servicenow

취리히 IT 자산 관리

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

IT 자산 관리 5
소프트웨어 자산 관리 12
탐색 14
구성 186
소프트웨어 자산 작업 공간 사용 192
소프트웨어 자산 관리 클래식 사용 261
소프트웨어 자산 관리 구독 303
지원되는 소프트웨어 게시자 라이센스 306
SaaS 라이선스 관리 507
소프트웨어 사용 탐지 832
소프트웨어 자산 관리 관리 841
플랫폼 분석 솔루션 소프트웨어 자산 관리 클래식용 862
참조 880
SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 1021
하드웨어 자산 관리 1042
탐색 1043
구성 1127
사용 1131
참조 1298
HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 1334
제로터치 모빌리티와 통합 1348
서비스형 장치 1349
자산 관리 1377
탐색 1377
사용 1388
참조 1429
엔터프라이즈 자산 관리 1442
탐색 1443
구성 1522
엔터프라이즈 모델 및 자산 관리 1538
엔터프라이즈 자산 인벤토리 및 계약 관리 1638
엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리 1728
요청 및 플로우에 서비스 카탈로그 사용 1757
모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산 및 작업 관리 1765
엔터프라이즈 자산 조달 1802
참조 1803
클라우드 비용 관리 1849
탐색 1851
구성 1891

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

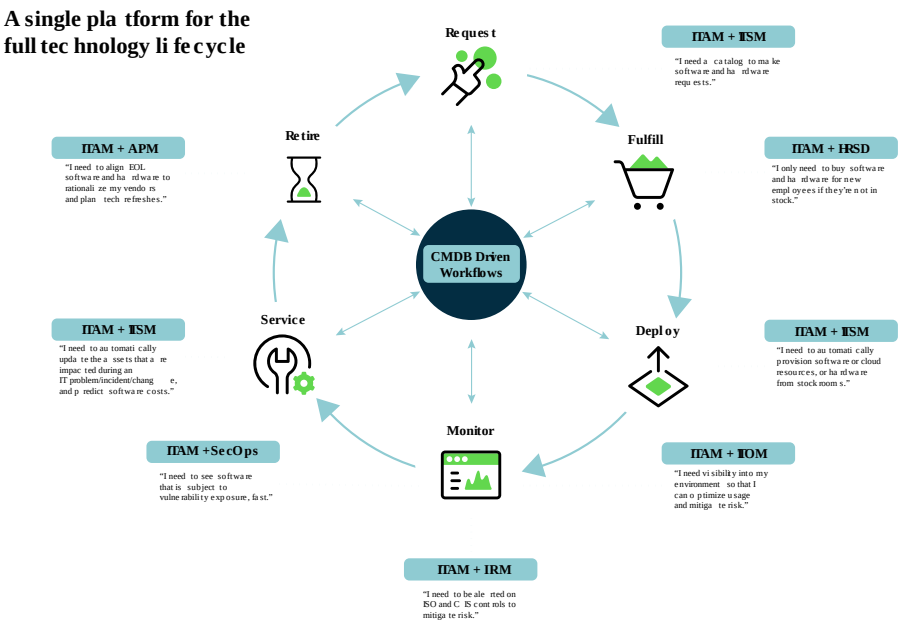
사용 1965
참조 2009
자산 감사 응답 2053
탐색 2054
구성 2058
감사 계약 관리 2059
증거 요청 2059
증거 요청 이행 2059
참조 2063
계약 관리 2064
자산 계약 개요 모듈 사용 2065
계약 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소 2066
계약 갱신 워크플로우 2069
계약 승인 플로우 2080
계약 관리 사용 2082
조건 검사 정의 2106
도메인 분리 및 계약 관리 2107
구매 2108
구매 역할 2108
구매 워크플로우 2108
구매 개요 모듈 사용 2110
구매 활성화 2111
서비스 카탈로그 요청에서 항목 소싱 2114
자산에 대한 Procurement 구매 주문 관리 2121
자산 받기 2131
외부 구매 애플리케이션과 통합 2135
도메인 분리 및 구매 2146
제품 카탈로그 2146
제품 카탈로그와 함께 설치되는 구성요소 2147
모델 2148
벤더 카탈로그 항목 2157
제품 카탈로그 항목 2161
모델 범주 2165
도메인 분리 및 제품 카탈로그 2170
IT 자산 관리 콘텐츠 요청 프로세스 2170
IT 자산 관리 컨텐츠 요청 생성 2171
IT 자산 관리용 라이센스 2172
IT Asset Management 애플리케이션에 대한 구독 요약 2172
IT 자산 관리 애플리케이션에 대한 라이센스 보고서 보기 2174

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 자산 관리

직관적인 워크플로우와 수명주기 가시성을 통해 소프트웨어 라이센스, 하드웨어 자산 및 클라우드 자산을 관리합니다.

IT 자산 관리



소프트웨어, 하드웨어 및 클라우드 자산에 대한 제어

Gartner, Inc.에 따르면 조직은 종종 1년에 3회 이상의 소프트웨어 감사를 받습니다. 감사 횟수와 통합 자산 관리 플랫폼의 부족으로 인해 조직이 소프트웨어 지출을 제어하고 최적화하는 데 어려움이 발생할 수 있습니다. ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 자산을 관리합니다.

기업은 소유하고 있는 자산, 해당 자산의 위치, 해당 자산을 사용하는 사람, 해당 자산의 사용 빈도, 해당 자산이 구성되는 시기, 자산 비용 및 자산이 제공하는 가치를 알아야 합니다. ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 자산 자산에 대한 가시성을 높이고 구매에서 폐기에 이르는 IT 수명주기를 자동화할 수 있습니다.

기업이 클라우드로 전환함에 따라 클라우드 지출 및 사용량에 대한 가시성이 부족하기 때문에 비용과 제공된 비즈니스 가치를 연관시키는 데 어려움이 발생할 수 있습니다. ServiceNow# 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 사용하면 클라우드 자산과 관련된 사용량 및 비용에 대한 완전한 가시성을 확보하여 운영을 최적화하고 클라우드 지출을 줄일 수 있습니다.

기능의 주요 내용을 보려면 전체 소프트웨어 자산 관리 또는 하드웨어 자산 관리 Infocard를 보고 다운로드하십시오.

소프트웨어 자산 표준화

컨텐츠 서비스의 업데이트를 사용하여 소프트웨어 자산을 자동으로 표준화합니다 소프트웨어 자산 관리 .

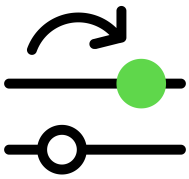
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



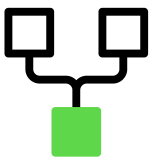
소프트웨어 권한 관리

소프트웨어 권리를 생성하거나 임포트하여 소프트웨어 제품에 대한 권한을 추적하고 관리합니다.



게시자 팩 활용

특정 소프트웨어 게시자의 라이센스 메트릭 데이터를 사용하여 소프트웨어 사용량을 정확하게 추적합니다.



구독 사용량 추적 SaaS

애플리케이션 및 SSO 제공자와 SaaS 통합하여 구독 사용량을 추적합니다 SaaS . 이 데이터를 사용하여 규정 준수를 관리하고 구독에 대한 라이선스를 최적화합니다.



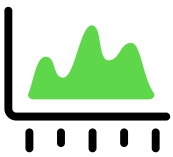
라이센스 위치 확인 및 조치 수행

라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간) 또는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션)를 사용하여 라이센스 준수 현황을 보고 라이센스 준수 문제를 손쉽게 정정할 수 있습니다.



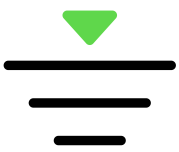
소프트웨어 지출 추적

소프트웨어 지출을 최적화할 수 있도록 소프트웨어 제품에 대한 금융 거래 데이터를 추적하고 관리합니다.



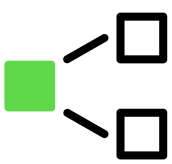
소프트웨어 자산 분석 대시보드를 사용하여 비즈니스 프로세스 분석 및 개선

실행 가능한 데이터 시각화와 통합된 대시보드를 사용하여 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별합니다.



하드웨어 자산 표준화

광범위한 하드웨어 콘텐츠 라이브러리를 활용하여 자산의 제조업체 및 모델 데이터를 정규화하고 중요한 수명주기 날짜를 채워 자산에 대한 가시성을 향상시킵니다.



자산 수명주기 자동화

자산 수명주기의 각 단계에서 사용할 수 있는 업계 베스트 프랙티스를 기반으로 하는 로우코드 후속 대응적 워크플로우를 사용하여 수동 작업을 줄이고 서비스 제공을 개선합니다. 자산 작업을 사용하여 대량 재고 주문의 워크플로우를 자동화합니다. 폐기 명령; 자산의 배포, 교환 및 폐기. 자산 작업을 사용하면 수동 입력으로 인한 데이터 부정확성의 위험을 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노후화된 하드웨어 자산 새로 고침

수명주기가 거의 끝나가는 노후화된 자산을 사전에 추적하고 계획하여 교체 비용과 하드웨어 취약성 위험을 줄일 수 있습니다.

자산 인벤토리 감사

자산 재고 보관실과 사무실 및 데이터 센터와 같은 기타 자산 위치에 대해 예약된 감사 또는 임시 감사를 수행합니다.

만료되는 유지관리 및 임대 계약 관리

간소화된 계약 갱신 프로세스 내에서 작업 기반 워크플로우를 사용하여 만료되는 유지관리 및 임대 계약에 대한 조치를 취합니다.

목적에 맞게 구축된 작업 공간을 사용하여 자산 관리자 생산성 향상

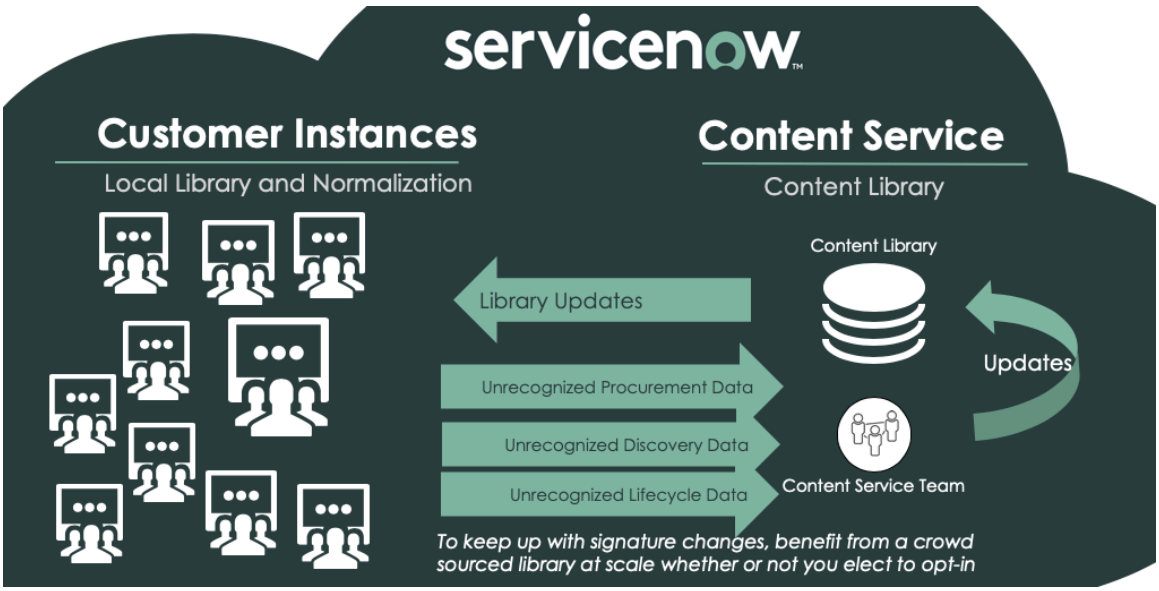
하드웨어 자산 작업 공간을 사용하여 하드웨어 자산에 대한 중앙 집중식 단일 창 뷰를 확인할 수 있습니다. 자산 수명주기의 모든 단계에서 결과를 도출 하드웨어 자산 관리 하는 중요한 작업 항목에 대한 가시성을 확보합니다. 또한 중요 작업을 자세히 살펴보고 자산 수명주기 프로세스에서 추측 작업을 제거하십시오.

클라우드 전략 가속화 및 비용 절감

간소화되고 대응성이 뛰어나며 직관적인 셀프 서비스 클라우드 리소스 포털 및 비개입적 정책 가드레일을 통해 클라우드 구현을 가속화하십시오. 조직의 사용량에 맞게 클라우드 자원의 크기를 적절하게 조정하고 근무 외 시간에는 클라우드 자원을 자동으로 해제하여 비용을 절감합니다.

소프트웨어 자산 표준화

소프트웨어 자산 관리 표준화



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 소스를 소프트웨어 자산 관리 활성화하면 애플리케이션이 조직의 소프트웨어 설치 데이터를 정규화합니다. 게시자 이름, 제품 이름, 소프트웨어 수명 주기 날짜 등에 대한 주간 콘텐츠 업데이트를 사용하여 검색된 데이터를 정규화하여 정확하고 최신 상태로 유지할 수 있습니다. 머신 러닝을 통해 검색된 데이터의 정규화된 값을 예측하여 정규화 속도를 개선할 수도 있습니다. 또한 콘텐츠 서비스에 옵트인 소프트웨어 자산 관리 하여 조사, 확인 및 업데이트를 위해 정규화되지 않은 콘텐츠를 ServiceNow 안전하게 익명으로 보낼 수 있습니다.

소프트웨어 권한 관리

소프트웨어 권리를 사용하여 구입한 소프트웨어에 대한 권한을 추적하고 관리합니다. 조직에서 구입한 권한 수, 해당 권한의 가격, 이러한 권한이 할당되는 대상 등을 결정합니다. 소프트웨어 권리를 개별적으로 만들고 업데이트하거나 일괄 소프트웨어 권리를 한 번에 임포트할 수 있습니다.

게시자 팩 활용

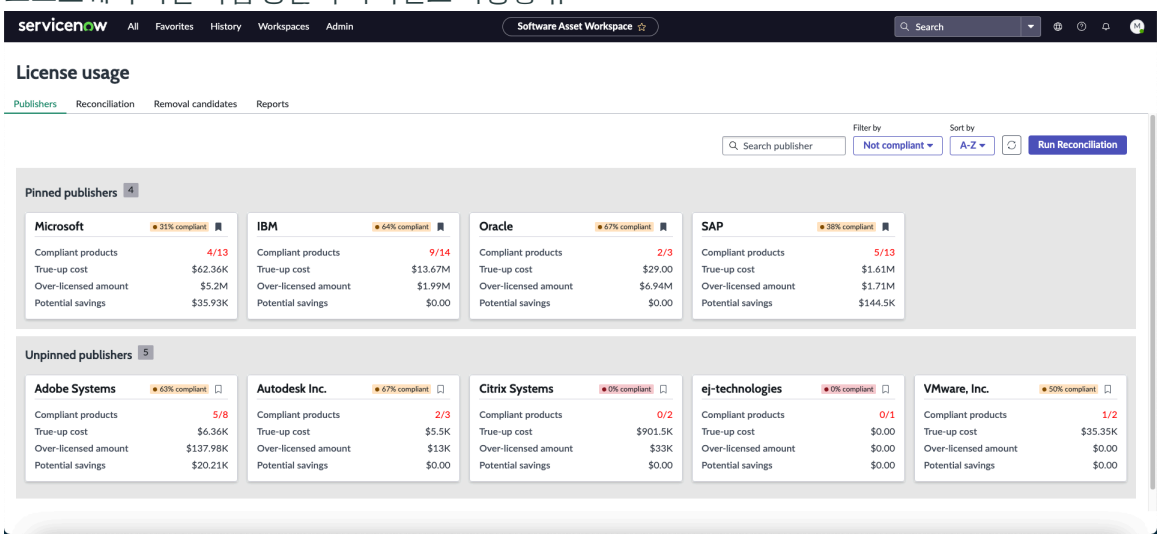
소프트웨어 게시자는 서로 다른 라이센스 모델을 사용하여 소프트웨어 라이센스를 사용하는 방법을 정의하며, 이로 인해 모든 소프트웨어 게시자의 라이센스 준수를 추적하기 어려울 수 있습니다. 콘텐츠 라이브러리를 통해 사용할 수 있는 수천 개의 소프트웨어 게시자 외에도 이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 상위 타사 소프트웨어 게시자와 상위 공급업체 소프트웨어 게시자 간의 ServiceNow AI Platform 기능을 확장하는 게시자 팩을 제공합니다. 게시자 팩을 사용하면 지정된 소프트웨어 게시자의 라이센스를 추적하고 최적화하는 데 도움이 되는 추가 기능에 액세스할 수 있습니다.

구독 사용량 추적 **SaaS**

이 소프트웨어 자산 관리 SaaS 라이선스 관리 애플리케이션을 사용하면 인스턴스를 외부 공급업체 SaaS 애플리케이션 및 SSO 제공자와 통합할 ServiceNow 수 있습니다. 이러한 통합을 사용하면 사용자 SaaS 및 연결된 SSO 애플리케이션에서 구독 사용량 데이터를 끌어와 사용량을 추적하고, 규정 준수를 관리하고, 구독에 대한 라이선싱을 최적화할 수 있습니다.

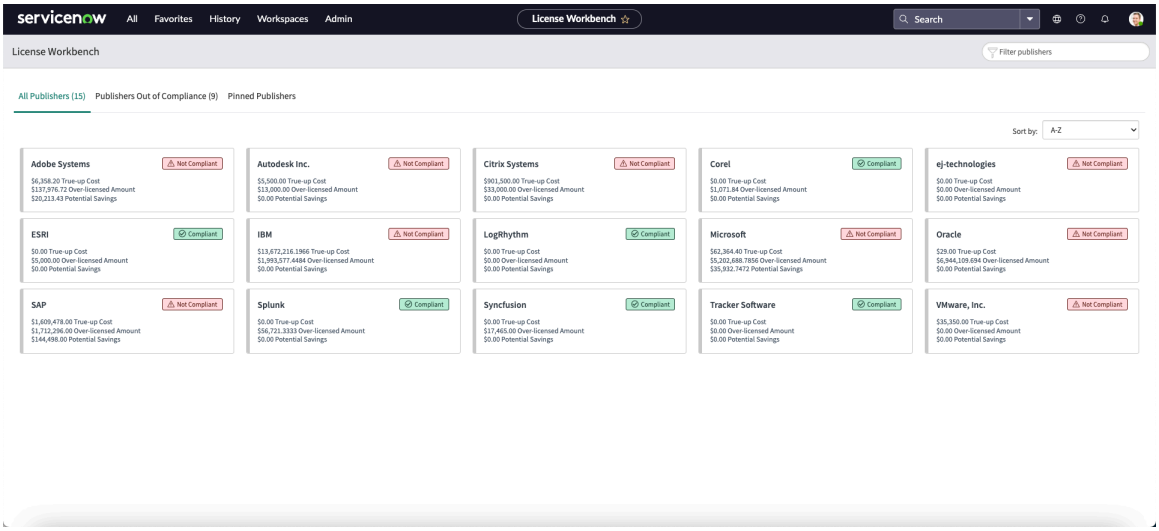
라이센스 위치 확인 및 조치 수행

소프트웨어 자산 작업 공간의 라이센스 사용량 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 애플리케이션의 라이선스 워크벤치 소프트웨어 자산 관리



라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간) 및 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션)는 중앙 위치에서 모든 소프트웨어 제품의 라이센스 준수 위치를 볼 수 있는 기능을 제공합니다. 라이센스를 준수하지 않는 경우 지정된 제품을 드릴다운하여 제안된 정정 옵션을 검토할 수 있습니다. 라이센스를 효율적으로 다시 준수할 수 있는 옵션을 선택하십시오.

소프트웨어 지출 추적

애플리케이션을 사용하여 임포트한 금융 트랜잭션 데이터를 기반으로 소프트웨어 지출을 소프트웨어 지출 탐지 추적하고 최적화합니다. 이 데이터를 사용하여 중복 소프트웨어를 식별하고 조치를 취하고, 회사 소프트웨어 구매 정책을 강화 또는 업데이트하고, 관리되지 않는 소프트웨어 제품 관리를 시작할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 분석 대시보드를 사용하여 비즈니스 프로세스 분석 및 개선

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 성능을 추적하고 비즈니스 프로세스를 개선하는 데 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화와 함께 미리 구성된 대시보드를 제공합니다. 이 대시보드를 사용하여 라이센스 준수, SSO 구독, SaaS 엔지니어링 애플리케이션, 권장 라이센스 최적화, 잠재적 비용 절감, 정규화 추세 등에 대한 가시성을 확보합니다.

하드웨어 자산 표준화

이 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 하드웨어 및 소비재 모델의 자산 데이터를 정규화합니다. 제조업체, 장치 유형 등에 대한 주간 컨텐츠 업데이트를 사용하여 데이터를 표준화하여 정확하고 최신 상태로 유지할 수 있습니다. 또한 콘텐츠 서비스에 옵트인 하드웨어 자산 관리 하여 조사, 확인 및 업데이트를 위해 정규화되지 않은 콘텐츠를 ServiceNow 안전하게 익명으로 보낼 수 있습니다.

자산 수명주기 자동화

하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 구매에서 폐기까지 하드웨어 자산의 전체 수명주기를 제어합니다. 이 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 하드웨어 자산의 재무, 계약 및 인벤토리 상세 정보를 추적하여 자산 수명주기의 각 단계를 자동화합니다. 자산을 배포, 교체 또는 교환하거나 폐기하기 위해 자산 작업이 제공됩니다. 자산 관리자는 인시던트, 변경 및 작업 주문에 자산 작업을 할당할 수 있으므로 티켓 해결에 드는 노력을 줄이고 서비스를 더 빠르게 제공할 수 있습니다. 자산 작업은 CI 및 자산 레코드를 자동으로 업데이트하여 수동 입력으로 인한 데이터 부정확성의 위험을 제거할 수 있도록 지원합니다.

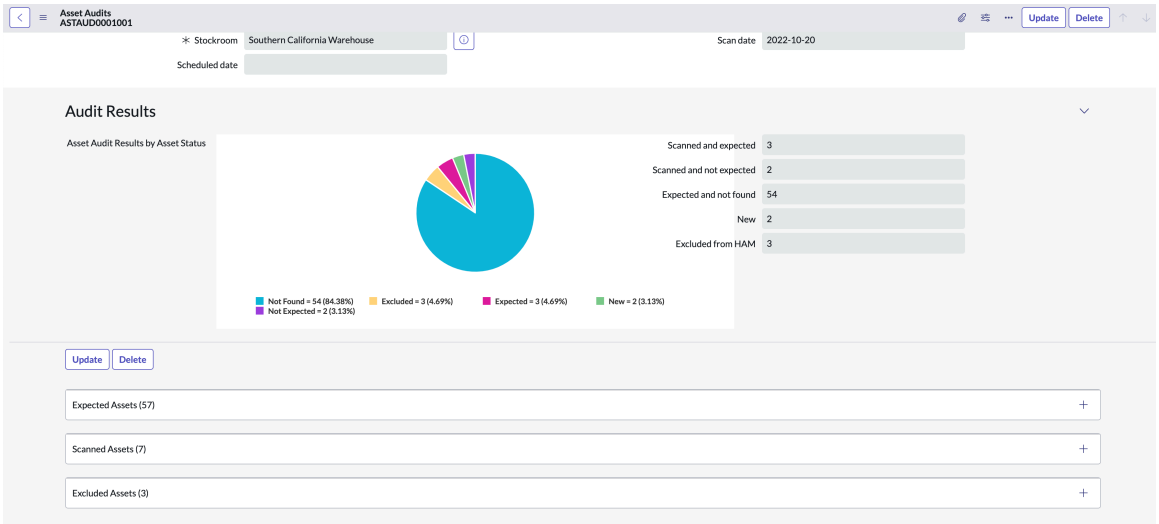
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노후화된 하드웨어 자산 새로 고침

하드웨어 자산의 수명주기가 거의 끝나감에 따라 관련 유지관리 비용 및 고장 위험이 증가하고 성능이 저하됩니다. 오래된 하드웨어 자산을 동일하거나 다른 하드웨어 모델의 새 하드웨어 자산으로 교체하여 하드웨어 자산을 최신 상태로 유지할 수 있습니다.

자산 인벤토리 감사

자산 감사 양식



이 하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 및 모바일 스캔 기능을 사용하여 특정 재고 보관실이나 위치에서 자산 인벤토리를 ServiceNow 모바일 에이전트 캡처할 수 있습니다. 스캔한 결과를 저장된 ServiceNow AI Platform 데이터와 비교하여 향상된 데이터 품질 및 재고 프로세스 준수를 추진할 수 있습니다.

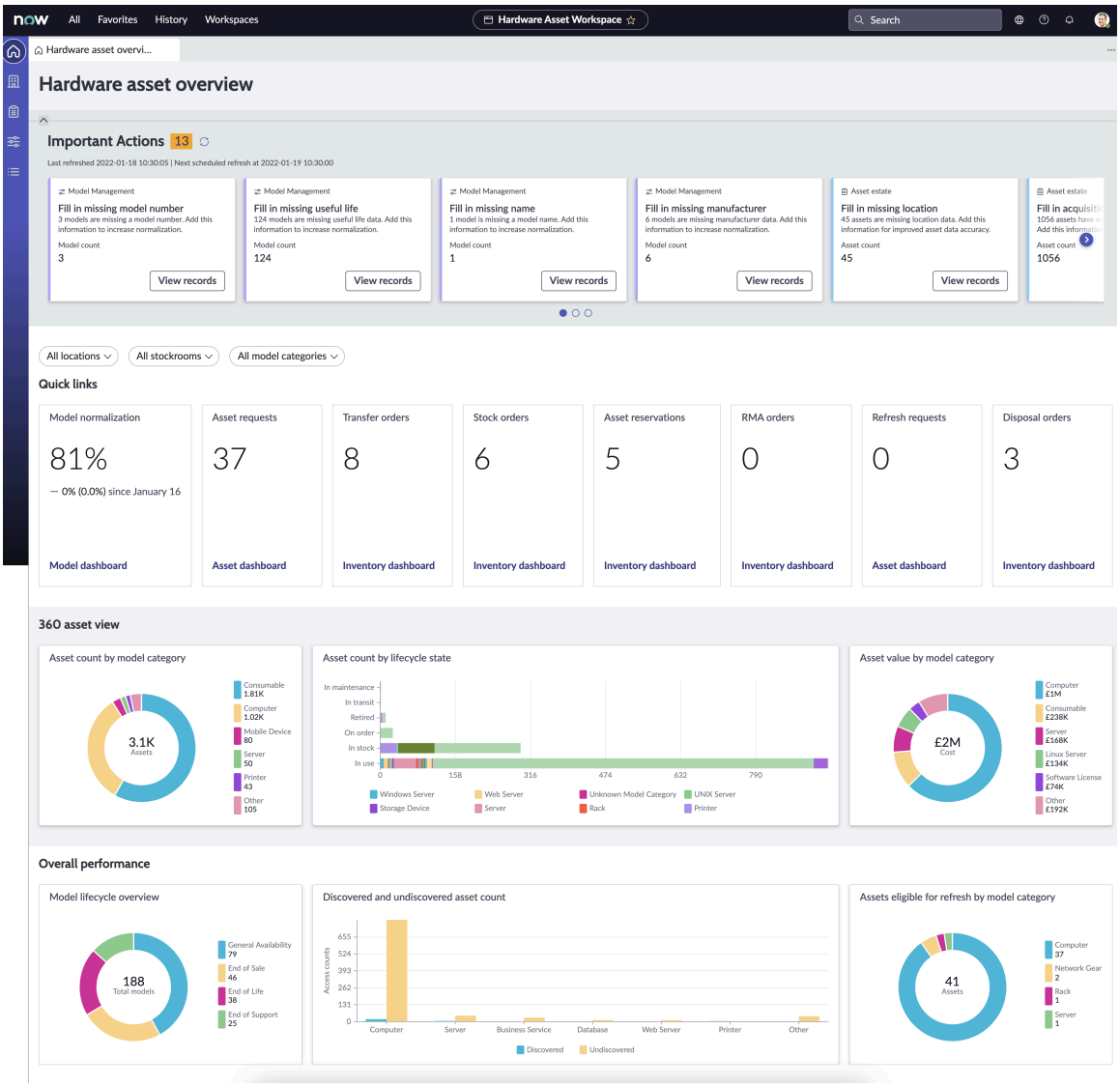
만료되는 유지관리 및 임대 계약 관리

만료되는 유지 관리 및 임대 계약이 만료되기 전에 알림을 받고 조치를 취하여 위약금을 피할 수 있습니다. 하드웨어 자산 대시보드를 사용하여 중앙 위치에서 만료되는 계약의 통합 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목적에 맞게 구축된 작업 공간을 사용하여 자산 관리자 생산성 향상

하드웨어 자산 작업 공간의 하드웨어 자산 개요



하드웨어 자산 작업 공간을 사용하여 하드웨어 자산 자산을 직관적이고 중앙 집중식으로 확인할 수 있습니다. 수명주기가 끝나가는 모델 및 자산, 자산의 상태와 상태, 하드웨어 및 소모품 모델의 정규화 상태, 구매 주문서, 재고 주문 등에 대한 가시성을 확보합니다. 하드웨어 자산 작업 공간에는 자산 수명주기 프로세스에서 추측 작업을 제거하는 데 도움이 되는 중요한 작업도 포함되어 있습니다.

클라우드 전략 가속화 및 비용 절감

는 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 사용하면 클라우드 자산과 관련된 전체 범위의 비용을 분석할 수 있습니다. 자동화 또는 반자동 운영을 선택하여 사용률이 저조하거나 과도하게 프로비저닝되고 고립된 클라우드 자산과 같은 비용 최적화 목표를 식별하고 수정할 수 있습니다.

자세히 알아보기

- IT Asset Management(ITAM)란?
- Software Asset Management(SAM)란?
- 프로비저닝이란 무엇입니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 SaaS란?
- SaaS 라이선스 관리란?
- 바코드 인벤토리 시스템이란 무엇입니까?
- 재고 관리란?
- IT 자산 추적이란?
- 엔터프라이즈 자산 관리(EAM)란?

시작하기

- 구현 전문가와 협력하여 소프트웨어 자산 관리 설정 프로세스를 간소화하십시오. 자세한 내용을 알아보거나 데모를 보려면 Customer Success Center를 방문하십시오.
- ServiceNow Software Asset Management 기본 교육 프로그램 및 인증에 등록하여 핵심 소프트웨어 자산 관리 기능 및 릴리스별 기능에 대해 알아보십시오.
- Software Asset Management(SAM) 시작하기 과정에 등록하여 애플리케이션의 기본 개념과 용어 소프트웨어 자산 관리 를 익히십시오.
- 에 요청하여 설치 클라우드 비용 관리 ServiceNow Store 웹 사이트.
- 에 요청하여 설치 서비스형 장치 ServiceNow Store 웹 사이트.

애플리케이션 및 기능

- 자산 관리
- 소프트웨어 자산 관리
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- Hardware Asset Management
- Enterprise Asset Management
- 클라우드 비용 관리
- 자산 감사 응답
- 계약 관리
- 구매
- 제품 카탈로그
- IT 자산 관리 콘텐츠 요청
- IT 자산 관리용 라이센스

소프트웨어 자산 관리

ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 (SAM) 애플리케이션은 소프트웨어 라이센스, 준수 및 최적화를 체계적으로 추적, 평가 및 관리합니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 소개하는 짧은 비디오를 시청하십시오.

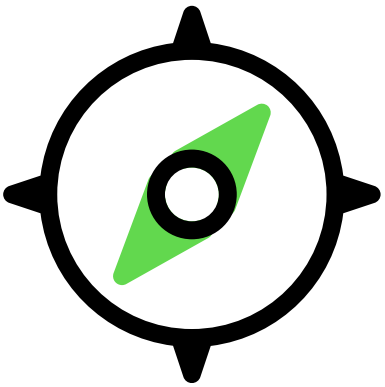
https://player.vimeo.com/video/995307472?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
릴리스부터 ServiceNow AI Platform Yokohama 클래식 사용자 인터페이스에 대한 소프트웨어 자산 관리 제한된 지원이 제공됩니다. 새 ServiceNow AI Platform 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되는 동안에는 새 작업 공간 환경으로 이동하는 것이 좋습니다.

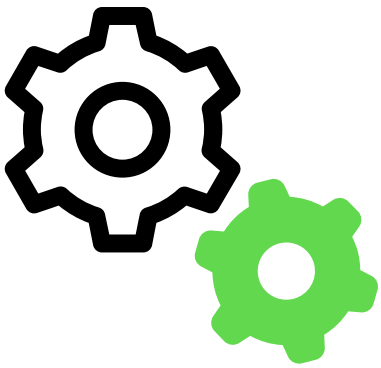
ITSM 소프트웨어 자산 관리 의 자산 관리기능은 ITSM 소프트웨어 자산 관리를 참조하십시오.

탐색



소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치를 알아봅니다.

구성



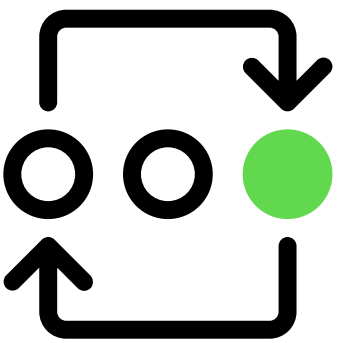
기능 및 구성요소를 구성합니다.

사용



직관적이고 새로운 사용자 인터페이스를 사용하여 소프트웨어 라이센스, 준수 및 최적화를 관리합니다.

통합



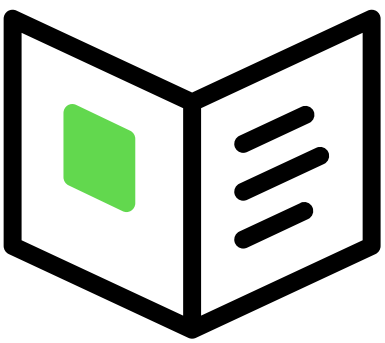
SaaS 애플리케이션과 통합하여 소프트웨어 자산 관리 기능을 확장합니다.

지원되는 소프트웨어 게시자 라이센스



외부 공급업체 소프트웨어 애플리케이션과 타사 소프트웨어 애플리케이션 간의 기능을 확장하는 데 사용할 수 있는 게시자 팩에 ServiceNow AI Platform 대한 상세 정보를 얻습니다.

참조



필드, 역할 및 라이센스 계약 유형과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세히 알아보기

Software Asset Management(SAM)란?

소프트웨어 자산 관리 탐색

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션의 사용자 인터페이스가 더욱 사용자 친화적이고 직관적으로 향상되어 소프트웨어 설치를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.

릴리스부터 ServiceNow AI Platform Yokohama 클래식 사용자 인터페이스에 대한 소프트웨어 자산 관리 제한된 지원을 제공할 예정입니다. 새 ServiceNow AI Platform 릴리스로 업그레이드하는 경우를 포함하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되지만 새 작업 공간 환경으로 이동하는 것이 좋습니다.

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션의 핵심 기능은 두 사용자 인터페이스에 모두 동일하게 남아 있습니다.

소프트웨어 자산 작업 공간 사용

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 소프트웨어 자산 작업 공간(com.sn_samp_master_ws)을 포함한 새 모든 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 활성화를 통해 사용할 수 있습니다. 이 플러그인을 활성화하면 com.sn_samp_master(모든 소프트웨어 자산 관리 전문가) 플러그인 활성화 및 (sn_sam_workspace) 스토어 앱라이센스가 소프트웨어 자산 작업 공간 자동으로 활성화됩니다. 새 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다.

이전 Yokohama릴리스의 경우 이전 소프트웨어 자산 관리 Professional 플러그인 (com.sn_samp_master)을 활성화하면 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 소프트웨어 자산 작업 공간 활성화하여 이 소프트웨어 자산 작업 공간 플러그인을 사용할 수 있습니다. Workspace 플러그인이 소프트웨어 자산 작업 공간 활성화되면 클래식 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션으로 되돌릴 수 없습니다.

주:
소프트웨어 자산 작업 공간이 활성화되면 클래식 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션의 메뉴는 소프트웨어 자산 작업 공간으로 이동된 기능에 대해 숨겨집니다.

소프트웨어 자산 작업 공간 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 구성 및 소프트웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

클래식 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션 사용

클래식 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 계속 사용하려면 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_master) 플러그인을 활성화해야 합니다.

나중에 소프트웨어 자산 작업 공간을 사용하기로 결정한 경우에는 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화해야 합니다소프트웨어 자산 작업 공간.

클래식 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 구성 및 소프트웨어 자산 관리 클래식 사용 문서를 참조하십시오.

클래식에 소프트웨어 자산 관리 계속 상주하는 메뉴

(sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화소프트웨어 자산 작업 공간 한 후에도 다음 메뉴는 클래식 프레임워크에 계속 남아 있습니다.

소프트웨어 자산 요구:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새로 작성
- 요구
- 요청 요구사항

관리:

- 사용자 지정 제품
- 사용자 지정 파트 번호
- 사용자 지정 라이센스 메트릭
- 소프트웨어 자산 요구 작업
- 패턴 정규화 규칙
- 재생 규칙
- 작업 결과
- 컨텐츠 서비스 설정
- 프로세서 정의 새로 고침
- 소프트웨어 결과 마이그레이션
- 속성
- 사용자 지정 되돌리기
- 비활성화된 디스커버리 맵을 포함한 소프트웨어 모델

SaaS 라이선스:

- 구독 식별자 미 승인됨
- SSO 통합 프로파일
- 직접 통합 프로 파일

SAP 준수 및 최적화:

- SAP 연결
- 연결 설정
- 예약된 임포트
- 변환 이력

소프트웨어 자산 관리 개요

애플리케이션 기능에 대한 개요입니다 소프트웨어 자산 관리 .

소프트웨어 자산 관리 기능성은 다음과 같은 주요 기능으로 구성됩니다.

기능 영역	설명
대시보드	이 대시보드는 사용자 환경에 대한 소프트웨어 설치 결과를 통계 및 차트 형식으로 표시합니다. • 소프트웨어 자산 분석: 개요, 라이센스 요약, 준수 요약 및 제거 요약 • 정규화 및 컨텐츠 서비스: 정규화 추세 차트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 영역	설명
	• 소프트웨어 게시자 분석: Citrix, IBM, Microsoft, Oracle, SAP및 VMware. 주: 소프트웨어 게시자 분석 대시보드를 보려면 게시자 팩 추가 기능을 활성화해야 합니다. • Office 365 및 Adobe Cloud 주: Office 365 및 Adobe Cloud 대시보드를 보려면 게시자 팩 추가 기능을 활성화해야 합니다. • 소프트웨어 자산 관리: 개요, 최적화, 컴플라이언스 분석
라이선싱	설치된 모든 소프트웨어 제품에 대해 만들어진 소프트웨어 모델은 소프트웨어 설치(사용 중인 소프트웨어)를 권리(소유한 소프트웨어)와 연결하는 데 사용됩니다. 권리는 라이센스 상세 정보를 정의하며 소프트웨어 모델에 할당됩니다. 기능에는 게시자 부품 번호 조회, 코어별 및 프로세서별 공통 라이센스 메트릭, 권리 디스커버리 맵, 제외 목록, 클라이언트 액세스, 라이센스 변경 프로젝션, 권리 임포트 및 권리 임포트 오류 결과 목록이 포함됩니다.
검색 및 정규화	SCCMMicrosoft(2012 v2 또는 2016)과 같은 ServiceNow 디스커버리 검색 프로세스를 사용하여 환경에 설치된 소프트웨어를 검색할 수 있습니다. 정규화 프로세스는 검색된 게시자, 검색된 제품 및 검색된 버전 값을 정규화된 해당 항목의 리포지토리와 ServiceNow 비교합니다 OOB 정규화 라이브러리에는 게시자 및 제품을 제외한 모든 컨텐츠가 포함됩니다. 소프트웨어 제품이 소프트웨어 라이브러리에 없는 경우 사용자 지정 제품을 만들 수 있습니다. 검색된 소프트웨어를 수동으로 정규화하여 조정할 수도 있습니다. 그런 다음 소프트웨어 검색 모델이 검색된 소프트웨어 설치와 일치됩니다. 기능에는 부분, 전체 및 게시자 정규화, 라이센스 워크벤치, 라이센스 위치 보고서, 사용자 지정 패턴 정규화 규칙, 정규화 제안, 온 프레미스 고객 지원 및 패턴 정규화 규칙으로 정규화 라이브러리를 업데이트하는 선택적 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스가 포함됩니다. 통합 — Microsoft SCCM 2016 플러그인은 SCCM 버전 1606, 1906, 1910, 2002와 호환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 영역	설명
	주: 레거시 SCCM 플러그인인 SCCM 2012 및 SCCM 2016은 향후 릴리스에서 사용되지 않습니다.통합을 처음 작성하는 경우 SCCM 서비스 그래프 커넥터 SG 커넥터로 Microsoft 시작하십시오. 이러한 플러그인 중 하나를 이미 사용 중인 경우 에서 SCCM ServiceNow Store 용 서비스 그래프 커넥터용 마이그레이션 준비 도구라는 애플리케이션을 사용하여 서비스 그래프 커넥터로의 마이그레이션을 준비합니다.
조정	조정 프로세스에서는 검색 및 권리와 관련하여 소프트웨어 제품의 준수 상태를 계산합니다. 소프트웨어 권한을 회수하는 데 사용할 수 있는 사용되지 않는 소프트웨어에 대한 제거 후보가 생성됩니다. 기능에는 규정 준수 문제를 해결하기 위한 조정, 그룹화 및 정정 작업이 포함됩니다.
Optimization	재생 프로세스는 장치에서 소프트웨어를 제거하고 해당 소프트웨어 권한을 회수하여 규정 미준수 상태를 정정합니다. 재생 프로세스는 (CSD)를 사용하여 클라이언트 소프트웨어 배포 자동화할 수 있습니다. 기능에는 제거 후보 및 워크플로우, 재생 규칙 생성, 소프트웨어 사용량 나열, 통합을 사용하여 구매 직접 구매 주문서를 생성하는 지원 등이 포함됩니다. 자세한 내용은 구매 개요를 참조하십시오.
다운그레이드 권한	라이센스 다운그레이드의 개념이 플러그인 기능에 내장되어 소프트웨어 자산 관리 있습니다. 다운그레이드 권한은 최신 버전의 소프트웨어에 대한 권한을 획득했지만 동일한 소프트웨어의 이전 버전에 라이센스를 부여할 수 있는 권한을 사용하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 다운그레이드 권한 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 자산 작업 공간

애플리케이션의 소프트웨어 자산 작업 공간직관적이고 간소화된 사용자 인터페이스를 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 라이센스, 준수 및 최적화를 관리합니다.

소프트웨어 자산 작업 공간 풍경화

는 소프트웨어 자산 작업 공간 여러 뷰가 있는 통합 매체입니다. 뷰를 사용하면 권리 및 소프트웨어 모델을 생성하고, 조정 결과를 실행 및 검토하고, 규정 미준수를 정정하고, 소프트웨어 자산에 대한 가시성을 제공하고, 대시보드를 통해 분석에 액세스할 수 있습니다. 또한 모든 관련 목록의 익스포트 단추를 사용하여 자산 정보를 소프트웨어 자산 작업 공간 익스포트할 수 있습니다. 보다 Xanadu이전 버전에 대한 익스포트 기능을 사용하려면 지식베이스 문서 KB1709844 참조하십시오.

에는 소프트웨어 자산 작업 공간 다음과 같은 뷰가 포함되어 있습니다.

- 소프트웨어 자산 개요: 의 소프트웨어 자산 작업 공간방문 페이지입니다. 권리를 생성하고, 조정을 실행하고, 주요 메트릭을 보고, 소프트웨어 자산에 관한 긴급한 경보 및 알림을 받을 수 있습니다.
- 라이센스 사용량: 모든 게시자의 준수 상태를 보고, 조정 결과를 검토하고, 사용하지 않는 소프트웨어를 회수하고, 보고서를 보고 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 라이센스 운영: 모든 권리, 소프트웨어 모델, 임포트 권리 오류, 검색 모델을 나열합니다.
- 소프트웨어 자산 분석: , 검색된 인벤토리, 최적화, 수명주기 관리, 클라우드 비용 시뮬레이터, 엔지니어링 라이센스, 정규화 및 컨텐츠에 대한 SaaS통합 대시보드를 봅니다.
- 의 성공 포털 뷰 소프트웨어 자산 작업 공간: 사용자 환경에서 애플리케이션의 성능을 소프트웨어 자산 관리 평가합니다.
- 갱신 달력: 만료 날짜가 임박한 권리와 만료 날짜가 가까워졌거나 이미 만료된 계약을 봅니다.
- 중복 사용량: 사용자 SaaS 및 SSO 애플리케이션의 기능 수준 사용량을 봅니다.
- 의 컨텐츠 조회 포털 소프트웨어 자산 관리: 콘텐츠 서비스에 저장된 데이터를 조회합니다 소프트웨어 자산 관리 .

소프트웨어 자산 개요

현대적이고 사용자 친화적인 소프트웨어 자산 개요 뷰를 사용하여 소프트웨어 자산 관리 경험을 개선합니다. 소프트웨어 자산 개요는 복잡성을 줄여 애플리케이션을 보다 효과적으로 사용할 수 있게 하는 단순하고 직관적인 환경입니다.

소프트웨어 자산 개요 뷰를 사용하여 다음을 할 수 있습니다.

- 규정 준수 추세, 사후 정산 비용, 잠재적 절감액, 정규화 비율 등 주요 메트릭에 대한 통찰력을 얻습니다.
- 조정 실행 또는 권리 생성과 같은 일상적인 작업을 실행합니다.
- 경보 및 알림을 통해 소프트웨어 자산에 대한 실행 가능한 통찰력을 얻습니다.
- 제품 또는 게시자별로 정렬하여 결과의 범위를 좁힙니다.
- 게시 상태를 기준으로 필터링하여 의 단계별 구현 소프트웨어 자산 관리에서 관리하는 소프트웨어 제품과 관련된 보고서 및 대시보드만 봅니다.

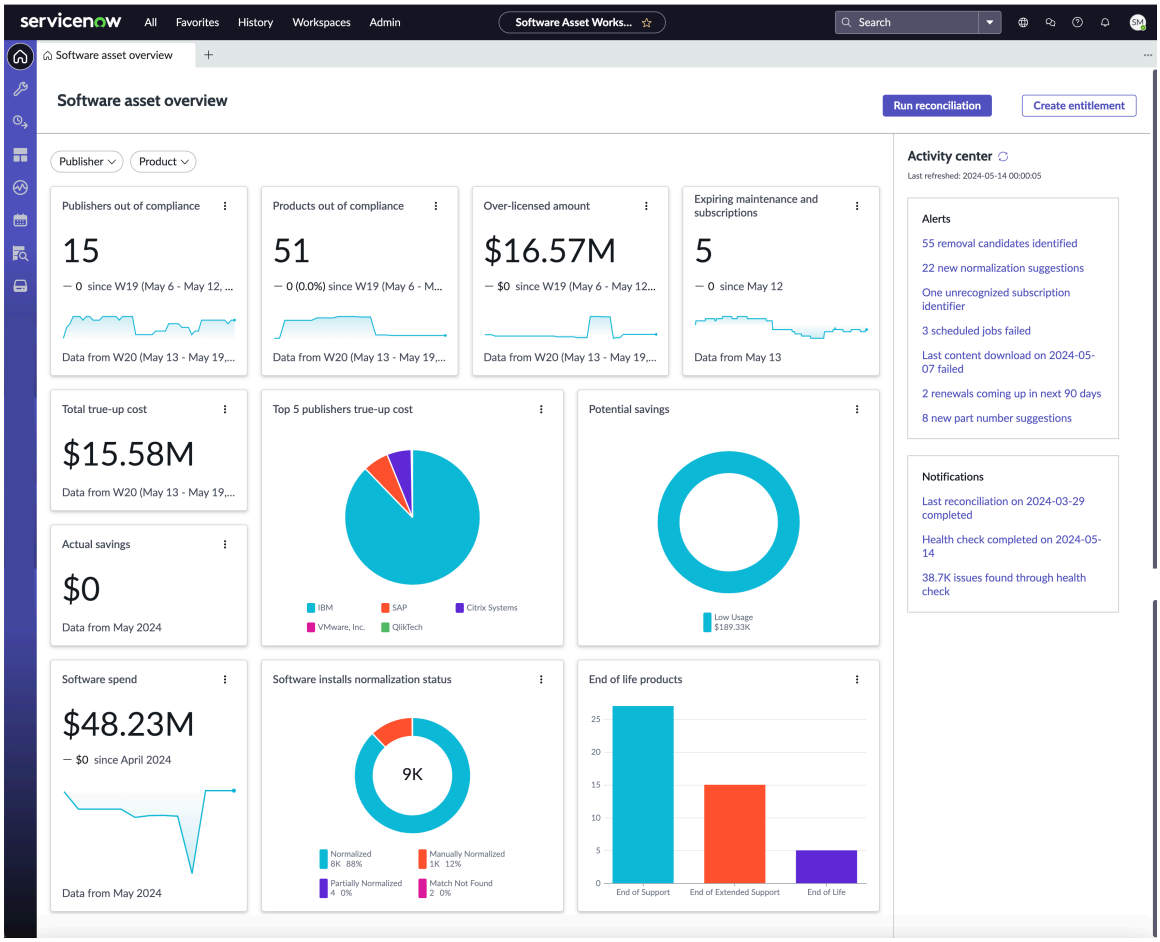
  주:
  게시 상태 필터는 인스턴스에서 시스템 속성 com.snc.samp.manage.published.products가 활성화된 ServiceNow 경우에만 표시됩니다. 기본적으로 이 필터는 게시됨 으로 설정되며 다음 보고서에는 게시된 제품의 상세 정보가 표시됩니다.

  - 준수하지 않는 게시자
  - 미준수 제품
  - 과다 라이센스 금액
  - 총 사후 정산 비용
  - 사후 정산 비용 상위 5인 게시자
  - 소프트웨어 사용

  그러나 이 필터를 게시되지 않음으로 설정하여 게시되지 않은 제품과 관련된 보고서를 볼 수도 있습니다. 모든 제품과 관련된 보고서를 보려면 게시됨 상태 필터를 선택 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 개요 뷰



자세한 정보를 보려면 위젯을 선택하십시오. 새 조정 결과를 사용할 수 있을 때마다 모든 위젯이 업데이트됩니다.

결과 범위를 좁히기 위해 게시자 또는 제품별로 작업 공간을 필터링할 수 있습니다.

주:
필터에서 게시자를 두 개 이상 선택한 다음 게시자의 규정 준수 위젯을 선택하면 모든 미준수 게시자가 나열됩니다. 제품의 경우도 마찬가지입니다.

소프트웨어 자산 개요 대시보드

보고서	소스	설명
준수하지 않는 게시자	제품 결과 [samp_product_result]	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 게시자 수입니다. 보고서를 선택하여 라이센스 사용량 뷰에서 결과를 봅니다.
미준수 제품	제품 결과 [samp_product_result]	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 보고서를 선택하여 라이센스 사용량 뷰에서 결과를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 개요 대시보드

보고서	소스	설명
과다 라이센스 금액	제품 결과 [samp_product_result]	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
만료되는 유지관리 및 구독	소프트웨어 권리 (alm_license)	6개월 이내에 만료될 모든 권리의 총 합계의 종료 날짜입니다. 권리의 총 합계에는 다음이 포함됩니다. • 영구 • 유지관리 • 영구+유지관리 • 업그레이드 • SA • 영구 + SA • 단계별 심화 만료될 특정 권리에 대한 상세 정보를 보려면 보고서를 선택하십시오. 주: 유지관리 및 SA 권리는 연결된 영구 권리가 표시되기 때문에 표시되지 않습니다.
총 사후 정산 비용	제품 결과 [samp_product_result]	규정을 준수하기 위해 필요한 비용을 권한에 대한 게시자 권리의 평균 가격으로 계산한 금액입니다.
사후 정산 비용 상위 5인 게시자	제품 결과 [samp_product_result]	상위 5개 게시자는 사후 정산 비용 순서대로 원형 차트로 표시되어 있습니다.
잠재적 절감	제품 결과 [samp_product_result]	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다. 도넛형 차트에 마우스를 대면 특정 근거에 대한 제거 후보 수가 비용과 함께 표시됩니다. 제거 후보는 근거별로 그룹화됩니다. 도넛형 차트에서 근거를 선택하면 해당 특정 근거가 있는 제거 후보 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 개요 대시보드

보고서	소스	설명
실제 절감액	재생 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	지정된 월에 완료 종결된 제거 후보의 잠재적 절감액 합계입니다.
소프트웨어 지출	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	폐기되지 않은 모든 권리의 총 소프트웨어 비용입니다.
소프트웨어 설치 정규화 상태	소프트웨어 디스커버리 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model]	정규화 상태에 따른 소프트웨어 설치 수입니다. 도넛형 차트에서 정규화 상태를 선택하여 각 검색 모델의 설치 수와 함께 검색 모델 목록을 봅니다. 검색 모델을 추가로 선택하여 소프트웨어 설치 목록을 볼 수 있습니다. 이 위젯에 대한 보고서는 다음 일일 예약 작업이 실행된 후에만 채워집니다. • SAM - 콘텐츠 라이브러리 규칙을 사용하여 검색 모델 정규화 • SAM - 일일 작업 주: 제품 필터만 이 위젯에 적용할 수 있습니다.
수명이 다한 제품	제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle]	수명주기가 끝나 가는 소프트웨어 제품 수명주기의 그래프입니다. 소프트웨어 설치로 드릴다운하려면 선택합니다.

활동 센터

소프트웨어 자산에 대한 경보 및 알림을 받습니다. 이러한 경보 및 알림은 본질적으로 비동기식입니다. 활동 센터에는 즉각적인 주의가 필요한 작업을 알리기 위해 미리 정의된 경보 세트가 표시됩니다. 인지해야 할 이벤트 또는 활동에 대한 알림도 활동 센터에 표시됩니다. 자세한 내용을 보려면 경보 또는 알림을 선택하십시오.

sam_user 역할이 있는 모든 사용자는 sam_admin 역할이 필요한 다음 경보를 제외한 모든 경보 및 알림에 액세스할 수 있습니다.

- 예약된 작업 실패.
- 마지막 컨텐츠 다운로드 실패.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 센터의 경보

경보	소스	설명
제거 후보가 식별됨	제거 후보 〔samp_sw_reclamation_candidate〕	활성 상태가 참이고 상태가 준비인 새 제거 후보입니다. 라이센스 사용량 뷰에서 제거 후보의 전체 목록을 보려면 선택합니다.
새 정규화 제안	정규화 제안 〔samp_normalization_suggestions〕	신규 상태로 생성된 정규화 제안 기록입니다. 새 정규화 제안 기록을 자세히 보려면 선택합니다.
인식할 수 없는 구독 식별자	인식할 수 없는 구독 식별자 〔samp_sw_unrecognized_subscription_identifier〕	소프트웨어 모델 열이 비어 있는 구독 수가 식별됩니다.
새 소프트웨어 요청	요청 〔sc_request〕	요청 상태가 승인 보류 중인 소프트웨어 요청입니다. 클래식 소프트웨어 자산 관리 인터페이스에서 소프트웨어 요청 목록을 보려면 선택합니다.
마지막 조정 실패	조정 결과 〔samp_reconciliation_result〕	조정 프로세스에 대한 마지막 예약된 작업이 실패했습니다. 라이센스 사용량 뷰에서 결과를 보려면 선택합니다. **주:** 마지막 조정 실패(경보) 또는 마지막 조정 완료(알림)는 조정 프로세스의 상태에 따라 표시됩니다. 조정 프로세스가 실패하면 경보가 표시됩니다. 조정 프로세스가 성공하면 알림이 표시됩니다.
예약된 작업 실패	소프트웨어 자산 작업 결과 〔samp_job_log〕	지난 1주 이내의 최근 실행에서 실패한 예약된 작업입니다. 새 탭에서 소프트웨어 자산 작업 로그를 열려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 센터의 경보

경보	소스	설명
		주: sam_admin 역할이 있는 사용자만 소프트웨어 자산 작업 결과 테이블에 액세스할 수 있습니다.
권리 임포트 오류	권리 임포트 오류 [samp_entitlement_import]	오류 상태 열의 값이 미해결인 권리 임포트 오류입니다.
구매 영수증을 통해 생성된 새 권리 임포트 오류	권리 임포트 오류 [samp_entitlement_import]	구매 주문서에 연결된 구매 통합 프로파일이 있는 권리 임포트 오류 수입니다. 주: 이 경보는 - 구매 통합 (app-itam-procurement-integration) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 자산 관리 나타납니다. 자세한 내용은 자산 관리 - 구매 통합 설치 문서를 참조하십시오.
마지막 컨텐츠 다운로드 실패	자산 작업 로그 [asset_job_log]	콘텐츠 다운로드를 위한 마지막 예약된 작업이 실패했습니다. 주: sam_admin 역할이 있는 사용자만 자산 작업 로그 테이블에 액세스할 수 있습니다.
실패 - 〈〈.xlsx〉〉의 권리 임포트	권리 임포트 [samp_bulk_import]	성공 또는 실패에 따른 권리 임포트 상태입니다. 실패 상태가 경보로 표시되거나 완료 상태 중 하나가 알림으로 표시됩니다. • 완료됨 - 권리 임포트 • 오류와 함께 완료됨 - 권리 임포트
새 CPE 정규화 제안	CPE 정규화 제안 [sn_samp_vr_cpe_mapping_suggestion]	신규 상태로 생성된 CPE 정규화 제안 기록입니다. 새 CPE 정규화 제안 기록을 자세히 보려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 센터의 경보

경보	소스	설명
90일 이내에 예정된 갱신 횟수	• 계약 [ast_contract] • 소프트웨어 라이센스 [alm_license]	90일 내에 예정된 소프트웨어 계약 및 권리 갱신 횟수입니다. 현재 날짜로부터 90일 이내에 예정된 갱신을 보려면 경보를 선택합니다.

활동 센터의 알림

알림	소스	설명
지난 주에 식별된 새 SSO 애플리케이션	SSO 애플리케이션 〔samp_sso_application〕	SSO(Single Sign-On) 상태가 연결이 끊김이며 현재 날짜로부터 지난 1주 이내에 생성된 새 SSO 애플리케이션입니다.
마지막 조정이 완료됨	조정 결과 〔samp_reconciliation_result〕	조정 프로세스의 최신 예약된 작업이 완료되었습니다. 라이센스 사용량 뷰에서 결과를 보려면 선택합니다.
수명이 거의 끝나 가는 제품	소프트웨어 수명주기 보고서 〔sam_sw_product_lifecycle_report〕	수명주기가 거의 끝나 가고 설치가 0보다 큰 제품입니다.
라이브러리에 추가된 새 PPN	소프트웨어 제품 정의 〔samp_sw_product_definition〕	현재 날짜에 비해 최신 컨텐츠 버전으로 컨텐츠 서비스 라이브러리에 추가된 새 PPN입니다.
소프트웨어 자산 요구가 승인됨	소프트웨어 자산 요구 〔samp_demand〕	승인된 항목별로 필터링된 소프트웨어 자산 요구 목록 뷰입니다.
완료됨 - 권리 임포트 또는 오류와 함께 완료됨 - 권리 임포트	권리 임포트 〔samp_bulk_import〕	권리 임포트가 성공적으로 완료되었거나 일부 오류가 있는 상태로 완료되었습니다. 주: 권리 임포트에 실패하면 경보로 표시됩니다.
구매 영수증을 통해 생성된 새 권리	소프트웨어 권리 〔alm_license〕	연결된 구매 통합 프로파일이 있는 구매 주문서에서 생성된 권리 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 센터의 알림

알림	소스	설명
		주: 이 알림은 - 구매 통합 (app-itam-procurement-integration) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 자산 관리 나타납니다. 자세한 내용은 자산 관리 - 구매 통합 설치 문서를 참조하십시오.

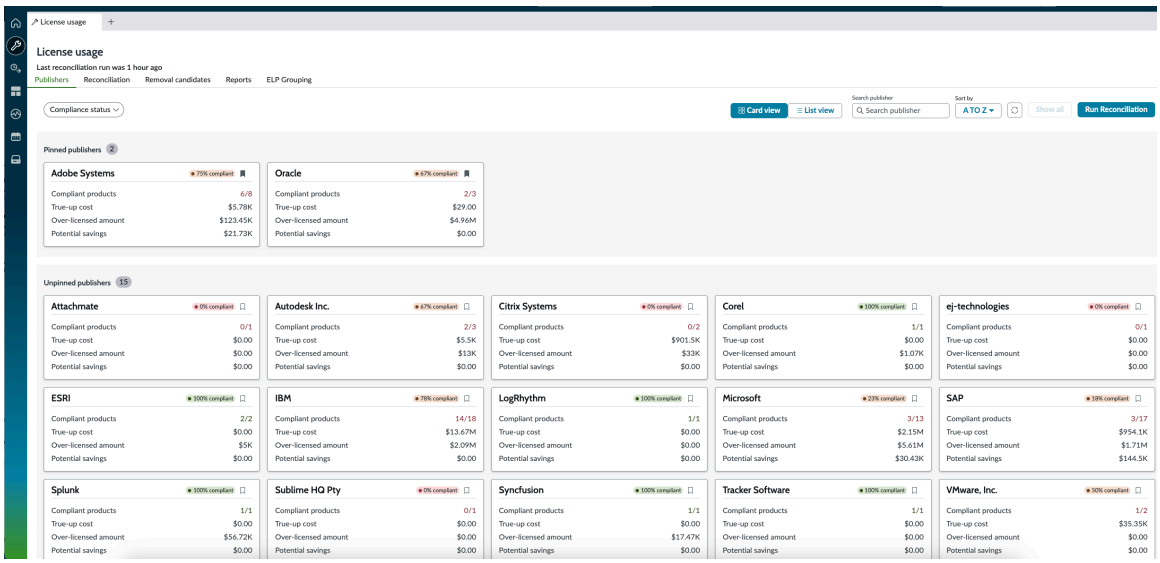
라이센스 사용량 뷰

단일 창에서 라이센스 사용량 뷰를 사용하여 모든 소프트웨어 제품의 라이센스 현황을 파악하고, 규정 미준수를 정정하고, 조정 결과를 확인하고, 제거 후보를 보거나 추가하고, 관련 보고서를 봅니다 소프트웨어 자산 관리 .

라이센스 사용량 뷰 개요

라이센스 사용량 뷰를 사용하면 조직의 라이센스 사용 추세를 볼 수 있으며, 구매한 라이센스 수에 대해 필요한 라이센스 수의 추세를 파악하여 조직의 요구 사항을 예측하는 데 도움이 됩니다. 소프트웨어 소비가 소유 권한 수를 초과하기 전에 추가 권한을 구입하여 라이센스 위치를 관리합니다.

다음으로 이동하여 라이센스 사용량 뷰에 액세스합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량.



라이센스 사용량 뷰를 사용하여 다음을 할 수 있습니다.

- 게시자를 고정합니다(사용자별, 저장됨).
- 과다 라이센스 금액 및 사후 정산 비용과 같은 게시자의 주요 메트릭을 봅니다.
- 도메인 및 준수 상태별로 필터링합니다.
- 사후 정산 비용, 과다 라이센스 금액 및 잠재적 절감액을 기준으로 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 조정을 실행하고 결과를 봅니다.
- 마지막 조정 실행에 대한 정보를 받습니다.
- 새 제거 후보를 확인하고 추가합니다.
- 보고서를 보고 익스포트합니다.
- ELP 데이터에 대한 보고서를 생성합니다.
- 의 단계별 구현 소프트웨어 자산 관리의 일부로 게시한 소프트웨어 제품에 특정한 게시자 카드를 봅니다. 자세한 내용은 특정 소프트웨어 제품 세트 게시 문서를 참조하십시오.

주:
게시 상태에 대한 필터가 자동으로 적용됩니다.

게시자 탭

모든 게시자의 준수 상태를 봅니다. 각 게시자 카드에는 준수 백분율과 함께 색상으로 구분된 준수 상태가 표시됩니다. 제품이 규정을 준수하면 색상이 녹색으로 바뀝니다.

- compliant: 녹색으로 표시됩니다. 게시자의 모든 제품이 규정을 준수합니다.
- 미준수: 빨간색으로 표시됩니다. 게시자의 모든 제품이 규정을 준수하지 않습니다.

게시자 카드의 빨간색 아이콘 은 해당 게시자에 대한 조정이 실패했음을 나타냅니다. 카드를 열어 상세 정보를 읽습니다. 실패한 특정 제품에 대한 자세한 내용은 게시자 상세 페이지에서 탐색 트리를 참조하십시오.

주:
게시자 카드에 빨간색 아이콘이 표시되더라도 제품 결과가 생성되기 전에 오류가 발생했을 수 있으므로 탐색 트리에서 실패한 제품을 발견하지 못할 수 있습니다.

카드 뷰와 목록 뷰 간에 전환하여 게시자를 볼 수 있습니다. 목록 보기를 사용하면 사후 정산 금액이 가장 높거나 잠재적 절감액이 가장 높은 게시자 또는 게시자에 대한 필터와 같은 게시자 규정 준수 상세 정보를 추가로 분석할 수 있습니다. 기본적으로 카드 뷰가 나타납니다. 인스턴스에서 속성을 `com.snc.samp.manage.published.products` 사용하도록 설정하면 목록 뷰에 상태 열과 함께 게시된 게시자가 표시됩니다. 인스턴스에서 도메인 분리가 지원되는 경우 목록 뷰에 도메인 열도 표시됩니다.

고정된 게시자가 표시되고 그 다음에 고정되지 않은 게시자가 표시됩니다. 선택한 게시자의 규정 준수를 보려면 쉽게 액세스할 수 있도록 게시자를 고정할 수 있습니다. 카드의 책갈피 아이콘을 선택하여 고정합니다. 게시자 카드를 고정하는 즉시 고정되지 않은 게시자 섹션에서 고정된 게시자 섹션으로 이동합니다.

주:
고정된 게시자 목록은 사용자별로 저장됩니다. 고정된 게시자는 고정된 사용자 게시자 〔samp_pinned_user_publisher〕 테이블에 저장됩니다.

게시된 상태 필터를 사용하는 단계별 구현 소프트웨어 자산 관리 에서 관리하는 소프트웨어 제품과 관련된 게시자 카드를 봅니다. 게시 상태를 기준으로 필터링하면 라이센스 사용량 뷰에서 깔끔함을 줄일 수 있습니다.

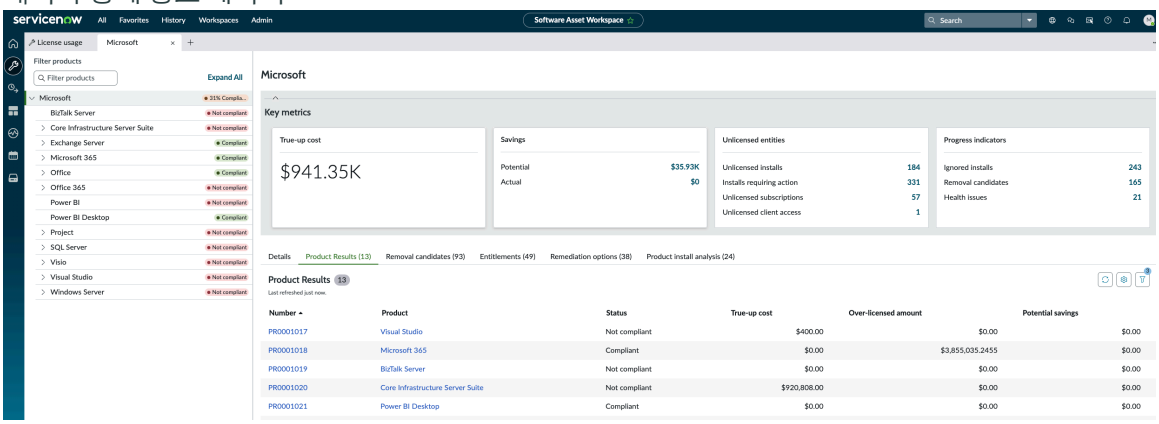
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
게시 상태 필터는 인스턴스에서 시스템 속성이 *com.snc.samp.manage.published.products* 활성화된 ServiceNow 경우에 표시됩니다. 기본적으로 이 필터는 게시됨 으로 설정되며 모든 게시자 카드에는 게시된 제품의 상세 정보가 표시됩니다. 그러나 이 필터를 게시되지 않음으로 설정하여 게시되지 않은 제품과 관련된 라이센스 준수 보고서를 볼 수도 있습니다. 모든 제품과 관련된 보고서를 보려면 게시됨 상태 필터를 선택 취소합니다.

게시자 상세 정보

게시자에 대한 규정 준수 상세 정보를 보려면 게시자 카드를 선택합니다. 게시자 상세 페이지에 해당 게시자의 규정 준수에 대한 요약이 표시됩니다.

게시자 상세 정보 페이지



게시자 및 해당 제품에 대한 다음 관련 목록을 봅니다.

- 제품 결과: 라이센스 대상 제품에 대한 제품 결과 기록은 제품에 대해 정의된 소프트웨어 모델이 없는 경우에도 조정 후 생성됩니다.
- 소프트웨어 모델 결과: 소프트웨어 모델 결과 기록은 제품과 관련된 각 개별 소프트웨어 모델에 대해 생성되며 제품에 대한 소프트웨어 모델 또는 권리가 있는 경우에만 생성됩니다.

  주:
  권리가 있든 없든 모든 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과를 생성하려면 속성을 *com.snc.samp.unlicensed_smr_creation* true로 설정할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성은 false로 설정됩니다.

- 라이센스 메트릭 결과: 소프트웨어 모델과 연결된 각 라이센스 메트릭에 대해 라이센스 메트릭 결과 기록이 생성됩니다.
- 제거 후보: 제거 후보 목록입니다.
- 권리: 게시자와 연결된 권리입니다.
- 제품 설치 분석: 게시자의 제품에 대한 라이선스 소비 분석입니다. 기록을 열어 특정 제품 설치의 라이센스가 부여되는 방식을 보여주는 계층 구조 노드 맵을 봅니다. 제품 설치 분석은 개별 제품 수준이 아닌 게시자 수준에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 설치에 대한 라이센스 사용량 보기 문서를 참조하십시오.

게시자 상세 페이지에서 혼란을 방지하기 위해 권리가 있는 소프트웨어 모델에 대해서만 소프트웨어 모델 결과가 표시됩니다. 권리가 없는 소프트웨어 모델은 제품 결과의 제품 수준에서 표시됩니다. 권리가 있거나 없는 모든 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과를 보려면 속성을 *com.snc.samp.unlicensed_smr_creation*true로 설정할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성은 False로 설정됩니다.

게시자에 대한 탐색 트리가 다음 준수 상태 중 하나로 게시자 상세 페이지에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 준수: 조정이 성공적으로 완료되었으며 설치 및 구독이 준수되는 것으로 확인되었습니다.
- 미준수: 조정이 성공적으로 완료되었으며 설치 및 구독이 구매한 라이센스를 준수하지 않는 것으로 확인되었습니다.
- 실패: 조정 실패가 발생하여 규정 준수를 올바르게 판단할 수 없습니다. 제품이 실패하면 소프트웨어 모델 결과와 같이 해당 제품 아래의 모든 항목도 실패합니다.

탐색 뷰에는 게시된 제품의 라이센스 준수 상세 정보가 표시됩니다. 게시자 메트릭 테이블에 언급된 보고서까지 아래로 스크롤하여 게시된 제품의 세부 정보를 봅니다. 게시되지 않은 다른 제품의 상세 정보 및 준수 결과를 보려면 게시됨 상태 필터를 게시되지 않음으로 설정해야 합니다.

탐색 뷰에서 라이센스를 사용하지 않은 소프트웨어 모델 옆에 비소비 아이콘이 표시됩니다. 이러한 소프트웨어 모델은 항상 트리의 맨 아래에 위치하며 해당 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과는 표시되지 않습니다.

해당 게시자와 관련된 관련 목록과 함께 메트릭에 대한 간략한 요약이 표시됩니다. 메트릭에 대한 자세한 내용은 게시자 메트릭 테이블을 참조하십시오. 관련 목록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

탐색 트리를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 제품, 소프트웨어 모델 또는 라이센스 메트릭으로 드릴다운하여 최신 조정 결과의 계산 및 준수 정보를 봅니다.
- 제품을 필터링합니다(축소된 항목을 포함한 활성 필터링).
- 트리 링크를 확장 및 축소합니다.

기본적으로 탐색 트리는 축소되어 있습니다.

게시자 메트릭

보고서	소스	설명
사후 정산 비용	제품 결과 [samp_product_result]	필요한 가장 낮은 권한 수를 기준으로 추정한 라이센스 없는 설치 정정 비용입니다 (필요한 권한에 권리의 권한당 평균 가격을 곱한 값). 구매 권한 정정 옵션의 최저 비용입니다.
잠재적 비용 절감	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	소프트웨어 설치를 회수할 때 예상되는 비용 절감액입니다. 보고서는 제거 후보의 모든 잠재적 절감액의 합계입니다. 제거 후보 목록을 보려면 보고서를 선택하십시오.
실제 절감액	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	제거 후보가 회수될 경우 달성되는 총 절감액입니다. 제거 후보 목록을 보려면 보고서를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자 메트릭

보고서	소스	설명
허가되지 않은 엔터티	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] Oracle 옵션 [samp_oracle_options]. SAP 사용자 [samp_sap_system_user] SAP 엔진 사용량 [samp_sap_sw_client_access] 엔터티가 허가되지 않은 이유 [samp_entity_unlicensed_reason]	이 게시자, 제품 및 소프트웨어 모델에 대한 허가되지 않은 엔터티를 나타냅니다. 다음은 몇 가지 지표입니다. • 허가되지 않은 설치: 일부 권리를 구매했지만 소유한 권한이 권한이 필요한 모든 엔터티를 포괄하기에 충분하지 않은 설치를 나타냅니다. 허가되지 않은 설치 제거와 같은 정정 작업을 수행하거나 추가 권한을 구입할 수 있습니다. • 작업이 필요한 설치: CI, 권리 또는 소프트웨어 모델 설정 문제와 같은 설치 문제를 해결하기 위해 수행해야 하는 작업을 나타냅니다. 주: 설치에는 두 가지 이상의 문제가 있을 수 있습니다. 설치 문제를 완전히 해결하려면 각 문제를 해결해야 합니다. 따라서 진행률 표시기에 표시되는 숫자와 드릴다운할 때의 상세 정보가 일치하지 않을 수 있습니다. 설치에 대한 모든 문제가 해결되었는지 확인하십시오. • 허가되지 않은 구독: SaaS에서 구매한 구독을 처리할 권리가 충분하지 않음을 나타냅니다. 따라서 필요한 권리를 만들어야 합니다 • 허가되지 않은 클라이언트 접근: CAL 기록을 포함할 수 있는 권리에 대한 충분한 권한이 없기 때문에 허가되지 않은 CAL 기록을 말합니다. 제품에 대한 CAL 라이센스를 추가로 구입해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자 메트릭

보고서	소스	설명
		• 허가되지 않은 옵션: 허가되지 Oracle 않은 데이터베이스 옵션 및 관리 팩을 나타냅니다. 각 범주 옆에 있는 숫자를 선택하면 라이센스가 없는 상태의 이유와 원인을 포함하여 각 설치에 대한 자세한 설명을 볼 수 있습니다.
진행 상황 표시기	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 요청된 항목 [sc_req_item] 제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	이 게시자, 제품 및 소프트웨어 모델에 대해 이미 완료된 규정 준수 진행률을 나타냅니다. 진행률 표시기는 게시자마다 다릅니다. 다음은 몇 가지 지표입니다. • 무시된 설치: 조정 프로세스에서 무시된 설치입니다. • 제거 후보: 사용량이 낮고 라이센스가 없는 설치 제거와 같은 이유로 생성된 모든 제거 후보의 상세 정보입니다. • 상태 문제: 구성에 대한 소프트웨어 자산 관리 모든 상태 검사 문제를 표시합니다. 상태 검사 문제를 선택하여 오류를 해결하고 수정합니다. 상태 문제가 없는 경우 상태 문제 표시기가 표시되지 않습니다. 각 설치에 대한 자세한 설명을 보려면 각 범주 옆의 숫자를 선택하십시오.

조정 탭

이 탭에서 다음 상태와 함께 모든 과거 조정 결과를 볼 수 있습니다.

- 완료됨: 모든 제품과 게시자가 조정을 성공적으로 완료했는지 여부입니다.
- 실패: 모든 제품 및 게시자가 조정에 실패한 경우입니다.
- 부분적으로 완료됨: 일부 제품 또는 게시자만 조정을 성공적으로 완료한 경우입니다.

최근 조정 실행의 결과가 라이센스 사용량 뷰에 표시됩니다. 자세한 내용은 규정 준수를 위한 소프트웨어 조정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제거 후보 탭

이 탭에서 모든 제거 후보 목록을 봅니다. 제거 후보는 사용 중이지 않은 소프트웨어 설치를 회수하는 데 사용됩니다.

제거 후보를 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 소프트웨어 제거 후보 만들기 문서를 참조하십시오.

보고서 탭

이 탭에서 보고서를 생성하고, 보고, 실행할 수 있습니다. 이 탭에서 다음과 같은 모든 기본 시스템 보고서를 사용할 수 있습니다.

- 소프트웨어 제품 수명주기 보고서
- 소프트웨어 라이센스 준수 위치
- Azure BYOL 실현 비용 절감 보고서
- 비활성화된 검색 맵이 있는 소프트웨어 모델
- Oracle 계약당 DB 서버 배포 보고서
- Oracle 인프라 보고서
- Microsoft Windows 및 SQL Server 인프라 세부 정보 보고서
- SaaS 탐지 보고서

보고서를 만들고 관리하려면 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 보고서 생성 및 관리.

ELP 그룹화 탭

조정 프로세스를 다시 실행할 필요 없이 기존 조정 그룹의 ELP(유효 라이센스 위치) 데이터를 그룹화하는 보고서를 생성합니다. ELP 보고서 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ELP(유효 라이센스 위치) 보고서 생성.

작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드

라이센스 사용량 뷰의 게시자 페이지에 있는 게시자의 관련 목록에 대한 필드 설명입니다.

제품 결과

필드	설명
번호	조정 프로세스 중에 생성되는 고유한 제품 결과 번호입니다.
게시자	소프트웨어 게시자입니다.
제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
그룹	제품 결과가 속한 그룹입니다.
하위 그룹	제품 결과가 속한 하위 그룹입니다.
최신	이 제품 결과가 가장 최근에 실행된 조정의 결과인지 여부를 나타냅니다.
조정 결과	조정 프로세스 중에 생성되는 고유한 조정 결과 번호입니다.
상태	제품의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 충족 • 충족하지 않음
사후 정산 비용	필요한 최소한의 권한을 기준으로 추정한 미준수 정정 비용입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않는 권한의 예상 비용입니다. 모든 소프트웨어 모델 결과의 모든 Over Licensed 금액 값의 합계입니다.
잠재적 비용 절감	소프트웨어 설치를 회수할 때 예상되는 비용 절감액입니다. 모든 제거 후보의 모든 잠재적 절감액의 합계입니다.
라이센스를 받은 설치	제품에 대해 라이센스가 부여된 총 설치 수입니다.
허가되지 않은 설치	제품에 대해 라이센스가 부여되지 않은 총 설치 수입니다.

소프트웨어 모델 결과

필드	설명
소프트웨어 모델 결과	소프트웨어 모델의 이름입니다.
상태	소프트웨어 모델의 상태입니다.
허가되지 않은 설치	연결된 소프트웨어 제품에 대해 라이센스가 부여되지 않은 총 설치 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 최소한의 권한을 기준으로 추정한 미준수 정정 비용입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않는 권한의 예상 비용입니다.
잠재적 비용 절감	재생 후보가 회수될 경우 절약될 것으로 예상되는 비용입니다.

라이센스 메트릭 결과

필드	설명
소프트웨어 모델	소프트웨어 모델 이름
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 메트릭의 이름입니다.
라이센스 소유	라이센스 메트릭을 공유하는 권리의 모든 활성 권한 수를 더한 값입니다.
라이센스 필요	조정 중에 사용되는 권한의 합계입니다 (할당된 권한과 할당되지 않은 권한 및 설치된 권한의 합계).
라이센스 사용 가능	조정 중에 사용되지 않는 권한의 합계 (소유 권리에서 사용된 권한을 뺀 값)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사후 정산 비용	필요한 최소 권한 수를 기준으로 한 라이센스 없는 설치를 정정하는 예상 비용입니다.

권리

필드	설명
표시 이름	게시자의 이름입니다.
메트릭 그룹	게시자와 관련된 메트릭 그룹입니다.
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 메트릭 그룹의 라이센스 메트릭입니다.
라이센스 유형	유형은 권한이 소프트웨어에 대한 전체 액세스 권한을 부여하는지 아니면 이전 버전의 소프트웨어에서 업그레이드되는지 여부를 결정합니다.
활성 권한	이 권리에 부여할 권한 수입니다. 주: 엔터프라이즈 계약이 라이센스에 연결된 경우에는 활성 권한 필드가 표시되지 않습니다
구매 권한	구매한 권리의 수입니다.
총 비용	

제거 후보

필드	설명
번호	제거 후보 번호입니다.
이름	제거 후보의 이름입니다.
게시자	게시자의 이름입니다.
제품	제품의 이름입니다.
잠재적 비용 절감	사용하지 않는 소프트웨어 설치를 회수하여 얻을 수 있는 비용 절감
상태	제거 후보의 상태입니다. • 주의가 필요함 • 준비 • 사용자 대기 중 • 승인 대기 중 • 승인 • 폐기 대기 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
근거	제거 후보가 된 이유. • 낮은 사용량(기본값) • 미할당 • 허가되지 않은 • 제한된 소프트웨어

정정 옵션

필드	설명
정정 작업	규정 준수를 위해 수행할 작업입니다. • 구매 권한 • 할당 제거 • 할당 만들기 • 할당되지 않은 설치 제거(Oracle 데이터베이스 옵션에는 사용할 수 없음) • 허가되지 않은 설치 제거(Oracle 데이터베이스 옵션에는 사용할 수 없음) • 허가되지 않은 설치 제거 - 클라우드 (클라우드 설치가 있는 경우에만 사용 가능)
상태	정정 옵션의 상태입니다. • 새로 만들기(파랑) • 완료(녹색) • 무효(빨강) • 진행 중(노랑) 진행 중 상태는 설치 제거 후보가 만들어졌다는 것을 나타냅니다.
규정 준수에 영향	정정 옵션이 규정 준수에 영향을 주는지 여부를 지정합니다.
표시 이름	소프트웨어 모델 결과의 특정 라이센스 메트릭입니다.
조치 가능한 권한	작업의 영향을 받는 모든 권한의 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 최소 권한 수를 기준으로 추정한 라이센스 없는 설치 정정 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 운영 뷰

의 소프트웨어 자산 작업 공간 라이센스 운영 뷰를 사용하여 소프트웨어 자산 운영을 관리합니다. 이러한 작업에는 라이센스, 계약, 검색, 클라이언트 액세스, 자원 값, 사용자 구독, 컨텐츠 제안, 소프트웨어 자산 성공, 클라우드 비용 시뮬레이션, SAM 구현, IBM ASP 및 IBM ILMT V2 통합이 포함됩니다.

다음으로 이동하여 라이센스 운영 뷰에 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.

라이센스 운영 뷰의 소프트웨어 자산 목록 뷰에는 **SAM** 작업 공간 라이센스 운영 목록 수 제한 시스템 속성()*sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count*에 지정된 값을 기준으로 조직의 총 기록 수가 표시됩니다. 기록 카운트의 기본값은 5000000으로 설정됩니다. 그러나 SAM 관리자는 필요에 따라 시스템 속성에서 카운트 값을 설정할 수 있습니다. 기록이 500만 개 미만인 경우 정확한 개수가 표시됩니다. 500만 개가 넘는 기록이 있는 경우 개수는 5000000+로 표시됩니다.

라이센스 운영 뷰에는 다음 범주가 포함됩니다.

- 라이선싱
  - 소프트웨어 권리

    소프트웨어 라이센스 조건을 기록하는 소프트웨어 권리의 상세 정보를 봅니다. 라이센스 상세 정보를 입력하고 구입한 권한을 사용자 또는 장치에 할당하는 권리를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 권리 생성 문서를 참조하십시오.

  - 소프트웨어 모델

    생성된 소프트웨어 모델의 상세 정보를 보고 소프트웨어 모델도 만듭니다. 자세한 내용은 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

  - 권리 임포트

    임포트한 권리의 상세 정보를 살펴보고 권리도 한 번에 임포트합니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 대량 권리 임포트 문서를 참조하십시오.

  - 권리 임포트 오류

    소프트웨어 권리를 임포트하는 동안 발생하는 권리 임포트 오류에 대한 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 권리 임포트 오류 필드 문서를 참조하십시오.

  - 소프트웨어 수명 주기 평균

    평균을 생성하여 소프트웨어의 수명 종료(EOL) 및 지원 종료(EOS) 수명주기를 계산합니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 제품 수명주기에 대한 평균 생성 문서를 참조하십시오.

  - 소비 규칙

    소비 규칙을 생성하여 라이센스 소비를 조직 내의 특정 엔터티로 제한합니다. 이 규칙을 하나 이상의 권리에 연결해야 합니다. 자세한 내용은 소비 규칙 생성 및 소비 규칙을 권리에 연결 문서를 참조하십시오.

  - 제품 설치 조건

    조정하는 동안 제품에 대한 모든 소프트웨어 모델 설치를 고려하는 제품 설치 조건을 봅니다. 이러한 설치 조건은 소프트웨어 제품 및 모든 구성요소에 적용할 수 있습니다. 예를 들어, 를 구매한 Microsoft Visual Studio경우 비프로덕션 환경의 라이센스를 사용하는 데만 사용할 Visual Studio 수 있도록 제품 설치 조건을 설정합니다. 그런 다음 다운그레이드 및 에디션을 포함하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래의 모든 소프트웨어 모델에 Visual Studio동일한 조건이 적용됩니다. 자세한 내용은 제품 설치 조건 생성 문서를 참조하십시오.

- 소프트웨어 설치

  검색 모델, 게시자, 조정 상세 정보 등 소프트웨어 설치에 대한 상세 정보를 봅니다. 목록 보기에는 조직의 총 소프트웨어 설치 기록 수도 표시됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 설치 필드 문서를 참조하십시오.

- 계약 - 소프트웨어 계약

  소프트웨어 계약을 생성하여 두 당사자 간의 계약을 바인딩합니다. 계약 생성입니다.

- 검색
  - 검색된 엔지니어링 라이센스

    엔지니어링 애플리케이션에 대해 검색되고 정규화된 모든 소프트웨어 목록을 봅니다.

  - 디스커버리 모델

    네트워크 환경에서 소프트웨어 버전이 검색될 때 만들어지는 소프트웨어 검색 모델을 보고 업데이트합니다. 자세한 내용은 검색 모델 및 소프트웨어 설치 문서를 참조하십시오.

  - 엔지니어링 라이센스 서버

    인스턴스로 ServiceNow 데이터를 가져오기 위해 OpenLM 또는 Open iT가 연결하는 모든 라이선스 관리 서버 목록을 봅니다. 서버 유형, 서버 이름, 서버 상태 및 마지막 연결 시간과 같은 라이선스 관리 서버에 대한 상세 정보도 제공됩니다.

  - 소프트웨어 사용량

    소프트웨어 사용 기록을 보고 재생 규칙을 생성한 소프트웨어 제품의 사용을 추적합니다. 타사 통합 또는 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 통합에서 수동으로 소프트웨어 사용량 기록을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 사용량 보기 또는 작성 문서를 참조하십시오.

  - 모든 **SAP** 엔진

    각 엔진의 라이센스 메트릭을 기반으로 클라이언트에 대한 SAP 월별 엔진 사용량 측정값을 봅니다.

  - 모든 **SAP** 사용자

    시스템에서 끌어온 SAP 검색된 모든 사용자와 사용자 역할, SAP 사용자 활성 트랜잭션, SAP 사용자 활동 및 SAP 웹 활동과 같은 SAP 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 사용자 보기 SAP 문서를 참조하십시오.

  - **SAP** 명명된 사용자 유형

    소프트웨어 권리와 함께 SAP 사용할 수 있는 사용자 지정 명명된 사용자 유형을 생성합니다. 사용자 지정 명명된 사용자 유형을 만들면 사용자가 시스템의 라이센스를 추적할 수 있습니다 SAP . 자세한 내용은 작업 공간에서 사용자 지정으로 명명된 사용자 유형 생성 문서를 참조하십시오.

  - **SAP** 가격 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 계약에 SAP 따라 SAP 라이센스를 추적하고 관리할 수 있도록 사용자 지정 SAP 가격 목록을 생성합니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 사용자 지정 SAP 가격 목록 생성 문서를 참조하십시오.

- **SAP USMM** 규칙

  클라이언트의 명명된 사용자 유형에 SAP 역할을 매핑하는 USMM(사용자 라이선스 측정) 규칙을 봅니다SAP. 자세한 내용은 SAP USMM 기반 최적화 문서를 참조하십시오.

- **SSO** 애플리케이션

  SSO 제공자를 통해 연결할 수 있는 애플리케이션과 관련된 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 SSO 애플리케이션 보기 문서를 참조하십시오.

- **SSO** 그룹

  SSO 애플리케이션에 액세스할 수 있는 모든 SSO 그룹과 관련된 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 SSO 그룹 보기 문서를 참조하십시오.

- **SSO** 사용자

  SSO 응용 프로그램에 직접 액세스할 수 있지만 그룹의 구성원 자격을 통해서는 액세스할 수 없는 모든 사용자에 대한 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 SSO 사용자 보기 문서를 참조하십시오.

- 클라이언트 접근

  소프트웨어 클라이언트 액세스 기록의 상세 정보를 봅니다. CAL(클라이언트 액세스 라이센스)을 사용하여 서버 소프트웨어 버전에 액세스하는 사용자 또는 장치를 추적하고 관리하는 레코드를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성 문서를 참조하십시오.

- 자원 값

  소프트웨어 모델에 대한 자원 값 기록을 보고 만듭니다. 자세한 내용은 자원 값 기록 생성 문서를 참조하십시오.

- 사용자 구독

  - 사용자 구독

    SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 소프트웨어 구독의 상세 정보를 봅니다. 소프트웨어 구독을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 사용자 구독 만들기 문서를 참조하십시오.

  - 직접 통합 프로파일

    이미 생성된 SaaS 통합 프로파일의 상세 정보를 봅니다. 통합 유형을 선택하여 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 사용량을 보고 부실 라이센스를 최적화할 수도 있습니다. 지원되는 SaaS 애플리케이션 및 절차는 을 참조하십시오 SaaS 애플리케이션과 통합.

  - **SSO** 통합 프로파일

    이미 생성된 SSO 통합 프로파일의 상세 정보를 봅니다. 통합 유형을 선택하여 SSO 통합 프로파일을 생성하여 연결된 모든 SSO 애플리케이션에 대한 소프트웨어 사용량 및 사용자 로그인 데이터를 추적하고 사용되지 않은 라이센스를 회수할 수도 있습니다. 지원되는 SSO 응용 프로그램 및 절차는 다음 문서를 참조하십시오 SSO 제공자와 통합.

  - 사용자가 없는 구독

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 필드가 비어 있는 구독 목록을 봅니다.

- 사용자 해결 규칙

  사용자 해결 규칙을 작성하여 애플리케이션의 사용자 구독을 SaaS 의 사용자 [sys_user] 테이블에 ServiceNow AI Platform매핑합니다. 자세한 내용은 사용자를 구독 기록과 연결 문서를 참조하십시오.

- **SaaS** 기능 사용량

  이벤트 ID, 이벤트 이름, 마지막 활동, 구독, 제품, 구독 프로파일 및 게시자와 같이 사용자가 수행한 각 SaaS 통합과 SSO 통합에 대한 이벤트 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 중복 사용량 뷰 문서를 참조하십시오.

- 소프트웨어 스토리지 사용량

  소프트웨어 저장소 사용량[saas_sw_storage_usage] 테이블에 저장된 할당된 저장소 및 사용된 저장소(바이트)에 대한 상세 정보를 포함하여 다양한 SaaS 애플리케이션의 사용량 정보를 봅니다. 자세한 내용은 소프트웨어 스토리지 사용량 필드 문서를 참조하십시오.

- 컨텐츠 제안
  - 파트 번호 제안

    사용자 지정 게시자 부품 번호(PPN)에 대한 콘텐츠 서비스 제안을 봅니다. 자세한 내용은 사용자 지정 게시자 부품 번호(PPN) 문서를 참조하십시오.

  - 정규화 제안

    검색 모델에 대해 생성된 콘텐츠 서비스 정규화 제안 기록을 봅니다. 자세한 내용은 디스커버리 모델의 정규화 제안 문서를 참조하십시오.

- 소프트웨어 자산 성공
  - 소프트웨어 성숙도

    성숙도 항목 상세 정보 목록을 소프트웨어 자산 관리 봅니다. 자세한 내용은 에 대한 모든 성숙도 항목 보기 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

  - 성공 목표

    성공 목표를 생성하여 애플리케이션의 성공 소프트웨어 자산 관리 여부를 추적하고 생성된 성공 목표 목록을 확인합니다. 자세한 내용은 에 대한 성공 목표 생성 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

  - 성공 활동

    성공 활동을 생성하여 목표의 성공 여부를 추적하고 이미 생성된 목표 목록을 봅니다. 자세한 내용은 에 대한 성공 활동 생성 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

  - 성공 범주

    성공 범주를 생성하여 성공 목표에 범주를 추가하고 이미 생성된 범주 목록을 봅니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자산에 대한 성공 목표 범주 생성 문서를 참조하십시오.

  - 모든 활성화 값 작성기 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완전히 사용되지 않는 게시자 팩에 대한 값 작성기 작업을 생성하고 이미 생성된 팩의 목록을 봅니다. 자세한 내용은 값 작성기 작업 생성 문서를 참조하십시오.

- 내 값 작성기 작업

  값 작성기 작업을 생성하고 할당된 작업 목록을 봅니다. 자세한 내용은 값 작성기 및 값 작성기 작업 생성 문서를 참조하십시오.

- 클라우드 비용 시뮬레이터 - 설정

  시뮬레이션 설정, 즉 온프레미스 자원을 클라우드 환경으로 이동하는 비용을 봅니다. 클라우드 비용 시뮬레이터 설정을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 비용 시뮬레이션 문서를 참조하십시오.

- **IBM ASP** 통합
  - 일일 집계 피크 사용량

    각 제품의 에디션, 라이센스 메트릭, 도메인 및 지역을 기준으로 소프트웨어 제품의 최대 일일 하위 용량 및 전체 용량 사용량을 IBM 봅니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제품의 일일 집계된 피크 사용량 IBM 보기 문서를 참조하십시오.

  - 일일 하이 워터 마크 사용량

    각 제품의 에디션 및 라이센스 메트릭을 기준으로 실제 호스트별 소프트웨어 제품의 가장 높은 일일 사용량 IBM 에 대한 세부 항목을 봅니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제품의 일일 사용량이 IBM 가장 많은 장치 보기 문서를 참조하십시오.

  - 제품 분류

    사용자 환경에 설치된 모든 IBM 구성요소에 대한 제품 분류를 봅니다. 이러한 제품 분류를 사용하면 구성요소에 대한 라이선싱을 추적하고 관리할 수 있습니다 IBM . 자세한 내용은 구성요소에 대한 IBM 제품 분류 보기 문서를 참조하십시오.

  - 스캔할 장치

    라이센스를 추적할 IBM vCenter Server 및 IBM HMC(하드웨어 관리 콘솔)와 같은 VMware VM(가상 머신) 관리자를 지정합니다. 이러한 지정된 VM 관리자 내에서 검색된 소프트웨어에 대한 IBM 라이센스만 추적할 수 있습니다. VM 관리자 업데이트에 대한 자세한 정보는 을 참조하십시오 라이센스를 추적할 IBM VMM(가상 머신 관리자)을 지정합니다..

  - 장치 설정

    라이센스 계산의 IBM 정확성을 향상시키려면 소프트웨어가 설치된 실제 호스트의 IBM 메타 데이터를 검증하십시오. 올바르지 않거나 오래된 메타데이터를 업데이트합니다. 메타 데이터 업데이트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 호스트의 메타 데이터 IBM 확인.

- **IBM ILMT V2** 통합
  - 제품별 피크 소비

    제품 이름과 검색 모델을 기준으로 소프트웨어 제품의 가장 높은 하위 용량과 전체 용량 사용량을 IBM 봅니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제품의 피크 사용량 IBM 보기 문서를 참조하십시오.

  - 장치별 피크 소비 세부 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 장치를 기반으로 실제 호스트별로 소프트웨어 제품의 가장 높은 하위 용량과 전체 용량 사용량 IBM 에 대한 세부 항목을 봅니다. 자세한 내용은 장치별 소프트웨어 제품의 피크 사용량 IBM 보기 문서를 참조하십시오.

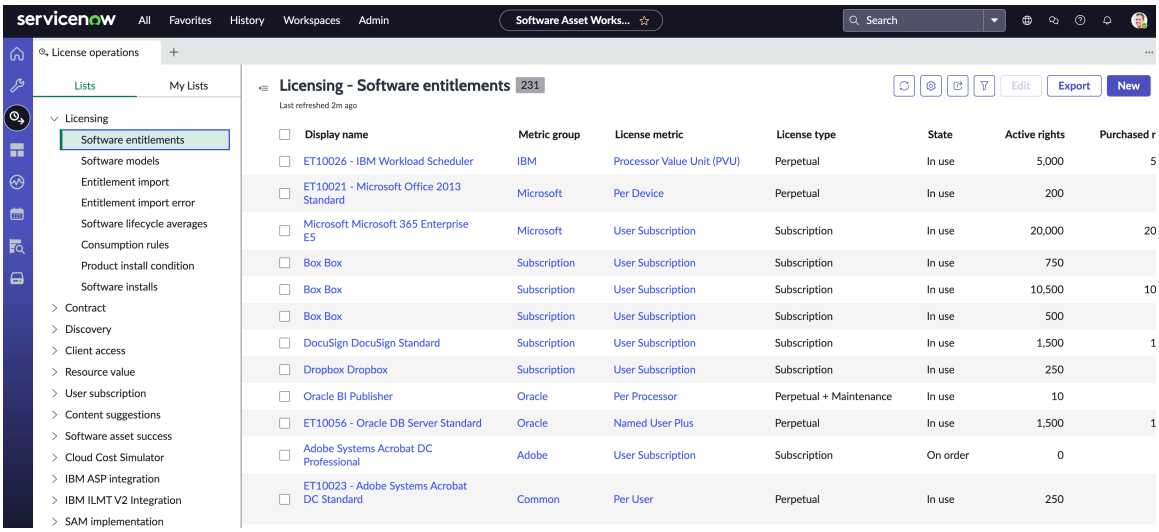
- **ILMT** 검색된 컴퓨터

  서버 이름, 서버 ID, 서버 유형, 하드웨어 모델, 하드웨어 일련 번호, 하드웨어 공급업체, 전체 프로세서 및 CMDB 컴퓨터를 포함하여 검색된 장치에 대한 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제품을 실행 IBM 중인 장치 보기 문서를 참조하십시오.

- **SAM** 구현 **-** 게시된 제품

  의 소프트웨어 자산 관리단계별 구현으로 게시된 소프트웨어 제품 목록을 봅니다. 자세한 내용은 단계별 소프트웨어 자산 관리 구현 관리 문서를 참조하십시오.

라이센스 운영 뷰



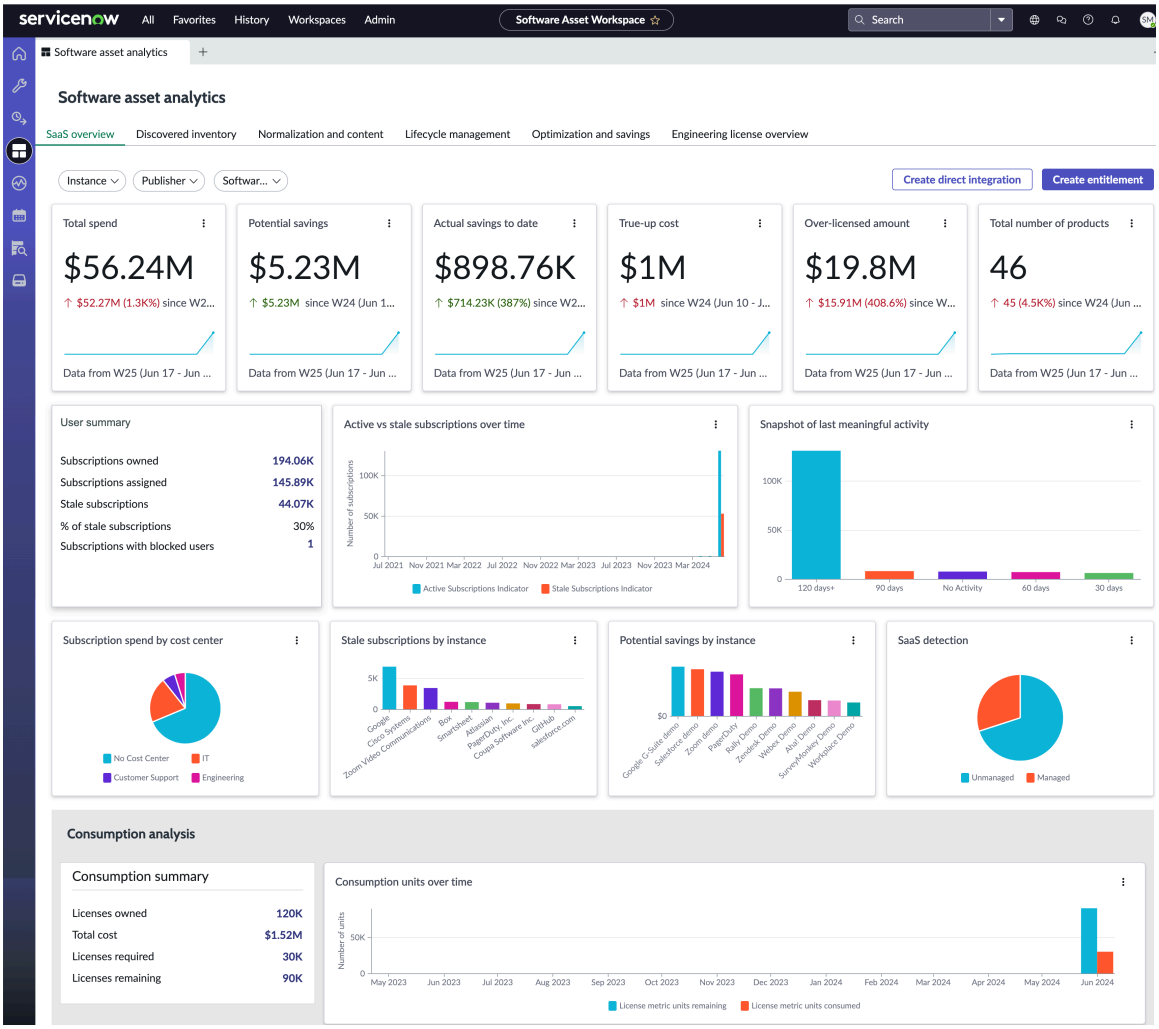
소프트웨어 자산 분석 뷰

소프트웨어 자산 작업 공간의 소프트웨어 자산 분석 뷰에 있는 통합되고 간소화된 대시보드를 통해 성과를 추적하고 분석을 볼 수 있습니다.

다음으로 이동하여 소프트웨어 자산 분석 뷰에 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 분석 뷰



소프트웨어 자산 분석 뷰에는 다음 대시보드가 포함됩니다.

- SaaS 개요: 모든 SaaS 관련 분석을 보고, 직접 통합 프로파일을 생성하고, 권리를 생성하고, 다양한 게시자의 소비 분석 및 상세 정보를 봅니다.
- 검색된 인벤토리: 검색된 라이선스 가능 소프트웨어 및 장치를 봅니다.
- 표준화 및 컨텐츠: 표준화 및 컨텐츠 서비스 추세 차트를 봅니다.
- 수명주기 관리: 자산 자산의 수명 종료(EOL) 소프트웨어 제품을 검토하고 추적합니다.
- 최적화 및 비용 절감: 소프트웨어 자산에서 비용을 최대화하고 절감하는 방법에 대한 메트릭을 봅니다. 대시보드에는 , Red Hat, Adobe및 SAP와 같은 Microsoft외부 공급업체 게시자에 대한 라이선싱 최적화도 표시됩니다.
- 엔지니어링 라이센스 개요: 모든 엔지니어링 애플리케이션 라이센스 위치와 사용량을 봅니다.
- 클라우드 비용 시뮬레이터: 각 클라우드 환경에 대해 온프레미스 자원을 클라우드로 마이그레이션하는 데 드는 예상 비용을 비교하고 평가합니다.

SaaS 작업 공간의 개요 대시보드

소프트웨어 자산 분석 뷰의 개요 대시보드에서 SaaS 퓨어SaaS, Microsoft Office 365, Adobe Cloud에 대한 모든 SaaS 관련 분석을 봅니다.

개요 대시보드에서 SaaS 애플리케이션에 대한 구독 사용량, 비용 및 규정 준수를 분석하여 조직의 비용을 SaaS 최적화합니다SaaS. 및 Adobe Cloud와 관련된 Microsoft Office 365 규정 준수 분석 결과를 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
SaaS 개요 대시보드는 에서 ServiceNow Store- SaaS 라이선스 관리 플러그인을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 표시됩니다.

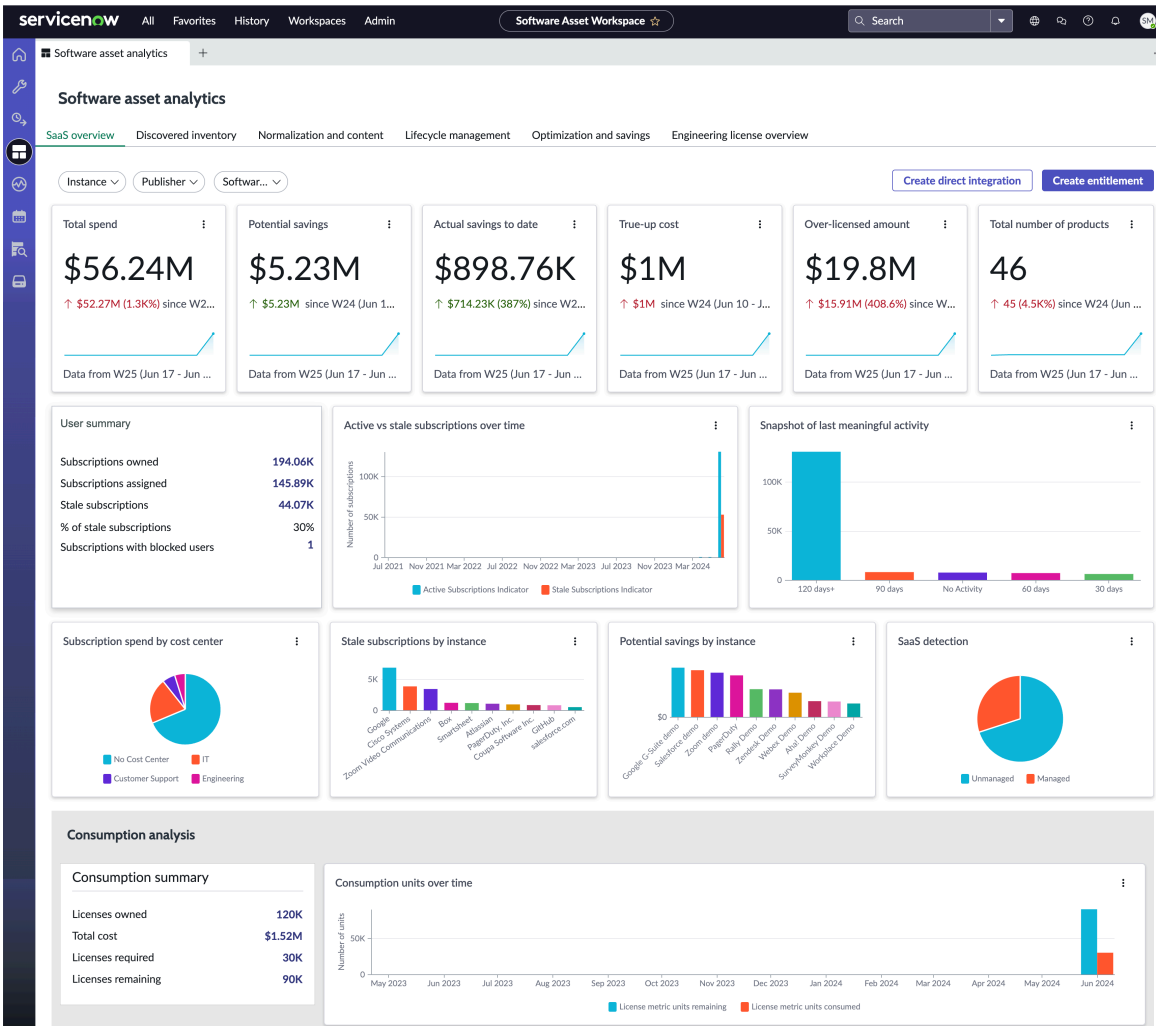
인스턴스, 게시자, 소프트웨어 모델 또는 도메인별로 대시보드를 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 보고서를 선택하십시오.

주:
도메인 필터는 선택한 도메인을 기준으로 결과 범위를 좁힙니다. 도메인 필터의 기본값은 전역입니다. 위젯이 선택한 도메인을 반영하도록 지정된 시간에 도메인을 선택할 수 있습니다. 선택한 도메인을 지우면 기본적으로 전역으로 돌아갑니다. 도메인 필터는 다음 플러그인이 설치된 경우에만 화면에 나타납니다.

- 도메인 지원 - Domain Extensions 설치 관리자 (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- 퍼포먼스 분석 - 도메인 지원(com.snc.pa.domain_support)

다음으로 이동하여 개요 대시보드에 SaaS 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석.

SaaS 개요 대시보드



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SaaS 개요 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
총 사용액	라이센스 메트릭 결과 〔samp_license_metric_result〕	모든 활성 구독 소프트웨어 권리의 총 비용입니다.
잠재적 비용 절감	제거 후보 〔samp_sw_reclamation_candidate〕	사용하지 않는 구독을 회수할 경우 잠재적으로 절감되는 비용입니다.
현재까지 실제 절감액	제거 후보 〔samp_sw_reclamation_candidate〕	모든 구독 소프트웨어에 대한 연간 총 절감액. 이 값은 종결된 완전 재생 후보의 총 절감액으로 계산됩니다.
사후 정산 비용	라이센스 메트릭 결과 〔samp_license_metric_result〕	소유한 권한 수를 사용자에게 할당한 권한 수와 일치시키는 비용입니다. 이 메트릭은 조직에서 사용 중인 모든 권한에 대해 조직이 비용을 지불하고 있는지 확인하는 데 도움이 됩니다.
과다 라이센스 금액	라이센스 메트릭 결과 〔samp_license_metric_result〕	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
총 제품 수	소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕	임포트된 금융 거래에서 자동으로 탐지된 제품과 거래에 수동으로 추가된 제품을 포함한 총 제품 수입니다.
사용자 요약 소유한 구독	소프트웨어 권리 [alm_license]	라이센스 유형이 구독인 모든 활성 권리입니다.
사용자 요약 할당된 구독	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	소프트웨어 모델에 할당된 SaaS 총 권한 수입니다.
사용자 요약 부실한 구독	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	재생 규칙에 정의된 사용 요구 사항을 충족하지 않는 구독 수입니다.
사용자 요약 부실한 구독 비율	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	재생 규칙에 정의된 사용량 요구 사항을 충족하지 않는 구독의 백분율입니다. 이 백분율은 부실 권한 수를 할당된 총 권한 수로 나누어 계산됩니다.
사용자 요약 차단된 사용자가 있는 구독	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	보안 문제로 인해 관리자가 액세스를 차단한 사용자가 소비하는 구독 수입니다. 주: 현재 차단된 사용자 보고서는 에 대해서만 Microsoft 365지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SaaS 개요 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
시간이 지남에 따른 활성 구독과 부실 구독 비교	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	지정된 기간 동안 활발하게 사용된 구독과 부실 구독을 그래픽으로 나타냅니다.
의미 있는 마지막 활동 스냅샷	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	구독 소프트웨어 사용 행동에 따른 사용자 분포입니다. 이 데이터를 사용하여 소프트웨어 사용량이 가장 많은 사용자를 식별하고 소프트웨어 재생 규칙에 가장 적합한 임계치를 결정합니다. 이 보고서는 활동이 없는 경우, 30일 동안, 그리고 120일 이상 동안의 데이터를 표시합니다.
비용 센터별 구독 지출	소프트웨어 권리 [alm_license]	비용 센터별 모든 활성 구독 소프트웨어 권리의 총 비용입니다.
인스턴스별 부실한 구독	제거 후보 〔samp_sw_reclamation_candidate〕	각 구독 프로파일에 대한 부실한 구독의 총 수입니다. 동일한 구독 소프트웨어에 대한 프로필이 여러 개 있는 경우 이 보고서에는 각 프로필이 별도로 표시됩니다.
인스턴스별 잠재적인 비용 절감	제거 후보 〔samp_sw_reclamation_candidate〕	사용하지 않는 구독을 회수할 때 각 구독 프로파일에 대해 절약되는 잠재적 비용입니다.
SaaS 탐지	DEX 애플리케이션 〔samp_dex_application〕 **주:** 이 테이블은 ACC-VC 제품 1.3.0에서 사용하기 위해 용도가 변경되었습니다.	SaaS 관리되는 애플리케이션과 관리되지 않는 전체 애플리케이션의 수 또는 비율입니다. • 관리됨: 제품에 대한 소프트웨어 모델이 있습니다. • 관리되지 않음: 제품에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SaaS 개요 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
		중요사항: 이 차트를 보려면 다음을 수행해야 합니다. • ServiceNow Store 에서 애플리케이션의SaaS 라이선스 관리 최신 버전을 소프트웨어 자산 관리 요청하고 설치합니다. 자세한 내용은 SaaS 라이선스 관리 요청 문서를 참조하십시오. • 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC) 제품 버전 1.3.0 이상을 설치합니다. 자세한 내용은 Agent Client Collector 문서를 참조하십시오. 자세한 내용은 보고서를 참조하십시오 SaaS 탐지 보고서 .
소비 요약 총 단위 수	구독 소비 요약 [sam_saas_consumption_summary]	소프트웨어 모델의 모든 활성 권리에 걸쳐 구매한 총 소프트웨어 단위 수입니다.
소비 요약 총 비용	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	소프트웨어 모델에 대한 모든 활성 권리에서 소프트웨어 단위의 총 비용입니다.
소비된 소비 요약 단위	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	소비한 소프트웨어 단위의 수입니다. 사용할 수 있는 소프트웨어 단위의 측정 단위입니다.
남은 소비 요약 단위	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	사용되지 않은 소프트웨어 단위 수입니다.
시간 흐름에 따른 소비 단위	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	소비된 소프트웨어 단위 수와 일정 기간 동안 사용되지 않은 소프트웨어 단위 수를 그래픽으로 나타냅니다.

검색된 인벤토리 대시보드

의 소프트웨어 자산 분석 뷰 소프트웨어 자산 작업 공간에 있는 검색된 인벤토리 대시보드에서 검색된 라이센스 가능 소프트웨어 및 장치를 봅니다.

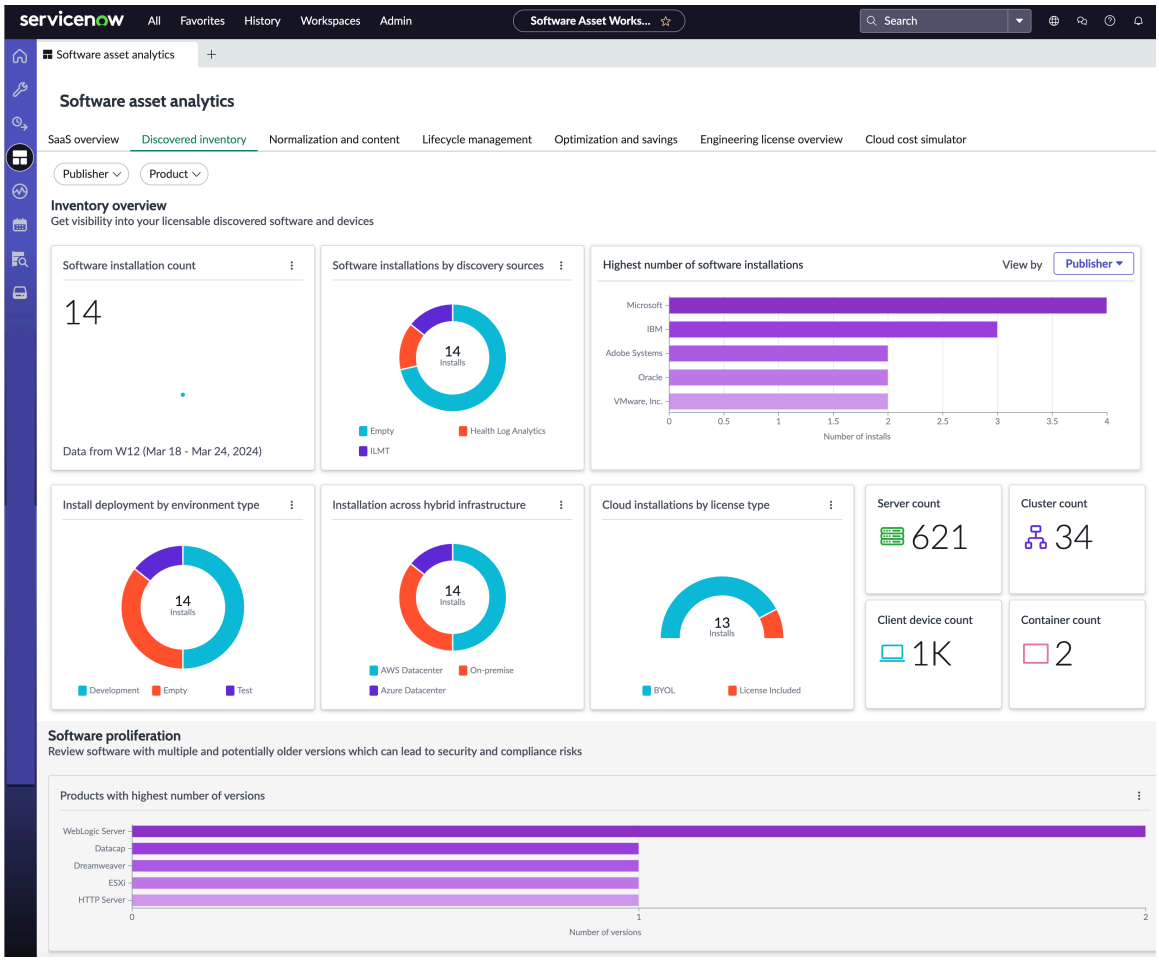
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 인벤토리 대시보드를 사용하면 검색된 모든 라이선스 가능 소프트웨어 및 장치를 볼 수 있습니다. 또한 이 대시보드는 보안 및 규정 준수 위험을 초래할 수 있는 여러 또는 잠재적으로 이전 버전이 있는 소프트웨어 제품에 대한 인사이트를 제공합니다.

게시자 또는 제품을 기준으로 설치 수를 필터링할 수 있습니다. 소프트웨어 설치에 대한 자세한 정보를 보려면 보고서를 선택하십시오.

다음으로 이동하여 검색된 인벤토리 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 검색된 인벤토리.

검색된 인벤토리 대시보드



검색된 인벤토리 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
소프트웨어 설치 카운트	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]	정규화된 설치 수와 정규화되지 않은 설치 수입니다. 정규화된 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정규화 상태.
디스커버리 소스별 소프트웨어 설치	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]	디스커버리 소스별로 그룹화된 총 소프트웨어 설치 수입니다.
가장 많은 소프트웨어 설치 수	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]	여러 제품 또는 게시자에 대한 가장 많은 소프트웨어 설치 수입니다. 게시자 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 인벤토리 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
		제품별로 설치 수를 볼 수 있습니다.
환경 유형별로 배포 설치	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]	환경 유형별로 그룹화된 소프트웨어 배포 수입니다.
하이브리드 인프라에 설치	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]	인프라 유형별로 그룹화된 설치 수입니다.
라이선스 유형별 클라우드 설치	소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]	라이센스 유형별로 그룹화된 클라우드 설치 수입니다.
서버 수	서버 [cmdb_ci_server]	검색된 서버 수입니다.
클러스터 수	클러스터 [cmdb_ci_cluster] Windows 클러스터 [cmdb_ci_win_cluster] UNIX 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster] VMware vCenter 클러스터 [cmdb_ci_vcenter_cluster] Hyper-V 클러스터 [cmdb_ci_hyper_v_cluster] Nutanix 클러스터 [cmdb_ci_nutanix_cluster]	검색된 클러스터 수입니다.
클라이언트 장치 수	컴퓨터 [cmdb_ci_computer]	검색된 컴퓨터 수입니다.
컨테이너 수	Docker 컨테이너 [cmdb_ci_docker_container]	검색된 Docker 컨테이너 수입니다.
가장 최신 버전의 제품	소프트웨어 디스커버리 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model]	버전 수가 가장 많은 소프트웨어 제품(내림차순)입니다.

표준화 및 컨텐츠 대시보드

의 소프트웨어 자산 작업 공간퍼포먼스 분석과 통합된 정규화 및 컨텐츠 대시보드에서 정규화 추세 차트를 봅니다.

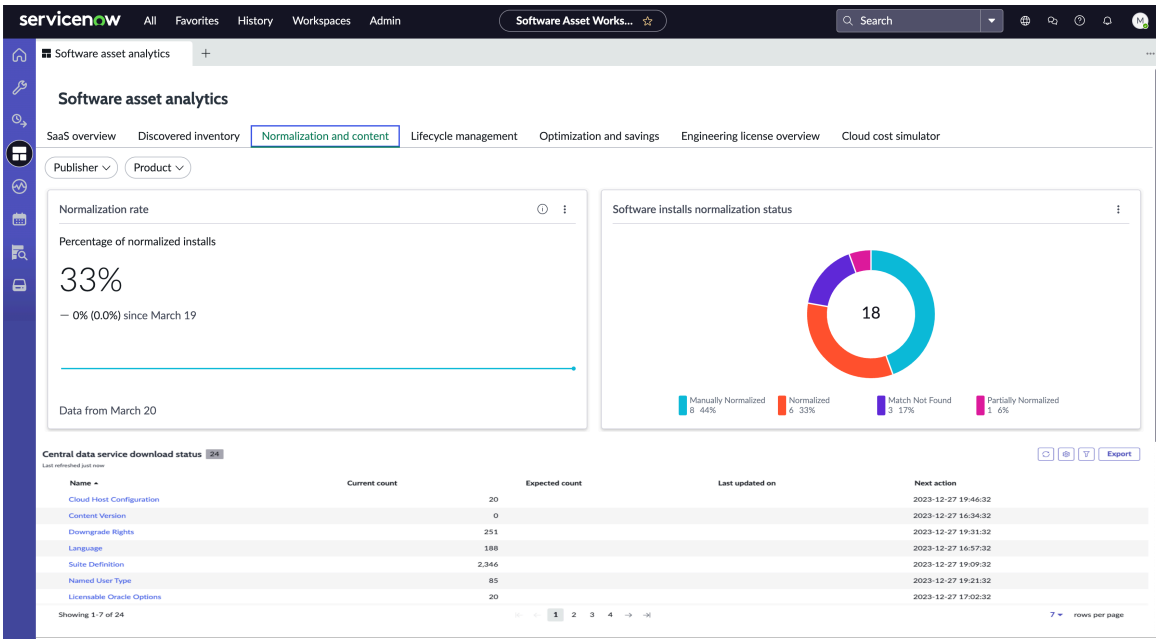
정규화 차트 결과는 작업이 실행될 때 *SAM - Discovery Model Normalization* 매일 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자 또는 제품 필터를 사용하여 게시자 또는 제품을 기준으로 설치 수를 필터링할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 표준화 및 컨텐츠 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 정규화 및 컨텐츠.

표준화 및 컨텐츠 대시보드



정규화 및 콘텐츠 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
정규화된 설치의 백분율	소프트웨어 디스커버리 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model]	전체 소프트웨어 설치 중에서 완전히 정규화된 소프트웨어 설치의 백분율입니다. 필터, 게시자 또는 제품을 사용하여 설치의 백분율을 볼 수 있습니다.
소프트웨어 설치 정규화 상태	소프트웨어 디스커버리 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model]	정규화 상태에 따른 소프트웨어 설치 수입니다. 도넛형 차트에서 정규화 상태를 선택하여 각 검색 모델의 설치 수와 함께 검색 모델 목록을 봅니다. 검색 모델을 추가로 선택하여 소프트웨어 설치 목록을 볼 수 있습니다. 이 위젯에 대한 보고서는 다음 일일 예약 작업이 성공적으로 실행된 후에만 채워집니다. • *SAM - Normalize discovery models using content library rules* • *SAM - Daily Job*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중앙 데이터 서비스 다운로드 상태

중앙 데이터 서비스 다운로드 상태 관련 목록은 작업이 실행될 때 *SAM - Central Data Service Download Status* 매일 업데이트됩니다.

중앙 데이터 서비스 다운로드 상태 필드

필드	설명
이름	컨텐츠를 끌어올 테이블 이름입니다.
현재 카운트	테이블의 기록 수입니다.
예상 카운트	테이블의 예상 기록 수입니다.
마지막 업데이트 날짜	데이터를 끌어온 마지막 날짜 및 시간입니다.
다음 작업	테이블에서 데이터를 끌어올 다음으로 예약된 날짜 및 시간입니다.

수명주기 관리 대시보드

자산 자산에서 EOL(수명 종료) 소프트웨어 제품을 검토하고 추적하여 EOL에 도달했거나 도달한 소프트웨어 제품과 관련된 위험을 줄입니다.

수명주기 관리 대시보드에는 제품 수명주기, 현재 및 과거 EOL 제품 수명주기, 향후 18개월 동안의 예정된 EOL 제품 수명주기에 대한 보고서가 표시됩니다. EOL 워크플로우 상태 및 워크플로우 작업도 볼 수 있습니다.

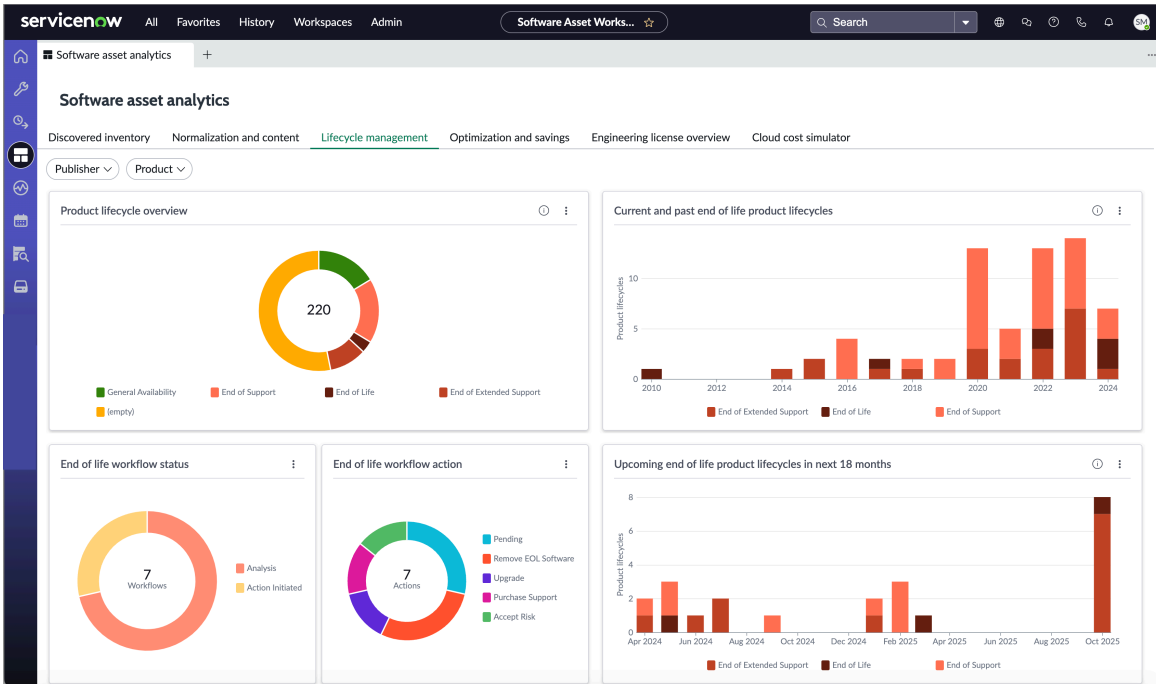
주:
수명주기 관리 대시보드는 에서 ServiceNow Store플러그인을 활성화하는 소프트웨어 자산 관리 전문가 경우에만 표시됩니다.

다음으로 이동하여 수명주기 관리 대시보드에 액세스합니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 수명주기 관리.

게시자 또는 제품을 기준으로 대시보드 보고서를 필터링할 수 있습니다. 제품 수명주기에 대한 자세한 내용을 보려면 보고서를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수명주기 관리 대시보드



수명주기 관리 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
제품 수명주기 개요	소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report]	환경에 설치된 모든 소프트웨어 제품에 대한 제품 수명주기 상세 정보입니다. 수명주기 단계를 선택하여 사용자 환경에서 소프트웨어 제품의 현재 단계를 확인합니다.
현재 및 과거의 수명 종료 제품 수명주기	소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report]	EOL 타임라인을 기반으로 하는 환경의 소프트웨어 제품 수명주기입니다. 차트에는 현재 연도와 이전 15년의 데이터가 표시됩니다.
수명 종료 워크플로우 스테이지	소프트웨어 EOL 요청 [samp_sw_eol_request]	EOL 워크플로우는 다음 스테이지별로 그룹화됩니다. • 오픈 • 분석 • 작업 시작됨 • 완료함 • 취소됨
수명 종료 워크플로우 작업	소프트웨어 EOL 요청 [samp_sw_eol_request]	시작된 동작별로 그룹화된 EOL 워크플로우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수명주기 관리 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
		• 보류 중: 작업이 보류 중입니다. • EOL 소프트웨어 제거: 자산 인벤토리에서 EOL 소프트웨어 제품을 제거합니다. • 업그레이드: 최신 또는 지원되는 소프트웨어 버전으로 업그레이드합니다. • 지원 구매: 유지 관리를 위한 추가 지원을 구매합니다. • Azure로 이동: 로 마이그레이션합니다 Microsoft Azure. 이 작업은 제품에만 Microsoft 사용할 수 있습니다. • 위험 수용: EOL 소프트웨어와 관련된 위험을 수용합니다. **주:** 이 차트에는 초안 또는 취소됨 단계에 있는 EOL 워크플로우가 포함되지 않습니다.
향후 18개월 내 예정된 수명 종료 제품 수명주기	소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report]	향후 18개월 이내에 EOL에 도달하는 환경의 소프트웨어 제품 수명주기입니다.

EOL 소프트웨어와 관련된 위험을 줄이기 위한 워크플로우 관리

제품 수명주기를 추적하면 EOL, 지원 종료(EOS) 또는 연장된 지원 종료에 도달했거나 이미 도달한 소프트웨어 제품을 관리할 수 있습니다.

소프트웨어 제품 수명주기 보고서를 사용하여 EOL 소프트웨어 제품에 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 수명주기 관리 대시보드에서 향후 18개월 내 예정된 수명 종료 제품 수명주기 보고서 또는 현재 및 과거의 수명 종료 제품 수명주기 보고서를 선택하면 보고서가 열립니다. 현재 단계가 지원 종료, 연장된 지원 종료 또는 수명 종료인 소프트웨어 제품에 대한 EOL 요청을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제품에 대한 수명 종료 워크플로우 요청 만들기 문서를 참조하십시오.

작업 공간의 최적화 및 절약 대시보드

최적화 및 절약 대시보드를 사용하여 소프트웨어 자산에 대한 실제 및 잠재적 비용 절감 효과를 봅니다. 또한 , Red Hat, Adobe, 를 SAP포함하여 Microsoft외부 공급업체 소프트웨어 게시자에게 권장되는 라이선싱 최적화를 확인하십시오. 이 정보를 사용하여 라이센스를 다운그레이드하거나 회수하면 라이센스 비용을 최적화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
도메인 필터를 사용하여 선택한 도메인을 기준으로 결과 범위를 좁힐 수 있습니다. 도메인 필터의 기본값은 전역입니다. 위젯이 선택한 도메인을 반영하도록 지정된 시간에 도메인을 선택할 수 있습니다. 선택한 도메인을 지우면 기본적으로 전역으로 돌아갑니다.

도메인 필터는 다음 플러그인이 설치된 경우에만 화면에 나타납니다.

- 도메인 지원 - Domain Extensions 설치 관리자 (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- 퍼포먼스 분석 - 도메인 지원(com.snc.pa.domain_support)

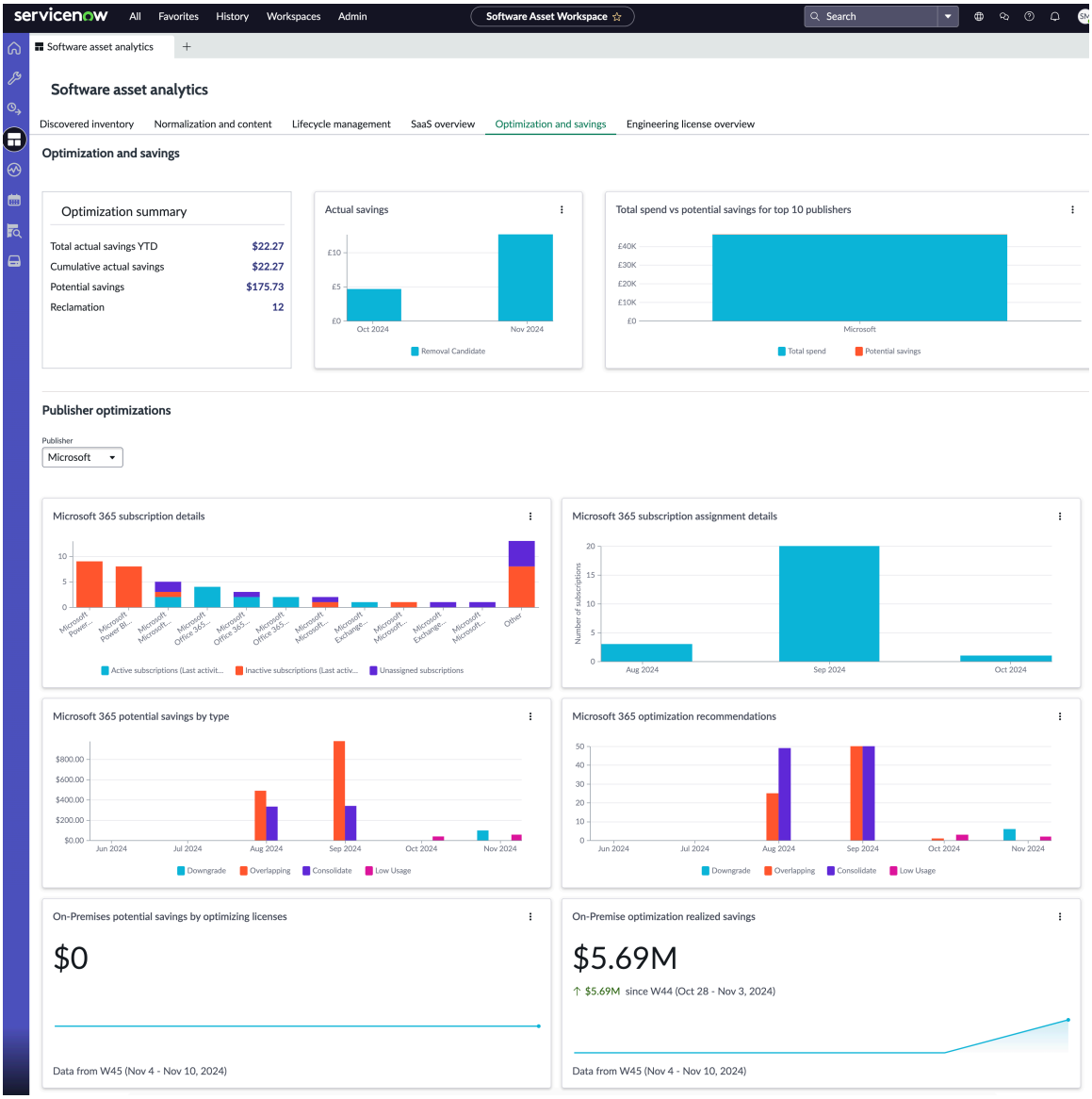
다음으로 이동하여 최적화 및 절약 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 최적화 및 절약.

게시자 드롭다운 목록에서 게시자를 선택하여 게시자에 대한 라이센스 최적화를 봅니다.

- 에 대한 게시자 최적화 SAP
- 에 대한 게시자 최적화 Red Hat
- 에 대한 게시자 최적화 Microsoft
- 에 대한 게시자 최적화 Adobe

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최적화 및 절감 대시보드



최적화 및 절약 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
총 실제 절약 금액(YTD)	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	상태는 완료 종결이며 올해 종결됨입니다.
누적 실제 절약	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	상태는 완료 종결 및 잠재적 절감액의 합계입니다.
잠재적 비용 절감	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	상태가 완료되지 않음, 완료로 종결, 취소됨으로 종결 또는 건너뛴 채 종결 및 잠재적 절감액의 합계입니다.
재생	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	활성이 true입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최적화 및 절약 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
실제 절약	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	폐쇄된 완전 매립 후보 및 해당 저축의 5개월 이력.
총 지출 금액 대 잠재적 절약 금액 상위 10위 게시자	제품 결과 〔samp_product_result〕 및 제거 후보 〔samp_sw_reclamation_candidate〕	최고 지출액 및 해당 잠재적 절감액을 기준으로 정렬된 상위 10개 게시자의 기록입니다.

작업 공간의 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드에서 제품 사용 보고서를 확인하여 엔지니어링 애플리케이션 라이센스 위치와 사용량에 대한 통찰력을 모니터링하고 인사이트를 얻습니다.

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드에는 AutoCAD, GIS 등의 엔지니어링 애플리케이션에 속하는 정규화된 제품 및 게시자에 대한 보고서가 표시됩니다.

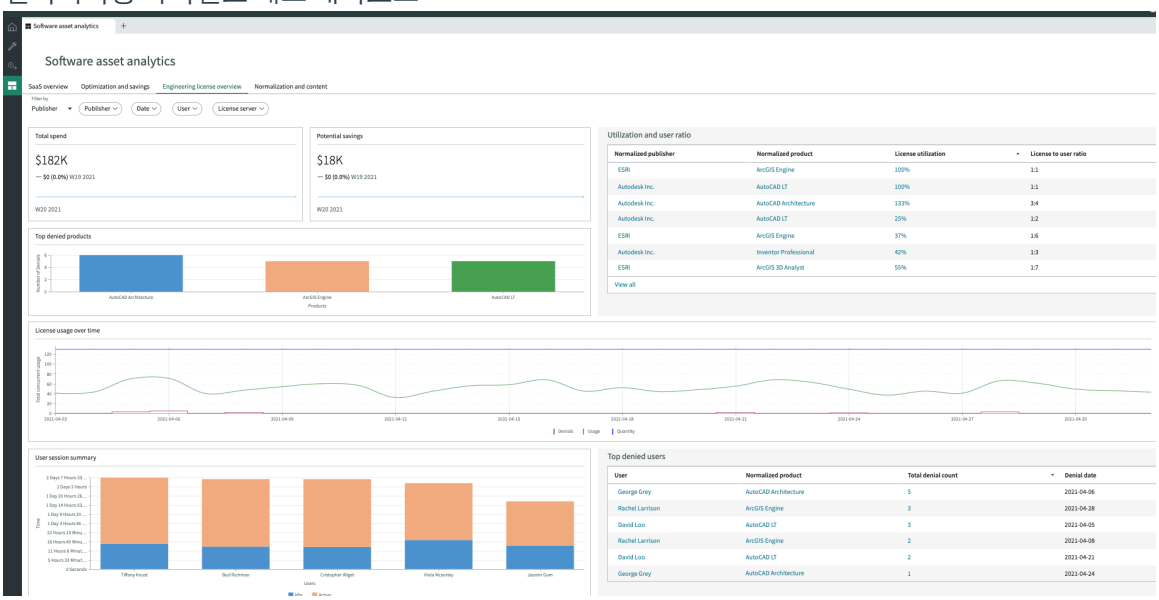
모든 탭에서 제품 또는 게시자를 기준으로 결과 범위를 좁히려면 대시보드의 왼쪽 모서리에 있는 필터를 사용합니다. 날짜, 사용자 또는 라이센스 서버를 기준으로 결과 범위를 더 좁힐 수 있습니다.

주:
엔지니어링 애플리케이션에 속하고 엔지니어링 애플리케이션 라이센스 〔samp_eng_app_license〕 테이블에 나열된 제품 및 게시자만 필터에 표시됩니다. 제품 또는 게시자를 선택하지 않으면 엔지니어링 애플리케이션에 속한 모든 제품 및 게시자에 대한 누적 데이터가 나타납니다.

모든 보고서는 매일 또는 새로운 조정 결과가 나올 때마다 업데이트됩니다.

다음으로 이동하여 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 엔지니어링 라이센스 개요.

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드 메트릭

보고서	소스	설명
총 사용액	제품 결과 [samp_product_result]	모든 제품에 대한 모든 권리의 총 비용입니다.
잠재적 비용 절감	제거 후보 〔samp_sw_reclamation_candidate〕	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.
상위 거부된 제품	엔지니어링 애플리케이션 거부 〔samp_eng_app_denial〕	이러한 제품이 최대 동시 사용량에 도달하여 사용자에게 거부된 상위 제품입니다.
사용률 및 사용자 비율	엔지니어링 애플리케이션 사용률 및 사용자 비율 〔samp_eng_utilization_user_ratio〕	정규화된 제품 및 게시자의 라이센스 사용률과 해당 라이센스를 사용하는 사용자 수의 비율입니다. • 표준화된 게시자 • 표준화된 제품 • 라이센스 사용률: 권한 수 대비 제품의 최대 소비 백분율입니다. • 라이센스 대 사용자 비율: 90일 권한 기간 동안 이 라이선스를 사용하는 권한과 이 제품을 사용하는 사용자의 비율입니다.
시간 경과에 따른 라이센스 사용량	엔지니어링 애플리케이션 라이센스 [samp_eng_app_license] 엔지니어링 애플리케이션 동시 사용량 [samp_eng_app_concurrent_usage] 엔지니어링 애플리케이션 거부 [samp_eng_app_denial]	사용 가능한 모든 라이센스의 총 수 또는 수량입니다. 활성 제품뿐만 아니라 모든 제품. • 파란색 선은 제품 또는 게시자에게 할당된 총 라이센스 수를 나타냅니다 • 녹색 선은 라이센스의 동시 사용을 나타냅니다. • 빨간색 선은 거부 또는 동시 사용량이 최고조에 달하는지 여부와 시기를 나타냅니다.
사용자 세션 요약	엔지니어링 애플리케이션 사용량 요약 〔samp_eng_app_usage_summary〕	사용자가 제품에 소비한 시간(유휴 상태 대 활성)입니다. 유휴 기간이 더 긴 상위 5명의 사용자만 보고서에 표시됩니다. 주: Idle은 총 유휴 기간 열의 집계 합계이고 활성은 총 세션 기간 열의 집계 합계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드 메트릭

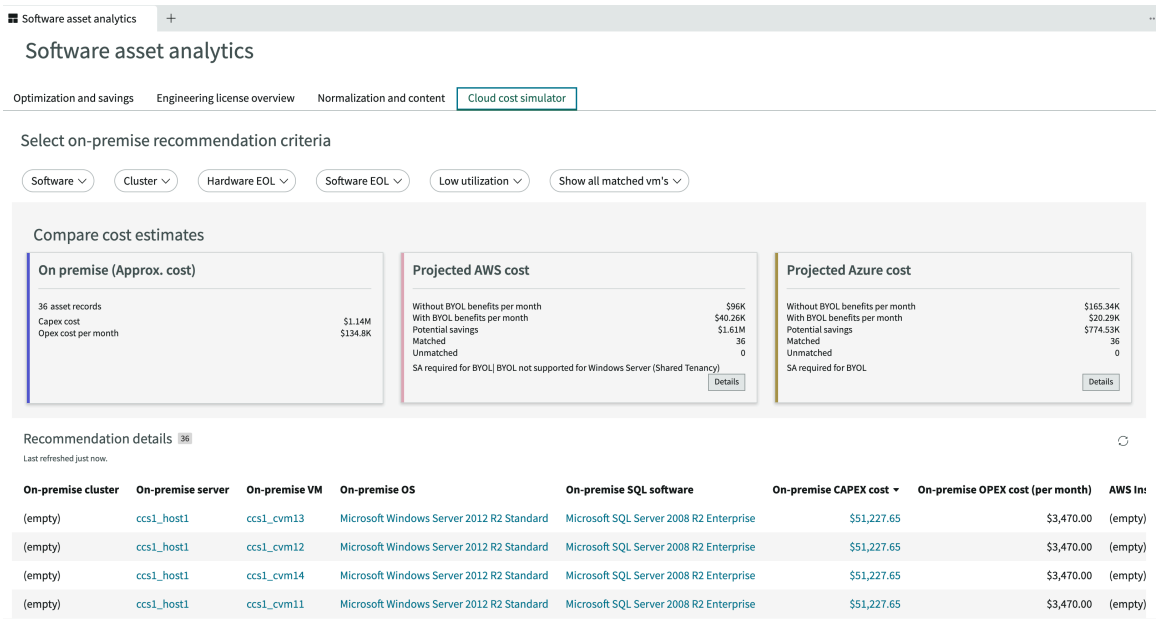
보고서	소스	설명
상위 거부된 사용자	엔지니어링 애플리케이션 거부 [samp_eng_app_denial]	제품에 대한 라이센스가 거부된 상위 사용자입니다.

클라우드 시뮬레이터 대시보드

각 클라우드 환경에 대해 온 프레미스 자원을 클라우드로 마이그레이션하는 데 드는 예상 비용을 비교하고 평가합니다.

다음으로 이동하여 클라우드 비용 시뮬레이터 대시보드에 액세스합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 클라우드 비용 시뮬레이터.

클라우드 비용 시뮬레이터 대시보드



온프레미스 자원에 필터를 사용하여 클라우드 마이그레이션에 대한 비용 권장 사항을 수신하기 위한 기준을 지정합니다.

- 소프트웨어
- 클러스터
- 하드웨어 EOL
- 소프트웨어 EOL
- 낮은 사용률
- 일치하는 모든 VM 표시

주:
최적화 및 절약 대시보드를 사용하여 필터 없이 권장 사항을 볼 수도 있습니다.

지정한 기준에 따라 권장 사항이 나열됩니다. 지정한 기준을 충족하는 가상 머신 기록이 나열됩니다. 각 가상 머신 소프트웨어 자산 관리 에 대해 나열된 온 프레미스 비용 외에도 애플리케이션은 클라우드 AWSMicrosoft Azure의 해당 가상 머신에 대해 가장 적합한 가격 일치를 자동으로 나열합니다.

비용 예상치 비교 섹션에서 모든 온프레미스 기록의 총 비용을 보고 개별 비용을 AWSMicrosoft Azure 비교할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마이그레이션할 클라우드 환경을 결정한 후 변경 요청을 클릭하여 클라우드 마이그레이션 요청을 시작합니다.

비용 예상치 비교

Capex 비용	감가상각을 포함한 후 계산된 하드웨어 비용
월별 Opex 비용	소프트웨어 권리에서 계산: Windows Server, SQL Server, Software Assurance 및 연장 보안 업데이트 비용. 또한 사용자가 생성한 CI(구성 항목) 요율표에서도 계산됩니다.
월별 BYOL 혜택 불포함	인스턴스 비용(컴퓨팅 비용, OS 비용 및 소프트웨어 비용)과 저장소 비용.
월별 BYOL 혜택과 포함	인스턴스 비용(컴퓨팅 비용)과 저장소 비용의 합계입니다.
잠재적 비용 절감	모든 권장 사항이 적용되는 경우 총 절감액입니다.
일치함	온 프레미스 가상 머신과 일치하는 클라우드의 가상 머신 수입니다.
일치하지 않음	온-프레미스 가상 머신과 일치하지 않는 클라우드의 가상 머신 수입니다.

의 성공 포털 뷰 소프트웨어 자산 작업 공간

의 소프트웨어 자산 작업 공간 성공 포털 뷰를 사용하여 성공 목표가 있는 SAM(SAM) 애플리케이션의 진행률 소프트웨어 자산 관리 을 추적하고, 목표 달성 여부를 추적하기 위한 활동을 할당하고, 소프트웨어에 대한 상태 검사를 실행하고, SAM 역량 활용을 극대화하고, 미리 정의된 성숙도 항목을 사용하여 SAM 프로그램을 성숙시킵니다.

성공 포털은 다음 작업을 수행하는 데 도움이 됩니다.

- 성공 목표를 통해 **SAM** 애플리케이션의 진행 상황 추적

  성공 목표는 소프트웨어 라이센스에서 얻는 가치를 분석하고 예상 절감액을 계산하는 데 도움이 됩니다. 추적하려는 라이센스에 대한 성공 목표를 생성합니다. 성공 목표 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 에 대한 성공 목표 생성 소프트웨어 자산 관리참조하십시오.

- 성공 목표의 진행률 추적

  목표에 대한 성공 활동을 생성하여 목표의 성공을 추적합니다. 자세한 내용은 에 대한 성공 활동 생성 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

- 소프트웨어 상태 검사 수행

  상태 검사를 실행하여 라이센스, 권한 및 구성의 상태를 검토하여 각 소프트웨어 제품군을 최대한 활용하십시오. 자세한 내용은 상태 검사 문서를 참조하십시오.

- 값 작성기 작업을 사용하여 소프트웨어를 최신 상태로 유지

  값 작성기 작업으로 설정해야 하는 소프트웨어 업그레이드, 게시자 팩 및 통합에 대한 개요를 가져옵니다. 이러한 작업은 자동으로 생성되지만 필요에 따라 직접 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 값 작성기 문서를 참조하십시오.

- 미리 정의된 성숙도 항목으로 **SAM** 프로그램 완성도 향상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로그램 성숙도는 조직 내 프로세스, 특성, 기능 및 역량을 포함하여 SAM 프로그램의 가치 반환을 개선하는 데 도움이 되도록 크롤링, 워킹, 실행 스테이지로 분류됩니다. 이러한 성숙도 항목을 성공 목표 및 값 작성기 작업에 연결하여 시간 경과에 따른 SAM 애플리케이션의 개선 사항을 추적하고 보고할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 모든 성숙도 항목 보기 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

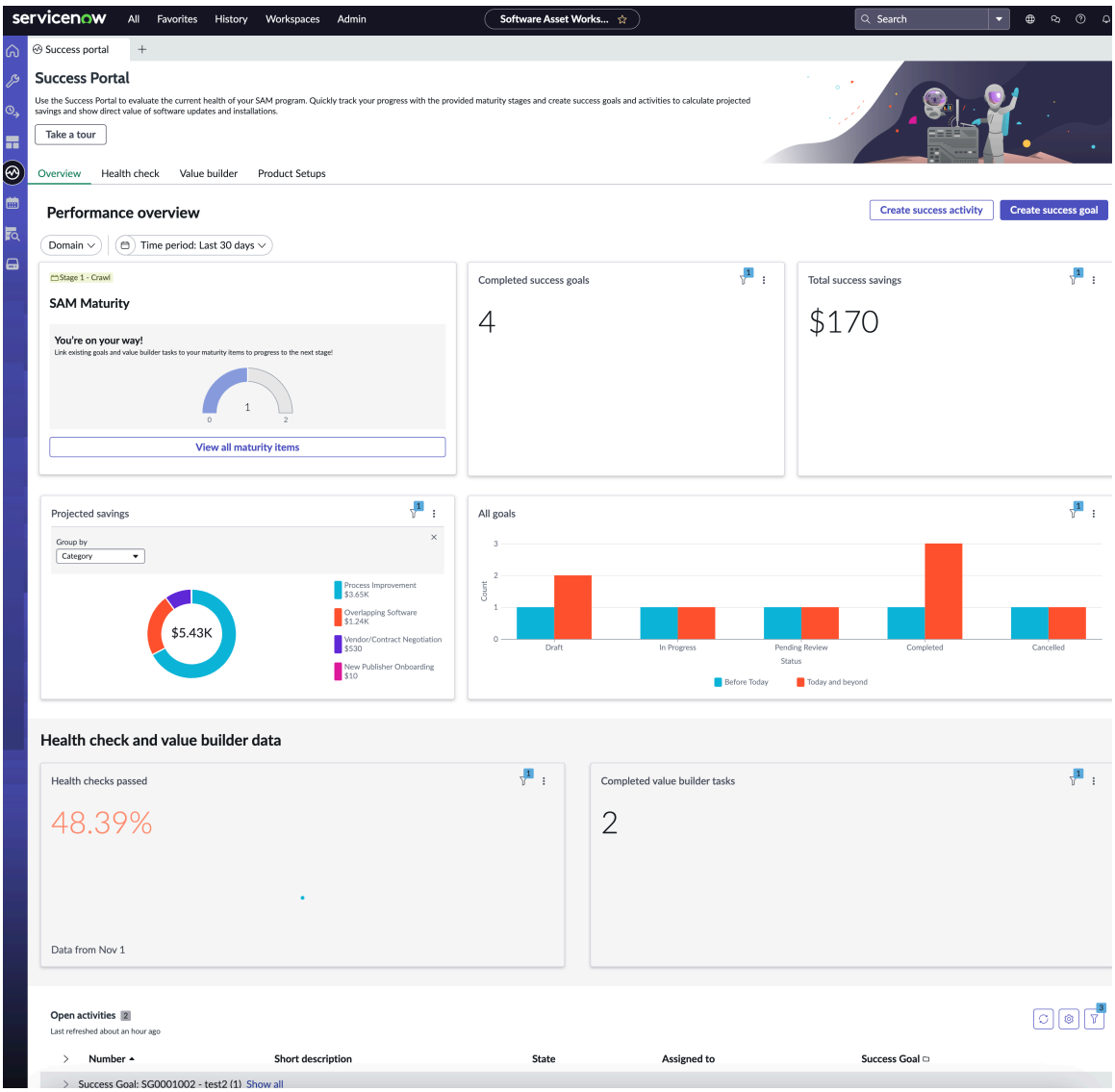
다음 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다.

- 성공 목표가 해당 그룹에 할당될 때 그룹에 적용됩니다.
- 성공 목표가 해당 소유자에게 할당될 때 소유자에게.
- 성공 목표가 검토 보류 중으로 표시될 때 소유자에게
- 성공 활동이 할당된 경우 할당된 사용자 또는 할당 그룹.

다음으로 이동하여 성공 포털 뷰에 액세스합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.

성공 포털은 퍼포먼스 분석 - 도메인 지원 플러그인(com.snc.pa.domain_support)이 활성화된 경우 도메인 분리를 지원합니다. 도메인별로 데이터를 필터링하려면 대시보드 상단에서 도메인을 선택합니다.

성공 포털 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공 포털 대시보드

위젯	설명
SAM 성숙도	기어가기, 걷기 또는 달리기 단계와 같은 SAM 프로그램 성숙도의 현재 단계입니다. 모든 성숙도 항목 보기를 선택하여 각 단계의 성숙도 항목을 봅니다. 자세한 내용은 에 대한 모든 성숙도 항목 보기 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.
완료된 성공 목표	완료된 성공 목표의 총 수입니다.
총 성공 절감액	완료된 성공 목표의 실제 절감액입니다.
예상 절감액	성공 목표에서 예상되는 절감액은 목표의 상태와 범주별로 그룹화됩니다.
모든 목표	다음 상태별로 그룹화된 모든 성공 목표: • 초안 • 진행 중 • 검토 보류 중 • 완료함 • 취소됨
상태 검사 및 값 작성기 데이터	
상태 검사 통과함	상태 검사 성공률입니다.
완료된 값 작성기 작업	완료된 값 작성기 작업 수입니다.
활동 오픈	성공 목표 활동을 엽니다.

상태 검사

상태 검사 대시보드를 사용하여 애플리케이션의 구성에 대해 수행된 상태 검사 결과를 볼 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 .

상태 검사 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털 〉 상태 검사.

중요사항:
상태 검사 대시보드를 보려면 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화 소프트웨어 자산 작업 공간 하고 ServiceNow Store 에서 ITAM 상태 검사 애플리케이션을 설치했는지 확인합니다. 이 대시보드에 액세스하고 상태 점수 데이터를 보려면 scan_user 및 sam_admin 역할이 있어야 합니다.

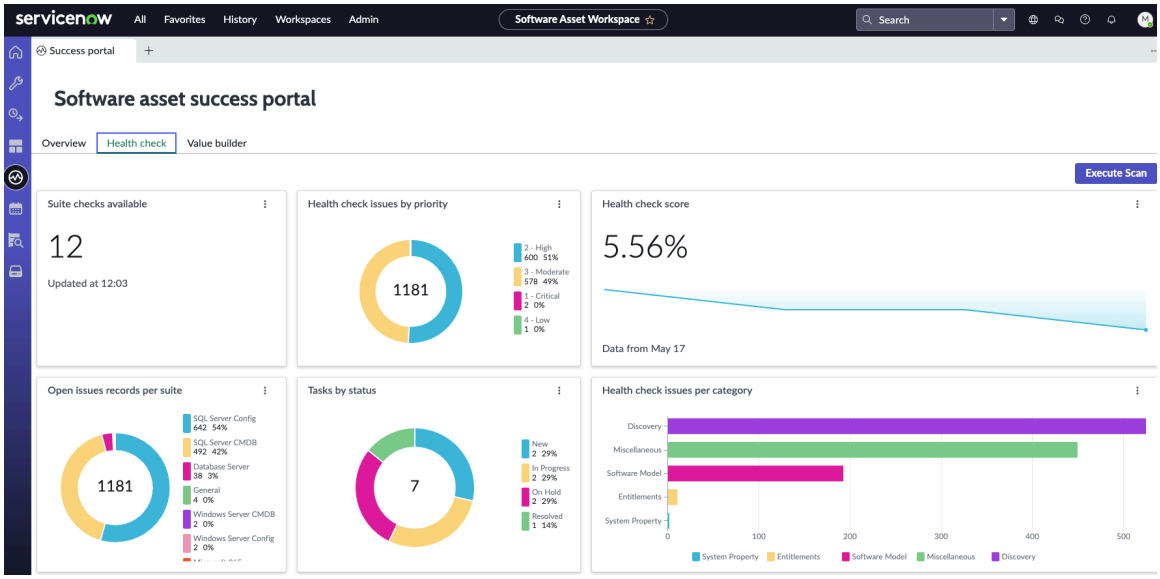
또는 San Diego 릴리스를 사용 Rome 중인 경우 전체 검사를 실행하여 기본 시스템 검사 대시보드에서 결과를 확인해야 합니다. 전체 검사 실행에 대한 자세한 내용은 전체 검사 실행을 참조하십시오.

도메인을 선택하고 도메인을 선택하여 상태 검사 결과를 확인합니다.

스캔 실행을 선택하여 도구 모음에 대한 스캔을 수행할 수도 있습니다. 스캔 결과를 검증하여 그에 따라 조치를 취합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 검사 대시보드



상태 검사 대시보드 위젯

위젯	설명
제품군 검사 사용 가능	다음 도구 모음에 사용할 수 있는 검사 수입니다. • SQL Server 구성 • SQL Server CMDB • Windows 서버 CMDB • Windows 서버 구성 • 데이터베이스 서버 - Oracle • 자바- Oracle • Microsoft 365 • 일반
우선순위별 상태 검사 문제	우선순위에 따른 문제입니다. 다음 중에서 선택할 수 있습니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요
상태 검사 점수	성공한 상태 검사 수를 나타냅니다. 예를 들어 10개의 상태 검사가 수행되고 6개의 상태 검사만 통과한 경우 점수는 60%가 됩니다.
제품군당 미해결 문제 기록	다음 각 도구 모음에 대한 오픈 기록 수입니다. • SQL Server 구성 • SQL Server CMDB • Windows 서버 CMDB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 검사 대시보드 위젯

위젯	설명
	• Windows 서버 구성 • 데이터베이스 서버 - Oracle • 자바- Oracle • Microsoft 365 • 일반
상태별 작업	상태 점수 결과와 관련하여 생성된 작업의 상태입니다. • 신규 • 진행 중 • 보류 중 • 해결 일시
범주당 상태 검사 문제	상태 검사 검사 결과로 식별된 문제의 범주화입니다. • 디스커버리 • 소프트웨어 모델 • 권리 • 시스템 속성 • 기타

관련 정보

소프트웨어 자산 관리 상태 검사

다음에 대한 상태 검사 스캔 실행 소프트웨어 자산 관리

다음에 대한 상태 검사 스캔 실행 소프트웨어 자산 관리

구성에 대해 소프트웨어 자산 관리 상태 검사 검사를 실행하고 존재할 수 있는 오류를 수정하기 위한 권장 사항을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sam_manager
- 구현 파트너
- 지원 분석가

이 태스크 정보
상태 검사 검사를 실행하여 애플리케이션의 전체 구성 소프트웨어 자산 관리 또는 구성의 특정 부분에 대한 상태 점수를 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 > 소프트웨어 자산 작업 공간 > 성공 포털 > 상태 검사.
2. 상태 검사 탭을 선택합니다.
3. 스캔 실행을 선택합니다.
4. 상태 검사 검사를 실행할 도구 모음을 선택합니다.
5. 실행을 선택하여 스캔을 시작합니다.
   선택한 제품군의 모든 검사는 환경 전체에서 실행됩니다.
6. 검사가 완료되면 결과 보기를 선택하여 검사 결과를 봅니다.
   상태 검사에 대한 모든 문제 기록은 스캔 결과 페이지의 스캔 결과 아래에 표시됩니다.
7. 문제에 대한 자세한 설명, 해결 정보 등 오류에 대한 자세한 내용을 보려면 문제 기록을 선택합니다.
   작업을 생성하고 권장 사항에 따라 작업할 개인에게 작업을 할당할 수 있습니다.
8. 작업을 생성하고 권장 사항에 따라 행동할 개인에게 작업을 할당합니다.
   오류가 수정되면 검사를 다시 실행하여 향상된 상태 점수를 확인할 수 있습니다.

관련 정보

소프트웨어 자산 관리 상태 검사

상태 검사

값 작성기

통합, Playbook 및 기타 설치에 대한 인사이트를 확보하여 애플리케이션 역량의 소프트웨어 자산 관리 활용도를 극대화합니다.

값 작성기 개요

sam_manager 역할은 아직 구현되지 않았거나 사용되지 않는 기능을 식별하고 우선순위를 지정할 수 있습니다.

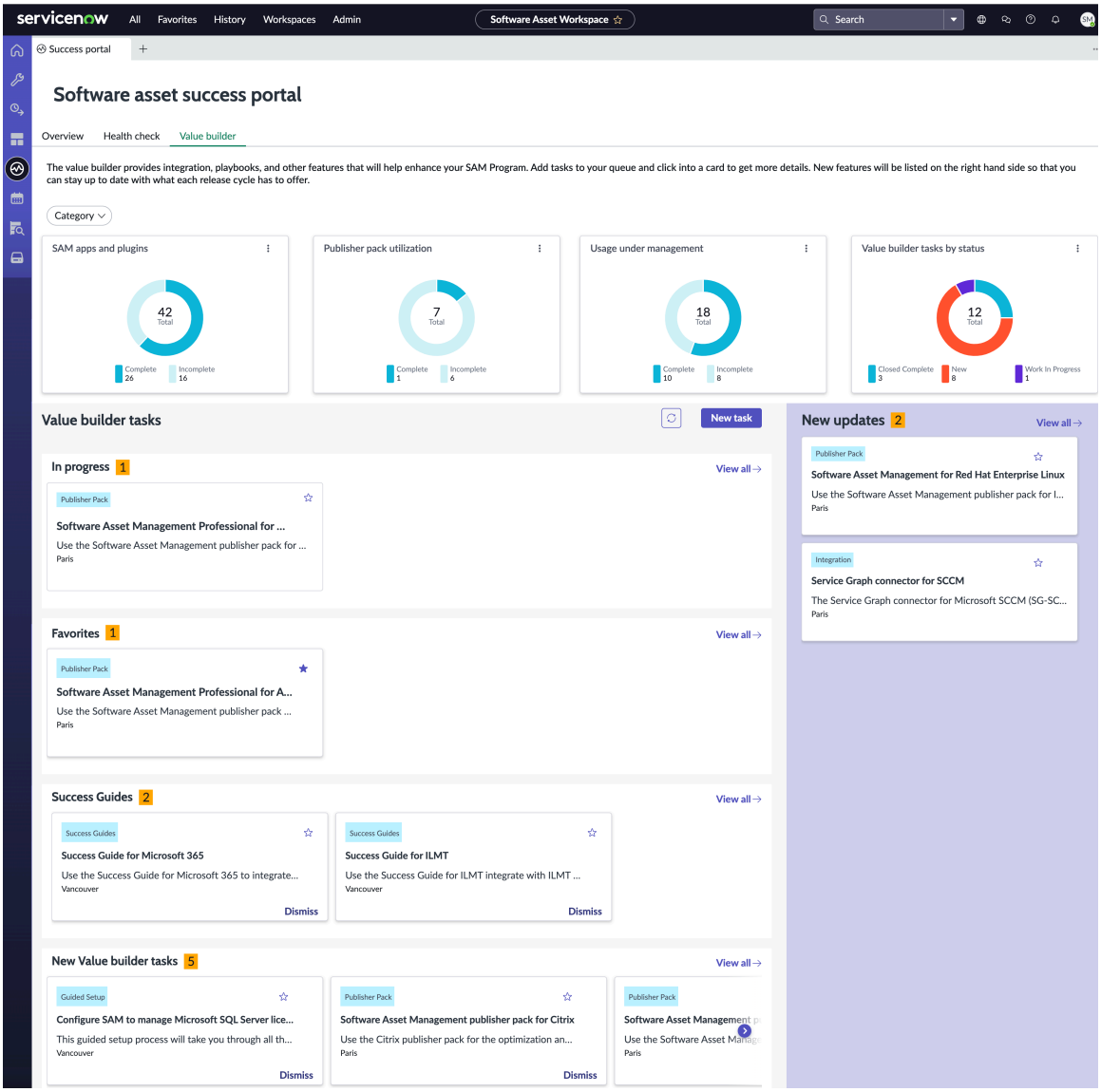
값 작성기 기능을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 인스턴스가 애플리케이션의 가치를 소프트웨어 자산 관리 극대화하는 데 얼마나 근접했는지 알아보십시오.
- 게시자 팩이 완전히 사용되지 않고 불완전한 것으로 식별될 때 자동으로 생성되는 값 작성기 작업을 추적합니다. 값 작성기 작업을 수동으로 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 값 작성기 작업 생성 문서를 참조하십시오.
- 도메인 또는 범주별로 데이터를 필터링하거나 도메인과 범주를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 필터는 전체 대시보드에 적용되며 선택하면 특정 필터와 일치하는 데이터만 표시됩니다.
- 작업을 즐겨찾기로 표시하여 특정 작업의 우선순위를 지정하거나 가시성을 높입니다.
- 최신 상태를 유지하고 향후 릴리스에서 사용할 수 있는 새로운 기능을 살펴보십시오.

값 작성기 섹션에서 최대 15개의 작업을 볼 수 있습니다. 추가 작업을 보려면 모두 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값 작성기 대시보드



값 작성기 사용 사례

값 작성기는 sam_user 역할에 4개의 도넛형 차트 위젯을 표시합니다. 각 위젯은 인스턴스가 기능을 완전히 사용할 소프트웨어 자산 관리 수 있었던 정도를 보여줍니다.

예를 들어 게시자 팩 사용률 위젯에는 5개의 게시자 팩이 표시되지만 인스턴스에서 사용 중인 팩은 4개뿐입니다. 사용되지 않는 추가 게시자 팩에 대한 값 작성기 작업이 자동으로 생성되고 새 값 작성기 작업 섹션에 나타납니다. 이 작업의 우선순위를 지정하고 별 아이콘을 클릭하여 이 작업을 즐겨찾기 목록에 추가할 수 있습니다. 이 작업을 수행하지 않기로 결정한 경우 해제 를 클릭하여 새 값 작성기 작업 섹션에서 제거할 수 있습니다.

값 작성기 위젯

도넛형 차트 위젯을 선택하여 기록의 목록 뷰로 이동합니다. 예를 들어, 불완전한 게시자 팩 기록을 보려면 도넛형 차트 위젯에서 불완전한 부품을 선택합니다.

다음 두 개의 예약된 작업이 실행된 후 모든 위젯이 새로 고쳐지고 값 작성기 작업이 생성됩니다.

- *SAM- Update value builder usage*
- *SAM- Value builder content handler*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯	소스	설명
SAM 앱 및 플러그인	SAM 앱 및 플러그인 〔samp_sp_apps_and_plugins〕	사용할 수 있는 모든 소프트웨어 자산 관리 플러그인과 스토어 애플리케이션 및 인스턴스에 설치되지 않은 애플리케이션 수입니다. 완료 는 설치된 스토어 애플리케이션 및 플러그인을 나타냅니다. 불완전 은 아직 설치되지 않은 스토어 애플리케이션 및 플러그인을 나타냅니다.
게시자 팩 사용률	SAM 게시자 팩 사용률 〔samp_sp_publisher_pack_utilization〕	사용할 수 있는 모든 게시자 팩과 실제로 사용 중인 게시자 팩의 수입니다. 완료 는 완전히 사용된 게시자 팩을 나타냅니다. 불완전 은 완전히 사용되지 않은 게시자 팩을 나타냅니다. 게시자 팩의 사용률은 기준에 따라 달라집니다. 게시자 팩 기록의 사용량 상세 정보 섹션에 있는 세 가지 상세 정보, 즉 플러그인 사용,사용량 발견,권리 작성에 대한 값이 모두 true이면 게시자 팩이 완전히 사용된 것으로 간주되고 완료될 것으로 설정됩니다. 세 엔터티 중 하나의 값이라도 false이면 게시자 팩이 완전히 사용되지 않은 것으로 간주되어 불완전한 상태로 설정됩니다. 불완전한 게시자 팩에 대해 값 작성기 작업이 자동으로 생성됩니다. 사용량 찾음의 기준은 게시자 팩마다 다릅니다. 각 게시자 팩의 특정 사용량 찾음? 기준에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 게시자 팩의 사용 기준.
관리 중인 사용량	관리 중인 SAM 사용량 〔samp_usage_under_management〕	모든 라이센스 대상 제품의 사용. 라이센스 가능 제품의 사용은 기준에 따라 다릅니다. 사용량 찾음? 및 권리가

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯	소스	설명
		작성되었습니까?에 대해 값이 true이면 제품이 사용된 것으로 간주됩니다. 사용량 찾음에 대한 기준은 제품마다 다릅니다. 사용량을 찾았습니까?의 경우 완료된 것으로 간주하려면 제품에 대한 인스턴스에서 다음 엔터티 중 하나를 탐지해야 합니다. • 디스커버리 모델 • 클라이언트 접근 기록 • 구독
상태별 값 작성기 작업	SAM 값 작성기 작업 [samp_sp_vb_task]	다음 상태에 있는 모든 값 작성기 작업: • 신규 • 진행 중 • 검토 보류 중 • 완료 종결 주: 건너뛴 채 종결상태의 값 작성기 작업은 표시되지 않습니다.
값 작성기 작업(진행 중)	SAM 값 작성기 작업 [samp_sp_vb_task]	현재 진행 중인 값 작성기 작업입니다.
값 작성기 작업(즐겨찾기)	SAM 값 작성기 작업 [samp_sp_vb_task]	즐겨찾기로 표시된 값 작성기 작업입니다. 값 작성기 작업 섹션에서 값 작성기 작업 앞에 있는 별 아이콘을 클릭하여 즐겨찾기로 표시합니다.
값 작성기 작업(성공 가이드)	SAM 값 작성기 작업 [samp_sp_vb_task]	성공 가이드에 액세스할 수 있는 값 작성기 작업입니다.
새 값 작성기 작업	SAM 값 작성기 작업 [samp_sp_vb_task]	아직 신규 상태이며 즐겨찾기가 아닌 모든 값 작성기 작업입니다.
새 업데이트	SAM 값 작성기 작업 [samp_sp_vb_task]	향후 릴리스의 기능 미리 보기입니다.

값 작성기 작업 생성

인스턴스에서 완전히 활용되지 않는 게시자 팩에 대한 값 작성기 작업을 수동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
게시자 팩 사용률 위젯에 미완료로 표시된 모든 게시자 팩에 대해 값 작성기 작업이 자동으로 생성됩니다. 그러나 값 작성기 작업을 수동으로 생성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 성공 포털 〉 값 작성기.
2. 새 작업을 클릭합니다.
   새 SAM 값 작성기 작업 생성 페이지가 나타납니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 저장을 클릭합니다.
   값 작성기 작업이 생성되고 상태가 신규로 기본 설정됩니다.
5. 시작을 클릭합니다.
   작업 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

게시자 팩의 사용 기준

인스턴스에서 게시자 팩이 활용되고 있는지 여부를 나타내는 사용 기준에 대한 설명입니다.

이 표에서는 각 게시자 팩이 완전히 활용된 것으로 식별되는 엔터티에 *Usage Found* 사용되는 기준을 설명합니다. 기준은 게시자 팩마다 다릅니다.

사용 기준 게시자 팩에 대한 엔터티를 찾음

게시자 팩	사용 기준	소스 테이블
Red Hat Enterprise Linux	소프트웨어 설치	cmdb_sam_sw_install
Adobe	• 소프트웨어 설치 • 구독	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_subscription
Citrix	• 소프트웨어 설치 • 클라이언트 접근	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_client_access
Microsoft	• 소프트웨어 설치 • 구독	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_subscription
IBM	소프트웨어 설치	cmdb_sam_sw_install
Oracle	소프트웨어 설치	cmdb_sam_sw_install
SAP	• SAP 사용자 • 클라이언트 접근	• samp_sap_system_user • samp_sap_sw_client_access
VMware	소프트웨어 설치	cmdb_sam_sw_install

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공 가이드

값 작성기 작업의 일부인 성공 가이드를 사용하여 다양한 설정 및 통합과 관련된 작업에 대한 정보를 쉽게 찾을 수 있습니다.

Success Guides 의 지침은 다음을 수행하는 데 도움이 됩니다.

- 구독 라이센스를 추적하고 에 대한 Microsoft 365절감 기회를 사전에 파악합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft 365 SaaS 라이선스 관리 성공 가이드.
- AND IBM License Metric Tool (ILMT) 또는 BigFix Inventory 간의 ServiceNow AI Platform 연결을 구성할 수 있도록 하여 라이센스 IBM 사용량을 추적하고 라이센스하십시오. 자세한 내용은 IBM ILMT setup success guide 문서를 참조하십시오.

Microsoft 365 SaaS 라이선스 관리 성공 가이드

애플리케이션에서 구독 라이센스를 추적하고 Microsoft 365 SaaS 에 대한 Microsoft 365비용 절감 기회를 사전에 파악합니다ServiceNow 소프트웨어 자산 관리.

