiques de nouveaux essais, vous pouvez sélectionner celle requise en tant que **politique de nouveaux essais par défaut**.

- Créez une connexion HTTP(s) dans la liste connexe Connexions pour l'alias de connexion et d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Connexions et informations d'identification .
- Vérifiez et affichez les détails des tentatives en accédant à **Journaux système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données complexes

Utilisez une interface graphique pour travailler avec des collections de données structurées complexes. Aidez les utilisateurs de conception à comprendre l'organisation des données structurées, et ajoutez, supprimez ou configurez ses éléments individuels.

Les données complexes vous permettent d'encoder et de stocker des données structurées dans un format lisible par machine tel que JavaScript Object Notation (JSON) ou eXtensible Markup Language (XML). Vous pouvez utiliser l'interface Concepteur de flux pour afficher et comprendre l'organisation des données structurées, ainsi que créer des structures de données. Par exemple, vous pouvez créer une structure de données de contact composée d'informations que vous recherchez dans un enregistrement utilisateur, telles que le prénom, le nom et l'adresse e-mail.

Vous pouvez créer des données complexes à partir de ces Concepteur de flux interfaces.

Exemples d'utilisation de données complexes

Concepteur de fluxinterface	Exemple d'utilisation
Entrées et sorties d'action	Créez une action qui génère un objet à partir de données d'enregistrement. Renseignez l'objet à l'aide des données d'enregistrement que l'action recherche. ConsultezCréer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement
Étape Script Variables d'entrée et de sortie	Écrivez un script pour créer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements. Voir Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements. Écrivez un script pour analyser un document JSON dans une sortie de type Objet.
Entrées et sorties de flux secondaire	Créez un flux secondaire qui accepte un objet comme entrée et l'utilise pour appeler un service externe.
Étape de l'analyseur XML Configurations des champs cibles	Analysez une charge utile XML dans un objet de données complexe à l'aide de l'étape de l'analyseur XML.
Champ Corps du déclencheur de l'API REST	Analysez une demande REST API entrante dans un objet de données complexe et utilisez les valeurs dans un flux. Reportez-vous à la section Déclencheur de l'API REST .

Avantages

Les données complexes offrent ces avantages.

- Analysez et formatez les données sans avoir à écrire de code. Par exemple, créez des variables de données pour analyser un message de réponse ou formater un message de demande.
- Créez des structures de données arbitraires. Par exemple, créez une structure de données de problème qui combine les informations des enregistrements d'interaction et d'incident existants, ou créez une structure de données pour prendre en charge une intégration personnalisée.
- Affichez l'organisation des structures de données. Par exemple, une structure de données de problème peut se composer d'un objet utilisateur pour décrire les personnes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à contacter au sujet du problème et d'un objet d'historique pour décrire le travail effectué pour le résoudre. Vous pouvez configurer une action de notification avec le chemin d'accès à l'adresse e-mail répertoriée dans l'objet utilisateur, et appeler un flux secondaire d'escalade de problème avec le chemin d'accès à l'état ou réaffecter le nombre à partir de l'objet d'historique.

- Autorisez l'accès à la structure des données à partir des appels d'API. Par exemple, appelez une action ou un flux secondaire à partir d'un script et utilisez la structure de données prédéfinie comme valeurs d'entrée.
- Enregistrez et réutilisez les structures de données en tant que modèles. Par exemple, enregistrez l'objet utilisateur en tant que structure de données de modèle pour le réutiliser dans d'autres actions et flux.

Structure des données

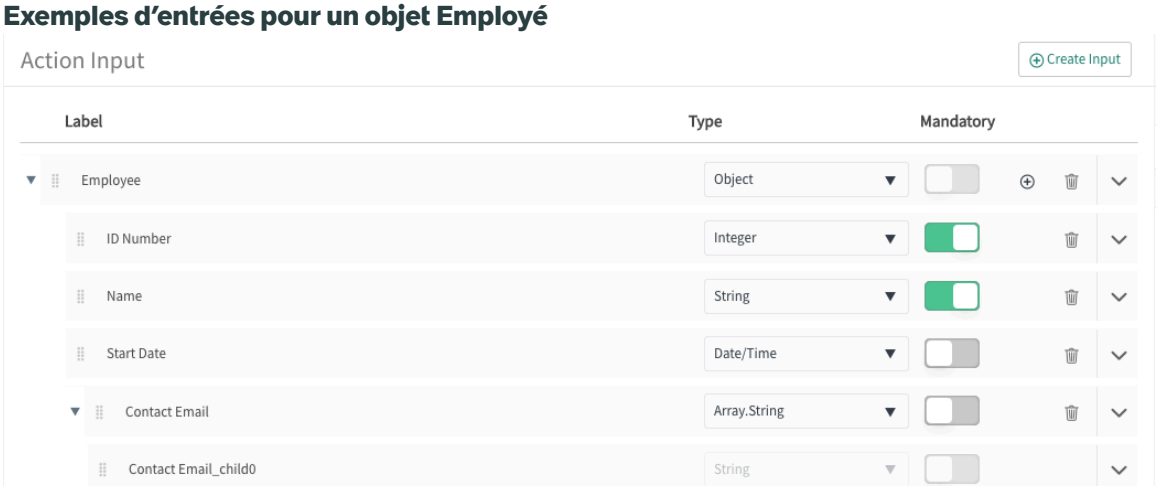
Une structure de données est un ensemble d'éléments de données connexes organisés selon une hiérarchie. Chaque élément d'une structure de données possède son propre type de données et sa propre position unique dans la hiérarchie.

Le volet Éditeur affiche la hiérarchie de la structure des données avec indentation. Le niveau d'indentation identifie si un élément est un parent, un enfant ou un frère dans la hiérarchie. Les éléments parents ont des enfants mis en retrait en dessous d'eux, et les éléments frères et sœurs ont le même niveau de mise en retrait.

Remarque :
L'interface Concepteur de flux vous permet de créer des hiérarchies avec un nombre illimité de niveaux enfants, mais vous devrez peut-être les faire défiler horizontalement pour les voir.

Par exemple, cette structure de données se compose d'un élément parent Employé avec quatre éléments enfants (numéro d'ID), nom, date de début et e-mail de contact. L'élément E-mail de contact est également un élément parent avec un enfant.

Exemples d'entrées pour un objet Employé



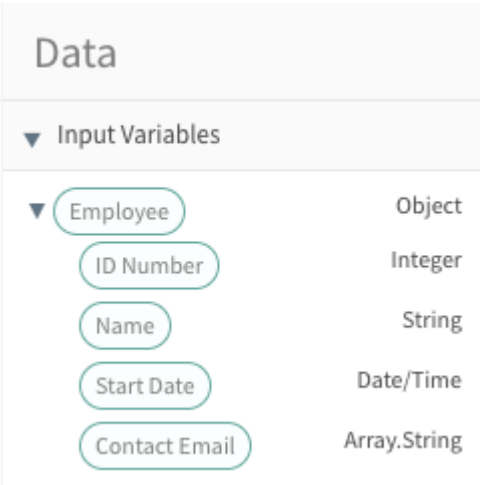
Le panneau de données affiche la hiérarchie de la structure des données sous la forme d'une arborescence de pilules de données réductibles et extensibles, comme c'est le cas pour les variables d'enregistrement. Les éléments parents ont une icône en forme de flèche pour réduire ou développer la hiérarchie.

Par exemple, voici la structure des données de l'employé telle qu'elle apparaît dans le panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de pastille de données pour un objet Employé



Vous pouvez utiliser le panneau de données ou le sélecteur de données pour sélectionner des valeurs spécifiques à partir d'une structure de données. Les structures de données sont similaires aux pastilles de données pour les enregistrements, car vous pouvez remonter pas à pas ou accéder à des éléments spécifiques de la structure. Lorsque vous sélectionnez un élément de données, affiche le chemin d'accès vers celui-ci sous forme de pastille de données, Concepteur de flux comme n'importe quelle autre sélection d'élément de données. Par exemple, si vous sélectionnez l'élément de données Date de début, le chemin d'accès est **[Entrée->Employé->Date de début].**

Vous pouvez utiliser un chemin de données d'élément de la même manière qu'un XPath ou un JPath. Parfois, vous pouvez même convertir le chemin d'accès de la pastille de données dans l'une de ces notations de chemin.

Types de données complexes

Vous construisez des structures de données à l'aide d'une ou de plusieurs variables *de type Tableau* ou *Objet* . Seuls ces types de variables prennent en charge les variables enfants.

Une variable Tableau contient des valeurs pour un type d'élément. La variable parente est toujours de type de données Tableau, et il n'y a toujours qu'une seule variable enfant, qui est une instance du type de données pris en charge par le tableau. Créez des variables de tableau lorsqu'une entrée ou une sortie accepte plusieurs valeurs du même type de données.

Par exemple, vous pouvez créer un tableau E-mail de contact pour répertorier toutes les adresses e-mail associées à une personne donnée.

Exemple de structure de données pour le tableau E-mail de contact

Étiquette de composant	Type de données	Données témoins
E-mail du contact	Array.String	beth.anglin@example.com et beth@anglin.com
Contact Email_child0	Chaîne	

Une variable Objet contient un nombre et un arrangement de variables enfants qui ont chacune leur propre type de données et leurs propres valeurs. L'imbrication des variables d'objet vous permet de créer des structures de données complexes similaires à un schéma de table dans lequel une table possède des enregistrements connexes dans une autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

table. Créez des variables d'objet lorsqu'une entrée ou une sortie accepte une ou plusieurs propriétés associées.

Par exemple, vous pouvez créer un objet Employé pour définir des informations sur les personnes qui travaillent dans une entreprise.

Exemple de structure de données pour l'objet Employee

Étiquette de composant	Type de données	Données témoins
Employé	Objet	
Numéro d'identification	Entier	20190304000101
Nom	Chaîne	Beth Anglin
Date de démarrage	Date/Heure	4 mars 2019
E-mail du contact	Array.String	beth.anglin@example.com et beth@anglin.com

Seuls ces types de données variables peuvent être parents.

Types de données parents

Type de données	Description
Tableau.Tableau	Conteneur pour les tableaux. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type tableau.
Tableau.Vrai/faux	Un conteneur pour les valeurs vraies/fausses. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Vrai/Faux.
Tableau.Choix	Un conteneur pour les valeurs de choix. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Choix.
Tableau.Date/Heure	Un conteneur pour les valeurs de date/heure. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type date/heure.
Tableau.Entier	Un conteneur pour les valeurs entières. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Entier.
Array.Object	Un conteneur pour les objets. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Objet, qui affiche l'option **Ajouter un élément enfant** .
Array.String	Conteneur pour les valeurs de chaîne. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Chaîne.
Objet	Un conteneur pour d'autres éléments de données. Affiche l'option **Ajouter un élément enfant** .

Les variables Tableau et Objet ne prennent en charge que ces types de données enfants.

- Tableau
- Vrai/Faux
- Choix
- Date/Heure
- Entier
- Objet
- Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les types de données dans les variables de tableau et d'objet ne sont pas des éléments Glide. Il se peut que la compatibilité entre ces éléments et les types de Now Platform ne soit pas complète.

Options avancées

Les variables d'objet disposent d'options avancées pour enregistrer et charger les structures de données. Ces options vous permettent de réutiliser une structure de données définie à un emplacement dans un autre. Pour plus d'informations sur les options avancées, consultez Types de données de variables d'action.

Modèles de structure des données

Les modèles de structure de données vous permettent de réutiliser les variables d'objet dans plusieurs actions ou flux secondaires. Par exemple, vous pouvez créer une structure de données pour analyser une réponse, puis réutiliser ultérieurement cette même structure de données pour formater une demande. Un modèle stocke la liste des variables enfants et leur structure dans un objet. Chaque variable Objet dispose d'une option Avancé permettant de l'enregistrer en tant que modèle.

Lorsque vous appliquez un modèle, vous créez une copie de la structure d'origine. Les modifications que vous apportez après l'application d'un modèle n'affectent pas le modèle et n'affectent pas non plus les autres actions qui utilisent le modèle.

pastilles de données de tableau

Les objets qui contiennent des données de tableau peuvent nécessiter le traitement d'une logique de flux **Pour chaque** . Par exemple, un objet utilisateur qui contient un tableau d'adresses e-mail nécessiterait qu'une boucle logique de flux **Pour chaque** envoie une notification à chaque adresse e-mail.

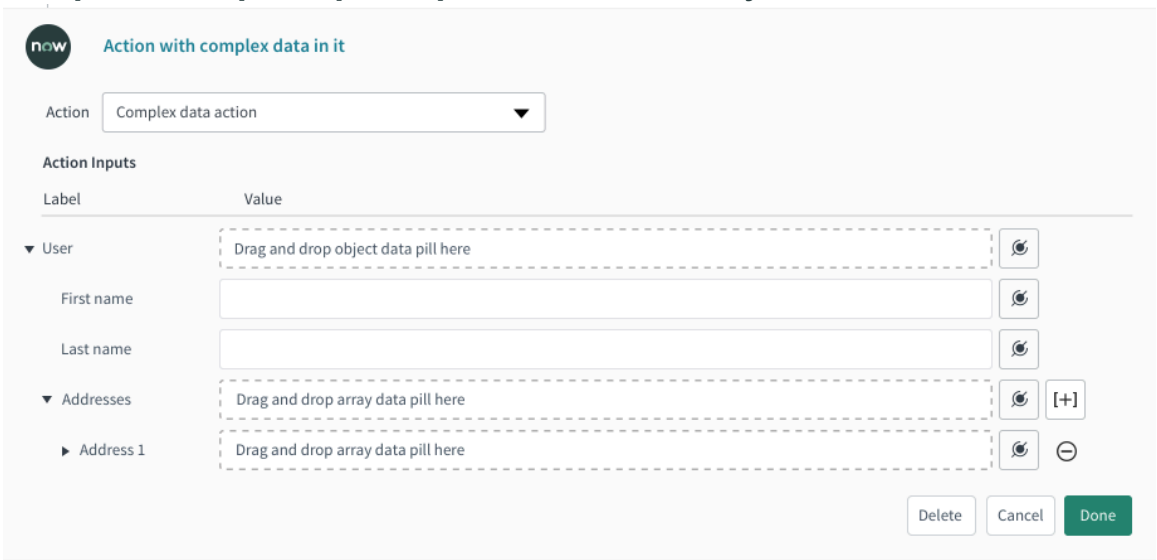
Pastilles de données d'objet

Vous pouvez concevoir des actions qui acceptent des pastilles de données d'objet comme valeurs d'entrée. Par exemple, vous pouvez créer une action de notification qui accepte un objet utilisateur comme entrée. Si l'objet utilisateur se compose de valeurs pour le prénom, le nom et l'adresse, l'action de notification a accès à toutes ces valeurs. Pour configurer une entrée d'action avec une pastille de données d'objet, vous devez créer un objet plus tôt dans le flux.

Traduction automatique

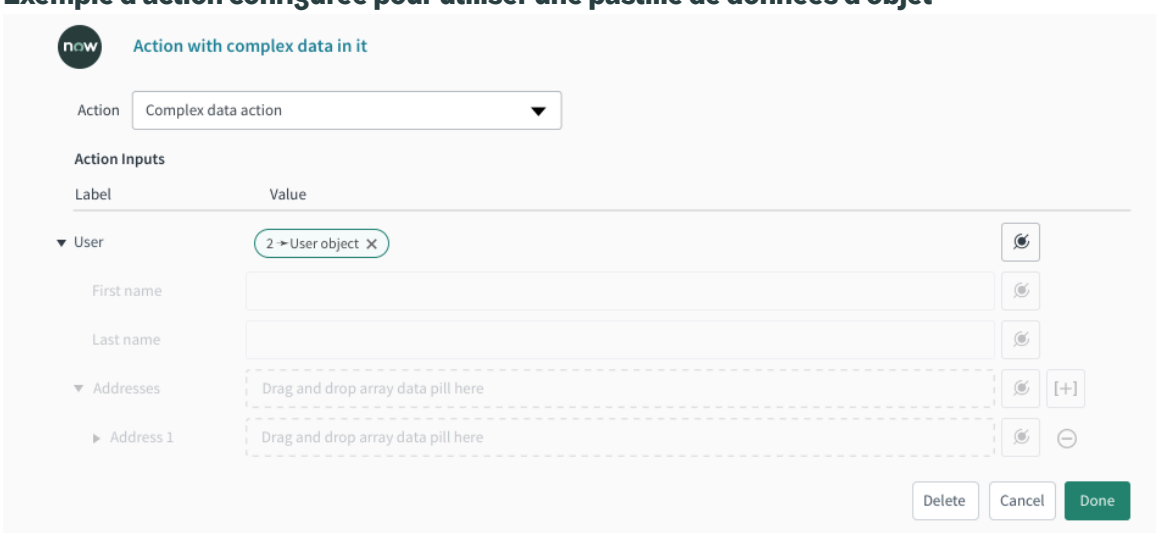
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'action qui accepte une pastille de données d'objet



Vous pouvez utiliser une pastille de données d'objet ou l'un de ses éléments enfants pour configurer une entrée. Lorsque vous configurez une valeur d'entrée avec une pastille de données d'objet, Concepteur de flux tous les éléments enfants de l'objet sont en lecture seule et l'action utilise les valeurs fournies par l'objet. Par exemple, vous pouvez créer un flux dans lequel une action génère un objet utilisateur et une autre envoie une notification à l'utilisateur spécifié dans l'objet.

Exemple d'action configurée pour utiliser une pastille de données d'objet



Lorsque vous configurez les éléments enfants d'un objet, vous devez fournir manuellement des pastilles de données pour chaque élément enfant de l'objet. Par exemple, vous pouvez configurer manuellement l'objet utilisateur avec les valeurs d'enregistrement d'une action antérieure.

Prise en charge des scripts

Créer et référencer des données complexes à partir d'un script. Utilisez un script lorsque vos données sources proviennent d'un flux de données, d'une réponse d'étape REST ou d'une étape de recherche d'enregistrements. Consultez Prise en charge des scripts pour les données complexes pour en savoir plus sur le scripting avec des données complexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge de l'ensemble de mises à jour

Les ensembles de mises à jour incluent des objets complexes dans le cadre du flux, du flux secondaire ou de l'action où ils sont définis. Tout changement apporté au flux, au flux secondaire ou à l'action parent capture automatiquement les données complexes associées.

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions générales pour créer des structures de données réutilisables et maintenables.

Réduire le nombre de niveaux enfants dans la hiérarchie

Plus une structure de données a de niveaux enfants, plus il est difficile d'afficher et de sélectionner une variable de données dans la hiérarchie. Bien que vous puissiez créer des structures de données avec n'importe quel nombre de niveaux enfants, il devient difficile de naviguer et de comprendre les structures de données avec plus de sept niveaux enfants. Pour une expérience utilisateur optimale, évitez de créer des structures de données comportant tellement de niveaux enfants que vous devez les faire défiler horizontalement pour les afficher et les remplir.

Créer un objet distinct pour chaque type de données d'enregistrement

La plupart des Concepteur de flux données sont des données d'enregistrement, qu'elles proviennent d'une instance ou d'un système externe. Cette méthode de conception vous permet de savoir ce que contient l'objet et d'où proviennent les données.

Recréer les structures de données d'enregistrement

Lors de la création d'objets qui reçoivent ou transmettent des données d'enregistrement, examinez les entrées du dictionnaire de base de données de ces enregistrements et créez des structures de données d'objet correspondantes. Par exemple, supposons que vous souhaitiez qu'un objet contienne des données provenant des tables Incident et Élément de configuration. Vous pouvez créer un élément de chaîne pour le champ Brève description de la table Incident et un élément de tableau de chaînes pour le champ Classe de la table Élément de configuration.

Créer des objets pour combiner différents types d'enregistrements

Si vous avez besoin d'informations provenant de plusieurs types d'enregistrements, créez un objet qui contient toutes les informations dont vous avez besoin. Vous pouvez ensuite utiliser l'objet pour formater ou analyser des données au format Concepteur de flux.

Créer une structure de données

Organisez plusieurs variables de données dans une structure pour les traiter en tant qu'unité et identifier les éléments individuels qu'elle contient.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Créer une action ou Créer un flux secondaire dans Concepteur de flux

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une structure de données est un ensemble d'éléments de données connexes organisés selon une hiérarchie. Chaque élément d'une structure de données possède son propre type de données et sa propre position unique dans la hiérarchie.

Procédure

1. Créez une variable de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Définissez **le type** sur **Objet**.
   Le niveau supérieur d'une hiérarchie de structure de données doit être une variable Objet.
3. Cliquez sur l'icône **Ajouter un élément enfant** .
   Concepteur de flux Ajoute une variable de données enfant au bas de la liste d'objets.

Remarque :
Vous pouvez insérer une variable d'élément enfant entre des variables existantes en plaçant le pointeur de votre souris entre deux variables et en cliquant sur l'icône d'insertion d'élément ( ) qui s'affiche.

Remarque :
Lorsque vous passez le pointeur de votre souris entre une variable enfant et une variable sœur, vous verrez une icône Ajouter enfant ( ). Cliquez sur le côté gauche de l'icône pour ajouter une nouvelle variable sœur au parent de l'enfant, ou sur le côté droit pour ajouter une autre variable enfant sous la variable actuelle.

4. Définissez **l'étiquette** et le **type** de variable enfant.
   Pour ajouter une autre branche à la hiérarchie de la structure de données, définissez le type sur Objet.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque variable de données de la hiérarchie.

Que faire ensuite

Utilisez la structure de données pour renseigner les entrées d'action, d'étape ou de flux secondaire. Si vous pouvez réutiliser la structure de données, enregistrez-la en tant que modèle.

Enregistrer la structure des données

Enregistrez la structure de données des variables enfants dans une variable Objet en vue de la réutiliser ultérieurement.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Créer une action ou Créer un flux secondaire dans Concepteur de flux

Procédure

1. Créer une structure de données.
2. Développez les options avancées pour la variable Objet que vous souhaitez enregistrer.
3. Cliquez sur Enregistrer comme modèle.
   Concepteur de flux affiche une boîte de dialogue contextuelle.
4. Saisissez le nom du modèle.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Si le nom du modèle existe déjà, Concepteur de flux une boîte de dialogue de confirmation s'affiche pour remplacer le modèle existant.

Que faire ensuite

Chargez la structure de données dans une autre action ou un autre flux secondaire. Effectuez des mises à jour de la structure des données et enregistrez-les.

Charger la structure des données

Chargez une structure de données de variables enfants dans une variable Objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Créer une action ou Créer un flux secondaire dans Concepteur de flux

Procédure

1. Créez une variable de données.
2. Dans **Type**, sélectionnez **Objet**.
3. Développez les options avancées pour la variable Objet dont vous souhaitez remplacer la structure de données.
4. Dans **Structure**, sélectionnez **Démarrer à partir d'un modèle**.
   Concepteur de flux affiche le champ **Modèle** .
5. Dans **Modèle**, sélectionnez le modèle contenant le modèle que vous souhaitez charger.
   Si la variable Objet n'a pas de structure de données existante, Concepteur de flux charge la structure de données dans celle-ci. Si la variable Objet possède une structure de données existante, Concepteur de flux une boîte de dialogue de confirmation s'affiche pour remplacer la structure existante.

Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement

Générez un objet à partir d'un enregistrement utilisateur. Découvrez comment utiliser une sortie d'action pour créer un objet à partir de valeurs d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez des entrées d'action pour les champs d'enregistrement Utilisateur, Prénom, Nom de famille et E-mail.
- Recherchez un enregistrement d'utilisateur correspondant aux valeurs d'entrée d'action.
- Créez une sortie d'action pour un objet de contact.
- Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle.
- Mappez les valeurs des objets de contact aux valeurs des champs de l'enregistrement Utilisateur.
- Testez l'action avec un exemple d'utilisateur.

Procédure

1. Créez une application pour stocker votre travail.
   Utilisez Créateur intuitif d'application .

   Example

   Par exemple, créez Mon application.
2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Concepteur de flux destination.
3. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Saisissez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer un objet de contact à partir de l'utilisateur
Application	Mon application
Accessible depuis	Tous les champs d'application de l'application

5. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le système affiche l'interface Concepteur d'action .
6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
7. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Prénom
Type	Chaîne
Obligatoire	Vrai

8. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
9. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Nom
Type	Chaîne
Obligatoire	Vrai

10. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
    Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
11. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Adresse e-mail
Type	Chaîne
Obligatoire	Faux

12. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties** > **Créer une sortie**.
    Le système affiche une nouvelle sortie d'action.
13. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contact	contact	Objet	Faux

14. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
15. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Prénom	first_name	Chaîne	Vrai

16. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
17. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Nom	last_name	Chaîne	Vrai

18. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
19. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Adresse e-mail	email_address	Chaîne	Faux

20. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.
21. Dans les options avancées, sélectionnez **Enregistrer en tant que modèle**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Enregistrer en tant que modèle.
22. Dans le champ **Enter a Name (Entrer un nom)**, entrez `contact`.
23. Cliquez sur **Enregistrer**.
24. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.
    Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.
25. Configurez les sorties avec ces valeurs.

Étiquette	Valeur
Prénom	**[étape->Étape Rechercher un enregistrement->Enregistrement->Prénom]**
Nom	**[étape->Étape Rechercher un enregistrement->Enregistrement->nom]**
Adresse e-mail	**[étape->Étape Rechercher l'enregistrement->Enregistrement->E-mail]**

> **Remarque :**
> Vous pouvez sélectionner des pastilles de données à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

26. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

27. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action.
28. Entrez ces valeurs de test.

Entrée	Valeur
Prénom	Abel
Nom	Tuteur

29. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.
30. L'action de sélection **a été exécutée. Pour voir l'action, cliquez ici.**
    Le système affiche les détails de l'exécution de l'action.
31. Passez en revue la valeur d'exécution pour les données de sortie d'action.
    Le système affiche les données de sortie au format JSON.

Example
Par exemple, exemple de JSON d'objet de contact pour l'utilisateur Abel Tuter.

```
{
   "contact": {
      "email_address": "abel.tuter@example.com",
      "last_name": "Tuter",
      "first_name": "Abel"
   }
}
```

Résultats
Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche un enregistrement utilisateur et le convertit en objet de contact.

Que faire ensuite
Personnalisez l'action pour utiliser votre propre logique.

Créer un flux personnalisé pour générer un objet pour chaque enregistrement d'une liste

Générer un objet pour chaque enregistrement d'utilisateur dans une liste. Découvrez comment utiliser la logique de flux pour parcourir une liste d'enregistrements.

Avant de commencer
- Rôle requis : admin
- Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez un flux qui s'exécute quotidiennement.
- Recherchez les enregistrements d'utilisateurs filtrés par le département fournis en tant qu'entrée.
- Ajoutez une logique de flux qui s'exécute pour chaque enregistrement d'utilisateur que vous avez consulté précédemment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un objet de contact pour chaque enregistrement d'utilisateur à l'aide de l'action personnalisée que vous avez créée précédemment.
- Créez un message de journal pour chaque enregistrement utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Concepteur de flux destination.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Flux**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés du flux.
3. Saisissez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer des objets de contact à partir d'utilisateurs
Application	Mon application
Exécuter en tant que	Utilisateur qui lance la session

4. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le système affiche l'interface Concepteur de flux .
5. Sélectionner **Cliquer pour ajouter un déclencheur** > **Date** > **Quotidien**.
6. Sélectionnez **Terminé** pour fermer le déclencheur.
7. Sélectionner **Cliquer pour ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Rechercher des enregistrements**.
   Le système ajoute l'action au flux.
8. Pour **Table (Table**), sélectionnez **Utilisateur [sys_user].**
9. Pour **Conditions**, ajoutez les valeurs suivantes.
   - **[Département] [est] [Développement] [ET]**
   - **[Courriel] [n'est pas vide]**
10. Configurez ces valeurs de champ.

Champ	Valeur
Ordder par	Nom
Trier	a à z
Nombre maximal de résultats	1 000

11. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action.
12. Sélectionner **Cliquer pour ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Pour chaque**.
    Le système ajoute la logique de flux au flux.
13. Pour **Éléments**, sélectionnez **[1->Enregistrements utilisateur].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données Action 1 **User Records** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

14. Sélectionnez **Terminé** pour fermer la logique de flux.
15. Sélectionnez l'icône Plus pour ajouter un élément enfant à la logique de flux Pour chaque.
16. Sélectionner **Action** > **Mon application** > **Créer un objet de contact**.
17. Pour **userRecord [User]**, sélectionnez **[2->Enregistrement utilisateur].**

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données Action 2 **Enregistrement utilisateur** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

18. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action de logique de flux.
19. Sélectionnez l'icône Plus pour ajouter un élément enfant à la logique de flux Pour chaque.
20. Sélectionner **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Journal**.
21. Pour **Message**, sélectionnez **[2.1->contact].**

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données de **contact** Action 2.1 à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

22. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action de logique de flux.
23. Sélectionnez **Enregistrer**.

Prise en charge des scripts pour les données complexes

Créer et référencer des données complexes à partir d'un script. Utilisez un script lorsque vos données sources proviennent d'un flux de données, d'une réponse d'étape REST ou d'une étape de recherche d'enregistrements.

Utilisez un script pour créer des données complexes lorsque les données proviennent de ces sources.

Sources de données nécessitant un script

Source de données	Créer/mapper des données complexes à partir de
Flux de données Flux de réponse d'action	Étape de l'analyseur de script
Réponse de l'étape REST	Étape Script
Étape Rechercher des enregistrements	

Flux de données Flux de réponse d'action

Les actions de flux de données utilisent un script d'analyseur pour mapper les valeurs des éléments de flux aux valeurs d'objets complexes. Lors de l'écriture d'un script d'analyseur, utilisez des méthodes JavaScript adaptées au format de flux de données. Par exemple, utilisez la classe JSON - Scoped pour analyser ou coder un flux de données JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les scripts d'analyseur ont accès aux objets d'entrée et de sortie du flux de données, ainsi qu'à une propriété targetObject. Consultez Actions de flux de données pour plus d'informations sur l'analyse d'un flux de réponse pour créer des données complexes.

Réponse de l'étape REST

Vous pouvez convertir une réponse de l'étape REST en un ou plusieurs objets complexes en l'analysant à l'aide d'une étape de script. Pour accéder à une réponse à partir d'une étape de script, vous devez créer une variable de script d'entrée et la mapper à la charge utile de réponse de l'étape REST précédente. Consultez Étape Script pour en savoir plus sur la création de variables d'entrée de script.

Écrivez un script qui mappe les valeurs de réponse REST à des valeurs d'objets complexes. Lors de l'écriture du script de réponse REST, utilisez des méthodes JavaScript adaptées au format de réponse, telles que la méthode JSON parse().

Remarque :
Lorsque vous utilisez des données complexes comme source d'une entrée de chaîne, Concepteur de flux convertit automatiquement ces données en chaîne JSON.

Vous n'avez pas besoin d'utiliser une étape de script pour créer une demande REST à partir de données complexes. Vous pouvez générer des données complexes dans une action ou une étape antérieure, puis les mapper à une entrée de chaîne de l'étape REST. Lors de l'exécution, l'action ou le flux convertit les données complexes en une représentation JSON.

Par exemple, consultez les étapes de script utilisées pour les actions de Introduction aux entrées dynamiques collecte de données. Les actions de collecte de données pour obtenir des noms de table et de champ utilisent toutes deux une étape Script pour analyser une réponse REST dans un objet JSON. Les deux actions de collecte de données créent également des variables de sortie qui stockent des données complexes en tant qu'objets JSON.

Étape Rechercher des enregistrements

Bien que les flux puissent utiliser **pour chaque** logique de flux pour traiter une liste d'enregistrements, les actions nécessitent une étape de script. L'étape Script remplace la logique de flux **Pour chaque** par JavaScript, telle qu'une boucle `For` ou `While` .

Pour accéder aux données d'enregistrement à partir d'une étape de script, vous devez créer une variable de script d'entrée et la mapper aux données d'enregistrement de l'étape de recherche précédente. Consultez Étape Script pour en savoir plus sur la création de variables d'entrée de script.

Voir Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements pour un exemple d'action qui convertit une liste d'enregistrements utilisateur en tableau d'objets de contact.

Remarque :
L'action Rechercher des enregistrements ne nécessite pas d'étape de script pour convertir les données d'enregistrement en données complexes. Vous pouvez créer une action personnalisée pour convertir un enregistrement en objet et appliquer une logique de flux **Pour chaque** à l'action personnalisée. Voir Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement et Créer un flux personnalisé pour générer un objet pour chaque enregistrement d'une liste pour un exemple de création d'un objet complexe sans utiliser de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structures d'objets de remontée pas à pas

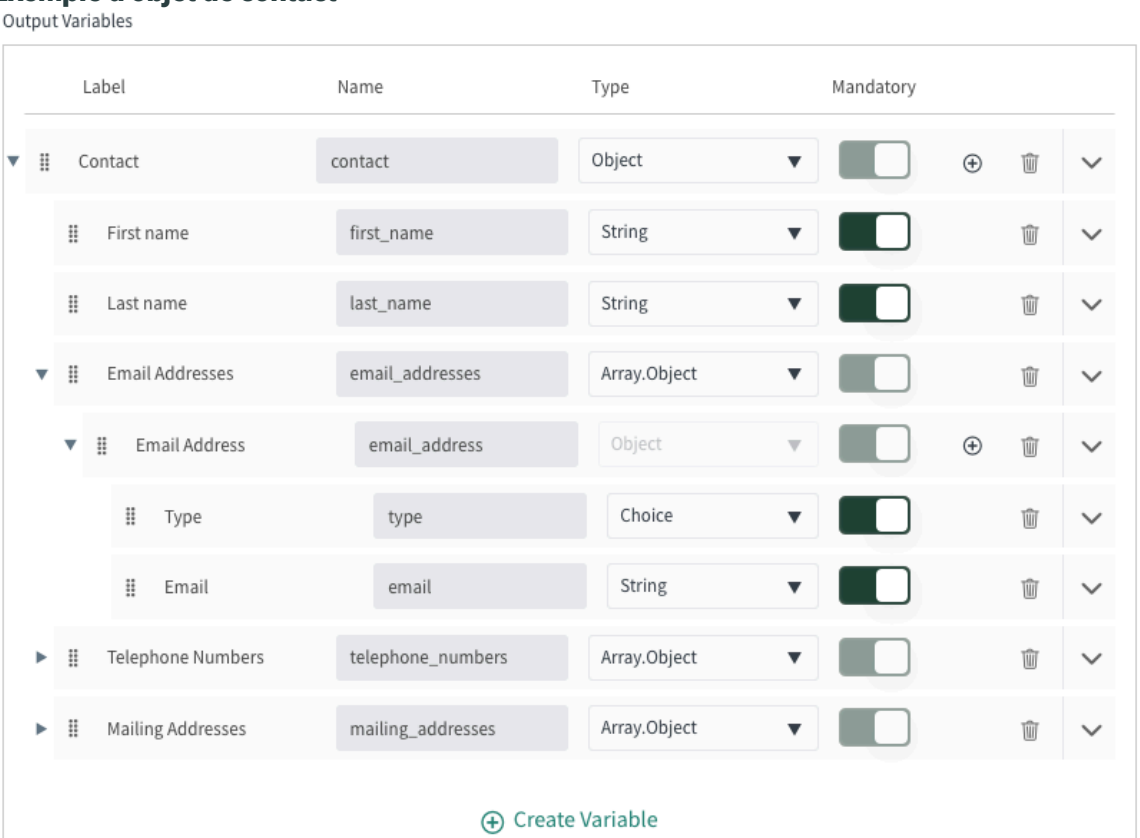
Vous pouvez référencer des éléments de la structure d'un objet en effectuant une remontée pas à pas sur le chemin de la structure. Tous les chemins de données complexes commencent par le nom de la source de données, qui est soit l'objet global pour les entrées, soit l'objet global pour les sorties, soit le nom du tableau ou de l'objet que vous avez créé dans le script.

Ensuite, dans le chemin se trouvent les noms de chaque élément structurel référencé, séparés par des points (également appelés points). La liste des noms des éléments structurels est identique à la remontée pas à pas d'un champ de référence où vous répertoriez la structure de la table dans un champ de référence particulier.

Remarque :
Un tracé de remontée pas à pas indique toujours le nom d'un élément structurel plutôt que son étiquette.

Par exemple, supposons que vous définissiez un objet contact en tant que variable Sortie. La structure de l'objet est la suivante.

Exemple d'objet de contact



Placer dans la structure	Étiquette	Nom	Type
Parent	Contact	contact	Objet
Enfant	Prénom	first_name	Chaîne
Enfant	Nom	last_name	Chaîne
Enfant	Adresses e-mail	email_addresses	Array.Object
Petit-fils	Adresse e-mail	email_address	Objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Placer dans la structure	Étiquette	Nom	Type
Arrière-petit-enfant	Type	type	Choix
Arrière-petit-enfant	E-mail	E-mail	Chaîne
Enfant	Téléphone	telephone_number	Array.Object
Enfant	Adresses postales	mailing_address	Array.Object

Le chemin d'accès à l'élément structurel **Prénom** est `outputs.contact.first_name` tandis que le chemin d'accès à l'élément structurel **E-mail** est `outputs.contact.email_addresses[0].email` , car vous devez spécifier un élément individuel du tableau par sa valeur d'index JavaScript.

Remarque :
Un chemin de remontée pas à pas omet le nom de l'élément répété dans le tableau. Par exemple, un tableau d'objets n'a pas besoin de spécifier le nom de l'élément objet. Toutefois, étant donné que les objets sont des conteneurs pour d'autres éléments, vous pouvez spécifier un élément enfant de l'objet dans un chemin de remontée pas à pas.

Lignes directrices générales

Gardez ces instructions générales à l'esprit lorsque vous écrivez un script avec des données complexes.

Utilisez des entrées de chaîne pour convertir des données complexes en une chaîne JSON

Lorsque vous mappez des données complexes à une entrée de chaîne, Concepteur de flux convertit automatiquement ces données en chaîne JSON. Au lieu d'écrire un script, vous pouvez ajouter une entrée de chaîne à une étape REST et la mapper aux données complexes d'une action ou d'une étape antérieure.

Enregistrer vos objets en tant que modèles

Enregistrez vos objets en tant que modèles afin de pouvoir les réutiliser dans d'autres actions, flux et étapes de script.

Créer des variables d'entrée de script pour accéder aux données a priori

Créez une variable d'entrée de script pour toutes les données auxquelles vous souhaitez accéder à partir de l'entrée d'action ou d'une étape antérieure. Mappez la variable d'entrée du script à la pastille de données d'entrée ou d'étape. Par exemple, mappez la variable d'entrée de script à une liste d'enregistrements utilisateur que vous avez consultés lors d'une étape précédente.

Créer une variable de sortie de script pour stocker des données complexes

Créez une variable de sortie de script pour stocker toutes les données complexes créées par votre script. Les variables de sortie du script doivent correspondre aux valeurs définies dans le script. Par exemple, créez un tableau d'objets de contacts pour stocker plusieurs objets de contact. Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle afin de pouvoir le réutiliser.

Mapper la sortie d'action à la variable de sortie du script

Lorsque vous souhaitez qu'une action personnalisée génère des données complexes, ajoutez une sortie d'action et mappez-la à la pastille de données pour votre variable de sortie d'étape Script. Par exemple, créez un tableau de contacts et chargez le modèle d'objet de contact que vous avez enregistré précédemment. Mappez la sortie de l'action au tableau de contacts produit par votre étape Script.

Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements

Générez un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements utilisateur. Découvrez comment utiliser une étape de script pour parcourir une liste d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez une entrée d'action pour un enregistrement de département.
- Recherchez un maximum de trois enregistrements d'utilisateur pour l'entrée d'action du département.
- Configurez une étape de script pour traiter une liste d'enregistrements utilisateur.
- Créez une variable d'entrée de script contenant la liste des enregistrements utilisateur.
- Écrivez un script qui crée un tableau de contacts vide.
- Écrivez un script qui parcourt la liste des enregistrements utilisateur.
- Écrivez un script qui crée un objet de contact et mappe les valeurs de champ d'enregistrement utilisateur à l'objet de contact.
- Écrivez un script qui renseigne le tableau de contacts avec l'objet de contact actuel.
- Créez des variables de sortie de script pour le tableau de contacts et l'objet de contact enfant.
- Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle.
- Générez le tableau d'objets de contacts généré en tant que pastille de données.
- Testez l'action avec un exemple de département.

Procédure

1. Créez une application pour stocker votre travail.
   Utilisez Créateur intuitif d'application .

   Example

   Par exemple, créez `Mon application`.

2. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Concepteur de flux destination.
3. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
4. Saisissez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer des contacts Tableau d'objets
Application	Mon application
Accessible depuis	Tous les champs d'application de l'application

5. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le système affiche l'interface Concepteur d'action .
6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
7. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Étiquette	Département
Type	Référence.Département [Reference.cmn_department]
Obligatoire	Vrai

8. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
   Le système affiche une liste des étapes disponibles.
9. Sélectionnez **Rechercher des enregistrements**
10. Configurez l'étape avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Table	Utilisateur [sys_user]
Conditions	[Département] [est] [action->Department]
Trier par	Nom
Type de tri	a à z
Nombre maximal de résultats	3

Remarque :
Cet exemple limite le paramètre **Nombre maximal de résultats** à trois enregistrements à des fins de démonstration.

11. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
    Le système affiche une liste des étapes disponibles.
12. Sélectionnez **Script**.
13. Pour **Exécution requise**, sélectionnez **Instance**.
14. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
15. Configurez la variable d'entrée avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Nom	userRecords
Valeur	[étape->Étape Rechercher des enregistrements->Enregistrements utilisateur]

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données des **enregistrements utilisateur** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

16. Pour **Script**, entrez le texte suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  //Create an empty array
  var contactsArray = [];
  var i = 0;
  //Iterate through the list of User records
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 while(inputs.userRecords.next()) {
  //Create an empty object for each iteration
  var contactObject = {};
  //Query User records to assign object values
  contactObject.first_name = inputs.userRecords.getValue('first_name');
  contactObject.last_name = inputs.userRecords.getValue('last_name');
  contactObject.email_address = inputs.userRecords.getValue('email');
  //Add current object to array
  contactsArray[i] = contactObject;
  i += 1;
 }
 outputs.contacts = contactsArray;
})(inputs, outputs);
```

17. Dans Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
18. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contacts	contacts	Array.Object	Vrai

19. Développez l'attribut Array.Object des contacts et renommez l'élément enfant contact.
20. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
21. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Prénom	first_name	Chaîne	Vrai

22. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
23. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
nom de famille	last_name	Chaîne	Vrai

24. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
25. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
adresse e-mail	email_address	Chaîne	Vrai

26. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.
27. Dans les options avancées, sélectionnez **Enregistrer en tant que modèle**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Enregistrer en tant que modèle.
28. Dans le champ **Enter a Name (Entrer un nom)**, entrez `contact`.
29. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

30. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties** > **Créer une sortie**.
31. Configurez la sortie de l'action avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contacts	contacts	Array.Object	Vrai

32. Développez les contacts Array.Object.
33. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.
34. Dans les options avancées, sélectionnez **Structure** > **Commencer à partir d'un modèle**.
    Le système affiche **le modèle**.
35. Pour **Template (Modèle**), sélectionnez le modèle que vous avez précédemment enregistré.

    Example
    Par exemple, sélectionnez **Mon application : contact**.
36. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.
    Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.
37. Pour **les contacts**, sélectionnez **[étape->Étape de script->contacts].**

    Remarque :
    Vous pouvez sélectionner la pastille de données des **contacts** de l'étape Script à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.
38. Cliquez sur **Enregistrer**.
39. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action.
40. Entrez la valeur de test suivante :

Entrée	Valeur
Département	Développement

41. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.
42. Sélectionnez **L'exécution de votre test est terminée. Affichez les détails d'exécution de l'action.**
    Le système affiche les détails de l'exécution de l'action.
43. Passez en revue la valeur d'exécution pour les données de sortie d'action.
    Le système affiche les données de sortie au format JSON.

    Example
    Dans cet exemple, l'objet contacts contient un tableau d'objets de contact contenant le prénom, le nom et l'adresse e-mail de trois utilisateurs du département Développement.

```
{
  "contacts":
    "contact": [
      {
        "email_address": "allyson.gillispie@example.com",
        "first_name": "Allyson",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "last_name": "Gillispie"
         },
         {
            "email_address": "alva.pennigton@example.com",
            "first_name": "Alva",
            "last_name": "Pennigton"
         },
         {
            "email_address": "andrew.och@example.com",
            "first_name": "Andrew",
            "last_name": "Och"
         }
      ]
   }
}
```

Résultats

Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche les utilisateurs d'un département donné et convertit ces utilisateurs en tableau d'objets de contact.

Que faire ensuite

Personnalisez cette action pour utiliser votre propre logique.

Intégrations de Flow Designer

Développez les options avec Concepteur de flux des abonnements et des spokes supplémentaires.

Intégrations de Now Platform

L'abonnement aux fonctionnalités et aux applications permet d'ajouter Concepteur de flux du Now Platform contenu.

Intégration	Contenu disponible
App Engine Studio	• Créer des flux à partir du Studio du moteur de développement d'applicationfichier . • Créez des flux à partir de modèles de flux.
Integration Hub	• Accédez aux étapes d'intégration à partir de Concepteur d'action. • Installez les spokes d'intégration.
Process Automation Designer	• Flux d'appels et actions à partir de Concepteur de flux. • Collectez des données de processus avec des flux.
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	Créez des flux pour exécuter des robots sur Microsoft Windows des systèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur de flux Rayons

Ajoutez du contenu spécifique à l'application en Concepteur de flux installant des spokes.

Spokes

Ajoutez du contenu spécifique à l'application en Concepteur de flux installant des spokes.

Un *spoke* est une application incluse dans le périmètre contenant Concepteur de flux du contenu dédié à une application ou à un type d'enregistrement particulier. Par exemple, le **spoke ITSM** contient des actions pour la gestion des enregistrements de tâches telles que l'action **Créer une tâche** . Les spokes sont activés lorsque leur application parente est activée. Par exemple, le **spoke ITSM** est activé lorsque les applications Incident, Problème et Changement sont activées. La création d'un spoke nécessite de se familiariser avec le développement d'applications, car les développeurs doivent ajouter Concepteur de flux du contenu à une application incluse dans le périmètre.

Spokes par défaut disponibles

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
Benchmarks Spoke	Fournit des actions en lecture seule pour le flux en lecture seule de l'évaluateur de recommandation de point de référence.	[com.sn_bm_client.spoke]	Application Benchmarks .
Spoke Connect	Fournit des actions permettant d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une conversation. Ces actions fonctionnent avec la version d'API de Connexion 3 et les versions ultérieures.	[com.glide.connect_v3plus.cross.all]	Now Platform
Customer Service Spoke	Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus de gestion Customer Service Management.	[com.snc.customer_service.spoke]	Gestion du service clientèle l'application
Spoke Fichiers externes liés	Stocke des informations sur les fichiers dans des systèmes tiers et vous aide à gérer les informations.	[com.sn.external.files]	Now Platform
Field Service Spoke	Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus	[com.snc.field_service.spoke]	Application Field Service Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes par défaut disponibles (suite)

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
	de gestion Gestion des services sur site.		
Spoke ITSM	Fournit le flux et les actions associés à ITSM. Nécessite la suite d'applications ITSM.	[com.snc.itsm.spoke]	Gestion des services informatiques l'application
Solutions d'apprentissage machine pour Flow Designer	Fournit des actions pour effectuer des prédictions à partir de solutions formées Intelligence prédictive .	[com.snc.ml_flowdesigner]	Intelligence prédictive
Robotic Process Automation (RPA) Parlé	Fournit des actions RPA permettant aux concepteurs de flux d'affecter des utilisateurs à un processus d'automatisation assisté, d'ajouter des éléments de file d'attente de travail à la file d'attente, de mettre à jour les éléments de travail, d'extraire les tâches de processus et l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique, de déclencher un processus de bot spécifique et d'annuler l'affectation d'utilisateurs au processus d'automatisation assisté.	[com.sn_rpa_foundation]	Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)
Spoke Security Operations	Fournit des actions Security Operations pour que les concepteurs de flux gèrent Réponse aux incidents de sécurité les modèles de flux.	[com.snc.secops.spoke]	Security Operations l'application
Visual Task Board (VTB) Spoke	Fournit des actions VTB pour que les concepteurs de flux gèrent les tableaux, les voies, les cartes, les membres du tableau et les délégataires.	[com.glide.ui.vtb.ah]	Now Platform

Des spokes supplémentaires sont disponibles avec un Hub d'intégration abonnement. Pour afficher une liste de Hub d'intégration spokes, consultez Hub d'intégration Spokes available\N . Pour plus d'informations sur la demande d'un Hub d'intégration abonnement, consultez Demande Hub d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Benchmarks Spoke

Fournit des actions en lecture seule pour le flux en lecture seule de l'évaluateur de recommandation de point de référence.

Le spoke Benchmarks est conçu pour la fonctionnalité Recommandations de l'application Benchmarks .

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Créer les enregistrements d'activité de recommandation	Créez ou mettez à jour des enregistrements d'activité de recommandation.	Recommandation	N. A.
Supprimer les évaluations des recommandations	Supprimez les évaluations des recommandations pour le mois spécifié.	Enregistrement d'activité	N. A.
Évaluer la condition de recommandation	Évaluez les conditions et le script spécifiés pour la recommandation.	• Nombre d'enregistrements • Seuil • Direction • Recommandation • Enregistrement d'activité	• Résultat • Score

Spoke Connect

Fournit des actions permettant d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une conversation. Ces actions fonctionnent avec la version d'API de Connexion 3 et les versions ultérieures.

Action	Description
Ajouter les utilisateurs du groupe à une conversation de tâche	Créez une conversation de tâche et ajoutez-y tous les utilisateurs d'un groupe.
Ajouter l'utilisateur à une conversation de tâche	Créez une conversation de tâche et ajoutez-y un utilisateur.
Envoyer un message à la conversation de tâche	Envoyez un message à tous les utilisateurs d'une conversation de tâche.

Customer Service Spoke

Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus de gestion Customer Service Management. Nécessite le module d'extension Customer Service Management [com.sn_customerservice].

Action	Description
Obtenir un ticket	Récupérez un ticket à l'aide d'un numéro de ticket. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Créer un ticket	Créez un ticket avec un ou plusieurs attributs. Cette action imite la structure de la table Ticket (sn_customerservice_case) et expose les champs présents dans la table Ticket.
Créer un ticket rapide	Créez un ticket à l'aide des attributs de client, de description, de canal, de priorité et de catégorie.
Créer une tâche sur le ticket	Créer une tâche de ticket et l'associer à un ticket (facultatif).
Mettez à jour le ticket.	Mettez à jour un ticket en fournissant la référence du ticket et les champs que vous voulez mettre à jour.
Affecter un ticket	Affectez un ticket à l'aide de règles de correspondance. Pour utiliser cette action, vous devez d'abord définir les règles de correspondance qui correspondent aux tickets avec des ressources (groupes d'affectation, agents).
Escalader le ticket	Demandez l'escalade du ticket. Cette action n'approuve pas automatiquement l'escalade. L'approbation est basée sur le modèle d'escalade sélectionné.
Escalader le compte	Demandez l'escalade du compte. Cette action n'approuve pas automatiquement l'escalade. L'approbation est basée sur le modèle d'escalade sélectionné.
Ajouter une note de travail à une tâche	Ajouter une note de travail à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, un ticket ou une tâche de ticket).
Ajouter un commentaire à une tâche	Ajouter un commentaire à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, un ticket ou une tâche de ticket).

Spoke Fichiers externes liés

Stocke des informations sur les fichiers dans des systèmes tiers et vous aide à gérer les informations.

Fichiers externes liés aux tables de spokes

Table	Description
Fournisseur externe [sn_ext_files_spoke_provider]	Stocke des informations sur le fournisseur externe. Par exemple, les services Box ou DocuSign.
Fichiers externes liés [sn_external_related_files]	Stocke des informations de métadonnées sur les fichiers dans des systèmes tiers. Cette table est extensible. **Remarque :** Si vous étendez la table, assurez-vous d'effectuer la séparation des données pour les applications incluses dans le périmètre • Pour stocker les informations de métadonnées des fichiers dans un système tiers spécifique, créez une table avec une colonne qui contient un champ de référence à la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichiers externes liés aux tables de spokes (suite)

Table	Description
	Fichiers externes liés. Pour plus d'informations sur les champs de référence, consultez Type de champ de référence . • Pour établir une relation entre une table ServiceNow spécifique et une table Fichiers externes liés, créez des listes connexes définies .

Actions de spoke Fichiers externes liés

Action	Description
Créer l'enregistrement de fichier externe	Crée un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.
Mettre à jour l'enregistrement de fichier externe	Met à jour un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.
Supprimer l'enregistrement de fichier externe	Supprime un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.

Rôles d'utilisateur sur spoke Fichiers externes liés

Rôle	Description
sn_ext_files_spoke.doc_lecteur	Lire les enregistrements dans les tables Fichiers externes liés et Fournisseur externe.
sn_ext_files_spoke.fichier_admin	• Lire, mettre à jour et supprimer des enregistrements dans la table Fichiers externes liés. • Lire les enregistrements dans la table Fournisseur externe.
sn_ext_files_spoke.provider_admin	Lire, mettre à jour et supprimer des enregistrements dans la table Fournisseur externe.

Field Service Spoke

Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus de gestion Gestion des services sur site.

Action	Description
Obtenir la commande de travaux	Récupérez un enregistrement de commande de travaux à l'aide du numéro de la commande de travaux. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer un ordre de travail	Créez un ordre de travail et associez-le à un ticket (facultatif).
Mettre à jour la commande de travaux	Mettez à jour un ordre de travail en fournissant la référence de la tâche d'ordre de travail et les champs que vous voulez mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Obtenir la tâche de commande de travaux	Récupérez un enregistrement de tâche de commande de travaux à l'aide du numéro de la tâche de commande de travaux. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer une tâche de commande de travaux	Créez une tâche d'ordre de travail et associez-la à un ordre de travail (facultatif).
Mettre à jour la tâche de commande de travaux	Mettez à jour une tâche d'ordre de travail en fournissant la référence de la tâche d'ordre de travail et les champs que vous voulez mettre à jour.
Ajouter une note de travail à une tâche	Ajoutez une note de travail à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, une commande de travaux ou une tâche de commande de travaux).

Spoke ITSM

Fournit le flux et les actions associés à ITSM. Nécessite la suite d’applications ITSM.

Action	Description
Ajouter un commentaire	Ajoute un commentaire à un enregistrement de tâche.
Ajouter une note de travail	Ajoute une note de travail à un enregistrement de tâche.
Appliquer la politique d'approbation de changement	Contrôlez le processus d'approbation d'une demande de changement en créant des approbations par utilisateur et par groupe selon un enregistrement de la politique d'approbation de changement. Plusieurs actions peuvent être utilisées dans un flux, où chaque action fait référence à des politiques d’approbation de changement identiques ou différentes.
Affecter un incident à un groupe de support de CI	Met à jour un enregistrement d’incident pour l’affecter au groupe de support des CI.
Annuler les tâches de changement du flux	Annule toutes les tâches de changement en attente et ouvertes créées à partir du flux.
Vérifier le changement pour l'approbation de l'utilisateur	Vérifie si l'utilisateur en question a déjà approuvé la demande de changement.
Créer une tâche de catalogue sur demande	Crée un enregistrement de tâche de catalogue à partir d’un enregistrement de demande.
Créer une tâche de catalogue sur l'élément de demande	Crée un enregistrement de tâche de catalogue à partir d’un enregistrement d’élément de demande.
Créer une tâche de changement à la demande de changement	Crée un enregistrement de tâche de changement à partir d’un enregistrement de demande de changement.
Créer une demande de changement d'urgence	Crée un enregistrement de demande de changement de type Urgence.
Créer une demande d’urgence à partir d’un incident	Crée un enregistrement de demande de changement de type Urgence à partir d’un enregistrement d’incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Créer un incident	Crée un enregistrement d'incident.
Créer une tâche d'incident sur l'incident	Crée un enregistrement de tâche d'incident à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une Demande à partir d'un incident de changement normal	Crée un enregistrement de demande de changement de type Normal à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une panne	Crée un enregistrement de panne cmdb_ci pour un élément de configuration. Le champ **Tâche** n'est renseigné que si la source est un enregistrement de tâche. Si la source n'est pas un enregistrement de tâche tel qu'un enregistrement d'alerte, le champ **Tâche** est vide.
Créer un problème à partir d'un incident	Crée un enregistrement de problème à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une demande	Crée un enregistrement de demande.
Créer une demande de changement standard	Crée un enregistrement de demande de changement de type Standard. Pour plus d'informations, consultez Gestion des services informatiques .
Créer une tâche	Crée un enregistrement de tâche enfant pour un enregistrement de table de tâches. Par exemple, crée un enregistrement de tâche d'incident pour un enregistrement d'incident.
Créer une relation tâche/panne	Crée un enregistrement de relation tâche/panne où cmdb_ci'enregistrement de panne et l'enregistrement de tâche sont des entrées de l'action.
Créer une Demande à partir d'un incident de changement standard	Crée un enregistrement de demande de changement de type standard à partir d'un enregistrement d'incident.
Ignorer les approbations de changement	Définit toutes les approbations relatives en attente comme n'étant plus requises.
Mettre à jour le délégataire	Met à jour le champ Affecté à d'un enregistrement de la table Tâche.
Mettre à jour le groupe d'affectation	Met à jour le champ Groupe d'affectation d'un enregistrement de la table Tâche.

Solutions d'apprentissage machine pour Flow Designer

Fournit des actions pour effectuer des prédictions à partir de solutions formées Intelligence prédictive .

Abonnement à Intelligence prédictive

Ce spoke nécessite un abonnement à Intelligence prédictive. Pour plus d'informations, consultez Install Predictive Intelligence .

Fonctionnalités principales

Predictive Intelligence pour Flow Designer fournit quatre cadres de travail que vous pouvez utiliser pour créer des solutions d'apprentissage machine dans votre instance. Chaque cadre de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

travail fournit un type de solution différent pour former le système à prédire, recommander et organiser les résultats des données.

- Cadre de travail de classification
- Cadre de travail de similarité
- Cadre de travail de mise en grappe
- Cadre de travail de régression

Exigences relatives au spoke

- Un utilisateur sharedservice.worker pour former des solutions
- Une solution pré-entraînée pour votre Intelligence prédictive framework

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Module d'extension Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml)
- Module d'extension Predictive Intelligence Reporting (com.glide.platform_ml_pa)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Predictive Intelligence pour Flow Designer fournit des actions pour effectuer des prédictions à l'aide de modèles existants sans avoir à écrire ou à gérer un script. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Prédiction de lot de classification	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de classification active à l'aide de plusieurs enregistrements d'entrée.
Prédiction de classification	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de classification active à l'aide d'un seul enregistrement d'entrée.
Vérification de fiabilité PI	Comparez une valeur de sortie (nombre) d'Intelligence prédictive avec un nombre spécifié par l'utilisateur. Par exemple : comparez la valeur de confiance d'une prédiction avec une valeur spécifiée.
Prédiction de lot de régression	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de régression active à l'aide de plusieurs enregistrements d'entrée.
Prédiction de régression	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de régression active à l'aide d'un seul enregistrement d'entrée.
Prédiction de similarité	Obtenez des enregistrements similaires qui existent dans la table spécifiée par l'utilisateur dans sa définition de solution de similarité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur de spoke

Predictive Intelligence pour Flow Designer fournit les rôles d'utilisateur suivants pour contrôler l'accès aux données :

Rôle d'utilisateur	Description
ml_admin	Accorde l'accès à toutes les Intelligence prédictive fonctionnalités

Information associée

Utiliser Predictive Intelligence dans Flow Designer avec des actions ML

Robotic Process Automation (RPA) Parlé

Grâce Robotic Process Automationà , vos concepteurs de flux peuvent utiliser des actions pour affecter et annuler l'affectation d'utilisateurs à un processus d'automatisation assisté, ajouter des éléments de travail à une file d'attente, mettre à jour des éléments de travail, extraire des tâches de processus, obtenir l'état d'une tâche de processus et déclencher un processus de bot.

Actions RPA

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Ajouter un élément de travail à l'action de file d'attente	Ajoute l'élément de travail à une file d'attente spécifiée dans l'application RPA Hub et renvoie l'ID de l'élément de travail.	• **Nom de la file d'attente : enregistrement** • **Nom** : chaîne • **Contenu** : chaîne • **Type** : chaîne • **Priorité** : String.Choice • **Étape** : chaîne • **SLA** : Date/Heure La limite maximale du champ **Contenu** (Contenu de la demande et Contenu de la réponse) est de 8 000 caractères. Si la case à cocher **Nom de l'élément de travail** sensible du formulaire de file d'attente de travail associée est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles chiffrées sont stockées dans l'élément de travail afin qu'elles puissent être transmises au Studio de	• **Statut de l'action** : objet • **ID d'élément de travail** : GUID • **IsNameExists** : booléen • **état** : chaîne • **message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		conception de bureau de RPA ou aux robots.	
Affecter un utilisateur à une action de processus d'automatisation assistée	Affecte un utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Nom d'utilisateur : Record**	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Affecter l'utilisateur à l'action Robot assisté	Affecte un utilisateur au robot assisté.	**Nom d'utilisateur : Record**	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Modifier le statut de l'étape du cycle de vie d'une action de processus de bot	Modifie le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot qui n'est pas mis hors service. Si un processus de bot est à l'état d'étape du cycle de vie de **la version** , si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour vers l'état **Publié** , mais vous ne pouvez pas le mettre à jour vers **En cours de maintenance**. Si un processus de bot présente l'état **d'étape** du cycle de vie Publié, si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour vers l'état **En cours de maintenance** , et vice versa.	• **Nom du processus** : enregistrement • **État de l'étape du cycle de vie** : choix	• **résultat** : Chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Action Extraire les tâches créées	Récupère les tâches de processus dans RPA Hub.	• **Numéro du processus** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Tâches** : Array[String] • **startedRobots** : tableau[chaîne] • **pendingRobots** : tableau[chaîne]
Extraire l'action d'état d'exécution	Récupère l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique dans RPA Hub.	**Numéro de tâche de processus** : chaîne	• **Statut de l'action** : objet • **ProcessJob** : objet ◦ **Nom du processus** : chaîne ◦ **Nom du robot** : chaîne ◦ **État** : chaîne ◦ **Démarré le/à** : Date/Heure ◦ **Heure de fin :** Date/Heure ◦ **Message** : chaîne • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Extraire l'action d'état de l'élément de travail	Récupère l'état d'éléments spécifiques de la file d'attente de travail, de façon asynchrone.	**ID de l'élément de file d'attente de travail** : GUID	• **Statut de l'action** : objet ◦ **Code** : nombre entier ◦ **Message** : chaîne • **Élément de travail** : objet ◦ **sysId** : chaîne ◦ **nom** : chaîne ◦ **type** : chaîne ◦ **priorité** : chaîne ◦ **état** : chaîne ◦ **lockedBy** : chaîne ◦ **additionalComments** : Chaîne ◦ **requestContent** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
			○ **responseContent** : chaîne ○ **deferredTill** : Date/Heure ○ **sla** : Date/Heure ○ **création** : Date/Heure ○ **startedOn** : Date/Heure ○ **completedOn** : date/heure ○ **lastStartedTime** : Date/Heure • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Action de démarrage du processus	Déclenche un processus de bot spécifique dans RPA Hub et renvoie l'état.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot.	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne
Arrêter l'action du processus	Arrête un processus de bot. Si l'option Arrêt approprié est activée, cette action arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] • **Attendre l'arrêt approprié** : vrai/faux Si cette case est cochée, le processus de bot doit s'arrêter correctement. Pour plus d'informations sur l'arrêt d'un processus de bot, reportez-vous à Stop an unattended bot process in RPA Hub .	• **Résultat** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : Array[Object]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		Pour plus d'informations sur l'arrêt gracieux, reportez-vous à Using Graceful Stop functionality in RPA Hub. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à Robot pool in RPA Hub.	
Annuler l'affectation d'un utilisateur à l'action de processus d'automatisation assistée	Annule l'affectation de l'utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Nom d'utilisateur : Record**	• **état** : chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet
Annuler l'affectation de l'utilisateur à l'action Robot assisté	Annule l'affectation de l'utilisateur au robot assisté et met le robot assisté hors service.	**Nom d'utilisateur : Record**	• **Statut de l'action** : objet • **État** : chaîne • **Message** : chaîne
Mettre à jour l'action des paramètres de processus	Met à jour le champ **Valeur** du paramètre de processus.	• **Processus** : enregistrement • **Nom de paramètre** : chaîne • **Valeur** : chaîne	• **état** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **message** : chaîne
Mettre à jour l'action d'élément de travail	Met à jour les éléments de file d'attente de travail.	• **Nom de la file d'attente : enregistrement** • **ID d'élément de travail** : chaîne • **Étape** : chaîne • **DefferedTill** : Date/Heure • **Nom** : chaîne • **Priorité** : choix • **Statut** : choix • **Contenu de la demande** : chaîne	• **IsNameExist** : Vrai/Faux • **État** : chaîne • **Message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		• **Type** : chaîne • **Remarques** : Chaîne • **SLA** : Date/Heure • **Contenu de la réponse** : chaîne La limite maximale des champs **Contenu de la demande** et **Contenu de la réponse** est de 8 000 caractères. Si la case à cocher **Nom de l'élément de travail** sensible du formulaire de file d'attente de travail associée est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles chiffrées sont stockées dans l'élément de travail afin qu'elles puissent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots.	
Vérifier le code de hachage d'une version de package	Vérifie le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub pour valider le code de hachage du fichier zip d'automatisation chargé manuellement avec l'enregistrement de version de package associé. Pour plus d'informations sur la vérification du code de hachage d'une version de package, consultez .	**Version du package : Enregistrement**	• **Statut de l'action** : objet • **Message** : chaîne • **isAttachmentValid** : vrai/faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire RPA

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Importer le flux secondaire de pièce jointe de la version du package	Importe automatiquement les pièces jointes de la version de package pour une version de package. Pour migrer automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Pour plus d'informations sur l'importation d'une pièce jointe de version de package dans , reportez-vous à RPA Hubla section .	• **Courriel** : Courriel • **Version du package : Enregistrement**	Une fois la pièce jointe correctement chargée ou si une erreur se produit lors du chargement de la pièce jointe, une notification par e-mail (si un e-mail est fourni comme entrée) est envoyée à l'utilisateur qui effectue cette action d'importation de pièce jointe.
Démarrer le flux secondaire du processus	Déclenche un processus de bot spécifique dans RPA Hub. Renvoie les détails de la tâche de processus.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot.	• **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Résultat** : chaîne • **Message** : chaîne
Arrêter le flux secondaire du processus	Déclenche l'arrêt d'un processus de bot spécifique dans RPA Hub. Renvoie les détails des robots et l'état de la tâche de processus. Si l'option Arrêt approprié est activée, ce flux secondaire arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Arrêt approprié** : vrai/faux • **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Robots défaillants** : Array[Object] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne] • **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire RPA (suite)

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
			• **Message** : chaîne • **Résultat** : chaîne

Spoke Security Operations

Fournit des actions Security Operations pour que les concepteurs de flux gèrent Réponse aux incidents de sécurité les modèles de flux.

Modèles de flux Security Incident Response

Les Réponse aux incidents de sécurité modèles de flux sont créés à l'aide du Concepteur de fluxfichier .

Remarque :
Chacun des flux est déclenché lorsque la **catégorie** d'un incident de sécurité est définie ou modifiée.

Modèle	Description
Modèle de flux d'exposition des données confidentielles des incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer l'exposition des données sensibles.
Modèle de flux Déni de service en cas d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les attaques par déni de service (DOS).
Modèle de flux d'incidents de sécurité d'équipement perdu	Effectuer une série de tâches conçues pour gérer l'équipement perdu.
Modèle de flux Logiciel malveillant d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les logiciels malveillants sur votre réseau.
Modèle de flux d'hameçonnage d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les e-mails de spear phishing sur votre réseau.
Modèle de flux Violation de la politique d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les violations de la politique de sécurité.
Modèle de flux de reconnaissance d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer la reconnaissance sur votre réseau.
Incident de sécurité : serveur non autorisé ou modèle de flux de service	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer l'activité des serveurs ou services non autorisés affectant votre réseau.
Modèle de flux de courrier indésirable d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les courriers indésirables sur votre réseau.
Modèle de flux d'incident de sécurité auquel ils ont accès non autorisés	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les accès non autorisés à votre réseau.
Modèle de flux de défiguration Web/BBS d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer le vandalisme dirigé contre l'un de vos BBS ou l'un de vos sites Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visual Task Board (VTB) Spoke

Fournit des actions VTB pour que les concepteurs de flux gèrent les tableaux, les voies, les cartes, les membres du tableau et les délégataires.

Actions de gestion de tableau

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Créer une action VTB de forme libre	Crée un VTB de forme libre pour n'importe quel type de tâche. Les voies par défaut sont : À faire, En cours et Terminé. Ces voies peuvent être modifiées par les actions suivantes : Ajouter une voie, Renommer la voie, Réorganiser la voie et Supprimer la voie	• Nom • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	Enregistrement de tableau de bord
Créer une action VTB flexible	Crée un tableau visuel des tâches flexible lié à une seule table de tâches. Les voies par défaut sont : À faire, En cours et Terminé. Ces voies peuvent être modifiées par les actions suivantes : Ajouter une voie, Renommer la voie, Réorganiser la voie et Supprimer la voie	• Nom • Table de tâches • Filtre • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	Enregistrement de tableau de bord
Créer une action VTB guidée	Crée un VTB piloté par les données lié à une seule table de tâches ainsi que les champs dont les voies sont dérivées.	• Nom • Table de tâches • Champ de terrain • Filtre • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette	Enregistrement de tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de gestion de tableau (suite)

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
		• Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	
Ajouter une action de membre VTB	Ajoutez un utilisateur à un VTB. Seuls les membres du VTB peuvent accéder au tableau, n'importe quel membre du VTB peut ajouter d'autres membres.	• Enregistrement de tableau de bord • Enregistrement utilisateur	N. A.
Supprimer une action du membre VTB	Supprimer un utilisateur d'un VTB. Seuls les membres d'un VTB peuvent accéder au tableau. N'importe quel membre VTB peut supprimer d'autres membres.	• Enregistrement de tableau de bord • Enregistrement utilisateur	N. A.

Actions de gestion des voies

Action	Description	Étapes d'action	État
Ajouter une voie VTB	Ajoutez une voie à un tableau des tâches visuelles (VTB) sous forme libre ou flexible. Cette action ne s'applique pas aux tableaux guidés, qui sont limités à des voies fixes en fonction des champs configurés.	• Enregistrement de tableau de bord • Nom de voie	Enregistrement de voie VTB
Renommer la voie VTB	Renommez une voie existante sur un tableau visuel des tâches (TVT) sous forme libre ou flexible.	• Enregistrement de voie • Nom de la nouvelle voie	N. A.
Réorganiser la voie VTB	Réorganiser les voies sur n'importe quel VTB.	• Enregistrement de voie • Nom de la nouvelle voie	N. A.
Supprimer la voie VTB	Supprimez une voie existante à partir d'un tableau visuel des tâches (TVT) sous forme libre ou flexible.	Enregistrement de voie	N. A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de gestion de la carte

Flux/Action	Description	Étapes d'action	État
Créer une carte VTB	Créer une carte VTB sur un tableau de forme libre pour une tâche.	• Enregistrement de voie • Enregistrement de tâche	Enregistrement de carte
Affecter une carte VTB	Affecter un utilisateur à une carte TVT.	• Enregistrement de carte • Enregistrement utilisateur	N. A.
Déplacer la carte VTB	Déplacer une carte VTB d'une voie à une autre. **Remarque :** Pour les tableaux flexibles, utilisez l'action Mettre à jour l'enregistrement pour modifier l'état de la tâche sous-jacente. Pour les tableaux guidés, cette action modifie le champ de la tâche associée à cette carte.	• Enregistrement de carte • Enregistrement de voie	N. A.
Supprimer un délégataire de la carte VTB	Supprimez un délégataire d'une carte.	Enregistrement de carte	N. A.

Référence de Flow Designer

Obtenez des détails sur Concepteur de flux les composants tels que les actions, la logique de flux et les propriétés.

Considérations relatives à la conception pour Flow Designer

Créez, exécutez, dépannez et surveillez vos flux plus efficacement. Utilisez ces directives pour optimiser les performances de vos flux.

Développement d'applications

Lors de la conception d'une action ou d'un flux, utilisez ces considérations de conception comme guide.

Utilisez les options de développement d'applications standard Now Platform pour créer, gérer, protéger et déployer Concepteur de flux du contenu. Les concepteurs de flux et d'actions exécutent généralement les tâches de développement d'application suivantes :

- Créez une application personnalisée pour stocker les flux et les actions.
- Définissez des autorisations d'application pour partager ou restreindre l'accès aux données d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accorder aux développeurs d'applications l'accès à Concepteur de flux.
- Publiez des applications personnalisées dans le référentiel d'applications pour déployer des flux et des actions sur d'autres instances.

Flux

Les flux doivent être des collections d'œuvres courtes, modulaires et réutilisables. S'ils prennent plus d'une heure à exécuter, ils sont probablement trop longs et peuvent être plus efficaces.

Toutes les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Empêcher les logiques métier conflictuelles ou dupliquées

Les automatisations peuvent être créées avec Flow Designer, les règles métier, les workflows et le concentrateur d'intégration. Avant de commencer à utiliser Concepteur de flux , assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement des automatisations existantes Now Platform . Désactivez les automatisations avant de les remplacer par Concepteur de flux des flux et des actions. Reportez-vous à la Vue d'ensemble de l'architecture section pour en savoir plus Concepteur de flux sur le fonctionnement dans le Now Platformfichier .

Passez en revue la documentation sur les flux, les flux secondaires et lesactions , si nécessaire.

Déterminez si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies et les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire pouvant ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Accorder des rôles de flux pour accéder aux données protégées par les rôles et préserver les informations utilisateur

Les rôles de flux simplifient les autorisations pour vos flux. Utilisez des rôles de flux pour préserver les informations des utilisateurs et accorder l'accès aux données, au lieu d'exécuter un flux en tant qu'utilisateur système. L'ajout de rôles de flux donne également accès à des données supplémentaires qu'un flux initié par l'utilisateur n'a généralement pas. Les rôles accordés s'appliquent uniquement au flux. Elles ne s'appliquent pas à l'utilisateur qui a initié le flux.

Utiliser une logique de flux ou un déclencheur basé sur une planification pour contrôler la synchronisation du flux

La logique de flux ou les déclencheurs basés sur la planification permettent d'optimiser les performances de vos flux. N'utilisez pas la méthode `gs.sleep()` pour patienter dans un flux. La méthode `gs.sleep()` empêche le thread d'effectuer d'autres tâches. Pour exécuter un flux à une heure spécifique, utilisez un déclencheur basé sur une planification. Pour mettre en pause un flux pendant une durée spécifique, utilisez la logique de flux Attendre pendant une durée ou attendre une condition .

Éviter les dépendances

Les branches parallèles qui dépendent les unes des autres bloquent un flux lorsqu'une branche doit attendre la sortie d'une autre branche. Au lieu de créer des branches parallèles dans un flux, appelez un flux secondaire et renvoyez les résultats au flux principal.

Compteurs de boucles de champ d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les boucles de script n'ayant pas un nombre maximum d'itérations, les boucles s'exécutent donc en continu lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, compteurs de boucles de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var` à `for (i=0 ; i< length ; i++)` :`for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Limite pour chaque et Faire jusqu'à boucle jusqu'à 1 000 itérations

Les itérations de 1 000 boucles ou plus peuvent entraîner des problèmes de mémoire, car il est nécessaire de stocker les détails d'exécution et les enregistrements de contexte.

- Définir le nombre maximal d'enregistrements sur Rechercher des enregistrements.
- Évitez de modifier la propriété sn_flow_designer.max_iterations, qui est définie par défaut sur 1000.
- Pour les boucles imbriquées, chaque boucle a son propre nombre maximal d'itérations.
- Pour les grandes quantités de données traitées, envisagez le traitement par lots en lots plus petits.
- Pour les importations en vrac, envisagez des importations simultanées .

Utiliser QuickAPI pour des exécutions plus rapides (alternative de règle métier)

- Les exécutions de QuickAPI sont beaucoup plus rapides, mais il y a moins de capacité de débogage.
- Les exécutions QuickAPI de premier plan s'exécutent dans la session utilisateur en tant qu'utilisateur qui a appelé le flux.
- Les exécutions QuickAPI en arrière-plan s'exécutent dans un thread en arrière-plan et sont exécutées dans la session utilisateur « système ».

Utiliser les boucles Exécuter jusqu'à au lieu d'appeler des flux à partir d'eux-mêmes

La récursivité directe où un flux s'appelle lui-même n'est pas autorisée et des erreurs sont survenues. Récursivité indirecte où le flux A appelle le flux B, qui appelle le flux A est autorisé jusqu'à trois fois. Au lieu d'appeler un flux de façon récursive, utilisez la logique de flux Exécuter jusqu'à pour continuer à travailler sur les enregistrements jusqu'à ce qu'une certaine condition soit remplie.

Exécuter des flux en arrière-plan

L'exécution des flux en arrière-plan permet de libérer des threads d'interface utilisateur plutôt que de mettre en pause la session utilisateur jusqu'à ce que l'exécution du flux soit terminée. Par défaut, les flux s'exécutent de façon asynchrone en arrière-plan. L'exécution des flux en arrière-plan permet aux utilisateurs de continuer à travailler dans l'interface utilisateur pendant l'exécution du flux.

Éviter la logique de flux qui attend après la collecte d'une sortie volumineuse

L'utilisation d'une charge utile volumineuse immédiatement après sa récupération peut aider à éviter les problèmes de mémoire. Plutôt que de stocker une charge utile volumineuse en mémoire, ajoutez des actions pour la traiter. Plus vite vous traitez une charge utile récupérée, plus vite le système peut libérer de la mémoire pour traiter d'autres actions.

Minimisez l'envoûtement entre lesenvironnements

Le basculement constant entre les étapes d'instance et de MID Server dans un flux peut entraîner des retards de traitement. Pour minimiser les risques de retards, limitez le basculement entre l'instance et le MID Server à une seule fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour

Des schémas de données complexes manquants peuvent entraîner des problèmes d'exécution. Assurez-vous d'inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour. Plutôt que de créer manuellement des ensembles de mises à jour, envisagez de transférer des flux d'une instance à une autre à l'aide du référentiel d'applications.

Flux d'appels à partir d'un script lorsque vous avez besoin d'un déclencheur personnalisé

Si aucun des déclencheurs existants ne répond à vos besoins professionnels, vous pouvez créer un script pour démarrer un flux lorsque ses conditions de déclenchement personnalisées sont remplies. Plutôt que de créer un flux avec un déclencheur inutile, envisagez plutôt de créer un flux secondaire qui n'a pas de déclencheur. Utilisez votre script pour fournir les entrées de flux secondaire nécessaires uniquement lorsque les conditions de votre script sont remplies. L'appel d'un flux secondaire plutôt que d'un flux évite que les conditions de déclenchement du flux ne soient remplies et exécutent le flux de manière inattendue.

Éviter de déployer des flux de mise en production plus récents sur des instances de versions antérieures

Concepteur de flux ne prend pas en charge le déploiement de flux sur des instances exécutées sur des versions antérieures. Parfois, le modèle de données du flux change entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution du flux ou produire des résultats inattendus.

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Les rapports de flux stockent les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles au dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système génère uniquement les détails d'exécution lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque la génération de rapports est désactivée.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux grâce aux boucles imbriquées

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous signalez d'itérations, plus vous avez besoin de mémoire.

Flux secondaires

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Les raisons d'utiliser un flux secondaire au lieu d'un flux sont les suivantes :

Déterminez si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire pouvant ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Configurer des valeurs d'entrée différentes pour chaque appel

Configurez les valeurs d'entrée d'un flux secondaire différemment chaque fois que vous l'appelez. Par exemple, concevez un flux secondaire pour qu'il accepte différents types

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’enregistrements comme exécution d’entrée. Réutilisez ce flux secondaire d’enregistrement générique au lieu d’écrire un flux spécifique pour chaque type d’enregistrement.

Améliorer les performances et la lisibilité des flux volumineux

Utilisez des flux secondaires lorsqu’un flux dépasse 25 actions. 50 est le nombre maximal d’actions spécifiées par la propriété système sn_flow_designer.max_actions, mais limitez un flux à 25 actions pour des performances optimales.

Transmettre des entrées et des sorties avec des flux secondaires

Appelez des flux secondaires si vous souhaitez transmettre des entrées et des sorties. Utilisez des flux secondaires si vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour un flux secondaire au démarrage, ou si vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent après la fin d’un flux secondaire.

Déclencher plusieurs flux sur un seul événement par rapport à l’utilisation de flux secondaires parallèles

- Utilisez des flux secondaires parallèles s’il existe des sorties interdépendantes ou si une action doit être effectuée lorsqu’elles sont toutes disponibles. Si ce n’est pas le cas, il est plus simple de déclencher plusieurs flux.
- Pour configurer des flux secondaires parallèles, lancez chaque flux secondaire sans patienter, puis utilisez la condition d’attente de condition pour attendre que chaque flux secondaire soit terminé (terminé, erreur, annulé)

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d’intégration .

Évitez la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s’adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d’éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l’automatisation dans d’autres flux.

Prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d’actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d’enregistrement. Lorsqu’une erreur de flux laisse vos données d’enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d’erreurs pour identifier ces données d’enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Déclencheurs

Suivez ces instructions générales lors de la création de déclencheurs d’enregistrement.

Déterminez si votre flux a besoin d’un déclencheur ou d’une entrée variable

Les flux s’exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l’entrée pour les flux. Si vous avez besoin d’une entrée variable pour lancer un flux, créez un flux secondaire.

Ajoutez des conditions pour spécifier les valeurs d’enregistrement qui démarrent votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le démarrage d'un flux uniquement en cas de besoin consomme moins de ressources système que le démarrage d'un flux, qui consiste à le mettre en pause et à attendre qu'une condition d'enregistrement spécifique s'applique avant de reprendre. Au lieu de créer un flux qui commence par une action d'attente de condition, modifiez la conception du flux pour inclure la condition d'attente dans le cadre du déclencheur d'enregistrement.

Créer des conditions uniques pour les déclencheurs d'enregistrement dans la même table

Pour éviter que les flux ne se remplacent, créez des conditions uniques pour chaque flux s'exécutant sur la même table. S'il y a plusieurs flux dans la même table et le même filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre dans lequel les flux s'exécutent. L'utilisation de conditions permet également d'optimiser les performances de flux en renvoyant un ensemble d'enregistrements plus précis et plus petit.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mises à jour

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Remplacer les déclencheurs d'enregistrement des tables Service Catalog par les déclencheurs de l'application Service Catalog

Flow Designer n'affiche plus les tables de Service Catalog en tant qu'options pour les déclencheurs d'enregistrement. Créez plutôt des flux qui utilisent le type de déclencheur de l'application Service Catalog.

Conditions d'attente

Suivez ces directives générales lors de la création de flux en attente d'une condition.

Utiliser des déclencheurs d'enregistrement au lieu de conditions d'attente pour démarrer les flux

Si vous souhaitez qu'un flux s'exécute uniquement lorsque certaines conditions d'enregistrement sont remplies, créez un flux avec un déclencheur d'enregistrement au lieu de démarrer et de mettre en pause un flux. Un flux en attente consomme plus de ressources système qu'un déclencheur de flux.

Annuler les flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais se produire

Empêchez vos flux d'attendre indéfiniment en spécifiant les conditions d'arrêt du flux à l'aide Logique de flux de fin de fluxde . Pour libérer des ressources système, vous pouvez également annuler tout flux dont les conditions de reprise ne pourront jamais être remplies. Par exemple, annulez les flux en attente de mises à jour d'enregistrement d'incident où l'incident connexe est fermé.

Restreindre les conditions d'attente aux champs présents dans la table actuelle

L'action Attendre une condition peut uniquement surveiller les changements apportés aux champs de la table à laquelle l'enregistrement appartient. L'action ne peut pas détecter les changements apportés aux champs dans les enregistrements connexes ou les variables de catalogue. Par exemple, si une action attend que des changements soient apportés à un enregistrement d'incident, elle ne peut pas détecter les changements apportés à un enregistrement connexe tel qu'un élément de catalogue ou un enregistrement de tâche de changement. Évitez de créer des conditions d'attente qui redirigent pas à pas vers un autre enregistrement, car ces champs appartiennent en réalité à l'enregistrement connexe. Évitez de créer des conditions d'attente qui reposent sur des variables de catalogue.

Flux avec étapes

Suivez ces directives générales lors de la création de flux avec des étapes.

Évitez de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux Pour chaque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur de flux vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **Pour chaque** bloc. Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **Pour chaque** .

Éviter d'avoir plusieurs flux avec des étapes sur la même table

Un champ Étape affiche toujours les informations d'étape fournies par le dernier flux à exécuter sur une table ou un enregistrement. Si plusieurs flux s'exécutent sur les mêmes enregistrements, les étapes définies dans un flux peuvent théoriquement remplacer les étapes d'un autre flux. Pour éviter que plusieurs flux remplacent les étapes les unes des autres, définissez des conditions de déclenchement uniques pour chaque flux.

Éviter de mettre à jour les champs d'étape

Si vous gérez des étapes avec un flux, évitez de mettre à jour directement les champs d'étapes avec des actions, des règles métier, des appels de script ou des workflows. La mise à jour manuelle de la valeur d'un champ d'étape peut produire des résultats inattendus ou indésirables.

S'assurer que chaque flux sur une table a des conditions de déclenchement uniques

L'ajout de conditions de déclenchement uniques à chaque flux garantit que les flux ne s'exécutent que dans ces conditions et empêche les étapes d'un flux de remplacer les étapes d'un autre flux. La spécification de conditions de déclenchement uniques facilite le dépannage des flux en limitant le nombre d'exécutions de flux qui peuvent produire des changements d'enregistrement.

Utiliser les étapes d'erreur pour communiquer avec l'utilisateur

L'état d'erreur du flux n'affecte pas son exécution. Un flux continue de s'exécuter même s'il atteint une étape d'erreur. Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour définir l'étape d'erreur et communiquer à l'utilisateur que l'état de l'étape actuelle est Erreur. Par exemple, si une approbation n'est pas approuvée dans la limite requise, vous pouvez communiquer une erreur à l'utilisateur.

Utiliser l'étape d'erreur pour arrêter le traitement d'un flux

Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour identifier quand un flux entre dans la phase d'erreur. Utilisez la logique de flux pour arrêter le traitement du flux ou prendre des mesures correctives. Par exemple, vous pouvez modifier l'état ou l'affectation de l'enregistrement lorsqu'un flux atteint un état d'erreur.

Procédez comme suit en parallèle dans une logique de flux parallèle

Éviter de créer des dépendances de données entre les chemins d'accès

Étant donné qu'un flux peut exécuter des chemins d'accès dans n'importe quel ordre, évitez de créer des dépendances de données entre des chemins distincts. Par exemple, n'ont pas un chemin d'accès qui crée un enregistrement et un autre qui met à jour le même enregistrement. Le chemin d'accès de l'enregistrement de mise à jour peut s'exécuter avant le chemin d'accès de l'enregistrement de création.

Ne pas partager de données entre les chemins d'accès

Concepteur de flux vous empêche de faire glisser des pastilles de données entre les chemins d'accès, car le système ne peut pas déterminer quel chemin se terminera en premier pour fournir la valeur de sortie.

Logique de flux de flux dynamiques

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous que les entrées de flux secondaire appelées dynamiquement correspondent aux entrées de flux de modèle

Le système génère une erreur et le flux principal ne peut pas s'exécuter correctement lorsque les entrées d'un flux dynamique et d'un modèle de flux ne correspondent pas.

Utiliser le contexte approprié lors de l'obtention de sorties de flux

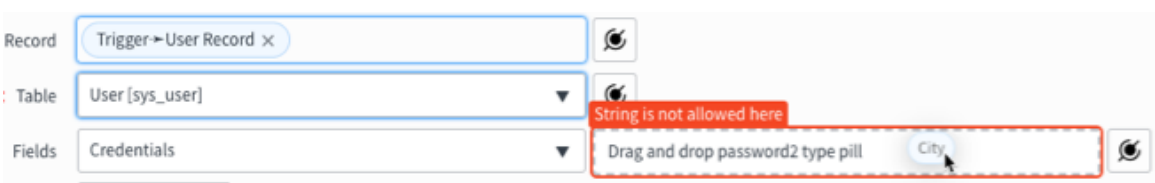
Un enregistrement de contexte identifie l'exécution du flux de façon unique. Si vous exécutez un flux dynamique plusieurs fois, vous avez le choix entre plusieurs enregistrements de contexte. Lorsque vous utilisez le flux dynamique à plusieurs reprises dans un flux, assurez-vous de choisir le bon enregistrement de contexte à partir de la bonne exécution chaque fois que vous obtenez des sorties de flux.

Pastilles de données Password2

Suivez ces instructions lors de la conception de flux contenant des données de mot de passe (chiffrement bidirectionnel).

Attribuez des valeurs à l'aide des pastilles de données de mot de passe (chiffrement bidirectionnel) existantes.

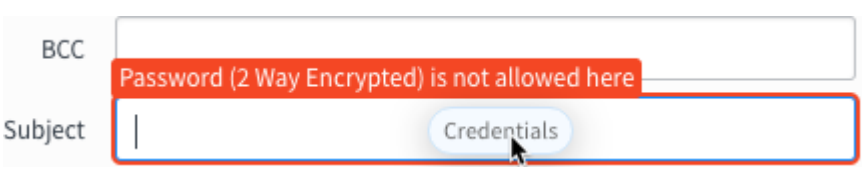
Vous pouvez uniquement affecter une valeur à une variable password2 en sélectionnant une pastille de données password2 existante. La sélection de valeurs à partir d'autres types de champs n'est pas prise en charge. Concepteur de flux Présente un message d'avertissement lorsque des types de pastilles de données non valides sont sélectionnés.



Remarque :
Vous ne pouvez pas saisir manuellement des valeurs de mot de passe (chiffré dans 2 sens).

Utilisez les variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) uniquement pour les types de champs valides

Concepteur de flux empêche de sélectionner les pastilles de données Password2 comme valeur pour les types de champs non valides. Le système présente un message d'avertissement lorsque le champ est d'un type incompatible.



Concepteur de flux permet uniquement de glisser les pastilles de données Password2 dans les types de champs suivants :

- Champs du corps de l'e-mail
- Champs HTML
- Champs du mot de passe 2
- Variables d'entrée PowerShell
- Champs REST

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Variables
- Corps de la charge utile REST
- Paramètres de requête
- En-têtes
- Valeurs du formulaire REST en plusieurs parties
- Valeurs codées par URL de formulaire

- Champs SOAP
  - En-têtes
  - Enveloppe

Remarque :
vous ne pouvez pas utiliser de variables Mot de passe (2 façons chiffrées) comme conditions

Flow Designer effectue une vérification de validation lorsqu'un utilisateur enregistre, publie ou teste des actions et des flux. Cette vérification montre qu'une alerte pour toutes les pastilles de données déposées dans les types de champs restreints empêche l'exécution de l'action ou du flux. Mettez à jour l'action ou le flux pour supprimer la pastille de données non valide, puis réessayez l'action.

Configurer des modules de chiffrement pour le déchiffrement

Seuls les utilisateurs disposant d'un accès valide au module de chiffrement peuvent déchiffrer et afficher le contenu des variables password2. Pour spécifier l'algorithme de chiffrement et les rôles pouvant accéder aux données chiffrées, consultez Chiffrement Password2 avec KMF .

Actions de minuteur du pourcentage de SLA

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux contenant des actions de minuterie du pourcentage d'accord sur les niveaux de service (SLA).

Ajouter des actions de minuteur du pourcentage de SLA uniquement aux flux avec un déclencheur de tâche SLA

Une action de minuteur du pourcentage de SLA ne peut s'exécuter que lorsque le flux démarre à partir d'un déclencheur de tâche SLA. Vous ne pouvez pas activer un flux secondaire contenant une action de minuterie du pourcentage de SLA.

Créer une logique de flux conditionnelle pour les valeurs d'état attendues

Utilisez la valeur du champ **État** comme condition pour la logique de flux. Créez une logique de flux pour les valeurs **d'état** attendues telles que **Terminé**, **Réparation** et **Ignoré**. Par exemple, ajoutez un bloc de logique de flux **If** pour envoyer une notification lorsque le minuteur du pourcentage de SLA affiche l'état **Terminé**.

Affecter à chaque action de minuteur du pourcentage de SLA une valeur d'attente de pourcentage cumulée unique

Chaque action de minuteur du pourcentage de SLA calcule sa propre date/heure de fin planifiée à l'aide de sa valeur Attendre de pourcentage. Si vous créez plusieurs actions de minuteur du pourcentage de SLA, attribuez à chaque action sa propre valeur Attendre le pourcentage cumulatif. Par exemple, créez trois actions distinctes avec des valeurs de pourcentage d'achèvement différentes, telles que 25 %, 50 % et 75 % d'achèvement. Si vous réglez les trois actions sur la même valeur de pourcentage d'achèvement, par exemple 25 %, les minuteurs se terminent en même temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier des flux existants pour effectuer des personnalisations

Réduisez le temps de développement en copiant les flux SLA par défaut et en personnalisant les copies avec votre propre logique. Sélectionnez un flux personnalisé à exécuter à partir de la définition de SLA. Voir Créer une définition de SLA .

Entrées dynamiques

Prendre en compte les entrées dynamiques pour les intégrations tierces

Les entrées dynamiques vous permettent de créer des flux qui récupèrent dynamiquement les données à partir de sources externes. Dans les intégrations tierces, les entrées dynamiques peuvent fournir des valeurs de données relatives à un point de terminaison particulier. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Concepteur de flux, consultez Centre d'intégration .

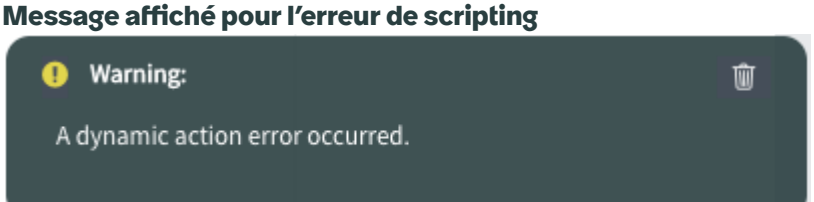
Être conscient du temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les entrées dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant d'expirer. Si votre action de collecte de données a besoin de plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur plus élevée. Toutefois, n'utilisez pas de valeurs de délai d'expiration long pour les flux interactifs dans lesquels un utilisateur final doit saisir ou sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du scripting. Lorsque vous utilisez des scripts pour générer des variables JSON pour vos entrées dynamiques, vous pouvez rencontrer des erreurs qui empêchent les entrées de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de script d'entrée dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Limiter les entrées de type entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée

Une entrée de type entrées dynamiques ne peut restituer qu'un certain nombre d'entrées avant que l'objet JSON ne devienne trop volumineux pour être stocké en mémoire. En limitant vos entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée, vous minimisez les risques de manquer de mémoire et de rencontrer des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu ou la troncature des données.

Limiter la sortie JSON à 5 000 éléments de tableau pour les modèles dynamiques et les choix dynamiques

Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 éléments de tableau. Un choix dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 options de liste de choix, et un modèle dynamique ne peut afficher que jusqu'à 5 000 valeurs de modèle de champ. Si votre action de collecte de données collecte des données pour un modèle dynamique ou un choix dynamique, limitez le nombre maximal d'éléments de tableau qu'elle renvoie à 5 000. La limite de 5 000 éléments de tableau empêche l'instance de rencontrer des problèmes de performances lors du rendu des choix ou des valeurs de champ.

Sorties dynamiques

Utiliser des sorties dynamiques pour les intégrations tierces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des sorties dynamiques pour faire une introspection et extraire des données de systèmes externes pendant la conception du flux. Par exemple, vous pouvez spécifier des points de terminaison de service ou des actions d'appel qui interagissent avec des API de point de terminaison spécifiques. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Concepteur de flux, consultez Centre d'intégration .

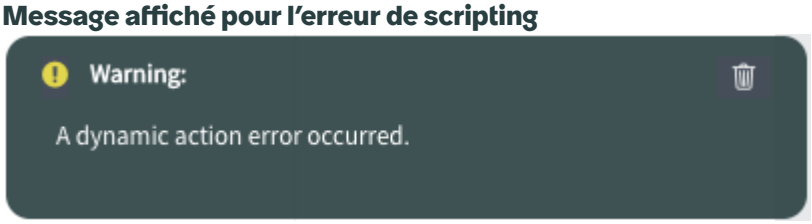
Notez le temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les sorties dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter les données avant que le système ne les arrête. Si votre action de collecte de données a besoin de plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur supérieure. Évitez les longues valeurs de délai d'expiration pour les flux interactifs dans lesquels un utilisateur final attend de saisir ou de sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du scripting. Examinez tous les scripts utilisés pour générer des variables JSON, car des erreurs de script peuvent empêcher les sorties de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de script de sortie dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut apparaître.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Liste. Données [Table]

Ajouter un qualificatif de référence pour filtrer les enregistrements de liste

Filtrez les enregistrements que la variable de liste affiche en tant qu'options valides en ajoutant un qualificatif de référence. Le qualificatif de référence agit comme un filtre de liste obligatoire et fait en sorte que la variable de liste affiche uniquement les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Par exemple, pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs, ajoutez la condition de qualificatif de référence **[Active] [is][true].**

Éviter de sélectionner des enregistrements par défaut pour les actions destinées à ServiceNow Store

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour une liste, sauf si vous savez que toutes les instances ont accès aux enregistrements sélectionnés. Les développeurs de spoke n'ont généralement pas accès aux données des clients qui installent leur action personnalisée. Si vous souhaitez publier une action personnalisée sur le ServiceNow Store, vous devrez peut-être fournir des enregistrements par défaut comme données de démonstration.

Utiliser les variables de liste dans la logique de flux Pour chaque

Vous pouvez utiliser une variable Liste pour spécifier les enregistrements à traiter dans une logique de flux Pour chaque. La logique de flux Pour chaque ignore toute sys_id sans enregistrement présente dans les données. Par exemple, si la variable Liste contient une adresse e-mail, la logique de flux l'ignore.

Règles d'approbation

Fournir une valeur par défaut

Créez ou sélectionnez une règle d'approbation comme valeur par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de transformation

Appliquer des fonctions de transformation à des types valides de pastilles de données pour l'entrée

Assurez-vous de vérifier le type de pastille de données pour l'entrée avant d'appliquer une fonction de transformation. L'application d'une fonction de transformation à un type de pastille de données non valide entraîne l'omission de la transformation par le système. Une erreur se produit également si les fonctions de transformation produisent des résultats que le système ne peut pas analyser. Par exemple, lors de la transformation d'une chaîne en date, le système génère une erreur si la transformation ne produit pas de date valide.

Confirmer les fonctions de transformation appliquées pour plusieurs entrées avec la même pastille de données

Une fonction de transformation crée une nouvelle valeur lors de l'exécution pour une entrée spécifique et ne modifie pas la pastille de données d'origine. Si vous utilisez la même pastille de données pour plusieurs actions ou étapes, les fonctions de transformation doivent donc être appliquées à chaque input individuel.

Afficher les valeurs transformées finales dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale, et non la valeur de chaque transformation appliquée, apparaît dans les détails d'exécution du flux.

Tester les fonctions de transformation pour vérifier qu'elles produisent les résultats attendus

Assurez-vous que vos fonctions de transformation produisent les valeurs d'exécution attendues pour les pastilles de données. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Tester une action.

Scripts alignés

Suivez ces instructions générales pour créer des scripts en ligne réutilisables et maintenables.

Écrire un script en ligne pour une petite logique non réutilisable

Utilisez le format de script en ligne ou modifiez les données pour des entrées et des cas d'utilisation spécifiques. Pour une logique réutilisable, créez plutôt une action ou un flux secondaire.

Examiner les fonctions de transformation disponibles

Concepteur de flux fournit une liste des fonctions de transformation standard pour les conversions de données et les opérations de formatage. Plutôt que d'écrire et de gérer une solution de script personnalisée, sélectionnez une fonction de transformation existante, le cas échéant.

Script includes d'appel à partir du script en ligne

Appelez un script include à partir de votre script en ligne pour réduire la quantité de code que vous écrivez et également pour maintenir le code commun dans un seul emplacement. Utilisez le constructeur de classe pour appeler votre script include. Pour plus d'informations sur la création d'un script include, consultez Script includes .

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

Créer des actions personnalisées ou des flux secondaires pour un code réutilisable plutôt qu'un script en ligne

Créez des actions personnalisées ou des flux secondaires pour une logique de données réutilisables ou complexes, telle que la modification du type de données sources. Vous pouvez également fournir des actions personnalisées ou des flux secondaires pour les concepteurs de flux qui ne sont pas à l'aise avec le code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éviter la duplication des fonctionnalités d'action et de flux

Évitez d'écrire un script en ligne qui duplique les fonctionnalités d'action et de flux. Par exemple, plutôt que d'écrire un script en ligne pour effectuer des opérations d'enregistrement, utilisez les actions de base de création et de mise à jour d'enregistrement.

Éviter les changements de type de données

Évitez les erreurs d'exécution en vérifiant que votre script en ligne fournit des informations dans le même type de données que celui attendu pour l'entrée ou la sortie.

Créer des variables en les déclarant avec le mot clé var

Utilisez le mot clé `var` pour déclarer des variables afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée. Lorsque vous créez une variable en lui affectant une valeur, JavaScript peut l'attacher à l'objet global, ce qui peut entraîner la persistance des valeurs de variables en dehors de la portée locale et provoquer des erreurs.

Traiter les sorties des enregistrements avec la logique de flux Pour chaque et l'objet de données de flux

Le script ligne par ligne ne peut accéder qu'à la sortie des **enregistrements** d'une action Rechercher des enregistrements à partir de la logique de flux Pour chaque. Ajoutez une action Rechercher des enregistrements au flux pour générer la sortie d'enregistrements. Ajoutez une logique de flux Pour chaque au flux afin de traiter chaque enregistrement dans la sortie d'enregistrements. Créez une référence de script en ligne à la logique de flux Pour chaque à l'aide des objets fd_data et élément. Par exemple, cette référence suppose que la logique de flux Pour chaque est le deuxième élément de votre plan de flux `fd_data._2__for_each.item`.

Utilisez les suggestions de suggestion automatique pour générer des références aux données de flux et d'action.

Créez des références aux données de flux et d'action à l'aide de l'objet fd_data. L'éditeur de script affiche des suggestions de suggestion automatique pour les données de flux et `d'action` existantes lorsque vous saisissez fd_data. Sélectionnez une suggestion pour créer des références aux données de flux et d'action.

Remarque :
Consultez les données d'enregistrement dans une logique de flux Pour chaque à l'aide de l'objet **item** .

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ayant pas un nombre maximum d'itérations, les boucles s'exécutent donc en continu lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucles de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var àpour (i=0 ; i< longueur ; i ++)` et obtenir `pour (var i=0 ; i< longueur ; i++)`

Données complexes

Suivez ces instructions générales pour créer des structures de données réutilisables et maintenables.

Réduire le nombre de niveaux enfants dans la hiérarchie

Plus une structure de données a de niveaux enfants, plus il est difficile d'afficher et de sélectionner une variable de données dans la hiérarchie. Bien que vous puissiez créer des structures de données avec n'importe quel nombre de niveaux enfants, il devient difficile de naviguer et de comprendre les structures de données avec plus de sept niveaux enfants. Pour une expérience utilisateur optimale, évitez de créer des structures de données comportant tellement de niveaux enfants que vous devez les faire défiler horizontalement pour les afficher et les remplir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un objet distinct pour chaque type de données d'enregistrement

La plupart des Concepteur de flux données sont des données d'enregistrement, qu'elles proviennent d'une instance ou d'un système externe. Cette méthode de conception vous permet de savoir ce que contient l'objet et d'où proviennent les données.

Recréer les structures de données d'enregistrement

Lors de la création d'objets qui reçoivent ou transmettent des données d'enregistrement, examinez les entrées du dictionnaire de base de données de ces enregistrements et créez des structures de données d'objet correspondantes. Par exemple, supposons que vous souhaitiez qu'un objet contienne des données provenant des tables Incident et Élément de configuration. Vous pouvez créer un élément de chaîne pour le champ **Brève description** de la table Incident et un élément de tableau de chaînes pour le champ **Classe** de la table Élément de configuration.

Créer des objets pour combiner différents types d'enregistrements

Si vous avez besoin d'informations provenant de plusieurs types d'enregistrements, créez un objet qui contient toutes les informations dont vous avez besoin. Vous pouvez ensuite utiliser l'objet pour formater ou analyser des données au format Concepteur de flux.

Scripting avec des données complexes

Gardez ces instructions générales à l'esprit lorsque vous écrivez un script avec des données complexes.

Utilisez des entrées de chaîne pour convertir des données complexes en une chaîne JSON

Lorsque vous mappez des données complexes à une entrée de chaîne, Concepteur de flux convertit automatiquement ces données en chaîne JSON. Au lieu d'écrire un script, vous pouvez ajouter une entrée de chaîne à une étape REST et la mapper aux données complexes d'une action ou d'une étape antérieure.

Enregistrer vos objets en tant que modèles

Enregistrez vos objets en tant que modèles afin de pouvoir les réutiliser dans d'autres actions, flux et étapes de script.

Créer des variables d'entrée de script pour accéder aux données a priori

Créez une variable d'entrée de script pour toutes les données auxquelles vous souhaitez accéder à partir de l'entrée d'action ou d'une étape antérieure. Mappez la variable d'entrée du script à la pastille de données d'entrée ou d'étape. Par exemple, mappez la variable d'entrée de script à une liste d'enregistrements utilisateur que vous avez consultés lors d'une étape précédente.

Créer une variable de sortie de script pour stocker des données complexes

Créez une variable de sortie de script pour stocker toutes les données complexes créées par votre script. Les variables de sortie du script doivent correspondre aux valeurs définies dans le script. Par exemple, créez un tableau d'objets de contacts pour stocker plusieurs objets de contact. Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle afin de pouvoir le réutiliser.

Mapper la sortie d'action à la variable de sortie du script

Lorsque vous souhaitez qu'une action personnalisée génère des données complexes, ajoutez une sortie d'action et mappez-la à la pastille de données pour votre variable de sortie d'étape Script. Par exemple, créez un tableau de contacts et chargez le modèle d'objet de contact que vous avez enregistré précédemment. Mappez la sortie de l'action au tableau de contacts produit par votre étape Script.

Flow Designer et Domain Separation

Suivez ces instructions générales lors de l'utilisation de Domain Separation avec Concepteur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que les flux, les actions et les flux secondaires des locataires sont exécutés correctement pour les domaines

Étant donné que les locataires ne peuvent pas remplacer Concepteur de flux le contenu, un administrateur de fournisseur de services (SP) du domaine TOP doit les créer et les gérer pour s'assurer qu'ils s'exécutent correctement pour les domaines. Bien que vous puissiez créer des flux spécifiques à un domaine, les utilisateurs travaillant à partir de domaines situés plus haut dans la hiérarchie peuvent déclencher plusieurs flux de domaines enfants. Par exemple, un utilisateur travaillant dans le domaine TOP peut déclencher des flux dans des domaines enfants tels que ACME et INITECH.

Remarque :
Les auteurs de flux peuvent afficher uniquement Concepteur de flux le contenu disponible à partir de leur domaine actuel et de tout domaine parent de la hiérarchie. Concepteur de flux n'affiche pas le contenu visible à partir de Contient les domaines.

Attribuez un nom unique à chaque flux, action et flux secondaire

Étant donné que tous les domaines partagent Concepteur de flux du contenu, il est nécessaire qu'un administrateur SP dans le domaine SUPÉRIEUR nomme de manière unique chaque flux, action et flux secondaire. Cela garantit qu'un flux destiné à un domaine ne duplique pas le nom d'un flux dans un autre domaine. Par exemple, ajoutez le domaine au nom du flux, par exemple Valider les incidents : TOP, Valider les incidents : ACME et Valider les incidents : INITECH.

Assurez-vous que les flux et les actions contiennent uniquement des artefacts des domaines actuels ou parents

Concepteur de flux Empêche l'activation de tout flux contenant des artefacts indisponibles pour le domaine actuel ou parent. Par exemple, si vous créez un flux spécifique au domaine qui appartient au domaine ACME, il ne peut pas contenir d'actions ou de flux secondaires appartenant au domaine frère INITECH.

Modifier Concepteur de flux le contenu dans le domaine auquel il appartient

Bien que les utilisateurs d'un domaine parent puissent voir les flux, les actions et les flux secondaires dans un domaine enfant, ils doivent les modifier dans le domaine auquel ils appartiennent. Par exemple, un administrateur du domaine TOP peut voir les flux du domaine ACME, mais doit basculer vers le domaine ACME pour les modifier.

Déploiement

Éviter de déployer des flux de mise en production plus récents sur des instances de versions antérieures

Concepteur de flux ne prend pas en charge le déploiement de flux sur des instances exécutées sur des versions antérieures. Parfois, le modèle de données du flux change entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution du flux ou produire des résultats inattendus.

Gestion des erreurs de flux

Suivez ces instructions pour bénéficier des avantages offerts par la gestion des erreurs de flux.

Éviter d'ajouter des éléments de gestion des erreurs à la section principale du flux

Un flux cesse normalement de s'exécuter lorsqu'une action ou un flux secondaire renvoie une erreur dans la section principale. Un flux arrêté ne peut pas exécuter d'actions ou de flux secondaires au-delà du point où il a renvoyé une erreur. L'ajout d'actions de gestion des erreurs et de flux secondaires à la section Gestionnaire des erreurs garantit qu'ils les exécutent en cas d'erreur.

Capturer les informations sur l'état des erreurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’objet État de l’erreur contient des informations sur l’action qui a produit une erreur. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier la cause de l’erreur ainsi que pour enregistrer les données qui peuvent avoir besoin d’être corrigées.

Supprimer les messages d’erreur du flux secondaire

Vous pouvez activer le gestionnaire d’erreurs pour un flux secondaire afin d’éviter que ses erreurs ne se répercutent en cascade sur un flux parent. Si vous laissez la section Gestionnaire d’erreurs de flux secondaire vide, vous vous assurez qu’elle génère toujours l’état **Terminé (erreur interceptée).**

Utiliser des flux secondaires pour éviter la limite de 10 éléments

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s’adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d’éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l’automatisation dans d’autres flux.

Utiliser des flux secondaires pour prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d’actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d’enregistrement. Lorsqu’une erreur de flux laisse vos données d’enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d’erreurs pour identifier ces données d’enregistrement en tant que sortie de flux secondaire.

Évaluation de l’erreur d’action

Suivez ces instructions pour bénéficier des avantages offerts par l’évaluation des erreurs d’action.

Autoriser uniquement les étapes indépendantes à continuer à s’exécuter

Autoriser une étape à continuer à s’exécuter si elle ne renvoie pas les données requises par une étape ultérieure. Si une étape fournit les données nécessaires pour les étapes ultérieures, vous savez que les étapes ultérieures ne peuvent pas s’exécuter correctement.

Éviter plus de 10 conditions d’erreur

Bien qu’il n’y ait pas de limite au nombre de conditions d’erreur que vous pouvez créer, chaque condition d’erreur nécessite une évaluation. Plus votre action doit évaluer de conditions d’erreur, plus son exécution peut être lente.

Identifier les échecs d’étapes spécifiques

Vous pouvez utiliser l’état de l’étape pour identifier l’échec d’une étape spécifique. L’identification d’une étape spécifique peut être utile lorsque votre action contient plusieurs instances du même type d’étape. Vous pouvez également identifier une étape spécifique afin qu’un gestionnaire d’erreurs de flux puisse prendre les mesures correctives appropriées pour la défaillance.

Placer les conditions d’erreur spécifiques avant les conditions d’erreur générales

L’évaluation de l’erreur s’arrête lorsque l’action trouve une condition d’erreur correspondante. Donner la priorité aux conditions d’erreur générales peut empêcher l’action de correspondre à des conditions d’erreur spécifiques.

Utiliser des étiquettes de condition d’erreur descriptive

Identifiez une condition d’erreur sans avoir à la modifier. Par défaut, vous ne pouvez voir que les conditions d’erreur lorsque vous les modifiez.

Administrateur de flux

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Les rapports de flux stockent les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles au dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système génère uniquement les détails d'exécution lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque la génération de rapports est désactivée.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux grâce aux boucles imbriquées

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous signalez d'itérations, plus vous avez besoin de mémoire.

Afficher les valeurs transformées finales dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale apparaît dans les détails d'exécution du flux, et non la valeur de chaque transformation appliquée.

Priorité du flux

Tenez compte de ces considérations de conception lors de la définition de la priorité du flux.

[store-future: BEGIN review]Surveiller les temps d'exécution du flux[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez le tableau de bord pour surveiller les temps d'exécution du flux et afficher le Concepteur de flux Hub d'intégration débit moyen. Identifiez les flux à long terme et les tendances sur le traitement des flux.[End]

Évitez de définir tous les flux pour qu'ils s'exécutent à une priorité élevée

Utilisez une combinaison de priorités plutôt que de définir tous les flux sur une priorité élevée. Les threads de travail utilisent la priorité relative entre les flux pour sélectionner le travail. Si tous vos flux s'exécutent avec une priorité élevée, il n'y a aucun flux de priorité inférieure à faire attendre.

Évitez de définir la priorité des flux qui doivent être mis en pause

Conservez les flux qui doivent être mis en pause à la priorité moyenne par défaut, car un flux qui s'interrompt perd sa valeur de priorité lorsqu'il reprend son exécution.

Utiliser une priorité élevée pour les flux critiques pour l'activité

Limitez la priorité élevée aux flux ayant une valeur commerciale élevée, s'exécutant rarement et ayant une courte durée d'exécution. Évitez de définir des flux de volumes élevés sur une priorité élevée, car cela limite le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux. Un flux de priorité élevée de longue durée peut également réduire le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux.

Utiliser une priorité basse pour les flux à volume élevé

Exécuter des flux de volume élevé avec une priorité faible afin que d'autres flux sensibles au facteur temps puissent s'exécuter en premier. Les flux de faible priorité ne doivent pas être sensibles au facteur temps.

Utiliser une priorité moyenne pour les flux sensibles au facteur temps

Utilisez la priorité de flux par défaut lorsqu'un flux présente une certaine urgence temporelle par rapport à d'autres flux.

Concepteur de flux actions

Des actions peuvent être ajoutées à n'importe quel flux, ce qui permet aux analystes de processus d'automatiser les Now Platform fonctionnalités sans avoir à écrire de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

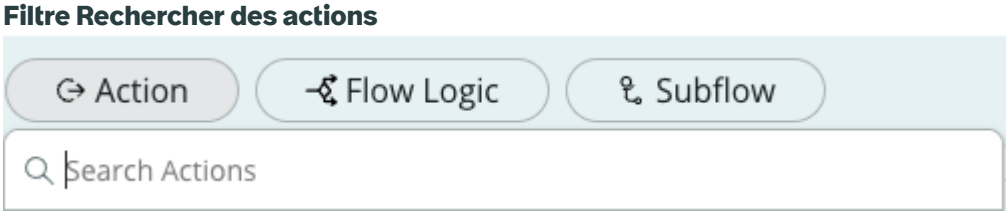
Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser des Now Platform fonctionnalités sans avoir à écrire de code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions ServiceNow principales telles que Créer un enregistrement nécessitent une certaine familiarité avec Now Platform les tables et les champs. Les concepteurs d'actions peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la bonne configuration de table et de champ chaque fois que l'action est utilisée. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Dans Concepteur de flux, un analyste de processus ajoute des actions à un flux et définit les options de configuration.

Rechercher des actions

Vous pouvez utiliser le filtre **Rechercher des actions** pour rechercher une action par nom ou par spoke. Au fur et à mesure que vous saisissez des données, Concepteur de flux affiche une liste d'actions et de spokes qui correspondent à vos critères de recherche.

Filtre Rechercher des actions



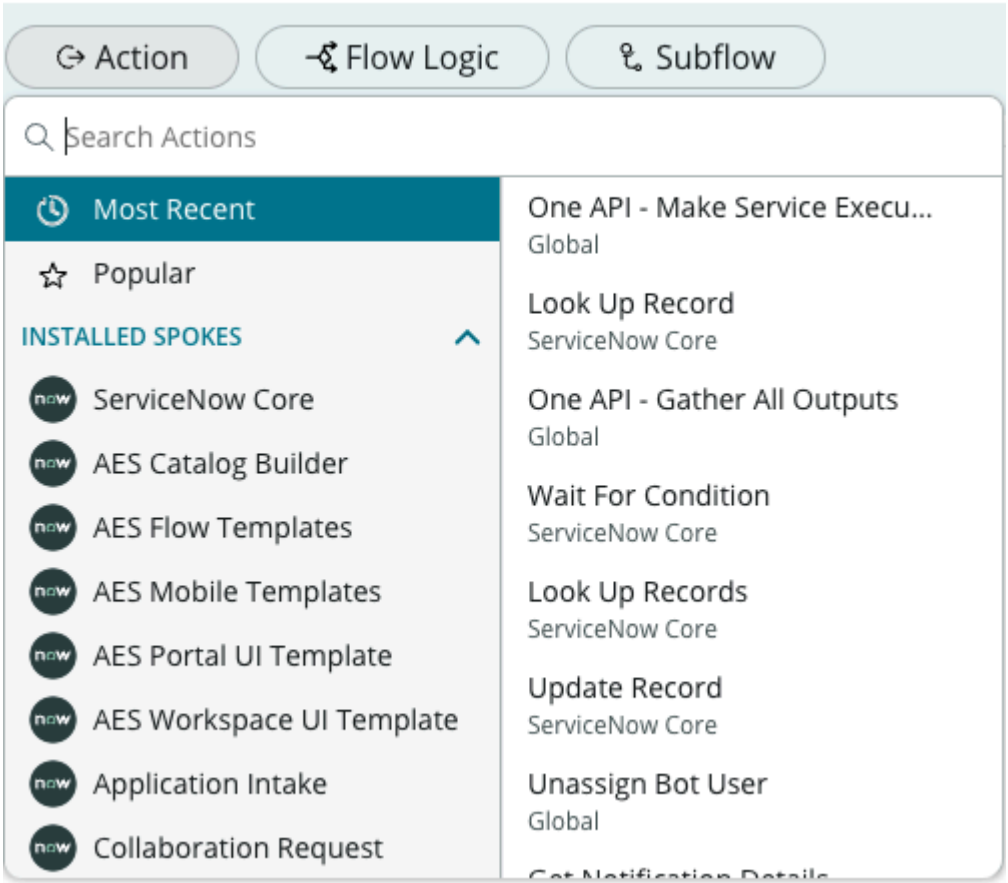
Plus récent

Vous pouvez utiliser l'option **Plus récente** pour afficher une liste des actions que vous avez récemment sélectionnées. Chaque action affiche le nom de l'action et le spoke auquel elle appartient sous le nom. Vous pouvez utiliser l'icône d'information pour afficher plus d'informations sur l'action, telles que sa description, ses entrées et ses sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions les plus récentes



Populaire

Vous pouvez utiliser l'option **Populaire** pour afficher une liste des actions que votre organisation utilise fréquemment. Le système exécute une tâche planifiée tous les sept jours pour générer la liste des actions populaires.

Rayons installés

Concepteur de flux Affiche les actions pour chaque spoke installé. Vous pouvez sélectionner un nom de spoke pour afficher une liste des actions disponibles pour le spoke. Toutes les instances disposent d'un ServiceNow spoke Core.

Une ServiceNow *action de base* est une action disponible pour n'importe quel flux, quels que soient les spokes installés. ServiceNow Les actions principales ne peuvent pas être affichées ou modifiées à partir de l'environnement Concepteur d'action de conception. Par exemple, l'action **Demander l'approbation** est une ServiceNow action de base qui permet aux analystes de processus d'utiliser Now Platform les approbations. Concepteur de flux fournit un ensemble d'actions ServiceNow de base pour automatiser Now Platform les processus. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Toutes les actions personnalisées que vous avez créées se trouvent dans le spoke auquel elles appartiennent. Vous pouvez également utiliser le filtre Rechercher des actions pour rechercher des actions par nom.

Ajouter un lien de note de travail à l'action de contexte

Ajoutez une entrée de champ journal contenant un lien vers l'enregistrement de contexte de flux actuel. Utilisez le lien pour afficher les détails d'exécution du flux actuel. Vous pouvez ajouter un lien de contexte de flux à n'importe quel enregistrement possédant un champ journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Table	Définir sur le nom de table associé à l'enregistrement. Par exemple, la table Tâche.
Enregistrement	Enregistrement à mettre à jour. Faites glisser une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement. Par exemple, l'enregistrement de déclencheur.
Champ journal	Champ journal dans lequel insérer le lien vers l'enregistrement de contexte de flux. Par exemple, le champ Notes de travail d'un enregistrement de tâche.
Commentaires supplémentaires	Texte à ajouter au champ journal avant le lien d'enregistrement de contexte. Par exemple, le nom de l'exécution du flux.

Action Demander l'approbation

Demandez l'approbation d'un enregistrement avec un champ d'approbation. Vous pouvez configurer un ensemble de règles pour une approbation, un rejet ou une annulation. Si une date d'échéance est ajoutée à une approbation, l'approbation est automatiquement approuvée, rejetée ou annulée si les approbateurs n'ont pas répondu avant l'heure désignée.

Approbations classiques est une fonctionnalité de la plateforme qui permet aux utilisateurs ou aux groupes d'approuver ou de rejeter une tâche.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Sélectionnez un enregistrement sous le panneau de données et faites glisser la pastille d'enregistrement dans le champ Enregistrement. Si vous sélectionnez une table avec un champ d'approbation déjà configuré, le **champ Approbation** est défini sur le champ correct.
Table	Définir sur le nom de table associé à l'enregistrement.
Champ d'approbation	Sélectionnez un champ de la table désignée à utiliser pour l'état d'approbation.
Champ journal	Sélectionnez un champ de la table désignée à utiliser pour les entrées de journal.
Règles	Définissez les règles d'approbation et de rejet. Les règles d'approbation déterminent quels utilisateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes, et ce qui se passe après l'approbation ou le rejet. Les règles d'approbation ou de rejet comprennent : • Personne n'approuve • Tous les utilisateurs ont approuvé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

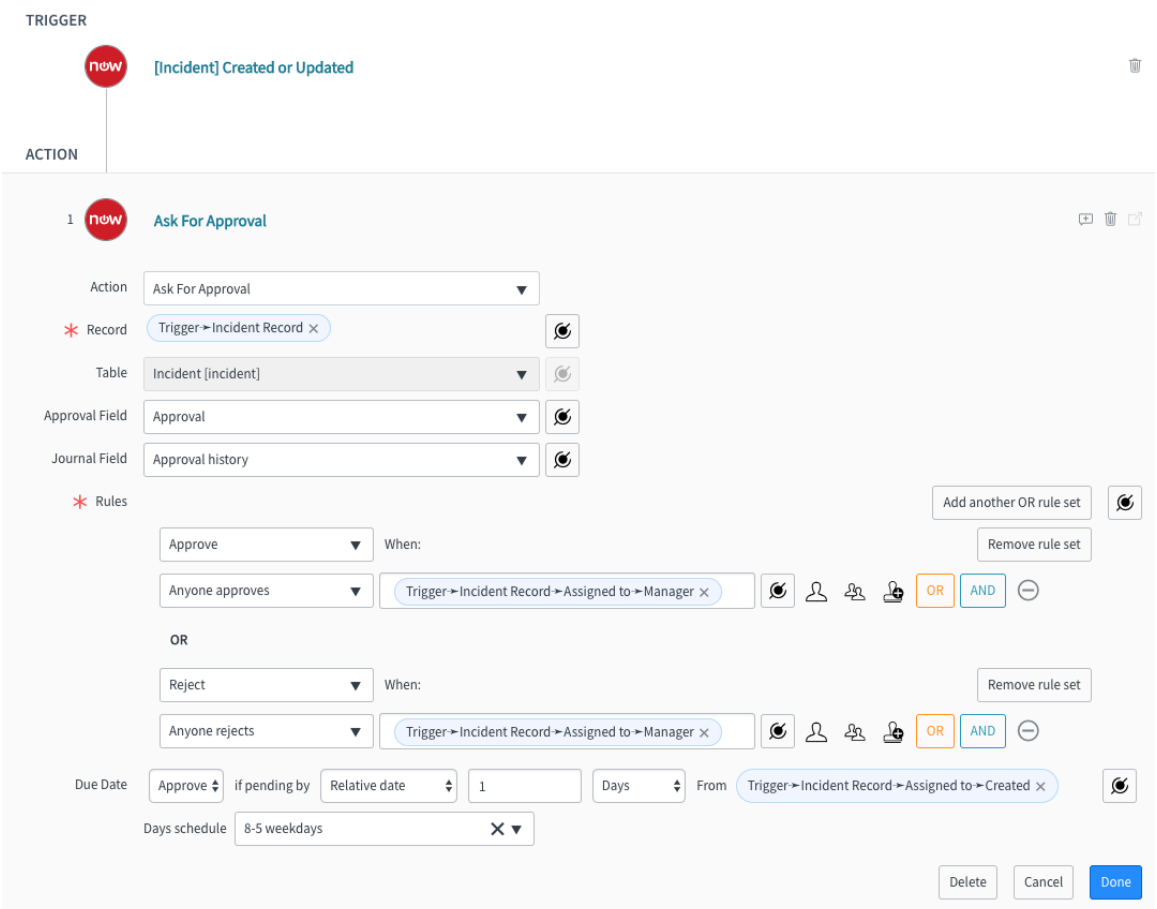
Champ	Description
	• Tous ont répondu et personne n'approuve • % d'utilisateurs ont approuvé • # d'utilisateurs ont approuvé Dans le champ en regard de la règle d'approbation, ajoutez les approbateurs souhaités. Pour ajouter des approbateurs : • Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes individuels. • Faites glisser ou sélectionnez un champ à partir d'un enregistrement. • Sélectionnez  pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l'ajout d'approbateurs manuels, reportez-vous à Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs. Définissez les règles de rejet en ajoutant un autre ensemble de règles OR. Lors de la définition des approbations, incluez les règles de rejet qui s'exécutent en l'absence d'approbations correspondantes. Ces règles de rejet empêchent le flux de rester à l'état d'attente. Par exemple, si une approbation peut être approuvée par n'importe qui, créez une règle de rejet basée sur le temps au cas où personne ne l'approuverait. **Remarque :** Si vous définissez une règle d'approbation sans règle de rejet (ou inversement) et que l'état d'approbation attendu n'est pas atteint, la valeur d'exécution sera **annulée**. Pour en savoir plus sur l'utilisation du script en ligne pour spécifier des règles d'approbation, consultez le billet de blog Approbations scriptées dans Flow Designer avec variables de flux sur la ServiceNow Communitypage .
Date d'échéance	Définissez une date d'échéance pour éviter que le flux ne reste indéfiniment en attente d'approbation. • Aucun : l'approbation ne dépend pas d'une date spécifique. • Approuver : approuvez automatiquement l'étape si une action est toujours en attente à la date spécifiée. • Rejeter : rejetez automatiquement l'étape si une action est toujours en attente à la date spécifiée. • Annuler : annulez automatiquement l'étape si une action est toujours en attente à la date spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les dates relatives traitent toujours les jours comme 24 heures, quel que soit le calendrier des jours que vous sélectionnez. Par exemple, si vous créez une date d'échéance qui expire dans 1 jour relatif, la date d'échéance se produira dans 24 heures en fonction du calendrier que vous sélectionnez. Pour un horaire de 8h00 à 17h00 en semaine sauf jours fériés, une durée de 24 heures équivaut à 2 jours ouvrables complets et à 6 heures du troisième jour ouvrable. Lorsque vous utilisez des calendriers dans lesquels les jours ouvrables sont inférieurs à 24 heures, envisagez d'utiliser des heures relatives au lieu de jours.

Exemple



Sortie

Champ	Description	Type de données
État d'approbation	État de la demande d'approbation	Choix

[store-future: BEGIN review]

Considérations relatives à la conception

Suivez ces instructions lorsque vous demandez des approbations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ne pas dupliquer les actions de demande d'approbation dans Procédez comme suit dans une logique de flux parallèle

Concepteur de flux ne prend pas en charge l'envoi de plusieurs demandes d'approbation au même enregistrement à l'aide de Procédez comme suit dans une logique de flux parallèle. Demander l'approbation sur le même enregistrement crée une dépendance entre les branches, ce qui peut produire des résultats inattendus, car il n'y a aucun moyen de savoir quelle branche terminera en premier.

[End]

Associer l'enregistrement à l'action d'e-mail

Associez un enregistrement à un enregistrement d'e-mail [sys_email] afin de pouvoir suivre l'enregistrement affecté par l'e-mail.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement d'e-mail [sys_email] auquel l'enregistrement cible est associé.
Enregistrement cible	Enregistrement à associer à l'enregistrement d'e-mail

Sortie

Cette action met à jour le champ **Cible** sur l'enregistrement d'e-mail [sys_email].

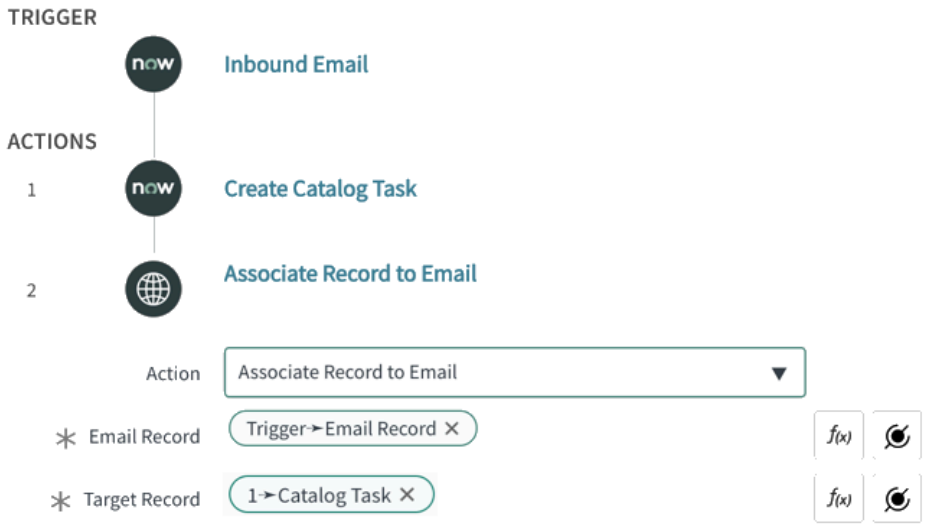
Exemple

Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Associer l'enregistrement à l'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. L'utilisateur a également ajouté une action Créer une tâche de catalogue dans le flux. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail** , l'utilisateur choisit d'associer un enregistrement à l'e-mail qui a déclenché le flux. Dans le champ **Enregistrement cible** , l'utilisateur choisit d'associer l'enregistrement Tâche du catalogue [sc_task] créé dans l'action Créer une tâche de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de l'action Associer à l'e-mail



Créer une action de tâche de catalogue

Crée un enregistrement dans la table Tâche du catalogue [sc_task] associé à un élément demandé dans la table Éléments demandés [sc_req_item]. Ajoute l'enregistrement de tâche de catalogue comme données à utiliser dans le flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champs	Description
Nom de table	Table Tâche du catalogue [sc_task] où la tâche de catalogue est créée. Cette valeur est en lecture seule.
Élément demandé [Élément demandé]	Enregistrement de l'élément demandé de la table Éléments demandés [sc_req_item] que cette tâche de catalogue exécute.
Brève description	Brève description de la tâche de catalogue.
Champs [Tâche du catalogue]	Pour ajouter l'action à un flux, définissez les champs de l'enregistrement de tâche de catalogue sur la valeur souhaitée. Par exemple, pour définir l'urgence, sélectionnez **Urgence** et définissez la valeur souhaitée. Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez autoriser les concepteurs de flux à définir dynamiquement les valeurs de champ.
Attente	Met le flux en pause jusqu'à ce que cette tâche soit terminée et qu'elle ne soit plus active (active=false).

Traduction automatique

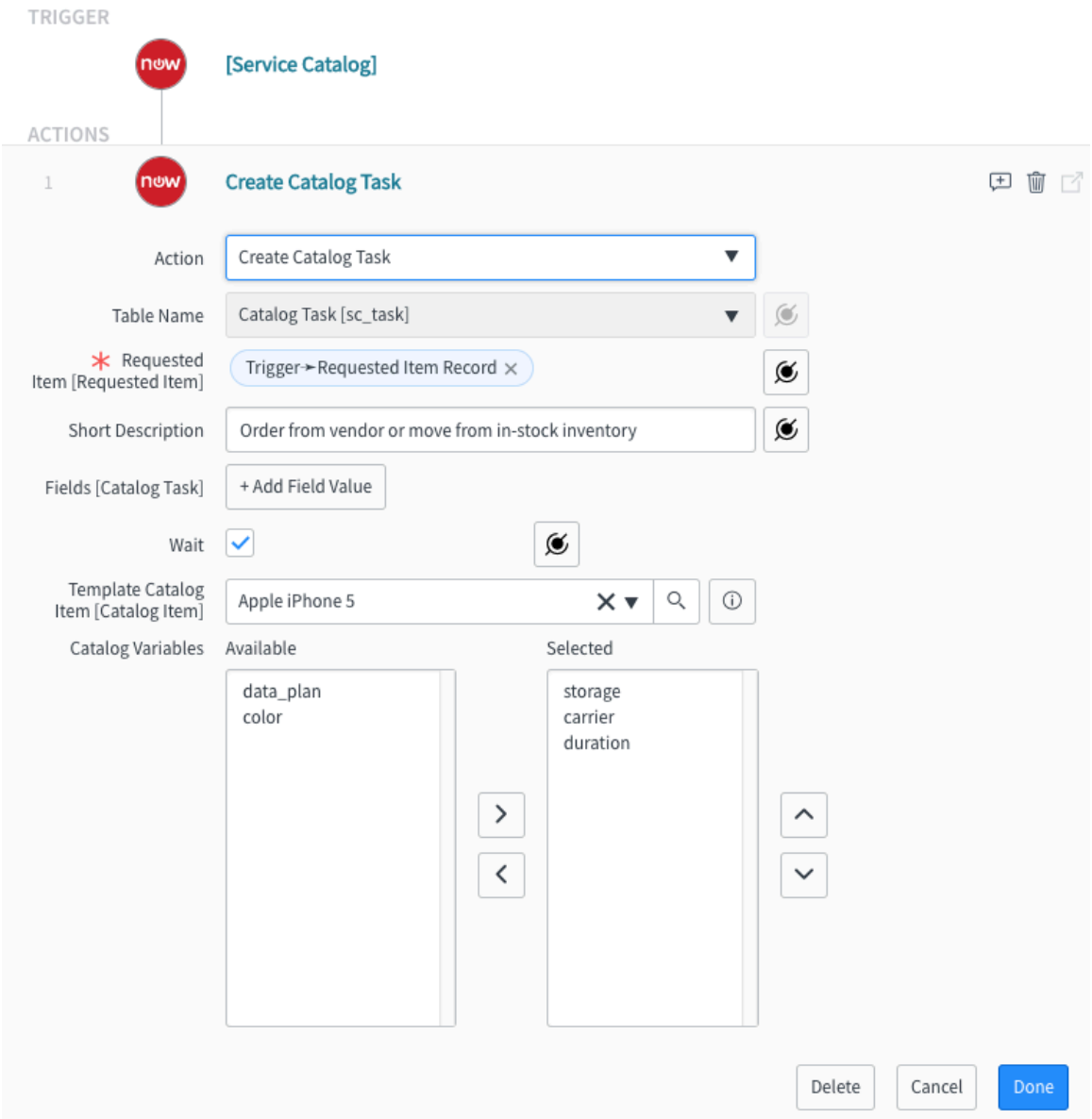
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	Vous pouvez également ajouter une condition d'attente en faisant glisser et en déplaçant un champ vrai/faux du panneau de données vers le champ **Attendre** . Le flux attend uniquement que la tâche se termine lorsque ce champ est vrai.
Élément de catalogue de modèles [élément de catalogue]	Sélectionnez un élément de la table Éléments de catalogue [sc_cat_item] pour remplir la zone de sélection **Variables de catalogue** avec les variables associées.
Variables de catalogue	Sélectionnez les variables de catalogue à afficher sur le formulaire de tâche de catalogue pour fournir plus d'informations ou permettre au prestataire de modifier les variables. Vous pouvez définir des variables spécifiques au flux qui s'affichent dans la liste Disponible. Pour définir des variables spécifiques au flux, reportez-vous à Créer des variables de flux Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Créer une action de données de flux

Collectez des données auprès d'agents qui interagissent avec un Espace de travail playbook. Utilisez ces données pour créer des activités réutilisables pour les propriétaires de processus à l'aide Playbooksde .

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Entrée	Type	Description
Définition	Définition.Données de référence[sys_flow_data_definition]	Référence à l'enregistrement de définition des données utilisé pour collecter des données pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		le flux. Chaque enregistrement de définition de données a un ensemble de variables de données de flux pour stocker les données. Par exemple, l'enregistrement Créer une définition des données de tâche collecte les valeurs des enregistrements de tâches.
Affecté à	Référence.Utilisateur[sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité Playbooks .
Groupe d'affectation	Groupe.Référence[sys_user_group]	Groupe d'utilisateurs responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité Playbooks .
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant d'inviter les Playbooks utilisateurs à déterminer si l'activité s'interrompt pour entrer pendant une playbook exécution. Les options incluent : • **Oui** : mettre l'activité en pause et inviter les utilisateurs finaux à saisir des informations • **Non** : ne pas mettre en pause l'activité pour l'entrée de l'utilisateur final

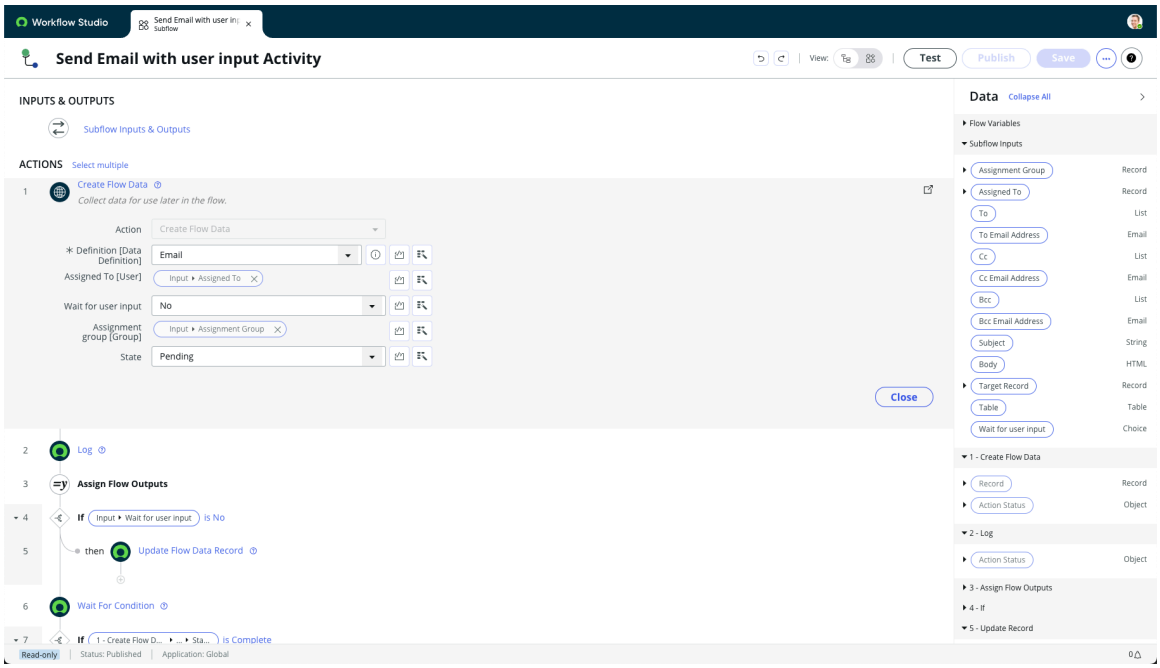
Sorties

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Données.Flux.Référence[sys_flow_data]	Référence à l'enregistrement de données de flux créé à partir de l'entrée de l'utilisateur final dans une activité pendant l'exécution playbook .

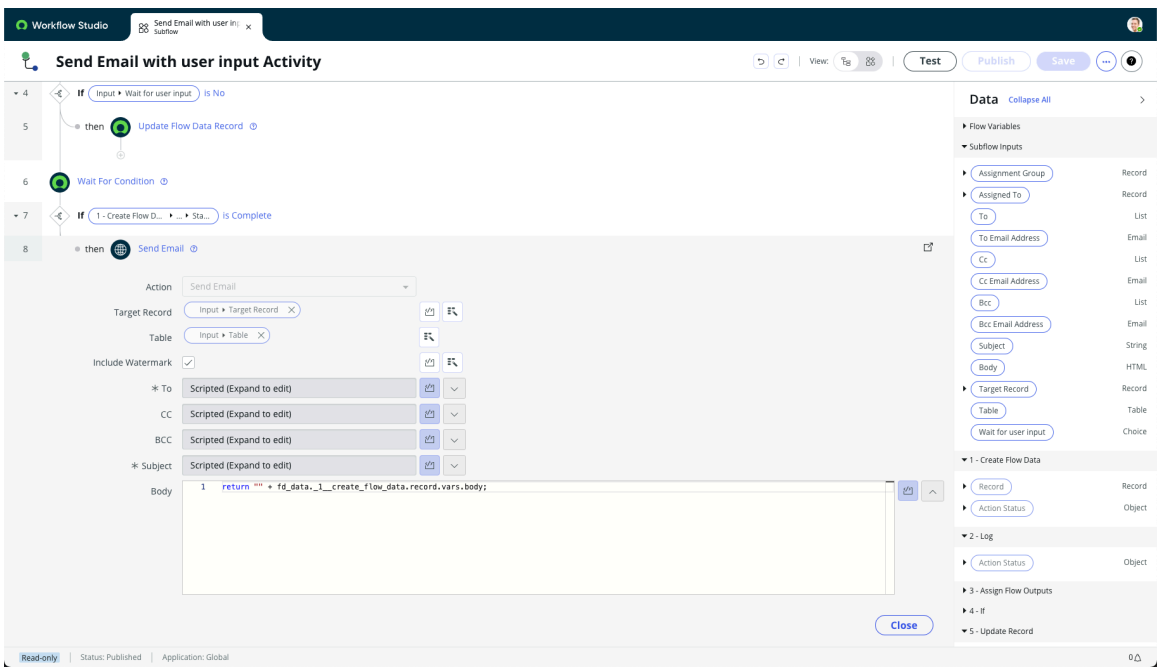
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Envoyer un e-mail avec l'activité d'entrée de l'utilisateur



Envoyer un e-mail avec l'entrée de l'utilisateur L'activité est un flux secondaire qui rassemble les informations nécessaires à la création et à l'envoi d'un e-mail. Ce flux secondaire fournit des données pour l'activité correspondante Playbooks . Le flux secondaire utilise l'action Créer des données de flux pour recueillir des informations auprès de la personne qui exécute l'activité. Cet exemple configure l'action Créer des données de flux pour utiliser l'enregistrement de définition des données d'e-mail, qui inclut des variables pour l'objet et le corps d'un e-mail. L'action est également configurée pour utiliser les entrées de flux secondaire pour Affecté à et Groupe d'affectation afin de déterminer qui peut entrer des données de flux.



Le flux secondaire attend que l'enregistrement Créer des données de flux soit à l'état Terminé avant d'envoyer un e-mail. L'action Envoyer un e-mail est configurée pour utiliser la variable corps de l'action Créer des données de flux comme corps de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Créer un enregistrement

Crée un enregistrement sur n'importe quelle table. Vous pouvez ajouter et configurer les champs de l'enregistrement dynamiquement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

> **Important :**
> Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal, tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé.

Action Créer ou mettre à jour un enregistrement

Créez ou mettez à jour un enregistrement dans une table à l'aide d'une ServiceNow seule opération. Mettez à jour un enregistrement existant ou créez un enregistrement à l'aide des valeurs fournies.

Identification des enregistrements existants

L'action Créer ou mettre à jour un enregistrement identifie les enregistrements existants en recherchant les valeurs correspondantes dans les champs que vous sélectionnez comme identificateurs uniques. Par exemple, vous pouvez spécifier que les champs de brève description et de priorité identifient de manière unique un incident. Lorsque l'action trouve

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un incident avec une brève description et une priorité correspondantes, elle met à jour l'enregistrement correspondant plutôt que de créer un nouvel enregistrement.

Remarque :

- Si aucun champ n'est sélectionné comme identificateur unique, l'action crée un enregistrement avec les valeurs de champ fournies.
- Si plusieurs enregistrements correspondent à la valeur des identificateurs uniques, l'action ne met à jour aucun enregistrement et affiche un message d'erreur dans les détails d'exécution du flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer ou mettre à jour un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir ou à mettre à jour pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Important :
Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal, tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle. Les valeurs de champ définies dynamiquement peuvent déclencher des règles de validation côté serveur, mais ne peuvent pas déclencher les politiques d'interface utilisateur.

Détermine l'unicité

Type de données : *True/False*

Option permettant de sélectionner le champ en tant qu'identificateur unique, qui détermine quand mettre à jour ou créer un enregistrement. Un enregistrement est mis à jour lorsque la valeur du champ entrant correspond à une valeur de champ d'enregistrement existante. Un enregistrement est créé lorsque la valeur du champ entrant ne correspond pas à une valeur de champ d'enregistrement existante. Cette option s'affiche lorsque le nom de table et les champs requis sont sélectionnés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé ou mis à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé ou mis à jour.

Statut

Type de données : *Choice*

État d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

- Créé [created] : l'action a créé un enregistrement.
- Updated [updated] : l'action a mis à jour un enregistrement.
- Erreur [error] : l'action a produit une erreur.

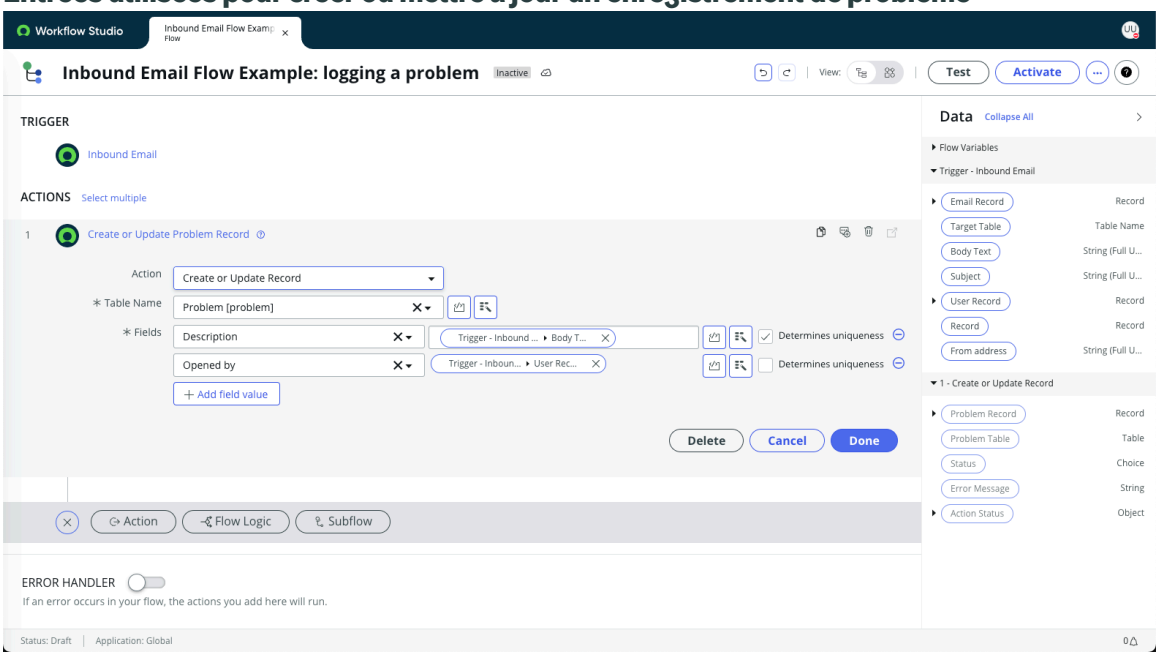
Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur produit en cas d'échec de l'opération d'enregistrement.

Example: Mettre à jour un enregistrement de problème à partir d'un e-mail entrant

Entrées utilisées pour créer ou mettre à jour un enregistrement de problème



Créer une action de tâche

Créez une tâche sur une table de ServiceNow tâches. Une fois que vous avez choisi la table de tâches, vous pouvez sélectionner dynamiquement les champs pour configurer l'action. La définition du champ Parent associe la tâche à un enregistrement parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table de tâches dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche du catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Valeurs de champ

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Attente

Type de données : *True/False*

Marqueur indiquant s'il faut interrompre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en glissant-déplaçant une pastille de données vrai/faux dans cette entrée. Le flux attend uniquement que l'enregistrement de tâche se termine lorsque le champ de condition est vrai.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement de tâche a été créé.

Tâche

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement de tâche créé.

Action Copier la pièce jointe

Copie une pièce jointe de la table Pièces jointes [sys_attachment] vers un enregistrement cible.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les règles de validation côté serveur, telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, sont appliquées. Les politiques d'interface utilisateur ne s'appliquent pas.

Champs

Champ	Description
Enregistrement de la pièce jointe source [pièce jointe]	Sélectionnez un enregistrement de pièce jointe dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Vous pouvez utiliser le Action Rechercher une pièce jointe pour rechercher des pièces jointes par nom de fichier. **Remarque :** Vous ne pouvez pas copier les pièces jointes d'e-mail, car elles sont stockées dans la table Pièces jointes d'e-mail [sys_email_attachment]. Utilisez plutôt la pour trouver la Rechercher une action de pièces jointes d'e-mail pièce jointe que vous souhaitez copier, puis utilisez la Action Créer un enregistrement pour ajouter la pièce jointe à un enregistrement.
Enregistrement cible	Sélectionnez un enregistrement auquel joindre **l'enregistrement de pièce jointe source** ou faites glisser une pastille de données d'enregistrement à partir du panneau de données.
Table	Sélectionnez une table de la liste pour sélectionner un enregistrement cible.

Action Supprimer la pièce jointe

Supprime une ou toutes les pièces jointes associées à un enregistrement et supprime l'enregistrement de pièce jointe de la table Pièces jointes [sys_attachment].

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement source	Faites glisser une pastille de données d'enregistrement du panneau de données pour supprimer un ou tous les enregistrements de pièces jointes.
Table	Se remplit automatiquement avec la table **Enregistrement source** .
Nom de fichier de la pièce jointe	Entrez le nom du fichier de pièce jointe pour supprimer une pièce jointe unique associée à l'enregistrement sélectionné. **Remarque :** Si un enregistrement possède plusieurs pièces jointes du même nom, toutes les pièces jointes correspondantes sont supprimées.
Voulez-vous supprimer toutes les pièces jointes ?	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les pièces jointes associées à l'enregistrement sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Supprimer l'enregistrement

Supprime un enregistrement dans n'importe quelle table.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	L'enregistrement à supprimer. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.

Action Obtenir les pièces jointes sur l'enregistrement

Accédez à la liste et au décompte des pièces jointes associées à l'enregistrement source fourni en tant que pastilles de données dans un flux. Utilisez la logique de flux ou le scripting pour traiter chaque pièce jointe de la liste des pièces jointes que l'action renvoie.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Nom du fichier	Nom de fichier entier ou partie du nom de fichier.
Enregistrement source	Enregistrer en tant que pastille de données à partir du panneau de données ou de l'enregistrement auquel la pièce jointe est associée.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Liste des pièces jointes

Type de données : *Records*

Enregistrements de pièces jointes trouvés.

Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre d'enregistrements de pièces jointes.

Action Obtenir les variables de catalogue

Sélectionnez des variables à partir de plusieurs éléments de catalogue de modèles et jeux de variables à l'aide de l'action Obtenir les variables de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Demande soumise [Élément demandé]	Demande soumise à partir de n'importe quelle ServiceNow table.
Éléments de catalogue de modèle et jeux de variables [Éléments de catalogue et jeux de variables]	Élément de la table Éléments de catalogue [sc_cat_item] et jeux de variables d'une seule ligne pour remplir la liste Variables de catalogue avec les variables associées.
Variables de catalogue	Variables de catalogue à afficher dans le panneau de données. S sélectionnez des variables, des jeux de variables d'une seule ligne ou des jeux devariables de plusieurs lignes. **Remarque :** Pour des performances optimales, évitez de sélectionner des variables Masqué. Pour obtenir la liste des types de Service Catalog pris en charge, reportez-vous à Types de variables pris en charge Catalogue de services. Vous pouvez définir des variables spécifiques au flux qui s'affichent dans la liste Disponible. Pour définir des variables spécifiques au flux, reportez-vous à Créer des variables de flux Catalogue de services. **Remarque :** Vous ne pouvez pas choisir le même nom de variable parmi plusieurs éléments de catalogue de modèles et jeux de variables.

Action Obtenir l'en-tête d'e-mail

Accédez à l'en-tête d'un e-mail en tant que pastille de données dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux principale. Les analystes de processus utilisent le rôle flow_designer pour ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement de la table E-mail [sys_email].
En-tête cible	En-tête de l'enregistrement d'e-mail. À la fin de l'action, la valeur d'en-tête est ajoutée en tant que pastille de données dans le flux.

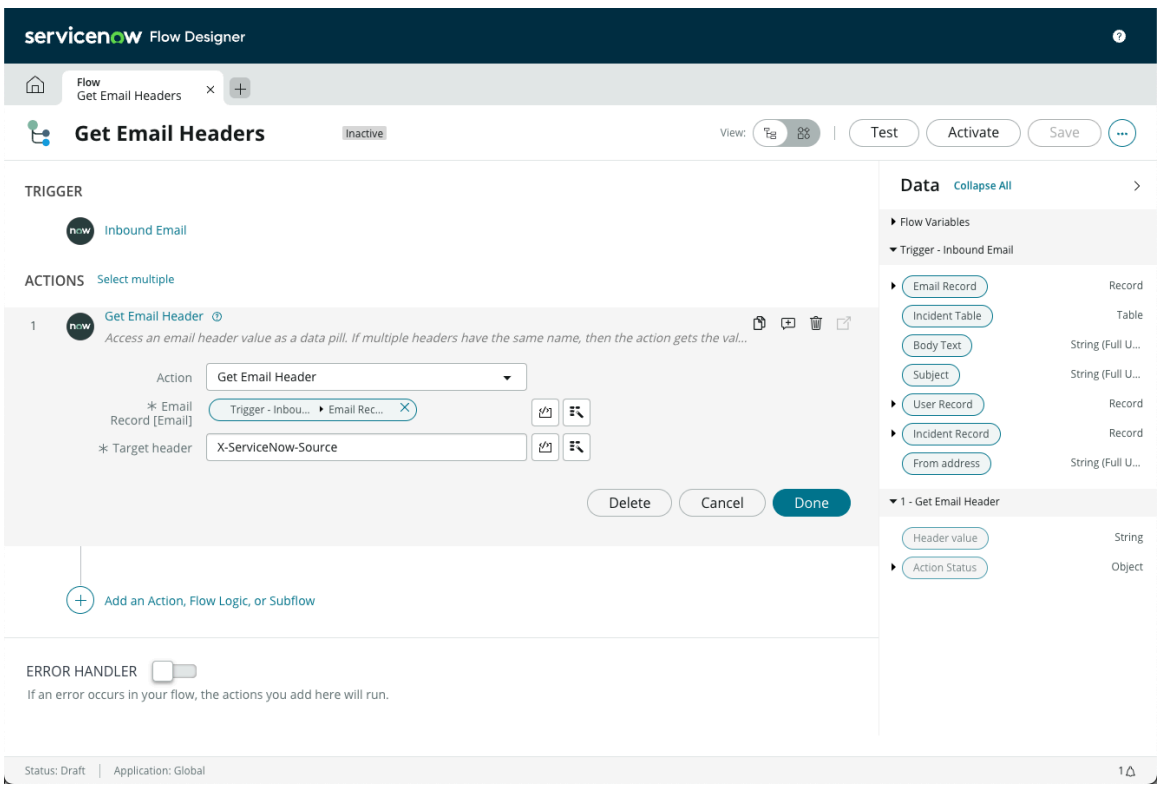
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si plusieurs en-têtes ont le même nom, l'action prend la valeur du premier en-tête à apparaître. Cette entrée nécessite une valeur de chaîne correspondant à un nom d'en-tête d'e-mail. ServiceNow fournit plusieurs en-têtes d'e-mail dédiés. • X-ServiceNow-Source • X-ServiceNow-SysEmail-Version

Exemple

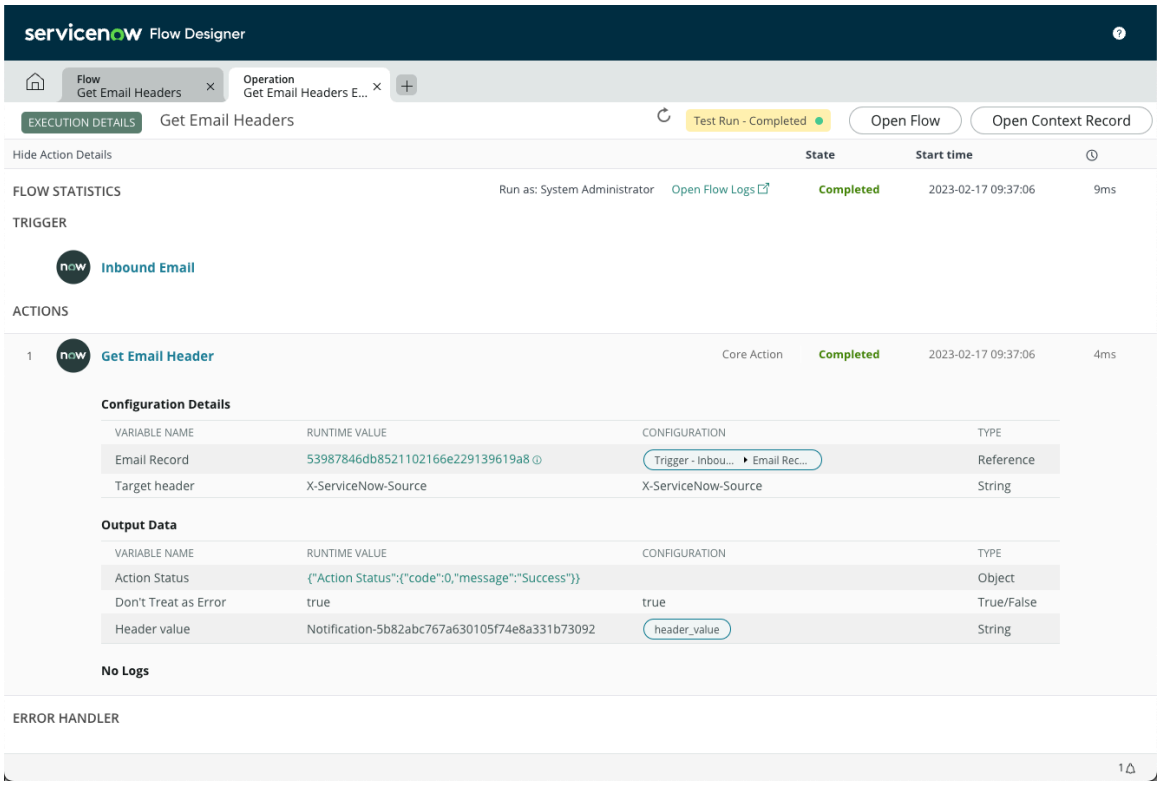
Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Obtenir l'en-tête d'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail** , l'utilisateur choisit d'obtenir un en-tête d'e-mail à partir de l'e-mail qui a déclenché le flux. Dans le champ **En-tête cible** , l'utilisateur choisit d'obtenir l'en-tête X-ServiceNow-Source à partir de l'e-mail.



Le test du flux avec un exemple d'enregistrement d'e-mail produit la valeur d'en-tête en tant que pluie de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Action Obtenir le texte de la dernière réponse à partir d'un e-mail

Fournissez le message de réponse ou de transfert le plus récent dans une chaîne d'e-mails à d'autres actions de votre flux.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement	Enregistrement d'e-mail dont vous souhaitez fournir le message de réponse ou de transfert le plus récent à d'autres actions de votre flux. Sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] dans la liste ou ajoutez une pastille de données d'enregistrement d'e-mail [sys_email] à partir du panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Sortie	Type de données	Description
Texte de la dernière réponse	Chaîne	Corps de texte pour la réponse ou le transfert de message le plus récent dans l'enregistrement d'e-mail [sys_email] que vous avez sélectionné pour l'entrée de l'action. **Remarque :** Si vous sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] avec le type Nouveau pour l'entrée de cette action, la sortie Texte de la dernière réponse sera le texte complet du corps de l'e-mail.

Action de journal

Consigne un message dans la Concepteur de flux table de journal sys_flow_log.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Niveau de journal	Niveau d'importance du message du journal. • Erreur • Avertir • Info
Message du journal	Message à afficher dans la table Journal de flux [sys_flow_log]. Saisissez du texte ou déplacez les pastilles de données dans le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'environnement Concepteur de flux de conception ne prend en charge que la saisie de 255 caractères de texte pour un message de journal. La limite de longueur ne s'applique qu'au texte saisi directement dans l'entrée. Les valeurs des pastilles de données peuvent dépasser 255 caractères. Vous pouvez consigner des valeurs de plus de 255 caractères à l'aide d'une valeur de pastille de données ou en appelant la méthode GlideSystem - log(String message, String source) à partir d'un script.

Action Rechercher une pièce jointe

Recherche une pièce jointe associée à un enregistrement et renvoie l'ID système de la pièce jointe comme une pluie de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Remarque :
Les règles de validation côté serveur, telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, sont appliquées. Les politiques d'interface utilisateur ne s'appliquent pas.

Champs

Champ	Description
Nom du fichier	Entrez le nom de la pièce jointe à rechercher. Si l'enregistrement inclut plusieurs pièces jointes portant le même nom de fichier, le système renvoie le premier ID système rencontré.
Enregistrement source	Faites glisser une pastille de données d'enregistrement du panneau de données ou sélectionnez l'enregistrement auquel la pièce jointe est associée.

Rechercher une action de pièces jointes d'e-mail

Recherchez les fichiers joints à un e-mail afin de pouvoir effectuer une action sur les fichiers.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail [E-mail]	Enregistrement de la table E-mail [sys_email]. Par exemple, sélectionnez l'enregistrement d'e-mail à partir du déclencheur de flux. Après avoir sélectionné un enregistrement d'e-mail, l'enregistrement de pièce jointe d'e-mail connexe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	[sys_email_attachment] et ses champs deviennent disponibles sous forme de pastilles de données.

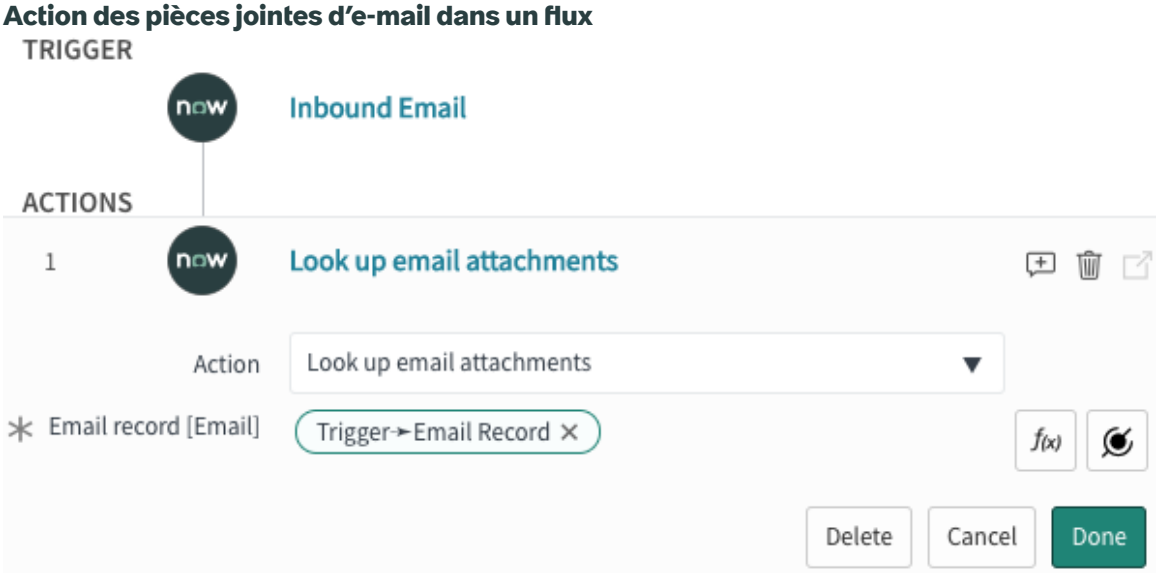
Sortie

Cette action génère une liste d'enregistrements de pièces jointes d'e-mail [sys_email_attachment], qui répertorie les pièces jointes associées à un enregistrement d'e-mail donné. Pour effectuer une action sur une pièce jointe, ajoutez la logique de flux qui s'exécute pour chaque pilule de pièce jointe sous la pilule Enregistrement de pièce jointe d'e-mail. Pour plus d'informations, consultez Pour chaque logique de flux.

Exemple

Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Rechercher les pièces jointes d'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail [E-mail],** l'utilisateur choisit de rechercher les fichiers joints à l'e-mail qui a déclenché le flux.

Action des pièces jointes d'e-mail dans un flux



Action Rechercher un enregistrement

Recherchez un enregistrement à partir de n'importe quelle table en fonction de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.
Conditions	Conditions que l'enregistrement renvoyé doit remplir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Lors de la création d'une condition qui recherche la valeur d'un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l'ID système. Assurez-vous que la condition est au format **[champ de référence][est][pastille de données de type de référence->ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement dans lesquels le demandeur est l'appelant à partir d'un enregistrement d'incident, créez la condition **[Demandé par][est][Déclencheur->enregistrement d'incident->Appelant->ID système].**
Trier par	Détermine comment trier les résultats lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Indiquez si vous souhaitez effectuer un tri alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Si plusieurs enregistrements sont trouvés	Détermine les informations à renvoyer lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. • Renvoyer uniquement le premier enregistrement • Échec de l'étape
Ne pas échouer sur l'erreur	Détermine s'il faut faire échouer le flux lorsque la recherche ne trouve pas d'enregistrement.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement trouvé en fonction des conditions que vous avez spécifiées dans l'entrée *Conditions* .

Table

Type de données : *Table*

Nom de la table associée à l'enregistrement renvoyé.

Statut

Type de données : *Choice*

0 si un enregistrement a été trouvé avec succès et 1 en cas d'erreur.

Message d'erreur

Type de données : *String*

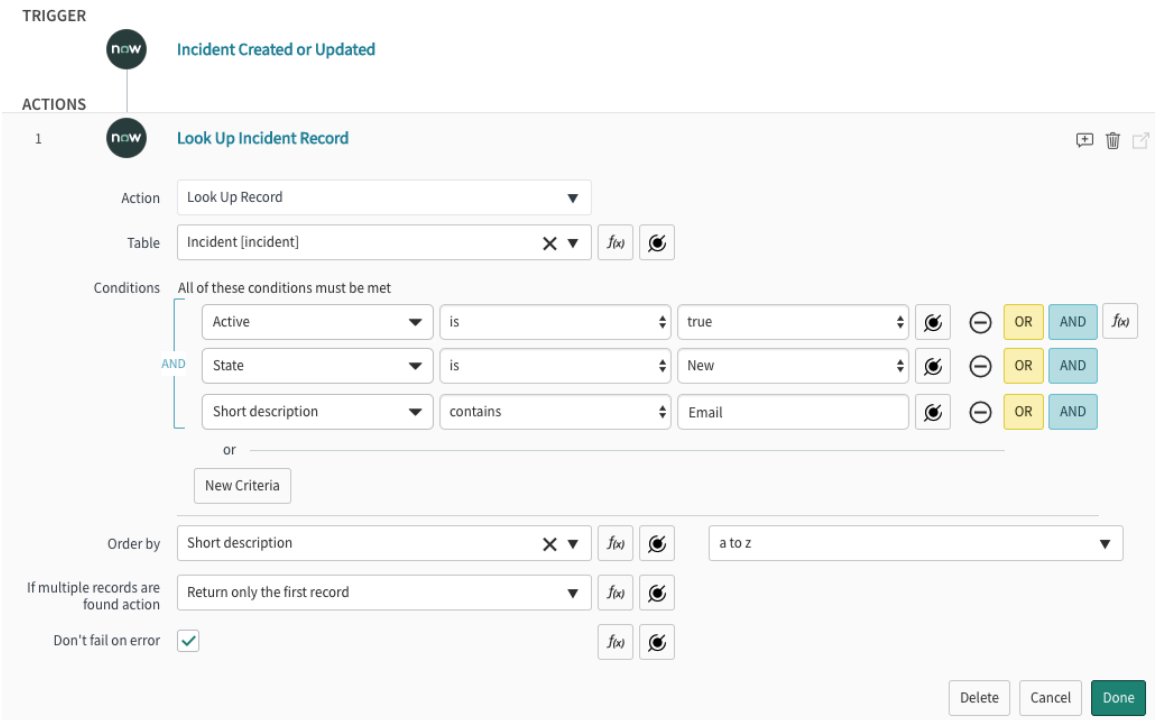
Message contenant des détails sur la raison pour laquelle l'enregistrement est introuvable.

Remarque :
La valeur de cette sortie n'est renseignée que si la valeur de la *Status* sortie est 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Action Rechercher des enregistrements

Recherchez des enregistrements multiples sur n'importe quelle table à l'aide de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Entrée	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.
Conditions	Conditions à rechercher dans les enregistrements. Lors de la création d'une condition qui recherche la valeur d'un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l'ID système. Assurez-vous que la condition est au format **[champ de référence][est][pastille de données de type de référence->ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement dans lesquels le demandeur est l'appelant à partir d'un enregistrement d'incident, créez la condition **[Demandé par][est][Déclencheur->enregistrement d'incident->Appelant->ID système].** Pour utiliser un script en ligne afin de spécifier des conditions, envisagez d'utiliser les classes GlideRecord et GlideQueryCondition

Traduction automatique

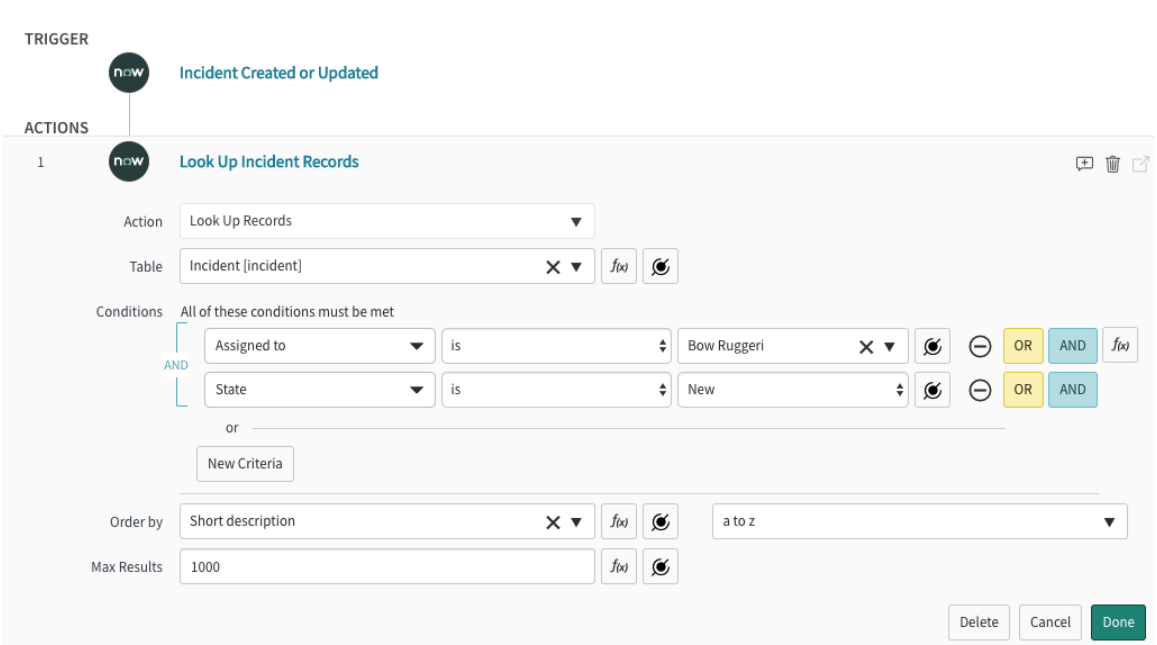
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	pour créer votre requête. Consultez GlideRecord - Global et GlideQueryCondition - Global .
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Indiquez si vous souhaitez effectuer un tri alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Nombre maximal de résultats	Nombre maximum de résultats renvoyés.

Sorties

Sortie	Type	Description
Enregistrements	Enregistrements	Liste des ID système d'enregistrement trouvés en fonction des critères de recherche que vous avez fournis. Pour plus d'informations, consultez Enregistrements. [Table] type de données.
Table	Table	Nom de table pour les enregistrements trouvés
Nombre	Entier	Nombre d'enregistrements trouvés

Exemple



Action Déplacer la pièce jointe

Associe un enregistrement de la table Pièce jointe [sys_attachment] à un enregistrement cible. Supprime la pièce jointe de tous les autres enregistrements associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Remarque :
Les règles de validation côté serveur, telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, sont appliquées. Les politiques d'interface utilisateur ne s'appliquent pas.

Champs

Champ	Description
Enregistrement de la pièce jointe source [pièce jointe]	Sélectionnez un enregistrement de pièce jointe dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
Enregistrement cible	Faites glisser une pastille de données d'enregistrement du panneau de données à laquelle joindre **l'enregistrement de pièce jointe source** .
Table	Se remplit automatiquement avec la table **Enregistrement source** .

Action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement

Déplacez les pièces jointes d'un e-mail vers un enregistrement afin que les fichiers soient disponibles pour vos utilisateurs lorsqu'ils consultent l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement de l'e-mail [sys_email] à partir duquel déplacer les pièces jointes.
Enregistrement cible	Enregistrement vers lequel déplacer les pièces jointes.

Sortie

Cette action met à jour l'enregistrement de la pièce jointe d'e-mail [sys_email_attachment]. Le champ **Action** devient **Joint à l'enregistrement cible**.

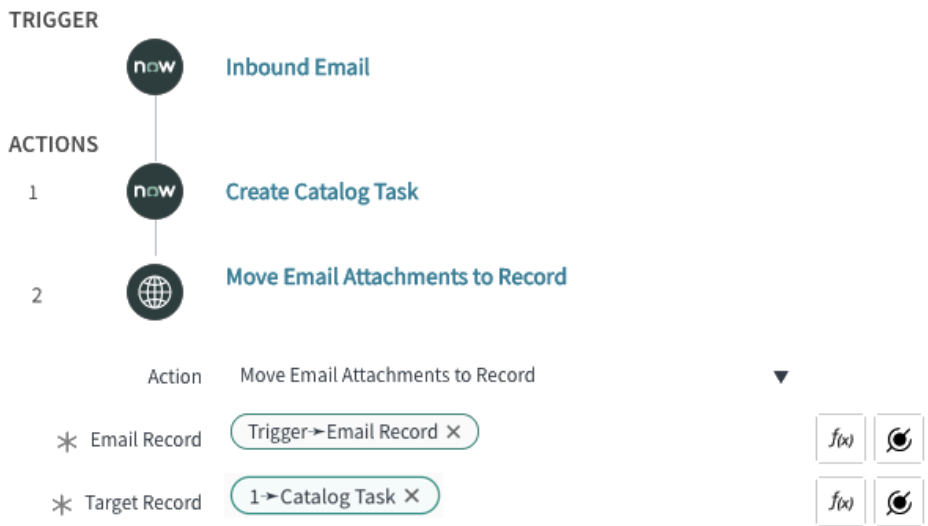
Exemple

Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement sous un déclencheur d'e-mail entrant. L'utilisateur a également ajouté l'action Créer une tâche de catalogue dans le flux. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail** , l'utilisateur choisit de déplacer les pièces jointes de l'e-mail qui a déclenché le flux. Dans le champ **Enregistrement cible** , l'utilisateur choisit de déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement Tâche du catalogue [sc_task] créé dans l'action Créer une tâche de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de l'action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement



Action du créateur d'enregistrement

Créez un enregistrement de tâche à partir d'un élément de catalogue de créateur d'enregistrement [sc_cat_item]. L'enregistrement de tâche hérite des valeurs des valeurs variables de l'élément de catalogue.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Élément de catalogue	Enregistrement	Référence à l'élément de catalogue utilisé pour créer un enregistrement de tâche.
Entrées d'élément de catalogue	Chaîne	Variables de catalogue associées à l'élément de catalogue que vous choisissez. Vous pouvez afficher les variables de catalogue associées pour les éléments de catalogue à partir de **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Créateurs d'enregistrements**.
Ne pas échouer sur l'erreur	Vrai/Faux	Variable de catalogue indiquant s'il faut échouer en cas d'erreur.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type de données	Description
Table	Nom de la table	Table où l'enregistrement de tâche a été créé.
Enregistrement	Enregistrement	Référence à l'enregistrement de tâche créé.
Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur produit en cas d'échec de l'opération d'enregistrement.
Statut	Choix	État d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs numériques. • Réussite [0] : l'action a réussi. • Erreur [1] : l'action a produit une erreur.

Messages d'erreur

Si une erreur se produit avec cette action, les messages d'erreur suivants s'affichent dans la page des détails de l'exécution .

Message d'erreur	Description
Échec de la génération de l'enregistrement. Vérifiez les journaux pour obtenir plus d'informations.	Cette erreur se produit généralement lorsque votre flux ou votre action contient une logique d'insertion d'un ou de plusieurs enregistrements dans d'autres tables. Lorsque cette logique existe, l'action Créateur d'enregistrement abandonne l'insertion de l'enregistrement dans la table.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la création de flux contenant des actions de créateur d'enregistrement.

Échappez les guillemets des pastilles de données de chaîne avec la fonction de transformation de remplacement de chaîne

Les variables de chaîne complexes sont converties au format JSON lorsqu'elles sont stockées dans le système. Pour éviter toute erreur de formatage JSON, vous pouvez utiliser une fonction de transformation Remplacer une chaîne pour échapper aux guillemets présents dans les pastilles de données de chaîne que vous utilisez pour les variables de catalogue. Consultez Fonctions de transformation de chaînes.

Utiliser des fonctions de transformation pour valider les pastilles de données

Chaque fois que vous utilisez une pastille de données pour fournir des données pour une entrée d'action, vous pouvez utiliser une fonction de transformation pour valider les données. Consultez Fonctions de transformation la liste des fonctions de transformation disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Envoyer un e-mail

Envoyer un e-mail à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés en tant qu'action dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement cible	Enregistrement auquel l'e-mail est associé. Lorsqu'un utilisateur envoie une réponse à votre e-mail, l'enregistrement cible est mis à jour avec le contenu de l'e-mail de réponse.
Table	Table de l'enregistrement cible.
Inclure un filigrane	Option permettant d'appliquer un filigrane à l'e-mail qui est envoyé. Pour inclure un filigrane, vous devez définir un enregistrement cible.
Au	Les principaux destinataires de l'e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateur séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser dans le champ des pastilles de données qui contiennent des adresses e-mail, par exemple un enregistrement d'utilisateur ou de groupe. Par exemple, si vous souhaitez envoyer un e-mail au groupe affecté à l'incident, faites glisser la pastille de données **[Groupe d'affectation]** à partir du panneau de données. Pour envoyer un e-mail à un groupe, vous devez fournir une adresse **e-mail de groupe** . Pour envoyer un e-mail aux membres du groupe, l'option **Inclure les membres** doit être activée dans le groupe. **Remarque :** Le nombre de destinataires d'e-mail doit être égal ou inférieur au nombre maximal défini par la propriété système glide.email.smtp.max_recipients. Consultez Minimize SMTP Recipient Quantity [Updated in Security Center 1.3] pour plus d'informations sur la définition de cette valeur.
CC	Destinataires supplémentaires copiés sur cet e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateur séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données qui contiennent des adresses e-mail dans le champ.
BCC	Destinataires supplémentaires de cet e-mail, qui ne sont visibles que par l'expéditeur (copie invisible). Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateur séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données qui contiennent des adresses e-mail dans le champ.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ.
Corps	Le contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ.

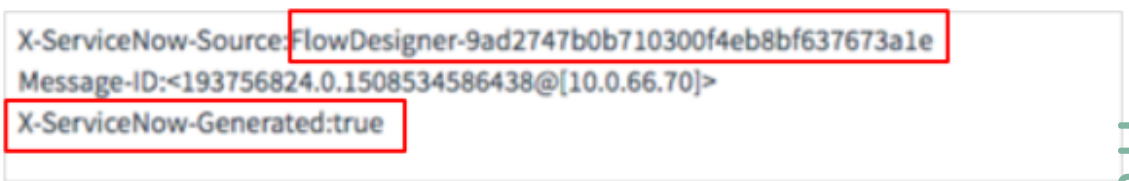
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Flow Designer ne prend pas en charge le paramètre ${URI} dans le corps de l'e-mail. Pour créer un lien vers un enregistrement, utilisez des pastilles de données ou créez une étape de notification à la place.

Test de l'action sur e-mail

Pour vérifier que l'e-mail a été généré lors du test de l'action, examinez l'enregistrement d'e-mail dans la table E-mail [sys_email]. Le champ **En-têtes** indique si l'e-mail a été généré avec succès. Par exemple :



les restrictions d'ACL s'appliquent à l'action Envoyer un e-mail. Si vous avez configuré votre flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session, assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à ses e-mails. Pour tester les contrôles d'accès pour une action Envoyer un e-mail, empruntez l'identité d'un expéditeur d'e-mail classique et déclenchez manuellement le flux.

Action Envoyer la notification

Envoyez une notification tel que spécifié par un enregistrement de notification. L'enregistrement de notification détermine les formats de notification et les destinataires. Pour envoyer une notification par le biais d'un service externe tel que Microsoft Teams ou Hub d'intégration.

Consultez Integration Hub available spokes la liste des intégrations disponibles.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	L'enregistrement qui déclenche la notification. La notification a accès aux données de cet enregistrement.
Table	Table contenant l'enregistrement de déclenchement. Le système détermine automatiquement la table à partir de l'enregistrement que vous sélectionnez.
Notification	L'enregistrement de notification que vous souhaitez utiliser pour mettre en forme la notification et générer ses destinataires.

Action Envoyer SMS

Envoyer un SMS par e-mail à des utilisateurs ou groupes spécifiés à l'aide du serveur de messagerie de votre instance. Les destinataires doivent disposer d'un appareil SMS configuré pour recevoir le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Destinataires	Destinataires du SMS. Spécifiez un utilisateur ou un groupe en faisant glisser une pastille à partir du panneau de données.
Message	Contenu du message texte SMS. Vous pouvez saisir du texte directement ou faire glisser une pastille à partir du panneau de données.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Destinataires

Type de données : *String*

Destinataires du SMS. Spécifiez un utilisateur ou un groupe en faisant glisser une pastille à partir du panneau de données.

Message

Type de données : *String*

Contenu du message texte SMS. Vous pouvez saisir du texte directement ou faire glisser une pastille à partir du panneau de données.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

E-mail

Type de données : *Record*

L'enregistrement d'e-mail créé pour le message SMS.

Action de minuteur du pourcentage de SLA

Identifiez quand un enregistrement SLA de tâche atteint une valeur de pourcentage spécifique et effectuez d'autres actions ou logiques de flux basées sur le pourcentage SLA. Par exemple, envoyez une notification à la fin d'un minuteur du pourcentage de SLA.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Pourcentage	Pourcentage entier positif de la durée totale du SLA utilisé pour calculer une heure de fin. Par exemple, un pourcentage de 50 % entraîne le calcul par le système d'une valeur date/heure de fin qui correspond à 50 % de la durée totale du SLA. Si un SLA exige que les tâches soient terminées dans les 24 heures, alors 50 % de ce SLA sera de 12 heures.

Date/heure de fin planifiée

La pastille de données de sortie **Date/heure de fin planifiée** répertorie l'heure calculée à laquelle l'action de minuteur du pourcentage de SLA devrait se terminer. La date de fin calculée est déterminée par l'enregistrement SLA de tâche d'entrée et le pourcentage d'entrée. Cette valeur de date/d'heure est indépendante des valeurs de champ de temps écoulé dans l'enregistrement SLA de tâche.

- Si la date de fin est située dans le futur, le système crée un événement système pour continuer à exécuter l'action à cette date future. Dans l'attente de la date de fin planifiée, le système met en pause le flux et l'action.
- Si la date de fin est passée, le système définit immédiatement **l'état** de l'action de minuterie du pourcentage de SLA.

Statut

La pastille de données **d'état** contient le résultat du minuteur du pourcentage de SLA.

Descriptions de l'état du minuteur du pourcentage de SLA

Statut	Description
Terminé	L'action du minuteur a atteint sa date/heure de fin planifiée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état de l'action.
En pause	Le minuteur a été mis en pause avant sa date/heure de fin prévue. Si le minuteur reprend son exécution, Concepteur de flux une nouvelle date/heure de fin planifiée est générée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état de l'action.
Réparer	Le flux est en cours d'exécution en mode de réparation et la date/l'heure de fin planifiée se situe dans le passé. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état de l'action.
Ignoré	Le minuteur ne s'est pas exécuté, car la date/l'heure de fin planifiée est passée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état de l'action.
En attente	Le minuteur est en cours d'exécution et n'a pas encore atteint la date/l'heure de fin prévues.

Concepteur de flux définit l'état de l'action lorsque l'état du SLA correspond à une condition de SLA ou lorsque certaines actions d'interface utilisateur sont sélectionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statut de l'action défini pour l'état du SLA

État du SLA	Statut de l'action défini	État d'exécution du flux
SLA joint et la date/heure de fin planifiée est dans le futur.	Définissez l'état de l'action sur **En attente**.	Le flux attend la fin du minuteur SLA, soit annulé ou mis en pause.
SLA joint et la date/heure de fin planifiée se situe dans le passé.	• Si le flux a été démarré en mode de réparation, définissez l'état de l'action sur **Réparer**. • Sinon, définissez l'état de l'action sur **Ignoré**.	Le flux exécute l'action ou la logique de flux suivante dans la séquence de flux.
Annulation du SLA.	Définissez l'état de l'action sur une valeur nulle.	Le flux s'arrête avec l'état **Annulé**.
Le SLA fait une pause.	Définissez l'état de l'action sur **En pause**.	Le flux attend jusqu'à ce que le flux de tâche SLA soit annulé ou repris.
Le SLA atteint la date/heure de fin planifiée.	Définissez l'état de l'action sur **Terminé**.	Le flux exécute l'action ou la logique de flux suivante dans la séquence de flux.
Reprise du SLA.	Définissez l'état de l'action sur **En attente**.	Le flux attend la fin du minuteur SLA, soit annulé ou mis en pause.
Le SLA s'arrête.	Définissez l'état de l'action sur une valeur nulle.	Le flux s'arrête avec l'état **Annulé**.

Durée totale

La pastille de données **Durée totale** indique le nombre total de secondes d'exécution de l'action. La durée totale est calculée à partir de l'heure de début de l'action et de l'heure à laquelle l'action a atteint l'état **Terminé** . Les valeurs d'état autres que **Terminé** produisent une valeur nulle pour la **durée totale**.

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux contenant des actions de minuterie du pourcentage d'accord sur les niveaux de service (SLA).

Ajouter des actions de minuteur du pourcentage de SLA uniquement aux flux avec un déclencheur de tâche SLA

Une action de minuteur du pourcentage de SLA ne peut s'exécuter que lorsque le flux démarre à partir d'un déclencheur de tâche SLA. Vous ne pouvez pas activer un flux secondaire contenant une action de minuterie du pourcentage de SLA.

Créer une logique de flux conditionnelle pour les valeurs d'état attendues

Utilisez la valeur du champ **État** comme condition pour la logique de flux. Créez une logique de flux pour les valeurs **d'état** attendues telles que **Terminé**, **Réparation** et **Ignoré**. Par exemple, ajoutez un bloc de logique de flux **If** pour envoyer une notification lorsque le minuteur du pourcentage de SLA affiche l'état **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter à chaque action de minuteur du pourcentage de SLA une valeur d'attente de pourcentage cumulée unique

Chaque action de minuteur du pourcentage de SLA calcule sa propre date/heure de fin planifiée à l'aide de sa valeur Attendre de pourcentage. Si vous créez plusieurs actions de minuteur du pourcentage de SLA, attribuez à chaque action sa propre valeur Attendre le pourcentage cumulatif. Par exemple, créez trois actions distinctes avec des valeurs de pourcentage d'achèvement différentes, telles que 25 %, 50 % et 75 % d'achèvement. Si vous réglez les trois actions sur la même valeur de pourcentage d'achèvement, par exemple 25 %, les minuteurs se terminent en même temps.

Copier des flux existants pour effectuer des personnalisations

Réduisez le temps de développement en copiant les flux SLA par défaut et en personnalisant les copies avec votre propre logique. Sélectionnez un flux personnalisé à exécuter à partir de la définition de SLA. Voir Créer une définition de SLA .

Action Soumettre la demande d'élément de catalogue

Créer un élément demandé [sc_req_item] sur une Catalogue de services demande [sc_request].

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Entrée	Description
Élément de catalogue	Nom de l'élément de catalogue demandé. Des entrées supplémentaires peuvent être ajoutées dynamiquement, selon l'élément de catalogue sélectionné. Par exemple, lorsque l'élément de catalogue demandé est un nouveau compte de messagerie, un champ **Adresse e-mail préférée** apparaît. **Remarque :** Les types de variables de catalogue de services suivants ne sont pas pris en charge. • Collecteur de liste • Choix multiple de recherche • Zone de sélection de recherche
Quantité	Nombre d'éléments demandés.
Instructions spéciales	Texte décrivant toutes les instructions spéciales concernant la demande d'élément.
Adresse de livraison	Emplacement où l'élément demandé doit être livré.
Demandé pour	Utilisateur pour lequel l'élément est demandé.
Ne pas échouer sur l'erreur	Option permettant de déterminer s'il faut faire échouer le flux si l'action génère une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
Attendre l'achèvement	Option permettant de forcer le flux à attendre que l'action soit terminée avant de continuer.
Activer le délai	Option permettant de limiter la durée pendant laquelle le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher cette action de continuer à s'exécuter. Si la condition pour continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration est spécifiée lorsque le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.
Durée	Durée d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.
Programmation	Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Par exemple, si vous attendez pendant 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.

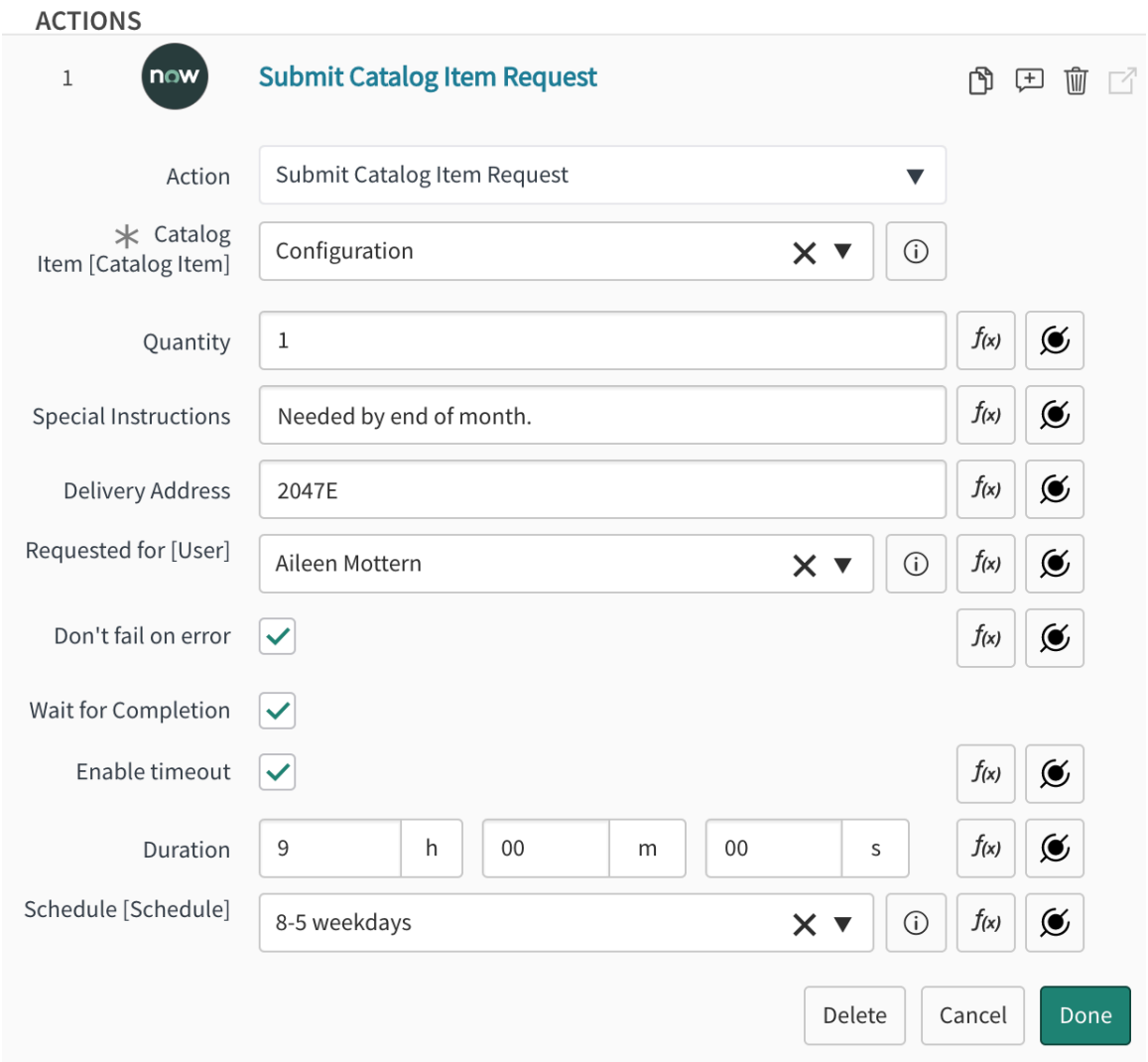
Sortie

Champ	Description	Type de données
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'action génère une erreur.	Chaîne
Élément demandé	ID de document pour l'élément demandé.	ID de documents
Statut	État d'achèvement de l'action sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur) • 2 (délai d'expiration)	Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations relatives à la conception lors de la création de flux contenant des actions Soumettre une demande d'élément de catalogue.

Échappez les guillemets des pastilles de données de chaîne avec la fonction de transformation de remplacement de chaîne

Les variables de chaîne complexes sont converties au format JSON lorsqu'elles sont stockées dans le système. Pour éviter toute erreur de formatage JSON, vous pouvez utiliser une fonction de transformation Remplacer une chaîne pour échapper aux guillemets présents dans les pastilles de données de chaîne que vous utilisez pour les variables de catalogue. Consultez Fonctions de transformation de chaînes.

Utiliser des fonctions de transformation pour valider les pastilles de données

Chaque fois que vous utilisez une pastille de données pour fournir des données pour une entrée d'action, vous pouvez utiliser une fonction de transformation pour valider les données. Consultez Fonctions de transformation la liste des fonctions de transformation disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Mettre à jour plusieurs enregistrements

Recherchez et mettez à jour plusieurs enregistrements en une seule action. L'utilisation de cette action élimine la nécessité de rechercher séparément une liste d'enregistrements, puis de traiter la liste avec une logique de flux Pour chaque. Définissez des valeurs de champ avec un modèle ou ajoutez-les et configurez-les à l'aide de pastilles de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

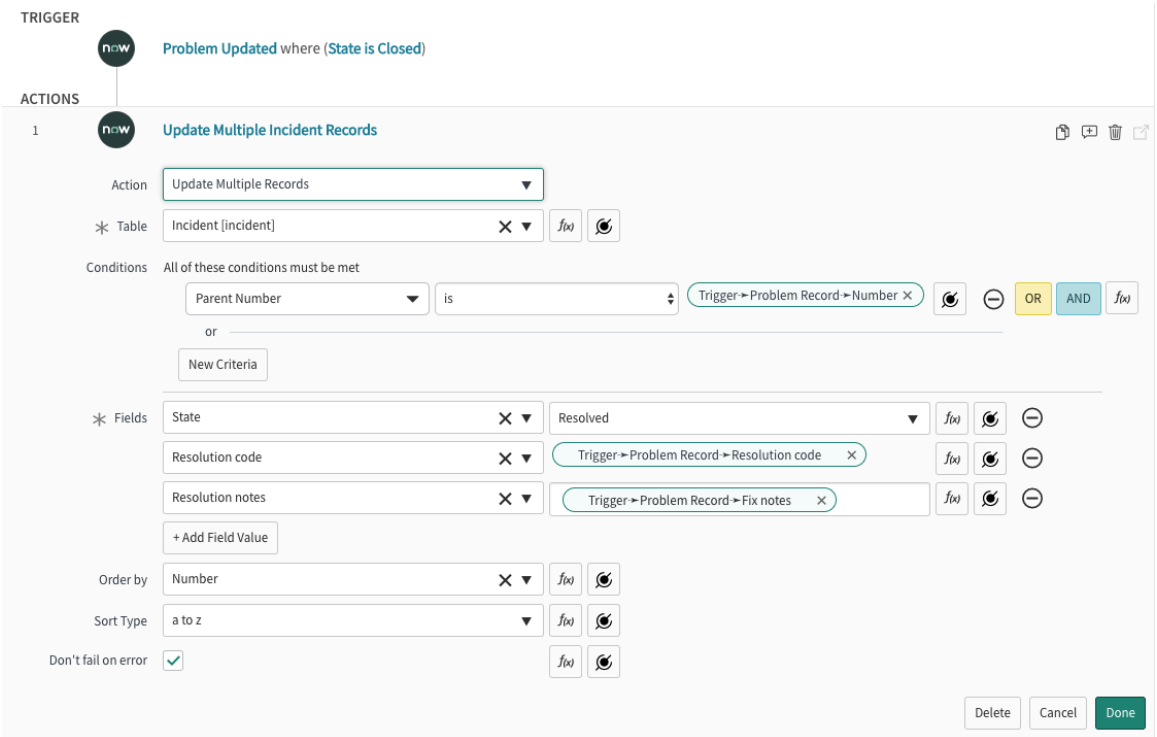
Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à rechercher et à mettre à jour.
Conditions	Définissez les conditions de filtre utilisées pour rechercher des enregistrements.
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs dans l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal, tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il faut trier les enregistrements par ordre alphabétique croissant ou décroissant.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s'il faut continuer à exécuter le flux en cas d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d'enregistrements mis à jour. Si aucun enregistrement n'est mis à jour, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'action génère une erreur.	Chaîne
Statut	État d'achèvement de l'action sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Action Mettre à jour l'enregistrement

Mettez à jour un enregistrement existant dans une table. Vous pouvez ajouter et configurer les champs de l'enregistrement dynamiquement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement à mettre à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

La table associée à l'enregistrement à mettre à jour.

Valeurs de champ

Type de données : *Template Value*

Les valeurs des champs de l'enregistrement à mettre à jour. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ** pour afficher les options permettant de sélectionner un champ et de définir une valeur. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement qui a été mis à jour.

Nom de la table

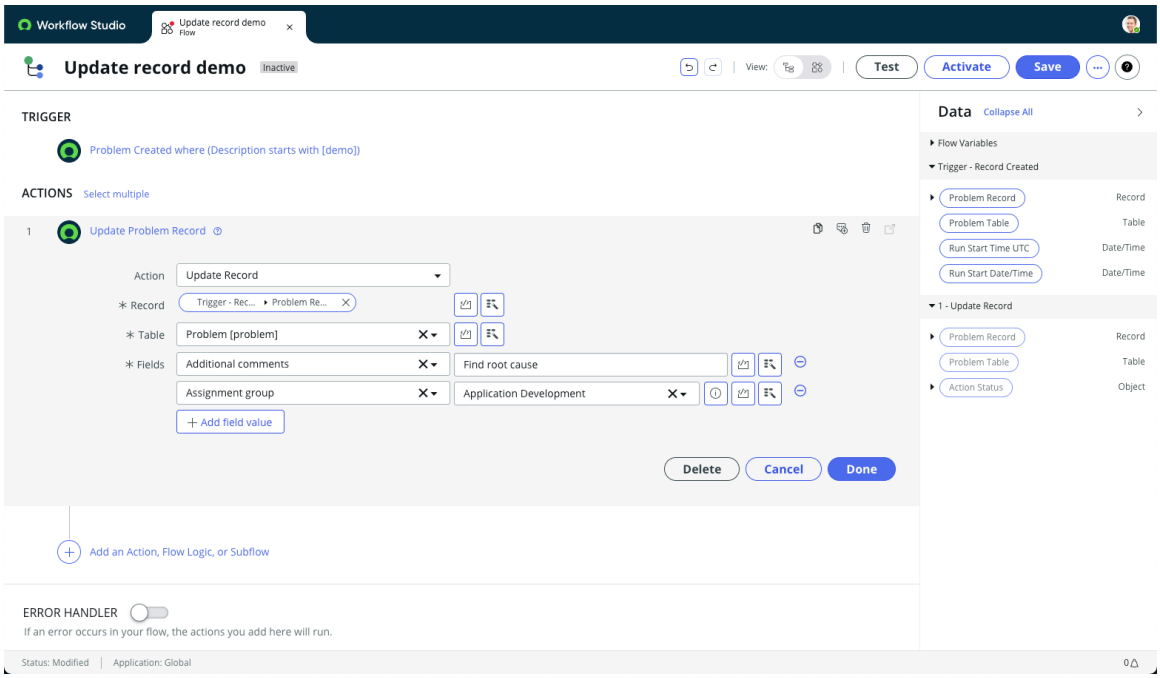
Type de données : *Table Name*

La table associée à l'enregistrement mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Mettre à jour l'enregistrement du déclencheur



Dans cet exemple, l'action Mettre à jour l'enregistrement met à jour les valeurs fournies par l'enregistrement de problème déclencheur. L'action met à jour à la fois les champs Commentaires supplémentaires et Groupe d'affectation d'un enregistrement de problème.

Action Attendre une condition

Mettre en pause un flux jusqu'à ce que les valeurs d'enregistrement correspondent à un ensemble spécifique de conditions.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Concepteur de flux ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Faites glisser un enregistrement d'entrée ou un enregistrement d'une étape précédente. **Remarque :** Si cet enregistrement est supprimé, le flux arrête d'attendre et continue de s'exécuter.
Table	Lecture seule. Définir sur la table associée à l'enregistrement. Vérifiez que le système prend en charge l'attente d'une condition pour la table sélectionnée.
Conditions	Sélectionnez les valeurs d'enregistrement nécessaires pour reprendre l'exécution du flux. Par exemple, si la condition est **[État] [est] [Fermé],** le flux s'interrompt jusqu'à ce que la condition soit remplie. Une fois rempli, le flux passe à l'étape ou à l'action suivante. Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée chaque fois que l'action s'exécute, définissez les conditions avec le créateur de condition. Pour permettre aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	concepteurs de flux d'appliquer dynamiquement les conditions, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** . **Remarque :** Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez plutôt de l'utiliser Attendre une logique de flux de durée .
Activer le délai	Option permettant de limiter la durée pendant laquelle le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher cette action de continuer à s'exécuter. Si la condition pour continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration est spécifiée lorsque le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique.
Durée	Durée d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.
Calendrier	Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Par exemple, si vous attendez pendant 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier.

Tables non prises en charge

Le système ne prend pas en charge l'attente d'une condition pour les tables suivantes.

Catégorie de table	Noms des tables
Audit	Audit sys [sys_audit], Enregistrement supprimé de l'audit [sys_audit_delete], Changement de la relation d'audit [sys_audit_relation], Rôles d'audit [sys_audit_role], Changement de la relation d'audit [sys_audit_relation], Enregistrement supprimé de l'audit [sys_audit_delete]
E-mail	E-mail [sys_email], Compte de messagerie [sys_email_account], Journal d'e-mail [sys_email_log]
Événements	Événement [sysevent], Notification [sysevent_email_action], Papeterie [sysevent_email_style], Modèle d'e-mail [sysevent_email_template], Inbound Email

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	Actions [sysevent_in_email_action], Événement lent [sysevent_pattern], Inscription d'événement [sysevent_registration], Action des scripts [sysevent_script_action]
Ensembles d'importations	Jeu d'importation [sys_import_set], Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row], Erreur de ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row_error], Historique des transformations [sys_import_set_run], Ordinateur [imp_computer], Notification [imp_notification], Emplacement [imp_location], Utilisateur [imp_user]
JRobin	Base de données JRobin [jrobin_database], Shard JRobin [jrobin_shard], Ligne de graphique [jrobin_graph_line], Fragments de partition JRobin [jrobin_shard_location], Membre [jrobin_graph_set_member], Archive Round Robin [jrobin_archive], Source de données Round Robin [jrobin_datasource], Définition Round Robin [jrobin_definition], Graphique Round Robin [jrobin_graph], Jeu de graphiques Round Robin [jrobin_graph_set]
Journaux	Entrée de journal [syslog], Entrée de journal du portail de services [sp_log]
Serveur MID	Propriété du MID Server [ecc_agent_property], journal du MID Server [ecc_agent_log], file d'attente [ecc_queue], configuration [ecc_queue_config], statistiques de file d'attente ECC (par agent ECC) [ecc_queue_stats_by_ecc_agent]
Analyse des performances	Journal des tâches [pa_job_logs]
Observateur d'enregistrements	Répondeurs [sys_rw_action], Répondeurs de canal [sys_rw_amb_action]
Génération de rapports	Jeu de résumés [sys_report_summary], ligne de résumé du rapport [sys_report_summary_line]
Travaux planifiés	Élément de calendrier [sys_trigger], Diffuser le message [sys_broadcast_message], Diffuser les relations des messages [sys_broadcast_message_m2m], Agent d'avancement [sys_progress_worker], Domaine de l'agent d'avancement [sys_progress_worker_domain]
SSO	Propriétés SSO [sso_properties], Propriétés de jeton Digest [digest_properties], Propriétés SAML Update 1 [saml2_update1_properties], Fédération SSO [sso_federation]
Cache système	Purge du cache [sys_cache_flush, Entrée de cache [sys_db_cache]
Clone système	Instance ServiceNow [instance], Jeton de sécurité de clone [clone_token], Données conservées [clone_preserved_data]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
Dictionnaire système	Contournement d'entrée de dictionnaire [sys_dictionary_override]
Événements système	Processeur d'événements [sys_event_processor]
Champs système	Classe de champ [sys_glide_object]
Performances du système	État des composants [sys_status], message de grappe [sys_cluster_message], état du nœud [sys_cluster_state]
Index de texte	Pièce jointe TS [ts_attachment], Carte d'attribut d'index de texte [ts_attribute_map], Chaîne de recherche de texte [ts_chain], Résumé de chaîne [ts_chain_summary], Carte d'attribut de colonne d'index de texte [ts_column_attribute_map], Configuration d'index de texte [ts_configuration], Attribut de configuration d'index de texte [ts_configuration_attribute], Document de suppression de texte [ts_deleted_doc], Document de recherche de texte [ts_document], Champ de recherche de texte [ts_field], Groupes de recherche de texte [ts_group], Jeton d'utilisateur japonais [ts_japanese_token_dictionary], Expression TS [ts_phrase], Recherches globales [ts_query], Recherches dans la base de connaissances [ts_query_kb], Statistique de recherche de texte [ts_search_stats], Résumés de recherche de texte [ts_search_summary], Mot vide [ts_stop], Dictionnaire de synonymes [ts_synonym_dictionary], Ensemble de synonymes [ts_synonym_set], Table de recherche de texte [ts_table], Carte d'attributs de table d'index de texte [ts_table_attribute_map], Recherches dans Catalogue de services [sc_ts_query], Mots de recherche de texte [ts_word], Racines de mots de recherche de texte [ts_word_roots]
Ensembles de mises à jour	Ensemble de mises à jour [sys_update_set], Version de mise à jour [sys_update_version], Mise à jour du client [sys_update_xml], Journal de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set_log]
Mises à niveau	Mises à niveau système [sys_upgrade_history], Détails de mise à niveau [sys_upgrade_history_log], Mesure de mise à niveau système [sys_upgrade_metric], Journal des responsabilités de mise à niveau [sys_upgrade_blame], Manifeste de mise à niveau [sys_upgrade_manifest], État de mise à niveau [sys_upgrade_state]
Analyse de l'utilisation	Données d'utilisation pour les applications [ua_app_usage], Configurations du nombre UsageAnalytics [usageanalytics_count_cfg], Métadonnées de l'application [ua_app_metadata], Nombre UsageAnalytics pour les tables [usageanalytics_count], Abonnement [license_details], Rôle pour l'abonnement [role_has_license]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
Utilisateurs	Session d'utilisateur [sys_user_session], Jeton d'utilisateur [sys_user_token], Préférence d'utilisateur [sys_user_preference], Historique du navigateur [sys_ui_navigator_history]
Workflow	Exécution du workflow [wf_workflow_execution], Historique du workflow [wf_history], Activité d'exécution du workflow [wf_executing], Commande en file d'attente du workflow [wf_command], Contexte du workflow [wf_context], Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]

Évaluation de la condition

L'action Attendre une condition évalue uniquement la condition d'attente lorsque des changements ont été apportés à **l'enregistrement** que vous sélectionnez. Une condition d'attente valide répond à ces critères.

- Chaque condition évalue un champ de la table à laquelle appartient l'enregistrement.

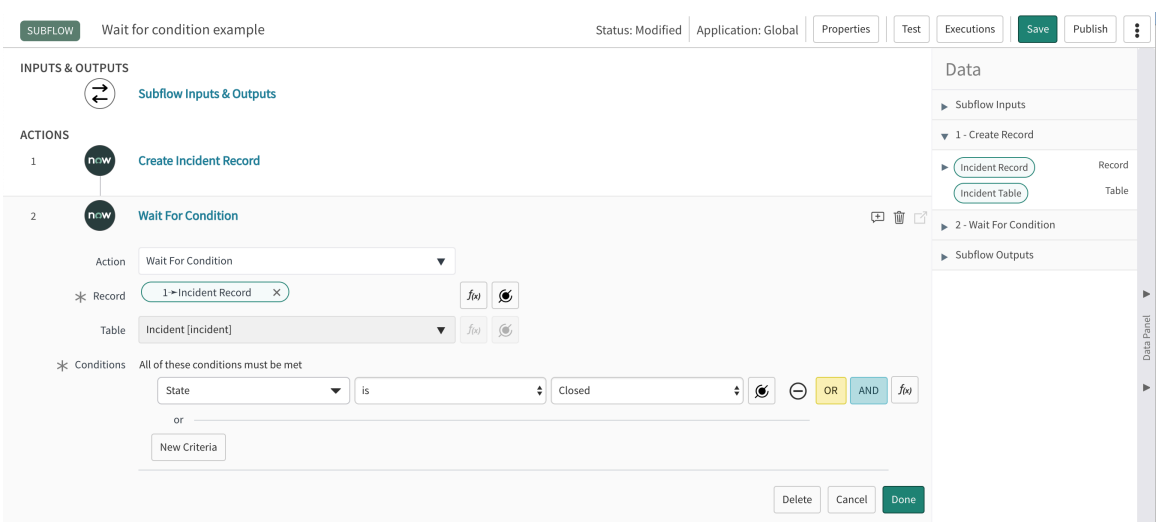
  Remarque :
  Évitez les conditions qui redirigent pas à pas vers une autre table ou dépendent des variables d'élément de catalogue d'un enregistrement connexe.

- Chaque condition spécifie un changement de valeur de champ plutôt qu'une période relative.

  Remarque :
  Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez plutôt de l'utiliser Attendre une logique de flux de durée .

Condition d'attente valide

Dans cet exemple, la condition d'attente est valide, car le champ **État** appartient à la table Incident et la condition est un changement de valeur de champ sur **Fermé**.

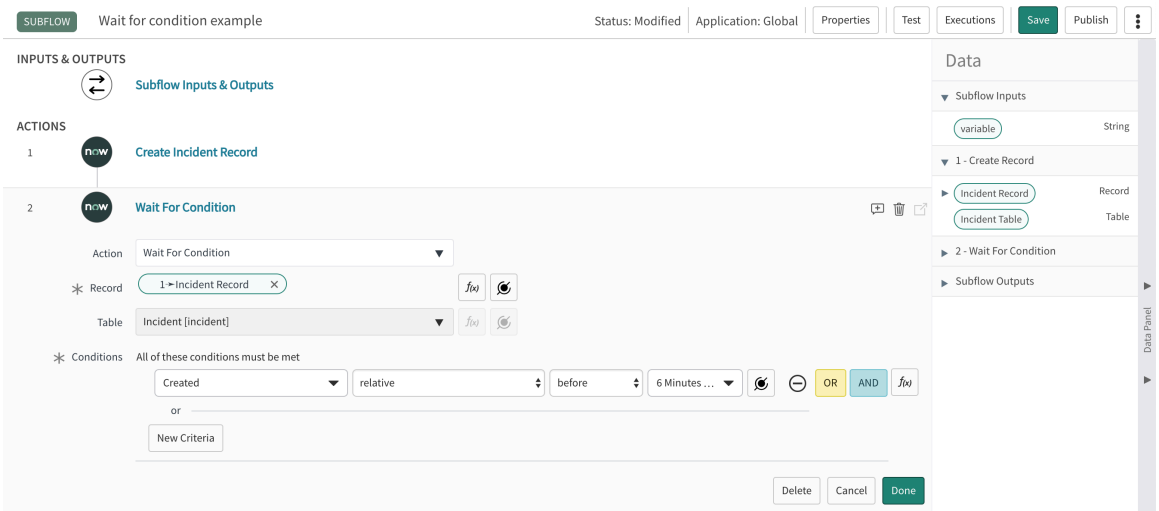


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Condition d'attente non valide

Dans cet exemple, la condition d'attente n'est pas valide car il s'agit d'une heure relative à la date **de création** . Les actions dont la condition dépend d'un intervalle de temps ne seront pas remplies et l'action n'est donc jamais effectuée.



Sortie

Champ	Description	Type de données
État	État d'achèvement de l'action sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Lignes directrices générales

Suivez ces directives générales lors de la création de flux en attente d'une condition.

Utiliser des déclencheurs d'enregistrement au lieu de conditions d'attente pour démarrer les flux

Si vous souhaitez qu'un flux s'exécute uniquement lorsque certaines conditions d'enregistrement sont remplies, créez un flux avec un déclencheur d'enregistrement au lieu de démarrer et de mettre en pause un flux. Un flux en attente consomme plus de ressources système qu'un déclencheur de flux.

Annuler les flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais se produire

Empêchez vos flux d'attendre indéfiniment en spécifiant les conditions d'arrêt du flux à l'aide Logique de flux de fin de fluxde . Pour libérer des ressources système, vous pouvez également annuler tout flux dont les conditions de reprise ne pourront jamais être remplies. Par exemple, annulez les flux en attente de mises à jour d'enregistrement d'incident où l'incident connexe est fermé.

Fournir au moins une condition pour reprendre un flux

L'action Attendre une condition nécessite au moins une condition pour reprendre l'exécution d'un flux. Si vous souhaitez mettre en pause un flux pendant une durée spécifique, utilisez plutôt la logique de flux Attendre pendant un certain temps .

Restreindre les conditions d'attente aux champs présents dans la table actuelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’action Attendre une condition peut uniquement surveiller les changements apportés aux champs de la table à laquelle l’enregistrement appartient. L’action ne peut pas détecter les changements apportés aux champs dans les enregistrements connexes ou les variables de catalogue. Par exemple, si une action attend que des changements soient apportés à un enregistrement d’incident, elle ne peut pas détecter les changements apportés à un enregistrement connexe tel qu’un élément de catalogue ou un enregistrement de tâche de changement. Évitez de créer des conditions d’attente qui redirigent pas à pas vers un autre enregistrement, car ces champs appartiennent en réalité à l’enregistrement connexe. Évitez de créer des conditions d’attente qui reposent sur des variables de catalogue.

Concepteur de flux Logique de flux

Activez les flux et les flux secondaires pour spécifier des actions conditionnelles ou répétées. Combinez les éléments de la logique de flux pour créer des workflows dans une interface graphique avec peu ou pas de scripts.

Le système fournit les options de logique de flux suivantes.

Option de logique de flux	Description
Affecter des sorties de flux secondaire	Spécifiez les données que le flux secondaire renvoie une fois l’exécution terminée. Utilisez la sortie du flux secondaire comme données pour un flux parent ou comme entrée pour un autre processus.
Appeler un workflow	Exécutez un workflow actif et publié à partir de votre flux. Vous pouvez utiliser les données de flux comme entrée de workflow. Par exemple, vous pouvez spécifier l’enregistrement actuel comme entrée de workflow.
Effectuer les opérations suivantes jusqu'à	Appliquer une ou plusieurs actions de manière répétée jusqu’à ce qu’une condition de fin soit remplie. Vous pouvez utiliser les données de flux pour spécifier les conditions de fin.
Exécuter en parallèle	Exécutez les actions et les flux secondaires dans des chemins distincts au sein d’un bloc logique de flux isolé.
Flux dynamique	Identifiez et exécutez dynamiquement un flux ou un flux secondaire à l’aide des données d’exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux ou flux secondaires appelés dynamiquement.
Terminer le flux	Arrêtez d’exécuter le flux actuel. Utilisez l’option Terminer le flux dans une branche du flux pour spécifier une condition de sortie. Par exemple, arrêtez le flux lorsqu’il atteint un bloc de logique de flux If spécifique.
Pour chaque	Appliquer une ou plusieurs actions à chaque enregistrement d’une liste d’enregistrements.
Obtenez des sorties de flux	Utilisez cette logique de flux pour accéder aux contextes de flux et en dériver les valeurs d’exécution pour les sorties de flux dynamiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de logique de flux	Description
Si	Appliquez de manière sélective une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie.
Prendre une décision	Vous pouvez utiliser la logique d'embranchement de table de décision dans les situations où plusieurs chemins d'accès conditionnels sont requis, comme alternative à la logique de flux imbriquée Si, Sinon Si ou Else. Par exemple, si vous souhaitez déterminer le type d'assurance auto dont vous avez besoin, vous pouvez ajouter des données telles que votre âge, vos antécédents d'accidents et votre modèle de voiture à la table de décision pour déterminer un niveau de couverture d'assurance. Cette logique peut vous faire gagner du temps et présenter un format plus lisible que les instructions if ou de cas imbriquées.
Définir les variables de flux	Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux. Modifiez ou mettez à jour la valeur d'une variable au cours d'un flux.
Essayer	Autoriser un flux à continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur se produit dans un bloc logique de flux. Exécutez une séquence d'actions en réponse à des erreurs dans le bloc logique de flux.
Attendre pendant un certain temps	Utilisez cette logique de flux pour donner à vos utilisateurs le temps d'agir pendant les processus automatisés ou d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer des actions

Entrées de logique de flux

Chaque option de logique de flux affiche un ou plusieurs champs utilisés pour déterminer son comportement. Par exemple, la logique de flux de **workflow d'appel** comporte une entrée dans laquelle vous pouvez sélectionner un workflow à exécuter. Utilisez ces entrées pour définir le comportement du flux et activer des fonctionnalités facultatives en fonction de vos besoins. Voir la documentation des options de logique de flux pour obtenir la liste des entrées disponibles et la façon dont elles contrôlent la fonction de cet élément.

Sorties de logique de flux

Les options de logique de flux peuvent également avoir des sorties. Il s'agit d'informations renvoyées par la logique de flux. Par exemple, la logique de flux **Prendre une décision** a une sortie qui contient un enregistrement de réponse de décision représentant la décision atteinte par le flux. Consultez la documentation de l'option de logique de flux pour afficher les définitions de ses sorties.

Affecter une logique de flux de sorties de flux secondaire

Spécifiez les données que le flux secondaire renvoie une fois l'exécution terminée. Utilisez la sortie du flux secondaire comme données pour un flux parent ou comme entrée pour un autre processus.

Important :
Cette logique de flux définit des valeurs pour les sorties de flux qui ont déjà été créées. Pour obtenir des instructions sur la création de sorties de flux, reportez-vous à la section Création de flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de la sortie. Sélectionnez dans la liste des sorties disponibles pour le flux.
Données	Valeur de la sortie. Saisissez une valeur de chaîne, saisissez un script ou utilisez une pastille de données. Les valeurs de sortie peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données antérieure dans le flux, y compris d'autres sorties. Si vous définissez les valeurs de sortie par référence à d'autres pastilles de données, vous devez conserver l'ordre des affectations de sortie. La valeur référencée doit toujours être antérieure à la sortie qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Pour affecter une valeur vide, laissez ce champ vide. **Remarque :** Les valeurs de sortie de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même sortie plusieurs fois, le flux n'utilise que la dernière valeur définie.

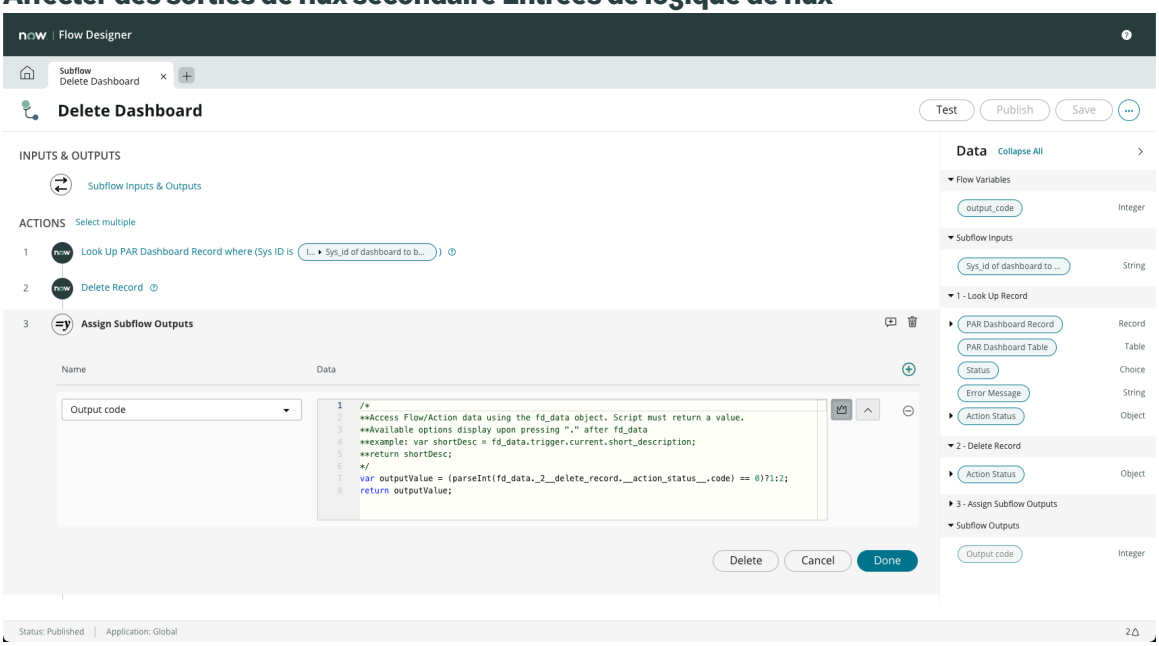
Sorties

Cette logique de flux ne produit pas de sorties propres, mais elle définit des valeurs dans la section **Sorties de flux secondaire** du volet Données.

Example: Définir le code de sortie d'une action de suppression d'enregistrement

Dans cet exemple, le flux utilise l'ID système d'un tableau de bord pour rechercher un enregistrement, le supprimer, puis renvoyer le code d'état de l'action de l'opération de suppression. Le flux secondaire affecte la valeur de sortie de la variable de flux Code de sortie.

Affecter des sorties de flux secondaire Entrées de logique de flux



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception

Tenez compte de ces considérations de conception lorsque vous affectez des valeurs de sortie à partir d'un flux secondaire.

Ne pas affecter de valeurs de sortie de flux secondaire dans des boucles

Les sorties de flux secondaire sont destinées à être des valeurs statiques générées à la fin du flux secondaire. Les boucles n'ont pas accès aux valeurs de sortie du flux secondaire lorsque le flux secondaire est en cours d'exécution. L'affectation de valeurs de sortie de flux secondaire à l'intérieur d'une boucle peut produire des résultats inattendus, par exemple que la boucle ne reçoit que la dernière valeur définie. Si vous devez générer des valeurs dynamiques qui changent au sein d'une boucle For each ou Do until (À faire jusqu'à), utilisez plutôt des variables de flux.

Appeler une logique de flux de workflow

Exécutez un workflow actif et publié à partir de votre flux. Vous pouvez utiliser les données de flux comme entrée de workflow. Par exemple, vous pouvez spécifier l'enregistrement actuel comme entrée de workflow.

Entrées

Entrée	Description
Sélectionner un workflow	Workflow publié et actif que vous pouvez sélectionner pour exécution. Le workflow que vous sélectionnez détermine les enregistrements qui lui sont associés. Si le workflow a des entrées, Concepteur de flux il les affiche en tant qu'entrées de flux supplémentaires. **Remarque :** • Pour empêcher le workflow de s'exécuter en dehors de , modifiez-le pour supprimer ses conditions de Concepteur de fluxdémarrage. • Vous ne pouvez pas sélectionner un workflow qui s'exécute sur la table Élément demandé. Créez plutôt un flux avec un déclencheur de Service Catalog.
Attendre?	Workflow que vous définissez sur vrai afin que le flux attende l'achèvement du workflow avant de continuer. Seuls les workflows qui attendent l'achèvement peuvent renvoyer certaines valeurs de sortie au flux. Définissez la valeur sur faux pour continuer à exécuter le flux séparément du workflow. **Remarque :** Si le workflow est annulé ou si son enregistrement de contexte est supprimé avant la fin du workflow, le flux cesse d'attendre et continue de s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
Actuel	Enregistrement actuel que le workflow traite. Sélectionnez une pastille de données qui contient un enregistrement de la table de workflow associée.

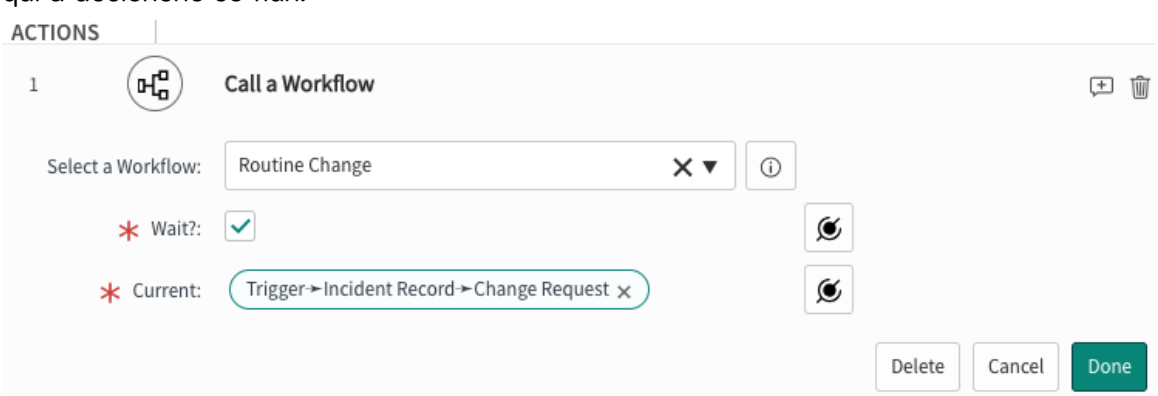
Sorties

Les détails d'exécution du flux affichent uniquement les valeurs de sortie du workflow qui sont générées pendant l'exécution du flux. Si vous configurez le flux pour qu'il attende la fin du workflow, les détails d'exécution du flux peuvent afficher toutes les valeurs de sortie du workflow. Si le flux n'attend pas, les détails d'exécution du flux affichent uniquement les valeurs de sortie de workflow qui ont été générées avant la fin de la logique de flux **Appeler un workflow** . Si **l'appel d'un workflow** se termine avant la fin du workflow, les valeurs de sortie du workflow arrêtent la mise à jour et n'affichent que la dernière valeur connue.

Sortie	Description
État	État du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow. L'état sera **Terminé** si le workflow s'exécute avec succès. Si le workflow est annulé, l'état du workflow est défini sur **Annulé**. Si l'enregistrement de contexte est supprimé avant la fin du workflow, l'état du workflow est défini sur **Non valide**.
Contexte	Référence à l'enregistrement de contexte du workflow.
Résultat	Chaîne contenant le résultat du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow.
Valeur de retour	Chaîne contenant les return_value du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow.

Example: Appel du workflow de changement de routine

Dans cet exemple, le flux appelle le workflow **Changement de routine** . L'option **Attendre ?** est cochée, de sorte que le flux se met en pause jusqu'à ce que ce workflow se termine. Le champ **Actuel** est renseigné à l'aide d'une pastille de données représentant l'enregistrement qui a déclenché ce flux.

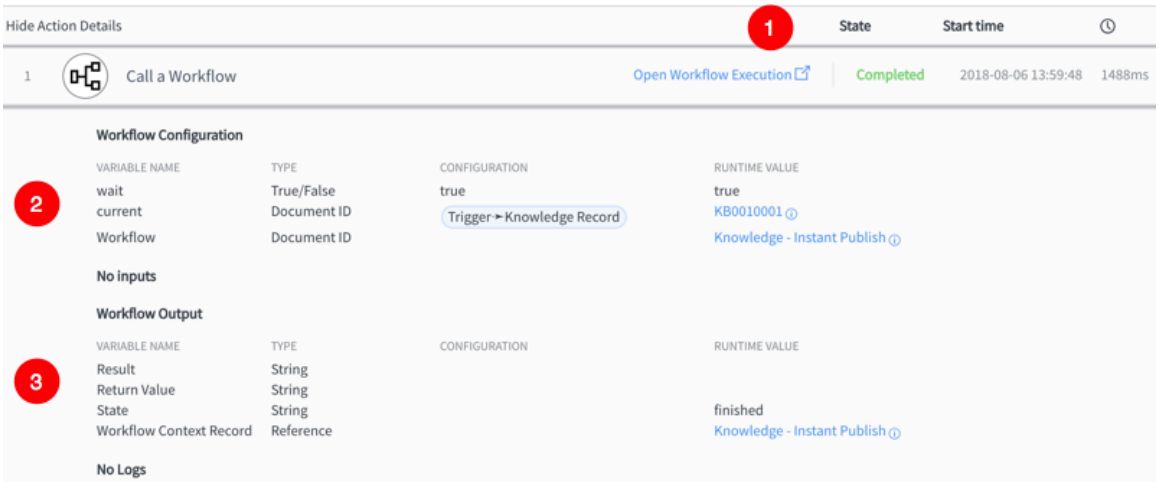


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Appeler les détails de l'exécution du workflow



1. L'en-tête affiche un lien afin que vous puissiez afficher la progression du workflow dans l'éditeur de workflow, l'état de la logique de flux, l'heure de début et la durée d'exécution.
2. La section **Configuration du workflow** affiche la façon dont la logique de flux a été configurée pour ce flux et les valeurs d'exécution qui ont été générées.
3. La section **Sortie du workflow** affiche la sortie générée par le workflow pendant l'exécution du flux.

Remarque :
Si vous annulez le workflow ou supprimez l'enregistrement de contexte avant la fin du workflow, l'état de la logique de flux est défini sur **Terminé**.

Procédez comme suit jusqu'à la logique de flux

Appliquer une ou plusieurs actions de manière répétée jusqu'à ce qu'une condition de fin soit remplie. Vous pouvez utiliser les données de flux pour spécifier les conditions de fin.

Vous pouvez utiliser **la logique de flux Effectuer ce qui suit jusqu'à** pour créer une boucle qui applique de manière répétée une ou plusieurs actions. Cette logique de flux nécessite une condition spécifiant quand arrêter la boucle.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche de logique de flux Do the following (Faire la branche suivante de la logique de flux), la valeur de pastille de données n'est disponible que pour d'autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Do the following depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur null.

Entrées

Entrée	Description
Étiquette de condition	Étiquette descriptive pour la boucle.
Condition	Conditions dans lesquelles la boucle se termine. Vous pouvez, par exemple, terminer une boucle lorsque l'état d'un incident change. Si la condition de fin est

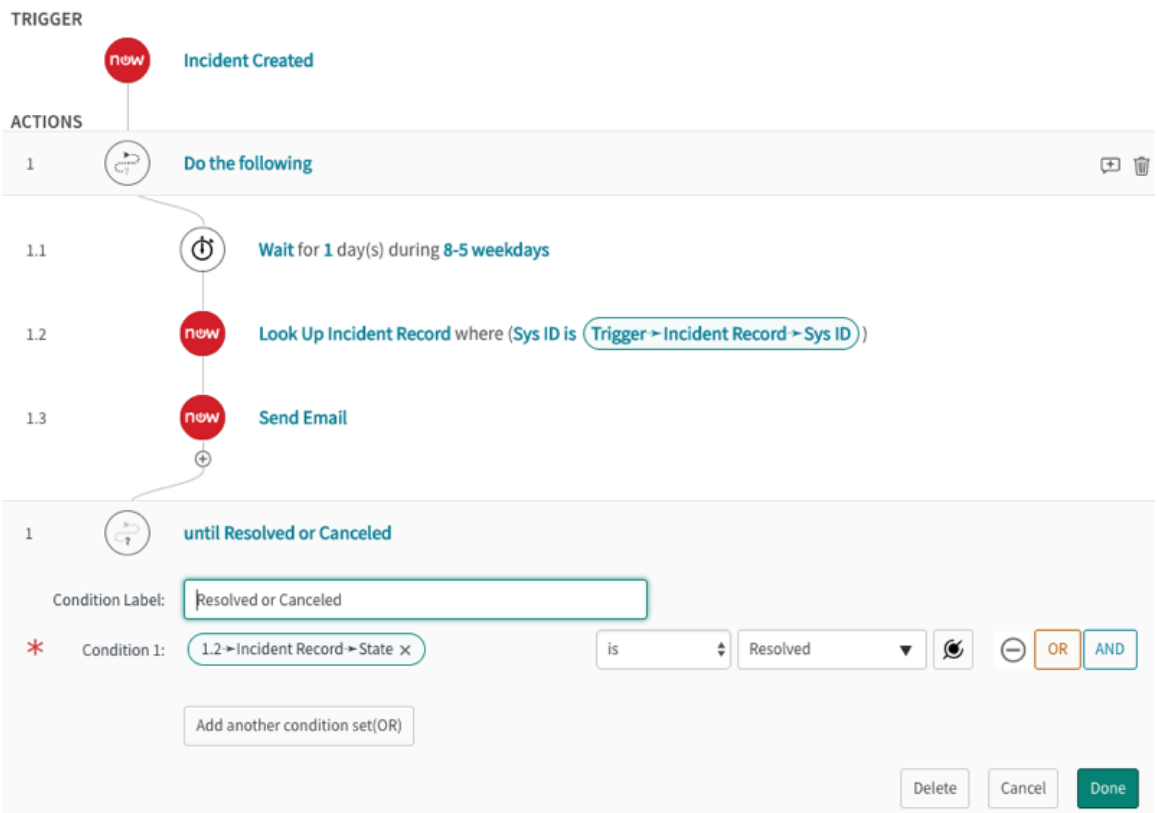
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	vraie lorsque le flux démarre, la boucle s'exécute une fois, puis s'arrête. **Remarque :** Évitez d'utiliser le même enregistrement que celui que vous avez utilisé pour déclencher le flux dans votre condition, car le flux remplit ses valeurs lorsque le flux commence et elles restent statiques.

Example: Envoyer un e-mail quotidien jusqu'à ce qu'un incident soit résolu

Dans cet exemple, le flux envoie un e-mail quotidien à propos de l'incident, jusqu'à ce que l'incident soit à l'état Fermé ou Annulé. Dans la branche **Faire ce qui suit** , il y a une étape pour rechercher l'enregistrement d'incident. Cela est nécessaire, car l'enregistrement qui déclenche le flux n'est chargé que lorsqu'il est déclenché. En ajoutant cette étape de recherche, vous pouvez obtenir l'état actuel de l'incident à chaque exécution de la boucle.



Sorties

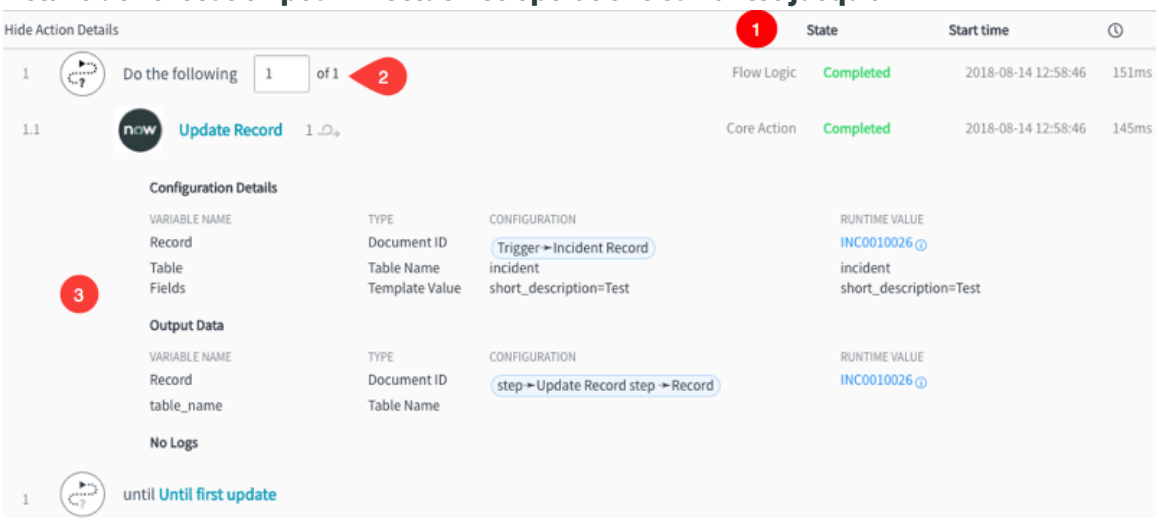
Cette logique de flux ne produit aucune sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Détails de l'exécution pour Effectuer les opérations suivantes jusqu'à



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et l'exécution de la logique de flux.
2. Cette logique de flux peut exécuter des actions ou des flux secondaires plusieurs fois jusqu'à ce que sa condition soit remplie. Utilisez les icônes en forme de flèche pour sélectionner une itération et ses valeurs.
3. La section Actions affiche des détails sur les actions, les flux ou les flux secondaires qui sont exécutés au cours de cette itération de boucle.

Procédez comme suit en parallèle dans une logique de flux parallèle

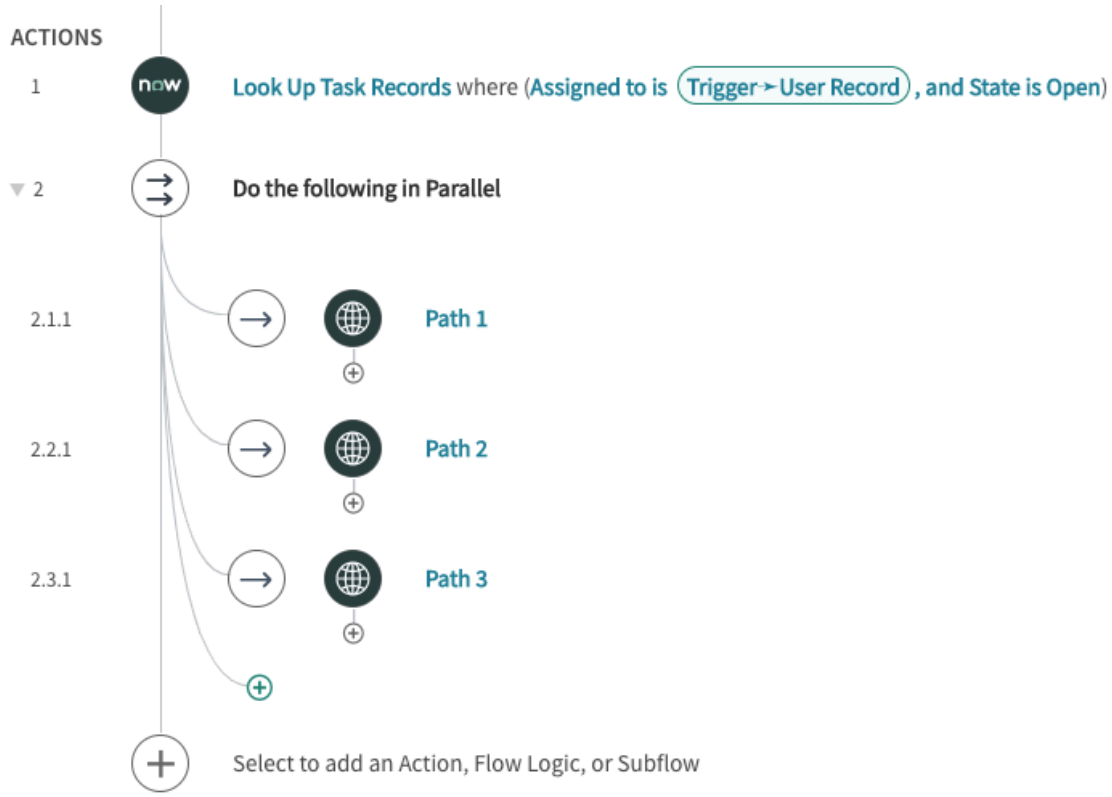
Exécutez les actions et les flux secondaires dans des chemins distincts au sein d'un bloc logique de flux isolé.

Avec cette logique de flux, vous pouvez exécuter des actions et des flux secondaires dans des chemins distincts. Si une action dans le bloc logique de flux parallèle Effectuer ce qui suit doit attendre, d'autres actions s'exécutent jusqu'à ce que le traitement de tous les chemins d'accès du bloc soit terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chemins d'accès dans un bloc logique de flux parallèle Effectuer les opérations suivantes



Remarque :
Les chemins d'accès d'un bloc logique de flux parallèle Effectuez ce qui suit ne s'exécutent pas dans plusieurs threads, car un contexte d'exécution de flux s'exécute dans un seul thread. Toutefois, il peut arriver que vous souhaitiez exécuter des flux dans des contextes distincts, même si cela peut consommer davantage de ressources de votre instance. Pour exécuter des flux secondaires dans des contextes de flux distincts au sein d'un même flux, consultez la section Flux dynamiques.

Entrées

Procédez comme suit en parallèle. La logique de flux n'a pas d'entrées de champ. Au lieu de cela, il affiche une icône plus (⊕) qui vous permet de créer un chemin d'accès avec des actions ou des flux secondaires.

Les actions et les flux secondaires de chaque chemin d'accès s'exécutent jusqu'à ce que toutes les tâches du bloc logique de flux soient terminées.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties, mais les actions et les flux secondaires dans chaque chemin d'accès peuvent avoir des sorties. Pendant que le flux est en cours d'exécution, les sorties d'un chemin d'accès ne sont accessibles qu'aux autres actions du même parcours. Une fois que la logique de flux parallèle Effectuer ce qui suit est terminée, ses sorties finales sont accessibles au reste du flux.

Example: Créer deux tâches en parallèle lorsqu'une demande de changement est créée

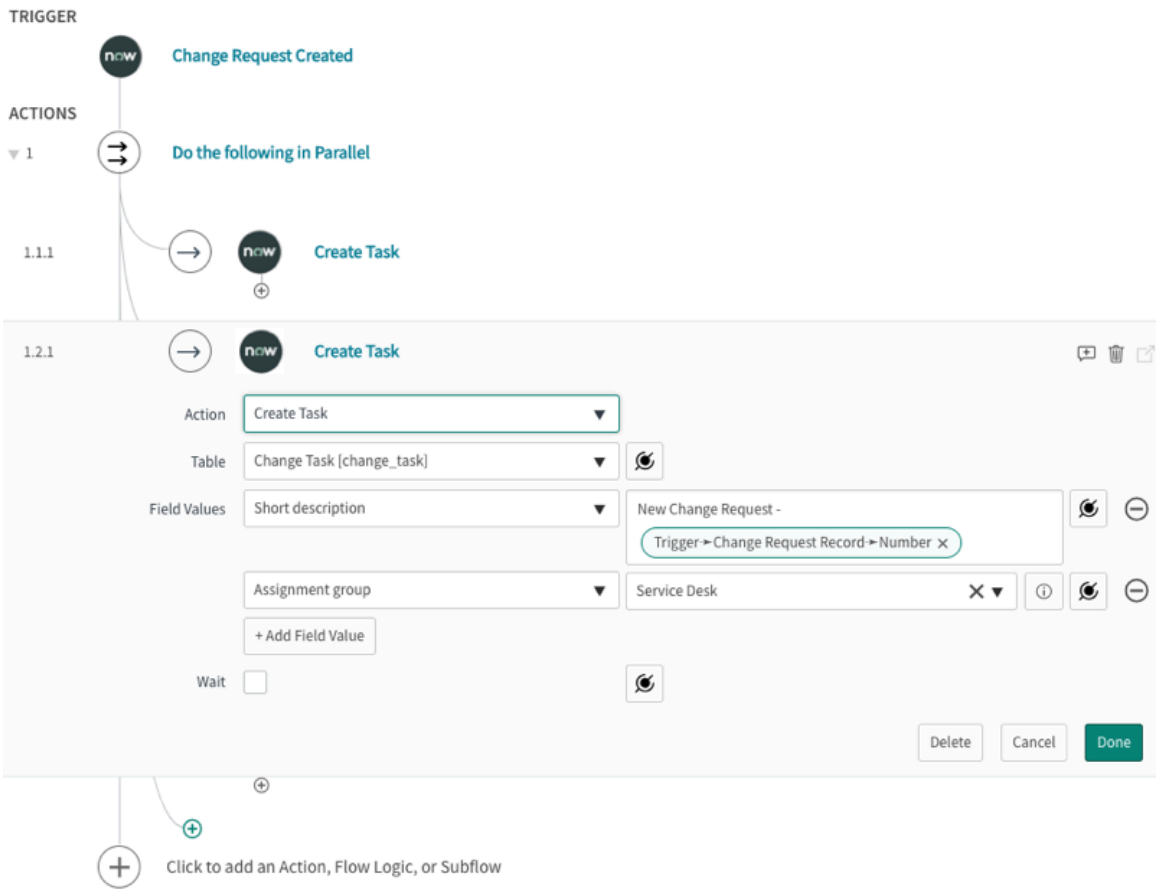
Dans cet exemple, un flux se déclenche lorsqu'une nouvelle demande de changement est créée. À l'aide **de l'option Effectuer les actions suivantes en parallèle**, deux tâches sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

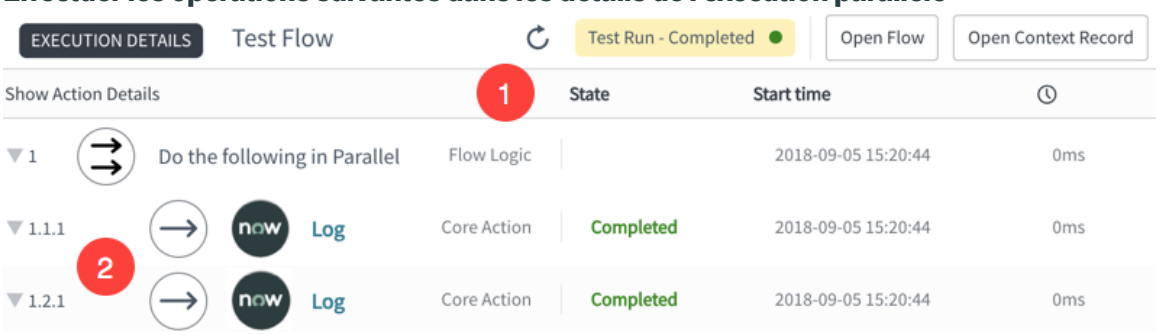
créées dans des chemins d'accès distincts et sont affectées à des groupes différents. Le flux utilise la pastille de données du champ **Nombre** de la demande de changement déclenchée pour afficher le numéro dans la brève description de l'enregistrement de tâche.

Procédez comme suit en parallèle dans les entrées de logique de flux



Détails de l'exécution

Effectuer les opérations suivantes dans les détails de l'exécution parallèle



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et l'exécution de la logique de flux.
2. La section Détails de la configuration affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution pour chaque chemin d'accès dans le bloc de logique de flux.

Lignes directrices générales

Éviter de créer des dépendances de données entre les chemins d'accès

Étant donné qu'un flux peut exécuter des chemins d'accès dans n'importe quel ordre, évitez de créer des dépendances de données entre des chemins distincts. Par exemple, n'ont pas un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chemin d’accès qui crée un enregistrement et un autre qui met à jour le même enregistrement. Le chemin d’accès de l’enregistrement de mise à jour peut s’exécuter avant le chemin d’accès de l’enregistrement de création.

Ne pas partager de données entre les chemins d’accès

Concepteur de flux vous empêche de faire glisser des pastilles de données entre les chemins d’accès, car le système ne peut pas déterminer quel chemin se terminera en premier pour fournir la valeur de sortie.

Logique de flux de flux dynamiques

Identifiez et exécutez dynamiquement un flux ou un flux secondaire à l’aide des données d’exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux ou flux secondaires appelés dynamiquement.

La logique de flux de flux dynamique appelle un flux ou un flux secondaire pendant l’exécution à l’aide des données que vous spécifiez pendant la conception du flux. Vous pouvez utiliser Dynamic Flow pour sélectionner le flux à exécuter lorsque plusieurs flux ont des noms ou des objectifs similaires.

Pour utiliser le flux dynamique, le concepteur de flux effectue les opérations suivantes :

1. Crée et publie un flux ou un flux secondaire à utiliser comme modèle.
2. Ajoute un flux dynamique à un flux parent.
3. Sélectionne le modèle de flux pour le flux dynamique.
4. Entre le nom du flux pour le flux dynamique.
5. Entre les entrées requises spécifiées par le modèle de flux.

Modèles de flux dynamiques

Le modèle de flux dynamique peut être un flux ou un flux secondaire. Les entrées du modèle doivent correspondre aux entrées de n’importe quel flux ou flux secondaire que vous appelez dynamiquement. Une entrée correspond lorsqu’elle a les mêmes valeurs de champ **Étiquette** et **Nom** dans chaque flux ou flux secondaire.

Une fois que vous avez créé un modèle, pensez à le copier pour créer des flux ou des flux secondaires portant le même nom et ayant les mêmes performances. Assurez-vous de nommer chaque flux ou flux secondaire avec une convention de dénomination standard qui peut être générée par Flux dynamique. Pour plus d’informations sur la création d’un modèle de flux dynamique, consultez Prise en main du flux dynamique et Obtenir les sorties de flux.

Entrées

Les entrées suivantes s’affichent toujours lorsque vous ajoutez la logique de flux de flux dynamique à un flux.

Entrée	Description
Modèle de flux	Modèle dont le flux dynamique copie et affiche les entrées. Les entrées du modèle doivent correspondre aux entrées du flux secondaire que vous souhaitez exécuter.
Flux	Nom ou ID système du flux ou du flux secondaire que vous souhaitez exécuter. Les noms de flux doivent être le nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	d'affichage et non le nom interne du flux. Par exemple, saisissez le nom `Mon flux dynamique non my_dynamic_flow`. Générez dynamiquement un nom de flux ou de flux secondaire en saisissant une chaîne et en le concaténant avec des valeurs de pastilles de données. Vous pouvez appeler un flux ou un flux secondaire associé à un autre périmètre de l'application en saisissant un format scope-name.flow-name. L'utilisateur exécutant le flux ou le flux secondaire doit avoir accès aux périmètres de l'application que vous spécifiez. Si vous ne spécifiez pas de périmètre de l'application, le flux dynamique s'exécute dans le périmètre du flux parent. **Remarque :** Si le système ne trouve pas le flux ou le flux secondaire, il ignore l'étape de logique de flux de **flux dynamique** et consigne un message d'erreur.
Attendre l'achèvement	Option permettant de forcer le flux parent à attendre la fin de l'exécution du flux dynamique avant de passer à l'action suivante.

Remarque :
D'autres entrées héritées s'affichent après avoir sélectionné un **modèle de flux**.

Obtenir des sorties de flux

Les sorties de flux dynamique s'affichent dans le panneau de données sous la forme de pastilles de données de type enregistrement nommées Contexte. Vous pouvez utiliser ces contextes de flux pour dériver les valeurs d'exécution des sorties de flux dynamiques avec la logique de flux Obtenir des sorties de flux. Pour utiliser l'option Obtenir des sorties de flux, le concepteur de flux effectue les opérations suivantes :

1. Ajoute un flux dynamique à un flux.
2. Ajoute Obtenir des sorties de flux après le flux dynamique.
3. **Spécifie** la valeur de l'entrée Contexte en cliquant sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et en sélectionnant **Flux dynamique** > **Contexte**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Obtenir des sorties de flux, consultez Prise en main du flux dynamique et Obtenir des sorties de flux.

Lignes directrices générales

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

permet de distinguer les flux secondaires qui exécutent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d'intégration .

Assurez-vous que les entrées de flux secondaire appelées dynamiquement correspondent aux entrées de flux de modèle

Le système génère une erreur et le flux principal ne peut pas s'exécuter correctement lorsque les entrées d'un flux dynamique et d'un modèle de flux ne correspondent pas.

Utiliser le contexte approprié lors de l'obtention de sorties de flux

Un enregistrement de contexte identifie l'exécution du flux de façon unique. Si vous exécutez un flux dynamique plusieurs fois, vous avez le choix entre plusieurs enregistrements de contexte. Lorsque vous utilisez le flux dynamique à plusieurs reprises dans un flux, assurez-vous de choisir le bon enregistrement de contexte à partir de la bonne exécution chaque fois que vous obtenez des sorties de flux.

Logique de flux de fin de flux

Arrêtez d'exécuter le flux actuel. Utilisez l'option Terminer le flux dans une branche du flux pour spécifier une condition de sortie. Par exemple, arrêtez le flux lorsqu'il atteint un bloc de logique de flux If spécifique.

La logique de fin de flux peut être contenue dans un bloc de logique de flux conditionnel, tel qu'un bloc de logique de flux **Si**, **Sinon Si** ou **Else** . Utilisez cette logique de flux pour arrêter un flux lorsque certaines conditions sont remplies. Vous ne pouvez pas ajouter d'actions ou de logique de flux après avoir utilisé la logique de flux **de fin de flux** . Toutes les branches d'un flux se terminent lorsqu'un flux atteint la logique de flux **de fin de flux** , y compris la logique **d'attente d'une durée** . Toutes les branches qui s'exécutent en parallèle arrêtent également leur progression lorsque vous utilisez la logique de flux **de fin de flux** .

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Détails de l'exécution

Lorsqu'un flux se termine, son état passe à **Terminé**.

Quitter la logique de flux de boucle

Quitte une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux If sont remplies. Poursuivez l'exécution du flux à partir de l'étape suivante après la boucle de logique de flux. Cette logique de flux est également connue sous le nom de pause.

Emplacement valide de la boucle de sortie

Vous ne pouvez ajouter une logique de flux Quitter la boucle que dans certaines parties d'un flux. La logique de flux Quitter la boucle doit se trouver dans une branche d'un bloc logique de flux Pour chaque ou Faire ce qui suit jusqu'à.

- Branche Then d'un bloc logique de flux If
- Branche Then d'un bloc logique de flux Else If
- Branche Then d'un bloc logique de flux Else

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

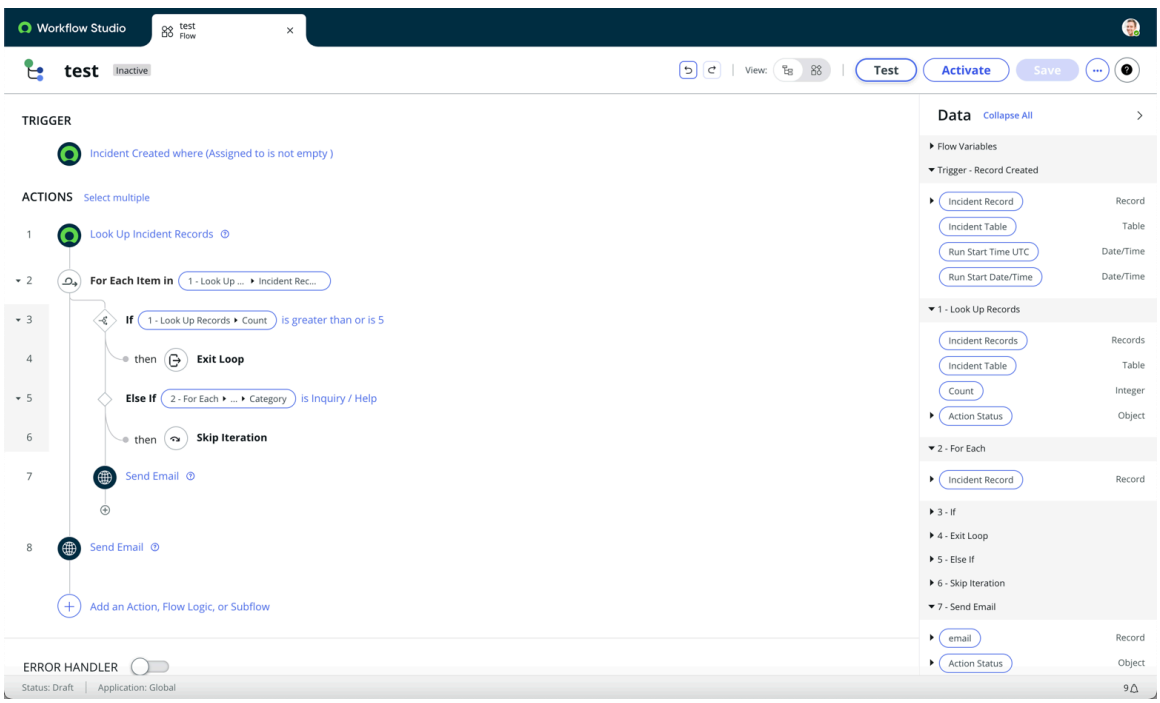
Cette logique de flux n'a pas de sorties.

Détails de l'exécution

Lorsqu'un flux sort d'une boucle, l'état du bloc logique de flux Quitter la boucle devient Terminé. Toutes les étapes restantes dans le bloc logique de flux Pour chaque ou Faire ce qui suit jusqu'à ce qu'elles ne soient pas exécutées.

Example: Sortir d'une boucle en fonction du nombre d'incidents

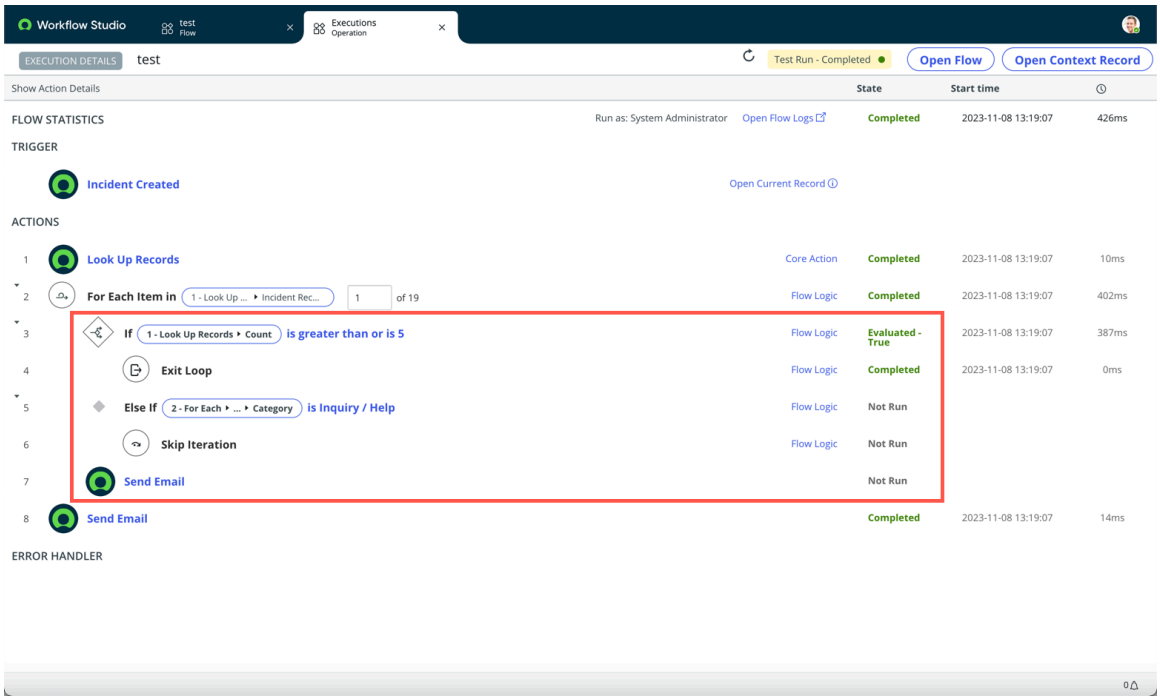
Dans cet exemple, un flux génère une liste d'incidents affectés à un utilisateur. Pour chaque incident affecté à l'utilisateur, le flux envoie un e-mail. Si la liste des incidents est supérieure ou égale à 5, le flux quitte la boucle logique de flux Pour chaque et n'envoie pas d'e-mail.



Dans cet exemple, il y a 19 incidents affectés à l'utilisateur, qui répond aux conditions de sortie. Le premier élément du compteur de logique de flux Pour chaque affiche la logique de flux Boucle de sortie avec l'état Terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Logique de flux Pour chaque

Appliquer une ou plusieurs actions à chaque enregistrement d'une liste d'enregistrements.

La logique de flux **Pour chaque** applique une ou plusieurs actions à une liste d'enregistrements. Le flux applique les actions contenues dans la logique de flux à chaque enregistrement de la liste.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche Pour chaque élément de la logique de flux, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche For each depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

l'itération sur un grand nombre d'enregistrements peut nécessiter un grand nombre de ressources, en particulier lorsque le bloc logique Pour chaque inclut des actions complexes pour chaque itération. Pour éviter tout problème de performances, désactivez la génération de rapports à l'aide de la propriété système `com.snc.process_flow.reporting.level`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système de Concepteur de flux.

Entrées

Entrée	Description
Éléments	pastille de données de liste ou d'enregistrements spécifiant les enregistrements à traiter en séquence. • Pilule de données de tableau • Répertorier la pastille de données • Pastille de données d'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	Par exemple, vous pouvez utiliser la liste des délégataires supplémentaires pour un enregistrement d'incident. Pour plus d'informations sur les pastilles de données, reportez-vous à la section Données Concepteur de flux. **Remarque :** Si vous souhaitez traiter des éléments dans un ordre particulier, vous devez trier les éléments de cette entrée à l'avance. Par exemple, utilisez l'option Trier par pour trier les résultats d'une action Rechercher des enregistrements.

Sorties

Sortie	Description
[Nom de la table] Enregistrer	Enregistrement actuel dans la boucle.

Remarque :

Pour optimiser les performances, évitez d'itérer sur des listes de plus de 1 000 enregistrements. Pour itérer des listes de plus de 1 000 enregistrements, divisez la liste en sections plus petites et utilisez plusieurs flux.

Vous pouvez imbriquer un bloc logique de flux **Pour chaque** à l'intérieur d'un autre bloc logique de flux pour répéter une action sur une série d'enregistrements. Notez toutefois les boucles For Each imbriquées qui traitent de nombreux enregistrements. Les boucles imbriquées peuvent entraîner l'exécution du flux jusqu'à ce qu'il soit arrêté par la règle de quota de transaction de flux, qui empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure. Pour plus d'informations sur les quotas de transaction, consultez Quotas de transactions .

Par défaut, lors de l'affichage des détails d'exécution d'un flux, les 50 dernières itérations des actions d'une logique de flux Pour chaque s'affichent dans les détails de l'étape. Pour afficher plus d'itérations d'actions pour une logique de flux Pour chaque dans les détails de l'exécution, changez la valeur de la propriété suivante dans **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Propriétés**: nombre d'itérations récentes à signaler pour Exécuter jusqu'à et Pour chaque boucle. Par exemple, si nous avons 100 itérations et que le nombre est égal à 5, nous obtiendrions 96-100 itérations. Si le nombre est -1, nous signalons toutes les itérations. Si le nombre est 0, nous rapportons 1 itération.

Example: Envoyer un e-mail à chaque personne affectée à un problème

Cet échantillon de flux commence lorsqu'un enregistrement de problème est créé. Le flux utilise une logique de flux **Pour chaque** afin d'envoyer un e-mail à chaque délégataire supplémentaire répertorié dans l'enregistrement de déclenchement. Le champ **Délégataire supplémentaire** de l'enregistrement de problème déclencheur contient la liste des enregistrements que vous souhaitez traiter.

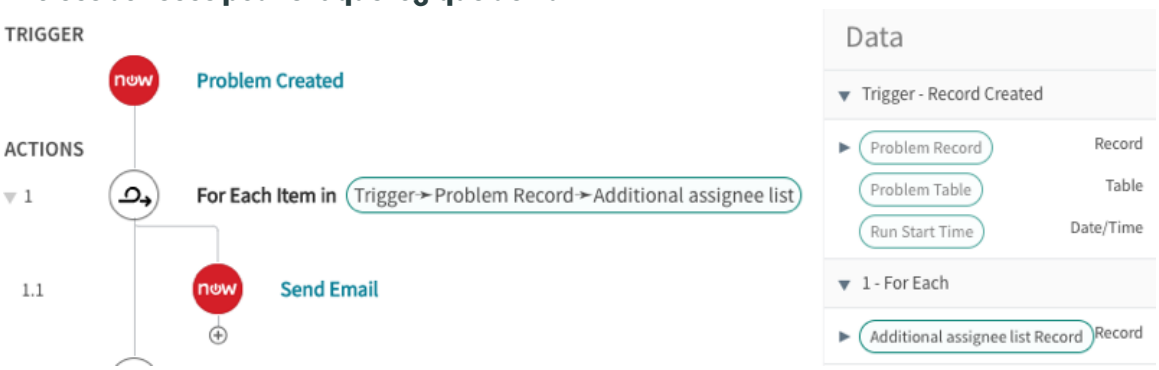
Lorsque la boucle est créée, une nouvelle entrée apparaît dans le panneau de données à droite appelée **1 - Pour chaque**. Dans cette entrée, vous voyez une pastille de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'enregistrement de liste des délégataires supplémentaires qui contient les informations utilisateur pour les utilisateurs dans ce champ.

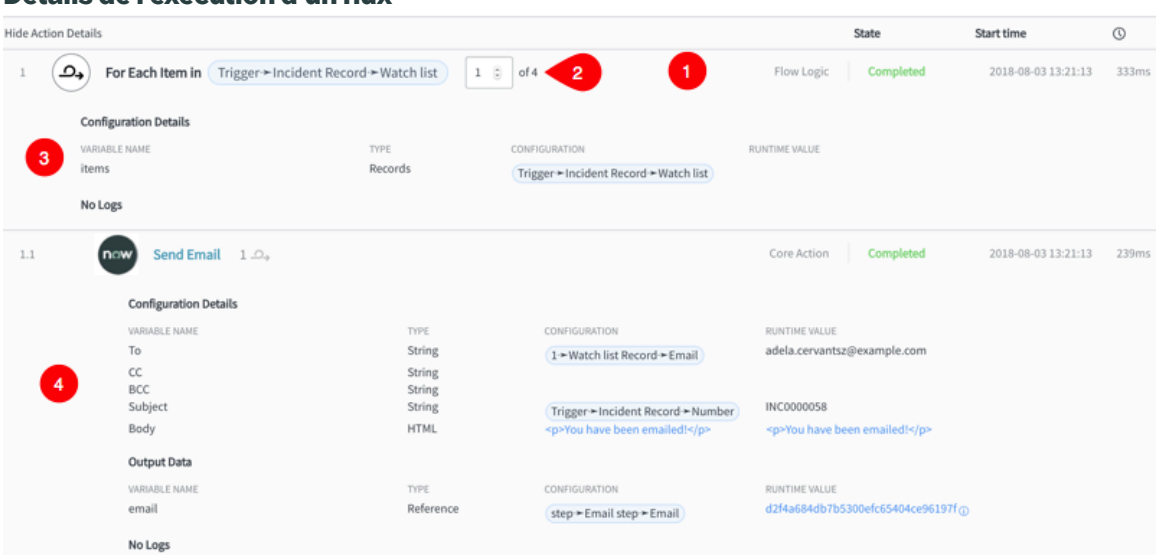
Entrées utilisées pour chaque logique de flux



L'icône plus (⊕) située sous cette action d'e-mail est utilisée pour ajouter des actions supplémentaires, telles que la journalisation, à la boucle.

Détails de l'exécution

Détails de l'exécution d'un flux



L'onglet Détails de l'exécution du flux fournit des informations d'exécution sur la logique de flux.

1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et l'exécution de la logique de flux.
2. Cette logique de flux peut exécuter des actions ou des flux secondaires plusieurs fois. Utilisez les touches fléchées pour parcourir chacune de ces instances et afficher leurs valeurs.
3. La section Détails de la **configuration** affiche les enregistrements que le flux a évalués.
4. Après la section **Pour chaque** se trouvent les actions effectuées dans celle-ci. Les valeurs de ces actions changent à mesure que vous parcourez les actions effectuées par cette logique de flux.

Revenir à la logique de flux

Revenez à une étape précédente du flux pour répéter une séquence d'actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives à la version de famille

Vous ne pouvez ajouter un retour à la logique de flux qu'aux nouveaux flux créés à partir de la version de famille Washington DC et en aval. Les flux créés dans des versions antérieures à la version de famille ne prennent pas en charge le retour à la Washington DC logique de flux.

Valide Revenir à l'emplacement

Vous ne pouvez ajouter Retour à la logique de flux que dans certaines parties d'un flux.

- La logique de retour au flux doit se trouver dans une branche d'un bloc de logique de flux parent.
  - Then de la logique de flux If, Else If ou Else
  - Branche de réponse de Créer une logique de flux de décision
  - Branche Catch de la logique de flux Try
- La logique de retour au flux doit se trouver en dehors de la section Gestionnaire des erreurs.

Valide Revenir à l'étape cible

Revenir à la logique de flux vous permet uniquement de sélectionner une étape cible de retour valide. Une étape cible valide doit répondre à toutes ces conditions.

1. La cible doit être une étape avant la logique de retour à flux.
2. La cible ne peut pas être une étape dans une autre branche du flux.
3. La cible ne peut pas être une étape dans la même branche que la logique de retour au flux.
4. La cible ne peut pas être une étape dans un bloc de logique de flux non ramifié, à moins que le bloc de logique de flux non ramifié n'inclue également un enfant Revenir à la logique de flux.
5. La cible peut être une étape en dehors d'un bloc logique de flux non ramifié, à l'exception de Procédez comme suit dans la logique de flux parallèle.

> ⚠ **Avertissement :**
> La sélection d'une étape cible en dehors d'un bloc de logique de flux parent quitte la boucle actuelle et réinitialise son nombre d'itérations. Le système affiche des compteurs d'itération de boucle distincts pour le bloc Revenir à la boucle et le bloc logique de flux parent. Toutes les boucles sont limitées par la propriété d'itérations du nombre maximum de boucles (`sn_flow_designer.max_iterations`).

Entrées

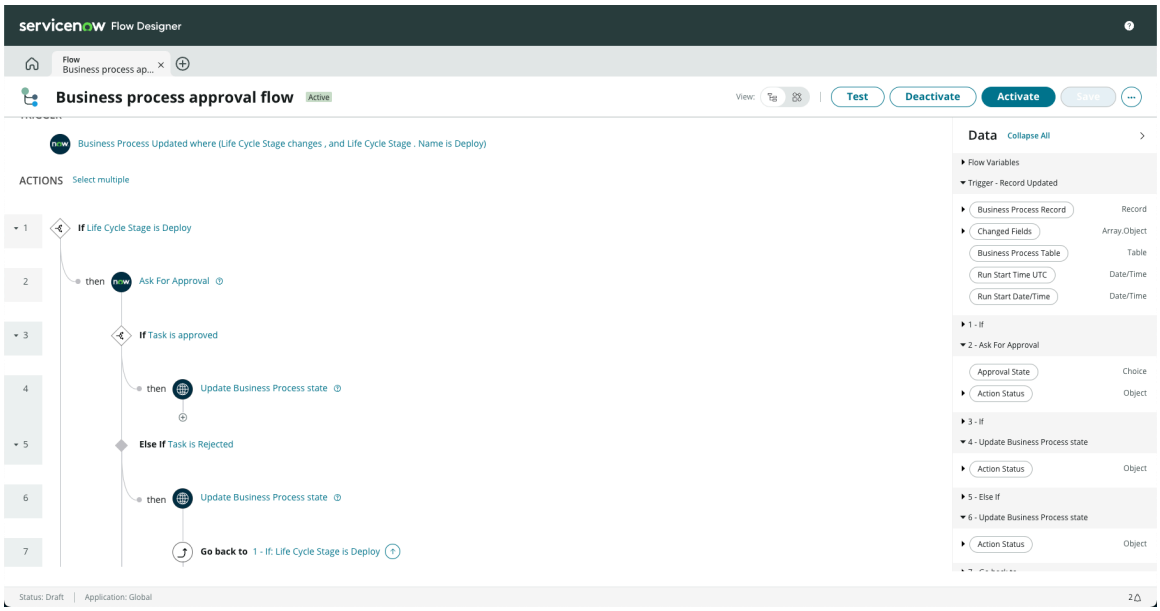
Entrée	Description
Revenir à l'étape	Étape du flux qui répond aux conditions de la cible Revenir à l'étape.

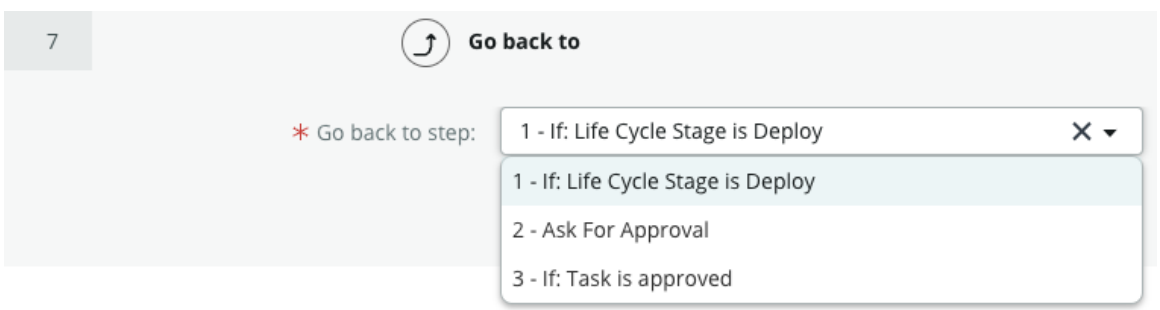
Example: Revenir au début du flux

Dans cet exemple, le flux revient à la première étape lorsque la tâche d'approbation de l'enregistrement de déclenchement est rejetée. Valide Retour aux cibles inclure les étapes 1, 2 et 3. L'étape 4 enfreint la règle 2 car il s'agit d'une étape d'une branche différente. Les étapes 5 et 6 enfreignent la règle 3 en ce sens qu'il s'agit d'étapes dans la même branche du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties.

Lignes directrices générales

Utilisez ces instructions générales lors de l'ajout de Revenir à la logique de flux.

Ajouter Revenir à la logique de flux une fois la structure de flux terminée

Revenir à la logique de flux dépend d'une séquence fixe d'étapes pour fonctionner correctement. Attendre pour ajouter Revenez à la logique de flux jusqu'à ce que le flux comporte des étapes cibles valides.

Éviter de créer des doublons Revenir aux étapes

Un flux utilise la première logique de retour à un flux dont les conditions sont remplies. Le flux ignore tout Revenez aux étapes de logique de flux après la première.

Évitez de créer des boucles infinies

Spécifiez une condition pour reprendre le flux ou pour générer une erreur à chaque retour à la boucle. Les conditions d'erreur et de reprise empêchent l'exécution d'un flux tant qu'il n'a pas atteint le nombre maximal d'itérations de boucle (`sn_flow_designer.max_iterations` propriété).

Supprimer Revenir à la logique de flux pour le déplacer

Une fois que vous avez ajouté Revenir à la logique de flux, vous ne pouvez pas la déplacer vers un autre emplacement. Vous pouvez uniquement le supprimer de son emplacement actuel, puis l'ajouter à un autre emplacement valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si logique de flux

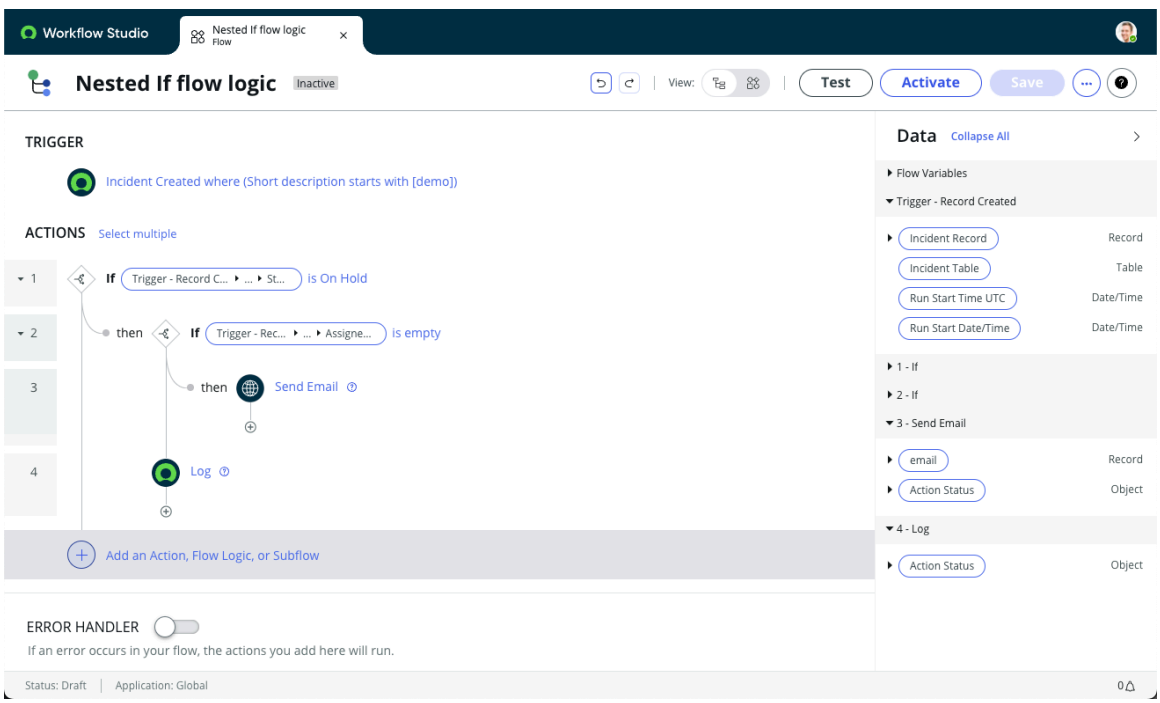
Appliquez de manière sélective une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie.

Utilisez cette logique de flux en spécifiant les conditions basées sur l'enregistrement actuel. Des actions ou des flux secondaires peuvent être ajoutés au flux dans la logique de flux if. Le flux exécute uniquement les actions au sein de cette logique de flux lorsque les conditions sont évaluées sur true. Vous créez des conditions basées sur les données des enregistrements, telles que la valeur d'un état ou d'une urgence de tâche.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche Then de la logique de flux Si, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour d'autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Then depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

Imbriqué Si blocs de logique de flux

Vous pouvez ajouter un bloc logique de flux If enfant à un bloc logique de flux If parent. Ajoutez le bloc logique de flux Si enfant à la branche Then du bloc logique de flux parent.



Entrées

Entrée	Description
Étiquette de condition	Étiquette descriptive pour les conditions de branche. Une étiquette peut être plus facile à lire qu'une valeur de pastille de données de condition longue ou complexe.
Condition	Conditions d'exécution de la branche. Le flux exécute uniquement le contenu de la branche Then lorsque les conditions sont évaluées comme vraies.

Traduction automatique

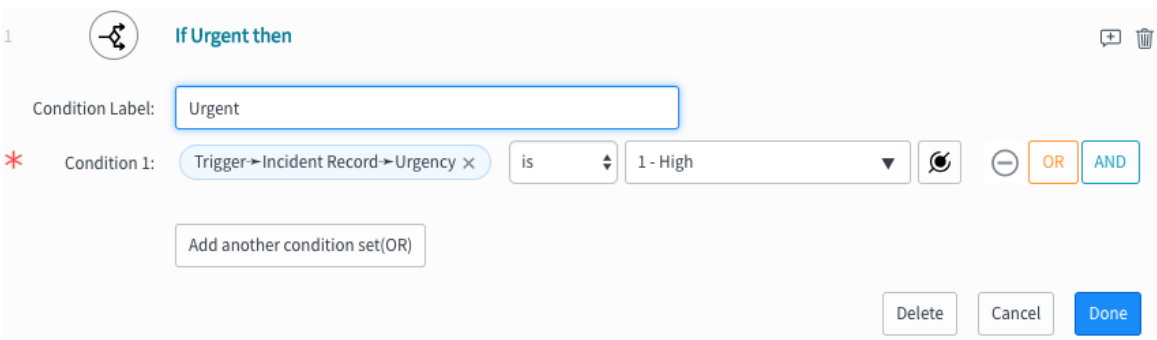
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties.

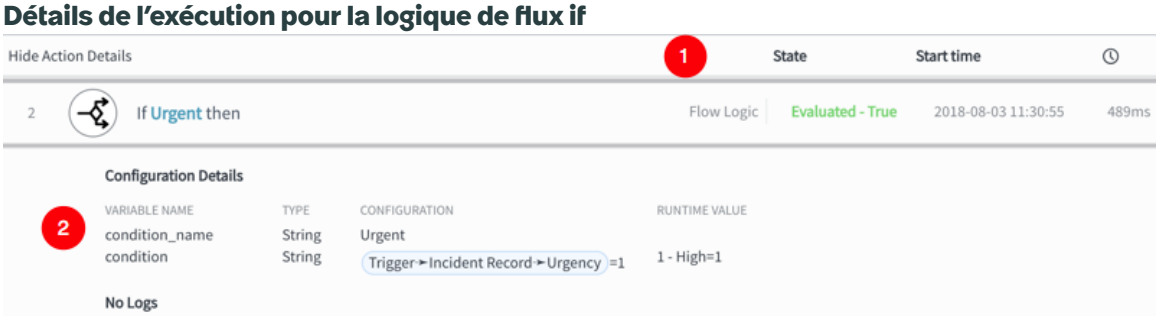
Example: Effectuer une action si un incident a une urgence élevée

Dans cet exemple, l'action est déclenchée lorsque l'enregistrement d'incident a une valeur d'urgence élevée.



Détails de l'exécution

Détails de l'exécution pour la logique de flux if



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et l'exécution de la logique de flux.
2. La section Détails de la configuration affiche les détails sur les variables utilisées par le flux, y compris le type, la configuration et les valeurs d'exécution pour chaque variable. Utilisez la variable *`condition`* pour voir si les conditions de branche ont été remplies.

Lignes directrices générales

Utilisez ces instructions générales pour créer des blocs logiques de flux If efficaces.

Évitez de faire référence à des valeurs de pastilles de données en dehors de la branche Then

Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche Then de la logique de flux Si, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour d'autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Then depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

Regrouper les types de conditions correspondants dans leurs propres ensembles de conditions

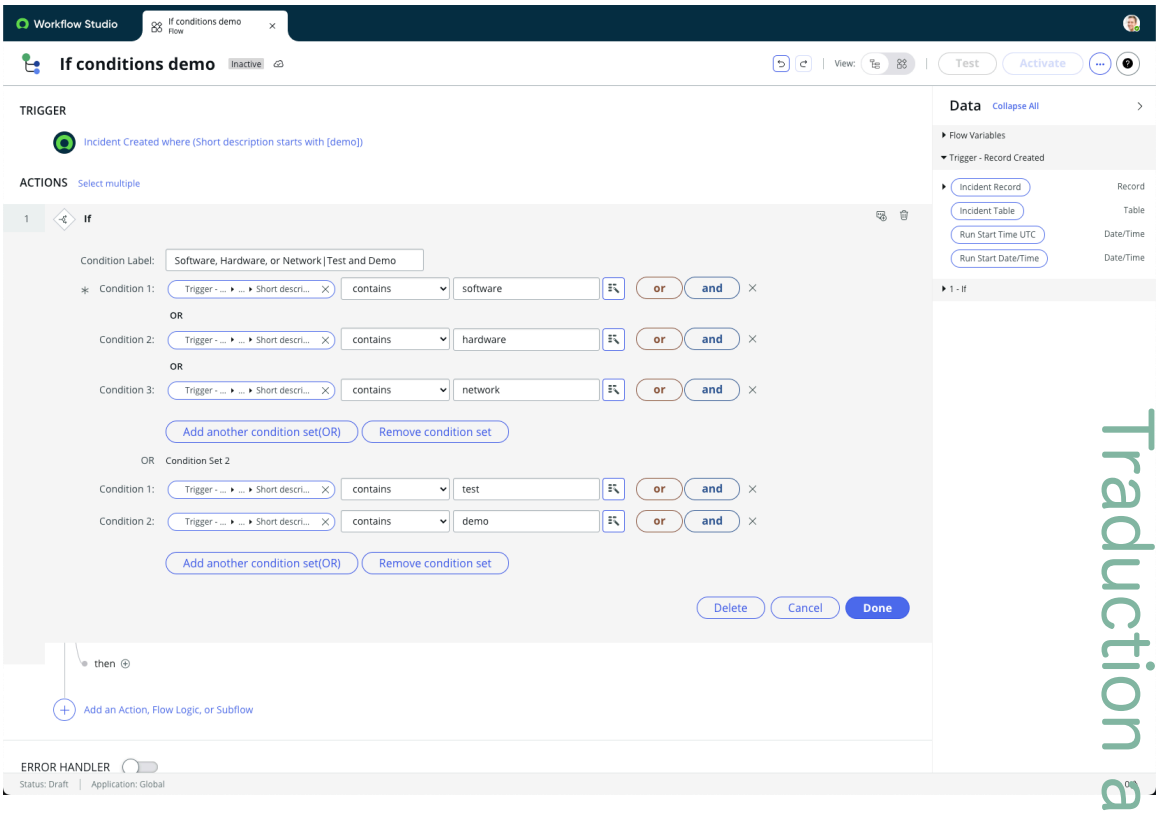
Le mélange de conditions de différents types pour les mêmes valeurs de champ peut produire des résultats inattendus. Par exemple, l'ajout d'une condition AND à un groupe de plusieurs conditions OR pour une description brève d'incident peut entraîner une situation dans laquelle la condition If n'est jamais évaluée comme true. Utilisez des groupes de conditions pour regrouper des types de conditions similaires pour le même champ. Par exemple, regroupez toutes les conditions OU pour une description brève d'incident dans un ensemble de conditions et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

regroupez toutes les conditions ET pour une description brève d'incident dans un autre ensemble de conditions.

Exemple de regroupement des conditions de correspondance dans des ensembles de conditions



Remplacer plusieurs blocs de logique de flux Si par un bloc logique de flux Prendre une décision

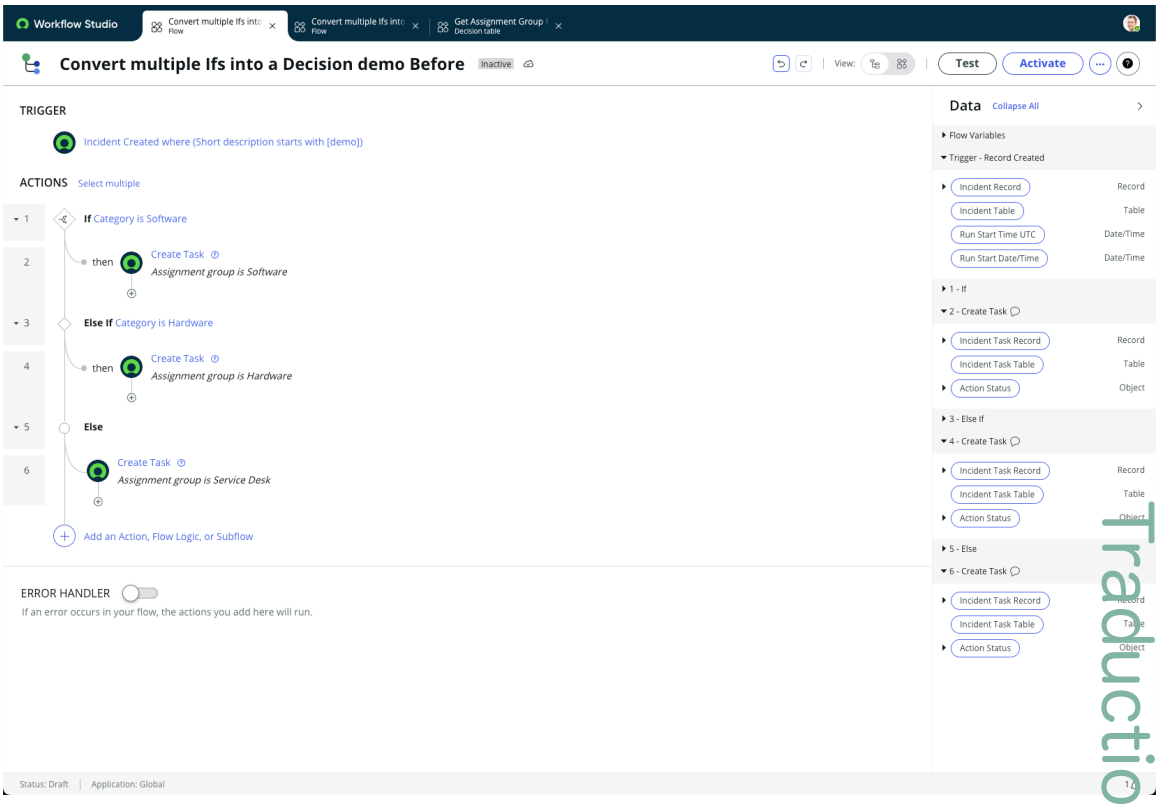
Plutôt que de créer des blocs de logique de flux Si dupliqués qui ne varient que par leurs conditions, utilisez une table de décision pour générer une réponse. Par exemple, supposons que vous souhaitiez utiliser la catégorie d'incident pour définir le groupe d'affectation d'un enregistrement de tâche d'incident. Plutôt que de créer un bloc de logique de flux If en double pour chaque valeur de catégorie, utilisez la logique de flux Prendre une décision pour fournir une réponse pour le groupe d'affectation.

Voici un exemple de flux qui utilise trois blocs logiques de flux If qui créent chacun un enregistrement de tâche d'incident. La seule différence entre les blocs de logique de flux If réside dans les conditions de la catégorie d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de plusieurs blocs de logique de flux If qui effectuent la même action

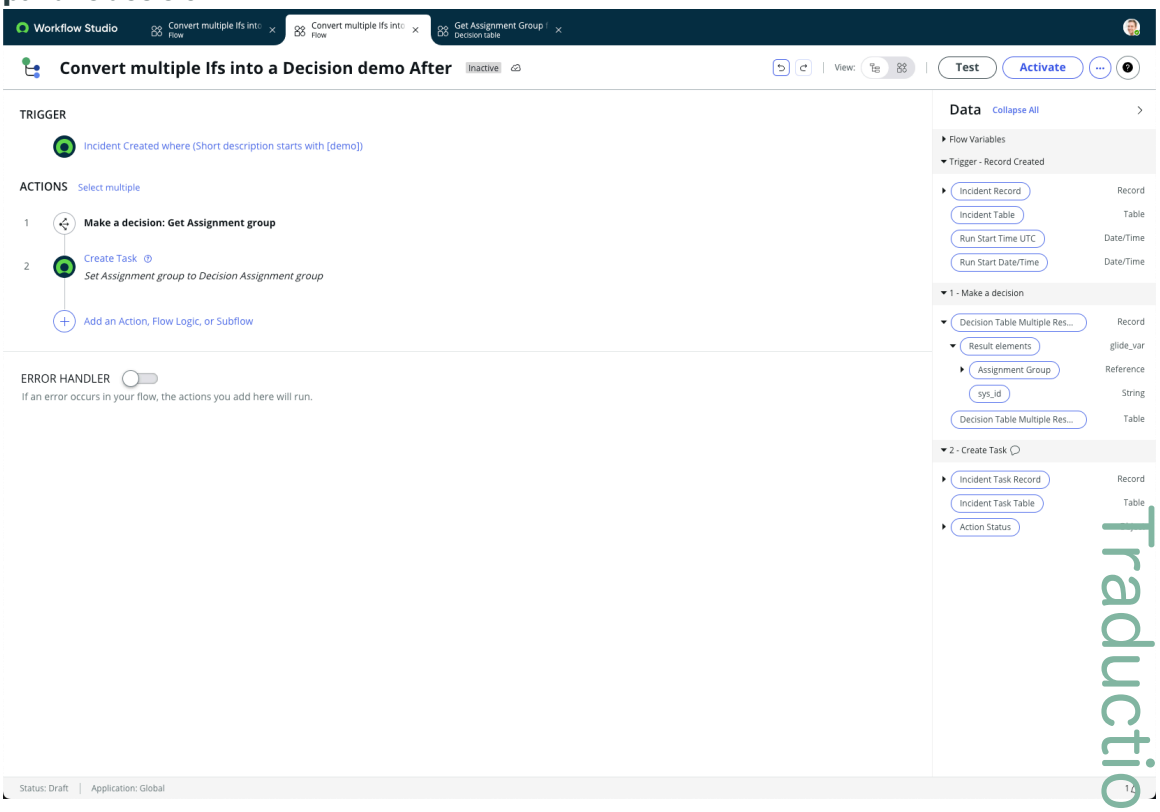


Voici un exemple de flux qui utilise un seul bloc logique de flux Prendre une décision pour déterminer le groupe d'affectation de tâche d'incident à partir de la catégorie d'incident. L'action Créer une tâche utilise le résultat de la décision comme entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de remplacement de plusieurs blocs de logique de flux If par une décision

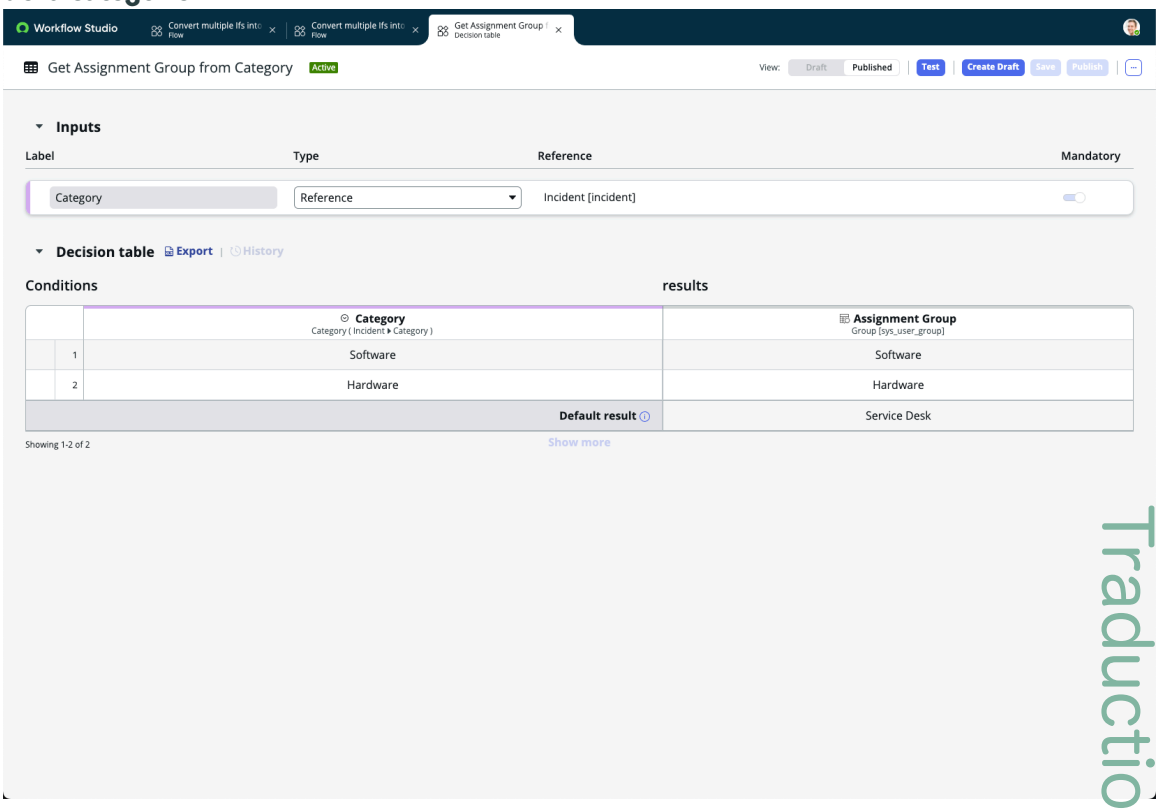


Voici un exemple de table de décision qui utilise les valeurs d'enregistrement d'incident comme entrée. La colonne Conditions se compose de deux valeurs de catégorie d'incident. La colonne des résultats se compose du groupe d'affectation à utiliser pour chaque valeur de condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de table de décision Obtenir le groupe d'affectation à partir de la catégorie



Créer une logique de flux de décision

Vous pouvez utiliser la logique d'embranchement de table de décision dans les situations où plusieurs chemins d'accès conditionnels sont requis, comme alternative à la logique de flux imbriquée Si, Sinon Si ou Else. Par exemple, si vous souhaitez déterminer le type d'assurance auto dont vous avez besoin, vous pouvez ajouter des données telles que votre âge, vos antécédents d'accidents et votre modèle de voiture à la table de décision pour déterminer un niveau de couverture d'assurance. Cette logique peut vous faire gagner du temps et présenter un format plus lisible que les instructions if ou de cas imbriquées.

La logique **de flux Prendre une décision** nécessite la création d'une table de décision externe pour ses chemins d'accès aux branches. Chaque réponse de table de décision produit un chemin d'accès à l'embranchement distinct dans Concepteur de flux. Les tables de décision acceptent n'importe quel nombre d'entrées et prennent en charge n'importe quel nombre de décisions. Vous pouvez configurer la logique de flux Prendre une décision pour renvoyer une ou plusieurs réponses et afficher les réponses sous forme de chemins de branche ou de pastilles de données d'enregistrement. Pour en savoir plus sur les tables de décision, reportez-vous à Générateur de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Lorsque la case **Utiliser les branches** est décochée, les pastilles de données Prendre une décision dans d'autres composants de flux sont prises en charge uniquement s'il n'y a pas de branches.
- La pastille de données Prendre une décision peut être utilisée dans les branches de réponse uniquement lorsque la case **Utiliser les branches** est cochée.
- Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche de réponse de Créer une logique de flux de décision, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour d'autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche de réponse depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

Entrées

Entrée	Description
Étiquette de décision	Étiquette descriptive pour la décision que vous souhaitez prendre. Par exemple, vous pouvez créer l'étiquette `Police d'assurance recommandée` si vous souhaitez déterminer le niveau de couverture d'assurance dont vous avez besoin. Cette valeur remplace l'étiquette d'action par défaut.
Table de décision	Référence à un enregistrement de table de décision [sys_decision]. Cet enregistrement fournit les réponses d'entrée de décision disponibles pour le flux. Pour créer une table de décision, cliquez sur l'icône Créer un enregistrement (+). **Remarque :** Si vous avez Générateur de décision installé le système d'enregistrement, cliquer sur l'icône Créer un nouvel (+) s'ouvre Générateur de décision dans un nouvel onglet du navigateur. Pour plus d'informations, consultez Générateur de décision.

Exécution	Réponses de décision que vous souhaitez donner au flux.
	• **Première décision qui correspond** : exécutez uniquement la première réponse de décision correspondante. Cette option produit ces sorties.
	  ○ Enregistrement de réponse
	  ○ Table de réponse
	• **Exécuter toutes les décisions qui correspondent** : exécutez toutes les réponses de décision correspondantes. Cette option produit ces sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	◦ Table de réponse ◦ ID commandés ◦ Enregistrements des réponses ◦ Nombre **Remarque :** Définissez l'option **Utiliser les branches** pour spécifier comment Concepteur de flux afficher les réponses de décision correspondantes.
Utiliser des branches	Option permettant d'afficher chaque réponse de décision possible dans son propre bloc logique de flux de branche. Utilisez le bloc logique de flux de branche pour spécifier Concepteur de flux le contenu à exécuter lorsque la condition correspond à une réponse de table de décision spécifique. Chaque bloc de logique de flux de branche est équivalent à un bloc de logique de flux If pour chaque réponse. Désactivez les branches lorsque vous souhaitez renvoyer un ou plusieurs enregistrements de réponse au lieu de blocs logiques de flux de branche. **Avertissement :** Lorsque vous effacez et confirmez l'option **Utiliser les branches** , Concepteur de flux les blocs de logique de flux pour chaque branche et la case à cocher **Inclure sinon** sont supprimées. La nouvelle sélection de la case à cocher **Utiliser les branches** ne restaure aucun bloc logique de flux de branche supprimé.
Inclure sinon	Option permettant d'ajouter la branche **else** à la liste des réponses disponibles. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Utiliser les branches** est sélectionnée. Vous pouvez utiliser cette branche pour spécifier les actions et les flux secondaires à exécuter lorsque la table de décision ne génère pas de réponse. Une branche Otherwise est l'équivalent d'un bloc logique de flux Else. **Remarque :** Si vous spécifiez une réponse par défaut de la table de décision, cette branche ne s'exécutera jamais, car la table de décision sélectionne toujours une réponse.
Entrées de table de décision	Liste des enregistrements d'entrée de décision [sys_decision_input] associés à votre table de décision. Concepteur de flux Affiche une entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	distincte pour chaque enregistrement. Par exemple, si vous avez des entrées de décision pour les unités commandées et l'emplacement de la vente, une entrée s'affiche pour chaque enregistrement.

Sorties

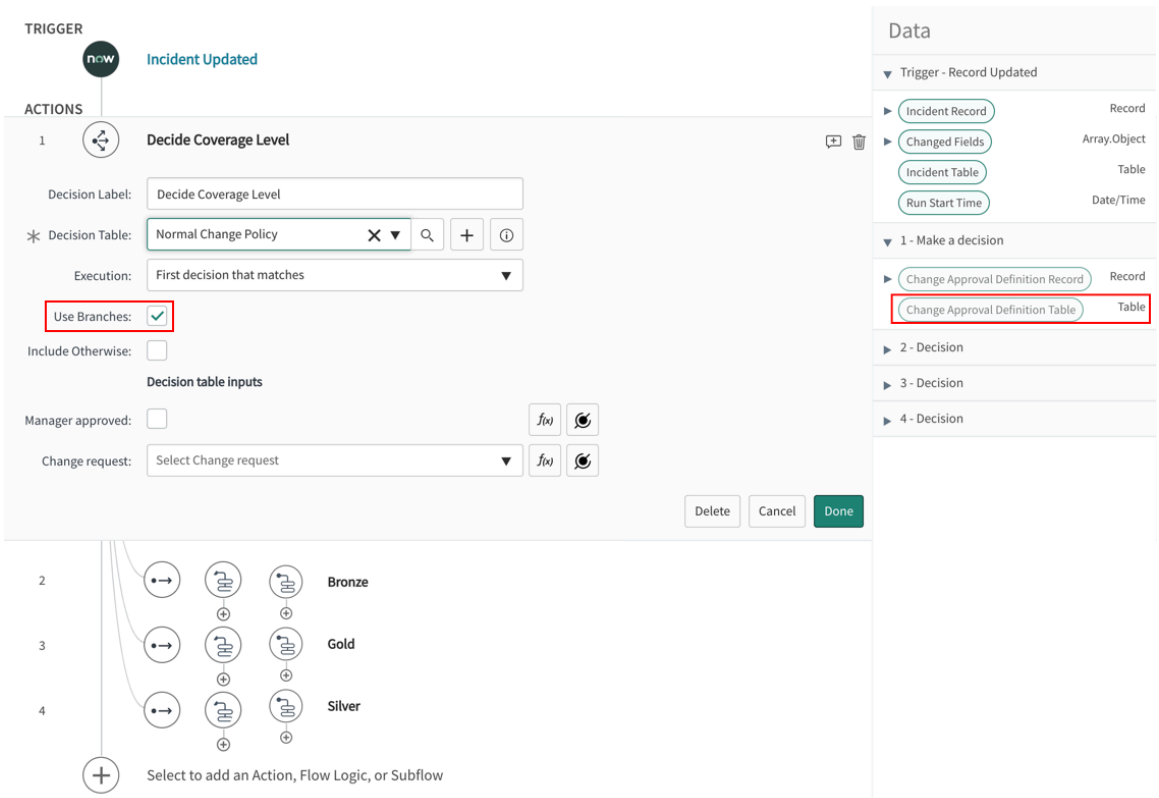
Champ	Description	Type de données
Table de réponse	Table contenant les enregistrements de réponses. Chaque enregistrement de la table Décision [sys_decision_question] fait référence à un enregistrement de réponse correspondant.	Nom de la table
ID commandés	Liste des valeurs d'enregistrements de réponses correspondantes sys_id générées par la table de décision. Concepteur de flux génère cette sortie uniquement lorsque l'option **Utiliser les branches** est définie sur faux et que l'option **Exécution** est **Exécuter toutes les décisions correspondantes**. Vous pouvez utiliser cette sortie comme entrée d'un bloc logique de flux Pour chaque ou d'une action Rechercher un enregistrement. Concepteur de flux trie la liste en fonction de la valeur d'ordre indiquée dans la table Décision [sys_decision_question].	Liste
Enregistrements des réponses	Enregistrements de réponses renvoyés par la table de décision. Renvoie un enregistrement unique lorsque **l'exécution** est **la première décision qui correspond.** Renvoie une liste des enregistrements lorsque l'exécution est **Exécuter toutes les décisions qui correspondent**.	Enregistrement(s)
Nombre	Nombre d'enregistrements de réponses renvoyés par la table de décision. Affiché uniquement lorsque **l'exécution est exécutée toutes les décisions qui correspondent**.	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Utiliser une logique de flux de décision pour déterminer la couverture d'assurance

Dans cet exemple, le flux utilise une décision de la table **de décision Couverture d'assurance** , qu'un administrateur avait configurée pour déterminer la couverture d'assurance basée sur trois entrées. Le flux affiche toutes les entrées qui ont été utilisées par la table de décision dans Concepteur de flux. Ces entrées peuvent être saisies manuellement ou en faisant glisser des pastilles de données dans les entrées du panneau de données sur le côté droit de l'écran. En dessous de cette section, les branches de chaque réponse sont affichées dans la table de décision.

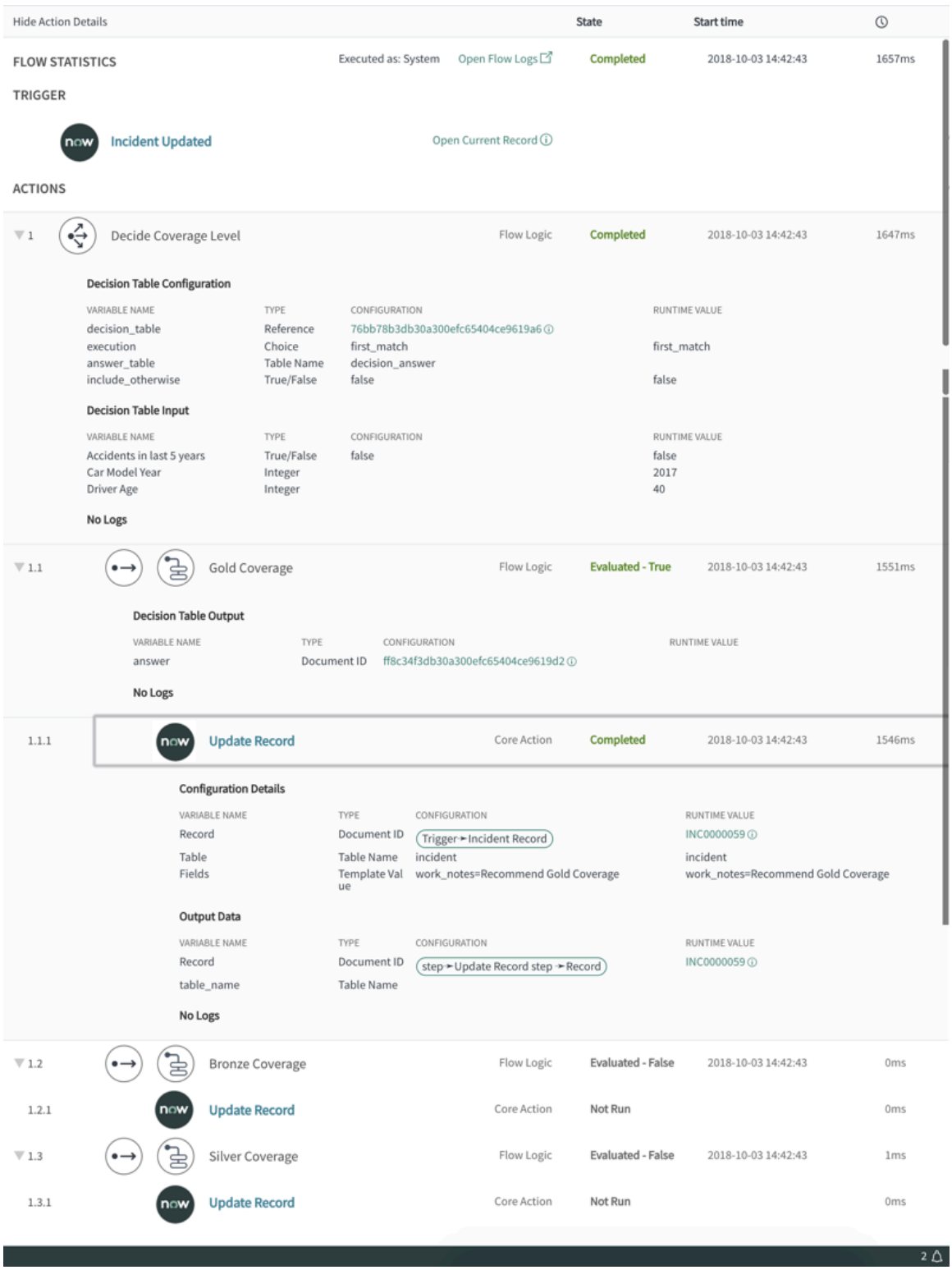


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Effectuer une décision Détails de l'exécution du flux



L'onglet **Détails de l'exécution du flux** fournit des informations d'exécution sur la logique de flux.

1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et l'exécution de la logique de flux.

2. L'action affiche des détails sur la configuration et les entrées de la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Chaque réponse possible pour la table de décision est représentée sous la forme d'une branche. Le champ État indique si la branche a été évaluée et le résultat de l'évaluation. Cette section affiche également des détails sur les actions effectuées au sein d'une branche. Les branches évaluées sur true sont mises en évidence en vert.

Définir la logique de flux des variables de flux

Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux. Modifiez ou mettez à jour la valeur d'une variable au cours d'un flux.

Important :
Cette logique de flux définit des valeurs pour les variables de flux qui ont déjà été créées. Pour obtenir des instructions sur la création de variables de flux, reportez-vous à la section Créer une variable de flux.

Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de la variable. Effectuez une sélection dans la liste des variables disponibles pour le flux.
Données	Valeur de la variable. Saisissez une valeur de chaîne, saisissez un script ou utilisez une pastille de données. Les valeurs de variables peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données prise plus tôt dans le flux, y compris d'autres variables. Si vous définissez des valeurs de variables par référence à d'autres pastilles de données, vous devez maintenir l'ordre des affectations de variables. La valeur référencée doit toujours être antérieure à la variable qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Pour affecter une valeur vide, laissez ce champ vide. **Remarque :** Les valeurs des variables de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même variable plusieurs fois, le flux n'utilise que la dernière valeur définie. Pour entrer un script, sélectionnez l'icône **Activer/désactiver les scripts pour [variable].** Saisissez votre script dans l'éditeur de script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés.

Sorties

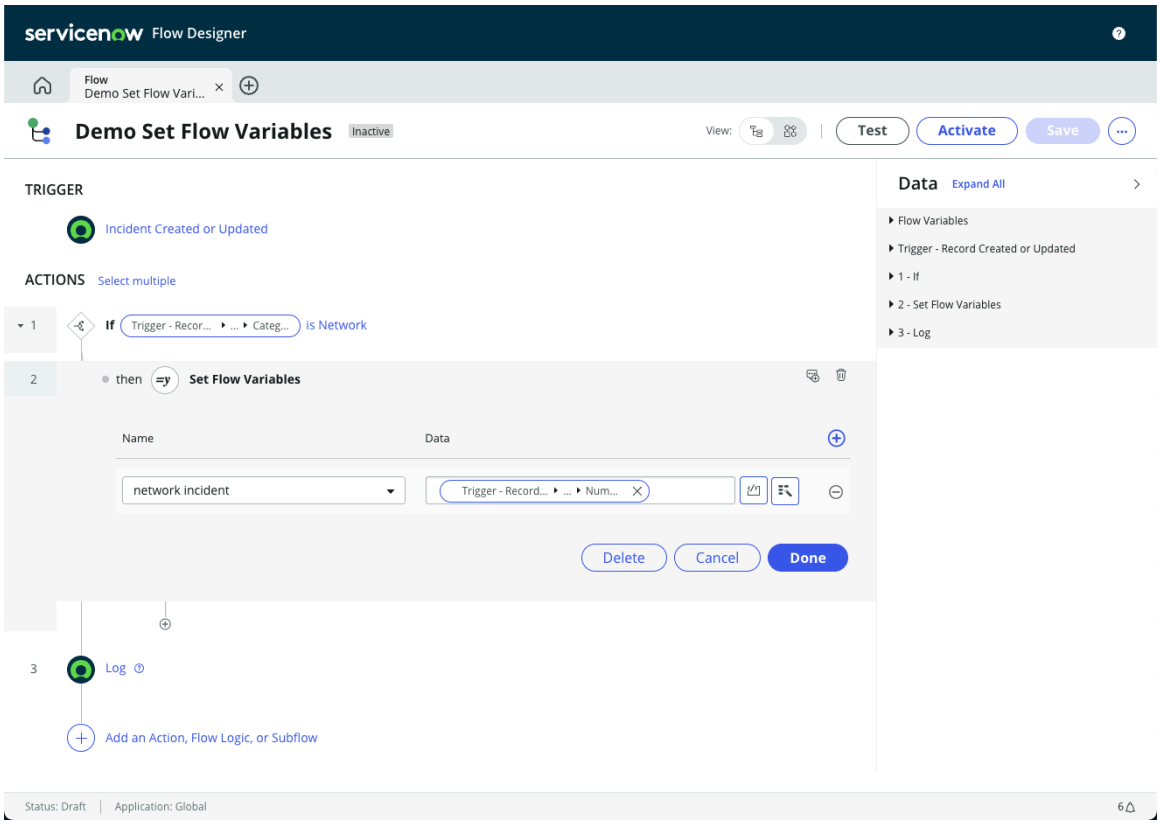
Cette logique de flux ne produit pas de sorties, mais modifie la valeur des variables de flux.

Example: Utiliser une valeur de pastille de données pour stocker un numéro d'enregistrement

Dans cet exemple, le flux vérifie la catégorie d'un enregistrement d'incident. Si la catégorie est réseau, une variable de flux est utilisée pour stocker le numéro d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



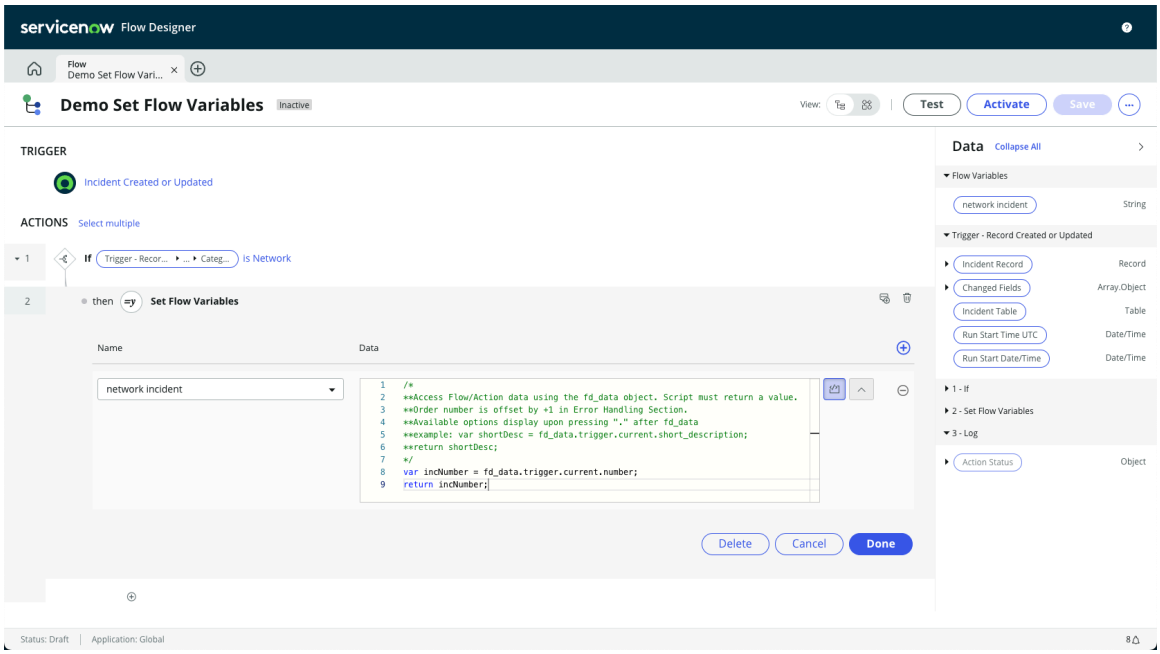
Example: Utiliser un script pour stocker un numéro d'enregistrement

Dans cet exemple, le flux vérifie la catégorie d'un enregistrement d'incident. Si la catégorie est réseau, une variable de flux est utilisée pour stocker le numéro d'enregistrement. Dans cet exemple, la variable de flux est définie à partir d'un script plutôt qu'à partir d'une valeur de pastille de données.

