



# Washington DC Technologie, Medien und Telekommunikation

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung. Eine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Firmensitz  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
USA  
(408) 501-8550

# Inhaltsverzeichnis

<b>B</b> .....	4
<b>I</b> .....	5
<b>H</b> .....	6
<b>R</b> .....	7
<b>A</b> .....	8
<b>Technologie, Medien und Telekommunikation</b> .....	9
Telekommunikation.....	9
Servicemanagement für die Telekommunikation.....	11
Technologiebranche.....	11
Servicemanagement für Technologie-Anbieter.....	12





# Automatische Übersetzung



# R

---

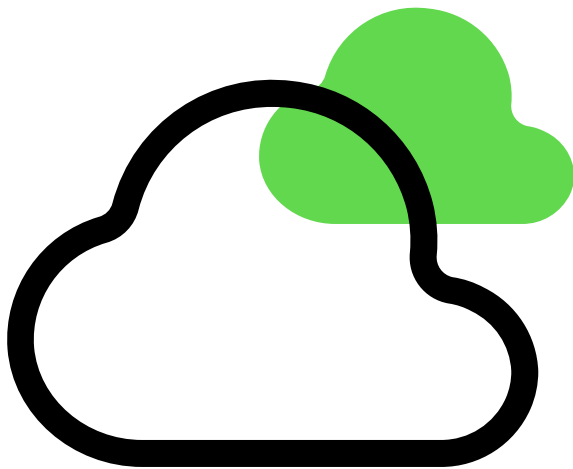
Automatische Übersetzung



# Technologie, Medien und Telekommunikation

Die Produktsuites Technologie und Telekommunikation vereinen Kundenbetreuung, Betrieb, Auftragsverwaltung und Partner-Ökosysteme, sodass Technologie- und Telekommunikationsdiensteanbieter ihr Geschäft skalieren können, um von der schnell wachsenden „Alles-als-Service“-Möglichkeit zu profitieren.

## Technologie



Bringen Sie Kundenbetreuung, Betriebsteams und Partner zusammen, um nahtlose Experiences zu bieten und den Betrieb in der gesamten Technologiewertschöpfungskette zu verbessern.

## Telekommunikation



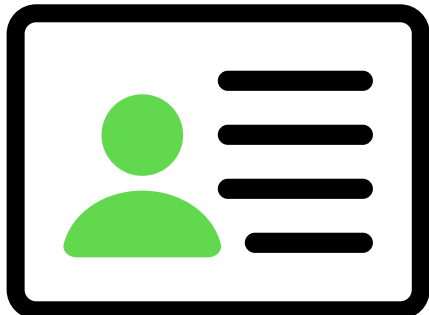
Vereinigen Sie Bestellung und Sicherung auf einer Plattform, um Kommunikationsdiensteanbietern eine nahtlose Experience und Transparenz zu bieten.

Automatische Übersetzung

## Telekommunikation

Die Produkte von ServiceNow Telekommunikation verbessern den Workflow in der gesamten Wertschöpfungskette, indem sie Workflows für Servicebereitstellung, Kundenbetreuung und Betrieb auf einer Plattform verbinden.

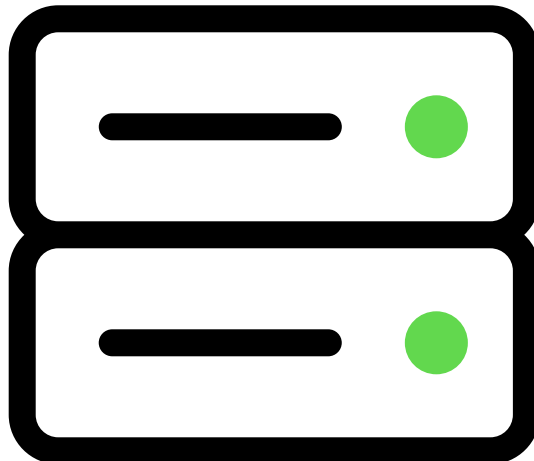
### Order Management



Erfassen, verwalten und erfüllen Sie Kunden- und externe Serviceaufträge.