주:
Microsoft Dynamics 365 및 Power Apps는 이 가이드에서 다루지 않았습니다. 자세한 내용은 및 Power Apps와의 Microsoft Dynamics 365 통합 문서를 참조하십시오.

Microsoft 365 는 구독 기반 제품이며 다양한 특징 및 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft 365 FAQ .

Microsoft 365 라이선싱

Microsoft 365 는 하이브리드 SaaS(SaaSSoftware as a Service) 애플리케이션입니다. 의 Microsoft 365 라이선싱은 클라우드의 구독 정보와 랩톱, 워크스테이션 또는 가상 시스템과 같은 엔드포인트 장치의 설치에 따라 달라집니다.

다음 정보를 수집하고 라이센스를 조정해야 합니다.

- Microsoft 365 클라우드의 구독 사용자입니다 Microsoft .
- 설치를 클라우드의 Microsoft 사용자 구독에 올바르게 정렬하는 데 필요한 충분한 상세 정보가 포함된 관련 엔드포인트 장치의 로컬 설치 정보입니다.

Microsoft 365 기회 저장

저장 기회를 식별 Microsoft 365 하기 위해 여러 소스에서 데이터를 수집하고 분석할 수 있습니다. 이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 클라우드 및 온프레미스 인벤토리 도구에 대한 기본 시스템 통합을 통해 이 프로세스를 자동화합니다. 이 설치 데이터는 구독 프로필로 정규화되므로 쉽게 가져오거나 Office 365 권리를 쉽게 가져올 Microsoft 365 수 있습니다.

조정은 에 대한 Microsoft게시자 팩에 소프트웨어 자산 관리 포함된 속성 및 계산에 따라 라이센스 준수 위치를 자동으로 생성합니다. 자세한 내용은 비용 절감 기회 파악 문서를 참조하십시오.

다음 단계에 따라 구독 라이센스를 추적하고 비용 절감 기회를 파악합니다.Microsoft 365

1. Microsoft 365 통합 생성
2. 구독, 설치 및 사용량 데이터 확인
3. 구독 권리 임포트 Microsoft 365
4. 비용 절감 기회 파악
5. Microsoft 365 라이선스 최적화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 365 통합 생성

사용자 구독을 설치 사용량 데이터와 비교하여 Microsoft 365 전체 라이센스 준수 위치를 파악합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 필요한 역할에 대해 각 단계에서 연결된 주제로 이동합니다.

다음 플러그인을 활성화합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 전문가 용 Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int)
-

이 항목의 단계를 소프트웨어 자산 관리 요청 완료합니다.

프로시저

1. 사용자 구독 데이터를 위해 클라우드와 통합합니다 Microsoft 365 .
   자세한 내용은 Microsoft 365 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.
2. Power BI 서비스 콘텐츠 및 API에 대한 액세스 권한을 얻기 위해 Power BI를 구성합니다 Microsoft .
   Power BI 서비스 콘텐츠 및 API는 Office 365 E5에서 Office 365 E3으로 구독을 다운그레이드하는 등 구독을 최적화하는 Microsoft 365 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 Power BI 읽기 전용 API에 대한 서비스 주체 인증 사용 문서를 참조하십시오.
3. 설치 사용량 데이터를 위해 인벤토리 도구와 통합합니다.
   - SCCM과 Microsoft 통합하려면 주제 및 모든 하위 주제의 Service Graph Connector for Microsoft SCCM 단계를 완료하십시오.
   - (ACC)와 ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기 통합하려면 주제 및 모든 하위 주제의 Agent Client Collector installation 단계를 완료하십시오.

     주:
     ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기 (ACC)는 별도로 라이선스가 부여된 IT Operations Management ()ITOM 제품입니다. 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하십시오 ServiceNow .

   - MAC OS 장치용 Jamf와 통합하려면 주제 및 모든 하위 주제의 Service Graph Connector for Jamf 단계를 완료하십시오.
   - 외부 공급업체 인벤토리 도구와 통합하려면 주제 및 모든 하위 주제의 소프트웨어 자산 연결 단계를 완료하십시오.

다음에 수행할 작업

구독, 설치 및 사용량 데이터 확인

구독, 설치 및 사용량 데이터 확인

조정이 실행되기 전에 구독, 설치 및 사용량 데이터가 보고서의 완전성과 정확성을 충족하는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin, sam_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 통합에서 Microsoft 사용자 구독 데이터를 확인합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

인터페이스	작업
코어 UI	다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 디스커버리 〉 소프트웨어 구독.
소프트웨어 자산 작업 공간	다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 사용자 구독.

b. 구독 레코드 수를 Microsoft 365 확인하여 사용자 구독 테이블의 데이터를 검토합니다. 데이터 개인화 및 필터링에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Configure user experiences .

- 구독 기록 수가 Microsoft 365 정확하지 않으면 SAMP 작업 로그 〔samp_job_log〕의 예약된 작업이 성공적으로 완료되었는지 확인하여 ***SAM - Import M365 User Subscriptions*** 구독을 끌어옵니다.
  - 기존 통합이 제대로 작동하는지 확인합니다.
  - 다른 Microsoft 환경에 추가 통합이 필요한지 확인합니다.
- 기록이 Microsoft 365 정확하게 나타나면 표시 이름, 사용자 계정 이름, 소프트웨어 모델 및 구독 식별자 필드의 값을 확인합니다.

  주:
  구독 식별자는 애플리케이션을 고유하게 식별합니다 SaaS . 각 식별자는 소프트웨어 설치를 클라우드의 구독으로 Microsoft 365 정규화하는 검색 맵 및 소프트웨어 모델과 연결됩니다.

  - 소프트웨어 모델이 구독 제품 정의에 따라 올바르게 해결되었는지 확인합니다.
  - 구독 기록의 **User** 필드가 해결되었는지 확인합니다. 해결되지 않으면 사용자 계정 이름과 일치해야 하는 사용자의 이메일을 확인합니다. 사용자 주체의 사용자 이름을 sys_user 기록의 user_name와 일치시킬 수도 있습니다.
  - 구독 식별자가 올바르지 않거나 비어 있는 경우 구독 식별자를 관리하고 해결합니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션의 구독 식별자 SaaS 문서를 참조하십시오.

2. 인벤토리 도구에서 설치 및 사용 데이터를 확인합니다.

주:

제품 설치가 있는 것으로 알려진 Microsoft 365 샘플 장치 세트를 사용하여 전체 인벤토리 확인을 위한 프록시로 확인 범위를 설정합니다. 샘플 크기는 통합에서 설치 데이터를 확인하는 데 필요한 것보다 크지 않아야 합니다. 통합이 여러 개인 경우 각 통합에 대해 별도의 샘플 세트를 컴파일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 설치를 나열하는 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블로 Microsoft 365 이동합니다.

인터페이스	작업
코어 UI	애플리케이션 필터 탐색기에서 cmdb_sam_sw_install.list를 검색하여 선택합니다.
소프트웨어 자산 작업 공간	**i.** 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 > 라이센스 운영 > 디스커버리 > 디스커버리 모델. **ii.** 검색 모델 이름을 선택합니다. **iii.** 소프트웨어 설치 탭을 선택합니다.

b. 설치 위치 열 필드를 찾아 유효성 검사 범위에 속하는 하나 이상의 장치로 필터링합니다.

i. 장치에 대한 모든 Microsoft 365 제품 설치를 보려면 목록을 더 필터링합니다.

- 기록 수가 Microsoft 365 예상보다 적은 경우 다음을 수행합니다.
  - 기존 검색 또는 인벤토리 도구가 제대로 작동하는지 확인합니다.
  - 추가 인벤토리 도구 통합이 필요한지 확인합니다.
- 기록 수가 Microsoft 365 예상보다 많으면 기존 검색 또는 인벤토리 도구가 제대로 작동하는지 확인합니다. 인벤토리 도구 통합이 제대로 작동하는 경우 기록 수가 많으면 잠재적인 절약 기회를 나타낼 수 있습니다.

ii. 유효성 검사 범위 내의 장치에 대한 컴퓨터 레코드를 확인합니다.

1. 설치 위치 열 필드에서 하이퍼 링크 장치 이름을 선택합니다.

2. 이름, 할당 대상, 운영 체제와 같은 데이터 값을 검토합니다.

- 컴퓨터 장치 기록 수가 예상보다 적은 경우 다음을 수행합니다.
  - 기존 검색 또는 인벤토리 도구가 제대로 작동하는지 확인합니다.
  - 누락된 데이터에 대해 추가 인벤토리 도구 통합이 필요한지 확인합니다.
- 컴퓨터 장치 기록 수가 예상보다 많으면 기존 검색 또는 인벤토리 도구가 제대로 작동하는지 확인합니다. 인벤토리 도구 통합이 제대로 작동하는 경우 기록 수가 많으면 잠재적인 절약 기회를 나타낼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
구독 권리 임포트 Microsoft 365

구독 권리 임포트 **Microsoft 365**

구독 권리를 애플리케이션으로 임포트 Microsoft 365 합니다 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 가능한 한 많은 Microsoft 365 구독 권리를 수집합니다.

2. 권리 템플릿을 작성하고 애플리케이션으로 임포트합니다 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 소프트웨어 권리 임포트 페이지를 엽니다.

인터페이스	작업
코어 UI	**i.** 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 권리 임포트. **ii.** 템플릿 파일 다운로드**(.xlsx)**를 선택합니다.
소프트웨어 자산 작업 공간	**i.** 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영. **ii.** 권리 생성을 선택합니다. **iii.** 새 권리 만들기 대화 상자에서 Excel 파일에서 여러 권리 임포트 를 선택합니다. **iv.** 다음을 선택합니다. **v.** 새 권리 임포트 생성 페이지에서 템플릿 다운로드를 선택하여 스프레드시트 템플릿을 다운로드합니다(.xlsx).

b. 임포트 템플릿을 열고 방향 탭을 검토합니다.

c. 수집한 권리의 데이터로 임포트 템플릿을 채웁니다.
임포트 템플릿의 추가 세부 사항에 대한 자세한 내용은 ServiceNow SAM 권리 임포트 사용 설명서를 참조하십시오.

d. 권리에 템플릿 Microsoft 365 에서 다음 값을 사용합니다.

- 메트릭 그룹: Microsoft
- 라이센스 메트릭: 사용자 구독

3. 템플릿이 권리 데이터로 채워지면 템플릿을 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션으로 임포트합니다.

a. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션으로 템플릿을 임포트합니다.

인터페이스	작업
코어 UI	다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 권리 임포트.
소프트웨어 자산 작업 공간	**i.** 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영. **ii.** 권리 생성을 선택합니다. **iii.** 새 권리 만들기 대화 상자에서 Excel 파일에서 여러 권리 임포트 를 선택합니다. **iv.** 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 파일 찾아보기를 통해 완성된 템플릿을 임포트하거나 드래그합니다.

c. 임포트한 소프트웨어 권한을 확인하고 임포트 오류가 있는 경우 해결합니다.

4. 임포트한 권리를 검토합니다.

a. 소프트웨어 권리가 올바른 소프트웨어 모델에 연결되어 있는지 확인합니다.

인터페이스	작업
코어 UI	다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 권리.
소프트웨어 자산 작업 공간	다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 권리.

b. 소프트웨어 권리 기록의 표시 이름을 선택합니다.

c. 소프트웨어 권리 양식에서 소프트웨어 모델 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.

d. 검색 맵 및 제품군 구성요소가 권리에 대한 Microsoft 365 템플릿의 값과 일치하는지 확인합니다.

검색 맵이 일치하지 않으면 소프트웨어 모델 양식에서 직접 추가 또는 편집하고 업데이트를 선택합니다.

> **팁:**
> 권리를 임포트한 후 를 사용하여 Microsoft사후 정산 프로세스 중에 추가 구독 구매가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 온라인 서비스에 대한 Microsoft 예약 권리 생성입니다.

다음에 수행할 작업

규정 준수를 위한 조정

규정 준수를 위한 조정

조정을 실행하여 라이센스 준수 위치를 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 에 대한 Microsoft 365조정을 실행합니다.

인터페이스	작업
코어 UI	다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 조정.
소프트웨어 자산 작업 공간	다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 개요.

2. 조정 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 대화 상자의 게시자 필드에서 **Microsoft**를 선택합니다.
4. 계속을 선택합니다.
5. 실행을 선택합니다.
   조정 결과 페이지로 자동 이동됩니다.
6. 상태 및 진행률 값을 모니터링하여 완료를 확인합니다.
   업데이트된 값을 보려면 조정 결과 페이지를 새로 고치십시오. 애플리케이션이 설치된 컴퓨터에 Microsoft 365 대해 할당 대상 값이 비어 있으면 조정이 작동하지 않을 수 있습니다. 설치 및 사용 데이터 유효성 검사에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구독, 설치 및 사용량 데이터 확인.

다음에 수행할 작업
비용 절감 기회 파악

비용 절감 기회 파악

애플리케이션을 통해 비용 절감 기회를 파악하고 비용을 절감합니다 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
E1, E3 및 E5 Microsoft 와 같은 엔터프라이즈 구독의 경우 라이선스 수에 대한 최소 또는 하한선으로 사용되는 커밋 수준을 지정할 수 있으며, 이는 계약 기간 동안 엔터프라이즈 구독 수량을 커밋 수준 이하로 줄일 수 없음을 의미합니다. 기존 Microsoft 계약에 약정 수준이 있는 경우 계약 기간이 끝날 때 잠재적인 절약 기회를 실현할 수 있습니다.

프로시저
1. 과다 라이센스 금액에서 절약 기회를 실현하십시오.

   a. Microsoft 365 데이터로 이동합니다.

인터페이스	작업
코어 UI	다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 라이선스 워크벤치.
소프트웨어 자산 작업 공간	다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량.

   b. 를 찾아 선택합니다 Microsoft 365.
   구독에 대한 Microsoft 365 라이센스 준수 데이터가 채워집니다.

      i. ### ## - ## #### 계산되는 사용 가능한 권한 값을 찾습니다.

      ii. 사용 ### ## * ##### ## ### 계산되는 과다 라이센스 금액을 찾습니다. 이 금액은 다음과 같은 잠재적 절감 기회를 제공합니다.

      - 새 Microsoft 365 구독이 필요하지 않은 경우 커밋 수준을 위반하지 않고 다음 계약 내 정산 중에 과다 라이센스 금액을 제거할 수 있습니다.
      - 커밋 수준이 계약 내 사후 정산을 방지하는 경우 과다 라이센스 금액을 사용하여 새 계약 협상을 알릴 수 있으며, 이는 사전 예방적 비용 절감 접근 방식입니다.

2. 소프트웨어 구독 마지막 활동 날짜에서 비용을 절감할 수 있는 기회를 실현하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 소프트웨어 구독 또는 사용자 구독 페이지로 이동합니다.

인터페이스	작업
코어 UI	다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 디스커버리 〉 소프트웨어 구독.
소프트웨어 자산 작업 공간	**i.** 다음으로 이동 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 사용자 구독. **ii.** 사용자 표시 이름을 선택합니다.

b. 마지막 활동 필드를 추가하고 목록을 필터링하여 원하는 구독을 확인합니다.

> 주:
> 마지막 활동 날짜는 게시된 Microsoft 365 통합 프로파일 및 인벤토리 도구에서 가져옵니다. 구독이 제품군 제품인 경우 마지막 활동 날짜는 제품군 구성요소의 최신 활동 정보입니다. 필요한 경우 Microsoft 클라우드 관리자와 마지막 활동 날짜를 확인합니다.

c. 표시 이름 열 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 막대형 차트를 선택합니다.

d. 보고서 만들기 양식에서 그룹화 기준을마지막 활동 으로 설정하고 실행을 선택합니다.
자세한 내용은 Create a report 문서를 참조하십시오.
보고서 시각화가 자동으로 업데이트되어 마지막 활동별로 그룹화된 필터링된 소프트웨어 구독을 막대형 차트 양식으로 표시합니다.

e. 차트의 막대 위에 마우스를 갖다 대면 추가 상세 정보를 볼 수 있고, 막대를 선택하여 막대를 구성하는 개별 기록을 볼 수 있습니다.
보고서 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Using reporting .

3. 권장 유형에 따라 Microsoft 365 구독 상세 정보, 사용량 및 잠재적 절감을 기반으로 최적화 권장 사항을 찾습니다소프트웨어 자산 관리.

자세한 내용은 에 대한 게시자 최적화 Microsoft 문서를 참조하십시오.

결과
Microsoft 365 몇 개월 동안 사용자 활동을 등록하지 않은 구독이 잠재적인 재생 후보입니다.

다음에 수행할 작업
다음은 몇 가지 후속 작업입니다.

- 이전 직원의 사용자 계정 이름을 검토합니다. 발견되면 구독을 회수합니다.
- 활성 직원에게 연결된 구독의 경우 소프트웨어 설치(cmdb_sam_sw_install) 테이블로 이동합니다.
- 마지막으로 사용한 열에 대해 Microsoft 365 소프트웨어 설치 목록을 필터링하고 추가합니다. 원하는 경우 보고서를 생성합니다.
- 소프트웨어 설치 보고서와 소프트웨어 구독 보고서를 비교합니다.

Microsoft 365 라이선스 최적화

사용량에 따라 Microsoft 365 최적화 권장 사항을 찾습니다소프트웨어 자산 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 365 사용 가능한 구독 상세 정보
구독 내 **Microsoft 365** 사용자 활동의 가시성 향상

보고서	설명
Microsoft 365 구독 상세 정보	소프트웨어 모델별로 그룹화된 , Office 365 및 Power BI 제품에 대한 Microsoft 365활성, 비활성 및 할당되지 않은 사용자 구독 상세 정보 수입니다. 소프트웨어 모델의 사용자 구독에 대한 자세한 내용을 보려면 데이터 요소를 선택합니다. • 활성 구독 표시줄을 선택하여 마지막 활동 날짜가 90일 이하인 활성 사용자 구독을 확인합니다. • 비활성 구독 표시줄을 선택하여 마지막 활동 날짜가 비어 있거나 90일 이전인 비활성 구독을 확인합니다. • 할당되지 않은 구독 표시줄을 선택하여 사용 가능한 권한 또는 할당되지 않은 사용자 구독 수를 확인합니다.

Microsoft 365 사용량에 기반한 구독에 대한 최적화 권장 사항

보고서	설명
Microsoft 365 최적화 권장 사항	권장 다운그레이드, 이중 라이센스 및 통합 후보에 따라 다운그레이드 또는 회수할 수 있는 월별 라이센스 수입니다. 이 보고서에는 지난 12개월 동안의 데이터가 표시됩니다. 막대를 선택하여 자세한 내용을 확인하고 해당 월에 권장되는 다운그레이드 또는 이중 라이센스 후보에 대해 조치를 취합니다. • **Office 365** E5에서 **Office 365** E3으로 다운그레이드할 수 있는 후보 목록을 보려면 **Office 365** E5에서 E3으로 다운그레이드로 표시된 막대를 선택합니다. 목록에서 후보를 선택하여 관련 라이센스를 다운그레이드합니다. • **Office 365** E3에서 **Office 365** E1로 다운그레이드할 수 있는 후보 목록을 보려면 **Office 365** E3에서 E1로 다운그레이드로 표시된 막대를 선택합니다. 목록에서 후보를 선택하여 연결된 라이센스를 다운그레이드합니다. • **Microsoft 365** E5에서 E3으로 다운그레이드로 표시된 막대를 선택하여 E5에서 Microsoft 365 E3으로 Microsoft 365 다운그레이드할 수 있는 후보 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 365 사용량에 기반한 구독에 대한 최적화 권장 사항

보고서	설명
	• **Microsoft 365** E3에서 F3으로 다운그레이드로 표시된 막대를 선택하여 E3 Microsoft 365 에서 Microsoft 365 F3으로 다운그레이드할 수 있는 후보 목록을 봅니다. • 통합 으로 표시된 막대를 선택하여 통합된 Microsoft 365 최적화 후보 목록을 봅니다.

권장 유형에 따른 잠재적 절감

보고서	설명
라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감	권장 라이센스 최적화를 기반으로 하는 실제 호스트 및 클러스터의 라이센스에 대한 잠재적 비용 절감입니다. 주: 이 보고서는 Windows Server 라이센스에 대해서만 Microsoft 사용할 수 있습니다. 각 호스트 또는 클러스터에 권장되는 라이센스 최적화 및 관련 비용 절감에 대한 상세 정보를 보려면 보고서를 선택하십시오. 라이센스 최적화에는 권장 라이센스, 권장 권한 및 권장 지출이 포함됩니다.
Microsoft 365 유형별 잠재적 절감	권장 다운그레이드, 이중 라이센스 및 후보 통합을 기반으로 하는 Office 365 라이센스에 대한 Microsoft 365 잠재적인 월별 절감액입니다. 이 보고서는 지난 12개월 동안의 잠재적 절감액을 표시합니다. 막대를 선택하면 해당 월에 권장되는 다운그레이드 또는 이중 라이선스 후보에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다. • 다운그레이드로 표시된 막대를 선택하여 이전 버전 Microsoft 365 및 Office 365로 다운그레이드할 수 있는 후보 목록을 봅니다. • 이중 라이선스 사용자로 표시된 표시줄을 선택하여 두 Microsoft 365 가지 애플리케이션 모두(Office 365, EMS(Enterprise Mobility+Security), Windows) 구독이 있는 후보 목록을 봅니다. • 통합 으로 표시된 막대를 선택하여 통합 구독 재생 후보 목록을 Microsoft 365 봅니다.
Microsoft 365 포털 사용 가능 구독 상세 정보	구독당 포털에서 사용할 수 Microsoft 있는 라이센스 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 유형에 따른 잠재적 절감

보고서	설명
	막대를 선택하여 소프트웨어 모델, 제품, 구매 권한, 할당된 권한, 사용 가능한 권한, 구독 프로파일과 같은 구매한 구독 상세 정보에 대한 상세 정보를 봅니다.

IBM ILMT setup success guide

This success guide provides information on the IBM License Metric Tool (ILMT) or IBM BigFix Inventory integration with the 소프트웨어 자산 관리 application.

This integration supports license compliance for IBM products using the following IBM license metrics:

- Processor Value Unit (PVU)
- Resource Value Unit (RVU MAPC)

The integration imports only the IBM product usage data that is required for these license metrics.

주:
This integration doesn't import any discovery or usage data for IBM products that are licensed via other metrics.

For IBM license compliance to work with this integration, you must complete the following prerequisites:

- Set up and run ILMT or BigFix Inventory on your instance.
- Configure IBM ILMT agents to scan your instance in compliance with the IBM usage measurement guidelines.
- Enable ILMT or BigFix Inventory to discover the configurations of both virtual machines (VMs) and physical hosts as well as the relationships between them.
- Classify IBM components into IBM products through ILMT or BigFix Inventory.
- Bundle IBM components into IBM products through ILMT or BigFix Inventory.
- Install ILMT version 9.2.7 or later.

Complete the following steps for the IBM License Metric Tool(ILMT) 및 BigFix Inventory 통합 with the 소프트웨어 자산 관리 application:

1. ILMT 또는 BigFix Inventory에 대한 연결 생성
2. ILMT 연결 상태 확인

Alternative to ILMT or BigFix Inventory

You can track and manage IBM licenses in both VMware vSphere environments and IBM LPAR infrastructures by integrating the 소프트웨어 자산 관리 publisher pack for IBM with 소프트웨어 자산 관리 providers that are authorized to participate in the IBM Authorized SAM Provider (IASP) Program. With these integrations, you can track and manage IBM licensing directly without having to integrate with the IBM License Metric Tool (ILMT) or BigFix Inventory. For more information, see IBM 공인 SAM 제공자(IASP) 통합.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Additional resources

- IBM license management by the 소프트웨어 자산 관리 application
  - 소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 IBM
  - 지원되는 IBM 라이센스 유형
- Fix invalid computer serial numbers

에 대한 모든 성숙도 항목 보기 소프트웨어 자산 관리

(소프트웨어 자산 관리 SAM) 프로그램의 성숙도를 보고 각 단계에서 완료된 성숙도 항목 수를 보여주는 각 성숙도 단계의 상태를 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin, sam_user

주:
sam_user 성숙도 항목만 볼 수 있습니다. sam_admin 성숙도 항목의 상태와 성공 목표를 보고 변경할 수 있습니다.

이 태스크 정보
SAM 프로그램의 성숙도는 다음 세 단계로 나뉩니다.

- 기어가기
- 진행
- 실행

자세한 내용은 프로그램의 성숙도 단계 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

주:
필수 성숙도 항목의 성숙 단계를 수정할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 개요 페이지에서 모든 성숙도 항목 보기를 선택합니다.
   SAM 프로그램이 속한 스테이지에 포함된 모든 성숙도 항목을 나열하는 모든 성숙도 항목 페이지가 열립니다.
3. 성숙도 항목을 선택하여 상세 정보를 봅니다.
   필드 값에 대한 설명은 성숙도 항목 상세 정보 문서를 참조하십시오.
4. 성숙도 항목에 대한 값 작성기 작업을 생성하려면 값 작성기 작업 탭을 선택합니다.
   값 작성기 작업 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 값 작성기 작업 생성.
5. 저장을 선택합니다.

에 대한 성공 목표 생성 소프트웨어 자산 관리

성공 목표를 생성하여 인스턴스에서 애플리케이션의 성공을 소프트웨어 자산 관리 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 성공 목표 생성을 선택합니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 SAM 성공 목표 상세 정보 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.
   성공 목표는 성공 목표 목록 아래에 나타납니다 라이센스 운영 뷰 . 라이센스 운영 뷰에서 성공 목표를 취소하거나 삭제할 수 있습니다.

관련 정보

에 대한 성공 활동 생성 소프트웨어 자산 관리

소프트웨어 자산에 대한 성공 목표 범주 생성

의 성공 포털 뷰 소프트웨어 자산 작업 공간

에 대한 성공 활동 생성 소프트웨어 자산 관리

목표의 성공을 추적하기 위한 성공 활동을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 및 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 성공 활동 생성을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 SAM 성공 활동 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

결과
성공 활동이 성공 활동 목록 아래의 라이센스 작업 뷰에 나타납니다.

관련 정보

에 대한 성공 목표 생성 소프트웨어 자산 관리

라이센스 운영 뷰

소프트웨어 자산에 대한 성공 목표 범주 생성

성공 목표에 범주를 추가하기 위한 성공 목표 범주를 소프트웨어 자산 관리 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 성공 목표 〉 범주.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 성공 목표 범주 양식에서 추가할 범주를 입력하고 소프트웨어 자산 범주 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
추가한 범주는 에 대한 소프트웨어 자산 관리성공 목표를 생성하는 동안 범주 필드에 옵션으로 나열됩니다. 자세한 내용은 에 대한 성공 목표 생성 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

갱신 달력 뷰

의 소프트웨어 자산 작업 공간 갱신 달력을 사용하여 만료 날짜가 임박한 권리와 만료 날짜가 가까워졌거나 이미 만료된 계약을 봅니다.

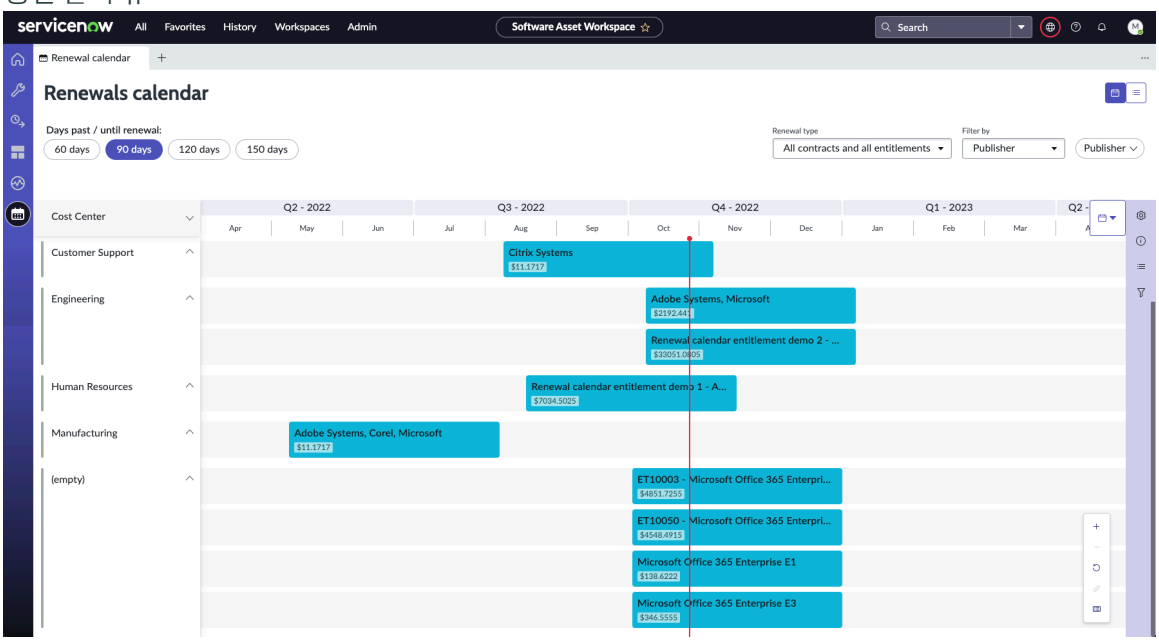
sam_user 및 sam_admin 역할은 다음으로 이동하여 예정된 계약 및 권리 갱신과 만료된 계약에 대한 이해를 얻을 수 있습니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 갱신 달력.

주:
갱신 달력을 보려면 소프트웨어 자산 작업 공간(sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화합니다.

이 뷰에는 다음 조건과 함께 예정된 갱신 및 만료된 갱신이 표시됩니다.

- 계약이 활성 상태여야 합니다.
- 90일 이내에 만료되는 계약입니다.
- 계약의 종료 날짜는 비워둘 수 없습니다.
- 계약의 상태가 활성 또는 만료됨입니다.
- 계약의 하위 상태는 검토 대기 중 또는 갱신 거부됨입니다.
- 구독, 소프트웨어 라이센스 및 유지관리와 같은 계약 모델 유형이 있는 계약입니다.
- 영구 또는 구독의 라이센스 유형만 있는 권리.
- 연결된 계약이 없는 권리입니다.

갱신 달력 뷰



갱신 달력에서는 다음을 볼 수 있습니다.

- 계약 및 권리의 달력 및 목록 뷰
- 달력 뷰의 계약 및 권리 상세 정보

갱신 달력 페이지의 가장 오른쪽 상단 모서리에서 목록 보기로 전환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계약
  - 계약 이름
  - 종료 날짜가 가까워지는 계약의 갱신 시작 날짜
  - 만료된 계약의 갱신 시작 날짜
  - 계약 종료 날짜
  - 총 비용
- 권리
  - 권리 이름
  - 시작 날짜
  - 종료 날짜

    주:
    영구 권리의 종료 날짜는 유지관리 만료 날짜입니다.

  - 총 비용

주:
달력 뷰에는 갱신 시작 날짜가 표시되며, 이 날짜는 다음과 같이 계산됩니다.

End date - Days past/until renewal

. 60일, 90일, 120일 또는 150일과 같은 갱신 경과/갱신 종료 일수 값을 선택합니다. 실제 시작 날짜를 보려면 계약 및 권리 기록을 열어야 합니다.

- 왼쪽 창의 비용 센터를 기준으로 그룹화된 예정된 계약 및 권리 갱신 수
- 계약 표시줄 선택에 대한 계약 정보 양식

주:
이 기록 양식에서 계약을 갱신, 조정 또는 취소할 수 있습니다.

- 권리 표시줄 선택에 대한 권리 정보 양식

주:
계약 갱신 워크플로우를 계속하려면 계약을 생성하거나 연결해야 합니다.

- 현재 날짜를 나타내는 빨간색 선입니다. 달력 뷰의 계약 또는 권리 표시줄에서 시작 날짜를 현재 날짜로부터 6개월 전으로 표시하고 종료 날짜를 현재 날짜에서 6개월 후로 표시합니다.

다음을 기준으로 결과를 필터링하고 범위를 좁힐 수 있습니다.

- 달력 뷰의 시간 단위에 따른 예정된 갱신
- 지난 일수 또는 갱신될 때까지의 일수(예: 60일, 90일, 120일 또는 150일)
- 모든 계약, 모든 권리, 모든 계약 및 모든 권리와 같은 갱신 유형
- 갱신 유형에 따른 게시자, 제품, 계약 모델 및 비용 센터 하위 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 도메인

> **주:**
> 갱신 달력 보기에서 도메인 데이터를 보려면 Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) 및 Domain Support (com.snc.pa.domain_support) 플러그인을 설치해야 합니다.

중복 사용량 뷰

의 소프트웨어 자산 작업 공간 중복 사용량 뷰를 사용하여 기능 수준 사용량에 대한 인사이트를 얻고 SSO(Single Sign-On) 애플리케이션 및 SSO(Single Sign-On) 애플리케이션을 합리화합니다 SaaS .

중복 사용량 보기에는 애플리케이션 범주 SaaS 또는 지출 탐지를 기준으로 애플리케이션의 지출을 보여주는 보고서가 표시됩니다. 화상 회의, 프로젝트 관리, 이메일 마케팅과 같은 소프트웨어 애플리케이션의 주요 기능을 기준으로 범주별로 그룹화된 애플리케이션 목록을 볼 수도 있습니다. 이 애플리케이션 목록에는 다음 세부 정보가 포함됩니다.

- 사용
- 사용량
- 총 구독 수
- 재생 후보

다음으로 이동하여 중복 사용량 뷰에 액세스합니다. 작업 공간 〉 ##### ## ## ## 〉 중복 사용량.

> **주:**
> ServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합 애플리케이션을 요청하여 중복 사용량 뷰를 확인합니다.

> **주:**
> 중복 사용량 대시보드는 도메인 확장 설치 관리자(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 및 도메인 지원(com.snc.pa.domain_support) 플러그인이 활성화된 경우 도메인 분리를 지원합니다. 데이터를 필터링하려면 도메인 드롭다운 목록에서 도메인을 선택합니다.

최종 사용자 및 역할

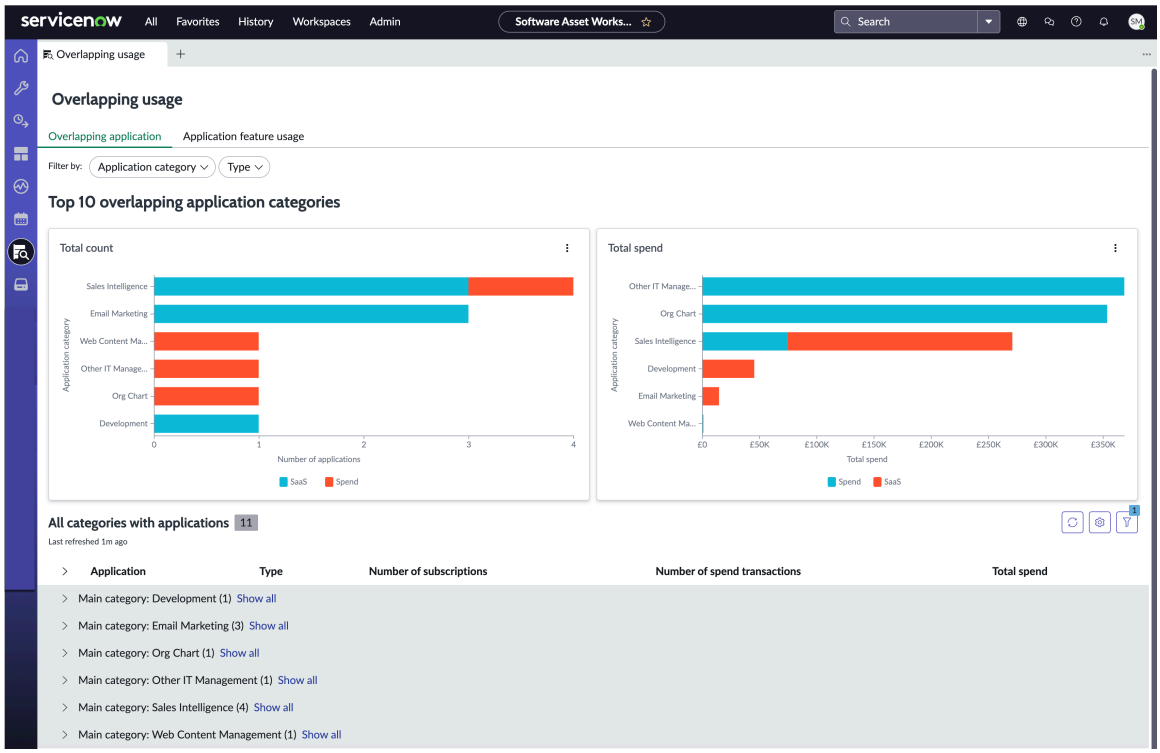
최종 사용자	필요한 역할	목표
SAM 관리자/SAM 사용자	sam_admin/sam_user	중복 사용량 대시보드를 봅니다. **주:** SAM 관리자 또는 SAM 사용자에게 요구를 생성할 it_demand_user 역할이 있어야 합니다. 애플리케이션 기능 사용량 페이지에서 요구를 만들 수 있습니다.

중복된 애플리케이션

중복된 애플리케이션 탭을 선택하면 다음 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 총 개수: 지출 탐지 또는 SaaS. 애플리케이션 범주 표시줄을 선택하면 관련 구독 수, 총 지출 및 전체 사용량에 대한 상세 정보와 함께 해당 유형의 애플리케이션 목록으로 이동합니다.
- 총 지출: 지출 탐지 또는 SaaS. 애플리케이션 범주 표시줄을 선택하면 관련 구독 수, 총 지출 및 전체 사용량에 대한 상세 정보와 함께 해당 유형의 애플리케이션 목록으로 이동합니다.
- 애플리케이션이 있는 모든 범주: 소프트웨어 애플리케이션의 메인 기능에 따라 범주별로 그룹화된 중복된 소프트웨어 애플리케이션 목록입니다. 각 범주 옆의 숫자는 개발 및 이메일 마케팅과 같은 해당 범주의 애플리케이션 수를 나타냅니다.



애플리케이션 기능 사용량

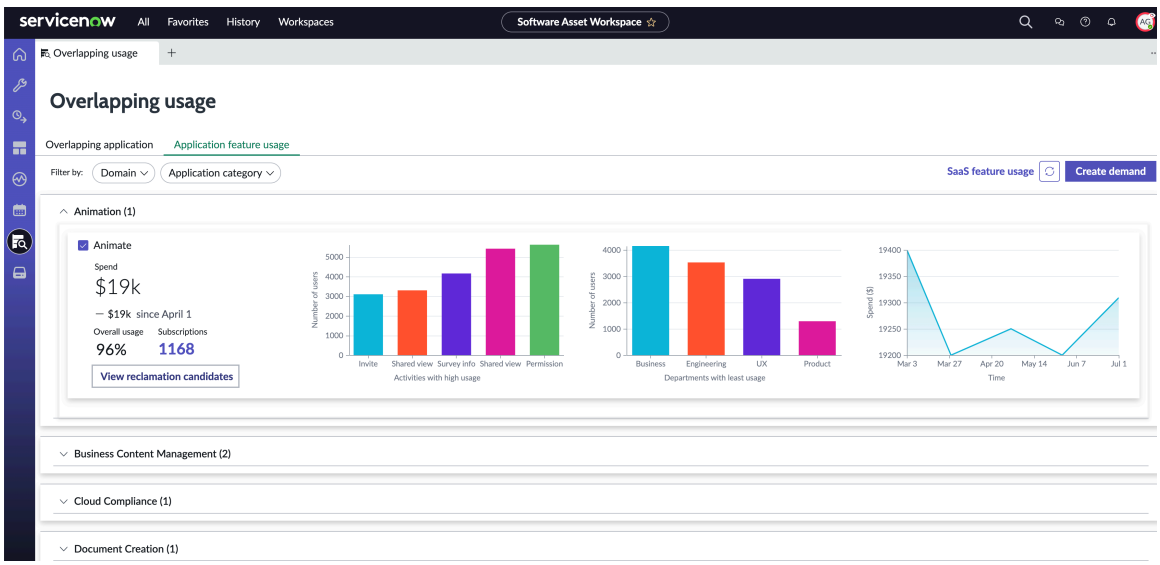
애플리케이션 기능 사용량 탭을 선택하면 다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 애플리케이션 범주의 목록 뷰입니다.
- 애플리케이션에 대한 상세하고 설명적인 기능 사용 정보입니다. 애플리케이션 범주를 확장하면 해당 범주 내의 각 애플리케이션에 대해 다음과 같은 데이터를 볼 수 있습니다.

속성/차트	설명
사용	애플리케이션의 총 지출입니다.
전체 사용량	애플리케이션에서 이벤트를 하나 이상 수행한 사용자의 백분율입니다.
구독	애플리케이션의 총 구독 수입니다.
재생 후보 보기	종결되지 않은 애플리케이션의 재생 후보 목록입니다.
사용량이 많은 활동	사용자 수를 기준으로 사용량이 가장 많은 상위 5개 활동입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성/차트	설명
	주: ○ 이 차트는 SSO 애플리케이션에 SaaS 대한 마지막 로그인 활동을 가진 사용자와 마지막 로그인 활동만 끌어온 애플리케이션으로 대체됩니다. ○ 이 차트는 이벤트 매핑 (samp_saas_event_mapping) 테이블에서 사용할 수 있는 정규화된 매핑이 SaaS 있는 모든 이벤트에 대한 데이터를 표시합니다.
사용량이 가장 적은 부서	조직에서 애플리케이션 사용량이 가장 적은 5개 부서입니다. 사용량은 사용자 수를 기준으로 합니다. 이 데이터를 통해 IT 관리자는 이러한 부서 내의 사용자에게 액세스 권한이 필요한지 여부를 결정하고 해당 사용자의 채택을 촉진할 수 있습니다. 주: 이 차트는 특정 부서에 할당된 사용자에 대한 데이터만 표시합니다.
지출 추세 차트	애플리케이션의 월별 지출 추세를 그래픽으로 나타냅니다.

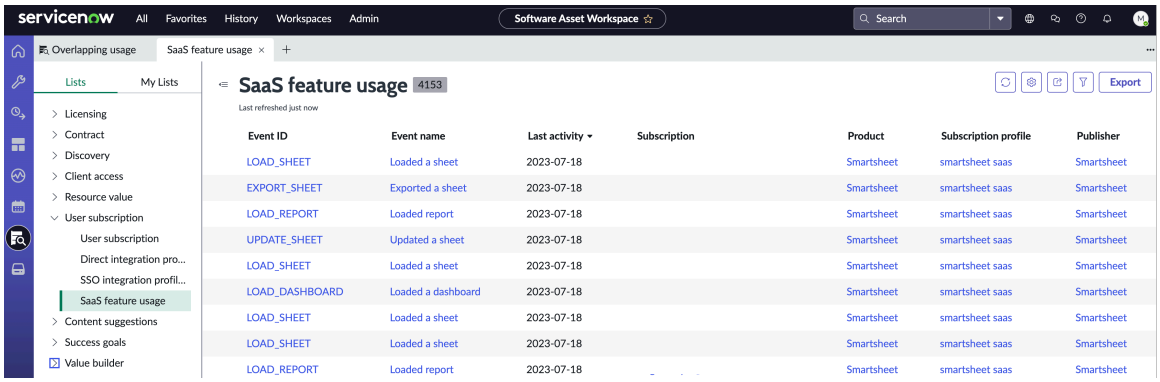


SaaS 기능 사용량

SaaS 기능 사용량 페이지에는 이벤트 ID, 이벤트 이름, 마지막 활동, 구독, 제품, 구독 프로파일 및 게시자와 같은 각 통합에 대한 이벤트 상세 정보가 포함되어 있습니다. SaaS**SaaS** 기능 사용량 링크를 선택하여 라이센스 운영 뷰에서 기능 사용량 페이지로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
SaaS 기능 사용 페이지에는 현재 날짜로부터 최대 1년 동안의 이벤트 상세 정보가 표시됩니다.



소프트웨어 애플리케이션을 합리화하기 위한 수요 생성

수요를 생성하면 발견한 중복 소프트웨어에 대해 의미 있는 조치를 취할 수 있습니다. 소프트웨어를 중단하거나, 소프트웨어 사용량을 줄이거나, 승인된 소프트웨어로 사용자를 마이그레이션하거나, 기타 작업을 수행할 수 있습니다.

주:
수요를 생성하려면 PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)을 설치해야 합니다.

소프트웨어 애플리케이션을 합리화하려면 요구 생성을 선택합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 애플리케이션을 합리화하기 위한 요구 생성 문서를 참조하십시오.

의 컨텐츠 조회 포털 소프트웨어 자산 관리

컨텐츠 조회 포털을 사용하면 직관적인 사용자 인터페이스를 통해 에 저장된 콘텐츠 라이브러리IT 자산 관리 콘텐츠 서비스 데이터를 볼 수 있습니다.

소프트웨어 콘텐츠 라이브러리 제품 이름과 소프트웨어 제품 수명주기 날짜, 검색 맵 및 게시자 부품 번호(PPN)와 같은 모든 추가 정보가 있는 리포지토리입니다. 이 정보는 의 콘텐츠 라이브러리다른 테이블에 저장됩니다. 에 콘텐츠 서비스대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스.

콘텐츠 라이브러리 포털 애플리케이션은 다음에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store. 애플리케이션을 설치한 후 (com.glide.ais) 플러그인이 AI 검색 활성화되어 있는지 확인합니다. 애플리케이션 설치에 콘텐츠 라이브러리 포털 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 용 콘텐츠 라이브러리 포털 설치 소프트웨어 자산 관리.

컨텐츠 조회 포털을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

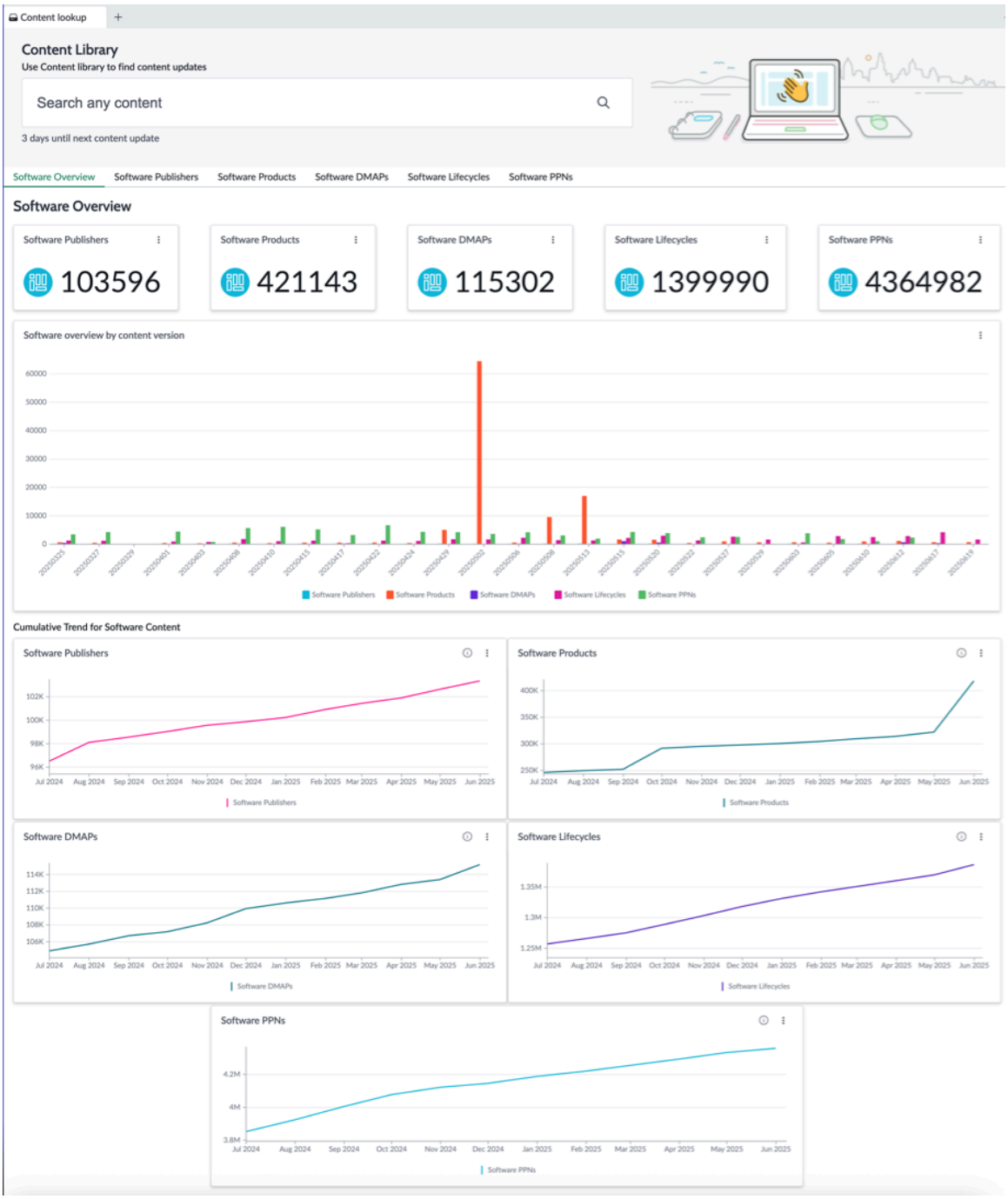
- 특정 소프트웨어 게시자, 제품, 검색 맵, 수명 주기 및 PPN을 검색합니다.
- 에서 콘텐츠 서비스소프트웨어 게시자, 제품, 수명주기, PPN 및 검색 맵의 전체 목록을 봅니다.
- 소프트웨어 버전 및 소프트웨어 제품 수명주기와 같은 소프트웨어 제품과 관련된 추가 상세 정보를 봅니다.
- 다음 컨텐츠 업데이트까지 남은 일수를 확인합니다.

다음으로 이동하여 컨텐츠 조회 포털에 액세스합니다. ##### ## ## ## 〉콘텐츠 조회.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
애플리케이션을 설치한 콘텐츠 라이브러리 포털 후 처음으로 컨텐츠 조회 포털에 액세스하면 기록 데이터가 없기 때문에 페이지에 차트가 채워지지 않습니다. 차트를 로드하려면 기록 데이터 수집 작업을 실행합니다. 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스기록 데이터 수집 작업 문서를 참조하십시오.

의 컨텐츠 조회 포털 소프트웨어 자산 관리



컨텐츠 조회 포털에서 설치된 애플리케이션을 기반으로 정보를 볼 수 있습니다.

- 애플리케이션만 소프트웨어 자산 관리 전문가 설치되어 있고 sam_user 역할이 있는 경우 에 저장된 데이터를 보여주는 다음 탭을 볼 수 있습니다.소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스
  - 소프트웨어 개요
  - 소프트웨어 게시자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 제품
- 소프트웨어 DMAP
- 소프트웨어 수명 주기
- 소프트웨어 PPN

- 및 하드웨어 자산 관리 애플리케이션이 모두 소프트웨어 자산 관리 전문가 설치되어 있고 sam_user 및 자산 역할이 모두 있는 경우 소프트웨어 및 하드웨어 컨텐츠 탭을 모두 볼 수 있습니다. 컨텐츠 조회 포털에 대한 하드웨어 자산 관리 자세한 내용은 를 의 컨텐츠 조회 포털 하드웨어 자산 관리참조하십시오.

컨텐츠 조회 포털은 AI 검색 기능을 사용하며 특정 소프트웨어 게시자, 제품, 디스커버리 맵, 수명 주기 및 PPN을 검색하는 데 도움을 줍니다.

검색 창에 검색 기준을 입력하면 검색 결과가 가장 관련성이 높은 일치 항목이 맨 위에 나열됩니다. 필터 섹션을 사용하여 결과 범위를 더 좁힐 수 있습니다.

검색 기준에 따라 의 콘텐츠 서비스 정보는 다음과 같은 여러 테이블에서 끌어옵니다.

- 소프트웨어 제품 [samp_sw_product]
- 디스커버리 맵 [samp_sw_entitlement_definition]
- 소프트웨어 제품 정의 [samp_sw_product_definition]
- 소프트웨어 게시자 [samp_sw_publisher]
- 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle]

기준과 일치하는 검색 결과를 선택하여 관련 목록과 함께 상세 페이지를 표시합니다. 상세 페이지가 읽기 전용 모드로 열립니다. 예를 들어 SQL Server 2008 Enterprise 제품 결과를 Microsoft 선택하면 Microsoft 소프트웨어 버전, 소프트웨어 수명 주기 데이터 및 PPN과 같은 관련 목록이 있는 SQL Server 2008 Enterprise 페이지가 나타납니다.

소프트웨어 개요 탭

소프트웨어 개요 탭은 기본적으로 로 이동할 콘텐츠 라이브러리 포털때 표시됩니다. 이 페이지에서 다음 소프트웨어 위젯을 봅니다.

소프트웨어 메트릭

보고서	소스	설명
소프트웨어 게시자	소프트웨어 게시자 〔samp_sw_publisher〕	에 콘텐츠 라이브러리저장된 총 소프트웨어 게시자 수입니다. 소프트웨어 게시자 목록을 보려면 게시자 수를 선택합니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
소프트웨어 제품	소프트웨어 제품 〔samp_sw_product〕	에 콘텐츠 라이브러리저장된 총 소프트웨어 제품 수입니다. 소프트웨어 제품 목록을 보려면 제품 수를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 메트릭

보고서	소스	설명
		기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
소프트웨어 DMAP	디스커버리 맵 [samp_sw_entitlement_definition]	에 콘텐츠 라이브러리저장된 총 소프트웨어 검색 맵 수입니다. 소프트웨어 DMAP 목록을 보려면 DMAP 수를 선택합니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
소프트웨어 수명 주기	소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle]	에 콘텐츠 라이브러리저장된 소프트웨어 제품의 총 수명주기 기록 수입니다. 소프트웨어 제품 수명주기 목록을 보려면 수명주기 수를 선택합니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
소프트웨어 PPN	소프트웨어 제품 정의 [samp_sw_product_definition]	에 콘텐츠 라이브러리저장된 소프트웨어 게시자 부품 번호의 총 수입니다. 소프트웨어 PPN 목록을 보려면 PPN 수를 선택합니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
컨텐츠 버전별 소프트웨어 개요	• 소프트웨어 게시자 [samp_sw_publisher] • 소프트웨어 제품 [samp_sw_product] • 디스커버리 맵 [samp_sw_entitlement_definition] • 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] • 소프트웨어 제품 정의 [samp_sw_product_definition]	다양한 컨텐츠 버전에서 릴리스된 소프트웨어 컨텐츠 수를 그래픽으로 표현합니다. 이 정보는 컨텐츠 버전별로 그룹화됩니다. 차트에서 특정 막대를 선택하면 소프트웨어 컨텐츠의 상세 목록을 볼 수 있습니다. 목록 페이지에서 해당 컨텐츠 버전으로 릴리스된 소프트웨어 컨텐츠를 볼 수 있습니다.
소프트웨어 콘텐츠의 누적 추세	• 소프트웨어 게시자 [samp_sw_publisher] • 소프트웨어 제품 [samp_sw_product] • 디스커버리 맵 [samp_sw_entitlement_definition]	매달 릴리스되는 소프트웨어 콘텐츠의 누적 추세를 그래픽으로 나타냅니다. 다음 소프트웨어 컨텐츠에 대한 누적 추세 차트가 표시됩니다. • 소프트웨어 게시자 • 소프트웨어 제품

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 메트릭

보고서	소스	설명
	• 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] • 소프트웨어 제품 정의 [samp_sw_product_definition]	• 소프트웨어 DMAP • 소프트웨어 수명 주기 • 소프트웨어 PPN 소프트웨어 컨텐츠의 상세 목록을 보려면 추세선의 특정 지점을 선택합니다. 목록 페이지에서 해당 월의 1일까지 해당 특정 컨텐츠에 대해 릴리스된 누적 소프트웨어 컨텐츠를 볼 수 있습니다. 예를 들어 소프트웨어 제품 차트에서 2025년 7월 추세점을 선택했습니다. 소프트웨어 제품 목록 테이블에는 2025년 7월 1일까지 출시된 소프트웨어 제품이 표시됩니다.

소프트웨어 게시자 탭

에서 콘텐츠 라이브러리출시된 소프트웨어 게시자 목록을 봅니다. 소프트웨어 게시자 목록에는 활성 게시자만 기본 필터 조건이 적용된 상태로 표시됩니다. 게시자의 상세 정보를 보려면 게시자의 이름을 선택합니다.

소프트웨어 제품 탭

에서 콘텐츠 라이브러리출시된 소프트웨어 제품의 목록을 봅니다. 소프트웨어 제품 목록에는 기본 필터 조건이 적용된 활성 제품만 표시됩니다. 제품 세부 정보를 보려면 제품 이름을 선택합니다.

소프트웨어 **DMAP** 탭

에서 콘텐츠 라이브러리릴리스된 소프트웨어 검색 MAP의 목록을 봅니다. 소프트웨어 DMAP 목록에는 기본 필터 조건이 적용된 활성 DMAP만 표시됩니다. DMAP 번호를 선택하여 상세 정보를 봅니다.

소프트웨어 수명주기 탭

에서 콘텐츠 라이브러리출시된 소프트웨어 제품의 수명주기 기록 목록을 봅니다. 소프트웨어 수명주기 목록에는 기본 필터 조건이 적용된 활성 수명주기만 표시됩니다. 소프트웨어 제품 수명주기 상세 정보를 보려면 버전을 선택합니다.

소프트웨어 **PPN** 탭

에서 콘텐츠 라이브러리릴리스된 소프트웨어 게시자 부품 번호 목록을 봅니다. 소프트웨어 PPN 목록에는 활성 PPN만 기본 필터 조건이 적용된 상태로 표시됩니다. 소프트웨어 부품 번호 상세 정보를 보려면 게시자의 부품 번호를 선택합니다.

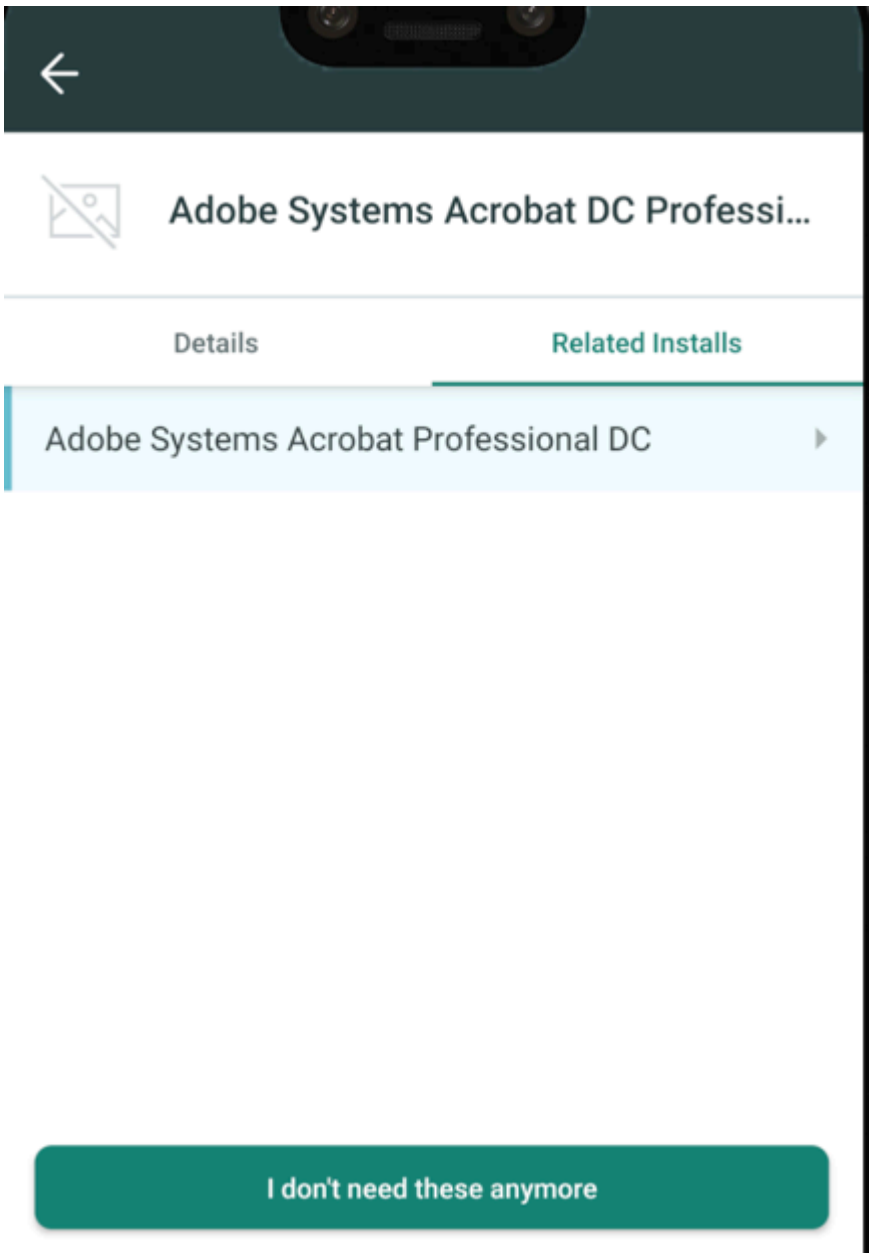
용 **Now Mobile** 앱 소프트웨어 자산 관리

Now Mobile 앱을 사용하여 할당된 하드웨어 및 소프트웨어 자산을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Mobile 앱에서 다음으로 이동하여 설치된 소프트웨어와 구독 소프트웨어 목록을 모두 볼 수 있습니다. 내 항목 〉 내 자산 〉 소프트웨어. 소프트웨어를 마지막으로 사용한 시간에 대한 정보를 찾을 수 있습니다. 일부 소프트웨어가 둘 이상의 장치에 설치된 경우 모든 장치를 볼 수도 있습니다. 앱은 Now Mobile 소프트웨어 구독에서 자산 목록, 사용된 권한 및 테이블에서 필요한 권한 목록을 가져옵니다.

앱에서 자산 **Now Mobile** 보기



자산을 탭하면 비즈니스 비용, 마지막 활동 및 기타 정보와 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 자산을 포기하려면 더 이상 필요하지 않음을 누릅니다. 소프트웨어 자산 관리자가 제거 요청을 검토하고 승인할 수 있도록 제거 후보가 생성됩니다.

소프트웨어 요청용 **Virtual Agent**

직원이 인공 지능으로 구동되는 미리 정의된 대화형 인터페이스를 통해 소프트웨어를 요청할 수 있도록 구현할 ServiceNow# 가상 에이전트 수 있습니다. 가상 에이전트 는 소프트웨어 요청을 자동으로 처리하도록 하여 IT 이행 전문가가 보다 복잡한 요청과 인시던트에 집중할 수 있도록 합니다.

구현 및 사용 가상 에이전트방법에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 구성요소

소프트웨어 요청에 대한 사용을 가상 에이전트 시작하려면 먼저 다음 필요 조건을 완료하십시오.

- 인스턴스에서 Professional(com.snc.samp) 플러그인을 ServiceNow 활성화합니다소프트웨어 자산 관리.

  이 플러그인을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청 .

- 인스턴스에서 Glide 가상 에이전트(com.glide.cs.chatbot) 플러그인을 ServiceNow 활성화합니다.

  이 플러그인을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 활성화 를 참조하십시오.

- ServiceNow Store 에서 ITSM 가상 에이전트 대화 애플리케이션을 요청하고 설치합니다.
- ServiceNow Store 에서 ITSM NLU 대화용 가상 에이전트 모델 애플리케이션을 요청하고 설치합니다.
- 해당 소프트웨어 카탈로그 항목의 워크플로우를 구매 프로세스 흐름 - 자동 할당 사용으로 설정하여 소프트웨어의 자동 할당을 활성화합니다. 소프트웨어 카탈로그 항목의 워크플로우를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 카탈로그 항목 작성 또는 편집을 참조하십시오.

소프트웨어 요청 플로우 켜기 가상 에이전트

사용자가 소프트웨어를 요청하면 소프트웨어 가상 에이전트 카탈로그에서 사용할 수 있는 소프트웨어에 따라 적절한 옵션을 자동으로 추천합니다. 옵션을 선택하면 소프트웨어를 요청하는 사용자 또는 장치를 지정하라는 메시지가 표시됩니다. 가상 에이전트 그런 다음 요청 항목을 생성하고 다음 워크플로우 중 하나를 시작하여 지정된 사용자 또는 장치에 권한을 할당합니다.

- 사용자 할당 워크플로우: 지정된 사용자에게 권한을 할당합니다. 가상 에이전트 해당 소프트웨어 권리가 사용자 할당만 지원하거나 사용자 및 장치 할당을 모두 지원하는 경우 이 워크플로우를 시작합니다.
- 장치 할당 워크플로우: 지정된 장치에 권한을 할당합니다. 가상 에이전트 해당 소프트웨어 권리가 장치 할당만 지원하거나 사용자 및 장치 할당을 모두 지원하는 경우 이 워크플로우를 시작합니다.

주:
권한은 가장 오래된 소프트웨어 권리부터 시작하여 소프트웨어 권리를 오름차순으로 순서대로 지정된 사용자 또는 장치에 할당합니다.

주:
소프트웨어 권리가 사용자 및 장치 할당을 모두 지원하거나 소프트웨어에 사용자 할당 및 장치 할당 기반 소프트웨어 권리가 가상 에이전트 모두 포함되어 있는 경우 사용자 할당 워크플로우를 먼저 시작합니다. 가상 에이전트 모든 사용자 할당을 사용한 후에만 장치 할당 워크플로우를 시작합니다.

해당 소프트웨어 권리에 요청을 이행하기에 충분한 활성 권한 및 할당이 포함되어 있으면 은 가상 에이전트 요청을 자동으로 승인하고 지정된 사용자 또는 장치에 권한을 할당합니다. 그런 다음 사용자에게 소프트웨어를 다운로드하고 설치하는 지침이 제공됩니다.

해당 소프트웨어 권리에 요청을 이행하기에 충분한 활성 권한과 할당이 포함되어 있지 않은 경우 필요한 권한을 수동으로 소싱해야 합니다. 이러한 권한을 가상 에이전트 소싱하면 는 지정된 사용자 또는 장치에 자동으로 할당합니다. 그런 다음 사용자에게 소프트웨어를 다운로드하고 설치하는 지침이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
및 에서 이와 동일한 플로우를 ServiceNow# 서비스 카탈로그 사용하여 소프트웨어를 요청하고 할당할 수 있습니다 직원 센터. 에 대한 자세한 내용은 Service Catalog 를 서비스 카탈로그참조하십시오. 에 대한 자세한 내용은 Employee Center 를 직원 센터참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스

정규화 프로세스를 개선하려면 조직의 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스ServiceNow# 표준화되지 않은 소프트웨어 설치 데이터를 공유하도록 옵트인합니다.

는 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스IT 자산 관리 사용자에게 지속적인 소프트웨어 인식 개선 사항을 제공하는 (ITAM) 공유 서비스입니다. 표준화되지 않은 소프트웨어 설치 데이터를 ServiceNow와 공유하면 고유한 소프트웨어 설치 공간에 따라 자동 콘텐츠 업데이트를 받을 수 있습니다. 컨텐츠 업데이트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 콘텐츠 업데이트 소프트웨어 자산 관리.

CDS 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 (Content Data Service) 인스턴스를 통해 조직 ServiceNow 간에 데이터를 전송합니다. 상업용 배포에서는 상용 데이터 센터에 배포되는 CDS 인스턴스를 통해 데이터가 전송됩니다. NSC(National Security Cloud) DOD(국방부) IL5(Impact Level 5) 배포에서 데이터는 NSC DOD IL5 데이터 센터에 배포된 CDS 인스턴스를 통해 전송됩니다.

주:
NSC DOD IL5 배포에 대한 데이터는 조직에서 조직으로만 ServiceNow 전송할 수 있습니다. 조직에서 ServiceNow로 이전할 수 없습니다. 정규화되지 않은 소프트웨어 설치 데이터는 ServiceNow와 공유할 수 없으므로 에 추가할 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리소프트웨어 제품에 대한 소프트웨어 컨텐츠 요청을 수동으로 생성해야 합니다. 소프트웨어 제품이 에 콘텐츠 라이브러리소프트웨어 자산 관리 추가된 후 애플리케이션은 NSC DOD IL5 배포에서 검색된 해당 소프트웨어 설치의 표준화를 시작할 수 있습니다. 소프트웨어 콘텐츠 요청을 만드는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 IT 자산 관리 컨텐츠 요청 생성 .

개인 식별 가능 정보는 ServiceNow. 그러나 아래의 자산 데이터 유형 테이블에 설명된 대로 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 예외에 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 유의하십시오.

를 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 사용하여 공유되는 데이터는 안전하게 유지되며 인스턴스를 보호하는 ServiceNow 데 사용되는 것과 동일한 ServiceNow 개인정보 보호 정책, 절차, 도구 및 기술에 따라 검토 후 적절하게 폐기됩니다. 와 ServiceNow 공유되는 데이터 유형의 선택은 조직에서 구성할 수 있습니다. 또한 데이터가 패키징되어 다른 ServiceNow 고객에게 배송되지 않습니다.

이 새로운 컨텐츠는 정규화 적중률을 개선하여 소프트웨어 자산을 보다 효율적으로 관리할 수 있도록 합니다. 기본적으로 에 옵트인 콘텐츠 서비스되어 있지 않습니다. 옵트인 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 컨텐츠 서비스와 정보 소프트웨어 자산 관리 공유 사용.

소프트웨어 검색 모델, 사용자 지정 소프트웨어 제품 또는 사용자 지정 게시자 부품 번호를 공유 ServiceNow에서 제외하려면 소프트웨어 검색 모델, 사용자 지정 소프트웨어 제품 또는 사용자 지정 부품 번호 양식에서 콘텐츠 서비스에서 제외 확인란을 선택합니다.

정규화 프로세스는 활성 게시자, 제품 및 규칙에만 적용됩니다. 사용되지 않는 규칙은 사용되지 않습니다. 언제든지 정규화 라이브러리 컨텐츠 버전을 비활성화할 수 있습니다.

옵트인 후 소프트웨어 디스커버리 모델, 소프트웨어 모델 수명주기, 부품 번호 및 디스커버리 맵, 프로세서 이름 및 제품 라이센스 예외 규칙에 대한 데이터 공유가 자동으로 활성화됩니다. 자산 데이터 유형을 공유하지 않으려면 설정 페이지에서 데이터 콘텐츠 서비스 유형 옆에 있는 토글 버튼을 선택한 다음 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 자산 데이터 유형

소프트웨어 자산 데이터	정의	전송된 상세 정보
소프트웨어 디스커버리 모델	새 설치를 식별할 때 소프트웨어 설치의 중복을 분류하고 줄이기 위해 생성된 모델입니다. 다음 상태의 소프트웨어 검색 모델만 전송됩니다. • 일치 항목을 찾을 수 없음 • 게시자 정규화됨 • 부분적으로 정규화됨 • 수동으로 정규화됨 • 정규화됨 주: 상태가 정규화됨이고 버전이 비어 있는 검색 모델만 전송됩니다. 주: 머신 러닝 예측의 정확도를 향상시키기 위해 머신 러닝으로 정규화된 소프트웨어 검색 모델이 전송됩니다.	• 검색된 게시자 • 검색된 제품 • 검색된 버전 • 표준화된 게시자 • 표준화된 제품 • 정규화된 버전 • 에디션 • 언어 • 플랫폼 • 규칙 테이블 • 규칙 ID • ML 모델 버전 • ML 정규화 상태 • ML 예측값 주: 속성 com.snc.samp.ml.overrride_ml_model_versi 대체 값을 지정하여 예측에 사용되는 ML 모델을 재정의할 수 있습니다. 관리자와 sam_admin 이 속성에 대한 읽기 권한이 있지만 관리자만 읽기 및 쓰기 권한을 모두 갖습니다.
소프트웨어 제품 수명주기	소프트웨어 제품의 외부 정의 또는 게시자 정의 수명주기입니다. 에 의해 ServiceNow 생성되지 않고 내부가 아닌 수명주기 유형이 있는 소프트웨어 제품 수명주기만 전송됩니다.	• 게시자 • 제품 • 라이센스 가능 버전 • 에디션 • 정식 버전 • 수명주기 단계 • 단계 시작 날짜 • 수명주기 소스
파트 번호 및 디스커버리 맵	소프트웨어 제품의 해당 버전 및 에디션과 게시자 부품 번호를 표시하기 위해 수동으로 작성된	• 게시자 파트 번호 • 라이센스 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 자산 데이터 유형

소프트웨어 자산 데이터	정의	전송된 상세 정보
	사용자 지정 부품 번호 및 사용자 정의 디스커버리 맵.	• 게시자 • 제품 • 디스커버리 맵 • 버전 조건 • 버전 • 에디션 조건 • 에디션 • 플랫폼 • 플랫폼 조건 • 언어 • 언어 조건 • 데이터베이스 옵션
프로세서 이름	CI(구성 항목)에서 식별되는 프로세서입니다. 기본 프로세서 계수로 매핑된 프로세서만 전송됩니다.	• CPU 유형 • 코어 수 • 속도
파일 서명	CI에서 검색된 소프트웨어 패키지를 식별하는 서명입니다. 소프트웨어 패키지는 파일 이름이나 파일 크기와 같은 파일의 속성을 기반으로 검색됩니다. 수동으로 정규화된 파일 서명만 전송됩니다.	• 파일 이름 • 파일 크기 • 게시자 • 제품 • 버전 • 에디션 • 플랫폼 • 언어
소프트웨어 사용 트랜잭션 **주:** 가 설치된 경우에만 소프트웨어 지출 탐지 표시됩니다. 소프트웨어 사용 트랜잭션에 대한 데이터 공유는 기본적으로 비활성 상태입니다.	에 대해 소프트웨어 지출 탐지임포트한 소프트웨어 사용 트랜잭션 기록입니다. 벤더 이름, 트랜잭션 설명, 총계원장 계정 및 예측 결과만 전송됩니다.	• 벤더 이름 • 설명 • GL 계정 • 소프트웨어임 • 게시자 ID • 제품 ID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 자산 데이터 유형

소프트웨어 자산 데이터	정의	전송된 상세 정보
구독 식별자 미 승인됨	소프트웨어 모델이 콘텐츠와 연결되지 않은 구독 식별자입니다 ServiceNow .	• 구독 식별자 • 소프트웨어 모델 • 구독 수
CPE(공통 플랫폼 열거형) 정규화 규칙	게시자, 제품, 버전, 에디션 및 에 있는 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리소프트웨어 제품의 해당 값입니다.	• 게시자 • 제품 • 버전 • 정식 버전 • 에디션 • 언어
제품 라이선스 예외 규칙	제품, 에디션 상태, 에디션 및 제품 유형뿐만 아니라 에 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리있는 소프트웨어 제품의 해당 값입니다. 예외 규칙 테이블에는 특정 제품 에디션에 라이센스 사용 불가로 태그를 지정하는 옵션이 있습니다. 주: 제품에 허가 불가로 레이블이 지정되어 있고 해당 제품의 에디션에 허가 가능으로 태그를 지정하려면 팀과 함께 콘텐츠 서비스 요청을 제출해야 합니다.	• 제품 • 에디션 조건 • 에디션 • 제품 유형 • 활성 주: 이 기록을 사용하면 사용자 지정 제품 라이선스 예외 규칙 (samp_custom_lic_exception_rules) 테이블을 사용하여 고유한 예외 규칙을 추가할 수 있습니다. 이 테이블은 사용자가 사용할 수 있으며 역방향 밀어넣기 기능이 있습니다. 이 기능을 사용하면 제품에 라이센스를 부여할 수 있지만 제품의 특정 에디션에 라이센스를 부여할 수 없는 케이스에 대한 예외 규칙을 만들 수 있습니다.
사용자 지정 소프트웨어 제품	인스턴스에 수동으로 추가된 ServiceNow 사용자 지정 소프트웨어 제품입니다. 에 아직 존재하지 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리않는 공개적으로	• 게시자 • 제품 • 제품 유형 • 제품 분류 • 구독 소프트웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 자산 데이터 유형

소프트웨어 자산 데이터	정의	전송된 상세 정보
	사용 가능한 소프트웨어 제품에 대한 사용자 지정 소프트웨어 제품을 추가할 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 공간에 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가 .	⚠ 경고: 애플리케이션은 이러한 세부 정보를 소프트웨어 자산 관리 전송하는 것 외에도 인스턴스 이름과 고객 이름도 전송합니다.
머신 러닝을 사용하여 소프트웨어 계약에서 추출한 권리	소프트웨어 권리 상세 정보는 머신 러닝을 사용하여 소프트웨어 계약에서 추출됩니다. 이는 머신 러닝 모델을 개선하여 제품, 게시자, 에디션 값을 예측하는 데 도움이 됩니다. 또한 매핑 테이블에 더 많은 항목을 추가하여 매핑 기능도 향상시킵니다.	• 게시자 파트 번호 • 제품 설명 • 게시자 • 제품 • 버전 • 에디션 • 명명된 사용자 유형 • 데이터베이스 옵션 • 라이센스 유형 • 라이센스 메트릭 • 구독 기간 • 계약 유형

옵트아웃

설정 페이지에서 언제든지 옵트아웃할 수 있습니다 콘텐츠 서비스 .

옵트아웃하면 회사는 더 이상 정규화 프로세스 개선에 기여하지 않습니다. 콘텐츠 업데이트를 계속 받을 수 있지만 업데이트는 사용자 환경 내에 존재하는 회사의 고유한 소프트웨어 설치 공간으로부터 정보를 받지 않기 때문에 적용 가능성이 낮을 수 있습니다 CMDB.

회사는 언제든지 다시 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 참가할 수 있습니다.

관련 정보

정규화 및 콘텐츠 서비스 대시보드

컨텐츠 서비스와 정보 소프트웨어 자산 관리 공유 사용

에 대한 콘텐츠 업데이트 소프트웨어 자산 관리

데이터를 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 정규화하는 데 사용할 수 있는 콘텐츠 업데이트를 매주 두 번씩 인스턴스에 제공합니다.

콘텐츠 업데이트의 일부로 다음 유형의 콘텐츠를 업데이트할 수 있습니다.

- 범주
- 디스커버리 맵
- 정규화 제안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 분류
- 제품 라이선스 예외 규칙
- 제품 이름
- 제품 유형
- 게시자
- 제품군 정의
- 소프트웨어 모델 수명주기
- 소프트웨어 모델 제안
- 사용자 지정 소프트웨어 제품 제안
- CPE(공통 플랫폼 열거형) 정규화 규칙

주:
콘텐츠 업데이트의 일부로 게시자의 이름이 업데이트될 때 소프트웨어 모델이 업데이트되지 않습니다. 표시 이름이 핵심 회사의 참조에서 제거되었기 때문에 소프트웨어 모델이 업데이트되지 않습니다. 그러나 제품이 다른 게시자로 이동하면 제품이 한 핵심 회사에서 다른 핵심 회사로 이동할 때 콘텐츠 업데이트 중에 소프트웨어 모델이 업데이트됩니다. 게시자 이름은 새 소프트웨어 모델에 대해 업데이트되지만 기존 소프트웨어 모델에는 업데이트되지 않습니다.

사용자 지정 제품 라이센스 예외 규칙[samp_cust_prod_lic_excep_rules] 테이블을 사용하여 제품 유형도 제품의 에디션 수준에서 업데이트할 수 있습니다. 특정 에디션에 라이센스를 부여할 수 없는 경우, 예외 규칙이 제품 라이선스 예외 규칙[samp_prod_lic_excep_rules] 테이블 또는 사용자 지정 제품 라이선스 예외 규칙[samp_cust_prod_lic_excep_rules] 테이블에 정의되어 있으면 제품 유형이 자동으로 업데이트됩니다. 그러나 제품에 라이선스를 부여할 수 없는 경우 라이선스 가능 에디션에 대한 예외 규칙을 만들 수 없습니다. 이 경우 지원 문서와 함께 팀에 케이스 콘텐츠 서비스 를 제기해야 하며 팀은 에디션에 라이선스 가능 태그를 지정해야 하는지 여부를 검토합니다.

SAM - Apply latest content changes 예약된 작업이 실행되고 콘텐츠 업데이트를 처리합니다. 콘텐츠 다운로드가 완료되면 업데이트된 콘텐츠가 준비 열에서 해당 대상 열로 끌어와집니다. 관련 다운스트림 기록도 업데이트됩니다.

쿼리가 실행되고 인스턴스에서 새 콘텐츠로 업데이트해야 하는 트랜잭션 데이터를 식별합니다. 변경 사항이 식별되면 변경 사항이 인스턴스에 전파됩니다.

또 다른 예약된 작업인 *SAM - Create suites for a software model*은 제품군 구성요소 및 수명 주기 변경 사항을 실행하고 소프트웨어 모델에 전파합니다. 소프트웨어 모델에 콘텐츠 변경 내용을 적용하지 않으려면 소프트웨어 모델 양식에서 자동 콘텐츠 업데이트 허용 플래그를 선택 취소할 수 있습니다. 기본적으로 모든 소프트웨어 모델에 대한 자동 컨텐츠 업데이트를 사용하도록 플래그가 선택됩니다.

주:
콘텐츠 업데이트에서 수명 주기 데이터를 추가하는 경우 소프트웨어 모델에서 삭제할 수 없지만 비활성화할 수는 있습니다. 컨텐츠 업데이트의 일부로 추가되는 모든 수명주기 데이터의 소스는 로 설정됩니다 *Servicenow*.

비활성화된 검색 맵이 있는 소프트웨어 모델 보고서를 사용하여 비활성화된 검색 맵을 가리키는 소프트웨어 모델을 표시합니다.

소프트웨어 라이브러리에 적용된 변경 내용을 보려면 SAM 콘텐츠 감사 [sam_content_audit] 테이블을 검토하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
콘텐츠 업데이트는 사용자 지정 제품 또는 사용자 지정 검색 맵에 영향을 주지 않습니다.

컨텐츠를 ServiceNow로 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 컨텐츠 서비스와 정보 소프트웨어 자산 관리 공유 사용. 컨텐츠 업데이트에 대한 자세한 내용은 KB0824127 참조하십시오.

소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리

소프트웨어 모델은 게시자, 버전 및 검색 맵에 대한 정보를 포함하여 구매한 소프트웨어의 프로파일입니다. 소프트웨어 권리는 소프트웨어 모델을 구입한 권한과 연결하는 데 사용됩니다.

소프트웨어 모델

소프트웨어 모델은 게시자 정보를 기록하고 프로파일을 만드는 데 사용됩니다. 하나의 소프트웨어 모델에 여러 권리를 연결할 수 있습니다.

소프트웨어 모델을 삭제하면 다운그레이드 권한 [samp_sw_downgrade_model 및 samp_downgrade_model] 테이블의 소프트웨어 모델과 관련된 모든 기록이 자동으로 삭제됩니다. 다운그레이드 권한에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 다운그레이드 권한.

소프트웨어 모델을 수동으로 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간. 소프트웨어 모델 자동 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 모델 자동 생성.

소프트웨어 권리

소프트웨어에 대한 소프트웨어 권한을 추적하려면 게시자 정보에 다시 연결할 수 있는 소프트웨어 권리를 만듭니다.

소프트웨어 권리는 소프트웨어 라이센스 조건을 기록합니다. 소프트웨어 권리를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 라이센스 할당량이 초과된 경우 신속하게 해결하고 승인되지 않은 소프트웨어를 제거하거나 라이센스를 추가로 주문하여 규정 준수 상태로 돌아갑니다.
- 라이센스 할당이 완전히 사용되지 않는 경우 앞으로 구매할 라이센스 수를 줄이십시오.

예를 들어, 한 회사에서 권한 100개가 포함된 소프트웨어 권리를 구입합니다. 소프트웨어 권리에서, 라이센스가 정당하게 할당된 직원 또는 컴퓨터 할당 100개가 작성됩니다. 디스커버리가 컴퓨터 200대에 설치된 소프트웨어를 발견하면 소프트웨어 자산 관리자는 라이센스 없이 소프트웨어가 설치된 직원 또는 컴퓨터를 파악하고 상황을 해결해야 합니다.

소프트웨어 권리 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.

소프트웨어 권리 임포트

일괄 소프트웨어 권리를 한 번에 임포트할 수 있습니다.

임포트하는 권리에 대해 PPN(게시자 부품 번호)이 지정된 경우 PPN이 컨텐츠 서비스 라이브러리의 PPN과 일치되고 이 데이터를 사용하여 소프트웨어 모델을 자동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
소프트웨어 권리(제품, 게시자, 버전, 에디션, 플랫폼 및 언어)를 임포트하는 동안 ### ## ### ## # ## 오류가 발생했지만 검색 맵이 발견되면 사용자 지정 게시자 부품 번호가 자동으로 생성됩니다. 검색 맵을 찾을 수 없는 경우 게시자 부품 번호와 연결할 검색 맵을 만들 수 있습니다.

임포트 스프레드시트에 충돌하는(또는 누락된) PPN이 포함된 경우 PPN 값은 기존 제품 정의의 값으로 설정됩니다(사용 가능한 경우).

주:
Microsoft 권리 배치를 임포트하고 라이센스 기간 필드가 계약으로 설정되어 있는 경우 시작 날짜와 종료 날짜를 모두 지정해야 합니다.

스텝업 라이센스 유형은 게시자 Microsoft가 인 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 게시자를 지정하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다.

소프트웨어 모델 자동 생성

소프트웨어 모델이 아직 없는 경우 소프트웨어 설치를 위해 자동으로 만들어집니다.

모든 소프트웨어 설치는 소프트웨어 모델에 연결되어야 합니다. 소프트웨어 모델과 연결하면 문제 해결에 도움이 되며 규정 준수를 위해 비용 예측 시 소프트웨어 설치가 포함됩니다.

소프트웨어 설치가 어떤 소프트웨어 모델과도 일치하지 않는 경우 시스템에서 자동으로 소프트웨어 모델을 생성합니다.

- 라이센스 가능 제품에 대한 소프트웨어 모델을 자동으로 만들려면 속성을 *Automatically create software models for all 'licensable' products*활성화합니다 .
- 라이센스가 없는 제품에 대한 소프트웨어 모델을 만들려면 속성을 *Automatically create software models for all 'not licensable' products*활성화하십시오.

주:
다음으로 이동하여 위에서 언급한 속성을 업데이트할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 속성.

조정이 실행되면 시스템에서는 소프트웨어 설치를 위한 소프트웨어 모델이 있는지 검색합니다. 기존 소프트웨어 모델 검색은 버전, 에디션, 언어, 플랫폼 및 설치 조건과 같은 속성을 기반으로 합니다. 기존 소프트웨어 모델의 속성에 대한 모든 조건이 일치하면 소프트웨어 모델이 만들어지지 않으므로 중복 소프트웨어 모델이 생성되지 않습니다.

일치하는 항목이 없는 경우에만 소프트웨어 모델이 만들어집니다. 소프트웨어 모델은 여러 버전에서 특정 에디션(사용 가능한 경우)에 대해 생성됩니다. 그러나 소프트웨어 모델은 특정 버전에 대해 만들어지지 않습니다.

검색 맵은 해당 소프트웨어 모델에 대한 검색 맵이 있는 경우에만 소프트웨어 모델에 연결됩니다. 해당 검색 맵이 콘텐츠 서비스 라이브러리에 없으면 검색 맵 없이 소프트웨어 모델이 만들어집니다.

or *Automatically create software models for all 'not licensable' products* 속성으로 *Automatically create software models for all 'licensable' products* 소프트웨어 모델이 자동으로 생성되는지 여부를 식별할 수 있습니다. 소프트웨어 모델 목록 뷰에서 기어 아이콘을 클릭하여 *### ##* 열을 표시합니다. 이 속성의 값이 ### ##으로 표시되어 있으면 소프트웨어 모델이 속성 중 하나에 의해 자동으로 작성되었음을 나타냅니다.

사용자 지정 게시자 부품 번호**(PPN)**

사용자 지정 PPN과 사용자 지정 검색 맵(DMAP)을 콘텐츠 서비스 PPN과 DMAP로 대체하여 권리 및 소프트웨어 모델에 대한 변경 내용을 전파합니다 소프트웨어 자산 관리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
게시자의 유효한 SKU가 아닌 부품 번호를 사용하는 사용자 지정 PPN은 대체할 수 없습니다.

컨텐츠 서비스 업데이트가 인스턴스에 다운로드되면 예약된 작업 이(*SAM - Find Product Definition Suggestions*가) 실행됩니다. 예약된 작업은 모든 사용자 지정 PPN 및 DMAP 기록을 확인하여 컨텐츠 서비스에서 일치하는 해당 PPN 및 DMAP를 찾습니다. 사용자 지정 PPN 및 DMAP에 대한 일치 항목이 발견되면 부품 번호 제안 [samp_sw_part_number_suggestion] 테이블에 제안 기록이 생성됩니다. 부품 번호 제안 옵션으로 이동하여 제안 기록을 볼 수 있습니다.

주:
사용자 지정 부품 번호 양식에서 콘텐츠 서비스에서 제외 옵션을 선택하여 콘텐츠 서비스에서 사용자 지정 PPN을 제외한 경우 해당 사용자 지정 PPN에 대한 제안이 표시되지 않습니다.

주:
제안 기록을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 또는 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 게시자 부품 번호(PPN) 제안 보기을 참조하십시오작업 공간에서 게시자 부품 번호(PPN) 제안 보기.

제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 제안을 수락하면 사용자 지정 PPN 및 DMAP이 컨텐츠 서비스 PPN 및 DMAP로 대체됩니다. 권리 및 소프트웨어 모델에 대한 모든 변경 사항은 자동으로 전파됩니다.

컨텐츠 서비스 PPN이 전파되면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 영향을 받는 모든 권리가 새 PPN으로 업데이트됩니다.
- 컨텐츠 서비스 DMAP와 연결된 다운그레이드 권한이 권리에 복사됩니다.
- 복사된 다운그레이드 권한은 사용자가 만든 기존 항목을 덮어씁니다.
- 라이센스 유형 및 라이센스 메트릭의 값은 PPN에 따라 수정됩니다(필요한 경우).
- 권리가 사용 중상태로 남아 있습니다.

컨텐츠 서비스 DMAP가 전파되면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 연결된 소프트웨어 모델이 새 DMAP으로 업데이트됩니다.
- 필드는 소프트웨어 모델에 영향을 받습니다.
  - 짧은 설명, 자산 추적 전략/단위, 다음 버전.
  - 제품군 구성요소/상위 항목을 콘텐츠 서비스 DMAP 값으로 덮어씁니다.
  - 추가된 사용자 지정 구성 요소는 경고에 명시된 대로 삭제됩니다.
  - 수명주기를 덮어씁니다(경고 메시지 포함).

소프트웨어 자산 관리 마이그레이션

소프트웨어 자산 관리 플러그인(ITSM 소프트웨어 자산 관리 기능 자산 관리)에서 애플리케이션으로 소프트웨어 자산 관리 마이그레이션하면 보다 강력한 기능을 활용할 수 있습니다. 플러그인을 활성화한 후 고객이 수동으로 작업해야 합니다.

플러그인 활성화 중에 자동 변경이 수행된 후 소프트웨어 자산 관리 (com.snc.software_asset_management) 플러그인에서 (com.snc.samp) 플러그인으로 소프트웨어 자산 관리 전문가 마이그레이션하려면 고객이 수동 절차를 수행해야 합니다.

플러그인 활성화 후 고객이 양식 및 목록에 대한 사용자 지정을 수동으로 덮어써야 할 수도 있습니다. 또한 플러그인 활성화 후 고객이 소프트웨어 모델, 소프트웨어 권리, 사용자/장치 할당 양식의 특정 필드를 수동으로 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 변경

(com.snc.samp) 플러그인은 다음과 같은 소프트웨어 자산 관리 전문가 자동 변경을 수행합니다.

- 테이블
  - 테이블 레이블 이름 바꾸기

테이블	원래 레이블	새 레이블
[alm_license]	소프트웨어 라이센스	소프트웨어 권리
[alm_entitlement_user]	사용자 권리	사용자 할당
[alm_entitlement_asset]	장치 권리	장치 할당

  - 새 테이블 및 스크립트 포함을 추가합니다.
  - 소프트웨어 권리 라이센스 키 필드의 문자열 값을 라이센스 키 [samp_sw_license_key] 테이블에 추가합니다.
- 필드 이름 및 값
  - 필수 추론 필드

    제품군 구성요소가 있는 소프트웨어 모델의 경우(소프트웨어 모델을 번들로 구성하기 위해) 소프트웨어 제품군 [cmdb_m2m_suite_model] 테이블의 필수 추론 필드 값이 새 필수 필드로 전송됩니다.
  - 권한 필드

    라이센스 권리 [alm_entitlement] 테이블의 소프트웨어 권리(이전 명칭은 소프트웨어 라이센스) 권한 필드 값이 새 구매 권한 필드로 전송되고, 이름이 권한에서 활성 권한으로 변경됩니다.
  - 소프트웨어 권리 할당(소프트웨어 권리 [alm_license] 테이블)에 대한 소프트웨어 모델 필드가 자동으로 권리(라이센스 권리 [alm_entitlement] 테이블)의 소프트웨어 모델로 설정됩니다.
  - 할당이 여러 개가 아니면 소프트웨어 자격 할당(라이센스 권리 [alm_entitlement] 테이블) 수량이 1로 설정됩니다.

    동일한 사용자 또는 장치에 대한 소프트웨어 권리 할당이 여러 개 있는 경우 여러 할당이 한 기록에 집계되고, 수량은 집계된 레코드 수로 설정되며, 중복 할당은 허용되지 않습니다.
- 양식 및 목록

  소프트웨어 모델, 권리(이전 명칭은 소프트웨어 라이센스), 검색 모델, 소프트웨어 설치 양식 및 목록 레이아웃이 새 애플리케이션에 맞게 수정됩니다.

  주:
  플러그인 활성화 후 이러한 양식과 목록에 대한 사용자 지정을 수동으로 덮어써야 합니다.

- 기능

  기능 사용 안 함

기능	설명
라이센스 및 소프트웨어 카운터	SAM 라이센스 카운터에 대한 예약된 작업 트리거가 없음으로 변경되어 비활성화되고, 소프트웨어 카운터가 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명
자동 매칭 기능	검색 모델을 해당하는 소프트웨어 모델과 매칭하려고 시도하는 매칭 기능이 비활성화됩니다.
탐색 메뉴	소프트웨어 자산 관리 (com.snc.software_asset_management) 플러그인에 대한 탐색 메뉴가 비활성화되고 이름이 변경됩니다.
비즈니스 규칙	검색 모델에 적용된 레거시 비즈니스 규칙이 사용되지 않습니다.

소프트웨어 설치와 소프트웨어 모델 관계

각 소프트웨어 설치를 소프트웨어 모델과 연결하면 라이센스 가능 및 라이센스 불가능 소프트웨어에 대한 감사 보고를 수행할 수 있습니다.

개요

다음 시스템 속성을 활성화하면 라이센스 가능 제품과 라이센스 불가능 제품에 대한 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다.

- *com.snc.samp.automaticsmrcreation*: 라이선스 대상 제품의 경우
- *com.snc.samp.automaticsmcreation*: 라이센스가 없는 제품의 경우

시스템 속성이 활성화되고 검색 모델 일치가 있는 경우 일치 항목이 일반적이더라도 소프트웨어 모델이 생성되지 않습니다. 시스템 속성을 사용할 수 없는 경우 소프트웨어 모델은 검색 모델에만 매칭됩니다. 소프트웨어 모델이 생성되지 않습니다.

가장 구체적인 소프트웨어 모델과 일치합니다. 검색 모델에 대한 특정 소프트웨어 모델이 없는 경우 가장 일반적인 소프트웨어 모델과 일치합니다.

일치 프로세스 중에 일치하는 소프트웨어 모델이 발견되었지만 설치 조건이 있으면 일치하는 것으로 간주되지 않습니다. 이러한 시나리오에서는 설치 조건 없이 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다.

소프트웨어 검색 모델(cmdb_sam_sw_discovery_model) 테이블의 정규화된 각 게시자와 정규화된 제품 쌍에 대해 예약된 작업 *SAM - Discovery Model to Software Model matching*은 게시자와 제품이 일치하는 모든 소프트웨어 모델을 가져옵니다. 소프트웨어 모델에 설치 조건, 구독 조건 또는 DB 옵션이 없는 경우 시스템은 표준화된 게시자, 표준화된 제품, 표준화된 에디션 및 표준화된 버전 값을 가진 일치하는 검색 모델을 가져옵니다. 일치하는 것이 발견되면 소프트웨어 모델 참조가 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model] 테이블의 소프트웨어 모델 열에 배치됩니다.

수동으로 소프트웨어 모델을 설정

예약된 작업이 *SAM - Discovery Model to Software Model matching* 설정한 것보다 더 일반적인 소프트웨어 모델을 일치시키도록 선택하는 경우 소프트웨어 검색 모델 (cmdb_sam_sw_discovery_model) 테이블의 양식 뷰에서 원하는 소프트웨어 모델을 수동으로 설정할 수 있습니다. 자동으로 일치하는 열이 선택 취소됩니다.

소프트웨어 모델이 설정되고 자동으로 일치하는 열의 값이 false인 경우 예약된 작업은 후속 실행 시 소프트웨어 모델 값을 재정의하지 않습니다.

샘플 일치

다음은 소프트웨어 모델 및 검색 모델 일치의 몇 가지 샘플 시나리오입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 모델	소프트웨어 모델	일치 항목
SQL Server 2019 Enterprise	• SQL Server 2019 Enterprise • SQL Server 2019	SQL Server 2019 Enterprise 소프트웨어 모델
SQL Server 2019 Enterprise	• 설치 조건이 있는 SQL Server 2019 Enterprise • SQL Server 2019(에디션은 무엇이든 됨)	SQL Server 2019 소프트웨어 모델
SQL Server 2019	설치 조건이 있는 SQL Server 2019(에디션은 무엇이든 됨)	일치 항목 없음. 시스템 속성을 사용하도록 설정하면 새 소프트웨어 모델인 SQL Server Enterprise(버전은 any)가 만들어집니다.

소프트웨어 라이센스 메트릭

라이센스 메트릭은 소프트웨어 권리에서 설정되며 다양한 메트릭 그룹 및 소프트웨어 모델 조합의 조정에 사용됩니다.

각 메트릭 그룹에는 게시자와 관련된 라이센스 메트릭 세트가 있습니다.

소프트웨어 모델에서 메트릭 속성 관련 목록을 보고 속성 값을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 모델 필드 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 라이센스 메트릭을 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 라이센스 메트릭 추가 문서를 참조하십시오. 자원 값 [samp_sw_resource_value] 테이블을 사용하면 자원 값 [samp_sw_resource_value] 테이블의 단위 소비 열과 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result] 테이블의 라이센스 필요 열 간에 1:1 계산을 수행하여 사용자 지정 라이센스 메트릭 역량을 향상시킬 수 있습니다.

Adobe, Citrix, IBM (및 모두 IBMRed Hat포함), Microsoft, , Oracle, SAPVMware 게시자 팩은 추가 기능으로 사용할 수 있습니다. 게시자 라이센스 모델에 따라 라이센스가 부여된 소프트웨어를 관리하는 기능을 제공합니다.

SaaS License Management를 설치하면 구독 및 소비 메트릭 그룹이 추가됩니다.

소프트웨어 권리의 라이센스 메트릭 필드 옆에 있는 참조(ⓘ) 아이콘을 선택하여 라이센스 메트릭에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
Adobe **주:** Adobe 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 Adobe 설치된 경우에만 표시됩니다.	• 장치 단위: 장치에 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 사용자 단위: 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 사용자 구독: 사용자에게 활성화된 소프트웨어 구독 수에 대한 라이센스를 부여합니다. 하나 이상의 권리가 있는 소프트웨어 모델에 대한 조정을 실행하면 사용자에게 할당된 각각의 고유한 활성 소프트웨어 구독 기록에 대한 권한이 사용됩니다. ○ 사용자에게 사용자 할당과 구독 기록이 모두 있는 경우 권한이 할당됨 사용 중인 것으로 간주됩니다. ○ 사용자에게 사용자 할당이 없지만 구독 기록이 있는 경우 권한이 할당되지 않은 것으로 간주됩니다. ○ 사용자에게 사용자 할당이 있지만 구독 기록이 없는 경우 권한이 할당됨 사용되지 않는 것으로 간주됩니다. 사용자 할당에서 사용자에게 여러 권한이 할당된 경우 사용자에게는 소프트웨어 모델에 해당하는 수의 구독이 적용됩니다. 예를 들어, 사용자에게 두 개의 권한이 있는 사용자 할당이 있지만 소프트웨어 모델과 관련된 구독 기록은 하나뿐이라고 가정해 보겠습니다. 이 예에서 한 권한은 사용 중인 것으로 간주되고 두 번째 권한은 사용하지 않는 것으로 간주됩니다.
Citrix **주:** Citrix 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 Citrix 설치된 경우에만 표시됩니다. 데이터를 수집하려면 Citrix 검색 프로세스가 필요합니다. 관리 사용자는 라이센스 서버와의 Citrix 통신을 위해 제공 컨트롤러에서 Citrix 실행할 검색 일정을 만들어야 합니다. 검색 패턴 및 테이블에 대한 Citrix 자세한 내용은 을 참조하십시오.	• 동시 사용자: 프로그램에 액세스하는 동시 사용자 수를 라이센스합니다. • 장치 단위: 장치에 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 프로세서당(CPU 수): 실제 서버 또는 가상 머신에서 프로세서를 라이센스합니다. • 사용자 단위: 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. 클라이언트 액세스 기록을 통해 서버 소프트웨어를 조정하는 Citrix 경우 이 라이센스 메트릭은 서버에 액세스하는 사용자에게 라이센스를 부여합니다. • 사용자/장치 단위: 고유 사용자 또는 공유 장치에 라이센스를 부여합니다. 라이센스가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	사용자에게 할당된 경우 사용자는 무제한의 장치에 무제한으로 연결할 수 있습니다. 라이센스가 장치에 할당된 경우 무제한의 사용자가 단일 장치에 연결할 수 있습니다. 메트릭 그룹으로 권리를 Citrix 생성하고 사용자/장치 단위 라이센스 메트릭이 지정된 경우 라이센스 계산기는 고유한 사용자 및 장치 수를 기반으로 모든 관련 소프트웨어 모델의 규정 준수를 검사합니다. 클라이언트 액세스 기록을 통해 서버 소프트웨어를 조정하는 Citrix 경우 이 라이센스 메트릭은 서버에 액세스하는 사용자와 장치에 라이센스를 부여합니다.
일반	• 코어 단위: 물리적 서버 또는 가상 머신에서 코어를 라이센스합니다. CPU core count * CPU count • 장치 단위: 장치에 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 명명된 장치 단위: 특정 장치에 소프트웨어 설치 수에 대한 라이센스를 부여합니다. 주: 할당을 추가해야 합니다. • 명명된 사용자 단위: 특정 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. 주: 할당을 추가해야 합니다. • 프로세서당(CPU 수): 실제 서버 또는 가상 머신에서 프로세서를 라이센스합니다. • 사용자 단위: 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 사용자 CAL: 각 사용자가 서버에 액세스하는 데 사용하는 디바이스 수에 관계없이 서버에 액세스하는 각 사용자에게 라이선스를 부여합니다. • 장치 CAL: 각 장치를 사용하여 서버에 액세스하는 사용자 수에 관계없이 서버에 액세스하는 각 장치에 라이센스를 부여합니다. • 사용자/장치 CAL: 서버에 액세스하는 각 사용자 또는 장치에 라이센스를 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	• 자원 소비입니다. CAL 조정을 지원하는 사용량 기반 라이센스 메트릭입니다. 자원 값 [samp_sw_resource_value] 테이블의 단위 소비 열과 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result] 테이블의 라이센스 필요 열 간의 1:1 비율 계산.
동시 라이센스 주: 동시 라이센스 라이센스 메트릭은 엔지니어링 애플리케이션 (sn_samp_eng_app용) 플러그인이 OpenLM 및 Open iT 통합과 함께 활성화된 경우에만 소프트웨어 자산 관리 전문가 표시됩니다.	이러한 라이센스는 소프트웨어에 액세스하는 동시 사용자 또는 장치 수를 기반으로 합니다. • 부동: 네트워크의 사용자 또는 장치 간에 소프트웨어 풀을 공유하고 관리합니다. 사용자 또는 장치가 소프트웨어에 대한 액세스를 요청하면 라이센스를 체크 아웃합니다. 라이선스 사용량이 최고조에 달할 때 라이선스가 남아 있지 않으면 사용자 또는 디바이스가 소프트웨어에 액세스할 수 없습니다. 사용되는 권한 수는 지정된 시간 동안 체크 아웃된 최대 라이센스 수를 기반으로 합니다. • 토큰: 사용자 또는 장치 간에 토큰 풀을 공유하고 관리합니다. 사용자 또는 장치가 소프트웨어에 대한 액세스를 요청할 때 토큰 또는 토큰 세트를 체크 아웃합니다. 라이선스 사용량이 최고조에 달할 때 토큰이 남아 있지 않으면 사용자나 장치가 소프트웨어에 액세스할 수 없습니다. 사용되는 권한 수는 지정된 시간 동안 체크 아웃된 최대 토큰 수를 기반으로 합니다. • 네트워크: 지정된 TCP 또는 IP 네트워크 내의 사용자 또는 장치 간에 라이센스 풀을 공유하고 관리합니다. 사용자 또는 장치가 소프트웨어에 대한 액세스를 요청하면 라이센스를 체크 아웃합니다. 라이선스 사용량이 최고조에 달할 때 라이선스가 남아 있지 않으면 사용자 또는 디바이스가 소프트웨어에 액세스할 수 없습니다. 사용되는 권한 수는 지정된 시간 동안 체크 아웃된 최대 라이센스 수를 기반으로 합니다.
소비 주: 소비 라이센스 메트릭은 가 설치된 경우에만 SaaS 라이선스 관리 표시됩니다.	SaaS 소비: 사용할 수 있는 소프트웨어 단위의 측정 단위를 기준으로 조직에 라이센스를 부여합니다.
CrowdStrike	• 예약된 시간당 평균 센서: 시계 시간당 고유한 활성 엔드포인트 수를 계산하고 롤링 28일 동안 평균을 계산합니다. 예약된 시간당 평균

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	센서 라이센스 수는 각 클럭 시간이 시작될 때 재설정됩니다. • 센서 구독: 연속 4주 동안의 엔드포인트 수를 평균하여 라이센스 사용량을 계산합니다. 주별 엔드포인트 수는 이전 7일 동안 소비된 총 엔드포인트 수를 기준으로 합니다. **주:** 이러한 라이센스 메트릭은 패치 1, 소프트웨어 자산 관리 (SaaS 라이선스 관리 sn_sam_saas_int) 15.0.8 및 소프트웨어 자산 관리 (sn_itam_samp) 2.1.0 버전 이상에서 사용할 수 Yokohama 있습니다. 아래 패치 1의 Yokohama 버전을 사용 중인 경우 KB1801232 참조하십시오.
IBM **주:** IBM 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 IBM 설치된 경우에만 표시됩니다.	• 권한 있는 사용자: 소프트웨어 제품에 대한 IBM 액세스 권한이 부여된 각 사용자에게 라이센스를 부여합니다. • 권한 있는 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 대한 액세스 권한이 부여된 선택된 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . • 직원 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 대한 액세스 권한이 부여된 조직 내 총 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . • 외부 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 대한 액세스 권한이 부여된 조직 외부의 총 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . • 장치 단위: 장치에 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 명명된 사용자 단위: 특정 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 프로세서당(CPU 수): 실제 서버 또는 가상 머신에서 프로세서를 라이센스합니다. • 사용자 단위: 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • PVU(프로세서 값 단위): 라이선스는 프로세서 기술 및 프로그램에서 사용할 수 있는 프로세서 수를 기반으로 합니다. 전체 용량 PVU 사용 권한에는 물리적 하드웨어 환경에서 활성화된 모든 프로세서 코어에 대한 라이센스가 필요합니다. 하위 용량 PVU 사용 권한에는 서버 또는 서버 그룹의 전체 용량보다 적은 수의 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	• 자원 값 단위(RVU): 라이선싱은 제품에서 사용하거나 관리하는 활성화된 프로세서 코어 수를 기반으로 합니다. 전체 용량 RVU 엔타이틀먼트에는 물리적 하드웨어 환경에서 활성화된 모든 프로세서 코어에 대한 라이센스가 필요합니다. 하위 용량 RVU 권리에는 서버 또는 서버 그룹의 전체 용량보다 적은 라이센스가 필요합니다. • VPC(가상 프로세서 코어): 제품에서 사용할 수 있거나 제품에서 관리하는 vCPU(가상 CPU) 수를 라이센스합니다. 주: 이 라이센스 메트릭은 에서 애플리케이션에 ServiceNow Store대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 요청하고 설치하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
Microsoft 주: Microsoft 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 Microsoft 설치된 경우에만 표시됩니다.	• 장치 CAL: 서버 소프트웨어에 대한 장치 클라이언트 액세스 라이센스 수를 라이센스합니다. • 코어 단위: 가상 머신을 지원하는 가상 코어와 물리적 서버 모두에서 코어를 라이센스하고 사용된 권한 수를 기반으로 비용 효율적인 모델을 제공합니다. Software Assurance가 포함된 Microsoft SQL Server Enterprise Edition의 코어당에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 Software Assurance에 대한 Microsoft 권리 생성. 주: 코어당(실제 코어) 및 코어당(가상 OSE) 메트릭은 New York 릴리스부터 사용되지 않습니다. 코어당(실제 코어) 및 코어당(가상 OSE) 메트릭을 사용하는 기존 권리는 코어당으로 대체됩니다. 조정 결과에 변화가 있을 수 있습니다. • 코어당(CAL 포함): 물리적 서버를 라이센스합니다. 라이센스 수는 설치 수와 OSE(운영 체제 환경)에 따라 다릅니다. 실제 서버가 ESX 서버이고 클러스터의 일부인 경우에만 클러스터 수준의 코어당 (CAL 포함) 라이센스입니다. 이 라이센스 메트릭은 클러스터 내의 모든 ESX 서버에 있는 모든 프로세서를 사용하여 클러스터에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	라이센스를 받아야 하는 코어 또는 프로세서의 총 수를 결정합니다. **주:** 클러스터에서 vMotion 또는 DRS를 사용하도록 설정하면 모든 가상 시스템을 해당 클러스터 내의 모든 ESX Server로 이동할 수 있습니다. 모든 ESX Server에 있는 코어의 최대 용량은 클러스터 라이센스를 부여하는 데 필요한 권한으로 간주됩니다. • 장치 단위: 장치에 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 프로세서 단위: 실제 서버에서 설정된 수의 프로세서 라이센스를 부여합니다. • 사용자 단위: 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. • 서버(인스턴스당): 실제 서버 또는 가상 머신에서 설정된 수의 소프트웨어 설치 라이센스를 부여합니다. • 서버(서버당): 실제 서버 및 실제 서버가 호스트하는 모든 가상 머신의 모든 소프트웨어 설치에 라이센스를 부여합니다. • 사용자 CAL: 서버 소프트웨어에 대한 사용자 클라이언트 액세스 라이센스 수를 라이센스합니다. • 사용자 구독: 사용자에게 활성화된 소프트웨어 구독 수에 대한 라이센스를 부여합니다. 사용자 구독 라이센스 메트릭으로 하나 이상의 권리가 있는 소프트웨어 모델에 대해 조정을 실행하면 사용자에게 할당된 각각의 활성 고유 소프트웨어 구독 기록에 대해 하나의 권한이 사용됩니다.
Oracle **주:** Oracle 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 Oracle 설치된 경우에만 표시됩니다.	• Named User Plus: 실제 호스트에 라이센스를 부여합니다. 클라이언트 액세스 레코드를 통해 데이터베이스 서버 또는 Oracle WebLogic 서버와 같은 Oracle 서버 소프트웨어를 조정하는 Oracle 경우, 이 라이센스 메트릭은 서버에 액세스하는 사용자에게 라이센스를 부여합니다. • 프로세서당: 프로세서의 코어 수를 라이센스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	주: Oracle 프로세서당 라이센스 메트릭의 경우 AWS(Amazon Web Services)를 실행하는 VM(가상 머신)을 사용하는 경우 하이퍼 스레딩을 활성화합니다. • 직원: 내부 사업 운영의 정의에 따라 Oracle에이전트, 계약자 및 컨설턴트를 통해 직간접적으로 고용된 직원을 포함하여 정규직, 시간제 및 임시 직원의 총 수를 허가합니다. **주:** 필요한 라이센스 수는 Java SE Universal을 사용하는 Oracle 직원 수가 아니라 총 직원 수에 따라 결정됩니다. **주:** 속성을 사용하여 *com.snc.samp.oracle.reconlevel* 기반 Oracle 인스턴스의 조정 계산을 VMware 위한 집계 수준을 선택할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 속성 문서를 참조하십시오.
Red Hat **주:** Red Hat 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 IBM 설치된 경우에만 표시됩니다.	• 소켓쌍당: 실제 호스트의 소켓 쌍 수 또는 실제 호스트에서 서버를 실행하는 Red Hat Enterprise Linux VM(가상 머신) 쌍 수를 라이센스합니다. • 코어 단위: 가상 머신과 물리적 서버를 지원하는 가상 코어 모두에서 코어를 라이센스합니다. 또한 사용된 권한 수를 기반으로 비용 효율적인 모델을 제공합니다.
SAP **주:** SAP 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 SAP 설치된 경우에만 표시됩니다.	• 명명된 사용자: 명명된 사용자 유형을 할당할 수 있는 명명된 사용자의 수를 라이센스합니다. 명명된 사용자 유형은 권리에 연결된 소프트웨어 모델에 의해 정의됩니다. • 엔진 측정: 엔진 사용량에 대한 라이선스를 부여합니다. • 디지털 액세스: 외부 공급업체 애플리케이션에서 만든 문서 수에 따라 타사 애플리케이션 또는 비SAP중간 소프트웨어를 통한 애플리케이션의 간접 사용 SAP 라이센스를 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	• FUE(전체 사용량 등가): Cloud Public Edition의 SAP S/4HANA 지정된 솔루션 기능에 액세스할 수 있는 권한이 있는 사용자 수를 라이센스합니다.
구독 **주:** 구독 라이센스 메트릭은 가 SaaS 라이선스 관리 설치된 경우에만 표시됩니다.	사용자 구독: 사용자 수에 대한 라이센스입니다.
VMware **주:** VMware 라이센스 메트릭은 게시자 팩이 VMware 설치된 경우에만 표시됩니다.	• 애플리케이션 인스턴스당: 애플리케이션 인스턴스 수를 라이센스합니다. 적용 대상 VMware 제품: vCenter Server 소프트웨어. • 장치 단위: 장치에 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. 제품군인 Horizon FLEX, ThinApp, ThinApp 가상화 패키지 작성기 및 Mirage Windows 마이그레이션에 VMware 적용됩니다. • 명명된 사용자 단위: 특정 사용자에게 소프트웨어 설치 횟수에 대한 라이센스를 부여합니다. 지정된 사용자에게 VMware 적용: Horizon Advanced, Horizon Enterprise, Horizon Suite, Mirage, Horizon Socialcast 온 프레미스, Workspace(포털), Workspace Suite, Horizon Air, Horizon Air Desktop DR, ThinApp, ThinApp 가상화 패키지, vRealize Operations for Horizon, User Environment Manager, vRealize Business. • OSI당: VM(가상 머신) 또는 실제 호스트에서 실행되는 OS(운영 체제) 라이센스를 부여합니다. vRealize Operations, vRealize Log Insight, vRealize Automation, vRealize Business for Cloud 및 vRealize Code Stream 제품군에 VMware 적용됩니다. • 프로세서 단위: 실제 호스트에서 프로세서(CPU)를 라이센스합니다. 각 CPU에는 32개의 코어마다 하나의 권한이 필요합니다. 기본값이 32인 프로세서당 최대 코어 수 메트릭 속성이 프로세서당 권리에 대한 VMware 소프트웨어 모델에서 자동으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 메트릭

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
	생성됩니다. 이 메트릭 속성은 조정 중에 라이센스 준수를 결정하는 데 사용됩니다. 제품군 제품: vSphere, vSphere with Operations Management에 VMware 적용됩니다. • 코어 단위: 물리적 호스트에서 프로세서 코어를 라이센스합니다. 프로세서당 최소 16개의 코어에 라이센스를 부여해야 합니다. 구독 기반 VMware 제품군 제품에 적용: VMware vSphere Standard(VVS) 및 VMware vSphere Essentials Plus(VVEP)

무제한 소프트웨어 라이센스

무제한 소프트웨어 라이센스를 사용하면 무제한 할당 및 무제한 권한으로 권리를 생성할 수 있으므로 사후 정산 비용 없이 원하는 수의 소프트웨어 설치 라이센스를 부여할 수 있습니다.

sam_admin 또는 sam_user 역할은 무제한 할당(사용자 또는 장치 할당)을 허용하고 라이센스 메트릭 결과를 미준수로 분류하지 않는 무제한 라이센스로 권리를 지정할 수 있습니다.

권리를 만들거나 임포트하는 동안 소프트웨어 권리 페이지 또는 권리 임포트 페이지에서 무제한 라이센스 확인란을 선택할 수 있습니다.

무제한 라이센스에 대한 고려 사항

- 조정 프로세스에서는 소프트웨어 설치가 일치하고 라이센스가 부여되는 경우 무제한 라이센스를 고려합니다. 무제한 라이센스가 고정 금액 라이센스보다 우선합니다.
- 라이센스 메트릭 결과는 무제한 라이센스에 대해 별도로 생성됩니다.
- 무제한 라이센스 영구 권리는 하나의 무제한 라이센스 유지관리 권리에만 연결할 수 있습니다.
- 단가는 총 비용과 같습니다.
- 무제한 라이센스에 대한 다운그레이드 권한이 지원됩니다.
- 무제한 라이센스의 경우 구매한 권한, 활성 권한 및 사용 가능한 할당 수 필드가 소프트웨어 권리 페이지에 표시되지 않습니다.

지원되는 라이센스 메트릭 및 라이센스 유형

무제한 라이센스의 경우 모든 메트릭 그룹에서 다음 라이센스 메트릭이 지원됩니다.

- 사용자당
- 장치 당
- 명명된 사용자 기준
- 명명된 장치 당
- 사용자 구독

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Named User Plus
- 프로세서별

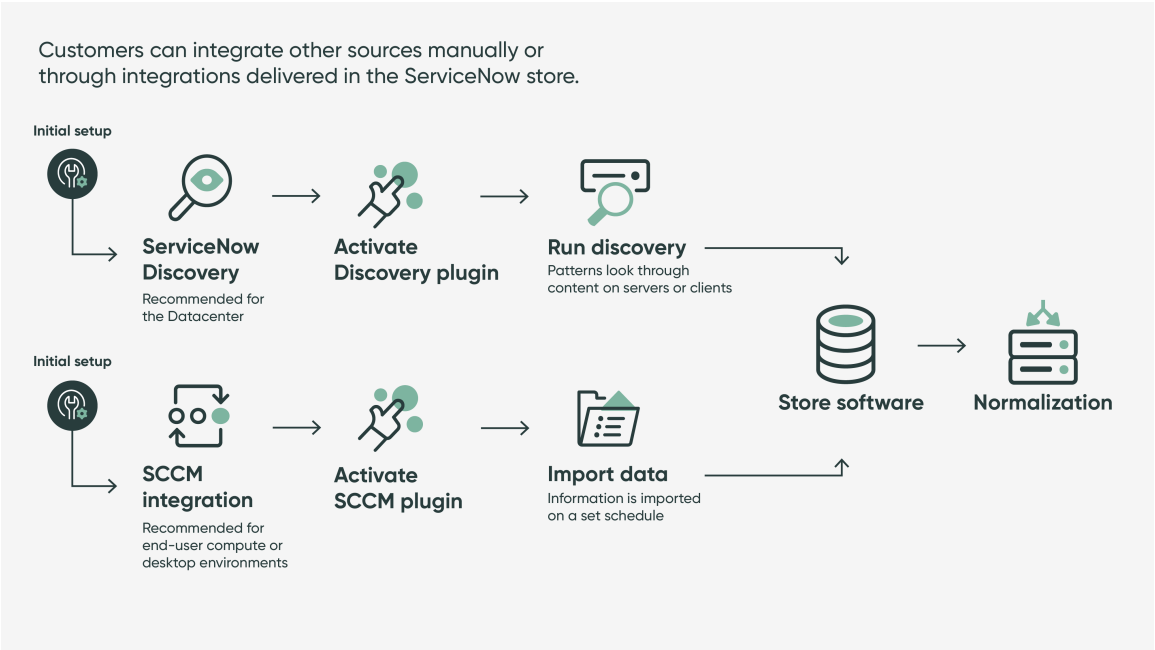
무제한 라이센스에 대해 지원되는 라이센스 유형은 다음과 같습니다.

- 영구
- 유지관리/Software Assurance
- 영구 + 유지관리/영구 + Software Assurance
- 구독

소프트웨어 검색 및 정규화

권리를 임포트한 후에는 또는 Microsoft SCCM을 사용하여 ServiceNow 디스커버리 사용자 환경에서 소프트웨어 설치를 검색하고 해당 데이터를 ServiceNow AI Platform.

ServiceNow Discovery 또는 **Microsoft** SCCM의 설정을 보여주는 인포그래픽



데스크톱 환경에는 데이터센터에, Microsoft SCCM에는 사용할 디스커버리 홈 수 있지만 다른 타사 검색 솔루션을 CMDB 와 통합하여 지원할 소프트웨어 자산 관리수 있습니다. 다른 검색 솔루션을 통합하려면 수동으로 추가하거나 ServiceNow Store. 검색 소스를 수동으로 통합하는 방법에 대한 자세한 내용은 Customer Success Center 를 참조하십시오.

검색 및 SCCM을 통합한 후 데이터를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 SCCM 또는 검색을 사용하여 소프트웨어 데이터 수집 을 참조하십시오.

디스커버리 통합

ServiceNow 디스커버리 는 소프트웨어를 정규화하고 조정할 수 있도록 소프트웨어 설치 테이블을 자동으로 채우는 데 사용됩니다.

주:
를 디스커버리사용하려면 Discovery 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리는 검색 프로세스의 패턴을 사용하는데, 이 패턴을 만들거나 사용자 지정할 수 있습니다. 기본 시스템에는 대부분의 산업 표준 네트워크 장치와 애플리케이션에 적용되는 광범위한 패턴이 포함되어 있습니다. 다음은 에서 소프트웨어 자산 관리사용하는 몇 가지 기본 시스템 패턴입니다.

- Citrix XenApp(XenApp)
- Citrix XenDesktop,
- VMware vCenter
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange 서버
- Oracle 데이터베이스 서버

소프트웨어 자산 관리에 대한 다른 패턴을 사용자 지정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 패턴 생성 또는 수정을 참조하세요.

검색된 소프트웨어는 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 저장됩니다.

소프트웨어 설치 레코드가 소프트웨어 설치 테이블에 기록되면 비즈니스 규칙에서는 검색된 게시자, 검색된 제품, 검색된 버전의 고유 조합이 검색 모델 테이블에 있는지 여부를 확인합니다.

- 이미 있으면 검색 모델의 참조가 소프트웨어 설치 테이블에 설정됩니다.
- 아직 없으면 검색 모델 테이블에 새 레코드가 만들어지고, 해당 검색 모델 참조가 소프트웨어 설치 테이블에 설정됩니다.

검색 후 정규화가 실행됩니다.

에 대한 디스커버리자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 검색을 참조하십시오.

SCCM 통합

SCCM을 단독으로 사용하거나 SCCM과 함께 디스커버리 홈 사용하여 장치에서 소프트웨어를 식별할 수 있습니다.

> **주:**
> 데스크톱 환경에서 소프트웨어 설치를 검색하는 데 SCCM을 사용할 Microsoft 수 있지만 다른 타사 도구도 통합할 수 있습니다.

SCCM 2012 v2 및 2016 플러그인은 소프트웨어 자산 관리모두 Microsoft . Microsoft Microsoft SCCM을 소프트웨어 자산 관리.

Microsoft SCCM 통합 플러그인:

- 통합 — Microsoft SCCM 2012 v2(com.snc.integration.sccm2012v2) 플러그인
- 통합 — Microsoft SCCM 2016(com.snc.integration.sccm2016) 플러그인

Microsoft SCCM 소프트웨어 사용량 플러그인:

- 통합 — Microsoft SCCM 2012 v2 소프트웨어 사용(com.snc.samp_usage_sccm) 플러그인
- 통합 — Microsoft SCCM 2016 소프트웨어 사용(com.snc.samp.usage_sccm_2016) 플러그인

통합 — Microsoft SCCM 2016 플러그인은 SCCM 버전 1606, 1906, 1910, 2002와 호환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
이러한 Microsoft SCCM 플러그인은 이 릴리스에서 Tokyo 사용되지 않습니다. SCCM과 처음 통합하는 경우에는 대신ServiceNow Store 에서 SCCM용 Microsoft 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 요청하고 설치합니다. 인스턴스에서 SCCM 플러그인 ServiceNow 중 Microsoft 하나를 이미 활성화한 경우 SCCM용 서비스 그래프 커넥터 스토어 애플리케이션용 마이그레이션 준비 도구를 사용하여 SCCM 플러그인에서 Microsoft 서비스 그래프 커넥터로 마이그레이션할 인스턴스를 준비합니다. 서비스 그래프 커넥터에 대한 자세한 내용은 Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터를 참조하십시오.

SCCM 및 데이터를 인스턴스로 임포트하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft SCCM 소프트웨어 사용량.

정규화

정규화 프로세스는 검색된 게시자, 검색된 제품, 검색된 버전 및 에디션 값을 정규화된 등가물의 리포지토리와 ServiceNow 비교합니다. 검색 모델 테이블의 해당하는 정규화된 필드(게시자, 제품, 버전 및 에디션)에 일치 항목이 추가됩니다. 그런 다음 정규화된 필드를 사용하여 구매한 권리를 조정하고 라이센스 위치를 계산합니다.

예를 들어, 정규화된 게시자 필드에 대해 검색된 게시자 Microsoft 회사를 정규화할 Microsoft 수 있습니다.

또한 정규화 프로세스는 검색된 필드와 정규화된 값 간의 패턴 일치를 찾고 그에 따라 정규화된 필드를 업데이트합니다.

특정 소프트웨어 검색 모델이 유사한 검색 필드 값을 소프트웨어 자산 관리 공유하는 경우 애플리케이션은 와이드넷 정규화 원칙을 사용하여 이를 정규화하므로 팀이 각 제품에 대해 별도의 정규화 규칙을 만들 필요가 콘텐츠 서비스 줄어듭니다.

주:
특정 소프트웨어 제품만 와이드넷 정규화를 사용할 수 있습니다. 이러한 소프트웨어 제품은 팀에서 콘텐츠 서비스 결정합니다.

예약된 작업이 실행되어 표준화된 컨텐츠와 패턴 업데이트를 매일 끌어오지만 예약 작업이 실행되는 빈도를 변경할 수 있습니다. 정규화 규칙이 변경되면 적용 가능한 정규화된 모델과 부분적으로 정규화된 디스커버리 모델이 업데이트된 값으로 다시 정규화됩니다.

정규화 제안 기능을 사용하여 수동으로 정규화된 검색 모델을 정규화하기 위한 제안을 평가합니다. 업데이트된 정규화 콘텐츠와 사용자의 콘텐츠 간에 차이가 있는 경우 제안이 자동으로 식별됩니다. 업데이트의 콘텐츠에는 최신 정보가 포함되어 있으므로 제공된 콘텐츠를 사용하면 소프트웨어 설치를 정확하게 유지하는 데 도움이 됩니다.

누락되거나 완전히 정규화되지 않은 소프트웨어 검색 모델을 ServiceNow 연구를 위해 제공할 수 있도록 옵트인 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 할 수 있습니다. 생성된 새로운 콘텐츠와 규칙은 소프트웨어 정규화를 지속적으로 개선하기 위해 고객에게 다시 제공됩니다.

정규화의 이점

- 정규화는 조직에서 검색된 소프트웨어의 최종 목록을 만듭니다. 조직은 소프트웨어 감사 준비 상태 또는 IT 운영을 위해 설치된 소프트웨어의 철저한 인벤토리가 필요합니다. 정규화하지 않으면 조직은 동일한 게시자에 대해 여러 이름으로 인해 어려움을 겪게 되며, 이를 합리화하기 위해 상당한 노력이 필요하며 실행하는 보고서의 정확성과 가치를 약화시킵니다.
- 정규화는 소프트웨어 권리 조정의 정확성과 효율성을 향상시킵니다. 검색 모델의 정규화된 값을 사용하여 획득한 소프트웨어 권리에 대해 매핑함으로써 보다 정확한 조정 결과를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 하면 카운트가 정확하고 권리 레코드와 일치한다는 것을 알고 소프트웨어 감사를 계획하고 완료하기가 더 쉬워집니다.

- 정규화 프로세스를 통해 여러 검색 도구에서 설치 데이터를 표준화할 수 있습니다.

디스커버리 모델의 정규화 제안

정규화 제안은 수동으로 정규화된 모든 검색 모델에 대해 생성됩니다. 이러한 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

정규화 제안 개요

주간 정규화 프로세스 중에 다음 두 시나리오 모두에서 정규화 제안이 만들어집니다.

- 검색 모델 필드 값이 콘텐츠 서비스에서 제안된 정규화 값과 하나라도 다른 경우.
- 모든 검색 모델 필드 값이 콘텐츠 서비스에서 제안된 정규화 값과 동일한 경우

시스템 속성을 *com.snc.samp.auto_accept_normalization_suggestion* 사용하는 경우 제안된 정규화 값과 수동으로 정규화된 값 간에 차이가 없으면 정규화 제안이 자동으로 수락됩니다. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

주:
도메인 분리 환경의 경우 개별 도메인은 새 sys_application_property 값 기록을 생성하여 자체 도메인에 대해 이 시스템 속성을 재정의할 수 있습니다.

제안을 수락하거나 시스템 속성에서 자동으로 수락한 경우 검색 모델의 상태가 정규화 됨으로 변경되고 제안된 모든 값이 검색 모델의 정규화된 필드로 복사됩니다. 제안을 거부하면 수동으로 정규화된 값은 변경되지 않습니다.

이 기록은 정규화 제안 [samp_normalization_suggestion] 테이블에 포함되어 있습니다.

제안 수락 또는 거부

제안을 수락 하는 경우:

- 검색 모델의 게시자, 제품, 버전, 에디션, 플랫폼 및 언어가 정규화 규칙의 값으로 업데이트됩니다.
- 정규화 상태가 수동으로 정규화됨에서 정규화됨으로 변경됩니다.
- 정규화 제안 상태가 수용됨으로 변경됨
- 검색 모델의 정규화 날짜가 제안이 수락된 시간으로 업데이트됩니다.

제안을 거부 하는 경우:

- 검색 모델은 수동으로 정규화된 값을 유지하고 수동으로 정규화된 상태로 유지됩니다.
- 정규화 제안 상태가 거부됨으로 변경됩니다.

정규화 제안 양식

필드	설명
디스커버리 모델	설치된 소프트웨어를 나타내는 소프트웨어 검색 모델입니다.
제안 상태	정규화 프로세스의 제안 상태입니다 .
검색된 게시자	검색된 소프트웨어 게시자입니다.
검색된 제품	검색된 소프트웨어 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정규화 제안 양식

필드	설명
검색된 버전	검색된 소프트웨어 버전입니다.
권장 정규화	
권장 게시자	소프트웨어의 권장 게시자입니다.
권장 제품	소프트웨어의 추천 이름입니다.
권장 버전	소프트웨어의 제안 버전입니다.
제안 편집	소프트웨어의 제안 에디션입니다.
제안 플랫폼	소프트웨어의 제안 플랫폼입니다.
권장 언어	소프트웨어의 권장 언어입니다.
게시자	소프트웨어의 표준화된 게시자입니다.
제품	소프트웨어의 표준화된 제품 이름입니다.
버전	소프트웨어 제품의 표준화된 버전입니다.
에디션	소프트웨어 제품의 표준화 버전입니다.
플랫폼	소프트웨어 제품의 표준화된 플랫폼입니다.
언어	소프트웨어 제품의 표준화된 언어입니다.

머신 러닝을 사용한 검색 모델 정규화

머신 러닝을 사용하여 인식할 수 없는 검색된 소프트웨어를 정규화하여 정규화 속도를 실시간으로 개선합니다.

애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 머신 러닝을 사용하여 검색 모델의 정규화를 개선합니다. 현재 기계 학습에서 지원되는 예측 값은 버전, 정식 버전 및 에디션입니다.

머신 러닝 정규화(com.sn_sam_ml_normalization) 플러그인을 활성화 소프트웨어 자산 관리 하여 머신 러닝 정규화를 옵트인합니다.

플러그인이 활성화되면 (com.snc.samp.enable.ml_normalization) 속성이 선택되어 있는지 *Enable ML Normalization for discovered software* 확인합니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 속성. 이 속성을 사용하지 않도록 설정하여 머신 러닝 정규화를 옵트아웃할 수 있습니다. 옵트아웃하는 경우 검색 모델의 정규화는 콘텐츠 서비스 규칙에 기반해서만 수행됩니다.

예약된 작업인 *SAM-### ##### ### #### ## ## ###*는 매일 트리거되고 콘텐츠 규칙에 따라 검색 모델을 정규화합니다. 이 예약된 작업은 머신 러닝 표준화 플러그인이 활성화되었는지 여부에 소프트웨어 자산 관리 관계없이 실행됩니다. 이 플러그인이 활성화되면 부분적으로 정규화된 검색 모델이 다른 예약된 작업인 *## ### ### SAM-### ## ####* 선택됩니다. 예약된 작업인 *SAM-### ##### ### ### ## ## ###* 는 머신 러닝을 사용하여 요청 시 예약된 작업인 *SAM-## ## ###* 를 호출하고 머신 러닝 예측도 확인하도록 개선되었습니다.

예약된 작업인 *SAM-## ### ### ## ## ###* 가 완료되면 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model] 테이블의 다음 머신 러닝 기반 열에서 업데이트된 값을 볼 수 있습니다.

- ML 예측 값: 속성에 대한 예측 값을 나타냅니다.
- ML 모델 버전: 속성을 예측하는 데 사용된 모델 버전을 나타냅니다.
- ML 정규화 상태: 머신 러닝 정규화의 상태를 나타냅니다. 이 열의 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ML 정규화됨: 검색 모델이 머신 러닝에 의해 정규화됨
- 되돌림: 검색 모델이 머신 러닝에 의해 정규화되었지만 사용자가 정규화된 값을 되돌렸습니다.
- 컨텐츠 재정의됨: 머신 러닝 예측이 새 컨텐츠 규칙에 의해 덮어쓰여짐

주:
예약된 작업의 상태인 *## ### ### SAM-## ## ###* 는 소프트웨어 자산 작업 결과 [samp_job_log] 테이블에서 추적됩니다.

콘텐츠 규칙이 항상 업데이트되기 때문에 주간 예약된 작업 *SAM-### ##### ### #### ## ## ###* 는 머신 러닝에 의해 정규화된 검색 모델을 선택하고 이러한 모델을 최신 콘텐츠 규칙으로 정규화하려고 시도합니다. 머신 러닝의 예측 값이 컨텐츠 서비스의 예측 값과 다른 경우 머신 러닝 예측을 컨텐츠 서비스 값으로 덮어씁니다. 컨텐츠 서비스 예측 값은 항상 머신 러닝 예측 값보다 우선합니다.

주:
예측 값의 정규화 규칙에 대한 자세한 내용은 라이센스가 부여된 제품에 대한 정규화 규칙 및라이센스가 없는 제품에 대한 정규화 규칙이라는 제목의 테이블을 참조하십시오.

정규화 값을 되돌리면 검색 모델을 수동으로 정규화할 수 있습니다. 소프트웨어 검색 모델 양식에서 정규화를 되돌리면 콘텐츠 및 머신 러닝에서 가져온 모든 정규화된 값이 제거됩니다. 검색 모델이 일치 항목을 찾을 수 없음 상태로 되돌아갑니다.

주:
머신 러닝으로 정규화된 검색 모델을 되돌릴 때 컨텐츠 규칙은 비활성화되지 않습니다. 그러나 검색 모델이 컨텐츠 규칙에 의해서만 표준화되면 컨텐츠 규칙이 비활성화됩니다.

라이센스가 부여된 제품에 대한 정규화 규칙

필드	정규화 상태
모든 필드가 정규화됩니다. **주:** 모든 필드에는 게시자, 제품, 버전, 에디션 및 정식 버전이 포함됩니다.	정규화됨
게시자만 정규화됩니다.	게시자 정규화됨
정규화된 필드가 없는 경우: 게시자, 제품, 버전, 에디션, 정식 버전	일치 항목을 찾을 수 없음
제품 및 게시자만 정규화됩니다.	부분적으로 정규화됨

라이센스가 없는 제품에 대한 정규화 규칙

필드	정규화 상태
게시자와 제품만 정규화된 경우	정규화됨
게시자만 정규화됩니다.	게시자 정규화됨
정규화된 필드가 없는 경우: 게시자, 제품, 버전, 에디션, 정식 버전	일치 항목을 찾을 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 소프트웨어 설치 소프트웨어 자산 관리 복제

중복 소프트웨어 설치는 여러 검색 소스를 통해 게시자, 제품, 버전 및 에디션이 동일한 소프트웨어 설치를 검색할 때 생성됩니다.

소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블의 각 소프트웨어 기록에 대해 소프트웨어 설치 기록이 생성됩니다.

기본적으로 애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리를 통해 검색된 소프트웨어 설치의 우선순위를 소프트웨어 자산 관리 지정합니다 IBM . 중복 항목은 처음에 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블의 활성 열에서 아니오로 표시됩니다. *`SAM - Deduplicate Install Table`* 예약된 작업이 실행되면 ServiceNow Discovery를 통해 검색된 모든 IBM 소프트웨어 설치에 대한 기록은 활성으로 표시되고, 인증된 소프트웨어 자산 관리 Discovery 제공자를 통해 검색된 동일한 소프트웨어 설치에 대한 기록은 비활성으로 표시됩니다.

`SAM - Deduplicate Install Table` 예약된 작업은 하나의 소프트웨어 설치 기록만 활성으로 표시되고 조정에 포함되도록 합니다.

소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제품군

소프트웨어 제품군은 소프트웨어 게시자가 관련 애플리케이션을 세트로 그룹화하는 방법입니다.

소프트웨어 제품군 개요

조정 중에 조직의 권한이 올바르게 계산되도록 제품군을 만들고 제품군에 구성요소를 추가합니다.

클라이언트 소프트웨어 제품군의 예로는 Word, Excel, PowerPoint, Outlook 및 Access로 구성된 Office 제품군이 있습니다 Microsoft . Microsoft Office는 상위 제품군으로 간주되고 제품군 구성요소는 하위 제품군입니다.

더 복잡한 예는 서버 소프트웨어에서 일반적으로 사용되는 "제품군 제품군"입니다. Microsoft CIS(코어 인프라 서버) 제품군에는 Windows Server와 System Center(제품군이기도 함)의 두 가지 제품군 구성 요소가 있습니다.

Suite 구성요소는 개별 라이센스가 필요한 각 소프트웨어 구성요소가 아닌 Suite 라이센스를 사용하여 함께 라이센스가 부여됩니다. 따라서 상위 제품군에 대한 권리는 제품군 자체도 제품군인 하위 제품군을 포함한 모든 제품군 구성요소에 라이센스를 부여합니다.

소프트웨어 구독의 경우 각 사용자당 하나의 사용자 구독 제품군 라이센스만 필요합니다. 예를 들어 제품군에는 Microsoft 365 Office 365, EMS(Enterprise Mobility plus Security) 및 Windows 10 구성 요소가 포함되어 있습니다. 하나의 Microsoft 365 라이센스로 사용자는 하나 이상의 구성요소를 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 제품군 [cmdb_m2m_suite_model] 테이블은 상위 제품군과 하위 제품군 간의 관계를 캡처합니다.

모든 소프트웨어 모델에 대해 모델이 제품군(상위)인지 아니면 구성요소(하위)인지 지정할 수 있습니다. 소프트웨어 모델은 여러 제품군의 구성요소가 될 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft Word는 Office Standard와 Microsoft Office Professional의 Microsoft 두 제품군에 속한 구성요소입니다. 단일 소프트웨어 모델을 제품군이자 구성요소로 설정할 수 있지만, 일반적으로 소프트웨어는 중첩된 제품군으로 판매되지 않습니다.

제품군 구성요소 및 상위 제품군과 같은 제품군 정보는 소프트웨어 모델 양식의 탭으로 찾을 수 있습니다. 소프트웨어 모델이 예약된 작업의 일부로 자동 생성될 때마다 해당 하위 구성요소가 자동으로 생성되어 소프트웨어 모델 양식의 제품군 구성요소 탭에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 정의된 제품군

콘텐츠 라이브러리에는 소프트웨어 자산 관리 사용자 경험을 단순화하기 위해 사전 정의된 제품군이 포함되어 있습니다. 제품에 대한 제품군 콘텐츠가 있는 경우 제품군 정보가 소프트웨어 모델의 제품군 구성요소 탭을 자동으로 채웁니다. 제품군 컨텐츠에 대한 업데이트가 다운로드되고 예약된 작업을 통해 기존 제품군 정의가 업데이트됩니다.

할당

할당은 장치 또는 사용자에게 라이센스를 적용하는 데 사용됩니다. 제품군의 컨텍스트에서 할당을 통해 소프트웨어 자산 관리자는 제품군 라이센스 대신 개별 구성요소 라이센스를 사용자/장치에 적용할 수 있습니다.

할당 사용 케이스

조직에는 E5(제품군) 권리와 Windows 10 권리가 모두 Microsoft 365 있습니다. 사용자 A의 장치에 Windows 10, Word, Excel 및 기타 Office 365 구성 요소가 설치되어 있습니다. 사용자 A에게는 Windows 10 권리가 할당됩니다. 사용자 A의 Windows 10 설치는 제품군 권리가 아닌 Microsoft 365 Windows 10 권리로 라이선스가 부여되고 나머지 구성 요소는 제품군의 Microsoft 365 일부로 라이선스가 부여됩니다.

디스커버리 맵

검색 맵(DMAP)은 SAMP 콘텐츠 라이브러리에 미리 정의된 소프트웨어의 변형입니다. 게시자, 제품, 버전, 버전을 설정하여 소프트웨어 모델을 수동으로 정의할 수 있지만 가능한 한 DMAP를 사용하는 것이 가장 좋습니다. DMAP는 제품군 관계, 다운그레이드 모델, 수명주기 및 다음 버전과 같은 관련 컨텐츠를 소프트웨어 모델과 자동으로 연결합니다.

하이브리드 및 구독 소프트웨어 제품군

소프트웨어 자산 관리 는 하이브리드 및 구독 기반 소프트웨어 제품군을 지원합니다. 하이브리드 소프트웨어 제품군에서는 상위 제품군 또는 하위 구성요소가 구독 기반입니다. 구독 기반 소프트웨어 제품군에서는 상위 제품군과 하위 구성요소가 모두 구독 기반입니다. 규정 준수를 확인하기 위해 사용하는 라이센스는 상위 제품군 및 하위 구성요소가 구독 기반인지 여부에 따라 달라집니다.

- 제품군 상위만 구독 기반이면 모든 하위 구성요소 설치가 제품군 상위의 일부로 유추됩니다. 제품군 상위 라이센스를 사용하여 라이센스 준수를 확인할 수 있습니다.
- 상위 제품군의 하위 구성요소만 구독 기반이면 해당 하위 구성요소의 인스턴스가 상위 제품군의 일부로 유추되지 않습니다. 하위 구성요소 라이센스를 사용하여 라이센스 준수 여부를 확인할 수 있습니다.
- 제품군 상위 및 하위 구성요소가 모두 구독 기반이면 하위 구성요소의 인스턴스가 상위 제품군의 일부로 유추됩니다. 제품군 상위 라이센스를 사용하여 라이센스 준수를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft 365 E5는 Office 365 E5, EMS E5 및 Windows 10 구독 소프트웨어를 포함하는 구독 기반 소프트웨어 제품군입니다. 제품군 상위 및 하위 구성요소는 모두 구독 기반이므로 365 E5 상위 라이선스에 Microsoft 따라 조정됩니다.

소프트웨어 제품군 유추

제품군 유추는 소프트웨어가 제품군의 일부인지 확인하고 라이선싱 시 사용하기에 가장 적합하거나 효율적인 제품군을 유추하는 데 사용됩니다.

https://player.vimeo.com/video/1076402507?h=831df261cd&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

제품군 추론 플로우

제품군 유추 프로세스는 다음 두 단계로 나뉩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품군 구조 구축
- 소프트웨어 설치 또는 구독 기록에 가장 적합한 제품군을 유추합니다.

권리, 소프트웨어 모델 및 제품군 관계를 기반으로 제품군 구조가 구축되면 설치 및 구독 기록이 처리됩니다.

제품군 엔진이 실행되면 제품군에 속하는 모든 설치 및 구독 기록의 기준 제품군 열에 가장 최적의 제품군 상위의 소프트웨어 모델 참조가 스탬프 찍힙니다. 규칙 순위에 대한 자세한 내용은 제품군 유추 규칙을 참조하십시오. 이 소프트웨어 모델 라이센스의 권리는 각각 스탬프가 찍힌 기록입니다.

제품군 엔진은 소프트웨어 구독 기록에 대한 구독 제품군 모델 및 유추의 우선순위를 지정합니다. 다음으로 온프레미스 제품군 모델과 소프트웨어 설치 레코드가 유추됩니다.

제품군 상위 라이선싱을 사용하는 경우 개별 하위 구성요소 라이선싱은 사용되지 않습니다.

주:
model_manager 역할이 있는 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소프트웨어 모델그러나 소프트웨어 모델의 모든 측면을 관리할 수는 없습니다.

제품군 라이센스가 소진될 때 시스템 속성 **Use component licenses to optimize compliance** (제품군 라이센스를 사용하여 컴플라이언스 최적화)는 라이센스 메트릭에 대해 Microsoft 기본적으로 **false**로 설정되어 제품군 구성요소 라이센스와 제품군 상위 라이센스를 모두 사용할 수 있습니다. 이 속성은 라이센스 메트릭에만 Microsoft 적용됩니다.

유추 옵션

제품군 상위 항목이 설치 테이블에 정의되지 않은 경우 필수 및 유추 옵션 필드를 사용합니다.

필수 필드는 제품군이 설치된 것으로 유추하기 위해 구성요소를 설치해야 하는지 여부를 지정합니다. 선택 사항은 선택 사항, 항상 필수 및 필수 그룹입니다.

유추 옵션 필드에는 다음 옵션이 있습니다.

- 번호: 제품군에 설치된 구성요소 수를 지정합니다. 이 숫자는 음수가 아닌 숫자일 수 있습니다.

  주:
  제품군 구성요소를 사용하여 생성되는 모든 새 소프트웨어 모델의 경우 번호 옵션이 기본적으로 선택됩니다.

- 백분율: 제품군에 대해 설치해야 하는 구성요소의 백분율을 지정합니다.

  주:
  유추 백분율을 사용하는 제품군 구성요소가 있는 기존 소프트웨어 모델의 경우 백분율 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 그러나 번호 옵션을 사용하도록 선택할 수 있습니다.

시스템 속성이 *Use component licenses to optimize compliance when suite licenses run out* true로 설정된 경우 유추 수와 유추 백분율은 제품군 또는 구성요소 라이선싱이 최적인지 여부를 결정하는 임계치를 지정합니다.

유추 번호의 사용을 설명하기 위해 Microsoft Office의 유추 번호가 2인 시나리오를 고려합니다. Microsoft Word 및 Microsoft Excel과 같은 두 개의 Microsoft Office 구성 요소가 있는 경우 유추 번호는 개별 구성 요소 대신 Microsoft Office 라이선스를 사용하는 것이 좋습니다.

유추 백분율의 사용을 설명하기 위해 CIS(Core Infrastructure Suites)에 유추 백분율이 50%인 Windows Server 및 System Center와 같은 두 가지 구성 요소가 있는 시나리오를 고려합니다. 이 유추 백분율은 개별 구성요소가 50% 이상 설치된 경우 CIS 라이센스 사용을 제안합니다. 개별 구성요소가 50% 미만으로 설치되면 구성요소 라이센스를 사용하는 것이 가장 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군 유추 규칙

제품군 추론 순위의 규칙은 다음과 같습니다.

1. 소프트웨어 설치 중 하나가 제품군 소프트웨어 모델에 속하는 경우 유추 백분율을 충족할 필요 없이 제품군이 직접 유추됩니다.
2. 첫 번째 규칙이 충족되지 않으면 해당 장치에서 유추 백분율을 충족하는 모든 도구 모음을 기준 도구 모음 후보로 간주할 수 있습니다.
3. 설치된 구성요소 수가 가장 많은 후보가 선택됩니다.
4. 여전히 동점이면 다운그레이드가 낮은 스위트가 선택됩니다. 예를 들어 Office 2016 및 Office 2013은 모두 후보이며 설치된 구성 요소 수가 동일합니다. 그러나 Office 2013은 Office 2016의 다운그레이드이므로 Office 2013이 선택됩니다.
5. 여전히 동률이면 설치된 구성 요소 중 백분율이 가장 높은 구성 요소가 선택됩니다.

라이센스 메트릭에 대한 **Microsoft** 제품군 유추 규칙

제품군 라이센스가 소프트웨어 자산 관리소진되면 애플리케이션에서 제품군 또는 구성요소 라이센스를 사용하여 규정 준수를 최적화할 수 있는 시스템 속성을 기반으로 합니다. 예를 들어 CIS(코어 인프라 서버) 제품군과 Windows Server 설치가 모두 있는 경우 모두 개별 라이센스가 있습니다. Windows Server 설치가 발견 소프트웨어 자산 관리 되면 애플리케이션은 먼저 사용 가능한 Windows Server 라이센스를 사용하여 라이센스를 부여합니다. 모든 Windows Server 라이센스를 사용한 후 CIS 라이센스가 사용됩니다.

제품군 라이센스가 소진될 때 구성요소 라이센스를 사용하여 규정 준수 최적화라는 시스템 속성을 True로 설정하면 라이센스 메트릭에 대한 Microsoft 규칙 순위는 다음과 같습니다.

1. 구성요소에 대해 유추할 수 있는 제품군이 여러 개 있는 경우 유추 백분율을 충족하는 제품군이 선호됩니다.
2. 설치된 구성요소 수가 가장 많은 제품군 후보가 선호됩니다.
3. 여전히 동점이면 다운그레이드 권한이 낮은 제품군이 선택됩니다. 예를 들어, CIS 2019와 CIS 2016은 모두 후보이며 설치된 구성요소 수가 동일합니다. 그러나 CIS 2016은 CIS 2019의 다운그레이드이고 다운그레이드 권한이 적기 때문에 CIS 2016이 선택됩니다.
4. 유추 백분율을 충족하는 상위 도구 모음이 하위 도구 모음보다 선호됩니다. 상위 도구 모음이 유추 백분율을 충족하지 않으면 자식 도구 모음이 선호됩니다.
5. 여전히 동률이 있는 경우 설치된 구성 요소 비율이 가장 높은 구성 요소가 선호됩니다.

제품군 유추 사용 사례

예를 들어 유추 백분율 을 75%로 지정하고 필수 필드를 Microsoft Access에서 항상 필수 로 설정한다고 가정해 보겠습니다. 이러한 설정은 Microsoft Office Professional이 장치에 설치되어 있다고 유추하려면 다른 제품 4개(Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint 및 Microsoft Outlook) 중 3개와 함께 Microsoft Access를 설치하도록 지정합니다.

소프트웨어 제품군 관리

라이센스를 단순화하고 벤더의 라이센스 비용을 절감합니다. 복잡한 제품군 라이센스에 대한 가시성을 확보하고, 규정 준수를 관리하고, 해당 라이센스에 대한 지출을 최적화합니다.

조정 중에 조직의 권한이 정확하게 계산되도록 제품군을 만들고 제품군에 구성요소를 추가합니다.

소프트웨어 제품군은 하나의 단위로 제공되는 관련 소프트웨어 그룹입니다. PowerPoint, Word, Excel, Outlook 및 Access를 포함하는 Office Professional 제품군을 예로 Microsoft 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 측 제품군의 또 다른 예는 CIS(코어 인프라 서버) 제품군입니다 Microsoft . CIS 제품군에는 Windows Server 소프트웨어와 Configuration Manager, Operations Manager 및 기타 타이틀을 포함하는 System Center 제품군이 포함될 수 있습니다. 조정 중에 서버 메트릭(코어당, 코어당(CAL 포함), 인스턴스당, 프로세서당, 서버당)으로 Microsoft 라이선스가 부여된 CIS 제품군이 고려됩니다.

모든 소프트웨어 모델에 대해 모델이 제품군(상위)인지 아니면 구성요소(하위)인지 지정할 수 있습니다. 소프트웨어 모델은 여러 제품군의 구성요소가 될 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft Word는 Office Standard와 Microsoft Office Professional의 Microsoft 두 제품군에 속한 구성 요소입니다. 단일 소프트웨어 모델을 제품군이자 구성요소로 설정할 수 있지만, 일반적으로 소프트웨어는 중첩된 제품군으로 판매되지 않습니다.

소프트웨어 모델이 예약된 작업의 일부로 자동 생성될 때마다 해당 하위 구성요소가 자동으로 생성되어 제품군 구성요소 섹션에 표시됩니다.

제품군 상위 항목이 설치 테이블에 정의되지 않은 경우 유추 백분율 또는 유추 번호 및 필수 필드를 사용합니다.

- 유추 백분율: 제품군에 대해 설치해야 하는 구성요소의 백분율을 지정합니다.
- 유추 번호: 제품군에 설치된 구성요소 수를 지정합니다.
- 필수: 제품군이 설치된 것으로 유추하기 위해 특정 구성요소를 설치해야 하는지 여부를 지정합니다. 선택 항목은 선택 사항, 항상 필수, 필수 그룹입니다.

  주:
  둘 이상의 소프트웨어 구성요소가 필수 그룹의 일부인 경우 모든 소프트웨어 구성요소가 제품군으로 간주되도록 그 중 하나 이상이 있어야 합니다. 이는 유추 백분율, 유추 수 및 기타 요구 사항도 충족된다고 가정합니다.

예를 들어 유추 백분율을 75%로 지정하고 필수 필드를 액세스 시 Microsoft항상 필수로 설정했다고 가정해 보겠습니다. 이러한 설정은 다른 제품 4개 중 3개(, , Microsoft PowerPoint,)와 함께 Access를 설치해야 Office Professional이 장치에 설치되어 있다고 Microsoft 유추할 수 있도록 지정합니다Microsoft.Microsoft OutlookMicrosoft ExcelMicrosoft Word

조정 중에 상위 제품군이 검색되면 하위 구성요소는 개별 라이센스에 포함되지 않습니다.

주:
model_manager 역할이 있는 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소프트웨어 모델그러나 소프트웨어 모델의 모든 측면을 관리할 수는 없습니다.

유추 제품군 순위 규칙은 다음과 같습니다.

- 소프트웨어 설치 중 하나가 제품군 소프트웨어 모델에 속하는 경우 유추 백분율이나 유추 번호를 충족할 필요 없이 제품군이 직접 유추됩니다.
- 앞의 규칙이 충족되지 않으면 해당 디바이스에서 유추 백분율 또는 유추 번호를 충족하는 모든 도구 모음을 기준 도구 모음 후보로 간주할 수 있습니다.
- 설치된 구성요소 수가 가장 많은 후보가 선택됩니다.
- 여전히 동점이면 다운그레이드가 낮은 스위트가 선택됩니다. 예를 들어 Office 2016 및 Office 2013은 모두 후보이며 설치된 구성 요소 수가 동일합니다. 그러나 Office 2013은 Office 2016의 다운그레이드된 버전이므로 Office 2013이 선택됩니다.
- 여전히 동률이면 설치된 구성 요소 중 백분율이 가장 높은 구성 요소가 선택됩니다.

소프트웨어 자산 관리 는 하이브리드 및 구독 기반 소프트웨어 제품군을 지원합니다. 하이브리드 소프트웨어 제품군에서는 상위 제품군 또는 하위 구성요소가 구독 기반입니다. 구독 기반 소프트웨어 제품군에서는 상위 제품군과 하위 구성요소가 모두 구독 기반입니다. 준수를 확인하기 위해 사용하는 라이센스는 상위 제품군과 하위 구성요소가 구독 기반인지 여부에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품군 상위만 구독 기반이면 모든 하위 구성요소 설치가 제품군 상위의 일부로 유추됩니다. 제품군 상위 라이센스를 사용하여 라이센스 준수를 확인할 수 있습니다.
- 상위 제품군의 하위 구성요소만 구독 기반이면 해당 하위 구성요소의 인스턴스가 상위 제품군의 일부로 유추되지 않습니다. 하위 구성요소 라이센스를 사용하여 라이센스 준수 여부를 확인할 수 있습니다.
- 제품군 상위 및 하위 구성요소가 모두 구독 기반이면 하위 구성요소의 인스턴스가 상위 제품군의 일부로 유추됩니다. 제품군 상위 라이센스를 사용하여 라이센스 준수를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft 365 E5는 Office 365 E5, EMS E5 및 Windows 10 구독 소프트웨어로 구성된 구독 기반 소프트웨어 제품군입니다. 제품군 부모 및 자식 구성 요소는 모두 구독 기반이므로 E5 부모 라이선스에 Microsoft 365 대해 조정됩니다.

Adobe 라이센스 메트릭에 대한 제품군 추론 규칙

제품군 라이센스가 소진되면 시스템 속성 구성요소 라이센스를 사용하여 규정 준수를 최적화하며, 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 제품군 또는 구성요소 라이센스를 사용합니다.

검색 모델 및 소프트웨어 설치

소프트웨어 검색 모델은 사용자 환경에 설치된 소프트웨어를 식별하고 정규화하기 위해 검색 중에 자동으로 만들어집니다.

소프트웨어 검색 모델은 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model] 테이블에 저장됩니다. 정규화 프로세스는 새 검색 모델이 생성될 때 자동으로 실행됩니다. 검색 모델은 ### ## ##### 포함된 소프트웨어 설치용으로 만들어지지 않습니다.

소프트웨어 모델과 소프트웨어 검색 모델은 서로 다릅니다.

- 소프트웨어 모델은 사용자가 구입하거나 사용자에게 제공되는 특정 소프트웨어 버전 또는 구성입니다.
- 소프트웨어 검색 모델은 네트워크 환경에서 특정 소프트웨어 버전이 발견될 때 만들어지는 모델입니다.

여러 소프트웨어 검색 모델을 하나의 소프트웨어 모델에 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 소프트웨어 모델을 다음과 같이 정의할 수 있습니다.

- 게시자 = X
- 제품 = Y
- 버전 = 10으로 시작

이 제품의 별도 설치가 2개 있는 경우(버전 10.1 및 버전 10.2) 2개의 검색 모델이 만들어집니다. 검색 모델 중 하나는 검색된 버전이 10.1로 설정되고, 다른 검색 모델의 검색된 버전은 10.2로 설정됩니다. 두 검색 모델이 모두 버전 조건 10## ##을 충족하므로 조정 프로세스에서 두 검색 모델을 같은 소프트웨어 모델에 연결합니다.

검색 모델

소프트웨어 검색 모델은 수동으로 만들 수 없습니다. 기본 키라고 부르는 다음 필드 조합은 새 소프트웨어 설치를 신규 또는 기존 소프트웨어 검색 모델과 매칭하는 데 사용됩니다.

기본 키: 게시자, 표시 이름 및 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
버전 번호를 분석할 때 정확히 일치하는 항목은 항상 먼저 검색되지만 정확히 일치하는 항목을 찾지 못하면 주 버전 번호로 내림합니다.

예를 들어, 버전 번호 8.0.4와 일치하는 항목이 없고 버전 8.0이 발견되면 소프트웨어 모델 필드에 버전 8.0이 사용됩니다.

주:
정규화된 필드 값이 패키지 또는 패턴의 값과 다른 경우 정규화 상태 필드 옆에 주의 아이콘이 표시되어 정규화 제안 기록이 생성되었음을 나타냅니다. 주의 아이콘을 클릭하면 해당 검색 모델에 대한 정규화 제안 기록이 열립니다.

다른 값은 사용자가 설정하거나 정규화 제안 변경 내용을 수락하여 설정할 수 있습니다. 새 값이 설정되면 정규화 상태가 Normalized(표준화됨)에서 Manually Normalized(수동으로 표준화됨)로 변경됩니다.

특정 조건에서는 일반적으로 읽기 전용인 특정 필드를 편집할 수 있습니다. 편집되면 상태가 수동으로 정규화됨으로 변경됩니다.

정규화 되돌리기

필요한 경우 정규화를 되돌릴 수 있습니다.

정규화를 되돌리면 상태가 정규화됨, 부분적으로 정규화됨 또는 게시자 정규화 됨인 검색 모델이 일치 항목을 찾을 수 없음 상태로 되돌아갑니다. 또한 표준화된 모든 필드는 원래의 정규화되지 않은 값으로 재설정됩니다. 그런 다음 검색 모델을 수동으로 정규화하거나 다음 정규화가 자동으로 실행될 때까지 기다릴 수 있습니다. 검색 모델을 수동으로 소프트웨어 자산 관리 정규화하는 경우 애플리케이션은 팀의 최신 정규화 규칙을 콘텐츠 서비스 기반으로 정규화 제안을 만듭니다. 이러한 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 정규화가 자동으로 실행될 때까지 기다리면 검색 모델이 팀의 최신 정규화 규칙을 콘텐츠 서비스 사용하여 정규화됩니다. 그런 다음 검색 모델이 정규화됨, 부분적으로 정규화됨 또는 게시자 정규화됨 상태로 설정되고 표준화된 필드 값이 설정됩니다.

소프트웨어 설치

소프트웨어 설치 목록은 조직에 설치된 소프트웨어를 포함하고 있으며 검색을 통해 채워집니다.

설치된 소프트웨어는 디스커버리에 의해 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 배치되고, 기본 키가 빌드됩니다(게시자, 표시 이름 및 버전 필드를 사용).

디스커버리는 기본 키를 사용하여 검색된 소프트웨어 설치를 신규 또는 기존 소프트웨어 검색 모델과 매칭합니다.

파일 서명 정규화

파일 기반 검색은 또는 Windows 서버에서 파일을 UNIX 찾은 후 설치된 소프트웨어의 식별을 향상시키는 설정된 규칙 세트로 처리합니다. 결과를 사용하여 보안을 위해 네트워크 서버의 특정 파일 형식을 모니터링하거나 SAMP(Professional)용 소프트웨어 자산 관리 플러그인으로 파일 서명 정규화 소프트웨어 라이센스를 관리합니다.

파일 기반 검색에 대한 자세한 내용은 파일 기반 검색을 참조하십시오.

주:
이 페이지에 제공된 정보는 (com.snc.file_signature_normalization) 플러그인에서 사용할 수 있는 파일 서명 정규화 기능만 다룹니다.

필요 플러그인

파일 정보를 설치된 소프트웨어에 매핑하려면 플러그인이 파일 서명 정규화 필요합니다. 이 플러그인을 활성화하려면 . 소프트웨어 자산 관리 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 기반 검색(com.snc.discovery.file_based_discovery) 플러그인으로 파일 기반 검색을 활성화하여 파일 서명을 필터링할 수도 있습니다. 이 플러그인은 구독에 디스커버리 포함되어 있지만 플러그인 활성화를 요청해야 합니다. 제품 및 게시자의 정규화는 를 사용하거나 사용하지 않고 소프트웨어 자산 관리파일 기반 검색에 사용할 수 있습니다.

파일 서명 정규화 작동 방식

파일 서명 정규화 는 검색된 파일 및 파일 이름, 파일 크기 및 버전과 같은 속성을 사용하여 CDS(Content Data Service)에서 서명 일치를 찾습니다. 파일 서명 정규화 그런 다음 표준화된 소프트웨어 설치 기록을 작성합니다.

정기적으로 예약된 디스커버리 작업 동안 파일 정보는 사용자 환경의 지정된 모든 엔드포인트에서 검색되어 MID 서버. 그런 다음, 의 MID 서버 정보가 인스턴스로 ServiceNow 다시 전송됩니다. 콘텐츠 라이브러리와 정보가 일치하고 소프트웨어 설치 기록이 작성됩니다.

검색된 파일 이름이 CDS의 사전 정의된 파일 서명 규칙과 일치하지 않으면 식별되지 않은 파일 세트 기록이 식별되지 않은 파일 세트 [cmdb_unidentified_file_set] 테이블에 작성됩니다. sam_admin 역할이 있는 사용자는 식별되지 않은 파일 세트에 대해 사용자 지정 파일 서명 규칙을 작성하여 데이터를 수동으로 표준화할 수 있습니다.

콘텐츠 서비스를 선택하면 향후 사용자 지정을 위해 콘텐츠 서비스에 추가 분석 및 포함을 위해 이러한 사용자 지정 파일 서명이 CDS로 다시 전송됩니다. CDS에서 제외 열의 값을 True로 변경하여 일부 사용자 지정 파일 서명이 CDS로 전송되지 않도록 제한할 수도 있습니다.

주:
소프트웨어 검색 모델은 소프트웨어 디스커버리 모델〔cmdb_sam_sw_discovery_model〕 테이블에 저장됩니다. 패턴 검색 정규화와 달리 에 의해 파일 서명 정규화 생성된 검색 모델은 정규화 프로세스를 자동으로 거치지 않으며 예약된 정규화 작업 중에 무시됩니다.

파일 서명 정규화 또한 중복을 식별합니다. 동일한 구성 항목에서 검색되었지만 다른 검색 소스에서 온 소프트웨어 설치는 중복으로 간주됩니다. 식별된 모든 설치는 기본적으로 비활성으로 표시됩니다. 중복이 삭제되면 나머지 설치가 활성으로 표시되고 검색 모델이 연결된 모든 설치를 선택합니다.

주:
기본적으로 예약된 작업은 특정 시간에 수행되므로 성능 또는 안정성 문제를 일으킬 수 있는 과중한 로드를 실행하지 않습니다. 이러한 예약된 작업 시간이 변경되면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

파일 기반 검색 중에 검색된 모든 소프트웨어 설치는 제품 또는 게시자 이름 변경과 같은 소프트웨어 설치 속성의 CDS 변경 내용을 반영하도록 업데이트됩니다. 스테이지 제품 및 스테이지 게시자는 파일 세트 [samp_file_set] 테이블의 새 열입니다.

파일 서명 정규화 역할

파일 서명 정규화 는 다음 역할을 추가합니다.

역할	설명
file_normalization_admin	이 역할을 가진 사용자는 파일 속성 및 식별되지 않은 파일 정보에 액세스할 수 있습니다. 파일 서명 표준화가 타사 소프트웨어 설치 디스커버리 소스를 지원하는지 확인하는 데 필요합니다.

테이블

파일 서명 정규화은 다음 테이블을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
samp_file_set	소프트웨어 제품에 매핑되는 파일 세트입니다. 여러 samp_file_map 기록이 하나의 samp_file_set 기록을 가리킬 수 있습니다.
samp_file_map	최종 사용자 장치에서 검색한 각 파일 해시의 파일 맵 기록입니다. 파일 해시는 발견된 파일 및 해당 속성을 기반으로 작성됩니다.
samp_file_name	최종 사용자 장치를 검색하는 데 사용되는 파일 이름입니다.
samp_custom_file_name	사용자가 입력한 파일 이름으로, 최종 사용자 장치에서 검색할 수 있습니다.
cmdb_unidentified_file_set	CDS에서 검색된 파일에 대한 소프트웨어 일치를 찾을 수 없는 경우 만들어지는 사용자 지정 규칙입니다.

제품 수명주기

벤더 제공 수명주기가 없는 경우 수명주기 범위를 개선하기 위해 애플리케이션에서 제공하는 다양한 기능이 소프트웨어 자산 관리 있습니다.

제품 수명주기 개요

콘텐츠 라이브러리는 수명주기 보고를 실행하는 데 사용할 수 있는 대략적인 수명주기 날짜와 수명주기 코드를 제공합니다.

또한 계산된 수명주기를 사용하여 소프트웨어 제품에 대한 EOS(지원 종료), EOES(연장된 지원 종료) 및 EOL(수명 종료) 수명주기를 생성할 수 있습니다. 또한 사용자 수명주기를 작성하여 누락된 수명주기를 보완하거나 컨텐츠 라이브러리에서 기존 수명주기를 덮어쓸 수 있습니다.

소프트웨어 제품 수명주기 테이블

소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블에는 소프트웨어 제품, 수명 주기 유형(내부 또는 외부), 전체 버전, 수명 주기 단계, 단계의 시작 날짜 및 위험에 대한 정보가 있습니다.

소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블의 컨텐츠 활성 열은 수명주기 기록이 유효한 경우 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스에 의해 true 값으로 설정됩니다. 기술 포트폴리오 관리(TPM) 타임라인에서 수명주기 단계를 렌더링하지 않으려면 활성 열을 false로 설정합니다. 예를 들어, 소프트웨어 제품 수명주기 목록에서 일반 가용성, 연장된 지원 종료 및 지원 종료 수명주기 단계를 Oracle DB Server 소프트웨어 모델에 대한 세 개의 기록으로 포함할 수 있습니다. 단, 타임라인에 일반 가용성 단계를 표시하지 않으려면 해당 수명주기 단계 기록에 대한 소프트웨어 제품 수명주기 양식에서 활성 확인란의 선택을 취소하면 됩니다. 따라서 타임라인은 지원 종료 단계부터 시작됩니다. 소프트웨어 제품 수명주기에 대한 수명주기 단계 기록이 존재하더라도 수명주기 데이터는 타임라인에 렌더링되지 않습니다. 활성 수명주기 기록만 고려되어 TPM 타임라인에 그려집니다.

소프트웨어 제품 수명주기 보고서를 보고 수명 종료, 지원 종료 및 연장 지원 종료에 임박한 제품에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 보고서를 봅니다. 보고서 〉 보기/실행. 이 보고서는 예약된 작업 *SAM - Generate Data For Software Lifecycle Report*.

소프트웨어 수명주기 보고서 테이블

소프트웨어 수명주기 보고서[sam_sw_product_lifecycle_report] 테이블은 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecyle] 테이블에 언급된 수명주기 단계에서 현재 및 향후 수명주기 단계를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자, 제품, 버전, 정식 버전 및 에디션이 동일한 기록의 경우 서로 다른 수명주기 단계에 대한 단일 기록이 있습니다. 이렇게 하면 각 수명주기 단계에서 소프트웨어 설치 횟수가 중복되는 것을 방지할 수 있습니다. 소프트웨어 설치 [cmdb-sam-sw-install] 테이블에서 주기를 익스포트할 수 있습니다. 소프트웨어 설치 기록은 소프트웨어 설치 [cmdb-sam-sw-install] 테이블의 열을 통해 *Installs associated to lifecycle* 주기에 연결됩니다.

모든 수명주기 단계에 대한 가시성을 높이기 위해 소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report] 테이블에 다음 열이 추가되었습니다.

- 현재 위상 [current_lifecycle_phase]
- 현재 단계 시작 날짜 [current_lifecycle_phase_start_date]
- 예정된 수명주기 단계 [upcoming_lifecycle_phase]
- 예정 수명주기 단계 시작 날짜 [upcoming_lifecycle_phase_start_date]
- 일반 가용성 시작일 [ga_start_date]
- 지원 종료 시작일 [eos_start_date]
- 연장된 지원 종료 시작일 [eoes_start_date]
- 수명 종료 시작 날짜 [eol_start_date]

대략적인 수명주기 및 수명주기 코드

대략적인 수명주기는 게시자가 수명주기 날짜를 명시적으로 게시하지 않은 경우 콘텐츠 라이브러리에서 제공합니다. 수명주기 기록에는 실제 날짜(다양한 근사치 방법을 통해) 또는 날짜를 제공할 수 없는 이유에 대한 설명이 포함될 수 있습니다. 이 설명은 수명 주기 코드에 캡처되어 있습니다.

소프트웨어 수명주기 코드 [software_lifecycle_code] 테이블에는 각 코드에 대한 설명과 함께 모든 근사치 코드가 포함되어 있습니다. 수명 주기 코드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1642485 .

새 열인 수명주기 코드가 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블에 추가됩니다. 이 열은 소프트웨어 수명주기 코드 [software_lifecycle_code] 테이블을 참조합니다. 열이 채워지면 기록이 대략적인 수명주기를 나타냅니다. 열이 비어 있으면 수명주기 기록에 확인 날짜가 있거나 게시자가 게시한 대로 명시적인 날짜가 있음을 나타냅니다.

대략적인 수명주기는 소프트웨어 수명주기 보고서를 생성하는 과정에서 기본적으로 활성화됩니다. 이는 시스템 속성 *com.snc.samp.use_lifecycle_approximation*에서 관리됩니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 속성을 참조하십시오.

수명주기 코드 열은 각 수명주기 단계(GA, EOS, EOES 및 EOL)에 대한 소프트웨어 수명주기 보고서에 추가할 수도 있습니다. 이를 위해서는 소프트웨어 수명주기 코드 테이블의 열을 닷워킹해야 할 수 있습니다. 코드의 존재 여부에 따라 대략적인 수명주기 단계를 식별할 수 있어야 합니다.

계산된 수명주기

수명 주기 범위를 더욱 개선하기 위해 대략적인 수명 주기를 고려한 후에도 GA 날짜에서 개월 단위로 측정된 소프트웨어 수명 주기 평균을 기반으로 EOS, EOES 및 EOL 수명 주기 날짜를 계산할 수 있습니다.

소프트웨어 수명주기 평균은 제품 수준, 게시자 수준 또는 산업 수준에서 정의할 수 있습니다. 에서 소프트웨어 수명주기 평균을 소프트웨어 자산 작업 공간지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조 작업 공간에서 제품 수명주기에 대한 평균 생성 하고 클래식 애플리케이션에서 소프트웨어 수명주기 평균을 소프트웨어 자산 관리 지정하려면 다음을 참조하십시오. 클래식에서 제품 수명주기에 소프트웨어 자산 관리 대한 평균 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 GA 날짜를 생성하여 제공된 ServiceNow GA 날짜를 재정의할 수 있습니다. 사용자 지정 GA 날짜는 항상 에서 ServiceNow제공하는 GA 날짜보다 우선합니다. 수명주기는 지정한 제품 또는 게시자 값을 기준으로 계산됩니다. 수명주기 날짜는 전체 버전이 아닌 일반 버전에서만 정의됩니다. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간사용자 정의 값을 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조 작업 공간에서 제품 수명주기에 대한 평균 생성하고, 클래식 애플리케이션에서 값을 소프트웨어 자산 관리 지정하는 방법에 대해서는 을 참조하십시오 클래식에서 제품 수명주기에 소프트웨어 자산 관리 대한 평균 생성.

소프트웨어 수명 주기 평균은 소프트웨어 수명 주기 평균[samp_sw_lifecycle_averages] 테이블에 저장됩니다. 이러한 평균을 사용하여 생성된 수명주기 기록의 소스 열은 계산됨으로 정의됩니다.

주:
수명주기 평균은 sam_user 또는 sam_admin 역할에 의해 생성될 수 있습니다.

계산된 수명주기에는 다음과 같은 전제 조건이 포함됩니다.