```
/*
**Access Flow/Action data using the fd_data object. Script must return a value.
**Order number is offset by +1 in Error Handling Section.
**Available options display upon pressing "." after fd_data
**example: var shortDesc = fd_data.trigger.current.short_description;
**return shortDesc;
*/
var incNumber = fd_data.trigger.current.number;
return incNumber;
```

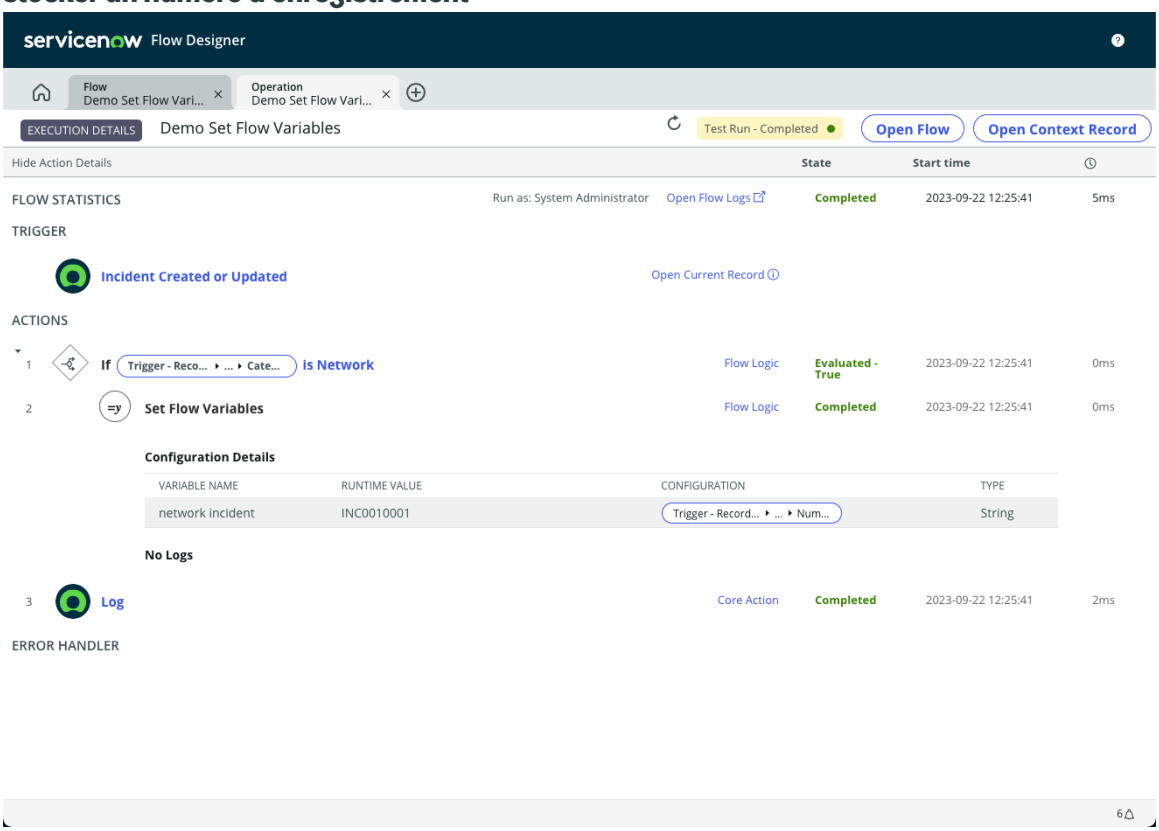
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Détails de l'exécution

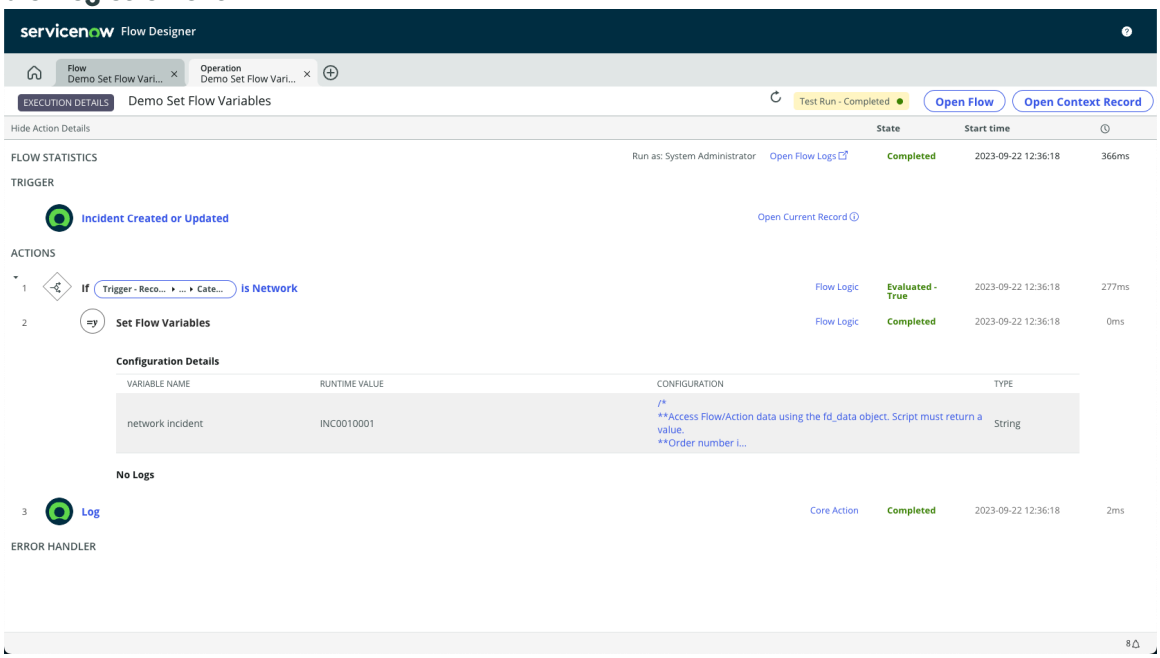
Détails d'exécution de l'utilisation d'une valeur de pastille de données pour stocker un numéro d'enregistrement



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution pour Utiliser un script pour stocker un numéro d'enregistrement



1. L'en-tête indique le mode d'exécution du flux, son état, son heure de début et son exécution.
2. La section Détails de la configuration affiche les variables auxquelles la logique de flux a affecté des valeurs. Il affiche le nom de la variable, le type, la configuration et la valeur d'exécution pour chaque variable de flux.
3. Les actions qui utilisent une variable de flux affichent le type, la configuration et la valeur d'exécution de la variable.

Ignorer la logique de flux d'itération

Ignorez l'itération actuelle d'une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux If sont remplies. Continuez à exécuter la boucle de logique de flux avec l'élément suivant dans la liste. Cette logique de flux est également connue sous le nom de continu.

Emplacement Ignorer l'itération valide

Vous ne pouvez ajouter une logique de flux Ignorer l'itération que dans certaines parties d'un flux. La logique de flux Ignorer l'itération doit se trouver dans une branche d'un bloc de logique de flux de bouclage parent, tel que la logique de flux Pour chaque ou Faire ce qui suit jusqu'à. En outre, la boucle de logique de flux doit définir un ensemble de conditions pour ignorer une itération. Vous ne pouvez ajouter une logique de flux Ignorer l'itération que dans une branche Then.

- Branche Then d'un bloc logique de flux If
- Branche Then d'un bloc logique de flux Else If
- Branche Then d'un bloc logique de flux Else

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

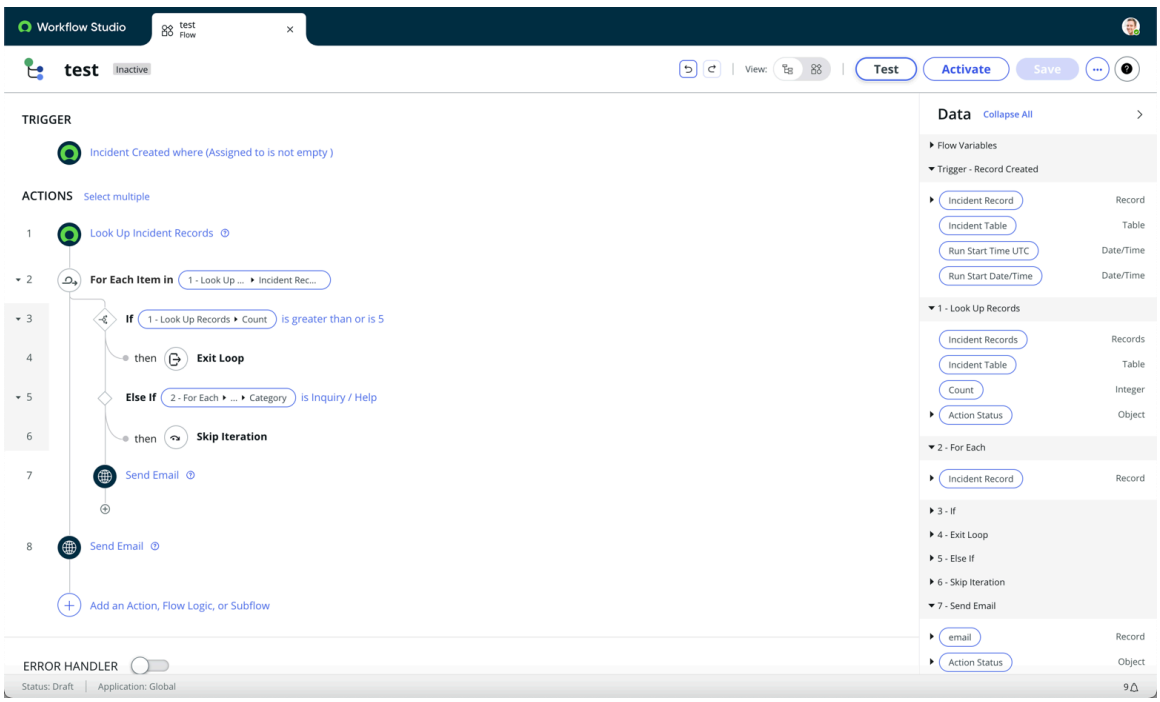
Cette logique de flux n’a pas de sorties.

Détails de l'exécution

Lorsqu’un flux ignore une itération, la logique de flux Ignorer l’itération a l’état Terminé pour l’élément qui a été ignoré. Toutes les étapes suivantes dans la même boucle logique de flux Pour chaque ou Faire ce qui suit jusqu’à ce qu’elles soient à l’état Non exécuté pour l’élément ignoré.

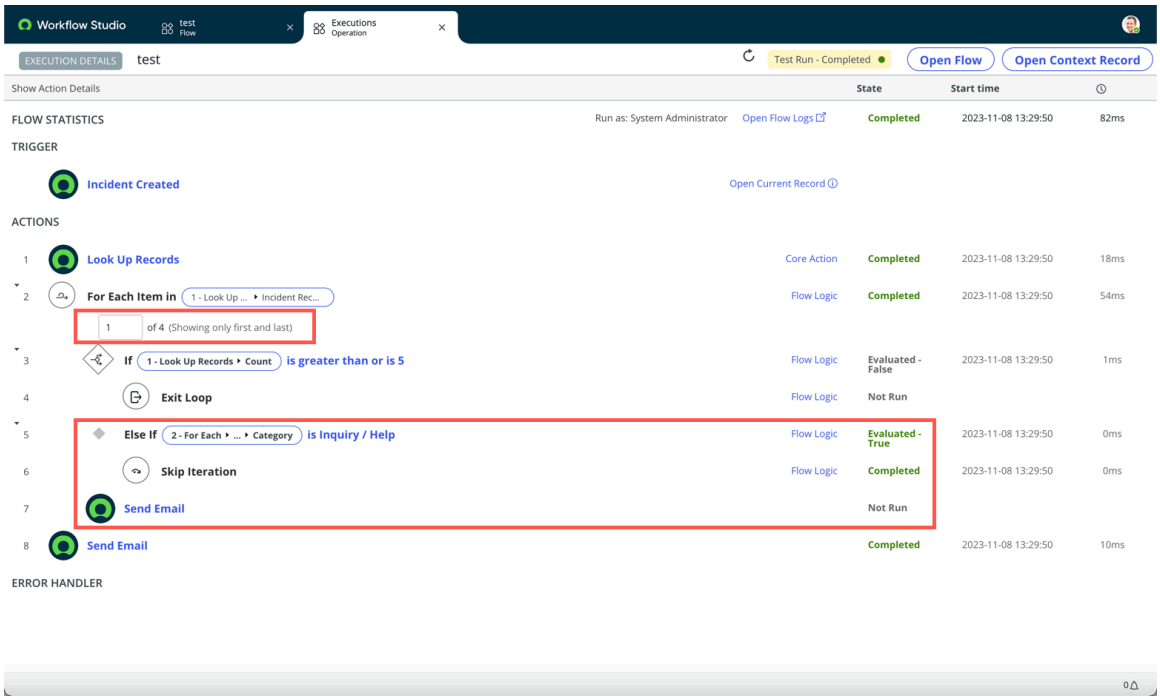
Example: Ignorer l’itération lorsqu’un incident est une catégorie de question

Dans cet exemple, un flux génère une liste d’incidents affectés à un utilisateur. Pour chaque incident affecté à l’utilisateur, le flux envoie un e-mail. Si l’enregistrement d’incident actuel se trouve dans la catégorie Question/Aide, le flux ignore l’élément actuel. Le flux se poursuit avec l’enregistrement d’incident suivant dans la boucle logique de flux Pour chaque.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, le premier élément est un incident de la catégorie Question, qui répond aux conditions d'itération Ignorer. Le flux n'exécute pas l'action Envoyer un e-mail pour cette itération.

Essayer la logique de flux

Autoriser un flux à continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur se produit dans un bloc logique de flux. Exécutez une séquence d'actions en réponse à des erreurs dans le bloc logique de flux.

Entrées

Essayez la logique de flux n'a pas d'entrées de champ. Au lieu de cela, il affiche une icône plus (⊕) qui vous permet d'ajouter une séquence d'actions, une logique de flux ou des flux secondaires à exécuter et à évaluer pour les erreurs. Lorsqu'une erreur se produit, le flux exécute la séquence d'actions, la logique de flux ou les flux secondaires dans la section d'erreur du bloc de logique de flux.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties, mais les actions, la logique de flux et les flux secondaires du bloc Try peuvent avoir des sorties. Lorsqu'une erreur se produit dans le bloc de logique de flux d'essai, l'action qui échoue renvoie l'état de l'action **Terminé (erreur détectée).**

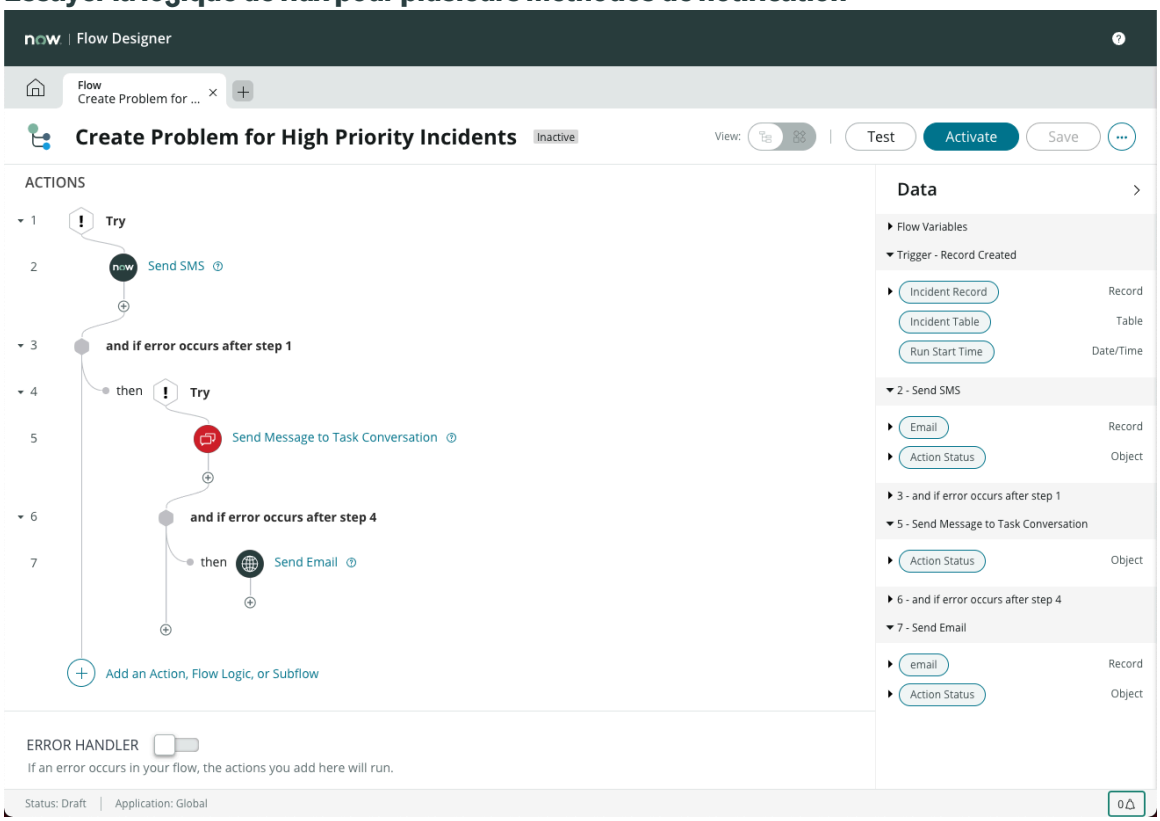
Example: Créer un enregistrement de problème pour les incidents de priorité critique

Dans cet exemple, le flux tente d'envoyer l'une des trois notifications possibles lorsqu'un incident réseau de priorité critique est créé. Le flux tente d'abord d'envoyer un message SMS, et en cas d'échec, il tente d'envoyer un message de connexion. Si le message de connexion échoue, un e-mail est envoyé.

Traduction automatique

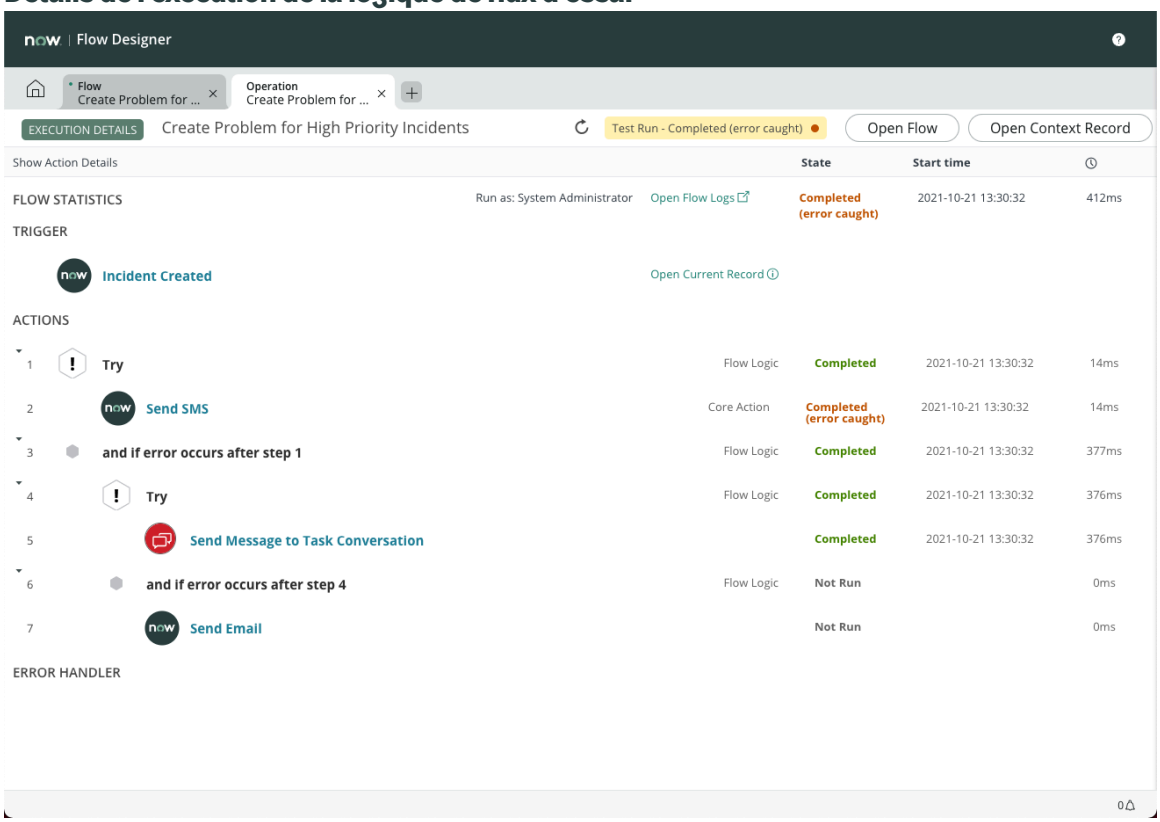
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Essayer la logique de flux pour plusieurs méthodes de notification



Détails de l'exécution

Détails de l'exécution de la logique de flux d'essai



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attendre une logique de flux de durée

Utilisez cette logique de flux pour donner à vos utilisateurs le temps d'agir pendant les processus automatisés ou d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer des actions.

Entrées

Entrée	Description
Type de durée	• **Durée explicite** : attendez une période spécifique, par exemple 5 minutes. • **Durée relative** : attendez une période spécifique à partir d'une pastille de données de durée ou d'une valeur de date/d'heure sélectionnée, par exemple 5 minutes après le début du flux. • **Durée en pourcentage** : tapez pour spécifier un certain pourcentage de durée entre le début de la logique de flux et l'heure de fin spécifiée. **Remarque :** La valeur de pourcentage doit être comprise entre **0** et **100** uniquement.
Attendre	Définissez cette valeur manuellement ou sélectionnez une pastille de données de durée dans le sélecteur de pastilles de données ( ). Par exemple, utilisez une action Rechercher un enregistrement pour sélectionner un enregistrement de définition de SLA et renvoyer la valeur du champ **Durée** . • **Durée explicite** : durée d'attente en heures, minutes et secondes. • **Durée relative** : durée d'attente en heures, minutes et secondes avant ou après une heure spécifique. Sélectionnez **Durée relative** pour spécifier une durée d'attente à partir d'une date spécifique. **Remarque :** Les dates passées n'affectent pas la durée d'attente. Vous pouvez saisir une valeur d'attente jusqu'à 999 heures. **Remarque :** La durée d'attente réelle peut varier en raison du délai de traitement de l'instance. Le flux attend toujours le délai que vous spécifiez pour ce champ, mais d'autres travaux dans la file d'attente peuvent s'ajouter au délai d'attente.
Attendre le pourcentage	Durée d'attente, en pourcentage, entre le début de la logique de flux et l'heure de fin spécifiée. Si vous sélectionnez une date passée pour l'heure de fin, la durée d'attente est définie sur **0**. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Durée en pourcentage** est sélectionnée dans la liste Type de durée.
Lors de la planification suivante	Sélectionnez le calendrier utilisé pour calculer la valeur **Date/Heure de fin planifiée** à partir de la durée d'attente sélectionnée. Par exemple, si vous attendez pendant 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le minuteur s'exécute sans calendrier. Pour en savoir plus sur la création de calendriers, reportez-vous à la rubrique Définir un calendrier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

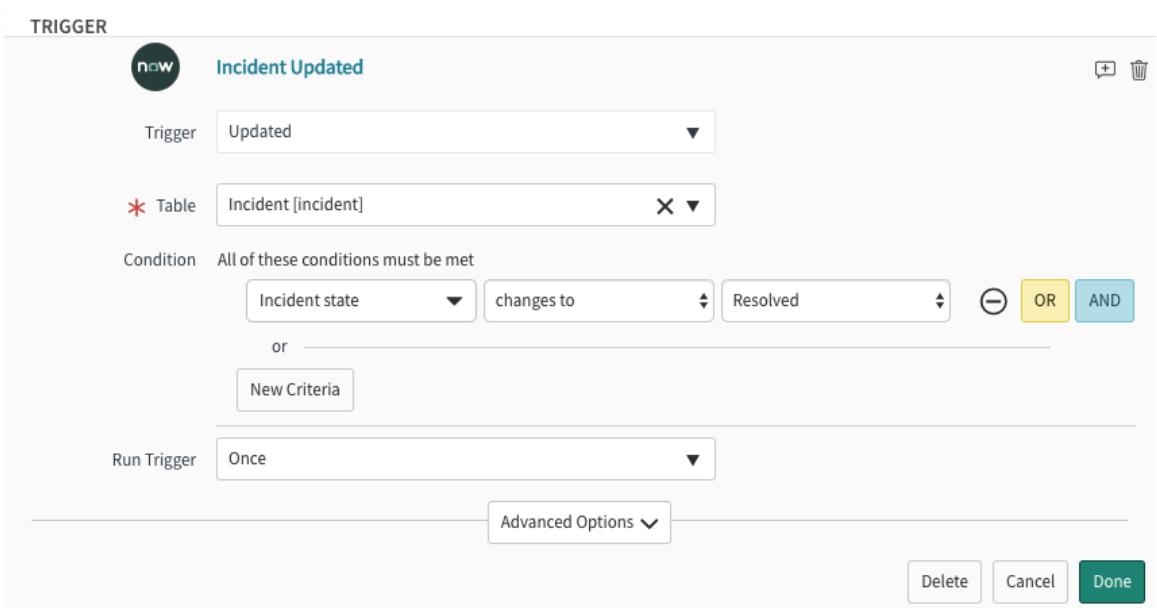
Sorties

Sortie	Description
Durée	Temps total d'exécution du flux, en millisecondes. Vous pouvez faire glisser cette pastille de données dans les champs de durée.
Date/ Heure	Date/heure à laquelle le flux s'est terminé. Vous pouvez faire glisser cette pastille de données dans les champs de date/heure.

Example: Fermer un incident s'il est dans l'état résolu depuis 10 jours

Dans cet exemple, un flux commence lorsque l'état de l'incident devient Résolu.

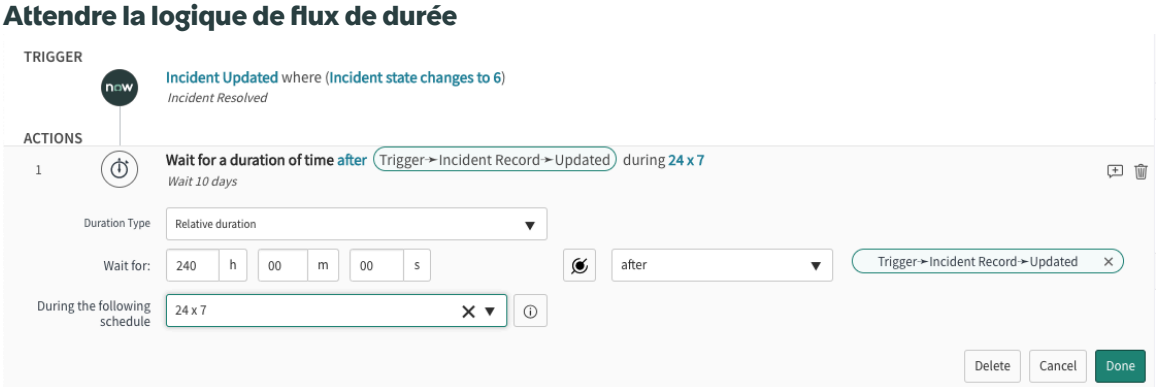
Déclencheur de flux



Example: Attendre 10 jours après la dernière mise à jour d'un enregistrement

Dans cet exemple, les flux attendent 10 jours après la résolution de l'enregistrement d'incident.

Attendre la logique de flux de durée



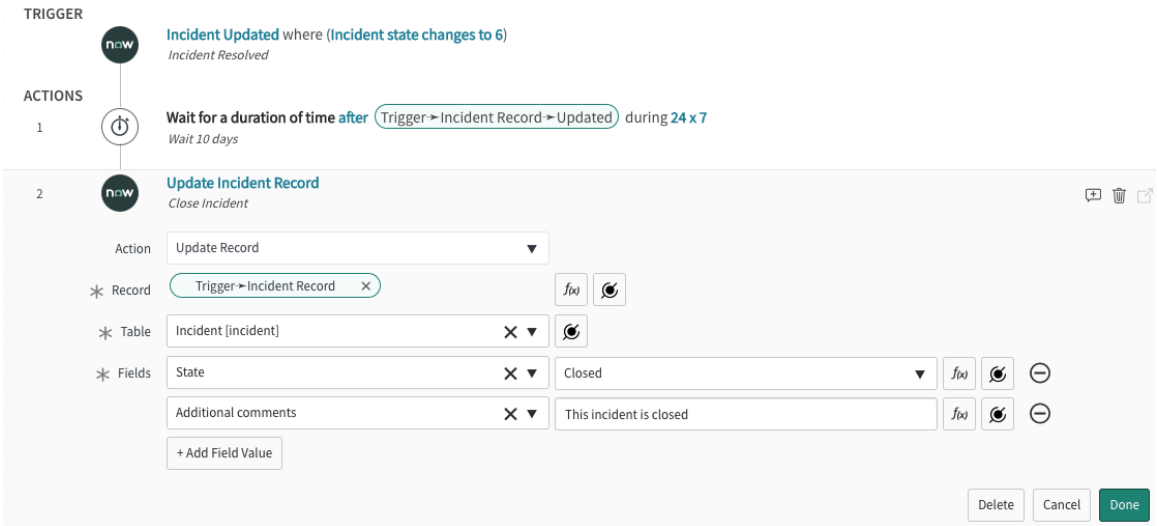
Example: Mettre à jour un enregistrement après 10 jours

Dans cet exemple, les flux ferment l'enregistrement d'incident 10 jours après sa résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

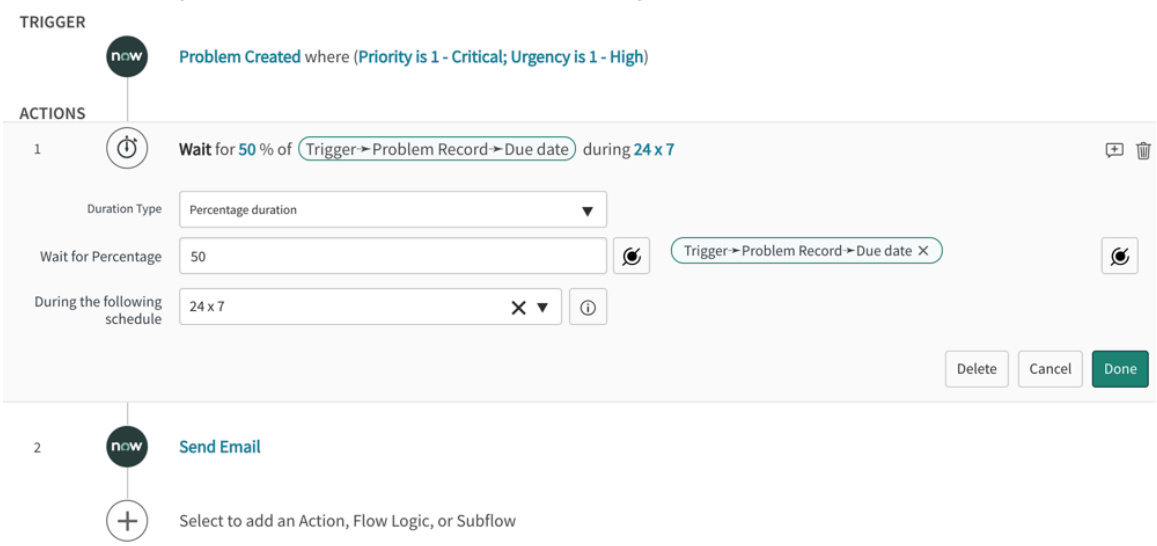
Action utilisée pour fermer l'incident



Example: Attendre 50 % du temps entre le début de la logique de flux et la date d'échéance

Dans cet exemple, les flux envoient un e-mail de notification au gestionnaire concerné lorsqu'un problème critique est créé et que 50 % du temps entre la création de l'enregistrement de problème et la date d'échéance du problème est écoulé.

Attendre la logique de flux de durée en pourcentage



Type de durée relative

Lorsque le type de durée est **Durée relative**, la logique de flux évalue d'abord la date et l'heure relatives, le calendrier, puis la durée. Les calendriers, les dates et les heures définis dans le passé n'affectent pas la durée d'attente. Ce tableau fournit des exemples de la façon dont le flux traite la durée d'attente dans ces scénarios.

Paramètre de durée	Date/heure relative	Calendrier	Effet
Défini sur 0.	Aucun	Aucun	La durée se termine immédiatement.

Traduction automatique

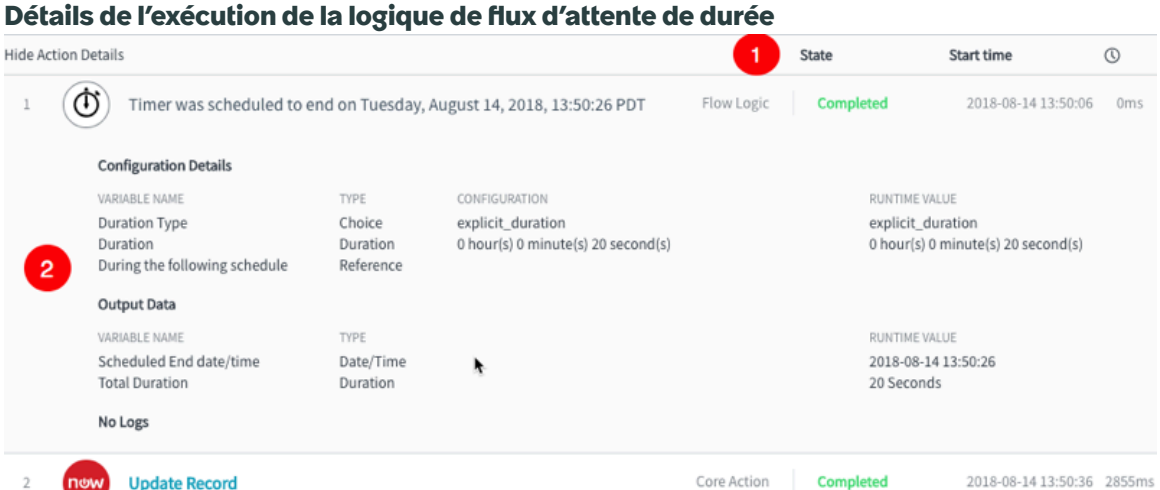
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de durée	Date/heure relative	Calendrier	Effet
Supérieur à 0.	Date antérieure	Aucun	La durée se termine immédiatement.
Supérieur à 0.	Date future	Aucun	Le flux attend la date/heure, puis la durée.
Supérieur à 0.	Date antérieure	Date future	Le flux attend la planification, puis attend la durée.
Supérieur à 0.	Date future	Date antérieure	Le flux attend la date/heure, puis la durée.
Supérieur à 0.	Date future	Date future	Le flux attend la date future, puis le calendrier, et enfin la durée.

Le minuteur attend l'instance suivante d'un calendrier sélectionné. Par exemple, si vous définissez un calendrier pour le lundi au vendredi de 8 h à 17 h et que le minuteur est lancé le samedi, le minuteur attend jusqu'au lundi à 8 h avant de démarrer.

Détails de l'exécution

Détails de l'exécution de la logique de flux d'attente de durée



1. L'en-tête affiche l'état, l'heure de début et l'exécution de la logique de flux.

   Remarque :
   La valeur d'exécution dans l'en-tête inclut uniquement le temps nécessaire à l'exécution de la logique de flux et n'inclut pas la durée d'attente spécifiée dans le flux.

2. La section Détails de la configuration affiche des détails sur les variables utilisées par le flux, y compris le type, la configuration et les valeurs d'exécution pour chaque variable.

Concepteur de flux Variables de données d'entrée et de sortie

Les actions et les flux secondaires utilisent des variables pour stocker les données d'entrée et de sortie. Le type de données variable détermine le type de données qu'elle stocke et ses options de configuration avancées.

Variables de données disponibles dans le designer d'action

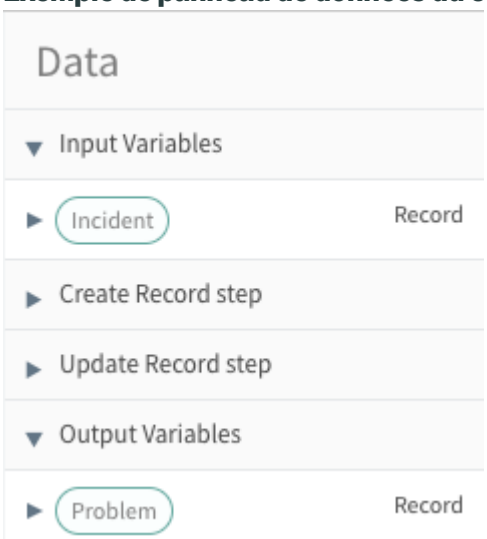
L'interface Concepteur d'action utilisateur affiche les entrées d'action sous forme de pastilles de données dans la section Variables d'entrée du volet Données. Les sorties d'action sont répertoriées en tant que pastilles de données dans la section Variables de sortie du volet Données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur d'action n'affiche pas les variables d'entrée d'étape dans le volet de données. Les variables de sortie produites par chaque étape sont disponibles dans le volet de données dans le cadre de l'étape qui les a créées. Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'entrée et de sortie pour créer une action personnalisée, reportez-vous à Création d'actions.

Exemple de panneau de données du concepteur d'action



Chaque pastille de données se compose d'une étiquette et d'une description du type de données. Par exemple, la variable d'entrée Incident utilise le type de données Enregistrement pour stocker un ID système d'incident. La variable de sortie Problème utilise le type de données Enregistrement pour stocker un ID système de problème. Vous pouvez développer les pastilles de données pour afficher le contenu et la hiérarchie de tous les éléments enfants.

Variables de données disponibles dans Concepteur de flux

L'interface Concepteur de flux utilisateur affiche le déclencheur de flux sous la forme d'une pastille de données dans le volet de données et affiche les entrées de flux secondaire sous forme de pastilles de données dans la section Entrées de flux secondaire du volet Données. Les sorties de flux secondaire sont répertoriées en tant que pastilles de données dans la section Sorties de flux secondaire du volet Données.

Concepteur de flux n'affiche pas les variables d'entrée d'action dans le volet de données. Les variables de sortie produites par chaque action sont disponibles dans le volet de données dans le cadre de l'action qui les a créées. Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'entrée et de sortie pour créer un flux, consultez Création de flux.

Types de données de variables pris en charge

Concepteur de flux prend en charge les types de données variables pour stocker Now Platform les données d'enregistrement et les données complexes. Les variables qui stockent des données d'enregistrement doivent avoir un type de données correspondant au Now Platform type de champ des données sources. Les variables pour les données complexes doivent correspondre au type de données complexes stockées, qu'il s'agisse d'un tableau ou d'un objet.

Type de données des règles d'approbation

Stocke les conditions d'approbation ou de rejet d'une demande d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Lignes directrices générales

Fournir une valeur par défaut

Créez ou sélectionnez une règle d'approbation comme valeur par défaut.

Type de données Array.Boolean

Stocke une séquence de valeurs true ou false dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Concepteur de flux . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables booléennes

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données Array.Choice

Stocke une séquence de valeurs de liste de choix dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

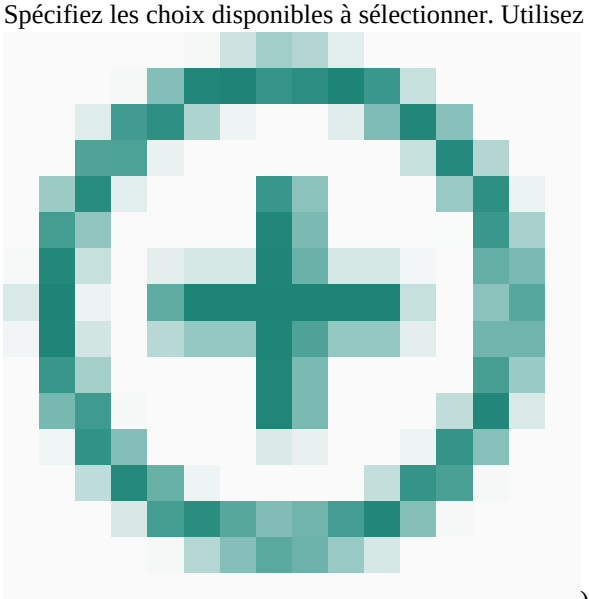
Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Concepteur de flux . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables Choix

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script.
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'un utilisateur peut entrer pour une valeur de choix. Utilisez cette option pour limiter la longueur des valeurs d'entrée stockées pendant la conception de l'action.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Choix	Spécifie si la liste de choix n'a pas de valeur pour aucune sélection. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	• Liste déroulante avec -- Aucun -- • Liste déroulante sans -- Aucun -- **Remarque :** *L'option Liste déroulante avec --Aucun--* nécessite de sélectionner un choix par défaut.
Par défaut	Spécifie le choix utilisé lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne sélectionne pas de choix.
Choix	Spécifiez les choix disponibles à sélectionner. Utilisez le bouton Ajouter () pour créer un choix. Chaque choix doit avoir un **nom**, une **valeur** et un **ordre**. Consultez Type de champ de liste de choix pour plus d'informations sur les listes de choix.

Type de données Array.Datetime

Stocke une séquence de valeurs date-heure dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Concepteur de flux . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables de type Date/heure

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données Array.Integer

Stocke une séquence de données entières numériques dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Concepteur de flux . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables de type Entier

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

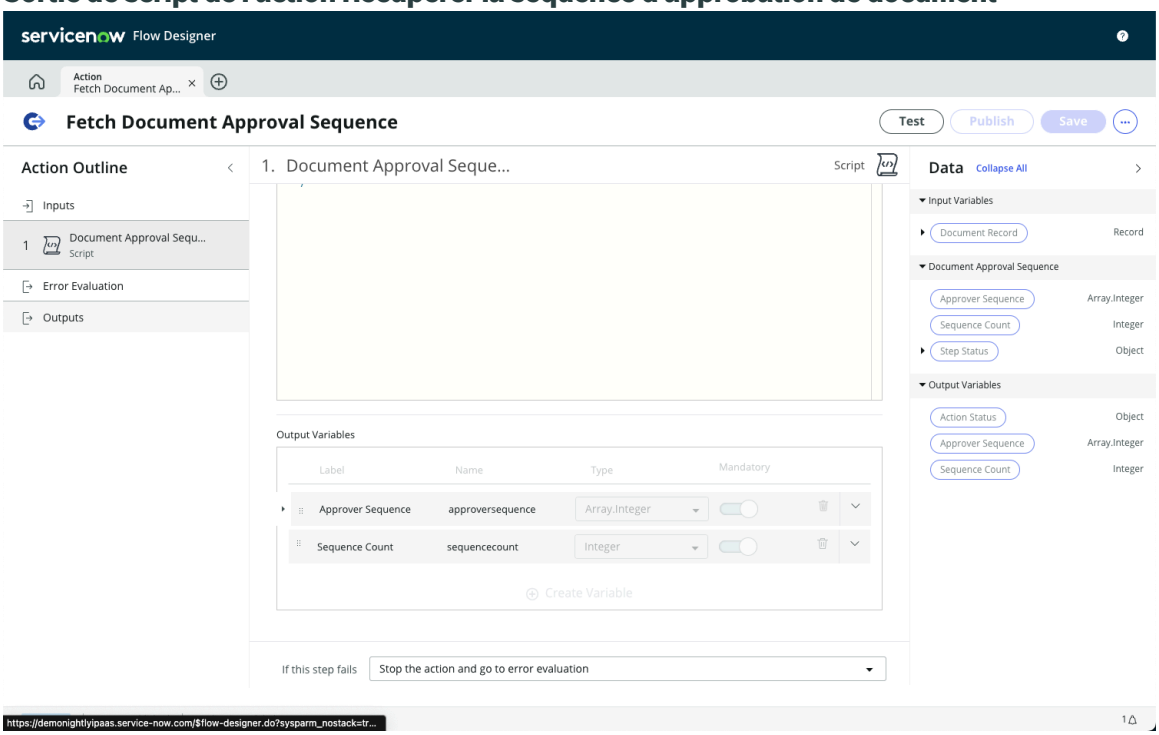
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

Vous pouvez utiliser un tableau de nombres entiers pour stocker la sortie d'un appel de méthode de script. Par exemple, l'action Extraire la séquence d'approbation de document utilise une étape de script pour générer une pastille de données de séquence d'approbation. La variable de sortie du script stocke la séquence d'approbateurs sous forme de tableau de nombres entiers.

Sortie de script de l'action Récupérer la séquence d'approbation de document



Type de données Array.Object

Stocke une séquence d'objets JavaScript dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Concepteur de flux . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables d'objet

Option	Description
Structure	Spécifie la manière de structurer la hiérarchie des objets. Les options incluent : • Créer une structure manuellement • Commencer à partir d'un modèle **Remarque :** La création manuelle de la structure active l'option **Enregistrer comme modèle** . Partir d'un modèle active l'option **Modèle**
Enregistrer comme modèle	Stocke une structure d'objet créée manuellement pour une réutilisation ultérieure.
Modèle	Spécifie la structure d'objet existante à appliquer à cet objet.

Remarque :
Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'objet complexes, reportez-vous à la section Données complexes.

Type de données Array.String

Stocke une séquence de valeurs de texte alphanumériques dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Concepteur de flux . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables de type chaîne

Option	Description
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'une valeur de chaîne peut avoir lorsqu'elle est saisie à partir de l'interface utilisateur. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Données de choix

Stocke les valeurs de liste de choix pour un champ de choix spécifique.

Options de base

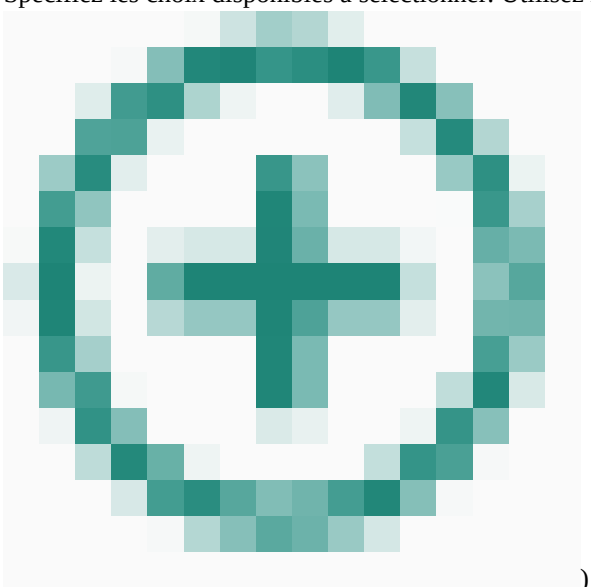
Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables Choix

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script.
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'un utilisateur peut entrer pour une valeur de choix. Utilisez cette option pour limiter la longueur des valeurs d'entrée stockées pendant la conception de l'action.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Choix	Spécifie si la liste de choix n'a pas de valeur pour aucune sélection. Les options incluent : • Liste déroulante avec -- Aucun -- • Liste déroulante sans -- Aucun --

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : *L'option Liste déroulante avec --Aucun--* nécessite de sélectionner un choix par défaut.
Par défaut	Spécifie le choix utilisé lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne sélectionne pas de choix.
Choix	Spécifiez les choix disponibles à sélectionner. Utilisez le bouton Ajouter () pour créer un choix. Chaque choix doit avoir un **nom**, une **valeur** et un **ordre**. Consultez Type de champ de liste de choix pour plus d'informations sur les listes de choix.

Type de données de condition

Stocke un ensemble de conditions pour un type d'enregistrement spécifique. Vous devez sélectionner une table source pour définir les conditions.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données date/heure

Stockez les valeurs de date et d'heure.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données entier

Stocke des données entières numériques.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Liste. Type de données [Table]

Stocke une liste d'ID système d'enregistrements associés à une table spécifique. Cette variable est destinée à stocker le contenu d'un Now Platform champ Liste.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de liste

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.
Ajouter [Maison de disques]	Sélectionnez un ou plusieurs enregistrements à inclure comme valeurs par défaut pour la liste. Si vous filtrez la liste avec un qualificatif de référence, vous ne pouvez sélectionner que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence.
Conditions de qualificatifs de référence	Sélectionnez les conditions de filtre appliquées à la liste des enregistrements. Les concepteurs de flux ne peuvent sélectionner que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence.

Lignes directrices générales

Ajouter un qualificatif de référence pour filtrer les enregistrements de liste

Filtrez les enregistrements que la variable de liste affiche en tant qu'options valides en ajoutant un qualificatif de référence. Le qualificatif de référence agit comme un filtre de liste obligatoire et fait en sorte que la variable de liste affiche uniquement les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Par exemple, pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs, ajoutez la condition de qualificatif de référence **[Active] [is][true].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour les actions destinées à ServiceNow Store

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour une liste, sauf si vous savez que toutes les instances ont accès aux enregistrements sélectionnés. Les développeurs de spoke n'ont généralement pas accès aux données des clients qui installent leur action personnalisée. Si vous souhaitez publier une action personnalisée sur le ServiceNow Store, vous devrez peut-être fournir des enregistrements par défaut comme données de démonstration.

Utiliser les variables de liste dans la logique de flux Pour chaque

Vous pouvez utiliser une variable Liste pour spécifier les enregistrements à traiter dans une logique de flux Pour chaque. La logique de flux Pour chaque ignore toute sys_id sans enregistrement présente dans les données. Par exemple, si la variable Liste contient une adresse e-mail, la logique de flux l'ignore.

Type de données d'objet

Stocker un objet JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables d'objet

Option	Description
Structure	Spécifie la manière de structurer la hiérarchie des objets. Les options incluent : • Créer une structure manuellement • Commencer à partir d'un modèle **Remarque :** La création manuelle de la structure active l'option **Enregistrer comme modèle** . Partir d'un modèle active l'option **Modèle**
Enregistrer comme modèle	Stocke une structure d'objet créée manuellement pour une réutilisation ultérieure.
Modèle	Spécifie la structure d'objet existante à appliquer à cet objet.

Remarque :
Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'objet complexes, reportez-vous à la section Données complexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception du mot de passe (crypté dans les 2 sens)

Stockez des données de mot de passe chiffrées qui peuvent être déchiffrées.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

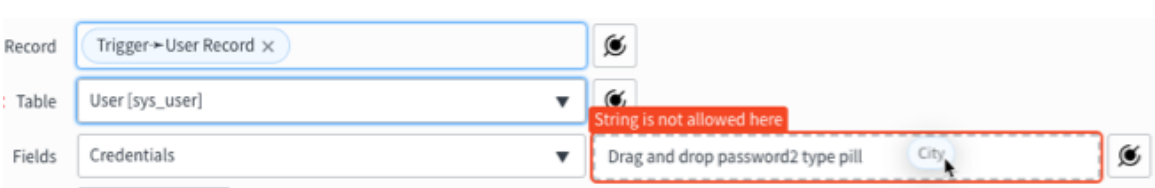
Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions lors de la conception de flux contenant des données de mot de passe (chiffrement bidirectionnel).

Attribuez des valeurs à l'aide des pastilles de données de mot de passe (chiffrement bidirectionnel) existantes.

Vous pouvez uniquement affecter une valeur à une variable password2 en sélectionnant une pastille de données password2 existante. La sélection de valeurs à partir d'autres types de champs n'est pas prise en charge. Concepteur de flux Présente un message d'avertissement lorsque des types de pastilles de données non valides sont sélectionnés.



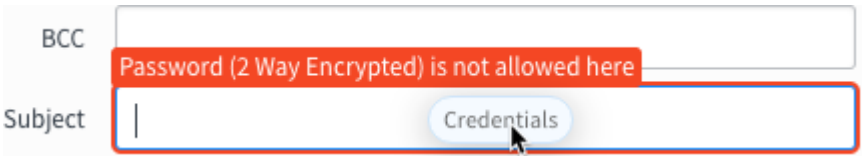
Remarque :
Vous ne pouvez pas saisir manuellement des valeurs de mot de passe (chiffré dans 2 sens).

Utilisez les variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) uniquement pour les types de champs valides

Concepteur de flux empêche de sélectionner les pastilles de données Password2 comme valeur pour les types de champs non valides. Le système présente un message d'avertissement lorsque le champ est d'un type incompatible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Concepteur de flux permet uniquement de glisser les pastilles de données Password2 dans les types de champs suivants.

- Champs du corps de l'e-mail
- Champs HTML
- Champs du mot de passe 2
- Variables d'entrée PowerShell
- Champs REST
  - Variables
  - Corps de la charge utile REST
  - Paramètres de requête
  - En-têtes
  - Valeurs du formulaire REST en plusieurs parties
  - Valeurs codées par URL de formulaire
- Champs SOAP
  - En-têtes
  - Enveloppe

Remarque :
vous ne pouvez pas utiliser de variables Mot de passe (2 façons chiffrées) comme conditions

Flow Designer effectue une vérification de validation lorsqu'un utilisateur enregistre, publie ou teste des actions et des flux. Cette vérification montre qu'une alerte pour toutes les pastilles de données déposées dans les types de champs restreints empêche l'exécution de l'action ou du flux. Mettez à jour l'action ou le flux pour supprimer la pastille de données non valide, puis réessayez l'action.

Configurer des modules de chiffrement pour le déchiffrement

Seuls les utilisateurs disposant d'un accès valide au module de chiffrement peuvent déchiffrer et afficher le contenu des variables password2. Pour spécifier l'algorithme de chiffrement et les rôles pouvant accéder aux données chiffrées, consultez Chiffrement Password2 avec KMF .

Dossiers. Type de données [Table]

Stocke une ou plusieurs références d'ID système aux enregistrements d'une table spécifique.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Référence. Type de données [Table]

Stockez une seule référence d'ID système à un enregistrement dans une table spécifique.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables Référence

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.
Conditions de qualificatifs de référence	Spécifie les conditions utilisées pour filtrer les enregistrements de la table cible. Le système affiche uniquement les enregistrements de la table cible qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Utilisez le créateur de condition pour ajouter une ou plusieurs conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données de chaîne

Stockez les valeurs textuelles alphanumériques à l'aide des conventions de données JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de type chaîne

Option	Description
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'une valeur de chaîne peut avoir lorsqu'elle est saisie à partir de l'interface utilisateur. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données du nom de table

Stockez une valeur de nom de table telle que spécifiée dans le dictionnaire de base de données. Les noms de table sont toujours des chaînes alphanumériques.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données vrai/faux

Stocker les valeurs true ou false à l'aide des conventions de données JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Concepteur de flux . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut comporter que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'actions sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Concepteur de flux étapes

Une étape effectue une seule opération dans une action. Vous pouvez l'utiliser Concepteur d'action pour ajouter des étapes à une action personnalisée.

Une *étape* est une opération unique réutilisable au sein d'une action. Par exemple, l'étape **Créer un enregistrement** permet aux concepteurs d'actions de spécifier les valeurs de table et de champ à utiliser lors de la création de l'enregistrement. La configuration par étapes nécessite une expertise technique avec les tables, les champs et la logique métier des applications. Les développeurs d'applications ou les généralistes de l'informatique ajoutent des étapes aux actions à partir de l'environnement Concepteur d'action de conception. Concepteur de flux fournit un ensemble d'étapes ServiceNow Core pour automatiser les Now Platform processus. Vous pouvez ajouter des étapes spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de recherche

Vous pouvez utiliser le filtre **Étapes de recherche** pour trouver une étape par nom ou par rayon. Lorsque vous saisissez des données composées d'au moins trois caractères, Concepteur de flux une liste d'étapes qui correspondent à vos critères de recherche s'affiche.

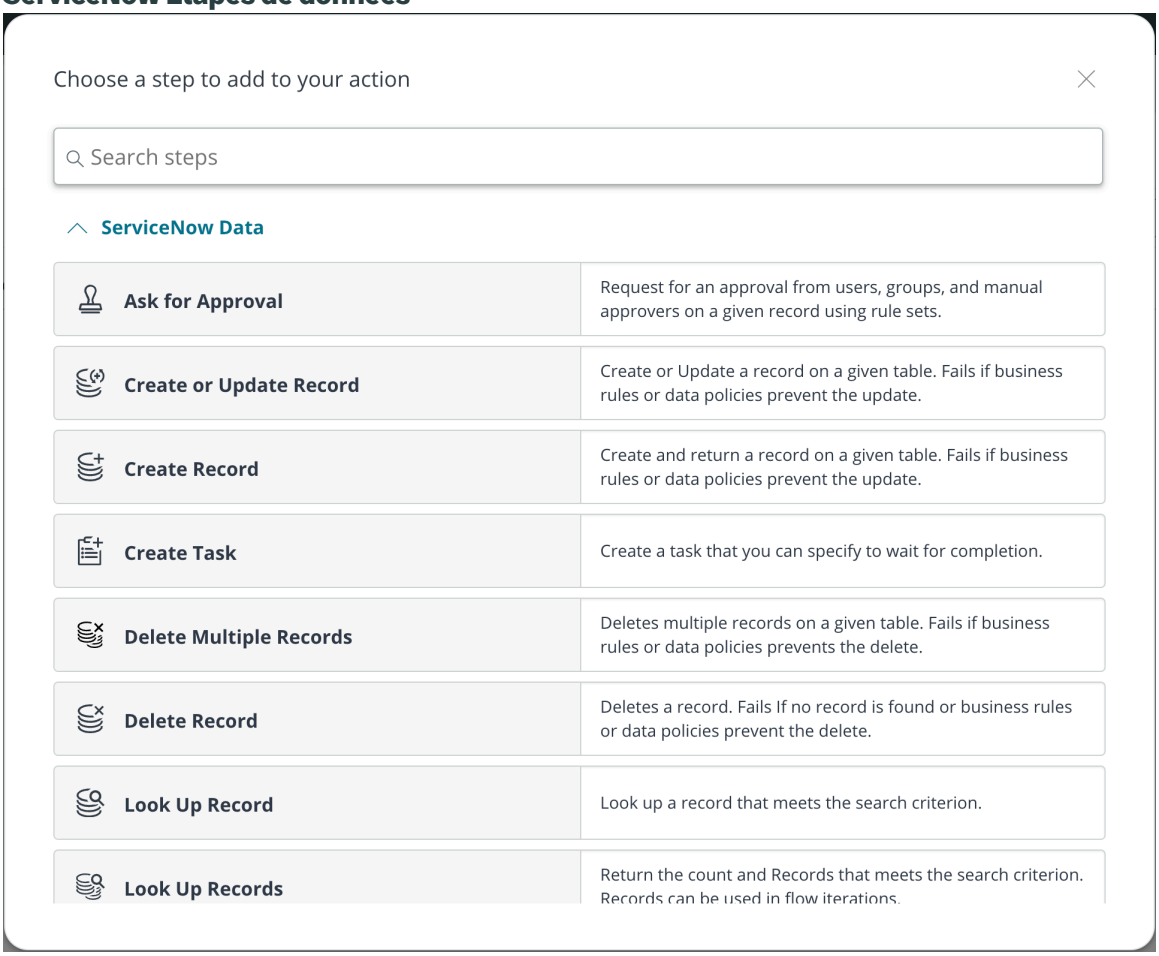
Filtre Rechercher des actions



Données ServiceNow

ServiceNow Les étapes de données sont disponibles pour toutes les actions, quels que soient les spokes installés. Suivez ces étapes pour effectuer des opérations d'enregistrement sur vos données.

ServiceNow Étapes de données



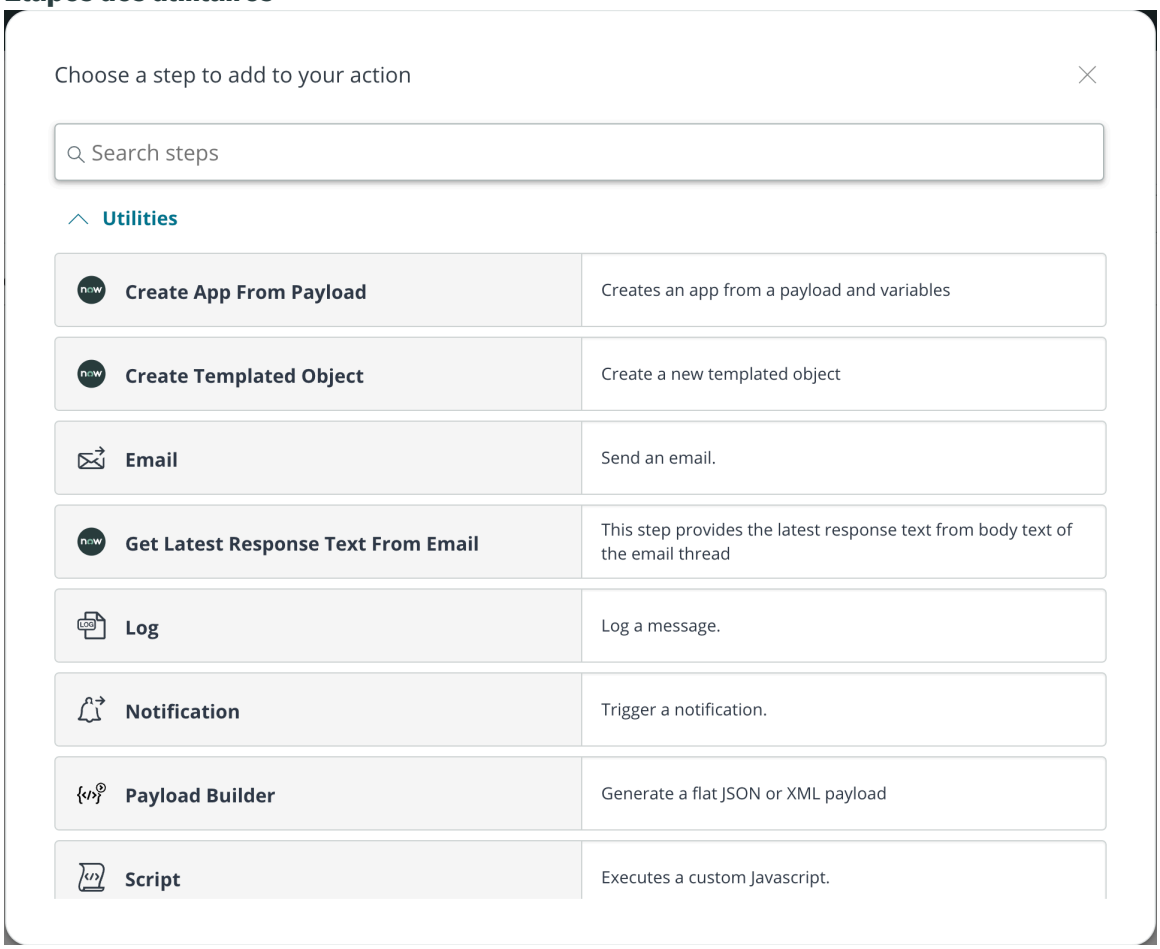
Utilités

Les étapes d'utilitaire vous permettent de créer des charges utiles, de compresser des données, d'exécuter des scripts et d'envoyer des notifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes des utilitaires



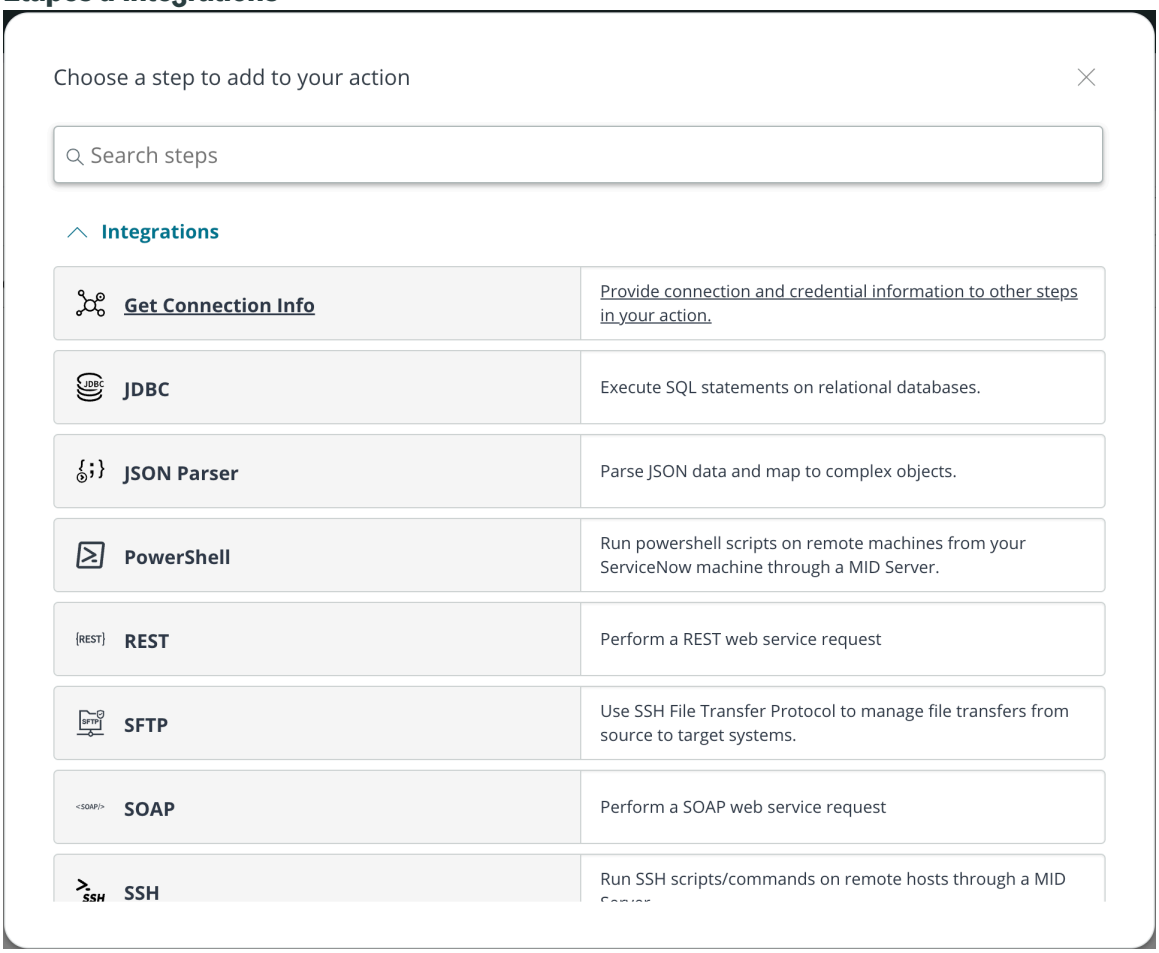
Intégrations

Activez les actions personnalisées à intégrer dans les systèmes externes en activant Hub d'intégration, ce qui ajoute des étapes d'intégration à l'interface Concepteur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes d’intégrations



Étape Demander une approbation

Demandez l’approbation d’un enregistrement avec un champ d’approbation. Vous pouvez configurer un ensemble de règles pour une approbation, un rejet ou une annulation. Si une date d’échéance est ajoutée à une approbation, l’approbation est automatiquement approuvée, rejetée ou annulée si les approbateurs n’ont pas répondu avant l’heure désignée.

Approbations classiques est une fonctionnalité de la plateforme qui permet aux utilisateurs ou aux groupes d’approuver ou de rejeter une tâche.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Sélectionnez un enregistrement sous le panneau de données et faites glisser la pastille d’enregistrement dans le champ Enregistrement. Si vous sélectionnez une table avec un champ d’approbation déjà configuré, le **champ Approbation** est défini sur le champ correct.
Table	Définir sur le nom de table associé à l’enregistrement.
Champ d’approbation	Sélectionnez un champ de la table désignée à utiliser pour l’état d’approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ journal	Sélectionnez un champ de la table désignée à utiliser pour les entrées de journal.
Règles	Définissez les règles d'approbation et de rejet. Les règles d'approbation déterminent quels utilisateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes, et ce qui se passe après l'approbation ou le rejet. Les règles d'approbation ou de rejet comprennent : • Personne n'approuve • Tous les utilisateurs ont approuvé • Tous ont répondu et personne n'approuve • % d'utilisateurs ont approuvé • # d'utilisateurs ont approuvé Dans le champ en regard de la règle d'approbation, ajoutez les approbateurs souhaités. Pour ajouter des approbateurs : • Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes individuels. • Faites glisser ou sélectionnez un champ à partir d'un enregistrement. • Sélectionnez pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l'ajout d'approbateurs manuels, reportez-vous à Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs. Définissez les règles de rejet en ajoutant un autre ensemble de règles OR. Lors de la définition des approbations, incluez les règles de rejet qui s'exécutent en l'absence d'approbations correspondantes. Ces règles de rejet empêchent le flux de rester à l'état d'attente. Par exemple, si une approbation peut être approuvée par n'importe qui, créez une règle de rejet basée sur le temps au cas où personne ne l'approuverait. **Remarque :** Si vous définissez une règle d'approbation sans règle de rejet (ou inversement) et que l'état d'approbation attendu n'est pas atteint, la valeur d'exécution sera **annulée**. Pour en savoir plus sur l'utilisation du script en ligne pour spécifier des règles d'approbation, consultez le billet de blog Approbations scriptées dans Flow Designer avec variables de flux sur la ServiceNow Communitypage .
Date d'échéance	Définissez une date d'échéance pour éviter que le flux ne reste indéfiniment en attente d'approbation. • Aucun : l'approbation ne dépend pas d'une date spécifique. • Approuver : approuvez automatiquement l'étape si une action est toujours en attente à la date spécifiée.

Traduction automatique

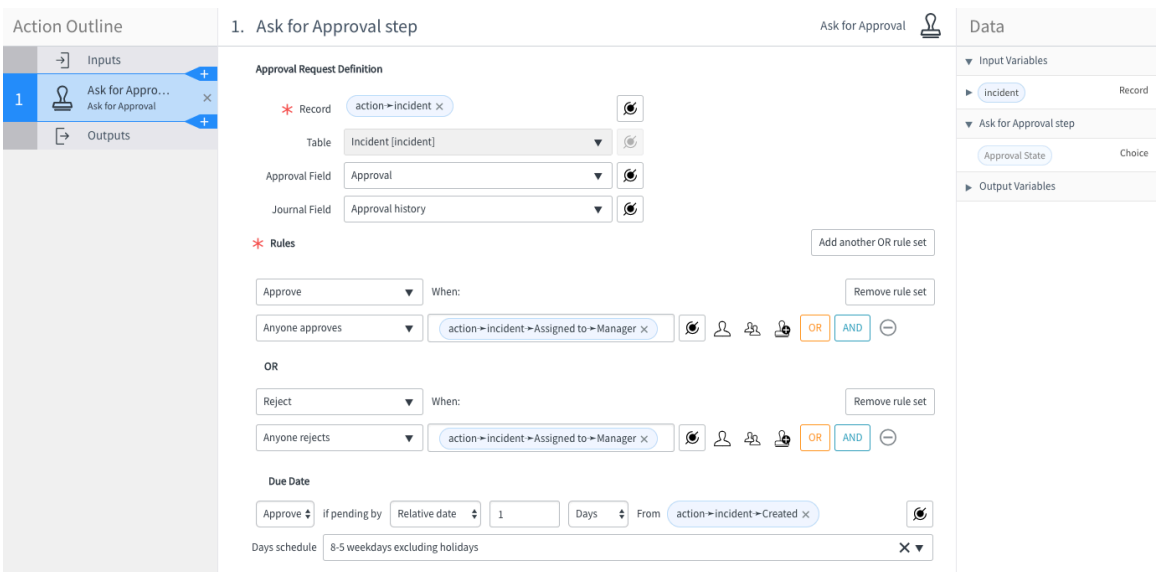
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Rejeter : rejetez automatiquement l'étape si une action est toujours en attente à la date spécifiée. • Annuler : annulez automatiquement l'étape si une action est toujours en attente à la date spécifiée. **Remarque :** Les dates relatives traitent toujours les jours comme 24 heures, quel que soit le calendrier des jours que vous sélectionnez. Par exemple, si vous créez une date d'échéance qui expire dans 1 jour relatif, la date d'échéance se produira dans 24 heures en fonction du calendrier que vous sélectionnez. Pour un horaire de 8h00 à 17h00 en semaine sauf jours fériés, une durée de 24 heures équivaut à 2 jours ouvrables complets et à 6 heures du troisième jour ouvrable. Lorsque vous utilisez des calendriers dans lesquels les jours ouvrables sont inférieurs à 24 heures, envisagez d'utiliser des heures relatives au lieu de jours.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Sortie

Champ	Description	Type de données
État d'approbation	État de la demande d'approbation	Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Créer un enregistrement

Crée un enregistrement sur n'importe quelle table. Vous pouvez ajouter et configurer les champs de l'enregistrement dynamiquement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

> **Important :**
> Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal, tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Créer ou mettre à jour un enregistrement

Créez ou mettez à jour un enregistrement dans une table à l'aide d'une ServiceNow seule opération. Mettez à jour un enregistrement existant ou créez un enregistrement à l'aide des valeurs fournies.

Identification des enregistrements existants

L'étape Créer ou mettre à jour un enregistrement identifie les enregistrements existants en recherchant les valeurs correspondantes dans les champs que vous sélectionnez comme identificateurs uniques. Par exemple, vous pouvez spécifier que les champs de brève description et de priorité identifient de manière unique un incident. Lorsque l'étape trouve un incident avec une brève description et une priorité correspondantes, elle met à jour l'enregistrement correspondant plutôt que de créer un nouvel enregistrement.

Remarque :

- Si aucun champ n'est sélectionné comme identificateur unique, l'étape crée un enregistrement avec les valeurs de champ fournies.
- Si plusieurs enregistrements correspondent à la valeur des identificateurs uniques, l'étape ne met à jour aucun enregistrement et affiche un message d'erreur dans les détails d'exécution du flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer ou mettre à jour un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir ou à mettre à jour pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Important :
Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal, tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle. Les valeurs de champ définies dynamiquement peuvent déclencher des règles de validation côté serveur, mais ne peuvent pas déclencher les politiques d'interface utilisateur.

Détermine l'unicité

Type de données : *True/False*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de sélectionner le champ en tant qu'identificateur unique, qui détermine quand mettre à jour ou créer un enregistrement. Un enregistrement est mis à jour lorsque la valeur du champ entrant correspond à une valeur de champ d'enregistrement existante. Un enregistrement est créé lorsque la valeur du champ entrant ne correspond pas à une valeur de champ d'enregistrement existante. Cette option s'affiche lorsque le nom de table et les champs requis sont sélectionnés.

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Cette option n'a aucun effet sur la sortie État de l'étape. Les choix sont les suivants :

- **N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante : continue d'exécuter l'action à l'étape** suivante.
- **Accéder à l'évaluation de l'erreur** : arrête d'exécuter l'action et accède à la section Évaluation de l'erreur.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé ou mis à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé ou mis à jour.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur produit en cas d'échec de l'opération d'enregistrement.

Statut

Type de données : *Choice*

État d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

- Créé [created] : l'action a créé un enregistrement.
- Updated [updated] : l'action a mis à jour un enregistrement.
- Erreur [error] : l'action a produit une erreur.

État de l'étape

Type de données : *Object*

Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.

Code d'état de l'étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Integer*

Pilule de données de nombre entier indiquant si l'étape a produit une erreur. Une étape renvoie une valeur de 1 lorsqu'elle génère une erreur pour une raison quelconque. Par exemple, une étape peut générer une erreur si elle n'a pas de données d'entrée obligatoires ou si elle renvoie une sortie dans un type de données incorrect. Une étape renvoie la valeur 0 lorsqu'elle s'exécute correctement. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

- Réussite [0] : l'étape a réussi.
- Erreur [1] : l'étape a produit une erreur.

Message d'état de l'étape

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'opération de l'étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser le message d'état de l'étape.

Étape Créer une tâche

Créez une tâche sur une table de ServiceNow tâches. Une fois que vous avez choisi la table de tâches, vous pouvez sélectionner dynamiquement les champs pour configurer l'action. La définition du champ Parent associe la tâche à un enregistrement parent.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table de tâches dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche du catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Valeurs de champ

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Attente

Type de données : *True/False*

Marqueur indiquant s'il faut interrompre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en glissant-déplaçant une pastille de données vrai/faux dans cette entrée. Le flux attend uniquement que l'enregistrement de tâche se termine lorsque le champ de condition est vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement de tâche a été créé.

Tâche

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement de tâche créé.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Supprimer plusieurs enregistrements

Recherchez et supprimez plusieurs enregistrements existants en une seule opération. Cette Concepteur d'action étape élimine la nécessité de rechercher d'abord une liste d'enregistrements, puis de supprimer chaque enregistrement de la liste.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à supprimer.
Conditions	Définissez la condition de filtre utilisée pour rechercher des enregistrements.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il faut trier les enregistrements par ordre alphabétique croissant ou décroissant.
Exécuter des règles métier et Workflow	Déterminez s'il convient d'appeler des règles métier et des workflows associés à la table.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s'il faut continuer à exécuter le flux en cas d'erreur.

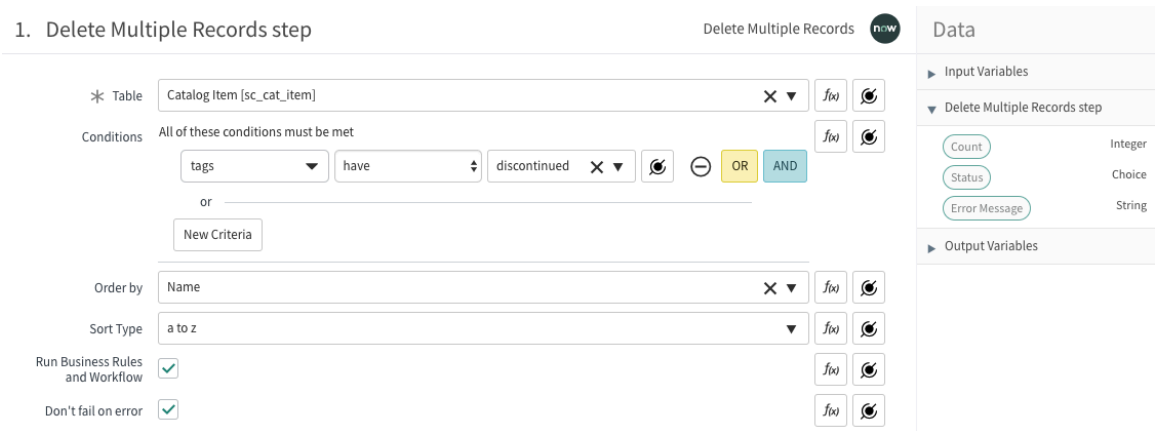
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Exemple



Remarque :
L’exemple est fourni à des fins d’illustration uniquement.

Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d’enregistrements supprimés. Si aucun enregistrement n’est supprimé, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s’affiche si l’étape génère une erreur.	Chaîne
Statut	État d’achèvement de l’étape sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape Supprimer l'enregistrement

Supprime un enregistrement dans n’importe quelle table.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	L'enregistrement à supprimer. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.
Table	Lecture seule. Définir sur la table associée à l'enregistrement.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Obtenir des informations sur la connexion

Fournissez les détails de connexion et d'informations d'identification d'une autre étape, comme une étape REST, à d'autres étapes de votre action.

Remarque :
L'étape Obtenir des informations sur la connexion n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement au programme d'installation du Hub d'intégration pack de démarrage (com.glide.hub.integrations) ou à une version ultérieure. Pour plus d'informations sur les formules d'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration , consultez Hub d'intégration Utilisation et abonnement . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Après avoir configuré votre Hub d'intégration abonnement Starter, l'étape Obtenir des informations sur la connexion est disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec l'étape Obtenir des informations sur la connexion.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre étape a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Type	Choix	Choisissez entre : • Alias de connexion : associe aux informations de connexion nécessaires pour se connecter au système distant. • Alias d'informations d'identification :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type de données	Description
		associe aux données d'informations d'identification requises pour se connecter au système distant. Selon l'option que vous choisissez, l'entrée suivante nécessite que vous choisissiez l'alias de connexion ou d'informations d'identification approprié.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie	Type de données	Description
ID d'alias d'exécution	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'alias de connexion ou d'alias d'informations d'identification utilisé pour se connecter au système distant.
ID de connexion	Chaîne	ID système de l'enregistrement de connexion utilisé pour se connecter au système distant.
URL de connexion	Chaîne	URL utilisée pour se connecter au système distant.
ID de certification	Chaîne	ID système de l'enregistrement des informations d'identification utilisé pour se connecter au système distant.
Valeur d'informations d'identification	Mot de passe (chiffré dans 2 sens)	Mot de passe à double chiffrement utilisé pour s'authentifier lors de la connexion au système distant.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Obtenir le texte de la dernière réponse à partir d'un e-mail

Fournissez le message de réponse ou de transfert le plus récent d'une chaîne d'e-mails aux autres étapes de votre action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre étape a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement	Enregistrement d'e-mail dont vous souhaitez fournir un message de réponse ou de transfert le plus récent à d'autres étapes de votre action. Sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] dans la liste ou ajoutez une pastille de données d'enregistrement d'e-mail [sys_email] à partir du panneau de données.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie	Type de données	Description
Texte de la dernière réponse	Chaîne	Corps de texte du dernier message de réponse ou de transfert dans l'enregistrement E-mail [sys_email] que vous avez sélectionné pour l'entrée de l'étape. **Remarque :** Si vous sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] avec le type Nouveau pour l'entrée de cette étape, la sortie Texte de la dernière réponse sera le texte complet du corps de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Étape JDBC

Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub). Une fois le module d’extension requis activé, l’étape est visible sous Intégrations.
- Le s’exécute Étape JDBC uniquement sur un ServiceNow® Serveur MID avec Étape JDBC des options. Activez le module d’extension, Hub d'intégration Standard Pack Installer (com.glide.hub.integrations.standard) ou une version ultérieure pour utiliser l’option JDBC pour le Serveur MID.

Rôles et disponibilité

L’est Étape JDBC disponible en tant qu’étape d’action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Entrées d’assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour empêcher un utilisateur malveillant d’exécuter des instructions SQL malveillantes susceptibles d’entraîner une injection SQL sur votre base de données cible. Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans Étape JDBC des instructions SQL, nettoyez-les d’abord à l’aide des fonctions de transformation Sanitize SQL. Cette catégorie de fonction de transformation apparaît automatiquement lorsqu’une pastille de données est déposée dans l’entrée d’instruction SQL.

Liste d’inclusion des opérations SQL

Par défaut, vous pouvez exécuter les opérations SQL suivantes.

- SELECT
- INSÉRER
- METTRE À JOUR
- DELETE
- AFFICHER
- DÉCRIRE

Pour activer uniquement certaines de ces opérations SQL que le Étape JDBC peut effectuer, créez une Serveur MID propriété `mid.property.jdbc_operations` et saisissez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

opérations SQL en les séparant par une virgule. Pour en savoir plus sur Serveur MID les propriétés, consultez Propriétés du MID Server .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Type de base de données	Type de base de données pour cette connexion. Les choix possibles sont les suivants : • **MySQL** • **Oracle** • **SQL Server** • **Personnalisé** Le choix par défaut est **Personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Pilote JDBC	Pilote à utiliser pour cette connexion lorsqu'il ne s'agit pas d'un type de base de données par défaut, tel que DB2, Universal et Sybase. Le type de base de données est **Personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque les **options Définir l'inline de la connexion** sont sélectionnées dans la liste Connexion et **Personnalisé** dans la liste Type de base de données.
URL de connexion	URL utilisée pour se Serveur MID connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut. Ce champ est disponible lorsque les **options Définir l'inline de la connexion** sont sélectionnées dans la liste Connexion et **Personnalisé** dans la liste Type de base de données.
Application MID	Demande que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez**JDBC.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Délai de connexion	Temps écoulé maximal, en secondes, pendant lequel l'activité attend lors de la tentative de connexion à la base de données cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Délai d’expiration de requête	Temps maximal écoulé, en secondes, pendant lequel la requête est autorisée à s’exécuter sans réponse. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Configuration JDBC	
Requête SQL	SQL que l’étape exécute. **Remarque :** Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans des instructions SQL d’étapes, nettoyez-les d’abord à l’aide d’une étape de script de prétraitement. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Assainissement des entrées à l’aide des fonctions d’échappement.
Nombre maximal de lignes	Nombre maximal de lignes à renvoyer à partir de l’instruction SQL. La valeur par défaut est **1000**.
Taille maximale de la charge utile (Ko)	Taille maximale de charge utile autorisée, en Ko, à renvoyer à partir de l’instruction SQL. La taille de la charge utile par défaut est **de 5 120 Ko**. La taille maximale de la charge utile est **de 10 Mo**.
Tester l'étape JDBC	Testez l’étape JDBC. Affichez les résultats des tests directement dans la fenêtre Tester l’étape JDBC. Pour plus d'informations, consultez Tester l’étape JDBC.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l’alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n’est pas applicable lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Tester l’étape JDBC

Tester le avant de Étape JDBC tester ou de publier une action qui contient le Étape JDBCfichier .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est obligatoire de tester avant Étape JDBC de tester l'action. Le test garantit que le schéma de sortie d'objet complexe pertinent est créé à partir de colonnes de table, qui peuvent être utilisées comme pastilles de données dans les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créez une action avec une étape JDBC.
3. Cliquez sur **Tester l'étape JDBC**.
   La fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** s'affiche.
4. Si le prend Étape JDBC une entrée ou une sortie d'action de l'étape précédente comme entrée, fournissez les valeurs d'entrée requises dans le champ**pastilles d'entrée d'étape** pour tester l'étape JDBC.

   Remarque :
   Les valeurs d'entrée dans les champs **pastilles d'entrée d'étape** ne sont pas nécessaires lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   - Lorsqu'une requête SELECT est exécutée, le **résultat de l'échantillon** s'affiche dans la fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** . **L'exemple de résultat** comprend des noms de colonnes, des types de colonnes et les valeurs de la première ligne.
   - Lorsqu'une requête UPDATE, INSERT, ou DELETE est exécutée, un message s'affiche mentionnant le nombre de lignes affectées.
6. Pour utiliser l'échantillon de résultat comme sortie, cliquez sur Utiliser le Étape JDBC**résultat**.

   Remarque :
   Utiliser le résultat ne s'affiche pas lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

7. Pour récupérer le schéma d'une autre table lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans , Étape JDBCentrez la valeur requise dans le champ **pastilles d'entrée d'étape** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats

Lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le , **ResultSet** s'affiche Étape JDBCsous **Sorties**. La sortie d'objet complexe pertinente est renseignée. Pour en savoir plus sur les objets complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes.

Que faire ensuite

Testez et publiez l'action.

Étape du générateur JSON

Créez une charge utile JSON à utiliser lors d'une autre étape. Saisissez des valeurs ou utilisez des pastilles de données pour produire une charge utile dynamique. Cette étape prend en charge plusieurs types de données, y compris les objets et les tableaux pour les structures imbriquées.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Nom	Partie nom d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique.
Valeur	Partie valeur d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique. Vous pouvez utiliser une pastille d'objet complexe pour remplir une ligne avec un type de données d'objet, mais cela supprime tous les enfants que la pastille d'objet complexe possède déjà.
Type	Type de données pour la paire nom-valeur. Si vous utilisez une pastille de données pour le nom ou la valeur, assurez-vous que le type de données de la pastille correspond au type de données sélectionné ici. Les options sont les suivantes : • **Chaîne** • **Objet** • **Numéro** • **Booléen** • **Tableau** Pour les tableaux et les objets, utilisez l'icône Plus (⊕) pour ajouter des paires nom-valeur au tableau ou à l'objet.
En cas de valeur vide	Option permettant de spécifier la procédure à suivre si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle. • **Laisser tel quel** : conserve la valeur vide ou null comme une chaîne vide. • **Omettre la propriété** : exclut une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle. • **Définir comme null** : renvoie une valeur vide ou null comme type de données Null. • **Générer une erreur** : renvoie une erreur si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.
Inclure la structure extérieure	Option permettant d'inclure les accolades pour un conteneur JSON de niveau supérieur.
Omettre la structure vide	Option permettant d'omettre une charge utile vide. Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez **Omettre la propriété** pour le champ **En cas de valeur vide** pour chaque paire nom-valeur et que toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.
Aperçu	Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Sortie

Champ	Description	Type de données
Sortie	Charge utile JSON sous forme de chaîne. Si vous souhaitez utiliser la charge utile en tant qu'objet, vous pouvez utiliser l'étape d'analyseur JSON pour analyser la chaîne.	Chaîne
État de l'étape	Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.	Objet
Code > d'état de l'étape	Pilule de données de nombre entier indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 signifie que l'étape s'est déroulée correctement. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.	Entier
Message >'état de l'étape	Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'opération de l'étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.	Chaîne

Kafka Étape Producteur

Créez une action qui publie des événements dans une rubrique dans votre environnement Kafka.

Rôles et disponibilité

L'étape Producteur Kafka est une étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Cette étape nécessite Connexion au flux pour Apache Kafka un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Cette étape nécessite le module d'extension ServiceNow Integration Hub Action Step - Kafka Producer [com.glide.hub.action_step.kafka].

Champs

Champ	Description
Rubrique	Nom de la rubrique dans laquelle publier le message. Une rubrique stocke des messages du même type. Par exemple, une rubrique nommée Paiements peut stocker des messages sur les paiements récents. Sélectionnez une rubrique dans la liste déroulante.

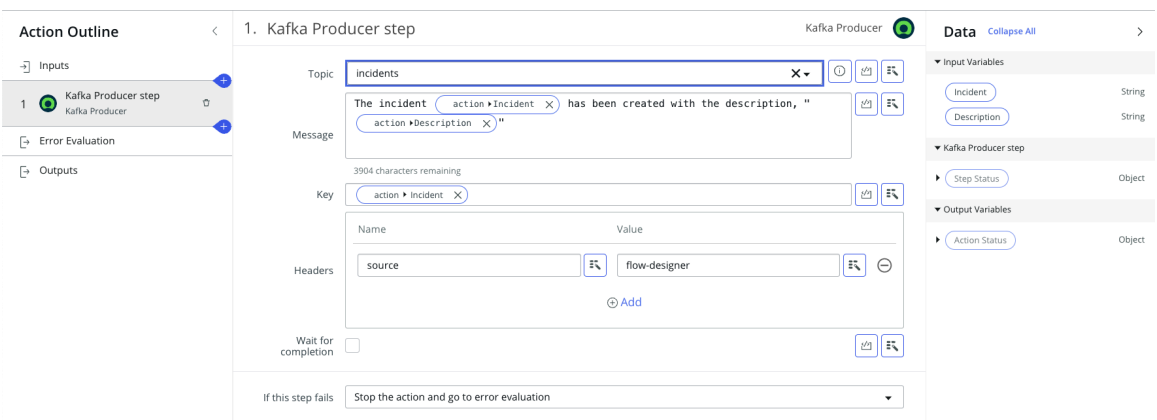
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Message	Texte du message.
Clé	Nom de la clé pour une partition spécifique. Les rubriques peuvent être partitionnées. Les messages avec la même clé sont stockés dans la même partition. Par exemple, les messages de paiement avec une clé de juin seraient tous stockés dans la même partition de la rubrique Paiements.
En-têtes	En-têtes du message, dans des paires nom-valeur. Pour les champs **Nom** et **Valeur** , vous pouvez saisir une valeur ou utiliser une pastille de données.
Attendre l'achèvement	Option exigeant que le flux attende la fin de l'étape avant de continuer.
En cas d'échec de cette étape	Option permettant d'accéder à l'évaluation des erreurs ou de poursuivre l'exécution de l'étape suivante. Cette option n'a aucun effet sur l'état de l'étape. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Arrêter l'action et accéder à l'évaluation des erreurs** : arrêtez d'exécuter l'action à l'étape actuelle et accédez à l'évaluation des erreurs. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. • **N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante** : ignorez l'échec et poursuivez l'exécution de l'action à partir de l'étape suivante. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. L'évaluation des erreurs d'action s'exécute indépendamment du fait que l'action continue à s'exécuter ou non.

Exemple

Dans cet exemple, l'étape envoie un message enregistrant la création d'un incident. Le message comprend un identificateur d'incident, une description et un en-tête de message. Le message est envoyé à la rubrique des incidents et stocké dans la partition avec le nom de l'identificateur d'incident.



Sorties

Champ	Description	Type de données
État de l'étape	Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.	Objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Type de données
Code > d'état de l'étape	Pilule de données de nombre entier indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 signifie que l'étape s'est déroulée correctement. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.	Entier
Message >'état de l'étape	Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'opération de l'étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.	Chaîne

Étape Journal

Consigne un message dans la Concepteur de flux table de journal sys_flow_log.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Niveau de journal	Niveau d'importance du message du journal. • Erreur • Avertir • Info
Message du journal	Message à afficher dans la table Journal de flux [sys_flow_log]. Saisissez du texte ou déplacez les pastilles de données dans le champ. **Remarque :** L'environnement Concepteur de flux de conception ne prend en charge que la saisie de 255 caractères de texte pour un message de journal. La limite de longueur ne s'applique qu'au texte saisi directement dans l'entrée. Les valeurs des pastilles de données peuvent dépasser 255 caractères. Vous pouvez consigner des valeurs de plus de 255 caractères à l'aide d'une valeur de pastille de données ou en appelant la méthode GlideSystem - log(String message, String source) à partir d'un script.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Rechercher une étape d'enregistrement

Recherchez un enregistrement à partir de n’importe quelle table en fonction de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.
Conditions	Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée chaque fois que l’action s’exécute, définissez les conditions avec le créateur de condition. Pour permettre aux concepteurs de flux d’appliquer dynamiquement les conditions, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d’entrée dans le champ **Conditions** . Lors de la création d’une condition qui recherche la valeur d’un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l’ID système. Assurez-vous que la condition est au format **[champ de référence][est][pastille de données de type de référence->ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement dans lesquels le demandeur est l’appelant à partir d’un enregistrement d’incident, créez la condition **[Demandé par][est][Déclencheur->enregistrement d’incident->Appelant->ID système]. [Demandé par][est][action->incident->Caller->Sys ID]** où **incident** est une variable d’entrée pour un enregistrement d’incident.
Trier par	Détermine comment trier les résultats lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Indiquez si vous souhaitez effectuer un tri alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Si plusieurs enregistrements sont trouvés	Détermine ce qui est renvoyé si plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. • Renvoyer uniquement le premier enregistrement • Échec de l'étape
Ne pas échouer sur l'erreur	Détermine s’il faut faire échouer le flux si un enregistrement est introuvable.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement trouvé en fonction des conditions que vous avez spécifiées dans l'entrée *Conditions* .

Table

Type de données : *Table*

Nom de la table associée à l'enregistrement renvoyé.

Statut

Type de données : *Choice*

1 si un enregistrement a été trouvé avec succès et 0 en cas d'erreur.

Message d'erreur

Type de données : *String*

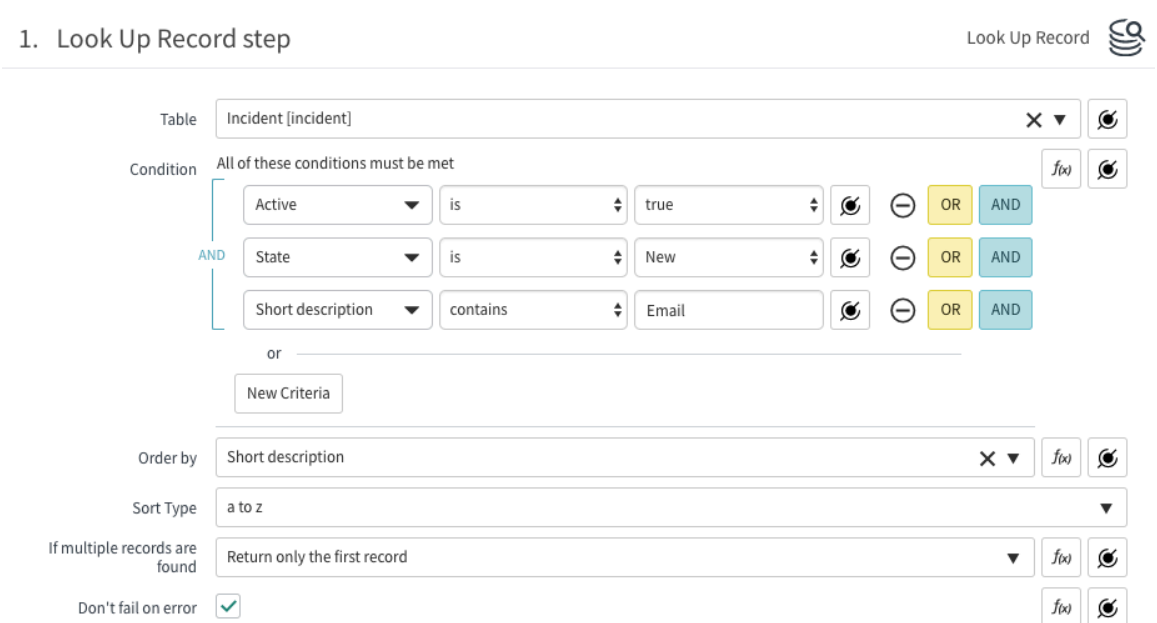
Message contenant des détails sur la raison pour laquelle l'enregistrement est introuvable.

Remarque :
La valeur de cette sortie n'est remplie que si la valeur de la *Status* sortie est 0.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Rechercher des enregistrements

Recherchez des enregistrements multiples sur n'importe quelle table à l'aide de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.
Conditions	Conditions à rechercher dans les enregistrements. Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée chaque fois que l'action s'exécute, définissez les conditions avec le créateur de condition. Pour permettre aux concepteurs de flux d'appliquer dynamiquement les conditions, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** . Lors de la création d'une condition qui recherche la valeur d'un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l'ID système. Assurez-vous que la condition est au format **[champ de référence][est][pastille de données de type de référence->ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement dans lesquels le demandeur est l'appelant à partir d'un enregistrement d'incident, créez la condition **[Demandé par][est][Déclencheur->enregistrement d'incident->Appelant->ID système]. [Demandé par][est][action->incident->Caller->Sys ID]** où **incident** est une variable d'entrée pour un enregistrement d'incident. Pour utiliser un script en ligne afin de spécifier des conditions, envisagez d'utiliser les classes GlideRecord et GlideQueryCondition pour créer votre requête. Consultez GlideRecord - Global et GlideQueryCondition - Global .
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Indiquez si vous souhaitez effectuer un tri alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Nombre maximal de résultats	Nombre maximum de résultats renvoyés.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape

Traduction automatique

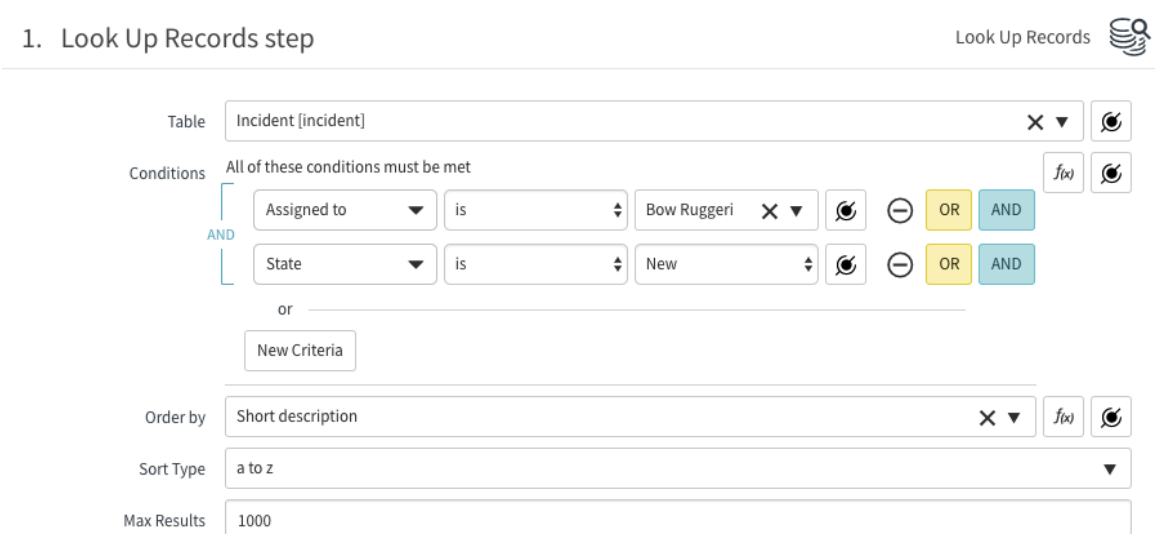
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Sorties

Sortie	Type	Description
Enregistrements	Enregistrements	Liste des ID système d’enregistrement trouvés en fonction des critères de recherche que vous avez fournis. Pour plus d’informations, consultez Enregistrements. [Table] type de données.
Table	Table	Nom de table pour les enregistrements trouvés
Nombre	Entier	Nombre d’enregistrements trouvés

Exemple



Étape Notification

Déclenchez une notification en tant qu’étape dans une action en sélectionnant un enregistrement (tel qu’un incident, une demande de changement, un problème ou un enregistrement utilisateur) pour déclencher une notification et en définissant la notification associée.

Les notifications sont une fonctionnalité de la plateforme. Avant de déclencher une notification en tant qu’étape d’action dans Concepteur de flux, assurez-vous que la notification est configurée pour être utilisée dans la plateforme.

- Lorsque vous créez une notification par e-mail, définissez le champ **Moment d’envoi** dans l’onglet **Quand envoyer** du formulaire de notification sur Déclenché.
- Vérifiez que vos utilisateurs ont un canal de messagerie primaire actif et que toutes leurs notifications sont actives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

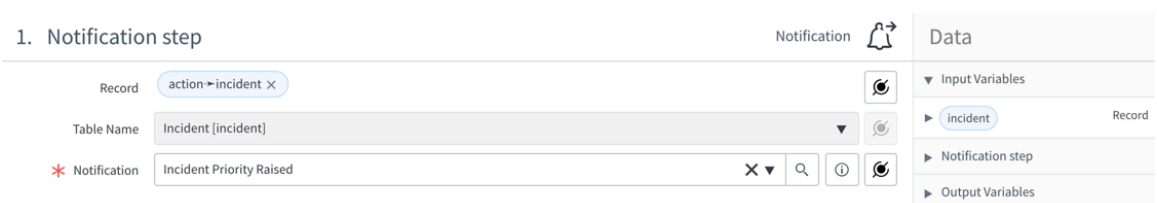
Champs

Champ	Description
Enregistrement	Faites glisser et déplacez un enregistrement d'entrée ou un enregistrement d'une étape précédente. Il s'agit de l'enregistrement qui déclenchera une notification. **Remarque :** Certaines notifications ne sont pas associées à un enregistrement ou à une table spécifique, comme la notification **Les mots de passe nécessitent une mise à jour** . Si vous configurez une telle notification, laissez ce champ vide.
Nom de la table	Lecture seule. Défini sur la table de l'enregistrement de déclenchement.
Notification	Sélectionnez la notification à déclencher. Les notifications pouvant être sélectionnées sont associées à la table de l'enregistrement spécifié. Si aucun enregistrement n'a été sélectionné, vous pouvez sélectionner une notification qui n'a pas d'enregistrement ou de table associé. Pour créer des notifications, consultez Créer une notification par e-mail

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Étape du générateur de charge utile

Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Remarque :
Pour JSON, cette étape est déconseillée et remplacée par le Étape du générateur JSONfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champs	Description

Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à inclure dans la charge utile. Cliquez sur l'icône Plus pour ajouter des paires nom-valeur. Faites glisser les pastilles de données dans l'un ou l'autre champ pour produire des charges utiles dynamiques.
	
	Le **nom** devient une clé dans JSON et un élément dans XML. Par exemple, supposons que vous créiez cette paire nom-valeur.
	• **Nom** : short_description
	• **Valeur** : [action]->[short_description]
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :
	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format XML :
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

Omettre si vide	Option permettant d'exclure une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Ce champ n'est visible qu'après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.
Format de sortie	Format du fichier de charge utile. • **JSON** : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document JSON. • XML : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document **XML**.
Espace de noms	L'espace de noms XML à appliquer à chaque élément. Par exemple, lorsque l'espace de noms est défini sur Incident : `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML**.
Inclure la structure extérieure	Option permettant d'inclure ou d'exclure un conteneur de niveau supérieur approprié au format de sortie. Lorsque le **format de sortie** est JSON, les accolades contiennent les paires nom-valeur. Lorsque le **format de sortie** est XML, un élément XML spécifié contient les paires nom-valeur. Par exemple, lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON : `{ "short_description": "[action]->[short_description]" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description

	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format XML :
	`<xml>`
	`  <short_description>[action]->[short_description]</short_description>`
	`</xml>`

Envoyer une structure vide	Option permettant d'envoyer des structures JSON ou XML valides lorsque la charge utile est vide. Activez cette option pour inclure du texte structurel JSON ou XML dans la charge utile.
	Par exemple, lorsque le système formate une structure vide au format JSON :
	`{}`
	Lorsque le système formate une structure vide au format XML :
	`<xml></xml>`
	Désactivez cette option pour produire une charge utile vide.
	Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez **l'option Omettre si vide** pour chaque paire nom-valeur, et que toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.

Nœud parent	Le nom de l'élément XML qui contient les paires nom-valeur. L'élément de nœud parent par défaut est XML. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML** et que l'option **Inclure la structure extérieure** est activée.
Aperçu	Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Étape PowerShell

Exécutez des scripts PowerShell sur des ordinateurs distants à partir de votre instance ServiceNow via un Serveur MID.

PowerShell est basé sur Windows .NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et des applications Windows. ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1. PowerShell 3.0 ne prend pas en charge Windows 2003 Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub).

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Hôte	Spécifiez le nom de domaine complet de l'hôte cible dans lequel le système exécute l'étape d'action. Par exemple, host.domain.com. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque la **connexion** est définie sur **Définir l'inline de la connexion**.
Port	Spécifiez le port de communication sur lequel l'hôte cible écoute les connexions. Par exemple, 5985. Laissez ce champ vide pour utiliser le port par défaut. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque la **connexion** est définie sur **Définir l'inline de la connexion**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Spécifiez l'application que le MID Server doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un MID Server qui prend en charge l'application sélectionnée. Si vous utilisez une pastille de données pour ce champ, la pastille doit référencer le nom de l'application MID, et non l'enregistrement de l'application MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données contenant une référence sys_id à un Serveur MID enregistrement [ecc_agent_list]. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Type d'accès à distance	Emplacement où le script PowerShell s'exécute, tel que le MID Server ou un serveur distant. • **Accès distant explicite (le plus courant) : établissez** une connexion et exécutez le script sur un serveur distant. • **Accès distant implicite (avancé) : exécutez** un script pendant l'importation Serveur MID des modules nécessaires à partir d'un serveur distant. Si cette option est sélectionnée, définissez le **préfixe du nom distant** et les **modules pour importer** les champs. Pour des performances optimales, importez uniquement les modules nécessaires à l'étape. Si le champ est vide, tous les modules disponibles sont importés à partir du serveur. • **Exécuter sur un MID Server ou demander à votre script d'établir une session distante** : exécutez un script directement sur un Serveur MID, ou définissez des spécifications d'accès distant dans le script. Cette valeur est la valeur par défaut. **Remarque :** Pour appeler une fonction dans une commande de script PowerShell ou un fichier de script PowerShell, la commande doit définir le bloc de paramètres de la fonction si la fonction a des paramètres d'entrée. Cette exigence s'applique aux accès à distance explicites et implicites. Pour plus d'informations sur le bloc de paramètres, consultez la documentation de Microsoft sur les paramètres Windows Powershell à l'adresse https://technet.microsoft.com/ .
Préfixe du nom distant	Le chemin d'accès du fichier, à l'exclusion des noms de fichiers, vers les modules à charger à partir du serveur distant. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant implicite (avancé).**
Modules à importer	La liste séparée par des virgules des modules à importer à partir du serveur distant au niveau du chemin d'accès de fichier défini. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant explicite (le plus courant)** ou **Accès distant implicite (avancé).**
Étape Tester PowerShell	Bouton permettant de tester les informations d'identification configurées pour l'étape PowerShell. Pour plus d'informations, consultez Tester des informations d'identification pour l'étape PowerShell .
Type de script	Type de script à exécuter sur l'hôte PowerShell.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Script en ligne** : saisissez le script à exécuter dans le champ **Commande** de l'étape. • **Fichier de script MID Server** : sélectionnez le script PowerShell à exécuter à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. Il s'agit de la valeur par défaut, qui sépare la logique de scripting de l'action, ce qui vous permet de mettre à jour le script sans avoir à modifier et redéployer l'action.
Serveur MID Script	Script PowerShell prédéfini à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. **Remarque :** Ce champ n'est disponible que si le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.
Chemin d'accès au script	Chemin d'accès en lecture seule au script sélectionné Serveur MID . **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.
Variables d'entrée	Les paires nom-valeur facultatives qui représentent les valeurs des variables de script PowerShell. Vous pouvez utiliser des entrées d'action et des données provenant d'autres étapes du script PowerShell. Définissez les champs suivants pour chaque variable : • **Nom** : nom de la variable de script à laquelle transmettre une valeur. Le nom ne peut pas correspondre à une variable PowerShell réservée ou interdite. Certains noms de variables sont réservés au traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée. Consultez **Variables réservées** dans **les variables de scripting PowerShell**. • **Type** : type de variable PowerShell. Sélectionnez Texte brut, Chiffré ou Booléen. Si encrypted est sélectionné, la valeur apparaît en texte brut dans ce champ et n'est chiffrée que lorsqu'elle passe à la file d'attente ECC. • **Valeur** : valeur à mapper à la variable. Saisissez manuellement une valeur ou déplacez une pastille de données dans le champ.
Commande	Script PowerShell en ligne à exécuter sur l'hôte cible. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Script en ligne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Variables de scripting PowerShell

Pour accéder aux variables d'entrée à partir du champ **Commande** , vous devez les appeler à l'aide d'une syntaxe spéciale. La syntaxe que vous utilisez dépend de la valeur d'une propriété système. Si le **type d'accès à distance** est **Exécuter sur un MID Server ou si votre script doit établir une session distante**, certaines variables réservées sont disponibles en plus des variables d'entrée.

Syntaxe des variables d'entrée

Par défaut, préfixez les noms de variables avec un caractère `$` . Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$message` pour accéder à la variable dans le script.

Si le `mid.powershell.command.script.parameter_passing` paramètre est défini sur false, ajoutez `$env :SNC_` au nom de la variable. Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$env :SNC_message` pour accéder à la variable dans le script. Pour en savoir plus sur le paramètre, consultez Paramètres `mid.powershell.command.script.parameter_passing`du MID Server .

Variables réservées

Lorsque le **type d'accès à distance** est **exécuté sur un MID Server ou que votre script établit une session distante**, les variables suivantes peuvent être utilisées dans le script. Les variables réservées ne peuvent pas être utilisées comme noms de variables d'entrée personnalisées.

Variable réservée	Description
`$computer`	Adresse IP de l'hôte définie dans l'enregistrement de l'alias de connexion.
`$cred`	Objet d'informations d'identification qui contient les informations d'identification définies dans l'enregistrement de connexion. Utilisez cette variable avec n'importe quelle applet de commande PowerShell qui prend en charge le paramètre d'informations d'identification. Par exemple, `New-PSSession -credential $cred`.
`$log_info`	Si la `mid.property.powershell.log_info` propriété est définie sur vrai, ajoute des informations de journalisation à un script PowerShell.

Les noms de variables suivants sont réservés au traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `script`
- `useCred`
- `isMid`
- `isDiscovery (Détection informatique)`
- `debug`
- `utilisateur`
- `mot de passe`
- `exécuterScriptDirectory`
- `midScriptDirectory`
- `Hresult`

Étape REST

Envoyez une demande de service Web REST sortante à un système externe.

> **Remarque :**
> Étape REST n'est pas disponible dans le système de base et requiert l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Le service Web REST sortant est une fonctionnalité de plateforme qui vous permet de récupérer, créer, mettre à jour ou supprimer des données sur un serveur de services Web qui prend en charge l'architecture REST.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d’utiliser un ServiceNow® Serveur MID pour exécuter le Étape RESTfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Le système n’enregistre pas les données d’exécution des requêtes, des réponses et des paramètres REST envoyées via un MID Server de la même manière que la journalisation des services Web sortants . Au lieu de cela, vous pouvez afficher ces données dans les détails d’exécution du flux.
URL de base	URL de base de la demande REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Si **l'option Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée, ce champ affiche l'URL de base associée à l'alias. Vous pouvez remplacer l'URL de base en cliquant sur l'icône de verrouillage ( ) et en saisissant la vôtre. • Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une URL de base pour la connexion.
Tester l'étape REST	Bouton pour tester l'étape REST. Pour effectuer le test, sélectionnez le bouton **Tester l'étape REST** . Saisissez toutes les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Après l'exécution du test, les sorties d'étape ou les messages d'erreur sont affichés dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'aboutit pas à la connexion pendant cette durée, la demande de connexion expire. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Application MID	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions, que la case **Utiliser MID** est cochée et que **l'option Sélectionner automatiquement le MID Server** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions, que la case **Utiliser MID** est cochée et que **l'option Sélectionner automatiquement le MID Server** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible si **l'option Définir l'inline de connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions, si la case **Utiliser MID** est cochée et si **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que **l'option Utiliser MID** est sélectionnée et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Demande de version	Option permettant de créer la demande manuellement, d'importer une spécification OpenAPI ou d'importer un message REST. • **Manuellement** : créez des entrées d'action et remplissez manuellement le formulaire de l'étape REST. • **À partir de la spécification OpenAPI** : importez une spécification OpenAPI pour générer des entrées d'action et remplissez le formulaire d'étape REST. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST . • **À partir du message REST** : importez un message REST de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Importer un message REST dans une étape REST .
Source de l'API	Option permettant de sélectionner une spécification OpenAPI utilisée pour construire la demande, ou sélectionnez **Importer OpenAPI** pour importer une nouvelle spécification OpenAPI. Vous pouvez importer des spécifications en fournissant une URL au YAML ou au JSON, ou en copiant et collant du contenu. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de version.
Opération API	Option permettant de sélectionner une opération dans la liste. Les opérations disponibles sont fournies par la spécification OpenAPI dans le champ **Source de l'API** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de version.
Message REST	Nom du message REST à importer. Sélectionnez un message REST dans la liste. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de version.
Fonction de message REST	Nom de la fonction à importer à partir du message REST. Les options disponibles sont déterminées par les méthodes HTTP associées au message REST sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de version.
Importer le message REST	Bouton pour importer le message REST. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez un message REST à partir du champ **Message REST** .
Chemin d'accès à la ressource	Chemin d’accès de la ressource.
Méthode HTTP	Méthode HTTP utilisée pour traiter la demande. • **GET** • **POST** • **PUT** • **CORRECTIF** • **DELETE**
Paramètres de requêtes	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d’entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prenez en charge les demandes d’étape REST qui contiennent des noms de paramètres de requête en double. Si vous créez une demande REST qui contient des noms de paramètres de requête en double, Concepteur de flux ajoute les paramètres de requête à la demande dans le même ordre que vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
En-têtes	En-têtes à envoyer avec la demande. Vous pouvez créer des en-têtes manuellement ou faire glisser les variables d’entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prendre en charge les demandes d’étape REST qui contiennent des en-têtes de demande en double. Si vous créez une demande REST qui contient des en-têtes de demande en double, ceux-ci sont envoyés dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
Type de demande	Format de la demande. Les options incluent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire. • **Plusieurs parties** : demande composée de plusieurs types de contenu. • **Codage URL de formulaire** : demande dans une requête codée URL. **Remarque :** Ce champ est modifiable lorsque la **méthode HTTP** est **POST,PUT,PATCH** ou **DELETE**.
Corps de la demande [texte]	Corps de la demande au format JSON ou XML. Les détails d'exécution du flux affichent le corps de la réponse sous forme de lien vers la visionneuse de texte incorporée ou de sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant la réponse. **Remarque :** Ce champ est modifiable si vous sélectionnez **Texte** dans la liste Type de demande.
Pièce jointe	Enregistrement de la pièce jointe qui contient la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement dans une étape préalable et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Binaire** dans la liste Type de demande.
Nom, Type de pièce, Valeur	Contenu d'une demande en plusieurs parties. Pour chaque composant, spécifiez son nom, son type de pièce et sa valeur à l'aide des champs individuellement ou à l'aide d'un script en ligne pour toutes les pièces. Vous pouvez spécifier les valeurs en plusieurs parties en cliquant sur l'icône Activer/désactiver le scripting (icône) et en modifiant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés.
	
	• **Nom** :nom de la pièce. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne valide.
	• **Type de pièce** : type de la pièce. Sélectionnez **Texte** ou **Fichier**.
	  ○ **Texte** : texte de la pièce. Une fois le **texte** sélectionné, vous pouvez spécifier le type de contenu.
	  ○ **File** :Le fichier de la pièce. Lorsque **Fichier** est sélectionné, la **valeur** doit être la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. Vous pouvez rechercher cet enregistrement dans une étape préalable ou le définir comme valeur d'entrée. Une fois le **fichier** sélectionné, vous pouvez spécifier le nom du fichier et le type de contenu.
	  ▪ Pour **Définir le nom de fichier**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le nom de fichier de l'enregistrement joint, ou sélectionnez **À partir de l'entrée Nom de fichier** pour saisir le vôtre.
	  ▪ Pour **Définir le type de contenu**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le type de contenu de l'enregistrement joint, ou sélectionnez **À partir de l'entrée Type de contenu** pour saisir le vôtre.
	• **Valeur** : le contenu de l'article. Pour le texte, la valeur est le contenu textuel. Pour un fichier, la valeur est la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu.
	
	Remarque :
	Ces champs sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Plusieurs parties** dans la liste Type de demande.

Nom, Valeur	Contenu d'une demande codée en URL de formulaire. Spécifiez chaque partie de la demande codée URL avec une paire nom-valeur à l'aide des champs individuellement ou à l'aide d'un script en ligne pour toutes les parties. Vous pouvez spécifier le script en ligne de valeurs codées par URL de formulaire en cliquant sur l'icône Activer/désactiver le scripting (icône) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Codage URL de formulaire** dans la liste Type de demande.
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Enregistrer en tant que pièce jointe	Option permettant de spécifier s'il faut enregistrer la réponse en tant qu'enregistrement dans la table Pièce jointe [sys_attachment].
Nom de fichier de la pièce jointe	Nom de la pièce jointe créée par la réponse REST. Par exemple, `rest-response.txt`. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.
Enregistrement du fichier de la pièce jointe	Enregistrement cible auquel la pièce jointe est associée. L'enregistrement cible doit être une pastille de données de type **Enregistrement**. Par exemple, un enregistrement d'incident spécifique. Vous pouvez rechercher cet enregistrement dans une étape préalable ou le définir comme variable d'entrée. Les détails d'exécution du flux affichent la sys_id de l'enregistrement associé. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Limites de taille de la réponse REST

Par défaut, le système limite à 5 Mo la taille des réponses REST qui ne sont pas enregistrées en tant que pièces jointes. Les réponses REST directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus grandes, enregistrez la réponse en tant que pièce jointe ou augmentez la limite de taille de la réponse avec la *glide.pf.rest.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 1 024, ce qui limite la taille de la réponse REST à 10 Mo.

Analyse d'une réponse REST

Les appels d'API REST renvoient des données dans le corps de la réponse. Les données du corps de la réponse sont généralement structurées au format JSON ou XML. Vous pouvez utiliser un Étape Script pour analyser les données structurées en variables à utiliser ailleurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans l'action ou dans un flux. Il est également possible d'analyser le corps d'une réponse au format XML.

La stratégie générale pour extraire les données de la réponse consiste à procéder comme suit.

1. Examinez le corps de la réponse pour sélectionner les données à renvoyer.
2. Créez des variables d'entrée et de sortie à l'étape Script.
   - Créez une variable d'entrée à transmettre dans le corps de la réponse à partir de l'étape REST.
   - Créez des variables de sortie pour renvoyer les données de la réponse.
3. Créez un script pour analyser et mapper les données.
   - Utilisez la méthode `JSON.parse()` dans une étape Script pour analyser le corps d'une réponse JSON.
   - Mappez les données analysées aux variables de sortie.
4. Créez des sorties d'action pour les variables de sortie afin de rendre les données disponibles pour un flux.

Pour obtenir un exemple détaillé, consultez la section sur l'analyse d'une réponse REST dans REST dans la formation des développeurs Centre d'intégration .

Étape Script

Ajoutez un JavaScript personnalisé à exécuter dans une action réutilisable. Bien que la plupart des actions et étapes de base correspondent à des cas d'utilisation courants, vous pouvez créer une étape de script pour exécuter un comportement qui n'est pas satisfait par les étapes de base.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Remarque :
Hub d'intégration Voir Demande Hub d'intégration pour plus d'informations sur Hub d'intégration l'utilisation et les abonnements.

Champs

L'étape Script inclut des variables d'entrée et de sortie distinctes qui vous permettent de mapper les données JavaScript aux Concepteur de flux données. En définissant des variables d'entrée et de sortie dans l'étape, vous pouvez définir quelles Concepteur de flux données sont disponibles dans votre script, et quelles variables de script sont disponibles pour les autres étapes de votre action.

Champ	Description
Exécution obligatoire	L'environnement d'exécution requis pour prendre en charge le script. Les choix sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Instance** : l'étape d'action exécute le script à partir de l'instance. Sélectionnez cette option lorsque le script a besoin d'accéder aux données d'API ServiceNow ou d'instance. Il s'agit de la valeur par défaut. • **MID** : l'étape d'action exécute le script à partir du MID Server. Sélectionnez cette option lorsque le script a besoin d'accéder aux fichiers de script et aux API du MID Server . Si vous sélectionnez cette option, le champ **Sélectionner un MID Server using s'affiche** . • **Vanilla (JavaScript principal)** : l'étape d'action exécute le script à partir de l'instance ou du MID Server. Sélectionnez cette option lorsque le script a uniquement besoin des API JavaScript de base et non de l'API ou des données d'instance ServiceNow . L'environnement d'exécution que vous sélectionnez détermine les objets et méthodes JavaScript affichés dans l'aide contextuelle. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsqu'il Hub d'intégration est activé.
Sélectionner un MID Server en utilisant	Spécifiez le processus de sélection de Serveur MID à utiliser. Les choix sont les suivants : • **N'importe quel MID.** Le système exécute l'étape d'action à partir de n'importe quel MID Server disponible. • **Utilisez un alias de connexion**. Le système exécute l'action à l'aide de l'alias de connexion que vous spécifiez. Si vous sélectionnez cette option, le champ **Alias de connexion** s'affiche. • **Utilisez la sélection en ligne**. Le système exécute l'action à l'aide des détails de connexion que vous spécifiez dans l'action. La sélection de cette option affiche les champs **Hôte**, **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé et que Hub d'intégration vous sélectionnez **MID** dans **Exécution requise**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . Seuls les alias de type de connexion Basic sont pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ n'est visible que lorsque est activé et que Hub d'intégration vous sélectionnez **Utiliser des alias de connexion** dans **Sélectionner l'utilisation de MID Server Using (Sélectionner un MID Server Using)**.
Hôte	Nom de domaine complet du MID Server dans lequel le système exécute l'étape d'action. Par exemple, mid-server.domain.com. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé et que Hub d'intégration vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner l'utilisation de Serveur MID en utilisant**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **MID** est sélectionné dans la liste Exécution requise et que **l'option Utiliser la sélection en ligne** est sélectionnée dans la liste Sélectionner un MID Server à l'aide de.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **MID** est sélectionné dans la liste Exécution requise et que **l'option Utiliser la sélection en ligne** est sélectionnée dans la liste Sélectionner un MID Server à l'aide de.
Application MID	Spécifiez l'application que le MID Server doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un MID Server qui prend en charge l'application sélectionnée. Ce champ n'est visible que lorsque l'option est activée, que Hub d'intégration**l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner Serveur MID à l'aide de**.
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ n'est visible que lorsque l'option est activée, que Hub d'intégration**l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner Serveur MID à l'aide de**.
Serveur MID spécifique	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ n'est visible que lorsqu'est Hub d'intégration activé, **qu'un MID Server spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner un MID Server à l'aide**.
Variables d'entrée	Paires nom-valeur qui représentent les données de l'action, vous permettant d'utiliser les entrées d'action et les données provenant d'autres étapes d'un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

Script	Script qui s'exécute au sein de l'action. Pour accéder aux variables d'entrée et de sortie de votre script, utilisez les entrées et `sortiesdes` objets globaux. Par exemple, inputs.myVariable.
	
	Remarque :
	Étape Script Les noms d'entrée et de sortie ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants :
	• `sys_id`
	• `sys_created_by`
	• `sys_created_on`
	• `sys_updated_on`
	• `sys_updated_by`
	• `sys_mod_count`
	
	L'étape Script convertit toujours les données stockées dans les objets globaux `d'entrée` et `de sortie` en chaînes. Si votre étape Script doit travailler avec des données JSON, vous pouvez utiliser l'objet global `inputs` pour convertir les données JSON en une chaîne. Vous pouvez également définir une variable JavaScript en tant que chaîne plutôt qu'en tant qu'objet JavaScript. Par exemple, ce script illustre deux façons de générer des données JSON.
	
	`(function execute()inputs, outputs) {`
	`  outputs.json_object_1 = inputs.json_input;`
	`  var array_of_objs = '[{"name1":"value1"}, {"id":"abcd"}]';`
	`  outputs.json_object_2 = array_of_objs;`
	`})(inputs, outputs);`
	
	Par défaut, Concepteur de flux exécutez des scripts sur l'instance. Pour exécuter un script à partir d'un MID Server, vous devez disposer d'un Hub d'intégration abonnement.
	
	Concepteur de flux Exécute le script à partir du domaine à partir duquel il est déclenché ou initié. Consultez Séparation de domaine et Concepteur de flux.
	
	Pour connaître les classes et méthodes disponibles, reportez-vous à l'aide contextuelle de JavaScript API ou à la API reference section .

Variables de sortie	Mappez la sortie JavaScript aux pastilles de Concepteur de flux données. Définir des variables de sortie lorsque vous voulez que d'autres étapes de l'action utilisent la sortie d'un script.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs.

Traduction automatique

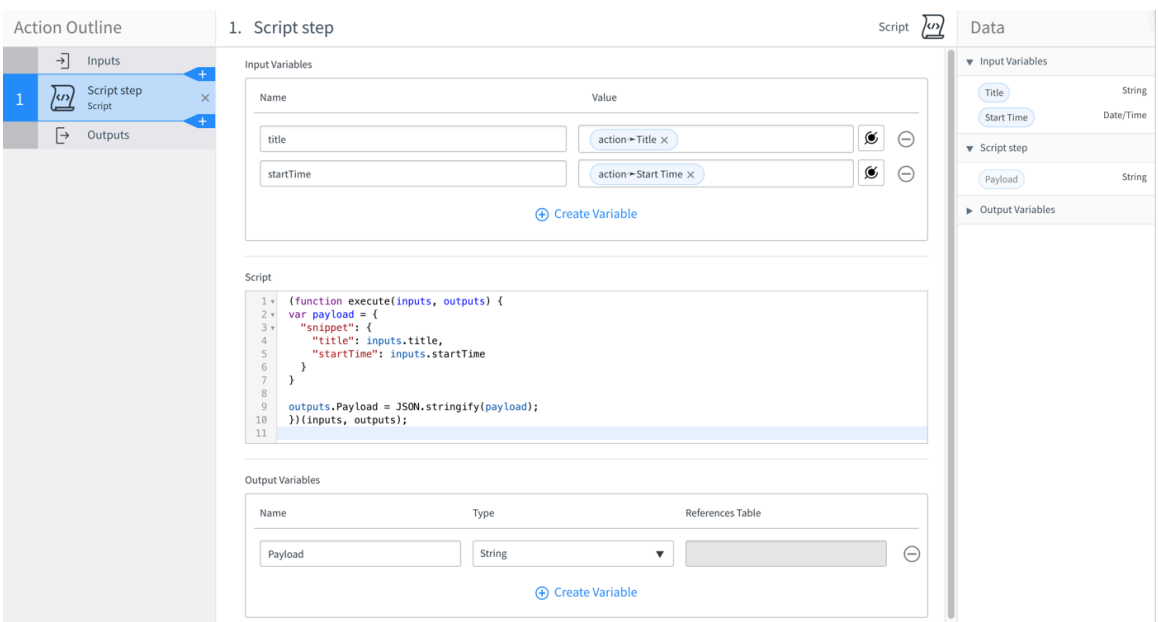
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple

Cet exemple génère une charge utile JSON qui peut être facilement mise à jour ou modifiée et ajoutée à une étape REST ultérieure.

Remarque :
Étape REST n'est pas disponible dans le système de base et requiert l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration .



En créant une variable de sortie qui représente la charge utile, vous pouvez faire glisser la pastille de données **[Charge utile]** dans le champ **Corps** de l'étape REST.

Étape Envoyer un e-mail

Envoyer un e-mail à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés en tant qu'action dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement cible	Enregistrement auquel l'e-mail est associé. Lorsqu'un utilisateur envoie une réponse à votre e-mail, l'enregistrement cible est mis à jour avec le contenu de l'e-mail de réponse.
Table	Table de l'enregistrement cible.
Inclure un filigrane	Option permettant d'appliquer un filigrane à l'e-mail qui est envoyé. Pour inclure un filigrane, vous devez définir un enregistrement cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Au	Les principaux destinataires de l'e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateur séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser dans le champ des pastilles de données qui contiennent des adresses e-mail, par exemple un enregistrement d'utilisateur ou de groupe. Par exemple, si vous souhaitez envoyer un e-mail au groupe affecté à l'incident, faites glisser la pastille de données **[Groupe d'affectation]** à partir du panneau de données. Pour envoyer un e-mail à un groupe, vous devez fournir une adresse **e-mail de groupe** . Pour envoyer un e-mail aux membres du groupe, l'option **Inclure les membres** doit être activée dans le groupe. **Remarque :** Le nombre de destinataires d'e-mail doit être égal ou inférieur au nombre maximal défini par la propriété système glide.email.smtp.max_recipients. Consultez Minimize SMTP Recipient Quantity [Updated in Security Center 1.3] pour plus d'informations sur la définition de cette valeur.
CC	Destinataires supplémentaires copiés sur cet e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateur séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données qui contiennent des adresses e-mail dans le champ.
BCC	Destinataires supplémentaires de cet e-mail, qui ne sont visibles que par l'expéditeur (copie invisible). Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateur séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données qui contiennent des adresses e-mail dans le champ.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ.
Corps	Le contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ. **Remarque :** Flow Designer ne prend pas en charge le paramètre ${URI} dans le corps de l'e-mail. Pour créer un lien vers un enregistrement, utilisez des pastilles de données ou créez une étape de notification à la place.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

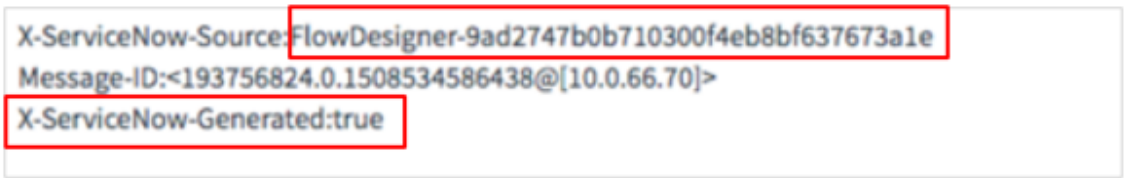
Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Test de l'étape d'e-mail

Pour vérifier que l'e-mail a été généré lors du test de l'action, examinez l'enregistrement d'e-mail dans la table E-mail [sys_email]. Le champ **En-têtes** indique si l'e-mail a été généré avec succès. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



exemple :
les restrictions d'ACL s'appliquent à l'action Envoyer un e-mail. Si vous avez configuré votre flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session, assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à ses e-mails. Pour tester les contrôles d'accès pour une action Envoyer un e-mail, empruntez l'identité d'un expéditeur d'e-mail classique et déclenchez manuellement le flux.

Étape SFTP

Créez une action réutilisable pour gérer les fichiers et les répertoires sur un serveur SFTP et pour déplacer les fichiers d'un serveur SFTP à un autre.

Remarque :

- Cette étape nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub . Pour plus d'informations sur les formules d'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration , consultez Hub d'intégration Utilisation et abonnement . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.
- L'étape SFTP s'exécute uniquement sur un ServiceNow® Serveur MID avec des options SSH. Activez le module d'extension, Hub d'intégration dans Moteur d'automatisation Professional (com.glide.hub.integrations.professional) pour utiliser l'option JDBC pour le Serveur MID. Pour plus d'informations, consultez Request an Integration Hub plugin .
- L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.

Rôles et disponibilité

L'étape SFTP est disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Prérequis

Activez le module d'extension Managed File Transfer Extensions pour l'étape SFTP (com.glide.hub.action_step.sftp_mft).

Commandes SFTP

- Copier le fichier
- Copier le répertoire
- Créer un répertoire
- Obtenir la liste de fichiers
- Supprimer le fichier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Supprimer les fichiers
- Supprimer le répertoire
- Renommer un fichier ou un répertoire
- Définir les attributs de fichier
- Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP
- Copier les fichiers vers cette instance

Remarque :
Les commandes SFTP peuvent être exécutées sur un maximum de 10 000 fichiers à la fois.

Copier le fichier

Copie un fichier du serveur SFTP source vers le serveur SFTP cible.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Connexion cible	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP cible. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion cible	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias .
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez copier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès complet au fichier dans le serveur source que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/tempwsdl.rtf`.
Chemin cible	Chemin d'accès complet au fichier sur le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/attribute.rtf`. Dans ce cas, le contenu du tempwsdl.rtf est copié dans le fichier attribute.rtf.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion .
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Copier le répertoire

Copie un répertoire du serveur SFTP source vers le serveur SFTP cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Managed File Transfer lors de la copie d'un répertoire, activez le module d'extension ServiceNow Centre d'intégration Action Step - MFT (com.glide.hub.action_step.mft).

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Connexion cible	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP cible. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion cible	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias .
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez copier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès complet au fichier dans le serveur source que vous souhaitez copier. Par exemple, /root/doc/tempwsdl.rtf.
Chemin cible	Chemin d'accès complet au fichier sur le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, /root/doc/attribute.rtf. Dans ce cas, le contenu du tempwsdl.rtf est copié dans le fichier attribute.rtf.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que *.txt. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés, même s'ils sont vides.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à ne pas supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que *.txt. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés, même s'ils sont vides.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de copier des sous-dossiers dans le répertoire source.
Transfert de fichiers géré	
Nom du fichier cible	Nom du fichier cible.
Nom du répertoire cible	Nom du répertoire cible.
Format de date/heure ${DateTime}	Format dans lequel la date et l'heure doivent être ajoutées au nom du fichier lors de la copie sur le serveur cible.
Conserver les attributs de fichier	Option permettant de conserver les attributs de fichier lors de la copie des fichiers dans le répertoire cible.
Appliquer les conditions de déplacement	Option permettant de spécifier des conditions lors du déplacement de fichiers.
Taille minimale du fichier (octets)	Taille minimale requise pour déplacer des fichiers. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Taille maximale du fichier (octets)	Taille maximale requise pour déplacer des fichiers. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Le fichier est plus récent que	Les fichiers créés après cette date sont déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Le fichier est plus ancien que	Les fichiers créés avant cette date sont déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Ordre du déplacement	Ordre dans lequel les fichiers doivent être déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Ordre de tri	Ordre dans lequel les fichiers doivent être triés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Action de duplication de fichier	Action à effectuer lorsqu'un fichier en double existe dans le répertoire cible. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nettoyage d'erreurs de transfert de fichiers gérés	
En cas d'échec, supprimer les fichiers sur la cible	Option permettant de supprimer des fichiers du serveur SFTP cible en cas d’échec de la commande de copie.
En cas de réussite, supprimer les fichiers de la source	Option permettant de supprimer des fichiers du serveur SFTP source lorsque la commande de copie est exécutée avec succès.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Créer un répertoire

Crée un répertoire sur un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel vous souhaitez créer le répertoire.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d’accès au répertoire que vous souhaitez créer.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l’alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n’est pas applicable lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Obtenir la liste de fichiers

Renvoie une liste de fichiers d’un répertoire donné et de ses sous-dossiers sur un serveur SFTP.

Remarque :
Cette commande SFTP s’exécute uniquement sur un ServiceNow® Serveur MIDfichier .

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez répertorier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez répertorier.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à inclure. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à exclure. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les fichiers des sous-dossiers sont inclus dans la liste.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Supprimer le fichier

Supprime un fichier sur un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu'il est configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Supprimer les fichiers

Supprimez les fichiers d’un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu’ils sont configurés.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d’informations d’identification source	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire contenant les fichiers que vous souhaitez supprimer.
Appliquer les conditions de suppression	Option permettant de spécifier les conditions de suppression des fichiers.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que *.txt. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés, même s'ils sont vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à ne pas supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés, même s'ils sont vides.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les fichiers des sous-dossiers doivent être supprimés.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Supprimer le répertoire

Supprime le répertoire sur un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu'il est configuré.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le répertoire que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire que vous souhaitez supprimer.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les sous-dossiers doivent être supprimés. **Remarque :** Si cette option est sélectionnée, tous les sous-dossiers sont supprimés. Sinon, seuls les sous-dossiers vides sont supprimés.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Renommer un fichier ou un répertoire

Renomme un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d’informations d’identification source	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier ou le répertoire que vous souhaitez renommer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès complet au fichier ou au répertoire.
Chemin cible	Chemin d'accès complet avec le fichier ou le répertoire renommé.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Définir les attributs de fichier

Définit les attributs de fichier communs, tels que l’horodatage, la taille, les autorisations et l’UID/GID, pour un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Une bonne pratique consiste à utiliser la commande Obtenir la liste de fichiers pour renvoyer d’abord une liste de fichiers et leurs attributs. Ensuite, une fois que vous avez déplacé les fichiers d’un hôte source vers un hôte cible, utilisez la commande Définir les attributs de fichier pour définir les attributs du fichier source sur le fichier cible.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin du répertoire contenant les fichiers que vous souhaitez supprimer.
ID d'utilisateur	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble en tant que paire.
ID de groupe	Attribut d'ID de groupe à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble en tant que paire.
Permissions (chmod)	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être spécifiée en notation octale uniquement. Par exemple, `755`. **Remarque :** Le nombre d'autorisations est une valeur interne renvoyée par la commande Obtenir la liste des fichiers.
Horodatage modifié (Epoch)	Remplacez l'horodatage lors de la dernière modification du fichier ou du répertoire. **Remarque :** • L'horodatage doit être au format epoch. • Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.
Horodatage consulté (Epoch)	Remplacez l'horodatage lors du dernier accès au fichier ou au répertoire. **Remarque :** • L'horodatage doit être au format epoch. • Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP

Copie les pièces jointes spécifiées de ServiceNow l’instance vers un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel les fichiers doivent être copiés. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Serveur MID	Spécifique Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible **lorsqu'un MID Server spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Pièces jointes à copier	
Enregistrements de pièces jointes	Enregistrements de votre ServiceNow instance que vous souhaitez copier sur le serveur SFTP.
Copier vers la cible SFTP	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Chemin cible	Chemin d'accès complet au fichier sur le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/`. Dans ce cas, les pièces jointes sont copiées dans ce chemin d'accès sur le serveur.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste **Connexion** .
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Copier les fichiers vers cette instance

Joint les fichiers spécifiés dans le serveur SFTP à l'enregistrement spécifié dans ServiceNow l'instance.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel les fichiers doivent être copiés. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Serveur MID	Spécifique Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible **lorsqu'un MID Server spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Fichiers SFTP à copier	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire contenant les fichiers que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/`.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à copier. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que *.txt. **Remarque :** Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont copiés.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles qui ne doivent pas être copiés. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Taille maximale du fichier (Ko)	Taille maximale du fichier pouvant être copié.
Nombre maximal de fichiers	Nombre maximal de fichiers qui peuvent être copiés dans une demande.
Joindre des fichiers à cet enregistrement cible	
Enregistrement cible	Enregistrement dans ServiceNow l'instance à laquelle vous souhaitez joindre les fichiers.
Table	ServiceNow Table dans laquelle l'enregistrement cible est enregistré.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ	Description
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Étape SSH

L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub).
- Hub d'intégration prend en charge ServiceNow SSH uniquement.

Rôles et disponibilité

L'étape SSH est disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour éliminer la possibilité qu'un utilisateur malveillant exécute des commandes arbitraires sur votre serveur cible. Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en assainissant les arguments à l'aide des fonctions de transformation des arguments Sanitize shell. Cette catégorie de fonction de transformation s'affiche automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **Commande** .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SSH nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Option à utiliser Serveur MID pour exécuter l'étape SSH. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Configuration SSH	
Répertoire de travail	Répertoire cible facultatif sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Commande	Commande qui s'exécute sur le répertoire cible. La commande peut également inclure Serveur MID des scripts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de script SSH avancées . **Remarque :** Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en assainissant les arguments à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, consultez Assainissement des arguments à l'aide de la classe et de la fonction Échappement.
Exécution longue	Option permettant de désactiver le délai de connexion SSH pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que la durée par défaut de 120 secondes. Lorsque cette option est sélectionnée, le moteur se détache du thread d'exécution jusqu'à sa fin.
Mode Sudo	Option permettant d'élever les privilèges pour exécuter le script.

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de script SSH avancées

Pour exécuter un Serveur MID script sur l'hôte cible, spécifiez le type de script et passez le nom du script dans le paramètre ${syncFile()}. Le système utilise ce paramètre pour localiser le script nommé dans la Serveur MID table Fichier de script [ecc_agent_script_file] et l'exécuter sur l'hôte cible. Par exemple, un script bash peut être exprimé comme suit :

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Un script de base (main_script.bash) peut référencer un autre script (my_include.bash) ainsi qu'un fichier distinct (.my_profile) situé sur l'hôte cible. Les deux scripts et le fichier référencé doivent être synchronisés avec le Serveur MID, à l'aide du paramètre ${syncFile()} , pour s'exécuter correctement.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Un exemple Python avec des commentaires en ligne peut ressembler à ceci :

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Pour afficher la liste des scripts disponibles Serveur MID , accédez à **Serveur MID** > **Fichiers de script**.

Étape SOAP

Activez les designers d'actions pour envoyer des demandes de service Web SOAP sortantes à des systèmes externes.

Remarque :
Étape SOAP n'est pas disponible dans le système de base et requiert l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.
- Les designers d'actions ont besoin du rôle web_service_admin pour effectuer ces tâches de services Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionner WSDL
- Charger le nouveau WSDL
- Sélectionner une politique de sécurité WS

- Le ServiceNow® Serveur MID ne prend pas en charge les politiques de sécurité WS.

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Le type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter le Étape SOAPfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Sélection MID**, **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Point de terminaison	Point de terminaison de l'URL pour la demande SOAP. Si l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée, ce champ est en lecture seule et affiche l'URL de point de terminaison associée à l'alias. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une URL de point de terminaison pour la connexion.
Tester l'étape SOAP	Bouton pour tester l'étape SOAP. Pour effectuer le test, sélectionnez le bouton **Tester l'étape SOAP** . Saisissez toutes les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Après l'exécution du test, les sorties d'étape ou les messages d'erreur sont affichés dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'aboutit pas à la connexion pendant cette durée, la demande de connexion expire. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que **l'option Utiliser MID** est sélectionnée et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la demande	
Enveloppe de version	Méthode à utiliser lors de la construction de l'enveloppe SOAP. • **À partir de WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **Sélectionner un WSDL** et **Opération** . • **Manuellement** : sélectionnez cette option pour saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
Sélectionner un WSDL	WSDL à utiliser pour construire l'enveloppe SOAP. Sélectionnez un enregistrement WSDL existant ou cliquez sur **Charger un nouveau WSDL** pour télécharger ou saisissez manuellement un fichier WSDL. Le WSDL sélectionné renseigne les valeurs des champs **Opération**, **Action SOAP** et **Enveloppe SOAP** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Charger le nouveau WSDL	Option pour télécharger ou saisir manuellement un fichier WSDL.
Opération	Opération à exécuter à partir du WSDL sélectionné. Chaque WSDL a sa propre liste d'opérations disponibles.
Action SOAP	URL d'exécution de l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL,** ce champ est en lecture seule et affiche l'URL d'exécution de l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez une URL pour exécuter l'action SOAP.
Type de demande	Format de la demande. Les options incluent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire.
Enveloppe SOAP	Texte XML envoyé au point de terminaison. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL,** le système ajoute le code XML nécessaire pour l'opération que vous sélectionnez. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez le texte XML que vous souhaitez utiliser. Entrez les valeurs d'enregistrement dans les éléments d'enveloppe SOAP appropriés. Par exemple, saisissez une brève description d'incident dans l'élément `<short_description>` . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **Texte**.
Pièce jointe	Enregistrement de la pièce jointe qui contient la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement dans une étape préalable et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **Binaire**.
Enveloppe de réinitialisation	Option permettant d'annuler tous les changements manuels que vous avez apportés à l'enveloppe SOAP. Cochez cette case pour rétablir l'état d'origine de l'enveloppe SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Nouveau WSDL	
Nom	Nom de l'enregistrement WSDL que vous souhaitez créer.
Méthode d'importation	Méthode pour entrer WSDL. • **Télécharger à partir de l'URL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **URL WSDL**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** afin de récupérer le WSDL à partir d'une source externe, généralement le fournisseur de services Web. • **Renseigner manuellement le contenu WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher le champ **Contenu WSDL** afin de saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
URL WSDL	URL du service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à authentifier auprès du service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Mot de passe	Mot de passe permettant de s'authentifier auprès du service Web SOAP. Le système masque toujours les mots de passe dans l'interface utilisateur et empêche de les exporter sous forme de texte brut. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Contenu WSDL	Document XML décrivant le service Web SOAP et ses opérations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Remplir manuellement le contenu WSDL** dans la liste Méthode d'importation.
Importer	Option permettant d'ajouter le WSDL du service Web SOAP à l'instance.
Utiliser pour la sécurité WS	
Activer la politique de sécurité WS	Option permettant de restreindre le service Web SOAP à une politique de sécurité. Cochez cette case pour afficher le champ **Politique** .
Politique	Enregistrement de politique que vous souhaitez utiliser pour restreindre les connexions de services Web. Sélectionnez un enregistrement de politique existant.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Options avancées	
En-têtes	Paires nom-valeur à inclure dans le message SOAP en tant qu'en-têtes HTTP. Cliquez sur ⊕ pour ajouter des en-têtes. Ajoutez un **nom** et une **valeur** pour chaque en-tête HTTP.
En-têtes > **Omettre si vide**	Option pour exclure un en-tête si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Cette case à cocher est disponible après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Limite de taille de la réponse SOAP

Le système limite la taille des réponses SOAP à 5 Mo. Les réponses SOAP directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus grandes, augmentez la limite de taille de réponse avec la *glide.pf.soap.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 Mo.

Étape Mettre à jour plusieurs enregistrements

Recherchez et mettez à jour plusieurs enregistrements en une seule étape. Cette étape élimine la nécessité de rechercher séparément une liste d'enregistrements, puis de traiter la liste avec une étape de script. Définissez des valeurs de champ avec un modèle ou ajoutez-les et configurez-les à l'aide de pastilles de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à rechercher et à mettre à jour.
Conditions	Définissez les conditions de filtre utilisées pour rechercher des enregistrements.
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs dans l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal, tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il faut trier les enregistrements par ordre alphabétique croissant ou décroissant.

Traduction automatique

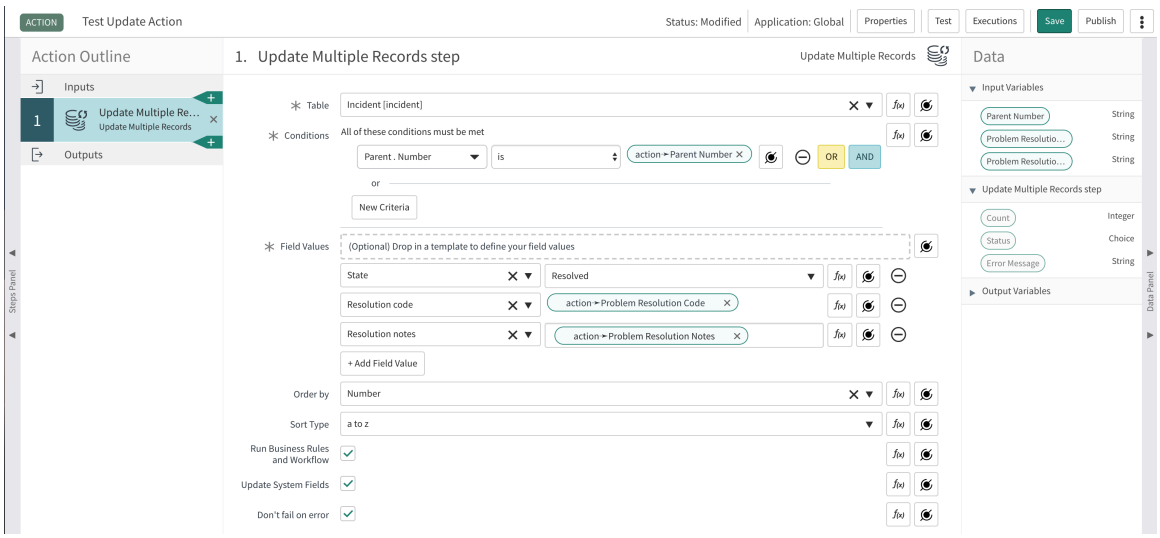
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exécuter des règles métier et Workflow	Déterminez s’il convient d’appeler des règles métier et des workflows associés à la table.
Mettre à jour les champs système	Sélectionnez cette option si vous souhaitez mettre à jour automatiquement les champs système, tels que **Mis à jour par**.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s’il faut continuer à exécuter le flux en cas d’erreur.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Exemple



Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d’enregistrements mis à jour. Si aucun enregistrement n’est mis à jour, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s’affiche si l’étape génère une erreur.	Chaîne
Statut	État d’achèvement de l’étape sous forme de valeur numérique.	Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Type de données
	• 0 (réussite) • 1 (erreur)	

Étape Mettre à jour l'enregistrement

Mettez à jour un enregistrement existant dans une table. Vous pouvez ajouter et configurer dynamiquement des champs pour l'enregistrement, ou utiliser un modèle pour définir des valeurs de champ.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Enregistrement à mettre à jour. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.
Table	La table associée à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez un enregistrement, ce champ est automatiquement défini sur la table associée à l'enregistrement.
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs dans l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal, tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Attendre une condition

Mettre en pause un flux jusqu'à ce que les valeurs d'enregistrement correspondent à un ensemble spécifique de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Faites glisser un enregistrement d'entrée ou un enregistrement d'une étape précédente. **Remarque :** Si cet enregistrement est supprimé, le flux arrête d'attendre et continue de s'exécuter.
Table	Lecture seule. Définir sur la table associée à l'enregistrement. Vérifiez que le système prend en charge l'attente d'une condition pour la table sélectionnée.
Conditions	Sélectionnez les valeurs d'enregistrement nécessaires pour reprendre l'exécution du flux. Par exemple, si la condition est **[État] [est] [Fermé],** le flux s'interrompt jusqu'à ce que la condition soit remplie. Une fois rempli, le flux passe à l'étape ou à l'action suivante. Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée chaque fois que l'action s'exécute, définissez les conditions avec le créateur de condition. Pour permettre aux concepteurs de flux d'appliquer dynamiquement les conditions, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** . **Remarque :** Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez plutôt de l'utiliser Attendre une logique de flux de durée .
Activer le délai	Option permettant de limiter la durée pendant laquelle le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher cette action de continuer à s'exécuter. Si la condition pour continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration est spécifiée lorsque le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique.
Durée	Durée d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.
Calendrier	Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Par exemple, si vous attendez pendant 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Tables non prises en charge

Le système ne prend pas en charge l'attente d'une condition pour les tables suivantes.

Catégorie de table	Noms des tables
Audit	Audit sys [sys_audit], Enregistrement supprimé de l'audit [sys_audit_delete], Changement de la relation d'audit [sys_audit_relation], Rôles d'audit [sys_audit_role], Changement de la relation d'audit [sys_audit_relation], Enregistrement supprimé de l'audit [sys_audit_delete]
E-mail	E-mail [sys_email], Compte de messagerie [sys_email_account], Journal d'e-mail [sys_email_log]
Événements	Événement [sysevent], Notification [sysevent_email_action], Papeterie [sysevent_email_style], Modèle d'e-mail [sysevent_email_template], Inbound Email Actions [sysevent_in_email_action], Événement lent [sysevent_pattern], Inscription d'événement [sysevent_registration], Action des scripts [sysevent_script_action]
Ensembles d'importations	Jeu d'importation [sys_import_set], Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row], Erreur de ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row_error], Historique des transformations [sys_import_set_run], Ordinateur [imp_computer], Notification [imp_notification], Emplacement [imp_location], Utilisateur [imp_user]
JRobin	Base de données JRobin [jrobin_database], Shard JRobin [jrobin_shard], Ligne de graphique [jrobin_graph_line], Fragments de partition JRobin [jrobin_shard_location], Membre [jrobin_graph_set_member], Archive Round Robin [jrobin_archive], Source de données Round Robin [jrobin_datasource], Définition Round Robin [jrobin_definition], Graphique Round Robin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	[jrobin_graph], Jeu de graphiques Round Robin [jrobin_graph_set]
Journaux	Entrée de journal [syslog], Entrée de journal du portail de services [sp_log]
Serveur MID	Propriété du MID Server [ecc_agent_property], journal du MID Server [ecc_agent_log], file d'attente [ecc_queue], configuration [ecc_queue_config], statistiques de file d'attente ECC (par agent ECC) [ecc_queue_stats_by_ecc_agent]
Analyse des performances	Journal des tâches [pa_job_logs]
Observateur d'enregistrements	Répondeurs [sys_rw_action], Répondeurs de canal [sys_rw_amb_action]
Génération de rapports	Jeu de résumés [sys_report_summary], ligne de résumé du rapport [sys_report_summary_line]
Travaux planifiés	Élément de calendrier [sys_trigger], Diffuser le message [sys_broadcast_message], Diffuser les relations des messages [sys_broadcast_message_m2m], Agent d'avancement [sys_progress_worker], Domaine de l'agent d'avancement [sys_progress_worker_domain]
SSO	Propriétés SSO [sso_properties], Propriétés de jeton Digest [digest_properties], Propriétés SAML Update 1 [saml2_update1_properties], Fédération SSO [sso_federation]
Cache système	Purge du cache [sys_cache_flush, Entrée de cache [sys_db_cache]
Clone système	Instance ServiceNow [instance], Jeton de sécurité de clone [clone_token], Données conservées [clone_preserved_data]
Dictionnaire système	Contournement d'entrée de dictionnaire [sys_dictionary_override]
Événements système	Processeur d'événements [sys_event_processor]
Champs système	Classe de champ [sys_glide_object]
Performances du système	État des composants [sys_status], message de grappe [sys_cluster_message], état du nœud [sys_cluster_state]
Index de texte	Pièce jointe TS [ts_attachment], Carte d'attribut d'index de texte [ts_attribute_map], Chaîne de recherche de texte [ts_chain], Résumé de chaîne [ts_chain_summary], Carte d'attribut de colonne d'index de texte [ts_column_attribute_map], Configuration d'index de texte [ts_configuration], Attribut de configuration d'index de texte [ts_configuration_attribute], Document de suppression de texte [ts_deleted_doc], Document de recherche de texte [ts_document], Champ de recherche de texte [ts_field], Groupes de recherche

Traduction automatique

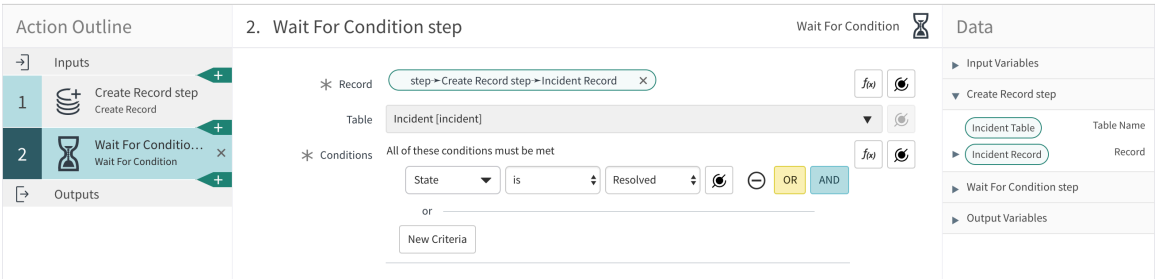
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	de texte [ts_group], Jeton d'utilisateur japonais [ts_japanese_token_dictionary], Expression TS [ts_phrase], Recherches globales [ts_query], Recherches dans la base de connaissances [ts_query_kb], Statistique de recherche de texte [ts_search_stats], Résumés de recherche de texte [ts_search_summary], Mot vide [ts_stop], Dictionnaire de synonymes [ts_synonym_dictionary], Ensemble de synonymes [ts_synonym_set], Table de recherche de texte [ts_table], Carte d'attributs de table d'index de texte [ts_table_attribute_map], Recherches dans Catalogue de services [sc_ts_query], Mots de recherche de texte [ts_word], Racines de mots de recherche de texte [ts_word_roots]
Ensembles de mises à jour	Ensemble de mises à jour [sys_update_set], Version de mise à jour [sys_update_version], Mise à jour du client [sys_update_xml], Journal de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set_log]
Mises à niveau	Mises à niveau système [sys_upgrade_history], Détails de mise à niveau [sys_upgrade_history_log], Mesure de mise à niveau système [sys_upgrade_metric], Journal des responsabilités de mise à niveau [sys_upgrade_blame], Manifeste de mise à niveau [sys_upgrade_manifest], État de mise à niveau [sys_upgrade_state]
Analyse de l'utilisation	Données d'utilisation pour les applications [ua_app_usage], Configurations du nombre UsageAnalytics [usageanalytics_count_cfg], Métadonnées de l'application [ua_app_metadata], Nombre UsageAnalytics pour les tables [usageanalytics_count], Abonnement [license_details], Rôle pour l'abonnement [role_has_license]
Utilisateurs	Session d'utilisateur [sys_user_session], Jeton d'utilisateur [sys_user_token], Préférence d'utilisateur [sys_user_preference], Historique du navigateur [sys_ui_navigator_history]
Workflow	Exécution du workflow [wf_workflow_execution], Historique du workflow [wf_history], Activité d'exécution du workflow [wf_executing], Commande en file d'attente du workflow [wf_command], Contexte du workflow [wf_context], Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Sortie

Champ	Description	Type de données
État	État d'achèvement de l'action sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape ZIP

Gérez les pièces jointes d'un enregistrement en effectuant des opérations d'archivage telles que compresser et décompresser. Vous pouvez également afficher les détails d'un fichier compressé.

Rôles et disponibilité

Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Important :
L'étape ZIP n'est pas disponible dans le système de base et nécessite un ServiceNow® Hub d'intégration abonnement. Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Avantages

Utilisez les opérations zip pour obtenir les avantages suivants :

- Compressez les pièces jointes d'un enregistrement pour réduire la taille du fichier.
- Décompressez des pièces jointes spécifiques d'une archive compressée dans un enregistrement.
- Affichez les détails des pièces jointes avant de décompresser une archive compressée.

Opérations de code postal

Effectuez les opérations suivantes à l'aide de l'étape zip :

- Pour plus d'informations sur le fonctionnement du zip, consultez Code postal.
- Pour plus d'informations sur l'opération Décompresser, voir Décompresser.
- Pour plus d'informations sur l'affichage du contenu d'une archive zip compressée, consultez Obtenir les détails du fichier zip.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération Zip

Compressez une ou plusieurs pièces jointes d'enregistrement dans une archive zip unique. Vous pouvez également gérer le contenu d'une archive zip en supprimant des pièces jointes spécifiques du fichier compressé.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**Opération Zip** qui archive les pièces jointes dans l'enregistrement requis.
Enregistrement de la pièce jointe source	Enregistrements contenant les pièces jointes que vous souhaitez archiver.
Nom du fichier zip cible	Nom de l'archive compressée.
Enregistrement cible	Enregistrement dans lequel vous souhaitez archiver les pièces jointes.
Table cible	Table associée à l'enregistrement cible. La table est automatiquement renseignée lorsque vous sélectionnez l'enregistrement à partir du champ **Enregistrement cible** .
Options avancées	
Supprimer les fichiers sources	Champ utilisé pour supprimer les pièces jointes d'origine de l'enregistrement source une fois les pièces jointes archivées.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Décompresser l'opération

Extrayez une ou plusieurs pièces jointes compressées d'une archive ZIP. Vous pouvez extraire toutes les pièces jointes compressées d'une archive ou choisir des pièces jointes spécifiques à décompresser.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**Opération de décompression** qui extrait les pièces jointes de l'archive compressée dans l'enregistrement.
Enregistrement de la pièce jointe source	Enregistrement qui contient l'archive compressée que vous souhaitez décompresser.
Enregistrement cible	Enregistrement vers lequel vous souhaitez décompresser les pièces jointes dans l'archive compressée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape ZIP (suite)

Champ	Description
Table cible	Table associée à l'enregistrement cible. La table est automatiquement renseignée lorsque vous sélectionnez l'enregistrement à partir du champ **Enregistrement cible** .
Options avancées	
Fichiers à dézipper	Option permettant de sélectionner les fichiers que vous souhaitez dézipper. Utilisez les options suivantes : • **Tous les fichiers** : décompresse toutes les pièces jointes de l'archive compressée. • **Fichiers sélectionnés** : décompresse uniquement les pièces jointes spécifiques que vous sélectionnez à l'aide du champ **Expression régulière du nom de fichier** . • **Expression régulière du nom de fichier** : Expression régulière pour sélectionner les pièces jointes requises à partir du fichier compressé dans l'enregistrement source. Par exemple, l'expression régulière `*\.png` sélectionne tous les fichiers .png de l'archive.
Supprimer la pièce jointe zip source	Champ qui supprime l'archive compressée dans l'enregistrement source une fois l'opération de décompression terminée.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l'erreur d'action.

Obtenir les détails du fichier zip

Affichez le contenu d'une archive zip compressée.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**L'opération Obtenir les détails du fichier zip** affiche les détails de l'archive zip dans l'enregistrement requis.
Pièce jointe Zip	Archive compressée dont vous souhaitez afficher les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d’évaluation des erreurs d’action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à Évaluation de l’erreur d’action.

Propriétés système de Concepteur de flux

Configurez la façon dont le système traite les flux.

Ces propriétés sont disponibles pour le Concepteur de flux.

Pour définir les Concepteur de flux propriétés système, sélectionnez **Automatisation des processus** > **Propriétés** ou accédez à la table Propriétés système [sys_properties].

Propriétés de Concepteur de flux

Propriété	Description
Nombre maximal d’enregistrements à renvoyer lors de l’extraction des données sn_flow_designer.limite_sélecteur d’action	Spécifiez le nombre maximal d’enregistrements qu’une action ou une étape de recherche peut renvoyer. Concepteur de flux ignore les enregistrements qui dépassent cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d’informations : Vue d’ensemble de l’architecture
Définir sur Vrai pour afficher la durée dans la colonne des étapes com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_duration	Indiquez si les flux comportant des étapes affichent une durée. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d’informations : Étapes de flux et de flux secondaire
Autoriser l'option pour sélectionner des utilisateurs afin qu'ils écrivent un script pour indiquer la valeur d'une entrée sur les concepteurs de flux et d'action.	Contrôlez l’autorisation d’écrire des scripts en ligne pour calculer les valeurs d’entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
sn_flow_designer.input_scripts_enabled	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Scripts alignés
Spécifiez le niveau de journalisation des entrées du journal système à répliquer dans le journal de flux. Le système réplique uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur. com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold	Spécifiez le seuil requis pour Concepteur de flux répliquer une entrée de journal système dans le journal de flux. Ces messages sont générés par les sorties d'exécution du Now Platform flux en réponse. Par exemple, un message généré par une règle métier qui a été déclenché par une opération d'enregistrement de flux. Le système réplique uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur. Les choix sont les suivants : **Néant** Le système ne réplique pas les entrées du journal système dans le journal de flux. **DÉBOGUER** Le système réplique tous les messages, y compris les messages d'information, les avertissements et les erreurs, produits par le Now Platform. Cette option est le niveau de journal le plus bas. **INFOS** Le système réplique les messages d'information, d'avertissement et d'erreur produits

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	par le Now Platformfichier . **AVERTIR** Le système réplique à la fois les avertissements et les erreurs produits par le Now Platformfichier . **ERREUR** Le système ne réplique que les erreurs produites par le Now Platformfichier . Cette option est le niveau de journal le plus élevé. • Type : choix • Valeur par défaut : ERREUR • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés**
com.glide.hub.flow_engine.log_level	Spécifiez le niveau des messages générés par le moteur d'exécution du Concepteur de flux à écrire dans la table sys_flow_log. Ces messages sont générés lorsque le moteur de flux exécute les actions et la logique de flux d'un flux. Par exemple, un message généré en exécutant l'action Créer un enregistrement. Le système écrit uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur. Les choix sont les suivants : **DÉBOGUER** Le système consigne tous les messages, y compris les messages d'information, les avertissements et les erreurs, produits par le moteur de flux. Cette option est le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	niveau de journal le plus bas. **INFOS** Le système consigne les messages d'information, les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. **AVERTIR** Le système consigne à la fois les avertissements et les erreurs générés par le moteur de flux. **ERREUR** Le système consigne uniquement les erreurs produites par le moteur de flux. Cette option est le niveau de journal le plus élevé. Le niveau de journal détermine quels messages de journal sont ajoutés, le cas échéant, à la table de sys_flow_log. • Type : choix • Valeur par défaut : WARN • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Nombre maximal d'itérations dans lesquelles une boucle s'exécutera Concepteur de flux. sn_flow_designer.max_itérations	Spécifiez le nombre maximal de fois qu'une boucle peut s'exécuter avant d'être arrêtée. Une boucle s'arrête lorsqu'elle itère au-delà de cette valeur, ce qui empêche les boucles infinies. Cette propriété s'applique uniquement à Procédez comme suit jusqu'à la logique de flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture **Remarque :** La modification de cette valeur ne s'applique pas aux flux déjà en cours d'exécution.
Activer les messages de débogage du moteur de flux dans le journal système com.glide.hub.flow_engine.debug	Activez ou désactivez la journalisation Concepteur de flux des messages de débogage dans le journal système. Tous les messages de débogage commencent par un préfixe de chaîne Concepteur de flux . • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Nombre de fois où un flux ou un sous-flux peuvent être déclenchés indirectement pendant une transaction com.glide.hub.flow_engine.limite_récursive_indirecte	Spécifiez le nombre maximal de fois qu'un flux ou un sous-flux autorise la récursivité indirecte. Concepteur de flux ignore tous les appels ultérieurs ou les correspondances de conditions de déclenchement de la récursivité indirecte une fois la limite atteinte. Définissez la valeur sur n'importe quel nombre entier supérieur ou égal à un. Le système ignore toute valeur de propriété inférieure à un et utilise à la place une limite de 1. Définissez la valeur sur un pour empêcher toute récursivité indirecte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Le nombre maximal d'actions autorisés dans un flux. sn_flow_designer.max_actions	Spécifiez le nombre maximal d'actions qu'un flux ou un flux secondaire peut contenir. Concepteur de flux vous empêche d'ajouter d'autres actions une fois que le nombre maximal d'actions a été atteint. Tenez compte de l'impact sur les performances que peut avoir l'augmentation du nombre maximal d'actions. Par exemple, l'exécution de plus d'actions peut entrer en conflit avec la règle de quota de transaction par défaut qui empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Le nombre maximal d'étapes autorisées sur une action. sn_flow_designer.max_action_steps	Spécifiez le nombre maximal d'étapes qu'une action peut contenir. Concepteur de flux vous empêche d'ajouter d'autres étapes une fois que le nombre maximal d'étapes a été atteint. Tenez compte de l'impact que peut avoir l'augmentation du nombre maximal d'étapes sur les performances. Par exemple, l'exécution de plus d'étapes peut entrer en conflit avec la règle de quota de transaction par défaut qui empêche les flux de s'exécuter pendant plus d'une heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Niveau des données de rapport générées par le moteur de flux. com.snc.process_flow.reporting.level	Spécifiez quand Concepteur de flux les détails de l'exécution sont générés et quelles informations ils comprennent. Les options incluent : **Désactivé** Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test. **Remarque :** Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace. **De base : états et durées d'exécution uniquement** Le système génère des détails d'exécution d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Vous pouvez afficher l'état et la durée d'exécution de ces éléments de base. Vous pouvez également afficher les valeurs de configuration et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	d’exécution pour les déclencheurs de flux, les entrées de flux secondaire et les sorties de flux secondaire. **Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)** Le système génère des détails d’exécution et de configuration pour chaque flux, flux secondaire et exécution d’action. Vous pouvez afficher l’état d’exécution, la durée, les valeurs d’entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Pour les actions personnalisées, vous pouvez également afficher l’état d’exécution, la durée, les valeurs d’entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes qui font partie d’une action personnalisée. **Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)** Le système génère des détails d’exécution et de configuration pour chaque flux,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	flux secondaire, action et exécution d'étape. Vous pouvez afficher l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie pour tous les éléments. Vous pouvez également voir les valeurs de configuration pour les déclencheurs de flux, les flux secondaires, les actions et les étapes. **Remarque :** Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace. Le niveau de génération de rapports détermine les détails d'exécution du flux qui sont générés le cas échéant. Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est désactivée, les détails de l'exécution ne sont jamais disponibles pour le flux, même si le niveau de génération de rapports change ultérieurement. Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est activée, les détails de l'exécution sont toujours disponibles pour cette exécution, même si le niveau de génération de rapports change ultérieurement. • Type : choix • Valeur par défaut : Désactivé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	• Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Nombre d'itérations récentes à signaler pour les boucles Exécuter jusqu'à et Pour chaque boucle. com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn	Spécifiez le nombre d'itérations récentes à signaler dans les détails d'exécution du flux. Utilisez cette propriété pour échantillonner une partie récente des itérations de logique de flux. Utilisez une valeur positive pour spécifier le nombre d'itérations récentes à afficher. Utilisez la valeur de -1 pour afficher toutes les itérations. Le système traite la valeur 0 comme une valeur de 1. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Tronquer les valeurs d'exécution dans la configuration de l'étape des détails d'exécution du flux com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit	Spécifiez le nombre d'octets dont dispose le système pour écrire des valeurs d'exécution dans les détails d'exécution du flux. Pour éviter la troncature des valeurs d'exécution, définissez la valeur sur un nombre entier inférieur ou égal à zéro. Empêcher la troncature des valeurs d'exécution nécessite des ressources système supplémentaires et peut avoir un impact sur les performances du système. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 16384 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
Nombre maximal d'entrées par action sn_flow_designer.max_action_vars	Spécifiez le nombre maximal d'entrées qui peuvent être ajoutées à une action. Concepteur de flux vous empêche d'ajouter d'autres entrées une fois que le nombre maximal d'entrées a été atteint. Tenez compte de l'impact sur les performances que peut avoir l'augmentation du nombre maximal d'entrées d'action. Par exemple, si vous traitez davantage d'entrées d'action, l'action risque de s'exécuter pendant plus d'une heure et d'être arrêtée par la règle de quota de transaction par défaut. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre maximal de variables de script par étape de script variables_de_script sn_flow_designer.max	Spécifier le nombre maximal de variables d'entrée et de sortie qui peuvent être ajoutées à une étape de script. Concepteur de flux vous empêche d'ajouter d'autres variables de script une fois que le nombre maximal de variables a été atteint. Tenez compte de l'impact sur les performances que peut avoir l'augmentation du nombre maximal de variables de script. Par exemple, si vous traitez davantage de variables de script, l'étape de script risque de s'exécuter pendant plus d'une heure et d'être arrêtée par la règle de quota de transaction par défaut. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre maximal de branches autorisées pour la logique Créer un flux de **décision**	Spécifiez le nombre maximal de branches à utiliser lorsque l'option **Utiliser des branches** est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
sn_flow_designer.max_branches_décision	sélectionnée pour la logique Créer **un flux de décision** . • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Option permettant aux utilisateurs de créer des variables de flux. sn_flow_designer.flow_variables_enabled	Indiquez si les utilisateurs peuvent créer des variables personnalisées pour leur flux. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre maximal d'actions populaires numéro_sn_flow_designer.action_picker.popular_actions.max	Spécifiez le nombre maximal d'actions populaires à afficher dans le sélecteur Actions. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre de jours consécutifs utilisés pour générer des actions populaires sn_flow_designer.action_picker.popular_actions.last_num_of_days	Spécifiez le nombre de jours consécutifs utilisés pour générer des actions populaires. Par exemple, la valeur par défaut de 7 génère des actions populaires basées sur l'utilisation des actions au cours de la dernière semaine. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 7 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.track_flows_as_source	Autorisez le système à générer des demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions. Les privilèges d'accès pour les flux et les actions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	remplacent tous les privilèges d'accès existants pour les script includes et les règles métier qui appellent des flux et des actions. Cette propriété est inactive sur les instances mises à niveau à partir de et des San Diego versions antérieures. Les clients qui souhaitent continuer à utiliser les privilèges d'accès basés sur des scripts pour les flux et les actions ne doivent pas activer cette propriété. L'activation de cette propriété vous oblige à régénérer et à approuver les privilèges d'accès pour vos flux et actions. • Type : true | false • Valeur par défaut : true pour Tokyo et les versions ultérieures. False pour San Diego et les versions antérieures. • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant
com.glide.cs.fdih.interactive.timeout	Spécifiez la durée, en secondes, avant que le workflow d'action Concepteur de flux Hub d'intégration n'expire. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 120 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour plus d'informations : spécifiez le délai d'expiration du workflow d'action .
com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled	Activez ou désactivez la mise en pause des flux de priorité basse lorsque des flux de priorité élevée attendent d'être exécutés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour plus d'informations : Priorité du flux
com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers	Affichez ou masquez la liste des approbateurs affectés à une étape à partir d'un champ d'étape. Définissez la valeur sur true pour afficher la liste des approbateurs affectés à une étape. Définissez la valeur sur faux pour masquer la liste des approbateurs affectés à une étape. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes de flux et de flux secondaire
com.glide.hub.flow_engine.display_étape.show_approvers_limit	Spécifiez le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape en tant que valeur entière. La définition de cette valeur au-dessus de 10 risque d'entraîner des erreurs de rendu dans une vue de liste. Le champ Étape d'un enregistrement peut devenir si volumineux que la liste ne peut pas afficher d'autres enregistrements dans la liste. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes de flux et de flux secondaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Concepteur de flux (suite)

Propriété	Description
com.glide.hub.flow.current_stage_status_on_cancel	Spécifiez l'état à appliquer à l'étape en cours d'exécution lorsque le flux est annulé. Les options incluent : • annulé • terminé Toutes les étapes restantes après l'étape actuelle sont définies sur l'état Annulé. Par exemple, supposons qu'un flux comporte trois étapes et qu'il exécute actuellement la première étape. L'annulation du flux définit l'état de la première étape à Terminé. Les étapes deux et trois sont définies sur l'état Annulé. • Type : chaîne • Valeur par défaut : terminé • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes de flux et de flux secondaire

Traduction automatique

Concepteur de flux Types de déclencheurs

Chaque type de déclencheur définit quand un flux démarre et les données de démarrage disponibles pour celui-ci. Il existe des déclencheurs pour les opérations d'enregistrement, les dates et les opérations d'application.

Déclencheurs d'enregistrement

Utilisez les déclencheurs d'enregistrement pour démarrer un flux lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour.

Répétition	Description
Date de création	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est créé dans une table spécifique.
Mises à jour	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans une table spécifique. Nécessite de sélectionner le moment de l'exécution du flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répétition	Description
	• **Pour chaque modification unique** : déclenche le flux pour chaque mise à jour unique vers un champ non lié au système, même si le flux est en cours d'exécution. **Remarque :** Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En attente, le flux peut s'exécuter. Toutefois, si le champ **État** revient à En cours, le flux ne peut pas s'exécuter. **Remarque :** Les flux qui possèdent un déclencheur d'enregistrement qui exécute **Pour chaque modification unique** peuvent produire des récursions s'ils sont exécutés sur une session non interactive. Lorsque ce type de flux apporte un changement à l'enregistrement du déclencheur, le changement remplit les conditions de déclenchement du flux, causant ainsi une récursion. • **Une fois** : déclenche le flux une fois pendant toute la durée de vie de l'enregistrement. • **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution** : déclenche le flux pour chaque changement unique si le flux n'est pas en cours d'exécution. Ce comportement est identique à celui de l'option **Toujours** dans les versions précédentes. • **Pour chaque mise à jour** : Déclenche le flux chaque fois que l'enregistrement est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il existe actuellement des contextes en cours d'exécution pour le flux.
Créé ou mis à jour	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans une table spécifique. Nécessite de sélectionner le moment de l'exécution du flux. • **Pour chaque modification unique** : déclenche le flux pour chaque mise à jour unique vers un champ non lié au système, même si le flux est en cours d'exécution. **Remarque :** Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En attente, le flux peut s'exécuter. Toutefois, si le champ **État** revient à En cours, le flux ne peut pas s'exécuter. **Remarque :** Les flux qui possèdent un déclencheur d'enregistrement qui exécute **Pour chaque modification unique** peuvent produire des récursions s'ils sont exécutés sur une session non interactive. Lorsque ce type de flux apporte un changement à l'enregistrement du déclencheur, le changement remplit les conditions de déclenchement du flux, causant ainsi une récursion. • **Une fois** : déclenche le flux une fois pendant toute la durée de vie de l'enregistrement. • **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution** : déclenche le flux pour chaque changement unique si le flux n'est pas en cours d'exécution. Ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répétition	Description
	comportement est identique à celui de l'option **Toujours** dans les versions précédentes. • **Pour chaque mise à jour** : Déclenche le flux chaque fois que l'enregistrement est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il existe actuellement des contextes en cours d'exécution pour le flux.

Remarque :
Les flux comprenant des actions d'approbation ne doivent exécuter le déclencheur qu'une seule fois.

Déclencheurs REST

Utilisez des déclencheurs REST pour démarrer un flux après une demande d'API REST spécifique.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite un abonnement à Hub d'intégration Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Request Integration Hub .

Répétition	Description
REST API - Asynchrone	Démarrez un flux à partir d'un appel d'API entrant ou d'un webhook à partir d'un système externe. Configurez les conditions de démarrage du déclencheur sans avoir à écrire ou à gérer du code personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Déclencheur de l'API REST .

Déclencheurs planifiés

Utilisez des déclencheurs planifiés pour démarrer un flux après une date et une heure spécifiques ou de manière répétée à des intervalles planifiés. Les déclencheurs planifiés utilisent le fuseau horaire de l'instance pour déterminer quand démarrer un flux.

Remarque :
Étant donné que les flux sont traités de manière asynchrone, un flux avec un déclencheur planifié peut ne pas s'exécuter à l'heure planifiée exacte à laquelle ses conditions de déclenchement ont été remplies. Par exemple, si un flux programmé est déclenché pendant les heures ouvrables, le système devra peut-être traiter d'autres événements dans la file d'attente avant de pouvoir exécuter le flux planifié.

Répétition	Description
Quotidien	Démarre un flux à une heure spécifique chaque jour.
Hebdomadaire	Démarre un flux à un moment précis chaque semaine.
Mensuel	Démarre un flux à un moment précis chaque mois.
Exécuter une fois	Démarre un flux une fois à une heure précise, mais ne se répète pas. Si vous sélectionnez une date ou une heure passée, le système planifie l'exécution du flux dès que possible.
Répétition	Démarre un flux à intervalles réguliers que vous définissez.

Déclencheurs d'application

Utilisez les déclencheurs d'application pour démarrer un flux lorsque les conditions spécifiques à l'application sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répétition	Description
Kafka Message	Démarre un flux lorsqu'il y a un message dans une rubrique de votre environnement Kafka. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka.
MetricBase	Démarre un flux lorsqu'un MetricBase déclencheur est rempli. Nécessite l'application MetricBase . Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un MetricBase déclencheur.
Analyse proactive	Démarre un flux lorsque les valeurs du score ou du seuil du KPI Proactive Analytics sont atteintes. Nécessite un Analyse des performances abonnement à Proactive Analytics. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un déclencheur d'analyse proactive.
Catalogue de services	Démarre un flux à partir d'une demande d'élément Catalogue de services . Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un Catalogue de services déclencheur. **Remarque :** Catalogue de services Les déclencheurs ne prennent pas en charge les variables de catalogue dans le cadre de la condition de déclenchement. Au lieu de cela, obtenez ou créez des variables de catalogue dans le corps principal du flux.
Tâche SLA	Démarre un flux à partir d'un enregistrement de définition de SLA. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec le déclencheur de tâche SLA.

Déclencheurs d'e-mails entrants

Démarrez un flux lorsque votre instance reçoit un e-mail.

Les flux d'e-mails entrants sont prioritaires sur les actions sur les e-mails entrants. Si vous créez des flux avec des déclencheurs d'e-mails entrants, les e-mails sont d'abord traités par les déclencheurs d'e-mails entrants avant d'être traités par les actions sur e-mail entrant.

Avec Inbound Email Actions, vous n'avez pas un contrôle total sur la gestion des pièces jointes d'e-mail ou sur l'affectation de l'enregistrement cible d'un e-mail. Lorsque vous créez un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant, vous pouvez effectuer ces actions avec le et le Action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrementAssocier l'enregistrement à l'action d'e-mail. Pour un meilleur contrôle sur les pièces jointes des e-mails, vous pouvez également utiliser la Rechercher une action de pièces jointes d'e-mail pour accéder à une pièce jointe spécifique en tant que pluie de données.

Bien que vous puissiez traiter un e-mail entrant avec plusieurs actions sur e-mail entrant, vous ne pouvez pas traiter un e-mail entrant avec plusieurs flux par défaut. Une configuration supplémentaire est requise. Pour plus d'informations sur la façon d'arrêter le traitement dans Inbound Email Actions, consultez Spécifier l'ordre de traitement des e-mails entrants .

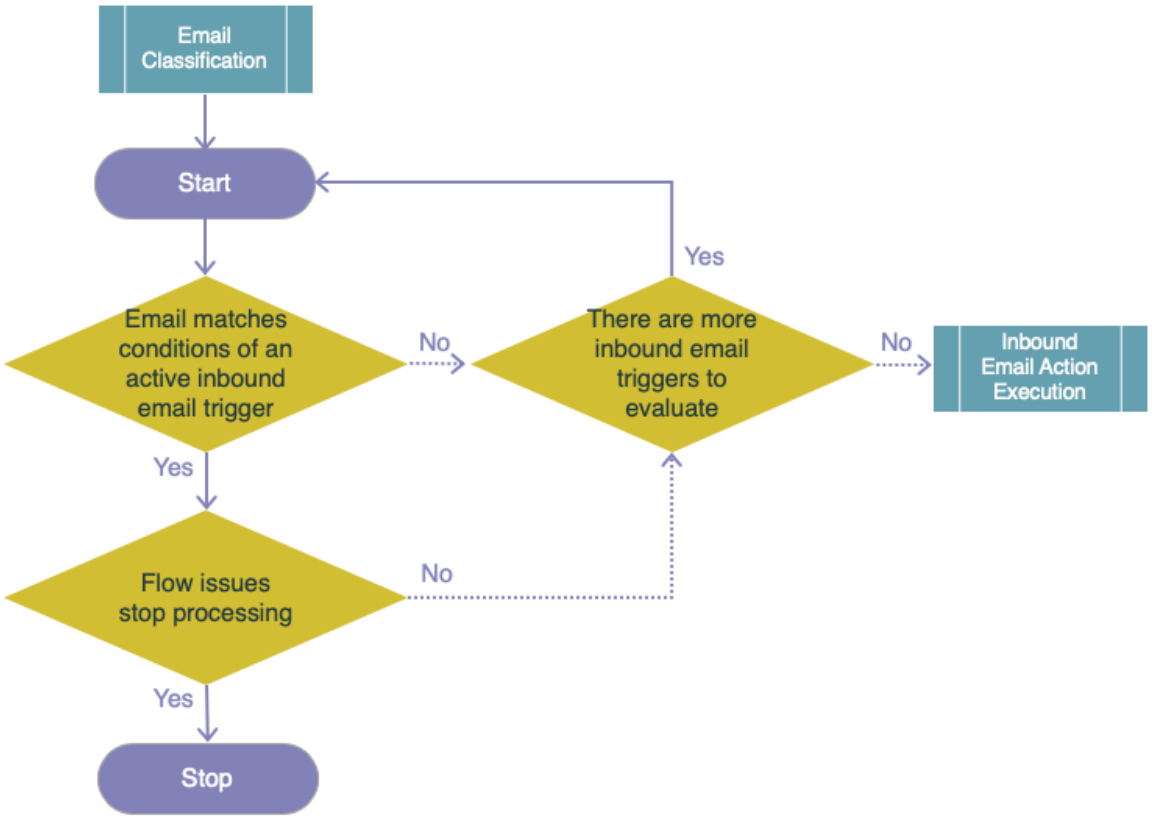
Pour plus d'informations sur l'exécution de plusieurs flux sur un e-mail entrant, consultez Autoriser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant.

Le diagramme suivant montre comment les e-mails entrants sont traités par les déclencheurs d'e-mails entrants. Une fois que l'e-mail a été classé comme un e-mail de réponse, de transfert ou un nouvel e-mail, le système tente de faire correspondre l'e-mail à un déclencheur d'e-mail entrant actif. Si l'e-mail répond aux conditions d'un déclencheur d'e-mail entrant, le flux s'exécute. Si le traitement des problèmes de flux est interrompu, le traitement de l'e-mail est terminé. Si le flux n'émet pas d'arrêt du traitement, le système évalue les conditions d'autres déclencheurs d'e-mails entrants. S'il n'y a plus de déclencheurs d'e-mails entrants à évaluer, le système essaie de faire correspondre l'e-mail avec une action d'e-mail entrant active à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement des e-mails avec des déclencheurs d'e-mails entrants



Important :
Les flux d'e-mails entrants utilisent l'expéditeur de l'e-mail comme utilisateur qui initie la session. Si le système ne reconnaît pas l'expéditeur, le flux d'e-mails entrants s'exécute en tant qu'utilisateur invité. Définir le flux d'e-mails entrants pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session garantit que les actions de flux sont limitées par les contrôles d'accès des utilisateurs. Si, pour une raison quelconque, l'initiateur a besoin de privilèges élevés, demandez au flux d'e-mails entrants d'appeler un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles requis. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.

Déclencheurs de spoke

Les spokes peuvent avoir des déclencheurs externes ou des webhooks conditionnels et pilotés par des événements qui démarrent à partir d'applications tierces. Les webhooks agissent comme des déclencheurs qui fournissent les données à un flux. Par exemple, lorsque vous créez un problème de niveau P1 dans une application tierce de suivi des problèmes, celle-ci met à jour l'enregistrement de base de données des incidents dans l'instance ServiceNow . Pour implémenter ce flux, procédez comme suit :

1. Set up a flow
2. Set up external trigger endpoints .

Options avancées

Spécifiez les besoins de session utilisateur nécessaires pour démarrer un flux avec **les options avancées**.

Moment d'exécution du flux

Traduction automatique

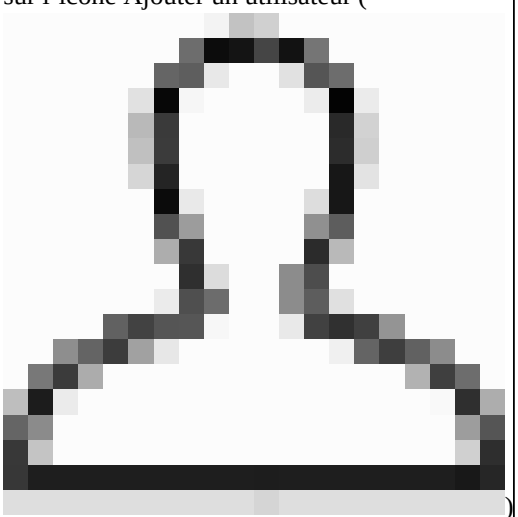
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déterminez le type de session qui peut déclencher le flux, si le flux doit être exécuté lorsqu'il est déclenché par certains utilisateurs et quelles tables peuvent déclencher le flux.

Options de session interactive

Option	Description
Exécuter uniquement pour la session non interactive	Flux qui n'est déclenché que dans les sessions non interactives. Voir Sessions non interactives .
Exécuter uniquement pour la session interactive de l'utilisateur	Flux qui n'est déclenché que dans les sessions interactives.
Exécuter pour les sessions interactives et non interactives	Flux déclenché dans toutes les sessions.

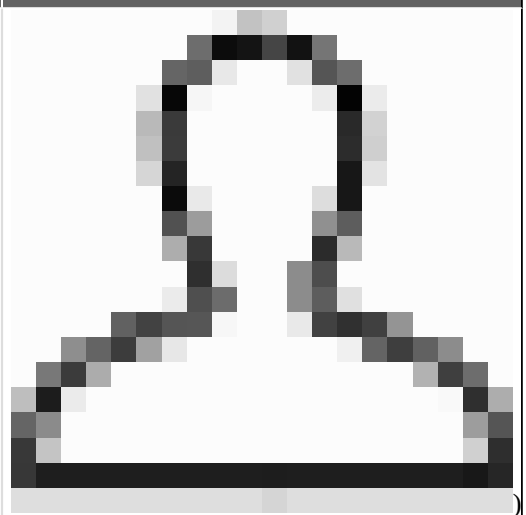
Options utilisateur

Option	Description
Ne pas exécuter si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui ne se déclenche pas pour une liste sélectionnée d'utilisateurs. Cliquez sur l'icône Ajouter un utilisateur () pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter uniquement si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui se déclenche uniquement pour une liste sélectionnée d'utilisateurs. Cliquez sur l'icône Ajouter un utilisateur (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options utilisateur (suite)

Option	Description
	 pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter pour n’importe quel utilisateur	Flux qui s’exécute pour n’importe quel utilisateur.

Options de table

Option	Description
Exécuter uniquement sur la table actuelle	Flux qui n’est déclenché que pour la table sélectionnée.
Exécuter sur les tables actuelles et étendues	Flux déclenché pour la table sélectionnée et toutes les tables étendues.

Lieu d'exécution du flux

Déterminez s’il faut exécuter le flux en arrière-plan ou pendant la session actuelle.

Option	Description
Exécuter le flux en arrière-plan (par défaut)	Flux qui s’exécute en arrière-plan de façon asynchrone. Utilisez cette option pour les flux qui ne nécessitent pas de mises à jour immédiates et pour permettre à d’autres processus système de s’exécuter simultanément.
Exécuter le flux au premier plan	Flux qui s’exécute de façon synchrone dans la session actuelle. Utilisez cette option pour fournir des mises à jour immédiates à un utilisateur final. Par exemple, si un flux ouvre une tâche après la fermeture de la tâche précédente, utilisez cette option pour ouvrir la tâche suivante immédiatement après qu’un utilisateur en a fermé une.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : L'exécution d'un flux au premier plan peut bloquer le thread de session en cours et empêcher l'entrée de l'utilisateur jusqu'à ce que le flux soit terminé. Évitez d'exécuter des flux au premier plan lorsqu'ils contiennent des actions qui ne peuvent pas être interrompues, telles que les actions qui exécutent un script. Les actions ou la logique de flux qui mettent en pause un flux ne bloquent pas une session.

Pastilles de données disponibles par type de déclencheur

Les concepteurs de flux ont accès aux pastilles de données à partir du déclencheur.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
Enregistrement	**[Étiquette de la table] Enregistrer** Objet contenant l'enregistrement de déclenchement. **Champs modifiés** Tableau d'objets contenant les valeurs de champ qui ont changé. Cette pastille de données n'est disponible que pour les types de déclencheurs **Mis à jour** , **Créé ou Mis à jour** . **Remarque :** Pour traiter la pastille de données du tableau de **champs modifiés** , vous devez utiliser la logique de flux Pour chaque. Pour plus d'informations sur l'utilisation des pastilles de données de tableau, reportez-vous à la section Données complexes. **[Étiquette de la table] Table** L'ID système de la table contenant l'enregistrement de déclenchement. **Date/heure de début d'exécution** Objet date/heure qui stocke la date de début du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes telles que l'action Créer un enregistrement ou l'action Mettre à jour l'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de début du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes date/heure UTC.
REST API - Asynchrone	**Paramètres de chemin d'accès** Un objet contenant les paramètres de chemin dans la demande entrante. **Paramètres de requêtes** Un objet contenant les paramètres de requête dans la demande entrante. **En-têtes de demandes** Un objet contenant des en-têtes dans la demande entrante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
	Corps de la demande Objet de données complexe qui définit la structure du corps de la demande entrante. Pour en savoir plus sur les objets complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes.
Date	**Date/heure de début d'exécution** Objet date/heure qui stocke la date de début du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes telles que l'action Créer un enregistrement ou l'action Mettre à jour l'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de début du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes date/heure UTC.
Tâche SLA	**Enregistrement SLA de tâche** Un objet contenant l'enregistrement SLA de tâche de déclenchement. **sla_flow_inputs** Objet contenant les valeurs de définition de SLA de tâche.
E-mail entrant	**Enregistrement d'e-mail** Objet contenant l'enregistrement d'e-mail de déclenchement. **[Étiquette de la table] Table** L'ID système de la table associée à l'e-mail cible. **Corps de texte** Chaîne contenant le corps de l'e-mail. **Objet** Chaîne contenant l'objet de l'e-mail. **Enregistrement utilisateur** Objet contenant l'utilisateur qui a envoyé l'e-mail de déclenchement. Si l'expéditeur n'a pas d'enregistrement utilisateur associé, la pastille de données répertorie l'objet pour l'utilisateur invité. **De l'adresse** Chaîne contenant l'adresse e-mail de l'expéditeur.
Base de mesures	**Enregistrement de définition de déclencheur MetricBase** Un objet contenant l'enregistrement de définition de déclencheur MetricBase qui déclenche. **Niveau** La valeur Integer du niveau de déclencheur MetricBase. **Heure de l'événement de mesure** Valeur de date/d'heure à laquelle l'événement de mesure s'est produit. **Enregistrement** Objet contenant l'enregistrement pour lequel les événements de mesure ont été collectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
Catalogue de services	**Enregistrement d'un élément demandé** Objet contenant l'enregistrement d'élément demandé qui se déclenche. **Date/heure de début d'exécution** Objet date/heure qui stocke la date de début du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes telles que l'action Créer un enregistrement ou l'action Mettre à jour l'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de début du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes date/heure UTC. **Nom de la table** Nom de table contenant l'élément de catalogue demandé.
Kafka Message	**Messages** Tableau d'objets contenant les messages reçus de la rubrique Kafka. Chaque message contient les pastilles de données suivantes. • En-têtes : tableau d'en-têtes, chaque en-tête contenant une clé et une valeur. La paire clé-valeur fournit des informations supplémentaires sur le message. La clé et la valeur sont toutes deux des chaînes. • Charge utile : chaîne contenant le texte du message. • Clé : informe identifiant l'ordre d'insertion du message. Les messages avec la même clé sont traités dans l'ordre.

Lignes directrices générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de déclencheurs d'enregistrement.

Déterminez si votre flux a besoin d'un déclencheur ou d'une entrée variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux, créez un flux secondaire.

Ajoutez des conditions pour spécifier les valeurs d'enregistrement qui démarrent votre flux.

Le démarrage d'un flux uniquement en cas de besoin consomme moins de ressources système que le démarrage d'un flux, qui consiste à le mettre en pause et à attendre qu'une condition d'enregistrement spécifique s'applique avant de reprendre. Au lieu de créer un flux qui commence par une action d'attente de condition, modifiez la conception du flux pour inclure la condition d'attente dans le cadre du déclencheur d'enregistrement.

Créer des conditions uniques pour les déclencheurs d'enregistrement dans la même table

Pour éviter que les flux ne se remplacent, créez des conditions uniques pour chaque flux s'exécutant sur la même table. S'il y a plusieurs flux dans la même table et le même filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre dans lequel les flux s'exécutent. L'utilisation de conditions permet également d'optimiser les performances de flux en renvoyant un ensemble d'enregistrements plus précis et plus petit.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mises à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Remplacer les déclencheurs d'enregistrement des tables Service Catalog par les déclencheurs de l'application Service Catalog

Flow Designer n'affiche plus les tables de Service Catalog en tant qu'options pour les déclencheurs d'enregistrement. Créez plutôt des flux qui utilisent le type de déclencheur de l'application Service Catalog.

Vérifiez que les utilisateurs qui déclenchent un flux ont accès aux données de condition de déclenchement

Étant donné que les flux s'exécutent généralement en tant qu'utilisateur qui les déclenche, vérifiez que les utilisateurs ont accès à toutes les données spécifiées dans les conditions de déclenchement. Évitez de créer des conditions de déclenchement pour les tables connexes auxquelles les utilisateurs classiques n'ont pas accès. Si les conditions de déclenchement de votre flux nécessitent l'accès à des données restreintes par un rôle, exécutez vos flux avec le rôle nécessaire pour accéder à ces données.

Préférences utilisateur pour les flux

Activez ou désactivez les préférences utilisateur pour que le flux modifie les options disponibles Concepteur de flux.

Préférence de flux	Description
Afficher les actions en mode brouillon	Option permettant d'afficher ou de masquer les actions à l'état de brouillon dans le sélecteur d'actions. Par défaut, cette option est désactivée et le sélecteur d'actions affiche uniquement les actions publiées.
Afficher les flux déclenchés	Option permettant d'afficher les flux avec un déclencheur à partir du sélecteur de flux secondaire. Par défaut, cette option est désactivée et le sélecteur de flux secondaire masque les flux déclenchés dans le sélecteur de flux secondaire.
Afficher les spokes du magasin	Option permettant d'afficher Concepteur de flux le contenu à partir ServiceNow Store du sélecteur d'actions. Par défaut, cette option est activée, car elle affiche Concepteur de flux le contenu des ServiceNow Store spokes que vous avez déjà installés.
Afficher le basculement du script Inline.	Option permettant d'ajouter ou de modifier des scripts en ligne lors de la configuration d'une entrée d'action. Par défaut, cette option est activée et vous pouvez ajouter ou modifier des scripts en ligne.
Afficher les options de connexion avancées	Option permettant d'afficher des propriétés de connexion avancées pour les actions qui utilisent des alias de connexion ou des connexions en ligne. Par défaut, cette option est désactivée.
Afficher les flux sous forme de diagrammes	Option permettant d'afficher tous les flux dans la vue de diagramme de flux. Par défaut, cette option est désactivée et tous les flux s'ouvrent dans la vue de texte descriptif.
Actualisations automatiques des tests	Option permettant de créer un canal AMB (Asynchronous Message Bus) pour tester les flux et les actions. Le canal AMB écoute les changements d'état des détails d'exécution qui sont dans l'état En attente. Lorsque les détails de l'exécution sont terminés, le canal AMB se ferme et définit l'état sur Terminé. Par défaut, cette option est désactivée et vous devez mettre à jour manuellement les détails de l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Préférence de flux	Description
Afficher les recommandations	Option à afficher Recommandations Now Assist pour créer un flux. Le système génère des recommandations en fonction de la position actuelle dans le flux et des noms des composants de flux répertoriés précédemment. Cette option est activée par défaut.

Types de variables pris en charge Catalogue de services

Concepteur de flux prend en charge plusieurs Catalogue de services types de variables pour les jeux de variables d'une seule ligne et de plusieurs lignes.

Types de variables pris en charge

Catalogue de services Type de variable	Concepteur de flux Type de variable pour les jeux de variables d'une seule ligne	Concepteur de flux Type de variable pour les jeux de variables de plusieurs lignes
Case à cocher	Vrai/faux	Vrai/faux
Date	Date	Date/Heure
Date et heure	Date/Heure	Date/Heure
Durée	Durée	Chaîne
E-mail	E-mail	Chaîne
HTML	HTML	Non pris en charge
Adresse IP	Adresse IP	Chaîne
Étiquette	Chaîne	Non pris en charge
Collecteur de liste	Liste	Non pris en charge
Choix multiple de recherche	Choix	Chaîne
Zone de sélection de recherche	Choix	Chaîne
Macro	Chaîne	Non pris en charge
Macro avec étiquette	Chaîne	Non pris en charge
Masqué	Code masqué	Chaîne
Texte de plusieurs lignes	Zone de texte de petite taille à plusieurs lignes	Chaîne
Choix multiple	Choix	Choix
Échelle numérique	Entier	Entier
Référence	Référence	Chaîne
Zone de sélection	Choix	Choix
Texte sur ligne unique	Chaîne	Chaîne
URL	URL	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de variables pris en charge (suite)

Catalogue de services **Type de variable**	Concepteur de flux **Type de variable pour les jeux de variables d'une seule ligne**	Concepteur de flux **Type de variable pour les jeux de variables de plusieurs lignes**
Texte sur ligne unique large	Chaîne	Chaîne
Oui/Non	Vrai/faux	Vrai/faux

Information associée

Types of service catalog variables

Fonctions de transformation

Transformez les valeurs des pastilles de données sans avoir besoin d'écrire un script. Utilisez des fonctions de transformation pour reformater du texte, effectuer des calculs mathématiques, nettoyer les instructions SQL potentiellement dangereuses et sérialiser des objets complexes en XML brut.

Les catégories de fonctions de transformation disponibles incluent la date et l'heure, la chaîne, les utilitaires, les mathématiques simples, l'assainissement des arguments shell, l'assainissement SQL et lesdonnées complexes. Voici quelques exemples d'utilisations des fonctions de transformation :

- Découpage de l'espace d'une chaîne avant de l'intégrer dans le CMDBfichier .
- Ajout de jours, heures, minutes et secondes à une date ou une heure à localiser pour un fuseau horaire spécifique.
- Assainissement des valeurs SQL pour empêcher l'injection dans le cadre d'une étape JDBC pour un Hub d'intégration spoke.
- Récupération d'une valeur appropriée à partir d'une carte de priorités ayant des valeurs équivalentes dans une base de données tierce.
- Transformation d'un objet complexe en XML brut dans le cadre d'une étape REST **Champ Corps** de la demande.

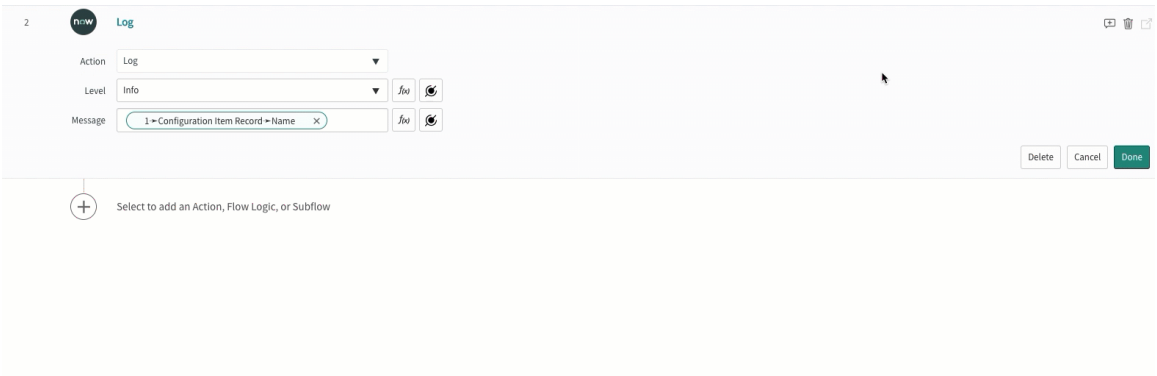
Remarque :
Les fonctions de transformation personnalisées ne sont actuellement pas prises en charge. Pour plus d'informations sur la création de fonctions personnalisées pour transformer Concepteur de flux les données, consultez Scripts en ligne.

Application d'une fonction de transformation

Vous pouvez appliquer une fonction de transformation à une pastille de données lorsque vous concevez ou créez un flux. Pour appliquer une fonction de transformation, pointez ou tabulez sur une pastille de données et sélectionnez l'icône **f(x)** ( ) qui apparaît. La sélection de l'icône affiche la liste des transformations disponibles. Sélectionnez la fonction de transformation que vous souhaitez appliquer à votre pastille de données, saisissez les informations dans les champs requis, puis sélectionnez **Appliquer**. La fonction de transformation sélectionnée apparaît dans la liste Transformations appliquées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Application de plusieurs fonctions de transformation

Vous pouvez appliquer plusieurs fonctions de transformation à la même pastille de données. Le système applique les fonctions de transformation séquentiellement, de haut en bas, telles que répertoriées dans la liste Transformations appliquées. Par exemple, vous pouvez appliquer une fonction de transformation Chaîne à Date suivie d'une fonction de transformation Ajouter une heure.

Affichage des fonctions de transformation appliquées

Pour savoir quelles fonctions de transformation sont appliquées à une pastille de données, consultez la liste Transformations appliquées. Lorsque vous concevez ou créez un flux ou une action, pointez vers la pastille de données ou appuyez sur la touche de tabulation et sélectionnez l'icône **f(x)** ( ). Vous pouvez également afficher les fonctions de transformation appliquées dans les détails d'exécution du flux.

Remarque :
Les valeurs de sortie des fonctions de transformation appliquées sont des valeurs de champ, et non des valeurs d'affichage .

Lorsqu'une pastille de données est déposée dans certains types d'entrées, le système suggère automatiquement une catégorie de fonction de transformation associée à l'entrée. Par exemple, le système suggère des fonctions de transformation pour échapper les caractères spéciaux dans les instructions SQL, empêcher l'injection de script dans les scripts shell et valider les demandes d'API ou d'opération. Actuellement, le système suggère des catégories de fonctions de transformation pour les entrées suivantes :

- Pour les pastilles de données déposées dans l'entrée **Instruction SQL** de l'étape JDBC, la catégorie de fonction de transformation SQL de nettoyage s'affiche automatiquement.
- Pour les pastilles de données déposées dans l'entrée **Commande** de l'étape SSH, la catégorie de fonction de transformation des arguments de l'interpréteur de commandes s'affiche automatiquement.

Lignes directrices générales

Appliquer des fonctions de transformation à des types valides de pastilles de données pour l'entrée

Assurez-vous de vérifier le type de pastille de données pour l'entrée avant d'appliquer une fonction de transformation. L'application d'une fonction de transformation à un type de pastille de données non valide entraîne l'omission de la transformation par le système. Une erreur se produit également si les fonctions de transformation produisent des résultats que le système ne peut pas analyser. Par exemple, lors de la transformation d'une chaîne en date, le système génère une erreur si la transformation ne produit pas de date valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Confirmer les fonctions de transformation appliquées pour plusieurs entrées avec la même pastille de données

Une fonction de transformation crée une nouvelle valeur lors de l'exécution pour une entrée spécifique et ne modifie pas la pastille de données d'origine. Si vous utilisez la même pastille de données pour plusieurs actions ou étapes, les fonctions de transformation doivent donc être appliquées à chaque input individuel.

Afficher les valeurs transformées finales dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale apparaît dans les détails d'exécution du flux, et non la valeur de chaque transformation appliquée.

Tester les fonctions de transformation pour vérifier qu'elles produisent les résultats attendus

Assurez-vous que vos fonctions de transformation produisent les valeurs d'exécution attendues pour les pastilles de données. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Tester une action.

Fonctions de transformation de la date et de l'heure

Utilisez les fonctions de transformation de date et d'heure pour recalculer ou reformater les pastilles de données pour les valeurs Date/Heure.

Les fonctions de transformation de date et d'heure nécessitent une pastille de données d'entrée Date/Heure ou Chaîne. Certaines fonctions prennent également en charge les pastilles de données de durée. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation de la date et de l'heure. Si une fonction de transformation de la date et de l'heure est appliquée à un type de pastille de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Les valeurs Date/heure d'exécution ne sont pas localisées et s'affichent dans le fuseau horaire UTC (Temps universel coordonné). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fuseaux horaires et représentation des fuseaux horaires .

Ajouter une heure

Ajoute des jours, des heures, des minutes ou des secondes à une entrée Date/heure, Date, Date d'échéance ou Durée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/Heure, Date, Date d'échéance ou Durée **Remarque :** Si l'entrée est une date ou une date d'échéance, la transformation crée une valeur Date/Heure complète à l'aide de valeurs horaires correspondant à heure 0, minute 0 et seconde 0.	*Duration* - Temps à ajouter en jours, heures, minutes et secondes	Date/Heure : valeur Date/Heure transformée après addition de la valeur spécifiée *Duration*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `2019-09-12 11 :00 :00`
- Durée : `3 heures`
- Sortie : `2019-09-12 14 :00 :00`

Soustraire l'heure

Soustrait les jours, heures, minutes et/ou secondes de Date/heure, Date, Date d'échéance ou Durée de l'entrée.

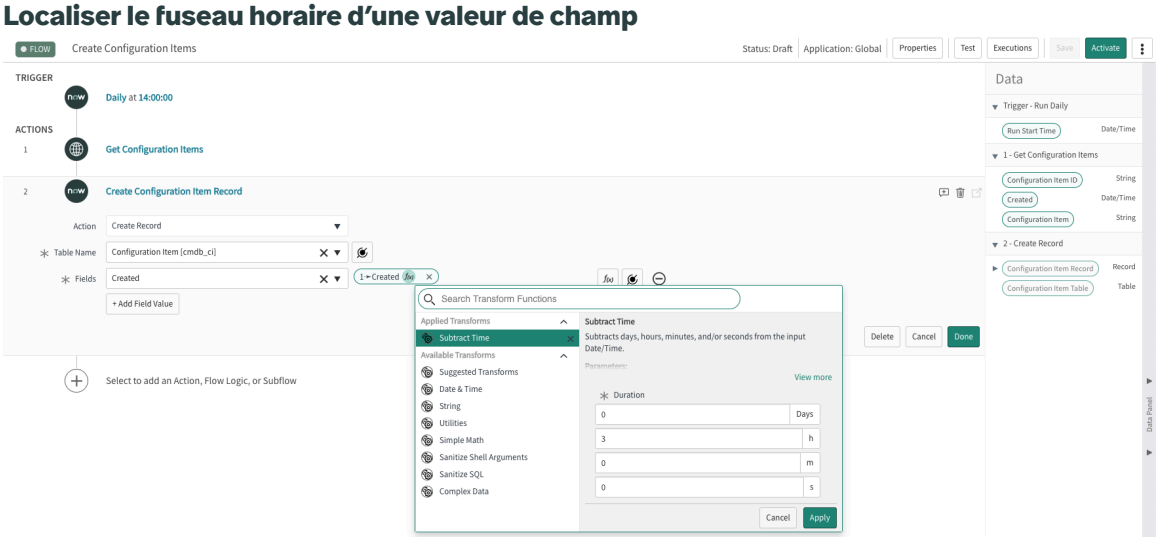
Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/Heure, Date, Date d'échéance ou Durée **Remarque :** Si l'entrée est une date ou une date d'échéance, la transformation crée une valeur Date/Heure complète à l'aide de valeurs horaires correspondant à heure 0, minute 0 et seconde 0.	*`Duration`* - Entrez une durée à soustraire en jours, heures, minutes et secondes	Date/Heure : valeur Date/Heure transformée après soustraction de la valeur spécifiée *`Duration`*

Exemple

- Entrée : `2019-09-12 11 :00 :00`
- Durée : `2 jours, 1 heure, 5 minutes, 10 secondes`
- Sortie : `2019-09-10 09 :54 :50`

Dans cet exemple, le flux récupère un enregistrement d'élément de configuration CMDB à partir d'une instance distante. La fonction de transformation Soustraire l'heure localise ensuite la valeur du champ **Créé** en soustrayant trois heures de l'entrée Date/heure.

Localiser le fuseau horaire d'une valeur de champ



Chaîne à date

Convertit la chaîne d'entrée en Date/heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne mise en forme comme spécifié dans le fichier *Input Date Format*	• *Input Date Format* - Date/heure ou format de date de la chaîne d'entrée • *Custom Format* - Format date/heure ou date valide représenté sous forme de chaîne. Nécessaire uniquement si l'option Format personnalisé est sélectionnée comme *Input Date Format*.	Date/ Heure

Remarque :

- Si la valeur Date/Heure de l'entrée **Format personnalisé** est incomplète, la transformation crée une valeur Date/Heure complète à l'aide des dates et heures par défaut. Dans ce cas, la transformation utilise par défaut l'année en cours, le mois en cours, le jour 1 du mois, heure 0, minute 0 et seconde 0. Par exemple, une valeur de pastille de données d'entrée Oct **2019** et un format de date personnalisé **MMM aaaa** produisent une sortie de `01-10-2019 00 :00 :00`.
- Si vous utilisez un type de pastille de données incorrect ou un **format personnalisé** non valide, le flux est annulé pendant l'exécution.

Exemple

- Entrée : `'1995-11-20'`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `1995-11-20 00 :00 :00`

Date à chaîne

Convertit l'entrée Date/heure, Date ou Date d'échéance en une chaîne. Sélectionnez un **format de date** pour l'entrée Date/Heure. Vous pouvez également entrer un **format personnalisé** pour l'entrée Date/Heure.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/ Heure, Date ou Date d'échéance	• *Output Date Format* - Date/heure ou format de date de la chaîne de sortie • *Custom Format* - Format date/heure ou date valide représenté sous forme de chaîne. Nécessaire uniquement si vous sélectionnez Format personnalisé comme **format de date**.	Chaîne mise en forme comme spécifié dans le fichier *Output Date Format*

Remarque :
Si vous utilisez un type de pastille de données d'entrée incorrect ou un **format personnalisé** non valide, le flux s'annule pendant l'exécution.

Traduction automatique

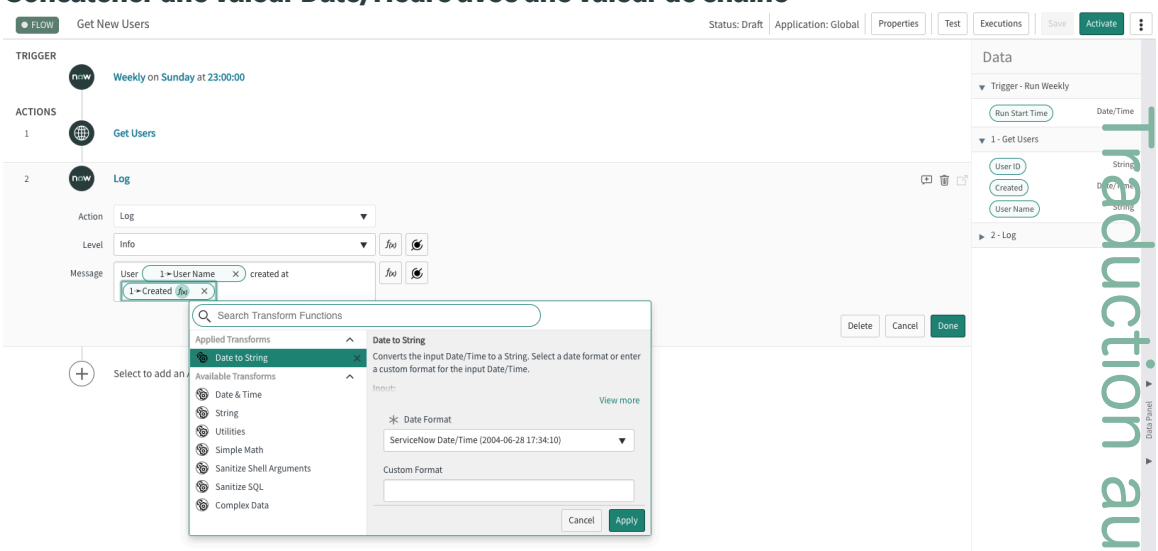
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `1969-12-31 14 :23 :57`
- Format de la date de sortie : `Personnalisé (entrer ci-dessous)`
- Format personnalisé : `'On' MMM dd, yyyy 'at' hh :mm a`
- Sortie : `'Le 31 décembre 1969 à 14 :23'`

Dans cet exemple, le flux récupère un enregistrement Utilisateur [sys_user] à partir d'une base de données tierce. La fonction de transformation Date en chaîne convertit le format du champ **Créé** , puis consigne la date, l'heure et le nom associés à l'enregistrement.

Concaténer une valeur Date/Heure avec une valeur de chaîne



Formats de date personnalisés

Vous pouvez spécifier un format de date personnalisé avec une séquence de chaînes de modèle de date et d'heure spécifiques. Une chaîne de modèle se compose d'une ou plusieurs lettres majuscules et minuscules de A à Z. Tout texte entre guillemets est ignoré et copié dans la sortie de date.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
G	Désignateur d'ère	Texte	AD
o	Année	Année	2019; 19
Y	Semaine de l'année	Année	2019; 19
M	Mois de l'année (dans la date)	Mois	Juillet; Juil; 07
L	Mois de l'année (valeur autonome)	Mois	Juillet; Juil; 07
w	Semaine de l'année	Numéro	52
W	Semaine du mois	Numéro	1
D	Jour de l'année	Numéro	365
j	Jour du mois	Numéro	2
F	Jour de la semaine du mois	Numéro	3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
E	Nom du jour de la semaine	Texte	Mercredi; Mer
U	Nombre de jours de la semaine	Numéro	3
a	matin ou après-midi	Texte	H.
H	Heure du jour de 0 à 23	Numéro	0
k	Heure du jour de 13h à 24h	Numéro	24
K	Heure du matin ou de l'après-midi de 0 à 11 heures	Numéro	0
h	Heure du matin ou de l'après-midi de 13 h à 12 h	Numéro	12
m	Minute dans heure	Numéro	59
s	Seconde dans minute	Numéro	1
S	Milliseconde	Numéro	500
z	Fuseau horaire au format par défaut	Fuseau horaire au format par défaut	Heure normale du Pacifique ; PST
Z	Fuseau horaire au format RFC 822	Fuseau horaire au format RFC 822	-0800
X	Fuseau horaire au format ISO 8601	Fuseau horaire au format ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Jour

Récupère le composant jour à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : jour à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20 13 :06 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `20`

Heure

Récupère le composant d'heure à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : heure à partir de la date spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20 13 :06 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie :`13`

Minute

Récupère le composant de la minute à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant de la minute à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20 13 :06 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `06`

Deuxième

Récupère le deuxième composant à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : deuxième composant à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20 13 :06 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `12`

Mois

Récupère le composant du mois à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant du mois à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20 13 :06 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `11`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Semaine

Évalue le numéro de semaine pour la date/l'heure spécifiées.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : numéro de la semaine pour la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-04-07 12 :01 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `15`

Année

Récupère le composant année à partir de la date/heure spécifiée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant Année à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-04-07 12 :01 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `2021`

Différence de date

Évalue la différence de durée entre la date d'entrée spécifiée et la date du paramètre, puis ajoute la différence de durée à l'heure Epoch (1970-01-01 00 :00 :00).

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date/Heure, Date ou Date d'échéance	Date/Heure, Date ou Date d'échéance	Durée - La différence de durée a été ajoutée à l'heure d'Epoch (1970-01-01 00 :00 :00).

Exemple

- Entrée : `2021-05-02 09 :10 :12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Paramètres : `2021-04-07 06 :02 :23`
- Sortie : `1970-01-26 03 :07 :49`

Fin du mois

Évalue le dernier jour du mois après avoir ajouté le nombre spécifié de mois à la date spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Date	Nombre de mois : mois à ajouter à la date spécifiée.	Nombre entier : dernier jour du mois après l'addition du nombre de mois à la date d'entrée spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Nombre de mois : `3`
- Sortie : `2022-02-28`

Fonctions de transformation de chaînes

Utilisez des fonctions de transformation de chaîne pour reformater ou effectuer des calculs sur des pastilles de données de chaîne.

Les fonctions de transformation de chaîne nécessitent une pastille de données d'entrée de chaîne. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation de chaîne. Si une fonction de transformation de chaîne est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Convertir la chaîne en numéro

Convertit une chaîne en nombre.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Nombre : nombre converti à partir d'une chaîne.

Exemple

- Entrée : `« 500 »`
- Sortie : `500`

Contient

Renvoie **la valeur true** lorsque la chaîne d'entrée contient une séquence de caractères donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant s'il existe une séquence de caractères dans la chaîne d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Fromage
- Sortie : true

Ne contient pas

Renvoie **la valeur true** lorsque la chaîne d'entrée ne contient pas une séquence de caractères donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si une séquence de caractères n'existe pas dans la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Joey
- Sortie : true

Se termine par

Renvoie la **valeur true** lorsque la chaîne d'entrée se termine par une séquence de caractères donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si la chaîne d'entrée se termine par la séquence de caractères donnée

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Pizza
- Sortie : true

Premier caractère

Renvoie le premier caractère de la chaîne d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée comme premier caractère de la chaîne d'entrée

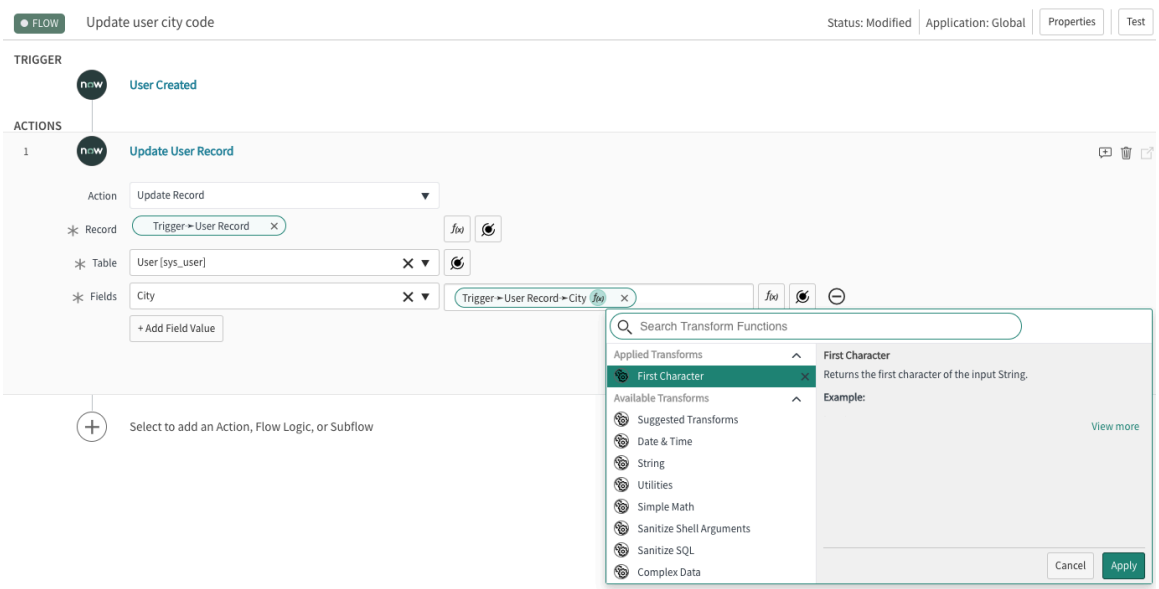
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `Madrid`
- Sortie : `M`

Dans cet exemple, le flux se déclenche lorsqu'un enregistrement Utilisateur [sys_user] est créé. Le flux met ensuite à jour le champ **Ville** de l'enregistrement Utilisateur [sys_user] avec un code qui est représenté comme le premier caractère du nom de la ville.



Dernier caractère

Renvoie le dernier caractère de la chaîne d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée comme dernier caractère de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : `Madrid`
- Sortie : `d`

Remplacer une chaîne

Renvoie une chaîne remplacée de la chaîne d'entrée en fonction de la chaîne regex et de remplacement fournie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	• *Regex* - Expression régulière à mettre en correspondance pour le remplacement • *Replace String* - Corde de remplacement	Chaîne résultante après remplacement par les paramètres donnés

Exemple

- Entrée : `Pizza au pepperoni`
- Paramètres :
  - Regex : `Pepperoni`
  - Corde de remplacement : `Cheese`
- Sortie : `Pizza au fromage`

Taille

Renvoie le nombre total de caractères dans la chaîne d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Entier

Exemple

- Entrée : `exemple de chaîne d'entrée.`
- Sortie : `21`

Division

Renvoie un Array.String en fonction du séparateur fourni qui **divise** la chaîne d'entrée. Si le champ **Séparateur** est laissé vide, la transformation est ignorée et le système renvoie la chaîne d'entrée. Si vous entrez un type de données autre qu'une chaîne comme **séparateur**, le système convertit la valeur fournie en chaîne.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	*Separator* - Entrez un délimiteur qui spécifie l'endroit où la chaîne d'entrée doit être divisée. Si ce champ est laissé vide, la chaîne d'entrée n'est transformée pendant l'exécution.	Array.String : un tableau des sous-chaînes de la chaîne d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `exemple, entrée, chaîne.`
- Séparateur : `,`
- Sortie : `["Exemple », « entrée », « chaîne."]`

Commence par

Renvoie **la valeur true** lorsque la chaîne d'entrée commence par une séquence de caractères donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si la chaîne d'entrée commence par la séquence de caractères donnée

Exemple

- Entrée : `Pizza au fromage`
- Paramètre : `Fromages`
- Sortie : `true`

Sous-chaîne

Renvoie une sous-chaîne de la chaîne d'entrée qui est basée sur **l'index de début** et **l'index de fin** fournis. L'index de la chaîne d'entrée débute à 0.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	• *`Start Index`* - Index du premier caractère à inclure dans la sous-chaîne retournée • *`End Index`* - Index du dernier caractère à inclure dans la sous-chaîne retournée	Chaîne : chaîne transformée en sous-chaîne de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : `exemple de chaîne d'entrée`
- Index de départ : `3`
- Index de fin : `6`
- Sortie : `mple`

Vers minuscules

Convertit la chaîne d'entrée dans des caractères tout en minuscule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne toute en minuscule

Exemple

- Entrée : `ExamPle inpuT stRing`
- Sortie : `exemple de chaîne d'entrée`

Vers le ticket approprié

Modifie la casse des mots dans la chaîne d'entrée. Met en majuscule la première lettre de chaque mot et met les lettres restantes en minuscules. Un mot est considéré comme une chaîne séparée par un espace, un trait d'union, une barre oblique inverse ou une barre oblique. La fonction de transformation évalue toujours les mots de gauche à droite pour déterminer la première lettre.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne avec la casse appropriée

Exemple

- Entrée : `exAMPle-input string/TEXT`
- Sortie : `exemple : chaîne/texte d'entrée`

Vers majuscules

Convertit la chaîne d'entrée dans des caractères tout en majuscule.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne toute en majuscule

Exemple

- Entrée : `ExamPle inpuT stRing`
- Sortie : `EXEMPLE DE CHAÎNE D'ENTRÉE`

Découpage

Supprime l'espace du début et de la fin de la chaîne d'entrée. Ne supprime pas l'espace dans la chaîne d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée avec un espace tronqué

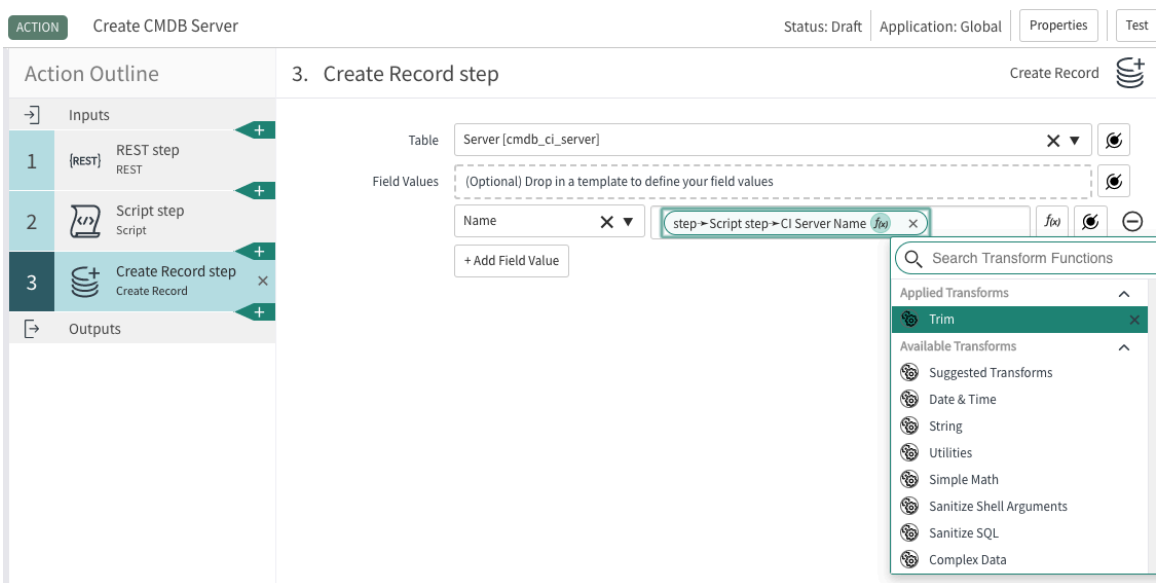
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : SQL Server APAC 1
- Sortie : SQL Server APAC 1

Dans cet exemple, l'action effectue un appel REST vers un système tiers et GETs un corps de réponse contenant des données sur un serveur. Ensuite, la fonction de transformation Trim supprime tout espace vide avant d'ajouter le nom du serveur à un nouvel enregistrement dans la table Serveur [cmdb_ci_server].



Fonctions de transformation des utilitaires

Utilisez les fonctions de transformation des utilitaires pour renvoyer un objet complexe à partir d'un tableau ou une valeur associée à une clé spécifique.

Les fonctions de transformation des utilitaires nécessitent une pastille de données d'entrée Tableau, Paire nom-valeur, Chaîne, Entier ou Choix. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation des utilitaires. Si une fonction de transformation d'utilitaire est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Obtenir le dernier élément du tableau

Renvoie le premier élément du tableau d'entrée comme un objet complexe.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Tableau	`Complex Object` - Premier élément trouvé dans le tableau d'entrée

Obtenir l'élément du tableau

Renvoie un objet complexe du tableau d'entrée. Entrez une valeur pour le `Nth Item` dans le tableau d'entrée que vous souhaitez renvoyer. Le `Nth Item` représente l'index Array, à partir de 0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Tableau	*Nth Item* - Entrez l'index de l'objet cible dans le tableau d'entrée. L'index Array commence à 0.	Objet complexe

Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs

Renvoie une valeur associée à une clé correspondante à partir d'une carte de paires nom-valeur.

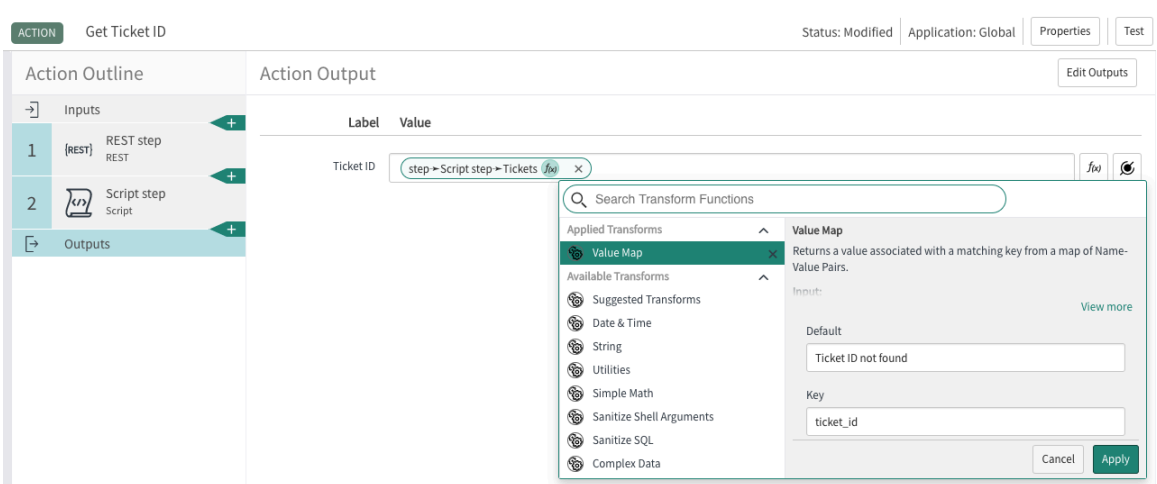
Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Paires nom-valeur	• *Key* - Nom de la clé qui est utilisé pour rechercher sa valeur correspondante • *Default* - La valeur retournée lorsqu'il n'y a pas de clé correspondante	Chaîne associée à la clé correspondante

Remarque :
Lors de l'application de la fonction de transformation Obtenir un élément à partir du nom/valeurs, considérez que la valeur d'exécution peut être la valeur système, et non la valeur d'affichage. Par exemple, si vous mappez le champ **Priorité** de la table Incident à un champ similaire dans une table distante, la valeur d'exécution renvoyée peut être 2, et non 2 - Élevé.

Exemple

- Entrée : « username » :"abel.tuter »
- Clé : username
- Valeur par défaut : example.username
- Sortie : abel.tuter

Dans cet exemple, une action effectue un appel REST vers un système tiers et GETs les données de ticket en tant que carte de paires nom-valeur. Un ID de ticket est fourni en tant que sortie pour cette action. La fonction de transformation Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs renvoie soit la valeur associée à la clé de ticket_id , soit l'ID de ticket introuvable.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir le dernier élément du tableau

Renvoie le dernier élément du tableau d'entrée comme un objet complexe.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Tableau	*`Complex Object`* - Dernier élément trouvé dans le tableau d'entrée

Est vide

Renvoie **la valeur true** lorsque l'entrée est vide. Une entrée de chaîne est vide lorsqu'il s'agit d'une chaîne vide. Une entrée entière est vide lorsqu'elle est nulle. Une entrée booléenne est vide lorsqu'elle est **fausse**.

Pastille de données d'entrée	Sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `0`
- Sortie : `true`

Est faux

Renvoie **la valeur true** lorsque l'entrée est false. Une chaîne est fausse lorsqu'il s'agit d'une chaîne vide. Un nombre entier est faux lorsqu'il est égal à zéro. Une entrée booléenne est fausse lorsqu'elle est **fausse**.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `13`
- Sortie : `false`

N'est pas vide

Renvoie **la valeur true** lorsque l'entrée n'est pas vide. Une chaîne n'est pas vide lorsqu'elle n'est pas vide. Un entier n'est pas vide lorsqu'il est autre chose que zéro. Une entrée booléenne n'est pas vide lorsqu'elle a **la valeur vrai**.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `13`
- Sortie : `true`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Est nul

Renvoie **la valeur true** lorsque la valeur d'entrée est nulle. Une entrée est null si elle n'est pas initialisée, ou s'il s'agit d'un objet ou d'une référence null.

Pastille de données d'entrée	Sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `725`
- Sortie : `false`

Est vrai

Renvoie **la valeur true** lorsque l'entrée est vrai. Une chaîne est vraie lorsqu'il ne s'agit pas d'une chaîne vide. Un entier est vrai lorsqu'il est autre chose que zéro. Une entrée booléenne est vraie lorsqu'elle est **vraie**.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `13`
- Sortie : `true`

Carte de valeur de clé

Renvoie une valeur associée à une clé correspondante, ou une valeur par défaut s'il n'y a pas de correspondance.

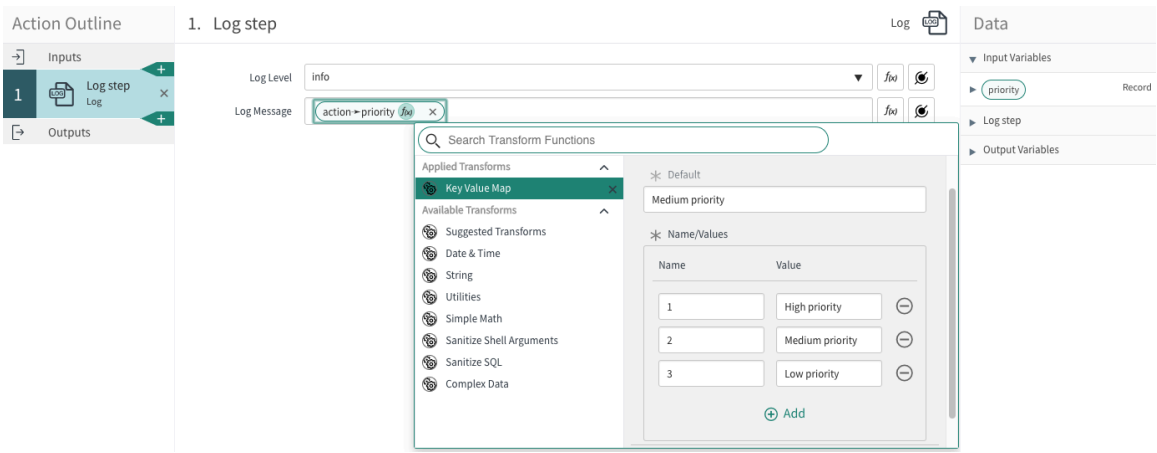
Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne ou entier	• *`Name`* - La clé qui est utilisée pour trouver la valeur correspondante • *`Value`* - La valeur correspondant à une clé spécifique • *`Default`* - La valeur renvoyée lorsqu'il n'y a pas de nom correspondant	Chaîne associée à la clé correspondante

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

Dans cet exemple, une action de journal stocke la priorité d'un enregistrement sous la forme d'un message. Dans la section Nom-valeurs, chaque priorité est mappée à une valeur de chaîne correspondante. Lorsque le flux s'exécute, le numéro de priorité de l'enregistrement est transformé en chaîne et la chaîne est consignée dans un message.



Trier

Trie le tableau spécifié par ordre croissant ou décroissant.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Booléen ou Array.Datetime. - Tableau non trié	`Sort Order` - Ascendant ou descendant	Tableau : tableau trié

Remarque :
La fonction de tri est sensible à la casse pour array.strings.

Exemple

- Entrée : `[7, 2, 3, 1, 7, 9]`
- Paramètre : Croissant
- Sortie : `[1, 2, 3, 7, 7, 9]`

Unique

Supprime les éléments en double du tableau spécifié.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Booléen ou Array.Datetime.	Tableau : après la suppression des éléments dupliqués

Exemple

- Entrée : `[7, 2, 3, 2, 7, 9]`
- Sortie : `[7, 2, 3, 9]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Joindre

Concatène les éléments individuels du tableau spécifié avec le délimiteur spécifié et renvoie la chaîne concaténée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Booléen ou Array.Datetime.	Délimiteur : caractère qui sépare les éléments individuels après la concaténation.	Chaîne : chaîne après l'ajout d'un délimiteur.

Exemple

- Entrée : `[1, 2, 3]`
- Paramètres : `<`
- Sortie : `1<2<3`

Fonctions de transformation mathématiques simples

Utilisez des fonctions de transformation mathématique simples pour effectuer des calculs mathématiques de base sur des pastilles de données numériques.

Les fonctions de transformation mathématique simples nécessitent une pastille de données d'entrée Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation mathématique simples. Si une fonction de transformation mathématique simple est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Valeur absolue

Fonction mathématique qui renvoie la distance de zéro pour tout nombre réel. Une valeur absolue est toujours une valeur positive ou nulle.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	Nombre comme valeur absolue du nombre entré

Exemple

- Entrée : `-3`
- Sortie : `3`

Ajouter

Ajoute la valeur indiquée à l'entrée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	Nombre à ajouter.	Nombre comme addition de la valeur entrée par le paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrées : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `16`

Moyen

Renvoie la valeur moyenne des éléments dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur moyenne du tableau d'entrée.

Exemple

- Entrée : `[10, 30, 20]`
- Sortie : `20`

Nombre

Renvoie le nombre d'éléments dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer, Array.Decimal, Array.Object, Array.String ou Array.Boolean	Nombre d'éléments dans le tableau d'entrée

Exemple

- Entrée : `[2, 10, 30]`
- Sortie : `3`

Diviser

Divise la valeur entrée par une valeur donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	Nombre par lequel diviser la valeur d'entrée.	Nombre comme division de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrées : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `3`

Maximal

Renvoie la valeur la plus élevée détectée dans l'entrée Tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur la plus élevée dans le tableau d'entrée

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `20`

Médiane

Renvoie la valeur médiane des éléments dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur médiane du tableau d'entrée.

Exemple

- Entrée : `[10, 30, 15]`
- Sortie : `15`

Minimum

Renvoie la valeur la plus basse détectée dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur la plus basse dans le tableau d'entrée

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `-5`

Multiplier

Multiplie la valeur entrée par une valeur donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	Nombre à multiplier.	Nombre en tant que multiplication de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrées : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `48`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Puissance

Renvoie la valeur de la valeur entrée élevée à la puissance d'une valeur donnée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	Le nombre en tant qu'exposant de la puissance.	Nombre comme puissance de la valeur d'entrée du paramètre.

Exemple

- Entrée : `2`
- Paramètre : `3`
- Sortie : `8`

Round

Fonction mathématique qui donne une approximation d'une valeur numérique en fonction des règles d'arrondi et de la position d'un chiffre. La fonction arrondit en ajoutant un au chiffre à arrondir, puis en remplaçant tous les chiffres à sa droite par des zéros.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	*`Number of Digits`* - Un entier positif précisant la position du chiffre à arrondir en partant de la gauche	Nombre comme valeur arrondie du nombre entré

Exemple

- Entrées : `194`
- Paramètre : `2`
- Sortie : `190`

Remarque :
La fonction utilise le chiffre à droite du chiffre de paramètre pour arrondir à la hausse ou à la baisse. Si le chiffre de droite a une valeur comprise entre zéro et quatre, la fonction arrondit à la baisse. Si le chiffre de droite a une valeur comprise entre cinq et neuf, la fonction arrondit à l'unité supérieure. S'il n'y a pas de chiffre à droite, la fonction arrondit à la baisse.

Racine carrée

Fonction mathématique qui calcule un nombre positif qui, lorsqu'il est multiplié par lui-même, produit la valeur d'entrée. La valeur d'entrée doit être un nombre réel positif.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	Nombre comme racine carrée du nombre entré

Exemple

- Entrées : `16`
- Sortie : `4`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soustraire

Soustrait la valeur indiquée de l'entrée.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Nombre, Entier ou Décimal	Nombre à soustraire de la valeur d'entrée.	Number comme soustraction de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrées : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `8`

Somme

Renvoie la somme de toutes les valeurs dans le tableau d'entrée.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre en tant que somme de toutes les valeurs dans le tableau d'entrée

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `22`

Vers Résolu

Tronque un nombre flottant au nombre de décimales spécifié.

Pastille de données d'entrée	Paramètre	Pastille de données de sortie
Nombre : nombre décimal avant la troncation.	Nombre de chiffres : nombre qui spécifie le nombre de décimales à tronquer.	Nombre : nombre décimal après troncation.

Exemple

- Entrée : `1.93456`
- Paramètre : `2`
- Sortie : `1.93`

Sanitize shell arguments transform functions (Fonctions de transformation des arguments de l'interpréteur de commandes)

Utilisez les fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell pour supprimer toute injection de commande potentiellement dangereuse dans les pastilles de données de chaîne à utiliser pour les scripts shell Bash.

Les fonctions de transformation des arguments Sanitize shell nécessitent une pastille de données d'entrée String. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lors de l'application des fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell. Si une fonction de transformation des arguments de l'interpréteur de commandes Sanitize est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **Commande** d'une étape SSH, la catégorie de fonction de transformation des arguments de l'interpréteur de commandes d'assainissement s'affiche automatiquement.

Arguments Sanitize Bash shell

Renvoie une chaîne sans aucune injection de commande non sécurisée dans votre script shell Bash. Entoure la chaîne d'entrée avec guillemets simples et échappe toute guillemet simple existante afin que vous puissiez transmettre la chaîne directement à une fonction shell comme argument sécurisé.

Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Chaîne	String - Chaîne avec des arguments de shell Bash correctement échappés

Fonctions de transformation Sanitize SQL

Utilisez les fonctions de transformation SQL de nettoyage pour échapper les caractères spéciaux et empêcher l'injection dans les pastilles de données de chaîne à utiliser pour les instructions SQL.

Les fonctions de transformation Sanitize SQL nécessitent une pastille de données d'entrée String. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation SQL de nettoyage. Si une fonction de transformation SQL de nettoyage est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **d'instruction SQL** pour une étape JDBC, la catégorie de fonction de transformation SQL d'assainissement s'affiche automatiquement.

Identificateur Sanitize SQL

Renvoie une chaîne avec des caractères spéciaux placés dans la séquence d'échappement/ valeurs injectées pour les identificateurs SQL (tels que les noms de table, de vue et de colonne). Entoure la chaîne d'entrée dans des guillemets propres à la base de données.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	`Database` - Le contexte spécifique à la base de données dans lequel les caractères sont échappés. Vous avez le choix entre MySQL, Oracle, PostgreSQL et Microsoft SQL Server.	Chaîne : chaîne avec des identificateurs SQL correctement placés dans une séquence d'échappement en fonction de la base de données sélectionnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `simple_column`
- Base de données : `MySQL`
- Sortie : `« simple_column »`

Remarque :

- Si votre chaîne d'entrée contient un point, **l'identificateur Sanitize SQL** renvoie une erreur. Pour joindre les identificateurs SQL à l'aide d'un point, utilisez deux pastilles de données concaténées avec un point et appliquez **Sanitize SQL Identifier** aux deux pastilles.
- Ne placez pas la pastille de données d'entrée entre guillemets. Le système entoure automatiquement la valeur d'entrée avec le type de guillemets ou d'apostrophes ouvrantes qui s'appliquent à votre type de base de données.

Valeur Sanitize SQL

Renvoie une chaîne avec des caractères spéciaux placés dans une séquence d'échappement ou des valeurs injectées pour les valeurs SQL. Entoure la chaîne d'entrée dans des guillemets propres à la base de données.

Pastille de données d'entrée	Paramètres	Pastille de données de sortie
Chaîne	*`Database`* - Le contexte spécifique à la base de données dans lequel les caractères sont échappés. Vous avez le choix entre MySQL, Oracle, PostgreSQL et Microsoft SQL Server.	Chaîne : chaîne avec des valeurs SQL correctement échappées en fonction de la base de données sélectionnée

Exemple

- Entrée : `'1'='1`
- Base de données : `SQL Server`
- Sortie : `''1''='1'`

Remarque :
Ne placez pas la pastille de données d'entrée entre guillemets. Le système entoure automatiquement la valeur d'entrée avec le type de guillemets ou d'apostrophes ouvrantes qui s'appliquent à votre type de base de données.

Fonctions de transformation de données complexes

Utilisez des fonctions de transformation de données complexes pour sérialiser des pastilles de données d'objets complexes au format XML.

Les fonctions de données complexes nécessitent une pastille de données d'entrée d'objet complexe. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation de données complexes. Si une fonction de transformation de données complexe est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vers XML

Sérialise l'objet complexe entré en XML.

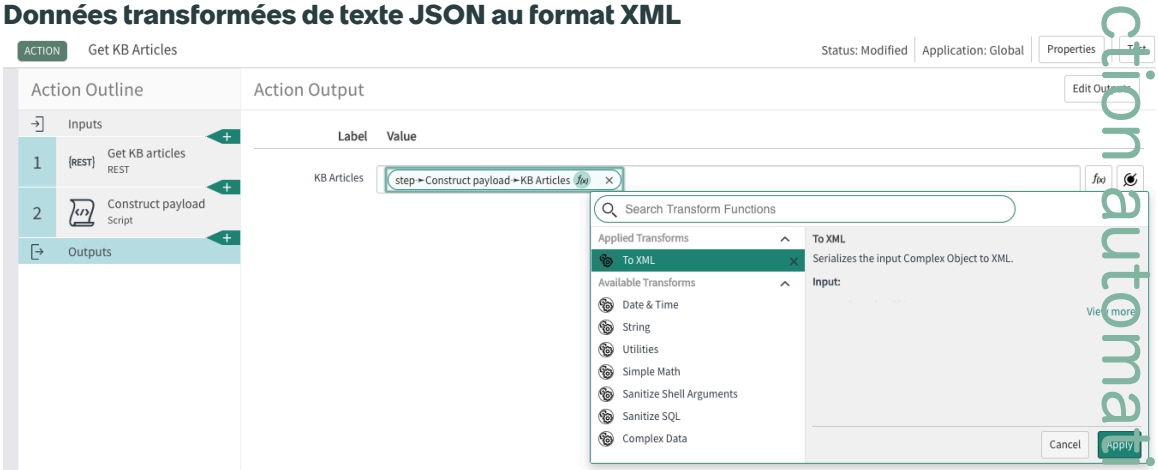
Pastille de données d'entrée	Pastille de données de sortie
Objet complexe	XML : document XML formaté comme une chaîne

Exemple

- Entrée : { « article_id » : KB3843202, « article_description » : « Comment réinitialiser mon mot de passe Active Directory ? » }
- Sortie : <article_id>KB3843202</article_id> <article_description>Comment réinitialiser mon mot de passe Active Directory ? </article_description>

Dans cet exemple, une action effectue un appel REST vers une base de connaissances tierce et récupère les ID et les descriptions des articles de la base de connaissances. La fonction de transformation To XML modifie le texte JSON du corps de la réponse au format XML avant de l'intégrer à la base de connaissances du système.

Données transformées de texte JSON au format XML



Types de flux et quand les utiliser

Une matrice de décision et des définitions de base vous aident à déterminer le type de flux à créer.

Types de flux

Flux

Un flux se compose d'un déclencheur et d'une ou plusieurs actions.

Flux secondaire

Un flux secondaire se compose de propriétés, d'une ou de plusieurs entrées, d'une ou de plusieurs sorties, d'une séquence d'actions et des données collectées ou créées.

Contrairement à son nom, le flux dynamique est un type de logique de flux, et non un type de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand utiliser différents flux

Quand utiliser différents flux

Si...	Puis créez...
Vous avez besoin d'une entrée constante pour initier un ensemble d'actions	Un flux
Vous avez besoin d'une entrée de variable pour lancer un ensemble d'actions	Un flux secondaire
Vous souhaitez démarrer un flux en l'appelant à partir d'un autre flux ou script	Un flux secondaire
Vous souhaitez réutiliser les actions d'un ensemble dans d'autres flux	Un flux secondaire
Vous souhaitez configurer différents types d'entrées pour chaque appel	Un flux secondaire
Vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour un flux secondaire lorsqu'il démarre	Un flux secondaire
Vous souhaitez spécifier les sorties disponibles pour un flux parent après la fin d'un flux secondaire	Un flux secondaire
Vous avez un flux volumineux de 25 actions ou plus et souhaitez améliorer ses performances et sa lisibilité	Flux secondaires
Il existe des sorties interdépendantes ou une action doit être entreprise lorsque toutes sont disponibles	Flux secondaires parallèles
Il n'y a pas de sorties interdépendantes ou une action doit être entreprise lorsque toutes sont disponibles	Plusieurs flux déclenchés par un seul événement
Vous souhaitez corriger automatiquement certaines erreurs dans vos données d'enregistrement	Un flux secondaire
Vous souhaitez éviter la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs	Un flux secondaire
Vous souhaitez utiliser des sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux	Un flux secondaire

Traduction automatique

Playbooks

Studio de workflow Playbooks Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Annonces

- Playbooks fait désormais partie de Studio de workflow. Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des tables de décision en un seul endroit.
- Les processus sont maintenant appelés Playbooks, bien qu'ils Expérience de playbook restent une application distincte qui n'est pas encore accessible de l'intérieur Studio de workflow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le générateur principal Playbooks dans Studio de workflow est disponible avec le Now Platform® par défaut, mais les dernières mises à jour peuvent être téléchargées via l'application dans le ServiceNow® Store.
- Pour plus d'informations sur nos mises à jour les plus récentes, consultez les notes de mise à jour de Washington .

Premiers pas

Explorer  Découvrez les playbook concepts et les fonctionnalités.	Configurer  Configurer et surveiller Playbooks.	**Version**  Créez, testez et gérez .Playbooks
Conception  Concevez et intégrez votre Playbooks for agents et prestataires.	**Connexion**  Étendez les automatisations à l'ensemble du Now Platform®.	Utiliser  Exécutez le playbook en tant qu'agent ou prestataire.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le Now Platform Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Découvrez comment créer des applications sur le site du développeur.
- Contact Service et assistance client

Explorer Playbooks

Studio de workflow Playbooks Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Playbooks avantages

Studio de workflow Playbooks vous permet, en tant que propriétaire d'entreprise playbook , d'organiser Concepteur de flux le contenu en processus inter-entreprises unifiés et digitaux. Avec Playbooks, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Connectez plusieurs flux et actions dans un workflow d'entreprise de bout en bout.
- Réutilisez les flux, les flux secondaires ou les actions existants Concepteur de flux pour automatiser les playbook activités.
- Organisez playbook les activités dans un tableau des tâches numérisé ou une interface de diagramme.
- Guidez les agents et les prestataires à travers des playbooks complexes du début à la fin, en améliorant l'expérience client et la résolution des tâches. Créez vos playbooks dans Studio de workflow, puis concevez et intégrez vos Expérience de playbook livres dans legacy workspace, Générateur d'IU, ServiceNow Mobile PlatformPortail de services, , et plus encore.
- Consolidez des processus business distincts dans l'ensemble de l'organisation.
- Définissez un cycle de vie d'enregistrement cohérent, de la création à l'achèvement.
- Transmettre des données entre les activités et les étapes d'un processus business.
- Spécifiez les conditions et l'ordre dans lesquels les activités et les étapes s'exécutent.
- Visualisez et gérez les activités et les étapes de votre processus.

La création d'un playbook

Les processus business automatisés que vous concevez guident vos utilisateurs finaux et les aident à se concentrer sur les tâches et les informations qui comptent pour eux. Une personne bien conçue playbook peut faire les choses suivantes :

- Démarrez ou déclenchez automatiquement les types d'enregistrements qui intéressent les utilisateurs finaux
- Réutiliser les activités de l'existant Concepteur de flux contenu
- A des étapes bien définies que les utilisateurs finaux peuvent suivre pour un enregistrement
- Montrer clairement les prochaines étapes que les utilisateurs finaux doivent suivre pour parcourir le cycle de vie d'un enregistrement

Playbooks Contenu

Playbooks comporte les composants suivants :

Playbooks

Un *playbook* est une Now Platform® représentation d'un processus business inter-entreprises pour votre organisation. Un playbook propriétaire est responsable de la création et de la maintenance d'un playbookfichier .

Déclencheurs

Un *déclencheur* spécifie à quel moment démarrer l'exécution de votre playbookfichier .

Étapes

Une *étape* est une séquence groupée d'activités dans un playbook. Un playbook propriétaire crée une étape pour spécifier un regroupement logique d'activités. Une étape dans votre processus business global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités

Une *activité* définit le contenu qui alimente l'automatisation Concepteur de fluxplaybookde . Une activité peut également spécifier l'expérience utilisateur qu'elle playbook produit lors de son exécution.

Pour en savoir plus sur l'utilisation et la navigation dans l'interface utilisateur, reportez-vous à la Playbooks section Explorez le Playbooks constructeur.

Mise en route

Avant de commencer avec Playbooks, Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur , telles que Concepteur de flux, les règles métier et les Now Platformworkflows. En apprendre davantage sur ces concepts peut vous aider à éviter de créer une logique conflictuelle dans vos playbooks.

Si vous êtes propriétaire playbook et que vous souhaitez apprendre les bases de la numérisation de vos processus d'affaires, consultez les ressources suivantes :

- Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus
- Introduction aux processus
- Concevoir votre premier processus automatisé
- Afficher les exécutions de vos processus

Si vous êtes administrateur ServiceNow Process Automation et que vous souhaitez configurer et personnaliser Playbooks, consultez les ressources suivantes :

- Répétitions
- Définitions des processus
- Définitions d'activité

Explorez le Playbooks constructeur

Playbooks sont un composant de Studio de workflow. Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des tables de décision en un seul endroit.

Page de destination Studio de workflow

Vous pouvez afficher la page de Studio de workflow destination en accédant à **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**. La page de destination s'ouvre Playbooks par défaut, mais vous pouvez facilement accéder aux flux, aux flux secondaires, aux actions et aux tables de décision. Pour plus d'informations sur les Studio de workflow, voir Studio de workflow.

Playbooks Constructeur

Le générateur se Playbooks compose de l'en-tête principal, de l'espace de conception et du panneau latéral.

En-tête principal

L'en-tête principal affiche des informations sur ce playbook que vous êtes en train de concevoir. Dans l'en-tête principal, vous pouvez :

- Affichez l'état et l'état d'activation de votre playbookfichier .
- Basculez entre la vue Diagramme et la vue Tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Annulez ou rétablissez vos actions.
- Activer ou désactiver Activités facultatives .
- Testez et activez votre playbook pour qu'il s'exécute comme prévu lorsqu'il est déclenché. Vous pouvez également afficher un aperçu de la propriété pendant le Expérience de playbook test. Pour plus d'informations, consultez États de Playbook et états d'activation.
- Dans le menu **Plus d'actions** , vous pouvez également désactiver ou dupliquer votre playbookfichier .
- De plus, dans le menu **Actions supplémentaires** , accédez aux propriétés de votre playbookfichier . Vous pouvez ajouter ou modifier le nom ou la description de votre playbookdéclencheur, activer le redémarrage des playbooks et modifier le comportement de votre déclencheur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés des définitions de processus.

Espace de conception

Créez vos playbooks en mode Diagramme ou Tableau. Vous pouvez exécuter la plupart des mêmes fonctions dans l'une ou l'autre vue.

Remarque :
Les activités de décision ne sont pas disponibles dans la vue Tableau et les activités facultatives ne sont pas disponibles dans la vue Diagramme.

Organisez les activités en étapes pour concevoir votre playbookfichier .

- Une activité représente une étape au sein de votre processus business global. Une activité peut automatiser des opérations sur , telles que la création ou la mise à jour d'enregistrements Now Platform, l'affichage des informations d'enregistrement et l'exécution d'actions automatisées en arrière-plan.
- Organisez un ensemble d'activités en étapes au sein de votre processus business.

Pour plus d'informations, consultez Étapes et activités.

Panneau latéral

Le panneau latéral vous permet de configurer vos activités et vos étapes. Dans le panneau latéral, vous pouvez :

- Ajoutez ou modifiez le nom et la description de votre étape ou de votre activité.
- Définissez la règle de début de votre étape ou de votre activité.
- Définissez ce que fait votre activité ou votre étape lorsqu'elle est redémarrée.
- Ajoutez ou modifiez les entrées de votre activité.
- Définissez des propriétés supplémentaires pour le rendu de votre activité pendant l'exécution.

Pour plus d'informations sur la création d'un playbook, reportez-vous à la section Mise en route de Playbooks.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble

Découvrez comment Studio de workflow Playbooks travailler dans le Now Platform® afin d'automatiser les processus interfonctionnels et de les consolider en vues axées sur les tâches pour vos utilisateurs finaux.

Tous > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**est l'environnement de conception dans lequel playbook les propriétaires créent des playbooks. Pendant ce temps, l'expérience d'exécution est l'endroit où les utilisateurs finaux, tels que les agents de playbook, suivent la playbook procédure pour terminer un processus business.

Environnement de conception

L'environnement Playbooks de conception se Studio de workflow compose des composants suivants :

Playbooks

A playbook désigne l'endroit où un playbook propriétaire configure et organise plusieurs instances de Concepteur de flux contenu dans un processus business cohérent. A playbook se compose d'un déclencheur, d'une séquence d'étapes et d'une séquence d'activités.

Définitions de déclencheurs

Une *définition de déclencheur* spécifie les conditions qui doivent être remplies pour exécuter un playbookfichier . Un utilisateur doté du rôle administrateur, pd_admin ou pd_trigger_author crée et configure généralement une définition de déclencheur que playbook les auteurs peuvent utiliser comme modèle. Une définition de déclencheur spécifie l'opération d'enregistrement et les conditions de table qui doivent être remplies pour démarrer l'exécution d'un playbookfichier . Un playbook propriétaire sélectionne généralement un modèle de déclencheur lors de la création d'un playbookfichier .

Instances de déclencheurs

Une *instance de déclencheur* est produite lorsque vous sélectionnez un modèle de déclencheur. L'instance de déclenchement stocke les conditions qu'un enregistrement doit remplir pour démarrer l'exécution du playbookfichier .

Étapes

Une *étape* est un regroupement logique d'activités dans un playbook. Un playbook propriétaire crée une étape pour regrouper des activités et spécifier la *règle de démarrage* pour le début de l'exécution. Une étape dans votre processus business global.

Définitions d'activité

Une *définition d'activité* mappe Concepteur de flux Entrées et sorties d'une instance d'activité. Une définition d'activité contient :

- Plan *d'automatisation* pour mapper les données *d'enregistrement d'entrée* de déclenchement aux entrées d'action ou de flux
- *Expérience d'activité* pour mapper les sorties d'action ou de flux à une vue utilisateur deplaybook

Un utilisateur disposant des rôles administrateur, pd_admin ou pd_content_author spécifie généralement le plan d'automatisation et l'expérience d'activité lors de la création d'une définition d'activité.

Instances d'activité

Une *instance d'activité* est produite lorsque vous ajoutez une activité à un playbookfichier . L'instance d'activité stocke les mappages de données du plan d'automatisation à partir de la définition d'activité. Vous pouvez modifier ces mappages de données lorsque les valeurs par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

défaut ne correspondent pas à votre playbookfichier . Le playbook peut spécifier les règles de démarrage pour le début de l'exécution de l'activité.

Règles de début

Une *règle de début* spécifie quand une étape ou une activité commence à s'exécuter. Un playbook propriétaire peut utiliser des règles de démarrage pour spécifier les parties d'une playbook exécution simultanément et celles qui s'exécutent en série.

Pour en savoir plus sur l'utilisation et la navigation dans l'interface utilisateur, reportez-vous à la Studio de workflow section Explorez le Playbooks constructeur.

Expérience d'exécution

Studio de workflow Produit ces composants d'exécution pour Playbooks:

Exécutions du processus

Une *exécution de processus* stocke les détails de l'exécution d'un playbook dans un enregistrement de contexte. Vous pouvez utiliser une exécution de processus pour résoudre les problèmes et vérifier que les playbooks s'exécutent comme prévu.

Exécutions d'activités

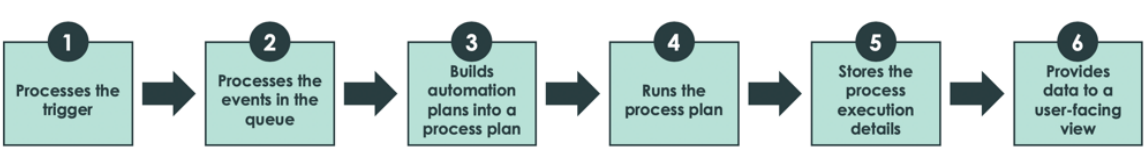
Une *exécution d'activité* stocke les détails de l'exécution d'une instance d'activité dans un enregistrement de contexte. Vous pouvez utiliser une exécution d'activité pour résoudre les problèmes et vérifier que les playbooks s'exécutent comme prévu.

Playbook Runtime

L'exécution du playbook se produit lorsqu'un agent s'exécute playbook . A playbook s'exécute pour les agents uniquement une fois que Expérience de playbook les administrateurs ont configuré le mode et l'emplacement d'affichage playbook . Reportez-vous à la section Configurer un playbook.

Pendant l'exécution d'un playbook , votre instance :

1. Évalue toutes les conditions spécifiées dans la définition du déclencheur et traite le déclencheur.
2. Traite les événements et commence à exécuter la playbook en arrière-plan.
3. Crée les plans d'automatisation de chaque activité en un plan de processus complet.
4. Exécute le plan de processus pour votre playbookfichier .
5. Stocke les informations sur l'exécution du processus dans la table Exécution du processus [sys_pd_context].
6. Fournit des données pour une vue utilisateur de l'exécution de votre processus.



Sécurité des données et assainissement HTML

Playbooks protège contre le script de site à site et l'injection de code en évaluant toutes les données de chaîne pour le balisage HTML. Le système conserve uniquement le balisage HTML présent dans sa liste d'inclusion. Tout le reste du balisage HTML est supprimé des données de chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste d'inclusion prend en charge ces éléments et attributs HTML, qui ne peuvent pas être modifiés.

Liste d'inclusion HTML

Élément HTML	Attributs inclus
a	classe, href, cible, titre
Abbr	classe, titre
adresse	Classe
Surface	alt, classe, coordonnées, href, forme
Article	Classe
côté	Classe
Audio	lecture automatique, classe, contrôles, boucle, préchargement, src
b	Classe
Bdi	classe, répertoire
Bdo	classe, répertoire
Grand	Classe
Blockquote	cite, classe
Br	Classe
légende	Classe
Centre	Classe
Citer	Classe
code	Classe
col.	aligner, classe, étendue, valign, largeur
Colgroup	aligner, classe, étendue, valign, largeur
dd	Classe
del	classe, date/heure
Détails	classe, ouvert
Div	Classe
Dl	Classe
Dt	Classe
Em	Classe
Emp	Classe
Polices	classe, couleur, visage, taille
Pied	Classe
h1	Classe
h2	Classe
h3	Classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
h4	Classe
h5	Classe
h6	Classe
header	Classe
RH	Classe
html	
Je	Classe
img	alt, classe, hauteur, src, titre, largeur
entrée	aria-étiquette, classe, type, valeur
Ins	classe, date/heure
Li	Classe
Marque	Classe
nav	Classe
Ol	Classe
p	Classe
pré	Classe
s	Classe
section	Classe
petit	Classe
Span	Classe
sous-marin	Classe
Sup	Classe
SVG	Classe
Forte	Classe
Style	
table	aligner, bordure, classe, valign, largeur
tag	Classe
tbody	aligner, classer, valigner
Td	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
Tfoot	aligner, classer, valigner
###	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
Thead	aligner, classer, valigner
Türkçe	aligner, classe, rowspan, valign
Tt	Classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

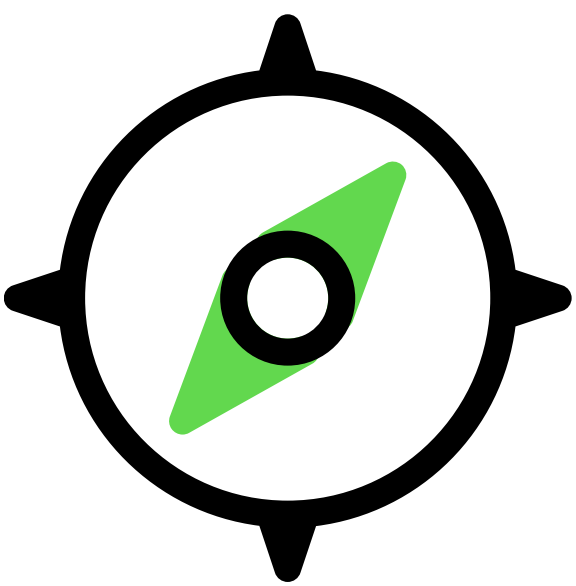
Élément HTML	Attributs inclus
U	Classe
Ul	Classe
Vidéo	lecture automatique, classe, contrôles, hauteur, boucle, précharge, src, largeur

Assistant de playbook

Utilisez l'Assistant Playbook pour générer des plans de playbook à partir de directions texte. L'Assistant Playbook fait partie de l'application Now Assist for Creator .

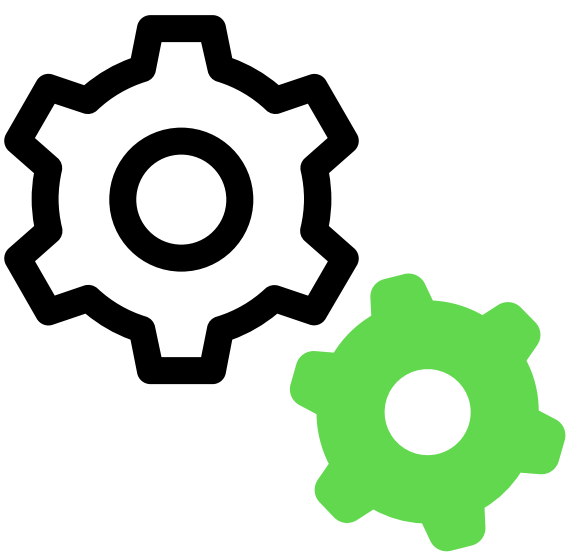
Premiers pas

Explorer



En savoir plus sur ce que l'Assistant Playbook prend en charge.

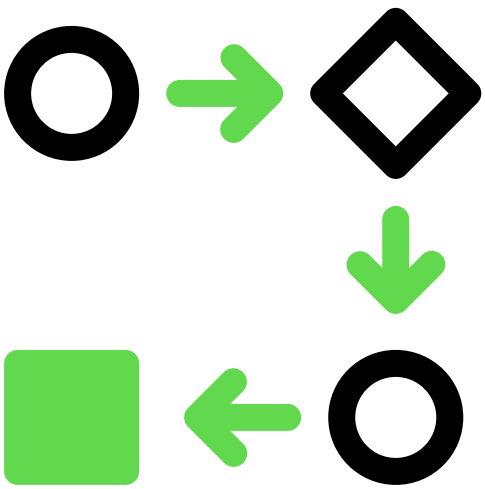
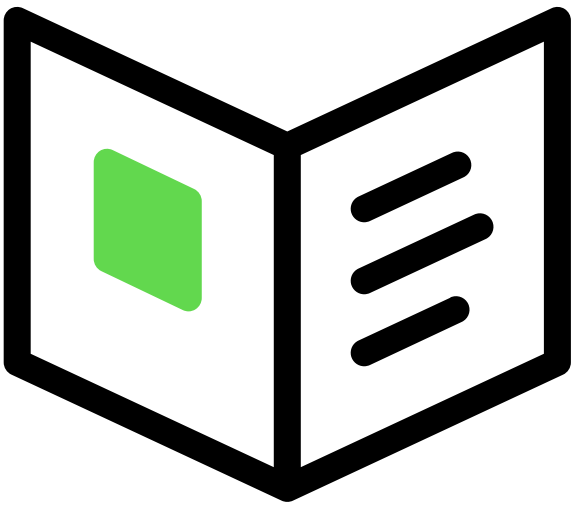
Configurer



Activez l'Assistant Playbook pour une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer des playbooks	Référence
	
Créez des plans de playbook avec des activités d’espace réservé.	Découvrez les rôles requis pour utiliser l’Assistant Playbook.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist la génération de code est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez la section Now Assist interne .

Exploration de l'Assistant Playbook

Utilisez l'Assistant Playbook pour générer des plans de playbook à partir de directions texte. L'Assistant Playbook fait partie de l'application Now Assist for Creator .

Vue d'ensemble

Now Assist for Creator Active la compétence Génération de Playbook. La génération de playbooks donne des options d'IA générative aux auteurs de playbooks.

Remarque :
Les auteurs de Playbook doivent être affectés au rôle **now.assist.creator** pour utiliser la génération de playbook. Consultez Rôles de l'assistant Playbook pour en savoir plus sur cette compétence.

Les auteurs de playbooks peuvent fournir des directions de texte pour créer des playbooks à plusieurs étapes avec des activités d'espace réservé ( ).

Remarque :
La génération de playbook utilise des activités d'espace réservé dans votre playbook. Configurez chaque activité avant d'activer votre playbook.



Activation

La génération de Playbook est une compétence installée avec l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web du ServiceNow Store .

Compétences prises en charge Now Assist

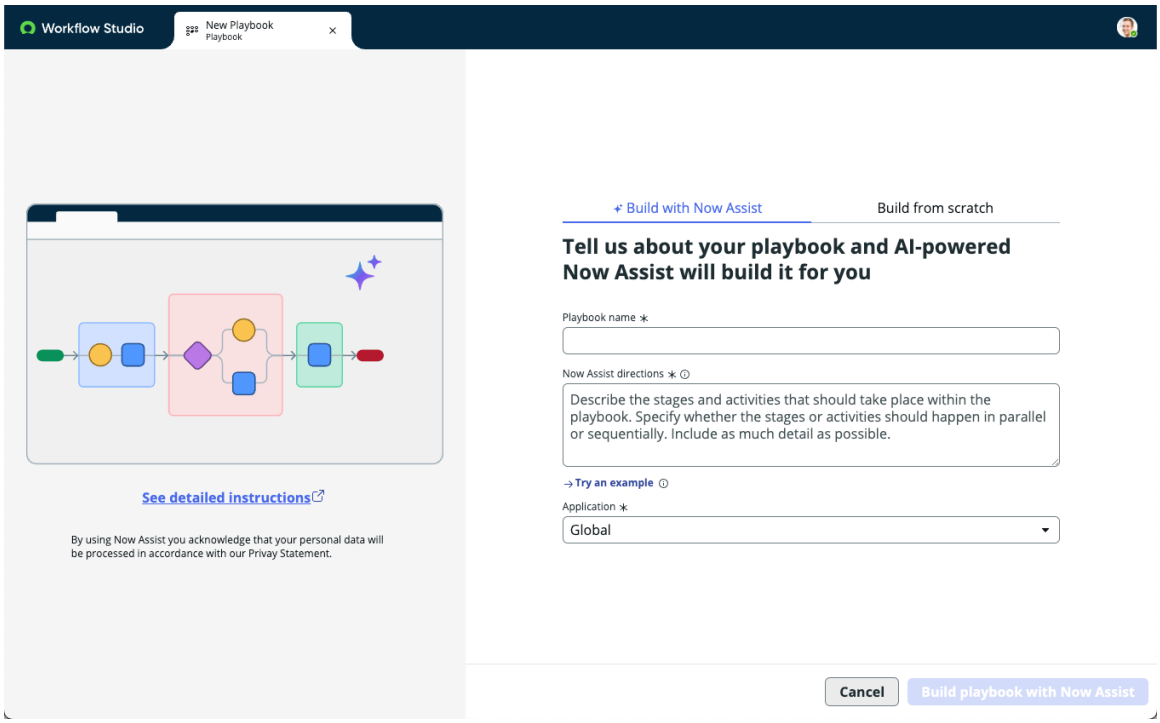
L'assistant Playbook prend actuellement uniquement en charge la compétence de génération Playbook en anglais.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accéder à la compétence de génération de playbook lors de la création d'un nouveau playbook dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rédiger des invites et examiner les plans du playbook

Suivez ces instructions lorsque vous créez des playbooks avec des compétences de génération de playbook.

Invites d'écriture :

Fournissez un nom significatif pour le playbook.

Plus le nom du playbook est descriptif, meilleur est le playbook à Now Assist créer.

Soyez précis et descriptif dans les instructions.

- Décrivez chaque étape et chaque activité avec le plus de détails possible.
- Spécifiez l'ordre d'exécution des étapes et des activités.
- Spécifiez si des étapes ou des activités s'exécutent en même temps.

Expérimentez avec les invites

Gardez une trace de vos invites, y compris de toute modification. Le suivi permet de régénérer facilement les résultats antérieurs à des fins de comparaison.

Examiner les grandes lignes du playbook :

Vérifier l'exactitude

Passez en revue chaque étape et activité d'un playbook généré pour déterminer la précision, l'efficacité et la façon dont il décrit votre processus business.

Configurer les activités de l'espace réservé

Configurez les activités de l'espace réservé avant d'activer votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exemples d'invites

Voici quelques exemples que vous pouvez utiliser pour créer des playbooks.

Remarque :
Chaque fois que vous créez un playbook, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à .

Exemple d'invite Playbook 1 : intégration d'un employé

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook pour le processus d'intégration des nouveaux employés.