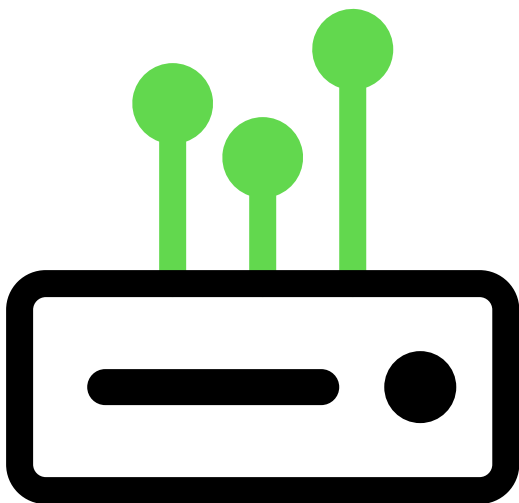
### Telecommunications Network Inventory



Erstellen und überwachen Sie Ihre physischen, logischen Netzwerke und bereitgestellten Services.



### Telecommunications Service Operations Management



Überwachen Sie proaktiv die Integrität Ihrer Netzwerke und Services, um Ausfallzeiten zu vermeiden.



### Servicemanagement für die Telekommunikation



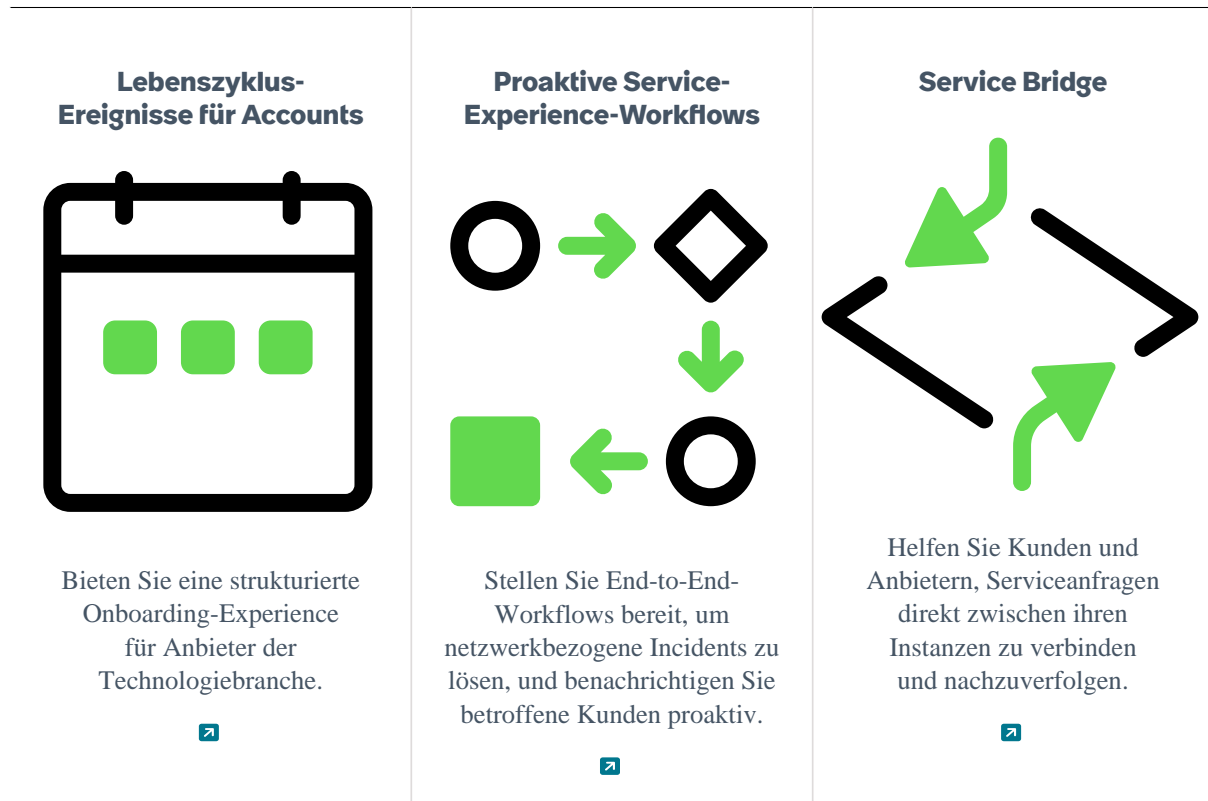
Erfahren Sie, wie Ihr gesamter Telekommunikationsbetrieb über eine einzige Plattform verbunden wird, um eine proaktive Betreuung zu ermöglichen und die Servicequalität zu maximieren.