- 소프트웨어 자산 관리 Professional(com.sn_samp_master) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- 컨텐츠 서비스에서 제공하는 제품에 사용할 수 있는 GA 날짜 또는 사용자가 생성한 사용자 지정 GA 날짜입니다.
- EOS, EOES 및 EOL 수명 주기는 에서 콘텐츠 서비스제공되지 않습니다.
- 제품은 .콘텐츠 서비스
- 수명주기 날짜는 전체 버전이 아닌 일반 버전에서만 정의됩니다.

사용자 지정 수명주기

대략적인 수명주기와 계산된 수명주기 외에도 수명주기 범위를 더욱 개선하기 위해 사용자 지정 수명주기를 생성할 수도 있습니다. 사용자 지정 수명주기는 선택한 제품 및 버전의 각 수명주기 단계에서 정의하는 기록입니다. 날짜 필드에 날짜를 직접 입력할 수 있으며 이러한 날짜는 소프트웨어 수명주기 보고서 생성에서 우선순위를 갖습니다. 이 기능을 사용하여 콘텐츠 라이브러리에서 제공한 기존 수명주기 기록을 덮어쓸 수도 있습니다.

사용자 수명주기는 새로 만들기를 선택하여 두 위치 중 하나에서 생성할 수 있습니다.

- 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블
- 사용자 지정 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_custom_sw_product_lifecycle] 테이블.

게시자 추가 기능 수명주기

소프트웨어 게시자는 기존 제품의 수명 주기를 연장할 수 있는 다양한 추가 기능 및 선택적 지원을 제공합니다. 소프트웨어 제품에 대한 추가 기능 또는 선택적 지원을 구입할 때마다 관련 소프트웨어 모델의 소프트웨어 제품 수명주기 섹션에서 해당 수명주기 정보를 지정할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 소프트웨어 제품의 수명주기 날짜를 추가 기능 또는 선택적 지원의 연장된 수명주기 날짜로 자동으로 업데이트합니다. 추가 기능 또는 선택적 지원의 수명주기 정보 지정에 대한 자세한 내용은 또는 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델 생성를 참조하십시오에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간.

소프트웨어 수명주기 프로세스

예약된 작업은 *SAM - Generate Software Lifecycle Report* 설치 수가 0이 아닌 모든 정규화된 소프트웨어 제품에 대한 수명주기 데이터를 집계합니다. 소프트웨어 수명주기 보고서 테이블의 각 기록에는 모든 수명주기 단계 열과 해당 단계 시작 날짜가 표시됩니다(날짜를 사용할 수 있는 경우). 기록이 대략적인 수명주기인지 여부를 나타내기 위해 수명주기 코드를 표시할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 수명주기 보고서 테이블에는 현재 단계 및 예정 단계 열과 해당 날짜도 표시됩니다. 이러한 열에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리.

또 다른 예약된 작업인 *SAM - Create Calculated Software Lifecycles*는 소프트웨어 수명주기 보고서 테이블에서 GA 날짜가 있지만 EOS, EOES 또는 EOL 날짜가 누락된 모든 기록을 확인하고 소프트웨어 수명주기 평균 테이블에서 생성한 정의를 기반으로 계산된 수명주기를 생성합니다.

수명주기를 생성하기 위해 예약된 작업에 *SAM - Create Calculated Software Lifecycles* 대해 다음 사항에 유의하십시오.

- 도메인 분리가 비활성화된 경우 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 시스템 속성을 활성화합니다 *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles* .
- 도메인 분리가 활성화된 경우 애플리케이션 속성 [sys_application_properties] 테이블을 사용하여 속성을 활성화합니다 *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles* . 애플리케이션 속성 [sys_application_properties] 테이블에서 속성을 선택하여 *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles* 애플리케이션 속성 페이지를 엽니다. 애플리케이션 속성 값까지 아래로 스크롤하고 새로 만들기를 선택하여 기록을 생성합니다. 애플리케이션 속성 및 도메인 필드는 값으로 미리 채워집니다. 값 필드에 **true**를 입력하고 제출을 선택합니다. 또한 도메인 자산 프로세스 설정 [alm_domain_asset_process_setting] 테이블에서 열 *Run asset process [run_asset_process]* 값을 true로 지정하여 조정을 활성화해야 합니다.

  주:
  상위 도메인 또는 하위 도메인에 대해 조정을 사용하도록 설정할 수 있습니다. 상위 도메인과 하위 도메인 모두에 사용할 수는 없습니다.

계산된 수명주기와 사용자가 생성한 수명주기는 사용자 지정 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_custom_sw_product_lifecycle] 테이블에 저장됩니다. 에 의해 콘텐츠 서비스 생성된 수명주기는 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블에 저장됩니다.

사용자 지정 수명 주기를 만들면 사용자가 만든 사용자 지정 수명 주기에 우선순위가 부여되므로 예약된 작업에 의해 생성된 계산된 수명 주기가 다음 콘텐츠 서비스 업데이트에서 삭제됩니다.

생성되면 EOS, EOES 및 EOL 수명주기가 소프트웨어 모델 페이지에 표시됩니다.

주:
sam_user 또는 sam_admin 소프트웨어 모델에서 EOS, EOES 또는 EOL 수명주기를 삭제하는 경우 수명주기는 소프트웨어 모델로 복원되지 않습니다.

다운그레이드 권한

라이센스 다운그레이드의 개념이 플러그인 기능에 내장되어 소프트웨어 자산 관리 있습니다. 다운그레이드 권한은 최신 버전의 소프트웨어에 대한 권한을 획득했지만 동일한 소프트웨어의 이전 버전에 라이센스를 부여할 수 있는 권한을 사용하는 프로세스입니다.

다운그레이드 권한은 소프트웨어 모델 수준에서 추가됩니다.

소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스는 다운그레이드 권한을 생성합니다. 다운그레이드 권한은 검색 맵에 해당합니다. 매주 트리거되는 *Download software content: Downgrade Rights* 예약된 작업은 Software Asset Management 컨텐츠 서비스에서 다운그레이드 권한을 가져오고 데이터를 다운그레이드 권한 [samp_dmap_downgrade_model] 테이블로 푸시합니다.

또 다른 예약된 작업인 *SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement*은 [samp_dmap_downgrade_model] 테이블에서 정보를 가져옵니다. 이 테이블은 기존 소프트웨어 모델과 해당 권리에 대한 다음 버전과 다운그레이드 권한을 전파합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 맵에 해당하는 소프트웨어 모델이 없는 경우 다운그레이드 권한 [samp_sw_downgrade_model] 테이블을 채우면 새 소프트웨어 모델이 자동으로 만들어집니다.

소프트웨어 모델에 해당하는 검색 맵에 다운그레이드 권한이 있으면 다운그레이드 권한 관련 목록이 자동으로 다운그레이드된 소프트웨어 버전의 계층적 목록으로 채워집니다.

다운그레이드 권한이 생성되어 다운그레이드 권한 테이블 [samp_sw_downgrade_model] 및 〔samp_downgrade_model〕에 저장되면 다운그레이드 권한을 삭제할 수 없습니다. 그러나 다운그레이드 권한을 비활성화할 수 있습니다.

소프트웨어 모델을 삭제하면 다운그레이드 권한 [samp_sw_downgrade_model] 테이블의 소프트웨어 모델에 해당하는 모든 기록이 자동으로 삭제됩니다.

다운그레이드 권한은 동일한 게시자의 제품 전체에서 지원되므로 제품 이름 변경을 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다. 제품 이름이 변경되면 두 개의 제품으로 처리됩니다. 예를 들어, 제품 Captivate의 이름이 Illustrator로 바뀌면 Captivate와 Illustrator는 모두 별개의 제품으로 간주됩니다. 소프트웨어 모델 양식 또는 소프트웨어 권리 양식에서 Illustrator에서 Captivate로 소프트웨어 모델 다운그레이드 권한을 수동으로 추가할 수 있습니다.

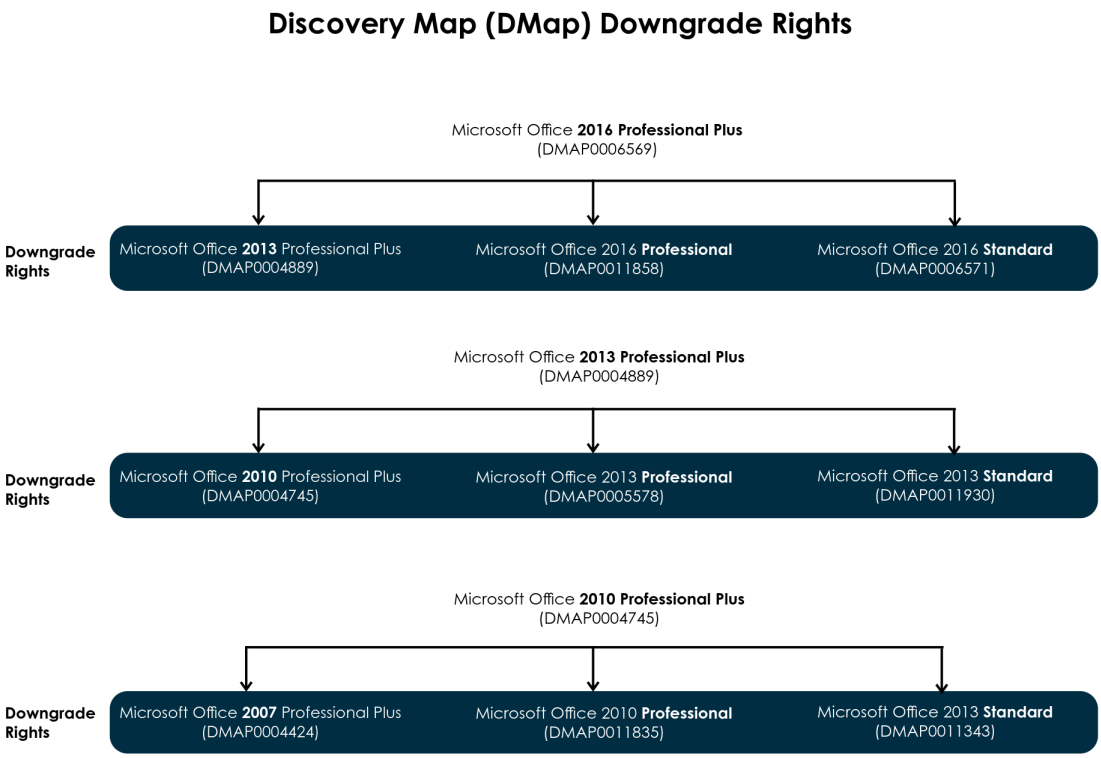
시스템에서는 중복 다운그레이드 권한을 생성할 수 없습니다. 예약된 작업을 통해 또는 소프트웨어 모델 및 권리 양식 레이아웃에서 수동으로 수행할 수 있습니다. 소프트웨어 모델 또는 권리에 대해 중복 다운그레이드 권한을 생성하려고 하면 다운그레이드 모델이 있음을 알리는 오류 메시지가 나타납니다. 다음 모든 필드에 동일한 값이 있으면 다운그레이드 권한은 중복으로 간주됩니다.

- 게시자
- 제품
- 버전 조건
- 버전
- 에디션 조건
- 에디션
- 플랫폼
- 언어
- 소프트웨어 설치 조건
- 명명된 사용자 유형 - 제품에 대해서만 SAP 표시됩니다.

이전 소프트웨어 자산 관리 전문가 릴리스의 중복 다운그레이드 권한이 이미 있는 경우 이러한 중복 다운그레이드 권한은 수정되거나 삭제되지 않습니다.

비활성 다운그레이드 권한에 대해 중복 다운그레이드 권한을 생성하려고 하면 오류 메시지가 나타납니다. 이 오류 메시지는 비활성 다운그레이드 권한이 존재하며 이를 다시 활성화할 수 있음을 알려줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



메트릭 그룹에 언급된 다음 라이센스 메트릭에 대해 다운그레이드 권한을 사용할 수 없습니다.

다운그레이드 권한에 라이센스 메트릭이 지원되지 않음

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
SAP	• 엔진 측정 • 명명된 사용자
구독	사용자 구독
소비	SaaS 소비
동시 라이센스	• 부동 • 토큰 • 네트워크

사용자 그룹에 라이센스 할당

그룹 할당 기능을 사용하여 소프트웨어 권리에 대한 사용자 할당을 대량으로 관리합니다. 이 기능을 사용하면 SAM 관리자가 라이센스 할당 프로세스를 효율적으로 간소화 및 관리하고 그룹 구성이 변경되면 사용자 할당을 자동으로 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 그룹에 대한 라이센스 할당 작동 방식

SAM 관리자는 사용자 기반 라이선싱 메트릭 소프트웨어의 개별 사용자에 대한 사용자 할당을 생성하는 대신 그룹에 라이센스를 할당할 수 있습니다. 그룹 할당이 생성 소프트웨어 자산 관리 되면 애플리케이션은 소프트웨어 권리에 대한 할당되지 않은 라이센스의 가용성에 따라 각 그룹 구성원에 대한 사용자 할당 기록을 생성합니다. 그룹 구성원 소프트웨어 자산 관리 에게 라이센스를 할당할 때 애플리케이션은 사용자 할당의 중복을 방지합니다. 할당 그룹에 하위 그룹이 포함되어 있고 일부 구성원이 상위 및 하위 그룹 모두에 속하는 경우, 상위 및 하위 그룹의 고유 구성원만 라이센스 할당에 고려됩니다.

업데이트된 사용자 그룹에 대한 라이센스 할당 관리

사용자 그룹이 비활성화되거나 업데이트되면 사용자에 대한 라이센스 할당에 대한 변경 내용이 자동으로 업데이트됩니다. 조정 전에 비활성 그룹, 사용자, 누락된 할당을 식별하기 위해 매주 예약된 작업이 *SAM- Sync group allocations* 트리거됩니다. 다음 시나리오는 애플리케이션에서 사용자 그룹 업데이트를 처리하는 방법을 설명합니다.소프트웨어 자산 관리

- 할당되지 않은 라이센스를 사용할 수 있고 사용자 그룹에 소프트웨어 자산 관리 구성원을 추가하면 애플리케이션에서 소프트웨어 권리에 대한 사용자 할당을 자동으로 생성합니다.
- 할당되지 않은 라이센스를 사용할 수 소프트웨어 자산 관리 없는 경우 애플리케이션은 새 사용자에 대한 사용자 할당을 생성하지 않습니다. 그룹 할당에 대한 상태 필드 값이 업데이트되어 사용자 그룹이 라이센스와 함께 부분적으로 할당되었음을 표시합니다.
- 사용자 그룹에서 구성원이 제거되면 사용자에 대한 라이센스 할당이 자동으로 삭제됩니다. 할당된 수량 필드 값은 이를 반영하도록 자동으로 업데이트됩니다.
- 그룹 할당이 소프트웨어 모델에서 삭제되면 해당 그룹의 모든 구성원에 대한 할당이 제거됩니다. 할당되지 않은 라이센스 수량이 자동으로 업데이트됩니다.

그룹 할당 기록 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 그룹 할당 생성참조하십시오.

관련 정보

그룹 할당 생성

그룹 할당 필드

소프트웨어 모델 필드

소프트웨어 라이센스 유지관리

소프트웨어 유지관리 권리에 대한 가시성을 확보하여 수명주기 동안 이러한 라이센스를 효과적으로 관리합니다.

다음을 통해 소프트웨어 유지관리 지출을 관리하고 최적화합니다.

- 시작 날짜와 종료 날짜를 지정하는 유지관리 권리를 임포트, 업데이트 및 생성합니다.
- 정확한 사후 정산 비용 확보.
- 잠재적인 절감 효과를 파악하여 자원을 최대화합니다.
- 만료가 다가오거나 사용되지 않고 충분히 사용되지 않는 유지관리 권리를 인식합니다.

만료되는 유지관리 권리 결정

ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 전문가 를 사용하여 만료되는 모든 유지관리 권리를 추적할 수 있습니다 소프트웨어 자산 작업 공간. 다음으로 이동하여 권리를 추적할 수 있습니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 만료되는 유지관리 및 구독. 이 추적 기능을 통해 SAM 관리자는 만료되는 모든 유지관리 권리를 전체적으로 파악하고 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 유지관리 **Microsoft**

Microsoft SA(Software Assurance)는 사용자에게 적극적인 유지 관리를 제공하는 데 사용하는 유지 관리 프로그램입니다 Microsoft .

Microsoft 는 최신 소프트웨어 버전 및 릴리스에 대한 액세스, 클라우드 특별 권한, 라이센스 이동성 등과 같은 여러 가지 이점을 제공합니다. 이러한 이점에 대한 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 전문가 에서는 다음과 같은 방법으로 제품 라이센스를 부여하는 Microsoft 동안 이러한 이점을 활용합니다.

- 새 버전 권한: SA 사용자는 최신 버전의 제품에 액세스하여 추가 비용 없이 제품 라이센스를 업그레이드할 수 있습니다 Microsoft . 또한 소프트웨어 버전만을 기준으로 해당 라이센스를 추적하거나 재할당할 필요가 없습니다. 소프트웨어 자산 관리 전문가 는 다음 메커니즘을 사용하여 버전 지원을 추가합니다.
  - 새 버전 자동 적용: 활성 SA가 있는 소프트웨어 권리가 최신 버전의 소프트웨어 모델과 소프트웨어 자산 관리 전문가 연결된 경우 권리를 자동으로 업그레이드하여 최신 버전의 소프트웨어 모델과 연결합니다. 또한 이러한 변경 내용은 업그레이드 이력 관련 목록에 저장됩니다. 소프트웨어 모델 및 버전에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 필드.
  - 소프트웨어 권리 관리: Microsoft 제품에 할당된 버전 없이 SA 적용으로 게시자 부품 번호(PPN)를 제공합니다. 따라서 모든 버전의 Microsoft 제품에 SA 혜택을 잘못 할당할 위험이 있습니다. ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 전문가 SA 적용 범위의 만료 날짜 또는 그 이전에 릴리스된 Microsoft 최신 소프트웨어 버전을 확인하고, 올바른 버전의 소프트웨어 모델을 선택하고, 권리를 동일한 버전에 연결합니다. 또한 이러한 변경 내용은 업그레이드 이력 권리 섹션에 저장됩니다.
- 라이선스 이동성 이점: 라이선스 이동성은 AHB(Azure 하이브리드 혜택)를 사용하여 온-프레미스(고밀도 가상화 환경) 또는 클라우드 환경(AWS 또는 Azure)에서 라이선스를 관리할 수 있는 유연성을 제공합니다. 라이센스 이동성에 대한 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

  소프트웨어 자산 관리 전문가 는 Windows Server 및 SQL Server와 같은 데이터 센터 제품의 배포 라이선스를 허가하는 동안 라이센스 이동성 혜택을 자동으로 적용합니다. 다음은 자동으로 적용되는 몇 가지 이점입니다.
  - VM(가상 머신) 계층별 라이선스 옵션 제공: 구독 라이선스 또는 SA 라이선스를 사용하면 VM에서 SQL Server 2022 라이선스를 받을 수 있으며 라이선스는 언제든지 VM과 함께 동일한 서버 팜의 다른 서버로 이동할 수 있습니다.
  - 무제한 가상화 지원: 호스트에 완전히 라이선스가 부여된 경우 무제한의 VM에서 SQL Server Enterprise Edition 소프트웨어 인스턴스를 원하는 수만큼 실행할 수 있습니다. 이 기능은 핵심 라이선싱 모델에만 적용할 수 있습니다.
  - AHB 및 BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 지원 제공: SQL Server용 AHB는 SA 또는 구독 라이선스와 함께 SQL Server 라이선스를 사용하여 클라우드 기반 컴퓨팅에 대해서만 할인된 요금을 지불할 수 있는 혜택 Azure 입니다. BYOL 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BYOL 지원.

SA의 Microsoft 적용을 받는 경우 소프트웨어의 표준 버전을 엔터프라이즈 에디션으로 업그레이드하거나 업그레이드할 수도 있습니다. 소프트웨어 권리 양식의 업그레이드된 권리 탭을 사용하여 활성 유지관리 및 업그레이드 상태인 소프트웨어의 관련 버전을 연결합니다.

스텝업 라이센스 유형 권리를 구독, 영구, 영구 + Software Assurance 또는 스텝업 라이센스 유형 권리로 업그레이드할 수 있습니다. 구독 스텝업 라이센스 유형 권리는 구독 라이센스 유형이 있는 권리로만 업그레이드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Software Assurance와 Open Value 계약이 Microsoft 있는 경우 언제든지 업그레이드할 수 있습니다.

업그레이드된 권리가 없는 스텝업 라이센스 유형은 활성 권한의 두 배 계산으로 인해 부정확한 조정 결과를 초래할 수 있습니다.

코어당 라이선스 메트릭에 대한 SA가 포함된 SQL Server Enterprise 에디션이 있는 Microsoft 경우 호스트 머신에서 무제한 가상 머신을 실행할 수 있습니다. 물리적 코어 라이선스 수는 중요하지 않습니다. 예를 들어 호스트 컴퓨터에서 4개의 물리적 코어만 실행할 수 있는 라이선스가 있다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 호스트 컴퓨터에서 가상 머신을 무제한으로 실행할 수 있습니다.

구매 주문서를 받을 때 소프트웨어 권리를 생성하고 해당 권리에 대해 SA가 활성화된 경우 다음 라이센스 유형 중 하나로 새 권리가 생성됩니다.

- 영구 + SA: 이전의 모든 권리에 영구 + SA로 지정된 라이센스 유형이 있는 경우.
- 영구: 이전 권리에 영구 + SA 및 영구로 설정된 라이센스 유형의 조합이 있는 경우.

SA 권리를 사용하여 소프트웨어 라이선스를 부여할 수 없습니다. SA 권리는 조정 중에 계산되지 않습니다. 영구 라이센스 권리만 고려됩니다.

SA 권리는 라이센스 준수를 결정하기 위해 기본 권리 또는 영구 권리가 필요합니다. 따라서 기본 권리가 없는 MLS(License Statement)에서 Microsoft 권리를 가져오면 오류가 표시됩니다. MLS에서 권리를 임포트하려면 MLS에서 권리 임포트를 참조하십시오.

주:
소프트웨어 자산 작업 공간에서 SA에 대한 Microsoft 권리를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 Software Assurance 권리 생성 Microsoft. 클래식의 소프트웨어 자산 관리 SA에 대한 Microsoft 권리를 생성하거나 기존 권리에 SA 보장을 추가하려면 다음 문서를 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 Software Assurance에 대한 Microsoft 권리 생성참조하십시오.

이외의 게시자에 대한 유지관리 **Microsoft**

Microsoft를 제외한 모든 게시자의 경우 유지관리 권리를 생성하여 소프트웨어 라이센스 유지관리 요구를 지원할 수 있습니다.

유지관리 권리를 영구, 영구+유지관리 및 업그레이드 권리와 연결할 수 있습니다. 유지관리 권리 양식 레이아웃을 열고 업그레이드된 권리 탭을 선택한 다음 연결하려는 영구 권리를 선택합니다.

주:
유지관리 권리가 영구 권리와 연결된 경우 조정이 실행될 때 유지관리 권리 비용은 총 비용의 일부가 됩니다.

구매 주문서를 받는 동안 소프트웨어 권리를 생성하고 해당 권리에 대한 유지관리가 활성화된 경우 새 권리는 다음 라이센스 유형 중 하나로 생성됩니다.

- 영구 + 유지관리: 이전의 모든 권리에 영구 + 유지관리로 지정된 라이센스 유형이 있는 경우.
- 영구: 이전 권리에 영구 + 유지관리 및 영구로 설정된 라이센스 유형의 조합이 있는 경우.

주:
소프트웨어 자산 작업 공간에서 유지관리 권리를 생성하려면 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 유지관리 권리 생성. 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 유지관리 권리를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 유지관리 권리 생성.

관련 정보

다양한 라이센스 유형이 소프트웨어 조정에 미치는 영향

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 코어당 라이선싱 규칙

코어당 라이선스 모델은 SQL Server 및 BizTalk Server 같은 많은 Microsoft 서버 제품에서 사용됩니다. 인터넷에 연결된 소프트웨어의 경우 소프트웨어에 연결하는 사용자 또는 장치 수를 계산하기 어려운 경우에 유용합니다.

따라서 코어 단위 라이선스 모델은 일반적으로 SQL Server와 같은 Microsoft 엔터프라이즈 소프트웨어에 사용됩니다.

이러한 제품의 온프레미스 설치와 클라우드 설치에 대한 라이선싱 규칙은 별개입니다. 클라우드 라이선싱 규칙은 BYOL(자신의 라이선스 가져오기)을 따릅니다. 자세한 내용은 BYOL 및 BYOS에 대한 라이선싱 규칙 문서를 참조하십시오.

코어당 라이선싱 모델을 사용하여 이러한 제품의 온프레미스 설치 라이센스를 부여하려면 다음 두 가지 옵션을 고려하십시오.

- 물리적 코어에 의한 라이선싱(물리적 호스트에 의한 라이선싱이라고도 함)
- 개별 가상 머신별 라이선싱

> **주:**
> 클러스터가 아닌 개별 호스트 또는 개별 가상 머신에 할당할 수 있습니다.

수동으로 할당하거나 애플리케이션이 소프트웨어 자산 관리 최적화 기준에 따라 가장 비용 효율적인 라이선싱 옵션을 자동으로 선택할 수 있습니다. 필요한 코어 라이센스 수는 물리적 코어를 기반으로 물리적 서버를 라이선싱하는지 아니면 개별 가상 머신을 라이선싱하는지에 따라 달라집니다.

할당을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 할당 관리 및 응용 프로그램에서 자동화된 최적화를 소프트웨어 자산 관리 수행하는 방법을 참조하십시오 에 대한 실현 및 잠재적 비용 기반 라이선싱 최적화 보기 Microsoft.

> **주:**
> 물리적 코어에 의한 라이선싱이든 개별 가상 머신에 의한 라이선싱이든 두 옵션 모두 따라야 하는 고유한 규칙 집합이 Microsoft 있습니다. 자세한 내용은 SQL Server 를 참조하세요.

Server CAL 라이선스 모델과 같은 다른 라이선스 모델도 이러한 제품에 사용할 수 있습니다.

물리적 코어별 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 2016년에 도입된 Microsoft 물리적 핵심 규칙에 따른 라이선싱을 지원합니다.

물리적 핵심 규칙에 따른 라이선싱

규칙	SQL Server 표준	SQL Server 엔터프라이즈
적용성	허용되지 않음 **주:** 개별 가상 머신을 통해서만 라이센스를 부여할 수 있습니다.	필요한 라이센스 수는 라이센스가 부여된 서버의 실제 코어 수와 같습니다. 서버의 실제 코어는 CPU # * ## ## 같습니다.
최소 라이센스 필요	허용되지 않음	실제 프로세서당 라이선스 4개

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

물리적 핵심 규칙에 따른 라이선싱

규칙	SQL Server 표준	SQL Server 엔터프라이즈
	주: 개별 가상 머신을 통해서만 라이센스를 부여할 수 있습니다.	
가상화 권한	허용되지 않음 주: 개별 가상 머신을 통해서만 라이센스를 부여할 수 있습니다.	• Software Assurance 또는 구독 라이센스가 없으면 물리적 서버에 할당된 코어 라이센스 수만큼 가상 머신을 실행합니다. 주: 각 추가 가상 머신에는 추가 코어 라이센스가 필요합니다. • 활성 Software Assurance 또는 구독 라이선스를 사용하여 서버의 모든 물리적 코어에 정식 라이선스가 부여된 경우 가상 머신을 무제한으로 실행할 수 있습니다.
페일오버 권한	허용되지 않음 주: 개별 가상 머신을 통해서만 라이센스를 부여할 수 있습니다.	활성 Software Assurance가 적용되는 SQL Server 구독 라이선스로 라이선스가 부여된 각 서버 OSE(운영 체제 환경)의 경우 장애 조치(failover) 이벤트 전에 다음 수동 복제본을 사용할 수 있습니다. • 별도의 OSE에 고가용성을 위한 수동 장애 조치 (failover) 복제본 하나 • 별도의 OSE에 있는 재해 복구를 위한 수동 장애 조치 (failover) 복제본 하나 • Azure의 단일 가상 머신 또는 인스턴스에서 재해 복구를 위한 수동 장애 조치 (failover) 복제본 하나
구성요소 서비스 라이선싱	허용되지 않음	단일 SQL Server 라이선스의 소프트웨어 구성 요소는 분리할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

물리적 핵심 규칙에 따른 라이선싱

규칙	SQL Server 표준	SQL Server 엔터프라이즈
	주: 개별 가상 머신을 통해서만 라이센스를 부여할 수 있습니다.	수 없습니다. SQL Server의 사용이 허가된 구성 요소를 실행하는 OSE에는 자체 라이선스가 필요합니다. SQL Server 구성 요소에 대한 자세한 내용은 SQL Server 2022의 버전 및 지원되는 기능을 참조하세요.

Hyper-V Microsoft 또는 Nutanix Acropolis HyperVisor(AHV)와 같은 VMware vSphere클러스터 가상화 기술에 Windows Server 또는 System Center(코어 단위 라이선스 모델 사용)와 같은 제품을 배포하는 Microsoft 경우 실제 호스트에 필요한 라이선스 수는 클러스터 내에서 마이그레이션할 수 있는 가상 머신에 따라 달라집니다.

모든 호스트에서 가상 머신의 실시간 마이그레이션을 가능하게 하는 vMotion과 가상 머신을 클러스터 내의 호스트에 잠그는 데 도움이 되는 호스트 선호도와 같은 VMware 기술은 호스트 간 가상 머신의 이동을 관리합니다. 클러스터 가상화 기술 및 응용 프로그램에 대한 소프트웨어 자산 관리 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클러스터 인프라 이해.

Microsoft 라이선싱 규칙에 따르면 Windows Server와 같은 제품이 설치된 Microsoft 가상 머신이 한 서버에서 호스팅되지만 잠재적으로 다른 서버로 마이그레이션할 수 있는 경우 가상 머신이 이미 실행 중인 것처럼 대상 서버에 라이센스가 부여되어야 합니다.

팁:
이 옵션에는 Enterprise Edition 라이센스만 사용할 수 있으며 실행할 수 있는 가상 시스템 수에 따라 실제 호스트에 라이센스를 부여해야 하므로 이 라이센스 옵션은 더 많은 비용이 들 수 있습니다.

가상 머신별 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 2022년에 도입된 Microsoft 개별 가상 머신 규칙에 따른 라이선스를 지원합니다.

주:
이 라이선스 옵션은 코어당 라이선스 모델을 사용할 때 SQL Server Standard Edition에 사용할 수 있는 유일한 옵션입니다.

개별 가상 머신 규칙에 따른 라이선싱

규칙	SQL Server Standard 및 SQL Server Enterprise
필요한 라이선스 수	가상 머신의 가상 코어 수와 같음 서버의 가상 코어는 CPU # * ## # * CPU ### ## 같습니다.
최소 라이센스 필요	가상 머신당 라이센스 4개
Software Assurance 또는 구독 라이센스	필수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 가상 머신 규칙에 따른 라이선싱

규칙	SQL Server Standard 및 SQL Server Enterprise
주: 가상 머신으로 라이센스를 부여하는 옵션은 Software Assurance 또는 구독 라이센스에서만 사용할 수 있습니다.	
서버 팜 내 라이센스 이동성(Software Assurance 혜택) 주: 라이센스는 필요할 때마다 동일한 서버 팜 내에서 다시 할당할 수 있습니다. 90일 규칙은 다른 서버 팜 또는 클라우드 공급자로 이동하는 경우에만 적용됩니다.	지원됨
구성요소 서비스 라이선싱	단일 SQL Server 라이선스의 소프트웨어 구성 요소는 분리할 수 없습니다. SQL Server의 사용이 허가된 구성 요소를 실행하는 OSE에는 자체 라이선스가 필요합니다. SQL Server 구성 요소에 대한 자세한 내용은 SQL Server 2022의 버전 및 지원되는 기능을 참조하세요.
페일오버 권한	SQL Server 구독 라이선스 또는 활성 Software Assurance가 적용되는 라이선스로 라이선스가 부여된 각 서버 OSE에 대해 장애 조치(failover) 이벤트 전에 다음 수동 복제본을 사용합니다. • 별도의 OSE에 고가용성을 위한 수동 장애 조치(failover) 복제본 하나 • 별도의 OSE에 있는 재해 복구를 위한 수동 장애 조치(failover) 복제본 하나 • Azure의 단일 가상 머신 또는 인스턴스에서 재해 복구를 위한 수동 장애 조치(failover) 복제본 하나

Microsoft 코어당(CAL 포함) 라이선싱 규칙

코어당(CAL 포함) 메트릭 라이선스 모델 다음에는 서버, System Center 및 Core Infrastructure Server Suite와 같은 Windows 다양한 Microsoft 서버 제품이 뒤따릅니다. 라이센스 수는 설치 수와 OSE(운영 체제 환경) 수에 따라 다릅니다.

이러한 제품의 온프레미스 설치와 클라우드 설치에 대한 라이선싱 규칙은 별개입니다. 클라우드 라이선싱 규칙은 BYOL(자신의 라이선스 가져오기)을 따릅니다. 자세한 내용은 BYOL 및 BYOS에 대한 라이선싱 규칙 문서를 참조하십시오.

코어당(CAL 포함) 라이선싱 모델을 사용하여 이러한 제품의 온프레미스 설치 라이센스를 부여하려면 다음 두 가지 옵션을 고려하십시오.

- 물리적 코어에 의한 라이선싱(물리적 호스트에 의한 라이선싱이라고도 함)
- 개별 가상 머신별 라이선싱

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
클러스터가 아닌 개별 호스트 또는 개별 가상 머신에 할당할 수 있습니다.

수동으로 할당하거나 애플리케이션이 소프트웨어 자산 관리 최적화 기준에 따라 가장 비용 효율적인 라이선싱 옵션을 자동으로 선택할 수 있습니다. 할당을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 할당 관리 및 응용 프로그램에서 자동화된 최적화를 소프트웨어 자산 관리 수행하는 방법을 참조하십시오 에 대한 실현 및 잠재적 비용 기반 라이선싱 최적화 보기 Microsoft.

주:
물리적 코어에 의한 라이선싱이든 개별 가상 머신에 의한 라이선싱이든 두 옵션 모두 따라야 하는 고유한 규칙 집합이 Microsoft 있습니다. 자세한 내용은 Windows Server Standard, Datacenter 및 Essentials를 참조하세요.

물리적 코어별 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 2016년에 도입된 Microsoft 물리적 핵심 규칙에 따른 라이선싱을 지원합니다.

물리적 핵심 규칙에 따른 라이선싱

규칙	**Windows** 서버 표준	**Windows Server** 데이터 센터
필요한 라이선스 수	라이센스가 부여된 서버의 물리적 코어 수와 같음 서버의 실제 코어는 CPU # * ## ## 같습니다.	
최소 라이센스 필요	• 실제 프로세서당 8개 • 서버당 라이선스 16개	
CAL 요구 사항	서버에 액세스하는 사용자 또는 장치에는 장치 또는 사용자 CAL이 필요합니다.	
가상화 권한	호스트의 모든 코어에 라이센스 스태킹 옵션이 부여된 경우 2개의 가상 머신을 사용할 수 있는 권한 주: 2개의 추가 가상 머신을 사용할 수 있는 권한을 얻으려면 호스트에 라이센스를 다시 부여해야 합니다.	호스트의 모든 코어에 라이센스가 부여된 경우 무제한 가상 머신을 실행할 수 있는 권한
서버 팜 내 라이센스 이동성 (Software Assurance 혜택) 주: Windows Server에는 라이선스 이동을 사용할 수 없습니다. 라이센스는 90일마다 서버에 재할당할 수 있습니다.	지원되지 않음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

, Microsoft Hyper-V 또는 Nutanix AHV와 같은 VMware vSphere클러스터 가상화 기술에 Windows Server 또는 System Center(CAL 라이선스 모델이 있는 코어 사용)와 같은 제품을 배포하는 Microsoft 경우 실제 호스트에 필요한 라이선스 수는 클러스터 내에서 마이그레이션할 수 있는 가상 머신에 따라 달라집니다.

모든 호스트에서 가상 머신의 실시간 마이그레이션을 가능하게 하는 vMotion과 가상 머신을 클러스터 내의 호스트에 잠그는 데 도움이 되는 호스트 선호도와 같은 VMware 기술은 호스트 간 가상 머신의 이동을 관리합니다. 클러스터 가상화 기술 및 응용 프로그램에 대한 소프트웨어 자산 관리 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클러스터 인프라 이해.

Microsoft 라이선싱 규칙에 따르면 Windows Server와 같은 제품이 설치된 Microsoft 가상 머신이 한 서버에서 호스팅되지만 잠재적으로 다른 서버로 마이그레이션할 수 있는 경우 가상 머신이 이미 실행 중인 것처럼 대상 서버에 라이센스가 부여되어야 합니다.

가상 머신별 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 2022년에 도입된 Microsoft 개별 가상 머신 규칙에 따른 라이선스를 지원합니다.

개별 가상 머신 규칙에 따른 라이선싱

규칙	**Windows Server Standard** 및 **Windows Server** 데이터 센터
필요한 라이선스 수	가상 머신의 가상 코어 수와 같음 서버의 가상 코어는 CPU # * ## # * CPU ### ## 같습니다.
최소 라이센스 필요	가상 머신당 라이선스 8개
Software Assurance 또는 구독 라이센스 주: 가상 머신으로 라이센스를 부여하는 옵션은 Software Assurance 또는 구독 라이센스에서만 사용할 수 있습니다.	필수
서버 팜 내 라이센스 이동성 (Software Assurance 혜택) 주: 라이센스는 필요할 때마다 동일한 서버 팜 내에서 다시 할당할 수 있습니다. 90일 규칙은 다른 서버 팜 또는 클라우드 공급자로 이동하는 경우에만 적용됩니다.	지원됨

소프트웨어 자산 관리 상태 검사

상태 검사 ServiceNow Store 애플리케이션은 구성에 대한 정확하고 신뢰할 수 있는 개요를 소프트웨어 자산 관리 제공하고 존재할 수 있는 오류를 수정할 것을 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 검사 애플리케이션은 구현 파트너, SAM 관리자 및 지원 분석가와 같은 여러 가상 사용자가 해당 구성의 상태 검사를 결정하는 데 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 배포 소프트웨어 자산 관리 중 언제든지 상태 검사 ServiceNow Store 애플리케이션을 사용하여 오류를 식별합니다. 예를 들어, 권리 또는 소프트웨어 모델의 잘못된 설정 또는 에서 디스커버리발견된 누락된 데이터 속성과 같은 구성 오류가 있습니다. 상태 검사 검사 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다음에 대한 상태 검사 스캔 실행 소프트웨어 자산 관리.

현재 검사 세트에는 다음 구성에 대한 검사가 포함됩니다.

- SQL Server 구성
- SQL Server CMDB
- Windows 서버 CMDB
- Windows 서버 구성
- 데이터베이스 서버 - Oracle
- Java - Oracle
- Microsoft 365
- 일반

예약된 작업 *SAM - Trigger Full Scan*인 는 컨텐츠 서비스의 ServiceNow 일부로 제공되는 KPI 범주에 대해 인스턴스에서 매주 실행됩니다. KPI 범주는 권리 구성 오류, 다운그레이드, 할당 또는 기타 구성 문제와 관련될 수 있습니다. 이러한 KPI를 구성하거나 KPI 범주를 더 추가할 수도 있습니다. 예약된 작업은 전체 상태 검사를 수행하여 구성에 있을 소프트웨어 자산 관리 수 있는 모든 오류를 검사합니다.

상태 검사에 대한 알림은 소프트웨어 자산 개요 뷰에서 볼 수 있습니다.

상태 스캔이 수행된 후 상태 검사 대시보드에서 결과를 확인합니다. 다운로드할 수 있는 보고서 형식으로 결과를 보고 해당 보고서는 문제 해결에 대한 권장 사항을 제공합니다. 자세한 내용은 상태 검사 문서를 참조하십시오.

관련 정보

상태 검사

다음에 대한 상태 검사 스캔 실행 소프트웨어 자산 관리

전역 엔터티 간 라이센스 조정

권리에 대한 소비 규칙을 만들어 조직 내의 여러 엔터티 간에 권리를 공유합니다.

조정 프로세스 동안 권리 소비를 특정 엔터티 집합으로 제한합니다. 이를 통해 비용 센터는 라이센스를 구매하고 다른 비용 센터에 서비스로 제공하여 할당 없이 장치에서 실행되는 소프트웨어에 라이센스를 부여할 수 있습니다.

소비 규칙 개요

권리에 대한 소비 규칙을 생성하여 모든 엔터티가 해당 권리를 사용하지 못하도록 제한합니다. 권리에 대한 소비 규칙이 정의되지 않았고 조정 프로세스가 실행되는 경우, 해당 권리의 소유자에 관계없이 모든 엔터티가 해당 권리를 사용할 수 있습니다.

다음 조정 그룹에 대해 소비 규칙을 만들 수 있습니다.

- 회사
- 부서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지역
- 비용 센터
- 국가

소비 규칙을 재사용하는 데 도움이 되는 단일 소비 규칙을 여러 권리에 걸쳐 사용할 수 있습니다.

라이센스 작업 뷰에서 소비 규칙을 생성한 후에는 권리 페이지의 권리 소비 규칙 관련 목록에 있는 하나 이상의 권리에 소비 규칙을 연결해야 합니다. 소비 규칙을 권리에 연결하면 소비 규칙에 지정된 지정된 엔터티 중 하나 이상에 속하는 사용자 또는 장치로 소비가 제한됩니다.

권리 소비 규칙 관련 목록에 활성 소비 규칙이 없는 경우 조직의 모든 사용자가 권리를 사용할 수 있습니다.

주:
소비 규칙은 라이센스 메트릭 IBM RVU, IBM UVU 및 Workday.

그룹화에 관계없이 소비 규칙이 적용되고 라이센스가 제한됩니다. 소비 규칙을 권리와 연결하고 조정 프로세스를 실행하면 다음 작업이 수행됩니다.

- 그룹화 포함: 조정 결과는 제품 결과, 소프트웨어 모델 결과 및 라이센스 메트릭 결과의 형태로 표시됩니다. 모두 각 그룹에 대해 개별적으로 생성됩니다.
- 그룹화하지 않음: 조정 결과는 제품 결과, 소프트웨어 모델 결과 및 라이센스 메트릭 결과의 형식으로 모두 단일 제목 아래에 표시됩니다.

라이센스 소비 세부 항목 [samp_lmr_consumption_result] 테이블은 소비 규칙당 라이센스 메트릭 결과별로 사용된 할당된 권한 및 할당되지 않은 권한을 보고합니다.

추가 보고는 필요한 라이센스 [samp_licenses_required_by] 테이블의 소비 규칙 열을 통해 수행할 수 있습니다. 소비 규칙 열은 해당 엔터티가 충족하는 소비 규칙을 스탬프로 지정합니다.

소비 규칙 사용 사례

세 부서(영업, HR, 마케팅)에 대해 세 개의 개별 소비 규칙을 만들었다고 가정해 보겠습니다.

이제 이 세 가지 소비 규칙을 모두 ENT A라는 권리에 연결합니다. 조정을 실행한 후 영업, HR 및 마케팅 부서에서 ENT A를 사용할 수 있습니다. ENT A에 대한 할당을 생성할 필요가 없습니다.

상위 및 하위 계층 구조

소비 규칙은 그룹에 대한 상위 또는 하위 계층도 지원합니다. 모회사 A에 대한 소비 규칙이 있는 경우 별도의 규칙을 생성하지 않고 하위 회사 B와 하위 회사 C를 포함하도록 선택할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 # ## ## ## 페이지를 사용하면 회사, 부서 및 비용 센터의 하위 항목을 소비 규칙에 포함할 수 있습니다. 이렇게 하면 각 엔터티에 대한 개별 소비 규칙을 만들고 새 엔터티가 추가, 업데이트 또는 삭제될 때 소비 규칙을 업데이트하는 데 필요한 작업이 줄어듭니다.

라이센스 풀

소비 규칙을 사용하면 엔터티에 대한 라이센스 풀을 정의할 수 있습니다. 라이센스 풀은 소비 규칙에 정의된 그룹 엔터티에 대한 권한 예약입니다. 라이센스 풀은 권리당 엔터티에 따라 다릅니다. 라이센스 풀이 정의되지 않은 경우 엔터티는 권한을 사용할 수 있지만 보증으로 따로 설정하지 않습니다.

예를 들어, 사용 가능한 권한이 100인 권리에는 라이센스 풀이 50인 HR 소비 규칙이 있을 수 있습니다. 이렇게 하면 HR 소비자에 대한 50개 권한이 할당되고 나머지 50개 권한은 HR 또는 소비 규칙에 정의된 기타 엔터티에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권리 페이지의 권리 소비 규칙 관련 목록에서 소비 규칙 및 연결된 라이센스 풀을 볼 수 있습니다.

라이센스 소비가 소비 규칙의 엔터티로 제한되지 않도록 하려면 권리 페이지에서 무제한 소비 확인란을 사용할 수 있습니다. 이 확인란을 선택하면 모든 엔터티가 권한을 사용할 수 있지만 소비 규칙의 엔터티에는 권한이 별도로 예약되어 있습니다.

주:
할당과 무제한 소비 확인란은 모두 다른 그룹이 권리에 액세스할 수 있도록 허용합니다. 할당만 우선권을 제공합니다.

할당

할당은 소비 규칙보다 우선합니다. 할당이 작동하도록 하기 위해 소비 규칙을 생성할 필요가 없습니다. 예를 들어 HR 장치만 이 권리를 사용할 수 있다는 소비 규칙이 있다고 가정해 보겠습니다. 이 권리에는 영업 또는 마케팅과 같은 HR 외부의 할당도 포함될 수 있습니다.

할당은 적용 가능한 첫 번째 소비 규칙이 충족될 때 라이센스 풀에 자동으로 계산됩니다. 이는 기본 설정이지만 정의된 소비 규칙 또는 라이센스 풀이 없는 경우에도 할당이 계속 적용됩니다.

라이센스 풀 수를 초과하는 새 할당이 적용됩니다. 소비 규칙을 충족하지 않는 할당도 적용됩니다.

Pre Utah 릴리스에서 업그레이드

시험 Yokohama 판에서 업그레이드하는 경우 및 *com.snc.samp.recon.subgroup* 속성(속성 페이지)소프트웨어 자산 관리에서 *com.snc.samp.recon.group* 선택한 내용을 기반으로 다음과 같은 업그레이드 작업이 수행됩니다.

- 그룹화: 회사, 비용 센터, 지역, 부서 또는 국가 가 선택됩니다. 권리가 사용 중인 경우 선택한 그룹화 엔터티에 대한 소비 규칙이 자동으로 생성됩니다. 예를 들어 부서 를 선택하고 회사를 하위 그룹으로 선택한 경우 그룹, 부서 및 하위 그룹인 회사 모두에 대해 하나의 결합된 소비 규칙이 생성됩니다. 조정이 실행되면 권리 사용이 부서 그룹 및 회사 하위 그룹으로만 제한됩니다.

  주:
  권리 테이블에서 설치 상태 열의 값이 1인 경우 권리는 사용 중인 것으로 간주됩니다.

- 비그룹화: 없음 이 선택됩니다. 그룹화 없이 조정이 실행되면 소비 규칙이 생성되지 않습니다. 모든 그룹에서 권리를 사용할 수 있습니다.

규정 준수를 위한 소프트웨어 조정

자동화된 라이센스 조정은 수동 계산 없이도 라이센스 위치를 정확하게 최신 상태로 유지합니다. 조정은 매주 또는 요청 시 실행됩니다.

조정 개요

조정은 지정된 빈도(기본값은 매주)로 실행되는 예약된 작업입니다. 특정 또는 모든 게시자, 그룹 및 하위 그룹에 대해 요청 시 실행할 수도 있습니다.

그룹 및 하위 그룹 값에는 국가, 부서, 회사, 지역 또는 비용 센터가 포함됩니다. 주간 조정 실행에 적용되는 기본 그룹 및 하위 그룹 속성은 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 속성.

조정이 실행되면 검색 및 권리와 관련된 소프트웨어 제품의 준수 상태를 보여주는 조정 결과 목록이 만들어집니다. sam_user 역할이 할당된 사용자는 조정 결과를 볼 수 있습니다.

새 소프트웨어 라이센스에 대한 구매 주문서를 생성하는 것 외에도 소프트웨어 모델 결과에서 추가 정정 옵션을 사용할 수 있습니다. 결과를 사용하여 할당을 자동으로 생성 및 제거하고, 할당되지 않은 설치를 제거하고, 허가되지 않은 설치를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

간소화된 라이센스 워크벤치 뷰에서 조정 결과를 검토하고, 라이센스 위치 보고서를 사용하여 단일 목록에서 각 소프트웨어 모델의 준수 상세 정보를 볼 수 있습니다.

사용자 지정 조정 스크립트 포함에 대한 업그레이드 고려 사항

Yokohama 릴리스부터 모든 조정 스크립트 포함이 제품군 릴리스에서 소프트웨어 자산 관리 스토어 애플리케이션(com.sn_itam_samp')으로 이동됩니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 전문가(com.sn_samp_master) 플러그인 또는 소프트웨어 자산 관리 Foundation(com.snc.sams) 플러그인을 활성화하면 소프트웨어 자산 관리 스토어 애플리케이션(com.sn_itam_samp')이 자동으로 활성화됩니다.

Yokohama로 업그레이드할 때 조정 스크립트 포함에 대한 커스터마이제이션을 수행한 경우 커스터마이제이션을 새 스크립트 포함으로 이동해야 합니다. 이전 스크립트 포함은 더 이상 사용되지 않습니다.

소프트웨어 조정 결과

소프트웨어 조정 결과는 검색 및 권리와 관련된 소프트웨어 제품의 준수 상태를 보여줍니다. sam_user 역할을 가진 사용자는 조정 결과를 볼 수 있습니다.

소프트웨어 조정이 실행되면 구입된 활성 권한 수와 비교하여 사용 중인 권한 수를 기준으로 규정 준수를 계산합니다. 조정은 특정 게시자 또는 모든 게시자에 대해 매주 또는 요청 시 실행됩니다. 이 프로세스는 검색 및 권리와 관련하여 소프트웨어의 준수 상태를 표시하는 조정 결과 목록을 생성합니다. 소프트웨어 조정 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.

조정 결과에는 세 가지 계층이 있습니다.

- 제품 결과
- 소프트웨어 모델 결과
- 라이센스 메트릭 결과

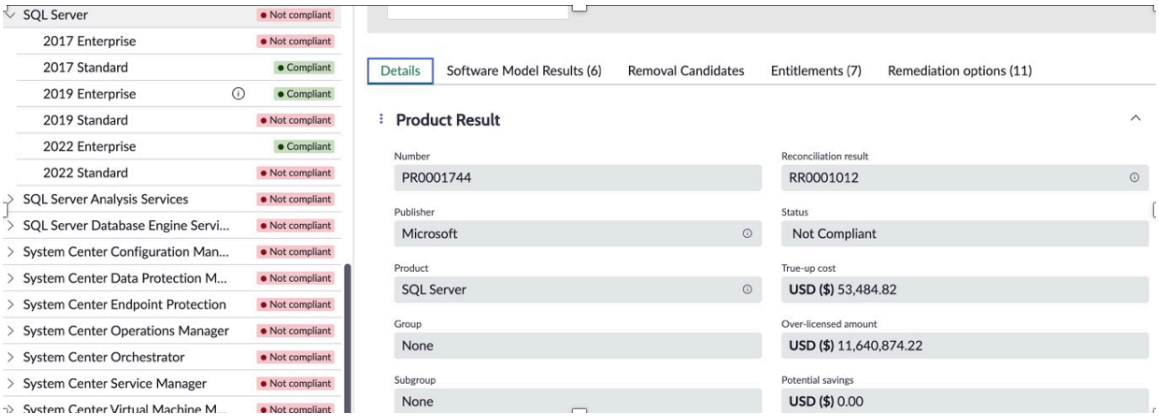
코어 UI와 소프트웨어 자산 작업 공간를 모두 사용하여 조정 결과를 볼 수 있습니다.

인터페이스	작업
코어 UI	**1.** 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 이력 결과. **2.** 조정 결과를 선택합니다. **3.** 조정 결과 양식에서 제품 결과 기록을 선택하여 제품 결과 상세 정보를 봅니다.
소프트웨어 자산 작업 공간	**1.** 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량. **2.** 게시자 카드를 선택한 다음 제품 결과 기록을 선택하여 제품 결과 상세 정보를 봅니다.

조정 결과

제품 결과

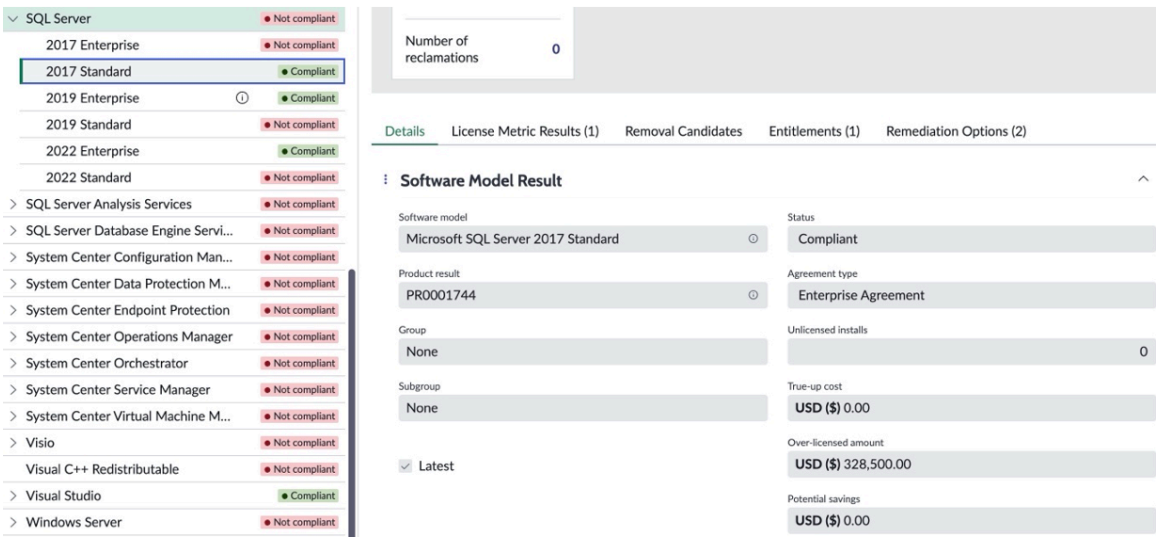
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이러한 결과는 소프트웨어 제품과 연결된 모든 모델 및 설치에 대한 것이며 게시자마다 다릅니다. 라이센스 대상 제품에 대한 제품 결과는 제품에 정의된 소프트웨어 모델이 없는 경우에도 조정 후에 생성됩니다. 이 결과에 따라 제품의 라이센스 준수 상태가 결정됩니다. 또한 제품 결과는 사후 정산 비용, 과다 라이센스 금액 및 잠재적 절감액에 대한 상세 정보를 제공합니다. 제품 결과 기록을 선택하면 다음과 같은 관련 목록이 나타납니다.

- 소프트웨어 모델 결과
- 라이선스를 받은 설치
- 허가되지 않은 설치(SAP: 허가되지 않은 사용자 또는 허가되지 않은 엔진)
- 허가되지 않은 구독(구독 기반 소프트웨어)
- 제거 후보

소프트웨어 모델 결과



이러한 결과는 제품과 관련된 각 개별 소프트웨어 모델에 대한 것입니다. 소프트웨어 모델 결과는 조정이 실행된 후 제품 결과 기록에 관련 목록으로 나타납니다. 소프트웨어 모델 결과 기록은 소프트웨어 제품에 대한 소프트웨어 모델 또는 권리가 있는 경우에만 생성됩니다. 소프트웨어 모델 상세 정보를 선택하면 다음과 같은 관련 목록이 나타납니다.

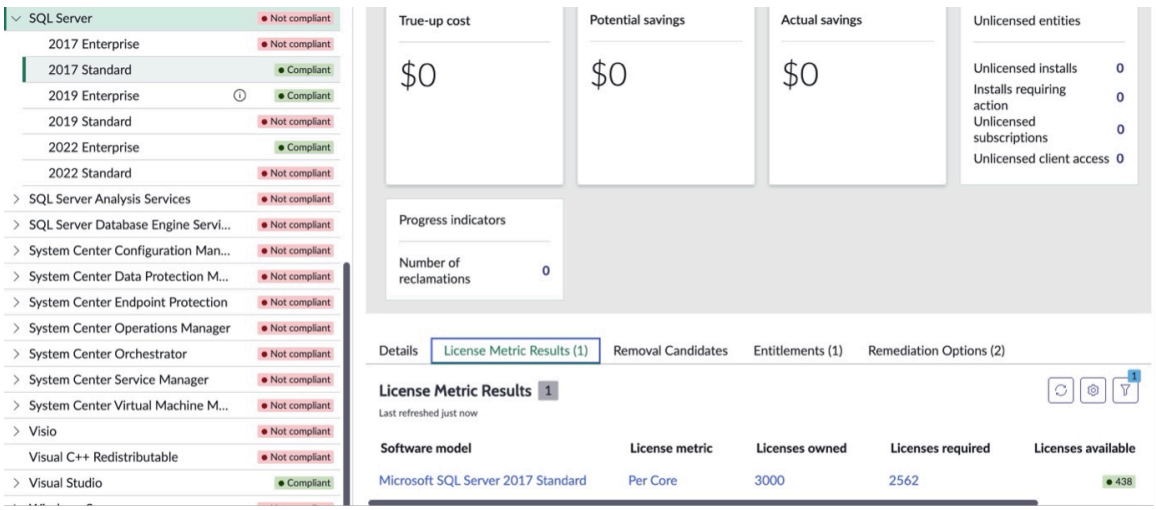
- 라이센스 메트릭 결과
- 정정 옵션
- 라이선스를 받은 설치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 허가되지 않은 설치(SAP: 허가되지 않은 사용자)
- 허가되지 않은 구독(구독 기반 소프트웨어)
- 허가되지 않은 소비(소비 기반 소프트웨어 모델)
- 허가되지 않은 옵션(Oracle 전용)
- 제거 후보
- 구매 주문서((com.snc.procurement) 플러그인이 활성화된 경우에 구매 만)

소프트웨어 모델 결과 관련 목록 및 설명에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 결과 보기.

라이센스 메트릭 결과



이 결과는 소프트웨어 모델과 연결된 각 라이센스 메트릭에 대한 것입니다. 라이센스 메트릭 결과는 소프트웨어 모델 결과에 관련 목록으로 나타납니다. 라이센스 메트릭 결과 상세 정보에는 소유 권한 및 사용된 권한, 라이센스 할당 세부 항목이 포함되어 있으므로 규정 준수를 유지하기 위한 옵션을 결정할 수 있습니다. 동일한 소프트웨어에 대해 여러 라이센스를 구입할 수 있기 때문에 소프트웨어 모델에 대한 라이센스 메트릭 결과가 여러 개 있을 수 있습니다.

소프트웨어 모델 결과 양식에서 특정 메트릭 결과를 드릴다운할 수 있습니다. 라이센스 메트릭 결과 상세 정보를 선택하면 다음과 같은 관련 목록이 나타납니다.

- 권한 사용자(이 탭은 자원 값 단위(RVU) IBM 라이센스 메트릭에 표시되지 않습니다.)
- 라이선스를 받은 설치
- 사용된 설치(SAP시스템 사용자)
- 다운그레이드/업그레이드
- 인증받은 구독
- 클라우드 특별 권한 (이 탭은 클라우드 플랫폼에 또는 Azure과 같은 AWS 클라우드가 설치되어 있는 경우에만 표시됩니다.)

라이센스 메트릭 결과 관련 목록 및 설명에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 결과 라이센스 메트릭 결과 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비별 그룹화를 위한 ELP(유효 라이센스 위치) 보고서

ELP 보고서를 생성하여 다양한 조직 수준에서 소프트웨어 라이센스 위치에 대한 포괄적인 개요를 확인합니다.

ELP 보고서 개요

ELP 보고서는 조정 프로세스를 다시 실행하지 않고도 최신 조정 결과에 대한 데이터를 그룹화하고 부서, 비용 센터 또는 조직 내의 다른 그룹별 소비 비용을 보여줍니다.

ELP 보고서는 게시자, 제품, 그룹, 하위 그룹, 버전 및 에디션의 모든 조합에 대해 보고서가 실행될 때마다 레코드를 만듭니다. 보고서는 각 조합에 대해 평균 비용을 계산하고 필요한 라이센스 수의 합계를 계산합니다. 결과는 쉽게 분석하고 보고할 수 있도록 구조화된 목록 뷰에 표시됩니다.

생성한 모든 ELP 데이터 보고서는 라이센스 사용량 보기의 ELP 그룹화 하위 탭에서 찾을 수 있습니다.

동일한 게시자 및 제품에 대한 그룹화로 조정 프로세스를 다시 실행하는 경우에만 그룹화 결과가 삭제됩니다.

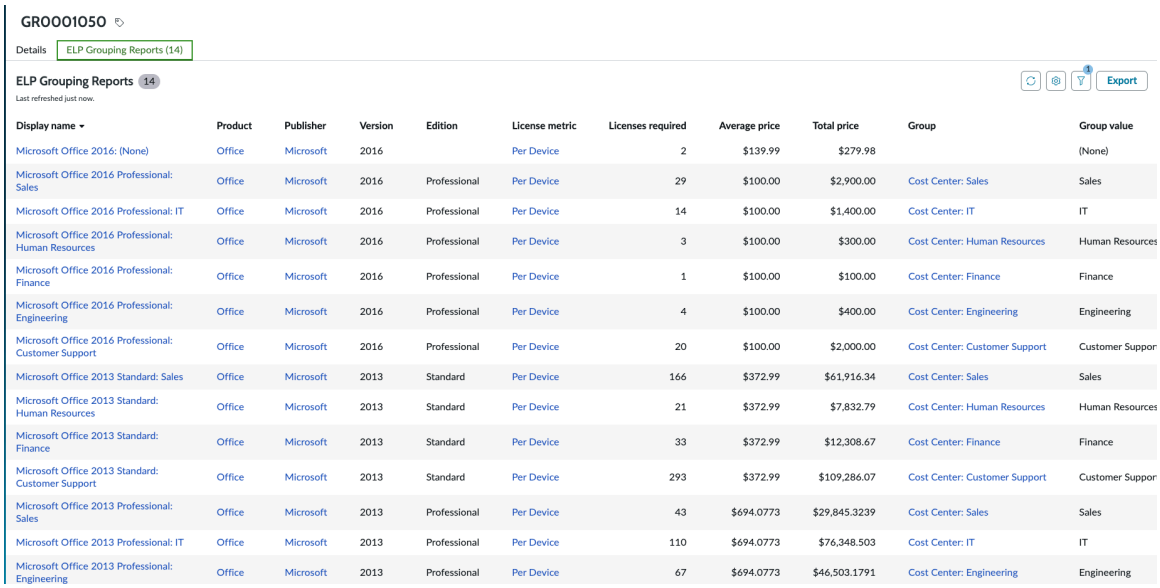
ELP 보고서 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ELP(유효 라이센스 위치) 보고서 생성.

ELP 보고서의 사용 사례 시나리오

조직, SampleXYZ는 다음 매개변수를 사용하여 ELP 보고서를 실행합니다.

- 배급사: Microsoft
- 제품: Office
- 그룹: 비용 센터

보고서가 생성되면 게시자, 제품, 에디션, 버전, 라이센스 메트릭, 그룹 및 하위 그룹(옵션)의 고유한 조합에 대한 기록이 작성됩니다. 기록을 열어 소프트웨어 모델의 각 라이센스 메트릭, 에디션 및 버전에 대한 자세한 비용 분석과 함께 각 회사 그룹의 비용 세부 항목을 봅니다.



GR0001050

Details | ELP Grouping Reports (14)

ELP Grouping Reports 14

Last refreshed just now.

Export

Display name	Product	Publisher	Version	Edition	License metric	Licenses required	Average price	Total price	Group	Group value
Microsoft Office 2016: (None)	Office	Microsoft	2016		Per Device	2	$139.99	$279.98		(None)
Microsoft Office 2016 Professional: Sales	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	29	$100.00	$2,900.00	Cost Center: Sales	Sales
Microsoft Office 2016 Professional: IT	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	14	$100.00	$1,400.00	Cost Center: IT	IT
Microsoft Office 2016 Professional: Human Resources	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	3	$100.00	$300.00	Cost Center: Human Resources	Human Resources
Microsoft Office 2016 Professional: Finance	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	1	$100.00	$100.00	Cost Center: Finance	Finance
Microsoft Office 2016 Professional: Engineering	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	4	$100.00	$400.00	Cost Center: Engineering	Engineering
Microsoft Office 2016 Professional: Customer Support	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	20	$100.00	$2,000.00	Cost Center: Customer Support	Customer Suppor
Microsoft Office 2013 Standard: Sales	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	166	$372.99	$61,916.34	Cost Center: Sales	Sales
Microsoft Office 2013 Standard: Human Resources	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	21	$372.99	$7,832.79	Cost Center: Human Resources	Human Resources
Microsoft Office 2013 Standard: Finance	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	33	$372.99	$12,308.67	Cost Center: Finance	Finance
Microsoft Office 2013 Standard: Customer Support	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	293	$372.99	$109,286.07	Cost Center: Customer Support	Customer Suppor
Microsoft Office 2013 Professional: Sales	Office	Microsoft	2013	Professional	Per Device	43	$694.0773	$29,845.3239	Cost Center: Sales	Sales
Microsoft Office 2013 Professional: IT	Office	Microsoft	2013	Professional	Per Device	110	$694.0773	$76,348.503	Cost Center: IT	IT
Microsoft Office 2013 Professional: Engineering	Office	Microsoft	2013	Professional	Per Device	67	$694.0773	$46,503.1791	Cost Center: Engineering	Engineering

소프트웨어 사후 정산 비용을 정확하게 보고

규정 준수 문제를 방지하기 위해 소프트웨어 사후 정산 비용을 정확하게 보고합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조정 시 사후 정산 비용을 정확하게 보고하려면 소프트웨어 모델에서 라이센스 비용 또는 라이센스 및 유지관리 비용을 지정합니다. 라이센스 비용 또는 라이센스 플러스 유지관리 비용을 지정하지 않으면 사후 정산 비용을 계산하는 데 평균 소프트웨어 권리 비용이 사용됩니다.

주:
게시자 팩에 Oracle 있는 직원 라이센스 메트릭의 경우, 1년의 구독 기간에 대한 사후 정산 비용이 표시됩니다.

라이센스 메트릭을 사용하여 소프트웨어 모델의 소프트웨어 권리를 만드는 경우 동일한 라이센스 메트릭에 대한 권리가 없으면 재정의 라이센스 비용 기록이 생성됩니다. 라이센스 비용 기록이 라이센스 비용 재정의 관련 목록에 추가됩니다. 라이센스 비용과 라이센스 및 유지관리 비용이 0으로 설정됩니다. 유지관리 라이센스가 있는 경우 라이센스 비용 또는 라이센스와 유지관리 비용을 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 재정의 라이센스 비용 기록 생성 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 라이센스 준수 위치

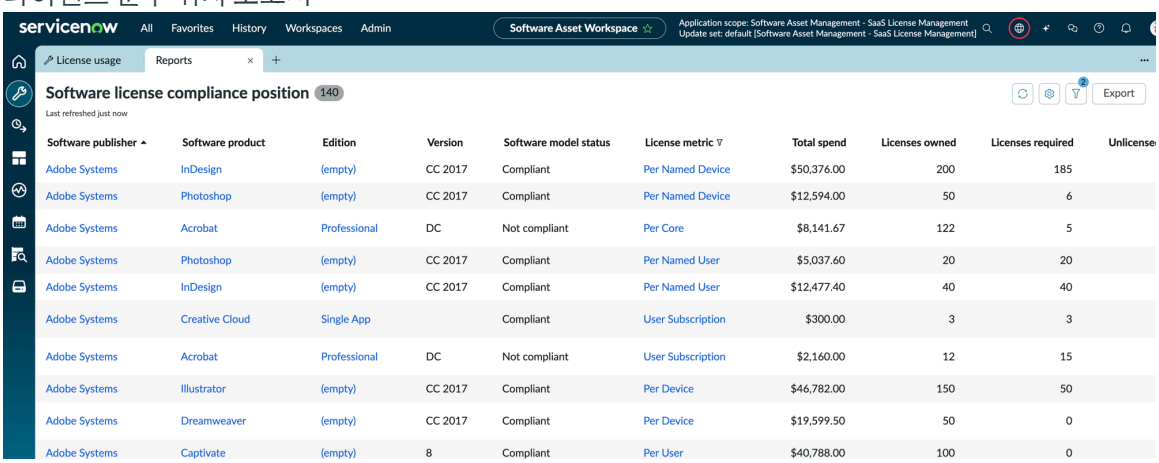
라이센스 위치 보고서에는 소프트웨어 자산 관리 각 소프트웨어 모델에 대한 준수 세부 정보가 단일 목록에 표시됩니다.

라이센스 위치를 이해하기 위해 사용자 환경의 소프트웨어 모델 준수 목록을 보고 익스포트할 수 있습니다.

소프트웨어 모델에 권리가 2개 있는(하나는 영구 SA 라이센스 유형, 다른 하나는 구독 라이센스 유형) 두 개의 라이센스 메트릭 결과가 생성됩니다. 한 라이센스 메트릭 결과는 활성 유지관리가 참이고 다른 하나는 활성 유지관리가 거짓입니다. 이러한 시나리오에서 두 개의 라이센스 위치 보고서가 생성되며, 하나는 활성 유지관리가 true이고 다른 하나는 활성 유지관리가 false입니다.

허가되지 않은 설치가 있는 경우 단일 라이센스 위치 보고서가 생성됩니다. 또한 허가되지 않은 구독이 있는 경우 단일 라이센스 위치 보고서가 생성됩니다. 둘 다 있는 경우 두 개의 라이센스 위치 보고서가 생성됩니다.

라이센스 준수 위치 보고서



Software publisher	Software product	Edition	Version	Software model status	License metric	Total spend	Licenses owned	Licenses required	Unlicense
Adobe Systems	InDesign	(empty)	CC 2017	Compliant	Per Named Device	$50,376.00	200	185	
Adobe Systems	Photoshop	(empty)	CC 2017	Compliant	Per Named Device	$12,594.00	50	6	
Adobe Systems	Acrobat	Professional	DC	Not compliant	Per Core	$8,141.67	122	5	
Adobe Systems	Photoshop	(empty)	CC 2017	Compliant	Per Named User	$5,037.60	20	20	
Adobe Systems	InDesign	(empty)	CC 2017	Compliant	Per Named User	$12,477.40	40	40	
Adobe Systems	Creative Cloud	Single App		Compliant	User Subscription	$300.00	3	3	
Adobe Systems	Acrobat	Professional	DC	Not compliant	User Subscription	$2,160.00	12	15	
Adobe Systems	Illustrator	(empty)	CC 2017	Compliant	Per Device	$46,782.00	150	50	
Adobe Systems	Dreamweaver	(empty)	CC 2017	Compliant	Per Device	$19,599.50	50	0	
Adobe Systems	Captivate	(empty)	8	Compliant	Per User	$40,788.00	100	0	

라이센스 현황 보고서 목록

필드	설명
소프트웨어 게시자	소프트웨어 모델의 소프트웨어 게시자입니다.
소프트웨어 제품	소프트웨어 모델의 소프트웨어 제품입니다.
에디션	소프트웨어 제품의 에디션입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 현황 보고서 목록

필드	설명
소프트웨어 모델 상태	소프트웨어 모델의 준수 상태입니다. • 준수(녹색 점으로 표시) • 미준수(빨간색 점으로 표시)
라이센스 메트릭	소프트웨어 모델의 라이센스 메트릭입니다.
총 사용액	소유한 권한의 총 비용입니다.
소유 권한	모든 활성 권한의 합계입니다.
사용된 권한	사용 중에 할당된 권한과 사용 중에 할당되지 않은 권한의 합계입니다.
필요한 권한	허가되지 않은 설치 수를 다루는 데 필요한 권한입니다.
사용 가능한 권한	소유 권한이 적고 사용 된 권한이 적습니다.
허가되지 않은 설치	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 설치 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 최소한의 권한을 기준으로 추정한 미준수 정정 비용입니다.
잠재적 비용 절감	사용하지 않는 설치를 회수할 때의 예상 절감액입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않은 권한의 총 비용입니다.
소프트웨어 모델	소프트웨어 모델 이름입니다.

라이센스 현황 보고서 양식에는 조정이 실행된 그룹 및 하위 그룹을 지정하는 그룹 및 하위 그룹 필드도 포함되어 있습니다.

가상화 어댑터를 통한 라이센스 준수 확인

소프트웨어 자산 관리 가상화 어댑터는 라이센스 준수 규칙을 적용하여 가상화 기술에 배포된 여러 소프트웨어 제품의 라이센스 준수 여부를 확인합니다. 이 기능은 의 소프트웨어 자산 관리기본 시스템과 함께 활성화 및 설치됩니다.

다음은 가상화 어댑터가 라이센스 준수를 확인하는 소프트웨어 제품입니다 소프트웨어 자산 관리 .

- Microsoft SQL Server
- Windows 서버
- Red Hat Enterprise Linux Server(RHEL)
- Oracle 데이터베이스 서버, 옵션 및 WebLogic Server

가상화는 하드웨어 기능을 시뮬레이션하고 클러스터된 환경의 단일 서버에서 둘 이상의 가상 머신을 실행할 수 있는 가상 환경을 만드는 프로세스입니다. 가상화 기술에 대한 NutanixVMware vSphere 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이선싱 지원에 대한 Oracle 자세한 내용은 문서를 참조하십시오Oracle 소프트 파티션 환경에서의 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이선싱.

에서 소프트웨어 자산 관리 지원하는 가상화 기술은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- VMware
- Microsoft Hyper-V
- Red Hat 가상화
- Nutanix

ITOM 디스커버리 은 관계 아키텍처를 기반으로 가상화 기술을 검색합니다. 소프트웨어 자산 관리 은 검색된 관계에 따라 소프트웨어 설치의 라이센스 준수 여부를 결정합니다.

소프트웨어 자산 관리 가상화 어댑터는 라이센스 준수를 확인하는 데 소프트웨어 자산 관리 사용되는 데이터베이스 뷰 및 메타데이터 뷰를 통해 관계 아키텍처를 표준화합니다.

소프트웨어 자산 관리 라이선싱 규칙을 적용하는 동안 가상화 기술의 아키텍처를 고려합니다. 예를 들어 Microsoft Hyper-V 아키텍처를 사용하면 Windows 실제 OSE가 가상 OSE를 호스트하고 관리하는 데만 사용되는 경우 두 개의 가상 OSE 외에도 Server Standard Edition에서 실행 중인 서버 소프트웨어 인스턴스 하나를 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 가상화 어댑터는 이 규칙 집합을 자동으로 적용합니다.

조정 후 라이센스 권한에 대한 설명

조정 프로세스 후 권한이 계산되고 소비되는 방식을 파악할 수 있습니다.

권리 설명 개요

애플리케이션이 소프트웨어 자산의 라이센스 수를 계산하는 방법을 소프트웨어 자산 관리 이해합니다.

라이센스 권한에 대한 자세한 설명은 다음 메트릭 그룹에 대해 제공됩니다.

- Microsoft
- IBM
- Red Hat
- VMware
- Oracle
- SAP
- Citrix
- 일반

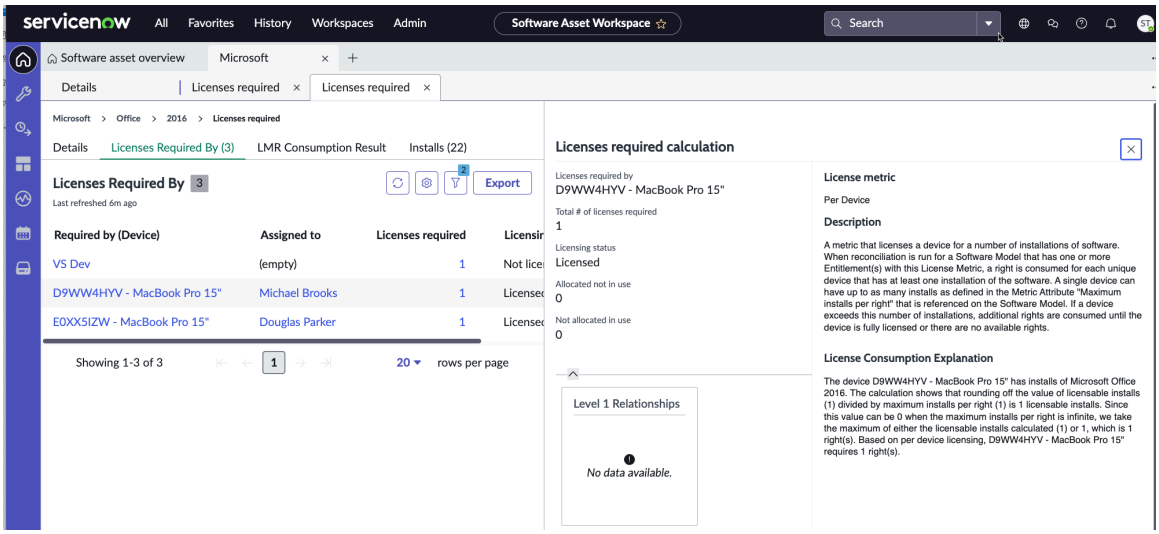
라이센스 권한에 대한 설명을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 작업 공간에서 라이선스에 대한 계산 보기

장치 단위 라이센스 메트릭 사용 사례

다음은 장치 단위 라이센스 메트릭에 대한 라이센스 권한에 대한 설명이 라이센스 요구자 페이지에 표시되는 방식의 예입니다.

- MacBook Air 15" 장치에는 Microsoft Office 2016이 설치되어 있습니다.
- 라이선스 사용 설명: MacBook Pro 15" 장치 D9WW4HYV에는 Microsoft Office 2016이 설치되어 있습니다. 계산 결과, 라이센스 가능 설치 값(1)을 권한당 최대 설치 수(1)로 나눈 값을 반올림하면 라이센스 가능 설치 1개가 됩니다. 권한당 최대 설치 수가 무한대인 경우 이 값은 0이 될 수 있으므로 계산된 라이센스 가능 설치의 최대값(1) 또는 1(오른쪽 1)을 사용합니다. 기기별 라이선스 기준, D9WW4HYV - MacBook Pro 15″는 권리 1개가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



소프트웨어 재생 규칙

재생 규칙은 시간 경과에 따른 사용량을 집계하고 소프트웨어에 재생 플래그가 지정되기 전에 소프트웨어 단위를 사용해야 하는 최소 시간 수 또는 가장 늦은 날짜를 지정합니다.

소프트웨어 재생 규칙의 개요

이미 할당되었지만 자주 사용되지 않는 권한, 최근에 충분히 사용되지 않은 권한 또는 전혀 사용되지 않는 권한을 파악하면 제품에 대한 소프트웨어 권한을 추가로 구입하지 않아도 됩니다. 재생 규칙은 이러한 권한을 확보하여 다른 곳에 할당할 수 있도록 해당 소프트웨어 권한을 회수합니다. 재생 규칙은 소프트웨어 재생 플래그가 지정되기 전에 소프트웨어 장치를 사용해야 하는 기간, 시간 또는 최근 날짜를 지정하도록 구성됩니다.

제품군 상위에 대해 재생 규칙이 만들어지면 제품군 구성요소의 사용량뿐 아니라 제품군 상위에 대한 사용량도 자동으로 규칙으로 끌어옵니다.

재생 규칙을 만들 때 재생 규칙과 연결된 소프트웨어 제품을 추가할 수 있습니다. 제품군 상위인 제품을 추가하면 모든 제품군 구성요소가 자동으로 추가되어 재생 규칙 양식의 소프트웨어 제품 관련 목록에 나타납니다. 마찬가지로 추가된 모든 소프트웨어 제품군 제품 및 구성요소 제품에 대한 제품 프로세스도 추가되어 제품 프로세스 관련 목록에 나타납니다.

주:
소프트웨어 제품 관련 목록의 제품은 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스의 컨텐츠 업데이트를 기반으로 업데이트됩니다. 예를 들어, 제품군 구성요소가 상위 제품군에서 추가되거나 제거된 경우 소프트웨어 제품 관련 목록에 변경 내용이 반영됩니다.

제품군 상위가 재생 규칙에 추가된 후에는 제품군 구성요소를 편집하거나 삭제할 수 없지만 상위 제품군을 편집하거나 삭제할 수는 있습니다. 제품군 상위 항목을 삭제하면 제품군 구성요소도 제품 프로세스와 함께 자동으로 삭제됩니다. 제품군 상위 항목을 편집하면 편집 내용이 제품군 구성요소 및 관련 제품 프로세스에 반영됩니다. 예를 들어, 제품군 상위 Microsoft Office 365 항목을 에서 로 Microsoft Word변경하면 에 대한 Microsoft Office 365 모든 제품군 구성요소 및 제품 프로세스가 삭제됩니다. Microsoft Word 이(가) 새 상위 항목이 되고 에 대한 Microsoft Word 모든 제품군 구성요소 및 제품 프로세스가 자동으로 추가됩니다.

필터 조건

도구 모음 상위 기록에 필터 조건을 추가할 수 있습니다. 제품군 상위에 대해 지정하는 필터 조건은 상위의 모든 제품군 구성요소에 자동으로 적용되며 제품군 구성요소 레코드의 필터 조건 필드는 더 이상 편집할 수 없습니다. 그러나 도구 모음 상위 기록에서 필터 조건을 편집할 수 있습니다. 소프트웨어 제품 관련 목록에서 제품군 상위 기록을 열고 기록에서 필터 조건을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 규칙 수준에서 필터 조건을 지정할 수도 있습니다. 지정한 필터 조건은 재생 규칙에 속하는 모든 제품에 적용됩니다. 필터 조건은 재생 규칙 양식의 적용 대상 필드에 설치된 소프트웨어 또는 구독 소프트웨어 값이 있는 경우에만 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 추가 문서를 참조하십시오.

다음으로 업그레이드 중 **Yokohama**

이전 릴리스에서 업그레이드하는 Yokohama 경우 기존 재생 규칙이 대량 재생을 자동으로 고려하지 않습니다. 대량 재생을 적용하려면 기존 재생 규칙을 수동으로 설정해야 합니다. 예를 들어, 기존 재생 규칙의 경우 Microsoft Office 365 소프트웨어 설치 관련 목록에 나열되어 있습니다. 로 Yokohama업그레이드할 때는 소프트웨어 제품 관련 목록에서 삭제하고 Microsoft Office 365 동일한 재생 규칙에 다시 추가하여 제품군 구성요소 및 해당 제품 프로세스의 자동 추가를 트리거해야 합니다.

Microsoft SCCM 소프트웨어 사용량

SCCM 소프트웨어 사용 플러그인을 활성화 Microsoft 하여 소프트웨어 사용 데이터를 ServiceNow AI Platform.

Microsoft SCCM소프트웨어 자산 관리에서 Microsoft .

- 통합 — Microsoft SCCM 2012 v2 소프트웨어 사용(com.snc.samp_usage_sccm) 플러그인
- 통합 — Microsoft SCCM 2016 소프트웨어 사용(com.snc.samp.usage_sccm_2016) 플러그인

통합 — Microsoft SCCM 2016 플러그인은 SCCM 버전 1606, 1906, 1910, 2002와 호환됩니다.

> **중요사항:**
> SCCM 플러그인은 모두 Microsoft 이 릴리스에서 Tokyo 사용되지 않습니다. SCCM과 처음 통합하는 경우에는 대신ServiceNow Store 에서 SCCM용 Microsoft 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 요청하고 설치합니다. 인스턴스에서 SCCM 플러그인 ServiceNow 중 Microsoft 하나를 이미 활성화한 경우 SCCM용 서비스 그래프 커넥터 스토어 애플리케이션용 마이그레이션 준비 도구를 사용하여 SCCM 플러그인에서 Microsoft 서비스 그래프 커넥터로 마이그레이션할 인스턴스를 준비합니다. 서비스 그래프 커넥터에 대한 자세한 내용은 Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터를 참조하십시오.

SCCM 통합 플러그인은 여러 구성요소를 설치합니다.

SCCM 사용량 플러그인이 활성화되고 구성되면 예약된 임포트가 매달 실행되어 SCCM 소프트웨어 사용량 데이터를 인스턴스로 가져옵니다. 그런 다음 사용량 데이터가 소프트웨어 사용량 테이블에 매핑됩니다. 예약된 작업 중에 SQL 쿼리가 실행됩니다.

예약된 임포트는 한 달에 한 번 실행되지만 예약된 데이터 임포트 양식에서 조건부 옵션의 선택을 취소하여 요청 시 임포트를 실행할 수 있습니다. 그러나 데이터는 항상 이전 달에서 끌어오므로 다음 예약된 임포트 전까지는 데이터가 변경되지 않습니다.

> **주:**
> SQL 문이 실제로 데이터를 가져오지 않기 때문에 SCCM 소프트웨어 사용량 데이터 소스를 직접 실행할 수 없으며 따라서 기록이 검색되지 않습니다. 데이터 소스의 유효한 SQL문은 예약된 임포트를 통해 동적으로 업데이트됩니다. 따라서 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 끌어와야 하는 경우 예약된 임포트를 사용합니다.

SCCM에서 추출하여 인스턴스로 임포트할 수 있는 데이터에는 두 가지 유형(총 사용량 및 마지막으로 사용됨)이 있습니다. 마지막으로 사용한 데이터에는 이전 달에 소프트웨어가 마지막으로 사용된 시간만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

총 사용량 데이터는 이전 달에 소프트웨어가 사용된 시간(초)까지 표시됩니다. 이는 인스턴스로 임포트된 많은 양의 데이터일 수 있습니다. 사용량 기록은 사용자 환경의 소프트웨어 사용량을 평가할 수 있도록 월 단위로 사용량 합계를 추적합니다.

제품의 재생 규칙에 지정한 내용에 따라 다음 예약된 임포트 중 하나가 실행되어 데이터를 가져옵니다.

- SAMP 사용량 임포트
- SAMP 사용량 2016 임포트
- SCCM 2012 v2 소프트웨어 마지막 사용
- SCCM 2016 소프트웨어 마지막 사용

주:
재생 규칙과 연결된 제품에 대한 사용량 데이터만 임포트됩니다. 재생 규칙 양식의 재생 유형 필드는 실행 중인 예약된 임포트와 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 데이터를 인스턴스로 끌어오지 않습니다. 자세한 내용은 SCCM 사용량 데이터를 임포트 Microsoft 하기 위한 재생 규칙 작성 문서를 참조하십시오.

SCCM에서 사용자 데이터를 가져올 수도 있습니다. 사용자 데이터는 sys_user 기록의 user_name 필드와 비교됩니다. 이름이 일치하지 않으면 사용자 데이터가 임포트되지 않습니다.

주:
CI(구성 항목), 사용자, 제품 및 게시자 값은 일치하는 소프트웨어 설치를 식별하는 데 사용됩니다.

같은 월 및 연도의 동일한 CI, 사용자, 제품 또는 게시자 값에 대해 중복 사용 정보를 만들 수 없습니다.

ServiceNow 임포트 세트 기능을 사용하여 사용량 정보를 임포트할 수도 있습니다.

소프트웨어 설치 최적화 및 제거

사용하지 않는 소프트웨어를 회수하고 권한이 없는 소프트웨어를 제거하여 환경을 최적화할 수 있습니다.

사용자가 설치된 소프트웨어를 사용하지 않거나 자주 사용하지 않는 경우 해당 소프트웨어가 제거 대상이 될 수 있습니다. 제거는 소프트웨어를 제거하고 더 자주 사용할 개인에게 재할당하는 것을 의미합니다. 제거 후보는 소프트웨어 설치를 회수하는 데 사용됩니다.

소프트웨어 재생 개요

소프트웨어 재생은 및 클라이언트 소프트웨어 배포 (CSD)와 워크플로우 통합되어 장치에서 소프트웨어를 제거하고 해당 소프트웨어 권한을 재생하는 프로세스를 자동화합니다. 워크플로우 도중 제거 후보의 상태는 워크플로우 진행 상황에 따라 달라집니다.

주:
소프트웨어 자산의 상태를 폐기 됨 또는 누락으로 변경하면 소프트웨어 자산과 연결된 설치가 제거되고 제거 후보가 생성되지 않습니다.

릴리스부터 Yokohama 추가 오류 처리 기능이 있는 Flow Designer 애플리케이션의 소프트웨어 재생 플로우를 사용하여 재생 워크플로우를 완료할 수도 있습니다.

Suite 기반 제품과 제품군에 포함되지 않은 개별 제품에 대해 재생을 수행할 수 있습니다.

제품군 기반 제품의 경우 대량 재생이 사용자 수준에서 수행됩니다. 제품군 회수를 위해 하나의 제거 후보가 만들어집니다. 제거 후보 양식의 소프트웨어 설치 관련 목록을 통해 동일한 제거 후보에 제품군 구성요소를 추가할 수 있습니다. 표시되는 잠재적 절감액은 전체 제품군에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

것입니다. 제품군 구성요소는 개별적으로 회수할 수 없습니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 제품군 구성요소를 한 번에 하나씩 제거 후보에 추가할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 클래식 프레임워크에서는 제품군 구성요소를 한꺼번에 추가할 수 있습니다.

개별 제품의 경우 회수할 소프트웨어 설치를 지정할 수 있습니다.

제거 후보를 만드는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 매월 예약된 작업은 *SAM - Identify new reclamation candidates*재생 규칙과 소프트웨어 사용을 사용하여 제거 후보를 만듭니다. 또한 제거 후보는 라이센스가 없거나 할당되지 않은 소프트웨어 설치 및 제한된 소프트웨어에 대한 정정 옵션을 사용하는 과정의 일부로 생성됩니다. 소프트웨어 모델이 제한됨으로 표시되면 해당 소프트웨어 모델과 연결된 모든 소프트웨어에 대한 제거 후보가 만들어집니다. 재생 플로우와 프로세스는 이러한 모든 사용 사례에서 동일합니다.

예약된 작업은 제거 후보를 *SAM - Identify new reclamation candidates* 생성하고 이러한 제거 후보는 자동으로 대량 재생 플래그를 선택합니다. 만들어진 제거 후보는 조정 프로세스의 결과를 기반으로 합니다. 예약된 작업을 실행하기 *SAM - Identify new reclamation candidates* 전에 하나 이상의 조정 프로세스가 실행되어 성공적인 결과를 얻었는지 확인합니다. 이렇게 하면 *SAM - Identify new reclamation candidates* 예약된 작업에서 제거 후보를 정확하게 생성하여 절감 가능성을 올바르게 파악할 수 있습니다.

각 제거 후보 목록에서 재생(재생) 또는 전체 회수 에 대한 개별 기록을 선택하여 적격 제거 후보를 모두 회수할 수 있습니다. 적격 후보는 준비 상태의 후보입니다. 회수 또는 모두 회수를 선택하면 소프트웨어를 제거하는 워크플로우가 시작됩니다.

다음으로 업그레이드 중 **Yokohama**

이 상태로 업그레이드할 Yokohama 때폐기 대기 중 상태의 기존 제거 후보가 있는 경우 해당 제거 후보에는 아무 작업도 수행되지 않습니다. 제거 후보가 제품군의 일부인 경우 해당 제품군의 다른 소프트웨어 설치 각각에 대해 제거 후보가 만들어집니다. 그러나 기존 제거 후보의 상태가 폐기 대기 중 이외의 상태인 경우 해당 제거 후보가 취소되고 해당 제품군에 속하는 모든 소프트웨어 설치에 대해 단일 제거 후보가 만들어집니다. 제거 후보 양식의 활동 섹션에는 각 제거 후보의 종결 사유가 언급되어 있습니다.

제거 후보 그룹화

제거 후보는 근거에 따라 그룹화됩니다.

- 낮은 사용량
- 제한된 소프트웨어
- 기타 모든 근거(예: 라이선스 없음, 할당되지 않음)

제거 후보 상태

상태	설명
주의가 필요함	사용자에게 알림 확인란이 선택되어 있는 자동 제거 후보에서 사용자 필드가 비어 있는 경우 제거 후보에 주의가 필요합니다. 사용자 필드가 채워지면 상태가 자동으로 준비로 변경됩니다.
준비	제거 후보가 준비 상태인 경우 재생을 선택하여 워크플로우를 진행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제거 후보 상태

상태	설명
사용자 대기 중	사용자에게 알림 확인란을 선택하면 승인 또는 거부를 위해 제거 후보에 대한 알림이 사용자에게 전송됩니다.
승인 대기 중	사용자에게 알림 확인란을 선택한 경우 사용자는 제거 후보를 승인하거나 거부할 수 있습니다. 사용자가 소프트웨어 설치를 계속 유지하려는 경우 제거를 승인하거나 거부하는 것은 관리자의 책임이 됩니다.
폐기 대기 중	워크플로우의 마지막 단계입니다. 완료 종결을 선택하여 제거 후보의 소프트웨어 권한을 수동으로 회수할 수 있습니다. 그렇지 않으면 주간 예약된 작업(SAM — 기존 재생 후보 업데이트)이 폐기 대기 중 상태이고 소프트웨어 설치 필드가 비어 있는 상태에서 제거 후보를 완료 종결 상태로 자동 업데이트합니다. 제거 후보가 다른 상태이고 소프트웨어 설치가 비어 있는 경우 재생 워크플로우가 취소되고 건너뛴 채 종결 상태로 업데이트됩니다. 제한된 소프트웨어를 보유한 제거 후보의 상태는 자동으로 해지 대기 중 으로 설정되고 근거는 제한된 소프트웨어로 설정됩니다.
완료 종결	소프트웨어 권한이 회수되었습니다.
건너뛴 채 종결	제거 후보가 소프트웨어 권한을 회수하지 않았습니다.
취소로 종결	사용자 활동이 탐지되어 제거 후보가 회수하지 못한 소프트웨어 권한.

제한된 소프트웨어 정당성 및 허가되지 않은 정당성

제한된 소프트웨어 사유 또는 허가되지 않은 사유가 있는 제거 후보에 대한 워크플로우가 자동으로 실행됩니다. 사용자에게 무단 소프트웨어 사용에 대한 알림이 표시되고 승인 메시지가 표시되지 않습니다.

- 제한된 소프트웨어:

  ## ##### ##

  [###] ## [## ##]# ### [##]#(#) ## ##### ### # ## ### ####. # ###### ## #### ####.

- 무면허:

  ## ##### ##

  ## [## ##]# ### [###] [##]#(#) ### # ## ##### ####. ### ##### #### ###### ## ##### #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 소프트웨어 정당성 및 허가되지 않은 정당성에 대한 워크플로우 상태는 폐기 대기 중으로 설정되고, 검색에서 설치가 더 이상 존재하지 않음을 확인하면 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

할당되지 않은 근거 및 낮은 사용량 근거

할당되지 않은 근거 또는 낮은 사용 근거가 있는 제거 후보에 대한 워크플로우는 사용자에게 승인 메시지를 표시합니다.

- 할당:

  [###] ## [## ##]# ### [##]#(#) ##### ### ## ### ## ### ## #### #######. # ###### ## ##### ###?

- 낮은 사용량:

  [###] [##]# ## #### #######. [## ##]# # ###### ########?

근거 설명

제거 후보 설명은 근거에 따라 업데이트됩니다.

- 할당:

  [###] ## [## ##]# ### [##]#(#) ##### ### ## ### ## ### ## #### #######. # ###### ## ### # ### ######. # ###### ## #### ## ### ## # ### ######. ##### ## ## ### ##### ### ### ## ######.

- 무면허:

  [###] ## [## ##]# ### [##]#(#) ### # ## ##### #### ## ## ### ## #### #######. ### ##### ## # ###### ## ### ######.

- 제한된 소프트웨어:

  [###] ## [## ##]# ### [##]#(#) ## ## #### ### ### ####.

- 낮은 사용량:

  [###] ### ### [##], [## ##]#(#) #### ## ## #### #######. # ###### ## ### # ### ######. # ###### ## #### ## ### ## # ### ######. ##### ## ## ### #### ### ## ######.

회수 작업을 클릭하고 사용자에게 알림 필드가 선택되고 재생 전 일수가 0보다 크면 상태가 사용자 대기 중으로 설정됩니다. 그렇지 않으면 상태가 재생 대기 중으로 설정됩니다.

상태가 사용자 대기 중으로 변경되면 사용자에게 알림이 전송됩니다.

관련 정보

소프트웨어 사용량 보기 또는 작성

소프트웨어 회수

〔store-future: BEGIN review〕

할당 관리 대상 소프트웨어 자산 관리

소프트웨어 자산 관리 (SAM)은 사용 가능한 권리에 따라 라이선싱 엔터티가 할당되도록 보장하는 최적의 라이센스 할당을 제공합니다.

예를 들어, 소프트웨어 자산 관리 사용 가능한 Microsoft SQL Server Standard 또는 Enterprise 권리를 기반으로 특정 호스트 또는 가상 머신에 대해 가장 비용 효율적인 라이센스 할당을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정합니다. 소프트웨어 자산 관리 는 라이센스 프로세스를 간소화하고 가장 효율적인 라이센스 옵션을 선택하여 비용을 최적화하는 데 도움이 됩니다. 할당 관리는 시간을 절약하고 규정 준수 문제 및 불필요한 경비의 위험을 줄입니다.

라이센스 할당을 사용하면 조직의 라이선싱 전략에 따라 특정 호스트, 가상 머신, 사용자, 장치 등에 대한 라이센스 할당의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 고유한 요구 사항이 충족되도록 기본 라이센스 할당을 재정의할 수 있습니다.

SaaS 제품에 Microsoft 365 대한 라이선스 할당은 라이선스 배포를 구성하고 제어하는 데 도움이 되므로 필수적입니다. 할당은 포털에서 라이센스 할당에 대해 수행되지만, 올바른 라이센스 준수를 위해 할당을 제거하고 라이센스를 직접 할당할 수 있습니다.

할당을 관리하는 방법에는 여러 가지가 있으며, 다음은 할당 관리를 효과적으로 사용하는 데 도움이 되는 몇 가지 시나리오입니다.

- 다른 라이센스로 엔터티에 라이센스 할당하기 사용

  유연한 라이센스 관리 프로세스를 위해 소프트웨어 자산 관리에서 할당한 라이센스가 아닌 다른 라이센스로 장치 또는 사용자에게 라이센스를 부여합니다.

- 할당을 작성하여 라이센스 할당 잠금

  일관성을 유지하고 예기치 않은 변경을 방지하려면 조정이 실행될 때마다 동일한 라이센스 소비에 대한 라이센스 할당이 발생하도록 라이센스 할당을 잠급니다.

- 불필요한 할당 제거

  효율적인 라이선스 관리 프로세스에 더 이상 필요하지 않은 경우 불필요한 할당을 제거합니다.

- 할당 복사 중

  SAM 관리자는 한 권리에서 다른 권리로 할당을 복사할 수 있으며, 이는 여러 권리에 동일한 할당 전략을 적용하여 시간을 절약하고 일관성을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 라이센스 할당 재정의

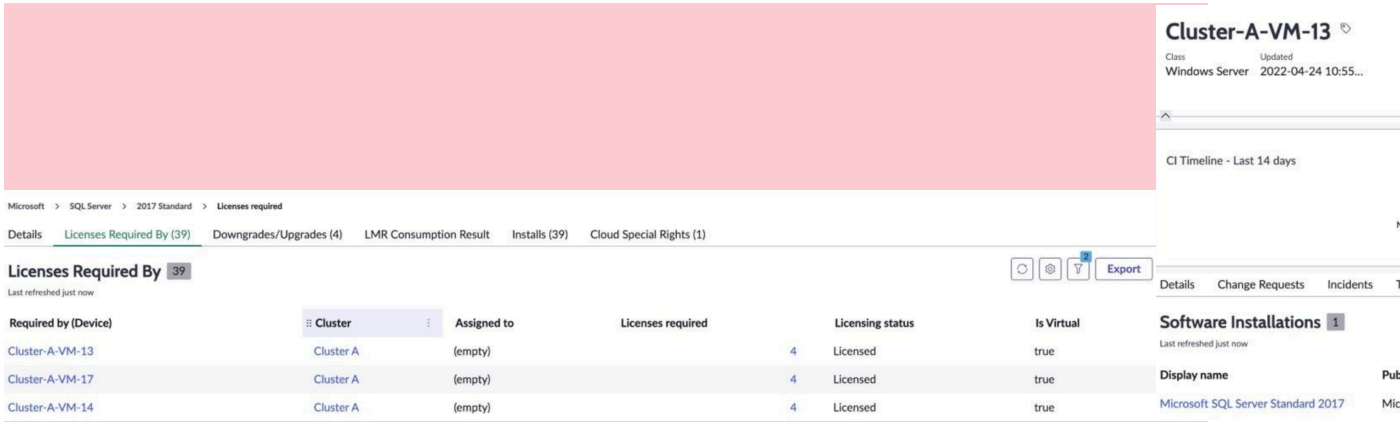
  라이센스 할당을 재정의 소프트웨어 자산 관리 하고 하이퍼바이저 클러스터의 호스트 또는 VM(가상 머신)에 라이센스를 할당합니다.

Example: 다른 라이센스가 있는 라이선싱 엔터티

소프트웨어 자산 관리비용 효율성에 따라 SQL Server Microsoft Standard 라이센스를 사용하여 Microsoft 가상 머신과 같은 엔터티에 자동으로 라이센스를 부여합니다. 그러나 SAM 관리자는 조직의 라이선스 전략에 따라 라이선스 할당을 SQL Server Enterprise로 변경하려고 합니다.

SAM 관리자는 특정 엔터티인 클러스터 A - VM 13의 라이선스 소비를 분석하고, SQL Server Standard에서 사용되었으며 이 가상 머신에 설치된 소프트웨어도 SQL Server Standard인지 확인합니다.

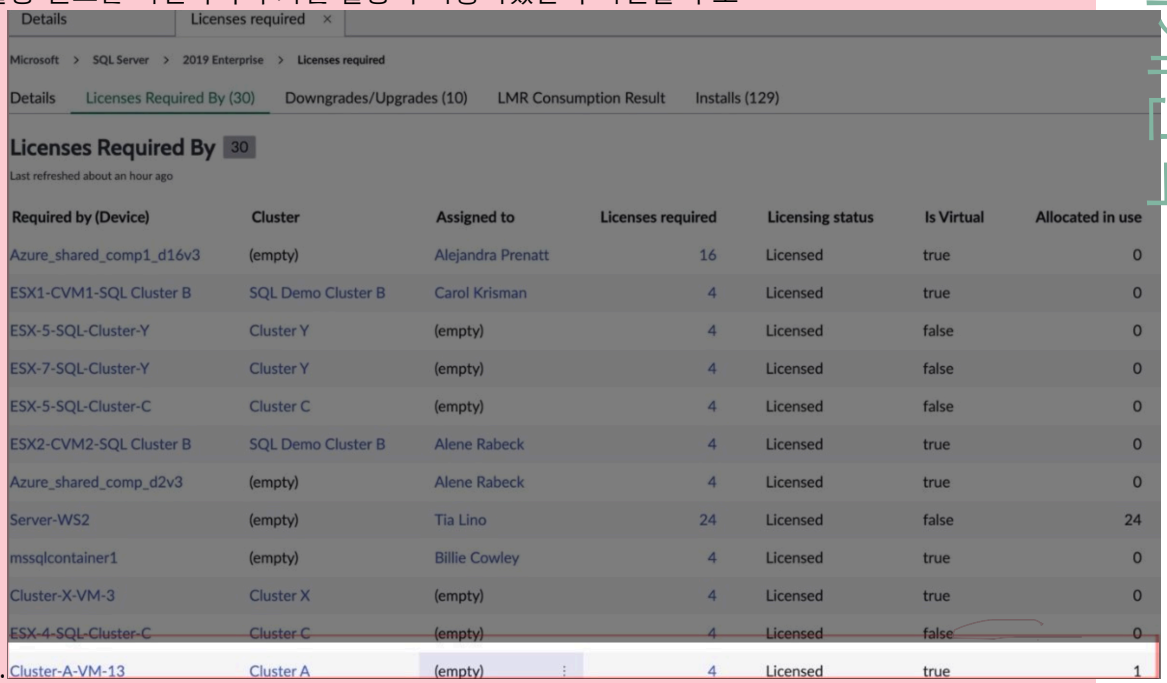
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



그러나 조직의 라이선스 전략에 따라 SAM 관리자는 이 엔터티에 SQL Server Enterprise 라이선스를 할당하려고 합니다. 이 시나리오에서 SAM 관리자 또는 SAM 관리자는 SQL Server Enterprise 권리에 할당을 추가하여 엔터티에 SQL Server Enterprise 라이선스를 할당할 수 있습니다.

주:
할당할 라이센스 수량을 기억할 필요가 없습니다. 소프트웨어 자산 관리 는 엔터티에 필요한 라이센스를 자동으로 결정하므로 SAM 관리자 또는 SAM 관리자가 라이센스를 할당할 수 있습니다.

조정 후 클러스터 A - VM 13은 SQL Server Enterprise의 라이선스를 사용했습니다. 4개의 권한이 사용되었고 그 중 1개만 할당되었습니다. 사용 중 할당 필드를 확인하여 추가된 할당이 사용되었는지 확인할 수도 있습니다.

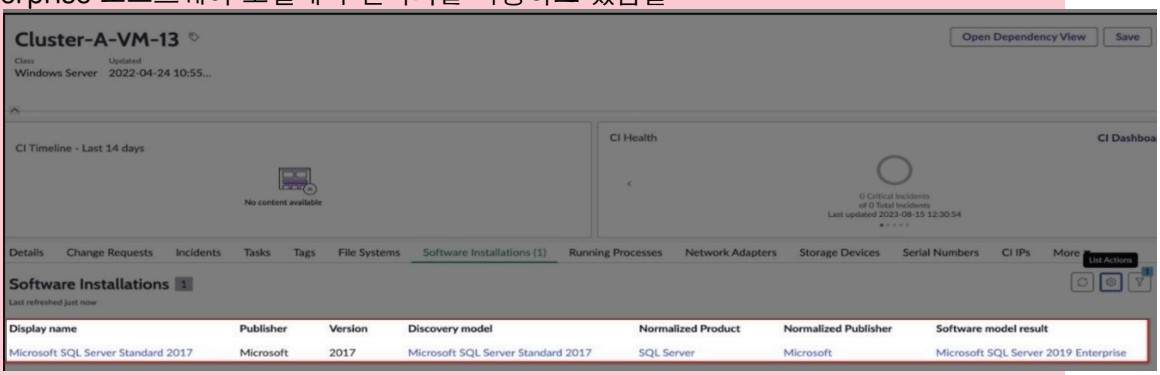


할당 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 결과 라이센스 메트릭 결과 필드.

클러스터 A-VM 13 소프트웨어 설치 목록에서 설치된 소프트웨어는 SQL Server Standard입니다. 그러나 소프트웨어 모델 결과는 SQL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Server Enterprise 소프트웨어 모델에서 엔터티를 사용하고 있음을 나타냅니다.



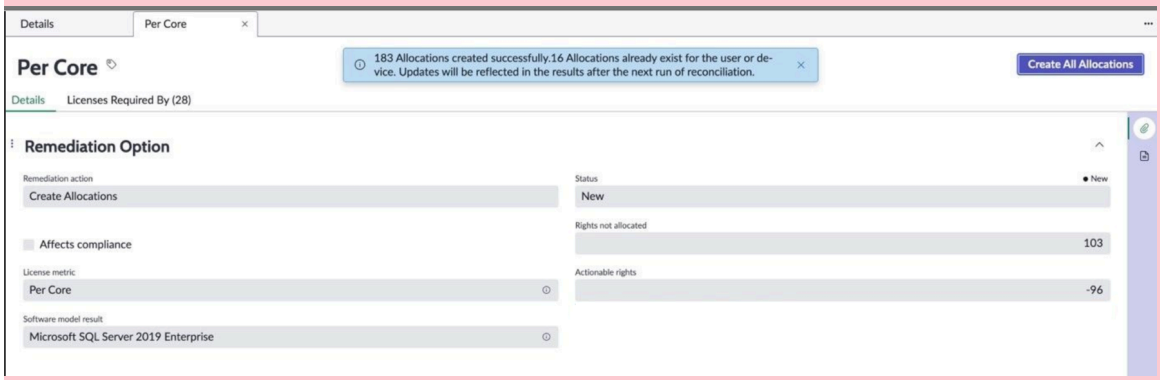
특정 엔터티가 다른 엔터티보다 특정 라이센스를 소비하도록 우선순위를 지정하는 사용 사례는 다른 많은 시나리오로 확장될 수 있습니다. 예를 들어 소프트웨어 제품군의 우선순위를 지정하여 라이선스를 먼저 사용하거나 특정 장치에 대해 다른 라이선스 메트릭을 사용하여 라이선스를 부여할 수 있습니다.

Example: 라이센스 할당 잠금

SAM 관리자가 애플리케이션에서 수행하는 소프트웨어 자산 관리 라이센스 소비 할당에 만족한다고 가정해 보겠습니다. 제품 결과 기록에서 소프트웨어 모델 결과에 대한 라이센스 메트릭 결과 및 정정 옵션을 볼 수 있습니다. 라이센스 메트릭 결과 페이지의 사용 중 미할당 열에는 라이센스 설치에 사용되지만 할당되지 않은 권한의 수가 표시됩니다. 이 값이 0보다 크면 정정 옵션 페이지에 정정 옵션인 할당 생성 및 할당되지 않은 항목 제거 가 표시됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 모델 결과 보기 문서를 참조하십시오.



할당 생성 정정 옵션을 사용하면 SAM 관리자가 모든 엔터티(장치/사용자) 또는 개별 엔터티에 대한 할당을 잠글 수 있으므로 향후 조정 실행 중에 라이센스 소비가 이전에 수행된 것과 똑같이 발생합니다.



할당은 정정 작업을 수행한 직후 권리에 추가됩니다. 정정 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 결과 보기.

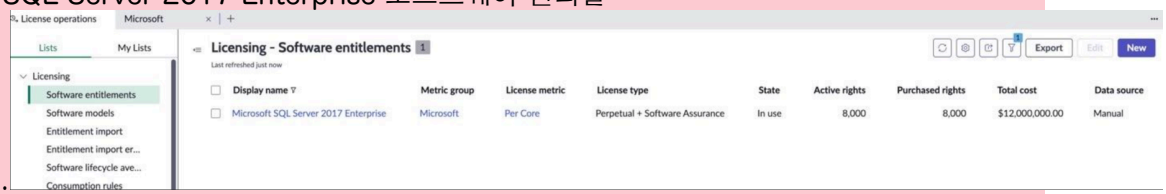
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 호스트 또는 VM에 대한 라이센스 할당 재정의

예를 들어 SQL Server Enterprise 라이선스가 소프트웨어 자산 관리 있고 이를 가상 계층에 할당하여 라이선스를 최적화했다고 가정해 보겠습니다. 라이센스 전략에 호스트 계층에 라이센스를 할당하는 것이 포함되는 경우 이 접근 방식을 조정할 수 있습니다.

라이센스 할당을 재정의하려면 다음을 수행합니다.

1. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 라이센스 운영 〉 라이선싱.
2. 소프트웨어 권리를 선택합니다.
3. SQL Server에 대한 소프트웨어 권리를 선택합니다. 예를 들어 Microsoft SQL Server 2017 Enterprise 소프트웨어 권리를 선택합니다.



4. **Device** Allocations(디바이스 할당) 탭을 선택한 다음 New(새로 만들기)를 선택합니다.
5. 장치 할당 상세 정보를 추가합니다. 수량 필드에 소프트웨어 자산 관리 제공된 값에 따라 호스트 또는 VM에 라이센스를 할당할 때 애플리케이션은 다음 기준에 따라 코어 수를 결정합니다.
   - 정확한 코어 수가 제공되지 소프트웨어 자산 관리 않은 경우 애플리케이션은 라이선스 목적으로 컴퓨터의 실제 코어 수를 자동으로 사용합니다.
   - 실제 머신보다 적은 수의 코어가 제공되는 소프트웨어 자산 관리 경우 애플리케이션은 라이선싱을 위해 머신에 있는 정확한 코어 수를 계산합니다.
   - 실제 컴퓨터보다 많은 코어가 제공되는 경우 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 입력한 숫자를 사용합니다. 그러나 초과분은 라이선싱에 사용하지 않는 할당됨으로 표시됩니다.

Microsoft SQL Server 2017 Enterprise 소프트웨어 권리에 라이센스 하나를 할당하고 권리를 저장한 다음 소프트웨어 조정을 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행 문서를 참조하십시오.

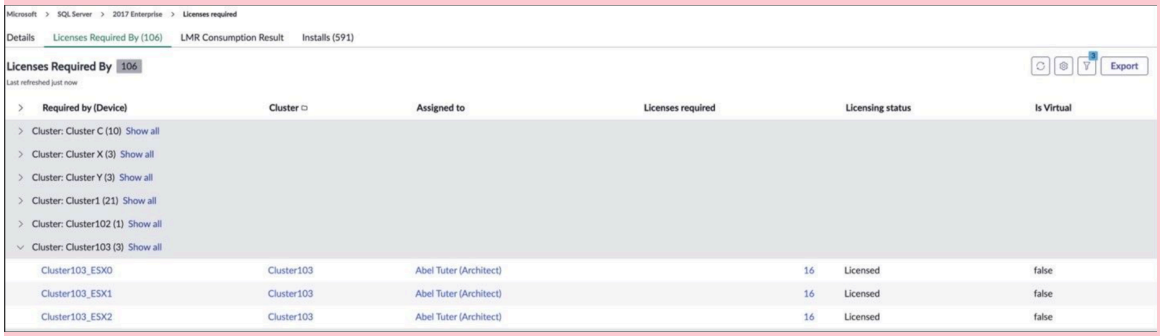


클러스터 103에는 각각 16개의 코어가 있는 3개의 호스트가 있습니다. 이전 예에서는 라이센스 할당이 하나의 권리에 대해 1로 조정되었습니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 코어 수를 기준으로 호스트에 올바른 라이센스를 할당합니다.

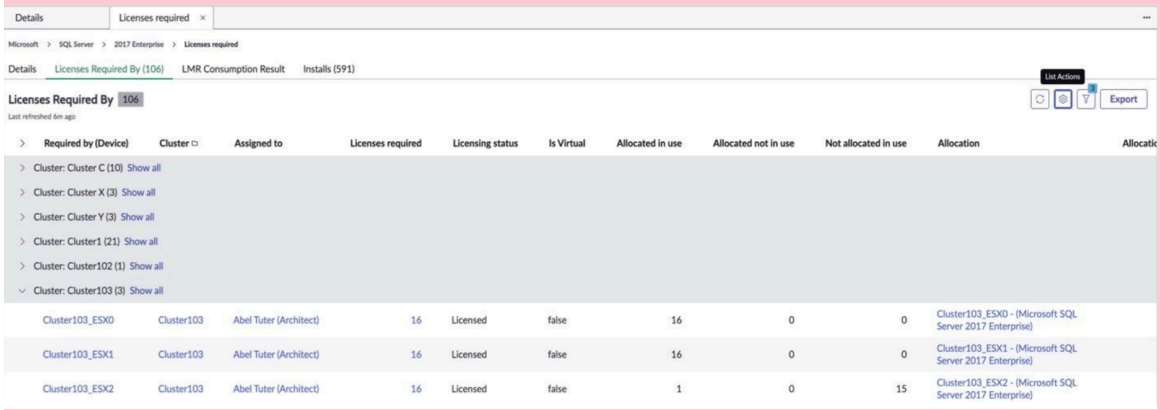


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Manager는 소프트웨어 자산 관리 클러스터의 라이센스 사용량을 확인할 수 있습니다. 라이센스 사용량을 확인하려면 다음으로 이동합니다. 라이센스 사용량 〉 라이센스 메트릭 결과 〉 라이센스 필요 기한. **Is** Virtual(가상 여부) 열 값을 **false**로 선택하여 호스트 계층에서 라이선스가 부여되었는지 확인합니다.



사용 중에 할당됨, 사용 중에 할당되지 않음 및 할당과 같은 열을 추가하여 필요한 라이센스 페이지를 사용자 지정할 수 있습니다. 사용 중 할당 열에는 할당되어 라이센스 설치에 사용되는 권한의 수가 표시됩니다. 클러스터별 라이센스 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 라이선스에 대한 계산 보기.



소프트웨어 라이센스를 할당할 때 게시자가 지원하는 라이센스 규칙을 따르십시오.

중요사항:

- 구독 제품에는 할당이 필요하지 않습니다.
- 라이선스 규칙에 따라 Microsoft 호스트 계층 라이선스는 SQL Server Standard에 대해 지원되지 않습니다. 호스트 수준에서 라이센스를 할당하면 할당된 라이센스 번호가 사용하지 않는 할당**(Allocated not in use)** 열에 표시됩니다.
- 라이센스를 클러스터에 직접 할당하지 않도록 합니다. 대신 클러스터 내의 호스트 또는 VM에 할당합니다. 클러스터에 라이센스를 할당하면 할당된 라이센스 번호가 사용하지 않는 할당**(Allocated not in use)** 열에 표시됩니다.
- 할당됨 미사용 열 값이 0보다 크면 소프트웨어 모델의 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 할당 제거 정정 옵션이 자동으로 만들어집니다.

〔End〕

라이센스 사용량 분석

소프트웨어 설치부터 라이센스 사용까지의 엔드 투 엔드 여정에 대한 가시성을 확보합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 사용량 분석 개요

SAM 관리자가 소프트웨어 설치에서 라이센스 사용률까지 전체 프로세스를 매핑할 수 있습니다. 이 프로세스에는 각 설치에 사용되는 라이센스를 식별하고 사용된 설치와 사용되지 않은 설치를 구별하는 작업이 포함됩니다.

설치에 대한 추가 인사이트를 얻으려면 자세한 숫자 분석에 대한 노드 맵을 사용하십시오. 각 제품에 대해 설치 계층을 탐색하여 제품 버전 및 에디션을 확인하고 소비 상태 계층을 검사하여 설치에 라이센스가 부여되었는지, 허가되지 않았는지, 무시되었는지 또는 조치가 필요한지 확인합니다. 마지막으로 소프트웨어 모델 결과를 표시하는 라이센스 계층을 검토합니다.

노드 맵의 노드는 설치 소비 노드 [samp_install_consumption_nodes] 테이블에 저장되고 조정 중에 노드가 생성됩니다. 설치가 있는 제품 목록의 라이센스 운영 뷰에서 노드 맵을 볼 수 있습니다. 노드 맵에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 설치에 대한 라이센스 사용량 보기.

SAM 관리자가 누릴 수 있는 혜택

- 제품의 총 설치 수가 사용된 설치 및 사용되지 않은 설치의 합계와 일치하는지 확인합니다.
- 설치의 라이선싱 상태(라이센스 부여됨, 허가 없음, 작업 필요, 무시됨)를 결정합니다.
- 한 보기에서 설치와 관련된 모든 문제를 확인합니다.
- 적용된 모든 주요 라이선싱 개념(예: 다운그레이드 및 추론)을 결정합니다.
- 소비량 백분율 및 설치 상태 수를 확인하여 사용량 통계를 추적합니다.

노드 맵에 대한 고려 사항

다음은 노드 맵에 대해 유의해야 할 몇 가지 특별한 고려 사항입니다.

- 그룹화: 조정은 그룹 및 하위 그룹으로 실행할 수 있습니다. 노드 맵은 각 그룹과 하위 그룹을 노드로 표시합니다.
- 도메인 분리: 조정은 사용자의 도메인을 기반으로 도메인 분리 정보를 표시하면서 특정 도메인 수준에 대해 실행될 수 있습니다. 제품이 여러 도메인에 걸쳐 있는 경우 각 도메인에 대해 별도의 노드 맵이 생성됩니다. 따라서 해당 도메인 내의 각 노드 맵을 볼 수 있으며, 그 결과 단일 제품에 동일한 조정 실행에 여러 노드 맵이 있습니다.

관련 정보

설치에 대한 라이센스 사용량 보기

자산 재생을 위한 직원 오프보딩 프로세스

자산을 요청, 평가 및 제거할 수 있는 워크플로우를 통해 직원의 오프보딩 프로세스를 조정합니다.

등록 취소 프로세스에는 소프트웨어 자산 관리 직원에게 할당된 모든 소프트웨어 라이센스의 반환이 수반됩니다. 또한 장치에서 모든 소프트웨어 설치가 제거되고, 모든 사용자 할당이 제거되고, SSO SAP및 Citrix 제품에 대한 액세스가 취소됩니다.

직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동하는 경우, 직원에게 할당된 자산을 검색하기 위해서는 HR 부서와 자산 관리자 간의 광범위한 조율이 필요합니다. 필요에 따라 효율적으로 자산을 검색하고 인벤토리에 재고를 보충하거나, 재할당하거나, 수리를 위해 보내거나, 폐기하는 후속 대응적 워크플로우를 시작하는 오프보딩 카탈로그 요청을 생성할 수 있습니다.

주:
자산 재생 프로세스에 대한 하드웨어 자산 관리 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자산 재생.

를 통해 자산 재생 요청을 생성할 수 있습니다 서비스 카탈로그. 요청이 생성되면 일련의 작업으로 구성된 재생 라인 항목이 생성됩니다. 이러한 작업은 sam_user 역할만 액세스하고 수행할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 모든 작업이 종결되면 재생 라인 항목이 완료됩니다. 모든 재생 라인 항목이 완료되면 카탈로그 요청도 완료됩니다. 카탈로그 요청 오프보딩 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 회수를 위한 카탈로그 요청 생성.

주:
장치에 소프트웨어 설치가 있고 자산 회수 양식에서 해당 장치가 선택된 경우 반환되는 각 장치에 대해 장치 재생 유형의 소프트웨어 재생 라인 항목이 생성됩니다. 자산 회수 양식에서 직원 분리 확인란이 선택된 경우 사용자 재생 유형의 추가 소프트웨어 재생 라인 항목이 생성됩니다.

Windows 서버 클러스터 라이선스 최적화

비용 및 준수 기준에 따라 Windows Server 클러스터링에 사용되는 권한을 최적화합니다.

Windows Server 설치는 Standard 및 Datacenter의 두 가지 에디션으로 분류됩니다. Windows Server Standard 및 Datacenter 에디션은 실제 코어에 의해 라이선스가 부여됩니다. 라이센스는 2팩과 16팩으로 제공됩니다. Windows Server 클러스터링의 최소 라이센스 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 모든 실제 코어에는 라이센스가 있어야 합니다.
- 프로세서당 8개 코어 라이선스
- 서버당 16개 코어 라이선스

클러스터는 하나의 실제 호스트에서 실행할 수 있는 최대 VM(가상 머신) 수를 계산하여 라이센스가 부여됩니다.

Windows Server Standard 에디션은 2개의 OSE(운영 체제 환경) 또는 Hyper-V 컨테이너에 대해 라이선스가 부여됩니다. 추가 OSE에는 추가 라이센스가 필요합니다(물리적 서버는 2개의 OSE마다 라이센스가 부여되며 최소 16개의 권한). Windows Server Datacenter 에디션에는 무제한 OSE에 대한 라이선스가 부여됩니다.

클러스터 또는 호스트 밀도는 활성 운영 체제를 2로 나누어 결정됩니다. 기본값이 4.59인 시스템 속성은 *com.snc.samp.windowserver.license.threshold* 호스트 또는 클러스터 밀도를 표시하는 데 사용됩니다. 이 속성은 데이터센터 및 비 데이터센터 라이센스 비용의 비율이며 데이터센터 라이센스에 대한 최적의 클러스터 크기를 식별합니다. 이러한 라이센스에 대한 구매 비용을 기준으로 이 속성의 값을 수정할 수 있습니다. 저밀도 클러스터는 저밀도에서 고밀도로 시작하는 비 데이터센터 라이센스에 의해 라이센스가 부여됩니다. 고밀도 클러스터는 고밀도부터 저밀도까지 데이터센터 라이센스에 따라 라이센스가 부여됩니다. 최적이 아닌 라이센스를 사용하는 호스트 또는 클러스터에 대해 최적의 라이센스 및 잠재적 절감액이 생성됩니다.

Windows Standard 권한은 이 목록 내에서 가장 작은 권한부터 가장 큰 권한까지 표준 목록에 대해 먼저 사용됩니다. 저밀도 호스트 또는 클러스터에 대해 표준 권한을 사용한 후 나머지 저밀도 호스트 또는 클러스터는 고밀도에서 저밀도로 나머지 데이터센터 권한에 의해 라이센스가 부여됩니다. 고밀도 호스트 또는 클러스터에 대한 데이터센터 권한을 사용한 후 나머지 고밀도 호스트 또는 클러스터는 저밀도에서 고밀도까지 나머지 표준 권한으로 라이센스가 부여됩니다. 사용할 데이터센터 또는 표준 권한이 충분하지 않은 클러스터는 라이선스가 부여되지 않은 것으로 표시됩니다.

각 장치에 설치된 Windows Server 소프트웨어 라이선싱에 대한 정보를 저장하기 위해 새 테이블인 라이센스 최적화를 통한 잠재적 절감〔samp_license_optimization_summary〕이 생성됩니다.

BYOL(자신의 라이센스 또는 구독을 퍼블릭 클라우드로 가져옴)

BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 지원을 통해 하이브리드 인프라 전반에서 사용자 Microsoft 및 Oracle 소프트웨어 제품의 라이선스 준수 여부를 확인할 수 있습니다. BYOS(자신의 구독 가져오기) 지원을 사용하면 하이브리드 인프라 전반에서 (RHEL) 소프트웨어 제품의 라이센스 준수 여부를 확인할 수 Red Hat Enterprise Linux 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직이 퍼블릭 클라우드로 이전하면 기존 온프레미스 영구 라이센스가 BYOL을 사용하여 클라우드로 전달됩니다. 기존 온프레미스 구독 라이센스도 BYOS를 사용하여 클라우드로 전달됩니다. BYOL 및 BYOS는 조직이 인프라 비용에 대해서만 비용을 지불하면 되므로 라이센스 최적화를 개선하는 데 도움이 됩니다 .

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 다음과 같이 소프트웨어 제품에 대한 BYOL 과 Oracle 소프트웨어 제품에 대한 Microsoft BYOS를 RHEL 지원합니다.

제품	제품 에디션	**BYOL** 또는 **BYOS**	지원되는 클라우드 제공자	지원되는 서비스 모델	지원되는 인프라 유형 주: 이 열은 IaaS(서비스형 인프라) 모델에만 적용됩니다.
Microsoft SQL Server	모든 에디션	BYOL	• AWS • Microsoft Azure • GCP(Google Cloud Platform)	서비스형 인프라(IaaS)	공유 및 전용
Microsoft Windows 서버	모든 에디션	BYOL	• AWS • Microsoft Azure • GCP(Google Cloud Platform)	서비스형 인프라(IaaS)	공유 및 전용
Oracle 데이터베이스	• Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 • Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 1 • Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 2	BYOL	• AWS • Microsoft Azure	• AWS: IaaS(Infrastructure as a Service) 및 PaaS(Platform as a Service)	공유 및 전용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	제품 에디션	**BYOL** 또는 **BYOS**	지원되는 클라우드 제공자	지원되는 서비스 모델	지원되는 인프라 유형 주: 이 열은 IaaS(서비스형 인프라) 모델에만 적용됩니다.
	• Oracle 데이터베이스 엔터프라이즈 에디션			주: 에서 AWSIaaS 모델은 EC2(Elastic Computing) 웹 서비스를 참조 Amazon 하고 PaaS 모델은 RDS(관계형 데이터베이스 서비스)를 Amazon 나타냅니다. • Microsoft Azure: 서비스형 인프라 (IaaS)	
Oracle Weblogic 서버	• Oracle WebLogic Server 스탠다드 에디션 • Oracle WebLogic 서버 엔터프라이즈 에디션	BYOL	• AWS • Microsoft Azure	서비스형 인프라(IaaS)	공유 및 전용
Red Hat Enterprise Linux Server	모든 에디션	BYOS	• AWS • Microsoft Azure • GCP(Google Cloud Platform)	서비스형 인프라(IaaS)	공유됨

애플리케이션에 대한 BYOL 및 BYOS 지원을 통해 소프트웨어 자산 관리 다음을 수행할 수 있습니다.

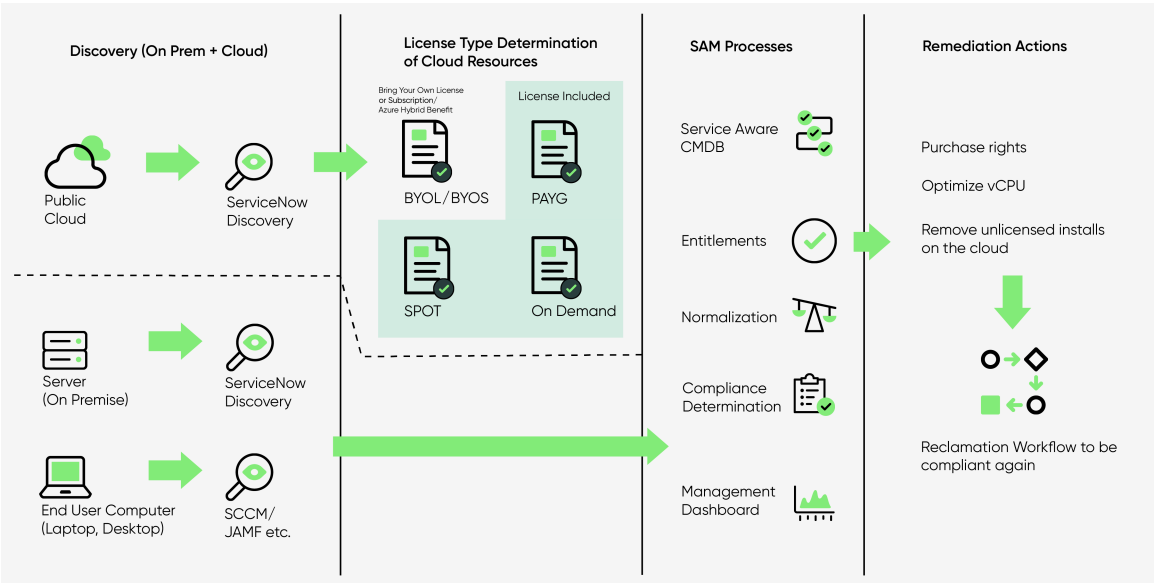
- 온프레미스 및 클라우드 환경에서 영구 및 구독 기반 소프트웨어 라이센스를 자동으로 검색합니다(예: AWS, Microsoft Azure, GCP).
- 하이브리드 인프라 전반에 걸쳐 다음 소프트웨어 제품의 라이센스 준수를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Microsoft SQL Server
- Microsoft Windows 서버
- Oracle 데이터베이스
- Oracle WebLogic 서버
- Red Hat Enterprise Linux Server

- 이중 사용 권한, 에디션 유연성 및 무제한 가상화와 같은 클라우드 특별 권한을 통해 최적화를 위한 고급 지원을 제공합니다.
- 소프트웨어가 규정을 준수하지 않는 경우 정정을 수행합니다.

BYOL(자신의 라이선스 또는 구독 플로우 가져오기)



필수 구성요소

하이브리드 인프라 전반에서 소프트웨어의 라이센스 준수 확인을 시작하려면 먼저 다음 필수 구성요소를 완료해야 합니다.

- 인스턴스에서 (com.snc.discovery) 플러그인을 ServiceNow 활성화합니다 디스커버리 .

  자세한 지침은 검색 요청을 참조하십시오.

- ServiceNow Store 에서 디스커버리 AND 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 요청하고 설치합니다.

  패턴에 서비스 매핑 대한 디스커버리 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴을 참조하십시오.

- 클라우드 API(CAPI) 프로브에서 패턴 기반 검색으로 클라우드 검색을 마이그레이션합니다.

  자세한 지침은 CAPI-패턴 마이그레이션: CAPI 기반 클라우드 디스커버리에서 패턴 기반 클라우드 디스커버리로 전환하는 절차 〔KB0827153〕 를 참조하십시오.

- ServiceNow Store 에서 CMDB CI 클래스 모델 애플리케이션을 요청하고 설치합니다.

  CI 클래스 모델 애플리케이션에 대한 CMDB 자세한 내용은 CMDB CI 클래스 모델 스토어 앱을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow Store에서 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 요청하고 설치합니다.

  클라우드 비용 관리 애플리케이션은 의 AWSSQL Server 배포에서 Microsoft 소프트웨어 라이센스 유형을 검색하는 데 필요합니다. 클라우드 비용 관리 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 클라우드 인사이트 애플리케이션을 참조하십시오.

BYOL 및 BYOS 검색

BYOL 및 BYOS를 ServiceNow# 디스커버리 사용하면 애플리케이션이 및 서비스 매핑 패턴을 사용하여 디스커버리 온프레미스 및 클라우드 환경 모두에서 라이센스 가능 소프트웨어를 찾고 식별합니다. 애플리케이션은 디스커버리 , Microsoft Azure Cloud및 Google Cloud 검색 패턴을 사용하여 Amazon AWS Cloud클라우드 환경의 소프트웨어에 대한 다음 자원을 검색합니다.

- 클라우드 제공자
- 가상 머신 상세 정보
- IaaS 또는 PaaS와 같은 서비스 모델 유형
- IaaS용 호스트 인프라 유형(예: 공유 또는 전용)
- 라이센스 유형(예: BYOL, BYOS 또는 라이센스 포함)
- 가상 머신에 설치된 소프트웨어

> **주:**
> Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud, 및 Google Cloud 검색 패턴은 및 서비스 매핑 패턴 스토어 애플리케이션에 포함되어 있습니다디스커버리. 검색 패턴에 대한 Amazon AWS Cloud 자세한 내용은 패턴을 사용하여 Amazon AWS 클라우드 구성요소 검색을 참조하십시오. 검색 패턴에 대한 Microsoft Azure Cloud 자세한 내용은 패턴을 사용하여 Microsoft Azure Cloud 구성요소 검색을 참조하십시오. 검색 패턴에 대한 Google Cloud 자세한 내용은 해당 Google Cloud Platform (GCP) Organization discovery with Patterns 문서를 참조하십시오.

검색된 소프트웨어의 자원은 인스턴스의 호스트 [cmdb_ci_cloud_host] 및 서버리스 하드웨어 [cmdb_ci_serverless_hardware] 테이블을 ServiceNow 포함한 해당 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 채워지고 저장됩니다.

소프트웨어 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 검색된 소프트웨어의 라이센스 유형을 독립적으로 또는 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 통해 디스커버리 결정합니다.

- Microsoft Windows 서버 및 Oracle 데이터베이스의 AWS, Microsoft Azure, 의 GCP(Google Cloud Platform)소프트웨어 자산 관리 경우 애플리케이션이 라이센스 유형을 독립적으로 결정합니다.
- SQL Server 의 소프트웨어 자산 관리AWS경우 Microsoft 애플리케이션은 클라우드 비용 관리 애플리케이션의 청구 기록을 사용하여 라이센스 유형을 결정합니다.
- 대상
  - MicrosoftSQL Server 및 Microsoft AzureGCP(Google Cloud Platform)
  - 및 Red Hat Enterprise Linux Server , AWSMicrosoft Azure, , ,GCP(Google Cloud Platform) 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 애플리케이션을 통해 디스커버리 검색된 자원을 사용하여 라이센스 유형을 결정합니다.
- 및 Microsoft Azure의 WebLogic Server의 AWS 경우 Oracle 라이센스 유형을 수동으로 지정해야 합니다.

WebLogic Server를 제외한 Oracle 모든 소프트웨어 제품의 경우, 라이센스 유형은 자동으로 생성된 키-값 쌍을 사용하여 연결된 구성 항목(CI)에 적용됩니다. 키-값 쌍은 키 값 [cmdb_key_value]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에 저장됩니다. 각 키-값 쌍은 **<#####-##>_License_Type_automatic** 형식의 키와라이센스 포함, **BYOL** 또는 **BYOS**값으로 구성됩니다.

WebLogic Server의 경우 Oracle 키-값 쌍을 생성하여 라이센스 유형을 수동으로 지정해야 합니다. 키-값 쌍의 키는Oracle_WebLogic_Server_License_Type이고 ## #### ## 또는 BYOL이어야 합니다. 이러한 키-값 쌍을 만든 후에는 지정된 라이센스 유형을 연결된 CI에 적용할 수 있습니다.

주:
소프트웨어 제품에 소프트웨어 자산 관리 대한 라이센스 유형을 수동으로 지정하지 않으면 애플리케이션은 불충분 정보로 인해 설치 라이센스를 부여하지 않습니다.

이러한 키-값 쌍을 사용하여 관련 소프트웨어 라이선스가 BYOL과 BYOS 또는 라이선스 포함 라이선스 모델을 사용하는지 확인할 수 있습니다. BYOL 및 BYOS 라이선싱 모델 에는 하이브리드 혜택과 같은 Azure 라이센스 구매 옵션이 포함됩니다. 라이센스 포함 라이센스 모델에는 PAYG(Pay As You Go), SPOT 및 온디맨드와 같은 라이센스 구매 옵션이 포함됩니다. 라이센스 포함 라이선싱 모델을 사용하면 클라우드 제공자가 라이센스 관리를 담당합니다.

주:
데이터베이스의 경우 Oracle BYOL 및 라이센스 포함 라이선싱 모델에 대한 지원은 사용 중인 클라우드 제공자 및 Oracle 데이터베이스 버전을 기반으로 합니다.

- AWS RDS(PaaS): BYOL 라이선싱 모델은 Database Standard Edition, Standard Edition One, Standard Edition 2 및 Enterprise Edition에서 Oracle 지원됩니다. 라이센스 포함 라이선싱 모델은 Database Standard Edition 2에서만 Oracle 지원됩니다.
- AWS EC2(IaaS): BYOL 라이선싱 모델만 지원됩니다.
- Microsoft Azure (IaaS): BYOL 라이선싱 모델만 지원됩니다.

BYOL 및 **BYOS** 라이센스 준수를 위한 소프트웨어 조정

검색된 소프트웨어가 BYOL, BYOS 또는 라이센스 포함으로 표시된 후에는 BYOL 또는 BYOS로 표시된 소프트웨어에서 조정이 실행됩니다. 그런 다음 결과 정보를 사용하여 하이브리드 인프라 전반의 소프트웨어 규정 준수 여부를 확인할 수 있습니다.

BYOL 및 BYOS 라이선싱 규칙은 여러 클라우드 제공자의 동일한 소프트웨어 제품에 대해 다를 수 있습니다. 예를 들어 Windows 서버에는 서로 다른 라이센스 규칙이 AWSMicrosoft Azure있습니다. 이러한 규칙은 기존 온 프레미스 규칙과 결합되어야 하이브리드 인프라 전체에서 각 소프트웨어 제품의 완전한 라이센스 준수 위치를 결정할 수 있습니다. Microsoft 는 VSMicrosoft Azure에 AWS 배포된 제품에 대해 이중 사용 권한, 에디션 유연성 및 무제한 가상화와 같은 특별 권한을 제공합니다. 라이선싱 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 BYOL 및 BYOS에 대한 라이선싱 규칙.

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 이러한 규칙을 자동으로 조정하고 의 라이센스 사용량 뷰소프트웨어 자산 작업 공간에서 볼 수 있는 정확한 라이센스 위치 보고서를 제공합니다.

- 소프트웨어 제품에 대한 Microsoft BYOL 라이센스 권한은 의 소프트웨어 자산 작업 공간게시자 개요에서 Microsoft 볼 수 있습니다. 게시자 개요에 Microsoft 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 Microsoft 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간.
- 소프트웨어 제품에 대한 Oracle BYOL 라이센스 권한은 의 소프트웨어 자산 작업 공간게시자 개요에서 Oracle 볼 수 있습니다. 계약당 Oracle DB 서버 배포 보고서에서 계약 유형에 따라 하이브리드 인프라 전반에 걸친 데이터베이스 서버 배포에 대한 Oracle 정보를 볼 수도 있습니다. 게시자 개요에 Oracle 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 Oracle 게시자 개요 소프트웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 작업 공간. 계약당 Oracle DB 서버 배포 보고서에 대한 자세한 내용은 계약당 Oracle DB 서버 배포 보고서를 참조하십시오.

- 소프트웨어 제품에 대한 RHEL BYOS 라이선스 권한은 의 소프트웨어 자산 작업 공간게시자 개요에서 Red Hat 볼 수 있습니다. 게시자 개요에 Red Hat 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 Red Hat 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간.

클라우드 기반 정정 옵션

클라우드 설치에 소프트웨어 자산 관리 대한 규정 미준수를 정정하기 위해 애플리케이션은 다음과 같은 정정 옵션을 제공합니다.

라이센스 없는 설치 제거 - 클라우드

허가되지 않은 설치 제거 - 클라우드 정정 옵션은 연결된 소프트웨어 제품에 대해 허가되지 않은 모든 클라우드 설치를 제거합니다.

허가되지 않은 설치 제거 - 클라우드 정정 옵션을 선택하면 일반 정정 워크플로우를 따르는 제거 후보가 생성됩니다. 제거 후보가 해지 대기 중 상태에 도달하면 클라우드 제공자에서 클라우드 설치를 제거한 다음 제거 후보를 완료로 표시할 수 있습니다.

vCPU 최적화

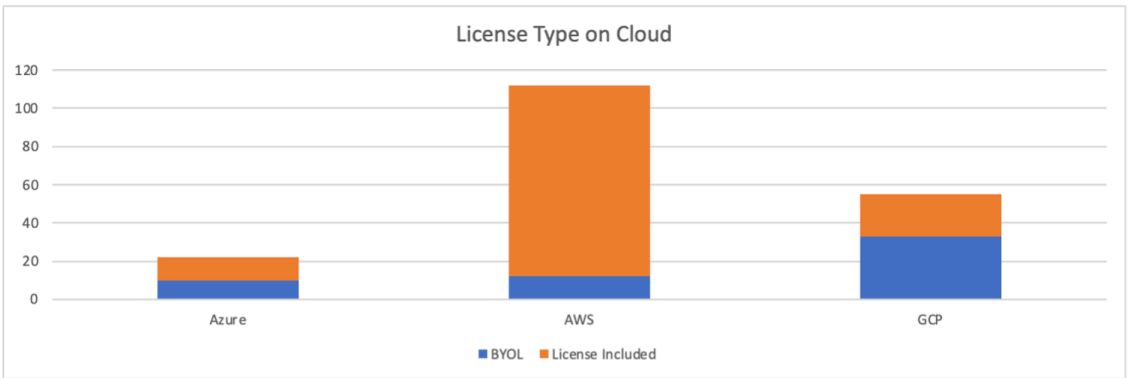
vCPU 정정 최적화 옵션은 코어 수 및 코어 스레드 수를 기반으로 vCPU 크기 조정 최적화를 제공합니다. 이 정정 옵션은 RDS(PaaS)의 AWS 프로세서당 데이터베이스 라이선스에만 Oracle 적용됩니다. 프로세서당 라이센싱은 데이터베이스를 설치하거나 실행하는 vCPU 수를 기반으로 합니다 Oracle .

코어 수 및 코어 스레드 수에 대한 AWS 자세한 내용은 DB 인스턴스 클래스에 대한 프로세서 구성 섹션을 참조하세요.

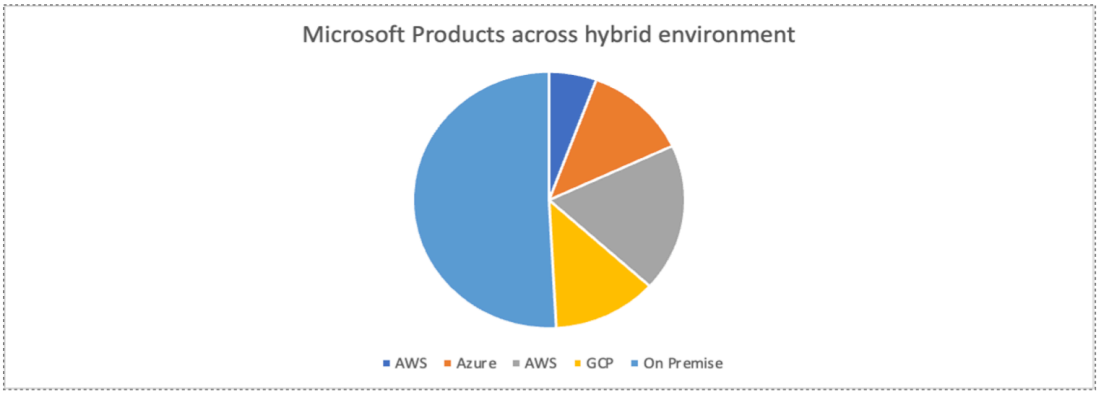
Microsoft Windows 및 **SQL Server** 인프라 세부 정보 보고서

및 SQL Server 인프라 세부 정보 보고서를 사용하여 Microsoft Windows , , 및 를 포함한 Microsoft Azure다양한 클라우드 공급자에 대한 SQL Server Windows 및 Server 배포 및 인프라에 대한 가시성을 얻을 수 있습니다GCPAWS.

클라우드의 라이센스 유형



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Azure BYOL 실현 비용 절감 보고서

Azure BYOL 실현 비용 절감 보고서를 사용하여 에 대한 BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 라이선스 모델인 Azure 하이브리드 혜택을 사용할 때 SQL Server 및 Microsoft Windows Server 배포 Microsoft Azure 에 대한 Microsoft 잠재적 및 실제 비용 절감에 대한 Microsoft Azure가시성을 얻을 수 있습니다.

Azure BYOL 실현 비용 절감 보고서는 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 요청하고 설치한 ServiceNow# 클라우드 비용 관리 경우에만 생성됩니다. 참조 클라우드 비용 관리 애플리케이션 에 대한 클라우드 비용 관리자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

주:
이 보고서는 소프트웨어 자산 작업 공간에서만 사용할 수 있습니다. 이 보고서는 클래식 애플리케이션에서 사용할 수 소프트웨어 자산 관리 없습니다.

이 보고서를 보려면 다음으로 이동하여 소프트웨어 자산 작업 공간을 시작하십시오. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 ServiceNow 인스턴스에서 수행합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 라이센스 사용량 〉 보고서 〉 **Azure BYOL** 실현 비용 절감 보고서.

Azure BYOL 실현 비용 절감 보고서

필드	설명
가상 머신	SQL Server 또는 Microsoft Windows Server가 실행되는 Azure VM(가상 머신)Microsoft입니다.
호스트 유형	Azure VM이 실행 중인 Azure 호스트의 유형입니다. 옵션은 공유 및 전용입니다.
위치	Azure 호스트가 있는 지리적 위치입니다.
vCPU	Azure VM에 할당된 vCPU(가상 CPU) 수입니다.
하드웨어 유형	Azure 호스트의 하드웨어 유형입니다.
운영 체제	Azure에서 실행되는 OS(운영 체제) 버전 및 에디션입니다.
SQL Server	Microsoft Azure VM에서 실행되는 SQL Server 버전 및 에디션입니다.
서버의 AHB Windows	서버에 대해 Microsoft Windows Azure 하이브리드 혜택이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 필드입니다.
SQL Server의 AHB	SQL Server에 Azure Microsoft 하이브리드 혜택이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure BYOL 실현 비용 절감 보고서

필드	설명
AHB를 제외한 월별 표준 가격	Azure 하이브리드 혜택 사용하도록 설정되지 않은 경우 월별 잠재적인 VM 비용입니다. 이 값은 VM이 전체 월(720시간) 동안 실행된다는 가정을 기반으로 합니다.
AHB의 월별 표준 가격	Azure 하이브리드 혜택을 사용하는 경우 월별 잠재적인 VM 비용입니다. 이 값은 VM이 전체 월(720시간) 동안 실행된다는 가정을 기반으로 합니다.
표준 절약이 실현됨	Azure 하이브리드 혜택을 사용하여 월별 절약된 잠재적인 VM 비용입니다. 이 값은 VM이 전체 월(720시간) 동안 실행된다는 가정을 기반으로 합니다.
AHB를 제외한 월별 실제 가격	Azure 하이브리드 혜택을 사용하도록 설정하지 않은 경우 월별 실제 VM 비용입니다. 이 값은 VM이 한 달 동안 실행된 실제 시간 수를 기준으로 합니다.
AHB의 월별 실제 가격	Azure 하이브리드 혜택을 사용하는 경우 월별 실제 VM 비용입니다. 이 값은 VM이 한 달 동안 실행된 실제 시간 수를 기준으로 합니다.
실제 절약이 실현됨	Azure 하이브리드 혜택을 사용하여 매월 절약된 실제 VM 비용입니다. 이 값은 VM이 한 달 동안 실행된 실제 시간 수를 기준으로 합니다.

BYOL에 대한 코어 인프라 제품군**(CIS)** 지원

온 프레미스 CIS 권리를 사용하여 및 Microsoft Azure와 같은 AWS 클라우드 플랫폼에서 Windows Server 설치 라이선스를 부여합니다.

CIS 사용 권한은 클라우드의 라이선싱 규칙에 따라 Microsoft Windows Server 설치에 대한 라이선싱을 실시합니다. CIS를 통해 Windows Server에 라이센스를 부여한 경우 Azure 하이브리드 사용 혜택을 사용할 수 있습니다. 그러나 CIS의 System Center 구성 요소는 포함되지 않습니다.

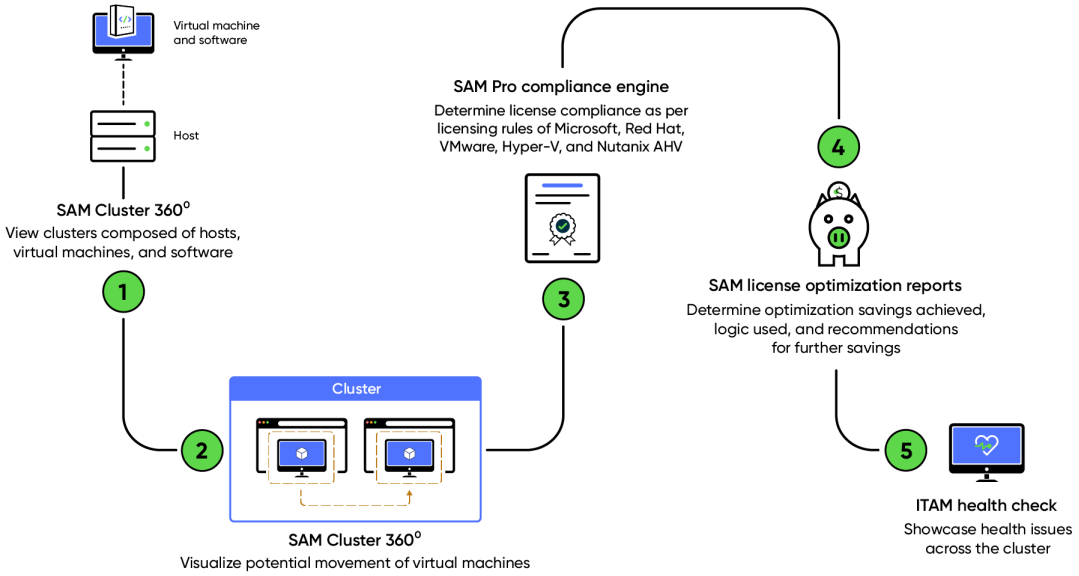
클러스터 인프라 이해

애플리케이션의 한 뷰에서 클러스터의 모든 엔터티에 대한 전체적이고 전략적인 소프트웨어 자산 관리 분석을 가져옵니다.

SAM 클러스터 360° 기능은 일반적으로 시간이 많이 걸리는 작업인 클러스터 분석 프로세스를 단순화합니다. 이 기능은 SAM 관리자가 클러스터 설정, 라이선싱 및 클러스터 상태 문제에 대한 시각적으로 포괄적인 뷰를 제공하여 전략적 의사 결정을 내리는 데 도움이 됩니다. 심층적인 이해를 위해 클러스터의 각 노드로 드릴다운합니다. 클러스터에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클러스터 설정을 360도로 보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터 개요



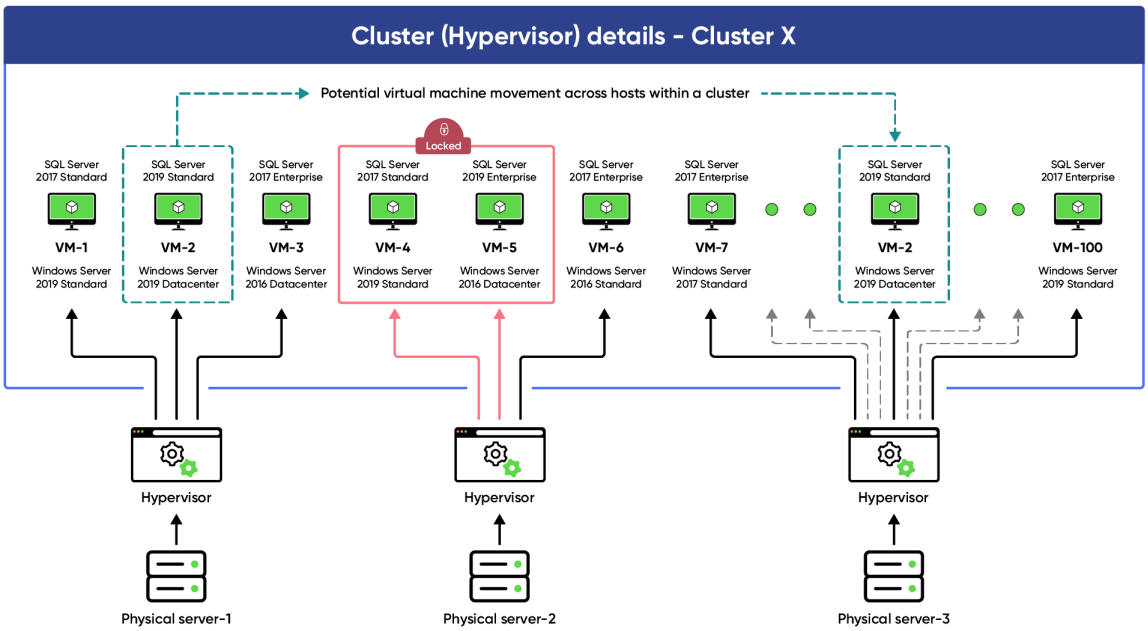
클러스터는 호스트가 그룹화되고 자원을 공유하는 가상화 유형입니다. 이 기술은 실행되는 가상 머신에 고가용성, 리소스 풀링 및 부하 분산을 제공합니다. 이 기술은 복원력, 확장성 및 효율성이 뛰어난 가상화 환경을 구축하기 위한 기반을 제공합니다.

각 호스트는 여러 VM(가상 머신)을 실행할 수 있는 용량을 가지며 고가용성, DRS(동적 자원 예약) 및 호스트 선호도와 같은 기능을 지원하도록 구성할 수 있습니다.

VM은 고가용성 또는 DRS(Distributed Resource Scheduler)와 같은 특정 설정에 따라 호스트 간에 이동할 수 있습니다. 호스트 선호도와 같은 설정은 VM을 특정 호스트에 대해 잠글 수 있습니다.

클러스터의 VM 수, VM, 호스트 및 VM 코어의 이동과 같은 요인은 라이센스 준수에 영향을 줄 수 있습니다.

클러스터 설정



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAM 클러스터 360° 의 이점

SAM Cluster 360° 는 클러스터에 대한 총체적이고 전략적인 분석을 제공하여 클러스터 전체의 인프라 이해, 라이센스 준수 및 상태 점검을 지원합니다.

SAM 클러스터 360° 기능을 사용하면 다음 개념을 보고 분석할 수 있습니다.

- 클러스터의 핵심 인프라: 호스트, VM, 소프트웨어, 코어 및 프로세서입니다.
- 잠재적으로 이동할 수 있는 모든 호스트와 VM입니다.
- 클러스터에서 실행되는 라이센스 가능 및 비라이센스 소프트웨어입니다.
- 소프트웨어를 사용하는 모든 라이센스입니다.

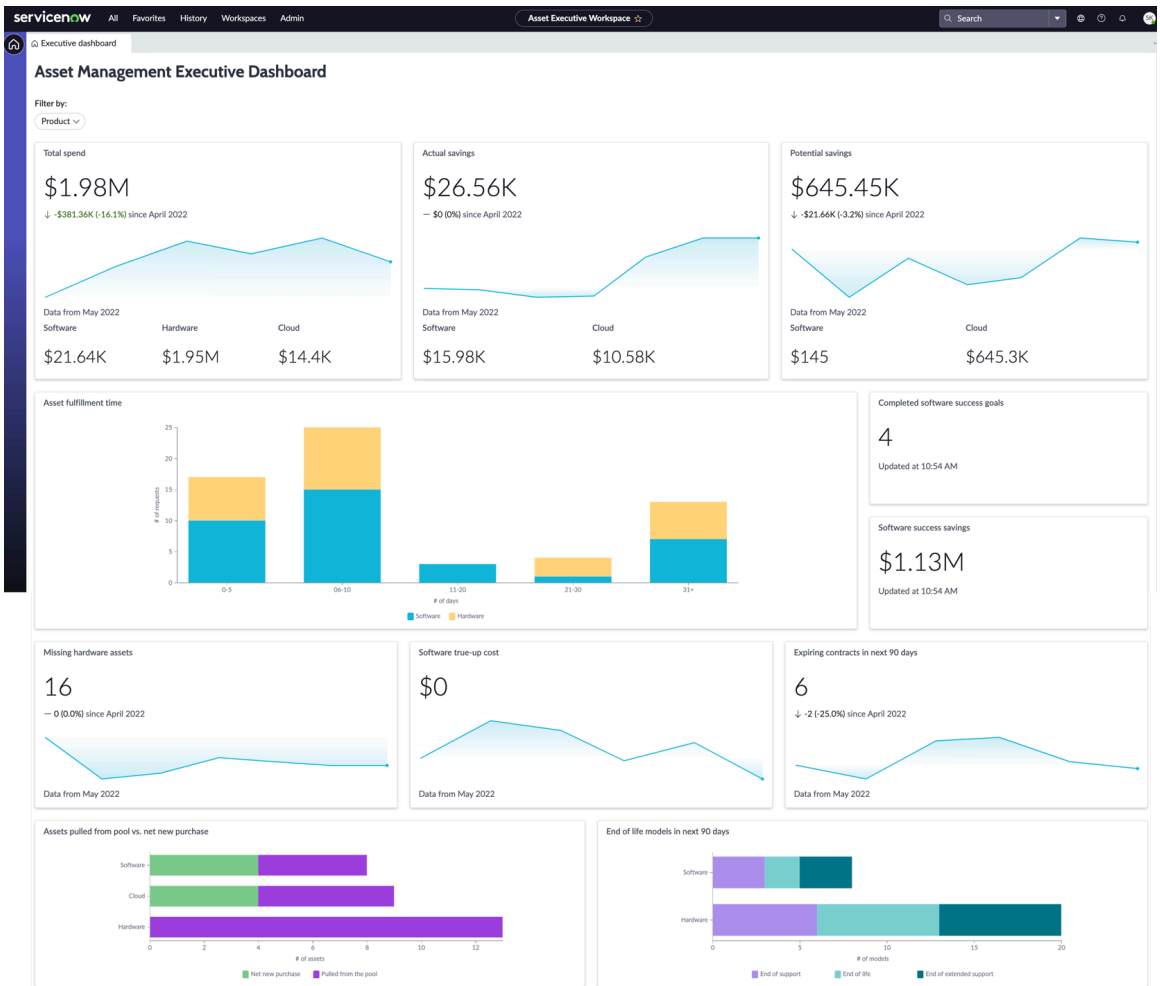
임원 대시보드를 사용하여 KPI에 자산 관리 대한 임원 인사이트

자산 관리 임원 대시보드를 사용하여 단일 대시보드를 통해 애플리케이션, 하드웨어 자산 관리 애플리케이션 및 클라우드 비용 관리 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 중요한 KPI에 대한 가시성을 확보합니다.

임원 대시보드에 자산 관리 접근하려면 인스턴스에 애플리케이션 또는 하드웨어 자산 관리 애플리케이션이 ServiceNow 있어야 소프트웨어 자산 관리 합니다.

임원 대시보드를 보려면 자산 관리 다음으로 이동합니다. 자산 임원 작업 공간 〉 자산 관리 임원 대시보드. sn_itam_common.asset_exec 역할을 가진 사용자는 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드의 결과를 제품, 도메인 또는 제품과 도메인별로 필터링할 수 있습니다. 도메인별로 필터링하면 필터가 모든 위젯에 적용됩니다. 제품별로 필터링하는 경우 일부 위젯은 특정 제품에만 해당되므로 필터가 모든 위젯에 적용되지는 않습니다.

필터를 선택하면 각 위젯의 오른쪽에 다음 번호 중 하나를 표시하는 파란색 상자가 나타납니다.

- 0: 위젯에 적용된 필터가 없음을 나타냅니다.
- 1: 위젯에 하나의 필터만 적용됨을 나타냅니다.
- 2: 두 필터가 모두 위젯에 적용되었음을 나타냅니다.

주:
도메인 필터를 사용하려면 플러그인 com.glide.domain.msp_extensions.installer 및 com.snc.pa.domain_support를 활성화해야 합니다.

예약된 작업 *Asset Management - Populate KPI aggregate table*,은 매일 실행되어 대시보드의 데이터를 업데이트합니다. 위젯의 최신 데이터를 보려면 위젯을 클릭하여 목록 뷰 페이지를 표시합니다.

대시보드 위젯은 인스턴스에서 활성화한 애플리케이션 플러그인에 따라 달라집니다. 각 애플리케이션에서 사용할 수 있는 위젯은 다음 표에 나열되어 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
총 사용액	모든 제품에 대한 모든 권리의 총 비용입니다. 소스 테이블: 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result].	상태가 재고 있음, 사용 중, 유지관리 중 또는 전송 중인 모든 하드웨어 자산의 총 비용입니다. 소스 테이블: 하드웨어 [alm_hardware].	모든 클라우드 자원의 총 활성 비용입니다. 소스 테이블: 지출 보고서 일일 집계 비용 [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
실제 절감액	모든 제품의 연간 총 절감액. 이 값은 종결된 완전 재생 후보의 총 절감액으로 계산됩니다. 소스 테이블: 제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate].	해당 사항 없음.	이 값은 클라우드 자원에 대한 월간 절약액으로 계산됩니다. 주: 이 위젯은 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있는 경우에만 소프트웨어 자산 관리 나타납니다. 소스 테이블: 상태 = 완료됨인 클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항 자동 (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic).
잠재적 비용 절감	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.	해당 사항 없음.	클라우드 라이트사이징, 클라우드 미사용 머신, 클라우드 예약 및 클라우드 업무 시간에 대한 월별 잠재적 절감액의 총합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
	소스 테이블: 제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate].		주: 이 위젯은 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있는 경우에만 소프트웨어 자산 관리 나타납니다. 소스 테이블: • 클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항 자동 [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]. • 클라우드 인사이트 미사용 권장 사항 [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • 예약된 인스턴스 권장 사항 [sn_clin_core_ri_recommendation].
평가 이행 시간	의 서비스 카탈로그소프트웨어 요청에 대한 이행 시간 막대 그래프 그래프는 0-5, 6-10, 11-20, 21-30 또는 31+일 범위에서 요청 수와 해당 요청을 종결하는 데 걸린 일수를 보여줍니다. 소스 테이블: 자산 이행 시간 [asset_fulfillment_time]	의 하드웨어 요청에 서비스 카탈로그대한 이행 시간 막대 그래프 그래프는 0-5, 6-10, 11-20, 21-30 또는 31+일 범위에서 요청 수와 해당 요청을 종결하는 데 걸린 일수를 보여줍니다. 소스 테이블: 자산 이행 시간 [asset_fulfillment_time]	해당 사항 없음.
완료된 소프트웨어 성공 목표	애플리케이션에 대해 소프트웨어 자산 관리 완료된 성공 목표 수입니다. 소스 테이블: SAM 성공 목표 [samp_success_goal].	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
	주: 이 위젯은 소프트웨어 자산 작업 공간(sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.		
소프트웨어 성공 절감액	완료된 성공 목표의 실제 절감액입니다. 소스 테이블: SAM 성공 목표 [samp_success_goal]. 주: 이 위젯은 소프트웨어 자산 작업 공간(sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.
누락된 하드웨어 자산	해당 사항 없음.	누락, 분실 또는 도난당한 하드웨어 자산의 수입니다. 소스 테이블: 하드웨어 자산 [missing_hardware_assets] 누락.	해당 사항 없음.
소프트웨어 사후 정산 비용	실제로 사용되는 제품의 비용입니다. 소스 테이블: 제품 결과 [samp_product_result].	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.
90일 이내에 만료되는 계약	다음 90일 내에 만료되는 소프트웨어 계약의 수입니다.	다음 90일 내에 만료되는 하드웨어 계약 수입니다.	해당 사항 없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
	주: 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 애플리케이션이 하드웨어 자산 관리 모두 인스턴스에 있는 경우 이 위젯은 소프트웨어 및 하드웨어에 대한 개별 계약이 아니라 총 소프트웨어 및 하드웨어 계약 수를 함께 표시합니다.	주: 애플리케이션과 애플리케이션이 하드웨어 자산 관리 모두 인스턴스에 있는 경우 소프트웨어 자산 관리 이 위젯은 소프트웨어 및 하드웨어에 대한 개별 계약이 아니라 총 소프트웨어 및 하드웨어 계약 수를 함께 표시합니다.	
풀 대 순 신규 구매에서 가져온 자산	인벤토리에서 이행되는 소프트웨어 자산에 대한 요청 수와 새 자산에 대한 구매 주문서 생성을 비교한 막대형 차트입니다. 주: 이 위젯의 소프트웨어 관련 데이터를 보려면 인스턴스에서 구매 (com.snc.procurement) 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다. 소스 테이블: • 풀 자산: 할당된 할당 [alm_licenses_assigned] • 순 신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].	인벤토리에서 이행되는 하드웨어 자산에 대한 요청 수와 새 자산에 대한 구매 주문서 생성을 비교한 막대형 차트입니다. 소스 테이블: • 풀 자산: 자산 작업 〔consume_asset_task〕을 사용합니다. • 순 신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].	인벤토리에서 사용된 자산 수와 구매 주문서를 통해 조달되는 새 자산을 나타내는 막대형 차트입니다. 소스 테이블: • 풀 자산: 지출 보고서 월별 비용 [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • 순 신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].
향후 90일 내 수명 종료 모델	다음 90일 내에 수명이 종료되는 소프트웨어 모델의 수입니다.	다음 90일 내에 수명이 종료되는 하드웨어 모델의 수입니다.	해당 사항 없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
	• 수명 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 소스 테이블: 소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report].	• 수명 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 소스 테이블: 하드웨어 모델 [cmdb_hardware_model_lifecycle].	

클라우드 비용 시뮬레이션

마이그레이션을 수행하기 전에 온프레미스 자원을 클라우드 환경으로 이동하는 비용을 시뮬레이션합니다.

필요한 플러그인

클라우드 비용 자극기 권장 사항을 지원하려면 다음 플러그인이 필요합니다.

- Cloud Insights 애플리케이션 플러그인(sn_clin_billing): 클라우드 인프라 상세 정보 및 비용에 사용됩니다.
- 하드웨어 자산 관리(sn_hamp): 하드웨어의 수명 주기 종료를 위해 사용됩니다.
- Cloud Migration Assessment 애플리케이션(com.sn_cloud_migration): 자원 사용률을 위해.

개요

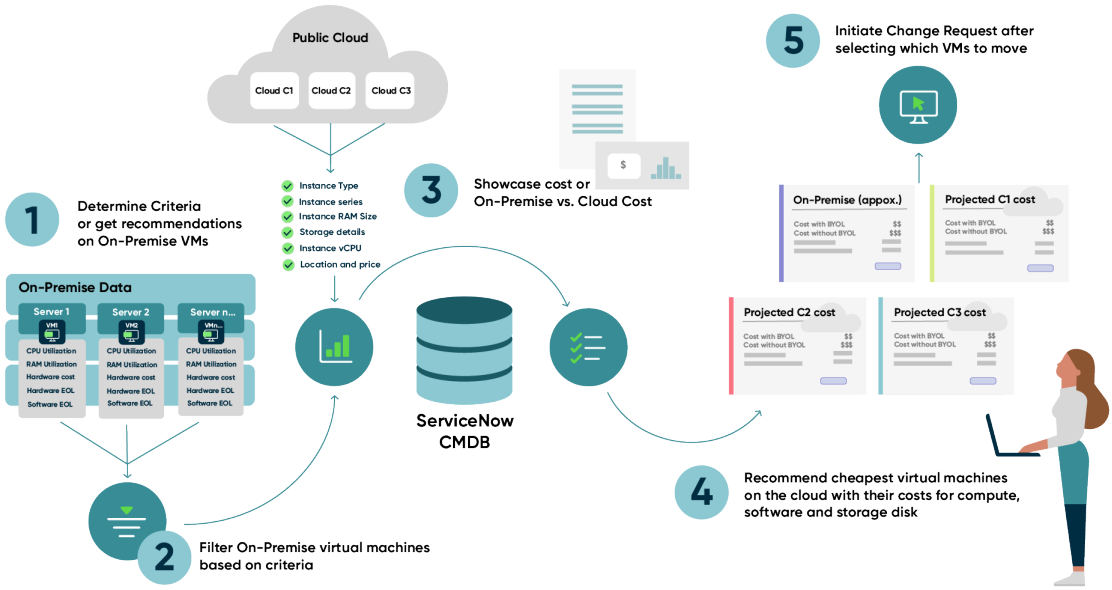
sam_manager 역할은 자원을 클라우드로 마이그레이션하기 위한 기준을 지정합니다. 예를 들어 SQL Server와 함께 설치된 모든 가상 컴퓨터 또는 수명 종료 소프트웨어가 있는 모든 가상 컴퓨터가 필요할 수 있습니다. 또한 소프트웨어 자산 관리 이 애플리케이션은 수명 종료 소프트웨어와 하드웨어 및 자원 사용률에 따라 권장 사항을 자동으로 제공합니다.

기준 또는 권장 사항에 소프트웨어 자산 관리 따라 애플리케이션은 기준과 일치하는 가상 머신을 자동으로 선택합니다. 모든 온 프레미스 가상 머신이 식별되면 애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 해당 가상 머신을 클라우드의 가상 머신(AWS 또는 Azure)과 매칭합니다.

가장 최적의 자원 매칭이 수행되고 관련된 총 비용이 귀하에게 제공됩니다. 다양한 클라우드 제공자에 대한 비용: AWS 및 Azure는 BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 비용의 유무에 관계없이 언급됩니다. 특정 클라우드 제공자로 이동하기로 결정한 후에는 구현을 진행하기 위해 변경 요청을 생성할 수 있습니다.

자원을 클라우드로 마이그레이션하는 데 드는 예상 비용을 비교하고 평가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클라우드 시뮬레이터 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용 사례

sam_manager 역할은 다음 고려 사항을 고려하면서 온프레미스 자원을 클라우드로 마이그레이션하기 위한 권장 사항을 받을 수 있습니다.

- 소프트웨어 수명 종료: 일부 가상 컴퓨터에서는 수명 주기가 거의 끝나가는 소프트웨어가 있을 수 있습니다. 모든 이점을 고려하여 이러한 가상 머신을 클라우드로 마이그레이션하는 비용을 계산합니다. 예를 들어, Microsoft Azure 수명 주기가 끝난 특정 Microsoft 제품에 대해 연장된 무료 보안 업데이트를 제공합니다.

  주:
  권장 사항은 전용 호스트 시스템이 아닌 공유된 VMware 가상 머신에 대해서만 Microsoft AzureAWS 표시됩니다.

- 하드웨어 수명 종료: 수명 종료 단계에 가까운 하드웨어에서 실행 중인 가상 머신이 있을 수 있습니다. 이러한 가상 머신을 클라우드로 이동하는 비용을 시뮬레이션합니다.

  주:
  하드웨어 및 하드웨어 비용의 수명주기 종료 데이터를 가져오려면 하드웨어 자산 관리 (sn_hamp) 플러그인을 활성화했는지 확인합니다.

- 리소스 사용률: 일부 온 프레미스 가상 머신의 CPU 및 RAM 사용률이 낮을 수 있습니다. 적절한 크기의 가상 머신을 추천하여 이러한 가상 머신을 클라우드로 이동하는 비용을 시뮬레이션합니다. 예를 들어 온-프레미스에서 32개의 vCPU 가상 머신이 4개의 vCPU만 사용하는 경우 클라우드의 4개 vCPU 가상 머신을 사용하는 것이 좋으므로 비용이 절감됩니다.

  주:
  자원 사용률에 대한 데이터를 가져오려면 Cloud Migration Assessment 애플리케이션 (com.sn_cloud_migration) 플러그인을 활성화했는지 확인합니다.

소프트웨어 자산 연결

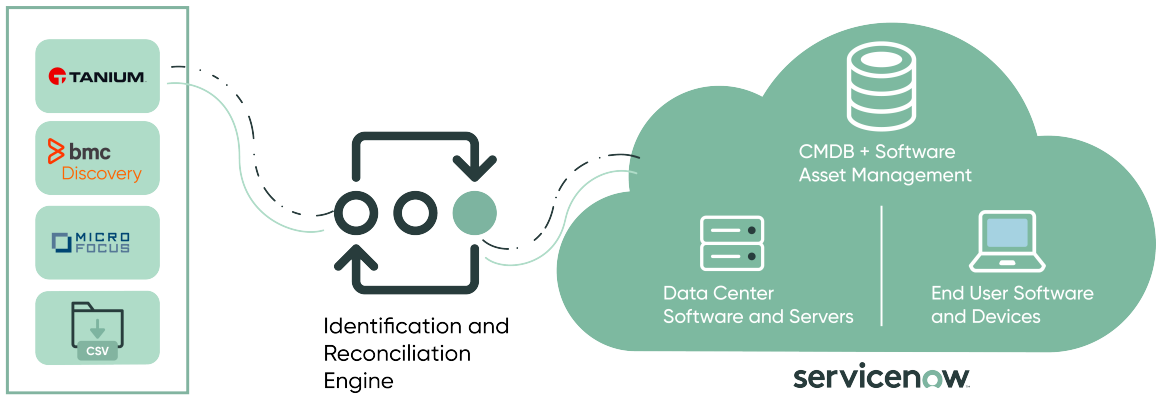
타사 검색 소스를 사용하여 애플리케이션과 통합할 소프트웨어 자산 관리 수 있는 설치된 소프트웨어 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 프로세스는 애플리케이션에서 매우 중요한 부분입니다 소프트웨어 자산 관리 . 검색 프로세스는 조직에 설치된 소프트웨어가 설치된 위치, 장치 소유자, 장치의 위치를 검색하는 과정으로 구성됩니다. 그런 다음 검색된 정보는 애플리케이션과 같은 공통 구성 관리 데이터베이스에 병합됩니다 CMDB .

이 CMDB 애플리케이션을 사용하면 다른 비즈니스 애플리케이션이 검색된 정보를 사용하여 다양한 비즈니스 요구를 지원할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리가 포함된 디스커버리



ServiceNow 플랫폼의 IRE(식별 및 조정 엔진) 프레임워크를 사용하면 애플리케이션과 모든 외부 공급업체 데이터 통합이 CMDB 가능합니다.