```
Create an employee onboarding playbook that integrates new hires into the
 organization.
HR initiates it upon job offer acceptance, gathering documents, assigning mentors,
 providing orientation,
setting up IT access, ensuring compliance, and job-specific training. The playbook
 ends with feedback from the employee and HR,
resulting in an onboarding checklist.
```

Exemple d'invite de playbook 2 : assistance clientèle

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook indiquant les étapes suivies par un agent pour les tickets de support client.

```
Create a customer support playbook which is the primary point of contact for
 handling customer inquiries,
problems and requests. It starts by receiving and categorizing customer inquiries
 based on urgency and complexity.
Support tickets are then assigned to agents who troubleshoot and resolve them,
 with the option to escalate to higher
support tiers if needed. After resolution, follow-up with the customer is crucial. A
 satisfaction survey gathers feedback for
improvement, and all interactions are documented, updating the knowledge base
 for future reference.
```

Exemple d'invite de playbook 3 : remboursement des frais de déplacement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer les frais de déplacement des employés.

```
Create a travel expense reimbursement playbook for managing employee travel
 expenses efficiently.
Employees submit expense reports with valid receipts. Finance verifies expenses
 against policies, ensuring budget compliance.
Managers approve expenses, initiating payment processing.
```

Exemple d'invite de playbook 4 : document de contrôle

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer un document de contrôle.

```
Create a playbook for generating, reviewing, and approving a control document.
 Suppliers and Quality managers collaborate
to upload documents and conduct appropriate refinement before a final document
 is approved.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d’invite de playbook 5 : évaluation du fournisseur

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin d’évaluer si les fournisseurs potentiels répondent aux normes de qualification.

```
Create a playbook for qualifying a new supplier. Suppliers request qualification.
 Quality managers review and approve
qualification requests, plan qualification deliverables, execute qualification
 activities, and summarize qualification findings in a report.
The playbook concludes by determining if the supplier has achieved the requested
 qualification.
```

Exemple d’invite de playbook 6 : inventaire du matériel

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer l’inventaire matériel.

```
Create a playbook that manages hardware inventory. This playbook should
 efficiently track stock levels, update in real-time,
and generate alerts for low inventory. It must support categorization, barcoding,
 and seamless integration with sales and procurement systems.
```

Configuration de l’Assistant Playbook

Activez l’Assistant Playbook sur une instance.

Installer l’Assistant Playbook

Installez l’application Now Assist for Creator pour ajouter l’option d’IA générative de l’Assistant de playbook.

Avant de commencer

- Examinez le Now Assist for Creator Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou des abonnements et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 2 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .
- Effectuez une mise à niveau vers Process Automation Designer 25.2 ou une version ultérieure. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
- Activez Next Experience. Pour plus d’informations sur l’activation Next Experiencede , consultez Considérations relatives à l’activation de Next Experience .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au Now Assist for Creator application sur le ServiceNow Storefichier .

   Important :
   Now Assist for Creator nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l’application, sélectionnez **Demander l’application**Now Assist for Creator.
3. Une fois l’approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Configurez Now Assist for Creator pour activer les compétences de l'Assistant de playbook. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez utiliser les compétences de l'Assistant Playbook.

Activer la compétence de génération de playbook

Activez la compétence Génération de Playbook pour utiliser l'IA générative afin de créer des plans de playbook.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist for Creator
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La compétence de génération de playbook nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

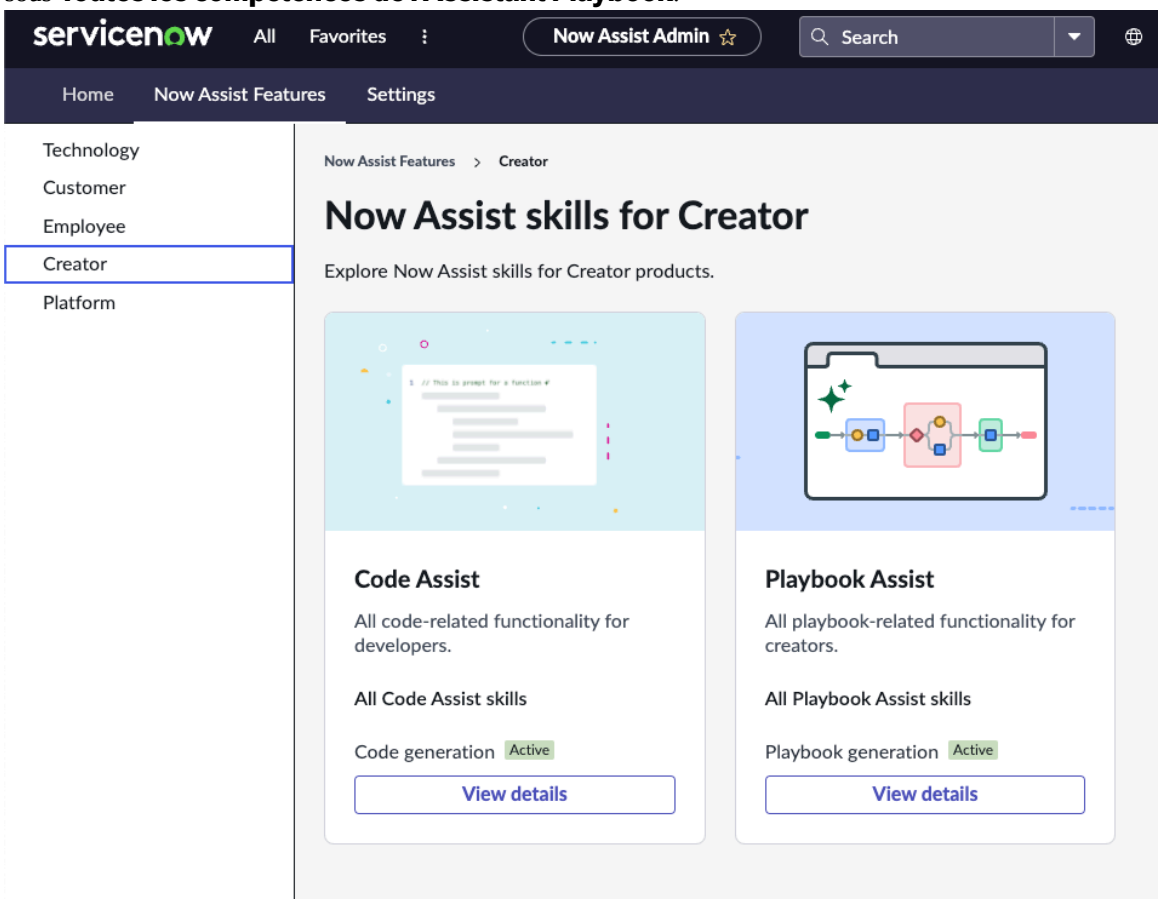
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Assistant playbook, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences disponibles dans l'Assistant Playbook** > **Génération Playbook** > **Activer la compétence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la carte de l'Assistant Playbook, vérifiez que la compétence de **génération Playbook** est activée sous **Toutes les compétences de l'Assistant Playbook**.



Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur qui utilisera la compétence de génération de playbook.

Générer un playbook

Fournissez des directions de texte pour créer un playbook en plusieurs étapes avec des activités d'espaces réservés.

Avant de commencer

Apprenez à écrire des invites pour générer de meilleurs playbooks. Pour plus d'informations, consultez Rédiger des invites et examiner les plans du playbook.

Rôle requis : now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**.
   La Studio de workflow page de destination s'affiche. Playbooks sont affichés par défaut, mais vous pouvez basculer vers les flux, les flux secondaires, les actions et les décisions.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Playbook** dans le menu déroulant.
   L'écran Playbooks des détails du générateur d'un nouvel playbook élément s'ouvre dans un nouvel onglet. **La version avec Now Assist** est la méthode par défaut, mais vous pouvez basculer vers **la version à partir de zéro**.
3. Restez dans l'onglet **Créer avec Now Assist** et renseignez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

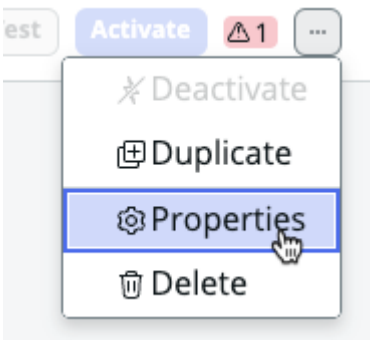
Option	Description
Nom du playbook	Saisissez un nom utilisateur unique pour votre playbook. Plus le nom du playbook est descriptif, meilleur est le playbook que Now Assist peut créer. Ce nom apparaît également pour les agents et les prestataires pendant l'exécution.
Instructions Now Assist	Entrez les directions du playbook que vous souhaitez décrire. **Soyez précis et descriptif dans les instructions.** ○ Décrivez chaque étape et chaque activité avec le plus de détails possible. ○ Spécifiez l'ordre d'exécution des étapes et des activités. ○ Spécifiez si des étapes ou des activités s'exécutent en même temps.
Application	Choisissez un périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez playbook effectuer une exécution. La sélection **de Global** vous permet playbook de vous exécuter dans n'importe quel périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .

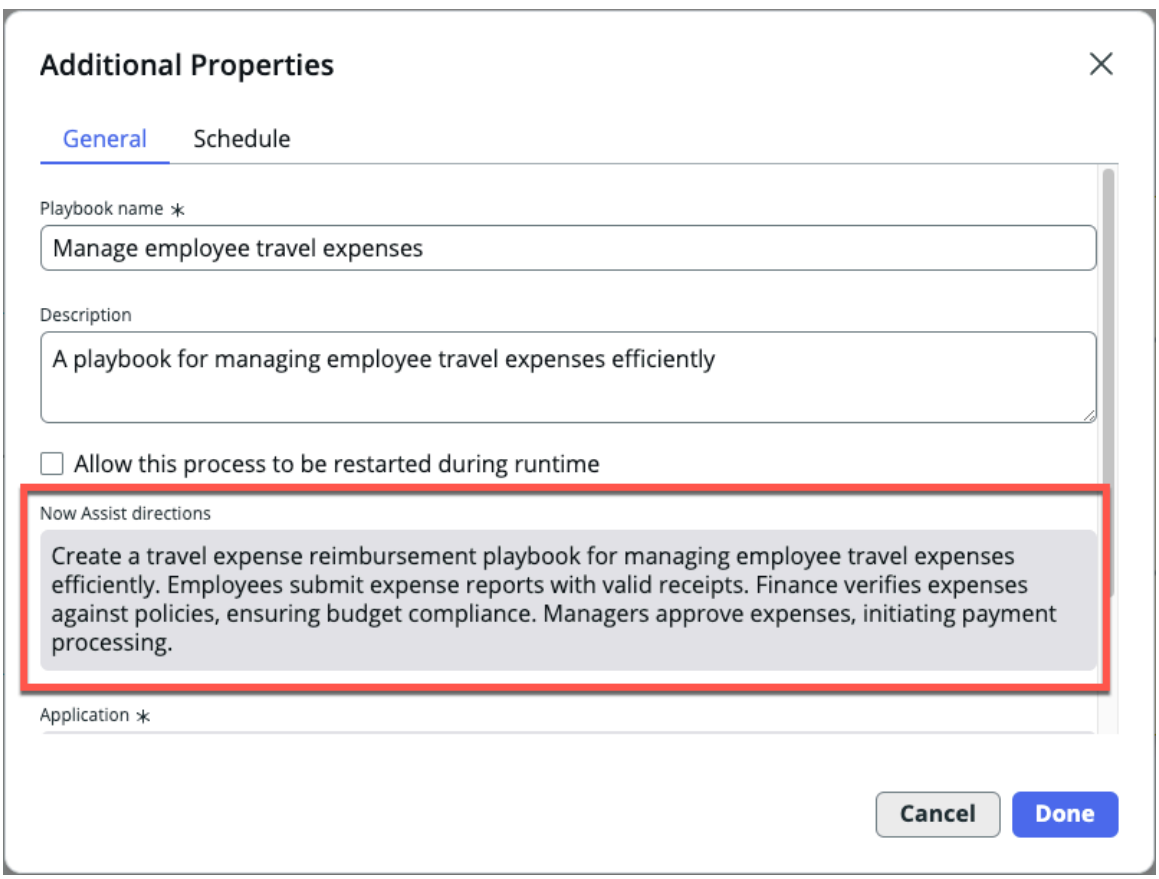
4. Sélectionnez **Créer un playbook avec Now Assist**.
   Vous ne pouvez pas modifier les directions après avoir déclenché la génération de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Remarque :**
Pour afficher l'invite utilisée pour générer un playbook, accédez à **Menu Plus d'actions** > **Propriétés** > **Général** > **Instructions Now Assist**.





Traduction automatique

Vérifiez l'exactitude du plan du playbook généré.

6. **Facultatif :** Si le plan du playbook ne répond pas à vos besoins, essayez de générer un nouveau plan de playbook et de reformuler votre invite en fonction de Rédiger des invites et examiner les plans du playbook.
7. Configurez votre déclencheur.
8. Configurez les activités de l'espace réservé.

   a. Sélectionnez une activité d'espace réservé à configurer.

   b. **Facultatif :** Mettez à jour **l'étiquette** et la **description**, si nécessaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le champ **Définition de l'activité** , sélectionnez le bouton Modifier ( ).
Le sélecteur d'activité s'affiche.

d. Dans le sélecteur d'activité, recherchez l'activité appropriée à ajouter.

> **Remarque :**
> Sélectionnez d'abord l'application, puis l'activité dans la liste résultante.

e. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.
L'activité de l'espace réservé passe à l'activité que vous avez sélectionnée.

f. Rouvrez l'activité et configurez les entrées d'activité.
Pour plus d'informations sur nos activités courantes et leurs contributions, consultez Référence Playbooks.

9. **Facultatif :** Si vous ne voyez pas l'activité que vous devez ajouter dans le sélecteur d'activité, créez une définition d'activité.
10. Une fois que vous avez configuré toutes vos étapes et activités, sélectionnez **Activer** dans l'en-tête.
L'activation de votre publie pour playbook qu'il s'exécute lorsqu'il est déclenché.

> **Remarque :**
> Si vous modifiez votre playbook après l'avoir activé, le système enregistre vos modifications, mais désactive votre playbookfichier . Vous devez cliquer à nouveau sur **Activer** pour publier de nouvelles modifications dans votre playbookfichier . Pour plus d'informations, consultez États de Playbook et états d'activation.

Résultats

Lorsque les conditions de déclenchement de votre playbooksont remplies, votre playbook exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d'exécution du processus et restitue les configurations destinées à l'utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d'un processus métier manuel qui s'affiche sous forme de playbook, reportez-vous à Concevoir un processus automatisé.

Que faire ensuite

Concevez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires.

Référence de l'assistant Playbook

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles et bien plus encore.

Rôles de l'assistant Playbook

Les rôles suivants sont installés pour une utilisation avec la génération de playbook.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Créez des plans de playbook avec des activités d'espace réservé à l'aide de la génération de playbook basée sur l'IA.

Groupes

Ce rôle n'est affecté à aucun groupe par défaut.

Contient des rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Ce rôle n'est pas un rôle élevé.

Considérations particulières

Néant

Mise en route de l'automatisation des processus

Découvrez comment les applications d'automatisation des processus peuvent vous Now Platform® aider à transformer vos processus business manuels en workflows digitaux et automatisés.

ServiceNow Les applications d'automatisation des processus vous aident à numériser, visualiser et gérer les workflows inter-entreprises de votre entreprise. La numérisation de vos processus métier avec les applications Process Automation vous offre les avantages suivants :

- Gestion de la conformité des processus
- Propriété de l'amélioration continue des processus
- Collaboration entre les divisions et les départements
- Visibilité sur les résultats des processus

Applications Process Automation

Les ServiceNow applications Process Automation que vous pouvez utiliser pour digitaliser vos processus business en workflows automatisés sont Now Platform les suivantes :

Concepteur de flux

ServiceNow® Concepteur de flux permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer des flux et des actions et visualiser les résultats qu'ils produisent.

Explorer Playbooks

Studio de workflow Playbooks Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Rôles impliqués dans l'automatisation des processus

Selon l'application d'automatisation des processus que vous utilisez, vous devrez peut-être vous coordonner avec d'autres équipes ou personnes pour assurer le bon fonctionnement de vos processus automatisés. Voici une façon possible d'organiser les rôles des applications d'automatisation des processus :

- Les *développeurs*Concepteur de flux travaillent sur des flux, des actions et des définitions d'activité afin d'automatiser des éléments individuels d'un processus business.
- Un *propriétaire de playbook* permet Playbooks d'organiser les éléments du processus business en un workflow numérique inter-entreprises.
- Un *administrateur d'expérience de playbook* configure les vues appropriées du processus business pour les utilisateurs système appropriés dans les playbooks.
- Un *agent Playbook Experience*, en l'occurrence l'utilisateur final, travaille sur les tâches individuelles du processus business et les gère dans les playbooks de l' Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Developer	Process Owner	Workspace Admin	Agent
				
Uses	Flow Designer	Process Automation Designer	Playbook Experience	Agent Workspace
To work on	Flows, actions, and activity definitions	Processes	Playbooks	Activities shown in playbook cards
In order to	Automate individual pieces of the business process	Organize the pieces of the business process into a cross-enterprise workflow	Configure the appropriate views of the business process for the right users	Complete individual tasks within the business process

En savoir plus sur l'automatisation des processus

Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez utiliser Concepteur de flux et Playbooks numériser vos processus métier, essayez de consulter ces ressources :

- Cours sur les notions fondamentales de Flow Designer
- Concepteur de flux
- Mise en route de Playbooks

Séparation de domaine et Playbooks

La séparation des données est prise en charge pour Playbooks. La valeur de domaine de l'enregistrement d'entrée de déclenchement détermine le contexte de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, des rapports, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment fonctionne Domain separation pour Playbooks

Le domaine système sépare le contenu en fonction des Playbooks règles suivantes :

Playbooks Le contenu s'exécute à partir du domaine à partir duquel il est déclenché

activités et Playbooks s'exécutent à partir du domaine de l'enregistrement ou de l'utilisateur qui les initie. Par exemple, lorsqu'un utilisateur du domaine enfant ACME déclenche une playbook appartenance au domaine parent TOP, le s'exécute playbook dans le contexte du domaine enfant ACME.

Concepteur de fluxLe contenu s'exécute dans le domaine de l'activité appelante Playbooks

Chaque fois qu'une définition d'activité appelle une action ou un flux, le système exécute le Concepteur de flux contenu dans le même contexte de domaine que le contenu de Playbooks déclenchement. Si le contenu dispose d'un Concepteur de flux remplacement de processus spécifique au domaine, le système exécute la version de remplacement à la place. Bien qu'elle Playbooks ne prenne pas en charge les remplacements de processus, elle utilise tous les remplacements de processus définis dans Concepteur de flux.

Remarque :

- Un remplacement de processus fait référence à un type de remplacement dans Domain Separation.
- Les fournisseurs de services peuvent utiliser Domain Separation pour séparer de manière logique les données, les processus et les tâches administratives en groupes définis.

Playbooks Les fichiers de configuration sont visibles par tous les utilisateurs du domaine

Playbooks Les fichiers de configuration ne sont pas séparés par domaine. Tout utilisateur disposant des rôles appropriés peut afficher l'ensemble des playbooks, des définitions de déclencheurs et des définitions d'activités.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Configurer Playbooks

Configurez et surveillez Playbooks et Expérience de playbook.

Vue d'ensemble

1. Vous n'avez pas besoin d'activer la fonctionnalité principale Studio de workflow Playbooks , car elle fait déjà partie de , mais de nombreuses fonctionnalités ne sont disponibles qu'avec les Now Platformmises à jour d'application à partir ServiceNow Storedu .

   Téléchargez les dernières mises à jour pour Playbooks à ServiceNow Storepartir du fichier . Pour démarrer plus rapidement, nous vous recommandons de télécharger l'expérience de démonstration d'automatisation des processus, le contenu d'automatisation des processus et Expérience de playbook les applications.

2. Configurez Playbooks l'accès et les propriétés des utilisateurs.

Activer Playbooks

Activez-le pour créer des playbooks pour l'un de vos cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclenchez des playbooks à partir de n'importe quelle plateforme ou table d'application à laquelle vous avez accès. Il peut s'agir de :

- Tables d'applications
- Tables personnalisées qui étendent les tables d'applications
- Tables personnalisées autorisées par l'abonnement à l'application

Chaque abonnement à une application vous permet de créer des playbooks pour ses tables associées. Achetez des abonnements pour accéder à toutes les tables supplémentaires à partir desquelles vous souhaitez déclencher vos playbooks. Si vous avez déjà un abonnement à votre application, mais que vous ne pouvez toujours pas créer de playbooks pour les tables de votre application, activez le module d'extension approprié.

Remarque :
Les modules d'extension que vous activez déterminent les tables disponibles pour la création de playbooks.

Consultez les sections suivantes pour savoir comment procéder à l'activation Studio de workflow Playbooks pour votre application.

Activer Playbooks pour Moteur de développement d'application

Activez-le Playbooks sur votre instance pour créer des playbooks dans Moteur de développement d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer des playbooks dans Moteur de développement d'application, vous devez acheter un abonnement au moteur d'application Now Platform .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

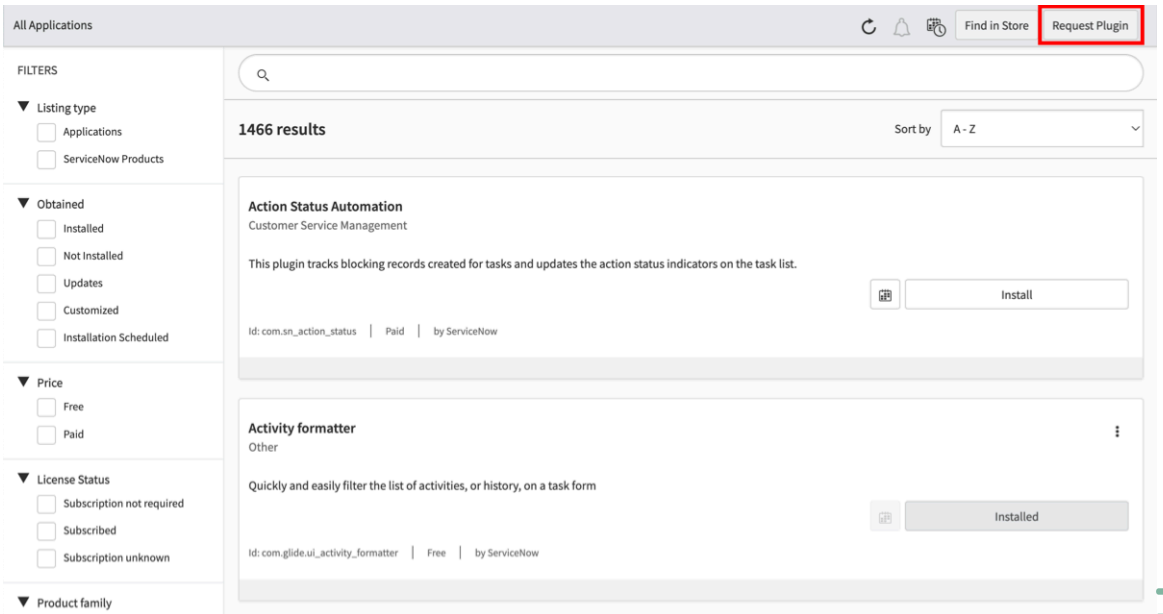
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module d'extension **Process Automation Designer pour App Engine [com.glide.pad.license]** :

Procédure

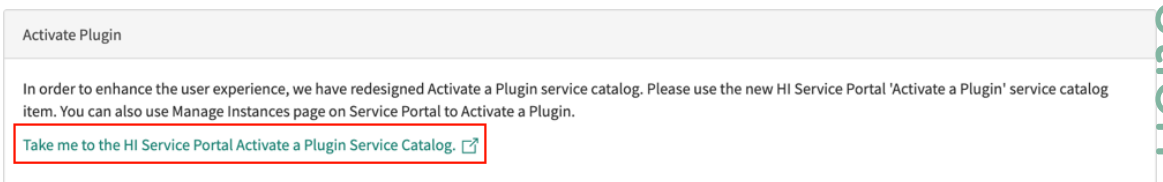
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

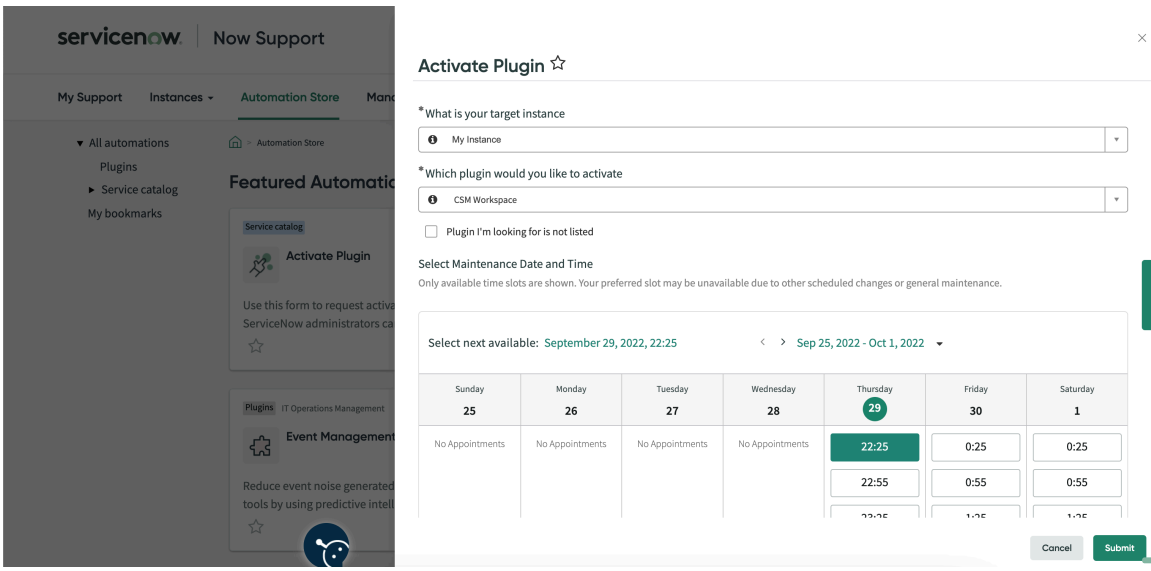
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Résultats

Vous pouvez créer des déclencheurs pour Playbooks les tables personnalisées que vous créez. L'activation du module d'extension **Process Automation Designer for App Engine [com.glide.pad.license]** vous permet de créer des playbooks pour les tables suivantes et leurs extensions :

- CI affectés [cmdb_outage_ci_mtom]
- Capacité de l'agent [awa_agent_capacity]
- Disponibilité du canal de l'agent [awa_agent_channel_availability]
- Présence de l'agent [awa_agent_presence]
- Annonce [announcement]
- Résultat de catégorie d'évaluation [asmt_category_result]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Instance d’évaluation [asmt_assessment_instance]
- Mesure de l’évaluation [asmt_metric]
- Modèle de mesure d’évaluation [asmt_template]
- Type de mesure d’évaluation [asmt_metric_type]
- Groupe de types de mesures d’évaluation [asmt_metric_type_group]
- Net Promoter Score d’évaluation [asmt_nps_result]
- Définition du modèle d’évaluation [asmt_template_definition]
- Éligibilité d’affectation [awa_eligibility_pool]
- Règle d’affectation [awa_assignment_rule]
- Audit [cert_audit]
- Résultat d’audit [cert_audit_result]
- Présence et capacité de l’agent AWA [awa_agent_presence_capacity]
- Taille du document AWA [awa_document_size]
- Élément de configuration de base [cmdb]
- Bâtiment [cmn_building]
- Calendrier d’entreprise [business_calendar]
- Modèle de certification [cert_template]
- Filtre des relations de CI [cmdb_rel_filter]
- Relation CI [cmdb_rel_ci]
- Déploiement de la relation CI [cmdb_rel_rollup]
- Type de relation CI [cmdb_rel_type]
- Type de relation CI/utilisateur [cmdb_rel_user_type]
- CI affectés [task_ci]
- Groupe CMDB [cmdb_group]
- File d’attente d’événements de groupe CMDB [cmdb_group_event_queue]
- Type de groupe CMDB [cmdb_group_type]
- Configuration de l’intégrité CMDB [cmdb_health_config]
- Mesure d’intégrité CMDB [cmdb_health_metric]
- Résultat relatif à l’intégrité CMDB [cmdb_health_result]
- Tableau de résultats d’intégrité CMDB [cmdb_health_scorecard]
- Société [core_company]
- Alias de connexion et d’informations d’identification [sys_alias]
- Modèles de connexion et d’informations d’identification [sys_alias_templates]
- Centre de coûts [cmn_cost_center]
- Pays [core_country]
- Département [cmn_department]
- Relations directes [cmdb_related]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- [dms_document]
- Document brouillon [draft_document]
- Tâche de suivi [cert_follow_on_task]
- Groupe [sys_user_group]
- Membre du groupe [sys_user_grmember]
- Priorité de la file d'attente du groupe [awa_group_queue_priority]
- Relation de groupe [cmdb_rel_group]
- Rôle de groupe [sys_group_has_role]
- Compétence de groupe [sys_group_has_skill]
- Tâche de configuration guidée [gsw_task]
- Jour férié [sys_holiday]
- CI impactés [task_cmdb_ci_service]
- Mise en page de la boîte de réception [awa_inbox_layout]
- Interaction [interaction]
- Pool d'adresses IP [cmdb_ip_address_pool]
- Plage d'adresses IP [cmdb_ip_address_range]
- Adresse IP vers nom DNS [cmdb_ip_address_dns_name]
- Service IP [cmdb_ip_service]
- Soumission à la base de connaissances [kb_submission]
- Connaissances [kb_knowledge]
- Base de connaissances [kb_knowledge_base]
- Catégorie des bases de connaissances [kb_category]
- Commentaire de la base de connaissances [kb_feedback]
- Tâche relative aux commentaires de la base de connaissances [kb_feedback_task]
- Utilisation de la base de connaissances [kb_use]
- Emplacement [cmn_location]
- Mesure [metric_instance]
- Catégorie de modèle [cmdb_model_category]
- Détails de l'offre [awa_offer_details]
- Utilisateur du système d'exploitation [cmdb_os_user]
- Panne [cmdb_ci_outage]
- Page [sp_page]
- Relations entre pairs [cmdb_peer]
- Relation entre personnes [cmdb_rel_person]
- État de présence [awa_presence_state]
- Tâche privée [vtb_task]
- Modèle de produit [cmdb_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- File d’attente [awa_queue]
- Entrée associée [cmdb_related_entry]
- Rapport [sys_report]
- Rôle [sys_user_role]
- Liste [cmn_rota_roster]
- Escalade de rotation [cmn_rota_escalation]
- Exécution de la suite planifiée [sys_atf_schedule_run]
- Service [cmdb_ip_service_ci]
- Service Portal [sp_portal]
- Équipe [cmn_rota]
- Ensemble d'escalade des équipes [cmn_rota_escalation_set]
- Définition des étapes d'escalade des équipes [cmn_rota_esc_step_def]
- Catégorie de compétence [cmn_skill_category]
- Niveau de compétence [cmn_skill_level]
- Type de niveau de compétence [cmn_skill_level_type]
- Abonnés [cmdb_subscriber]
- Modèle [sys_template]
- Test [sys_atf_test]
- Résultats des tests [sys_atf_test_result]
- Suite de tests [sys_atf_test_suite]
- Résultat de la suite de tests [sys_atf_test_suite_result]
- Suite de tests Test [sys_atf_test_suite_test]
- Modèle de test [sys_atf_test_template]
- Thème [sp_theme]
- Ticket [ticket]
- [universal_request]
- Utilisateur [sys_user]
- Compétence de l'utilisateur [sys_user_has_skill]
- Type de fournisseur [vendor_type]
- Élément de travail [awa_work_item]
- Rejet de l’élément de travail [awa_work_item_rejection]
- Dimensionnement de l’élément de travail [awa_work_item_sizing]
- Ordre de tri des éléments de travail [awa_queue_item_sorting]

Remarque :
Si vous créez une table personnalisée telle que Ma table [x_my_table], vous pouvez créer des playbooks qui se déclenchent à partir de celle-ci. Toutefois, vous ne pouvez pas créer un playbook déclencheur à partir d’une table appartenant à un autre module d’extension Process Automation Designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer Playbooks pour Gestion du service clientèle (CSM)

Activez-le Studio de workflow Playbooks sur votre instance pour pouvoir créer Playbooks des tables déclenchées par CSM .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

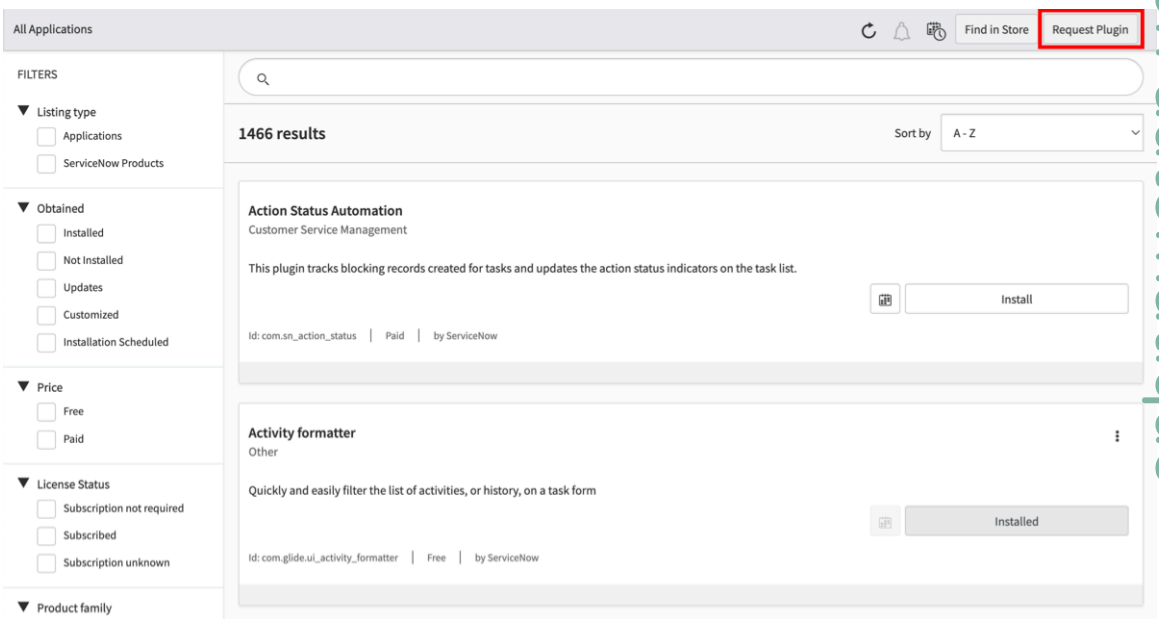
Pour créer Playbooks des entrées Studio de workflow qui sont déclenchées par CSM des tables et des tables personnalisées qui s'étendent à partir d'elles, vous devez acheter un abonnement à CSM .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

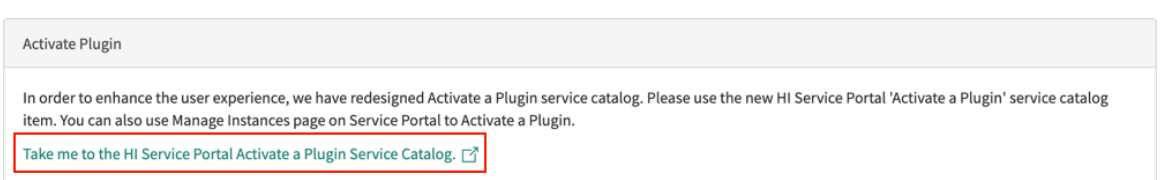
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module d'extension **Playbooks for Customer Service Management [com.sn_csm_playbook]** :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

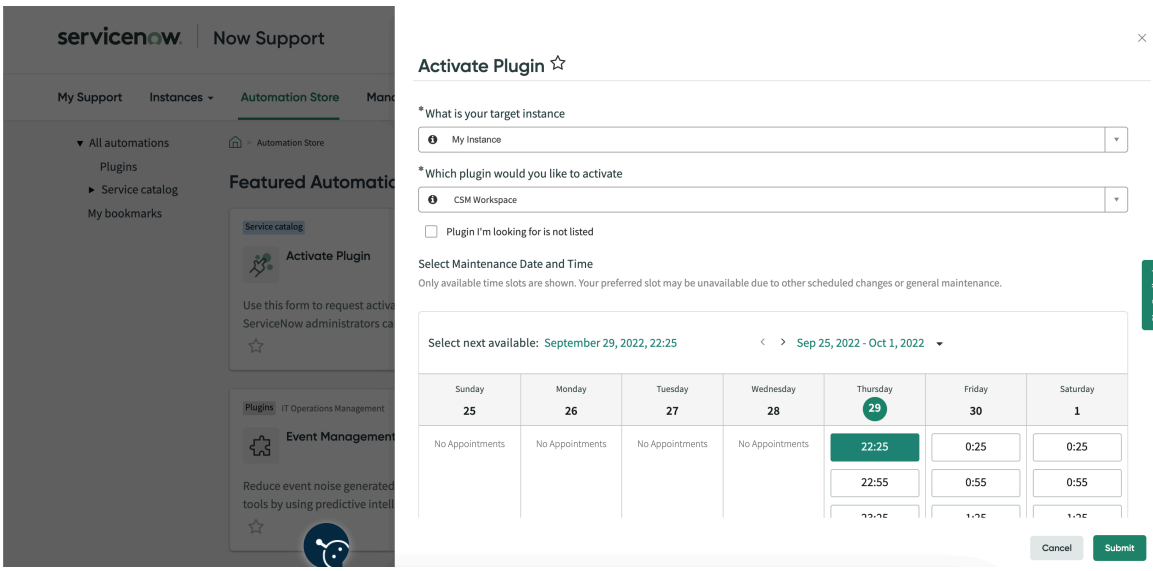
Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Résultats

L'activation du module d'extension **Playbooks for Customer Service Management [com.sn_csm_playbook]** vous permet de créer des playbooks pour les tables suivantes et leurs extensions :

- Compte [customer_account]
- Ticket [sn_customerservice_case]
- Demande de changement [change_request]. Nécessite Customer Service avec Service Management (com.sn_cs_sm)
- Consommateur [csm_consumer]
- Contact [customer_contact]
- Escalade [sn_customerservice_escalation]
- Ménage [csm_household]
- Incident [incident]. Nécessite Customer Service avec Service Management (com.sn_cs_sm)
- Interaction [interaction]
- Ordre [csm_order]. Nécessite Customer Service Management for Orders (com.snc.csm.order)
- Élément de ligne de commande [csm_order_line_item]. Nécessite Customer Service Management for Orders (com.snc.csm.order)
- Problème [problem]. Nécessite Customer Service avec Service Management (com.sn_cs_sm)
- Demandez [sc_request]. Nécessite Customer Service avec Request Management (com.sn_cs_sm_request)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Organisation de services [sn_customer_service_organization]. Requiert une organisation de services (com.snc.service_organization)
- Tâche [sn_customerservice_task]

Remarque :
Si vous créez une table personnalisée qui étend une table CSM telle que Ticket, vous pouvez créer des playbooks qui se déclenchent à partir de celle-ci.

Activer Playbooks pour Gestion des services sur site

Activez-le Studio de workflow Playbooks sur votre instance pour pouvoir créer Playbooks des tables déclenchées par.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

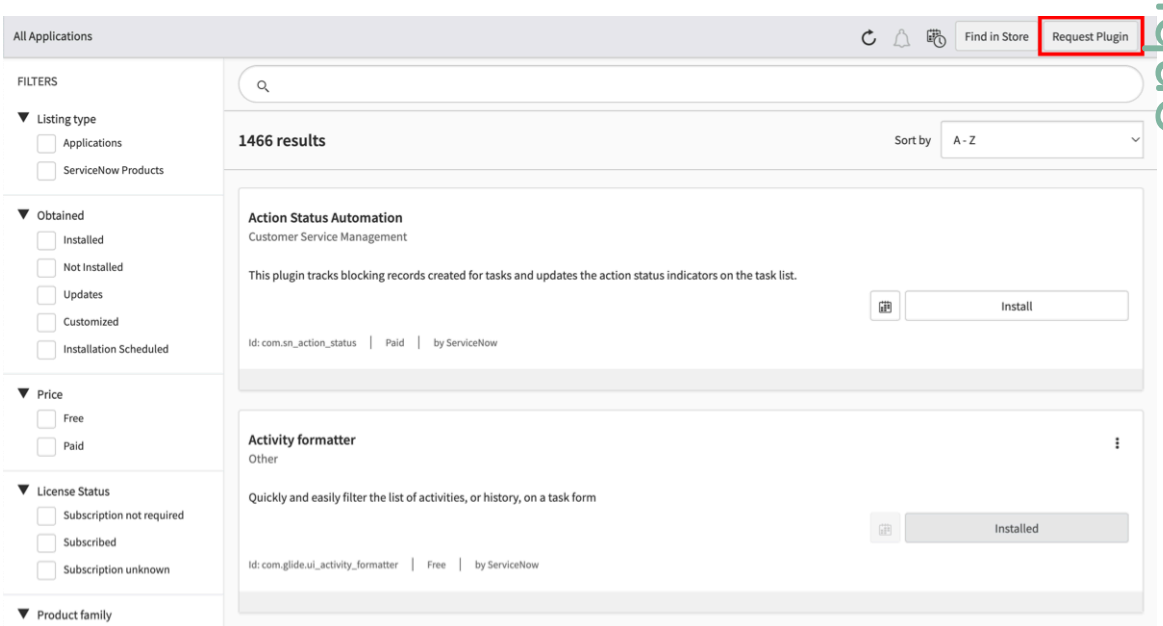
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer PlaybooksStudio de workflow des tables déclenchées par Gestion des services sur site des tableaux, vous devez acheter un abonnement à Field Service Management .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module d'extension **Playbooks for Field Service Management [com.sn_fsm_playbook]** :

Procédure

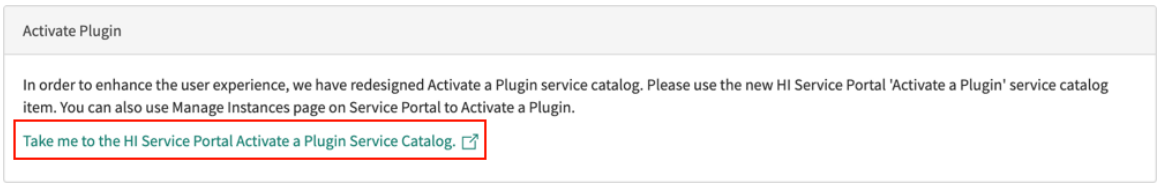
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

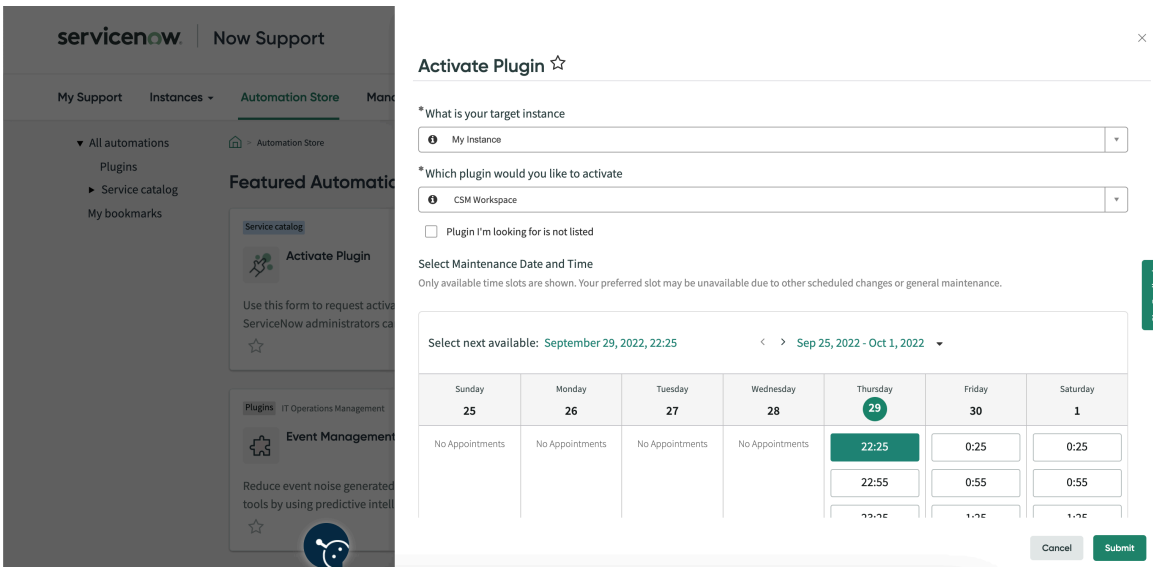
Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Résultats

L'activation du module d'extension **Playbooks for Field Service Management [com.sn_fsm_playbook]** vous permet de créer Playbooks pour ces tables et leurs extensions :

- Flux de tâches [sf_work_task]
- Flux de commande de travaux [sf_work_order]
- Tâche de commande de travaux [wm_Task]
- Commande de travaux [wm_order]
- Modèle de commande de travaux [cmdb_workorder_product_model]
- Modèle de tâche de travail [cmdb_worktask_product_model]
- Type de travail [wm_work_type]
- Calendrier personnel de l'agent [agent_events]
- Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
- Questionnaire [wm_questionnaire]
- Tâche de commande de service [sm_task]
- Dépendance du modèle de tâche de commande de service [sm_m2m_task_template_dependency]
- Utilisation des actifs [sm_asset_usage]
- Besoin de pièce [sm_part_requirement]
- Éléments secondaires de Gestion des services [sm_incidentals]

Administrer Playbooks

Surveillez et résolvez les problèmes en examinant playbook les exécutions.

Ces modules sont fournis pour que les administrateurs les surveillent et gèrent Playbooks.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutions du jour

Affiche une liste des enregistrements à Playbooks exécuter aujourd'hui.

Processus actifs

Affiche une liste de tous les fichiers .Playbooks

Processus de plus de 30 jours

Affiche une liste de toutes les actives Playbooks de 30 jours ou plus.

Définitions d'activités

Affichez ou créez des activités.

Configuration de l'actif

Affichez ou créez des actifs d'automatisation tels que des flux, des flux secondaires et des actions.

Définitions de déclencheurs

Affichez ou créez des déclencheurs.

Définitions des données

Affichez ou créez des définitions de données. Les définitions de données sont des éléments d'information que vous réutilisez uniquement dans un playbook spécifique et qui sont stockées dans la table sys_flow_data_definition.

Archiver les contextes de processus

Améliorez les performances des requêtes de base de données en archivant les enregistrements inutiles dont Playbooks l'état est **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Selon le nombre de playbooks que vous avez exécutés, votre base de données peut contenir des centaines ou des milliers d'enregistrements qui ne sont plus utilisés. Réduisez le nombre d'enregistrements dans lesquels vos requêtes de base de données doivent effectuer des recherches en archivant les enregistrements Playbooks dont l'état est **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** . Les enregistrements suivants ne sont requis que lorsqu'une exécution de processus est à l'état actif :

- Mappage d'éléments (sys_element_mapping)
- Journal de contexte (sys_pd_context_logs)

Remarque :
Si vous avez besoin des journaux de contexte ou des rapports d'une exécution de processus qui utilisent ces enregistrements, n'archivez pas les contextes de processus.

L'archivage des contextes de processus d'une exécution est similaire à la suppression des enregistrements, sauf que l'action d'archivage transforme les données d'enregistrement en JSON et les combine en un seul enregistrement. Cet enregistrement JSON ne peut pas être modifié et ne peut actuellement pas être récupéré.

Remarque :
Cette action ne peut pas être annulée.

Les enregistrements de contexte de flux (sys_flow_context) sont également supprimés automatiquement 2 (deux) semaines après leur achèvement. Pour en savoir plus sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la conservation des données de flux, reportez-vous à la section Conservation des détails de l'exécution du flux.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Exécutions du jour**.
2. Cochez les cases situées en regard des exécutions pour lesquelles vous souhaitez archiver les contextes.
3. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez **Archiver les contextes du processus**.
4. Confirmez si vous souhaitez archiver les contextes de processus.

Créer une définition de données

Utilisez les définitions de données pour collecter et utiliser des éléments d'informations ultérieurement dans un playbookfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : admin, flow_designer

Vous travaillerez dans le Now Platform pour accomplir cette tâche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une définition de données désigne les informations que vous souhaitez qu'un agent ou un prestataire collecte pendant une exécution de playbook, et constitue l'entrée clé de l'activité **Collecter des données utilisateur** . Les auteurs de playbooks définissent les données qu'ils souhaitent qu'un agent ou un prestataire collecte dans la table `sys_flow_data_definition` . Lorsqu'un agent ou un prestataire collecte les informations, celles-ci sont stockées dans la table de sys_flow_data pour une utilisation ultérieure pendant l'exécution du playbook, plutôt que dans la table d'enregistrement.

Utilisez une définition de données uniquement si :

- Les données ne sont nécessaires qu'en aval au cours d'une seule playbook exécution. Il est collecté, utilisé et n'est plus jamais utilisé.
- Vous n'avez pas besoin d'exécuter de rapports sur les données collectées. Si vous avez besoin de mesures ou de rapports sur les données collectées, créez une table et utilisez l'activité du formulaire d'utilisateur à la place.

Par exemple, vous pouvez avoir plusieurs équipes qui effectuent des activités. Une équipe saisit les entrées d'une définition de données créée lorsqu'elle effectue une activité **Collecter des données utilisateur** , puis une deuxième équipe utilise les entrées collectées pour compléter le , et les informations ne sont plus nécessaires par la playbooksuite.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une définition de données.
3. Donnez un nom à votre nouvelle définition de données.

> **Remarque :**
> Par défaut, les définitions de données ont le même champ d'application que les autres tables de métadonnées.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans l'en-tête de l'enregistrement pour **enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous sélectionnez le bouton **Soumettre** , vous êtes redirigé vers la liste **Définitions de données** et vous devez sélectionner votre nouvelle définition de données pour l'ouvrir à nouveau.

5. Ajoutez des champs pour les informations que vous souhaitez qu'un agent collecte.

   a. Dans la table **Variables de données de flux** , sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs requis.

Option	Description
Type	Type d'entrée que l'agent collecte pour un champ. Par exemple, chaîne, référence, entier, etc.
Étiquette	Étiquette du champ dans l'interface utilisateur, pendant l'exécution playbook . L'étiquette peut être composée de n'importe quel texte.
Nom de colonne	Nom de l'entrée en cours de collecte. Les espaces ne peuvent pas être utilisés pour délimiter des mots.
Longueur max.	La longueur maximale qu'une valeur de chaîne peut être saisie pour un type de champ de chaîne. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.
Application	Périmètre de l'application pour la variable de données. Il est toujours défini sur Global et ne peut pas être modifié.

Configurations facultatives

6. **Facultatif :** Sous l'onglet **Valeur par défaut** , spécifiez la valeur utilisée lorsqu'un playbook ne fournit pas de valeur.

7. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans l'en-tête de l'enregistrement pour **enregistrer**.

Résultats

La définition des données peut désormais être utilisée lors de la configuration d'activités dans Playbooks .Studio de workflow

Example:

Au cours d'une playbook exécution, vous pouvez utiliser des définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d'expédition, puis référencez-la lors de la génération d'une étiquette d'expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l'utilisateur et déterminez les activités ultérieures en fonction des réponses de l'utilisateur.

Que faire ensuite

Configurez une activité **Collecter des données utilisateur** dans Studio de workflow Playbooks pour utiliser votre nouvelle définition de données.

Bâtiment Playbooks

Utilisez cette fonction Playbooks pour développer vos flux, actions et flux secondaires pour Concepteur de flux les workflows inter-entreprises de votre entreprise.

A playbook se compose d'un déclencheur et d'activités, et les activités sont organisées en étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheurs

Un déclencheur est une opération d'enregistrement qui vous playbook demande de démarrer une exécution. Chaque déclencheur a un type et des conditions qui doivent être remplies. Les déclencheurs se déclenchent uniquement pour les opérations d'enregistrement interactives ou effectuées par les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Déclencheurs.

Étapes

Regroupez les activités par étapes de votre processus business et séquencez les activités dans un ordre qui convient à votre workflow inter-entreprises. Pour en savoir plus sur les étapes, reportez-vous à Étapes et activités.

Activités

Une activité représente une étape de votre processus de gestion, et l'enregistrement d'une activité s'appelle une définition d'activité. Pour plus d'informations sur les instances d'activité et les définitions d'activité, consultez Vue d'ensemble et définitions d'activité.

Mise en route de Playbooks

Apprenez les bases de la conception d'un processus automatisé pour votre organisation. Obtenir une vue d'ensemble du Studio de workflow Playbooks fonctionnement dans .Now Platform®

Playbooks

Playbooks dans Studio de workflow sont Now Platform des représentations de vos workflows manuels inter-entreprises. En créant un Studio de workflow playbook sur la plateforme, vous numérisez ces flux de travail. A playbook in Studio de workflow a deux dimensions : les playbook et leurs exécutions de processus associées.

Playbooks

A playbook désigne l'endroit où un playbook propriétaire configure et organise plusieurs instances de Concepteur de flux contenu dans un processus business cohérent. A playbook se compose d'un déclencheur, d'une séquence d'étapes et d'une séquence d'activités.

Exécutions du processus

Une exécution de processus est une instance d'exécution unique d'un playbookfichier .

Construire un playbook

Lorsque vous concevez votre processus métier dans Playbooks, vous créez un playbookfichier .

Chacune playbook se compose d'un déclencheur ainsi que d'étapes et d'activités. Les déclencheurs définissent les conditions qui, lorsqu'elles sont remplies, démarrent l'exécution de votre playbookfichier . Les étapes et les activités représentent les étapes et les étapes individuelles de votre processus business global. Dans l'environnement Playbooks de conception, vous pouvez organiser ces étapes et Playbooks les intégrer dans une séquence qui reflète le fonctionnement de votre processus business.

Lorsque vous avez terminé de créer votre playbook, activez-le pour qu'il s'exécute lorsqu'il est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que se passe-t-il lorsqu'un playbook

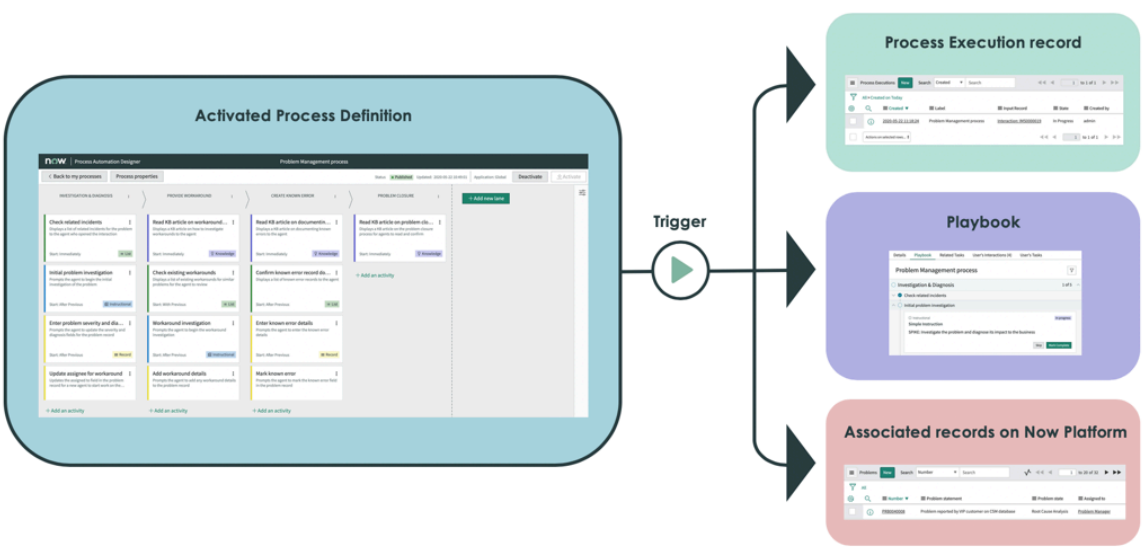
Lorsque votre activé playbook est déclenché, le système crée une exécution du processus, qui représente une instance unique en cours d'exécution de votre playbook.

Lorsque votre démarre l'exécution playbook , une exécution du processus est créée. Le système exécute chaque activité dans votre playbook processus jusqu'à ce que l'exécution du processus soit terminée. Au fur et à mesure de l'exécution de chaque activité, des opérations d'enregistrement automatisées se produisent sur le Now Platform.

Si un administrateur a configuré Expérience de playbook pour votre playbook, les agents et prestataires peuvent exécuter le playbookfichier . Les agents ou les prestataires passent en revue chaque activité dans le playbook, qui est associé à un enregistrement dans un Espace de travail.

En résumé, votre playbook exécution est la suivante :

1. Le système crée une exécution de processus.
2. Expérience de playbook est configuré et le playbook est affiché pour les agents.
3. Les opérations automatisées sur les enregistrements associés à l'exécution de votre processus se produisent sur le Now Platform.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Playbooks

Si vous êtes prêt à commencer à numériser votre processus métier avec Playbooks , Studio de workflowessayez de consulter ces ressources :

- Concevoir votre premier processus automatisé
- Créez un playbook

Concevoir un processus automatisé

Transformez un exemple de processus business manuel en un processus automatisé bien conçu qui s'exécute sur le Now Platform®.

Avant de commencer

- Activez le module **d'extension Process Automation Designer for App Engine [com.glide.pad.license]** avec un abonnement au Now Platform Moteur de développement d'application. Pour plus d'informations, consultez Activer Playbooks.
- Suivez les étapes pour configurer une expérience utilisateur Playbook.
- Assurez-vous que votre application actuelle est définie sur **Global**. Pour plus d'informations, consultez Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin ou pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure suivante, vous pouvez parcourir un exemple de numérisation d'un processus métier manuel sur l'utilisation Playbooks de Studio de workflow.Now Platform Dans cet exemple, vous pouvez utiliser Playbooks pour standardiser et automatiser la façon dont les agents du Service Desk gèrent les interactions de messagerie instantanée avec les utilisateurs VIP.

Dans cet exemple, le processus de gestion manuel comporte les étapes suivantes :

1. *`Identify and Log`*: un agent du Service Desk apprend qu'un utilisateur VIP est confronté lors d'une conversation de messagerie instantanée avec l'utilisateur dans une application de messagerie. L'agent Service Desk crée un enregistrement d'interaction pour suivre ce problème.
2. *`Classify and Diagnose`*: l'agent Service Desk associe un enregistrement d'incident à l'interaction et définit la priorité de l'incident sur Élevée. L'agent saisit ensuite l'utilisateur Affecté à pour l'incident.
3. *`Communicate Work in Progress`*: le délégataire met à jour l'état de l'enregistrement d'incident sur Travail en cours et envoie un e-mail à l'utilisateur VIP lorsque des progrès sont réalisés sur l'incident.
4. *`Resolve`*: lorsque l'incident est résolu, le délégataire envoie les informations de résolution par e-mail à l'utilisateur VIP.

Procédure

1. Créez un playbook fichier .*`Handle Interactions with VIPs`*

   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.

   b. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Créer un nouveau processus**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Étiquette	Saisissez Gérer les interactions avec les VIP.
Description	Saisir Ce processus définit la façon dont les agents du Service Desk peuvent gérer les enregistrements d'interaction créés pour les utilisateurs VIP.
Application	Sélectionnez **Global**.

d. Cliquez sur **Sélectionner un déclencheur**.

e. Cliquez sur l'option **Définir vos propres conditions de déclenchement pour l'exécution de votre processus** .

f. Dans la liste des options de déclencheur, sélectionnez **Créer un enregistrement**.

g. Cliquez sur **Définir vos conditions de déclenchement**.

h. Dans la liste Table, sélectionnez **Interaction [interaction].**

i. Utilisez le créateur de condition pour ajouter la condition suivante à votre déclencheur :

- **[Ouvert pour >VIP] [est] [Vrai].**

j. Cliquez sur **Accéder à Designer**.

L'environnement Playbooks de conception s'affiche.

2. Ajoutez une étape pour chaque étape de votre processus.

a. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter la première étape à votre processus.

b. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'étape, entrez Classifier et diagnostiquer.

> **Remarque :**
> Étant donné que l'étape *`Identify and Log`* déclenche ce processus, ne l'ajoutez pas en tant qu'étape.

c. Dans le champ **Description** , entrez Associer un incident à l'interaction.

d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter une autre étape à votre processus.

f. Dans le champ **Étiquette** du panneau latéral de l'étape, entrez Communiquer le travail en cours.

g. Dans le champ **Description** , saisissez Notifier le VIP du travail en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionAprès précédent** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

i. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter la dernière étape à votre processus.

j. Dans le champ **Étiquette** du panneau latéral de l'étape, entrez Résoudre.

k. Dans le champ **Description** , entrez Résoudre l'incident et partager les détails de résolution.

l. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionAprès précédent** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

3. Ajoutez l'activité *Create incident from interaction* à l'étape **Classer et diagnostiquer** .

a. À l'étape **Classer et diagnostiquer** , cliquez sur **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis sélectionnez **Enregistrement de création automatisé** sous Non interactif.

c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez Créer un incident à partir de l'interaction.

d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte **d'activité Créer un incident à partir de l'interaction** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

h. Dans la liste Nom de table, sélectionnez **Incident [incident].**

i. Dans la liste Champs, sélectionnez **Affecté à**.

j. En regard du champ **Affecté à** , sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ).

k. Remontée pas à pas vers le champ **Affecté à** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Affecté à**.

l. Dans la liste Champs, sélectionnez **Impact** , puis **2 - Modéré**.

m. Sous **Champs**, sélectionnez **Urgence** , puis **1 - Élevé**.

n. Dans la liste Champs, sélectionnez **Brève description**.

o. Remontée pas à pas vers le champ **Brève description** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Description courte**.

p. Dans la liste **Champs**, sélectionnez Appelant.

q. Remontée pas à pas vers le champ **Ouvert pour** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Ouvert pour**.

r. Dans le champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** , laissez **Non** sélectionné.

s. Dans le champ **Champs à afficher après la création** , entrez la priorité.

t. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

L'activité Créer un incident à partir de l'interaction mappe automatiquement les champs Affecté à et Description brève de l'enregistrement d'interaction à l'enregistrement d'incident lorsque votre processus s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ajoutez l'activité **Attendre que le délégataire mette à jour** l'activité à l'étape **Communiquer le travail en cours** .

   a. À l'étape **Communiquer le travail en cours** , cliquez sur **+ Ajouter une activité**.

   b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Attendre une condition** sous Interactif.

   c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, entrez Attendre la mise à jour du délégataire.

   d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   e. Cliquez sur **Attendre que le délégataire mette à jour la carte d'activité** .

   f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

   g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

   h. En regard du champ **Enregistrement** , sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ).

   i. Remontée pas à pas vers la sortie **d'enregistrement** de l'activité **Créer un incident à partir de l'interaction** en sélectionnant **Activités** > **1 :1 - automated_create_record** > **Sorties** > **record**.

   j. Dans la liste Table, sélectionnez **Incident [incident].**

   k. Utilisez le créateur de condition pour ajouter la condition suivante à votre activité :

      - **[Mis à jour par] [est] [Activités** > **1 :1 - automated_create_record** > **Sorties** > **record** > **Affecté à]**.

   l. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

   L'activité Attendre la mise à jour du délégataire met en pause le processus jusqu'à ce que l'utilisateur Affecté à pour l'enregistrement d'incident mette à jour l'enregistrement.

5. Ajoutez l'activité à l'étape Communiquer le *Send update to VIP***travail en cours** .

   a. À l'étape **Communiquer le travail en cours** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

   b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis sélectionnez **Instruction** sous Par défaut.

   c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, entrez Envoyer une mise à jour au VIP.

   d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionAprès précédent** sélectionnée, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   e. Cliquez sur la carte d'activité **Envoyer une mise à jour à VIP** .

   f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, sélectionnez **Configurer l'activité**.

   g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ **Message** , saisissez Notifier l'utilisateur VIP que le travail sur son problème est en cours.

i. Laissez la valeur du champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** sur **Oui**.

j. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.
L'activité Envoyer la mise à jour à VIP invite l'agent à envoyer un e-mail à l'utilisateur VIP lorsque le délégataire de l'enregistrement d'incident effectue une mise à jour.

6. Ajoutez l'activité *`Wait for incident resolution`* à l'étape **Résoudre** .

a. À l'étape **Résoudre** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Attendre une condition** sous Interactif.

c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez Attendre la résolution de l'incident.

d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte d'activité **Attendre la résolution de l'incident** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

h. En regard du champ **Enregistrement** , sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ).

i. Remontée pas à pas vers la sortie **d'enregistrement** de l'activité *`Create incident from interaction`* en sélectionnant **Activités** > **1 :1 - automated_create_record** > **Sorties** > **record**.

j. Dans le champ **Table**, sélectionnez **Incident [incident]**.

k. Utilisez le créateur de condition pour ajouter la condition suivante à votre activité :

- **[État] [est] [Résolu]**.

l. Sélectionnez **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

L'activité **Attendre la résolution de l'incident** interrompt le processus jusqu'à ce que l'état de l'incident devienne **[Résolu].**

7. Ajoutez l'activité *`Share resolution details with VIP`* à l'étape **Résoudre** .

a. À l'étape **Résoudre** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis sélectionnez **Instruction** sous Par défaut.

c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez Partager les détails de résolution avec VIP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionAprès précédent** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte d'activité **Partager les détails de résolution avec VIP** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

h. Dans le champ **Message** , saisissez Fournir les notes de résolution de l'enregistrement d'incident dans un e-mail à l'utilisateur VIP.

i. Laissez la valeur du champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** sur **Oui**.

j. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

L'activité **Partager les détails de résolution avec** VIP invite l'agent à envoyer les détails de résolution du problème à l'utilisateur VIP.

8. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que votre processus s'exécute lorsqu'il est déclenché.

9. Affichez votre processus activé comme un playbook.

a. Fermez l'onglet Playbooks et accédez à **Expérience de playbook**.

b. Dans le menu latéral, cliquez sur l'icône Listes ( ).

c. Dans l'onglet **Listes** , sous Interactions, cliquez sur **Mes interactions**.

d. Dans l'en-tête du formulaire, cliquez sur **Nouveau**.

e. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Action
Type	Sélectionnez **Messagerie instantanée**.
Ouvert pour	Sélectionnez un utilisateur VIP.
Affecté à	Sélectionnez un utilisateur qui peut effectuer des mises à jour des enregistrements d'incidents.
Description courte	Entrez Test du playbook Gérer les interactions avec les VIP.

f. Dans l'en-tête du formulaire, cliquez sur **Enregistrer**.

g. Dans le panneau latéral contextuel, cliquez sur l'icône du playbook ( ).

Résultats

Votre processus apparaît sous la forme d'un playbook. Ici, les agents et les prestataires peuvent obtenir une vue axée sur les tâches du processus business automatisé. Les agents peuvent parcourir les activités que vous configurez pour voir où se trouve l'enregistrement dans le processus global.

Déclencheurs

Les déclencheurs spécifient à quel moment démarrer l'exécution de votre playbookfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans Playbooks, les déclencheurs indiquent quand vous playbook devez commencer à vous exécuter. Chaque déclencheur a un type et des conditions qui, lorsqu'elles sont remplies, commencent à exécuter votre fichier .playbook

Vous pouvez choisir un déclencheur lorsque vous créez un playbook fichier .Studio de workflow Commencez par ajouter un déclencheur, qui définit le type de déclencheur. Ensuite, définissez des conditions et d'autres options pour affiner votre déclencheur afin qu'il se déclenche d'une manière qui convienne à votre processus business. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une définition de processus.

S'il n'existe aucun déclencheur qui correspond à votre cas d'utilisation, vous pouvez créer votre propre définition de déclencheur à la place. Pour plus d'informations, consultez Créer une définition de déclencheur.

Fonctionnement des déclencheurs



Types de déclencheurs

Dans votre enregistrement Définition du déclencheur [sys_pd_trigger_definition], vous pouvez choisir un type de déclencheur, qui détermine le moment où votre déclencheur se déclenche. Ces types de déclencheurs représentent les opérations d'enregistrement qui peuvent se produire dans le Now Platform®. Les types de déclencheurs suivants sont disponibles dans votre instance par défaut :

Enregistrement créé

S'exécute playbook lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement n'importe où dans le Now Platform.

Enregistrement mis à jour

Le playbook s'exécute lorsqu'un utilisateur met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le Now Platform.

Enregistrement créé ou mis à jour

Le playbook s'exécute lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le Now Platform.

Remarque :
Les déclencheurs se déclenchent uniquement pour les opérations d'enregistrement interactives ou effectuées par les utilisateurs. Les déclencheurs ne se déclenchent pas pour les opérations d'enregistrement non interactives. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sessions non interactives .

Conditions à exécuter

Une fois que vous avez ajouté un déclencheur à votre playbook, vous pouvez définir des conditions et d'autres options qui déterminent quand et comment votre déclencheur se déclenche.

Option	Action
Conditions	Utilisez le créateur de condition pour créer des conditions de champ à appliquer lors de vos playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	exécutions. Reportez-vous à la section Créateur de condition .
Exécuter mon processus	Choisissez une option pour le playbook moment d'exécution. Les options incluent : • **Une fois** : déclenche une fois pour playbook la durée de vie de l'enregistrement d'entrée de déclenchement. • **Pour chaque modification unique** : déclenche la playbook mise à jour unique pour chaque mise à jour unique d'un champ non lié au système , même si le flux est en cours d'exécution. Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En attente, le playbook champ s'exécute. Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le playbook ne s'exécute pas. **Remarque :** Playbooks qui ont un déclencheur qui exécute **Pour chaque modification unique** peut produire des récursions lorsqu'elles sont exécutées dans une session non interactive. Lorsque ces playbooks apportent un changement à l'enregistrement du déclencheur, le changement remplit les conditions de playbookdéclenchement de et provoque une récursion. • **Uniquement si non en cours d'exécution** : déclenche le pour chaque modification unique si une exécution de processus n'est playbook pas en cours d'exécution. • **Pour chaque mise à jour** : se déclenche à playbook chaque fois que l'enregistrement d'entrée est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il y ait actuellement des exécutions de processus en cours d'exécution.
Exécution étendue	Sélectionnez cette option pour déclencher les playbook tables qui s'étendent à partir de la table que vous avez sélectionnée. Par exemple, si vous activez cette option et sélectionnez la table Élément de configuration [cmdb_ci], vos playbook exécutions lorsque des opérations d'enregistrement se produisent sur le serveur [cmdb_ci_server], l'ordinateur [cmdb_ci_computer] et d'autres tables étendues. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	plus d’informations, consultez Extension de table et classes .

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations de conception lorsque vous utilisez des déclencheurs :

Créer des conditions de filtre uniques pour les déclencheurs d’enregistrement sur la même table

Pour éviter que les playbooks ne se remplacent les uns les autres, créez des conditions de filtre uniques pour chacun d’eux playbook qui s’exécute sur la même table. Si plusieurs playbooks de la même table ont le même filtre, il n’y a aucun moyen de connaître l’ordre dans lequel les playbooks seront exécutés.

Éviter de dupliquer les déclencheurs utilisés dans Concepteur de flux les flux

Playbooks Les déclencheurs ne remplacent Concepteur de flux pas les déclencheurs. Pour les deux applications, lorsque les conditions de déclenchement sont remplies, les processus automatisés s’exécutent.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d’importation et de mises à jour

Les déclencheurs d’enregistrement ignorent les enregistrements qui ont été ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s’appliquent à l’ensemble de l’application ou de la table plutôt qu’à un enregistrement individuel.

Créer une définition de déclencheur

Définissez le type de déclencheur qui détermine quand démarrer l’exécution de votre playbookfichier .

Avant de commencer

- Assurez-vous de définir votre application actuelle sur l’application dans laquelle vous souhaitez playbook vous exécuter. Pour plus d’informations, consultez Sélecteur d’application .
- Rôle requis : admin, pd_admin ou pd_trigger_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions de déclencheurs**.
2. Dans l’en-tête contextuel, cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire Définition de déclencheur, dans le champ **Étiquette** , saisissez une étiquette pour votre définition de déclencheur.
   Cette étiquette s’affiche en tant qu’option de déclenchement lorsque vous Créer playbook.
4. En regard du champ **Type de déclencheur** , cliquez sur l’icône Rechercher à l’aide de la liste ( ).
5. Dans la liste Types de déclencheurs, sélectionnez un type de déclencheur à utiliser pour votre définition de déclencheur.
   Les options incluent :

   Enregistrement créé

   S’exécute playbook lorsqu’un utilisateur crée un enregistrement n’importe où dans le Now Platform.

   Enregistrement mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le playbook s’exécute lorsqu’un utilisateur met à jour un enregistrement existant n’importe où dans le Now Platform.

Enregistrement créé ou mis à jour

Le playbook s’exécute lorsqu’un utilisateur crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant n’importe où dans le Now Platform.

Remarque :
Les déclencheurs se déclenchent uniquement pour les opérations d’enregistrement interactives ou effectuées par les utilisateurs. Les déclencheurs ne se déclenchent pas pour les opérations d’enregistrement non interactives. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Sessions non interactives .

6. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l’étape suivante.
7. Dans la liste Table, sélectionnez une table dont vous souhaitez déclencher les opérations d’enregistrement dans votre playbookfichier .
8. Sous Condition, utilisez le créateur de condition pour ajouter des conditions de champ indiquant quand vous souhaitez déclencher votre fichier playbook.
9. Pour déclencher votre for qui étend la playbook table sélectionnée, cochez la case **Exécuter sur étendu.** Pour plus d’informations, consultez Extension de table et classes .
10. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la création de votre définition de déclencheur.

Résultats

Votre définition de déclencheur est ajoutée à la table Définition de déclencheur [sys_pd_trigger_definition]. Vous pouvez désormais sélectionner votre déclencheur prédéfini lorsque vous Créez un playbook.

Ajouter et configurer un déclencheur dans un playbook

Commencez à créer votre playbook en ajoutant et en configurant le déclencheur.

Avant de commencer

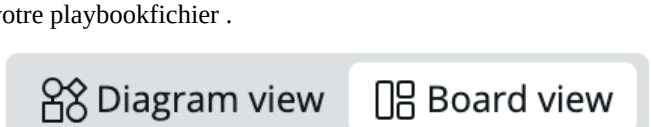
Rôle requis : pd_admin ou pd_author

Révision Déclencheurs.

Créez une définition de déclencheur si nécessaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks** > .
2. Sélectionnez la vue que vous souhaitez intégrer.
   Le générateur s’affiche dans la **vue Diagramme** par défaut, mais vous pouvez sélectionner **la vue Tableau** pour changer de vue. Passez d’une vue à l’autre à tout moment au fur et à mesure que vous créez votre playbookfichier .