Automatische Übersetzung

## Servicemanagement für die Telekommunikation

Servicemanagement für die Telekommunikation verbindet Ihren gesamten Telekommunikationsbetrieb, vom Netzwerk bis zum Kunden, mit einer Plattform, um eine proaktive Betreuung zu ermöglichen und die Verfügbarkeit und Servicequalität zu maximieren.

Servicemanagement für die Telekommunikation umfasst die folgenden Anwendungen:

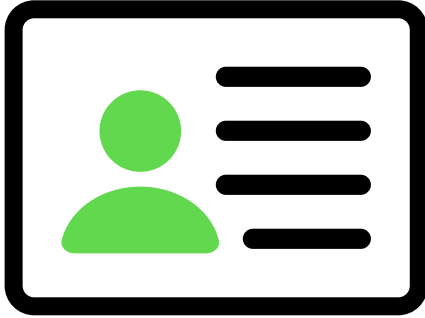


Automatische Übersetzung

## Technologiebranche

Die Branchenlösung [ Technologie umfasst die Anwendungen Servicemanagement für Technologie-Anbieter und Order Management for Telecommunications, Media, and Technology.

### Order Management



Erfassen, verwalten und erfüllen Sie Kunden- und externe Serviceaufträge.



### Servicemanagement für Technologie-Anbieter



Erfahren Sie, wie Ihr gesamter Technologiebetrieb über eine einzige Plattform verbunden ist, um eine proaktive Betreuung zu ermöglichen und die Servicequalität zu maximieren.

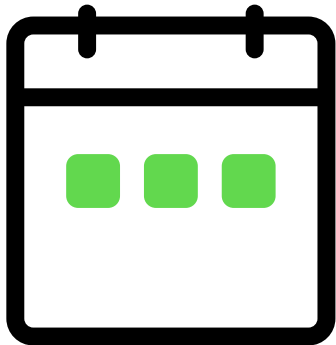
Automatische Übersetzung

## Servicemanagement für Technologie-Anbieter

ServiceNow® Servicemanagement für Technologie-Anbieter verbindet Ihren gesamten Technologiebetrieb, vom Netzwerk bis zum Kunden, mit einer Plattform, um eine proaktive Betreuung zu ermöglichen und die Verfügbarkeit und Servicequalität zu maximieren.

Servicemanagement für Technologie-Anbieter umfasst die folgenden Anwendungen:

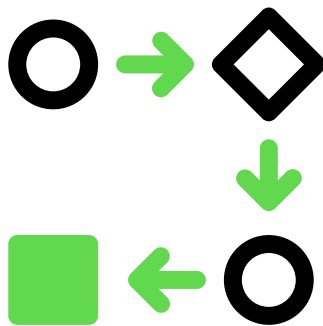
**Lebenszyklus-  
Ereignisse für Accounts**



Bieten Sie eine strukturierte Onboarding-Experience für Anbieter der Technologiebranche.



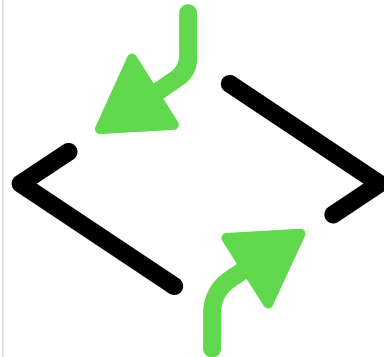
**Proaktive Service-  
Experience-Workflows**



Stellen Sie End-to-End-Workflows bereit, um netzwerkbezogene Incidents zu lösen, und benachrichtigen Sie betroffene Kunden proaktiv.



**Service Bridge**



Helfen Sie Kunden und Anbietern, Serviceanfragen direkt zwischen ihren Instanzen zu verbinden und nachzuverfolgen.



Automatische Übersetzung