IRE는 여러 소스가 동시에 데이터를 수집할 때 데이터의 조정 및 중복 제거를 수행할 수 있는 중앙 집중식 프레임워크를 제공합니다. IRE는 식별 규칙, 조정 규칙 및 IRE 데이터 소스 규칙을 사용하여 들어오는 데이터를 처리한 다음 해당 CMDB 테이블에 데이터를 삽입합니다. 이러한 규칙을 확장하여 테이블과 같은 CMDB 핵심 테이블을 확장하는 테이블에 데이터를 삽입할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 . IRE에 대한 식별 규칙에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 독립: CI 식별자에서 독립 확인란이 선택되어 있으면 CI가 다른 CI에 종속되지 않음을 의미합니다.
- 종속: CI 식별자에서 독립 확인란이 선택되어 있지 않으면 이 CI가 다른 CI에 종속됨을 의미합니다.

IRE에 대한 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 참조하십시오.

인스턴스에서 CI 로드를 ServiceNow 이미 구성했어야 합니다. 사용자 환경의 각 CI에 대해 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블에는 해당 CI 식별자 규칙이 있습니다. 타사 검색 애플리케이션이 실행되면 CI에서 소프트웨어가 식별됩니다. 외부 공급업체 애플리케이션은 페이로드를 구성하고 IRE REST API 엔드포인트를 통해 페이로드를 ServiceNow 인스턴스로 전송하여 테이블에 데이터를 소프트웨어 자산 관리 삽입하거나 업데이트합니다.

일반 페이로드는 설치된 소프트웨어 기록을 만드는 데 사용됩니다. , OracleVMware및 Citrix의 경우 특정 페이로드는 소프트웨어 설치와는 별도로 게시자별 데이터를 추가로 제공합니다.

여러 검색 소스가 활성화되고 소프트웨어의 주요 상세 정보(예: 표시 이름 및 모든 검색 소스의 버전)가 일치하면 설치 기록을 덮어씁니다. 여러 검색 소스가 서로 다른 필드 값을 사용하여 동일한 소프트웨어를 식별하는 경우 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 항목이 생성됩니다. 예약 작업이 *SAM- Deduplication install table* 실행되고 이러한 설치의 정규화된 값이 모두 일치하면 하나의 기록만 활성으로 설정됩니다. 나머지 기록은 비활성으로 표시됩니다.

SAM을 사용하는 외부 공급업체 검색에 대해 도메인 분리가 지원되며 다음 사항을 고려해야 합니다.

- IRE REST API는 REST 호출이 이루어질 때 로그인한 도메인에 스탬프를 찍습니다.
- CI가 있는 도메인과 페이로드를 실행하는 도메인에 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상위 도메인에 로그인하지 마십시오. 상위 도메인에 로그인하면 기존 CI가 업데이트되고 상위 도메인에 새 CI도 생성됩니다.
- CI가 있는 동일한 도메인에서 페이로드를 보냅니다. 예를 들어 도메인 A에서 페이로드를 보내고 페이로드에 도메인 B에 속한 CI가 있는 경우 도메인 A에 새 CI가 생성됩니다.

다음과 함께 사용 소프트웨어 자산 관리거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 애플리케이션 제품군과 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 함께 사용하여 규정 준수, 위험 및 규제 측면에 대한 전체적인 작업을 수행합니다.

IT 자산 관리는 인터넷 보안 ™ 센터의 CIS 제어와 같은 사이버 보안 조치를 모니터링하기 위해 프로그램에 필요한 GRC 중요한 정보를 직접 제공하여 전반적인 보안 준비 태세와 사이버 방어 태세를 강화합니다. 예를 들어, CIS 통제 2.2, 2.4에서는 조직이 모든 소프트웨어 자산의 인벤토리를 보관하고 벤더의 지원을 받도록 요구합니다. 이 정보는 자동으로 수집되어 CIS 컨트롤 표시 템플릿에 GRC표시됩니다.

사이버 보안 통제 가속기 및 CIS 통제, ISO 27001, 27002와 같은 규정에 대한 자세한 내용은 사이버 보안 통제 가속기를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기과 함께 소프트웨어 자산 관리 사용

에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션을 사용하여 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 인벤토리 및 사용량 데이터를 수집합니다.

에이전트는 노트북과 같은 최종 사용자 컴퓨터에 배포된 소프트웨어는 물론 송신 데이터 전송만 허용하는 격리된 네트워크에 배포된 컴퓨터를 검색하는 데 유용합니다. 로그인 자격 증명 또는 IP 범위를 추적하거나 검색 일정을 만들 필요가 없습니다. 에이전트는 다른 소프트웨어와 함께 배포 이미지를 통해 배포될 수 있으며, 그런 다음 지속적으로 검색을 수행하고 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 다시 보냅니다. 애플리케이션에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 자세한 내용은 을 참조하십시오 Agent Client Collector for Visibility - Content .

에서 애플리케이션을 다운로드할 에이전트 클라이언트 수집기 수 있습니다 ServiceNow Store.

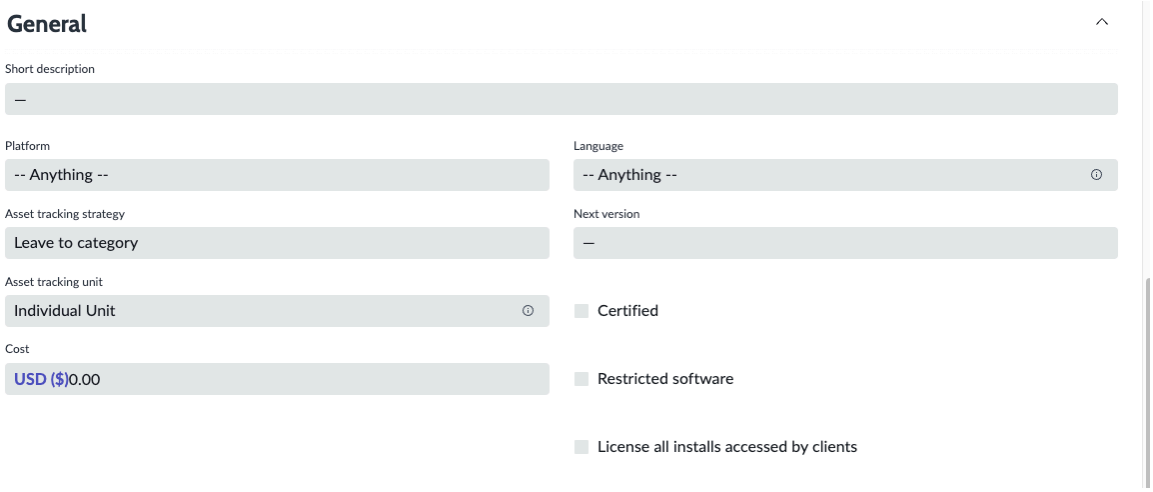
기술 온보딩 사용 소프트웨어 자산 관리 및 애플리케이션 포트폴리오 관리 관리

소프트웨어 자산 관리 의 (TRM)애플리케이션 포트폴리오 관리과 함께 기술 참조 모델 애플리케이션을 사용하여 기술 온보딩을 관리합니다.

TRM은 사용 승인에 대한 정보가 있는 소프트웨어 제품 목록입니다. 각 제품은 시작 및 종료 날짜가 있는 일련의 수명주기 단계와 연결됩니다. TRM 라이브러리는 엔터프라이즈 아키텍트가 유지 관리하며 애플리케이션 소유자가 사용합니다. TRM에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring Technology Reference Model - Legacy .

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 소프트웨어 모델과 연결된 모든 제품의 TRM 수명주기 단계에 대한 가시성을 제공합니다. 소프트웨어 모델을 만들고 TRM에서 사용하도록 승인된 제품과 연결하면 소프트웨어 모델 양식의 인증됨 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 그러면 해당 제품과 연결된 모든 소프트웨어 모델을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



TRM의 동일한 제품이 나중에 승인되지 않음으로 표시되면 해당 제품과 연결된 기존 소프트웨어 모델에 해당 변경 내용이 반영되지 않습니다. 그러나 기존 소프트웨어 모델을 열면 이 소프트웨어는 TRM(기술 참조 모델)에 사용하도록 승인되지 않았습니다.라는 배너가 나타납니다 . TRM# ###### ### #### ###로 설정하십시오.

이 제품을 사용하여 새 소프트웨어 모델을 만들면 해당 소프트웨어 모델이 승인되지 않음으로 표시되고 이 소프트웨어 모델이 TRM과 동기화되어 있으므로 배너가 표시되지 않습니다.

제품이 TRM에서 승인되지 않음으로 표시된 경우, 해당 제품과 연관된 모든 소프트웨어 설치에 대해 재생 후보가 자동으로 생성됩니다. TRM에서 제품 사용이 승인되면 기존 재생 후보가 완료 종결 또는 취소로 종결로 표시됩니다.

소프트웨어 자산 관리 및 **TRM** 사용 사례

이 섹션에서는 애플리케이션과 TRM의 소프트웨어 자산 관리 상호 작용 방식을 보여 주는 사용 사례를 설명합니다.

예를 들어, 2022년 9월 15일에 소프트웨어 모델 SW1을 생성하고 TRM에서 승인되지 않은 제품인 PostgreSQL과 연결합니다. 기본적으로 SW1 양식의 인증됨 확인란은 false로 설정되고 제한된 소프트웨어 확인란은 true로 설정됩니다. 또한 검색된 모든 설치에 대해 제거 후보가 생성됩니다.

2022년 9월 18일에 PostgreSQL 릴리스 14.5가 TRM에서 사용하도록 승인되었습니다. 이제 SW1을 열면 다음과 ## ### ### #####. # ###### TRM(Technology Reference Model)# ##### #######. TRM# ###### ### #### #로 설정하십시오. 그러나 이전 버전의 소프트웨어 모델은 계속 제한됩니다.

2022년 9월 19일에 다른 소프트웨어 모델 SW2를 생성하여 PostgreSQL과 연결하면 SW2 양식에서 인증됨 확인란이 true로 설정되고 제한된 소프트웨어 확인란이 false로 설정됩니다.

소프트웨어 자산 관리 안내 경험

소프트웨어 자산 관리 Guided Experiences 애플리케이션은 일상적인 소프트웨어 관리 활동의 작업을 완료하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.

플레이북 개요

플레이북에서는 워크플로우를 취하고 이를 여러 레인으로 나눕니다. 각 레인에는 다음이 포함됩니다.

- 수행해야 하는 작업 목록입니다.
- 각 작업의 현재 상태를 표시하는 상태 표시기
- 워크플로우에서 본인이 있는 위치를 나타내는 확인란입니다.

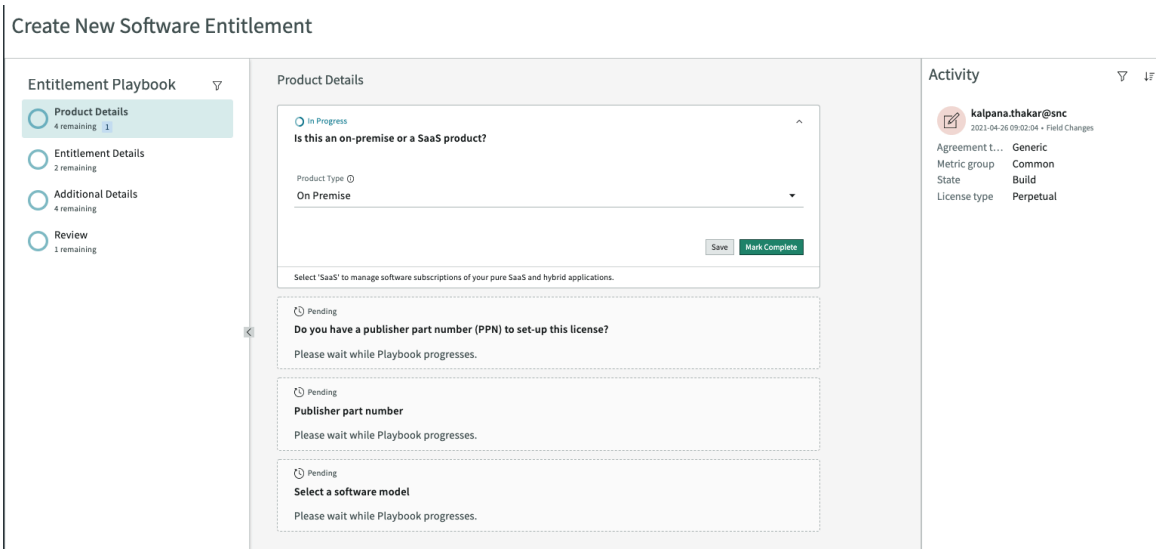
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레인에서 작업을 완료로 표시하면 다음 작업으로 이동합니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 플레이북으로 돌아갈 수 있습니다. 레인의 모든 작업을 완료한 후 다음 레인으로 이동할 수 있습니다. 작업과 레인을 계속 완료하면 측면 패널에 상태가 계속 반영됩니다. 플레이북의 활동 로그에는 각 작업에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다. 모든 작업을 완료한 후에는 모든 레인에 입력한 상세 정보를 검토하라는 메시지가 표시됩니다. 필드를 편집하거나 마침 을 선택하여 권리를 생성하는 프로세스를 완료할 수 있습니다.

플레이북은 다음 세 부분으로 나뉩니다.

- 작업 레인
- 작업 영역
- 활동 로그

플레이북 레이아웃



사용 권리를 설정하는 데 사용 플레이북

가이드형 워크스루 플레이북을 사용하여 권리를 설정할 수 있습니다. 가이드가 있는 워크스루 플레이북은 시작부터 완료까지 권리 생성 프로세스의 각 단계를 단계별로 안내합니다.

플레이북에 소프트웨어 자산 관리 액세스하려면 에서 ServiceNow Store 플레이북을 설치한 다음 의 소프트웨어 자산 작업 공간방문 페이지에서 플레이북에 액세스해야 합니다.

안내 설정 사용

안내 설정은 인스턴스에서 다음 제품 또는 애플리케이션을 ServiceNow 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다.

소프트웨어 자산 관리 안내 설정

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 제품 설정 탭을 선택합니다.
3. 제품 설정을 선택합니다.
4. 제품 설정 대화 상자의 설정 유형 드롭다운 목록에서 **SaaS** 또는 온프레미스를 선택합니다.
   - 의 경우 SaaS통합 프로파일 필드에서 설정할 애플리케이션을 선택합니다SaaS.
   - 온프레미스의 경우 게시자 및 제품을 선택합니다.
5. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft SQL Server 안내 설정

주:
Microsoft SQL Server 설치 프로그램은 한 번에 하나만 실행할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 제품 설정 탭을 선택합니다.
3. 제품 설정 페이지의 Microsoft SQL Server 타일에서 시작을 선택하여 시작합니다안내 설정.

Microsoft Windows Server 안내 설정

주:
Microsoft Windows Server 설치 프로그램은 한 번에 하나의 인스턴스만 실행할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 제품 설정 탭을 선택합니다.
3. 제품 설정 페이지의 Microsoft Windows Server 타일에서 시작을 선택하여 시작합니다안내 설정.

Microsoft 365 안내 설정

다음 방법 중 하나를 통해 Microsoft 365 안내 설정으로 이동합니다.

- 옵션 1
  1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털 〉 제품 설정.
  2. 제품 설정 탭을 선택합니다.
  3. 제품 설정 페이지의 Microsoft 365 타일에서 시작을 선택하여 시작합니다안내 설정.
- 옵션 2
  1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
  2. 제품 설정 탭을 선택합니다.
  3. 제품 설정을 선택합니다.
  4. 제품 설정 대화 상자의 설정 유형 드롭다운 목록에서 **SaaS**를 선택합니다.
  5. 통합 프로파일 필드에서 **Microsoft 365**를 선택합니다.
  6. 다음을 선택합니다.

Adobe Cloud 안내 설정

를 Adobe Cloud 안내 설정 사용하여 애플리케이션을 통합 소프트웨어 자산 관리Adobe Cloud 함으로써 라이센스 준수 및 최적화를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 Adobe Cloud 안내 설정을 참조하십시오.

다음 방법 중 하나를 사용하여 이동합니다.Adobe Cloud 안내 설정

- 옵션 1
  1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털 〉 제품 설정.
  2. 제품 설정 탭을 선택합니다.
  3. 제품 설정 페이지의 타일에서 Adobe Cloud시작을 선택하여 시작합니다안내 설정.
- 옵션 2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 제품 설정 탭을 선택합니다.
3. 제품 설정을 선택합니다.
4. 제품 설정 대화 상자의 설정 유형 드롭다운 목록에서 **SaaS**를 선택합니다.
5. 통합 프로파일 필드에서 **Adobe Cloud**를 선택합니다.
6. 다음을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 다음 작업으로 이동하려면 필요한 안내 설정 작업을 완료해야 합니다.

관련 정보

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 Microsoft

SaaS 애플리케이션과 통합

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 Adobe

소프트웨어 자산 관리 구성

조직의 필요에 따라 애플리케이션의 다양한 측면을 소프트웨어 자산 관리 구성합니다.

구성 개요

소프트웨어 자산 관리 시스템 관리자가 애플리케이션을 구성하려면 다음 작업을 수행해야 합니다. 조직의 필요와 요구 사항에 따라 일부 구성 작업은 선택 사항입니다.

작업		자원
소프트웨어 자산 관리 애플리케이션 요청	필수	소프트웨어 자산 관리 요청
소프트웨어 자산 관리 마이그레이션을 위해 사용자 지정 덮어쓰기	옵션	소프트웨어 자산 관리 마이그레이션을 위해 사용자 지정 덮어쓰기
에 대한 SCCM을 소프트웨어 자산 관리구성합니다.	옵션	에 대한 SCCM 구성 소프트웨어 자산 관리

소프트웨어 자산 관리 요청

Professional(com.snc.samp) 플러그인에는 ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 별도의 구독이 필요합니다. 이 플러그인에 데모 데이터가 포함되어 있습니다. 환경에 따라 하나 이상의 관련 플러그인을 요청하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
활성화 후 구독을 구매하거나 데모 데이터를 로드하려면 계정 관리자에게 문의하십시오 ServiceNow . 며칠 내에 고객 관리자는 플러그인을 활성화하고 조직의 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스에 데모 데이터를 로드할 수 있습니다.

계정 관리자가 없거나 구매 후까지 활성화를 연기하기로 결정하거나, 추가 비용 없이 비프로덕션 인스턴스에서 제품을 평가하려는 경우 이 절차를 사용하여 를 ServiceNow# Now Support 서비스 포털통해 플러그인 활성화 요청을 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
(com.snc.software_asset_management)에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인 (com.snc.samp) 플러그인으로 소프트웨어 자산 관리 전문가 업그레이드하는 경우 (com.snc.software_asset_management)로 소프트웨어 자산 관리 플러그인 되돌릴 수 없습니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

환경에 따라 (com.snc.samp) 플러그인을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 전문가 관련 플러그인을 요청할 수 있습니다. Service Portal 또는 를 ServiceNow Store통해 Now Support 선택적 플러그인을 요청할 수 있습니다.

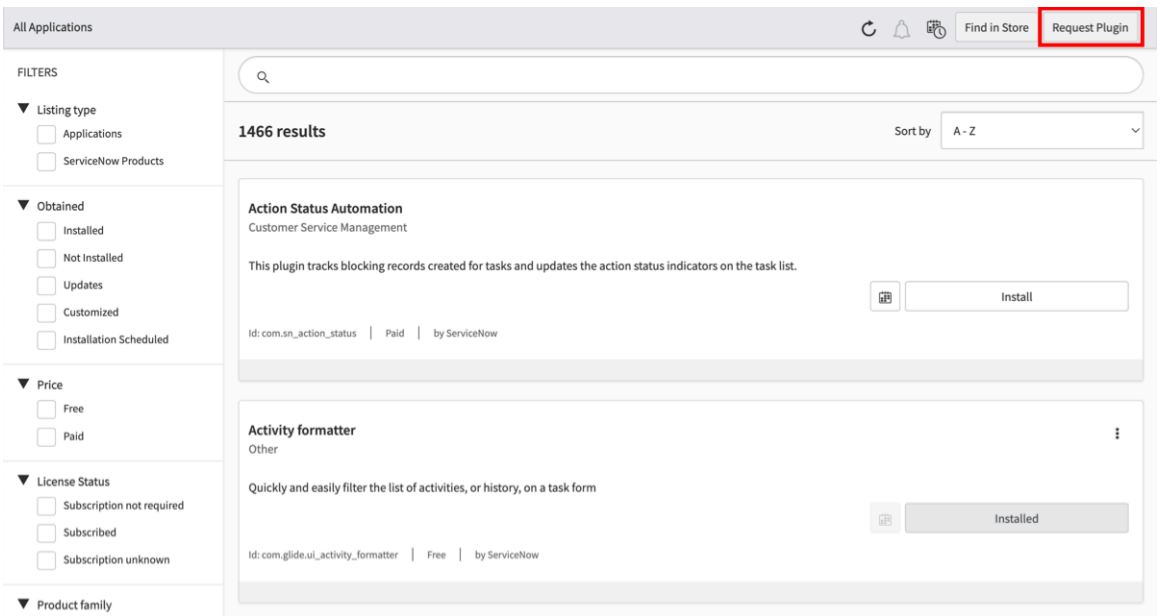
플러그인 목록은 소프트웨어 자산 관리 전문가 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 전문가와 함께 설치되는 구성요소.

직원만 ServiceNow (com.snc.samp) 플러그인 및 기타 관련 플러그인을 활성화할 소프트웨어 자산 관리 전문가 수 있습니다. 활성화된 후에도 플러그인이 플러그인 목록에 표시되지 않습니다.

⚠ 경고:
애플리케이션을 처음 설치하거나 소프트웨어 자산 관리 에서 업그레이드 Software Asset Management Foundation 플러그인한 후에는 모든 기능 작업에 대한 커스터마이제이션을 되돌려야 합니다. 애플리케이션의 사용자 지정 되돌리기 모듈은 소프트웨어 자산 관리 관련된 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 파일을 설치 또는 업그레이드 프로세스 중에 건너뛴 기본 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 사용자 지정 되돌리 소프트웨어 자산 관리 기 문서를 참조하십시오.

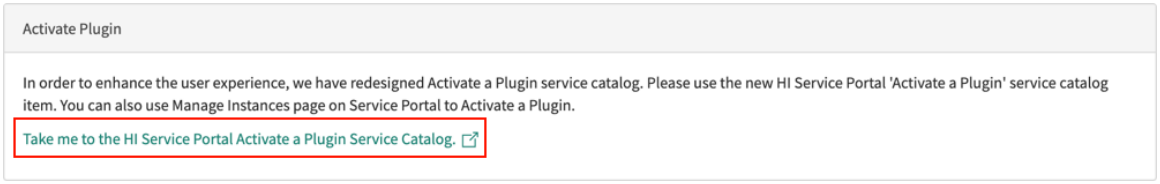
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

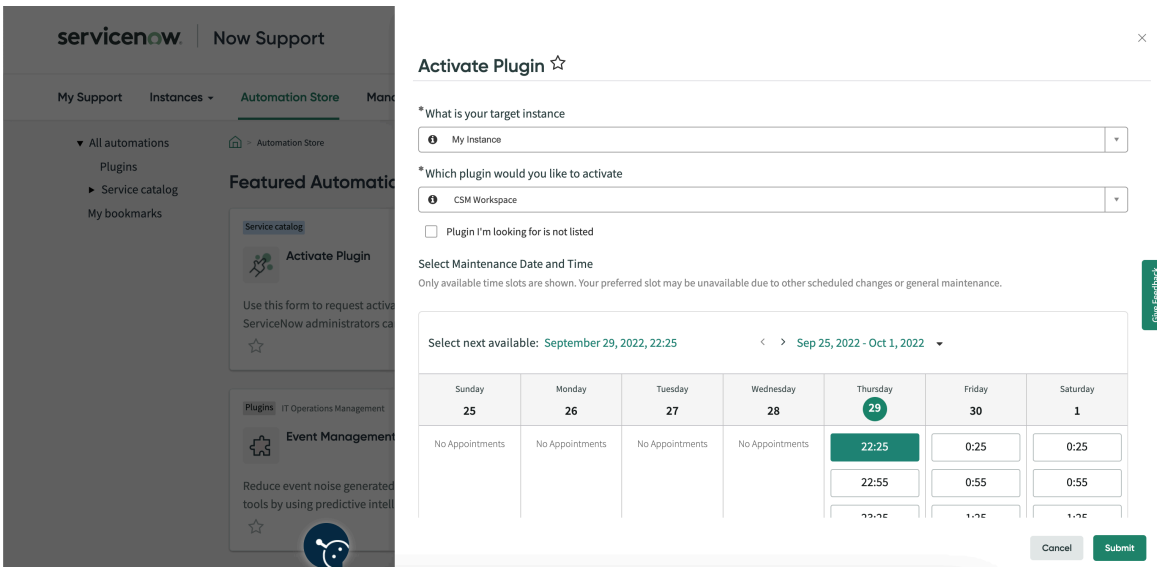
필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

소프트웨어 자산 관리 마이그레이션을 위해 사용자 지정 덮어쓰기

소프트웨어 자산 관리 플러그인(자산 관리의 ITSM 소프트웨어 자산 관리 기능)에서 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션으로 마이그레이션할 때 사용자 지정 양식 및 목록의 마이그레이션이 성공하려면 플러그인 활성화 후 고객이 추가 작업을 수행해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
마이그레이션 전에 이러한 목록과 양식이 사용자 지정된 경우 플러그인을 활성화하는 동안 목록과 양식을 건너뛰었을 가능성이 있으며, 이 경우 추가 조치가 필요합니다.

- 소프트웨어 권리(이전 명칭은 소프트웨어 라이센스)
- 소프트웨어 할당(이전 명칭은 소프트웨어 권리)
- 소프트웨어 모델
- 검색 모델
- 소프트웨어 설치

에서 Upgrade History module 플러그인 활성화 변경 사항을 검토하여 필요한 경우 자동으로 건너뛴 변경 사항을 확인할 수 Resolve a skipped update and set a resolution status 있습니다.

또한 제공되는 새 기능을 활용하도록 마이그레이션에서 추가된 특정 필드를 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 진단 〉 업그레이드 이력.

2. (com.snc.samp) 플러그인 활성화 소프트웨어 자산 관리 전문가 에 대한 업그레이드 이력에 해당하는 기록을 식별합니다.
플러그인 활성화를 나타내는 시스템 업그레이드 목록의 기록에는 기존 시스템 필드의 값 해당 사항 없음과 대상 시스템 필드의 플러그인 이름이 포함되어 있습니다(예: com.snc.samp,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

com.snc.samp.core, com.snc.sam.core, com.glide.data_services_canonicalization.client, com.snc.asset_management, com.snc.model, com.snc.procurement). 업그레이드 시작됨 열을 정렬하여 소프트웨어 자산 관리 플러그인이 활성화된 타임 스탬프를 기준으로 관련 플러그인 목록을 확인할 수 있습니다.

3. 변경 작업을 건너뛴 소프트웨어 자산 관리 업그레이드 기록을 엽니다.
4. 업그레이드 상세 정보 관련 목록에서 업그레이드된 상세 정보 기록을 연 다음, 상충 해결을 클릭하여 기본 시스템 파일과 사용자 지정 파일을 나란히 놓고 비교합니다.
5. 양식 사용자 지정 또는 목록 커스터마이제이션에 적용되는 경우 기본 시스템으로 되돌리기를 클릭하여 건너뛴 변경 내용을 덮어쓰고, 변경 내용을 기록해 둡니다.
   사용자 지정과 관련하여 변경 내용을 건너뛴 모든 업그레이드 항목에 대해 이 단계를 반복합니다.
6. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션에서 원래 양식과 목록 사용자 지정을 수동으로 재구성합니다.
7. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션에서 새 필드 값(플러그인 활성화에 의해 수행되는 자동 변경의 일부로 추가됨)을 설정하여 제공된 새 기능을 활용합니다.

   a. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 모델.
      - 제품 참조 필드에서 소프트웨어 제품을 선택합니다.
      - 검색 맵을 선택하거나, 검색 맵 필드를 지우고 소프트웨어 모델에 해당하는 모든 검색 모델을 찾도록 검색 조건을 설정합니다.

   b. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 권리 (이전 명칭은 소프트웨어 라이센스).
      - 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 권리 (이전 명칭은 소프트웨어 라이센스).
      - 조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 메트릭을 선택합니다.
      - 특정 권한으로 수행되는 업그레이드 및 다운그레이드 시나리오를 정의합니다.

   c. 사용자 할당 및 장치 할당 관련 목록(이전 명칭은 사용자/장치 권리)에서 할당된 권한 수가 소유 권한보다 많지 않은지 확인합니다.
   많은 경우 할당 수가 소유 권한 수를 초과하지 않도록 할당을 삭제합니다.

8. 라이센스 키를 관리해야 하는 권리가 있는 경우 동일한 권리에 연결된 라이센스 키를 여러 개 만들고, 이러한 라이센스 키를 사용자 또는 장치에 할당할 수 있습니다.

관련 정보

플러그인

에 대한 **SCCM** 구성 소프트웨어 자산 관리

Microsoft 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 사용자 환경에 있는 클라이언트 소프트웨어로 채우려면 SCCM을 소프트웨어 자산 관리 설정합니다. 클라이언트 소프트웨어 배포용 SCCM을 설정하여 사용되지 않고 충분히 사용되지 않는 소프트웨어를 회수할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

팁:
Software Asset Management: Integration with SCCM with Reclamation and Distribution 과정에 등록하여 SCCM 설정, 재생 등에 대해 알아보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 사용 중인 SCCM 버전에 대한 SCCM 통합 플러그인을 활성화합니다.
   - 통합 — Microsoft SCCM 2012 v2(com.snc.integration.sccm2012v2)
   - 통합 — Microsoft SCCM 2016(com.snc.integration.sccm2016)

   SCCM에서 소프트웨어 사용량 데이터를 끌어오려면 SCCM 버전에 대한 소프트웨어 사용량 플러그인을 활성화하십시오.

   - 통합 — Microsoft SCCM 2012 v2 소프트웨어 사용(com.snc.samp_usage_sccm) 플러그인
   - 통합 — Microsoft SCCM 2016 소프트웨어 사용(com.snc.samp.usage_sccm_2016) 플러그인

   중요사항:
   이러한 Microsoft SCCM 플러그인은 이 릴리스에서 Tokyo 사용되지 않습니다. SCCM과 처음 통합하는 경우에는 대신ServiceNow Store 에서 SCCM용 Microsoft 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 요청하고 설치합니다. 인스턴스에서 SCCM 플러그인 ServiceNow 중 Microsoft 하나를 이미 활성화한 경우 SCCM용 서비스 그래프 커넥터 스토어 애플리케이션용 마이그레이션 준비 도구를 사용하여 SCCM 플러그인에서 Microsoft 서비스 그래프 커넥터로 마이그레이션할 인스턴스를 준비합니다. 서비스 그래프 커넥터에 대한 자세한 내용은 Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터를 참조하십시오.

2. 옵션: 사용되지 않고 충분히 사용되지 않는 소프트웨어를 회수하려면 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)에 대해 SCCM을 설정합니다.

   a. 클라이언트 소프트웨어 배포 (com.snc.orchestration.client_sf_distribution) 플러그인을 요청합니다.
   클라이언트 소프트웨어를 배포하려면 Orchestration 을 구독해야 합니다.

   b. SCCM에서 애플리케이션을 만들고, 컬렉션을 설치하고, 아직 이러한 항목을 생성하지 않은 소프트웨어에 대한 컬렉션을 제거합니다.

   (Optional) 이러한 항목을 만든 후 설치 및 제거 컬렉션 모두에 대해 응용 프로그램을 배포할 수 있습니다. 자세한 지침은 SCCM을 사용하여 응용 프로그램 작성 및 배포 및 SCCM 제품 설명서의 SCCM Microsoft 에서 컬렉션 만들기를 참조하십시오.

   소프트웨어를 회수하려면 소프트웨어에 대한 애플리케이션, 설치 컬렉션 및 제거 컬렉션이 있어야 합니다. 소프트웨어를 수동으로 설치하거나 SCCM 레거시 패키지를 사용하여 설치한 경우에도 이러한 항목을 생성해야 소프트웨어를 회수할 수 있습니다.

   주:
   SCCM 레거시 패키지를 사용하여 소프트웨어를 설치한 경우 Microsoft Package Conversion Manager 를 사용하여 응용 프로그램을 만들 수 있습니다.

3. MID 서버를 설정합니다.
4. SCCM 및 ServiceNow AI Platform.
5. 에서 서비스 카탈로그애플리케이션을 제공하려면 카탈로그 항목을 생성합니다.

다음에 수행할 작업
SCCM을 구성하고 소프트웨어 애플리케이션을 검색한 후에는 사용되지 않거나 충분히 사용되지 않는 소프트웨어를 식별하고, 소프트웨어 사용량을 보고, 소프트웨어를 회수하는 재생 규칙을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 작업 공간 사용

애플리케이션의 소프트웨어 자산 작업 공간직관적이고 간소화된 사용자 인터페이스를 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 라이센스, 준수 및 최적화를 관리합니다.

작업 공간에서 권리 생성

소프트웨어 자산 작업 공간에서 권리를 생성하여 라이센스 상세 정보를 입력하고 구입한 소프트웨어 권한을 사용자 또는 장치에 할당합니다.

시작하기 전에

이 지침은 표준 양식을 사용하여 소프트웨어 권리를 한 번에 하나씩 생성하는 방법입니다. 또한 권리 생성을 위한 단계별 안내 워크스루를 사용할 수도 있습니다. 스프레드시트에 소프트웨어 권리 상세 정보가 이미 입력되어 있는 경우 대량 임포트 기능을 사용하여 임포트 할 수도 있습니다.

권리 생성을 시작하면 빌드 상태가 됩니다. 권리를 게시하면 상태가 사용 중 으로 변경되고, 이 권리를 조정 프로세스에 포함될 수 있게 됩니다.

를 설치한 SaaS 라이선스 관리경우 통합 프로파일을 생성한 후 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 소프트웨어 모델에 대한 권리를 생성하여 소유한 소프트웨어에 대해 사용된 소프트웨어를 추적합니다.

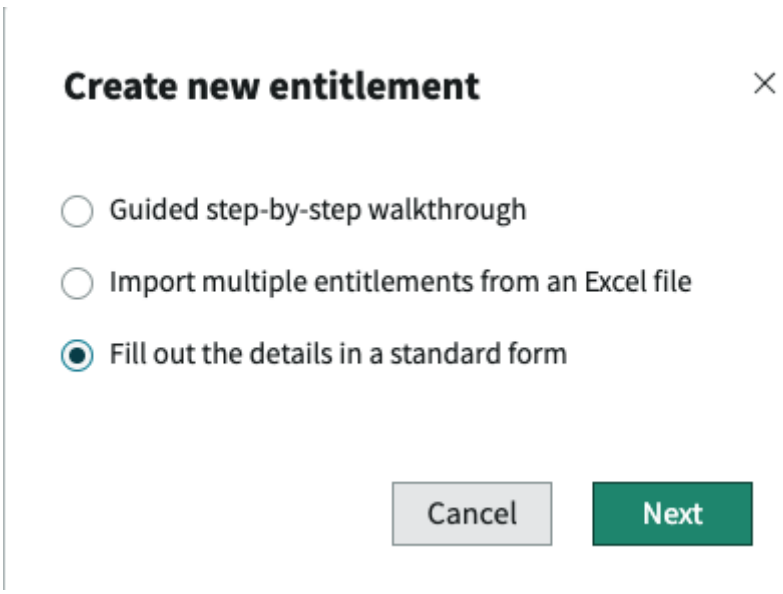
게시자 팩을 설치한 SAP 경우 문서를 참조하십시오 에 대한 권리 생성 SAP.

또한 게시자 팩에 대한 RHEL 권리 및 Citrix 게시자 팩을 만들 수 있습니다. RHEL의 권리 양식 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 권리 양식.

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 권리 만들기를 선택하여 새 권리 만들기 대화 상자를 엽니다.
   다음에서 새 권리 생성 대화 상자로 이동할 수도 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영



3. 표준 양식에 세부 정보 입력을 선택한 다음, 다음을 선택합니다.
4. 새 소프트웨어 권리 생성 페이지에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드에 대한 자세한 설명은 소프트웨어 권리 필드 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.
   권리를 저장하면 할당, 일반, 재무 및 계약 탭이 페이지에 나타납니다. 이제 이러한 관련 탭에 상세 정보를 추가할 수 있습니다.
6. 필요한 세부 정보를 입력한 후 게시를 선택합니다.

   권리가 만들어지고 권리의 상태가 빌드에서 사용 중으로 변경됩니다. 조정 프로세스를 위해 권리를 선택할 준비가 되었습니다.

   계약, 다운그레이드 권한, 경비 라인, 권리 이력 등의 다른 탭에 상세 정보를 입력하여 새 권리에 대한 추가 구성을 수행할 수 있습니다. 이러한 탭의 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 권리 필드.

작업 공간에서 유지관리 권리 생성

소프트웨어 자산 작업 공간 이외의 Microsoft 모든 게시자에 대한 라이센스 상세 정보를 정의합니다. 유지관리 권리를 생성하여 계약 및 소프트웨어 업그레이드의 시작 및 종료 날짜와 같은 모든 소프트웨어 라이센스 유지관리 요구를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 권리 만들기를 클릭하여 새 권리 만들기 대화 상자를 엽니다.
   다음에서 새 권리 생성 대화 상자로 이동할 수도 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
3. 표준 양식을 선택하고 다음을 클릭합니다.
   새 소프트웨어 권리 생성 페이지가 열리고 권리가 빌드 상태입니다.
4. 새 소프트웨어 권리 생성 페이지에서 필수 필드를 입력하고 라이센스 유형 필드에서 유지관리를 선택합니다.

   필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 소프트웨어 권리 필드.

   유지관리 권리와 연결된 소프트웨어 모델에 다음 버전 필드가 채워지고 유지관리 권리에서 선택한 메트릭 그룹이 공통인 경우 유지관리 권리가 다음 버전의 소프트웨어 모델로 업데이트됩니다. 다음 버전은 공통 메트릭 그룹에만 적용할 수 있습니다.

5. 필요한 상세 정보를 입력했으면 게시를 클릭합니다.
   유지관리 권리가 생성되고 권리의 상태가 빌드에서 사용 중으로 변경됩니다. 조정 프로세스를 위해 유지관리 권리를 선택할 준비가 되었습니다.

   주:
   영구 권리를 구매하고 해당 권리의 권한 중 일부만 유지관리 권리와 연결하면 영구 권리가 자동으로 두 개의 권리로 분할됩니다. 예를 들어, 50개의 활성 권한(E1)이 있는 영구 권리를 구입했습니다. 이러한 권한 중 20개를 유지관리 권리의 20개 권한과 연결합니다. 이제 E1 영구 권리가 두 개의 권리, 즉 유지관리 권리(M1)의 권한 20개와 연결된 활성 권한 20개(및 구매 권한 50개)가 있는 영구 권리(E1)와 유지관리 연결 및 구매 권한 없이 활성 권한 30개가 포함된 다른 영구 권리(E2)로 자동 분할됩니다.

6. 새 유지관리 권리 기록에서 추가 구성을 수행할 수 있습니다.

   자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 권리 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유지관리 권리에 대한 사용자 또는 장치 할당을 추가할 수 없습니다.

a. 재무 탭에 자산을 구매한 벤더, 송장 번호 등 재무 관련 정보를 입력합니다.

b. 계약 탭에 임대 계약, 보증 만료 날짜 등 계약과 관련된 정보를 입력합니다.

c. 관련 영구 권리를 관련 권리 관련 목록의 유지관리 권리에 연결합니다.

i. 관련 권리 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 클릭합니다.

새 관련 권리 생성 양식이 새 탭에서 열립니다.

ii. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 관련 권리 양식 생성

필드	설명
활성 권한	관련 영구 권리에 부여할 권한 수입니다.
소프트웨어 권리	관련 영구 권리를 연결할 소프트웨어 권리입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
관련 권리	연결하려는 관련 영구 권리입니다.
도메인	관련 영구 권리가 적용되는 도메인입니다. 기본값은 전역입니다.

iii. 저장을 클릭합니다.

영구 권리와 유지관리 권리 간의 관계를 제거하려면 유지관리 권리의 관련 권리 관련 목록에서 권리를 제거합니다.

권리가 분할되어 유지관리 권리를 삭제한 경우 영구 권리는 제거되지 않습니다.

d. 다운그레이드 권한 관련 목록에서 유지관리 권리와 연결된 소프트웨어 모델의 다운그레이드 권한을 확인합니다.

e. 라이센스 키를 관리하고 권리에 할당할 라이센스 키를 지정하려면 라이센스 키 관련 목록을 클릭합니다

f. 수명주기 동안 소프트웨어 비용을 추적하려면 경비 라인 관련 목록을 클릭합니다.

g. 구매한 모든 유지관리 권리의 이력을 보려면권리 이력 관련 목록을 클릭합니다.
예를 들어 두 개의 유지관리 권리인 M1(현재 폐기됨)과 M2(현재 사용 중)를 구매한 경우 권리 이력 관련 링크에 M1과 M2가 모두 표시됩니다.

h. 권리 및 이전 소프트웨어 모델과 관련하여 새로 업그레이드된 소프트웨어 모델의 이력을 보려면 업그레이드 이력 관련 목록을 클릭합니다.

7. 추가 구성 세부 정보를 입력했으면 저장을 클릭합니다.

작업 공간에서 **Software Assurance** 권리 생성 **Microsoft**

에서 소프트웨어 자산 작업 공간 Software Assurance(SA)에 대한 Microsoft 라이센스 상세 정보를 정의하여 계약 시작 및 종료 날짜, 소프트웨어 업그레이드 및 관련 소프트웨어 권리를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 권리 만들기를 선택하여 새 권리 만들기 대화 상자를 엽니다.
   다음에서 새 권리 생성 대화 상자로 이동할 수도 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
3. 표준 양식을 선택한 다음, 다음을 선택합니다.
   새 소프트웨어 권리 생성 페이지가 열리고 권리가 빌드 상태입니다.
4. 새 소프트웨어 권리 생성 양식의 필수 필드에 내용을 입력하고 라이센스 유형 필드에서 **SA**를 선택합니다.

   활성 권한 필드에 SA 권리에 부여할 권한 수를 입력해야 합니다.

   모든 권리와 관련된 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성참조하십시오.

   주:
   SA 권리에 대한 사용자 또는 장치 할당을 추가할 수 없습니다.

5. 게시를 선택합니다.
   소프트웨어 권리 목록에 권리가 나타납니다.

   주:
   영구 권리를 구매하고 일부 권한만 SA 권리와 연결하면 영구 권리가 자동으로 두 개의 권리로 분할됩니다. 예를 들어, 50개의 활성 권한(E1)이 있는 영구 권리를 구입했습니다. 이 중 20개의 권한을 SA 권리의 20개 권한과 연결합니다. E1 영구 권리는 SA 권리(M1)의 권한 20개와 연결된 활성 권한 20개(및 구매 권한 50개)가 있는 영구 권리(E1) 하나와 SA 연결 및 구매 권한 없이 활성 권한 30개가 있는 다른 영구 권리(E2)로 자동 분할됩니다.

6. 추가 구성을 수행하려면 소프트웨어 권리 목록에서 새 소프트웨어 권리 기록을 선택합니다.

   a. 관련 영구 및 SA 권리를 연결하려면 다음 단계를 사용합니다.

      i. 관련 권리 관련 목록을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.

         새 관련 권리 생성 양식이 새 탭에서 열립니다.

      ii. 양식에서 필드를 채웁니다.

         새 관련 권리 양식 생성

필드	설명
활성 권한	관련 영구 또는 SA 권리에 부여할 권한 수입니다.
소프트웨어 권리	관련 영구 또는 SA 권리를 연결하려는 소프트웨어 권리입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
관련 권리	연결하려는 관련된 영구 또는 SA 권리입니다.
도메인	관련 영구 또는 SA 권리가 적용되는 도메인입니다. 기본값은 전역입니다.

      iii. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영구 권리와 SA 권리 간의 관계를 제거하려면 SA 권리의 관련 권리 관련 목록에서 권리를 제거합니다.

연결된 영구 또는 SA 권리 중 하나를 삭제해도 다른 권리는 삭제되지 않습니다.

권리가 분할되고 SA 권리를 삭제한 경우 영구 권리는 제거되지 않습니다.

b. 유지관리 계약의 일부로 소프트웨어를 최신 버전에 연결하려면 업그레이드된 권리 관련 목록을 선택합니다.

주:
이 관련 목록은 권리 라이센스 유형으로 스텝업 을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 모델의 다음 버전 필드가 채워지면 활성 SA가 있는 권리는 소프트웨어 모델의 새 버전으로 업데이트됩니다.

관련 권리를 연결한 후 영구 권리 권한을 포함할 SA 권한이 충분하지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

c. 연결된 이전에 관련된 권리를 모두 보려면 권리 이력 관련 목록을 선택합니다.

주:
모든 관련 권리의 활성 권한에 대해 확인이 자동으로 실행됩니다. 계산에 오류가 있으면 문제 해결 방법에 대한 추가 정보가 포함된 메시지가 표시됩니다.

7. 업데이트를 선택합니다.

작업 공간에서 대량 권리 임포트

소프트웨어 자산 작업 공간에서 여러 권리를 한꺼번에 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

이 태스크 정보
권리 임포트 기록은 권리 임포트 [samp_bulk_import] 테이블에 저장됩니다. 권리 임포트 [samp_bulk_import] 테이블의 게시자 부품 번호, 제품 및 게시자 열은 값 선택을 위한 드롭다운 목록을 제공합니다.

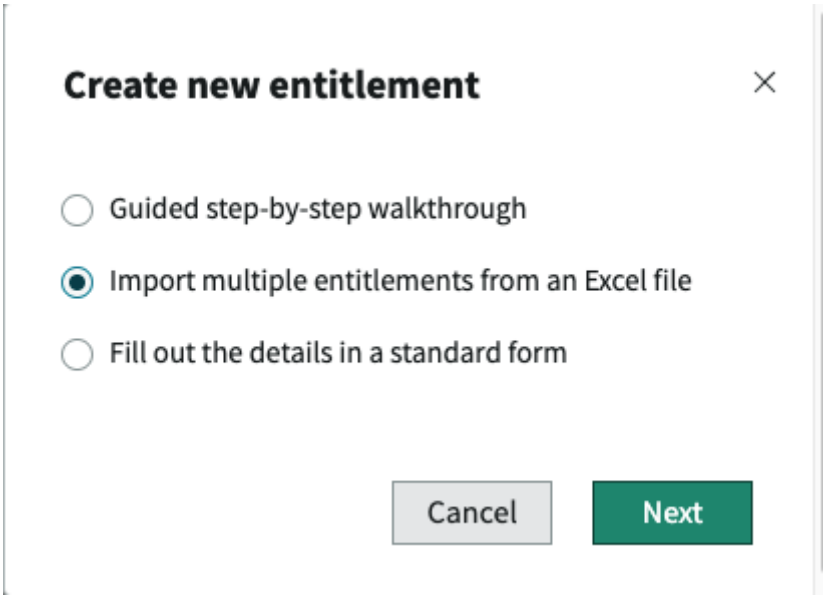
소프트웨어 자산 개요 방문 페이지의 활동 센터를 활용하여 임포트 오류와 임포트 상태를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.

2. 권리 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 새 권리 만들기 대화 상자에서 **Excel** 파일에서 여러 권리 가져오기 를 선택하고 다음을 선택합니다.
4. 새 권리 임포트 생성 페이지에서 템플릿 다운로드를 선택하여 스프레드시트 템플릿을 다운로드합니다(.xlsx).

   템플릿에 소프트웨어 권리 필드를 추가하여 임포트에 추가 필드를 포함할 수 있습니다. 각 필드를 템플릿의 새 열로 추가합니다. 열 이름은 필드 레이블과 정확히 일치해야 합니다. 게시자, 제품, 버전, 에디션, 플랫폼 및 언어 외에도 설치 조건 이름 열도 고려하여 권리를 임포트하는 동안 올바른 소프트웨어 모델을 찾습니다.

   기본 시스템 소프트웨어 권리 필드와 사용자 지정 소프트웨어 권리 필드를 포함할 수 있습니다. 자산 [alm_asset] 또는 소프트웨어 권리 [alm_license] 테이블에 작성된 사용자 지정 선택 열(유형이 선택인 경우)도 지원됩니다.

   > **주:**
   > 기본적으로 스프레드시트의 단가 열에는 시스템이 설정된 통화가 고려됩니다. 그러나 통화를 수동으로 변경할 수 있으며 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 사용자가 지정한 통화를 승인합니다. 통화를 지정하려면 통화 코드, 세미콜론 및 비용을 차례로 입력합니다. 예를 들어, EUR; 200. 유효한 통화 코드는 통화〔fix_currency〕 테이블에 나열되고 활성 열이 true로 설정된 코드입니다.

   스프레드시트 템플릿에서 게시자 부품 번호**(Publisher Part Number)** 열에 값이 없거나, 값이 잘못되었는데 게시자 열과 제품 열에 유효한 값이 있는 경우, 임포트 프로세스 중에 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 소스 유형은 ***entitlement_import*** 자동으로 작성된 소프트웨어 모델에 스탬프를 찍습니다. 시스템 속성 com.snc.samp.smcreation_on_entitlement_import는 권리 임포트 시 소프트웨어 모델 생성을 제어하는 데 사용됩니다. 임포트 프로세스 중에 소프트웨어 모델이 자동으로 생성되지 않도록 하려면 이 속성을 false로 설정할 수 있습니다.

5. 템플릿에 권리 상세 정보를 입력하고 파일 첨부 를 선택하여 스프레드시트를 업로드합니다. 파일이 업로드되면 파일의 이름이 나타나고 설명 필드가 자동으로 채워집니다. 보다 구체적으로 설명을 변경할 수 있습니다.
6. 임포트를 선택합니다.

   나중에 볼 수 있도록 업로드 기록을 보관하는 임포트 기록이 생성됩니다.

   권리 임포트 진행 중이라는 확인 메시지가 나타납니다. 임포트 기록이 처리되면 상태 필드에 완료됨, 완료되었으나 오류 있음, 실패 값 중 하나가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 확인 메시지에서 링크를 선택하여 기록의 상태를 확인합니다.
   라이센스 운영 뷰가 나타나 권리 임포트 페이지에 권리 기록이 표시됩니다
8. 권리 기록을 열어 상세 정보를 봅니다.
9. 권리 탭을 클릭하여 성공적으로 생성된 권리 목록을 봅니다.

   주:
   권리 탭은 상태 필드에 완료됨 또는 오류가 있는 완료됨 값이 표시되는 경우에만 나타납니다.

10. 오류가 발생하고 상태가 오류와 함께 완료됨으로 표시되면 임포트 오류 검토를 클릭합니다.

    권리 임포트 오류 검토 페이지가 열리며 여기에는 다음 두 개의 탭이 있습니다.

    - 임포트 오류: 오류 상태가 검토 필요인 기록을 표시합니다.
    - 관련 권리: 유지관리 권리와 같이 빌드 상태이며 기본 권리에 연결할 수 있는 권리를 나열합니다.

11. 임포트 오류 기록을 선택하여 오류를 확인합니다.

    임포트 오류 기록에 소프트웨어 모델이 없지만 게시자 및 제품 필드에 유효한 값이 있는 경우, 임포트를 선택하면 소프트웨어 모델이 자동으로 생성되고 기록 상태가 수동으로 고정됨으로 변경됩니다.

    권리 임포트 오류 필드에 대한 자세한 설명은 다음을 참조하십시오. 권리 임포트 오류 필드

12. 오류를 수정하고 임포트를 선택합니다.
    권리가 성공적으로 생성되었습니다. 권리에 대한 다운그레이드 모델 확인과 같은 권리에 대한 추가 처리가 계속됩니다. 오류 해결에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 권리 임포트 오류 작업.

안내 경험 설치 소프트웨어 자산 관리

소프트웨어 자산 관리 일상적인 소프트웨어 관리 활동에서 작업을 완료하기 위한 단계별 지침을 보려면 com.sn_sam_playbook(Guided Experiences) 애플리케이션을 설치하십시오.애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 마스터 작업 공간(com.sn_samp_master_ws) 플러그인을 활성화합니다 소프트웨어 자산 관리 전문가 . 이 플러그인은 내부적으로 (com.sn_samp_master) 플러그인과 소프트웨어 자산 작업 공간 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화합니다 소프트웨어 자산 관리 전문가 .

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

이 태스크 정보

Guided Experiences 애플리케이션과 함께 소프트웨어 자산 관리 다음 항목이 설치됩니다.

- 플러그인
  - 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp)
  - com.glide.playbook_experience.config
- 스토어 애플리케이션:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Playbook Experience(sn_playbook_exp)
- 플레이북 경험 구성요소(now_playbook_exp)
- 소프트웨어 자산 작업 공간(sn_sam_workspace)

- 테이블

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 안내 경험(com.sn_sam_playbook)을 소프트웨어 자산 관리 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 Guided Experiences 애플리케이션을 설치할 소프트웨어 자산 관리 수 있습니다.

4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
5. 설치를 선택합니다.

가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성

단계별 권리 생성 프로세스를 위해 가이드형 워크스루 플레이북을 사용합니다.

시작하기 전에
게시자 부품 번호를 사용하거나 사용하지 않고 영구 권리를 작성할 수 있습니다. 또한 SaaS 권리를 생성하여 순수 SaaS 및 하이브리드 애플리케이션의 소프트웨어 구독을 관리할 수 있습니다.

가이드가 있는 연습에서는 권리를 생성하는 전체 프로세스를 안내합니다. 처음에 권리는 생성을 시작할 때 빌드 상태입니다. 권리를 게시하면 상태가 사용 중 으로 변경되고, 이 권리를 조정 프로세스에 포함될 수 있게 됩니다.

권리를 생성하는 프로세스는 레인으로 구성됩니다. 레인은 페이지의 왼쪽 창에 나타납니다. 각 레인에는 완료해야 하는 몇 가지 작업이 있습니다. 작업을 완료한 후 완료 표시를 클릭하여 다음 작업으로 이동합니다. 프로세스에서 언제든지 저장을 클릭하여 변경 내용을 저장하고 나중에 플레이북으로 돌아갈 수 있습니다. 취소를 클릭하여 언제든지 권리 설정을 중단할 수도 있습니다. 특정 작업을 수행하는 동안 해당 작업에 대해 진행 중 상태가 표시됩니다. 작업을 완료로 표시하면 해당 작업의 상태가 완료로 변경됩니다. 레인의 모든 작업을 완료하면 다음 레인으로 이동합니다.

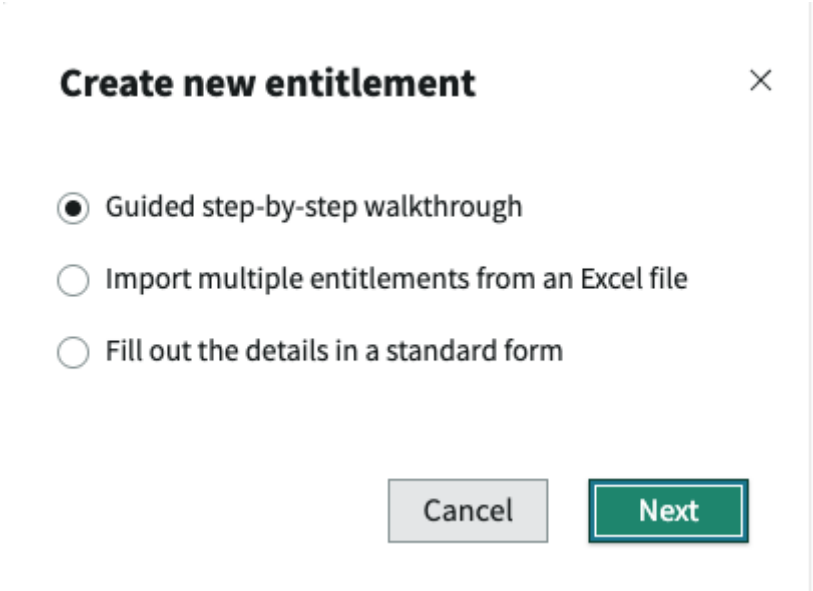
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

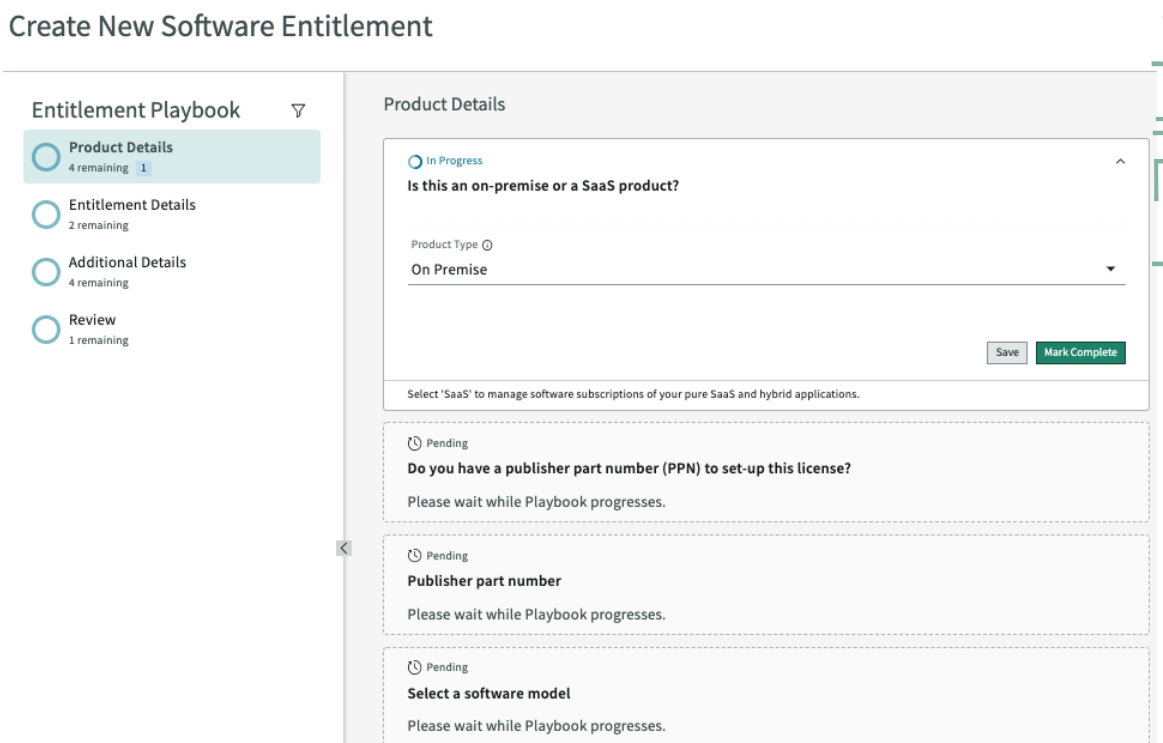
1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
   소프트웨어 자산 개요 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 권리 생성을 선택합니다.



3. 단계별 단계별 안내를 선택하고 다음을 선택합니다.
새 소프트웨어 권리 생성 페이지가 열리고 권리의 상태가 빌드에 있습니다.



4. 온프레미스 제품에 대한 권리를 생성할지 SaaS 제품에 대한 권리를 생성할지 선택합니다.

- 온 프레미스를 선택하는 경우 아래의 온 프레미스 권리 테이블에 나열된 필드를 입력합니다.
- **SaaS**를 선택하는 경우 아래 SaaS 권리 테이블에 나열된 필드를 입력합니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합(sn_sam_saas_int)SaaS 플러그인이 활성화된 경우에만 온 프레미스 또는 SaaS를 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 이 플러그인이 활성화되어 있지 않으면 제품 유형이 자동으로 온프레미스로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

온 프레미스 권리

온 프레미스 권리 필드	설명
PPN이 있습니까?	권리를 설정할 게시자 부품 번호(PPN)가 있는 경우 선택합니다.
게시자 파트 번호	PPN이 있는 경우 입력합니다. 그렇지 않으면 정보 메시지의 링크를 클릭하여 사용자 지정 부품 번호 페이지로 이동하여 사용자 지정 PPN을 생성합니다.

SaaS 권리

SaaS 권리 필드	설명
설정 중인 통합 프로파일이 있음	통합 프로파일이 이미 설정되어 있는 경우 선택합니다. 또는 해당 링크를 클릭하여 직접 또는 SSO 통합 프로파일을 생성합니다. 주: 소프트웨어 사용량 정보를 보고 부실 라이센스를 최적화하려면 통합 프로파일이 필요합니다.
이 SaaS 제품에 대해 직접 또는 SSO 통합 프로필을 사용하고 있습니까?	이 SaaS 제품에 사용 중인 프로파일 유형(직접 또는 SSO)을 선택합니다.
통합 프로파일 선택	지정한 프로파일 유형에 따라 통합 프로파일을 선택합니다.

5. 권리에 대한 소프트웨어 모델을 선택합니다.
   제품 상세 정보 레인의 모든 작업을 완료하면 권리 상세 정보 레인으로 이동할 수 있습니다.
6. 권리 상세 정보를 선택합니다.
   PPN을 입력한 경우 메트릭 그룹, 계약 유형 및 라이센스 유형이 자동으로 채워집니다. 필요한 경우 값을 변경할 수 있습니다.
7. 자산 태그에 값을 입력하여 수명주기를 통해 자산을 추적합니다.
8. 조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 그룹의 라이센스 메트릭 에서 값을 선택합니다.
   코어 단위 또는 코어 단위(CAL 포함)를 선택하는 경우, 다음 필드에 값을 입력해야 합니다.
   a. 라이선스 팩당 권한에서 Microsoft Per Core 또는 Microsoft Per Core with CAL 라이선스에 대해 구매한 각 팩과 연결된 권한을 입력합니다.
   b. 팩 수에 Microsoft Per Core 또는 Microsoft Per Core with CAL 라이선스에 대한 팩 수를 입력합니다.
9. 구매 권한에 구매한 권한 수를 입력합니다.
   Microsoft Per Core 또는 Microsoft Per Core with CAL 라이선스 유형을 지정한 경우 이 필드는 자동으로 채워집니다. 이 값은 라이센스 팩당 권한 필드에 입력한 값에 팩 수 필드의 값을 곱한 값을 기준으로 합니다.
10. 단가로 소프트웨어 비용을 입력합니다.
    권리 상세 정보 레인에서 모든 작업을 완료한 후에는 추가 상세 정보 레인으로 이동할 수 있습니다.
11. 추가 상세 정보를 선택합니다.
12. 회사에서 이 자산이 속한 회사의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 라이센스가 사용되는 위치를 입력합니다.
    예를 들어 특정 사이트, 국가 또는 지역을 지정할 수 있습니다.
14. 부서에서 이 소프트웨어 라이센스가 할당된 사람의 부서를 입력합니다.
15. 소유자에 자산의 재정적 소유권이 있는 사용자 또는 부서를 입력합니다.
    자산 소유자는 관리자와 다를 수 있습니다.
16. 벤더, 송장 번호, 요청 라인, 구매,오픈됨, **GL** 계정 및 비용 센터 필드에 벤더의 재무 상세 정보를 입력합니다.
17. 임대 계약, 보증 만료, 지원 그룹 및 지원자 필드에 계약 세부 정보를 입력합니다.
    추가 상세 정보 레인에서 모든 작업을 완료한 후에는 검토 레인으로 이동할 수 있습니다.
18. 검토를 선택하여 모든 레인에 입력한 모든 상세 정보를 표시합니다.
19. 필드를 편집하도록 선택하고, 그렇지 않으면 마침을 선택할 수 있습니다.
20. 게시를 선택하여 이 권리를 사용할 수 있도록 게시합니다.
    권리가 만들어지고 권리의 상태가 빌드에서 사용 중으로 변경됩니다. 이 권리를 조정 프로세스에 사용할 준비가 되었습니다.

에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간

에서 소프트웨어 자산 작업 공간소프트웨어 모델을 만듭니다. 시스템에서 검색된 소프트웨어 설치와 구입한 소프트웨어 권한을 연결하는 데 사용되는 제품 상세 정보를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user, sam_admin 또는 model_manager

이 태스크 정보

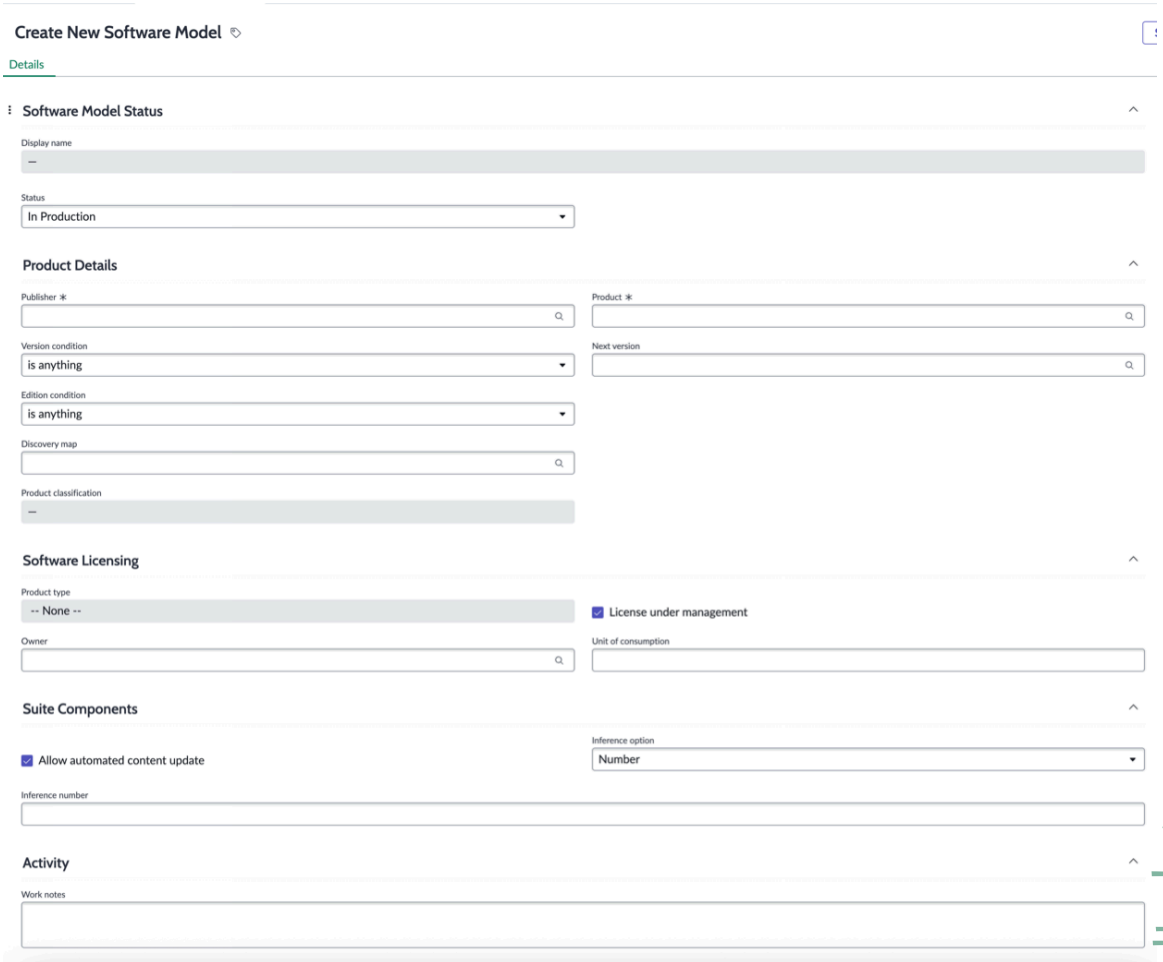
소프트웨어 모델을 수동으로 생성할 수 있습니다. 그러나 라이브러리를 활용하여 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 소프트웨어 권리와의 관계를 통해 소프트웨어 모델 생성을 자동화할 수 있습니다. 소프트웨어 권리를 만들거나 임포트하는 동안 게시자 부품 번호를 지정하면 소프트웨어 모델(필요한 경우)이 자동으로 작성되거나 기존 소프트웨어 모델에 대한 링크가 생성됩니다.

게시자 부품 번호를 사용할 수 없거나, 게시자 부품 번호가 라이브러리에 없 콘텐츠 서비스 거나, 사용자 지정 제품에 대한 소프트웨어 모델을 작성하는 경우에는 소프트웨어 모델을 수동으로 작성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 라이센스 운영 뷰를 선택합니다.
3. 라이선싱 섹션에서 소프트웨어 모델을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 새 소프트웨어 모델 생성 페이지에서 필드에 상세 정보를 입력합니다.
   소프트웨어 모델 필드 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   소프트웨어 모델을 저장하면 일반, 제품군 구성요소, 제품군 상위 및 제품 카탈로그 탭이 페이지에 나타납니다. 이제 이러한 관련 탭에 상세 정보를 추가할 수 있습니다.
7. 소프트웨어 게시자가 제품군의 일부인지 여부를 지정합니다.
   - 소프트웨어 모델을 상위 제품군으로 지정하려면 상위 제품군을 선택하고 제품군에 포함된 모든 소프트웨어를 추가합니다.
   - 소프트웨어 모델을 제품군 구성요소로 지정하려면 제품군 구성요소 를 선택하고 상위 제품군을 추가합니다.

   주:
   제품 상세 정보에 검색 맵을 추가하면 미리 정의된 제품군이 사용되며 알려진 제품군 상위에 대한 제품군 구성요소가 자동으로 생성됩니다.
8. 소프트웨어 제품 수명주기를 선택하여 소프트웨어 모델과 관련된 모든 제품 수명주기를 봅니다.
   새로 만들기를 선택하여 사용자 지정 제품 수명주기를 생성합니다.
9. 라이센스 비용 재정의를 선택하여 권리에 대한 라이센스 비용 재정의를 봅니다.
10. 메트릭 속성을 선택하여 속성 값을 설정하고 양식을 작성합니다.
    속성 값을 추가하면 이 게시자 정보가 연결된 권리에 자동으로 메트릭 그룹 필드가 채워집니다.
    메트릭 그룹에 따라 게시자와 관련된 라이센스 메트릭만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 벤더 카탈로그 항목을 선택하여 소프트웨어 모델을 벤더와 연결하고 양식을 작성합니다.
12. 클라이언트 액세스를 선택하여 소프트웨어에 액세스하는 장치 또는 사용자 수를 지정하고 양식을 작성합니다.
13. 소프트웨어 다운그레이드 권한에 대한 새 기록을 만들려면 다운그레이드 권한을 선택하고 양식을 작성합니다.

    주:
    소프트웨어 모델에 검색 맵이 연결되어 있고 검색 맵에 다운그레이드 권한이 있는 경우 다운그레이드 권한이 자동으로 채워집니다. 다운그레이드된 소프트웨어 버전이 계층 구조 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 다운그레이드 권한 문서를 참조하십시오.

14. 할당 그룹의 모든 구성원에게 소프트웨어 라이센스를 할당하려면 그룹 할당을 선택하고 양식을 작성합니다.
    그룹 할당 기록 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 그룹 할당 생성참조하십시오.
15. 소프트웨어 모델과 연결된 소프트웨어에서 셀프 서비스 기능을 사용하려면 소프트웨어 모델을 서비스 카탈로그에 게시합니다.

    a. 소프트웨어 카탈로그에 게시를 선택합니다.
    소프트웨어 카탈로그에 〈##### ##〉 게시 대화 상자가 열립니다.

    b. 대화 상자에서 범주 필드를 소프트웨어로 설정합니다.

    c. 확인을 선택합니다.

작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행

조정은 예약된 작업(기본값은 매주)으로 실행되지만, 요청 시 수동으로 조정을 실행하여 소프트웨어 자산 작업 공간 환경의 소프트웨어 제품을 조정할 수도 있습니다.

시작하기 전에

조정은 소프트웨어 권리가 있거나 소프트웨어를 설치한 제품에 대해 실행됩니다. 규정 준수 결과의 범위를 좁힐 수 있도록 그룹화 및 하위 그룹화가 지원됩니다.

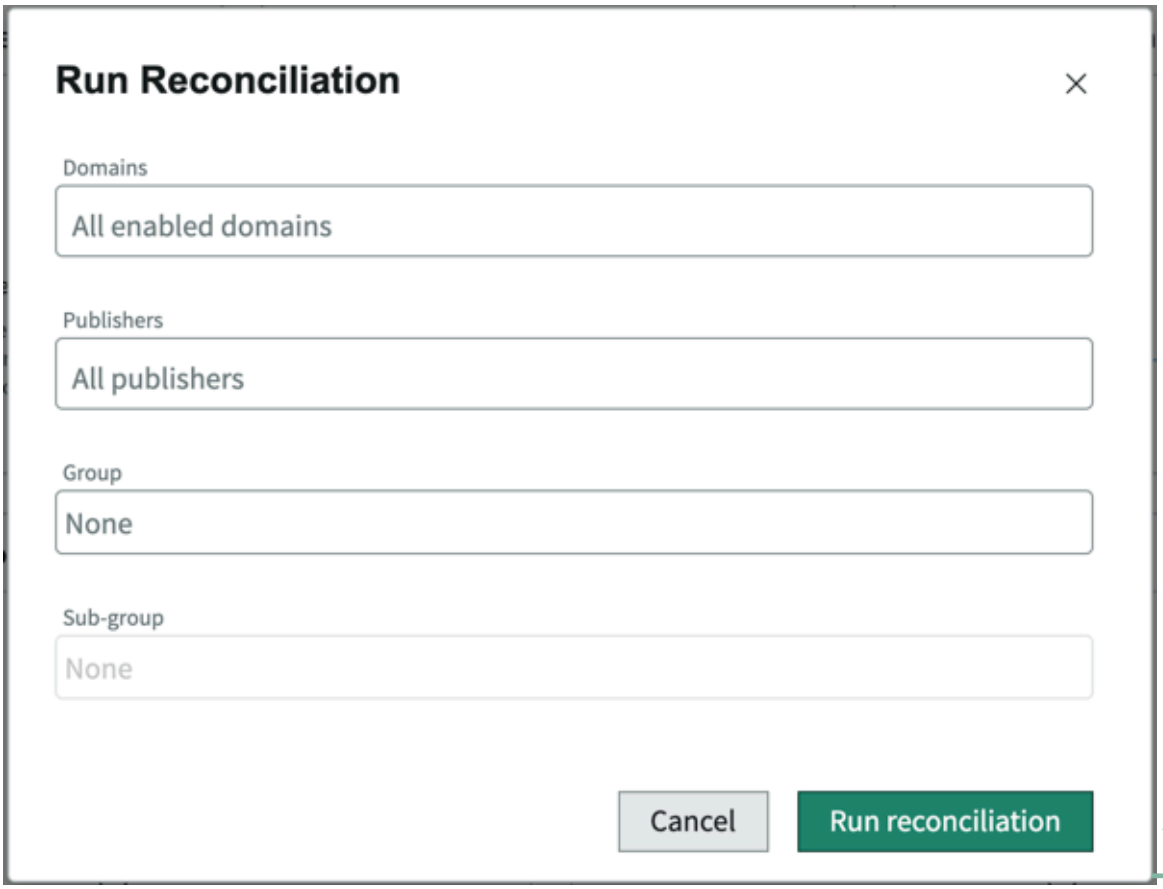
수동으로 조정을 실행하는 경우에는 프로세스가 완료될 때까지 충분히 기다려야 합니다. 결과를 더 빨리 보려면 특정 게시자를 선택하여 범위를 좁힙니다.

필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 다음 두 가지 방법 중 하나를 통해 조정 실행 대화 상자로 이동합니다.
   - 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 개요 〉 조정 실행
   - 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량 〉 조정 실행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
인스턴스에서 도메인 분리가 활성화된 경우 조정 실행 대화 상자에 도메인 필터 드롭다운이 나타납니다.

2. 준수를 계산할 특정 게시자를 선택합니다.
   모든 게시자를 선택할 수도 있습니다.
3. 결과를 더 좁히기 위해 그룹 또는 하위 그룹을 선택합니다.
   사용 가능한 그룹 및 하위 그룹 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.
4. 조정 실행을 선택합니다.
   조정 프로세스가 완료될 때까지 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 조정이 완료되면 조정 결과가 조정 탭에 표시됩니다.

조정 결과

필드	설명
번호	조정 프로세스 중에 생성되는 고유 식별 번호입니다.
마지막으로 조정됨	마지막 조정이 실행된 날짜입니다.
상태	조정 상태입니다. ○ 완료됨 ○ 진행 중 ○ 실패

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음에 대해 실행됨	모든 게시자 또는 특정 게시자입니다.
게시자	조정을 실행할 게시자가 지정된 경우에만 표시됩니다.
그룹	조정을 실행하도록 지정한 그룹입니다. 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.
하위 그룹	조정을 실행하도록 지정한 하위 그룹입니다. 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.
진행률	조정 실행에 대한 완료율 및 진행률 표시줄입니다.
진행률 요약	조정 프로세스 내의 특정 단계입니다. 주: 이 목록 열은 기본적으로 표시되지 않습니다. 필요한 경우 목록 열 설정을 개인화하여 추가합니다.
업데이트됨	특정 조정 프로세스가 완료된 날짜 및 시간입니다.

ELP(유효 라이센스 위치) 보고서 생성

ELP 보고서를 생성하여 조직 내 여러 그룹의 소비 상세 정보에 대한 자세한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

ELP 보고서는 조정 프로세스를 다시 실행할 필요 없이 소비별로 기존 조정 그룹의 데이터를 그룹화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 ##### ## ## ##.
2. 라이센스 사용량을 선택합니다.
3. **ELP** 그룹화를 선택합니다.
4. **ELP** 그룹화 보고서 만들기를 선택합니다.
5. 그룹화 선택 선택 상자에서 해당 필드에 게시자, 제품 및 그룹을 입력합니다.
   선택적으로 하위 그룹 필드에서 하위 그룹을 선택하여 데이터를 더 세분화할 수도 있습니다.
6. 선택 사항 확인을 선택합니다.

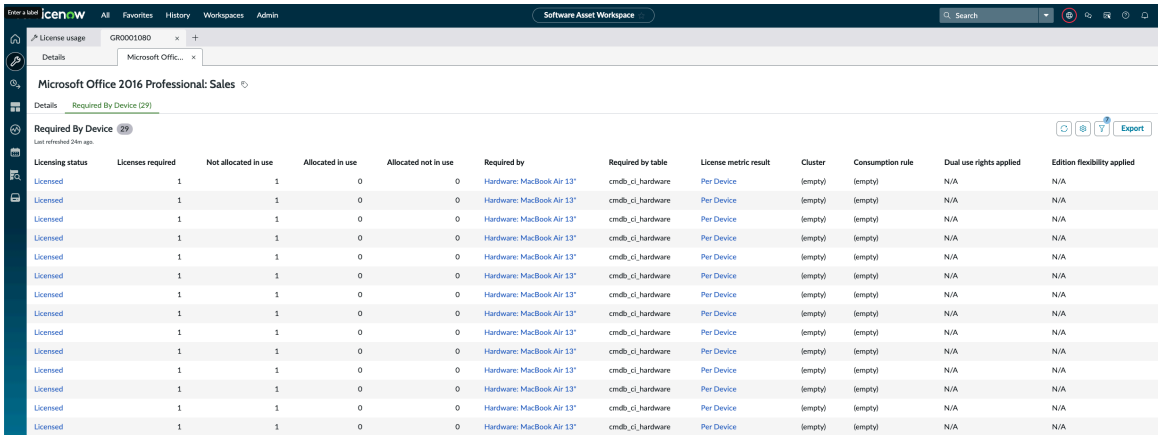
   결과는 ELP 그룹화 보고서 결과 페이지에 레코드 형식으로 나타납니다. 보고서를 생성할 때마다 그룹화 결과 기록이 생성됩니다.

   특정 게시자 및 제품에 대해 지정된 시간에 하나의 그룹화 결과만 존재합니다.
7. 옵션: 기록을 선택하여 기록 상세 페이지를 봅니다.
   ELP 라이센스 위치 그룹화 보고서 탭에서 실행한 모든 ELP 보고서에 대한 결과를 볼 수 있습니다. 다른 세부 정보 중에서 각 레코드는 에디션 및 그룹 값과 함께 각 게시자 및 제품에 필요한 평균 가격, 총 가격, 라이선스를 표시합니다.
8. ELP 그룹화 기록에 기여한 소비의 관련 목록을 보려면 보고서의 표시 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장치별 필요 관련 목록에는 선택한 특정 범주 내에서 라이센스가 필요한 장치 목록이 표시됩니다.

다음 스크린샷은 Sales가 선택된 그룹인 Microsoft Office 2016 Professional의 예입니다. 라이센스가 필요한 영업에서 29개의 장치를 볼 수 있습니다.



작업 공간에서 소프트웨어 제거 후보 만들기

제거 후보는 사용자 환경에서 소프트웨어 자원을 회수합니다. 재생 규칙에서 자동으로 생성되거나 수동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

이 태스크 정보

소프트웨어 재생은 장치에서 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어를 제거하고 소프트웨어 권한을 재생하는 프로세스를 자동화하는 데 통합되어 워크플로우 있습니다. 그러나 제거 후보를 수동으로 생성할 수도 있습니다. 다음은 제거 후보를 수동으로 작성하기 위한 단계입니다.

릴리스부터 Yokohama 오류 처리 기능이 추가된 Flow Designer 애플리케이션의 소프트웨어 재생 플로우를 사용하여 재생 워크플로우를 완료할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 라이센스 사용량을 선택합니다.
3. 제거 후보 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택하여 새 제거 후보 만들기 페이지를 엽니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

제거 후보 양식

필드	설명
번호	자동으로 생성되는 고유한 제거 후보 번호입니다.
할당 그룹	제거 후보에 응답할 권한이 있는 소프트웨어 관리자 그룹으로 자동 설정됩니다.
담당자	이 작업의 작업을 1차로 수행해야 하는 사람입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	자동으로 생성되는 제거 후보 이름입니다. 소프트웨어 설치 표시 이름을 포함합니다. 주: 대량 재생 기능을 사용하는 경우 이름을 생성하려면 제거 후보 양식에서 하나 이상의 소프트웨어 설치를 선택해야 합니다. 소프트웨어 설치를 선택하지 않으면 이름이 생성되지 않으며 이름 필드가 비어 있습니다. 소프트웨어 설치를 추가한 후 나중에 모두 제거하기로 결정하면 이름 필드가 다시 비어있게 됩니다.
설명	작업이 존재하는 이유와 사용자가 승인 시 수행해야 하는 작업에 대한 설명입니다.
상태	제거 후보의 현재 상태입니다. ○ 주의가 필요함 ○ 준비 ○ 사용자 대기 중 ○ 승인 대기 중 ○ 폐기 대기 중 ○ 완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결 ○ 취소로 종결
개설 일시	작업이 열린 날짜입니다.
종결됨	작업이 종결된 날짜입니다.
근거	제거 후보가 된 정당성. ○ 낮은 사용량(기본값) ○ 미할당 ○ 허가되지 않은 ○ 제한된 소프트웨어
적용 대상	재생 규칙이 적용되는 항목 유형입니다. ○ 설치된 소프트웨어 ○ 구독 소프트웨어 ○ 엔지니어링 앱 라이센스
소프트웨어 설치	회수 중인 소프트웨어 설치입니다.
엔지니어링 앱 라이센스	회수하려는 엔지니어링 애플리케이션 라이센스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주: 적용 대상 목록에서 엔지니어링 앱 라이센스가 선택된 경우에만 나타납니다.	
사용자	소프트웨어 설치에 할당된 사용자의 이름입니다. 다른 사용자가 소프트웨어 제거 알림을 받을 수 있도록 이 값을 변경할 수 있습니다. 대량 재생 확인란을 선택하면 필수 필드가 됩니다.
사용자 구독	이 구독이 할당된 사용자입니다.
비활성 일 수	사용자의 구독이 비활성 상태인 일수입니다. 이 필드는 근거 필드의 값이 낮은 사용량 이고 사용자 구독 필드가 비어 있지 않은 경우에만 표시됩니다.
대량 재생	복수의 소프트웨어 설치를 회수하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 소프트웨어 설치 필드가 더 이상 표시되지 않습니다. 소프트웨어 설치를 추가하려면 6단계에서 언급한 하위 단계를 참조하십시오.
구성 항목	소프트웨어가 설치된 장치입니다.
재생 규칙	제거 후보를 생성한 재생 규칙입니다.
회수할 권리 주: 적용 대상 목록에서 엔지니어링 앱 라이센스가 선택된 경우에만 표시됩니다.	되찾으려는 권한 수입니다. 예를 들어 라이센스 서버에 100개의 권한이 설치되어 있지만 40개의 권한만 회수하려고 합니다.
잠재적 비용 절감	모든 제거 후보가 완료 종결 상태인 경우, 즉 소프트웨어가 제거되고 권한이 수집된 경우 예상 절감 비용입니다(사용되지 않은 권한 * 권리의 평균 권한당 가격).
사용자에게 알림	소프트웨어가 설치된 하드웨어에 할당된 사용자에게 알리고, 이메일을 통해 소프트웨어를 제거할 수 있는 권한을 요청하는 확인란입니다.
구성 항목	소프트웨어가 설치된 장치입니다.
활동	
작업 메모	이 작업에 대해 수행된 작업을 추적하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.
   제거 후보 기록이 생성됩니다. 대량 재생 확인란을 선택한 경우 제거 후보의 상태가 주의 필요로 변경됩니다. 다음 단계를 진행하기 전에 다음 하위 단계를 수행하여 소프트웨어 설치를 추가합니다. 대량 재생 확인란을 선택하지 않은 경우 다음 단계로 진행합니다.

   a. 소프트웨어 설치 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 소프트웨어 설치를 선택하고 저장을 선택합니다.
      추가한 소프트웨어 설치가 소프트웨어 설치 관련 목록에 나타납니다. 제거 후보의 상태가 주의 필요 에서 준비 로 이동하고 이름 필드에 이름이 생성됩니다. 계속해서 새로 만들기를 선택하여 소프트웨어 설치를 더 추가합니다. 모든 소프트웨어 설치를 제거하기로 결정하면 상태가 주의 필요로 되돌아가고 이름이 이름 필드에 더 이상 나타나지 않습니다. 이름이 생성되고 제거 후보가 준비 상태가 되려면 제거 후보 양식에서 하나 이상의 소프트웨어 설치를 선택해야 합니다.

7. 회수를 선택합니다.

   소프트웨어 설치가 회수되어 시스템에서 제거되면 소프트웨어 설치 열이 비어 있게 됩니다. 소프트웨어 설치 관련 목록에서 다음 필드를 참조하여 회수된 소프트웨어 설치 이력에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

   - 표시 이름
   - 제품
   - 게시자
   - 소프트웨어 모델

   양식에서 작업 버튼을 선택하여 제거 후보를 추가로 구성할 수 있습니다. 작업 버튼은 제거 후보의 근거와 상태에 따라 달라집니다.

   작업 단추

작업	설명
업데이트	제거 후보를 업데이트합니다.
회수 재개	처리할 데이터의 완전성을 검증합니다. 이 버튼은 재생 후보의 상태가 주의 필요일 때 표시됩니다.
종결 완료	권한을 회수하고 제거 후보를 닫습니다.
건너뛴 채 종결	권한을 회수하지 않고 제거 후보를 닫습니다.
삭제	제거 후보를 삭제합니다.

소프트웨어 회수

사용하지 않거나 자주 사용하지 않는 설치된 소프트웨어를 회수하거나 제거하여 환경을 최적화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
소프트웨어 회수에는 사용자의 소프트웨어를 제거하는 워크플로우가 포함됩니다. 낮은 사용량, 통합으로 인해 생성된 최적화 또는 중복된 구독 등 여러 이유로 소프트웨어를 회수할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 프로세스는 작업 생성을 통해 수동으로 관리하거나 (CSD 2.0) 기능을 사용하여 자동으로 관리할 수 있습니다 클라이언트 소프트웨어 배포 .

재생 워크플로우에서 언제든지 워크플로우 표시를 선택하여 워크플로우가 있는 현재 스테이지를 볼 수 있습니다. CSD 2.0에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Client Software Distribution 2.0 application .

릴리스부터 Yokohama Flow Designer 애플리케이션의 소프트웨어 재생 플로우를 사용하여 추가 오류 처리 기능과 함께 재생 워크플로우를 완료할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 라이센스 사용량을 선택합니다.
3. 제거 후보 탭을 선택합니다.
4. 제거 후보 기록을 열려면 선택합니다.
   할당 대상 필드에 값이 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 값을 선택합니다. 일반적으로 sam 관리자 역할은 워크플로우의 소유권을 가지며 그룹이 할당 그룹 필드에 언급되도록 합니다. 할당 그룹 필드에 그룹을 지정하면 승인이 올바른 그룹에게 전달됩니다. 할당 그룹은 소프트웨어 유지 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자로 구성됩니다.
5. 회수 선택

   제거 후보 기록의 상태가 준비 에서 사용자 대기 중으로 변경됩니다. 소프트웨어 라이센스가 할당된 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 사용자 상세 정보는 제거 후보 섹션에 나와 있습니다.

   재생 규칙 기록에서 사용자에게 알림 확인란을 선택하면 이메일 알림이 전송됩니다. 사용자에게 알림 확인란을 선택하지 않으면 작업과 이메일이 사용자에게 전송되지 않습니다.

   사용자가 ITIL 사용자인 경우 사용자에 대한 이메일과 승인 작업이 모두 생성됩니다. 그러나 사용자가 ITIL 사용자가 아닌 경우 해당 사용자에게 이메일만 전송됩니다.

   이메일은 소프트웨어가 사용되지 않기 때문에 회수될 것이라고 언급하고 사용자에게 다음 두 가지 옵션을 제공합니다.

   - 예: 소프트웨어 유지를 나타냅니다.
   - 아니오: 소프트웨어 제거를 나타냅니다.
6. 예 또는 아니요를 선택합니다.

   사용자가 예를 선택하면 다음 단계가 수행됩니다.

   a. 제거 후보 기록에 대한 작업이 생성됩니다.

   b. 할당 그룹의 구성원이 소프트웨어 유지 요청을 승인해야 하므로 제거 후보 기록의 상태가 승인 대기 중 으로 변경됩니다.

   c. 할당 그룹의 구성원이 요청을 승인하거나 거부합니다.

      - 이메일의 요청이 승인되면 제거 후보 기록이 자동으로 건너뛴 채 종결 상태로 이동합니다.
      - 요청이 거부되면 제거 후보 기록의 상태가 해지 대기 중 으로 변경되고, 이는 sam 관리자 역할에 의해 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

CSD 2.0이 설치되지 않은 경우 sam 관리자는 소프트웨어를 수동으로 제거할 수 있는 개인에게 요청을 할당할 수 있습니다. CSD 2.0이 설치되어 있으면 소프트웨어가 자동으로 제거됩니다. 자세한 내용은 CSD 2.0 설명서를 참조하십시오.

사용량이 적은 제품, 통합 구독 또는 중복되는 구독에 대해 Microsoft 365 생성된 최적화가 있는 경우 포털에서 구독을 Microsoft 365 자동으로 제거할 수 있습니다.

통합 또는 API 지원 재생이 있는 경우 사용자는 포털에서 자동으로 제거됩니다.

- 설치 또는 구독이 수동으로 제거된 경우 sam 관리자 역할이 워크플로우를 수동으로 완료 종결로 표시해야 합니다. 그러나 프로세스가 자동으로 발생하면 시스템이 워크플로우 기록을 종결 완료로 자동 업데이트합니다.

사용자가 아니요를 선택하면 다음 단계가 수행됩니다.

a. 제거 후보 기록의 상태가 해지 대기 중으로 변경됩니다.

b. 위의 메모에 언급된 시나리오에 따라 소프트웨어 제거가 수행됩니다.

주:
사용량이 적거나 중복된 근거로 그룹화된 제거 후보의 경우 이 두 근거에 대해 자동 재생이 수행되므로 구독을 수동으로 제거할 필요가 없습니다. 정당화에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 소프트웨어 설치 최적화 및 제거.

자산 회수를 위한 카탈로그 요청 생성

직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동할 때 소프트웨어 자산을 효율적으로 회수할 수 있도록 카탈로그 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 서비스 카탈로그로 이동합니다.

2. 서비스 카탈로그 페이지에서 오른쪽의 검색 카탈로그 필드에 ## ##를 입력합니다.

3. 자산 회수를 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

자산 회수 양식

필드	설명
요청한 사람	이 카탈로그 요청을 생성하는 사람(예: HR, 관리자 또는 직원)의 역할입니다.
요청 대상	카탈로그 요청을 제출하는 사람의 이름입니다.
직원 분리	자산 재생을 제출하는 사람이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동하는지 여부
자산	자산 재생을 제출하는 사람에게 할당된 자산입니다.
회수 날짜	자산을 회수할 기한 날짜입니다. 오늘 날짜 또는 미래 날짜를 입력할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
회수 방법	퇴사하는 직원으로부터 자산을 회수하는 데 사용하려는 방법입니다. 자산을 수령하거나, 직원이 반납하거나, 조직으로 배송할 수 있습니다.
소송대비 자료보전 방법	법적인 이유로 자산을 보류해야 하는 경우
메모/특수 지침	언급할 수 있는 지침입니다.

5. 제출을 선택합니다.
   자산 재생 요청이 생성됩니다. 요청이 생성되면 sam_user 요청에 언급된 모든 작업을 닫아야 합니다. 자세한 내용은 자산 재생 요청 종결 문서를 참조하십시오.

자산 재생 요청 종결

직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동할 때 소프트웨어 자산을 효율적으로 회수하기 위해 자산 재생 요청을 종결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user 또는 asset

프로시저

1. 다음으로 이동 인벤토리 〉 자산 재생 〉 자산 재생 요청.
2. 수행하려는 요청을 엽니다.

   소프트웨어 자산 재생 라인 관련 목록에서 반환되는 각 장치에 대해 장치 재생 라인 항목이 생성되고, 해당 CI 기록이 있고, 소프트웨어 설치가 있고, 자산 회수 양식에서 해당 장치가 선택되었습니다. 예를 들어 5대의 컴퓨터가 한 직원에게 할당된 경우 각 컴퓨터에 대해 별도의 장치 재생 품목이 만들어집니다.

   자산 회수 양식에서 직원 분리 확인란을 선택한 경우 추가 사용자 재생 라인 항목이 생성됩니다.

3. 장치 재생 라인 항목을 클릭합니다.
   소프트웨어 자산 재생 라인 페이지가 열리고, 여기서 자산 받기, 평가 및 업데이트 라는 소프트웨어 자산 재생 작업이 생성됩니다.
4. 수신, 평가 및 업데이트 작업을 클릭합니다.
   소프트웨어 자산 재생 작업 페이지가 열립니다. 이제 수동으로 자산을 수령하고, 자산을 재배포하거나 재사용할 수 있는지 평가한 다음, 자산을 업데이트해야 합니다.
5. 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 선택합니다.
6. 모든 작업을 완료했으면 작업 닫기 를 클릭합니다.

   이제 라인 항목 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

   유형이 장치 재생인 각 소프트웨어 자산 재생 라인 항목에 대해 3-6단계를 수행합니다.

   주:
   직원으로부터 자산을 받으면 자산 페이지로 이동하여 상태 및 할당 대상 필드의 값을 변경합니다. 자산이 더 이상 사용자에게 할당되지 않았으므로 할당 대상 필드가 비어 있고 상태 필드가 사용 중 상태가 아닌지 확인합니다.

   업데이트된 자산에 장치 할당이 있으면 장치 라이센스 할당 제거 라는 제목의 소프트웨어 자산 재생 라인 작업이 생성됩니다. 해당 자산(CI)의 모든 장치 할당 기록이 제거되고 작업이 완료 종결로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트된 자산에 소프트웨어 설치 기록이 있으면 "소프트웨어 설치 제거 "라는 제목의 소프트웨어 자산 재생 라인 작업이 생성됩니다. 해당 자산(CI)의 모든 소프트웨어 설치 기록이 제거되고 작업이 완료 종결로 표시됩니다.

모든 장치 재생 작업이 완료되고 사용자 재생 라인 항목이 생성되지 않은 경우 카탈로그 요청의 상태가 완료로 변경됩니다. 그러나 사용자 재생 작업이 생성된 경우 다음 단계에 따라 사용자 재생 라인 항목을 완료하고 종결해야 합니다.

주:
자산 회수 양식에서 직원 분리 확인란이 선택된 경우 사용자 재생 작업이 생성됩니다.

사용자 재생 워크플로우는 자산 재생 요청 양식에 언급된 회수 날짜가 경과하면 시작됩니다. 모든 사용자 라이센스 할당을 제거하기 위해 사용자 라이센스 할당 취소 라는 제목의 사용자 라이센스 할당 작업이 자동으로 생성됩니다. 완료해야 하는 몇 가지 수동 작업도 생성됩니다.

7. 다음 수동 사용자 재생 작업을 완료합니다.
   - SSO 접근 취소(직원이 SSO 제공자 플러그인을 활성화한 경우)
   - 접근 취소 Citrix (직원이 플러그인을 활성화한 Citrix 경우)
   - 접근 취소 SAP (게시자 팩 플러그인이 활성화된 경우 SAP)
   - 사용자 구독을 취소합니다. 작업을 열고 각 사용자 구독 기록에 대해 제거 후보 기록이 생성되었는지 확인합니다.
8. 모든 사용자 재생 작업이 종결되면 카탈로그 요청의 상태가 완료로 변경됩니다.

작업 공간에서 보고서 생성 및 관리

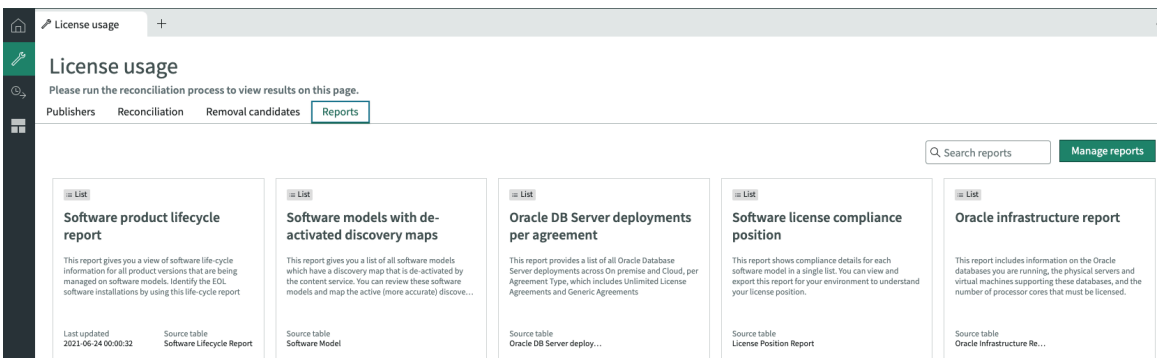
소프트웨어 자산 작업 공간에서 보고서 타일을 만들고 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 admin

이 태스크 정보
모든 기본 시스템 소프트웨어 자산 관리 보고서와 사용자 지정 작성 보고서는 SAM 워크벤치 보고서 [samp_workbench_report] 테이블에 저장됩니다. 목록 보고서는 기본적으로 지원됩니다. 다른 유형의 보고서를 생성하려면 소프트웨어 자산 작업 공간에서 필요한 데이터 시각화와 함께 UIB 페이지를 생성해야 합니다. 호출 `reportSysId` 된 매개변수는 UIB 페이지에 전달되어야 합니다. UIB 페이지를 작성한 후 보고서 타일 생성 양식에서 UIB 페이지의 경로를 활용할 수 있습니다.

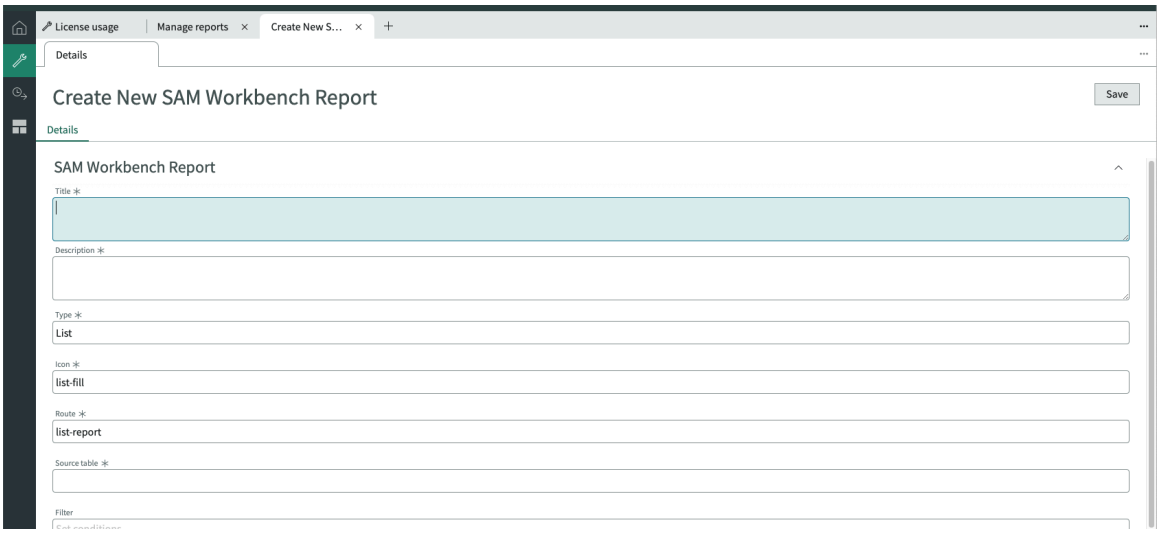
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량.
2. 라이센스 사용량 보기에서 보고서 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 보고서 관리를 선택합니다.
4. 보고서 목록 보기 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
   새 SAM 워크벤치 보고서 생성 페이지가 나타납니다.



5. 페이지에 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
직위	보고서 타일의 제목입니다.
설명	보고서 타일에 대한 간략한 설명입니다.
유형	보고서의 유형입니다. 예를 들어 목록, 막대형, 원형 차트가 있습니다. 기본값은 목록입니다.
아이콘	Now Design System 아이콘 라이브러리의 고유 아이콘 식별자입니다. 예를 들어 chart-bar-group-fill, chart-pie-fill이 있습니다. 기본값은 list-fill입니다.
경로	이는 보고서를 클릭할 때 보고서에서 가져온 경로입니다. 그러면 지정된 필터 조건이 있는 소스 테이블의 목록 뷰로 이동합니다. 페이지가 매개변수를 수락하는 경우 애플리케이션 내의 소프트웨어 자산 관리 다른 페이지로 라우팅할 `reportSysId` 수 있습니다. 기본값은 list-report입니다.
소스 테이블	보고서의 기반이 되는 테이블입니다.
필터(조건 설정)	목록 보고서에 사용할 필터입니다.

6. 저장을 선택합니다.
   보고서 탭에 새 보고서 타일이 나타납니다. 새 보고서 타일을 보려면 보고서 탭을 다시 로드해야 할 수 있습니다.

클러스터 설정을 360도로 보기

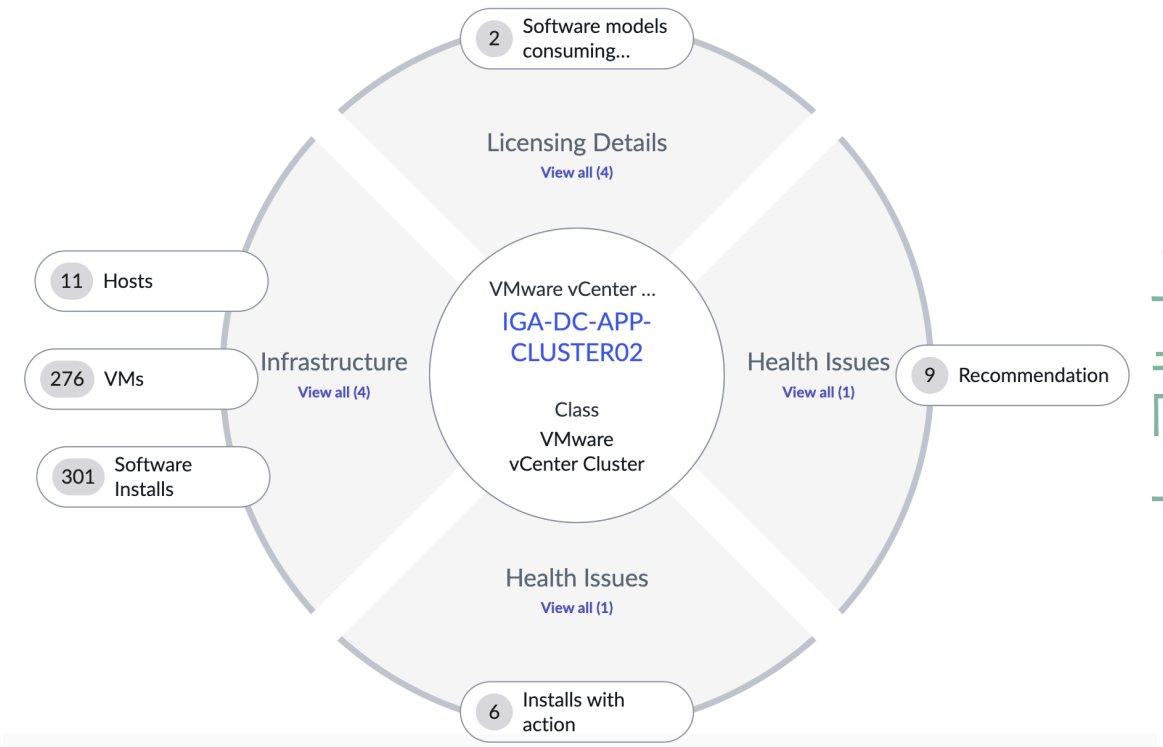
클러스터 설정을 360도 관점으로 확인하여 클러스터 전체의 라이선스 소비를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량.
2. 게시자 카드를 선택하여 게시자 상세 페이지를 엽니다.
3. 게시자 상세 정보 페이지의 왼쪽에 있는 탐색 트리에서 소프트웨어 모델을 선택합니다.
4. 라이센스 메트릭 결과 탭에서 라이센스 필요 열의 값을 선택합니다.
5. 라이센스 필요 기준 페이지의 클러스터 열에서 클러스터를 선택합니다.
   클러스터 기록 페이지가 열립니다.
6. **SAM** 클러스터 **360°**를 선택합니다.
   클러스터 설정이 나타납니다.



7. 클러스터에 대한 다음 상세 정보를 봅니다.

   - 인프라: 클러스터의 호스트, VM(가상 머신), 호스트 선호도 규칙 및 소프트웨어 설치와 같은 엔터티를 봅니다. 전체 목록을 보려면 엔터티를 선택하십시오. 예를 들어 소프트웨어 설치를 선택하여 모든 소프트웨어 설치를 봅니다. 표준화된 게시자, 표준화된 제품 또는 소프트웨어 모델 결과별로 소프트웨어 설치를 그룹화할 수 있습니다. 목록에서 소프트웨어 설치(예: SQL Server)를 선택하여 해당 클러스터의 모든 SQL Server 소프트웨어 설치를 볼 수도 있습니다.
   - 라이선싱 상세 정보: 클러스터에서 라이센스, 할당, 장치 라이센스 소비 분석 및 무시된 설치를 사용하는 소프트웨어 모델을 봅니다. 전체 목록을 보려면 엔터티를 선택하십시오.
   - 상태 문제: 클러스터의 제품 전반에서 모든 상태 문제를 봅니다. 또한 조정을 위해 주의를 요하는 설치를 확인합니다.

   360도 뷰를 사용하면 엔터티의 최상위 뷰에서 최하위 수준까지 드릴다운하여 클러스터 전체의 라이센스 구성 및 정정 작업을 더 잘 이해할 수 있습니다. 예를 들어, 소프트웨어 모델을 선택하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 메트릭 속성을 보고, 라이센스 비용, 다운그레이드 권한, 소프트웨어 권리 및 소프트웨어 모델 결과를 오버라이드할 수 있습니다. 소프트웨어 모델 결과와 같은 이러한 엔터티를 추가로 선택하여 가장 낮은 분모를 얻을 수 있습니다.

8. 의존성 뷰 열기를 선택하여 클러스터의 노드 간 관계를 확인합니다.
   의존성 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Dependency Views map menus and controls .

작업 공간에서 라이선스에 대한 계산 보기

소프트웨어 자산 작업 공간 라이센스 사용량 뷰를 통해 필요한 모든 라이센스의 상세 정보를 확인하여 소프트웨어 애플리케이션의 라이센스 준수를 평가합니다.

시작하기 전에

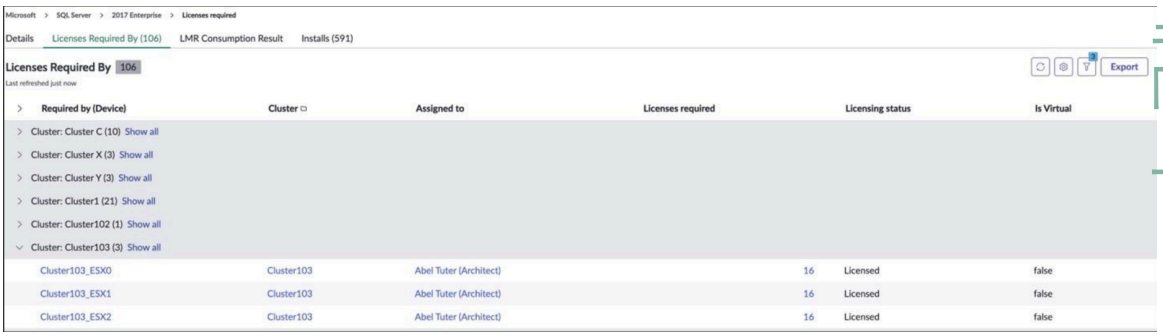
필요한 역할: sam_admin 및 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량.
2. 왼쪽 창에서 게시자를 선택하여 소프트웨어 모델의 요약을 봅니다.
3. 라이센스 메트릭 결과 탭을 선택하여 구매하고 필요한 라이센스 수를 봅니다.

   라이센스 메트릭 결과 탭의 필드에 대한 자세한 내용은 의 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드라이센스 메트릭 결과 테이블을 참조하십시오.

4. 라이센스 필요 열에서 구성 항목의 값을 선택하여 필요한 라이센스에 대한 상세 정보를 봅니다.



라이센스 필요 기한

필드	설명
요구자(장치)	라이센스를 사용하는 구성 항목(예: 서버, 클러스터)의 이름입니다. 선택한 SAP 게시자가 이고 제품이 SAP S/4HANA다음과 같으면 요구자(장치) 필드가 요구자**(SAP** 클라우드 사용 유형) 필드로 바뀝니다.
클러스터	○ 구성 항목이 클러스터의 일부인 경우 클러스터 이름이 표시됩니다. ○ 구성 항목이 클러스터의 일부가 아닌 경우 이 값은 비어 있습니다.
담당자	특정 구성 항목에 할당된 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

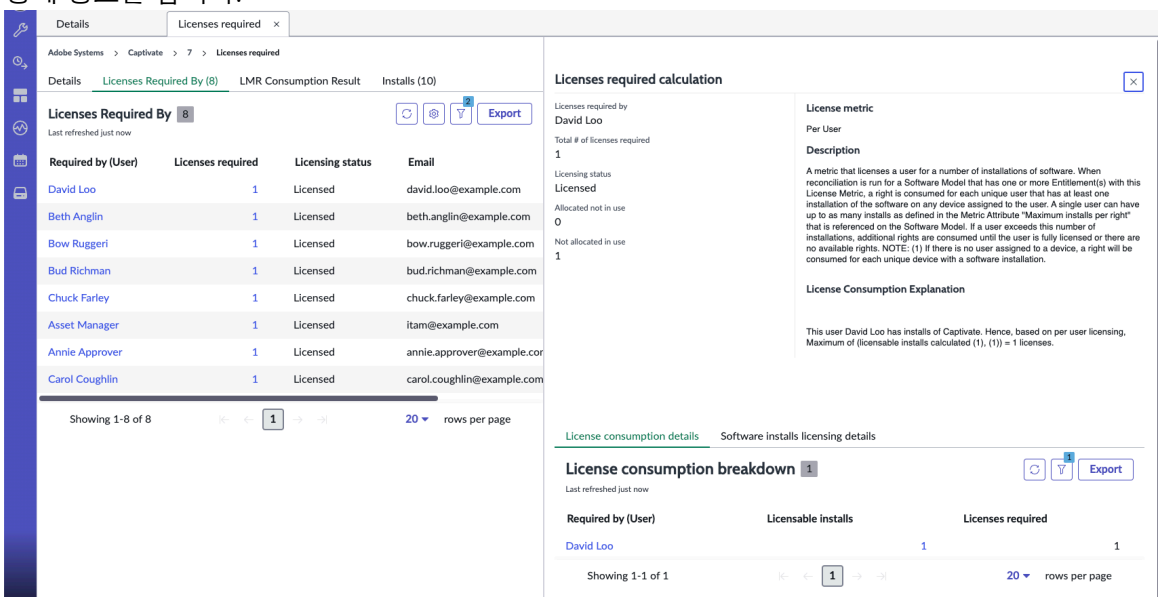
필드	설명
라이센스 필요	구성 항목(할당됨, 할당되지 않음, 설치됨)에서 사용하는 권한 수를 더한 값입니다.
라이선싱 상태	구성 항목에 라이센스가 부여되었는지 여부를 나타냅니다.
가상 여부	구성 항목이 가상 호스트인지 실제 호스트인지를 나타냅니다.

5. 라이센스에서 사용 중인 모든 다운그레이드를 봅니다.
이 관련 목록은 지정된 라이센스가 소프트웨어의 다운그레이드 버전에서 사용되는 경우에만 나타납니다. 다운그레이드에서 권한을 사용하지 않는 경우 해당 다운그레이드는 이 관련 목록에 나타나지 않습니다.

다운그레이드

필드	설명
소프트웨어 모델	소프트웨어 모델의 이름입니다.
사용된 권한	라이센스에서 사용하는 권한의 수입니다.
설치 카운트	지정된 라이센스의 소프트웨어 모델에 사용되고 있는 설치 수입니다.

6. 라이센스 필요 기준 관련 목록의 라이센스 필요 열에서 장치의 값을 선택하여 필요한 라이센스의 상세 정보를 봅니다.



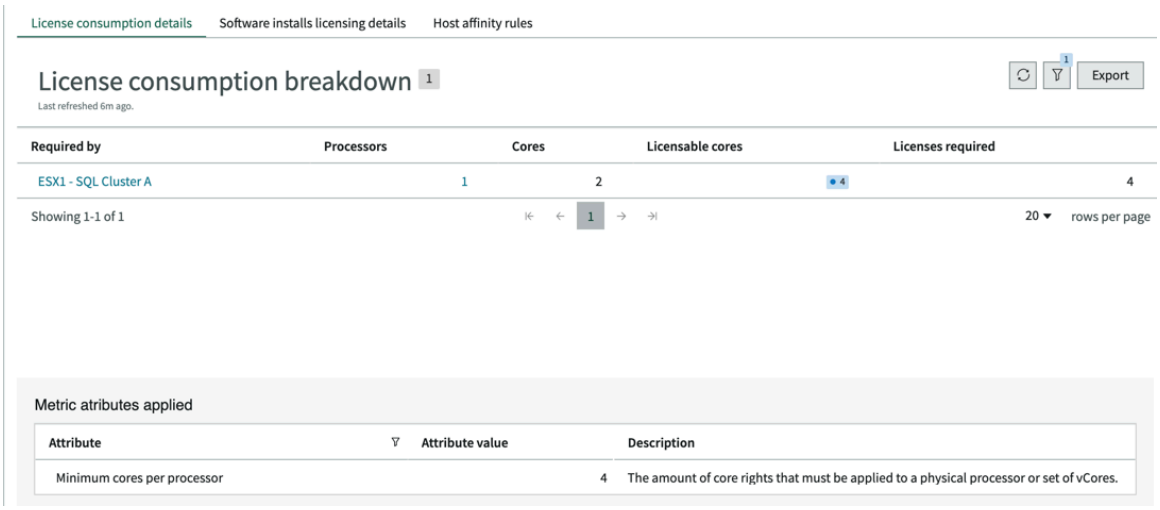
라이센스 필수 계산

필드	설명
라이센스 필요 기한	계산이 표시되는 클러스터입니다.
필요한 총 라이센스 수(#)	사용되거나 필요한 라이센스의 총 수입니다.
라이선싱 상태	라이센스 상태를 표시합니다. 라이센스 는 모든 권한이 사용되었음을 의미합니다. 라이센스가 부여되지 않음 은 권한이 필요함을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용하지 않는 것으로 할당됨	클러스터에 할당된 권한이지만 설치 라이센스를 부여하는 데 사용되지 않습니다. 값 0은 클러스터에 할당이 없음을 의미합니다. 주: 사용되지 않는 것으로 할당 됨은 이러한 권한이 할당된 사용자 또는 장치에 소프트웨어가 설치되어 있지 않기 때문에 낭비되는 권한입니다.
사용하도록 미할당	라이센스 설치에 대한 권한 수이지만 할당되지 않은 수입니다.
수준 1 관계	현재 구성 항목에 대한 호스트의 관계입니다. 주: 서버 기반 계산기에만 나타납니다.
의존성 뷰	구성 항목에 대한 인프라 뷰를 그래픽으로 표시합니다.
라이센스 메트릭	라이센스 메트릭에 대한 자세한 설명입니다.
라이선스 소비 설명	조정 후 자세한 라이센스 소비 요약입니다. 요약을 통해 라이센스 권한이 사용되는 방식, 라이센스 계산 방법론 및 소비 프로세스의 이유를 철저히 이해할 수 있습니다.

7. 라이센스 소비 세부 항목 탭을 선택하여 적용된 구성 항목의 인프라와 메트릭 속성을 봅니다.



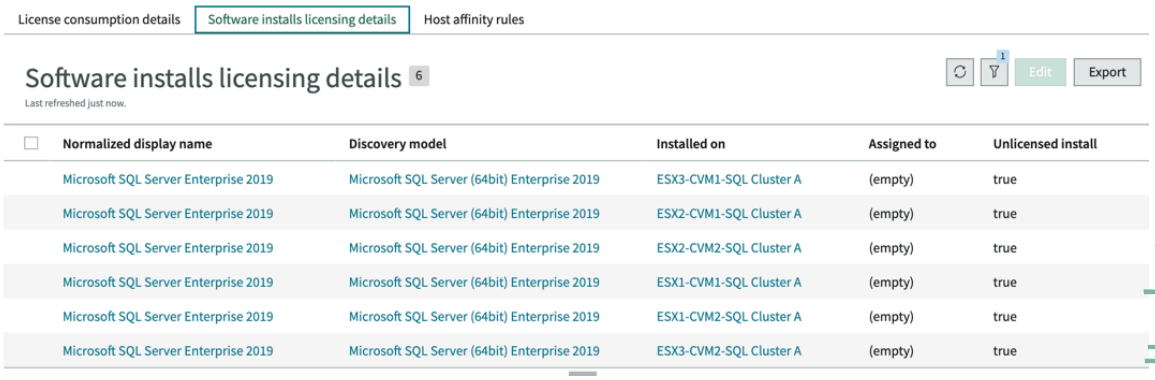
라이센스 소비 세부 항목

필드	설명
요구자	권한을 사용하는 구성 항목의 이름입니다.
프로세서	이 구성 항목의 프로세서 수입니다.
코어	이 프로세서의 코어 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
라이센스 가능 코어	이 구성 항목의 라이센스를 부여하는 데 필요한 코어 라이센스의 수입니다.
라이센스 필요	이 구성 항목의 라이센스를 부여하는 데 필요한 라이센스 수입니다.
적용된 메트릭 속성	와 같은 Microsoft 게시자의 소프트웨어 제품에는 최소 라이센스 수를 할당해야 합니다. 예를 들어 Microsoft SQL Server에는 서버의 각 프로세서에 대해 최소 4개의 코어 라이선스가 필요합니다. 메트릭 속성은 이러한 라이센스를 자동으로 할당합니다.

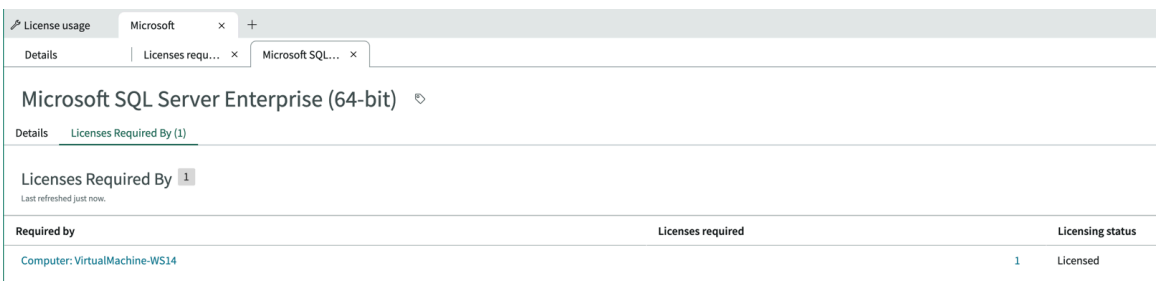
8. 소프트웨어 설치 라이선싱 상세 정보를 선택하여 구성 항목과 관련된 라이선싱이 적용되는 설치에 대한 상세 정보를 봅니다.



소프트웨어 설치 라이선싱 상세 정보

필드	설명
정규화된 표시 이름	소프트웨어 제품의 정규화된 표시 이름입니다.
디스커버리 모델	중복을 줄이기 위해 모델을 분석하고 분류하여 소유한 소프트웨어를 정규화합니다.
설치 날짜	소프트웨어가 설치되는 구성 항목입니다.
담당자	이 구성 항목에 할당된 사용자의 이름입니다.
허가 받지 않은 설치	설치에 라이센스가 있는지 여부를 나타냅니다.

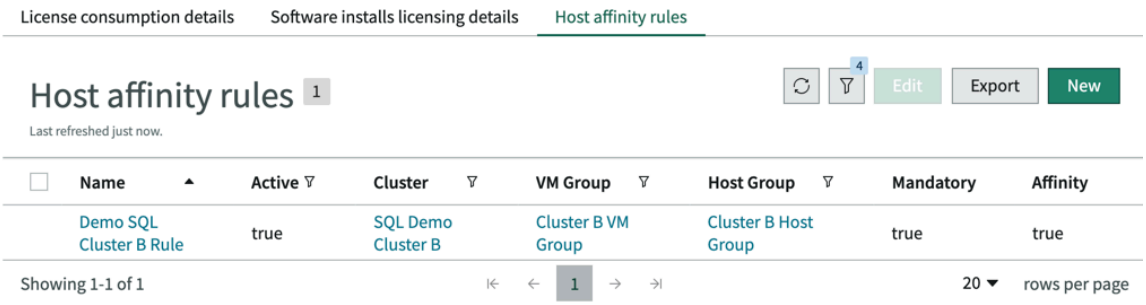
a. 코어당 및 코어당(CAL 포함) 라이센스 메트릭에 대해 정규화된 표시 이름을 선택하여 클러스터 내의 다양한 호스트에 대한 설치의 라이센스 상태를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 호스트 선호도 규칙 탭을 선택하여 라이센스 소비의 정확성을 확인하고 클러스터에 대해 구성된 호스트 선호도 규칙을 봅니다.

   라이센스 소비를 결정하는 동안 SQL Server 및 Windows Server Standard에 대해 호스트 선호도 규칙을 구성할 수 있습니다. 이렇게 하면 필요한 라이센스 수를 최적화하고 필요한 라이센스 수를 크게 최소화하여 비용을 절감할 수 있습니다.



호스트 선호도 규칙

필드	설명
이름	클러스터에 대해 구성된 규칙의 이름입니다.
활성	구성된 규칙의 활성 또는 비활성 여부를 나타냅니다.
클러스터	호스트 선호도 규칙이 구성된 클러스터의 이름입니다.
VM 그룹	가상 머신 그룹의 이름입니다.
호스트 그룹	호스트 그룹의 이름입니다.
필수	구성된 규칙이 필요한지 여부를 나타냅니다.
선호도	가상 머신이 호스트 그룹에 있는지 여부를 나타냅니다.

10. 소프트웨어 모델의 제품군 구성요소를 봅니다.
    이 탭은 소프트웨어 모델이 제품군인 경우에만 나타납니다.

제품군 구성요소

필드	설명
상위 제품군	소프트웨어가 할당된 상위 제품군입니다. 예를 들어, 여러 일반 Microsoft 제품의 상위 제품군은 Microsoft Office의 한 버전입니다.
하위 제품군	제품군의 하위 제품입니다. 예를 들어, Microsoft Word 및 Microsoft Excel은 Microsoft Office의 하위 제품입니다.
필수	제품군 구성요소의 요구 사항입니다. 제품군 구성요소는 옵션, 항상 필수 또는 필수 그룹일 수 있습니다.

그룹 할당 생성

그룹 할당을 생성하여 할당 그룹의 모든 구성원에게 라이센스를 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

이 태스크 정보
SAM 관리자는 유효한 소프트웨어 권리 레코드가 있는 소프트웨어 모델에 대한 그룹 할당 기록을 추가하여 그룹 구성원에 대한 사용자 할당을 생성할 수 있습니다.

주:
라이센스는 소프트웨어 권리에 사용할 수 있는 할당되지 않은 라이센스 수를 기준으로 그룹 구성원에게 할당됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 소프트웨어 모델.
2. 그룹 할당을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 그룹 할당 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 그룹 할당 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

결과

- 할당 그룹의 구성원에 대해 사용자 할당 기록이 생성되고 사용자 할당 탭에 나열됩니다.
- 그룹 할당 기록은 그룹 할당 [alm_entitlement_group] 테이블에 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
다음 경로 중 하나로 이동하여 사용자 할당 목록을 봅니다.

- 그룹 할당 기록 내의 사용자 할당 으로 이동합니다.
- 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 모델 을 클릭하고 소프트웨어 모델 기록을 선택합니다. 사용자 할당 탭을 선택합니다.
- 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 모델 을 클릭하고 소프트웨어 모델 기록을 선택합니다. 소프트웨어 권리 탭을 선택하고 소프트웨어 권리 기록을 선택합니다. 사용자 할당 탭을 선택합니다.

관련 정보

사용자 그룹에 라이센스 할당

그룹 할당 필드

사용자 또는 장치 할당 복사

한 권리에서 다른 권리로 사용자 또는 장치 할당을 복사합니다.

시작하기 전에
소스 권리에서 대상 권리로 할당을 복사하여 만료된 권리를 갱신하거나 새 유지관리를 추가합니다. 또한 다른 권리에서와 동일한 할당이 필요한 권리를 생성하는 동안 할당을 복사할 수도 있습니다.

할당을 복사할 권리를 소스 권리라고 합니다. 할당을 복사하려는 권리를 대상 권리라고 합니다.

사용자 할당은 사용자 할당을 지원하는 권리에만 복사할 수 있습니다. 마찬가지로 장치 할당을 장치 할당을 지원하는 권리에 복사할 수 있습니다. 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 라이센스 메트릭.

선택한 사용자 또는 장치가 대상 권리에 이미 할당된 경우 해당 할당의 수량이 증가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당을 복사하기 전에 다음 필수 조건이 충족되는지 확인합니다.

- 대상 권리에 사용 가능한 충분한 할당이 있습니다. 할당 복사 버튼은 권리에 사용할 수 있는 할당이 0보다 큰 경우에만 나타납니다. 복사되는 할당 수가 대상 권리에서 사용 가능한 할당 수를 초과하면 오류가 발생합니다
- 대상 권리가 빌드, 사용 중 또는 주문 중 상태입니다.
- 대상 권리에 사용 가능한 권한이 충분합니다.

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 소프트웨어 권리.
2. 사용자 또는 장치 할당을 복사할 대상 권리를 엽니다.
3. 적절한 할당 관련 목록(사용자 할당 또는 장치 할당)을 선택합니다.
4. 할당 복사를 선택합니다.
   사용 가능한 할당, 라이센스 유형, 활성 권한과 같은 대상 권리에 대한 상세 정보가 페이지 상단에 나타납니다.
5. 소스 권리 목록에서 할당을 복사할 권리를 선택합니다.
   라이센스 메트릭, 메트릭 그룹과 같은 소스 권리에 대한 모든 상세 정보가 상세 페이지에 나타납니다.
6. 소스 할당 관련 목록을 선택하고 할당을 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.

   복사 할당 프로세스가 성공하면 제출 이 비활성화됩니다. 할당 복사본이 처리 중임을 알리는 메시지가 표시됩니다. 메시지의 링크를 클릭하여 상태를 확인할 수 있습니다.

   이 링크를 클릭하면 소프트웨어 자산 작업 결과 [samp_job_log] 테이블로 이동합니다. 이름 열을 사용하여 라는 제목 *Copy Allocations to* < >의 작업 로그 기록을 검색합니다. 여기서 꺾쇠괄호는 대상 권리의 표시 이름을 나타냅니다.

소비 규칙 생성

소비 규칙을 생성하여 라이센스 소비를 조직 내의 특정 엔터티로 제한합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 소비 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 소비 규칙 생성 페이지가 열립니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 저장을 선택합니다.
   새 소비 규칙이 소비 규칙 목록 뷰에 나타납니다. 이 규칙을 하나 이상의 권리에 연결해야 합니다.

소비 규칙을 권리에 연결

소비 규칙을 생성한 후에는 규칙을 하나 이상의 권리에 연결해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
소비 규칙은 다음 라이센스 메트릭에 대해 지원되지 않습니다.

- IBM RVU
- IBM UVU
- Workday
- 직원

이러한 라이센스 메트릭에 대해 권리 양식의 권리 소비 규칙 관련 목록이 나타나지 않습니다.

필요한 역할: sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. 소비 규칙을 연결할 권리를 엽니다.
3. 권리 소비 규칙 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 권리 소비 규칙 생성 페이지가 열립니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
6. 저장을 선택하고,
   소비 규칙이 권리 소비 규칙 관련 목록에 나타납니다.

작업 공간에서 검색된 엔지니어링 라이센스 보기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 엔지니어링 애플리케이션에 대해 검색되고 정규화된 모든 소프트웨어 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

엔지니어링 애플리케이션에 대해 표준화된 모든 게시자 및 제품 목록을 볼 수 있습니다. 버전, 라이센스 수량 및 라이센스 유형과 같은 추가 정보도 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. Discovery 목록 뷰에서 검색된 엔지니어링 라이센스를 선택합니다.
3. 기록을 클릭하여 추가 상세 정보를 볼 수 있습니다.
   이렇게 하면 클래식 뷰의 회사 페이지로 이동합니다.

작업 공간에서 엔지니어링 라이센스 서버 보기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 인스턴스로 ServiceNow 데이터를 가져오기 위해 OpenLM 또는 Open iT가 연결하는 라이선스 관리 서버 목록을 봅니다.

시작하기 전에
서버의 이름 및 유형, 현재 상태, 현재 활성 상태인지 여부, 마지막 연결 시간과 같은 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
엔지니어링 라이센스 서버는 엔지니어링 애플리케이션용(com.sn_samp_eng_app) 플러그인이 활성화된 경우에만 소프트웨어 자산 관리 전문가 나타납니다.

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 엔지니어링 라이센스 서버.
2. 상세 정보를 보려면 라이센스 서버 기록을 선택하십시오.

작업 공간에 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가

에 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리없는 공개적으로 사용 가능한 소프트웨어 제품에 대한 사용자 지정 소프트웨어 제품을 추가합니다. 사용자 지정 소프트웨어 제품을 사용하면 아직 포함되지 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리 않은 소프트웨어 제품을 정규화하고 설명할 수 있습니다.

시작하기 전에
애플리케이션이 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 컨텐츠 요청을 제출하도록 하려면 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 소프트웨어 제품 KPI를 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 옵트인한 다음 활성화합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 컨텐츠 서비스와 정보 소프트웨어 자산 관리 공유 사용 .

필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 탐색 메뉴에서 컨텐츠 〉 사용자 지정 소프트웨어 제품.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 사용자 지정 소프트웨어 제품 양식 생성

필드	설명
게시자	사용자 지정 소프트웨어 제품의 게시자입니다.
제품	사용자 지정 소프트웨어 제품의 이름입니다.
구독 소프트웨어	사용자 지정 소프트웨어 제품에 구독이 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
제품 유형	소프트웨어 제품의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 하위: 주요 소프트웨어 제품의 구성요소입니다. 이 소프트웨어 제품 유형은 라이선스를 사용할 수 없습니다. ○ 드라이버: 장치를 제어하는 소프트웨어 제품입니다. ○ 허가 가능: 허가 가능한 소프트웨어 제품입니다. ○ 허가 불가능: 허가할 수 없는 소프트웨어 제품입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 패치: 기존 컴퓨터 프로그램을 업데이트, 수정 또는 개선하는 소프트웨어 제품입니다. ○ 알 수 없음: 알 수 없는 소프트웨어 제품입니다.
제품 분류	사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 UNSPSC#(United Nations Standard Products and Services Code#) 분류입니다.
활성	사용자 지정 소프트웨어 제품이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	사용자 지정 소프트웨어 제품이 .소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스

6. 제출을 선택합니다.

결과
사용자 지정 소프트웨어 제품은 정규화 및 조정과 같은 다운스트림 프로세스에서 즉시 사용할 수 있습니다. 컨텐츠 서비스에서 제외 옵션을 활성화했는지 또는 해제했는지에 소프트웨어 자산 관리 따라 애플리케이션은 사용자 정의 소프트웨어 제품을 계속 사용하거나 에서 해당 소프트웨어 제품을 사용하기 시작할 수 있습니다소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리.

- 컨텐츠 서비스에서 제외 옵션을 활성화한 경우, 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 다운스트림 프로세스에서 사용자 지정 소프트웨어 제품을 계속 사용합니다.
- 컨텐츠 서비스에서 제외 옵션을 해제한 경우 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 다음과 같이 진행됩니다.
  1. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 해당 컨텐츠 요청을 콘텐츠 서비스 자동으로 생성하여 팀에 보냅니다.
  2. 콘텐츠 서비스 팀이 요청을 검토하고 승인하면 소프트웨어 제품이 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리.
  3. 다음에 예약된 콘텐츠 업데이트 중에 새 콘텐츠 라이브러리 소프트웨어 제품이 인스턴스에 ServiceNow 푸시된 다음 사용자 지정 소프트웨어 제품에 매핑됩니다.
  4. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 사용자 지정 소프트웨어 제품을 의 소프트웨어 제품과 콘텐츠 라이브러리통합할 수 있는 제품 제안을 자동으로 생성합니다. 이렇게 통합하면 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 모든 참조가 의 콘텐츠 라이브러리소프트웨어 제품에 대한 참조로 업데이트됩니다. 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다.
     - 제안을 수락하면 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 다운스트림 프로세스에 소프트웨어 콘텐츠 라이브러리 제품 사용을 시작합니다.
     - 제안을 소프트웨어 자산 관리 거부하면 애플리케이션은 다운스트림 프로세스에서 사용자 지정 소프트웨어 제품을 계속 사용합니다.

     제품 제안에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 사용자 지정 소프트웨어 제품 제안 보기.

작업 공간에서 사용자 지정 소프트웨어 제품 제안 보기

에서 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리사용자 지정 소프트웨어 제품을 해당 소프트웨어 제품과 통합할 수 있는 제품 제안을 봅니다. 이러한 소프트웨어 제품을 통합하면 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 모든 참조를 의 소프트웨어 제품에 대한 참조로 업데이트할 수 있습니다 콘텐츠 라이브러리. 이러한 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sam_admin: 제품 제안을 수락하거나 거부합니다.
- sam_user: 제품 제안을 봅니다.

이 태스크 정보

에 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리없는 공개적으로 사용 가능한 소프트웨어 제품에 대한 사용자 지정 소프트웨어 제품을 추가할 수 있습니다. 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 탐색 메뉴에서 컨텐츠 〉 사용자 지정 소프트웨어 제품 제안.
4. 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 모든 제품 제안 목록을 봅니다.
   제품 제안 기록을 선택하여 제안에 대한 자세한 내용을 봅니다. 제안을 수락하거나 거부할 수도 있습니다.
   - 제안을 수락하면 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 모든 참조가 의 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리해당 소프트웨어 제품에 대한 참조로 업데이트됩니다.
   - 제안을 거부하면 사용자 지정 소프트웨어 제품에 대한 모든 참조가 동일하게 유지됩니다.

설치에 대한 라이센스 사용량 보기

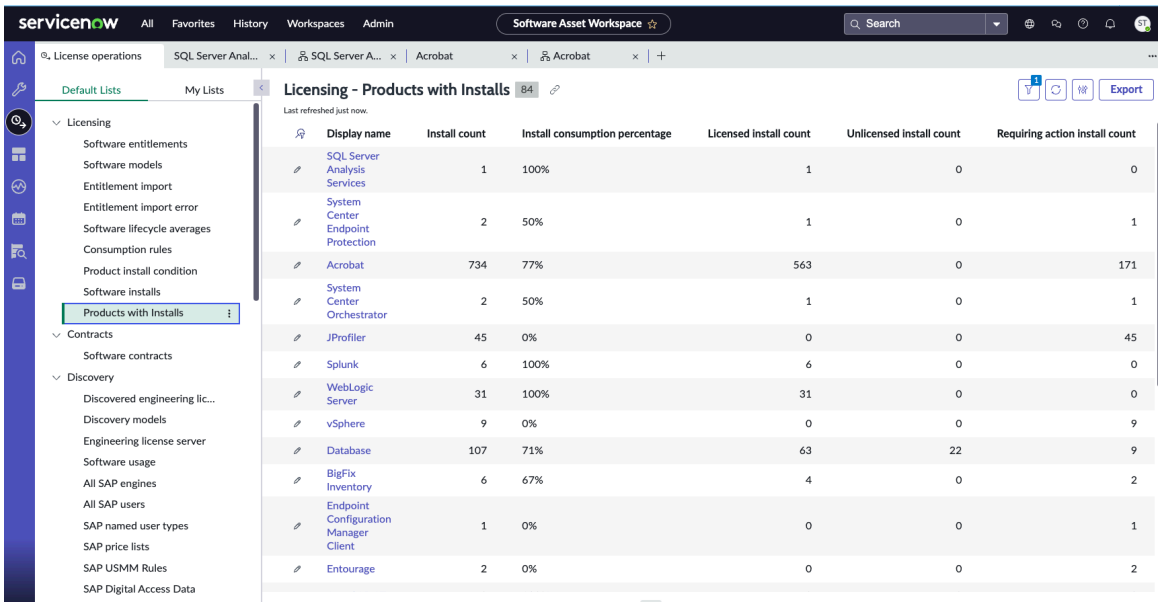
소프트웨어 설치를 사용된 라이센스에 연결하고 라이센스 부여됨, 라이센스 없음, 무시됨 또는 작업 필요와 같은 상태를 식별하여 설치에서 라이센스까지의 여정을 추적합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_manager

프로시저

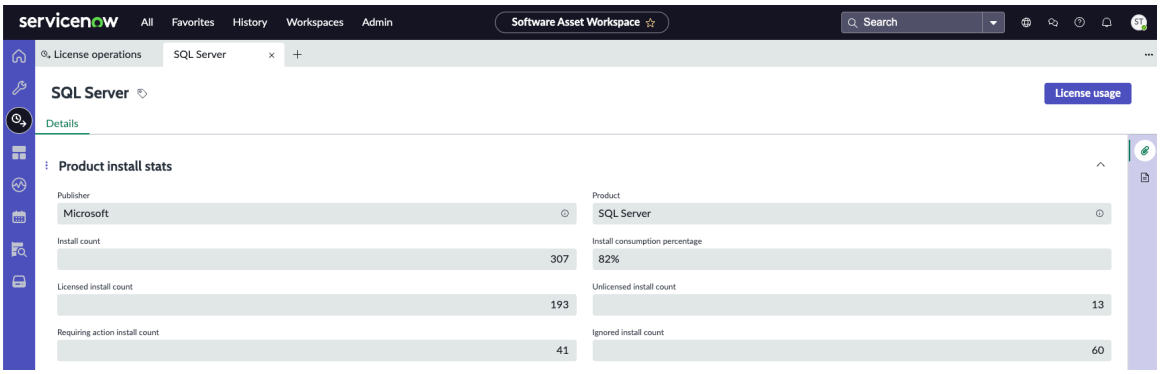
1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 설치가 있는 제품.



이전 페이지에서는 설치가 있는 모든 제품을 보여주고 이러한 설치가 어떻게 사용되고 라이센스가 부여되는지에 대한 개략적인 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 제품을 선택하여 상세 정보 페이지를 엽니다.



3. 라이센스 사용량을 선택합니다.



제품에 대한 라이센스 사용 분석 페이지가 열리고 라이센스가 사용되는 방식을 보여주는 4개 수준 노드 맵이 표시됩니다.

게시자 상세 정보 페이지에서 게시자에 대한 제품 설치 분석을 선택하고 제품을 선택한 다음 라이선스 사용을 선택하여 라이센스 사용 분석 페이지에 액세스할 수도 있습니다.

4. 4개 수준 노드 맵을 보고 제품의 라이센스 사용량을 이해합니다.
   - 노드 맵에서 가장 높은 수준은 제품을 나타냅니다.
   - 두 번째 수준에는 다양한 제품 버전 및 에디션에 대한 노드가 있으며 각 버전-에디션 콤보에는 자체 노드가 있습니다.
   - 세 번째 수준 노드는 설치의 라이센스 상태(예: 라이센스 부여됨, 라이센스 없음, 작업 필요, 무시됨)를 나타냅니다.
   - 네 번째 수준 노드에는 설치 그룹에 대한 라이센스 결과가 표시되고 사용 중인 라이센스가 표시됩니다.

   노드를 선택하여 소프트웨어 설치 목록을 더 자세히 살펴보고 개별 설치 기록을 검사할 수 있습니다.

   노드 맵의 오른쪽 위 모서리에는 마지막 조정 실행의 타임스탬프와 함께 현재 노드 맵을 생성한 조정 번호가 표시됩니다. 도메인 분리 설정을 사용하도록 설정하여 조정을 실행하면 여러 노드 맵이 표시됩니다.

5. 옵션: 페이지 오른쪽에 있는 맵 익스포트 아이콘을 선택하여 이 노드 맵을 이미지로 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에서 제품 수명주기에 대한 평균 생성

소프트웨어 자산 작업 공간에서 평균을 생성하여 소프트웨어 수명 종료(EOL) 및 지원 종료(EOS) 수명주기를 계산합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보

모든 제품 및 게시자에 대해 전역으로 사용할 수 있는 평균을 만들거나 제품 또는 게시자별 평균을 만들 수 있습니다. 이러한 평균은 제품의 계산된 수명주기를 생성하는 데 사용됩니다.

시스템 속성이 활성화되어 있는지 *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles* 확인합니다. 자세한 내용은 제품 수명주기 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 소프트웨어 수명 주기 평균.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 소프트웨어 수명 주기 평균 만들기 페이지를 엽니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
유형	수명주기를 만들기 위해 선택하는 옵션의 유형입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. ○ 사용자 지정 산업 평균: GA(일반 공급) 날짜를 기준으로 한 업계 평균을 나타냅니다. ○ 제품: 특정 제품을 나타냅니다. 여기에는 사용자 지정 제품도 포함됩니다. ○ 게시자: 특정 게시자를 나타냅니다. 여기에는 맞춤 게시자도 포함됩니다.
표시 이름	이 수명주기 평균 기록의 고유한 이름입니다.
제품	이 필드는 유형 필드에서 제품 값을 선택하는 경우에만 나타납니다.
게시자	이 필드는 제품을 선택하면 자동으로 채워집니다. 유형 필드에서 **Publisher** 값을 선택한 경우 게시자를 선택합니다.
도메인	인스턴스가 위치한 도메인을 나타냅니다.
수명 기간 종료 평균(개월)	EOL 수명주기의 개월 수를 지정합니다.
지원 기간 종료 평균(개월)	EOS 수명주기의 개월 수를 지정합니다.
활성	소프트웨어 수명주기를 만드는 데 수명주기 평균 기록이 사용된다는 것을 나타냅니다.

4. 저장을 선택합니다.
   기록이 생성되고 소프트웨어 수명주기 평균 목록 뷰에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에서 정규화 제안 보기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 검색 모델용으로 작성된 정규화 제안 기록을 봅니다. 이러한 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sam_admin: 정규화 제안을 수락하거나 거부합니다.
- sam_user: 정규화 제안을 봅니다.

정규화 제안 기록은 정규화 제안 [samp_normalization_suggestions] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. 검색 목록 뷰에서 정규화 제안 선택
3. 정규화 제안 기록을 선택하여 상세 정보를 봅니다.
   정규화 제안 필드에 대한 자세한 설명은 문서를 참조하십시오 디스커버리 모델의 정규화 제안.
4. 올바른 값으로 검색 모델을 업데이트하려면 수용 을 선택하고, 수동으로 정규화된 값을 유지하려면 거부 를 클릭합니다.

   주:
   sam_admin 역할만 정규화 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 제안 수락 또는 거부에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디스커버리 모델의 정규화 제안.

작업 공간에서 정규화 되돌리기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 검색 모델의 정규화를 되돌릴 수 있습니다.

시작하기 전에

상태가 정규화됨, 부분적으로 정규화됨 또는 게시자 정규화됨 인 검색 모델은 일치 항목을 찾을 수 없음 상태로 되돌아갑니다. 상태가 수동으로 정규화됨인 검색 모델과 패턴 규칙을 사용하여 정규화된 검색 모델은 되돌릴 수 없습니다.

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 디스커버리 모델.
2. 검색 모델 기록을 선택합니다.
3. 정규화 되돌리기를 선택합니다.
   정규화 되돌리기 프로세스가 완료되면 필드가 원래 값으로 재설정되고 소프트웨어 검색 모델과 연결된 모든 규칙이 비활성화됩니다.

작업 공간에서 에디션 값을 수동으로 재정의

소프트웨어 설치의 에디션이 자동으로 검색되지 않는 경우 소프트웨어 설치 양식(에디션을 알고 있는 경우)에서 에디션을 지정하여 소프트웨어를 성공적으로 조정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

조정이 성공적으로 실행되려면 소프트웨어의 게시자, 제품, 버전 및 에디션 필드를 설정해야 합니다. 에디션이 자동으로 검색되지 않지만(에디션 값이 표시 이름 필드의 일부로 포함되지 않음) 에디션을 알고 있는 경우 수동으로 올바른 값으로 설정할 수 있습니다(예: Enterprise).

에디션 값이 설정되면 소프트웨어 설치의 검색 모델이 자동으로 다시 설정됩니다. 적절한 검색 모델이 없으면 새 모델이 만들어집니다.

주:
일부 소프트웨어 제품은 에디션으로 구성되지 않습니다. 에디션으로 구성되는 소프트웨어 제품 중에서도 일부 에디션 값은 자동으로 검색되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. 검색 모델을 선택합니다.
3. 검색 모델 페이지에서 검색 모델을 엽니다.
4. 소프트웨어 설치 탭을 선택하고 에디션 값을 설정할 소프트웨어 설치 기록을 엽니다.

   주:
   에디션 재정의 필드는 자유 양식 필드(조회 목록 없음)이며 이 필드가 키로 사용되므로 입력한 값이 정확해야 합니다.

5. 저장을 선택합니다.
   소프트웨어 설치는 에디션 값을 기본 키의 일부로 포함하고 있는 다른 검색 모델에 연결됩니다. 적절한 검색 모델이 없으면 새 모델이 만들어집니다.

작업 공간에서 소프트웨어 모델을 수동으로 정규화

완전히 정규화되지 않은(부분적으로 정규화됨, 게시자 정규화됨 또는 일치하는 항목을 찾을 수 없음) 소프트웨어 검색 모델을 조정하기 위해 수동으로 정규화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 디스커버리 모델.
2. 정규화 상태가부분적으로 표준화됨, 게시자 표준화됨 또는 일치 항목을 찾을 수 없음인 검색 모델 기록을 선택합니다.
3. 페이지 오른쪽에 있는 줄임표 아이콘을 선택합니다.
4. 정규화를 선택합니다.
   정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 변경됩니다.

소프트웨어 제품 간 상위-하위 관계 만들기

하위 제품이 상위 제품에서 수명주기 날짜를 상속할 수 있도록 소프트웨어 제품 간에 상위-하위 관계를 만들고 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 탐색 메뉴에서 컨텐츠 〉 상위-하위 관계.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 소프트웨어 제품 상위-하위 관계 양식 생성

필드	설명
상위 제품	지정된 하위 제품이 수명주기 날짜를 상속하는 상위 제품입니다.
하위 제품	지정된 상위 제품에서 수명 주기 날짜를 상속하는 하위 제품입니다. 이 필드를 비워 두면 지정된 상위 제품과 동일한 게시자에 속한 모든 제품이 하위 제품으로 간주되고 수명주기 날짜를 상속하는 일괄 상위-하위 관계가 생성됩니다.
활성	상위-하위 관계가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
제외	지정된 상위 제품을 사용하여 정의된 기존의 일괄 상위-하위 관계에서 지정된 하위 제품을 제외하는 옵션입니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과
소프트웨어 자산 관리 하위 제품에 자체의 특정 수명주기 날짜가 아직 없는 경우, 애플리케이션은 지정된 하위 제품의 수명주기 날짜를 지정된 상위 제품의 수명주기 날짜로 자동 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업
수명주기 관리 대시보드에서 상위 및 하위 소프트웨어 제품 모두에 대한 수명주기 날짜와 기타 수명주기 정보를 봅니다. 다음으로 이동하여 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 수명주기 관리. 이 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수명주기 관리 대시보드 .

소프트웨어 제품에 대한 **ECCN(Export Classification Control Number)** 매핑 보기

소프트웨어 제품에 매핑된 ECCN 목록을 봅니다. 이 정보를 사용하여 미국 수출 통제 규정이 적용되는 제품을 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보
ECCN은 미국 상무부의 수출 통제 규정이 적용되는 제품을 식별하는 데 도움이 되는 5자리 영숫자 키입니다. 각 ECCN은 제품 유형 및 해당 기술 매개변수를 기반으로 제품에 대한 수출 라이선스 요구 사항을 정의합니다. 수출 관리 규정(EAR)의 파트 774에 대한 부록 번호 1로 정부 인쇄국 웹사이트에서 제공되는 상업 통제 목록(CCL)에서 사용 가능한 ECCN의 전체 목록을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 탐색 메뉴에서 컨텐츠 〉 소프트웨어 **ECCN** 매핑.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 소프트웨어 제품에 매핑된 ECCN의 전체 목록을 봅니다.

> **주:**
> ECCN 매핑은 큐레이팅 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리되어 . 콘텐츠 서비스 그러나 팀은 ECCN과 소프트웨어 제품 간의 매핑을 지시하지 않습니다. 각 ECCN은 지정된 소프트웨어 게시자가 게시한 공식 ECCN 정보 또는 BIS(Bureau of Industry and Security)에서 제공한 공식 분류만을 기반으로 적절한 소프트웨어 제품에 매핑됩니다.

소프트웨어 사용량 보기 또는 작성

소프트웨어 사용 기록을 보고 재생 규칙을 생성한 소프트웨어 제품의 사용을 추적합니다. 타사 통합 또는 Microsoft SCCM 통합에서 수동으로 소프트웨어 사용량 기록을 생성할 수도 있습니다.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 소프트웨어 사용량을 코어 UI 보거나 만드는 옵션이 비활성화됩니다.

소프트웨어 사용량 [samp_sw_usage] 테이블은 버전 또는 에디션 수준이 아닌 제품 수준까지 사용량을 추적합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

이 태스크 정보

소프트웨어 사용 기록을 수동으로 작성하려면 다음 단계를 사용합니다.

프로시저

1. 새 소프트웨어 사용량 생성 양식으로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 소프트웨어 사용량 양식 생성

필드	설명
소프트웨어 사용량	
게시자	소프트웨어 제품의 게시자입니다.
제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
재생 유형	소프트웨어 설치에 사용되는 재생 유형입니다. 옵션은 총 사용 시간 및 마지막 사용 날짜입니다. **주:** 총 사용 시간을 선택하면 사용량 계량 데이터 양식 섹션이 나타납니다. 마지막 사용 날짜를 선택하면 마지막으로 사용한 데이터 양식 섹션이 나타납니다.
구성 항목	소프트웨어 제품과 연결된 CI(구성 항목)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: CI 상태 또는 하드웨어 상태 필드가 폐기됨 또는 도난당함으로 변경되면 CI와 관련된 설치가 삭제됩니다.
사용자	소프트웨어 제품을 사용하는 사용자의 이름입니다.
사용량 계량 데이터 주: 이 양식 섹션은 재생 유형이총 사용 시간으로 설정된 경우에만 나타납니다.	
월	소프트웨어 제품을 사용한 달입니다.
연도	소프트웨어 제품이 사용된 연도입니다.
사용 횟수	소프트웨어 제품에 액세스한 횟수입니다.
총 사용 시간(초)	소프트웨어 제품을 사용한 시간(초)입니다.
마지막으로 사용한 데이터 주: 이 양식 섹션은 재생 유형이마지막 사용 날짜로 설정된 경우에만 나타납니다.	
마지막 사용 시각	소프트웨어 제품이 마지막으로 사용된 날짜 및 시간입니다.

4. 저장을 선택합니다.

작업 공간에서 엔진 보기 SAP

각 엔진의 라이센스 메트릭을 기반으로 클라이언트에 대한 SAP 월별 엔진 사용량 측정값을 봅니다.

시작하기 전에

시스템에서 끌어온 SAP 검색된 모든 사용자를 볼 수도 있습니다.

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. 모든 **SAP** 엔진을 선택합니다.
3. SAP 시스템 사용자 및 SAP 엔진 사용량에 대한 SAP 자세한 내용을 보려면 엔진 기록을 선택합니다.

작업 공간에서 사용자 보기 SAP

의 시스템에서 소프트웨어 자산 작업 공간끌어온 SAP 검색된 모든 사용자를 봅니다.

시작하기 전에

검색된 사용자 [samp_discovered_user] 테이블은 검색된 SAP 사용자를 사용자 [sys_user] 테이블의 시스템 사용자 기록에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. 모든 **SAP** 사용자를 선택합니다.
3. 기록을 선택하여 사용자 역할, 사용자 활성 트랜잭션, SAPSAP 사용자 활동 및 SAP 웹 활동과 같은 SAP 상세 정보를 봅니다.
   - SAP 사용자 역할 [samp_sap_user_has_role]: SAP 사용자 및 할당된 역할입니다.
   - SAP 사용자 활성 트랜잭션 [samp_named_user_type_has_transactions]: 클라이언트에서 명명된 사용자의 트랜잭션 활동과 관련된 데이터입니다 SAP . 사용자 트랜잭션 활동은 클라이언트에서 트랜잭션 또는 작업을 수행하기 위한 바로 가기인 트랜잭션 코드를 기반으로 SAP 합니다 SAP . 예를 들어, ME21N 트랜잭션 코드를 사용하면 에서 구매 주문서를 SAP생성할 수 있습니다.
   - SAP 사용자 활동 [samp_sap_user_activity]: 클라이언트에서 사용자의 활동 SAP 과 관련된 데이터입니다 SAP . 예를 들어, 시스템에서 보낸 시간이나 작성되거나 업데이트된 데이터베이스 기록 수 등입니다.
   - SAP 웹 활동 [samp_sap_web_activity]: 클라이언트에서 수행된 SAP 웹 활동 또는 RFC 연결과 관련된 데이터(예: 각 연결에서 받거나 보낸 통화 수 또는 데이터 양)입니다.

작업 공간에서 사용자 지정으로 명명된 사용자 유형 생성

소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리와 함께 SAP 사용할 수 있는 명명된 사용자 지정 유형을 생성합니다. 사용자 지정 명명된 사용자 유형을 만들면 사용자가 자신의 SAP 시스템과 관련된 라이센스를 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

> **주:**
> 인스턴스에서 직접 ServiceNow 생성하는 명명된 사용자 지정 SAP 유형은 시스템에 SAP 반영되지 않습니다. 시스템에서도 SAP 동일한 변경을 수행해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. **SAP** 명명된 사용자 유형을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택하고 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
이름	사용자 지정으로 명명된 사용자의 이름입니다.
가격 목록	기본 가격 목록입니다.
개발자	사용자에게 개발자 역할이 있음을 나타냅니다.
액세스 권한 부여 대상	명명된 사용자 유형에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
값	명명된 사용자 유형과 연결된 값입니다. 이 값은 숫자 또는 문자일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순위	조정 중 명명된 사용자 유형의 우선순위입니다. 순위 값이 낮을수록 높은 우선순위를 갖습니다.
라이센스 사용 가능	명명된 사용자 유형 라이센스 상태를 나타냅니다.
활성	명명된 사용자 유형이 활성 상태인지 나타냅니다.

4. 저장을 선택합니다.
   명명된 사용자 유형이 명명된 사용자 유형 목록에 추가됩니다.

작업 공간에서 사용자 지정 **SAP** 가격 목록 생성

시스템과 SAP 관련된 계약에 따라 라이센스를 추적하고 관리할 SAP 수 있도록 사용자 지정 SAP 가격 목록을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

주:
인스턴스에서 직접 ServiceNow 생성하는 사용자 지정 SAP 가격 목록은 시스템에 SAP 반영되지 않습니다. 시스템에서도 SAP 동일한 변경을 수행해야 합니다.

프로시저

1. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
2. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 디스커버리 〉 **SAP** 가격 목록.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 사용자 지정 가격 목록 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 사용자 지정 가격 목록 작성

필드	설명
이름	가격 목록의 이름입니다.
ID	가격 목록의 고유 식별자입니다.
기본 명명된 사용자 유형	가격 목록의 명명된 기본 사용자 유형입니다.
활성	가격 목록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.
   가격 목록 기록으로 자동 리디렉션됩니다 SAP .
6. 옵션: 명명된 사용자 유형을 사용자 지정 SAP 가격 목록과 연결합니다SAP.
   a. 가격 목록 기록의 SAP명명된 사용자 유형 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 명명된 새 사용자 지정 사용자 유형 작성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 사용자 지정 명명된 사용자 유형 양식 생성

필드	설명
이름	명명된 사용자 유형의 이름입니다.
가격 목록	명명된 사용자 유형을 연결할 가격 목록입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
개발자	이 명명된 사용자 유형의 사용자에게 개발자 역할이 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
액세스 권한 부여 대상	명명된 사용자 유형이 액세스할 수 있는 애플리케이션입니다.
값	명명된 사용자 유형을 식별하는 영숫자 값입니다.
순위	조정 중 명명된 사용자 유형의 우선순위입니다. 순위 값이 낮을수록 조정 중에 우선순위가 높아지는 것과 관련이 있습니다.
라이센스 사용 가능	명명된 사용자 유형에 라이센스를 부여할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
활성	명명된 사용자 유형이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

c. 저장을 선택합니다.

d. 추가할 각 사용자 지정 명명된 사용자 유형에 대해 a-c 단계를 반복합니다.

작업 공간에서 **SSO** 애플리케이션 보기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 SSO 제공자를 통해 연결할 수 있는 애플리케이션과 관련된 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. **SSO** 애플리케이션을 선택합니다.
   모든 연결된 SSO 애플리케이션 및 연결이 끊긴 SSO 애플리케이션의 목록이 표시됩니다.
3. SSO 애플리케이션 그룹, 사용자, SSO 구독, 애플리케이션의 재생 후보 같은 추가 상세 정보를 보려면 애플리케이션 기록을 선택합니다.

SSO 애플리케이션 관련 목록

목록	설명
SSO 애플리케이션 사용자	애플리케이션에 직접 접근할 수 있지만 그룹 구성원 자격을 통하지 않는 모든 사용자입니다.
SSO 애플리케이션 그룹	애플리케이션에 대한 액세스 권한이 있는 모든 그룹입니다.
SSO 구독	애플리케이션의 총 구독 수입니다. 사용자는 앱에 직접 액세스할 수 있고 그룹을 통해 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용자의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록	설명
	액세스는 하나의 구독으로만 계산되므로 SSO 구독 목록에는 하나의 기록만 계산됩니다. 주: ○ **SSO** 애플리케이션 역할 열을 추가하여 사용자에게 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여하는 방법을 확인합니다. 값이 그룹인 경우 사용자는 해당 그룹의 구성원 자격을 통해 액세스할 수 있습니다. 값이 사용자 이름인 경우 사용자는 애플리케이션에 직접 액세스할 수 있습니다. 사용자가 그룹 구성원 자격을 통해 애플리케이션에 액세스할 수 있는 경우 사용자 구독을 회수 소프트웨어 자산 관리 할 수 없습니다. 구독을 회수하려면 Azure AD 포털의 그룹에서 사용자를 제거하고 재생 후보 상태를 종결 완료로 설정합니다. ○ SSO 애플리케이션 그룹을 통해 SSO 구독이 생성되면 구독 할당 값이 비어 있습니다. SSO 애플리케이션 사용자를 통해 구독이 생성된 경우 구독 할당 값에는 사용자에게 구독이 할당된 날짜가 표시됩니다. - 13.1.0 버전 이상으로 업그레이드 소프트웨어 자산 관리 하면 SSO 애플리케이션 그룹을 통해 생성된 구독에 대한 기존 구독 할당 값이 비어 있게 됩니다. SaaS 라이선스 관리
재생 후보	애플리케이션에 대한 재생 규칙에 의해 정의된 사용 요구 사항을 충족하지 않는 구독입니다.
SSO 그룹 소프트웨어 모델 매핑	그룹 수준에서 라이센스를 관리하기 위한 특정 소프트웨어 모델에 매핑된 SSO 그룹입니다.

작업 공간에서 **SSO** 그룹 보기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 SSO 애플리케이션에 대한 액세스 권한이 있는 모든 SSO 그룹과 관련된 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. **SSO** 그룹을 선택합니다.
3. 그룹 기록을 선택하여 해당 그룹 내의 사용자 및 하위 그룹과 같은 추가 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에서 SSO 사용자 보기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 SSO 애플리케이션에 직접 접근할 수 있지만 그룹의 구성원 자격을 통해서는 액세스할 수 없는 모든 사용자의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. SSO 사용자를 선택합니다.
3. 사용자와 관련된 추가 상세 정보를 보려면 사용자 기록을 선택합니다.

작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성

CAL(클라이언트 액세스 라이센스)을 사용하여 특정 버전의 서버 소프트웨어에 액세스하는 사용자 또는 장치를 추적하고 관리하기 위해 클라이언트 액세스 기록을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

> **주:**
> sam_user 역할을 사용하여 클라이언트 액세스 기록을 보고 읽을 수도 있습니다. 그러나 이 역할을 사용하여 클라이언트 액세스 기록을 생성할 수는 없습니다.

이 태스크 정보

소프트웨어 자산 관리 는 클라이언트 액세스 기록을 사용하여 다음 라이센스 메트릭을 기반으로 서버 소프트웨어를 조정합니다.

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
Citrix	• 사용자당 • 사용자/장치별
일반	• 사용자 CAL • 장치 CAL • 사용자/장치 CAL
IBM	• 권한 있는 사용자 • 권한 있는 사용자 값 단위 • 직원 사용자 값 단위 • 외부 사용자 값 단위
Microsoft	• 사용자 CAL • 장치 CAL • 코어당(CAL 포함)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
Oracle	Named User Plus
CrowdStrike	• 예약된 시간당 평균 센서 • 센서 구독 주: 이러한 라이센스 메트릭은 패치 1, 소프트웨어 자산 관리 (SaaS 라이선스 관리 sn_sam_saas_int) 15.0.8 및 소프트웨어 자산 관리 (sn_itam_samp) 2.1.0 버전 이상에서 사용할 수 Yokohama 있습니다. 아래 패치 1의 Yokohama 버전을 사용 중인 경우 KB1801232 참조하십시오.

라이센스 메트릭은 소프트웨어 권리 양식에서 설정되며 소프트웨어 모델 양식의 메트릭 속성 관련 목록에서 액세스할 수 있습니다.

중요사항:
해당 소프트웨어 모델에서 할당에 대한 클라이언트 액세스 자동 생성 옵션을 사용하여 애플리케이션이 데이터베이스 서버에 대한 Oracle 클라이언트 액세스 기록을 자동으로 만들도록 설정할 소프트웨어 자산 관리 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 에서 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 애플리케이션을 ServiceNow Store요청해야 합니다. 할당에 대한 클라이언트 액세스 자동 생성 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오소프트웨어 모델 필드. Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오Global Licensing and Advisory Services(GLAS)에 대한 Oracle 데이터 수집 요청.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
   소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.
2. 소프트웨어 자산 작업 공간의 왼쪽 탐색 메뉴에서 라이센스 작업을 선택합니다.
   라이센스 운영 뷰가 열립니다.
3. 라이센스 운영 보기의 목록 탭에서 클라이언트 접근 〉 클라이언트 접근.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 새 클라이언트 액세스 만들기 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 클라이언트 접근 양식 생성

필드	설명
이름	클라이언트 액세스 기록의 이름입니다.
소프트웨어 모델	사용자 또는 장치에 액세스 권한을 부여할 서버의 소프트웨어 모델입니다.
유형	클라이언트 액세스 기록과 연결된 CAL의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자 **CAL:** 각 사용자가 서버에 액세스하는 데 사용하는 장치 수에 관계없이 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자에게 라이센스를 부여합니다. 예를 들어 두 명의 사용자가 서버에 액세스하는 Microsoft Windows 경우 해당 소프트웨어 권리에는 두 개의 사용자 CAL이 포함되어야 합니다. 이 옵션을 선택하면 연결된 사용자 CAL을 특정 사용자에게 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 7단계를 참조하십시오. ○ 장치 **CAL:** 각 장치를 사용하여 서버에 액세스하는 사용자 수에 관계없이 지정된 서버에 액세스하는 각 장치에 라이센스를 부여합니다. 예를 들어 두 장치가 서버에 액세스하는 Microsoft Windows 경우 해당 소프트웨어 권리에는 두 개의 장치 CAL이 포함되어야 합니다. 이 옵션을 선택하면 연결된 장치 CAL을 특정 장치에 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 7단계를 참조하십시오. ○ 사용자/장치 **CAL:** 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자 또는 장치에 라이센스를 부여합니다. 주: 소프트웨어 모델을 사용하는 Citrix 경우 사용자/장치 CAL 유형은 사용자 또는 공유 장치에 할당된 사용자/장치 라이선스를 기반으로 합니다. 예를 들어 두 명의 사용자와 두 개의 장치가 서버에 액세스하는 Microsoft Windows 경우 해당 소프트웨어 권리에는 두 개의 사용자 CAL과 두 개의 장치 CAL이 포함되어야 합니다. 이 옵션을 선택하면 연결된 사용자 및 장치 CAL을 특정 사용자 및 장치에 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 7단계를 참조하십시오. ○ 권한 있는 사용자: 소프트웨어 제품에 액세스하는 IBM 각 사용자에게 라이센스를 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다. ○ 권한 있는 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 선택 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . 주: 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다. ○ 직원 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 조직 내 총 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . 주: 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다. ○ 외부 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 조직 외부의 총 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . 주: 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다. ○ 예약된 시간당 평균 센서: 이 메트릭은 시계 시간당 고유한 활성 엔드포인트 수를 계산하고 롤링 28일 동안 평균을 계산합니다. 예약된 시간당 평균 센서 라이센스 수는 각 클럭 시간이 시작될 때 재설정됩니다. ○ 센서 구독: 이 메트릭은 연속 4주 동안의 엔드포인트 수를 평균하여 라이센스 사용량을 계산합니다. 주별 엔드포인트 수는 이전 7일 동안 소비된 총 엔드포인트 수를 기준으로 합니다. 주: 예약된 시간당 평균 센서 및 센서 구독 라이센스 메트릭은 패치 1 및 소프트웨어 자산 관리 2.1.0 버전 이상에만 소프트웨어 자산 관리 YokohamaCrowdStrike 적용되며 사용할 수 있습니다.
WebLogic 애플리케이션	Oracle 사용자 또는 장치에 액세스 권한이 부여된 WebLogic Server 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주: 이 필드는 WebLogic Server 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	
데이터베이스 인스턴스 주: 이 필드는 데이터베이스 서버 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	Oracle 데이터베이스의 데이터에 Oracle 액세스하고 관리하는 데이터베이스 인스턴스입니다.
소스 주: 이 필드는 데이터베이스 서버 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	데이터의 소스입니다 Oracle . 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동 설정됩니다. ○ **ServiceNow**: 클라이언트 액세스 기록 데이터가 매일 또는 요청 시 실행되는 SAM - DB 서버 사용자와 자동 생성된 클라이언트 액세스 동기화 예약된 작업을 통해 자동으로 생성되었음을 나타냅니다. ○ 내부: 클라이언트 액세스 레코드 데이터가 수동으로 추가되었음을 나타냅니다.
카운트	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 고유 사용자 또는 장치 수입니다. 주: 데이터베이스 서버에 대해 Oracle 자동으로 생성된 클라이언트 액세스 기록에서 이 필드는 현재 기록에 추가된 사용자 또는 장치 수에 따라 자동으로 채워집니다. 클라이언트 액세스 기록에 사용자 또는 장치를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 7단계를 참조하십시오. 주: 소프트웨어 모델 및 사용자/장치 CAL 유형을 사용하는 Citrix 경우 개수 필드는 사용자 또는 공유 장치에 할당된 사용자/장치 라이센스 수를 기반으로 합니다.
PaaS 주: 이 필드는 데이터베이스 서버 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	Oracle 데이터베이스 인스턴스가 ()AWS의 Amazon Web Services 관계형 데이터베이스 서비스(RDS)에 Amazon 의해 관리되는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
비용 센터	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비용 센터입니다.
부서	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비즈니스 부서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위치	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 지리적 위치입니다.
회사	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 회사입니다.

6. 저장을 선택합니다.
   사용자 및 장치 탭과 함께 양식이 다시 로드됩니다.
7. 연결된 CAL을 특정 사용자 또는 장치에 할당하려면 유형 필드에서 선택한 CAL 유형에 따라 해당 사용자 또는 장치를 클라이언트 액세스 기록에 추가합니다.
   특정 사용자 또는 장치에 CAL을 할당하면 조정 중에 이러한 사용자 또는 장치가 서로 다른 클라이언트 액세스 기록에서 여러 번 계산되는 것을 방지할 수 있습니다.
   - 유형 필드를 사용자 **CAL,**사용자/장치 **CAL**, 권한 있는 사용자, 권한 있는 사용자값 단위, 직원 사용자 값 단위 또는 외부 사용자 값 단위로 설정하는 경우 사용자 기반 CAL을 할당할 사용자를 추가합니다.

     주:
     소프트웨어 모델 및 사용자/장치 CAL 유형을 사용하는 Citrix 경우 사용자/장치 라이센스를 할당할 사용자를 추가합니다.

     a. 사용자 탭을 선택하고 새로 만들기를 클릭합니다.

     새 클라이언트 액세스 사용자 세부 항목 생성 양식이 새 탭에서 열립니다.

     b. 사용자 필드에서 사용자 기반 CAL을 할당할 사용자를 검색하여 선택합니다.

     지정된 사용자에 대해 장치, 활성, 사용자 유형 및 소스 필드가 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 장치, 활성 및 사용자 유형 필드를 수정할 수 있습니다.

     c. 저장을 선택합니다.

     d. 양식을 닫아 클라이언트 액세스 기록으로 돌아갑니다.

     e. 사용자 기반 CAL을 할당할 각 사용자에 대해 a-d 단계를 반복합니다.
   - 유형 필드를 장치 **CAL** 또는 사용자/장치 **CAL**로 설정하는 경우 장치 CAL을 할당할 장치를 추가합니다.

     주:
     소프트웨어 모델 및 사용자/장치 CAL 유형을 사용하는 Citrix 경우 사용자/장치 라이센스를 할당할 장치를 추가합니다.

     a. 장치 탭을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

     새 클라이언트 액세스 장치 세부 항목 생성 양식이 새 탭에서 열립니다.

     b. 장치 필드에서 장치 CAL을 할당할 장치를 검색하여 선택합니다.

     활성 및 소스 필드는 지정된 장치에 대해 자동으로 채워집니다. 그러나 필요한 경우 활성 필드를 수정할 수 있습니다.

     c. 저장을 선택합니다.

     d. 양식을 닫아 클라이언트 액세스 기록으로 돌아갑니다.

     e. 장치 CAL을 할당할 각 장치에 대해 a-d 단계를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 연결된 서버가 설치된 구성 항목(CI)을 추적하고 라이센스를 부여하려면 클라이언트 액세스 기록에 추가합니다.

> **중요사항:**
> 연결된 소프트웨어 모드 I에서 클라이언트가 액세스한 모든 설치 라이센스 옵션을 활성화한 경우에는 이 단계가적용되지 않습니다. 이 옵션을 사용하는 경우 소프트웨어 설치 조건과 같이 소프트웨어 모델에 지정한 조건에 따라 CI의 라이센스가 부여됩니다. 이 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 모델 필드 .

서버의 경우 Windows 각 서버 설치에는 연결된 클라이언트 액세스 레코드의 사용자 및 장치 CAL 권한과 별도로 라이선스가 부여되는 코어당(CAL 포함) 권한이 필요합니다. Java와 같은 Oracle 다른 제품은 서버 설치를 위해 별도로 라이센스를 부여할 권한이 필요하지 않습니다. 예를 들어, CAL을 사용하여 Java에 액세스하는 Oracle 사용자 및 장치에 라이센스를 부여하는 경우 해당 Oracle Java 설치를 자동으로 라이센스 부여됨으로 표시하도록 설정할 소프트웨어 자산 관리 수 있습니다. 이 시나리오에서는 소프트웨어 자산 관리 CAL 라이선싱의 일부로 Java 설치를 라이센스 Oracle 합니다.

이 기능을 사용하려면 지정된 서버가 설치된 모든 CI를 연결된 클라이언트 액세스 기록에 추가해야 합니다. 이러한 CI를 지정하면 사용자와 장치가 연결된 서버 설치를 확인할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 . 클라이언트 액세스 기록의 모든 사용자와 장치에 라이센스가 부여되면 지정된 CI의 모든 서버 설치도 라이선스가 부여됨으로 표시됩니다. 이러한 설치에는 추가 라이센스가 사용되지 않습니다.

a. Devices with Installations 탭을 선택한 다음 **New**를 클릭합니다.

b. 새 클라이언트 액세스 설치된 장치 생성 양식의 장치 필드에서 연결된 서버가 설치된 CI를 검색하고 선택합니다.
활성 필드는 지정된 CI에 대해 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 이 필드를 수정할 수 있습니다.

c. 저장을 선택합니다.

d. 양식을 닫아 클라이언트 액세스 기록으로 돌아갑니다.

e. 연결된 서버가 설치된 각 CI에 대해 a-d 단계를 반복합니다.

다음에 수행할 작업
클라이언트 액세스 기록을 만든 후에는 연결된 서버 소프트웨어에서 조정이 예약된 작업 또는 요청 시 실행됩니다. 라이센스 사용량 뷰에서 조정 결과를 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

다음 정정 옵션을 사용하여 서버 소프트웨어의 비준수 정정을 정정할 수 있습니다.

- 구매 권한: 필요한 권한 수가 지정된 서버 소프트웨어의 모든 클라이언트 액세스 기록에서 소유한 권한 수보다 많으면 구매 주문서를 생성합니다.
- 할당 만들기: 지정된 서버 소프트웨어의 클라이언트 액세스 기록에 추가된 허가되지 않은 사용자 또는 장치에 권한을 할당합니다.
- 할당 제거: 충분한 권한을 사용할 수 없는 경우 라이선스가 부여된 사용자 또는 장치에서 권한을 제거합니다.