3. Ouvrez le modal de configuration pour le déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Remarque :**
   Il playbook ne peut pas être activé sans déclencheur et une erreur s'affiche dans la barre de notification.

   Sous l'onglet **Calendrier**, choisissez le mode de déclenchement souhaité.playbook

   - **Définissez vos propres conditions à appliquer lors de l'exécution de votre processus** : si vous souhaitez créer vos propres conditions personnalisées pour le moment où votre playbook processus doit s'exécuter, sélectionnez cette option, choisissez un type de déclencheur, puis sélectionnez **Définir vos conditions de déclenchement**. Sur l'écran suivant, sélectionnez une **table** pour déclencher votre playbook exécution et les **conditions** qui provoquent votre playbook exécution. Enfin, vous pouvez choisir d'exécuter votre déclencheur sur l'extension de table et les classes . Lorsque vous avez terminé d'ajouter des conditions à votre déclencheur, cliquez sur **Terminé**.
   - **Choisissez un déclencheur existant** : si vous souhaitez utiliser un déclencheur qui dispose de toutes les conditions dont vous avez besoin pour votre playbook, sélectionnez cette option. Ensuite, choisissez un déclencheur existant dans la liste et sélectionnez **Terminé**.

   Remarque :
   Playbooks peut être déclenché à partir de n'importe quelle table que le client a le droit d'utiliser.

   Le déclencheur est configuré.

Que faire ensuite

Ajoutez et configurez vos étapes.

Étapes et activités

Dans Playbooks, une activité représente une étape dans votre processus business global. Vous pouvez séquencer de nombreuses activités ensemble dans les étapes de votre processus.

Étapes

Regroupez les activités par étapes de votre processus business et séquencez les activités dans un ordre qui convient à votre workflow inter-entreprises. Une étape est composée de nombreuses activités séquencées qui sont regroupées de manière logique. Dans la Playbooks vue Tableau de l'environnement de conception, vous pouvez ajouter une étape à votre playbook en cliquant sur **+ Ajouter une étape**. Dans la vue Diagramme, sélectionnez l'icône **+** sur les connecteurs (lignes) pour ajouter une étape.

Activités

Dans Playbooks, une activité représente une étape dans votre processus business global. Dans le système, une activité est une instance d'une définition d'activité. Pour plus d'informations sur les instances d'activité et les définitions d'activité, consultez les définitions d'activitéVue d'ensemble et .

Ajout d'une activité à votre playbook

Dans la Playbooks vue Tableau de l'environnement de conception, sélectionnez **+ Ajouter une activité** pour ouvrir le sélecteur d'activité. Dans la vue Diagramme, sélectionnez l'icône **+** sur les connecteurs (lignes) pour ouvrir le sélecteur d'activité. Dans le sélecteur d'activité, vous pouvez rechercher une activité à ajouter ou en sélectionner une dans la liste des activités courantes. Pour choisir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une activité pour une application personnalisée, sélectionnez d'abord l'application, puis sélectionnez l'activité dans la liste résultante dans le sélecteur.

En outre, vous pouvez ajouter une activité à l'aide d'un actif d'automatisation uniquement.

Si aucune activité ne correspond à votre cas d'utilisation, vous pouvez créer votre propre définition d'activité à ajouter au sélecteur d'activité. Pour plus d'informations, consultez Créer une définition d'activité.

Activités interactives et non interactives

Les catégories d'activités comprennent :

Activités interactives

Lorsqu'une activité interactive s'exécute, elle invite un utilisateur à saisir son entrée dans votre playbook cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Activités interactives.

Activités non interactives

Lorsqu'une activité non interactive s'exécute, elle ne nécessite aucune action de l'utilisateur se déroule entièrement dans les coulisses . Pour plus d'informations, consultez Activités non interactives.

Activités facultatives

Une activité facultative peut être insérée par les agents et les prestataires au cours d'une playbook exécution. Pour plus d'informations, consultez Activités facultatives.

Détails de l'étape et de l'activité

Lorsque vous sélectionnez une activité, le panneau latéral doit s'ouvrir. Sous l'onglet **Détails** du panneau latéral, vous pouvez ajouter des noms, des descriptions et des règles de démarrage aux étapes et aux activités de votre playbook. Cliquez sur le bouton Afficher ou masquer des options supplémentaires pour afficher ou masquer des propriétés supplémentaires pour l'étape ou l'activité que vous avez sélectionnée. Les détails de base de chaque étape et activité sont les suivants :

Étiquette

Vous pouvez entrer un nom d'affichage pour votre étape ou votre activité. Ce nom apparaît pendant l'exécution playbook .

> **Remarque :**
> Faites en sorte que les noms d'étapes et d'activités soient brefs, car le système tronque les noms longs.

Description

Vous pouvez également saisir une description pour votre activité ou votre étape. Cette description n'apparaît que dans Playbooks et n'est pas visible pendant playbook l'exécution.

Règle de début

Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape :

- **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès qu'il playbook démarre.
- **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité :

- **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque la sienne playbook est déclenchée.
- **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.

Condition d'exécution

Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Entrées d'activité

Sous l'onglet **Automatisation** du panneau latéral, chaque activité a des entrées que vous pouvez configurer :

- Pour modifier les entrées et sorties par défaut de l'activité, ouvrez et modifiez le flux source en Concepteur de flux sélectionnant l'icône **Ouvrir le lien** ( ) en regard du champ **Automatisation** .

  Pour plus d'informations sur l'utilisation des entrées et sorties par défaut pour les activités dans Playbooks, consultez Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité.

  Remarque :
  Vous devez disposer des rôles d'utilisateur appropriés pour accéder Concepteur de flux à et Concepteur d'actionà . Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur à Concepteur de flux.

- **Les entrées sont des** données que vous fournissez pour que l'activité s'exécute et remplisse sa fonction de manière appropriée. Par exemple, une activité d'enregistrement qui informe un client du rejet d'une demande aura des entrées de message pour l'adresse e-mail, l'objet, le corps et plus encore.
- **Les sorties attendues sont affichées** en bas de l'onglet Automatisation.

Création de valeurs statiques et dynamiques pour les entrées d'activité

Vous pouvez ajouter des données dynamiques à une entrée d'activité. Cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ) et naviguez, ou remontez pas à pas, jusqu'à la pastille de données dont vous souhaitez utiliser la valeur dynamique lors de l'exécution de votre activité. Vous pouvez sélectionner des données dynamiques à partir des champs de l'enregistrement d'entrée. Si votre activité a pour règle de démarrage **Après des activités spécifiques**, vous pouvez également sélectionner des données dynamiques à partir des sorties d'autres activités dans votre playbook. Pour plus d'informations sur la remontée pas à pas vers les champs et enregistrements connexes sur le , reportez-vous à la section Sélection de champs sur des tables connexes à l'aide de la Now Platform remontée pas à pas.

Remarque :
Vous pouvez remonter pas à pas vers les champs d'une référence, mais pas dans un ID de document ou un ID système.

Les entrées des activités interactives fournissent généralement des données qui s'affichent dans un playbook avec lesquelles un agent peut interagir. Les entrées des activités non interactives peuvent s'afficher dans un playbook, mais ne nécessitent aucune entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'utilisateur pour s'exécuter. Pour plus d'informations, consultez Activités interactives et Activités non interactives.

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations relatives à la conception lorsque vous travaillez avec des étapes et des activités :

Gardez Now Platform les modèles d'état à l'esprit lors de la conception de votre playbook

Certains types d'enregistrements ont déjà des modèles d'état qui décrivent leur cycle de vie. Utilisez n'importe quel modèle d'état existant comme modèle pour la conception de votre playbookfichier . Pour plus d'informations, consultez Gestion des états .

Ajouter et configurer une étape dans un playbook

Ajoutez et configurez une étape dans votre playbookfichier .

Avant de commencer
Rôle requis : pd_admin ou pd_author

Révision Étapes et activités.

Procédure

1. Ajoutez une étape.
   Votre nouvelle étape s'affiche et le panneau Propriétés de l'étape s'ouvre.
2. Renseignez les champs suivants.

   a. Fournissez les détails de base de l'étape.

Entrées requises

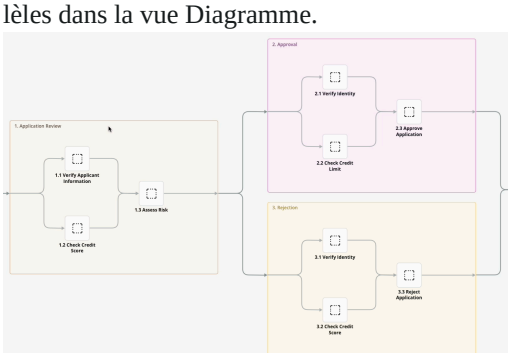
Étiquette	Saisissez un nom utilisateur unique pour votre étape. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbookfichier .
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre étape.
Condition d'exécution	Une fois l'étape démarrée, elle ne s'exécute que si des conditions spécifiques sont remplies.
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre étape commence à s'exécuter. Les options incluent : ▪ **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès qu'il playbook démarre. ▪ **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Facultatif : **Affichez des options supplémentaires** dans l'activité pour un contrôle encore plus précis.

> **Avertissement :**
> La modification des champs de propriété avancée d'une activité peut potentiellement interrompre votre automatisation. Assurez-vous de bien comprendre le déroulement de la et de ses activités avant d'apporter playbook des modifications.

Option	Description
Ordre d'affichage	Lorsque plusieurs étapes sont en cours d'exécution simultanément, définissez l'ordre dans lequel les étapes s'affichent au cours d'une playbook exécution. **Remarque :** Dans Studio de workflow, cela peut également être utile lors de l'affichage d'activités parallèles dans la vue Diagramme. 
Démarrer avec du retard	Spécifiez la durée d'attente avant d'exécuter une étape dont la règle de démarrage et les conditions ont été remplies. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délai.
[store-future: BEGIN review]Règles de redémarrage[End]	[store-future: BEGIN review]Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'elle playbook est redémarrée : ○ **Ignorer lors du redémarrage** : ignorez cette étape lorsque l'exécution est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette étape, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette étape lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.[End]

3. Cliquez sur **Enregistrer et fermer** pour terminer l'ajout de l'étape à votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez continuer à ajouter d'autres étapes et playbook à renseigner les champs comme décrit dans les étapes précédentes. Dans la vue Tableau, utilisez le **menu Actions** d'étape ⋮ pour ajouter des étapes entre les étapes existantes.
Des étapes sont créées.

Que faire ensuite

Ajoutez et configurez vos activités.

Définitions d'activité

Les définitions d'activité décrivent comment les activités de votre playbook campagne obtiennent les données dont elles ont besoin lors de votre playbook exécution.

Les définitions d'activité fournissent des configurations et des valeurs par défaut pour vos activités afin qu'elles puissent s'exécuter correctement lorsque la vôtre playbook est déclenchée. Chaque définition d'activité contient des détails de configuration de base, ainsi qu'un plan d'automatisation et une expérience d'activité.

La table Définition d'activité [sys_pd_activity_definition] répertorie les définitions des activités que vous pouvez ajouter à un playbook dans Studio de workflow. Pour accéder à ces définitions d'activité, accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**.

Champs

Chaque enregistrement de définition d'activité comporte les champs de base suivants :

Champ	Description
Étiquette	Nom de l'activité à afficher aux utilisateurs dans Studio de workflow.
Table	Nom du Table dont l'activité peut accéder aux enregistrements en tant qu'entrées. En règle générale, cette table est soit la table Tâche [task], soit la table globale [global].
Application	Périmètre de l'application dans lequel l'activité peut s'exécuter.
Accessible depuis	Les options incluent : • **Tous les périmètres de l'application** : les utilisateurs peuvent accéder à cette activité depuis n'importe quel périmètre de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement** : les utilisateurs peuvent accéder à cette activité à partir du périmètre de l'application que vous spécifiez dans le champ **Application** uniquement.
Description	Description facultative de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plan d'automatisation

Chaque définition d'activité possède un plan d'automatisation. Le plan d'automatisation d'une définition d'activité spécifie :

- Le Concepteur de flux flux ou l'action qui dirige l'automatisation de l'activité
- Les entrées de l'activité, qui sont les données dont l'activité a besoin pour exécuter votreplaybook

Les concepteurs d'activités peuvent configurer la visibilité de chaque entrée d'activité.

Inclure dans le modal standard

Masque l'entrée du panneau des propriétés. Les concepteurs de Playbook ne peuvent voir l'entrée à partir du modal standard que lorsqu'ils sélectionnent l'option **Afficher les propriétés avancées** .

Inclure dans le modal standard et le panneau de configuration

Affiche l'entrée dans le panneau des propriétés. Les concepteurs de Playbook peuvent également voir l'entrée à partir du modal standard lorsqu'ils sélectionnent l'option **Afficher les propriétés avancées** .

Visibilité de l'administrateur uniquement

Masque l'entrée des utilisateurs qui n'ont pas les rôles administrateur ou pd_admin.

Expérience de l'activité

Chaque activité comporte également une expérience d'activité facultative. L'expérience d'activité spécifie un type d'expérience, un enregistrement associé et des détails sur les données à afficher dans la carte playbook associée à l'activité. Les configurations d'expérience d'activité s'appliquent uniquement aux activités que vous ajoutez à une playbook expérience utilisateur Playbook associée. Pour plus d'informations, consultez Configurer Expériences playbook.

Type d'expérience

Un *type d'expérience* définit les données, ou propriétés, qui décrivent comment l'activité s'affiche en tant que carte Playbook lors de l'exécution. Par exemple, un type d'expérience d'enregistrement indique au système que l'activité peut afficher un titre, un slogan, une description, un pied de page et des informations sur les accords sur les niveaux de service (SLA) dans la carte Playbook lorsque votre élément activé playbook s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.

Enregistrement associé

L'enregistrement associé définit l'enregistrement dont les données peuvent être restituées dans une carte Playbook lors de l'exécution. L'enregistrement associé est dynamique, ce qui signifie qu'il change fréquemment au fur et à mesure de la playbook progression. En raison de cette nature dynamique, vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles de données () pour mapper l'enregistrement associé aux données d'enregistrement de sortie dans le flux secondaire ou l'action sous-jacent spécifié dans le plan d'automatisation.

Données à afficher dans la carte Playbook

Vous pouvez spécifier les données à afficher dans la carte Playbook dans les sections de la section Enregistrement associé. Pour ajouter des données dynamiques aux champs qui s'affichent dans cette vue orientée utilisateur, utilisez le sélecteur de pastilles de données () en regard d'un champ de données et naviguez, ou remontez pas à pas, jusqu'à la pastille de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

appropriée. La pastille de données doit pointer vers les données contenues dans le flux secondaire ou l'action spécifiée dans le plan d'automatisation de la définition d'activité.

Remarque :
Une expérience d'activité contient de nombreuses sections dans lesquelles vous pouvez spécifier les données à afficher dans la carte Playbook. Ces sections varient en fonction du type d'expérience que vous sélectionnez. Par exemple, un type d'expérience Enregistrement comporte des sections Détails, Formulaire, Pièces jointes et Fonctionnalités, tandis qu'un type d'expérience Connaissances comporte des sections Connaissances, Détails et Fonctionnalités. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.

Actions à afficher dans la carte Playbook

Vous pouvez spécifier les actions Playbook que vous souhaitez afficher dans la carte Playbook d'une activité à l'aide de la liste connexe Carte d'affectation d'action d'Expérience de playbook. Une action Playbook s'affiche sous la forme d'un bouton dans le pied de page de la carte Playbook. Les actions Playbook peuvent exécuter des scripts serveur, répartir des actions client ou afficher des composants d'interface utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Actions Playbook personnalisées.

Pour ajouter une action Playbook à votre définition d'activité, sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Carte d'affectation des actions de l'expérience de playbook. Ensuite, choisissez une action Playbook dans la liste **Affectation d'action** . Ensuite, choisissez une expérience utilisateur Playbook dans laquelle vous souhaitez que l'action Playbook apparaisse dans la liste**Expérience de playbook**, puis cliquez sur **Soumettre**.

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations relatives à la conception lorsque vous utilisez des définitions d'activité :

Éviter d'appeler des flux déclenchés Concepteur de flux dans le plan d'automatisation d'une activité

Pour éviter d'exécuter involontairement un flux en dehors de , vous pouvez utiliser uniquement des flux secondaires ou des actions dans les plans d'automatisation des Playbooksactivités. Vous pouvez également configurer le déclencheur du flux pour qu'il s'exécute uniquement s'il n'est pas déjà en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux Types de déclencheurs.

Spécifier les valeurs d'entrée par défaut dans vos définitions d'activité

La préconfiguration des valeurs d'entrée par défaut pour vos définitions d'activité réduit le temps et la complexité nécessaires pour qu'un playbook propriétaire crée un playbookfichier .

Créer une définition d'activité

Spécifiez l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez qu'une activité exécute. Configurez les entrées que vous souhaitez que playbook les concepteurs définissent lors de l'ajout de l'activité à un playbookfichier . Sélectionnez l'expérience que vous souhaitez faire vivre aux utilisateurs finaux lorsque l'activité s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créez un Concepteur de flux flux secondaire ou une action que vous souhaitez utiliser comme plan d'automatisation pour votre activité. Par exemple, reportez-vous à Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité.
- Assurez-vous de définir votre application actuelle sur l'application dans laquelle vous souhaitez que votre activité s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin, pd_admin ou pd_content_author

Procédure

1. Pour commencer à créer une définition d'activité, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Accédez à la **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**. Ensuite, dans l'en-tête contextuel, sélectionnez **Nouveau**.
   - Suivez les étapes pour Créez un playbook. Ensuite, dans l'espace de conception d'activité Playbooks , sélectionnez **Ajouter une activité** > **Créer une activité**.

   La vue du formulaire Définition d'activité s'affiche.
2. Renseignez les champs du formulaire.
3. Dans la section Plan d'automatisation en regard du champ **Flux ou Action** , sélectionnez l'icône Rechercher des documents à l'aide de la liste ( ).
   L'écran Sélectionner le document s'affiche.
4. Dans la liste Nom de table, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour utiliser un Concepteur de flux flux secondaire afin d'automatiser votre activité, sélectionnez **Flux**.
   - Pour utiliser une Concepteur de flux action afin d'automatiser votre activité, sélectionnez **Type d'action**.

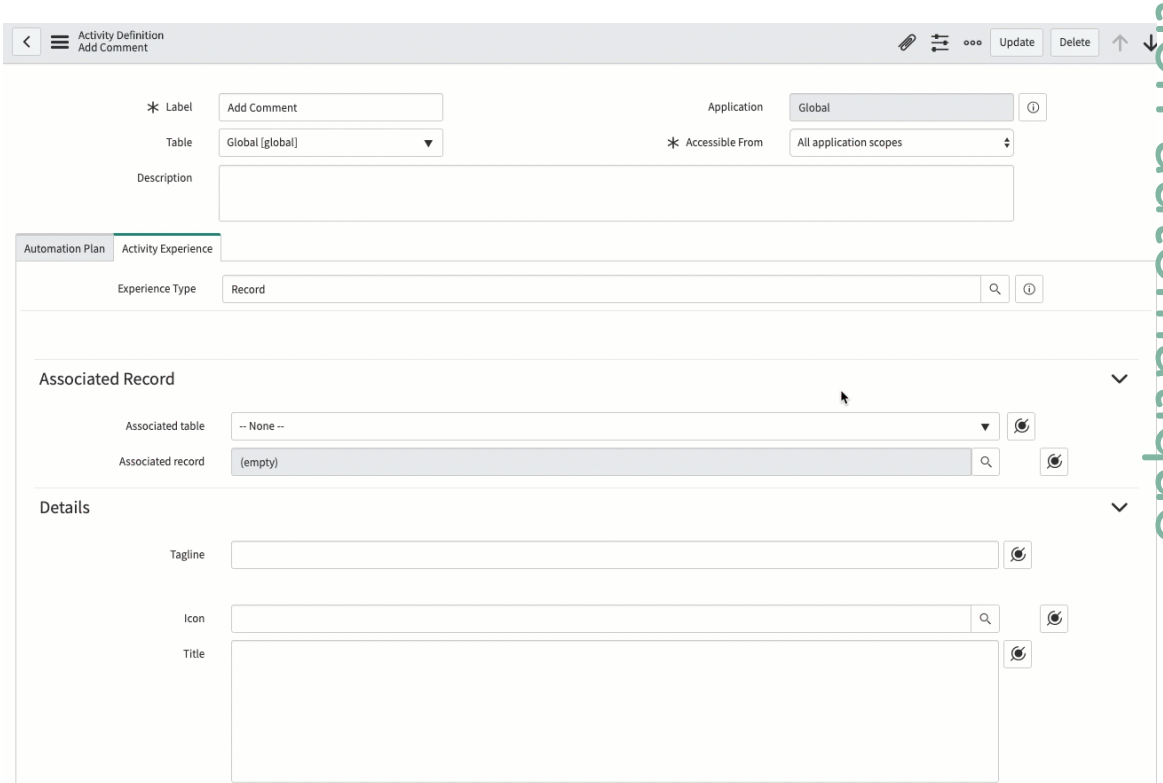
   Remarque :
   Vous ne pouvez utiliser que des actions publiées ou des flux secondaires pour le plan d'automatisation d'une définition d'activité.
5. En regard du champ **Document** , sélectionnez l'icône Rechercher des documents à l'aide de la liste (icône).
   L'écran Flux ou Types d'actions s'affiche.
6. Dans la liste, sélectionnez le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez utiliser pour automatiser votre activité, puis sélectionnez **OK**.
7. Dans la liste, sélectionnez un type d'expérience pour les propriétés et les composants que vous souhaitez que votre activité utilise lorsqu'elle s'affiche dans une vue utilisateur de votre playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.
8. Sélectionnez **Soumettre** pour sauvegarder et créer votre enregistrement de définition d'activité.
   La vue de listes Définitions d'activité s'affiche.
9. Sous la colonne **Étiquette** de la liste, sélectionnez votre définition d'activité.
   La vue du formulaire Définition d'activité s'affiche.
10. Sélectionnez la section Plan d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche les variables disponibles pour l'action ou le flux secondaire. Le Studio de workflow Playbooks générateur affiche une variable pour chaque entrée d'action ou de flux secondaire.

11. Pour chaque variable, configurez la valeur par défaut que vous souhaitez attribuer à chaque variable. Laissez une variable vide lorsque vous souhaitez qu'un playbook concepteur configure la valeur lors de l'ajout de l'activité à un playbookfichier .
12. Pour chaque variable, sélectionnez l'endroit où elle est visible.
    Les concepteurs de playbooks ne peuvent définir des valeurs que pour les variables auxquelles ils ont accès.
13. Sélectionnez la section Expérience d'activité.
14. Pour le champ **Type d'expérience** , sélectionnez l'icône Rechercher des documents à l'aide de la liste ( ).
    La liste des types d'activités s'affiche.
15. Dans la section Enregistrement associé, sélectionnez les valeurs pour les champs **Table associée** et **Enregistrement associé** .
    Ces valeurs sont généralement des sorties d'enregistrement et de nom de table pour le flux secondaire ou l'action spécifiée dans le Concepteur de flux plan d'automatisation de votre activité. Par exemple, vous pouvez sélectionner l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ) en regard du champ **Enregistrement associé** et remonter pas à pas vers la sortie Nom de table en sélectionnant **VL** > **Mon activité** > **Sorties** > **Enregistrement**.
    Le système associe un enregistrement à votre activité de sorte que, lors de l'exécution de l'activité, il sache quelles données d'enregistrement générer.



16. Si vous souhaitez configurer les données d'activité par défaut qui s'affichent dans votre playbook environnement pendant l'exécution, saisissez les valeurs de ces données dans les autres sections sous Expérience d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les sections et les champs qui apparaissent sous Expérience de l'activité varient en fonction du type d'expérience que vous sélectionnez. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.

17. Sélectionnez **Mettre à jour** pour terminer la création de votre définition d'activité.

Résultats

Vous pouvez désormais sélectionner votre activité personnalisée à partir du sélecteur d'activité dans l'environnement Studio de workflow Playbooks de conception. Sélectionnez le périmètre de l'application approprié pour votre activité afin de l'afficher dans le sélecteur.

Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité

Créez un exemple d'action à configurer et exécuter en tant qu'activité à partir de Playbooks.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Cette tâche nécessite certaines connaissances en matière de création de flux dans l'environnement Concepteur de flux . Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux.
- Cette tâche nécessite certaines connaissances en scripting côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Scripting côté serveur .
- administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque définition d'activité nécessite un plan d'automatisation pour exécuter Concepteur de flux du contenu. Le plan d'automatisation indique au générateur les valeurs d'entrée à utiliser lors de l'exécution Studio de workflow Playbooks d'une action ou d'un flux secondaire. Un plan d'automatisation peut spécifier des valeurs statiques par défaut ou inviter playbook les propriétaires à fournir des valeurs dynamiques lorsqu'ils ajoutent une activité à un playbook.

Dans cet exemple, vous créez une action réutilisable Concepteur de flux à utiliser comme plan d'automatisation d'une activité. L'action que vous créez associe un enregistrement de tâche [task] à un enregistrement parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **+ Nouveau** > **Action**.
   L'écran Propriétés de l'action s'affiche.
3. Dans l'écran Propriétés de l'action, renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Nom	Entrez Associer l'enregistrement au parent.
Application	Laissez **l'option Global** sélectionnée.
Accessible depuis	Laissez **tous les périmètres de l'application** sélectionnés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   L'environnement Concepteur de flux de conception s'affiche.
5. Sous Plan d'action, cliquez sur **Entrées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans l'en-tête Entrée d'action, cliquez sur **+ Créer une entrée**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Entrez l'enregistrement.
Nom	Saisissez l'enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

7. Dans l'en-tête Entrée d'action, cliquez sur **+ Créer une entrée**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Étiquette	Entrez l'enregistrement parent.
Nom	Saisissez l'enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

8. Cliquez sur l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).
L'écran Sélectionner l'étape à ajouter s'affiche.
9. Sous Données ServiceNow, sélectionnez l'étape **Mettre à jour l'enregistrement** .
L'étape **Mettre à jour l'enregistrement** apparaît dans le plan d'action sous Entrées.
10. Dans le champ **Enregistrement** , cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement**.
11. Sous Valeurs de champ, cliquez sur **+Ajouter une valeur de champ**, puis sélectionnez **Parent** dans la liste.
12. En regard du champ **Parent** , cliquez sur l'icône de sélecteur de pastilles de données (icône), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement parent**.
13. Sous le Plan d'action, cliquez sur **Sorties**.
14. Sous Sortie d'action, cliquez sur **+ Créer une sortie**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Entrez l'enregistrement.
Nom	Saisissez l'enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

15. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **+ Créer une sortie**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Entrez l'enregistrement parent.
Nom	Saisissez l'enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Quitter le mode de modification**.
17. En regard de la colonne Valeur de la sortie de **l'enregistrement** , cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles de données (icône du), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement**
18. En regard de la colonne Valeur de la sortie de **l'enregistrement parent** , cliquez sur l'icône du sélecteur de pastilles de données (icône du), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement parent**.
19. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** > **Publier** pour rendre votre action disponible et l'ajouter au plan d'automatisation d'une définition d'activité.

Résultats

Vous pouvez maintenant ajouter votre action personnalisée Concepteur de flux à un plan d'automatisation pour votre définition d'activité personnalisée.

Que faire ensuite

Ajoutez votre action personnalisée à un plan d'automatisation lorsque vous Créer une définition d'activité.

Mises en page des interfaces utilisateur

Une disposition d'interface utilisateur décrit les propriétés et les composants à utiliser lorsqu'une activité s'affiche sous forme de carte dans un Expérience de playbookfichier .

Lors de la création d'une définition d'activité, vous devez sélectionner une mise en page de l'interface utilisateur à laquelle associer votre définition d'activité. Playbooks sont fournis avec les mises en page d'interface utilisateur suivantes qui sont disponibles dans votre instance par défaut :

- Créer un enregistrement
- Instructif
- Connaissances
- Liste
- Enregistrement
- Générateur d'enregistrements

En fonction de la mise en page de l'interface utilisateur associée à l'activité, différentes sections et champs apparaissent sous l'expérience d'activité de la définition d'activité. Ces sections et champs vous permettent de configurer les données d'activité qui s'affichent pendant l'exécution Expérience de playbook.

Remarque :
Toutes les mises en page de l'interface utilisateur, à l'exception du générateur d'enregistrement, affichent une section Enregistrement associé. Pour en savoir plus sur la configuration ou la modification de la section Enregistrement associé dans une définition d'activité, reportez-vous à la section Créer une définition d'activité.

Créer un enregistrement

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Créer un enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire
- Champs de modèle

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

Décision guidée

Remarque :
La mise en page de l’interface utilisateur de Décision guidée est disponible avec un abonnement à Moteur de développement d'application ou Gestion du service clientèle (CSM). Pour plus d’informations sur l’activation de cette activité pour une utilisation dans , reportez-vous à PlaybooksActiver Playbooks pour Gestion du service clientèle (CSM).

Si vous choisissez la mise en page de l’interface utilisateur Décision guidée, les champs suivants apparaissent dans la section Expérience de l’activité pour votre définition d’activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exécution de l'arbre de décision
- Arbre de décision

Instructif

Si vous choisissez la mise en page d'instruction de l'interface utilisateur, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Pied de page

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Connaissances

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Connaissances, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Connaissances

Affiche les champs suivants :

- Table de connaissances
- Enregistrement de la base de connaissances

Détails

Affiche les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Titre
- Pied de page

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Liste

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Liste, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Champs d'enregistrement

Détails de la liste

Affiche les champs suivants :

- Titre de liste
- Table
- Requête de liste
- Vue de l'interface utilisateur
- Colonnes
- Nombre max. de colonnes
- Nombre de lignes

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Enregistrement

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur d'enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

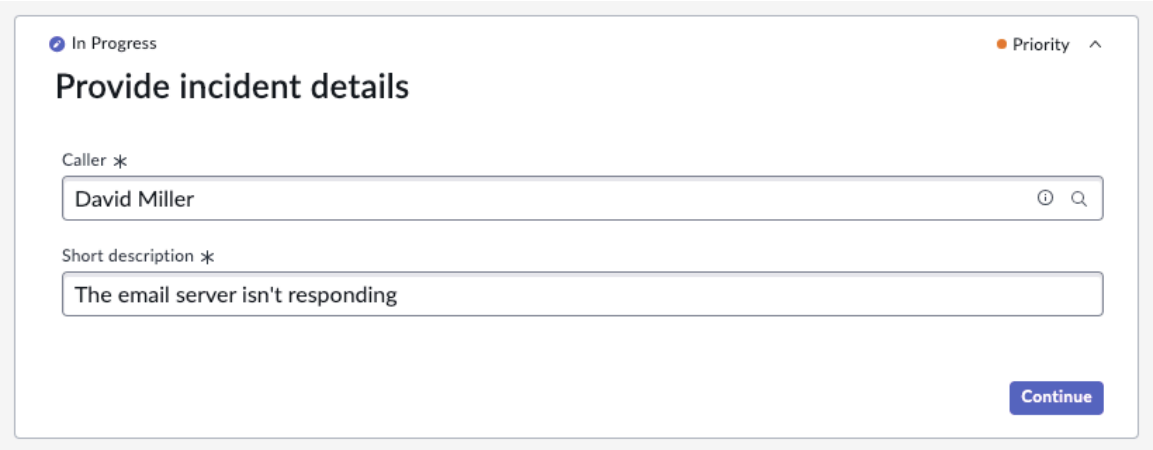
- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

Générateur d’enregistrements

Les activités avec une mise en page de l’interface utilisateur du générateur d’enregistrements créent un enregistrement pendant l’exécution et redirigent les utilisateurs vers l’enregistrement. Par exemple, dans cette activité, après qu’un agent a sélectionné le bouton **Continuer** , un enregistrement est créé et il est redirigé vers ce nouvel enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Générateur d'enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

- Champs de modèle
- Nom délimité de la définition de processus
- Table associée
- Vue du formulaire

Ajouter et configurer une activité dans un playbook

Ajoutez et configurez une activité dans votre playbookfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : pd_admin ou pd_author

Révision Étapes et activités.

Procédure

1. Ajoutez une activité.
   Votre nouvelle activité s'affiche dans l'étape et le panneau Propriétésde la fonctionnalité A s'affiche.
2. Sous l'ongletDétails , renseignez les détails de votre activité.

   a. Fournissez les détails de base de l'activité.

Entrées requises

Étiquette	Saisissez un nom utilisateur unique pour votre activité. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbookfichier .
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre activité.
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque la sienne playbook est déclenchée.
- **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.

a. Facultatif : **Affichez des options supplémentaires** de l'activité pour un contrôle encore plus granulaire.

> ⚠ **Avertissement :**
> La modification des champs de propriété avancée d'une activité peut potentiellement interrompre votre automatisation. Assurez-vous de bien comprendre le déroulement de la et de ses activités avant d'apporter playbook des modifications.

Option	Description
Ordre d'affichage	Définissez l'ordre dans lequel cette activité doit apparaître au cours d'une playbook exécution.
Condition d'exécution	Une fois l'activité démarrée, elle ne s'exécute que si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez la durée d'attente avant d'exécuter une activité dont la règle de démarrage et les conditions ont été remplies. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délai.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'elle playbook est redémarrée : ○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.

3. Ouvrez l'onglet **Automatisation** .
Les sections Automatisation, Entrées et Éléments s'affichent.

Automatisation

Affichez ou ouvrez l'action, le flux secondaire ou le flux qui dirige l'activité.

Entrées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez les entrées de l'action, du flux secondaire ou du flux qui pilote l'activité. Toutes les activités ne nécessitent pas l'entrée de l'utilisateur.

Sorties

Sorties de l'action, du flux secondaire ou du flux qui pilote l'activité.

4. Dans la section Entrées, définissez les valeurs des entrées de l'activité.

Configurez les entrées avec une valeur codée en dur ou en remontant pas à pas vers une pastille de données ( ) pour utiliser les données des activités précédentes ou du playbook déclencheur.

5. Ouvrez l'onglet **Mise en page de l'interface utilisateur** .

En fonction de la mise en page de l'interface utilisateur associée à l'activité, différentes sections et champs apparaissent sous l'expérience d'activité de la définition d'activité. Ces sections et champs vous permettent de configurer les données d'activité qui s'affichent pendant l'exécution Expérience de playbook.

Remarque :
Toutes les mises en page de l'interface utilisateur, à l'exception du générateur d'enregistrement, affichent une section Enregistrement associé. Pour en savoir plus sur la configuration ou la modification de la section Enregistrement associé dans une définition d'activité, reportez-vous à la section Créer une définition d'activité.

6. Cliquez sur **Enregistrer et fermer** pour enregistrer les détails de votre activité.
À tout moment dans le Playbooks générateur, vous pouvez ajouter d'autres activités à une étape, comme décrit dans les étapes précédentes.

7. **Facultatif :** Si l'activité que vous souhaitez ajouter ne figure pas dans le sélecteur d'activité, créez la définition d'activité.

a. Sous votre étape, cliquez sur **+ Ajouter une activité**.
Le sélecteur d'activité s'affiche.

b. Cliquez sur le bouton **Créer une activité** .

c. Renseignez les champs suivants.

Option	Description
Étiquette	Saisissez un nom utilisateur unique pour votre activité. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbookfichier .
Accessible depuis	Emplacement d'accès à l'activité. Rendez l'activité accessible à d'autres applications en définissant le champ **Accessible à partir desur Tous les périmètres de l'application**. Limitez l'accès en définissant le champ sur **Ce périmètre de l'application uniquement**.
Table	Vous pouvez également définir la table associée à l'activité.
Application	Champ en lecture seule qui indique quelles applications peuvent utiliser cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre activité.
Plan d'automatisation	Sélectionnez le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez utiliser pour automatiser votre activité.
Expérience de l'activité	Vous pouvez également définir le type d'expérience de l'activité, ce qui permet de définir le rendu de l'activité dans les vues d'une playbook carte destinées à l'utilisateur lors de l'exécution.

8. Cliquez sur **Envoyer** pour terminer la création de votre définition d'activité.
   Votre activité est définie.

Que faire ensuite

Configurez les agents et prestataires pour Expérience de playbook vous.

Actifs d'automatisation

Incluez tous les actifs d'automatisation dans le sélecteur d'activité pour ajouter un flux secondaire, un flux ou une action directement à votre playbook logement sans avoir à créer de définition d'activité.

Cas d'utilisation

Utilisez des actifs d'automatisation dans votre playbook si :

- Vous avez besoin d'une activité qui nécessite uniquement de l'automatisation.
- L'activité n'a pas besoin d'être réutilisable.
- Vous n'avez pas besoin d'interface utilisateur.

Si vous avez besoin d'une interface utilisateur ou d'une activité réutilisable, créez une définition d'activité.

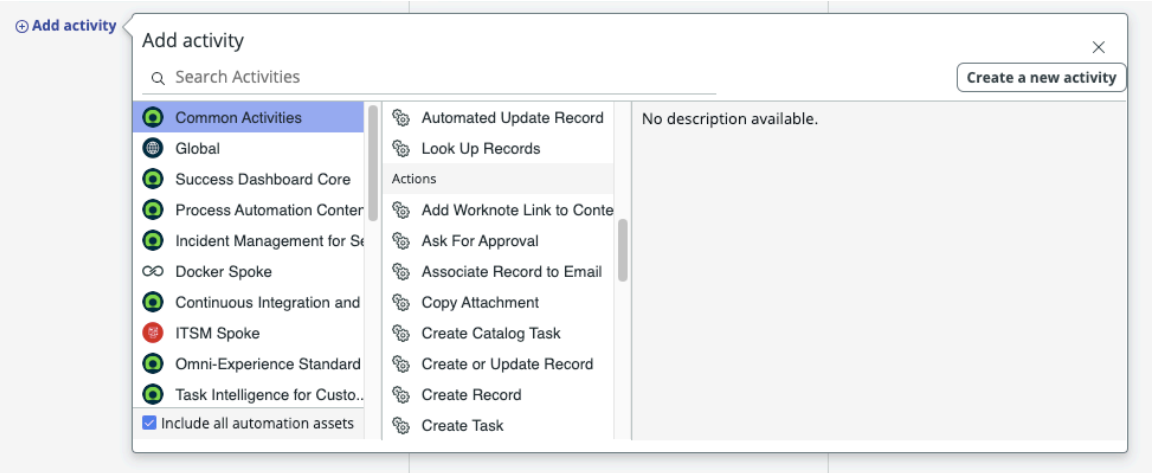
1. Cela inclut-il toutes les actions, flux ou flux secondaires ? Ou seulement ceux auxquels j'ai accès ? Utilise-t-il les mêmes autorisations que Flow Designer ?
2. Les actions/flux/flux secondaires se trouvent-ils dans le même rayon/application que les activités ?
3. Lorsque je sélectionne « Inclure tous les actifs d'automatisation », le sélecteur affiche-t-il les spokes qui contiennent des actions, des flux ou des flux secondaires, mais aucune activité ?
4. Si je sélectionne « Inclure les actifs d'automatisation », reste-t-elle sélectionnée la prochaine fois que j'ouvre le sélecteur ?
5. Si je sélectionne « Inclure les actifs d'automatisation », cela affecte-t-il la façon dont les autres utilisateurs de mon organisation utilisent le sélecteur d'activité ?
6. Lorsque la nouvelle instance d'activité est créée lors de la sélection d'un actif d'automatisation, où l'instance d'activité est-elle créée ? Quelle application, quel rayon, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'actif

Lors de l'ajout d'une activité, sélectionnez **Inclure tous les actifs d'automatisation** dans le sélecteur d'activité pour ajouter des flux, desflux secondaires et des actions.



Lors de l'ajout d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action, une définition d'activité non utilisable est créée en arrière-plan.

Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délai

Spécifiez une durée d'attente avant l'exécution d'une activité ou d'une étape dont la règle de démarrage et les conditions ont été remplies. Donnez aux utilisateurs le temps d'agir pendant les playbooks automatisés. Donnez aux utilisateurs le temps d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer les actions.

Rôles et disponibilité

- Cette entrée est disponible pour toutes les étapes et activités courantes, à l'exception de l'activité Espace réservé. Les utilisateurs disposant du rôle admin, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent configurer les propriétés de cette entrée.

Propriétés d'entrée

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité ou de l'étape, affichez des options supplémentaires et activez l'option **Démarrer avec un délai** pour configurer les propriétés d'entrée suivantes.

Entrée	Type	Description
Type de durée	Choix	Option permettant de spécifier la durée d'attente. Les options incluent : • **Durée explicite** : attendez une période spécifique, par exemple 5 minutes. • **Durée relative** : attendez une période spécifique à partir d'une pastille de données de durée ou d'une valeur de date/ d'heure sélectionnée, par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		exemple 5 minutes après le playbook début. • **Durée en pourcentage** : attendez un pourcentage spécifique d'une période entre le début de l'activité ou de l'étape et une heure de fin spécifiée, par exemple 50 %. **Remarque :** La valeur de pourcentage doit être comprise entre **0** et **100** uniquement.
Attendre	Valeur de modèle	Option permettant de définir manuellement une valeur de durée ou de sélectionner une pastille de données de durée dans le sélecteur de pastilles de données ( ). • **Durée explicite** : durée d'attente en heures, minutes et secondes. • **Durée relative** : durée d'attente en heures, minutes et secondes avant ou après une heure spécifique. Sélectionnez **Durée relative** pour spécifier une durée d'attente à partir d'une date spécifique. **Remarque :** Les dates passées n'affectent pas la durée d'attente. Vous pouvez saisir une valeur d'attente jusqu'à 999 heures. **Remarque :** La durée d'attente réelle peut varier en raison du délai de traitement de l'instance. Le service attend playbook toujours le délai que vous spécifiez pour ce champ, mais d'autres travaux dans la file d'attente peuvent s'ajouter au délai d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Attendre le pourcentage	Entier	Pourcentage de temps d'attente à partir d'une date de fin spécifiée avant d'exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez entrer manuellement une date de fin ou sélectionner une pastille de données date/heure dans le sélecteur de pastilles de données ( ). Si vous sélectionnez une date de fin dans le passé, la durée d'attente est définie sur **0**. Ce champ n'est disponible que lorsque vous définissez le **Type de durée** sur **Durée en pourcentage**.
Lors de la planification suivante	Référence.Calendrier [cmn_schedule]	Calendrier utilisé pour calculer une date de fin qui tombe pendant vos heures d'ouverture. Par exemple, la date de fin calculée pour une durée de 10 heures qui se produit dans un calendrier de 08h00 à 17h00 en semaine sera toujours un ou plusieurs jours ouvrés dans le futur. Si vous laissez ce champ vide, la date de fin calculée ne suit pas de calendrier. Pour en savoir plus sur la création de calendriers, reportez-vous à la rubrique Définir un calendrier . **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités facultatives

Permettez à vos agents et prestataires d'ajouter des activités supplémentaires au fur et à mesure qu'ils passent par un playbookfichier .

Vue d'ensemble

Les administrateurs activent et ajoutent des activités facultatives dans le générateur, tandis que les agents et les prestataires ajoutent et terminent des activités facultatives dans Expérience de playbook.Studio de workflow Playbooks

Par exemple, si vous avez un playbook incident de sécurité requis, un playbook administrateur peut ajouter une activité facultative pour une analyse antivirus. Lorsque l'activité s'exécute, l'activité d'analyse antivirus facultative prend l'enregistrement d'incident de sécurité parent et exécute des intégrations d'analyse antivirus tierces sur Base de données de gestion des configurations (CMDB) les actifs associés à l'enregistrement parent. L'analyste de sécurité peut décider, lors de l'exécution, d'exécuter ou non une analyse antivirus en fonction de son évaluation de la situation.

Le flux de travail avec des activités facultatives :

1. Activer et ajouter des activités facultatives à un playbook fichier .Studio de workflow
2. Les activités facultatives sont configurées comme les autres activités. Pour afficher la conception d'un processus automatisé.
3. Les agents ajoutent des activités facultatives dans Expérience de playbook.

Ajouter une activité facultative à un playbook

En tant qu'administrateur Playbooks , ajoutez une activité facultative à une activité playbook que Expérience de playbook les agents et les prestataires peuvent choisir d'ajouter et de terminer pendant l'exécution playbook .

Avant de commencer
Rôle requis : pd_admin ou pd_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
2. Ouvrez le champ playbook auquel vous souhaitez ajouter une activité facultative.
3. Basculez vers **la vue Tableau**.



4. Dans le coin supérieur droit, activez l'option **Activités facultatives**.



La swimlane des activités facultatives s'ouvre.

5. Ajoutez une activité facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités facultatives globales peuvent être insérées par l'agent ou le prestataire n'importe où dans le playbook, tandis qu'une activité facultative spécifique à une étape ne peut être insérée qu'à son étape spécifique.

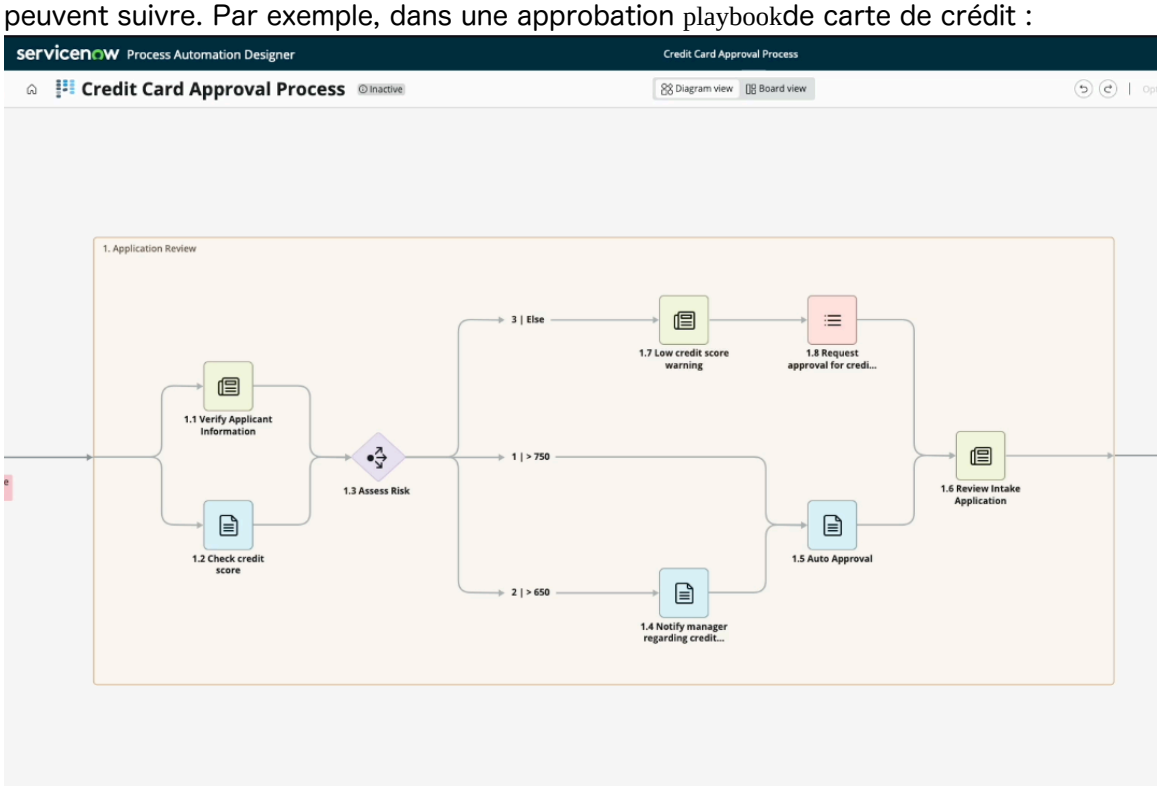
6. Configurez votre activité comme vous configureriez une activité normale.

Activités de décision

Créez et définissez des branches avec des conditions différentes pour différents chemins d'accès qu'un agent peut suivre dans playbook.

Avant de commencer
Rôle requis : pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ajoutez une activité de décision pour créer une arborescence de décision afin que les agents Expérience de playbook puissent résoudre les situations si-alors pendant l'exécution. Les branches sont les différents chemins avec différentes conditions que les agents peuvent suivre. Par exemple, dans une approbation playbookde carte de crédit :



Dans cet exemple, un agent peut prendre différentes mesures pour différentes cotes de crédit au cours d'une activité de décision afin d'évaluer le risque d'un demandeur de carte de crédit.

Les décisions ne sont actuellement pas prises en charge pour les étapes, mais vous pouvez créer différentes étapes et définir différentes **conditions d'exécution** pour obtenir le même résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la vue Diagramme, placez le pointeur de la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité de décision, puis sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.

   Remarque :
   Les activités de décision ne peuvent être ajoutées que dans la vue Diagramme, mais peuvent être modifiées et affichées dans la vue Tableau.

   Le mini-sélecteur s'affiche.

2. Sélectionnez l'icône en forme de losange ◇ pour ajouter une décision.
   Une décision est ajoutée avec deux branches et le panneau latéral s'ouvre pour la configuration.

3. Sous l'onglet **Détails** , renseignez les champs suivants.

Détails de la décision

Étiquette	Saisissez un nom unique pour votre activité. Ce nom s'affiche dans votre playbook pendant l'exécution.
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre activité.
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options incluent : ○ **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque la sienne playbook est déclenchée. ○ **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Ordre d'affichage	Définissez l'ordre dans lequel cette activité doit apparaître pendant l'exécution d'un playbook.
Condition d'exécution	Une fois l'activité démarrée, elle ne s'exécute que si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez la durée d'attente avant d'exécuter une activité dont la règle de démarrage et les conditions ont été remplies. Donnez aux utilisateurs un délai spécifique pour effectuer des actions. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délai.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'elle playbook est redémarrée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution playbook est due à un redémarrage.
- **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions.
- **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution.

Pour plus d'informations, consultez Redémarrer Playbooks.

4. Sous l'onglet **Branches** , sélectionnez votre nouvelle branche pour commencer à la configurer.

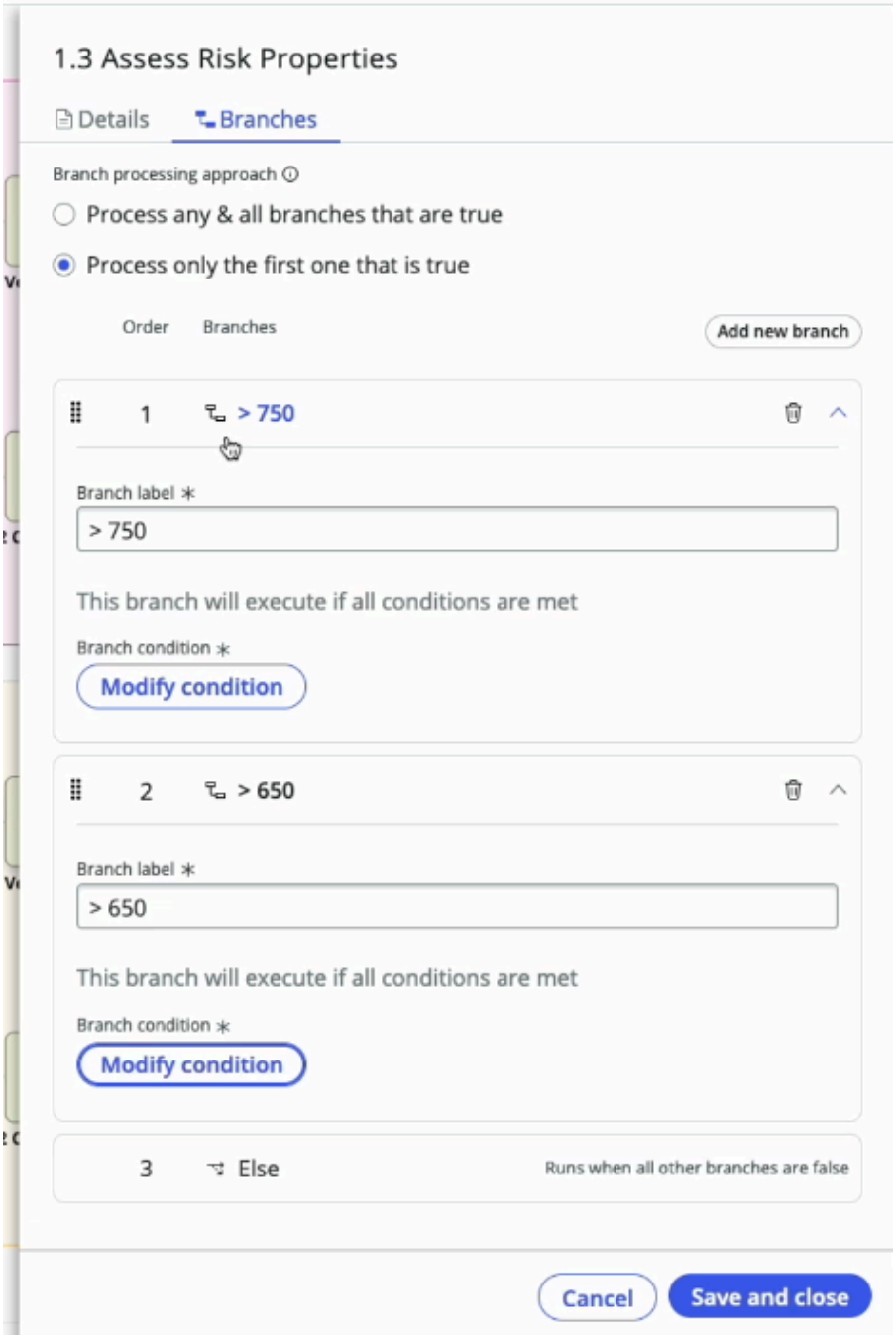
   a. Attribuez une étiquette unique à votre branche.

   b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une condition** .
   Le créateur de condition s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les branches ne peuvent être ajoutées que dans le panneau latéral.



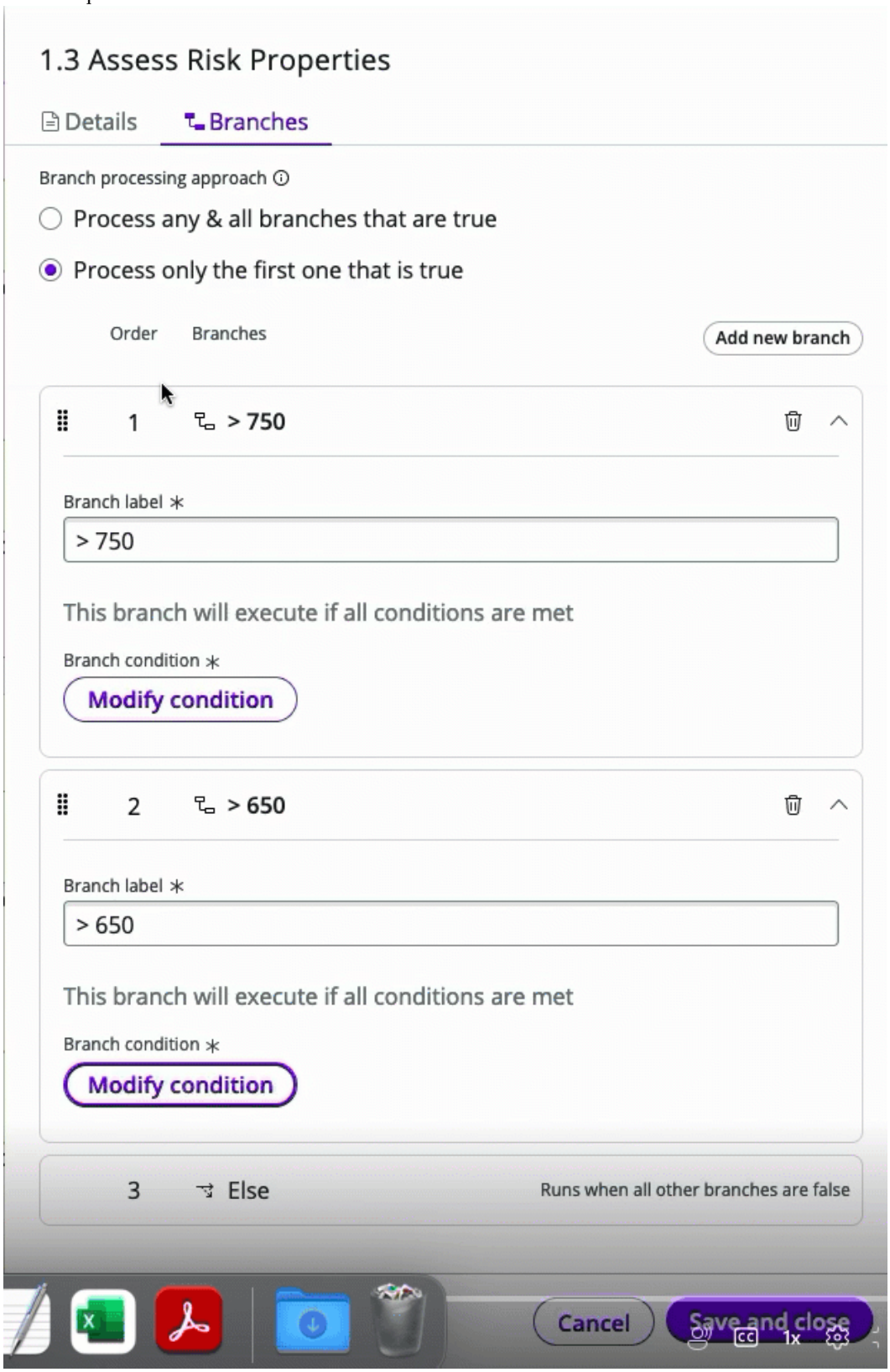
c. Sélectionnez ou saisissez un champ, un opérateur et une valeur.

5. Ajoutez d'autres branches selon vos besoins.
   Les branches ne peuvent être ajoutées que via le panneau latéral.
6. Si vous ajoutez deux branches ou plus, indiquez si vous souhaitez traiter toutes les branches dont les conditions sont remplies ou traiter uniquement la première branche répertoriée dont les conditions sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Si vous avez choisi de **traiter uniquement la première qui est vraie**, faites glisser et déposez la branche que vous souhaitez évaluer vers le haut.



Branches parallèles

Ajoutez des branches pour les activités et les étapes qui s'exécutent en parallèle à une autre branche d'activités et d'étapes.

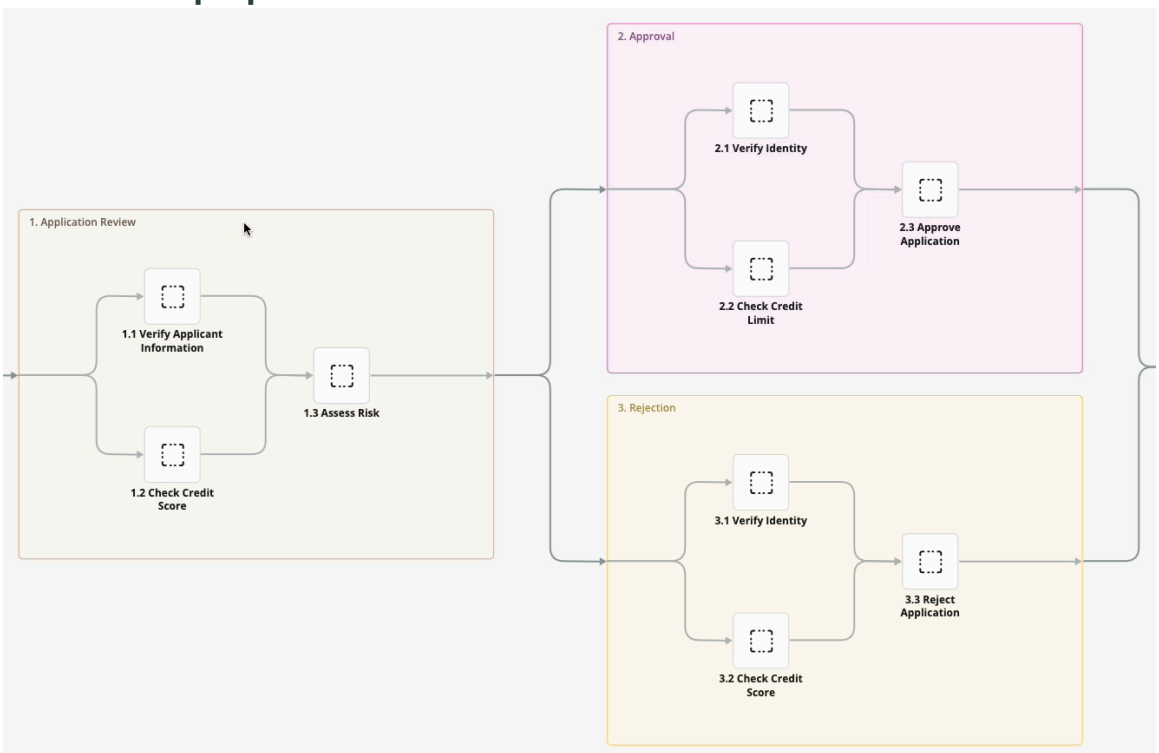
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : pd_admin ou pd_author

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les activités parallèles créent des branches comme les activités de décision. Contrairement aux activités de décision, les activités et les étapes d'un parallèle peuvent s'exécuter dans les mêmes conditions que les autres branches. Par exemple, dans cette approbation playbookde carte de crédit :

Activités et étapes parallèles



Dans cet exemple, les agents vérifient les informations ou l'identité en même temps que lorsqu'ils vérifient les scores de crédit. Toutes les activités et toutes les étapes se dérouleront.

Procédure

1. Dans la vue Diagramme, placez le pointeur de la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité parallèle, puis sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.
   Le mini-sélecteur s'affiche.

2. Sélectionnez l'icône parallèle pour ajouter une branche parallèle.
   Une branche parallèle est ajoutée.

Que faire ensuite
Ajoutez et configurez l'étape ou l'activité qui s'exécutera en même temps que les autres branches d'étapes ou d'activités.

Ajouter des entrées dynamiques à une activité

Configurez votre activité pour afficher un certain ensemble de champs en fonction de la valeur d'une autre entrée, telle qu'un élément de catalogue sélectionné, une table de décision sélectionnée ou même une réponse d'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : pd_admin, pd_author, action_designer, flow_designer, admin

Familiarisez-vous avec les autres Studio de workflow composants. Des entrées dynamiques sont créées avec des actions et des flux secondaires :

1. Dans le Now Platform, vous allez créer une nouvelle définition de données pour les champs d'entrée dynamiques que vous souhaitez ajouter à une activité.
2. Dans Studio de workflow, vous allez créer une action de collecte de données.
3. Toujours dans Studio de workflow, vous allez créer un flux secondaire ou une autre action avec une entrée dynamique pour consommer la première action. Ce flux secondaire ou nouvelle action crée un schéma JSON qui représente le ou les champs que vous souhaitez ajouter à une activité.
4. Dans , Now Platformvous allez créer une définition d'activité à l'aide du flux secondaire ou de l'action avec l'entrée dynamique.

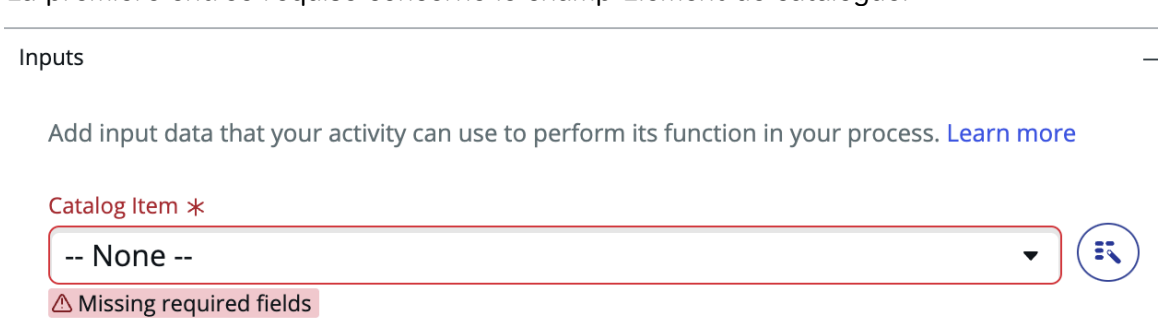
Une fois votre définition d'activité créée, Playbooks les auteurs peuvent ajouter et configurer des activités avec les entrées dynamiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une entrée dynamique est une entrée qui change en fonction d'une autre entrée. Dans Studio de workflow Playbooks, vous pouvez présenter plusieurs entrées dynamiques basées sur une autre entrée.

Exemple

Lorsqu'un utilisateur demande des éléments de catalogue, vous pouvez présenter dynamiquement une liste de variables de catalogue en fonction de l'élément de catalogue sélectionné.

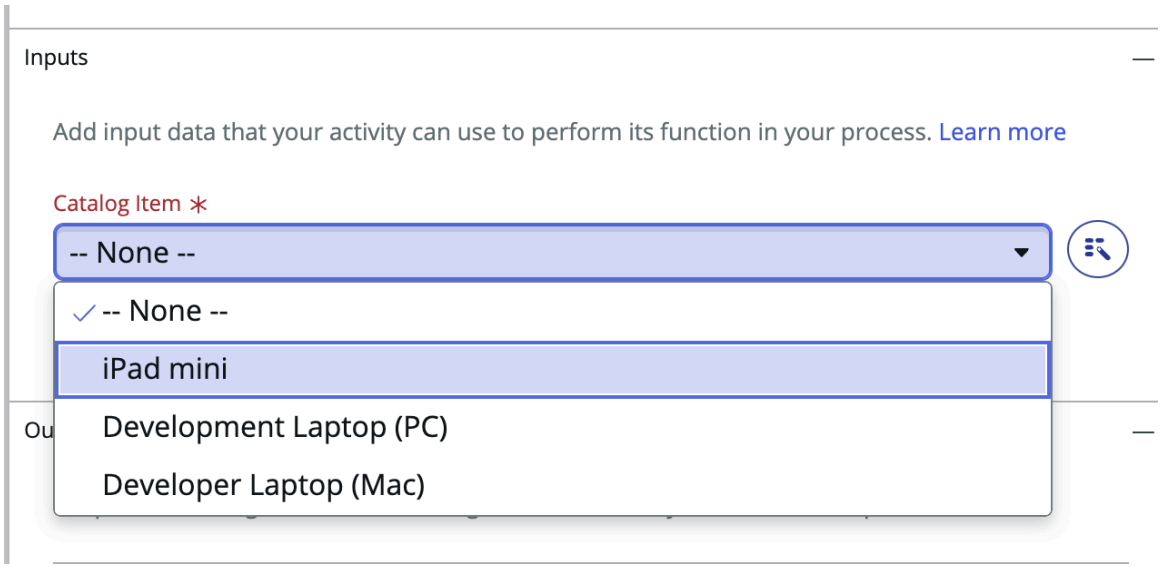
1. La première entrée requise concerne le champ Élément de catalogue.



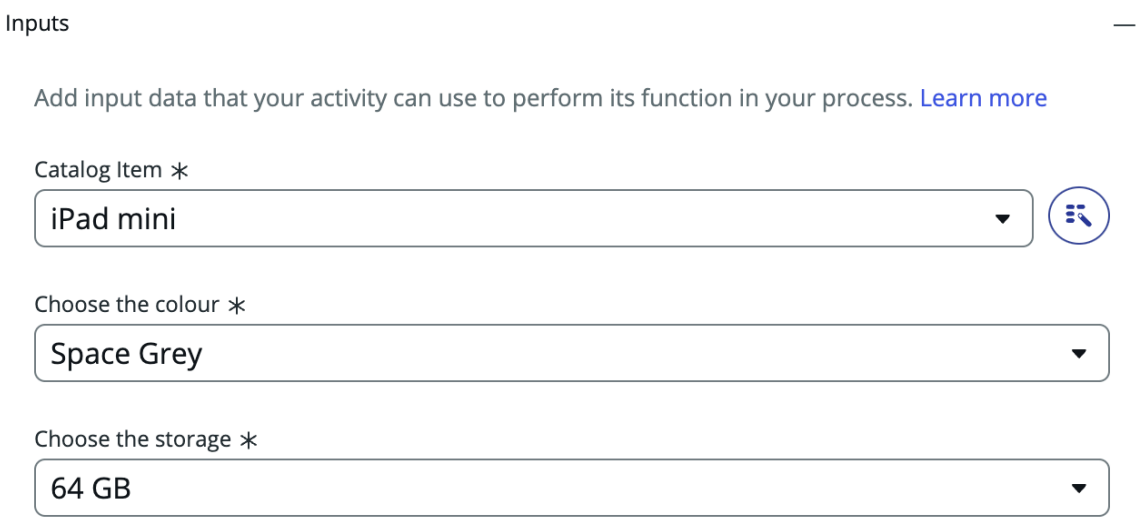
2. Un utilisateur sélectionne **iPad mini** dans le champ Élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Deux (2) champs supplémentaires pour les options de couleur et de stockage s'affichent en réponse à l'utilisateur qui sélectionne un iPad mini comme élément de catalogue.



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow** et sélectionnez **Actions**.
2. Créez une action pour ajouter une entrée.
   L'entrée apparaît sous le **Étape Script** > **Variables d'entrée** Section. Le JSON sous la section **Script** doit inclure la nouvelle entrée.
3. Dans la section **Sorties** , cliquez sur **Modifier les sorties** pour vous assurer que la valeur du champ **Nom** est **générée** et que **JSON** est sélectionné dans le champ déroulant **Type** .
4. Créez un flux secondaire avec la nouvelle entrée.
5. Accédez à la **Tous** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**.
6. Ouvrez ou créez la définition d'activité à laquelle ajouter la nouvelle entrée.
7. Sous l'onglet **Plan d'automatisation** , assurez-vous que l'action ou le flux que vous avez créé avec la nouvelle entrée est le **flux ou l'action** sous-jacent et que la nouvelle entrée apparaît dans la section **Variables** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Modifiez la visibilité de la nouvelle entrée de **Afficher en tant que propriété supplémentaire** à **Toujours afficher**.
9. Enregistrez vos changements.
   Une fois votre définition d'activité créée, Playbooks les auteurs peuvent ajouter et configurer des activités avec les entrées dynamiques.

Playbooks dans Studio de workflow

Playbooks sont Now Platform® des représentations des processus inter-entreprises pour votre organisation. Créez et activez un playbook pour exécuter votre processus métier numérisé sur le Now Platform.

Chacune playbook d'entre elles est dotée Studio de workflow d'un déclencheur, d'une séquence d'étapes et d'une séquence d'activités.

Vous pouvez afficher votre liste de Playbooks **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**. L'ouverture d'un playbook vous permet de le modifier. S'il n'y a aucun playbook dans la liste, vous pouvez en créer un en cliquant sur **Nouveau** et en sélectionnant **Playbook**. Pour plus d'informations sur la création d'un playbook, reportez-vous à la section Création d'une définition de processus.

Propriétés

Après avoir créé un playbook, accédez à ses propriétés en l'ouvrant et en sélectionnant **Propriétés** dans le menu **Plus d'actions** dans le coin supérieur droit de l'en-tête. Dans le modal **Propriétés supplémentaires** , vous pouvez modifier les informations suivantes :

Champ	Description
Étiquette	Nom du playbook fichier à afficher dans Studio de workflow et dans un Expérience de playbookfichier .
Description	Description de ce que vous playbook faites.
Conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter votre playbookfichier .
Exécuter mon déclencheur	Option qui définit le nombre de fois où votre déclencheur peut s'exécuter pour votre playbook. Les choix sont les suivants : • **Une fois** : déclenche une fois pour playbook la durée de vie de l'enregistrement d'entrée de déclenchement. • **Pour chaque modification unique** : déclenche la playbook mise à jour unique pour chaque mise à jour unique d'un champ non lié au système , même si le flux est en cours d'exécution. Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En attente,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	le playbook champ s'exécute. Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le playbook ne s'exécute pas. **Remarque :** Playbooks qui ont un déclencheur qui exécute **Pour chaque modification unique** peut produire des récursions lorsqu'elles sont exécutées dans une session non interactive. Lorsque ces playbooks apportent un changement à l'enregistrement du déclencheur, le changement remplit les conditions de playbookdéclenchement de et provoque une récursion. • **Uniquement si non en cours d'exécution** : déclenche le pour chaque modification unique si une exécution de processus n'est playbook pas en cours d'exécution. • **Pour chaque mise à jour** : se déclenche à playbook chaque fois que l'enregistrement d'entrée est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il y ait actuellement des exécutions de processus en cours d'exécution.
Exécution étendue	Option permettant de déclencher lorsque playbook des opérations d'enregistrement se produisent sur des tables qui étendent la table d'entrée. Par exemple, si la table que vous avez sélectionnée est la table Tâche [task] et que vous sélectionnez cette option, votre playbook déclenchement se déclenche lorsqu'un enregistrement de problème [problem] est créé ou mis à jour. Pour plus d'informations, consultez Extension de table et classes .

Remarque :
Après avoir créé un playbook, vous ne pouvez pas modifier la table d'entrée ou le type de déclencheur du déclencheur. Pour plus d'informations, consultez Déclencheurs.

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations relatives à la conception lorsque vous utilisez des playbooks :

Éviter la duplication de la logique métier utilisée dans les règles métier Workflowet Concepteur de flux,

Remplacez une logique métier distincte, comme les règles métier, les flux et les workflows, par un fichier consolidé playbook. Assurez-vous de désactiver toute logique métier externe que vous remplacez pour éviter toute duplication des efforts.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mises à jour

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour en appliquant un ensemble de mises à jour ou en important un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un playbook

Permettez playbook aux propriétaires de configurer et d'organiser plusieurs instances de Concepteur de flux contenu dans un processus business automatisé sur la Now Platform®.

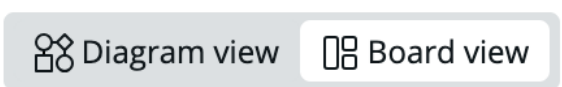
Avant de commencer

- Activer Playbooks pour l'application appropriée.
- Familiarisez-vous avec les tables et les relations que votre application utilise pour le playbook que vous souhaitez créer.
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur , telles que Concepteur de flux, les règles métier et les Now Platformworkflows. En apprendre davantage sur ces concepts peut vous aider à éviter de créer une logique conflictuelle dans vos playbooks.
- En savoir plus Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus.
- Rôle requis : admin ou pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**.
   La Studio de workflow page de destination s'affiche. Playbooks sont affichés par défaut, mais vous pouvez basculer vers les flux, les flux secondaires, les actions et les décisions.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Playbook** dans le menu déroulant.
   L'écran Playbooks des détails du générateur d'un nouvel playbook élément s'ouvre dans un nouvel onglet.
3. **Facultatif :** Si vous créez un playbook avec Now Assist, suivez plutôt la Générer un playbook procédure.
4. Renseignez les champs suivants.
   Le générateur s'affiche dans la **vue Diagramme** par défaut, mais vous pouvez sélectionner **la vue Tableau** pour changer de vue. Passez d'une vue à l'autre à tout moment au fur et à mesure que vous créez votre playbookfichier .

5. Configurez votre déclencheur.
6. Ajoutez une étape.
7. Ajoutez une activité.
8. Continuez à ajouter des étapes et des activités en fonction de votre manuel playbook.
   Pour obtenir un exemple de conception de l'ensemble d'un processus numérisé avec Playbooks, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.
9. **Facultatif :** Si vous ne voyez pas l'activité que vous devez ajouter dans le sélecteur d'activité, créez une définition d'activité.
10. **Facultatif :** Ajoutez une activité de décision.
11. **Facultatif :** Ajoutez des activités parallèles.
12. **Facultatif :** Ajoutez des activités facultatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Une fois que vous avez ajouté toutes les étapes et activités appropriées à votre playbook, sélectionnez **Activer** dans l'en-tête.
    L'activation de votre publie pour playbook qu'il s'exécute lorsqu'il est déclenché.

> **Remarque :**
> Si vous modifiez votre playbook après l'avoir activé, le système enregistre vos modifications, mais désactive votre playbookfichier . Vous devez cliquer à nouveau sur **Activer** pour publier de nouvelles modifications dans votre playbookfichier . Pour plus d'informations, consultez États de Playbook et états d'activation.

Résultats

Lorsque les conditions de déclenchement de votre playbooksont remplies, votre playbook exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d'exécution du processus et restitue les configurations destinées à l'utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d'un processus métier manuel qui s'affiche sous forme de playbook, reportez-vous à Concevoir un processus automatisé.

Que faire ensuite

Concevez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires.

Tester un playbook

Vérifiez que votre playbook fonctionne comme prévu en exécutant la commande avec les données du déclencheur de playbook test. Identifiez et résolvez toutes les erreurs avant d'activer votre playbookfichier .

Avant de commencer

- Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Playbooks du contenu.
- Créez un playbook
- Rôle requis : les rôles administrateur, pd_admin ou pd_operator accordent aux utilisateurs l'accès aux playbooks de tests et à l'affichage des enregistrements d'exécution des processus.
- Le Expérience de playbook module d'extension est nécessaire pour prévisualiser une playbook exécution en cours.
- Module d'extension requis : le module d'extension Expérience de playbook (sn_playbook_exp) permet aux utilisateurs d'accéder à des playbooks de test et à des playbooks en cours d'exécution. Les utilisateurs doivent disposer d'un rôle pour afficher les enregistrements d'exécution du processus.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le test d'un playbook contourne le déclencheur normal playbook pour l'exécuter avec les exemples de données que vous fournissez. Chaque test que vous exécutez crée ou modifie des enregistrements sur votre instance. Pour éviter toute modification d'enregistrement non désirée, testez les playbooks sur une instance de non-production qui contient des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   La page de Playbooks destination s'affiche.
2. Ouvrez celui playbook que vous souhaitez tester.
   L'écran playbook de détails s'affiche.
3. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche le modal Tester votre processus. Le contenu du modal dépend du type d'enregistrement de déclencheur que vous playbook utilisez.
4. Sélectionnez un enregistrement de playbook déclencheur à utiliser pour le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le test ignore les conditions de playbook déclenchement. Vous pouvez sélectionner n'importe quel enregistrement existant pour le test. S'il n'existe aucun enregistrement à sélectionner, vous pouvez créer un enregistrement de test.

S'exécute playbook comme si l'enregistrement de test sélectionné remplissait les conditions de playbook déclenchement.

5. **Facultatif :** Créez un enregistrement de test.

   a. Dans la **fenêtre modale Tester votre processus**, sélectionnez **Créer un enregistrement**.
   Dans un nouvel onglet de navigateur, le système ouvre un formulaire de création d'enregistrement dans le Now Platform.

   b. Entrez les nouvelles valeurs d'enregistrement.
   Les champs d'un enregistrement varient en fonction de la table à partir de laquelle votre playbook est déclenché.

   c. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le système crée l'enregistrement avec les valeurs que vous avez spécifiées.

   d. Revenez à l'onglet du Studio de workflow navigateur avec le modal **Tester votre processus** ouvert dans le Playbooks générateur.

   e. Fermez ou annulez le modal **Tester votre processus** .

   f. Répétez les étapes 2 à 4 et sélectionnez l'enregistrement de test que vous avez créé.

   Remarque :
   Le système n'affiche l'option **Créer un enregistrement** que lorsqu'il n'y a aucun enregistrement dans la table.

6. Sélectionnez **Exécuter le test**.
   Le système s'exécute à playbook l'aide de l'enregistrement que vous avez sélectionné comme données de test. Une fois le test terminé, le système affiche des options pour afficher les détails de l'exécution du processus et un aperçu du playbook.

7. **Affichez** les **détails d'exécution du processus** pour obtenir des informations sur l'état, les activités exécutées et les playbook messages de journal produits.

   Remarque :
   Cette option n'est visible que par les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pd_admin pd_operator.

   Le système ouvre un formulaire Exécution de processus dans un nouvel onglet.

8. Pour afficher **l'aperçu du Playbook** :

   a. Sélectionnez un type d'expérience de playbook.

   b. Sélectionnez **Afficher**.

   Remarque :
   Cette option est uniquement visible sur les instances où le module d'extension Expérience de playbook est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système ouvre un exemple de playbook dans un nouvel onglet.

9. Identifiez et résolvez toutes les erreurs dans votre playbookfichier .
10. Mettez à jour et testez votre instance playbook jusqu'à ce qu'elle soit prête pour la publication.

Que faire ensuite

Publiez-le playbook dans une instance de production et activez-le.

Redémarrer

Donnez aux agents et aux prestataires la possibilité de redémarrer une étape ou une playbookactivité.

Vue d'ensemble

Dans le générateur, Playbooks les administrateurs activent le redémarrage pour Expérience de playbook les agents et les prestataires. Playbooks Peut être redémarré depuis le début, ou à partir de certaines activités ou étapes pendant l'exécutionStudio de workflow Playbooks. Playbooks Les administrateurs définissent également ce que font chaque activité et étape lorsqu'un agent redémarre.

Studio de workflow

Dans Studio de workflow, Playbooks les administrateurs activent le redémarrage des playbooks et définissent les règles régissant l'action d'une activité ou d'une étape pendant le redémarrage :

- **Ignorer au redémarrage** : l'étape ou l'activité ne s'exécute que pendant l'exécution initiale d'un playbook. Il ne s'exécute pas au redémarrage.

  Remarque :
  Ce paramètre est utile si vous ne souhaitez pas que de nouvelles tâches ou de nouveaux enregistrements soient créés lors d'une nouvelle exécution, car l'exécution d'origine et l'enregistrement résultant sont toujours pertinents.

- **Toujours exécuter** : l'étape ou l'activité s'exécute toujours, que ce soit lors d'une exécution initiale ou redémarrée.
- **Ignorer lors de la première exécution** : l'étape ou l'activité s'exécute uniquement au redémarrage. Il ne s'exécute jamais lors d'une première exécution.

Expérience de playbook

Pendant l'exécution, les agents et les prestataires peuvent redémarrer les playbooks depuis le début, ou à partir de certaines étapes ou activités.

Traduction automatique

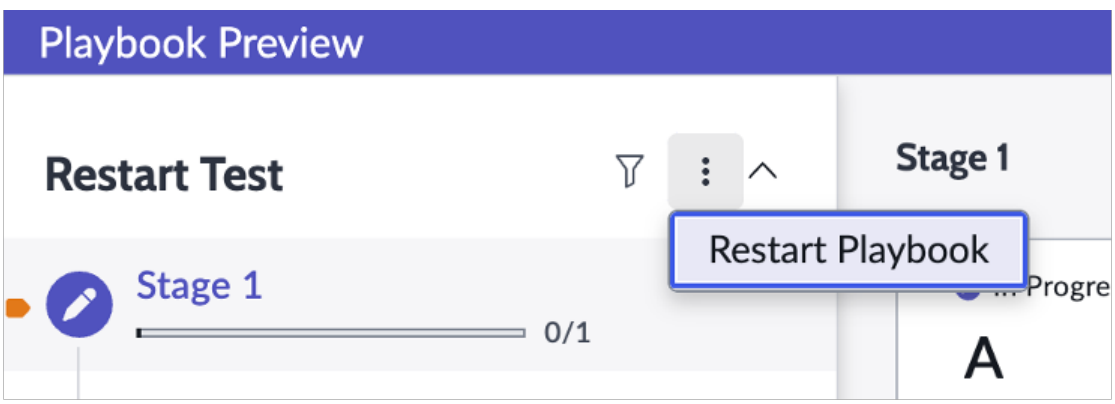
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Playbooks dans un état actif peut être redémarré :

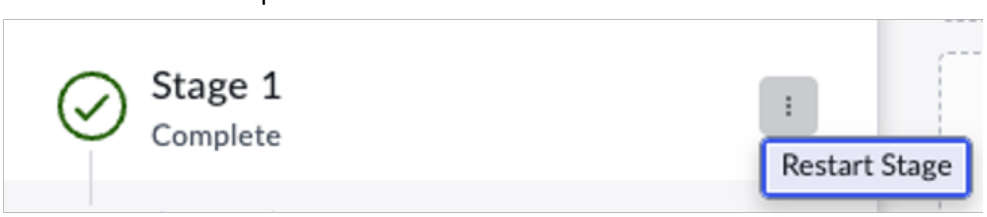
- **Mis en file d'attente**
- **Annulation en attente**
- **En cours**

Playbooks dans un état terminal ne peut pas être redémarré :

- **Complet**
- **« Erreur »**
- **Annulé**



L'inverse est vrai pour les activités et les étapes. Les activités et les étapes doivent être terminées avant de pouvoir être redémarrées.



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la configuration du redémarrage pour vos playbook, étapes et activités.

Dernières étapes et activités

Évitez de définir la dernière étape ou activité d'une playbook activité **sur Ignorer lors de la première exécution** s'il n'existe aucune étape ou activité parallèle. Si la est playbook redémarrée avant que la dernière étape ou la dernière activité puisse s'exécuter, la dernière étape ou activité ne s'exécute jamais.

Étapes

Évitez de regrouper toutes les activités configurées pour **être ignorées lors de la première exécution** dans une (1) étape. Si vous le faites, l'étape est complètement masquée la première fois qu'elle s'exécute. L'étape doit être exécutée deux fois pour devenir visible.

Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks

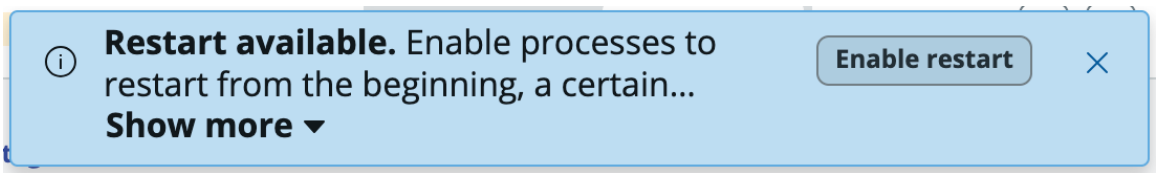
Configurez votre playbook pour que les agents et les prestataires puissent Expérience de playbook redémarrer playbook depuis le début, ou à partir d'une étape ou d'une activité spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : pd_author

Lorsque vous ouvrez une entrée existante playbook pour la première fois après la mise à niveau vers l'application Process Automation Designer 25.1ServiceNow Store, un message de bannière vous invite à activer le redémarrage de votre playbookStudio de workflow fichier . Vous devez activer la fonctionnalité de redémarrage avant de pouvoir effectuer la tâche ci-dessous.



Ce message ne s'affiche que pour les playbooks existants. Le redémarrage est automatiquement activé pour les nouveaux playbooks et ne modifie pas les autres fonctionnalités et fonctions.

Remarque :
Une fois activé, le redémarrage ne peut pas être désactivé. Si vous ne souhaitez pas que les agents puissent redémarrer uneplaybook ou plusieurs activités et étapes dans un playbook, n'effectuez pas la tâche suivante.

Procédure

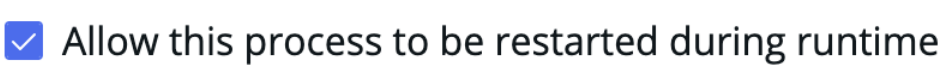
1. Activer le redémarrage pour un fichier .playbook

a. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** et sélectionnez **Playbooks**.
La liste s'affiche Playbooks .

b. Ouvrez le nom pour lequel vous souhaitez activer le playbook redémarrage.
Le Playbooks générateur s'affiche.

c. Dans le coin supérieur droit, ouvrez le **menu Plus d'actions** Autres , puis sélectionnez **Propriétés**.
Le modal **Propriétés supplémentaires** s'affiche.

d. En bas de l'onglet **Général** , cochez la case **Autoriser le redémarrage de ce processus pendant l'exécution** .



Les agents peuvent maintenant redémarrer l'ensemble du playbook.

Remarque :
Le redémarrage peut être activé pour les activités et les étapes même si l'ensemble du playbook ne peut pas être redémarré.

2. Définissez des règles de redémarrage pour chaque étape et activité.

Traduction automatique

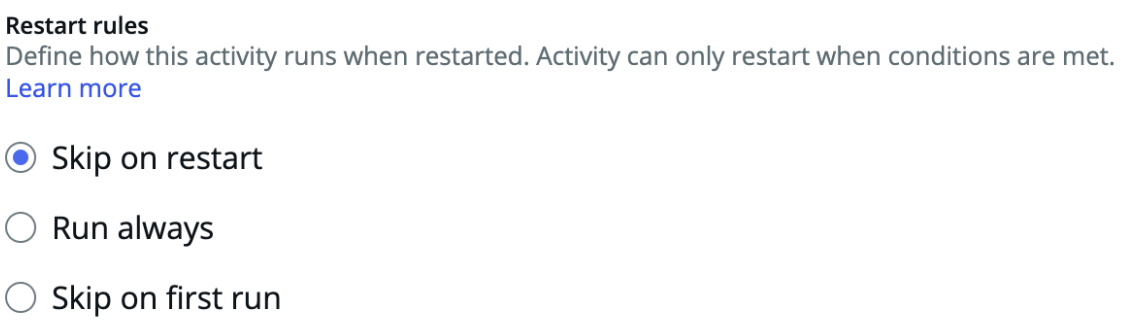
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les paramètres de redémarrage d'une étape ne s'appliquent pas à ses activités. Chaque activité a également ses propres paramètres de redémarrage.

a. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
La liste s'affiche Playbooks .

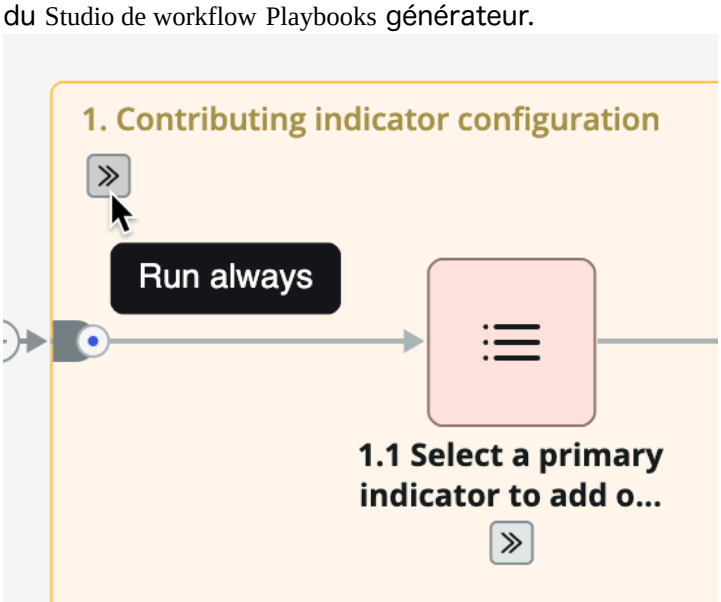
b. Ouvrez le pour lequel vous souhaitez configurer les paramètres de redémarrage d'étape ou d'activité playbook .
Le Playbooks générateur s'affiche.

c. Ouvrez l'étape ou l'activité pour laquelle vous souhaitez configurer les paramètres de redémarrage.



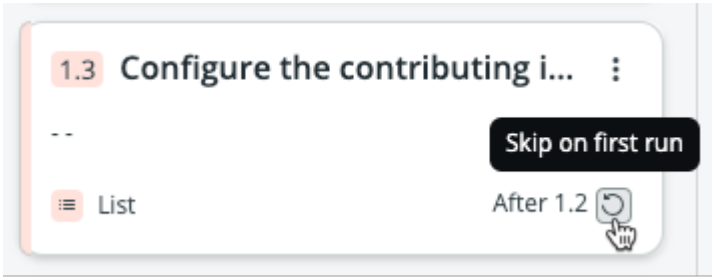
d. Sélectionnez ce que vous voulez que l'étape ou l'activité fasse au redémarrage.
Vos règles de redémarrage sont appliquées.

- Les paramètres de redémarrage sont reflétés dans la vue Diagramme et la vue Tableau du Studio de workflow Playbooks générateur.

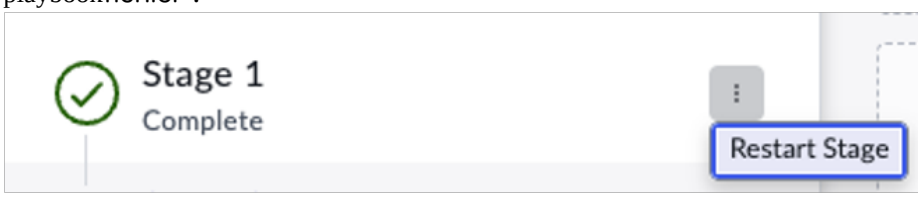


Traduction automatique

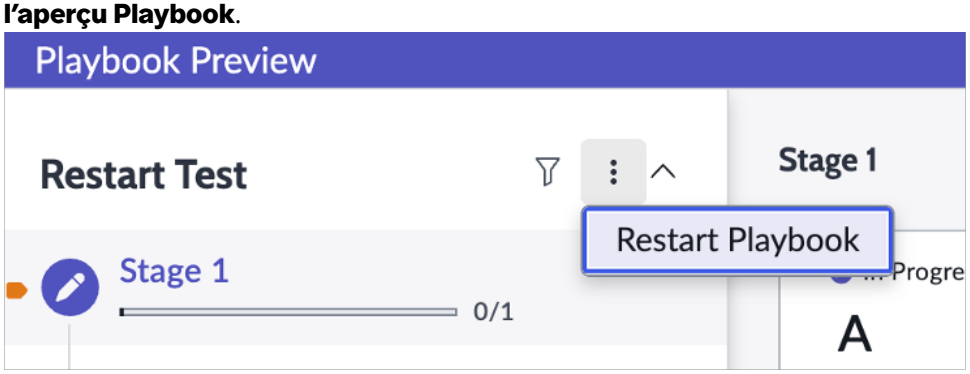
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Les boutons de redémarrage sont ajoutés aux menus contextuels de votre playbookfichier .



3. **Facultatif :**
   Pour tester playbook les options de redémarrage, sélectionnez **Tester** dans le coin supérieur droit et ouvrez **l'aperçu Playbook**.



Double Playbooks

Faites une copie d'une expérience existante playbook avec le même déclencheur, les mêmes étapes, les mêmes activités et les mêmes configurations d'expérience que l'original. Modifiez la duplication playbook pour créer rapidement une variation de travail.

Avant de commencer

- Activer Playbooks pour l'application appropriée.
- Familiarisez-vous avec les tables et les relations que votre application utilise pour le playbook que vous souhaitez créer.
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur , telles que Concepteur de flux, les règles métier et les Now Platformworkflows. En apprendre davantage sur ces concepts peut vous aider à éviter de créer une logique conflictuelle dans vos playbooks.
- En savoir plus Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus.
- Rôle requis : admin ou pd_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   Le Playbooks générateur s'affiche.
2. Sélectionnez celui playbook que vous souhaitez dupliquer.
3. Cochez la case à côté de celle playbook que vous souhaitez dupliquer.
   playbook Un seul peut être dupliqué à la fois.
   Le bouton **Dupliquer** s'affiche.
4. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Le système effectue une copie de la sélection playbook et ouvre le modal **Dupliquer le playbook** pour le nouveau playbook.
5. Renseignez les playbook propriétés.

Option	Description
Étiquette	Saisissez un nom utilisateur unique pour votre play-bookfichier . Ce nom apparaît pendant l'exécution playbook .
Application	Choisissez un périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez playbook effectuer une exécution. La sélection **de Global** vous permet playbook de vous exécuter dans n'importe quel périmètre de l'applica-tion. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .
Description	Vous pouvez également saisir des détails descriptifs sur votre playbookfichier .
Type de déclencheur	Spécifiez ce qui provoque le déclenchement de votre déclencheur.
Table	Table contenant les opérations d'enregistrement pour lesquelles vous souhaitez déclencher votre playbook-fichier . Ce champ ne peut pas être modifié.

6. Modifiez les étapes et les playbook activités pour les adapter au nouveau playbook.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conception Playbooks

Expérience de playbook Les administrateurs configurent les mises en page et les fonctions des playbooks pendant l'exécution.

Vue d'ensemble

Il existe de nombreuses façons pour un Expérience de playbook administrateur de configurer l'interface utilisateur d'un playbook pendant l'exécution. Les playbooks peuvent être conçus et intégrés dans :

- Générateur d'IU (espace de travail configurable)
- Legacy Workspace
- Portail de services
- ServiceNow Mobile Platform

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser Expérience de playbook

Personnalisez la mise en page de votre Expérience de playbook système de base avec des composants modulaires, des modèles et bien plus encore grâce aux fonctionnalités intégrées Générateur d'IU .

Créez des expériences personnalisées pour vos agents et prestataires avec les composants modulaires des Expérience de playbook applications. Pour accélérer le processus de développement, ajoutez le contrôleur d'interface utilisateur de mise en page personnalisée aux pages où vous souhaitez que les paramètres prédéfinis remplissent automatiquement les entrées pour les composants fournis.

Remarque :
Vous pouvez également créer vos propres composants personnalisés avec Générateur d'IU, mais les paramètres prédéfinis ne peuvent pas remplir automatiquement les composants personnalisés avec des données.

Composants

Déterminez comment afficher ces composants modulaires dans votre Expérience de playbook:

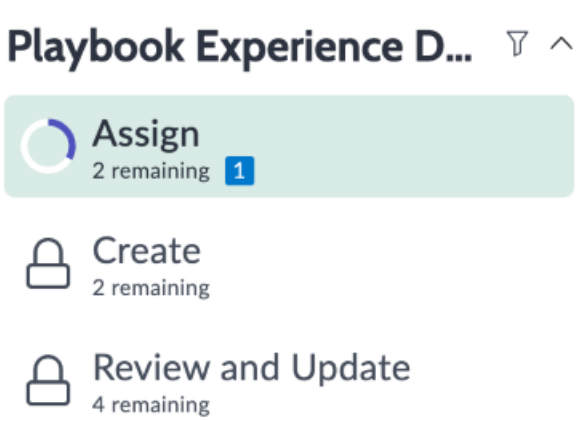
Sélecteur d'étape Playbook

Les étapes d'un playbook peuvent être affichées horizontalement ou verticalement :

- L'orientation verticale affiche :
  - Tous les playbooks pour un enregistrement parent,
  - Les étapes de chaque playbook,
  - le nombre d'activités qu'il reste à réaliser à chaque étape ;
  - Nombre d'activités en cours pour chaque étape.

  Dans cet exemple, un Playbook nommé **Démo d'expérience de playbook** avec des étapes nommées **Affecter**, **Créer**, **Examiner et Mettre à jour** est affiché. L'étape **Affecter** a encore 2 activités à terminer, dont 1 en cours. Les étapes **Créer** , **Examiner et Mettre à jour** ne sont pas accompagnées de chiffres bleus, par conséquent aucune activité n'est en cours.

  Sélecteur d'étape verticale

- L'orientation horizontale n'affiche que les étapes d'un fichier .playbook Pour afficher les activités d'une étape, sélectionnez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélecteur d’étape horizontale



Les playbooks avec plus de 5 étapes paginent.

Remarque :
Le sélecteur d’étape horizontale ne vous montre que le playbook dans lequel vous vous trouvez et ses étapes, de sorte que vous ne pouvez pas naviguer entre les playbooks sauf si vous :

- Utiliser un playbook modèle, ou
- Créez votre propre composant de liste déroulante avec Générateur d'IU.

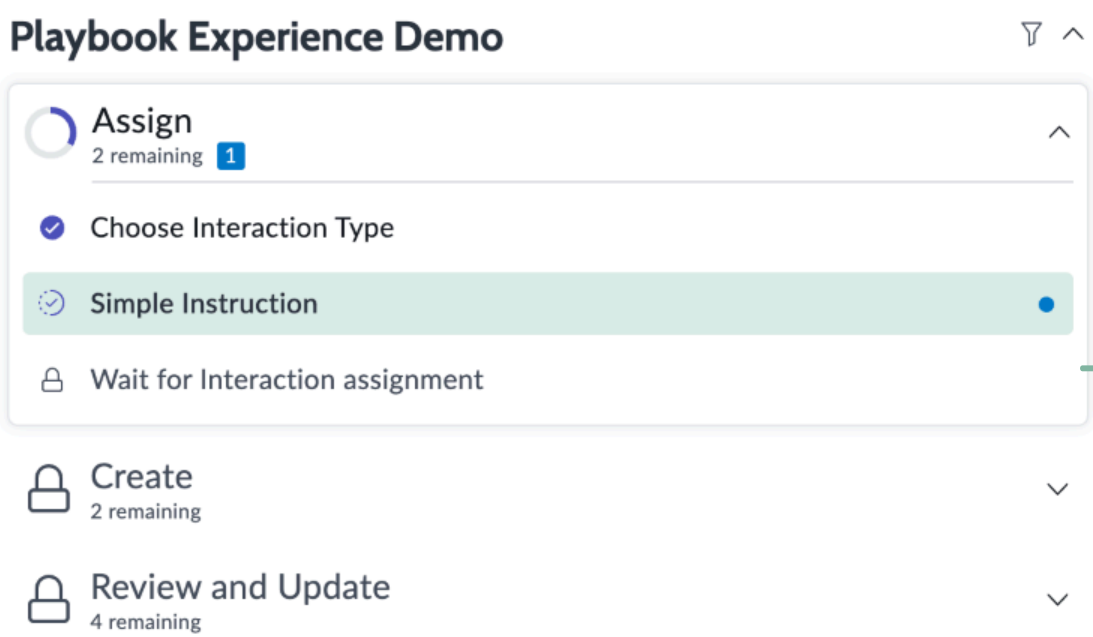
Tous les playbook modèles incluent un composant de liste déroulante pour naviguer entre les playbooks et sont remplis automatiquement lorsque vous sélectionnez le paramètre prédéfini du **sélecteur de playbook** .

Sélecteur d’activité Playbook

Le sélecteur d’activité vous permet de naviguer entre les activités.

Si vous utilisez le sélecteur d’étape verticale, l’activation du sélecteur d’activité signifie que chaque étape peut être développée pour afficher ses activités.

Sélecteur d’activité lors de l’affichage vertical des étapes

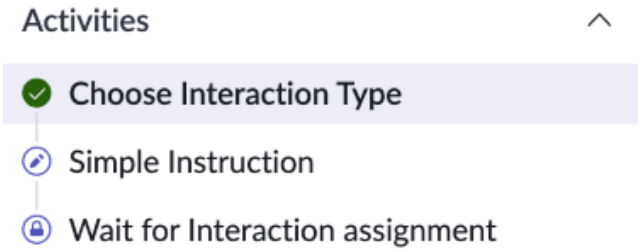


Si vous utilisez le sélecteur d’étape horizontale, l’activation du sélecteur d’activité vous permet de développer ou de réduire la liste entière des activités pour l’étape à laquelle vous vous trouvez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélecteur d'activité lors de l'affichage horizontal des étapes



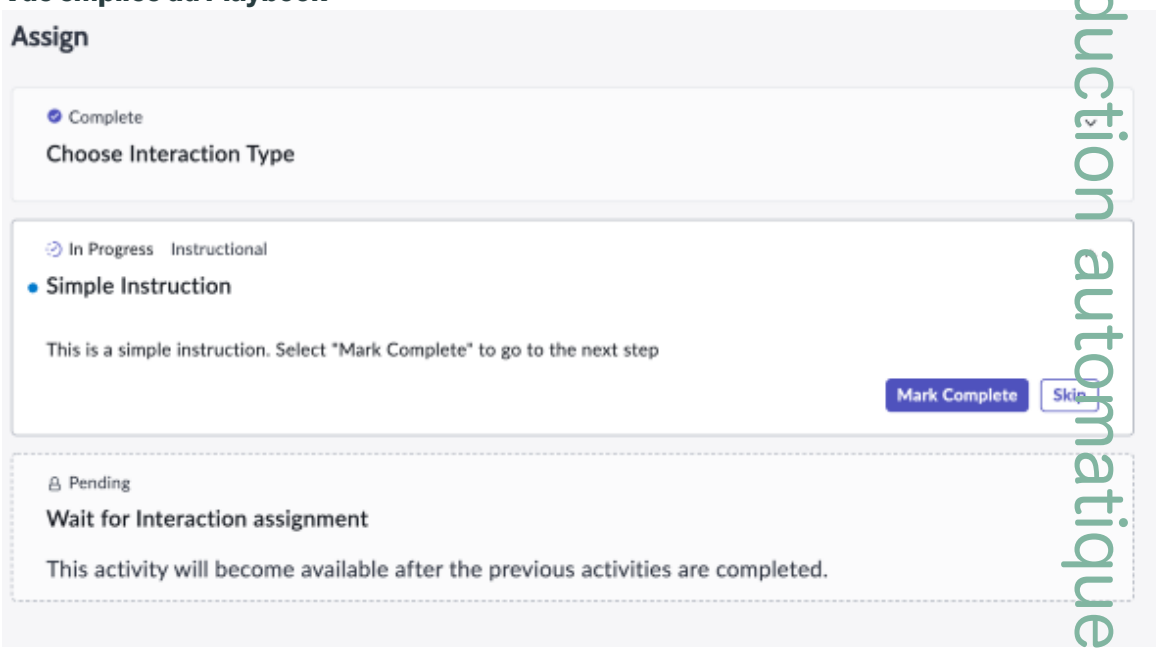
Pour activer ou désactiver le marqueur **Afficher les étapes** , .

Visionneuse d'activité Playbook

L'observateur d'activités est l'endroit où vous gérez les activités d'une étape. Vous pouvez modifier la façon dont les activités sont affichées dans cet espace :

- La vue **empilée** affiche toutes les activités d'une étape empilées les unes sur les autres.

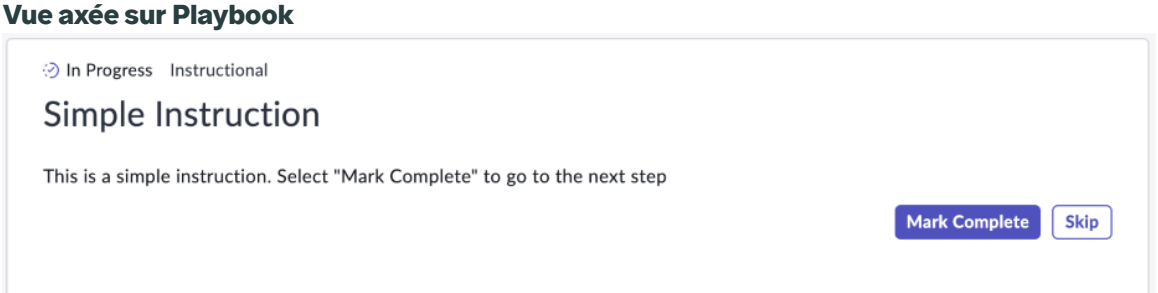
Vue empilée du Playbook



Traduction automatique

- La vue **axée** affiche une seule activité sélectionnée.

Vue axée sur Playbook

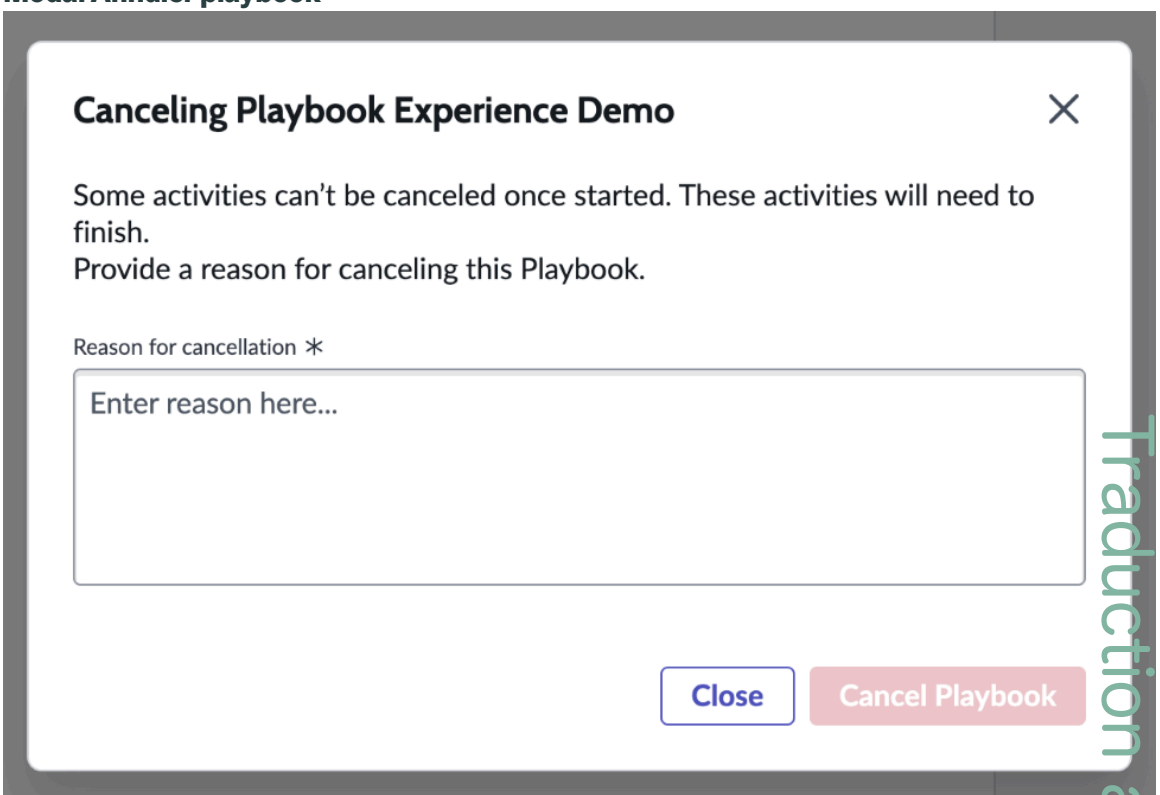


Modaux Playbook

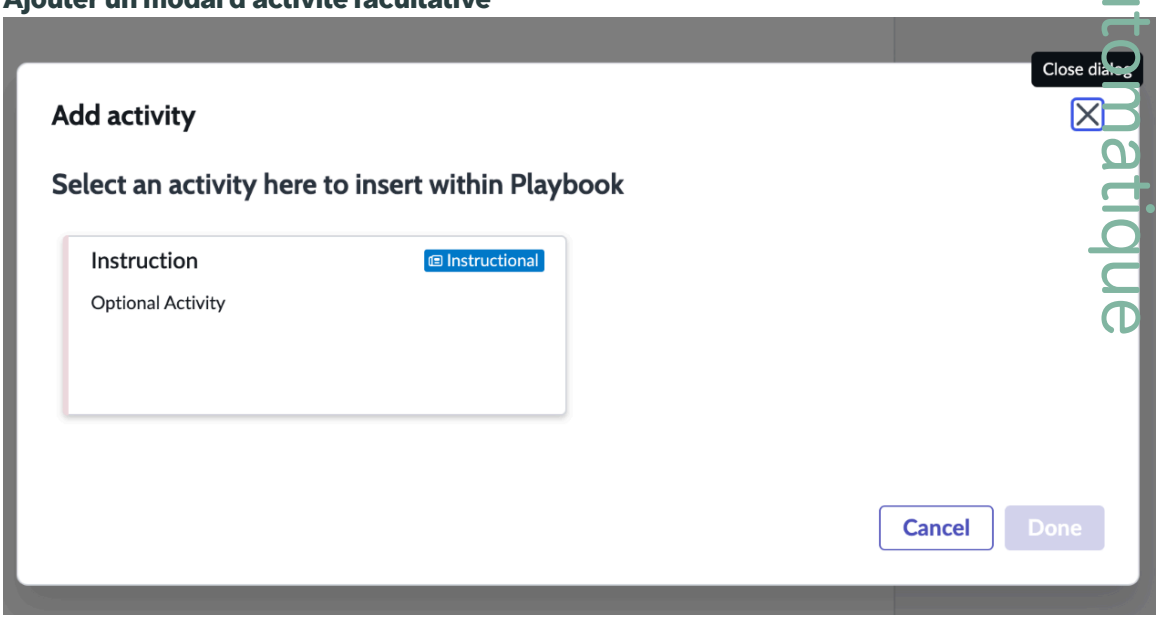
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez avoir la possibilité d'annuler des playbooks et d'ajouter des activités facultatives, vous devez ajouter le composant **Modaux Playbook** à vos pages. Si vous utilisez un modèle, celui-ci est déjà inclus.

Modal Annuler playbook



Ajouter un modal d'activité facultative



Traduction automatique

Pour commencer à configurer les composants de votre , reportez-vous Expérience de playbookà la section Introduction aux mises en page personnalisées.

Composants groupésd

Si l'ajout de chaque composant individuellement n'est pas idéal, vous pouvez également ajouter une mise en page complète à un modèle nouveau ou existant Générateur d'IU .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Avec cible verticale
- Avec cible horizontale
- Avec pile verticale
- Avec cible verticale

Chaque mise en page contient :

- Contrôleur de l’interface utilisateur
- Paramètres prédéfinis
- Visionneuse d’activités
- Sélecteur d’activité
- Modals
- Sélecteur Playbook
- Sélecteur d’étape
- Scripts clients

Introduction aux mises en page personnalisées

Configurez une Générateur d'IU page et commencez à configurer vos composants modulaires de mises en page personnalisées Playbook pour les mises en page personnalisées dans Expérience de playbook.

Avant de commencer

- Rôles requis : admin, ui_builder_admin
- Les dernières applications Expérience de playbook et Composants d’expérience de playbook

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé une Générateur d'IU page, vous pouvez la personnaliser Expérience de playbook en fonction de vos besoins. Les modèles de page incluent des contrôleurs qui peuvent être utilisés avec des paramètres de composant prédéfinis, y compris les playbook modèles. Consultez Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l’expérience **UI Builder** dans laquelle vous souhaitez travailler ou créez une nouvelle expérience. L’expérience **du générateur d’expérience de playbook** a été conçue pour que vous puissiez la personnaliser Expérience de playbook. Pour en savoir plus sur la façon de créer une expérience, reportez-vous à Configure how users interact with your applications in UI Builder .
3. Dans votre expérience **UI Builder** , vous pouvez :
   - Créer une page à partir de zéro ,
   - créer une page à partir d’un modèle **d’enregistrement standard** ,
   - ou créez une page à partir d’un Expérience de playbook modèle.

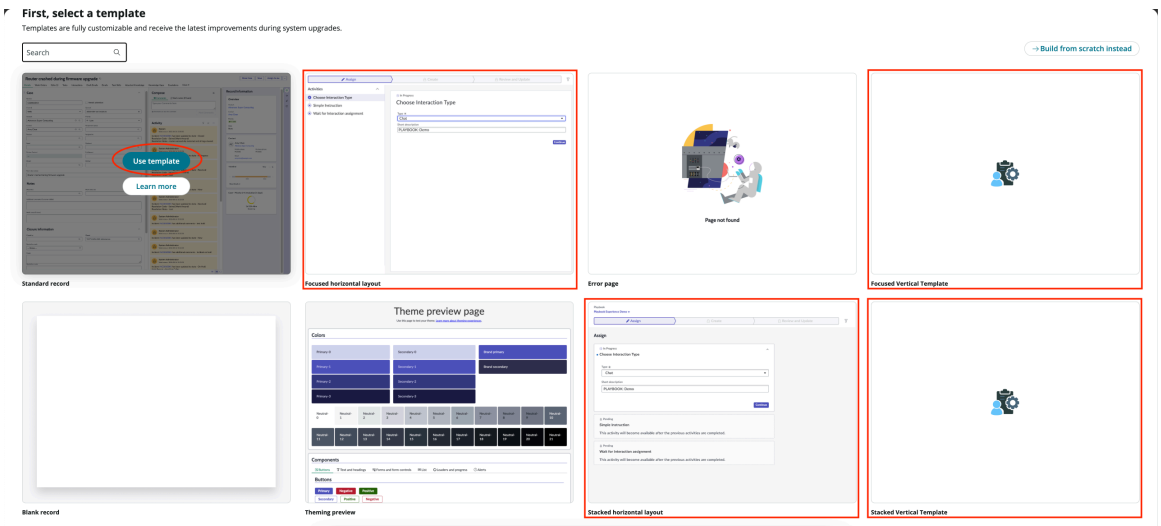
   L’utilisation d’un Expérience de playbook modèle accélère le processus de développement, car le contrôleur et les composants de l’interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook sont déjà ajoutés à chaque page, y compris les générateurs d’enregistrements à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

partir de la version 25.2. Le contrôleur renseigne automatiquement tous les composants fournis avec des données.

Remarque :
Vous pouvez toujours créer et ajouter des composants personnalisés lorsque vous utilisez un modèle.



4. Si vous utilisez un Expérience de playbook modèle, **créez** votre page.

   a. Configurez les détails de la page.

Nom	Nom de votre page.
Adresse URL	Le chemin de l'URL vers lequel les utilisateurs accèdent pour accéder à la page.

   b. Passez en revue les paramètres de test pour votre page.

table	Nom de la table parente du playbook.
sysID	Sys_id de l'enregistrement. Pour un enregistrement qui n'existe pas, la valeur est **-1**.
expérience	L'expérience que vous souhaitez charger.
selectedPlaybook	Le playbook dans lequel se trouve l'agent ou le prestataire.
selectedStage	Étape dans laquelle se trouve l'agent ou le prestataire.
selectedActivity	Activité de l'agent ou du prestataire.

   c. Configurez votre page par défaut variant.

Nom	Nom de votre variante de page.
Audiences	Les utilisateurs qui peuvent voir votre variante de page. Ils peuvent être définis par :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	▪ Rôle ▪ Groupe ▪ Utilisateur ▪ Société ▪ Département ▪ Emplacement ▪ Script
Conditions	Conditions qui déterminent quand la variante de page est affichée.

d. Ouvrez la variante de page par défaut que vous venez de créer.

La nouvelle Expérience de playbook mise en page inclut déjà des contrôleurs et des composants remplis de données, mais il reste quelques configurations supplémentaires. Pour effectuer les configurations restantes, passez à l'étape 6.

5. Si vous avez utilisé le modèle **d'enregistrement standard** ou créé votre page à partir de zéro, ajoutez le contrôleur d'interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook à la page.

a. Dans le coin inférieur gauche de votre nouvelle page, sélectionnez **Données** .

b. Sélectionnez **+ Ajouter**.

c. Recherchez « Playbook ».

d. Sous **Ressources de données**, sélectionnez **Contrôleur d'interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook** et cliquez sur **Ajouter**.

e. Quittez le panneau **Ressources de données** .

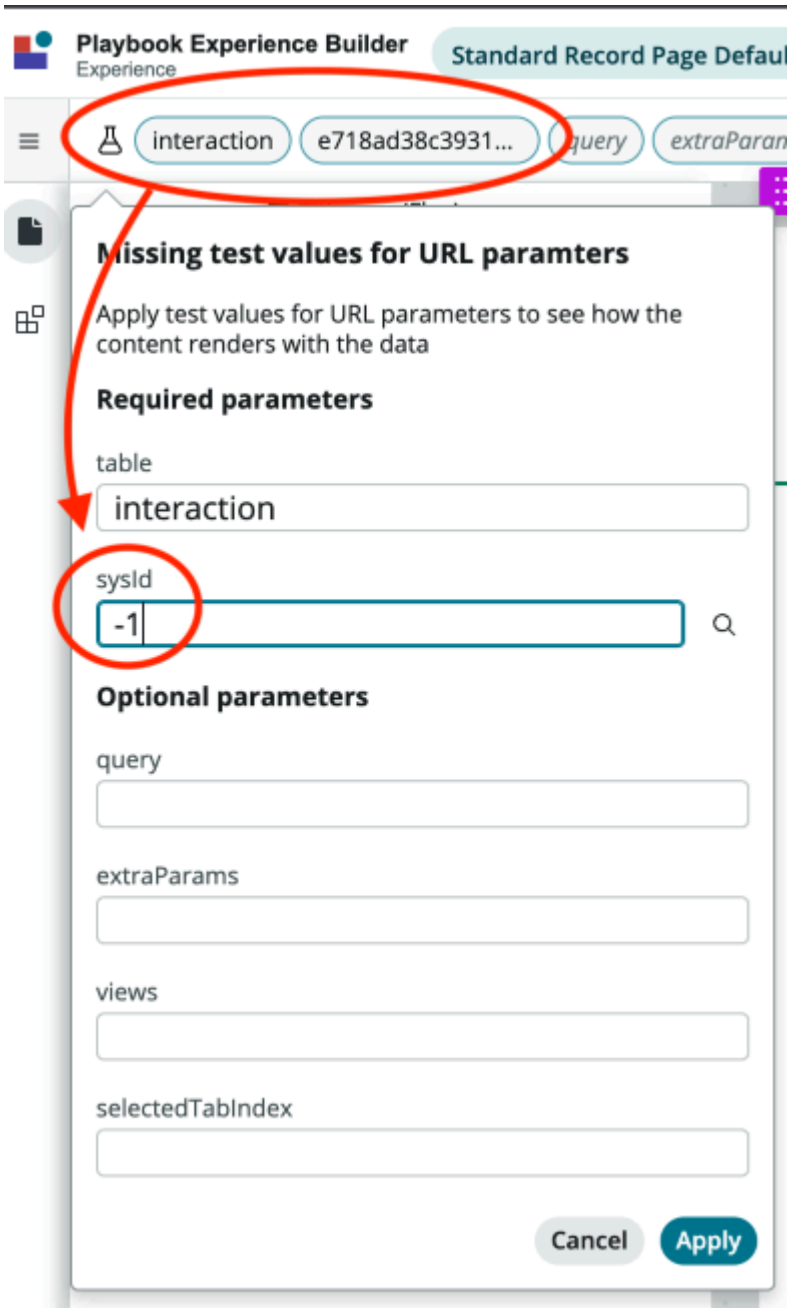
6. Configurez le contrôleur d'interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook que vous venez d'ajouter.

a. Pour permettre aux utilisateurs de créer un nouvel enregistrement dans ce formulaire personnalisé Expérience de playbook plutôt que dans le formulaire de nouvel enregistrement standard, sélectionnez une pastille de valeur de test en haut à gauche.
Le popover des valeurs de test s'ouvre.

b. Assurez-vous que la valeur **de test sysID** est définie sur **-1**, puis sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un formulaire de générateur d'enregistrement est disponible lorsque vous ouvrez l'aperçu. Vous devez être en mesure de tester le formulaire du générateur d'enregistrements et confirmer que de nouveaux enregistrements sont créés.

c. Vous pouvez également mettre à **jour le nom** de table ou l'un des paramètres facultatifs :

d. **Facultatif :** Si vous souhaitez plutôt coder en dur les valeurs de test, revenez à **Données** > **Panneau des ressources de données** > **Instances des ressources de données locales**, puis sélectionnez **Page d'enregistrement du contrôleur d'interface utilisateur**.

e. Sous l'onglet **Config (Configuration**) du contrôleur, ajoutez le **SysID parent** ou la **table parent**.
Dans le popover des valeurs de test, il s'agit des champs **sysID** et **table** .
Vous pouvez saisir **context.props.table** dans le champ **Table parente** et **context.props.sysId** dans le champ **SysID parent** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous que la table ou l'enregistrement que vous entrez a un playbook.

f. Ajoutez **l'expérience de playbook** que vous souhaitez utiliser.

g. **Facultatif :** Entrez des valeurs pour les autres champs, si nécessaire.

Mode Vue de l'activité	Mode d'affichage utilisé pour présenter les activités du Playbook en mode empilé ou concentré
Requête du générateur d'enregistrement	Chaîne de requête codée pour remplacer éventuellement la requête fournie pour un générateur d'enregistrement
ID de contexte du playbook sélectionné	ID de contexte facultatif du playbook sélectionné pour le lien profond
ID de contexte de l'étape sélectionnée	ID de contexte facultatif de l'étape sélectionnée pour le lien profond
ID de contexte de l'activité sélectionnée	ID de contexte facultatif de l'activité sélectionnée pour le lien profond

h. Dans la colonne Sorties, vous pouvez sélectionner les valeurs que vous souhaitez coder en dur.

Le contrôleur est configuré et vous êtes prêt à ajouter playbook des composants.

7. Ajoutez des playbook composants.

a. Dans l'arborescence des composants, sélectionnez **l'onglet principal**.
Le panneau **de l'onglet principal** s'ouvre à droite.

b. Dans le panneau **de l'onglet principal** , sélectionnez **+ Ajouter**.
Un modal demandant « Comment voulez-vous créer cet onglet ? » s'affiche.

c. Sélectionnez **Démarrer à partir d'un conteneur vide** et cliquez sur **Suivant**.
Une fenêtre modale **Paramètres d'onglet** s'affiche.

d. Donnez un nom et une icône à votre onglet, puis cliquez sur **Créer**.
L'onglet est ajouté à l'arborescence des composants et un canevas vide s'affiche.

e. Dans l'arborescence des composants, sous votre nouvel onglet, sélectionnez **+ Ajouter un composant** et recherchez « redimensionnable ».

f. Sélectionnez le composant **de volets redimensionnables** , donnez-lui un nom, puis cliquez sur **Créer**.

g. Dans l'arborescence des composants, ouvrez le nouveau composant **de volets redimensionnables** que vous venez de créer.
Le panneau de vos nouveaux **volets Redimensionnables** s'ouvre à droite.

h. Configurez selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit.

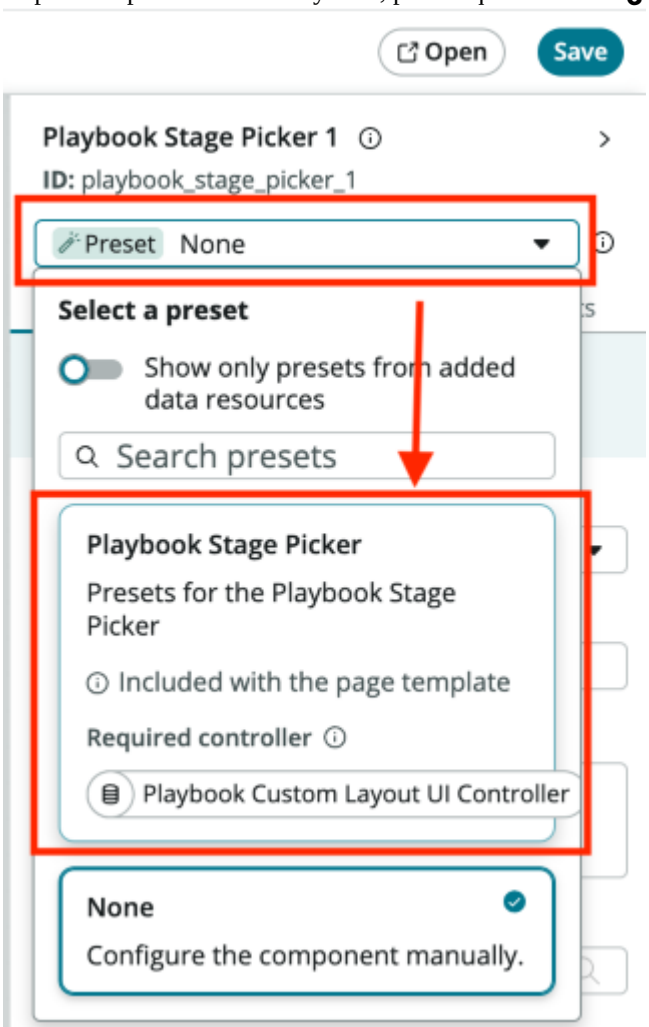
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Pour ajouter le sélecteur d'étapes, recherchez votre nouveau composant **de volets redimensionnables**dans l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **la gauche**.

j. Dans votre arborescence de composants, sélectionnez le nouveau sélecteur d'étape.
Le panneau de votre nouveau sélecteur d'étapes s'ouvre à droite.

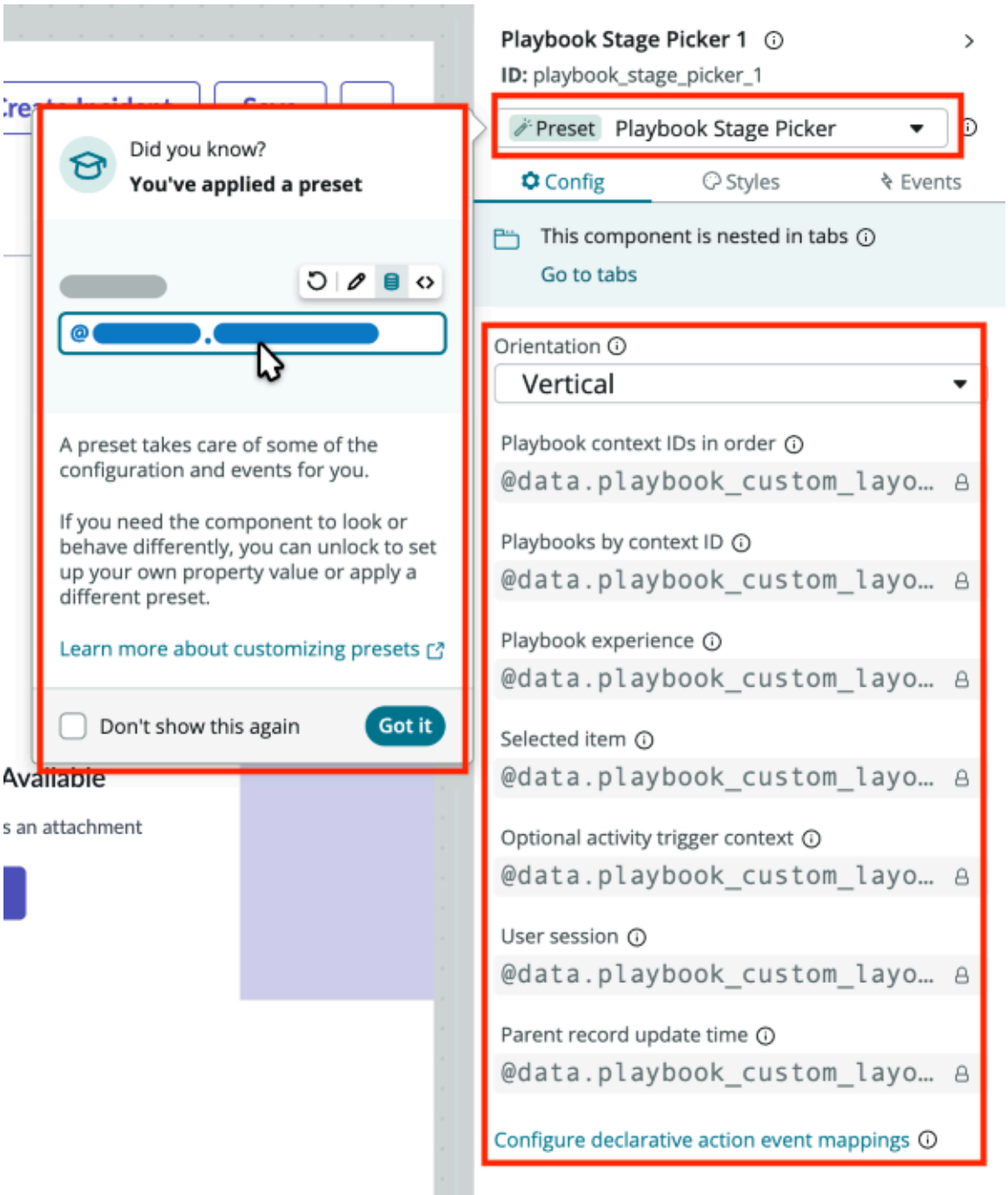
k. Sélectionnez le paramètre prédéfini pour ce composant dans le contrôleur de l'interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook, puis cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit.



Un message de confirmation s'affiche et les entrées et événements du composant sous l'onglet **Événements** du panneau du sélecteur d'étape sont renseignés automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

l. Pour ajouter la **visionneuse d'activité Playbook**, recherchez votre composant **de volets redimensionnables**dans l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **la droite**.

m. Répétez les étapes 7j et 7k.

n. Pour ajouter les **modaux Playbook**, recherchez l'onglet que vous avez créé sous **l'onglet principal** dans l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant**.

o. Répétez les étapes 7j et 7k pour les **modaux Playbook**.

p. Revenez au **sélecteur d'étape Playbook** et déterminez l'orientation de votre sélecteur d'étape.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Ouvrir** pour prévisualiser la playbook mise en page.

r. Retourner à Générateur d'IU.

s. Revenez à votre sélecteur d'étapes dans l'arborescence des composants et déterminez l'orientation de votre sélecteur d'étapes dans le panneau qui s'ouvre à droite.

t. **Facultatif :** [store-future: BEGIN review] Si vous avez choisi l'orientation horizontale de l'onglet que vous avez créé sous **l'onglet principal** de l'arborescence des composants, [End]

Information associée

UI Builder

Ajouter un ensemble de mises en page personnalisées à une page UI Builder

Ajoutez des ensembles de mises en page personnalisées de playbook à une nouvelle page ou à une page existante d'UI Builder.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les modèles sont au niveau de la page, ils sont destinés à être utilisés lorsque vous créez une toute nouvelle page. Les groupes sont comme des modèles que vous pouvez ajouter à une nouvelle page ou à une page existante.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** et sélectionnez **Générateur d'expérience de playbook**.
2.

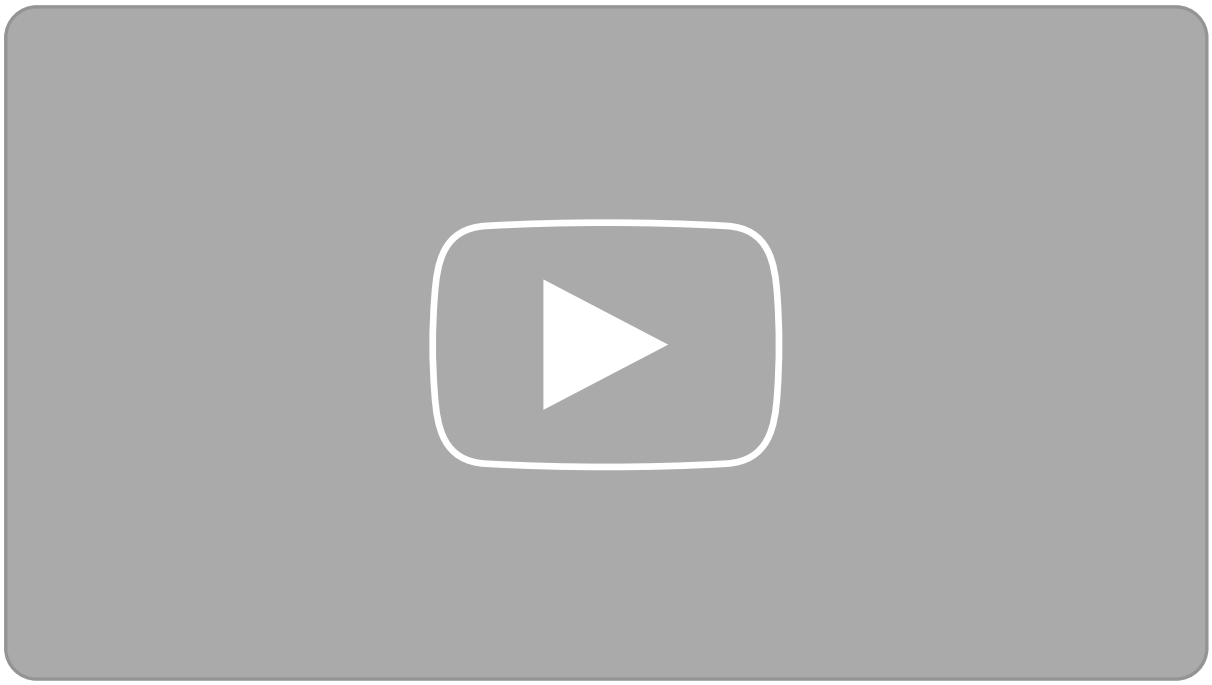
Redisposition pour playbook les composants

Appliquez la redisposition aux composants de mise en page Expérience de playbook autonomes et personnalisés prêts à l'emploi afin que l'interface utilisateur s'ajuste lorsque vous redimensionnez votre fenêtre ou votre zoom.

La redistribution est une espace de travail configurable fonctionnalité qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres du navigateur. Dans un playbook cas où la redisposition est activée, le navigateur passe en mode compact lors d'un zoom avant à 200 % et quitte le playbook mode compact lors d'un zoom arrière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez que la redisposition fonctionne pour vos composants, reportez-vous à la Expérience de playbook section Appliquer la redisposition aux playbook composants.

Pour en savoir plus sur la redistribution, reportez-vous à Reflow for Configurable Workspace .

Appliquer la redisposition aux playbook composants

Appliquez la redisposition aux composants de mise en page Expérience de playbook autonomes et personnalisés prêts à l'emploi afin que l'interface utilisateur s'ajuste lorsque vous redimensionnez votre fenêtre ou zoomez.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez l'enregistrement sys_ux_auto_reflow_rule.
   a. Ouvrez le menu **Tout** .
   b. Dans la barre de filtre, tapez et saisissez **sys_ux_auto_reflow_rule.list**.

   La liste **Règles de redisposition automatique UX** est créée et affichée.

   Il existe une règle pour chacun des composants de mise en playbook page autonome et personnalisée. Lorsqu'elles sont inférieures à une certaine Générateur d'IU taille de page, ces règles utilisent le moteur de redisposition par défaut pour remplacer les propriétés du macroponent dans la liste **Définitions du macroponent UX** (**sys_ux_macroponent.list**) et certaines valeurs CSS. Les règles fournies dans les applications de Expérience de playbook stockage utilisent une largeur de page de 640 px pour activer/désactiver la propriété **compactMode** des composants, ainsi qu'une hauteur de 100 vh pour s'assurer que les composants se redimensionnent pour s'adapter à l'espace.

   Si vous utilisez le composant autonome, vous avez terminé. Si vous utilisez des composants de mise en page personnalisés, passez à l'étape suivante.

2. Accédez à la **Tous** > **Générateur d'IU**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez la mise en page à laquelle vous souhaitez appliquer la redisposition dans Expérience de playbook le générateur.
4. Dans le coin inférieur gauche, sélectionnez l'icône **Données** et ouvrez le contrôleur d'interface utilisateur **de disposition personnalisée Playbook** .
5. Dans le champ **Mode d'affichage de l'activité** , mettez à jour la valeur de la propriété de sortie **stagePickerVisible** sur **vrai**.
6. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez appliquer la règle de redistribution.
7. Sous l'onglet **Événements** , ajoutez le gestionnaire d'événements **Compact Mode Changed (Mode compact modifié**).
   Cela active et désactive automatiquement le mode compact conformément à la règle de redistribution, en modifiant la valeur de la propriété de sortie **compactMode** sur true ou false. Celui-ci est ensuite appliqué aux autres composants de votre playbook afin que tout se redimensionne automatiquement.
8. **Facultatif :** Sélectionnez **Panneaux redimensionnables**.

   a. Mettez à jour la **position des volets** pour qu'elle s'affiche dans l'orientation **gauche et droite** , ou sous forme de panneaux **supérieur et inférieur** .

   b. Sous l'onglet **Configuration** , ouvrez la valeur de la propriété scriptée dans le champ du **volet Affichage par défaut** .

   c. Mettez à jour la valeur de **if(!api.data.playbook_custom_layout.compactMode) pour** afficher uniquement le volet **« gauche**"/**"haut »,** uniquement le volet **« droit**"/**"bas »** ou **« les deux »** volets lorsqu'ils ne sont pas en mode compact.

   d. Pour le mode compact, mettez à jour la première valeur pour **return (api.data.playbook_custom_layout. selectedItem || ()).stageContextId ?** Pour afficher le volet d'activité **« Gauche »**/**« Haut »** ou **« Droite »**/**« Bas »** lorsqu'une étape est sélectionnée.
   La deuxième valeur indique le volet à afficher lorsqu'une étape n'est pas sélectionnée.

Générateur d'enregistrement Playbook

En tant qu'auteur de playbook,activez les agents ou les prestataires de créer un enregistrement pour une exécution de playbook sans avoir besoin de quitter le playbook.

Playbooks sont déclenchés lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Ajoutez un générateur d'enregistrement à un playbook pour Studio de workflow permettre aux agents et aux prestataires de créer l'enregistrement pendant une exécution de playbook, au lieu de naviguer en dehors du playbook pour créerl'enregistrement. Ensuite, configurez votre espace de travail ou Générateur d'IU votre page pour afficher le composant d'expérience de playbook du générateur d'enregistrements à la place du formulaire de nouvel enregistrement standard lorsqu'un agent ou un prestataire ouvre un nouvel onglet d'enregistrement.

Lorsqu'un auteur de playbook ajoute un générateur d'enregistrement à un playbook dans Studio de workflow, une activité de générateur d'enregistrement est insérée comme première étape du playbook. L'activité de générateur d'enregistrement contient un nouveau formulaire d'enregistrement. Lorsqu'un agent ou un prestataire soumet le formulaire, le playbook s'actualise et guide l'agent ou le prestataire dans le reste de la création de l'enregistrement. Si aucun playbook n'est en cours d'exécution après l'envoi du formulaire Nouvel enregistrement, le playbook déclenche manuellement le playbook présenté à l'agent ou au prestataire avant la création de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans Studio de workflow, les auteurs de playbooks peuvent spécifier le nom de l'activité de générateur d'enregistrement, la vue de formulaire et le playbook affiché à l'agent ou au prestataire avant la création de l'enregistrement. Les auteurs de playbooks peuvent également configurer l'action déclarative utilisée pour soumettre le formulaire.

Configurer les générateurs d'enregistrements Playbook

Utilisez le générateur d'enregistrement Playbook pour afficher un processus avant la création d'un enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur Playbook

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour une table à partir de laquelle je souhaite déclencher un playbook, je veux fournir un formulaire qu'un agent ou un prestataire remplit, ce qui crée un enregistrement. Utilisez les générateurs d'enregistrement de playbook pour créer des enregistrements à l'aide d'un playbook. Les agents n'ont plus besoin de créer des enregistrements avant d'exécuter un playbook.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Expérience de playbook** > **Générateurs d'enregistrements**
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Générateur d'enregistrement d'Expérience de playbook

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table pour laquelle la nouvelle page d'enregistrement doit utiliser l'entrée du générateur d'enregistrement.
Définition de processus	Sélectionnez le playbook que vous souhaitez afficher avant la création d'un enregistrement. Toutes les activités seront marquées comme étant en attente. Si aucun playbook n'est en cours d'exécution après la création de l'enregistrement, ce playbook est déclenché manuellement.
Créer un nom d'activité d'enregistrement	Saisissez un nom à afficher sur l'activité qui est insérée comme première étape dans le playbook.
Actif	Option permettant d'activer le générateur d'enregistrements.
Commande	Nombre entier qui détermine la priorité de cette configuration par rapport aux autres activités d'une expérience Playbook. Plus le nombre est bas, plus il est probable qu'il soit sélectionné par rapport à une autre configuration. La pratique typique consiste à utiliser des nombres qui se comptent par centaines. Par exemple, 100, 200, 300 ou 400.
Créer une vue de formulaire d'enregistrement	Sélectionnez la vue de formulaire à utiliser pour la nouvelle activité de formulaire d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champs de modèle	Valeurs de champ facultatives qui peuvent être préremplies dans le nouveau formulaire d’enregistrement.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez remplacer le bouton **Continuer** associé au générateur d’enregistrement playbook par vos propres conditions, étiquettes et couleurs personnalisées en créant une nouvelle action déclarative. Utilisez le même nom que l’action déclarative associée à l’expérience de playbook globale et associez-la à votre expérience de playbook personnalisée. Pour plus d'informations, consultez .

Utiliser Playbooks

Utilisation Playbooks en tant qu’agent ou prestataire.

À propos de l'Expérience de playbook

Interagissez avec un workflow d’entreprise en temps réel à partir de .Espace de travail Les agents peuvent l’utiliser Expérience de playbook pour mettre à jour les enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches sur plusieurs activités de workflow.

Vue d'ensemble de Expérience de playbook

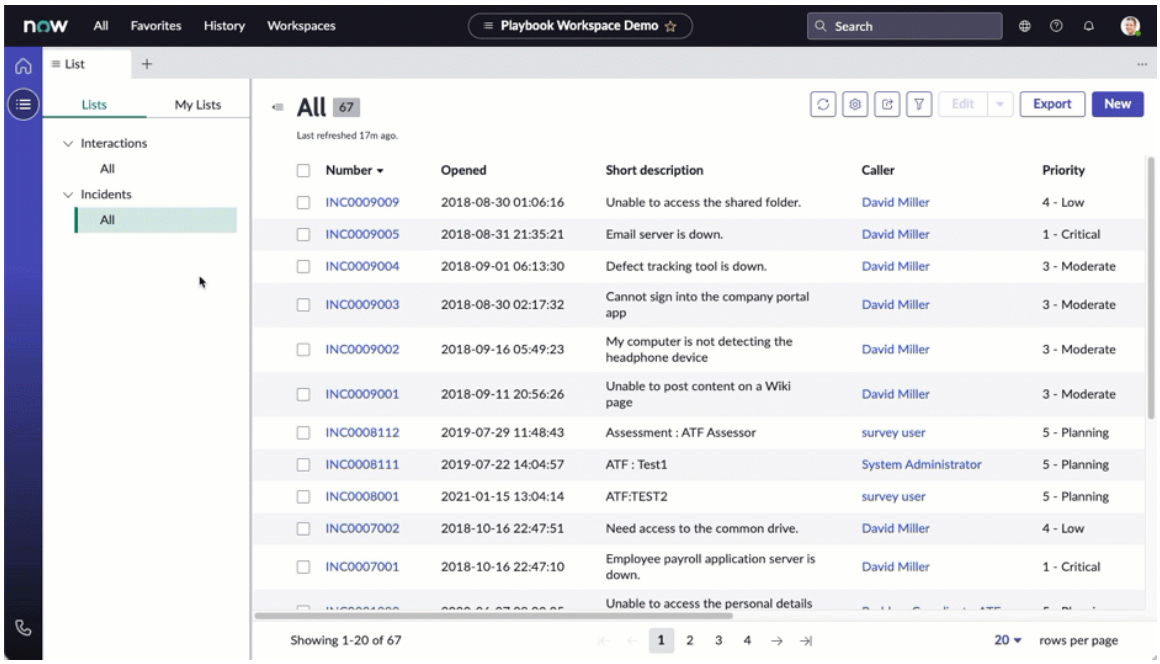
Expérience de playbook fournit aux prestataires une visibilité sur les workflows inter-entreprises et sur les tâches activables utilisées pour exécuter ces workflows.

- Les playbooks peuvent s’afficher dans le panneau latéral ou dans les éléments connexes des enregistrements configurés avec playbook.
- Les activités que vous devez effectuer pour terminer le workflow d’entreprise s’affichent. Vous pouvez voir ce que vous avez fait et ce que vous devez faire pour terminer le playbook. Vous pouvez réduire les activités pour afficher les activités pertinentes et les développer à nouveau.
- Les activités sont généralement exécutées de façon séquentielle. Vous pouvez revenir à ces activités pour les terminer plus tard. Terminez une activité et accédez à l’activité suivante, ou terminez le playbook.

Playbook met automatiquement à jour les tâches du playbook si elles sont effectuées en dehors d’un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

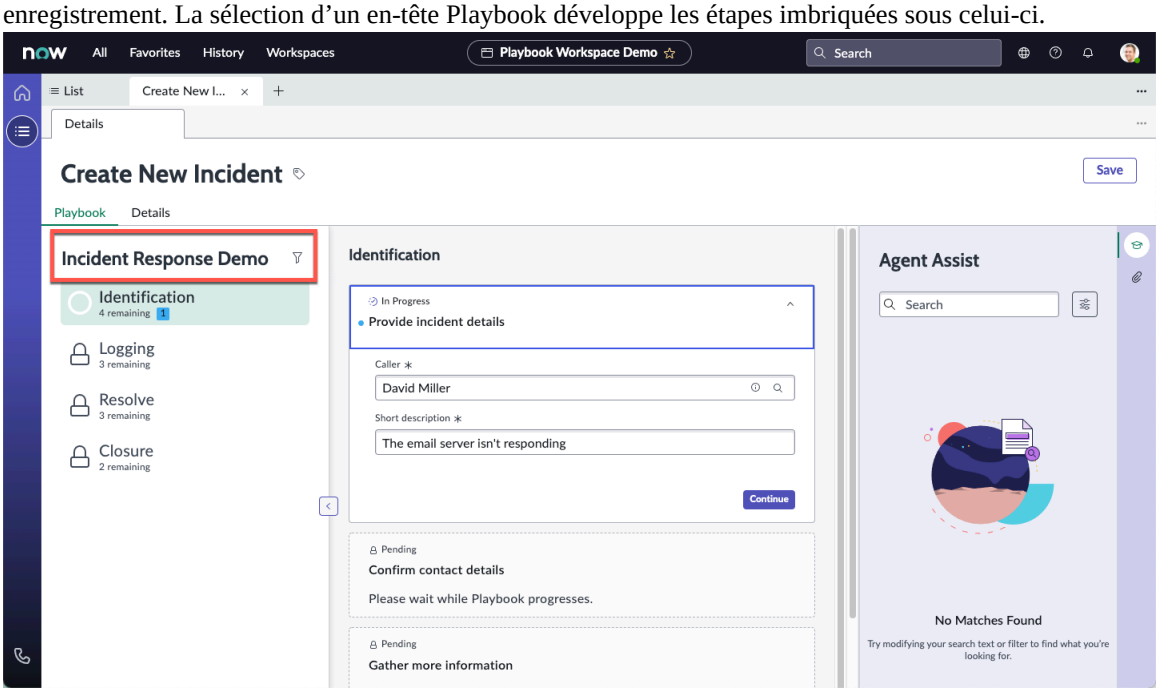


Interface utilisateur du Playbook

Les playbooks contiennent des fonctionnalités d'interface utilisateur utiles.

En-tête

Affiche le titre d'un playbook. un en-tête existe pour chaque playbook attaché à un enregistrement. La sélection d'un en-tête Playbook développe les étapes imbriquées sous celui-ci.

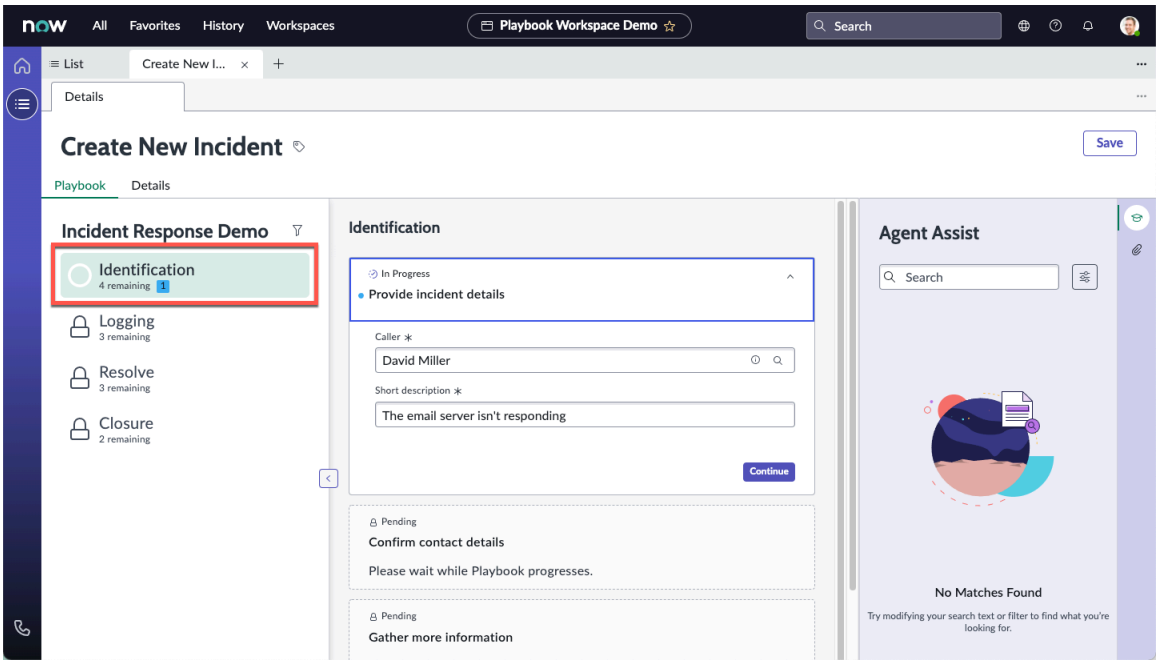


Étapes

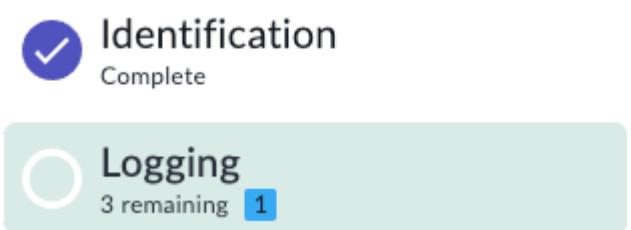
Cliquez sur un titre d'étape pour afficher ses activités. Par défaut, toutes les cartes d'activité sont réduites , à l'exception de la première carte d'une étape.

Traduction automatique

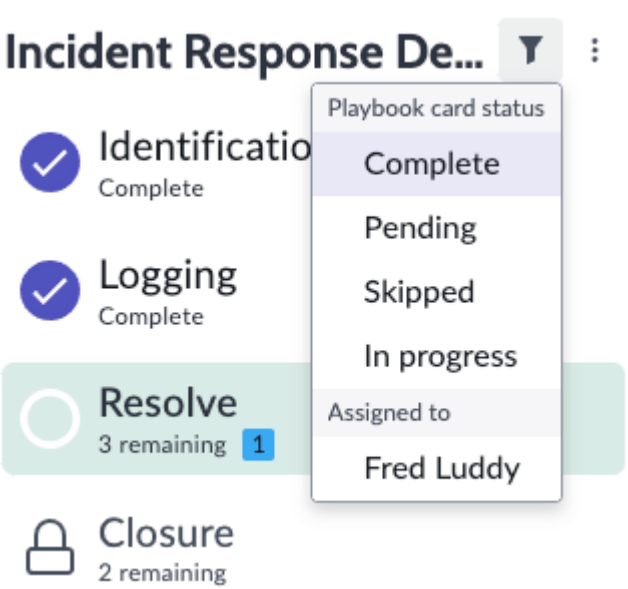
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La progression de l'étape se met à jour au fur et à mesure que les activités sont terminées. Une coche dans l'en-tête du playbook indique que l'étape est terminée.



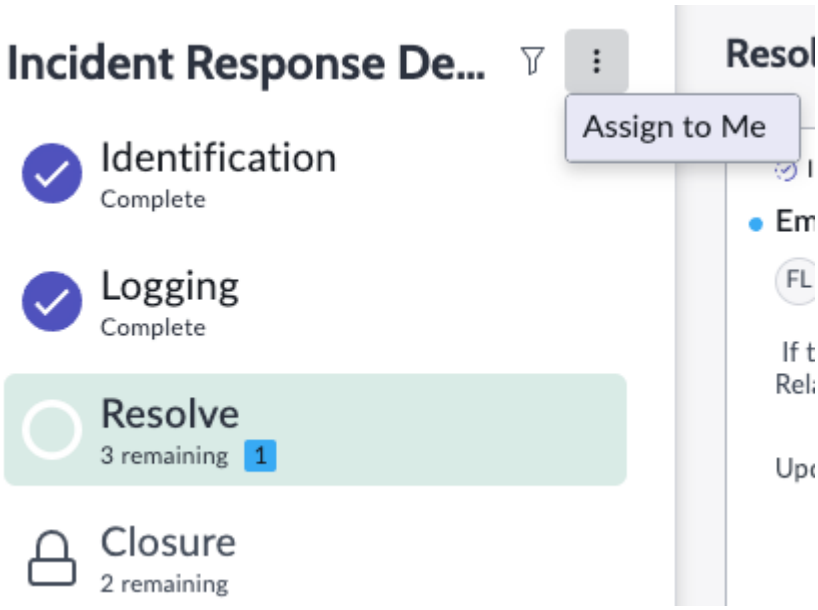
Utilisez le filtre d'étape ( ) pour filtrer un playbook.



Utilisez l'icône du menu d'action Ellipses ( ) pour effectuer des actions de sélection au niveau du playbook et de l'étape.

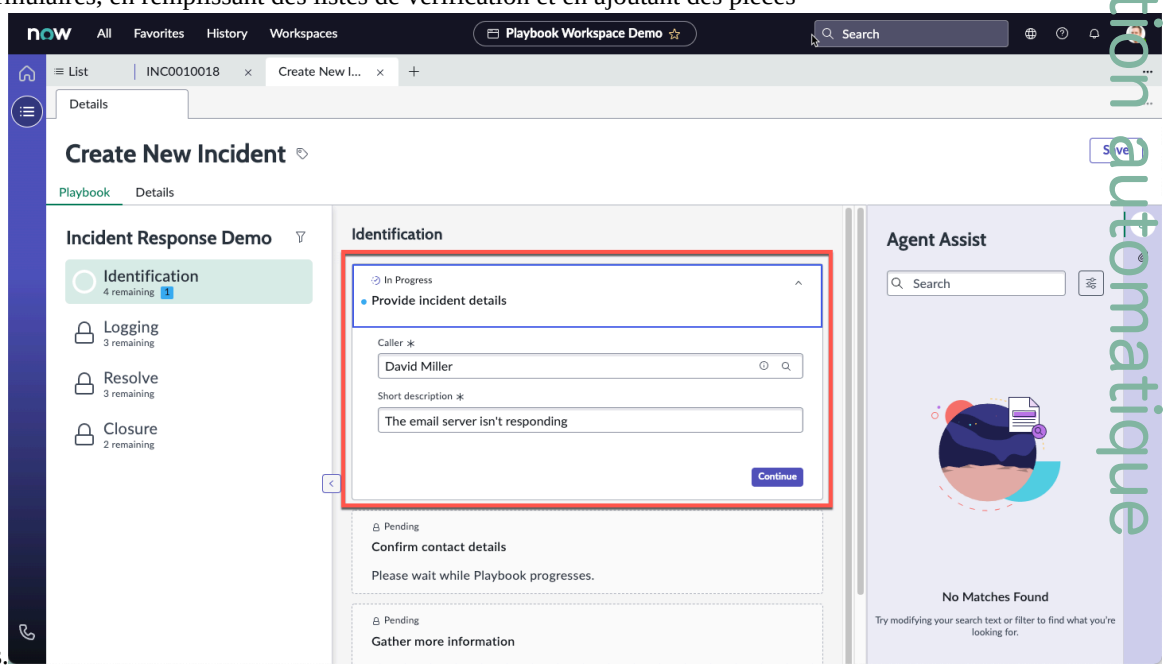
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cartes d’activité

Les cartes d’activité Playbook affichent des détails sur une activité, qui peuvent inclure l’état, le minuteur SLA, les données de formulaire et les pièces jointes. Utilisez les cartes d’activité du playbook pour accomplir des tâches en remplissant des formulaires, en remplissant des listes de vérification et en ajoutant des pièces jointes.



Ajouter une activité à un playbook

Ajoutez des activités facultatives présélectionnées à un playbook si elles sont disponibles.

Avant de commencer

Rôle requis : agent

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez et terminez des activités de playbook facultatives dans un playbook en cours d’exécution. Cet exemple montre comment une activité facultative peut être ajoutée à un playbook. Les administrateurs Playbook doivent préconfigurer les activités facultatives. Vous ne pouvez pas insérer une activité facultative en tant que première activité d’une

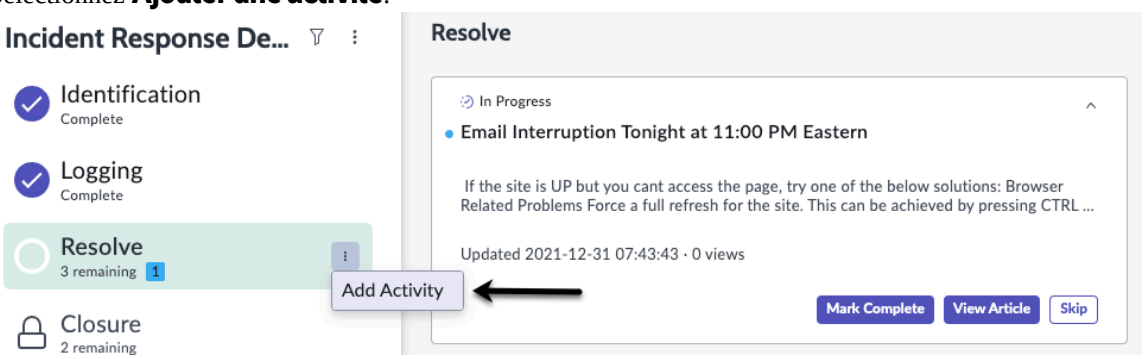
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étape ou entre deux activités terminées. Certaines activités facultatives peuvent être ajoutées à n'importe quelle étape, tandis que d'autres ne peuvent être ajoutées qu'à une seule étape. Si des activités facultatives ne sont pas configurées pour un playbook, aucune activité facultative n'est disponible.

Procédure

1. Ouvrez un playbook dans l'espace de travail.
2. Sélectionnez l'icône du menu d'action (⋮).
3. Sélectionnez **Ajouter une activité**.

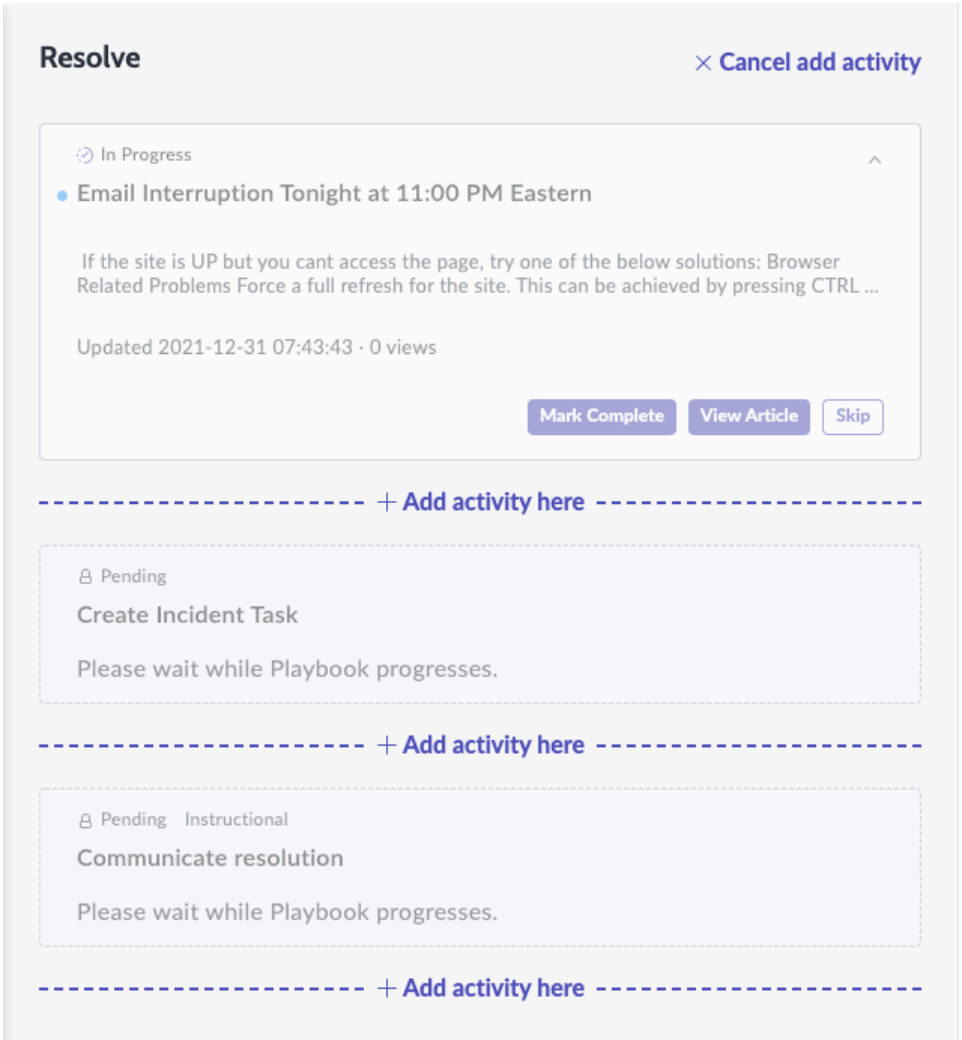


Remarque :
Ajouter une activité ne s'affichera pas si aucune activité facultative n'est disponible à cette étape.

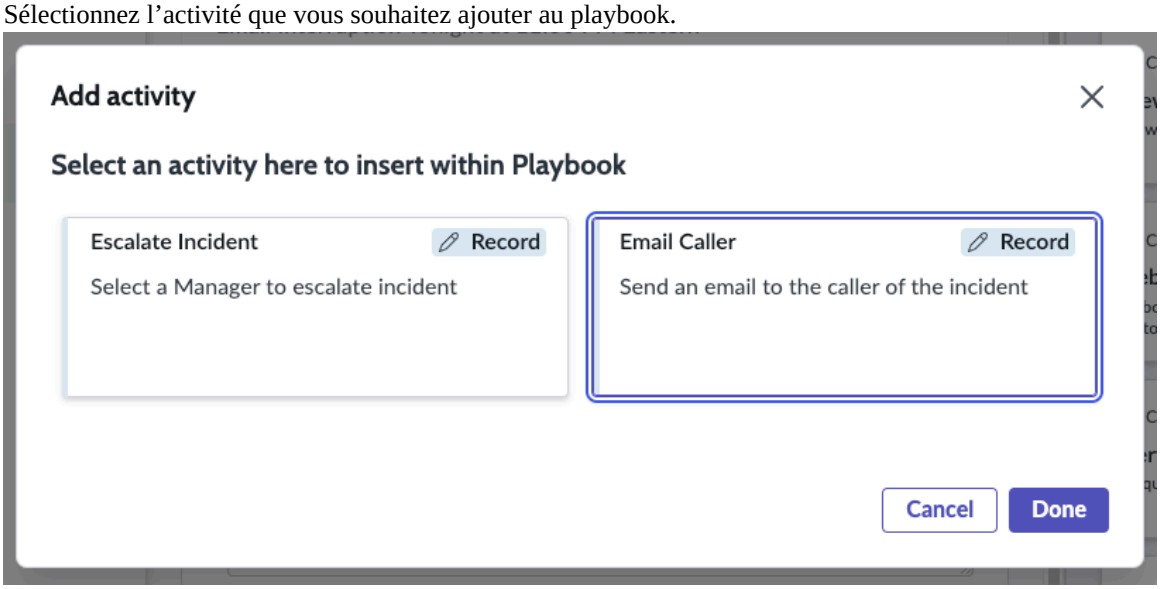
4. Sélectionnez **+ Ajouter une activité ici** à l'emplacement où vous souhaitez ajouter l'activité au playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez l’activité que vous souhaitez ajouter au playbook.



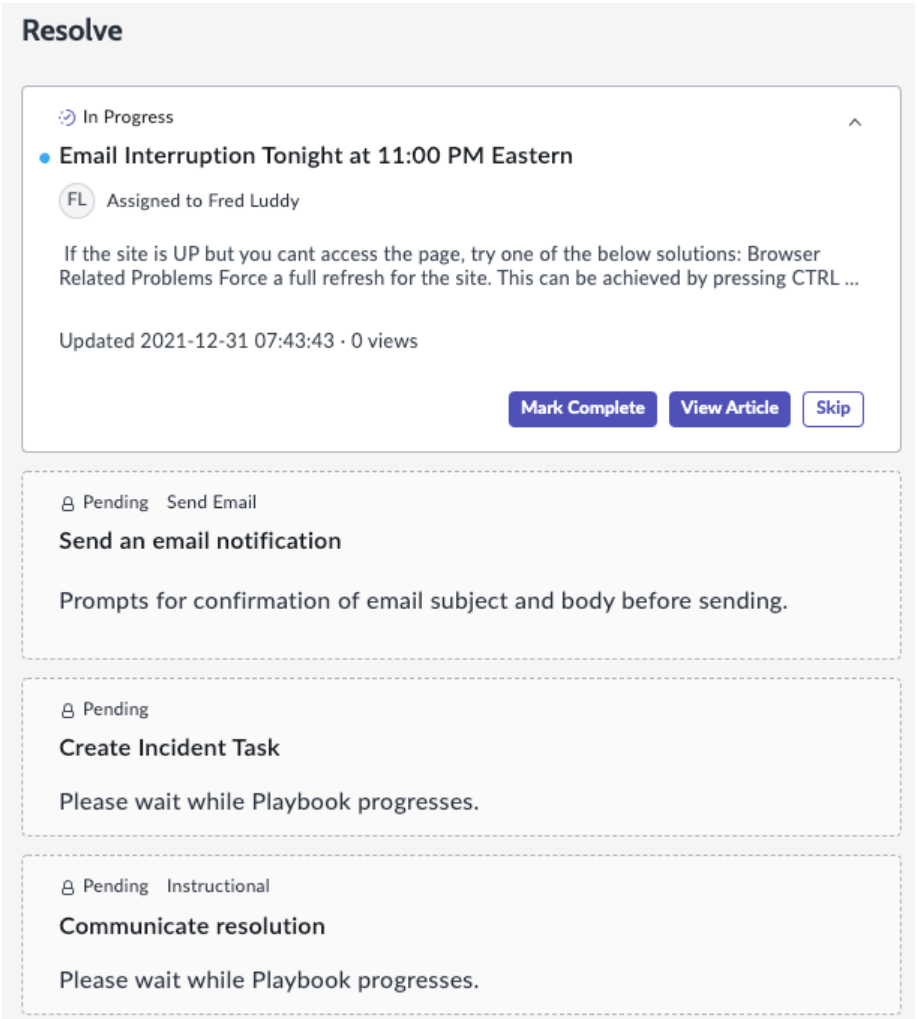
6. Sélectionnez **Terminé**.
L’activité facultative sélectionnée s’affiche dans votre playbook.

Résultats

L’activité facultative sélectionnée s’affiche dans votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Redémarrer Playbooks

Redémarrez depuis playbook le début, une activité ou une étape.

Avant de commencer

Rôle requis : déterminé par playbook les administrateurs

Le redémarrage doit être activé par un administrateur dans Studio de workflow pour une playbook et chaque étape ou activité. Si une étape ou une activité n'est pas configurée pour être redémarrable, vous ne verrez pas tous les boutons dans cette procédure.

Procédure

Redémarrer playbook

1. **Remarque :**
   Playbooks dans un état **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** ne peut pas être redémarré.

   Ouvrez votre playbookfichier .

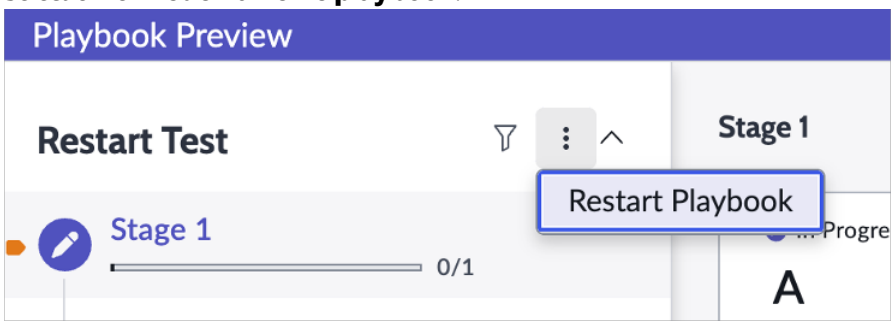
2. Pour redémarrer l'ensemble playbook:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Placez le pointeur de la souris sur le playbook nom dans le panneau latéral contextuel pour ouvrir le ⋮.

b. Sélectionnez **Redémarrer le playbook**.



Étape de redémarrage

3. Ouvrez votre playbookfichier .

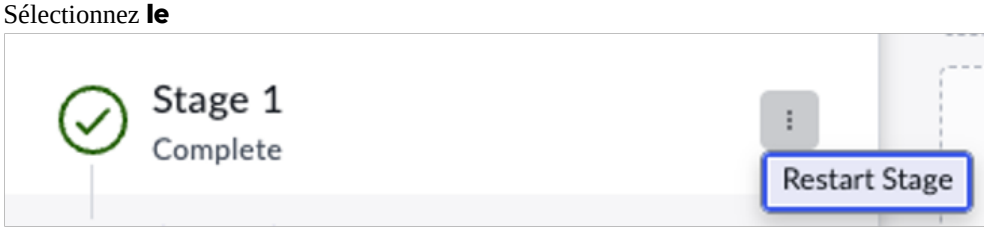
4. **Remarque :**
Les étapes et les activités doivent être terminées avant de pouvoir être redémarrées. Lorsqu'une étape ou une activité est redémarrée, vous devrez peut-être :

- Terminez à nouveau toutes les étapes et activités redémarrables par la suite.
- Saisissez à nouveau les informations pour terminer à nouveau les étapes et les activités redémarrables.

Pour redémarrer une étape :

a. Passez la souris sur le nom de l'étape dans le panneau latéral contextuel pour ouvrir le menu contextuel ⋮.

b. Sélectionnez **le**



.

Redémarrer l'activité

5. Ouvrez votre playbook.

6. **Remarque :**
Les étapes et les activités doivent être terminées avant de pouvoir être redémarrées. Lorsqu'une étape ou une activité est redémarrée, vous devrez peut-être :

- Terminez à nouveau toutes les étapes et activités redémarrables par la suite.
- Saisissez à nouveau les informations pour terminer à nouveau les étapes et les activités redémarrables.

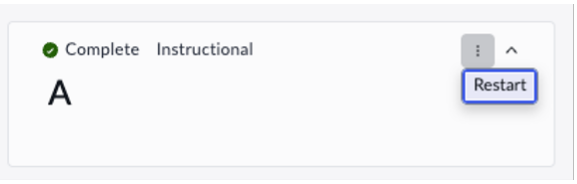
Pour redémarrer une activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la carte d'activité, ouvrez le menu contextuel.

b. Sélectionnez **Redémarrer**.



Annuler un playbook

Annulez un playbook pour arrêter un workflow business lorsqu'il n'est plus valide.

Avant de commencer

Rôle requis : agent ou pd_cancel

Si votre administrateur Playbook a ajouté une action d'annulation à votre expérience de playbook, vous pouvez généralement trouver l'action d'annulation sous le menu Actions du playbook. Si vous êtes un administrateur et que vous souhaitez ajouter une action d'annulation à une expérience playbook, consultez Ajouter une action d'annulation du playbook.

Remarque :
Certaines activités d'un playbook ne peuvent pas être annulées une fois qu'elles ont démarré.

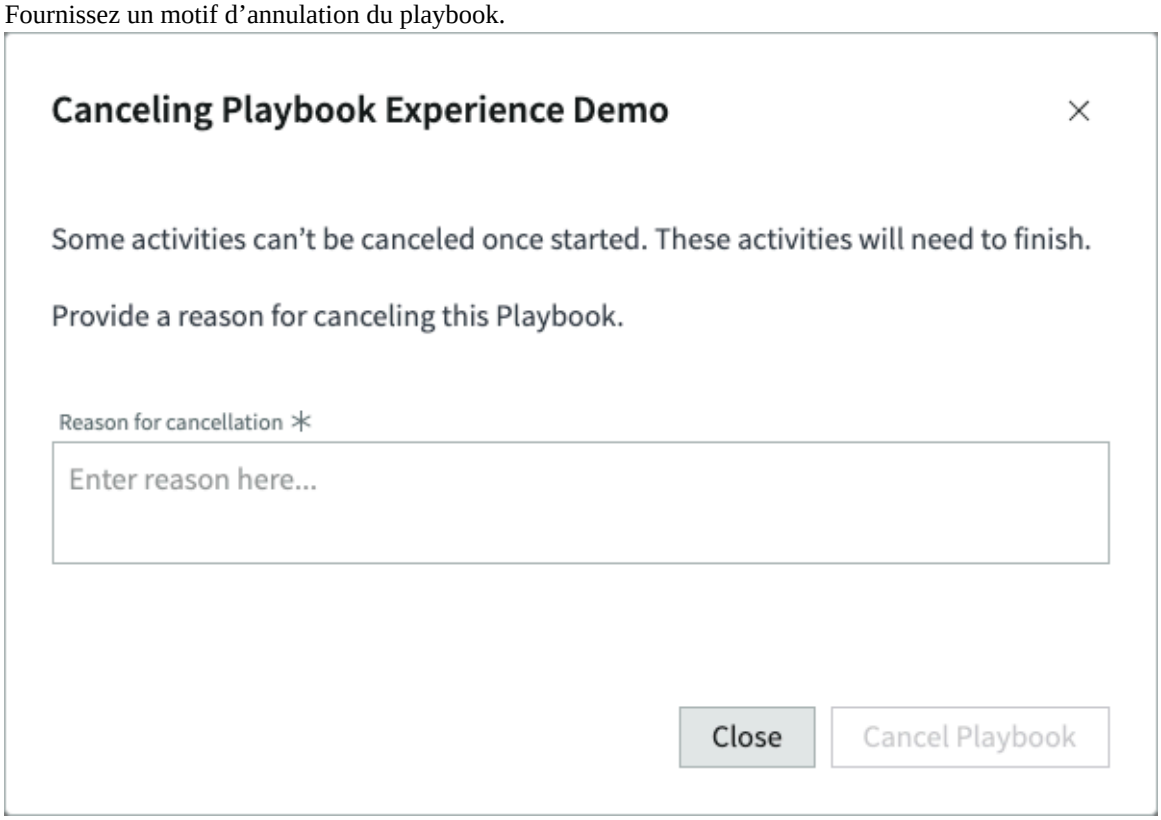
Procédure

1. Ouvrez un playbook dans l'espace de travail.

2. Cliquez sur l'icône du menu d'action Ellipses (⋮) dans l'en-tête du playbook.

3. Cliquez sur **Annuler le Playbook**.

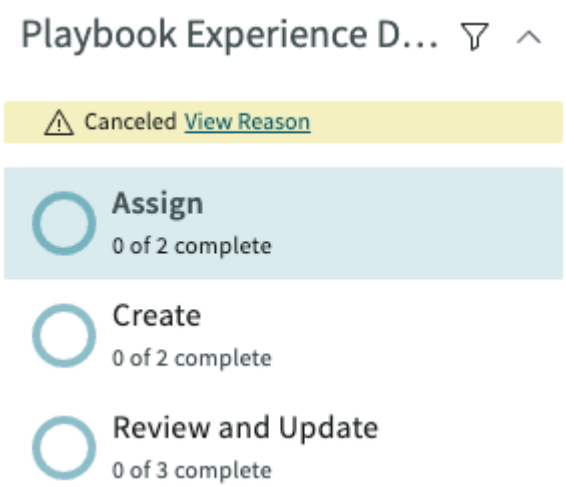
4. Fournissez un motif d'annulation du playbook.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Annuler le Playbook**.
   Une bannière annulée apparaît sous l'en-tête du playbook, confirmant que le playbook a été annulé.

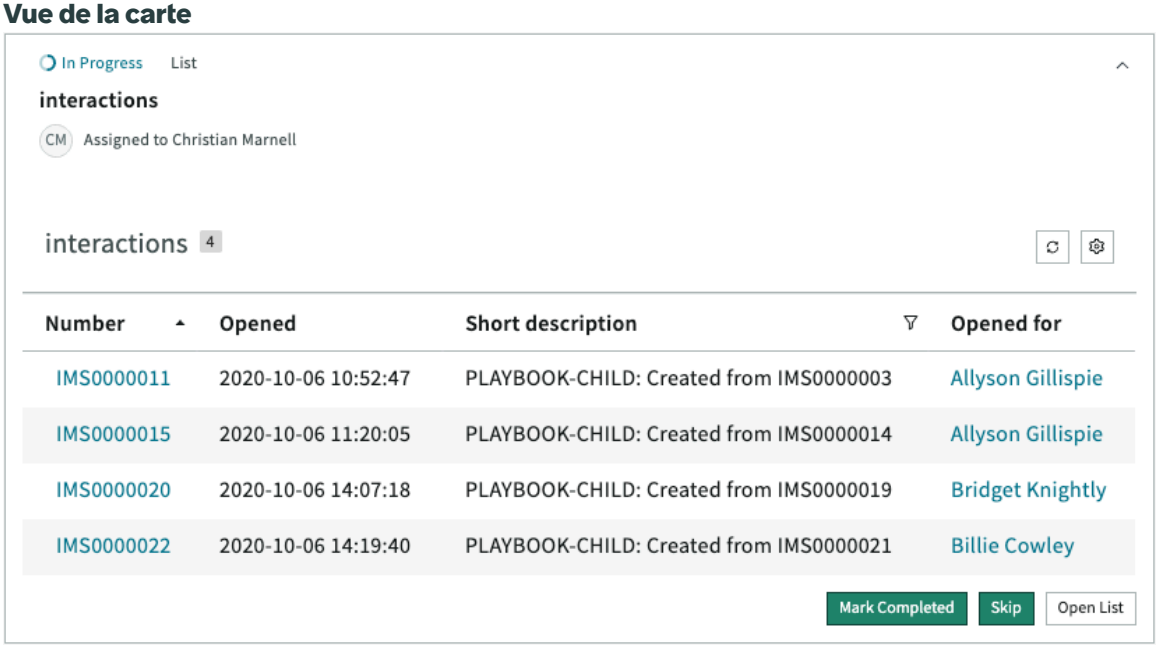


Ouvrir les listes complètes dans le playbook

Ouvrez une liste complète dans les cartes du playbook pour afficher et mettre à jour les éléments de liste.

Pour ouvrir une liste complète dans le playbook, cliquez sur l'icône **Ouvrir une liste** ( ).

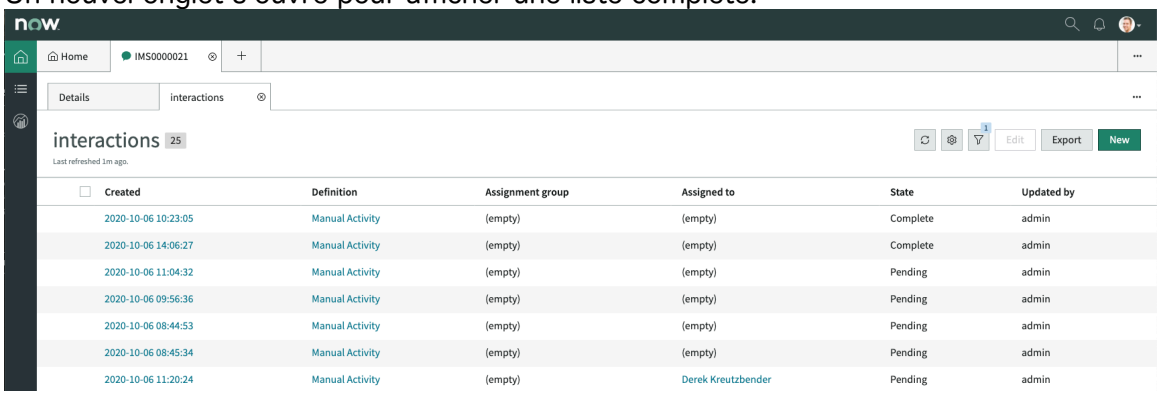
Vue de la carte



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un nouvel onglet s'ouvre pour afficher une liste complète.



Utilisation du flux d'activité dans le playbook

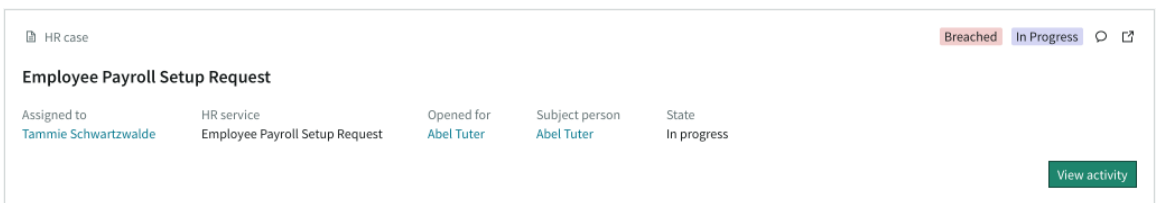
Utilisez le flux d'activités dans le playbook pour ajouter des commentaires ou des notes, et afficher la communication et l'historique des tâches pour l'enregistrement parent ou associé.

Les activités peuvent contenir un bouton, une icône ou un élément déroulant permettant d'afficher le flux d'activité d'un enregistrement.

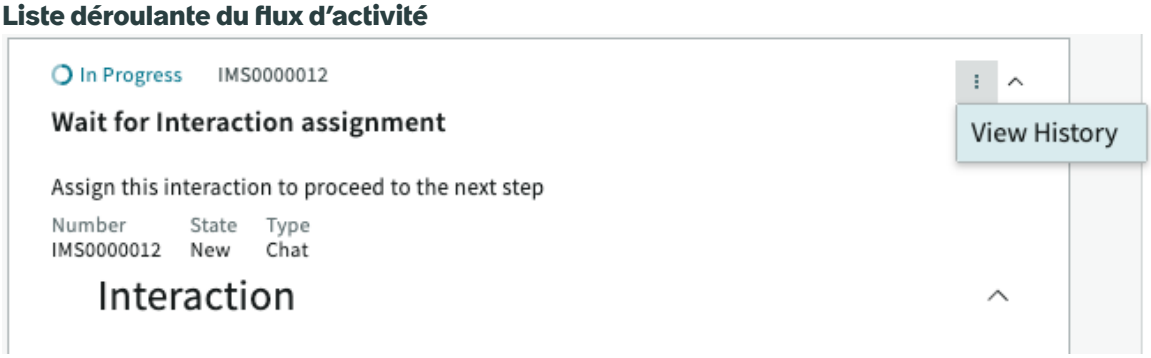
Exemples de flux d'activité Playbook

Pour ouvrir le flux d'activité dans le playbook, cliquez sur le bouton **Afficher l'activité** ou sélectionnez **Afficher l'historique** dans la liste déroulante.

Bouton de flux d'activité



Liste déroulante du flux d'activité

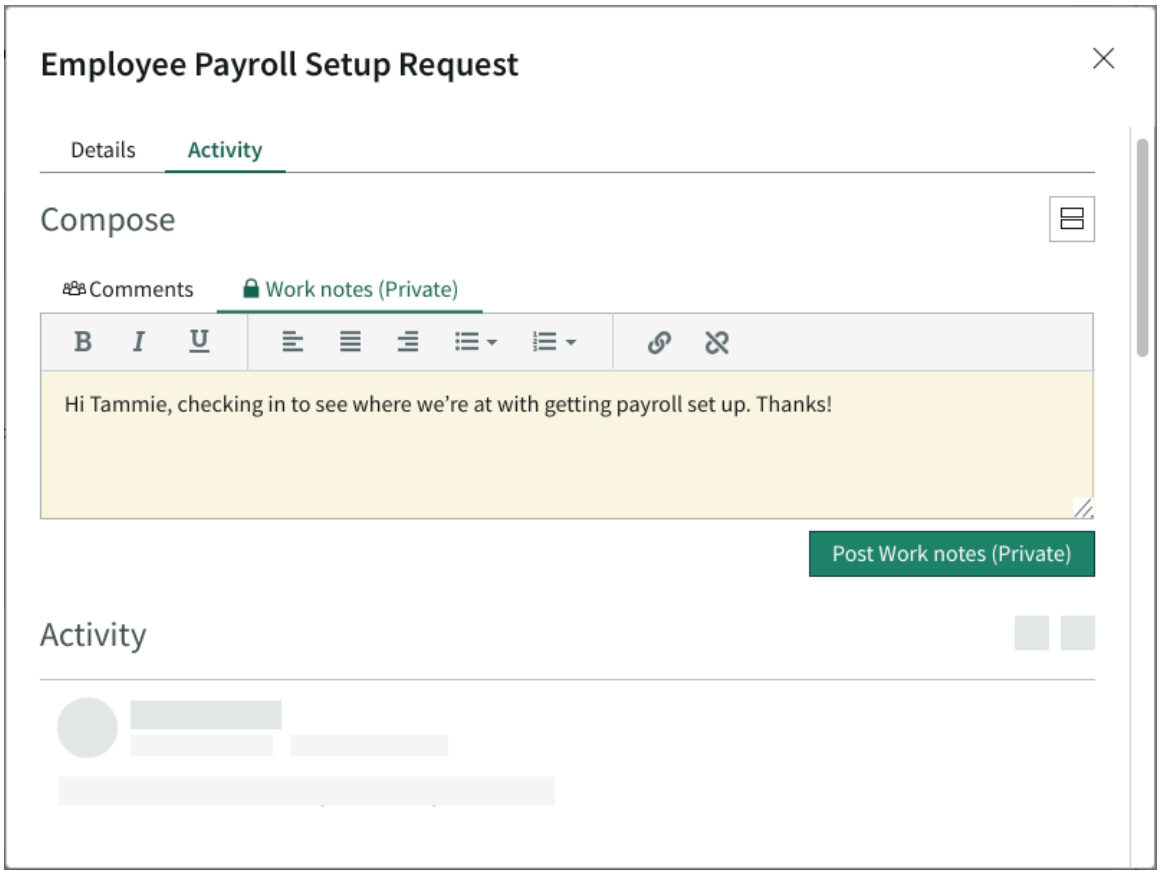


Modal de flux d'activité

Vous pouvez voir des onglets pour les commentaires et les notes de travail liés à un enregistrement parent ou associé. Vous pouvez utiliser la zone de texte **Composer** pour publier de nouveaux commentaires ou notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez afficher l'activité précédente en faisant défiler vers le bas jusqu'à la section **Activité** .

Étendre les fonctionnalités de la Playbooks

Permet Playbooks d'étendre les options d'automatisation à d'autres ServiceNow® produits.

Applications de connexion

L'abonnement aux fonctionnalités et aux applications permet d'ajouter Playbooks du Now Platform® contenu.

Remarque :
Pour obtenir des informations sur l'activation des intégrations, reportez-vous à Activer Playbooks.

Intégration	Contenu disponible
App Engine Studio	Créer des playbooks à partir de Studio du moteur de développement d'application.
Flow Designer	• Flux d'appels et actions à partir de Concepteur de flux. • Collecter les données des playbooks avec des flux.
Configure Playbooks for Customer Service Management	Créer des playbooks pour Customer Service Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration	Contenu disponible
Field Service Management	Créez des playbooks pour Gestion des services sur site.

Expérience de playbook

Guidez les agents et les prestataires à travers des playbooks complexes du début à la fin, en améliorant l'expérience client et la résolution des tâches. Créez vos playbooks dans Studio de workflow, puis concevez et intégrez vos Expérience de playbook livres dans legacy workspace, Générateur d'IU, ServiceNow Mobile PlatformPortail de services, , et plus encore.

Incorporer un playbook

Ajouter un dans playbook une Générateur d'IU page, Espace de travail configurable, ServiceNow® Mobileou l'héritage Espace de travail.

Incorporer un playbook dans ServiceNow® Mobile

L'ajout d'un playbook à l'application Mobile est exactement la même chose que dans un espace de travail configurable, mais avec une étape supplémentaire.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Expérience d'espace de travail** > **Actions et composants** > **Éléments BSM connexes de nouvelle génération** ou **Panneau latéral contextuel**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Affectation d'action

Champ	Description
Étiquette de l'action	Étiquette de l'élément connexe ou de l'onglet du panneau latéral contextuel.
Nom de l'action	Nom unique de votre élément. Ce nom peut être remplacé.
Implémenté en tant que	Sélectionnez un **composant d'interface utilisateur**.
Spécifier le composant d'interface utilisateur	Composant de l'interface utilisateur associé à l'action. C'est là qu'intervient `now-playbook-experience`.
Icône	Icône qui s'affiche dans le panneau latéral contextuel pour se différencier des autres composants. **Remarque :** Ce champ est disponible uniquement pour le panneau latéral contextuel.
Application	Application pour l'affectation d'action.
Espace de travail	Option permettant de limiter un élément connexe ou un panneau latéral contextuel à un espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	spécifique. Par exemple, Agent Workspace ou HR Workspace.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle vous souhaitez afficher l'élément connexe ou le panneau latéral contextuel.
Vue	Champ permettant d'afficher un Playbook uniquement lorsque cette vue de formulaire est sélectionnée sur l'enregistrement parent.
Actif	Option permettant d'activer l'affectation d'action.
Commande	Entier qui détermine la priorité de cette action par rapport aux actions correspondantes portant le même nom. Plus le nombre est bas, plus il est susceptible d'être sélectionné par rapport à d'autres actions. La pratique typique consiste à utiliser des nombres qui se comptent par centaines. Par exemple, 100, 200, 300 ou 400.
Info-bulle	Message qui s'affiche lorsque votre souris pointe sur l'onglet Élément connexe ou sur l'icône du panneau latéral contextuel.
Description	Description de l'affectation d'action. Cette description s'affiche dans la liste Affectation d'action et fournit un contexte sur le formulaire.

4. Cliquez sur le lien connexe **Vue avancée** .
5. Cliquez sur l'onglet **Attributs du composant** .
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Attributs du composant

Nom d'attribut	Description
playbookExperienceId	ID d'expérience Playbook associé. Copiez et collez les sys_id d'un enregistrement d'expérience de playbook. **Remarque :** Si aucun ID d'expérience Playbook n'est fourni, l'expérience Playbook globale est utilisée par défaut.
parentSysId	Parent associé sys_id. Entrez {{sysId}} pour prendre automatiquement le parentSysId de l'enregistrement que vous consultez.
parentTable	Table parente associée. Entrez {{table}} pour prendre automatiquement le parentSysId de l'enregistrement que vous consultez.
compactMode	Option permettant d'afficher un Playbook en mode compact. Généralement défini sur vrai pour le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'attribut	Description
	panneau latéral contextuel et sur faux pour l'élément connexe.
recordGeneratorQuery	Non pris en charge actuellement dans Agent Workspace.
isNewParentRecord	Défini sur {{isNewRecord}}.

Remarque :
Sélectionnez un **autre composant d'interface utilisateur** si les attributs sont manquants dans votre formulaire. **Remplacez le composant d'interface utilisateur** par **now-playbook-experience** et les attributs apparaîtront.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.
8. Cliquez sur l'onglet **Conditions** .
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de conditions

Champ	Description
Condition de script	Condition de script pour l'affectation d'action. Saisissez `sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(current).P` La condition de script vous permet d'afficher un Playbook uniquement lorsque l'enregistrement a déclenché l'exécution d'un processus.
Conditions du client	Choisissez des conditions pour limiter les collisions en fonction de votre cas d'utilisation.
Conditions d'enregistrement	Choisissez des conditions pour limiter les collisions en fonction de votre cas d'utilisation.
Rôles requis	Rôles pour limiter l'accès au Playbook.
Nécessite la création de l'accès	Option pour exiger la création de l'accès.
Nécessite l'accès en lecture	Option pour exiger l'accès en lecture.
Nécessite l'accès en écriture	Option pour exiger l'accès en écriture.
Nécessite la suppression de l'accès	Option pour exiger la suppression de l'accès.

10. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Référence Playbooks

Guides, listes, tables et autres éléments auxquels vous pouvez vous référer lorsque vous travaillez avec Playbooks et leurs composants associés.

Playbooks rôles

Accordez aux utilisateurs un ou plusieurs Playbooks rôles pour leur permettre de créer des déclencheurs, des playbooks et des définitions d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Les administrateurs système peuvent accorder l'accès aux Playbooks utilisateurs en attribuant des autorisations de développement délégué ou en affectant directement des rôles. Les rôles d'utilisateur suivants sont disponibles pour Playbooks :

Rôle	Description
pd_admin	Permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des définitions de déclencheur. Permet également aux utilisateurs de lancer l'environnement Playbooks pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks, des définitions d'activité et des définitions de déclencheur.
pd_author	Permet aux utilisateurs de lancer l'environnement Playbooks pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks.
pd_content_author	Permet aux utilisateurs de créer, modifier et supprimer des définitions d'activité et des définitions de déclencheur.
pd_trigger_author	Permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des définitions de déclencheur.
pd_operator	Permet aux utilisateurs de consulter uniquement les exécutions de processus, les exécutions d'activités et les journaux d'exécution.
pd_shared.user	Permet aux utilisateurs d'afficher les tables Types d'activités d'expérience (sys_pd_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_pd_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_shared.admin	Permet aux utilisateurs de modifier les tables Types d'activités d'expérience (sys_pd_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_pd_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_cancel	Permet aux utilisateurs d'annuler les playbooks en cours d'exécution sans le rôle pd_admin ou l'accès en écriture à l'enregistrement parent. Par exemple, si vous souhaitez accorder à un gestionnaire d'agent la possibilité d'annuler des playbooks, mais pas à un agent.

Remarque :
L'attribution de rôles aux utilisateurs Playbooks ne leur permet pas automatiquement d'accéder à l'environnement de Concepteur de flux conception. Accorder aux utilisateurs l'accès à peut être utile lors de la création de définitions d'activité Concepteur de flux . Pour en savoir plus sur Concepteur de flux les rôles, consultez la section Accès des utilisateurs à Flow Designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système de Playbooks

Passez en revue les propriétés système pour Playbooks. Vous pouvez configurer ces propriétés pour contrôler la façon dont le système gère les Playbooks événements.

Les propriétés système de Playbooks fournissent des options de configuration avancées sur la façon dont le système gère les Playbooks événements. Pour définir Playbooks les propriétés système, accédez à la table Propriétés système [sys_properties].

Les propriétés système suivantes se rapportent à la Playbooks configuration :

Propriété	Description
com.glide.event_manager.process_automation.claim_limit	Nombre d'événements d'automatisation de processus que le gestionnaire d'événements peut traiter en une seule transaction
sn_agent_workspace.default_view_editable_tables	Vues de table par défaut, sous forme de liste séparée par des virgules, que vous souhaitez autoriser Espace de travail à afficher dans une carte de playbook pendant l'exécution

États de Playbook et états d'activation

Affichez l'état de votre playbook dans l'en-tête principal du Playbooks générateur. Cet état indique si le est playbook actif ou inactif.

L'étiquette *Status* dans l'en-tête principal du Playbooks générateur décrit l'état actuel des changements de configuration qui ont été apportés à votre playbookfichier . L'état indique également si vous playbook êtes actif ou inactif. Si votre playbook est actif, vous pouvez lui créer une vue orientée vers l'utilisateur final dans Expérience de playbook.

Les états de Playbook incluent :

Brouillon

Votre playbook est inactif. Toutes les modifications que vous apportez sont automatiquement enregistrées dans votre brouillon playbook.

Publié

Votre playbook est actif, vous pouvez créer pour lui une vue orientée vers l'utilisateur final dans Expérience de playbook. Toutes les modifications que vous apportez après avoir cliqué sur **Activer** sont automatiquement enregistrées. Toutefois, ces modifications ne sont pas activées dans votre publication playbook tant que vous n'avez pas cliqué à nouveau sur **Activer** .

Flux de l'état de playbook et de l'état d'activation



Exécutions du processus

Une exécution de processus est une instance d'exécution unique d'un playbookfichier . Les enregistrements d'exécution des processus fournissent des informations d'exécution sur les playbooks, telles que l'état actuel et l'enregistrement d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une exécution de processus représente une exécution de votre playbookfichier . Chaque fois qu'un playbook enregistrement est déclenché, un enregistrement est automatiquement placé dans la table Exécutions du processus [sys_pd_context].

Pour accéder aux enregistrements de l'exécution d'un processus en cours, accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Processus actifs**. Vous pouvez également afficher les exécutions de processus pour tous les playbooks exécutés aujourd'hui en accédant à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Exécutions du jour**.

Champs

Par défaut, chaque enregistrement d'exécution de processus contient les informations suivantes :

Champs de l'enregistrement d'exécution du processus

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément qui a déclenché l'exécution playbook de ce processus
Créé	Date et heure auxquelles le playbook déclenchement
Enregistrement d'entrée	Nom de table et numéro d'enregistrement ayant déclenché l'exécution de ce processus
État	État actuel de l'exécution globale du processus. Pour plus d'informations, consultez États d'exécution des processus.

États d'exécution des processus

Un enregistrement d'exécution de processus peut avoir l'un des états suivants :

État	Description
Mis en file d'attente	Ils playbook sont déclenchés, mais le système n'a pas encore commencé à exécuter l'exécution du processus.
En cours	Le playbook déclencheur et l'exécution du processus sont en cours d'exécution. Une ou plusieurs activités ont playbook l'état Prêt ou En cours.
Terminé	Le playbook déclenchement et l'exécution du processus sont terminées. Toutes les activités ont playbook l'état Ignoré ou Terminé.
Erreur	Déclenché playbook , mais une activité a un état Erreur. Des erreurs peuvent se produire lorsque l'action, le flux secondaire ou le flux spécifié dans le plan d'automatisation de la définition d'activité échoue.
Annulé	Un utilisateur doté du rôle administrateur ou pd_admin a explicitement annulé l'exécution du processus, et l'exécution a cessé d'être exécutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutions d'activités

Les enregistrements d'exécution d'activité fournissent des informations d'exécution sur les activités d'un playbook, telles que l'état actuel de l'activité et l'enregistrement associé.

Une exécution d'activité représente une exécution de votre activité. Chaque fois qu'un de vos playbooks se déclenche, des enregistrements sont automatiquement créés pour chaque activité qui s'exécute dans le déclencheur playbook.

Pour accéder aux enregistrements d'exécution d'activité pour une exécution en cours playbook , accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Processus actifs**. Vous pouvez également afficher les exécutions d'activité pour tous les playbooks exécutés aujourd'hui en accédant à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Exécutions du jour**. Sélectionnez un playbook enregistrement d'exécution dans la liste. Ensuite, vous pouvez afficher les enregistrements d'exécution d'activité associés dans la liste connexe Exécutions d'activités.

Champs

Par défaut, chaque enregistrement de la liste connexe Exécutions d'activités contient les champs suivants :

Champs d'exécution d'activité

Champ	Description
Étiquette	Nom de l'activité
Étape	Étape d'exécution de l'activité
État	État d'exécution de l'activité. Reportez-vous à la section États d'exécution de l'activité.
Type d'activité	Type d'expérience pour l'activité. Reportez-vous à la section Types d'expériences.
Enregistrement associé	Enregistrement dont les données sont affichées dans la carte du playbook.
Index d'exécution	Ordre séquentiel dans lequel l'activité s'exécute, en commençant par 1 (un).

États d'exécution des activités

Les états d'exécution des activités indiquent l'état d'une activité dans un fichier déclenché playbook. Les activités qui s'affichent dans une carte Playbook peuvent afficher cet état pour les agents. Un enregistrement d'exécution d'activité peut avoir l'un des états suivants :

État	Description
En attente	Elle playbook est déclenchée, mais l'exécution de l'activité attend la fin des activités précédentes avant de pouvoir commencer à s'exécuter.
Prêt	Ils playbook sont déclenchés et l'activité commencera bientôt à s'exécuter.
En cours	L'activité playbook est déclenchée et l'exécution est en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
Terminé	L'exécution playbook de l'activité est déclenchée et terminée.
Ignoré	Le playbook déclenché, mais un utilisateur a choisi d'ignorer l'exécution de cette activité et de passer à l'activité suivante. En outre, si l'activité contient une condition qui équivaut à faux, le système ignore l'activité.
Erreur	Déclenché playbook , mais une erreur s'est produite avec le plan d'automatisation ou l'expérience d'activité de l'activité. Des erreurs peuvent se produire lorsque l'action sous-jacente ou le flux secondaire du plan d'automatisation de l'activité échoue.
Annulé	Un utilisateur disposant du rôle administrateur, flow_designer ou action_designer a explicitement annulé l'action sous-jacente ou le flux secondaire dans le plan d'automatisation de l'activité.

Créer une activité de tâche

Créez un enregistrement de tâche à partir de données précédemment collectées ou générées.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Description courte	Chaîne	Résumé de la tâche à accomplir.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe d'affectation autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, n'importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les utilisateurs ayant accès à cette action. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Affecté à . Il n’est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d’affectation** et **Affecté à** de l’enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à travailler sur l’enregistrement parent ont accès à l’envoi, à l’affichage et à la modification des données collectées par défaut.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d’affectation** ou **Affecté à**, n’importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d’affectation et Affecté à limitent les utilisateurs ayant accès à cette action. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n’est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d’affectation** et **Affecté à** de l’enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à travailler sur l’enregistrement parent ont accès à l’envoi, à l’affichage et à la modification des données collectées par défaut.
Table de tâches	Nom de la table	Nom de l’extension de table de tâches dans laquelle vous souhaitez créer une tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Ajouter un champ	Valeur de modèle	Valeurs de champ à affecter lors de la création de l'enregistrement de tâche.
Champs à afficher après la création	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher pour un enregistrement créé.
Attendre l'achèvement de la tâche	Vrai/Faux	Mettez en pause jusqu'à playbook ce que l'enregistrement de la tâche créée soit terminé.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement créé.

Activité d'instruction

Affichez un message simple pour guider les utilisateurs finaux dans votre playbookfichier .

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une action ou des données de l’utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d’autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu’entrées d’activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Description
Enregistrement	Référence à l’enregistrement associé à l’activité.

Activité du formulaire d’utilisateur

Utilisez cette activité pour présenter un enregistrement à l’utilisateur final. Cette activité vous oblige à sélectionner une table et un enregistrement, ainsi que la vue de formulaire souhaitée qui doit être présentée à l’utilisateur final dans votre playbook. L’utilisateur final peut alors interagir avec cet enregistrement en conséquence. Affichez un formulaire pendant l’exécution pour collecter les valeurs d’entrée de votre playbookfichier .

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu’activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l’activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d’entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d’activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l’utilisation ou le résultat de l’activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l’exécution de votre étape :

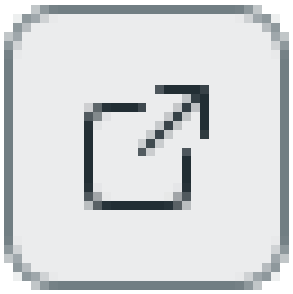
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Table	Nom de la table	Table contenant une activité ou playbook des données.
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement que vous souhaitez afficher.
Vue du formulaire	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour la collecte de données. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		 pour ouvrir et modifier une vue Form Builder de formulaire dans un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de formulaire	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules à afficher sur la carte pour le formulaire.
Condition de réalisation	Créateur de conditions	Critères qui doivent être remplis pour terminer l'activité et sauvegarder l'enregistrement.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Champs d'affichage	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher dans le formulaire utilisateur.
Pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à afficher aux utilisateurs finaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Afficher les pièces jointes	Vrai/Faux	Option permettant d'inclure des pièces jointes dans le formulaire utilisateur.
Afficher le SLA	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les détails du compte à rebours du SLA pour la tâche.
Afficher la liste de vérification	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les éléments de la liste de vérification d'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Nom de la table associée à l'activité.
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Activité de l'espace réservé

Affichez une carte d'activité pour Playbooks indiquer ce qu'une future activité fera.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Modifier	Choix	Activités que vous pouvez sélectionner pour remplacer l'espace réservé.
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité. Vous pouvez utiliser cette entrée pour décrire l'activité nécessaire pour remplacer cet espace réservé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.

Sorties

Cette activité ne produit pas de sortie.

Considérations relatives à la conception

Ajouter des activités d'espaces réservés pour ignorer la configuration de l'activité

Les concepteurs de playbooks peuvent utiliser des activités d'espace réservé pour communiquer l'intention d'une activité, ou playbook ce, sans avoir à effectuer de configuration. Les concepteurs de playbooks peuvent différer la configuration à un autre moment ou déléguer la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configuration à un autre utilisateur susceptible de mieux comprendre le modèle de playbook données.

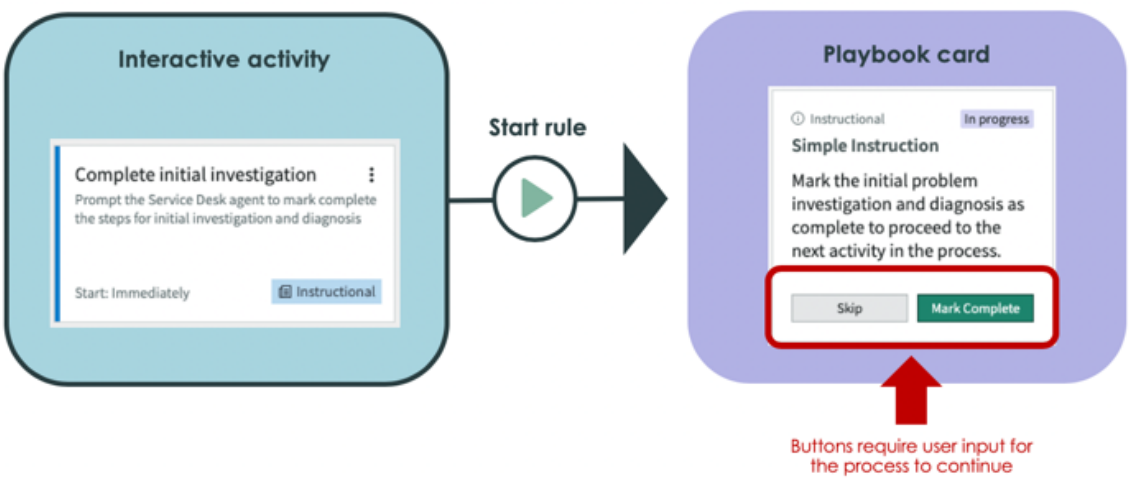
Modifier les activités de l'espace réservé pour les remplacer par d'autres activités

Les activités d'espace réservé aident les concepteurs à playbook créer playbookdes , mais ne produisent aucune sortie ou n'avancent pas un playbooks lors de l'exécution. Modifiez les activités d'espace réservé lorsque vous êtes prêt à les remplacer par un autre type d'activité et configurez-les.

Activités interactives

Une activité invite un utilisateur à saisir son entrée dans votre playbook cours d'exécutioninteractive.

Une activité interactive nécessite une entrée de l'utilisateur pour être terminée. Les agents peuvent fournir l'entrée dans la carte d'activité pendant l'exécution playbook . Par exemple, si votre activité demande qu'un utilisateur saisisse des notes de travail pour un enregistrement, vous pouvez configurer les entrées d'activité pour inviter un agent de playbook à ajouter des informations de notes de travail dans la carte du playbook.



Pour en savoir plus sur la conception d'un playbook processus interactif, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.

Adobe Sign Activités

Permettez aux agents et aux prestataires de collecter des signatures électroniques pendant une playbook exécution, via Moteur d'automatisationle spoke de Adobe Sign .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Moteur d'automatisationspoke de Adobe Sign .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Enregistrement de groupe	Choix	Enregistrement qui représente l'alias de connexion et d'informations d'identification du groupe.
Pièce jointe	Choix	Fichier ou document à signer.
E-mail des participants	Chaîne	Liste des adresses e-mail des signataires.
Corps de l'e-mail	Chaîne	Message affiché aux signataires.

Sorties

Votre document signé, disponible pour révision.

Activité d'instruction avancée

Affichez des instructions détaillées pour guider les utilisateurs finaux dans votre playbookfichier .

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux.
Description	Chaîne	Détails à afficher dans le message aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Ligne de base	Chaîne	Slogan d'en-tête à afficher aux utilisateurs finaux.
Pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à afficher aux utilisateurs finaux

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche [task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Activité de tâche de liste de vérification

Invitez un agent à compléter tous les éléments d'une liste de vérification de tâche.

L'entrée principale de cette activité est le champ **Modèle de liste de vérification** sous la section Entrées . Avant de pouvoir fournir cette entrée, vous devez :

- Create a checklist , et
- Créez un modèle de liste de vérification pour la table de tâches cible.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à toutes les activités de Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .

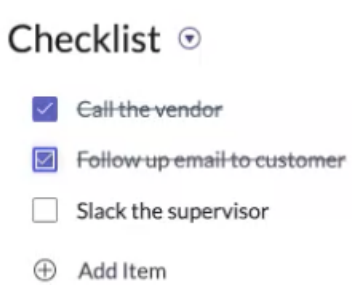
Entrées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Ignorer le groupe d'affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe autorisé à ignorer cette activité lorsque **l'option Peut être ignorée** est activée. **Remarque :** Si **l'option Peut être ignorée** est activée et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation**ou **d'affectation ignorée**, tous les utilisateurs pourront ignorer cette activité.
Ignorer Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à ignorer cette activité lorsque **l'option Peut être ignorée** est activée. **Remarque :** Si **l'option Peut être ignorée** est activée et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation**ou **d'affectation ignorée**, tous les utilisateurs pourront ignorer cette activité.
Modèle de liste de vérification	Modèle de liste de vérification.Référence [checklist_template]	Modèle de liste de vérification à créer pour chaque exécution. Avant de pouvoir fournir cette entrée, vous devez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• Create a checklist Et • Create a checklist template for Visual Task Board tasks
Tâche	Référence.Tâche [task]	Référencez un enregistrement à associer à l'activité de liste de vérification. La liste de vérification est également affichée dans l'enregistrement de tâche associé. **Remarque :** Lorsqu'un enregistrement de tâche spécifique est associé à la liste de vérification, l'état de la liste de vérification ne change pas si vous exécutez à nouveau le playbook. Lorsque vous ne fournissez pas d'enregistrement de tâche spécifique, un nouvel enregistrement de tâche privée est créé pour chaque exécution. 
Afficher le SLA	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les détails du compte à rebours du SLA pour la tâche.
Peut être ignoré	Vrai/Faux	Option permettant aux agents d'ignorer la liste de vérification et de poursuivre via le playbook.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type	Description
Tâche de liste de vérification	Référence.Tâche [task]	Enregistrement de tâche qui se met à jour lorsque cette activité se termine.

Mises en page des interfaces utilisateur

Définissez les propriétés du rendu de l'activité pendant une exécution de playbook.

Activité Collecter des données utilisateur

Collecte les entrées d'un utilisateur au cours d'une playbook exécution pour les utiliser ultérieurement dans le playbook.

Utilisez l'activité Collecter des données utilisateur si :

- Vous n'avez pas encore de table,
- Vous n'avez pas besoin d'exécuter des rapports sur les données collectées,
- Et vous n'avez pas besoin d'utiliser les données en dehors du playbook.

Si vous disposez déjà d'une table pour stocker les données collectées, utilisez l'activité Formulaire utilisateur.

L'entrée clé pour cette activité est le **formulaire d'utilisateur pour le champ de collecte de données** , sous la Entrées section. Pour fournir cette entrée, vous devez d'abord créer une définition de données .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Au cours d'une playbook exécution, vous pouvez utiliser des définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d'expédition, puis référencez-la lors de la génération d'une étiquette d'expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l'utilisateur et déterminez les activités ultérieures en fonction des réponses de l'utilisateur.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à toutes les activités de Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Bon nombre de ces entrées sont communes aux activités de Playbooks. L'entrée clé pour cette activité est **le formulaire d'utilisateur pour le champ de collecte de données** .

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe d'affectation autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, n'importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les utilisateurs ayant accès à cette action. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n'est pas nécessaire de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à travailler sur l'enregistrement parent ont accès à l'envoi, à l'affichage et à la modification des données collectées par défaut.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité de playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, n'importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les utilisateurs ayant accès à cette action. Pour spécifier uniquement des utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Il n'est pas nécessaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		de spécifier les mêmes utilisateurs dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclencheur. Cela signifie que les utilisateurs affectés à travailler sur l'enregistrement parent ont accès à l'envoi, à l'affichage et à la modification des données collectées par défaut.
Formulaire d'utilisateur pour la collecte de données	Choix	Type de formulaire d'entrée utilisé pour collecter des données. Les auteurs de playbooks définissent les données qu'ils souhaitent que les agents ou les prestataires collectent lors d'une exécution de playbook dans la table `sys_flow_data_definition` . Lorsque les informations sont collectées, elles sont stockées dans la table `sys_flow_data` pour une utilisation ultérieure dans l'exécution du playbook, plutôt que dans la table d'enregistrement. Pour définir les données que vous souhaitez qu'un agent ou un prestataire collecte, reportez-vous à la section Créer une définition de données.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Données de flux de référence	Référence à l'enregistrement contenant les données collectées. Utiliser le sélecteur de pastilles pour remonter pas à pas jusqu'à **Sorties** > **Enregistrement** > **Variables** pour afficher toutes les données collectées. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Mises en page des interfaces utilisateur

Définissez les propriétés du rendu de l'activité pendant une exécution de playbook.

Créer une activité d'enregistrement

Mettez en pause et playbook invitez l'utilisateur final à créer un enregistrement dans une vue de formulaire. Utilisez cette activité pour permettre à l'utilisateur final de créer un enregistrement. Cette activité vous demande de configurer la table pour laquelle vous souhaitez créer l'enregistrement et la vue de formulaire souhaitée que l'utilisateur final verra lors de la création de l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape :

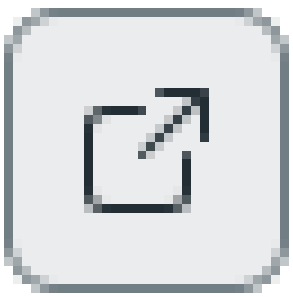
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Table	Nom de la table	Table dans laquelle insérer un nouvel enregistrement.
Créer une vue d'enregistrement	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour la création d'enregistrements. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		 pour ouvrir et modifier une vue Form Builder de formulaire dans un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de modèle	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Créer une vue d'enregistrement	Chaîne	Vue de formulaire utilisée pour la création d'enregistrements.
Enregistrement créé	ID système	Identificateur unique de l'enregistrement créé par cette activité.

Considérations relatives à la conception

Créez des vues de formulaire pour les activités que vous souhaitez afficher pendant l'exécution playbook .

Utilisez une vue de formulaire pour afficher uniquement les champs dont les utilisateurs ont besoin pour créer un enregistrement. Votre vue doit afficher les champs obligatoires ou les champs validés par une autre logique métier. Reportez-vous à la section Gestion des vues .

Exécuter des activités non interactives avant les activités interactives

Bien qu'une activité Créer un enregistrement collecte de manière interactive les données des utilisateurs, elle empêche les playbook utilisateurs de démarrer des activités dépendantes. Par exemple, une activité Créer un enregistrement empêcherait de démarrer les activités **Après précédentes** , qui peuvent être à d'autres étapes. Dans la mesure du possible, concevez vos

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

playbooks de manière à exécuter des activités non interactives avant les activités interactives susceptibles de les bloquer.

Créer une activité de ticket enfant

Permettez aux agents et aux prestataires de créer un ticket enfant au cours d'une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Parent	Choix	Enregistrement parent du ticket enfant.
Groupe d'affectation	Choix	Groupe d'utilisateurs auquel le ticket enfant est affecté.
Affecté à	Choix	Utilisateur auquel le ticket enfant est affecté.
Description courte	Chaîne	Résumé du ticket enfant.
Description	Chaîne	Informations détaillées à afficher sur le ticket enfant.
Priorité	Choix	Niveau de priorité du ticket enfant.
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Votre enregistrement de ticket enfant.

Créer une activité de tâche enfant

Permettez aux agents et aux prestataires de créer une tâche enfant au cours d'une playbook exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Parent	Choix	Enregistrement parent de la tâche enfant.
Groupe d'affectation	Choix	Groupe d'utilisateurs auquel la tâche enfant est affectée.
Affecté à	Choix	Utilisateur auquel la tâche enfant est affectée.
Description courte	Chaîne	Résumé de la tâche enfant.
Description	Chaîne	Informations détaillées à afficher sur la tâche enfant.
Priorité	Choix	Niveau de hiérarchisation de la tâche enfant.
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Traduction automatique

Sorties

Votre enregistrement de tâche enfant.

DocuSign Activités

Permettez aux agents et aux prestataires de collecter des signatures électroniques pendant une playbook exécution, via Moteur d'automatisationle spoke de DocuSign .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Moteur d'automatisationspoke de DocuSign .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

		une fois que l’exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d’attendre un certain temps avant d’exécuter une activité ou une étape. Lorsqu’elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l’entrée Démarrer avec le délaifichier .
Pièce jointe	Choix	Fichier ou document à signer.
Objet d'e-mail	Chaîne	Objet de l’e-mail envoyé aux signataires.
Corps de l'e-mail	Chaîne	Message affiché aux signataires.
Signataire	Choix	Enregistrement de l’utilisateur de la table sys_user qui spécifie à qui la demande de signature est envoyée.
Compte DocuSign	Chaîne	Enregistrement de compte de la table de sn_docusign_spoke_accounts qui spécifie l’emplacement d’envoi de la demande de signature.

Sorties

Votre document signé, disponible pour révision.

Activité de décision guidée

Choisissez une arborescence de décision dans votre cadre de travail Guided Decisions pour guider les agents dans la procédure à suivre pour une tâche.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible avec un abonnement à Moteur de développement d'application ou Gestion du service clientèle (CSM). Pour plus d’informations sur l’activation de cette activité pour une utilisation dans , reportez-vous à PlaybooksActiver Playbooks pour Gestion du service clientèle (CSM).

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l’activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d’entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d’activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Arbre de décision	Référence	L'enregistrement de l'arborescence de décision [ga_decision_tree] dont vous souhaitez montrer les entrées de décision et les conseils aux agents dans le Espace de travail playbook. Pour plus d'informations sur la configuration du cadre de travail Guided Decisions, consultez Guided Decisions pour Customer Service Management. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Tâche	Référence	L'enregistrement de ticket [sn_customerservice_case] de déclenchement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).

Sorties

Il n'existe aucune sortie pour cette activité.

Microsoft Teams Activités

Permettez aux agents et aux prestataires d'envoyer des messages directs et de publier dans Microsoft Teams les canaux pendant une exécution, via Moteur d'automatisationle playbook spoke de Microsoft Teams .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Moteur d'automatisationspoke de Microsoft Teams .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Condition à exécuter	Créateur de conditions	Critères devant être respectés pour exécuter l'activité. Vous pouvez utiliser les données de sortie des activités précédentes pour créer les conditions nécessaires à l'exécution de cette activité.
Quand commencer	Choix	Option permettant de spécifier quand l'activité s'exécute. Les options incluent : • Avec précédent - l'activité s'exécute en même temps que l'activité précédente • Après le précédent : l'activité ne s'exécute qu'une fois l'exécution de l'activité précédente terminée • Immédiatement : l'activité s'exécute immédiatement sans attendre d'autres activités
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Type de messagerie instantanée	Choix	Choisissez de publier sur un canal ou un message direct Microsoft Teams.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
ID de l'équipe	Chaîne	Expéditeur du message Microsoft Teams.
Nom du canal	Chaîne	Canal Microsoft Teams dans lequel le message est publié.
Aux membres	Chaîne	Utilisateur Microsoft Teams auquel le message est envoyé.

Sorties

Votre message publié dans un canal Microsoft Teams ou envoyé en tant que message direct.

Demander une activité d'approbation multiniveaux

Permettez aux agents et aux prestataires de soumettre une demande d'approbation aux gestionnaires de premier et de deuxième niveau au cours d'une playbook exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Affecté à	Choix	Utilisateur individuel pour lequel les demandes d'approbation des gestionnaires de premier et de deuxième niveau sont générées.
Date d'échéance	Date/Heure	Date à laquelle les approbations sont échues.
Commentaires	Chaîne	Option permettant aux approbateurs d'ajouter des commentaires dans les demandes d'approbation.
Table	Choix	Table à partir de laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé aux demandes d'approbation.