자원 값 기록 생성

라이선싱 요구 사항을 계산할 각 소프트웨어 모델에 대한 자원 값 기록을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 자원 값.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

자원 값 양식

필드	설명
이름	자원 값의 이름입니다.
소프트웨어 모델	자원 값과 연결된 소프트웨어 제품의 소프트웨어 모델입니다.
회사	연결된 자원 값 기록의 회사입니다.
위치	연결된 자원 값 기록의 실제 위치입니다.
소비된 단위	현재 사용 중인 연결된 소프트웨어 제품의 총 자원 값 단위 수입니다. 예를 들어 데이터 보호 소프트웨어 제품을 사용하여 50테라바이트의 데이터를 보호하는 경우 소비된 단위 필드를 50으로 설정합니다. 직원 라이센스 메트릭이 있는 Java SE 소프트웨어 모델의 경우, 소비된 단위 필드를 라이센스를 사용하는 직원 수로 설정해야 합니다.
부서	자원 값 기록이 할당된 부서입니다.
비용 센터	자원 가치를 재정적으로 책임지는 비용 센터입니다.

4. 저장을 선택합니다.

주:
동일한 소프트웨어 모델에 대해 여러 자원 값 기록을 생성하고 고유한 이름을 지정할 수 있습니다. 조정이 실행되기 전에 동일한 소프트웨어 모델을 사용하는 모든 자원 값 기록이 고려됩니다.

결과
생성한 자원 값 기록이 자원 값 목록 뷰에 나타납니다.

작업 공간에서 사용자 구독 만들기

의 소프트웨어 자산 작업 공간사용자에 대한 SaaS 소프트웨어 구독 및 SSO 애플리케이션을 만듭니다.

시작하기 전에
사용자 구독 옵션은 - SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int) 플러그인이 활성화된 경우에만 소프트웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 에서 코어 UI 사용자 구독을 만드는 옵션이 비활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 새 소프트웨어 구독 생성 양식으로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 소프트웨어 구독 작성

필드	설명
표시 이름	구독의 소프트웨어 게시자 및 제품입니다.
게시자	구독의 게시자
제품	구독에 사용할 소프트웨어 제품입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.
에디션	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 에디션입니다.
소프트웨어 모델	구독의 소프트웨어 모델입니다.
사용자	이 구독이 할당되는 사용자의 이름입니다.
사용자 계정 이름	구독에 사용할 사용자의 이메일 주소입니다.
마지막 활동	이 구독이 마지막으로 사용된 날짜입니다.
비활성 일 수	사용자의 구독이 비활성 상태인 일수입니다. 이 필드는 마지막 활동 필드가 비어 있지 않은 경우 소프트웨어 구독 양식에 표시됩니다. 비활성 일수는 마지막 활동 필드의 값을 사용하여 계산됩니다.

4. 저장을 선택합니다.

관련 정보

- 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리
- 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간
- 작업 공간에서 권리 생성

작업 공간에서 게시자 부품 번호(PPN) 제안 보기

소프트웨어 자산 작업 공간에서 사용자 지정 PPN 및 DMAP에 대한 콘텐츠 서비스 제안을 봅니다.

시작하기 전에
PPN 제안은 콘텐츠 서비스에서 사용자 지정 PPN에 해당하는 일치 항목이 발견되는 경우에만 사용할 수 있습니다. PPN 제안 기록은 파트 번호 제안 [samp_sw_part_number_suggestion] 테이블에 저장됩니다.

필요한 역할: sam_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
   게시자 상세 정보 페이지와 진행률 표시기 섹션으로 이동하여 라이센스 사용량 뷰에서 파트 번호 제안을 볼 수도 있습니다.
2. 컨텐츠 제안 목록 뷰에서 파트 번호 제안을 선택합니다.
3. 제안 기록을 열어 파트 번호 제안 페이지를 봅니다.
   부품 번호 제안 페이지의 상단에서 사용자 지정 PPN 상세 정보를 볼 수 있습니다. 페이지의 후반부에는 제안된 부품 번호 상세 정보가 포함되어 있습니다. 사용자 지정 PPN이 사용되는 모든 권리가 영향을 받는 권리 탭에 나타납니다. 사용자 지정 DMAP가 사용되는 모든 소프트웨어 모델이 영향을 받는 소프트웨어 모델 탭에 나타납니다. 영향을 받는 소프트웨어 모델이 없으면 이 탭이 나타나지 않습니다.
4. 수락 또는 거부를 선택합니다.
   - 수용: 컨텐츠 서비스 PPN 및 DMAP가 사용자 지정 PPN 및 DMAP을 대체합니다. 영향을 받는 권리에서 컨텐츠 서비스 PPN이 대체됩니다. 마찬가지로 소프트웨어 모델에서 콘텐츠 서비스 DMAP가 대체됩니다.
   - 거부: 이 레코드의 상태가 거부됨으로 변경되고 사용자 지정 PPN을 계속 사용할 수 있습니다.

단계별 소프트웨어 자산 관리 구현 관리

처음에 관리하려는 몇 개의 소프트웨어 제품에만 게시하여 단계별 소프트웨어 자산 관리 구현을 수행합니다. 해당 제품을 더 이상 관리하지 않으려는 경우 게시된 목록에서 소프트웨어 제품을 제거할 수도 있습니다.

도메인별 속성을 설정하여 소프트웨어 제품 게시

도메인 분리 애플리케이션 속성을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 특정 도메인에 대한 소프트웨어 제품 게시 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
에 대한 소프트웨어 자산 관리도메인 분리 애플리케이션 속성을 설정하려면 인스턴스에서 Domain Support - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인을 ServiceNow 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sam_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이 `com.snc.samp.manage.published.product` 애플리케이션 속성을 사용하면 의 단계별 구현 소프트웨어 자산 관리에서 소프트웨어 제품 게시를 활성화하려는 도메인을 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 관리 〉 관리 〉 애플리케이션 속성.
2. 사용 가능한 애플리케이션 속성 목록에서 **com.snc.samp.manage.published.products**를 선택합니다.
3. 애플리케이션 속성 값을 만들거나 업데이트합니다.
   - 애플리케이션 속성 값을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 애플리케이션 속성 값을 업데이트하려면 사용 가능한 값 목록에서 해당 애플리케이션 속성 값을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 속성 값 양식

필드	설명
값	애플리케이션 속성의 값입니다. 다음 중 하나를 지정할 수 있습니다. ○ 속성을 활성화하려면 **true** 입니다. ○ **false** 로 설정하면 속성을 비활성화할 수 있습니다.
도메인	애플리케이션 속성 값을 적용할 도메인입니다.

5. 애플리케이션 속성 값을 저장합니다.
   - 기존 애플리케이션 속성 값을 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.
   - 새 애플리케이션 속성 값을 저장하려면 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

의 단계별 구현 소프트웨어 자산 관리의 일부로 관리하려는 소프트웨어 제품을 게시합니다. 자세한 내용은 특정 소프트웨어 제품 세트 게시 문서를 참조하십시오.

특정 소프트웨어 제품 세트 게시

해당 소프트웨어 제품을 게시하여 현재 구현 단계의 소프트웨어 자산 관리 일부인 라이센스 가능 소프트웨어 제품에 대해서만 보고합니다. 처음에는 몇 개의 소프트웨어 제품만 게시하여 초기 진행률을 평가하고 구현 범위를 점진적으로 늘릴 수 있습니다.

시작하기 전에

소프트웨어 제품을 게시하려면 인스턴스에서 시스템 속성 또는 `com.snc.samp.manage.published.products` 애플리케이션 속성을 활성화 `com.snc.samp.manage.published.products` 하십시오ServiceNow.

> **주:**
> 애플리케이션 속성은 도메인에만 적용되며 에 대해 소프트웨어 자산 관리도메인 분리가 활성화된 인스턴스에서만 ServiceNow 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 소프트웨어 자산 관리 및 도메인별 속성을 설정하여 소프트웨어 제품 게시 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

> **주:**
> 보고서의 정확한 데이터를 보려면 다음과 같은 상황이 발생할 때마다 소프트웨어 조정을 실행해야 합니다.
>
> - 시스템 속성이 `com.snc.samp.manage.published.products` 업데이트됩니다.
> - 소프트웨어 제품이 게시되거나 게시된 소프트웨어 목록에서 제거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 관리 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. **SAM** 구현 목록에서 게시된 제품을 선택합니다.
3. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
추가 옵션을 사용할 수 없는 경우 속성이 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다*com.snc.samp.manage.published.products*.

4. 게시된 제품에 추가 대화 상자에서 게시할 라이센스 가능 소프트웨어 제품을 선택하고 추가를 선택합니다.

주:

제품군의 일부인 소프트웨어 제품을 게시하면 상위 소프트웨어 제품군 및 해당 하위 소프트웨어 구성요소의 상세 정보가 포함된 링크가 포함된 메시지가 표시됩니다. 상세 정보를 보고 필요한 경우 이러한 소프트웨어 제품을 게시할 수 있습니다.

결과

- 소프트웨어 제품이 게시자별로 그룹화된 게시된 제품 목록에 추가됩니다.
- 제품을 게시하고 소프트웨어 조정을 실행한 후에는 라이센스 사용량 뷰 및 소프트웨어 자산 개요에서 게시된 제품에 대한 보고서만 볼 수 있습니다.

게시된 소프트웨어 제품 제거

구현의 소프트웨어 자산 관리 일부로 더 이상 관리하거나 보고하지 않는 게시된 소프트웨어 제품을 제거합니다.

시작하기 전에
게시된 소프트웨어 제품 *com.snc.samp.manage.published.products* 목록에서 소프트웨어 제품을 제거하려면 인스턴스에서 시스템 속성 또는 *com.snc.samp.manage.published.products* 애플리케이션 속성을 활성화해야 ServiceNow 합니다.

주:
애플리케이션 속성은 도메인에만 적용되며 에 대해 소프트웨어 자산 관리도메인 분리가 활성화된 인스턴스에서만 ServiceNow 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 소프트웨어 자산 관리 및 도메인별 속성을 설정하여 소프트웨어 제품 게시 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. **SAM** 구현 목록에서 게시된 제품을 선택합니다.
3. 목록에서 제거하려는 게시된 소프트웨어 제품을 선택합니다.
4. 제거를 선택합니다.

결과
제거한 소프트웨어 제품은 더 이상 게시된 제품 목록에 표시되지 않습니다.

제품 설치 조건 생성

조정하는 동안 제품의 모든 소프트웨어 모델에 적용되는 제품 설치 조건을 소프트웨어 자산 작업 공간 생성합니다. 정의된 제품 설치 조건을 충족하는 소프트웨어 제품만 조정 대상에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
제품 설치 조건을 생성하려면 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 요청하고 활성화해야 소프트웨어 자산 작업 공간 합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간(sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션 요청 및 활성화에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청.

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
설치 조건은 소프트웨어 제품을 설치할 수 있는 위치를 정의합니다. 제품 설치 조건은 조정 과정에서 제품의 모든 소프트웨어 모델 설치를 고려합니다.

주:
전체 소프트웨어 제품군이 아닌 특정 소프트웨어 모델에 대한 설치 조건을 설정하려는 경우 소프트웨어 설치 조건을 추가하도록 선택할 수 있습니다. 소프트웨어 설치 조건 추가에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 라이선싱.
2. 제품 설치 조건을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 사용 가능한 제품 목록에서 제품을 선택합니다.
5. 조건 설정을 선택합니다.
6. 필드, 연산자 및 값을 포함하는 필터 조건을 추가합니다.
   다음 옵션을 사용하여 소프트웨어 제품에 여러 설치 조건을 추가할 수 있습니다.
   - 또는: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다.
   - 및: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다.
   - + 새 조건 세트: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족할 수 있는 추가 조건 세트를 지정할 수 있습니다.
7. 설정을 선택합니다.
8. 설치 조건을 성공적으로 설정한 후 저장을 선택합니다.
   소프트웨어 제품의 전체 제품군에 대한 설치 조건이 추가됩니다. 제품 설치 조건 방문 페이지에서 생성한 설치 조건을 볼 수 있습니다.

재정의 라이센스 비용 기록 생성 또는 업데이트

요구 사항에 따라 소프트웨어 권리에 대한 재정의 라이센스 비용 기록을 만들거나 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user, sam_admin

이 태스크 정보
소프트웨어 모델 및 권리에 대한 재정의 라이센스 비용 정보를 수동으로 추가하거나 업데이트할 수 있습니다. 직원 라이센스 메트릭에 대한 권리를 작성하면 가격 계층 [samp_price_tier] 테이블에 있는 데이터를 기반으로 Java에 대한 Oracle 라이센스 비용 무효화 기록이 채워집니다. 라이센스 계약에 따라 기존의 재정의 라이센스 비용 기록을 업데이트할 수 있습니다. 계층 기반 가격 책정 모델에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Java SE Universal의 Oracle 가격 책정 모델.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. 재정의 라이센스 비용을 만들거나 업데이트할 대상 소프트웨어 모델을 선택합니다.
3. 라이센스 비용 재정의 탭을 선택합니다.
4. 범위 새로 만들기/편집을 선택합니다.
   - 새로 만들기를 선택하면 가격 계층 [samp_price_tier] 테이블의 직원 수 범위를 기준으로 하한이 계산되어 이전 상한이 1씩 증가합니다. 예를 들어 이전 직원 범위가 40,000-49,9999인 경우 새 기록의 하한값이 자동으로 50,000으로 채워집니다.
   - 범위 편집을 선택하면 기존의 모든 기록이 비활성으로 설정됩니다. 업데이트를 완료한 후 활성화를 선택하여 라이센스 비용 범위를 재정의할 수 있습니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
   재정의 라이센스 비용 필드 및 설명에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 라이센스 비용 재정의 탭.

   주:
   기본값으로 복원을 선택하여 변경 내용을 기본값으로 되돌릴 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과
만들거나 수정한 재정의 라이센스 비용 기록이 재정의 라이센스 비용 목록 뷰에 나타납니다. 각 기록에 대해 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

- 메트릭 그룹
- 라이센스 메트릭
- 라이센스 비용
- 라이센스 및 유지관리 비용

소프트웨어 제품에 대한 수명 종료 워크플로우 요청 만들기

수명 종료(EOL)에 도달했거나 향후 18개월 이내에 수명 종료에 도달하는 소프트웨어 제품 설치와 관련된 위험을 관리합니다. EOL 요청을 생성하고 EOL 소프트웨어에 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- EOL 요청 생성 또는 수정: sam_admin, itil 사용자
- EOL 요청 읽기: sam_user, 작업이 할당된 itil 역할을 가진 사용자
- EOL 작업 완료: sam_user, 작업이 할당된 itil 역할을 가진 사용자

이 태스크 정보
소프트웨어 제품이 EOL, 지원 종료 또는 추가 지원 종료에 도달하면 오류 위험이 증가합니다. EOL에 도달했거나 도달한 소프트웨어 제품을 제거하거나, 최신 소프트웨어 버전으로 업그레이드하거나, 유지관리를 위한 추가 지원을 구매하도록 선택할 수 있습니다. EOL 워크플로우는 EOL 소프트웨어 제품에 대해 선택한 작업에 따라 변경 요청을 완료하는 프로세스로 안내합니다. EOL 소프트웨어에 대한 추가 지원을 구매하려면 구매 주문서를 생성할 수 있습니다.

주:
구매 주문을 완료하려면 플러그인(com.snc.procurement)이 활성화되어 있어야 합니다 구매 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EOL 워크플로우는 Flow Designer 애플리케이션에서 소프트웨어 수명 종료 플로우를 사용하여 완료할 수도 있습니다. 플로우의 사본을 생성하고 생성한 사본을 사용자 지정하여 요구 사항에 따라 소프트웨어 수명 종료 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 수명주기 관리.
2. 수명주기 관리 대시보드에서 향후 18개월 내 예정된 수명 종료 제품 수명주기 보고서 또는 현재 및 과거의 수명 종료 제품 수명주기 보고서를 선택합니다.

   수명 종료 제품 페이지에는 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecyle] 테이블을 사용하여 계산된 현재 및 예정된 수명주기 단계가 표시됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리 문서를 참조하십시오.

3. 현재 단계가 지원 종료, 연장된 지원 종료 또는 수명 종료인 기록을 선택합니다.
   선택한 기록에 대한 소프트웨어 제품 수명주기 보고서가 열립니다.

   주:
   다음으로 이동하여 소프트웨어 제품 수명주기 보고서에 액세스할 수도 있습니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량 〉 보고서.

4. **EOL** 위험 관리를 선택하여 EOL 요청을 생성합니다.

   소프트웨어 EOL 요청 양식의 제품 상세 정보는 소프트웨어 제품 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report] 테이블에서 채워집니다.

5. 소프트웨어 EOL 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 및 설명에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 EOL 요청 필드.
6. EOL 워크플로우를 시작하여 EOL 소프트웨어에 필요한 작업을 수행합니다.

   a. **EOL** 워크플로우 시작을 선택합니다.

   b. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭을 선택합니다.

   c. 소프트웨어 EOL 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드 및 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 EOL 작업 탭.

   d. 소프트웨어 **EOL** 하위 작업 탭을 선택하여 상위 작업의 하위 작업을 완료합니다.

      주:
      상위 작업에 하위 작업이 있는 경우 모든 하위 작업을 종결해야 합니다.

   e. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에 나열된 모든 작업에 대해 b-d단계를 반복합니다.

   ○ 소프트웨어 **EOL** 작업 탭의 작업 필드에서 다음 값 중 하나를 선택하면 변경 요청이 생성됩니다.
   - EOL 소프트웨어 제거
   - 업그레이드
   - Azure(으)로 이동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EOL 소프트웨어 제품 제거에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 제품에 대한 수명 종료 워크플로우 요청 완료. 변경 요청 완료 및 변경 요청에 필요한 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Process a change request .

- 작업 필드에서 구매 지원을 선택하고 EOL 작업에서 **PO** 자동 생성 옵션을 선택하면 구매 주문이 생성됩니다. 구매 주문 완료 및 구매 주문에 필요한 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구매 주문서 라인 항목 생성.

상위 작업을 완료하면 스테이지 필드가 업데이트되어 작업의 스테이지가 반영됩니다. 또한 작업 시작 필드가 EOL 요청에 대해 선택한 작업을 반영하도록 업데이트됩니다.

주:
추가 작업 줄임표 아이콘을 선택한 다음 **EOL** 요청 취소를 선택하여 언제든지 **EOL** 워크플로를 취소할 수 있습니다.

결과
변경 요청 또는 구매 주문이 완료되면 워크플로우 요청이 완료됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 수명 종료 워크플로우 요청 완료

자산 인벤토리에서 EOL(수명 종료) 소프트웨어 제품을 제거하는 데 필요한 모든 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
EOL 소프트웨어 제거를 진행하기 전에 EOL 워크플로우 요청을 시작해야 합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제품에 대한 수명 종료 워크플로우 요청 만들기 문서를 참조하십시오.

IT 전략 결정 작업에서 작업 필드를 **EOL** 소프트웨어 제거 로 설정한 경우 이러한 소프트웨어 EOL 작업을 수행해야 합니다.

필요한 역할: sam_user, 작업이 할당된 itil 역할을 가진 사용자

이 태스크 정보
EOL 요청을 종결하려면 워크플로우를 완료하는 데 필요한 모든 작업을 완료하고 종결해야 합니다. 다음 절차에서는 IT 전략 결정 작업에서 작업 필드를 **EOL** 소프트웨어 제거 로 설정할 때 EOL 요청을 종결하는 방법을 설명합니다. 동일한 접근 방식을 적용하여 IT 전략 결정 작업의 작업 필드에서 다음과 같은 가능한 값에 대한 EOL 요청을 종결할 수 있습니다.

- 업그레이드
- 지원 구매
- Azure(으)로 이동
- 수용 위험

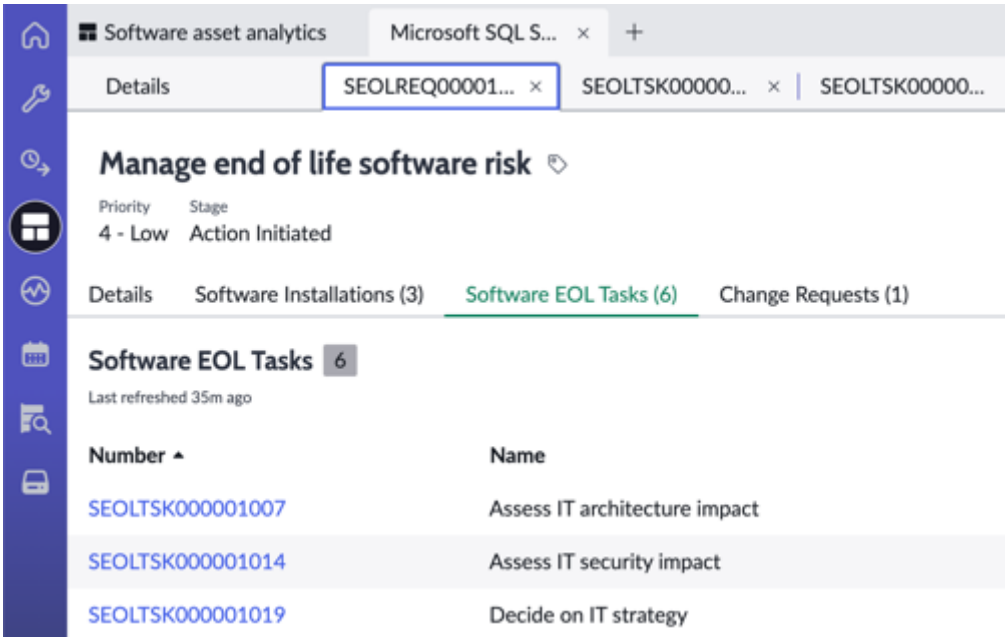
또한 Flow Designer 애플리케이션에서 소프트웨어 수명 종료 플로우를 사용하여 EOL 워크플로우를 완료할 수 있습니다. 플로우의 사본을 생성하고 생성한 사본을 사용자 지정하여 요구 사항에 따라 소프트웨어 수명 종료 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석 〉 수명주기 관리.
2. 수명주기 관리 대시보드에서 향후 18개월 내 예정된 수명 종료 제품 수명주기 보고서 또는 현재 및 과거의 수명 종료 제품 수명주기 보고서를 선택하여 수명 종료(EOL) 제품 페이지를 엽니다.
3. 사용 가능한 EOL 제품 목록에서 EOL 워크플로우를 완료할 제품을 선택합니다.
4. 제품 기록에서 소프트웨어 **EOL** 요청 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 사용 가능한 소프트웨어 EOL 요청 목록에서 작업을 완료할 요청 번호를 선택합니다.
6. 첫 번째 작업인 IT 아키텍처 영향 평가 작업을 완료합니다.



   a. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에서 IT 아키텍처 영향 평가 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   b. IT 아키텍처 영향 평가 작업의 상세 정보 탭에 있는 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 EOL 작업 탭.

   c. 소프트웨어 **EOL** 하위 작업 탭을 선택하여 IT 아키텍처 영향 평가 작업의 하위 작업을 완료합니다.

   > 주:
   > 상위 작업에 하위 작업이 포함된 경우 모든 하위 작업을 닫아야 합니다. 모든 하위 작업을 닫으면 상위 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다. 또한 이전 작업을 닫고 완료한 후에만 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에 새 작업이 나타납니다.

7. IT 보안 영향 평가 작업을 완료합니다.

   a. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에서 IT 보안 영향 평가 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   b. IT 보안 영향 평가 작업의 상세 정보 탭에 있는 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 EOL 작업 탭.

   c. 소프트웨어 **EOL** 하위 작업 탭을 선택하여 IT 보안 영향 평가 작업의 하위 작업을 완료합니다.

8. IT 전략에 대한 결정 작업을 완료합니다.

   a. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에서 IT 전략 결정 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   b. 상세 정보 탭의 작업 필드에서 **EOL** 소프트웨어 제거를 선택합니다.
   양식 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 EOL 작업 탭.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.
IT 전략 결정 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다. 해당하는 소프트웨어 라이선싱 영향 평가 작업이 소프트웨어 **EOL** 작업 탭의 목록 뷰에 나타납니다.

9. 소프트웨어 라이선싱 영향 평가 작업을 완료합니다.

a. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에서 소프트웨어 라이선싱 영향 평가 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

b. 소프트웨어 라이선싱 영향 평가 작업의 상세 정보 탭에 있는 필드를 채웁니다.
양식 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 EOL 작업 탭.

c. 마감 작업을 선택합니다.
소프트웨어 라이선싱 영향 평가 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다. 해당하는 보안 백업 완료 작업이 소프트웨어 **EOL** 작업 탭의 목록 보기에 나타납니다.

10. 보안 백업 완료 작업을 완료합니다.

a. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에서 보안 백업 완료 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

b. 보안 백업 완료 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.
양식 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 EOL 작업 탭.

c. 마감 작업을 선택합니다.
Complete 보안 백업 작업이 Closed Complete(완료 종결) 상태로 자동 업데이트됩니다. 해당하는 IT 변경 계획 생성 작업이 소프트웨어 **EOL** 작업 탭의 목록 뷰에 나타납니다.

11. IT 변경 계획 생성 작업을 완료합니다.

a. 소프트웨어 **EOL** 작업 탭에서 IT 변경 계획 생성 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

b. IT 변경 계획 생성 작업의 상세 정보 탭에 있는 필드에 내용을 입력합니다.
양식 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 EOL 작업 탭.

c. 마감 작업을 선택합니다.
IT 변경 계획 생성 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다. 변경 요청이 변경 요청 탭에 나타납니다.

12. 변경 요청을 선택하고 변경 요청 양식에 자동으로 채워진 값을 검토합니다.
변경 요청 완료에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Process a change request .

결과
변경 요청이 완료되면 워크플로우 요청도 완료됩니다.

소프트웨어 애플리케이션을 합리화하기 위한 요구 생성

소프트웨어 구독을 중단하고, 소프트웨어 사용량을 줄이고, 사용자를 승인된 소프트웨어로 마이그레이션하여 애플리케이션을 합리화 SaaS 하고 SSO하기 위한 요구를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
요구를 생성하려면 sam_admin 및 sam_user 역할에 it_demand_user 역할이 있어야 합니다.

수요를 생성하려면 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 설치해야 합니다.

애플리케이션에는 소프트웨어 자산 관리 사용할 준비가 된 다음과 같은 요구 작업이 포함되어 있습니다.

- 만료 후 중단
- 승인된 제품으로 마이그레이션
- 즉시 중단
- 라이센스 회수
- 작업 없음

이 태스크 정보

중복 사용량 뷰를 사용하면 각 애플리케이션의 기능 수준 사용량을 확인하여 SSO 애플리케이션 합리화를 추진 SaaS 할 수 있습니다. 자세한 내용은 중복 사용량 뷰 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 중복 사용량.
2. 애플리케이션 기능 사용량 탭을 선택합니다.
3. 요구를 생성할 범주에서 애플리케이션을 선택합니다.
4. 요구 생성을 선택합니다.
   요구 생성 옵션은 요구를 생성하려는 애플리케이션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

소프트웨어 자산 요구

필드	설명
이름	요구의 이름입니다.
번호	요구에 대한 고유 식별 번호입니다.
제출 상태	요구 기록의 단계입니다. ○ 초안 ○ 제출됨 ○ 평가 ○ 자격 만족 ○ 승인됨
시작 날짜	요구의 시작 날짜입니다. 요구 유형이 프로젝트로 변환되면 필드 이름이 계획된 시작 날짜 로 대체됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 요구 또는 프로젝트의 계획된 시작 날짜를 변경하면 관련된 비용 및 자원 계획도 변경됩니다.
기한	요구에 대해 요청된 완료 날짜입니다. 요구 유형이 프로젝트로 변환되면 필드 이름이 계획된 종료 날짜 로 대체됩니다.
범주	요구의 소프트웨어 범주입니다. ○ 전략 ○ 운영
유형	요구의 유형입니다. ○ 개선 사항 ○ 프로젝트 ○ 변경 ○ 결함 범주 필드 선택에 따라 이 필드에서 사용할 수 있는 선택 항목이 결정됩니다.
평가 필요	요구에 대한 평가를 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 필드가 선택됩니다. 선택을 취소하면 요구에 대한 평가 질문서가 트리거되지 않습니다. 이 필드가 명확하고 요구를 초안으로 재설정하면 평가 필요 필드의 값이 지워진 상태로 유지됩니다.

6. 옵션: 이미 생성된 요구 사항의 상세 정보를 보려면 요구 사항 탭을 선택합니다.
   수요 요구 사항을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 요구 사항 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

결과
제출 상태 필드가 제출됨으로 설정된 요구가 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
ServiceNow# 요구 관리 애플리케이션을 사용하여 요구를 승인하고 완료합니다. 자세한 내용은 Demand Management 문서를 참조하십시오.

프로젝트 생성 관련 링크를 선택하여 요구에 대한 프로젝트를 생성할 수 있습니다. 프로젝트를 사용하면 요구를 수행하는 데 필요한 작업의 상태, 완료율 및 기간을 추적할 수 있습니다. 또한 프로젝트 작업을 생성하여 프로젝트를 완료하는 데 필요한 작업 항목을 정의할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Project Management 문서를 참조하십시오.

모든 소프트웨어 자산 관리 수요를 보려면 다음으로 이동하십시오. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 요구 〉 요구.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 소프트웨어 자산 관리 요구 요구 사항을 보려면 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 요구 〉 요청 요구사항.

요구 사항 생성

및 SaaS SSO 애플리케이션을 합리화하기 위한 요구 요구 사항을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

주:
요구를 생성하려면 sam_admin 및 sam_user 역할에 it_demand_user 역할이 있어야 합니다.

수요를 생성하려면 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 설치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 중복 사용량.
2. 애플리케이션 기능 사용량 탭을 선택합니다.
3. 요구를 생성할 범주에서 애플리케이션을 선택합니다.
4. 요구 생성을 선택합니다.
   요구 생성 옵션은 요구를 생성하려는 애플리케이션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
5. 수요 요구 사항 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
   모든 필드가 자동으로 채워집니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 요구 사항 생성

필드	설명
요청 요구사항	
번호	수요 요구 사항에 대해 자동으로 생성되는 고유한 식별 번호입니다.
소프트웨어 자산 요구	요구 사항을 생성하는 소프트웨어 자산 요구입니다.
제품	요구 요구 사항이 생성되는 제품 또는 애플리케이션입니다.
메인 범주	애플리케이션의 범주입니다. 예를 들어 제품 필드에서 **Zoom**을 선택하면 메인 범주 필드가 화상 회의로 설정됩니다.
작업	요구에 대해 식별된 작업 항목입니다. ○ 만료 후 중단 ○ 승인된 제품으로 마이그레이션 ○ 즉시 중단 ○ 라이센스 회수 ○ 작업 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	요구 사항에 대한 설명입니다.
메모	수요 요구 사항에 대한 추가 참고 사항입니다.
지출 정보	
지출 금액	권리를 기준으로 애플리케이션에 대한 총 지출입니다.

8. 저장을 선택합니다.

결과
요구에 대한 요구 사항이 생성됩니다. 소프트웨어 자산 요구 [samp_demand] 테이블에서 생성된 요구를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
모든 소프트웨어 자산 관리 요구 요구 사항을 보려면 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 요구 〉 요청 요구사항.

용 콘텐츠 라이브러리 포털 설치 소프트웨어 자산 관리

콘텐츠 서비스에 저장된 소프트웨어 자산 관리 데이터를 보려면 콘텐츠 라이브러리 포털 스토어 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 애플리케이션에는 다음 플러그인이 콘텐츠 라이브러리 포털 필요합니다. 애플리케이션을 설치하기 콘텐츠 라이브러리 포털 전에 이러한 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

  필요한 ServiceNow 플러그인

  마스터 작업 공간(com.sn_samp_master_ws) 플러그인 활성화 소프트웨어 자산 관리 전문가

  이 플러그인은 내부적으로 (com.sn_samp_master) 플러그인과 소프트웨어 자산 작업 공간 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화합니다 소프트웨어 자산 관리 전문가 .

  - (com.sn_samp_master) 플러그인은 소프트웨어 자산 관리 전문가 다음 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인을 한 번에 로드합니다.
    - 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인
    - 모든 게시자 팩 추가 기능 플러그인
    - 소프트웨어 자산 관리 UI 구성요소(com.sn_samp_workbench) SaaS 라이선스 관리를 사용하려면 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합(sn_sam_saas_int) 플러그인을 와 별도로 ServiceNow Store요청해야 합니다.
  - (소프트웨어 자산 작업 공간 sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션은 애플리케이션의 새 사용자 인터페이스를 사용해야 소프트웨어 자산 작업 공간합니다 소프트웨어 자산 관리 .

  AI 검색 플러그인(com.glide.ais)

  AI 검색 기능을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 전문가(com.sn_samp_master) 플러그인을 설치한 경우 컨텐츠 서비스에 저장된 소프트웨어 자산 관리 데이터를 볼 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.sn_samp_master) 및 하드웨어 자산 관리 전문가(com.sn_hamp) 플러그인을 모두 설치한 경우 컨텐츠 서비스에 저장된 데이터와 두 소프트웨어 자산 관리하드웨어 자산 관리 플러그인을 모두 볼 수 있습니다. 에 대한 하드웨어 자산 관리컨텐츠 조회 포털 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터를 보기 하드웨어 자산 관리 위해 컨텐츠 조회 설치.

필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 콘텐츠 라이브러리 포털 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 콘텐츠 라이브러리 포털 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

4. 설치를 선택합니다.

소프트웨어 자산 관리 클래식 사용

클래식 소프트웨어 자산 관리 프레임워크를 사용하여 라이센스, 준수 및 최적화를 관리합니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성

클래식 애플리케이션에서 권리를 소프트웨어 자산 관리 생성하여 라이센스 상세 정보를 기록하고 구입한 소프트웨어 권한을 사용자 또는 장치에 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보
이 지침은 소프트웨어 권리 또는 유지관리 권리를 한 번에 하나씩 수동으로 생성하는 방법입니다. 스프레드시트에 기록된 소프트웨어 권리가 이미 있는 경우 임포트 할 수 있습니다.

소프트웨어 권리를 만드는 프로세스를 자동화하려면 소프트웨어 권리 양식에 게시자 부품 번호를 지정합니다. 게시자 부품 번호에 따라 소프트웨어 모델, 메트릭 그룹, 계약 유형 및 소프트웨어 수명주기 데이터(있는 경우)가 양식에 자동으로 표시됩니다.

기존 권리를 더 잘 관리하기 위해 권리의 특정 필드를 편집할 수 있습니다. 구매 권한, 소프트웨어 모델, 라이센스 유형, 팩 수 및 게시자 부품 번호와 같은 필드를 편집할 수 있습니다. 관련 권리, 업그레이드 이력, 권리 이력 또는 업그레이드된 권리가 있는 권리는 편집할 수 없습니다.

주:
Microsoft 예약 권리 및 소스 권리는 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 설치한 SaaS 라이선스 관리경우 통합 프로파일을 생성한 후 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 소프트웨어 모델에 대한 권리를 생성하여 소유한 소프트웨어에 대해 사용된 소프트웨어를 추적합니다. SaaS 라이선스 및 사용량 추적에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 및 SaaS SSO 구독 보기.

게시자 팩을 설치한 SAP 경우 다음을 참조하십시오. 에 대한 소프트웨어 권한 기록 SAP.

게시자 팩을 설치한 Citrix 경우 다음을 참조하십시오. 에 대한 소프트웨어 권한 기록 Citrix

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 권리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 라이센스 정보를 기록하십시오.
   필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 권리 필드.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   제출하는 대신 양식을 저장하면 권리 기록에 남아 추가 구성을 수행할 수 있습니다.
5. 소프트웨어 권한이 할당된 사용자 및 장치를 지정하려면 사용자 할당 또는 장치 할당 섹션을 선택합니다.
   장치 할당 섹션은 IBM 자원 값 단위(RVU) 라이센스 메트릭에 표시되지 않습니다. 자원 값 단위(RVU) 라이센스 메트릭은 제품 수준에서 라이센스가 부여되므로 개별 장치에서 권한을 사용하지 않습니다. 장치 할당이 있는 이전 릴리스에서 릴리스로 Yokohama 업그레이드하면 기존 장치 재배치가 제거됩니다.
6. 소프트웨어 다운그레이드 권한을 추적하려면 다운그레이드 권한 관련 목록을 선택하고 버전을 지정합니다.
   새 기록을 만들면 권리를 이전 버전의 소프트웨어로 설정할 수 있습니다. 예를 들어 Office Professional Plus 2016 권한을 구입 Microsoft 하면 Office Professional Plus 2013도 사용할 수 Microsoft 있습니다.

   자세한 내용은 다운그레이드 권한 문서를 참조하십시오.
7. 수명주기 동안 소프트웨어 비용을 추적하려면 Expense Line 을 구성합니다.
8. 라이센스 키를 관리하려면 라이센스 키 관련 목록을 선택하고 권리에 할당할 라이센스 키를 지정합니다.
9. 구매한 모든 유지관리 권리의 이력을 보려면 권리 이력 관련 목록을 선택합니다.
   예를 들어 두 개의 유지관리 권리인 M1(현재 폐기됨)과 M2(현재 사용 중)를 구매한 경우 권리 이력 관련 링크에 M1과 M2가 모두 표시됩니다.
10. 권리 및 이전 소프트웨어 모델과 관련하여 새로 업그레이드된 소프트웨어 모델의 이력을 보려면 업그레이드 이력 관련 목록을 선택합니다.
11. 업데이트를 선택합니다.
    권리가 생성되어 권리 목록 뷰에 추가됩니다.

관련 정보

소프트웨어 권리 필드

소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리

소프트웨어 라이센스 메트릭

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 유지관리 권리 생성

를 제외한 Microsoft모든 게시자에 대한 라이센스 상세 정보를 정의하여 계약 및 소프트웨어 업그레이드의 시작 및 종료 날짜와 같은 모든 소프트웨어 라이센스 유지관리 요구를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 권리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 소프트웨어 권리 양식의 필수 필드에 내용을 입력하고 라이센스 유형 필드에서 유지관리를 선택합니다.

   필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 소프트웨어 권리 필드.

   유지관리 권리와 연결된 소프트웨어 모델에 다음 버전 필드가 채워지고 유지관리 권리에서 선택한 메트릭 그룹이 공통인 경우 유지관리 권리가 다음 버전의 소프트웨어 모델로 업데이트됩니다. 다음 버전은 공통 메트릭 그룹에만 적용할 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

   주:
   영구 권리를 구매하고 해당 권리의 권한 중 일부만 유지관리 권리와 연결하면 영구 권리가 자동으로 두 개의 권리로 분할됩니다. 예를 들어, 50개의 활성 권한(E1)이 있는 영구 권리를 구입했습니다. 이러한 권한 중 20개를 유지관리 권리의 20개 권한과 연결합니다. 이제 E1 영구 권리가 두 개의 권리, 즉 유지관리 권리(M1)의 권한 20개와 연결된 활성 권한 20개(및 구매 권한 50개)가 있는 영구 권리(E1)와 유지관리 연결 및 구매 권한 없이 활성 권한 30개가 포함된 다른 영구 권리(E2)로 자동 분할됩니다.

5. 새 유지관리 권리 기록에 대한 추가 구성을 수행합니다.

   자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 권리 필드.

   유지관리 권리에 대한 사용자 또는 장치 할당을 추가할 수 없습니다.

   a. 재무 탭에 자산을 구매한 벤더, 송장 번호 등 재무 관련 정보를 입력합니다.

   b. 계약 탭에 임대 계약, 보증 만료 날짜 등 계약과 관련된 정보를 입력합니다.

   c. 관련 권리 탭에서 관련 영구 권리를 유지관리 권리에 연결합니다.
      i. 관련 권리 탭을 선택합니다.
      ii. 관련 권리 목록의 관련 권리 필드에서 새 행 삽입...을 두 번 클릭합니다.
      iii. 메시지가 표시되면 연결하려는 관련 영구 권리를 검색하여 선택한 다음 저장(저장) 아이콘을 클릭합니다.
      iv. 해당하는 활성 권한 필드를 두 번 클릭합니다.
      v. 메시지가 표시되면 관련 영구 권리에 부여할 권한 수를 입력한 다음 저장(저장) 아이콘을 클릭합니다.
      vi. 소프트웨어 권리 양식 헤더에서 저장을 클릭합니다.

   영구 및 유지관리 권리 간의 관계를 제거하려면 관련 권리 목록에서 권리를 제거합니다.

   권리가 분할되어 유지관리 권리를 삭제한 경우 영구 권리는 제거되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 다운그레이드 권한 관련 목록에서 유지관리 권리와 연결된 소프트웨어 모델의 다운그레이드 권한을 확인합니다.

e. 라이센스 키를 관리하고 권리에 할당할 라이센스 키를 지정하려면 라이센스 키 관련 목록을 클릭합니다

f. 수명주기 동안 소프트웨어 비용을 추적하려면 경비 라인 관련 목록을 클릭합니다.

g. 구매한 모든 유지관리 권리의 이력을 보려면권리 이력 관련 목록을 클릭합니다.
예를 들어 두 개의 유지관리 권리인 M1(현재 폐기됨)과 M2(현재 사용 중)를 구매한 경우 권리 이력 관련 링크에 M1과 M2가 모두 표시됩니다.

h. 권리 및 이전 소프트웨어 모델과 관련하여 새로 업그레이드된 소프트웨어 모델의 이력을 보려면 업그레이드 이력 관련 목록을 클릭합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 **Software** Assurance에 대한 **Microsoft** 권리 생성

Software Assurance(SA)에 대한 Microsoft 라이센스 상세 정보를 정의하여 계약 시작 및 종료 날짜, 소프트웨어 업그레이드 및 관련 소프트웨어 권리를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 권리.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 소프트웨어 권리 양식에서 구매한 소프트웨어 게시자 권한에 대한 상세 정보를 입력하고 라이센스 유형 필드에서 유지관리를 선택합니다.

> **주:**
> 활성 권한 필드에 SA 권리에 대해 부여할 권한 수를 입력해야 합니다. SA 권리에 대한 사용자 또는 장치 할당을 추가할 수 없습니다.
>
> 모든 권리와 관련된 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성참조하십시오.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
소프트웨어 권리 목록에 권리가 나타납니다.

> **주:**
> 영구 권리를 구매하고 해당 권리의 권한 중 일부만 SA 권리와 연결하면 영구 권리가 자동으로 두 개의 권리로 분할됩니다. 예를 들어, 50개의 활성 권한(E1)이 있는 영구 권리를 구입했습니다. 이 중 20개의 권한을 SA 권리의 20개 권한과 연결합니다. 이제 E1 영구 권리가 두 개의 권리, 즉 SA 권리(M1)의 권한 20개와 연결된 활성 권한 20개(및 구매 권한 50개)가 있는 영구 권리(E1) 하나와 SA 연결 및 구매 권한 없이 활성 권한 30개가 포함된 영구 권리(E2)로 자동 분할됩니다.

5. 추가 구성을 수행하려면 소프트웨어 권리 목록에서 새 소프트웨어 권리 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 관련 영구 및 SA 권리를 연결하려면 다음 단계를 사용합니다.

i. 소프트웨어 권리 양식에서 관련 권리 탭을 선택합니다.

ii. 관련 권리 목록의 관련 권리 필드에서 새 행 삽입...을 두 번 클릭합니다.

iii. 메시지가 표시되면 연결하려는 관련 영구 또는 SA 권리를 검색하여 선택한 다음 저장(저장) 아이콘을 클릭합니다.

iv. 해당하는 활성 권한 필드를 두 번 클릭합니다.

v. 메시지가 표시되면 관련 영구 또는 SA 권리에 부여할 권한 수를 입력한 다음 저장(저장) 아이콘을 클릭합니다.

vi. 소프트웨어 권리 양식 헤더에서 저장을 클릭합니다.

영구 권리와 SA 권리 간의 관계를 제거하려면 관련 권리 목록에서 권리를 제거합니다.

연결된 영구 또는 SA 권리 중 하나를 삭제해도 다른 권리는 삭제되지 않습니다.

권리가 분할되고 SA 권리를 삭제한 경우 영구 권리는 제거되지 않습니다.

b. 유지관리 계약의 일부로 소프트웨어를 최신 버전에 연결하려면 업그레이드된 권리 관련 목록을 클릭합니다.

주:
이 관련 목록은 권리 라이센스 유형으로 스텝업 을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 모델의 다음 버전 필드가 채워지면 활성 SA가 있는 권리는 소프트웨어 모델의 새 버전으로 업데이트됩니다.

관련 권리를 연결한 후 영구 권리 권한을 포함할 SA 권한이 충분하지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

c. 연결된 이전에 관련된 권리를 모두 보려면 권리 이력 관련 목록을 클릭합니다.

주:
모든 관련 권리의 활성 권한에 대해 확인이 자동으로 실행됩니다. 계산에 오류가 있으면 문제 해결 방법에 대한 추가 정보가 포함된 메시지가 표시됩니다.

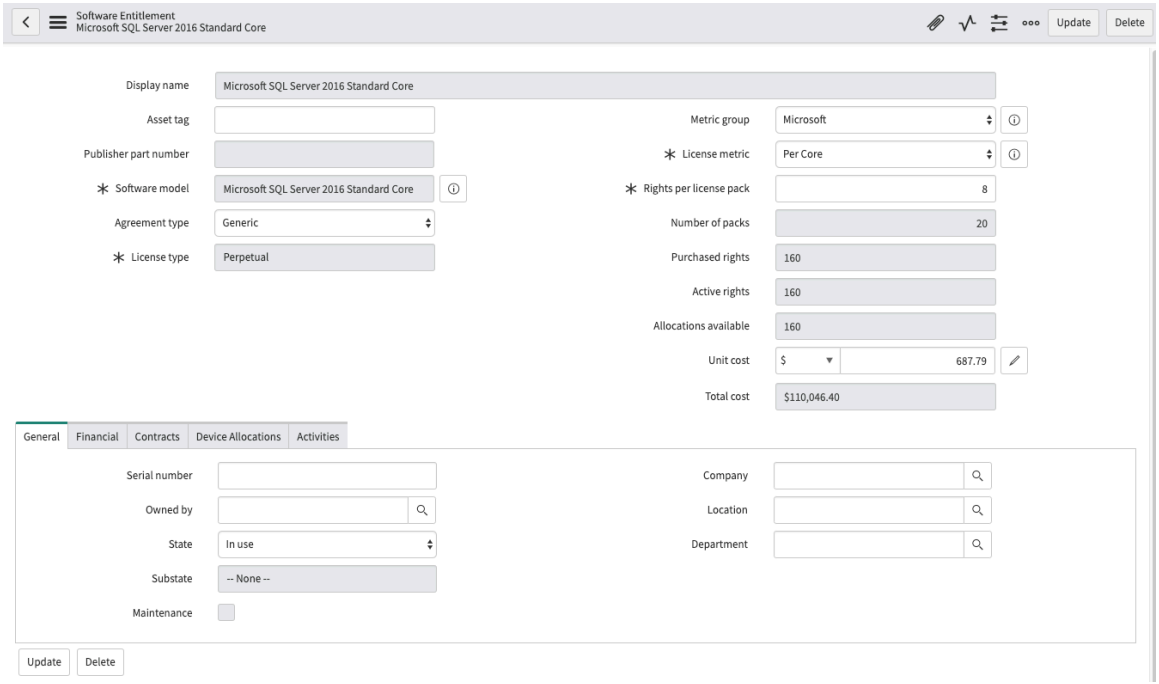
6. 업데이트를 클릭합니다.

결과
권리를 만든 후 라이센스 사용량 보기를 시작할 수 있습니다.

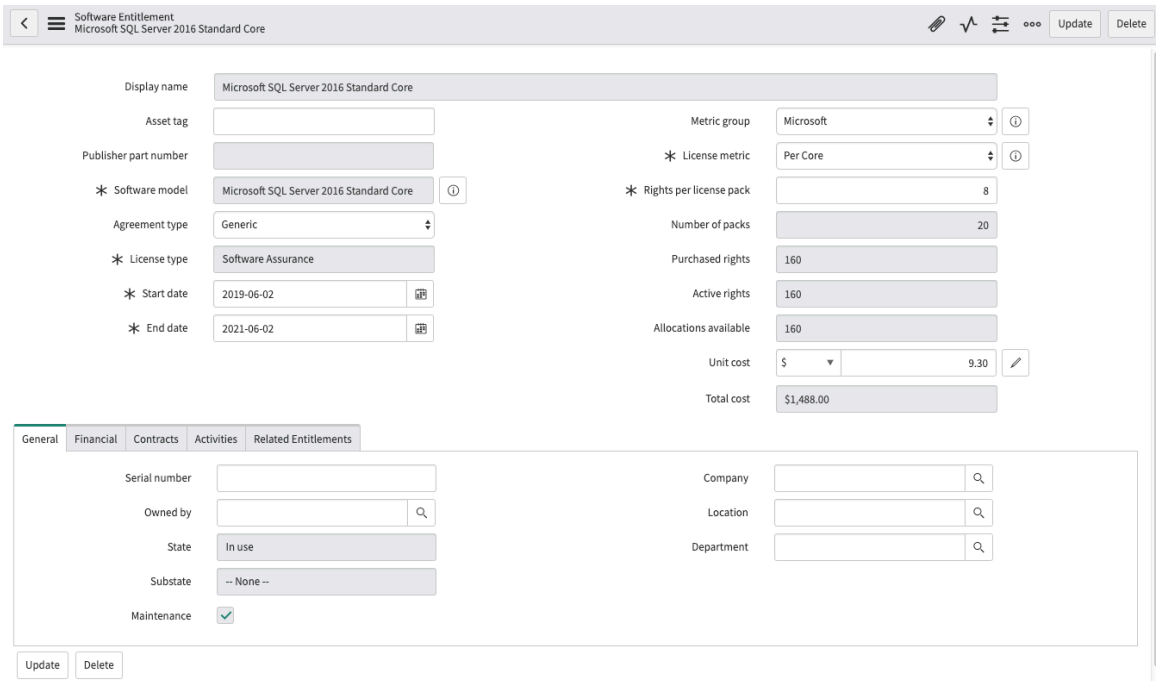
Example: Software Assurance에 대한 **Microsoft** 소프트웨어 권한 기록

SQL Server 2016의 Microsoft 권한 100개를 구입했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

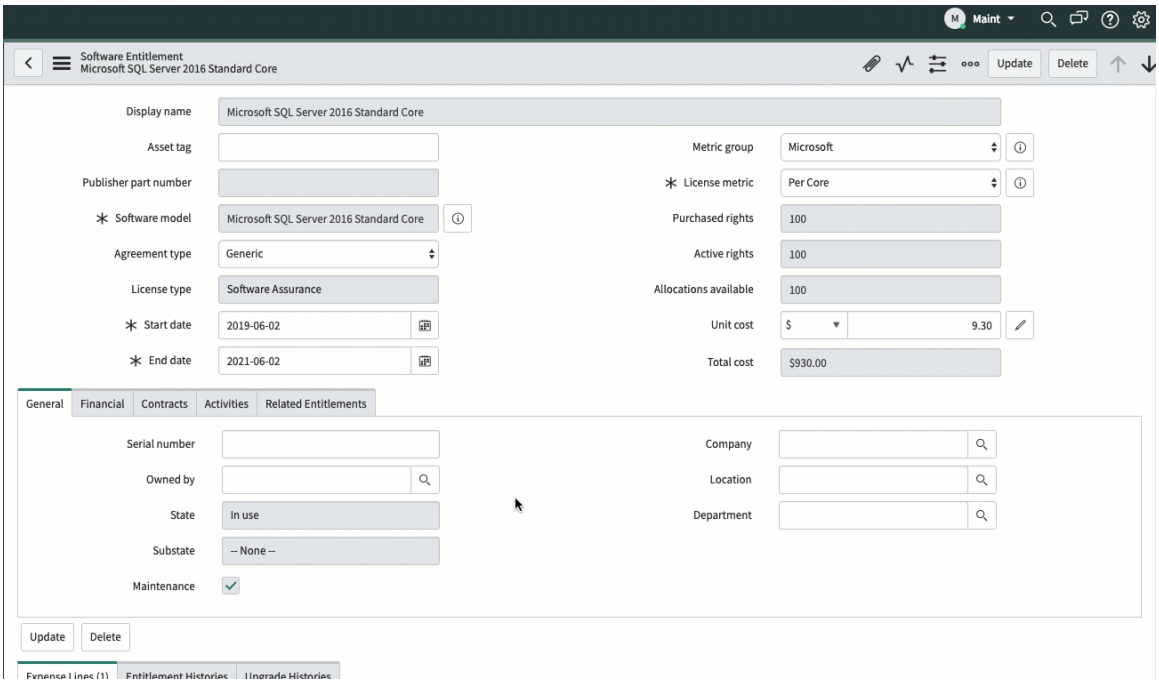


또한 SQL Server 2016 라이선스에 대한 SA를 Microsoft 구입했습니다.

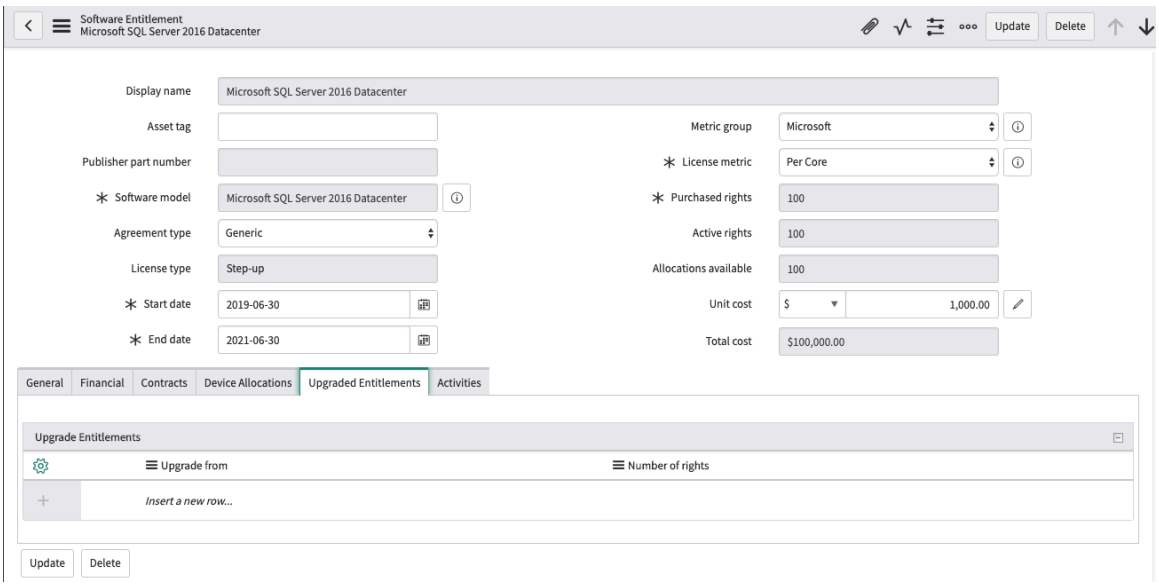


라이센스를 정확하게 추적하려면 영구 및 SA 권리를 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



활성 유지 관리 중인 동안 SQL Microsoft Server 2016 데이터 센터를 릴리스합니다. 업그레이드된 소프트웨어에 대한 권리를 생성하고 관련 권리를 연결하여 현재 버전에서 새 릴리스로 한 단계 업그레이드합니다.



클래식에서 소프트웨어 자산 관리 대량 권리 임포트

클래식에서 Excel 스프레드시트를 Microsoft 사용하여 여러 권리를 함께 임포트할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 .

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

이 태스크 정보

권리 임포트 기록은 권리 임포트 [samp_bulk_import] 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 권리 임포트.
2. 권리 임포트 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
   새 권리 임포트 기록이 열립니다.
3. 권리 임포트 페이지에서 템플릿 다운로드를 클릭하여 스프레드시트 템플릿(.xlsx)을 다운로드합니다.

   템플릿에 소프트웨어 권리 필드를 추가하여 임포트에 추가 필드를 포함할 수 있습니다. 각 필드를 템플릿의 새 열로 추가합니다. 열 이름은 필드 레이블과 정확히 일치해야 합니다. 기본 시스템 소프트웨어 권리 필드와 사용자 지정 소프트웨어 권리 필드를 포함할 수 있습니다. 사용자 지정 필드를 만드는 방법을 알아보려면 테이블에서 필드 추가 및 사용자 지정을 참조하세요.

   기본적으로 스프레드시트의 단가 열에는 시스템이 설정된 통화가 고려됩니다. 그러나 통화를 수동으로 변경할 수 있으며 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 사용자가 지정한 통화를 승인합니다. 통화를 지정하려면 통화 코드, 세미콜론 및 비용을 차례로 입력합니다. 예를 들어, EUR; 200. 유효한 통화 코드는 통화 [fx_currency] 테이블에 나열되고 활성 열이 true로 설정된 코드입니다.
4. 템플릿에 권리 상세 정보를 입력하고 클릭하여 추가를 선택하여 스프레드시트를 선택하고 업로드합니다.
   파일이 업로드되면 파일의 이름이 나타나고 설명 필드가 자동으로 채워집니다.
5. 임포트를 선택합니다.
   권리 임포트 진행 중이라는 확인 메시지가 나타납니다. 프로세스가 완료되면 페이지의 필드에 처리된 행 수, 성공 행 수 및 오류가 있는 행 수가 표시됩니다. 스프레드시트를 첨부하고 임포트하면 나중에 볼 수 있도록 업로드 이력이 보존되는 임포트 기록이 생성됩니다.
6. 확인 메시지의 링크를 선택하여 임포트 기록의 상태를 봅니다.
   모든 권리 임포트 기록이 나열된 권리 임포트 페이지가 나타납니다.
7. 권리 임포트 기록을 선택하여 권리 임포트 페이지를 표시합니다.
   권리 임포트 페이지에는 다음 두 개의 탭이 있습니다.
   - 권리: 성공적으로 생성된 모든 권리를 나열합니다.
   - 관련 권리: 유지관리 권리와 같이 빌드 상태이며 기본 권리에 연결할 수 있는 권리를 나열합니다.
8. 오류가 발생하면 임포트 오류 검토 를 선택하여 권리 임포트 오류 페이지를 엽니다.
   오류 상태가 검토 필요인 기록만 기본적으로 나열됩니다. 임포트 오류 검토를 보려면 페이지를 다시 로드해야 할 수 있습니다.
9. 임포트 오류 기록을 선택하여 오류를 확인합니다.
   권리 임포트 오류 페이지가 나타납니다. 권리 임포트 오류 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 권리 임포트 오류 필드.
10. 오류를 수정한 다음 임포트를 선택합니다.
    권리가 성공적으로 생성되었습니다. 오류 해결에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 권리 임포트 오류 작업.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델 생성

시스템에서 검색한 소프트웨어 설치와 구입한 소프트웨어 권한을 연결하는 데 사용되는 제품 상세 정보를 추가하는 소프트웨어 모델을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user 또는 model_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

소프트웨어 모델을 수동으로 생성할 수 있습니다. 그러나 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 라이브러리를 활용하여 소프트웨어 권리와의 관계를 통해 소프트웨어 모델 생성을 자동화할 수 있습니다. 소프트웨어 권리를 만들거나 임포트하는 동안 게시자 부품 번호를 지정하면 소프트웨어 모델(필요한 경우)이 자동으로 작성되거나 기존 소프트웨어 모델에 대한 링크가 생성됩니다. 게시자 부품 번호를 사용할 수 없거나, 컨텐츠 서비스 라이브러리에 게시자 부품 번호가 없거나, 사용자 제품에 대한 소프트웨어 모델을 작성하는 경우 소프트웨어 모델을 수동으로 작성해야 합니다.

주:
model_manager 역할이 있는 경우 다음으로 이동할 수 있습니다. 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소프트웨어 모델 그러나 소프트웨어 모델의 모든 측면을 관리할 수는 없습니다.

제품 수명주기를 통해 제품 버전(라이센스 가능, 부 버전 또는 빌드)의 수명주기 정보를 보고 추적합니다. 제품 수명주기는 소프트웨어 모델과 연결됩니다. 제품 수명주기는 게시자, 제품, 에디션, 에디션 조건, 버전 및 버전 조건과 같은 속성을 기반으로 합니다. 수명주기 정보는 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 및 사용자 지정 제품 수명주기[sam_custom_sw_product_lifecycle] 테이블에 유지됩니다.

소프트웨어 자산 분석 대시보드에서 자세한 제품 수명주기 보고서를 보고 소프트웨어 설치를 드릴다운할 수 있습니다. 또한 제품 수명주기를 수동으로 생성하고 소프트웨어 모델 양식 레이아웃의 소프트웨어 제품 수명주기 관련 목록에서 소프트웨어 모델과 연결된 제품 수명주기를 볼 수 있습니다.

주:
중복된 제품 수명주기를 서로 다른 도메인에서 생성할 수 있습니다.

모든 버전에 대한 제품 수명 주기 표시 관련 링크를 클릭하여 소프트웨어 모델 양식 레이아웃에서 제품의 모든 버전에 대한 수명 주기를 볼 수 있습니다.

게시자 팩을 설치한 SAP 경우 다음을 참조하십시오. 에 대한 기록 게시자 상세 정보 SAP.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 모델.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 소프트웨어 모델 양식에서 소프트웨어 게시자에 대한 상세 정보를 입력합니다 .
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 소프트웨어 게시자가 제품군의 일부인지 여부를 지정합니다.
   - 소프트웨어 모델을 상위 제품군 으로 지정하려면 상위 제품군 관련 목록을 선택하고 제품군에 포함된 모든 소프트웨어를 추가합니다.
   - 소프트웨어 모델을 제품군 구성요소로 지정하려면 제품군 구성요소 관련 목록을 선택하고 상위 제품군을 추가합니다.

     주:
     제품 상세 정보에 검색 맵을 추가하면 미리 정의한 제품군이 사용되며 알려진 제품군 상위에 대한 제품군 구성요소가 자동으로 생성됩니다.

6. 소프트웨어 모델과 연결된 소프트웨어에서 셀프 서비스 기능을 사용하려면 소프트웨어 모델을 서비스 카탈로그에 게시합니다.

   a. 소프트웨어 카탈로그에 게시 관련 링크를 선택합니다.
   소프트웨어 카탈로그에 〈##### ##〉 게시 대화 상자가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 대화 상자에서 범주 필드를 소프트웨어로 설정합니다.

c. 확인을 선택합니다.

7. 소프트웨어 모델의 소프트웨어 게시자 및 제품 필드와 일치하는 검색 맵을 보려면 일치하는 검색 모델 표시 관련 링크를 선택합니다.
8. 소프트웨어 모델과 연결된 모든 제품 수명주기를 보려면 을 소프트웨어 제품 수명주기선택합니다. 새로 만들기를 선택하여 사용자 지정 제품 수명주기를 생성합니다.
9. 속성 값을 설정하려면 메트릭 속성 관련 목록을 선택하고 양식을 작성합니다. 속성 값을 추가하면 이 게시자 정보가 연결된 권리에 자동으로 메트릭 그룹 필드가 채워집니다. 메트릭 그룹에 따라 게시자와 관련된 라이센스 메트릭만 사용할 수 있습니다.
10. 소프트웨어 모델을 벤더와 연결하려면 벤더 카탈로그 항목 관련 목록을 선택하고 양식을 작성합니다.
11. 소프트웨어에 액세스하는 장치 또는 사용자 수를 지정하려면 클라이언트 액세스 관련 목록을 선택하고 양식을 작성합니다.
12. 소프트웨어 다운그레이드 권한에 대한 새 기록을 만들려면 다운그레이드 권한 관련 목록을 선택하고 양식을 작성합니다.

    주:
    소프트웨어 모델에 검색 맵이 연결되어 있고 검색 맵에 다운그레이드 권한이 있는 경우 다운그레이드 권한이 자동으로 채워집니다. 다운그레이드된 소프트웨어 버전이 계층 구조 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 다운그레이드 권한 문서를 참조하십시오.

13. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

지원되는 소프트웨어 게시자 라이센스

소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리

소프트웨어 모델 필드

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 정규화 제안 보기

검색 모델에 대해 생성된 정규화 제안 기록을 봅니다. 이러한 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sam_admin: 정규화 제안을 수락하거나 거부합니다.
- sam_user: 정규화 제안을 봅니다.

이 기록은 정규화 제안 [samp_normalization_suggestions] 테이블에 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 디스커버리 〉 정규화 제안 정규화 제안 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디스커버리 모델의 정규화 제안.

    주:
    실제 필드 값과 다른 제안된 필드 값은 파란색 점으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 제안된 변경 내용을 검색 모델에 적용하려면 수용 을 선택하고, 기존 설정을 유지하려면 거부 를 클릭합니다.

   주:
   sam_admin 역할만 정규화 제안을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 제안 수락 또는 거부에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디스커버리 모델의 정규화 제안.

소프트웨어 작업 결과 보기

완료를 확인하기 위해 실행된 작업의 결과를 소프트웨어 자산 관리 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
작업 결과는 다음과 같습니다.

- 검색 모델 정규화
- 제한된 설치 식별
- 새 재생 후보 식별
- 소프트웨어 사용량 임포트
- 기존 재생 후보 업데이트
- 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 업로드/다운로드

모든 소프트웨어 자산 관리 예약된 작업은 시스템 정의 〉 예약된 작업 탐색 영역. 소프트웨어 자산 관리 예약된 작업 이름은 제품 이름(SAM)으로 시작합니다.

주:
예약된 작업의 기본 날짜, 시간 및 순서 소프트웨어 자산 관리 는 최적의 성능을 위해 구성됩니다. 예약된 작업을 기본 실행 설정에서 변경하면 성능이나 데이터 가용성이 최적화되지 않을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 작업 결과.
2. 기록을 열어 작업 결과를 봅니다.

소프트웨어 자산 작업 결과 양식

필드	설명
번호	작업을 실행할 때 생성되는 작업 결과의 수입니다.
이름	작업의 이름입니다.
상태	작업의 상태입니다.
작성됨	작업이 생성된 날짜 및 시간입니다.
업데이트됨	작업이 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 검색 모델을 수동으로 정규화

소프트웨어 검색 모델을 편집하여 소프트웨어 검색 모델 양식에서 완전히 정규화되지 않은 (부분적으로 정규화됨, 게시자 정규화됨 또는 일치하는 항목을 찾을 수 없음) 검색된 소프트웨어를 조정 가능하도록 수동으로 정규화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보
소프트웨어 검색 모델에 자동으로 추가된 정보가 완전하지 않은 경우 누락된 필드를 추가하여 소프트웨어 검색 모델을 수동으로 정규화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 디스커버리 〉 디스커버리 모델 을 클릭하고 정규화 상태가 부분적으로 표준화됨, 게시자 표준화됨 또는 일치 항목을 찾을 수 없음인 검색 모델 기록을 엽니다.
2. 게시자, 제품 및 버전 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
   원하는 경우 제품 목록 조회에서 사용자 지정 제품을 생성할 수 있습니다.
3. 저장을 선택합니다.
   정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 설정됩니다.
4. 옵션: 정규화를 되돌리려면 정규화 되돌리기를 선택합니다.

   주:
   상태가 정규화됨, 부분적으로 정규화됨 또는 게시자 정규화됨인 검색 모델은 일치 항목을 찾을 수 없음 상태로 되돌아갑니다. 상태가 수동으로 정규화됨인 검색 모델과 패턴 규칙을 사용하여 정규화된 검색 모델은 되돌릴 수 없습니다.

   (Optional) 필드가 원래 값으로 재설정되고 소프트웨어 검색 모델과 연결된 모든 규칙이 비활성화됩니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 에디션 값을 수동으로 재정의

소프트웨어 설치의 에디션이 자동으로 검색되지 않는 경우 소프트웨어 설치 양식에서 올바른 값을 사용하여 에디션을 지정하면(에디션을 알고 있는 경우) 소프트웨어를 성공적으로 조정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
조정이 성공적으로 실행되려면 소프트웨어의 게시자, 제품, 버전 및 에디션 필드를 설정해야 합니다. 에디션이 자동으로 검색되지 않지만(에디션 값이 표시 이름 필드의 일부로 포함되지 않음) 에디션을 알고 있다면 수동으로 에디션을 올바른 값으로 설정할 수 있습니다(예: Enterprise).

에디션 값이 설정되면 소프트웨어 설치의 검색 모델이 자동으로 다시 설정됩니다. 적절한 검색 모델이 없으면 새 모델이 만들어집니다.

주:
일부 소프트웨어 제품은 에디션으로 구성되지 않습니다. 에디션으로 구성되는 소프트웨어 제품 중에서도 일부 에디션 값은 자동으로 검색되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 디스커버리 〉 소프트웨어 설치 에디션 값을 설정할 소프트웨어 설치 기록을 엽니다.
2. 에디션 재정의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

   주:
   에디션 재정의 필드는 자유 형식 필드입니다(목록 조회 없음). 따라서 이 필드는 키로 사용되므로 입력한 값이 정확해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 업데이트를 선택합니다.
   소프트웨어 설치는 에디션 값을 기본 키의 일부로 포함하고 있는 다른 검색 모델에 연결됩니다. 적절한 검색 모델이 없으면 새 모델이 만들어집니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 검색된 엔지니어링 라이센스

엔지니어링 애플리케이션에 대해 검색되고 정규화된 모든 소프트웨어 목록을 봅니다.

다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 디스커버리 〉 검색된 엔지니어링 라이센스

엔지니어링 애플리케이션에 대해 표준화된 모든 게시자 및 제품 목록을 볼 수 있습니다. 버전, 라이센스 수량 및 라이센스 유형과 같은 추가 정보도 표시됩니다.

소프트웨어 라이센스 사용량

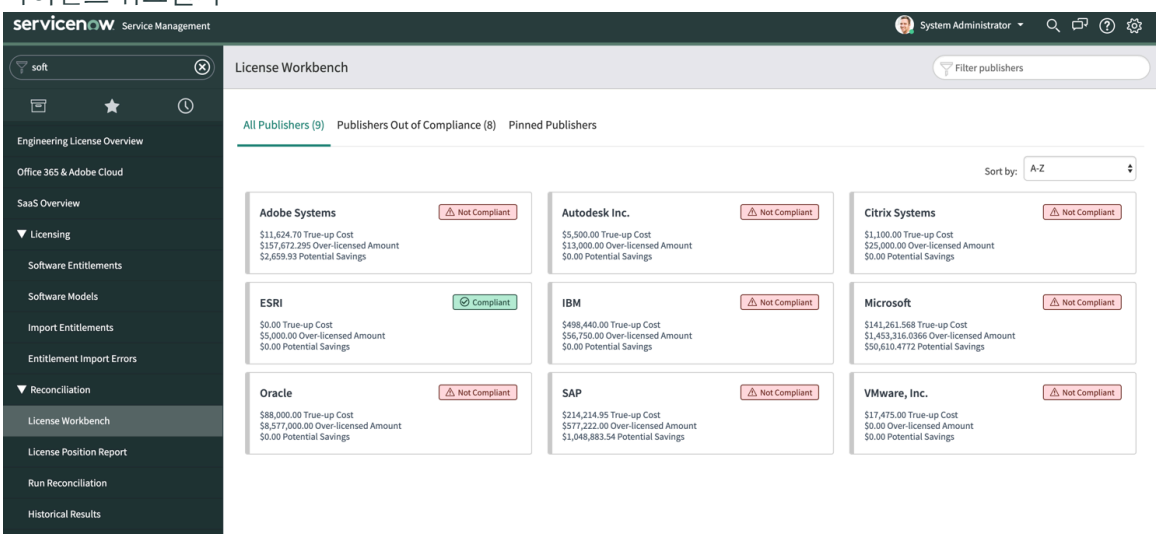
간단한 워크벤치 뷰에서 조정 결과를 검토합니다.

라이센스 워크벤치를 사용하면 구매한 활성 권한 수에 대해 소비된 권한 수를 추세화하여 조직의 요구를 예측할 수 있습니다. 소프트웨어 소비가 소유 권한 수를 초과하기 전에 추가 권한을 구입하여 규정 준수를 유지할 수 있습니다.

워크벤치 기능은 다음과 같습니다.

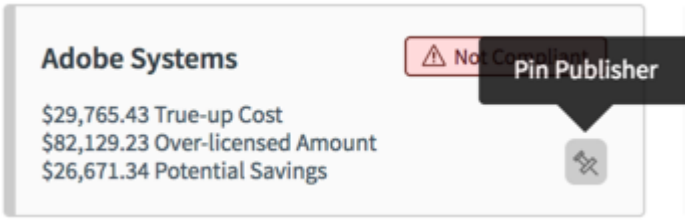
- 색으로 구분된 규정 준수 배너
- 카드의 재무 계산
- 게시자 고정 기능(사용자별, 저장됨)
- 카드 기능 정렬
- 활성 필터링
- 제품 결과 목록으로 카드 드릴다운
- 키보드 제어
- 그룹 및 하위 그룹 조정 정보(해당하는 경우)

라이선스 워크벤치



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고정된 게시자는 고정된 게시자 탭에 나열됩니다. 고정된 게시자 목록은 사용자별로 저장됩니다.



라이센스 워크벤치 탭

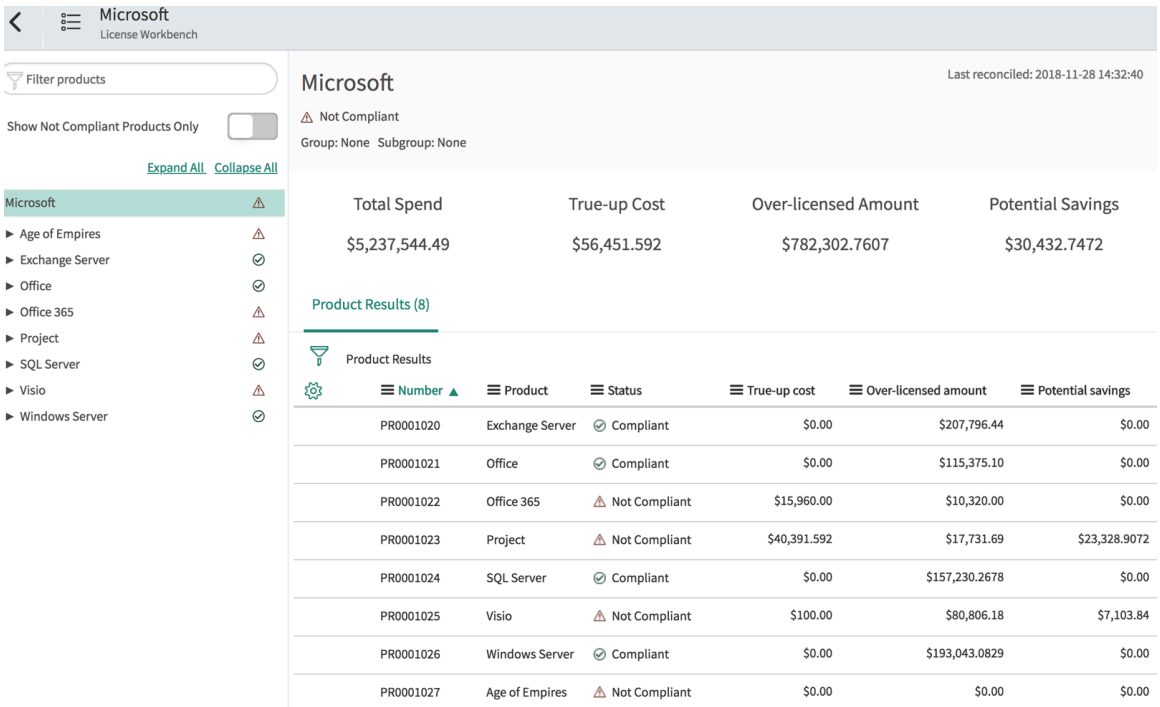
탭	설명
모든 게시자	모든 게시자의 목록입니다.
미준수 게시자	상태가 준수하지 않는 모든 게시자 목록입니다.
고정된 게시자	그룹화된 게시자의 사용자별 저장 목록입니다.

게시자 워크벤치 탐색 트리

워크벤치 탐색 트리에서 특정 게시자, 제품, 소프트웨어 모델 또는 라이센스 메트릭을 드릴다운하여 최신 조정 결과의 계산 및 준수 정보를 봅니다.

탐색 트리 기능은 다음과 같습니다.

- 제품 필터링(축소된 항목을 포함한 활성 필터링)
- 규정 준수 토글 전환
- 트리 링크 확장 및 축소
- 소프트웨어 모델 규정 준수 아이콘



기본적으로 게시자 라이센스 개요 페이지의 탐색 트리는 축소되어 있습니다. 확장하면 게시자별로 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자: 제품 결과 관련 목록:

- 소프트웨어 모델 결과
- 라이선스를 받은 설치
- 허가되지 않은 설치(SAP: 허가되지 않은 사용자 또는 허가되지 않은 엔진)
- 허가되지 않은 구독(구독 기반 소프트웨어)
- 제거 후보

소프트웨어 모델 결과 관련 목록:

- 라이센스 메트릭 결과
- 정정 옵션: 필요한 권한 탭은 자원 값 단위(RVU) IBM 라이센스 메트릭에 표시되지 않습니다. 자원 값 단위(RVU) 라이센스 메트릭은 제품 수준에서 라이센스가 부여되므로 개별 장치에서 권한을 사용하지 않습니다.

  주:
  정정 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 결과 보기.

- 라이선스를 받은 설치
- 허가되지 않은 설치(SAP: 허가되지 않은 사용자)
- 허가되지 않은 구독(구독 기반 소프트웨어)
- 허가되지 않은 소비(소비 기반 소프트웨어 모델)
- 허가되지 않은 옵션(Oracle 전용)
- 제거 후보
- 구매 주문서(구매(com.snc.procurement) 플러그인이 활성화된 경우에만)

라이센스 메트릭 결과 관련 목록:

- 사용자 권한: 자원 값 단위(RVU) IBM 라이센스 메트릭에 표시되지 않습니다. 자원 값 단위(RVU) 라이센스 메트릭은 제품 레벨에서 라이센스가 부여됩니다. 이는 기업의 총 제품 소비량을 기준으로 계산됩니다.

  주:
  클라우드 설치가 있는 경우 사용자 권한 관련 목록에 네 개의 추가 필드가 표시됩니다.

- 라이선스를 받은 설치
- 사용된 설치(SAP시스템 사용자)
- 다운그레이드/업그레이드
- 인증받은 구독
- 클라우드 특별 권한: 이 탭은 AWS 또는 Azure와 같은 클라우드 플랫폼에 클라우드가 설치되어 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 탭은 사용자 권한 탭의 하위 집합이며 클라우드 설치와 관련된 필드를 표시합니다. 클라우드 특별 권한 필드에 대한 자세한 설명은 사용자 권한 탭을 참조하십시오.

보고서 계산

보고서	설명
게시자, 제품, 소프트웨어 모델	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 계산

보고서	설명
총 지출	소유한 권한의 총 비용입니다.
사후 정산 금액	필요한 가장 낮은 권한 수를 기준으로 추정한 라이센스 없는 설치 정정 비용입니다 (필요한 권한에 권리의 권한당 평균 가격을 곱한 값). 구매 권한 정정 옵션의 최저 비용입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않는 권한의 예상 비용입니다. 사후 정산 비용의 과다 라이센스 금액을 더한 값입니다.
잠재적 절감	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.
계약 유형	소프트웨어 라이센스 유형입니다.
라이센스 메트릭 결과	
표시 이름	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 메트릭의 이름입니다.
소유 권한	라이센스 메트릭을 공유하는 권리의 모든 활성 권한 수를 더한 값입니다.
사용된 권한	조정 중에 사용되는 권한의 합계입니다 (할당된 권한과 할당되지 않은 권한 및 설치된 권한의 합계).
사용 가능한 권한	조정 중에 사용되지 않는 권한의 합계 (소유 권리에서 사용된 권한을 뺀 값)입니다.
레거시 라이센스 주: 이 필드는 환경에 AWS 또는 Azure에 전용 호스트가 있는 경우에만 나타납니다.	2019년 10월 1일 이전에 구매한 라이센스를 나타냅니다. 주: Microsoft 에서 구매 날짜를 기준으로 전용 호스트에 대한 라이센스 규칙을 업데이트했습니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않은 권한의 예상 비용입니다.
권한 할당	• 사용하는 것으로 할당됨 • 사용하도록 미할당 • 사용하지 않는 것으로 할당됨 • 미할당 • 할당 필요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 계산

보고서	설명
	주: Microsoft Per Core 및 Microsoft Per Core with CAL의 경우 양도할 수 없는 권한을 가질 수 있습니다. 양도 불가능한 권한은 코어 팩에 남아 있는 권한으로, 추가 장치의 라이센스를 부여하는 데 사용할 수 없습니다.
필요한 권한 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	허가되지 않은 설치를 처리하는 데 필요한 권한 수입니다.
허가되지 않은 설치 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 설치 수입니다.
허가 SAP 되지 않은 사용자(SAP 전용) 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 사용자 SAP 수입니다.
허가되지 않은 옵션(Oracle 전용) 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 데이터베이스 Oracle 옵션의 수입니다.
허가되지 않은 구독 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 구독 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 최소 권한 수를 기준으로 한 라이센스 없는 설치를 정정하는 예상 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 계산

보고서	설명
주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	
잠재적 비용 절감 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	제거 후보를 회수하여 절약한 예상 비용입니다.
다운그레이드 권한 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	소프트웨어 권리를 사용하여 최신 소프트웨어 버전에 대한 라이센스를 부여할 수 있는 이전 소프트웨어 버전입니다.

사용자 권한

필드	설명
사용자	권한을 사용하는 사용자 또는 장치입니다.
사용된 권한	조정 중에 사용된 권한 수를 더한 값입니다(할당된 권한 + 할당되지 않은 권한 및 설치된 권한).
클라우드 제공자	클라우드 제공자의 이름입니다. 주: 이 필드는 AWS 또는 Azure에 클라우드가 설치되어 있는 경우에만 나타납니다.
이중 사용 권한 적용됨	온 프레미스와 클라우드에서 권한을 동시에 사용할 수 있도록 허용하는 동시 권한이 Microsoft Azure 적용되는지 여부를 나타냅니다. 주: 이 필드는 AWS 또는 Azure에 클라우드가 설치되어 있는 경우에만 나타납니다.
호스트 유형	클라우드의 호스트 유형은 공유 또는 전용입니다. 주: 이 필드는 AWS 또는 Azure에 클라우드가 설치되어 있는 경우에만 나타납니다.
에디션 유연성 적용됨	Windows Server 및 SQL Server에서 제공하는 Microsoft Azure 에디션 유연성 혜택이 적용되는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 에디션 유연성 이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BYOL 및 BYOS에 대한 라이선싱 규칙. 이 필드는 AWS 또는 Azure에 클라우드가 설치되어 있는 경우에만 나타납니다.
사용하는 것으로 할당됨	할당되어 라이센스 설치에 사용되는 권한의 수입니다.
사용하도록 미할당	라이센스 설치에 사용되지만 할당되지 않은 권한의 수입니다. 이 값이 0보다 크면 사용자 CAL 및 장치 CAL을 제외하고 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 두 가지 정정 옵션(할당 만들기 및 할당되지 않은 설치 제거)이 자동으로 만들어집니다.
사용하지 않는 것으로 할당됨	할당되었지만 설치 라이센스를 부여하는 데 사용되지 않는 권한의 수입니다. 주: 사용하지 않는 것으로 할당됨은 이 권한이 할당된 사용자 또는 장치에 소프트웨어가 설치되어 있지 않기 때문에 낭비된 권한을 반영합니다. 이 값이 0보다 크면 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 할당 제거 정정 옵션이 자동으로 만들어집니다.
할당 필요	규정 준수에 필요한 할당 수입니다. 명명된 사용자 단위 및 명명된 장치 단위 라이센스 메트릭에만 사용됩니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행

조정은 예약된 작업(기본값은 매주)로 실행되지만, 요청 시 수동으로 조정을 실행하여 환경의 소프트웨어 제품을 조정할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
조정은 소프트웨어 권리가 있거나 소프트웨어를 설치한 제품에 대해 실행됩니다. 규정 준수 결과의 범위를 좁힐 수 있도록 그룹화 및 하위 그룹화가 지원됩니다.

수동으로 조정을 실행하는 경우에는 프로세스가 완료될 때까지 충분히 기다려야 합니다. 결과를 더 빨리 보려면 특정 게시자를 선택하여 범위를 좁힙니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 조정 실행 을 클릭하고 준수를 계산할 게시자를 선택하거나 모든 게시자를 선택합니다.
2. 결과를 더 좁히려면 원하는 경우 그룹 및 하위 그룹을 선택합니다.
   사용 가능한 그룹 및 하위 그룹 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.
3. 계속을 선택합니다.
   조정 프로세스가 완료될 때까지 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. 조정이 완료되면 조정 결과가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 모델 결과 보기

조정을 실행한 후에는 제품 결과 목록에서 소프트웨어 모델 결과의 준수 정보를 살펴봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

제품 결과 기록에서 소프트웨어 모델 결과의 라이센스 메트릭 결과, 정정 옵션, 라이센스 설치, 허가되지 않은 설치 및 제거 후보 관련 목록을 볼 수 있습니다. 구매 애플리케이션(com.snc.procurement)이 활성 상태이면 정정 옵션 양식에서 직접 구매 주문서를 생성하고 볼 수도 있습니다. 추가 정정 옵션으로는 할당 자동 생성 및 제거, 할당되지 않은 설치 제거, 허가되지 않은 설치 제거 등이 있습니다.

예를 들어, 제품 결과의 상태가 규정을 준수하지 않는 것으로 나타나면 제품 결과를 드릴다운하여 소프트웨어 모델 상세 정보를 볼 수 있습니다. 이러한 상세 정보에는 허가되지 않은 설치 수와 규정 준수를 위한 사후 정산 비용이 포함될 수 있습니다. 또한 소프트웨어 모델 결과를 드릴다운하여 제품에 대한 권리를 기반으로 하는 라이센스 메트릭 결과를 볼 수 있습니다.

라이센스 메트릭 결과 정보에는 소유 권한 및 사용된 권한과 라이센스 할당 세부 항목이 포함되어 있으므로 정책 준수를 위한 옵션을 결정할 수 있습니다. 정정 옵션 관련 목록은 라이센스 메트릭을 기반으로 필요한 권한 수를 표시하고 권한 비용을 계산합니다.

소프트웨어 모델 결과 양식의 대시보드 필드 작업( ) 아이콘을 사용하여 소유 권한 대 사용 권한 차트를 보고 추가 라이센스가 필요한 시기를 예측할 수 있습니다.

주:
연결된 소프트웨어 권리가 없는 데이터베이스 옵션의 Oracle 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과(SMR)가 생성되지 않습니다. 그러나 권리가 없는 경우에도 시스템 속성을 *com.snc.samp.unlicensed_smr_creation***True** 로 설정하여 이러한 모델에 대한 SMR을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 이력 결과 을 클릭하고 조정 결과를 선택합니다.
2. 조정 결과 양식에서 제품 결과 기록을 선택하여 제품 결과 상세 정보를 봅니다.
3. 소프트웨어 모델 결과 관련 목록에서 기록을 열어 소프트웨어 모델 결과 상세 정보를 봅니다.

소프트웨어 모델 결과 양식

필드	설명
소프트웨어 모델	제품과 연결된 소프트웨어 모델입니다. 소프트웨어 모델 결과를 보려면 소프트웨어를 드릴다운합니다. 대시보드 필드 작업( ) 아이콘은 소프트웨어 모델에 대한 소유 권한 대 사용 권한 차트를 표시합니다.
제품 결과	조정 프로세스 중에 생성되는 고유한 제품 결과 번호입니다.
그룹	조정을 실행하도록 지정한 그룹입니다. 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 그룹	조정을 실행하도록 지정한 하위 그룹입니다. 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.
최신	이 소프트웨어 모델 결과가 가장 최근에 실행된 조정의 결과인지 여부를 나타냅니다.
상태	소프트웨어 모델의 상태입니다. ○ 충족 ○ 충족하지 않음
계약 유형	계약 유형은 소프트웨어 권리에 설정됩니다. ○ 일반: 일반, ELA(엔터프라이즈 라이센스 계약) ○ IBM: 일반, ELA(Enterprise License Agreement), IPLA(International Program License Agreement), ICA(IBM Customer Agreement), ULA(Unlimited Level Agreement) ○ Microsoft: 일반, ELA(엔터프라이즈 사용권 계약) ○ Oracle: 일반, 무제한 수준 계약(ULA) ○ VMware: 일반, ELA(엔터프라이즈 라이센스 계약), EPP(엔터프라이즈 구매 프로그램), VPP(볼륨 구매 프로그램) 주: 계약 유형이 엔터프라이즈 수준 계약 또는 무제한 수준 계약인 경우 허가되지 않은 설치 또는 허가되지 않은 구독이 있더라도 상태는 준수입니다.
허가되지 않은 설치	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 설치 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 가장 낮은 권한 수를 기준으로 추정한 라이센스 없는 설치 정정 비용입니다 (필요한 권한 수 * 권리의 평균 권한당 가격). 구매 권한 정정 옵션의 최저 비용입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않는 권한의 예상 비용입니다. 사후 정산 비용의 과다 라이센스 금액을 더한 값입니다.
잠재적 비용 절감	관련 제거 후보에서 사용률이 저조하거나 잘못된 라이센스 소비에 대한 조치를 취하여 절약할 수 있는 비용입니다.
라이센스 메트릭 결과	
표시 이름	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 메트릭의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	표시 이름을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 대한 자세한 정보를 볼 수 있는 해당 라이센스 메트릭 결과 기록을 엽니다. 자세한 내용은 소프트웨어 모델 결과 라이센스 메트릭 결과 필드 문서를 참조하십시오.
소유 권한	라이센스 메트릭을 공유하는 권리의 모든 활성 권한 수를 더한 값입니다.
사용된 권한	조정 중에 사용된 권한 수를 더한 값입니다 (할당된 권한 더하기 할당되지 않고 설치된 권한).
사용 가능한 권한	조정 중에 사용되지 않은 권한의 합계 (소유 권리에서 사용된 권리를 뺀 값)입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않은 권한의 예상 비용입니다.
레거시 라이센스	2019년 10월 1일 이전에 구매한 라이센스를 나타냅니다. 이 필드는 환경에 AWS 또는 Azure의 전용 호스트가 있는 경우에만 나타납니다. 주: Microsoft 에서 구매 날짜를 기준으로 전용 호스트에 대한 라이센스 규칙을 업데이트했습니다.
사용하는 것으로 할당됨	할당되어 라이센스 설치에 사용되는 권한의 수입니다.
사용하도록 미할당	라이센스 설치에 사용되지만 할당되지 않은 권한의 수입니다. 이 값이 0보다 크면 사용자 CAL 및 장치 CAL을 제외하고 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 두 가지 정정 옵션(할당 만들기 및 할당되지 않은 설치 제거)이 자동으로 만들어집니다.
사용하지 않는 것으로 할당됨	할당되었지만 설치 라이센스를 부여하는 데 사용되지 않는 권한의 수입니다. 주: 사용하지 않는 것으로 할당됨은 이 권한이 할당된 사용자 또는 장치에 소프트웨어가 설치되어 있지 않기 때문에 낭비된 권한을 반영합니다. 이 값이 0보다 크면 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 할당 제거 정정 옵션이 자동으로 만들어집니다.
양도 불가능한 권한	추가 장치 라이센스를 부여하는 데 사용할 수 없는 코어 팩의 나머지 권한입니다. 양도할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	없는 권한은 Microsoft Per Core 및 Microsoft Per Core(CAL)에만 사용할 수 있습니다.
미할당	할당되지 않은 권한 수입니다(소유 권한에서 설치 여부에 관계없이 할당된 권한을 뺀 값).
할당 필요	규정 준수에 필요한 할당 수입니다. 명명된 사용자 단위 및 명명된 장치 단위 라이센스 메트릭에만 사용됩니다.
필요한 권한 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	허가되지 않은 설치를 처리하는 데 필요한 권한 수입니다.
허가되지 않은 설치 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 설치 수입니다.
허가 SAP 되지 않은 사용자(SAP 전용) 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 사용자 SAP 수입니다.
허가되지 않은 옵션(Oracle 전용) 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 데이터베이스 Oracle 옵션의 수입니다.
허가되지 않은 구독 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 구독 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 최소 권한 수를 기준으로 한 라이센스 없는 설치를 정정하는 예상 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	
잠재적 비용 절감 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	제거 후보를 회수하여 절약한 예상 비용입니다.
다운그레이드 권한 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 목록 개인화 아이콘()을 선택하여 라이센스 메트릭 결과에 표시되는 필드를 수정합니다.	소프트웨어 권리를 사용하여 최신 소프트웨어 버전에 대한 라이센스를 부여할 수 있는 이전 소프트웨어 버전입니다.
정정 옵션	
정정 작업	규정 준수를 위해 수행할 작업입니다. ○ 구매 권한 ○ 할당 제거 ○ 할당 만들기 ○ 할당되지 않은 설치 제거(Oracle 데이터베이스 옵션에는 사용할 수 없음) ○ 허가되지 않은 설치 제거(Oracle 데이터베이스 옵션에는 사용할 수 없음) ○ 허가되지 않은 설치 제거 - 클라우드 (클라우드 설치가 있는 경우에만 사용 가능). ○ 실행 가능한 권한 값이 0이면 정정 작업 버튼이 나타나지 않습니다.
규정 준수에 영향	정정 옵션이 규정 준수에 영향을 주는지 여부를 지정합니다.
라이센스 메트릭	소프트웨어 모델 결과의 특정 라이센스 메트릭입니다.
소프트웨어 모델 결과	정정 옵션과 관련된 특정 소프트웨어 모델 결과입니다.
상태	정정 옵션의 상태입니다. ○ 새로 만들기(파랑) ○ 완료(녹색) ○ 완료되었으나 오류(노란색) ○ 무효(빨강)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 진행 중(노랑) 진행 중 상태는 정정 작업이 진행 중임을 나타냅니다. 제거 후보를 만드는 경우 제거 후보를 만들면 상태가 완료 됨으로 변경됩니다.
사용되지 않는 권한 할당되지 않은 권한 필요한 권한 회수 가능 권한 허가되지 않은 권한 (표시된 필드는 정정 동작 유형에 따라 결정됨)	○ 할당 제거 동작은 사용되지 않는 권한 필드를 표시합니다. ○ 할당 만들기 동작은 할당되지 않은 권한 필드를 표시합니다. ○ 구매 권한은필요한 권한 필드를 표시합니다. ○ 할당되지 않은 설치 제거 동작은 회수 가능 권한 필드를 표시합니다. ○ 허가되지 않은 설치 제거 동작은 허가되지 않은 권한 필드를 표시합니다.
조치 가능한 권한	작업의 영향을 받는 모든 권한의 수입니다.
구매 주문서	구매 주문서가 생성된 경우 정정 옵션과 연결된 구매 주문서 번호입니다.
사후 정산 비용	필요한 최소 권한 수를 기준으로 추정한 라이센스 없는 설치 정정 비용입니다.
허가되지 않은 구독 주: 이 관련 목록은 구독 기반 소프트웨어 제품에 대해서만 표시됩니다.	
표시 이름	권리에 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 구독의 이름입니다.
사용자 계정 이름	허가되지 않은 소프트웨어 구독과 연결된 사용자의 이름입니다.
소프트웨어 모델	허가되지 않은 소프트웨어 구독과 연결된 소프트웨어 모델입니다.
구독 프로파일	허가되지 않은 소프트웨어 구독과 연결된 통합 프로파일입니다.
구독 유형	구독 유형입니다.
허가되지 않은 소비 주: 이 관련 목록은 소비 기반 소프트웨어 모델에 대해서만 표시됩니다.	
소프트웨어 모델	허가되지 않은 소프트웨어를 사용하는 소프트웨어 모델입니다.
구독 프로파일	허가되지 않은 소프트웨어 사용이 있는 통합 프로파일입니다.
소비된 단위	사용자가 소비한 소프트웨어 단위의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계약 시작	라이센스 계약의 시작 날짜입니다.
계약 종료	라이센스 계약의 종료 날짜입니다.
실제 월별 소비	사용자가 한 달에 소비하는 실제 소프트웨어 단위 수입니다.
예상 월별 소비	사용자가 한 달에 소비할 것으로 예상되는 소프트웨어 단위의 수입니다.
비용 센터	허가되지 않은 소프트웨어 소비가 있는 비즈니스 단위입니다.
부서	허가되지 않은 소프트웨어를 사용하는 부서입니다.
위치	허가되지 않은 소프트웨어가 소비되는 지리적 위치입니다.
회사	허가되지 않은 소프트웨어를 소비하는 회사의 이름입니다.

라이센스가 부여된 설치 관련 목록에는 라이센스가 부여된 소프트웨어 설치가 포함되어 있습니다. 라이센스가 부여된 소프트웨어 설치에 대한 자세한 내용을 보려면 표시 이름을 클릭하여 해당 소프트웨어 설치 기록을 엽니다. 소프트웨어 설치 기록의 각 필드에 대한 자세한 설명은 을 소프트웨어 설치 필드 참조하십시오.

허가되지 않은 설치 관련 목록에는 허가되지 않은 소프트웨어 설치가 포함되어 있습니다. 허가되지 않은 소프트웨어 설치에 대한 자세한 내용을 보려면 표시 이름을 클릭하여 해당 소프트웨어 설치 기록을 엽니다. 소프트웨어 설치 기록의 각 필드에 대한 자세한 설명은 을 소프트웨어 설치 필드 참조하십시오.

허가되지 않은 사용자 관련 목록에는 허가되지 않은 SAP 시스템 사용자가 포함되어 있습니다.

주:
이 관련 목록은 게시자에 대해서만 SAP 표시됩니다.

제거 후보 관련 목록에는 소프트웨어 설치와 관련된 제거 후보 가 포함되어 있습니다.

4. 특정 정정 작업에 대한 정정 옵션을 실행하려면 정정 옵션 관련 목록에서 옵션을 선택한 다음 해당 작업을 클릭합니다.

정정 옵션 작업 버튼

정정 옵션 작업	작업 단추	결과
허가되지 않은 설치 제거	모든 제거 후보 작성	라이센스가 없는 설치에 대한 제거 후보가 생성되면 상태가 해지 대기 중으로 설정됩니다.
할당되지 않은 설치 제거	모든 제거 후보 작성	할당되지 않은 설치에 대한 제거 후보가 생성되면 상태가 준비로 설정됩니다.
할당 제거	모든 할당 제거	할당이 제거되면 할당 수가 조정됩니다.
할당 만들기	모든 할당 작성	할당이 생성되면 할당되지 않은 설치 제거 정정 옵션 (동일한 소프트웨어 모델

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 옵션 작업	작업 단추	결과
		결과의 동일한 라이센스 메트릭에 대해)의 상태가 무효로 설정됩니다.
구매 권한	구매 주문서 작성 주: 구매 주문서 생성 버튼은 구매 주문서를 작성하지만 필요한 권한이 0 구매 보다 크고 활성 상태인 경우에만 표시됩니다. 구매 주문 생성 버튼은 구매 주문 처리가 완료될 때까지 활성 상태로 유지됩니다. 따라서 동일한 항목에 대해 중복 구매 주문서가 생성되지 않도록 하려면 구매 주문서 처리가 완료될 때까지 조정을 다시 실행하도록 기다리십시오.	구매 주문이 생성되면 동일한 소프트웨어 모델 결과에 대한 구매 권한 정정 옵션의 상태가 무효로 설정됩니다. 구매 주문 필드 파트 번호, 메트릭 그룹, 라이센스 메트릭 및 주문된 수량 은 정정 옵션의 컨텐츠로 자동으로 채워집니다. 주문이 완료되면 권리를 자동으로 생성할 수 있도록 메트릭 그룹 및 라이센스 메트릭 필드가 구매 주문 양식에 추가됩니다. 소프트웨어 모델에 대해 하나 이상의 활성 구매 주문서 라인 항목이 있는 경우 알림이 표시됩니다. 구매 주문이 생성되면 구매 주문 참조가 포함된 구매 주문 필드가 정정 옵션에 추가됩니다.

확인 메시지가 표시되고 적용 가능한 모든 제거 후보 가 제거 후보 관련 목록에 추가됩니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제거 후보 추가

제거 후보는 사용자 환경에서 소프트웨어 자원을 회수합니다. 재생 규칙에서 생성하거나 수동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보
소프트웨어 재생은 장치에서 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어를 제거하고 소프트웨어 권한을 재생하는 프로세스를 자동화하는 데 통합되어 워크플로우 있습니다. 그러나 제거 후보를 수동으로 생성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 제거 후보
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제거 후보 양식

필드	설명
번호	자동으로 생성되는 고유한 제거 후보 번호입니다.
할당 그룹	제거 후보에 응답할 권한이 있는 소프트웨어 관리자 그룹으로 자동 설정됩니다.
담당자	이 작업 수행을 기본 책무로 하는 사람입니다.
이름	자동으로 생성되는 제거 후보 이름입니다. 소프트웨어 설치 표시 이름을 포함합니다.
설명	작업이 존재하는 이유와 사용자가 승인을 받을 경우 수행해야 하는 작업에 대한 설명입니다.
상태	제거 후보의 현재 상태입니다. ○ 주의가 필요함 ○ 준비 ○ 사용자 대기 중 ○ 승인 대기 중 ○ 폐기 대기 중 ○ 완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결 ○ 취소로 종결
개설 일시	작업이 열린 날짜입니다.
종결됨	작업이 종결된 날짜입니다.
근거	제거 후보가 된 정당성. ○ 낮은 사용량(기본값) ○ 미할당 ○ 허가되지 않은 ○ 제한된 소프트웨어
제거 후보	
적용 대상	재생 규칙이 적용되는 항목 유형입니다. ○ 설치된 소프트웨어 ○ 구독 소프트웨어 ○ 엔지니어링 앱 라이센스
소프트웨어 설치	회수 중인 소프트웨어 설치입니다.
엔지니어링 앱 라이센스 주: 적용 대상 목록에서 엔지니어링 앱 라이센스가 선택된 경우에만 나타납니다.	회수하려는 엔지니어링 애플리케이션 라이센스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자	소프트웨어 설치에 할당된 사용자의 이름입니다. 다른 사용자가 소프트웨어 제거 알림을 받을 수 있도록 이 값을 변경할 수 있습니다. 대량 재생 확인란을 선택하면 필수 필드가 됩니다.
대량 재생	복수의 소프트웨어 설치를 회수하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 소프트웨어 설치 필드가 더 이상 표시되지 않습니다. 소프트웨어 설치를 추가하려면 4단계에서 언급한 하위 단계를 참조하십시오.
재생 규칙	제거 후보를 생성한 재생 규칙입니다.
회수할 권리 주: 적용 대상 목록에서 엔지니어링 앱 라이센스가 선택된 경우에만 표시됩니다.	되찾으려는 권한 수입니다. 예를 들어 라이센스 서버에 100개의 권한이 설치되어 있지만 40개의 권한만 회수하려고 합니다.
잠재적 비용 절감	모든 제거 후보가 완료 종결 상태인 경우, 즉 소프트웨어가 제거되고 권한이 수집된 경우 예상 절감 비용입니다(사용되지 않은 권한 * 권리의 권한당 평균 가격).
사용자에게 알림	소프트웨어가 설치된 하드웨어에 할당된 사용자에게 이메일을 통해 소프트웨어를 제거할 수 있는 권한을 요청한다는 것을 알리는 확인란입니다.
구성 항목	소프트웨어가 설치된 장치입니다.
활동	
작업 메모	이 작업에 대해 수행된 작업을 추적하는 데 사용됩니다.

4. 저장을 선택합니다.
   제거 후보 기록이 생성됩니다. 대량 재생 확인란을 선택한 경우 다음 단계를 진행하기 전에 다음 하위 단계를 수행하여 소프트웨어 설치를 추가합니다. 대량 재생 확인란을 선택하지 않은 경우 다음 단계로 진행합니다.

   a. 소프트웨어 설치 관련 목록에서 편집을 선택합니다.

   b. 구성원 편집 페이지에서 소프트웨어 설치를 컬렉션 상자에서 소프트웨어 설치 목록 상자로 이동합니다.
   지정된 사용자에게 할당된 소프트웨어 설치만 컬렉션 상자에 나타납니다.

   c. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가한 소프트웨어 설치가 소프트웨어 설치 관련 목록에 나타납니다. 제거 후보의 상태가 주의 필요 에서 준비 로 이동하고 이름 필드에 이름이 생성됩니다. 계속해서 편집을 선택하여 소프트웨어 설치를 더 추가합니다. 모든 소프트웨어 설치를 제거하기로 결정하면 상태가 주의 필요로 되돌아가고 이름이 이름 필드에 더 이상 나타나지 않습니다. 이름이 생성되고 제거 후보가 준비 상태가 되려면 제거 후보 양식에서 하나 이상의 소프트웨어 설치를 선택해야 합니다.

5. 회수를 선택합니다.

소프트웨어 설치가 회수되어 시스템에서 제거되면 소프트웨어 설치 열이 비어 있게 됩니다. 소프트웨어 설치 관련 목록에서 다음 필드를 참조하여 회수된 소프트웨어 설치 이력에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

- 표시 이름
- 제품
- 게시자
- 소프트웨어 모델

양식에서 작업 버튼을 선택하여 제거 후보를 추가로 구성할 수 있습니다. 작업 버튼은 제거 후보의 근거와 상태에 따라 달라집니다.

작업 단추

작업	설명
업데이트	제거 후보를 업데이트합니다.
종결 완료	권한을 회수하고 제거 후보를 닫습니다.
건너뛴 채 종결	권한을 회수하지 않고 제거 후보를 닫습니다.
삭제	제거 후보를 삭제합니다.

조정 및 제품 결과

조정 결과, 제품 결과 및 소프트웨어 제품 결과에 대한 필드 설명입니다.

조정 결과

조정 결과는 탐색 경로에 나열됩니다 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 이력 결과

조정 결과 양식

필드	설명
번호	조정 프로세스 중에 생성되는 고유 식별 번호입니다.
마지막으로 조정됨	마지막 조정이 실행된 날짜입니다.
다음에 대해 실행됨	모든 게시자 또는 특정 게시자입니다.
게시자	조정을 실행할 게시자가 지정된 경우에만 표시됩니다.
그룹	조정을 실행하도록 지정한 그룹입니다. 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.
하위 그룹	조정을 실행하도록 지정한 하위 그룹입니다. 값으로는 없음, 국가, 부서, 회사, 지역 및 비용 센터가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조정 결과 양식

필드	설명
상태	조정 상태입니다. • 완료됨 • 진행 중 • 실패함
진행률	조정 실행에 대한 완료율 및 진행률 표시줄입니다.
진행률 요약	조정 프로세스 내의 특정 단계입니다. 주: 이 목록 열은 기본적으로 표시되지 않습니다. 필요한 경우 목록 열 설정을 개인화하여 추가합니다.

소프트웨어 제품 결과

제품 결과 기록에서 소프트웨어 모델, 허가되지 않은 설치 및 제거 후보 관련 목록에 액세스할 수 있습니다.

제품에 대해 정의된 소프트웨어 모델이 없더라도 허가 가능한 제품의 결과는 조정 후에 생성됩니다.

주:
소프트웨어 모델 결과 레코드는 제품에 대한 소프트웨어 모델 또는 권리가 있는 경우에만 작성됩니다.

라이센스 가능 제품의 경우, 기본적으로 권리가 없는 제품 결과 목록에서 허가되지 않은 설치, 구독 또는 옵션에 대한 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 속성 설정을 변경하려면 *com.snc.samp.automaticsmrcreation*속성을 참조하십시오. 필요한 경우 라이센스가 없는 제품에 대해 소프트웨어 모델이 자동으로 생성되도록 속성을 설정할 *com.snc.samp.automaticsmcreation* 수도 있습니다.

특정 소프트웨어 제품 결과에 대한 자세한 내용을 보려면 제품 결과 목록에서 항목을 선택합니다. 필드 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

제품 결과 양식

필드	설명
번호	조정 프로세스 중에 생성되는 고유한 제품 결과 번호입니다.
게시자	소프트웨어 게시자입니다.
제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
그룹	제품 결과가 속한 그룹입니다.
하위 그룹	제품 결과가 속한 하위 그룹입니다.
최신	이 제품 결과가 가장 최근에 실행된 조정의 결과인지 여부를 나타냅니다.
조정 결과	조정 프로세스 중에 생성되는 고유한 조정 결과 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 결과 양식

필드	설명
상태	제품의 상태입니다. • 충족 • 충족하지 않음
사후 정산 비용	필요한 최소한의 권한을 기준으로 추정한 미준수 정정 비용입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않는 권한의 예상 비용입니다. 모든 소프트웨어 모델 결과의 모든 Over Licensed 금액 값의 합계입니다.
잠재적 비용 절감	소프트웨어 설치를 회수할 때 예상되는 비용 절감액입니다. 모든 제거 후보의 모든 잠재적 절감액의 합계입니다.
라이센스를 받은 설치	제품에 대해 라이센스가 부여된 총 설치 수입니다.
허가되지 않은 설치	제품에 대해 라이센스가 부여되지 않은 총 설치 수입니다.
소프트웨어 모델 결과	
상태	소프트웨어 모델의 상태입니다.
소프트웨어 모델	소프트웨어 모델의 이름입니다.
허가되지 않은 설치	연결된 소프트웨어 제품에 대해 라이센스가 부여되지 않은 총 설치 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 최소한의 권한을 기준으로 추정한 미준수 정정 비용입니다.
과다 라이센스 금액	사용되지 않는 권한의 예상 비용입니다.
잠재적 비용 절감	재생 후보가 회수될 경우 절약될 것으로 예상되는 비용입니다.
라이선스를 받은 설치	
표시 이름	라이센스가 부여된 소프트웨어 설치의 이름입니다.
게시자	소프트웨어 제품의 게시자입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.
디스커버리 모델	설치된 소프트웨어 제품을 나타내는 소프트웨어 검색 모델입니다.
설치 날짜	제품이 설치된 장치입니다.
담당자	제품이 할당된 사용자입니다.
허가되지 않은 설치	
표시 이름	허가되지 않은 소프트웨어 설치의 이름입니다.
게시자	소프트웨어 제품의 게시자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 결과 양식

필드	설명
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.
설치 대상	제품이 설치된 장치입니다.
담당자	제품이 할당된 사용자입니다.
허가되지 않은 구독 주: 이 관련 목록은 소프트웨어 제품이 구독인 경우에만 표시됩니다.	
게시자	허가되지 않은 구독과 연결된 소프트웨어 제품의 게시자입니다.
제품	허가되지 않은 소프트웨어 구독과 연결된 소프트웨어 제품의 이름입니다.
사용자	허가되지 않은 소프트웨어 구독과 연결된 사용자의 이름입니다.
사용자 계정 이름	연결된 사용자의 이메일 주소입니다.
소프트웨어 모델	허가되지 않은 소프트웨어 구독과 연결된 소프트웨어 모델입니다.
구독 프로파일	허가되지 않은 소프트웨어 구독과 연결된 통합 프로파일입니다.
허가되지 않은 사용자 주: 이 관련 목록에는 SAP 시스템 사용자가 포함되어 있으며 게시자에 대해서만 SAP 표시됩니다.	
표시 이름	고유한 표시 이름입니다.
사용자	시스템의 사용자입니다 SAP .
SAP 사용자 ID	SAP SAP 시스템에 액세스할 수 있는 사용자의 ID입니다.
이메일	SAP 사용자 이메일입니다.
이름	사용자의 이름과 성입니다 SAP .
사용자 유형	시스템의 사용자 SAP 유형입니다. • 대화 상자 • 시스템
라이센스 유형	지정된 SAP 시스템의 사용자에게 할당된 명명된 사용자 유형 값입니다.
명명된 사용자 유형	지정된 SAP 시스템의 사용자에게 할당된 표준화된 명명된 사용자 유형입니다.
SAP 클라이언트	SAP 사용자 정보를 가져온 클라이언트입니다.
제거 후보	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 결과 양식

필드	설명
번호	제거 후보 번호입니다.
이름	제거 후보의 이름입니다.
근거	제거 후보가 된 정당성. • 낮은 사용량(기본값) • 미할당 • 허가되지 않은 • 제한된 소프트웨어
제품	제품의 이름입니다.
게시자	게시자의 이름입니다.
상태	제거 후보의 상태입니다. • 주의가 필요함 • 준비 • 사용자 대기 중 • 승인 대기 중 • 승인 • 폐기 대기 중 • 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
잠재적 비용 절감	사용하지 않는 소프트웨어 설치를 회수하여 얻을 수 있는 비용 절감

클래식에서 제품 수명주기에 소프트웨어 자산 관리 대한 평균 생성

클래식 애플리케이션에서 평균을 생성하여 소프트웨어 수명 종료(EOL) 및 지원 종료(EOS) 수명주기를 소프트웨어 자산 관리 계산합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보

모든 제품 및 게시자에 대해 전역으로 사용할 수 있는 평균을 만들거나 제품 또는 게시자별 평균을 만들 수 있습니다. 이러한 평균은 제품의 계산된 수명주기를 생성하는 데 사용됩니다. 계산된 수명주기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 수명주기.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 수명 주기 평균.

2. 새로 만들기를 선택하여 소프트웨어 수명 주기 평균 페이지를 엽니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	수명주기를 만들기 위해 선택하는 옵션의 유형입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. ○ 사용자 지정 산업 평균: GA 날짜를 기준으로 한 업계 평균을 나타냅니다. ○ 제품: 특정 제품을 나타냅니다. 여기에는 사용자 지정 제품도 포함됩니다. ○ 게시자: 특정 게시자를 나타냅니다. 여기에는 맞춤 게시자도 포함됩니다.
표시 이름	이 수명주기 평균 기록의 고유한 이름입니다.
제품	그의 필드는 유형 필드에서 **Product** 값을 선택한 경우에만 나타납니다
게시자	이 필드는 제품을 선택하면 자동으로 채워집니다. 유형 필드에서 **Publisher** 값을 선택한 경우 게시자를 선택합니다.
도메인	인스턴스가 위치한 도메인을 나타냅니다.
수명 기간 종료 평균(개월)	EOL 수명주기의 개월 수를 지정합니다.
지원 기간 종료 평균(개월)	EOS 수명주기의 개월 수를 지정합니다.
활성	소프트웨어 수명주기를 만드는 데 수명주기 평균 기록이 사용된다는 것을 나타냅니다.

4. 제출을 선택합니다.
기록이 생성되고 소프트웨어 수명주기 평균 목록 뷰에 나타납니다.

클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가

CAL(클라이언트 액세스 라이센스)을 사용하여 특정 버전의 서버 소프트웨어에 액세스하는 사용자 또는 장치를 추적하고 관리하기 위해 클라이언트 액세스 기록을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

주:
sam_user 역할을 사용하여 클라이언트 액세스 기록을 보고 읽을 수도 있습니다. 그러나 이 역할을 사용하여 클라이언트 액세스 기록을 생성할 수는 없습니다.

이 태스크 정보

소프트웨어 자산 관리 는 클라이언트 액세스 기록을 사용하여 다음 라이센스 메트릭을 기반으로 서버 소프트웨어를 조정합니다.

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
Citrix	• 사용자당 • 사용자/장치별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 그룹	라이센스 메트릭
일반	• 사용자 CAL • 장치 CAL • 사용자/장치 CAL
IBM	• 권한 있는 사용자 • 권한 있는 사용자 값 단위 • 직원 사용자 값 단위 • 외부 사용자 값 단위
Microsoft	• 사용자 CAL • 장치 CAL • 코어당(CAL 포함)
Oracle	Named User Plus
CrowdStrike	• 예약된 시간당 평균 센서 • 센서 구독 주: 이러한 라이센스 메트릭은 패치 1, 소프트웨어 자산 관리 (SaaS 라이선스 관리 sn_sam_saas_int) 15.0.8 및 소프트웨어 자산 관리 (sn_itam_samp) 2.1.0 버전 이상에서 사용할 수 Yokohama 있습니다. 아래 패치 1의 Yokohama 버전을 사용 중인 경우 KB1801232 참조하십시오.

라이센스 메트릭은 소프트웨어 권리 양식에서 설정되며 소프트웨어 모델 양식의 메트릭 속성 관련 목록에서 액세스할 수 있습니다.

중요사항:
해당 소프트웨어 모델에서 할당에 대한 클라이언트 액세스 자동 생성 옵션을 사용하여 애플리케이션이 데이터베이스 서버에 대한 Oracle 클라이언트 액세스 기록을 자동으로 만들도록 설정할 소프트웨어 자산 관리 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 에서 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 애플리케이션을 ServiceNow Store요청해야 합니다. 할당에 대한 클라이언트 액세스 자동 생성 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오소프트웨어 모델 필드. Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오Global Licensing and Advisory Services(GLAS)에 대한 Oracle 데이터 수집 요청.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 클라이언트 접근 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 클라이언트 액세스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라이언트 접근 양식

필드	설명
이름	클라이언트 액세스 기록의 이름입니다.
소프트웨어 모델	사용자 또는 장치에 액세스 권한을 부여할 서버의 소프트웨어 모델입니다.
유형	클라이언트 액세스 기록과 연결된 CAL의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 사용자 **CAL:** 각 사용자가 서버에 액세스하는 데 사용하는 장치 수에 관계없이 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자에게 라이센스를 부여합니다. 예를 들어 두 명의 사용자가 서버에 액세스하는 Microsoft Windows 경우 해당 소프트웨어 권리에는 두 개의 사용자 CAL이 포함되어야 합니다. 이 옵션을 선택하면 연결된 사용자 CAL을 특정 사용자에게 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 3단계를 참조하십시오. ○ 장치 **CAL:** 각 장치를 사용하여 서버에 액세스하는 사용자 수에 관계없이 지정된 서버에 액세스하는 각 장치에 라이센스를 부여합니다. 예를 들어 두 장치가 서버에 액세스하는 Microsoft Windows 경우 해당 소프트웨어 권리에는 두 개의 장치 CAL이 포함되어야 합니다. 이 옵션을 선택하면 연결된 장치 CAL을 특정 장치에 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 3단계를 참조하십시오. ○ 사용자/장치 **CAL:** 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자 또는 장치에 라이센스를 부여합니다. 주: 소프트웨어 모델을 사용하는 Citrix 경우 사용자/장치 CAL 유형은 사용자 또는 공유 장치에 할당된 사용자/장치 라이선스를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 두 명의 사용자와 두 개의 장치가 서버에 액세스하는 Microsoft Windows 경우 해당 소프트웨어 권리에는 두 개의 사용자 CAL과 두 개의 장치 CAL이 포함되어야 합니다. 이 옵션을 선택하면 연결된 사용자 및 장치 CAL을 특정 사용자 및 장치에 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 3단계를 참조하십시오. ○ 권한 있는 사용자: 소프트웨어 제품에 액세스하는 IBM 각 사용자에게 라이센스를 부여합니다. **주:** 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다. ○ 권한 있는 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 선택 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . **주:** 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다. ○ 직원 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 조직 내 총 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . **주:** 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다. ○ 외부 사용자 값 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 조직 외부의 총 사용자 수를 라이센스합니다 IBM . **주:** 이 CAL 유형은 소프트웨어에만 적용할 IBM 수 있습니다.
WebLogic 애플리케이션 **주:** 이 필드는 WebLogic Server 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	Oracle 사용자 또는 장치에 액세스 권한이 부여된 WebLogic Server 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터베이스 인스턴스 주: 이 필드는 데이터베이스 서버 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	Oracle 데이터베이스의 데이터에 Oracle 액세스하고 관리하는 데이터베이스 인스턴스입니다.
소스 주: 이 필드는 데이터베이스 서버 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	데이터의 소스입니다 Oracle . 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동 설정됩니다. ○ **ServiceNow**: 클라이언트 액세스 기록 데이터가 매일 또는 요청 시 실행되는 SAM - DB 서버 사용자와 자동 생성된 클라이언트 액세스 동기화 예약된 작업을 통해 자동으로 생성되었음을 나타냅니다. ○ 내부: 클라이언트 액세스 레코드 데이터가 수동으로 추가되었음을 나타냅니다.
카운트	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 고유 사용자 또는 장치 수입니다. 데이터베이스 서버 또는 Oracle WebLogic 서버에 대해 Oracle 자동으로 생성된 클라이언트 액세스 기록에서 이 필드는 현재 기록에 추가된 사용자 또는 장치 수에 따라 자동으로 채워집니다. 클라이언트 액세스 기록에 사용자 또는 장치를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 3단계를 참조하십시오. 주: 소프트웨어 모델 및 사용자/장치 CAL 유형을 사용하는 Citrix 경우 개수 필드는 사용자 또는 공유 장치에 할당된 사용자/장치 라이센스 수를 기반으로 합니다.
PaaS 주: 이 필드는 데이터베이스 서버 소프트웨어 모델을 선택하는 Oracle 경우에만 나타납니다.	Oracle 데이터베이스 인스턴스가 ()AWS의 Amazon Web Services 관계형 데이터베이스 서비스(RDS)에 Amazon 의해 관리되는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
비용 센터	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비용 센터입니다.
부서	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비즈니스 부서입니다.
위치	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 지리적 위치입니다.
회사	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 회사입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 연결된 CAL을 특정 사용자 또는 장치에 할당하려면 유형 필드에서 선택한 CAL 유형에 따라 해당 사용자 또는 장치를 클라이언트 액세스 기록에 추가합니다.
   특정 사용자 또는 장치에 CAL을 할당하면 조정 중에 이러한 사용자 또는 장치가 서로 다른 클라이언트 액세스 기록에서 여러 번 계산되는 것을 방지할 수 있습니다.
   - 유형 필드를 사용자 **CAL,**사용자/장치 **CAL**, 권한 있는 사용자, 권한 있는 사용자값 단위, 직원 사용자 값 단위 또는 외부 사용자 값 단위로 설정하는 경우 사용자 기반 CAL을 할당할 사용자를 추가합니다.

     주:
     소프트웨어 모델 및 사용자/장치 CAL 유형을 사용하는 Citrix 경우 사용자/장치 라이센스를 할당할 사용자를 추가합니다.

     a. 사용자 탭을 선택합니다.

     b. 클라이언트 액세스 사용자 세부 항목 목록의 사용자 필드에서 새 행 삽입...을 두 번 클릭합니다.

     주:
     데이터베이스 서버 소프트웨어 모델을 사용하는 Oracle 경우 클라이언트 액세스 사용자 세부 항목 목록의 데이터베이스 사용자 필드에 새 행 삽입...을 두 번 클릭합니다.

     c. 메시지가 표시되면 사용자 기반 CAL을 할당할 사용자를 검색하여 선택합니다.

     d. 저장 아이콘(.)을 선택합니다.

     지정된 사용자에 대해 장치, 활성, 사용자 유형 및 소스 필드가 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 장치, 활성 및 사용자 유형 필드를 수정할 수 있습니다.

     e. 사용자 기반 CAL을 할당할 각 사용자에 대해 b-d 단계를 반복합니다.
   - 유형 필드를 장치 **CAL** 또는 사용자/장치 **CAL**로 설정하는 경우 장치 CAL을 할당할 장치를 추가합니다.

     주:
     소프트웨어 모델 및 사용자/장치 CAL 유형을 사용하는 Citrix 경우 사용자/장치 라이센스를 할당할 장치를 추가합니다.

     a. 장치 탭을 선택합니다.

     b. Client Access Device Breakdowns 목록의 **Device** 필드에서 **Insert a new row...**를 두 번 클릭합니다.

     c. 메시지가 표시되면 장치 CAL을 할당할 장치를 검색하여 선택합니다.

     d. 저장 아이콘(.)을 선택합니다.

     활성 및 소스 필드는 지정된 장치에 대해 자동으로 채워집니다. 그러나 필요한 경우 활성 필드를 수정할 수 있습니다.

     e. 장치 CAL을 할당할 각 장치에 대해 b-d 단계를 반복합니다.
4. 연결된 서버가 설치된 구성 항목(CI)을 추적하고 라이센스를 부여하려면 클라이언트 액세스 기록에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
클라이언트 액세스 기록이 WebLogic Server 소프트웨어 모델과 연결되어 Oracle 있거나 연결된 소프트웨어 모델에서클라이언트가 액세스한 모든 설치 라이센스 옵션을 활성화한 경우에는 이 단계가 적용되지 않습니다. 이 옵션을 사용하는 경우 소프트웨어 설치 조건과 같이 소프트웨어 모델에 지정한 조건에 따라 CI의 라이센스가 부여됩니다. 이 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 모델 필드 .

서버의 경우 Windows 각 서버 설치에는 연결된 클라이언트 액세스 레코드의 사용자 및 장치 CAL 권한과 별도로 라이선스가 부여되는 코어당(CAL 포함) 권한이 필요합니다. Java와 같은 Oracle 다른 제품은 서버 설치를 위해 별도로 라이센스를 부여할 권한이 필요하지 않습니다. 예를 들어, CAL을 사용하여 Java에 액세스하는 Oracle 사용자 및 장치에 라이센스를 부여하는 경우 해당 Oracle Java 설치를 자동으로 라이센스 부여됨으로 표시하도록 설정할 소프트웨어 자산 관리 수 있습니다. 이 시나리오에서는 소프트웨어 자산 관리 CAL 라이선싱의 일부로 Java 설치를 라이센스 Oracle 합니다.

이 기능을 사용하려면 지정된 서버가 설치된 모든 CI를 연결된 클라이언트 액세스 기록에 추가해야 합니다. 이러한 CI를 지정하면 사용자와 장치가 연결된 서버 설치를 확인할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 . 클라이언트 액세스 기록의 모든 사용자와 장치에 라이센스가 부여되면 지정된 CI의 모든 서버 설치가 라이센스로 표시됩니다. 이러한 설치에는 추가 라이센스가 사용되지 않습니다.

a. **Devices with Installations** 탭을 선택합니다.

b. Client Access Installed Devices(클라이언트 액세스 설치된 장치) 목록의 Device(장치) 필드에서 **Insert a new row...**(새 행 삽입...)를 두 번 클릭합니다.

c. 메시지가 표시되면 연결된 서버가 설치되어 있는 CI를 검색하여 선택합니다.

d. 저장 아이콘(.)을 선택합니다.
활성 필드는 지정된 CI에 대해 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 이 필드를 수정할 수 있습니다.

e. 연결된 서버가 설치된 각 CI에 대해 b-d 단계를 반복합니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
클라이언트 액세스 기록을 만든 후에는 연결된 서버 소프트웨어에서 조정이 예약된 작업 또는 요청 시 실행됩니다. 라이선스 워크벤치에서 조정 결과를 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

다음 정정 옵션을 사용하여 서버 소프트웨어의 비준수 정정을 정정할 수 있습니다.

- 구매 권한: 필요한 권한 수가 지정된 서버 소프트웨어의 모든 클라이언트 액세스 기록에서 소유한 권한 수보다 많으면 구매 주문서를 생성합니다.
- 할당 만들기: 지정된 서버 소프트웨어의 클라이언트 액세스 기록에 추가된 허가되지 않은 사용자 또는 장치에 권한을 할당합니다.
- 할당 제거: 충분한 권한을 사용할 수 없는 경우 라이선스가 부여된 사용자 또는 장치에서 권한을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가

소프트웨어 제품이 소프트웨어 라이브러리에 없는 경우 사용자 지정 제품을 추가할 수 있습니다. 사용자 지정 제품을 사용하면 자체 개발한 소프트웨어 또는 아직 소프트웨어 라이브러리에 없는 소프트웨어를 정규화하고 설명할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
제품 및 게시자 조합은 검색 모델 정규화에 사용됩니다. 사용자 지정 제품이 있는 경우 메시지가 표시됩니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 사용자 지정 제품 그런 다음 새 기록을 생성합니다 (필드 설명은 표 참조).

사용자 지정 소프트웨어 제품 양식

필드	설명
게시자	사용자 지정 소프트웨어 제품의 게시자입니다. 아직 없는 경우 게시자 필드 회사 목록 조회에서 새로 만들 수 있습니다.
제품	사용자 지정 소프트웨어 제품의 이름입니다.
구독 소프트웨어	소프트웨어에 구독이 있음을 나타내는 옵션입니다.
제품 유형	사용자 지정 소프트웨어 제품의 제품 유형입니다. • 하위: 주 소프트웨어의 하위 구성요소입니다 (허가 불가능). • 드라이버: 장치를 통제하는 소프트웨어 제품입니다. • 허가 가능: 허가 가능한 소프트웨어 제품입니다. • 허가 불가능: 허가할 수 없는 소프트웨어 제품입니다. • 패치: 기존 컴퓨터 프로그램을 업데이트, 수정 또는 개선하기 위해 설계된 소프트웨어 제품입니다. • 알 수 없음: 알 수 없는 소프트웨어 제품입니다.
제품 분류	정식 UNSPSC 분류입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	사용자 지정 제품 상세 정보가 공유에서 제외되는 옵션입니다. 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 옵트인한 경우.
활성	규칙이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 게시자 부품 번호(PPN) 제안 보기

클래식 애플리케이션에서 사용자 지정 PPN 및 DMAP 소프트웨어 자산 관리 에 대한 컨텐츠 서비스 제안을 봅니다.

시작하기 전에
PPN 제안은 콘텐츠 서비스에서 사용자 지정 PPN에 해당하는 일치 항목이 발견되는 경우에만 사용할 수 있습니다. PPN 제안 기록은 파트 번호 제안 [samp_sw_part_number_suggestion] 테이블에 저장됩니다.

필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 파트 번호 제안.
2. 제안 기록을 열어 파트 번호 제안 페이지를 봅니다.
   부품 번호 제안 페이지의 상단에서 사용자 지정 PPN 상세 정보를 볼 수 있습니다. 페이지의 후반부에는 제안된 부품 번호 상세 정보가 포함되어 있습니다. 사용자 지정 PPN이 사용되는 모든 권리가 영향을 받는 권리 탭에 나타납니다. 사용자 지정 DMAP가 사용되는 모든 소프트웨어 모델이 영향을 받는 소프트웨어 모델 탭에 나타납니다. 영향을 받는 소프트웨어 모델이 없으면 이 탭이 나타나지 않습니다.
3. 수락 또는 거부를 선택합니다.
   - 수용: 컨텐츠 서비스 PPN 및 DMAP가 사용자 지정 PPN 및 DMAP을 대체합니다. 영향을 받는 권리에서 컨텐츠 서비스 PPN이 대체됩니다. 마찬가지로 소프트웨어 모델에서 컨텐츠 서비스 DMAP가 대체됩니다.
   - 거부: 이 레코드의 상태가 거부됨으로 변경되고 사용자 지정 PPN을 계속 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 구독

플랫폼은 ServiceNow IT 자산 관리 애플리케이션 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리사용에 대한 요금이 조직에 청구되는 라이센스 방법을 사용합니다.

소프트웨어 자산 관리 라이센스를 사용하면 사용하는 자원 범주에 대한 비용을 지불할 수 있습니다. 비용을 소프트웨어 자산 관리 계산하기 위해 구독 단위를 사용합니다. 구독 단위는 정의된 비율을 사용하여 IT 자원을 관리하는 데 사용되는 측정 단위입니다. 다양한 유형의 IT 자원을 관리하는 고객 가치는 다양합니다. 구독 단위를 사용하면 다양한 IT 자원 유형에 대한 비율을 통해 단일 단가를 적용하여 다양한 고객 가치를 반영할 수 있습니다. 관리되는 IT 리소스 및 구독 단위 비율에 대한 자세한 내용은 의 https://www.servicenow.com/products/entitlements-packages.html 구독 단위 개요를 참조하십시오.

관리형 IT 자원 유형

서버 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 , 최종 사용자 컴퓨팅 장치, SaaS 구독 사용자, PaaS 리소스 및 IaaS 저장소의 5가지 IT 리소스 범주가 있습니다.

- 서버는 다음 라이센스 자원 범주에 CMDB 나열된 테이블에서 CI(구성 항목)로 표시되고 애플리케이션에서 관리하는 소프트웨어 자산 관리 물리적 또는 가상 서버입니다.
- 최종 사용자 컴퓨팅 장치는 다음 라이센스 자원 범주에 나열되고 애플리케이션에서 관리하는 테이블의 실제 또는 가상 비 서버 CI CMDB 입니다 소프트웨어 자산 관리 .
- SaaS 구독 사용자는 다음 라이센스 자원 범주에 나열되고 애플리케이션에서 관리하는 소프트웨어 자산 관리 구독 사용자 테이블의 고유한 사용자 계정 이름입니다SaaS.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PaaS 자원은 다음 라이센스 자원 범주에 CMDB 나열된 테이블에서 CI로 표시되고 애플리케이션에서 관리하는 소프트웨어 자산 관리 클라우드 기반 플랫폼 서비스입니다.
- IaaS 저장소는 다음 라이센스 자원 범주에 나열되고 애플리케이션에서 관리되는 소프트웨어 자산 관리 테이블의 CI CMDB 로 표현되고 관리되는 클라우드 기반 인프라 서비스입니다.

서버와 최종 사용자 컴퓨팅 장치는 관리되는 IT 자원에 설치된 소프트웨어가 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 표시될 때 애플리케이션에서 관리 소프트웨어 자산 관리 됩니다.

소프트웨어 자산 관리 라이센스 자원 범주

자원 범주	구독 단위 비율	모델 범주
서버	1:1	• cmdb_ci_server • cmdb_ci_win_server • cmdb_ci_linux_server • cmdb_ci_aix_server • cmdb_ci_esx_server • cmdb_ci_solaris_server • cmdb_ci_hyper_v_server • cmdb_ci_hpux_server 위에 나열된 클래스 또는 cmdb_ci_hardware에서 파생되고 다른 관리되는 IT 자원 유형으로 정의되지 않은 클래스 CMDB 입니다.
최종 사용자 컴퓨팅 장치	1:4	• cmdb_ci_computer • cmdb_ci_handheld_computing • cmdb_ci_pc_hardware cmdb_ci_pc_hardware에서 파생된 모든 CMDB 클래스입니다.
SaaS 구독 사용자	1:15	samp_sw_subscription
PaaS 리소스	1:3	• cmdb_ci_database • cmdb_ci_cloud_database 위에 나열된 클래스의 모든 하위 클래스입니다.
IaaS 스토리지	1:3	cmdb_ci_storage_volume 위에 나열된 클래스의 모든 하위 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 자산 관리 애플리케이션에 대한 라이센스 보고서 보기

IT 자산 관리 애플리케이션이 검색, 모니터링 및 프로비저닝하는 자원은 CMDB에 저장된 CI(구성 항목)입니다. ITAM 라이선싱 모듈은 CI에 대한 이 정보를 조직에서 구매한 구독 정보와 결합하여 IT 자산 관리 애플리케이션의 구독 사용에 대한 통계를 생성합니다.

시작하기 전에

라이선싱을 목적으로 정보를 수집하고 집계하는 프로세스는 다음과 같은 상호 작용으로 구성됩니다. 따라서 구매한 구독 단위가 조직에서 어떻게 사용되는지에 대한 통계를 볼 수 있습니다.

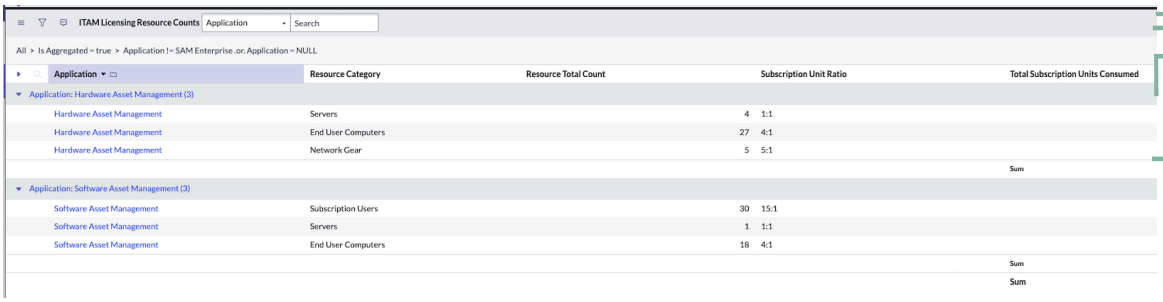
1. IT 자산 관리 애플리케이션은 CI 수를 매일 계산하고 CI 범주에 할당합니다.
2. IT 자산 관리 애플리케이션은 CI 범주별 CI 수를 IT 자산 관리 라이선싱 모듈에 매일 보고합니다. 동일한 애플리케이션 기능이 동일한 CI를 자원으로 보고하는 경우 CI 카운트는 중복을 제거하기 위해 조정됩니다.
3. 라이선싱 모듈은 IT 자산 관리 애플리케이션의 일일 평균 CI 개수와 고객 계약의 라이선싱 정보를 상호 연결하여 라이센스 통계를 생성합니다.

필요한 역할:

- 관리자
- usage_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ITAM** 라이선싱 〉 **ITAM** 라이센스 보고서.
2. 특정 CI 범주에 대한 구독을 보려면 애플리케이션을 선택하십시오.



각 IT Operations Management 애플리케이션에 대해 별도로 구매(단품)한 CI 수 및 구독에 대한 다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 자원 범주: IT 자산 관리 애플리케이션의 CI 범주입니다.
- 자원 총 개수: 각 IT 자산 관리 애플리케이션에 대해 CI 범주별로 구성된 CI의 CI 개수입니다.
- 구독 수 비율: 비율은 특정 CI 범주에 대해 구독이 필요한 CI의 수를 정의합니다. 소프트웨어 자산 관리 응용 프로그램에는 최종 사용자 컴퓨터(4:1), 서버(1:1), 저장소 볼륨(3:1), 데이터베이스(3:1) 및 구독 사용자(15:1)에 대한 미리 정의된 값이 있습니다.
- 소비된 총 구독 수: 조직에서 소비한 각 IT 자산 관리 애플리케이션의 CI 범주당 구독 수입니다. 라이센스 모듈은 각 애플리케이션의 CI 범주에 대한 CI 수에 구독 비율을 적용하여 이 수를 계산합니다.

라이선싱 목적으로 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 최근 90일 이내에 검색된 소프트웨어 설치가 있는 CI 또는 마지막으로 검색된 항목이 비어 있는 것으로 간주합니다. 또한 cmdb_ci_hardware 테이블에 열이 추가되고 해당 열 이름이 *Enter the name of the true/false field added to cmdb_ci_hardware table to exclude software*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*installed on selected devices from Software Asset Management*속성에서 참조되는 모든 CI는 제외됩니다. CI 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 CI에서 소프트웨어 자산 제외참조하십시오.

지원되는 소프트웨어 게시자 라이센스

에는 소프트웨어 자산 관리타사 소프트웨어 애플리케이션과 타사 소프트웨어 애플리케이션 간의 ServiceNow AI Platform 기능을 확장하는 데 사용할 수 있는 여러 게시자 팩이 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 다음 게시자 팩 플러그인은 활성화를 위해 직원에게 요청할 ServiceNow 수 있습니다. 이러한 플러그인을 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 요청을 참조하십시오.

- Adobe
- Citrix
- IBM(및 Red Hat Enterprise Linux모두 IBM 포함)
- Microsoft
- Oracle
- SAP
- VMware

각 게시자에게는 해당 메트릭 그룹과 관련된 라이센스 메트릭 세트가 있습니다. 라이센스 메트릭은 소프트웨어 권리에서 설정되며 조정(메트릭 그룹, 라이센스 메트릭 및 소프트웨어 모델 조합)에 사용됩니다.

게시자 팩 플러그인

플러그인	설명
Adobe에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_adobe)	구독 소프트웨어를 조정하는 Adobe 추가 기능을 제공합니다.
Citrix에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_citrix)	가상 애플리케이션 및 가상 데스크톱과 같은 소프트웨어를 조정하는 Citrix 추가 기능을 제공합니다.
IBM에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_ibm)	PVU 및 RVU 라이센스 메트릭을 사용하여 제품을 조정하는 IBM 추가 기능을 제공합니다. 이 플러그인은 및 Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters와 같은 Red Hat Enterprise Linux Server 소프트웨어를 조정하는 Red Hat Enterprise Linux 추가 기능도 제공합니다.
Microsoft에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft)	SQL Server와 같은 Microsoft 소프트웨어를 조정하는 Microsoft 추가 기능을 제공합니다.
Oracle에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.oracle)	DB Server와 같은 Oracle 소프트웨어 조정을 Oracle 위한 추가 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	설명
SAP에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_sap)	명명된 사용자 준수 및 최적화를 조정하는 SAP 추가 기능을 제공합니다.
VMware에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_vmware)	vCenter 및 vSphere와 같은 소프트웨어를 조정하는 VMware 추가 기능을 제공합니다.

게시자 팩 대시보드

소프트웨어 게시자 분석 대시보드에서 다음 게시자에 대한 준수 분석 결과를 봅니다.

- Adobe
- Citrix
- IBM
- Microsoft
- Oracle
- SAP
- VMware

주:
소프트웨어 게시자 개요 대시보드 탐색 모듈을 보려면 게시자 팩 추가 기능 중 하나(이외 Adobe)가 활성화되어 있어야 합니다. 또한 해당 게시자의 준수 분석 결과 탭을 보려면 해당 게시자 팩을 활성화해야 합니다.

Office 365, Adobe CloudOffice 365 및 Adobe 대시보드에 대한 Microsoft 규정 준수 분석 결과를 확인합니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 전문가 Office 365 및 Adobe Cloud 대시보드를 보려면 게시자 팩용 Adobe 추가 기능을 활성화해야 합니다.

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 **Adobe**

소프트웨어 자산 관리 에 게시자 Adobe 팩을 사용하면 특정 라이선싱 메트릭을 사용하여 Adobe 규정 준수를 추적하고 클라우드와 Adobe 통합할 수 있습니다.

Adobe 라이선싱 옵션

게시자 팩(com.sn_samp_adobe)은 Adobe 소프트웨어 권리에 대한 특정 라이선싱 옵션을 추가합니다 Adobe .

필드	옵션
계약 유형	• 일반 • 엔터프라이즈 기간제 라이센스 계약(ETLA) • 누적 라이선싱 프로그램(CLP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	옵션
	• 트랜잭션 라이선싱 프로그램(TLP) • 가치 인센티브 계획(VIP)
라이센스 메트릭	• 장치 당 • 사용자당 • 사용자 구독

특정 라이선싱 Adobe 옵션을 사용하려면 소프트웨어 권리에 대한 메트릭 그룹을 선택합니다 Adobe .

Adobe 클라우드 통합

Adobe 클라우드 통합 프로파일을 생성하여 준수 보고를 위해 구독과 소프트웨어 설치를 비교합니다.

주:
설치 검색 소스에는 검색, Microsoft SCCM 및 에서 ServiceNow CMDB데이터 소스로 통합할 수 있는 기타 타사 검색 소스가 포함됩니다ServiceNow.

클라우드 통합 프로파일을 생성하는 Adobe 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 Adobe Cloud과(와) 통합.

Adobe 클라우드 보고

Adobe 클라우드 보고서는 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 보고서 〉 보기/실행 에 대한 Adobe모든 보고서를 검색합니다.

- Adobe 설치가 없는 클라우드 사용자
- 사용이 Adobe 저조한 클라우드 설치

or 의 시스템에 대한 Adobe 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간를 클래식의 소프트웨어 자산 관리 Office 365 및 Adobe 클라우드 대시보드 사용하여 구독, 준수 및 비용을 볼 Adobe 수 있습니다.

Adobe Cloud과(와) 통합

애플리케이션을 Adobe Cloud 서비스와 통합하여 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스 준수를 확인합니다.

통합은 Adobe Cloud 다음과 같은 Adobe Cloud 서비스를 지원합니다.

- Adobe 크리에이티브 클라우드
- Adobe 경험 클라우드
- Adobe 문서 클라우드

주:
Creative Cloud for enterprise 구독 플랜을 Adobe 사용하는 경우에만 통합을 만들 Adobe Cloud 수 있습니다. Creative Cloud for teams, education 또는 individuals와 같은 Adobe 다른 구독 플랜을 사용하는 경우 통합을 만들 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증을 사용하여 Adobe 규정 준수 보고를 위해 구독을 소프트웨어 자산 관리 통합합니다Adobe. 인증 통합 및 인증서에 대한 Adobe 자세한 내용은 Adobe 인증 안내서 를 참조하십시오.

OAuth 서버 간 자격 증명 인증 방법을 사용하여 인스턴스를 Adobe Cloud 서비스와 통합할 ServiceNow# 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Adobe Cloud	인증 범위
구독 다운로드	관리자	안 함

통합 설정 **Adobe Cloud**

다음 단계를 수행하여 라이센스 준수 및 최적화를 관리합니다 Adobe Cloud .

- 필수 조건

  통합을 시작하기 Adobe Cloud 전에 모든 필수 조건이 충족되었는지 확인합니다.

  1. 설치 소프트웨어 자산 관리 전문가 - 대상 Adobe

     소프트웨어 자산 관리 전문가 애플리케이션의 게시자 팩 기능에 소프트웨어 자산 관리 액세스하려면 Adobe for Adobe (com.sn_samp_adobe) 플러그인을 설치합니다.

  2. 설치 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 플러그인

     소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 (com.sn_sam_saas_int) 플러그인을 설치하여 사용자 SaaS 및 1회 사용자 인증(SSO) 애플리케이션과의 통합을 생성하고 관리합니다. 이러한 통합을 통해 라이센스 사용량을 추적하고 사용되지 않은 라이센스를 효과적으로 회수할 수 있습니다.

  3. 에 대한 콘텐츠 업데이트 확인 소프트웨어 자산 관리

     인스턴스의 콘텐츠 라이브러리는 를 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스통해 정기적으로 업데이트됩니다. 이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 소프트웨어 정규화를 간소화하는 자동화된 컨텐츠를 제공하며 수명 주기 정보, 다운그레이드 권한 및 제품군 정의와 같은 데이터를 제공합니다. 이 데이터는 정확한 라이센스 준수 및 최적화에 필수적입니다.

  4. 성공 목표 생성

     성공 목표를 생성하여 애플리케이션에서 구성 설정 소프트웨어 자산 관리 의 Adobe Cloud 성공 여부를 추적합니다.

  5. Adobe Cloud에서 OAuth 설정

     애플리케이션에서 통합 프로파일을 소프트웨어 자산 관리 생성하기 Adobe Cloud 전에 서비스 포털에서 OAuth 서버 간 자격 증명을 Adobe Cloud 설정합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 구성

  소프트웨어 자산 관리 사용자 계정 설정, 라이선스 관리 및 Adobe의 소프트웨어 사용 정책 준수 확인을 포함하는 애플리케이션을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. Adobe Cloud 통합 프로파일 설정

   Adobe Cloud 애플리케이션에서 통합 프로파일을 소프트웨어 자산 관리 생성하여 사용자 구독 데이터를 임포트하고, 라이센스 준수를 확인하고, 최적화 기회를 파악합니다. 여러 테넌트를 관리하는 경우 각각에 대해 별도의 통합 프로파일을 생성합니다.

2. 사용자 해결 규칙 구성

   적절한 라이센스 준수를 결정하고 올바른 최적화 권장 사항을 제공하기 위해 사용자를 사용자(sys_user)와 ServiceNow 해결하거나 일치시킵니다Adobe Cloud.

   주:
   라이선스가 이메일 계정처럼 사람이 아닌 사용자에게 할당된 경우 사용자 해결 프로세스는 선택 사항입니다.

3. 재생 규칙 검토 및 구성

   Adobe Cloud에 소프트웨어 자산 관리 대한 통합 프로파일을 만들 때 애플리케이션은 기본 시스템 재생 규칙을 자동으로 제공합니다. 특정 활동 임계치(예: 15일, 30일, 90일 또는 180일)에 따라 이러한 규칙을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

4. 구독 데이터 끌어오기

   통합이 Adobe Cloud 완료되면 SAM - Adobe 사용자 구독 임포트 예약 작업이 실행될 때 구독 데이터를 애플리케이션으로 소프트웨어 자산 관리 끌어옵니다. 요청 시 이 작업을 실행하여 최신 구독 데이터를 끌어오려면 관리자에게 문의하십시오 ServiceNow .

5. 소프트웨어 모델 설정

   소프트웨어 자산 관리 이 애플리케이션은 할당된 구독을 기반으로 소프트웨어 모델을 자동으로 생성하기 위해 통합됩니다Adobe Cloud. 이러한 모델에는 제품군 구성요소, 다운그레이드 및 수명주기 상세 정보가 포함되어 있어 규정 준수를 확인하고 라이센스를 최적화합니다.

   중요사항:
   필요한 모든 상세 정보가 포함되어 있는지 확인하려면 디스커버리 맵(DMAP) 없이 소프트웨어 모델이 생성되지 않았는지 확인해야 합니다.

   또는 알 수 없는 식별자에 대한 소프트웨어 모델을 수동으로 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

6. 권리 설정

   이전 단계에서 자동 또는 수동으로 만든 소프트웨어 모델에 대한 권리를 추가합니다. PPN(게시자 부품 번호)을 사용하여 권리를 이미 설정한 경우 중복을 방지하기 위해 이러한 소프트웨어 모델이 통합에 사용됩니다.

   중요사항:
   보다 깔끔한 구현을 위해서는 PPN 없이 소프트웨어 권리가 생성되지 않는지 확인해야 합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 구성 검증

  구성을 검토하고 확인하여 소프트웨어 자산 관리 라이센스와 사용량을 정확하게 추적하고 관리합니다 Adobe Cloud .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 모든 구독의 전체 끌어오기 확인

   Adobe Cloud 모든 구독 기록을 성공적으로 끌어왔는지 관리자에게 확인합니다. 구독 레코드가 완료되었고 구독 계정 상세 정보가 정확한지 확인해야 합니다.

2. 상태 검사 실행

   SaaS 및 일반을 선택하여 상태 검사 대시보드에서 상태 검사를 실행하여 구성을 확인하고 Adobe 각 제품군에 대한 결과를 검토합니다.

3. 필요한 모든 소프트웨어 사용의 끌어오기 검증

   애플리케이션이 SCCM 소프트웨어 자산 관리 과 같은 디스커버리 소스에서 사용량 상세 정보를 끌어왔는지 확인합니다. 사용량이 적은 사용자 구독을 식별하고 최적화 기회를 결정하려면 마지막 활동과 같은 사용량 상세 정보가 필요합니다. 구독 데이터를 가져오면 SAM - Adobe 구독 최적화 예약 작업이 매월 실행되어 Adobe Creative Cloud 구독을 최적화합니다.

4. 성공 목표 생성

   구독 및 규정 준수를 관리하는 Adobe Cloud 성공 목표를 생성합니다.

5. 조정 실행

   소프트웨어 자산 개요 페이지에서 조정을 실행하여 구성에 따라 소프트웨어 자산 관리 라이센스가 사용되었는지 확인합니다. 조정은 매주 자동으로 실행되지만 필요에 따라 수동으로 트리거할 수도 있습니다. 결과를 더 빨리 얻으려면 게시자로 조정을 실행하여 Adobe 라이센스 소비를 확인합니다 Adobe Cloud .

6. 라이센스 위치 보고서 확인

   라이센스 위치 보고서에서 전반적인 규정 준수 현황 및 Adobe Cloud 관련 제품을 확인하십시오. Adobe 관련 라이선스 위치의 경우 시스템을 게시자로 선택합니다 Adobe .

7. 허가되지 않은 구독에 대한 조치

   허가되지 않은 Adobe Cloud 구독을 식별하고 해결합니다.

8. 최적화 권장 사항에 대한 작업

   소프트웨어 자산 관리 는 소프트웨어 자산 분석 페이지에서 볼 수 있는 다양한 최적화 사용 사례를 지원합니다. Adobe 관련 최적화의 경우 게시자로 선택합니다 Adobe .

OAuth 서버 간 자격 증명을 사용하여 통합 **Adobe Cloud**

단계에 따라 OAuth 서버 간 자격 증명을 사용하여 인스턴스를 Adobe Cloud 서비스와 통합합니다ServiceNow#.

1. OAuth를 사용하여 프로젝트 생성 및 API 추가
2. OAuth를 Adobe Cloud 사용하여 통합 프로파일 생성

OAuth를 사용하여 프로젝트 생성 및 **API** 추가

개발자 콘솔에서 API에 액세스하기 Adobe 위한 프로젝트를 Adobe 만들고 OAuth를 사용하여 프로젝트에 API를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Adobe Cloud 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 개발자 콘솔에서 새 프로젝트 만들기를 선택하여 API에 Adobe 액세스할 수 있는 프로젝트를 Adobe 만듭니다.
   자세한 내용은 프로젝트 개요를 참조하십시오.
2. **API** 추가를 선택하여 프로젝트에 API를 추가합니다.
   자세한 내용은 OAuth를 사용하여 프로젝트에 API 추가를 참조하세요.
3. 통합하려는 서비스에 대해 사용자 관리 **API** 를 Adobe 선택합니다.
   이 서비스를 사용하면 사용자 관리 API에 액세스할 수 있습니다 Adobe . 프로젝트에 API를 성공적으로 추가하면 API 개요 페이지로 리디렉션됩니다.
4. 다음을 선택합니다.
5. API 구성 양식에서 자격 증명을 확장합니다.
6. **OAuth** 서버 간 인증을 선택합니다.
7. 올바른 API 자격 증명을 쉽게 찾을 수 있도록 자격 증명 이름 필드에 이름을 입력하십시오. 관리자 콘솔 〉 사용자 〉 **API** 자격 증명.
   나중에 OAuth 서버 간 자격 증명 개요 페이지에서 프로젝트의 이름을 수정할 수도 있습니다.
8. 구성된 **API** 저장을 선택합니다.
   자격 증명 개요 페이지에 다음 값이 표시됩니다.
   - 클라이언트 ID
   - 클라이언트 비밀
   - 범위
   - 자격 증명 이름
   - 기술 계정 ID
   - 기술 계정 이메일
   - 조직 ID

   주:

   CLIENT ID 및 ORGANIZATION ID를 복사하고 CLIENT SECRET도 검색하여 나중에 사용하십시오.

9. 개발자 콘솔에서 연결 URL(인스턴스) URLAdobe 을 가져와서 에 대한 Adobe CloudOAuth 토큰을 만들고 가져옵니다.

   a. 액세스 토큰 생성 섹션에서 **cURL** 명령 보기를 선택합니다.

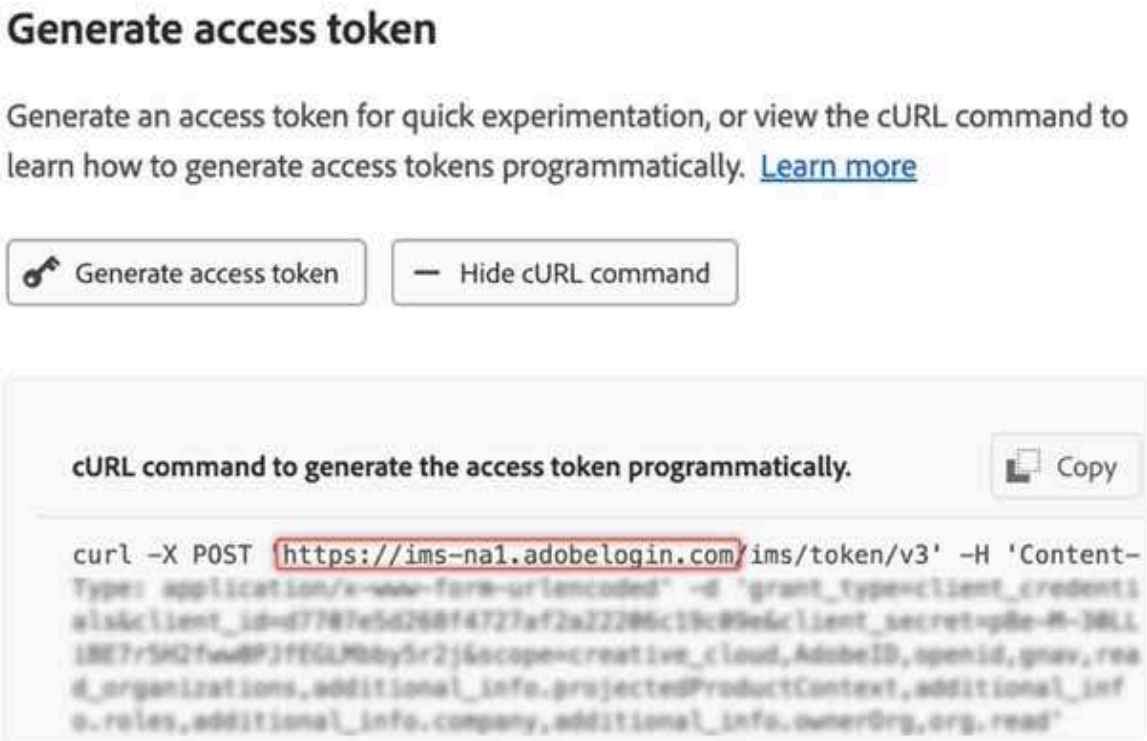
   b. 연결 URL을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

전체 명령에서 필요한 URL만 복사합니다.

예를 들어 여기서는 연결 URL이 강조 표시된 부분입니다.



OAuth를 **Adobe Cloud** 사용하여 통합 프로파일 생성

Adobe Cloud OAuth 자격 증명을 사용하여 인스턴스에 통합 프로파일을 ServiceNow 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스 준수를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin, sam_integrator

다음 플러그인을 활성화합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Adobe (com.sn_samp_adobe)
- 소프트웨어 자산 관리- SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int) ServiceNow Store 에서

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Adobe Cloud 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 Adobe Cloud 이름입니다.
인증 유형	API에 액세스하기 Adobe Cloud 위한 인증 유형입니다. ○ OAuth 2.0 ○ JWT 주: ○ 13.1.0 SaaS 라이선스 관리 버전 이상으로 업그레이드 소프트웨어 자산 관리 하기 전의 기존 Adobe Cloud 통합 프로파일의 경우 이 필드는 **JWT**로 자동 설정됩니다. ○ 모든 새 Adobe Cloud 통합 프로파일에서 이 필드는 **OAuth 2.0**으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 Adobe 자동 설정됩니다.

3. 프로세스 구성 섹션에서 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 확인하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:

   구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 필드가 양식에 나타나고 sn_sam_saas_int로 자동 설정됩니다**. Adobe_OAuth**.
5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ)을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 이름	연결의 Adobe Cloud 이름입니다.
연결 URL(인스턴스 URL)	연결을 위한 URL입니다. 이 필드는 https://<#### ##>.adobelogin.com 으로 자동 설정됩니다. URL을 가져오는 단계에 대한 자세한 내용은 의 OAuth를 사용하여 프로젝트 생성 및 API 추가9단계를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 ID	Adobe Cloud OAuth 자격 증명을 생성하는 동안 생성한 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Adobe Cloud OAuth 자격 증명을 생성하는 동안 검색한 클라이언트 암호입니다.
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance_name>/oauth_redirect.do. 여기서 인스턴스 이름은 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .
조직 ID	Adobe CloudAdobe Cloud OAuth 자격 증명을 만드는 동안 찾은 조직 ID입니다.

8. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

9. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

결과
Adobe예약된 작업이 실행될 때 *SAM - Import Adobe User Subscriptions* 구독 데이터를 끌어옵니다소프트웨어 자산 관리. 구독 데이터를 가져오면 *SAM - Optimize Adobe Subscriptions* 예약된 작업이 매달 실행되어 Creative Cloud 구독을 최적화 Adobe 합니다.

이 작업을 완료하면 다음이 발생합니다.

- 3개(구성 가능) 이상의 단일 앱 또는 개별 제품 구독을 통합하고 설치되지 않은 경우 Creative Cloud 모든 앱을 추천하는 Adobe 최적화 후보입니다.
- Creative Cloud 모든 앱이 설치되어 있을 때 Adobe 이중 라이선스가 포함된 단일 앱 또는 개별 제품 구독을 회수하는 재생 후보입니다.

  사용자가 Creative Cloud 모든 앱을 구독 Adobe 하고 단일 앱 또는 Adobe Acrobat 및 Adobe Photoshop과 같은 개별 제품에 대한 라이선스도 소비한다고 가정해 보겠습니다. 이 이중 라이센스 시나리오에서는 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션에서 단일 앱 또는 개별 제품 구독에 대한 라이센스를 회수할 것을 권장합니다.

- 활발하게 사용되는 3개(구성 가능) 이상의 단일 앱 또는 개별 제품 구독을 회수하는 재생 후보 및 Creative Cloud 모든 앱 할당을 Adobe 권장하는 최적화 후보입니다.

  사용자가 Adobe Acrobat, Adobe Illustrator 및 Adobe Photoshop을 구독하고 이러한 모든 제품을 적극적으로 사용한다고 가정해 보겠습니다. 이 시나리오에서는 이러한 개별 제품 구독에 소프트웨어 자산 관리 대한 라이선스를 회수할 것을 권장하며 Creative Cloud 모든 앱을 사용할 Adobe 것을 권장합니다.

- 3개 미만의 (구성 가능한) 개별 제품이 적극적으로 사용되는 경우 Creative Cloud 모든 앱을 회수 Adobe 하는 재생 후보 및 단일 앱 또는 적극적으로 사용되는 개별 제품 구독을 할당할 것을 권장하는 최적화 후보입니다.

  사용자가 Creative Cloud 모든 앱을 구독 Adobe 하고 있지만 개별 Creative Cloud 제품을 3개 미만으로 사용하고 있다고 가정해 보겠습니다. 이 시나리오에서 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 Creative Cloud 모든 앱 라이선스를 회수 Adobe 하고 적극적으로 사용되는 개별 제품 구독을 할당할 것을 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

다음으로 이동하여 구독 데이터를 봅니다. 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 모든 사용자 구독. 다음으로 이동하여 작업 상태를 ***SAM - Import Adobe User Subscriptions*** 확인할 수 있습니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 작업 결과.

에서 구독, 규정 준수 및 비용에 대한 Adobe 정보를 볼 수도 있습니다 클래식의 소프트웨어 자산 관리 Office 365 및 Adobe 클라우드 대시보드.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에 대한 게시자 최적화 Adobe

인스턴스의 구독 정보 **ServiceNow** 결정 및 확인 **Adobe**

관리 센터에서 끌어올 Adobe 정확한 소프트웨어 구독 정보를 결정하고 전체 구독 정보가 인스턴스로 ServiceNow 정확하게 끌어오는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일.
2. 생성한 통합 프로파일로 Adobe Cloud 필터링하여 관리 센터에서 ServiceNow 인스턴스로 Adobe 끌어올 정확한 소프트웨어 구독 정보를 결정합니다.
   이 구독 정보에는 관리 센터에서 사용할 수 있는 모든 구독이 Adobe 포함됩니다.
3. 전체 구독 정보가 인스턴스로 ServiceNow 정확하게 끌어오는지 관리자와 함께 Adobe 확인합니다.

Trouble?
Adobe Cloud 구독 데이터를 끌어오지 소프트웨어 자산 관리않는 경우 통합 설정을 확인합니다. 자세한 내용은 OAuth를 Adobe Cloud 사용하여 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식의 소프트웨어 자산 관리 **Office 365** 및 **Adobe** 클라우드 대시보드

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 Office 365 및 Adobe 클라우드 라이선스 관리와 Microsoft 관련된 규정 준수 분석 결과를 봅니다.

주:
Software Asset Management Professional(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했거나 이전 버전에서 YokohamaSoftware Asset Management Professional(com.snc.samp) 플러그인을 활성화하지 않고 업그레이드 Yokohama 한 신규 Yokohama 사용자는 Office 365 및 Adobe 클라우드 대시보드를 더 이상 사용할 수 없습니다.

- Yokohama 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했지만 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우, 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.
- 로 업그레이드한 후 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화 소프트웨어 자산 작업 공간 한 경우 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 없습니다.Yokohama 하지만 대시보드 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 대시보드에 액세스 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 **Office 365** 및 **Adobe Cloud**.

필터 목록을 사용하여 구독 소프트웨어 모델 또는 구독 게시자 별로 필터링할 수 있습니다.

주:
구독 게시자 팩이 하나만 활성화된 경우에도 구독 게시자 필터 목록에는 항상 Microsoft 및 Adobe가 포함됩니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 대시보드가 업데이트됩니다. 차트는 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

Adobe

I/O 인증 통합을 사용하여 Adobe 구독 정보를 관리할 Adobe 수 있습니다.

주:
구독 보고를 보려면 Adobe 추가 기능 Adobe 게시자 팩(com.sn_samp_adobe) 플러그인을 설치해야 합니다.

구독 소프트웨어로 인식되는 소프트웨어 제품만 Adobe 표시됩니다. 규정 준수 정보를 보려면 Adobe 통합을 설정해야 합니다.

- 활성 Adobe 소프트웨어 설치가 없는 활성 구독 목록

  사용자가 활성 구독을 보유하고 있지만 해당 Adobe 제품군을 배포하지 않은 경우.

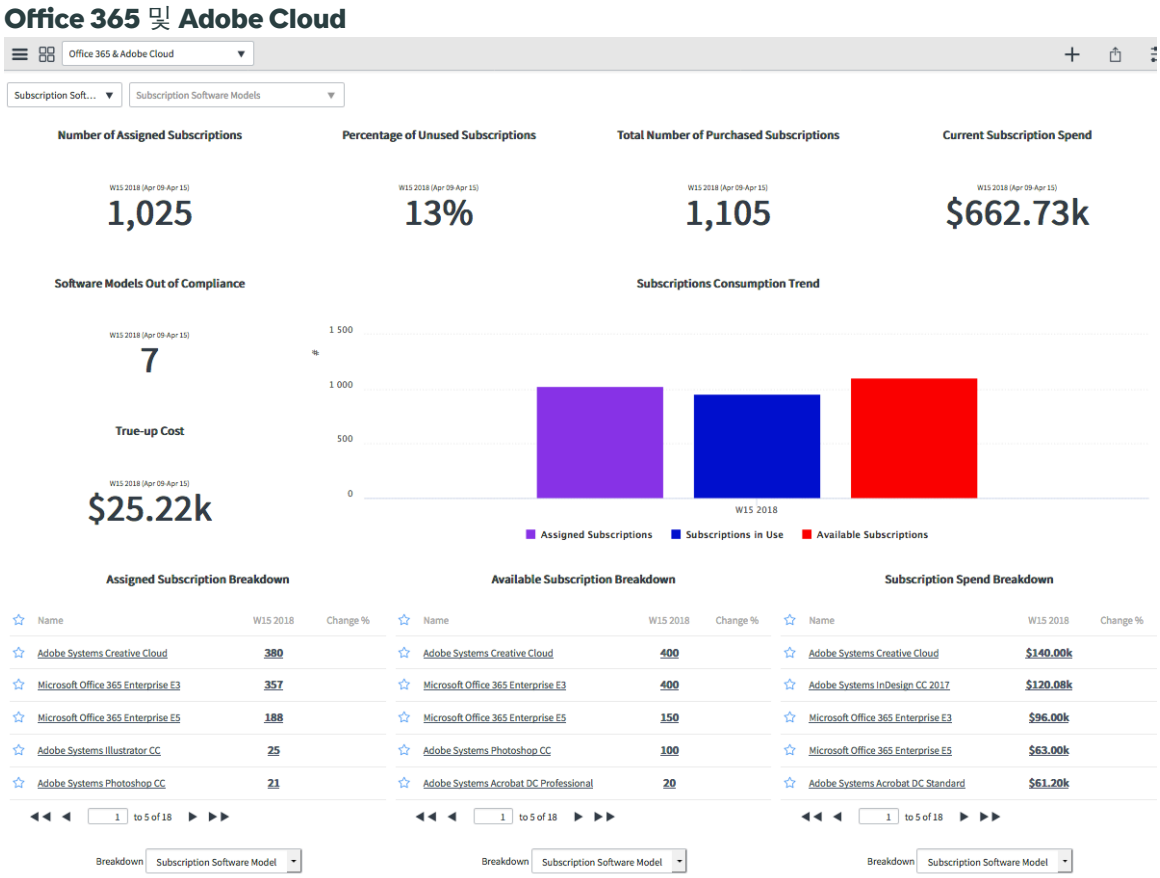
  사용자 이름 | 이메일 ID | 구독 이름 | 사용자에게 할당된 장치 목록입니다.

- SCCM 계량 데이터를 사용한 설치 최적화 Adobe

  사용자의 구독 사용률 Adobe 이 낮은 경우

  사용자 이름 | 이메일 ID | 구독 이름 | 구독 비용 | 사용자에게 할당된 장치 목록 | Adobe 제품군 목록 | 마지막 접근 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

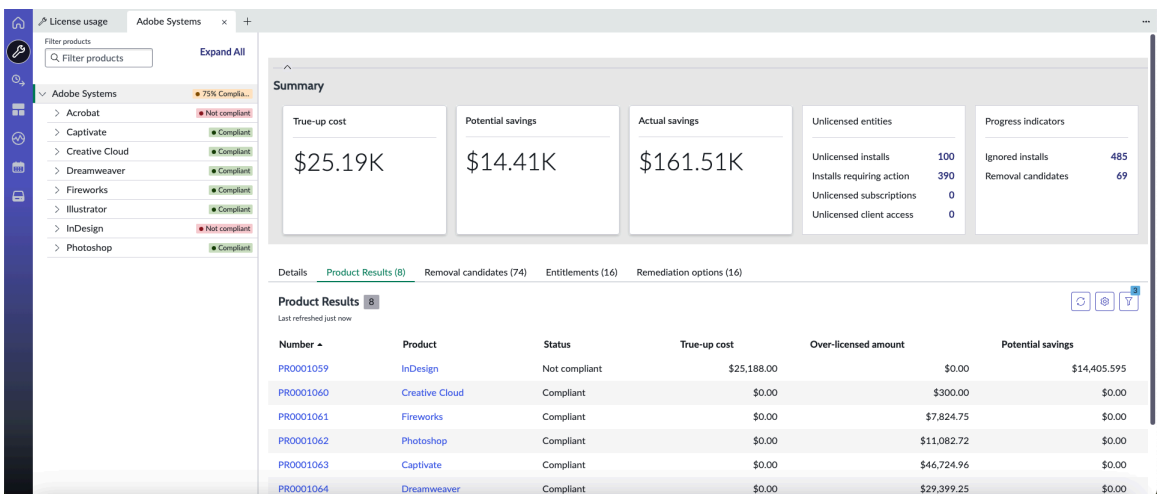


의 시스템에 대한 **Adobe** 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

에서 시스템에 소프트웨어 자산 작업 공간대한 Adobe 게시자 개요와 Adobe 관련된 라이센스 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 시스템 게시자 개요에 Adobe 액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 다음 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **Adobe Systems** 를 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.



시스템 게시자 개요의 요약 섹션에서 라이센스 사용량 정보의 요약을 Adobe 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Adobe 시스템 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 Adobe .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 Adobe 잠재적인 비용 절감
실제 절감액	라이센스의 Adobe 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다. • 허가되지 않은 설치: 허가 Adobe 되지 않은 소프트웨어 설치의 총 수입니다. 라이센스 Adobe 없는 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 작업이 필요한 설치: 조치를 취해야 하는 총 소프트웨어 설치 수입니다 Adobe . 이러한 Adobe 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 구독: 허가 Adobe 되지 않은 구독의 총 수입니다. 라이센스 Adobe 없는 구독의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 Adobe 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 Adobe 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 표시기가 포함됩니다. • 무시된 설치: 재생 중 무시된 소프트웨어 설치의 총 수입니다 Adobe . 무시 Adobe 된 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 제거 후보: 총 제거 후보 수입니다 Adobe . 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 **Citrix**

Citrix 제품의 최적화 및 조정을 Citrix 위해 게시자 팩을 사용합니다. 라이센스 준수를 확인할 수 있도록 사용자 및 장치의 라이센스 위치를 Citrix 추적할 수 있습니다.

게시자 팩을 사용하려면 Citrix Professional for 플러그인(com.sn_samp_citrix)을 Citrix 활성화하십시오소프트웨어 자산 관리. 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 요청을 참조하십시오.

게시자 팩은 Citrix 가상 애플리케이션 제품(이전의 XenApp) 및 가상 데스크톱 제품(이전의 XenDesktop)을 지원합니다. 이 게시자 팩을 사용하면 라이센스를 관리하고 제품에 대한 라이센스 준수 여부를 판단할 수 있습니다 Citrix . 가상 애플리케이션 및 데스크톱을 통해 제공되는 타사 애플리케이션에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. 또한 잠재적으로 해당 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

ServiceNow# 디스커버리 애플리케이션을 사용하여 에서 데이터를 Citrix수집합니다. 제품에 대한 Citrix 라이센스 소비 데이터는 라이센스 서버에서 수집됩니다 Citrix .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리는 OData API를 사용하여 Delivery Controller에서 Citrix 팜 Citrix 을 통해 배달되는 타사 응용 프로그램을 식별합니다. 이 정보를 사용하여 소프트웨어 설치 기록을 작성하고 이러한 애플리케이션에 대한 라이센스 사용을 추적합니다. 이러한 애플리케이션을 식별하려면 관리자가 Discovery 패턴에서 Citrix 실행할 Discovery 일정을 생성해야 합니다. 검색 패턴 및 테이블에 대한 Citrix 자세한 내용은 Citrix License Server 및 Delivery Controller 검색을 참조하십시오.

Citrix 라이선싱 모델

게시자 팩은 Citrix 다음 Citrix 라이선싱 모델을 지원합니다.

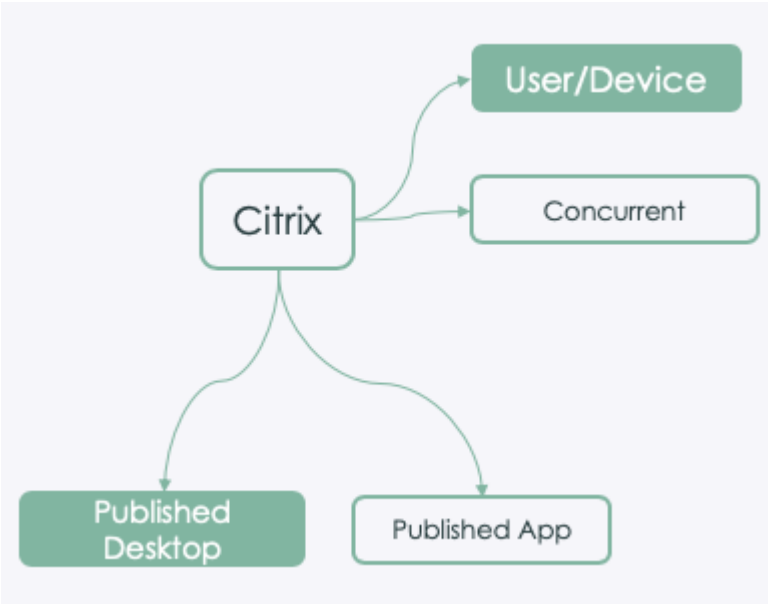
동시 라이센스 모델

동시 라이센스는 활성 세션 중에만 사용됩니다. 사용자가 세션을 시작하면 애플리케이션 또는 데스크톱은 세션을 실행 중인 디바이스에 대한 라이센스를 체크아웃합니다. 세션의 연결이 끊기거나 종료되면 애플리케이션 또는 데스크톱에서 라이센스를 다시 체크 인하여 다른 사용자와 장치에서 라이센스를 사용할 수 있도록 합니다. 동시 라이센스를 사용하면 가상 데스크톱에 대한 하나의 연결 또는 모든 사용자 또는 장치에 대한 무제한 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 라이센스 소비는 사용 중인 라이센스 수를 기준으로 합니다.

사용자/장치 라이선싱 모델

사용자/장치 라이선스 모델: 사용자/장치 라이선스는 사용자 또는 공유 장치에 할당됩니다. Citrix 라이센스 서버가 사용자에게 라이센스를 할당하면 해당 사용자는 무제한 장치에서 무제한 연결을 설정할 수 있습니다. Citrix 라이센스 서버가 장치에 라이센스를 할당하면 무제한 사용자가 해당 장치에서 무제한으로 연결할 수 있습니다. 라이센스 소비는 라이센스를 사용하는 사용자 또는 장치를 기준으로 합니다.

라이센스의 Citrix 아키텍처는 다음 그림에 나와 있습니다.



가상화 기술을 통해 Citrix 제공되는 외부 공급업체 애플리케이션에 대한 라이선싱은 잠재적 액세스를 기반으로 합니다. 모든 사용자 또는 장치는 가상 Citrix 환경에 배포된 애플리케이션 또는 데스크톱에 액세스할 수 있는 권한이 있는 한 라이센스를 사용할 수 있습니다. 이러한 응용 프로그램 및 데스크톱에 대한 액세스는 배달 그룹 및 응용 프로그램 그룹을 사용하여 제어할 수 있습니다.

배달 그룹

배달 그룹은 응용 프로그램 또는 데스크톱을 사용할 Citrix 수 있는 장치의 모음입니다. 각 배달 그룹은 해당 장치에 액세스할 수 있는 사용자를 지정합니다. 또한 배달 그룹은 해당 사용자가 사용할 수 있는 응용 프로그램 또는 데스크톱을 지정합니다.

애플리케이션 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응용 프로그램 그룹은 배달 그룹 또는 배달 그룹 사용자의 하위 집합에서 공유되는 응용 프로그램의 모음입니다. 각 애플리케이션 그룹은 해당 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자 또는 Active Directory(AD) 그룹을 지정합니다.

배포 지침 및 권장 사항에 대한 Citrix 자세한 내용은 Citrix 제품 설명서를 참조하십시오. 이 정보를 사용하여 사용자를 배달 그룹 수준에서 매핑할지 또는 응용 프로그램 그룹 수준에서 매핑할지 여부를 결정할 수 있습니다. 두 수준 소프트웨어 자산 관리 모두에서 사용자를 매핑하는 경우 애플리케이션 그룹 수준에서의 매핑만 고려합니다.

Citrix용 소프트웨어 게시자 분석 대시보드에서 라이센스 사용량 데이터를 볼 Citrix 수 있습니다. 이 데이터를 사용하면 사용되지 않거나 승인되지 않은 라이센스를 회수하여 라이센스 위치를 최적화할 수 있습니다.

에 대한 권리 생성 **Citrix**

소프트웨어 권리를 사용하면 소프트웨어 모델과 일치하는 라이센스 상세 정보를 정의할 수 있습니다. 권리를 개별적으로 추가하거나 스프레드시트에서 목록을 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin 권리를 임포트하려면 sam_admin 역할이 필요합니다.

중요사항:
클래식 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 .소프트웨어 자산 작업 공간 다음 단계에서는 클래식 애플리케이션에서 권리를 소프트웨어 자산 관리 생성하는 방법에 대한 상세 정보를 제공합니다. 에서 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성. 에서 권리를 임포트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 작업 공간에서 대량 권리 임포트.

소프트웨어 권리를 만들려면 먼저 소프트웨어 모델을 만들어야 합니다.

이 태스크 정보

소프트웨어 모델을 사용하여 사용 가능한 소프트웨어를 관리하고 소프트웨어 설치(사용 중인 소프트웨어)와 권리(소유한 소프트웨어)를 연결합니다. 모니터링할 모든 소프트웨어에 대한 소프트웨어 모델을 만듭니다.

주:
model_manager 역할이 있는 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소프트웨어 모델 그러나 소프트웨어 모델의 모든 측면을 관리할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 소프트웨어 권리 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

   모든 권리와 관련된 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성참조하십시오.

   소프트웨어 권리 양식

필드	설명
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 그룹의 라이센스 메트릭입니다. 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 라이센스 메트릭.

2. 업그레이드 또는 다운그레이드 권리를 설정하려면 소프트웨어 권리 목록에서 새 소프트웨어 권리 기록을 선택합니다.
   소프트웨어 권리에 대한 추가 구성을 완료하는 방법에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제출을 선택합니다.
   권리가 소프트웨어 권리 목록에 추가됩니다.

다음에 수행할 작업

라이센스에 대해 소프트웨어 조정을 실행합니다.

클래식에 소프트웨어 자산 관리 대한 **Citrix** 소프트웨어 게시자 분석 대시보드

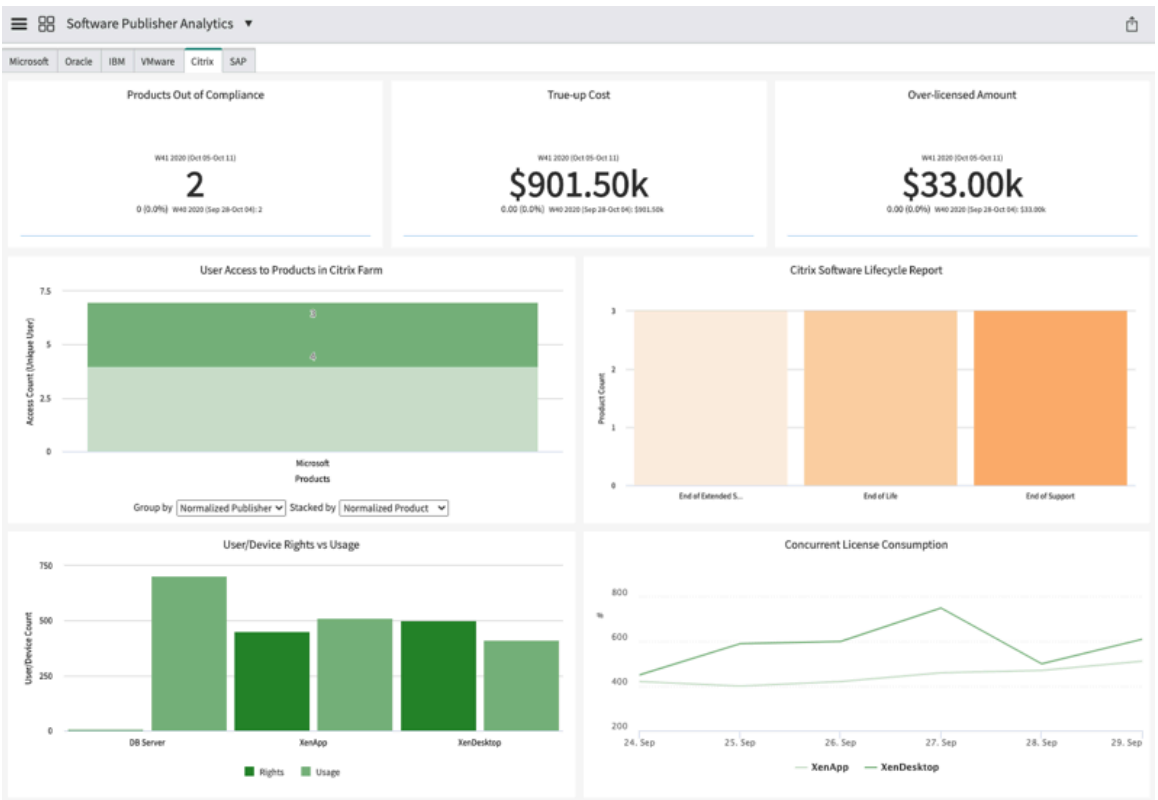
클래식 애플리케이션의 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 소프트웨어 자산 관리 에 대한 Citrix 준수 분석 결과를 봅니다.

다음으로 이동하여 소프트웨어 게시자 분석 대시보드에 액세스합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 게시자 개요.

주:
대시보드 탭을 보려면 Citrix 추가 기능 Citrix 게시자 팩(com.sn_samp_citrix) 플러그인을 설치해야 합니다.

데이터를 수집하려면 Citrix 검색 프로세스가 필요합니다. 의 경우 ServiceNow 디스커버리관리자 역할을 가진 사용자는 라이센스 서버와의 Citrix 통신을 위해 Delivery Controller에서 Citrix 실행할 Discovery 일정을 만들어야 합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 대시보드가 업데이트됩니다. 차트는 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.



Citrix 탭

보고서	소스 목록	설명
사후 정산 금액	제품 결과	권한 권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Citrix 탭

보고서	소스 목록	설명
준수하지 않는 제품	제품 결과	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 라이센스 워크벤치에서 결과를 보려면 보고서를 선택하십시오.
과다 라이센스 금액	제품 결과	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
팜의 Citrix 제품에 대한 사용자 접근	소프트웨어 설치	팜에 액세스할 수 있는 Citrix 사용자 수입니다.
Citrix 소프트웨어 수명주기 보고서	소프트웨어 수명주기 보고서	연장된 지원 종료, 수명 종료 및 지원 종료를 포함하는 각 소프트웨어 수명주기 단계의 제품 수입니다.
사용자/장치 권한과 사용량 비교 팜의 Citrix 소프트웨어 설치	소프트웨어 설치	소유한 사용자/장치 권한 수 대 사용 중인 권한 수입니다.
동시 라이센스 소비 추세	라이센스 소비 이력	소프트웨어 제품에 대한 라이센스 소비 추세입니다 Citrix . 각 데이터 요소는 하루에 사용 중인 최대 라이센스 수를 나타냅니다. 데이터 포인트를 선택하여 특정 Citrix 소프트웨어 제품에 대한 추가 라이센스 소비 데이터를 봅니다.

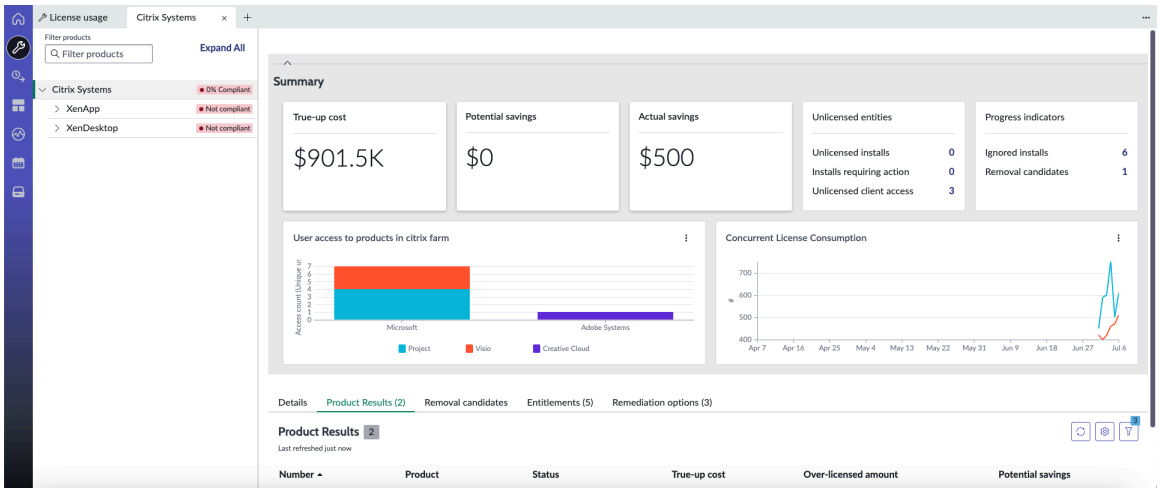
의 시스템에 대한 **Citrix** 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

에서 시스템에 소프트웨어 자산 작업 공간대한 Citrix 게시자 개요와 Citrix 관련된 라이센스 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 시스템 게시자 개요에 Citrix 액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 다음 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **Citrix** 시스템을 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



시스템 게시자 개요의 요약 섹션에서 라이센스 사용량 정보의 요약을 Citrix 볼 수 있습니다.

Citrix 시스템 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 Citrix .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 Citrix 잠재적인 비용 절감
실제 절감액	라이센스의 Citrix 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다. • 허가되지 않은 설치: 허가 Citrix 되지 않은 소프트웨어 설치의 총 수입니다. 라이센스 Citrix 없는 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 작업이 필요한 설치: 조치를 취해야 하는 총 소프트웨어 설치 수입니다 Citrix . 이러한 Citrix 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 Citrix 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 Citrix 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 표시기가 포함됩니다. • 무시된 설치: 재생 중 무시된 소프트웨어 설치의 총 수입니다 Citrix . 무시 Citrix 된 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 제거 후보: 총 제거 후보 수입니다 Citrix . 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다.
Citrix 팜 제품에 대한 사용자 접근	팜 내의 특정 소프트웨어 제품에 액세스할 수 있는 Citrix 사용자 수입니다. 지정된 소프트웨어 제품에 액세스할 수 있는 사용자의 전체 목록을 보려면 막대를 선택합니다.
동시 라이센스 소비	소프트웨어 제품에 대한 라이센스 소비 추세입니다 Citrix . 각 데이터 요소는 하루에 사용 중인 최대 라이센스 수를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Citrix 시스템 요약

보고서	설명
	데이터 포인트를 선택하여 특정 Citrix 소프트웨어 제품에 대한 추가 라이센스 소비 데이터를 봅니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 **IBM**

소프트웨어 자산 관리 용 IBM 게시자 팩을 사용하여 소프트웨어 제품에 대한 라이선싱을 추적하고 최적화합니다IBM. 게시자 팩을 사용하여 및 Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters 제품에 대한 라이선싱을 추적하고 최적화할 수도 있습니다Red Hat Enterprise Linux Server.

게시자 팩을 사용하려면 IBM Professional for IBM (com.sn_samp_ibm) 플러그인을 활성화하십시오소프트웨어 자산 관리.

게시자 팩은 IBM 다음 라이센스 메트릭을 지원합니다.

- 권한 있는 사용자
- 권한 있는 사용자 값 단위
- 직원 사용자 값 단위
- 외부 사용자 값 단위
- 장치 당
- 명명된 사용자 기준
- 프로세서별
- 사용자당
- PVU(프로세서 값 단위)
- 자원 값 단위(RVU)
- 가상 프로세서 코어

지원되는 IBM 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 라이센스 메트릭.

중요사항:
게시자 팩은 IBM (com.snc.samp) 플러그인의 일부로 사용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 전문가 . 게시자 팩에는 제품의 전체 용량과 하위 용량 PVU 및 RVU 라이센스를 추적하고 관리하는 데 필요한 모든 기능이 포함되어 있습니다 IBM . PVU 라이센스를 추적하고 관리하는 IBM 데 레거시 IBM PVU 프로세스 팩이 필요하지는 않습니다. 레거시 프로세스 팩에 대한 자세한 내용은 iBM PVU 프로세스 팩을 참조하십시오.

애플리케이션과 같은 ServiceNow 디스커버리 검색 도구를 사용하여 검색을 실행하면 검색 도구는 사용자 환경에서 소프트웨어 설치를 찾은 IBM 다음 관련 데이터를 인스턴스로 임포트합니다 ServiceNow . 애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 이 데이터를 소프트웨어 권리와 IBM 비교하여 복잡한 서버 라이선싱 시나리오의 제품을 포함한 소프트웨어 제품을 자동으로 조정합니다 IBM .

조정에 사용하는 라이센스 메트릭에 따라 다른 검색 도구와 통합할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PVU(Processor Value Unit) 또는 RVU(Resource Value Unit) 라이센스 메트릭을 사용하여 소프트웨어 제품을 조정 IBM 하기 위해 ILMT 또는 BigFix Inventory 통합 API의 버전 1 또는 버전 2를 사용할 때 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory 감지 도구와 통합할 IBM 수 있습니다. 애플리케이션용 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수와 IBM 함께 사용할 경우 애플리케이션과 통합할 ServiceNow 디스커버리 수도 있습니다.
- VPC(Virtual Processor Core) 라이센스 메트릭을 사용하여 소프트웨어 제품을 조정 IBM 하기 위해 ILMT 또는 BigFix Inventory 통합 API의 버전 2를 사용할 때 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory 디스커버리 도구와 통합할 IBM 수 있습니다. 애플리케이션용 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수와 IBM 함께 사용할 경우 애플리케이션과 통합할 ServiceNow 디스커버리 수도 있습니다.
- 권한 있는 사용자 및 외부 사용자 값 단위와 같은 사용자 기반 라이센스 메트릭을 포함하여, 지원되는 다른 라이센스 메트릭을 사용하여 소프트웨어 제품을 조정 IBM 하려면 다른 검색 도구와 통합할 수 있습니다.

ILMT 및 BigFix Inventory 통합에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 IBM License Metric Tool(ILMT) 및 BigFix Inventory 통합. 애플리케이션의 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리에 IBM 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오IBM 공인 SAM 제공자(IASP) 통합. 애플리케이션에 대한 ServiceNow 디스커버리 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 수집한 데이터를 참조하십시오.

지원되는 **IBM** 라이센스 유형

용 IBM 게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 다양한 IBM 라이센스 유형에 대한 라이센스 메트릭을 추가합니다.

IBM PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스

게시자 IBM 팩을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스를 추적하고 관리할 수 있습니다IBM. 게시자 팩은 특정 라이센스 메트릭을 IBM 추가하여 이러한 라이센스 유형에 대한 라이센스를 계산할 수 있도록 합니다.

주:
IBM PVU 및 RVU 라이선싱은 실제 환경과 가상화된 환경 모두에서 지원됩니다.

PVU(프로세서 값 단위) 라이선싱

PVU(프로세서 가치 단위)는 실제 하드웨어 환경에서 사용되는 프로세서 기술을 기반으로 소프트웨어 제품의 라이센스 요구 사항을 IBM 결정할 수 있는 측정 단위입니다. 각 프로세서 기술에는 프로세서 공급업체, 프로세서 이름 및 모델 번호를 기반으로 코어당 PVU 값이 할당됩니다. 코어당 적절한 PVU 값에 소프트웨어 제품에서 사용할 수 있거나 소프트웨어 제품에서 IBM 관리하는 실제 하드웨어 환경의 정품 인증된 프로세서 코어 수를 곱하여 PVU 라이센스에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다.

게시자 팩은 전체 용량 및 하위 용량 PVU 라이선싱을 IBM 모두 지원합니다. 전체 용량 PVU 라이센스를 사용하는 경우 소프트웨어 제품에서 사용할 수 있거나 소프트웨어 제품에서 관리하는 실제 하드웨어 환경에서 활성화된 모든 프로세서 코어를 IBM 고려해야 합니다. 하위 용량 PVU 라이센스를 사용하는 경우 가상화 용량 라이센스 계산 규칙에 정의된 대로 소프트웨어 제품에서 사용할 수 있거나 소프트웨어 제품에서 IBM 관리하는 특정 활성화된 프로세서 코어만 고려해야 합니다.

라이센스 워크벤치의 사용 유형 필드를 사용하여 PVU 라이센스가 장치에 적용되는 방식을 볼 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 PVU 라이센스가 각 장치의 전체 용량 또는 하위 용량에 적용되는지 여부를 확인합니다. 사용 중인 통합 유형에 IBM 따라 다음 옵션 중 하나를 사용하여 장치에 PVU 라이센스를 적용하는 방법을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 게시자 팩을 IBM License Metric Tool (ILMT) 또는 BigFix Inventory와 통합하는 IBM 경우 통합 - **ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 임포트 세트 데이터 〉 **IBM** 라이센스 메트릭 피크 사용량 을 사용하여 IBM 피크 소비[samp_ilmt_sw_install] 테이블에서 해당 사용 유형 필드의 값을 수정합니다. 기본적으로 IBM 피크 소비[samp_ilmt_sw_install] 테이블의 장치에 대한 사용량 유형 필드는 자동으로 하위 용량으로 설정됩니다. 그러나 전체 용량 PVU 권리에 할당이 있는 장치의 사용 유형 필드는 대신 자동으로 전체 용량 으로 설정됩니다.

  ILMT 및 BigFix Inventory에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM License Metric Tool(ILMT) 및 BigFix Inventory 통합.

- 게시자 팩을 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합하는 IBM 경우 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간. 소프트웨어 자산 작업 공간이 시작되면 라이센스 운영 뷰를 엽니다. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 장치 설정 을 클릭하여 해당 사용 유형 필드의 값을 수정합니다. 기본적으로 사용 유형 필드는 하위 용량으로 자동 설정됩니다. 그러나 전체 용량 PVU 권리에 할당이 있는 장치의 사용 유형 필드는 대신 자동으로 전체 용량 으로 설정됩니다.

  사용 가능한 장치 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 호스트의 메타 데이터 IBM 확인.

  인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 IBM 공인 SAM 제공자(IASP) 통합.

지원되는 프로세서 기술 및 코어당 해당 PVU 값의 전체 목록을 포함하여 PVU 라이선싱에 대한 IBM 자세한 내용은 PVU(프로세서 값 단위) 를 참조하십시오.

자원 값 단위**(RVU)** 라이선싱

자원 값 단위(RVU)는 해당 제품에서 사용할 수 있거나 해당 제품에서 관리하는 활성화된 프로세서 코어 수를 기준으로 소프트웨어 제품의 라이센싱 요구사항을 IBM 판별할 수 있는 측정 단위입니다. 활성화된 프로세서 코어의 수는 RVU 계층 번호 및 요소 값과 직접 일치합니다.

RVU 계층 및 요소

활성화된 프로세서 코어 수	계층	요인
0에서 2,500까지	1	1.00
2,501에서 10,000	2	0.80
10,001에서 50,000	3	0.60
50,001에서 150,000	4	0.40
150,001 이상	5	0.20

이러한 RVU 계층을 기반으로 하는 단계 기능을 사용하여 RVU 라이센스에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다. 먼저 활성화된 프로세서 코어의 총 수를 RVU 계층 및 요인 테이블에 따라 계층으로 나누어야 합니다. RVU 라이센싱은 개별 장치 레벨이 아닌 제품 레벨에서 계산되므로, 라이센스가 부여되어야 하는 활성화된 프로세서 코어의 총 수를 판별할 때 제품이 설치된 모든 디바이스를 고려해야 합니다. 그런 다음 각 계층 내에서 활성화된 프로세서 코어 수에 해당 계수 값을 곱해야 합니다. 마지막으로 결과 번호를 함께 추가하여 RVU 라이센스에 필요한 총 권한 수를 결정해야 합니다.

중요사항:
모든 장치에서 활성화된 모든 프로세서 코어에 라이센스를 부여할 수 있는 충분한 권한이 없는 경우 어떤 장치에도 라이선스가 부여되지 않으며 제품은 미준수로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 제품은 100개의 장치에서 총 150,000개의 활성화된 프로세서 코어에 액세스할 수 있습니다. 다음 계산에 따라 RVU 라이센스에 필요한 총 권한 수는 72,500개입니다.

계층	계층 내의 활성화된 프로세서 코어 수	요인	필요한 권한 수
1 (0 - 2,500개의 활성화된 프로세서 코어)	2,500	1.00	2,500 x 1.00 = 2,500
2 (2,501 - 10,000개의 활성 프로세서 코어)	7,500	0.80	7,500 x 0.80 = 6,000
3 (10,001 - 50,000개의 정품 인증된 프로세서 코어)	40,000	0.60	40,000 x 0.60 = 24,000
4 (50,001 - 150,000개의 활성화된 프로세서 코어)	100,000	0.40	100,000 x 0.40 = 40,000
해당 사항 없음	총 150,000건	해당 사항 없음	2,500 + 6,000 + 24,000 + 40,000 = 총 72,500

주:
RVU 라이센스에 사용되는 권한 수는 PVU 라이센스에 사용되는 권한 수와 다르게 보고됩니다. PVU 라이센스의 경우 이 숫자는 개별 장치 수준에서 보고됩니다. RVU 라이센스의 경우 이 숫자는 제품 수준에서 보고됩니다.

RVU 계층에 대한 IBM 자세한 내용은 자원 값 단위(RVU MAPC) 를 참조하십시오.

게시자 팩은 전체 용량 및 하위 용량 RVU 라이선싱을 IBM 모두 지원합니다. 전체 용량 RVU 라이센스를 사용 중인 경우, 소프트웨어 제품에서 사용 가능하거나 관리하는 실제 하드웨어 환경에서 활성화된 모든 프로세서 코어를 IBM 고려해야 합니다. 가상화된 환경에서만 사용 가능한 하위 용량 RVU 라이센스를 사용 중인 경우, 소프트웨어 제품이 설치된 가상 머신(VM) IBM 에서 사용하는 활성화된 프로세서 코어만 고려해야 합니다.

라이센스 워크벤치의 사용 유형 필드를 사용하여 RVU 라이센스가 장치에 적용되는 방식에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 RVU 라이센스가 각 장치의 전체 용량 또는 하위 용량에 적용되는지 여부를 판별하십시오. 사용 중인 통합 유형에 IBM 따라 다음 옵션 중 하나를 사용하여 RVU 라이센스가 장치에 적용되는 방법을 지정합니다.

- 게시자 팩을 IBM License Metric Tool (ILMT) 또는 BigFix Inventory와 통합하는 IBM 경우 통합 **- ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 임포트 세트 데이터 〉 **IBM** 라이센스 메트릭 피크 사용량 을 사용하여 IBM 피크 소비[samp_ilmt_sw_install] 테이블에서 해당 사용 유형 필드의 값을 수정합니다. 기본적으로 IBM 피크 소비[samp_ilmt_sw_install] 테이블의 장치에 대한 사용량 유형 필드는 자동으로 하위 용량으로 설정됩니다.

  ILMT 및 BigFix Inventory에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM License Metric Tool(ILMT) 및 BigFix Inventory 통합.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 게시자 팩을 다음과 같은 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자Anglepoint와 통합하는 IBM 경우 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간. 소프트웨어 자산 작업 공간이 시작되면 라이센스 운영 뷰를 엽니다. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 장치 설정 을 클릭하여 해당 사용 유형 필드의 값을 수정합니다. 기본적으로 사용 유형 필드는 하위 용량으로 자동 설정됩니다.

  사용 가능한 장치 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 호스트의 메타 데이터 IBM 확인.

  인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 IBM 공인 SAM 제공자(IASP) 통합.

IBM 사용자 기반 라이센스

게시자 IBM 팩을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 인증된 사용자 라이센스 및 UVU(사용자 값 단위) 기반 라이센스를 포함한 사용자 기반 라이센스를 추적하고 관리할 수 IBM 있습니다.

지원되는 UVU 기반 라이센스에는 인증된 UVU, 직원 UVU 및 외부 UVU가 포함됩니다. 게시자 팩은 특정 라이센스 메트릭을 IBM 추가하여 이러한 라이센스 유형에 대한 라이센스를 계산할 수 있도록 합니다.

IBM 사용자 기반 라이선싱을 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스해야 하는 사용자에게 라이센스를 부여할 수 있습니다 IBM . 클라이언트 액세스 기록을 통해 연결된 IBM 소프트웨어 제품을 조정하여 사용자 기반 라이센스의 IBM 준수를 추적하고 최적화할 수 있습니다. 클라이언트 액세스 기록을 사용하여 소프트웨어 제품의 특정 버전에 대한 액세스 권한이 부여된 총 사용자 수를 지정할 수 있습니다 IBM . 보다 세부적인 제어를 위해 해당 제품에 대한 액세스 권한이 부여된 특정 사용자를 식별할 수도 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 이 정보를 해당 소프트웨어 권리에 정의된 소프트웨어 권한 및 할당과 비교하여 연결된 사용자 기반 라이센스가 규정을 준수하는지 확인할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 작업 공간의 클라이언트 액세스 기록에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성. 클래식 애플리케이션의 클라이언트 액세스 기록에 소프트웨어 자산 관리 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가.

권한 있는 사용자 라이선싱

인증된 사용자 라이센스를 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스해야 하는 각 고유 사용자에게 라이센스를 부여할 수 있습니다 IBM .

이 라이선싱 유형을 사용하면 서버 IBM 및 컴퓨터와 같은 구성 항목(CI)을 무제한으로 추가할 수 있는 소프트웨어 제품을 설치할 수 있습니다. 그러면 각 사용자는 소프트웨어 제품이 설치된 CI 중 하나에서 해당 소프트웨어 제품을 무제한으로 설치할 수 있습니다.

AUVU(인증된 사용자 값 단위) 라이선싱

AUVU(Authorized User Value Unit) 라이선싱을 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스해야 하는 총 고유 사용자 수에 라이센스를 부여할 수 있습니다 IBM .

이 라이선싱 유형을 사용하면 서버 IBM 및 컴퓨터와 같은 구성 항목(CI)을 무제한으로 추가할 수 있는 소프트웨어 제품을 설치할 수 있습니다. 그러면 각 사용자는 소프트웨어 제품이 설치된 CI 중 하나에서 해당 소프트웨어 제품을 무제한으로 설치할 수 있습니다.

AUVU 라이센스를 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스해야 하는 IBM 사용자 수가 AUVU 계층 번호 및 계수 값과 직접 일치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AUVU 계층 및 요소

사용자 수	계층	요인
1에서 20	1	1.00
21에서 50	2	0.83
51개 이상	3	0.80

이러한 AUVU 계층을 기반으로 하는 단계 기능을 사용하여 AUVU 라이선스에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다. 먼저 AUVU 계층 및 요소 테이블에 따라 총 사용자 수를 계층으로 나눕니다. 그런 다음 각 계층 내의 사용자 수에 해당 요소 값을 곱합니다. 마지막으로 결과 숫자를 더하여 AUVU 라이선스에 필요한 총 권한 수를 확인합니다.

중요사항:
모든 사용자에게 라이센스를 부여할 수 있는 충분한 권한이 없는 경우 모든 사용자에게 라이센스가 부여되지 않으며 제품은 미준수로 표시됩니다.

예를 들어, 한 회사에서 예정된 프로젝트에서 공동 작업할 수 있도록 150명의 직원과 계약자에게 소프트웨어 제품에 대한 IBM 액세스 권한을 부여하려고 합니다. 해당 AUVU 라이선스에 필요한 총 권한 수는 다음 계산에 따라 125개입니다.

계층	계층 내의 사용자 수	요인	필요한 권한 수
1 (1-20명의 사용자)	20	1.00	20 x 1.00 = 20
2 (21-50명의 사용자)	30	0.83	30 x 0.83 = 24.9
3 (51명 이상의 사용자)	100	0.80	100 x 0.8 = 80
—	총 150건	—	20 + 24.9 + 80 = 총 124.9(총 125로 반올림)

직원 EUVU(사용자 값 단위) 라이선싱

직원 사용자 값 단위(EUVU) 라이선싱을 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스해야 하는 조직 내 총 사용자 수에 라이센스를 부여할 수 있습니다 IBM . 이러한 사용자에는 직원과 계약자가 모두 포함될 수 있습니다.

EUVU 라이선싱을 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스 IBM 해야 하는 사용자 수가 EUVU 티어 번호 및 계수 값과 직접 일치합니다.

EUVU 계층 및 요소

사용자 수	계층	요인
1,000에서 2,500	1	1.000
2,501에서 5,000	2	0.800

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EUVU 계층 및 요소

사용자 수	계층	요인
5,001에서 10,000	3	0.700
10,001에서 30,000	4	0.650
30,001에서 50,000	5	0.550
50,001에서 100,000	6	0.500
100,001에서 300,000	7	0.465
300,001에서 500,000	8	0.400
500,001에서 1,000,000	9	0.360
1,000,001에서 100,000,000	10	0.320

이러한 EUVU 티어를 기반으로 하는 단계 기능을 사용하여 EUVU 라이센스에 필요한 권한 수를 판별할 수 있습니다. 먼저, EUVU 계층 및 요인 테이블에 따라 총 사용자 수를 계층으로 나눕니다. 그런 다음 각 계층 내의 사용자 수에 해당 요소 값을 곱합니다. 마지막으로, 결과 숫자를 더하여 EUVU 라이선스에 필요한 총 권한 수를 확인합니다.

중요사항:
모든 사용자에게 라이센스를 부여할 수 있는 충분한 권한이 없는 경우 모든 사용자에게 라이센스가 부여되지 않으며 제품은 미준수로 표시됩니다.

예를 들어, 한 회사에서 11,000명의 직원에게 소프트웨어 제품에 대한 액세스 권한을 부여하려고 합니다 IBM . 해당 EUVU 라이선스에 필요한 총 권한 수는 다음 계산에 따라 8,650개입니다.

계층	계층 내의 사용자 수	요인	필요한 권한 수
1 (1,000명에서 2,500명의 사용자)	2,500	1.000	2,500 x 1.000 = 2,500
2 (2,501명에서 5,000명의 사용자)	2,500	0.800	2,500 x 0.800 = 2,000
3 (5,001명에서 10,000명의 사용자)	5,000	0.700	5,000 x 0.700 = 3,500
4 (10,001명에서 30,000명의 사용자)	1,000	0.650	1,000 x 0.650 = 650
—	총 11,000건	—	2,500 + 2,000 + 3,500 + 650 = 총 8,650

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 XUVU(사용자 값 단위) 라이선싱

외부 XUVU(사용자 값 단위) 라이선싱을 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스해야 하는 조직 외부의 총 사용자 수에 라이센스를 부여할 수 있습니다 IBM . 이러한 사용자에는 외부 공급업체 파트너, 공급자 및 계약자가 포함될 수 있습니다.

XUVU 라이센싱을 사용하면 소프트웨어 제품에 액세스해야 하는 IBM 사용자 수가 XUVU 티어 번호 및 요소 값과 직접 일치합니다.

XUVU 계층 및 요소

사용자 수	계층	요인
1,000에서 10,000	1	1.00000
10,001에서 50,000	2	0.87500
50,001에서 100,000	3	0.60000
100,001에서 500,000	4	0.43750
500,001에서 1,000,000	5	0.30000
1,000,001에서 25,000,000	6	0.24375
25,000,001에서 50,000,000	7	0.15000
50,000,001에서 250,000,000	8	0.13750
250,000,001에서 500,000,000	9	0.05000
500,000,001 - 100,000,000,000	10	0.05000

이러한 XUVU 티어를 기반으로 하는 단계 기능을 사용하여 XUVU 라이센스에 필요한 권한 수를 판별할 수 있습니다. 먼저 XUVU 계층 및 요인 테이블을 기반으로 총 사용자 수를 계층으로 나눕니다. 그런 다음 각 계층 내의 사용자 수에 해당 요소 값을 곱합니다. 마지막으로 결과 숫자를 더하여 XUVU 라이센스에 필요한 총 권한 수를 판별하십시오.

중요사항:
모든 사용자에게 라이센스를 부여할 수 있는 충분한 권한이 없는 경우 모든 사용자에게 라이센스가 부여되지 않으며 제품은 미준수로 표시됩니다.

예를 들어, 한 회사에서 15,000명의 외부 공급업체 파트너에게 소프트웨어 제품에 대한 IBM 액세스 권한을 부여하려고 합니다. 다음 계산에 따라 해당 XUVU 라이센스에 필요한 총 권한 수는 14,375개입니다.

계층	계층 내의 사용자 수	요인	필요한 권한 수
1 (사용자 1,000명에서 10,000명)	10,000	1.00000	10,000 x 1.00000 = 10,000
2 (10,001명에서 50,000명의 사용자)	5,000	0.87500	5,000 x 0.87500 = 4,375
—	총 15,000건	—	10,000 + 4,357 = 총 14,375

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스

공인 SAM 제공자(IASP) 프로그램에 참여할 IBM 권한이 있는 제공자와 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩을 IBM 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 가상 프로세서 코어(VPC) 라이선스를 추적하고 관리할 IBM 수 있습니다. 통합 API의 버전 2를 사용하여 License Metric Tool (ILMT) 또는 BigFix Inventory와 IBM 통합할 때 이러한 라이센스를 추적하고 관리할 수도 있습니다.

이러한 통합을 통해 게시자 팩은 이 라이센스 유형에 대한 라이센스를 계산할 수 있도록 에 대한 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스 메트릭을 추가합니다. 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자 통합에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 IBM 공인 SAM 제공자(IASP) 통합. ILMT 및 BigFix Inventory 통합에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 IBM License Metric Tool(ILMT) 및 BigFix Inventory 통합.

가상 프로세서 코어(VPC)는 소프트웨어 제품에서 사용할 수 있거나 해당 제품에서 관리하는 코어 수를 기준으로 소프트웨어 제품에 대한 IBM 라이선싱 요구 사항을 결정할 수 있는 측정 단위입니다. 가상 머신(VM)에 라이센스를 부여하는 경우 VPC는 VM에 할당된 가상 코어 수를 기반으로 합니다. VM에 대해 분할되지 않은 물리적 호스트에 라이센스를 부여하는 경우 VPC는 호스트의 프로세서 코어 수를 기반으로 합니다. 각 VPC 라이선스에는 연결된 IBM 소프트웨어 제품에서 사용할 수 있거나 관리되는 모든 코어에 대해 하나의 권한이 필요합니다.

게시자 팩을 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합하는 IBM 경우 게시자 팩은 전체 용량 및 하위 용량 VPC 라이선스를 모두 지원합니다. ILMT 또는 BigFix Inventory와 통합하는 경우 게시자 팩은 하위 용량 VPC 라이선싱만 지원합니다. 전체 용량 VPC 라이센스를 사용하는 경우 소프트웨어 제품에서 사용할 수 있거나 소프트웨어 제품에서 관리하는 실제 호스트의 모든 프로세서 코어를 IBM 고려해야 합니다. 가상 환경에서만 사용할 수 있는 하위 용량 VPC 라이센스를 사용하는 경우 소프트웨어 제품이 설치되어 실행 중인 VM IBM 에 할당된 가상 코어만 고려해야 합니다.

라이선스 워크벤치의 사용 유형 필드를 사용하여 VPC 라이선스가 디바이스에 적용되는 방식을 파악할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 VPC 라이선스가 각 디바이스의 전체 용량 또는 하위 용량에 적용되는지 여부를 확인합니다. 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합하는 경우 다음으로 이동하여 VPC 라이선스가 디바이스에 적용되는 방식을 지정할 수 있습니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간. 소프트웨어 자산 작업 공간이 시작되면 라이센스 운영 뷰를 엽니다. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 장치 설정 을 클릭하여 해당 사용 유형 필드의 값을 수정합니다. 기본적으로 사용 유형 필드는 하위 용량으로 자동 설정됩니다.

사용 가능한 장치 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 호스트의 메타 데이터 IBM 확인.

IBM License Metric Tool(ILMT) 및 BigFix Inventory 통합

License Metric Tool(ILMT) 또는 BigFix Inventory 통합을 IBM 사용하여 IBM 서버와 .ServiceNow AI Platform 이 연결을 사용하여 소프트웨어 제품에 대한 라이센스를 추적하고 최적화할 수 있도록 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 임포트합니다 IBM .

ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 1 또는 버전 2를 사용하여 ILMT 또는 BigFix Inventory와 통합할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 이러한 API를 사용하여 ILMT 또는 BigFix Inventory에서 소프트웨어 설치 데이터 및 최대 사용량 데이터와 같은 데이터를 검색합니다. API의 버전 1을 사용하여 ILMT 또는 BigFix Inventory와 통합하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 v1 API를 사용하여 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory와 IBM 통합. API의 버전 2를 사용하여 ILMT 또는 BigFix Inventory와 통합하는 방법에 대한 자세한 정보는 을 참조하십시오 v2 API를 사용하여 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory와 IBM 통합.

> **중요사항:**
> ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 1은 에서 더 이상 사용되지 않습니다 IBM. 소프트웨어 자산 관리 그러나 애플리케이션은 이 버전의 API를 사용하는 통합을 계속 지원합니다. ILMT 또는 BigFix Inventory 통합을 처음 설정하는 경우에는 API의 버전 2를 대신 사용합니다. 이러한 API의 사용 중단에 대한 자세한 내용은 사용되지 않는 REST API 를 참조하세요.

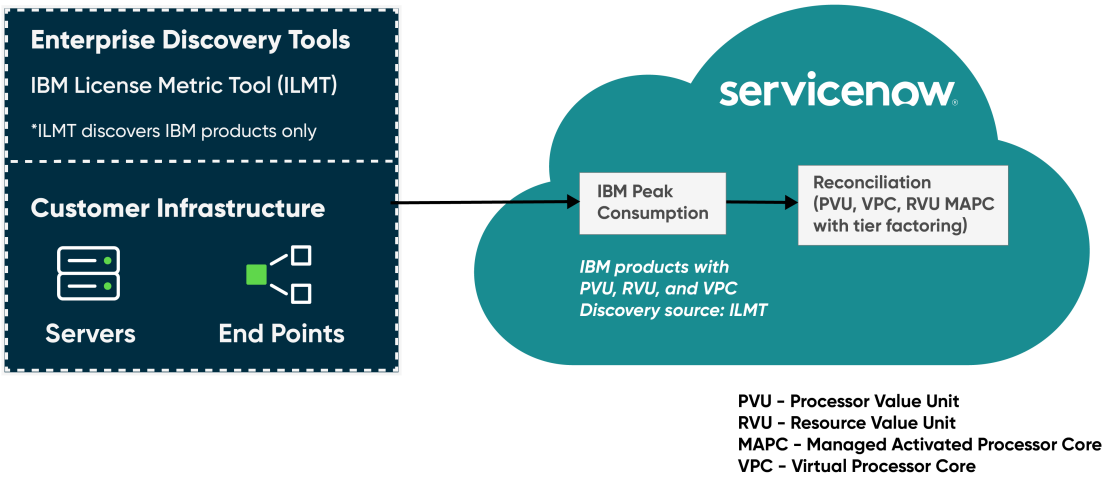
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v2 API를 사용하여 **ILMT(License Metric Tool)** 또는 **BigFix** Inventory와 **IBM** 통합

License Metric Tool (ILMT) 및 BigFix Inventory 통합 API IBM 의 IBM 버전 2를 사용하여 서버와 .ServiceNow AI Platform

이 연결을 사용하면 사용량 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 임포트하여 소프트웨어 제품에 대한 전체 용량 및 하위 용량 PVU(프로세서 가치 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이선싱뿐만 아니라 하위 용량 가상 프로세서 코어(VPC) 라이선싱을 추적하고 최적화할 수 있습니다 IBM .

ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API에 대한 자세한 내용은 REST API 자원 및 HTTP 메서드를 참조하십시오.



ILMT와 BigFix Inventory 통합을 통해 하나 이상의 IBM 서버와 ServiceNow AI Platform HTTP 또는 HTTPS 사용 간에 연결을 만들 수 있습니다. 통합을 시작하면 서버 연결을 설정하는 데 사용할 수 있는 서버 연결 별칭을 받게 IBM 됩니다 IBM . 연결에 성공하면 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 ILMT 또는 BigFix Inventory에서 정의한 집계 기간 내의 최고 사용량 데이터를 검색합니다.

필수 구성요소

이 통합을 사용하여 전체 용량 및 하위 용량 PVU, RVU 및 VPC 라이센스를 추적 IBM 하려면 다음 필수 조건을 완료해야 합니다.

- 실제 호스트 또는 VM(가상 머신)에 ILMT 또는 BigFix Inventory를 설치, 설정 및 실행합니다.

> **중요사항:**
> ILMT ServiceNow 를 설정할 때는 인스턴스가 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 자세한 내용은 KB0691430 참조하십시오.

- ILMT 버전 9.2.24 이상을 설치합니다.

> **주:**
> ILMT 버전 9.2.23 이하를 사용하는 경우 검색된 IBM 소프트웨어 제품에 대해서만 사용량 데이터를 임포트할 수 있으며 해당 제품을 실행 중인 호스트에 대해서는 임포트할 수 없습니다.

- IBM 사용량 측정 지침에 따라 IBM 물리적 호스트 또는 VM을 스캔하도록 ILMT 에이전트를 구성합니다.

> **주:**
> 사용량 측정 지침에 대한 IBM 자세한 내용은 라이센스 사용 측정을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ILMT 또는 BigFix Inventory를 활성화하여 실제 호스트와 VM 모두의 구성뿐 아니라 둘 사이의 관계를 검색할 수 있습니다.
- ILMT 또는 BigFix Inventory를 통해 구성요소를 분류하고 제품에 번들로 IBM 묶 IBM 습니다.
- 에서 ServiceNow# Store애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 요청하고 설치합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 IBM License Metric Tool(ILMT) 및 BigFix Inventory 통합을 위한 IBM 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수 요청 .
- (*sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version*) 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 ILMT에 연결 속성을 **v2 API**로 설정합니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 속성.

IBM License Metric Tool(ILMT) 및 **BigFix Inventory** 통합을 위한 **IBM** 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수 요청

ILMT(License Metric Tool) 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 2를 IBM 사용하여 ILMT 또는 BigFix Inventory와 통합하는 경우, 에서 ServiceNow# Store애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 요청하십시오. 통합을 사용하여 라이센스를 추적하고 관리합니다 IBM .

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 검색 창에 IBM License Compliance for Software Asset Management# 입력한 다음 검색을 선택합니다.
4. **Software Asset** Management용 **IBM** 라이센스 준수라는 결과를 선택합니다.
5. IBM License Compliance for 소프트웨어 자산 관리 페이지에서 **Request Install**을 선택합니다. ServiceNow 앱 설치 요청 - IBM 라이센스 준수 대화 소프트웨어 자산 관리 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

ServiceNow 앱 설치 요청 **- IBM** 라이센스 준수 대화 소프트웨어 자산 관리 상자

필드	설명
인스턴스 이름	애플리케이션을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 선택하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	애플리케이션을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 선택합니다.
8. 닫기를 선택합니다.

결과

요청이 승인되면 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업

이메일의 지침에 따라 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

License Metric Tool (ILMT) 및 BigFix Inventory integration v2 API에 대한 IBM 변환 맵

ILMT 버전 2 및 BigFix Inventory 통합 API를 사용하여 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory에서 데이터를 IBM 임포트하는 경우, 인스턴스는 ServiceNow 기본 변환 맵을 사용하여 이 데이터를 테이블로 ServiceNow 처리합니다.

기본 ILMT 및 BigFix Inventory 변환 맵

기본적으로 ILMT ServiceNow AI Platform 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 2를 사용하여 임포트하는 라이센스 사용량 데이터를 처리할 IBM 수 있도록 ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량 변환 맵을 제공합니다. 이 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 임포트하면 소스 ILMT 제품 사용량 스테이징 [ilmt_v2_product_usage_staging] 및 ILMT 장치 사용량 스테이징 [ilmt_v2_device_usage_staging] 테이블에 추가됩니다. 그런 다음 ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량 변환 맵은 다음 테이블 매핑을 사용하여 이러한 소스 테이블의 데이터를 해당 대상 테이블에 매핑합니다.

ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량 변환 맵 테이블 매핑

소스 테이블	대상 테이블
ILMT 제품 사용량 준비 〔ilmt_v2_product_usage_staging〕 주: 이 테이블로 임포트된 데이터는 검색된 IBM 소프트웨어 제품에 대해 보고됩니다.	ILMT 제품 사용량 〔ilmt_v2_product_usage〕
ILMT 장치 사용량 준비 〔ilmt_v2_device_usage_staging〕 주: 이 테이블로 임포트된 데이터는 소프트웨어 제품을 실행 IBM 중인 호스트에 대해 보고됩니다. 주: ILMT 버전 9.2.24 이상을 사용하는 경우에만 이 테이블로 데이터를 임포트할 수 있습니다. ILMT 버전 9.2.23 이하를 사용 중이거나 BigFix Inventory를 사용 중인 경우에는 이 테이블로 데이터를 임포트할 수 없습니다.	서버당 ILMT 제품 사용량 〔ilmt_v2_usage_per_server〕 ILMT 검색된 컴퓨터 〔ilmt_discovered_computer〕

데이터가 성공적으로 매핑되면 해당 대상 테이블 기록에서 업데이트됩니다. 그런 다음 업데이트된 대상 테이블 데이터를 사용하여 소프트웨어 제품을 조정하고 준수 여부를 확인할 수 있습니다 IBM .

ILMT 및 BigFix Inventory 데이터 처리

ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량 변환 맵 은 onStart 변환 맵 스크립트를 사용하여 데이터를 처리합니다. onStart 변환 맵 스크립트는 임포트를 시작할 때 처리하는 이벤트 스크립트입니다. 이 변환 맵 스크립트에 대한 자세한 내용은 변환 이벤트 스크립트로 매핑 을 참조하십시오.

소프트웨어 제품의 피크 사용량 IBM 보기

ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 2를 사용하여 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory와 통합하는 IBM 경우, 최대 90일의 집계된 기간 내에 소프트웨어 제품에 대한 IBM 가장 높은 전체 용량 및 하위 용량 PVU(Processor Value Unit), RVU(Resource Value Unit) 및 VPC(Virtual Processor Core) 사용량을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ILMT V2** 통합 〉 제품별 피크 소비.
4. IBM 소프트웨어 제품에 대한 가장 높은 전체 용량 및 하위 용량 PVU, RVU 및 VPC 사용량을 봅니다.
   소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 최대 90일의 집계된 기간 내에서 가장 높은 사용량을 표시합니다. ILMT 또는 BigFix Inventory에서 이 집계 기간을 정의할 수 있습니다.

장치별 소프트웨어 제품의 피크 사용량 **IBM** 보기

ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 2를 사용하여 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory와 통합하는 IBM 경우, 실제 호스트 또는 VM(가상 머신)별로 IBM 소프트웨어 제품에 대한 가장 높은 전체 용량 및 하위 용량 PVU(Processor Value Unit), RVU(Resource Value Unit) 및 VPC(Virtual Processor Core) 사용량을 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ILMT V2** 통합 〉 장치별 피크 소비 세부 항목.
4. 실제 호스트 또는 VM별로 소프트웨어 제품에 대한 IBM 가장 높은 전체 용량 및 하위 용량 PVU, RVU 및 VPC 사용량을 봅니다.
   소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 최대 90일의 집계된 기간 내에서 가장 높은 사용량을 표시합니다. ILMT 또는 BigFix Inventory에서 이 집계 기간을 정의할 수 있습니다.

소프트웨어 제품을 실행 **IBM** 중인 장치 보기

ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 2를 사용하여 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory와 통합하는 IBM 경우, 소프트웨어 제품을 실행 IBM 중인 실제 호스트 및 가상 머신 (VM)의 전체 목록을 보십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ILMT V2** 통합 〉 **ILMT** 검색된 컴퓨터.
4. 소프트웨어 제품을 실행하는 IBM 실제 호스트 및 VM의 목록을 봅니다.
   또한 에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB)하드웨어 모델, 하드웨어 일련 번호 및 해당 CI(구성 항목)를 포함하여 각 호스트 또는 VM에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

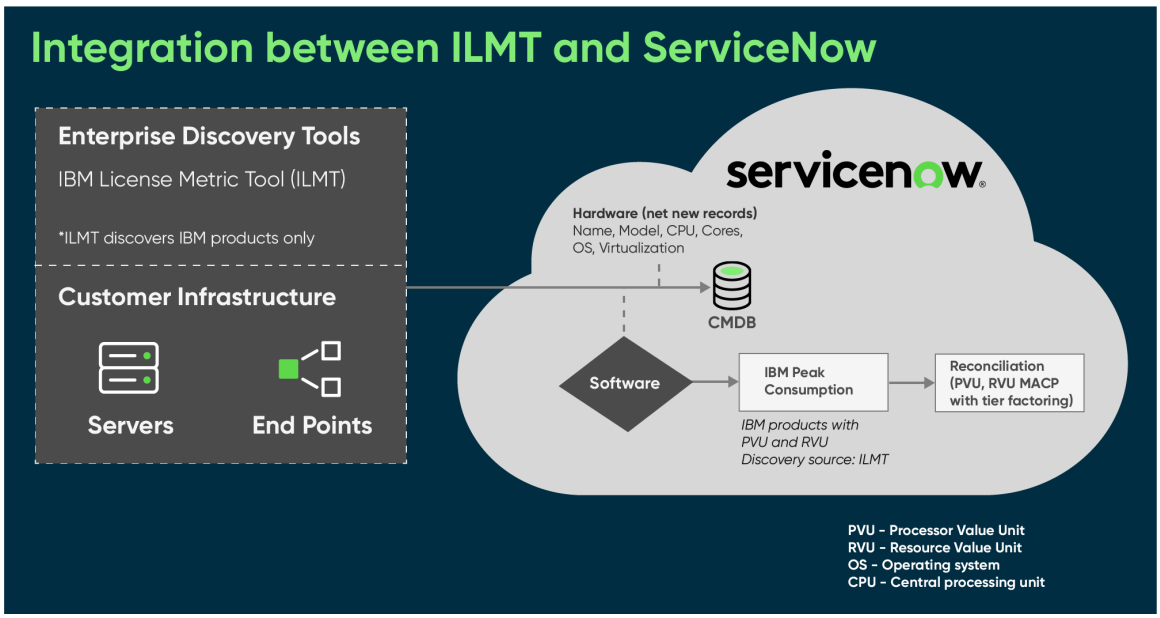
v1 API를 사용하여 **ILMT(License Metric Tool)** 또는 **BigFix** Inventory와 **IBM** 통합

License Metric Tool (ILMT) 및 BigFix Inventory 통합 API의 IBM 버전 1을 사용하여 서버와 IBM .ServiceNow AI Platform

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 연결을 사용하면 소프트웨어 설치 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 임포트하여 소프트웨어 제품에 대한 전체 용량 및 하위 용량 PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이선싱을 추적하고 최적화할 수 있습니다 IBM .

중요사항:
ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 1은 에서 더 이상 사용되지 않습니다 IBM. 소프트웨어 자산 관리 그러나 애플리케이션은 이 버전의 API를 사용하는 통합을 계속 지원합니다. ILMT 또는 BigFix Inventory 통합을 처음 설정하는 경우에는 API의 버전 2를 대신 사용합니다. API의 버전 2를 사용하여 통합을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 v2 API를 사용하여 ILMT(License Metric Tool) 또는 BigFix Inventory와 IBM 통합. 이러한 API의 사용 중단에 대한 자세한 내용은 사용되지 않는 REST API 를 참조하세요.



ILMT와 BigFix Inventory 통합을 통해 하나 이상의 IBM 서버와 ServiceNow AI Platform HTTP 또는 HTTPS 사용 간에 연결을 만들 수 있습니다. Professional for IBM (com.sn_samp_ibm) 플러그인을 활성화하면 소프트웨어 자산 관리 서버 연결 별칭을 받게 되며, 이 별칭을 사용하여 IBM 서버 연결을 설정할 수 있습니다IBM. 연결에 성공하면 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 ILMT 또는 BigFix Inventory에 정의된 집계 기간 내에 소프트웨어 설치 이력 데이터를 검색합니다. 이 데이터에는 제품, 구성 요소, 에디션, 호스트, 가상 머신 및 라이센스 사용량이 포함됩니다.

주:
라이센스 사용량은 구성요소 사용이 아닌 제품 사용을 기반으로 합니다.

필수 구성요소

이 통합을 사용하여 전체 용량과 하위 용량 PVU 및 RVU 라이센스를 추적 IBM 하려면 다음 필수 조건을 완료해야 합니다.

- 실제 호스트 또는 VM(가상 머신)에 ILMT 또는 BigFix Inventory를 설치, 설정 및 실행합니다.

중요사항:
ILMT ServiceNow 를 설정할 때는 인스턴스가 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 자세한 내용은 KB0691430 참조하십시오.

- ILMT 버전 9.2.7 이상을 설치합니다.
- IBM 사용량 측정 지침에 따라 IBM 물리적 호스트 또는 VM을 스캔하도록 ILMT 에이전트를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용량 측정 지침에 대한 IBM 자세한 내용은 라이센스 사용 측정을 참조하십시오.

- ILMT 또는 BigFix Inventory를 활성화하여 실제 호스트와 VM 모두의 구성뿐 아니라 둘 사이의 관계를 검색할 수 있습니다.
- ILMT 또는 BigFix Inventory를 통해 구성요소를 분류하고 제품에 번들로 IBM 묶 IBM 습니다.
- (*sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version*) 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 ILMT에 연결 속성을 **v1 API**로 설정합니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 속성.

License Metric Tool (ILMT) 및 **BigFix Inventory integration v1** API에 대한 **IBM** 변환 맵

ILMT 및 BigFix Inventory 통합 API의 버전 1을 사용하여 License Metric Tool (ILMT) 또는 BigFix Inventory에서 데이터를 IBM 임포트하는 경우, 인스턴스는 ServiceNow 변환 맵을 사용하여 이 데이터를 테이블로 ServiceNow 처리합니다.

기본 **ILMT** 및 **BigFix Inventory** 변환 맵

기본적으로 에서는 ServiceNow ILMT 및 BigFix Inventory API의 버전 1을 사용하는 경우 ILMT 및 BigFix Inventory 데이터에 대해 다음과 같은 변환 맵을 제공합니다.

기본 **ILMT** 및 **BigFix Inventory** 변환 맵

변환 맵	소스 테이블	대상 테이블	설명
ILMT 컴퓨터 ID V1	컴퓨터 (imp_samp_ilmt_computer_system)	컴퓨터 (cmdb_ci_computer)	가상 머신(VM) 및 호스트의 식별 데이터를 처리합니다. ILMT 컴퓨터 ID V1 변환 맵은 IRE API를 CMDB 사용하여 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블의 각 VM 또는 호스트에 대한 CI(구성 항목) 기록을 만듭니다. VM이 호스트와 동일한 하드웨어 일련 번호를 사용하는 경우 변환 맵은 호스트에 대해서만 CI 레코드를 생성합니다. CMDB IRE API에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오. 주: ServiceNow 마침표(.)가 포함된 하드웨어 일련 번호는 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 **ILMT** 및 **BigFix Inventory** 변환 맵

변환 맵	소스 테이블	대상 테이블	설명
ILMT 소프트웨어 인스턴스	ILMT 소프트웨어 인스턴스 [imp_samp_ilmt_sw_instance]	전역 [global]	VM 및 호스트의 각 IBM 소프트웨어 구성요소 및 제품에 대한 설치 데이터를 처리합니다. 소프트웨어 구성요소는 VM에서 설치하거나 실행하는 독립적인 소프트웨어 단위입니다. 소프트웨어 구성요소를 개별적으로 식별할 수 있지만 라이센스를 부여할 수는 없습니다. 소프트웨어 제품은 소프트웨어 구성요소 컬렉션으로 구성될 수 있는 호스트의 소프트웨어 패키징 단위입니다. 소프트웨어 제품 전체에 라이센스를 부여할 수 있습니다. 소프트웨어 구성요소 및 제품에 대한 자세한 정보는 IBM Knowledge Center 를 참조하십시오. ILMT 소프트웨어 인스턴스 변환 맵은 피크 소비 [samp_ilmt_sw_install] 테이블에 각 IBM 소프트웨어 구성요소 및 제품 설치에 IBM 대한 레코드를 만듭니다. **주:** 소프트웨어 제품이 실제 소프트웨어 설치는 아니지만 변환 맵에서는 이를 설치로 처리하므로 조정 및 준수 목적으로 각 소프트웨어 제품에 대한 라이센스 사용을 업데이트하고 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 **ILMT** 및 **BigFix Inventory** 변환 맵

변환 맵	소스 테이블	대상 테이블	설명
ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량	라이센스 소비 〔imp_samp_ilmt_license_usage〕	전역 〔global〕	소프트웨어 제품에 대한 IBM 라이센스 사용량 데이터를 처리합니다. 이 데이터를 사용하여 소프트웨어 제품을 조정하고 규정 준수를 확인할 수 있습니다 IBM . 주: 소프트웨어 제품은 가상 머신 (VM) 사용이 아닌 실제 호스트 사용을 기반으로 라이센스가 부여되므로 라이센스 사용량 데이터는 실제 호스트에 IBM 대해서만 보고됩니다. ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량 변환 맵은 피크 소비 [samp_ilmt_sw_install] 테이블의 해당 레코드에서 IBM 라이센스 사용량 데이터를 업데이트합니다. 해당 기록이 없으면 변환 맵은 ####### ##으로 설정된 라이센스 사용량 데이터에 대한 기록을 만듭니다.

ILMT 및 **BigFix Inventory** 데이터 처리

각 ILMT 및 BigFix Inventory 변환 맵은 필드 맵 또는 변환 맵 스크립트를 사용하여 데이터를 처리합니다.

ILMT 컴퓨터 ID V1 변환 맵

ILMT 컴퓨터 ID V1 변환 맵은 필드 맵과 변환 맵 스크립트를 모두 사용하여 소스 컴퓨터 [imp_samp_ilmt_computer_system] 테이블에서 대상 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블로 데이터를 처리합니다.

기본적으로 ILMT 컴퓨터 ID V1 변환 맵에는 다음 필드 맵이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 필드 맵

소스 필드	대상 필드	설명
u_ip_address	ip_address	호스트 또는 가상 머신의 IP 주소입니다.
u_dns_name	dns_domain	호스트 또는 가상 머신의 도메인 이름입니다.
u_server_processors	cpu_count	호스트 또는 가상 머신의 CPU 또는 vCPU(가상 CPU) 수입니다.
u_host_name	이름	호스트 또는 가상 머신의 이름입니다.
u_processor_brand_string	cpu_name	호스트 또는 가상 머신(예 IBM:)에 있는 CPU 또는 vCPU의 브랜드 이름입니다.
u_server_cores	cpu_core_count	호스트 또는 가상 머신의 CPU 또는 vCPU 코어 수입니다.
〔스크립트〕	discovery_source	소프트웨어 설치 데이터를 가져오는 IBM 디스커버리 소스입니다. 가능한 값은 ILMT 또는 BigFix Inventory입니다.
〔스크립트〕	가상	머신이 가상인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
u_processor_brand	cpu_type	호스트 또는 가상 머신의 CPU 또는 vCPU 유형(예: 듀얼 코어 CPU)입니다.
u_hardware_serial_number	serial_number	호스트를 식별하는 일련 번호입니다.

필드 맵을 사용하는 것 외에도 변환 맵은 각 행 변환의 끝에서 처리하는 이벤트 스크립트인 onAfter 변환 맵 스크립트를 사용하여 데이터를 처리합니다. 이 변환 맵 스크립트에 대한 자세한 내용은 변환 이벤트 스크립트로 매핑 을 참조하십시오.

ILMT 소프트웨어 인스턴스 변환 맵

ILMT 소프트웨어 인스턴스 변환 맵은 onComplete 변환 맵 스크립트를 사용하여 소스 ILMT 소프트웨어 인스턴스[imp_samp_ilmt_sw_instance] 테이블에서 대상 IBM 피크 소비[samp_ilmt_sw_install] 테이블로 데이터를 처리합니다. onComplete 변환 맵 스크립트는 임포트 종료 시 처리되는 이벤트 스크립트입니다. 이 변환 맵 스크립트에 대한 자세한 내용은 변환 이벤트 스크립트로 매핑 을 참조하십시오.

ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량 변환 맵

ILMT 소프트웨어 라이센스 사용량 변환 맵은 onStart 변환 맵 스크립트를 사용하여 소스 라이센스 소비[imp_samp_ilmt_license_usage] 테이블에서 대상 IBM 피크 소비[samp_ilmt_sw_install] 테이블로 데이터를 처리합니다. onStart 변환 맵 스크립트는 임포트를 시작할 때 처리하는 이벤트 스크립트입니다. 이 변환 맵 스크립트에 대한 자세한 내용은 변환 이벤트 스크립트로 매핑 을 참조하십시오.

HTTPS를 **IBM** 사용하여 라이센스 메트릭 도구 **(ILMT)** 또는 **BigFix Inventory** 통합 설정

준수 보고를 IBM 위해 IBM 라이센스 메트릭 도구 (ILMT) 또는 BigFix Inventory 통합을 설정할 수 있습니다.

HTTPS 연결을 사용하는 경우 다음 연결 유형 중 하나를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- HTTPS를 MID 서버
- HTTPS를 생략합니다. MID 서버

HTTPS를 **MID** 서버

IBM 와의 HTTPS 연결을 MID 서버사용하여 준수 보고를 위한 IBM ILMT(License Metric Tool) 및 BigFix Inventory 통합을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sys_admin

프로시저

1. ILMT 또는 BigFix Inventory 서버에 로그인하고 관리 〉 서버 설정.
2. MID 서버용 인증서를 임포트합니다 .

다음에 수행할 작업
인증서 업로드를 완료한 후 ILMT/BigFix Inventory에 대한 연결을 생성합니다.

HTTPS를 생략합니다. **MID** 서버

IBM 를 사용하지 않고 MID 서버HTTPS 연결을 사용하여 준수 보고를 위해 IBM ILMT(License Metric Tool) 및 BigFix Inventory 통합을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sys_admin

이 태스크 정보

주:
인스턴스 IP 주소에 연결하려면 방화벽 포트를 열어야 합니다 ServiceNow .

프로시저

1. ILMT 또는 BigFix Inventory 서버에 로그인하고 관리 〉 서버 설정.
2. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 인증서 을 클릭하고 인증서 (Trust Store Cert, PEM 형식)를 생성합니다.
3. 다운로드한 전체 ILMT 또는 BigFix Inventory 서버 인증서 컨텐츠를 **PEM** 인증서 필드 (배너 포함)에 붙여넣습니다.
4. 저장소/인증서 확인 관련 링크를 선택합니다.
5. 인증서 파일을 사용하여 IBM Java 키 스토어 파일을 만들려면 컴퓨터에서 명령 프롬프트를 열고 JRE 키 도구가 포함된 폴더로 이동합니다.
6. 다음 명령을 실행합니다.

```
keytool -import -trustcacerts -alias <Certificate alias> -file <Certificate file path> -keystore
 IBM_Server.keystore -storetype jks
keytool -list -v -keystore IBM_Server.keystore
```

   이러한 명령은 IBM_Server.keystore 파일을 생성합니다.

7. (으 ServiceNow AI Platform)로 돌아가서 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 인증서 을 클릭하고 인증서(Java 키 스토어)를 생성합니다.
8. 첨부 파일로 생성한 IBM_Server.keystore 파일을 인증서 기록에 업로드합니다.
9. 저장소/인증서 확인 관련 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 프로토콜 프로파일 그리고 생성한 Java 키 스토어 인증서를 사용하여 새 프로토콜 프로파일을 생성합니다.

> 주:
> ILMT/BigFix Inventory에 대한 연결을 만들 때 만드는 프로토콜 프로파일을 선택해야 합니다.

다음에 수행할 작업
인증서 업로드를 완료한 후 ILMT/BigFix Inventory에 대한 연결을 생성합니다.

ILMT 또는 **BigFix** Inventory에 대한 연결 생성

HTTP 연결을 사용 중이거나 HTTPS IBM 에 대한 초기 구성을 완료한 경우 서버와 .ServiceNow AI Platform

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

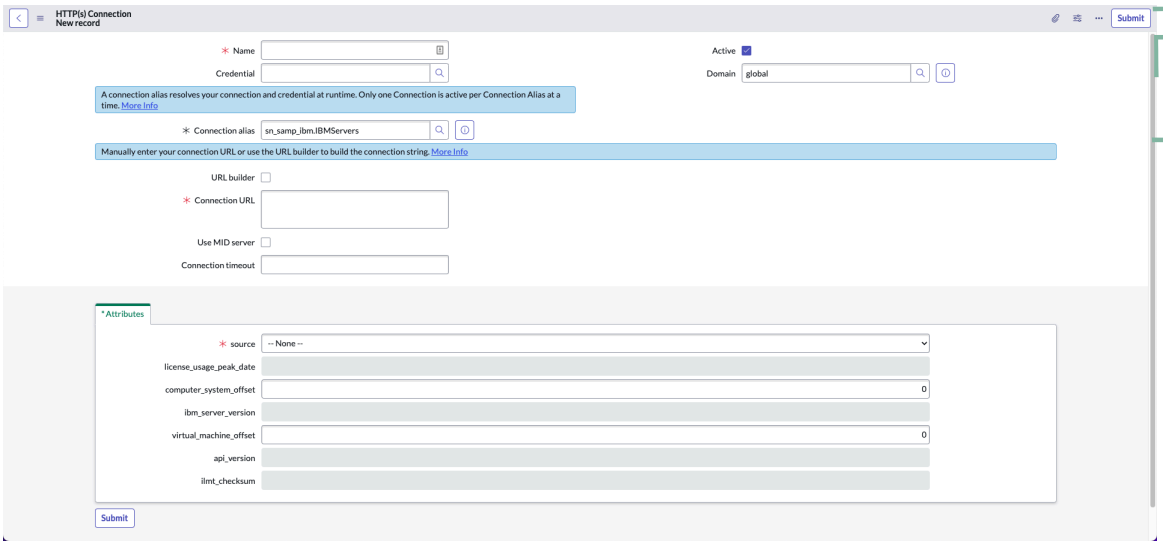
이 태스크 정보

> 주:
> 를 MID 서버사용하지 않고 HTTP 또는 HTTPS 연결을 사용하는 경우 인스턴스 IP 주소에 연결하려면 방화벽 포트를 열어야 합니다 ServiceNow .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 — **ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 설정.

2. 연결 및 자격 증명 별칭 양식의 연결 관련 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
HTTP 연결 양식이 열립니다.



3. 양식에서 필드를 채웁니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	연결의 고유한 이름입니다.
자격 증명	연결을 설정하는 데 사용되는 자격 증명입니다. 사용자 이름 및 암호 또는 API 키 자격 증명과 같은 기본 인증 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

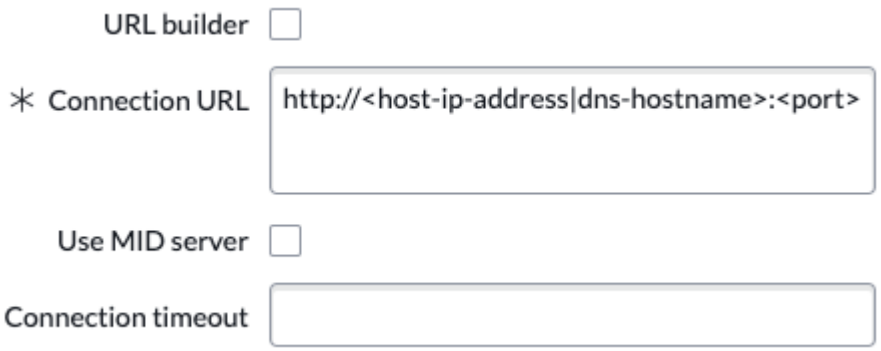
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ILMT 서버에 액세스하는 데 사용하는 것과 동일한 자격 증명을 선택합니다.
연결 별칭	연결을 참조할 수 있는 연결 별칭입니다. 이 연결 별칭은 런타임 시 연결 및 자격 증명을 해결합니다. 이 필드는 sn_samp_ibm로 자동 설정됩니다 . **IBMServers** 별칭.
활성	연결이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
도메인	연결이 속한 도메인입니다.

4. 연결에 대한 URL을 지정합니다.
   HTTP 또는 HTTPS 연결을 사용하는지 여부에 따라 다음 옵션 중 하나를 사용하여 연결 URL을 지정합니다.

   - **HTTP** 연결: 연결 **URL** 필드를 사용하여 HTTP 연결 URL을 지정합니다.

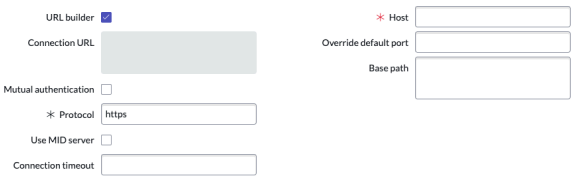
     연결 **URL** 필드에 http://<*host-ip-address*|*dns-hostname*>:<*port*> 형식으로 URL을 입력합니다.

     주:
     URL 작성기 확인란을 선택하면 연결 **URL** 필드를 수정할 수 없습니다.

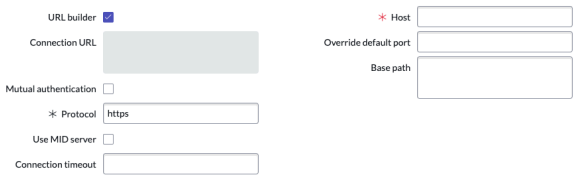
   - **HTTPS** 연결: URL 작성기 또는 SSL 인증서를 사용하여 HTTPS 연결 URL을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTPS 연결 **URL** 옵션	절차
URL 작성기	**a.** URL 작성기를 사용하여 인스턴스가 연결 URL을 빌드할 수 있도록 하려면 ServiceNow**URL** 작성기 확인란을 선택합니다. 상호 인증, 프로토콜, 호스트, 기본 포트 재정의 및 기본 경로 필드가 양식에 나타납니다.  **b.** 프로토콜 필드에서 연결에 사용되는 기본 프로토콜을 지정합니다. 이 필드는 **https**로 자동 설정됩니다. **c.** 호스트 필드에 연결에 사용되는 대상 호스트의 URL을 입력합니다. https://<*host-ip-address*|*dns-hostname*>:<*port*> 형식으로 URL을 입력해야 합니다. **d.** (선택 사항) 기본 포트 재정의 필드에 연결에 사용되는 대상 포트의 포트 번호를 입력합니다. ILMT 또는 BigFix Inventory 설정에 사용한 것과 동일한 포트 번호를 입력해야 합니다. **e.** (선택 사항) 기본 경로 필드에 연결의 기본 경로를 입력합니다.
SSL 인증서	**a.** 서버에서 SSL 인증서를 IBM 검색합니다. **b.** HTTPS 연결의 유무 MID 서버에 따라 다음 옵션 중 하나를 사용하여 인스턴스에 인증서를 ServiceNow 적용합니다. ▪ 포함하지 않음 MID 서버: **i.** 새 탭이나 창에서 인스턴스에 인증서를 ServiceNow 업로드합니다. 자세한 지침은 을 HTTPS를 생략합니다. MID 서버 참조하십시오. **ii.** HTTP 연결 양식으로 돌아갑니다. **iii.** ServiceNow**URL** 작성기 확인란을 선택하여 인스턴스가 연결 URL을 빌드할 수 있도록 합니다. 상호 인증, 프로토콜, 호스트, 기본 포트 재정의 및 기본 경로 필드가 양식에 나타납니다.

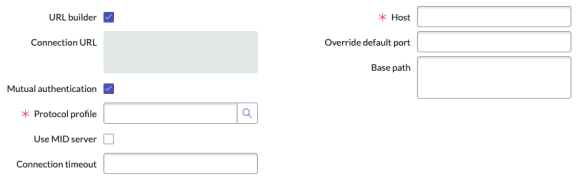
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTPS 연결 URL 옵션	절차



iv. 상호 인증 확인란을 선택하여 연결에 대한 상호 인증을 활성화합니다.

프로토콜 필드는 프로토콜 프로파일 필드로 대체됩니다.



v. 프로토콜 프로파일 필드에서 검색 아이콘( )을 선택하여 상호 인증에 사용되는 인증서를 지정하는 HTTPS 프로토콜 프로파일을 찾아 선택합니다.

에서 생성한 HTTPS를 생략합니다. MID 서버것과 동일한 프로토콜 프로파일을 선택해야 합니다.

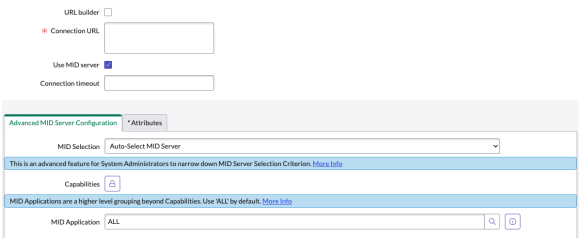
- 와 MID 서버함께 :

i. 새 탭이나 창에서 인스턴스에 인증서를 ServiceNow 업로드합니다.

자세한 지침은 을 HTTPS를 MID 서버 참조하십시오.

ii. HTTP 연결 양식으로 돌아간 다음 **MID** 서버 사용 확인란을 선택합니다.

고급 **MID** 서버 구성 탭이 나타납니다.



iii. 고급 **MID** 서버 구성 탭의 **MID** 선택 필드에서 연결에 대해 a MID 서버 를 선택하는 방법을 지정합니다.

다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTPS 연결 **URL** 옵션	절차
	▪ **MID** 서버 자동 선택: 연결에 대해 구성된 목록에서 MID 서버 자동으로 선택합니다MID 서버. 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다. 이 옵션을 선택하면 고급 **MID** 서버 구성 탭에 기능 및 **MID** 애플리케이션 필드가 표시됩니다. 이러한 필드를 사용하여 지원되는 MID 서버 역량 및 애플리케이션을 기반으로 사용 가능한 MID 서버 목록을 필터링할 수 있습니다. ▪ 역량을 기준으로 MID 서버 이 목록을 필터링하려면 역량 필드에서 역량 잠금 해제 아이콘( )을 선택합니다. 필드의 잠금을 해제한 후 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을 .)을 선택하여 원하는 기능을 검색하고 선택합니다. ▪ 애플리케이션을 기준으로 MID 서버 이 목록을 필터링하려면 **MID** 애플리케이션 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을)을 선택하여 원하는 애플리케이션을 검색하고 선택합니다. 역량 및 애플리케이션에 대한 MID 서버 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오. ▪ 특정 **MID** 서버: 연결에 대한 특정 MID 서버 서버를 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 고급 **MID** 서버 구성 탭에 **MID** 서버 필드가 표시됩니다. **MID** 서버 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을 .)을 선택하여 연결에 사용할 항목을 MID 서버 검색하고 선택합니다. **중요사항:** 연결에 대한 특정 MID 서버 항목을 선택하려면 지정된 .MID 서버 이 확인란에 대한 자세한 내용은 각 애플리케이션에 대한 기본 MID 서버 구성 섹션의 전체 MID 서버 정의에 포함할 애플리케이션 선택을 참조하십시오. ▪ 특정 **MID** 클러스터: 연결에 대한 특정 MID 서버 클러스터를 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 고급 **MID** 서버 구성 탭에 **MID** 클러스터 필드가 표시됩니다. **MID** 클러스터 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을 .)을 선택하여 연결에 사용할 클러스터를 검색하고 선택합니다MID 서버.

5. 연결 시간 제한을 설정합니다.
다음 옵션 중 하나를 사용하여 연결 시간 제한을 설정합니다.

- **glide.http.outbound.max_timeout.enabled** 시스템 특성: ServiceNow AI Platform *glide.http.outbound.max_timeout.enabled* 시스템 특성을 사용하면 RESTMessageV2 및 SOAPMessageV2 API가 동기 호출의 응답을 기다리는 시간(초)을 지정할 수 있습니다. 새 탭이나 창을 연 다음 다음으로 이동하여 이 시스템 속성을 구성할 수 있습니다. 시스템 속성 〉 모든 속성 〉 **glide.http.outbound.max_timeout.enabled**. 이 시스템 속성이 **true** 로 설정되어 있거나 인스턴스에서 ServiceNow 사용할 수 없는 경우 인스턴스는 기본 시간 제한 값인 30초를 사용합니다. 이 시스템 속성이 **false**ServiceNow로 설정된 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스가 기본 시간 제한 값인 600초를 사용합니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

- 연결 시간 제한 필드: HTTP 연결 양식의 연결 시간 제한 필드를 사용하면 인스턴스가 지정된 연결을 설정하기 위해 대기하는 ServiceNow 시간(초)을 지정할 수 있습니다.

  중요사항:
  이 옵션은 이후 릴리스에서만 San Diego 적용 가능합니다. Rome 이전 릴리스에서는 시스템 속성만 `glide.http.outbound.max_timeout.enabled` 사용하여 연결 시간 제한을 설정해야 합니다.

  연결 시간 제한 필드의 적용은 시스템 속성 구성에 따라 `glide.http.outbound.max_timeout.enabled` 다릅니다. 시스템 속성이 **false**ServiceNow로 설정된 경우 인스턴스는 연결 시간 제한 필드에 지정된 값을 적용합니다.

  주:
  연결 제한 시간 필드가 비어 있으면 ServiceNow 인스턴스가 기본 연결 시간 제한 값인 300초를 사용합니다.

  시스템 속성이 **true** 로 설정되어 있거나 인스턴스에서 사용할 수 ServiceNow 없는 경우 인스턴스는 연결 시간 제한 필드에 지정된 값을 무시합니다. 대신 인스턴스가 기본 연결 시간 제한 값인 30초를 사용합니다.

6. 연결에 대한 추가 속성을 구성합니다.

속성 탭을 선택한 다음 필드를 채웁니다.



속성 탭

필드	설명
소스	소프트웨어 설치 데이터의 소스입니다 IBM . 옵션은 **ILMT** 및 **BigFix Inventory**입니다.
computer_system_offset	인스턴스가 ILMT 또는 BigFix Inventory에서 컴퓨터 기록을 다시 임포트하지 못하도록 하는 ServiceNow 오프셋 값입니다. 가져오기를 실행할 때마다 오프셋 값은 가져오기에 포함된 컴퓨터 레코드에 따라 자동으로 업데이트됩니다. 그런 다음 모든 후속 임포트는 지정된 오프셋 값에서 시작하는 새 컴퓨터 기록만 검색합니다. 새 연결을 설정하는 경우 오프셋 값이 **0**으로 설정되어 있는지 확인합니다. 기존 연결에 대한 모든 컴퓨터 기록을 다시 임포트하려면 오프셋 값을 **0**으로 재설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
virtual_machine_offset	인스턴스가 ILMT 또는 BigFix Inventory에서 VM(가상 머신) 기록을 다시 임포트하지 못하도록 하는 ServiceNow 오프셋 값. 임포트를 실행할 때마다 오프셋 값은 임포트에 포함된 VM 기록에 따라 자동으로 업데이트됩니다. 그런 다음 모든 후속 임포트는 지정된 오프셋 값에서 시작하는 새 VM 기록만 검색합니다. 새 연결을 설정하는 경우 오프셋 값이 **0**으로 설정되어 있는지 확인합니다. 기존 연결에 대한 모든 VM 기록을 다시 임포트하려면 오프셋 값을 **0**으로 재설정합니다.

7. 제출을 선택합니다.
   활성 연결 정보가 표시됩니다.
8. 옵션: ILMT 및 BigFix Inventory API 버전 1을 사용하는 경우 ILMT 또는 BigFix Inventory 스케줄링된 데이터를 수동으로 임포트하십시오.

   a. 다음으로 이동 통합 **- ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 예약된 임포트 을 클릭한 다음 지금 실행을 선택합니다.

   b. 임포트가 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.

   - 임포트와 변환이 모두 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 다음으로 이동합니다. 통합 **- ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 변환 이력.

     주:
     변환 이력 테이블의 모든 기록에는 삽입 값 0이 표시됩니다.

   - 라이센스 소비 [samp_ilmt_sw_install] 테이블로 임포트된 모든 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 통합 **- ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 임포트 세트 데이터 〉 라이센스 소비.
   - 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블로 임포트한 모든 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 통합 **- ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 임포트 세트 데이터 〉 컴퓨터.

ILMT 연결 상태 확인

각 연결의 성공률을 개선하는 데 도움이 되도록 ILMT 연결의 상태를 확인합니다. 결과를 사용하여 연결 응답 시간을 조정하거나 잘못된 하드웨어 일련 번호와 관련된 오류를 수정하는 등 실패한 연결을 해결할 수 있는 방법을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 통합 **- ILMT/BigFix** 인벤토리 〉 연결 상태.
2. 유효성 검사를 선택합니다.
   연결 상태 목록이 각 ILMT 연결의 최신 상태로 다시 로드됩니다.
3. 상태 필드를 사용하여 각 연결의 상태를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 필드가 실패로 설정된 경우 해당 정보 필드를 참조하여 연결이 실패한 이유와 성공적으로 설정하기 위해 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용을 확인합니다.

예를 들어 시간 제한 문제로 인해 연결에 실패한 경우 정보 필드에 연결 시간이 초과되었다고 표시됩니다. 또한 정보 필드는 연결이 다시 실패하는 것을 방지하기 위해 권장되는 시간 제한 값을 제안합니다.

IBM 공인 SAM 제공자(IASP) 통합

IASP(공인 SAM 제공자) 프로그램에 참여할 IBM 권한이 있는 제공자와 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩을 IBM 통합하여 소프트웨어 자산 관리 환경과 IBM LPAR 인프라 모두에서 VMware vSphere 라이센스를 추적하고 관리할 IBM 수 있습니다. 이러한 통합을 사용하면 License Metric Tool (ILMT) 또는 BigFix Inventory와 통합하지 않고도 라이센싱을 IBM 직접 추적하고 관리할 IBM 수 있습니다.

IASP 프로그램은 공인 소프트웨어 자산 관리 제공자와 계약한 고객이 자신의 라이센스 사용에 대해 IBM 독립적으로 보고할 수 있도록 하는 초대 전용 라이센스 검증 프로그램입니다. IASP 프로그램에 대한 자세한 내용은 IASP 검증 을 참조하십시오.

게시자 팩은 IBM 다음과 같은 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와의 통합을 지원합니다.

- Anglepoint (를 Anglepoint 통해 플랫폼 상승)
- 딜로이트

인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합하려면 에서 ServiceNow# Store애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 요청하고 설치해야 합니다. 이 애플리케이션은 라이센스를 직접 추적하고 관리하는 IBM 데 필요한 핵심 기능과 라이센스 메트릭을 제공합니다. 와 통합하는 Anglepoint경우 에서 애플리케이션에 ServiceNow# Store대한 소프트웨어 자산 관리 라이선싱도 요청하고 설치해야 AnglepointIBM 합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 의 Anglepoint소프트웨어 정보를 저장할 IBM 수 있습니다.

필요한 애플리케이션을 설치한 후에는 통합하려는 권한 있는 소프트웨어 자산 관리 제공자로부터 소프트웨어 검색 카탈로그를 검색 IBM 해야 합니다. 권한이 부여된 소프트웨어 자산 관리 각 제공자가 별도로 유지 관리하는 이 카탈로그는 애플리케이션과 같은 ServiceNow# 디스커버리 검색 도구가 사용자 환경에서 검색된 소프트웨어를 식별하는 IBM 데 사용할 수 있는 소프트웨어 정보의 중앙 집중식 리포지토리 IBM 입니다. 카탈로그를 검색한 후에는 인스턴스에 카탈로그 ServiceNow 를 업로드해야 합니다.

업로드에 성공하면 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 디스커버리 소프트웨어에 대한 디스커버리를 실행할 수 있습니다 IBM . 디스커버리 애플리케이션은 업로드된 카탈로그를 사용하여 사용자 환경에서 검색된 모든 IBM 소프트웨어를 식별합니다. 그런 다음 포괄적인 소프트웨어 분류 및 번들링을 위해 이 데이터를 인증된 소프트웨어 자산 관리 공급자에게 보냅니다.

검색된 IBM 소프트웨어가 올바르게 분류되고 번들로 제공되면 공인 소프트웨어 자산 관리 제공자가 이 데이터를 인스턴스 ServiceNow# 로 다시 보냅니다. 소프트웨어 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 PVU(프로세서 값 단위), RVU(자원 값 단위) 및 VPC(가상 프로세서 코어) 라이센스 메트릭을 사용하여 이 데이터를 조정할 수 IBM 있으므로 소프트웨어 사용을 추적하고 라이센스 비용을 최적화할 수 있습니다. PVU 및 RVU 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 IBM PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스. VPC 라이센스 지표에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스.

필수 구성요소

게시자 팩을 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합 IBM 하려면 먼저 다음 필수 구성 요소를 완료해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 ServiceNow# Store애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 요청하고 설치합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 IBM 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자 통합을 위한 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수 요청 .
- **IBM** 라이센스 준수용 **ServiceNow** 소프트웨어 자산 관리 및 디스커버리 사용 ()*com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing*소프트웨어 자산 관리 속성을 활성화합니다. 이 숙박 시설에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 속성 .
- 인스턴스에서 (com.snc.discovery) 플러그인을 ServiceNow 활성화합니다 디스커버리 . 자세한 지침은 검색 요청을 참조하십시오.
- 인스턴스에서 파일 기반 디스커버리 (com.snc.discovery.file_based_discovery) 플러그인을 ServiceNow 활성화합니다. 파일 기반 디스커버리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오File-based Discovery .
- ServiceNow Store 에서 디스커버리 AND 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 요청하고 설치합니다. 패턴에 서비스 매핑 대한 디스커버리 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴을 참조하십시오.
- 통합에 도메인 분리를 사용하려면 인스턴스에서 Domain Support - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인을 ServiceNow 활성화합니다. 자세한 지침은 Domain Separation 플러그인을 참조하십시오.
- 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자로부터 소프트웨어 검색 카탈로그를 IBM 다운로드합니다.
- 퍼블릭 클라우드 환경에서 라이센스를 추적하고 관리 IBM 하려면 다음 서비스에 대해 하나 이상을 구성하여 30분마다 클라우드 인프라 변경 사항을 자동으로 검색하고 업데이트합니다 CMDB .
  - 에서 AWS호스팅하는 퍼블릭 클라우드의 AWS 경우 구성 서비스를 구성합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 Configure the AWS Config service to send event notifications to the ServiceNow instance .
  - 에서 Microsoft Azure호스팅하는 퍼블릭 클라우드의 Microsoft Azure 경우 경보 서비스를 구성합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 Configure the Microsoft Azure Alert service to auto-update the CMDB .
  - 에서 GCP(Google Cloud Platform)호스팅하는 퍼블릭 클라우드의 Google 경우 Stackdriver Logging 서비스를 구성합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 Configure the Google Cloud Logging service to auto-update the CMDB .

게시자 팩을 Anglepoint와 통합하는 IBM 경우 다음과 같은 추가 필요 조건도 완료해야 합니다.

- 에서 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이선싱을 ServiceNow# Store요청하고 설치합니다AnglepointIBM. 자세한 지침은 을 참조하십시오 IBM 애플리케이션의 라이센스 소프트웨어 자산 관리 요청 Anglepoint .
- Elevate 플랫폼을 설정합니다 Anglepoint .

IASP(Authorized SAM Provider) 통합으로 **IBM** 지원되는 가상화 기술 및 퍼블릭 클라우드 플랫폼

IBMIASP(공인 SAM 제공자) 통합은 환경 및 IBM LPAR 인프라의 라이선싱을 VMware vSphere 지원합니다IBM. 이러한 통합은 Azure 및 GCP(Google Cloud Platform)가 소유하고 관리하는 MicrosoftAWS퍼블릭 클라우드 환경에서의 라이선싱도 지원합니다IBM.

IBM 환경에서의 **VMware vSphere** 라이선싱

IASP(공인 SAM 제공자) 프로그램에 소프트웨어 자산 관리 참여할 수 있는 권한이 있는 제공자와 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩을 IBM 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 애플리케이션은 에 대한 VMware vSphere라이선싱 규칙을 지원합니다 IBMIBM.

VMware vSphere 는 가상 머신(VM)에 소프트웨어 제품을 설치하고 실행할 IBM 수 있는 가상화 플랫폼입니다. 이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 환경의 소프트웨어 제품에 대한 IBM 전체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용량 및 하위 용량 PVU(프로세서 값 단위), RVU(자원 값 단위) 및 VPC(가상 프로세서 코어) 라이선싱을 VMware vSphere 모두 지원합니다.

IBM 의 라이센스 모델 **VMware vSphere**

라이선싱 용량	라이선싱 모델
전체 용량	VM에서 소프트웨어 제품을 설치하고 실행하는 IBM 경우 VM을 실행하는 기본 물리적 ESXi 호스트에서 각 프로세서 코어에 라이센스를 부여해야 합니다. 물리적 ESXi 호스트가 여러 VM을 동시에 실행하는 경우 소프트웨어 제품을 설치하고 실행하는 VM 수에 관계없이 호스트의 각 프로세서 코어에 라이센스를 부여해야 합니다 IBM . 기본 물리적 ESXi 호스트의 총 프로세서 코어 수를 사용하여 라이센스 유형에 따라 라이센스에 필요한 권한 수를 결정합니다. PVU 또는 RVU 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 문서를 참조하십시오 IBM PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스. VPC 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 단원을 참조하십시오 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스.
하위 용량 주: VM에 대한 VM 관리자를 구성하고 지정하는 경우에만 하위 용량 라이센싱을 사용할 수 있습니다. VM 관리자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라이센스를 추적할 IBM VMM(가상 머신 관리자)을 지정합니다..	소프트웨어 제품을 설치하고 실행하는 VM에 할당된 가상 코어에만 라이센스를 부여해야 합니다 IBM . VM에서 라이센스를 받아야 하는 가상 코어의 합계를 사용하여 라이센스 유형에 따라 라이센스에 필요한 권한 수를 결정합니다. PVU 또는 RVU 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 문서를 참조하십시오 IBM PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스. VPC 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 단원을 참조하십시오 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스. 주: 기본적으로 필요한 권한 수는 가상 코어의 합계를 사용하여 계산됩니다. 가상 코어의 합계가 VM을 실행하는 기본 물리적 ESXi 호스트의 총 프로세서 코어 수를 초과하면 필요한 권한 수가 호스트의 총 프로세서 코어 수를 사용하여 계산됩니다. 주: VM과 VM을 실행하는 기본 물리적 ESXi 호스트 둘 다에 소프트웨어 제품을 설치하고 실행하는 IBM 경우 호스트에 대한 설치 라이센스도 부여해야 합니다.

IBM LPAR 인프라의 **IBM** 라이선싱

IASP(공인 SAM 제공자) 프로그램에 참여할 IBM 권한이 있는 제공자와 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩을 IBM 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 논리 파티션에 대한 IBM 라이선싱 규칙을 지원합니다IBM.

LPAR(논리 파티션)은 운영 체제를 지원하는 프로세서 하드웨어의 정의된 서브세트입니다. LPAR에는 독립 시스템으로 작동하는 프로세서, 메모리, 입력 또는 출력 장치와 같은 자원이 포함됩니다. 각 메인프레임 하드웨어 시스템 내에 여러 LPAR이 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LPAR 인프라 내에서 IBM LPAR 및 LPAR 자원을 검색하려면 LPAR을 관리하고 구성할 수 있는 하드웨어 어플라이언스인 HMC(하드웨어 관리 콘솔)에 대한 IBM 패턴이 필요합니다ServiceNow 디스커버리. 이러한 검색 패턴에 디스커버리 액세스하려면 에서 ServiceNow Store및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다. LPAR에서 검색을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 IBM Virtualization and Hardware Management Console discovery .

주:
lparstat 명령은 LPAR 관련 정보 및 사용법에 대한 보고서를 가져옵니다. 자세한 정보는 IBM Knowledge Center 를 참조하십시오.

검색을 실행하면 검색된 LPAR 데이터가 채워지고 인스턴스의 다음 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 ServiceNow 저장됩니다.

- cmdb_ci_ibm_frame
- cmdb_ci_aix_server
- cmdb_ci_lpar_instance
- cmdb_ci_lpar_resource
- cmdb_rel_ci
- cmdb_sam_sw_install

이 데이터를 채우고 저장하려면 에서 ServiceNow StoreCMDB CI Class Models 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다. 이 애플리케이션은 HMC에 대한 IBM CMDB 클래스를 추가하거나 업데이트합니다. HMC CMDB 클래스에 대한 IBM 자세한 정보는 다음을 참조하십시오 .

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 LPAR 인프라의 소프트웨어 제품에 대해 IBM 전체 용량 및 하위 용량 PVU(프로세서 값 단위), RVU(자원 값 단위) 및 VPC(가상 프로세서 코어) 라이선싱을 IBM 모두 지원합니다.

IBM LPAR 인프라의 IBM 라이선싱 규칙

전체 용량 라이선싱

전체 용량 라이센싱을 사용하는 경우, 소프트웨어 제품을 설치하고 실행한 LPAR을 실행 중인 기본 하드웨어 시스템의 각 프로세서 코어에 IBM 라이센스를 부여해야 합니다.

기본 하드웨어 시스템의 총 프로세서 코어 수를 사용하여 라이센스 유형에 따라 라이센스에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다. PVU 또는 RVU 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 문서를 참조하십시오 IBM PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스. VPC 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 단원을 참조하십시오 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스.

하위 용량 라이선싱

하위 용량 라이센싱을 사용하는 경우 소프트웨어 제품을 설치하고 실행하는 LPAR에 지정된 프로세서 코어에만 라이센스를 부여해야 합니다 IBM .

소프트웨어 제품에 사용 IBM 중인 프로세서 풀 및 라이센스 유형을 기반으로 하위 용량 라이센스에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다.

IBM LPAR은 전용 및 공유 프로세서 풀을 모두 지원합니다. 프로세서 코어가 하나의 전용 LPAR에만 지정되는 전용 프로세서 풀을 사용 중인 경우, 소프트웨어 제품을 설치하거나 실행하는 LPAR에 지정된 각 전용 프로세서 코어에 라이센스를 부여해야 합니다 IBM . 프로세서 코어가 마이크로 파티션에서 공유되는 공유 프로세서 풀을 사용 중인 경우, 소프트웨어 제품을 설치하거나 실행하는 IBM 마이크로 파티션에서 공유되는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세서 코어에 라이센스를 부여해야 합니다. LPAR 유형에 따라 마이크로 파티션에서 라이센스가 부여되어야 하는 프로세서 코어 수를 결정할 수 있습니다.

- **Capped LPAR:** Capped LPAR은 LPAR이 받을 수 있는 CPU 자원 수인 최대 부여된 용량이 지정된 논리 파티션입니다. 한도가 있는 LPAR은 할당된 부여된 용량보다 더 많은 프로세서 전원을 사용할 수 없습니다.
- 제한되지 않은 **LPAR:** 제한되지 않은 LPAR은 할당된 권리 있는 용량보다 더 많은 프로세서 성능을 사용할 수 있는 논리 파티션입니다. 프로세서 전력 사용량은 LPAR에 지정된 가상 프로세서 코어 수 또는 공유 프로세서 풀에 사용할 수 있는 최대 프로세서 코어 수로 제한됩니다.

자세한 내용은 하위 용량(가상화) 라이센스 계산 규칙을 참조하십시오.

프로세서 풀 전체에서 라이센스를 부여해야 하는 프로세서 코어의 합계를 사용하여 라이센스 유형에 따라 라이센스에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다. PVU 또는 RVU 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 문서를 참조하십시오 IBM PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스. VPC 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 단원을 참조하십시오 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스.

IBM 퍼블릭 클라우드 환경에서의 라이선싱

IASP(공인 SAM 제공자) 프로그램에 소프트웨어 자산 관리 참여할 권한이 있는 제공자와 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩을 IBM 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 애플리케이션이 퍼블릭 클라우드 환경의 라이선싱 규칙을 지원합니다 IBMIBM.

퍼블릭 클라우드는 타사 클라우드 공급자가 컴퓨팅 리소스를 소유하고 관리하지만 인터넷을 통해 여러 클라이언트가 공유하는 클라우드 컴퓨팅 모델입니다. 클라이언트는 각 공용 클라우드 내의 가상 서버에서 실행되는 VM(가상 컴퓨터)을 통해 이러한 공유 컴퓨팅 리소스에 액세스할 수 있습니다.

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 퍼블릭 클라우드 환경의 소프트웨어 제품에 대한 IBM 하위 용량 PVU(프로세서 값 단위) 및 VPC(가상 프로세서 코어) 라이선싱을 지원합니다. 지원되는 퍼블릭 클라우드 제공자에는 Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure및 GCP(Google Cloud Platform).

퍼블릭 클라우드 환경의 하위 용량 라이선싱을 사용하는 경우 소프트웨어 제품을 설치하고 실행하는 클라우드 기반 VM에 할당된 가상 코어에 라이센스를 부여해야 합니다 IBM . 클라우드 기반 VM에서 라이센스가 부여되어야 하는 가상 코어의 합계를 기반으로 라이센스에 필요한 총 권한 수를 결정할 수 있습니다. PVU 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 문서를 참조하십시오 IBM PVU(프로세서 값 단위) 및 RVU(자원 값 단위) 라이센스. VPC 라이센스에 필요한 권한 수를 확인하려면 단원을 참조하십시오 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스.

> **중요사항:**
> 공용 클라우드 환경에 배포된 VM에 사용되는 PVU 라이센스에 필요한 권한 수를 결정할 때는 선택한 공용 클라우드 환경에 관계없이 항상 코어당 표준 PVU 값 70을 사용해야 합니다.

클라우드 팩에 대한 **IBM** 라이선싱

IASP(Authorized SAM Provider) 프로그램에 소프트웨어 자산 관리 참여할 IBM 권한이 있는 제공자와 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩을 IBM 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 애플리케이션이 Cloud Paks에 대한 IBM 라이선싱 규칙을 지원합니다.

IBM Cloud Pak은 특정 비즈니스 목표를 달성하는 데 도움이 될 수 있는 사전 패키징된 소프트웨어 제품 세트 IBM 입니다. 예를 들어, Cloud Pak for Business Automation 에는 비즈니스 조작을 IBM 자동화하여 성능을 향상시키는 다양한 IBM 소프트웨어 제품이 포함되어 있습니다.

각 IBM Cloud Pak은 VPC(Virtual Processor Core) 라이센스 메트릭과 같은 지원되는 IBM 라이센스 메트릭을 사용하여 번들로 라이센스가 부여됩니다. 그러나 클라우드 팩 내의 각 소프트웨어 제품에 필요한 권한 수를 기반으로 클라우드 팩에 필요한 총 권한 수를 판별할 수 있습니다. 이러한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 제품을 번들 프로그램이라고도 합니다. VPC 및 자원 값 단위(RVU) 라이센스 메트릭과 같은 지원되는 IBM 라이센스 메트릭을 사용하여 번들 프로그램에 필요한 권한 수를 계산할 수 있습니다. 그런 다음 해당 변환 비율을 사용하여 이 숫자를 Cloud Pak의 일부로 번들 프로그램을 배치하는 데 필요한 권한 수로 변환해야 합니다. 배치하려는 각 번들 프로그램에 대해 이 숫자를 변환한 후 변환된 숫자의 합계를 사용하여 클라우드 팩에 필요한 총 권한 수를 판별할 수 있습니다.

다음 예제에서 사용자는 Cloud Pak for Integration의 IBM 일부로 다양한 번들 프로그램을 배치하려고 합니다.

Cloud Pak for Integration IBM 내의 번들 프로그램	번들 프로그램 대 클라우드 팩 비율	번들 프로그램에 필요한 권한 수	클라우드 팩의 일부로 번들 프로그램을 배치하는 데 필요한 권한 수
MQ 고급	VPC 2개: VPC 1개	40	20
앱 커넥트 엔터프라이즈	VPC 1개: VPC 3개	20	60
API 커넥트	VPC 1개: VPC 1개	10	10
데이터파워	VPC 1개: VPC 1개	10	10

각 번들 프로그램에 필요한 변환 비율 및 권한 수에 따라 총 100개의 권한을 사용하여 Cloud Pak에 라이센스를 부여해야 합니다.

VPC 라이선싱에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM 가상 프로세서 코어(VPC) 라이센스 .

IBM 공인 **SAM** 제공자**(IASP)** 통합을 위한 **IBM** 조정

IBM 조정은 수동 계산 없이도 라이센스 위치를 정확하게 최신 상태로 유지합니다 IBM . 조정은 매주 또는 요청 시 실행됩니다.

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 PVU(프로세서 값 단위), RVU(자원 값 단위) 또는 VPC(가상 프로세서 코어) 라이센스에 필요한 권한 수를 계산할 때 라이센스를 전체 용량 또는 하위 용량으로 사용하는지 여부에 따라 두 개의 서로 다른 숫자를 계산합니다. 애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리IBM 소프트웨어 제품의 일일 집계 피크 사용량 및 PVU, RVU 또는 VPC 라이센스의 사용량 유형과 함께 이 정보를 사용하여 90일 동안 소프트웨어 제품의 하이 워터 마크 또는 피크 사용량을 IBM 판별합니다.

주:
소프트웨어 제품의 하이 워터 마크 IBM 는 아메리카, EMEA 및 APAC를 포함한 지역별로 확인할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 그러면 애플리케이션은 하이 워터 마크 값을 사용하여 소프트웨어 제품을 조정 IBM 함으로써 라이센스가 규정을 준수하는지 확인할 수 있도록 합니다.

주:
Cloud Pak을 IBM 조정하면 전체적으로 조정됩니다. Cloud Pak 내에서 번들 프로그램이라고도 하는 소프트웨어 제품은 개별적으로 조정되지 않습니다.

IASP(인증된 **SAM** 제공자) 통합 설정 **IBM**

용 IBM 게시자 팩을 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합 소프트웨어 자산 관리 하려면 먼저 설정 프로세스를 완료하십시오.

인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합하려면 에서 ServiceNow# Store애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 요청하고 설치해야 합니다. 와 통합하는 Anglepoint경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 애플리케이션에 ServiceNow# Store대한 소프트웨어 자산 관리 라이선싱도 요청하고 설치해야 AnglepointIBM 합니다. 또한 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자의 소프트웨어 검색 카탈로그를 IBM 인스턴스에 ServiceNow 업로드해야 합니다.

IBM 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자 통합을 위한 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수 요청

IBM 퍼블리셔 팩을 IBM 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자와 통합할 소프트웨어 자산 관리 수 있도록 에서 ServiceNow# Store 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 요청합니다. 통합을 사용하여 라이센스를 추적하고 관리합니다 IBM .

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 검색 창에 IBM License Compliance for Software Asset Management# 입력한 다음 검색을 선택합니다.
4. **Software Asset** Management용 **IBM** 라이센스 준수라는 결과를 선택합니다.
5. IBM License Compliance for 소프트웨어 자산 관리 페이지에서 **Request Install**을 선택합니다. ServiceNow 앱 설치 요청 - IBM 라이센스 준수 대화 소프트웨어 자산 관리 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

ServiceNow 앱 설치 요청 **- IBM** 라이센스 준수 대화 소프트웨어 자산 관리 상자

필드	설명
인스턴스 이름	애플리케이션을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 선택하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	애플리케이션을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 선택합니다.
8. 닫기를 선택합니다.

결과
요청이 승인되면 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업
이메일의 지침에 따라 애플리케이션을 설치합니다.

애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수에 의해 IBM 추가된 라이센스 메트릭

애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수는 IBM 소프트웨어 제품을 분류 IBM 할 수 있는 라이센스 메트릭을 추가합니다.

이러한 추가 라이센스 메트릭은 애플리케이션의 게시자 팩을 IBM 활성화 소프트웨어 자산 관리 하고 애플리케이션의 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리 를 IBM 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 에 대한 IBM게시자 팩만 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에는 사용할 수 없습니다.

라이센스 메트릭을 사용하여 환경에서 검색된 소프트웨어 제품을 조정할 수도 있습니다. 애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 메트릭 Microsoft 그룹과 같은 Adobe 게시자별 메트릭 그룹을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하여 지원되는 소프트웨어 게시자에 대한 기본 라이센스 메트릭을 자동으로 추가합니다. 그런 다음 이러한 라이센스 메트릭은 해당 소프트웨어 권리에 설정되고 조정에 사용됩니다. 조정에 사용하려면 기존 메트릭 그룹에 포함되지 않은 추가 라이센스 메트릭을 사용자 지정 라이센스 메트릭으로 추가해야 합니다. 사용자 지정 라이센스 메트릭은 지원되는 라이센스 메트릭의 기본 목록에 아직 포함되지 않은 소프트웨어 라이센스 계산을 추가하여 조정 프로세스를 수정합니다.

기본적으로 메트릭 그룹에는 조정을 위한 IBM 다음 라이센스 메트릭이 IBM 포함됩니다.

- 권한 있는 사용자
- 권한 있는 사용자 값 단위
- 직원 사용자 값 단위
- 외부 사용자 값 단위
- 장치 당
- 명명된 사용자 기준
- 프로세서당(CPU 개수)
- 사용자 단위
- PVU(프로세서 값 단위)
- 자원 값 단위(RVU)
- 가상 프로세서 코어(VPC)

애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수에 IBM 의해 추가되는 다른 모든 라이센스 메트릭은 IBM 메트릭 그룹에 포함되지 않습니다. 이러한 라이센스 메트릭을 사용하여 소프트웨어 제품을 조정 IBM 하려면 인스턴스에 해당하는 사용자 지정 라이센스 메트릭을 만들어야 합니다 ServiceNow . 사용자 지정 라이센스 메트릭을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 지정 라이센스 메트릭 추가 .

IBM 애플리케이션의 라이센스 소프트웨어 자산 관리 요청 **Anglepoint**

에 대한 AnglepointIBM 게시자 팩을 통합하는 소프트웨어 자산 관리 경우 에서 애플리케이션에 ServiceNow# Store대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스를 요청합니다AnglepointIBM. 이 응용 프로그램은 기본 소프트웨어 자산 관리 파일 이름 [samp_file_name], 파일 맵 [samp_file_map] 및 파일 세트 [samp_file_set] 테이블을 IBM 확장하여 .Anglepoint

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스에는 IBM 다음과 같이 기본 파일 이름 [samp_file_name], 파일 맵 [samp_file_map] 및 파일 세트 [samp_file_set] 테이블을 확장하는 테이블 사전이 포함되어 있습니다.

기본 테이블	확장된 테이블
파일 이름〔samp_file_name〕	Anglepoint 파일 이름〔samp_anglepoint_file_name〕
파일 맵〔samp_file_map〕	Anglepoint 파일 맵〔samp_anglepoint_file_map〕
파일 세트〔samp_file_set〕	Anglepoint 파일 세트〔samp_anglepoint_file_set〕

확장된 테이블에는 에 의해 Anglepoint유지되는 소프트웨어 검색 카탈로그의 IBM 소프트웨어 정보가 저장됩니다. Elevate 플랫폼에서 소프트웨어 검색 카탈로그 Anglepoint 를 IBM 다운로드한 다음 인스턴스에 업로드 ServiceNow 하면 이 소프트웨어 정보를 이러한 테이블에 추가할 수 있습니다. 그러면 애플리케이션과 같은 검색 도구에서 ServiceNow# 디스커버리 이 소프트웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보를 사용하여 사용자 환경에서 검색된 소프트웨어를 식별할 IBM 수 있습니다. 소프트웨어 검색 카탈로그에 대한 자세한 내용은 을 IBM 참조하십시오소프트웨어 디스커버리 카탈로그를 IBM 인스턴스에 ServiceNow 업로드.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 검색 창에 IBM Licensing for Software Asset Management 를 입력한 후 검색을 선택합니다.
4. 소프트웨어 자산 관리용 **IBM** 라이센스라는 결과를 선택합니다.
5. IBM Licensing for 소프트웨어 자산 관리 페이지에서 **Request Install**을 선택합니다.
   ServiceNow 앱 설치 요청 - IBM 라이선싱 대화 소프트웨어 자산 관리 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

ServiceNow앱 설치 요청 **- IBM** 대화 상자의 라이선싱 소프트웨어 자산 관리

필드	설명
인스턴스 이름	애플리케이션을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 선택하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	애플리케이션을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 선택합니다.
8. 닫기를 선택합니다.

결과
요청이 승인되면 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업
이메일의 지침에 따라 애플리케이션을 설치합니다.

소프트웨어 디스커버리 카탈로그를 **IBM** 인스턴스에 **ServiceNow** 업로드

IBM 애플리케이션과 같은 ServiceNow# 디스커버리 검색 도구가 사용자 환경에서 검색된 소프트웨어를 식별할 IBM 수 있도록 소프트웨어 검색 카탈로그 ServiceNow 를 인스턴스에 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
IBM 소프트웨어 검색 카탈로그는 검색 도구가 검색된 IBM 소프트웨어를 식별하는 데 사용할 수 있는 소프트웨어 정보의 중앙 집중식 리포지토리 IBM 입니다. 이 카탈로그는 각 공인 소프트웨어 자산 관리 제공자가 별도로 유지 관리합니다.

프로시저

1. IBM 통합하려는 권한 있는 소프트웨어 자산 관리 제공자로부터 소프트웨어 검색 카탈로그를 다운로드합니다.
2. 인스턴스에 카탈로그 ServiceNow 를 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 **IBM** 컨텐츠 임포트.

b. 소프트웨어 라이브러리 관리 양식에서 컨텐츠 파일 첨부를 선택합니다.
첨부 파일 대화 상자가 열립니다.

c. 대화 상자에서 검색할 파일 선택을 선택하고 Elevate 플랫폼에서 다운로드한 Anglepoint 소프트웨어 검색 카탈로그를 IBM 선택합니다.

d. 대화 상자를 닫고 소프트웨어 라이브러리 관리 양식으로 돌아갑니다.

e. 임포트 실행을 선택합니다.

결과
와 Anglepoint통합하는 경우 카탈로그에 포함된 모든 IBM 소프트웨어 정보는 다음 소프트웨어 자산 관리 테이블에 저장됩니다.

- Anglepoint 파일 이름 [samp_anglepoint_file_name]
- Anglepoint 파일 맵 [samp_anglepoint_file_map]
- Anglepoint 파일 세트 [samp_anglepoint_file_set]

주:
이러한 테이블은 기본 파일 이름 〔samp_file_name〕, 파일 맵 〔samp_file_map〕 및 파일 세트 〔samp_file_set〕 테이블의 확장입니다. 기본 테이블을 확장하려면 애플리케이션의 라이센스를 소프트웨어 자산 관리 요청하고 설치해야 AnglepointIBM 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 IBM 애플리케이션의 라이센스 소프트웨어 자산 관리 요청 Anglepoint .

통합을 위한 **Anglepoint** 연결 생성

에 대한 IBM 게시자 팩을 와 Anglepoint통합하는 소프트웨어 자산 관리 경우 인스턴스와 Anglepoint Elevate 플랫폼 간에 ServiceNow 연결을 생성하여 소프트웨어 제품에 대한 라이선싱 데이터를 전송할 수 있습니다IBM.

통합을 위한 **Anglepoint API** 사용자 생성

통합에 사용되는 Anglepoint API에 액세스할 수 있는 사용자를 생성합니다. 이러한 API는 Anglepoint 인스턴스에서 사용할 수 ServiceNow 있는 통합 자원에 대한 지정된 사용자 액세스 권한을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
통합은 다음 API를 Anglepoint 사용합니다.

Anglepoint 통합 **API**

API	API 경로	설명
변환 (POST)	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/transform	설치된 IBM 소프트웨어에 대한 정보를 처리합니다.
컴퓨터 가져오기	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/컴퓨터	소프트웨어가 설치된 VM(가상 머신) 및 호스트에 IBM 대한 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Anglepoint 통합 API

API	API 경로	설명
권리 가져오기	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/entitlement	설치된 IBM 소프트웨어에 대한 권리 정보를 검색합니다.
분류 가져오기	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/classification	설치된 IBM 소프트웨어에 대한 분류 정보를 검색합니다.
게시 분류	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/classification	설치된 IBM 소프트웨어의 분류 정보를 보냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 조직 〉 사용자 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

사용자 양식

필드	설명
사용자 ID	사용자의 고유 식별자입니다.
이름	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
직위	사용자의 직함 또는 직무 기술서입니다.
부서	사용자가 속한 부서입니다.
암호 다시 설정 필요	사용자가 처음 로그인할 때 할당된 암호를 변경하도록 요구하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 비활성화해야 합니다.
잠겨 있음	사용자를 ServiceNow 인스턴스에서 잠그고 모든 활성 세션을 종료하는 옵션입니다.
활성	사용자가 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다. 주: 이 옵션을 활성화해야 합니다.
웹 서비스 접근만 허용	사용자를 비대화형 사용자로 지정하는 옵션입니다. 비대화형 사용자는 할당된 자격 증명만 사용하여 JSON, SOAP 및 WSDL을 포함한 API 연결을 인증할 수 있습니다. 비대화형 사용자에 대한 자세한 내용은 비대화형 세션을 참조하십시오. 주: 이 옵션을 활성화해야 합니다.
내부 통합 사용자	사용자를 내부 통합 사용자로 지정하는 옵션입니다. 내부 통합 사용자에 대한 자세한 내용은 서비스 계정을 내부 통합 사용자로 표시를 참조하십시오.
이메일	사용자의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
언어	사용자의 언어 기본 설정입니다.
달력 통합	사용자가 회의 초대 및 알림을 받는 달력입니다.
시간대	사용자가 위치한 시간대입니다.
날짜 형식	사용자의 기본 날짜 형식입니다.
직장 전화번호	사용자에게 할당된 직장 전화 번호입니다.
휴대폰	사용자에게 할당된 휴대폰 번호입니다.
사진	사용자의 사진입니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   추가 양식 작업, 관련 링크 및 관련 탭과 함께 양식이 자동으로 다시 로드됩니다.
4. 사용자의 암호를 생성합니다.

   a. 암호 설정을 선택합니다.
   암호 설정 대화 상자가 열립니다.

   b. 대화 상자에서 생성을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 사용자의 암호를 자동으로 생성합니다.

   c. 암호 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.

   d. **Save** Password(암호 저장)를 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 자동으로 사용자 폼으로 돌아갑니다.

5. 사용자에게 역할을 할당합니다.

   a. 역할 관련 탭에서 편집...을 선택합니다.

   b. 구성원 편집 양식의 컬렉션 목록에서 다음 역할을 검색하여 선택합니다.
      - snc_platform_rest_api_access
      - oauth_user
      - sn_samp_ibm_lic.sam_ibm_data_integrator

   c. 추가 버튼(>)을 선택하여 선택한 역할을 컬렉션 목록에서 역할 목록으로 이동합니다.

   d. 저장을 선택합니다.
   구성원 편집 양식이 닫히고 자동으로 사용자 양식으로 돌아갑니다.

   e. 선택한 모든 역할이 역할 관련 탭에 나타나는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 위한 **Anglepoint API** 인증 방법 구성

사용자에게 인스턴스의 통합 자원에 Anglepoint 대한 액세스 권한을 부여하는 API 인증 방법을 구성할 수 있습니다 ServiceNow .

통합에 Anglepoint 사용되는 API는 기본 인증과 OAuth 2.0 인증을 모두 지원합니다. 기본 인증은 표준 사용자 이름 및 암호를 사용하여 사용자에게 인스턴스의 자원 ServiceNow 에 대한 액세스 권한을 부여합니다. OAuth 2.0 인증은 OAuth 토큰을 사용하여 사용자에게 해당 자원에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 기본 인증을 구성하려면 기본 인증을 사용하여 REST 메시지 구성 또는 아웃바운드 SOAP에 기본 인증 사용을 참조하십시오. OAuth 2.0 인증을 구성하려면 을 참조하십시오 통합을 위한 Anglepoint OAuth 2.0 인증 구성.

통합을 위한 **Anglepoint OAuth 2.0** 인증 구성

사용자가 OAuth 토큰을 사용하는 API를 통해 통합 자원에 액세스할 Anglepoint 수 있도록 OAuth 2.0 인증을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 OAuth API 엔드포인트를 생성합니다.

   Anglepoint Elevate 플랫폼은 OAuth API 엔드포인트를 사용하여 인스턴스의 통합 자원 ServiceNow 에 대한 Anglepoint 액세스 권한을 부여하는 OAuth 토큰을 요청합니다.

   OAuth API 엔드포인트를 만드는 방법에 대한 지침은 클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 엔드포인트 만들기를 참조하십시오.

   > **중요사항:**
   > OAuth API 엔드포인트를 성공적으로 생성한 후 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다. 나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.

2. Anglepoint Elevate 플랫폼에서 인스턴스에 대한 ServiceNow API 연결을 생성합니다.

   API 연결을 사용하면 Elevate 플랫폼과 인스턴스 간에 Anglepoint 데이터를 안전하게 전송할 수 있습니다 ServiceNow .

결과
Anglepoint Elevate 플랫폼은 HTTP Post 요청을 사용하여 API 연결에 대해 지정한 자격 증명 정보를 *`https://<servicenow-instance-url>`*.service-now.com/oauth_token.do 로 보냅니다. ServiceNow 인스턴스는 OAuth 토큰을 생성한 다음 Elevate 플랫폼으로 Anglepoint 전송하여 요청에 응답합니다. Anglepoint 그런 다음 Elevate 플랫폼은 이러한 토큰을 사용하여 인스턴스의 통합 자원에 액세스하기 위한 API 요청을 수행할 수 Anglepoint 있습니다ServiceNow.

소프트웨어 제품의 일일 집계된 피크 사용량 **IBM** 보기

각 제품의 에디션, 라이센스 메트릭 및 지역을 기준으로 소프트웨어 IBM 제품에 대한 가장 높은 일일 하위 용량 및 전체 용량 PVU(프로세서 값 단위), 자원 값 단위(RVU) 및 VPC(가상 프로세서 코어) 사용량을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
Cloud Pak의 가장 높은 일일 사용량 IBM 은 Cloud Pak 내에서 번들 프로그램이라고도 하는 개별 소프트웨어 제품이 아닌 전체 Cloud Pak을 기반으로 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
   소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 일일 집계 피크 사용량.
4. 해당 날짜 필드에서 값을 선택하여 지정된 IBM 소프트웨어 제품에 대한 추가 사용량 상세 정보를 봅니다.

소프트웨어 제품의 일일 사용량이 **IBM** 가장 많은 장치 보기

각 제품의 에디션 및 라이센스 메트릭을 기준으로 실제 호스트별 소프트웨어 제품의 가장 높은 일일 사용량 IBM 에 대한 세부 항목을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

이 태스크 정보

주:
Cloud Pak의 가장 높은 일일 사용량 IBM 은 Cloud Pak 내에서 번들 프로그램이라고도 하는 개별 소프트웨어 제품이 아닌 전체 Cloud Pak을 기반으로 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
   소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 일일 하이 워터 마크 사용량.
4. 소프트웨어 제품의 일일 사용량이 IBM 가장 많은 실제 호스트 목록을 봅니다.

구성요소에 대한 **IBM** 제품 분류 보기

사용자 환경에 설치된 모든 IBM 구성요소에 대한 제품 분류를 봅니다. 이러한 제품 분류를 사용하면 구성요소에 대한 라이선싱을 추적하고 관리할 수 있습니다 IBM .

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
   소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 제품 분류.
4. 사용자 환경에 설치된 모든 IBM 구성요소에 대한 제품 분류를 봅니다.
   각 제품 분류에는 분류된 제품, 제품 에디션, 제품 버전 및 할당된 라이센스 메트릭이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스를 추적할 **IBM** VMM(가상 머신 관리자)을 지정합니다.

라이센스를 추적할 IBM vCenter Server 및 IBM HMC(하드웨어 관리 콘솔)와 같은 VMware VMM(가상 머신 관리자)을 지정합니다. 이렇게 지정된 VMM 내에서 검색된 소프트웨어에 대한 IBM 라이선스만 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
   소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 스캔할 장치.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. IBM 라이선싱 VM 관리자 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

IBM 라이선싱 **VM** 관리자 양식

필드	설명
VM 관리자	라이선스를 추적 IBM 하려는 VMM입니다.
유형	VMM의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ **vCenter** ○ **ESX** 서버 ○ **HMC** ○ 모든 **AIX** 서버

6. 제출을 선택합니다.

소프트웨어 설치 중복 **IBM** 제거

라이센스를 추적하고 관리하기 IBM 위해 게시자 팩을 권한 있는 소프트웨어 자산 관리 제공자, IBM License Metric Tool (ILMT) 또는 BigFix Inventory와 통합할 IBM 수 있습니다. 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자 통합과 ILMT 또는 BigFix Inventory 통합 간에 전환하는 경우 에디션, 버전 및 언어가 동일하지만 다른 소스를 통해 검색되는 소프트웨어 설치의 중복을 제거할 수 있습니다.

ILMT 소프트웨어 자산 관리 등의 Anglepoint 여러 소스를 통해 동일한 IBM 소프트웨어 설치를 검색하는 경우 애플리케이션은 해당 소프트웨어 설치의 각 검색에 대해 별도의 소프트웨어 설치 기록을 생성합니다. 예약된 작업을 실행하여 *`SAM - Deduplicate Install Table`* 이러한 중복 소프트웨어 설치 기록을 해결할 수 있으며, 이렇게 하면 하나의 중복 소프트웨어 설치 기록만 활성으로 표시되고 조정에 포함됩니다. 중복 제거에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션에 소프트웨어 설치 소프트웨어 자산 관리 복제 .

기본적으로 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 ILMT 또는 BigFix Inventory를 통해 검색된 소프트웨어 설치의 우선순위를 지정합니다 IBM . 예약된 작업을 실행할 *`SAM - Deduplicate Install Table`* 때 ILMT 또는 BigFix Inventory를 통해 검색된 모든 IBM 소프트웨어 설치에 대한 레코드는 활성으로 표시되고, 권한 있는 소프트웨어 자산 관리 제공자를 통해 검색된 동일한 소프트웨어 설치에 대한 레코드는 비활성으로 표시됩니다. 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자를 IBM 통해서만 소프트웨어 설치가 검색되면 해당 기록이 활성으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증된 제공자를 통해 검색된 소프트웨어 설치의 우선순위를 지정하려면 IBM 다음으로 이동하여 **ServiceNow** 소프트웨어 자산 관리 및 **IBM** 라이센스 준수 디스커버리 사용 속성 ()*com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing* 값을 업데이트할 수 있습니다.소프트웨어 자산 관리 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 사용 가능한 시스템 속성 목록에서 속성을 검색하여 선택합니다 *com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing* . 시스템 속성 기록이 열리면 값 필드를 true 로 설정한 다음 업데이트를 선택합니다. 이후에 예약된 작업을 실행할 *SAM - Deduplicate Install Table* 때마다 권한 있는 소프트웨어 자산 관리 제공자를 통해 검색된 모든 IBM 소프트웨어 설치에 대한 레코드는 활성으로 표시되고 ILMT 또는 BigFix Inventory를 통해 검색된 동일한 소프트웨어 설치에 대한 레코드는 비활성으로 표시됩니다. IBM 소프트웨어 설치가 ILMT 또는 BigFix Inventory를 통해서만 검색되는 경우, 해당 레코드는 활성으로 표시됩니다.

주:
IBM용 **ServiceNow** 소프트웨어 자산 관리와 디스커버리 라이센스 준수 사용 속성은 도메인 분리를 지원합니다.

특정 도메인에 대한 조정 사용 **IBM**

게시자 팩과 인증된 제공자 간의 소프트웨어 자산 관리 통합에 도메인 분리를 사용하는 경우 특정 도메인에 대해서만 조정을 활성화합니다IBM.소프트웨어 자산 관리IBM

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 domain_admin

프로시저

1. 다음으로 이동하여 도메인 자산 프로세스 설정〔alm_domain_asset_process_setting〕테이블을 엽니다. 모두 〉 **alm_domain_asset_process_setting_list.do**.
2. 조정을 사용할 도메인에 대한 자산 프로세스 실행 필드를 두 번 클릭합니다.
3. 메시지가 표시되면 값을 **true** 로 설정한 다음 저장 아이콘(.)을 선택합니다.
4. 조정을 사용할 각 도메인에 대해 2단계와 3단계를 반복합니다.

중요사항:
상위 도메인과 하위 도메인이 모두 있는 경우 상위 도메인 또는 하위 도메인에 대해 조정을 사용 설정할 수 있습니다. 상위 도메인과 하위 도메인 모두에 대해 조정을 활성화할 수는 없습니다.

호스트의 메타 데이터 **IBM** 확인

라이센스 계산의 IBM 정확성을 향상시키려면 소프트웨어가 설치된 실제 호스트의 IBM 메타 데이터를 검증하십시오. 올바르지 않거나 오래된 메타데이터를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간. 소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.
2. 라이센스 운영 뷰를 엽니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 **IBM ASP** 통합 〉 장치 설정.
4. 사용 가능한 모든 호스트에 대한 메타데이터를 확인합니다.
5. 다음 메타 데이터 중 하나라도 잘못되면 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어당 IBM PVU
- 지역

  주:
  실제 호스트에 대한 지역 메타 데이터가 비어 있는 경우 **IBM** 장치의 기본 지역()*sn_samp_ibm_lic.default_region*소프트웨어 자산 관리 속성은 자동으로 해당 호스트를 기본 지역과 연결합니다. 기본적으로 이 시스템 속성은 북아메리카 및 남아메리카로 설정됩니다. 그러나 이 시스템 속성을 유럽 및 아프리카 또는 아시아 및 호주로 설정할 수도 있습니다. 라이센스 사용량은 지역과 연관된 실제 호스트에 대해서만 계산할 수 있습니다. 이 숙박 시설에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 속성 .

- 사용 유형

  주:
  장치, PVU 설명 및 IBM PVU 매핑 메타 데이터는 업데이트할 수 없습니다.

a. 잘못된 메타 데이터 필드의 값을 두 번 클릭합니다.

b. 메시지가 표시되면 올바른 값을 입력하거나 선택한 다음 저장 아이콘(.)을 선택합니다.
메타 데이터 필드가 올바른 값으로 업데이트됩니다.

클래식에 소프트웨어 자산 관리 대한 **IBM** 소프트웨어 게시자 분석 대시보드

클래식 애플리케이션의 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 소프트웨어 자산 관리 에 관련된 IBM 준수 분석 결과를 봅니다.

다음으로 이동하여 소프트웨어 게시자 분석 대시보드에 액세스합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 게시자 개요.

주:
대시보드 탭을 보려면 IBM 추가 기능 IBM 게시자 팩(com.sn_samp_ibm) 플러그인을 설치해야 합니다.

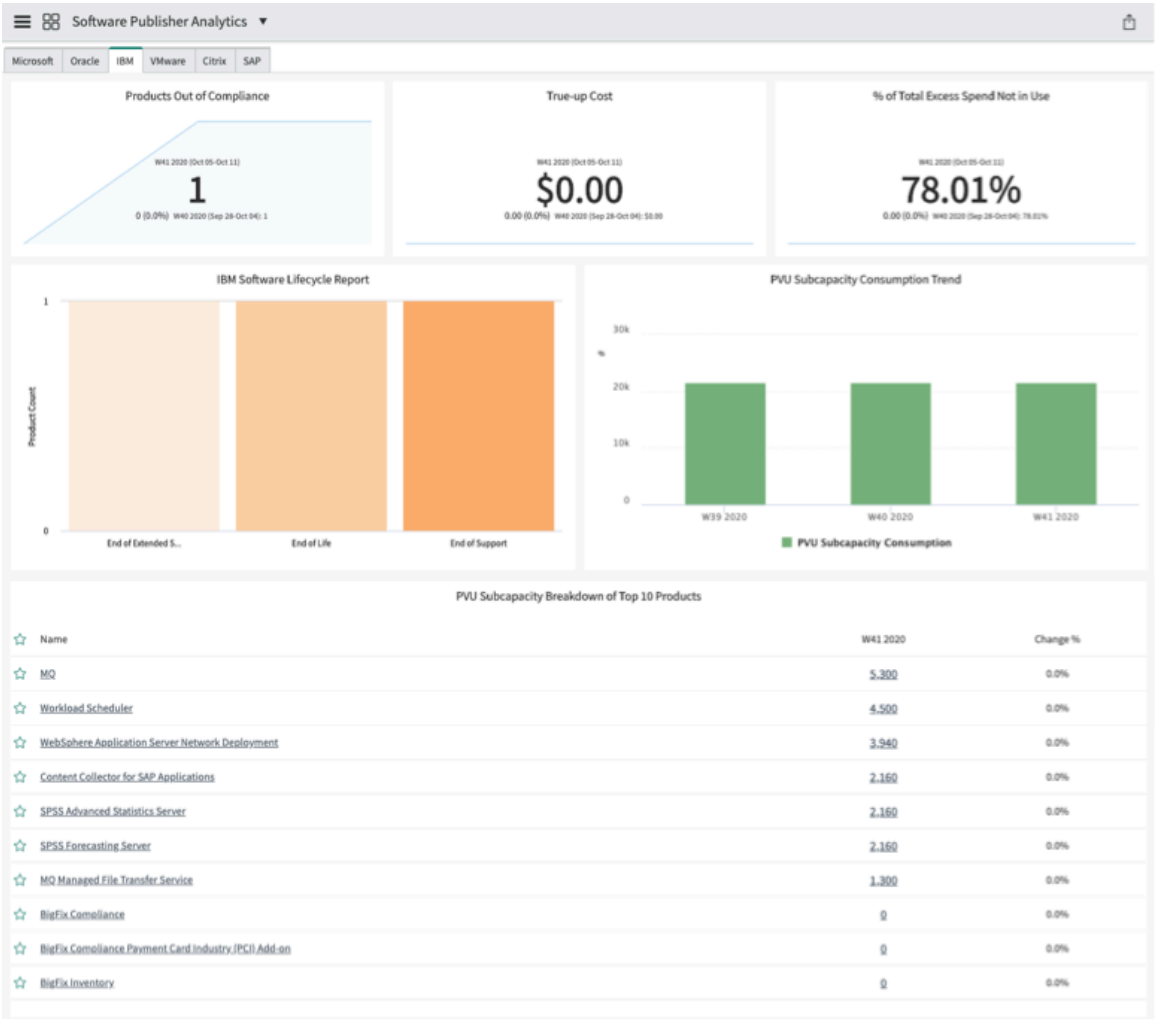
준수 정보를 보려면 IBM License Metric Tool (ILMT) 통합을 설정해야 합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다. 차트는 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

IBM 대시보드

게시자 팩을 사용하여 IBM 소프트웨어를 관리할 IBM 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



IBM 탭

보고서	소스 목록	설명
준수하지 않는 제품	제품 결과 [samp_product_result]	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 라이센스 워크벤치에서 결과를 보려면 보고서를 선택하십시오.
사후 정산 금액	제품 결과 [samp_product_result]	권한 권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다.
사용 중이 아닌 총 초과 지출 비율	소프트웨어 권리 [alm_license]	과다 라이센스 금액의 합계와 라이센스가 부여된 금액의 총합입니다.
PVU 하위 용량 소비 추세	IBM 피크 소비 [samp_ilmt_sw_install]	시간 경과에 따른 모든 제품의 총 피크 사용량 비교.
IBM 소프트웨어 수명주기 보고서	소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report]	연장된 지원 종료, 수명 종료 및 지원 종료를 포함하는 각

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 탭

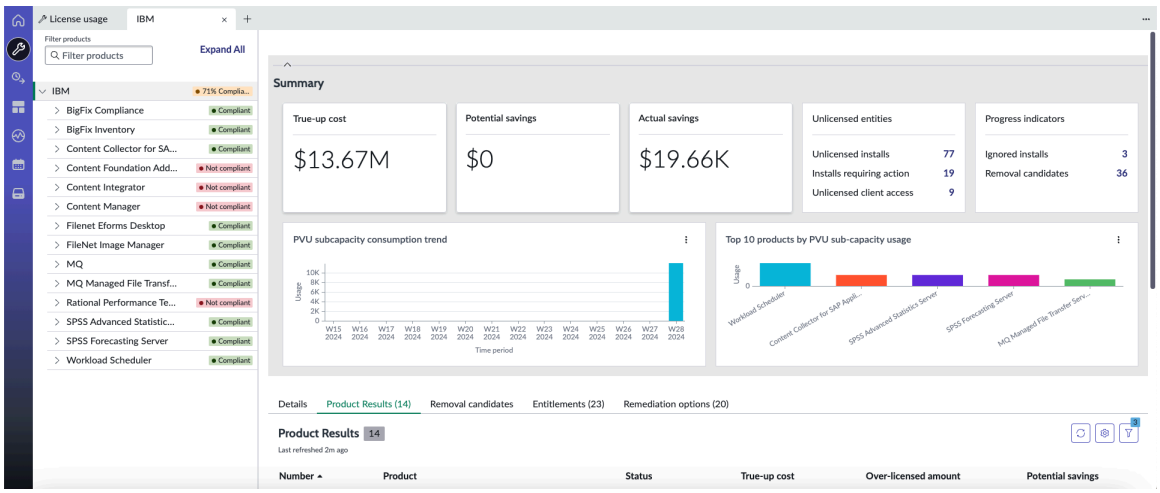
보고서	소스 목록	설명
		소프트웨어 수명주기 단계의 제품 수입니다.
상위 10개 제품의 PVU 하위 용량 세부 항목	IBM 피크 소비 [samp_ilmt_sw_install]	상위 10 IBM 개 제품의 최대 PVU 사용률입니다.

에 대한 **IBM** 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

의 게시자 개요 IBM소프트웨어 자산 작업 공간와 IBM 관련된 라이센스 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 게시자 개요에 IBM 액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 후 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **IBM** 을 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.



게시자 개요의 요약 섹션에서 라이센스 사용 정보의 요약을 볼 수 있습니다 IBM .

IBM 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 IBM .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 IBM 잠재적인 비용 절감
실제 절감액	라이센스의 IBM 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 요약

보고서	설명
	• 허가되지 않은 설치: 허가 IBM 되지 않은 소프트웨어 설치의 총 수입니다. 라이센스 IBM 없는 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 작업이 필요한 설치: 조치를 취해야 하는 총 소프트웨어 설치 수입니다 IBM . 이러한 IBM 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 IBM 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 IBM 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 표시기가 포함됩니다. • 무시된 설치: 재생 중 무시된 소프트웨어 설치의 총 수입니다 IBM . 무시 IBM 된 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 제거 후보: 총 제거 후보 수입니다 IBM . 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다.
PVU 하위 용량 소비 추세	시간 경과에 따른 모든 IBM 소프트웨어 제품의 총 피크 사용량 비교.
PVU 하위 용량 사용량 기준 상위 10개 제품	상위 10 IBM 개 소프트웨어 제품의 최대 PVU 사용률입니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

Red Hat Enterprise Linux에 대한 소프트웨어 자산 관리

소프트웨어 자산 관리 게시자 IBM 팩을 사용하여 (RHEL) 제품에 대한 라이선싱을 추적하고 최적화합니다 Red Hat Enterprise Linux .

에 필요한 플러그인 및 애플리케이션 **Red Hat Enterprise Linux**

제품에 대한 RHEL 라이센스를 관리하려면 서비스 포털에서 for IBM 플러그인 (com.sn_samp_ibm)을 요청하고 활성화 소프트웨어 자산 관리 전문가 하십시오Now Support. 이 플러그인을 요청하고 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청 .

또한 에서 ServiceNow StoreCMDB CI Class Models 애플리케이션을 요청하고 설치합니다. 이 애플리케이션에는 인스턴스에 데이터를 ServiceNow 저장하는 RHEL 테이블이 포함되어 있으며 조정에 RHEL 필요합니다.

애플리케이션은 ServiceNow# 디스커버리 가상화(RHV) 검색 패턴을 사용하여 Red Hat RHV 구성요소를 찾습니다. 이러한 리소스를 검색할 수 있게 하려면 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 설치해야 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 합니다.

지원되는 라이센스 유형

게시자 팩은 IBM 및 Red Hat Enterprise Linux ServerRed Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters. 지원되는 라이센스 메트릭은 소켓 쌍 기반 및 코어 기반입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Red Hat Enterprise Linux 소켓쌍(PAIR) 기반 라이선싱

에 대한 IBM 게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 및 Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters에 대한 Red Hat Enterprise Linux Server 소켓 쌍 기반 라이선싱 규칙을 지원합니다.

소켓 쌍 기반 라이선싱 모델의 개요

Red Hat Enterprise Linux Server

Red Hat Enterprise Linux Server 는 물리적, 가상 및 하이브리드 환경에서 배포를 가능하게 합니다 Linux . 저밀도 가상 환경과 고밀도 가상 환경 모두에서 라이센스를 사용할 수 있지만 저밀도 가상 환경에서 라이센스를 사용하는 RHEL 것이 더 비용 효율적입니다.

가상 환경이 저밀도인지 고밀도인지 확인하려면 필요한 RHEL Server 권한 수를 필요한 RHEL for Virtual Datacenters 권한 수로 나눕니다. 이 값을 에서 정의소프트웨어 자산 관리 속성한 **Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters** 라이센스 비용 최적화 임계치 필드의 임계치 값과 비교합니다. 값이 임계값보다 낮으면 가상 환경이 저밀도로 간주됩니다. 값이 임계치 값 이상인 경우 가상 환경은 고밀도로 간주됩니다.

주:
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters 라이센스 비용 최적화 임계치 필드의 기본값은 3.2입니다. 이 값은 현재 RHEL Server 구독 정가와 현재 RHEL for Virtual Datacenters 구독 정가의 비율을 기준으로 합니다. 권리에 이러한 제품에 대해 서로 다른 가격 책정이 포함되어 있는 경우 구독 가격을 RHEL Server 구독 가격으로 나누 RHEL for Virtual Datacenters 어 이 값을 계산할 수 있습니다.

RHEL 는 서버를 배포하는 환경에 따라 다른 라이센스 모델을 사용합니다.

RHEL 라이선싱 모델

환경	설명	라이선싱 모델	클러스터 라이선싱 모델	클라우드 라이선싱 모델
실제	RHEL 실제 호스트에 서버 배포.	라이센싱은 서버를 실행 중인 실제 호스트의 소켓 쌍 수를 기반으로 합니다 RHEL . 각 소켓 쌍에는 하나의 권리가 필요합니다. 예를 들어 10개의 소켓이 있는 실제 호스트에서 서버를 실행하는 RHEL 경우 5개의 권한을 사용하여 호스트에 라이선스를 부여해야 합니다.	라이센싱은 클러스터 내에서 서버를 실행 RHEL 중인 모든 실제 호스트의 총 소켓 쌍 수를 기반으로 합니다. 각 소켓 쌍에는 하나의 권리가 필요합니다. 예를 들어 소켓이 10개인 클러스터 호스트 A와 소켓이 20개인 클러스터 호스트 B에서 서버를 실행하는 RHEL 경우 15개의 권한을 사용하여 전체 클러스터에 라이센스를 부여해야 합니다.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RHEL 라이선싱 모델

환경	설명	라이선싱 모델	클러스터 라이선싱 모델	클라우드 라이선싱 모델
		단일 소켓 호스트에는 개별적으로 라이선스가 부여되어야 합니다. 이러한 각 호스트에는 하나의 권한이 필요합니다.		
가상 (저밀도 및 고밀도)	RHEL 실제 호스트에서 실행되는 VM에 서버 배포.	라이센싱은 실제 호스트 내에서 서버를 실행하는 RHEL VM 쌍 수를 기반으로 합니다. 각 VM 쌍에는 하나의 권한이 필요합니다. 예를 들어 실제 호스트 내의 6개 VM에서 서버를 실행하는 RHEL 경우 세 가지 권한을 사용하여 해당 VM에 라이선스를 부여해야 합니다. 단일 VM은 개별적으로 라이센스를 부여해야 합니다. 이러한 각 VM에는 0.5 권한이 필요합니다.	라이선싱은 클러스터 내에서 서버를 실행하는 RHEL 총 VM 쌍 수를 기반으로 합니다. 예를 들어 클러스터 내에서 총 10개의 VM에서 서버를 실행하는 RHEL 경우 5개의 권한을 사용하여 전체 클러스터에 라이선스를 부여해야 합니다.	라이선싱은 클라우드 환경 내에서 서버를 실행하는 RHEL VM 수를 기반으로 합니다. 각 VM에는 0.5개의 권한이 필요합니다. 예를 들어 클라우드 환경 내의 4개 VM에서 서버를 실행하는 RHEL 경우(예 Amazon Web Services : ()AWS) 두 가지 권한을 사용하여 해당 VM에 라이선스를 부여해야 합니다.
하이브리드	RHEL 실제 호스트 및 해당 호스트에서 실행 중인 VM에 서버를 배포합니다.	라이선싱은 다음의 조합을 기반으로 합니다. • 서버를 실행 RHEL 중인 실제 호스트의 소켓 쌍 수입니다.	라이선싱은 다음의 조합을 기반으로 합니다. • 클러스터 내에서 서버를 실행 RHEL 중인 모든 실제 호스트의 총 소켓 쌍 수입니다.	라이선싱은 클라우드 환경 내에서 서버를 실행하는 RHEL VM 수를 기반으로 합니다. 각 VM에는 0.5개의 권한이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RHEL 라이선싱 모델

환경	설명	라이선싱 모델	클러스터 라이선싱 모델	클라우드 라이선싱 모델
		• 동일한 실제 호스트 내에서 서버를 실행 RHEL 중인 VM 쌍의 수입니다. 각 소켓 쌍 및 VM 쌍에는 하나의 권한이 필요합니다. 예를 들어 10개의 소켓이 있는 실제 호스트와 해당 호스트 내의 20개 VM에서 서버를 실행하는 RHEL 경우 총 15개의 권한을 사용하여 호스트 및 VM에 라이선스를 부여해야 합니다.	• 동일한 클러스터 내에서 서버를 실행 RHEL 중인 총 VM 쌍 수입니다. 각 소켓 쌍 및 VM 쌍에는 하나의 권한이 필요합니다. 예를 들어 소켓이 10개인 클러스터 호스트 A, 소켓이 20개인 클러스터 호스트 B, 클러스터 호스트 A 내의 10개 VM에서 서버를 실행하는 RHEL 경우 20개의 권한을 사용하여 전체 클러스터에 라이센스를 부여해야 합니다.	주: 이 라이선싱 모델은 VM에서 RHEL 실행되는 서버에만 적용됩니다. 예를 들어 클라우드 환경 내의 4개 VM에서 서버를 실행하는 RHEL 경우 (예 Amazon Web Services : ()AWS) 두 가지 권한을 사용하여 해당 VM에 라이선스를 부여해야 합니다.

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters는 가상화 및 와 같은 Red Hat 하이퍼바이저를 사용하여 저밀도 및 고밀도 가상 환경 모두에서 배포를 지원합니다Linux. RHEL for Virtual Datacenters 라이센스는 고밀도 가상 환경에서 보다 비용 효율적VMware입니다.

가상 환경이 저밀도인지 고밀도인지 확인하려면 필요한 RHEL Server 권한 수를 필요한 RHEL for Virtual Datacenters 권한 수로 나눕니다. 이 값을 에서 정의소프트웨어 자산 관리 속성한 **Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters** 라이센스 비용 최적화 임계치 필드의 임계치 값과 비교합니다. 값이 임계값보다 낮으면 가상 환경이 저밀도로 간주됩니다. 값이 임계치 값 이상인 경우 가상 환경은 고밀도로 간주됩니다.

주:
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters 라이센스 비용 최적화 임계치 필드의 기본값은 3.2입니다. 이 값은 현재 RHEL Server 구독 정가와 현재 RHEL for Virtual Datacenters 구독 정가의 비율을 기준으로 합니다. 권리에 이러한 제품에 대해 다른 가격 책정이 포함되어 있는 경우 구독 가격을 RHEL Server 구독 가격으로 나누 RHEL for Virtual Datacenters 어 이 값을 계산할 수 있습니다.

RHEL for Virtual Datacenters 라이센싱은 호스트가 현재 설치된 VM을 실행하고 있는지 여부에 관계없이 클러스터 내의 모든 실제 호스트에서 총 소켓 쌍 수를 기반으로 합니다. 이 라이센스 유형을 사용하면 실제 호스트에서 VM에 무제한으로 액세스할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있으므로 서버를 실행하는 RHEL for Virtual Datacenters VM에 라이센스를 부여할 필요가 없습니다. 단일 소켓 호스트에는 개별적으로 라이선스가 부여되어야 합니다.

> **주:**
> VM 이동성이 제한된 경우 호스트의 하위 집합에 라이센스를 부여할 수 있지만 Red Hat 이 라이선싱 시나리오는 현재 애플리케이션에서 지원되지 소프트웨어 자산 관리 않습니다.

클러스터 내의 VM에 RHEL for Virtual Datacenters 서버를 배포하는 경우 라이선스는 해당 VM을 실행하는 모든 호스트의 총 소켓 쌍 수를 기반으로 합니다. 실제 호스트에서 VM에 무제한으로 액세스할 수 있으므로 클러스터 내에서 서버를 실행하는 총 VM 수에 따라 클러스터에 라이선스를 부여할 필요가 없습니다. 예를 들어 클러스터 호스트 A에는 소켓 10개와 VM 20개가 있고 클러스터 호스트 B에는 소켓 20개와 VM 60개가 있는 경우 전체 클러스터에 라이센스를 부여하려면 15 RHEL for Virtual Datacenters 개의 권한을 사용해야 합니다.

라이센스 소비 순서

AND RHEL for Virtual Datacenters 라이센스가 모두 RHEL Server 있는 경우 다음 순서대로 사용합니다.

1. RHEL for Virtual Datacenters 라이센스가 할당된 실제 호스트, VM 또는 클러스터의 라이센스입니다.
2. RHEL Server 라이센스가 할당된 실제 호스트, VM 또는 클러스터의 라이센스입니다.
3. RHEL for Virtual Datacenters 고밀도 가상 환경의 실제 호스트, VM 또는 클러스터에 대한 라이센스.
4. RHEL Server 저밀도 가상 환경의 실제 호스트, VM 또는 클러스터에 대한 라이센스.
5. RHEL Server 고밀도 가상 환경의 실제 호스트, VM 또는 클러스터에 대한 라이센스. 고밀도 가상 환경에서 라이센스가 부족 RHEL for Virtual Datacenters 한 경우에만 이 라이센스 유형을 사용하십시오.
6. RHEL for Virtual Datacenters 저밀도 가상 환경의 실제 호스트, VM 또는 클러스터에 대한 라이센스. 저밀도 가상 환경에서 라이센스가 부족 RHEL Server 한 경우에만 이 라이센스 유형을 사용하십시오.

Red Hat Enterprise Linux 코어 기반 라이선싱

용 IBM 게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 실제 환경과 가상 환경 모두에서 제품에 대한 RHEL 코어 기반 라이선싱 규칙을 지원합니다.

코어당 라이선싱 모델 개요

코어당 라이선싱 모델에 따라 소프트웨어 제품 라이센스를 부여하려면 각 서버에 적절한 수의 코어 라이센스가 할당되어야 합니다. 필요한 코어 라이선스 수는 물리적 서버 또는 개별 OSE(가상 운영 체제 환경)를 라이선싱하는지 여부에 따라 달라집니다.

코어 단위 모델 아래의 라이선싱은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 제품의 코어 팩을 Red Hat 추적합니다.
- 라이센스 팩당 권한 수와 코어 기반 권리의 Red Hat 팩 수를 사용하여 권리를 임포트합니다.
- 고객이 라이센스 팩당 권한 수와 코어 기반 제품에 대한 팩 수를 입력할 수 있습니다 Red Hat .
- 라이센스 팩당 권한 수에 팩 수를 곱하여 구입한 권한을 계산합니다.
- 핵심 기반 제품의 조정을 Red Hat 기반으로 할당을 생성하고 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당은 VM(가상 머신) 또는 호스트에만 적용할 수 있습니다. 이 메트릭은 각 머신에서 실제 코어 및 가상 코어에 대한 계산을 실행하고 사용된 권한 수를 기반으로 최적의 라이선싱 모델을 제공합니다.

총 라이선스 요구 사항 계산

총 라이센스 요구 사항은 실제 호스트 수준에서 계산됩니다. 다음 표에는 총 라이센스 요구 사항에 대한 다양한 사용 사례의 예가 포함되어 있습니다.

총 라이선스 요구 사항 계산

환경	설명	라이센스 요구 사항
실제	RHEL 물리적 시스템에 코어 기반 제품 배포.	라이선싱은 머신의 총 물리적 코어 수를 기반으로 합니다. 소켓 수에 소켓당 코어 수를 곱하여 총 수를 찾을 수 있습니다. 예를 들어, 물리적 머신에 소켓당 2개의 소켓과 8개의 코어가 있다고 가정해 보겠습니다. 2에 8을 곱하면 총 실제 코어 수가 16이 됩니다. 2*8 = 16 따라서 필요한 총 권한 수는 16코어입니다.
가상	실제 호스트에서 실행되는 VM에 RHEL 코어 기반 제품 배포.	라이선싱은 실제 호스트에서 서버를 실행하는 VM에 할당된 총 코어 수를 기반으로 합니다. 이 수는 실제 호스트의 최대 용량으로 제한됩니다. 예를 들어 실제 호스트에 소켓당 코어가 8개인 소켓 2개와 VM당 코어가 2개인 VM 6개가 있다고 가정해 보겠습니다. 각 VM에는 RHEL 코어 기반 제품이 설치되어 있습니다. 이 경우 필요한 권한 수는 실제 호스트의 물리적 코어 용량과 VM에 할당된 하이퍼스레드되지 않은 물리적 코어 수 간의 최소값과 같습니다. 소켓 2개에 소켓당 8개의 코어를 곱하면 16개의 코어가 되고, 6개의 VM에 VM당 2개의 코어를 곱하면 12개의 코어가 됩니다. 둘 사이의 최소값은 12코어입니다. ##(2*8 = 16, 2*6 = 12) 따라서 필요한 총 권한 수는 12코어입니다.
하이브리드	RHEL 실제 호스트 및 실제 호스트에서 실행되는 VM에 코어 기반 제품을 배포합니다.	라이선싱은 코어 기반 애플리케이션이 설치된 물리적 코어 RHEL 수를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

총 라이선스 요구 사항 계산

환경	설명	라이센스 요구 사항
		예를 들어 실제 호스트에는 소켓당 코어가 8개인 소켓 2개와 VM당 코어가 2개인 VM 20개가 있습니다. RHEL 코어 기반 제품이 실제 호스트와 20개의 VM 모두에 설치됩니다. 이 경우 필요한 권한 수는 실제 호스트의 물리적 코어 용량과 VM에 할당된 비하이퍼스레드 물리적 코어 수 사이의 최소값에 실제 호스트 수에 추가됩니다. 2개의 소켓에 소켓당 8개의 코어를 곱하면 16개의 코어가 됩니다. 그런 다음, 2개의 코어에 8개의 코어를 곱하면 16개의 코어가 되고, 20개의 VM에 VM당 2개의 코어를 곱하면 40개의 코어가 됩니다. 16개의 코어를 40개의 코어에 추가하면 56개의 코어가 됩니다. 둘 사이의 최소값은 16코어입니다. ##((2*8) = 16, (2*8 + 2*20) = 56) 따라서 필요한 총 권한 수는 16코어입니다.

Red Hat Enterprise Linux 권리

소프트웨어 권리는 (RHEL) 제품에 대한 Red Hat Enterprise Linux 라이센스 상세 정보를 정의합니다. 개별 권리를 생성하거나 스프레드시트에서 권리 목록을 임포트할 수 있습니다.

중요사항:
클래식 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 .소프트웨어 자산 작업 공간 다음 섹션에서는 클래식 애플리케이션에서 권리를 소프트웨어 자산 관리 생성하고 임포트하는 방법에 대한 세부 정보를 제공합니다. 에서 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성. 에서 권리를 임포트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 작업 공간에서 대량 권리 임포트.

에 대한 권리 생성 **Red Hat Enterprise Linux**

(RHEL) 제품에 대한 개별 소프트웨어 권리를 생성합니다 Red Hat Enterprise Linux .

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

중요사항:
소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간. 다음 단계에서는 클래식 애플리케이션에서 권리를 소프트웨어 자산 관리 생성하는 방법에 대한 상세 정보를 제공합니다. 에서 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 소프트웨어 권리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

소프트웨어 권리 양식

필드	값
표시 이름	소프트웨어 권리의 이름입니다. 이 필드는 자산 태그 및 소프트웨어 모델 필드에 따라 자동으로 설정됩니다.
자산 태그	자산을 식별하고 추적하는 데 사용되는 일련 번호 및 바코드입니다.
게시자 파트 번호	권리의 게시자 부품 번호(PPN)입니다.
소프트웨어 모델	권리가 있는 소프트웨어 모델입니다.
계약 유형	라이센스 계약의 유형입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 일반 ○ 엔터프라이즈 라이센스 계약(ELA)
라이센스 유형	라이센스의 유형입니다. 이 필드를 구독으로 설정합니다.
구독 기간	구독이 유효한 시간입니다. 이 필드는 라이센스 유형 필드에서 구독을 선택한 경우에만 나타납니다.
시작 날짜	구독이 시작되는 날짜입니다. 이 필드는 라이센스 유형 필드에서 구독을 선택한 경우에만 나타납니다.
종료 날짜	구독이 만료되는 날짜입니다. 구독이 만료되지 않는 경우에는 날짜를 선택하지 마십시오. 이 필드는 라이센스 유형 필드에서 구독을 선택한 경우에만 나타납니다.
메트릭 그룹	미리 정의된 소프트웨어 계산이 할당된 소프트웨어 게시자 또는 소프트웨어 번들입니다. **Red Hat**을 선택합니다.
라이센스 메트릭	메트릭 그룹에 할당된 미리 정의된 소프트웨어 계산 그룹입니다. 소프트웨어 자산 관리 는 라이센스 메트릭을 사용하여 조정 프로세스 중 특정 소프트웨어 제품 집합에 대한 권한을 계산합니다. 라이센스 메트릭 옵션은 메트릭 그룹 목록에서 선택하는 소프트웨어 게시자 또는 소프트웨어 번들을 기반으로 합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 소켓쌍당 ○ 코어당
라이센스 팩당 권한	에 대해 Red Hat구매한 각 팩과 연결된 총 권한 수입니다. 이 필드는 라이센스 메트릭 필드에서 코어당을 선택한 경우에만 나타납니다.
구매 권한	구매한 총 권한 수입니다.
활성 권한	사용자 또는 장치에 할당할 수 있는 총 권한 수입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
사용 가능한 할당 수	아직 사용자 또는 장치에 할당하지 않은 활성 권한의 수입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
단가	각 소프트웨어 권한의 비용입니다.
총 비용	구매한 권한의 총 비용입니다. 이 필드는 구매 권한 및 단가 필드를 기반으로 자동으로 설정됩니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 대한 권리 임포트 **Red Hat Enterprise Linux**

스프레드시트에서 (RHEL) 소프트웨어 권리 목록을 Red Hat Enterprise Linux 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

> **중요사항:**
> 소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간. 다음 단계에서는 클래식 애플리케이션에서 소프트웨어 권리를 소프트웨어 자산 관리 임포트하는 방법에 대한 상세 정보를 제공합니다. 소프트웨어 권리를 임포트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 작업 공간에서 대량 권리 임포트.

프로시저

1. 소프트웨어 권리 임포트를 위한 스프레드시트 템플릿을 다운로드합니다.
   a. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow# 에서 모두를 선택합니다.
   b. 메뉴 탐색 필터에 samp_bulk_import_list.do를 입력합니다.
   권리 임포트 [samp_bulk_import] 테이블이 열립니다.
   c. 새로 만들기를 선택합니다.
   d. 권리 임포트 양식에서 템플릿 다운로드를 선택합니다.
2. 임포트하려는 모든 소프트웨어 권리로 스프레드시트를 채웁니다.
3. 소프트웨어 권리를 인스턴스로 임포트합니다 ServiceNow .
   a. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow# 에서 모두를 선택합니다.
   b. 메뉴 탐색 필터에 samp_bulk_import_list.do를 입력합니다.
   권리 임포트 [samp_bulk_import] 테이블이 열립니다.
   c. 새로 만들기를 선택합니다.
   d. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권리 임포트 양식

필드	설명
임포트 유형	소프트웨어 권리를 임포트하려는 문서의 유형입니다. 옵션은 표준 임포트 문서 및 **MLS(Microsoft License Statement)**입니다. 이 필드를 표준 임포트 문서로 설정합니다.
파일	임포트할 소프트웨어 권리의 스프레드시트입니다. 추가하려면 클릭...을 선택하여 2단계에서 작성한 것과 동일한 스프레드시트를 검색하고 선택합니다.
설명	소프트웨어 권리 임포트에 대한 간략한 설명입니다.

e. 임포트를 선택합니다.

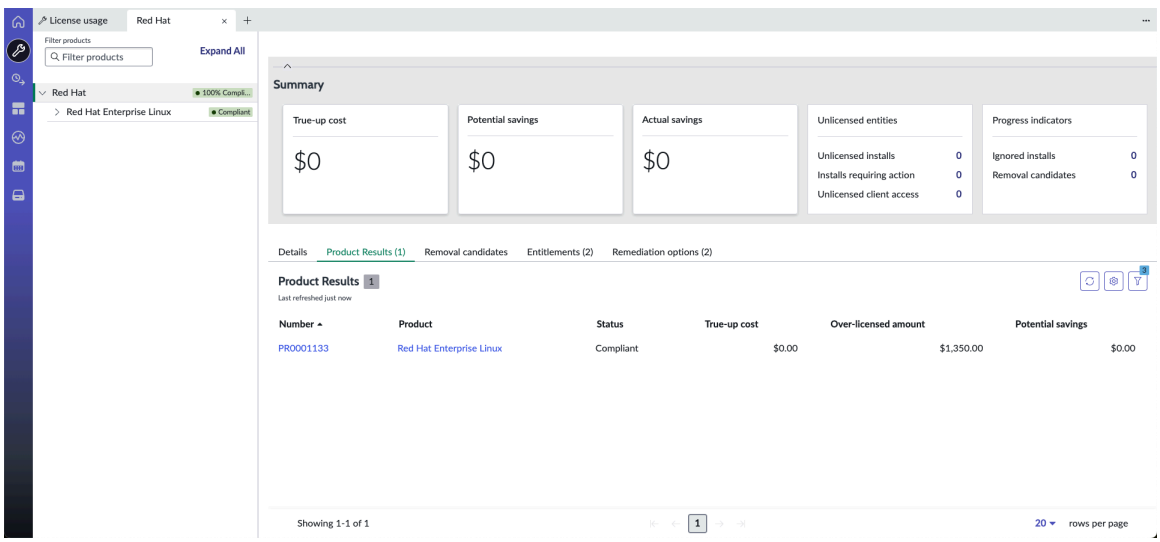
결과
모든 소프트웨어 권리를 인스턴스로 ServiceNow 가져옵니다.

에 대한 **Red Hat** 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

의 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간Red Hat 에서 ()와 Red Hat Enterprise Linux 관련된 라이센스RHEL 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 게시자 개요에 Red Hat 액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 다음 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **Red Hat** 을 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.



게시자 개요의 요약 섹션에서 라이센스 사용 정보의 요약을 볼 수 있습니다 Red Hat .

Red Hat 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 RHEL .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 RHEL 잠재적인 비용 절감

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Red Hat 요약

보고서	설명
실제 절감액	라이센스의 RHEL 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다. • 허가되지 않은 설치: 허가 RHEL 되지 않은 소프트웨어 설치의 총 수입니다. 라이센스 RHEL 없는 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 작업이 필요한 설치: 조치를 취해야 하는 총 소프트웨어 설치 수입니다 RHEL . 이러한 RHEL 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 RHEL 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 RHEL 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 표시기가 포함됩니다. • 무시된 설치: 재생 중 무시된 소프트웨어 설치의 총 수입니다 RHEL . 무시 RHEL 된 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 제거 후보: 총 제거 후보 수입니다 RHEL . 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 **Microsoft**

용 Microsoft 게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 라이선싱 메트릭을 사용하여 Microsoft 라이센스 준수 위치를 추적하는 데 도움이 됩니다.

중요사항:
게시자 팩을 사용하려면 플러그인용 전문가(com.snc.samp.microsoft)를 소프트웨어 자산 관리Microsoft 활성화합니다.

Microsoft 는 데이터베이스 서버에서 구독 서비스에 이르기까지 다양한 제품을 제공합니다. 각 Microsoft 제품은 자체 라이선싱 모델을 따르기 때문에 라이센스 준수 위치를 추적하기 어려울 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 용 Microsoft게시자 팩을 사용하면 제품에 대한 Microsoft 라이센스 준수 위치를 정확하게 추적할 수 있습니다. 조정은 규정을 준수하지 않는 라이센스를 식별하고 정정 옵션 목록을 제공합니다. 자세한 내용은 규정 준수를 위한 소프트웨어 조정 문서를 참조하십시오.

라이선스 모델에 대한 Microsoft 자세한 내용은 Microsoft 라이선스를 참조하세요.

ServiceNow 디스커버리 네트워크에서 설치를 식별 Microsoft 하도록 설정합니다. 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 수집한 데이터를 참조하십시오.

라이선싱 모델

용 Microsoft 게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 다음 라이선싱 모델을 지원합니다.

- 사용자당
- 장치 당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어당
- 코어당(CAL 포함)
- 사용자 CAL
- 장치 CAL
- 서버(인스턴스당)
- 서버(서버당)
- 프로세서별
- 사용자 구독
- Software Assurance

자세한 내용은 지원되는 Microsoft 라이센스 유형 문서를 참조하십시오.

P+SA 라이센스 유형의 PPN에 버전 할당이 없는 경우 정확한 버전의 소프트웨어 모델이 자동으로 적용됩니다. 이 자동 버전 할당은 권리를 생성할 때와 MLS(라이센스 명세서)에서 권리를 임포트할 Microsoft 때 모두 발생합니다. 이 자동 작업은 권리에 보증 혜택을 올바르게 적용합니다 Microsoft . 권리의 업그레이드 이력에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 소프트웨어 권리 〉 업그레이드 이력.

SAMP - Update generic PSA entitlements 수정 스크립트는 특정 버전을 사용하여 기존 P+SA 권리를 특정 버전으로 자동 업데이트하고 적절한 라이선싱 조건을 적용합니다.

권한 유형

용 Microsoft 게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 API를 통해 Microsoft 데이터에 액세스할 수 있는 다음 권한 유형을 지원합니다. 애플리케이션에 적합한 권한 유형을 선택하여 데이터에 올바르고 안전하게 액세스할 수 있습니다.

- 위임된 유형 권한

  이러한 권한을 사용하면 애플리케이션이 로그인한 사용자를 대신하여 데이터에 액세스할 수 있으며, 이는 애플리케이션이 로그인한 사용자가 액세스할 수 있는 데이터에만 액세스할 수 있음을 의미합니다.

- 애플리케이션 유형 권한

  이러한 권한을 사용하면 애플리케이션이 로그인한 사용자 없이도 데이터에 액세스할 수 있습니다. 애플리케이션은 권한과 연결된 모든 데이터에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

소프트웨어 라이센스 유지관리

제품에 대한 Microsoft 라이센스 메트릭

Microsoft 코어당 라이선싱 규칙

Microsoft 코어당(CAL 포함) 라이선싱 규칙

Microsoft 365 통합

Microsoft 365 통합

와의 Microsoft 365 통합을 생성하여 규정 준수를 위해 소프트웨어 설치와 비교하여 구독 정보를 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 365 제품 및 서비스

Microsoft 365는 , Windows, EMS(Enterprise Mobility and Security)와 같은 Microsoft Office 365다양한 구독 소프트웨어 및 서비스를 포함하는 소프트웨어 제품군입니다. Microsoft 365 EMS에는 그 안에 다른 많은 제품과 서비스가 포함됩니다.

이러한 제품 중 일부는 컴퓨터에 설치할 수 있는 반면 다른 제품은 인터넷을 통해 액세스할 수 있는 온라인 서비스입니다.

주:
Microsoft 사용자는 한 번에 최대 5개의 장치에만 로그인할 수 있지만 사용자는 여러 장치에 제품을 설치할 Microsoft 365 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft 365에서 로그인 작동 방식을 참조하세요.

Microsoft 365 Admin Center에는 구매하고 활성화할 수 있는 다른 많은 제품이 포함되어 있습니다. 그러나 이러한 제품 중 일부는 Dynamics 365와 같이 구독과 Microsoft 365 함께 제공되지 않습니다.

다음은 구독으로 Microsoft 365 사용할 수 있는 일부 제품 및 서비스입니다.

- Microsoft 365
- Microsoft Exchange Online
- 엔터프라이즈 모빌리티 제품군
- Microsoft Office 365
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Entra ID
- Microsoft Power BI
- Microsoft OneDrive
- Microsoft Teams
- Windows
- Microsoft Intune

중요사항:
이 목록에는 구독으로 사용할 수 있는 모든 제품과 서비스가 포함되어 있 Microsoft 365 지는 않습니다.

Microsoft 365 구독 계획

Microsoft 365 는 각각 다른 제품과 서비스에 대한 액세스를 제공하는 다양한 구독 계획을 제공합니다. 예를 들어 Power BI는 Office 365 E5 요금제에 포함되어 있지만 Office 365 E3 요금제에는 포함되어 있지 않습니다. Microsoft 365 Enterprise 구독에 대한 자세한 내용은 Microosft 365 플랜 및 가격 책정을 참조하세요. 구독 플랜당 모든 제품 및 서비스에 대한 자세한 내용은 Microsoft 365 라이선스를 참조하세요.

통합의 Microsoft 365 이점

SAM 매니저는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 관리자 센터에서 구매한 Microsoft 365 모든 플랜에 Microsoft 365 대한 사용자 구독 정보를 가져옵니다(예Microsoft Office 365Microsoft 365: ,).
- 사용자 구독, 권리 및 소프트웨어 설치를 조정하여 구독의 Microsoft 365 라이센스 준수를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 마지막 활동 날짜별로 활성, 비활성 및 할당되지 않은 구독을 봅니다.
- 구독 내의 Microsoft 365 개별 Microsoft Office 365 소프트웨어 제품에 대한 사용자 활동을 가져옵니다. 자세한 내용은 구독에 대한 Microsoft 365 소프트웨어 사용 활동 평가 문서를 참조하십시오.
- 하나 이상의 장치에서 구독을 활성화 Microsoft 한 사용자를 식별하는 데 도움이 되는 관리 포털에서 장치별 활성화 횟수 상세 정보로 Microsoft 365 사용자 활동을 가져옵니다. 또한 활성화 횟수는 SAM 관리자가 데스크톱과 디바이스 모두에서 총 활성화 수를 정확하게 파악하는 데 도움이 됩니다.
- Microsoft 365 구독에 대한 자동화된 최적화 권장 사항 및 워크플로를 받으세요. 이러한 최적화에는 계획 다운그레이드, 사용량이 낮은 문제 해결, 중복된 라이센스 식별 및 구독 통합에 대한 제안이 포함됩니다.
- 권장 사항에 따라 조치를 취하는 동안 잠재적인 절감 효과를 판단합니다.
- 사용량이 적거나 겹치는 구독에 포함된 라이센스를 자동으로 제거하여 비용 및 관리 노력을 줄입니다.

관련 정보

Microsoft 365과(와) 통합

구독에 대한 Microsoft 365 소프트웨어 사용 활동 평가

에 대한 게시자 최적화 Microsoft

지원되는 **Microsoft 365** 라이센스 유형

통합은 Microsoft 365 다양한 Microsoft 365 라이센스 유형을 지원합니다

전체 **USL**

Microsoft 365 전체 USL은 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스의 모든 기능에 대한 전체 접근 권한을 제공하는 사용자 구독 라이선스입니다Microsoft 365. 다음 시나리오에서 이 라이센스 유형을 사용할 수 있습니다.

- 온프레미스 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대한 Microsoft 365 라이센스를 아직 구매하지 않은 경우.
- Software Assurance(SA) 혜택을 사용하지 Microsoft 않고 온프레미스에서 클라우드 기반 Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스로 전환하려는 경우.

SA USL 부터

A: Microsoft 365 SA 기반 USL은 특정 Microsoft SA 혜택을 유지하면서 영구 온프레미스 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스에서 해당 클라우드 기반 Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스로 전환할 수 있는 사용자 구독 라이센스입니다. 활성 SA 혜택이 포함된 온프레미스 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대한 영구 라이센스를 이미 구매한 경우 이 라이센스 유형을 사용할 수 있습니다. SA에 대한 Microsoft 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 라이센스 유지관리.

애드온 **USL**

Microsoft 365 추가 기능 USL은 클라우드 기반 Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스의 영구 온프레미스 버전을 적극적으로 사용하면서 해당 제품 또는 서비스의 기능을 사용해 볼 수 있는 사용자 구독 라이선스입니다. 이 라이센스 유형을 사용하면 클라우드로 완전히 전환하지 않고도 소프트웨어 제품 또는 서비스의 클라우드 버전을 Microsoft 사용해 볼 수 있습니다. 활성 SA 혜택이 포함된 온프레미스 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대한 영구 라이센스를 이미 구매한 경우 이 라이센스 유형을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스텝업 라이센스

Microsoft 365 스텝업 라이센스를 사용하면 상위 에디션에 대한 추가 전체 가격을 지불하지 않고도 구독, Microsoft 365 소프트웨어, 제품 또는 서비스의 하위 에디션을 상위 에디션으로 업그레이드할 수 있습니다. 이 라이센스 유형을 통해 소프트웨어 제품 또는 서비스를 업그레이드할 때는 하위 에디션과 상위 에디션 간의 가격 차이만 지불하면 되므로 하위 에디션에 대한 초기 투자는 보존됩니다. 하위 버전의 Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대한 라이센스를 이미 구매한 경우 이 라이센스 유형을 사용할 수 있습니다. 스텝업 라이센스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 라이센스 유지관리.

라이센스 예약

Microsoft 365 예약 라이선스를 사용하면 Online Services 제품에 대한 라이선스 예약 주문을 할 수 있습니다Microsoft 365. 라이선스 예약 주문을 사용하면 해당 구매 주문을 만들지 않고도 온라인 서비스 제품에 대한 Microsoft 365 추가 리소스를 미리 계획하고 프로비전할 수 있습니다. 모든 라이센스 예약 주문은 사후 정산 또는 연간 주문 프로세스 중에 실현됩니다. 온라인 서비스 제품에 대한 Microsoft 365 라이선스를 이미 구입한 경우 이 라이선스 유형을 사용할 수 있습니다.

Microsoft 365과(와) 통합

애플리케이션과 Microsoft 365 서비스를 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독 및 소프트웨어 사용을 추적하여 라이센스 준수를 확인하고 최적화 기회를 활용할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Microsoft 365	인증 범위
구독 다운로드	애플리케이션 개발자	• User.Read.All • 조직.읽기.모두
사용자 활동 끌어오기	• Power Platform 관리자 • 애플리케이션 개발자	보고서.읽기.모두
구독 회수	애플리케이션 개발자	• GroupMember.ReadWrite.All • LicenseAssignment.ReadWrite.All

통합 설정 **Microsoft 365**

다음 단계를 수행하여 라이센스 준수 및 최적화를 관리합니다 Microsoft 365 .

- 필수 조건

  통합을 시작하기 Microsoft 365 전에 모든 필수 조건이 충족되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 설치 소프트웨어 자산 관리 전문가 - 대상 Microsoft

   소프트웨어 자산 관리 전문가 애플리케이션의 게시자 팩 기능에 소프트웨어 자산 관리 액세스하려면 Microsoft for Microsoft (com.snc.samp.microsoft) 플러그인을 설치합니다.

2. ITAM 상태 검사 애플리케이션 설치

   ITAM 상태 검사 애플리케이션을 설치하여 구성 개요를 소프트웨어 자산 관리 확인하고 오류 수정을 위한 권장 사항을 받습니다.

3. 설치 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 플러그인

   - SaaS 라이선스 관리 플러그인(com.sn_sam_saas_int)을 소프트웨어 자산 관리 설치하여 사용자 SaaS 및 1회 사용자 인증(SSO) 애플리케이션과의 통합을 작성하고 관리합니다. 이러한 통합을 통해 라이센스 사용량을 추적하고 사용되지 않은 라이센스를 효과적으로 회수할 수 있습니다.

4. 설치 Microsoft Entra ID 스포크

   스포크(이전의 Azure AD 스포크)를 Microsoft Entra ID 설치하여 라이선스 제거 및 기타 시나리오를 위해 관리 센터와 자동화된 통합을 사용하도록 설정합니다 Microsoft 365 . 이 스포크에는 구독이 통합 허브 필요합니다. 통합 허브에 대한 자세한 내용은 Integration Hub 문서를 참조하십시오.

5. 에서 최신 업데이트 받기 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스

   를 통해 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스예약에 따라 매주 두 번 새 콘텐츠로 인스턴스를 업데이트합니다. 이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 소프트웨어 설치 및 구독의 정규화를 단순화하는 자동화된 컨텐츠를 제공하며 수명주기 정보, 다운그레이드 권한 및 제품군 정의와 같은 풍부한 데이터를 제공합니다. 이 데이터는 정확한 라이센스 준수 및 최적화를 유지하는 데 필수적입니다.

6. 성공 목표 생성

   성공 목표를 생성하여 애플리케이션에서 구성 설정 소프트웨어 자산 관리 의 Microsoft 365 성공 여부를 추적합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 구성

소프트웨어 자산 관리 사용자 계정 설정, 라이선스 관리 및 Microsoft의 소프트웨어 사용 정책 준수 확인을 포함하는 (SAM) 애플리케이션을 구성합니다.