Sorties

État de vos demandes d'approbation.

Demande ad hoc Activité d'approbation

Permettez aux agents et aux prestataires de spécifier le ou les utilisateurs qui doivent traiter les demandes d'approbation au cours d'une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Approbateur	Choix	Utilisateurs individuels qui recevront des demandes d'approbation.
Groupe d'approbateurs	Choix	Groupe d'utilisateurs qui recevra les demandes d'approbation.
Table	Choix	Table à partir de laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé aux demandes d'approbation.

Sorties

- Enregistrements de vos demandes d'approbation.
- États de vos demandes d'approbation.

Activité d'approbation du gestionnaire de demandes

Permettez aux agents et aux prestataires de soumettre une demande d'approbation à un gestionnaire pendant une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Nom de la table	Choix	Table à partir de laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé à la demande d'approbation.
Approbateur	Choix	Utilisateur individuel qui recevra les demandes d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Date d'échéance	Date/Heure	Date à laquelle l'approbation est due.
Commentaires	Chaîne	Option permettant à l'approbateur d'ajouter des commentaires dans la demande d'approbation.

Sorties

Enregistrement de votre demande d'approbation.

Activité Envoyer un e-mail

Créez un e-mail à partir de données précédemment collectées ou générées. Utilisez cette activité pour envoyer un e-mail. Cette activité demande à l'auteur playbook de définir à qui l'e-mail doit être envoyé, l'objet et le corps du message. Cette activité affiche le contenu prédéfini de l'e-mail à l'utilisateur final afin que celui-ci puisse confirmer avant d'envoyer l'e-mail.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre.

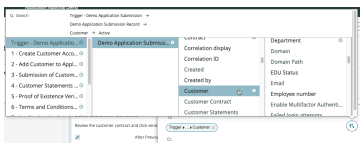
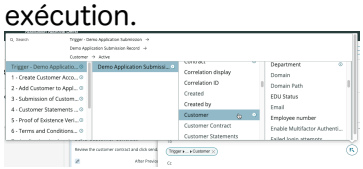
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
À	Liste d'utilisateurs	Liste de destinataires pour l'e-mail. Il existe 3 façons de configurer ce champ : • Entrez les adresses e-mail sous forme de chaînes si vous souhaitez que les e-mails soient envoyés aux mêmes adresses à chaque fois. • Lorsque la valeur de l'adresse e-mail varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où trouver l'adresse e-mail du destinataire. Par exemple, vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles si vous souhaitez

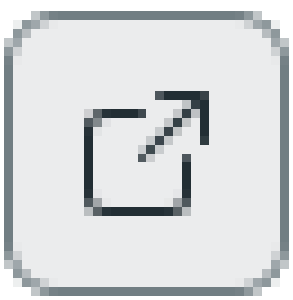
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		informer automatiquement les demandeurs par carte de crédit d'un refus, car chaque candidat a une adresse e-mail différente. Vous devez sélectionner l'enregistrement du client à partir du déclencheur (lorsque la demande a été soumise), car c'est là que se trouve l'adresse e-mail du demandeur.  • Pour Expérience de playbook, vous pouvez laisser le champ vide si vous souhaitez inviter les agents ou les prestataires à saisir ces informations lors d'une playbook exécution.  **Remarque :** Ce champ peut être modifié au cours d'une playbook exécution.
Cc	Liste d'utilisateurs	Mettre la liste des destinataires en copie de l'e-mail.
Objet	Chaîne	Objet de l'e-mail.
Corps	HTML	Corps de l'e-mail.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.
Ligne de base	Chaîne	Slogan de l'activité à afficher aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Champs d'enregistrement	Référence	Tous les champs d’enregistrement supplémentaires que vous souhaitez dans l’e-mail. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.
Pied de page	Chaîne	Contenu du pied de page de votre e-mail. Vous pouvez entrer un pied de page sous forme de chaîne ou utiliser le sélecteur de pastilles pour référencer des données (par exemple, un horodatage) que vous souhaitez afficher en bas de l’e-mail. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.
Vue du formulaire	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour envoyer un e-mail. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,  pour ouvrir et modifier une vue Form Builder de formulaire dans un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de formulaire	Référence	Tous les champs supplémentaires que vous souhaitez ajouter à la carte d’activité playbook .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Groupe d'affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Adresse e-mail de destination	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules.
Adresse e-mail Cc	Chaîne	Liste d'adresses e-mail copiées séparées par des virgules.
Cci	Liste d'utilisateurs	Liste de destinataires en copie cachée Cci pour l'e-mail.
Adresse e-mail Cci	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules copiées invisiblement.
Enregistrement cible	Référence.Tâche [task]	Référence à l'enregistrement que le système joint à l'e-mail.
Table	Nom de la table	Table contenant une activité ou playbook des données.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Automatisé	Vrai/Faux	Indique si le flux se termine automatiquement ou requiert une entrée de l'utilisateur. Si la valeur est définie sur **true**, la carte d'activité affiche Expérience de playbook un slogan **de tâche automatisée** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement créé.
E-mail	Référence.Notification[sysevent_email_action]	Référence à l'enregistrement de notification par e-mail nouvellement créé

Afficher l'activité de l'article de la base de connaissances

Afficher un article de la base de connaissances aux utilisateurs finaux.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux.
Article de la base de connaissances	Référence.Connaissances [kb_knowledge]	Article de la base de connaissances affiché aux utilisateurs finaux. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Afficher la liste des enregistrements d'activité

Affichez une liste d'enregistrements qui correspondent à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant les enregistrements que vous souhaitez montrer aux utilisateurs finaux.
Champs à afficher	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher en tant que colonnes d'une liste.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Conditions	Créateur de conditions	Critères auxquels vous souhaitez que votre liste d'enregistrements réponde.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche [task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.
Champs	Chaîne	Liste de noms de champs système séparés par des virgules à afficher sous forme de colonnes dans la liste.

Slack Activités

Permettez aux agents et aux prestataires d'envoyer des messages directs et de publier dans Slack les canaux pendant une exécution, via Moteur d'automatisationle playbook spoke de Slack .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Moteur d'automatisationspoke de Slack .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
ID du canal/membre	Chaîne	Canal ou membre Slack auquel le message est envoyé.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
Blocs	Chaîne	Blocs de code à inclure dans le message aux utilisateurs finaux.
Nom d\'utilisateur	Chaîne	Expéditeur du message Slack.
Icône	Chaîne	Icône du profil d'utilisateur Slack de l'expéditeur.
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend une action ou des données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Votre message publié dans un canal Slack ou envoyé en tant que message direct.

Activité d'instruction en deux étapes

Affichez un message différent pour les utilisateurs finaux en fonction de l'état actuel de l'activité. Vous pouvez spécifier un message d'état initial, un message d'état ignoré et un message d'état terminé.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Message initial	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est En cours.
Message terminé	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est Terminé.
Message ignoré	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est Ignoré.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Mettre à jour l'activité de l'enregistrement

Mettez à jour un enregistrement avec les valeurs de champ que vous spécifiez.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant l’enregistrement à mettre à jour.
Enregistrement	Référence	Référence à l’enregistrement que vous souhaitez mettre à jour.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à changer lors de la mise à jour de l’enregistrement.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu’à ce que l’utilisateur final ait terminé ou ignoré l’activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle pd_admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l’activité attend une action ou des données de l’utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l’activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d’affectation	Reference.Group [sys_user_group]	Groupe responsable de l’achèvement de la tâche associée à l’activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d’informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** Utilisez des qualificateurs pour restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d'informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum).
Champs à afficher après la mise à jour	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher pour un enregistrement mis à jour.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement mis à jour.
Enregistrement	ID de documents	Référence à l'enregistrement mise à jour.

Considérations relatives à la conception

Créer des vues de formulaire pour les activités que vous souhaitez afficher dans un playbook

Utilisez une vue de formulaire pour afficher uniquement les champs dont les utilisateurs ont besoin pour mettre à jour un enregistrement. Votre vue doit afficher les champs obligatoires ou les champs validés par une autre logique métier. Reportez-vous à la section Gestion des vues .

Exécuter des activités non interactives avant les activités interactives

Si une activité de mise à jour d'enregistrement collecte de manière interactive des données auprès des utilisateurs, elle empêche le démarrage d'activités playbook dépendantes. Par exemple, une activité Mettre à jour l'enregistrement empêcherait de démarrer **les activités Après**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les activités précédentes , qui peuvent être à d'autres étapes. Dans la mesure du possible, concevez vos playbooks de manière à exécuter des activités non interactives avant les activités interactives susceptibles de les bloquer.

Afficher l'activité Demandes d'approbation

Afficher une liste des demandes d'approbation à partir de .Expérience de playbook

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles en tant qu'application dans le ServiceNow Store. Les utilisateurs disposant du rôle pd_admin ou pd_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Table	Choix	Table à partir de laquelle vous souhaitez choisir les demandes d'approbation.
Conditions	Créateur de conditions	Critères que vous souhaitez que votre liste de demandes d'approbation respecte.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Trier par	Chaîne	Champ que vous souhaitez utiliser pour trier une liste d'enregistrements.
Type de tri	Choix	Option permettant de trier les enregistrements par ordre alphabétique ou par ordre alphabétique inversé.
Nombre maximal de résultats	Entier	Nombre maximum de résultats à afficher aux utilisateurs finaux.

Activité Attendre une condition

Mettez en pause jusqu'à playbook ce qu'un enregistrement ait des valeurs de champ qui correspondent à un ensemble de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement qui suspend le playbook jusqu'à ce que les conditions correspondent.
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Conditions	Valeur de modèle	Critères qu'un enregistrement doit respecter pour playbook continuer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Activer le délai	Choix	Option permettant d'expirer l'activité Attendre une condition si les conditions ne sont pas remplies après une durée spécifiée.
Durée	Date/Heure	Durée d'attente avant que l'activité n'expire et que son état ne soit défini sur Ignoré. Cette entrée nécessite de définir l'entrée Activer le délai d'expiration.
Programmation	Choix	Calendrier utilisé pour calculer les valeurs de durée. Cette entrée nécessite de définir l'entrée Activer le délai d'expiration.

Sorties

L'activité Attendre une condition n'a pas de sorties.

Traduction automatique

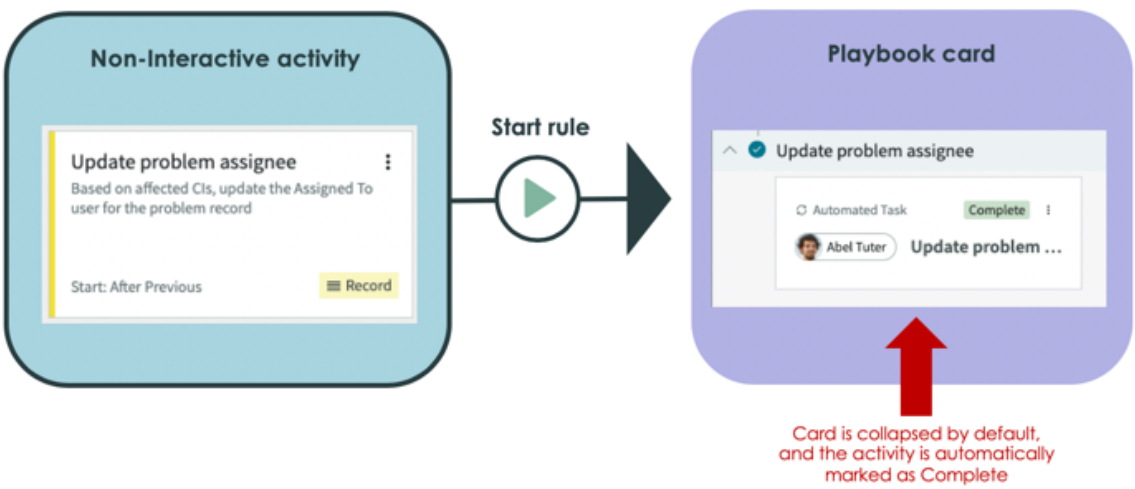
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités non interactives

Une activité se déroule entièrement dans les coulisses non interactive sur le et ne nécessite aucune entrée de l'utilisateur Now Platform® .

Une activité non interactive est une opération entièrement automatisée sur le qui ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur Now Platform pour se terminer. Les activités non interactives s'affichent toujours dans un playbook, mais affichent uniquement des informations aux agents. Configurez les entrées d'activité pour une activité interactive afin que l'activité soit une opération entièrement automatisée sur le Now Platform.

Lorsque des activités non interactives s'exécutent, elles se terminent automatiquement ou sont ignorées. Par exemple, si votre activité met automatiquement à jour l'utilisateur Affecté à pour un enregistrement, la carte Playbook peut afficher le nom de l'utilisateur Affecté à récemment mis à jour pour l'agent du playbook, mais l'état de la carte est automatiquement défini sur Terminé.



Pour en savoir plus sur la conception d'un playbook processus avec des activités non interactives, consultez Concevoir un processus automatisé.

Activité automatisée de création d'enregistrement

Créez un enregistrement sans interrompre le pour demander l'entrée de l'utilisateur playbook . Lorsque l'activité s'exécute, elle crée immédiatement l'enregistrement et passe à l'activité suivante dans le playbook. L'enregistrement doit respecter les règles de validation côté serveur telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, mais ignore les politiques d'interface utilisateur.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Nom de la table	Nom de la table	Table dans laquelle vous souhaitez créer un enregistrement.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Nom de la table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Référence.Tâche [task]	Référence à l'enregistrement créé.

Activité d'envoi d'e-mail automatisé

Créez un e-mail à partir de données précédemment collectées ou générées sans interrompre le bouton pour demander l'entrée de l'utilisateur playbook . Lorsque l'activité s'exécute, elle envoie immédiatement l'e-mail et passe à l'activité suivante dans le playbook.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

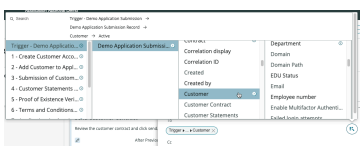
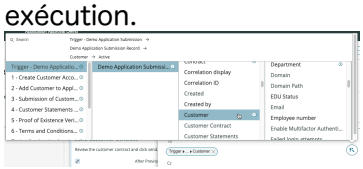
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
À	Liste d'utilisateurs	Liste de destinataires pour l'e-mail. Il existe 3 façons de configurer ce champ : • Entrez les adresses e-mail sous forme de chaînes si vous souhaitez que les e-mails soient envoyés aux mêmes adresses à chaque fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• Lorsque la valeur de l'adresse e-mail varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où trouver l'adresse e-mail du destinataire. Par exemple, vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles si vous souhaitez informer automatiquement les demandeurs par carte de crédit d'un refus, car chaque candidat a une adresse e-mail différente. Vous devez sélectionner l'enregistrement du client à partir du déclencheur (lorsque la demande a été soumise), car c'est là que se trouve l'adresse e-mail du demandeur.  • Pour Expérience de playbook, vous pouvez laisser le champ vide si vous souhaitez inviter les agents ou les prestataires à saisir ces informations lors d'une playbook exécution.  **Remarque :** Ce champ peut être modifié au cours d'une playbook exécution.
Cc	Liste d'utilisateurs	Mettre la liste des destinataires en copie de l'e-mail.
Objet	Chaîne	Objet de l'e-mail.
Corps	HTML	Corps de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Adresse e-mail de destination	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules.
Adresse e-mail Cc	Chaîne	Liste d'adresses e-mail copiées séparées par des virgules.
Cci	Liste d'utilisateurs	Liste de destinataires en copie cachée Cci pour l'e-mail.
Adresse e-mail Cci	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules copiées invisiblement.
Enregistrement cible	Référence.Tâche [task]	Référence à l'enregistrement que le système joint à l'e-mail.
Table	Nom de la table	Table contenant une activité ou playbook des données.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement créé.
E-mail	Référence.Notification[sysevent_email_action]	Référence à l'enregistrement de notification par e-mail nouvellement créé

Activité d'enregistrement de mise à jour automatisée

Mettez à jour un enregistrement sans interrompre le pour demander l'entrée playbook de l'utilisateur. Lorsque l'activité s'exécute, elle met immédiatement à jour l'enregistrement et passe à l'activité suivante dans le playbook. L'enregistrement doit respecter les règles de validation côté serveur telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, mais ignore les politiques d'interface utilisateur.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour.
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à changer lors de la mise à jour de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement mis à jour.
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement mise à jour.

Activité de recherche d'enregistrements

Recherchez les enregistrements système qui correspondent à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité commune. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pd_admin, pd_author ou pd_content_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pastilles pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pastilles, reportez-vous à Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher sous forme de carte d'activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.
Règle de début	Choix	Sous **Programmation** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Au démarrage du processus** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont fini de s'exécuter. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au démarrage de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés de l'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Table	Nom de la table	Table dont vous souhaitez rechercher les enregistrements.
Conditions	Créateur de conditions	Critères auxquels vous souhaitez que votre liste d'enregistrements réponde.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience de l'activité.

Entrée	Type	Description
Trier par	Chaîne	Champ que vous souhaitez utiliser pour trier une liste d'enregistrements.
Type de tri	Choix	Option permettant de trier les enregistrements par ordre alphabétique ou par ordre alphabétique inversé.
Nombre maximal de résultats	Entier	Nombre maximum de résultats à afficher aux utilisateurs finaux.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données à d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrements	Enregistrements	Références aux enregistrements qui répondent aux conditions que vous avez spécifiées
Nombre	Entier	Nombre d'enregistrements trouvés

Générateur de décision

Générateur de décision permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en maintenant des règles de décision.

Vue d'ensemble

Pour obtenir un examen approfondi et une démonstration des Générateur de décisionfonctionnalités et des avantages de , reportez-vous à la rubrique Test et publication de Decision Builder | Boîte à outils du créateur - ServiceNow .

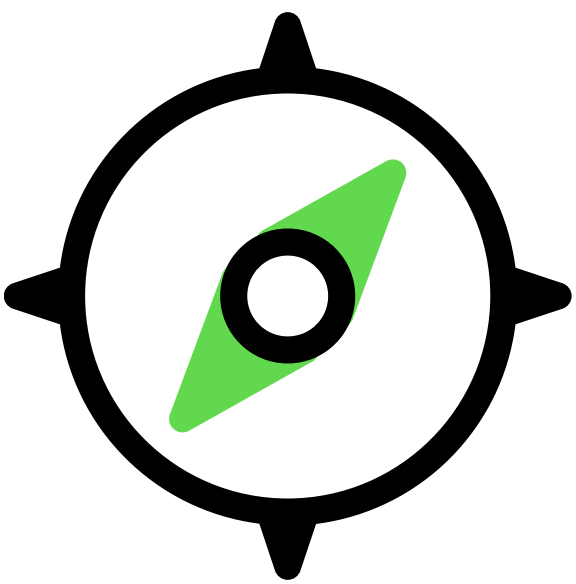
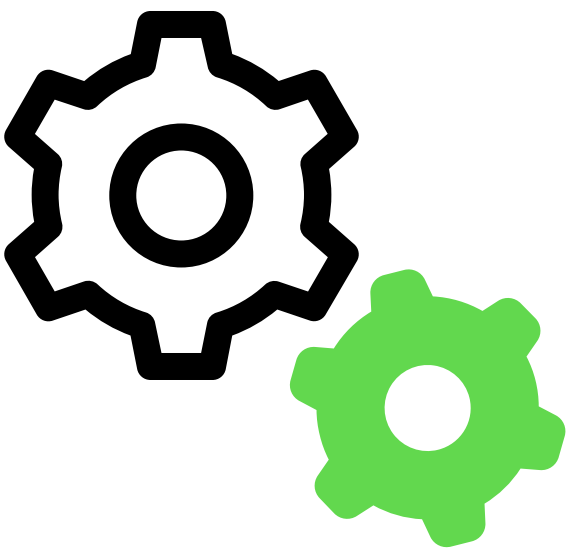
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annonces

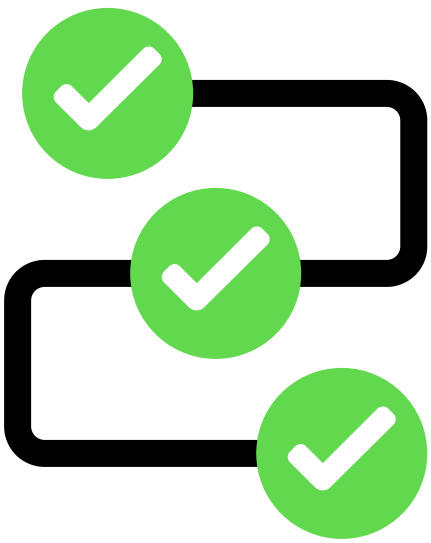
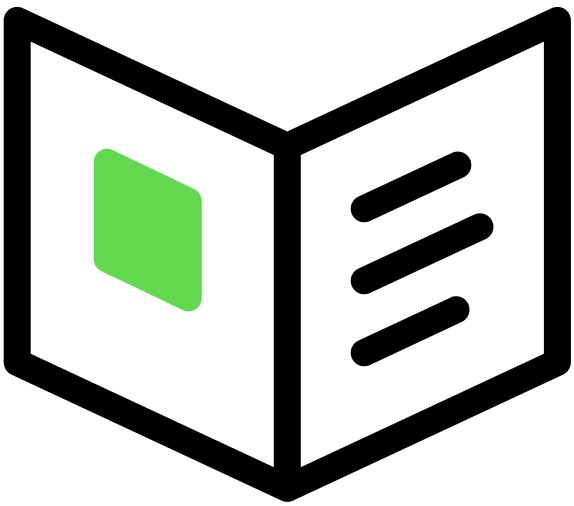
- Générateur de décision fait désormais partie de Studio de workflow. Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller des processus, des flux, des flux secondaires, des actions et des tables de décision depuis un emplacement unique.
- La fonctionnalité principale Générateur de décision est toujours disponible avec la Now Platform® par défaut, mais les dernières mises à jour peuvent être téléchargées via l'application Générateur de décision dans le ServiceNow® Store.
- Pour plus d'informations sur nos mises à jour les plus récentes, consultez les notes de mise à jour de Washington DC Decision Builder .

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
Découvrir les Générateur de décision concepts et fonctionnalités	Configurer les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs pour Générateur de décision

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence
	
Créer des tables de décision dans Générateur de décision	Obtenir des détails sur Générateur de décision les propriétés et Domain Separation

Fonctionnalités

Remarque :
Après l'installation Générateur de décisionde , vous ne pouvez accéder qu'aux tables de décision précédemment créées dans l'environnement classique via Générateur de décision. Vous ne pouvez plus créer ni modifier de tables de décision dans l'environnement classique.

Générateur de décision IN Studio de workflow fournit une interface intuitive pour créer et gérer des tables de décision, qui stockent des ensembles de règles de décision.

Les tables de décision intègrent la logique métier dans Studio de workflow une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées et évaluent les données en fonction des conditions spécifiées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats.

Les administrateurs peuvent utiliser l'option de développement délégué pour gérer efficacement la charge de travail en affectant le rôle de développement délégué aux développeurs ou aux utilisateurs non administrateurs. Un développeur délégué dispose de plus d'autorisations qu'un utilisateur, mais moins qu'un administrateur. Les utilisateurs désignés non administrateurs peuvent créer et gérer des tables de décision au niveau de l'application. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué .

Les tables de décision dans Studio de workflow vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Créez des entrées qui lisent les données lors de l'exécution à partir d'enregistrements existants, de sources de données externes ou de valeurs codées en dur.
- Créez et modifiez des règles de décision.
- Modifiez l'ordre des critères d'évaluation pour optimiser les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages

Les tables de décision dans Studio de workflow fournissent les avantages suivants :

- Créez facilement des décisions complexes avec des tables de décision.
- Répondez à l'évolution des besoins professionnels et mettez rapidement à jour les décisions en modifiant uniquement la logique de décision et non le code d'application.
- Augmentez l'efficacité en réutilisant la logique décisionnelle dans plusieurs applications.
- Évaluez les données lors de l'exécution à partir de plusieurs sources, y compris les enregistrements existants ServiceNow et les données provenant de sources externes.

Générateur de décision Intégration avec d'autres applications

Étendez les options des tables de décision en Studio de workflow les intégrant aux applications de la Now Platform® suite.

Générateur de décision intégration

Application	Description	Référence
Studio du moteur de développement d'application	• Studio du moteur de développement d'application (AES) fournit une interface semblable à celle d'un environnement de développement intégré (IDE) qui permet aux développeurs d'applications de créer des applications personnalisées dans un emplacement centralisé tout en respectant la marque et les normes de développement d'applications de votre organisation. • AES Les utilisateurs peuvent créer des tables de décision à l'aide d'un AES assistant et accéder aux tables de décision existantes pour leurs applications sans quitter AES.	Reportez-vous à la section Ajouter une décision dans Studio du moteur de développement d'application.

Dépannage et demande d'aide

- Contactez l'administrateur client de votre société pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateur, effectuer des restaurations ou des zBoots, etc.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Générateur de décision dans la communauté ServiceNow
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Générateur de décision

Découvrez comment créer et gérer des tables de décision en vue de Studio de workflow les utiliser dans des flux, des flux secondaires et d'autres endroits où Now Platform vous écrivez du code.

L'utilisation des tables de décision dans vous permet de dissocier la logique de décision de Studio de workflow votre code. Cela signifie que vous pouvez créer une table de décision dans Studio de workflow , puis référencer la table de décision pour exécuter la logique ailleurs, par exemple dans un flux ou

Traduction automatique

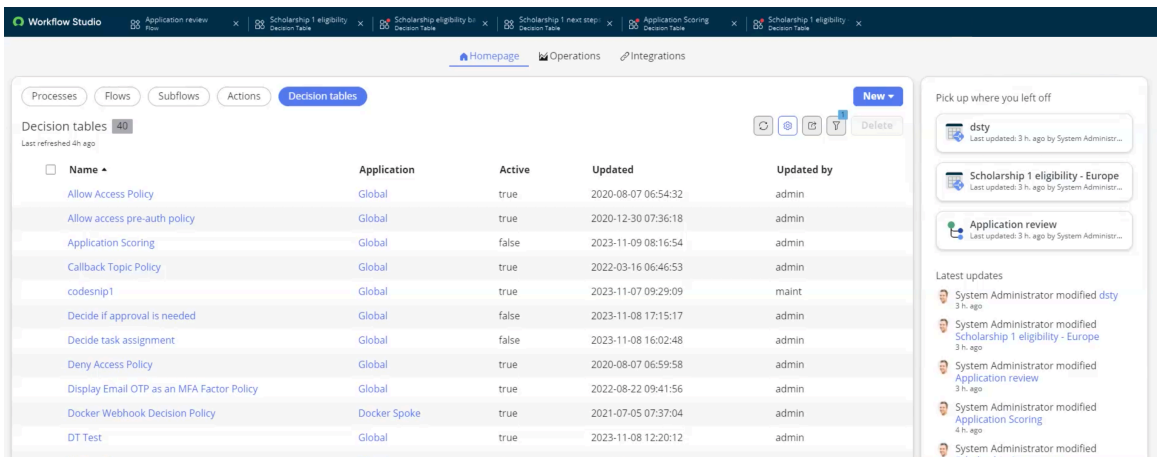
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un script. Ce découplage vous permet de créer des flux et des scripts plus efficaces et permet à la logique de décision d'être gérée directement par l'expert métier concerné.

Interface utilisateur Générateur de décision

Pour en savoir plus sur l'interface utilisateur des tables de décision, reportez-vous à Studio de workflow.

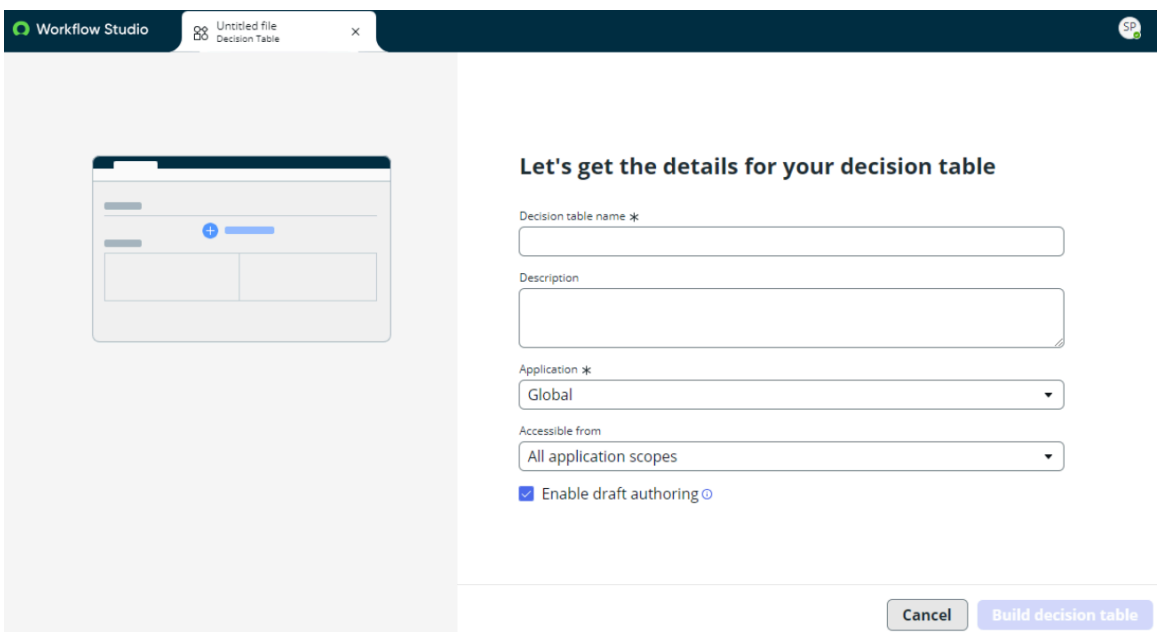
Page d'accueil des tables de décision dans Studio de workflow



Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur la page d'accueil des tables de décision dans Studio de workflow:

- Créez une table en sélectionnant **Nouveau** et en sélectionnant **Table de décision**.
- Ouvrez une table que vous avez déjà créée.
- Triez et filtrez la liste de vos tables de décision.
- Modifiez les colonnes disponibles en sélectionnant l'icône Actions de liste (⚙).
- Supprimez les tables de décision sélectionnées.

Nouvelle table de décision



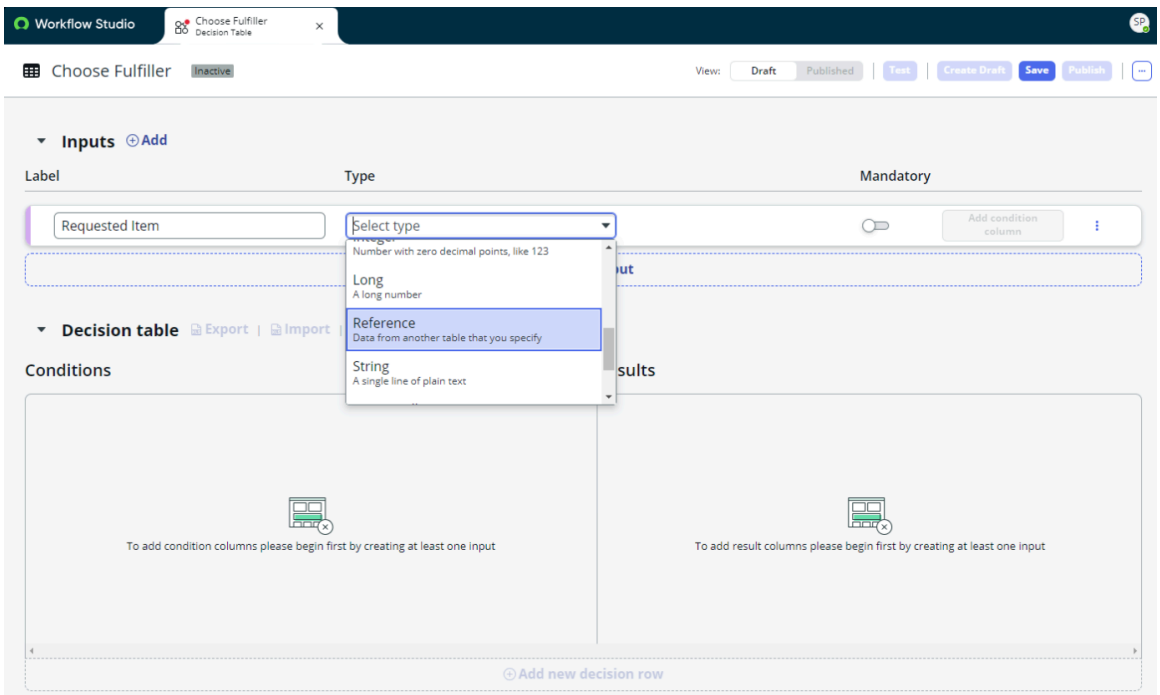
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur une nouvelle table de décision :

- Nommez votre table de décision et fournissez une description.
- Sélectionnez une application à associer à la table de décision.
- Sélectionnez le périmètre à partir duquel la table de décision doit être accessible.
- Choisissez d'activer ou non la création de brouillon, ce qui vous permet de créer des tables de décision en mode brouillon avant la publication pour les verrouiller et les rendre disponibles pour utilisation.

Table de décision



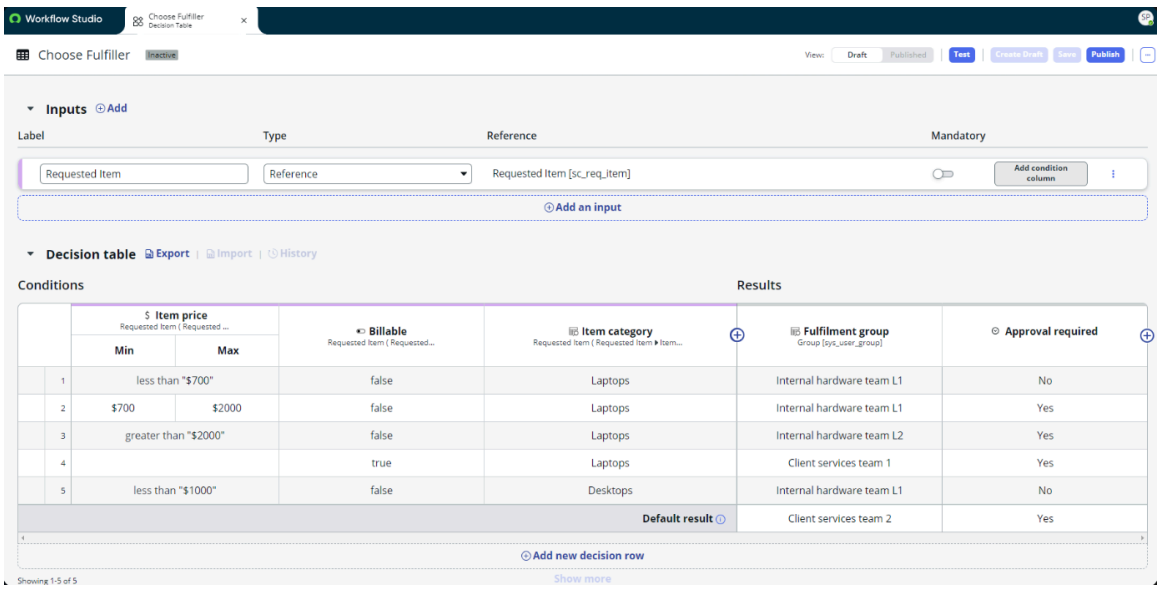
Lorsque vous créez une table de décision pour la première fois, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Ajoutez des entrées, des colonnes de conditions et des colonnes de résultats.
- Ajoutez des lignes de décision.
- Enregistrez la table de décision.
- Exportez la table vers Microsoft Excel et importez-la à nouveau dans Générateur de décision. Vous ne pouvez exporter et importer qu'après avoir enregistré la table.
- Modifiez les propriétés de la table de décision.
- Supprimez la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Terminer la table de décision



Sur une table de décision enregistrée, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Publiez la table de décision.
- Modifiez à nouveau les lignes de décision dans l'interface Générateur de décision .
- Modifiez les entrées, les colonnes de conditions ou les colonnes de résultats.
- Exportez vers Excel, modifiez à nouveau les lignes de décision et importez-les dans Générateur de décision pour mettre à jour la table de décision.
- Testez votre table de décision pour vous assurer que les règles fournissent le résultat souhaité pour un ensemble donné de données d'entrée.

Configurer Générateur de décision

Générateur de décision est installé automatiquement à chaque mise à niveau de la famille. Effectuez la mise à jour vers la dernière version de Générateur de décisionet affectez des rôles à votre personnel en fonction du niveau d'autorisation dont il a besoin.

Effectuez la mise à jour vers la dernière version de Générateur de décision

Générateur de décision est automatiquement installé sur votre instance. Cependant, Générateur de décision il s'agit d'une ServiceNow Store application, donc pour obtenir les dernières fonctionnalités, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Générateur de décision (sn_decision_design).
3. À l'aide de la liste des versions située à droite, sélectionnez la dernière version de Générateur de décision.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur de décision Profils et rôles

Les responsabilités de votre personnel sont contrôlées par les rôles affectés à chaque membre. Les profils ne font pas explicitement partie des tables de décision dans Studio de workflow, mais les administrateurs affectent des rôles pour autoriser les membres de l'équipe à configurer ou à utiliser des tables de décision.

Profils et rôles

Passez en revue les profils et les rôles utilisés dans Générateur de décision.

Administrateur de table de décision

L'administrateur de la table de décision peut créer et modifier n'importe quelle partie d'une table de décision. L'administrateur peut prendre des décisions de haut niveau sur le moment où une table de décision est nécessaire, créer la table, puis transmettre le travail de création des règles de la table à quelqu'un d'autre. Les administrateurs de table de décision sont le seul profil qui peut créer des entrées et des colonnes et valeurs de table de décision.

Lecteur de table de décision

Le lecteur de table de décision a un accès en lecture seule aux tables de décision. Ils ne peuvent pas ajouter ni supprimer d'entrées, de conditions ou de résultats, mais ils peuvent exporter une table de décision vers Excel.

Auteur de la règle de décision

L'auteur de la règle de décision a le plus d'accès pour mettre à jour les tables de décision après l'administrateur de la table de décision. L'administrateur peut créer une table avec des entrées et des colonnes de table, puis transmettre le reste du travail à l'auteur de la règle de décision. L'auteur d'une règle de décision peut ajouter, réorganiser et supprimer des lignes de décision et modifier les valeurs de condition et de résultat dans toutes les lignes et colonnes.

Éditeur de résultat de décision

L'éditeur de résultat de décision peut uniquement modifier les valeurs de résultat des lignes de décision existantes. L'éditeur de résultat de décision peut modifier une valeur en fonction d'une nouvelle décision ou politique d'entreprise.

Générateur de décision Rôles et autorisations d'utilisateur

Rôle	Tâches
admin et decision_table_admin	Crée, lit, modifie et supprime des entrées et des colonnes et valeurs de table de décision.
decision_table_reader	Accès en lecture seule aux entrées, aux colonnes et aux valeurs de la table de décision. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent exporter des tables de décision vers Excel.
decision_rule_author	Accès en lecture seule aux entrées et aux colonnes de la table de décision. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent effectuer les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur de décision Rôles et autorisations d'utilisateur (suite)

Rôle	Tâches
	• Ajouter de nouvelles lignes de décision • Réorganiser les lignes de décision • Supprimer les lignes de décision • Modifier les valeurs de condition et de résultat dans toutes les lignes et colonnes
decision_result_editor	Accès en lecture seule aux entrées, aux colonnes de table de décision et aux conditions. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent modifier les valeurs de résultat dans les lignes de décision existantes.

Utiliser Générateur de décision

, Générateur de décisionvous pouvez créer, modifier, tester et mettre à jour des tables de décision en vue de les utiliser dans vos workflows et applications. Vous pouvez également créer des tables de décision dans Studio de workflow Excel, puis les modifier.

Créer des tables de décision dans Générateur de décision

Créez des tables de décision pour Studio de workflow intégrer la logique métier dans une série de règles de décision si-alors.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Table de décision**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Propriétés

Champ	Description
Nom de la table de décision	Nom de la table de décision.
Description	Description de la table de décision.
Application	Périmètre de l'application pour la table de décision.
Accessible depuis	Champs d'application pouvant utiliser la table de décision. Les valeurs disponibles sont **Périmètre**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de l'application uniquementou **Tous les périmètres de l'application**.
Activer la création de brouillon	Option permettant de créer des tables de décision en mode brouillon avant la publication pour les rendre disponibles pour utilisation. Cette fonction vous permet également de modifier une table de décision en mode brouillon après sa publication et de la republier avec des modifications.

5. Sélectionnez **Créer une table de décision**.
6. Sélectionnez **Ajouter une entrée**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Définition de l'entrée

Champ	Description
Étiquette	En-tête de l'entrée.
Type	Type de données utilisées pour l'entrée. Lorsque le type d'entrée est **Référence**, une nouvelle colonne intitulée **Référence** apparaît dans la section d'entrée et affiche la table de référence. Ce type d'entrée vous permet d'ajouter plusieurs colonnes de condition à une table de décision. Les types d'entrées disponibles sont les suivants : ○ Choix ○ Devise ○ Date ○ Date/Heure ○ Décimal ○ Date d'échéance ○ Entier ○ Long ○ Référence ○ Chaîne ○ Chaîne (UTF-8 complet) ○ Vrai/Faux
Obligatoire	Option pour rendre un champ d'entrée obligatoire lors de l'utilisation de la table.
Ajouter un filtre de référence	Option permettant de filtrer la liste des enregistrements de référence dans une colonne de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	condition liée où le type d'entrée est **Référence** et où les données à évaluer sont **Enregistrement de référence**. Utilisez ce champ pour créer une instruction de condition de filtre. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les entrées de référence et les résultats dans une table de décision.

Remarque :
Pour le type d'entrée Choix, la possibilité de sélectionner une liste de choix existante dépend du fait que la liste de choix se trouve dans une table du même périmètre d'application que la table de décision. Par exemple, si vous créez une table de décision dans le champ d'application Global, vous pouvez utiliser n'importe quelle liste de choix existante sur les tables du champ d'application Global. Toutefois, si vous créez une table de décision dans un champ d'application personnalisé, vous ne pouvez utiliser que des listes de choix existantes provenant de tables du même champ d'application personnalisé.

8. Sélectionnez **Ajouter une colonne de condition**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de colonne Nouvelle condition

Champ	Description
Étiquette de colonne Condition	Étiquette de la colonne de condition.
Description	Brève vue d'ensemble de la colonne des conditions.
Entrée	Entrée liée à la colonne de condition. Pour évaluer plusieurs champs, vous pouvez ajouter plusieurs conditions avec le type d'entrée Référence.
Table	Si le type de données est Référence, le nom de la table de référence s'affiche.
Données à évaluer	Pour les colonnes de condition dont le type d'entrée est Référence, spécifie si la colonne de condition évalue l'enregistrement de référence ou un champ sur la table de référence.
Type de condition	Type de données sélectionné pour la colonne Condition.
Opérateur par défaut	Façon dont chaque ligne de la colonne Condition évalue une valeur spécifiée par l'utilisateur. Un opérateur par défaut est requis pour tous les types de données d'entrée, à l'exception de Vrai ou Faux. Pour plus d'informations sur les opérateurs, reportez-vous à Operators available for filters and queries.

10. **Facultatif :** Ajoutez d'autres colonnes de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la dernière colonne de condition, sélectionnez l'icône plus (+), puis sélectionnez **Ajouter une colonne de condition**.

b. Placez le pointeur de la souris sur une colonne de condition et sélectionnez l'icône Plus (+).

c. Sélectionnez le bouton **Ajouter une colonne de condition** à droite d'une entrée.

11. Sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats**.

12. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvelle colonne de résultats

Champ	Description
Étiquette de colonne de résultats	Étiquette de la colonne de résultats.
Description	Brève vue d'ensemble de la colonne de résultats.
Type de résultat	Type de données utilisées pour la colonne de résultats. Les types de résultats disponibles sont les suivants : ○ Choix ○ Devise ○ Date ○ Date/Heure ○ Décimal ○ Date d'échéance ○ Durée ○ Entier ○ Long ○ Référence ○ Chaîne ○ Chaîne (UTF-8 complet) ○ Vrai/Faux
Ajouter un filtre de référence	Option permettant de filtrer la liste des enregistrements de référence dans la colonne de résultats lorsque le type de résultat est Référence. Utilisez ce champ pour créer une instruction de condition de filtre. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les entrées de référence et les résultats dans une table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

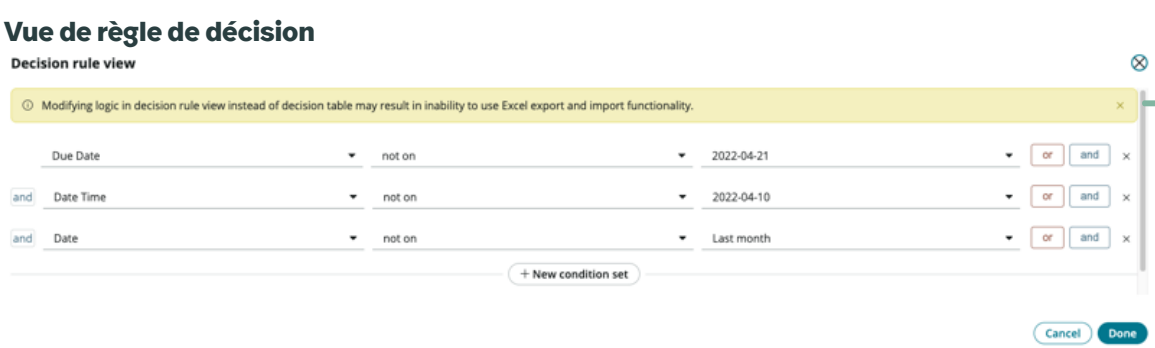
Remarque :
Les types de résultats Devise et Vrai/Faux présentent plusieurs exceptions importantes.

- Si aucun autre résultat n'est spécifié (0,00 pour la devise, faux pour vrai/faux), les cellules dans les colonnes de résultats de devise et de type vrai/faux renvoient une valeur par défaut.
- Pour les instances utilisant le mode multidevise, vous pouvez spécifier des résultats de devise à l'aide de n'importe quelle devise d'instance disponible. Toutefois, les valeurs de résultat sont toujours converties en devise de session lors de l'enregistrement.
- Pour les instances utilisant le mode de devise unique, vous ne pouvez spécifier les résultats de devise qu'à l'aide de la devise d'instance unique.

13. **Facultatif :** Activez plusieurs résultats dans une table de décision en ajoutant d'autres colonnes de résultats à l'aide de l'une des méthodes suivantes.
    - Accédez à la première colonne de résultats, sélectionnez l'icône plus (+), puis sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats**.
    - Accédez à la dernière colonne de résultats et sélectionnez l'icône plus (+).
    - Placez le pointeur de la souris sur une colonne de résultats et sélectionnez l'icône plus (+).
14. Pour chaque condition, sélectionnez un opérateur et saisissez une valeur.

    Pour plus d'informations sur les opérateurs, reportez-vous à Operators available for filters and queries .
15. **Facultatif :** Pour modifier une condition de table de décision dans la vue Règle de décision, sélectionnez l'icône Options du menu de lignes de règle de décision (⋮ à gauche du numéro de ligne, puis sélectionnez **Ouvrir dans la vue Règle de décision**.

    (Optional) La vue Règle de décision prend en charge des conditions complexes qui peuvent ne pas correspondre à la structure de la table.



Remarque :
L'utilisation de la vue Règle de décision peut entraîner la création de conditions complexes. Les tables avec des lignes avancées peuvent être modifiées dans Excel, mais les lignes avancées sont en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez . Dans la mesure du possible, divisez les décisions complexes en plusieurs lignes de règles de décision simplifiées.

a. **Facultatif :** Modifiez la condition si nécessaire.

b. **Facultatif :** Sélectionnez **Terminé** pour valider vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Pour chaque résultat, saisissez une valeur de résultat.
17. **Facultatif :** Ajoutez d'autres règles de décision en sélectionnant **Ajouter une nouvelle ligne de décision** et en saisissant les conditions et les résultats souhaités.
18. Sélectionnez **Enregistrer**.
19. Sélectionnez **Publier**.
    Un modal apparaît pour vous demander si vous êtes sûr de vouloir publier. Si vous souhaitez apporter des modifications à cette table après sa publication, vous devez créer un brouillon de la table. Pour plus d'informations sur la modification d'une table de décision publiée, reportez-vous à Modifier les tables de décision à l'aide de la création de brouillon.
20. Sélectionnez **Publier**.

Dupliquer une table de décision

Gagnez du temps en créant des tables de décision similaires en dupliquant les tables existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou decision_table_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Ouvrez la table de décision que vous souhaitez dupliquer.
3. Sélectionnez l'icône des options du menu Table de décision (), puis **Dupliquer la table de décision**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Dupliquer ce formulaire de table

Champ	Description
Nom de la nouvelle table de décision	Nom de la table de décision. Ce champ est pré-rempli avec Doublon de <nom de table d'origine>.
Application	Périmètre de l'application pour la table de décision.
Version à dupliquer	Version de la table que vous souhaitez dupliquer. Ce champ n'est disponible que lorsque la création de brouillon est activée dans la table d'origine et qu'il existe une version brouillon et une version publiée. Vous pouvez sélectionner **Brouillon** ou **Publié**.
Inclure les lignes de décision	Option permettant d'inclure les lignes de décision ainsi que la structure de la table d'origine. Cette option est limitée aux tables de 300 lignes ou moins. Si votre table comporte plus de 300 lignes, cette fonctionnalité n'est pas disponible et vous pouvez uniquement dupliquer la structure, pas les lignes.

5. Sélectionnez **Dupliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les tables de décision à l'aide de la création de brouillon

Modifiez les tables Studio de workflow de décision publiées lorsque la création de brouillon est activée. Si la création de brouillon n'est pas activée, les tables de décision sont actives et peuvent être utilisées dès leur création.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin, decision_rule_author ou decision_result_editor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier une table de décision publiée, vous devez créer un brouillon, apporter les modifications requises et publier le brouillon.

Important :
Les anciennes versions de la table de décision ne sont pas conservées, donc si vous publiez un brouillon, vous ne pouvez pas revenir en arrière et accéder à nouveau à la version précédemment publiée. Cette nouvelle version publiée est la version opérationnelle.

La création de brouillon est activée par défaut sur toutes les nouvelles tables de décision. Pour les tables existantes, la création de brouillon est disponible, mais n'est pas activée par défaut.

Pour activer la création de brouillon pour les tables existantes, assurez-vous que la table de décision ne contient aucun changement non enregistré, ouvrez les propriétés de la table de décision et sélectionnez **Activer la création de brouillon**. Une fois que vous avez effectué ce changement, la table de décision passe à l'état Publié et vous devez créer un nouveau brouillon pour apporter d'autres modifications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision publiée.
3. Sélectionnez **Créer un brouillon**.
   Cette action crée une version brouillon de la table que vous pouvez modifier à votre guise et republier. La version publiée est disponible et correspond à la version des scripts et d'autres outils tels que ceux utilisés Concepteur de flux lors de l'exécution des décisions.

   Vous pouvez afficher à la fois la version brouillon et la version publiée de la table en basculant le bouton bascule **Affichage** .
4. Modifiez votre table de décision.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Si vous souhaitez que cette version devienne la nouvelle version publiée et que la version publiée d'origine soit irrémédiablement remplacée, sélectionnez **Publier**.
7. Sélectionnez **Publier**.

Modifier la structure de la table de décision dans Générateur de décision

Évoluez avec votre logique métier en modifiant les entrées ou colonnes de votre table de décision.

Modifier une entrée pour une table de décision

Modifiez une entrée en changeant l'étiquette, en modifiant le type et les propriétés associées, et en changeant le basculement obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Choisissez l'entrée que vous souhaitez modifier.
4. Modifiez l'entrée.
   - Pour modifier l'étiquette, sélectionnez-la, saisissez un nouveau nom, puis appuyez sur **Entrée**.
   - Pour modifier le type d'entrée, choisissez un autre type d'entrée dans la liste Type.

     Remarque :
     Le type d'entrée ne peut être modifié que si l'entrée n'est pas liée à une colonne de condition.

   - Pour modifier les propriétés du type d'entrée, sélectionnez le champ de propriété et mettez à jour la valeur.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Filtrer les entrées de référence et les résultats dans une table de décision

Réduisez la liste des résultats aux seules informations dont vous avez besoin pour l'entrée de type de référence et les champs de résultats dans Générateur de décision.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou decision_table_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Créez un filtre pour une entrée ou un résultat.
4. Sélectionnez **Ajouter un filtre de référence**.
5. Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et une valeur.
   Vous pouvez créer un filtre plus complexe en sélectionnant **Nouvel ensemble de conditions** et en ajoutant d'autres conditions avec **ouou et** pour les enchaîner.
6. Sélectionnez **Terminé**.
7. **Facultatif :** Ajoutez une colonne de condition de référence liée avec les filtres que vous avez créés appliqués en sélectionnant **Ajouter une colonne de condition** dans la ligne d'entrée Référence.
8. **Facultatif :** Dans la section **Données à évaluer** , sélectionnez **Enregistrement de référence**.
   Une entrée filtrée filtre la liste des enregistrements dans les cellules de colonne de condition liée où les données à évaluer sont **Enregistrement de référence**. Une colonne de résultats filtrés filtre la liste des enregistrements dans les cellules de colonne de résultats correspondantes.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour un filtre de référence existant

Apportez des modifications à un filtre existant sur les entrées ou résultats de type Référence dans Générateur de décision.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Sélectionnez une entrée ou un résultat que vous souhaitez modifier.
4. Pointez sur l'en-tête de colonne de résultat et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne (de la colonne).
5. Sélectionnez **Modifier le filtre de référence**.
6. Apportez vos modifications et sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer une entrée d'une table de décision

Supprimez les entrées qui ne sont plus nécessaires. La suppression d'une entrée supprime également toutes les colonnes de condition associées.

Avant de commencer
La suppression d'une entrée d'une table de décision peut interrompre un flux ou un script transmettant des données via l'entrée. En raison de cette possibilité, vous devez savoir où la table de décision est utilisée avant d'en supprimer quoi que ce soit.

Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. À la fin de la ligne d'entrée, sélectionnez l'icône Options du menu d'entrée ( ), puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une colonne de condition de table de décision

Modifiez une colonne de condition en renommant l'étiquette, en modifiant la description ou en mettant à jour le type d'entrée ou l'opérateur par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pointez sur l'en-tête de colonne de condition et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne ( ).
4. Apportez vos modifications et sélectionnez **Terminé**.

> **Remarque :**
> Si vous avez une entrée de type `Choix` et que vous remplacez le type d'entrée par n'importe quel autre type, cette action supprime toutes les valeurs de la colonne Conditions.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une colonne de résultats de table de décision

Modifiez les données qu'une décision évalue en changeant la table source de cette table de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin, développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête de la colonne des résultats et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne ( )
4. Remplacez la table de résultats existante par une nouvelle table source.

> **Remarque :**
> La modification de la table de résultats supprime les valeurs de résultats actuelles de la table de décision.

5. Sélectionnez **Terminé**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les règles de table de décision dans Générateur de décision

Évoluez avec votre logique métier en modifiant les lignes, les valeurs de résultat par défaut ou le contenu de votre table de décision.

Définir les valeurs de résultat par défaut

Tenez compte de la modification de la logique métier en définissant les valeurs de résultat par défaut dans vos tables de décision. La définition d'un résultat par défaut tient compte des scénarios dans lesquels aucune règle de décision n'est respectée par les données d'entrée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si aucune valeur n'est définie dans la ligne de résultat par défaut ou si vous avez effacé des valeurs de la ligne, aucun résultat par défaut n'est renvoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
vous pouvez définir des résultats par défaut pour les tables de décision créées avant la version 4 de Générateur de décision, mais aucune valeur n'est définie automatiquement. La ligne de résultat par défaut est compatible avec toutes les tables de décision créées en dehors de Decision Builder avec une réponse par défaut spécifiée. Si vous disposez du rôle decision_result_editor, vous avez besoin d'un administrateur ou d'un utilisateur disposant d'autorisations de niveau supérieur pour définir le résultat initial par défaut pour toutes les tables de décision créées dans une version antérieure de Decision Builder.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Définissez au moins une colonne de résultat dans la table de décision.
   Une fois la colonne de résultats définie, la ligne de résultat Par défaut apparaît en bas du tableau.
4. Définissez un résultat par défaut pour toutes les colonnes qui en ont besoin.

   Remarque :
   Si une colonne a une valeur de résultat par défaut et qu'il existe d'autres colonnes de résultats avec les types de résultats Devise ou Vrai/Faux, ces colonnes de résultats spécifient automatiquement un résultat par défaut. Vous pouvez effacer toutes les valeurs de résultat par défaut à l'aide du menu avec des points de suspension sur la ligne. Toutefois, si vous ajoutez une valeur par défaut dans une autre colonne, les colonnes de type de résultat Devise et Vrai/Faux se remplissent automatiquement avec une valeur par défaut.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une règle de décision dans une table de décision

Modifiez les conditions et les résultats pour mettre à jour une règle de décision dans une table de décision.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

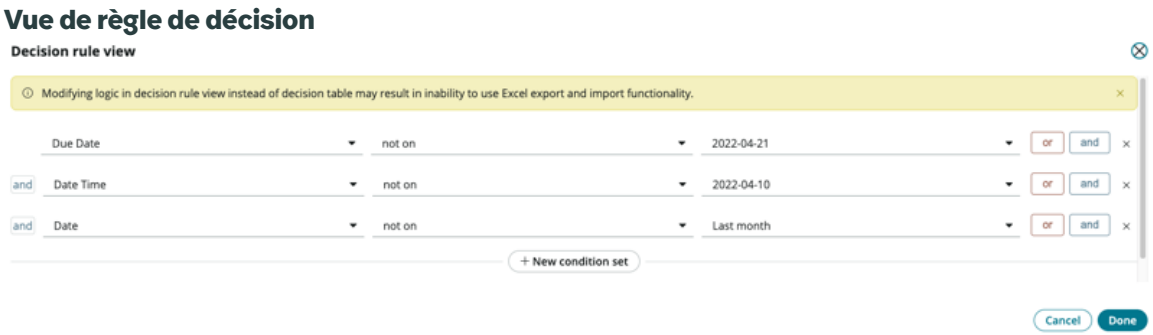
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Sélectionnez la cellule que vous souhaitez modifier.
   - Modifiez une condition de l'une des façons suivantes.
     - Sélectionnez l'opérateur et remplacez-le par un autre opérateur.
     - Sélectionnez la valeur de la condition et fournissez une nouvelle valeur.
     - Mettez à jour à la fois l'opérateur et la valeur de condition.
   - Pour modifier un résultat, sélectionnez la valeur du résultat et saisissez une nouvelle valeur.
4. **Facultatif :** Pour modifier une condition de table de décision dans la vue Règle de décision, sélectionnez l'icône Options du menu de lignes de règle de décision (⋮ à gauche du numéro de ligne, puis sélectionnez **Ouvrir dans la vue Règle de décision**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) La vue Règle de décision prend en charge des conditions complexes qui peuvent ne pas correspondre à la structure de la table.



Remarque :
L'utilisation de la vue Règle de décision peut entraîner la création de conditions complexes. Les tables avec des lignes avancées peuvent être modifiées dans Excel, mais les lignes avancées sont en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez . Dans la mesure du possible, divisez les décisions complexes en plusieurs lignes de règles de décision simplifiées.

a. **Facultatif :** Modifiez la condition si nécessaire.

b. **Facultatif :** Sélectionnez **Terminé** pour valider vos changements.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Dupliquer des lignes dans une table de décision

Gagnez du temps et économisez de l'énergie lors de la création de règles de décision en dupliquant stratégiquement les lignes d'une table de décision.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin ou decision_rule_author

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Planifiez la meilleure façon de dupliquer les lignes afin d'optimiser l'efficacité et de gagner du temps lors de la création de votre table de décision. Par exemple, si vous avez cinq lignes qui ont la même première condition, remplissez la condition de la première ligne, puis dupliquez les lignes. Les lignes peuvent être dupliquées à tout moment et à n'importe quel moment de leur complétude.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Ouvrez une table de décision.
3. Tout à gauche de la ligne que vous souhaitez dupliquer, sélectionnez la ligne de décision Dupliquer sous l'icône de cette ligne ( ).

Réorganiser les lignes de décision dans une table de décision

Déterminez ou modifiez la séquence dans laquelle vos règles de décision sont évaluées en réorganisant les lignes de décision dans une table de décision.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Pointez sur une ligne de décision et sélectionnez l'icône de la pince glisser-déposer de la ligne (⠿) à l'extrême gauche.
4. Réorganisez les lignes en faisant glisser la ligne vers un nouvel emplacement.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utiliser des tables de décision

Les tables de décision intégrées Studio de workflow sont exécutées dans des flux avec une logique de flux ou dans des scripts avec des appels d'API.

Bien que les tables de décision soient intégrées dans Studio de workflow, l'exécution réelle de la décision a lieu dans d'autres applications. Conserver les actions de décision distinctes de ces applications permet de réutiliser les décisions et de les appeler en cas de besoin.

Tables de décision dans les flux

Dans Concepteur de flux, les décisions sont exécutées dans le cadre de la logique Créer un flux de **décision** . Pour plus d'informations, consultez Créer une logique de flux de décision.

Tables de décision dans les API

Dans les scripts, les tables de décision sont exécutées à l'aide d'appels d'API à la table de décision avec les méthodes GetDecision() ou GetDecisions() de DecisionTableAPI. Pour plus d'informations, consultez DecisionTableAPI - Scoped, Global .

Gérer les tables de décision dans Excel

Si vous avez des tables de décision volumineuses à créer ou si vous souhaitez améliorer des tables de décision en dehors de , Now Platformgérez-les dans Excel. Exportez une table de décision vers un fichier Excel, modifiez le fichier téléchargé pour ajouter et modifier des lignes, puis importez à nouveau le fichier dans Générateur de décision .Studio de workflow

Exporter une table de décision vers Excel

Après avoir créé et enregistré des entrées, des colonnes de conditions et des colonnes de résultats, exportez une table de décision vers Excel au format .xlsx en sélectionnant **Exporter**. Le fichier exporté contient deux feuilles de calcul : l'une avec la table de décision et l'autre avec des instructions sur la façon de créer des lignes de décision et d'éviter les erreurs d'importation.

La modification de vos tables de décision dans Excel peut vous aider à créer plus rapidement des tables volumineuses. Il vous donne également la possibilité d'attribuer la configuration structurelle à un développeur, puis de déléguer la création de règles à quelqu'un d'autre, qui pourrait la remplir dans Excel.

Remarque :
Si vous avez des lignes avancées dans votre table de décision lorsque vous exportez vers Excel, ces lignes sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées dans Excel. Vous pouvez modifier le reste du tableau dans Excel et le réimporter dans Générateur de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modification de la table de décision dans Excel

Après avoir exporté une table de décision vers Excel, vous pouvez ajouter, supprimer, modifier ou réorganiser les règles de décision. Suivez ces instructions pour créer votre table de décision.

- Créez des conditions à l'aide des colonnes d'opérateur et de valeur.
  - Dans chaque cellule **Opérateur** , choisissez l'opérateur approprié dans la liste déroulante. La liste des opérateurs est spécifique au type de champ de colonne Condition.
  - Dans chaque cellule **de valeur** , saisissez ou sélectionnez la valeur de condition, en suivant les instructions de mise en forme de la feuille d'instructions.
  - Lors de la création de conditions de date, de date d'échéance, de date/heure, de référence ou de choix, vous pouvez sélectionner une valeur dans la liste déroulante.
- Spécifiez les valeurs de résultat.
  - Dans chaque cellule **Résultat** , saisissez la valeur du résultat.
  - Pour des résultats de référence ou de choix, sélectionnez une valeur de résultat dans la liste déroulante.

Tenez compte des limites suivantes lors de la modification d'une table de décision dans Excel.

- Utilisez Excel pour ajouter, supprimer ou modifier des règles de décision, mais n'utilisez pas Excel pour ajouter ou modifier des colonnes de conditions ou des colonnes de résultats.
- Modifiez uniquement les cellules des colonnes **Condition** et **Résultat** . Lors de l'importation, toutes les données saisies à droite de ces colonnes sont ignorées.
- Conservez les en-têtes dans le fichier exporté et ne les modifiez en aucune façon.
- Modifiez uniquement le fichier exporté d'origine dans Excel. Ne copiez pas et ne collez pas le contenu d'un fichier exporté dans un nouveau fichier Excel. Cependant, le fichier d'origine peut être renommé.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de lignes vides. Toute entrée après cinq lignes vides consécutives est ignorée.

Importation d'un fichier Excel dans Générateur de décision

Remarque :
L'option d'importation n'est disponible qu'après avoir exporté la table de décision vers Excel.

Au cours du processus d'importation, toutes les modifications du fichier Excel sont validées avant que vos modifications ne soient importées vers Générateur de décision. Les résultats suivants sont possibles lors de la tentative d'importation.

- **Importation réussie** : l'importation du fichier Excel est réussie. La fenêtre d'importation se ferme automatiquement et votre table de décision est mise à jour avec les données importées. Enregistrez vos changements avant de continuer.
- **Échec d'importation** : l'importation du fichier Excel a échoué. Téléchargez le fichier Error.xlsx qui contient la description détaillée des erreurs et la façon de les corriger. Après avoir corrigé les erreurs, suivez le processus d'importation et importez le fichier d'erreur corrigé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher l'historique des exportations et des importations

Affichez l'historique des exportations et des importations d'une table de décision dans la barre latérale Historique. Chaque entrée affiche le nom de l'utilisateur qui a importé ou exporté le fichier ainsi que l'horodatage.

Vous pouvez télécharger le fichier Excel pertinent en fonction du type d'historique : fichier exporté (exportation réussie), fichier importé (importation réussie) ou fichier d'erreur (échec de l'importation). Les enregistrements d'historique ne sont pas créés lorsque vous sélectionnez **Annuler** dans la fenêtre d'importation.

Limitations

Voici les scénarios dans lesquels vous ne pouvez pas modifier une table de décision dans Excel.

- La table de décision ne contient pas de colonne de conditions.
- La table de décision contient des changements qui n'ont pas été enregistrés.
- La table de décision comporte des colonnes de conditions avec des types de champs non pris en charge.
- La table de décision comporte une colonne de condition associée à une entrée inactive.

Afficher les objets connexes dans une table de décision

Affichez et ouvrez les objets associés à votre table de décision, tels que les flux et les flux secondaires.

Avant de commencer

Les contraintes de sécurité déterminent les objets associés que vous voyez. Si vous vous attendez à voir des objets associés, mais que ce n'est pas le cas, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Ouvrez une table de décision.
3. Sélectionnez l'icône des options de menu de la table de décision (), puis sélectionnez **Afficher les objets associés**.
   Une liste d'objets connexes s'ouvre, vous montrant où votre table de décision est utilisée dans les flux et les flux secondaires à l'aide de l'action Prendre une décision. En fonction de votre rôle, vous pouvez voir une liste vide (ou moins complète) avec un nombre à côté **de Nombre d'objets masqués par des contraintes de sécurité**.
4. **Facultatif :** Sélectionnez un objet connexe pour l'ouvrir dans Studio de workflow.

Tester une table de décision dans Générateur de décision

Testez votre table de décision avant la publication pour vous assurer que les règles fournissent le résultat souhaité pour un ensemble donné de données d'entrée.

Avant de commencer

Vous pouvez tester uniquement les tables de décision enregistrées. Vous pouvez créer une table avec au moins une entrée et un résultat, puis l'enregistrer et la tester, ou tester une table existante qui a été enregistrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin, decision_table_admin, decision_rule_author ou decision_result_editor

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sélectionnez une table de décision.
3. Sélectionnez **Test**.
4. Si la création de brouillon est activée dans la table et qu'elle a déjà été publiée, indiquez si vous souhaitez tester la version brouillon ou la version publiée dans la liste déroulante **Ce qu'il faut tester** .
5. Dans la liste déroulante **Comment exécuter** , indiquez si vous souhaitez renvoyer uniquement la première décision dans laquelle votre entrée correspond aux conditions ou toutes les décisions dans lesquelles votre entrée correspond aux conditions.
6. Saisissez les données d'entrée à tester.
7. Sélectionnez **Test**.

Résultats

Les résultats du test s'affichent, affichant soit aucun résultat, soit une ou l'ensemble des décisions pour lesquelles vos données d'entrée correspondent aux conditions. Vous pouvez exécuter des tests supplémentaires sur la table en modifiant les paramètres et les entrées de test, puis en sélectionnant à nouveau **Tester** .

Créer des extraits de code de table de décision

Créez des extraits de code de tables de décision publiées pour exécuter la table de décision à Studio de workflow partir de n'importe quel script et faciliter le remplacement de la logique codée en dur par des décisions.

Avant de commencer

Si la création de brouillon est activée, vous devez publier votre table de décision pour pouvoir copier un extrait de code de la table. Si la création de brouillon n'est pas activée, enregistrez votre table de décision pour accéder à cette fonctionnalité.

La possibilité de copier des extraits de code pour une table de décision vous permet d'insérer rapidement la table dans votre script sans avoir à créer le code à l'aide de la documentation de l'API. Pour plus d'informations sur l'API de table de décision, reportez-vous à DecisionTableAPI - Scoped, Global .

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Ouvrez une table de décision publiée.
3. Sélectionnez l'icône des options du menu Table de décision ( ), puis **Créer un extrait de code**.
   Deux extraits de code sont générés. Le premier extrait de code appelle l'API GetDecision(), qui renvoie uniquement le premier résultat qui correspond aux entrées et aux spécifications de la table de décision. Le deuxième extrait de code appelle l'API GetDecisions(), qui renvoie une liste de tous les résultats qui correspondent à vos entrées.
4. Sélectionnez **Renvoyer la première décision qui correspond** ou **Renvoyer toutes les décisions qui correspondent** et sélectionnez **Copier le code**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Si vous souhaitez copier l'autre extrait de code, sélectionnez **OK** pour fermer le message de confirmation et copiez le code à partir de l'autre option.
6. Insérez l'extrait de code dans votre script à l'endroit où vous souhaitez appeler la table de décision et définissez les données à utiliser pour chaque variable d'entrée.

Modifier les tables de décision créées dans l'environnement classique et les décisions avec une logique complexe

Générateur de décision prend en charge les tables de décision créées dans l'environnement classique. Toutefois, certains types de données et conditions de l'environnement classique ne sont pas entièrement pris en charge dans Générateur de décision. Pour les types de champs non pris en charge et les décisions avec une logique conditionnelle complexe, utilisez la vue Règle de décision pour modifier ces expressions de condition.

La première fois que vous ouvrez une table de décision qui a été créée dans l'environnement classique, Générateur de décision cela crée automatiquement des colonnes de conditions pour tous les champs uniques évalués dans les critères de condition.

- Si la table contient des règles de décision compatibles avec les tables, une condition par cellule s'affiche.
- Si une règle de décision contient des types de champs non pris en charge ou une logique complexe, toutes les conditions des colonnes de conditions sont fusionnées en une seule expression de condition. Cette expression est un lien hypertexte vers Créateur de condition que vous pouvez utiliser pour modifier les conditions de la règle de décision. Pour plus d'informations, consultez Créateur de condition .
- Si vous supprimez les aspects de l'expression de condition qui définissent la décision comme complexe, la décision s'affiche dans le format pris en charge.

Les sections suivantes fournissent des résumés de types complexes de logique conditionnelle.

Des décisions à la logique complexe

Certaines règles de décision peuvent ne pas être prises en charge dans Générateur de décision. Ces décisions sont les suivantes :

- Décisions avec une condition OU dans l'expression de condition
- Décisions comportant plusieurs critères évaluant la même entrée de non-référence
- Décisions comportant plusieurs critères évaluant le même champ de référence ou enregistrement
- Décisions qui évaluent les types de données d'entrée non pris en charge
- Décisions qui évaluent les entrées inactives

Tables de décision avec des types de données d'entrée non pris en charge

Si une entrée a un type de données non pris en charge, vous pouvez modifier uniquement l'étiquette d'entrée et le commutateur **Obligatoire** . Le type de données d'entrée est en lecture seule et vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles colonnes de condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de décision avec des conditions non prises en charge

Si une colonne de condition a un type de données non pris en charge, vous pouvez toujours modifier l'étiquette et la description. L'opérateur d'entrée et l'opérateur par défaut sont en lecture seule.

- Dans une colonne de condition non prise en charge, les cellules sans valeur sont inactives. Les utilisateurs doivent utiliser la vue de règle de décision pour entrer une valeur.
- Lorsqu'une valeur est saisie pour une colonne de condition non prise en charge, la ligne de décision résultante sera une décision non prise en charge.

Supprimer une table de décision

Supprimez les tables de décision dont vous n'avez plus besoin dans la liste des tables de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des décisions** > **Générateur de décision**.
2. Sur la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez la pastille de filtre **Tables de décision** .
3. Placez le pointeur de la souris sur le côté gauche de la ligne dans laquelle se trouve votre table de décision, cochez la case, puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Supprimer**.

Référence Générateur de décision

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Générateur de décision les propriétés et l'administration.

Propriétés de la table de décision

Utilisez les propriétés système pour définir des limites quant au nombre maximal d'entrées et de décisions pour les tables de décision créées dans Générateur de décision.

Ces propriétés sont disponibles pour les tables de décision dans Générateur de décision.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties] où se trouvent ces propriétés, saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés des tables de décision

Propriété	Description
com.glide.decision_table.excel_masque_références	Lorsqu'elles sont définies sur vrai, les tables de décision exportées vers Excel n'incluent pas de listes déroulantes d'enregistrements pour les colonnes de condition ou de résultats de type = référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des tables de décision (suite)

Propriété	Description
	• Type : vrai/faux • Valeur par défaut : faux
com.glide.decision_table.max_entrées	Nombre maximal d'entrées de décision qui peuvent être définies sur un enregistrement de modèle (sys_decision). • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'y a aucune limite sur les entrées lorsque cette propriété est laissée vide.
com.glide.decision_table.max_questions	Nombre maximal de questions de décision pouvant être définies sur un enregistrement (sys_decision) de la table de décision. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'y a aucune limite sur les entrées lorsque cette propriété est laissée vide.

Remarque :

- Un message d'avertissement s'affiche lorsque les entrées ou les décisions dépassent la limite maximale définie par l'administrateur.
- Par défaut, les tables de décision affichent Générateur de décision les 20 premières lignes. Pour afficher 20 lignes supplémentaires, sélectionnez **Afficher plus**.

Séparation de domaine et Générateur de décision

Il s'agit d'une vue d'ensemble de Domain separation en ce qui concerne .Générateur de décision Domain separation vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez ensuite contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : standard

- Inclut le support de niveau **basique**.
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services (SP). Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de rendre les commentaires obligatoires lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

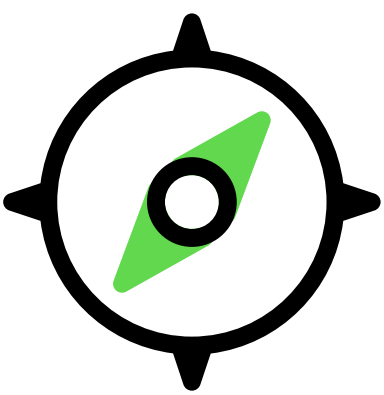
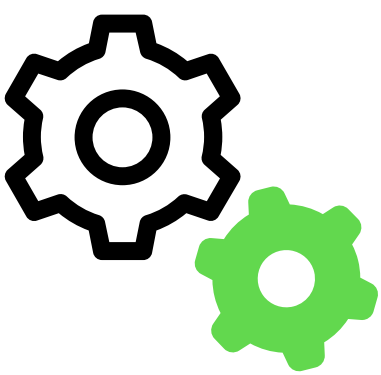
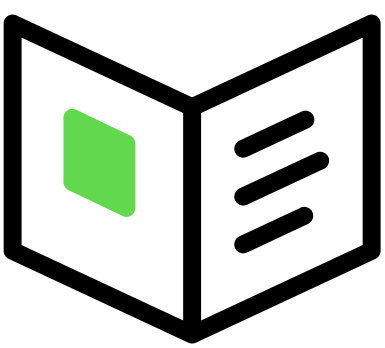
Séparation de domaine dans Générateur de décision

- Les tables de décision appartiennent au domaine de l'utilisateur qui les crée. Par exemple, lorsque le client du domaine TOP crée une table de décision, elle appartient au domaine TOP.
- Bien que les utilisateurs d'un domaine parent puissent voir les tables de décision dans un domaine enfant, ils doivent les modifier dans le domaine auquel elles appartiennent. Par exemple, un administrateur dans le domaine TOP peut voir les tables de décision du domaine ACME, mais doit basculer vers le domaine ACME pour les modifier.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique. Consolidez , Concepteur de flux, Concepteur d'action, intégrations Hub d'intégration et Générateur de décision regroupez Playbooksdans un seul environnement de conception.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Référence
		
Découvrir les Studio de workflow concepts et fonctionnalités	Installer les applications de workflow	Passer en revue les rôles et les propriétés système

Dépannage et demande d'aide

- Produit d'automatisation des flux de travail sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Studio de workflow

Utilisez des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des flux de données et des tables de décision à partir d'une interface consolidée unique. Consultez les détails opérationnels de vos applications de workflow et configurez les connexions d'intégration et les informations d'identification.

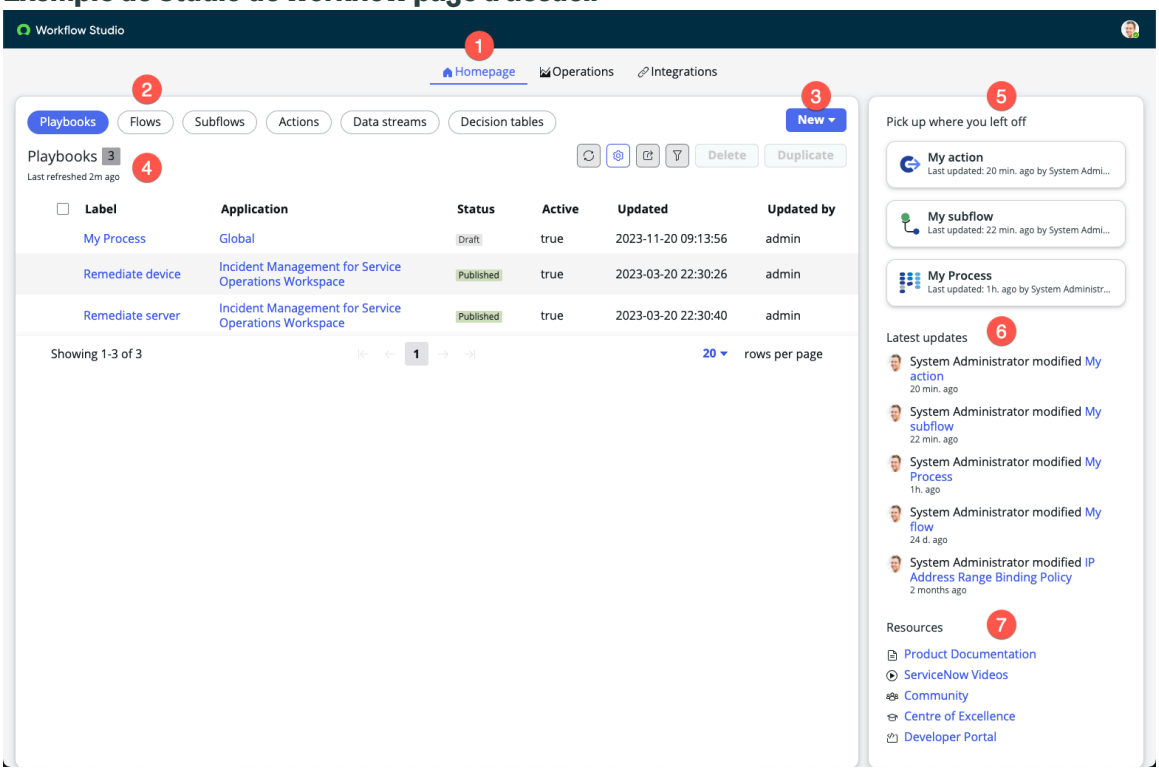
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil

La Studio de workflow page d'accueil affiche toutes les applications de workflow disponibles pour la création et la modification.

Exemple de Studio de workflow page d'accueil



La Studio de workflow page d'accueil se compose de ces éléments.

1. **Page d'accueil**

   Utilisez la page d'accueil pour créer et afficher des workflows. Vous pouvez afficher une liste des workflows par type, une liste des workflows sur lesquels vous avez travaillé en dernier, une liste des mises à jour de workflow récentes et une liste des ressources d'informations.

2. **Types de workflows**

   Sélectionnez un type de workflow pour afficher une liste des éléments disponibles que vous pouvez modifier. Les options incluent des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des actions de flux de données et des tables de décision.

3. **Créer un workflow**

   Sélectionnez un composant de workflow à créer. Les options incluent des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des actions de flux de données et des tables de décision.

4. **Liste des flux de travail actuels**

   Consultez la liste des éléments de workflow pouvant être modifiés. Chaque liste affiche le nombre total d'éléments de workflow disponibles, un ensemble de contrôles de liste et une ligne de liste distincte pour chaque élément de workflow. Les options de liste incluent actualiser la liste, actions sur la liste, copier l'URL, afficher le panneau de filtre et supprimer.

5. **Reprenez là où vous vous étiez arrêté**

   Consultez la liste des éléments de workflow sur lesquels l'utilisateur actuel a travaillé en dernier. Reprenez rapidement le travail sur un élément de workflow.

6. **Dernières mises à jour**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez la liste des éléments de workflow qui ont été ajoutés ou mis à jour le plus récemment. Voyez qui a travaillé sur un élément et quand les mises à jour ont été effectuées.

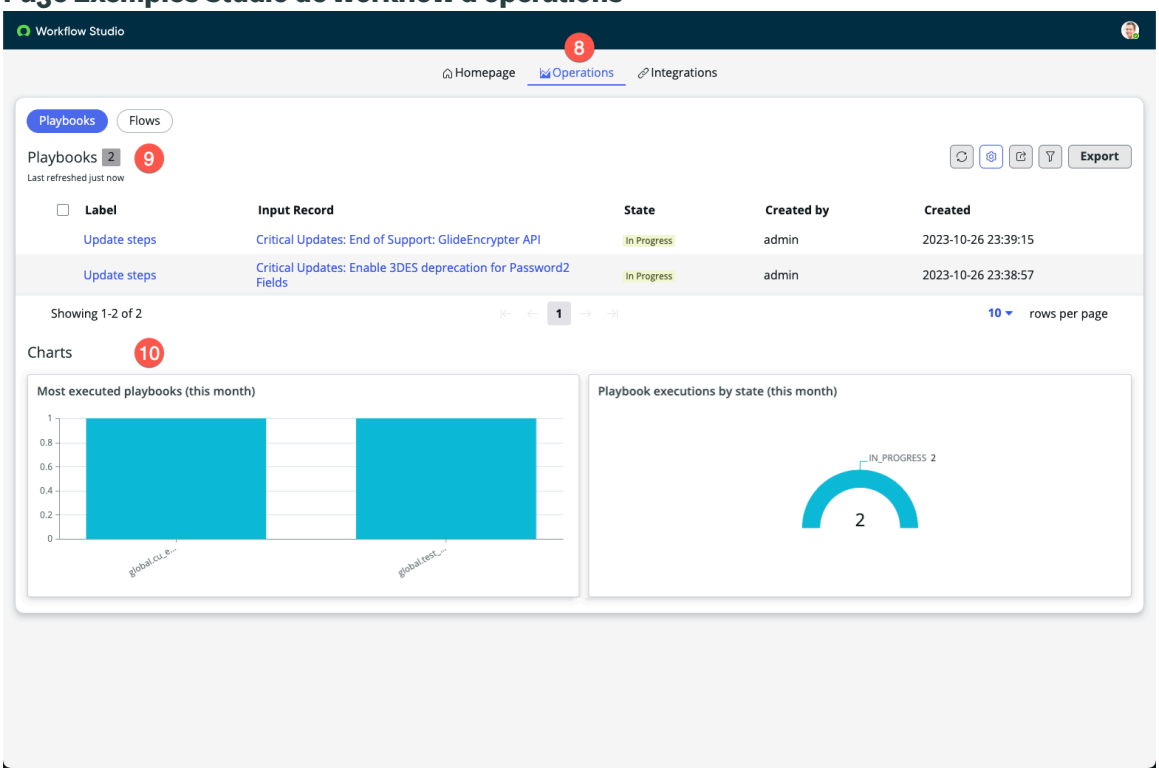
7. Ressources

En savoir plus sur Studio de workflow et ses applications de workflow connexes. Les ressources incluent des liens vers la documentation du produit, ServiceNow des vidéos, le site Community ServiceNow , le site du Centre d’excellence et le portail des développeurs.

Opérations

La Studio de workflow page Opérations affiche les détails de l’exécution des applications de workflow qui sont en cours d’exécution et qui sont terminées.

Page Exemples Studio de workflow d’opérations



La page opérations Studio de workflow se compose des éléments suivants.

8. Opérations

Utilisez la page Opérations pour afficher les détails d'exécution par type de workflow.

9. Types de détails d’exécution

Sélectionnez un type de workflow pour afficher les détails de l’exécution. Les options incluent des playbooks et des flux.

10. Graphiques

Sélectionnez un type de workflow pour afficher des graphiques opérationnels tels que les playbooks les plus exécutés et les exécutions de playbooks par état.

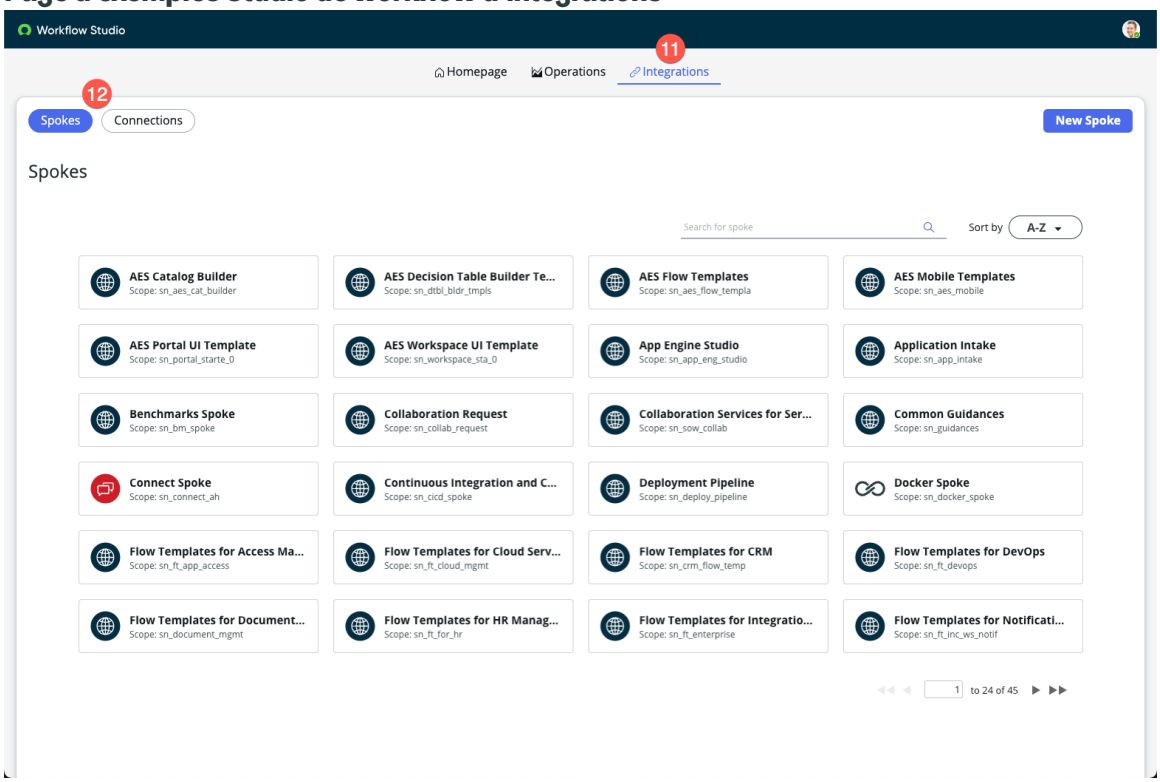
Intégrations

La Studio de workflow page des intégrations affiche les détails de connexion des Hub d'intégration spokes. Vous pouvez utiliser cette page pour configurer les connexions de spoke entrantes et sortantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'exemples Studio de workflow d'intégrations



La Studio de workflow page des intégrations se compose des éléments suivants.

11. Intégrations

Utilisez la page des intégrations pour ajouter, configurer ou afficher des connexions disponibles.

12. Types d'intégration

Consultez la liste des spokes et des connexions disponibles et configurés. Configurez ou créez un spoke pour intégrer des données. Utilisez la carte de connexion pour configurer une connexion ou examiner ses détails.

Configuration du studio de workflow

Activer l'accès aux applications de Studio de workflow workflow et autoriser leur gestion.

L'application Studio de workflow est disponible à partir du ServiceNow Store.

Chaque application de Studio de workflow workflow a ses propres exigences d'installation et d'abonnement.

Playbooks

Playbooks nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à Activer Playbooks.

Concepteur de flux

Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Concepteur d'action

Concepteur d'action est inclus avec Concepteur de flux, qui est une Now Platform fonctionnalité active par défaut.

Actions de flux de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les actions de flux de données nécessitent un abonnement distinct à Hub d'intégration. Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à Request Integration Hub .

Générateur de décision

Générateur de décisionest une Now Platform fonctionnalité disponible pour installation et mise à jour à partir de .ServiceNow Store Pour en savoir plus sur l'installation et la mise à jour, reportez-vous à la section Configurer Générateur de décision.

Mettre à jour vers la dernière version de Studio de workflow

Studio de workflow est automatiquement installé sur votre instance. Cependant, Studio de workflow il s'agit d'une ServiceNow Store application, donc pour obtenir les dernières fonctionnalités, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Studio de workflow.
3. À l'aide de la liste des versions située à droite, sélectionnez la dernière version de Studio de workflow.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Référence de Studio de workflow

Examinez des informations supplémentaires sur Studio de workflow les propriétés et les applications de workflow de composants.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit effectué. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir des tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter.

Les administrateurs peuvent définir la logique d'approbation classique en accédant à **Tous** > **Politique système** > **Règles** > **Approbations**.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par le Concepteur de flux Action Demander l'approbationfichier . Utilisez cette propriété Concepteur de flux pour créer une logique d'approbation pilotée par le workflow qui est plus facile à gérer et fournit de meilleures informations de génération de rapports.

Les administrateurs peuvent voir toutes les demandes d'approbation en accédant à **Tous** > **Libre-service** > **Mes approbations** et en supprimant le filtre de liste.

Un enregistrement d'approbation se compose des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants d'enregistrement d'approbation

Champ	Valeur d'entrée
Approbateur	Référence à l'utilisateur responsable de l'approbation de l'enregistrement connexe.
État	Les choix possibles sont les suivants : • Pas encore demandé (Cet état indique que vous ne demandez pas encore à vos approbateurs d'approuver cette demande. Tant que vous n'aurez pas défini l'état sur **Demandé,** ils ne recevront aucune notification par e-mail concernant la demande.) • Demandé • Approuvé • Rejeté
Approbation	Un champ de référence document_id à l'enregistrement en cours d'approbation, sur n'importe quelle table.
Commentaires	Champ journal pour stocker les commentaires relatifs à l'approbation.
Outil de synthèse d'approbation	A Créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire qui affiche les champs clés pertinents pour l'approbation à partir du document référencé. Cette outil de synthèse ne s'affichera pas si aucun enregistrement n'est référencé.

Moteurs d'approbation

Les différences dans la façon dont les sociétés traitent leurs approbations, ainsi que les différences entre les approbations pour les différentes applications (telles que les demandes de Service Catalog et Change Management), nécessitent une flexibilité de prise en charge dans la configuration des approbations au sein des applications.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par le Concepteur de flux Action Demander l'approbationfichier . Utilisez cette propriété Concepteur de flux pour créer une logique d'approbation pilotée par le workflow qui est plus facile à gérer et fournit de meilleures informations de génération de rapports.

Cette flexibilité est assurée par la sélection d'un « moteur d'approbation » qui est utilisé pour gérer les approbations pour chacune des tables de tâches (c'est-à-dire toutes les tables qui étendent la table de tâches).

Trois options différentes de moteur d'approbation sont disponibles pour chaque table de tâches.

Options du moteur d'approbation

Option	Description
Règles d'approbation	Ensemble simple de règles qui sont évaluées jusqu'à ce que l'une d'entre elles corresponde à la table Tâche. La règle d'approbation correspondante est utilisée pour créer les utilisateurs qui doivent approuver la tâche. Configurer des règles d'approbation en accédant à **Politique système** > **Approbations**.
Guides de processus	Séquence d'étapes d'approbation sur laquelle vous pouvez contrôler la façon dont les approbations et les rejets sont traités. Cette option est déconseillée et ne doit pas être utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du moteur d'approbation (suite)

Option	Description
Désactiver les moteurs	Désactivez les deux moteurs d'approbation pour cette table de tâches. Cette option doit être sélectionnée et est en lecture seule lorsqu'un workflow est utilisé pour gérer le processus d'approbation pour la table. **Remarque :** Le fait de ne pas désactiver les moteurs d'approbation peut avoir un impact sur les performances ou le comportement de votre instance.

Configurer un moteur d'approbation

Pour gérer les approbations pour chacune des tables de tâches dans le système, configurez un moteur d'approbation.

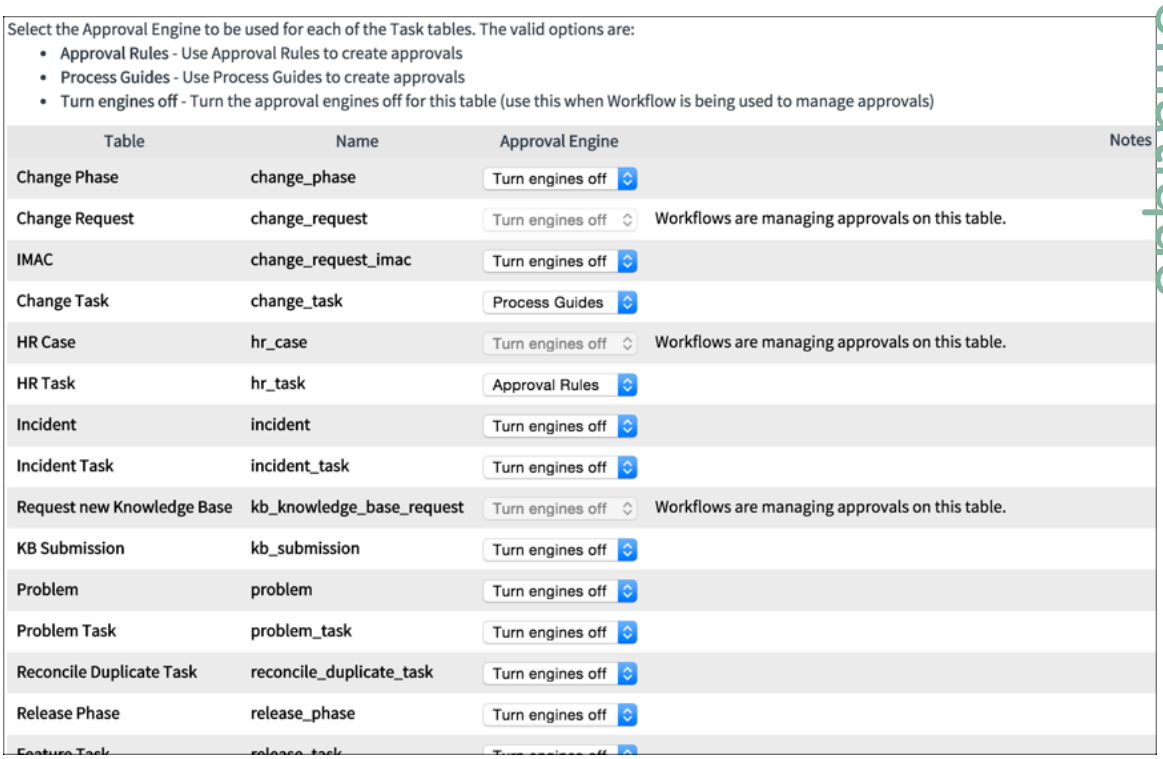
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Moteurs d'approbation**.

   La page suivante s'affiche avec l'option **Moteur d'approbation** pour chaque table Tâche du système. Si **l'option Moteur d'approbation** est grisée et affiche **Désactiver les moteurs**, lisez les **notes** de la même ligne. La raison la plus courante pour laquelle un moteur d'approbation est désactivé est qu'un workflow gère les approbations sur la table. La désactivation du moteur d'approbation permet d'éviter les conflits avec le workflow qui pourraient entraîner toute une série de problèmes. Si vous souhaitez utiliser un moteur d'approbation sur la table, définissez le workflow sur Inactif.



2. Sélectionnez l'option du moteur d'approbation pour chaque table de tâches dans la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Ces préférences sont enregistrées en tant que propriétés système nommées *glide.approval_engine.<table_name>*.

Règles d'approbation

De nombreuses organisations s'appuient sur un processus d'approbation pour s'assurer que les demandes sont raisonnables et correspondent au budget de l'organisation.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par le Concepteur de flux Action Demander l'approbationfichier . Utilisez cette propriété Concepteur de flux pour créer une logique d'approbation pilotée par le workflow qui est plus facile à gérer et fournit de meilleures informations de génération de rapports.

Le catalogue de services peut utiliser les classes d'approbations suivantes :

Approbations

Titre	Description
Approbations de contrôle	Doit se produire avant qu'une demande puisse être lancée. Par exemple, permettez à un responsable de rejeter la demande d'un employé pour une voiture de fonction.
Traiter les approbations	S'inscrit dans le cadre d'un processus de plan d'exécution qui a été initié. Par exemple, autorisez le groupe de sécurité à rejeter une demande d'accès au SSN même si le responsable de l'employé l'a approuvée.

Remarque :
Pour permettre le bon fonctionnement des processus d'approbation, assurez-vous que les utilisateurs appropriés ont le rôle approprié et que le rôle donne accès aux tables nécessaires aux utilisateurs de tous les départements et domaines concernés.

Définir des règles d'approbation automatique

Les règles d'approbation peuvent définir automatiquement l'état d'approbation sur autre chose que *Pas encore demandé.* Par conséquent, une règle d'approbation peut créer un ensemble d'approbateurs. Vous pouvez également démarrer le processus d'approbation en définissant l'état d'approbation sur **Demandé.**

Prérequis

Rôle requis : admin

Les règles d'approbation comportent deux nouveaux champs :

- **Exécuter la règle avant** : si vrai, la règle d'approbation s'exécute avant l'insertion/la mise à jour de l'enregistrement.
- **Définir l'état** : si cette règle s'applique, l'état d'approbation de l'enregistrement de tâche est automatiquement défini sur cette valeur.

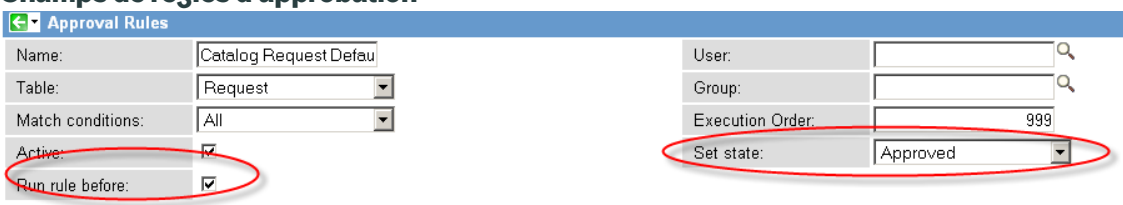
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le champ **Définir l'état** ne se comporte comme prévu que si la case **Exécuter la règle avant** est cochée.

- Dans l'exemple ci-dessous, cette règle définit automatiquement l'état de la tâche sur *Approuvé* , approuvant ainsi automatiquement la tâche.

Champs de règles d'approbation



Approbations de contrôle

Une approbation de contrôle agit comme une porte par laquelle une demande doit passer avant de pouvoir commencer.

Tant que toutes les approbations de contrôle n'ont pas été remplies, aucune notification n'est envoyée, aucune tâche n'est envoyée aux techniciens et personne ne commence à travailler sur la demande en question.

Générer des approbations de contrôle avec :

Approbations de contrôle

Titre	Description
Règles d'approbation	Peut s'appliquer au catalogue de services ainsi qu'à toute autre table de tâches.
Approbations basées sur les éléments	Marquez des éléments de catalogue spécifiques comme nécessitant des approbations spécifiques. Toute demande concernant ces éléments requiert automatiquement ces approbations.

Configurer une approbation de contrôle via une règle d'approbation

Vous pouvez configurer une approbation de contrôle via une règle d'approbation.

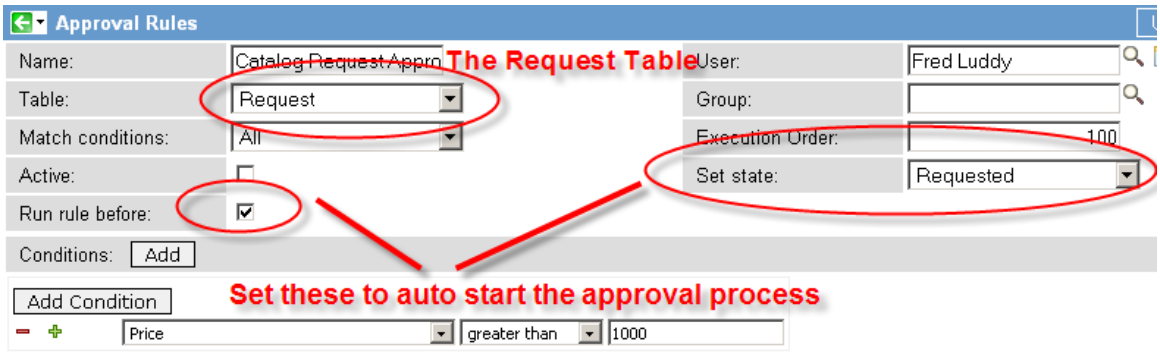
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Politique système** > **Règles d'approbation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Règles d'approbation

Champ	Description
Nom	Nom de cette règle.
Table	Table de tâches à laquelle cette règle s'applique. Pour la plupart des approbations de catalogue de services, sélectionnez **Demander**. **Remarque :** la liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont le périmètre de l'application comme règle d'approbation.
Actif	Indicateur indiquant si la règle est active (la valeur par défaut est vrai).
Exécuter la règle avant	Indicateur indiquant si la règle s'exécute avant ou après la sauvegarde de l'enregistrement de demande. Pour la plupart des approbations, cochez cette case.
Utilisateur	Utilisateur devant approuver cette demande (peut être vide).
Groupe	Groupe devant approuver cette demande (peut être vide).
Définir l'état	Valeur du champ d'approbation sur la tâche après l'exécution de cette règle. Dans la plupart des cas, sélectionnez **Demandé.**
Condition	Condition dans laquelle la règle s'applique.
Script	Script serveur facultatif permettant de spécifier par programmation l'identité de l'approbateur. Par exemple, pour le script sur une ligne `current.requested_for.manager`, ServiceNow vérifiez le champ de référence requested_for sur l'enregistrement actuel. Elle localise ensuite le champ Gestionnaire sur l'enregistrement référencé et affecte cette personne en tant qu'approbateur. Pour d'autres exemples, reportez-vous au champ Script sur les règles d'approbation fourni par ServiceNow.

Remarques et limites :

a. Vous pouvez avoir autant de règles que vous le souhaitez sur une table donnée. Si plusieurs règles s'appliquent, vous obtiendrez plus d'un approbateur.

b. Vous ne pouvez pas obtenir d'approbateurs en double. Par exemple, si deux règles veulent toutes les deux que Fred Luddy approuve une demande particulière, le système ne créera qu'une seule entrée d'approbation pour lui.

c. Par défaut, toutes les demandes commencent avec l'état d'approbation **« Pas encore demandé »**. Les notifications d'approbation ne sont pas envoyées tant que l'état

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'approbation de la demande n'est pas défini sur **Demandé.** Vous pouvez le faire manuellement ou dans un script, mais la façon la plus simple de le faire est d'utiliser le champ **Définir l'état** pour définir automatiquement la demande sur **Demandé.**

Configurer une approbation de contrôle en fonction de l'élément en cours de commande

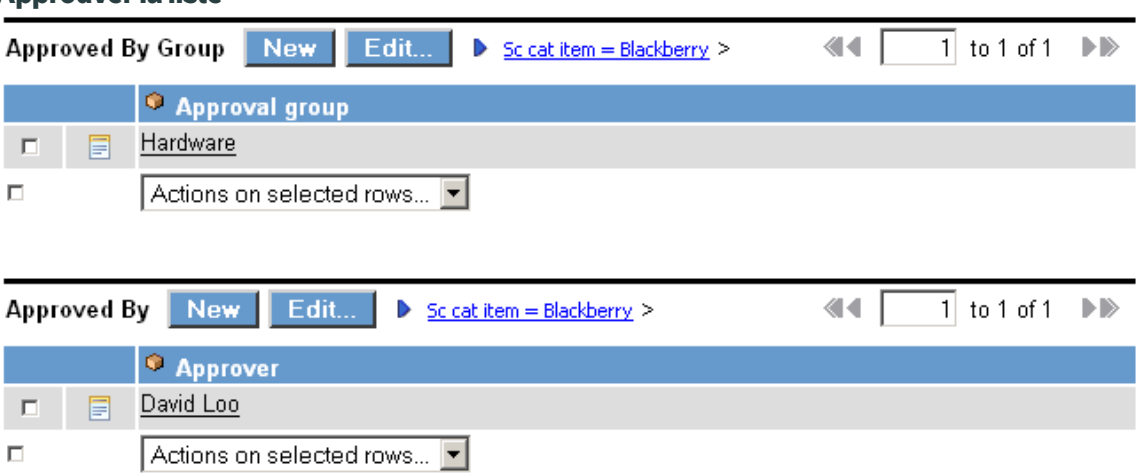
En plus d'ajouter des approbations via des règles d'approbation, vous pouvez également ajouter des approbations basées sur le type d'élément commandé.

En plus d'ajouter des approbations via des règles d'approbation, vous pouvez également ajouter des approbations basées sur le type d'élément commandé. On peut, par exemple, préciser que tous les Blackberry doivent être approuvés par David Loo.

Pour ce faire, accédez à l'élément en question et faites défiler jusqu'à la liste connexe des approbateurs requis. Il y a deux listes :

- **Approuvé par le groupe** : liste des groupes qui doivent approuver les demandes pour cet élément
- **Approuvé par** : liste des utilisateurs qui doivent approuver les demandes pour cet élément

Approuver la liste



Dans l'exemple ci-dessus, cette demande doit être approuvée par tous les membres du groupe Hardware et par David Loo.

Remarques et limites :

1. Comme pour les règles d'approbation, vous êtes protégé contre les saisies en double. Ainsi, si une personne est membre du groupe matériel, en plus d'être un approbateur autonome, elle n'obtiendra qu'une seule demande d'approbation.
2. Travail approuvé basé sur des éléments en plus des règles d'approbation plutôt qu'à la place afin que vous puissiez (et utiliserez probablement) les deux.

Traiter les approbations

Une fois qu'une demande a passé ses approbations de contrôle, tous les plans d'exécution pertinents sont lancés.

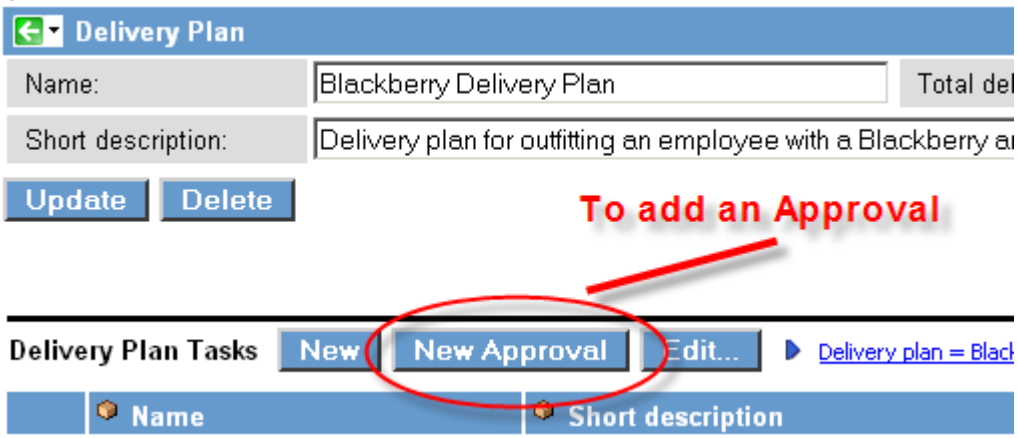
Ces plans, à leur tour, créent une séquence de tâches requises. Vous pouvez ajouter une étape d'approbation à un plan d'exécution, qui est configurée pour se produire au moment approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Catalogue de services** > **Plans d'exécution**, puis sélectionnez le plan auquel ajouter une étape d'approbation. Cliquez ensuite sur le bouton **Nouvelle approbation** .

Ajouter l'approbation



L'écran Tâche d'approbation s'affiche. À l'instar d'une tâche d'exécution de Service Catalog classique, une tâche d'exécution d'approbation comporte les éléments suivants :

- **Nom** : nom de cette tâche
- **Ordre** : séquence de cette tâche dans le plan
- **SLA** : SLA auquel cette tâche s'applique
- **Délai de livraison** : temps alloué pour l'achèvement de cette tâche

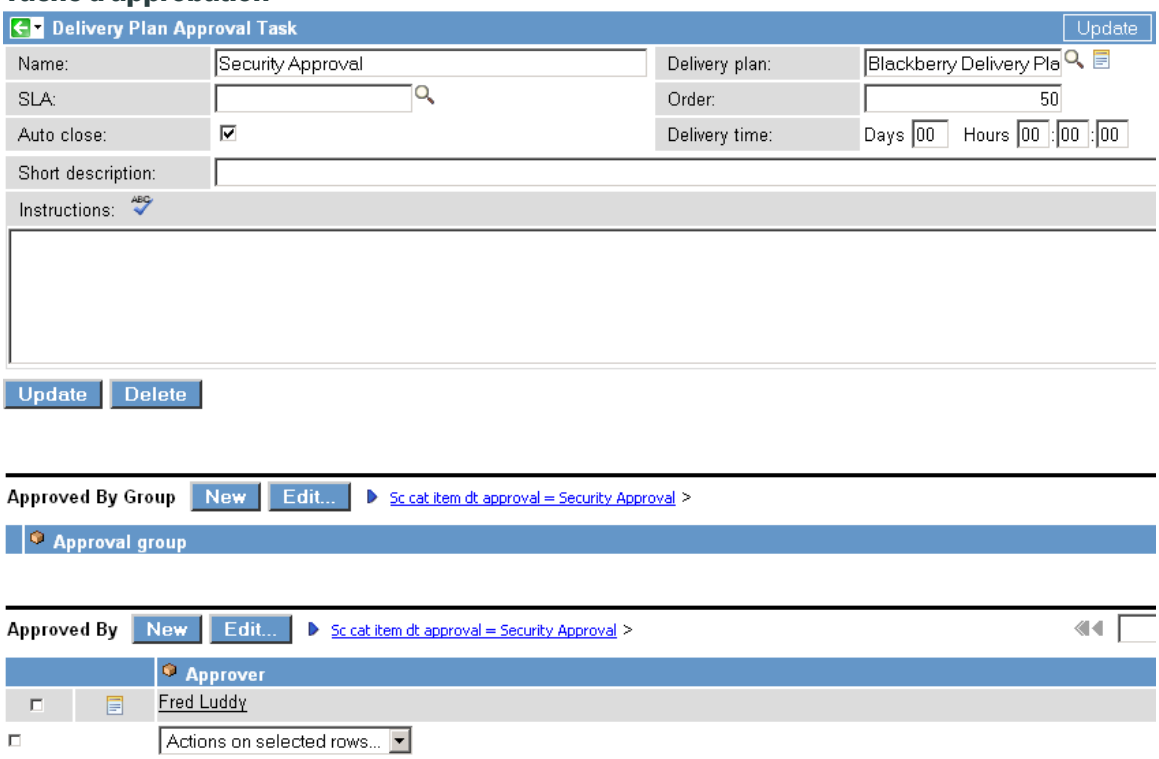
Une fois la tâche créée, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre, puis sélectionnez **Enregistrer**. Deux listes connexes apparaissent au bas de l'écran :

- **Approuvé par le groupe** : liste des groupes qui doivent approuver la demande avant que cette tâche ne soit terminée
- **Approuvé par** : liste des utilisateurs qui doivent approuver la demande avant que cette tâche ne soit terminée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche d'approbation



Dans l'exemple ci-dessus, cette tâche d'approbation de sécurité doit être approuvée par Fred Luddy.

Remarque :
Lorsqu'une approbation en cours de traitement est rejetée, cet élément de ligne particulier est également annulé, mais la demande elle-même n'est pas nécessairement annulée. Ainsi, si l'on commandait un BlackBerry et un ordinateur portable, et que le BlackBerry était rejeté, la demande d'ordinateur portable continuerait d'être traitée.

Approuver avec un guide de processus

Les guides de processus fonctionnent de la même manière que les règles d'approbation dans la mesure où leur exécution est contrôlée par une condition.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La version par défaut des tâches d'approbation vous permet de spécifier que l'approbation en question doit être approuvée par :

1. Une ou plusieurs personnes spécifiques
2. Un ou plusieurs groupes de personnes

Vous pouvez éventuellement utiliser des guides de processus au lieu de tâches d'approbation. Les guides de processus sont plus souples en ce sens qu'ils permettent :

1. Approbations « Une quelconque » ou « Toutes »
2. Approbations séquencées

Vous pouvez lier un guide de processus à une tâche d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

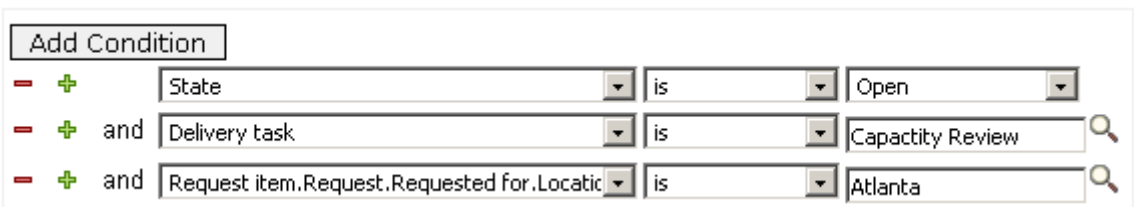
Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Politique système** > **Guides de processus**.
2. Créez un nouveau guide.
3. Définissez la table sur **Tâche du catalogue**.
4. Renseignez une condition sous laquelle ce guide doit être joint.

Exemple #1 : Appliquer à toutes les tâches « Examen de la capacité ».



Exemple #2 : Appliquer à toutes les tâches « Examen de la capacité » où le demandeur se trouve à Atlanta.



Trucs et astuces du guide de processus :

a. Toutes les tâches de catalogue sont générées lorsqu'une demande est soumise pour la première fois, mais les tâches qui ne sont pas encore actives ont un état « en attente ». Par conséquent, si vous ne souhaitez pas envoyer de demandes d'approbation tant qu'une tâche n'a pas réellement commencé, ajoutez « state=open » dans le cadre de votre condition.

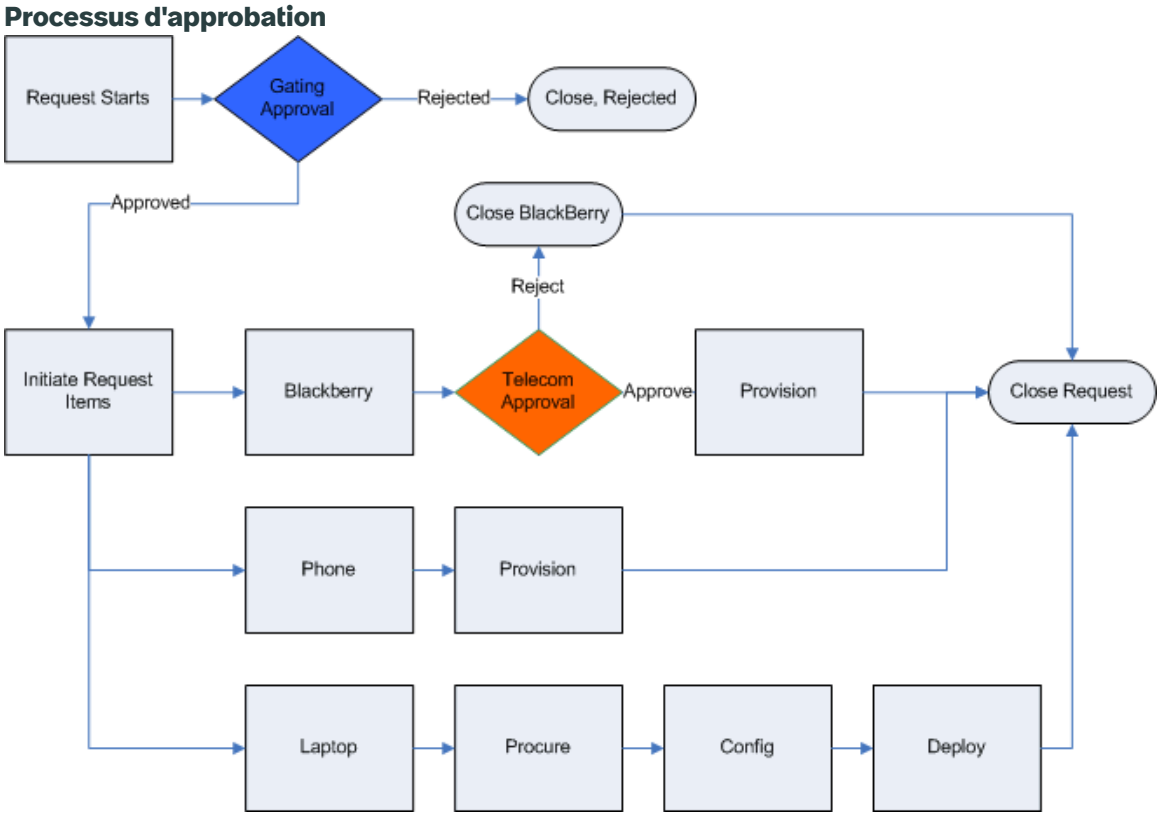
b. Il existe un guide de processus « Par défaut » dans le système pour les tâches de catalogue avec un numéro de séquence de 10 000. Il se comporte exactement de la même manière que l'ancien code de guide de prétraitement en ce qui concerne les approbations. Les approbations sont basées sur l'exécution des listes connexes des tâches.

Schéma d'un processus d'approbation hypothétique

Dans le diagramme ci-dessous d'un processus d'approbation hypothétique, le code d'approbation de la porte est bleu et celui d'une approbation en cours de traitement est orange.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Formateur de l'outil de synthèse d'approbation

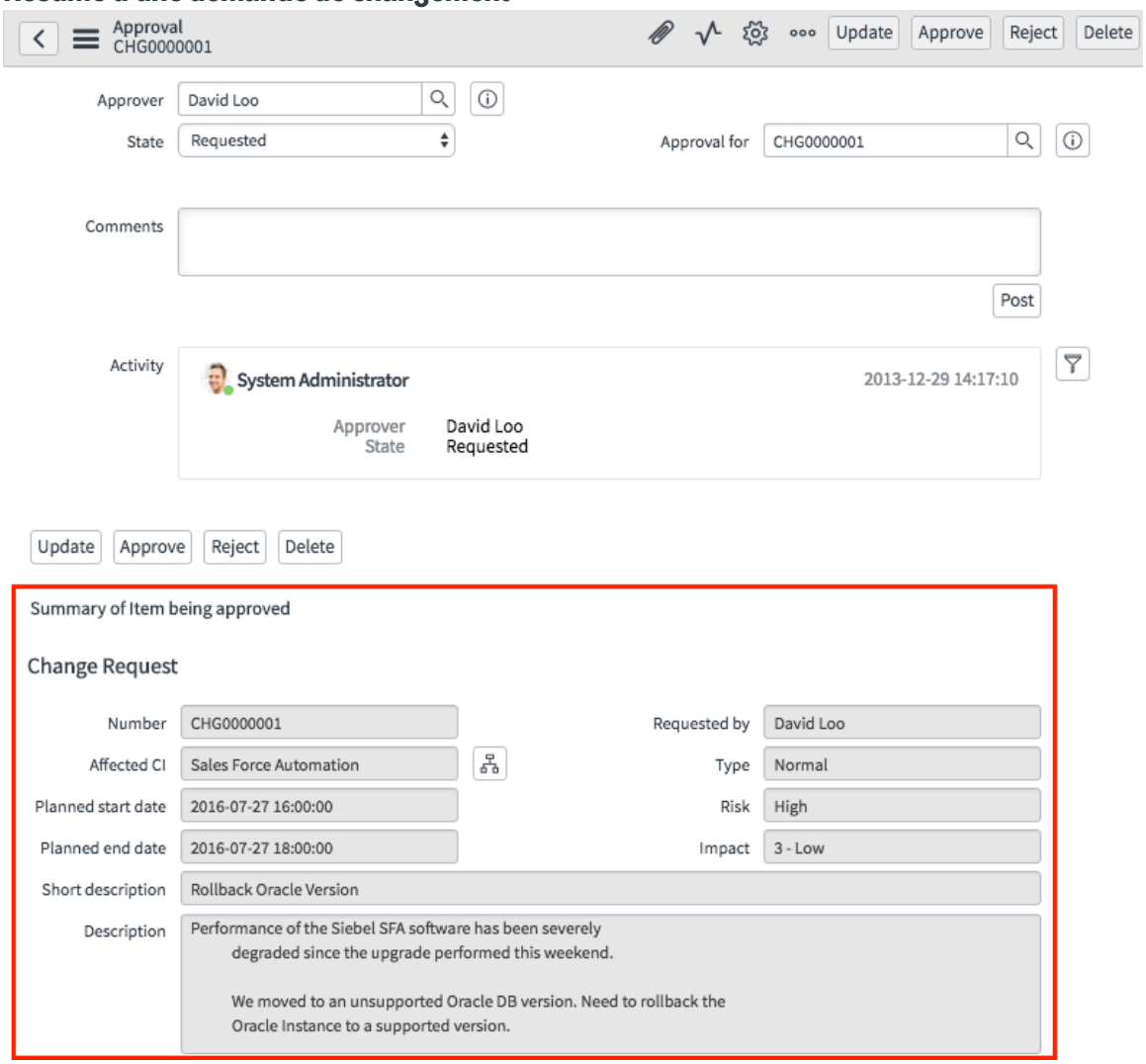
Le formateur de l'outil de synthèse d'approbation crée le résumé au bas d'un formulaire d'approbation.

L'outil de synthèse d'approbation affiche différentes informations en fonction de ce qui est approuvé, comme une demande de changement ou une demande de catalogue de services. En voici deux exemples.

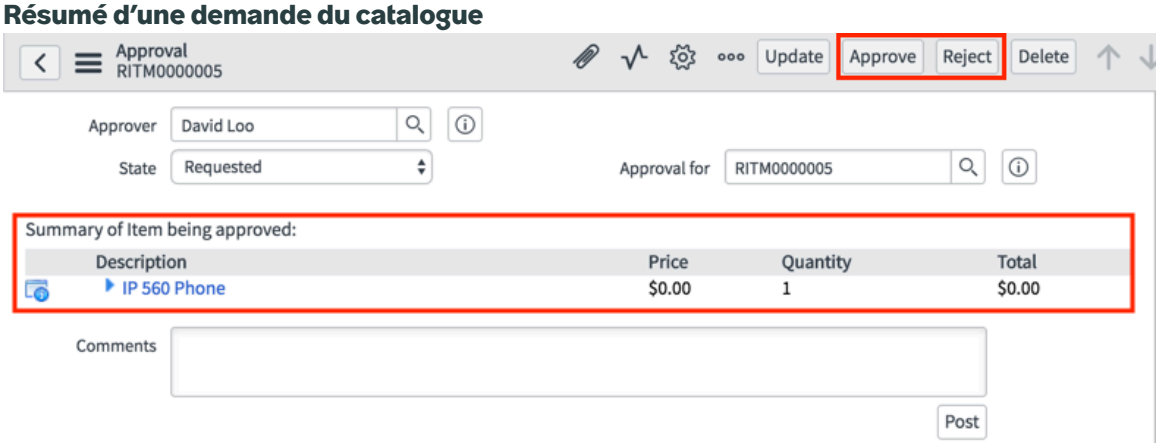
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé d'une demande de changement



Résumé d'une demande du catalogue



Le bouton **Rejeter** permet à l'approbateur de refuser un ou plusieurs éléments demandés dans une demande à plusieurs éléments, avant d'approuver la demande globale. Si un élément demandé est refusé, le workflow pour cet élément ne démarre jamais. L'approbateur peut alors choisir **d'accepter** l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la demande globale est approuvée, vous devez vous assurer que ce bouton **Rejeter** est masqué. Si ce bouton est utilisé après l'approbation de la demande, le workflow de l'élément demandé est annulé, laissant l'étape dans un état incohérent. De même, le bouton **Accepter** des éléments demandés ne doit apparaître qu'avant l'approbation ou le rejet de la demande globale.

Outils de synthèse

Les résumés d'approbation sont stockés dans la table Macro [sys_ui_macro].

Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**. Les modules de synthèse utilisent une convention de dénomination approval_summarizer_ + '<table_name> (par exemple, approval_summarizer_change_request est l'outil de synthèse pour les demandes de changement, tandis que approval_summarizer_sc_request est l'outil de synthèse pour les demandes de catalogue de services).

Chaque outil de synthèse est écrit en script Jelly, qui est utilisé pour définir des formulaires internes. Le script est stocké dans le grand champ XML au bas du formulaire Macro d'interface utilisateur.

Changer un outil de synthèse d'approbation

Vous pouvez modifier les résumés d'approbation existants pour inclure des informations supplémentaires.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit de personnalisations avancées qui peuvent ne pas convenir à toutes les implémentations et qui nécessitent la création d'un formulaire personnalisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**.
2. Ouvrez l'outil de synthèse que vous souhaitez modifier.
3. Copiez le script à un autre emplacement avant de le modifier, au cas où vous auriez besoin de le rétablir.
4. Modifiez le script.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un outil de synthèse d'approbation personnalisé

Après avoir ajouté une nouvelle table ayant des approbations à une instance, vous pouvez ajouter un formateur d'activité personnalisé en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur, puis en l'ajoutant au formulaire approprié.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
approval_summarizer ne peut être utilisé que sur les formulaires d'approbation du champ d'application global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Donnez à la macro un nom qui respecte la convention de dénomination de l'outil de synthèse : approval_summarizer_<tablename>
4. Complétez le reste du formulaire et cliquez sur **Soumettre**.
5. Créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire , puis ajoutez-le au formulaire approprié.
   Pour en savoir plus sur les formateurs d'activité, reportez-vous à la rubrique Formateur d'activité .

Approbation avec signature électronique

Approuvez ou rejetez un enregistrement d'approbation en saisissant à nouveau vos informations d'identification de connexion. Consultez l'historique d'une approbation à partir de son flux d'activité ou de son historique d'audit.

Prise en charge du titre 21 du Code of Federal Regulations (CFR) Part 11

L'approbation avec module d'extension de signature électronique est validée pour les exigences de signature électronique du titre 21 CFR Part 11. Ce plug-in est requis pour la conformité à la norme 21 CFR Part 11.

Chaque fois qu'une personne approuve un enregistrement, le système stocke cette information.

- Nom imprimé du signataire
- Date et heure auxquelles la signature a été apposée
- La signification de la signature (approbation ou rejet)

Ces informations sont stockées dans le flux d'activité et l'historique d'audit de l'enregistrement.

Tables d'approbation

Par défaut, l'approbation avec signature électronique prend en charge ces tables.

- Demande de changement [change_request]
- Proposition de changement standard [std_change_proposal]

Lorsque vous ajoutez une table d'approbation, toute approbation pour la table nécessite une autorisation de signature électronique. Consultez Sélectionner une table d'approbation pour ajouter ou supprimer une table de la prise en charge de l'approbation avec signature électronique.

Boîte de dialogue Authentification de l'approbateur

Les approbateurs doivent saisir leurs informations d'identification d'utilisateur pour changer l'état d'approbation. Si les informations d'identification échouent, l'approbation reste inchangée. Le système vérifie les informations d'identification de l'utilisateur par rapport aux enregistrements des utilisateurs locaux ou à une intégration d'authentification unique active.

Traduction automatique

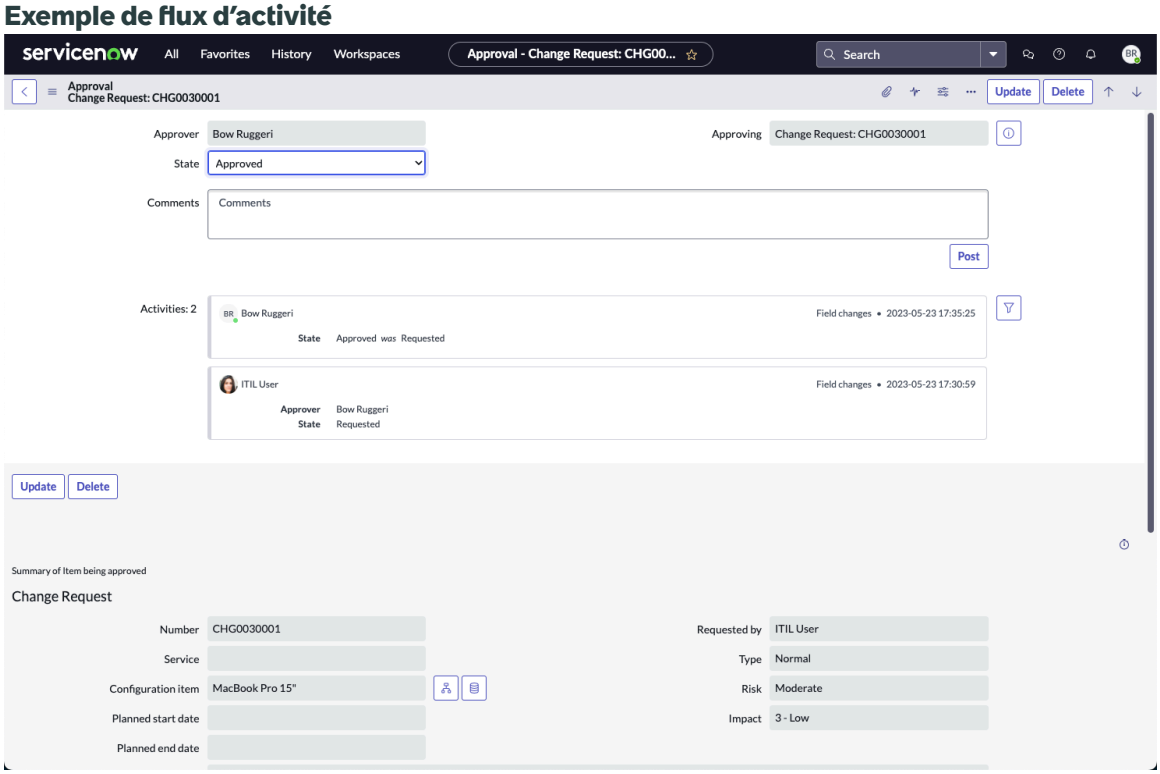
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Historique d'approbation

Chaque enregistrement d'approbation [sysapprover_approver] est associé à un flux d'activité qui effectue le suivi de ses modifications. Les approbations effectuées par signature électronique sont stockées en tant que changements de champ.

Exemple de flux d'activité



Options d'approbation disponibles

La table Demande de changement [change_request] fournit les options d'approbation suivantes.

Options de liste

La table Demande de changement fournit des options de menu contextuel pour approuver ou rejeter des enregistrements. Lorsqu'une personne sélectionne l'option de menu contextuel Approuver ou Rejeter, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation de l'authentification de l'approbateur.

Actions d'interface utilisateur

Le formulaire Demande de changement fournit des actions d'interface utilisateur pour approuver ou rejeter un enregistrement. Lorsqu'une personne sélectionne l'action d'interface utilisateur Approuver ou Rejeter, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation de l'authentification de l'approbateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État d'enregistrement de changement

La table Demande de changement fournit un champ État pour approuver ou rejeter un enregistrement. Lorsqu'une personne sélectionne l'état Approuvé ou Rejeté, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation de l'authentification de l'approbateur.

Sources d'informations d'identification de l'utilisateur

L'approbation avec signature électronique prend en charge ces types de sources d'informations d'identification utilisateur.

- Un ensemble d'enregistrements d'utilisateur [sys_user] locaux.
- Service de fournisseur d'identité distant accessible par l'intégration de l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs.

Les informations d'identification de l'utilisateur doivent être configurées avant d'activer les approbations avec signature électronique. Reportez-vous à la section Creating users pour créer des enregistrements d'utilisateur locaux.

Consultez Multi-Provider Single sign-on (SSO) pour créer une intégration à un fournisseur d'identité SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0.

Activer le module d'extension Approbation avec signature électronique

Le module d'extension Approbation avec signature électronique (com.glide.e_signature_approvals) permet aux utilisateurs d'approuver les demandes en saisissant à nouveau leurs informations d'identification de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Vous devez installer les signatures de signature de code (com.glide.code_signing.signatures) pour installer le module d'extension de signature électronique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Désactiver les signatures électroniques

Utilisez cette procédure pour désactiver les signatures électroniques.

Bien que les modules d'extension ne puissent pas être supprimés, les signatures électroniques peuvent être désactivées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Définition du système** > **Registre de signatures électroniques**.
2. Définissez **Activé** sur **Faux** pour toutes les tables où les signatures électroniques ne sont plus requises.

Sélectionner une table d'approbation

Par défaut, l'activation du module d'extension Approbation avec signature électronique active la signature électronique pour toutes les tables pour lesquelles une approbation existe.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les approbations de signature électronique peuvent également être activées table par table.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Registre de signatures électroniques**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans **Nom** de table, utilisez la liste déroulante pour sélectionner une table spécifique.

Descriptions des tables

Champ	Valeur d'entrée
Table	Table qui requiert des signatures électroniques pour les approbations.
Activé	Option permettant d'exiger une signature électronique pour les approbations. Décochez cette option pour supprimer l'exigence de signature électronique.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

Configurer une approbation à partir d'une base de données locale

Autorisez les utilisateurs à autoriser des approbations de signature électronique à l'aide des informations d'identification de la base de données locale.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Activez le module d'extension **Approval with e-signatures** .
2. Créez des enregistrements utilisateur pour les utilisateurs d'approbation.

Utiliser l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs afin de configurer une approbation SSO pour une authentification SAML 2.0

Une approbation SSO avec signature électronique nécessite une configuration sur l'IdP SAML et l'instance ServiceNow .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'IdP SAML doit prendre en charge et respecter l'attribut forceAuthn dans les demandes d'assertion SAML. La signature électronique ne fonctionne pas sans ce paramètre IdP. Configurez une approbation avec signature électronique à l'aide des informations d'identification issues d'une authentification SAML 2.0.

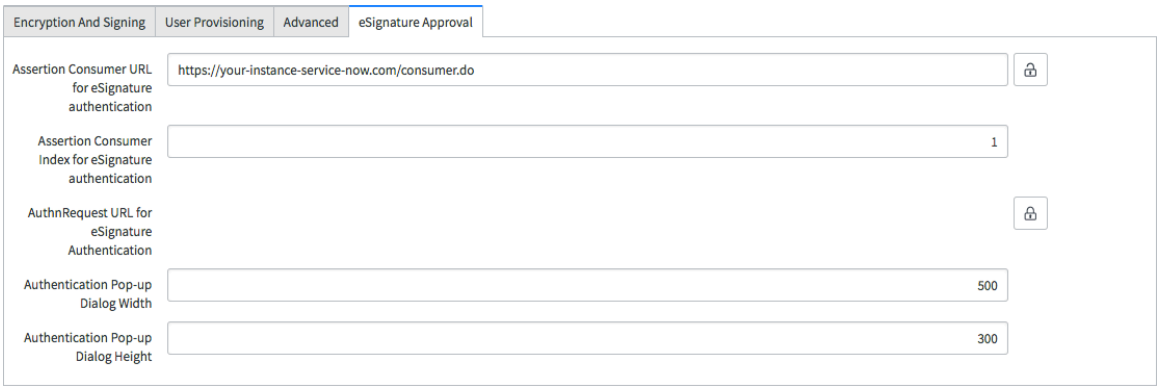
Procédure

1. Activez ou mettez à niveau vers SAML 2.0 avec le module d'extension Activate Multi-Provider SSO .
2. Activez le module d'extension Approbation avec signature électronique.
3. Accédez à la **Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs** > **Fournisseurs d'identité** et vérifiez que l'onglet Avancé de la configuration de votre IdP SAML 2.0 affiche l'attribut **Forcer l'AuthnRequest** coché.
   votre IdP SAML 2.0 doit prendre en charge l'attribut **Forcer AuthnRequest** , sinon la signature électronique n'est pas prise en charge.
4. Dans l'onglet Approbation de signature électronique, entrez les propriétés SAML de signature électronique suivantes.

Option	Description
URL de consommateur d'assertion pour l'authentification de signature électronique	Cette propriété est définie par défaut sur l'URL appropriée. Pour configurer cette propriété, sélectionnez l'icône de verrou pour rendre ce champ modifiable. Après les modifications, sélectionnez l'icône pour verrouiller le champ.
Index de consommateur d'assertion pour l'authentification de signature électronique	Si votre fournisseur de service dispose de plusieurs URL définies pour AssertionConsumerURL, vous pouvez définir l'index à utiliser pour les signatures électroniques, en commençant par l'index 1 ou plus.
URL AuthnRequest pour l'authentification de signature électronique	Vous pouvez saisir l'URL qui pointe sur l'URL AuthnRequest de l'IdP SAML 2.0 pour l'authentification de signature électronique. Si l'URL est la même que l'URL de consommateur d'assertion, vous pouvez laisser ce paramètre vide.
Largeur de la boîte de dialogue contextuelle d'authentification	Lorsqu'un utilisateur approuve une demande à l'aide d'une signature électronique, une boîte de dialogue s'ouvre et un utilisateur peut entrer des informations d'identification. Ce paramètre contrôle la largeur de cette boîte de dialogue. La valeur par défaut est 500.
Hauteur de la boîte de dialogue contextuelle d'authentification	Lorsqu'un utilisateur approuve une demande à l'aide d'une signature électronique, une boîte de dialogue s'ouvre et un utilisateur peut entrer des informations d'identification. Ce paramètre contrôle la hauteur de cette boîte de dialogue. La valeur par défaut est 300.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez le bouton **Générer les métadonnées** sous les onglets pour régénérer les métadonnées du fournisseur de services.
6. Copiez les métadonnées du fournisseur de service et mettez-les à jour sur l'IdP SAML.

Installé avec l'approbation avec signature électronique

L'installation de l'approbation avec signature électronique installe certaines propriétés.

- Module : registre de signatures électroniques
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, sans nom d'action)
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, sans nom d'action)
- Action d'interface utilisateur : approuver (dans la table sysapproval_approver, avec le nom de l'action authenticated_list_approval)
- Page de l'interface utilisateur : form_login_validate_dialog
- Page de l'interface utilisateur : login_validate_dialog
- Page de l'interface utilisateur : saml2_esignature_login, la page de nouvelle authentification qui s'affiche lorsqu'un approbateur tente d'approuver une demande.
- Propriétés : consultez Propriétés SAML de signature électronique
- Script client : authentifier l'approbateur
- Script Include : utilisateur
- Script Include : UserAuthentication
- Processeur : eSigSaml2AssertionConsumer

L'installation du module d'extension désactive également les deux actions d'interface utilisateur prêtes à l'emploi Approuver sur la table sysapproval_approver .

État d'approbation

L'état d'approbation d'une demande de changement est déterminé en examinant l'état actuel de tous les approbateurs.

Si un approbateur a rejeté le changement, l'état de l'approbation est Rejeté. Si tous les approbateurs ont approuvé le changement, l'état de l'approbation est Approuvé. Si tous les approbateurs sont à l'état Non demandé ou s'il n'y a pas d'approbateurs, l'état du changement sera Non demandé, sinon l'état sera Demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de souplesse lors de la création d'approbations, y compris la possibilité de configurer une approbation « une des » où une seule personne d'un groupe d'approbateurs doit approuver, envisagez d'utiliser les workflows .

Information associée

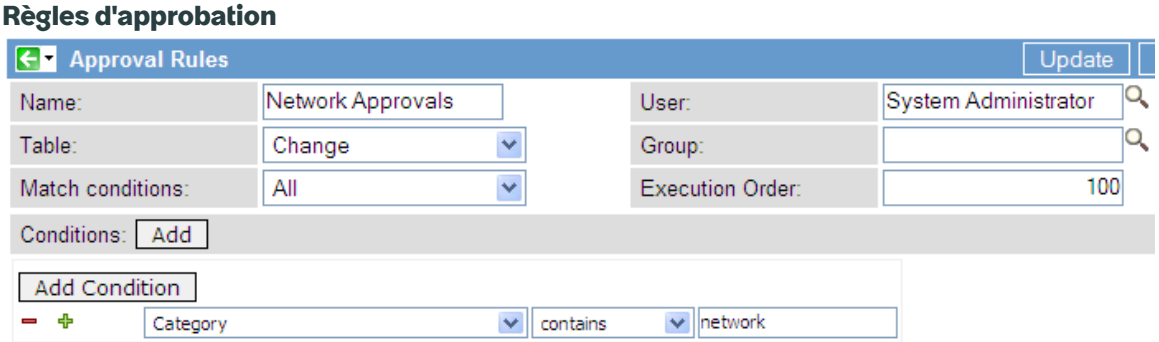
Approbations classiques

Générer une approbation à l'aide des règles d'approbation

Le système peut générer automatiquement une demande d'approbation pour des personnes ou des groupes lorsque des critères spécifiques sont remplis. La génération automatique de demandes d'approbation est gérée à l'aide de la fonctionnalité de politique système.

Dans l'exemple ci-dessous, un changement ouvert dans la catégorie **réseau** est affecté à l'administrateur système :

Règles d'approbation



Lorsqu'un approbateur est automatiquement ajouté en fonction des règles d'approbation, l'état de l'approbation est automatiquement défini par défaut sur « Demandé ».

Information associée

Approbations classiques

Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs

Il est possible d'ajouter manuellement des approbateurs à une demande.

Des approbateurs supplémentaires peuvent être ajoutés en cliquant sur le bouton **Modifier** dans la section Approbateurs située en bas d'une demande. Lorsqu'un approbateur est ajouté manuellement, l'état de cet approbateur est défini par défaut sur **Pas encore demandé.** Lorsque l'état de l'approbateur passe à **Demandé**, l'approbateur reçoit un e-mail demandant une action d'approbation.

Information associée

Approbations classiques

Générer des approbations à l'aide de workflows

Les workflows constituent une méthode puissante et flexible de génération d'approbations. Utilisez les workflows pour créer des approbations de groupe et des approbations d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diverses variables sont disponibles pour affiner le processus d'approbation, y compris les actions qui se produisent lorsque l'approbation ou le rejet a lieu. Lorsqu'une activité de workflow génère un enregistrement d'approbation, le système renseigne le champ **d'activité de workflow** sur l'enregistrement d'approbation avec une référence à l'activité. N'utilisez pas ce champ lors de la création d'une logique métier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activités d'approbation et de restauration.

Remarque :
Des conflits peuvent survenir lorsque le processus d'approbation d'une table est géré à la fois par le moteur de workflow et le moteur d'approbation. En général, s'il existe un workflow qui gère le processus d'approbation pour une table, le moteur d'approbation doit être désactivé pour cette table.

Information associée

Approbations classiques

Approbateurs multiples

Dans le cas de plusieurs approbateurs, tous les approbateurs doivent autoriser la demande avant que son état ne passe à « Approuvé ».

Si un approbateur rejette la demande, l'état est immédiatement défini sur « Rejeté ».

Information associée

Approbations classiques

Recevoir des notifications

Les personnes désignées comme approbateurs reçoivent automatiquement des notifications d'approbation, y compris des mises à jour de l'état d'approbation.

Les notifications d'approbation seront envoyées aux moments suivants :

- Lorsqu'une personne est affectée en tant qu'approbateur, automatiquement ou manuellement. Si un groupe est choisi, tous les membres du groupe recevront un e-mail. Par défaut, l'e-mail reçu par un approbateur contient un lien « mailto » qui permet à l'approbateur d'approuver ou de rejeter la demande directement à partir de son système de messagerie.
- Lorsque la demande atteint l'état approuvé, la personne affectée à la demande reçoit un e-mail indiquant qu'elle a été approuvée.

Les détails contenus dans les e-mails et les points auxquels ils sont envoyés peuvent être adaptés à l'aide de **Définition du système** > **Règles métier et la politique du système**.

Remarque pour les utilisateurs de Blackberry : pour voir les liens « mailto » mentionnés ci-dessus pour approuver ou rejeter une demande (c'est-à-dire « Cliquez ici pour approuver CHG55555 » ou « Cliquez ici pour rejeter CHG55555 »), votre terminal Blackberry doit utiliser la version 4.5 de leur logiciel qui prend en charge les e-mails HTML. Si votre terminal Blackberry utilise une version antérieure, vous ne serez pas en mesure d'afficher ou d'utiliser les liens « mailto ». Toutefois, pour contourner ce problème, les utilisateurs peuvent répondre à l'e-mail et ajouter les déclarations `state :approved` ou `state :rejected` dans le corps de l'e-mail avant de l'envoyer pour forcer la fonctionnalité d'approbation/de rejet automatique.

Si vous créez une action sur e-mail entrant appropriée, vous pouvez permettre aux approbateurs de répondre aux notifications par e-mail d'approbation avec une réponse simple « oui » ou « non ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrer une demande d'approbation dans le client de messagerie Outlook

Intégrez une demande d'approbation interactive pour les demandes de catalogue de services dans la notification par e-mail envoyée à un utilisateur. L'utilisateur peut accepter ou rejeter la demande d'approbation depuis son client de messagerie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Le module d'extension Outlook Actionable Messages (com.sn_ms_oam) doit être activé.

Remarque :

- La fonctionnalité Outlook Actionable Messages (OAM) n'est pas prise en charge dans tous les Microsoft produits et versions de messagerie. Pour vérifier si votre version d'Outlook prend en charge OAM, reportez-vous à la section Microsoft ServiceNow.
- Les messages activables sont uniquement pris en charge pour les e-mails envoyés à partir de l'adresse e-mail @service-now.com. Si vous envoyez un e-mail à partir d'une adresse e-mail personnalisée, vous devez vous inscrire en tant que nouveau service sur le site Web de Microsoft en définissant le champ d'application en tant **qu'Organisation**. Spécifiez la valeur de l'ID de fournisseur dans la *sn_ms_oam.outlookactionable.originator* propriété.
- Les messages activables sont basés sur la validation Sender Policy Framework (SPF)/DomainKeys Identified Mail (DKIM) pour la vérification de l'expéditeur d'e-mail. Si un destinataire d'e-mail reçoit un e-mail via un fournisseur externe, les e-mails peuvent ne pas être restitués en tant que cartes adaptatives.
- Vous ne pouvez pas personnaliser les modèles de messages activables par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **E-mail** > **Notifications**.
2. Pour la notification **d'approbation qui nécessite l'approbation de l'utilisateur, dans l'onglet What it will contain** , ajoutez le script suivant dans le champ **Message** en plus des informations existantes, ou dans le champ **Message** dans le modèle d'e-mail configuré le cas échéant.

   ```
   ${mail_script:include_approval_actionable}
   ```

   Par exemple, pour les notifications de demande d'approbation de catalogue et de demande d'approbation, vous pouvez inclure le script dans les modèles d'e-mail request.itil.approve.role et change.itil.approve.role .

   Ce script inclut le message Outlook actionable dans la notification par e-mail envoyée à l'utilisateur pour approbation.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Formulaires d'approbation dynamiques

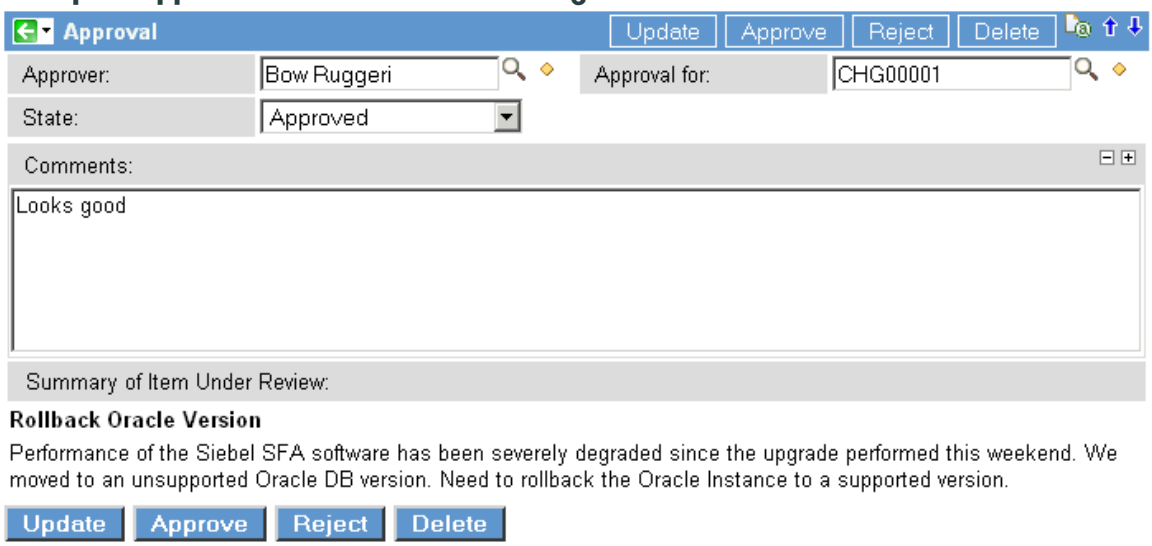
Lorsque vous examinez une demande d'approbation, le formulaire contient un résumé contextuel de l'élément à approuver.

Par exemple, si vous examinez une demande d'approbation Change Management, vous verrez les détails de la demande de changement concernée. Pour une demande d'approbation Catalogue de services , vous obtiendrez les détails de la demande.

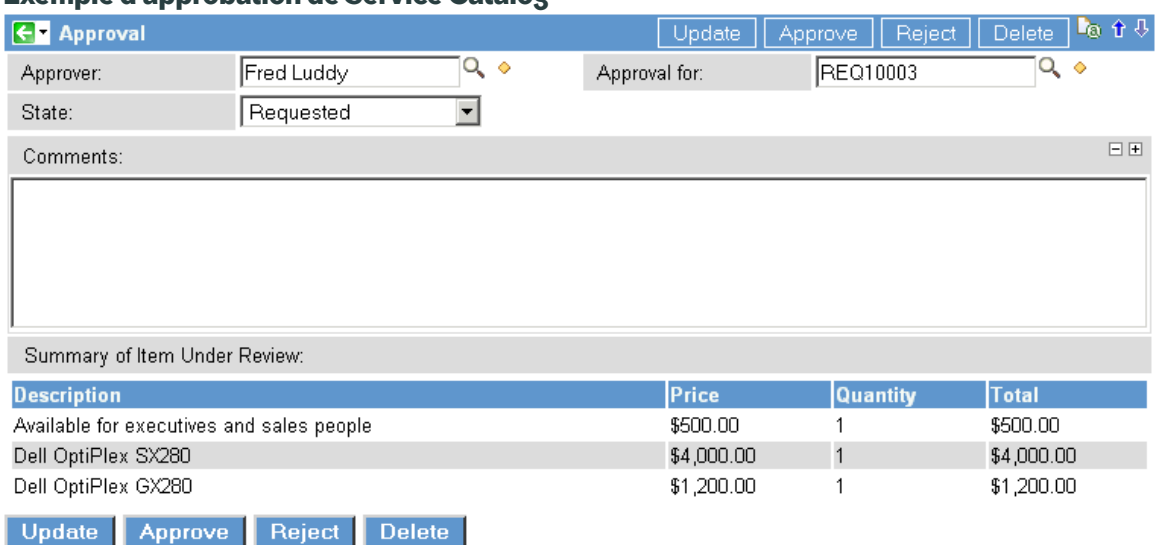
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'approbation de demande de changement



Exemple d'approbation de Service Catalog



Traduction automatique

Ordre d'exécution des scripts et des moteurs

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent effet par rapport à une opération de base de données, telle qu'une opération d'insertion ou de mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Remarque :
Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, à l'aide d'Ajax ou en JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

1. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. *Avant* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et de sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Moteur de politique de données
- Moteur d’escalade
- Moteur de normalisation de champ
- Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
- Moteur de plan d’exécution (pour les tables de tâches)
- Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)
- Insertions ou mises à jour du moteur de recherche de données
- Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)

3. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s’exécuter avant l’opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. Opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer).
5. *Après* les règles métier : scripts configurés pour s’exécuter après l’opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. *Après* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur d’écoute
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d’indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Concepteur de flux flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l’enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d’une insertion, d’une mise à jour ou d’une suppression
   - Notifications basées sur des événements
8. *Après* les règles métier (uniquement les enregistrements actifs). Scripts configurés pour s’exécuter après l’opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Expérience du prestataire dans Agent mobile

Approuvez les demandes de catalogue, les éléments demandés et les demandes de changement où que vous soyez à l'aide de l'application ITSM ServiceNow Agent.

En tant qu'agent ou technicien ITSM, vous pouvez utiliser l'application mobile lorsque vous êtes en ligne pour effectuer les opérations suivantes :

- Accepter ou refuser les demandes d'approbation en attente ;
- Afficher les demandes d'approbation complétées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Il n'est pas possible de réaliser des demandes dans cette application mobile.
- Les politiques d'interface utilisateur du catalogue « onload » (non scriptées) sont prises en charge pour les variables dans les vues d'enregistrement, par exemple, élément demandé et incident.
  - Seule la condition de visibilité est prise en compte.
  - Une variable sans valeur n'est pas affichée.
  - Ces politiques sont également applicables aux variables de conteneur et à un groupe de cases à cocher.
  - Étant donné que le jeu de variables de plusieurs lignes est affiché avec un message qui n'est pas visible, ces politiques peuvent être utilisées pour afficher ou masquer ce message.

Visualisez cette vidéo de trois minutes pour apprendre à gérer les demandes d'approbation dans l'application mobile. Cette vidéo explique comment : Accéder à l'application mobile Approbations, afficher les demandes et les approuver ou les rejeter.

Informations sur l'activation

Cette application mobile fonctionne sur la plateforme mobile ServiceNow®. Vous devez activer le module d'extension ITSM Mobile Experience (com.sn_itsm_mobile) qui active l'application mobile ITSM.

Démarrer avec l'application mobile pour les approbations

Accédez à l'instance d'application Mes approbations sur votre application mobile pour gérer les demandes d'approbation à l'aide de votre appareil mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : business_stakeholder ou approver_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Téléchargez l'application ServiceNow® mobile sur une iOS plateforme depuis l'App Apple Store ou sur une plateforme Android depuis le Google Play Store.

Procédure

1. Ouvrez l'application mobile et appuyez sur l'icône plus ( ).
2. Ajoutez une ServiceNow instance.
   Pour plus d'informations sur l'ajout d'instance, voir Ajouter une instance ServiceNow .
3. Appuyez sur **Mes approbations** pour commencer à gérer vos demandes.

Information associée

Application mobile Agent

Gérer l'approbation d'une demande de catalogue

Gérez votre demande de catalogue ou votre élément demandé affecté et approuvez-les ou refusez-les depuis n'importe où grâce à votre appareil mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : business_stakeholder ou approver_user

Procédure

1. Appuyez sur **Mes approbations** sur votre application mobile.
2. Pour approuver ou refuser une demande d'approbation en attente, effectuez les étapes suivantes.
   a. Appuyez sur l'applet des approbations en attente.
   Toutes les approbations avec l'état Demandé s'affichent.
   b. Faites défiler une demande et appuyez sur **Approuver** ou **Refuser**.

   Remarque :
   vous devez spécifier une raison lorsque vous refusez une demande.

   c. **Facultatif :** Pour afficher les détails d'une demande d'approbation en attente, appuyez dessus.

   Remarque :
   pour approuver ou refuser une demande, appuyez sur l'icône de menu ( ) et appuyez sur **Approuver** ou **Refuser**.
3. Pour afficher une demande d'approbation terminée, effectuez les étapes suivantes.
   a. Appuyez sur l'applet des approbations terminées.
   Toutes les demandes d'approbation acceptées ou refusées s'affichent.
   b. Pour afficher les détails de la demande, appuyez dessus.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Les règles métier sont des scripts qui s’exécutent lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies. Les conditions de règles métier incluent le moment d’exécution d’une règle métier par rapport à une opération de base de données et les opérations d’enregistrement auxquelles la règle métier s’applique. D’autres options de scripting sont disponibles sur la plateforme pour les conditions côté client, telles que les scripts clients et les actions d’interface utilisateur.

Remarque :
Les règles métier sont une solution d’automatisation classique qui s’appuie sur le scripting. Utilisez-le Concepteur de flux pour toute nouvelle automatisation de processus afin de créer des automatisations plus faciles à étendre, à réutiliser, à comprendre et à mettre à niveau. Étant donné que de nombreuses organisations ont des règles métier en production, utilisez cette documentation pour apprendre à travailler avec les règles métier existantes.

Fonctionnement des règles métier

Pour configurer des règles métier, vous devez d’abord déterminer quand la règle métier doit s’exécuter et quelle action elle doit entreprendre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand les règles métier s'exécutent

Les règles métier s'exécutent en fonction de deux ensembles de critères.

- Moment d'exécution de la règle métier par rapport à une opération de base de données.
- Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique.

Les options suivantes sont proposées pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter.

Quand la règle métier doit s'exécuter

Option	Quand la règle s'exécute
Avant	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Après	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire et après qu'une action a été effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Async	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire et que le planificateur a exécuté la tâche planifiée créée à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données. **Remarque :** Les règles métier nouvellement créées s'exécuteront lors des mises à niveau. Si plusieurs règles métier asynchrones mettent à jour le même enregistrement, les mises à jour effectuées par un script peuvent être remplacées par un autre script ou effectuées dans une séquence inattendue, car l'ordre d'exécution n'est pas garanti. Vous pouvez utiliser l'option Après pour les règles métier ou Événements système comme alternative dans ces situations.
Affichage	Avant que le formulaire ne soit présenté à l'utilisateur, juste après la lecture des données à partir de la base de données.

Remarque :

- Les règles métier asynchrones n'ont pas accès à la version précédente d'un enregistrement. Par conséquent, les méthodes `GlideElementchanges()`, `changesTo()` et `changesFrom()` ne fonctionnent pas avec le script de règle asynchrone. Toutefois, le créateur de condition et le champ de condition (vue avancée) prennent tous deux en charge les méthodes `changes(),changesTo()` et `changesFrom().`
- Les règles métier ne respectent pas les ACL tant que vous ne souhaitez pas qu'elles soient respectées. Pour plus d'informations, consultez Relation entre les règles métier et les règles de contrôle d'accès (ACL)

Les options suivantes sont proposées pour déterminer les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

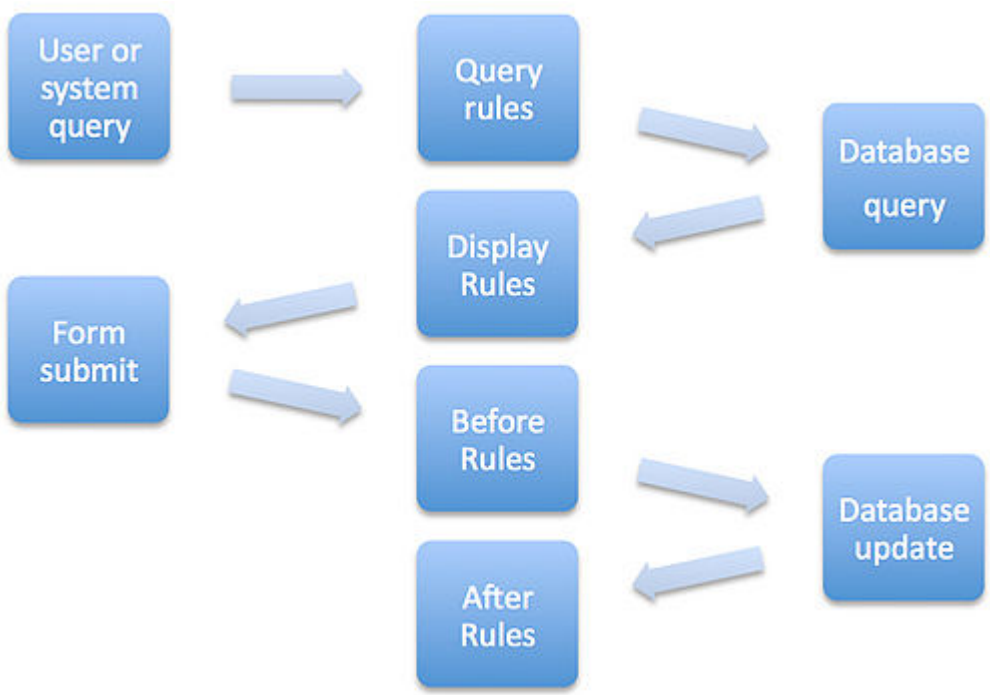
À quelle opération d'enregistrement la règle métier s'applique

Option	Quand la règle s'exécute
Insérer	Lorsque l'utilisateur crée un nouvel enregistrement et que le système l'insère dans la base de données.
Mettre à jour	Lorsque l'utilisateur modifie un enregistrement existant.
Requête	Lorsque l'utilisateur envoie une requête pour un enregistrement ou une liste d'enregistrements à la base de données. En règle générale, vous devez utiliser l'opération de requête avant les règles métier.
Supprimer	Lorsque l'utilisateur supprime un enregistrement.

Remarque :
Les règles métier exécutent uniquement des opérations d'enregistrement lorsqu'elles sont appelées à partir de l'API GlideRecord. Certaines applications contournent intentionnellement le traitement des règles métier pour effectuer directement des opérations d'enregistrement. En outre, les règles métier ignorent les appels d'API exécutés lorsque la méthode setWorkflow() est définie sur faux.

Cette image montre quand différents types de règles métier s'exécutent :

Flux de traitement des règles métier



Remarque :
Les règles métier s'appliquent de façon cohérente aux enregistrements, qu'ils soient accessibles via des formulaires, des listes ou des services Web. Il s'agit d'une différence majeure entre les règles métier et les scripts clients, qui s'appliquent uniquement lorsque le formulaire est modifié.

Actions de règle métier

Les règles métier peuvent effectuer diverses actions. Les types d'actions les plus courants sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modification des valeurs de champ sur un formulaire que l'utilisateur est en train de mettre à jour. Les valeurs de champ peuvent être définies sur des valeurs spécifiques disponibles pour ce champ, des valeurs copiées à partir d'autres champs et des valeurs relatives déterminées par le rôle de l'utilisateur.
- Affichage de messages d'information à l'utilisateur.
- Modification des valeurs des tâches enfants en fonction des modifications apportées aux tâches parentes.
- Empêcher les utilisateurs d'accéder à certains champs d'un formulaire ou de les modifier.
- Abandon de la transaction de base de données actuelle. Par exemple, si certaines conditions sont remplies, empêchez l'utilisateur de sauvegarder l'enregistrement dans la base de données.

Les administrateurs peuvent définir des valeurs de champ, créer des messages d'informations et annuler des transactions sans écrire de script.

Empêcher les règles métier récursives

Évitez d'utiliser `current.update()` dans un script de règle métier. La méthode `update()` déclenche l'exécution des règles métier sur la même table pour les opérations d'insertion et de mise à jour, ce qui conduit à ce qu'une règle métier s'appelle elle-même de manière répétée. Les modifications apportées avant les règles métier sont automatiquement enregistrées lorsque toutes les règles métier antérieures sont terminées et après que les règles métier sont particulièrement utilisées pour mettre à jour les objets associés, et non les objets actuels. Lorsqu'une règle métier récursive est détectée, le système l'arrête et consigne l'erreur dans le journal système. Cependant, `current.update()` provoque des problèmes de performances système et n'est jamais nécessaire.

Vous pouvez empêcher les règles métier récursives en utilisant la méthode `setWorkflow()` avec le paramètre false. La combinaison des méthodes `update()` et `setWorkflow()` n'est recommandée que dans des circonstances particulières où les directives normales avant et après mentionnées ci-dessus ne répondent pas à vos besoins.

Information associée

Priorité entre la recherche, l'affectation et les règles métier des données

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre

Chaque règle métier est affectée soit à un périmètre d'application privé, soit au périmètre global.

Les types de règles métier que vous pouvez créer et la façon dont vous pouvez y accéder varient en fonction du champ d'application de la règle métier et du champ d'application de la table sur laquelle elle s'exécute.

Remarque :
Le terme *global* peut faire référence à deux aspects différents d'une règle métier : la table sur laquelle elle s'exécute et le périmètre dans lequel elle s'exécute. Les règles métier peuvent s'exécuter sur des tables spécifiques ou être globales. En outre, ils peuvent être dans le périmètre global ou dans un périmètre d'application privé.

Règles métier sur des tables spécifiques

La plupart des règles métier s'exécutent sur une table spécifique, définie dans le champ **Table** . Vous pouvez créer des règles métier sur des tables du même périmètre et sur des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tables qui autorisent les enregistrements de configuration à partir d'un autre périmètre de l'application.

Pour les tables qui se trouvent dans un champ d'application différent de l'enregistrement de règle métier, les types de règles sont limités.

- Vous pouvez créer une règle **où Quand est asynchrone** avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez les valeurs de champ,** les actions et les scripts (champ **Script**).
- Vous pouvez créer une règle où Quand est avant à l'aide de l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez uniquement les actions de valeurs de champ** . Vous ne pouvez pas écrire de scripts et vous ne pouvez pas abandonner la transaction de base de données.
- Vous ne pouvez pas créer d'autres types de règles métier sur des tables d'un champ d'application différent.

Les règles métier présentes sur des tables spécifiques ne peuvent pas être accessibles par d'autres règles métier ou scripts.

Règles métier globales

Avertissement :
Envisagez d'utiliser des script includes au lieu de règles métier globales. Les script includes se chargent uniquement sur demande, tandis que les règles métier globales se chargent sur chaque page du système.

Les règles métier globales sont des règles métier dans lesquelles le champ **Table** est défini sur **Global**. Les règles métier globales peuvent être accessibles sur plusieurs tables et à partir d'autres scripts, en fonction de leur protection de champ d'application. Pour une règle métier globale, définissez la protection du périmètre en définissant le champ **Accessible depuis** :

- **Ce périmètre de l'application uniquement** : empêche les applications d'un périmètre différent de celui de la règle métier d'appeler cette règle métier.
- **Tous les périmètres de l'application** : permet à n'importe quelle application d'appeler cette règle métier.

Remarque :
Les règles métier globales ne prennent pas en charge Domain Separation.

Scripts dans les règles métier incluses dans le champ d'application

Lorsque vous écrivez un script dans une règle métier, vous pouvez accéder aux éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tout script includes et règles métier globales dans le même périmètre que la règle métier.
- Script includes et règles métier globales qui permettent aux applications d'un périmètre différent de les appeler. Pour appeler des fonctions à partir d'un autre périmètre, vous devez spécifier le périmètre de la fonction.
- Pour les règles métier dans un champ d'application unique, vous pouvez accéder uniquement aux API système incluses dans le périmètre.

Créer une règle métier

Vous pouvez créer n'importe quel type de règle métier à exécuter lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Remarque :
Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Champs de règle métier

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la règle métier.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle la règle métier s'exécute. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui répondent aux protections de champ d'application pour les règles métier. Les règles métier définies pour une vue de base de données ne peuvent s'exécuter que sur **Requête**. Une règle métier pour une vue de base de données ne peut pas s'exécuter en cas d'insertion, de mise à jour ou de suppression.
Application	Application qui contient cette règle métier.
Accessible depuis	Protection du périmètre pour une règle métier globale. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Table** est défini sur **Global**. Elle ne s'applique pas aux règles qui s'exécutent sur des tables spécifiques.
Actif	Cochez cette case pour activer la règle métier.
Avancé	Cochez cette case pour afficher la version avancée du formulaire.
Quand exécuter	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Quand	[Avancé] Sélectionnez quand cette règle métier doit s'exécuter : **affichage**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données. **Remarque :** Envisagez de définir **l'ordre** des règles métier **asynchrones** , car le système utilise cette valeur lors de la création de la tâche planifiée associée. **Remarque :** Les règles métier **asynchrones** nouvellement créées s'exécutent automatiquement lors de la mise à niveau. **Remarque :** Les règles métier **asynchrones** existantes peuvent être migrées pour utiliser le nouveau comportement asynchrone.
Commande	[Avancé] Entrez un numéro indiquant la séquence dans laquelle cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles sur une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié ici, du plus bas au plus élevé.
Insérer	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est inséré dans la base de données.
Mettre à jour	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est mis à jour.
Supprimer	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est supprimé de la base de données.
Requête	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'une table est interrogée.
Conditions de filtre	Utilisez le créateur de condition pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée. Vous pouvez également utiliser le champ **Condition** pour créer une condition avec un script. **Remarque :** Les filtres basés sur des comparaisons de chaînes sont sensibles à la casse.
Conditions de rôles	Sélectionnez les rôles que les utilisateurs qui modifient des enregistrements dans la table doivent avoir pour que cette règle métier s'exécute.
Actions	
Définir des valeurs de champ	Définissez les valeurs des champs dans la table sélectionnée à l'aide des listes de choix : ○ Le champ ○ L'opérateur d'affectation : ▪ **À:** Une valeur exacte ▪ **Identique à :** La valeur d'un autre champ ▪ **À (dynamique) :** Valeur relative à l'utilisateur configurant la règle métier ou à un utilisateur ayant un rôle spécifique ○ La valeur
Ajouter un message	Cochez cette case et entrez un message qui s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Action d'abandon	Cochez cette case pour annuler la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier Avant insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs en cochant la case **Ajouter un message** et en composant le message.
Avancé	
Condition	Créez une instruction conditionnelle JavaScript pour spécifier quand la règle métier doit s'exécuter. En ajoutant l'instruction de condition à ce champ, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition est vraie. Si vous décidez d'inclure l'instruction condition dans le champ **Script** ou si vous utilisez le créateur de condition, laissez ce champ vide. Pour que l'instance réévalue l'instruction de condition une seconde fois avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété `glide.businessrule.async_condition_check` système et définissez la valeur sur vrai.
Script	[Avancé] Créez un script qui s'exécute lorsque la condition définie est vraie. ◦ onAfter ◦ onAsync (en anglais) ◦ onBefore ◦ onDisplay (en anglais) Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à Exemples de scripts de règles métier.
Liste connexe : Versions	
Versions	Affiche toutes les versions de la règle métier. Utilisez cette liste pour comparer des versions ou revenir à une version précédente.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Variables globales dans les règles métier

Les variables globales prédéfinies sont disponibles pour une utilisation dans les règles métier.

Utilisez les variables globales prédéfinies suivantes pour référencer le système dans un script de règle métier.

Variable globale	Description
`current`	État actuel de l'enregistrement en cours de référencement. Reportez-vous à la section « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable globale	Description
previous	État de l'enregistrement référencé avant toute mise à jour effectuée pendant le contexte d'exécution, où le contexte d'exécution commence par la première opération de mise à jour ou de suppression et se termine après l'exécution du script et de toutes les règles métier référencées. Si plusieurs mises à jour sont apportées à l'enregistrement dans un contexte d'exécution, le *précédent* conservera l'état de l'enregistrement avant la première opération de mise à jour ou de suppression. Disponible uniquement pour les opérations de mise à jour et de suppression. Cette option n'est pas disponible pour les opérations asynchrones. Reportez-vous à la section « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
g_scratchpad	L'objet bloc-notes est disponible dans les règles d'affichage et est utilisé pour transmettre des informations au client afin qu'elles soient accessibles à partir des scripts clients.
Gs	Références aux fonctions de GlideSystem .

Les variables *actuelle*, *précédente* et *g_scratchpad* sont globales sur toutes les règles métier qui s'exécutent pour une transaction.

Empêcher les exceptions de pointeur null

Dans certains cas, il peut ne pas y avoir d'état *actuel* ou *précédent* pour l'enregistrement lors de l'exécution d'une règle métier, ce qui signifie que les variables seront nulles. Pour vérifier la valeur null avant d'utiliser une variable, ajoutez le code suivant à votre règle métier :

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Définir des variables

Les variables définies par l'utilisateur sont globalement incluses par défaut. Si une nouvelle variable est déclarée dans une règle métier d'ordre 100, la règle métier qui s'exécute ensuite à l'ordre 200 a également accès à la variable. Cela peut introduire un comportement inattendu.

Pour éviter un tel comportement inattendu, enveloppez toujours votre code dans une fonction. Cela protège vos variables contre les conflits avec les variables système ou les variables globales dans d'autres règles métier qui ne sont pas encapsulées dans une fonction. De plus, les variables telles que *current* doivent être disponibles lorsqu'une fonction est invoquée pour être utilisées.

Le script suivant est vulnérable aux conflits avec d'autres codes. Si la variable *now_GR* est utilisée dans d'autres règles, la valeur de la variable peut changer de manière inattendue.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Lorsque ce script est encapsulé dans une fonction, la variable n'est disponible qu'au sein de la fonction et n'entre pas en conflit avec d'autres fonctions utilisant une variable nommée *now_GR*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ

Implémentez à la fois des règles métier et des scripts clients pour un champ afin de permettre aux utilisateurs de définir correctement les valeurs d'enregistrement à l'aide des formulaires et des listes, et de visualiser les changements immédiats apportés aux valeurs des formulaires à mesure que des modifications sont apportées.

Le problème lié à l'utilisation d'un script client ou d'une règle métier uniquement pour contrôler les mises à jour d'un champ est que les champs peuvent être modifiés sur un formulaire ou une liste. Les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur s'exécutent uniquement sur les formulaires (côté client) et ne s'appliquent pas à la modification des listes. Autoriser la modification de liste avec des scripts clients exécutés sur les champs d'un formulaire peut entraîner l'enregistrement de données incorrectes dans l'enregistrement. Pour les systèmes dans lesquels des scripts clients ou des politiques d'interface utilisateur s'appliquent aux formulaires, désactivez la modification des listes ou créez des règles métier ou un contrôle d'accès appropriés pour contrôler la définition des valeurs dans l'éditeur de liste. Un effet secondaire de ce phénomène est que les mesures de sécurité mises en œuvre dans les scripts clients sont faciles à contourner. L'utilisateur n'a qu'à modifier le champ dans une liste.

Les règles métier d'un formulaire ne sont pas dynamiques, l'utilisateur doit mettre à jour l'enregistrement pour afficher le changement. L'utilisation de scripts clients est donc la méthode privilégiée pour contrôler les valeurs de champ sur les formulaires.

Lors de l'utilisation d'une règle métier et d'un script client pour contrôler les valeurs de champ, le comportement de mise à jour est le même dans tout le système. Cela signifie que les valeurs mises à jour ne sont pas différentes selon qu'une liste de formulaires est utilisée ou non pour effectuer le changement. Cela signifie que la même fonctionnalité doit être implémentée deux fois, une fois dans un script client et une fois dans une règle métier ou un contrôle d'accès.

Exemple : utiliser une règle métier pour créer des adresses e-mail pendant l'importation de l'enregistrement utilisateur

Une organisation dispose d'un script client qui définit l'adresse e-mail qu'un utilisateur doit first.last@company.com. Les administrateurs peuvent ainsi consulter l'adresse e-mail immédiatement lorsqu'ils saisissent les informations de l'utilisateur. L'administrateur effectue ensuite une importation en bloc d'utilisateurs à partir d'une feuille de calcul contenant les noms et prénoms des utilisateurs. L'objectif est que l'adresse e-mail de chaque utilisateur soit définie automatiquement, comme c'est le cas lorsqu'il modifie le formulaire. Étant donné que le script client s'exécute uniquement sur le formulaire (l'interface vers l'enregistrement), il n'a aucun effet sur les données importées dans l'enregistrement en dehors de cette interface, et aucune adresse e-mail n'est créée. Pour résoudre ce problème, l'administrateur implémente une règle métier qui s'exécute lorsque l'importation a lieu et crée les adresses e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : empêcher la modification de la liste pour un champ qui n'est pas modifiable dans le formulaire

Une organisation souhaite masquer le champ **Priorité** sur un formulaire d'incident si le groupe d'affectation est **Développement**. Pour ce faire, ils créent une politique d'interface utilisateur sur le formulaire d'incident, mais leurs utilisateurs peuvent toujours voir et modifier le champ **Priorité** à l'aide de l'éditeur de liste. Pour remédier à cela, appliquez un contrôle d'accès pour empêcher l'accès en lecture au champ **Priorité** lorsque le groupe d'affectation est **Développement**.

Utilisation de NULL comme valeur de champ

La chaîne NULL a un rôle particulier dans les scripts et est un mot réservé.

Le mot réservé est NULL en majuscules. Un champ avec la valeur **Null** ou **null**, par exemple, est acceptable. N'utilisez NULL que pour effacer un champ particulier.

Toutes les valeurs de champ NULL obtenues à partir d'une source de données de jeu d'importation sont insérées dans la table intermédiaire en tant que valeurs de champ vides. Vous ne devez pas utiliser le terme NULL comme valeur de champ dans les cartes de transformation des jeux d'importation ou n'importe où dans les champs **Prénom** ou **Nom** . N'utilisez pas non plus NULL dans les champs de référence, car le système interprète la valeur comme une chaîne contenant le mot NULL, et non comme un mot réservé.

Afficher les règles métier

Les règles d'affichage sont traitées lorsqu'un utilisateur demande un formulaire d'enregistrement.

Les données sont lues à partir de la base de données, les règles d'affichage sont exécutées et le formulaire est présenté à l'utilisateur. L'objet actuel est disponible et représente l'enregistrement récupéré à partir de la base de données. Toute modification de champ est temporaire, car elle n'est pas encore soumise à la base de données. Pour le client, les valeurs du formulaire semblent être les valeurs de la base de données ; Rien n'indique que les valeurs ont été modifiées à partir d'une règle d'affichage. Il s'agit d'un concept similaire aux champs calculés.

L'objectif principal des règles d'affichage est d'utiliser un objet de bloc-notes partagé, `g_scratchpad`, qui est également envoyé au client dans le cadre du formulaire. Cela peut être utile lorsque vous devez créer des scripts clients qui nécessitent des données serveur qui ne font généralement pas partie de l'enregistrement affiché. Dans la plupart des cas, cela nécessite qu'un script client rappelle le serveur. Si les données peuvent être déterminées avant l'affichage du formulaire, il est plus efficace de fournir les données au client lors du chargement initial. L'objet bloc-notes du formulaire est un objet vide par défaut et est utilisé uniquement pour stocker des paires de données nom-valeur.

Pour renseigner le bloc-notes du formulaire avec les données d'une règle d'affichage :

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you'll probably perform some other
// queries to test or get data
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder aux données du bloc-notes du formulaire à partir d'un script client :

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche

Cette règle métier détermine si la valeur du champ actif doit changer en fonction des modifications apportées au champ **État** .

La règle métier Gestion active des états des tâches est exécutée lorsque **l'état d'un** enregistrement de tâche est modifié. Son ordre d'exécution est 50 et il s'exécute avant la plupart des autres règles métier de tâche.

Si la table Tâche actuelle a un *close_states* attribut défini sur sa table, ou si elle est héritée d'une table de niveau supérieur, la règle détermine si le champ actif doit être modifié. Cela se fait en comparant les valeurs de l'état précédent et actuel.

- Si l'état passe d'un état actif à un état inactif, le champ **Actif** est défini sur false.
- Si l'état passe d'un état inactif à un état actif, le champ **Actif** est défini sur vrai, ce qui réactive ou rouvre la tâche.

Il est recommandé d'exploiter l'action *(current.active.changesTo([true/false])* dans votre règle métier, plutôt que de créer des règles sur chaque table de tâches qui marquent les tâches comme inactives ou actives.

Exemples de scripts de règles métier

Trouvez un exemple de script de règle métier qui vous aide à répondre à une exigence de votre organisation.

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Comparer les champs de date dans une règle métier

Il est possible de comparer deux champs de date ou deux champs de date et d'heure dans une règle métier, et d'abandonner une insertion ou une mise à jour d'enregistrement s'ils ne sont pas corrects.

Par exemple, vous pouvez souhaiter qu'une date de début précède une date de fin. Voici un exemple de script :

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
  } }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple a été testé dans des scripts globaux et peut nécessiter des modifications pour fonctionner dans les scripts inclus dans le périmètre. Outre le fait qu'elle peut nécessiter des modifications de l'API, la sécurité est plus stricte dans les scripts inclus dans le périmètre.

il est recommandé de faire de la règle métier une règle avant pour les actions d'insertion et de mise à jour. Dans l'exemple de script :

- *u_date1* et *u_date2* sont les noms des deux champs de date. Remplacez ces noms par vos propres noms de champ.
- La première ligne vérifie que les deux champs ont bien une valeur.
- Les deux lignes suivantes créent des variables qui ont les valeurs numériques des dates.
- Les deux lignes suivantes créent des messages d'alerte différents pour l'utilisateur final : l'un en haut du formulaire et l'autre par le champ *u_date1* du formulaire.
- La dernière ligne annule l'insertion ou la mise à jour si les champs de date ne sont pas corrects.

Voici un exemple plus complexe de la comparaison ci-dessus. Si vous avez plusieurs paires de dates de début et de fin, vous pouvez utiliser des tableaux comme indiqué. En outre, ce script exige que les dates d'entrée se trouvent dans une certaine plage, dans ce cas, pas moins de 30 jours dans le passé et pas plus de 365 jours dans le futur.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
    startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
    badDate = true; }
  else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
    if (start < pdms) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
      badDate = true; } }
  else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
    if (end > fdms) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
      endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
      badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
 current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analyser les charges utiles XML

Les champs au format XML peuvent être analysés à l'aide de la fonction *`getXMLText`* du système.

Les champs insérés dans la base de données au format XML, tels que la charge utile d'une ligne `ecc_event` , peuvent être analysés à l'aide de la fonction *`getXMLText`* du système. La fonction *`getXMLText`* prend une chaîne de caractères et une expression XPATH. Par exemple :

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Renvoie la chaîne 'Joe'.

En supposant que le champ « payload » contient XML, l'appel de fonction peut ressembler à ceci :

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Pour plus d'informations sur XPATH, visitez w3schools .

Abandonner une action de base de données dans une règle métier Avant

Dans un script de règle métier antérieure, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode *`setAbortAction().`*

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée pendant une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans la règle métier actuelle n'est pas créé dans la base de données. La règle métier continue de s'exécuter après l'appel *`de setAbortAction()`* et toutes les règles métier suivantes s'exécuteront normalement. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Vous pouvez utiliser la méthode *`isActionAborted()`* pour déterminer si l'action de base de données en cours (insérer, mettre à jour, supprimer) va être abandonnée. *`isActionAborted()`* est initialisé pour les nouveaux threads et la méthode *`next()`* définit explicitement sa valeur à false.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
`setAbortAction()` ne peut être exécuté qu'à partir du même périmètre que l'enregistrement dont l'action est abandonnée. current.setAbortAction n'est pas respecté s'il est exécuté dans une règle métier définie dans un champ d'application différent.

Déterminer l'opération qui a déclenché la règle métier

Vous pouvez écrire un script pour une règle métier qui est déclenchée sur plusieurs actions de base de données.

Si vous souhaitez que le script de règle métier se ramifie dynamiquement en fonction de l'action qui a déclenché l'événement, vous pouvez utiliser la fonction `operation()`. Par exemple :

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Utiliser une condition OU dans une règle métier

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête dans une règle métier.

Une condition **OR** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête au sein d'une règle métier à l'aide de la méthode `addOrCondition()`. L'exemple ci-dessous montre une requête pour trouver tous les incidents qui ont une priorité 1 ou 2. La première condition `addQuery()` est définie comme une variable et est utilisée dans la condition **OR** .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Le script suivant est un exemple plus complexe, utilisant deux variables de condition de requête faisant l'équivalent de (priorité = 1 OU priorité = 2) ET (impact = 2 OU impact = 3). Les résultats de la condition **OR** sont exécutés avec deux variables, *qc1* et *qc2*. Cela vous permet de manipuler l'objet de condition de requête plus tard dans le script, par exemple à l'intérieur d'une condition IF ou d'une boucle WHILE .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Référencer une liste Glide à partir d'une règle métier

Un champ défini comme une liste Glide est un tableau de valeurs stockées dans un seul champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici quelques exemples de traitement d'un champ glide_list lors de l'écriture de règles métier. En général, un champ glide_list contient une liste de valeurs de référence pour d'autres tables.

Exemples

Par exemple, le champ **Liste de surveillance** dans les tâches est une glide_list contenant des références à des enregistrements utilisateur.

Le code ci-dessous montre comment référencer le champ.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Vous pouvez également obtenir les valeurs d'affichage associées aux valeurs de référence à l'aide de la méthode `getDisplayValue()` comme indiqué ci-dessous.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Utilisez indexOf(« searchString ») pour trouver une chaîne dans une liste Glide

Utilisez `indexOf`(« `searchString` ») pour renvoyer l'emplacement de la chaîne transmise à la méthode si le champ de liste Glide, tel qu'une liste de surveillance, contient au moins une valeur.

Si le champ est vide, il renvoie `undefined`. Pour éviter de renvoyer une valeur non définie, effectuez l'une des actions suivantes :

- Forcez le champ à utiliser une chaîne de caractères, par exemple : `watch_list.toString().indexOf`(« `searchString` »)
- Vérifiez s'il existe un champ de liste Glide vide avec une condition avant d'utiliser `indexOf(),` par exemple : if (`watch_list.nil()` || `watch_list.indexOf`(« `searchString` ») == -1)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Verrouiller les comptes utilisateurs

Vous pouvez verrouiller les comptes utilisateur si l'utilisateur n'est pas actif.

Le script de règle métier suivant verrouille les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif dans l'annuaire LDAP ou s'il ne dispose pas d'un accès en libre-service, ITIL ou administrateur à l'instance.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Règle métier avant requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant qu'une requête de base de données ne soit effectuée.

Utilisez cette règle métier de requête pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements. Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

- Nom : requête d'incident
- Table : Incident
- Quand : avant, requête
- Script:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils disposent du rôle itil ou s'ils sont répertoriés dans le champ **Appelant** ou **Ouvert par** . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements système

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour consigner lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre une action en réponse à ces conditions.

Le système utilise des règles métier pour surveiller les conditions système et générer des enregistrements d'événements dans la table Événement [sysevent], également appelée journal des événements ou file d'attente des événements.

Les règles métier génératrices d'événements utilisent généralement la logique de script suivante :

Si [certaines conditions sont vraies pour l'enregistrement actuel], alors [ajouter un événement spécifique à la file d'attente].

Par exemple, voici quelques-unes des conditions énoncées dans la règle métier **Événement d'incident** :

- Si un utilisateur ajoute un commentaire à un enregistrement d'incident, ajoutez un *`incident.commented`* événement.
- Si un utilisateur ajoute un enregistrement d'incident, ajoutez un *`incident.inserted`* événement.
- Si un utilisateur met à jour un enregistrement d'incident, ajoutez un *`incident.updated`* événement.

Les règles métier génératrices d'événements utilisent la méthode *`eventQueue`* GlideSystem pour insérer les enregistrements d'événements, qui contiennent généralement les informations suivantes :

Champs d'événement

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'événement. Les noms d'événement de base de référence incluent l'enregistrement affecté et l'action de déclenchement, par exemple *`incident.commented`*.
Parm1	Paramètre spécifique à l'événement que le système utilise pour transmettre les informations d'enregistrement à d'autres parties du système, par exemple un ID système d'enregistrement ou une valeur de champ.
Parm2	Paramètre spécifique à l'événement que le système utilise pour transmettre les informations d'enregistrement à d'autres parties du système, par exemple un ID système d'enregistrement ou une valeur de champ.
Table	Table à laquelle l'événement s'applique. Il s'agit de la même table sur laquelle la règle métier a été exécutée.
Instance	ID système de l'enregistrement auquel cet événement s'applique.

Les tâches planifiées lisent périodiquement la file d'attente des événements et la transmettent au gestionnaire approprié pour traitement. Le gestionnaire utilise les informations des enregistrements d'événements pour effectuer une action, par exemple :

- Exécuter une action de script
- Planifier une tâche
- Envoyer une notification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déclencher une activité de workflow
- Déclencher un moniteur d'inactivité

Par défaut, le système fournit des événements couvrant une vue étendue de l'activité de l'application. Si les événements existants ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez créer vos propres événements pour surveiller les changements spécifiques apportés aux enregistrements.

Pour la formation des développeurs, reportez-vous aux sections Exécutions de script planifiées et Objectifs d'événements sur la ServiceNow® Site Developerpage .

Traitement des événements pendant la mise à niveau de la plateforme

Déterminez quels événements doivent être traités lors d'une mise à niveau de plateforme en configurant les propriétés suivantes :

- **glide.event_processor.all_events_upgrade_safe** : défini sur **vrai** pour traiter tous les événements pendant la mise à niveau de la plateforme. Valeur par défaut = **faux**.
- **glide.event_processor.upgrade_safe_events** : configurez une liste de noms d'événements séparés par des virgules pour indiquer que seuls les événements spécifiés sont traités. Valeur par défaut = <empty>.

  Cette propriété n'est pertinente que lorsque `glide.event_processor.all_events_upgrade_safe = false`.

Registre des événements

Le registre des événements répertorie les événements reconnus par le système. Utilisez les événements enregistrés pour automatiser d'autres activités, telles que les actions des scripts ou les notifications.

Après avoir créé un nouvel événement et une règle métier qui utilise l'événement, vous devez l'inscrire.

L'inscription permet à d'autres parties du système, telles que les notifications par SMS et par e-mail et les actions des scripts, de voir l'événement dans leur liste d'événements disponibles et de réagir à l'événement lorsqu'il se produit.

Information associée

Inscrire un événement

États des événements

L'état de l'événement décrit où se trouve l'événement dans son cycle de vie.

États des événements

État	Description
Prêt	Le système a créé l'événement et il se trouve dans la file d'attente en attente de traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États des événements (suite)

État	Description
Traité	L'événement s'est déroulé avec succès. Un événement ne déclenche pas nécessairement d'autres actions lorsqu'il est traité. Des fonctionnalités supplémentaires doivent utiliser l'événement.
Erreur	L'événement a rencontré une erreur lors du traitement. Cet état est souvent dû à des paramètres d'événement non valides. Le nouveau traitement de l'événement peut résoudre l'erreur.
Transféré	L'événement a été pivoté vers une autre partition de la table Événement [sysevent]. Lors de la rotation d'un événement, un enregistrement en double est créé dans une partition active à traiter. Une tâche planifiée traite l'événement lors de sa prochaine étape dans la file d'attente, mais il n'est pas possible de prédire quand cela se produira, car plusieurs événements peuvent devoir être traités avant. Par conséquent, vous pouvez traiter à nouveau l'événement. Consultez Retraiter un événement.

Journaux des événements

Le journal des événements enregistre tous les événements système qui se produisent dans le Now Platform.

Ce journal fournit les informations suivantes pour tous les événements qui se produisent :

Journal des événements

Champ	Description
Créé	Date et heure de l'événement pour les paramètres régionaux de l'ordinateur exécutant l'instance.
Nom	Nom de l'événement tel que répertorié dans le registre des événements.
URI	Requête HTTP qui a généré l'événement.
Parm1	Valeur spécifique à l'événement qui dépend de l'événement et du destinataire.
Parm2	Valeur spécifique à l'événement qui dépend de l'événement et du destinataire.
Table	Table de base de données utilisée pour cet événement.
Traité	Date et heure auxquelles l'événement a été traité Cette heure reflète les paramètres régionaux de l'ordinateur exécutant l'instance.
Délai de traitement	Temps nécessaire pour traiter cet événement, en millisecondes.
File d'attente	Nom de la file d'attente du processeur.

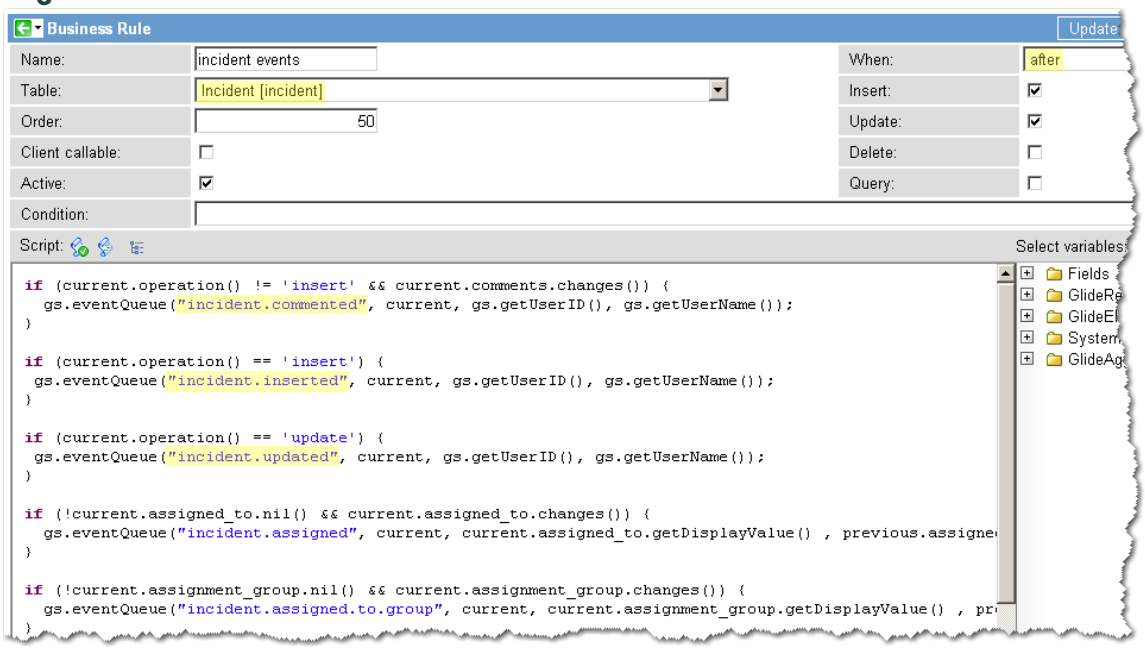
Règle métier des événements d'incident

La règle métier Événements d'incident est fournie avec le système et définit un certain nombre d'événements qui peuvent être déclenchés par différentes actions dans la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier des événements d'incident



Cette règle métier définit plusieurs événements, dont trois sont déclenchés après l'insertion ou la mise à jour d'un enregistrement dans la table Incident. Le premier script est :

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

La condition de ce script exige qu'un changement soit apporté au champ **Commentaires** dans un enregistrement d'incident existant (non inséré). Si cette condition est définie sur true, la plateforme ajoute l'événement incident.commented à la file d'attente d'événements.

La deuxième condition exige qu'un enregistrement soit inséré avant que l'événement ne soit ajouté à la file d'attente.

```
if (current.operation() =='insert') {
```

La troisième condition est vraie chaque fois que l'enregistrement d'incident est mis à jour (y compris les mises à jour du champ **Commentaires** , comme spécifié par le premier script).

```
if (current.operation() == 'update')
```

Ensuite, la partie de chaque script, la fonction `gs.eventQueue` , ajoute l'événement à la file d'attente des événements. Cette instruction utilise la syntaxe suivante, mise en valeur par des accolades :

```
gs.eventQueue("incident.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
```

La fonction `gs.eventQueue` prend les paramètres suivants :

Remarque :
Les gs. La fonction EventQueue fonctionne directement avec le backend et donc les règles métier qui sont appelées par gs. EventQueue() ne sont pas invoquées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de scripts de la règle métier des événements de changement

Plusieurs scripts sont disponibles dans la règle métier des événements de changement de base de référence.

Cette règle métier définit les événements qui se déclenchent après l'insertion ou la mise à jour d'une demande de changement.

```
if (current.operation() == 'insert') {
 gs.eventQueue("change.inserted", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (current.operation() == 'update') {
 gs.eventQueue("change.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue("change.assigned", current, current.assigned_to.getDisplayValue() ,
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}

if (current.priority.changes() && current.priority == 1) {
  gs.eventQueue("change.priority.1", current, current.priority, previous.priority);
}

if (current.risk.changes() && current.risk== 1) {
  gs.eventQueue("change.risk.1", current, current.risk, previous.risk);
}

if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
    gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);
  }

  // Remove from previous assigned to, due to assigned_to changing
  if (!previous.assigned_to.nil()) {
      if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes() &&
         (!previous.start_date.nil() && !previous.end_date.nil())) {
        gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
 previous.assigned_to);
      }
   }
  // Remove old calendar from current assigned to, due to date changing
  else if (!current.assigned_to.nil()) {
     if ((current.start_date.changes() && !previous.start_date.nil()) ||
         (current.end_date.changes() && !previous.end_date.nil())) {
       gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
 current.assigned_to);
     }
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions des scripts

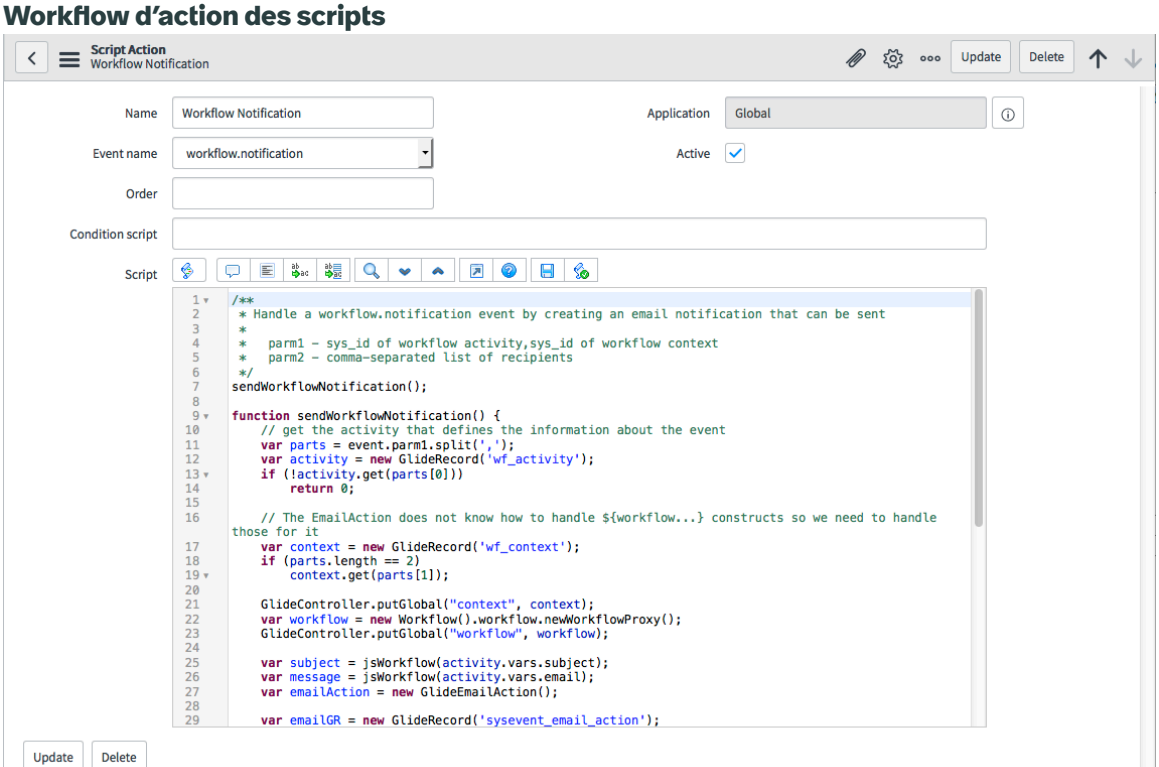
Vous pouvez utiliser des actions de script pour créer des scripts côté serveur qui exécutent diverses tâches, telles que la modification d'un élément de configuration (CI) ou la gestion des tentatives de connexion échouées. Les actions des scripts sont déclenchées uniquement par des événements.

Configuration

Pour créer une action de script, accédez à **Politique système** > **Événements** > **Actions des scripts** et cliquez sur **Nouveau**.

Voici un exemple d'action de script qui crée une notification par e-mail pour l'activité du workflow :

Workflow d'action des scripts



Événements mondiaux

Votre instance dispose d'une fonction globale appelée `global_events()` qui se déclenche à partir d'une règle métier lorsque certaines conditions se produisent.

Cette fonction se déclenche lorsque votre instance est :

- Insertion de nouveaux enregistrements
- Mise à jour des enregistrements existants
- Ajouter des commentaires à un enregistrement existant
- Affectation d'un enregistrement à un utilisateur
- Dépassement du minuteur inactif d'un enregistrement

Par exemple, si vous ajoutez le script global.events(current) à une règle métier sur la table `change_request` , l'instance configure automatiquement les événements suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- change_request.inséré
- change_request.Mis à jour
- change_request.commenté
- change_ request.assigned
- change_ request.inactive

Créer un événement

Si vous ne trouvez pas d'événement existant, vous pouvez créer le vôtre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les gs. La fonction EventQueue fonctionne directement avec le backend et donc les règles métier qui sont appelées par gs. EventQueue() ne sont pas invoquées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Politique système** > **Événements** > **Registre**, puis sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Remplissage du formulaire d'inscription à l'événement

Champ	Description
Nom d'événement	Nom de votre nouvel événement.
Table	Table de base de données pour cet événement. **Remarque :** Seules les tables et les vues de base de données du même champ d'application que l'événement apparaissent sur la liste.
File d'attente	Nom de la file d'attente dans laquelle l'événement est placé lorsqu'il est déclenché. Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et pas de caractères spéciaux, à l'exception du trait de soulignement (_). Par exemple, my_queue. Consultez Using custom queues to process events .
Priorité	Ordre dans lequel les messages seront traités. Les valeurs inférieures ont une priorité plus élevée.
Accès pour l'appelant	Paramètres d'accès restreint pour l'appelant. ○ Restriction de l'appelant : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. ○ Suivi de l'appelant : les appels à la ressource sont automatiquement approuvés.
Déclenché par	Nom de la règle métier qui exécute l'événement. Ce champ est fourni à titre de référence uniquement et n'est utilisé par aucun processus. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'informations pour localiser à nouveau votre événement.
Description	Brève description de l'objectif de l'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le lien connexe **Règles métier** .
4. Si vous créez un événement pour une table du système de base, sélectionnez la règle métier d'événement existante pour la table.

   Example
   Par exemple, sélectionnez la *`sc request events`* règle métier pour créer un événement de demande personnalisé.
5. Si vous mettez à jour une règle métier d'événement existante, ajoutez une nouvelle condition au **script**.

   Example
   L'exemple de script suivant ajoute un *`request.commented`* événement avec l'ID système de l'utilisateur comme parm1 et le nom d'utilisateur de l'utilisateur pour parm2.

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue('request.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

6. Si vous créez un événement pour une table personnalisée, créez une règle métier qui s'exécute après les opérations de base de données.

   Example
   Par exemple, cette règle métier définit plusieurs événements pour une application personnalisée appelée Événements marketing.

Exemple de règle métier d'événement

Champ	Valeur
Nom	Événements des participants
Table	Participant [x_snc_marketing_ev_attendee]
Application	Événements marketing
Avancé	Sélectionné
Quand	après
Insérer	Sélectionné
Mettre à jour	Sélectionné
Supprimer	Sélectionné
Script	Ajoutez un script personnalisé qui : ○ Vérifie une ou plusieurs conditions sur l'enregistrement actuel. ○ Appelle la méthode gs.eventQueue() et spécifie un nom d'événement. Voir l'exemple de code.

Remarque :
Si vous ajoutez **des conditions de filtre**, des **conditions de rôle** ou une valeur **de condition** , vérifiez qu'il exécute la règle métier au moment prévu.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  //This function will be automatically called when this rule is processed.
     //Add event when attendee inserted
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
	if(current.operation() == 'insert' && current.marketing_event.changes()) {
		gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
	}
	//Add event when marketing event changes
	if(current.operation() == 'update' && current.marketing_event.changes()) {
		gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', previous,
previous.marketing_event, previous.email);
		gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
	}
	//Add event when attendee deleted
	if(current.operation() == 'delete') {
		gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', current,
	    current.marketing_event, current.email);
}
})(current, previous);
```

7. Inscrivez l'événement.

Que faire ensuite

Créez une action de script ou une notification pour traiter l'événement.

Information associée

Inscrire un événement

Actions des scripts

Inscrire un événement

Vous pouvez enregistrer un événement pour une table spécifique et une règle métier qui déclenche l'événement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Pour enregistrer un événement, accédez à **Politique système** > **Événements** > **Registre**, puis cliquez sur **Nouveau**.

2. Renseignez les champs du formulaire.

Remplissage du formulaire d'inscription à l'événement

Champ	Description
Nom d'événement	Nom de votre nouvel événement.
Table	Table de base de données pour cet événement. **Remarque :** Seules les tables et les vues de base de données du même champ d'application que l'événement apparaissent sur la liste.
File d'attente	Nom de la file d'attente dans laquelle l'événement est placé lorsqu'il est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et pas de caractères spéciaux, à l'exception du trait de soulignement (_). Par exemple, my_queue. Consultez Using custom queues to process events .
Priorité	Ordre dans lequel les messages seront traités. Les valeurs inférieures ont une priorité plus élevée.
Accès pour l'appelant	Paramètres d'accès restreint pour l'appelant. ○ Restriction de l'appelant : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. ○ Suivi de l'appelant : les appels à la ressource sont automatiquement approuvés.
Déclenché par	Nom de la règle métier qui exécute l'événement. Ce champ est fourni à titre de référence uniquement et n'est utilisé par aucun processus. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'informations pour localiser à nouveau votre événement.
Description	Brève description de l'objectif de l'événement.

Retraiter un événement

Vous pouvez déclencher à nouveau l'événement à des fins de test ou de diagnostic.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Journaux système** > **Événements**.
2. Ouvrez un événement.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Retraiter l'événement**.
   L'événement retourne à la file d'attente de l'événement.

Transmettre les paramètres d'événement d'un workflow à une notification

Transmettez deux paramètres d'événement qui envoient des informations sur un enregistrement ou des enregistrements connexes d'un workflow à une notification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Politique système** > **Événements** > **Registre** et définissez un nouvel événement à appeler.
2. Créez l'étape d'activité qui appelle l'événement à partir de votre workflow et affectez les deux paramètres possibles.
   Ces paramètres peuvent être des références ou des champs de l'enregistrement qui ont déclenché le workflow, comme `current.number` le numéro d'élément de demande. Vous pouvez également remonter pas à pas vers les enregistrements d'autres tables. L'événement envoie ensuite les informations de paramètres à la notification qu'il déclenche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Récupérez les paramètres de la notification avec des scripts d'e-mail à l'aide `event.parm1` de et `event.parm2`.
   Par exemple :

```
var string = event.parm1.toString();
template.print(string);
```

Example:
Un autre exemple utilisant des ID système vous donne accès à tout élément de l'enregistrement qui a déclenché le workflow. Utilisez un script comme celui-ci pour envoyer des informations sur un changement ou une demande au personnel d'assistance, par exemple.

```
var id = event.parm1.toString();
var gr = new GlideRecord('sc_req_item');
gr.get('sys_id', id);
if (gr.next()){
  // Do something.
}
```

Information associée

Scripting pour les notifications par e-mail

Déplacer un événement

Accélérez le processus d'exécution en déplaçant les événements de priorité élevée de la file d'attente par défaut vers une file d'attente isolée en un seul clic.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Registre des événements**.
   Une liste des événements enregistrés s'affiche.
2. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez déplacer.
   Le formulaire d'inscription à l'événement sélectionné s'affiche.
3. Sélectionnez **Déplacer vers la file d'attente par défaut** pour déplacer l'événement de la file d'attente actuelle et accélérer son exécution.

   Remarque :
   Si vous êtes actuellement dans la file d'attente par défaut, vous pourrez sélectionner l'option **Déplacer vers la file d'attente d'événements adaptatifs** .

   Le processeur ne peut exécuter qu'un seul événement à la fois. Ainsi, si vous déplacez un événement vers une file d'attente, il n'est exécuté que lorsque le processeur est disponible.

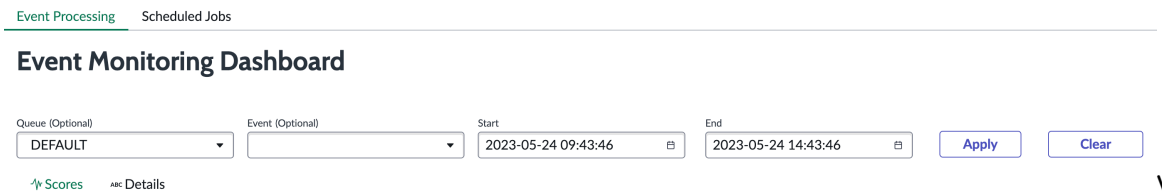
4. **Facultatif :** Accédez à la **Diagnostics du système** > **Statistiques** > **Événements adaptatifs** pour suivre le temps d'exécution moyen des événements.
   Vous pouvez sélectionner n'importe quel événement à évolution lente et modifier la file d'attente selon vos besoins. Vous pouvez également enregistrer un événement pour qu'il apparaisse sur la liste du registre des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveiller les événements système et les tâches planifiées

Utilisez le module **Tableau de bord des tâches et événements système** pour surveiller le système de traitement des événements système et surveiller le système de traitement des travaux planifiés dans l'onglet Tableau de bord **des travaux planifiés** .



Vous devez installer l'application de tableau de bord pour afficher des informations sur les événements et les files d'attente. Consultez pour plus d'informations. Il existe deux façons suivantes de représenter les informations sur les événements et les files d'attente dans le système de traitement des événements.

- Scores
  - Scores : vérifications de l'intégrité du traitement des événements
  - Scores : scores actuels
  - Scores : tendances
- Détails : consultez Détails - Configurer une alerte pour plus d'informations.

Pour afficher les détails des tâches terminées, sélectionnez l'onglet **Travaux planifiés** . Consultez Comprendre votre tableau de bord Tâches planifiées pour plus d'informations.

Consultez si vous souhaitez connaître les rôles requis pour accéder au tableau de bord Événements système et Tâches.

Rôles de tableau de bord Tâches et Événements système

Le tableau de bord Événements et Tâches est installé avec ces rôles.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Administrateur système [admin]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

L'administrateur peut accéder à toutes les informations sur le tableau de bord d'événements et de tâches. Ils peuvent également configurer une alerte au niveau de l'instance.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Élevé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes et doivent être utilisés par élévation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role .

N°

Considérations particulières

Aucun.

Comprendre votre tableau de bord des événements système

Utilisez le tableau de bord Traitement des événements système pour définir les filtres afin d'afficher des informations sur les événements et les files d'attente.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **Diagnostics du système** > **Statistiques** > **Tableau de bord Tâches et Événements système**.
   Le tableau de bord de surveillance d'événement s'affiche.
2. Sélectionnez la file d'attente et l'événement dont vous souhaitez afficher les informations.

   Remarque :
   Par défaut, la file d'attente par défaut est sélectionnée. Vous pouvez également sélectionner d'autres types de file d'attente et d'événement.

3. Définissez les dates de début et de fin pour lesquelles vous souhaitez afficher les informations sur les files d'attente et les événements.
4. Sélectionnez Appliquer pour appliquer le filtre défini à l'aide des étapes ci-dessus.

   Remarque :
   Vous pouvez également effacer le filtre à l'aide de la commande Effacer et effectuer de nouvelles sélections.

Les sections Scores et Détails s'affichent en fonction de vos sélections.

Scores : vérifications de l'intégrité du traitement des événements

L'onglet Scores et affiche ce qui se passe dans le système de traitement des événements.

Champ	Description
Délégateurs actifs	Indique si un délégateur d'événement est activé. Le délégateur d'événement est responsable de la délégation des événements aux files d'attente qui utilisent la fonctionnalité d'événement délégué. En cliquant sur la carte, vous accéderez à la liste des délégataires. **Remarque :** Le nombre de délégateurs en vert est positif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Processeurs actifs	Nombre de processeurs d’événements actifs dans le système d’événements. Cliquez sur la carte pour accéder à la liste des processeurs actifs (le cas échéant). **Remarque :** Le nombre en rouge indique que le processeur doit être configuré.
Alertes de traitement des événements	Nombre d’alertes de traitement d’événement au cours des 5 dernières heures. Un clic sur la carte vous dirige vers la table Alertes d’événements qui contient toutes les alertes correspondantes
Tâches de traitement des événements en retard sur le calendrier	Nombre de travaux planifiés traitant des événements en retard

Scores : scores actuels

Utilisez la section Scores actuels pour consulter directement la table sys_event et afficher les états actuels des événements.

Champ	Description
Nombre total d'événements	Nombre total d’événements dans le système au cours de la période définie
Nombre total prêt	Nombre total d’événements prêts à être traités
Nombre total en cours de traitement	Total d’événements en cours de traitement
Nombre total traité	Total d’événements déjà traités
Nombre total d'erreurs	Total des erreurs dans les événements
Nombre total transféré	Total d’événements qui ont été transférés d’un graphique au suivant

Scores : tendances

Utilisez la section Tendances pour avoir une compréhension graphique basée sur des mesures des activités dans le système de traitement des événements.

Champ	Description
Tendance de délégation d'événements	Mesure collectée associée à la délégation d’événements
Tendance du processeur d'événements	Mesure collectée pour les différents processeurs d’événements
Tendance des événements	Mesure pour des événements spécifiques
Tendance du gestionnaire d’action des e-mails/scripts	Mesure collectée pour les gestionnaires d’événements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails - Configurer une alerte

Examinez les détails d'un ensemble d'alertes toutes les 15 minutes, principalement au niveau de l'instance. Par défaut, cinq alertes sont fournies avec l'application. Les alertes sont configurées en fonction d'un ensemble de conditions, notamment la file d'attente à laquelle elles s'appliquent.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accéder à **Tous** > **Politique système** > **Événements** > **Configurer les alertes**.
   La table Configurations des alertes d'événements s'affiche.
2. Sélectionnez l'une des alertes disponibles pour apporter des changements aux conditions qui déclencheront une alerte.

   Remarque :
   Vous recevez une notification dans l'icône de notification lorsque l'alerte est créée.

3. Accéder à **Tous** > **Politique système** > **Événements** > **Alertes**.
   La liste des alertes d'événements s'affiche.

   Remarque :
   Les conditions d'alerte sont validées toutes les 15 minutes environ.

4. Sélectionnez l'alerte que vous venez de mettre à jour.

   Remarque :
   Vous pouvez ouvrir le formulaire d'alerte d'événement pour l'alerte sélectionnée en sélectionnant la colonne Créée. Si vous sélectionnez la colonne Configuration d'alerte, le formulaire Configuration d'alerte d'événement pour l'alerte sélectionnée s'affiche. Vous pouvez également ouvrir le formulaire d'alerte d'événement en sélectionnant l'icône « i ».

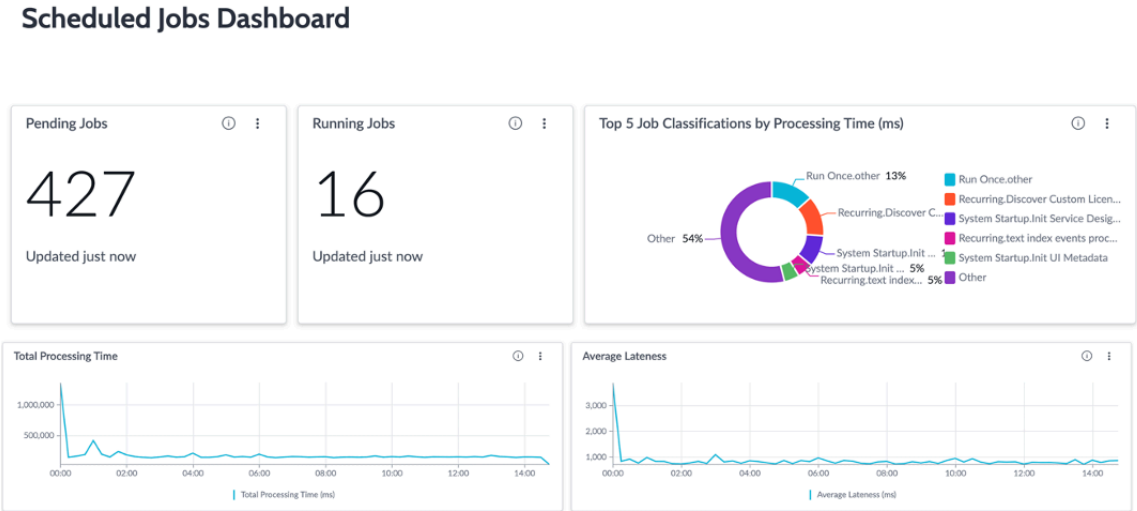
5. **Facultatif :** Sélectionnez **Réinitialiser l'alerte** si la notification d'alerte n'est plus nécessaire.

Comprendre votre tableau de bord Tâches planifiées

Affichez les détails des tâches terminées en accédant aux vues de l'historique des tâches au niveau du nœud et au niveau de l'instance dans votre tableau de bord des travaux planifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les cartes suivantes s'affichent sur le tableau de bord :

Champ	Description
Tâches en attente	Tâches qui seront bientôt exécutées.
Travaux en cours d'exécution	Tâches en cours d'exécution.
5 classifications principales des tâches par temps de traitement (ms)	Vue d'ensemble des tâches qui prennent le plus de temps. Vous pouvez cliquer sur n'importe quelle partie du diagramme à secteurs pour afficher plus de détails sur la tâche spécifique sélectionnée.
Temps de traitement total	Représentation graphique du temps de traitement des tâches. Si vous voulez connaître la raison d'un pic soudain dans le temps de traitement, vous pouvez le sélectionner sur les graphiques et il vous dirige vers la liste des tâches et leur temps de traitement.
Retard moyen	Représentation graphique du délai moyen pour démarrer la tâche planifiée.

Tables d'historique des tâches

Les tables d'historique des tâches fournissent des détails sur les performances des classifications de tâches. Vous pouvez afficher ces performances au niveau de l'instance ou au niveau du nœud. Les données reflétées correspondent à la fenêtre de 15 minutes la plus récente.

- Par nœud : la table Planifier les tendances de classification des tâches par nœud est la table la plus récente, car dès qu'une tâche est terminée, elle place les informations dans une file d'attente et la table de nœuds correspondante est mise à jour.
- Par instance : la table Tendances de classification des tâches planifiées reflète une vue agrégée du traitement des tâches sur tous les nœuds. Par conséquent, les données de cette table ont au moins 15 minutes de retard par rapport à la table Tendances de classification des tâches planifiées par nœud.

Ces tables comportent les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Classification de tâche	
Nom du nœud	**Remarque :** Cette colonne n’est visible que dans la table Tendances de classification des tâches planifiées par nœuds
Compte d'exécutions	
Temps de traitement moyen	
Retard moyen	

Concepteur d’élément Catalogue de services

Le concepteur d'élément Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de conserver et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.

À partir de la Washington DC version, Catalogue de services Item Designer n’est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Le concepteur d'éléments est le mieux adapté pour gérer les éléments qui ont des questions, des approbations et des tâches de base.

Remarque :
pour créer et gérer des éléments plus complexes, utilisez les fonctionnalités Catalogue de services pour créer des éléments.

Flux de processus du concepteur d'élément

- Les administrateurs ou les administrateurs de catalogue configurent l'environnement de conception pour activer un processus de conception d'élément contrôlé et traitent les demandes de catégories de processus.
- Les gestionnaires de catalogue demandent des catégories, puis gèrent leurs catégories. Les utilisateurs demandent une catégorie, soit en demandant à devenir le gestionnaire de cette catégorie, soit en affectant un autre utilisateur comme gestionnaire de la catégorie.
  1. Un administrateur ou un administrateur de catalogue traite la demande, créant ainsi la catégorie avec un gestionnaire de catégorie sélectionné.
  2. Les gestionnaires de catégorie affectent facultativement des éditeurs de catalogue à une catégorie qu’ils gèrent.
- Les gestionnaires de catalogue et les éditeurs de catalogue utilisent la conception d'éléments de catalogue pour effectuer les activités suivantes :
  1. Créer des éléments dans une catégorie à laquelle ils sont affectés.
  2. Créer des questions, des approbations, des tâches et des sections pour l'élément ;
  3. Publier des éléments dans la catégorie après examen.
- Les utilisateurs en libre-service peuvent utiliser le Catalogue de services pour demander des éléments dans la catégorie, comme n’importe quel Catalogue de services élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de concepteur d'élément de catalogue

Titre du rôle [nom]	Description
Administrateur [admin] Administrateur de catalogue [catalog_admin]	Peut configurer l'environnement du concepteur d'élément de catalogue et traiter les demandes de catégories. Peut également exécuter d'autres fonctions du catalogue de services.
Concepteur d'élément de catalogue [catalog_item_designer]	Peut afficher l'état des demandes de catégorie.
Gestionnaire de catalogue [catalog_manager]	Peut afficher les éditeurs de catalogue et les affecter à leurs catégories. Peut également créer, modifier et publier des éléments dans leurs catégories.
Éditeur de catalogue [catalog_editor]	Peut créer, modifier et publier des éléments dans les catégories auxquelles il est affecté.

Configurer les options du concepteur d'élément de catalogue

Les administrateurs et les administrateurs de catalogue peuvent contrôler les options pour les gestionnaires et les éditeurs de catalogue qui utilisent le concepteur d'élément de catalogue.

À partir de cette Utah version, le concepteur d'élément ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Le générateur de catalogue fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.

La configuration comprend la définition des types de questions, des types d'approbation et des types d'affectation des tâches. Vous pouvez restreindre ces options pour vous assurer que les éléments sont conçus de façon cohérente et avec peu de variations, ou les étendre pour permettre une plus grande flexibilité de conception.

Vous pouvez également traiter les demandes de création de catégories et afficher ou modifier les définitions de notifications utilisées par le concepteur d'élément de catalogue.

Flux de processus

Le concepteur d'élément de catalogue utilise les enregistrements dans trois domaines distincts pour créer, publier et demander des éléments :

1. **Création** : le concepteur d'élément de catalogue utilise des enregistrements intermédiaires pour les éléments qui sont créés, avec des enregistrements intermédiaires pour toute question, approbation et tâche associée. Par exemple, un enregistrement d'élément intermédiaire [sc_ic_item_staging] peut avoir des enregistrements d'approbation intermédiaire associés [sc_ic_aprvl_defn_staging]. Ces enregistrements sont uniquement intermédiaires et ne sont pas disponibles à la commande depuis Catalogue de services.
2. **Publication** : les éléments publiés peuvent être demandés depuis Catalogue de services. Lorsque des éditeurs d'éléments publient un élément, les actions suivantes se produisent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les éléments intermédiaires créent ou mettent à jour les éléments de catalogue correspondants.
- Les questions sont copiées dans les variables de l'élément de catalogue.
- Les approbations et les tâches associées sont copiées dans les tables publiées correspondantes. Par exemple, les enregistrements d'approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging] sont copiés sur des enregistrements équivalents de définition d'approbation [sc_ic_aprvl_defn] de l'élément.

3. **Demande** : des éléments demandés et des enregistrements associés sont créés lorsqu'un élément de catalogue publié est commandé par un utilisateur self-service.
   - Un élément demandé est généré en fonction du dernier élément publié et des dernières versions publiées de toute variable utilisée par cet élément.
   - Les approbations et les tâches associées sont copiées à partir des enregistrements publiés dans des tables d'éléments demandés équivalents. Par exemple, les enregistrements de définition d'approbation [sc_ic_aprvl_defn] sont copiés sur des enregistrements de définition d'approbation (élément demandé) [sc_ic_req_item_aprvl_defn] équivalents.

Définir des types de questions

Les types de questions définissent les options disponibles pour les éditeurs de catalogue ou les gestionnaires de catalogue lorsqu'ils créent des questions pour un élément de catalogue.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour répondre aux exigences de votre environnement de conception, vous pouvez modifier les types de questions en agrandissant ou en réduisant la liste des types disponibles. Par exemple, vous pouvez désactiver les types de questions basés sur la date.

Remarque :
cette liste de types de questions disponibles est également utilisée lorsque vous créez un nouveau service dans Service Creator. Par exemple, si vous désactivez le texte sur plusieurs lignes, il est désactivé à la fois pour le concepteur d'élément de catalogue et le créateur de service.

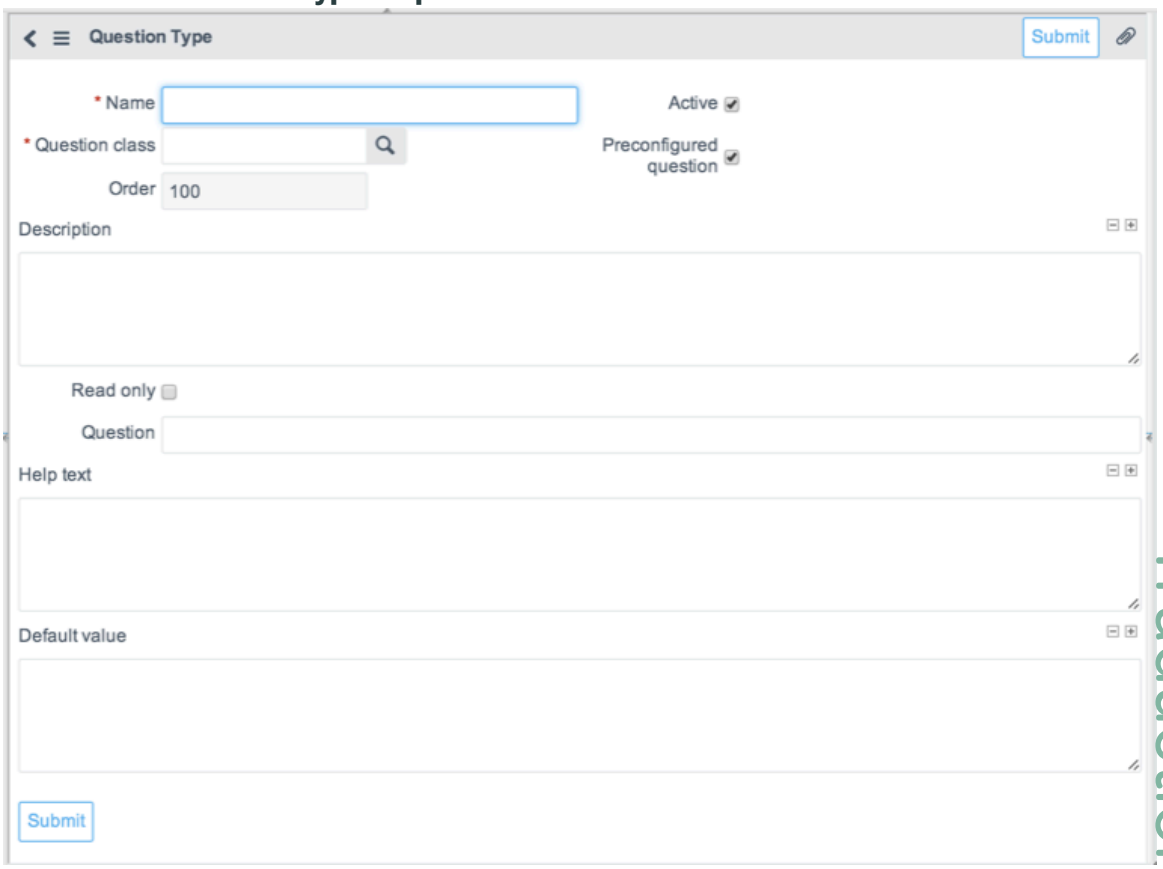
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Types de questions**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou ouvrez un type de question existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de nouveau type de question



3. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire de type de question

Champ	Description
Nom	Nom du type de question.
Classe de questions	Type de variable de base à utiliser comme classe pour le type de question. Les types de variables les plus courants sont disponibles, mais certains types complexes tels que les macros ne sont disponibles que lorsque vous utilisez le formulaire d'élément de catalogue. Les classes suivantes sont disponibles : ○ Case à cocher ○ Date ○ Date/Heure ○ Étiquette ○ Texte sur plusieurs lignes ○ Choix multiple ○ Échelle numérique ○ Référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : les champs de référence ne sont disponibles que sous forme de questions préconfigurées. Si vous définissez la classe de questions sur `Référence`, la case **Question préconfigurée** est automatiquement cochée et se met en lecture seule. ◦ Zone de sélection ◦ Texte sur ligne unique ◦ Oui / Non
Ordre	Séquence dans laquelle le type de question apparaît.
Actif	Case à cocher permettant d'indiquer si le type de question est actif ou non. Décochez la case pour désactiver un type de question afin qu'il ne puisse pas être utilisé lors de la création d'une question ou d'un nouveau service. **Remarque :** la désactivation d'un type de question qui est utilisé n'affecte pas les éléments de catalogue qui utilisent déjà ce type de question.
Question préconfigurée	Case à cocher permettant d'indiquer si les utilisateurs peuvent sélectionner la question comme un type préconfiguré lors de la définition d'une question. La case est cochée par défaut et un seul type de question non préconfiguré actif est disponible par classe de questions. Certains types de question préconfigurés sont fournis par défaut, comme une liste d'utilisateurs. Si la case **Question préconfigurée** est cochée, les champs **En lecture seule**, **Question**, **Texte d'aide** et **Valeur par défaut** apparaissent également. Selon la classe de questions, des champs supplémentaires peuvent également apparaître pour définir des attributs de variables pour cette classe. Par exemple, si vous sélectionnez un type de question préconfiguré basé sur la classe de questions **Choix multiple**, le champ **Choix de types de questions** s'affiche, vous permettant ainsi de sélectionner les choix disponibles pour ce type de question.
Description	Description du type de question.
Lecture seule	Définit si le type de question peut être sélectionné ou non. Apparaît si la case **Question préconfigurée** est cochée.
Question	La question en elle-même, telle qu'elle apparaît. Apparaît si la case **Question préconfigurée** est cochée.
Texte d'aide	Texte d'aide apparaissant avec la question. Apparaît si la case **Question préconfigurée** est cochée.
Valeur par défaut	Valeur par défaut de la question. Apparaît si la case **Question préconfigurée** est cochée.

4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les types d'approbation

Les types d'approbation sont disponibles pour les éditeurs de catalogue ou les gestionnaires de catalogue lorsqu'ils définissent les approbations d'un élément. Ajoutez et modifiez les types d'approbation, publiez-les et faites-les expirer lorsqu'ils ne sont plus utiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

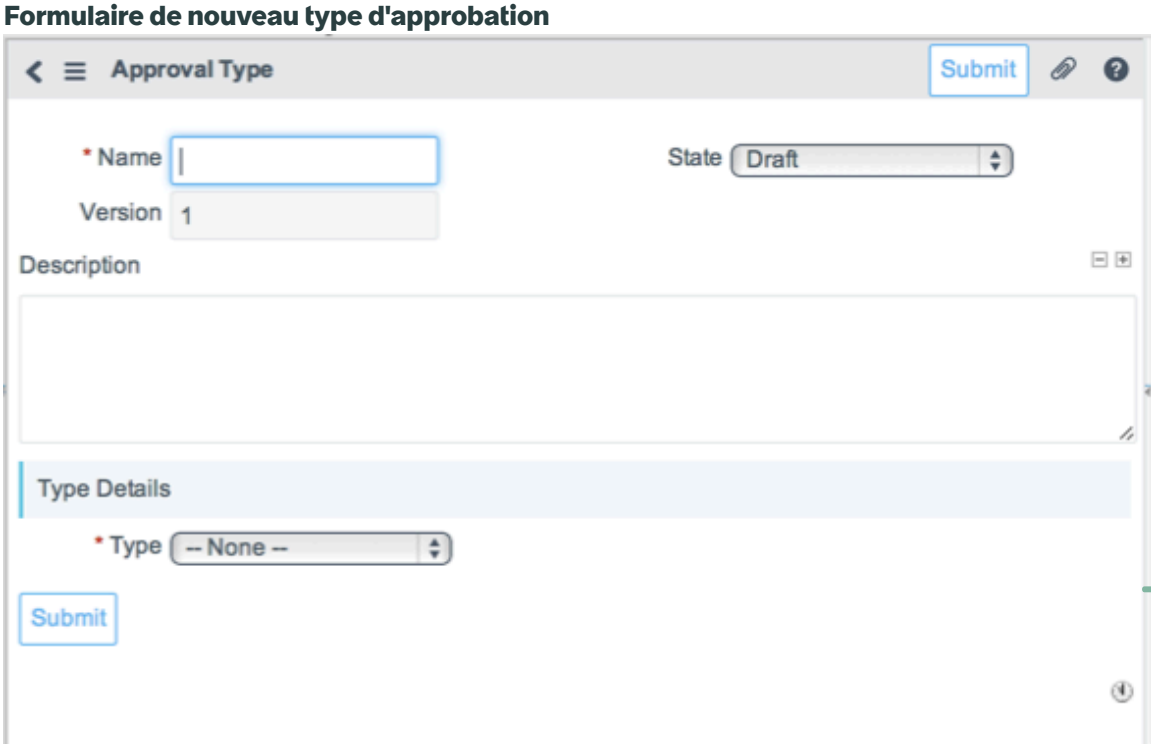
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, vous pouvez définir des**approbateurs d'éléments d'installations**, une liste spécifique d'approbateurs pour les éléments d'installations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions de types d'approbations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Formulaire de nouveau type d'approbation



3. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire de type d'approbation

Champ	Description
Nom	Nom du type d'approbation.
Version	[Lecture seule] Version du type d'approbation. Le numéro de version est incrémenté chaque fois que vous enregistrez un changement apporté au type d'approbation.
État	[Lecture seule] État du type d'approbation. Celui-ci est initialement défini sur **Brouillon**. Lorsque vous publiez le type d'approbation, l'état passe à **Publié**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Brève description du type d'approbation.
Type	Méthode d'approbation pour les éléments qui utilisent le type d'approbation. Peut être **Utilisateur**, **Groupe** ou **Script**. Cette sélection détermine quels sont les autres champs disponibles.
Utilisateur(s)	Utilisateurs pouvant approuver les éléments de catalogue qui utilisent le type d'approbation. Ce champ n'est disponible que si le **Type** est défini sur **Utilisateur**.
Groupe(s)	Groupes pouvant approuver les éléments de catalogue qui utilisent ce type d'approbation. Ce champ n'est disponible que si le **Type** est défini sur **Groupe**.
Sortie de script	Résultat du script, qui crée un ensemble d'utilisateurs ou de groupes. Ce champ n'est disponible que si le **Type** est défini sur **Script**.
Script d’approbation	Script utilisé pour définir le type d'approbation, par exemple un script pour définir le gestionnaire du demandeur. Ce champ n'est disponible que si le **Type** est défini sur **Script**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Publier des types d'approbation

Publiez des types d'approbation lorsqu'ils sont correctement définis pour que les éditeurs de catalogue ou les gestionnaires de catalogue puissent les utiliser lorsqu'ils créent des éléments.

- Pour publier un type d’approbation, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions de types d'approbations**, ouvrez une entrée, puis cliquez sur **Publier**.
- Pour afficher une liste de types d’approbation publiés, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions de types d’approbations publiées**.

Modifier des types d'approbation

Catalogue de services vous permet de modifier les détails d'un type d'approbation.

- Pour modifier les détails d’un type d’approbation, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions de types d'approbations**, ouvrez une entrée, puis modifiez les détails et enregistrez vos modifications.

  Remarque :
  une fois les changements enregistrés, le numéro de version du type d'approbation augmente de 1.

- Pour que vos changements soient appliqués en direct, publiez le type d'approbation modifié.

Faire expirer des types d'approbation

Pour qu'un type d'approbation ne soit plus utilisable, vous pouvez le faire expirer, ce qui le rend inactif.

Pour faire expirer un type d’approbation, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions de types d'approbations**, ouvrez une entrée, puis cliquez sur **Faire expirer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les types d'affectation de tâches

Les types d'affectations de tâches définissent les options d'affectation disponibles pour les éditeurs de catalogue et les gestionnaires de catalogue lorsqu'ils définissent les tâches d'un élément. Vous pouvez ajouter, modifier, publier et faire expirer les types d'affectation de tâches.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

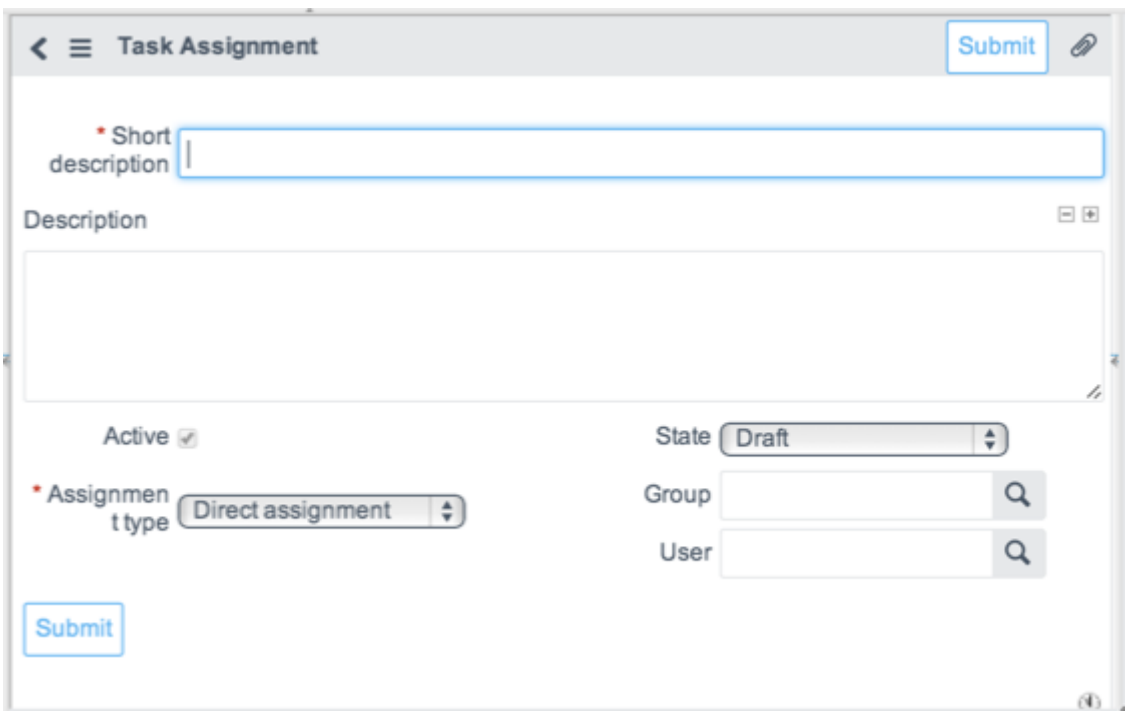
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un utilisateur demande l'élément, ces options d'affectation déterminent quels utilisateurs sont affectés à l'exécution de ces tâches. Par exemple, vous pouvez utiliser les informations que l'utilisateur saisit lorsqu'il demande un élément pour affecter dynamiquement une tâche au contact d'assistance informatique d'astreinte du demandeur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions d'affectations de tâches**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Formulaire de nouvelle affectation de tâches



3. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire d'affectation de tâches

Champ	Description
Brève description	Bref résumé du type d'affectation de tâches.
Description	Description plus longue du type d'affectation de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	[Lecture seule] Case à cocher permettant d'indiquer si le type d'affectation de tâches est actif ou non. Pour désactiver un type d'affectation de tâches, faites-le expirer.
Type d’affectation	Type d'affectation. Définissez le champ sur **Affectation directe** pour définir explicitement les utilisateurs ou les groupes, ou sur **Affectation scriptée** pour calculer les affectations dynamiquement à l'aide d'un script.
État	État du type de définition de tâches. Définissez le champ sur **Brouillon** si l'enregistrement est en cours de création ou de modification et sur **Publié** si le type d'affectation de tâches est publié.
Groupe	Groupe à affecter aux tâches qui utilisent ce type d'affectation. Ce champ n'est disponible que si le **Type d'affectation** est défini sur **Affectation directe**.
Utilisateur	Utilisateur spécifique à affecter aux tâches qui utilisent ce type d'affectation. Ce champ n'est disponible que si le **Type d'affectation** est défini sur **Affectation directe**.
Script d’affectation	Script servant à déterminer les personnes effectuant les tâches qui utilisent ce type d'affectation. Ce champ n'est disponible que si le **Type d'affectation** est défini sur **Affectation scriptée**. Par exemple, un script pour identifier l'équipe d'assistance d'astreinte pour le demandeur comme étant le groupe à affecter.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Publier les types d'affectation de tâches

Vous pouvez publier les types d'affectation de tâches après les avoir définis.

- Pour modifier les détails d’un type d’affectation de tâches, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions d'affectations de tâches**, ouvrez une entrée, puis modifiez les détails et enregistrez vos modifications.

  Remarque :
  une fois les changements enregistrés, le numéro de version du type d'approbation augmente de 1.

- Pour que vos changements soient appliqués en direct, publiez le type d'affectation de tâches modifié.

Modifier les types d'affectation de tâches

Catalogue de services vous permet de modifier les détails des types d'affectation de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour modifier les détails d’un type d’affectation de tâches, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions d'affectations de tâches**, ouvrez une entrée, puis modifiez les détails et enregistrez vos modifications.

  Remarque :
  une fois les changements enregistrés, le numéro de version du type d'approbation augmente de 1.

- Pour que vos changements soient appliqués en direct, publiez le type d'affectation de tâches modifié.

Faire expirer les types d'affectation de tâches

Pour qu'un type d'affectation de tâches ne soit plus utilisable, vous pouvez le faire expirer, ce qui le rend inactif.

Pour faire expirer un type d’affectation, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Définitions d'affectations de tâches**, ouvrez une entrée, puis cliquez sur **Faire expirer**.

Examiner les demandes de catégories des utilisateurs self-service

L'élément de catalogue **Demande de catégorie de concepteur d'élément** peut être activé pour permettre aux utilisateurs self-service de demander des catégories de catalogues de services. Si la demande de catégorie est approuvée, l'application Concepteur d'élément devient disponible pour que l'utilisateur crée et gère des éléments de catalogue dans la catégorie.

Avant de commencer

Rôle requis : catalog_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

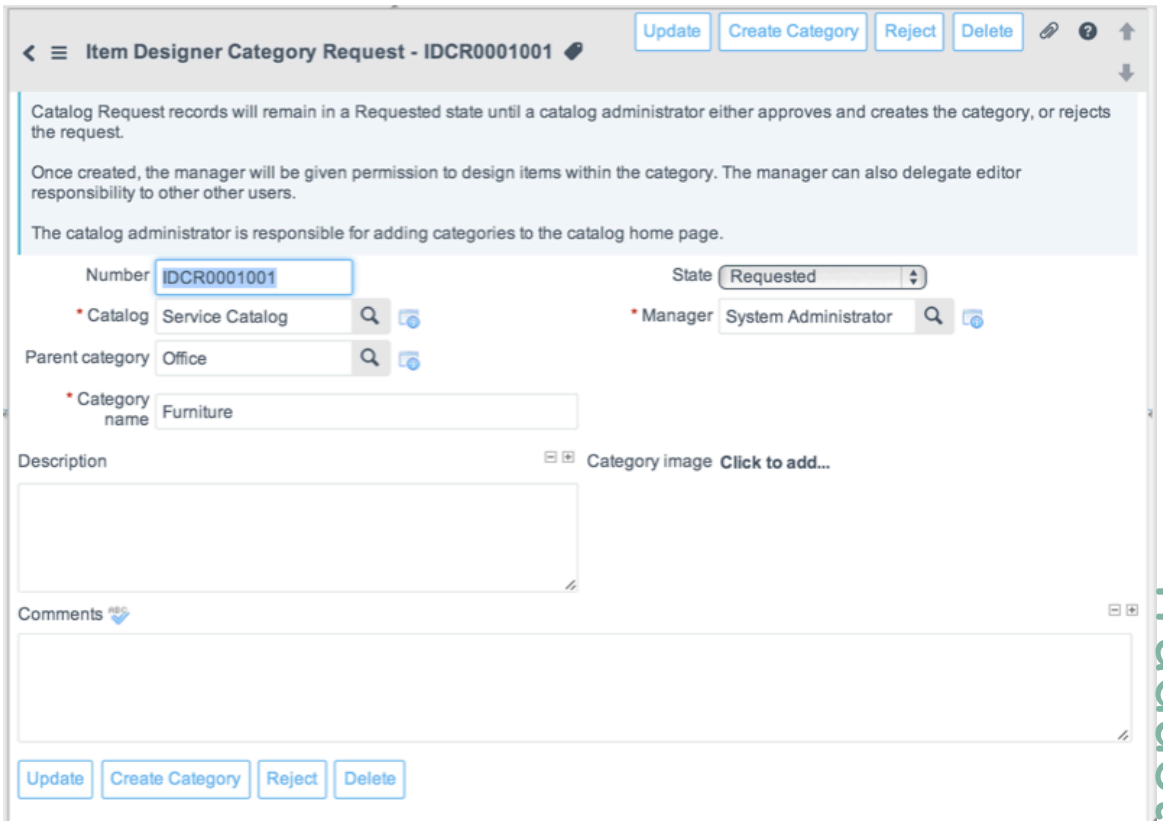
Les administrateurs de catalogue examinent les demandes de catégorie et effectuent des actions pour créer les catégories ou refuser les demandes. Par exemple, les demandes de catégories qui dupliquent des catégories existantes sont refusées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Toutes les demandes de catégories**.
2. Ouvrez une demande de catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Effectuez l’une des actions suivantes.

Option	Description
Pour approuver une demande	Cliquez sur **Créer une catégorie**. La catégorie est créée, le gestionnaire de catégorie désigné reçoit une notification par e-mail et se voit accorder le rôle de gestionnaire de catalogue pour cette caté–gorie. Il peut alors gérer la nouvelle caté–gorie et créer des éléments de catalogue à l'intérieur de celle-ci.
Pour refuser une demande	Cliquez sur **Refuser**. Les refus de demandes de catégories ne peuvent pas être annulés. Pour créer une nouvelle catégorie, le demandeur initial doit envoyer une nouvelle demande.

Utiliser le concepteur d'élément de catalogue

Les utilisateurs ayant le rôle de catalog_manager utilisent le concepteur d'élément de catalogue pour gérer leurs catégories, affecter des éditeurs à ces catégories et créer, modifier et publier des éléments de catalogue.

Par exemple, un chef d'équipe d'installations peut gérer une catégorie **Installations**. Les membres de l'équipe d'installations avec le rôle catalog_editor peuvent créer, modifier et publier des éléments dans la catégorie **Installations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
vous ne pouvez gérer que les éléments de catalogue standard avec le concepteur d'élément de catalogue, et non des éléments plus complexes tels que les guides de commande. En outre, les politiques d'interface utilisateur et les scripts clients ne sont pas pris en charge par le concepteur d'élément. Pour implémenter ces fonctions plus avancées, utilisez les fonctionnalités du catalogue de services pour créer des éléments.

Pour afficher et gérer les éléments de catalogue créés avec le concepteur d'élément, accédez à **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Tous les éléments**.

Pour obtenir un aperçu du flux de processus du concepteur d'élément de catalogue, voir Concepteur d'élément Catalogue de services.

Demander une catégorie

Les utilisateurs self-service peuvent demander une nouvelle catégorie dans un catalogue de services.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, un chef d'équipe d'installations qui gère des meubles de bureau peut demander une catégorie **Demandes de meubles de bureau** dans le catalogue **Installations**.

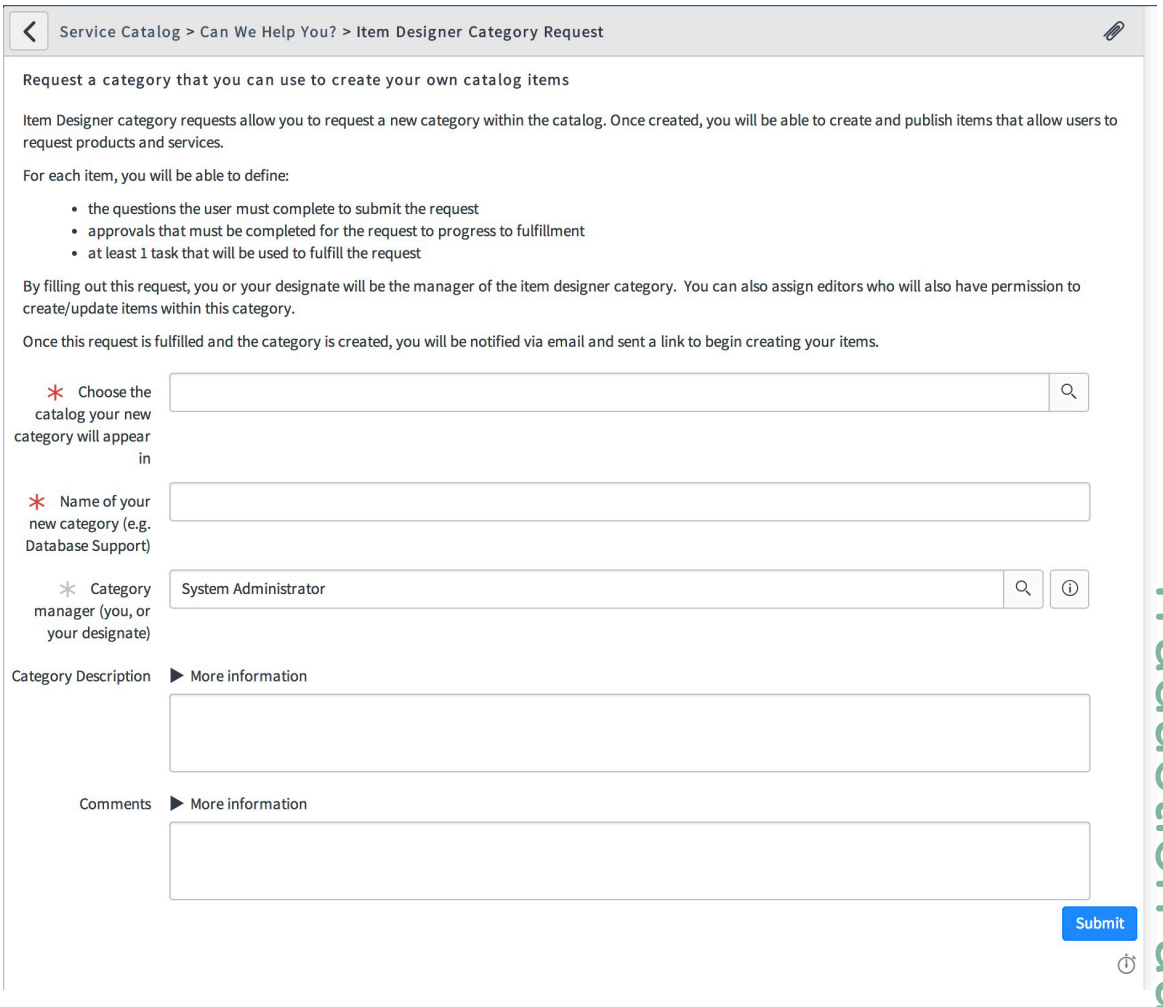
Pour demander une catégorie :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez le **Pouvons-nous vous aider ?** > **Demande de catégorie de concepteur d'élément** Article.
3. Remplissez le formulaire de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Envoyer**.
   L'état d'enregistrement de la demande de catalogue est défini sur **Demandé** et vous recevez le rôle de concepteur d'élément de catalogue, qui vous permet de voir l'état de la demande. Déconnectez-vous et reconnectez-vous pour accéder à l'application Concepteur d'élément dans le navigateur.
5. Accédez à la **Concepteur d'élément** > **Catégories de mes éléments** pour afficher l'état de la demande.

Résultats

Une fois la catégorie approuvée, de nouveaux modules sous Concepteur d'élément sont fournis pour créer et gérer des éléments de catalogue dans la catégorie.

Gérer une catégorie

Lorsqu'un administrateur approuve une demande de catégorie, la catégorie est immédiatement créée avec le gestionnaire de catégorie sélectionné. Le gestionnaire de catégorie peut créer et gérer des éléments dans la catégorie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les nouvelles catégories n'apparaissent pas dans le catalogue tant qu'elles n'ont pas d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les gestionnaires de catégorie peuvent également créer et gérer des éléments dans leurs catégories, et publier des éléments pour les mettre à la disposition des utilisateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Catégories de mes éléments** pour afficher et modifier les catégories que vous gérez.
2. Cliquez sur le numéro d'une catégorie pour ouvrir la catégorie.

Formulaire de catégorie du concepteur d'élément



3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Créer un élément

Les gestionnaires de catégorie et les éditeurs de catalogue peuvent créer des éléments à l'aide du concepteur d'élément.

Avant de commencer

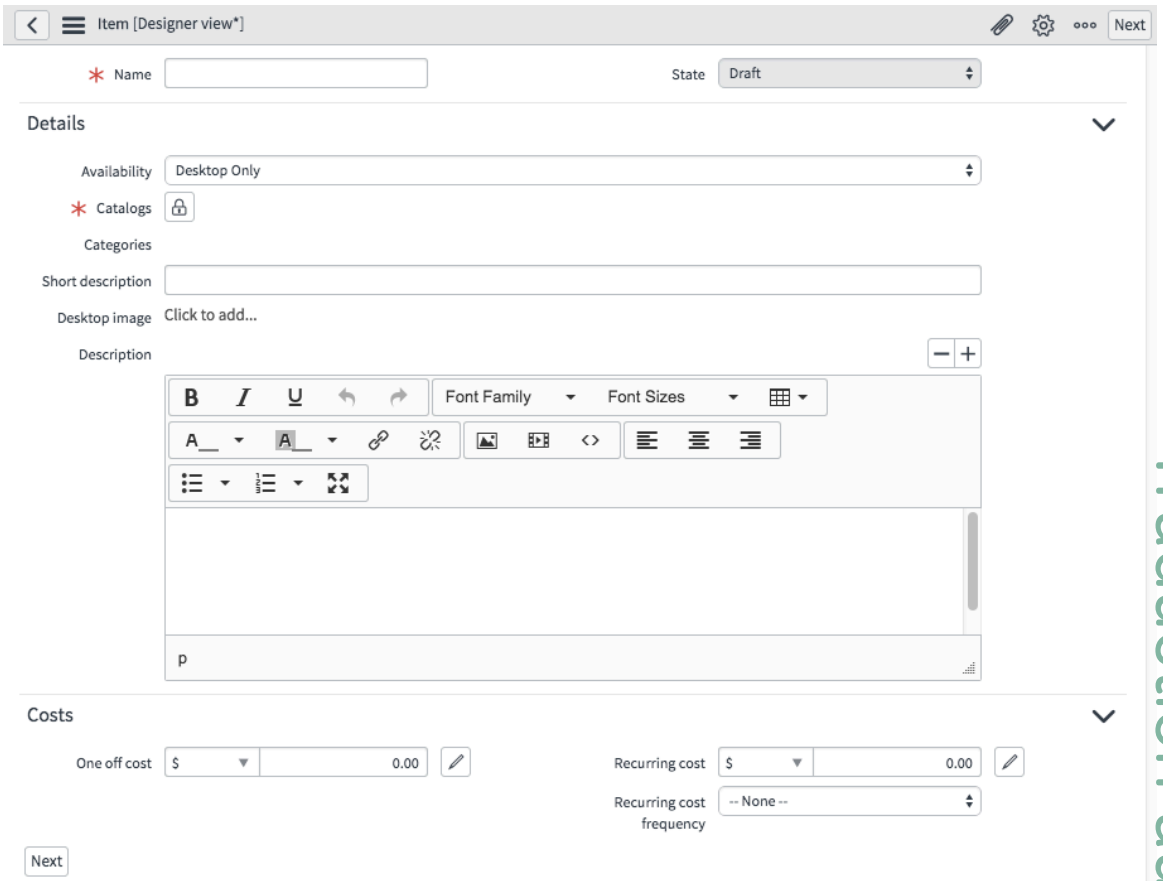
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Créer**.



2. Renseignez les champs comme il convient.

Vue Concepteur d'élément

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément.
État	[Lecture seule] État de l'élément. L'état est initialement défini sur **Brouillon**. Lorsque vous publiez l'élément, l'état passe à **Publié**.
Onglet ou section Détails	
Disponibilité	Interface dans laquelle l'élément est disponible. Choisissez entre **Ordinateur de bureau et mobile**, **Ordinateur de bureau uniquement** ou **Mobile uniquement**.
Catalogues	Catalogues dans lesquels l'élément est publié.
Catégories	Catégories dans lesquelles l'élément est publié à l'intérieur des catalogues sélectionnés.
Brève description	Brève description de l'élément.
Image de poste de travail	Image de l'élément. Ce champ n'est disponible que si le champ **Disponibilité** est défini sur **Ordinateur de bureau uniquement** ou **Ordinateur de bureau et mobile**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Image mobile	Image de l'élément pour l'interface smartphone. Ce champ n'est disponible que si le champ **Disponibilité** est défini sur **Mobile uniquement** ou **Ordinateur de bureau et mobile**.
Description	Description complète de l'élément. Cette description s'affiche dans le catalogue lorsqu'un utilisateur sélectionne l'élément ou clique sur le lien **En savoir plus** associé.
Onglet ou section Coûts	
Coût ponctuel	Prix de l'élément et devise du prix.

3. Cliquez sur **Suivant** pour enregistrer l'enregistrement.
4. Sous **Liens connexes**, cliquez sur le lien approprié pour ajouter des questions, des approbations, des sections ou des tâches à l'élément.

Définir une question d'élément

Les questions d'élément apparaissent dans le catalogue lorsqu'un utilisateur en fait la demande.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'utilisateur répond aux questions pour fournir les informations permettant de répondre à la demande. Par exemple, une demande pour un nouvel ordinateur portable peut présenter une question à choix multiple pour spécifier la taille de l'écran. Le demandeur peut choisir entre plusieurs options.

Vous pouvez organiser les questions en sections afin de fournir un flux logique pour un élément à plusieurs questions. Si vous prévoyez d'utiliser des sections, pensez à les créer de manière à pouvoir sélectionner la section appropriée lorsque vous définirez les questions.

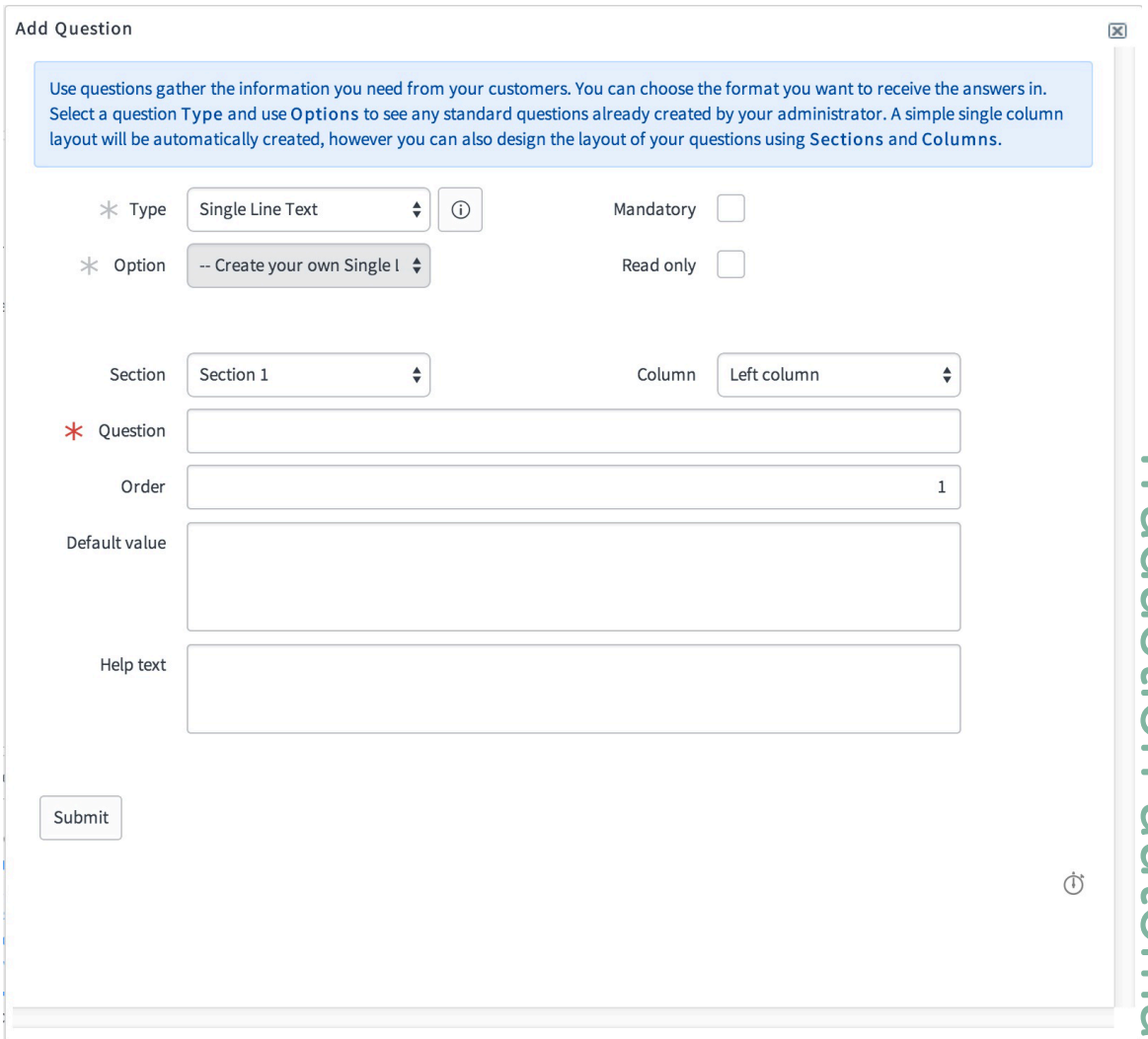
Pour ajouter une question :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur le formulaire d'élément, cliquez sur le lien connexe **Ajouter une question**.



2. Renseignez les champs comme il convient.

Ajouter une question

Champ	Description
Type	Type de la question, qui définit le format dans lequel vous souhaitez recevoir l'information. Par défaut, les options sont les suivantes : ○ Case à cocher ○ Date ○ Date/Heure ○ Étiquette ○ Texte sur plusieurs lignes ○ Choix multiple ○ Échelle numérique ○ Référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Zone de sélection ◦ Texte sur ligne unique ◦ Oui/Non Chaque type vous permet de créer votre propre option à l'aide du champ **Option**. Les administrateurs et les administrateurs de catalogue déterminent les types de questions disponibles.
Option	Questions standard disponibles dans le type de question sélectionné, tel que fixé par la valeur du champ **Type**. Par défaut, tous les types de questions contiennent l'option **Créer votre propre <type>**, ce qui vous permet de définir votre propre question pour le type en question. Ces types peuvent contenir des champs supplémentaires, ce qui vous permet de définir davantage les options de question. Par exemple, *Créez votre propre échelle de valeurs numériques* vous permet de définir les valeurs **Échelle min.** et **Échelle max.** Certains types ont également d'autres options préconfigurées disponibles. Par défaut, les options supplémentaires suivantes sont disponibles : ◦ Commentaires : pour permettre à l'utilisateur de saisir un message court. Disponible si le type est **Texte sur plusieurs lignes**. ◦ Préférence de contact : pour demander à l'utilisateur de choisir une méthode de contact préférée : e-mail, téléphone ou SMS. Disponible si le type est **Choix multiple**. ◦ Élément de configuration : pour permettre à l'utilisateur de sélectionner un seul élément de configuration à partir des éléments définis dans le système. Disponible si le type est **Référence**. ◦ Utilisateur actif : pour permettre à l'utilisateur de choisir parmi une liste d'enregistrements d'utilisateurs actifs. Disponible si le type est **Référence**. Les administrateurs et les administrateurs de catalogue déterminent les options disponibles pour chaque type de question.
Obligatoire	Case à cocher pour indiquer si les utilisateurs doivent fournir une réponse avant de pouvoir envoyer la demande. Disponible uniquement pour certains types de questions.
Lecture seule	Case à cocher pour indiquer si la question est en lecture seule. Disponible uniquement pour certains types de questions.
Section	Section dans laquelle apparaît la question. Les sections vous permettent de regrouper les questions de manière logique. Choisissez parmi les sections qui ont déjà été définies pour l'élément.
Colonne	Colonne dans laquelle la question apparaît à l'intérieur de la section sélectionnée. Les champs apparaissent dans la colonne de gauche par défaut, mais peuvent être déplacés vers une colonne de droite.
Question	Texte de la question.
Ordre	Séquence numérique de la question. Les questions apparaissent dans la colonne sélectionnée dans l'ordre défini dans ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur par défaut	Réponse par défaut à la question, le cas échéant. Disponible uniquement pour certains types de questions. **Remarque :** si vous utilisez une liste de choix, assurez-vous que la valeur par défaut correspond à une valeur de liste de choix.
Texte d'aide	Texte qui aide l'utilisateur à décider comment répondre à la question. Le texte d'aide apparaît sous le lien **En savoir plus** en-dessous de la question.
Choix de questions	Choix proposés à l'utilisateur pour répondre à la question. Double-cliquez sur la ligne pour ajouter une entrée à la liste. Ce champ n'apparaît que pour les types de questions qui comportent des choix, par exemple le type Choix multiple.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

   La nouvelle question est ajoutée à la liste connexe **Questions**.

4. Pour modifier une question, ouvrez-la depuis la liste connexe.

Définir une approbation d'élément

Les approbations d'élément identifient des utilisateurs ou des groupes devant approuver chaque demande d'éléments.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les approbations d'élément identifient des utilisateurs ou des groupes devant approuver chaque demande d'éléments. Tous les approbateurs répertoriés doivent approuver les demandes pour qu'elles soient remplies. En cas de refus, le processus est immédiatement interrompu. Par exemple, vous pouvez définir une équipe de gestion d'installations comme étant l'approbateur d'un élément d'installations.

Les utilisateurs peuvent afficher leurs approbations ouvertes en accédant à **Libre-service** > **Mes approbations**ou en ouvrant l'élément demandé et en affichant l'approbation dans la liste connexe **Approbations de groupe** .

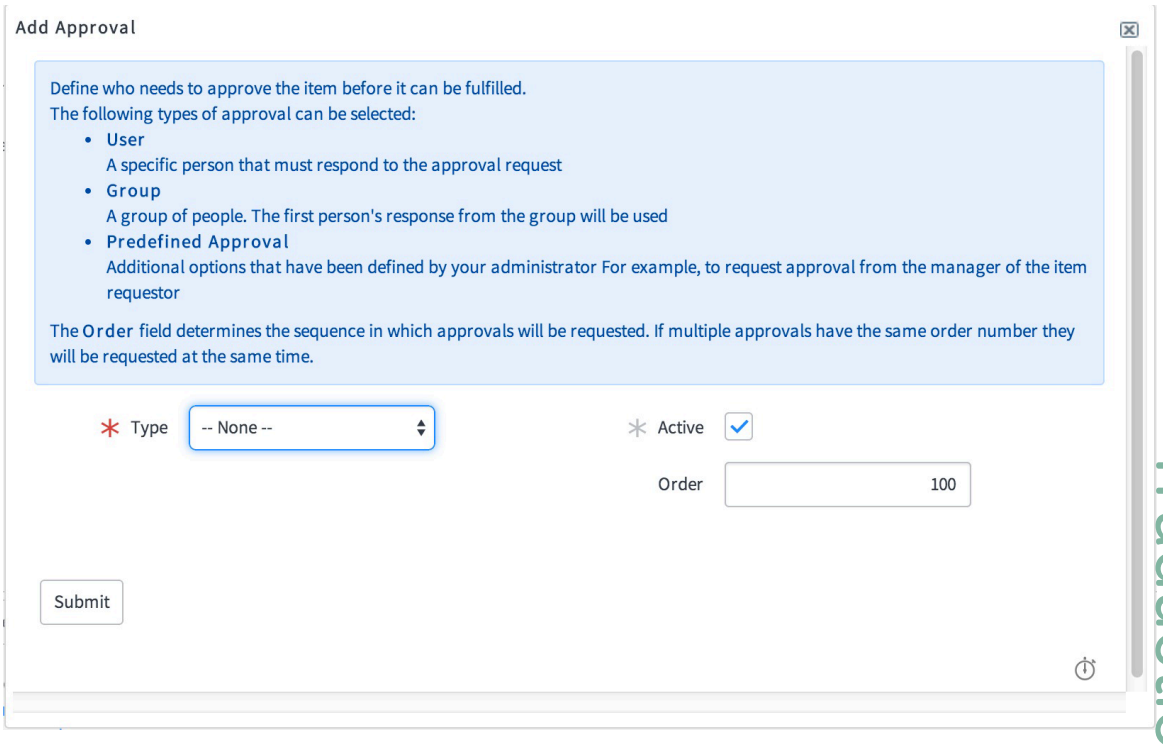
Pour ajouter une approbation à un élément :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur le formulaire d'élément, cliquez sur le lien connexe **Ajouter une approbation**.



2. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).
3. Cliquez sur **Envoyer**.

   La nouvelle approbation est ajoutée à la liste connexe **Approbations**.

4. Pour modifier une approbation, ouvrez-la depuis la liste connexe.

Définir une approbation d'élément

Champ	Description
Active	Case à cocher permettant d'indiquer si l'approbation est active ou non.
Ordre	Séquence dans laquelle les approbations sont demandées. Les approbations ne sont créées que lorsque les approbations ayant des numéros d'ordre inférieurs sont terminées. Par exemple, si l'Approbation 1 a l'ordre 100 et l'Approbation 2 a l'ordre 150, l'Approbation 2 n'est créée que lorsque l'Approbation 1 est terminée. Si plusieurs approbations ont le même numéro d'ordre, elles sont demandées en même temps.
Type	Type de l'approbation. Définissez le champ sur **Utilisateur** pour un utilisateur spécifique, sur **Groupe** pour un groupe spécifique ou sur **Approbation prédéfinie** pour sélectionner les approbateurs à partir d'une liste prédéfinie.
Utilisateur	Utilisateur spécifique désigné comme approbateur. Apparaît si le type d'approbation est défini sur **Utilisateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe	Groupe spécifique désigné comme approbateur. Apparaît si le type d'approbation est défini sur **Groupe**. Le premier membre du groupe qui répond à la demande d'approbation répond pour l'ensemble du groupe.
Prédéfini	Case à cocher permettant de sélectionner un type d'approbation créé par l'administrateur ou l'administrateur de catalogue. Apparaît si le type d'approbation est défini sur **Prédéfini**. Par exemple, si vous sélectionnez l'approbation prédéfinie par défaut du **Gestionnaire du demandeur**, l'approbation est envoyée au gestionnaire de la personne qui demande l'élément.

Définir une tâche d'élément

Les tâches d'élément décrivent le travail nécessaire pour répondre à une demande d'élément.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les tâches d'élément sont générées en tant que tâches de catalogue standard lorsqu'un élément est commandé, comme les tâches générées par les workflows. Les tâches sont affectées à des utilisateurs ou à des groupes dans le cadre du processus d'exécution lorsque l'élément est commandé. Par exemple, un élément pour demander un ordinateur portable peut contenir une tâche de livraison de l'ordinateur portable à l'utilisateur.

Les utilisateurs peuvent afficher leurs tâches ouvertes en accédant à **Catalogue de services** > **Enregistrements ouverts** > **Tâches**ou peut ouvrir l'élément demandé et afficher la tâche dans la liste connexe **Tâches du catalogue** .

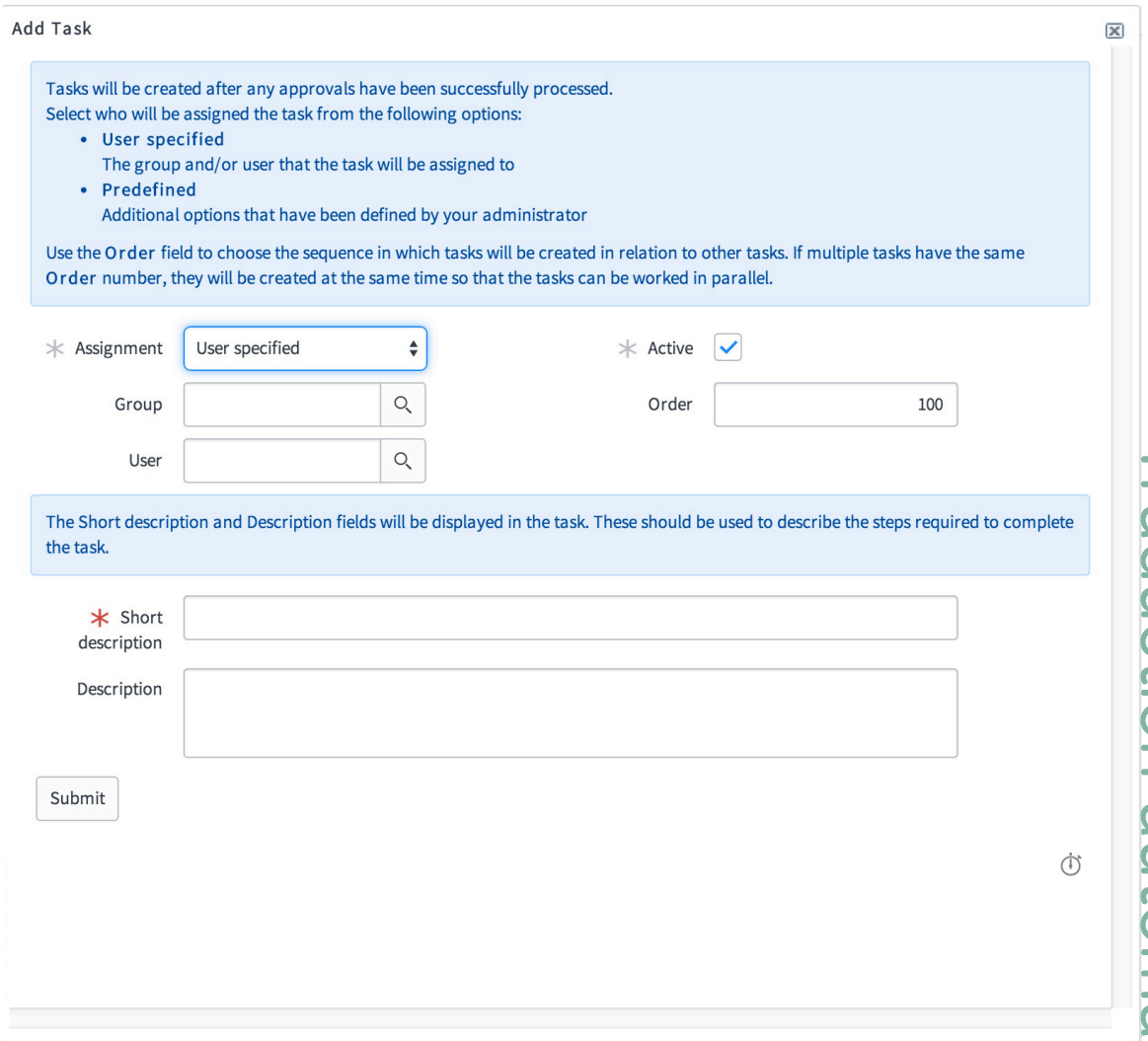
Pour ajouter une tâche à un élément :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur le formulaire d'élément, cliquez sur le lien connexe **Ajouter une tâche**.



2. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).
3. Cliquez sur **Envoyer**.

   La nouvelle tâche est ajoutée à la liste connexe **Tâches**.

4. Pour modifier une tâche, ouvrez-la à partir de la liste connexe.

Ajouter une tâche

Champ	Description
Brève description	Brève description de la tâche.
Description	Description plus détaillée fournissant des détails et des instructions pour les personnes qui exécutent la tâche.
Affectation	Type d'affectation. Sélectionnez **Spécifié par l'utilisateur** pour sélectionner vos propres options d'affectation, ou sur **Prédéfini** pour sélectionner parmi les définitions d'affectations de tâches prédéfinies par un administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe	Groupe chargé d'effectuer la tâche. Apparaît si l'affectation est définie sur **Spécifié par l'utilisateur**.
Utilisateur	Utilisateur chargé d'effectuer la tâche. Apparaît si l'affectation est définie sur **Spécifié par l'utilisateur**. Si vous sélectionnez d'abord un groupe, seuls les utilisateurs de ce groupe sont disponibles dans la liste de sélection **Utilisateur**.
Affecter à	Option d'affectation prédéfinie. Apparaît si le champ **Affectation** est défini sur **Prédéfini**. Sélectionnez parmi les types d'affectations de tâches créés par l'administrateur ou l'administrateur de catalogue. Les types d'affectation basent généralement l'affectation sur les informations fournies avec la demande. Par exemple, si vous sélectionnez **Équipe locale de gestion de la base de données pour le demandeur**, le système affecte la tâche à une personne de l'équipe désignée.
Ordre	Séquence dans laquelle les tâches sont créées. Les tâches ne sont créées que lorsque les tâches ayant des numéros d'ordre inférieurs sont terminées. Par exemple, si la Tâche 1 a l'ordre 100 et la tâche 2 a l'ordre 150, la Tâche 2 n'est créée que lorsque la Tâche 1 est terminée. Si plusieurs tâches ont le même numéro d'ordre, elles sont créées en même temps afin de pouvoir être exécutées en même temps.

Définir une section d'élément

Vous pouvez ajouter des sections pour organiser les questions en groupes logiques, chacun avec son propre titre, ce qui permet de rationaliser le processus de demande.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, un élément pour demander un nouvel ordinateur portable peut comporter des sections pour les spécifications matérielles et les exigences logicielles.

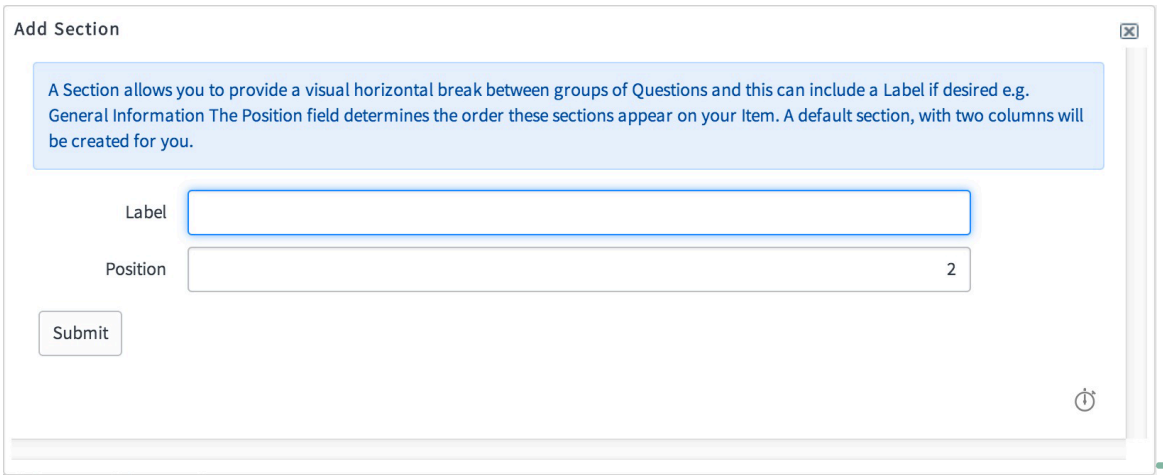
Ajoutez les sections avant d'ajouter les questions afin de simplifier le processus de mise en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur le formulaire d'élément, cliquez sur le lien connexe **Ajouter une section**.



2. Renseignez les champs comme il convient.

Section d'élément

Champ	Description
Étiquette	Titre de section décrivant le type de question dans la section. Par exemple, vous pouvez définir des sections telles que **Détails de l'utilisateur**.
Position	Nombre indiquant la position verticale de la section. La Position 1 apparaît en haut, la Position 2 est en dessous de la Position 1, et ainsi de suite.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

   La nouvelle section est ajoutée à la liste connexe **Sections**.

4. Pour modifier une section, ouvrez-la depuis la liste connexe.
   Par défaut, une seule section à deux colonnes est créée pour chaque élément.

Publier un élément

Lorsque vous publiez un élément, celui-ci est disponible à la commande dans le catalogue.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous créez un élément, son état est **Brouillon**. Vous pouvez examiner l'élément, lui apporter des modifications et améliorer sa mise en page autant de fois que nécessaire pour que les détails soient justes et précis.

Lorsque l'élément est prêt, un gestionnaire de catégorie ou un éditeur de catalogue peut le publier et le rendre ainsi disponible en tant qu'élément de catalogue dans le catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Tous les éléments**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'élément.
3. Cliquez sur **Publier**.
   L'élément est maintenant un élément de catalogue opérationnel, disponible à la commande.
4. Pour afficher une liste des éléments de catalogue publiés, accédez à **Concepteur d'élément** > **Éléments publiés**.

   Il est déconseillé de modifier un enregistrement d'élément depuis le module Éléments publiés. Sinon, l'élément de catalogue sera directement accessible à l'aide des fonctions de catalogue de services standard, et non à l'aide du concepteur d'élément de catalogue. Ainsi, les avantages de l'environnement de publication contrôlé seront perdus.

   Par exemple, si vous copiez un élément, l'élément de catalogue copié n'est pas répertorié dans le module Éléments publiés. Pour accéder à cette copie, accédez à **Catalogue de services** > **Définition du catalogue** > **Gérer les éléments** et localisez l'élément nommé **Copie de [nom de l'élément].** L'élément copié est un élément de catalogue actif. Pensez à le désactiver en décochant la case **Actif** jusqu'à ce que vos changements soient terminés.

Republier un élément

Chaque fois que vous modifiez un élément, vous devez le republier pour que les modifications apparaissent dans le catalogue d'éléments.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous modifiez un élément, son état revient à **Brouillon**. L'élément de catalogue opérationnel reste disponible à la commande, mais n'a pas les changements que vous lui avez apportés. Ce processus vous permet d'apporter des changements à l'élément dans une zone de transit, puis d'appliquer ces changements à l'élément de catalogue opérationnel après examen.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Tous les éléments**.
2. Ouvrez et modifiez l'enregistrement d'élément.
3. Cliquez sur **Publier**.

Annuler la publication d'un élément

Lorsque vous annulez la publication d'un élément, celui-ci est supprimé du catalogue de services.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Tous les éléments**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'élément et sélectionnez **Annuler la publication**.
   L'élément est alors inactif dans le catalogue de services, mais il peut encore être modifié ou republié. Cet état est utile si vous ne voulez pas que les clients commandent l'élément de catalogue pendant que vous y apportez des modifications.

Faire expirer un élément

Lorsque vous faites expirer un élément, il est supprimé à la fois du catalogue de services et du concepteur d'élément.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Concepteur d'élément** > **Administration** > **Tous les éléments**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'élément.
3. Cliquez sur **Faire expirer**.
   L'élément est supprimé de la liste des éléments actifs et ne peut pas être modifié ou republié.

Version de l'élément

Le système peut créer une nouvelle version de l'élément et désactiver la version précédente pour s'assurer que les éléments actuellement demandés ne sont pas affectés par ces modifications.

Si vous modifiez une question associée à un élément, vous pouvez republier l'élément. Par exemple, si vous modifiez la valeur par défaut d'une question associée à un élément, une nouvelle version de cet élément est automatiquement créée lorsque l'élément modifié est publié.

Par conséquent, vous pouvez voir plusieurs enregistrements avec le même nom d'élément dans la table Élément de catalogue [sc_cat_item] lorsque vous affichez tous les éléments. La version publiée de l'élément est la seule version active.

Installé avec le concepteur d'élément de catalogue

Le concepteur d'élément de catalogue ajoute ou modifie des tables, des rôles d'utilisateur, des script includes et d'autres composants.

Des données de démonstration sont disponibles avec le concepteur d'élément de catalogue.

Tables installées avec le concepteur d'élément de catalogue

Des tables sont ajoutées avec l'activation du concepteur d'élément de catalogue.

Tables

Nom d'affichage [Nom de la table]	Description
Demande de catégorie de concepteur d'élément [sc_ic_category_request]	Demandes effectuées par des utilisateurs pour une nouvelle catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'affichage [Nom de la table]	Description
Élément [sc_ic_item_staging]	Définitions d'éléments, utilisées lors de la conception de l'élément.
Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Approbations pour les éléments.
Définition d'approbation [sc_ic_aprvl_defn]	Approbations pour les éléments de catalogue.
Définition d'approbation (élément demandé) [sc_ic_req_item_aprvl_defn]	Approbations pour les éléments demandés.
Type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn_staging]	Types d'approbation pour les éléments.
Définition du type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn]	Types d'approbation pour les éléments de catalogue et les éléments demandés.
Affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn_staging]	Types d'affectation de tâches pour les éléments.
Définition d'affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn]	Types d'affectation de tâches pour les éléments de catalogue et les éléments demandés.
Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	Tâches pour les éléments.
Définition des tâches [sc_ic_task_defn]	Tâches pour les éléments de catalogue.
Définition des tâches (élément demandé) [sc_ic_req_item_task_defn]	Tâches pour les éléments demandés.
Question [sc_ic_question]	Questions pour les éléments. Enregistrements stockés sous forme de variables [sc_item_variables_task] pour les éléments de catalogue et les éléments demandés.
Choix de question [sc_ic_question_choice]	Choix si la question est de type choix (zone de sélection, choix multiple ou case).
Classe de question [sc_ic_question_class]	Types de variable de base à utiliser comme classe pour un type de question.
Type de question [sc_ic_question_type]	Types de question pour les éléments.
Choix du type de question [sc_ic_question_type_choice]	Choix si la question est de type choix (zone de sélection, choix multiple ou case).

Traduction automatique

Relations entre les tables installées avec le concepteur d'élément de catalogue

Certaines informations équivalentes sont stockées sous forme d'enregistrements dans différentes tables dans les zones de création, de publication ou de demande afin de fournir un environnement contrôlé pour la conception d'éléments.

Par exemple, les éléments du catalogue sont stockés sous forme d'enregistrements d'éléments [sc_ic_item_staging] dans la zone de création, d'enregistrements d'éléments de catalogue [sc_cat_item] dans la zone de publication et d'enregistrements d'éléments demandés [sc_req_item] dans la zone de demande.

La table suivante indique les relations de ces enregistrements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création	Publication	Demande
Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	Définition des tâches [sc_ic_task_defn]	Définition des tâches (élément demandé) [sc_ic_req_item_task_defn]
Élément [sc_ic_item_staging]	Élément de catalogue [sc_cat_item]	Élément demandé [sc_req_item]
Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Définition d'approbation [sc_ic_aprvl_defn]	Définition d'approbation (élément demandé) [sc_ic_req_item_aprvl_defn]
Type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn_staging]	Définition du type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn]	
Question [sc_ic_question]	Variables [sc-item-variables-task]	
Affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn_staging]	Définition d'affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn]	

Rôles installés avec le concepteur d'élément de catalogue

Des rôles sont ajoutés avec l'activation du concepteur d'élément de catalogue.

Rôle	Contient des rôles	Description
catalog_editor	aucun	Peut créer, modifier et publier des éléments dans les catégories auxquelles il est affecté. Peut également effectuer ce qui suit pour les éléments et les catégories auxquels il est affecté : • Appliquer les critères d'utilisation existants ; • Joindre un jeu de variables ; • Créer une politique d'interface utilisateur ; • Modifier un élément de catalogue dans un script client de catalogue.
catalog_item_designer	aucun	Peut afficher l'état des demandes de catégorie.
catalog_manager	aucun	Peut demander une catégorie, afficher et affecter des éditeurs de catalogue à leurs catégories, et créer, modifier et publier des éléments dans leurs catégories. Peut également effectuer ce qui suit pour les éléments et les catégories auxquels il est affecté : • Appliquer les critères d'utilisation existants ; • Joindre un jeu de variables ; • Créer une politique d'interface utilisateur ; • Modifier un élément de catalogue dans un script client de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques d'interface utilisateur installées avec le concepteur d'élément de catalogue

Des politiques d'interface utilisateur sont ajoutées avec l'activation du concepteur d'élément de catalogue.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Autoriser une entrée de catégorie	Élément [sc_ic_item_staging]	Autoriser une entrée de catégorie uniquement si un catalogue est sélectionné.
Afficher une image mobile	Élément [sc_ic_item_staging]	Rendre le champ d'image mobile visible si la disponibilité est définie sur **Ordinateur de bureau et mobile** ou **Mobile uniquement**.
Afficher une image de bureau	Élément [sc_ic_item_staging]	Rendre le champ d'image de bureau visible si la disponibilité est définie sur **Ordinateur de bureau et mobile** ou **Ordinateur de bureau uniquement**.
Afficher un élément publié	Élément [sc_ic_item_staging]	Afficher l'élément de catalogue si l'élément intermédiaire est publié.
Masquer le champ Élément dans le concepteur d'élément - Vue Approbation	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Masquer le champ d'élément de catalogue sur la vue Approbation du concepteur d'élément.
Afficher le champ « Utilisateur » lorsque Type=User	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Rendre le champ Utilisateur visible et obligatoire si une approbation utilisateur est sélectionnée.
Afficher le champ « Groupe » lorsque Type=Group	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Rendre le champ Groupe visible et obligatoire si une approbation groupe est sélectionnée.
Afficher le champ « Approbation prédéfinie » lorsque Type=predefined_approval	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Rendre le champ **Approbation prédéfinie** visible si une approbation prédéfinie est sélectionnée et si le type prédéfini est sélectionné.
Afficher la description d'approbation prédéfinie le cas échéant	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Rendre visible et obligatoire la description d'approbation prédéfinie si une approbation prédéfinie est sélectionnée.
Afficher le champ « Utilisateur(s) » lorsque Type=User	Type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn_staging]	Rendre le champ **Utilisateur(s)** visible et obligatoire si une approbation utilisateur est sélectionnée.
Afficher le champ « Groupe(s) » lorsque Type=Group	Type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn_staging]	Rendre le champ **Groupe(s)** visible et obligatoire si une approbation groupe est sélectionnée.
Afficher les champs « Script » lorsque Type=Script	Type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn_staging]	Rendre les champs **Sortie de script** et **Script d'approbation** visibles si une approbation de script est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Afficher les informations publiées	Type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn_staging]	Rendre visible la définition d'approbation et la version de définition d'approbation si la définition publiée n'est pas vide.
Afficher les champs de type d'affectation	Affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn_staging]	Rendre le champ de **Type d'affectation** visible s'il s'agit d'une affectation directe.
Afficher la définition d'affectation publiée	Affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn_staging]	Rendre visible la définition d'affectation publiée si la définition publiée n'est pas vide.
Afficher les champs d'affectation personnalisés	Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	Rendre les champs **Utilisateur(s)** et **Groupe(s)** visibles si l'affectation a un utilisateur désigné.
Masquer le champ Élément	Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	Masquer le champ **Élément** si l'élément n'est pas vide.
Masquer les champs de méta	Question [sc_ic_question]	Masquer les champs utilisés par la logique sous-jacente, mais ne nécessitant pas d'entrée de l'utilisateur.
Masquer Obligatoire	Question [sc_ic_question]	Masquer le champ si le type est **Case** ou **Étiquette**.
Afficher la valeur par défaut	Question [sc_ic_question]	Afficher les valeurs par défaut, selon le type de variable sélectionné.
Champs de type échelle numérique	Question [sc_ic_question]	Afficher les échelles numériques : **Maximum** et **Minimum** si le type de variable préconfiguré **Numéro** est sélectionné.
Afficher la liste connexe Choix, le cas échéant	Question [sc_ic_question]	Afficher la liste connexe **Choix** si le type de variable **Choix multiple** ou **Zone de sélection** est sélectionné.
Masquer Lecture seule	Question [sc_ic_question]	Masquer le champ **Lecture seule** si le type de variable **Étiquette**, **Date** ou **Date /Heure** est sélectionné.
Type de question en lecture seule	Question [sc_ic_question]	Masquer le champ si le type de variable **Lecture seule uniquement** est sélectionné.
Masquer le champ Élément dans le concepteur d'élément - Vue Question	Question [sc_ic_question]	Masquer le champ **Élément intermédiaire** si l'élément est sélectionné.
Forcer les champs de type Référence préconfigurée	Question [sc_ic_question]	Définir la valeur d'un champ préconfiguré sur true et en lecture seule si le type de variable **Référence** est sélectionné.
Afficher la liste connexe Choix, le cas échéant	Question [sc_ic_question]	Afficher la liste connexe **Choix** si le type de variable **Choix multiple** ou **Zone de sélection** est sélectionné.
Champs de type Case préconfigurée	Type de question [sc_ic_question_type]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Champs Référence préconfigurée	Type de question [sc_ic_question_type]	Afficher les champs Référence et Qualificatif de référence si le type de la question est Référence préconfigurée.
Questions préconfigurées	Type de question [sc_ic_question_type]	Afficher les champs Texte de la question, Lecture seule, Texte d'aide et Valeur par défaut si le type Questions préconfigurées est sélectionné.
Champs de type échelle numérique préconfigurée	Type de question [sc_ic_question_type]	Afficher les échelles numériques : **Maximum** et **Minimum** si le type de variable préconfiguré **Numéro** est sélectionné.
Afficher le champ « Approbation prédéfinie » lorsque Type=predefined_approval	Définition d'approbation [sc_ic_aprvl_defn]	Rendre le champ **Approbation prédéfinie** visible et obligatoire si aucun type n'est sélectionné.
Afficher le champ « Groupe » lorsque Type=Group	Définition d'approbation [sc_ic_aprvl_defn]	Rendre le champ **Groupe** visible et obligatoire si aucun type n'est sélectionné.
Afficher le champ « Utilisateur » lorsque Type=User	Définition d'approbation [sc_ic_aprvl_defn]	Rendre le champ **Utilisateur** visible et obligatoire si le type d'utilisateur est sélectionné.
Afficher les champs « Script » lorsque Type=Script	Définition du type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn]	Rendre le champ **Script** visible et obligatoire si le type de script est sélectionné.
Afficher le champ « Utilisateur(s) » lorsque Type=User	Définition du type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn]	Rendre le champ **Utilisateur(s)** visible et obligatoire si le type d'utilisateur est sélectionné.
Afficher le champ « Groupe(s) » lorsque Type=Group	Définition du type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn]	Rendre le champ **Groupe(s)** visible et obligatoire si le type de groupe est sélectionné.
Afficher les champs de type d'affectation	Définition d'affectation de tâche [sc_ic_task_assign_defn]	Rendre les champs **Utilisateur(s)** et **Groupe(s)** visibles et masquer le champ **Script** si le type de variable d'affectation directe est sélectionné.
Champs de tâches personnalisés	Définition des tâches [sc_ic_task_defn]	Rendre les champs **Utilisateur(s)** et **Groupe(s)** visibles et masquer le champ **Définition d'affectation** si le type de variable Créer mon propre est sélectionné.

Script includes installés avec le concepteur d'élément de catalogue

Des script includes sont ajoutés avec l'activation du concepteur d'élément de catalogue.

Remarque :
De nombreuses règles métier sont liées à ces script includes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sc_ic_Section	Classe de couche pour les sections de mise en page des questions de concepteur d'élément.
sc_ic_Factory	Point d'entrée pour toute personnalisation du script de concepteur d'élément de catalogue de services.
sc_ic_ColumnSecurityManager	Gestionnaire de sécurité pour la table Colonne [sc_ic_column].
sc_ic_QuestionSecurityManager	Gestionnaire de sécurité pour la table Question [sc_ic_question].
sc_ic_CatalogItemRecordProducer	Classe de couche pour la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producteur] pour le créateur d'élément.
sc_ic_Base	Classe de base pour toutes les classes de couche de concepteur d'élément.
sc_ic_QuestionClass	Classe de couche pour la table Classe de questions [sc_ic_question_class].
sc_ic_TaskDefnStagingSecurityManage	Gestionnaire de sécurité pour la table Tâches [sc_ic_task_defn_staging].
sc_ic_SectionSecurityManager	Gestionnaire de sécurité pour la table Section [sc_ic_section].
sc_ic_CategoryRequest	Couche pour la table de demande de catégorie.
sc_ic_ApprovalDefnStagingAJAX	Fonction d'aide qui peut être appelée à partir de scripts clients.
sc_ic_QuestionChoiceSecurityManager	Gestionnaire de sécurité pour la table Choix de questions [sc_ic_question_choice].
sc_ic_ApprovalDefnStagingSecurityManager	Gestionnaire de sécurité pour les définitions d'approbations intermédiaires.
sc_ic_TaskAssignDefnStaging	Classe de couche pour `sc_ic_task_type_definition_staging`.
sc_ic_TaskDefnStaging	Classe de couche pour les définitions de tâches intérmédiaires.
sc_ic_Question	Classe de couche pour les questions de concepteur d'élément. Sous-classe à modifier et à injecter à l'aide de `sc_ic_Factory`. Voir `sc_ic_Factory` pour plus d'informations.
sc_ic_SectionAJAX	Service traitant des sections qui peuvent être appelées à partir de scripts clients.
sc_ic_CatalogTask	Classe de couche pour la table Tâche de catalogue [sc_task] pour la fonctionnalité Concepteur d'élément.
sc_ic_CatalogItem	Classe de couche pour la table Élément de catalogue [sc_cat_item] pour le concepteur d'élément.
sc_ic_QuestionChoice	Classe de couche pour la table Choix de question [sc_ic_question_choice].
sc_ic_CatalogItemVariable	Couche pour les variables d'éléments de catalogue.
sc_ic_ApprovalDefnStaging	Couche pour la table intermédiaire de définition d'approbation.
sc_ic_ReqItemApprovalDefn	Couche pour les définitions d'approbation d'éléments demandés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sc_ic_Item	Sous-classes, injectées à l'aide de `sc_ic_Factory`. Voir `sc_ic_Factory` pour plus d'informations.
sc_ic_CatalogItemVariableChoice	Classe de couche pour les choix de variables.
sc_ic_ReqItemTaskDefn	Couche pour les définitions d'approbation d'éléments demandés.
sc_ic_ItemStagingSecurityManager	Gestionnaire de sécurité pour la table Élément [sc_ic_item_staging].
sc_ic_BaseTypeDefnStaging	Classe de base pour toutes les classes intermédiaires de définition de type.
sc_ic_Column	Classe de couche pour les colonnes de mise en page des questions de concepteur d'élément.
sc_ic_ApprovalTypeDefnStaging	Classe de couche pour les définitions de type d'approbation intermédiaire.
sc_ic_CatalogItemRecordProducerService	Classe de couche pour la table Service [sc_cat_item_producer_service] pour le concepteur d'élément.
sc_ic_QuestionAJAX	Service pour les questions de concepteur d'élément qui peuvent être appelées par le client.
sc_ic_QuestionType	Classe de couche pour les types de questions de concepteur d'élément. Sous-classe à modifier et à injecter à l'aide de `sc_ic_Factory`. Voir `sc_ic_Factory` pour plus d'informations.
sc_ic_TaskDefnStagingAJAX	Service pour les définitions de tâches intermédiaires pouvant être appelées à partir de scripts clients.
sc_ic_RequestedItem	Classe de couche de créateur d'élément pour la table Élément demandé [sc_req_item].
sc_ic_ApprovalTypeDefn	Classe de couche pour la table de définition de type d'approbation.
sc_ic_TaskAssignDefn	Classe de couche pour les définitions d'affectation de tâches.
sc_ic_TaskDefn	Classe de couche pour les définitions de tâches.
sc_ic_SecurityManager	Classe de gestionnaire de sécurité de base pour les tables de concepteur d'élément.
sc_ic_BaseFactory	Classe d'usine de base. Réaliser toutes les personnalisations dans la classe `sc_ic_Factory`. Voir `sc_ic_Factory` pour plus d'informations sur le montage des personnalisations.
sc_ic_ApprovalDefn	Couche pour les définitions d'approbation.
sc_ic_getCategoriesForModule	Classe qui obtient des catégories.

Scripts clients installés avec le concepteur d'élément de catalogue

Des scripts clients sont ajoutés avec l'activation du concepteur d'élément de catalogue.

Script	Table	Description
Obtenir le numéro	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Remplit le champ **Ordre** en ajoutant 100 à l'ordre le plus élevé sur une définition d'approbation définie par rapport à l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script	Table	Description
d'ordre suivant		
Obtenir la description d'un type d'approbation	Approbation sc_ic_aprvl_defn_design [sc_ic_aprvl_defn_staging]	Affiche ou masque la description de type d'approbation lors de la modification de la valeur de champ prédéfinie.
Recharger lorsqu'une image est supprimée true	Élément [sc_ic_item_staging]	Recharge le formulaire de concepteur d'élément lorsqu'une image de poste de travail ou Classic Mobile est supprimée. Si l'état est **Publié**, l'état de l'enregistrement redevient **Brouillon**.
Action de dialogue de processus	Élément [sc_ic_item_staging]	Invite à prendre une décision sur le maintien des changements apportés à l'élément avant de terminer l'action sélectionnée qui provoque une mise à jour. Effectue l'invite si l'état de l'élément est défini sur **Publié** et que des changements apportés à l'enregistrement de l'élément sont non enregistrées.
Fonctions de dialogue	Élément [sc_ic_item_staging]	Définit les fonctions de dialogue disponibles pour des actions telles que l'affichage, le processus et l'actualisation.
Forcer la mise à jour de la colonne de liste déroulante	Question [sc_ic_question]	Met à jour les valeurs de la liste de choix **Section** lors du chargement de la boîte de dialogue **Question**.
Obligatoire vérifié	Question [sc_ic_question]	Garantit que la lecture seule n'est pas définie sur true si la question est obligatoire.
Lecture seule vérifié	Question [sc_ic_question]	Si la question est en lecture seule, garantit que l'obligation n'est pas définie sur true.
Remplir les champs Méta [« Type » modifié]	Question [sc_ic_question]	Remplit les valeurs de champ Méta lors du changement de type sur le formulaire Ajouter une question.
Remplir les champs Méta [|« Option » modifié]	Question [sc_ic_question]	Remplit les valeurs de champ Méta lors du changement d'option sur le formulaire Ajouter une question.
Obtenir la description du type de question	Question [sc_ic_question]	Affiche la description de type de question lors du changement de la valeur de champ Option pour les types suivants : **Texte sur plusieurs lignes**, **Choix multiple**, **Référence**.
Mettre à jour la commande lors du changement de section	Question [sc_ic_question]	Met à jour la valeur Commande sur l'enregistrement de question en la faisant passer au numéro de commande de question suivant disponible pour une section sélectionnée lors du changement.
Masquer la liste connexe Choix du	Type de question [sc_ic_question_type]	Contrôle la visibilité de la liste connexe Choix du type de question pour les questions de type Zone de sélection et Choix multiple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script	Table	Description
type de question		
Ajuster la position pour l'affichage	Section [sc_ic_section]	Ajuste la valeur de la position d'un enregistrement de section pour déterminer l'ordre d'affichage correct.
Valider et ajuster la position	Section [sc_ic_section]	Valide le fait que la position sur une valeur d'enregistrement de section est supérieure à 0 et affiche un message de champ si ce n'est pas le cas.
Obtenir la position suivante	Section [sc_ic_section]	Remplit le champ de position en ajoutant 1 au plus grand nombre de position sur une section définie par rapport à l'élément.
Obtenir le numéro de commande suivant	Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	Remplit le champ **Commande** en ajoutant 100 à la plus grosse commande sur une définition d'approbation définie par rapport à l'élément.

Règles métier installées avec le concepteur d'élément de catalogue

Des règles métier sont ajoutées avec l'activation du concepteur d'élément de catalogue.

Nom	Table	Quand	Description
Valider une catégorie	Élément [sc_ic_item_staging]	AVANT	Abandonner une action si la catégorie est invalide.
Définir une question pour les types non préconfigurés	Type de question [sc_ic_question_type]	AVANT	Pour les types de questions non préconfigurés, définir l'étiquette à l'aide du nom de classe.
Éviter plusieurs types non préconfigurés	Type de question [sc_ic_question_type]	AVANT	Abandonner l'action d'insertion/de mise à jour et afficher un message d'erreur pour l'utilisateur s'il existe un type de question non préconfiguré.
Définir le champ de nom	Section [sc_ic_section]	AVANT	Définir le champ de nom sur le champ d'étiquette et ajouter des détails au message.
Définir la valeur si nul	Choix de question [sc_ic_question_choice]	AVANT	Définir le champ de texte sur la chaîne vide lorsque la valeur est null.
Vérifier l'absence de doublons	Section [sc_ic_section]	AVANT	Abandonner l'action d'insertion/de mise à jour et afficher un message d'erreur pour l'utilisateur s'il existe une section.
Vérifier l'absence de questions avant la suppression	Section [sc_ic_section]	AVANT	Empêcher la suppression de colonnes en abandonnant l'action de suppression et afficher un message d'erreur pour l'utilisateur si la colonne contient des questions.
La position doit être comprise entre 0 et 1	Colonne [sc_ic_column]	AVANT	Afficher un message pour l'utilisateur.
Vérifier l'absence de	Colonne [sc_ic_column]	AVANT	Afficher un message pour l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Table	Quand	Description
questions avant la suppression			
Groupe/ utilisateur requis pour l'utilisateur spécifié	Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	AVANT	Afficher un message pour l'utilisateur.

Les règles métier suivantes ne contiennent pas de logique indépendante, mais appellent simplement des méthodes dans Script Includes, comme indiqué. Pour savoir quelles règles métier appellent quel script include, reportez-vous aux enregistrements de classe par défaut dans le script include sc_ic_BaseFactory.

Nom	Table	Quand
sc_ic : Définitions d'approbation de copie	Élément demandé [sc_req_item]	APRÈS
sc_ic : Définitions de tâches de copie	Élément demandé [sc_req_item]	APRÈS
Définitions d’approbations changées	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	APRÈS
Mettre à jour le champ de détail	Approbation [sc_ic_aprvl_defn_staging]	AVANT
Définir l'élément sur Brouillon	Type d'approbation [sc_ic_aprvl_type_defn_staging]	AVANT
Vérifier et mettre à jour les rôles de gestionnaire/d'éditeur	Demande de catégorie de concepteur d'élément [sc_ic_category_request]	APRÈS
Copier les modifications à la catégorie réelle	Demande de catégorie de concepteur d'élément [sc_ic_category_request]	APRÈS
Ajouter le rôle Concepteur d'élément sur insérer	Demande de catégorie de concepteur d'élément [sc_ic_category_request]	APRÈS
Colonne modifiée	Colonne [sc_ic_column]	APRÈS
Définir la mise en page modifiée sur supprimer	Colonne [sc_ic_column]	APRÈS
Créer une section par défaut	Élément [sc_ic_item_staging]	APRÈS
Définir sur Brouillon si modifié	Élément [sc_ic_item_staging]	AVANT
Vérifier si un nom est valide	Question [sc_ic_question]	AVANT
Définition de question modifiée	Question [sc_ic_question]	APRÈS
Question méta modifiée	Question [sc_ic_question]	APRÈS
Définir la définition modifiée sur supprimer	Question [sc_ic_question]	APRÈS
Définir un type de question et un type de base	Question [sc_ic_question]	AVANT
Définir un nom de question	Question [sc_ic_question]	AVANT
Choix de question modifié	Choix de question [sc_ic_question_choice]	APRÈS
Définir le numéro de commande	Choix de question [sc_ic_question_choice]	AVANT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Table	Quand
Définir la mise en page modifiée sur supprimer	Section [sc_ic_section]	APRÈS
Créer des colonnes par défaut	Section [sc_ic_section]	APRÈS
Section modifiée	Section [sc_ic_section]	APRÈS
Définir sur Brouillon	Affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn_staging]	AVANT
Définir les détails d'affectation	Affectation de tâches [sc_ic_task_assign_defn_staging]	AVANT
Définir les détails d'affectation	Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	AVANT
Définir la définition de tâche modifiée sur élément	Tâche [sc_ic_task_defn_staging]	APRÈS

Notifications par e-mail installées avec le concepteur d'élément de catalogue

Des notifications par e-mail sont ajoutées avec l'activation du concepteur d'élément de catalogue.

Nom	Table	Condition	Destinataires
Demande de catégorie de concepteur d'élément ouverte	Demande de catégorie de concepteur d'élément [sc_ic_category_request]	état EST ÉGAL À demandé	gestionnaire
Catégorie de concepteur d'élément refusée	Demande de catégorie de concepteur d'élément [sc_ic_category_request]	l'état PASSE À refusé	gestionnaire
Catégorie de concepteur d'élément publié	Demande de catégorie de concepteur d'élément [sc_ic_category_request]	état PASSE À créé	gestionnaires, éditeurs

Créateur de services

Le créateur de services permet à un département d’offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Chaque service publié est associé à un élément de catalogue de créateur d’enregistrement. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires et éditeurs créent et conçoivent ces éléments de catalogue. Les utilisateurs finaux peuvent demander des services en commandant l’élément de catalogue.

Tous les services appartiennent à une catégorie de service publiée, qui a une application et des modules associés. Lorsqu’un utilisateur commande l’élément de catalogue pour un service, le ServiceNow système crée un nouvel enregistrement de tâche dans l’application pour cette catégorie de service. Les utilisateurs désignés comme prestataires de service pour le département exécutent ces tâches pour répondre à la demande de service.

Processus de créateur de services

Le processus de créateur de services implique la demande et la publication d’une catégorie de service, la désignation d’éditeurs et de prestataires de services, la création et la publication de services, ainsi que l’envoi et l’exécution de demandes de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander et publier une catégorie de service

Un utilisateur, généralement le gestionnaire du département, peut demander une catégorie de service pour le département. Cet utilisateur fournit des informations de haut niveau concernant la catégorie de service, telles que le nom, le département et le gestionnaire de la catégorie de service.

Un administrateur de catalogue peut approuver la demande, ce qui permet de publier la catégorie de service, de créer une application de gestion des demandes de service associées à la catégorie et de créer des ServiceNow composants système pour l'application.

Désigner les éditeurs et les prestataires de services

Lorsqu'une catégorie de service est publiée, le gestionnaire associé désigne les éditeurs et les prestataires de services. Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein de cette catégorie de service. Les prestataires de services peuvent effectuer des tâches générées par les demandes de service.

Le gestionnaire, les éditeurs et les prestataires de services doivent être membres du département auquel appartient la catégorie de service.

Créer et publier des services

Le gestionnaire et les éditeurs créent des services au sein d'une catégorie de service. L'interface de conception de service fournit une zone de travail pour la création et la modification de services.

Lorsque le service est terminé, le gestionnaire publie le service dans le catalogue de services.

Soumettre et répondre à des demandes de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés en soumettant une demande de catalogue de services. Cette demande crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application de catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ensuite la tâche pour répondre à la demande de service.

Information associée

Créateur de services

Activer Créateur de services

Si le module d'extension Service Creator n'est pas déjà activé, un administrateur peut l'activer pour accéder à l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

> **Remarque :**
> Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Installé avec Service Creator

Plusieurs types de composants sont installés avec Service Creator.

Les données de démonstration sont disponibles avec Service Creator. Les données de démonstration fournissent la catégorie de catalogue de services Services départementaux.

La création d'une nouvelle catégorie de service crée également des composants pour cette catégorie de service.

Les composants suivants sont ajoutés avec Service Creator :

Tables

Tables de Créateur de services

Table	Description
Catégorie de service [catalog_category_request]	Stocke toutes les catégories de services.
Utilisateur de la demande de catégorie de service [catalog_category_request_user]	Suit les prestataires pour une catégorie de service. Utilisez ces enregistrements pour accorder ou supprimer des rôles selon les besoins.
Service [sc_cat_item_producer_service]	Regroupe tous les services.
Menu d'application de catégorie de service [service_category_app_menu]	Stocke les menus d'application pour chaque catégorie de service.
Rôle d'utilisateur de catégorie de service [service_category_user_role]	Suit les utilisateurs qui se sont vu accorder un rôle parce qu'ils sont éditeurs d'une catégorie de service.

Actions d'interface utilisateur

Action d'interface utilisateur	Description
Créer une catégorie et une table	Approuve une catégorie de service demandée et crée des composants système pour cette catégorie.
Demander la publication de la catégorie	Permet à un créateur de service de demander la publication de sa catégorie.
Créer un nouveau service	Crée un nouveau service dans la catégorie de service.
Afficher la définition de la table	Ouvre la définition de table de tâches [sys_db_object] pour une catégorie de service.
Afficher la liste de tâches	Ouvre la liste des tâches associées à la catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques d’interface utilisateur

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer la date d'échéance	Masque le champ de date d’échéance sur le formulaire Catégorie de service si l’état est Demandé ou si la date d’échéance est vide.
Masquer la catégorie si vide	Masque le champ Catégorie, s’il est vide, sur le formulaire Catégorie de service.
Afficher les éléments publiés	Affiche la case à cocher Publié sur le formulaire Catégorie de service si l’état est Créé mais non publié ou Prêt pour la publication.
Masquer le nom de la table	Affiche la table et masque le nom de la table sur le formulaire Catégorie de service si la table a une valeur.
Masquer le nom de catégorie	Masque le nom sur le formulaire Catégorie de service si l’état est Demandé ou Rejeté.
Nom de table en lecture seule	Affiche les noms de département et de table en lecture seule sur le formulaire de catégorie de service si l’état n’est pas Demandé.
Masquer les éditeurs	Masque le champ Éditeurs sur le formulaire Catégorie de service si l’état est Demandé ou Rejeté.

Propriétés

Propriété	Description
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Ajoute automatiquement de nouvelles catégories de services au catalogue de services en tant que sous-catégories de la catégorie Services de départements. • Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.citizen_developer.set_category_roles	Liste de rôles séparés par des virgules pouvant définir la catégorie pour un nouveau service. • Type : chaîne • Valeur par défaut : admin, catalog_admin • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.service_creator.auto_add_to_category	Ajoute automatiquement de nouveaux services à la catégorie du catalogue de services Services départementaux, en plus de la catégorie spécifique au département.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Script includes

Script include	Description
serviceCategoryIsUnpublished	Fonction globale qui renvoie la valeur true si la catégorie de service n'est pas publiée.
getMyCatalogCategories	Fonction globale qui renvoie une liste de catégories pour lesquelles l'utilisateur actuel est le gestionnaire ou l'éditeur.

Scripts clients

Script client	Description
Vérification du nom de catégorie en double	Affiche un avertissement sur le formulaire de demande de catégorie de service lorsque la catégorie de service demandée porte le même nom qu'une catégorie de service existante.
Corriger le nom de la table	Garantit un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les services brouillon	Masque la liste connexe des services brouillons sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Proposer un nom de table	Propose un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service pour les nouvelles demandes de catégorie de service.
Catégorie publiée	Affiche un message d'aide lorsque l'option Publié est sélectionnée dans le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les prestataires	Masque la liste connexe Prestataires sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Message de l'éditeur	Affiche un message d'aide pour le champ Éditeurs, le cas échéant.
Message des autres tables	Fournit des informations sur les tables de catégories de service existantes pour le département sélectionné.
Message d'état	Affiche un message d'aide pour le champ État.

Règles métier

Règle métier	Description
Requête de service	Limite les utilisateurs ne disposant pas du rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de service dans les catégories de services dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Description
Nouveau service	Envoie un message lorsqu'un nouvel enregistrement sc_cat_item_producer_service est créé.
Nom de table requis	Garantit qu'une demande de catégorie de service a un nom de table valide avant approbation.
Supprimer le rôle de prestataire	Supprime le rôle pertinent des prestataires de services lorsqu'ils sont supprimés d'une catégorie.
Requête de demande de catégorie	Limite les utilisateurs ne disposant pas du rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de catégorie de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle de l'éditeur	Ajoute et supprime les rôles pertinents des éditeurs de catégorie de service.
Supprimer le rôle d'utilisateur	Supprime le rôle pertinent des éditeurs de catégorie de service, le cas échéant.
Catégorie publiée	Définit l'état sur Publié dans le catalogue lorsque la case Publié est cochée dans le formulaire de demande de catégorie de service.
Renseigner le nom de service si vide	Remplit un nom de service si aucun n'est fourni.
Ajouter une catégorie de services de département	Ajoute un nouveau service à la catégorie de catalogue de services Services départementaux.
Utilisateur d'exécution par défaut	Fait d'un gestionnaire de catégorie le délégataire des tâches de service si aucun délégataire n'est spécifié.
Nombre de services brouillon bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Demande de catégorie de catalogue approuvée	Crée les composants nécessaires à l'utilisation d'une nouvelle catégorie de service.
Rôle de gestionnaire	Accorde des rôles pertinents aux gestionnaires de catégorie.
Nouveau script de service	Remplit le script d'un nouveau service pour définir un groupe d'affectation ou un utilisateur.
getDepartmentUsers	Renvoie les utilisateurs d'un département.
Requête de brouillon d'élément	Limite les utilisateurs ne disposant pas du rôle catalog_admin à l'affichage des brouillons d'enregistrements de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle de prestataire de subvention	Accorde un rôle pertinent aux prestataires de services.
Nom du département du bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Autres tables pour le département	Génère des messages d'aide de champ.
Définir un catalogue unique à partir d'une seule catégorie	Remplit un catalogue par défaut pour un nouveau service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications par e-mail

Notifications par e-mail de Créateur de services

Nom	Description
Catégorie de service publiée	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est approuvée.
Catégorie de service rejetée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est rejetée.
Demande de catégorie de service insérée	Informe les administrateurs de catalogue lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée.
Catégorie de service créée	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la catégorie est créée.
Publication de catégorie de service demandée	Informe les administrateurs de catalogue lorsque la publication d'une catégorie a été demandée.
Demande de catégorie de service ouverte	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée en son nom.

Composants créés avec de nouvelles catégories de services

Lorsque vous publiez une nouvelle catégorie de service à l'aide de l'application Service Creator, le ServiceNow système crée des composants pour les services de cette catégorie.

Ces composants sont distincts des composants installés avec l'application Service Creator. Les composants suivants sont ajoutés pour chaque nouvelle catégorie de service :

Tables créées avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<Nom du département> Tâches [<nom de la table de catégorie de service>]	Table qui stocke les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Cette table étend la table Tâche. Le nom de cette table est défini par le département auquel la catégorie de service est associée et le champ **Nom de table** sur l'enregistrement de catégorie de service. Un nouveau menu d'application et des modules sont créés pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enregistrements de cette table. Les enregistrements de cette table sont numérotés à l'aide d'un nouvel enregistrement Nombres [sys_numbers].

Rôles d'utilisateur créés avec de nouvelles catégories de services

Rôle	Description
<nom de la table de catégorie de service>_user	Le rôle d'utilisateur requis pour accéder aux enregistrements de demande d'une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle. Seuls les utilisateurs ayant ce rôle peuvent se voir affecter des enregistrements de tâches pour la catégorie de service. Les ACL sont créées pour permettre aux utilisateurs disposant de ce rôle d'accéder à la table de tâches de service pertinente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications par e-mail créées avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
Tâche commentée pour le groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche commentée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche fermée pour le groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Note de travail pour la tâche du délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche affectée au groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à ce groupe.
Tâche affectée au délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à cet utilisateur.
Note de travail pour la tâche du groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche fermée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche ouverte pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lors de la création de l'enregistrement.
Tâche fermée pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche commentée pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.

Formulaires créés avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<nom du département> tâche	Formulaire pour afficher les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Par défaut, ce formulaire utilise une mise en page qui inclut un formateur pour afficher les questions du service et les réponses fournies par l'utilisateur demandeur.

Catégories de Catalogue de services

Nom	Description
<nom de la catégorie de service>	Catégorie de Service Catalog par défaut pour les nouveaux services créés au sein d'une catégorie de service.

Rôles de Service Creator

L'application Service Creator utilise les rôles spécifiques.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Titre du rôle [Name]	Description
<*Catégorie de service*> Utilisateur [<*nom de la table de catégorie de service*>_user]	Accède aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle.
Administrateur de catalogue [catalog_admin]	Crée, modifie et publie des catégories de services et des services, et crée et modifie des notifications, y compris des notifications de modèle. Les administrateurs de catalogue sont principalement responsables de l'approbation des demandes de catégorie de service.
Gestionnaire de catalogue [catalog_manager]	Crée, modifie et publie des services, et désigne les éditeurs et les prestataires de services. Un utilisateur désigné comme gestionnaire d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.
Éditeur de catalogue [catalog_editor]	Crée et modifie des services. Un utilisateur désigné comme éditeur d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.

Gérer un service

À l'aide de Service Creator, les gestionnaires de département peuvent demander une nouvelle catégorie de service, désigner des éditeurs et des prestataires de services pour cette catégorie, ainsi que créer et publier des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs créent et modifient des services. Les prestataires de services exécutent les tâches générées à partir des demandes de service.

Une demande de catégorie de service implique l'affectation d'un gestionnaire de catégorie de service, qui est généralement le gestionnaire de département qui effectue la demande. Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue approuve la demande de publication de la catégorie de service. Lorsque la catégorie est publiée, le gestionnaire de catégorie de service peut affecter des éditeurs de catégorie de service et des prestataires de services, et créer des services à proposer dans le catalogue de services.

Pour demander une nouvelle catégorie de service :

Procédure

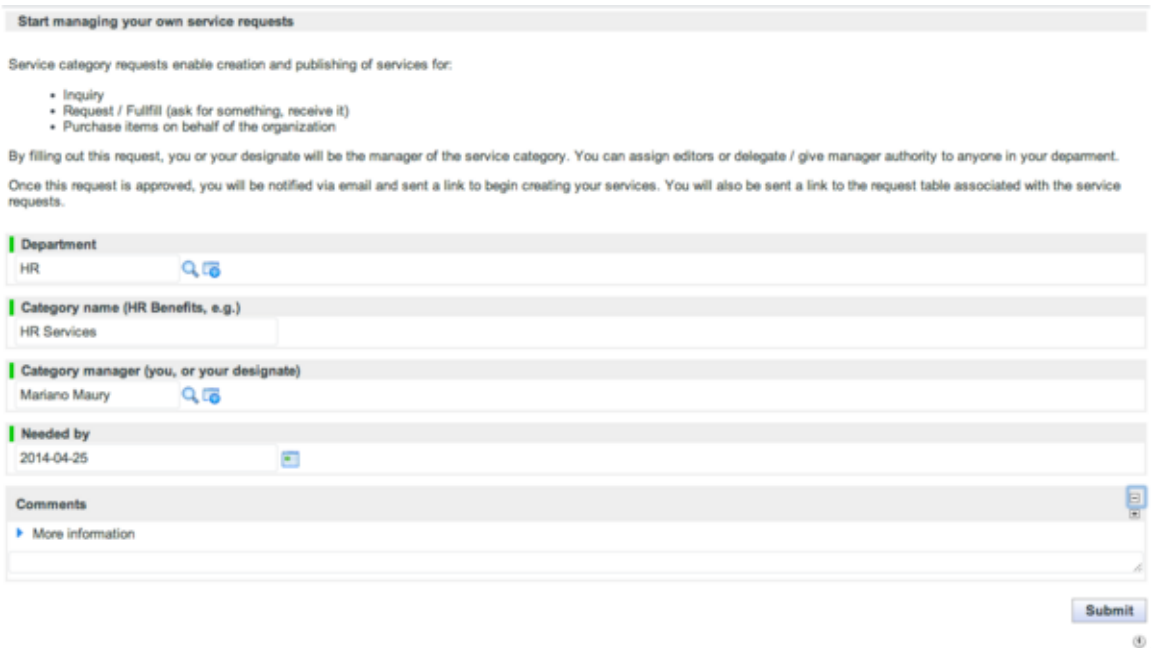
1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez la catégorie **Services départementaux** .

   La catégorie *Services départementaux* fait partie des données de démonstration disponibles avec Service Creator. Si cette catégorie n'existe pas, un administrateur de catalogue doit ajouter l'élément de catalogue *Demande de catégorie de service* à une catégorie existante.

3. Sélectionnez l'élément de **demande de catégorie de service** .
4. Modifiez les valeurs par défaut, selon vos besoins (reportez-vous à la table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Gestion des services

Champ	Description
Département	Département auquel est destinée cette demande de catégorie. Par défaut, cette valeur est le département de l'utilisateur actuel. La modification de cette valeur modifie également les valeurs *Nom* de catégorie et *Gestionnaire de catégorie* .
Nom de catégorie	Nom de la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise un nom basé sur la valeur *Department* .
Gestionnaire de catégorie	Gestionnaire désigné pour la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise le gestionnaire pour le département sélectionné.
Requis par	Date à laquelle la nouvelle catégorie de service doit être disponible.
Commentaires	Commentaires supplémentaires décrivant la catégorie de service. Ces informations apparaissent sous forme d'écriture de journal sur le formulaire Catégorie de service.

Conception de services

Service Creator inclut une interface pour la conception de services.

À l'aide de cette interface, les gestionnaires et les éditeurs de catégories de services peuvent créer et publier des services, ainsi que modifier les détails des services.

Tous les services doivent appartenir à une catégorie de service. Si votre département ou groupe n'a pas de catégorie de service existante, vous devez créer une nouvelle catégorie de service avant de pouvoir concevoir des services pour cette catégorie.

Ajouter un modèle de notification

Ajout d'un modèle de notification.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ *Moment d'envoi* , sélectionnez **Événement déclenché**.
4. Dans le champ *Nom de l'événement* , sélectionnez **ccrTemplate**.
5. Saisissez d'autres détails de notification.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Le nouveau modèle de notification crée une notification pour toutes les catégories de services publiées après cette date.

Configurations de notification

Toutes les catégories de services commencent par un ensemble de notifications associées, telles que la notification lorsqu'une tâche de réponse à une demande de service est affectée.

Les notifications définies dans le champ **Créateur de services** > **Notifications de modèle** sont copiés lorsqu'un utilisateur crée une nouvelle catégorie de service.

Les notifications de modèle sont différentes des notifications de l'application Service Creator elle-même, telles que la notification lorsqu'une nouvelle catégorie de service est approuvée ou rejetée. Les notifications de l'application Créateur de services sont définies dans **Créateur de services** > **Notifications**.

Un administrateur système peut ajouter et supprimer des modèles de notifications.

Créer la catégorie et la table

Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue peut approuver ou rejeter la demande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'approbation de la demande crée une nouvelle table pour la catégorie de service, ajoute une application au navigateur d'application en utilisant le *nom Catégorie* comme étiquette d'application et définit l'état de la catégorie de service sur *Publié dans le catalogue*.

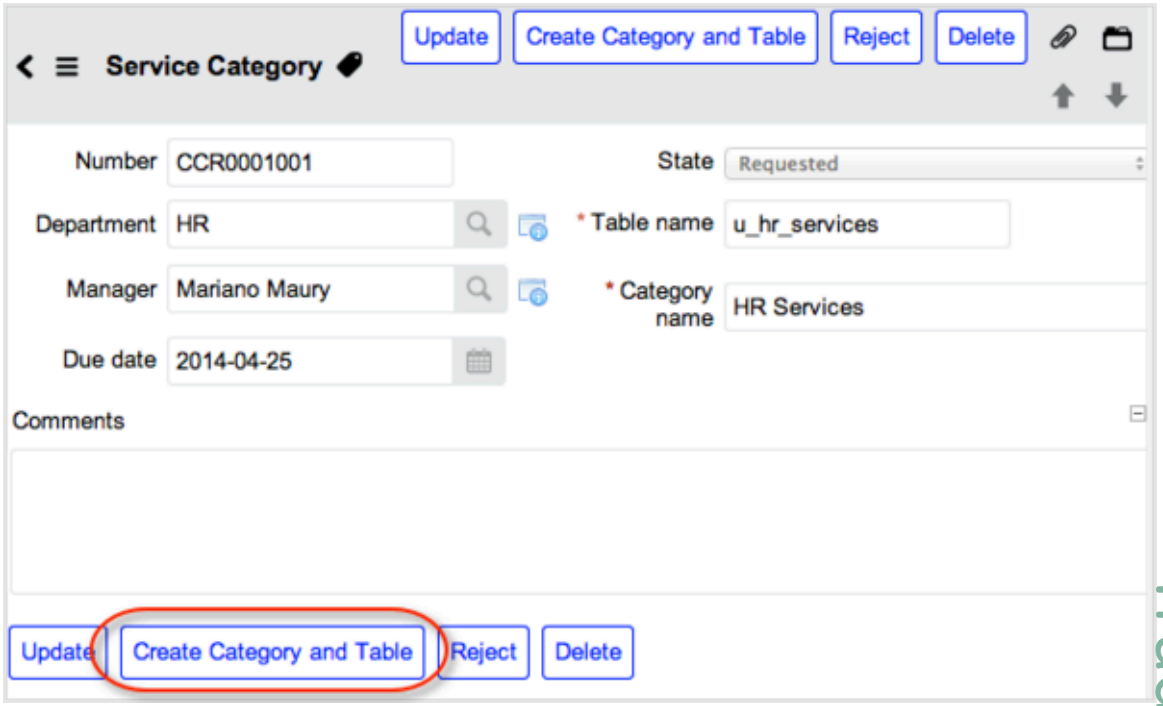
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Demandes de catégories**.
2. Ouvrez un enregistrement avec un `State` de `Requested`.
3. Examinez la catégorie de service demandée. ServiceNow fournit une suggestion `Table name` basée sur le `Department`fichier .
   - Si une catégorie de service existe avec le nom de catégorie ou de table spécifié, un message apparaît sous ce champ. Utilisez une valeur unique pour ces champs.
4. Cliquez sur **Créer une catégorie et une table** pour approuver la demande ou **sur Rejeter** pour la rejeter.

   Si les notifications sont activées pour l'instance, la catégorie `Manager` de service est informée de l'approbation ou du rejet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Après avoir publié la catégorie de service, vous pouvez accéder à la nouvelle table en naviguant vers la nouvelle application dans le navigateur d'application ou en cliquant sur le lien connexe **Afficher la liste des tâches** sur le formulaire Catégorie de service.

Information associée

Gérer un service

Supprimer un modèle de notification

La suppression d'une notification de modèle empêche les nouvelles catégories de services d'utiliser la notification, mais ne supprime pas les notifications pour les catégories de services qui ont déjà été créées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Sélectionnez un enregistrement de notification.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Désigner un éditeur

Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein d'une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs reçoivent automatiquement le rôle catalog_editor.

Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des éditeurs pour une catégorie de service publiée.

Traduction automatique

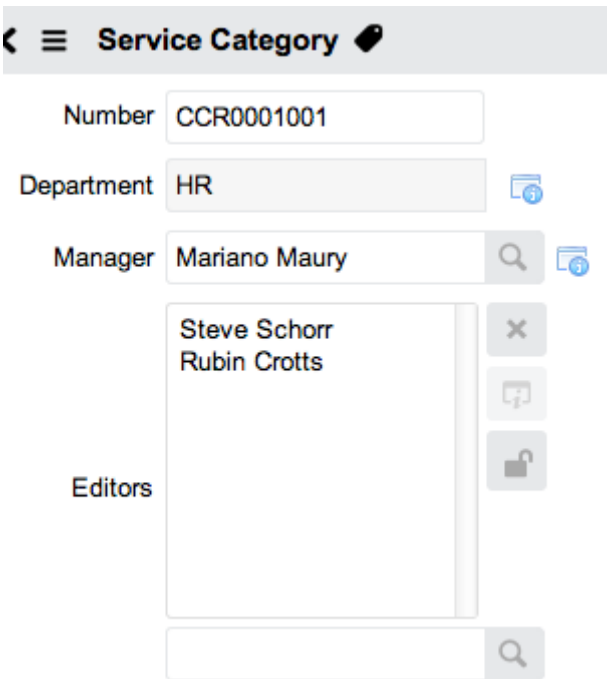
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez un enregistrement avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Cliquez sur l'icône de verrou à côté du `Editors` champ.
4. Sélectionnez les utilisateurs à désigner comme éditeurs à l'aide de l'icône de recherche de référence.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.
5. Après avoir ajouté tous les éditeurs, cliquez sur **Mettre à jour**.

   Les éditeurs reçoivent le rôle d'éditeur de catalogue.



Désigner un prestataire de service

Les prestataires de services peuvent traiter les demandes de service soumises pour une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les prestataires de services peuvent accéder aux applications des catégories de services auxquelles ils sont affectés, mais ne peuvent pas accéder à l'application *Service Creator* .

La liste connexe *Prestataires de services* du formulaire Catégorie de service affiche tous les utilisateurs affectés en tant que prestataires pour cette catégorie de service. Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des prestataires de services pour une catégorie de service.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Dans la `Service Fulfillers` liste connexe, cliquez sur **Modifier**.

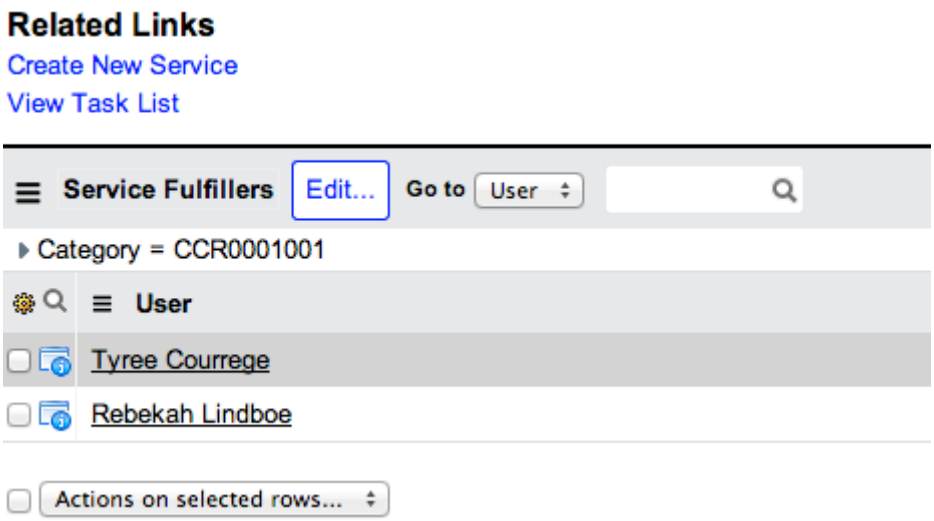
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Utilisez la zone de liste double pour ajouter les prestataires de services appropriés.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Répondre à une demande de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés via le catalogue de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un utilisateur demande un service, le ServiceNow système crée une nouvelle tâche pour cette catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ces tâches pour répondre à la demande.

Les nouvelles tâches de demande sont automatiquement affectées au groupe ou à l'utilisateur spécifié dans le paramètre de `Fulfillment Group` service OU `Fulfillment User`. Si aucun groupe d'exécution ou utilisateur n'est défini, les nouveaux enregistrements sont affectés au gestionnaire de catégorie de service.

Les questions pour un service particulier et les réponses saisies par l'utilisateur demandeur apparaissent dans la section de l'enregistrement `Variables` de la tâche d'exécution.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **<Votre application de service>** > **Mes affectations**.
2. Sélectionnez un enregistrement.
3. Examinez les informations présentées.
4. Effectuez la tâche conformément aux politiques et procédures du département.
5. Définissez l'enregistrement de la `State` demande de service sur `Closed Complete`.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Publier un service

Un service doit être publié pour apparaître dans le catalogue de services. Lors de leur création, les nouveaux services apparaissent dans la liste connexe Services brouillon pour la catégorie de service. Les services publiés apparaissent dans la liste connexe Services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour la catégorie de service. Le gestionnaire d'une catégorie de service peut publier des brouillons de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un état de *`Published to Catalog`*.
3. Dans le formulaire Catégorie de service, cliquez avec le bouton droit sur un service dans la liste connexe **Services brouillon** .
4. Sélectionnez **Publier**.

Workflow classique

Workflow fournit une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur toute la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases.

Remarque :
Depuis la version New York, Workflow est un produit hérité. Utiliser Concepteur de flux pour toute nouvelle automatisation de processus. Étant donné que de nombreuses organisations ont des workflows en production, utilisez cette documentation sur les workflows pour apprendre à travailler avec les workflows existants.

Explorer

- Washington DC
- Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour
- Workflow Attacher une activité
- Séparation de domaine et Workflow
- Formation du workflow sur le ServiceNow® Site Developer

Configurer

Introduction aux workflows

Administrer

- Rôles des workflows
- Administration des contextes de workflow

Utiliser

- Éditeur de Workflow
- Créer un workflow
- Activités du workflow

Développer

- Formation pour les développeurs
- Documentation pour les développeurs
- Référence API du workflow
- Utilisation de variables dans un workflow

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans la communauté de développeurs
- Dépanner les workflows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

		• Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues • Contact Service et assistance client

Introduction aux workflows

L'éditeur de workflow graphique fournit une interface par glisser-déposer pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur l'ensemble de la plateforme.

Parties d'un workflow

Les workflows sont constitués de ces parties.

Propriétés

Spécifiez des paramètres de configuration tels que le nom du workflow, la table dont les enregistrements sont traités par le workflow et les conditions d'exécution.

Activités

Spécifiez la séquence d'opérations effectuées par le workflow, telles que la génération d'enregistrements, la notification aux utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts.

Transitions

Spécifiez les conditions dans lesquelles exécuter une activité.

Conditions de sortie

Spécifiez les conditions dans lesquelles exécuter une transition.

Contextes

Stockez les informations d'exécution historiques sur une exécution de workflow spécifique dans un enregistrement de contexte de workflow.

Versions

Stockez les informations de conception historiques d'un workflow spécifique dans un enregistrement de version de workflow.

Cycle de vie du workflow

Un workflow démarre lorsqu'un événement déclencheur se produit. Les déclencheurs courants incluent un enregistrement inséré dans une table spécifique, ou un champ particulier dans une table défini sur une valeur spécifiée. Par exemple, vous pouvez créer un workflow qui s'exécute chaque fois qu'un utilisateur demande l'approbation d'un élément qu'il souhaite commander dans le catalogue. Vous pouvez également planifier des workflows pour qu'ils s'exécutent périodiquement ou les appeler à partir de scripts tels que des règles métier.

Lorsqu'une activité se termine, le workflow passe à l'activité suivante. Une activité peut avoir plusieurs transitions différentes possibles vers diverses activités, en fonction du résultat de l'activité. En poursuivant l'exemple ci-dessus, si la demande de l'utilisateur est approuvée, l'activité peut passer à une activité qui invite quelqu'un à commander l'élément. Si la demande de l'utilisateur est refusée, l'activité peut passer à la notification à l'utilisateur que sa demande a été refusée.

L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases.

À chaque étape d'un workflow :

1. Une activité est traitée et une action définie par cette activité se produit.
2. À l'achèvement d'une action par une activité, le workflow vérifie les conditions de l'activité.
3. Pour chaque condition correspondante, le workflow suit la transition vers l'activité suivante.

Lorsque le workflow est à court d'activités, il est terminé. Le contexte du workflow stocke l'historique d'exécution des activités et des transitions exécutées. La version de workflow stocke l'historique de conception des activités, des transitions et des conditions de sortie disponibles pour l'exécution.

Propriétés du workflow

Les propriétés de workflow spécifient quand exécuter un workflow et sur quels enregistrements il agit. Pour en savoir plus sur les propriétés du workflow, reportez-vous à Propriétés du workflow.

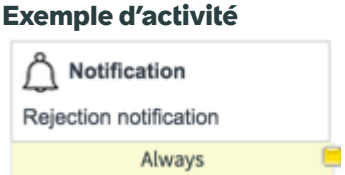
Activités du workflow

Une activité de workflow contient des instructions qui sont traitées par le workflow.

Les activités peuvent inclure l'exécution de scripts, la manipulation d'enregistrements, l'attente d'une période de temps définie ou la journalisation d'un événement. Les conditions du workflow déterminent si l'activité est effectuée ou non. Les activités peuvent être ajoutées, supprimées ou réorganisées. Des transitions peuvent être tracées entre les activités.

Il s'agit d'une activité qui déclenche une notification :

Exemple d'activité



Le workflow exécute des activités en tant que session utilisateur qui les démarre. Les workflows démarrés à partir d'opérations d'enregistrement exécuteront des activités en tant que session utilisateur ayant effectué l'opération d'enregistrement. Les workflows démarrés à partir de calendriers ou redémarrés à partir de minuteurs exécutent des activités en tant qu'utilisateur système. Les workflows démarrés à partir d'appels de script exécutent des activités en tant que session utilisateur ayant démarré le script.

Pour en savoir plus sur les activités disponibles et leurs comportements, reportez-vous à Activités du workflow.

Transitions

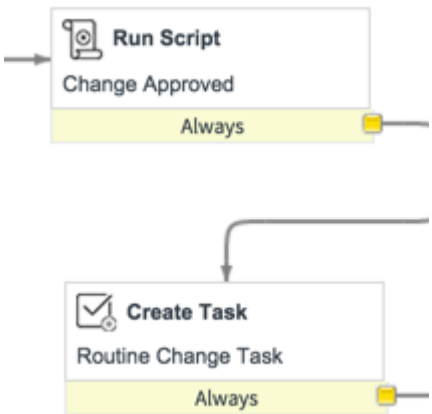
Une fois la condition du workflow évaluée, la transition du workflow détermine l'activité à effectuer lorsque la condition du workflow est remplie.

Il s'agit d'une transition qui mène toujours du script `Changement approuvé` à l'activité **Tâche de changement** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de transition

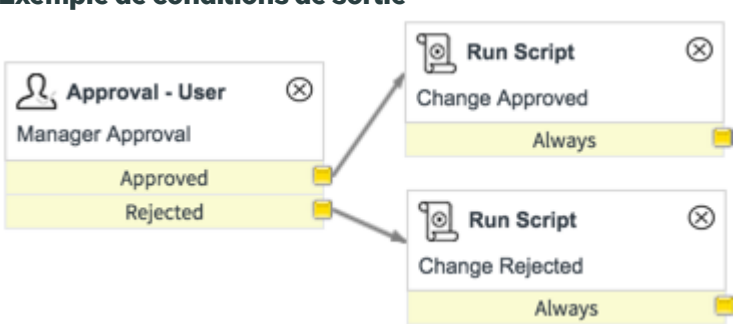


Conditions de sortie

Une fois qu'une activité de workflow est exécutée, la condition de workflow est évaluée pour déterminer quelle transition est activée.

La condition détermine le comportement selon qu'un changement est approuvé ou rejeté :

Exemple de conditions de sortie



Exemple de workflow

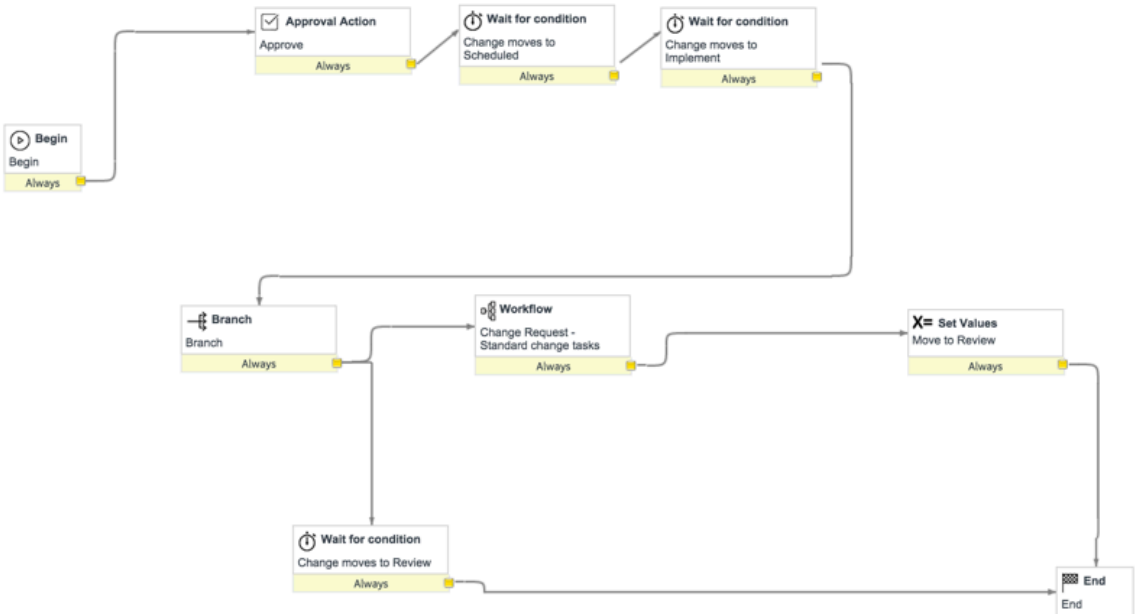
Pendant la modification du workflow ou pendant l'exécution d'un workflow non publié, seule la personne ayant extrait le workflow peut afficher les modifications.

Une fois qu'un workflow est publié, il est disponible pour les autres utilisateurs. Le workflow suit le processus tel que défini dans l'éditeur de workflow. L'ensemble du flux de travail est représenté sur un seul écran. Par exemple, le workflow Changement standard :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de workflow de changement



Éditeur de Workflow

L'éditeur de workflow est une interface permettant de créer et de modifier des workflows en organisant et en connectant des activités pour piloter les processus.

Vous pouvez gérer plusieurs workflows sur le même écran, créer des activités de workflow personnalisées et utiliser des activités existantes comme sources de données. Les utilisateurs disposant du rôle workflow_creator peuvent créer des workflows. Les utilisateurs disposant du rôle workflow_admin peuvent créer, modifier, supprimer et publier des workflows.

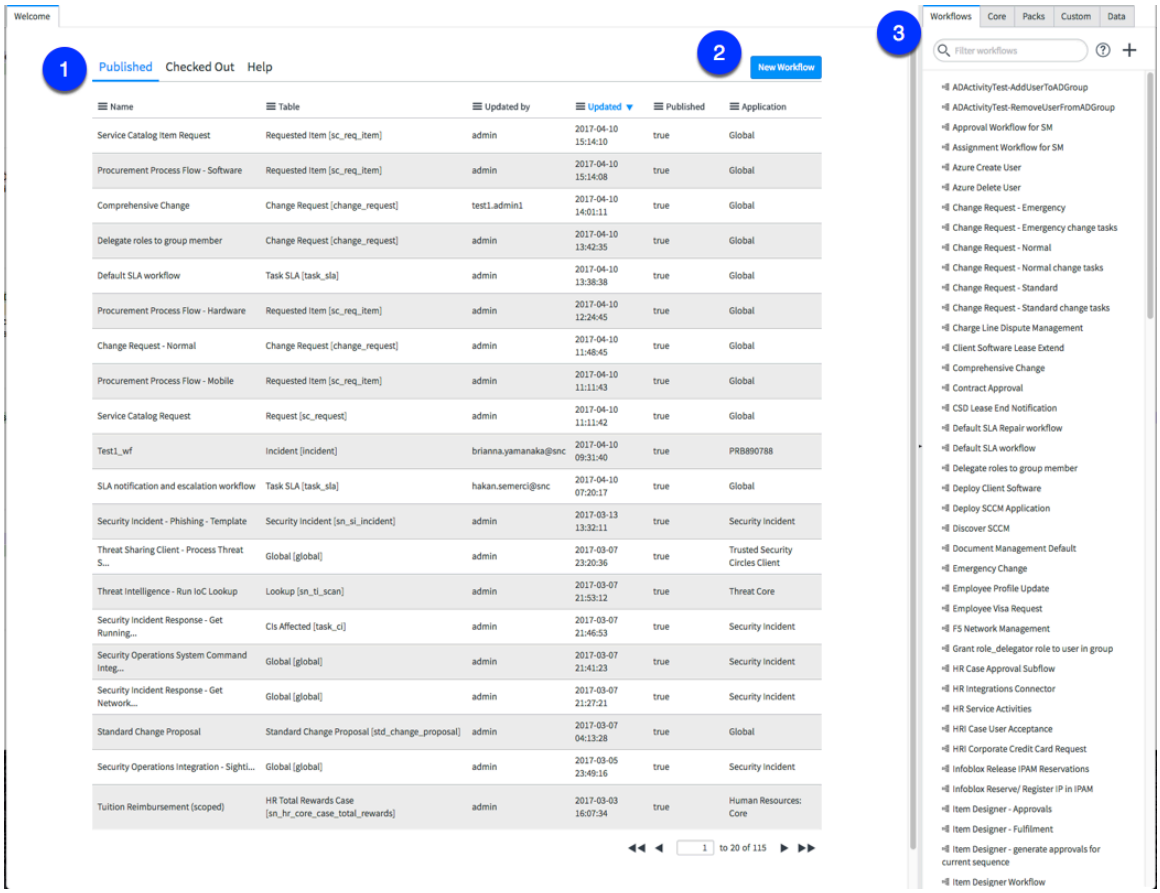
Pour ouvrir l'Éditeur de workflow, accédez à **Workflow** > **Éditeur de workflow**. Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'éditeur, reportez-vous à la section Créer un workflow.

Écran d'accueil

L'éditeur s'ouvre avec la page **d'accueil** , qui affiche une liste des workflows actifs et publiés. Dans cet onglet, vous pouvez ouvrir les workflows existants, créer de nouveaux workflows et ouvrir les ressources d'aide associées au workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1 **Filtres d’affichage de liste**

Publié : cliquez pour afficher la liste des workflows publiés

Extrait : cliquez pour afficher la liste des workflows extraits pour l’utilisateur actuel

Aide : cliquez pour afficher les liens vers les ressources d’aide pour le workflow

2 **Bouton Nouveau workflow**

Cliquer pour créer un workflow

3 **Onglets Palette**

Workflows : activités de workflow et workflows que vous pouvez utiliser comme flux secondaires.

Core : activités de workflow disponibles appropriées pour le workflow sélectionné. Le contenu peut inclure des activités fournies par le système de base et celles achetées avec Orchestration.

Packs : packs d’activités Orchestration téléchargés à partir de l’App Store, organisés par fournisseur et par champ d’application ServiceNow® . Les activités personnalisées et les workflows que vous incluez dans le champ d'application s'affichent également sous forme de packs. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Personnalisé : activités personnalisées d’Orchestration disponibles. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Données : activités du workflow actuel qui génèrent des données. Vous pouvez utiliser ces activités comme sources de données pour d’autres activités. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si votre page d'accueil de workflow ne ressemble pas à cet exemple, vous avez peut-être personnalisé la page d'accueil de workflow avant de la mettre à niveau vers Washington DC. Vous pouvez mettre à jour la page d'accueil du workflow vers la dernière version en modifiant les pages de l'interface utilisateur .

Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur** > **Éditeur de workflow bienvenue**. Dans l'enregistrement de la page d'interface utilisateur pour workflow_editor_welcome, défilez jusqu'à la liste connexe **Versions** . Sélectionnez la ligne de la version correspondant à la mise à niveau vers Washington DC, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Restaurer cette version**.

Canevas du workflow

Après l'ouverture ou la création d'un workflow, le système affiche le canevas du workflow. Sur le canevas, vous interagissez avec l'éditeur de workflow par le biais de plusieurs éléments différents : le canevas lui-même, les onglets du canevas, la barre de titre, la palette et les onglets de palette.

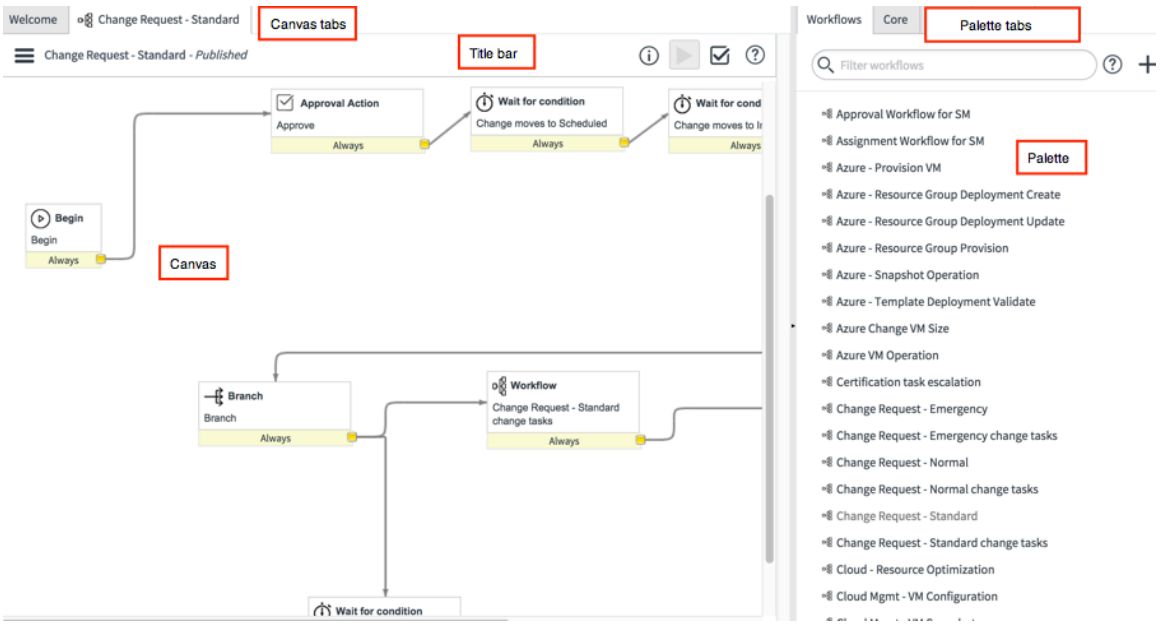
Le canevas de dessin est l'endroit où vous ajoutez des activités et configurez des transitions pour les workflows extraits. Ajoutez une activité en la faisant glisser de la palette vers le workflow dans le canevas. Pour plus d'informations, voir Créer un workflow.

- **Onglets Canevas** : contient des onglets pour accéder aux workflows en cours de modification ou de création.
- **Barre de titre :** Affiche le nom et l'état du workflow. Fournit un menu et des commandes pour configurer, tester et valider les workflows.
- **Canevas** : fournit la surface de travail permettant de créer de nouveaux workflows ou de modifier des workflows existants.
- **Onglets de palette** : contient des onglets pour accéder aux activités en cours de modification ou de création.
- **Palette** : contient toutes les activités de workflow disponibles et les workflows existants que vous pouvez utiliser comme flux secondaires. Faites glisser les activités et les flux secondaires vers le canevas pour créer de nouveaux workflows ou modifier les workflows existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur du workflow



Palette de workflow

La palette de workflows par défaut contient des activités de workflow et des workflows existants que vous pouvez utiliser comme flux secondaires.

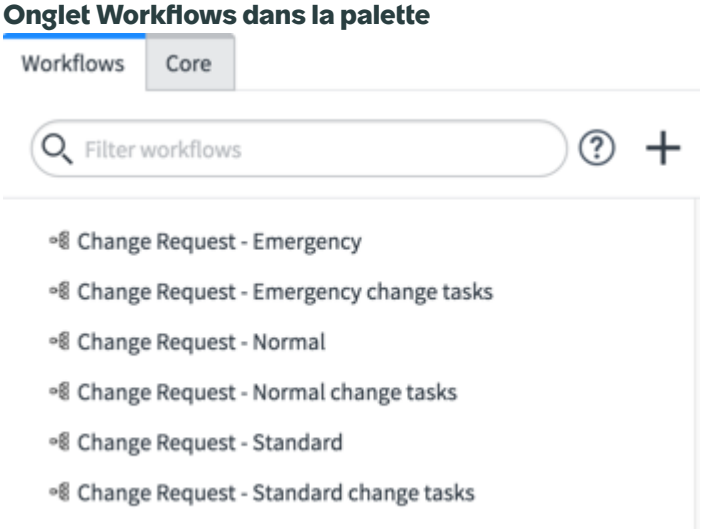
La palette du workflow de base contient les onglets suivants :

- **Workflows** : affiche les workflows existants et fournit des contrôles pour en créer de nouveaux.
- **Core** : affiche les activités de workflow de base disponibles pour tous les systèmes et activités Orchestration (quand Orchestration est activé).

Onglet Workflows

L'onglet Workflows répertorie les workflows existants que vous pouvez modifier ou utiliser comme flux secondaires dans d'autres workflows. Double-cliquez sur un workflow pour l'ouvrir dans le canevas. Pour ajouter un workflow en tant que flux secondaire, faites-le glisser vers un autre workflow dans le canevas. Cliquez sur l'icône **+** pour créer un workflow.

Onglet Workflows dans la palette



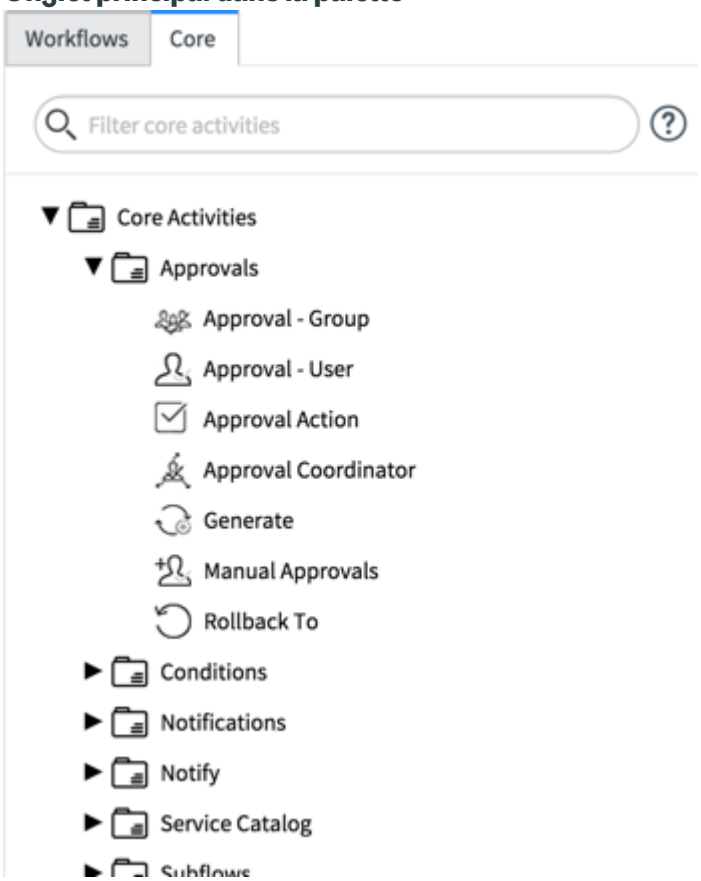
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet principal

L'onglet **Core** contient les activités standard disponibles par défaut pour tous les workflows et toutes les activités achetées avec Orchestration, organisées par catégorie. Cliquez sur les icônes en forme de flèche pour développer ou réduire les listes d'activités sous chaque catégorie. Pour ajouter une activité à un workflow, faites-la glisser vers le canevas. Pour plus d'informations, voir Ajouter une activité à un workflow.

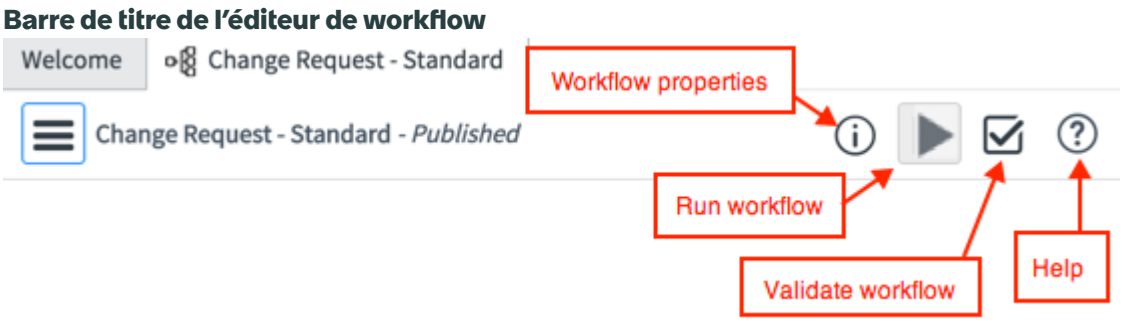
Onglet principal dans la palette



Barre de titre de l'éditeur de workflow

Lorsqu'un workflow est ouvert dans le canevas, la barre de titre affiche le titre du workflow et son statut en italique. Les états possibles sont **Extrait par <nom>** et **Publié**.

Barre de titre de l'éditeur de workflow



Les contrôles situés à droite de la barre de titre permettent de gérer le workflow.

Traduction automatique

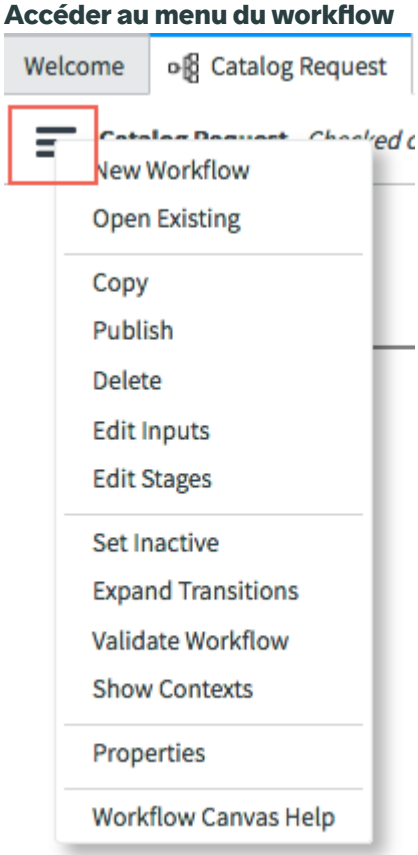
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Propriétés du workflow** : ouvre le formulaire des propriétés du workflow actuel.
- **Icône Démarrer** : permet d'exécuter le workflow. Ce contrôle n'est disponible que pour les workflows exécutés sur la table globale qui sont accessibles à partir de tous les périmètres de l'application. Pour tester les workflows qui se trouvent sur d'autres tables, insérez dans cette table un enregistrement qui répond à la condition du workflow.
- **Icône Valider** : teste le workflow avant sa publication. La validation détecte les problèmes potentiels qui peuvent empêcher la publication du workflow ou entraîner son échec. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Validation du workflow.
- **Icône Aide** : ouvre la documentation pour vous aider à créer le workflow.

Menu du workflow

Cliquez sur l'icône de menu dans la barre de titre pour obtenir des options supplémentaires de configuration du workflow.

Accéder au menu du workflow



Les options de menu suivantes sont disponibles :

Options du menu du workflow

Option	Description
Nouveau workflow	Crée un nouveau workflow.
Ouvrir existant	Ouvre un autre workflow existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du menu du workflow (suite)

Option	Description
Copier	Crée un doublon du workflow. Donnez un nom différent à la copie.
Publier	Rend publique la version du workflow personnel, en remplaçant la version de workflow actuellement publiée. Cette option n'est disponible que pour les workflows extraits.
Contrôler	Crée pour vous une version personnelle du workflow, que vous pouvez modifier. Cette option est uniquement disponible pour les workflows publiés.
Supprimer	Supprime le workflow. Vous ne pouvez pas supprimer des workflows auxquels des contextes sont associés.
Définir sur inactif	Désactive le workflow afin qu'il ne puisse plus être utilisé.
Agrandir les transitions	Redessine les transitions afin qu'elles ne se chevauchent pas lorsqu'elles quittent la condition d'activité.
Démarrer le workflow	Démarre une exécution de test du workflow actuel.
Valider le workflow	Exécute des tests de validation sur votre workflow avant sa publication. Utilisez cette validation pour détecter les problèmes potentiels qui peuvent empêcher la publication du workflow ou entraîner son échec. Pour plus d'informations, voir Travailler sur les workflows.
Réduire les transitions	Redessine les transitions de sorte qu'elles se chevauchent lorsqu'elles quittent la condition d'activité.
Afficher les contextes	Affiche tous les contextes pour le workflow actuel. Vous pouvez utiliser cette option pour résoudre les problèmes liés à un workflow.
Propriétés	Ouvre le formulaire Propriétés du workflow, qui définit les attributs du workflow.
Modifier les entrées	Ouvre la liste des variables Entrées de workflow que le workflow peut accepter lorsqu'elles sont utilisées comme flux secondaire. Pour plus d'informations, voir Transmettre une variable d'un workflow à un flux secondaire.
Modifier les étapes	Ouvre la liste Étapes du workflow. Pour plus d'informations, voir Étapes du workflow. Pour les tables avec une colonne Type = Workflow.

Navigation au clavier dans l'éditeur de workflow

La plateforme comprend des fonctionnalités d'accessibilité qui prennent en charge les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 niveau A et rendent l'interface accessible aux utilisateurs handicapés.

Ces fonctionnalités améliorent l'expérience utilisateur lors de l'accès aux fonctions de la plateforme grâce à l'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité. En général, vous utilisez l'ensemble suivant de fonctions de navigation au clavier standard :

- Appuyez sur **la touche de tabulation** pour parcourir les regroupements principaux dans une séquence prédéfinie. Cela inclut généralement le déplacement entre les contrôles d'interface standard (champs et listes) dans un module, ou entre les enregistrements au sein d'un onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

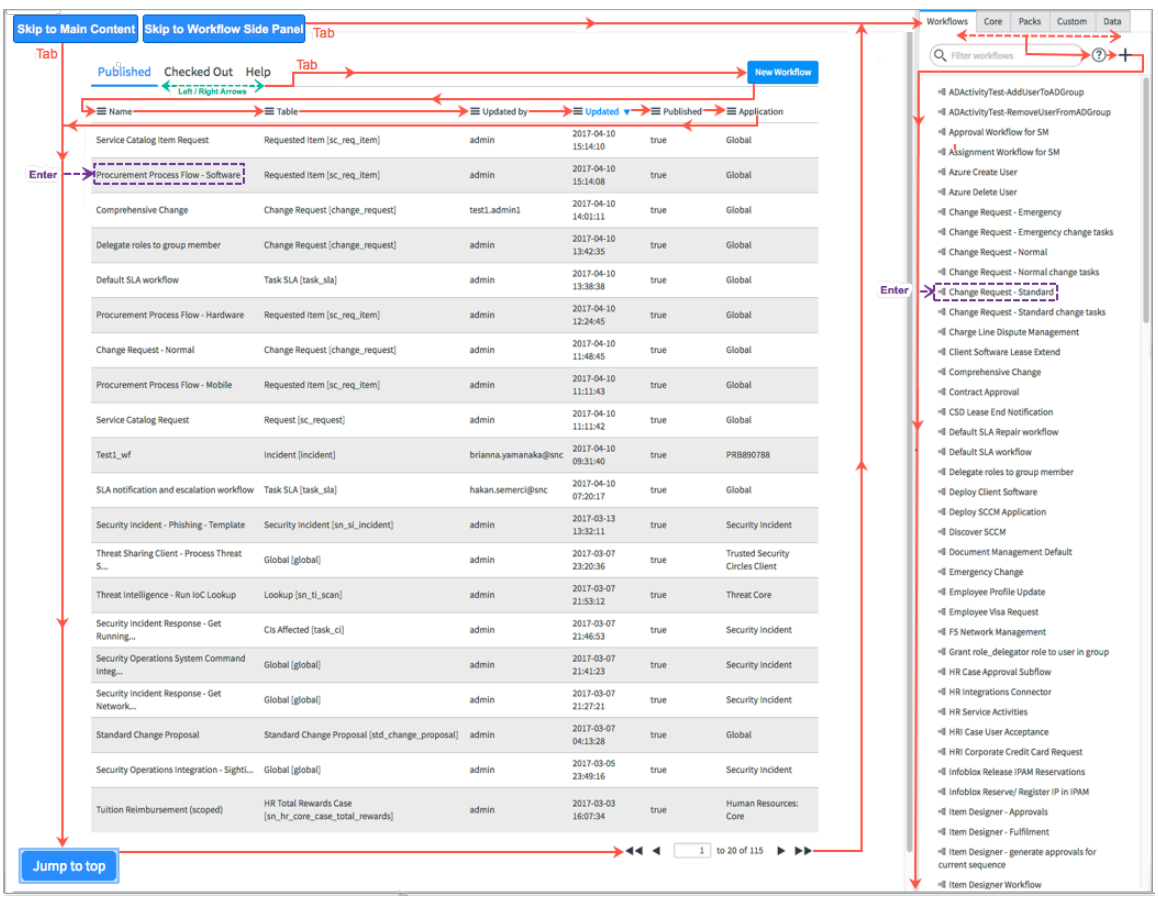
Appuyez sur **la touche Maj pour** revenir en arrière dans une séquence prédéfinie.

- Utilisez les touches fléchées (gauche, droite, haut, bas) pour naviguer entre les éléments individuels d'un groupe. Cela inclut généralement le déplacement entre les onglets ou entre les sélections disponibles au sein d'un contrôle spécifique (par exemple, dans une liste).
- Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner un contrôle ou un onglet, ou saisissez du texte dans un contrôle.

L'éditeur de workflow est construit d'une manière unique. Il comprend une série d'onglets de panneau principal (gauche), une série d'onglets de panneau latéral (droit) et un canevas de dessin pour la création ou la modification de flux de travail. En tant que tel, il dispose de son propre ensemble unique de fonctions et de commandes d'accessibilité du clavier.

Commandes clavier de la page d'accueil

Utilisez les commandes du clavier pour naviguer et utiliser la page d'accueil de l'éditeur de workflow.



Tâche ou action	Commandes du clavier
Accédez au panneau de contenu principal (à gauche) et sélectionnez un workflow	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur **la touche de tabulation**.

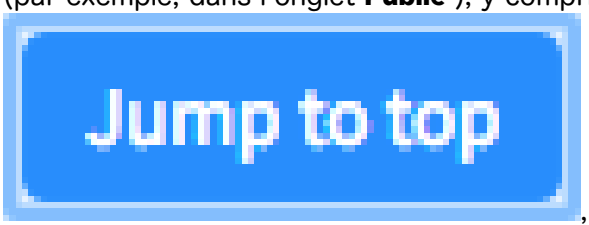
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	 apparaît dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **la touche Entrée** pour positionner le curseur sur le premier enregistrement affiché dans l'onglet **Publié** . **3.** Appuyez sur **la touche de tabulation** pour parcourir la liste des enregistrements de workflow. Appuyez sur **la touche Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow dans le canevas de dessin du workflow.
Sélectionner un workflow extrait ou une fonction d'aide dans le panneau de contenu principal	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que l'onglet **Publié** soit mis en surbrillance. **Remarque :** Ne sélectionnez pas  ou  **2.** Appuyez sur les flèches droites ou gauches pour naviguer entre les onglets **Publié**, **Extrait** ou **Aide** . **3.** Appuyez sur la **touche de tabulation** pour parcourir les colonnes et parcourir la liste des enregistrements de workflow extraits ou des sélections d'aide. Appuyez sur **la touche Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow extrait dans le canevas de dessin du workflow, ou ouvrez une sélection d'aide (vidéos de travail ou d'orchestration, documentation, discussions Community, base de connaissances ou flux en direct).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Créer un workflow	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir Nouveau workflow
Retour en haut	Après avoir parcouru les enregistrements affichés dans un onglet du panneau principal (par exemple, dans l'onglet **Publié**),  apparaît en bas de la liste. Appuyez sur **Entrée** pour revenir à l'onglet Bienvenue en haut de l'éditeur de workflow.
Naviguer vers les contrôles de sélection de page 	**1.** Après avoir parcouru les enregistrements affichés dans un onglet du panneau principal (par exemple, dans l'onglet **Publié**), y compris  , appuyez sur la **touche de tabulation** pour accéder aux commandes de sélection de page. Continuez à appuyer sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que vous accédiez à celui souhaité. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour utiliser le contrôle de page sélectionné.
Accédez directement au panneau latéral (droit) pour ouvrir l'aide, créer un workflow ou ouvrir un workflow existant	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez deux fois sur **la touche de tabulation** . Ne sélectionnez pas  .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	 apparaît dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **la touche Entrée** pour positionner le curseur dans l'onglet **Workflows** du panneau latéral. **3.** Pour ouvrir l'aide, appuyez sur **la touche de tabulation** pour accéder à ⓘ. Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir l'aide ou sur **la touche de tabulation** pour ignorer. **4.** Pour créer un workflow, appuyez sur **tabulation** pour accéder à +. Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir Nouveau workflow ou sur **la touche de tabulation** pour ignorer. **5.** Pour ouvrir un workflow existant : ◦ Si nécessaire, arrêtez-vous au champ de filtre pour filtrer les workflows. ◦ Appuyez sur **la touche de tabulation** pour parcourir la liste de workflows. ◦ Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow dans le canevas de dessin du workflow,
Ajouter une activité principale à un workflow extrait dans le canevas de dessin du workflow	Si un workflow extrait est ouvert dans le canevas de dessin du workflow, les enregistrements d'activité principale s'affichent dans l'onglet **Noyau** . Pour sélectionner une activité principale et la placer dans le workflow extrait : **Remarque :** Les enregistrements d'activité principale ne s'affichent que lorsqu'un workflow extrait est ouvert dans le canevas de dessin du workflow. Les autres onglets s'affichent dans le panneau latéral uniquement si les fonctions d'orchestration sont activées. **1.** Dans le canevas de dessin du workflow, appuyez sur **la touche Maj jusqu'à** ce que  apparaisse dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **la touche Entrée** pour positionner le curseur dans l'onglet **Workflows** du panneau latéral. **3.** Appuyez sur la touche fléchée vers la droite pour accéder à l'onglet **Core** .

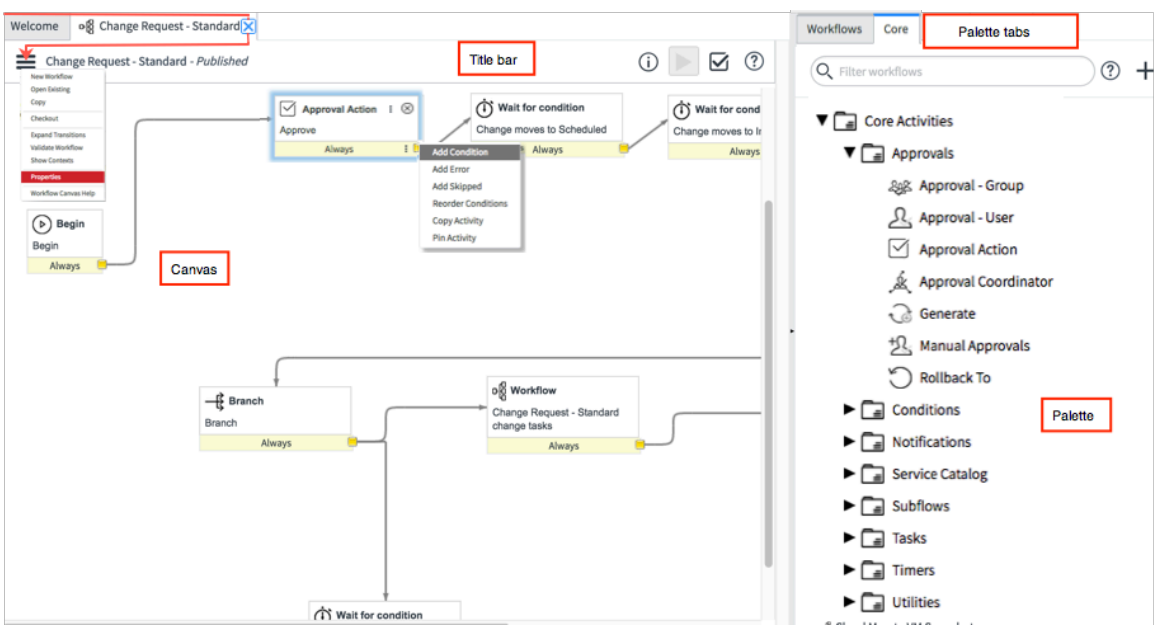
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	4. Appuyez sur la **touche de tabulation** ou sur la flèche vers le bas pour parcourir la liste des activités principales. ○ Pour ouvrir un dossier d'activités principales (par exemple, Approbations), appuyez sur la touche fléchée de droite. ○ Pour remonter dans la liste, appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers le haut. 5. Appuyez sur la **touche de tabulation** pour sélectionner une activité principale et ouvrez la boîte de dialogue Nouvelle activité pour spécifier ses propriétés. 6. Après avoir créé l'activité, n'oubliez pas de la lier à une autre activité du workflow. Reportez-vous à la rubrique Créer une connexion à partir d'une condition sur une activité vers la prochaine activité qui suit dans Commandes clavier du canevas de dessin du workflow.

Commandes clavier du canevas de dessin du workflow

Utilisez les commandes du clavier pour naviguer et utiliser le canevas de l'éditeur de workflow.



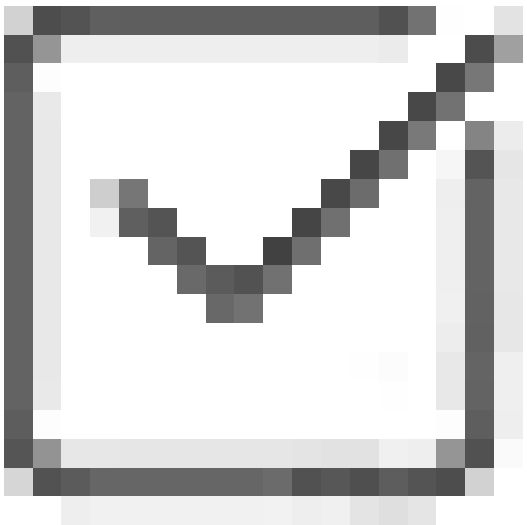
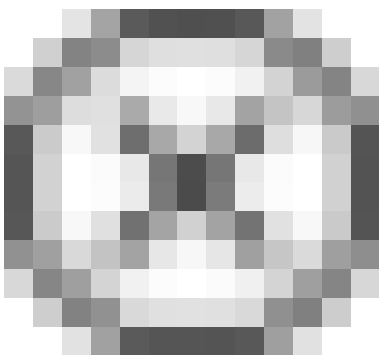
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Sélectionnez la commande de menu Actions du workflow (par exemple, **Valider le workflow** ou **Publier le workflow**)	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que le menu  contextuel ( ) soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir le menu contextuel. **3.** Utilisez la flèche vers le bas pour accéder à la commande, puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner.
Définir les propriétés générales du workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que ⓘ soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir les propriétés du workflow.
Naviguez de la boîte d'activité à la zone d'activité.	Il suffit d'appuyer sur **la touche de tabulation** ou d'utiliser les touches fléchées (droite, gauche, haut et bas) pour naviguer d'une activité à l'autre au sein du workflow. **Remarque :** En fonction de la complexité et du nombre de zones d'activité dans le workflow, la séquence de navigation n'est pas toujours prévisible. En fonction de la façon dont vous naviguez dans le workflow, la séquence de navigation est généralement (mais pas toujours) ligne par ligne, et le focus est généralement placé sur la zone d'activité la plus proche.
Modifiez une activité sélectionnée.	**1.** Accédez à la zone d'activité, puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner et la placer en mode d'édition. Lorsque vous sélectionnez une zone d'activité, elle apparaît en surbrillance. **2.** Une fois en mode d'édition, utilisez la **touche de tabulation** pour vous déplacer dans la zone d'activité afin de modifier ou d'accéder à des éléments tels que :

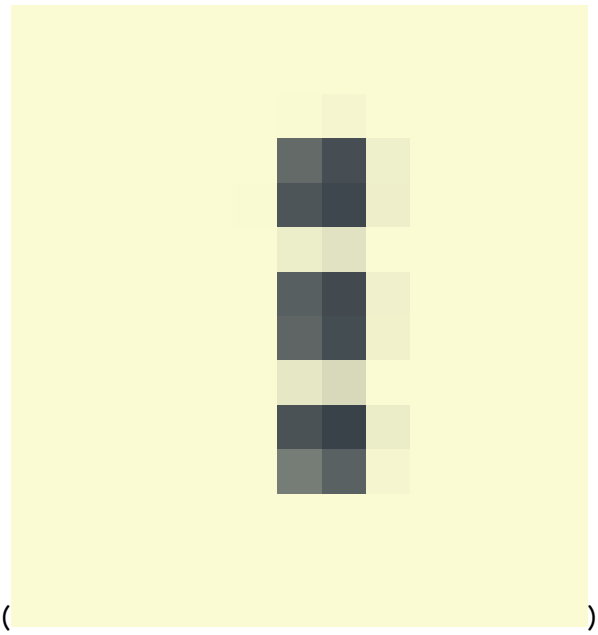
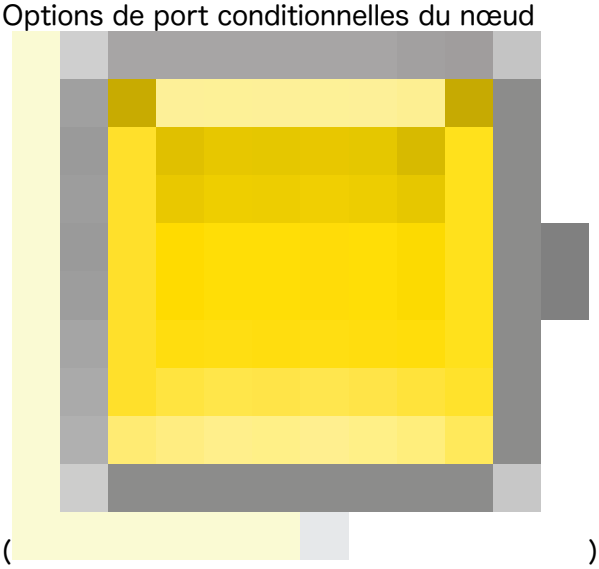
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	○ Propriétés de l’activité  ( ) ○ Titre ○ Menu contextuel du nœud ○ Supprimer le nœud  ( ) ○ Propriétés de condition (Always)

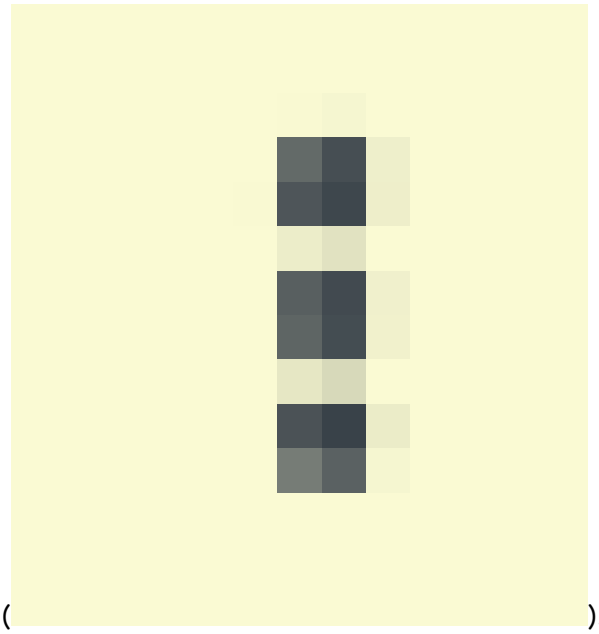
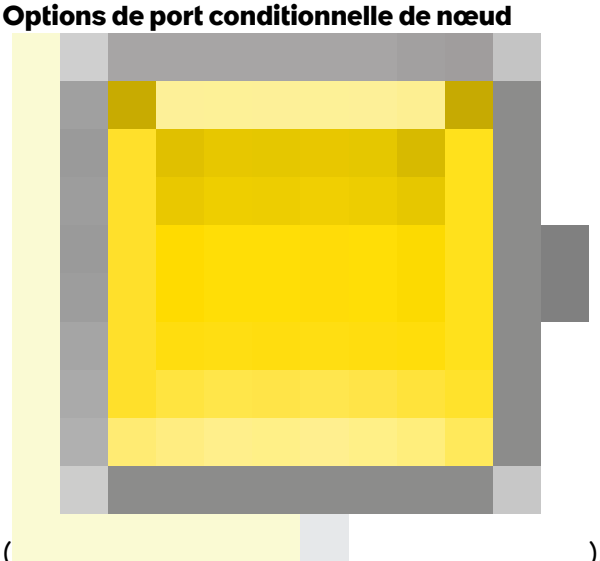
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	○ Menu contextuel conditionnel de nœud  ( ) ○ Options de port conditionnelles du nœud  ( ) **Remarque :** Tous les éléments d'une activité sélectionnée ne sont accessibles que lorsque vous travaillez avec un workflow extrait. Lorsque vous travaillez avec un workflow publié, vous ne pouvez accéder qu'à ses propriétés d'activité et à son titre. **3.** Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner un élément ou sur **Echap** pour échapper d'un élément sans apporter de modifications.
Ajoutez une condition à une activité.	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez de la condition pour accéder aux **propriétés de la condition**. **2.** Dans **Propriétés de la condition**, spécifiez les conditions de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Créer une connexion à partir d'une condition sur une activité à la prochaine activité qui suit	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez **Menu contextuel conditionnel de nœud**  ( ). **2.** Sélectionnez **Lier à...** pour créer une connexion à la boîte d'activité suivante qui suit, ou sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une connexion existante.
Ajouter une activité principale ou personnalisée	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez **Options de port conditionnelle de nœud**  ( ). **2.** Sélectionnez **Ajouter une activité principale** pour accéder aux définitions d'activité de workflow afin d'ajouter une nouvelle activité principale, ou sélectionnez **Ajouter une activité personnalisée** pour ajouter une activité personnalisée au workflow.

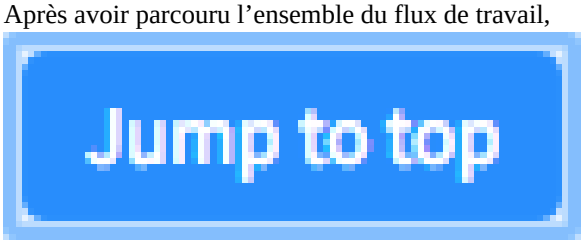
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Déplacer une zone d'activité	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** pour accéder à la zone d'activité, entrez, appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner. **2.** Utilisez les touches fléchées pour déplacer la zone d'activité. Pour déplacer la zone d'activité d'un pixel à la fois, appuyez sur **la touche Maj** tout en utilisant les touches fléchées.
Valider un workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour valider le workflow. Vous pouvez également sélectionner **Valider** dans le menu Actions du workflow.
Exécuter un workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour exécuter le workflow. **Remarque :** Si le workflow est lié à une table de base de données, cette fonction est désactivée. Le workflow s'exécute lorsque les conditions de table appropriées sont activées (par exemple, l'insertion d'un nouvel enregistrement dans la table).
Fermer le canevas de dessin du workflow	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que  (sur le côté droit de l'onglet qui contient le nom du workflow) apparaisse. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour fermer le canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Publier un workflow	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que le menu  contextuel ( ) soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir le menu contextuel. **3.** Utilisez la flèche vers le bas pour accéder à la commande **Publier** , puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner.
Retour en haut	Après avoir parcouru l'ensemble du flux de travail,  apparaît en bas de la liste. Appuyez sur **Entrée** pour accéder au haut du canevas de dessin du workflow.

Gestion des flux de travail

Créez, modifiez, validez et publiez des workflows pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur l'ensemble de la plateforme. Comprenez les activités et les variables du workflow et comment les utiliser efficacement. Examinez de plus près la façon dont les workflows sont construits, validés et utilisés.

Créer un workflow

Automatisez un processus à plusieurs étapes en créant un workflow avec l'éditeur de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis :

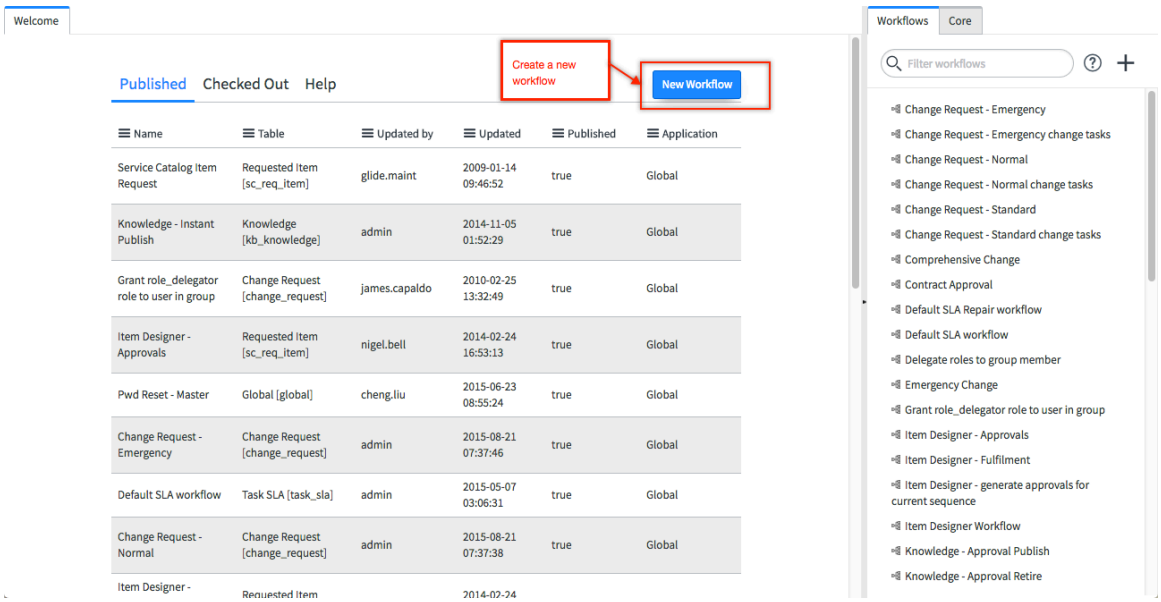
- Vous devez avoir le rôle workflow_admin ou workflow_creator pour utiliser l'éditeur de workflow.
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez cette section Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
   L'onglet **Bienvenue** de l'éditeur de workflow s'ouvre.
2. Dans l'onglet **Workflows** de la palette, sélectionnez **Nouveau workflow**.



   Une version simplifiée du formulaire Nouveau workflow s'ouvre.
3. Renseignez les champs **Nom** et **Table** .
4. **Facultatif :** Ajoutez une **description**.
5. **Facultatif :** Effectuez l'une des actions suivantes :

   a. Si la section d'interface utilisateur **Conditions** s'affiche, spécifiez une **condition** si nécessaire et modifiez les champs.
   La section **d'interface utilisateur des conditions** s'affiche uniquement si la table sélectionnée prend en charge les conditions de lancement des workflows. Par exemple, si vous sélectionnez la table sc_req_item, les conditions ne sont pas applicables et la section d'interface utilisateur **Conditions** n'est pas affichée.

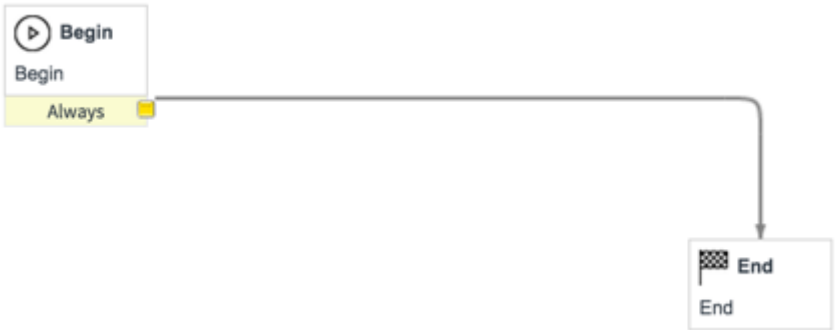
   b. Si la section de l'interface utilisateur **Étapes** s'affiche, vérifiez que les champs **Rendu de l'état** et **Ordre d'étape** contiennent les informations correctes.
   La section de l'interface utilisateur **Étapes** s'affiche uniquement si la table sélectionnée prend en charge les étapes. Par exemple, si vous sélectionnez la table sc_req_item, la section **de** l'interface utilisateur Étapes s'affiche.

6. Sélectionnez **Envoyer**.

   Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin** reliées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant le workflow afin qu'il soit disponible pour d'autres utilisateurs.
   Pour plus d'informations, consultez Travailler sur les workflows.

8. Pour modifier les paramètres avancés du workflow, sélectionnez l'icône **Propriétés** icône ⓘ, puis si vous apportez des modifications, sélectionnez **Mettre à jour**.

Propriétés du workflow

Dans les propriétés d'un workflow, vous pouvez configurer des paramètres tels que le périmètre de l'application, les conditions de démarrage, le calendrier, les entrées, les étapes et les mesures de temps d'exécution. Vous pouvez également afficher des informations telles que l'auteur du workflow, la version et l'historique.

Lorsque vous créez un workflow, les champs suivants sont disponibles dans la boîte de dialogue :

- **Nom**
- **Table**
- **Description**
- **Si condition remplie**
- **Condition**

Si vous cliquez sur **la vue Générateur de diagramme**, dans **Listes connexes**, les sections d'interface utilisateur suivantes sont disponibles dans la boîte de dialogue :

- Général
- Conditions
- Entrées
- Activités
- Application
- Calendrier
- Étapes
- Exécution estimée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Général

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier le workflow.
Table	Table sur laquelle le workflow doit s'exécuter. Les workflows qui s'exécutent sur des tables spécifiques peuvent toujours interagir avec d'autres tables. Sélectionnez **Global [global]** pour exécuter le workflow sur toutes les tables. **Remarque :** la liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que le workflow. En outre, tous les utilisateurs qui modifient le workflow doivent avoir accès aux tables et aux domaines nécessaires.
Date de sortie	[Lecture seule] Lorsque le workflow a été vérifié. Défini automatiquement par l'action **Validation** dans le menu du workflow.
Extraits par	[Lecture seule] Utilisateur qui a extrait ce workflow. Cette valeur est automatiquement définie par l'action **Valider** dans le menu du workflow.
Publié	[Lecture seule] Case à cocher permettant d'indiquer si le workflow a été publié. Défini automatiquement par l'action **Publier** dans le menu du workflow.
Description	Objectif du workflow.

Conditions

Créez des conditions pour déclencher le workflow. La section Conditions n'apparaît pas si vous sélectionnez une table, telle que sc_req_item, qui ne nécessite pas de condition.

Champ	Description
Si condition remplie	Lorsque la condition est évaluée sur true, le workflow lance un contexte actif : • **Aucun** : le workflow n'est pas démarré automatiquement par le moteur de workflow. Pour exécuter ce workflow, écrivez un script pour démarrer le workflow. • **Exécuter le workflow** : valeur par défaut. Le moteur de workflow démarre le workflow si les informations contenues dans le champ **Condition** correspondent à un enregistrement en cours d'insertion dans la table. • **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond (obsolète)** : le workflow s'exécute uniquement si aucun autre workflow n'est en cours d'exécution sur le thread d'exécution qui a démarré ce workflow. Évitez d'utiliser. • **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond** : le workflow s'exécute uniquement si aucun autre workflow n'est en cours d'exécution sur un enregistrement spécifique. Par exemple, il y a quatre workflows insérés dans la table Incident, qui ont une condition telle que **short_desc** contient **un test**. Un nouveau workflow, dont l'option **Si les conditions correspondent** est définie sur **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond encore**, ne s'exécute que si aucun des quatre workflows n'a commencé à s'exécuter sur l'enregistrement d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Condition	Un créateur de condition permettant de spécifier les conditions du workflow qui déclenchent le comportement sélectionné dans la liste Si la condition correspond.
Ordre	Valeur numérique qui détermine l'ordre du workflow par rapport à d'autres workflows. Les workflows sont évalués dans l'ordre, du numéro d'ordre le plus bas au plus élevé. Un workflow s'exécute s'il est le premier à correspondre aux conditions.

Entrées

La section Entrées répertorie toutes les activités du workflow actuel qui fournissent des données, le type de données et la valeur par défaut. La section Entrées n'est disponible qu'après la création d'un workflow. Pour créer une variable, cliquez sur **Nouveau**.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette de colonne affichée. Localisé en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur.
Référence	Champ d'entrée d'une autre table.
Type	Type de données. Par exemple, nombre entier ou chaîne.
Valeur par défaut	Valeur utilisée si vous ne fournissez pas de valeur.

Activités

La section Activités vous permet de définir l'épinglage d'activité et le nombre maximal d'activités.

Champ	Description
Attacher une activité	Liste des options qui contrôlent les mises à jour des activités personnalisées au niveau du workflow. L'épinglage protège les activités personnalisées contre la mise à jour automatique lorsqu'elles sont téléchargées à partir de ServiceNow Store. Pour plus d'informations, voir Workflow Attacher une activité. Les options possibles sont les suivantes : • **Définir par activité** : permet à toutes les activités du workflow d'utiliser leurs propres paramètres d'épinglage. Il s'agit de l'option d'épinglage par défaut. • **Épingler toutes les activités** : épingle toutes les activités du workflow à leur version actuelle. • **Détacher toutes les activités** : permet de mettre à jour toutes les activités du workflow.
Nombre maximal d'activités	Nombre maximal d'activités effectuées par le workflow. Cette valeur est utilisée pour empêcher les boucles infinies et est définie sur **100** par défaut. Lorsque le nombre maximal indiqué est atteint, le workflow est annulé. Si ce champ est vide, le nombre maximal est défini sur **-1** et le workflow est annulé.

Application

La section Application vous permet de voir le périmètre de l'application et les restrictions de périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	[Lecture seule] Champ d'application de cette activité. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.
Accessible depuis	Restrictions de champ d'application pour ce workflow. Les paramètres possibles sont les suivants : • **Tous les périmètres de l'application** : le workflow est accessible à tous les périmètres de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement** : l'accès au workflow est limité au périmètre nommé dans le champ **Application** . Pour en savoir plus, voir Périmètre du workflow.

Calendrier

Utilisez la section Calendrier pour créer un calendrier pour ce workflow à l'aide du générateur de calendrier.

Champ	Description
Livraison basée sur	Type de planification pour ce workflow. Les types possibles sont les suivants : • **Durée spécifiée par l'utilisateur** : durée basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. Il s'agit du type de calendrier par défaut. • **Durée relative** : durée calculée à partir d'un calendrier préconfiguré, par exemple **de 8h00 à 17h00 en semaine**.
Temps de travail attendu	Intervalle défini par l'utilisateur. Ce champ est visible lorsque le type de planification est **Durée spécifiée par l'utilisateur**.
Calendrier	Calendrier préconfiguré qui détermine le moment d'exécution de ce workflow.
Fuseau horaire	Fuseau horaire de cette instance.

Étapes

La section Étapes s'affiche si vous sélectionnez une table avec **Type** = **Workflow**.

Champ	Description
Étape	Affiche l'avancement de l'étape du workflow sur la table sélectionnée. Vous pouvez également sélectionner les schémas **Rendu d'étape** et **Ordre d'étape** pour personnaliser l'apparence du champ d'étape. Les valeurs par défaut couvrent les scénarios classiques.
Rendu d'étape	Le rendu à utiliser lors de l'affichage des icônes d'étape dans une vue de formulaire ou de liste. Pour plus d'informations sur les rendus, reportez-vous à Rendus d'étape de workflow.
Ordre d'étape	Ordre des étapes du workflow lorsque vous affichez un champ de workflow dans une liste. Sélectionnez **Calculé** pour laisser le moteur de workflow calculer l'ordre d'étape à partir de l'ordre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'exécution dans le workflow. Sélectionnez **l'utilisateur spécifié** pour utiliser le champ **Ordre** à partir de ce Étapes du workflow.
Nom	Nom de l'étape tel qu'il figure dans les champs du workflow.
Durée	Temps alloué à l'étape spécifique.
Ordre	Ordre des étapes du workflow lorsque vous affichez un champ de workflow dans une liste. Sélectionnez **Calculé** pour laisser le moteur de workflow calculer l'ordre d'étape à partir de l'ordre d'exécution dans le workflow. Sélectionnez **l'utilisateur spécifié** pour utiliser le champ **Ordre** à partir de ce Étapes du workflow.
Valeur	Valeur de l'étape lorsqu'elle est référencée ailleurs dans le système, par exemple dans un script.

Exécution estimée

La section **Exécution estimée** ouvre les commandes permettant de configurer **l'heure d'exécution estimée** pour le workflow. Les workflows principaux inclus dans le système de base ne sont pas configurés pour une durée d'exécution estimée par défaut. Tous les nouveaux workflows sont automatiquement configurés avec les valeurs ERT par défaut. Vous pouvez modifier les estimations de temps d'exécution existantes ou en configurer de nouvelles pour n'importe quel workflow existant. Pour en savoir plus sur la façon dont les temps d'exécution estimés sont configurés et calculés, reportez-vous à la section Mesures du temps d'exécution du workflow.

Champ	Description
Nécessite l'heure d'exécution estimée	Case à cocher pour indiquer que ce workflow nécessite une configuration d'exécution estimée. Vous pouvez utiliser les calculs de l'heure d'exécution estimée pour déterminer si les workflows s'exécutent plus longtemps ou plus rapidement que prévu et pour identifier les erreurs dans leur traitement. Par défaut, les nouveaux workflows nécessitent un ERT.
Heure d'exécution estimée	Estimation initiale du temps d'exécution du workflow.
Nombre de points de données	[Lecture seule] Nombre de fois où le système a comparé la durée d'exécution estimée à un résultat d'exécution réel.
Seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée	[Obligatoire] Écart en pourcentage par rapport à la durée d'exécution estimée qui identifie une heure d'exécution du workflow hors norme. Le système utilise une valeur par défaut de 20. Pour plus d'informations, consultez Temps d'exécution des workflows externes.

Créer un workflow à partir d'une table

Automatisez un processus en plusieurs étapes en créant un workflow à partir de la vue de liste de n'importe quelle table prenant en charge les workflows.

Avant de commencer

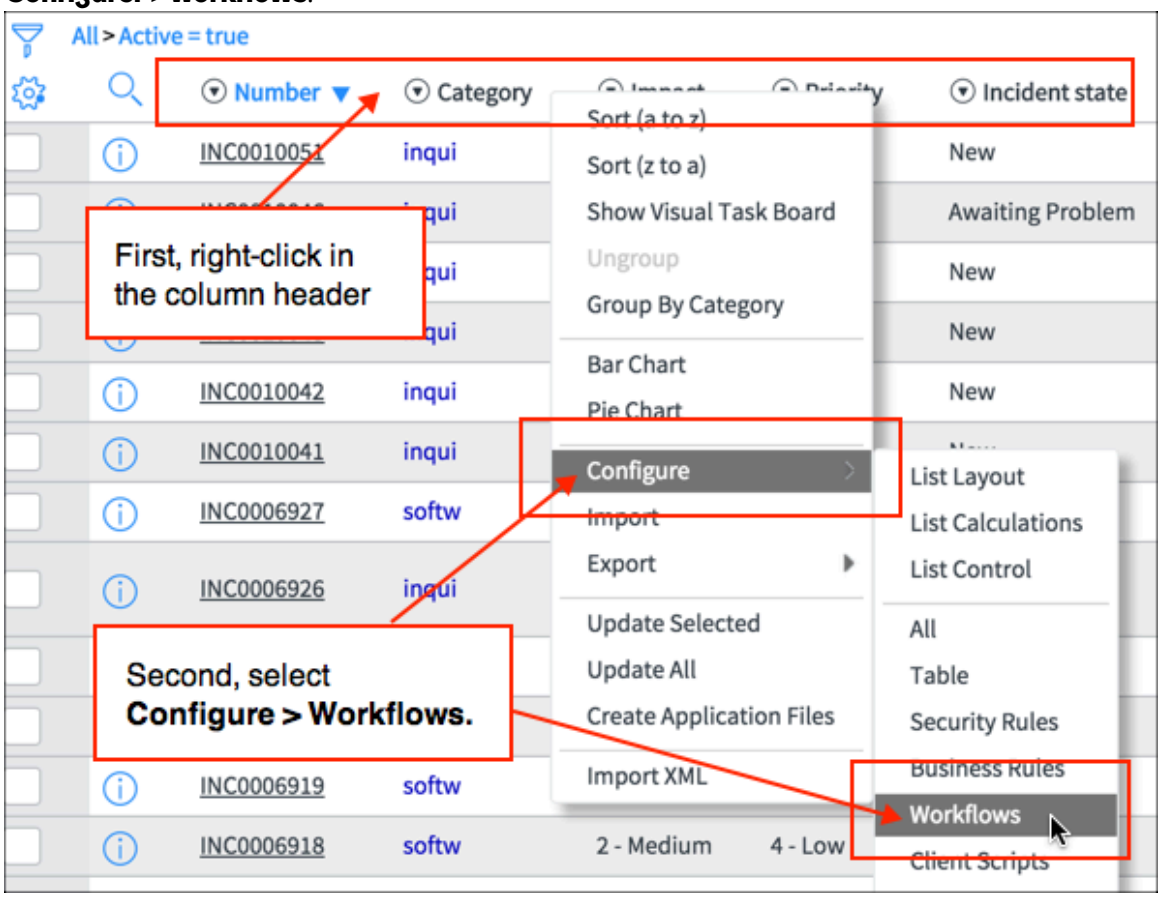
Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez cette section Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez une table, telle que Incident ou Problème, dans la vue de liste.
   Par exemple, accédez à **Incident > Ouvert**.
2. Sélectionnez et maintenez (ou cliquez avec le bouton droit) dans l'en-tête de colonne, puis sélectionnez **Configurer > workflows**.



   Les **versions de workflow** de cette table apparaissent dans une liste.
3. Sélectionnez**Nouveau**.
   La **version du workflow** s'ouvre dans **la vue Nouveau workflow** . Le champ **Table** est renseigné avec la table que vous avez sélectionnée à l'étape 1 et est en lecture seule.
4. **Entrez le nom**.
5. **Facultatif : Entrez une description**.
6. **Facultatif :** Modifiez les champs de conditions au besoin.
7. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le nouveau workflow est ajouté à la liste **Versions de workflow** .
8. Sélectionnez le nom du **workflow**.
   Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin** reliées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant le workflow afin qu'il soit disponible pour d'autres utilisateurs.
   Pour plus d'informations, consultez Travailler sur les workflows.

10. **Facultatif :** Pour modifier les paramètres avancés du workflow, sélectionnez l'icône **Propriétés** icône , puis si vous apportez des modifications, sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer un workflow pour un nouvel élément de catalogue de services

Lorsque vous créez un nouvel élément de catalogue de services, vous pouvez créer un workflow correspondant en même temps.

Avant de commencer

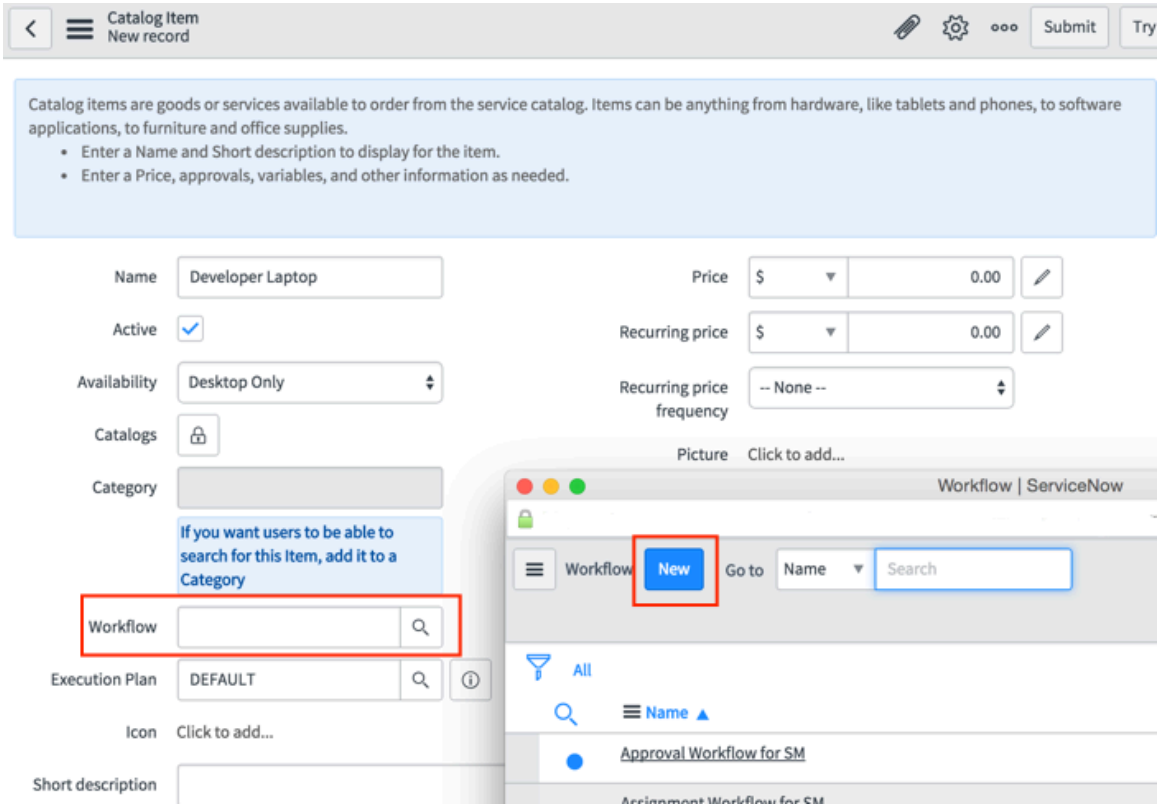
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez cette section Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Gérer les éléments**.
2. En haut du formulaire, à côté de **Éléments de catalogue**, cliquez sur **Nouveau** New.
   Le formulaire Élément de catalogue s'ouvre.
3. Ajoutez un **nom**.
4. Sélectionnez l'onglet **Moteur de processus** .
5. À côté du champ **Workflow** , cliquez sur l'icône de recherche .
6. À côté de Workflow en haut de l'écran, cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La boîte de dialogue Version du workflow s'ouvre dans la nouvelle vue du workflow. Le champ **Table** est défini sur **Élément demandé (sc_req_item)** et est en lecture seule.

7. Ajoutez un **nom**.
8. [Facultatif] Ajoutez une **description**.
9. [Facultatif] Modifiez les informations d'étape au besoin.
10. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin**reliées par une seule transition.



11. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant le workflow afin qu'il soit disponible pour d'autres utilisateurs.
    Pour plus d'informations, voir Travailler sur les workflows.
12. Pour modifier les paramètres avancés du workflow, cliquez sur l'icône **Propriétés** .
13. Cliquez sur **Mettre à jour**.
    Si vous fermez l'éditeur de workflow, vous pouvez voir l'enregistrement de l'élément de catalogue. Notez que le workflow est ajouté au champ Workflow. Les icônes Afficher le workflow et les informations apparaissent en regard du champ **Workflow** . Placez le pointeur de la souris sur l'icône d'informations pour afficher un résumé du workflow en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un workflow pour une définition de SLA

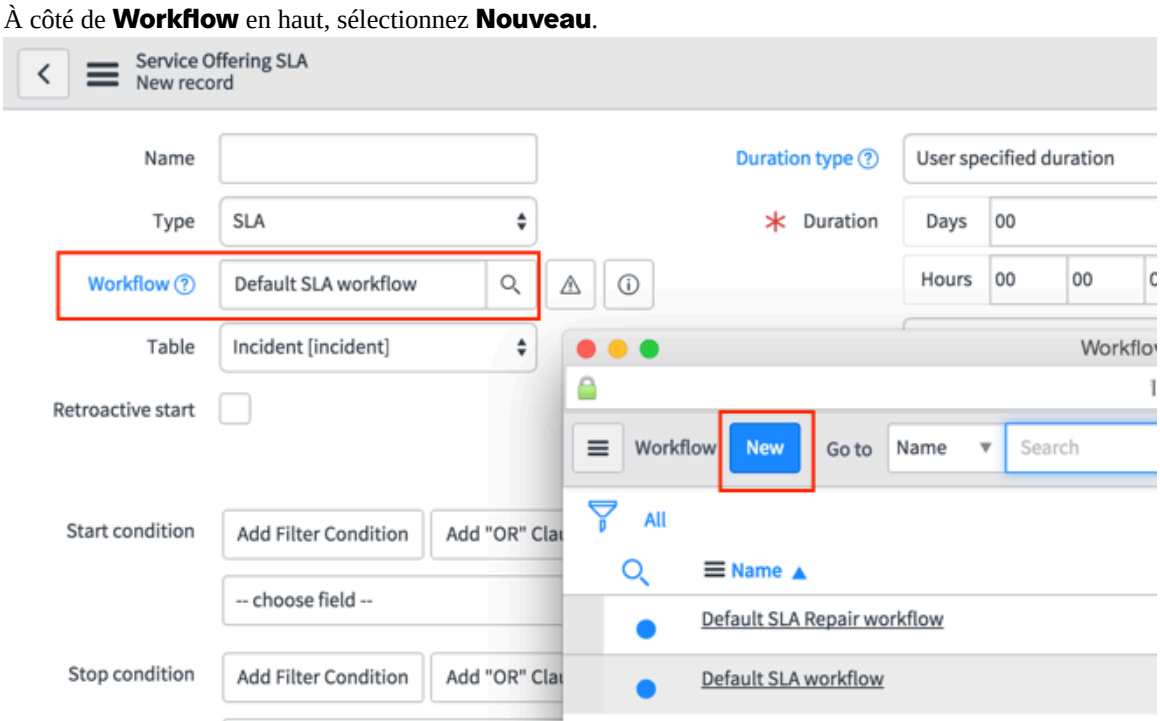
Automatisez un processus en plusieurs étapes en créant un workflow à partir d'une définition de SLA.

Avant de commencer

Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez cette section Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Procédure

1. Ouvrez une liste des définitions de SLA.
   Par exemple, **Définitions de SLA d'>d'installations ou Service Level Management > Définitions de SLA**.
2. En haut du formulaire, à côté de **Définitions de SLA**, sélectionnez **Nouvelle** New Nouveau .
3. Sélectionnez **SLA de contrat** ou **SLA d'offre de service**.
   Le formulaire de définition de SLA ou de SLA d'offre de service s'affiche.
4. À côté du champ **Workflow** , sélectionnez l'icône de recherche.
5. À côté de **Workflow** en haut, sélectionnez **Nouveau**.

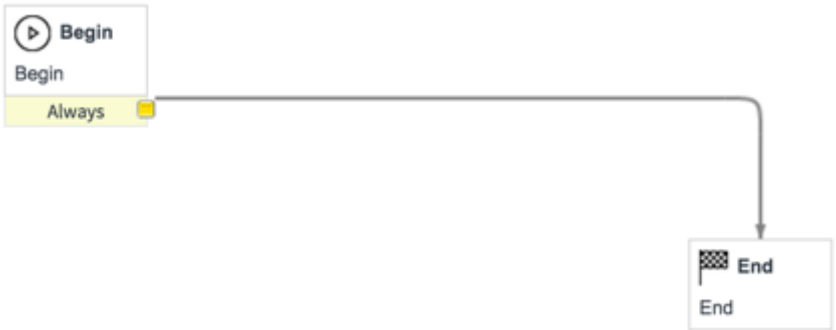


La boîte de dialogue Version du workflow s'affiche dans la vue Nouveau workflow. Le champ **Table** est défini sur **Définition de SLA (contract_sla)** ou **SLA d'offre de service (service_offering_sla)** et est en lecture seule.

6. **Entrez le nom**.
7. **Facultatif :** Entrez **une description**
8. **Facultatif :** Modifiez les champs de conditions au besoin.
9. Sélectionnez **Envoyer**.
   Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin** reliées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant le workflow afin qu'il soit disponible pour d'autres utilisateurs.
    Pour plus d'informations, consultez Travailler sur les workflows.

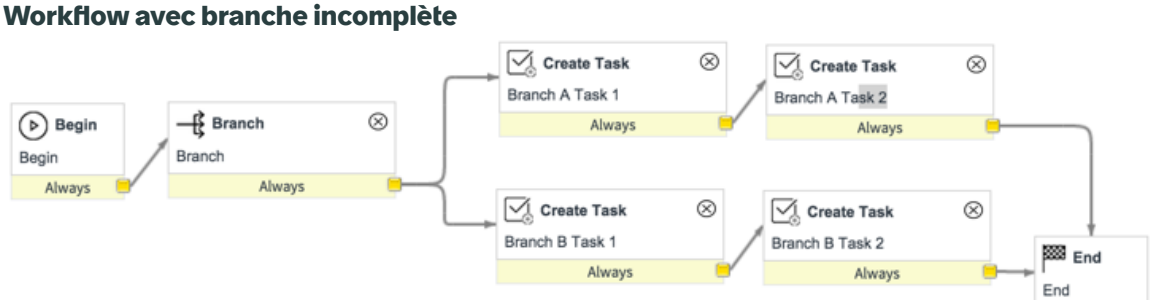
11. **Facultatif :** Pour modifier les paramètres avancés du workflow, sélectionnez l'icône **Propriétés**.
    Si vous apportez des modifications, sélectionnez **Mettre à jour**.

Terminer les workflows avec plusieurs branches

Un workflow est terminé lorsqu'il atteint l'activité **de fin** , même s'il existe encore des branches actives du workflow en cours. Pour vous assurer que les deux branches sont terminées, ajoutez une activité **de jointure** pour résoudre les branches.

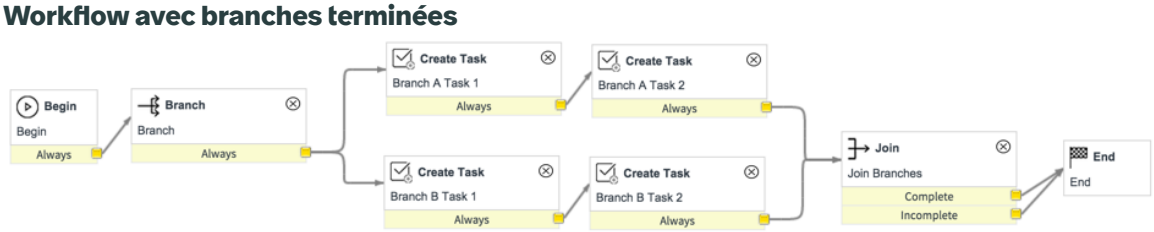
Par exemple, la figure suivante montre un workflow avec deux branches qui s'exécutent indépendamment. Lorsque les tâches 1 et 2 de la branche B sont terminées, le workflow est marqué comme terminé, même si les tâches de la branche A ne sont pas terminées.

Workflow avec branche incomplète



Pour que les deux branches se terminent, ajoutez une activité **de jointure** pour résoudre les branches. Lorsqu'une branche atteint la jointure, le workflow attend l'autre branche. Lorsque les deux branches sont terminées, le workflow atteint la fin. La condition **incomplète** de l'activité **de jointure** n'est remplie que si l'une des branches ne peut pas être complétée.

Workflow avec branches terminées



Travailler sur les workflows

Pour terminer un workflow, vous devez ajouter des activités de workflow, valider le workflow et le publier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Avant de commencer
Rôle requis : aucun.

Ajouter une activité de workflow

Les activités déterminent la fonctionnalité du workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une fois créés, tous les workflows contiennent des activités **de début** et **de fin** .

Pour plus d'informations, voir Activités du workflow.

Procédure

1. Ouvrez un workflow.
2. Consultez le flux de travail.
3. Faites glisser une activité de workflow du menu Activités vers le corps du workflow.
4. Remplissez le formulaire Activité du workflow qui s’affiche.

Valider un workflow

Vous pouvez valider manuellement un workflow à partir de l’éditeur de workflow. Vous pouvez générer un rapport de validation de workflow à partir du formulaire Version du workflow.

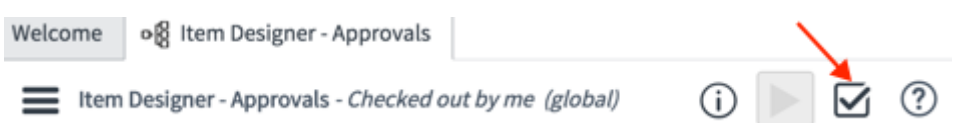
Avant de commencer
Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L’exécution d’un workflow sur un nouveau nœud tente automatiquement de valider le workflow. Si la validation réussit, le système met à jour l’enregistrement de version du workflow pour indiquer que le workflow a été validé et marque l’enregistrement comme ayant été mis à jour par l’utilisateur qui a exécuté le workflow.

Procédure

1. Ouvrez le workflow pour valider dans l’éditeur de workflow.

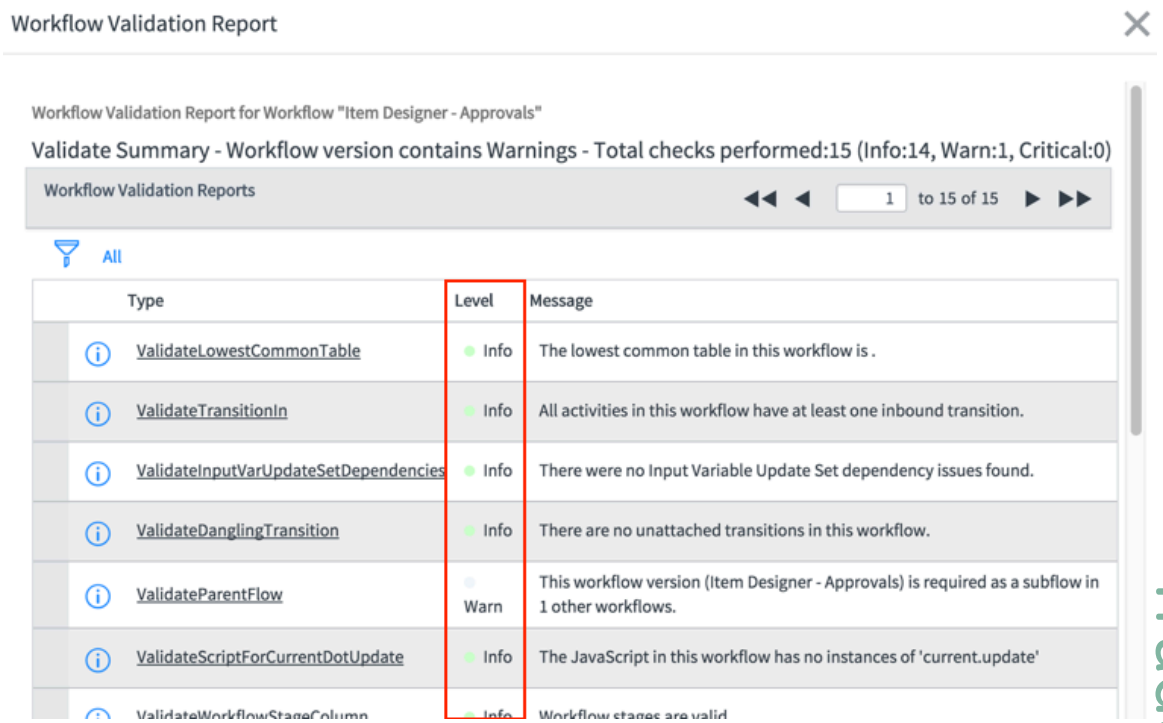
   Lorsque le workflow est chargé, l’icône du validateur de workflow apparaît dans la barre d’outils.



2. Cliquez sur l’icône de validateur pour exécuter une série de tests de validation sur la version de workflow actuelle et générer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour générer un rapport de validation de workflow à partir du formulaire Version du workflow, procédez comme suit
   a. Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Versions des workflows**et sélectionnez un workflow à valider.
   b. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Valider le workflow**.

Publier un workflow

Lorsqu'un workflow est terminé, publiez-le afin qu'il soit disponible pour tous les utilisateurs.

Avant de commencer

Avant de publier un workflow, validez-le pour le tester afin de détecter les problèmes susceptibles d'entraîner son échec, tels que des flux secondaires manquants ou des transitions déconnectées. Pour plus d'informations, voir Validation du workflow.

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour publier un workflow :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez le workflow que vous souhaitez publier.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Publier**.

Résultats

Si vous avez publié une nouvelle version du workflow, les modifications ne sont pas appliquées aux contextes de workflow en cours d'exécution. Tout contexte de workflow en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cours d'exécution continue d'utiliser la version de workflow disponible au démarrage du workflow. La prochaine fois que le workflow s'exécutera, il utilisera la nouvelle version.

Déterminer si un workflow peut s'exécuter

Un workflow ne peut s'exécuter que si une version extraite est disponible pour l'utilisateur qui l'a extrait et si une version publiée valide est disponible pour tous les utilisateurs autorisés à l'exécuter.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `wf_workflow.list`, puis ouvrez l'un des workflows.
2. Dans la liste connexe **Versions** , vérifiez les conditions suivantes :
   - Il n'existe qu'une seule version de workflow à l'état **Extrait** et **Extrait par**.
   - Il n'existe qu'une seule version et elle n'est pas extraite. Cette version doit être à la fois **Active** et **Publiée**. Vous devrez peut-être personnaliser la liste et ajouter la colonne **Actif** .
   - S'il existe plusieurs versions, une seule est **publiée**.

   Ces vérifications déterminent les deux seules conditions sous lesquelles un workflow peut s'exécuter :
   - Une version extraite d'un workflow est disponible pour l'utilisateur qui l'a extraite.
   - Une version valide et publiée d'un workflow est disponible pour tous les utilisateurs qui ont l'autorisation d'exécuter le workflow.

   Les flux principaux contenant des flux secondaires qui ne remplissent pas l'une de ces deux conditions ne sont pas autorisés à s'exécuter sur une transaction d'enregistrement actuelle. Au lieu de cela, une entrée de journal critique détaillant l'état du flux secondaire est ajoutée à l'enregistrement de contexte du workflow.

   Pour permettre au workflow de s'exécuter sur la transaction appropriée suivante, supprimez le flux secondaire du flux principal ou modifiez les états Publié et Actif du flux secondaire.

Modifier un workflow publié

Vous pouvez modifier un workflow publié après l'avoir retiré.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas extraire ni supprimer des workflows associés à un fichier d'application en lecture seule.

Pour extraire un workflow :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez le workflow que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Cacher**.

Une nouvelle version du workflow vous est créée et affectée.

Si vous êtes dans un domaine différent du workflow publié, la nouvelle version du workflow est créée dans votre domaine.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de modifier le workflow, validez et publiez le workflow pour mettre la nouvelle version à la disposition d'autres utilisateurs.

Copier un workflow entre deux périmètres de l'application

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Vous pouvez copier un workflow créé dans un périmètre de l'application (par exemple, Test) vers un autre (Production) selon les besoins.

Avant de commencer

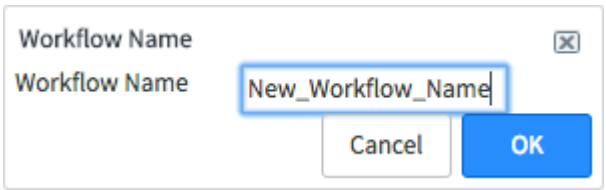
Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur la page d'accueil, sélectionnez  , située à côté du nom de l'utilisateur connecté.
2. Dans le champ **Application** de l'onglet **Développeur**, sélectionnez le périmètre de l'application (par exemple, Test) dans lequel vous souhaitez utiliser la ServiceNow plateforme.
3. Fermez la page Paramètres du système.
4. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
5. Créez un workflow dans l'éditeur de workflow.
   Pour en savoir plus, consultez Créer un workflow.
6. Dans l'éditeur de workflow, sélectionnez  .
7. Dans l'onglet **Application** , **l'application** est définie sur le périmètre de l'application actuel sélectionné dans les paramètres système.
8. Dans **Accessible depuis**, sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** si le workflow est disponible pour tous les périmètres de l'application, ou sélectionnez **Ce périmètre de l'application uniquement** s'il n'est disponible que dans le périmètre de l'application actuel et accessible uniquement. Seuls les workflows accessibles à partir de tous les périmètres de l'application peuvent être copiés dans un autre périmètre de l'application.
9. Revenez à la page d'accueil, sélectionnez  .
10. Dans le champ **Application** de l'onglet **Développeur**, sélectionnez le périmètre de l'application (par exemple, Production) dans lequel vous souhaitez copier le workflow.
11. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
12. Actualisez la page, puis ouvrez le même workflow que celui que vous avez créé.
    Un **workflow hors du champ d'application, le workflow appartient à <nom du périmètre>** le message de périmètre s'affiche, où <nom du périmètre du périmètre> correspond au périmètre de l'application dans lequel le workflow a été créé à l'origine.
13. Dans l'éditeur de workflow, sélectionnez  .
14. Sélectionnez **Copier**.
    La boîte de dialogue **Nom du workflow** s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Dans **Nom du workflow**, tapez le nouveau nom du workflow copié.

b. Sélectionnez **OK**.
Le système crée un workflow dans le périmètre de l'application actuel.

15. Dans l'éditeur de workflow, sélectionnez ⓘ.

16. Dans l'onglet **Application** , **l'application** est définie sur le périmètre actuel de l'application.

17. Dans **Accessible depuis**, sélectionnez **Ce périmètre de l'application uniquement** si le workflow nouvellement copié est privé et inaccessible depuis l'extérieur du périmètre actuel.

18. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Un nouvel enregistrement de workflow est créé dans le périmètre de l'application sélectionné et marqué comme privé s'il est désigné comme tel dans l'éditeur de workflow.

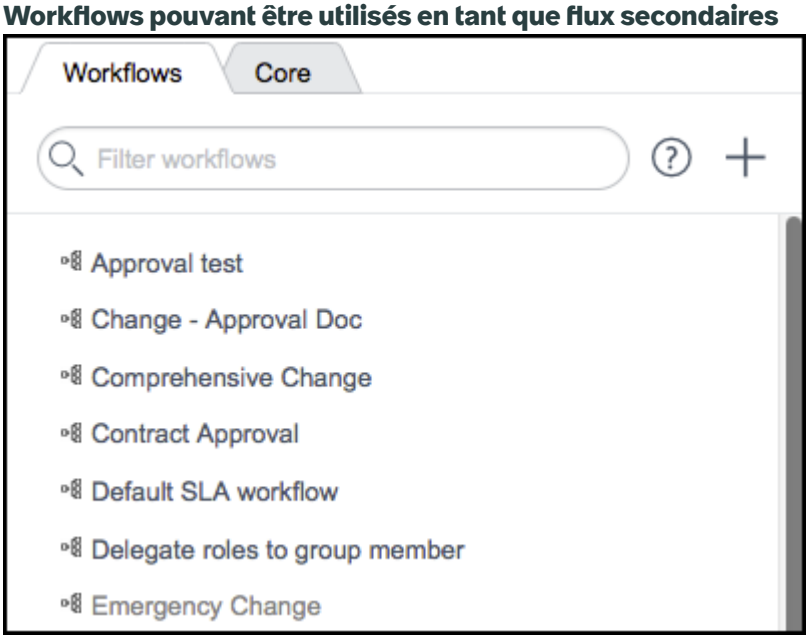
Workflows utilisés en tant que flux secondaires

Un workflow peut lancer un autre workflow en tant qu'activité.

Le workflow parent déclenche le flux secondaire, puis attend qu'il se termine avant de continuer. Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les flux secondaires manquants et d'autres problèmes de dépendance, tels que ceux impliquant des ensembles de mises à jour.

L'onglet Workflows de l'éditeur de workflow contient une liste des workflows disponibles pour une utilisation en tant que flux secondaires.

Workflows pouvant être utilisés en tant que flux secondaires

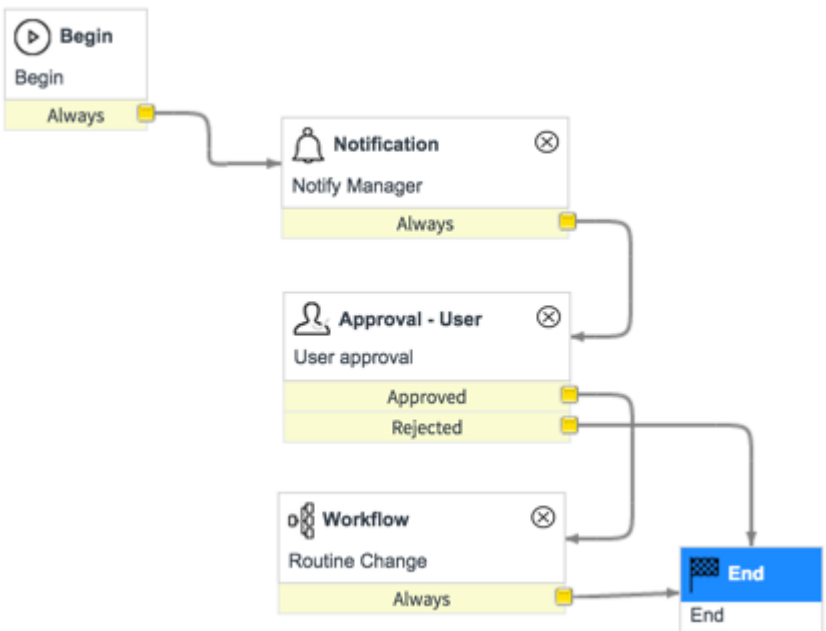


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous que le flux secondaire sélectionné est actif. Si le flux secondaire est inactif, le flux de travail principal se bloque avec un message **de chargement** . Si vous placez un flux secondaire inactif dans un workflow, le flux secondaire s'affiche avec une bannière rouge, indiquant qu'il ne peut pas s'exécuter. Un flux secondaire actif est mis en surbrillance en bleu lorsqu'il est sélectionné.

Workflow avec flux secondaires actifs



Flux secondaires et activité Créer une tâche

Si un workflow contient une activité **Créer une tâche** qui s'est exécutée sur l'enregistrement actuel, les activités de tâches supplémentaires du workflow peuvent ne pas s'exécuter comme prévu.

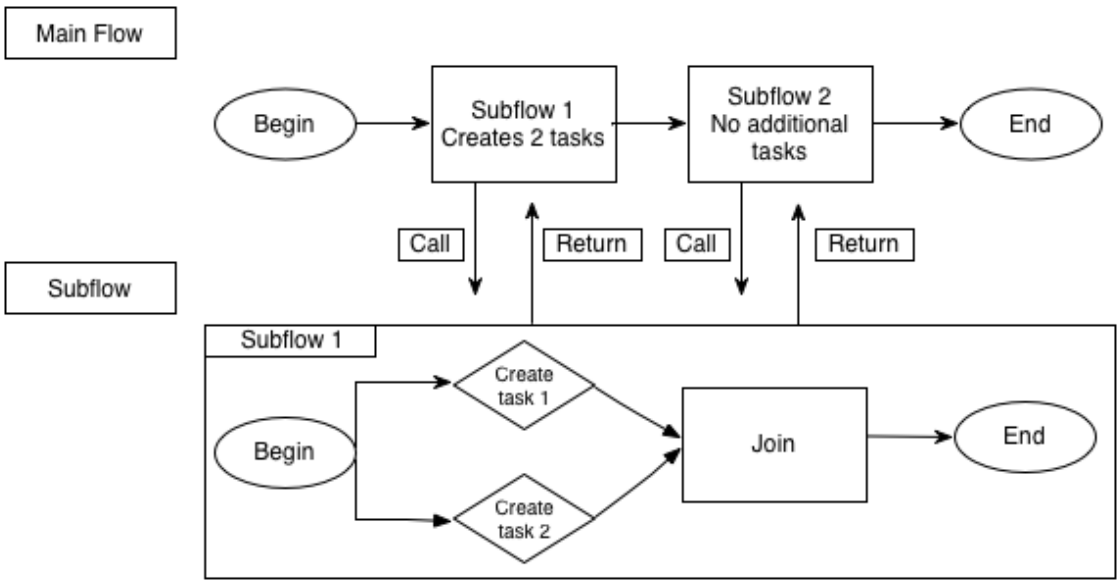
Cela peut se produire lorsque le même flux secondaire contenant une activité Créer une tâche s'exécute plusieurs fois dans un flux parent. Lorsque le flux secondaire se réexécute et tente d'exécuter à nouveau l'activité **Créer une tâche** , le système rouvre la première activité de tâche à la place et ne crée pas de tâche supplémentaire.

Remarque :
Une alternative à la création de flux secondaires en double qui utilisent l'activité **Créer une tâche** consiste à ajouter une activité **Exécuter un script** au workflow qui crée une tâche avec un script.

Traduction automatique

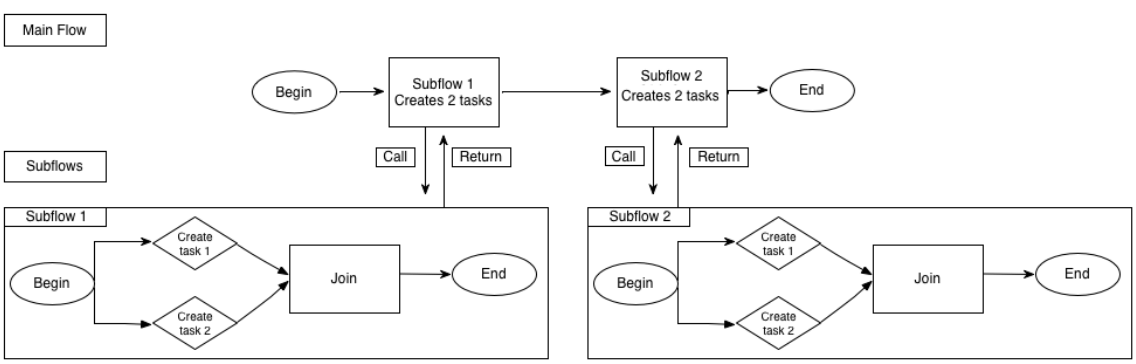
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La même activité Créer une tâche s'exécute deux fois dans un workflow



Dans cette configuration, le workflow n'exécute pas plusieurs fois le même flux secondaire contenant une activité **Créer une tâche** . Cela permet au workflow de créer des tâches supplémentaires.

Exécution de différents flux secondaires contenant l'activité Créer une tâche



Transmettre une variable d'un workflow à un flux secondaire

Utilisez ce processus pour transmettre des variables d'un workflow parent à un flux secondaire.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Vous pouvez également utiliser l'activité **Valeur de retour** dans le flux secondaire pour renvoyer des valeurs au workflow parent. Assurez-vous d'avoir une **valeur de retour** sur chaque chemin de transition de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Préparez le flux secondaire afin qu'il accepte les variables du workflow parent en définissant les entrées.
2. Incluez le flux secondaire dans le workflow parent et connectez les entrées aux variables du workflow parent.

Remarque :
Vous ne pouvez pas transmettre de variables à un flux secondaire qui s'exécute sur la table Élément demandé [sc_req_item].

Définir les entrées d'un flux secondaire

Définissez les variables d'entrée pour qu'un workflow puisse faire une demande auprès des workflows parents lorsqu'il est lancé en tant que flux secondaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les entrées sont stockées dans la table Variables [var_dictionary].

Procédure

1. Dans l'éditeur, ouvrez et vérifiez le workflow.
2. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les entrées**.
3. Dans la fenêtre Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez l'enregistrement avec la définition de la variable, y compris le nom de la colonne, l'étiquette qui s'affiche pour l'utilisateur et le type de champ.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Invoquer un flux secondaire dans un workflow

Utilisez cette procédure pour ajouter un flux secondaire à un workflow.

Procédure

1. Dans l'éditeur de workflow, ouvrez et extrayez le workflow parent.
2. Faites glisser le flux secondaire de l'onglet **Workflows** vers le workflow parent.
3. Dans la boîte de dialogue Nouvelle activité, définissez les variables définies par les **entrées** du flux secondaire.

   Ces champs peuvent accepter à la fois des valeurs statiques ou des variables au format suivant :

   `${nom_variable}`

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le workflow déclenche le flux secondaire au moment opportun et transmet les variables comme indiqué par la définition **des entrées** .

Préparer un flux secondaire

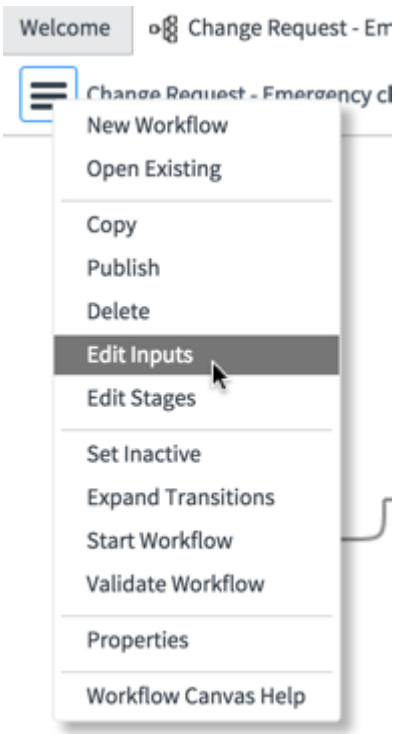
Passez en revue le processus de préparation d'un flux secondaire en vue de son utilisation dans un workflow parent, ainsi que la préparation du workflow parent en vue de l'utilisation d'un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

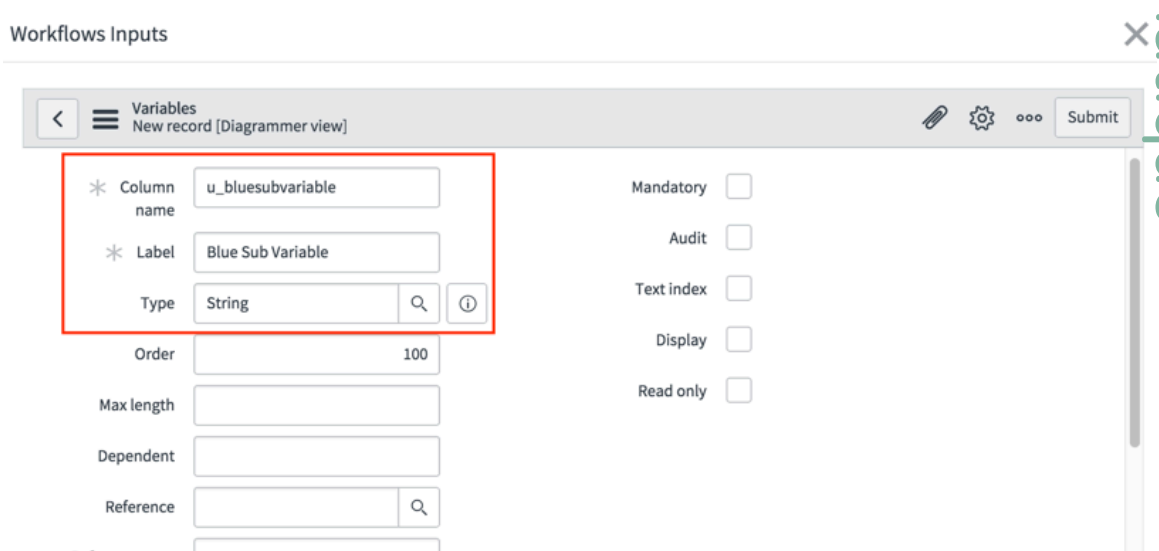
Procédure

1. Dans l'éditeur, ouvrez et extrayez le workflow que vous souhaitez utiliser comme flux secondaire.
2. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les entrées**.



3. Dans la fenêtre Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau** dans la liste **Variables** .
4. Ajoutez une nouvelle variable en fonction du type de valeurs qu'elle va stocker.

   L'exemple suivant définit une valeur de chaîne.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Fermez la boîte **de dialogue Entrées de workflows** .
7. Créez une activité **d'exécution de script** dans le flux secondaire.

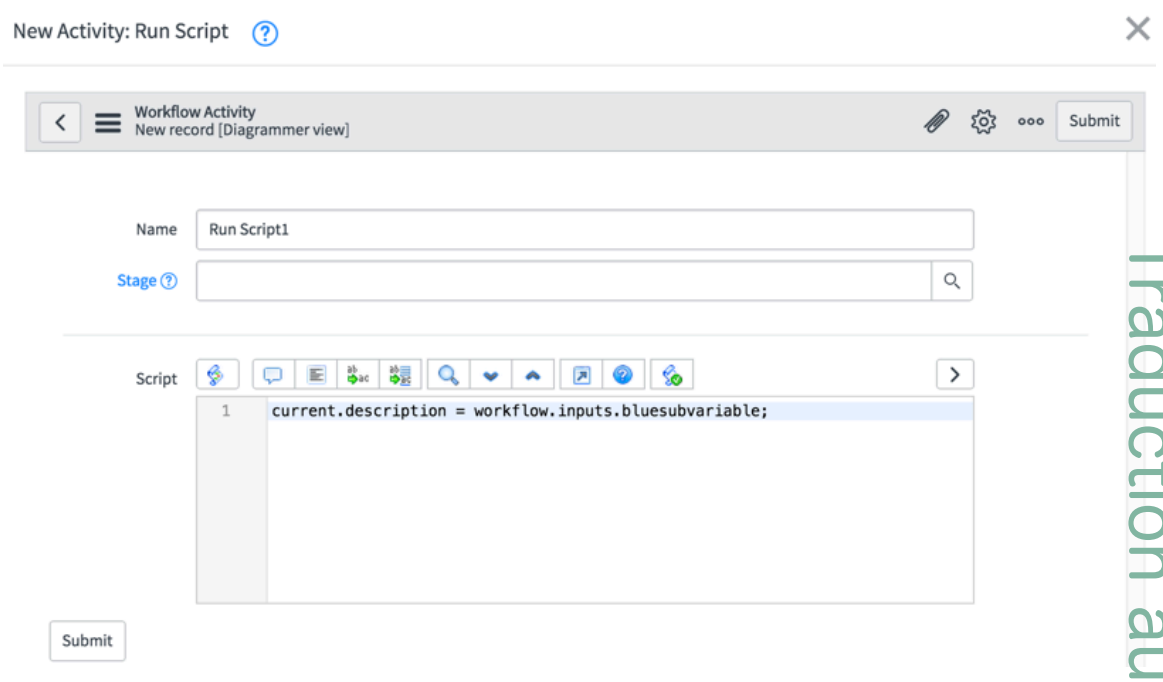
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

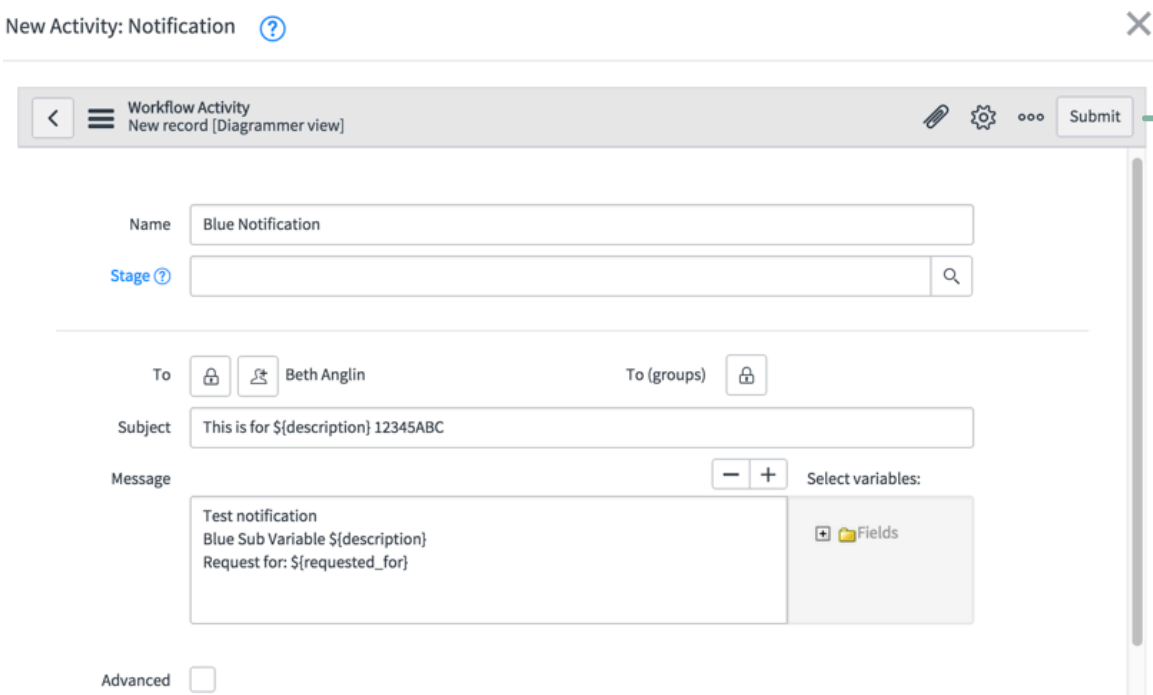
- Définissez la valeur du paramètre sur un champ du formulaire actuel. ceci est important car l'activité **de notification** peut uniquement extraire des valeurs de la variable actuelle et non de la variable nouvellement ajoutée. L'exemple suivant définit la valeur dans le champ **Description** .

  ```
  current.description = workflow.inputs.bluesubvariable ;
  ```

- Créez un nouveau champ sur le formulaire de demande, mais ne l'affichez pas. Celui-ci sert de stockage temporaire.