1. 애플리케이션 등록 날짜 Microsoft 엔트라 ID

   관리 센터에서 프로비전된 모든 구독을 검색할 수 있도록 하는 애플리케이션 Microsoft Entra ID (이전의 Azure Active Directory)을 등록합니다 Microsoft 365 .

2. 사용량 정보를 가져오도록 Power BI 사용량 구성

   Power BI 읽기 전용 API에 대한 서비스 주체 인증을 사용하도록 설정하여 애플리케이션이 Power BI 서비스 콘텐츠 및 API에 액세스할 수 있도록 합니다. 이 액세스는 Office 365 E5에서 Office 365 E3으로 구독을 다운그레이드하거나 Power BI 사용량이 적은 구독을 제거하는 등 구독을 최적화하는 Microsoft 365 데 도움이 됩니다.

3. 익명 사용자 정보 방지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 Microsoft 관리 센터에서 구독자 Microsoft 365 의 사용자 이름을 숨겨 라이선스 사용량을 정확하게 추적 Microsoft 365 하지 못하게 합니다ServiceNow. 이 문제를 해결하려면 관리 센터에서 이 익명화 기능을 비활성화합니다 Microsoft 365 .

4. Microsoft 365 통합 프로파일 설정

   Microsoft 365 애플리케이션에 통합 프로파일을 소프트웨어 자산 관리 생성하여 사용자 구독 데이터를 임포트하고, 라이센스 준수를 확인하고, 최적화 기회를 파악합니다. 여러 테넌트를 관리하는 경우 각각에 대해 별도의 통합 프로파일을 생성합니다.

5. 정부 고객에 대한 데이터를 가져오도록 통합 프로파일 구성

   정부 ServiceNow AI Platform 전용 클라우드 내에서 서비스의 모든 기능을 Microsoft 365 제공하는 정부 계획을 지원합니다Microsoft 365. 이 설정은 조직이 미국 보안 및 규정 준수 표준을 준수하는 데 도움이 됩니다.

6. 에 대한 사용량을 가져오도록 통합 프로파일 구성 Microsoft 365 Copilot, Visio Online 및 Project Online

   Microsoft는 Visio, Microsoft Project 및 Microsoft Copilot과 같은 Microsoft 구독 제품에 직접 사용할 수 Microsoft 365 있는 API를 제공하지 않습니다. 그러나 관리 센터에서 이러한 제품에 Microsoft 365 대한 활동 보고서를 다운로드할 수 있습니다. Microsoft 365 관리자는 이러한 보고서를 다운로드할 수 있으며 SAM 관리자는 애플리케이션의 통합 프로파일 소프트웨어 자산 관리 에 수정되지 않은 상태로 보고서를 첨부할 수 있습니다. 그러면 내부의 ServiceNow 예약된 작업이 이러한 보고서를 처리하고 사용량이 낮은 경우 재생 후보를 식별합니다.

7. 재생 규칙 구성

   애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 에 대한 Microsoft 365통합 프로파일을 생성할 때 기본 시스템 재생 규칙을 자동으로 제공합니다. 자세한 내용은 통합을 위한 Microsoft 365 재생 규칙 문서를 참조하십시오.

8. 사용자 해결 규칙 구성

   관리 센터 사용자와 ServiceNow 사용자(sys_user)를 Microsoft 365 해결하거나 일치시켜 올바른 라이센스 준수를 결정하고 올바른 최적화 권장 사항을 제공합니다.

   > **중요사항:**
   > 라이센스가 이메일 계정처럼 인간이 아닌 사용자에게 할당되는 경우도 있다는 점을 기억하십시오. 이러한 경우 필요하지 않으므로 사용자 해결 프로세스를 건너뛸 수 있습니다.

9. 예약된 작업 실행

   생성한 통합 프로파일은 Microsoft 365 일정에 따라 관리 센터에서 구독 및 사용량 정보를 Microsoft 365 자동으로 가져옵니다. 이제 요청 시 이러한 작업을 실행하고 성공적으로 완료되었는지 확인할 수 있습니다.

10. 소프트웨어 모델 및 권리 설정

    애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 관리 센터와 Microsoft 365 통합되어 할당된 구독에 따라 자동으로 소프트웨어 모델을 생성합니다. 이러한 모델에는 제품군 구성요소, 다운그레이드 및 수명주기 상세 정보가 포함되어 규정 준수를 확인하고 라이센스를 최적화합니다. 자동으로 생성된 소프트웨어 모델의 경우 권리를 추가하십시오. 이전에 게시자 부품 번호를 사용하여 권리를 설정한 경우 해당 설정의 소프트웨어 모델이 통합에 사용되므로 중복 모델이 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보다 원활한 구현을 위해 검색 맵(DMAP) 없이 소프트웨어 모델이 생성되지 않고 PPN(게시자 부품 번호) 없이 권리가 생성되지 않는지 확인합니다.

11. 추가 기능, SA 기반 및 스텝업 권리 설정

활성 Software Assurance가 포함된 영구 Office 레거시 라이센스와 추가 기능 라이센스를 연결합니다. Microsoft 365 는 전체 USL, 추가 기능 USL, SA 기반 USL, 스텝업 라이선스 및 예약 라이선스와 같은 다양한 구독 유형을 제공합니다. 이러한 라이센스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 지원되는 Microsoft 365 라이센스 유형.

12. 라이센스 예약 설정

온라인 서비스에 대한 Microsoft 예약 권리를 생성하여 기존 Microsoft 365 구독에 라이센스를 추가합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 구성 검증

구성을 검토하고 확인하여 소프트웨어 자산 관리 라이센스와 사용량을 정확하게 추적하고 관리합니다 Microsoft 365 .

1. 모든 구독의 전체 끌어오기 확인

Microsoft 365 모든 구독 기록을 성공적으로 끌어왔는지 관리자에게 확인합니다.

2. 상태 검사 실행

Microsoft 365, **SaaS** 및 일반을 선택하여 상태 검사 대시보드에서 상태 검사를 실행하여 구성을 확인하고 Microsoft 365 각 제품군에 대한 결과를 검토합니다.

3. 필요한 모든 소프트웨어 사용의 끌어오기 검증

애플리케이션이 구독한 사용자의 사용량 상세 정보를 Microsoft 365 끌어왔는지 소프트웨어 자산 관리 확인합니다. 이는 마지막 활동을 식별하고 최적화 기회를 결정하는 데 필요합니다.

4. 성공 목표 생성

라이센스를 관리하는 Microsoft 365 성공 목표를 생성합니다.

5. 게시된 제품 목록에 Microsoft 365 및 관련 제품 추가

및 연관된 제품을 게시된 제품 목록에 추가하여 Microsoft 365 가독성을 소프트웨어 자산 작업 공간개선하고 . 자원 요구, 작업 품질 및 구성 관리를 기반으로 진행 상황을 평가하여 SAM 작업을 전략적으로 확장합니다.

6. 조정 실행

소프트웨어 자산 개요 페이지에서 조정을 실행하여 구성에 따라 소프트웨어 자산 관리 라이센스가 사용되었는지 확인합니다. 라이센스 소비를 검증 Microsoft 365 하려면 게시자에 대해서만 Microsoft 조정을 실행해야 합니다.

7. 라이센스 위치 보고서 확인

라이센스 위치 보고서에서 전반적인 규정 준수 현황 및 Microsoft 365 관련 제품을 확인하십시오.

8. 허가되지 않은 구독에 대한 조치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

허가되지 않은 Microsoft 365 구독을 식별하고 해결합니다.

9. 최적화 권장 사항에 대한 작업

   소프트웨어 자산 관리 는 소프트웨어 자산 분석 페이지에서 볼 수 있는 다양한 최적화 사용 사례를 지원합니다.

관련 정보

Microsoft 365 통합

에 대한 자동 라이선스 제거 Microsoft 365

소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제품군

구독에 대한 Microsoft 365 소프트웨어 사용 활동 평가

Microsoft Entra ID 애플리케이션 등록

포털을 통해 애플리케이션을 등록합니다 Microsoft Entra ID .

시작하기 전에
Microsoft Entra ID 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 포털의 앱 등록 페이지를 Microsoft Entra ID 엽니다.
2. 전역 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 앱 등록 페이지에서 새 등록을 선택합니다.
4. 애플리케이션 등록 양식의 이름 섹션에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
5. 지원되는 계정 유형 섹션에서 모든 조직 디렉터리의 계정(모든 **Microsoft Entra ID -** 다중 테넌트)을 선택합니다.
6. 등록을 선택합니다.
   애플리케이션이 등록되고 새 애플리케이션의 개요 페이지로 자동 리디렉션됩니다.
7. 개요 페이지에서 애플리케이션(클라이언트) **ID** 및 디렉터리(테넌트) **ID** 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
8. 애플리케이션에 대한 클라이언트 비밀을 생성합니다.

   a. 측면 탐색 메뉴에서 관리 〉 인증서 및 비밀.
      인증서 및 비밀 페이지가 열립니다.

   b. 클라이언트 암호 섹션에서 새 클라이언트 암호를 선택하여 애플리케이션에 대한 클라이언트 암호를 생성합니다.

   c. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

      클라이언트 비밀 대화 상자 추가

필드	설명
설명	클라이언트 암호에 대한 설명입니다.
만료	클라이언트 비밀이 만료되는 기간입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ 1년 후 ▪ 2년 후 ▪ 안 함

d. 추가를 선택합니다.
대화 상자가 닫히고 인증서 및 비밀 페이지로 돌아갑니다.

e. 클라이언트 암호 섹션에서 새로 생성된 클라이언트 암호에 대한 값 필드의 값을 복사합니다.
나중에 사용할 수 있도록 이 값을 안전한 위치에 저장합니다.

9. 보호된 자원에 대한 애플리케이션의 액세스 수준을 지정합니다.

a. 측면 탐색 메뉴에서 관리 〉 **API** 권한.

b. API 권한 페이지에서 권한 추가를 선택합니다.

c. API 권한 요청 대화 상자에서 **Microsoft API** 탭을 선택합니다.

d. 사용 가능한 Microsoft API 목록에서 **Microsoft Graph**를 선택합니다.

e. 애플리케이션에 필요한 권한 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 애플리케이션 권한을 선택합니다.

f. 사용 권한 선택에서 다음 사용 권한에 대한 확인란을 선택합니다.

- 보고서.읽기.모두
- User.Read.All
- 조직.읽기.모두

g. 권한 추가를 선택합니다.
대화 상자가 닫히고 API 권한 페이지로 돌아갑니다.

10. 애플리케이션에 대한 관리자 동의를 부여합니다.

다음에 수행할 작업
응용 프로그램을 성공적으로 등록하고 설정한 후 응용 프로그램이 Power BI 서비스 콘텐츠 및 API에 액세스할 수 있도록 해야 하는 경우 포털에 남아 있습니다 Microsoft Azure .

Power BI 읽기 전용 API에 대한 서비스 주체 인증 사용

Power BI 읽기 전용 API에 대한 서비스 주체 인증을 사용하도록 설정하여 애플리케이션에 Power BI 서비스 콘텐츠 및 API에 대한 액세스 권한을 부여합니다. Power BI 서비스 콘텐츠 및 API는 Office 365 E5에서 Office 365 E3으로 구독을 다운그레이드하는 등 구독을 최적화하는 Microsoft 365 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
Microsoft Entra ID 필요한 역할: 전역 관리자

Power BI 필요한 역할: Power 플랫폼 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 구성을 사용하면 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 웹 및 데스크톱에서 모든 Power BI Pro 배포에 대한 사용량 정보(마지막 사용 시간)를 가져올 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 구독의 Microsoft 365 일부인 Power BI 배포에 대한 마지막 활동 날짜를 가져옵니다.

이 태스크 정보

서비스 주체는 애플리케이션이 Power BI 서비스 콘텐츠 및 API와 같은 보안 Microsoft Entra ID 리소스에 액세스할 수 있도록 하는 인증 방법입니다.

프로시저

1. 서비스 주체 인증을 위한 보안 그룹을 생성합니다.
   보안 그룹을 사용하면 공유 리소스에 액세스할 수 있는 사용자, 디바이스, 그룹 및 서비스 주체를 관리할 수 있습니다. 서비스 주체 인증에 기존 보안 그룹을 사용하려면 2단계로 건너뜁니다.

   a. 포털의 Microsoft Azure 페이지 헤더에서 검색 창을 사용하여 **Microsoft Entra ID** 서비스를 검색하고 선택합니다.
   서비스에 대한 Microsoft Entra ID 개요 페이지가 열립니다.

   b. 서비스의 측면 탐색 메뉴에서 Microsoft Entra ID 관리 〉 그룹.
   는 그룹 〉 모든 그룹 페이지가 열립니다.

   c. 모든 그룹 페이지에서 새 그룹을 선택합니다.

   d. 양식에서 필드를 채웁니다.

   새 그룹 양식

필드	설명
그룹 유형	그룹 유형입니다. 이 필드를 보안으로 설정합니다.
그룹 이름	그룹의 이름입니다.
그룹 이메일 주소	모든 그룹 구성원 간에 공유되는 이메일 주소입니다.
그룹 설명	그룹의 설명입니다.
구성원 자격 유형	구성원을 그룹에 추가하거나 그룹에서 제거할 수 있는 방법입니다. 이 필드를 할당됨으로 설정합니다.

   e. 생성을 선택합니다.

   보안 그룹이 생성되면 새 그룹의 개요 페이지로 리디렉션됩니다.

2. 에서 Microsoft Entra ID 애플리케이션 등록 생성한 애플리케이션을 보안 그룹의 구성원으로 추가합니다.

   a. 1단계에서 보안 그룹을 생성하지 않았고 대신 기존 보안 그룹을 사용하는 경우 기존 보안 그룹을 엽니다.
   1단계에서 보안 그룹을 생성한 경우 b단계로 건너뜁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 포털의 Microsoft Azure 페이지 헤더에서 검색 창을 사용하여 **Microsoft Entra ID** 서비스를 검색하고 선택합니다.

서비스에 대한 Microsoft Entra ID 개요 페이지가 열립니다.

ii. 서비스의 측면 탐색 메뉴에서 Microsoft Entra ID 관리 〉 그룹.

는 그룹 〉 모든 그룹 페이지가 열립니다.

iii. 사용 가능한 그룹 목록에서 기존 보안 그룹을 찾아 선택합니다.

보안 그룹의 개요 페이지가 열립니다.

b. 보안 그룹의 측면 탐색 메뉴에서 관리 〉 구성원.
구성원 페이지가 열립니다.

c. 구성원 페이지에서 구성원 추가를 선택합니다.
구성원 추가 대화 상자가 열립니다.

d. 대화 상자에서 에서 생성한 Microsoft Entra ID 애플리케이션 등록애플리케이션을 검색하여 선택합니다.

중요사항:
애플리케이션에는 포털에서 설정된 Microsoft Azure Power BI 관리자 권한이 없어야 합니다. 다음 단계를 사용하여 애플리케이션 권한을 확인할 수 있습니다.

i. Microsoft Azure 전역 관리자, 애플리케이션 관리자 또는 클라우드 애플리케이션 관리자 자격 증명을 사용하여 포털에 로그인합니다.

ii. 포털의 Microsoft Azure 페이지 헤더에서 검색 창을 사용하여 **Microsoft Entra ID** 서비스를 검색하고 선택합니다.

서비스에 대한 Microsoft Entra ID 개요 페이지가 열립니다.

iii. 서비스의 측면 탐색 메뉴에서 Microsoft Entra ID 관리 〉 엔터프라이즈 애플리케이션.

엔터프라이즈 애플리케이션 페이지가 열립니다.

iv. 사용 가능한 엔터프라이즈 애플리케이션 목록에서 애플리케이션을 찾아 선택합니다.

v. 사용 권한을 선택합니다.

vi. 애플리케이션에 Power BI 관리자 동의가 필요한 권한이 설정되어 있지 않은지 확인합니다.

e. 선택을 선택합니다.
애플리케이션이 보안 그룹의 구성원으로 추가됩니다.

3. 보안 그룹이 읽기 전용 Power BI 관리자 API에 액세스할 수 있도록 합니다.

a. 새 탭 또는 웹 브라우저에서 Power BI 를 엽니다.

b. 전역 관리자 또는 Power BI 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
Power BI 포털이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. Power BI 포털의 페이지 헤더에서 설정 아이콘(설정)을 선택한 다음, 관리 포털을 선택합니다.
Power BI 관리 포털이 열립니다.

d. 관리 포털의 측면 탐색 메뉴에서 테넌트 설정을 선택합니다.

e. 관리 API 설정 섹션에서 서비스 주체가 읽기 전용 **Power BI** 관리 API를 사용하도록 허용 설정을 확장합니다.

f. 토글 버튼을 선택하여 설정을 활성화합니다.

g. 메시지가 표시되면 특정 보안 그룹에 설정을 적용하는 옵션을 선택합니다.

h. 해당 텍스트 상자에 보안 그룹의 이름을 입력합니다.

i. 적용을 선택합니다.

Power BI 관리 포털을 통해 이 설정을 사용하도록 설정하면 포털에서 설정한 Microsoft Azure 모든 애플리케이션 권한이 더 이상 적용되지 않습니다. 모든 애플리케이션 권한은 이후에 Power BI 관리 포털을 통해 설정하고 관리해야 합니다.

관리자 센터에서 업데이트 **Microsoft 365** 구성

에 임포트할 ServiceNow활동에 대한 보고서에서 익명 사용자 정보를 Microsoft 365 방지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 Microsoft 365 관리 센터 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 설정 〉 서비스 〉 조직 설정 〉 보고서.
3. 모든 보고서에 숨겨진 사용자, 그룹 및 사이트 이름 표시 확인란의 선택을 취소합니다.
   익명 사용자 정보를 표시하는 보고서에 대한 Microsoft 365 자세한 내용은 Microsoft 365 보고서에 실제 사용자 이름 대신 익명 사용자 이름 표시를 참조하세요.

Microsoft 365 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스에 대한 부실 라이센스를 최적화합니다 Microsoft 365 .

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

와 Microsoft 365통합하려면 다음 플러그인을 활성화합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Microsoft (com.snc.samp.microsoft) 플러그인
- 소프트웨어 자산 관리- SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int) ServiceNow Store 의 플러그인

자세한 내용은 SaaS 라이선스 관리 요청 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 에서 코어 UI 직접 통합 프로파일을 생성하는 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 인스턴스를 엽니다 ServiceNow .

2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **Microsoft 365** 통합 프로파일을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 <##># Microsoft 365 ##입니다.
클라이언트 ID	포털에 등록한 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 Microsoft Azure . 에서 복사한 애플리케이션(클라이언트) ID를 Microsoft Entra ID 애플리케이션 등록입력합니다.
클라이언트 비밀	Microsoft Azure 포털에 등록한 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다. 에서 Microsoft Entra ID 애플리케이션 등록복사한 클라이언트 암호를 입력합니다.
테넌트 이름 또는 ID	포털에 등록한 애플리케이션의 GUID(전역 고유 식별자)입니다 Microsoft Azure . 에서 복사한 디렉터리(테넌트) ID를 Microsoft Entra ID 애플리케이션 등록입력합니다. ⚠ 경고: 디렉터리(테넌트) ID를 입력할 때 ID에 확장을 추가하지 마세요. 에서 복사 Microsoft Entra ID 애플리케이션 등록한 대로 ID를 정확하게 입력합니다.
REST 메시지	REST 웹 서비스 엔드포인트에 요청을 보낼 수 있는 메시지입니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Microsoft 365**로 자동 설정됩니다.
권한 유형	통합 프로파일에서 데이터를 올바르고 안전하게 액세스할 수 있는 권한 유형입니다. 값은 다음과 같습니다. ○ 애플리케이션: 애플리케이션이 로그인한 사용자 없이 모든 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 권한입니다. ○ 위임됨: 애플리케이션이 로그인한 사용자 대신 작동할 수 있도록 하는 권한입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 프로세스 구성 섹션에서 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 확인하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   - 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.
   - 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 이 통합 프로파일에 대한 활동 데이터를 끌어오지 않습니다.
   - 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
   연결이 성공적으로 확인되면 통합 프로파일이 구독 및 활동 데이터를 다운로드합니다.

   주:
   선택적 Power BI 설정을 구성하지 않고 다운로드 작업 필드를 선택하면 연결 유효성 검사 기능에서 "필요한 모든 API의 유효성이 성공적으로 확인되었지만 선택적 Power BI API 유효성 검사가 실패했습니다"라는 경고 메시지가 표시됩니다.

8. 옵션: 다음으로 이동하여 사용자 구독 작업의 상태를 확인합니다. 소프트웨어 자산 > 관리 > 작업 결과.

다음에 수행할 작업
자동으로 생성된 모든 소프트웨어 모델 보기(으)로 Microsoft 365 이동 통합 **- Microsoft 365** > 소프트웨어 모델. 소프트웨어 모델은 게시자, 버전 및 검색 맵에 대한 정보가 포함된 구입한 소프트웨어의 프로파일입니다. 소프트웨어 모델은 게시자 정보를 기록하고 프로파일을 만듭니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 > 사용자 구독 > 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 Microsoft 365 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

통합 프로파일을 생성하면 소프트웨어에 대한 재생 규칙이 자동으로 생성됩니다. 재생 규칙을 검토하여 사양을 충족하는지 확인하는 것이 중요합니다. 다음으로 이동하여 Office 365에 대해 자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 볼 수 있습니다. 소프트웨어 자산 > 관리 > 재생 규칙.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 규칙은 SCCM 사용량 통합을 통해 Microsoft 끌어온 System Center Configuration Management(SCCM) 사용량 데이터를 기반으로 Microsoft 적용됩니다. 이러한 재생 규칙에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 SCCM 사용량 데이터를 임포트 Microsoft 하기 위한 재생 규칙 작성.

주:
ServiceNow 은 Office 365에 대해 하나의 기본 재생 규칙을 자동으로 생성합니다. 구독 사용 조건 탭에서 마지막 활동 임계치 필드를 업데이트할 수도 있습니다.

관련 정보

소프트웨어 재생 규칙 검토

통합을 위한 Microsoft 365 재생 규칙

소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제품군

인스턴스의 구독 정보 **ServiceNow** 결정 및 확인 **Microsoft 365**

관리자 센터에서 끌어올 Microsoft 365 정확한 소프트웨어 구독 정보를 결정하고 전체 구독 정보가 .ServiceNow

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. 생성한 통합 프로파일로 Microsoft 365 필터링하여 관리자 센터에서 ServiceNow로 끌어올 Microsoft 365 정확한 소프트웨어 구독 정보를 결정합니다.
   이 구독에는 관리 센터에서 사용할 수 있는 Microsoft 365 모든 구독이 포함됩니다.
2. 전체 구독 정보가 로 정확하게 ServiceNow끌어와졌는지 관리자와 함께 Microsoft 365 확인합니다.

   주:

   소프트웨어 자산 관리SCCM(System Center Configuration Manager) 통합 및 Microsoft 365 통합의 Microsoft 조합을 사용하여 제품의 마지막 활동 날짜를 Microsoft 365 가져옵니다.

3. Microsoft 365 구독 데이터를 끌어오지 소프트웨어 자산 관리않는 경우 통합 설정을 확인합니다.

   a. 통합 프로파일 양식에서 **REST** 메시지 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택하여 REST 메시지 기록을 엽니다.

   b. 기록 미리 보기에서 기록 열기 를 선택합니다.

   c. REST 메시지 양식에서 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 선택합니다.

      주:
      이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   d. OAuth 플로우 검증 대화 상자에서 OAuth 플로우의 상태를 보고 통합이 올바르게 설정되었는지 확인합니다.

      - OAuth ## #### ##### ##되었다는 메시지가 나타나면 통합이 올바르게 설정된 것입니다.
      - OAuth ### ## 메시지가 나타나면 통합이 올바르게 설정되지 않은 것입니다. 이 메시지의 정보를 사용하여 통합 설정의 오류를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Power BI 사용량을 끌어오지 소프트웨어 자산 관리않는 경우 Power BI API 연결 상태를 확인합니다.

   a. 통합 프로파일 양식에서 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

   b. **XML** 표시를 선택합니다.

   > 주:
   > **XML** 표시 옵션이 기본 뷰에 표시되지 않으면 뷰를 사용자 지정할 수 있습니다. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 뷰 〉 사용자 지정 통합.

   c. 아래 **<xml>** 〉 **<samp_sw_subscription_profile>** 〉 **<custom_properties>**에서 속성을 확인하여 *powerBIAPIStatus* Power BI API 연결의 상태를 확인합니다.

   - *powerBIAPIStatus* 속성이 성공으로 설정되면 Power BI API 연결에 성공한 것입니다.
   - *powerBIAPIStatus* 속성이 실패로 설정된 경우 Power BI API 연결에 실패한 것입니다. 모든 통합 설정 단계를 올바르게 따랐는지 확인합니다. 통합 설정의 오류에 대한 자세한 내용은 로그를 확인할 수도 있습니다.

5. 옵션: 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블의 사용자 필드가 비어 있으면 연결된 사용자와 필드를 매핑할 수 있습니다.

   (Optional) 자세한 내용은 사용자를 구독 기록과 연결 문서를 참조하십시오.

Microsoft 365 Copilot, Visio Online 및 **Project Online** 사용량 보고서를 **ServiceNow** 인스턴스에 업로드합니다

, Visio Online 및 Project Online 대한 Microsoft 365 Copilot사용 활동 데이터를 모니터링하여 사용량이 적은 재생 후보를 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 관리 센터에 액세스: Microsoft 365 admin
- 인스턴스에 보고서 ServiceNow 추가: sam_admin

이 태스크 정보

Microsoft 365 관리 센터 , Visio Online 및 Project Online에 대한 Microsoft Copilot사용 현황 보고서를 내보내고 인스턴스에 보고서를 추가할 수 있습니다ServiceNow. 이러한 사용량 활동 보고서는 낮은 사용량을 기반으로 잠재적인 재생 후보를 식별하여 라이센스 최적화에 도움이 됩니다.

프로시저

1. 전역 관리자 자격 증명을 사용하여 Microsoft 365 관리 센터 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 보고서 〉 사용량.
3. 사용 보고서를 다운로드합니다.
   - **Microsoft** 365용 **Copilot**을 선택하고 내보내기를 선택하여 CSV 파일을 다운로드합니다.
   - 프로젝트를 선택하고 내보내기를 선택하여 CSV 파일을 다운로드합니다.
   - **Visio**를 선택하고 내보내기를 선택하여 CSV 파일을 다운로드합니다.

> 중요사항:
> 다운로드한 파일의 이름은 변경하면 안 됩니다. 파일을 인스턴스에 있는 그대로 ServiceNow 업로드해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 탐색 메뉴에서 **ID**를 선택합니다.
   Azure 현재 테넌트에 대한 포털이 열립니다.
5. 개요 페이지에서 테넌트 **ID** 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 테넌트 ID를 안전한 위치에 저장합니다.
6. 웹 브라우저에서 인스턴스를 엽니다 ServiceNow .
7. 필터를 적용하여 사용량 보고서를 업로드할 특정 테넌트 ID에 대한 통합 프로파일을 엽니다.
8. 통합 프로파일에 사용량 보고서를 추가합니다.

다음에 수행할 작업

업로드한 사용량 활동 보고서를 모니터링하여 라이센스 최적화와 재생 후보 생성을 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 구독에 대한 Microsoft 365 소프트웨어 사용 활동 평가 문서를 참조하십시오.

구독에 대한 **Microsoft 365** 소프트웨어 사용 활동 평가

소프트웨어 사용 활동을 평가하면 포털에 있는 Microsoft 365 모든 구독 중에서 활성, 비활성 및 할당되지 않은 구독을 검색하는 데 도움이 됩니다.

라이센스 최적화를 위한 소프트웨어 사용 활동

소프트웨어 사용 활동은 소프트웨어 제품이 사용되는 방식을 나타냅니다. 이 활동을 추적하여 라이센스 사용량을 모니터링하고 기존 소프트웨어 구독을 최적화할 수 있습니다.

다음 표에는 소프트웨어 사용 활동, 관련 플랫폼 지원 및 지원되는 Microsoft 365 제품을 수집하기 위한 소스가 나와 있습니다.

소프트웨어 사용 활동 수집의 소스	플랫폼 지원	지원되는 Microsoft Office 365 제품
Microsoft Graph개 API	데스크톱, 웹, 모바일	Outlook, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Teams, Exchange Online, SharePoint Online, Power BI
Microsoft SCCM 또는 ACC-V	데스크톱	Microsoft Office 365 기업용 앱
Jamf장치용 macOS	데스크톱	Microsoft Office 365 기업용 앱
관리 센터에서 인스턴스에 Microsoft Office 365 대한 ServiceNow 사용량 보고서를 수동으로 업로드	데스크톱, 웹, 모바일	Microsoft 365 Copilot, Visio Online 및 Project Online

주:
관리 센터에서 , Visio Online 및 Project Online의 Microsoft Office 365 사용량을 Microsoft 365 Copilot다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft 365 Copilot, Visio Online 및 Project Online 사용량 보고서를 ServiceNow 인스턴스에 업로드합니다 문서를 참조하십시오.

완료 후 Microsoft 365 통합에서 다음 테이블 중 하나를 사용하여 사용 활동 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 사용량 〔samp_sw_usage〕

  소프트웨어 사용량 테이블에서 구독 내의 개별 소프트웨어 제품에 대한 사용량 데이터를 봅니다. 이 테이블에는 API 및 기타 검색 솔루션(예: SCCM, Jamf및 ACC-V)에서 Microsoft 검색된 총 사용량 및 마지막 활동이 저장됩니다. 소프트웨어 사용 필드와 해당 설명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 사용량 보기 또는 작성.

- Microsoft 365 앱 사용량 보고서 〔samp_m365_apps_usage_report〕

  각 사용자에 대한 Microsoft 365 앱 사용 현황 보고서 테이블에서 제품의 마지막 활동 날짜를 Microsoft 365 봅니다. 이 테이블은 API에서만 Microsoft 검색된 제품의 사용량 데이터를 Microsoft 365 예 또는 아니오로 저장합니다. 마지막 활동 날짜는 , Microsoft Word, Excel Microsoft PowerPoint및 OneNote를 포함한 Microsoft Outlook제품에 대한 Microsoft 365 재생 후보를 보다 정확하게 결정하는 데 도움이 됩니다. 앱 사용 필드 및 해당 설명에 대한 Microsoft 365 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Microsoft 365 앱 사용량 보고서.

이러한 사용량 테이블에는 소프트웨어가 마지막으로 사용된 날짜와 데스크톱, 웹, 모바일 또는 플랫폼 간 누적에서 수행된 활동 유형이 포함됩니다. 마지막 활동 데이터는 구독 내의 Microsoft 365 개별 제품에 최적화된 계획을 선택하는 데 도움이 됩니다. 관련 사용을 *`SAM - Collect Microsoft 365 Usage`* 위해 예약된 작업은 매일 사용량 데이터를 수집합니다.

소프트웨어 사용 활동을 소프트웨어 자산 관리 기반으로 소프트웨어 구독에 대한 최적화 권장 사항을 생성합니다.

구독에 대한 **Microsoft** 라이센스 최적화

소프트웨어 사용 활동은 개별 Microsoft 제품과 Microsoft 365 제품군 구독 모두에서 재생 후보를 검색하여 라이센스 최적화에 도움을 줍니다. 자세한 내용은 에 대한 게시자 최적화 Microsoft 문서를 참조하십시오. *`SAM - Collect Microsoft 365 Usage`* 예약된 작업은 매일 사용량 데이터를 수집하고 사용량이 낮거나 다운그레이드, *`SAM - Create New Reclamation Candidates for Office 365 Integration`* 통합 및 중복된 구독에 대한 제거 후보를 매주 생성합니다. API와 검색 솔루션을 모두 사용하여 재생 후보를 결정할 수 있습니다.

- 중복된 구독

  중복 Microsoft 365 통합 구독은 사용자 또는 조직에 동일하거나 유사한 서비스를 동시에 제공하는 여러 활성 구독이 있을 때 발생합니다. 예를 들어 E3 및 Office 365 E3 구독이 모두 Microsoft 365 존재하므로 E3에 이미 포함된 Microsoft 365 Office 애플리케이션 및 추가 서비스에 대한 불필요한 중복 액세스가 발생합니다. 소프트웨어 자산 관리 Office 365 E3 구독을 회수하고 대신 E3 구독을 사용하는 Microsoft 365 것이 좋습니다.

- 사용량이 낮은 구독

  낮은 사용량 Microsoft 365 또는 Microsoft Office 365 구독은 할당된 라이선스 또는 서비스가 완전히 사용되지 않는 구독입니다.

  - , Microsoft SharePoint또는 기타 단일 서비스와 같은 Microsoft Teams개별 구독.
  - 및 를 포함하는 Microsoft 365 구독 제품군입니다 Microsoft Office 365.

  소프트웨어 자산 관리 는 사용량이 낮은 구독을 회수할 것을 권장합니다.

- 구독 다운그레이드

  다운그레이드 Microsoft 365 또는 Microsoft Office 365 구독은 상위 계층 계획에서 하위 계층 계획으로 전환하는 것을 의미합니다. 이 접근 방식에는 일반적으로 더 많은 기능과 서비스가 있는 계획에서 더 적은 비용으로 더 적은 기능과 서비스가 있는 계획으로 이동하는 것이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 테이블에는 다운그레이드 권장 사항을 생성하는 다운그레이드 구독 및 조건이 나열되어 있습니다.

구독 다운그레이드 조건

조건	구독 다운그레이드
Power BI 사용량 없음	◦ Microsoft 365엔터프라이즈 E5에서 엔터프라이즈 E3로 Microsoft 365 ◦ Microsoft 365G5 USGOV GCCHIGH에서 E3 USGOV GCCHIGH로 Microsoft 365 ◦ Microsoft 365정부용 G5에서 G3 GCC로 Microsoft 365 ◦ Microsoft 365 학생 A5, Microsoft 365 학생 A3 ◦ Microsoft 365 교수진의 경우 A5, Microsoft 365 교수진의 경우 A3
데스크톱 사용량 없음	◦ Microsoft 365E3에서 F3으로 Microsoft 365 ◦ Microsoft Office 365 정부용 G3 GCC에서 Microsoft Office 365 G1로 ◦ Microsoft 365엔터프라이즈 E3에서 엔터프라이즈 E1로 Microsoft 365 ◦ Microsoft 365 학생의 경우 A3, Microsoft 365 학생의 경우 A1 ◦ Microsoft 365 교수진의 경우 A3, Microsoft 365 교수진의 경우 A1 **주:** E3에서 F3으로 Microsoft 365 다운그레이드하는 경우 Microsoft 365 데스크톱 사용량을 확인한 후 사용자의 사서함 및 OneDrive 크기도 확인됩니다.
사용자가 공유 이메일 상자입니다	◦ Microsoft 365Enterprise E3에서 계획 2로 Microsoft Exchange Online ◦ Microsoft 365Enterprise E5에서 플랜 2로 Microsoft Exchange Online ◦ Microsoft Office 365Enterprise E3에서 계획 2로 Microsoft Exchange Online ◦ Microsoft Office 365Enterprise E5에서 플랜 2로 Microsoft Exchange Online **주:** 사용자가 공유 이메일 상자인 경우 검색된 사용자 양식의 비개인 계정 필드에서 사용자 유형을 공유 이메일 상자로 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건	구독 다운그레이드
Microsoft Exchange Online (우체통)와 Microsoft OneDrive 크기	Microsoft 365E3에서 F3으로 Microsoft 365 사용자의 사서함 크기와 OneDrive 크기가 2GB보다 작으면 다운그레이드 권장 사항이 생성됩니다. 사용량은 소프트웨어 저장소 사용량[saas_sw_storage_usage] 테이블에서 검색됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 스토리지 사용량 필드 문서를 참조하십시오.

또한 구독 다운그레이드 구성 〔saas_downgrade_configuration〕 테이블에서 소스 에디션 및 대상 에디션에 대한 상세 정보를 포함하여 및 Office 365 다운그레이드 후보를 볼 Microsoft 365 수 있습니다.

구독 다운그레이드 구성 조건 〔saas_downgrade_config_condition〕 테이블에서 및 Office 365 구독을 다운그레이드 Microsoft 365 하는 조건을 볼 수 있습니다.

주:
E3에서 E1로의 최적화를 위한 SCCM 또는 ACC-V와 같은 Microsoft 추가 검색 솔루션에서 Access 및 Publisher에 대한 Microsoft 사용량을 결정할 수도 있습니다. 여기서 E3에서 E1로 다운그레이드 후보 생성 빈도는 매주가 아닌 월간입니다.

- 통합 구독

  통합 구독을 통합한다는 Microsoft 365 것은 여러 개의 개별 구독을 하나의 통합 구독으로 병합하는 것을 의미합니다. 이 접근 방식은 모든 라이센스와 서비스를 단일 계정으로 제공하므로 비용을 절감하고 사용량을 더 쉽게 추적하며 라이센스 할당을 수행할 수 있습니다. 예를 들어 Office 365 Enterprise E5, Windows 및 EMS 구독이 있는 소프트웨어 자산 관리 경우 Enterprise E5와 같은 Microsoft 365 단일 라이선스를 사용하여 이러한 여러 제품을 저렴한 비용으로 처리할 것을 권장합니다.

또한 포털에서 자동으로 채워 Microsoft 365 지는 구독 할당 날짜는 개별 구독에 대한 재생 후보를 생성하는 데 도움이 됩니다. 기록 ServiceNow AI Platform 생성 날짜 대신 구독 할당 날짜를 사용하면 포털에서의 Microsoft 365 실제 사용을 기반으로 올바른 재생 후보를 생성할 수 있습니다.

관련 정보

Microsoft 365과(와) 통합

에 대한 게시자 최적화 Microsoft

통합을 위한 Microsoft 365 재생 규칙

다음에 대해 예약된 작업 Microsoft 365

준수 및 최적화 결과 평가 **Microsoft 365**

준수 및 최적화 결과를 평가 Microsoft 365 하여 실제 및 잠재적 비용 절감 효과와 권장 라이선싱 최적화를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user

소프트웨어 준수를 평가하려면 검색이 Microsoft 365 완료되어야 합니다. 검색과 SCCM을 Microsoft 함께 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 검색과 SCCM을 함께 참조하십시오.

소프트웨어 최적화를 평가하려면 인증된 API와 Microsoft SCCM 모두에서 Microsoft 계획을 사용할 Microsoft 365 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.
2. 왼쪽 창에서 라이선싱 〉 소프트웨어 권리.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 올바른 게시자 부품 번호(PPN)를 선택하여 규정 준수를 검증할 권리를 Microsoft 365 생성합니다.
   권리 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.

   주:
   라이센스 메트릭 값이 사용자 구독인지 확인합니다.

5. 다음으로 이동 라이센스 사용량 왼쪽 창에서.
6. 조정 탭을 선택합니다.
7. 조정 실행을 선택합니다.
8. 에서 규정 준수 분석 결과 클래식의 소프트웨어 자산 관리 Office 365 및 Adobe 클라우드 대시보드 보기 SaaS 작업 공간의 개요 대시보드및 .
   소프트웨어 조정 실행에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행 . 실행 Software Asset Management Foundation 플러그인 클래식의 소프트웨어 조정 .
9. 에서 구독에 최적화된 Microsoft 365 모든 요금제를 작업 공간의 최적화 및 절약 대시보드봅니다.

정부 계획에 대한 **Microsoft Office 365 REST** 및 **OAuth** 엔드포인트 업데이트

구독을 사용할 수 있도록 구독 프로파일에서 ServiceNow REST 메시지 및 OAuth 애플리케이션의 엔드포인트를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
조직이 미국 규정 준수 및 보안 표준을 충족할 수 있도록 세분화된 정부 클라우드 커뮤니티에서 서비스의 모든 기능과 역량 Microsoft 365 을 제공하는 정부 플랜을 ServiceNow AI Platform# 지원합니다Microsoft Office 365.

정부 계획에 대한 Microsoft Office 365 자세한 내용은 Office 365 Government 를 참조하세요.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 **SaaS** 라이선스 〉 직접 통합 프로 파일.
2. Microsoft 365 업데이트할 통합 프로파일을 선택합니다.
3. 통합 프로파일 기록에서 **REST** 메시지 필드 옆에 있는 이 기록 미리 보기 아이콘(.)을 선택합니다.
4. 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.
   REST 메시지 기록이 열립니다.
5. 통합 프로파일에서 Microsoft 365 REST 메시지 엔드포인트를 업데이트합니다.

   REST 메시지 엔드포인트를 사용하면 애플리케이션 및 서비스에서 사용 데이터를 검색할 수 있습니다 Microsoft 365 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **HTTP** 메서드 관련 목록에서 필요에 따라 REST 메시지 엔드포인트를 업데이트합니다.

Microsoft 는 정부 계획에 대한 Microsoft Office 365 다양한 엔드포인트를 제공합니다. 사용 가능한 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 Office 365 미국 정부 GCC High 엔드포인트를 참조하세요.

> **중요사항:**
> 각 엔드포인트의 URL에서 .com 를 .us 로 변경해야 합니다. 예를 들어 https://graph.microsoft.com/v1.0/reportshttps://graph.microsoft.us/v1.0/reports 로 변경해야 합니다.

b. 저장을 선택합니다.

c. **GET PowerBI** 사용량 엔드포인트에 대한 OAuth 엔터티 범위를 업데이트합니다.
OAuth 엔터티 범위는 보호된 리소스에 대한 사용자의 액세스 수준을 지정합니다.

i. **PowerBI** 사용량 가져오기 엔드포인트를 선택합니다.

HTTP 메서드 레코드가 열립니다.

ii. HTTP 메서드 기록의 인증 섹션에서 **OAuth** 프로파일 필드 옆에 있는 이 기록 미리 보기 아이콘(이 ⓘ.)을 선택합니다.

iii. 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.

OAuth 엔터티 프로파일 기록이 열립니다.

iv. OAuth 엔터티 프로필 범위 목록에서 Power BI에 Microsoft 사용 중인 백 엔드 API URL을 사용하여 **PowerBIPermissions** OAuth 엔터티 범위의 **OAuth** 범위 필드를 업데이트합니다.

> **주:**
> Microsoft 는 Power BI에 대한 다양한 백 엔드 API URL을 지원합니다. 사용 가능한 URL에 대한 자세한 내용은 미국 정부 기관용 Power BI를 참조하세요.

v. 업데이트를 선택합니다.

OAuth 엔터티 프로파일 기록이 닫히고 REST 메시지 기록으로 자동 돌아갑니다.

6. 통합 프로파일에서 Microsoft 365 OAuth 애플리케이션 엔드포인트를 업데이트합니다.
OAuth 애플리케이션 엔드포인트를 사용하면 ServiceNow 인스턴스가 구독 데이터에 액세스할 수 있습니다 Microsoft 365 .

a. REST 메시지 기록의 인증 섹션에서 **OAuth** 프로파일 필드 옆에 있는 이 기록 미리 보기 아이콘(이 ⓘ)을 선택합니다.

b. 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.
OAuth 엔터티 프로파일 기록이 열립니다.

c. OAuth 엔터티 프로파일 범위 목록에서 권한 OAuth 엔터티 범위의 **OAuth** 범위 필드에 나열된 URL의 .com .us로 변경합니다.

d. **OAuth** 제공자 필드 옆에 있는 이 기록 미리 보기 아이콘(이 ⓘ)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.
애플리케이션 레지스트리 기록이 열립니다.

f. 토큰 **URL** 필드 옆에 있는 URL 편집 아이콘( )을 선택합니다.

g. URL에서 .com 를 .us로 변경합니다.
예를 들어 https://login.microsoftonline.comhttps://login.microsoftonline.us 로 변경합니다.

h. Lock URL 아이콘( )을 선택합니다.

i. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 다시 확인합니다. 자세한 내용은 Microsoft 365 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

SA 및 추가 기능 권리에서 생성 Microsoft 365

구독 소프트웨어 제품 및 서비스에 대한 SA 기반 및 추가 기능 라이선싱 조건을 추적하고 관리하는 권리를 생성할 수 있습니다 Microsoft 365 .

SA 기반 및 추가 기능 USL에 대한 Microsoft 365 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 지원되는 Microsoft 365 라이센스 유형.

클래식의 소프트웨어 자산 관리 SA 및 추가 기능 권리에서 생성 Microsoft 365

Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 및 서비스에 대한 Microsoft 365 SA 기반 또는 추가 기능 라이선싱 조건을 추적하고 관리할 수 있도록 클래식 애플리케이션에서 SA 기반 또는 추가 기능 권리를 소프트웨어 자산 관리 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 소프트웨어 권리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   각 필드에 대한 자세한 설명은 소프트웨어 권리 필드 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   SA 기반 또는 추가 기능 권리를 생성하려면 Microsoft 365소프트웨어 모델 필드를 소프트웨어 모델로 Microsoft 365 설정한 다음 라이센스 유형 필드를 **SA** 기반 또는 추가 기능으로 설정합니다.

   팁:
   동일한 Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대해 전체 USL과 추가 기능 USL을 모두 사용하는 경우 해당 권리를 다른 소프트웨어 모델과 연결하여 라이선스 충돌을 방지합니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 양식이 다시 로드되면 게시를 선택합니다.
   권리의 상태가 빌드에서 사용 중으로 변경되고, 권리는 조정 프로세스에서 사용할 준비가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 전환 또는 추가하려는 해당 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대한 권리에 SA 기반 또는 추가 기능 권리를 할당합니다.

   주:
   SA 기반 또는 추가 기능 권리를 여러 해당 Microsoft 권리에 할당할 수 있습니다.

   주:
   기본적으로 SA 기반 또는 추가 기능 권리의 소프트웨어 모델에는 해당 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스가 제품군 구성요소로 포함됩니다. 제품 또는 서비스가 제품군 구성요소로 아직 포함되지 않은 경우 수동으로 포함할 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델 생성 .

   a. 관련 권리 탭을 선택합니다.

   b. 관련 권리 목록의 관련 권리 열에서 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.

   c. 메시지가 표시되면 시작 SA 또는 추가 기능 권리를 할당할 해당 Microsoft 권리를 검색하여 선택합니다.

      중요사항:
      이 권리는 사용자 단위 또는 장치 단위 라이센스 메트릭을 사용해야 합니다. 또한 이미 다른 권리와 함께 할당되었거나 활성 할당이 있을 수 없습니다.

      주:
      지정된 시작 SA 또는 추가 기능 권리에 해당 Microsoft 권리를 사용할 수 없는 경우 생성할 수 있습니다.

   d. 저장(Enter) 아이콘(저장)을 선택합니다.

   e. 관련 권리 목록의 활성 권한 열에서 해당 필드를 두 번 클릭합니다.

   f. 메시지가 표시되면 해당 Microsoft 권리에 부여할 SA 기반 권한 또는 추가 기능 권한의 수를 입력합니다.

      중요사항:
      - SA 기반 권한의 경우 해당 Microsoft 권리에 대해 구매한 총 권한 수를 입력해야 합니다. 예를 들어, 해당 Microsoft 권리에 대한 권한 100개를 구매한 경우 해당 권리에 SA 기반 권한 100개를 부여해야 합니다.
      - 추가 기능 권한의 경우 지정된 추가 기능 권리에 대해 구입한 총 권한 수보다 작거나 같은 수의 권한을 입력할 수 있습니다.

   g. 저장(Enter) 아이콘(저장)을 선택합니다.

   h. 소프트웨어 권리 양식 헤더에서 저장을 선택합니다.

   SA 기반 권리 또는 추가 기능 권리가 지정된 Microsoft 권리에 할당됩니다.

관련 정보

소프트웨어 권리 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SA 및 추가 기능 권리에서 생성 Microsoft 365소프트웨어 자산 작업 공간

Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 및 서비스에 대한 Microsoft 365 SA 기반 또는 추가 기능 라이선싱 조건을 추적하고 관리할 수 있도록 SA 소프트웨어 자산 작업 공간 기반 또는 추가 기능 권리를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 소프트웨어 권리를 생성합니다.
   - 소프트웨어 자산 개요에서 권리 생성을 선택합니다.
   - 라이센스 운영 뷰에서 라이선싱 〉 소프트웨어 권리 을 클릭한 다음, 권리 생성을 선택합니다.
3. 새 권리 만들기 대화 상자에서 표준 양식에 세부 정보를 입력 하는 옵션을 선택한 다음, 다음을 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 새 소프트웨어 권리 생성 양식으로 자동 리디렉션됩니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   각 필드에 대한 자세한 설명은 소프트웨어 권리 필드 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   SA 기반 또는 추가 기능 권리를 생성하려면 Microsoft 365소프트웨어 모델 필드를 소프트웨어 모델로 Microsoft 365 설정한 다음 라이센스 유형 필드를 **SA** 기반 또는 추가 기능으로 설정합니다.

   팁:
   동일한 Microsoft 365 구독 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대해 전체 USL과 추가 기능 USL을 모두 사용하는 경우 해당 권리를 다른 소프트웨어 모델과 연결하여 라이선스 충돌을 방지합니다.

5. 저장을 선택합니다.
   양식이 닫히고 새 소프트웨어 권리 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
6. 소프트웨어 권리 기록에서 게시를 선택합니다.
   권리의 상태가 빌드에서 사용 중으로 변경되고, 권리는 조정 프로세스에서 사용할 준비가 됩니다.
7. 전환 또는 추가하려는 해당 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대한 권리에 SA 기반 또는 추가 기능 권리를 할당합니다.

   주:
   SA 기반 또는 추가 기능 권리를 여러 해당 Microsoft 권리에 할당할 수 있습니다.

   주:
   기본적으로 SA 기반 또는 추가 기능 권리의 소프트웨어 모델에는 해당 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스가 제품군 구성요소로 포함됩니다. 제품 또는 서비스가 제품군 구성요소로 아직 포함되지 않은 경우 수동으로 포함할 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간 .

   a. 소프트웨어 권리 기록의 관련 권리 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 관련 권리 작성

필드	설명
도메인	해당 Microsoft 권리가 적용되는 도메인입니다. 기본값은 전역입니다.
소프트웨어 권리	해당 Microsoft 권리에 할당하려는 SA 또는 추가 기능 권리에서. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
관련 권리	시작 SA 또는 추가 기능 권리를 할당할 해당 Microsoft 권리입니다. **중요사항:** 이 권리는 사용자 단위 또는 장치 단위 라이센스 메트릭을 사용해야 합니다. 또한 이미 다른 권리와 함께 할당되었거나 활성 할당이 있을 수 없습니다. **주:** 지정된 시작 SA 또는 추가 기능 권리에 해당 Microsoft 권리를 사용할 수 없는 경우 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성 .
활성 권한	해당 Microsoft 권리에 부여할 SA 기반 권한 또는 추가 기능 권한의 수입니다. **중요사항:** ▪ SA 기반 권한의 경우 해당 Microsoft 권리에 대해 구매한 총 권한 수를 입력해야 합니다. 예를 들어, 해당 Microsoft 권리에 대한 권한 100개를 구매한 경우 해당 권리에 SA 기반 권한 100개를 부여해야 합니다. ▪ 추가 기능 권한의 경우 지정된 추가 기능 권리에 대해 구입한 총 권한 수보다 작거나 같은 수의 권한을 입력할 수 있습니다.

c. 저장을 선택합니다.

SA 기반 권리 또는 추가 기능 권리가 지정된 Microsoft 권리에 할당됩니다.

관련 정보

소프트웨어 권리 필드

온라인 서비스에 대한 **Microsoft** 예약 권리 생성

온라인 서비스에 대한 Microsoft 예약 권리를 생성하여 기존 Microsoft 365 구독에 라이센스를 추가할 수 있습니다. 사후 정산 프로세스 중에 새 라이센스에 대한 비용을 지불할 수 있습니다.

라이센스 예약 개요

라이센스 예약을 사용하면 구매 주문 없이 온프레미스 자산을 클라우드로 마이그레이션하기 위한 라이센스 예약을 주문할 수 있습니다. 온라인 서비스만 Microsoft 라이센스 예약 주문을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기존 Microsoft 권리에서만 예약 권리를 생성할 수 있습니다. 기존 권리는 다음 기준을 충족해야 합니다.

- 라이센스 유형은 구독입니다.
- 메트릭 그룹은 입니다 Microsoft.
- 라이센스 메트릭 은 사용자 구독입니다.
- 게시자 는 Microsoft 소프트웨어 모델의 제품용입니다.
- 소프트웨어 모델의 제품에 대해 구독 소프트웨어가 선택됩니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 온라인 서비스에 대한 **Microsoft** 예약 권리 생성

기존 Microsoft 365 구독에 라이센스를 추가할 수 있도록 클래식 애플리케이션의 모든 Microsoft 온라인 서비스에 소프트웨어 자산 관리 대한 예약 권리를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 소프트웨어 권리 을 클릭한 다음 권리를 선택합니다 Microsoft Office 365 .
2. 예비 권리 생성 관련 링크를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
시작 날짜	새 라이센스의 시작 날짜입니다.
종료 날짜	소스 권리 종료 날짜의 가장 빠른 갱신일입니다. 이 필드는 자동으로 계산됩니다.
구매 권한	새 라이센스 수입니다.
월별 단위 비용	소스 권리의 단가를 소스 권리의 기간(월)으로 나눈 값입니다. 이 필드는 자동으로 계산됩니다.
소프트웨어 모델	기존 권리에 대한 소프트웨어 모델입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소스 권리	예약 권리를 생성하는 데 사용되는 기존 권리입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

4. 제출을 선택합니다.
새 예약 권리가 소스 권리의 예비 권리 관련 목록에 추가됩니다. 권리 예약의 상태가 사용 중이고 권리 예약 확인란이 선택되어 있습니다.

다음에 수행할 작업
조정을 실행하여 사후 정산 비용 계산에 새 예약 권리를 포함합니다. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 **Office 365** 및 **Adobe Cloud** 을 클릭하여 Office 365 및 Adobe Cloud 대시보드를 볼 수 있습니다. 예약 권리 비용은 사후 정산 비용에 포함되며 현재 구독 지출에는 포함되지 않습니다.

예약된 권리의 종료 날짜가 지나면 SAM - 구독 유지관리 예약된 작업이 이를 대체할 새 권리를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
새 권리는 원래 소스 권리의 권리 비축 관련 목록에 추가되지 않습니다.

새 권리 기록

필드	값
권리 비축	새 권리가 예약 권리인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
시작 날짜	새 권리가 생성된 날짜입니다.
종료 날짜	원본 소스 권리의 종료 날짜입니다.
소스 권리	원본 소스 권리입니다.
구매 권한	예약 권리와 동일한 수의 구매 권한입니다.
활성 권한	예약 권리와 동일한 수의 활성 권한입니다.
사용 가능한 할당 수	예약 권리와 동일한 수의 할당을 사용할 수 있습니다.
상태	권리의 상태입니다. 이 필드는 사용 중으로 설정됩니다.

예비 권리의 상태가 폐기됨으로 업데이트됩니다. Office 365 및 Adobe Cloud 대시보드에서 폐기된 예약 권리의 비용이 사후 정산 비용에서 제거됩니다. 새 권리 비용은 현재 구독 비용에 포함됩니다.

에서 온라인 서비스에 대한 **Microsoft** 예약 권리 생성 소프트웨어 자산 작업 공간

기존 Microsoft 365 구독에 라이센스를 추가할 수 있도록 에서 소프트웨어 자산 작업 공간 온라인 서비스에 대한 Microsoft 예약 권리를 생성합니다.

시작하기 전에
에서 소프트웨어 자산 작업 공간온라인 서비스에 대한 Microsoft 예약 권리를 생성하려면 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 요청하고 활성화해야 소프트웨어 자산 작업 공간 합니다. (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션 요청 및 활성화에 소프트웨어 자산 작업 공간 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청.

필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저
1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
   새 소프트웨어 자산 작업 공간 탭에서 시작됩니다.
2. 의 소프트웨어 자산 작업 공간왼쪽 탐색 메뉴에서 라이센스 작업을 선택합니다.
   라이센스 운영 뷰가 열립니다.
3. 라이센스 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 라이선싱 〉 소프트웨어 권리.
4. 사용 가능한 소프트웨어 권리 목록에서 권리를 선택합니다 Microsoft Office 365 .
   소프트웨어 권리 상세 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
5. 예비 권리 생성을 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

권리 기록 생성자 예약 양식

필드	설명
시작 날짜	새 라이센스의 시작 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
종료 날짜	소스 권리 종료 날짜의 가장 빠른 갱신일입니다. 이 필드는 자동으로 계산됩니다.
구매 권한	새 라이센스 수입니다.
월별 단위 비용	소스 권리의 단가를 소스 권리의 기간(월)으로 나눈 값입니다. 이 필드는 자동으로 계산됩니다.
소프트웨어 모델	기존 권리에 대한 소프트웨어 모델입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소스 권리	예약 권리를 생성하는 데 사용되는 기존 권리입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

7. 제출을 선택합니다.
8. 요청이 성공적으로 제출되면 닫기를 선택합니다.
   새 예약 권리가 소스 권리의 예비 권리 관련 목록에 추가됩니다. 권리 예약의 상태가 사용 중이고 권리 예약 확인란이 선택되어 있습니다.

다음에 수행할 작업

조정을 실행하여 사후 정산 비용 계산에 새 예약 권리를 포함합니다. Microsoft 게시자 개요에서 조정 결과를 확인합니다. 예약 권리의 비용은 사후 정산 비용 보고서에 포함됩니다.

예약된 권리의 종료 날짜가 지나면 SAM - 구독 유지관리 예약된 작업이 이를 대체할 새 권리를 생성합니다.

주:
새 권리는 원래 소스 권리의 권리 비축 관련 목록에 추가되지 않습니다.

새 권리 기록

필드	값
권리 비축	새 권리가 예약 권리인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
시작 날짜	새 권리가 생성된 날짜입니다.
종료 날짜	원본 소스 권리의 종료 날짜입니다.
소스 권리	원본 소스 권리입니다.
구매 권한	예약 권리와 동일한 수의 구매 권한입니다.
활성 권한	예약 권리와 동일한 수의 활성 권한입니다.
사용 가능한 할당 수	예약 권리와 동일한 수의 할당을 사용할 수 있습니다.
상태	권리의 상태입니다. 이 필드는 사용 중으로 설정됩니다.

예비 권리의 상태가 폐기됨으로 업데이트됩니다. Microsoft 게시자 개요에서 폐기된 예약 권리의 비용이 사후 정산 비용 보고서에서 제거됩니다. 새 권리 비용은 현재 구독 지출에 포함됩니다.

에 대한 자동 라이선스 제거 **Microsoft 365**

소프트웨어 자산 관리 는 Microsoft 365 사용량이 낮고 중복되는 후보를 식별한 다음 관리 센터에서 라이센스를 Microsoft 365 자동으로 제거하여 구독 사용을 최적화합니다. 이러한 사전 예방적 관리를 통해 비용을 간소화하고 사용량이 적고 라이센스가 중복되어 효율성을 높일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적격 후보

재생 후보가 생성되면 다음과 같이 사용량이 낮고 중복되는 후보가 자동 제거에 적합한 것으로 간주됩니다.

- , Microsoft SharePoint또는 기타 단일 서비스와 같은 Microsoft Teams개별 구독이 있는 사용량이 낮은 후보입니다.
- 및 를 포함한 Microsoft 365 구독 제품군이 있는 사용량이 낮은 후보입니다 Microsoft Office 365.

> **주:**
> 그러나 제품군 내의 제품마다 사용량이 다르기 때문에 사용자에게 알림이 전송되고 최종 제거하려면 SAM 관리자의 승인이 필요합니다. 사용자에게 알림 확인란은 재생 규칙에서 기본적으로 선택되어 있습니다. 그러나 확인란의 선택을 취소하여 승인 프로세스를 건너뛸 수 있습니다.

- 모든 구독 유형이 있는 중복 후보입니다.

필수 구성요소

관리 센터에서 라이센스 Microsoft 365 자동 제거를 시작하기 전에 다음 필수 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 다음 스포크가 설정되고 플러그인이 설치됩니다.
  - Microsoft Entra ID 스포크
  - 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp)
  - 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int)
- Microsoft Entra ID는 사용자 및 그룹 정보에 액세스하고 관리할 수 있는 다음 권한으로 구성됩니다.
  - **User.Read.All**
  - **GroupMember.ReadWrite.All**
  - **LicenseAssignment.ReadWrite.All**

시나리오

소프트웨어 자산 관리Microsoft 365 다음 시나리오에서는 Admin Center에서 Microsoft 365 라이선스를 제거합니다.

- 라이센스를 사용자에게 직접 할당하면 라이센스가 제거됩니다.
- 라이센스가 사용자에게 직접 할당되고 하나 이상의 그룹을 통해서도 할당되면 사용자가 그룹에서 제거되고 사용자에게 할당된 직접 라이센스가 제거됩니다.

> **주:**
> 그룹을 통해 사용자에게 여러 라이선스가 할당되어도 사용자는 그룹에서 제거되지 않습니다. 여러 라이선스가 있는 그룹의 사용자가 사용량이 적은 것으로 나타나고 이후에 제거되면 다른 중요한 라이선스에 대한 액세스 권한을 잃을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 관리자에게 문의 Microsoft 365 해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에서 라이선싱 관리 Microsoft Entra ID .

- 라이센스가 사용자에게 직접 할당되고 라이센스가 하나뿐인 동일한 여러 그룹을 통해서도 할당되면 사용자가 모든 그룹에서 제거되고 사용자에게 할당된 직접 라이센스가 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
서로 다른 그룹을 통해 사용자에게 여러 라이선스가 할당되면 사용자는 그룹에서 제거되지 않습니다.

- 소프트웨어 자산 관리 관리 센터에서 라이센스를 Microsoft 365 성공적으로 제거하면 Microsoft 365 재생 워크플로우가 자동으로 닫힙니다.

관련 정보

구독에 대한 Microsoft 365 소프트웨어 사용 활동 평가

작업 공간의 최적화 및 절약 대시보드

Microsoft 컨테이너 배포의 **SQL Server** 라이선스

게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 컨테이너를 사용하여 Docker 온-프레미스 및 클라우드 환경 모두에 배포되는 SQL Server 제품에 대한 Microsoft 라이선싱 규칙을 Microsoft 지원합니다.

컨테이너는 특정 애플리케이션을 배포하고 실행하는 데 필요한 모든 코드와 종속성을 번들로 제공하는 실행 가능한 소프트웨어 패키지입니다. 컨테이너를 사용하면 애플리케이션을 재구성할 필요 없이 데스크톱 컴퓨터나 클라우드와 같은 모든 컴퓨팅 환경에서 동일한 애플리케이션을 균일하게 배포하고 실행할 수 있습니다. 또한 각 컨테이너는 운영 체제(OS)를 가상화하므로 동일한 컴퓨팅 환경 내에서 여러 개의 격리된 애플리케이션을 빠르고 쉽게 배포할 수 있습니다.

애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 함께 ServiceNow# 디스커버리 작동하여 온프레미스 및 클라우드 환경 모두에서 다음 정보를 식별합니다.

- Docker SQL Server 제품이 배포되는 Microsoft 컨테이너입니다.
- 각 컨테이너를 실행할 수 있도록 하는 해당 Kubernetes 클러스터입니다.
- 컨테이너가 실행 중인 기본 물리적 서버의 OS입니다.
- 각 Microsoft 컨테이너를 통해 배포되는 SQL Server 버전 및 에디션입니다.
- 각 컨테이너에 할당된 가상 프로세서 코어의 수입니다.

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 결과 데이터를 사용하여 검색된 각 컨테이너에 해당하는 소프트웨어 설치 기록을 생성합니다. 그런 다음 이러한 컨테이너 기반 소프트웨어 설치를 조정하여 각 컨테이너를 통해 배포된 SQL Server 제품의 라이선스 준수 Microsoft 를 추적하고 최적화할 수 있습니다.

컨테이너를 통해 Docker 배포되는 SQL Server 제품에 대한 Microsoft 자세한 내용은 .컨테이너에 배포된 라이센스 가능 소프트웨어 제품 보고서

검색에 대한 Docker 자세한 내용은 Docker 가상화 를 참조하세요. 검색에 대한 Kubernetes 자세한 내용은 Kubernetes 검색을 참조하십시오.

지원되는 라이센스 모델

게시자 팩은 Microsoft 컨테이너를 통해 배포되는 SQL Server 제품에 대해 Microsoft 다음과 같은 라이선스 모델을 지원합니다.

주:
각 라이선싱 모델에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 지원되는 Microsoft 라이센스 유형.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 배포에서 지원되는 **Microsoft SQL Server** 라이선스 모델

라이선싱 모델	설명
코어당	각 컨테이너에 독립 실행형 장치로 라이센스를 부여해야 합니다. 라이선싱은 각 컨테이너에서 검색된 가상 CPU(vCPU) 수를 기반으로 하며, 컨테이너당 최소 4개의 코어 라이센스가 있어야 합니다.
서버/CAL	서버(인스턴스당 또는 서버당) 라이센스를 사용하여 각 컨테이너에 라이센스를 부여해야 합니다. 또한 사용자 또는 장치 CAL 라이선스를 사용하여 이러한 컨테이너를 실행하는 기본 물리적 서버에 액세스하는 각 사용자 또는 장치에 라이선스를 부여해야 합니다. 서버 라이센스를 사용하면 실제 서버에서 컨테이너 기반 소프트웨어 설치 라이센스를 부여할 수 있습니다. 실제 서버에서 특정 수의 설치만 라이센스를 부여하려면 서버(인스턴스당) 라이센스를 사용합니다. 실제 서버에서 모든 설치 라이센스를 부여하려면 서버(서버당) 라이선스를 사용합니다. CAL 라이선스는 컨테이너가 실행 중인 기본 물리적 서버에 대한 설정된 수의 사용자 또는 장치 액세스 권한을 부여하는 클라이언트 액세스 라이선스입니다. • 사용자가 서버에 액세스하는 장치 수에 관계없이 설정된 수의 사용자에게 실제 서버에 대한 액세스 권한을 부여하려면 사용자 CAL 라이선스를 사용합니다. • 해당 장치를 통해 서버에 액세스하는 사용자 수에 관계없이 설정된 수의 장치에 물리적 서버에 대한 액세스 권한을 부여하려면 장치 CAL 라이선스를 사용합니다.

컨테이너에 배포된 라이센스 가능 소프트웨어 제품 보고서

컨테이너에 배포된 라이센스 가능 소프트웨어 제품 보고서를 사용하면 컨테이너를 사용하여 Docker 온프레미스 및 클라우드 환경 모두에 배포되는 소프트웨어 제품에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

주:
이 보고서를 보려면 플러그인(com.snc.samp)을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화하고 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 신청.

컨테이너에 배포된 라이센스 가능 소프트웨어 제품 보고서는 소프트웨어 자산 작업 공간. 이 보고서를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 라이센스 사용량 〉 보고서 〉 컨테이너에 배포된 라이센스 가능 소프트웨어 제품.

컨테이너에 배포된 라이센스 가능 소프트웨어 제품 보고서

필드	설명
컨테이너 이름	Docker 소프트웨어 제품을 배포하는 컨테이너입니다.
환경	컨테이너를 통해 소프트웨어 제품을 배포하는 온 프레미스 또는 클라우드 환경입니다 Docker .
컨테이너 ID	컨테이너의 고유 식별자입니다 Docker .
서버에서 호스팅	컨테이너가 실행 중인 물리적 서버입니다 Docker .
Kubernetes 클러스터	Kubernetes 컨테이너를 실행할 수 있도록 하는 클러스터입니다 Docker .
가상 CPU	컨테이너에 할당된 Docker vCPU(가상 CPU) 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너에 배포된 라이센스 가능 소프트웨어 제품 보고서

필드	설명
설치된 소프트웨어	컨테이너를 통해 Docker 배포하는 소프트웨어 제품입니다.

Microsoft Hyper-V 가상화 기술에 대한 Microsoft 서버 라이선스

게시자 팩은 소프트웨어 자산 관리 Hyper-V 가상화 기술에 배포된 Microsoft Server와 같은 Microsoft Windows 서버 제품에 대한 Microsoft 라이선스 규칙을 Microsoft 지원합니다.

Hyper-V는 Microsoft 서버 또는 컴퓨터와 같은 실제 호스트에서 VM(가상 컴퓨터)을 만들고, 관리하고, 실행할 수 있도록 하는 하이퍼바이저입니다. 이 하드웨어 가상화 기능을 사용하면 CPU, 메모리, 스토리지 및 네트워킹과 같은 해당 호스트의 기본 하드웨어 리소스를 공유하면서 단일 실제 호스트에서 여러 VM을 실행할 수 있습니다. Hyper-V에 대한 자세한 내용은 Hyper-V 기술 개요를 참조하세요.

응용 프로그램과 같은 ServiceNow# 디스커버리 검색 도구를 사용하여 사용자 환경에서 Hyper-V 하이퍼바이저 및 VM뿐만 아니라 Microsoft 해당 VM에서 실행되는 서버 제품을 자동으로 찾아 식별할 수 있습니다. 이 검색 프로세스 및 관련 데이터 모델에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Hyper-V discovery .

의 라이선싱 규칙을 Microsoft사용하여 Hyper-V 가상화 환경에서 실행되는 Server 제품(예: Microsoft SQL Server 및 Microsoft Windows Server)에 라이센스를 부여할 수 Microsoft 있습니다. 물리적 계층에서 Windows Server를 라이선 Microsoft 싱하는 경우 게시자 개요의 Microsoft 라이센스 메트릭 결과의 라이센스 필요 필드는 실제 호스트를 나타내는 상위 Microsoft 서버에 대해서만 채워집니다. 이 라이선싱 계산은 보다 직관적이며 검색된 데이터에 맞게 조정됩니다. 서버 라이선싱에 대한 Microsoft 자세한 내용은 해당 문서를 Microsoft 코어당(CAL 포함) 라이선싱 규칙참조하십시오Microsoft 코어당 라이선싱 규칙. 게시자 개요에 Microsoft 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 Microsoft 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간.

게시자 팩은 Microsoft Hyper-V에 배포된 서버 제품과 관련된 Microsoft 비용 기반 라이선스 최적화도 지원합니다. 이러한 라이선싱 최적화에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 를 위한 비용 기반 라이선싱 최적화 Microsoft.

Microsoft 고가용성 구성의 SQL Server 라이선스

게시자 Microsoft 팩은 소프트웨어 자산 관리 Always On 가용성 그룹과 같은 고가용성 및 재해 복구 솔루션을 통해 배포된 SQL Server에 대한 Microsoft 라이선스 규칙을 지원합니다.

Always On 가용성 그룹은 배포를 위한 Microsoft HA(고가용성) 및 재해 복구 기능을 제공합니다. 각 가용성 그룹은 현재 실행 중인 데이터베이스 또는 서버를 호스트하는 주 복제본과 주 복제본이 실패할 경우 장애 조치(failover)할 수 있는 수동 데이터베이스 또는 서버를 호스트하는 최대 8개의 보조 복제본으로 구성됩니다. 이러한 가용성 그룹은 배포의 가동 중지 시간을 줄이고 방지하는 데 도움이 될 수 있는 장애 조치(failover) 환경을 지원합니다. Always On 가용성 그룹에 대한 자세한 내용은 Always On 가용성 그룹이란? 을 참조하세요.

SQL Server 구독 라이선스 또는 Microsoft 활성 SA(Software Assurance) 혜택이 있는 SQL Server 라이선스를 사용하여 Microsoft 라이선스를 부여하는 각 OSE(서버 운영 체제 환경)에 대해 장애 조치(failover) 이벤트를 예상하여 다음 보조(수동) 복제본을 사용할 수 있습니다.

- 별도의 OSE에서 고가용성을 위한 보조 복제본 하나
- 별도의 OSE에서 재해 복구를 위한 보조 복제본 하나

주(활성) 복제본은 SQL Server 라이선스에 의해 자동으로 라이선스가 부여됩니다 Microsoft . 그러나 두 보조 복제본은 수동인 한 별도로 라이선스를 부여할 필요가 없습니다. 소프트웨어 자산 관리 응용 프로그램은 이러한 보조 복제본을 무시된 설치로 간주합니다. 게시자 개요의 진행률

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 위젯을 통해 이러한 무시된 설치에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다 Microsoft . 게시자 개요에 Microsoft 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 Microsoft 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간.

애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 디스커버리 배포 전체에서 SQL Server Always On 가용성 그룹을 자동으로 찾고 식별할 Microsoft 수 있습니다. 이 검색 프로세스의 일부로 응용 프로그램은 역할(활성 또는 수동 복제본), 가용성 모드(동기 또는 비동기), 장애 조치(failover) 모드(자동 또는 수동) 및 읽기 가능한 보조(예 또는 아니요)를 포함하여 각 가용성 그룹의 인프라 및 특성을 식별합니다. 소프트웨어 자산 관리 그런 다음 응용 프로그램은 이 정보와 해당 라이선스 규칙을 사용하여 SQL Server에 대한 Microsoft 라이선스 준수 위치를 계산합니다.

SQL Server 라이선스에 대한 Microsoft 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft 코어당 라이선싱 규칙. Always On 가용성 그룹 검색에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Microsoft SQL Server and Cluster discovery .

라이센스 관리 **Microsoft Visual Studio**

Visual Studio 용 Microsoft게시자 팩으로 소프트웨어 자산 관리 구독을 관리합니다. 라이센스 준수를 확인하고 허가되지 않은 설치를 탐지합니다. 할당되었지만 사용되지 않는 구독을 식별하여 라이선싱 비용을 절감합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 네트워크에서 소프트웨어 설치를 찾을 Microsoft 수 있도록 검색을 설정합니다. 를 사용하면 디스커버리구매한 라이센스를 실제 설치와 비교하여 라이센스 준수 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에 에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 환경을 설정해야 합니다. 개발, 프로덕션 또는 테스트 환경을 설정하면 라이센스를 올바르게 적용하는 데 도움이 됩니다 소프트웨어 자산 관리 전문가 . CI(구성 항목)의 환경 필드를 사용해야 합니다.

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
Visual Studio 구독을 통해 개발자는 개별 권한을 구입하지 않고도 여러 장치 또는 가상 머신에서 대부분의 Microsoft 소프트웨어 제품을 다운로드, 설치, 구성 및 사용할 수 있습니다. 소프트웨어가 개발 또는 테스트 환경에만 배포되는 경우 개별 권한이 필요하지 않습니다. Microsoft 게시자 팩을 사용하여 라이센스를 관리하고 Visual Studio 규정 준수 위험을 줄입니다.

표준 구독의 Visual Studio 이점에 액세스하려면 활성 Microsoft Software Assurance를 유지 관리해야 합니다. 이러한 이점을 통해 SQL Server, Windows Server를 비롯한 다양한 Microsoft 제품을 개발 및 테스트 목적으로만 사용할 수 있습니다.

먼저 구독을 추적할 Visual Studio 소프트웨어 모델과 권리를 설정합니다. 그런 다음 조정을 실행하고 라이센스 워크벤치를 확인하여 라이센스 준수를 관리합니다.

프로시저

1. 구독에 대한 소프트웨어 권리를 임포트합니다Visual Studio.

> **중요사항:**
> 권리 임포트 템플릿의 게시자 파트 번호 열을 입력하여 포함된 모든 소프트웨어에 대한 소프트웨어 모델을 자동으로 작성합니다(제품군 구성요소).Visual Studio 소프트웨어 제품 정의 테이블〔samp_sw_product_definition〕에서 게시자 부품 번호를 조회할 수 있습니다. 게시자 파트 번호 필드를 채우는 경우 게시자 파트 번호에서 해당 정보를 제공하므로 게시자, 제품, 버전, 에디션, 플랫폼 및 언어가 필요하지 않습니다.

임포트가 완료되면 구독에 대한 Visual Studio 소프트웨어 모델과 권리가 자동으로 생성됩니다. Visual Studio 소프트웨어 모델은 제품군 구성요소 및 다운그레이드 권한으로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 권리를 수동으로 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 권리 생성 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 소프트웨어 모델은 소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간.

2. 다운그레이드 및 에디션을 포함하여 모든 소프트웨어 모델에 적용되는 소프트웨어 모델에 제품 설치 조건을 Visual Studio 추가합니다.
   설치 조건에 따라 소프트웨어를 설치할 수 있는 위치가 정의됩니다. 의 경우 Visual Studio, 개발 또는 테스트 환경이 아닌 곳에 소프트웨어를 설치하는 것은 사용권 계약을 위반 Microsoft 하는 것입니다. 설치 조건은 조정 중에 사용됩니다. 조정을 실행할 때 프로덕션, 재해 복구 또는 기타 환경에 설치된 소프트웨어는 Microsoft 라이센스에 Visual Studio 포함되지 않습니다. 이러한 제품은 다른 Microsoft 라이센스의 적용을 받지 않는 한 허가되지 않은 설치로 간주됩니다.

   제품 설치 조건 추가에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 제품 설치 조건 생성.

   제품 설치 조건 필드에 필터 조건을 추가하여 설치를 개발 또는 테스트 환경으로 제한할 수 있습니다. 예를 들어 Installed on contains dev 또는 Installed on contains test 조건을 사용할 수 있습니다.

3. 권리에 Visual Studio 사용자 할당을 추가합니다.
   임포트 세트와 변환 맵을 사용하여 사용자 할당을 임포트할 수 있습니다. 사용자 할당 〔alm_entitlement_user〕 테이블로 임포트합니다. 변환 맵에서 할당 대상 필드를 사용자 테이블 〔sys_user〕에 매핑합니다. 권리 기록의 자산 태그 필드를 사용하여 할당을 올바른 권리에 연결합니다. 병합된 값의 경우 권리와 사용자에 대해 두 개의 속성 병합을 사용합니다.

   자세한 내용은 임포트 세트를 참조하십시오.

   또한 소프트웨어 모델의 유추 백분율을 변경할 수 Visual Studio 있습니다. 유추 백분율은 제품군에 대해 설치해야 하는 구성요소의 백분율을 지정합니다. 대부분의 경우 0%일 수 있습니다. 또한 커뮤니티 에디션이 Visual Studio 무료인지 확인합니다. 에디션 수준에서 유추 백분율 및 제품 라이센스 가능성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간.

다음에 수행할 작업

조정을 실행하여 라이센스 준수를 Visual Studio 확인합니다. 조정은 매주 또는 요청 시 실행됩니다. 조정은 소프트웨어 권리에 기록된 구매 Visual Studio 권한과 에서 찾은 디스커버리실제 설치를 비교합니다. 단순 워크벤치 뷰에서 조정 결과를 보려면 다음으로 이동하십시오. 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 라이선스 워크벤치. 자세한 내용은 규정 준수를 위한 소프트웨어 조정 문서를 참조하십시오.

를 위한 비용 기반 라이선싱 최적화 **Microsoft**

에 대한 Microsoft 비용 기반 라이선싱 최적화는 하이브리드 인프라 전반에 걸쳐 Microsoft 소프트웨어 제품 라이선싱을 부여하는 가장 최적의 방법을 결정하는 데 도움이 됩니다. 이 최적화를 사용하면 라이센스 준수와 비용 효율성의 균형을 자동으로 맞춰 비용 절감을 극대화할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 라이선싱 최적화는 (com.snc.samp) 플러그인에 소프트웨어 자산 관리 전문가 자동으로 포함되므로 소프트웨어 권한에 대한 Microsoft 할당을 수동으로 최적화하고 관리할 필요가 없습니다. 그러나 권장 라이선싱 최적화가 조직의 라이선싱 전략을 따르지 않는 경우 할당을 수동으로 관리하도록 선택할 수 있습니다. 수동 할당 관리에 대한 자세한 내용은 ServiceNow SAM Pro의 할당 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
하이퍼바이저 클러스터에 배포된 소프트웨어 제품에 기본 라이선싱 할당을 적용하여 하이퍼바이저 클러스터에서 이러한 라이선싱 최적화를 Microsoft 바이패스할 수 있습니다. 기본 라이선싱 할당에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클러스터에 배포된 소프트웨어 제품에 대한 Microsoft 기본 라이선싱 할당 생성.

이 라이선싱 최적화는 다음 Microsoft 라이센스 유형에서 지원됩니다.

- SQL Server 및 Microsoft BizTalk Server에 대한 Microsoft 코어당 라이선스
- Windows Server, Microsoft Core Infrastructure Server 및 Microsoft System Center에 대한 Microsoft 코어당(CAL 포함) 라이선스

코어당 및 코어당(CAL 포함) 라이센스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 지원되는 Microsoft 라이센스 유형 .

라이선싱 최적화의 이점

이 라이선싱 최적화는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 현재 소프트웨어 권리 및 인프라 설정을 통해 이미 달성한 비용 절감 효과를 판단하는 데 도움이 됩니다.
- 권장 라이선싱 최적화를 따라 추가 비용 절감을 달성할 수 있는지 결정하는 데 도움이 됩니다.
- 권장되는 각 라이선싱 최적화에 대한 인사이트를 확보하여 그 이유를 이해하고 이를 따를지 또는 무시할지 결정할 수 있습니다.

Hyper-V 가상화 기술에 배포된 **Microsoft** 서버 제품에 대한 **Microsoft** 라이선스 최적화

Hyper-V 가상화 기술에 대한 Microsoft Windows Server Standard 배포의 소프트웨어 자산 관리 경우 Microsoft 애플리케이션은 더 나은 비용 효율성을 달성하는 데 도움이 될 수 있는 특수 라이선스 최적화를 지원합니다. 이 라이선스 최적화를 소프트웨어 자산 관리 통해 애플리케이션은 먼저 Windows Server Standard 설치를 포함하는 Microsoft 실제 호스트에 라이선스를 부여합니다. 그런 다음 Windows Server Standard 설치를 포함하는 Microsoft 개별 VM에 라이센스를 부여합니다. 이 최적화 전략은 물리적 호스트 계층과 가상 계층 모두에서 라이선싱을 결합하여 라이선싱 요구 사항과 비용을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

라이선싱 최적화 이해

다음 테이블과 뷰를 사용하여 권장 라이선싱 최적화를 보고 인사이트를 얻을 수 있습니다.

- 권장 라이센스 유형 및 권장 라이센스 소비 계층을 포함하여 권장되는 각 라이선싱 최적화에 대한 자세한 내용을 보려면 코어 라이센스 최적화 보고서 [samp_ms_optimization_report] 테이블을 사용하십시오 Microsoft . 이 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 실현 및 잠재적 비용 기반 라이선싱 최적화 보기 Microsoft .
- 특정 Microsoft 클러스터에 권장되는 모든 라이선싱 최적화를 보려면 SAM 클러스터 360º 뷰를 사용합니다. 이 뷰에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클러스터 인프라 이해 .
- 권장 라이선싱 최적화를 통해 달성할 수 있는 잠재적 비용 절감 효과를 보려면 의 소프트웨어 자산 작업 공간최적화 및 절약 대시보드에서 On-Premises potential savings by optimizing licenses 보고서를 사용하십시오. 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 최적화 및 절약 대시보드 . 보고서에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 게시자 최적화 Microsoft .
- 현재 소프트웨어 권리 및 인프라 설정을 통해 이미 달성한 실제 비용 절감액을 보려면 의 소프트웨어 자산 작업 공간최적화 및 절약 대시보드에서 온 프레미스 최적화가 실현한 비용 절감 보고서를 사용하십시오. 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 최적화 및 절약 대시보드 . 보고서에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 게시자 최적화 Microsoft .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 비용 기반 라이선싱 최적화 예시

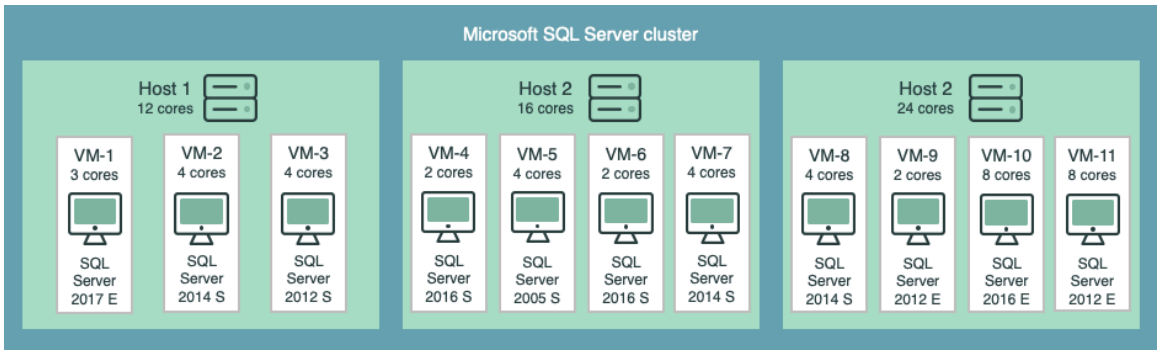
이 예제에서는 소프트웨어 자산 관리자가 클러스터 배포에서 SQL Server 라이선스를 최적화하는 Microsoft 방법을 보여 줍니다.

이 예에서 소프트웨어 자산 관리자는 다음 Microsoft SQL Server 권리를 관리합니다.

Microsoft SQL Server 권리

권리 이름	라이센스 유형	구매 권한 수	코어당 비용
SQL Server Enterprise 라이선스	Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Enterprise Core	1800	5,000달러
SQL Server 표준 라이선스	Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Standard Core	600	1,300달러

다음 인프라는 세 개의 실제 호스트로 구성된 클러스터입니다 VMware . 각 실제 호스트에는 다양한 버전의 SQL Server를 실행하는 VM(가상 머신)이 Microsoft 포함되어 있습니다. 이러한 VM은 클러스터 내의 모든 실제 호스트에서 이동할 수 있습니다.



사용 가능한 권리와 클러스터 인프라에 따라 소프트웨어 자산 관리자는 다음 옵션 중 하나를 사용하여 클러스터에 라이센스를 부여할 수 있습니다.

라이선싱 옵션

옵션 번호	라이센스 유형	라이선싱 계층	각 호스트 또는 VM에 필요한 권한 수	필요한 총 권한 수	총 근사치 비용
1	Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Enterprise Core	실제 호스트 계층	• 호스트 1: 12개 권한 • 호스트 2: 16개 권한 • 호스트 3: 24개 권한	권한 12개(호스트 1) + 권한 16개(호스트 2) + 권한 24개(호스트 3) = 총 권한 52개	권리 52개 X $5,000 = $260,000
2	Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Enterprise Core	가상 레이어	• VM-1: 4개 권한 • VM-2: 4개 권한 • VM-3: 4개 권한	권한 4개(VM-1) + 권한 4개(VM-2) + 권한 4개(VM-3) + 권한 4개(VM-4) + 권한 4개(VM-5) + 권한 4개(VM-6) + 권한 4개(VM-7) + 권한 4개(VM-8) + 권한 4개(VM-9)	권리 52개 X $5,000 = $260,000

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이선싱 옵션

옵션 번호	라이센스 유형	라이선싱 계층	각 호스트 또는 VM에 필요한 권한 수	필요한 총 권한 수	총 근사치 비용
			• VM-4: 4개 권한 • VM-5: 4개 권한 • VM-6: 4개 권한 • VM-7: 4개 권한 • VM-8: 4개 권한 • VM-9: 4개 권한 • VM-10: 8개 권한 • VM-11: 8개 권한	+ 권한 8개(VM-10) + 권한 8개(VM-11) = 총 권한 52개	
3	Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Enterprise Core 및 Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Standard Core 모두	가상 레이어	• Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Enterprise Core: ◦ VM-1: 4개 권한 ◦ VM-9: 4개 권한 ◦ VM-10: 8개 권한 ◦ VM-11: 8개 권한 • Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Standard Core: ◦ VM-2: 4개 권한 ◦ VM-3: 4개 권한	• Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Enterprise Core: 권한 4개(VM-1) + 권한 4개(VM-9) + 권한 8개(VM-10) + 권한 8개(VM-11) = 총 권한 24개 • Software Assurance가 포함된 SQL Server 2019 Standard Core: 권한 4개(VM-2) + 권한 4개(VM-3) + 권한 4개(VM-4) + 권한 4개(VM-5) + 권한 4개(VM-6) + 권한 4개(VM-7) + 권한 4개(VM-8) = 총 권한 28개	(권한 24개 X $5,000) + (권한 28개 X $1,300) = $156,400

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이선싱 옵션

옵션 번호	라이센스 유형	라이선싱 계층	각 호스트 또는 VM에 필요한 권한 수	필요한 총 권한 수	총 근사치 비용
			◦ VM-4: 4개 권한 ◦ VM-5: 4개 권한 ◦ VM-6: 4개 권한 ◦ VM-7: 4개 권한 ◦ VM-8: 4개 권한		

소프트웨어 자산 관리자는 옵션 번호 3이 클러스터에 가장 비용 효율적인 라이센스 솔루션이라고 판단합니다. 소프트웨어 자산 관리자는 이 라이센스 옵션을 사용하여 약 $103,600의 총 비용을 절감할 수 있습니다.

에 대한 실현 및 잠재적 비용 기반 라이선싱 최적화 보기 **Microsoft**

소프트웨어 제품에 대해 실현되고 잠재적인 비용 기반 라이선싱 최적화를 Microsoft 봅니다. 각 라이선싱 최적화에 대한 심층적인 이해를 확보하여 배포 전반에 걸쳐 비용 절감 효과를 극대화할 수 있습니다 Microsoft .

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

게시자 Microsoft 팩은 소프트웨어 자산 관리 에 대한 Microsoft비용 기반 라이선싱 최적화를 지원합니다. 이러한 라이선싱 최적화를 통해 하이브리드 인프라 전반에서 소프트웨어 제품에 대해 가장 비용 효율적인 라이선싱 솔루션을 결정할 수 Microsoft 있습니다.

핵심 라이센스 최적화 보고서 [samp_ms_optimization_report] 테이블에서 실현된 라이선싱 최적화와 잠재적 라이선싱 최적화에 Microsoft 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 이 표가 도움이 될 수 있습니다.

- 배포 전반에 걸쳐 Microsoft 이미 구현된 라이선싱 최적화에 대한 인사이트를 얻습니다.
- 잠재적으로 추가 절감 효과를 가져올 수 있는 권장 라이선싱 최적화에 대한 통찰력을 얻습니다.
- 라이센스 소비를 더 잘 이해합니다 Microsoft .
- 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 라이센스를 추적하고 관리 Microsoft 함으로써 달성한 비용 절감 효과를 확인합니다.
- 조직의 다른 사용자와 공유할 수 있는 최적화 보고서를 다운로드합니다.

비용 기반 라이선싱 최적화에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 를 위한 비용 기반 라이선싱 최적화 Microsoft.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 samp_ms_optimization_report_list.do를 입력합니다.
   Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 〔samp_ms_optimization_report〕 테이블이 열립니다.
3. 에 대한 Microsoft실현 및 잠재적 비용 기반 라이선싱 최적화를 봅니다.

   Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 [samp_ms_optimization_report] 테이블은 권장 라이센스 유형, 권장 라이센스 소비 계층, 잠재적 및 실현 비용 절감을 포함하여 실현된 각 라이선싱 최적화와 잠재적 라이선싱 최적화에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이 테이블의 각 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 필드.

클러스터에 배포된 소프트웨어 제품에 대한 **Microsoft** 기본 라이선싱 할당 생성

하이퍼바이저 클러스터에 배포되는 소프트웨어 제품에 대한 Microsoft 기본 라이선싱 할당을 생성하고 정의합니다. 이러한 할당을 사용하여 실제 호스트 계층 또는 가상 계층에서 각 소프트웨어 제품의 라이센스를 부여할지 여부를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

기본 라이선싱 할당은 기본적으로 권장되는 비용 기반 라이선싱 최적화보다 우선합니다. 기본 라이선싱 할당을 사용하면 이러한 권장 라이선싱 최적화를 바이패스하고 조직의 미리 결정된 라이선싱 전략에 더 잘 부합할 수 있습니다. 비용 기반 라이선싱 최적화에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 를 위한 비용 기반 라이선싱 최적화 Microsoft.

> **주:**
> 또는 해당 소프트웨어 권리에 직접 할당을 추가하여 특정 실제 호스트, VM(가상 머신), 사용자 또는 장치에서 소프트웨어 제품 라이센스를 부여 Microsoft 할 수 있습니다. ServiceNow 기본 라이선싱 할당만 사용하거나 각 하이퍼바이저 클러스터에서만 할당을 사용하는 것이 좋습니다. 소프트웨어 권리에 할당을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 samp_device_license_assignment_list.do를 입력합니다.
   클러스터 라이센스 할당 〔samp_device_license_assignment〕 테이블이 열립니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

클러스터 라이센스 할당 양식

필드	설명
라이센스 메트릭	소프트웨어 제품을 조정하는 데 사용하는 라이센스 메트릭입니다 Microsoft .
제품 버전	Microsoft 라이선싱 계층을 지정할 소프트웨어 제품의 버전입니다. **주:** 제품 버전을 소프트웨어 자산 관리 지정하지 않으면 애플리케이션이 라이선싱 할당에 가장 비용 효율적인 버전을 자동으로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
라이선싱 계층	소프트웨어 제품 라이센스를 받을 계층입니다 Microsoft . 옵션은 물리적 및 가상입니다.
제품	Microsoft 라이선싱 계층을 지정할 소프트웨어 제품입니다.
클러스터	소프트웨어 제품을 배포한 하이퍼바이저 클러스터입니다 Microsoft .
제품 에디션	Microsoft 라이선싱 계층을 지정할 소프트웨어 제품의 에디션입니다. 주: 제품 에디션 소프트웨어 자산 관리 을 지정하지 않으면 애플리케이션은 라이선싱 할당에 가장 비용 효율적인 에디션을 자동으로 선택합니다.
도메인	라이선싱 할당을 사용할 수 있는 도메인입니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
기본 라이선싱 할당이 소프트웨어 제품에 적용됩니다 Microsoft .

SQL Server 데이터베이스 및 구성요소에 대한 **Microsoft** 라이센스 사용 최적화

를 통해 ITOM 디스커버리식별되는 구성 요소 에디션에 따라 SQL Server 데이터베이스 및 구성 요소에 대한 Microsoft 라이선스 사용을 최적화할 수 있습니다.

주:
를 통해 ITOM 디스커버리SQL Server 구성요소 에디션 Microsoft 을 식별하려면 ServiceNow Store 에서 애플리케이션 버전 1.7.0 이상을 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 요청하고 설치해야 합니다.

주:
SQL Server 데이터베이스와 구성 요소 모두 Microsoft 연결된 Microsoft SQL Server 버전에 대한 라이선스를 사용합니다. SQL Server 구성 요소의 경우 MicrosoftServiceNow# 콘텐츠 서비스 팀은 구성 요소 버전에 따라 각 구성 요소를 적절한 Microsoft SQL Server 버전과 자동으로 연결합니다. 데이터베이스 및 구성 요소에 대한 라이선스 사용을 최적화하면 SQL Server 및 해당 구성 요소 버전에 대한 Microsoft 라이선스가 최적화됩니다.

ITOM 디스커버리 는 배포 전체에서 SQL Server 데이터베이스 및 구성요소를 Microsoft 찾고 식별합니다. SQL Server 구성 요소를 찾아 식별할 Microsoft 때 각 구성 요소의 버전도 식별합니다. 소프트웨어 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 식별된 구성요소 에디션을 기반으로 각 구성요소에 대한 소프트웨어 설치 기록을 생성합니다. 소프트웨어 자산 관리 또한 애플리케이션은 각 Microsoft SQL Server 데이터베이스에 대한 소프트웨어 설치 레코드를 만듭니다. 이러한 소프트웨어 설치 기록을 사용하여 연결된 Microsoft SQL Server 에디션 및 다음 Microsoft SQL Server 라이선싱 규칙을 기반으로 구성 요소 및 데이터베이스를 조정할 수 있습니다.

- Microsoft SQL Server 데이터베이스와 구성 요소가 동일한 장치에 배포되는 경우 장치에서 하나의 라이선스만 사용해야 합니다.
- Microsoft SQL Server 데이터베이스와 구성 요소가 서로 다른 장치에 배포되는 경우 각 장치에서 별도의 라이선스를 사용해야 합니다.

SQL Server 구성요소 에디션 검색에 대한 Microsoft 자세한 내용은 MSSQL 서버 검색을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 구성요소 에디션에 따라 **SQL Server** 구성요소 조정 **Microsoft**

검색된 구성요소 에디션을 기반으로 SQL Server 구성요소를 조정하여 Microsoft 적절한 Microsoft SQL Server 에디션에 대해 라이센스를 최적으로 사용할 수 있습니다.

SQL Server Standard 또는 Enterprise Edition Microsoft 과 같은 Microsoft 다양한 Microsoft SQL Server 버전에 대한 소프트웨어 모델을 만들 때 SQL Server 구성 요소는 콘텐츠 서비스 팀에서 제공하는 ServiceNow# 매핑을 기반으로 적절한 모델과 자동으로 연결됩니다. SQL Server 소프트웨어 모델과 구성 요소 간의 Microsoft 매핑은 각 구성 요소의 버전을 기반으로 합니다. 컨텐츠 서비스 팀은 검색된 데이터를 표준화하는 데 사용할 수 있는 소프트웨어 컨텐츠의 중앙 집중식 리포지토리인 소프트웨어 라이브러리의 미리 정의된 검색 맵(DMAP)을 통해 이러한 매핑을 제공합니다. 각 DMAP는 소프트웨어 모델을 소프트웨어 모델 제품군 관계 및 소프트웨어 제품 수명주기와 같은 관련 소프트웨어 콘텐츠와 연결합니다. 컨텐츠 서비스 및 소프트웨어 라이브러리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스.

하위 구성요소는 소프트웨어 자산 관리 구성요소 자체가 아닌 상위 소프트웨어 모델에 대해 라이센스가 부여되므로 애플리케이션은 조정 중에 소프트웨어 모델 제품군을 고려하여 사용자가 정확하게 소프트웨어 권한을 계산하고 라이센스를 최적화할 수 있도록 합니다. 조정은 예약된 작업으로 자동 실행됩니다. 그러나 예약된 작업 간에 요청 시 조정을 실행할 수도 있습니다. 소프트웨어 모델 제품군에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제품군. 클래식 애플리케이션을 통해 소프트웨어 자산 관리 수동으로 조정을 실행하는 방법에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행. 를 소프트웨어 자산 작업 공간통해 수동으로 조정을 실행하는 방법에 대한 지침은 를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

라이센스 명세서(MLS)에서 **Microsoft** 권리 임포트 **Microsoft**

MLS에서 권리를 임포트하여 소프트웨어 모델과 일치하는 라이센스 상세 정보 및 라이센스 계약을 자동으로 정의할 수 Microsoft 있습니다.

MLS는 각 Microsoft 제품에 대한 포괄적인 라이선스 정보 인벤토리가 포함된 보고서입니다. 이 보고서는 회사의 전체 라이센스 트랜잭션 내역을 심층적으로 조사하여 라이센스 요구 사항을 더 잘 예측하는 데 사용할 수 있습니다 Microsoft .

각 MLS에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 조직 요약: MLS 유형 및 MLS와 관련된 조직을 포함한 MLS의 범위입니다.
- 라이센스 요약: 사용할 권리가 있는 라이센스의 요약입니다.
- 트랜잭션 요약: 각 라이센스에 대한 자세한 트랜잭션 정보입니다.
- 라이센스 계약: 각 라이센스와 연결된 라이센스 계약입니다.
- 트랜잭션 데이터: 각 라이센스에 대한 추가 트랜잭션 정보입니다.
- 자주 묻는 질문 및 용어집: 자주 묻는 질문에 대한 답변과 일반적인 Microsoft 용어에 대한 정의입니다.
- 피벗 데이터: 에 대한 Microsoft라이센스 위치를 생성하는 데 사용할 수 있는 데이터입니다.

MLS 소프트웨어 자산 관리 에서 라이선싱 정보를 임포트하면 MLS의 트랜잭션 데이터 탭에 있는 데이터만 사용하여 권리 및 라이센스 계약을 자동으로 생성합니다.

클래식의 소프트웨어 자산 관리 라이센스 명세서(MLS)에서 **Microsoft** 권리 임포트 **Microsoft**

클래식 애플리케이션을 사용하여 MLS에서 권리를 임포트합니다 소프트웨어 자산 관리 .

시작하기 전에
MLS에서 권리를 임포트하려면 먼저 에서 MLS Microsoft를 요청해야 합니다. Microsoft 는 MLS를 Excel 파일로 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow# 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 samp_bulk_import_list.do를 입력합니다.
   권리 임포트 [samp_bulk_import] 테이블이 열립니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 권리 임포트 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

권리 임포트 양식

필드	설명
임포트 유형	소프트웨어 권리를 임포트하는 문서의 유형입니다. 옵션은 표준 임포트 문서 및 **MLS(Microsoft License Statement)**입니다. 이 필드를 **MLS(Microsoft License Statement)**로 설정합니다.
파일	임포트할 소프트웨어 권리의 스프레드시트입니다. 추가하려면 클릭...을 선택하여 요청한 MicrosoftMLS Excel 파일을 검색하고 선택합니다.
설명	소프트웨어 권리 임포트에 대한 간략한 설명입니다.
계약의 자동 작성	선택한 MLS에 대해 상위 계약과 하위 계약을 모두 자동으로 생성할 수 있는 옵션입니다. 계약에 대한 자세한 내용은 계약을 참조하십시오.
임포트 상태	임포트의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

5. 임포트를 선택합니다.
   임포트가 진행 중임을 알리는 확인 메시지가 나타납니다. 메시지에 있는 링크를 선택하여 임포트 상태와 권리 임포트의 전체 목록을 제공하는 에서 소프트웨어 자산 작업 공간권리 임포트 목록을 열 수 있습니다.
6. 임포트가 완료되면 해당 권리 임포트 기록을 열어 임포트에 대한 추가 정보를 봅니다.

   a. 권리 임포트 [samp_bulk_import] 테이블에서 MLS 권리 임포트를 선택합니다.

   b. 다음 옵션을 사용하여 임포트에 대한 추가 정보를 봅니다.
      - 임포트 상태에 대한 자세한 내용은 다음 필드를 참조하십시오.

임포트 상태 필드

필드	설명
임포트 상태	임포트의 상태입니다.
처리된 행 수	임포트하는 동안 처리된 Excel 행의 수입니다.
성공한 행 수	성공적으로 임포트한 Excel 행의 수입니다.
오류가 있는 행 수	오류와 함께 임포트한 Excel 행 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
빌드 상태인 권리의 수	빌드 상태에 있고 기본 권리에 연결할 수 있는 임포트된 Microsoft SA(Software Assurance), 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리 수입니다.

- 임포트된 권리의 전체 목록을 보려면 권리 관련 목록을 선택합니다.
- 4단계에서계약 자동 생성 옵션을 활성화한 경우 계약 관련 목록을 선택하여 자동으로 생성된 계약 목록을 봅니다.

  주:
  이러한 계약은 성공적으로 임포트한 권리에 자동으로 연결됩니다.

- 빌드 상태에 있고 기본 권리에 연결할 수 있는 임포트된 Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리의 목록을 보려면 빌드 상태의 권리 관련 목록을 선택합니다.

  SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리를 기본 권리에 할당 Microsoft 하는 방법에 대한 자세한 내용은 7단계를 참조하십시오.

7. 권리 임포트에 SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리가 포함되어 Microsoft 있는 경우 해당 권리를 기본 권리에 할당합니다.

주:
SA 기반 또는 추가 기능 권리를 여러 기본 권리에 할당할 수 있습니다.

a. 권리 임포트 기록에서 빌드 상태의 권리 관련 목록을 선택합니다.

b. 사용 가능한 Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리 목록에서 기본 권리에 할당할 권리를 선택합니다.

c. 해당 소프트웨어 권리 양식에서 게시를 선택합니다.

d. 양식이 다시 로드되면 관련 권리 탭을 선택합니다.

e. 관련 권리 목록의 관련 권리 열에서 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.

f. 메시지가 표시되면 SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리를 할당할 Microsoft 기본 권리를 검색하여 선택합니다.

중요사항:
SA 기반 또는 추가 기능 권리에 대한 기본 권리는 사용자 단위 또는 장치 단위 라이센스 메트릭을 사용해야 합니다. 또한 이미 다른 권리와 함께 할당되었거나 활성 할당이 있을 수 없습니다.

주:
지정된 Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리에 적절한 기본 권리를 사용할 수 없는 경우 새로 만들 수 있습니다.

g. 저장(Enter) 아이콘(저장)을 선택합니다.

h. 관련 권리 목록의 활성 권한 열에서 해당 필드를 두 번 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 메시지가 표시되면 기본 권리에 부여할 SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권한 수를 Microsoft 입력합니다.

> **중요사항:**
> SA 기반 권한의 경우 기본 권리에 대해 구매한 총 권한 수를 입력해야 합니다. 예를 들어, 기본 권리에 대한 권한 100개를 구입한 경우 해당 권리에 SA 기반 권한 100개를 부여해야 합니다. 추가 기능 권한의 경우 지정된 추가 기능 권리에 대해 구입한 총 권한 수보다 작거나 같은 수의 권한을 입력할 수 있습니다.

j. 저장(Enter) 아이콘(저장)을 선택합니다.

k. 소프트웨어 권리 양식 헤더에서 저장을 선택합니다.
Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리가 지정된 기본 권리에 할당됩니다.

l. 권리 임포트 기록으로 돌아가서 해결하려는 각 임포트에 대해 a-k 단계를 반복합니다.

8. 권리 임포트에 오류가 포함되어 있는 경우 해당 오류를 식별하고 해결합니다.

a. 권리 임포트 기록에서 임포트 오류 검토를 선택합니다.
권리 임포트 오류 목록이 열립니다.

b. 오류 상태 필드에서 해결하려는 오류에 대한 검토 필요를 선택합니다.

c. 오류를 해결하기 위해 필요에 따라 해당 권리 임포트 오류 양식을 업데이트합니다.
권리 임포트 오류 양식 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 권리 임포트 오류 필드.
권리 임포트 오류에 대해 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 권리 임포트 오류 작업.

d. 임포트를 선택합니다.
연결된 권리가 오류 없이 다시 임포트되고 자동으로 권리 임포트 양식으로 돌아갑니다.

e. 해결하려는 각 오류에 대해 a-d 단계를 반복합니다.

의 라이센스 명세서(MLS)에서 **Microsoft** 권리 임포트 **Microsoft**소프트웨어 자산 작업 공간

를 사용하여 MLS에서 권리를 임포트합니다 소프트웨어 자산 작업 공간.

시작하기 전에
MLS에서 권리를 임포트하려면 먼저 에서 MLS Microsoft를 요청해야 합니다. Microsoft 는 MLS를 Excel 파일로 제공합니다.

필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작되고 소프트웨어 자산 개요가 표시됩니다.
2. 소프트웨어 자산 개요에서 권리 생성을 선택합니다.
새 권리 생성 대화 상자가 열립니다.
3. 대화 상자에서 **Excel** 파일에서 여러 권리 가져오기 를 선택한 다음, 다음을 선택합니다.
대화 상자가 닫히고 새 탭에서 새 권리 임포트 생성 양식이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 권리 임포트 양식 생성

필드	설명
임포트 유형	권리를 임포트하려는 문서의 유형입니다. 이 필드를 **MLS(Microsoft License Statement)**로 설정합니다.
파일	권리를 임포트하려는 파일입니다. 에서 요청한 MicrosoftMLS Excel 파일을 검색하여 선택합니다.
설명	권리 임포트에 대한 설명입니다. 이 필드는 파일 필드에서 선택한 파일을 기준으로 자동으로 채워집니다.
계약의 자동 작성	선택한 MLS에 대해 상위 계약과 하위 계약을 모두 자동으로 생성할 수 있는 옵션입니다. 계약에 대한 자세한 내용은 계약을 참조하십시오.
임포트 상태	임포트의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

5. 임포트를 선택합니다.
임포트가 진행 중임을 알리는 확인 메시지가 나타납니다. 메시지의 링크를 선택하여 임포트 상태와 전체 권리 임포트 목록을 제공하는 권리 임포트 목록을 열 수 있습니다.

6. 임포트가 완료되면 해당 권리 임포트 기록을 열어 임포트에 대한 추가 정보를 봅니다.

a. 권리 임포트 보기에서 MLS 권리 임포트를 선택합니다.
해당 권리 임포트 기록이 열립니다.

b. 다음 옵션을 사용하여 임포트에 대한 추가 정보를 봅니다.

- 임포트 상태에 대한 자세한 내용은 상세 정보 탭의 다음 필드를 참조하십시오.

임포트 상태 필드

필드	설명
임포트 상태	임포트의 상태입니다.
처리된 행 수	임포트하는 동안 처리된 Excel 행의 수입니다.
성공한 행 수	성공적으로 임포트한 Excel 행의 수입니다.
오류가 있는 행 수	오류와 함께 임포트한 Excel 행 수입니다.
빌드 상태인 권리의 수	빌드 상태에 있고 기본 권리에 연결할 수 있는 임포트된 Microsoft SA(Software Assurance), 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리 수입니다. SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리를 기본 권리에 할당 Microsoft 하는 방법에 대한 자세한 내용은 7단계를 참조하십시오.

- 임포트된 권리의 전체 목록을 보려면 권리 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 4단계에서계약 자동 생성 옵션을 활성화한 경우 계약 탭에서 자동으로 생성된 계약의 전체 목록을 확인합니다.

  주:
  이러한 계약은 성공적으로 임포트한 권리에 자동으로 연결됩니다.

7. 권리 임포트에 오류가 포함되어 있는 경우 해당 오류를 식별하고 해결합니다.

a. 권리 임포트 기록에서 임포트 오류 검토를 선택합니다.
해당하는 권리 임포트 오류 검토 뷰가 열립니다.

b. 다음 옵션 중 하나 또는 모두를 사용하여 임포트 오류를 해결합니다.

- 임포트한 권리와 관련된 오류를 해결합니다.

  i. 오류 임포트 탭을 선택합니다.

  ii. 오류 상태 필드에서 해결하려는 오류에 대한 검토 필요를 선택합니다.

  해당 권리 임포트 오류 기록이 새 탭에서 열립니다.

  iii. 오류를 해결하려면 필요에 따라 기록을 업데이트합니다.

  권리 임포트 오류 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 권리 임포트 오류 필드. 권리 임포트 오류에 대해 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 권리 임포트 오류 작업.

  iv. 임포트를 선택합니다.

  연결된 권리는 오류 없이 다시 임포트됩니다.

  v. 기록을 종결하여 권리 임포트 오류 검토 뷰로 돌아갑니다.

  vi. 해결하려는 각 오류에 대해 단계 i-v를 반복합니다.

- 임포트한 Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리가 기본 권리에 할당되지 않은 오류를 해결합니다.

  주:
  SA 기반 또는 추가 기능 권리를 여러 기본 권리에 할당할 수 있습니다.

  i. 권리 관련 탭을 선택합니다.

  ii. 사용 가능한 Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리 목록에서 기본 권리에 할당할 권리를 선택합니다.

  iii. 소프트웨어 권리 기록에서 게시를 선택합니다.

  iv. 기록이 다시 로드되면 관련 권리 탭을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

  v. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 관련 권리 양식 생성

필드	설명
도메인	기본 권리가 적용되는 도메인입니다. 기본값은 전역입니다.
소프트웨어 권리	Microsoft 기본 권리에 할당할 SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관련 권리	SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리를 할당할 Microsoft 기본 권리입니다. **중요사항:** SA 기반 또는 추가 기능 권리에 대한 기본 권리는 사용자 단위 또는 장치 단위 라이센스 메트릭을 사용해야 합니다. 또한 이미 다른 권리와 함께 할당되었거나 활성 할당이 있을 수 없습니다. **주:** 지정된 Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리에 적절한 기본 권리를 사용할 수 없는 경우 새로 만들 수 있습니다.
활성 권한	Microsoft 기본 권리에 부여할 SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권한의 수입니다. **중요사항:** SA 기반 권한의 경우 기본 권리에 대해 구매한 총 권한 수를 입력해야 합니다. 예를 들어, 기본 권리에 대한 권한 100개를 구입한 경우 해당 권리에 SA 기반 권한 100개를 부여해야 합니다. 추가 기능 권한의 경우 지정된 추가 기능 권리에 대해 구입한 총 권한 수보다 작거나 같은 수의 권한을 입력할 수 있습니다.

vi. 저장을 선택합니다.

vii. 소프트웨어 권리 기록을 닫고 권리 임포트 오류 검토 뷰로 돌아갑니다.

viii. 기본 권리에 할당할 각 Microsoft SA, 스텝업, SA 기반 또는 추가 기능 권리에 대해 i-vii 단계를 반복합니다.

Windows 및 **SQL Server** 인프라 보고서

및 SQL Server 인프라 보고서를 사용하여 Windows 온프레미스 및 퍼블릭 클라우드 환경에서 Server 또는 Microsoft SQL Server를 실행하는 Microsoft Windows 모든 실제 호스트 및 VM(가상 머신)에 대한 인프라 세부 정보를 볼 수 있습니다(예: AWS 및 Microsoft Azure.

Windows 및 SQL Server 인프라 보고서는 일반 응용 프로그램과 클래식 응용 프로그램 모두에서 소프트웨어 자산 작업 공간소프트웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간이 보고서를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 라이센스 사용량 〉 보고서 〉 **Windows** 및 **SQL Server** 인프라.

클래식 애플리케이션에서 이 보고서를 소프트웨어 자산 관리 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 보고서 〉 보기/실행. 사용 가능한 보고서 목록에서 **Windows** 및 **SQL Server** 인프라 세부 정보 보고서를 검색하여 선택합니다. 해당 보고서 편집 페이지가 열리면 실행을 선택합니다.

Windows 및 **SQL Server** 인프라 보고서

필드	설명
배포 유형	실제 호스트 또는 VM이 실행 중인 배포의 유형입니다. 옵션은 온 프레미스 및 클라우드입니다.
클라우드 제공자	Server 또는 Microsoft SQL Server가 배포되는 Microsoft Windows 클라우드 제공자입니다. 옵션은 **AWS** 및 **Microsoft Azure**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 및 **SQL Server** 인프라 보고서

필드	설명
	주: 이 필드는 클라우드 배포에만 적용할 수 있습니다.
vCenter	VMware 가상 VMware vSphere 환경에서 물리적 호스트 또는 VM을 관리하는 데 사용하는 vCenter Server. 주: 이 필드는 가상화 기술을 사용하는 VMware 경우에만 적용할 수 있습니다.
클러스터	실제 호스트 또는 VM이 상주하는 클러스터입니다.
호스트	실제 호스트의 경우 이 필드는 Server 또는 Microsoft SQL Server가 설치된 호스트를 Microsoft Windows 식별합니다. VM의 경우 이 필드는 VM이 실행되고 있는 실제 호스트를 식별합니다.
호스트 프로세서 카운트	실제 호스트에 할당된 CPU 수입니다.
호스트 코어 수	실제 호스트에 할당된 각 CPU 내의 코어 수입니다.
가상화 기술	실제 호스트와 VM을 배포하고 관리하는 데 사용하는 가상화 기술입니다.
가상 서버	Server 또는 Microsoft SQL Server를 실행 Microsoft Windows 중인 VM입니다. 주: VM이 온-프레미스 클러스터에 상주하는 경우 해당 클러스터 내의 모든 실제 호스트로 마이그레이션할 수 있습니다. 또한 VM-호스트 선호도 규칙을 사용하여 VM을 실행할 수 있는 실제 호스트를 지정하는 경우 VM은 해당 규칙에 지정된 실제 호스트로 마이그레이션할 수 있습니다. 이러한 시나리오에서는 마이그레이션할 수 있는 실제 호스트에 따라 동일한 VM이 및 SQL Server 인프라 보고서에 여러 번 나타날 Windows 수 있습니다. 주: 이 필드는 VM에만 적용할 수 있습니다.
Windows 서버 설치	Microsoft Windows 실제 호스트 또는 VM에 설치된 서버 버전입니다. 동일한 호스트 또는 VM에 여러 Microsoft Windows 서버 버전이 설치된 경우 이 필드에는 설치된 모든 버전이 쉼표로 구분된 목록을 사용하여 표시됩니다.
SQL Server 설치	Microsoft 실제 호스트 또는 VM에 설치된 SQL Server 버전입니다. 여러 Microsoft SQL Server 버전이 동일한 호스트 또는 VM에 설치된 경우 이 필드에는 설치된 모든 버전이 쉼표로 구분된 목록을 사용하여 표시됩니다.
VM 프로세서 카운트	VM에 할당된 vCPU(가상 CPU) 수입니다. 주: 이 필드는 VM에만 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 및 **SQL Server** 인프라 보고서

필드	설명
VM 코어 카운트	VM에 할당된 각 vCPU 내의 가상 코어 수입니다. 주: 이 필드는 VM에만 적용할 수 있습니다.
VM CPU 스레드 카운트	VM에 할당된 vCPU 내에서 각 가상 코어를 나누는 스레드 수입니다. 주: 이 필드는 VM에만 적용할 수 있습니다.
클라우드 호스트 유형	VM이 실행 중인 클라우드 호스트의 유형입니다. 옵션은 공유 및 전용입니다. 주: 이 필드는 클라우드 배포에만 적용할 수 있습니다.
클라우드 라이센스 유형 - Windows 서버	서버 설치의 Microsoft Windows 클라우드 라이센스 유형입니다. 옵션은 **BYOL** 및 라이센스 포함입니다. 주: 이 필드는 클라우드 배포에만 적용할 수 있습니다.
클라우드 라이센스 유형 - SQL Server	SQL Server 설치의 Microsoft 클라우드 라이센스 유형입니다. 옵션은 **BYOL** 및 라이센스 포함입니다. 주: 이 필드는 클라우드 배포에만 적용할 수 있습니다.

Microsoft 클래식의 소프트웨어 자산 관리 대시보드

클래식 애플리케이션에서 SQL Server와 같은 소프트웨어의 설치, 비용 및 규정 준수 Microsoft 를 소프트웨어 자산 관리 확인합니다. 에 대한 Microsoft 365구독 사용, 비용 및 준수를 봅니다.

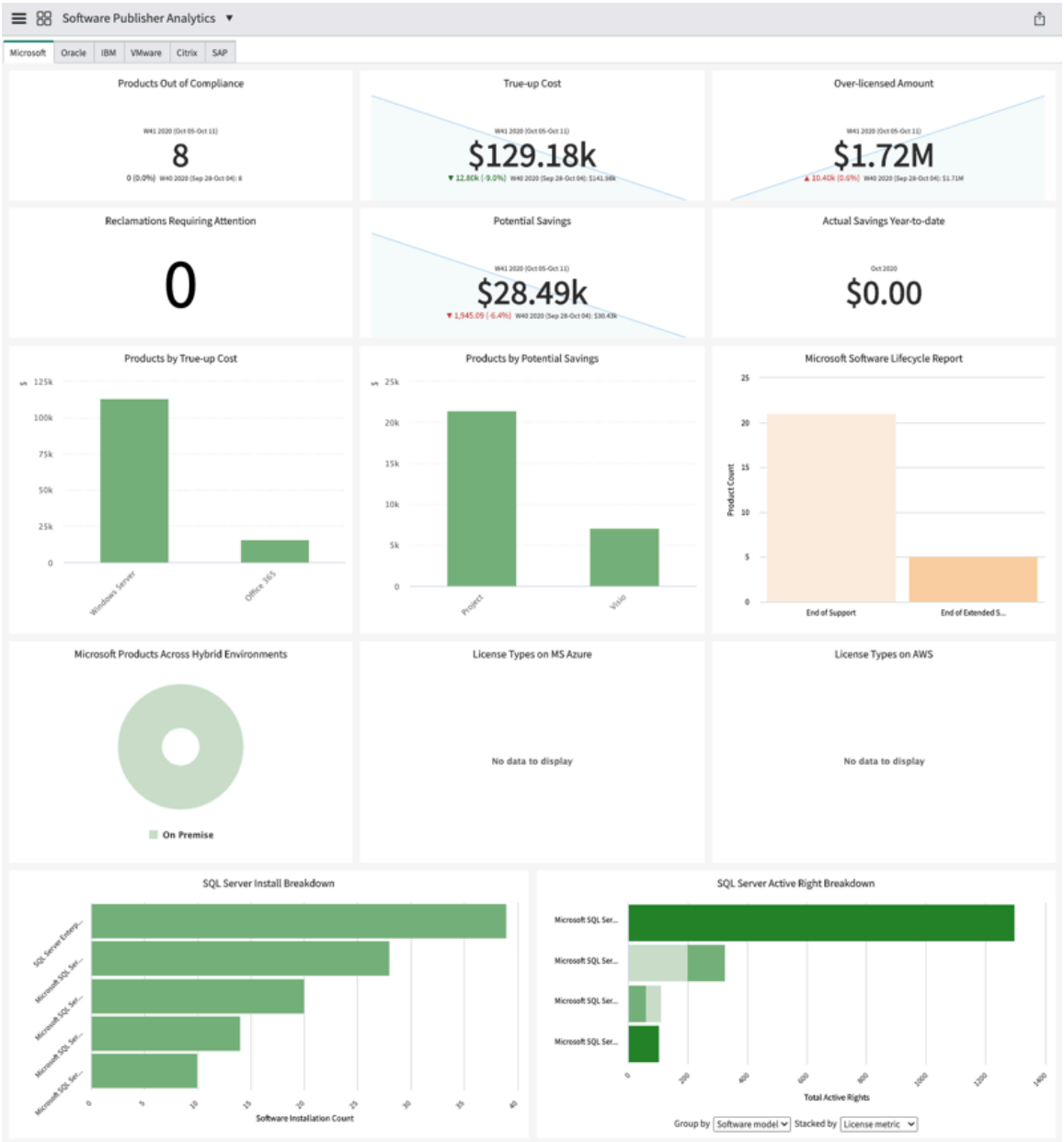
주:
대시보드를 보려면 추가 기능 Microsoft 게시자 팩(com.snc.samp.microsoft) 플러그인을 설치해야 합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 대시보드가 업데이트됩니다. 차트는 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

용 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 **Microsoft**

소프트웨어 게시자 분석 대시보드에 Microsoft 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 소프트웨어 자산 〉 게시자 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Microsoft 탭

보고서	소스 목록	설명
준수하지 않는 제품	제품 결과	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 라이센스 워크벤치에서 결과를 보려면 보고서를 선택하십시오.
사후 정산 금액	제품 결과	권한 권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다.
과다 라이센스 금액	제품 결과	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
주의가 필요한 재생	재생 후보	상태가 주의 필요입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

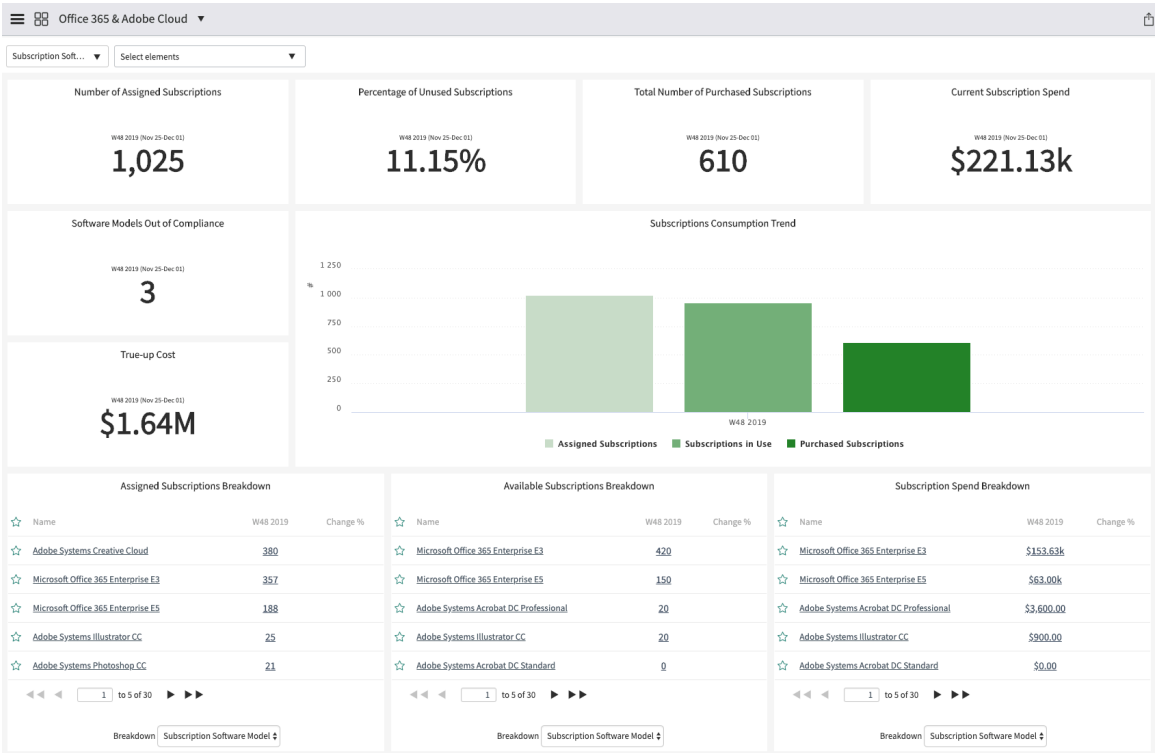
Microsoft 탭

보고서	소스 목록	설명
잠재적 절감	재생 후보	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.
실제 절감(연간 누계)	재생 후보	올해는 종결되었으며 상태는 완료 종결로 설정됩니다.
사후 정산 비용별 제품	제품 결과	제품별 최대 사후 정산 비용.
잠재적 절감별 제품	재생 후보	제품별 최대 잠재적 절감 효과.
Microsoft 소프트웨어 수명주기 보고서	소프트웨어 수명주기 보고서	연장된 지원 종료, 수명 종료 및 지원 종료를 포함하는 각 소프트웨어 수명주기 단계의 제품 수입니다.
Microsoft 하이브리드 환경 전반의 제품	소프트웨어 설치	Microsoft 온 프레미스 및 클라우드 환경 전반에 걸친 제품 배포.
라이센스 유형 켜기 Microsoft Azure	소프트웨어 설치	에 Microsoft Azure사용되는 라이센스 유형입니다.
라이센스 유형 켜기 AWS	소프트웨어 설치	에 AWS사용되는 라이센스 유형입니다.
SQL Server 설치 세부 항목	소프트웨어 설치	SQL Server당 총 소프트웨어 설치 수입니다.
SQL Server 활성 오른쪽 세부 항목	소프트웨어 권리	SQL Server당 총 활성 권한 수입니다.

Office 365 및 Adobe Cloud 대시보드

구독 소프트웨어로 인식되는 소프트웨어 제품만 Microsoft 365 표시됩니다. Microsoft Office 365 통합 규정 준수 정보를 보려면 을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보고서	소스 목록	설명
할당된 구독 수	소프트웨어 구독	사용되는 구독 수의 집계 합계입니다(예: 활성 사용자 계정).
사용하지 않는 구독의 비율	소프트웨어 구독	소유 권한에 제공되는 권한의 비율입니다.
구매한 구독 총수	라이센스 메트릭 결과	소유한 총 권리의 수입니다.
현재 구독 지출	라이센스 메트릭 결과	구독 권한에 대한 총 비용의 집계 합계입니다.
미준수 소프트웨어 모델	소프트웨어 모델 결과	규정을 준수하지 않는 소프트웨어 모델의 수입니다. 보고서를 선택하고 라이선스 워크벤치에서 결과를 봅니다.
사후 정산 비용	소프트웨어 모델 결과	최신 소프트웨어 모델 결과에 대한 사후 정산 비용의 합계입니다.
구독 소비 추세	소프트웨어 구독 라이센스 메트릭 결과	할당된 구독, 활성 구독, 사용 가능한 구독 추세
할당된 구독 세부 항목	소프트웨어 구독	소프트웨어 모델별로 할당된 구독의 세부 항목입니다.
사용 가능한 구독 세부 항목	라이센스 메트릭 결과	소프트웨어 모델별 총 활성 권한의 세부 항목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

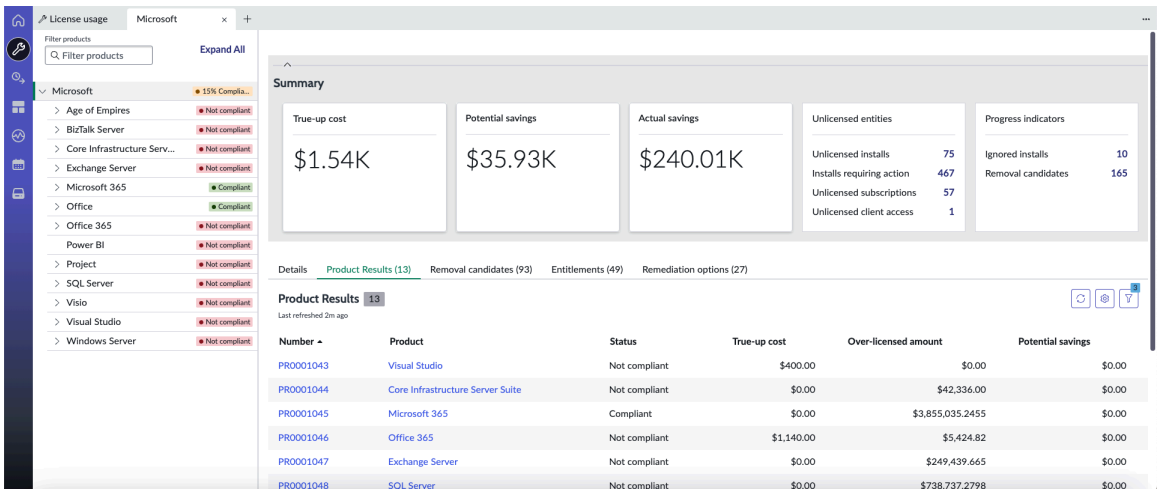
보고서	소스 목록	설명
구독 지출 세부 항목	라이센스 메트릭 결과	제품/버전/에디션 (소프트웨어 모델)별 총 구독 비용 세부 항목입니다.

에 대한 **Microsoft** 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

의 게시자 개요 Microsoft소프트웨어 자산 작업 공간와 Microsoft 관련된 라이센스 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 게시자 개요에 Microsoft 액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 다음 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **Microsoft** 를 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.



게시자 개요의 요약 섹션에서 라이센스 사용 정보의 요약을 볼 수 있습니다 Microsoft .

Microsoft 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 Microsoft .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 Microsoft 잠재적인 비용 절감
실제 절감액	라이센스의 Microsoft 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다. • 허가되지 않은 설치: 허가 Microsoft 되지 않은 소프트웨어 설치의 총 수입니다. 라이센스 Microsoft 없는 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 작업이 필요한 설치: 조치를 취해야 하는 총 소프트웨어 설치 수입니다 Microsoft . 이러한 Microsoft 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 요약

보고서	설명
	• 허가되지 않은 구독: 허가 Microsoft 되지 않은 구독의 총 수입니다. 라이센스 Microsoft 없는 구독의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 Microsoft 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 Microsoft 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 표시기가 포함됩니다. • 무시된 설치: 재생 중 무시된 소프트웨어 설치의 총 수입니다 Microsoft . 무시 Microsoft 된 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 제거 후보: 총 제거 후보 수입니다 Microsoft . 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

지원되는 **Microsoft** 라이센스 유형

에 특정한 Microsoft라이센스 메트릭을 추가하기 위한 Microsoft 게시자 팩입니다소프트웨어 자산 관리.

가 권리에 대한 메트릭 그룹으로 선택된 경우 Microsoft 라이센스 메트릭을 사용할 수 있습니다.

주:
각 Microsoft 제품에서 지원하는 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 제품에 대한 Microsoft 라이센스 메트릭.

사용자 단위 라이센스

소프트웨어에 액세스하는 데 사용하는 장치 수에 관계없이 소프트웨어에 액세스하는 각 사용자에게 라이센스가 부여되면 사용자 단위 라이센스가 사용됩니다.

사용자의 설치 수를 정의하려면 관련 소프트웨어 모델의 메트릭 속성 관련 목록에서 권한당 최대 설치를 선택합니다. 사용자가 정의한 설치 수를 초과하면 사용자에게 정식 라이선스가 부여될 때까지 추가 권한이 사용되거나 더 이상 사용 가능한 권한이 없습니다.

사용자별 라이센스 메트릭에 대한 사용자 할당을 관리할 수 있습니다. 사용자에게는 일정 수의 권한이 할당됩니다. 모든 할당이 필요하지 않더라도 사용자는 할당된 권한 수를 사용합니다. 사용자가 장치에 할당되지 않은 경우 소프트웨어 설치를 통해 각 고유 장치에 대한 권한이 사용됩니다.

조정하는 동안 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우, 할당된 장치에 소프트웨어가 하나 이상 설치되어 있는 각 고유 사용자에 대해 권한이 사용됩니다.

소프트웨어 모델에 소프트웨어 제품의 다른 버전으로 다운그레이드 또는 업그레이드 권한이 있는 경우, 소프트웨어의 기본 버전에 대한 라이센스가 완전히 부여되면 지정된 버전의 소프트웨어가 설치된 사용자에게 권한이 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장치 라이센스 단위

장치에 액세스하는 각 장치에 라이센스가 부여되면 소프트웨어에 액세스하는 사용자 수와 관계없이 장치 단위 라이센스가 사용됩니다.

장치에 포함할 수 있는 설치 수를 정의하려면 관련 소프트웨어 모델의 메트릭 속성 관련 목록에서 권한당 최대 설치 수를 선택합니다. 장치가 정의된 설치 수를 초과하면 장치에 정식 라이선스가 부여될 때까지 추가 권한이 소비되거나 더 이상 사용 가능한 권한이 없습니다.

장치 라이센스 메트릭별로 장치 할당을 관리할 수 있습니다. 장치에는 일정 수의 권한이 할당됩니다. 모든 할당이 필요하지 않더라도 장치는 할당한 권한 수를 사용합니다.

조정하는 동안 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우 소프트웨어가 둘 이상 설치되어 있는 각 고유 장치에 대한 권한이 사용됩니다.

소프트웨어 모델에 소프트웨어 제품의 다른 버전으로 다운그레이드 또는 업그레이드 권한이 있는 경우, 소프트웨어의 기본 버전에 대한 라이센스가 완전히 부여되면 지정된 버전의 소프트웨어가 설치된 사용자에게 권한이 할당됩니다.

코어 라이센스 단위

서버 프로세서는 서버의 주요 구성요소 중 하나입니다. 각 서버 프로세서에는 코어라고 하는 더 작은 처리 장치가 포함되어 있으며 프로세서에 있는 코어 수는 시스템 하드웨어에 따라 다릅니다.

시스템 하드웨어는 OSE(운영 체제 환경)에서 실행되며 운영 체제와 시스템의 소프트웨어 애플리케이션 간의 미들웨어 역할을 합니다. OSE는 실제 또는 가상일 수 있습니다. 가지고 있는 OSE에 따라 프로세서는 물리적, 가상 또는 이 둘의 조합이 될 수 있습니다.

프로세서가 물리적 OSE에 있든 가상 OSE에 있든 관계없이 Microsoft는 SQL Server, Windows Server 또는 해당 구성 요소를 실행하는 모든 프로세서 코어에 라이선스를 부여해야 합니다. 그러나 필요한 코어 라이센스 수는 물리적 서버 또는 개별 가상 OSE 라이센스 여부에 따라 달라집니다. 필요한 라이선스 수는 Microsoft에서 제공하는 핵심 요소 테이블을 기반으로 합니다.

주:
실제 서버와 가상 OSE를 Microsoft 모두 포함하는 클러스터에 라이센스를 부여하는 경우 비용 기반 라이선싱 최적화를 사용하여 물리적 서버만 라이센스, 가상 OSE만 또는 둘의 조합에 라이센스를 부여하는 것이 더 비용 효율적인지 여부를 결정할 수 있습니다. 이러한 최적화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 위한 비용 기반 라이선싱 최적화 Microsoft .

실제 또는 가상 코어 기반 라이센스에 코어당 라이센스 메트릭을 사용합니다. 가상 OSE를 라이센스하는 경우 활성 Microsoft SA(Software Assurance) 또는 Microsoft 소프트웨어 구독 라이센스를 사용해야 합니다.

조정 중에 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우 설치된 소프트웨어 버전을 확인하는 검사가 수행됩니다. 소프트웨어가 Enterprise Edition인 경우 실제 서버에서 호스트하는 VM(가상 머신) 또는 실제 OSE(운영 체제 환경)에 Enterprise Edition 소프트웨어가 하나 이상 설치되어 있는 실제 서버에서 정규화된 코어 수에 따라 설정된 수의 권한이 사용됩니다. Enterprise Edition이 설치된 OSE 수가 실제 서버에 적용된 코어 권한 수를 초과하지 않는지 확인하기 위해 또 다른 검사가 실행됩니다. OSE 수가 코어 권한 수를 초과하면 각 추가 OSE에 대해 코어 권한이 사용됩니다. 에디션이 엔터프라이즈가 아닌 경우 물리적 OSE에 하나 이상의 설치가 있는 물리적 서버의 모든 코어에 대해 권리가 계속 사용됩니다. 차이점은 추가 수표입니다. 이 경우 검사를 통해 이러한 다른 버전의 소프트웨어가 실제 서버에만 설치됩니다.

가상 환경에서 다른 버전의 소프트웨어가 발견되고 다른 권한을 소유하지 않으면 조정 결과가 준수되지 않습니다.

장치 할당을 관리할 수 있습니다. 장치에는 일정 수의 권한이 할당됩니다. 모든 할당이 필요하지 않더라도 장치는 할당한 권한 수를 사용합니다. 이 라이센스 메트릭의 경우 모든 장치 할당이 실제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버에 대해 생성되어야 합니다. 소프트웨어 버전에 관계없이 표준화된 코어 수가 소프트웨어 모델과 관련된 프로세서당 최소 코어 수 메트릭 속성의 지정된 값보다 작으면 최소 권한 수가 사용됩니다.

코어 단위 라이센스에 대한 Microsoft 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft 코어당 라이선싱 규칙.

코어당(CAL 포함) 라이선스

이 라이센스 메트릭에 대한 장치 할당을 관리할 수 있습니다. 장치에는 일정 수의 권한이 할당됩니다. 모든 할당이 필요하지 않더라도 장치는 할당한 권한 수를 사용합니다. 예를 들어 서버에 대해 수량이 6인 장치 할당이 생성되었지만 서버에 전체 라이센스를 부여하는 데 4개의 코어 권한만 필요한 경우 조정 중에 6개의 권한이 계속 사용됩니다. 추가 두 권한은 조정 결과에서 사용되지 않는 것으로 간주됩니다.

코어당(CAL 포함) 라이센스 메트릭의 경우 물리적 서버 또는 VM(가상 머신)에 대해 장치 할당을 만들 수 있습니다. VM에 대해 생성된 장치 할당은 활성 Microsoft SA(Software Assurance) 또는 Microsoft 소프트웨어 구독 라이선스를 사용하여 라이선스를 받아야 합니다. 코어 수가 소프트웨어 모델의 프로세서당 최소 코어 수 또는 서버당 최소 코어 수 메트릭 속성의 지정된 값보다 작으면 최소 권한 수가 사용됩니다.

> **주:**
> 물리적 서버와 VM을 모두 포함하는 클러스터에서 디바이스 할당에 Microsoft 라이센스를 부여하는 경우 비용 기반 라이선싱 최적화를 사용하여 물리적 서버만, VM만 또는 둘의 조합에 라이센스를 부여하는 것이 더 비용 효율적인지 여부를 결정할 수 있습니다. 이러한 최적화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 위한 비용 기반 라이선싱 최적화 Microsoft .

이 라이센스 메트릭은 장치 또는 사용자 CAL 라이센스 메트릭과 함께 사용해야 합니다. 이러한 라이센스 메트릭을 별도로 사용하여 소프트웨어 권리를 만들어야 합니다.

조정 중에 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우, 물리적 OSE 또는 물리적 서버가 호스트하는 가상 머신에 하나 이상의 소프트웨어 설치가 있는 물리적 서버의 모든 코어에 대한 권한이 사용됩니다. 검사를 실행하여 OSE 내의 설치 수와 활성 OSE 수가 소프트웨어 모델 양식의 메트릭 속성 관련 목록에서 정의한 지정된 최대값을 초과하지 않는지 확인합니다.

지정된 설치 및 OSE 수를 초과하면 모든 설치 및 OSE에 라이센스가 부여되거나 더 이상 사용 가능한 권한이 없을 때까지 실제 서버 또는 VM의 코어 수 또는 최소 코어 수와 동일한 코어 권한이 사용됩니다.

코어당(CAL 포함) 라이센스에 대한 Microsoft 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Microsoft 코어당 (CAL 포함) 라이선싱 규칙.

사용자 CAL 라이센스

사용자 CAL 라이선스는 사용자가 서비스에 액세스하는 데 사용하는 장치 수에 관계없이 서버에 액세스하여 서비스를 사용할 수 있도록 하는 CAL(클라이언트 액세스 라이선스)입니다.

조정 중에 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우, 사용되는 권한 수는 해당 소프트웨어 모델과 관련된 모든 클라이언트 액세스 기록의 총 사용자 수와 같습니다.

장치 CAL 라이센스

장치 CAL 라이선스는 장치에서 서비스에 액세스하는 사용자 수에 관계없이 설정된 수의 장치가 서버에 액세스하여 해당 서비스를 사용할 수 있도록 하는 CAL(클라이언트 액세스 라이선스)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조정 중에 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우, 사용되는 권한의 수는 해당 소프트웨어 모델과 관련된 모든 클라이언트 액세스 기록의 총 장치 수와 같습니다.

서버(인스턴스당) 라이센스

서버(인스턴스당) 라이센스는 실제 서버 또는 가상 머신에서 설정된 수의 소프트웨어 설치를 라이센스하는 데 사용됩니다.

조정 중에 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우 OSE에 있는 설치 수만큼 권한이 사용됩니다. OSE의 설치 수가 OSE 메트릭 속성당 최대 설치 수에 지정된 값을 초과하면 실제 서버 또는 가상 머신의 모든 설치에 라이센스가 부여되거나 더 이상 권한 변수가 없을 때까지 추가 권한이 사용됩니다.

장치 할당을 관리할 수 있습니다. 장치에는 일정 수의 권한이 할당됩니다. 소프트웨어가 설치되어 있더라도 장치는 조정 중에 할당한 권한 수를 사용합니다. 예를 들어 서버에 대해 수량이 두 개인 장치 할당이 생성되었지만 서버에 대한 완전한 라이센스를 부여하려면 인스턴스당 하나의 서버 권한만 필요한 경우 조정 중에 두 개의 권한이 계속 사용됩니다. 추가 권한은 라이센스 메트릭 결과에서 사용 중이 아닌 것으로 표시됩니다. 물리적 서버 또는 가상 머신에 대해 장치 할당을 생성할 수 있습니다.

서버(서버당) 라이센스

서버(서버당) 라이센스는 실제 서버 및 실제 서버가 호스트하는 모든 가상 머신의 모든 소프트웨어 설치에 라이센스를 부여하는 데 사용됩니다.

조정하는 동안 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우 모든 고유한 물리적 서버에 대한 권한이 사용됩니다. 이 라이센스 메트릭은 소프트웨어 설치가 있는 모든 고유한 물리적 서버 및 가상 머신에 대한 권한을 사용하는 장치 단위 라이센스 메트릭과 다릅니다.

장치 할당을 관리할 수 있습니다. 장치에는 일정 수의 권한이 할당됩니다. 소프트웨어가 설치되어 있더라도 장치는 조정 중에 할당한 권한 수를 사용합니다. 예를 들어 서버에 대해 수량이 2인 장치 할당이 생성되었지만 서버에 대한 완전한 라이센스를 부여하기 위해 하나의 권한만 필요한 경우 조정 중에 두 개의 권한이 계속 사용됩니다. 추가 권한은 라이센스 메트릭 결과에 사용 중이 아닌 할당됨으로 표시됩니다. 실제 서버에 대해 장치 할당을 만들어야 합니다.

프로세서당 라이센스

프로세서당 라이센스는 실제 서버에서 여러 프로세서에 라이센스를 부여하는 데 사용됩니다.

조정 중에 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우, 실제 OSE 또는 실제 서버가 호스트하는 가상 머신에 하나 이상의 소프트웨어가 설치되어 있는 실제 서버의 프로세서에 대한 권한이 사용됩니다. 단일 권한으로 사용이 허가되는 프로세서 수는 소프트웨어 모델의 메트릭 속성 관련 목록에 있는 권한당 최대 프로세서 수에 의해 결정됩니다.

OSE의 설치 수와 서버의 OSE 수가 소프트웨어 모델의 OSE당 최대 설치 수 및 서버당 최대 활성 **OSE** 메트릭 속성 관련 목록에 지정된 최대값을 초과하지 않는지 확인하기 위해 추가 검사가 수행됩니다. 메트릭 속성을 초과하면 모든 프로세서, 설치 및 OSE에 라이센스가 부여되거나 더 이상 사용 가능한 권한이 없을 때까지 추가 권한이 사용됩니다. 프로세서별 권한은 물리적 서버에 부분적으로 라이센스를 부여하거나 두 개의 서로 다른 물리적 서버에 소프트웨어 설치를 라이센스할 수 없습니다.

장치 할당을 관리할 수 있습니다. 장치에는 일정 수의 권한이 할당됩니다. 소프트웨어가 설치되어 있더라도 장치는 조정 중에 할당한 권한 수를 사용합니다. 모든 장치 할당은 실제 서버에 대해 생성되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 구독 라이센스

사용자 구독 라이센스는 사용자에게 활성화된 소프트웨어 구독 수를 제공합니다.

조정하는 동안 이 라이센스 메트릭을 사용하는 하나 이상의 소프트웨어 권리가 있는 소프트웨어 모델의 경우, 소프트웨어 모델과 연결된 소프트웨어 구독 레코드가 하나 이상 있는 각 고유 사용자에 대한 권한이 사용됩니다. 소프트웨어 모델에 해당하는 모든 소프트웨어 설치에도 라이센스가 부여됩니다. 그러나 사용자가 소프트웨어를 설치했지만 구독 기록이 없는 경우 해당 사용자는 권한을 소비하지 않으며 설치에 라이센스가 부여되지 않습니다.

Software Assurance 라이센스

Microsoft Software Assurance(SA)는 사용자에게 적극적인 유지관리를 제공하기 위해 사용되는 Microsoft 유지관리 프로그램입니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 유지관리 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 **Oracle**

소프트웨어 자산 관리 용 Oracle 게시자 팩을 사용하여 제품에 대한 라이선싱을 추적하고 최적화합니다Oracle.

게시자 팩은 Oracle 다음 Oracle 제품을 지원합니다.

- Oracle 데이터베이스
- Oracle 데이터베이스 옵션
- Oracle 관리 팩
- Oracle Weblogic 서버
- Oracle 자바

게시자 팩을 사용하려면 for Oracle 플러그인(com.snc.samp.oracle)을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화합니다.

Oracle 라이센스

게시자 팩은 Oracle 소프트웨어 권리에 대한 특정 라이선싱 옵션을 추가합니다 Oracle .

소프트웨어 권리 필드

필드	옵션
계약 유형	• 일반 • 무제한 라이센스 계약(ULA)
라이센스 메트릭	• Named User Plus • 프로세서별 • 직원
메트릭 그룹	Oracle

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 하이브리드 인프라 전반에서 데이터베이스 및 WebLogic 서버에 대한 Oracle BYOL(자신의 라이선스 가져오기)을 지원합니다. BYOL 지원을 통해 온프레미스 및 퍼블릭 클라우드 환경 모두에서 Database 및 WebLogic 서버에 대한 Oracle 라이센스를 추적할 수 있습니다. BYOL 지원에 대한 Oracle 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 BYOL(자신의 라이센스 또는 구독을 퍼블릭 클라우드로 가져옴).
>
> 또한 Global License Advisory Services(GLAS)를 Oracle 사용하여 배포된 Oracle 소프트웨어 제품의 라이센스를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 Oracle GLAS 데이터 수집 을 참조하세요.

Oracle 라이센스 메트릭

애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 다음에 대해 Oracle다음 라이센스 메트릭을 지원합니다.

Named User Plus

Named User Plus 라이센스 메트릭은 다음 Oracle 제품에 액세스하는 모든 사용자 및 물리적 장치에 라이센스를 부여합니다.

- Oracle 데이터베이스
- Oracle 데이터베이스 옵션
- Oracle 관리 팩
- Oracle Weblogic 서버

사용자가 이러한 Oracle 제품에 액세스하는 장치를 운영하는 경우 Named User Plus 라이센스 메트릭은 사용자와 장치 모두에 라이센스를 부여합니다. 사용자와 장치를 쉽게 식별하고 셀 수 있는 환경에서 이 라이센스 메트릭을 사용합니다.

> **중요사항:**
> 이 라이센스 메트릭을 사용하려면 해당 클라이언트 액세스 기록을 만들어야 합니다. 클라이언트 액세스 기록을 사용하면 특정 버전의 소프트웨어에 액세스하는 사용자 또는 장치를 추적하고 관리할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 그러면 응용 프로그램에서 이러한 클라이언트 액세스 레코드의 정보를 사용하여 소프트웨어를 조정할 수 있습니다. 클라이언트 액세스 기록에 대한 자세한 내용은 또는 클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가을 참조하십시오작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성.

Named User Plus 라이센스 메트릭은 사용자와 장치가 액세스하는 데이터베이스 또는 Oracle WebLogic Server 에디션에 따라 Oracle 서로 다른 최소 라이선싱을 구현합니다.

- 사용자 및 장치가 Database Standard Edition(SE) 또는 Standard Edition One(SE1)에 액세스하는 Oracle 경우 최소 5개의 Named User Plus 라이선스가 있어야 합니다.
- 사용자 및 장치가 데이터베이스 SE2(Standard Edition 2)에 액세스하는 Oracle 경우 데이터베이스 서버당 최소 10개의 Named User Plus 라이선스가 있어야 합니다. 또한 각 SE2 데이터베이스는 지정된 시간에 최대 16개의 CPU 스레드를 사용할 수 있습니다.
- 사용자 및 장치가 Database Enterprise Edition(EE)에 액세스하는 Oracle 경우 프로세서당 최소 25개의 Named User Plus 라이선스 또는 이 데이터베이스 버전에 액세스하는 총 사용자 및 장치 수가 있어야 합니다. 라이센스 메트릭은 이 라이선싱 최소값을 두 값 중 더 큰 값으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자와 장치가 WebLogic Server Standard Edition에 액세스하는 Oracle 경우 프로세서당 최소 10개의 Named User Plus 라이센스가 있어야 합니다.
- 사용자와 장치가 WebLogic Server Enterprise Edition에 액세스하는 Oracle 경우 프로세서 코어당 최소 10개의 Named User Plus 라이선스가 있어야 합니다.

최소 라이선싱 비용은 다음 메트릭 속성을 사용하여 제품의 Oracle 소프트웨어 모델에 자동으로 적용됩니다.

- 프로세서당 최소 사용자 수(Oracle 데이터베이스 제품)
- **WebLogic** 온프레미스 배포를 위한 최소 **NUP** (Oracle 온프레미스 환경의 WebLogic Server 제품)
- **WebLogic** 클라우드 배포를 위한 최소 **NUP** (Oracle 클라우드 환경의 WebLogic Server 제품)

소프트웨어 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 메트릭 속성 값을 사용하여 각 Oracle 제품에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다. 이 수를 소프트웨어 자산 관리 결정하기 위해 애플리케이션은 적절한 메트릭 속성 값에 제품이 설치되거나 실행 중인 기본 실제 서버의 Oracle 프로세서(OracleWebLogic Server Standard Edition 및 모든 Oracle Database Standard Edition) 또는 프로세서 코어(OracleWebLogic Server Enterprise Edition 및 Oracle Database Enterprise Edition) 수를 곱합니다. 결과 값은 제품에 액세스하는 총 사용자 및 장치 수와 비교됩니다 Oracle . 필요한 권한 수는 두 값 중 큰 값으로 설정됩니다.

예를 들어 20명의 사용자가 8개의 프로세서 코어가 있는 실제 서버에서 실행되는 EE(Enterprise Edition) 데이터베이스에 액세스하고 있습니다. 메트릭 속성 값 (최소 라이센스 25개 x CPU 코어 8개 = 권한 200개)을 기반으로 하는 권한 수가 데이터베이스에 액세스하는 사용자 수(사용자 20명)보다 크기 때문에 Named User Plus 라이센스 메트릭은 200개의 권한을 사용합니다.

프로세서별

프로세서당 라이센스 메트릭은 다음 Oracle 제품을 설치하거나 실행하는 서버 프로세서에 라이센스를 부여합니다.

- Oracle 데이터베이스
- Oracle 데이터베이스 옵션
- Oracle 관리 팩
- Oracle Weblogic 서버
- Oracle 자바

실제 서버, 가상 서버, 파티션된 서버 및 클라우드에 제품을 설치하고 실행할 Oracle 수 있지만 프로세서당 라이센스 메트릭은 기본 실제 서버 또는 클라우드 서버에서만 프로세서를 라이센스합니다.

프로세서당 라이센스 메트릭은 Oracle 프로세서 코어 요소 테이블에 지정된 대로 총 프로세서 코어 수에 코어 프로세서 라이센스 계수를 곱하여 제품에 필요한 Oracle 권한 수를 계산합니다. 인터넷과 같이 많은 사용자와 장치가 동일한 환경에 액세스하거나 사용자를 쉽게 식별하고 셀 수 없는 환경에서 이 라이센스 메트릭을 사용합니다.

예를 들어 EE(Enterprise Edition) 데이터베이스를 실행하는 실제 서버에는 각각 4개의 코어가 있는 두 개의 프로세서가 있습니다. 코어 프로세서 라이선싱 계수가 0.5인 경우 프로세서당 라이센스 메트릭은 실제 서버에 대한 네 가지 권한을 사용합니다.

CPU 2개 x CPU 코어 4개 x 라이선싱 요소 0.5 = 권한 4개

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Named User Plus 또는 프로세서별 라이선스 메트릭을 사용하여 데이터베이스에 대한 권한을 할당하는 소프트웨어 자산 관리 경우 는 동일한 라이선스 메트릭을 사용하여 연결된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대한 권한을 자동으로 할당합니다.

CAL(클라이언트 액세스 라이센스) 기록을 만들어 데이터베이스 또는 WebLogic 서버에 소프트웨어 자산 관리 액세스할 Oracle 수 있는 사용자 또는 장치 수를 지정하면 애플리케이션은 Named User Plus 라이센스 메트릭만 사용하여 사용자 및 장치에 라이센스를 부여합니다. 소프트웨어 자산 관리 에서는 프로세서별 라이센스를 사용할 수 있더라도 프로세서당 라이센스 메트릭을 사용하지 않습니다.

직원

직원 라이센스 메트릭은 내부 비즈니스 운영의 정의에 따라 Oracle에이전트, 계약자 및 컨설턴트를 통해 직간접적으로 고용된 직원을 포함하여 풀타임, 파트타임 및 임시 직원의 총 수를 라이센스합니다.

직원 라이센스 메트릭은 Java SE Universal을 사용하는 Oracle 직원 수가 아니라 총 직원 수에 필요한 라이센스 수를 계산합니다. 라이선싱 비용은 에 정의된 Oracle계층 기반 가격 책정 모델을 사용하여 계산됩니다. 가격 책정 모델은 가격 계층 [samp_price_tier] 테이블에 저장됩니다. 자세한 내용은 Java SE Universal의 Oracle 가격 책정 모델 문서를 참조하십시오.

또한 직원 라이센스 메트릭의 경우, 1년의 구독 기간에 대한 사후 정산 비용이 표시됩니다.

직원 라이센스 메트릭으로 하나 이상의 권리가 있는 소프트웨어 모델에 대한 조정을 실행하면 자원 값 기록에 기록된 각 직원에 대한 권한이 사용됩니다. Java SE 소프트웨어 모델에 대한 자원 값 기록을 생성하여 소비된 단위 값을 라이센스를 소비하는 직원 수와 동일하게 유지할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 값 기록 생성 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 계층 테이블을 사용하는 경우 Java SE 소프트웨어 모델과 연결된 라이센스 비용 무효화 기록을 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 재정의 라이센스 비용 기록 생성 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

Oracle 검증된 외부 공급업체 벤더 도구

사용자 환경에 배포된 제품에 대한 Oracle 설치 및 사용 데이터를 수집하려면 검색 프로세스를 사용해야 합니다. 3PTV(Third-Party Tool Vendor) 프로그램의 ServiceNow 디스커버리 검증 및 등록을 OracleServiceNow 통해 애플리케이션과 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션 모두 측정 도구 없이 Oracle 이 데이터를 수집하고 보고하도록 검증 Oracle 됩니다. 데이터베이스, WebLogic Server, OracleOracle Fusion Middleware 및 이러한 제품을 지원하는 기본 하드웨어에 대한 Oracle 데이터를 수집하고 보고할 수 있습니다.

계약 갱신 및 감사 Oracle 중에 제품에 대한 특정 사용량 데이터를 제공해야 합니다 Oracle . 에서 Oracle제공하는 스크립트를 실행하여 이 데이터를 수집할 수 있습니다. 이러한 스크립트는 사용자 환경에 배포된 제품뿐만 아니라 이러한 제품을 지원하는 실제 및 가상 하드웨어에 대한 Oracle 데이터를 수집합니다. 그러나 이 데이터를 수집하고 검토하는 프로세스는 시간이 많이 걸릴 수 있습니다.

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Oracle에서 검증 디스커버리 한 패턴과 보고 기능을 사용하여 스크립트 출력에 제공된 것과 동일한 데이터를 수집합니다. 이 데이터를 정기적으로 수집하여 규정 준수를 추적하고 예기치 않은 감사 결과를 최소화할 수 있습니다.

검색에 대한 Oracle 자세한 내용은 Oracle Global License Advisory Services(GLAS) 데이터 수집 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Discovery의 ServiceNow 모든 이점에 액세스하려면 에서 ServiceNow StoreCMDB CI Class Models 애플리케이션을 요청 및 설치합니다. 이 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 CMDB CI 클래스 모델 스토어 앱을 참조하십시오.

Oracle 분할된 환경에서의 데이터베이스 및 **WebLogic Server** 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 소프트 파티션된 환경과 하드 파티션된 환경 모두에서 데이터베이스 및 WebLogic Server에 대한 Oracle 라이센스 규칙을 지원합니다Oracle. 파티셔닝을 사용하여 설치에 필요한 라이센스 수를 줄일 수 있습니다.

Oracle 소프트 파티션 환경에서의 데이터베이스 및 **WebLogic Server** 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 가상화 기술과 같은 VMwareNutanix 소프트 파티션된 환경에서 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이선싱 규칙을 지원합니다Oracle.

소프트 분할을 사용하면 OS 리소스 관리자를 사용하여 환경의 OS(운영 체제)를 다양한 OS 유형 및 OS 버전으로 분할할 수 있습니다. OS 자원 관리자는 CPU 자원이 동일한 OS 내의 애플리케이션에 할당되는 세그먼트를 생성하여 각 Oracle 데이터베이스 또는 WebLogic 서버에서 실행할 수 있는 프로세서 수를 제한합니다. 라이선싱 및 소프트 파티셔닝에 대한 Oracle 자세한 내용은 Oracle Help Center 를 참조하십시오.

VMware vSphere

VMware vSphere 는 가상 머신(VM)에 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하고 실행할 Oracle 수 있는 가상화 플랫폼입니다. VM에서 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 실행하려면 Oracle VM을 실행하는 기본 물리적 ESXi 호스트의 모든 프로세서에 라이센스를 부여해야 합니다. 물리적 ESXi 호스트가 여러 VM을 동시에 실행하는 경우 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 실행하는 VM 수에 관계없이 호스트의 모든 프로세서에 라이센스를 부여해야 합니다.

Oracle 라이센싱은 VMware vSphere 각 vSphere 버전과 연결된 vMotion 기능을 기반으로 VMware 합니다. VMware vMotion은 VM이 VMware vSphere 서비스 중단 없이 하나의 물리적 ESXi 호스트에서 다른 물리적 ESXi 호스트로 마이그레이션할 수 있도록 하는 기술입니다.

게시자 팩은 Oracle 다음에서 다음 Oracle 라이선싱 모델을 지원합니다.VMware vSphere

Oracle 의 라이센스 모델 **VMware vSphere**

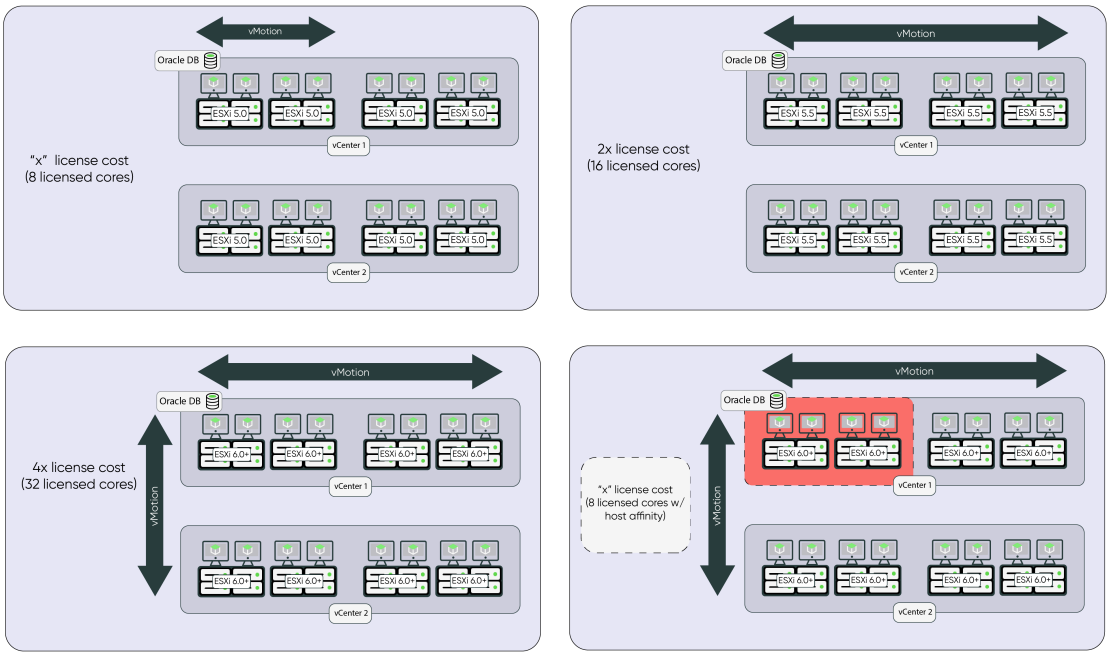
VMware vSphere 버전	VMware **vMotion** 기능	라이선싱 모델
VMware vSphere ESXi 5.0 이하	VM은 동일한 데이터센터에서 동일한 공유 스토리지 내의 모든 물리적 ESXi 호스트로 마이그레이션할 수 있습니다.	동일한 데이터센터에서 동일한 공유 스토리지 내의 모든 물리적 ESXi 호스트에 대한 프로세서에 라이센스를 부여해야 합니다.
VMware vSphere ESXi 5.1-5.5 시리즈	VM은 동일한 VMware vCenter Server 인스턴스 내의 모든 물리적 ESXi 호스트로 마이그레이션할 수 있습니다.	동일한 VMware vCenter Server 인스턴스 내의 모든 물리적 ESXi 호스트에서 프로세서에 라이센스를 부여해야 합니다.
VMware vCenter Server	VM은 네트워크 전체의 모든 VMware vCenter Server 인스턴스 내에서 물리적 ESXi 호스트로 마이그레이션할 수 있습니다. 마이그레이션은 vCenter Server 6.0 이상 인스턴스에서 ESXi 5.1	네트워크 전체의 모든 VMware vCenter Server 6.0 이상 인스턴스 내에서 ESXi 5.1 이상을 실행하는 VMware vSphere 모든 실제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 의 라이센스 모델 **VMware vSphere**

VMware vSphere 버전	VMware **vMotion** 기능	라이선싱 모델
6.0 이상	이상을 VMware 실행하는 VMware vSphere 물리적 호스트에서만 지원됩니다.	호스트에서 프로세서에 라이센스를 부여해야 합니다.

중요사항:
에서 **vCenter** 집계 수준에서 VMware의 **Oracle** 데이터베이스 및 **WebLogic** 서버에 대한 라이센스를 조정하기 위해 호스트 선호도 사용 옵션을 소프트웨어 자산 관리 속성소프트웨어 자산 관리 사용하도록 설정하면 애플리케이션은 vCenter Server 인스턴스 내에서 VMware 라이센스를 조정할 Oracle 때 모든 VM-호스트 선호도 규칙을 적용합니다. 이 시나리오에서 라이센싱은 VM-호스트 선호도 규칙에 지정된 대로 VM이 상주할 수 있는 모든 물리적 ESXi 호스트의 합계를 기반으로 합니다.



에 대한 라이센스에 대한 Oracle 자세한 내용은 VMware 환경에 대한 Oracle 인증, 지원 및 라이센스 이해를 참조하십시오.VMware

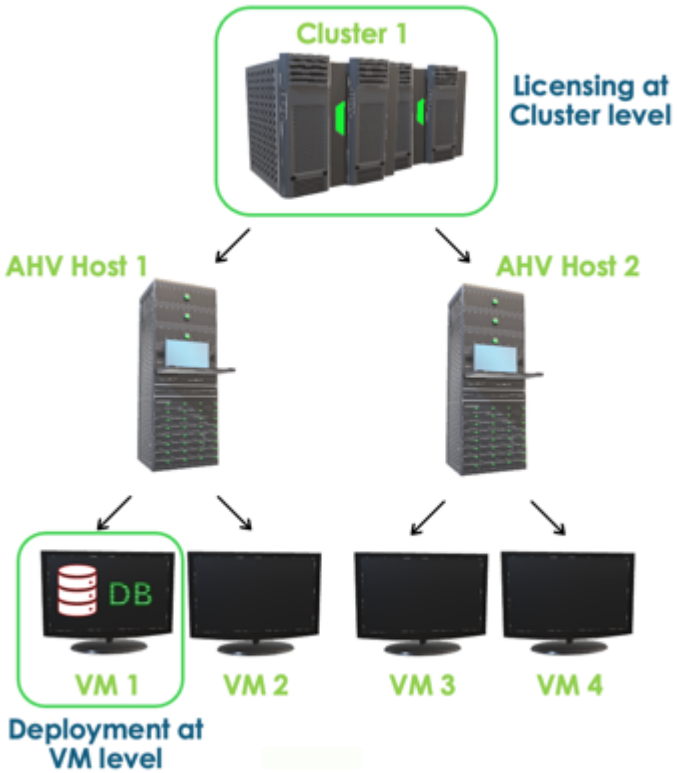
Nutanix Acropolis 하이퍼바이저**(AHV)**

AHV는 VM에 Nutanix 데이터베이스와 WebLogic 서버를 설치하고 실행할 Oracle 수 있는 Nutanix의 가상화 플랫폼입니다. Oracle의 서버 분할 정책에 따르면 특정 기술(수정된 구성 제약 조건이 있을 수 있음)만 하드 분할로 간주됩니다. Nutanix 는 Oracle의 승인된 하드 파티션 기술 목록에 포함되어 있지 않습니다. 따라서 VM에서 Nutanix 데이터베이스를 실행하려면 Oracle Oracle Database를 사용하여 VM을 실행하는 AHV 호스트의 모든 물리적 코어에 라이센스를 부여해야 합니다.

또한 실제 호스트가 클러스터의 일부인 Nutanix 경우 해당 클러스터의 모든 실제 코어에 라이센스를 부여해야 합니다. 게시자 팩은 Oracle 클러스터가 없는 Nutanix 경우 클러스터 수준과 호스트 수준 모두에서 라이선스를 지원합니다.

다음 예에서 Virtual Machine VM1에 데이터베이스를 배포하기 위한 라이센스 사용량은 클러스터 수준에서 계산됩니다. 이 계산은 Cluster1의 모든 호스트에서 모든 실제 코어가 라이선싱에 계산됨을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Oracle 하드 파티션된 환경에서의 데이터베이스 및 **WebLogic Server** 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 AIX LPAR(논리 파티션), Solaris LDOM(논리 도메인) 및 Solaris 영역에 대한 IBM 하드 파티셔닝 라이선싱 규칙을 지원합니다Oracle.

서버를 하드 파티션하면 서버는 서로 독립적으로 실행되는 더 작은 시스템으로 나뉩니다. 각 시스템에는 자체 프로세서, 네트워크 리소스, 운영 체제, 메모리 등이 포함되어 있습니다. 라이선스 및 하드 파티셔닝에 대한 Oracle 자세한 내용은 Oracle Partitioning Policy 를 참조하십시오.

IBM LPAR(증권 시세 표시기

LPAR은 운영 체제를 지원하는 프로세서 하드웨어의 정의된 하위 세트입니다. LPAR에는 독립 시스템으로 작동하는 프로세서, 메모리, 입력 또는 출력 장치와 같은 자원이 포함됩니다. 각 메인프레임 하드웨어 시스템 내에 여러 LPAR이 있을 수 있습니다.

LPAR 인프라 내에서 IBM LPAR 및 LPAR 자원을 검색하려면 LPAR을 관리하고 구성할 수 있는 하드웨어 어플라이언스인 HMC(하드웨어 관리 콘솔)에 대한 IBM 패턴이 필요합니다ServiceNow 디스커버리. 이러한 검색 패턴에 디스커버리 액세스하려면 에서 ServiceNow Store및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다. LPAR에서 감지를 구성하는 방법에 대한 자세한 정보는 IBM 가상화 및 하드웨어 관리 콘솔 감지 의 내용을 참조하십시오.

> **주:**
> `lparstat` 명령은 LPAR 관련 정보 및 사용법에 대한 보고서를 가져옵니다. 자세한 정보는 IBM Knowledge Center 를 참조하십시오.

검색을 실행하면 검색된 LPAR 데이터가 채워지고 인스턴스의 다음 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 ServiceNow 저장됩니다.

- cmdb_ci_ibm_frame
- cmdb_ci_aix_server

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- cmdb_ci_lpar_instance
- cmdb_ci_lpar_resource
- cmdb_rel_ci
- cmdb_sam_sw_install

이 데이터를 채우고 저장하려면 에서 ServiceNow StoreCMDB CI Class Models 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다. 이 애플리케이션은 HMC에 대한 IBM CMDB 클래스를 추가하거나 업데이트합니다. HMC CMDB 클래스에 대한 IBM 자세한 정보는 IBM Hardware Management Console(HMC) 확장 클래스를 참조하십시오.

검색된 LPAR 데이터를 적절한 CMDB 테이블에 채운 후 데이터베이스 뷰를 사용하여 *samp_frame_to_lpar_resource* 테이블을 함께 조인하고 모든 LPAR 데이터를 단일 뷰로 통합할 수 있습니다. 이 데이터베이스 뷰와 LPAR에 Oracle 대한 IBM 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이선싱 규칙을 기반으로 LPAR 인프라 전체에서 모든 Oracle 데이터베이스 및 WebLogic 서버 설치의 라이센스 준수를 식별하고 확인할 수 있습니다 IBM .

Oracle LPAR에 대한 **IBM** 데이터베이스 및 **WebLogic Server** 라이선싱 규칙

프로세서 풀	설명	라이센스 규칙
전용	프로세서는 전용 CPU 자원을 기반으로 하는 LPAR인 하나의 전용 LPAR에만 할당됩니다.	데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 전용 프로세서에 Oracle 라이센스를 부여해야 합니다. 전용 LPAR에 필요한 권한 수를 판별하려면 LPAR에서 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 실행 Oracle 중인 총 프로세서 코어 수에 Oracle 프로세서 코어 요소 테이블에 지정된 대로 코어 프로세서 라이선싱 계수를 곱하십시오.
공유됨	프로세서는 공유 CPU 자원에 구축된 LPAR인 마이크로 파티션에서 공유됩니다.	데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 공유 프로세서에 Oracle 라이센스를 부여해야 합니다. LPAR 유형에 따라 마이크로 파티션에 필요한 권한 수를 결정할 수 있습니다. • **Capped LPAR:** Capped LPAR은 LPAR이 받을 수 있는 CPU 자원 수인 최대 부여된 용량이 지정된 논리 파티션입니다. 한도가 있는 LPAR은 할당된 권리 있는 용량보다 더 많은 프로세서 전력을 사용할 수 없습니다. 제한된 마이크로 파티션에 필요한 권한 수를 결정하려면 Oracle 프로세서 코어 요소 테이블에 지정된 대로 할당된 모든 권리 있는 용량의 합계에 코어 프로세서 라이선싱 계수를 곱합니다. • 제한되지 않은 **LPAR:** 제한되지 않은 LPAR은 할당된 권리 있는 용량보다 더 많은 프로세서 성능을 사용할 수 있는 논리 파티션입니다. 프로세서 전력 사용량은 LPAR에 지정된 가상 프로세서 수 또는 공유 프로세서 풀에 사용 가능한 실제 프로세서 코어의 최대 수에 의해 제한됩니다. 제한되지 않은 마이크로 파티션에 필요한 권한 수를 확인하려면 할당된 모든 가상 프로세서의 합계를 할당된 모든 권리 있는 용량의 합계와 함께 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle LPAR에 대한 **IBM** 데이터베이스 및 **WebLogic Server** 라이선싱 규칙

프로세서 풀	설명	라이센스 규칙
		○ 결과 값이 공유 프로세서 풀에 사용할 수 있는 실제 프로세서 코어 수보다 낮으면 Oracle 프로세서 코어 요소 테이블에 지정된 대로 값에 코어 프로세서 라이선싱 계수를 곱합니다. ○ 결과 값이 공유 프로세서 풀에 사용할 수 있는 물리적 프로세서 코어 수보다 크면 실제 프로세서 코어 수에 Oracle 프로세서 코어 요소 테이블에 지정된 대로 코어 프로세서 라이선싱 계수를 곱합니다.

데이터베이스 뷰에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Working with database views for reporting .

Solaris SPARC용 **LDOM** 또는 **Oracle VM** 서버

논리 도메인(LDOM)은 단일 컴퓨터 시스템 내의 고유한 논리 단위로, 자체 운영 체제, 리소스 및 ID를 갖추고 있습니다. 별도의 논리 도메인에서 서로 다른 응용 프로그램을 실행하고 성능 및 보안상의 이유로 독립성을 유지할 수 있습니다. Solaris LDOM은 단일 물리적 서버에서 여러 VM(가상 머신)을 생성할 수 있는 가상화 기술입니다.

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 LDOM 인프라 패턴과 SolarisSolaris LDOM 공유 라이브러리 패턴을 사용하여 모든 LDOM 데이터를 찾습니다. LDOM 검색에 대한 Solaris 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Oracle Solaris LDOM discovery .

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 프로세서별 및 NUP(Named User Plus) 라이센스 메트릭에 대해 LDOM, 버전 2.0 이상에 Solaris 설치된 데이터베이스 서버 및 WebLogic 서버의 라이센스를 Oracle 지원합니다. 데이터베이스 또는 WebLogic 서버 설치의 Oracle 라이센스를 부여하려면 LDOM 구성을 실행하는 Solaris 실제 서버에 권한을 할당해야 합니다. 제품 라이선 Oracle 싱에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 메트릭 속성.

Solaris 영역

서버에 전역 영역을 Solaris 설정하고 여러 로컬 영역으로 하드 분할할 수 있습니다. 그런 다음 하나 이상의 로컬 영역에서 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 실행할 Oracle 수 있습니다. 데이터베이스 또는 WebLogic 서버 설치 라이센스를 부여 Oracle 하려면 전체 Solaris 영역 구성을 실행하는 실제 호스트에 권한을 할당해야 합니다. 프로세서별 라이센스 메트릭의 경우 권한은 물리적 호스트의 최대 용량까지 모든 로컬 영역의 코어를 포함해야 합니다. NUP 라이센스 메트릭의 경우 권한은 로컬 영역의 데이터베이스 또는 WebLogic 서버에 액세스하는 클라이언트를 포함해야 합니다. 영역 검색에 대한 Solaris 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Solaris 검색 .