8. Créez une activité **de notification** sur le flux secondaire et utilisez `${description}` dans l'objet pour renvoyer la valeur à partir du champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici à quoi ressemblerait le flux secondaire :



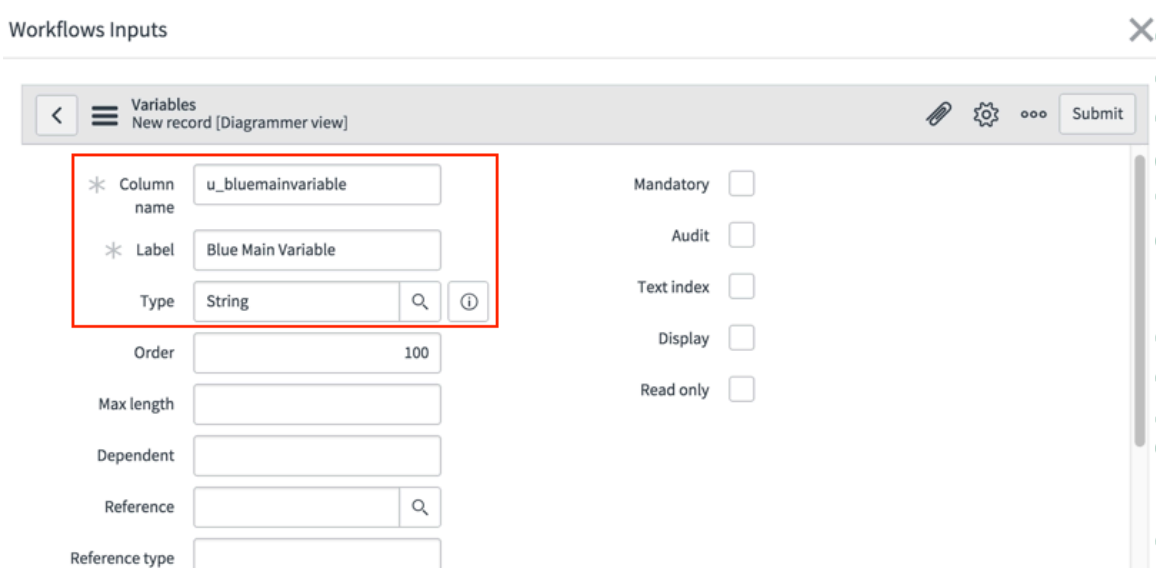
Préparer un workflow pour utiliser un flux secondaire

Après avoir créé un flux secondaire, procédez comme suit pour préparer le workflow parent.

Procédure

1. Sur le workflow parent, créez une variable similaire à celle que vous avez utilisée dans le flux secondaire, mais donnez-lui un nom différent.

   Dans l'exemple suivant, la variable est nommée **Variable principale bleue**.



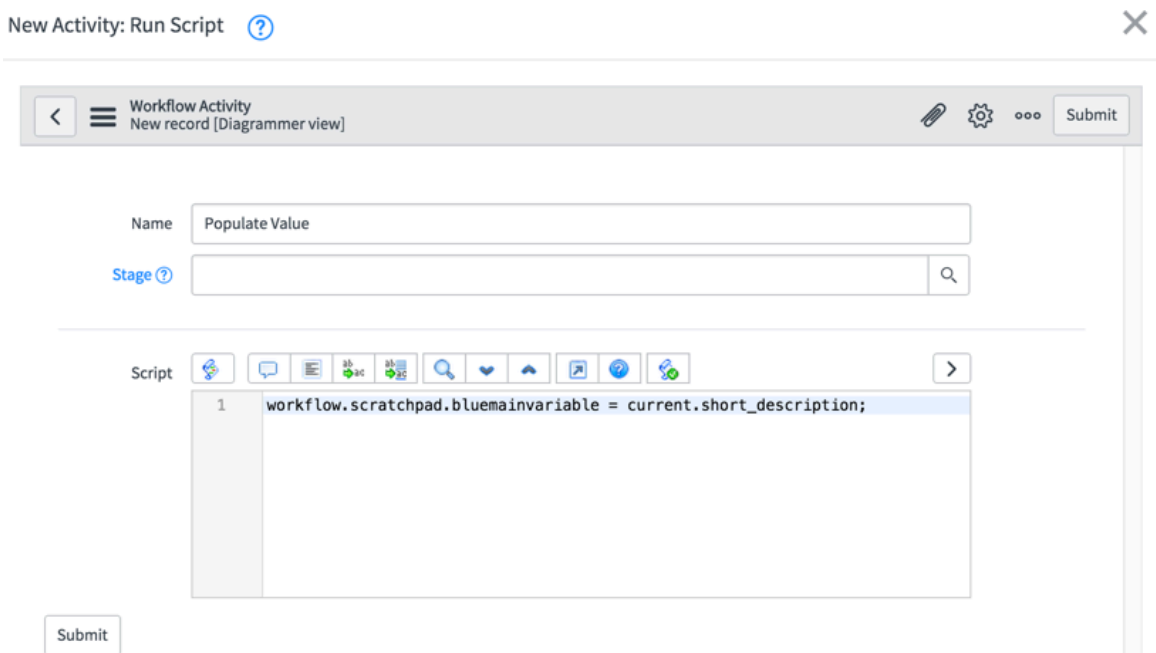
2. Cliquez sur **Envoyer**.
3. Insérez une activité **Exécuter le script** pour renvoyer la valeur d'un champ à la variable nouvellement créée.

   Dans cet exemple, la valeur du champ **Brève description** est renvoyée et attribuée à la variable nouvellement créée.

   ```
   workflow.scratchpad.bluemainvariable = current.short_description ;
   ```

Traduction automatique

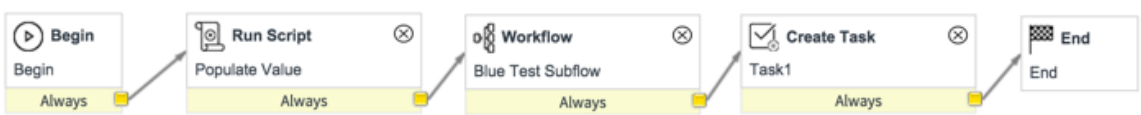
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Dans l'activité de flux secondaire, définissez la **variable secondaire bleue** de façon à transmettre la variable bluemainvariable à la variable bluesub.

   ${workflow.scratchpad.bluemainvariable}

   Voici à quoi ressemble le flux de travail principal :



Utilisation de variables dans un workflow

Plusieurs types de variables différents sont disponibles dans le workflow.

Certaines variables définissent, décrivent ou composent les éléments du workflow (telles que les activités de workflow). Certaines variables sont disponibles spécifiquement pour faciliter l'exécution d'un workflow (telles que les variables de bloc-notes). Certaines variables définissent, décrivent ou composent les enregistrements de données manipulés par le processus de workflow (par exemple, les éléments d'un enregistrement Glide qui sont définis dans un fichier dictionary.xml décrivant un enregistrement, tel qu'un incident).

Variables d'activité

Les variables d'activité sont des propriétés spécifiquement associées à une activité de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit des entrées qui apparaissent dans la définition d'activité lorsqu'une activité spécifique est déplacée vers le canevas du workflow. Ces variables sont des propriétés qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

définissent, composent ou décrivent l'activité de workflow, ou le travail pour lequel elle est conçue.

Les variables d'activité sont déclarées dans une liste connexe dans la définition d'activité du workflow.

Pour ajouter, afficher ou modifier une variable :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Définitions d'activités**.
2. Sélectionnez une activité de workflow, par exemple **Approbation - Utilisateur**.
3. Dans la section ou l'onglet **Variables d'activité** , ajoutez, affichez ou modifiez les variables.
   Les variables d'activité sont définies à l'aide des mêmes champs que le dictionnaire système .

> **Remarque :**
> Si vous définissez une nouvelle variable d'activité qui dépend d'une autre variable d'activité, placez le préfixe « vars. » avant le nom de la variable d'activité parente. Par exemple, si le champ enfant dépend d'un champ nommé **parent**, placez la valeur `vars.parent` dans le champ **Dépendant** .

Pour contrôler la visibilité d'une variable d'activité sur le canevas du workflow après que l'activité a été déplacée vers le canevas, utilisez une politique d'interface utilisateur sur la table wf_activity.

Pour accéder aux variables ou affecter des valeurs à ces variables dans l'activité de workflow, utilisez la variable *vars* de l'activité de workflow.

```
activity.vars.variable_name = new_variable_value
```

Variables d'entrée du workflow

Les variables de workflow sont des valeurs externes transmises et référencées par un workflow au cours de son exécution.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les variables de workflow peuvent être déclarées en externe dans un script et transmises dans un workflow principal, ou elles peuvent être déclarées dans un workflow principal et transmises en tant qu'entrées à un flux secondaire.

> **Remarque :**
> Il existe un type spécifique de variable d'entrée pour tout workflow qui est déclaré par rapport à la table Élément demandé [sc_request_item]. Pour comprendre l'utilisation de ces variables, voir Variables de catalogue de workflow.

Les variables de workflow sont déclarées dans un formulaire disponible dans le menu de commande de l'éditeur de workflow.

Pour ajouter, afficher ou modifier une variable :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Modifiez et libérez un workflow.
3. Sélectionnez le menu Activités du workflow et sélectionnez **Modifier les entrées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez une variable existante ou cliquez sur **Nouveau**.

   Notez le champ **Nom de colonne** . Utilisez cette valeur lors de l'accès à la variable à partir d'un script.

   Les variables de workflow n'apparaissent pas sur le canevas du workflow, elles ne peuvent être consultées qu'à partir du menu Activité du workflow.

   Les variables d'entrée peuvent être utilisées dans les scripts. Pour accéder à une variable d'entrée à partir d'un script :

```
var input  = workflow. variables. variableName //get the workflow variable identified by column name.
```

Affecter des valeurs à des variables provenant de l'extérieur du workflow

Après avoir été déclarées dans un workflow, les valeurs peuvent être affectées aux variables à partir desquelles le workflow est lancé.

L'exemple suivant montre comment définir la valeur d'une variable de workflow dans un script include, une règle métier ou une action d'interface utilisateur :

```
//Declare an instance  of workflow.js
var wf  = new Workflow ( ) //Get the workflow id
var  wfId  = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along name : value pair(s) for mapping to variable
//where input_var_name is the name of the variable declared in gear menu
//and input_var_value is whatever that value should be for this execution of
//workflow
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , {input_var_name : input_var_value } ) ;
```

Un autre exemple qui montre un moyen plus lisible de transmettre plusieurs variables consiste à déclarer un objet, à ajouter les noms/valeurs à l'objet et à le transmettre :

```
//Declare an instance  of workflow.js
var wf  = new Workflow ( )
//Get the workflow id
var  wfId  = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along object containing name/value pairs mapping to inputs expected by the workflow
var vars  = { } ;
vars. input_var_name1 = input_var_value1 ;
vars. input_var_name2 = input_var_value2 ;
// add as many variables as your workflow is expecting, then pass the object
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , vars ) ;
```

Affectation de valeurs pour les entrées de flux secondaire à partir de l'intérieur d'un workflow principal

Si un workflow qui accepte des entrées est appelé depuis un autre workflow, ces valeurs d'entrée peuvent être définies à partir du canevas du workflow dans l'interface utilisateur de l'activité de workflow. Chaque variable d'entrée déclarée pour un flux secondaire aura une zone de saisie de zone de texte affichée sur l'activité. Dans ces zones de texte, les variables peuvent être définies avec n'importe quelle valeur, soit à partir du bloc-notes, soit à partir de l'enregistrement actuel.

Pour plus d'informations, voir Workflows utilisés en tant que flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lecture de la valeur d'une variable d'entrée de workflow

La valeur d'une variable d'entrée de workflow est accessible n'importe où dans le workflow acceptant JavaScript par remontée pas à pas vers l'objet de workflow actuel :

```
var readValue = workflow.inputs.variable_name;
```

Variables de bloc-notes de workflow

Stockez et partagez des variables basées sur des chaînes en tant que paires nom-valeur entre les activités de workflow.

Le bloc-notes est global à l'instance du workflow en cours d'exécution et, par conséquent, il est disponible de la même manière pour toutes les activités.

Déclaration

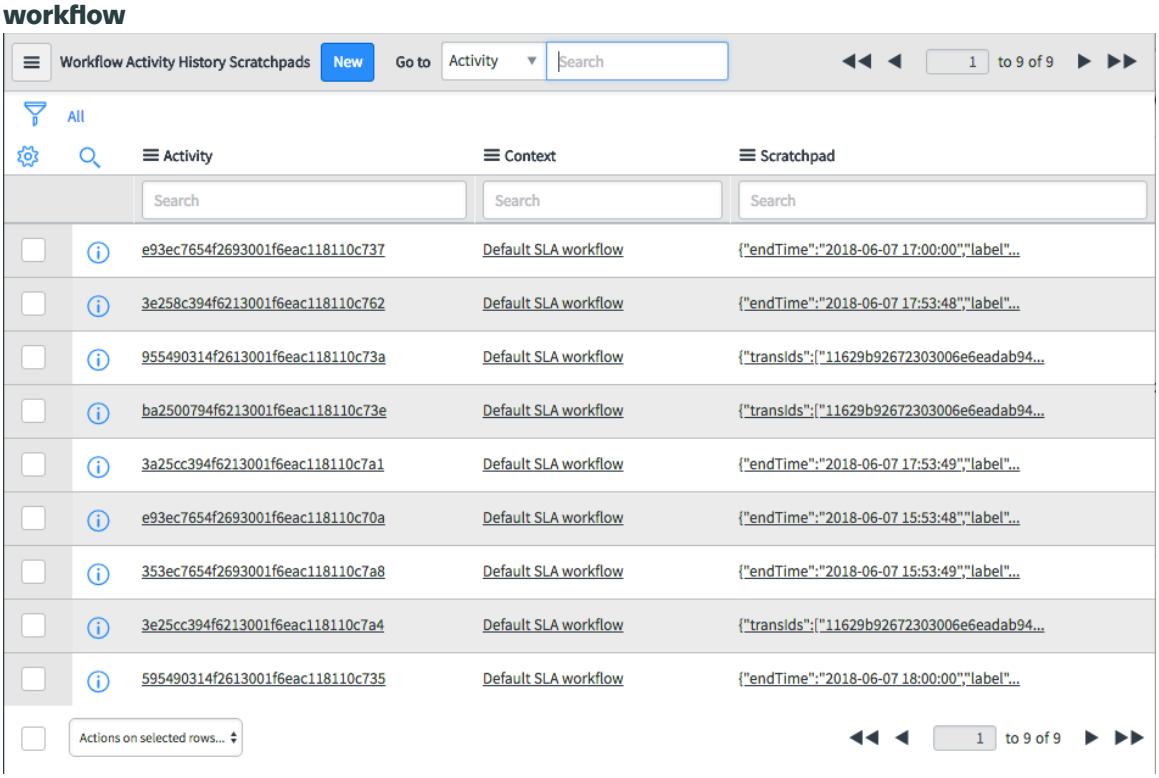
Le bloc-notes lui-même est automatiquement disponible pour un workflow en cours d'exécution et ne nécessite aucune déclaration spécifique. Les variables sont déclarées et stockées dans le bloc-notes simultanément en le référençant. Par exemple :

```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

Affichage

Affichez les valeurs du bloc-notes d'activité depuis la table Bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow [wf_history_scratchpad]. Le bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow est également une liste incorporée dans les enregistrements de l'historique de l'activité du travail.

Exemples d'enregistrements de bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès et affectation

Utilisez la notation d'objet JavaScript standard pour accéder aux valeurs de bloc-notes ou leur affecter. Par exemple, utilisez ce format pour affecter une valeur de variable de bloc-notes particulière.

```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

Utilisez ce format pour affecter une variable JavaScript à une variable de bloc-notes.

```
var myValue = workflow.scratchpad.variableName;
```

Variables actuelles

Actuel est la base de données GlideRecord qui a démarré le workflow, soit par association à la table de la table des propriétés du workflow, soit en étant associé à un élément de catalogue.

Déclaration

Les variables dans la tâche actuelle sont les colonnes définies dans le fichier dictionary.xml qui prennent en charge l'enregistrement de base de données. Il n'y a aucun moyen d'ajouter des variables à l'enregistrement actuel au moment de l'exécution.

Affichage

Les variables d'un enregistrement actuel sont affichées dans les formulaires et listes Glide dans les applications qui les utilisent.

Accès et affectation

Pour accéder aux variables ou affecter des valeurs aux variables de l'activité de workflow, obtenez la valeur à partir de l'enregistrement actuel en faisant référence à l'élément Glide.

```
var myVarValue = current.getElement(nameOfTheField);
```

ou

```
var myVarValue = current.fieldName;
```

ou

```
current.variableName.setValue( "A Variable Value");
```

Variables de catalogue de workflow

Les workflows associés à la table Élément demandé [sc_req_item] ont un type spécifique d'entrée de workflow.

Les entrées de ce workflow sont essentiellement des paires question-réponse qui, lorsqu'elles sont associées à une tâche de catalogue spécifique, deviennent des options sur le formulaire de tâche. Ces options sont générées par cette activité de tâche de catalogue au sein d'un workflow.

Champ d'application

Aux fins de Service Catalog et de workflow, le champ d'application d'une variable détermine sa disponibilité pour une activité de tâche de catalogue au sein d'un workflow. Vous pouvez définir des variables globales ou spécifiques à un élément de catalogue. Lorsqu'une variable est associée à un élément de catalogue et que le workflow générant la tâche de catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est associé à l'élément de catalogue, le champ d'application de la variable détermine quelles variables sont disponibles pour le mappage au sein de l'activité de tâche de catalogue d'un workflow. Si un workflow est associé à l'élément demandé [sc_request_item] mais qu'il n'est pas spécifiquement associé à un élément de catalogue, toute variable de catalogue avec une valeur de champ Élément de catégorie vide est disponible pour toutes les activités de tâches de catalogue dans le workflow.

Déclaration

Vous pouvez déclarer des variables de catalogue d'éléments demandés au niveau des éléments de catalogue ou à un niveau global.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez déclarer des variables de catalogue globales à l'aide du menu contextuel de l'éditeur de workflow.

Reportez-vous également à l'option 2 de la déclaration de variable globale.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez un workflow qui s'exécute sur la table Élément demandé [sc_req_item].
3. Cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les variables de catalogue**.
4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une variable ou sélectionnez une variable existante.
5. Cochez la case **Global** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Option 2 de déclaration de variable globale

Vous pouvez déclarer des variables de catalogue globales à l'aide de Service Catalog.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Variables d'élément**.
2. La liste des variables qui apparaît dans l'espace de travail a un filtre par défaut **Élément de catégorie != <vide>**. Définissez le filtre sur **Élément de catégorie = <vide>** et exécutez la requête.

   Les variables de catalogue qui s'affichent sont disponibles pour n'importe quelle tâche de catalogue lancée à partir d'un workflow.
3. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une variable.
4. Laissez le champ **Élément de catégorie** vide.
5. Cochez la case **Global** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Voir aussi l'option 1 de déclaration de variable globale.

Option de déclaration de variable spécifique d'élément de catalogue 1

Vous pouvez déclarer une variable spécifique à un élément de catalogue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ces variables ne sont disponibles que pour l'élément de catalogue référencé dans le champ **Élément de catégorie** de l'enregistrement de variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Variables de catalogue** > **Variables d'élément**.
   Notez que la liste des variables qui apparaît dans l'espace de travail a un filtre par défaut de **Élément de catégorie != <vide>**.
2. Entrez ou sélectionnez un élément de catalogue dans le champ **de référence Élément de catégorie** .
   La sélection d'un **élément de catégorie** restreint la portée et la disponibilité de la variable de catalogue pour cet élément de catalogue spécifique.
3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Voir également Option 2 de déclaration de variable spécifique à un élément de catalogue.

Option de déclaration de variable spécifique à un élément de catalogue 2

Vous pouvez déclarer une variable spécifique à un élément de catalogue directement à partir d'un enregistrement d'élément de catalogue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une variable de catalogue de cette manière définit automatiquement la référence **d'élément de catégorie** à l'élément de catalogue sélectionné.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Gérer les éléments**.
2. Sélectionnez ou créez un élément de catalogue.
   Notez la liste connexe **Variables** . Toutes les variables déclarées à l'aide de cette liste connexe ont une valeur de référence **Élément de catégorie** de l'élément de catalogue actuel.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Variables**.
4. Assurez-vous que le champ **Élément de catégorie** fait correctement référence à l'élément de catalogue précédemment sélectionné ou créé.
5. Accédez à la section ou à l'onglet **Question** ou ouvrez-le.
6. Ajoutez une **question**.
7. Ajoutez un **nom**.
   Les noms de variables ne doivent pas inclure d'espace et ne peuvent pas commencer par un nombre.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
   Voir aussi Option 1 de déclaration de variable spécifique à un élément de catalogue.

Affichage

Les variables d'éléments spécifiques d'un catalogue sont visibles à plusieurs endroits en fonction de l'endroit du processus où elles sont affichées.

Une déclaration peut se produire et les variables peuvent être consultées à partir du menu, à la fois dans le module **Gérer les éléments** et dans les modules **Variable d'élément** de Service Catalog.

Au sein d'un workflow, les variables Élément spécifique du catalogue sont disponibles pour l'activité **Tâche du catalogue** sous la forme d'une zone de sélection au bas de l'activité **Tâche du catalogue** . Les variables d'élément sélectionnées sont les paires de questions/réponses qui apparaîtront sur la tâche qui est générée par cette instance de **tâche du catalogue** lors de l'exécution de ce workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un workflow est associé à un élément de catalogue spécifique, l'association agit comme un filtre pour les variables d'élément qui apparaissent dans la zone de liste double de l'activité **Tâche de catalogue** .

Les variables apparaissent pour la dernière fois dans le formulaire de tâche généré par l'élément de tâche de catalogue. Les variables sélectionnées dans la zone de sélection sont les paires de questions et de réponses qui s'affichent à l'utilisateur sur le formulaire de tâche.

Accès et affectation

Les variables d'élément de catalogue sont disponibles et affectées à une **activité de tâche du catalogue** spécifique (donc à une tâche spécifique) à l'aide de l'entrée de zone de sélection d'une tâche de catalogue.

L'utilisateur travaillant sur la tâche saisit les valeurs des variables.

Pour accéder aux valeurs d'une variable d'élément de catalogue à l'intérieur d'un script :

```
var now_GR = current ; // or create and query a new GlideRecord
var itemVariable = now_GR. variables [ variableName ] ; //access the service catalog variable
 identified by the variable name.
var itemVariableValue = itemVariable. getValue ( ) ;
var itemVariableName = itemVariable. getName ( ) ;
var itemQuestion = itemVariable. getQuestion ( ); //All GlideappQuestion API are accessible on
 itemQuestion
```

Événements du workflow

Le système utilise deux types d'événements : les événements de plateforme enregistrés et les événements de workflow.

Événements de plateforme enregistrés

Les événements enregistrés sont créés dans les règles métier et sont utilisés pour des tâches telles que l'envoi de notifications par e-mail lorsque des enregistrements sont insérés dans la base de données. Les événements de workflow sont enregistrés dans les workflows uniquement et ne sont utilisés nulle part ailleurs dans la plateforme. Les événements de plateforme enregistrés peuvent être déclenchés par un workflow pour une utilisation externe, mais ne peuvent pas être utilisés dans un workflow.

Événements du workflow

Les événements de workflow suivent des règles différentes de celles des événements de plateforme enregistrés à l'aide du registre d'événements. Les événements de plateforme sont saisis dans la table Inscription d'événement [sysevent_register] et sont disponibles pour être utilisés par les processus de plateforme. Les événements de workflow sont déclenchés exclusivement pour le moteur de workflow et sont utilisés uniquement pour diriger le travail d'exécution des contextes de workflow. Lorsqu'un événement est enregistré dans un workflow, il est joint à une activité en cours d'exécution dans la colonne **registered_events** de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing].

Les événements de workflow peuvent également être diffusés vers un workflow à partir de n'importe quelle source de scripting ayant accès au contexte du workflow, telle qu'un script include ou une activité **Exécuter un script** . Dans ce cas, l'événement, tel que **l'annulation**, est transmis à tous les enregistrements de la table Exécution du workflow [wf_executing] pour un contexte spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que ce soit par registre ou par diffusion, un événement est traité par la définition d'activité associée à l'activité en cours d'exécution. Chaque définition d'activité est associée à un ensemble de gestionnaires. Par exemple, la plupart des activités sont associées à des gestionnaires *d'événements* `onExecute`, `onCancel`, et `onUpdate` . À titre d'exemple d'événement plus spécifique, l'activité **Approbation - Utilisateur** est également associée à `onDetermineApprovalState`, qui est propre au travail de l'activité d'approbation.

Plusieurs événements parallèles

Un seul workflow peut avoir plusieurs threads d'événements en cours d'exécution simultanément, par exemple lorsqu'un workflow a des minuteurs qui se chevauchent sur des branches de workflow distinctes. Si un thread supplémentaire se termine avant le premier thread, le système stocke les informations sur l'événement du thread supplémentaire dans la table Commandes en file d'attente du workflow [wf_command]. Une fois le premier thread terminé, le système récupère les informations stockées par le thread supplémentaire et poursuit le workflow avec les informations d'événement de chaque thread.

Événements de workflow dans le système de base

Plusieurs événements de workflow sont disponibles dans le système de base.

Événements de workflow dans le système de base

Événement	Description	Objectif	Utilisation
activityComplete	Valeur de chaîne utilisée par les définitions d'activité pour répondre au gestionnaire d'événements `onActivityComplete`.	Informe les enregistrements de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing] de l'achèvement d'autres activités dans le même contexte de workflow.	Si l'activité est autorisée à définir la valeur booléenne pour wf_executing.notify_termination, définissez la valeur sur vrai (activity.notify_termination = vrai) pendant l'événement `onExecute` .
otherEvent	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **Join** pour répondre à un otherEvent.	Informe les enregistrements de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing] d'un autreEvent terminé.	L'activité **Joindre** effectue la transition à partir **d'un nombre n** d'activités précédentes. Les activités précédentes créent toutes un enregistrement de wf_executing, ce qui entraîne une vérification pour vérifier si l'enregistrement existe déjà. Si la **jointure** existe déjà, la **jointure** créée par l'exécution de la transition définit l'enregistrement de wf_executing à supprimer.
Minuterie	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à une activité de **minuteur** qui a expiré.	Permet à wf_executing enregistrements d'être informés d'une activité de minuteur qui s'est terminée et qui a déclenché l'événement de minuteur.	L'activité **Minuteur planifie** une tâche qui appelle un script. Le script appelle fireEvent (wf_executing, timer).
execute	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à	Informe un enregistrement de la table de wf_executing	Le moteur de workflow, pour chaque transition exécutée, crée un enregistrement en cours d'exécution avec l'état **Exécution**. Une fois

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation
	une activité de **minuteur** qui a expiré.	avec l'état initial **Exécution** pour poursuivre son travail principal.	créé, l'enregistrement en cours d'exécution est placé dans une file d'attente pour traitement. Pour chaque élément de la file d'attente, les globaux de Rhino sont établis, la définition d'activité qui dirige l'enregistrement en cours d'exécution est instanciée et la fonction `run()` est appelée. Lorsque l'état d'un enregistrement est **En cours d'exécution**, cette fonction fait toujours appel `à Exécuter`.
exécuter (spécifique à **Verrouiller**)	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **Verrouillage** pour répondre à un verrou en attente qui est prêt à faire une nouvelle tentative pour obtenir un verrou spécifique. Cette exécution est différente de la précédente, car elle est appelée sur un thread distinct, à des intervalles spécifiés, et est traitée comme un événement extérieur.	Informe un enregistrement wf_executing en attente d'exécution que l'intervalle d'attente spécifié est écoulé et qu'il doit tenter de récupérer le verrou.	**Verrouiller** l'activité planifie une tâche avec un script qui utilise la méthode `fireEvent(wf_executing, « execute »)` du script include de workflow.
determineApprovalState	Valeur de chaîne utilisée par les activités d'approbation pour répondre à un changement dans l'état d'approbation global de l'enregistrement actuel.	Informe les enregistrements wf_executing pour les activités d'approbation d'une approbation qui a terminé et déclenché l'événement de minuteur.	**Le coordonnateur d'approbation** s'inscrit à l'événement et déclenche l'événement. Les approbations enfants ont des écouteurs qui déterminent leur état d'approbation.
Annuler (à partir de Définitions d'activité)	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à une demande d'annulation.	Informe tous les enregistrements wf_executing dans un contexte que le workflow est annulé.	L'activité **End** utilise le `workflow.broadcastEvent('cancel')` global pour interrompre les enregistrements de wf_executing en cours d'exécution. Cela modifie l'état de ces enregistrements en **Annulé**.
Annuler (hors contexte actuel)	Valeur de chaîne utilisée par les activités de workflow pour répondre à une demande d'annulation.	Cet événement est identique à l'événement d'annulation ci-dessus et géré de la même manière. Cependant, la gestion de cet événement est subtilement	N'importe quel script peut appeler cancel sur un contexte d'exécution connu via le script include du workflow. Par exemple, `var w = new Workflow() ; w.cancel(context) ; //where context` est un GlideRecord du contexte à annuler.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation
		différente. Cet événement informe tous les enregistrements wf_executing dans un contexte que le workflow est annulé. L'événement est géré via le gestionnaire d'événements `onCancel` de chaque définition d'activité d'exécution, mais l'événement est appelé différemment. En particulier, l'appel d'annulation provenant de l'extérieur d'une définition d'activité est bloqué par le mutex courant. Il s'agit d'une différence significative dans la mesure où l'événement n'interrompt pas une activité en cours d'exécution qui fonctionne toujours dans les paramètres du mutex actuel.	
arrêter (voir **Terminer** l'activité)	L'activité **de fin** recherche cet événement.	Si l'événement d'arrêt est l'événement actuel, l'opération d'annulation de l'activité **Fin** est contournée.	Uniquement dans l'activité **de fin** .
Auditeur	Valeur de chaîne que l'activité de workflow (flux secondaire) déclenche en tant qu'événement.	Lorsqu'un workflow principal appelle un flux secondaire, le workflow conserve l'ID du contexte du flux secondaire dans le bloc-notes. Lorsque le flux secondaire est	L'événement d'écouteur est transmis au contexte parent à la fin d'un flux secondaire et est géré par l'action onListener de l'activité de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation
		terminé, il déclenche l'événement d'écouteur via une règle métier.	
probe_complete	Valeur de chaîne déclenchée dans le workflow par une activité Orchestration indiquant que le MID Server a terminé une tâche.	L'événement probe_complete est déclenché à partir des processeurs de capteur Orchestration via la fonction d'aide de workflow `handleEventById`.	Le gestionnaire d'événements `onProbe_complete` se trouve dans `WebServiceActivityHandler` et est utilisé par la plupart des activités Orchestration.
mise en pause	Valeur de chaîne envoyée à un workflow à partir d'un SLA pour mettre en pause l'activité du **minuteur** .	Lorsqu'un SLA est mis en pause, les workflows SLA doivent être mis en pause si un minuteur est en cours d'exécution.	L'utilisation est exclusive au minuteur SLA
Reprendre	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **Minuteur** pour reprendre un minuteur en pause (voir pause).	Lorsqu'un SLA reprend, les workflows SLA doivent également reprendre.	L'utilisation est exclusive au minuteur SLA.

Événements Glide relatifs aux workflows

Le workflow utilise plusieurs événements Glide.

Événements Glide du workflow

Événement	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
Insérer	Événement global défini lors de l'insertion d'un GlideRecord qui provoque la réactivation du moteur de script, et donc du moteur de workflow.	Démarre les workflows associés au GlideRecord actuel soit par référence, comme dans les éléments de demande et les minuteurs SLA, soit par des conditions associées à la table GlideRecord.	Il n'y a pas d'utilisation explicite de cette option en contact direct avec le client dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de démarrer. Les workflows peuvent également être démarrés manuellement à l'aide d'un script.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur d'insérer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements Glide du workflow (suite)

Événement	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
Mettre à jour	Événement global défini lors de la mise à jour d'un GlideRecord qui provoque la réactivation du moteur de script, et donc du moteur de workflow.	Examine la table Contexte du workflow [wf_context] pour trouver les workflows en cours d'exécution associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite de cette option en contact direct avec le client dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide et, avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à l'ensemble de transitions suivant.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action utilisateur de mise à jour d'un GlideRecord
Supprimer	Événement global défini lors de la suppression d'un objet GlideRecord qui provoque la réactivation du moteur de script, et donc du moteur de workflow.	Examine la table Contexte du workflow [wf_context] pour trouver les workflows en cours d'exécution associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite de cette option en contact direct avec le client dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide et, avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à l'ensemble de transitions suivant.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action utilisateur de suppression d'un GlideRecord
Requête	Événement global défini sur la requête de la base de données Glide qui provoque la réactivation du moteur de script, et donc du moteur de workflow.	Examine la table Contexte du workflow [wf_context] pour trouver les workflows en cours d'exécution associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite de cette option en contact direct avec le client dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide et, avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à l'ensemble de transitions suivant.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur d'une requête d'un GlideRecord

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow

Plusieurs fonctions se rapportent spécifiquement aux événements de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow

Fonction	Description	Objectif	Utiliser
registerForEvent (eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui écrit des événements représentés sous forme de chaînes dans le champ wf_executing.registered_events .	Les événements de workflow ne sont que des chaînes. Lorsqu'une activité enregistrée pour un événement s'exécute, un ensemble d'événements séparés par des virgules est stocké avec l'enregistrement Activité d'exécution du workflow [wf_executing]. Lorsque l'événement est déclenché dans le contexte du workflow, la table wf_executing recherche tous les enregistrements en cours d'exécution qui contiennent la chaîne qui représente l'événement dans le champ wf_executing.registered_events	Le workflow de variable glob pour tous les enregistrements workflow [wf_activity] est la Par exemple, à partir d'une ac **un script** , un concepteur pe workflow.registerForEvent
unRegisterForEvent (eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui supprime une valeur de chaîne représentant un événement qui a été écrit dans le champ wf_executing.registered_events .	Les événements de workflow sont simplement des chaînes écrites dans le champ wf_executing.registered_events . Lorsqu'une activité se désinscrit d'un événement, l'ensemble d'événements séparés par des virgules stockés avec l'enregistrement Activité d'exécution du workflow [wf_executing] est recherché et, si cette chaîne est trouvée, elle est supprimée.	Le workflow de variable glob pour tous les enregistrements workflow [wf_activity] est la Par exemple, à l'intérieur d'u **Exécuter un script** , un co workflow.unRegisterForEv
fireEvent (eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui examine le contenu du champ wf_executing.registered_events, en comparant son contenu au eventName transmis.	Les événements de workflow sont simplement des chaînes écrites dans le champ wf_executing.registered_events . Lorsque *fireEvent(eventName)* est appelé par une activité de workflow, le moteur de workflow met en file d'attente tous les enregistrements en cours d'exécution qui contiennent la chaîne dans le champ inscrit.	Le workflow de variable glob pour tous les enregistrements workflow [wf_activity] est la Par exemple, à partir d'une ac **un script** , un concepteur pe workflow.fireEvent('myEve
fireEvent (eventRecord, eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement de l'activité [wf_executing] du workflow spécifique. L'eventRecord est un GlideRecord de type wf_executing.	Cet appel d'événement attend un gestionnaire d'événements *onMyEvent* dans l'activité représentée dans l'enregistrement d'événement (table Activité d'exécution du workflow [wf_executing]). Lorsque *fireEvent(eventRecord, eventName)* est appelé par une	Le script include du workflow cela. Par exemple, à partir d'u **un script** , un concepteur pe = new Workflow() ; w.fireE eventName) ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow (suite)

Fonction	Description	Objectif	Utiliser
		activité de workflow, le moteur de workflow met en file d'attente l'enregistrement d'exécution spécifique avec cet événement et transmet l'événement dans la définition d'activité pour que le gestionnaire on<eventName> le gère. Cet événement est mis en file d'attente dans son propre mutex, de sorte que la file d'attente actuelle se termine avant que cet événement ne soit traité.	
fireEvent (eventRecordSysId, eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement de l'activité [wf_executing] du workflow spécifique. `eventRecordSysId` est le sys_id d'un GlideRecord de type wf_executing.	Il s'agit de la même chose que `fireEvent` ci-dessus, sauf qu'il accepte un ID et renvoie l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing].	Le script include `Workflow` cela. Par exemple, à partir d'u **un script** , un concepteur pe = new Workflow() ; w.fireE eventName) ;
fireEvent (eventRecordSysId, eventName, optionalJSONObject)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement de l'activité [wf_executing] du workflow spécifique. `eventRecordSysId` est le sys_id d'un GlideRecord de type wf_executing.	C'est la même chose que `fireEvent` ci-dessus, sauf qu'il accepte un objet JSON comme troisième paramètre. Cet objet peut spécifier toutes les données exprimables au format JSON. Vous pouvez également spécifier des fonctionnalités supplémentaires lors de la création d'une activité de workflow.	Le script include `Workflow` cela. Par exemple, à partir d'u **un script** , un concepteur pe = new Workflow() ; w.fireE eventName, JSONObject)
broadcastEvent (contextId, eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à tous les enregistrements de l'activité [wf_executing] d'exécution du workflow en cours d'exécution dans un contexte spécifié, quel que soit leur état.	Il s'agit de la même chose que `fireEvent` ci-dessus, sauf qu'il accepte un ID et renvoie l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing].	Le script include `Workflow` cela. Par exemple, à partir d'u **un script** , un concepteur pe new Workflow() ; w.broad eventName) ;
broadcastEvent (eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à tous les enregistrements de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing] en cours d'exécution dans le contexte actuel, quel que soit leur état.	Cela ne doit pas être confondu avec `broadcastEvent` ci-dessus. Cet événement n'est disponible que pour les enregistrements de l'activité [wf_executing] d'exécution de workflow actuels.	Cette option n'est disponible variable de workflow globale actuel. Voici un exemple de s partir du script d'une définitio workflow.broadcastEvent(

Activités de workflow spécifiques à un événement

Les activités de workflow suivantes déclenchent des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de workflow spécifiques à un événement

Nom de l'activité	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
Créer un événement	Nécessite un événement du registre d'événements plutôt qu'un événement de workflow. Cette activité est située dans la catégorie **Notification** de l'arborescence de workflow.	Déclenche l'événement de notification spécifié dans la table Activité du workflow [wf_activity].	1. Accédez à la **Politique système** > **Événements** > **Registre** 2. Créez un événement. 3. Accédez à la **Politique système** > **Modèles** et créez un Modèles d'e-mail. 4. Accédez à la **Politique système** > **E-mail** > **Notifications**. 5. Créez une notification par e-mail déclenchée par l'événement que vous avez créé et envoie le modèle que vous avez créé. 6. Sur le canevas du workflow, faites glisser l'activité **Créer un événement** sur le canevas et associez-la à l'événement que vous venez d'enregistrer. Lorsque le workflow s'exécute, l'événement est créé et l'e-mail associé à l'événement est envoyé.	Registre des événements	Déclenché dans le thread actuel et géré sur le thread de travail dans les notifications. Jamais traité par un workflow	Sur le thread de notification, en dehc du workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de workflow spécifiques à un événement (suite)

Nom de l'activité	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
Attendre l'événement WF	Écoute les événements de workflow, comme décrit dans les événements de workflow de la table Système de base , et uniquement dans le contexte actuel. Cette activité est située dans la catégorie **Conditions** de l'arborescence de workflow.	Attend qu'une autre branche de transition du contexte actuel déclenche un événement.	Utilise un nom d'événement comme entrée. Lorsque l'activité est exécutée, le nom d'événement spécifié est ajouté à un tableau de chaînes stocké dans la colonne **registered_events** . Les valeurs de cette colonne font partie d'une liste de tous les événements que l'activité attend lors de son exécution.	L'activité **Attendre l'événement WF** a un `onUnhandledEvent` générique qui teste l'événement actuel par rapport à la valeur transmise à la variable. S'ils correspondent, **l'option Attendre l'événement WF** fait avancer le workflow.	Déclenché dans le thread actuel ou à partir d'un script include	`onUnhandledEv` de l'activité **d'atte d'événement WF**

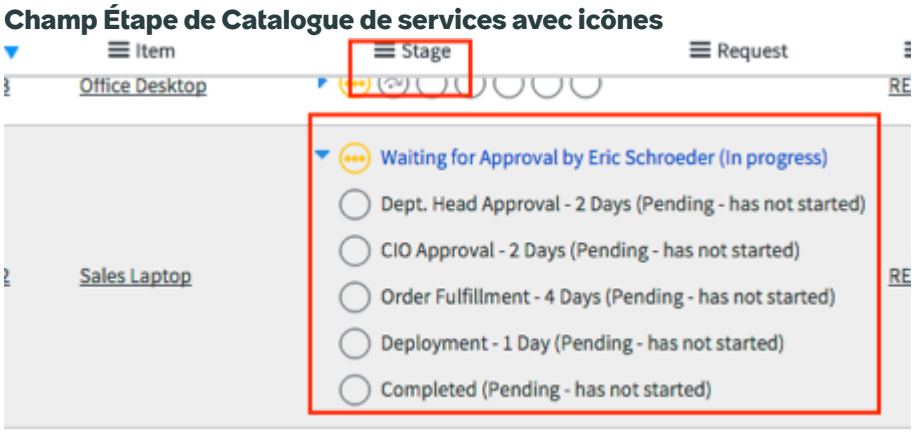
Étapes du workflow

Les workflows peuvent indiquer la progression du workflow en mettant à jour n'importe quel champ désigné comme champ d'étape.

Par exemple, la table Incident [incident] possède un champ **État de l'incident** qui indique la progression, mais le catalogue de services utilise le champ **Étape** .

Pour indiquer la progression du workflow à travers les valeurs d'étape possibles, l'interface met à jour le **champ Étape** sélectionné dans les propriétés du workflow. Les champs disponibles dépendent de la table utilisée par le workflow. Si le champ fournit une liste de choix, les choix sont disponibles en tant que valeurs d'étape pour le workflow. S'il s'agit d'un champ de workflow, une icône s'affiche pour indiquer la progression du workflow, comme pour le champ **Étape** de Service Catalog.

Champ Étape de Catalogue de services avec icônes



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois les étapes ajoutées au workflow, elles peuvent être affectées à chaque activité de workflow. Si une activité avec une étape affectée est rencontrée lors de l'exécution du workflow, le moteur de workflow affecte l'étape à l'enregistrement associé au contexte de workflow.

Pour les workflows qui utilisent la table Élément demandé [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini sur le champ **Étape** de la table et ne peut pas être modifié. L'état d'étape affiché pour un workflow exécuté sur la table Élément demandé est basé sur l'état des activités du workflow.

- Si une activité est active, l'état **de** l'étape est affiché.
- Si une activité est à l'état **En attente** ou **Terminée** , l'étape reflète cet état.
- Si une activité est annulée, **Demande annulée** apparaît dans le champ **Étape** . L'étiquette « Annulé » définie dans la table wf_stage est un mot réservé qui ne s'affiche pas dans le champ **Étape** .

Comment les valeurs d'étapes sont dérivées

Les valeurs d'étape sont dérivées de diverses sources dans l'interface.

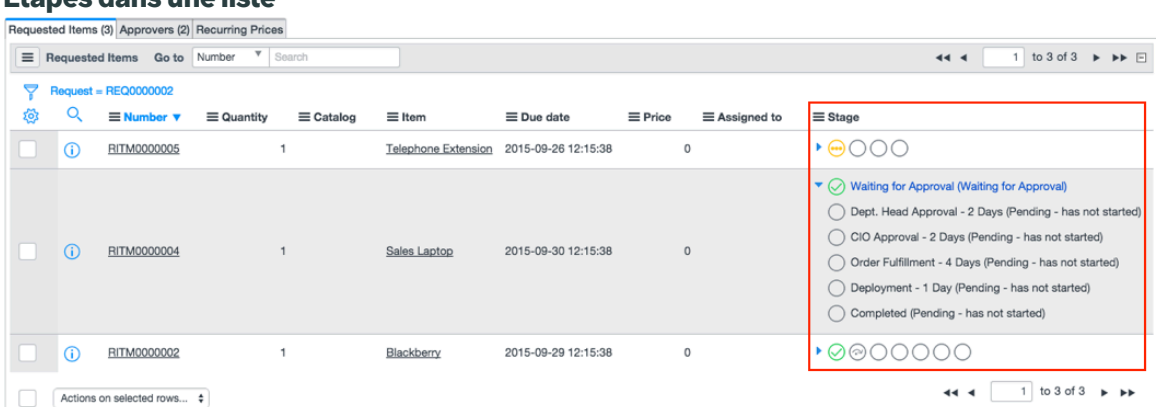
Remarque :
Une méthode mise à jour de gestion des étapes du workflow en tant qu'ensemble est également disponible. Pour en savoir plus sur le regroupement et la réutilisation des étapes, reportez-vous à la section Ensembles d'étapes du workflow.

Les valeurs d'étape sont dérivées des sources suivantes :

- **Choix pour la colonne Étape** : choix définis pour la colonne sélectionnée comme colonne **Étape** du workflow.
- **Étapes par défaut de la table** : étapes définies dans la table Étape par défaut [wf_stage_default] pour la table sélectionnée.
- **Étapes spécifiques au workflow** : appliquées uniquement au workflow pour lequel elles ont été définies dans la table Étape du workflow [wf_stage].
- **Valeurs d'étape dans les enregistrements existants** : les valeurs de la colonne **Étape** désignée dans la table affectée au workflow sont héritées des enregistrements existants.

Si le champ Étape d'un workflow est la colonne de table nommée **Étape**, la progression du workflow s'affiche dans n'importe quelle vue de liste contenant la colonne **Étape** .

Étapes dans une liste



Les valeurs d'étape affichées dans les vues de listes sont accompagnées de l'état, en fonction des activités de workflow en cours d'exécution. Si une étape est spécifiée pour une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

activité et que l'activité est actuellement active dans le workflow, l'état de l'étape est En **cours**. De même, si l'activité est à l'état **En attente** ou **Terminée** , l'étape reflète cet état.

Exemple

Si la table de workflow est Élément de demande [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini sur la colonne **Étape** de cette table et ne peut pas être modifié. Les valeurs d'étape suivantes pour l'élément de demande sont affichées dans une liste de choix à partir de la table Entrée de dictionnaire [sys_dictionary] :

- En attente d'approbation
- Exécution
- Livraison

En outre, la table Élément de demande comporte les étapes par défaut suivantes :

- Demande annulée
- Terminé

Remarque :
Si une activité est annulée, Demande annulée apparaît dans le champ **Étape** . L'étiquette « Annulé » définie dans la table wf_stage est un mot réservé qui ne s'affiche pas dans le champ **Étape** .

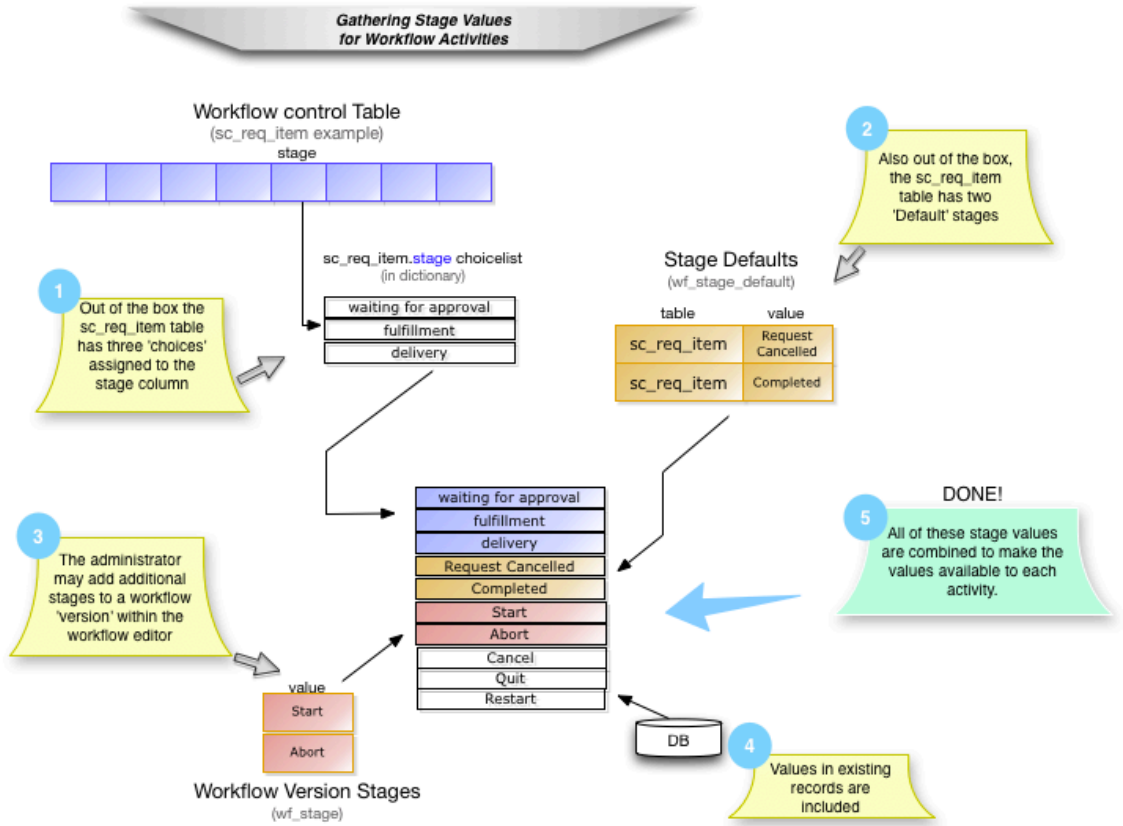
Lorsque vous modifiez des étapes d'activité disponibles dans l'éditeur de workflow, la liste affiche les valeurs d'étape suivantes :

- En attente d'approbation
- Exécution
- Livraison
- Demande annulée
- Terminé

Le diagramme suivant illustre le processus utilisé pour collecter les valeurs d'étapes à partir de la table Élément de demande afin de remplir la liste **Étapes** dans les activités de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si vous créez un workflow avec une table autre que l'Élément de demande [sc_req_item], vous devez sélectionner un **champ Étape** dans les propriétés du workflow pour que le workflow comporte des étapes.

Utiliser les étapes du workflow

Vous pouvez ajouter ou modifier des étapes de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Créez un workflow en cliquant sur **Nouveau** ou ouvrez un workflow existant.
3. Dans le formulaire Propriétés du workflow, si la table n'est pas la table Élément demandé [sc_req_item], sélectionnez un champ pour afficher les étapes dans la propriété du champ **Étape** .

   Les champs disponibles dépendent de la table sélectionnée pour le workflow.
4. Après avoir affecté une liste d'étapes au workflow, vous pouvez définir une valeur d'étape dans l'une des activités de workflow qui fournissent un champ **Étape** dans leur boîte de dialogue.

   Définir une valeur d'étape dans une activité de workflow indique au moteur de workflow d'affecter cette étape à l'enregistrement associé au contexte de workflow lorsque l'activité est rencontrée au cours d'une exécution.

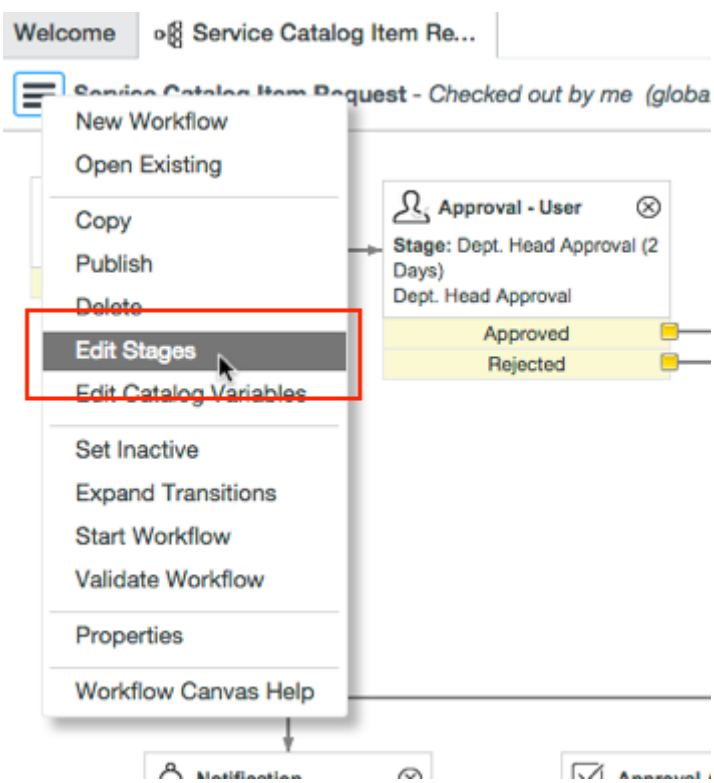
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'une activité commence par une étape spécifiée, la plateforme met à jour le champ **Étape** avec la valeur actuelle. Dans les workflows exécutés sur la table Élément demandé [sc_req_item], le champ `sc_req_item.stage` est défini comme un champ de type workflow.

Lors de l'affichage des étapes d'un workflow sur la table Élément demandé [sc_req_item], l'état d'étape est basé sur l'état des activités de workflow. Si une étape est spécifiée pour une activité et que l'activité est actuellement active dans le workflow, l'étape s'affiche avec l'état **En cours** . De même, si l'activité est à l'état **En attente** ou **Terminée** , l'étape reflète cet état.

5. Pour modifier les étapes spécifiques à un workflow existant, cliquez sur l'icône d'engrenage dans la barre d'en-tête et sélectionnez **Modifier les étapes**.
Là encore, ces valeurs d'étape sont combinées aux choix, aux valeurs par défaut et aux valeurs existantes.



Example: Étapes du workflow

Pour optimiser l'utilisation des étapes, vous pouvez affecter une étape à plusieurs activités dans un workflow. Par exemple, si votre workflow utilise les activités suivantes pour créer des tâches :

1. Obtenir l'approbation
2. Commander du matériel
3. Équipement de réception
4. Ajouter un équipement à la CMDB
5. Configurer l'équipement
6. Installer le logiciel
7. Configurer le logiciel
8. Livrer à l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les étapes suivantes peuvent être utilisées :

- Approbation
- Ordre
- Configurer
- Livrer

Une bonne pratique consiste à affecter des étapes aux activités comme suit :

Exemples d'étapes ajoutées aux activités de workflow

Activité	Étape affectée
Obtenir l'approbation	Approbation
Commander du matériel	Ordre
Équipement de réception	Ordre
Ajouter un équipement à la CMDB	Ordre
Configurer l'équipement	Configurer
Installer le logiciel	Configurer
Configurer le logiciel	Configurer
Livrer à l'utilisateur	Livrer

Lorsque l'activité **Commander un équipement**, **Recevoir un équipement** ou **Ajouter un équipement à la CMDB** est active, l'écran de l'étape **indique** que l'étape **Commande** est **En cours**.

Ajouter et traduire des étapes

Vous pouvez ajouter des étapes par défaut à utiliser pour une table et des étapes au workflow existant

Ajouter des étapes par défaut pour une table

Vous pouvez affecter un ensemble d'étapes comme ensemble d'étapes par défaut à n'importe quel nombre de tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de l'ensemble d'étapes affecté préremplissent les étapes de la version de workflow lorsque vous créez un workflow pour la table associée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. **Sélectionnez un ensemble d'étapes**.
   Vous pouvez créer un nouvel ensemble en cliquant sur **Nouveau**, en saisissant un nom, puis en cliquant sur **Soumettre**.
4. **Sélectionnez une table** correspondante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Les étapes de l'ensemble d'étapes sélectionné sont automatiquement ajoutées à tous les nouveaux workflows qui utilisent la table correspondante.

Ajouter une étape à un workflow existant

Si une étape requise pour un workflow n'a pas été importée ou ne fait pas partie de l'ensemble d'étapes affecté à la table de workflow, vous pouvez l'ajouter manuellement au workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes**.
4. Dans la liste Étapes du workflow, cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire Étape du workflow comme il convient.

N'utilisez pas une valeur de champ **Nom** ou **Valeur** qui existe déjà dans le système de base.

Champs d'étapes du workflow

Champ	Description
Nom	Nom de l'étape tel qu'il figure dans les champs de workflow.
Valeur	Valeur de l'étape lorsqu'elle est référencée ailleurs dans le système, par exemple dans un script.
Durée	Durée par défaut de l'étape. Actuellement non utilisé.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Publiez le workflow.

Ajouter une étape à une activité de workflow

Une fois les étapes ajoutées à un workflow, vous pouvez les affecter aux activités de workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Double-cliquez sur l'activité.
4. Dans le champ **Étape** du formulaire Propriétés de l'activité, recherchez et sélectionnez l'étape à afficher lorsque le workflow atteint l'activité.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduire les étapes du workflow

Vous pouvez fournir des traductions pour les noms d'étapes du workflow afin qu'ils apparaissent dans la langue sélectionnée pour l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
L'instance doit déjà avoir des modules d'extension d'internationalisation de langue installés. Pour plus d'informations, consultez Activer une langue .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le texte spécifique à la langue s'affiche dans les types de champs affichés dans une liste, les ensembles d'étapes du workflow et l'éditeur de workflow pour les utilisateurs dont la langue est sélectionnée. Le texte spécifique à la langue n'apparaît pas automatiquement lors de l'affichage des étapes sur un formulaire. Pour traduire les étapes d'un formulaire, ajoutez du texte traduit aux choix de champs du workflow.

Vous pouvez ajouter du texte traduit pour n'importe quelle langue activée sur l'instance. Par exemple, pour traduire des étapes de workflow en français :

Procédure
1. Définissez la langue de l'interface sur **Français**.
2. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
3. Ouvrez et vérifiez un workflow.
4. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes**.
5. Modifiez le champ **Nom** pour chaque étape et saisissez le texte à afficher aux utilisateurs français.

   Ne modifiez pas le champ **Valeur** .
6. Vérifiez que les étapes du workflow affichent le texte en français.

Résultats
Pour traduire les étapes de plusieurs workflows à la fois, vous pouvez également modifier directement la table Étapes du workflow [wf_stage]. Par exemple, pour traduire des étapes de workflow de plusieurs workflows en français :

1. Définissez la langue de l'interface sur **Français**.
2. Dans le filtre de navigation de l'application, saisissez `wf_stage.list`.
3. Modifiez le champ **Nom** pour chaque étape et saisissez le texte à afficher aux utilisateurs français. Ne modifiez pas le champ **Valeur** .

Ensembles d'étapes du workflow

Les ensembles d'étapes sont des groupes nommés d'étapes de workflow couramment utilisées ensemble. Créez un ensemble d'étapes et affectez-le comme ensemble par défaut à n'importe quel nombre de tables. Vous pouvez importer les valeurs de liste de choix d'un champ de workflow en tant qu'étapes d'un workflow et exporter un ensemble d'étapes pour en créer un nouveau.

Un ensemble d'étapes unique représente généralement un processus, par exemple les étapes requises pour afficher la progression d'une demande de catalogue de services. Vous pouvez également affecter un ensemble d'étapes comme ensemble d'étapes par défaut pour les workflows sur des tables spécifiques.

Dans un contexte actif, les étapes de workflow fournissent des commentaires de niveau résumé sur la progression d'un workflow. Les icônes d'étape affichent l'état de chaque activité lorsqu'elle est pilotée par un workflow. Le système met à jour un champ **Étape** défini dans les propriétés du workflow pour indiquer la progression du workflow via les valeurs d'étape possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à jour des valeurs d’étape du workflow

Lors d’une mise à niveau, le système apporte des modifications au champ **Valeur** des enregistrements dans la table Étape du workflow [wf_stage].

- Toutes les entrées sont en minuscules.
- Tous les espaces et les caractères spéciaux sont remplacés par des traits de soulignement.

Ces modifications prennent en charge System Localization et permettent aux workflows d’afficher le texte traduit dans le champ **Étape** .

Créer un nouvel ensemble d’étapes

Vous pouvez créer un nouvel ensemble d’étapes en créant un enregistrement d’ensemble d’étapes et en ajoutant manuellement des entrées d’ensemble d’étapes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez un enregistrement d’ensemble d’étapes uniquement lorsque vous souhaitez des étapes supplémentaires qui ne sont pas disponibles dans la table par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Ensembles d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** qui indique le but de l’ensemble d’étapes.

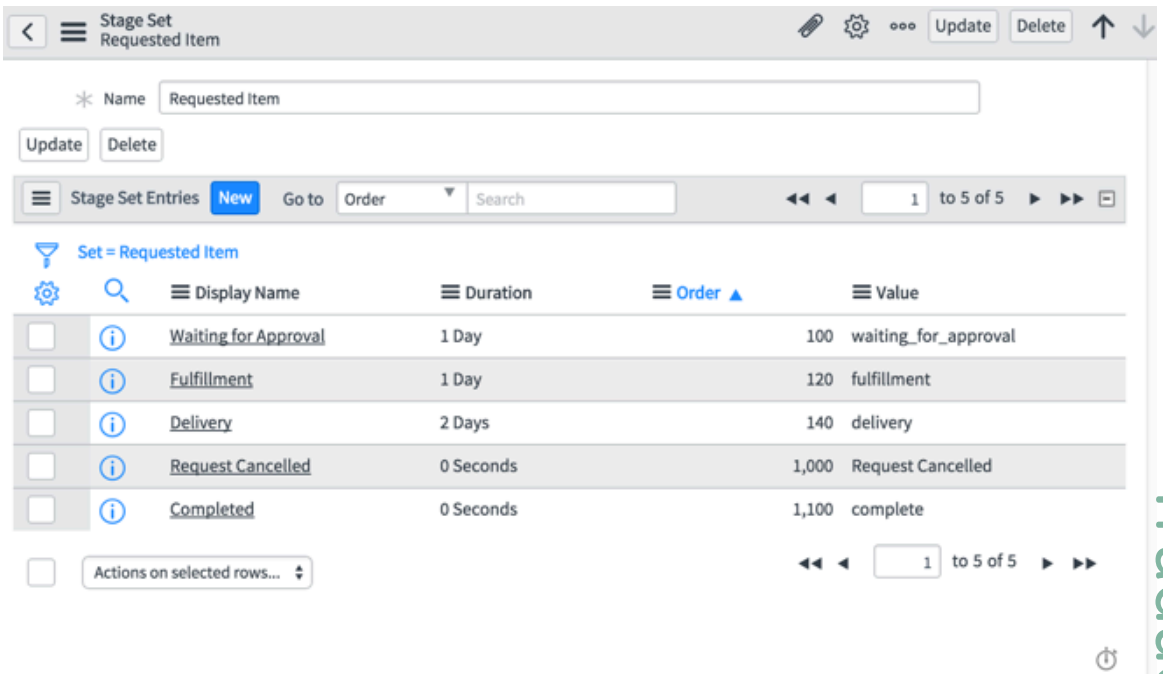
   Example

   Par exemple, vous pouvez créer un ensemble d’étapes Élément demandé pour contenir les étapes couramment utilisées par les workflows de suivi d’inventaire ou d’exécution de catalogue de services.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Ouvrez le nouvel enregistrement d’ensemble d’étapes.
6. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Entrées d’ensemble d’étapes**.
   Chaque entrée d’ensemble d’étapes peut être utilisée comme **étape** pour une activité dans un workflow qui utilise cet ensemble d’étapes.
7. Saisissez un **nom** qui indique le nom de l’étape à afficher dans les champs du workflow.
8. Entrez une **valeur** à utiliser lors de la référence à l’entrée, par exemple dans un script.
9. Cliquez sur **Envoyer**.
10. Dans la liste connexe **Entrées d’ensemble d’étapes** , assurez-vous que chaque entrée a une valeur **d’ordre** unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrez une valeur faible pour les étapes qui doivent apparaître au début du workflow et une valeur plus élevée pour les étapes ultérieures.



Que faire ensuite

L'ensemble d'étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble d'étapes par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Utiliser un ensemble d'étapes par défaut

Vous pouvez affecter un ensemble d'étapes comme ensemble d'étapes par défaut à n'importe quel nombre de tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de l'ensemble d'étapes affecté préremplissent les étapes de la version de workflow lorsque vous créez un workflow pour la table associée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une **table**.
4. Sélectionnez le **jeu** que vous souhaitez affecter à la table sélectionnée.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Importer les étapes à partir d'une liste de choix

Vous pouvez importer les valeurs de liste de choix d'un champ de workflow en tant qu'étapes d'un workflow.

Avant de commencer

Créez une liste de choix comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajoutez un champ personnalisé de type **Workflow** à la table.
- Configurez le champ personnalisé pour utiliser une liste de choix.
- Si vous créez un nouveau champ, définissez le type de **liste de choix** sur **Afficher sans --Aucun--** et créez les choix pour le champ nouvellement créé.

Pour plus d'informations, consultez Créer un champ d'étape de workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Étapes** .
5. Dans la liste **des champs Étape** , vérifiez que le bon champ de workflow est sélectionné.
6. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Importer les étapes à partir d'une liste de choix**.
7. Dans la boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez importer la liste de choix, cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

L'ensemble d'étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Exporter un ensemble d'étapes à partir d'un workflow

Vous pouvez créer un ensemble d'étapes en exportant les étapes d'un workflow existant en tant que jeu, au lieu d'ajouter manuellement des entrées d'ensemble d'étapes à un enregistrement d'ensemble d'étapes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et extrayez le workflow contenant les étapes que vous souhaitez exporter en tant que nouvel ensemble d'étapes.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes** pour ouvrir la boîte de dialogue Étapes du workflow.
4. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Exporter vers un ensemble d'étapes**.
5. **Saisissez un nom** unique pour le nouvel ensemble d'étapes.
6. Cliquez sur **OK**.

Que faire ensuite

L'ensemble d'étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Ajouter un ensemble d'étapes à un workflow

Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre d'ensembles d'étapes à un workflow existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque plusieurs ensembles d'étapes ont des entrées d'ensemble d'étapes ayant la même **valeur**, l'étape n'apparaît qu'une seule fois sur le workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes** pour ouvrir la boîte de dialogue Étapes du workflow.
4. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Importer à partir de l'ensemble d'étapes**.
5. Sélectionnez l'ensemble d'étapes.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Importez des ensembles d'étapes supplémentaires selon les besoins pour le workflow.

Que faire ensuite

Après avoir ajouté tous les ensembles d'étapes nécessaires au workflow, vous pouvez les ajouter aux activités de workflow. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une étape à une activité de workflow.

Créer un champ d'étape de workflow

Les workflows peuvent fournir un résumé de la progression du workflow en mettant à jour n'importe quel champ du type **de workflow** . S'il s'agit d'un champ de workflow, une icône s'affiche pour indiquer la progression de l'étape du workflow.

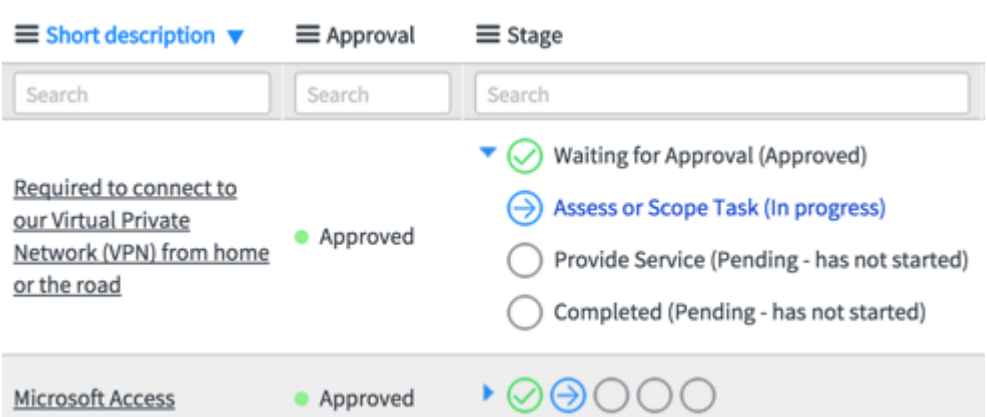
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un formulaire, le champ Workflow affiche l'étape actuelle sous la forme d'une valeur de liste de choix.

Dans une liste, le champ de workflow affiche des icônes d'étape qui représentent la série d'états, d'étapes, de phases ou de tâches au sein d'un workflow. Les icônes d'étapes sont remplies à l'aide des étapes d'activité du workflow associé. Pour plus d'informations, voir Étapes du workflow.



Pour créer un champ d'étape de workflow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez avec le bouton droit à côté d'un en-tête de colonne et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page de la liste**.
3. Créez un nouveau champ en bas à droite.
4. Dans la vue de formulaire de la table utilisée par le workflow, créez un champ dont le **type** est défini sur **Workflow**.
   Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Ajouter et personnaliser un champ dans une table .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du champ, puis sélectionnez **Configurer le dictionnaire**.
7. Ouvrez une entrée de dictionnaire.
8. Dans la section Spécification de la liste de choix du formulaire Entrées de dictionnaire, sélectionnez **Liste déroulante avec --Aucun--** dans la liste de **choix** .
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.
10. Pour vous assurer que le champ Workflow affiche correctement les étapes sur le formulaire, définissez un choix pour chaque étape de workflow.
    - Pour créer des étapes de workflow à l'aide d'une liste de choix qui comporte déjà des choix, vous pouvez importer les étapes à partir de la liste de choix. Une étape est créée pour chaque choix défini pour le **champ Étape** sélectionné dans les propriétés du workflow. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'importation d'une liste de choix, reportez-vous à Importer les étapes à partir d'une liste de choix.
    - La **valeur** de chaque choix doit correspondre à la **valeur** de l'étape de workflow correspondante.
    - N'utilisez pas d'espaces dans le champ **Valeur** pour les choix ou les étapes. Utilisez des traits de soulignement à la place des espaces.
    - Mettez la liste de choix en lecture seule. Si un utilisateur modifie la valeur d'étape d'un enregistrement à partir de la liste de choix plutôt que d'autoriser le workflow à contrôler la valeur, les rendus hérités et linéaires générés par le workflow peuvent ne pas fonctionner comme prévu. Vous pouvez également utiliser des règles métier ou des événements pour vous assurer que le workflow progresse en conséquence.

    Pour obtenir des instructions détaillées sur la définition des listes de choix, voir Définir une option pour une liste de choix .
11. Pour afficher les étapes du workflow sous forme d'icônes, ajoutez le champ à la mise en page de liste de la table de workflow.
    Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Configurer la mise en page de la liste .

Que faire ensuite

Après avoir créé ou mis à jour le champ du workflow :

- À moins que le workflow n'utilise la table Élément demandé [sc_req_item], assurez-vous que le champ Workflow est sélectionné dans la liste **de champs Étape** dans les propriétés du workflow. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la section Sélectionner un champ d'étape. Si un workflow utilise la table Élément demandé, le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champ Étape est automatiquement défini sur le champ **Étape** de la table et ne peut pas être modifié.

- Travaillez sur le workflow. Toutes les autres mises à jour apportées au champ de workflow, telles que les mises à jour à partir de règles métier ou d'autres scripts, peuvent interférer avec l'affichage des étapes du workflow.

Sélectionner un champ d'étape

Un **champ Étape** permet au contexte du workflow d'afficher des informations supplémentaires sur le workflow, telles que le nom de l'étape et le temps d'achèvement estimé d'une activité.

Avant de commencer

Assurez-vous que le champ de workflow que vous souhaitez utiliser comme champ d'étape est configuré pour afficher correctement les étapes. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la section Créer un champ d'étape de workflow.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À moins que le workflow n'utilise la table Élément demandé [sc_req_item], vous pouvez spécifier quel champ de la table de workflow est le champ d'étape. Pour les workflows qui utilisent la table Élément demandé [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini sur le champ **Étape** de la table et ne peut pas être modifié.

Pour ajouter ou modifier un champ d'étape de workflow :

Procédure

1. Accédez à **Workflow > Éditeur de workflow**.
2. Créez ou consultez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Général** .
5. Dans la liste **Table** , vérifiez que la table contenant le champ Workflow est sélectionnée.
6. Cliquez sur l'onglet **Étapes** .
7. Dans la liste **Champ Étape** , sélectionnez le champ Workflow.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Afficher les approbateurs dans les champs d'étape du workflow

Activez les champs d'étape de workflow pour afficher les approbateurs, modifier le nombre d'approbateurs à afficher ou désactiver l'affichage des approbateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, seuls les champs d'étape de workflow qui utilisent le rendu généré par le workflow peuvent afficher une liste d'approbateurs. Seuls ces types de rendus d'étape de workflow prennent en charge l'affichage des approbateurs.

- Rendu linéaire
- Rendu de flux principal
- Rendu généré par le workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Administration** > **Propriétés**.
   Le système affiche la page Propriétés du workflow.
2. Définissez les propriétés suivantes.

Propriété	Description
Nombre d'approbateurs à afficher si les approbateurs sont affichés pour les étapes du workflow. Valide uniquement pour la liste prise en charge de rendus v2. glide.workflow.renderer.show_approver_limit	Définit le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape du workflow. Le système affiche un caractère avec des points de suspension lorsqu'il y a plus d'approbateurs que la limite d'affichage autorisée. ○ Type : nombre entier ○ Valeur par défaut : 5
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le rendu linéaire. glide.workflow.renderer.linear.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu linéaire pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : false
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le convertisseur de flux principal. glide.workflow.renderer.mainflow.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu de flux principal pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : false
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le rendu généré par le workflow. glide.workflow.renderer.workflowdriven.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu généré par le workflow pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : true

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Ajoutez des étapes aux workflows auxquels sont associés des champs d'étapes de workflow.

> **Remarque :**
> Si vous ajoutez des étapes à un flux secondaire, le workflow parent doit également avoir des étapes.

5. Pour chaque activité d'approbation où vous souhaitez afficher les approbateurs, sélectionnez une valeur **d'étape** .

Example

Par exemple, l'exemple de **workflow Demande d'élément de Service Catalog** comporte deux activités d'approbation. La première **approbation - activité utilisateur** a une valeur **Étape** de Dept. Approbation de la tête. La deuxième **activité Approbation - Utilisateur** a une valeur **Étape**d'approbation DSI.

Résultats

Les rendus de champs d'étape de workflow que vous avez activés affichent les approbateurs jusqu'à la limite d'affichage de l'approbateur. Par exemple, un champ Étape piloté par le workflow affiche jusqu'à cinq approbateurs lorsque le workflow atteint une étape d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icônes et info-bulles des champs d'étape du workflow

Un champ d'étape de workflow affiche des icônes pour indiquer l'étape de workflow.

En fonction du rendu d'étape sélectionné pour le workflow, ces icônes peuvent afficher une info-bulle contenant des informations supplémentaires.

Icônes des champs de workflow

Icône	Étape du workflow
	Étape active actuelle
	Approbation en attente
	Approbation rejetée
	Terminé
	En retard (changement/demande) ou annulé (catalogue)
	Ignoré (catalogue uniquement)

Info-bulles d'étape

En fonction du rendu d'étape sélectionné pour un workflow, les icônes d'étape de workflow peuvent afficher des info-bulles contenant des informations détaillées sur une étape.

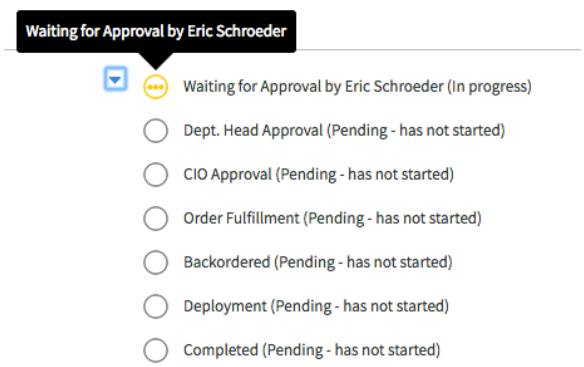
Rendus d'étapes et comportement des info-bulles

Fournisseur	Comportement de l'info-bulle
Hérité	Lorsqu'un utilisateur pointe sur une étape, l'info-bulle affiche le nom de l'étape. Dans la vue de 
Autres rendus	Lorsqu'un utilisateur pointe sur une étape, l'info-bulle affiche le nom de l'étape. Si l'étape est u

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rendus d'étapes et comportement des info-bulles (suite)

Fournisseur	Comportement de l'info-bulle
	

Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'approbateur soit inclus dans l'info-bulle, accédez à **Propriétés système** > **Catalogue de services** et **décochez la case Afficher le nom de l'approbateur en attente dans le survol du widget de l'étape** .

Propriété permettant d'afficher le nom de l'approbateur en attente

Show the current pending approver's name in the stage widget mouseover

☑ Yes | No

Rendus d'étape de workflow

Les convertisseurs d'étape de workflow déterminent comment un workflow affiche les étapes dans un champ de workflow.

Plusieurs rendus sont disponibles.

Remarque :
La plupart des workflows doivent utiliser le rendu généré par le workflow. Ce rendu est utilisé par défaut pour tous les workflows. Utilisez un autre rendu d'étape uniquement après mûre réflexion et pour satisfaire aux exigences spécifiques relatives à l'affichage des étapes.

Généré par le workflow

Utilisez autant que possible le rendu généré par le workflow. Ce convertisseur affiche des icônes pour les étapes utilisant l'état d'étape contrôlé par le workflow. Les icônes sont affichées d'une manière significative pour de nombreuses situations. Ce convertisseur peut afficher les étapes à partir d'un workflow principal et de flux secondaires. L'ordre des icônes est déterminé par le chemin d'accès attendu du workflow en cours d'exécution. Au fur et à mesure de l'avancement du workflow, les étapes se trouvant sur des chemins qui n'ont pas été empruntés par le workflow sont supprimées de l'affichage. Les étapes provenant de chemins autres que le chemin d'accès attendu ne sont incluses que si le workflow suit ce chemin d'accès.

Le champ **Ordre d'étape** de l'onglet **Étapes** comporte deux options :

- **Calculé à l'aide** du chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** sur l'enregistrement des étapes du workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si le contexte de workflow d'un élément de demande a été supprimé, les étapes de cet élément de demande ne peuvent plus être rendues. Cet historique d'étape est stocké dans le contexte du workflow.

Flux principal

Le rendu de flux principal affiche des icônes pour les étapes définies dans le workflow principal uniquement. Utilisez ce convertisseur lorsque vous ne souhaitez pas exposer les détails des flux secondaires. Par exemple, un seul workflow principal peut exécuter plusieurs flux secondaires pour gérer les détails de l'implémentation. Les étapes de ces flux secondaires ne fournissent pas d'informations utiles pour l'utilisateur qui démarre le workflow, mais sont utiles lors de la modification du flux secondaire. Dans ce scénario, l'utilisation du moteur de rendu de flux principal permet d'obtenir la meilleure expérience utilisateur. Le champ Étape affiche le processus de haut niveau du workflow sans exposer de détails inutiles.

Le champ **Ordre d'étape** de l'onglet **Étapes** comporte deux options :

- **Calculé à l'aide** du chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** sur l'enregistrement des étapes du workflow

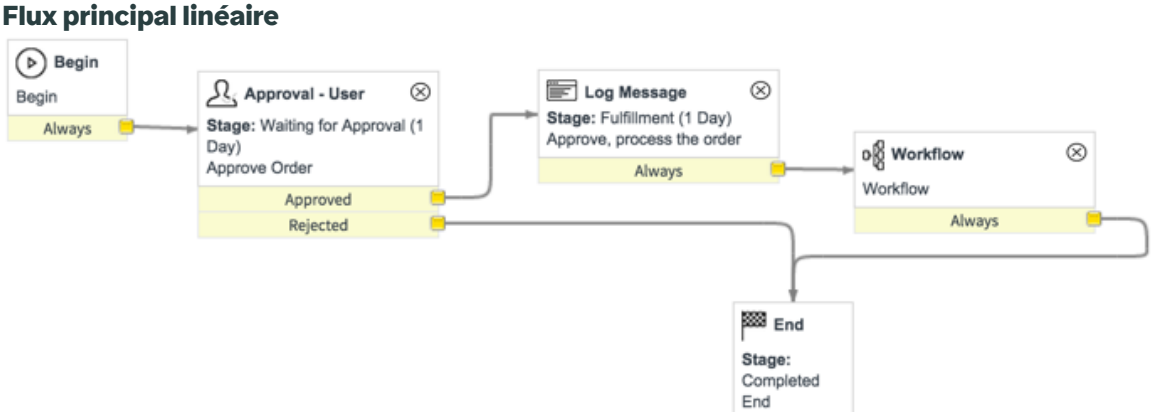
Linéaire

Le rendu linéaire affiche toutes les icônes d'étape du workflow principal et tous les flux secondaires dans un seul champ de workflow sur une liste ou un formulaire. Il affiche les icônes dans une séquence linéaire, quels que soient les chemins suivis par le workflow lors de son exécution. Ce convertisseur utilise des étapes définies à la fois dans le workflow principal et dans tous les flux secondaires que le flux principal lance. Les icônes apparaissent dans l'ordre spécifié par l'utilisateur. Les étapes ignorées n'apparaissent pas.

Utilisez ce rendu lorsque les étapes du workflow doivent s'afficher dans un ordre cohérent et que les détails réels de l'exécution du workflow sont moins importants. Par exemple, un workflow peut revoir ou revenir aux étapes précédentes en fonction d'une ou de plusieurs Activités de condition Workflow. L'affichage de ces boucles dans le champ Étape ne fournit pas d'informations utiles à l'utilisateur. Dans ce scénario, l'utilisation du rendu linéaire permet d'obtenir la meilleure expérience utilisateur. Le champ Étape affiche le processus prédéfini, y compris les étapes des flux secondaires, dans un ordre cohérent.

Par exemple, vous pouvez créer un workflow de catalogue de services qui utilise un flux secondaire pour terminer la livraison de l'élément demandé. Les images suivantes illustrent le flux principal et le flux secondaire pour la commande de fournitures de marque d'entreprise.

Flux principal linéaire



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire linéaire



Le rendu linéaire affiche toutes ces étapes dans un seul champ de workflow. Le workflow parent spécifie les étapes **En attente d'approbation**, **Exécution** et **Terminé** . Le flux secondaire spécifie les étapes **Livraison** , **En attente de tâche** et **Livraison OK** .

Barre de progression

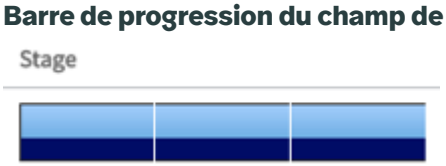
Le rendu de la barre de progression affiche une seule barre de progression au lieu d'une séquence d'icônes d'étape. Ce rendu est particulièrement utile lorsque vous souhaitez afficher la progression générale du workflow sous forme de pourcentage. Chaque étape du workflow contrôle un pourcentage égal de la barre de progression. Par exemple, si un workflow comporte 10 étapes, atteindre chaque étape entraîne l'affichage de 10 % supplémentaires de la barre de progression dans le champ de workflow. Les noms d'étapes n'apparaissent pas dans la barre de progression.

Le rendu de barre de progression permet d'afficher l'état d'un workflow comportant un grand nombre d'étapes. D'autres options de rendu peuvent offrir une meilleure expérience utilisateur lors du rendu de moins de quatre étapes dans un seul workflow.

Le champ **Ordre d'étape** de l'onglet **Étapes** comporte deux options :

- **Calculé à l'aide** du chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** sur l'enregistrement des étapes du workflow

Barre de progression du champ de workflow



Hérité

Le moteur de rendu hérité affiche les étapes de la même manière que les versions antérieures à Dublin. Lorsqu'une instance est mise à niveau à partir d'une version antérieure à Dublin, tous les workflows existants sont définis pour utiliser le rendu hérité. Dans la mesure du possible, utilisez plutôt un autre rendu d'étape. Si vous souhaitez que votre workflow conserve le comportement d'avant Dublin, utilisez l'option Hérité. Il arrive que le rendu hérité affecte des données incorrectes au champ d'étape du workflow et/ou signale des données incorrectes. Si possible, nous recommandons à tous les workflows d'utiliser le rendu piloté par le workflow.

Avec le rendu hérité, vous pouvez créer et référencer un jeu d'icônes de champ de workflow personnalisé en définissant l'attribut icons sur un nouveau script include. Par exemple, pour utiliser le script `include WorkflowIconsSCR` en vue de définir les icônes à utiliser, ajoutez l'attribut `icons=WorkflowIconsSCR` au champ **Attributs** de l'entrée de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dictionnaire pour le champ de workflow. Pour utiliser le comportement d'affichage d'icône par défaut, utilisez l'attribut `icons=WorkflowIconsStages`.

Le rendu hérité fonctionne avec toutes les tables, à l'exception de la table Élément demandé [sc_req_item]. Dans ce cas, utilisez plutôt le rendu d'élément demandé.

Élément demandé

Le rendu d'élément demandé fonctionne de la même manière que le rendu hérité, mais est à utiliser avec la table Élément demandé [sc_req_item].

Seul le rendu d'étape Now Mobilepar défaut est utilisé.

Sélectionner un convertisseur d'étape

Dans la plupart des cas, le rendu généré par le workflow par défaut doit être utilisé. Si vous avez des besoins spécifiques pour l'affichage des étapes, vous pouvez sélectionner un autre rendu d'étape.

Avant de commencer
Tenez compte des éléments suivants lors de la sélection d'un convertisseur d'étape :

- Si possible, utilisez le rendu piloté par le workflow. Il s'agit du rendu par défaut qui doit être utilisé dans la plupart des cas.
- Utilisez le rendu hérité uniquement si votre instance a été mise à niveau à partir d'une version antérieure à Dublin et que vous souhaitez que votre workflow conserve le comportement antérieur à Dublin.

Pour utiliser le rendu linéaire, le flux principal ou la barre de progression, respectez les conditions suivantes.

Exigences relatives au rendu linéaire et à barres de progression

Fournisseur	Besoins
Linéaire	• Le workflow parent et tous les flux secondaires doivent modifier le même enregistrement actuel. • Dans les propriétés de tous les flux secondaires, la valeur du **champ Étape** de tous les flux secondaires doit correspondre à celle du workflow parent. • Le flux parent et tous les flux secondaires doivent contenir les mêmes étapes. Utilisez un ensemble d'étapes pour vous assurer que le flux parent et tous les flux secondaires ont les mêmes étapes. • Sur le canevas du workflow, chaque workflow n'a besoin que des étapes directement utilisées par ce workflow. Il n'est pas nécessaire d'ajouter des étapes de flux secondaires aux activités du flux parent, ni des étapes du flux parent aux activités des flux secondaires.
Flux principal	• Le workflow contient des flux secondaires. • Vous ne voulez pas ou n'avez pas besoin de révéler les détails des flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au rendu linéaire et à barres de progression (suite)

Fournisseur	Besoins
Barre de progression	• Les propriétés du workflow doivent avoir une valeur **d'ordre d'étape** définie **par l'utilisateur** • Il doit y avoir des étapes de workflow dans le workflow. • Étant donné que les noms d'étapes n'apparaissent pas dans un champ de workflow lors de l'utilisation du rendu de barre de progression, vous pouvez simplifier les noms d'étapes pour représenter un pourcentage du workflow. Par exemple, si un processus comporte quatre étapes principales, nommez les étapes de workflow comme suit : 25 %, 50 %, 75 % et 100 %. Saisissez la valeur numérique de chaque étape, par exemple 25, dans les champs **Valeur** et **Ordre** .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour sélectionner un convertisseur d'étape :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Étapes** .
5. Dans la liste **Rendu d'étape** , sélectionnez un rendu d'étape.
   - Si vous utilisez deux workflows pour mettre à jour deux champs de workflow uniques sur un seul enregistrement, les deux workflows doivent utiliser un rendu non hérité. Vous pouvez sélectionner un rendu d'étape différent pour chaque workflow, mais ne sélectionnez pas **Hérité** pour l'un ou l'autre.
   - Si vous souhaitez utiliser le rendu linéaire, assurez-vous de sélectionner **Linéaire** dans les propriétés du workflow parent et de tous les flux secondaires.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Champs de workflow avec enregistrements supprimés

Les champs de workflow peuvent indiquer quand un enregistrement requis par le workflow est supprimé.

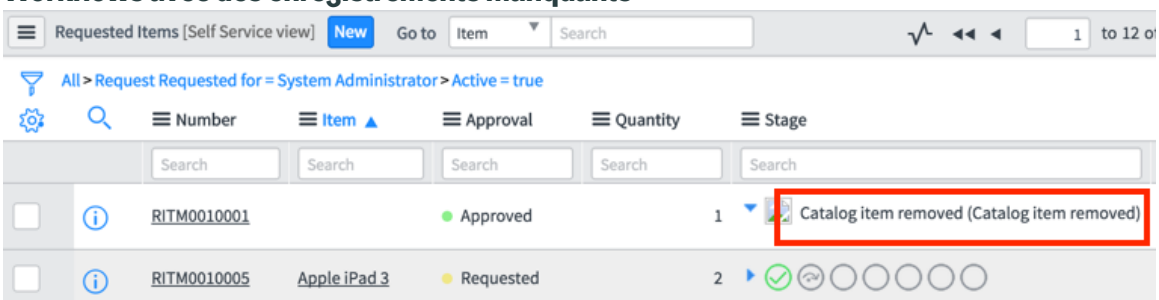
Après la suppression d'un enregistrement référencé, la référence dans l'enregistrement primaire n'est plus valide. Si le convertisseur d'étape détecte une référence qui n'est plus valide, le champ d'étape affiche un message concernant l'enregistrement supprimé.

Les administrateurs peuvent restaurer les enregistrements supprimés. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le module Enregistrements supprimés pour restaurer un enregistrement supprimé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows avec des enregistrements manquants



L'image montre une liste avec deux workflows. La demande principale n'a pas d'élément de demande associé. La demande inférieure a un élément de demande associé, mais l'élément n'a pas de contexte de workflow associé.

Validation du workflow

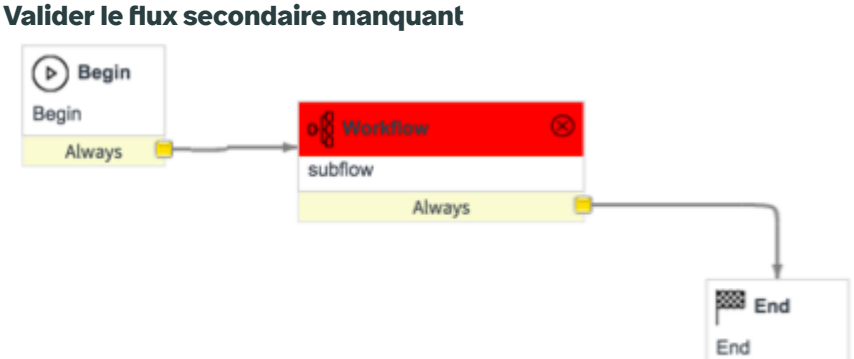
La validation du workflow examine différentes caractéristiques d'un workflow afin de repérer les problèmes susceptibles d'empêcher la publication ou d'entraîner son échec. Le rapport de validation résume les résultats de chaque validation de workflow.

La validation empêche les workflows présentant des failles critiques de s'exécuter et d'aboutir à un état instable ou incomplet. Le système de base dispose d'un certain nombre de validateurs qui informent les concepteurs de workflows des problèmes potentiels. Par exemple, plusieurs activités **de fin** , des transitions déconnectées, des références de table incorrectes, des flux secondaires manquants et des dépendances affectées par les ensembles de mises à jour. Un rapport de validation de workflow affiche les résultats de chaque validateur, y compris un message expliquant ce qui a été trouvé. Le système valide automatiquement un workflow lorsque vous le publiez. Vous pouvez également exécuter la validation sur un workflow directement à partir des contrôles de l'éditeur de workflow.

Mise en évidence des erreurs critiques

L'éditeur de workflow graphique met en évidence les erreurs critiques lors du chargement d'un workflow. Dans cet exemple, un flux secondaire est manquant et n'est pas disponible pour le workflow parent de l'utilisateur actuel. L'éditeur de workflow graphique indique l'erreur lors du chargement du workflow parent en surlignant (en rouge) l'activité qui appelle le flux secondaire. Pour corriger l'erreur dans le workflow parent, cliquez sur l'icône de validation dans la barre d'en-tête et examinez la description de l'erreur dans le rapport de validation.

Valider le flux secondaire manquant



Validations à la publication

Si vous tentez de publier un workflow non valide ou un workflow présentant des problèmes potentiels, le système affiche un message d'erreur et bloque l'opération, si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

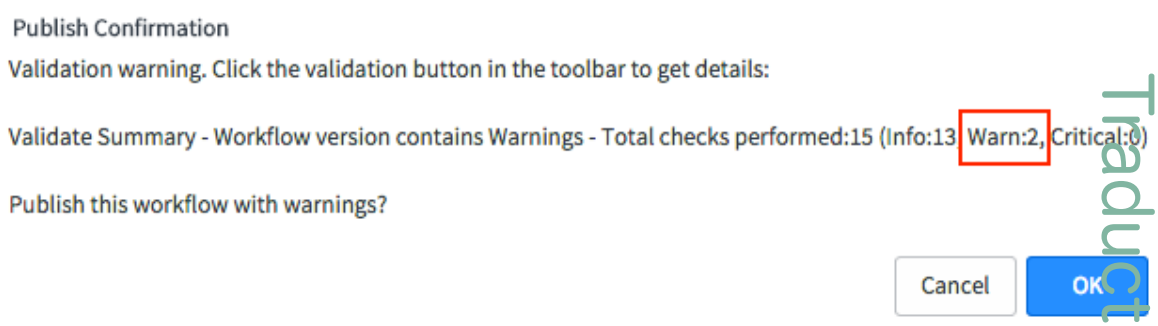
Lorsque des messages d'erreur de validation s'affichent, cliquez sur l'icône de validation dans l'éditeur de workflow graphique pour afficher le rapport d'erreur.

Avertissement de validation

Un avertissement de validation vous informe qu'un problème potentiel existe dans un workflow, mais vous permet de publier le workflow. Les avertissements de validation s'affichent lorsque :

- Vous modifiez, puis essayez de publier un workflow qui est inclus en tant que flux secondaire dans un autre workflow. Le système ne peut pas déterminer la façon dont vos changements affecteront le workflow parent et vous avertit de la relation.
- Une activité de workflow utilise une table différente de la table affectée au workflow. Le système vous avertit du conflit potentiel.

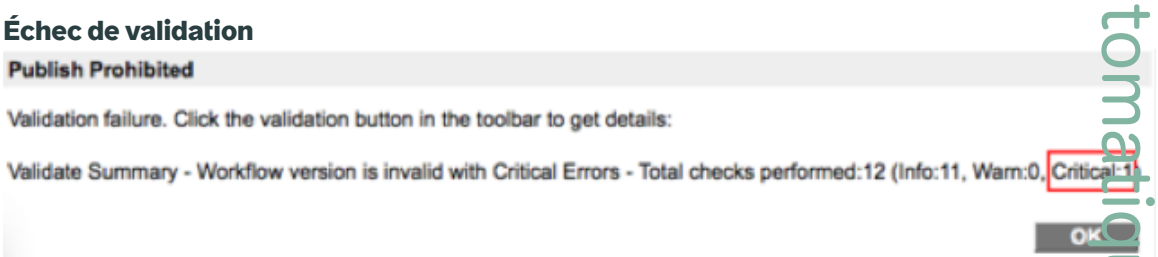
Avertissement de validation



Échec de validation

Un échec de validation vous informe qu'une erreur critique s'est produite dans le workflow et vous empêche de publier le workflow. Un exemple d'erreur critique est un flux secondaire manquant.

Échec de validation

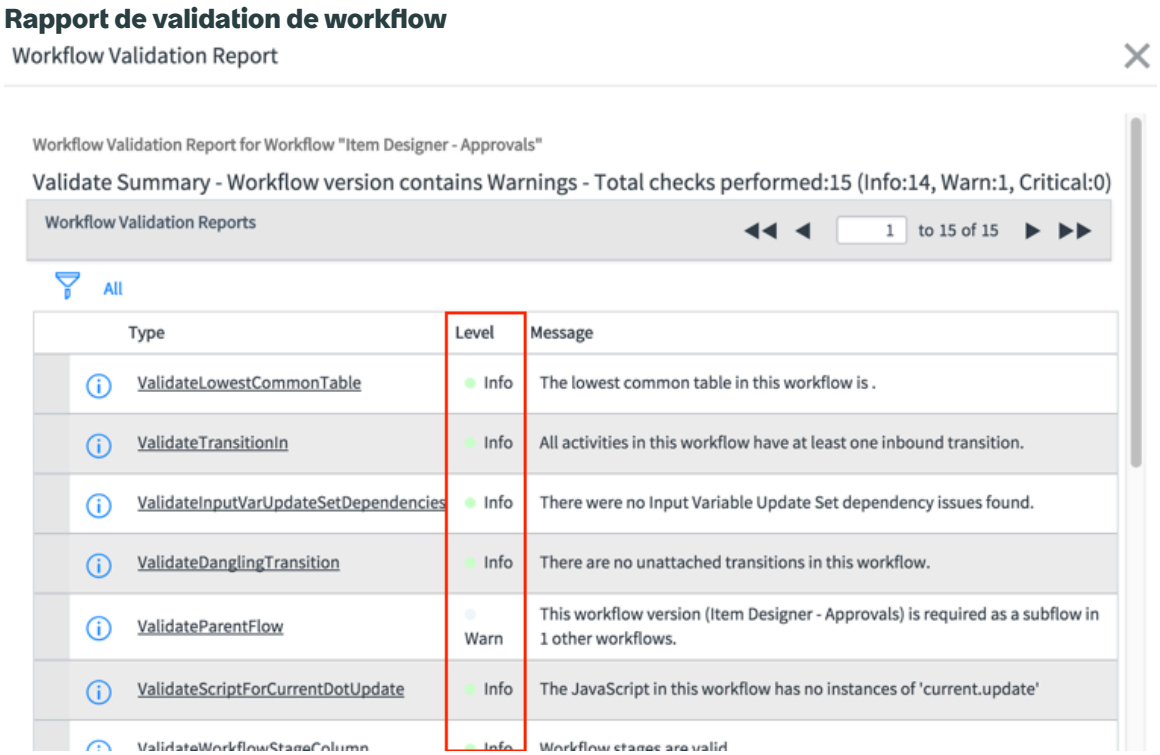


Rapport de validation de workflow

Les validateurs affichent trois niveaux de notification : CRITIQUE, AVERTISSEMENT et INFO. Le concepteur peut publier un workflow qui renvoie la validation de niveau WARN ou INFO, mais pas un workflow qui renvoie un niveau de validation global CRITIQUE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résumé de l’en-tête

L’en-tête du rapport de validation résume l’ensemble de l’exécution de validation par rapport au workflow spécifié.

- **Valider le résumé :** Le score global reflète le niveau de notification le plus sévère rencontré pendant la validation.
- **Nombre total de vérifications effectuées :** Le nombre total de validations exécutées est également réparti pour afficher le nombre à chaque niveau de notification.

Colonnes de rapport

Le corps du rapport affiche les résultats de chaque contrôle de validation effectué individuellement. Les colonnes sont **Type**, **Niveau** et **Message**. Vous pouvez trier et filtrer ces colonnes comme vous le feriez pour n’importe quelle liste.

Arrêt du workflow et niveaux de dépendances externes

Nom	Implication
Info	Fournit des informations sur la version actuelle du workflow. Un exemple de message de niveau d’information est celui qui nomme la table commune la plus basse dans le workflow. Les workflows à ce niveau de validation sont considérés comme valides et publiables.
Warning	Alerte l’utilisateur que le validateur a détecté des anomalies dans le workflow susceptibles de compromettre sa capacité d’exécution. Un exemple de message de niveau d’avertissement est un message qui vous avertit d’une transition d’entrée d’activité manquante. Les workflows à ce niveau de validation sont considérés comme valides et publiables.
Critique	Nomme un élément de workflow contenant une erreur critique qui empêche le workflow de s’exécuter correctement. Il peut s’agir, par exemple, de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arrêt du workflow et niveaux de dépendances externes (suite)

Nom	Implication
	secondaires manquants ou non valides ou de transitions manquantes. Les workflows de ce niveau de validation ne peuvent pas être publiés ou exécutés en production.

Message

Le message de validation fournit une description détaillée des résultats, y compris les noms de tables, les ensembles de mises à jour et d'autres spécificités.

Pour connaître la procédure de validation d'un workflow et générer un rapport de validation, consultez Valider un workflow

Validateur de workflow

ServiceNow offre plusieurs validateurs de flux de travail permettant aux concepteurs de flux de travail de tester leurs flux de travail.

Cette page répertorie tous les validateurs de workflow disponibles. Pour plus d'informations sur l'utilisation des validateurs de workflow, consultez Validation du workflow le rapport de validation de workflow pour voir le type d'informations renvoyées.

Workflows suspendus et ensembles de mises à jour

Workflows suspendus	Update Sets
Identifier les décisions de conception de workflow qui peuvent entraîner un workflow en attente	Identifier les artefacts connexes en cours de déplacement dans différents ensembles de mises à jour
ValidateTransitionOut	ValidateUpdateSetDependencies
ValidateTransitionIn	ValiderUpdateSetParentDependencies
ValiderDanglingTransition	ValidateInputVarUpdateSetDependencies
Valider les flux secondaires	
ValidateScriptForCurrentDotUpdate	

Arrêt du workflow et dépendances externes

Arrêt inattendu du workflow	Dépendances externes
Identifier les workflows qui peuvent se terminer de manière inattendue	Identifier les artefacts externes qui ont des dépendances potentielles au workflow
ValidateSingleEnd	ValidateParentFlow

Conflits de workflows

Conflits de propriétés du workflow
Identifier les décisions de conception du workflow qui entrent en conflit avec les propriétés du workflow
ValidateLowestCommonTable
ValidateTableChange

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ValidateTransitionOut

Le validateur **ValidateTransitionOut** trouve des conditions d'activité sans transitions de sortie.

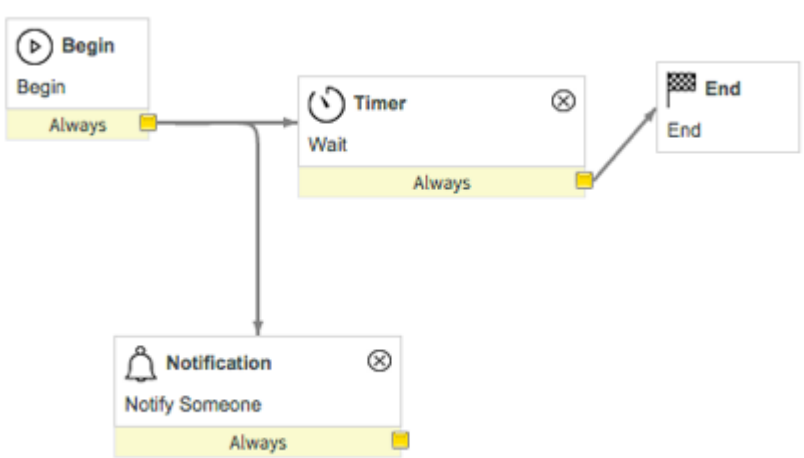
Résumé de la validation

- Risque : les conditions de l'activité peuvent ne pas être transférées à l'activité suivante, ce qui peut entraîner le blocage du workflow.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Toutes les conditions ont des transitions.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : Ce workflow contient des conditions d'activité < nombre de conditions > sans transition de sortie.
- Action suggérée : S'il s'agit d'une décision de conception consciente, il n'y a pas d'action corrective. Sinon, recherchez la condition citée dans le validateur et ajoutez une transition appropriée à l'activité suivante.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Aucune

Dépannage

Les choix de conception effectués lors de la création d'un workflow sur le canevas peuvent légitimement utiliser une activité sans condition de sortie. Dans le premier exemple, les activités Notification et **Minuteur** s'exécutent toutes les deux au début du workflow. Le **minuteur** est l'entité qui décide quand le workflow se termine. Dans ce cas, l'exécution de la **notification**, mais pas la transition, permet de garder la conception simple et n'ajoute aucun risque. Le validateur trouve et signale la transition manquante à partir de l'activité **de notification** sous la forme **d'un avertissement** que le concepteur peut ignorer.

Condition sans transition valide



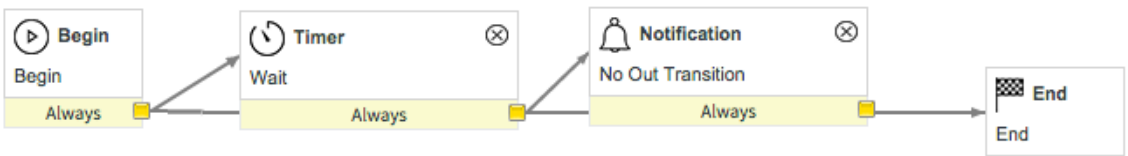
Dans le deuxième exemple, l'activité **Notification** n'a pas de transition de sortie. Le concepteur a manqué cela à cause de la mise en page. La transition de l'activité **Minuteur** passe après l'activité **Notification** et semble relier la sortie de l'activité **Notification** à la **fin**. Dans les workflows de plus de 10 ou 15 activités, il peut être difficile de voir clairement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

toutes les transitions. Le concepteur de ce workflow a prévu que l'activité **Notification** passe à la **fin**.

Aucune condition de sortie



Ce validateur dirige le concepteur vers l'activité et la condition spécifiques qui n'ont pas de transition de sortie. Le concepteur prend ensuite la décision de répondre ou non à l'avertissement.

ValidateTransitionIn

Le validateur **ValidateTransitionIn** identifie les activités qui n'ont pas de transitions entrantes et qui ne peuvent pas être exécutées dans le workflow.

Résumé de la validation

- **Risque:**Les activités qui n'ont pas de transitions entrantes ne peuvent être exécutées dans le workflow. Si d'autres logiques se construisent à partir de ces activités, le flux de travail pourrait se bloquer, sans aucun moyen d'avancer.
- **But:** Recherchez les activités qui n'ont pas de transitions entrantes.
- **Niveau de gravité :** Avertissement.
- **Résultat valide :**Valide.
- **Message valide :** Toutes les activités de ce workflow ont au moins une transition entrante.
- **Résultat non valide :** Non valide.
- **Message non valide :**Ce workflow contient des conditions d'activité < nombre d'activités > sans transition d'entrée.
- **Action suggérée :**Supprimez les activités pour réduire la confusion et faciliter la compréhension du workflow, ou fournissez la transition entrante appropriée.
- **Publiable:**Oui
- **Exécutable:**Oui
- **Informations connexes :**Aucun

Dépannage

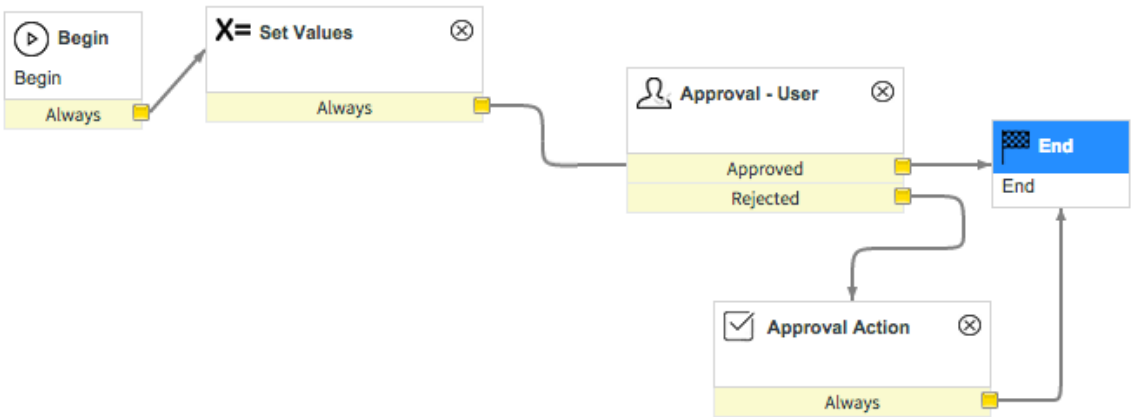
Bien que les activités détectées dans ce validateur ne nuisent pas à l'exécution du flux de travail, le concepteur doit savoir qu'il existe des activités sur le canevas qui ne peuvent pas s'exécuter et ne servent à rien, en particulier dans un système de production. Cette erreur est généralement causée par une mauvaise interprétation visuelle du dessin.

Cet exemple de workflow semble parfaitement valide. En y regardant de plus près, cependant, nous constatons que la transition de **Définir les valeurs** ne s'arrête pas à **Approbation - Utilisateur** (il n'y a pas d'extrémité fléchée). Au lieu de cela, cette transition va directement à **la fin**. Par conséquent, **Approbation - utilisateur** ne peut pas s'exécuter. Étant donné qu'il existe une activité dans le workflow basée sur l'acheminement des conditions d'approbation, il semble que le concepteur ait voulu que l'approbation s'exécute et qu'une correction soit nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransitionIn non valide



Ce validateur dirige le concepteur vers l'activité et la condition spécifiques qui n'ont pas de transition entrante. Le concepteur doit établir une transition ou supprimer l'activité.

ValiderDanglingTransition

Le validateur **ValidateDanglingTransition** recherche et signale toutes les transitions qui ne se terminent pas sur une activité.

Remarque :
Ces transitions ne sont pas dessinées sur le canevas du workflow, mais sont toujours présentes dans la base de données.

Avertissement :
Il s'agit d'une erreur critique qui empêche l'exécution d'un workflow.

Résumé de la validation

- Risque : un flux de travail avec des transitions pendantes bloquera silencieusement un flux de travail sans aucune option de récupération.
- Niveau de gravité : critique
- Résultat valide : valide
- Message valide : valide
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : non valide
- Action suggérée : Supprimez ou connectez la transition incriminée. Obtenez le nom de l'activité source à partir des détails du rapport de validation et résolvez le problème. Ensuite, exécutez à nouveau la validation pour tester vos changements.
- Publiable : non
- Exécutable : Non
- Informations connexes : Aucune

Dépannage

En de rares occasions, la destination d'une transition de workflow devient nulle. Le canevas du workflow n'affiche aucune trace de transition, mais lors de l'exécution, le workflow se bloque lorsqu'il rencontre l'une de ces transitions non résolues. Si le validateur **ValidateDanglingTransition** signale cette condition au moment de la publication, il bloque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'action de publication jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si cette condition est détectée lors d'une vérification d'exécution, le workflow n'est pas autorisé à s'exécuter sur la transaction d'un enregistrement actuel. Au lieu de cela, le système ajoute une entrée de journal critique détaillant l'activité avec la transition défectueuse vers le contexte de workflow de l'enregistrement actuel. Pour permettre au workflow de s'exécuter lors de la transaction appropriée suivante, supprimez la transition défectueuse du modèle de workflow.

Pour rechercher et supprimer la transition défectueuse :

1. Notez la version et l'activité du workflow qui contiennent la transition défectueuse, comme indiqué dans les détails du validateur.
2. Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Version du workflow**.
3. Dans la liste des versions de workflow, sélectionnez le workflow dont la transition présente des défauts.
4. Dans le formulaire Version du workflow, ajoutez la liste connexe des activités du workflow. Cliquez sur l'icône de menu, sélectionnez **Configurer > listes connexes**, déplacez **Activité du workflow->Version du workflow** de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné** , puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe des **activités du workflow** , sélectionnez l'activité citée dans le validateur.
6. Dans le formulaire Activité du workflow, affichez la section ou l'onglet **Transitions de workflow** et identifiez la transition de cette liste qui n'a pas de valeur ou qui a une valeur nulle dans la colonne **À** .
7. Supprimez cette transition.
8. Revenez à la version du workflow et réexécutez la vérification de validation.

L'avertissement critique doit disparaître. Le workflow doit s'exécuter comme prévu lors de la prochaine transaction appropriée.

Valider les flux secondaires

Le validateur **ValidateSubflows** détecte tous les workflows inclus en tant que flux secondaires qui sont inactifs, supprimés ou non disponibles en tant que workflow publié pour l'utilisateur actuel.

L'une de ces conditions entraîne le blocage du workflow lorsque l'activité de workflow dans le flux principal est rencontrée.

⚠ Avertissement :
Il s'agit d'une erreur critique qui empêche l'exécution d'un workflow.

Résumé de la validation

- Risque : un workflow parent qui effectue la transition vers un flux secondaire supprimé se bloque indéfiniment, sans aucune option de récupération.
- Niveau de gravité : critique
- Résultat valide : valide
- Message valide : ce workflow contient <nombre> flux secondaires valides.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow contient < nombre non valide > flux secondaires non valides pour <nombre total de flux secondaires > nombre total de flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Action suggérée : supprimez le lien du workflow parent vers le flux secondaire douteux, examinez le flux secondaire pour vous assurer qu'il est valide et publié, ou qu'il a été extrait pour l'utilisateur actuel. Après avoir corrigé l'état du flux secondaire, exécutez à nouveau la validation pour tester vos changements.
- Publiable : non
- Exécutable : Non
- Informations connexes : Workflows utilisés en tant que flux secondaires

Dépannage

Lorsqu'un workflow s'exécute, qu'il s'agisse d'un flux secondaire ou d'un flux principal, le moteur de script détermine la version du workflow qui doit s'exécuter, compte tenu des conditions actuelles de l'utilisateur et du workflow. Lorsqu'un workflow est extrait par le même utilisateur qui exécute le workflow, la version extraite est la version qui s'exécute. Si l'utilisateur n'est pas la même personne à qui le workflow a été extrait, la version publiée du workflow s'exécute. Si aucun workflow n'est publié, aucun workflow ne s'exécute.

L'un des scénarios traités par le validateur **ValidateSubflows** est lorsqu'un workflow :

- Est extrait pour l'utilisateur A.
- Est un flux secondaire dans un workflow parent exécuté par l'utilisateur B.
- Il n'y a pas d'alternative publiée au flux secondaire exécuté par l'utilisateur B.

Lorsque cela se produit, le workflow parent s'exécute jusqu'à l'exécution du flux secondaire non publié, puis se bloque à cette activité, sans aucun moyen de transition. Les flux principaux qui rencontrent cette condition dans un flux secondaire ne sont pas autorisés à s'exécuter sur la transaction d'un enregistrement actuel. Au lieu de cela, une entrée de journal critique détaillant l'état du flux secondaire est ajoutée à l'enregistrement de contexte du workflow actuel. Pour corriger le problème, supprimez le flux secondaire du flux principal ou publiez le flux secondaire afin qu'il soit disponible pour l'utilisateur B. Cela permet au workflow de s'exécuter sur la prochaine transaction appropriée.

Un autre scénario abordé par le validateur **ValidateSubflow** est lorsqu'un workflow :

- Est un flux secondaire dans un workflow parent exécuté par un utilisateur.
- N'a pas d'alternative publiée au flux secondaire, car le workflow a été supprimé ou toutes les versions du workflow sont non publiées ou inactives.

Remarque :
Vous ne pouvez pas supprimer un workflow d'une liste ou d'un formulaire qui est un flux secondaire. Toutefois, vous pouvez créer l'une de ces conditions instables avec un scripting avancé, des options SQL ou des ensembles de mises à jour incomplets qui contiennent des flux principaux, mais pas les flux secondaires référencés. Lors du dépannage d'un workflow qui a déclenché ce validateur, tenez compte de l'historique du flux secondaire tout en évaluant la condition d'erreur.

ValidateScriptForCurrentDotUpdate

Le validateur **ValidateScriptForCurrentDotUpdate** trouve les activités de workflow avec des scripts qui utilisent la fonction `current.update()`.

L'appel `de current.update()` entraîne des retards de performance importants dans le traitement des transactions et peut entraîner le blocage d'une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la validation

- *Risque* : dans le meilleur des cas, un workflow qui utilise `current.update()` dans les scripts voit ses performances se dégrader. Dans le pire des cas, le flux de travail entre dans une boucle récursive infinie qui fait planter le serveur.
- *Niveau de gravité* : Avertissement
- *Résultat valide* : valide
- *Message valide* : Le script JavaScript de ce workflow ne contient aucune instance de 'current.update()'.
- *Résultat non valide* : non valide
- *Message non valide* : ce workflow utilise « current.update() » dans <nombre de références current.update> instructions JavaScript.
- *Action suggérée* : supprimer `current.update()` des scripts d'activité cités par ce validateur. Les workflows s'exécutent au sein d'une transaction et actuel est mis à jour, voire inséré, à la fin de la transaction, selon les besoins. Il n'est pas nécessaire de mettre à jour explicitement l'enregistrement pendant la transaction.
- *Publiable* : Oui
- *Exécutable* : Oui

Problèmes avec current.update() dans les scripts de workflow

Un workflow lance l'exécution de l'une des façons suivantes :

- *Moteur de script* : si un workflow est affecté à une table spécifique et qu'une condition d'exécution lui est attribuée, le workflow s'exécute sur INSERT.
- *Script* : n'importe quelle règle métier, script include, script en arrière-plan ou script client peut initier un workflow à l'aide du script include du workflow et en appelant `startFlow()`.

Le moteur de workflow lance un workflow basé sur les critères correspondants de l'enregistrement actuel inséré. La transaction pour la tâche actuelle est gérée par le moteur de script et non par le workflow. Les workflows qui progressent sur la `update()` de l'enregistrement actuel ne sont pas invoqués via le moteur de workflow, mais sous la forme d'un appel à partir d'un script client ou d'une règle métier. Dans les deux cas, le moteur de script est invoqué et l'enregistrement actuel est placé en mémoire. Des modifications sont apportées à tous les champs actuels et sont disponibles pour d'autres activités et scripts exécutés dans la même transaction.

Le cas échéant, d'autres moteurs qui s'exécutent en même temps que le moteur de workflow, tels que le moteur de règle métier ou la normalisation de champ, sont appelés pour la même transaction d'enregistrement en cours. Tous les changements apportés à la tâche actuelle par le biais de ces scripts et activités modifient l'enregistrement en mémoire. Ces valeurs changeantes sont disponibles à titre de référence dans toutes les autres transactions appelées à partir d'activités et de scripts dans la même transaction INSERT. Lorsque tous les changements attendus sont exécutés, l'enregistrement actuel est inséré.

Lorsque l'un de ces scripts appelle `current.update()` sur un enregistrement qui n'a pas encore été inséré, l'action force une transaction de base de données inutile et sujette aux erreurs. Si un enregistrement n'est pas encore dans la base de données, il ne peut pas être mis à jour. Les règles métier qui se déclenchent sur `update()` sur un enregistrement en cours d'insertion peuvent provoquer une condition de bouclage très instable et potentiellement infinie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage

Ce validateur détecte l'utilisation de `current.update()` dans n'importe quel champ de script modifiable. N'appelez pas `current.update()` à partir d'un script de workflow. Dans le cas d'une opération INSERT ou UPDATE de current, les modifications apportées à current sont disponibles pour tous les scripts s'exécutant dans la même transaction, et le moteur de script stocke toutes les modifications dans la base de données. Laissez la mise à jour du courant au moteur. Utilisez les scripts uniquement pour définir et référencer les valeurs de champ actuelles.

ValidateLowestCommonTable

Le validateur **ValidateLowestCommonTable** signale la table la plus basse de la hiérarchie Glide que le workflow utilise.

Par exemple, la table Élément demandé [sc_req_item] est la table la plus basse dans un workflow contenant une activité **Tâche du catalogue** . Ces informations sont importantes pour un concepteur qui souhaite modifier la table par rapport à laquelle un workflow existant s'exécute après l'ajout d'activités au canevas.

Remarque :
Ce validateur fournit uniquement des informations. Il n'indique pas une erreur ou une condition d'avertissement.

Résumé de la validation

- Risque : ce validateur informe uniquement et n'a aucun risque associé.
- Niveau de gravité : données/informations
- Résultat valide : valide
- Message valide : La table commune la plus basse dans ce workflow est <<table_name>.
- Résultat non valide : N/A (à titre d'information uniquement)
- Message non valide : N/A (à titre informatif uniquement)
- Action suggérée : aucune
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow

ValidateTableChange

Le validateur **ValidateTableChange signale** toutes les activités du workflow qui ne sont pas valides compte tenu de la table associée à la version du workflow.

Par exemple, une version de workflow qui est associée à la table Demande de changement [change_request] mais qui a une activité **Demande du catalogue** sur le canevas n'est pas valide, car l'activité n'est pas compatible avec la table sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la validation

- Risque : si l'enregistrement actuel lors de l'exécution ne provient pas de la table spécifiée par la table commune la plus basse, les activités de la table commune la plus basse ne peuvent pas définir de valeurs spécifiques.
- Niveau de gravité : avertissement si la table associée à un workflow est plus élevée dans la hiérarchie des tables que la table commune la plus basse requise pour les activités de workflow.
- Résultat valide : valide
- Message valide : toutes les activités sont valides pour la table nouvellement sélectionnée
- Résultat non valide : activité non valide
- Message non valide : Ce workflow contient < nombre d'activités non valides > activités non valides pour la table nouvellement sélectionnée.
- Action suggérée : apportez l'un des changements suivants :
  - Modifiez le workflow pour ne pas exiger les activités associées à la table la plus basse signalée.
  - Modifiez le workflow pour utiliser une table qui contient la plus petite table commune de sa hiérarchie.
  - Assurez-vous que l'enregistrement actuel répond aux exigences des activités à risque.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow

Dépannage

Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités**. Notez la colonne **Table** dans la liste. Chaque activité qui n'est pas globale est associée à une table.

Lorsque vous sélectionnez une table dans le formulaire Propriétés du workflow, le menu d'activité présente uniquement les activités compatibles avec la table sélectionnée. L'association d'une table à une activité de workflow permet au système de prendre certaines décisions concernant l'activité qui affectent la comparaison de valeurs, l'acheminement des conditions ou la définition et l'obtention des valeurs de champ dans l'enregistrement actuel.

Lorsqu'un workflow est défini sur la table Global [global], il est possible que le processus qui exécute le workflow s'assure que l'enregistrement actuel répond aux exigences des activités identifiées par ce validateur. Dans ce cas, l'activité fonctionne toujours comme prévu. Si cette assurance ne peut être garantie par le processus utilisateur, n'utilisez pas l'activité identifiée par le validateur sans affecter une table qui répond aux exigences de toutes les activités sur le canevas.

Cette vérification de validation garantit que la table spécifiée par toutes les activités d'un workflow particulier est incluse dans la hiérarchie de la table sélectionnée pour le workflow.

ValidateParentFlow

Le validateur **ValidateParentFlow** signale tous les workflows qui utilisent le workflow comme flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la validation

- **Risque:** Il n'y a aucun risque à ce qu'un workflow soit un flux secondaire. Il s'agit uniquement d'un avertissement indiquant que d'autres workflows sont menacés par des changements radicaux apportés à un flux secondaire.
- **Niveau de gravité :**Avertissement
- **Résultat valide :** Valide
- **Message valide :** Actuellement, <nom de la version du workflow> n'est pas un flux secondaire.
- **Résultat non valide :** Aucun
- **Message d'avertissement :**Cette version de workflow (<nom de la version du workflow>) est requise en tant que flux secondaire dans <nombre de versions du workflow> d'autres workflows.
- **Action suggérée :** Soyez prudent lors de la modification d'éléments tels que les paramètres d'entrée et les valeurs de retour afin de vous assurer que les workflows parents ne sont pas affectés négativement.
- **Publiable:** Oui
- **Exécutable:**Oui
- **Informations connexes :** Workflows utilisés en tant que flux secondaires

Dépannage

Le système avertit le concepteur de workflow au moment de la publication et pendant la validation qu'un workflow est un flux secondaire. Cet avertissement rappelle au concepteur que les modifications apportées au workflow actuel peuvent affecter les workflows cités dans le rapport de validation ou d'autres workflows déjà en cours d'exécution en production. Quelle que soit la simplicité du changement apporté à un workflow qui est un flux secondaire, testez minutieusement tous les flux parents cités dans ce rapport de validation avant la publication.

Lorsqu'un workflow est un flux secondaire, les modifications qui peuvent entraîner son invalidité sont les suivantes :

- Modification des types de données des variables d'entrée. Vérifiez que tous les workflows parents cités dans ce rapport de validation peuvent transmettre le type de valeur correct.
- Ajout de variables d'entrée. Vérifiez que tous les workflows parents cités dans ce rapport de validation sont en mesure de transmettre toutes les valeurs de variables dans le flux secondaire.
- Modification ou suppression de la valeur de retour d'un workflow. Vérifiez que tous les changements apportés à la valeur de retour d'un workflow sont compatibles avec les exigences de tous les flux parents.
- Modification de la table sur laquelle le workflow s'exécute. Vérifiez que la sélection de table est compatible avec tous les flux parents.

Remarque :
Pour supprimer un workflow qui est un flux secondaire, supprimez d'abord la dépendance en supprimant le flux secondaire de tous les flux parents cités dans ce rapport de validation. Une fois les dépendances effacées, un utilisateur disposant du rôle approprié peut supprimer le flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ValidateSingleEnd

Le validateur **ValidateSingleEnd** trouve et identifie plusieurs activités **End** dans un workflow unique.

Plusieurs activités **de fin** dans un workflow peuvent être intentionnelles et n'avoir aucun effet sur le workflow, ou peuvent être une erreur que le concepteur doit corriger.

Résumé de la validation

- Risque : si les chemins d'accès aux activités **de fin** ne s'excluent pas mutuellement, la première **fin** rencontrée termine le workflow et annule toutes les autres activités d'exécution.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Ce workflow contient 1 activité de fin.
- Résultat non valide : activité non valide
- Message non valide : Ce workflow contient < nombre d'activités de fin > Fin.
- Action suggérée : Supprimer les activités de **fin** superflues qui ne sont pas prévues dans le cadre de la conception.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Aucune

Dépannage

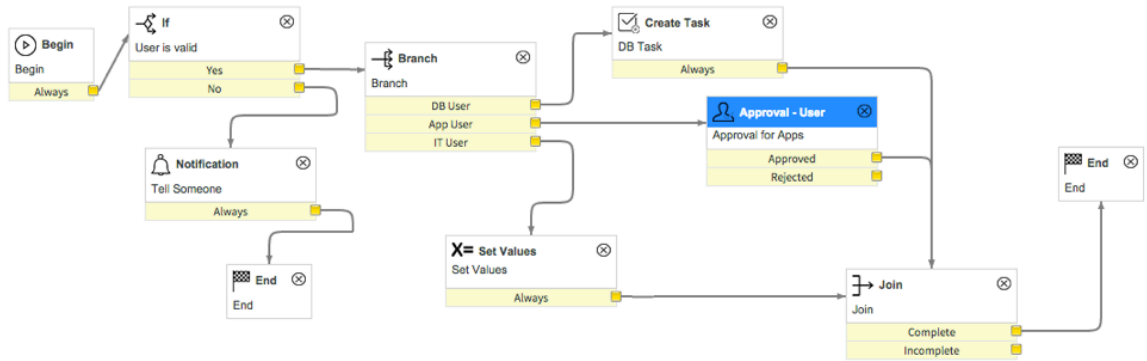
Dès qu'une activité **End** est rencontrée dans le workflow, le workflow se termine, même s'il existe d'autres chemins d'exécution viables menant à une deuxième activité **End** toujours en cours d'exécution. Ces activités en cours d'exécution sont annulées dans le cadre des actions de nettoyage de l'activité **de fin** . Par conséquent, les résultats de la conception de flux de travail avec plusieurs **extrémités** doivent être soigneusement pris en compte.

Dans le cas de workflows volumineux, il est souvent plus intuitif de lire le workflow lorsqu'il existe plusieurs activités **de fin** . Dans l'exemple suivant, les chemins d'accès aux deux **extrémités** sont des chemins d'exécution mutuellement exclusifs. S'il s'agit d'un flux de travail volumineux, avec de nombreuses activités entre la **branche** et la deuxième **extrémité**, la valeur des extrémités multiples devient évidente. Il serait beaucoup plus difficile de tracer une **Aucune** réponse de **l'utilisateur n'est pas valide** pour une seule **fin** derrière 33 autres activités. Il n'y a aucun risque dans cette conception de workflow, car il n'y a aucune raison pour que d'autres activités s'exécutent si la **fin** après l'activité **Notification** met fin au workflow.

Traduction automatique

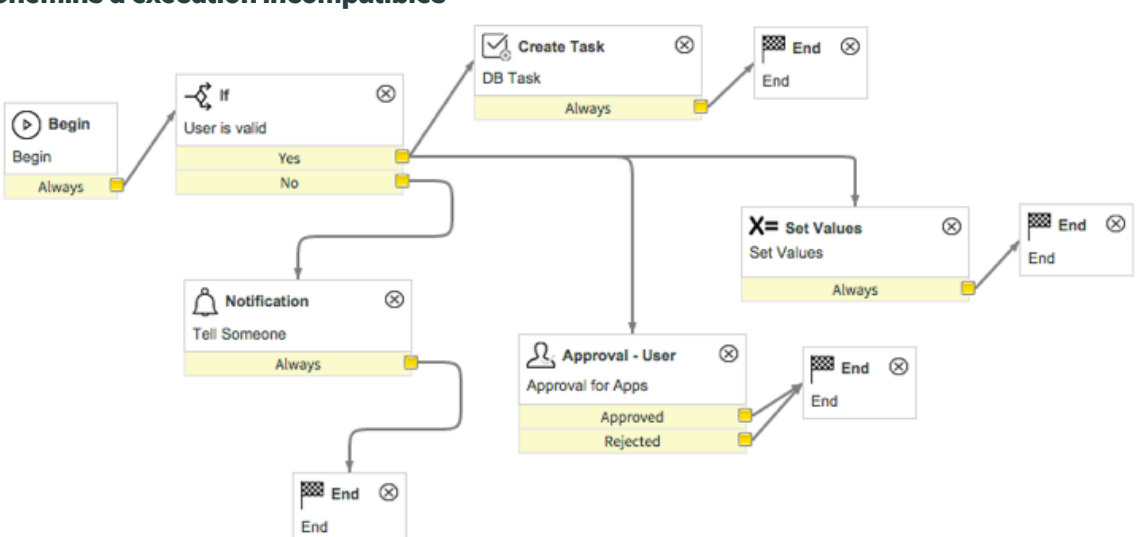
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chemins d'exécution incompatibles



L'exemple suivant comporte plusieurs activités **End** dans des chemins d'exécution qui ne s'excluent pas mutuellement. Si la réponse **Ouide l'utilisateur est valide,** l'activité **Définir les valeurs** se termine immédiatement. En atteignant d'abord son activité **de fin** , ce chemin d'exécution annule les activités **Approbation pour les applications** et **Tâches de base de données** , ce qui peut ne pas être le résultat souhaité. Si l'on s'attend à ce que tous les chemins d'accès soient terminés avant la **fin**, les activités doivent aboutir à une **jointure** (comme dans l'exemple précédent) qui passe à une **seule fin**.

Chemins d'exécution incompatibles



Remarque :

Pour ajouter la deuxième **fin**, cliquez avec le bouton droit de la souris pour copier l'activité de **fin** d'origine et collez-la sur le canevas. Dans la plupart des cas, une **seule fin** est le moyen le meilleur et le plus fiable de s'assurer que toutes les activités censées s'exécuter avant l'achèvement du workflow le font avec succès.

ValidateUpdateSetDependencies

Le validateur **ValidateUpdateSetDependencies** identifie tous les flux secondaires appelés dans le workflow actuel et détermine si l'un de ces flux secondaires est en cours de modification dans un ensemble de mises à jour différent (en cours).

Cet avertissement informe l'utilisateur que ce workflow et une ou plusieurs de ses dépendances sont activement modifiés de manière à ne pas se déployer simultanément sur une autre instance sans effort supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous à la rubrique Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour .

Résumé de la validation

- Risque : si un workflow parent est modifié dans un ensemble de mises à jour et que son flux secondaire dépendant est modifié dans un autre, les deux workflows peuvent ne pas être compatibles lorsqu'ils sont déplacés vers une autre instance. Apporter des modifications indépendantes, telles que des valeurs communes ou attendues, peut rendre les deux workflows incompatibles.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Aucun problème de dépendance d'ensemble de mises à jour n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : Ce workflow a des workflows dépendants qui se trouvent dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : modifier et déployer les deux workflows dans le même ensemble de mises à jour. Si vous devez modifier les dépendances dans des ensembles de mises à jour distincts, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Assurez-vous que tous les ensembles de mises à jour migrent simultanément.
  - Avant de déployer l'ensemble de mises à jour du flux principal, fusionnez les dépendances en un seul ensemble de mises à jour avant de terminer cet ensemble de mises à jour.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

un workflow n'est ajouté à un ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié. Ce validateur émet un avertissement lorsque l'une ou l'autre des conditions suivantes est remplie :

- Un flux secondaire publié se trouve dans un ensemble de mises à jour différent de celui du workflow parent et cet ensemble de mises à jour est en cours.
- Un flux secondaire est extrait par un autre utilisateur, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Ce validateur ne recherche pas les ensembles de mises à jour qui ont été fermés. Elle examine uniquement les ensembles de mises à jour en cours ou les ensembles de mises à jour de tous les flux secondaires utilisés par le workflow actuel qui sont extraits pour les utilisateurs qui travaillent dans un ensemble de mises à jour différent.

Exemple

Voici un exemple de scénario de développement à risque dans lequel deux utilisateurs créent des dépendances entre les workflows de différents ensembles de mises à jour.

Utilisateur A :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Définit l'ensemble de mises à jour A sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow A.
3. Remplace la valeur de retour du type **Chaîne** dans le workflow A par un type **Référence/ Utilisateur** .
4. Publie le workflow A, provoquant une entrée dans l'ensemble de mises à jour A.

Utilisateur B :

1. Définit l'ensemble de mises à jour B sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow B.
3. Inclut le workflow A en tant que flux secondaire.
4. Utilise la valeur de retour de référence de l'utilisateur du workflow A comme affectation d'approbation.
5. Publie le workflow B, ce qui entraîne une entrée dans l'ensemble de mises à jour B.

Risques

- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une autre instance qui possède une version antérieure du workflow A. La valeur de retour n'est pas une référence utilisateur, ce qui fait que le résultat du workflow B est différent de ce qu'il était lors du test en développement.
- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une nouvelle instance qui ne dispose pas d'une version du workflow A. Le workflow B rencontre un échec de validation lors de l'exécution et ne peut pas s'exécuter. Une entrée de journal est ajoutée au journal de workflow de l'enregistrement actuel.

Solutions possibles

Solution 1

Migrez ensemble le workflow parent et tous les workflows dépendants vers une nouvelle instance en utilisant le même ensemble de mises à jour.

1. Définissez l'ensemble de mises à jour sur celui que vous souhaitez migrer vers de nouvelles instances.
2. Vérifiez et republiez les workflows qui doivent être inclus, cette action force une entrée dans l'ensemble de mises à jour actuel.
3. Terminez l'ensemble de mises à jour avec toutes les dépendances.
4. Suivez les procédures standard pour la migration des ensembles de mises à jour vers les instances locales.

Solution 2

déplacer les workflows dépendants d'un ensemble de mises à jour à un autre.

1. Identifiez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow principal à migrer.
2. Accédez aux **ensembles de mises à jour système > aux ensembles de mises à jour locaux**.
3. Recherchez et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui contient les dépendances au workflow principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la liste connexe **Mises à jour du client** , sélectionnez la version de workflow du flux secondaire que vous souhaitez déplacer.
5. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow parent dans le champ **Ensemble de mises à jour** . Si ce champ ne figure pas sur le formulaire de mise à jour du client, configurez le formulaire et ajoutez-le.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** . Le système de base déplace le flux secondaire dépendant vers l'ensemble de mises à jour sélectionné.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour ajouter des flux secondaires dépendants supplémentaires à l'ensemble de mises à jour du flux parent.

ValiderUpdateSetParentDependencies

Le validateur **ValidateUpdateSetParentDependencies** identifie tous les workflows qui appellent le workflow actuel en tant que flux secondaire et détermine si l'un de ces workflows parents est en cours de modification dans un autre ensemble de mises à jour en cours.

Cet avertissement informe l'utilisateur que ce workflow et un ou plusieurs workflows qui dépendent de ce workflow sont activement modifiés de manière à ne pas se déployer simultanément sur une autre instance sans effort supplémentaire.

Résumé de la validation

- Risque : si un workflow parent est modifié dans un ensemble de mises à jour et que son flux secondaire dépendant est modifié dans un autre, les deux workflows peuvent ne pas être compatibles lorsqu'ils sont déplacés vers une autre instance. Apporter des modifications indépendantes, telles que la modification de valeurs communes ou attendues, peut rendre les deux workflows incompatibles.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Aucun problème de dépendance d'ensemble de mises à jour n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : Ce workflow a des workflows dépendants qui se trouvent dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : modifier et déployer les deux workflows dans le même ensemble de mises à jour. Si vous devez modifier les dépendances dans des ensembles de mises à jour distincts, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Assurez-vous que tous les ensembles de mises à jour migrent simultanément.
  - Avant de déployer l'ensemble de mises à jour du flux principal, fusionnez les dépendances en un seul ensemble de mises à jour avant de terminer cet ensemble de mises à jour.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage

un workflow n'est ajouté à un ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié. Ce validateur émet un avertissement lorsque l'une ou l'autre des conditions suivantes est remplie :

- Un flux secondaire publié se trouve dans un ensemble de mises à jour différent de celui du workflow parent et cet ensemble de mises à jour est en cours.
- Un flux secondaire est extrait par un autre utilisateur, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Ce validateur ne recherche pas les ensembles de mises à jour qui ont été fermés. Elle examine uniquement les ensembles de mises à jour en cours ou les ensembles de mises à jour de tous les workflows parents qui appellent le workflow actuel et sont extraits pour les utilisateurs qui travaillent dans un ensemble de mises à jour différent.

Exemple

Voici un exemple de scénario de développement à risque dans lequel deux utilisateurs créent des dépendances entre les workflows de différents ensembles de mises à jour.

Utilisateur A :

1. Définit l'ensemble de mises à jour A sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow A.
3. Remplace la valeur de retour du type **Chaîne** dans le workflow A par un type **Référence/ Utilisateur** .
4. Publie le workflow A, provoquant une entrée dans l'ensemble de mises à jour A.

Utilisateur B :

1. Définit l'ensemble de mises à jour B sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Vérifie le workflow B.
3. Inclut le workflow A en tant que flux secondaire.
4. Utilise la valeur de retour de référence de l'utilisateur du workflow A comme affectation d'approbation.
5. Publie le workflow B, ce qui entraîne une entrée dans l'ensemble de mises à jour B.

Risques

- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une autre instance qui possède une version antérieure du workflow A. La valeur de retour n'est pas une référence utilisateur, ce qui fait que le résultat du workflow B est différent de ce qu'il était lors du test en développement.
- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une nouvelle instance qui ne dispose pas d'une version du workflow A. Le workflow B rencontre un échec de validation lors de l'exécution et ne peut pas s'exécuter. Une entrée de journal est ajoutée au journal de workflow de l'enregistrement actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions possibles

Solution 1

Migrez ensemble le workflow parent et tous les workflows dépendants vers une nouvelle instance en utilisant le même ensemble de mises à jour.

1. Définissez l'ensemble de mises à jour sur celui que vous souhaitez migrer vers de nouvelles instances.
2. Vérifiez et republiez les workflows qui doivent être inclus.

> **Remarque :**
> Cette action force une entrée dans l'ensemble de mises à jour actuel.

3. Terminez l'ensemble de mises à jour avec toutes les dépendances.
4. Suivez les procédures standard pour la migration des ensembles de mises à jour vers les instances locales. Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Ensembles de mises à jour système .

Solution 2

déplacer les workflows dépendants d'un ensemble de mises à jour à un autre.

1. Identifiez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow principal à migrer.
2. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
3. Recherchez et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui contient les dépendances au workflow principal.
4. Dans la liste connexe **Mises à jour du client** , sélectionnez la version de workflow du flux secondaire que vous souhaitez déplacer.
5. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow parent dans le champ **Ensemble de mises à jour** . Si ce champ ne figure pas sur le formulaire de mise à jour du client, configurez le formulaire et ajoutez-le.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**. Le système de base déplace le flux secondaire dépendant vers l'ensemble de mises à jour sélectionné.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour ajouter des flux secondaires dépendants supplémentaires à l'ensemble de mises à jour du flux parent.

ValidateInputVarUpdateSetDependencies

Le validateur **ValidateInputVarUpdateSetDependencies** examine les ensembles de mises à jour pour s'assurer que les variables d'entrée de workflow d'un workflow donné n'ont pas été supprimées dans des ensembles de mises à jour différents de ceux actuellement **en cours**.

Résumé de la validation

- Risque : les workflows et leurs variables d'entrée ne sont pas déplacés ensemble dans un seul jeu de mises à jour. La suppression des variables d'entrée est capturée dans une entrée de mise à jour différente. Si ces deux entrées ne se trouvent pas dans le même ensemble de mises à jour, l'exécution du workflow peut être instable.
- Objectif : déterminer si les variables d'entrée qui appartenaient à ce workflow ont été supprimées dans un autre ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Aucun problème de dépendance de l'ensemble de mises à jour des variables d'entrée n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : Certaines variables d'entrée ont été supprimées et journalisées dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : si la suppression n'est pas destinée à être séparée du workflow, assurez-vous que les deux ensembles de mises à jour sont validés simultanément sur la nouvelle instance ou fusionnez les deux charges utiles en un seul ensemble de mises à jour.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

Les variables d'entrée de workflow obtiennent des entrées individuelles dans la liste connexe **Mise à jour du client** dans l'ensemble de mises à jour de l'utilisateur actuel. Ce validateur signale à l'utilisateur lorsque des suppressions d'entrées de workflow se sont produites dans un ensemble de mises à jour autre que celui de l'utilisateur actuel.

Suivez les instructions pour Suppression de la variable d'entrée savoir quand le validateur émet cet avertissement.

ValidateWorkflowEndStages

Le validateur **ValidateWorkflowEndStages** vérifie que dans les workflows avec des étapes, l'activité de fin du workflow comporte une étape nommée Complete ou Completed.

Si des étapes sont associées au workflow, mais que l'étape terminée n'est pas sur l'activité de fin, l'indicateur d'étape n'indique pas que le workflow est terminé.

Résumé de la validation

- Risque : l'indicateur d'étape n'indique pas que le workflow est terminé.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : les étapes finales du workflow sont valides.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : Fin de l'activité A trouvée avec l'étape « S » non valide.
- Action suggérée : Si ce n'est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage

Vérifiez le workflow pour une activité de fin. Assurez-vous que cette activité affecte une étape nommée Terminé ou Terminé.

Valider la colonne StageWorkflow

Le validateur **ValidateWorkflowStageColumn** détecte et signale lorsque le champ Étape (colonne Étape) d'un workflow n'est pas correct ou est inutilisable.

Résumé de la validation

- Risque : les indicateurs d'étape peuvent ne pas afficher les informations appropriées.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : les valeurs d'étape de workflow sont valides.
- Résultat non valide : avertissement
- Résumé des informations : avertissements d'étape trouvés.
- Messages non valides :
  - La table T n'a pas de colonne nommée C.
  - Le workflow de la table T comporte des étapes, mais pas de colonne d'étapes.
  - La table T comporte une colonne d'étapes « C », mais aucune étape n'est définie par activités.
  - Le workflow de la table T a une colonne d'étape « C » qui n'est pas type=workflow.
- Action suggérée : Si ce n'est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow, Étapes du workflow

Dépannage

Pour vérifier la colonne Étape :

1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Ouvrez la boîte de dialogue des propriétés de la version du workflow en cliquant sur l'icône de menu et en sélectionnant **Propriétés**.
3. Affichez l'onglet ou la section **Étapes** .
4. Vérifiez que la colonne Étape affectée est bien une colonne de la table à laquelle le workflow est associé.
5. Vérifiez que la colonne est type=workflow.

Conseil : Les colonnes Étape ne doivent pas être des listes de choix. Si c'est le cas, la liste apparaît en lecture seule dans les vues de formulaire, car la modification de cette valeur de colonne en dehors du moteur de workflow ne garantit pas un suivi sécurisé des états d'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ValidateWorkflowStateValues

Le validateur **ValidateWorkflowStateValues** vérifie l'exactitude d'un certain nombre d'aspects d'étape dans les activités de workflow.

Ce validateur comporte plusieurs messages d'erreur possibles.

Résumé de la validation

- **Risque:** Les indicateurs d'étape peuvent ne pas afficher les informations appropriées.
- **Niveau de gravité :** Avertissement
- **Résultat valide :** Valide
- **Message valide :** Les valeurs d'étape du workflow sont valides.
- **Résultat non valide :** non valide
- **Résumé de l'avertissement :** Avertissements d'étapes trouvés.
- **Messages non valides :**
  - L'étape avec un nom vide n'est pas autorisée.
  - L'étape avec une valeur vide n'est pas autorisée.
  - Impossible d'avoir plus d'une étape portant le même nom : x.
  - Impossible d'avoir plus d'une étape avec la même valeur : y
- **Action suggérée :** Si ce n'est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- **Publiable:** Oui
- **Exécutable:** Oui
- **Informations connexes :** Activités du workflow

Dépannage

Utilisez la procédure suivante pour résoudre les problèmes liés à ce validateur :

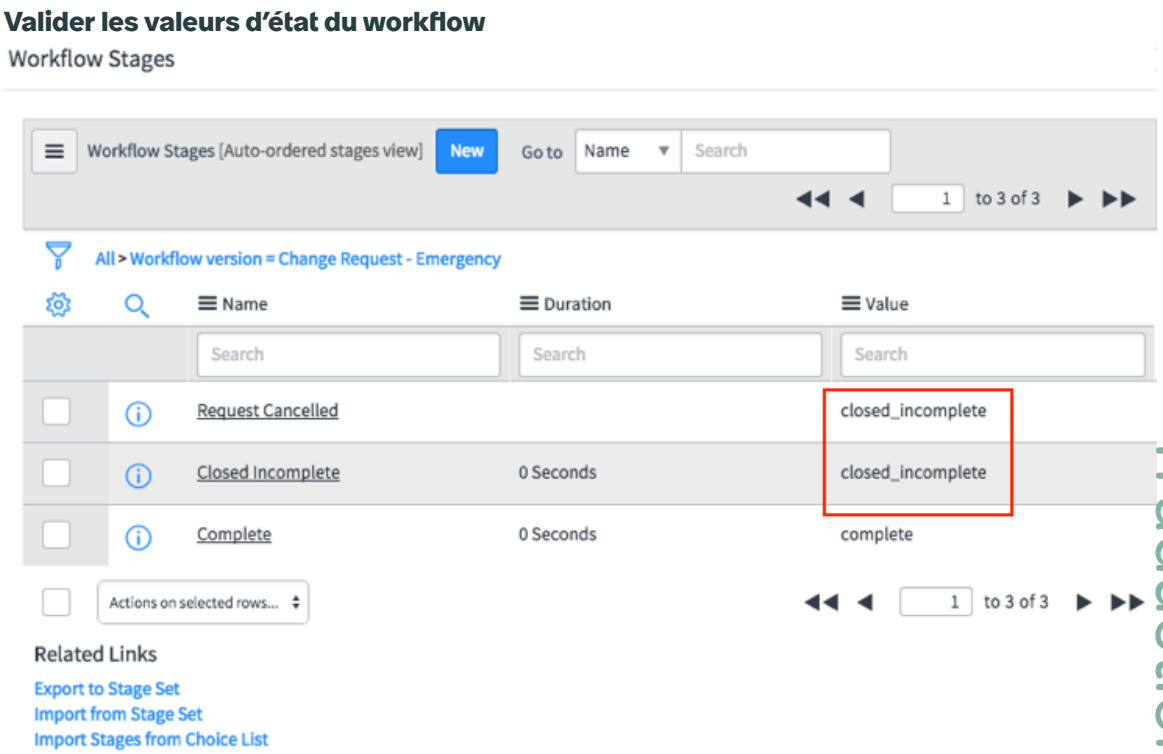
1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Ouvrez la liste des étapes du workflow en cliquant sur l'icône de menu et en sélectionnant **Modifier les étapes**.
3. Vérifiez les noms et les valeurs.

   Assurez-vous que les noms et les valeurs sont uniques et ne sont pas vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si le même nom d'étape ou la même valeur apparaît plusieurs fois, supprimez l'une des lignes. Il est alors très important de passer en revue le workflow et de réaffecter les étapes dans les activités qui utilisaient l'étape supprimée.



Astuce : Faites une liste des activités qui attribuent les étapes.

Concepts des workflows

Vous pouvez faire beaucoup de choses à l'aide de l'éditeur de workflow.

- Modifiez les activités principales et les conditions de sortie.
- Créez des activités personnalisées et réutilisez les données pour d'autres workflows.

  Reportez-vous à la section Concepteur d'activité Orchestration .
- Téléchargez des packs d'activités à partir de la ServiceNow boutique et créez des packs à charger.
- Modifiez les workflows de manière graphique.
- Définissez des transitions entre les activités de workflow.
- Pour la table qui correspond au workflow, personnalisez les règles métier.
- Résumez la progression du workflow au fil des étapes.
- Validez les workflows pour identifier les problèmes potentiels.
- publier des workflows pour d'autres utilisateurs.
- Modifiez plusieurs tables sans avoir besoin de les modifier directement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions des workflows

Pour empêcher les utilisateurs d'apporter des modifications à un workflow qui affectent d'autres utilisateurs du système, les workflows doivent être extraits avant de pouvoir être modifiés.

Un seul utilisateur peut extraire un workflow à la fois. Lorsqu'un workflow est extrait, les changements s'appliquent uniquement à l'utilisateur dont le workflow a été extrait. Les autres utilisateurs peuvent continuer à utiliser le workflow publié. Une fois les changements terminés, le workflow peut être publié afin d'être disponible pour tous les utilisateurs.

Remarque :
Étant donné que chaque workflow a un sys_id unique, différents workflows peuvent porter le même nom. Cela est généralement attendu dans un environnement séparé par domaine où les utilisateurs de différentes entreprises ne peuvent pas voir les flux de travail des uns et des autres, car ils appartiennent à des domaines différents. Cependant, cela peut entraîner de la confusion dans d'autres environnements. En général, attribuez à chaque workflow un nom unique pour éviter qu'ils n'apportent des modifications au mauvais workflow.

Lorsqu'une nouvelle version d'un workflow existant est publiée, les modifications ne sont pas appliquées aux contextes de workflow en cours d'exécution. Tout contexte de workflow en cours d'exécution continue d'utiliser la version de workflow disponible au démarrage du workflow. La prochaine fois que le workflow s'exécutera, il utilisera la version mise à jour et publiée.

Périmètre du workflow

Le périmètre de l'application Workflow détermine l'accès qu'une application a aux informations d'un workflow, en particulier aux données contenues dans les activités de ce workflow.

Lorsqu'un workflow est créé, il hérite du périmètre de l'application du menu d'engrenage pour l'utilisateur connecté. Ce champ d'application ne peut pas être modifié dans l'éditeur de workflow. Lorsque le workflow s'exécute, il s'exécute dans ce périmètre et ne peut être appelé qu'à partir d'une autre application si le paramètre d'accessibilité du workflow autorise l'accès à tous les périmètres (publics). Sinon, le périmètre de l'application du workflow est privé pour l'application.

Remarque :
Tout script créé dans l'éditeur de workflow, tel qu'un script avancé dans une activité *If* , s'exécute dans le champ d'application du workflow. Toutes les activités principales fournies dans le système de base ou pour Orchestration s'exécutent dans le champ d'application du workflow.

Les activités personnalisées s'exécutent dans leur propre champ d'application, même si celui-ci est différent de celui du workflow. Le champ d'application d'une activité personnalisée peut être privé ou public. Tout script qui s'exécute à l'intérieur d'une activité personnalisée avec un champ d'application ne peut accéder qu'aux artefacts extérieurs qui se trouvent dans le champ d'application de cette activité ou aux artefacts configurés pour s'exécuter dans n'importe quel champ d'application. Inversement, un artefact extérieur ne peut accéder au script à l'intérieur de cette activité privée que si l'artefact extérieur est en cours d'exécution dans le même champ d'application. Les activités ayant des champs d'application publics peuvent interagir avec des artefacts externes dans n'importe quel périmètre de l'application.

Vous pouvez utiliser des activités privées dans le cadre d'un workflow qui a un périmètre d'application public. Ces activités sont protégées contre toute atteinte en dehors du workflow ou depuis l'extérieur du workflow. Pour en savoir plus sur la définition du champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’application pour les activités personnalisées, consultez la table de description de champ correspondant au modèle d’activité approprié.

Remarque :
Les activités personnalisées chargées dans le Windows Store doivent être configurées comme accessibles à tous les périmètres de l’application ServiceNow .

Restrictions du périmètre du workflow

Il existe certaines restrictions aux périmètres d’application publics et privés.

Pendant l’exécution, les workflows inclus dans le champ d’application public peuvent accéder à d’autres ressources d’application, à condition que ces ressources soient définies pour être accessibles à tous les périmètres de l’application. Les workflows inclus dans le périmètre de l’application privée dans un périmètre d’application privé ne peuvent accéder qu’aux ressources privées de son périmètre. En raison des limites d’accès au champ d’application, tous les workflows du champ d’application privé qui font des appels vers d’autres ressources du champ d’application échouent avec une activité d’exception ou de blocage en attendant les résultats retournés. Cela se produit lorsque vous passez des appels à ces ressources globales communes :

- Files d’attente ECC
- Tâches
- Approbations
- Événements
- Minuteurs SLA
- Minuteurs
- Script includes
- Règles métier
- API de workflow

Lorsque vous concevez des workflows, validez la visibilité et l’accessibilité de toutes les ressources avant le déploiement.

Reportez-vous à la section Périmètre de l’application

Pour en savoir plus sur la configuration du champ d’application d’un workflow, reportez-vous à Propriétés du workflow.

Séparation de domaine et Workflow

L'application Workflow prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de services dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier MVP et les paramètres de données par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires à la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Vue d'ensemble

Lorsque Domain separation est activée, les workflows et les activités de workflow héritent du domaine de l'utilisateur qui les publie ou les crée.

Fonctionnement de Domain separation dans l'application Workflow

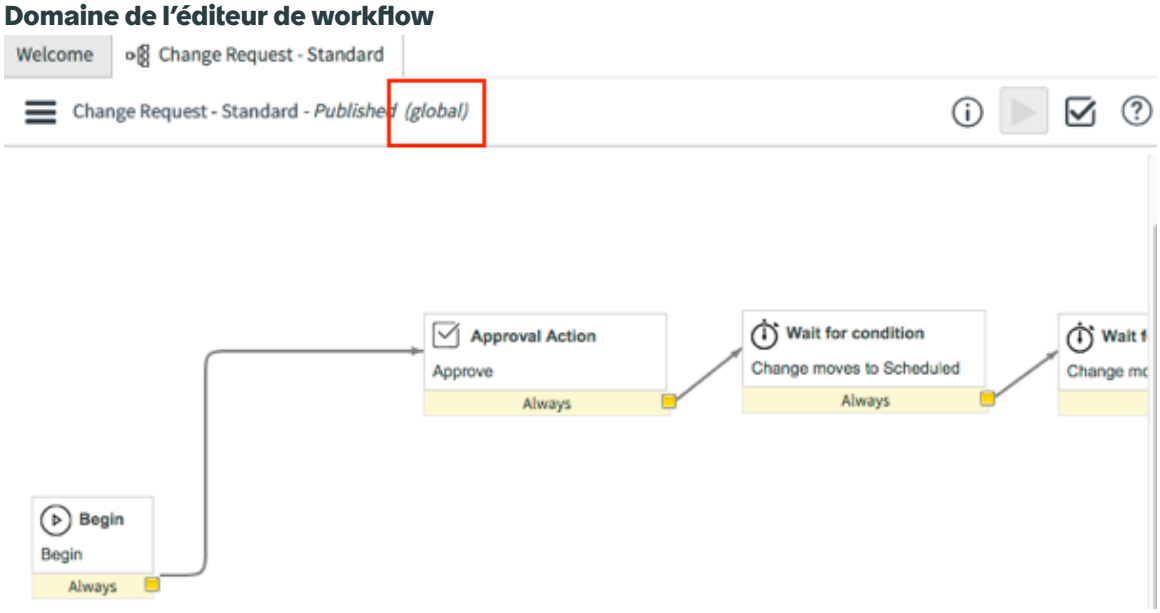
Bien que les workflows soient gérés par plusieurs tables, seules les tables suivantes sont utilisées pour les fonctionnalités Domain Separation :

- **Workflow [wf_workflow]** et **Version de workflow [wf_workflow_version]** : utilisés pour l'administration ou la séparation des processus.
- **Contexte du workflow [wf_context]** : utilisé pour comprendre Domain Separation.

Remarque :
La table Version du workflow [wf_workflow_version] ne contient pas de champ de domaine ; Les enregistrements de version de workflow héritent de leur domaine de l'enregistrement de workflow parent.

L'éditeur de workflow affiche le domaine d'un workflow dans la barre de titre après le nom du workflow.

Domaine de l'éditeur de workflow



Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

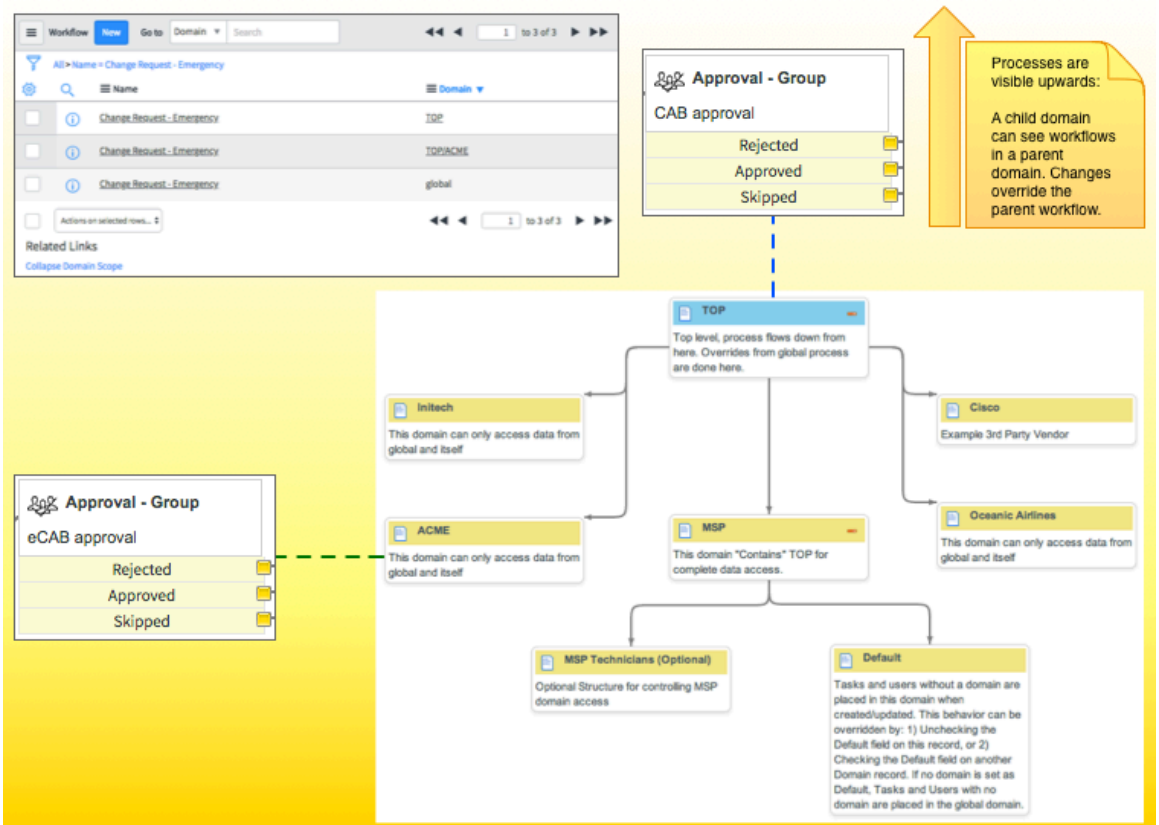
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows et administration déléguée

L'administration déléguée permet aux domaines enfants d'hériter des workflows situés plus haut dans la hiérarchie des domaines et de les remplacer par des versions spécifiques au domaine si nécessaire.

Workflow et administration déléguée



Les enregistrements des tables Workflow [wf_workflow] et Version du workflow [wf_workflow_version] sont considérés comme des processus. Un utilisateur d'un domaine enfant peut extraire, mais pas copier un workflow à partir d'un domaine parent. Lorsqu'un utilisateur d'un domaine enfant vérifie un workflow à partir d'un domaine parent, le système crée une version du workflow dans le domaine de cet utilisateur. Cette nouvelle version est un enregistrement unique dans la table Workflow [wf_workflow]. Une fois que l'utilisateur a publié ce nouveau workflow, d'autres utilisateurs du domaine enfant utilisent le nouveau workflow, qui remplace le workflow du domaine parent. Le workflow d'origine dans le domaine parent n'est plus visible pour les utilisateurs dans le domaine enfant.

Par exemple, un fournisseur de services gérés (MSP) héberge les services ITSM de plusieurs sociétés, y compris ACME et Initech, sur une seule instance. En tant qu'administrateurs, le MSP crée un workflow Demande de changement - Urgence qui s'applique à tous les domaines, car il a été créé dans le domaine SUPÉRIEUR, qui est le domaine le plus élevé de la hiérarchie de domaines. Ce workflow remplace le workflow global Demande de changement - Urgence et spécifie que les demandes de changement urgent nécessitent l'approbation du groupe d'approbation CAB. En raison de l'administration déléguée, tous les domaines de la hiérarchie voient et utilisent ce workflow. Supposons maintenant que le domaine ACME nécessite une politique d'approbation différente lorsque les demandes de changement urgent nécessitent l'approbation du groupe d'approbation CAB d'urgence. Le MSP crée une autre version du workflow Demande de changement - Urgence dans le domaine ACME. Ce workflow remplace la version du domaine TOP et s'applique uniquement aux utilisateurs du domaine ACME.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations du workflow

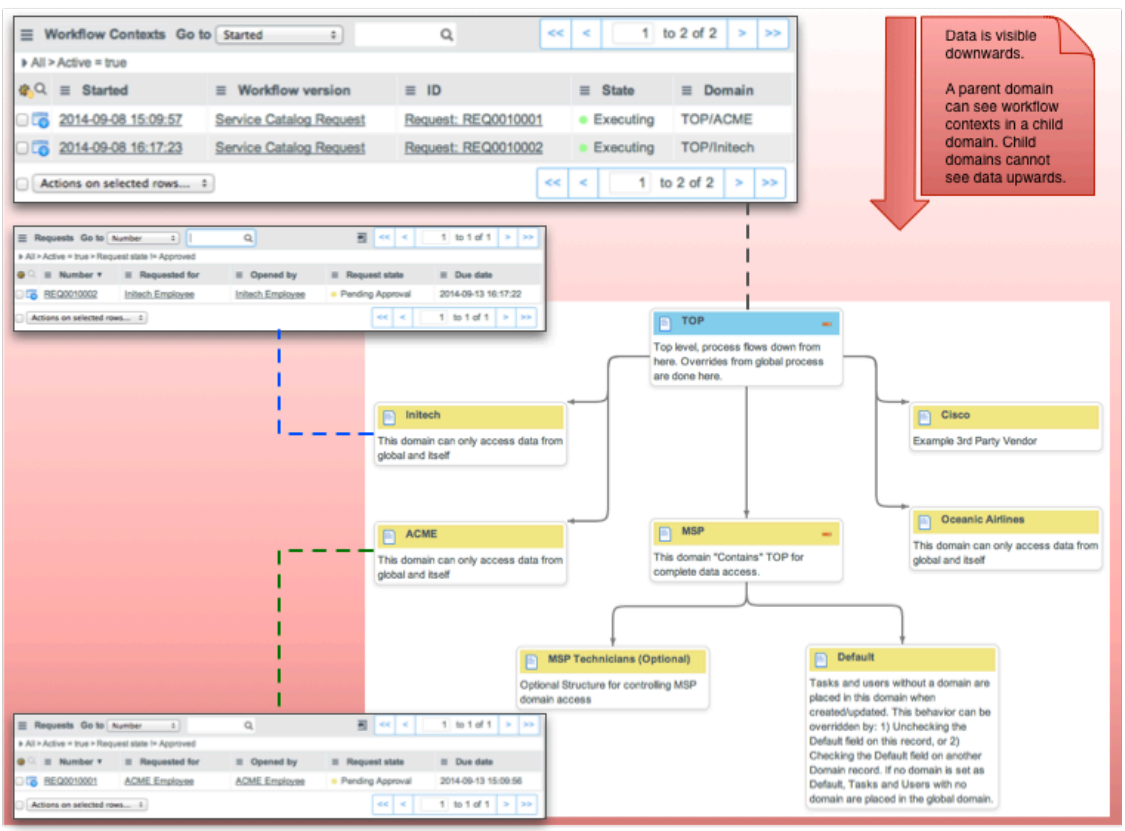
Lorsqu'un utilisateur démarre un nouveau workflow, le workflow s'exécute avec le domaine et les informations d'identification de cet utilisateur.

Le workflow préserve le domaine et les informations d'identification d'un utilisateur jusqu'à ce qu'une activité entraîne l'attente du workflow, comme une activité d'approbation en attente d'approbation ou de rejet. Lorsque le workflow arrêté reprend, par exemple lorsqu'un utilisateur approuve une demande, le workflow utilise les informations d'identification de l'utilisateur approbateur, mais continue à s'exécuter dans le domaine de l'utilisateur d'origine.

Workflows et séparation des données

La séparation des données restreint les contextes de workflow aux utilisateurs qui se trouvent dans le même domaine du workflow ou qui sont membres d'un domaine parent.

Workflow et séparation des données



Les enregistrements de workflow de la table Contextes du workflow [wf_contexts] sont considérés comme des données. La séparation des données restreint les contextes de workflow aux utilisateurs qui se trouvent dans le même domaine du workflow ou qui sont membres d'un domaine parent. Alors qu'un utilisateur d'un domaine parent peut voir les workflows en cours d'exécution dans un domaine enfant, un utilisateur d'un domaine enfant ne peut pas voir les workflows en cours d'exécution dans un domaine parent. Si nécessaire, les administrateurs peuvent utiliser les domaines de visibilité ou de contenu pour élargir les utilisateurs autorisés à consulter les données spécifiques au domaine.

Par exemple, lorsqu'un utilisateur ACME demande quelque chose à partir du catalogue de services, un contexte de workflow de demande de catalogue de services est créé dans le domaine ACME. De même, une demande de catalogue de services d'un utilisateur Initech crée un contexte de workflow dans le domaine Initech. Un utilisateur MSP dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

domaine TOP peut voir les deux contextes de workflow, car il s'agit du domaine parent pour les domaines ACME et Initech. Toutefois, lorsqu'un utilisateur ACME ou Initech se connecte, la séparation des données l'empêche de voir les demandes de catalogue de services de l'autre. Il s'agit d'un comportement attendu, car chaque contexte de workflow contient des données spécifiques à ce domaine, telles que l'élément demandé et l'historique d'approbation de la demande.

Ordre des opérations du moteur de workflow

Le moteur de workflow s'exécute dans un ordre prédéfini par rapport aux règles métier et aux opérations de base de données. Il met en cache les workflows publiés couramment utilisés pour améliorer les performances.

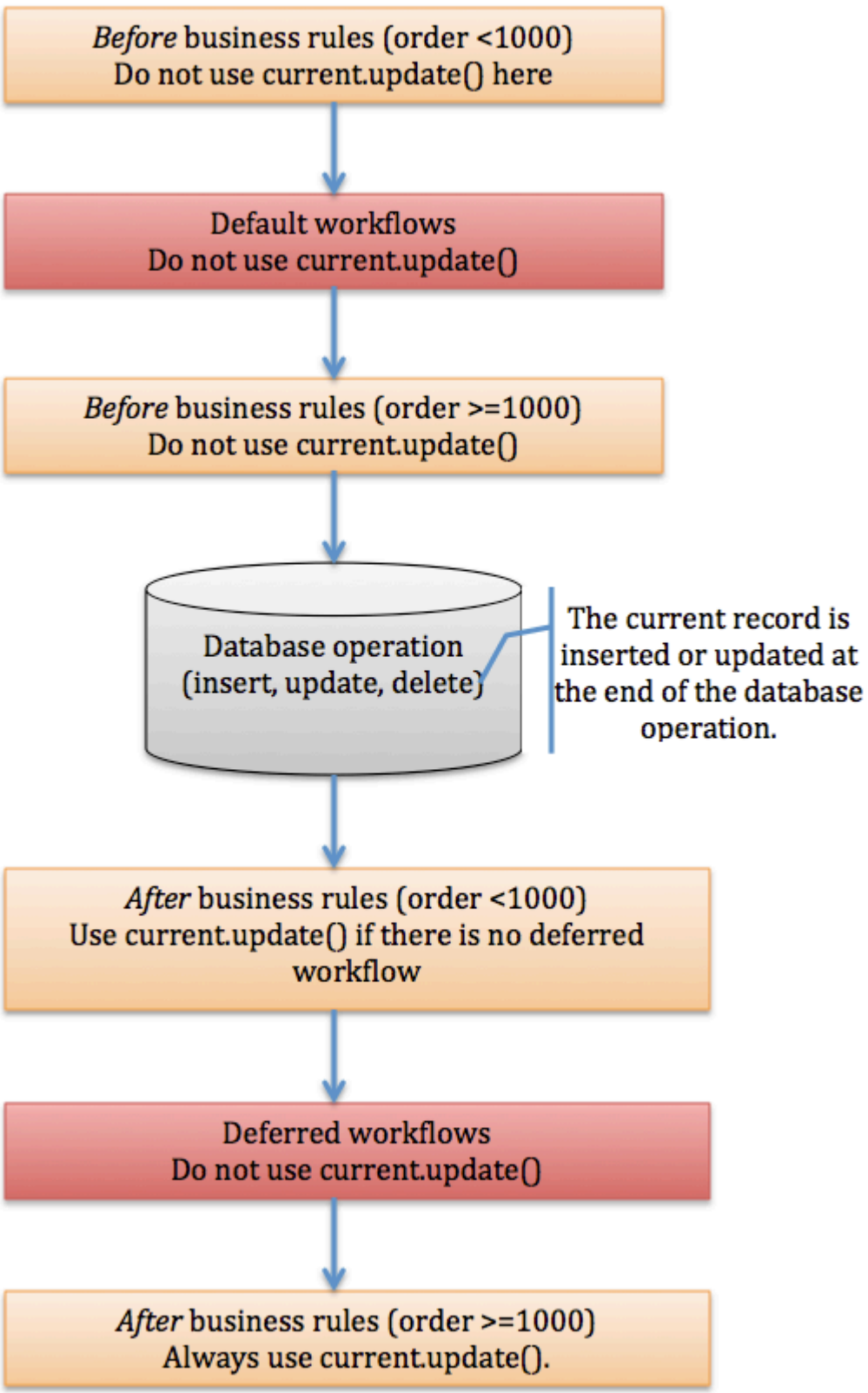
La propriété **Exécuter après les règles de gestion définit** si un workflow est **défini par défaut** ou **Différé**.

Le diagramme ci-dessous montre l'ordre des opérations du moteur de workflow et le moment d'exécution des flux par défaut et différés. Pour obtenir une vue d'ensemble plus générale de l'ordre de fonctionnement du moteur, reportez-vous à la rubrique Ordre d'exécution des scripts et des moteurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme de commande du moteur de workflow



Mise en cache du workflow

Le moteur de workflow met en cache les workflows publiés couramment utilisés pour améliorer les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La mise en cache réduit considérablement le nombre de requêtes de base de données par workflow. Par défaut, le moteur met en cache jusqu'à 300 versions de workflow uniques. La mise en cache de workflows très volumineux peut réduire ce nombre, car la taille du cache ne peut pas dépasser la taille du tas JVM (Java Virtual Machine).

Pour modifier le nombre maximal de versions de workflow mises en cache, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Propriétés** et modifiez la valeur de la propriété **Le nombre maximal de modèles qui seront détenus simultanément dans la propriété de cache LRU** (*glide.workflow.model.cache.max*). Vous devez redémarrer l'instance pour appliquer ce changement.

Tables de workflow

Pour une flexibilité totale, les workflows stockent les informations dans un certain nombre de tables différentes.

Habituellement, les tables contenant des informations sur le workflow ne sont pas modifiées une par une. Utilisez plutôt l'éditeur de workflow pour modifier les workflows. Les listes suivantes sont fournies à titre de référence.

Tables de workflow

Table	Description
Workflows	
Rendu de colonne [column_renderer]	Un widget de rendu pour une colonne d'étape. Les rendus d'étape sont écrits en Jelly en tant que macro d'interface utilisateur. La valeur par défaut est Généré par le workflow ; Il couvre la plupart des scénarios d'étape liés au workflow.
Version [wf_versionable]	Suit différentes versions des définitions d'éléments [wf_element_activity].
Workflow [wf_workflow]	Enregistrements primaires des workflows.
Liaison de workflow [wf_workflow_binding]	Historique des workflows exécutés et de l'enregistrement de déclenchement. Les enregistrements de liaison de workflow empêchent le système d'exécuter à nouveau les workflows lorsque l'enregistrement de contexte de workflow associé a été supprimé.
Contexte du workflow [wf_context]	Instances individuelles d'un workflow en cours d'utilisation.
Exécution du workflow [wf_workflow_execution]	Enregistrements synthétiques « actuels » pour les workflows qui s'exécutent sur Global.
Instance du workflow [wf_workflow_instance]	Connexions des workflows aux flux secondaires.
Version du workflow [wf_workflow_version]	Versions particulières d'un workflow, qu'il s'agisse de versions publiées ou de versions extraites.
Activités	
Concepteur d'activité [wf_element_activity]	Définitions d'activité personnalisées.
Variables d'activité [wf_activity_variable]	Variables pour les activités.
Activité du workflow [wf_activity]	Activités telles qu'elles sont utilisées dans les workflows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de workflow (suite)

Table	Description
Définition de l'activité du workflow [wf_activity_definition]	Définitions des activités qui peuvent être utilisées dans un workflow.
Activité exécutant le workflow [wf_executing]	Instances individuelles d'activités exécutées dans des contextes actifs.
Composants du workflow	
Fournisseur d'élément [wf_element_provider]	Définitions de modèles pour les activités personnalisées.
Approbation de groupe [sysapproval_group]	Approbations au niveau du groupe.
Variable [item_option_new]	
Condition du workflow [wf_condition]	Toutes les conditions définies dans les workflows.
Définition d'élément de workflow [wf_element_definition]	Table parente pour les définitions d'activités.
Configuration de l'exécution estimée du workflow [wf_estimated_runtime_config]	Données de performance d'exécution pour les workflows terminés.
Commande en file d'attente du workflow [wf_command]	Stockage interne temporaire pour les workflows en cours d'exécution.
Variable SC du workflow [wf_variable]	Variables Service Catalog pour un workflow.
Calendrier du workflow [wf_workflow_schedule]	Définitions des durées d'exécution de workflows spécifiques.
Workflow de minutage [wf_workflow_timing]	Données de performance de synchronisation pour les workflows.
Transition de workflow [wf_transition]	Toutes les transitions définies dans les workflows.
Historique	
Historique de l'activité du workflow [wf_history]	L'historique des activités exécutées.
Entrée de journal du workflow [wf_log]	Tous les événements et l'historique du workflow.
Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]	L'historique des transitions exécutées.
Étapes	
Étape par défaut [wf_stage_default]	Définitions des champs d'étapes par défaut pour les tables à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de workflow (suite)

Table	Description
Ensemble d'étapes [stage_set]	Ensemble nommé d'étapes qui peuvent être utilisées pour renseigner les étapes de workflow pour plusieurs workflows.
Entrée d'ensemble d'étapes [stage_set_entry]	Étapes qui appartiennent à un ensemble d'étapes nommé.
Ensemble d'étapes pour la table [stage_set_table]	Définit une relation d'un ensemble d'étapes avec une table afin que l'ensemble d'étapes puisse être utilisé comme étapes par défaut lorsqu'un nouveau workflow est créé pour la table. Elle remplace la table wf_default_stage et est la vue qui s'affiche lorsque vous cliquez sur **Étapes par défaut (par table)** dans le menu.
Étape du workflow [wf_stage]	Définitions des étapes utilisées par les workflows.

Administration des workflows

Adaptez les workflows exactement comme vous le souhaitez.

Rôles des workflows

Certains rôles sont requis pour utiliser des workflows.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles des workflows

Titre du rôle [name]	Description
Créateur d'activités [activity_creator]	Crée et modifie des activités de workflow personnalisées, réutilise les données d'activité personnalisées et gère les packs d'activités téléchargés à partir de ServiceNow Store.
Administrateur de service Web [web_service_admin]	Accède aux messages REST et SOAP et les utilise dans le concepteur d'activité Orchestration . Crée et modifie des activités personnalisées qui utilisent le service Web REST et les modèles de service Web SOAP.
Administrateur de workflow [workflow_admin]	Crée, modifie, publie et supprime des workflows graphiques. **⚠ Avertissement :** Accorder ce rôle à un utilisateur équivaut à donner à l'utilisateur le rôle administrateur, car les activités de script de workflow contournent les contrôles d'accès et accordent l'accès à toutes les tables et opérations de base de données. Les activités de script ne contournent pas les paramètres de périmètre de l'application.
Créateur de workflow	Crée, modifie, publie et supprime des workflows graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles des workflows (suite)

Titre du rôle [name]	Description
[workflow_creator]	**⚠ Avertissement :** Accorder ce rôle à un utilisateur équivaut à donner à l'utilisateur le rôle administrateur, car les activités de script de workflow contournent les contrôles d'accès et accordent l'accès à toutes les tables et opérations de base de données. Les activités de script ne contournent pas les paramètres de périmètre de l'application.

Administration des contextes de workflow

Le contexte de workflow effectue les activités et les transitions définies dans le workflow avec le nouvel enregistrement comme actuel.

Dans ServiceNow, le workflow désigne un workflow en cours d'exécution comme un contexte de workflow. Le contexte du workflow conserve l'état du processus global dans l'enregistrement de contexte du workflow. Le contexte du workflow maintient l'état des activités individuelles à mesure qu'elles s'exécutent dans une série de listes connexes. Ces listes conservent l'état des activités en cours d'exécution, le résultat des activités terminées et le chemin d'exécution emprunté par le workflow dans le modèle de processus.

Le canevas de contexte du workflow fournit une représentation visuelle du chemin d'exécution emprunté par le workflow à travers le modèle de processus. L'état de chaque activité (terminée, en cours d'exécution, annulée, erreur) est représenté à l'aide de la palette de couleurs. Les trajectoires exécutées sont représentées dans la couleur bleue ; Les chemins non exécutés sont représentés en gris. Les contextes de workflow actifs et historiques, ainsi que les activités qui leur sont associées, peuvent être consultés à l'aide de la section Workflows en direct du menu d'application Workflow.

Affichage d'un contexte de workflow

Les contextes de workflow peuvent être trouvés à deux endroits :

- Depuis le lien connexe **Contexte du workflow** sur le formulaire de la tâche alimentée par le workflow.
- En accédant à **Workflow** > **Tous les contextes** et en sélectionnant un contexte actif.

Affichage de la progression du workflow

Deux liens connexes sur le formulaire Contexte du workflow vous permettent d'afficher la progression d'un workflow dans différents formats.

- **Afficher la chronologie** affiche le contexte du workflow sous forme de chronologie.
- **Afficher le workflow** affiche le contexte du workflow dans l'éditeur de workflow graphique.

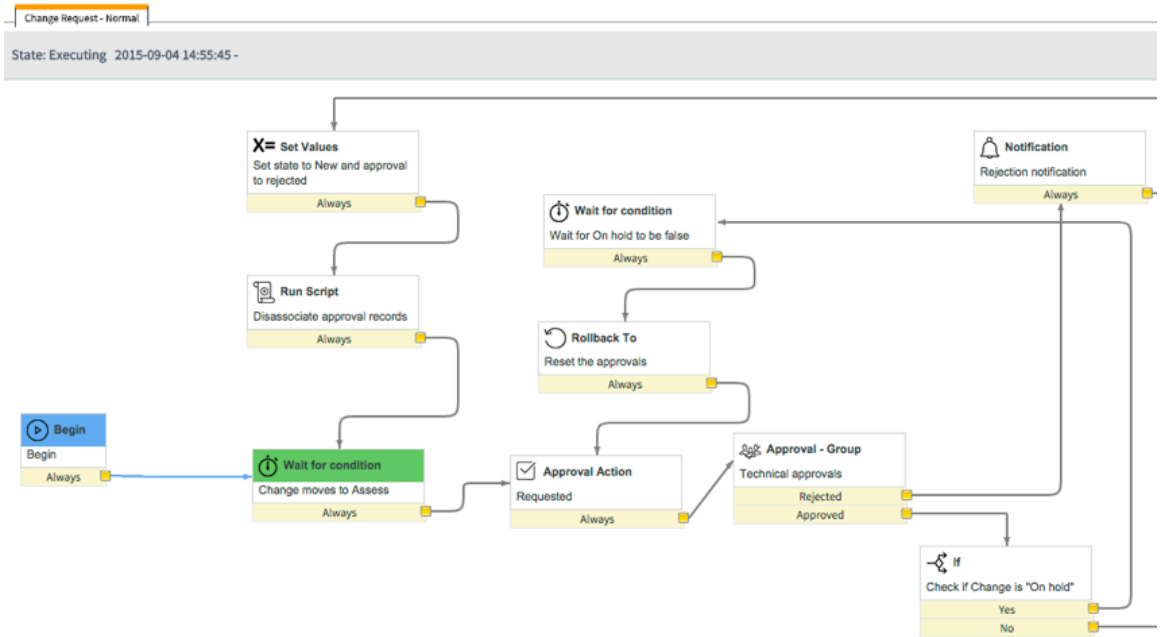
Interface graphique

Pour afficher le contexte du workflow dans l'interface graphique de l'éditeur de workflow, cliquez sur le lien **Afficher le workflow** à partir de l'enregistrement de contexte du workflow ou de l'enregistrement actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher le workflow

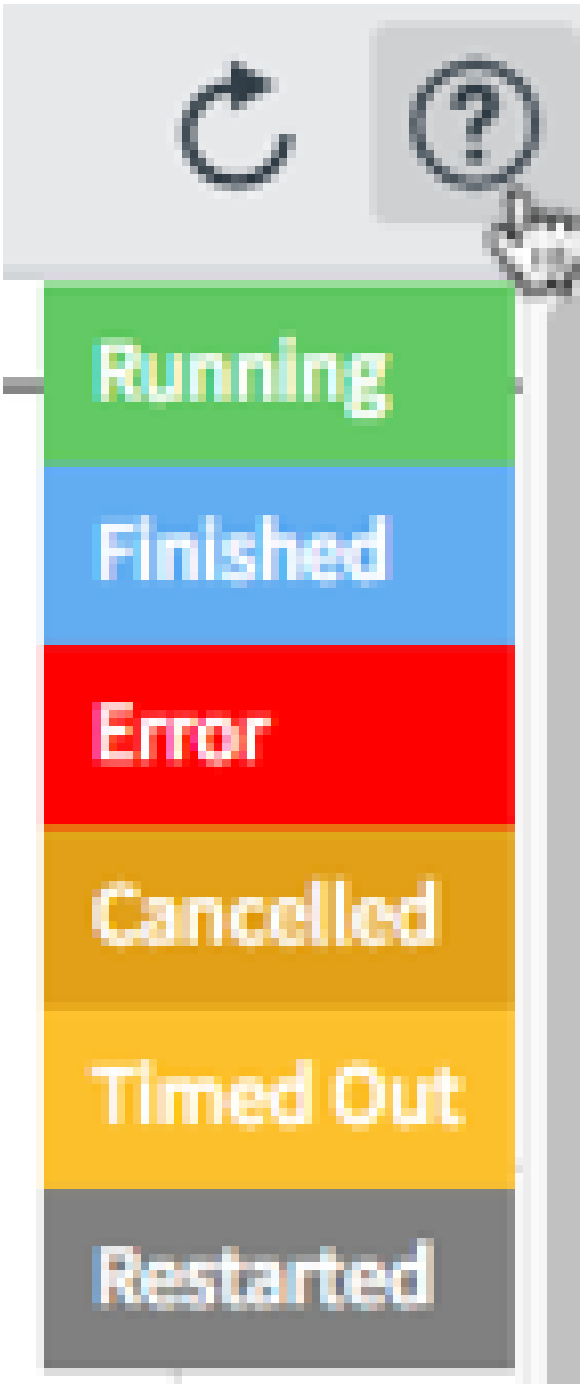


Dans le coin supérieur droit se trouvent deux commandes :

	Actualise le contexte du workflow.
	Affiche une clé des couleurs utilisées dans le workflow pour indiquer l'état des activités et des transitions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

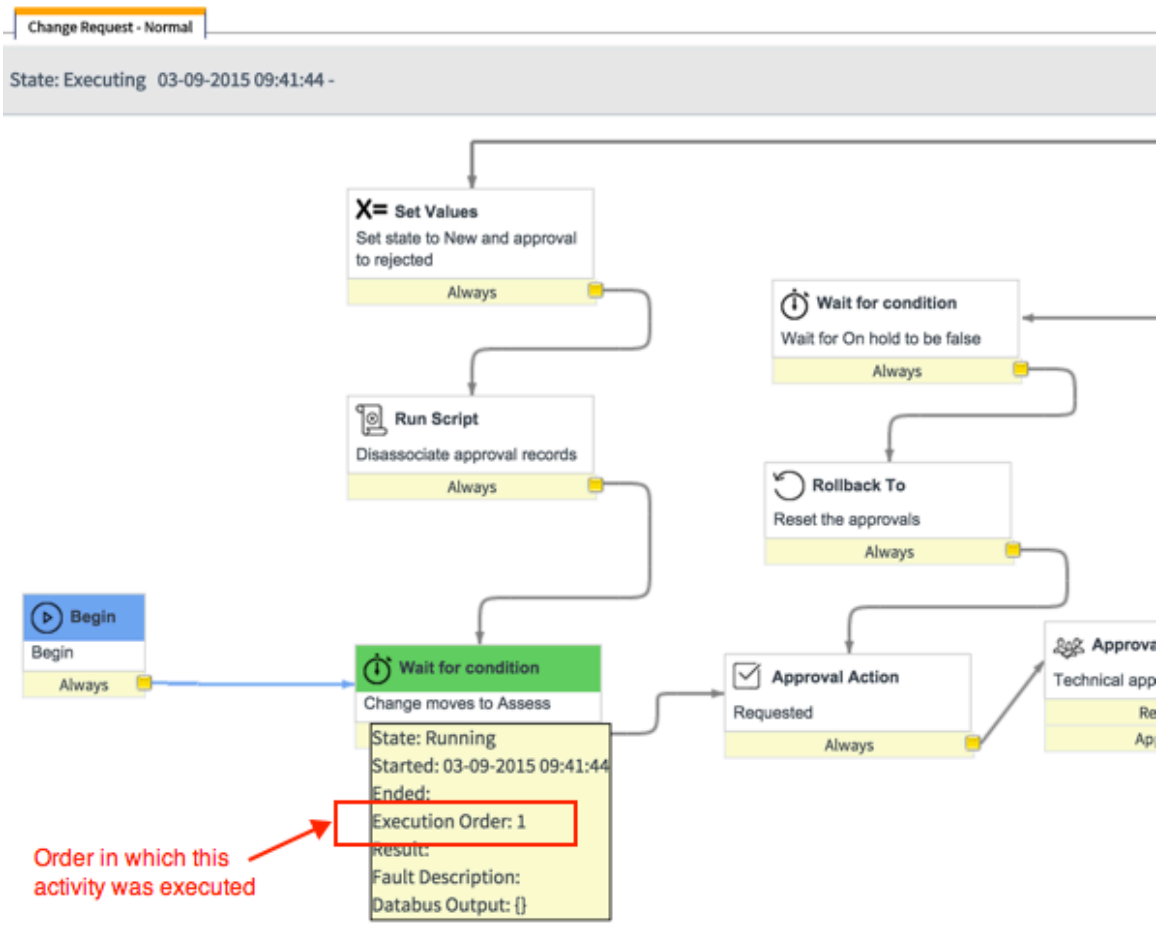
Ordre d’exécution

Affichez le texte d’info-bulle dans la vue graphique contextuelle du workflow pour afficher l’ordre d’exécution des activités individuelles.

Entrante **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs** ou **Tous les contextes**, ouvrez le contexte que vous souhaitez examiner. Cliquez sur **Afficher le workflow** et pointez sur une activité terminée ou en cours d’exécution. L’info-bulle affiche les données d’erreur, le temps d’exécution et l’ordre dans lequel l’activité s’est exécutée dans le workflow. Utilisez ces données pour vous aider à dépanner les activités présentant un état d’erreur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow d'ordre d'exécution



Annuler un workflow

L'annulation d'un workflow arrête l'exécution du workflow et définit **l'état** du contexte du workflow sur **Annulé**. Pour annuler un workflow en cours d'exécution, vous pouvez utiliser le script `cancelContext(context).` Vous pouvez définir un script onCancel pour nettoyer les activités de workflow non résolues.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

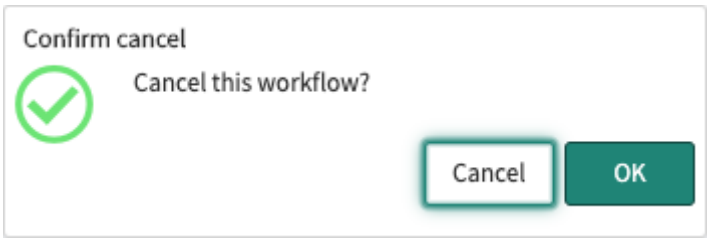
L'annulation d'un workflow tente d'arrêter le workflow de manière appropriée en injectant une commande d'annulation dans le moteur de workflow.

Procédure

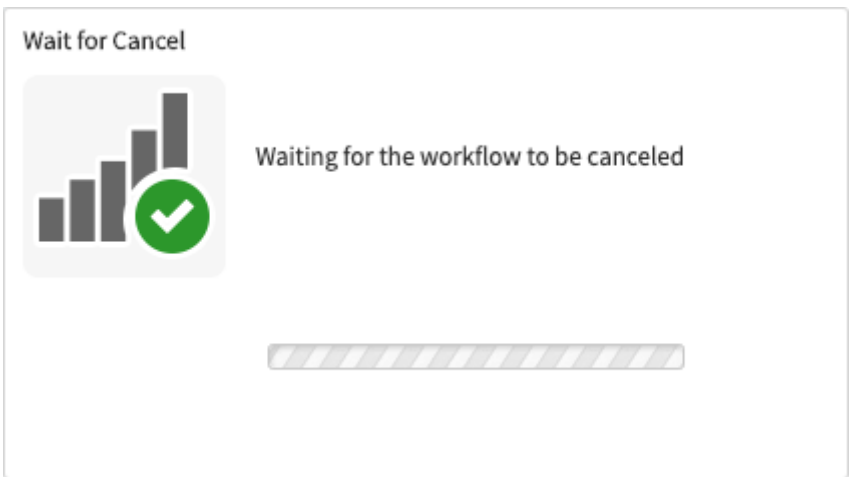
1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez un enregistrement de contexte de workflow.
3. Configurez la mise en page du formulaire pour ajouter le champ **de script On-cancel** au formulaire. Pour en savoir plus sur la configuration de la mise en page des formulaires, reportez-vous à la section Configuring the form layout .
4. Sélectionnez le lien connexe **Annuler** .
   Une confirmation s'affiche.

Traduction automatique

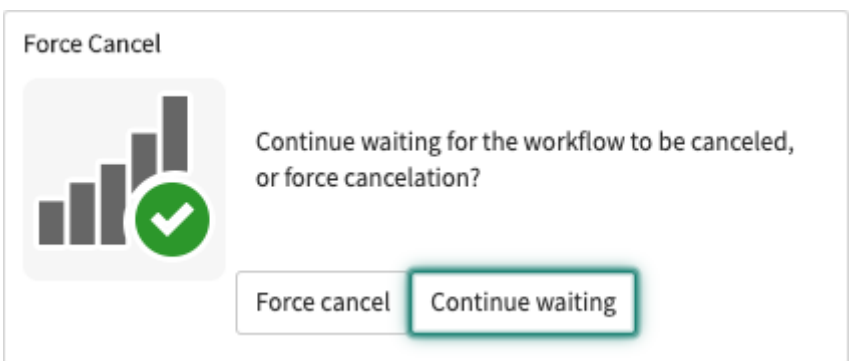
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **OK**.
   Le moteur de workflow tente d'annuler le workflow de manière appropriée.



Si le workflow ne répond pas à la commande cancel, l'option Forcer l'annulation s'affiche.



6. Cliquez sur **Forcer l'annulation** pour interrompre le thread que le workflow exécute activement, ou cliquez sur **Continuer à attendre** pour continuer à attendre que le workflow s'annule correctement.

> ⚠ **Avertissement :**
> Dans la mesure du possible, autorisez l'annulation appropriée d'un workflow. Forcer l'annulation d'un workflow peut laisser les workflows et les scripts connexes dans un état non résolu. Vous pouvez utiliser un script on-cancel pour nettoyer les artefacts non résolus d'un workflow annulé.

Annuler un workflow avec le script cancelContext(context)

Pour annuler un workflow en cours d'exécution, vous pouvez utiliser le script `cancelContext(context)`. Ce script peut être utile lorsqu'un workflow doit être annulé en réponse à un événement ou lorsqu'un utilisateur doit annuler manuellement un workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, voir Workflow - cancelContext(GlideRecord context) .

Définir un script on-cancel

L'annulation d'un workflow peut laisser des enregistrements ou des scripts à l'état non résolu. Par exemple, l'annulation d'un workflow de catalogue de services peut laisser des éléments de catalogue dans le panier de l'utilisateur demandeur. Un administrateur peut spécifier un script On-cancel qui s'exécute lorsque le workflow passe à l'état Annulé. Ce script peut notifier les utilisateurs, consigner des informations ou résoudre l'état de tous les scripts exécutés dans le cadre d'une activité de workflow. La sys_id du contexte du workflow est disponible dans ce script à l'aide de la variable context_sys_id.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les scripts On-cancel s'exécutent de manière asynchrone à partir du champ d'application global. La charge de travail de votre instance détermine le moment où le système planifie et exécute le script on-cancel.

Important :
Étant donné que le système exécute des scripts on-cancel à partir du champ d'application global, il ne peut pas appeler ni exécuter de script includes inclus dans le champ d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Versions des workflows**.
2. Sélectionnez une version de workflow que vous avez extraite.
   Les versions de workflow qui ne sont pas extraites ne sont pas modifiables.
3. Modifiez le champ **Script on-cancel** .
   Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour ajouter ce champ.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Example:

Cet exemple de script ajoute un commentaire à un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] indiquant que le workflow de cette demande a été annulé.

```
var grContext = new GlideRecord("wf_context");
grContext.get(context_sys_id);
var grReq = new GlideRecord("sc_req_item");

// The current record may not exist, make sure it exists before modifying it.
if (grReq.get(grContext.id)) {
   grReq.comments = "The workflow processing this item was Canceled. Contact your system
 administrator for further information.";
   grReq.update();
}
```

Planification d'un workflow

En plus d'être exécutés en fonction des conditions, les workflows peuvent également être planifiés pour s'exécuter à un moment précis, comme pour une tâche planifiée.

Les workflows planifiés n'ont pas d'enregistrement actuel défini et ne s'exécutent pas sur des enregistrements spécifiques au sein d'une table. En raison de ce comportement, certaines activités qui dépendent d'un enregistrement actuel, telles que **Créer une tâche** ou **Tâche du catalogue** , ne sont pas disponibles sur les workflows planifiés. Si votre workflow nécessite l'une de ces activités, envisagez d'utiliser une tâche planifiée qui insère un enregistrement pour démarrer le workflow au lieu d'utiliser un workflow planifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour planifier un workflow, accédez à **Workflow** > **Workflows planifiés** et cliquez sur **Nouveau**. Renseignez les champs suivants :

Information associée

Créer une tâche planifiée

Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Le système suit les workflows dans les ensembles de mises à jour différemment des autres enregistrements, car les informations de workflow sont stockées dans plusieurs tables.

Les modifications apportées à une version de workflow ne sont pas ajoutées à l'ensemble de mises à jour tant que le workflow n'est pas publié, auquel cas l'ensemble du workflow est ajouté à l'ensemble de mises à jour. Les ensembles de mises à jour stockent les workflows sous la forme d'un seul enregistrement de workflow [wf_workflow] et ne conservent que la dernière version avec le type de mise à jour de workflow.

Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Ensembles de mises à jour système .

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : simple

Créez un workflow sans dépendances, puis migrez le workflow dans un ensemble de mises à jour.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour A.
2. L'utilisateur A crée un nouveau workflow appelé Workflow A.
3. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'update set client est ajouté à l'ensemble de mises à jour A contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.
4. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour A et le migre vers l'instance de production.
5. Validations de l'ensemble de mises à jour A réussies.
6. Le workflow A fonctionne comme prévu.

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : dépendance de flux secondaire (réussite)

Modification et migration réussies d'un workflow existant et de son flux secondaire dépendant.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour B.
2. L'utilisateur A vérifie le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B au workflow A.

   Supposons que le workflow B a déjà été publié et migré vers l'instance de production.
4. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'update set client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.

5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour B et le migre vers l'instance de production.
6. Validations de l'ensemble de mises à jour B réussies.
7. Le workflow A fonctionne comme prévu, le workflow B étant un flux secondaire.

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : dépendance (échec) de flux secondaire

Modifiez et migrez un workflow existant d'une instance de test vers une instance de production qui ne s'exécute pas sur l'instance de production en raison d'un flux secondaire dépendant manquant.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour C.
2. L'utilisateur A vérifie le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B au workflow A.

   Supposons que le workflow B a déjà été publié, mais qu'il n'a pas été migré vers l'instance de production.

4. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'update set client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.

   Le flux secondaire appelé Workflow B est absent de l'ensemble de mises à jour C. Le workflow B a été publié avant que l'utilisateur A ne sélectionne l'ensemble de mises à jour C.

5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour C et le migre vers l'instance de production.
6. Validations de l'ensemble de mises à jour C avec avertissements.
7. Le workflow A est appelé sur l'instance de production avec les résultats suivants :

   Le workflow A échoue à la vérification de validation de l'exécution et ne peut pas s'exécuter sur le système de production. Le système ajoute au contexte du workflow une entrée de journal de workflow détaillant la cause de la défaillance, notamment l'absence d'un workflow dépendant.

   Pour en savoir plus sur les vérifications de validation sur les dépendances de workflow et les ensembles de mises à jour, reportez-vous ValidateUpdateSetDependenciesà .

Cas d'utilisation de migration d'ensemble de mises à jour de workflow : dépendance de flux secondaire (risque)

Plusieurs utilisateurs migrent un workflow d'une instance de test vers une instance de production sans coordination appropriée. Ce cas d'utilisation peut réussir, mais seulement lorsque chaque utilisateur comprend les dépendances et migre correctement les parties dépendantes du workflow vers la nouvelle instance.

Cet exemple ne représente pas une défaillance d'ensemble de mises à jour, bien que les ensembles de mises à jour soient le plus souvent blâmés dans ce cas d'utilisation. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

validation augmente la visibilité des dépendances de workflow sur plusieurs ensembles de mises à jour et fournit aux concepteurs de meilleures informations. Dans la plupart des cas, les avertissements n'empêchent pas une action, mais identifient seulement le risque. Le concepteur est responsable de donner suite aux conseils donnés lors des contrôles de validation.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour C.
2. L'utilisateur A vérifie le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B qui renvoie un **ID d'utilisateur**.

Remarque :
Supposons que le workflow B a déjà été publié et migré vers l'instance de production.

4. L'utilisateur A utilise la valeur de retour du workflow B pour générer des approbations.
5. L'utilisateur B sélectionne l'ensemble de mises à jour D.
6. L'utilisateur B extrait le workflow B (le flux secondaire dans le workflow A).
7. L'utilisateur B modifie la valeur de retour du workflow en remplaçant un **ID d'utilisateur** par un **message de chaîne**.
8. L'utilisateur A publie le workflow A.

Remarque :
Une boîte de dialogue affiche les avertissements associés au workflow A et encourage l'utilisateur A à valider le workflow avant de le publier.

9. L'utilisateur A annule la publication et valide le workflow A.
10. L'utilisateur A est averti que le workflow B a été modifié par un utilisateur dans un ensemble de mises à jour différent.
11. L'utilisateur A ignore cet avertissement et publie le workflow A.

Remarque :
Un enregistrement d'update set client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow associées au workflow.

12. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour C et le migre vers l'instance de production.
13. Le workflow A est appelé sur l'instance de production et s'exécute avec succès à l'aide de l'ancienne version du workflow B déjà présente sur le système.
14. L'utilisateur B publie le workflow B.

Remarque :
L'utilisateur B n'est pas averti de la dépendance de l'ensemble de mises à jour C, car l'ensemble de mises à jour n'est plus en cours. Toutefois, l'utilisateur B est informé via une boîte de dialogue que des avertissements sont associés à la version du workflow et est invité à valider le workflow B. Si l'utilisateur B annule la publication et valide le workflow, l'utilisateur B est averti qu'il existe des workflows qui utilisent le workflow B comme flux secondaire. Sachant que la valeur de retour a été modifiée, l'utilisateur B doit également tester ces flux de travail. Consultez la rubrique ValidateUpdateSetDependencies pour comprendre les paramètres des avertissements d'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. L'utilisateur B publie enfin le workflow B.

> **Remarque :**
> Un enregistrement d'update set client est ajouté à l'update set D contenant une charge utile XML, y compris le workflow B publié et toutes les dépendances d'activité.

16. L'utilisateur B termine l'ensemble de mises à jour D et le migre vers l'instance de production.
17. Validations de l'ensemble de mises à jour D sans avertissement.
18. Le workflow A est appelé sur l'instance de production et ne s'exécute pas avec succès, car la valeur de retour du workflow B ne génère plus d'ID d'utilisateur.

Mouvement de la variable d'entrée

Vous pouvez ajouter des variables d'entrée aux workflows existants et les ajouter aux ensembles de mises à jour.

Lorsque vous soumettez les nouvelles variables, une entrée est effectuée dans l'ensemble de mises à jour actuel qui reflète l'ajout d'une variable à la table Variables [var_dictionary]. Contrairement à la version de workflow qui écrit uniquement dans l'ensemble de mises à jour lorsque celui-ci est publié, les variables écrivent des entrées de mise à jour individuelles dans l'ensemble de mises à jour sélectionné immédiatement après l'envoi.

Cas d'utilisation du déplacement de la variable d'entrée : deux variables d'entrée

Un workflow existant contient déjà deux variables d'entrée.

1. L'utilisateur A vérifie le workflow.
2. L'utilisateur A ajoute deux variables d'entrée.

   ServiceNow Ajoute au jeu de mises à jour actuel un enregistrement de mise à jour du client pour chaque nouvelle variable.

   Le flux de travail actuel comporte désormais 4 variables d'entrée : les deux qui étaient présentes avant le paiement et les deux nouvelles.

3. L'utilisateur A publie le workflow.

   Il existe maintenant trois enregistrements de mise à jour client connexes : deux pour les nouvelles variables et un pour le workflow publié. La charge utile XML de la nouvelle version du workflow inclut désormais toutes les entrées de la base de données des variables d'entrée. Ainsi, bien que les deux variables d'entrée d'origine n'aient pas d'enregistrements de mise à jour client individuels, les quatre variables sont migrées vers l'instance locale avec la charge utile de la version de workflow nouvellement publiée.

4. Vérifiez les variables incluses dans un workflow spécifique.
5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour.
6. Ajout de variables d'entrée : réussite

   L'utilisateur A migre et valide l'ensemble de mises à jour vers une instance locale dans laquelle la version du workflow d'origine avait précédemment été validée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les deux variables d'entrée existantes sont déjà présentes en raison de la version antérieure.
- Le système ajoute les deux nouvelles variables d'entrée lorsque l'utilisateur valide l'ensemble de mises à jour.
- Le système conserve les deux variables d'entrée héritées sur l'instance recevant l'ensemble de mises à jour. L'ensemble de mises à jour ne remplace pas ces variables.
- La nouvelle version de workflow publiée utilise les quatre variables.
- L'utilisateur teste la nouvelle version du workflow et celle-ci s'exécute comme prévu.

Vérifiez les variables incluses dans un workflow spécifique

Vous pouvez vérifier les variables qui sont incluses dans un workflow spécifique.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actif.
3. Sélectionnez l'entrée de mise à jour du client pour le workflow.
4. Affichez la **charge utile XML**.
5. Recherchez le nom de l'une des colonnes ou recherchez var_dictionary.

   Il existe une entrée var_dictionary pour chaque variable d'entrée.

Suppression de la variable d'entrée

La suppression des variables d'entrée du workflow, telles que les actions d'insertion et de mise à jour, crée un enregistrement de mise à jour du client dans l'ensemble de mises à jour actuel d'un utilisateur.

Ces suppressions migrent vers une nouvelle instance avec l'ensemble de mises à jour, que le workflow qui possède les variables d'entrée soit publié ou non dans le même ensemble de mises à jour. Planifiez soigneusement et soyez prudent lors de la modification d'un workflow et de la sélection d'ensembles de mises à jour.

Variable d'entrée : risque de suppression

Un workflow existant contient déjà deux variables d'entrée.

1. Le workflow a été migré vers une instance de production avec les deux variables.
2. Sur une instance de développement, l'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour A et vérifie le workflow.
3. L'utilisateur A supprime une variable d'entrée et toutes ses références dans le workflow.

   Le système entre dans l'ensemble de mises à jour Un enregistrement de mise à jour du client reflétant la suppression de la variable d'entrée. Aucun enregistrement n'est ajouté pour la nouvelle version du workflow qui ne dépend plus de l'entrée. Cela ne se produit pas tant que le workflow n'est pas publié.
4. L'utilisateur A continue de travailler sur d'autres fonctionnalités de l'ensemble de mises à jour A qui doivent être déplacées vers la production.
5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour A et le migre vers l'instance de production sans publier le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’entrée d’ensemble de mises à jour qui supprime la variable d’entrée de workflow s’applique maintenant à l’instance de production. La version antérieure du workflow est en cours d’exécution sur cette instance et fait toujours référence à la variable manquante.

Solution d’élimination des variables d’entrée

Lorsque vous modifiez des workflows, en particulier lors de la suppression de variables d’entrée, assurez-vous d’utiliser un seul ensemble de mises à jour pour toutes les modifications de variables et la publication de workflows.

Si nécessaire, fusionnez l’ensemble de mises à jour dans un ensemble plus général ciblé pour le déploiement après la publication du workflow. Pour plus d’informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Ensembles de mises à jour système .

Remarque :
Si une version de workflow est déjà en cours d’exécution sur un système de production et que des variables d’entrée sont supprimées d’une version plus récente, ces suppressions peuvent affecter les transactions déjà en cours d’exécution sur la version antérieure. Soyez extrêmement prudent lorsque vous supprimez des variables d’entrée de workflow et planifiez la migration avec soin.

Prévention de la suppression des variables d’entrée

Avant de publier une version de workflow, le système valide le modèle de workflow pour aider le concepteur à planifier le déploiement.

Cette validation avertit des erreurs critiques qui peuvent empêcher un workflow de s’exécuter correctement, mais aussi des dépendances et des conflits dans les ensembles de mises à jour. Reportez-vous à la rubrique ValidateUpdateSetDependencies pour en savoir plus.

Éviter les workflows en double

Les ensembles de mises à jour gèrent l’état publié de toutes les versions d’un workflow avant de valider la version du workflow sur une instance locale.

La dernière version d’un workflow validée en tant qu’insertion ou mise à jour à l’aide d’un ensemble de mises à jour devient la version actuellement publiée, quelle que soit la séquence de publication pour les versions de workflow.

Valider un workflow dans un ensemble de mises à jour

Suivez les étapes de cette page pour valider un workflow dans un ensemble de mises à jour.

Procédure

1. Le workflow A - version 1 est créé et publié dans l’ensemble de mises à jour A.
2. L’ensemble de mises à jour A est terminé et migré vers une instance locale.
3. Lorsque l’ensemble de mises à jour est validé, le système définit toutes les versions antérieures du workflow A sur publié = false.

   Dans la première migration, il n’existe aucune version antérieure.
4. Workflow A - Version 1 devient la seule version publiée du workflow.

Exemple de migration d’ensemble de mises à jour

Il n’est pas possible d’avoir plusieurs versions publiées suite à des validations d’ensemble de mises à jour. Toutefois, cela n’élimine pas le risque et des précautions doivent être prises lors de la migration des ensembles de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prenons cet exemple :

1. Le workflow A - version 1 est migré et validé vers l'instance de production.
2. L'ensemble de mises à jour B est créé.
3. L'ensemble de mises à jour C est créé.
4. Le workflow A - Version 2 est publié dans l'Ensemble de mises à jour B.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B avec la charge utile de la version 2.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B sans publier le workflow de la version 1.
5. L'ensemble de mises à jour B est terminé.
6. Le workflow A - version 3 est publié dans l'ensemble de mises à jour C.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C avec la charge utile de la version 3.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C sans publier le workflow de la version 2.
7. L'ensemble de mises à jour C est terminé.
8. L'ensemble de mises à jour C est migré et validé vers l'instance de production.

   Le workflow A - Version 1 est défini sur Non publié.

   Workflow A - La mise à jour de la version 2 est ignorée, car l'ensemble de mises à jour B, qui contient la version 2, n'a jamais été migré.

   Workflow A - La version 3 est validée et devient la seule version publiée du workflow.

Risque de migration de l'ensemble de mises à jour

L'ensemble de mises à jour B est migré et validé vers l'instance de production.

1. Le workflow A - Version 3 est défini sur Non publié.
2. Le workflow A - Version 1 n'a pas encore été publié.
3. Workflow A - La version 2 est validée et devient la seule version publiée du workflow.

   Le workflow est revenu à une version, peut-être involontairement. La version régressive devient la version actuellement publiée.

Chronologies du workflow

Le système fournit une vue chronologique des activités d'historique associées à un contexte de workflow.

Les chronologies affichent un calendrier linéaire d'activités, telles que des tâches et des approbations, définies par leurs dates de début et de fin. Chaque activité de la chronologie est représentée par un parcours, qui s'affiche sous la forme d'une barre horizontale de couleur. Chaque parcours comporte une étiquette et une info-bulle qui contiennent des informations supplémentaires sur l'activité. Le volet de gauche affiche toutes les activités du contexte (ou des contextes) dans une hiérarchie extensible. Vous pouvez modifier la perspective de la chronologie pour obtenir une vue plus granulaire des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les chronologies de workflow reflètent uniquement l'historique du contexte et ne sont pas des jauges en temps réel de l'activité du workflow.

Utiliser une chronologie

Par défaut, la chronologie affiche toutes les activités et transitions demandées lors de leur première ouverture.

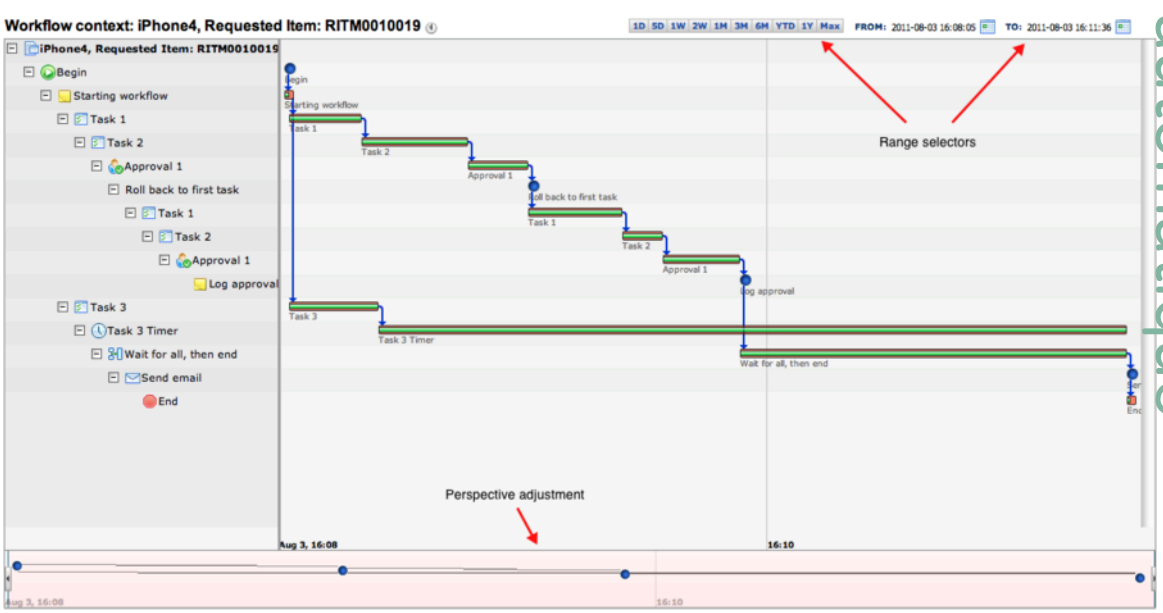
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Réduisez n'importe quelle partie de la hiérarchie dans le volet d'activité et la chronologie s'ajuste automatiquement. Les contrôles de date/heure et de durée vous permettent de mettre à l'échelle la chronologie afin d'afficher tous les éléments à la fois. Pour afficher une chronologie, cliquez sur une action d'interface utilisateur dans un enregistrement de contexte de workflow.

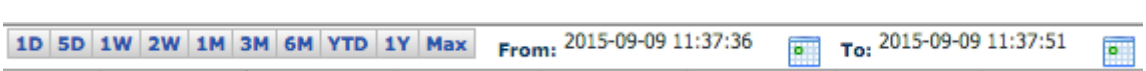
Procédure

1. Accédez à la**Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez un contexte.
3. Dans **Liens connexes**, cliquez sur Afficher la **chronologie** pour afficher la chronologie de l'ensemble du contexte.

   La chronologie s'ouvre avec toutes les activités développées et la vue définie sur **Max**, ce qui affiche la chronologie entière à la largeur du volet. Le titre de la chronologie est sous la forme Contexte du workflow : <nom de contexte>, Élément demandé : <numéro d'élément demandé>.



4. Utilisez les sélecteurs de plage situés en haut de la chronologie pour changer la perspective.



   Les incréments vont d'un jour à un an. Pour limiter la chronologie à un incrément entre la date de début du premier parcours et la date de fin du dernier parcours, cliquez sur **Max**.

5. Utilisez les champs de calendrier de début et de fin pour sélectionner la perspective de chronologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces champs contrôlent la même perspective que le curseur en bas de la chronologie.

6. Utilisez le curseur rose au bas de la chronologie pour changer la perspective.



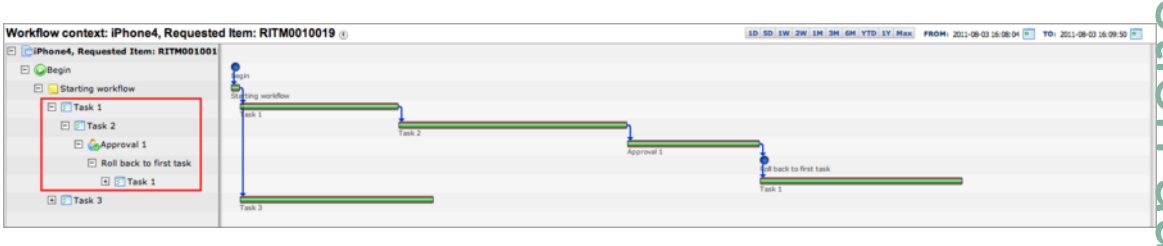
   a. Déplacez le curseur de droite à gauche pour afficher toutes les étendues d'une chronologie étendue.

   b. Ajustez les extrémités du curseur pour apporter des modifications arbitraires à l'agrandissement.

      Réduisez le curseur pour effectuer un zoom avant et obtenir une vue plus détaillée des chronologies complexes. Agrandissez le curseur pour effectuer un zoom arrière et afficher la chronologie dans son ensemble.

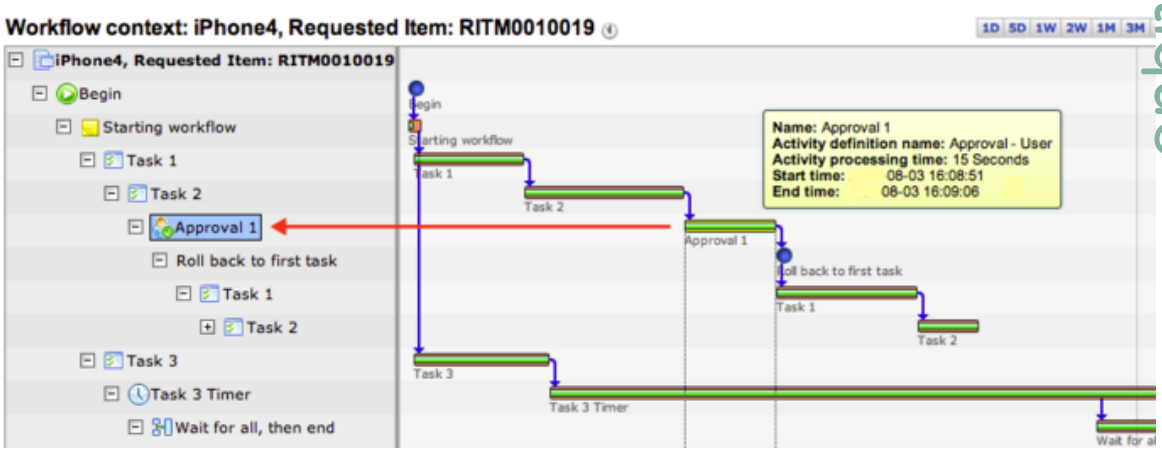
7. Pour concentrer l'affichage de la chronologie sur les activités sélectionnées, agrandissez ou réduisez l'arborescence des activités.

   Les parcours non visibles dans l'arborescence d'activité ne sont pas affichés dans le volet de chronologie.



8. Passez la souris sur un parcours d'activité pour afficher une info-bulle contenant des informations sur l'activité.

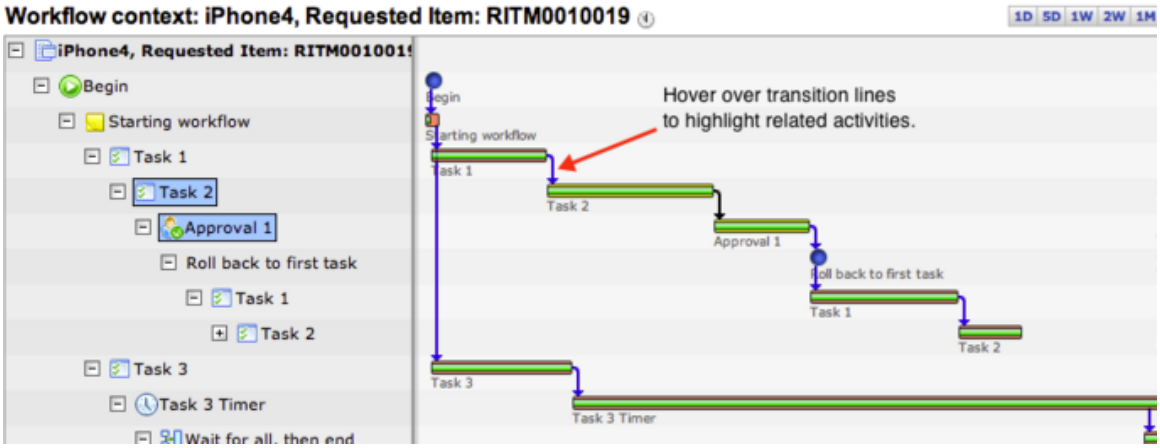
   Cette action met en évidence l'activité dans le volet Activité.



9. Passez la souris sur la transition entre deux activités pour mettre en surbrillance l'activité et l'activité prédécesseur dans le volet Activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Double-cliquez sur un parcours pour afficher un enregistrement d'historique pour cette activité.

    Les enregistrements d'historique affichent des informations telles que **l'état** et les heures de début et de fin.



Chronologie d'une activité sélectionnée

Vous pouvez afficher une chronologie partielle du workflow.

Procédure

1. Accédez à la**Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Ouvrez un enregistrement de contexte de workflow.
3. Dans la liste connexe **Historique des activités du workflow** , sélectionnez une ou plusieurs activités individuelles.
4. Cliquez sur **Afficher la chronologie** dans le menu Action.

   La vue qui en résulte est un instantané de la chronologie, affichant uniquement les activités sélectionnées et leurs transitions, le cas échéant.

5. Réduisez l'arborescence pour limiter encore plus la vue.



6. Pour afficher une chronologie affichant des activités provenant de différents contextes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour afficher le contexte d'un flux secondaire avec le contexte du workflow parent.

a. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Historique**.

b. Sélectionnez des éléments d'historique individuels dans la liste.

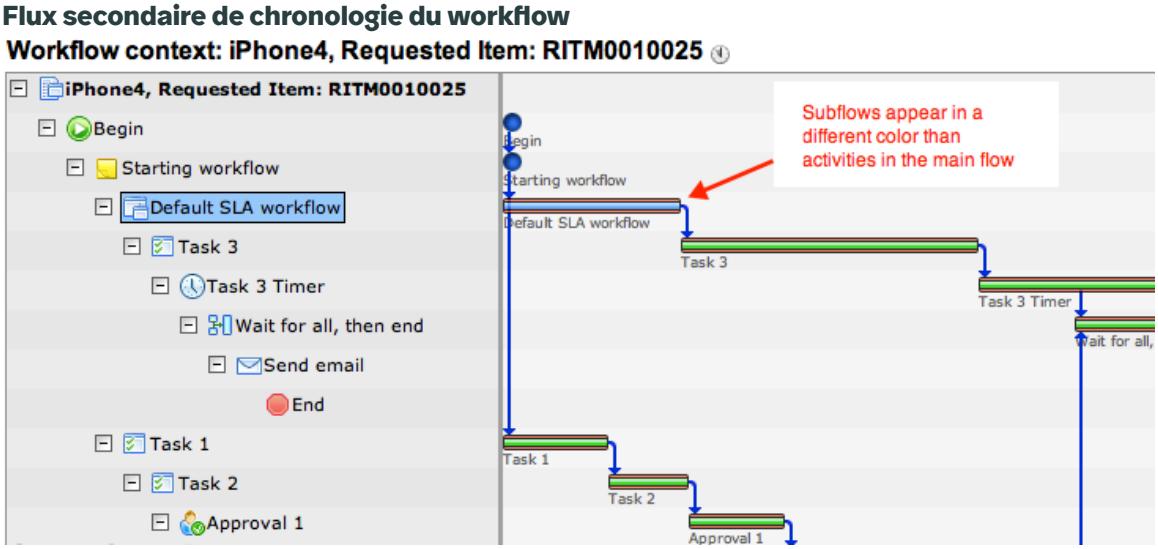
c. Sélectionnez l'option **Afficher la chronologie** dans le menu Actions.

Les éléments d'historique sont organisés selon une hiérarchie dans le volet Activités sous leurs contextes. Le titre de la chronologie est **Contextes multiples**. La chronologie dessine uniquement les activités et les relations des éléments d'historique sélectionnés.

Afficher les flux secondaires dans une chronologie de workflow

Dans une chronologie de workflow, les parcours de flux secondaire apparaissent dans une couleur différente de celle des activités du workflow principal.

Flux secondaire de chronologie du workflow



Gestion des erreurs du workflow

Le code JavaScript personnalisé que les utilisateurs créent dans les variables d'activité de workflow est vulnérable aux erreurs de syntaxe lors de l'exécution. Les informations d'erreur disponibles sont disponibles dans une info-bulle lorsque vous pointez vers une activité de workflow à l'état d'erreur.

Dans le système de base, les activités de workflow ne fournissent pas d'acheminement de condition sur l'état d'erreur. Par conséquent, le workflow progresse en fonction de l'état de l'enregistrement actuel. Par exemple, un workflow contient une activité **Approbation - Utilisateur** qui utilise un script avancé pour ajouter des approbateurs supplémentaires. Une erreur de syntaxe dans le script entraîne l'ajout d'aucun approbateur. Étant donné qu'un état **Aucun approbateur** est un retour valide, même sans l'erreur de syntaxe, l'activité d'approbation est ignorée et le workflow progresse selon un chemin positif. Toutefois, cette réponse peut ne pas être valide pour le concepteur de workflows qui ne souhaite pas que le workflow progresse sur une voie positive sans approbateurs.

La gestion des erreurs du workflow détecte et enregistre les erreurs de syntaxe et fournit un état que le concepteur de workflow peut utiliser pour ajouter des conditions d'erreur au workflow. Utilisez la gestion des erreurs pour localiser les erreurs de syntaxe dans les champs de script avancés pour ces activités de workflow :

- Approbation – utilisateur
- Approbation – Groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tâche du catalogue
- Créer une tâche
- Si
- Exécuter le script
- Notification

Informations d'erreur disponibles

Ce tableau indique quelles activités prennent en charge les sorties d'erreur.

Informations d'erreur disponibles

Activité	Journal du workflow	Indicateur d'erreur rouge	État de l'activité	Résultat d'activité	Description de panne	Réacheminement en cas d'erreur
Approbation – utilisateur Approbation – Groupe	Oui	Oui	Erreur	Ignoré	Oui	Oui
Tâche du catalogue Créer une tâche	Oui	Non	Terminé	aucun	Non	Non
Si	Oui	Oui	Erreur	aucun	Oui	Oui
Exécuter le script	Non	Oui	Erreur	erreur	Oui	Oui
Notification	Oui	Oui	Erreur	erreur	Oui	Oui

Fonctionnalités de suivi des erreurs de workflow

La gestion des erreurs fournit des repères visuels dans le workflow, tels que des descriptions d'erreurs pour les activités dans les fenêtres contextuelles et des enregistrements de journal détaillés.

Bannières

Recherchez une activité avec une bannière rouge, indiquant qu'une erreur de syntaxe s'est produite dans un champ de script. Toutes les activités qui fournissent la gestion des erreurs, à l'exception de **Tâche du catalogue** et Créer une **tâche**, affichent une bannière rouge pour cette erreur.

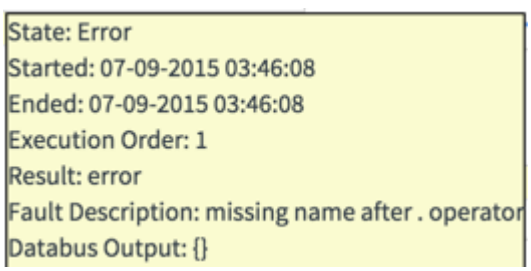


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Info-bulles

Pointez sur l'activité affichant une bannière rouge pour afficher des informations relatives à l'erreur. Une info-bulle affiche **l'état** et le **résultat** de l'activité et fournit une brève **description de panne** (sauf pour les activités de tâche). Notez que cette approbation s'est poursuivie en tant qu'ignorée malgré l'erreur indiquée dans la description de panne. Consultez Gestion des erreurs du workflow les informations disponibles pour chaque activité.



Ordre d'exécution

Le texte d'info-bulle de la vue graphique Contexte du workflow affiche l'ordre d'exécution des activités individuelles, ce qui facilite le dépannage.

Pour afficher l'ordre dans lequel une activité de workflow a été exécutée :

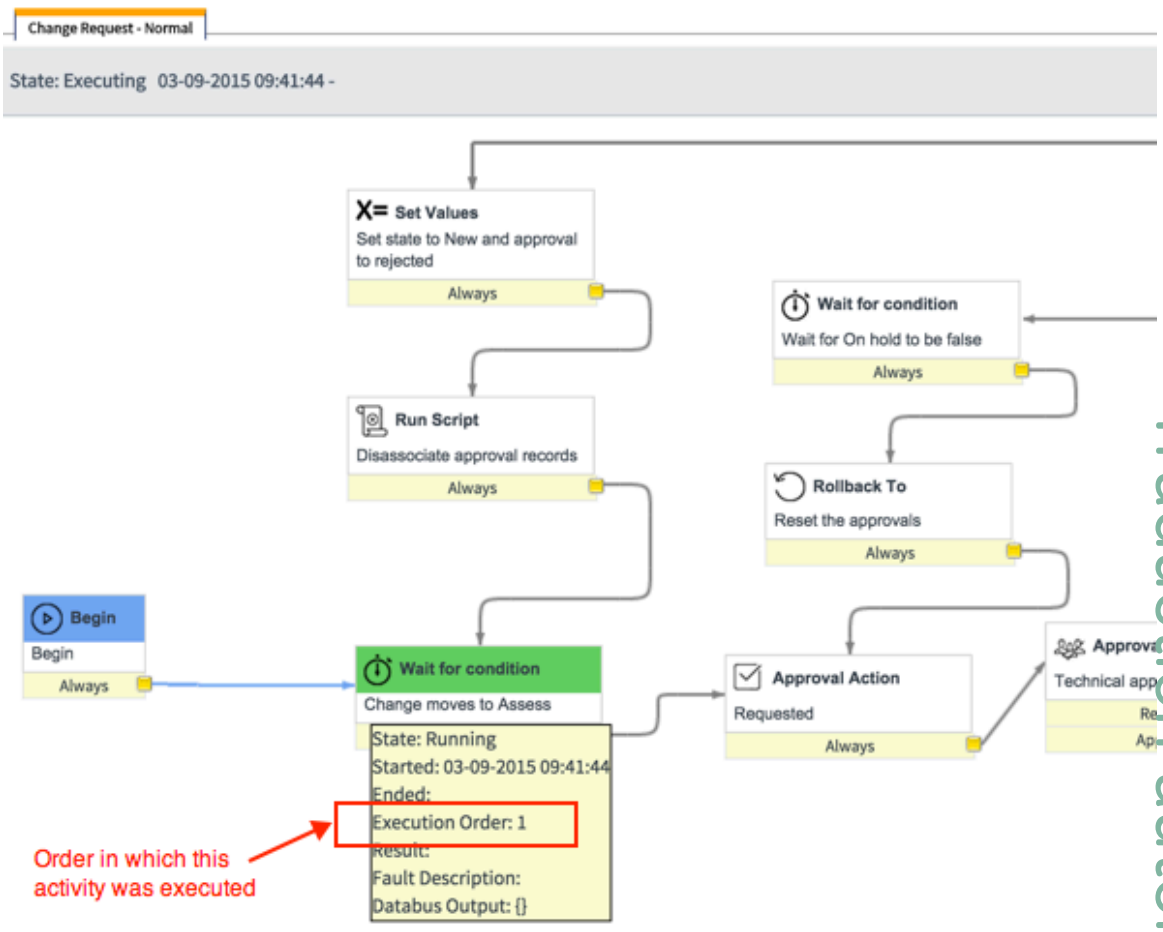
1. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs** ou **Tous les contextes**.
2. Ouvrez le contexte que vous souhaitez examiner.
3. Cliquez sur **Afficher le workflow**.
4. Placez le curseur sur une activité terminée ou en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une info-bulle apparaît indiquant les données d'erreur, le temps d'exécution et l'ordre dans lequel cette activité a été exécutée dans le workflow. Vous pouvez utiliser ces données pour aider à résoudre les activités présentant un état d'erreur.

Ordre d'exécution de l'activité



Journal du workflow

Consultez le journal dans le formulaire Contexte du workflow pour plus d'informations sur l'erreur de syntaxe dans l'activité. Étant donné que les activités de tâche n'affichent pas de bannière rouge lorsqu'une erreur de syntaxe s'est produite, vous devez consulter le journal si vous pensez que le workflow ne s'est pas exécuté correctement. Examinez la description de l'erreur dans le journal, puis inspectez le script dans l'activité nommée dans le journal.

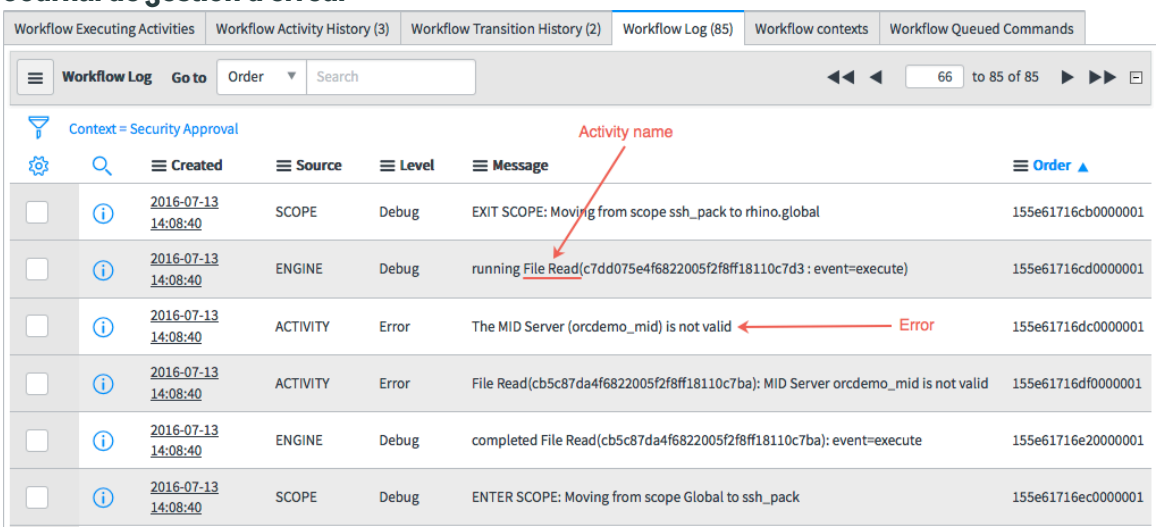
Pour afficher l'activité par nom, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Propriétés** et activez la propriété **Journaliser les messages de débogage du workflow** .

Dans cet exemple, une activité SSH nommée Lecture de fichier spécifie un MID Server non valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal de gestion d'erreur



Si les informations d'identification utilisées par une activité du workflow échouent et que l'activité ne peut pas s'authentifier sur la cible, un message décrivant l'échec s'affiche dans la liste connexe Journal de **workflow** . Le message affiche l'adresse IP cible et les détails des informations d'identification.

Débogage des informations d'identification dans le journal du workflow



Créer une sortie de condition d'erreur

Un administrateur peut réacheminer le workflow lorsqu'une erreur de script se produit en créant une sortie de condition d'erreur pour des activités spécifiques du workflow. Cela permet au workflow de traiter les erreurs de script de manière prévisible et de ne pas créer de résultats indésirables.

Procédure

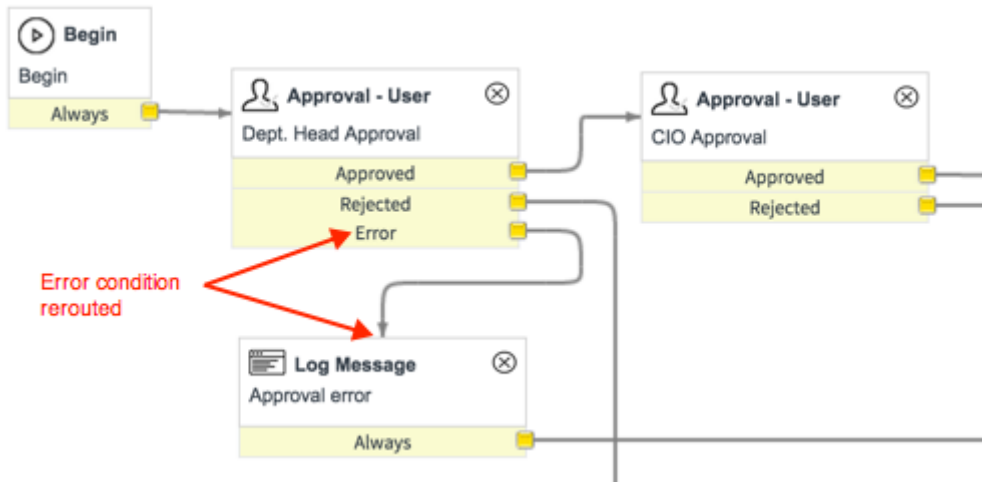
1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Cliquez avec le bouton droit dans la partie supérieure de l'activité pour laquelle vous souhaitez créer une sortie d'erreur.
3. Sélectionnez **Ajouter une condition** dans le menu contextuel.
4. Ajoutez une sortie de condition avec les valeurs suivantes :
   - Nom : `Erreur`
   - Condition : `activity.state=='faulted'`
5. Cliquez sur **Envoyer**.

   La sortie **d'erreur** s'affiche sur l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Connectez la sortie **d'erreur** à une autre activité pour gérer l'état d'erreur, telle que **Notification** ou **Message du journal**.



Reconfigurer une condition d'approbation

Les activités d'approbation réagissent différemment aux erreurs de script que les autres activités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les erreurs de script d'activité d'approbation peuvent empêcher le traitement d'une approbation. Ceci, à son tour, peut entraîner l'achèvement de l'approbation avec **l'état Ignoré**, qui peut sembler être un état **Approuvé** . Pour éviter que cela ne se produise, reconfigurez la sortie **approuvée** comme suit :

Procédure

1. Ouvrez un workflow d'approbation et assurez-vous qu'il est extrait.
2. Sur une activité d'approbation, double-cliquez sur la sortie **Approuvé** .
3. Ajoutez le script suivant au champ **Condition** :

   ```
   &amp;amp;&amp;amp; activity.state != 'faulted'
   ```

   Cela empêche l'activité de continuer sur son chemin normal dans un état d'erreur et garantit que **Ignoré** ou **Approuvé** est l'état souhaité.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Mesures du temps d'exécution du workflow

Vous pouvez activer la collecte de mesures de temps d'exécution de workflow pour déterminer si les workflows fonctionnent comme prévu ou consomment des ressources supplémentaires.

Les temps d'exécution des valeurs hors norme d'un workflow sont identifiés en comparant les temps d'exécution réels à une plage des valeurs hors norme calculée avec le seuil des valeurs hors norme et la durée d'exécution estimée définis dans les propriétés du workflow.

Vous pouvez surveiller les résultats de ces mesures sur le tableau de bord des opérations de workflow et sur les pages d'accueil personnalisées avec des jauges de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord sur les nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience cette option activée, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes si elles disposent d'une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ni les modifier. Les tableaux de bord réactifs et Analytics Center les tableaux de bord prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de Page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse .
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs .

Activer les mesures de temps d'exécution du workflow

Fournissez une estimation du temps d'exécution qui peut être comparée aux temps d'exécution réels du workflow.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les workflows de base de référence, vous devez également activer manuellement la collecte des mesures de temps d'exécution. Le système active automatiquement la collecte des mesures de temps d'exécution pour les nouveaux workflows.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Exécution estimée** .
5. Pour activer la collecte des mesures de temps d'exécution, vérifiez que l'option **Nécessite l'heure d'exécution estimée** est sélectionnée.
6. Ouvrez une configuration à partir de la colonne **Temps d'exécution estimé** .
7. Dans Temps **d'exécution estimé**, saisissez une estimation initiale du temps d'exécution du workflow.
   Le système compare cette estimation initiale aux résultats réels de l'exécution pour créer des rapports sur les valeurs hors norme. Le système peut mettre à jour automatiquement ce champ dans certaines circonstances. Les concepteurs de workflows peuvent également mettre à jour ce champ manuellement.
8. Dans le champ **Seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée** , saisissez le pourcentage d'écart par rapport à la durée d'exécution estimée qui identifie une heure d'exécution du workflow hors norme.
   Le système utilise une valeur par défaut de **20**.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Temps d'exécution des workflows externes

Les temps d'exécution du workflow sont identifiés comme valeurs hors norme lorsqu'ils sont plus longs ou plus courts que la plage des valeurs hors norme calculée pour le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La plage des valeurs hors norme est automatiquement calculée avec le **temps d'exécution estimé** et le **seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée dans** les propriétés du workflow. Ces valeurs sont utilisées dans les formules suivantes.

Formules pour calculer les plages des valeurs hors norme du workflow

Valeur calculée	Calcul utilisé	Exemple
Valeur hors norme	**Temps d'exécution estimé** * (**seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour ERT** /100)	10 secondes * (20 / 100) 10 secondes * 0,2 = 2 secondes
Plage des valeurs hors norme	(**Temps d'exécution estimé** - *valeur hors norme*) à (**Temps d'exécution estimé** + *valeur hors norme*)	(10 secondes - 2 secondes) à (10 secondes + 2 secondes) = 8 à 12 secondes

Lorsqu'un workflow s'exécute dans la plage des valeurs hors norme, son temps d'exécution estimé est automatiquement mis à jour.

Si un workflow a une heure d'exécution hors limite, il s'affiche dans toutes les jauges de workflow hors norme sur le tableau de bord des opérations du workflow et sur les pages d'accueil personnalisées.

Mises à jour du temps d'exécution estimé du workflow

Lorsqu'un workflow s'exécute dans la plage des valeurs hors norme, son temps d'exécution estimé est automatiquement mis à jour.

La durée d'exécution estimée est mise à jour avec la moyenne mobile cumulative de la dernière valeur de temps d'exécution par rapport aux heures d'exécution précédentes. La valeur calculée est arrondie à la seconde la plus proche et stockée en tant que GlideDateTime .

Par exemple :

Point de données	Valeur la plus récente	Moyenne d'exécution cumulée (ARC)	ARC après arrondi à la seconde la plus proche
1	10 secondes	10 secondes	10 secondes
2	12 secondes	11 secondes	11 secondes
3	9 secondes	10,333 secondes	10 secondes

Remarque :
Étant donné que le système arrondit à la seconde près, le calcul est moins précis avec des durées courtes.

Vous pouvez également mettre à jour manuellement la durée d'exécution estimée dans les propriétés du workflow.

Utilitaire de pause du workflow

L'utilitaire de pause de workflow fournit des fonctionnalités permettant de mettre en pause ou de reprendre tous les contextes de workflow, un sous-ensemble de contextes de workflow qualifiés ou des contextes de workflow individuels. Vous désignez les données et l'heure de la journée auxquelles les workflows mis en pause doivent reprendre, et pouvez reprendre manuellement les workflows individuels selon les besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois activé, le module d'extension Workflow Pause Utility (com.glideapp.workflow.pause) met à jour plusieurs tables lorsque vous mettez en pause ou reprenez les workflows. Chaque table stocke des données spécifiques relatives à chaque workflow mis en pause ou repris.

wf_pause_request

Enregistre chaque demande de pause de workflow. Le système met à jour et insère automatiquement des enregistrements dans cette table chaque fois que vous mettez en pause des contextes de workflow. Il suit le temps de reprise spécifié par l'utilisateur, si la demande de pause est toujours active et le nombre total d'activités de workflow qui ont été mises en pause ou reprises.

wf_pause_status

Enregistre l'état de chaque contexte de workflow que vous mettez en pause. Lorsque vous mettez en pause des contextes de workflow, le module d'extension attend la fin de l'activité d'exécution en cours et la met en pause avant le démarrage de l'activité suivante. Il suit l'activité spécifique au sujet de laquelle le contexte de workflow a été mis en pause et indique s'il a repris. Si le workflow est mis en pause, il suit l'heure à laquelle il est prévu qu'il reprend.

wf_pause_group_request

Met en pause l'ensemble spécifique de contextes de workflow que vous désignez à l'aide du filtrage dans les demandes de pauses de groupe. Vous pouvez mettre en pause manuellement tous les workflows actuellement actifs en cochant la case Tout mettre en **pause** .

wf_pause_snapshot

Avant de mettre en pause et après la reprise d'un workflow, la table enregistre un instantané de l'état actuel du contexte de workflow. La table enregistre également l'état de l'activité en cours d'exécution dans le contexte de workflow en pause.

Exemples d'utilisation

Lorsque vous arrêtez une instance pour des raisons de maintenance, vous pouvez mettre en pause tous les contextes de workflow actifs ou certains d'entre eux, puis les reprendre une fois la maintenance terminée.

Vous avez un contexte de workflow d'intégration qui impacte un service interne en panne pour maintenance. Vous pouvez suspendre la progression de toutes les instances de ce contexte de workflow vers l'activité suivante, ce qui laisse le temps au service interne de être restauré. Ensuite, les contextes de workflow mis en pause peuvent être repris.

Activer l'utilitaire de pause du workflow

Vous pouvez activer le module d'extension Workflow Pause Utility (com.glideapp.workflow.pause) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension peut inclure des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

> **Remarque :**
> Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Information associée

Liste des modules d'extension

Mettre en pause et reprendre les workflows individuels

Pour mettre en pause des contextes de workflow individuels, spécifiez la date et l'heure auxquelles le contexte de workflow doit reprendre. Lorsqu'un contexte de workflow est mis en pause, le système enregistre les informations de base sur la demande de pause, telles que la date et l'heure de reprise, dans la table wf_pause_request. Un contexte de workflow reprend automatiquement à une date et une heure spécifiées de la journée, mais un contexte de workflow en pause peut être repris manuellement si nécessaire.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_publisher, workflow_creator ou workflow_admin

Activez le module d'extension Workflow Pause Utility.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez le contexte de workflow individuel que vous mettez en pause.
   Le contexte du workflow s'affiche.
3. Dans **Liens connexes**, sélectionnez **Pause**.
   Une boîte **de dialogue Entrées de pause du workflow** s'affiche.
4. Dans la boîte de dialogue **Entrées de pause du workflow** :
   a. Sélectionnez l'icône pour choisir la date et saisissez l'heure à laquelle le workflow doit reprendre. Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date future, mais vous devez saisir une heure de la journée dans le futur.

      L'heure doit être saisie en heures, minutes et secondes. Par exemple, pour mettre en pause le contexte du workflow à 13 h 30 min 00 s (13 h 30), sélectionnez la date dans le calendrier, puis saisissez 13, 30 et 00 dans les champs respectifs **Heure :** .

   b. Sélectionnez l'icône de coche verte lorsque vous avez terminé.

   c. La date et l'heure sélectionnées apparaissent dans le champ **Reprendre à** .

   d. Sélectionnez **OK** pour revenir aux contextes de workflow.
      Le workflow sélectionné est maintenant mis en pause. Utilisez la demande de pause du workflow pour surveiller son état.
5. Reprenez manuellement un contexte de workflow actuellement en pause.
   Les workflows suspendus reprennent à la date et à l'heure spécifiées dans le champ **Reprendre à** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.

b. Sélectionnez le contexte de workflow individuel que vous mettez en pause.
Le contexte du workflow s'affiche.

c. Dans **Liens connexes**, sélectionnez **Reprendre**.

Mettre en pause et reprendre tous les workflows ou plusieurs d'entre eux

Utilisez les demandes de groupe de pauses de workflow pour suspendre ou reprendre des groupes de workflows ou tous les workflows actifs. Si vous mettez en pause un groupe de workflows, utilisez les fonctions de filtrage pour sélectionner les workflows. Si vous mettez en pause tous les workflows actifs, cochez la case Tout mettre en pause pour indiquer que tous les workflows actuellement actifs doivent être mis en pause.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_publisher, workflow_creator ou workflow_admin
Activez le module d'extension Workflow Pause Utility.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Opérations** > **Demandes de pauses de groupe**.
L'option Demandes de groupe de pauses de workflow s'affiche et affiche les demandes de groupe de pauses de workflow existantes.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche et affecte un ID de demande de groupe de pauses de workflow.
3. Pour mettre en pause tous les workflows actifs, sélectionnez Tout mettre en **pause**, puis Mettre **à jour**, mais si vous souhaitez mettre en pause un groupe filtré de contextes de workflow actifs, ignorez cette étape.
Tous les contextes de workflow actuellement actifs dans l'instance sont mis en pause jusqu'à ce que vous les repreniez. Utilisez la demande de pause de workflow pour surveiller leur état.
4. Pour mettre en pause un groupe filtré de contextes de workflow actifs, utilisez le champ **Filtre** , spécifiez les conditions de la recherche, puis sélectionnez **Mettre à jour**.
Demandes de groupe de pauses de workflow s'affiche et affiche les résultats de la recherche de groupe de workflow. Il attribue un ID de demande de groupe de pauses de workflow et indique si le groupe est actif (vrai = en pause) ou inactif (pas encore en pause).
5. Pour mettre à jour, reprendre ou supprimer une demande de groupe de pauses de workflow spécifique, sélectionnez-la.
La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche et affiche la demande de groupe de pauses de workflow sélectionnée.
6. Si la demande de groupe de pauses de workflow sélectionnée est active (mise en pause) et que vous ne souhaitez pas la mettre en pause, sélectionnez **Ne pas mettre en pause les workflows entrants**.
7. Si la demande de groupe de pauses de workflow sélectionnée est inactive (pas encore mise en pause), sélectionnez **Pause** pour la mettre en pause.
8. Pour la demande de groupe de workflow en pause, utilisez le champ **Reprendre à** pour spécifier la date et l'heure de la journée auxquelles les contextes de workflow en pause doivent reprendre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône  pour choisir la date et saisissez l'heure à laquelle les contextes du workflow doivent reprendre.
Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date future, mais vous devez saisir une heure de la journée dans le futur.

L'heure doit être saisie en heures, minutes et secondes. Par exemple, pour mettre en pause le groupe de contextes du workflow à 13 h 30 min 00 s (13 h 30), sélectionnez la date dans le calendrier, puis saisissez 13, 30 et 00 dans les champs respectifs **Heure :** .

b. Sélectionnez l'icône de coche verte lorsque vous avez terminé.

c. La date et l'heure sélectionnées apparaissent dans le champ **Reprendre à** .

d. Sélectionnez **OK** pour revenir à la demande de groupe de pauses de workflow.

9. Sélectionnez **Envoyer**.

10. Reprenez manuellement les contextes de workflow actuellement en pause.
Les contextes de workflow mis en pause reprennent automatiquement à la date et à l'heure de la journée spécifiées dans le champ **Reprendre à** .

a. Accédez à **Demandes de groupe de pauses de workflow**.

b. Sélectionnez la demande de groupe de pauses du workflow pour la reprise.
La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche.

c. Sélectionnez **Reprendre**, puis Mettre **à jour**.

11. La demande de pause du groupe de workflows contient également les champs d'informations suivants.

Formulaire de demande de pause de groupe de workflows

Champ	Description
Actifs	Indique si le groupe de workflows est en pause.
Nombre d'activités de reprise terminées	Nombre d'activités de contexte de workflow reprises qui sont terminées.
Filtre	Champs de filtrage standard utilisés pour spécifier les conditions de sélection d'un groupe de contextes de workflow.
Journal	Notes de travail d'activité générées par la demande de pause de groupe.
Nombre de workflow non transférés	Nombre de contextes de workflow qui n'ont pas été transférés lors de la demande de pause de groupe. Lorsqu'une demande de pause de groupe est déposée, les contextes de workflow affectés sont mis en pause avant le début de l'activité suivante.
Reprendre le nombre d'activ.	Nombre d'activités de contexte du workflow qui ont repris après la fin de la pause de groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre d'activ. de pauses	Nombre d'activités de contexte de workflow en pause.
Nom du demandeur	Nom de la personne demandant la mise en pause du contexte du workflow.
Pourcentage de pauses	Pourcentage total de contextes de workflow qui sont mis en pause.
Pourcentage de reprises	Pourcentage total de contextes de workflow qui ont repris.
Nombre total de workflows	Nombre total de workflows correspondant aux conditions de filtre spécifiées qui sont en cours de pause.
Nombre de workflows en pause	Nombre de contextes de workflow actuellement mis en pause.

Surveiller les demandes de pauses du workflow

Vous pouvez surveiller l'état des demandes de pause de workflow à l'aide de Demande de pause de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator

Vous devez installer et activer le module d'extension Workflow Pause Utility.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Opérations** > **Demandes de pauses**.
   Demandes de pauses de workflow s'affiche et affiche les demandes de pauses de workflow existantes.
2. Sélectionnez la demande de pause du workflow.
   La demande de pause de workflow s'affiche et affiche la demande de pause de workflow sélectionnée.

Champs de demande de pause de workflow

Champ	Description
Numéro de la demande	Numéro unique de demande de pause.
Nombre d'activités de reprise terminées	Nombre d'activités de contexte de workflow qui ont repris après la fin de la pause.
Pause active	Sélectionné indique que le contexte du workflow est actuellement en pause. Désactivé indique que ce n'est pas le cas.
Transition pendant la pause	Nombre de contextes de workflow qui ont fait la transition lorsque la demande de pause a été placée. Lorsqu'une demande de pause est placée, les contextes de workflow affectés sont mis en pause avant le démarrage de l'activité suivante.
Contexte du workflow	Numéro de référence du contexte de workflow en pause.
Journal	Notes de travail d'activité générées par la demande de pause de groupe.
Nombre d'activ. en pause	Date et heure de la journée (h :m :s) auxquelles le contexte de workflow mis en pause reprend.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du demandeur	Nom de la personne ayant demandé la pause du workflow.
Reprendre le nombre d'activ.	Nombre d'activités de contexte de workflow qui ont repris après la fin de la pause.
Reprendre à	Date et heure de la journée (h :ms :s) auxquelles le contenu du workflow doit reprendre.
Table	Nom de la table d'enregistrements connexes.
Application	Application dans laquelle le contexte de workflow est en cours d'exécution.
Nombre d'activ. d'exéc.	Nombre d'activités exécutées lorsque le contexte du workflow a été mis en pause.
Demande de pauses de groupe	Numéro de référence pour la demande de pause de groupe associée, le cas échéant. S'affiche uniquement si la demande de pause est le résultat d'une demande de pause de groupe.
Le workflow est-il terminé ?	Sélectionné indique que le contexte du workflow est terminé. Désactivé indique que ce n'est pas le cas.
Le workflow est-il bloqué ?	Sélectionné indique que le contexte du workflow est bloqué. Désactivé indique que ce n'est pas le cas.
État	État actuel du contexte du workflow : suspendu ou repris.
Nombre d'activités bloquées	Nombre d'activités de contexte de workflow bloquées.
Nombre d'activ. bloquées à soustraire pour le pourcentage de pauses	Rédacteur auquel la demande de documentation est affectée.

Bloc-notes de workflow chiffré

Le module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad (com.snc.encrypted.scratchpad) fournit une prise en charge du bloc-notes chiffré pour le contexte du workflow et les activités d'exécution du workflow.

La plateforme prend en charge le chiffrement sur la plupart des champs, et les workflows peuvent s'exécuter sur des tables avec des champs chiffrés. Les données chiffrées sont généralement stockées dans le bloc-notes du workflow pour les workflows qui s'exécutent à l'aide de champs chiffrés et doivent accéder à ces données après le traitement d'une activité d'approbation, de minuteur ou de création de tâche.

Les données contenues dans le bloc-notes du workflow ne sont pas chiffrées par défaut. Le moteur de workflow prend en charge le chiffrement du bloc-notes et l'exécution des enregistrements d'activité uniquement lorsque le module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré est activé. Une fois activées, les données stockées dans les blocs-notes wf_context et wf_executing sont protégées par un module de chiffrement du moteur de workflow privé et ne peuvent pas être stockées en texte brut.

Demander l'activation chiffrée du bloc-notes du workflow

Demandez au personnel d'activer le module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad (com.snc.encrypted.scratchpad)ServiceNow

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad doit être activé via une Service et assistance client demande. Vous devez activer et tester le module d'extension de manière approfondie dans une instance de non-production. Ce n'est qu'une fois satisfait des résultats que vous devez demander l'activation dans une instance de production.

Lorsque vous demandez l'activation dans une instance de production, vous devez planifier un temps de volume transactionnel faible pour le faire. Avant son activation, activez d'abord l'utilitaire de pause du workflow (com.glideapp.workflow.pause), puis mettez en pause tous les workflows actifs. Consultez Utilitaire de pause du workflow. Après l'activation du module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad, reprenez tous les workflows en pause.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux façons de demander un module d'extension :

- Accéder directement au Now Support Service Catalog en sélectionnant **Tout** > **Catalogue de services** > **Activer le module d'extension** sur Now Support.
- Accéder au Catalogue de services de Now Support via la page Toutes les applications de votre instance en suivant ces étapes.

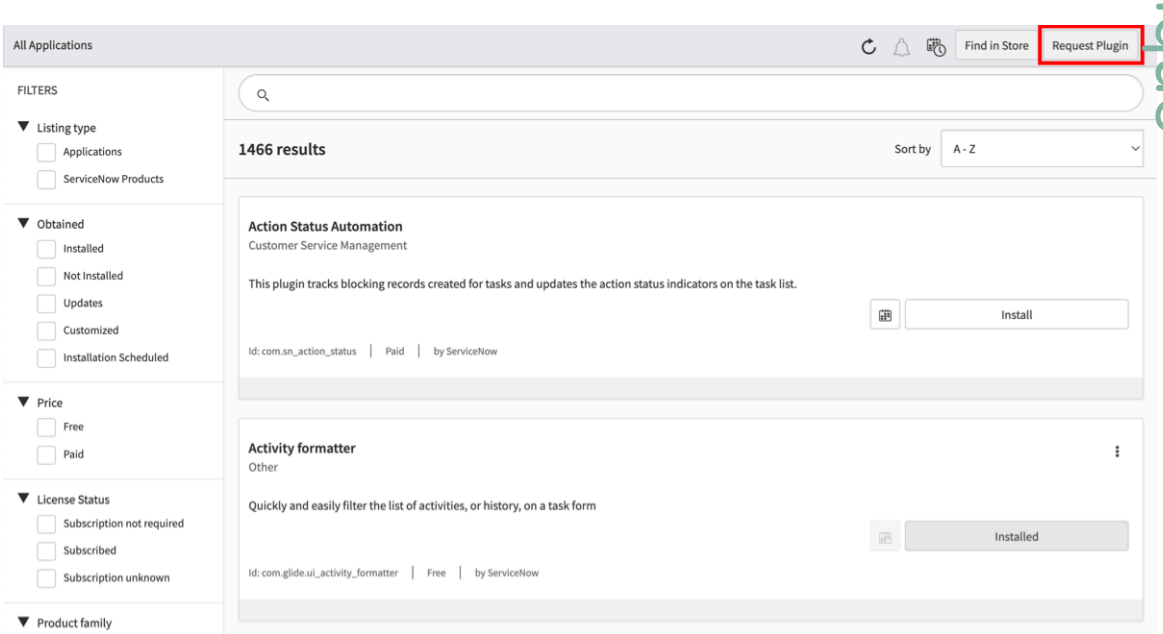
Le bloc-notes du workflow chiffré active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Modules d'extension pour Encrypted Workflow Scratchpad

Module d'extension	Description
Support de chiffrement [com.glide.encryption]	Permet de chiffrer les champs de texte et les fichiers joints.

Procédure

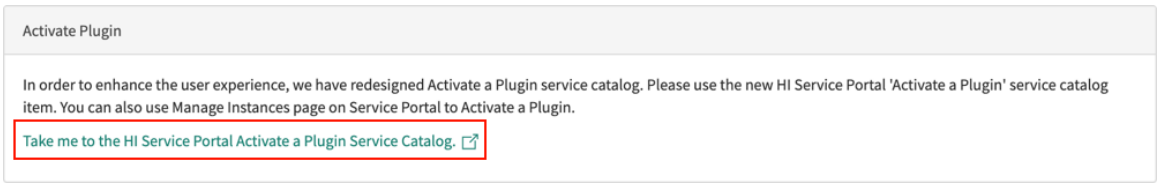
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

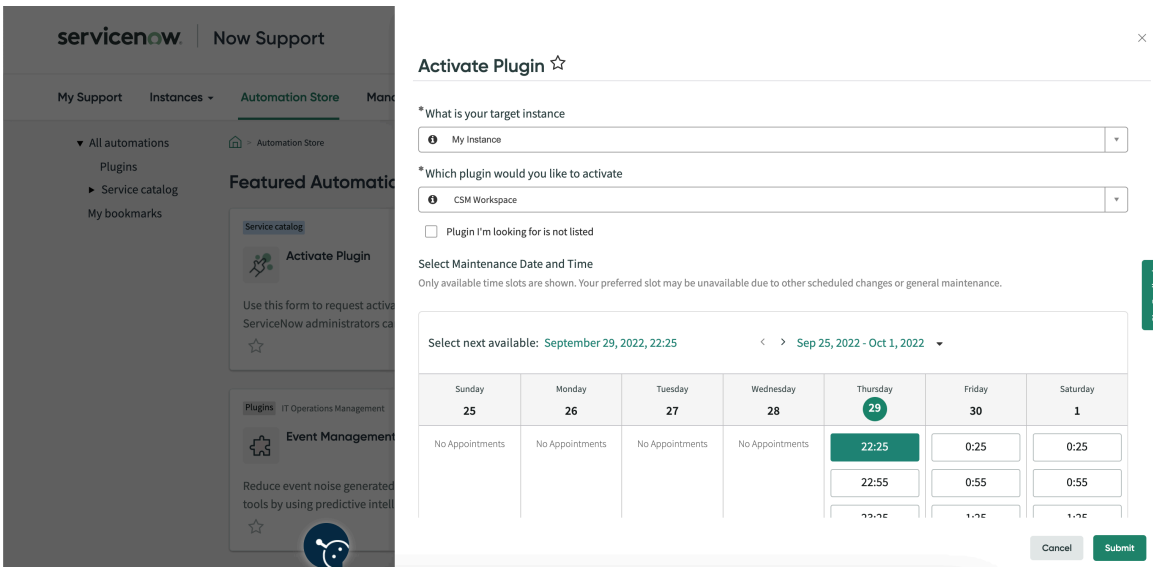
Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Que faire ensuite

Après l'activation du module d'extension, reprenez tous les workflows mis en pause. Consultez Mettre en pause et reprendre tous les workflows ou plusieurs d'entre eux.

Information associée

Liste des modules d'extension

Dépanner les workflows

Les outils de dépannage pour les workflows permettent aux administrateurs d'isoler les chemins d'exécution, de comparer les contextes et de suivre les activités incomplètes.

La chronologie du workflow fournit une représentation visuelle du workflow, y compris les transitions et le temps écoulé pour chaque activité. Un outil de dépannage destiné à mettre en évidence les chemins d'exécution permet aux utilisateurs d'effectuer des expertises sur un workflow. La fonction de mise en surbrillance peut regrouper plusieurs chemins d'exécution de différentes couleurs et peut isoler le traitement de restauration . Utilisez le surligneur de workflow pour isoler les tâches et les approbations incomplètes. Vous pouvez également activer une fonctionnalité de synchronisation des performances des workflows pour résoudre les problèmes de workflows lents.

Dépannage du chemin d'exécution dans les chronologies

Utilisez les contrôles d'une chronologie de workflow pour isoler des chemins d'exécution spécifiques ou comparer plusieurs chemins d'exécution dans le temps.

Les chronologies montrent la façon dont les activités du workflow ont progressé les unes par rapport aux autres au fil du temps. Isolez les chemins d'exécution et suivez les lignes de transition entre les flux secondaires et le flux principal. Les durées de traitement fournissent une vue du workflow que vous ne pouvez pas obtenir à partir du diagramme de workflow. Les infobulles donnent des informations précises sur chaque activité, comme la durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

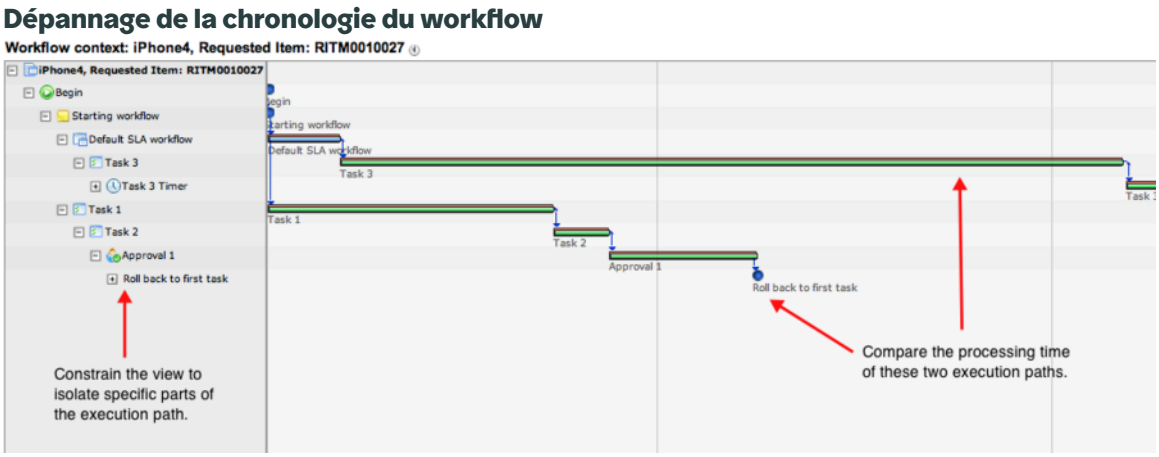


Table de l'historique des exécutions

Mettez en surbrillance les chemins d'exécution et les restaurations pour localiser les activités qui ont peut-être été laissées à l'état non résolu.

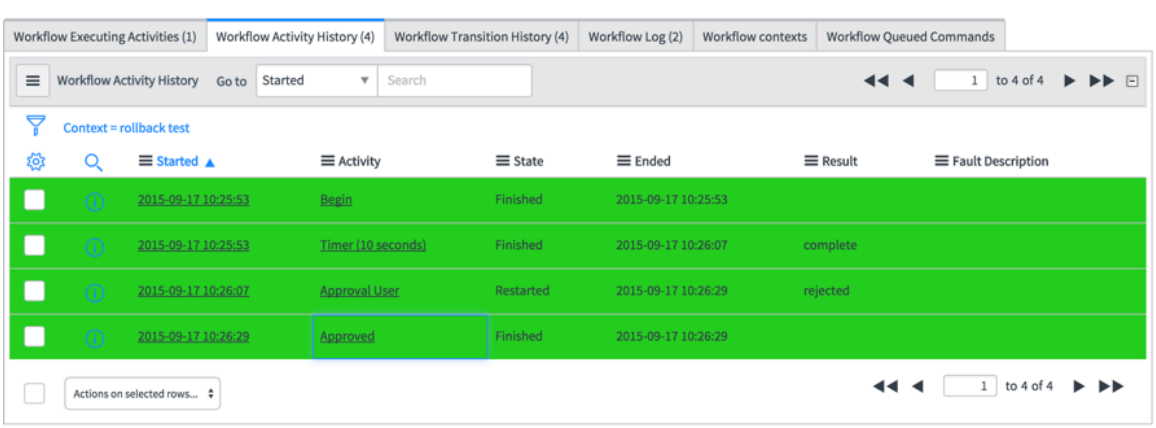
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les restaurations, annulations et suppressions pendant l'exécution d'un workflow peuvent empêcher l'achèvement complet de certaines activités. Utilisez le surlignage dans la table de l'historique des exécutions pour déterminer quelles activités du workflow ont été laissées à l'état non résolu.

Procédure

1. Exécutez le workflow.
2. Accédez à la **Workflow** > **Tous les contextes**.
3. Sélectionnez un contexte pour résoudre les problèmes.
4. Dans le formulaire Contexte du workflow, sélectionnez la liste connexe **Historique des activités du workflow** .
5. Cliquez avec le bouton droit sur une activité et sélectionnez **Débogage de workflow** > **Activer/désactiver le surlignage du chemin d'exécution** dans le menu contextuel.

   Toutes les activités de ce chemin d'exécution sont mises en surbrillance dans une couleur sélectionnée par la plateforme. Le chemin de débogage affiche toutes les activités qui se sont terminées avec succès pendant le workflow.



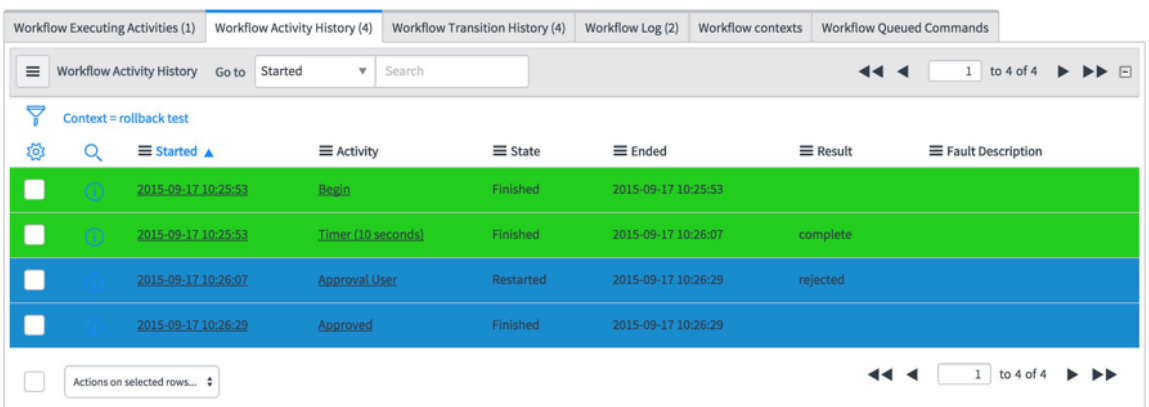
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une activité de restauration et sélectionnez **Débogage de workflow** > **Activer/désactiver le surlignage de la restauration** dans le menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La plateforme met en évidence le chemin de restauration (activités redémarrées) dans une couleur différente. Chaque couleur représente un groupe d'activités qui faisaient partie de la même exécution de restauration. Le surlignage inclut l'activité à l'origine de la restauration. Si vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une activité qui ne faisait pas partie d'une restauration, aucune ligne n'est mise en surbrillance.

Remarque :
L'activité de restauration elle-même apparaît à la fois dans le chemin d'exécution et dans la mise en surbrillance de restauration.



7. Pour supprimer la mise en surbrillance, cliquez avec le bouton droit de la souris dans la liste et sélectionnez une option permettant d'effacer le chemin d'exécution ou de restaurer la mise en surbrillance.

   Vous pouvez effacer des chemins de restauration individuels ou tous les éléments de mise en surbrillance de restauration.

Utiliser le tableau de bord des opérations du workflow

Sur le tableau de bord des opérations de workflow, affichez et ajoutez des widgets pour vous aider à surveiller les workflows. Examinez les performances des workflows et déterminez quels workflows doivent être améliorés.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin

Les différents niveaux d'accès sont les suivants :

- **Afficher** : afficher le tableau de bord et actualiser les widgets de rapport.
- **Personnaliser : actualisez**, ajoutez, supprimez et réorganisez les widgets.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le tableau de bord des opérations du workflow, vous pouvez cliquer sur les éléments de widget pour afficher les enregistrements qu'ils représentent. Vous pouvez également ajouter de nouveaux widgets de rapport qui ne sont pas affichés par défaut.

Procédure

1. Pour afficher le tableau de bord des opérations du workflow, accédez à **Workflow** > **Opérations** > **Tableau de bord des opérations du workflow**.

   Les rapports par défaut sur le tableau de bord comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contextes des workflows fournissant des mesures de temps d'exécution
- Workflows actifs démarrés pendant une période spécifiée
- Les workflows s'exécutent entre hier et aujourd'hui
- Workflow par état pour le mois en cours
- Contextes des workflows vieillis pour le mois dernier

2. Pour rechercher et ajouter d'autres widgets, cliquez sur l'icône **Ajouter du contenu** ( ) dans le coin supérieur gauche du tableau de bord.

Que faire ensuite

Si un workflow apparaît systématiquement comme valeur hors norme et qu'il n'y a pas d'erreur à l'origine des valeurs de temps d'exécution, vous pouvez utiliser ses valeurs d'exécution historiques pour calculer une nouvelle valeur de temps d'exécution estimée. Mettez ensuite à jour la durée d'exécution estimée dans les propriétés du workflow.

Jauges de workflow

Plusieurs jauges sont disponibles pour vous aider à examiner les performances des workflows. Vous pouvez ajouter ces jauges au tableau de bord des opérations du workflow ou aux pages d'accueil personnalisées.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord sur les nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience cette option activée, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes si elles disposent d'une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ni les modifier. Les tableaux de bord réactifs et Analytics Center les tableaux de bord prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de Page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse .
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs .

Jauges de workflow

Contenu	Description
Contrôles du tableau de bord ERT >	
Workflows des valeurs hors norme terminées pour l'ERT (pourcentage des valeurs hors norme)	Identifie les workflows qui sont terminés, mais qui ne se sont pas terminés dans les valeurs estimées d'exécution (ERT). Entrez un pourcentage hors norme pour afficher les workflows qui se sont exécutés en dehors de la plage d'exécution spécifiée.
Workflows hors norme à exécution longue pour ERT (pourcentage des valeurs hors norme)	Affiche les workflows s'exécutant plus longtemps que le seuil d'exécution configuré.
Tableau de bord du workflow >	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jauges de workflow (suite)

Contenu	Description
Workflows sans enregistrement actuel	Affiche les contextes de workflow qui n'ont pas d'enregistrement actuel associé.
Jauges > **Contexte du worklow**	
Nombre de workflows actifs démarrés par heure (hier)	Affiche le nombre total de workflows en cours d'exécution par heure sur une période donnée. Par défaut, il affiche le nombre de workflows exécutés par heure au cours de la veille (hier).
Workflows des valeurs hors norme terminés non cumulés à l'ERT	Affiche les contextes de workflow qui sont terminés en dehors de la valeur hors norme de l'exécution estimée et qui ne sont pas cumulés à la valeur de l'exécution estimée.
Exécution de Contextes des workflows	Affiche le nombre total de workflows en cours d'exécution.
Workflows terminés avec succès cumulés à l'ERT	Affiche le nombre total de workflows terminés avec succès dont la durée d'exécution est cumulée à la valeur de temps d'exécution estimée.
Workflow par état (ce mois-ci)	Affiche le nombre total de workflows exécutés au cours d'un mois, regroupés par état actuel.
Contextes des workflows vieillis (en cours d'exécution depuis le mois dernier)	Affiche le nombre total de contextes de workflow en cours d'exécution pour une période donnée par nom de workflow. Par défaut, il affiche le nombre total de contextes de workflow exécutés au cours du dernier mois.
Exécution des workflows entre hier et aujourd'hui (par table)	Affiche les workflows exécutés au cours du dernier jour, regroupés par nom de table.

Chronométrage des performances du workflow

Le moteur de workflow peut générer des données détaillées de synchronisation des performances qui sont utiles pour résoudre les workflows lents.

Un administrateur doit activer cette fonctionnalité.

Lorsque la synchronisation des performances du workflow est activée, le moteur de workflow suit les données clés de performances, y compris diverses mesures de vitesse d'exécution. La table Synchronisation du workflow [wf_workflow_timing] stocke les données, avec un enregistrement pour chaque contexte de workflow. L'enregistrement de minutage de workflow est mis à jour lorsque le moteur de workflow termine le workflow, attend la fin d'une activité ou quitte l'exécution du workflow.

Propriétés du temps d'exécution estimé du workflow

Les administrateurs peuvent activer la collecte des mesures de temps d'exécution du workflow en définissant les propriétés Temps d'exécution estimé (ERT).

Les administrateurs peuvent utiliser les mesures ERT pour déterminer si l'exécution des workflows est plus longue ou plus courte que prévu et pour identifier les erreurs dans leur traitement. Le système affiche les mesures de temps d'exécution sur le tableau de bord des opérations du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer la synchronisation des performances du workflow

La synchronisation des performances du workflow est désactivée par défaut. Vous pouvez créer une propriété système pour l'activer.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

Ajoutez une propriété système avec les spécifications suivantes.

Activités du workflow

Référence des propriétés de l'activité du workflow

Chaque activité effectue une tâche différente, comme l'exécution d'un script, l'envoi de notifications ou la demande d'approbations. Les activités peuvent réussir ou échouer, entraînant parfois l'exécution de certaines actions par d'autres activités.

Pour plus d'informations sur la configuration de différents types d'activités, cliquez sur un nom d'activité dans la liste ci-dessous ou reportez-vous à Workflow Référence des activités.

Activités principales fournies dans le système de base

- Activités d'approbation et de workflow restauration
- Activités de condition Workflow
- Activité de notification workflow
- Activités du workflow de Notification
- Activités de flux secondaire
- Activités du workflow de tâche
- Activités du minuteur workflow
- Activités de services publics workflow

Activités fournies avec Orchestration

Les activités suivantes sont incluses dans Orchestration.

- Pack d'activités Active Directory
- Activités d'orchestration
- Activités PowerShell
- Activités Puppet

Modèles fournis pour la création d'activités personnalisées

Si Orchestration est actif sur votre système, les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent créer des activités personnalisées à l'aide du concepteur d'activité Orchestration de ServiceNow. Pour plus d'informations sur les modèles fournis par Orchestration pour créer des activités personnalisées que vous pouvez charger dans le ServiceNow Store, consultez Composants Activity Designer .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Référence des activités

Référence de l'activité du workflow, organisée par catégorie.

Chaque activité effectue une tâche différente, comme l'exécution d'un script, l'envoi de notifications ou la demande d'approbations.

Le workflow exécute les activités en tant que session utilisateur qui les démarre ou les fait avancer. Les workflows démarrés à partir d'opérations d'enregistrement exécuteront des activités en tant que session utilisateur ayant effectué l'opération d'enregistrement. Les workflows démarrés à partir de calendriers ou redémarrés à partir de minuteurs exécutent des activités en tant qu'utilisateur système. Les workflows démarrés à partir d'appels de script exécutent des activités en tant que session utilisateur ayant démarré le script.

Activités d'approbation et de restauration

Les activités d'approbation et de restauration génèrent et gèrent les approbations. Tous les workflows ne peuvent pas inclure des activités d'approbation. Pour en savoir plus, consultez Activités d'approbation et de workflow restauration.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Activités d'approbation et de restauration

Activité	Description
Activité de workflow d'action d'approbation	**L'activité Action d'approbation** effectue une action d'approbation sur la tâche actuelle.
Activité du workflow du coordinateur d'approbation	**L'activité Coordonnateur d'approbation** crée une approbation dont le résultat dépend du résultat d'une ou de plusieurs activités enfants, y compris une ou plusieurs activités **Approbation - Utilisateur**, **Approbation - Groupe** et/ou **Approbation manuelle**.
Approbation : activité du workflow de groupe	**L'activité Approbation - Groupe** crée des enregistrements d'approbation pour chaque membre d'un groupe spécifié.
Approbation - Activité du workflow utilisateur	**L'activité Approbation - Utilisateur** crée une ou plusieurs approbations d'utilisateur individuelles.
Générer une activité de workflow	**L'activité Générer** crée immédiatement des enregistrements d'approbation ou de tâche à partir de n'importe quelle activité d'approbation ou de tâche placée après l'activité **Générer** dans le chemin d'accès du workflow. Ces tâches et approbations pré-générées commencent lorsque les activités de tâche et d'approbation sont atteintes pendant l'exécution du flux. Cela permet à une tâche d'avoir un ensemble de tâches séquentielles ou d'approbations prégénérées associées, mais nécessite quand même qu'elles soient terminées dans l'ordre.
Activité du workflow des approbations manuelles	**L'activité Approbations manuelles** surveille et gère toutes les approbations que les utilisateurs ajoutent manuellement en dehors du processus de workflow. Cette activité sélectionne uniquement les approbations qui sont à l'état Non demandé.
Restaurer à l'activité du workflow	L'activité **Restaurer à** effectue directement la transition vers l'activité spécifiée par la flèche de ligne de transition sortante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de condition

Les activités de condition fournissent des fonctionnalités de branchement conditionnel et d'opération logique pour les workflows.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Activités de condition

Activité	Description
Si l'activité du workflow	L'activité **Si** vérifie une condition ou un script pour déterminer si une transition **Oui** ou **Non** doit être effectuée.
Changer l'activité du workflow	L'activité **Switch** vérifie si la valeur d'un champ ou d'une variable transmise est équivalente à l'une des valeurs de ticket.
Activité du workflow Attendre une condition	L'activité **Attendre une condition** force le workflow à attendre jusqu'à ce que l'enregistrement actuel corresponde à la condition spécifiée.
Attendre l'activité de workflow d'événement WF	**L'activité Attendre l'événement WF** force le workflow à attendre jusqu'à ce que l'événement spécifié soit déclenché lors de cette activité.

Activités de Notification

Notification activités de workflow Gérer les appels et les messages SMS dans Notification.

Activités de Notification

Activité	Description
Activité de transfert d'appel workflow	L'activité **Renvoi d'appel** transfère un appel Notify vers un numéro de téléphone conforme E.164.
Activité d'entrée workflow	**L'activité Entrée** crée un menu téléphonique en présentant une liste d'options lors d'un appel Notify.
Activité du workflow Raccrocher	**L'activité Raccrocher déconnecte** un appel téléphonique Notify actif.
Activité ludique workflow	L'activité **Play** lit un fichier audio lors d'un appel Notify.
Activité d'enregistrement workflow	L'activité de workflow **Enregistrer** enregistre le son d'un utilisateur lors d'un appel Notify.
Rejeter workflow	L'activité **Rejeter** le workflow rejette un appel Notify entrant.
Dire l'activité workflow	L'activité **say** workflow vous permet de lire un message, à l'aide de la synthèse vocale, lors d'un appel Notify.
Transférer à l'activité du client workflow de Notification	**L'activité de transfert au client Notify** workflow connecte un appel téléphonique à un client Notify WebRTC.
Appeler workflow l'activité	L'activité **Appel** effectue des appels téléphoniques sortants à l'aide d'un workflow Notify. Cette activité de workflow peut être ajoutée à n'importe quelle table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de Notification (suite)

Activité	Description
Participer à une activité de téléconférence workflow	L'activité **Rejoindre la téléconférence** relie un appel entrant ou sortant à une Notification téléconférence.
Activité d'envoi de SMS workflow	L'activité **Envoyer SMS** workflow pour envoyer des messages texte courts à l'aide de Notification sur les téléphones des utilisateurs. Cette activité de workflow peut être ajoutée à n'importe quelle table.
Activité de la file d'attente workflow	L'activité **File d'attente** place un appel Notify actif dans une file d'attente.

Activités de notification

Les activités du workflow de notification informent les utilisateurs des événements qui se produisent pendant le workflow.

Activités de notification

Activité	Description
Créer une activité d'événement workflow	L'activité **Créer un événement** ajoute un événement à la file d'attente des événements, mais ne déclenche pas immédiatement l'événement.
Activité de notification workflow	L'activité **de notification** envoie un message SMS ou par e-mail à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés.

Activités de flux secondaire

Les activités de flux secondaire exécutent et gèrent les workflows d'un workflow parent.

Activités de flux secondaire

Activité	Description
Activité de workflow Lanceur de flux parallèle	L'activité **Lanceur de flux parallèle** lance plusieurs flux secondaires en parallèle.

Activités de tâche

Les activités de tâche créent et modifient des tâches de workflow.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Activités de tâche

Activité	Description
Ajouter une activité Worknote workflow	L'activité **Ajouter une note de travail** ajoute du texte au champ Notes de *travail* de l'enregistrement d'incident actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de tâche (suite)

Activité	Description
Activité des notes workflow en pièce jointe	L'activité **Note en pièce jointe** ajoute une pièce jointe à l'enregistrement actuel.
Activité des tâches workflow du catalogue	L'activité **Tâche du catalogue** crée un enregistrement de tâche de catalogue de services.
Créer une activité de tâche workflow	L'activité **Créer une tâche** génère un enregistrement sur l'une des tables qui étendent la tâche [task].

Activités du minuteur

Les activités du minuteur suspendent les workflows pendant des périodes définies.

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Activités du minuteur

Activité	Description
Activité de workflow de la minuterie du pourcentage de SLA	L'activité **de minuteur du pourcentage de SLA** suspend le workflow pendant une durée égale à un pourcentage d'un SLA.
Activité de workflow du minuteur	L'activité **Minuteur** suspend le workflow pendant une période spécifiée.

Activités de services publics

Les activités utilitaires fournissent des contrôles sur le chemin d'accès du workflow, ainsi que d'autres outils utiles.

Activités de services publics

Activité	Description
Activité de la succursale workflow	L'activité **Branche** divise le workflow en plusieurs chemins de transition à partir d'une seule activité.
Rejoindre l'activité workflow	L'activité **Joindre** combine plusieurs chemins d'accès d'exécution en une seule transition.
Verrouiller workflow l'activité	L'activité **Verrouillage** empêche les autres instances de ce workflow de continuer au-delà de cette activité jusqu'à ce que le verrou soit levé.
Activité du journal de message workflow	L'activité **Journaliser le message** écrit un message dans le journal de workflow.
Activité Journaliser le message de suivi workflow	L'activité **Journaliser le message de suivi** écrit un message de suivi dans le journal de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de services publics (suite)

Activité	Description
Activité de workflow héritée de message REST	Héritage **L'activité de message REST** permet à un administrateur de remplacer le point de terminaison REST ou de fournir les variables configurées dans le module de message REST.
Activité de valeur workflow de retour	L'activité **Valeur de retour** renvoie une valeur à un workflow parent lorsqu'elle est exécutée à partir d'un flux secondaire.
Activité Exécuter le script workflow	L'activité **Exécuter le script** exécute le script spécifié dans le champ d'application de la version du workflow.
Activité Définir les valeurs workflow	L'activité **Définir les valeurs** définit des valeurs sur l'enregistrement actuel lorsque le workflow se met en veille ou se termine.
Activité de workflow héritée de message SOAP	L'activité Héritage **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension des services Web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un MID Server.
Activité de tourniquet workflow	L'activité **Tourniquet** limite le nombre de fois qu'un workflow peut passer par le même point.
Déverrouiller l'activité workflow	L'activité **Déverrouillage libère** un verrou qui a été placé précédemment par l'activité **Verrouiller** .

Activités fournies avec Orchestration

Les activités suivantes sont incluses dans Orchestration.

- Pack d'activités Active Directory
- Activités d'orchestration
- Activités PowerShell
- Activités Puppet

Modèles fournis pour la création d'activités personnalisées

Si Orchestration est actif sur votre système, les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent créer des activités personnalisées à l'aide de .ServiceNow Orchestration activity designer Pour plus d'informations sur les modèles fournis par Orchestration pour créer des activités personnalisées que vous pouvez charger dans , ServiceNow Storeconsultez Orchestration custom activity templates

Activités d'approbation et de workflow restauration

Les activités d'approbation et de restauration génèrent et gèrent les approbations.

Les activités d'approbation et de restauration ne sont pas disponibles dans certains workflows.

- À deux exceptions près, les activités d'approbation et de restauration ne sont disponibles que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la Tâche. Les exceptions sont les activités **Approbation - utilisateur** et **Action d'approbation** , qui sont disponibles globalement.
- Les activités d'approbation et de restauration ne sont disponibles que si les moteurs d'approbation sont désactivés pour la table sur laquelle le workflow s'exécute. Si les moteurs d'approbation sont activés pour la table, les activités d'approbation sont grisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et ne peuvent pas être sélectionnées. Pour en savoir plus sur la façon dont les workflows et les moteurs d'approbation interagissent, consultez Activités de workflow d'approbation et moteurs d'approbation.

Activité de workflow d'action d'approbation

L'activité Action d'approbation effectue une action d'approbation sur la tâche actuelle.

Utilisez cette activité pour marquer l'enregistrement de la tâche actuelle comme approuvé ou rejeté.

Remarque :
Lorsqu'une **activité d'action d'approbation** est utilisée pour marquer une tâche comme approuvée, l'activité marque toutes les approbations en attente comme **N'est plus nécessaire**. Cette activité se comporte différemment de Définir les **valeurs** ou Exécuter le **script** lorsqu'elle est utilisée pour définir la valeur du champ **Approbation** .

Résultats

La valeur de résultat de l'activité est la disposition d'approbation finale sélectionnée par l'approbateur. La valeur de résultat peut être **Approuvé** ou **Rejeté**. Un concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de la variable `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité d'action d'approbation

Champ	Description
Action	Action à effectuer sur la tâche. Les options sont les suivantes : • Marquer la tâche approuvée • Marquer la tâche rejetée • Marquer la tâche demandée • Ignorer les approbations en attente : le système définit les enregistrements d'approbation comme **n'étant plus nécessaires** et marque l'activité comme **approuvée**.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Conditions d'activité d'action d'approbation

Condition	Description
Toujours	Événement ou condition qui entraîne le passage de l'approbation à l'étape de workflow suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions d’activité d’action d’approbation (suite)

Condition	Description
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L’événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il faut faire avec l’activité.

États des activités d’action d’approbation

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l’activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activité du workflow du coordinateur d’approbation

L’activité Coordonnateur d’approbation crée une approbation dont le résultat dépend du résultat d’une ou de plusieurs activités enfants, y compris une ou plusieurs activités **Approbation - Utilisateur**, **Approbation - Groupe** et/ou **Approbation manuelle**.

Remarque :
Cette activité n’est disponible que lorsque le workflow s’exécute sur une table qui étend la Tâche.

Pour créer une activité du **coordonnateur d’approbation** , faites d’abord glisser l’activité vers le canevas du workflow, afin que le formulaire d’activité s’affiche. Renseignez les champs appropriés du formulaire d’activité, puis cliquez sur **Envoyer**.

Une fois que vous avez cliqué sur **Soumettre**, l’activité apparaît sur le canevas du workflow. Ensuite, spécifiez les activités enfants en cliquant sur les liens qui apparaissent dans le corps de l’activité.

Lorsque l’activité **du coordonnateur d’approbation** est terminée, toutes les approbations en attente qui ont été créées par l’une des activités d’approbation du **coordonnateur d’approbation** sont immédiatement définies sur **N’est plus nécessaire**. Si un même utilisateur est appelé deux fois en tant qu’approbateur par le même workflow, par exemple lorsqu’un utilisateur unique est à la fois un approbateur de produit et un approbateur exécutif, toutes les approbations pour cet utilisateur après la première sont ignorées.

Résultats

La valeur de résultat de l’activité de **coordonnateur d’approbation** dépend des mesures d’approbation prises par les approbateurs et des conditions d’approbation spécifiées dans le champ **Attendre** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Supprimé
- Annulé

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du coordinateur d'approbation

Champ	Description
Attendre	Indiquer ce qu'il faut attendre pour indiquer que l'activité d'approbation est approuvée ou rejetée. Les options sont les suivantes : • **N'importe quelle activité enfant à approuver :** Toute activité enfant (utilisateur, groupe ou approbation manuelle) qui se termine avec un **résultat approuvé entraîne** la fin de l'activité **du coordonnateur d'approbation** avec un résultat **approuvé**. • **Toutes les activités enfants à approuver :** Toutes les activités enfants de l'activité du **coordonnateur d'approbation** doivent se terminer avec un **résultat approuvé pour** que l'activité du **coordonnateur d'approbation** se termine avec un résultat **approuvé**. • **Première approbation ou premier rejet d'une activité enfant :** Si la première activité enfant se termine avec un résultat **Approuvé** ou **Rejeté** , l'activité **du coordonnateur d'approbation** se termine avec le même résultat. • **Condition basée sur le script :**Appelez un script pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet.
Quand se produit un refus **S'affiche** uniquement si Attendre est défini sur **Toutes les activités enfants à approuver** ou **Toute activité enfant à approuver**.	Précisez ce que le coordinateur doit faire lorsqu'il voit un rejet d'une des activités enfant. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité **du coordonnateur d'approbation** avec le résultat **Rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses d'autres activités enfants avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. En outre, si **l'option Attendre** est définie sur **N'importe quelle activité enfant à approuver** , une seule **réalisation d'activité** enfant avec un résultat approuvé entraîne la fin de l'activité **du coordonnateur d'approbation** avec un résultat **approuvé** , même si d'autres activités enfants se sont terminées avec un résultat **Rejeté**.
Script d'approbation	Si la variable **Attendre est** définie sur **Condition basée sur script,** ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la `réponse` de variable sur , approuvé ou rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du coordinateur d'approbation (suite)

Champ	Description

S'affiche uniquement si **l'option Attendre** est définie sur **Condition basée sur script**.	pour indiquer l'état d'approbation global de cette approbation. Lorsqu'elle est appelée, la variable suivante est disponible pour le script :
	`counts.total = total number of child approval activities that are part of this approval`
	`counts.approved = # of child approval activities that approved so far`
	`counts.rejected = # of child approval activities that rejected so far`
	`counts.requested = # of child approval activities that are pending approval`

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Conditions d'activité du coordonnateur d'approbation

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

États d'activité du coordonnateur d'approbation

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction *`exécuter`* de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Approbation : activité du workflow de groupe

L'activité Approbation - Groupe crée des enregistrements d'approbation pour chaque membre d'un groupe spécifié.

Remarque :
Cette activité n'est disponible que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la Tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’approbation de groupe est approuvée ou rejetée en fonction des approbations de l’utilisateur, selon la logique spécifiée dans le champ **Attendre** .

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l’aide de activity.result à partir d’un champ de script de l’activité. Par défaut, la valeur de résultat est la disposition d’approbation finale. Cette disposition dépend des mesures d’approbation prises par les approbateurs et des conditions d’approbation spécifiées dans les champs **Attendre** ou **Quand quelqu’un refuse** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Variables d’entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Approbation - Variables d’entrée d’activité du groupe

Champ	Description
Approbation : groupe quand Spécifiez quand cette activité génère un enregistrement d’approbation de groupe.	
Condition	Conditions qui, si elles sont réunies, entraînent la génération de l’approbation du groupe. Si les conditions ne sont pas réunies, l'approbation est ignorée.
Approbation : approbateurs de groupe Spécifiez les groupes dont l’approbation sera demandée.	
Groupes	Groupes dont l'approbation sera demandée. Pour modifier ce champ, cliquez sur l’icône de verrouillage. Pour sélectionner des groupes spécifiques par nom, utilisez la liste de recherche. Pour sélectionner des groupes dans les valeurs des champs de l’enregistrement actuel lors de l’exécution, cliquez sur l’icône d’arborescence. Chaque membre du groupe se verra attribuer un enregistrement d’approbation. Si aucun groupe n’est sélectionné, l’activité définit automatiquement l’approbation sur **Approuvé**.
Approbation : condition de groupe Spécifiez comment l’activité décide d’approuver ou de rejeter l’approbation du groupe, en fonction des réponses envoyées par les membres du groupe.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation - Variables d'entrée d'activité du groupe (suite)

Champ	Description
Attendre	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quelles approbations ou quels rejets entraînent l'acceptation ou le refus de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Une approbation de chaque groupe :** Tout utilisateur de chaque groupe peut approuver et la première approbation de chaque groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé** (voir ci-dessous la façon dont un rejet est géré). • **Approbation de n'importe quel groupe :** Tout utilisateur de n'importe quel groupe peut approuver et la première approbation de n'importe quel groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **approuvé**. • **Une approbation de tous les membres de tous les groupes :** Tous les utilisateurs de tous les groupes doivent approuver pour que l'activité se termine avec un résultat **Approuvé** (voir ci-dessous la façon dont un rejet est géré). • **Première réponse de chaque groupe :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur de chaque groupe est utilisé pour indiquer l'état de l'approbation du groupe (voir ci-dessous la façon dont un rejet est géré). Indiquer ce qui se passe quand un utilisateur quelconque rejette la demande d'approbation. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminez immédiatement l'activité avec le résultat **Rejeté**. • **Première réponse de n'importe quel groupe :** La première approbation ou le premier rejet de la part d'un utilisateur d'un groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé** ou **Rejeté**. • **Condition basée sur le script :** Chaque fois qu'un utilisateur approuve ou rejette l'activité, il appelle le **script d'approbation** pour déterminer si l'activité doit se terminer.

Script d'approbation
 	
S'affiche uniquement lorsque **l'option Attendre** est définie sur Condition basée sur script.
	Si la variable **Attendre est** définie sur **Condition basée sur script,** ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *`variable Réponse`* sur Approuvé ou Rejeté pour indiquer l'état global de cette approbation.
	
	Ce script est chargé de définir l'état d'approbation pour chaque groupe faisant partie de cette activité d'approbation avant de renvoyer l'état d'approbation global pour tous les groupes.
	
	Lorsqu'elles sont appelées, les variables suivantes sont disponibles pour le script pour tous les groupes qui font partie de cette activité d'approbation :
	`counts.total = total number of groups that are part of this approval`
	`counts.approved = # of groups that approved so far`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation - Variables d'entrée d'activité du groupe (suite)

Champ	Description

```
counts.rejected = # of groups that rejected so far
counts.requested = # of groups that are pending approval
counts.not_requested = # of groups that are not pending approval
counts.not_required = # of groups that approval is not required
```

Et pour chaque groupe :

```
groups[group_id].total = total number of users that are part of this group's approval
groups[group_id].approved = # of users that approved so far
groups[group_id].rejected = # of users that rejected so far
groups[group_id].requested = # of users that are pending approval
groups[group_id].not_requested = # of users that are not pending approval
groups[group_id].not_required = # of users that approval is not required
groups[group_id].approvalIDs[state] = array of user ids that are at the specified approval state
```

Remarque : itérez les groupes à l'aide de :

```
for (var id in groups) {
var group = groups[id];
... group.total ...
}
```

Remarque : obtenez l'objet du groupe à l'aide du code suivant (pour obtenir des éléments tels que le nom du groupe itéré) :

```
var objGroup = fncGetGroupObj(id);
var strGroupName = objGroup.name;

function fncGetGroupObj(sidGroupApproval)
{
var objGroupApproval = new GlideRecord('sysapproval_group');
objGroupApproval.get(sidGroupApproval);

var objGroup = new GlideRecord('sys_user_group');

objGroup.get(objGroupApproval.assignment_group.sys_id);

return objGroup;
}
```

Les scripts d'approbation permettent également des calculs. Par exemple, si seulement la moitié des approbations est requise :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation - Variables d'entrée d'activité du groupe (suite)

Champ	Description

	`if (counts.approved/counts.total > .49) {`
	`answer = 'approved';`
	`}`
	`else if (counts.rejected/counts.total > .50) {`
	`answer = 'rejected';`
	`}`

Quand quelqu'un refuse	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quels rejets entraînent le rejet de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminez immédiatement l'activité avec le résultat **Rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. **Remarque :** Si **Wait for (Attendre est** défini sur **Approbation par tout le monde**), une seule approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé**, même si un ou plusieurs utilisateurs la rejettent.
Approbation - Calendrier du groupe Spécifier la manière dont le workflow calcule la date de démarrage prévue et la date d'échéance de l'enregistrement d'approbation. Une fois que vous avez effectué une sélection pour « Date d'échéance basée sur » et « Calendrier basé sur », les champs appropriés s'afficheront.	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant). • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation - Variables d'entrée d'activité du groupe (suite)

Champ	Description
S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Un champ de date/heure ou de durée	Champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base utilisé par le minuteur pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée sera prise en compte uniquement pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un planning (8h00-17h00), il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un **fuseau horaire facultatif de contexte de workflow basé sur** la valeur. • **Planification spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur**	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation - Variables d'entrée d'activité du groupe (suite)

Champ	Description
est définie sur Un champ de calendrier.	
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire utilisé pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Par défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ du formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un champ de fuseau horaire.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Approbation - avancée Si vous le souhaitez, écrivez un script pour déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.	
Avancé	Cochez cette case pour écrire un script destiné à déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations. Utilisez le **script Groupes supplémentaires** pour personnaliser les approbations de groupe.

Script pour groupes supplémentaires	Si la case **Avancé** est cochée, ce script est appelé pour déterminer les approbations de groupe supplémentaires éventuelles à créer. Le script doit définir la *réponse* de variable à une liste d'ID de groupes séparés par des virgules ou à un tableau d'ID de groupes à ajouter en tant que groupes d'approbateurs. Par exemple :
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d’approbation s’exécutent en tant qu’utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d’approbation ou de rejet attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Approbation - Conditions d’activité du groupe

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d’attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d’attente** .
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L’événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il faut faire avec l’activité.

Approbation : états d’activité du groupe

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l’activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Approbation - Activité du workflow utilisateur

L’activité Approbation - Utilisateur crée une ou plusieurs approbations d’utilisateur individuelles.

Résultats

La valeur obtenue est la disposition d’approbation finale. Cette disposition dépend des mesures d’approbation prises par les approbateurs et des conditions d’approbation spécifiées dans les champs **Attendre** ou **Quand quelqu’un refuse** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Approbation - Activité de l'utilisateur

Champ	Description
Approbation : utilisateur quand Spécifiez quand cette activité génère un enregistrement d'approbation d'utilisateur.	
Condition	Conditions qui, si elles sont réunies, entraînent la génération de l'approbation individuelle. Si les conditions ne sont pas réunies, l'approbation est ignorée.
Approbation - Approbateurs d'utilisateurs Spécifiez les utilisateurs dont l'approbation sera demandée.	
Utilisateurs	Les utilisateurs pour l'approbation. Utilisez l'icône d'arborescence pour sélectionner des champs de référence utilisateur à partir de l'enregistrement actuel afin de créer des approbations, par exemple ${assigned_to}. Si aucun utilisateur n'est sélectionné, l'activité définit automatiquement l'approbation comme **Approuvé**. **Remarque :** Le workflow gère uniquement les enregistrements d'approbation générés par l'activité d'utilisateur d'approbation. Une fois le workflow démarré, les approbations nouvellement ajoutées n'affectent pas le contexte du workflow.
Groupes	Groupes dont les membres doivent également recevoir des approbations. Notez qu'elle est différente de l'activité **Approbation - Groupe** , qui crée une approbation de groupe en plus des approbations individuelles. L'icône d'arborescence peut être utilisée pour sélectionner des champs de référence de groupe à partir de l'enregistrement actuel afin de créer des approbations, telles que ${assignment_group}.
Approbation : condition utilisateur Spécifiez comment l'activité décide d'approuver ou de rejeter l'approbation en fonction des réponses de chaque approbateur.	
Attendre	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quelles approbations entraînent l'acceptation de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Approbation par n'importe qui :** N'importe quel utilisateur peut approuver et la première approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé**. • **Approbation par tout le monde :** Tous les utilisateurs doivent approuver (voir ci-dessous la façon dont un rejet est géré). • **Première réponse de n'importe qui :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur entraîne la fin de l'activité. • **Condition basée sur le script :** Chaque fois qu'un utilisateur approuve ou rejette l'activité, il appelle le **script d'approbation** pour déterminer si l'activité doit se terminer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Approbation - Activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
Quand quelqu'un refuse	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quels rejets entraînent le rejet de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminez immédiatement l'activité avec le résultat **Rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. **Remarque :** Notez que si **Attendre est** défini sur **Approbation par tout le monde** , une seule approbation entraînera la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé** , même si un ou plusieurs utilisateurs rejettent.
Nom de colonne d'approbation	Un champ de chaîne pour le nom du champ d'approbation sur la table sur laquelle le workflow s'exécute. La valeur par défaut est **approbation**, qui est le champ de la table Tâche. **Remarque :** Utilisez le nom du champ, pas son étiquette. Si vous utilisez des champs de colonne d'approbation personnalisés et des journaux de colonne d'approbation, utilisez les activités Définir la valeur dans le workflow pour définir les champs de colonne d'approbation personnalisés.
Colonne de journal d'approbation	

Script d'approbation	Si la variable **Attendre est** définie sur **Condition basée sur script,** ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *réponse* de variable sur approuvé ou rejeté pour indiquer l'état d'approbation de cette approbation. Lorsqu'il est appelé, les informations suivantes sont disponibles :
	`counts.total = total number of users that are part of this approval`
	`counts.approved = # of users that approved so far`
	`counts.rejected = # of users that rejected so far`
	`counts.requested = # of users that are pending approval`
	`counts.not_requested = # of users that are not pending approval`
	`counts.not_required = # of users that approval is not required`

Approbation : calendrier de l'utilisateur	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Approbation - Activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
Spécifier la manière dont le workflow calcule la date de démarrage prévue et la date d'échéance de l'enregistrement d'approbation. Une fois que vous avez effectué une sélection pour « Date d'échéance basée sur » et « Calendrier basé sur », les champs appropriés s'afficheront.	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant). • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Un champ de date/heure ou de durée	Champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance**	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Approbation - Activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
basée sur est définie sur Script	
Calendrier basé sur	Calendrier de base utilisé par le minuteur pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée sera prise en compte uniquement pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un planning (8h00-17h00), il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un **fuseau horaire facultatif de contexte de workflow basé sur** la valeur. • **Planification spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire utilisé pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Par défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ du formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur**	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Approbation - Activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un champ de fuseau horaire.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Approbation - avancée Si vous le souhaitez, écrivez un script pour déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.	
Avancé	Cochez cette case pour écrire un script destiné à déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.

Script pour approbateurs complémentaires	Si la case **Avancé** est cochée, ce script est appelé pour déterminer les approbations d'utilisateur supplémentaires éventuelles à créer. Le script doit définir la *réponse* de variable à une liste d'ID d'utilisateurs et d'ID de groupe séparés par des virgules ou à un tableau d'ID d'utilisateurs et de groupes à ajouter en tant qu'approbateurs. Par exemple :
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Approbation - Conditions d'activité de l'utilisateur

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L'événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il faut faire avec l’activité.

Approbation : états d’activité de l’utilisateur

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l’activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Générer une activité de workflow

L’activité Générer crée immédiatement des enregistrements d’approbation ou de tâche à partir de n’importe quelle activité d’approbation ou de tâche placée après l’activité **Générer** dans le chemin d’accès du workflow. Ces tâches et approbations pré-générées commencent lorsque les activités de tâche et d’approbation sont atteintes pendant l’exécution du flux. Cela permet à une tâche d’avoir un ensemble de tâches séquentielles ou d’approbations prégénérées associées, mais nécessite quand même qu’elles soient terminées dans l’ordre.

Remarque :
Cette activité n’est disponible que lorsque le workflow s’exécute sur une table qui étend la Tâche.

Par défaut, le workflow ne crée pas de tâches ou d’approbations tant qu’il ne les a pas intégrées dans le workflow.

L’activité **Générer** suit toutes les transitions à travers le workflow vers chaque activité. Pour chaque activité :

- S’il s’agit d’une activité de tâche, crée la tâche et définit :
  - **État àEn attente**
  - Date **de début attendue**
  - Date **d’échéance**

  Remarque :
  Les activités de tâche s’exécutent en tant qu’utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

- S’il s’agit d’une activité d’approbation, crée les approbations et définit :
  - État **d’approbation** sur **Non demandé**
  - Date **de début attendue**
  - Date **d’échéance**

  Remarque :
  Les activités d’approbation s’exécutent en tant qu’utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d’approbation ou de rejet attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Les dates de début et d’échéance prévues sont calculées en fonction de la **durée prévue** de toutes les tâches et approbations entre l’activité **Générer** et l’activité en cours de mise à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

jour. Dans le cas d'un chemin d'accès à une branche (entre une **activité Branch** et **Joindre**), la durée la plus longue sera utilisée pour toutes les activités post-branche.

L'activité **Générer** peut être utilisée plusieurs fois, et toutes les tâches ou approbations seront actualisées avec des informations mises à jour. Cela est utile lorsque la liste des approbateurs ou d'autres informations importantes est encore modifiable pendant le processus du workflow et qu'il peut être nécessaire de mettre à jour ou de corriger les approbations ou les tâches générées.

Pour exclure un ensemble d'activités de l'activité **Générer** , cochez la case **Ignorer pendant la génération** pour n'importe quelle condition ; ses transitions ne seront pas suivies pendant le processus de génération. Par défaut, la case **Ignorer pendant la génération** est cochée pour les conditions suivantes :

- **Rejeté** (pour toutes les activités d'approbation)
- **Aucune** condition de **l'activité If**
- **Condition Continuer** de l'activité du **tourniquet**
- **Condition incomplète** de l'activité **Joindre**

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Générer des variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Générer des approbations	Si cette option est sélectionnée, les approbations sont créées lors de l'exécution de l'activité **Générer** . Si elle est décochée, les approbations sont utilisées pour calculer leur durée estimée, mais aucune approbation n'est créée.
Générer des tâches	Si cette option est sélectionnée, les tâches sont créées lors de l'exécution de l'activité **Générer** . Si elle est décochée, les tâches sont utilisées pour calculer leur durée estimée, mais aucune tâche n'est créée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Générer les états d'activité

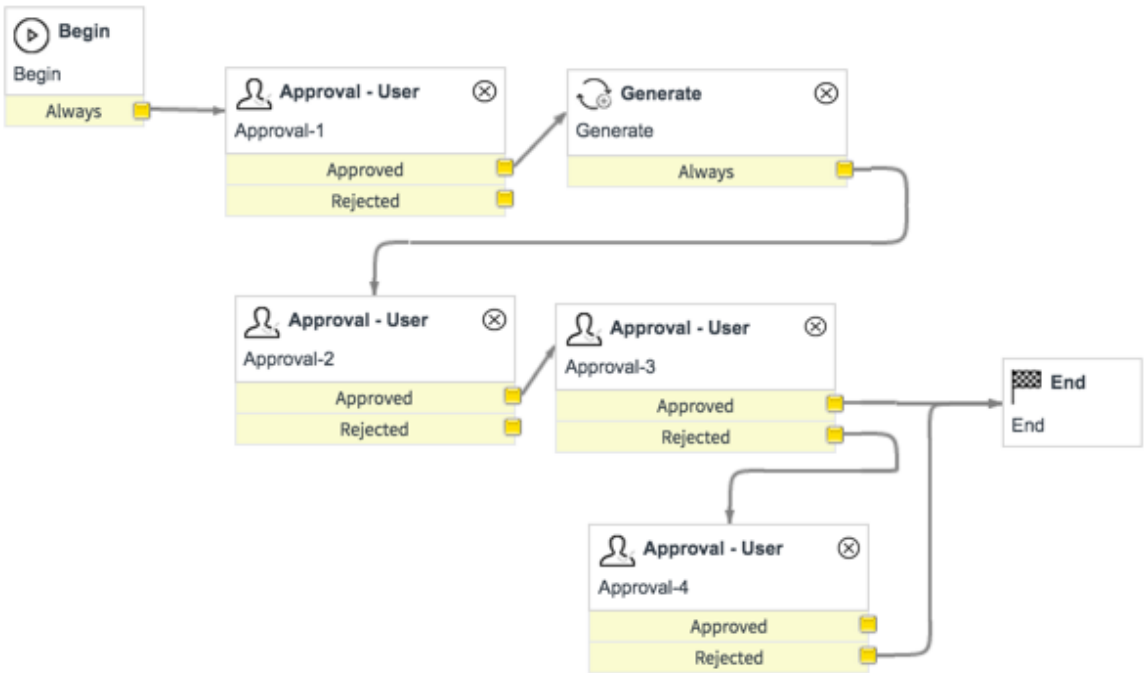
État	Description
Exécution	L'activité est en cours d'exécution.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

Générer un workflow



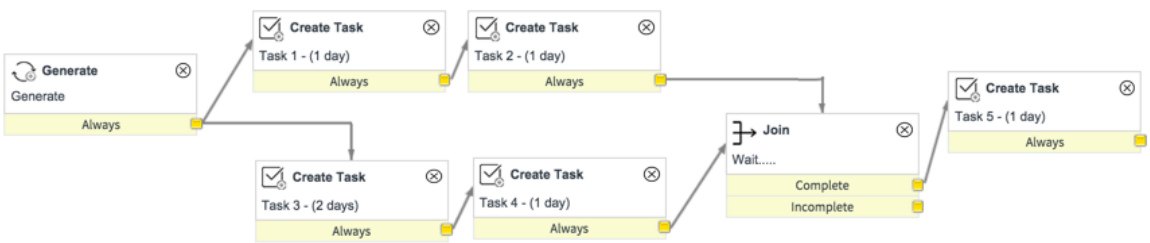
Dans cet exemple, les approbations suivantes sont générées :

- Approbation-2
- Approbation-3

L'approbation-4 est ignorée, car l'option **Ignorer pendant la génération** est sélectionnée pour la condition **Rejeté** de l'approbation-3.

Voici un exemple d'utilisation de l'activité **Générer** qui décrit les dates de démarrage et d'échéance prévues :

Générer la date de début et d'échéance du workflow



Dans cet exemple, si l'activité **Générer** est exécutée le 1er janvier 2016, les dates de début et d'échéance prévues suivantes seront définies pour les tâches générées.

Tâche	Date de début attendue	Motif	Date d'échéance
Tâche 1 (1 jour)	1 janvier 2016		2 janvier 2016
Tâche 2 (1 jour)	2 janvier 2016	La tâche 1 est 1 jour	3 janvier 2016

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Date de début attendue	Motif	Date d'échéance
Tâche 3 (2 jours)	1 janvier 2016		3 janvier 2016
Tâche 4 (1 jour)	3 janvier 2016	La tâche 3 est de 2 jours	4 janvier 2016
Tâche 5 (1 jour)	4 janvier 2016	La tâche 4 se termine au plus tard avant la jointure	5 janvier 2016

Notez que la tâche 5 commence le 4 janvier 2016 puisque le chemin le plus long (en fonction des dates d'échéance) vers la **jointure** est la tâche 3/la tâche 4.

Activité du workflow des approbations manuelles

L'activité Approbations manuelles surveille et gère toutes les approbations que les utilisateurs ajoutent manuellement en dehors du processus de workflow. Cette activité sélectionne uniquement les approbations qui sont à l'état Non demandé.

Remarque :
Cette activité n'est disponible que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la Tâche.

Si aucune approbation manuelle n'est en attente lorsque cette activité est exécutée, l'activité se termine immédiatement avec le résultat **Approuvé**. Cette activité ne crée pas d'enregistrement d'approbation. Utilisez cette activité pour mettre en pause le workflow lorsqu'un utilisateur ajoute une approbation manuelle à un enregistrement ayant un workflow associé et que l'état est défini sur Non demandé. Le workflow attend la fermeture de l'approbation avant de poursuivre.

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide `de activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur de résultat de l'activité est la disposition d'approbation finale déterminée par les mesures d'approbation prises par les approbateurs. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé
- Erreur

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité d'approbations manuelles

Champ	Description
Attendre	Indiquer ce qu'il faut attendre pour indiquer que l'activité d'approbation est approuvée ou rejetée. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité d'approbations manuelles (suite)

Champ	Description
	• **Toute approbation manuelle d'un utilisateur ou d'un groupe :** N'importe quel utilisateur peut approuver et la première approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé**. • **Toutes les approbations manuelles d'utilisateur ou de groupe :** Tous les utilisateurs doivent approuver (voir ci-dessous la façon dont un rejet est géré). • **Première réponse d'une approbation manuelle :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur entraîne la fin de l'activité.
Quand quelqu'un refuse	Indiquer ce qui se passe quand un utilisateur quelconque rejette la demande d'approbation. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminez immédiatement l'activité avec le résultat **Rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. En outre, si **Attendre est défini surApprobation par tout le monde** , une seule approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **Approuvé** , même si un ou plusieurs utilisateurs rejettent.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Conditions de l'activité d'approbations manuelles

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

États des activités d'approbations manuelles

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États des activités d'approbations manuelles (suite)

État	Description
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Restaurer à l'activité du workflow

L'activité **Restaurer à** effectue directement la transition vers l'activité spécifiée par la flèche de ligne de transition sortante.

Remarque :
Cette activité n'est disponible que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la Tâche.

L'option Restaurer jusqu'à détermine les activités à réinitialiser en fonction de la séquence de workflow réelle (pièces jointes de ligne de transition) des activités entre elle-même et l'activité transférée, et non sur l'ordre d'exécution. **Restaurer à** marque ensuite toutes les approbations qui ont fait la transition entre l'activité de restauration et la transition vers comme **Pas encore demandé** et les tâches comme **ouvertes** ou **en attente**.

Utilisez l'activité **Restaurer à** pour tous les workflows dans lesquels plusieurs restaurations sont nécessaires. **Restaurer à n'a** pas de variables.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Restaurer aux conditions de l'activité

Condition	Description
Toujours	L'événement ou la condition qui provoque le retour de l'approbation à l'étape de workflow précédente.
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L'événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Restaurer aux états d'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement Restaurer à

L'activité **Restaurer à** effectue directement la transition vers l'activité spécifiée par la flèche de la ligne de transition.

Utilisez l'activité **Restaurer à** pour tous les workflows qui utilisent des restaurations multiples ou imbriquées. **Restaurer à** réinitialise la tâche ciblée (la transition directe) en **Ouvert**. Toutes les tâches qui se sont exécutées entre l'activité **Restaurer à** et la tâche ciblée (tâche restaurée) sont définies sur **En attente**.

(0) Commencer

(1) Message du journal

(2) Tâche 1

(3) Tâche 3

(4) Tâche 2

(5) Minuterie

(6) Approbation 1

(7) Revenir à la première tâche

(8) Tâche 1

(9) Tâche 2

(10) Approbation 1

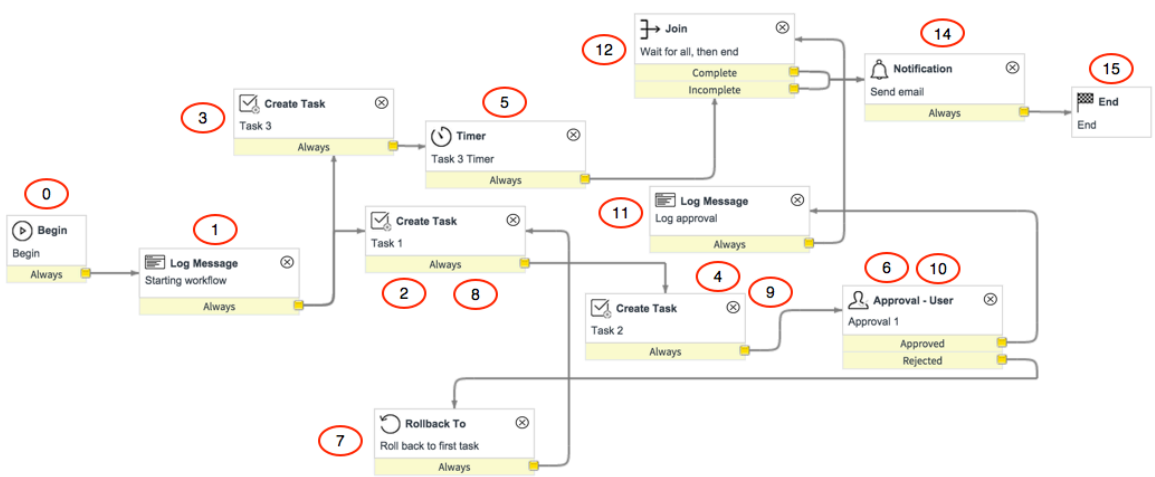
(11) Approbation du journal

(12) S'inscrire

(14) Envoyer un e-mail

(15) Fin

Restaurer au workflow



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Historique de transition

L'état de (3) tâche 3 ne change pas, car cette activité ne quitte pas directement l'activité cible de restauration. Pour voir quelles activités ont été restaurées, sélectionnez la liste connexe **Historique des transitions de workflow** et examinez la colonne **Restauré** .

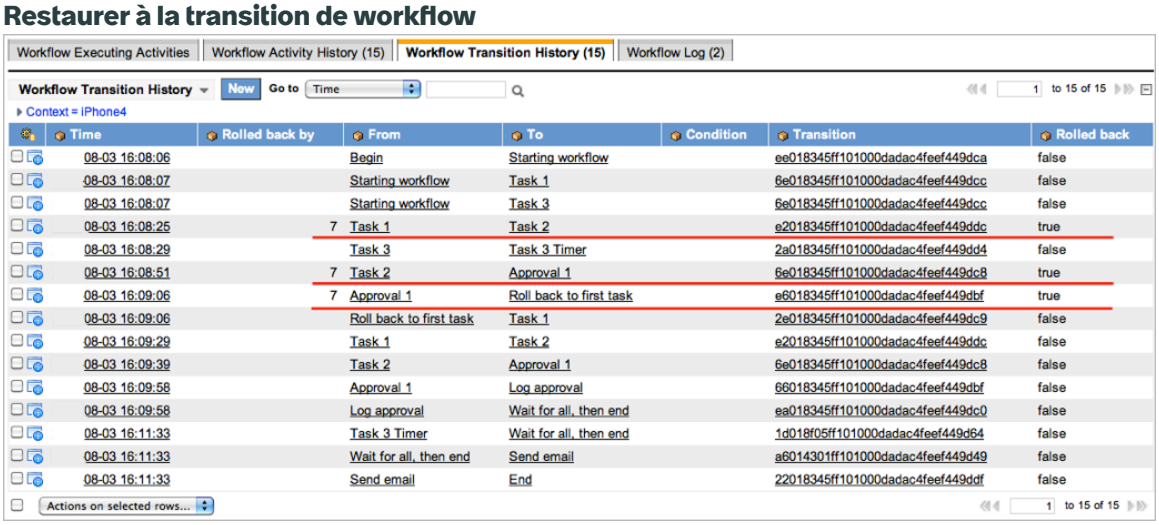
L'activité Restaurer à (7) met à jour les activités suivantes :

(8) Tâche 1 : réinitialiser à **Ouvert**

(9) Tâche 2 : réinitialiser en **attente**

(10) Approbation 1 : réinitialiser à **Pas encore demandé**

Restaurer à la transition de workflow



Restaurer à l'activité

Lorsque les conditions d'un workflow déclenchent une activité **Restaurer à** , le workflow déplace le traitement vers l'arrière vers une activité spécifiée dans le workflow et réinitialise certaines activités déjà exécutées à leur état d'origine. Ceci est utile lors de la gestion d'une défaillance inattendue ou dans le cadre d'un flux logique programmé.

Lorsqu'une activité est réinitialisée lors d'une restauration de workflow, les événements suivants se produisent :

- Les approbations sont **réinitialisées sur Non demandées**.
- Les tâches sont réinitialisées à **l'état Ouverte** ou **En attente**. Un chemin de workflow de restauration ne peut pas créer de nouvelles tâches.

Les activités qui effectuent des opérations système externes, telles que la suppression d'un fichier ou l'envoi d'un e-mail, ne sont pas restaurées. Seuls les états d'activité d'approbation et de tâche sont réinitialisés.

Un workflow peut contenir une restauration unique, plusieurs restaurations ou restaurations imbriquées dans des workflows plus complexes. **L'activité Restaurer à réinitialise** les activités en fonction de la séquence de workflow réelle (pièces jointes de ligne de transition) des activités entre elle-même et l'activité transférée à, plutôt que d'utiliser l'ordre d'exécution pour déterminer où le traitement doit redémarrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de condition Workflow

Les activités de condition fournissent des fonctionnalités de branchement conditionnel et d'opération logique pour les workflows.

Si l'activité du workflow

L'activité **Si** vérifie une condition ou un script pour déterminer si une transition **Oui** ou **Non** doit être effectuée.

Si le créateur du workflow spécifie à la fois la **condition** et le script **Avancé** , l'activité doit être évaluée avec succès pour assurer la transition **Oui** .

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir du champ **Script** de l'enregistrement d'activité. Par défaut, la valeur de résultat de l'activité est le résultat final de la condition ou du script spécifié. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Oui
- Non

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Si les variables d'entrée de l'activité

Champ	Description
Condition	Si cette option est spécifiée et que l'enregistrement actuel correspond à la condition, la transition **Oui** est sélectionnée.
Avancé et Script	Pour spécifier un script, cochez la case **Avancé** . Vous pouvez ensuite entrer un script évalué. Si votre script définit la réponse de variable sur oui, la transition **Oui** est sélectionnée. Dans le cas contraire, la transition **Non** est sélectionnée.

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition intervient après l'activité.

Si conditions d'activité

Condition	
Oui	Cette valeur est utilisée lorsque la condition, si elle est spécifiée, correspond et que le script **Avancé** , s'il est spécifié, renvoie yes.
Non	Cette valeur est utilisée lorsque la condition n'est pas satisfaite ou que le script **Avancé** , s'il est spécifié, renvoie non.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il faut faire avec l’activité.

Si les états de l’activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu’il doit démarrer la fonction `onExecute` de l’activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Changer l’activité du workflow

L’activité **Switch** vérifie si la valeur d’un champ ou d’une variable transmise est équivalente à l’une des valeurs de ticket.

Le comportement de l’activité switch est similaire à celui d’une instruction switch en Java.

Lors de la création d’une activité de commutation, sélectionnez une **variable** ou un **champ** pour comparer les conditions d’activité pour une valeur de champ correspondante. Lorsque la valeur transmise dans cette variable ou ce champ correspond à la valeur définie dans le champ **Condition** de la condition d’activité, le workflow progresse dans cette condition d’activité.

Remarque :
Les activités de condition s’exécutent en tant qu’utilisateur dont les actions correspondent aux conditions attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Résultats

La variable ou le champ sélectionné dans la variable **Variable** ou **Activité de champ** détermine les valeurs de résultat possibles.

Variables d’entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l’activité.

Variables d’entrée d’activité de commutation

Champ	Description
Type	Sélectionnez **Variable** ou **Champ** comme type de valeur à vérifier par rapport aux conditions disponibles. Cette sélection définit l’étiquette et les options disponibles pour l’autre champ.
Variable ou champ	Sélectionnez la source de la valeur comparée aux conditions d’activité du commutateur. L’étiquette de champ et les options disponibles dépendent de la sélection du **type** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de commutation (suite)

Champ	Description
	• **Variable :** sélectionnez une variable de catalogue de services. • **Champ :** sélectionnez un champ dans la **table** définie dans les propriétés du workflow.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

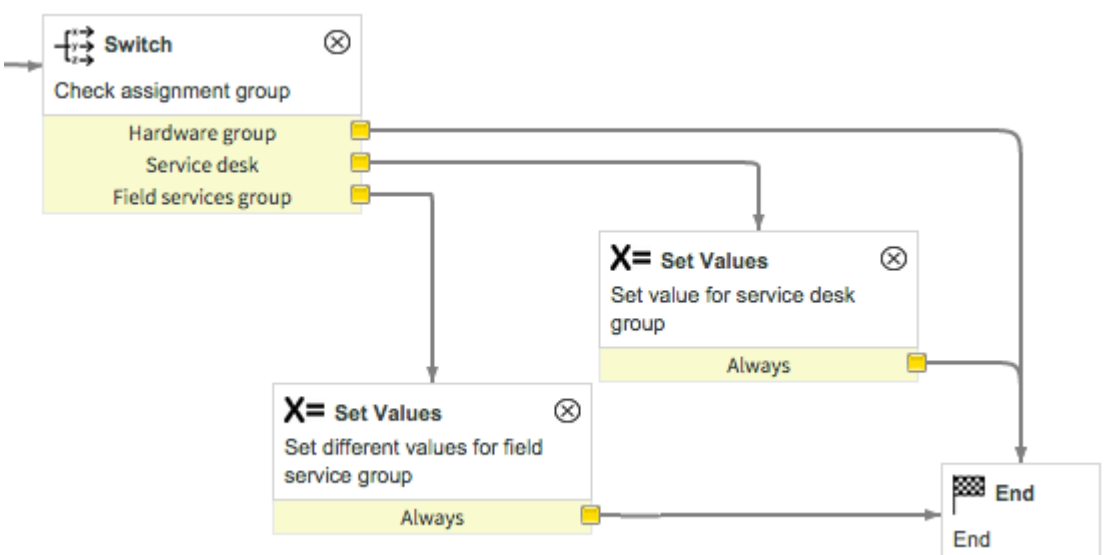
Changer les états d'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Exemple

Vous pouvez créer une activité de commutation qui définit différentes valeurs de champ sur un incident en fonction du groupe d'affectation de l'enregistrement d'incident.

Exemple d'activité de changement

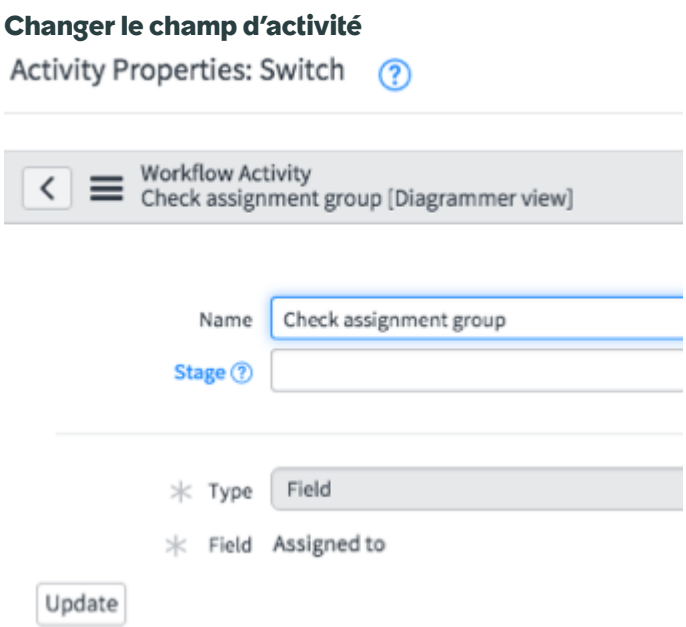


Le **champ** sélectionné est le champ **Incident affecté à** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

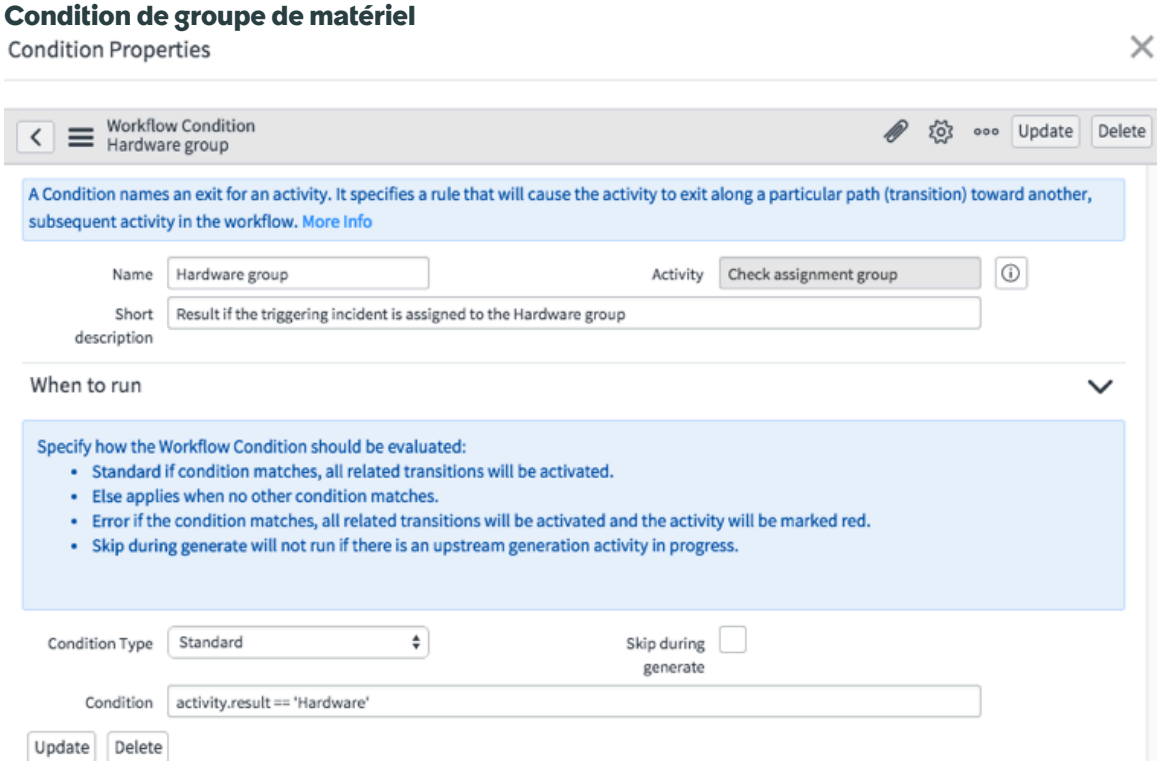
Changer le champ d'activité



Si la valeur du champ **Affecté à** de l'incident déclenchant le workflow est **Service Desk** ou **Field Services**, le workflow renseigne les valeurs dans l'enregistrement d'incident avant de continuer. Si la valeur **Affecté à** est **Matériel**, le workflow se poursuit sans renseigner de valeurs de champ.

Le type de condition (Standard, Sinon ou Erreur) est utilisé. Pour plus d'informations, voir Gérer les workflow conditions d'activité.

Condition de groupe de matériel



Activité du workflow Attendre une condition

L'activité **Attendre une condition** force le workflow à attendre jusqu'à ce que l'enregistrement actuel corresponde à la condition spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le workflow évalue l'activité **Attendre une condition** chaque fois que l'enregistrement actuel est mis à jour. Utilisez cette activité pour mettre en pause un workflow indéfiniment jusqu'à ce qu'un critère particulier soit satisfait par la mise à jour d'un enregistrement. Pour mettre en pause un workflow pendant une durée limitée, reportez-vous à Activités du minuteur workflow.

Pour que le workflow prenne en compte la condition remplie, toutes les conditions spécifiées, dans le générateur ou dans un script, doivent avoir la valeur true.

Remarque :
Une **activité Attendre une condition ne** doit être utilisée que pour attendre un événement externe tel qu'une mise à jour d'enregistrement, et non un événement provenant d'un workflow définissant une valeur. Si vous avez un workflow qui définit une valeur et que vous souhaitez attendre que ce même champ soit perçu comme « modifié », essayez d'insérer un minuteur d'une seconde.

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. L'activité change lorsque la valeur du résultat est vraie.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Attendre les variables d'entrée d'activité de condition

Champ	Description
Condition	Le workflow est mis en pause lors de cette activité jusqu'à ce que cette condition corresponde à l'enregistrement actuel.
Script de condition	Si cette option est spécifiée, le workflow est mis en pause lors de cette activité jusqu'à ce que ce script définisse la variable de `réponse` sur vrai.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Attendre les états des activités de condition

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attendre l'activité de workflow d'événement WF

L'activité Attendre l'événement WF force le workflow à attendre jusqu'à ce que l'événement spécifié soit déclenché lors de cette activité.

Utilisez cette activité pour attendre qu'une autre activité déclenche un événement. Les événements provenant d'autres activités sont déclenchés dans un script à l'aide de l'appel d'API workflow.fireEvent('eventName').

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Cette activité effectue une transition lorsque l'événement spécifié se déclenche.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions attendues par le workflow et font avancer le workflow.

Attendre les variables d'entrée d'activité d'événement WF

Champ	Description
Attendre événement	Nom d'événement déclenchant le workflow.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Attendre les états d'activité de l'événement WF

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activités du workflow de Notify

Notification activités de workflow Gérer les appels et les messages SMS dans Notification.

Tous les Notification workflows qui gèrent un appel téléphonique doivent s'exécuter sur la table notify_call. Les activités liées à Notification l'appel peuvent être ajoutées uniquement aux workflows dans lesquels la valeur du champ **Table** est **Appel de notification [notify_call].**

Vous pouvez identifier si un appel sortant a reçu une réponse d'un humain ou d'un répondeur à partir d'un Notification workflow en évaluant la `current.is_human` variable, par exemple avec une activité de workflow **Si** . Cette variable est définie par le fournisseur de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

téléphonie lorsqu'un appel sortant est répondu. Cette variable est toujours vraie pour les appels entrants.

Remarque :
N'ajoutez pas d'activité **de minuteur** entre plusieurs Notification activités qui interagissent avec des appels téléphoniques actifs.

Important :
Lors de la création d'un Notification workflow, définissez le workflow **Si la condition correspond** au champ **sur -- Aucun --**. Notification Contrôle le workflow à exécuter en fonction des groupes de numéros configurés.

Information associée

Utilisation de variables dans les activités de Notification workflow

Activité de transfert d'appel workflow

L'activité **Renvoi d'appel** transfère un appel Notify vers un numéro de téléphone conforme E.164.

Si la personne qui reçoit un appel transféré raccroche, l'activité de **renvoi d'appel** se termine et passe à l'activité suivante. Toutes les autres activités Notify du workflow s'exécutent uniquement pour l'appelant.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
Numéro de téléphone à appeler	Entrez le numéro de téléphone vers lequel transférer l'appel.
Délai (en secondes)	Entrez le délai d'attente pour que l'appel réponde avant de raccrocher.
Enregistrement	Cochez cette case pour enregistrer la conversation.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité. Par défaut, l'activité **de transfert d'appel** ne spécifie aucune condition.

Vous pouvez ajouter une condition d'erreur à cette activité. L'activité passe par la condition d'erreur si le numéro de téléphone à appeler n'est pas valide.

Activité d'entrée workflow

L'activité Entrée crée un menu téléphonique en présentant une liste d'options lors d'un appel Notify.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
Nombre de chiffres	Spécifiez le nombre maximal de chiffres que l'appelant peut saisir. Un appelant peut saisir moins de chiffres que le maximum et appuyer sur la **touche Fin** pour terminer la saisie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée (suite)

Variable	Description
Touche de fin	Spécifiez la touche sur laquelle un appelant peut appuyer sur son téléphone lorsqu'il a terminé de sélectionner une option de menu.
Délai (en secondes)	Spécifiez le délai d'attente avant de fermer automatiquement le menu lorsque l'appelant ne sélectionne aucune option de menu.
Avancé	Cochez cette case pour utiliser un script afin de créer le menu du téléphone, au lieu d'utiliser les conditions d'activité.
Script	Définissez le script pour créer le menu du téléphone. Le script doit spécifier une *answer* variable en tant qu'objet JavaScript au format suivant : `answer = { "1": { "play": "https://some_url.com/options/one.mp3", "myCustomData": "some data here" }, "2": { "play": "https://some_url.com/options/two.mp3", "myCustomData": "some other data here" }, "3": { "speak": "type 3 to speak to a representative", "language": "en-US", "myCustomData": "some more data here" } };` Le script peut spécifier soit une chaîne de synthèse vocale et un code de langue à l'aide de l'attribut *speak* , soit l'URL de la musique à lire à l'aide de l'attribut *play* . Vous pouvez également ajouter des attributs facultatifs pour stocker des informations connexes, comme *myCustomData* dans l'exemple ci-dessus. **Remarque :** L'objet script continue de prendre en charge *say* l'attribut pour la rétrocompatibilité.

Conditions

Les conditions déterminent la transition qui suit cette activité.

L'activité d'entrée ne spécifie aucune condition par défaut. Vous devez définir des conditions pour créer le menu du téléphone. Chaque condition est une option dans le menu du téléphone. Notification lit le texte de chaque **nom** de condition à l'appelant, jusqu'à 100 caractères par condition.

Vous pouvez spécifier une langue pour chaque condition en préfixant le message avec le code de langue, au format **xx-XX :<Message>**. Par exemple, ajoutez **fr-CA :** pour le français canadien. Les langues disponibles sont stockées dans la table Langue de notification [notify_language].

La condition par laquelle passe l'activité dépend des chiffres saisis par l'appelant. Définissez **la valeur de** condition sur **parseInt(workflow.scratchpad.digits) == <chiffres attendus>**. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, pour passer d'une condition à une autre lorsque l'appelant appuie sur le chiffre 3, définissez la **condition** sur **parseInt(workflow.scratchpad.digits) == 3**.

Vous pouvez ajouter une condition d'erreur à cette activité. L'activité passe par la condition d'erreur si le script avancé renvoie une valeur non valide ou si le texte à prononcer pour une condition est vide.

Entrées de bloc-notes

L'activité utilise le bloc-notes du workflow pour écrire des valeurs persistantes.

Valeurs écrites dans le bloc-notes

Entrée	Description
workflow.bloc-notes.chiffres	Chiffres saisis par l'appelant sous forme de chaîne.

workflow.scratchpad.menu<nom de l'activité>	La variable entière *answer* , si l'option de script avancé est utilisée. Vous pouvez accéder à ce menu à partir d'autres activités une fois l'exécution de cette activité réussie.
	
	Par exemple, si le nom de l'activité est `des choix`, vous pouvez accéder aux valeurs à partir du menu en utilisant
	`var previousActivity = "choices";`
	`var choicesMenu =`
	`workflow.scratchpad.menu[previousActivity];`
	`var menuItem = choicesMenu[workflow.scratchpad.digits];`
	`// Selects the menu item based on the caller's input.`
	`var selectedValue = menuItem.myCustomData; //get the`
	`custom data for the selected menu item.`

Activité du workflow Raccrocher

L'activité Raccrocher déconnecte un appel téléphonique Notify actif.

Vous pouvez utiliser l'activité **Raccrocher** pour déconnecter uniquement les appels qui ont reçu une réponse. Utilisez l'activité **de rejet** pour déconnecter les appels qui sont restés sans réponse.

Activité ludique workflow

L'activité **Play** lit un fichier audio lors d'un appel Notify.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
URL	Entrez l'URL d'un fichier audio à lire. Si l'URL est inaccessible ou si le type MIME du fichier audio n'est pas pris en charge par le fournisseur de téléphonie, l'activité **de lecture** est ignorée.
Boucle	Entrez le nombre de fois que le fichier audio doit être lu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité. Par défaut, l'activité **de jeu** ne spécifie aucune condition.

Vous pouvez créer une condition d'erreur pour gérer les erreurs avec le fichier audio. L'activité passe par la condition d'erreur si le fichier audio spécifié n'est pas disponible ou si son type MIME n'est pas pris en charge. Les types MIME pris en charge sont répertoriés dans la table Types MIME audio de Notification [notify_mime_type].

Activité d'enregistrement workflow

L'activité de workflow **Enregistrer** enregistre le son d'un utilisateur lors d'un appel Notify.

> **Remarque :**
> L'activité Workflow d'enregistrement enregistre Notification l'appel, mais pas la téléconférence Notify. Pour enregistrer la Notification téléconférence, vous pouvez définir la variable **Activité Enregistrer** sur l'activité de workflow Rejoindre la téléconférence .

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
Durée maximale (en secondes)	Entrez la durée maximale, en secondes, autorisée pour un enregistrement.
Délai (en secondes)	Entrez le temps d'attente avant de mettre fin automatiquement à un enregistrement lorsque l'appelant est silencieux.
Touche de fin	Spécifiez la touche sur laquelle un appelant peut appuyer sur son téléphone pour mettre fin à l'enregistrement.

Entrées de bloc-notes

L'activité utilise le bloc-notes du workflow pour stocker des valeurs persistantes.

L'activité **d'enregistrement** ajoute la *recording* variable au bloc-notes du workflow. Cette variable stocke des métadonnées sur l'enregistrement, telles que l'URI, l'ID et la durée. Vous pouvez accéder aux valeurs suivantes à partir de cette variable.

Valeurs écrites dans le bloc-notes

Valeur	Description
recording.recordingDuration	Durée de l'enregistrement, en secondes.
recording.from_number	Numéro de téléphone de l'appelant, y compris le code du pays.
recording.notify_number	Numéro de téléphone de Notification utilisé pour répondre à l'appel, y compris l'indicatif du pays.
recording.recordingID	ID utilisé par le fournisseur de téléphonie pour identifier l'enregistrement.
recording.recordingURL	L'URL du fournisseur de téléphonie pour accéder à l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rejeter workflow

L'activité **Rejeter** le workflow rejette un appel Notify entrant.

Vous pouvez utiliser l'activité de **rejet** pour déconnecter uniquement les appels qui n'ont pas encore reçu de réponse. Utilisez **l'activité Raccrocher** pour déconnecter les appels qui ont reçu une réponse.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
motif	Sélectionnez un motif de rejet de l'appel, par exemple **« Occupé** ».

Dire l'activité workflow

L'activité **say** workflow vous permet de lire un message, à l'aide de la synthèse vocale, lors d'un appel Notify.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
Texte à prononcer	Spécifiez le texte à lire.
Langue	Sélectionnez la langue et les paramètres régionaux à utiliser lors de la lecture de texte.
Avancé	Cochez cette case pour utiliser un script pour définir la langue et le message, au lieu d'utiliser les valeurs **Texte à prononcer** et **Langue** .
Script	Définissez un script pour définir le texte qui est lu lors de l'appel. Le script doit renvoyer une chaîne qui définit la langue et le texte à lire. Par exemple, pour lire un message en anglais, return {language : 'en-US', text : 'Text to read'}.

Transférer à l'activité du client workflow de Notification

L'activité de transfert au client Notify workflow connecte un appel téléphonique à un client Notify WebRTC.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
Utilisateur	Sélectionnez l'utilisateur auquel connecter l'appel.
Avancé	Activez cette case à cocher pour utiliser un script afin de déterminer le client auquel se connecter, au lieu d'utiliser la variable **Utilisateur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée (suite)

Variable	Description
Script	Définissez un script qui contrôle le client auquel se connecter. Ce script doit retourner un objet GlideRecord pour un seul enregistrement Utilisateur [sys_user].
Délai (en secondes)	Entrez le délai d'attente de connexion de l'appel avant de raccrocher.
Enregistrement	Cochez cette case pour enregistrer l'appel.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité. Par défaut, **l'activité Transférer au client Notification** ne spécifie aucune condition.

Vous pouvez ajouter une condition d'erreur à cette activité. L'activité passe par la condition d'erreur s'il y a un problème avec le client Notify.

Appeler workflow l'activité

L'activité **Appel** effectue des appels téléphoniques sortants à l'aide d'un workflow Notify. Cette activité de workflow peut être ajoutée à n'importe quelle table.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
Numéro Notification	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel effectuer l'appel. Lorsque vous lancez un appel, le workflow d'appel sortant pour le groupe de numéros associé à ce numéro s'exécute.
Numéro de téléphone à appeler	Numéro de téléphone conforme E.164 à appeler.
Avancé	Cochez cette case pour utiliser un script afin de déterminer le numéro à appeler et le numéro de notification à partir duquel appeler au lieu d'utiliser les variables **Numéro de téléphone à appeler** et **Numéro de notification** .
Script	Définissez un script qui contrôle le numéro à appeler. Ce script doit renvoyer une chaîne répertoriant le numéro de Notify sys_id, ainsi que le numéro de téléphone à appeler, tel que {notify_number : 'sys_id', phone_number : '+316...'}

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité. Par défaut, l'activité **d'appel** ne spécifie aucune condition.

Vous pouvez ajouter une condition d'erreur à cette activité. L'activité traverse la condition d'erreur si l'appel n'a pas pu être configuré en raison de données non valides renvoyées par le script avancé.

Participer à une activité de téléconférence workflow

L'activité **Rejoindre la téléconférence** relie un appel entrant ou sortant à une Notification téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notification inclut les workflows Notifier : (Re)joindre la téléconférence et Notifier : Participer à la téléconférence par SMS pour montrer comment utiliser l'activité **Rejoindre la téléconférence** pour connecter les appels entrants et sortants, et les messages SMS entrants à une téléconférence.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée

Variable	Description
Enregistrement	Cochez cette case pour enregistrer la téléconférence.
Avancé	Cochez cette case pour afficher les options de configuration avancées.
Script	Spécifiez des options de configuration avancées à l'aide de JavaScript, par exemple si le nouveau participant doit être mis en sourdine lorsqu'il rejoint la téléconférence. Vous pouvez accéder aux valeurs à partir du bloc-notes du workflow.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité. L'activité **Rejoindre la téléconférence** ne spécifie aucune condition par défaut.

Vous pouvez ajouter une condition d'erreur à cette activité. L'activité passe par la condition d'erreur si la variable confernece_call bloc-notes n'est pas définie.

Entrées de bloc-notes

L'activité utilise le bloc-notes du workflow pour lire les valeurs persistantes.

Valeurs lues à partir du bloc-notes

Variable de bloc-notes	Description
workflow.scratchpad.conference_call	Un GlideRecord pour un seul enregistrement de téléconférence. Un appel traité par cette activité est ajouté à cette téléconférence. Si cette valeur n'est pas spécifiée, l'activité **Rejoindre la téléconférence** enregistrera une erreur. Lors du lancement d'un workflow d'appel sortant à l'aide de la méthode d'appel d'API Notify `(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall),` cette valeur de bloc-notes est définie automatiquement sur la téléconférence GlideRecord. Pour les workflows d'appels entrants ou les workflows initiés à l'aide d'un mécanisme différent, vous devez définir explicitement cette valeur de bloc-notes.

Activer différents attributs disponibles avec l'activité Rejoindre la téléconférence

Les administrateurs système peuvent activer tout ou partie des attributs ci-dessous et les utiliser dans l'activité de workflow Rejoindre la téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
raccrocherOnStar	Lorsque raccrocherOnStar est activé (réglé sur vrai), les participants à une téléconférence peuvent appuyer sur le bouton * pour se déconnecter de l'appel. Le contrôle est renvoyé au workflow, qui peut être utilisé pour déclencher des actions définies par le client.
Coupé	Lorsque la mise en sourdine est activée (définie sur vrai), le participant rejoindra la conférence dans un état de mise en sourdine.
beepOnEnter	Lorsque beepOnEnter est activé (défini sur true), un bip de notification est émis lorsqu'un utilisateur rejoint la conférence.
bipOnExit	Lorsque beepOnExit est activé (défini sur true), un bip de notification est émis lorsqu'un utilisateur quitte la conférence.
enableImmediateInput	Lorsque enableImmediateInput est activé (défini sur true), il autorise la saisie d'un seul chiffre immédiatement après la fin de la conférence pour cet utilisateur et le définit dans workflow.scratchpad.confDigits. Cette option sera ignorée si hangupOnStar est faux.

Pour activer l'un des attributs ci-dessus, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Versions des workflows**.
2. Ouvrez le workflow Notifier : (Re)joindre la téléconférence.
3. Cliquez sur le lien connexe **Afficher le workflow** .
4. Pour modifier le workflow, cliquez sur l'icône Actions de workflow, puis cliquez sur **Valider**.
5. Ouvrez l'activité de workflow Rejoindre la téléconférence.
6. Cochez la case **Avancé** pour afficher le champ **Script** .
7. Définissez l'attribut **hangupOnStar** sur true dans la variable *de configuration* du script. Le paramètre par défaut est false.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Cliquez sur l'icône Actions de workflow de travail, puis cliquez sur **Publier** pour enregistrer les modifications.

De même, vous pouvez activer les autres attributs.

Activité d'envoi de SMS workflow

L'activité **Envoyer SMS** workflow pour envoyer des messages texte courts à l'aide de Notification sur les téléphones des utilisateurs. Cette activité de workflow peut être ajoutée à n'importe quelle table.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variable	Description
De	Sélectionnez le numéro de téléphone Notify à utiliser pour envoyer le SMS.
Avancé	Activez cette case à cocher pour utiliser JavaScript afin de déterminer les numéros auxquels envoyer le message et le numéro Notification à utiliser pour envoyer le message.
À	Sélectionnez n'importe quel nombre d'utilisateurs à qui envoyer le message. L'enregistrement utilisateur doit disposer d'un numéro de téléphone compatible E.164 ou d'un équipement de notification configuré pour les messages SMS.
À (groupes)	Sélectionnez n'importe quel nombre de groupes auxquels envoyer le message. Tous les membres de ce groupe disposant d'un numéro de téléphone conforme E.164 ou d'un appareil de notification par SMS reçoivent le message.
Message	Entrez le message à envoyer. Vous pouvez ajouter des valeurs de champ à partir de l'enregistrement actuel à l'aide de la zone **Sélectionner des variables** . Vous pouvez également ajouter des valeurs à partir du bloc-notes du workflow. Si un champ et une variable de bloc-notes ont le même nom, la valeur du champ est utilisée. Étant donné que vous pouvez utiliser des variables dans ce message, il n'est pas possible de déterminer la longueur du message au moment de la conception. Si l'activité envoie un message plus long que ce qui est pris en charge par le fournisseur de téléphonie, le message est tronqué et l'instance consigne un avertissement.
À (script)	Entrez un script pour déterminer les numéros auxquels envoyer le message et le numéro Notify à utiliser pour envoyer le message. Le script doit renvoyer un objet JavaScript au format `{notify_number : \'... sys_id... \', utilisateurs : [...], groupes : [...], numéros : [...]}`. Spécifiez les utilisateurs ou les groupes auxquels envoyer le message sous forme de tableau de sys_id valeurs. Spécifiez d'autres numéros sous forme de tableau de numéros de téléphone compatibles E.164. Ce champ s'affiche uniquement si **l'option Avancé** est sélectionnée.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité. Cette activité ne spécifie aucune condition par défaut.

Vous pouvez ajouter une condition d'erreur à cette activité. L'activité passe par la condition d'erreur si le numéro Notify utilisé pour passer l'appel n'est pas configuré correctement ou n'est pas en mesure d'envoyer de messages SMS, ou si une erreur se produit lors de l'envoi du SMS.

Activité de la file d'attente workflow

L'activité **File d'attente** place un appel Notify actif dans une file d'attente.

Ajoutez l'activité **File d'attente** à un workflow sur la table Appel de notification [notify_call] pour mettre l'appel actuel en attente. Cette activité ne spécifie aucune variable d'entrée.

La file d'attente à laquelle l'appel est ajouté reçoit un ID aléatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Activités de notification

Les activités du workflow de notification informent les utilisateurs des événements qui se produisent pendant le workflow.

Créer une activité d'événement workflow

L'activité **Créer un événement** ajoute un événement à la file d'attente des événements, mais ne déclenche pas immédiatement l'événement.

Le processeur d'événements traite généralement l'événement dans un délai d'une minute. Cette activité déclenche toutes les règles métier ou notifications par e-mail qui seraient normalement déclenchées par l'événement.

Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation d'événements système, reportez-vous à la section Événements système.

Résultats

Terminé : l'activité a ajouté l'événement à la file d'attente de l'événement.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité Créer un événement

Champ	Description
Nom d'événement	Nom de l'événement à créer. Dans la liste de recherche Nom d'événement, sélectionnez l'événement à ajouter à la file d'attente. Si l'événement nécessite des paramètres, spécifiez-les dans le champ Script de paramètre.
Paramètre 1	Premier paramètre de l'événement. **Remarque :** Si ce paramètre est une valeur de chaîne, il doit être entre guillemets (» «).
Paramètre 2	Le deuxième paramètre d'événement. **Remarque :** Si ce paramètre est une valeur de chaîne, il doit être entre guillemets (» «).

Activité de notification workflow

L'activité **de notification** envoie un message SMS ou par e-mail à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de notification

Champ	Description
Destinataires	
Pour	Les utilisateurs qui seront destinataires de l'e-mail.
À (groupes)	Les membres des groupes qui seront destinataires de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de notification (suite)

Champ	Description
Avancé	Si cette option est sélectionnée, le script dans le champ **À (script)** est appelé pour spécifier les destinataires supplémentaires de l'e-mail.
À (script)	Si **l'option Avancé** est sélectionnée, ce script est appelé et doit définir `la réponse de` variable à une liste séparée par des virgules d'utilisateurs ou de sys_ids de groupe que vous souhaitez ajouter en tant que destinataires de l'e-mail.
Message	
Objet	Ligne d'objet de l'e-mail
Message	Le corps de l'e-mail qui est envoyé. Pour inclure la valeur d'un champ dans le corps du message, placez le curseur à l'endroit du texte dans lequel vous souhaitez insérer la valeur du champ. Cliquez ensuite sur l'icône + à côté de **Champs** et sélectionnez le champ souhaité.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

États de l'activité de notification

Champ	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction d'exécution de l'activité.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Activités du minuteur workflow

Les activités du minuteur suspendent les workflows pendant des périodes définies.

Information associée

Utiliser plusieurs activités de minuteur dans un seul workflow

Activité de workflow de la minuterie du pourcentage de SLA

L'activité **de minuteur du pourcentage de SLA** suspend le workflow pendant une durée égale à un pourcentage d'un SLA.

Un workflow doit s'exécuter sur la table SLA de tâche pour utiliser cette activité.

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Résultats de l'activité de minuteur du pourcentage de SLA

Résultat	Description
Terminé	L'activité a atteint avec succès la durée spécifiée
Annulé	L'activité ou le workflow a été annulé avant que le minuteur n'atteigne la durée spécifiée

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de minuteur du pourcentage de SLA

Champ	Description
Pourcentage	Durée de pause du workflow, en pourcentage du SLA actuel

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

États du minuteur du pourcentage de SLA

État	Description
Exécution	L'activité est dans cet état très brièvement lors de l'initialisation, après quoi elle passe immédiatement en **En attente**.
En attente	Le moteur de workflow attend que le SLA atteigne le pourcentage spécifié. Le moteur fait ensuite passer le workflow à l'activité suivante.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activité de workflow du minuteur

L'activité **Minuteur** suspend le workflow pendant une période spécifiée.

Cette durée peut être une valeur de temps absolue ou une valeur relative basée sur une création et une utilisation de calendriers définies . Il est préférable d'ajuster la **durée** afin que le workflow puisse progresser en temps opportun. Pour mettre en pause un workflow pendant une période indéterminée jusqu'à ce qu'une condition soit remplie, reportez-vous à la section Attendre une condition.

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Résultats de l'activité du minuteur

Résultat	Description
Terminé	L'activité a atteint avec succès la durée spécifiée.
Annulé	L'activité ou le workflow a été annulé avant que le minuteur n'atteigne la durée spécifiée.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du minuteur

Champ	Description
Informations sur le minuteur	
Minuteur basé sur	Comment la durée du minuteur est calculée. Les options sont les suivantes : • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur les champs **Durée** , tels que les jours et les heures. • **Durée relative :** La durée est basée sur les champs **Durée relative** (par exemple, Fin du jour ouvrable suivant) et **Attendre** . • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur **Champ** et le champ **Attendre** . • **Script:** La durée est basée sur un script qui renvoie le nombre de secondes.
Durée S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a **la valeur Une durée spécifiée par l'utilisateur**.	Nombre spécifique de jours et d'heures à attendre avant de passer à l'activité suivante du workflow.
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la **valeur Une durée relative**	Nombre général et durée des jours ouvrables à attendre avant de passer à l'activité de workflow suivante. .
Attente S'affiche uniquement lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative** ou **un champ de date/heure ou de durée**.	Réglage de minuteur supplémentaire lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative** ou **un champ de date/heure ou de durée**. Les options sont les suivantes : • **La durée complète :** Pas de modification de la durée calculée. • **Un % de la durée :** La durée est ajustée en multipliant le nombre de secondes par (**Pourcentage** / 100).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du minuteur (suite)

Champ	Description
	• **Quelque temps avant :** La durée est raccourcie par le **Temps avant** les jours et les heures. • **Quelque temps après :** La durée est allongée par le **Temps après** les jours et heures.
Pourcentage S'affiche uniquement lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative** ou **un champ de date/heure ou de durée**.	Valeur du pourcentage **d'attente** quand **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **Une durée relative** ou **un champ de date/heure ou de durée**.
Temps avant S'affiche uniquement lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **d'une durée relative** ou **d'un champ de date/heure ou de durée** et que **l'option Attendre** est **un peu avant**.	La valeur temporelle du modificateur lorsque **Wait** a la valeur **Un peu avant**.
Temps après S'affiche uniquement lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **d'une durée relative** ou **d'un champ de date/heure ou de durée** et que **l'option Attendre** est **un peu après**.	La valeur de temps du modificateur lorsque **Wait** est **Some time after**.
Champ S'affiche uniquement lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **Un champ de date/heure ou de durée**.	Champ de date/heure ou de durée qui contient le temps d'attente écoulé avant de passer à l'activité de workflow suivante.
Script S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** est **script**	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier du minuteur	
Calendrier basé sur	Calendrier de base utilisé par le minuteur pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée sera prise en compte uniquement pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un planning (8h00-17h00), il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du minuteur (suite)

Champ	Description
	• **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un **fuseau horaire facultatif de contexte de workflow basé sur** la valeur. • **Planification spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** a **la valeur Un calendrier spécifique**.	**Planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** a la valeur **Un champ de calendrier**.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire du minuteur	
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire utilisé pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Par défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** prédéfini. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ du formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** a **la valeur Un fuseau horaire spécifique**.	Fuseau horaire prédéfini.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** a la valeur **Un champ de fuseau horaire**.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il faut faire avec l’activité.

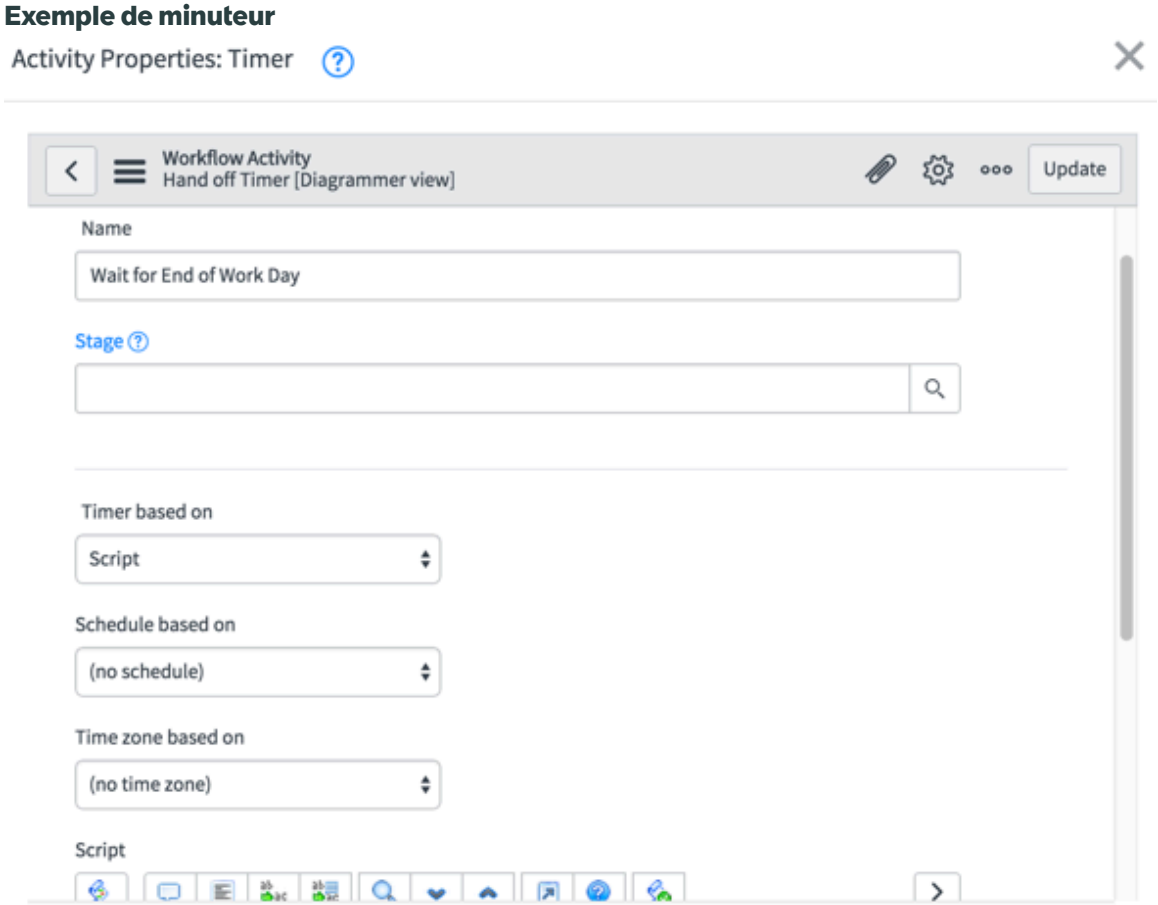
États d’activité du minuteur

État	Description
Exécution	L’activité du **minuteur** est dans cet état très brièvement lors de l’initialisation, après quoi elle passe immédiatement en **attente**.
En attente	Le moteur de workflow attend que le minuteur atteigne la durée spécifiée. Le moteur fait ensuite passer le workflow à l’activité suivante.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Exemple

Vous pouvez utiliser une activité **de minuteur** pour mettre en pause le workflow jusqu’à la fin de la journée de travail.

Exemple de minuteur



Dans cet exemple, le script évalue le temps écoulé entre la variable *now* et la variable *eod* . La variable *EOD* est définie dans 24 heures comme étant 16 :00. Le script définit ensuite la variable de *réponse* sur la différence entre ces variables, en secondes, et consigne un message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// get now and calc end of day (4:00pm)

var now =new Date();

var eod =new Date();
eod.setHours(16);
eod.setMinutes(0);
eod.setSeconds(0);

answer =(eod.getTime()- now.getTime())/1000;

workflow.debug('Timer will fire @: '+ eod +'  '+(answer/60)+' minutes from now');
```

Activités du workflow de tâche

Les activités de tâche créent et modifient des tâches de workflow.

Les activités de tâche ne sont disponibles que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Ajouter une activité Worknote workflow

L'activité **Ajouter une note de travail** ajoute du texte au champ Notes de *travail* de l'enregistrement d'incident actuel.

Un workflow doit être exécuté sur la table Incident pour utiliser cette activité.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée d'activité Worknote

Champ	Description
Note de travail	Texte à ajouter à l'enregistrement d'incident.

Activité des notes workflow en pièce jointe

L'activité **Note en pièce jointe** ajoute une pièce jointe à l'enregistrement actuel.

Remarque :
Cette activité n'est disponible que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la Tâche.

Cette activité permet l'utilisation de balises HTML irrégulières pour référencer les pièces jointes, en particulier la balise [code]. Les entrées d'un champ journal qui utilisent un HTML irrégulier ne fonctionnent pas si la *glide.ui.allow_deep_html_validation* propriété est définie sur true. Par défaut, cette propriété est définie sur faux.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Terminé : l'activité a ajouté la pièce jointe à l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de note de pièce jointe

Champ	Description
Général	
Champ	Lorsque cette activité s'exécute, une note est inscrite sur l'enregistrement actuel indiquant qu'un fichier a été joint. Spécifiez le champ de l'enregistrement actuel dans lequel vous souhaitez que cette note apparaisse. Les options sont les suivantes : • **aucun (par** défaut Notes de travail) • **Commentaires supplémentaires** • **Notes de travail**
Informations sur la note de pièce jointe	
Nom pièce jointe	Lorsque cette activité s'exécute, elle crée un fichier .txt portant le nom que vous spécifiez dans ce champ.
Données pièce jointe	Contenu de la pièce jointe du fichier .txt. Elle peut être en texte brut ou utiliser des variables pour extraire des données spécifiques d'une table.

Activité des tâches workflow du catalogue

L'activité **Tâche du catalogue** crée un enregistrement de tâche de catalogue de services.

Remarque :
Cette activité n'est disponible que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la Tâche.

Un utilisateur doit terminer la tâche de catalogue. Cette activité n'est disponible que pour les workflows en cours d'exécution sur la table Élément de demande du catalogue [sc_req_item].

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide `de activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. La valeur **d'état** final de l'enregistrement de tâche de catalogue détermine la valeur de résultat pour l'activité **Créer une tâche** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Fermé terminé
- Fermé incomplet
- Fermé ignoré
- Supprimé
- Annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'entrée

Les valeurs que vous saisissez dans les champs suivants déterminent le comportement de l'activité.

Informations sur l'activité des tâches du catalogue

Champ	Description
Paramètres de l'activité de la tâche du catalogue Les champs suivants spécifient le comportement de l'activité de tâche du catalogue.	
Table de tâches	Table sur laquelle cette activité s'exécute. Dans la plupart des cas, laissez la valeur par défaut : [sc_req_item].
Priorité	Valeur que vous souhaitez affecter au champ **Priorité** de la nouvelle tâche.
Attendre l'achèvement	Si cette option est sélectionnée, l'activité de workflow attend que la tâche se termine avant de continuer. Si elle est décochée, la tâche est créée, mais le workflow continue.
Paramètres d'enregistrement des tâches du catalogue Les champs suivants spécifient les valeurs de champ que cette activité définit pour la tâche de catalogue qu'elle crée.	
Valeur de tâche à partir de	Spécifiez la façon dont vous souhaitez renseigner les champs de la nouvelle tâche. • **Champs :** ensemble prédéfini de champs, notamment **Groupe d'exécution**, **Affecté à**, **Description brève** et **Instructions**. • **Modèle :** un modèle existant pour la table de tâches sélectionnée. • **Valeurs :** valeurs que vous spécifiez à l'aide d'un widget Définir les valeurs. Une fois que vous avez sélectionné une valeur pour **la valeur Tâche de**, des champs supplémentaires spécifiques à cette valeur s'affichent sur le formulaire.
Groupe d'exécution S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Champs	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Groupe d'affectation** sur la nouvelle tâche.
Affectés à S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Champs	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Affectation à** de la nouvelle tâche.
Description courte	Brève description de la tâche. Renseigne le champ **Brève description** de la nouvelle tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité des tâches du catalogue (suite)

Champ	Description
S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Champs	
Instructions S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Champs	Instructions de tâche que l'utilisateur doit accomplir avant de fermer la tâche. Renseigne le champ **Description** de la nouvelle tâche.
Modèle S'affiche uniquement lorsque **la valeur Tâche de** est définie sur Modèle.	Les valeurs de la tâche sont remplies à partir des valeurs du modèle que vous sélectionnez.
Définir les valeurs S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Valeurs.	Sélectionnez un champ sur l'enregistrement de tâche pour une valeur que vous spécifiez ici.
Avancé	Cochez la case **Avancé** si vous souhaitez utiliser un script pour affecter des valeurs sur la tâche de catalogue. Lorsque vous cochez **Avancé,** une zone de texte s'affiche dans laquelle vous pouvez entrer votre script.
Script avancé S'affiche uniquement lorsque le champ **Avancé** est coché.	Définir des valeurs supplémentaires pour la tâche dans ce script. Ce script est exécuté une fois les valeurs de la tâche définies à l'aide des **champs**, du **modèle** ou des **valeurs** que vous avez spécifiés. Utilisez la *tâche* de variable lors de la définition de valeurs supplémentaires, par exemple : task.short_description = current.short_description ;
Variables de tâches de catalogue	
Variables sur formulaire de tâches	Spécifiez les variables de catalogue facultatives à inclure dans le formulaire Tâche de catalogue. Les variables que vous sélectionnez ici s'afficheront dans un champ appelé **Éditeur de variables**. Si vous ne sélectionnez aucune variable ici, le champ **Éditeur de variable** du formulaire Tâche du catalogue ne sera pas visible.
Calendrier des tâches du catalogue	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité des tâches du catalogue (suite)

Champ	Description
	• **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant). • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Un champ de date/heure ou de durée	Champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base utilisé par le minuteur pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée sera prise en compte uniquement pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un planning (8h00-17h00), il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité des tâches du catalogue (suite)

Champ	Description
	• **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un **fuseau horaire facultatif de contexte de workflow basé sur** la valeur. • **Planification spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire utilisé pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Par défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ du formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité des tâches du catalogue (suite)

Champ	Description
définie sur Un champ de fuseau horaire.	

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

États d'activité des tâches du catalogue

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Créer une activité de tâche workflow

L'activité **Créer une tâche** génère un enregistrement sur l'une des tables qui étendent la tâche [task].

Remarque :
Cette activité n'est disponible que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la Tâche.

Si la case **Attendre l'achèvement** est cochée, le contexte de workflow attend une action de l'utilisateur sur la tâche, par exemple Terminé ou Incomplet, puis progresse en fonction de l'action de l'utilisateur.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur **d'état** final de l'enregistrement de tâche détermine la valeur de résultat de l'activité **Créer une tâche** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Fermé terminé
- Fermé incomplet
- Fermé ignoré
- Supprimé
- Annulé

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche

Champ	Description
Créer des paramètres d'activité de tâche Les champs suivants spécifient le comportement de l'activité Créer une tâche.	
Type de tâche	Type de tâche à créer. Sélectionnez dans la table de tâches correspondante pour le workflow.
Priorité	Priorité par défaut affectée à la tâche. Si vous définissez également la priorité de la tâche dans la section **Valeurs de tâche de** , la valeur de la tâche remplace la priorité par défaut.
Attendre l'achèvement	Si cette option est sélectionnée, l'activité de workflow attend que la tâche se termine avant de continuer. Si elle est décochée, la tâche est créée, mais le workflow continue.
Créer des paramètres d'enregistrement de tâche Les champs suivants spécifient les valeurs de champ que cette activité définit pour la tâche qu'elle crée.	
Valeurs pour tâche de	Les valeurs utilisées pour créer la tâche peuvent provenir de : • **Champs :** ensemble prédéfini de champs, notamment **Groupe d'exécution**, **Affecté à**, **Description brève** et **Instructions**. • **Modèle :** un modèle existant pour la table de tâches sélectionnée. • **Valeurs :** valeurs que vous spécifiez à l'aide d'un widget Définir les valeurs. **Remarque :** Toute priorité de tâche que vous définissez ici remplace la priorité par défaut définie par le champ **Priorité** .
Groupe d'exécution S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Champs	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Groupe d'affectation** sur la nouvelle tâche.
Affectés à S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Champs	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Affectation à** de la nouvelle tâche.
Description courte S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur Champs	Brève description de la tâche. Renseigne le champ **Brève description** de la nouvelle tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
Instructions S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche de** est définie sur `Champs`	Instructions de tâche que l'utilisateur doit accomplir avant de fermer la tâche. Renseigne le champ **Description** de la nouvelle tâche.
Modèle de tâche S'affiche uniquement lorsque **les valeurs de tâche de** sont définies sur **Modèle**.	Modèle utilisé pour compléter des valeurs pour la tâche.
Définir les valeurs S'affiche uniquement lorsque **les valeurs de tâche de** sont définies sur **Valeurs**.	Widget utilisé pour spécifier des valeurs pour tous les champs de la tâche.
Avancé	
Avancé	Cochez la case **Avancé** si vous souhaitez utiliser un script pour affecter des valeurs sur la tâche de catalogue. Lorsque vous cochez **Avancé,** une zone de texte s'affiche dans laquelle vous pouvez entrer votre script.
Script avancé S'affiche uniquement lorsque le champ **Avancé** est coché.	Définir des valeurs supplémentaires pour la tâche dans ce script. Ce script est exécuté une fois les valeurs de la tâche définies à l'aide des **champs**, du **modèle** ou des **valeurs** que vous avez spécifiés. Utilisez la *tâche* de variable lors de la définition de valeurs supplémentaires, par exemple : `task.short_description = current.short_description ;`
Planification de la tâche	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la façon dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant). • **Champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date**	Nombre spécifique de jours et d'heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
d'échéance basée sur est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Un champ de date/heure ou de durée	Champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base utilisé par le minuteur pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée sera prise en compte uniquement pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un planning (8h00-17h00), il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un **fuseau horaire facultatif de contexte de workflow basé sur** la valeur. • **Planification spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur provenant d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un calendrier spécifique	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur `Un champ de calendrier`.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire utilisé pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Par défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ du formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur `Un fuseau horaire spécifique` .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur `Un champ de fuseau horaire`.	Champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Créer des états d'activité de tâche

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des états d'activité de tâche (suite)

État	Description
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activités de services publics workflow

Les activités utilitaires fournissent des contrôles sur le chemin d'accès du workflow, ainsi que d'autres outils utiles.

Activité de la succursale workflow

L'activité **Branche** divise le workflow en plusieurs chemins de transition à partir d'une seule activité.

Pour ajouter un chemin de transition, faites glisser l'activité **Branche** sur le canevas. Lorsque le formulaire Propriétés de l'activité de branche s'affiche, cliquez sur **Envoyer** pour ajouter l'activité au canevas. Une fois l'activité sur le canevas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le corps de l'activité, puis cliquez sur **Ajouter une condition**.

Toutes les transitions de cette activité s'exécutent simultanément. Cette activité fournit une condition **Always** unique. Vous pouvez dessiner n'importe quel nombre de transitions à partir de cette condition. L'utilisation de cette activité équivaut à dessiner plusieurs transitions à partir d'une seule condition d'une autre activité.

La création de branches peut affecter le comportement des activités de restauration. Consultez Restaurer à l'activité pour plus d'informations.

Rejoindre l'activité workflow

L'activité **Joindre** combine plusieurs chemins d'accès d'exécution en une seule transition.

Utilisez cette activité pour qu'un workflow attende que toutes les activités de plusieurs chemins d'accès se terminent avant de continuer. Si plusieurs chemins de workflow simultanés se rencontrent sans **activité de jointure** , toutes les activités suivantes s'exécutent deux fois.

Pour ajouter Joindre au canevas, cliquez sur **Soumettre**. Sur le canevas, connectez les transitions entrantes à partir de chaque activité que vous souhaitez faire en tant que prédécesseur de l'activité Rejoindre. Connectez ensuite les transitions sortantes aux deux conditions de sortie : Terminé et Incomplet.

Résultats

Fournissez une transition incomplète à partir d'une **jointure** chaque fois qu'il est possible pour les activités prédécesseurs de suivre un chemin de transition qui ne mène pas à l'activité **de jointure** .

Résultats de l'activité de jointure

Résultat	Description
Terminé	**Joindre** quitte le chemin d'accès Complete lorsque le système a déterminé que toutes les activités prédécesseurs ont terminé et ont été transférées vers **Joindre**.
Incomplet	**Joindre** quitte le chemin d'accès incomplet lorsque le système détermine qu'au moins une activité prédécesseur s'est terminée, mais a effectué une transition le long d'un chemin qui contournait l'activité **de jointure** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Verrouiller workflow l'activité

L'activité **Verrouillage** empêche les autres instances de ce workflow de continuer au-delà de cette activité jusqu'à ce que le verrou soit levé.

plusieurs instances d'un même workflow peuvent s'exécuter simultanément. Par exemple, si un workflow se déclenche lorsqu'un enregistrement est ajouté à une table particulière. Ce workflow se déclenche plusieurs fois si plusieurs enregistrements sont ajoutés l'un après l'autre, une fois par insertion d'enregistrement. Vous pouvez utiliser l'activité de verrouillage pour vous assurer que cette instance du workflow a terminé une ou plusieurs activités avant que toute autre instance du workflow puisse continuer.

Un workflow peut explicitement libérer un verrou avec l'activité **Débloquer** . Le verrou peut également être relâché lorsque la **durée maximale** est atteinte.

Lorsqu'une instance du workflow atteint l'activité **Verrouiller** , elle tente d'obtenir un verrou à l'aide de la clé spécifiée dans l'activité Verrouillage. Si une autre instance a déjà obtenu le verrou et ne l'a pas encore libéré, cette tentative de verrouillage échoue. L'instance continue d'essayer d'obtenir le verrou jusqu'à ce que **le nombre maximal de tentatives** soit atteint.

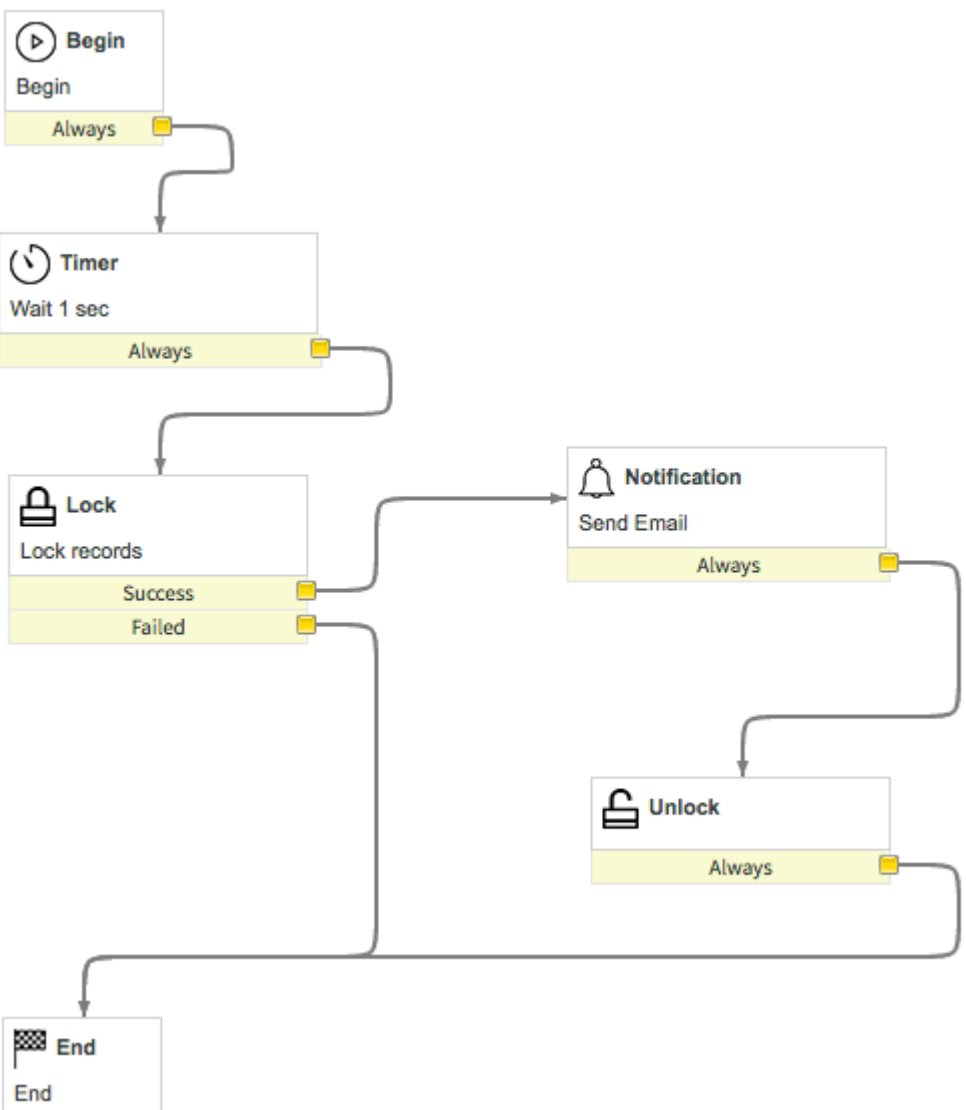
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Nous vous recommandons de placer une activité de minuterie d'une seconde avant l'activité de verrouillage. Cela permet d'éviter une situation rare dans laquelle l'activité de verrouillage peut ne pas être en mesure de distinguer une instance de workflow d'une autre. Cette condition peut se produire car l'entité propriétaire du verrou n'est pas l'instance de workflow spécifique, mais plutôt le thread d'exécution de code dans lequel cette instance est en cours d'exécution. Dans la plupart des cas, chaque instance de workflow s'exécute sur un thread différent. L'ajout d'une activité de minuteur garantit que c'est le cas.

Exemple d'activité de verrouillage précédée d'une activité de minuteur



Étant donné qu'une activité **Verrouillage** ne peut empêcher que temporairement le traitement d'autres instances de workflow, n'ajoutez pas d'activités qui font attendre le workflow entre un bloc d'activités **Verrouiller et Débloquer**. Il se peut donc que l'activité **de déverrouillage** ne parvienne pas à déverrouiller le verrou nécessaire et qu'elle prenne 60 secondes. Les activités d'attente restreintes comprennent :

- Activités d'approbation
- Activités de tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activités du minuteur
- Activité Attendre une condition
- Attendre l'activité de l'événement WF
- Activités du MID Server telles qu'un script PowerShell

Résultats

Verrouiller les résultats de l'activité

Résultat	Description
Réussite	L'activité a obtenu un verrou. Cette instance du workflow peut continuer au-delà de ce point, mais d'autres instances ne peuvent pas continuer tant que le verrou n'est pas libéré.
Échec	Après avoir tenté d'obtenir le **nombre maximal de tentatives** de verrou, l'activité n'a pas pu obtenir le verrou.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Verrouiller les variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Clé	Clé mutex unique. L'activité Déverrouiller utilise cette touche pour déverrouiller le verrou.
Durée	
Durée max.	Durée maximale de persistance du verrou. Le verrou est relâché une fois cette durée atteinte. Libérer un verrou de cette façon équivaut à exécuter l'activité **Débloquer** .
Tentatives de verrouillage Spécifiez le comportement de l'activité si la tentative de verrouillage est refusée. Si la dernière tentative de verrouillage échoue, l'état de l'activité est défini sur « Délai d'expiration » et le résultat de l'activité est défini sur « Échec ».	
Nbre max. de tentatives	Spécifiez le nombre maximal de tentatives d'obtention du verrou pour l'activité.
Délai entre tentatives	Durée requise après un échec de tentative de verrouillage avant qu'une autre tentative de verrouillage ne soit autorisée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Verrouiller les états des activités

État	Description
En attente	Le moteur de workflow attend l'obtention d'un verrou.
Terminé	L'activité a obtenu le verrou.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Verrouiller les états des activités (suite)

État	Description
Délai	L'activité n'a pas pu obtenir de verrou dans le nombre de tentatives spécifié par la variable **d'entrée Nombre max. de tentatives** .

Activité du journal de message workflow

L'activité **Journaliser le message** écrit un message dans le journal de workflow.

Utilisez cette activité pour ajouter des entrées au journal du workflow à des fins de débogage ou de suivi.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de message de journal

Champ	Description
Message	Message à consigner. Cette variable peut être une chaîne ou une expression JavaScript qui équivaut à une chaîne.

Activité Journaliser le message de suivi workflow

L'activité **Journaliser le message de suivi** écrit un message de suivi dans le journal de workflow.

Le message de suivi inclut le nom de l'activité, l'événement qui a appelé le workflow et la table de l'enregistrement actuel. Il n'y a pas de variables ou de conditions. Pour enregistrer d'autres données, utilisez l'activité Activité du journal de message workflow .

Activité de workflow héritée de message REST

Héritage **L'activité de message REST** permet à un administrateur de remplacer le point de terminaison REST ou de fournir les variables configurées dans le module de message REST.

Cette activité est déconseillée dans la Washington DC version et ne s'affiche plus dans le canevas du workflow pour le développement d'un nouveau workflow. Les nouveaux workflows doivent utiliser Orchestration Modèles d'activités REST à la place.

. Les workflows existants qui l'utilisent continueront de fonctionner comme prévu. Pour modifier cette activité dans un workflow existant, vous devez réactiver l'activité .

L'activité Message REST exécute une fonction REST de lien mort (POST, PUT, GET ou DELETE) sur un point de terminaison à l'aide des valeurs définies dans l'enregistrement de fonction.

Remarque :
Si vous souhaitez utiliser un MID Server pour envoyer le message REST, le MID Server doit être accessible par l'instance et configuré pour utiliser SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message REST

Champ	Description
Rest Message	
Message REST	Nom de la création d'un message REST à exécuter. Il s'agit d'un champ de référence à la table Message REST [sys_rest_message] (**Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**).
Fonction de message REST	Fonction d'appel définie dans une fonction de message REST. Il s'agit d'un champ de référence à la table Méthode HTTP [sys_rest_message_fn] (**Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**). Les fonctions disponibles sont **put**, **post**, **get** ou **delete**. Vous pouvez modifier les fonctions de la liste connexe **Méthodes HTTP** dans chaque enregistrement de message REST.
Point de terminaison REST	Point de terminaison REST à utiliser à la place du **point de terminaison** défini dans l'enregistrement de méthode HTTP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message REST.
Rest Message Variables	
Variables	Valeurs à utiliser pour la substitution de variable dans les messages REST sortants définis dans l'enregistrement de méthode HTTP. Utilisez le format suivant pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Par exemple, utilisez `name=${nameValue}, id=${idValue}` où *name* et *id* sont des variables de fonction. Si le nom ou la valeur de la variable contient une virgule ou un signe égal, échappez ces caractères avec une barre oblique inverse.
Message REST Serveur MID	
Utiliser un MID Server	Cochez cette case si vous souhaitez utiliser un MID Server pour envoyer le message REST. Un MID Server peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison dans un pare-feu ou un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée, mais qu'aucun MID Server n'est défini dans le champ **MID Server** , le workflow tente automatiquement de trouver un MID Server en fonction de la plage IP et de l'option REST.
MID Server	Nom du MID Server à utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser un MID Server** est sélectionnée. Le workflow ignore ce paramètre si celui-ci *use_midserver* est désactivé.
Rest Message Script	
Script de capteur	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder au corps complet de la réponse à partir de la variable *activity.output* .

Activité de valeur workflow de retour

L'activité **Valeur de retour** renvoie une valeur à un workflow parent lorsqu'elle est exécutée à partir d'un flux secondaire.

Cette activité n'a pas de variables ou de conditions. Pour plus d'informations, voir Workflows utilisés en tant que flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette activité dans un flux secondaire pour stocker des données auxquelles le flux parent peut accéder. L'activité **Valeur de retour** ajoute les données de la variable de *valeur* du flux secondaire au bloc-notes du workflow parent.

Entrées de bloc-notes

L'activité utilise le bloc-notes du workflow pour lire et écrire des valeurs persistantes.

Valeur de retour Entrées de bloc-notes d'activité

Variable	Description
valide	L'activité écrit la valeur de la variable de *valeur* du flux secondaire dans le bloc-notes parent. L'activité de workflow parent qui exécute le flux secondaire inclut une *valeur de retour de carte à* une variable qui définit où le workflow parent stocke les données renvoyées. Ces données peuvent être scalaires, un objet JavaScript stringifiable ou une expression qui équivaut à un objet JavaScript stringifiable.

Information associée

Variables de bloc-notes de workflow

Utilisation de variables dans un workflow

Activité Exécuter le script workflow

L'activité **Exécuter le script** exécute le script spécifié dans le champ d'application de la version du workflow.

Remarque :
Tous les changements apportés aux `paramètres actuels` sont automatiquement mis à jour. Il n'est pas nécessaire d'appeler *`current.update()`*

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Exécuter les variables d'entrée d'activité de script

Champ	Description
Script	Script à exécuter.

Activité Définir les valeurs workflow

L'activité **Définir les valeurs** définit des valeurs sur l'enregistrement actuel lorsque le workflow se met en veille ou se termine.

Champs d'entrée

Les valeurs que vous saisissez dans les champs suivants déterminent le comportement de l'activité.

Définir les champs d'entrée de l'activité de valeurs

Champ	Description
Définir ces valeurs	Dans la liste de gauche, sélectionnez le champ de l'enregistrement actuel dont vous souhaitez définir la valeur lorsque le workflow se met en veille ou se termine. Dans le champ d'entrée utilisateur à droite, sélectionnez ou entrez la valeur à laquelle vous souhaitez que ce champ soit défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les champs d'entrée de l'activité de valeurs (suite)

Champ	Description
	Remarque : Évitez de définir les mêmes champs à partir de différentes activités **Définir une valeur** . Le workflow définit uniquement la valeur spécifiée par la dernière activité **Définir les valeurs** exécutée avant la mise au repos ou la fin.

Remarque : L'utilisation de l'activité **Définir les valeurs** pour définir le champ **d'approbation** sur une tâche n'annule pas les approbations en attente. Pour approuver une tâche dans un workflow, utilisez plutôt l'activité **Action d'approbation** .

Activité de workflow héritée de message SOAP

L'activité Héritage **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension des services Web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un MID Server.

Cette activité est déconseillée dans la Washington DC version et ne s'affiche plus dans le canevas du workflow pour le développement d'un nouveau workflow. Les nouveaux workflows doivent utiliser Orchestration Modèles d'activité SOAP à la place.

. Les workflows existants qui l'utilisent continueront de fonctionner comme prévu. Pour modifier cette activité dans un workflow existant, vous devez réactiver l'activité .

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message SOAP

Champ	Paramètre	Description
Message SOAP	soap_message	Message SOAP défini sous la table Message SOAP sortant [sys_soap_message] du module d'extension System Web Services. (**Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**)
Fonction de message SOAP	soap_message_function	Fonction d'appel définie dans le message SOAP. Les fonctions sont répertoriées dans la liste connexe **Fonctions de message SOAP** dans chaque enregistrement de message SOAP.
Point de terminaison SOAP	soap_endpoint	Point de terminaison à utiliser à la place de la valeur de **point de terminaison SOAP** dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP.
Variables	variables	Variables à substituer dans **l'enveloppe** SOAP définie dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Utilisez ce format pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Si le nom ou la valeur contient une virgule ou un signe égal, ajoutez une barre oblique inverse à ces caractères d'échappement.
Utiliser un MID Server	use_midserver	Case à cocher permettant d'utiliser un MID Server pour envoyer le message SOAP. Un MID Server peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison dans un pare-feu ou un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée (vrai), mais qu'aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de message SOAP (suite)

Champ	Paramètre	Description
		MID Server n'est défini dans le champ **MID Server** , le workflow tente automatiquement de trouver un MID Server.
MID Server	midserver	Nom du MID Server à utiliser. Ce champ s'affiche lorsque vous cochez la case **Utiliser Serveur MID** . Le workflow ignore ce paramètre si celui-ci `use_midserver` est désactivé.
Script de capteur	sensor_script	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder au corps complet de la réponse XML à partir de l'objet `activity.output` .

Activité de tourniquet workflow

L'activité **Tourniquet** limite le nombre de fois qu'un workflow peut passer par le même point.

Utilisez cette activité pour empêcher les boucles infinies. Cette activité est utile en complément de l'activité Restaurer à l'activité du workflow .

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide de la variable `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, le script d'activité évalue si l'activité doit continuer à itérer ou s'arrêter.

Résultats de l'activité du tourniquet

Résultat	Description
Continuer	La valeur **Itérations autorisées** est supérieure au nombre de fois où le workflow a accédé à cette activité.
Annuler	Le workflow a accédé à cette activité plus de fois que la valeur **Itérations autorisées** .

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de tourniquet

Champ	Description
Itérations autorisées	Nombre de fois où le workflow peut passer par cette activité avant que le tourniquet termine la boucle.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité.

Conditions d'activité du tourniquet

Champ	Description
Continuer	Si le workflow est revenu à ce point un nombre de fois inférieur à l'itération autorisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions d'activité du tourniquet (suite)

Champ	Description
Annuler	Si le workflow est revenu à ce point un nombre de fois supérieur à l'itération autorisée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

États d'activité du tourniquet

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour redémarrer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Déverrouiller l'activité workflow

L'activité **Déverrouillage libère** un verrou qui a été placé précédemment par l'activité **Verrouiller** .

Pour déverrouiller un verrou, spécifiez la même clé de verrouillage que celle spécifiée dans l'activité **Verrouiller** . Si une **durée** était spécifiée pour l'activité **de verrouillage** et que cette durée est déjà dépassée, le verrou sera déjà levé.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Déverrouiller les variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Clé de verrouillage	Clé Mutex qui libère le verrou. Cette clé doit correspondre à la clé spécifiée par une activité **de verrouillage** . Pour plus d'informations, voir Verrouiller l'activité.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Déverrouiller les états des activités

État	Description
Terminé	L'activité a levé le verrou avec succès.

Activités de flux secondaire dans workflow

Les activités de flux secondaire exécutent et gèrent les workflows d'un workflow parent.

L'activité de flux secondaire Lanceur de flux parallèleest disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de workflow Lanceur de flux parallèle

L'activité **Lanceur de flux parallèle** lance plusieurs flux secondaires en parallèle.

Les workflows exécutés en parallèle s'exécutent simultanément et peuvent se terminer dans n'importe quel ordre. L'activité peut lancer un seul flux secondaire ou plusieurs flux secondaires selon les besoins. Vous pouvez gérer les valeurs d'entrée et les valeurs renvoyées pour chaque flux secondaire.

Remarque :
L'activité de lanceur de flux parallèle attend que tous les flux secondaires soient terminés avant de poursuivre. Si un flux secondaire ne se termine pas, l'activité se termine indéfiniment.

Ne lancez pas un grand nombre de flux secondaires avec l'activité Lanceur de flux parallèle. Si elle est surutilisée, cette activité peut surcharger l'instance. Pour lancer un très grand nombre de flux secondaires, envisagez de placer le lanceur de flux parallèle à l'intérieur d'une boucle contrôlée par un tourniquet ou une autre activité conditionnelle et de lui faire effectuer des lots.

Variables d'activité

Les variables d'activité déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du lanceur de flux parallèle

Champ	Description
Configuration du lanceur de flux parallèle	
Nom	Nom unique de l'activité.
Étape	Étape à afficher lorsque le workflow atteint l'activité.
Entrées	Entrées des flux secondaires à exécuter. Spécifiez un tableau de paires nom-valeur pour chaque entrée définie dans le workflow en cours de lancement. Le nom et le type de données de chaque variable d'entrée saisie doivent correspondre à ceux utilisés par le flux secondaire que cette activité lance. Pour obtenir un exemple détaillé, consultez Exemple de lanceur de flux parallèle.
Sélection du lanceur de flux parallèle	
Workflow	Workflow à exécuter.
Avancé	Cochez **la case Avancé** pour entrer un script qui utilise un objet WorkflowCoordinator pour gérer les flux secondaires. Lorsque vous cochez l'option Avancé, une zone de texte s'affiche, dans laquelle vous pouvez saisir un script qui spécifie un workflow unique pour chaque ensemble de variables d'entrée. Consultez Objet WorkflowCoordinator pour plus d'informations.
Itération du lanceur de flux parallèle Spécifiez les paramètres pour ajuster les performances des workflows par lots.	
Nombre	**S'il** n'est pas spécifié par un jeu d'entrée, Nombre détermine le nombre de flux secondaires exécutés en parallèle à partir de cette activité. Si l'option **Avancé** n'est pas sélectionnée, assurez-vous que ce champ est renseigné avec un nombre valide.
Nbre max. de flux	Nombre maximal de workflows que cette activité peut lancer. Si cette valeur est un nombre entier positif, elle remplace le paramètre max utilisé dans le constructeur WorkflowCoordinator.
Nbre max. simultanés	Le nombre maximal de workflows parallèles que cette activité peut exécuter simultanément. Si cette valeur est un nombre entier positif, elle remplace le paramètre poolsize utilisé dans le constructeur WorkflowCoordinator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du lanceur de flux parallèle (suite)

Champ	Description
Processus de lanceur de flux parallèle	
Flux de processus terminé	Pour spécifier un script qui s'exécute à la fin de chaque flux secondaire, cochez l'option **Flux de processus terminé**. Si vous cochez ce champ, une zone de texte intitulée **Flux terminé** s'affiche, dans laquelle vous pouvez saisir le script à exécuter.
Flux terminé	Script qui s'exécute à chaque fois qu'un flux secondaire se termine. Ce champ est disponible lorsque l'option **Fin du flux de processus** est sélectionnée. Les mêmes fonctions de script et variables disponibles dans d'autres scripts de workflow, telles que celles de l'activité Exécuter le script, sont disponibles ici. Pour plus d'informations, voir Valeurs de flux secondaire terminées dans les scripts. La variable « flow » est disponible pour ce script. Il s'agit d'un objet qui contient les informations suivantes sur le flux qui se termine : **flow.output (chaîne)** : valeur que le flux secondaire renvoie au parent s'il a exécuté une activité Valeur de retour avant de se terminer. **flow.index (nombre)** : index relatif à zéro du flux secondaire qui s'est terminé. **flow.contextId (chaîne)** : sys_id du contexte du workflow pour le flux secondaire terminé. **flow.inputs (objet)** : entrées transmises au flux secondaire lors de la création et du démarrage de son contexte. **flow.status (chaîne)** : état final du contexte. Cela correspond à la colonne **d'état** de l'enregistrement de contexte du flux secondaire, qui a les valeurs possibles **d'exécution, de terminé**, **d'annulé** ou **de défaillant**. (Étant donné que le flux est terminé, il ne peut pas être **en cours d'exécution** à ce stade.)
Séparation du lanceur de flux parallèle	

Processus terminés	Pour spécifier un script qui s'exécute à la fin de tous les flux secondaires, **cochez la case Fin du processus**. Si vous cochez ce champ, une zone de texte intitulée **Script terminé**s'affiche, dans laquelle vous pouvez saisir le script à exécuter. La variable « coordinateur » est mise à la disposition de ce script et est un objet qui permet d'accéder à n'importe quel flux secondaire terminé à l'aide de la méthode getFlow(index). Par exemple :
	
	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`

Script terminé	Script qui s'exécute une fois que tous les flux secondaires lancés par l'activité sont terminés. Vous pouvez utiliser des variables qui contiennent des informations sur les flux terminés dans ce script.
	
	La variable « coordinateur » est mise à la disposition de ce script et est un objet qui permet d'accéder à n'importe quel flux secondaire terminé à l'aide de la méthode getFlow(index). Par exemple :
	
	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du lanceur de flux parallèle (suite)

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque **l'option Processus terminé** est sélectionnée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité. Pour afficher l'état d'une activité, pointez vers l'activité. Une fenêtre contextuelle affiche **l'état** et le **résultat** de l'activité. Si l'activité est dans un état d'erreur, la fenêtre contextuelle fournit une brève **description de panne**.

États d'activité du lanceur de flux parallèle

État	Description
En attente	L'activité attend la fin de tous les flux secondaires. Tous les flux secondaires ont commencé et certains sont peut-être terminés.
Terminé	L'activité a terminé avec succès tous les flux secondaires.
Erreur	L'activité a rencontré une erreur.

Objet WorkflowCoordinator

Un objet WorkflowCoordinator spécifie les flux secondaires à exécuter et les variables d'entrée à transmettre à ces flux secondaires.

Lors de l'utilisation d'un objet WorkflowCoordinator, vous pouvez créer une activité **de lanceur de flux parallèle** qui lance plusieurs flux secondaires. Lorsque vous utilisez l'activité sans objet WorkflowCoordinator, vous ne pouvez lancer qu'un seul flux secondaire plusieurs fois. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour spécifier un objet WorkflowCoordinator pour l'activité lorsque la variable d'entrée Activité **avancée** est sélectionnée.

- Référencez une variable de bloc-notes de workflow qui contient un objet WorkflowCoordinator existant. Pour enregistrer un objet WorkflowCoordinator dans le bloc-notes, appelez la fonction *`save(variableName)`* sur l'objet WorkflowCoordinator. Vous pouvez référencer l'objet à l'aide de la valeur transmise dans le *`variableName`* paramètre. Par exemple, vous pouvez créer un objet WorkflowCoordinator dans une activité **Exécuter un script** , enregistrer `<object>`l'objet à l'aide de `.save('coord')`, puis appeler cet objet en saisissant `coord` dans la variable **d'activité Workflow** d'une activité **Lanceur de flux parallèle** ultérieure.
- Définissez le WorkflowCoordinator dans la variable d'activité **Workflow** . Ajoutez l'identifiant `javascript :` au début du script. L'montre Exemple de lanceur de flux parallèle comment utiliser un objet WorkflowCoordinator de cette manière.
- Créez une classe d'usine pour définir l'objet WorkflowCoordinator. Par défaut, le système ne fournit pas de classe d'usine pour WorkflowCoordinator.

Valeurs de flux secondaire terminées dans les scripts

L'activité **Lanceur de flux parallèle** expose des variables supplémentaires que vous pouvez utiliser dans les scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables supplémentaires

Variable	Description
Coordonnateur	Le WorkflowCoordinator utilisé lors de l'exécution des flux secondaires. Vous pouvez utiliser cette variable dans le **script Terminé** pour effectuer les opérations finales. En outre, vous pouvez utiliser WorkflowCoordinator dans une activité de workflow ultérieure en transmettant le nom ou la sys_id de *`l'activité à la fonction WorkflowCoordinator.load('<Activity>').`* Par exemple, pour charger l'objet WorkflowCoordinator à partir d'une activité de **lanceur de flux parallèle** appelée **Lancer des flux secondaires**, saisissez `var coord = WorkflowCoordinator.load('Launch Subflows')` ; dans une activité ultérieure.
Flux	Flux secondaire lancé par l'activité qui s'est terminée le plus récemment. Vous pouvez utiliser cette variable dans le script **Flow complete** pour effectuer des opérations de post-traitement sur chaque flux secondaire. Pour obtenir un flux secondaire complet à partir d'un objet coordinateur, utilisez `var flow = coord.getFlow(I)` ; où I est l'index numérique du flux secondaire en fonction de l'ordre dans lequel il a été lancé. Ces valeurs sont disponibles à partir du flux secondaire terminé : • index : index numérique de ce flux secondaire en fonction de l'ordre dans lequel il a été lancé • workflow : l'sys_id ou le nom, selon celui que vous avez transmis au constructeur WorkflowCoordinator, du workflow utilisé pour ce flux secondaire • Entrées : toutes les valeurs d'entrée fournies au flux secondaire lancé • status : état du contexte de flux secondaire • Sortie : valeur renvoyée par le flux secondaire • contextId : sys_id du contexte du workflow pour le flux secondaire

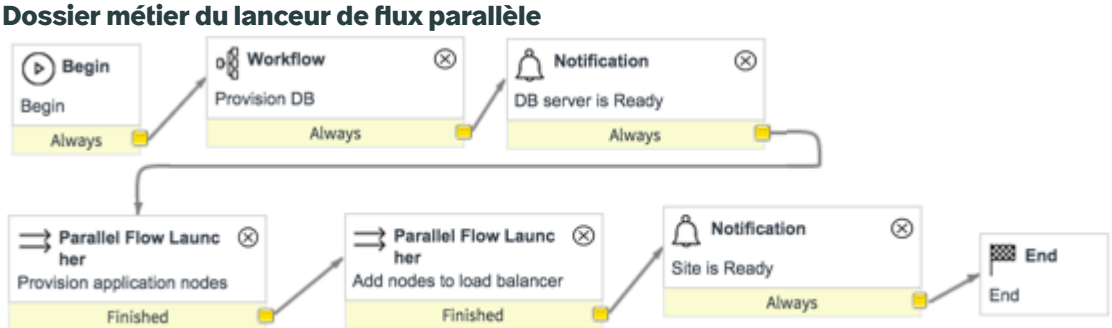
Exemple de lanceur de flux parallèle

Cet exemple montre comment utiliser l'activité **Lanceur de flux parallèle**avec un tableau de valeurs d'entrée et un objet WorkflowCoordinator.

Exemple de workflow

Cet exemple montre un serveur Web SQL avec quatre nœuds d'application. Un seul flux secondaire s'exécute pour mettre en service la base de données, et plusieurs flux secondaires parallèles configurent chacun un nœud d'application. Enfin, un ensemble distinct de flux secondaires parallèles configure les nœuds pour utiliser un équilibreur de charge et configure le DNS du serveur.

Dossier métier du lanceur de flux parallèle



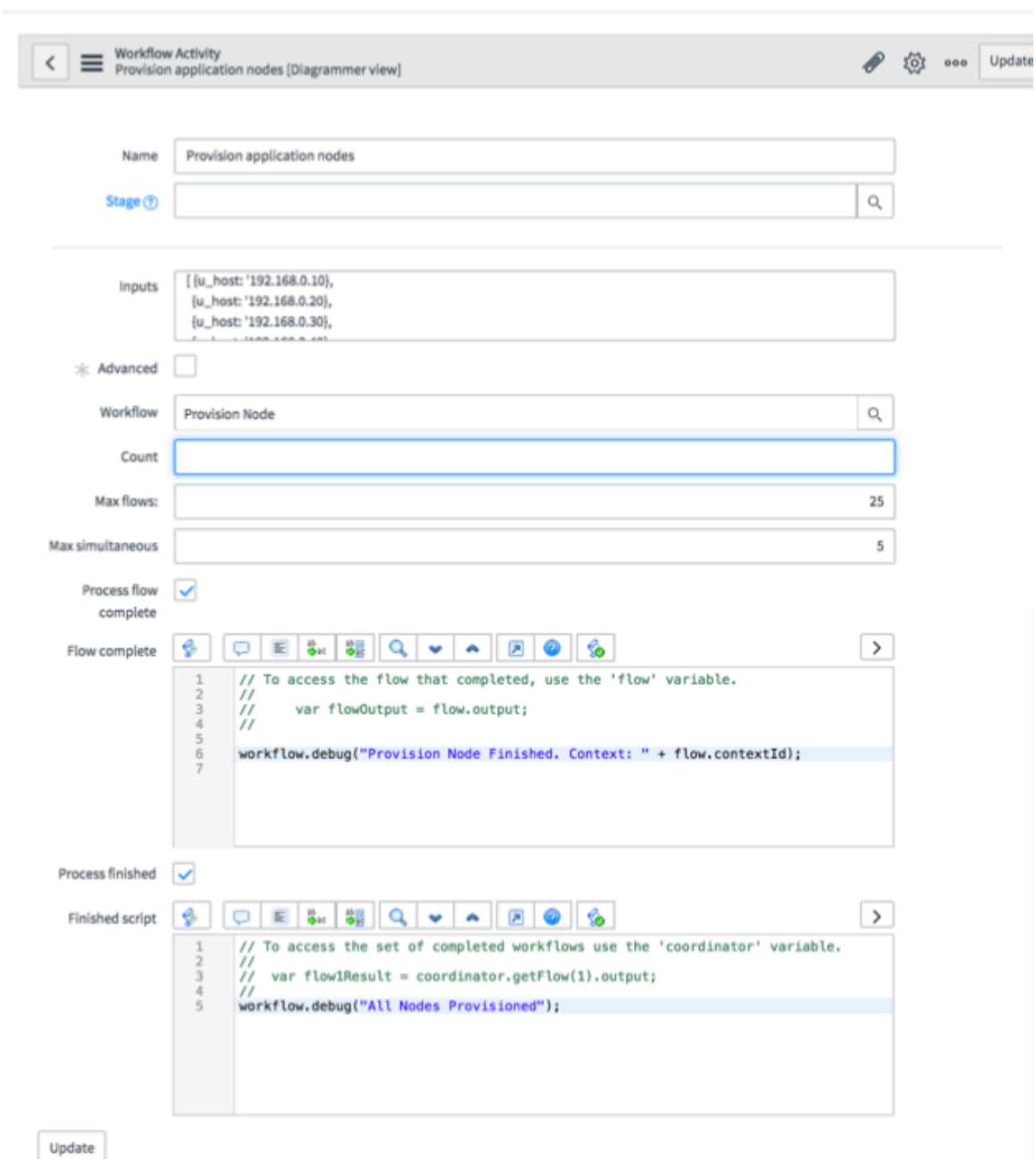
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre en service les nœuds d'application

La première activité de **lanceur de flux parallèle**lance le flux secondaire **Nœud de mise en service** quatre fois. L'activité transfère une adresse IP unique à chaque flux secondaire à partir d'un tableau dans la variable **Entrées** . Les scripts définis dans les variables de **scriptFlux terminé** et Terminé écrivent des messages de journal relatifs à l'état des flux secondaires.

Propriétés de l'activité de lanceur de flux parallèle
Activity Properties: Parallel Flow Launcher



Ajouter des nœuds à l'équilibreur de charge

La deuxième activité **Lanceur de flux parallèle** utilise des objets WorkflowCoordinator pour spécifier les flux secondaires à exécuter. La variable du coordinateur stocke les informations de flux terminées de l'activité **Nœuds de mise en service** précédente. Le script récupère ensuite l'adresse IP et le port pour chaque nœud qui a été mis en service. L'objet coord2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WorkflowCoordinator exécute le flux secondaire Ajouter un nœud à l'équilibreur de charge une fois pour chaque nœud, en utilisant l'adresse IP et les informations de port récupérées comme variables d'entrée. Enfin, l'objet `coord2` WorkflowCoordinator exécute une fois le flux secondaire **SetupDNS** pour configurer l'équilibreur de charge.

Spécification des flux secondaires à exécuter

```
javascript:
var coordinator = WorkflowCoordinator.load('Provision Nodes');
var coord2 = new WorkflowCoordinator({
   workflow: 'Add Node to Load Balancer'
});

for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++) {
   var ip = coordinator.getInput(i).ip;
   var port = coordinator.getOutput(i);
   coord2.add( {
      ip: ip,
      port: port
   } );
}
var loadBalancerIP = '10.0.20.10';
coord2.add( {ip: loadBalancerIP, hostname:'www.snow1.net'}, 'SetupDNS');

coord2;
```

Afficher les workflow descriptions des activités

Des info-bulles sont disponibles pour les activités de workflow afin de vous aider à comprendre comment utiliser chaque activité.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

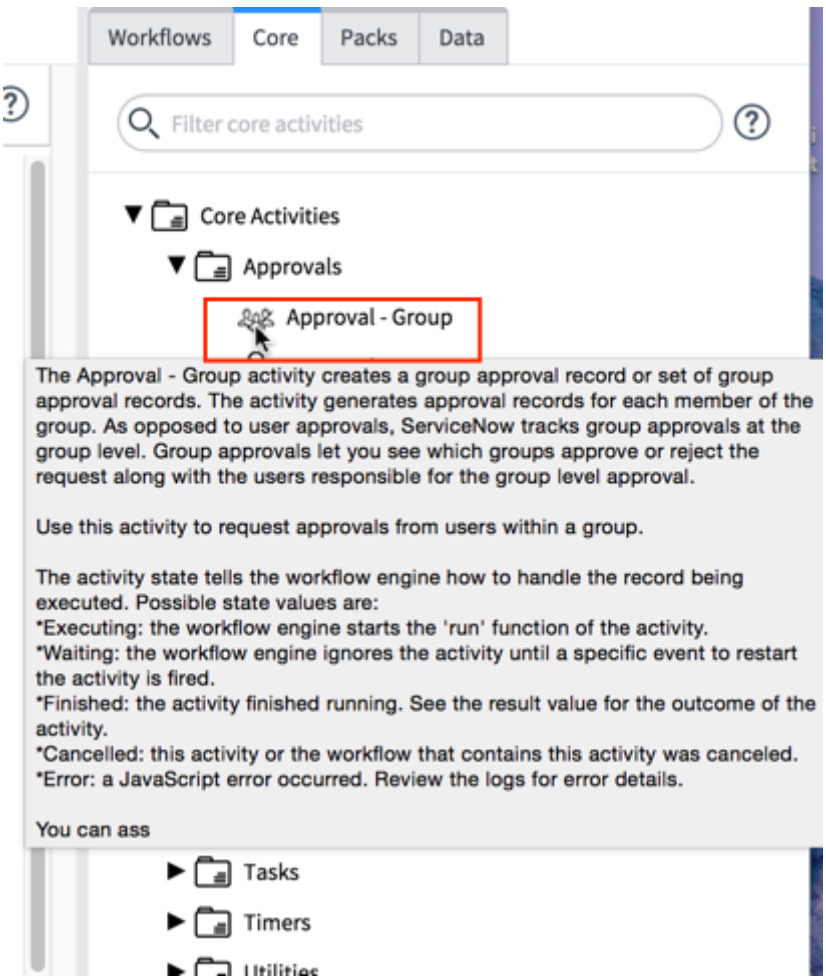
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Pour afficher une description d'activité dans l'éditeur de workflow, pointez sur l'icône de l'activité dans la palette.



2. Pour modifier les descriptions d'activités, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités** et modifiez le champ **Description** .

> **Remarque :**
> Pour afficher plus d'informations sur une activité, double-cliquez sur l'activité sur le canevas, puis cliquez sur l'icône d'aide dans la barre de titre de la fenêtre Propriétés de l'activité.

Éléments dans les définitions d'activité de workflow

Chaque activité peut spécifier un certain nombre d'éléments qui contrôlent le comportement de l'activité ou qui sont contrôlés par l'activité.

Toutes les activités ne spécifient pas tous les éléments possibles. Voir Activités du workflow pour les liens vers les activités fournies par défaut. Chaque description d'activité comprend une explication détaillée des éléments spécifiques offerts par cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments d’activité du workflow

Élément	Description
Résultats	La valeur **activity.results** possible. Le résultat de l’activité détermine généralement la condition par laquelle passe l’activité.
Entrées de bloc-notes	Variables de bloc-notes dont l’activité dépend pour s’exécuter, ou variables que l’activité écrit dans le bloc-notes.
Variables d’entrée	Valeurs qui contrôlent le comportement de l’activité. Les champs permettant de définir ces valeurs apparaissent sur le formulaire Propriétés de l’activité lorsqu’une nouvelle activité est ajoutée à un workflow. Consultez Variables d’activité pour plus d'informations.
Conditions	Détermine la transition que l’activité suit une fois terminée. Consultez Gérer les workflow conditions d’activité pour plus d'informations.
États	Détermine comment le workflow gère l’enregistrement en cours d’exécution.

Ajouter une activité à un workflow

Les activités disponibles sont affichées dans les onglets **Core**, **Packs** et **Custom** de la palette de l’éditeur de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l’éditeur de workflow, extrayez un workflow.
2. Pour ajouter une activité de workflow, faites-la glisser de l’onglet **Core**, **Packs** ou **Custom** vers le canevas et déposez-la sur une ligne de transition dans le corps du workflow.

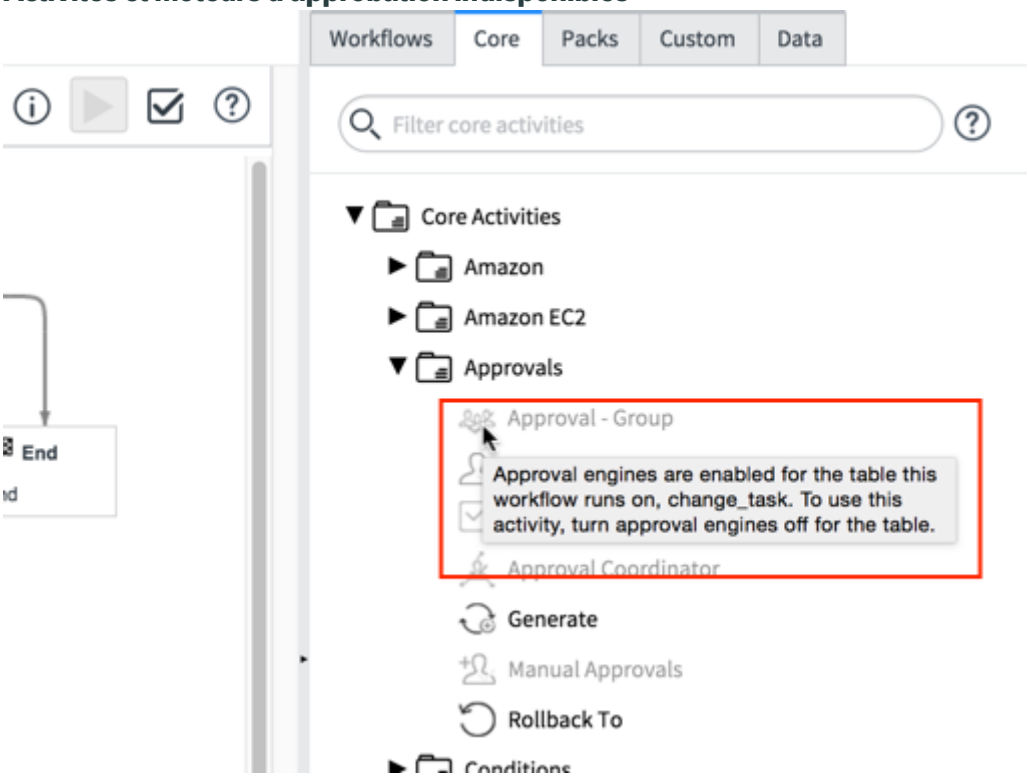
   La transition devient bleue lorsqu’elle est connectée à la nouvelle activité. Le concepteur ajoute l’activité au flux à ce moment-là et affiche le formulaire de propriété pour la nouvelle activité.

   Si une activité est grisée, les moteurs d’approbation sont activés pour la table sur laquelle le workflow s’exécute. Pour utiliser l’activité, désactivez les moteurs d’approbation pour la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités et moteurs d'approbation indisponibles



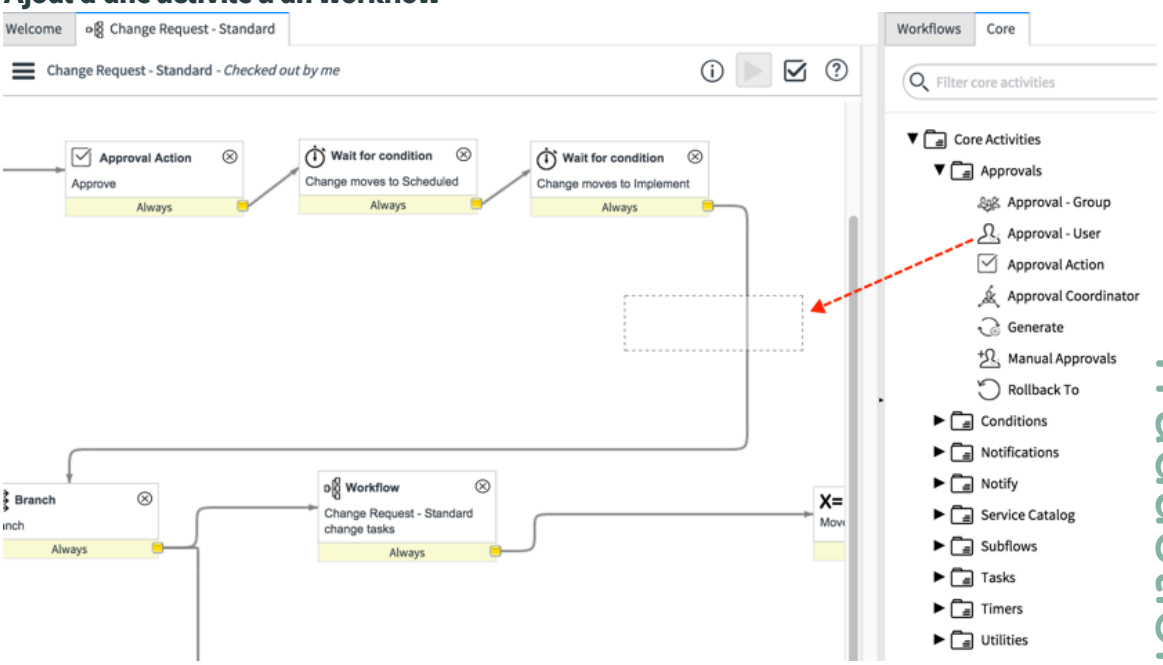
3. Créez toutes les conditions supplémentaires nécessaires à l'activité et assurez-vous que toutes les sorties sont connectées.
4. Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les transitions manquantes ou déconnectées qui peuvent entraîner le blocage d'un workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Toutes les descriptions d'activités ont une valeur **Table** . Si cette valeur est **globale**, l'activité peut être utilisée avec n'importe quel workflow, quelle que soit la table sélectionnée dans les propriétés du workflow. Les activités qui identifient une table spécifique s'affichent dans la palette uniquement si la table configurée pour le workflow correspond à la table identifiée dans l'activité ou la développe.

Ajout d'une activité à un workflow



Dupliquer une workflow activité

Vous pouvez dupliquer une activité utilisée dans un workflow, y compris toutes les propriétés configurées.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité et sélectionnez **Copier l'activité** dans le menu contextuel.

   Le système duplique automatiquement l'activité, mais ne crée pas de transitions.
2. Double-cliquez sur la copie et configurez les propriétés de manière appropriée.
3. Faites glisser l'activité vers un emplacement dans le workflow.
4. Ajoutez des transitions.

Gérer les transitions entre les activités de workflow

Les transitions définissent le chemin de traitement du workflow, en fonction des conditions définies dans chaque activité.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Toutes les conditions d'une activité doivent avoir une transition, et toutes les transitions doivent avoir un lien avec une autre activité ou avec l'activité **de fin** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

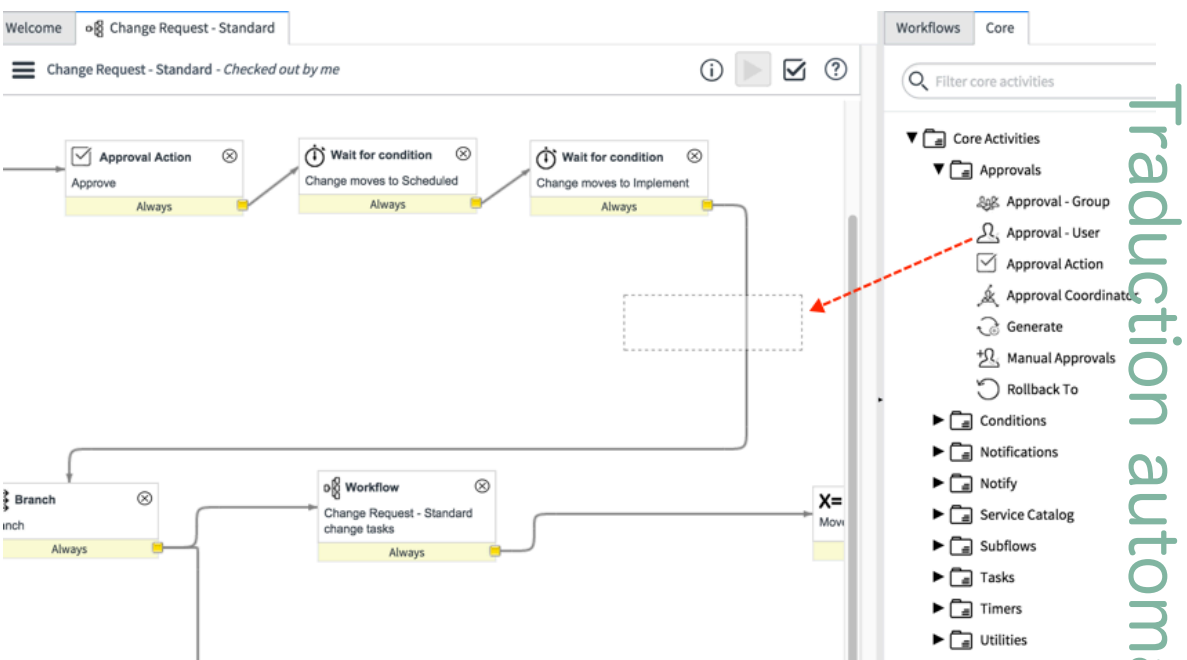
Remarque :

Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les transitions manquantes ou déconnectées qui pourraient entraîner le blocage d'un workflow.

Procédure

1. Ajoutez des transitions au workflow à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

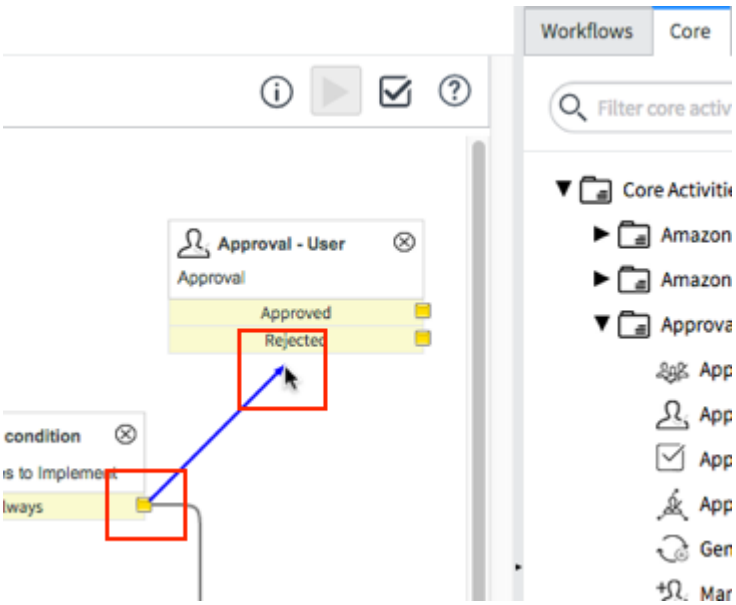
- Glissez-déplacez une activité directement sur une ligne de transition pour la connecter aux activités adjacentes. La ligne de transition devient bleue lorsque la connexion est établie. Le système met automatiquement à jour les transitions pour refléter la nouvelle séquence.



- Faites glisser l'activité vers une zone ouverte du canevas et créez les transitions manuellement. Cliquez sur le carré jaune à droite de la condition d'activité et faites glisser un connecteur vers la tâche suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Vous pouvez dessiner plusieurs transitions à partir de la même condition d'activité si l'activité s'exécute simultanément.
3. Pour supprimer une transition, cliquez dessus pour la mettre en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.

Transitions d'activités personnalisées

Les contrôles sur l'activité **Approbation - Utilisateur** permettent aux administrateurs d'ajouter des transitions de workflow supplémentaires à l'activité autres que les transitions par défaut **Approuvé** ou **Rejeté**.

Les transitions définies à l'aide de cette méthode ne deviennent pas une fonctionnalité permanente de l'activité **Approbation - Utilisateur** . Une fois qu'une nouvelle transition est configurée, elle doit être appliquée manuellement aux instances suivantes de l'activité, le cas échéant.

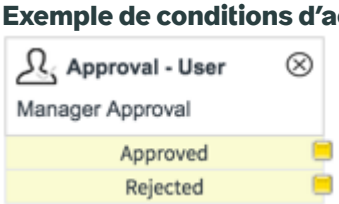
Gérer les workflow conditions d'activité

Les activités contiennent des conditions par défaut qui déterminent les transitions à suivre.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, **l'activité Approbation - Utilisateur** a deux conditions, **Approuvé** et **Rejeté**.

Exemple de conditions d'activité



Vous pouvez utiliser une vérification de condition JavaScript pour créer des conditions personnalisées sur les activités de workflow principales. Les activités personnalisées ne prennent pas en charge cette fonctionnalité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité et sélectionnez **Ajouter une condition** dans le menu contextuel.
2. Dans la boîte de dialogue Nouvelle condition du workflow, renseignez les champs comme il convient (voir le tableau).

Formulaire des nouvelles conditions du workflow

Champ	Description
Nom	Étiquette affichée sur le workflow.
Activité	Nom de l'activité pour laquelle cette condition est soumise. Cette valeur est automatiquement renseignée par le système.
Description courte	Brève description de cette condition.
Condition	Une vérification de condition JavaScript. Les variables suivantes sont disponibles : ○ **current** : enregistrement actuel sur lequel le workflow s'exécute. ○ **activity.result** : valeur de résultat définie par l'activité une fois terminée. ○ **activité** : enregistrement de l'activité d'exécution du workflow (wf_executing). Utilisé pour les vérifications de conditions avancées. ○ **activity.vars** : variables associées à l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow. Utilisé pour les vérifications de conditions avancées.
Ignorer pendant la génération	Si cette option est sélectionnée, l'activité **Générer** ne suit pas cette transition pour générer des approbations ou des tâches.

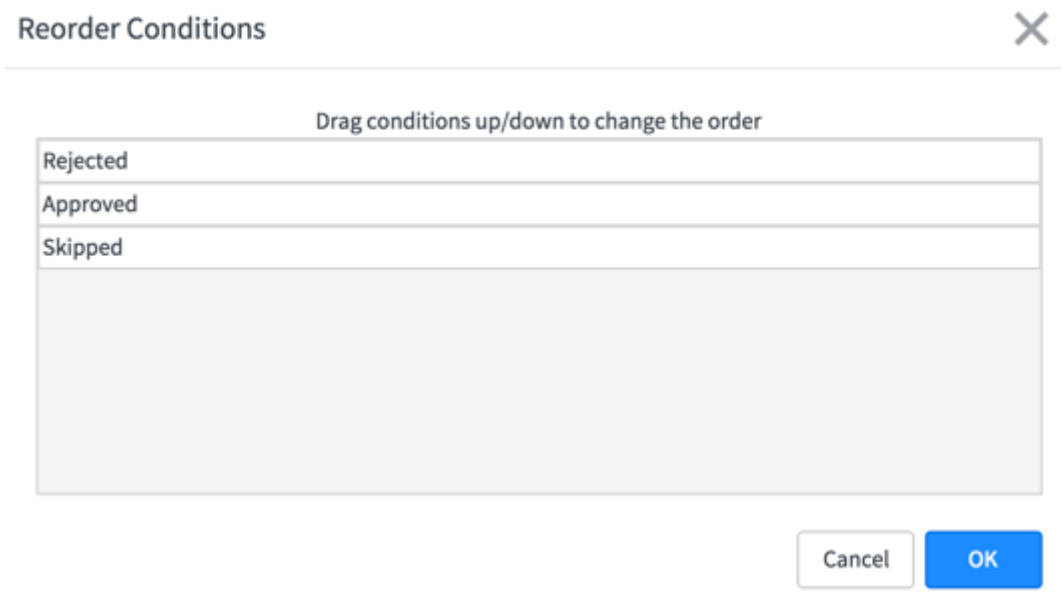
3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Pour modifier l'ordre dans lequel les conditions apparaissent sur l'activité de workflow, cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Réorganiser les conditions**.

   Une boîte de dialogue s'affiche, contenant une liste des conditions disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des conditions de l'activité en cours



5. Faites glisser les conditions vers une nouvelle position dans la liste.
6. Cliquez sur **OK**.

Valeur du résultat de l'activité

La valeur de `résultat` spécifiée par une activité contrôle la condition par laquelle passe l'activité.

Utilisez la valeur du `résultat` dans le cadre du champ **Condition** de l'activité. Par exemple, si le champ **Condition** d'une activité **Approbation - Utilisateur** contient `activity.result == 'rejected'`, l'activité passe par cette condition lorsqu'un refus est reçu de l'approbateur. Les valeurs de résultat sont définies dans le champ **Script** de la définition d'activité.

Modifier le formulaire des propriétés de l'activité de workflow

Personnalisez les variables de workflow qui s'affichent sur le formulaire des propriétés d'une activité et la façon dont les variables sont disposées sur le formulaire.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activité**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à l'activité sur laquelle vous souhaitez travailler et cliquez sur le nom de l'activité.
3. Dans le formulaire Définition de l'activité du workflow, cliquez sur le lien connexe **Modifier la mise en page des variables** .
4. Sur la page Conception de formulaire du formulaire Propriétés de l'activité, ajoutez et supprimez des variables d'activité.
   Les variables d'activité apparaissent sous la forme d'éléments distincts que vous pouvez réorganiser sur le formulaire.

   Pour plus de détails sur l'utilisation de l'interface de conception de formulaire, voir Utilisation du concepteur de formulaire .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les activités d'approbation de workflow et les workflows de restauration

Lorsque vous utilisez des approbations, vous devez comprendre comment les activités d'approbation interagissent avec les moteurs d'approbation, comment corriger une activité de workflow d'approbation ignorée et comment fonctionnent les restaurations.

Information associée

Restaurer à l'activité du workflow

Activités de workflow d'approbation et moteurs d'approbation

Les approbations peuvent être gérées par des activités d'approbation ou des moteurs d'approbation, mais pas les deux. Les activités d'approbation peuvent être utilisées si les moteurs d'approbation ne sont pas activés pour la table associée au workflow.

Les approbations peuvent être gérées par des activités d'approbation ou des moteurs d'approbation, mais pas les deux. Essayer d'utiliser les deux peut causer toute une série de problèmes. Les activités d'approbation ne sont pas disponibles (grisées) dans la palette si des moteurs d'approbation sont utilisés dans la table spécifiée. Si vous survolez une activité d'approbation grisée dans la palette, un commentaire contenant plus d'informations s'affiche. Pour en savoir plus sur les approbations et les moteurs d'approbation, reportez-vous à Approbations classiques.

Activités d'approbation non disponibles

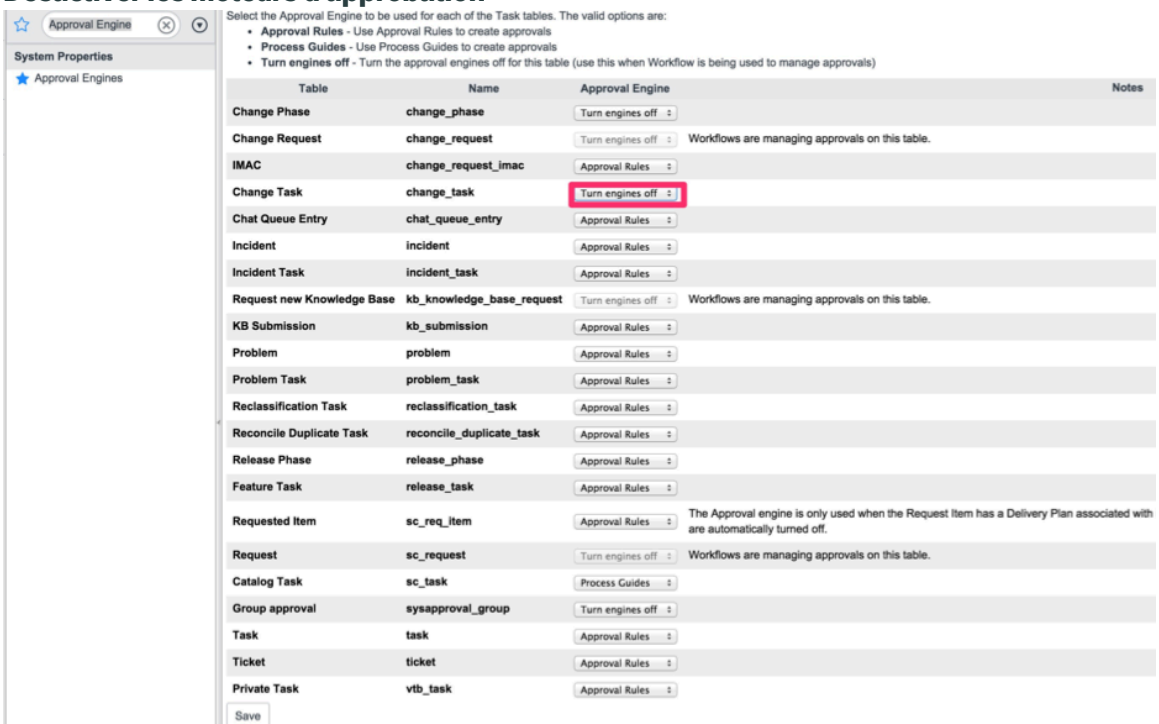


Pour désactiver les moteurs d'approbation pour la table, accédez aux **Propriétés système > Moteurs d'approbation** et modifiez le paramètre de la table pour désactiver les **moteurs.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver les moteurs d'approbation



Information associée

Activités d'approbation et de workflow restauration

Approbations classiques

Corriger une activité d'approbation ignorée workflow

Lorsqu'un workflow se trouve dans un contexte actif, une activité d'approbation peut passer à l'activité suivante.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une activité d'approbation peut être ignorée pour les raisons suivantes :

- L'utilisateur ou le groupe d'approbation est manquant ou non valide (par exemple, sys_id).
- L'utilisateur ou le groupe d'approbation est devenu inactif après la création de l'enregistrement d'approbation.
- L'activité est une remontée pas à pas vers les données dans le champ des tables connexes, telles que `current.opened_by.department.manager`, et elle a un utilisateur ou un groupe d'approbation manquant ou non valide.
- La règle métier de la table associée au workflow n'est pas valide.

Pour corriger une activité d'approbation manquée :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Tous les contextes**.
2. Sélectionnez la date et l'heure dans la colonne **Démarré** du workflow qui traite incorrectement les activités d'approbation.
3. Dans **Liens connexes**, sélectionnez **Afficher le workflow**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Examinez la partie du workflow qui s'est exécutée, puis effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
   - Vérifiez qu'après approbation, le workflow a progressé vers l'activité suivante. Si la progression d'un workflow échoue, vérifiez les règles métier. Pour plus d'informations, consultez Débogage des règles métier .
   - Pointez sur chaque activité d'approbation traitée pour trouver les activités dont **l'état** est **Terminé** et où le **résultat** est **Ignoré**.
5. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow** et ouvrez le workflow.
6. Double-cliquez sur l'activité d'approbation ignorée.
7. Sélectionnez **Utilisateurs** ou **Groupes**.
8. Affectez un utilisateur ou un groupe actif à l'activité d'approbation.
   Pour plus d'informations, voir Gestion des erreurs du workflow.

Utilisation de variables dans les activités de Notification workflow

Certaines activités Notify workflow prennent en charge la substitution de variable pour lire du texte aux appelants.

Certaines activités de workflow Notify vous permettent d'utiliser des variables, telles que celles du bloc-notes du workflow, pour déterminer le comportement de l'activité. Chaque activité prend en charge un maximum de 20 variables. Les activités suivantes permettent la substitution de variables :

Activité	Notes
Voix	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **de texte** uniquement.
Entrée	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **de texte** uniquement.
Lire	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **URL** uniquement.
Renvoi d'appel	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **Numéro de téléphone** uniquement.

Variables de bloc-notes

Vous pouvez appeler des variables à partir du bloc-notes du workflow ou du bloc-notes des activités à l'aide de la syntaxe ${variable_name}. Vous n'avez pas besoin d'inclure workflow.scratchpad ou activity.scratchpad avant le nom de la variable. Par exemple, pour utiliser la variable `activity.scratchpad.langCode = 'en-US'`, appelez ${langCode} dans l'activité. Si le bloc-notes ne contient pas la variable spécifiée, la variable prend une valeur vide.

Vous pouvez obtenir des valeurs à partir d'objets sur le bloc-notes en utilisant le format ${object.value}. Par exemple, vous pouvez obtenir le nom d'un objet utilisateur, tel que `workflow.scratchpad.user = {name :'john.smith'}` en appelant ${user.name}.

Variable Digit

L'activité **Input** expose la variable ${digit}. Utilisez cette variable dans chaque condition présentée par l'activité. Le numéro lu à l'utilisateur est déterminé automatiquement par chaque condition. L'appelant peut appuyer sur ce numéro pour que l'activité passe par cette condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser plusieurs activités de minuteur dans un seul workflow

Les activités du minuteur du workflow stockent les données indépendamment les unes des autres dans un bloc-notes spécifique à l'activité.

Auparavant, toutes les activités du minuteur d'un workflow accédaient à un bloc-notes unique et partagé, ce qui pouvait entraîner des conflits lors de l'ajout de plusieurs activités du minuteur à un seul workflow.

Les entrées des bloc-notes du minuteur contiennent les valeurs suivantes :

- workflow.bloc-notes.endTime
- workflow.bloc-notes.realStartTime
- workflow.bloc-notes.retroactiveSecsLeft

Information associée

Activités du minuteur workflow

Publier une activité personnalisée workflow

Lorsqu'un utilisateur crée une activité personnalisée et l'enregistre ou la soumet, cette activité apparaît dans les onglets **Personnalisé** et **Packs** de la palette du concepteur, mais n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée.

Lorsque la configuration est terminée, l'utilisateur clique sur **Publier**, ce qui rend l'activité accessible aux autres utilisateurs de l'instance ayant le rôle workflow_admin ou activity_creator. Les activités publiées peuvent être téléchargées dans le ServiceNow magasin, peuvent être ajoutées aux workflows et peuvent être modifiées par n'importe quel utilisateur disposant des rôles appropriés.

Pour modifier une activité publiée, cliquez sur **Valider**. Lorsqu'une activité est sortie par un utilisateur, seul ce dernier peut la modifier. Les champs d'une activité extraite sont en lecture seule pour tous les autres utilisateurs. Lorsque l'activité extraite a été modifiée avec succès, l'utilisateur la publie à nouveau. Le système ajoute une nouvelle version de cette activité à l'onglet Personnalisé de la palette de l'Éditeur de workflow.

Remarque :
Les activités que vous créez et publiez ne sont visibles que dans l'onglet *Packs* si elles ont été créées dans le périmètre de l'application actuel.

Versions verrouillées

Des problèmes peuvent survenir si une version d'activité est extraite par un utilisateur et n'est pas réintégrée, par exemple, lorsque l'utilisateur est malade ou quitte l'entreprise. Une activité dans cet état ne peut pas être extraite pour mise à jour.

Un utilisateur disposant du rôle administrateur peut renvoyer une activité verrouillée à un état publié. L'administrateur ouvre l'activité verrouillée à partir de l'onglet **Personnalisé** de l'éditeur de workflow, sélectionne la version extraite, sélectionne **Forcer la sortie**, puis **Publier**.

Workflow Attacher une activité

Les administrateurs de workflow peuvent *épingler* une activité personnalisée pour empêcher le système de mettre à jour automatiquement cette activité lorsqu'une nouvelle version est téléchargée à partir de la ServiceNow boutique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez épingler ou détacher des activités individuelles ou définir l'épinglage dans les propriétés du workflow qui contrôlent les versions utilisées pour toutes les activités de ce workflow. Cela peut entraîner deux workflows utilisant différentes versions de la même activité.

Remarque :
L'attachement et le ServiceNow détachement d'activités s'appliquent uniquement aux activités personnalisées téléchargées à partir du Windows Store et ne s'appliquent pas aux définitions d'activité récemment publiées créées localement sur votre instance. Pour utiliser ces activités personnalisées mises à jour localement, vous devez vérifier votre workflow et ajouter manuellement les activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.