Oracle 클라우드 환경의 데이터베이스 및 **WebLogic Server** 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 클라우드 환경의 데이터베이스 및 WebLogic Server에 대한 Oracle 라이센스 규칙을 지원합니다.

중요사항:
이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 하이브리드 인프라 전반에서 데이터베이스 및 WebLogic 서버에 대한 Oracle BYOL(자신의 라이선스 가져오기)을 지원합니다. BYOL 지원을 통해 온프레미스 및 퍼블릭 클라우드 환경 모두에서 Database 및 WebLogic 서버에 대한 Oracle 라이센스를 추적할 수 있습니다. BYOL 지원에 대한 Oracle 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 BYOL(자신의 라이센스 또는 구독을 퍼블릭 클라우드로 가져옴).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드에 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행할 Oracle 때 Named User Plus 또는 프로세서별 라이센스 메트릭을 사용하여 라이센스를 부여할 수 있습니다. Named User Plus 라이센스 메트릭은 클라우드 데이터베이스 또는 WebLogic 서버에 액세스하는 Oracle 모든 사용자 및 물리적 장치에 라이센스를 부여합니다. 프로세서당 라이센스 메트릭은 클라우드 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 가상 CPU(vCPU)에 Oracle 라이센스를 부여합니다.

주:
Oracle 프로세서 코어 요소 테이블은 클라우드 환경에 적용할 수 없습니다.

Amazon Web Services(AWS)

Amazon Web Services (AWS)는 데이터베이스와 WebLogic 서버를 설치하고 실행할 Oracle 수 있는 클라우드 컴퓨팅 플랫폼입니다. Elastic Compute Cloud(EC2) 또는 Amazon 관계형 데이터베이스 서비스(RDS)를 AmazonAWS 사용하여 데이터베이스를 관리할 Oracle 수 있습니다. 그러나 Elastic Compute Cloud(EC2)만 Amazon 사용하여 WebLogic 서버를 관리할 Oracle 수 있습니다. EC2에 대한 Amazon 자세한 내용은 Amazon Elastic Compute Cloud 설명서를 참조하십시오. RDS에 대한 Amazon 자세한 내용은 Amazon Relational Database Service 설명서를 참조하십시오.

가상 머신 인스턴스에서 소프트웨어 자산 관리 하이퍼 스레딩 AWS 을 사용하도록 설정하면 애플리케이션은 클라우드 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 Oracle vCPU 2개마다 프로세서당 라이센스를 하나씩 제공합니다. 하이퍼 스레딩 소프트웨어 자산 관리 을 활성화하지 않으면 애플리케이션은 클라우드 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 Oracle 모든 vCPU에 대해 프로세서당 라이센스를 하나씩 제공합니다.

데이터베이스 및 WebLogic 서버에 AWS대한 Oracle 자세한 내용은 AWS 클라우드의 Oracle Database: 빠른 시작 참조 배포를 참조하십시오.

Microsoft Azure

Microsoft Azure 는 데이터베이스와 WebLogic 서버를 생성하고 실행할 Oracle 수 있는 클라우드 컴퓨팅 플랫폼입니다.

가상 머신 인스턴스에서 소프트웨어 자산 관리 하이퍼 스레딩 Microsoft Azure 을 사용하도록 설정하면 애플리케이션은 클라우드 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 Oracle vCPU 2개마다 프로세서당 라이센스를 하나씩 제공합니다. 하이퍼 스레딩 소프트웨어 자산 관리 을 활성화하지 않으면 애플리케이션은 클라우드 데이터베이스 또는 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 Oracle 모든 vCPU에 대해 프로세서당 라이센스를 하나씩 제공합니다.

데이터베이스 및 WebLogic 서버에 Microsoft Azure대한 Oracle 자세한 내용은 Microsoft 및 Oracle을 통해 클라우드 채택 가속화 를 참조하세요.

Oracle 멀티테넌트 아키텍처의 데이터베이스 라이선싱

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 멀티테넌트 아키텍처의 데이터베이스에 대한 Oracle 라이센스 규칙을 지원합니다.

멀티테넌트 아키텍처는 Oracle 여러 PDB(플러그형 데이터베이스)를 단일 CDB(컨테이너 데이터베이스)로 통합할 수 있도록 하여 데이터베이스 관리를 간소화합니다. CDB를 사용하면 여러 PDB를 동시에 추적, 프로비저닝, 복제, 자원 관리 및 업그레이드할 수 있습니다. 이 멀티테넌트 아키텍처는 데이터베이스 버전 12c 릴리스 1(12.1) 이상에서 지원됩니다 Oracle .

다중 테넌트 아키텍처에서 데이터베이스를 실행하려면 Oracle 데이터베이스와 Oracle 다중 테넌트 옵션 모두에 Oracle 대한 라이센스를 구입하고 관리해야 합니다. 대부분의 경우 Oracle 다중 테넌트 옵션 라이선스는 데이터베이스 라이선스와 Oracle 별도로 구매하고 관리해야 합니다. Oracle 그러나 데이터베이스 클라우드 서비스 엔터프라이즈 에디션 - 고성능(DBCS EE-HP), Oracle 데이터베이스 클라우드 서비스 엔터프라이즈 에디션 - 초고성능(DBCS EE-EP) 및 Oracle

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스 엑사데이터 클라우드 서비스(ExaCS)는 데이터베이스 라이센스에 이미 포함되어 있으므로 멀티테넌트 옵션에 대한 Oracle 별도의 라이센스가 필요하지 않습니다. 데이터베이스 라이선싱에 대한 Oracle 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 Oracle.

Oracle 멀티테넌트 옵션 라이선싱

Oracle 멀티테넌트 옵션은 Named User Plus 및 프로세서당 라이센스 메트릭을 모두 지원합니다. Named User Plus 라이센스 메트릭은 사용자가 작성한 PDB에 액세스하는 모든 사용자 및 물리적 장치에 라이센스를 부여합니다. 프로세서당 라이센스 메트릭은 사용자가 작성한 PDB를 실행 중인 모든 실제 호스트의 프로세서 코어에 라이센스를 부여합니다. 이러한 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Oracle 라이센스 메트릭.

중요사항:
Oracle Multitenant option licensing accounts for user-created PDBs only. It does not account for proxy PDBs or seed PDBs.

다음 기준에 따라 데이터베이스 배포에 다중 테넌트 옵션 라이센스가 필요한지 여부를 Oracle 결정할 수 있습니다.

- Oracle PDB 및 CDB의 데이터베이스 버전 및 에디션입니다.
- 데이터베이스 설치 시 실행 중인 각 데이터베이스 인스턴스 내에서 사용자가 만든 PDB 수입니다.

Oracle 멀티테넌트 옵션 라이선싱 요구 사항

Oracle 데이터베이스 버전	Oracle 데이터베이스 에디션	라이선싱 요구 사항
12c 릴리스 1(12.1)	Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션(SE)	Oracle 다중 테넌트 옵션은 지원되지 않습니다.
	Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 One(SE1)	
	Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 2(SE2)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 멀티테넌트 옵션 라이선싱 요구 사항

Oracle 데이터베이스 버전	Oracle 데이터베이스 에디션	라이선싱 요구 사항
	Oracle 데이터베이스 엔터프라이즈 에디션(EE)	• 모든 데이터베이스 인스턴스에 각각 사용자가 만든 PDB가 하나만 있는 경우 다중 테넌트 옵션이 사용되지 않으므로 라이선스가 필요하지 Oracle 않습니다. • 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB가 두 개 이상 포함된 경우 Named User Plus 또는 프로세서당 라이선스 메트릭을 사용하여 라이선스를 부여해야 합니다. **중요사항:** 이 데이터베이스 버전 및 에디션은 Oracle 데이터베이스 인스턴스당 최대 252개의 사용자가 만든 PDB를 지원합니다. 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB 소프트웨어 자산 관리 가 252개 이상 포함된 경우 추가 PDB에 대한 제거 후보를 만듭니다. 준수를 유지하려면 추가 PDB를 제거해야 합니다.
12c 릴리스 2(12.2) 및 18c	Oracle 데이터베이스 엔터프라이즈 에디션(EE)	• 모든 데이터베이스 인스턴스에 각각 사용자가 만든 PDB가 하나만 있는 경우 다중 테넌트 옵션이 사용되지 않으므로 라이선스가 필요하지 Oracle 않습니다. • 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB가 두 개 이상 포함된 경우 Named User Plus 또는 프로세서당 라이선스 메트릭을 사용하여 라이선스를 부여해야 합니다. **중요사항:** 이 데이터베이스 버전 및 에디션은 Oracle 데이터베이스 인스턴스당 최대 252개의 사용자가 만든 PDB를 지원합니다. 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB 소프트웨어 자산 관리 가 252개 이상 포함된 경우 추가 PDB에 대한 제거 후보를 만듭니다. 준수를 유지하려면 추가 PDB를 제거해야 합니다.
	Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 2(SE2)	Oracle 다중 테넌트 옵션은 모든 데이터베이스 인스턴스에 각각 하나의 사용자가 만든 PDB가 포함된 배포에서만 지원됩니다. 그러나 다중 테넌트 옵션이 사용되지 않으므로 라이센스가 필요하지 Oracle 않습니다.
	Oracle 데이터베이스 클라우드 서비스 엔터프라이즈 에디션 - 고성능(DBCS EE-HP)	• 모든 데이터베이스 인스턴스에 각각 사용자가 만든 PDB가 하나씩 포함된 경우 다중 테넌트 옵션이 사용되지 않으므로 라이선스가 필요하지 Oracle 않습니다. • 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB Oracle 가 두 개 이상 포함된 경우 멀티테넌트 옵션이 사용됩니다. 그러나
	Oracle 데이터베이스	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 멀티테넌트 옵션 라이선싱 요구 사항

Oracle 데이터베이스 버전	Oracle 데이터베이스 에디션	라이선싱 요구 사항
	클라우드 서비스 엔터프라이즈 에디션 - 초고성능(DBCS EE-EP)	이 옵션은 데이터베이스 라이센스에 이미 포함되어 있으므로 별도의 라이센스가 Oracle 필요하지 않습니다. **중요사항:** 이러한 버전의 Database는 Oracle 데이터베이스 인스턴스당 최대 4,096개의 사용자가 만든 PDB를 지원합니다. 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB 소프트웨어 자산 관리 가 4,096개 이상 포함된 경우 추가 PDB에 대한 제거 후보를 만듭니다. 준수를 유지하려면 추가 PDB를 제거해야 합니다.
	Oracle 데이터베이스 Exadata 클라우드 서비스(ExaCS)	
19c 이상	Oracle 데이터베이스 엔터프라이즈 에디션(EE)	• 모든 데이터베이스 인스턴스에 각각 사용자가 만든 PDB가 3개 이하인 경우 다중 테넌트 옵션이 사용되지 않으므로 라이센스가 필요하지 Oracle 않습니다. • 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB가 3개 이상 포함된 경우 Named User Plus 또는 프로세서당 라이선스 메트릭을 사용하여 라이선스를 부여해야 합니다. **중요사항:** 이 데이터베이스 버전 및 에디션은 Oracle 데이터베이스 인스턴스당 최대 252개의 사용자가 만든 PDB를 지원합니다. 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB 소프트웨어 자산 관리 가 252개 이상 포함된 경우 추가 PDB에 대한 제거 후보를 만듭니다. 준수를 유지하려면 추가 PDB를 제거해야 합니다.
	Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 2(SE2)	Oracle 다중 테넌트 옵션은 모든 데이터베이스 인스턴스에 각각 사용자가 만든 3개 이하의 PDB가 포함된 배포에서만 지원됩니다. 그러나 다중 테넌트 옵션이 사용되지 않으므로 라이센스가 필요하지 Oracle 않습니다.
	Oracle 데이터베이스 클라우드 서비스 엔터프라이즈 에디션 - 고성능(DBCS EE-HP)	• 모든 데이터베이스 인스턴스에 각각 사용자가 만든 PDB가 3개 이하인 경우 다중 테넌트 옵션이 사용되지 않으므로 라이센스가 필요하지 Oracle 않습니다. • 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB가 Oracle 3개 이상 포함된 경우 멀티테넌트 옵션이 사용 중입니다. 그러나
	Oracle 데이터베이스	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 멀티테넌트 옵션 라이선싱 요구 사항

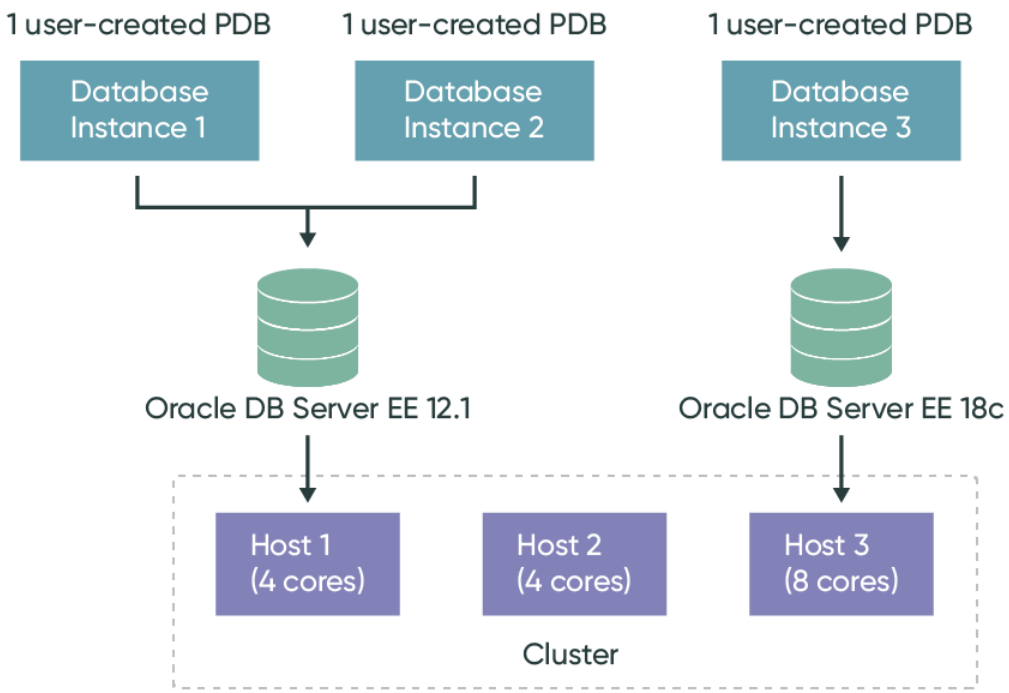
Oracle 데이터베이스 버전	Oracle 데이터베이스 에디션	라이선싱 요구 사항
	클라우드 서비스 엔터프라이즈 에디션 - 초고성능(DBCS EE-EP)	이 옵션은 데이터베이스 라이센스에 이미 포함되어 있으므로 별도의 라이센스가 Oracle 필요하지 않습니다. **중요사항:** 이러한 버전의 Database는 Oracle 데이터베이스 인스턴스당 최대 4,096개의 사용자가 만든 PDB를 지원합니다. 데이터베이스 인스턴스에 사용자가 만든 PDB 소프트웨어 자산 관리 가 4,096개 이상 포함된 경우 추가 PDB에 대한 제거 후보를 만듭니다. 준수를 유지하려면 추가 PDB를 제거해야 합니다.
	Oracle 데이터베이스 Exadata 클라우드 서비스 (ExaCS)	

Oracle 멀티테넌트 옵션 사용 사례

다음 사용 사례를 통해 멀티테넌트 옵션에 대한 라이선싱 요구 사항을 더 잘 이해할 수 있습니다 Oracle .

Oracle 멀티테넌트 옵션을 사용하지 않습니다.

Oracle 사용하지 않는 멀티테넌트 옵션 예

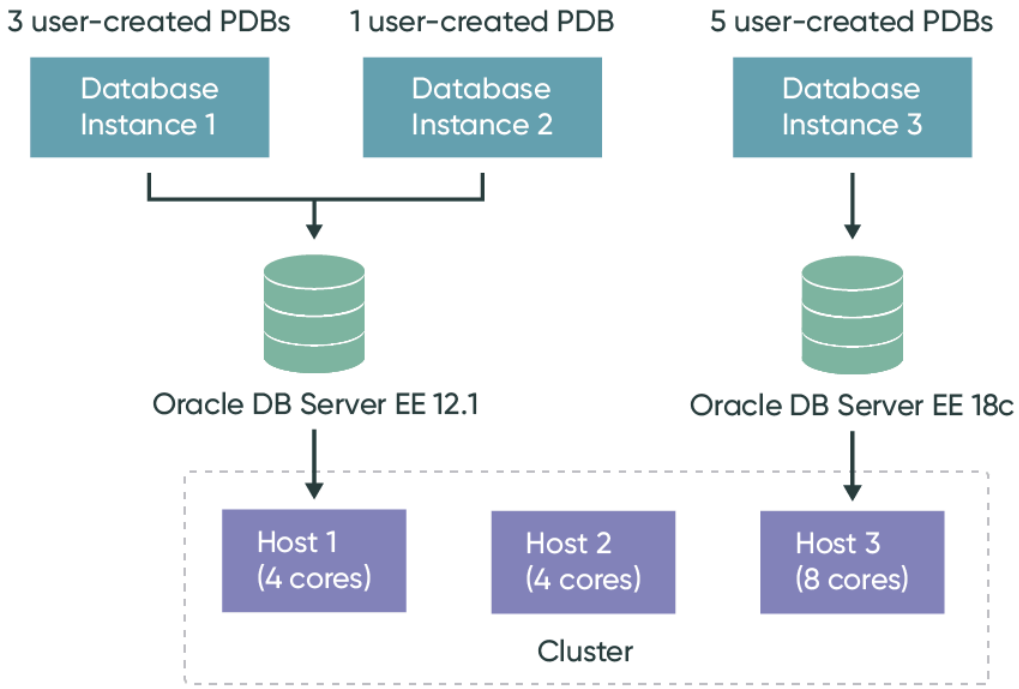


이 시나리오에서 데이터베이스 인스턴스 1과 데이터베이스 인스턴스 2는 Database 12.1 Enterprise Edition을 실행 Oracle 중이며 각각 사용자가 만든 PDB를 하나씩 포함합니다. 데이터베이스 인스턴스 3은 Database 18c Enterprise Edition을 실행 Oracle 중이며 사용자가 만든 PDB도 하나 포함합니다. 어떤 데이터베이스 인스턴스도 멀티테넌트 옵션이 필요한 사용자가 만든 PDB Oracle 의 최소 수를 충족하거나 초과하지 않으므로 이 옵션은 데이터베이스 인스턴스에서 사용되지 않습니다. 클러스터 내의 호스트에는 다중 테넌트 옵션에 대한 Oracle 추가 라이센스가 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 멀티테넌트 옵션이 사용 중입니다.

Oracle 사용 중인 멀티테넌트 옵션 예

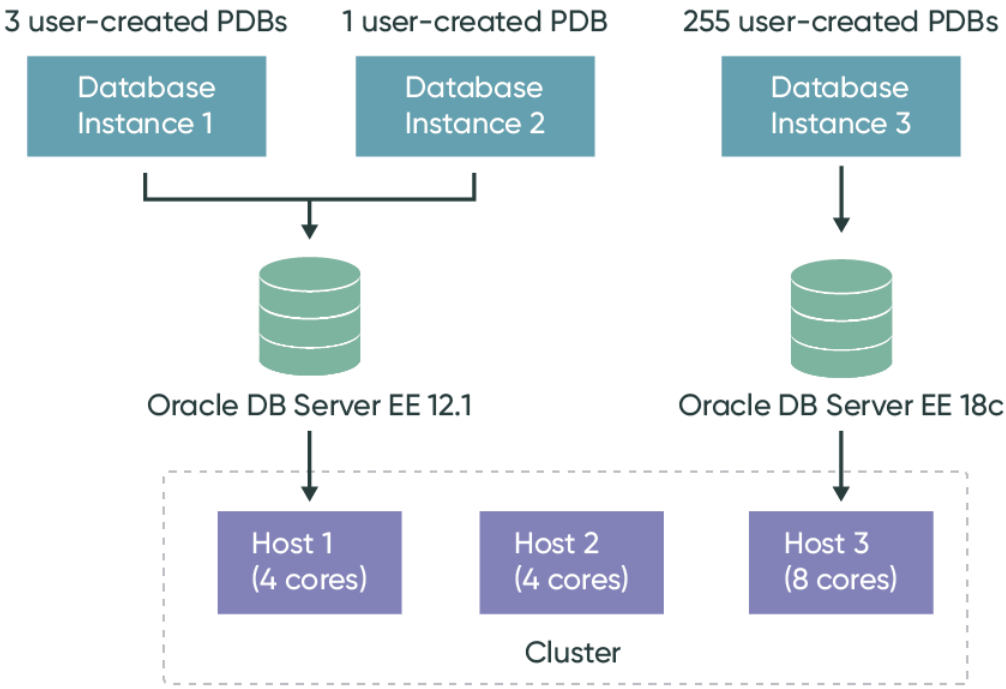


이 시나리오에서 데이터베이스 인스턴스 1과 데이터베이스 인스턴스 2는 데이터베이스 12.1 Enterprise Edition을 실행하고 Oracle 있습니다. 데이터베이스 인스턴스 1에는 사용자가 만든 PDB가 3개 있고 데이터베이스 인스턴스 2에는 사용자가 만든 PDB 1개가 있습니다. 데이터베이스 인스턴스 3은 Database 18c Enterprise Edition을 실행 Oracle 중이며 사용자가 만든 5개의 PDB를 포함합니다. 데이터베이스 인스턴스 1과 데이터베이스 인스턴스 3은 모두 멀티테넌트 옵션이 필요한 사용자가 만든 최소 PDB Oracle 수를 초과하므로 이 옵션은 두 데이터베이스 인스턴스에서 모두 사용됩니다. 클러스터 내의 모든 호스트에 대해 멀티테넌트 옵션에 대한 Oracle 추가 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 멀티테넌트 옵션이 사용 중이지만 최대 **PDB** 양을 초과합니다.

Oracle 멀티테넌트 옵션이 사용 중이지만 최대 **PDB** 금액 초과 예



이 시나리오에서 데이터베이스 인스턴스 1과 데이터베이스 인스턴스 2는 데이터베이스 12.1 Enterprise Edition을 실행하고 Oracle 있습니다. 데이터베이스 인스턴스 1에는 사용자가 만든 PDB가 3개 있고 데이터베이스 인스턴스 2에는 사용자가 만든 PDB 1개가 있습니다. 데이터베이스 인스턴스 3은 Database 18c Enterprise Edition을 실행 Oracle 중이며 사용자가 만든 255개의 PDB를 포함합니다. 데이터베이스 인스턴스 1과 데이터베이스 인스턴스 3은 모두 멀티테넌트 옵션이 필요한 사용자가 만든 최소 PDB Oracle 수를 초과하므로 이 옵션은 두 데이터베이스 인스턴스에서 모두 사용됩니다. 클러스터 내의 모든 호스트에 대해 멀티테넌트 옵션에 대한 Oracle 추가 라이센스가 필요합니다.

그러나 데이터베이스 인스턴스 3은 규정을 준수하지 않는 것으로 간주됩니다. 멀티테넌트 옵션에 대한 Oracle 라이센스 규칙에 따라 Database 18c Enterprise Edition을 실행하는 Oracle 데이터베이스 인스턴스에서 지원되는 사용자가 만든 PDB의 최대 수는 252개입니다. 데이터베이스 인스턴스 3에는 사용자가 만든 PDB가 소프트웨어 자산 관리 255개 포함되어 있으므로 사용자가 만든 PDB 세 개에 대한 제거 후보를 추가로 만듭니다. 규정 준수를 유지하려면 이러한 추가 PDB를 제거해야 합니다.

Oracle Standard Edition용 데이터베이스 라이선싱

Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션은 위험 부담 없는 라이센스 준수를 보장하기 위해 최대 소켓 용량보다 값이 적은 서버에서 라이센스가 부여됩니다.

소켓은 프로세서 또는 CPU가 배치되는 슬롯입니다. **cmdb_hardware_product_model** 하드웨어 모델 테이블의 검색할 수 없는 필드 소켓 수 아래에 소켓 정보를 수동으로 입력해야 합니다. ITOM 디스커버리 은 점유된 슬롯 소프트웨어 자산 관리 만 검색하고 조정하고 규정 준수를 제공합니다.

Oracle Database 스탠다드 에디션 라이선싱 규칙

에디션	NUP 및 프로세서에 대한 최대 규칙
Oracle DB 스탠다드 에디션	서버당 소켓 4개

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database 스탠다드 에디션 라이선싱 규칙

에디션	NUP 및 프로세서에 대한 최대 규칙
Oracle DB 스탠다드 에디션 1	서버당 소켓 2개
Oracle DB 스탠다드 에디션 2	서버당 소켓 2개

Example: Oracle 소켓이 2개 이상인 서버에 배포된 Standard Edition 2

다음 예는 라이선싱 규칙을 따르지 않는 재생 또는 제거 후보에 대해 나타나는 메시지를 보여줍니다.

<## ##># ### Oracle DB Server Standard Edition 2# #### ## ### #### #######. Oracle #### ### ## Oracle Database Standard Edition 2# ## ### 2### ##### ##### ## # ####. # #### <no. ## #> ## ### ## ####. # #### Oracle DB Server Standard Edition 2# ##### Oracle DB Enterprise Edition## ####### ## ####. # ### #### ## Oracle ###### #### #### ### #### ## ####. #### ### # ## ## ## ## ## ## #### ### #####. ### #### ## ##<hw ## ##># ## # ### ###### ## ####. # ### #### ### ## ## ## ### #### ### ### #####.

Oracle 데이터베이스 옵션 및 관리 팩

게시자 팩을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대한 라이선스 위치를 추적할 수 있습니다Oracle.Oracle 라이센스 가능 Oracle 옵션 [samp_oracle_option_set] 테이블은 소프트웨어 모델을 만들 수 있는 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 전체 목록을 제공합니다.

데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대한 Oracle 라이선스는 데이터베이스 서버와 별도로 Oracle 관리해야 합니다. 각 데이터베이스 서버, 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대해 별도의 소프트웨어 모델과 권리가 필요하므로 라이센스 규정 준수 위치를 보다 포괄적으로 볼 수 있습니다 Oracle .

예를 들어, Oracle 분할 옵션이 있는 DB Server 12c R1 Enterprise에는 두 개의 별도 소프트웨어 모델과 권리가 필요합니다.

Oracle DB 라이선스 예시

목적	소프트웨어 모델	소프트웨어 권리
Oracle DB Server 12c R1 Enterprise에 대한 라이센스를 추적합니다.	Oracle DB 서버 12c R1 Enterprise 데이터베이스 옵션 필드에 대해 선택한 값이 없습니다.	Oracle DB Server 12c R1 Enterprise에 대해 구입한 권리를 기록합니다.
Partitioning 옵션에 대한 라이센스를 추적합니다.	Oracle DB Server 12c R1 엔터프라이즈 파티셔닝 데이터베이스 옵션 필드에 대해 선택한 파티셔닝입니다.	Partitioning 옵션에 대해 구입한 권한을 기록합니다.

데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 Oracle 사용을 추적하고 측정하려면 에서 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 응용 프로그램을 ServiceNow Store요청하고 설치합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 Global Licensing and Advisory Services(GLAS)에 대한 Oracle 데이터 수집 요청 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
이후 릴리스에서 San Diego 처음으로 응용 프로그램을 활성화하는 소프트웨어 자산 관리 경우 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 사용을 검색하고 측정하려면 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 응용 프로그램이 필요합니다.

이전 릴리스 및 이전 릴리스에서 Rome 처음으로 응용 프로그램을 활성화 소프트웨어 자산 관리 하거나 응용 프로그램의 Rome 기존 인스턴스를 소프트웨어 자산 관리 이전 릴리스 및 이후 릴리스에서 이후 릴리스로 San Diego 업그레이드하는 경우 기존 패턴을 계속 사용하여 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 사용을 검색하고 측정할 수 있습니다. ServiceNow 그러나 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 애플리케이션은 추가 사용 사례를 처리하는 향상된 기능을 제공하므로 이 애플리케이션을 대신 사용하는 것이 좋습니다.

응용 프로그램을 설치한 후 SAM - GLAS 데이터 예약된 작업에서 데이터베이스 옵션 사용 Oracle 평가가 매주 또는 주문형으로 실행되어 사용자 Oracle 환경에 설치된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩과 Oracle 연결된 기능 모두에 Oracle 대한 사용 현황 데이터를 검색합니다. 소프트웨어 자산 관리 그런 다음 응용 프로그램은 조정 프로세스에 이 데이터를 Oracle 포함하여 데이터베이스 서버의 라이선스 준수 위치와는 별도로 보고되는 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 라이선스 준수 위치를 확인하는 데 도움을 줄 수 있습니다Oracle.

[store-future: BEGIN review]

주:
GLAS 데이터 예약된 작업에서 데이터베이스 옵션 사용 Oracle 평가는 도메인 분리를 지원합니다.

[End]

주:
기능에 대한 Oracle 사용 현황 데이터가 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 라이선스 준수를 확인하는 데 어떻게 도움이 되는지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대한 Oracle 기능 매핑.

Oracle 데이터베이스 옵션 및 관리 팩은 데이터베이스 서버 수명주기를 따르 Oracle 며 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간) 또는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션)에 표시됩니다. 그러나 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에는 다음 수정 옵션을 사용할 수 없습니다.

- 할당되지 않은 설치 제거
- 허가되지 않은 설치 제거

지원되는 **Oracle** 데이터베이스 옵션 및 관리 팩

게시자 Oracle 팩은 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 소프트웨어 자산 관리 사용을 추적 및 측정하기 위해 기존 검색 및 사용 현황 측정 패턴 또는 Global Licensing and Advisory Services용 Oracle 데이터 수집 응용 프로그램을 사용하는지 여부에 따라 다음 데이터베이스 옵션 및 관리 팩을 지원합니다.

Oracle Database 옵션 또는 관리 팩	기존 검색 및 사용량 측정 패턴에서 지원됩니다.	**Data Collection for** Oracle **Global Licensing and Advisory Services** 애플리케이션에서 지원됩니다.
활성 데이터 보호	예	예
고급 압축	예	예
고급 보안	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database 옵션 또는 관리 팩	기존 검색 및 사용량 측정 패턴에서 지원됩니다.	**Data Collection for** Oracle **Global Licensing and Advisory Services** 애플리케이션에서 지원됩니다.
감사 Vault 및 데이터베이스 방화벽 주: Audit Vault and Database Firewall은 Oracle 제품이지만 게시자 팩은 Oracle 데이터베이스와 함께 사용해야 하므로 이를 데이터베이스 옵션으로 추적합니다.	아니요	예
변경 관리 팩 주: 데이터베이스에서 데이터베이스 12c 이상을 실행하는 Oracle 경우 변경 관리 팩, 데이터베이스용 Oracle 구성 관리 팩, 데이터베이스용 프로비저닝 및 패치 자동화 팩이 데이터베이스용 Oracle 데이터베이스 수명 주기 관리 팩에 Oracle 통합됩니다. 변경 관리 팩을 사용하려면 Database Lifecycle Management Pack for Database의 OracleOracle 라이센스를 취득해야 합니다.	예	예
데이터베이스용 Oracle 구성 관리 팩 주: 데이터베이스에서 데이터베이스 12c 이상을 실행하는 Oracle 경우 변경 관리 팩, 데이터베이스용 Oracle 구성 관리 팩, 데이터베이스용 프로비저닝 및 패치 자동화 팩이 데이터베이스용 Oracle 데이터베이스 수명 주기 관리 팩에 Oracle 통합됩니다. Configuration Management Pack for Database를 Oracle 사용하려면 Database Lifecycle Management Pack for Database에 OracleOracle 라이센스를 부여해야 합니다.	예	예
콘텐츠 데이터베이스 제품군 주: Content Database Suite는 데이터베이스 11g 릴리스 1 및 이전 버전을 실행하는 Oracle 데이터베이스에서만 사용할 수 있습니다.	아니요	예
데이터 마스킹 팩	예	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database 옵션 또는 관리 팩	기존 검색 및 사용량 측정 패턴에서 지원됩니다.	**Data Collection for** Oracle **Global Licensing and Advisory Services** 애플리케이션에서 지원됩니다.
		주: Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 애플리케이션을 사용하는 경우, 대신 데이터 마스킹 및 하위 설정 팩에 대한 Oracle 사용량을 추적하고 측정할 수 있습니다.
데이터 마이닝 주: 데이터 마이닝에는 데이터베이스에서 데이터베이스 11g 릴리스 1 이하를 실행하는 Oracle 경우에만 별도의 라이센스가 필요합니다. 데이터베이스에서 데이터베이스 11g 릴리스 2 이상을 실행 Oracle 중인 경우 데이터 마이닝이 데이터베이스 라이센스에 이미 포함되어 있습니다.	아니요	예
데이터베이스 인 메모리	예	예
데이터베이스 볼트	예	예
진단 팩	예	예
레이블 보안	예	예
멀티테넌트	예	예
OLAP	예	예
Oracle 데이터베이스용 Oracle 클라우드 관리 팩	아니요	예
Oracle 데이터 마스킹 및 하위 설정 팩	아니요	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database 옵션 또는 관리 팩	기존 검색 및 사용량 측정 패턴에서 지원됩니다.	**Data Collection for** Oracle **Global Licensing and Advisory Services** 애플리케이션에서 지원됩니다.
	주: 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 기존 검색 및 사용 현황 측정 패턴을 사용하는 경우 대신 데이터 마스킹 팩에 대한 사용량을 추적하고 측정할 수 있습니다.	
Oracle 데이터베이스용 Oracle 데이터베이스 수명주기 관리 팩 주: 데이터베이스에서 데이터베이스 12c 이상을 실행하는 Oracle 경우 변경 관리 팩, 데이터베이스용 Oracle 구성 관리 팩, 데이터베이스용 프로비저닝 및 패치 자동화 팩이 데이터베이스용 Oracle 데이터베이스 수명주기 관리 팩에 Oracle 통합됩니다. Database용 Oracle Database Lifecycle Management 팩의 라이선스만 Oracle 부여하여 세 팩 모두에 액세스할 수 있습니다.	아니요	예
Oracle 공간 및 그래프	아니요	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database 옵션 또는 관리 팩	기존 검색 및 사용량 측정 패턴에서 지원됩니다.	**Data Collection for** Oracle **Global Licensing and Advisory Services** 애플리케이션에서 지원됩니다.
주: Oracle Spatial and Graph는 데이터베이스가 Database 11g Release 1 또는 이전 버전을 실행 Oracle 중인 경우에만 별도의 라이선스가 필요합니다. 데이터베이스에서 Database 11g Release 2 이상을 Oracle 실행 Oracle 중인 경우 Spatial 및 Graph가 데이터베이스 라이센스에 이미 포함되어 있습니다.	주: 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 기존 검색 및 사용 현황 측정 패턴을 사용하는 경우 대신 공간 및 그래프에 대한 사용량을 추적하고 측정할 수 있습니다.	
파티셔닝	예	예
데이터베이스용 자동화 팩 프로비저닝 및 패치 주: 데이터베이스에서 데이터베이스 12c 이상을 실행하는 Oracle 경우 변경 관리 팩, 데이터베이스용 Oracle 구성 관리 팩, 데이터베이스용 프로비저닝 및 패치 자동화 팩이 데이터베이스용 Oracle 데이터베이스 수명 주기 관리 팩에 Oracle 통합됩니다. 데이터베이스용 프로비저닝 및 패치 자동화 팩을 사용하려면 데이터베이스용 데이터베이스 수명 주기 관리 팩의 OracleOracle 라이센스를 받아야 합니다.	예	예
실제 애플리케이션 클러스터	예	예
실제 애플리케이션 클러스터 1 노드	예	예
실제 애플리케이션 테스트	예	예
기록 데이터베이스 주: 레코드 데이터베이스는 데이터베이스 10g 릴리스 2 이하를 실행 Oracle 중인 데이터베이스에서만 사용할 수 있습니다.	아니요	예
공간 및 그래프	예	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database 옵션 또는 관리 팩	기존 검색 및 사용량 측정 패턴에서 지원됩니다.	**Data Collection for** Oracle **Global Licensing and Advisory Services** 애플리케이션에서 지원됩니다.
주: Spatial and Graph는 데이터베이스가 Database 11g Release 1 또는 이전 버전을 실행 Oracle 중인 경우에만 별도의 라이선스가 필요합니다. 데이터베이스에서 Database 11g Release 2 이상을 실행 Oracle 중인 경우 Spatial 및 Graph가 데이터베이스 라이센스에 이미 포함되어 있습니다.		주: Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 애플리케이션을 사용하는 경우 대신 공간 및 그래프의 Oracle 사용량을 추적하고 측정할 수 있습니다.
총 회수 주: 총 회수는 데이터베이스 11g 이하를 실행하는 Oracle 데이터베이스에서만 사용할 수 있습니다.	아니요	예
튜닝 팩 주: 튜닝 팩은 Database Enterprise Edition을 실행하는 Oracle 데이터베이스에서만 지원됩니다. Database Standard Edition 또는 Express Edition을 실행하는 Oracle 데이터베이스에서 튜닝 팩이 검색되면 애플리케이션은 해당 튜닝 팩 설치에 대한 제거 후보를 소프트웨어 자산 관리 생성합니다. 를 준수 Oracle하려면 데이터베이스에서 튜닝 팩을 제거하거나 데이터베이스를 Databse Enterprise Edition으로 Oracle 업그레이드해야 합니다.	예	예

Global Licensing and Advisory Services(GLAS)에 대한 **Oracle** 데이터 수집 요청

데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 Oracle 사용량을 추적하고 측정할 수 있도록 에서 ServiceNow Store GLAS용 Oracle 데이터 수집 애플리케이션을 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 검색 창에 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services# 입력한 다음 검색을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Global Licensing and Advisory Services를 위한 Oracle 데이터 수집이라는 결과를 선택합니다.
5. Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 페이지에서 설치 요청을 선택합니다.
   ServiceNow 앱 설치 요청 - 글로벌 라이선싱 및 자문 서비스를 위한 Oracle 데이터 수집 대화 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

ServiceNow 앱 설치 요청 **-** 전역 라이선싱 및 자문 서비스를 위한 **Oracle** 데이터 수집 대화 상자

필드	설명
인스턴스 이름	애플리케이션을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 선택하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	애플리케이션을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 선택합니다.
8. 닫기를 선택합니다.

결과
요청이 승인되면 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업
이메일의 지침에 따라 애플리케이션을 설치합니다.

관련 정보

Oracle Global License Advisory Services (GLAS) data collection using patterns

데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대한 **Oracle** 기능 매핑

애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 검색된 Oracle 기능을 연결된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 Oracle 자동으로 매핑합니다. 이러한 매핑은 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 사용 및 라이선스 준수를 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.

모든 Oracle 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에는 데이터베이스의 기능을 향상시키는 기능 집합이 포함되어 있습니다 Oracle . 예를 들어 Oracle Active Data Guard 옵션은 자동 블록 복구, 전역 데이터 서비스 및 애플리케이션 연속성과 같은 기능을 사용하여 데이터베이스에 대한 Oracle 실시간 데이터 보호 및 가용성을 제공합니다. 각 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에서 지원하는 기능에 대한 자세한 내용은 Oracle 설명서를 참조하십시오.

검색을 ServiceNow# 디스커버리 실행하면 애플리케이션은 사용자 환경에 설치된 Oracle 데이터베이스 옵션 및 관리 팩과 연결된 기능을 모두 찾아 식별합니다. 그런 다음 이 데이터는 정규화 및 조정될 수 있는 애플리케이션으로 소프트웨어 자산 관리 전송됩니다.

데이터가 정규화되면 응용 프로그램에서는 소프트웨어 자산 관리 기능 옵션 매핑 [samp_feature_option_mapping] 테이블을 사용하여 Oracle 데이터베이스 인스턴스 수준에서 해당 기능을 적절한 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 매핑합니다. SAM - GLAS 데이터 예약된 작업에서 데이터베이스 옵션 사용량 Oracle 평가를 통해 각 기능에 대해 검색하는 후속 사용 현황 데이터를 매핑된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 적용할 수 있습니다. 응용 프로그램에서는 소프트웨어 자산 관리 미리 정의된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩 사용 규칙과 함께 이 데이터를 사용하여 각 데이터베이스 인스턴스에서 사용 중인 데이터베이스 옵션 및 관리 팩을 확인합니다. 결과 사용 정보는 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 라이선스 준수를 확인하는 데 도움이 되도록 조정 프로세스에 포함됩니다 Oracle .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능에 대한 기본 매핑 업데이트

검색된 기능이 둘 Oracle 이상의 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩과 연결된 경우 해당 기능에 대한 기본 매핑을 업데이트하여 기능 사용 데이터가 적용되는 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
Oracle 기능을 여러 데이터베이스 옵션 및 관리 팩과 연결할 수 있습니다. 그러나 응용 프로그램에서는 소프트웨어 자산 관리 각 기능을 한 번에 하나의 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩에만 매핑할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 각 기능에 대해 미리 정의된 기본 매핑을 기반으로 검색된 각 기능을 적절한 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩에 자동으로 매핑합니다. 그런 다음 각 기능에 대한 사용 현황 데이터를 매핑된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 적용하여 사용 중인지 확인할 수 있습니다.

검색된 기능 중 하나라도 둘 이상의 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩과 연결되어 있는 경우 각 기능을 사용하는 방법과 연결된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대해 구입한 권한에 따라 해당 기능에 대한 기본 매핑을 업데이트할 수 있습니다. 이러한 기능에 대한 기본 매핑을 업데이트하면 해당 기능 사용 데이터가 적용되는 데이터베이스 옵션 및 관리 팩을 변경할 수 있으므로 조직의 요구 사항에 따라 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 라이선스 준수 위치를 보다 효율적으로 최적화할 수 있습니다.

> **주:**
> 여러 데이터베이스 옵션 및 관리 팩과 연결된 기능에 대해서만 기본 매핑을 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 `samp_option_for_feature_inuse.list#` 입력합니다.
   사용 목록의 기능에 대한 기본 옵션이 열립니다. 이 목록에는 현재 사용 중이며 둘 이상의 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩에 매핑할 수 있는 검색된 모든 기능에 대한 기본 매핑이 표시됩니다.
3. 사용 가능한 기능 목록에서 기본 매핑을 변경할 기능을 선택합니다.
4. 사용 중인 기능의 기본 옵션 양식에 있는 사용 중인 기본 데이터베이스 옵션 드롭다운에서 기능을 매핑할 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩을 선택합니다.

   > **주:**
   > 사용 중인 기본 데이터베이스 옵션 드롭다운은 선택한 기능과 연결된 데이터베이스 옵션 및 관리 팩만 표시하도록 자동으로 필터링됩니다.

5. 업데이트를 선택합니다.
   사용 중인 기능 목록에 대한 기본 옵션으로 자동 돌아가 새 기본 매핑을 표시합니다.

다음에 수행할 작업
새 기본 매핑을 활성화하려면 SAM - GLAS 데이터 예약된 작업에서 데이터베이스 옵션 사용량 Oracle 평가를 실행해야 합니다. 요청 시 작업을 실행하거나 예약된 다음 작업을 기다릴 수 있습니다. 작업이 성공적으로 완료되면 지정된 기능에 대한 사용 현황 데이터를 새로 매핑된 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고되지 않은 데이터베이스 옵션 사용량 보고서

보고되지 않은 데이터베이스 옵션 사용 현황 보고서를 사용하여 검색되지 않은 데이터베이스 인스턴스에서 사용 중인 데이터베이스 옵션 및 관리 팩에 대한 Oracle 가시성을 얻을 수 있습니다. 이러한 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 사용 현황을 추적할 수는 없지만 이 보고서를 통해 이러한 옵션 및 관리 팩과 관련된 잠재적인 라이선스 영향을 확인할 수 있습니다.

주:
이 보고서는 클래식 애플리케이션에서만 소프트웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.

이 보고서를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 보고서 〉 보기/실행. 사용 가능한 보고서 목록에서 보고되지 않은 데이터베이스 옵션 사용량을 검색하여 선택합니다. 해당 보고서 편집 페이지가 열리면 실행을 선택합니다.

Oracle 보고되지 않은 데이터베이스 옵션 사용량 보고서

필드	설명
데이터베이스 이름	데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 사용되고 있는 검색되지 않은 데이터베이스 인스턴스입니다.
데이터베이스 옵션	검색되지 않은 데이터베이스 인스턴스에서 사용 중인 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩입니다.
호스트	검색되지 않은 데이터베이스 인스턴스가 실행되고 있는 실제 호스트입니다.
서버	실제 호스트가 실행되고 있는 서버입니다.

Oracle 화해

Oracle 조정은 수동 계산 없이도 라이센스 위치를 정확하게 최신 상태로 유지합니다 Oracle . 조정은 매주 또는 요청 시 실행됩니다.

조정을 소프트웨어 자산 관리 실행할 Oracle 때 제품에 액세스하거나 제품을 실행 Oracle 중인 명명된 사용자, 물리적 장치 및 물리적 호스트에 대한 사용자 권한 및필요한 권한 할당을 결정합니다. 이 정보를 사용하여 제품이 규정을 준수하도록 유지할 수 있습니다 Oracle .

주:
실제 호스트에 대해 수행하는 모든 할당은 유효한 것으로 간주됩니다. 소프트웨어 자산 관리 은 이러한 할당을 라이센스 워크벤치에서 사용 중인 할당 됨으로 표시합니다. VM(가상 머신)과 같은 가상 호스트에 대한 할당은 잘못된 것으로 간주됩니다. 소프트웨어 자산 관리 은 이러한 할당을 사용하지 않는 할당으로 표시합니다.

가상화 기술에 대한 VMware 데이터베이스 및 WebLogic 서버 라이선싱의 ***Select the level of aggregation for reconciling licenses for Oracle databases and WebLogic servers on VMware*** 경우 Oracle 속성을 사용하여 조정 계산을 위한 집계 레벨을 선택할 수 있습니다. 속성을 사용하여 ***Use host affinity for reconciling licenses for Oracle databases and WebLogic servers on VMware at the vCenter(s) aggregation level*** 조정하는 동안 Oracle VM-호스트 선호도 규칙을 고려하도록 설정할 소프트웨어 자산 관리 수도 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 속성 .

에 대한 도메인별 조정 속성 설정 **Oracle**

에 대한 소프트웨어 자산 관리 도메인 분리 애플리케이션 속성을 사용하여 특정 도메인에 대한 조정 속성을 설정합니다 Oracle .

시작하기 전에

에 대한 소프트웨어 자산 관리도메인 분리 애플리케이션 속성을 설정하려면 인스턴스에서 Domain Support - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인을 ServiceNow 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

도메인 분리 애플리케이션 속성은 애플리케이션에 사용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 . 이러한 속성은 기존 소프트웨어 자산 관리 속성에 직접 해당되며 각 속성을 적용할 도메인을 지정할 수 있도록 합니다.

도메인 분리는 다음 Oracle 조정 속성에서 지원됩니다.

- VMware()`com.snc.samp.oracle.reconlevel`의 **Oracle** 데이터베이스 및 **WebLogic** 서버에 대한 라이센스 조정을 위한 집계 수준 선택
- **vCenter(s)** 집계 수준()에서 VMware의 **Oracle** 데이터베이스 및 **WebLogic** 서버 라이센스를 조정하려면 호스트 선호도를 사용합니다.`com.snc.samp.oracle.hostaffinityenabled`

기존 소프트웨어 자산 관리 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 속성. 도메인 분리 애플리케이션 속성에 대한 자세한 내용은 도메인 분리 애플리케이션 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. ServiceNow# 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 관리 〉 관리 〉 애플리케이션 속성.
2. 사용 가능한 애플리케이션 속성 목록에서 수정할 애플리케이션 속성을 선택합니다.
3. 애플리케이션 속성 값 관련 목록에서 수정할 애플리케이션 속성 값을 선택합니다.

   기존 애플리케이션 속성 값이 없거나 애플리케이션 속성 값을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

   애플리케이션 속성 값 양식

필드	설명
애플리케이션 속성	애플리케이션 속성 값이 적용되는 애플리케이션 속성의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
값	애플리케이션 속성의 값입니다. 이 값은 해당 소프트웨어 자산 관리 속성에서 사용 가능한 값 중 하나와 같아야 합니다. 예를 들어 애플리케이션 속성의 값을 `com.snc.samp.oracle.reconlevel`esx, cluster 또는 vcenter로 설정할 수 있습니다. 속성에서 소프트웨어 자산 관리 사용 가능한 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오소프트웨어 자산 관리 속성.
도메인	애플리케이션 속성 값을 적용할 도메인입니다.

5. 기존 애플리케이션 속성 값을 업데이트하는지 아니면 새 애플리케이션 속성 값을 추가하는지에 따라 업데이트 또는 제출을 선택합니다.
   기존 애플리케이션 속성 값을 업데이트하는 경우 업데이트를 선택합니다. 새 애플리케이션 속성 값을 추가하는 경우 제출을 선택합니다.

Oracle 인프라 보고서

인프라 보고서를 사용하여 Oracle 인프라에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다 Oracle . 이 보고서에는 실행 중인 데이터베이스와 이러한 데이터베이스를 지원하는 구성 항목에 대한 Oracle 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Oracle Infrastructure 보고서는 도메인으로 구분됩니다.

Oracle 인프라 보고서는 소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간.

클래식 애플리케이션에서 이 보고서를 소프트웨어 자산 관리 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 ServiceNow 인스턴스에서 수행합니다. 보고서 페이지 맨 위에서 모두를 선택합니다. 사용 가능한 모든 보고서 목록에서 **Oracle** 인프라 보고서를 찾아 선택합니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간이 보고서를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 ServiceNow 인스턴스에서 수행합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 실행 후 다음으로 이동합니다. 라이센스 사용량 〉 보고서 〉 **Oracle** 인프라 보고서.

Oracle 인프라 보고서

열	설명
요구자(장치)	데이터베이스, 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 Oracle 설치된 서버, 클러스터, vCenter 또는 데이터센터와 같은 구성 항목입니다. 항목을 선택하여 해당 구성 항목의 라이선싱 요구 사항에 대한 추가 정보를 봅니다. 자세한 내용은 양식에 필요한 라이센스 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 옵션	데이터베이스와 함께 사용되는 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩입니다 Oracle .
버전	Oracle 구성 항목에 설치된 데이터베이스 버전입니다.
에디션	Oracle 구성 항목에 설치된 데이터베이스 에디션입니다.
소프트웨어 모델	데이터베이스, 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩과 Oracle 연결된 소프트웨어 모델입니다.
라이센스 메트릭 결과	조정이 실행될 때 라이센스가 Oracle 계산되는 라이센스 메트릭입니다. 옵션은 **Named User Plus** 및 **Per Processor**입니다.
라이센스 필요	라이센스 준수에 필요한 권한 수입니다.
모델 ID	데이터베이스, 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 설치된 구성 항목의 모델 ID입니다 Oracle .
CPU 제조업체	구성 항목에서 사용하는 CPU의 제조업체입니다.
CPU 유형	구성 항목에서 사용하는 CPU의 유형입니다.
CPU 카운트	구성 항목 내의 CPU 수입니다.
CPU 코어 수	각 CPU의 코어 수입니다.
CPU 코어 스레드	CPU 내에서 각 코어를 나누는 스레드 수입니다.
Oracle 핵심 요소	Oracle 필요한 권한 수를 결정하는 데 사용되는 프로세서 핵심 요소입니다.
CPU 속도(MHz)	구성 항목에서 사용하는 CPU의 클럭 속도(MHz)입니다.
구입함	구매한 권한의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 인프라 보고서

열	설명
운영 체제	데이터베이스, 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 Oracle 설치된 구성 항목의 운영 체제입니다.
소켓 수	마더보드에서 사용할 수 있는 슬롯 수입니다.

양식에 필요한 라이센스

특정 구성 항목의 라이선싱 요구 사항에 대한 추가 정보를 보려면 인프라 보고서의 요구자(장치) 필드에서 Oracle 구성 항목을 선택합니다. 라이센스 필요 기준 양식이 열리면 라이센스 소비, 데이터베이스 소프트웨어 설치, OracleOracle 데이터베이스 옵션 및 관리 팩, 선택한 구성 항목과 연결된 데이터베이스 인스턴스에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

양식에 필요한 라이센스

필드	설명
요구자	데이터베이스, 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 Oracle 설치된 서버, 클러스터, vCenter 또는 데이터센터와 같은 구성 항목입니다.
라이센스 메트릭 결과	조정이 실행될 때 라이센스가 Oracle 계산되는 라이센스 메트릭입니다. 옵션은 **Named User Plus** 및 **Per Processor**입니다.
라이센스 필요	라이센스 준수에 필요한 권한 수입니다.
라이선싱 상태	데이터베이스, 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩의 Oracle 라이선스 상태입니다.
라이센스 소비 상세 정보 관련 목록	
요구자	데이터베이스, 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 Oracle 설치된 구성 항목입니다.
모델 ID	구성 항목의 모델 ID입니다.
프로세서 이름	구성 항목에서 실행 중인 프로세서의 이름입니다.
프로세서	구성 항목에서 실행 중인 프로세서 수입니다.
코어	구성 항목 내의 총 코어 수입니다.
CPU 카운트	구성 항목 내의 CPU 수입니다.
CPU 코어 수	각 CPU의 코어 수입니다.
CPU 코어 스레드	CPU 내에서 각 코어를 나누는 스레드 수입니다.
핵심 요소	Oracle 필요한 권한 수를 결정하는 데 사용되는 프로세서 핵심 요소입니다.
라이센스 필요	라이센스 준수에 필요한 권한 수입니다.
CPU 속도 (MHz)	구성 항목에서 사용하는 CPU의 클럭 속도(MHz)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식에 필요한 라이센스

필드	설명
구입함	구매한 권한의 수입니다.
운영 체제	구성 항목의 운영 체제입니다.
옵션 관련 목록 주: 이 관련 목록은 필요한 라이센스의 소프트웨어 모델이 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩과 Oracle 연결된 경우에만 나타납니다.	
인스턴스	데이터베이스 옵션 또는 관리 팩과 Oracle 관련된 데이터에 액세스하고 관리하는 데이터베이스 인스턴스입니다.
옵션	Oracle 구성 항목에 설치된 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩입니다.
라이센스 사용 가능	데이터베이스 옵션 또는 관리 팩에 라이선스를 부여할 수 Oracle 있는지 여부를 나타내는 값입니다. 옵션 또는 관리 팩에 라이선스를 부여할 수 있는 경우 값이 자동으로 **true**로 설정됩니다. 옵션 또는 관리 팩에 라이선스를 부여할 수 없는 경우 값이 자동으로 **false**로 설정됩니다.
현재 사용 중	데이터베이스 옵션 또는 관리 팩의 사용량이 현재 또는 과거인지 Oracle 여부를 나타내는 값입니다. 옵션 또는 관리 팩에 현재 또는 과거의 사용량이 있는 경우 값은 자동으로 사용 중으로 설정됩니다. 옵션 또는 관리 팩에 현재 또는 과거의 사용량이 없는 경우 값은 자동으로 사용 중이 아님으로 설정됩니다.
첫 번째 사용 날짜	데이터베이스 옵션 또는 관리 팩을 처음 사용하기 시작한 날짜입니다 Oracle .
마지막 사용 날짜	데이터베이스 옵션 또는 관리 팩을 마지막으로 사용한 날짜입니다 Oracle .
설치 관련 목록 주: 이 관련 목록은 필요한 라이센스의 소프트웨어 모델이 데이터베이스 소프트웨어 설치와 Oracle 연결된 경우에만 나타납니다.	
표시 이름	데이터베이스 소프트웨어 설치의 Oracle 이름입니다.
게시자	설치된 소프트웨어의 게시자입니다. 이 필드는 항상 **Oracle**로 설정됩니다.
버전	Oracle 구성 항목에 설치된 데이터베이스 버전입니다.
디스커버리 모델	데이터베이스 소프트웨어 설치와 Oracle 연결된 검색 모델입니다.
설치 날짜	데이터베이스 소프트웨어가 설치되는 구성 항목 Oracle 입니다.
담당자	데이터베이스 소프트웨어 설치와 Oracle 연결된 사용자입니다.
인스턴스 관련 목록 주: 이 관련 목록은 필요한 라이센스의 소프트웨어 모델이 데이터베이스 소프트웨어 설치와 Oracle 연결된 경우에만 나타납니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식에 필요한 라이센스

필드	설명
이름	데이터베이스의 데이터에 Oracle 액세스하고 관리하는 데이터베이스 인스턴스의 이름입니다.
환경	데이터베이스 인스턴스가 상주하는 환경입니다.
버전	데이터베이스 인스턴스가 액세스하고 관리하는 데이터베이스의 버전입니다.
벤더	데이터베이스 인스턴스가 액세스하고 관리하는 데이터베이스의 벤더입니다. 이 필드는 항상 **Oracle**로 설정됩니다.

Oracle 계약당 **DB** 서버 배포 보고서

계약당 DB 서버 배포 보고서를 사용하여 Oracle 계약 유형을 기반으로 하이브리드 인프라 전반의 데이터베이스 서버 배포에 Oracle 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

주:
Oracle 계약당 DB 서버 배포 보고서는 소프트웨어 자산 작업 공간. 이 보고서는 클래식 애플리케이션에서 사용할 수 소프트웨어 자산 관리 없습니다.

이 보고서를 보려면 다음으로 이동하여 다음을 소프트웨어 자산 작업 공간 시작하십시오. 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 ServiceNow 인스턴스에서 수행합니다. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 라이센스 사용량 〉 보고서 〉 계약당 **Oracle DB Server** 배포.

Oracle 계약당 **DB** 서버 배포 보고서

필드	설명
이름	데이터베이스 서버 배포의 Oracle 이름입니다.
제품	Oracle 배포 내에서 실행 중인 제품입니다. 이 필드는 항상 **DB** 서버로 설정됩니다.
버전	Oracle 서버에 설치되어 있거나 실행 중인 데이터베이스 버전입니다.
에디션	Oracle 서버에 설치되어 있거나 실행 중인 데이터베이스 에디션입니다.
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 데이터베이스 라이센스가 Oracle 계산되는 라이센스 메트릭입니다. 옵션은 **Named User Plus** 및 **Per Processor**입니다.
계약 유형	데이터베이스 서버 배포에 Oracle 대한 계약 유형입니다. 옵션은 **ULA** (무제한 사용권 계약) 및 일반입니다.
클라우드 제공자	데이터베이스 서버를 배포하는 클라우드 Oracle 제공자입니다.
클라우드 서비스 유형	데이터베이스 서버가 배포되는 Oracle 클라우드 서비스 모델입니다. 옵션은 **PaaS** 및 **IaaS**입니다.

클래식에 소프트웨어 자산 관리 대한 **Oracle** 소프트웨어 게시자 분석 대시보드

클래식 애플리케이션의 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 소프트웨어 자산 관리 에 관련된 Oracle 준수 분석 결과를 봅니다.

다음으로 이동하여 소프트웨어 게시자 분석 대시보드에 액세스합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 게시자 개요.

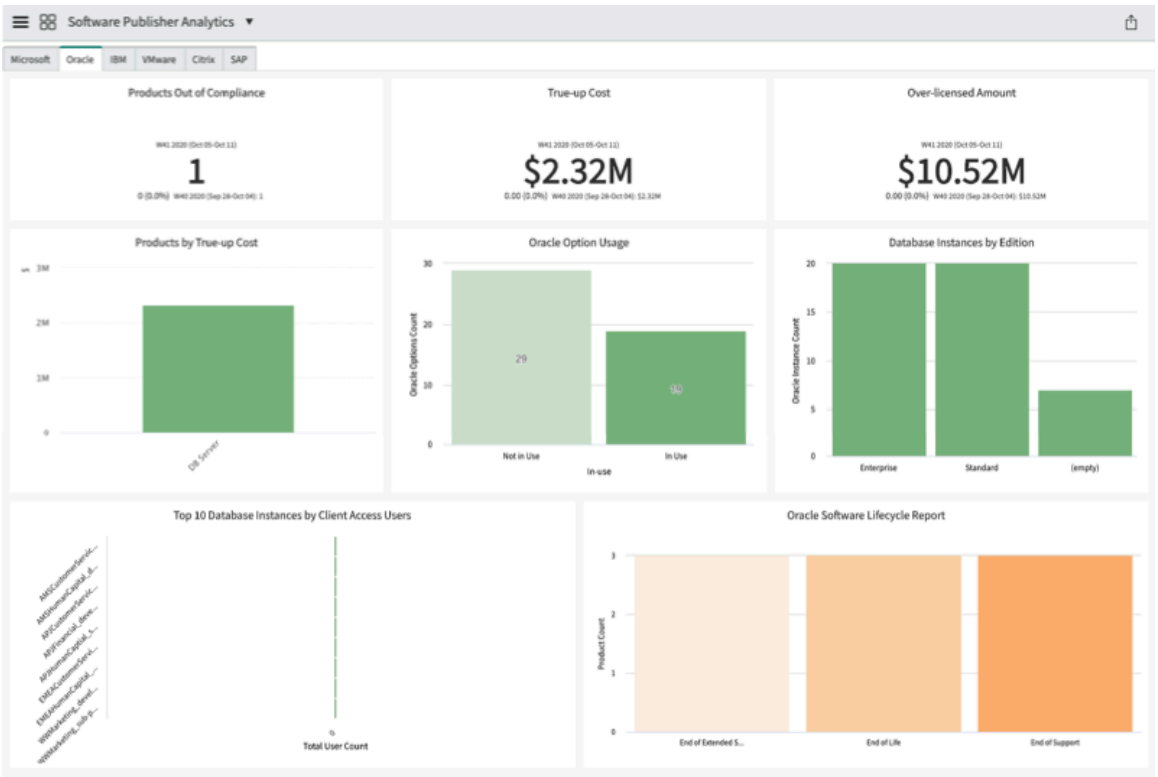
주:
대시보드 탭을 보려면 Oracle 추가 기능 Oracle 게시자 팩(com.snc.samp.oracle) 플러그인을 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다. 차트는 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

Oracle 대시보드

게시자 팩을 사용하여 Oracle 데이터베이스 서버와 같은 서버 소프트웨어를 관리할 Oracle 수 있습니다.



Oracle 탭

보고서	소스 목록	설명
준수하지 않는 제품	제품 결과	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 라이센스 워크벤치에서 결과를 보려면 보고서를 선택하십시오.
사후 정산 금액	제품 결과	권한 권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다.
과다 라이센스 금액	제품 결과	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
사후 정산 비용별 제품	제품 결과	제품별 최대 사후 정산 비용.
Oracle 옵션 사용	Oracle 옵션	설치된 Oracle 라이센스와 사용 중인 라이센스(예 대 아니오).
에디션별 데이터베이스 인스턴스	Oracle 인스턴스	데이터베이스 에디션별 총 데이터베이스 인스턴스 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 탭

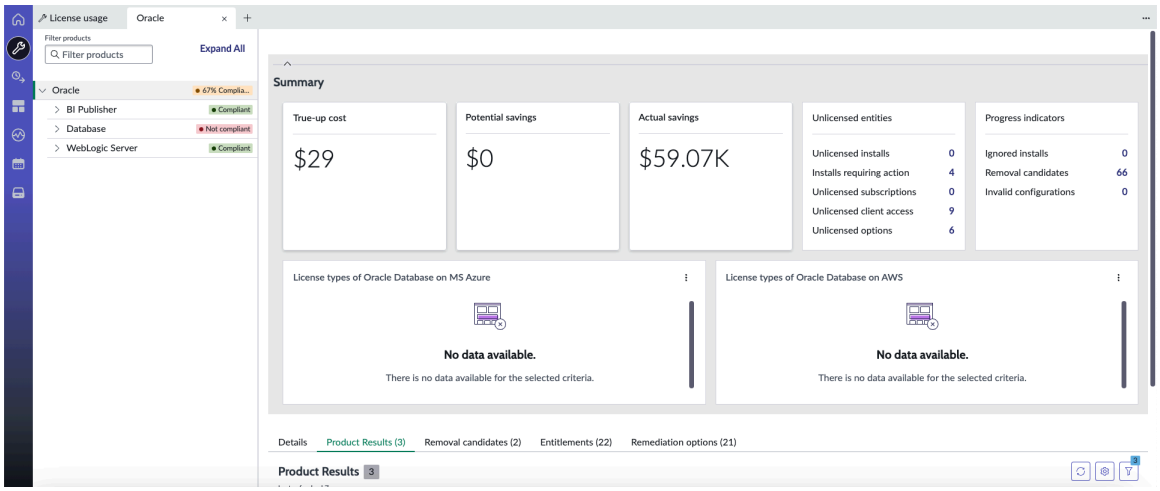
보고서	소스 목록	설명
클라이언트 액세스 사용자당 상위 10개 데이터베이스 인스턴스	클라이언트 접근	클라이언트 접근 사용자 수가 가장 많은 데이터베이스 인스턴스입니다.
Oracle 소프트웨어 수명주기 보고서	소프트웨어 수명주기 보고서	연장된 지원 종료, 수명 종료 및 지원 종료를 포함하는 각 소프트웨어 수명주기 단계의 제품 수입니다.

에 대한 **Oracle** 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

의 게시자 개요 Oracle소프트웨어 자산 작업 공간와 Oracle 관련된 라이센스 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 게시자 개요에 Oracle 액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 다음 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **Oracle** 을 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.



게시자 개요의 요약 섹션에서 라이센스 사용 정보의 요약을 볼 수 있습니다 Oracle .

Oracle 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 Oracle .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 Oracle 잠재적인 비용 절감
실제 절감액	라이센스의 Oracle 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다. • 허가되지 않은 설치: 허가 Oracle 되지 않은 소프트웨어 설치의 총 수입니다. 라이센스 Oracle 없는 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 작업이 필요한 설치: 조치를 취해야 하는 총 소프트웨어 설치 수입니다 Oracle . 이러한 Oracle 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 요약

보고서	설명
	• 허가되지 않은 구독: 허가 Oracle 되지 않은 구독의 총 수입니다. 라이센스 Oracle 없는 구독의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 Oracle 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 Oracle 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 옵션: 허가 Oracle 되지 않은 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 총 수입니다. 번호를 선택하면 라이센스가 없는 Oracle 데이터베이스 옵션 및 관리 팩의 전체 목록을 볼 수 있습니다.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 표시기가 포함됩니다. • 무시된 설치: 재생 중 무시된 소프트웨어 설치의 총 수입니다 Oracle . 무시 Oracle 된 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 제거 후보: 총 제거 후보 수입니다 Oracle . 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다. • 잘못된 구성: 잘못된 구성이 있는 제거 후보의 Oracle 총 수입니다. 이러한 Oracle 제거 후보의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
MS Azure의 Oracle 데이터베이스 라이센스 유형	클라우드 환경에서 사용 Microsoft Azure 중인 각 라이센스 유형에 대한 소프트웨어 설치 수입니다. 라이센스 유형에는 BYOL 및 라이센스 포함이 포함됩니다.
데이터베이스의 라이센스 유형 OracleAWS	데이터베이스 서버가 배포되는 Oracle 클라우드 서비스 모델을 기반으로 클라우드 환경에서 사용 AWS 중인 각 라이센스 유형별 소프트웨어 설치 수입니다. 라이센스 유형에는 BYOL 및 라이센스 포함이 포함됩니다. 클라우드 서비스 모델에는 PaaS(Platform as a Service) 및 IaaS(Infrastructure as a Service)가 포함됩니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 **SAP**

소프트웨어 자산 관리 용 SAP 게시자 팩을 사용하여 라이센스를 관리하고 최적화합니다SAP. 라이센스 준수에 SAP 대한 포괄적인 가시성을 확보하고 잠재적인 절감 효과를 파악합니다.

주:
게시자 팩을 사용하여 SAP NetWeaver 7.4, SAP_BASIS 740 이상 버전에 대한 SAP 라이선스를 관리하고 최적화할 수 있습니다.

주:
게시자 팩을 사용하려면 플러그인용 전문가(com.sn_samp_sap)를 SAP 설치합니다소프트웨어 자산 관리.

지원되는 라이센스 유형

게시자 팩은 SAP 명명된 사용자, 엔진 측정, 타사 액세스 및 이에 상응하는 전체 사용량에 대한 라이선스를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명명된 사용자

SAP 명명된 사용자는 조직에서 애플리케이션을 사용하는 SAP 구성원입니다. 여러 종류의 명명된 사용자 라이센스를 구매한 다음 각 라이센스를 명명된 사용자에게 할당할 수 있습니다.

게시자 팩은 SAP ERP Central Component(ECC) 애플리케이션과 SAP S/4HANA 애플리케이션 모두에 SAP 대해 명명된 사용자 라이센스를 지원합니다. 애플리케이션 유형에 따라 다른 명명된 사용자 라이센스 유형이 지원됩니다. SAP ECC 애플리케이션은 Professional, Limited Professional 및 Employee Self Service를 포함하여 다양한 명명된 사용자 라이센스 유형을 지원합니다. SAP S/4HANA 애플리케이션은 개발자 액세스, 전문가용 엔터프라이즈 관리, 기능적 사용을 위한 엔터프라이즈 관리, 생산성 사용을 위한 엔터프라이즈 관리, 기술 SAP 만 지원합니다. 엔진 사용자, 기술 명명된 사용자 라이센스 유형을 사용합니다. 는 ServiceNow AI Platform ECC 애플리케이션과 SAP S/4HANA 애플리케이션 모두에 SAP 대해 명명된 모든 사용자 유형을 지원합니다.

엔진(자동화, 계산 및 자체 선언)

SAP 패키지라고도 하는 엔진은 추가 라이센스가 필요한 선택적 애플리케이션입니다. 모든 엔진에는 엔진의 라이센스 사용량을 계산하는 데 사용되는 고유한 라이센스 메트릭이 있습니다. 라이센스 메트릭의 예로는 직원 수 또는 계약 수가 있습니다.

라이센스 사용량은 자동화된 SAP 엔진 측정, 여러 엔진 측정값과 표시기를 기반으로 한 계산 또는 수동 자체 선언 프로세스를 통해 계산됩니다.

- 엔진이 엔진 측정 프로세스에서 지원되는 SAP 경우 는 소프트웨어 자산 관리 해당 엔진에 대한 라이센스 사용량을 자동으로 계산합니다.
- 엔진이 여러 개의 엔진 측정값 소프트웨어 자산 관리 으로 구성된 것으로 식별되면 표시기 라이센스 메트릭도 사용할 수 있으면 이 값을 계산합니다.
- 엔진이 엔진 측정 프로세스에서 지원되지 SAP 않는 경우 자체 선언 프로세스를 사용하여 해당 엔진에 대한 라이센스 사용량 정보를 수동으로 입력해야 합니다. 엔진 라이센스 사용을 자체 선언 SAP 하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자체 선언 SAP 엔진 라이센스 사용량.

각 프로세스에서 지원하는 엔진의 전체 목록을 보려면 지원 포털의 SAP엔진 및 자체 선언 제품 측정을 참조하십시오.

중요사항:
지원 포털에 액세스하려면 SAP 지원 포털 계정이 있어야 합니다SAP.

게시자 팩은 SAP ERP Central Component(ECC) 애플리케이션과 SAP S/4 HANA 애플리케이션 모두에 SAP 대한 엔진 라이선스를 지원합니다.

주:
릴리스부터 Yokohama 엔진 제품에 대해 SAP 수익 기반 라이선싱 지원이 활성화됩니다. 구매 권한 및 단가에 대해 더 높은 가치의 수익 기반 제품을 사용할 수 있습니다. 수익 기반 라이선싱에 대한 지원을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1641524 기술 자료 문서를 참조하십시오.

디지털 액세스

디지털 액세스 라이센스는 시스템에 직접 로그인하지 않고 사용자 또는 타사 응용 프로그램이 시스템을 간접적으로 사용하는 SAP 경우에 적용됩니다. 시스템의 간접 사용에 SAP 대한 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 공급업체 애플리케이션을 사용하여 시스템에서 작업 SAP 수행
- 외부 공급업체 애플리케이션에서 시스템에 데이터 SAP 입력
- 외부 공급업체 애플리케이션에서 시스템의 데이터 SAP 보기

시스템과 타사 제품 통합 SAP 이 많은 경우 디지털 액세스 라이센스를 구입하여 명명된 사용자 라이센스의 불필요한 소비를 방지할 수 있습니다. 이 라이선싱 모델에서는 외부 공급업체 애플리케이션에서 생성한 미리 정의된 문서 수에 따라 애플리케이션 사용 SAP 라이센스가 부여됩니다. 미리 정의된 문서 유형에 대한 상세 정보는 com.sn_samp_sap SAP 플러그인과 함께 소프트웨어 자산 관리 전문가 설치되는 문서 유형 [samp_sap_document] 테이블에 저장됩니다SAP.

SAP 문서 유형

문서 이름	문서 승수
판매 문서	1
구매 문서	1
송장 문서	1
제조 문서	1
자재 문서	0.2
품질 관리 문서	1
서비스 및 유지관리 문서	1
재무 문서	0.2
시간 관리 문서	1

SAP 시스템은 여러 사용자 및 클라이언트 시스템에 대해 지원되는 문서 유형의 디지털 액세스 데이터를 저장합니다. 시스템에서 인스턴스로 ServiceNow 디지털 액세스 데이터를 SAP 끌어올 수 있는 다음 도구가 있는지 확인합니다.

- SAP 인증 도구
- SAP 추정 도구

주:
Digital Access 라이선스를 구입 SAP 하면 추가 비용 없이 이러한 도구를 설치할 수 있습니다. 도구에 대한 SAP 자세한 내용은 SAP 도움말 포털을 참조하세요.

미리 정의된 문서 유형 중 어느 것이든 타사 애플리케이션을 통해 시스템에 생성 SAP 되면 디지털 액세스 라이선싱 비용이 적용됩니다. 그러나 이러한 문서를 읽거나 업데이트하거나 삭제하는 것과 관련된 추가 비용은 없습니다.

SAP 디지털 액세스 소프트웨어 모델의 경우 디지털 액세스 사용량은 다음과 같이 계산됩니다.

1. 모든 사용자가 각 SAP 시스템에서 작성한 특정 문서 유형의 총 문서 수가 계산됩니다.

   사용자 A가 시스템에서 5개의 자재 문서를 작성하고 사용자 B가 5개의 자재 문서와 10개의 판매 문서를 SAP 작성한 시나리오를 생각해 보십시오. 자재 문서의 총 개수는 10이고 판매 문서의 총 개수는 10입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 라이센스 사용량은 특정 문서 유형의 총 개수에 문서 승수를 곱하여 계산됩니다.

   이전 단계에서 언급한 시나리오에 따라 자재 문서에서 소비한 라이선스는 2(10*0.2)이고 판매 문서에서 소비한 라이선스는 10(10*1)입니다. 따라서 사용된 총 디지털 액세스 라이선스는 12개입니다.

   주:
   SAP 디지털 액세스 소프트웨어 모델은 for SAP (com.sn_samp_sap) 플러그인과 함께 소프트웨어 자산 관리 전문가 설치됩니다.

디지털 액세스 소프트웨어 모델에 대한 SAP 조정은 구입한 권한과 사용자가 사용한 라이센스를 비교하여 수행됩니다.

FUE(전체 사용량 등가)

FUE 라이선스는 클라우드 애플리케이션의 사용자에게 SAP S/4HANA 적용됩니다. FUE는 지정된 솔루션 기능에 액세스할 수 있는 권한이 있는 사용자 수에 부여됩니다. 단일 FUE는 특정 가중치 계수를 사용하여 다양한 사용 유형에 할당할 수 있습니다.

라이선스를 위한 FUE 프레임워크는 다양한 클라우드 사용 유형에 필요한 수준의 액세스와 유연성을 제공합니다. FUE 라이선스는 지정된 가중치 계수가 있는 4가지 클라우드 사용 유형 중 하나에 배포할 수 있습니다.

- 셀프 서비스 사용: 이 FUE는 SAP S/4HANA 셀프 서비스 포털을 통해 클라우드 애플리케이션을 사용하는 사용자에게 적용되며 기본 비즈니스 프로세스, 데이터 보기 및 보고서 생성에 대한 액세스를 제공합니다. 이 사용 유형은 주로 정보에 액세스하거나 미리 정의된 셀프 서비스 기능을 통해 애플리케이션에 참여하는 사용자를 위한 것입니다. 또한 사용 권한, 데이터 소비 및 간단한 작업을 표시하고 관리하는 데 사용됩니다.
- 코어 사용: 이 FUE는 셀프 서비스 사용 유형의 모든 권한을 포함하며 클라우드 애플리케이션에 대한 SAP S/4HANA 액세스를 제한해야 하는 사용자를 위해 설계되었습니다. 코어 사용자는 데이터를 보고, 보고서를 실행하고, 기본 비즈니스 프로세스를 실행할 수 있습니다. 이 사용 유형은 포괄적인 기능 없이도 특정 정보에 액세스하거나 일상적인 작업을 수행하는 사용자에게 적합합니다.
- 고급 사용: 이 FUE는 핵심 사용 유형의 모든 권한을 포함하며 사용자에게 클라우드 애플리케이션에 대한 SAP S/4HANA 전체 액세스 권한을 부여합니다. 이러한 유형의 액세스를 통해 사용자는 데이터를 생성 및 편집하고, 보고서를 실행하고, 사용 가능한 모든 비즈니스 프로세스를 사용할 수 있습니다. 주요 비즈니스 운영을 관리하는 데 중요한 광범위한 기능이 필요한 사용자에게 할당됩니다.
- 개발 용도: 이 FUE는 권한 있는 사용자에게 클라우드 ABAP 환경과 함께 SAP S/4HANA 제공되는 개발 도구에 액세스할 수 있는 라이선스를 부여합니다.

미리 정의된 클라우드 사용 유형에 대한 상세 정보는 스포크 플러그인과 함께 SAP S/4HANA 설치되는 SAP 클라우드 사용 유형 [samp_sap_cloud_use_type] 테이블에 저장됩니다. 자세한 내용은 클라우드 사용 유형에 대한 SAP 라이센스 계산 문서를 참조하십시오.

SAP S/4HANA 클라우드 사용자 유형 및 가중치 요인

클라우드 사용자 유형	가중치 계수
개발 사용자	1 FUE = 0.5
고급 사용자	FUE 1개 = 1
핵심 사용자	1 FUE = 5

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP S/4HANA 클라우드 사용자 유형 및 가중치 요인

클라우드 사용자 유형	가중치 계수
셀프 서비스 사용자	1 FUE = 30

다양한 클라우드 사용자 유형에 대한 FUE 라이선스 할당의 예:

고급 사용을 위한 클라우드 사용자 40 SAP S/4HANA 명 = FUE 라이선스 40개

코어 사용을 위한 클라우드 사용자 75 SAP S/4HANA 명 = FUE 라이선스 15개

셀프 서비스 사용을 위한 클라우드 사용자 270 SAP S/4HANA 명 = FUE 라이선스 9개

SAP 와의 연결 ServiceNow AI Platform

시스템과 인스턴스 연결을 SAP 시작하려면 SAP용 ABAP 프로그램을 배포합니다.ServiceNow 그런 다음 단계에 따라 SAP 연결을 설정합니다.

게시자 SAP 팩은 소프트웨어 자산 관리 중앙 집중식 디자인을 사용합니다. 중앙 시스템으로 간주되는 클라이언트로 SAP 전송 파일을 가져올 때 클라이언트는 사용자 정의 프로그램에서 선택한 RFC(Remote Function Call) 연결 목록을 사용하여 중앙 시스템에서 RFC를 통해 다른 모든 클라이언트를 연결합니다. 그런 다음 중앙 시스템 사용자 지정 테이블에 저장할 데이터를 가져옵니다. 전송 파일을 임포트하려면 솔루션 관리자 또는 RFC 연결이 활성화된 다른 SAP 클라이언트를 사용하여 SAP 데이터를 중앙 시스템으로 가져옵니다.

연결이 설정되면 시스템에서 인스턴스 SAP 로 ServiceNow 데이터를 끌어옵니다. 끌어오는 모든 데이터 목록은 문서를 참조하십시오 게시자 팩과 함께 설치되는 SAP 테이블.

SAP 데이터는 매주 끌어오도록 예약되어 있습니다. 사용자 활동 데이터, 웹 활동 데이터 및 엔진 사용량 데이터는 매월 끌어옵니다. 모든 사용자 및 웹 활동은 90일 후에 삭제됩니다. 라이센스 메트릭 측정 테이블 〔samp_sap_license_metric_measurement〕의 엔진 사용량 측정 기록은 SAP 1년 후에 삭제됩니다.

데이터가 에 들어가ServiceNow AI Platform면 SAP 최종 SAP 테이블로 전송되기 전에 처음에 스테이징 테이블에 저장됩니다. 데이터 전송이 발생하는 테이블을 편집하거나 전송 논리를 보려면 변환 맵을 참조하십시오.

주:
사용자 활동 및 웹 활동 변환 맵은 많은 양의 데이터로 인해 성능 문제가 발생할 수 있으므로 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. 그러나 이러한 변환 맵을 수동으로 활성화할 수 있습니다. 활동 변환 맵을 활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 **SAP** 준수 및 최적화 〉 **SAP** 연결 을 클릭하고 연결을 선택합니다. 구성 섹션에서 가져오기 활동 필드를 **True** 로 설정한 다음, 업데이트를 선택합니다.

라이센스 사용량 및 준수 보기 SAP

SAP소프트웨어 게시자 분석 대시보드(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 게시자 개요()소프트웨어 자산 작업 공간를 사용하여 라이센스 비용, 사용량 및 준수 상태를 봅니다. 대시보드와 개요는 시스템에서 사용자 역할을 SAP 재할당하여 라이센스 소비를 최적화하는 방법도 보여줍니다. 소프트웨어 자산 분석 뷰에서 라이센스 최적화 상세 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 게시자 최적화 SAP 문서를 참조하십시오.

조정은 매주 또는 요청 시 실행되어 모든 SAP 제품에 대한 라이센스 준수 위치를 결정합니다. 조정은 소프트웨어 권리에 기록된 구매 권한을 시스템에서 SAP 가져온 실제 사용량 데이터와 비교합니다. 의 라이센스 사용량 뷰에서 에 대한 SAP 조정 결과를 볼 수 있습니다 소프트웨어 자산 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 사용량 뷰에는 라이센스가 없는 사용자와 엔진, 사용 가능하고 필요한 디지털 액세스 라이센스, 라이센스 위치를 준수하기 위한 정정 옵션, 잠재적인 절감 효과 등이 표시됩니다. 라이센스 사용량 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 라이센스 사용량 뷰.

에 대한 SAP소프트웨어 라이센스 준수 위치 보고서를 보려면 다음으로 이동하십시오. 라이센스 사용량 〉 보고서 〉 소프트웨어 라이센스 준수 위치 에 소프트웨어 자산 작업 공간있는 .

게시자 팩과 함께 설치되는 **SAP** 테이블

테이블은 Professional for SAP 플러그인과 함께 소프트웨어 자산 관리 설치됩니다. 테이블에는 시스템에서 가져온 SAP 데이터가 저장됩니다.

> **주:**
> 애플리케이션 파일 테이블을 사용하여 SAP 게시자 팩과 함께 설치된 모든 구성요소를 확인합니다. 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

SAP 게시자 팩에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

테이블

테이블	설명
명명된 사용자 유형 역할 〔samp_named_user_type_has_role〕	명명된 각 사용자 유형에 할당된 역할입니다.
SAP 클라이언트 〔samp_sap_client〕	ABAP(Advanced Business Application Programming) 시스템을 외부 시스템에 연결하는 RFC(Remote Function Call) 대상입니다. 테이블을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 〉 관리 〉 **SAP** 클라이언트.
SAP 연결 〔samp_sap_connection〕	SAP 시스템 연결입니다. 테이블을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 〉 관리 〉 **SAP** 연결.
SAP 엔진 사용량 〔samp_sap_sw_client_access〕	각 엔진의 라이센스 메트릭을 기반으로 클라이언트에 대한 SAP 최신 엔진 사용량 측정값입니다.
SAP 라이센스 메트릭 〔samp_sap_license_metric〕	이 테이블은 콘텐츠 서비스로 채워집니다 ServiceNow . 엔진에서 사용하는 SAP 모든 라이센스 메트릭의 목록입니다. 테이블을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 〉 관리 〉 엔진.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
	주: 테이블은 콘텐츠 서비스의 새 데이터로 주기적으로 업데이트됩니다. 새 라이센스 메트릭을 추가할 수 있으며, 기존 라이센스 메트릭을 비활성화하여 현재 SAP 라이센스를 반영할 수 있습니다. 라이센스 메트릭이 비활성화된 소프트웨어 모델을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 〉 관리 〉 비활성화된 **SAP** 라이센스 메트릭이 있는 소프트웨어 모델.
SAP 라이센스 메트릭 측정 〔samp_sap_license_metric_measurement〕	각 엔진의 라이센스 메트릭을 기준으로 클라이언트에 대한 SAP 월별 엔진 사용량 측정입니다. 테이블을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 〉 라이선싱 〉 모든 **SAP** 엔진.
SAP 역할 〔samp_sap_role〕	SAP 시스템에서 끌어온 역할입니다 SAP .
SAP 시스템 사용자 〔samp_sap_system_user〕	시스템에서 끌어온 검색된 사용자입니다 SAP . 테이블을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 〉 라이선싱 〉 모든 **SAP** 사용자. **주:** 검색된 사용자 테이블 〔samp_discovered_user〕은 검색된 SAP 사용자를 사용자 테이블 〔sys_user〕의 시스템 사용자 기록에 매핑합니다.
SAP 사용자 활동 〔samp_sap_user_activity〕	클라이언트에서 사용자의 활동 SAP 과 관련된 데이터입니다(예: 시스템에서 소요 SAP 된 시간 또는 생성되거나 업데이트된 데이터베이스 레코드 수).
SAP 사용자 역할 〔samp_sap_user_has_role〕	SAP 사용자 및 사용자에게 할당된 역할
SAP 웹 활동 〔samp_sap_web_activity〕	클라이언트에서 수행된 SAP 웹 활동 또는 RFC 연결과 관련된 데이터(예: 각 연결에서 받거나 보낸 호출 수 또는 데이터 양)입니다.
SAP 사용자 활성 트랜잭션 〔samp_named_user_type_has_transactions〕	클라이언트에서 명명된 사용자의 트랜잭션 활동과 관련된 데이터입니다 SAP . 사용자 트랜잭션 활동은 클라이언트에서 트랜잭션 또는 작업을 수행하기 위한 바로 가기인 트랜잭션 코드를 기반으로 SAP 합니다 SAP . 예를 들어, ME21N 트랜잭션 코드를 사용하면 에서 구매 주문서를 SAP생성할 수 있습니다.
SAP USMM 규칙 〔samp_sap_usmm_rule〕	USMM 규칙 연결된 모든 SAP 애플리케이션의 정보입니다.

주:
데이터에 대한 SAP 스테이징 테이블도 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 SAP 데이터는 게시자 팩에 SAP 포함되지 않은 일부 추가 테이블에도 저장됩니다.

- 가격 목록 데이터를 가져와서 가격 목록 테이블 (samp_price_list)에 저장합니다.

  테이블을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 > 관리 > 가격 목록.

- 명명된 사용자 유형을 가져와서 명명된 사용자 유형 테이블 (samp_named_user_type)에 저장합니다.

  테이블을 보려면 다음으로 이동하십시오. **SAP** 준수 및 최적화 > 관리 > 명명된 사용자 유형.

- 클라이언트, 사용자 이름, 문서 유형, 문서 유형 개수 및 측정 단위와 같은 디지털 액세스 상세 정보가 시스템에서 끌어와 SAP SAP 디지털 액세스[samp_sap_digital_access] 테이블에 저장됩니다.

  테이블의 데이터를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 > 소프트웨어 자산 작업 공간 > 라이센스 운영 > 디스커버리 > **SAP** 디지털 액세스 데이터.

용 **ABAP** 프로그램 배포 **SAP**

시스템과 ServiceNow 인스턴스 간의 SAP 연결 설정을 시작하려면 고급 비즈니스 애플리케이션 프로그래밍(ABAP) 프로그램을 배포합니다. ABAP 프로그램을 배포하면 인스턴스와 ServiceNow 인스턴스 간에 SAP 데이터를 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에

ABAP 프로그램에 액세스하려면 ServiceNow Store 에서 애플리케이션용 소프트웨어 자산 관리 ABAP를 다운로드하십시오SAP. 릴리스와 Yokohama 호환되는 애플리케이션 버전을 다운로드해야 합니다.

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

ABAP 프로그램을 배치하려면 애플리케이션용 소프트웨어 자산 관리 ABAP를 SAP 통해 제공되는 전송 파일을 가져온 후 SOA(서비스 지향 아키텍처) 관리자를 사용하여 서비스 제공자를 구성하십시오.

> **주:**
> 인스턴스를 업그레이드하는 ServiceNow 경우 새 릴리스와 호환되는 ABAP 프로그램 버전을 다운로드하여 배포해야 합니다. 그런 다음 SOA 관리자를 사용하여 서비스 제공자를 다시 구성해야 합니다.

SAP 설정 정보는 KB0813999 참조하세요.

및 관련 도구에 대한 SAP 자세한 내용은 SAP 도움말 포털을 참조하십시오.

프로시저

1. SAP 시스템에서 STMS(전송 관리 시스템)를 사용하여 전송 파일을 임포트합니다SAP.
   a. COFILE 및 DATA 파일을 디렉토리에 복사하고 압축을 풉니다.
   b. STMS를 시작하고 임포트 개요를 선택합니다.
   c. 대상 시스템을 두 번 클릭하고 추가 > 기타 요청 > 추가을 클릭한 다음 전송 요청 번호를 입력합니다.
   d. 요청을 강조 표시하고 요청 > 임포트.
   e. Transport Request 임포트 창에서 **Target Client** 필드에 클라이언트 번호를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 옵션 탭을 선택한 다음 잘못된 구성 요소 버전 무시 확인란을 선택합니다.

g. 확인을 선택합니다.

2. SAP 시스템에서 SOA 관리자를 사용하여 서비스 제공자를 구성합니다.

a. SOA 관리자를 시작하고 서비스 관리 〉 웹 서비스 구성.

b. 검색 기준 필드에서 서비스 정의를 선택합니다.

c. 검색 패턴 필드에 서비스 정의 위치를 입력합니다.

d. 이동을 선택합니다.

e. 검색 결과 창에서 서비스 정의 행을 선택한 다음, 선택 적용을 선택합니다.

f. 구성 탭에서 만들기를 선택합니다.

g. 다음 필드를 작성합니다.

SOA 관리 대화 상자

필드	설명
서비스 이름	서비스의 이름입니다.
설명	서비스에 대한 설명입니다.
새 바인딩 이름	바인딩의 이름입니다.

h. 설정 적용을 선택합니다.

i. 선택 제공자 보안 〉 메시지 인증을 클릭한 다음 사용자 ID/암호 확인란을 선택합니다.

j. 저장을 선택합니다.

k. 선택 개요 〉 디자인 타임 **WSDL** 문서 열기.
브라우저 창이 열리고 새 WSDL이 생성됩니다.

l. 서비스 **WSDL** 작성 열기를 선택합니다.

m. 바인딩에 대한 **WSDL URL** 필드에서 링크를 복사합니다.

3. RFC 연결을 확인합니다.

다음에 수행할 작업
인스턴스로 ServiceNow 돌아가 연결을 설정합니다 SAP .

연결 설정 **SAP**

시스템에 ABAP(Advanced Business Application Programming) 프로그램을 SAP 배포한 후 연결 프로파일을 생성하여 시스템과 ServiceNow 인스턴스 간의 SAP 연결을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
와 인스턴스 간의 SAP 연결을 설정하기 전에 와 같은 ServiceNow외부 애플리케이션에서 시스템 네트워크에 액세스할 수 있는지 SAPServiceNow 확인합니다. 외부 연결이 차단된 경우 .MID 서버 A MID 서버 는 인스턴스와 외부 애플리케이션 또는 데이터 소스 간의 ServiceNow 통신 및 데이터 이동을 가능하게 합니다. 지침은 MID 서버 설치를 참조하십시오.

네트워크에 이미 MID 서버 설치되어 있고 인스턴스에 연결되어 ServiceNow 있는 경우 이 SAP 연결에서 자동으로 이를 사용합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SAP** 준수 및 최적화 〉 연결 설정 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

SAP 연결 설정 양식

필드	설명
이름	연결 프로파일의 이름입니다.
기본 가격 목록	조정을 고려해야 하는 기본 가격 목록입니다.
WSDL	시스템에 연결하는 SAP 데 사용되는 IP 주소를 포함하는 SOA 관리자의 WSDL(Web Service Description Language) URL입니다. 주: WSDL 이름을 변경하지 SAP 마십시오. WSDL 서비스 정의 이름은 /NOW/SAMP여야 하며 서비스 바인딩 이름은 NOW_SAMP이어야 합니다. 변경할 수 있는 유일한 WSDL 이름은 WSDL 생성 이름입니다.
사용자 이름	시스템에 연결하는 SAP 데 사용되는 사용자 이름입니다.
암호	시스템에 연결하는 SAP 데 사용되는 암호입니다.

3. 제출을 선택합니다.
초기 연결이 설정됩니다.
4. SAP 연결을 선택하고 기록의 필드를 검토합니다.

SAP 연결 기록

필드	설명
이름	연결 프로파일의 이름입니다. 이 값은 연결 설정 양식에서 SAP 생성됩니다.
기본 가격 목록	조정을 고려해야 하는 기본 가격 목록입니다. 이 값은 연결 설정 양식에서 SAP 생성됩니다.
USMM 역할 최적화 사용	조정 중에 적용해야 하는 USMM 역할 기반 최적화를 지정하는 확인란입니다.
마지막 실행	연결을 위해 SAP 데이터를 마지막으로 끌어온 날짜 및 시간입니다.
SOAP 메시지	WSDL 정보가 있는 SOAP 메시지입니다 SAP .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	연결에 대한 자격 증명을 포함하는 연결 별칭입니다. 연결 별칭은 런타임 시 연결 및 자격 증명을 확인합니다.
활성	연결이 활성 상태임을 SAP 나타내는 옵션입니다.
사용자 매핑	
SAP 사용자 필드	SAP 해당 ServiceNow 사용자에게 매핑되는 여러 클라이언트의 사용자입니다.
사용자 필드	ServiceNow 사용자 필드입니다. 주: 데이터를 끌어온 후 사용자 매핑 필드의 값을 변경하면 검색된 사용자와 시스템 사용자 간의 매핑이 손실됩니다. 검색된 사용자와 사용자 권한 및 필요한 권한 필드 간의 매핑도 손실됩니다.
구성	
역할 가져오기	역할 데이터에 대한 데이터 끌어오기를 SAP 제어합니다.
엔진 사용량 가져오기	엔진 사용 데이터에 대한 데이터 끌어오기를 SAP 통제합니다.
디지털 액세스 사용량 가져오기	디지털 액세스 사용 데이터에 대한 데이터 끌어오기를 SAP 통제합니다.
활동 가져오기	사용자 활동 및 웹 활동 데이터에 대한 데이터 끌어오기를 SAP 제어합니다.
사용자 트랜잭션 활동 가져오기	사용자 트랜잭션 활동 데이터에 대한 데이터 끌어오기를 SAP 제어합니다.

5. SAP 자격 증명 관련 목록에서 연결을 생성하는 데 사용한 자격 증명을 확인합니다.

   주:
   지정된 SAP 연결에 대해 하나의 자격 증명 기록만 활성화해야 합니다. 자격 증명과 관련된 역할을 확인하려면 Basis 관리자에게 문의하십시오 SAP . 관리자는 사용자 ID 자격 증명에 SAP 각 역할을 할당합니다.

6. 연결을 테스트하고 SAP 최신 버전의 ABAP 프로그램을 실행하는 경우 **SAP** 연결 및 버전 테스트 관련 링크를 선택합니다.

   주:
   인스턴스를 업그레이드하는 ServiceNow 경우 ABAP 프로그램의 새 버전을 다운로드하여 배포하고 SOA 관리자를 사용하여 서비스 제공자를 다시 구성해야 합니다.

7. 사용자 지정 ABAP 프로그램에 요청을 보내 사용자 지정 테이블로 데이터를 다시 수집 SAP 하려면 SAP에서 데이터 새로 고침 관련 링크를 선택합니다.

8. 끌어온 SAP 데이터가 손상되어 현재 데이터를 보려면 모든 **SAP** 데이터를 ServiceNow로 끌어오기 관련 링크를 선택합니다.
   SAP 데이터가 정기적으로 끌어오도록 예약되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. **SAP** 클라이언트 관련 목록에서 클라이언트를 봅니다SAP.
   SAP 클라이언트는 예약된 작업 중에 데이터를 끌어올 때 SAP 생성됩니다.
10. 업데이트를 선택합니다.

결과
소프트웨어 모델 및 권리 생성을 시작할 수 있습니다.

에 대한 권리 생성 **SAP**

소프트웨어 권리를 생성하여 제품에 대한 SAP 라이센스 정보를 기록합니다. 권리를 개별적으로 생성하거나 스프레드시트에서 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user 또는 sam_admin

주:
권리를 임포트하려면 sam_admin 역할이 필요합니다.

중요사항:
클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간 모두에서 소프트웨어 자산 관리 권리를 생성하고 임포트할 수 있습니다. 다음 단계에서는 클래식 애플리케이션에서 권리를 소프트웨어 자산 관리 만드는 방법에 대한 세부 정보를 제공합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성. 소프트웨어 자산 작업 공간에서의 권리 임포트에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 대량 권리 임포트.

이 태스크 정보
다음 단계에서는 에 특정한 SAP정보를 설명합니다. 소프트웨어 권리 생성에 대한 일반적인 지침은 문서를 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 소프트웨어 권리 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

   주:
   다음 표에는 소프트웨어 권리와 관련된 SAP 정보만 표시됩니다. 모든 소프트웨어 권리 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 권리 필드.

소프트웨어 권리 양식

필드	값
메트릭 그룹	SAP
라이센스 메트릭	다음 값 중 하나를 선택합니다 . ○ 명명된 사용자: 지정된 명명된 사용자 유형을 할당할 수 있는 명명된 사용자 수를 라이센스합니다. 명명된 사용자 유형은 권리에 연결된 소프트웨어 모델에 의해 정의됩니다. ○ 엔진 측정: 엔진 사용량에 대한 SAP 라이선스를 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 디지털 액세스: 외부 공급업체 애플리케이션에서 생성한 문서 수에 따라 외부 공급업체 애플리케이션 또는 비SAP중간 소프트웨어를 통한 애플리케이션의 간접 사용 SAP 라이센스를 부여하기 위해 ○ 전체 사용량 등가: 클라우드 퍼블릭 에디션의 SAP S/4HANA 지정된 솔루션 기능에 액세스할 수 있는 권한이 있는 사용자 수를 라이센스합니다. FUE(Full Usage Equivalent)는 특정 계량 계수를 사용하여 다양한 사용자 유형에 할당할 수 있습니다. 라이센스 메트릭 필드에서 전체 사용량에 상응하는 것을 선택하면 라이센스 유형이 구독으로 자동 설정됩니다. 사용 유형은 소프트웨어 모델의 **SAP** 라이센스 메트릭 필드에 의해 정의됩니다. 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 라이센스 메트릭.
라이센스 메트릭 필드에서 엔진 측정을 선택하면 다음 필드가 나타납니다.	
라이센스 팩당 권한	엔진 제품에 대해 SAP 구매한 각 팩과 연결된 권한 수입니다.
팩 수	엔진 측정 라이센스에 대한 SAP 팩 수입니다.

3. 저장을 선택합니다.
4. 양식이 다시 로드되면 게시를 선택합니다.

에 대한 소프트웨어 모델 생성 **SAP**

소프트웨어 모델을 만들어 제품 정보를 기록합니다 SAP .

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

> **중요사항:**
> 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간 모두에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델을 만들 수 있습니다. 다음 단계에서는 클래식 애플리케이션에서 소프트웨어 모델을 소프트웨어 자산 관리 만드는 방법에 대한 상세 정보를 제공합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 모델을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간.

이 태스크 정보

시스템에서 끌어온 SAP 엔진 및 라이센스 메트릭에 대한 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 필요에 따라 제품에 대한 SAP 추가 소프트웨어 모델을 수동으로 생성할 수 있습니다.

다음 단계에서는 와 관련된 SAP정보를 설명합니다. 소프트웨어 모델 생성에 대한 일반적인 지침은 을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소프트웨어 모델 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

   주:
   아래에는 소프트웨어 모델과 관련된 SAP 필드만 표시됩니다. 모든 소프트웨어 모델 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 필드.

   소프트웨어 모델 양식

필드	설명
명명된 사용자 유형	SAP 명명된 사용자 유형입니다. 주: 이 필드는 제품 필드에서 명명된 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
가격 목록	명명된 사용자 유형에 해당하는 소프트웨어 그룹입니다. 주: 이 필드는 제품 필드에서 명명된 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
SAP 라이센스 메트릭	엔진의 라이센스 소비를 계산하는 데 사용되는 라이센스 메트릭입니다. 라이센스 메트릭의 예로는 직원 수 또는 계약 수가 있습니다. 주: 이 필드는 제품 필드에서 엔진을 선택한 경우에만 SAP 나타납니다.
관련됨	일부 SAP 엔진에는 추가 라이선스가 필요하지 않습니다. 엔진에 추가 라이센스가 필요한 경우 확인란을 선택합니다. '관련됨 여부'가 false로 설정된 소프트웨어 모델은 항상 조정을 통해 규정을 준수하는 것으로 간주됩니다. 주: 이 필드는 제품 필드에서 엔진을 선택한 경우에만 SAP 나타납니다.
임계치	일부 SAP 엔진은 면허 위치가 규정을 준수하지 않게 되기 전에 일정량의 무면허 사용을 허용합니다. 임계치는 허용되는 사용량을 정의하며 각 엔진 및 라이센스 메트릭에 따라 다릅니다. 엔진 사용량이 라이센스 금액을 초과하지만 임계치 값보다 작은 경우에도 조정에 따라 소프트웨어 모델이 규정을 준수하는 것으로 간주됩니다. 주: 이 필드는 제품 필드에서 엔진을 선택한 경우에만 SAP 나타납니다.

3. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
소프트웨어 권리를 생성하여 소프트웨어 모델에 대한 라이센스를 기록합니다.

사용자 지정 **SAP** 으로 명명된 사용자 유형 만들기

사용자 지정 SAP 명명된 사용자 유형을 작성하면 시스템과 SAP 관련된 명명된 사용자 유형을 기반으로 라이센스를 추적하고 관리할 SAP 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

중요사항:
클래식 SAP소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간. 다음 단계를 사용하여 클래식 애플리케이션에서 사용자 지정으로 명명된 SAP 사용자 유형을 소프트웨어 자산 관리 작성합니다. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간명명된 사용자 지정 유형을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 사용자 지정으로 명명된 사용자 유형 생성.

이 태스크 정보

주:
인스턴스에서 직접 ServiceNow 생성하는 명명된 사용자 지정 SAP 유형은 시스템에 SAP 반영되지 않습니다. 시스템에서도 SAP 동일한 변경을 수행해야 합니다.

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow# 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 samp_named_user_type_list.do를 입력합니다.
   명명된 사용자 유형 〔samp_named_user_type〕 테이블이 열립니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

사용자 지정으로 명명된 사용자 유형 양식

필드	설명
이름	사용자 지정으로 명명된 사용자의 이름입니다.
가격 목록	기본 가격 목록입니다.
개발자	사용자에게 개발자 역할이 있음을 나타내는 옵션입니다.
액세스 권한 부여 대상	명명된 사용자 유형에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
값	명명된 사용자 유형과 연결된 값입니다. 이 값은 숫자 또는 문자일 수 있습니다.
순위	조정 중 명명된 사용자 유형의 우선순위입니다. 순위 값이 낮을수록 높은 우선순위를 갖습니다.
라이센스 사용 가능	명명된 사용자 유형 라이센스 상태를 나타내는 옵션입니다.
활성	명명된 사용자 유형이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
명명된 사용자 유형이 명명된 사용자 유형 〔samp_named_user_type〕 테이블에 추가됩니다.

다음에 수행할 작업
사용자 지정 명명된 사용자를 추가한 후 양식에서 사용자 지정 명명된 사용자를 지정하는 소프트웨어 모델을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명명된 사용자 유형에 역할 매핑

역할을 명명된 사용자 유형에 매핑하여 라이센스를 최적화 SAP 할 수 있습니다. 조정하는 동안 검색된 사용자 역할과 할당된 명명된 사용자 유형을 이러한 역할과 비교하여 더 낮은 명명된 사용자 유형을 지정할 수 있는 사용자를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow# 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 samp_named_user_type_list.do를 입력합니다.
   명명된 사용자 유형 〔samp_named_user_type〕 테이블이 열립니다.
3. 역할을 매핑할 명명된 사용자 유형을 선택합니다.
4. **SAP** 역할 관련 목록에서 편집...을 선택합니다.
5. 구성원 편집 양식의 컬렉션 목록에서 명명된 사용자 유형에 매핑할 역할을 검색하고 선택합니다.
6. 추가 아이콘()을 선택하여 선택한 역할을 SAP 역할 목록으로 이동합니다.
7. 명명된 사용자 유형에 매핑할 각 역할에 대해 5단계와 6단계를 반복합니다.
8. 저장을 선택합니다.

사용자 지정 **SAP** 가격 목록 생성

시스템과 SAP 관련된 계약에 따라 라이센스를 추적하고 관리할 SAP 수 있도록 사용자 지정 SAP 가격 목록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

주:
인스턴스에서 직접 ServiceNow 생성하는 사용자 지정 SAP 으로 명명된 사용자 유형은 시스템에 반영 SAP 되지 않습니다. 시스템에서도 SAP 동일한 변경을 수행해야 합니다.

중요사항:
SAP소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간. 다음 단계를 사용하여 클래식 애플리케이션에서 사용자 지정 SAP 가격 목록을 소프트웨어 자산 관리 생성합니다. 에서 사용자 지정 SAP 가격 목록을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 작업 공간에서 사용자 지정 SAP 가격 목록 생성.

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 samp_price_list_list.do를 입력합니다.
   가격 목록 〔samp_price_list〕 테이블이 열립니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 가격 목록 양식

필드	설명
이름	가격 목록의 이름입니다.
ID	가격 목록의 고유 식별자입니다.
기본 명명된 사용자 유형	가격 목록의 명명된 기본 사용자 유형입니다.
활성	가격 목록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

5. 제출을 선택합니다.
   자동으로 가격 목록〔samp_price_list〕테이블로 돌아갑니다.
6. 옵션: 명명된 사용자 유형을 사용자 지정 SAP 가격 목록과 연결합니다SAP.

   a. 가격 목록〔samp_price_list〕테이블에서 생성한 사용자 지정 SAP 가격 목록을 선택합니다.
   사용자 지정 가격 목록 기록이 열립니다.

   b. 명명된 사용자 유형 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

명명된 사용자 지정 유형 양식 만들기

필드	설명
이름	명명된 사용자 유형의 이름입니다.
가격 목록	명명된 사용자 유형을 연결할 가격 목록입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
개발자	이 명명된 사용자 유형의 사용자에게 개발자 역할이 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
액세스 권한 부여 대상	명명된 사용자 유형이 액세스할 수 있는 애플리케이션입니다.
값	명명된 사용자 유형을 식별하는 영숫자 값입니다.
순위	조정 중 명명된 사용자 유형의 우선순위입니다. 순위 값이 낮을수록 조정 중에 우선순위가 높아지는 것과 관련이 있습니다.
라이센스 사용 가능	명명된 사용자 유형에 라이센스를 부여할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
활성	명명된 사용자 유형이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

   d. 제출을 선택합니다.

   e. 추가할 각 사용자 지정 명명된 사용자 유형에 대해 a-c 단계를 반복합니다.

사용자 지정 **SAP** 명명된 사용자 유형 임포트

시스템과 관련된 SAP 명명된 사용자 유형을 기반으로 라이센스를 추적하고 관리할 SAP 수 있도록 사용자 지정 SAP 명명된 사용자 유형을 인스턴스로 ServiceNow# 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. KB1299127 로 이동하여 사용자 지정 SAP 명명된 사용자 유형을 인스턴스로 ServiceNow 임포트하는 데 사용할 수 있는 Excel 스프레드시트 템플릿(imp_samp_sap_custom_nut.xlsx)을 다운로드합니다Microsoft.
2. 임포트할 모든 사용자 지정 SAP 명명된 사용자 유형으로 스프레드시트를 채웁니다. 스프레드시트의 모든 항목에는 클라이언트, 시스템, 명명된 사용자 유형 값 및 명명된 사용자 유형 이름 필드가 필요합니다.
3. ServiceNow 인스턴스에서 사용자 지정 명명된 사용자 유형 〔imp_samp_sap_custom_nut〕 테이블을 엽니다SAP.

   주:
   인스턴스의 애플리케이션 범위를 ServiceNowSAP용 소프트웨어 자산 관리 전문가로 설정해야 합니다.

   a. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow# 에서 모두를 선택합니다.

   b. 메뉴 탐색 필터에 imp_samp_sap_custom_nut_list.do를 입력합니다.
   SAP 사용자 지정 명명된 사용자 유형 〔imp_samp_sap_custom_nut〕 테이블이 열립니다.

4. 테이블 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 임포트를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

사용자 지정으로 외부 데이터 **SAP** 임포트 명명된 사용자 유형 양식

필드	설명
데이터를 삽입하거나 업데이트하시겠습니까?	사용자 지정 명명된 사용자 유형 〔imp_samp_sap_custom_nut〕 테이블에 새 데이터를 삽입할지 아니면 기존 데이터를 업데이트할지를 SAP 나타내는 옵션입니다.
데이터 입력을 위해 Excel 템플릿을 작성하시겠습니까?	사용자 지정 명명된 사용자 유형 〔imp_samp_sap_custom_nut〕 테이블에 데이터를 SAP 삽입하거나 업데이트하는 데 사용할 수 있는 Excel 스프레드시트 템플릿을 생성하는 Microsoft 옵션입니다. 1단계에서 스프레드시트 템플릿을 아직 다운로드하지 않은 경우에만 이 옵션을 활성화합니다.
1단계: 데이터를 입력할 Excel 템플릿 파일 만들기 주: 이 양식 섹션은 데이터를 입력할 **Excel** 템플릿을 작성하시겠습니까? 옵션을 활성화한 경우에만 나타납니다.	
템플릿의 모든 필드 포함	Excel 스프레드시트 템플릿에 Microsoft 사용 가능한 모든 필드를 포함하는 옵션입니다.
Excel 템플릿 작성	Excel 스프레드시트 템플릿을 생성하는 Microsoft 옵션입니다.
2단계: 템플릿 파일 업로드	
Excel 템플릿 파일	Microsoft 사용자 지정 명명된 사용자 유형 〔imp_samp_sap_custom_nut〕 테이블에 삽입하거나 업데이트하려는 명명된 사용자 유형이 포함된 Excel 스프레드시트입니다 SAP .

6. 업로드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 업로드에 성공하면 임포트한 데이터 미리 보기를 선택합니다.
   Imp Tmpl Samp Sap Custom Nuts 페이지가 열립니다.
8. 올바른 수의 사용자 지정 SAP 명명된 사용자 유형이 업로드되었는지 확인한 다음, 임포트 완료를 선택합니다.
   사용자 지정 SAP 으로 명명된 사용자 유형을 인스턴스로 ServiceNow# 가져옵니다. 그런 다음 명명된 사용자 유형이 명명된 사용자 유형 〔samp_named_user_type〕 테이블에 추가됩니다.

사용자 지정 **SAP** 가격 목록 임포트

시스템과 SAP 관련된 계약에 따라 라이센스를 추적하고 관리할 SAP 수 있도록 사용자 지정 SAP 가격 목록을 인스턴스로 ServiceNow# 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

프로시저

1. KB1299127 로 이동하여 사용자 지정 SAP 가격표 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 임포트하는 데 사용할 수 있는 Excel 스프레드시트 템플릿 (imp_samp_sap_custom_price_list.xlsx)을 다운로드합니다Microsoft.
2. 임포트할 모든 사용자 지정 SAP 가격 목록 데이터로 스프레드시트를 채웁니다.
   스프레드시트의 모든 항목에는 클라이언트, 시스템 및 가격 목록 값 필드가 필요합니다.

   주:
   데이터를 임포트하려는 각 사용자 지정 SAP 가격 목록에 대해 별도의 스프레드시트를 작성해야 합니다.

3. ServiceNow 인스턴스에서 사용자 지정 가격 목록 데이터 〔imp_samp_sap_custom_price_list〕 테이블을 엽니다SAP.

   주:
   인스턴스의 애플리케이션 범위를 ServiceNowSAP용 소프트웨어 자산 관리 전문가로 설정해야 합니다.

   a. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow 에서 모두를 선택합니다.

   b. 메뉴 탐색 필터에 imp_samp_sap_custom_price_list_list.do를 입력합니다.
      SAP 사용자 지정 가격 목록 데이터 〔imp_samp_sap_custom_price_list〕 테이블이 열립니다.

4. 테이블 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 임포트를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

외부 데이터를 사용자 지정 가격 목록 데이터 양식으로 **SAP** 임포트

필드	설명
데이터를 삽입하거나 업데이트하시겠습니까?	사용자 지정 가격 목록 데이터 〔imp_samp_sap_custom_price_list〕 테이블에 새 데이터를 삽입할지 아니면 기존 데이터를 SAP 업데이트할지를 나타내는 옵션입니다.
데이터 입력을 위해 Excel 템플릿을 작성하시겠습니까?	사용자 지정 가격 목록 데이터 〔imp_samp_sap_custom_price_list〕 테이블에 데이터를 SAP 삽입하거나 업데이트하는 데 사용할 수 있는 Excel 스프레드시트 템플릿을 생성하는 Microsoft 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	1단계에서 스프레드시트 템플릿을 아직 다운로드하지 않은 경우에만 이 옵션을 활성화합니다.
1단계: 데이터를 입력할 Excel 템플릿 파일 만들기 주: 이 양식 섹션은 데이터를 입력할 **Excel** 템플릿을 작성하시겠습니까? 옵션을 활성화한 경우에만 나타납니다.	
템플릿의 모든 필드 포함	Excel 스프레드시트 템플릿에 Microsoft 사용 가능한 모든 필드를 포함하는 옵션입니다.
Excel 템플릿 작성	Excel 스프레드시트 템플릿을 생성하는 Microsoft 옵션입니다.
2단계: 템플릿 파일 업로드	
Excel 템플릿 파일	Microsoft 사용자 지정 가격 목록 데이터 〔imp_samp_sap_custom_price_list〕 테이블에 삽입하거나 업데이트 SAP 하려는 데이터가 포함된 Excel 스프레드시트입니다.

6. 업로드를 선택합니다.
7. 업로드에 성공하면 임포트한 데이터 미리 보기를 선택합니다.
   Imp 템플릿 Imp Samp SAP 사용자 지정 가격 목록 페이지가 열립니다.
8. 사용자 지정 SAP 가격 목록에 대해 올바른 수의 항목이 업로드되었는지 확인한 다음 임포트 완료를 선택합니다.
   사용자 지정 SAP 가격 목록의 데이터가 인스턴스로 ServiceNow 임포트됩니다. 그러면 가격 목록이 가격 목록 〔samp_price_list〕 테이블에 추가됩니다.
9. 옵션: 사용자 지정 SAP 가격 목록을 추가적인 SAP 명명된 사용자 유형과 연결합니다.
   기본적으로 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 사용자 지정 SAP 가격 목록을 SAP 임포트된 Microsoft Excel 스프레드시트에서 지정한 명명된 사용자 유형과 자동으로 연결합니다. 그러나 사용자 지정 명명된 사용자 유형을 가격 목록에 SAP 추가하여 명명된 사용자 유형과 연결할 수 있습니다.

   a. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow 에서 모두를 선택합니다.

   b. 메뉴 탐색 필터에 samp_price_list_list.do를 입력합니다.
   가격 목록 〔samp_price_list〕 테이블이 열립니다.

   c. 사용자 지정 SAP 가격 목록을 선택합니다.
   가격 목록 기록이 열립니다.

   d. 명명된 사용자 유형 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   e. 양식에서 필드를 채웁니다.

   사용자 지정으로 명명된 사용자 유형 양식

필드	설명
이름	명명된 사용자 유형의 이름입니다.
가격 목록	명명된 사용자 유형을 연결할 가격 목록입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
개발자	이 명명된 사용자 유형의 사용자에게 개발자 역할이 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
액세스 권한 부여 대상	명명된 사용자 유형이 액세스할 수 있는 애플리케이션입니다.
값	명명된 사용자 유형을 식별하는 영숫자 값입니다.
순위	조정 중 명명된 사용자 유형의 우선순위입니다. 순위 값이 낮을수록 조정 중에 우선순위가 높아지는 것과 관련이 있습니다.
라이센스 사용 가능	명명된 사용자 유형에 라이센스를 부여할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
활성	명명된 사용자 유형이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

f. 제출을 선택합니다.

g. 추가할 각 사용자 지정 명명된 사용자 유형에 대해 d-f단계를 반복합니다.

SAP USMM 기반 최적화

역할을 클라이언트의 명명된 사용자 유형에 매핑하는 USMM(사용자 라이선스 측정) 규칙을 통해 SAP 라이선스를 최적화합니다 SAP .

USMM SAP 의 규칙은 시스템 클라이언트별로 역할을 명명된 사용자 유형에 매핑합니다. 명명된 사용자 라이선싱에 이러한 규칙을 적용하려면 에서 ServiceNow AI Platform USMM 규칙을 끌어와 USMM 규칙 [samp_sap_usmm_rule] 테이블에 모든 정보를 SAP 저장합니다. 예약된 작업인 *SAM - SAP USMM Based Optimization*,는 매주 실행되어 검색된 사용자에 대한 시스템 클라이언트의 USMM 규칙에 따라 라이선싱을 최대화합니다. 이 최적화된 명명된 사용자 유형은 SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user] 테이블의 USMM 명명된 사용자 유형 열에 채워집니다. 자세한 내용은 게시자 팩과 함께 설치되는 SAP 테이블 문서를 참조하십시오.

연결 기록 소프트웨어 자산 관리 에서 **USMM** 역할 최적화 사용 확인란을 SAP 선택하여 USMM 규칙을 옵트인하는 경우 애플리케이션은 조정 중에 최적화된 USMM 명명된 사용자 유형을 선호합니다. 시스템과 인스턴스 간의 SAP 연결을 설정하는 연결 프로필을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오연결 설정 SAP.ServiceNow

명명된 사용자 유형에 대한 사용자 트랜잭션 활동

사용자 트랜잭션 활동을 기반으로 명명된 사용자 유형에 대한 SAP 라이센스 최적화를 SAP 결정합니다.

사용자 트랜잭션 활동은 사용자가 클라이언트에서 수행하는 트랜잭션 또는 작업입니다 SAP . 이러한 활동은 이러한 트랜잭션 또는 작업을 식별하고 수행할 수 있는 바로 가기인 트랜잭션 코드(t-코드)를 기반으로 SAP 합니다. 에 대해 SAP예약된 작업을 실행하면 애플리케이션이 사용자가 적극적으로 사용한 SAP 트랜잭션 코드를 검색합니다SAP.소프트웨어 자산 관리

명명된 사용자 유형에 대한 SAP 재생 규칙을 만들 때 사용자가 할당된 명명된 사용자 라이센스를 유지하기 위해 활성 상태여야 하는 트랜잭션 코드 및 최소 트랜잭션 코드 수를 지정할 수 있습니다. 조정 소프트웨어 자산 관리 프로세스 중에 애플리케이션은 이러한 트랜잭션 코드를 명명된 사용자 유형에 대해 검색된 사용자 트랜잭션 코드와 비교합니다. 에 대한 SAP소프트웨어 게시자 분석 대시보드의 트랜잭션 기반 라이센스 최적화에 대한 사용자 보고서에서 결과 데이터를 볼 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 라이센스를 다운그레이드하거나 사용되지 않은 라이센스를 회수하여 명명된 사용자 라이센스 위치를 최적화합니다. 이 보고서에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클래식에 소프트웨어 자산 관리 대한 SAP 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자에 대한 **SAP** 활성 트랜잭션 코드 보기

SAP 사용자가 적극적으로 사용한 트랜잭션 코드(t-코드)를 SAP 봅니다. 이 목록을 재생 규칙과 비교하여 사용자에게 최적화된 라이센스가 할당되었는지 여부를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

중요사항:
이러한 SAP 트랜잭션 코드는 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간 모두에서 소프트웨어 자산 관리 볼 수 있습니다. 다음 단계에서는 클래식 애플리케이션에서 이러한 트랜잭션 코드를 소프트웨어 자산 관리 보는 방법에 대한 세부 정보를 제공합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 이러한 트랜잭션 코드를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 사용자 보기 SAP.

프로시저

1. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow# 에서 모두를 선택합니다.
2. 메뉴 탐색 필터에 samp_sap_system_user_list.do를 입력합니다.
   SAP 시스템 사용자 〔samp_sap_system_user〕 테이블이 열립니다.
3. SAP 활성 SAP 트랜잭션 코드를 보려는 사용자를 선택합니다.
4. SAP 시스템 사용자 기록에서 **SAP** 사용자 활성 트랜잭션 관련 탭을 선택하여 지정된 사용자에 대해 검색된 트랜잭션 코드의 전체 목록을 SAP 봅니다.

자체 선언 **SAP** 엔진 라이센스 사용량

자동화된 SAP 엔진 측정 프로세스로 측정할 수 없는 엔진 SAP 에 대한 라이센스 사용을 자체 선언할 수 있습니다. 이 정보를 사용하면 라이센스 준수 현황을 보다 포괄적으로 SAP 파악하여 라이선싱 비용을 최적화할 수 있습니다.

클래식 애플리케이션에서 엔진 라이센스 사용량 소프트웨어 자산 관리 자체 선언 **SAP**

소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션을 사용하여 자동화된 SAP 엔진 측정 프로세스로 측정할 수 없는 모든 SAP 엔진에 대한 라이센스 사용을 자체 선언합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sam_user

이 태스크 정보
지정된 엔진에 대한 라이센스 사용을 자체 선언해야 하는지 여부를 결정하려면 지원 포털에서 엔진 및 자체 선언 제품 측정을 SAP 참조하십시오. 자체 선언 제품 목록에 포함된 모든 엔진에 대한 라이센스 사용을 자체 선언해야 합니다.

중요사항:
지원 포털에 액세스하려면 SAP 지원 포털 계정이 있어야 합니다SAP.

프로시저

1. 엔진에 SAP 대한 소프트웨어 모델을 만듭니다.
   자세한 지침은 을 에 대한 소프트웨어 모델 생성 SAP 참조하십시오.

   주:

   소프트웨어 모델 양식에서 게시자 필드를 SAP로 설정해야 합니다. 그런 다음 양식이 에 적용 가능한 SAP소프트웨어 모델 필드와 함께 다시 로드됩니다.

   또한 라이센스 사용을 자체 선언할 엔진으로 SAP 제품 필드를 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 소프트웨어 모델에 대한 권리를 생성합니다.
   자세한 지침은 을 에 대한 권리 생성 SAP 참조하십시오.

   주:
   소프트웨어 권리 양식에서 소프트웨어 모델 필드를 1단계에서 만든 것과 동일한 소프트웨어 모델로 설정해야 합니다.

3. 엔진의 SAP 라이센스 사용을 지정하기 위한 클라이언트 액세스 기록을 만듭니다.

   a. 인스턴스의 페이지 헤더 ServiceNow 에서 모두를 선택합니다.

   b. 메뉴 탐색 필터에 samp_sw_client_access_list.do를 입력합니다.
   클라이언트 액세스 〔samp_sw_client_access〕 테이블이 열립니다.

   c. 새로 만들기를 선택합니다.

   d. 클라이언트 액세스 양식의 이름 필드에 클라이언트 액세스 기록의 이름을 입력합니다.

   e. 소프트웨어 모델 필드 옆에 있는 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을 .)을 선택하여 엔진의 SAP 소프트웨어 모델을 찾아 선택합니다.

      주:
      1단계에서 만든 것과 동일한 소프트웨어 모델을 선택합니다.

   f. 사용량 필드에 엔진 라이센스 사용량 값을 입력합니다.

      이 라이센스 사용량 값은 엔진과 연결된 라이센스 메트릭을 기반으로 합니다. 예를 들어, E-채용 엔진의 SAP 라이센스 메트릭은 직원입니다. 200명의 직원이 E-Recruiting 라이센스를 사용하는 SAP 경우 사용량 필드에 라이센스 사용량 값 200을 입력해야 합니다.

      각 SAP 엔진과 관련된 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 엔진 및 자체 선언 제품 측정을 참조하십시오.

   g. 제출을 선택합니다.

결과
엔진에 대한 SAP 라이센스 사용을 자체 선언하면 인스턴스에서 실행되는 ServiceNow 다음 SAP 조정에 자동으로 포함됩니다. 조정은 매주 또는 요청 시 실행됩니다.

에서 엔진 라이센스 사용을 자체 선언 **SAP** 합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간

자동 SAP 엔진 측정 프로세스로 측정할 수 없는 엔진 SAP 에 대한 라이센스 사용을 자체 선언하려면 를 소프트웨어 자산 작업 공간 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sam_user

이 태스크 정보
지정된 엔진에 대한 라이센스 사용을 자체 선언해야 하는지 여부를 결정하려면 지원 포털에서 엔진 및 자체 선언 제품 측정을 SAP 참조하십시오. 자체 선언 제품 목록에 포함된 모든 엔진에 대한 라이센스 사용을 자체 선언해야 합니다.

중요사항:
지원 포털에 액세스하려면 SAP 지원 포털 계정이 있어야 합니다SAP.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 엔진에 SAP 대한 소프트웨어 모델을 만듭니다.
자세한 지침은 을 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 작업 공간 참조하십시오.

주:

새 소프트웨어 모델 생성 양식에서 게시자 필드를 SAP로 설정해야 합니다. 그런 다음 양식이 에 적용 가능한 SAP소프트웨어 모델 필드와 함께 다시 로드됩니다.

또한 라이센스 사용을 자체 선언할 엔진으로 SAP 제품 필드를 설정해야 합니다.

2. 소프트웨어 모델에 대한 권리를 생성합니다.
다음 옵션 중 하나를 사용하여 권리를 생성할 수 있습니다.

- 소프트웨어 자산 개요의 권리 생성 버튼

  이 옵션을 사용하여 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 지침은 을 작업 공간에서 권리 생성 참조하십시오.

  주:
  새 소프트웨어 권리 생성 양식에서 소프트웨어 모델 필드를 1단계에서 생성한 것과 동일한 소프트웨어 모델로 설정해야 합니다.

- 소프트웨어 모델 기록의 소프트웨어 권리 탭

  이 옵션을 사용하여 권리를 생성하려면 1단계에서 생성한 소프트웨어 모델의 기록을 엽니다. 소프트웨어 모델 기록의 소프트웨어 권리 탭에서 새로 만들기를 선택한 다음 해당하는 새 소프트웨어 권리 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

  각 필드에 대한 자세한 설명은 문서를 소프트웨어 권리 필드 참조하십시오.

  주:
  소프트웨어 모델 필드는 자동으로 채워집니다.

3. 엔진의 SAP 라이센스 사용을 지정합니다.

a. 1단계에서 만든 소프트웨어 모델의 기록을 엽니다.

b. **SAP** 엔진 사용량 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 새 SAP 엔진 사용량 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **SAP** 엔진 사용량 양식 생성

필드	설명
이름	엔진 라이센스 사용을 식별하고 추적하는 SAP 데 사용되는 이름입니다.
소프트웨어 모델	엔진과 연결된 소프트웨어 모델입니다 SAP . 이 필드는 자동으로 채워집니다.
SAP 클라이언트	SAP 엔진이 설치되어 있거나 실행 중인 클라이언트입니다 SAP .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용량	엔진의 라이센스 사용량입니다 SAP . 이 값은 엔진과 연결된 라이센스 메트릭을 기반으로 합니다. 예를 들어, E-채용 엔진의 SAP 라이센스 메트릭은 직원입니다. 200명의 직원이 E-Recruiting 라이센스를 사용하는 SAP 경우 사용량 필드에 라이센스 사용량 값 200을 입력해야 합니다. 각 SAP 엔진과 관련된 라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 엔진 및 자체 선언 제품 측정을 참조하십시오.

d. 저장을 선택합니다.

결과
엔진에 대한 SAP 라이센스 사용을 자체 선언하면 인스턴스에서 실행되는 ServiceNow 다음 SAP 조정에 자동으로 포함됩니다. 조정은 매주 또는 요청 시 실행됩니다.

클래식에 소프트웨어 자산 관리 대한 **SAP** 소프트웨어 게시자 분석 대시보드

클래식 애플리케이션의 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 소프트웨어 자산 관리 에서 라이센스 준수 위치를 SAP 확인합니다.

다음으로 이동하여 대시보드에 액세스 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 **SAP** 준수 및 최적화 〉 개요.

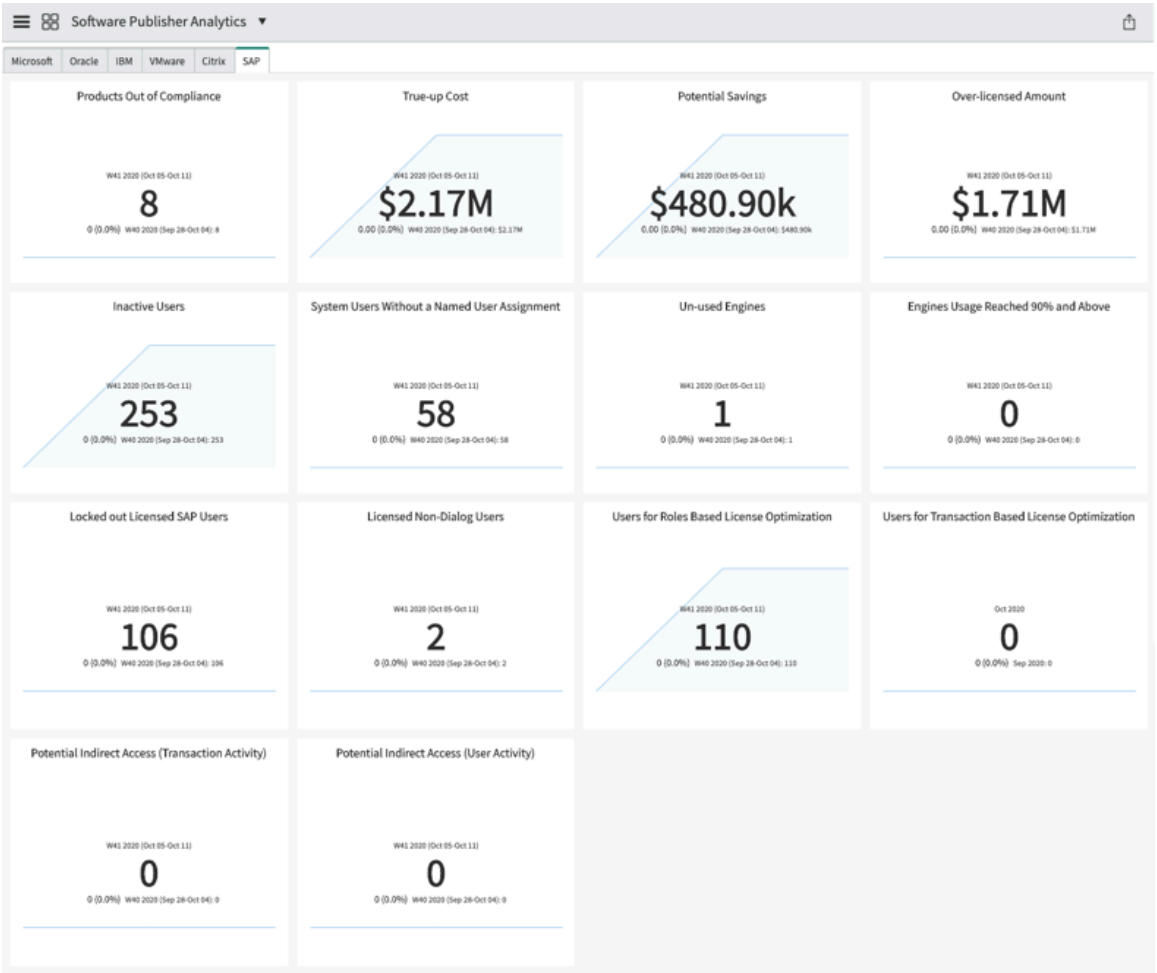
새 조정 결과가 나올 때마다 대시보드가 업데이트됩니다.

최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
SAM 사용자: 대시보드를 보고 라이센스 준수 및 잠재적 절감 효과를 추적할 SAP 수 있습니다.	sam_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 대시보드



SAP 탭

보고서	소스 목록	설명
미준수 제품	소프트웨어 모델 결과	규정을 준수하지 않는 소프트웨어 모델의 수입니다.
사후 정산 금액	소프트웨어 모델 결과	권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다. 이 비용에는 명명된 사용자 유형과 엔진이 포함됩니다.
잠재적 절감	소프트웨어 모델 결과	제거 후보가 회수되면 절약되는 금액입니다. 절감액에는 명명된 사용자 유형 및 엔진이 포함됩니다.
과다 라이센스 금액	소프트웨어 모델 결과	소유하지만 사용하지 않는 라이센스 비용입니다. 이 비용에는 명명된 사용자 유형과 엔진이 포함됩니다.
비활성 사용자	SAP 시스템 사용자	SAP 로그인한 지 90일이 넘은 사용자입니다.
명명된 사용자 할당이 없는 시스템 사용자	SAP 시스템 사용자	SAP 명명된 사용자 할당이 없는 사용자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 탭

보고서	소스 목록	설명
사용하지 않는 엔진	라이센스 메트릭 결과	SAP 사용되지 않았지만 활성 소프트웨어 권리가 있는 엔진 수입니다.
엔진 사용이 90% 이상에 도달함	라이센스 메트릭 결과	사용률이 SAP 90% 이상에 도달한 엔진 수입니다.
라이센스가 있는 SAP 사용자 잠금	SAP 시스템 사용자	라이센스를 소비하는 잠긴 SAP 사용자.
라이센스된 비대화 사용자	SAP 시스템 사용자	SAP 명명된 사용자 할당이 있는 비대화 사용자
역할 기반 라이센스 최적화를 위한 사용자	SAP 시스템 사용자	SAP 라이센스 소비를 최적화하기 위해 역할을 변경할 수 있는 사용자 수입니다.
트랜잭션 기반 라이센스 최적화를 위한 사용자	SAP 시스템 사용자	SAP 사용자 트랜잭션 기반 라이센스 최적화를 탐지한 사용자 소프트웨어 자산 관리 수입니다. 보고서를 선택하여 최적화할 수 있는 사용자 목록을 확인합니다.
잠재적 간접 액세스 (트랜잭션 활동)	SAP 시스템 사용자	SAP 사용자 트랜잭션 활동에 따라 시스템에 간접적으로 액세스할 SAP 수 있는 사용자 수입니다. 각 연결에서 받거나 보낸 데이터의 양에 따라 사용자에게 점수가 부여됩니다.
잠재적 간접 액세스 (사용자 활동)	SAP 시스템 사용자	SAP 시스템에 간접 액세스할 SAP 수 있는 사용자 수입니다. 총 CPU 시간, 피크 카운트 및 단계에 따라 사용자에게 점수가 부여됩니다.

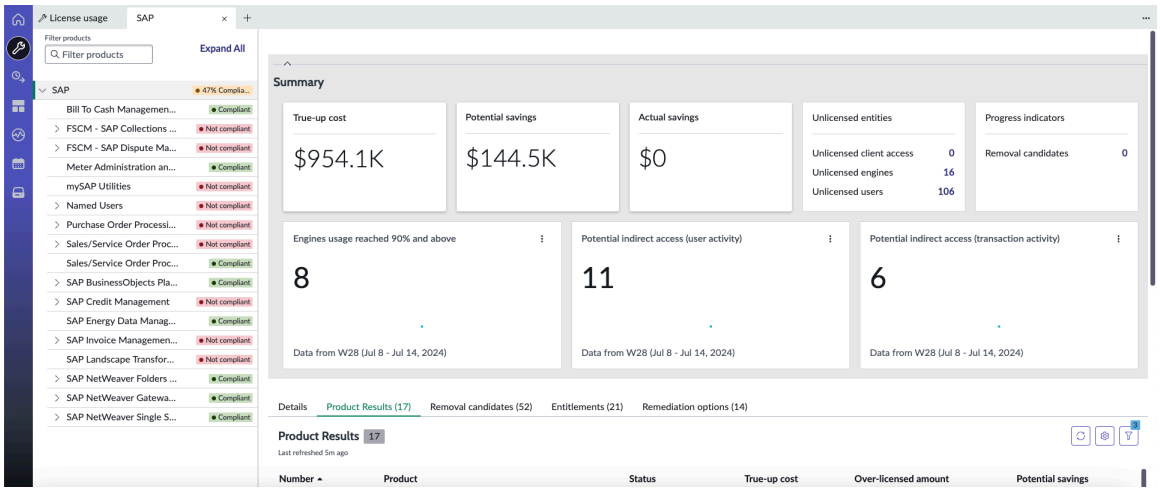
에 대한 **SAP** 게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

의 게시자 개요 SAP소프트웨어 자산 작업 공간와 SAP 관련된 라이센스 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 게시자 개요에 SAP 액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 다음 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **SAP** 를 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



게시자 개요의 요약 섹션에서 라이센스 사용 정보의 요약을 볼 수 있습니다 SAP .

SAP 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 SAP .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 SAP 잠재적인 비용 절감
실제 절감액	라이센스의 SAP 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 SAP 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 SAP 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 라이센스가 없는 엔진: 라이센스 SAP 가 없는 엔진의 총 수입니다. 번호를 선택하면 라이센스가 없는 SAP 엔진의 전체 목록을 볼 수 있습니다. • 허가되지 않은 사용자: 허가 SAP 되지 않은 사용자의 총 수입니다. 라이센스 SAP 없는 사용자의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 총 제거 후보 수를 표시하는 제거 후보 표시기가 SAP 포함됩니다. 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다.
엔진 사용률이 90% 이상에 도달함	사용률이 90% 이상인 총 엔진 수입니다 SAP .
잠재적 간접 액세스 (사용자 활동)	시스템에 간접적으로 액세스할 SAP 수 있는 총 사용자 수입니다SAP. 총 CPU 시간, 피크 카운트 및 단계에 따라 사용자에게 점수가 부여됩니다.
잠재적 간접 액세스 (트랜잭션 활동)	사용자 트랜잭션 활동에 따라 시스템에 간접적으로 액세스할 SAP 수 있는 총 사용자 수입니다SAP. 각 연결에서 받거나 보낸 데이터의 양에 따라 사용자에게 점수가 부여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 **VMware**

소프트웨어 자산 관리 용 VMware 게시자 팩을 사용하여 소프트웨어 제품에 대한 라이선싱을 추적하고 최적화합니다VMware.

게시자 팩을 사용하려면 VMware for VMware (com.sn_samp_vmware) 플러그인을 활성화하십시오소프트웨어 자산 관리 전문가.

VMware 은 가상 머신(VM)에서 소프트웨어 제품과 애플리케이션을 실행할 수 있는 가상화 및 클라우드 컴퓨팅 기술을 제공합니다. 가상화의 VMware 주요 구성 요소는 실제 호스트에서 VM을 만들고 실행할 수 있는 VMM(가상 머신 모니터)인 하이퍼바이저입니다 VMware . 유형 1(운영 체제 미설치) 또는 유형 2(호스팅) 하이퍼바이저를 사용할 수 있습니다. 유형 1 하이퍼바이저는 기본 실제 호스트의 하드웨어에서 직접 실행되는 반면, 유형 2 하이퍼바이저는 기본 실제 호스트의 운영 체제(OS)에서 소프트웨어 계층으로 실행됩니다.

애플리케이션과 같은 검색 도구를 사용하여 소프트웨어 설치에 대한 VMware 데이터를 수집하고 식별할 수 ServiceNow# 디스커버리 있습니다. 검색 프로세스에 대한 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 수집한 데이터를 참조하십시오.

VMware 의 소프트웨어 자산 작업 공간라이센스 사용량 뷰에서 라이센스 준수 위치를 확인합니다. VMware 소프트웨어 제품이 규정을 준수하지 않는 경우 라이센스 사용량 뷰에서 그에 상응하는 정정 제안을 제공합니다. 자세한 내용은 라이센스 사용량 뷰 문서를 참조하십시오.

(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션)에 대한 VMware 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 또는 , Inc.에 대한 VMware게시자 개요()소프트웨어 자산 작업 공간에 대한 VMware 준수 분석 결과를 봅니다. 에 대한 VMware소프트웨어 게시자 분석 대시보드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에 소프트웨어 자산 관리 대한 VMware 소프트웨어 게시자 분석 대시보드. , Inc.의 VMware게시자 개요에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 , Inc.에 대한 VMware게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간.

VMware 라이선싱

게시자 팩은 구독 기반 VMware vSphere 소프트웨어 제품군과 개별 영구 기반 VMware 소프트웨어 제품 모두에 대한 라이선싱을 VMware 지원합니다.

소프트웨어 제품군에 대한 VMware vSphere 라이선싱

게시자 팩은 VMware 에 대한 VMware vSphere제품군 기반 제품 오퍼링인 Standard(VVS) 및 VMware vSphere Essentials Plus(VVEP)에 대한 VMware vSphere 라이선싱을 모두 지원합니다. VVS에는 Standard 및 vCenter Standard가 VMware 포함됩니다VMware vSphere. VVEP에는 Essentials Plus 및 VMware vCenter Essentials가 포함됩니다VMware vSphere. 두 소프트웨어 제품군 모두 구독 라이선싱 모델을 통해 사용할 수 있습니다.

코어당 라이센스 메트릭을 사용하여 VVS 및 VVEP에 대한 라이센스 요구 사항을 계산할 수 있습니다. 이 라이센스 메트릭을 사용하면 Standard 또는 VMware vSphere Essentials Plus를 실행하는 VMware vSphere VM의 기본 실제 호스트에서 프로세서 코어에 라이센스를 부여해야 합니다. 각 코어에는 하나의 권한이 필요하며 프로세서당 최소 16개의 코어에 라이센스를 부여해야 합니다. VVEP를 사용하는 경우 각 라이선스는 각각 최대 2개의 프로세서가 있는 최대 3개의 실제 호스트에서 사용할 수 있으며 각 프로세서에는 최대 32개의 코어가 있을 수 있습니다. 추가 코어는 라이센스가 없는 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> vCenter는 VVS 및 VVEP의 제품군 구성 요소로 유추됩니다. 따라서 그들은 어떤 권리도 요구하거나 소비하지 않습니다.

예를 들어, VVS에 대한 구독을 구매했습니다. 각각 20개의 코어가 있는 2개의 프로세서가 있는 ESXHost1과 각각 8개의 코어가 있는 2개의 프로세서가 있는 ESXHost2에 Standard를 배포 VMware vSphere 했습니다. 다음 계산에 따라 라이선싱 요구 사항을 결정할 수 있습니다.

호스트	제품	프로세서 수	프로세서당 코어 수	필요한 권한 수
ESXHost1	VMware vSphere Standard	2	20	프로세서 2개 x 코어 20개 = 권한 40개
ESXHost2	VMware vSphere Standard	2	8	프로세서 2개 x 코어 16개(최소) = 권한 32개

이 예에서는 총 72개의 권한(ESXHost1에 대한 40개 권한 + ESXHost2에 대한 32개 권한)이 있어야 합니다.

개별 VMware 소프트웨어 제품에 대한 라이선싱

게시자 팩은 개별 VMware 소프트웨어 제품에 대한 라이선싱을 VMware 지원합니다. 이러한 제품은 각 제품의 기능을 잠금 해제하고 활성화하는 고유 일련 번호인 라이센스 키를 사용하는 영구 라이센스 모델을 통해 사용할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 2023 VMware 년 12월 11일부터 더 이상 개별 VMware 소프트웨어 제품에 대한 새로운 영구 라이센스를 제공하지 않습니다. 이제 모든 VMware 소프트웨어 제품은 구독 기반 소프트웨어 제품군을 통해 사용할 수 있습니다. 아직 기존 영구 라이센스가 있는 경우 게시자 팩을 통해 VMware 계속 관리할 수 있습니다.

다음 라이센스 메트릭을 사용하여 이러한 소프트웨어 제품에 대한 라이센스 요구 사항을 계산할 수 있습니다.

- 애플리케이션 인스턴스당: 애플리케이션 인스턴스에 라이센스를 부여해야 합니다. 각 인스턴스에는 하나의 권리가 필요합니다.
- 장치 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 기본 물리적 호스트에 라이센스를 부여해야 합니다. 각 호스트에는 하나의 권리가 필요합니다.
- 명명된 사용자 단위: 소프트웨어 제품에 액세스하는 명명된 사용자에게 라이센스를 부여해야 합니다. 각 명명된 사용자에게 하나의 권한이 필요합니다.
- OSI에 따라: 소프트웨어 제품에 액세스하는 기반이 되는 실제 서버 및 가상 서버에 라이센스를 부여해야 합니다. 각 서버에는 하나의 권한이 필요합니다.
- 프로세서별: 기본 물리적 호스트에서 프로세서에 라이센스를 부여해야 합니다. 각 프로세서에는 32코어마다 하나의 권한이 필요합니다.

클래식에 소프트웨어 자산 관리 대한 **VMware** 소프트웨어 게시자 분석 대시보드

클래식 애플리케이션의 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 소프트웨어 자산 관리 에 관련된 VMware 준수 분석 결과를 봅니다.

다음으로 이동하여 소프트웨어 게시자 분석 대시보드에 액세스합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 게시자 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대시보드 탭을 보려면 VMware com.sn_samp_vmware(추가 기능 VMware 게시자 팩) 플러그인을 설치해야 합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 대시보드가 업데이트됩니다. 차트는 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

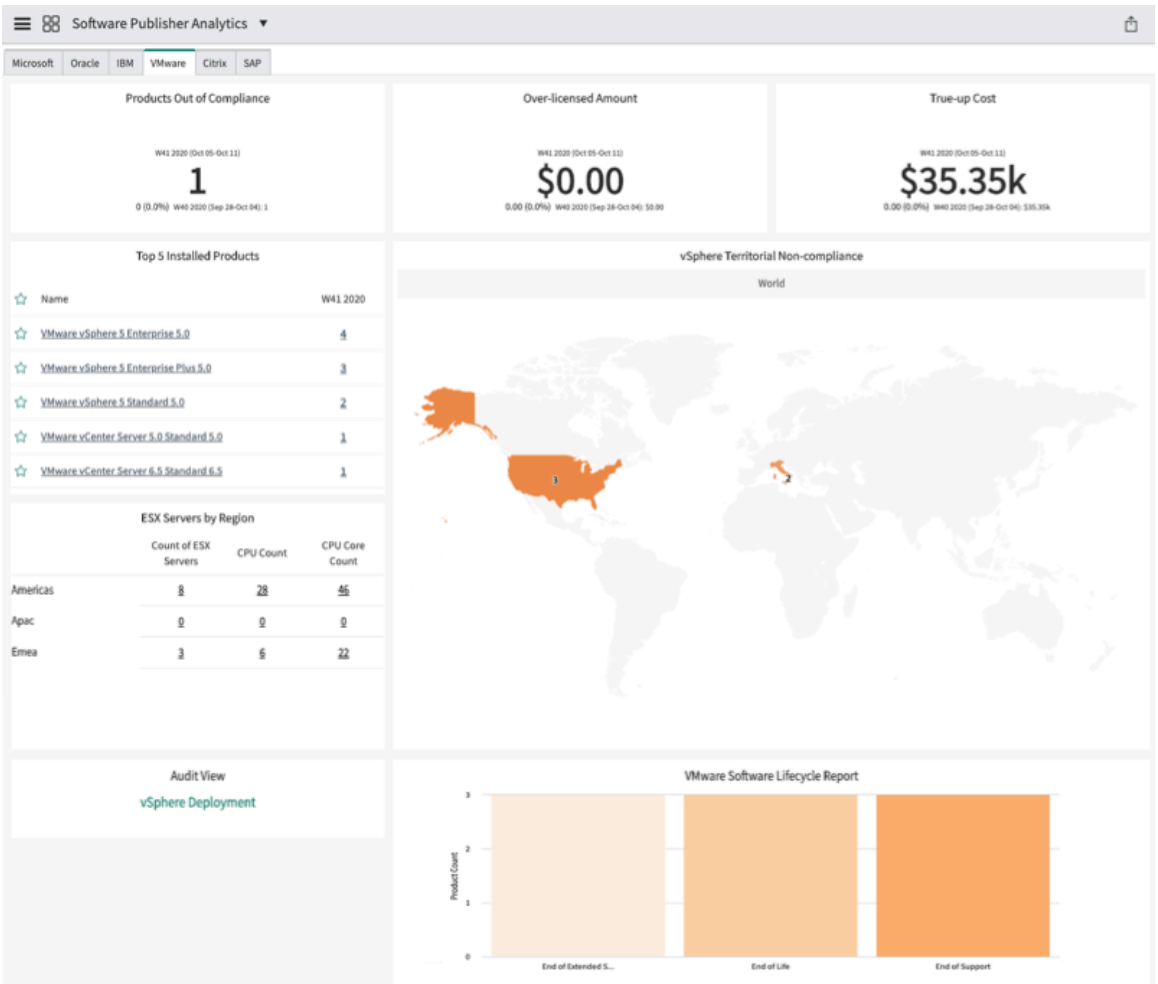
VMware 대시보드

vCenter 소프트웨어에서 VMware 정보가 검색되어 조정에 VMware 사용됩니다. 는 이러한 프로브를 사용하여 다음 테이블을 채웁니다. 디스커버리

- vCenter 프로브 VMware - vCenter ESX Hosts 라이센스
- VMware 검색된 라이센스 키 [samp_vmware_license_key] 및 VMware 검색된 라이센스 키 소비 [samp_vmware_license_key_usage] 테이블

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 를 사용한 vCenter 검색 소프트웨어 자산 관리 .

주:
대시보드 탭을 보려면 VMware com.sn_samp_vmware(추가 기능 VMware 게시자 팩) 플러그인을 설치해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 탭

보고서	소스 목록	설명
준수하지 않는 제품	제품 결과	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 보고서에서 결과를 보려면 보고서를 소프트웨어 라이센스 사용량선택합니다.
과다 라이센스 금액	제품 결과	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
사후 정산 금액	제품 결과	권한 권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다.
설치된 제품 상위 5개	소프트웨어 설치	설치된 상위 5 VMware 개 제품 수입니다.
vSphere 영역 비준수	VMware 검색된 라이센스 키 소비	vCenter 배포의 VMware 규정 준수. 필터링할 위치를 드릴다운합니다.
지역별 ESX 서버	ESX 서버	위치, ESX 수, CPU 수 및 코어 수입니다.
감사 뷰	VMware 검색된 라이센스 키 소비	VMware vSphere 배포: 제품, 라이센스 키, 사용자, 할당 대상, 위치, CPU 코어 수, CPU 수, vCenter 참조, 평가 만료 날짜 및 소프트웨어 설치.
VMware 소프트웨어 수명주기 보고서	소프트웨어 수명주기 보고서	연장된 지원 종료, 수명 종료 및 지원 종료를 포함하는 각 소프트웨어 수명주기 단계의 제품 수입니다.

vSphere 배포 관련 링크에 VMware 검색된 라이센스 키 소비 목록이 표시됩니다.

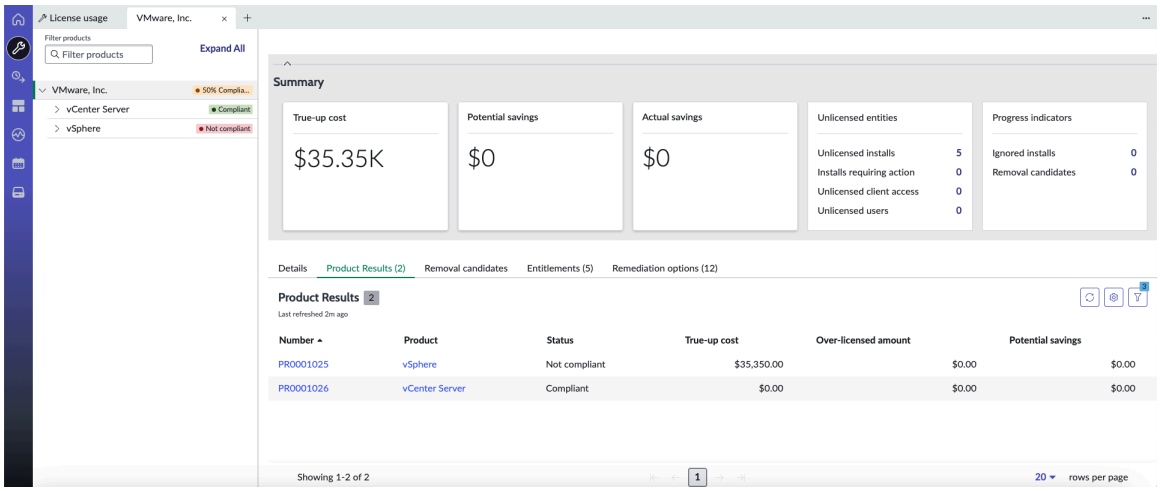
의 , Inc. 에 대한 **VMware**게시자 개요 소프트웨어 자산 작업 공간

에서 , Inc.소프트웨어 자산 작업 공간의 VMware게시자 개요와 VMware 관련된 라이센스 사용량 정보를 봅니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음으로 이동하여 , Inc. 게시자 개요에 VMware액세스합니다. 라이센스 사용량 〉 게시자 을 클릭한 다음 사용 가능한 소프트웨어 게시자 목록에서 **VMware, Inc.** 를 선택합니다.

새 조정 결과가 나올 때마다 결과가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



라이센스 사용 정보의 요약은 , Inc. 게시자 개요의 VMware요약 섹션에서 볼 수 있습니다.

VMware, Inc. 요약

보고서	설명
사후 정산 비용	소프트웨어 권리의 평균 권한 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다 VMware .
잠재적 비용 절감	라이센스에 대한 VMware 잠재적인 비용 절감
실제 절감액	라이센스의 VMware 실제 비용 절감
허가되지 않은 엔터티	라이센스가 없는 엔터티에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 정보가 포함됩니다. • 허가되지 않은 설치: 허가 VMware 되지 않은 소프트웨어 설치의 총 수입니다. 라이센스 VMware 없는 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 작업이 필요한 설치: 조치를 취해야 하는 총 소프트웨어 설치 수입니다 VMware . 이러한 VMware 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 클라이언트 액세스: 허가되지 VMware 않은 클라이언트 접근 기록의 총 수입니다. 허가 VMware 되지 않은 클라이언트 액세스 기록의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 허가되지 않은 사용자: 허가 VMware 되지 않은 사용자의 총 수입니다. 라이센스 VMware 없는 사용자의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오.
진행 상황 표시기	라이센스 준수 진행 상황에 대한 요약입니다. 이 요약에는 다음 표시기가 포함됩니다. • 무시된 설치: 재생 중 무시된 소프트웨어 설치의 총 수입니다 VMware . 무시 VMware 된 소프트웨어 설치의 전체 목록을 보려면 숫자를 선택하십시오. • 제거 후보: 총 제거 후보 수입니다 VMware . 모든 소프트웨어 제거 후보 목록을 보려면 숫자를 선택합니다.

게시자 개요에 제공되는 라이센스 사용 정보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 라이선스 사용량 게시자 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔지니어링 라이센스 관리

엔지니어링 애플리케이션의 라이센스 위치와 사용량에 대한 가시성을 확보하여 감사 위험, 라이센스의 비효율적인 사용, 부정확한 예측을 제거하고 거부를 방지할 수 있습니다.

이 짧은 비디오를 시청하고 엔지니어링 라이센스 관리를 소개합니다.

https://player.vimeo.com/video/1011366881?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

주:
엔지니어링 애플리케이션용 플러그인 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_eng_app)의 모든 이점에 액세스하려면 엔지니어링 애플리케이션용 플러그인 ()을 소프트웨어 자산 관리 전문가 요청하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 요청 문서를 참조하십시오.

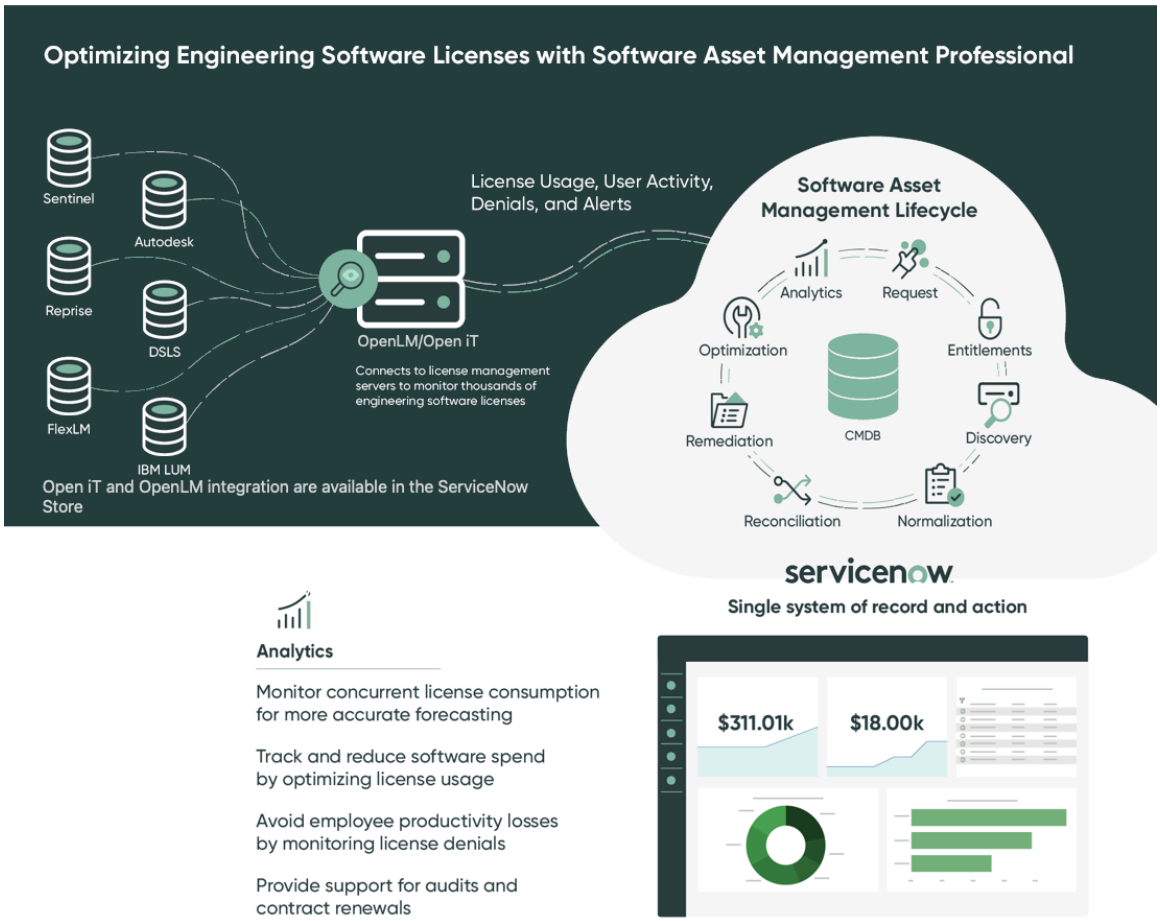
엔지니어링 애플리케이션은 항공우주, 석유 및 가스, 건설과 같은 산업에서 소프트웨어 제품을 분류하는 것을 말합니다.

동시 라이센스를 사용하면 여러 사용자가 네트워크의 모든 컴퓨터 또는 가상 머신에서 소프트웨어 애플리케이션에 대한 액세스를 공유할 수 있습니다. 네트워크에 설치된 라이선스 관리 서버는 공유 라이선스 풀의 배포를 관리합니다.

여러 라이센스 관리 서버를 사용할 수 있습니다. 각 엔지니어링 애플리케이션에 대해 하나씩. 공유 풀의 동시 라이센스 수는 지정된 시간에 소프트웨어 애플리케이션을 사용할 수 있는 사용자 수를 결정합니다. 응용 프로그램을 사용하려는 경우 해당 응용 프로그램은 적절한 라이선스 관리 서버에 요청을 보내 라이선스를 사용할 수 있는지 확인합니다. 라이센스를 사용할 수 있는 경우 애플리케이션이 시작되고 사용 가능한 라이센스 수가 하나씩 줄어듭니다. 사용자가 응용 프로그램을 종료하면 라이센스가 풀로 반환됩니다.

다음 그래픽에서는 OpenLM 및 Open iT가 ServiceNow 인스턴스에서 작동하는 방식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 플로팅, 네트워크 및 토큰 라이센스의 세 가지 유형의 라이센스를 지원합니다. 이러한 라이센스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 라이센스 메트릭.

인스턴스는 ServiceNow OpenLM 및 Open iT와 통합되어 라이선스 관리 서버에서 데이터를 수집합니다. OpenLM 및 Open iT는 IBM License Use Management(LUM), Sentinel Technologies 및 Bentley Systems, Inc.와 같은 다양한 라이선스 관리 서버와 통합되는 소프트웨어 라이선스 모니터링 및 관리 도구입니다. OpenLM과 Open iT는 모두 각 라이선스 관리 서버와 연결하고, 데이터를 통합하고, ServiceNow Store 애플리케이션을 통해 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 가져옵니다.

애플리케이션을 다운로드하고 ServiceNow Store 안내 설정을 통해 애플리케이션을 구성한 후에는 OpenLM 및 Open iT 모두 이들 중 하나에 연결된 모든 라이선스 관리 서버에서 데이터 수집을 트리거합니다. 라이센스 사용, 거부, 사용자 활동 및 경보와 같은 데이터는 OpenLM 및 Open iT에 의해 라이센스 관리 서버에서 수집되어 인스턴스로 ServiceNow 전송됩니다. 데이터가 정규화되고 조정되어 보고서가 생성됩니다. 엔지니어링 소프트웨어에 대한 총 지출, 가장 많이 거부된 제품, 시간 경과에 따른 라이센스 사용량 및 기타 여러 보고서를 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드 (소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션) 또는 작업 공간의 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드 ()소프트웨어 자산 작업 공간 에서 볼 수 있습니다.

중요사항:
OpenLM 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 의 ServiceNow StoreOpenLM 어댑터 통합 페이지의 지원 링크 및 문서 섹션을 참조하십시오.

Open iT 설정 및 컨피그레이션에 대한 자세한 내용은 의 ServiceNow StoreOpen iT LicenseAnalyzer 페이지를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SaaS 라이선스 관리

ServiceNow SaaS 라이선스 관리 애플리케이션을 사용하여 규정 준수를 관리하고 라이센스를 최적화할 수 있도록 SSO 사용량 데이터를 확인합니다SaaS.

- SaaS 애플리케이션과의 직접 통합을 작성하고 관리합니다. 지원되는 통합 목록은 다음 문서를 SaaS 애플리케이션과 통합참조하십시오.
- SSO 제공자와의 통합을 생성하여 연결된 모든 애플리케이션의 구독 사용량을 봅니다.
  - Microsoft Entra ID
  - Okta
- 개요 대시보드에서 SaaS 라이선스 관리 SSO 구독 사용량, 비용 및 준수 정보를 봅니다SaaS.
- 활동이 없음으로 제한된 사용자 구독을 회수합니다.

SSO 사용량 데이터를 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 다음 순서로 통합하여 가져옵니다SaaS.

1. 직접 통합
2. 1회 사용자 인증(SSO) 통합
3. 와의 사용자 지정 통합 빌드 SaaS 라이센스 연결

> **주:**
> 및 의 라이센스 Microsoft Office 365 관리에 대한 자세한 내용은 및 소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 Adobe를 참조하십시오Microsoft 365 통합.Adobe Cloud

SaaS 라이선스 관리 요청

사용자 SaaS 및 1회 사용자 인증(SSO) 애플리케이션과의 통합을 만들고 관리할 수 있도록 플러그인(sn_sam_saas_int)을 소프트웨어 자산 관리SaaS 라이선스 관리 요청합니다. 이러한 통합을 사용하여 라이센스 사용량을 추적하고 사용되지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

시작하기 전에

인스턴스에서 플러그인(com.snc.samp)ServiceNow 을 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화합니다. 플러그인(com.snc.samp)을 소프트웨어 자산 관리 전문가 요청하고 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

애플리케이션을 사용하려면 SaaS 라이선스 관리 에서 ServiceNow Store— SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)을 요청 소프트웨어 자산 관리 해야 합니다.

> **주:**
> Zurich 릴리스에서 소프트웨어 자산 관리 – SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int) 버전 16.0.6 이상으로 업그레이드할 때 스토어 앱(sn_sam_workspace)이 소프트웨어 자산 작업 공간 버전 9.0.4로 업데이트되었는지 확인합니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 검색 창에 Software Asset Management - SaaS License Management 를 입력한 다음 검색을 선택합니다.
4. 라는 소프트웨어 자산 관리SaaS 라이선스 관리결과를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 페이지에서 설치 요청을 선택합니다.
6. ServiceNow 앱 설치 요청 - 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 대화 상자에서 필드를 채웁니다.

ServiceNow 앱 설치 요청 **-** 소프트웨어 자산 관리 **- SaaS** 라이선스 관리 대화 상자

필드	설명
인스턴스 이름	플러그인을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 선택하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	플러그인을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 선택합니다.
8. 닫기를 선택합니다.

결과
요청이 승인되면 플러그인 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

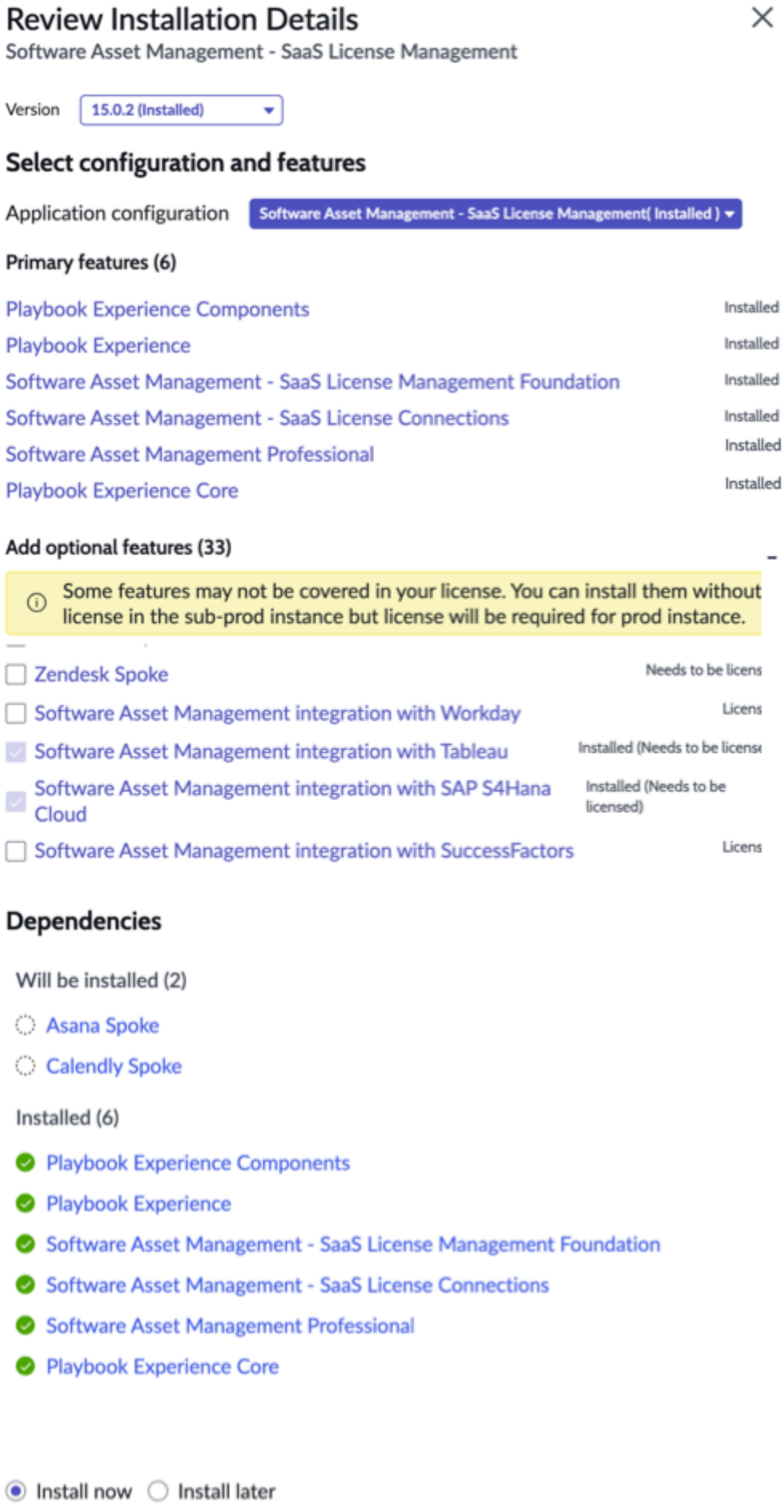
다음에 수행할 작업
이메일의 지침에 따라 플러그인을 설치합니다.

다음으로 이동 모두 〉 관리자 센터 〉 애플리케이션 관리자. 애플리케이션 관리자 페이지에서 소프트웨어 자산 관리 **- SaaS** 라이선스 관리를 검색하여 선택합니다.

애플리케이션이 설치되고 사용할 준비가 되면 페이지에서 선택적 기능Application Manager 설치를 선택하여 필요한 필수 SaaS 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.

설치 상세 정보 검토 대화 상자에서 선택할 수 있는 기본 기능과 선택적 기능 목록을 볼 수 있습니다. 선택적 기능을 선택하지 않은 경우 이 애플리케이션의 기본 시스템 기능을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 기능을 선택한 후 설치를 선택합니다. 지금 설치 또는 나중에 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작하거나 예약할 수 있습니다. 설치 진행률을 확인하면 설치가 완료된 후 성공 메시지가 표시됩니다.

SaaS 라이선스 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

사용자 역할 및 테이블은 와 함께 SaaS 라이선스 관리설치됩니다. 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int) 플러그인에 대한 데모 데이터가 제공됩니다.

사용자 역할

역할	설명
sam_integrator	sam_user 역할을 상속하고 SaaS 통합 프로파일을 생성하고 관리할 수도 있습니다.

테이블

테이블	설명
사용자 지정 구독 제품 정의 〔samp_sw_custom_subscription_product_definition〕	SaaS 및 SSO 애플리케이션에 대한 사용자 지정 소프트웨어 모델을 만들고 업데이트할 수 있습니다.
사용자 지정 구독 통합 〔samp_sw_custom_subscription_integration〕	사용자 지정 통합 프로파일에 대한 SaaS 및 SSO 제공자 목록입니다.
제품 프로파일 유형 〔samp_sw_product_profile_type〕	소프트웨어 제품 〔samp_sw_product〕 테이블에서 통합 프로파일 유형과 제품 간의 매핑을 제공합니다.
SAM 구독 스크립트 경로 〔sam_saas_script_route〕	별도의 범위가 지정된 앱에서 사용 가능한 통합을 등록하기 위해 지정된 통합 유형을 구현하는 스크립트 포함 및 범위를 저장합니다.
SSO 애플리케이션 〔samp_sso_application〕	모든 SSO 통합을 위한 모든 SSO 애플리케이션 목록입니다.
SSO 애플리케이션 그룹 〔m2m_sso_group_application〕	연결된 SSO 애플리케이션과 해당 애플리케이션에 액세스할 수 있는 디렉터리 그룹 간의 매핑을 제공합니다.
SSO 애플리케이션 역할 〔samp_sso_application_role〕	연결된 모든 SSO 애플리케이션에 대한 SSO 사용자 및 그룹 목록입니다.
SSO 애플리케이션 사용자 〔m2m_sso_user_application〕	연결된 SSO 애플리케이션과 해당 애플리케이션에 액세스할 수 있는 디렉터리 사용자 간의 매핑을 제공합니다.
SSO 통합 프로파일 〔samp_sso_integration_profile〕	모든 SSO 통합 프로파일의 목록입니다.
SSO 구독 〔samp_sso_subscription〕	연결된 모든 SSO 애플리케이션에 대한 SSO 구독 목록입니다.
구독 소비 요약 〔sam_saas_consumption_summary〕	소비된 단위, 월별 소비량 및 계약 날짜를 포함한 소비 요약 정보입니다.
구독 통합 〔samp_sw_subscription_integration〕	구독 제품 정의 〔samp_sw_subscription_product_definition〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
	테이블의 구독 제품에 매핑된 SaaS 및 SSO 제공자 목록입니다.
구독 제품 정의 〔samp_sw_subscription_product_definition〕	SaaS 라이선스 관리 는 이 테이블을 사용하여 SaaS 및 SSO 애플리케이션에 대한 소프트웨어 모델을 자동으로 생성합니다. 이 테이블의 식별자와 일치하는 외부 카탈로그 **ID**가 있는 애플리케이션에 대해 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다.
구독 사용량 요약 〔samp_subscription_usage_summary〕	소유 권한, 할당된 권한, 부실 권한, 사용 가능한 권한 및 비용을 포함한 소프트웨어 사용량 요약 정보입니다.
인식되지 않는 구독 식별자 〔samp_sw_unrecognized_subscription_identifier〕	소프트웨어 모델과 연결되지 않은 구독 식별자 목록입니다.

SaaS 라이선스 관리 대기업을 위한 설정

SaaS 라이선스 관리 대기업을 설정하여 인스턴스에서 모든 SaaS 사용량 데이터를 ServiceNow 볼 수 있는지 확인합니다.

일부 대기업에서는 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* 통합 프로파일을 생성하기 전에 시스템 속성을 업데이트해야 합니다. 회사에서 다음 조건 중 하나에 해당하는 경우 관리자가 이 속성을 업데이트해야 합니다.

- SaaS 애플리케이션에 대한 사용자 구독이 50,000개를 초과하는 경우 Adobe Cloud 및 Microsoft 365.
- 에 대한 Adobe Cloud 사용자 구독이 50,000개 이상인 경우 Microsoft 365

com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source 두 그룹에 대한 구독 간에 더 큰 값이 되도록 시스템 속성을 업데이트합니다. 예를 들어 SaaS 애플리케이션에 대한 사용자 구독이 60,000개이고 SaaS 애플리케이션에 대한 사용자 구독이 25,000개인 경우입니다. Adobe Cloud 및 Microsoft 365 속성을 #### 60,000이 되도록 업데이트합니다.

주:
속성을 사용하는 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* 방법에 대한 자세한 내용은 데이터 수집기 속성을 참조하십시오.

SaaS 개요 대시보드

개요 대시보드를 사용하여 SaaS 애플리케이션 및 SSO 제공자의 구독 사용량, 비용 및 준수를 분석하여 조직이 SSO 라이선싱에 지출하는 SaaS 비용을 최적화합니다SaaS.

중요사항:
개요 대시보드는 SaaS 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간 모두에서 소프트웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다. 이 항목에서는 클래식 애플리케이션의 개요 대시보드 소프트웨어 자산 관리 에 대한 SaaS 정보를 제공합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간의 개요 대시보드에 대한 SaaS 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 작업 공간의 개요 대시보드.

소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했거나 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 Yokohama활성화하지 않고 업그레이드 Yokohama 한 새 사용자는 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드를 더 이상 사용할 수 Yokohama 없습니다.

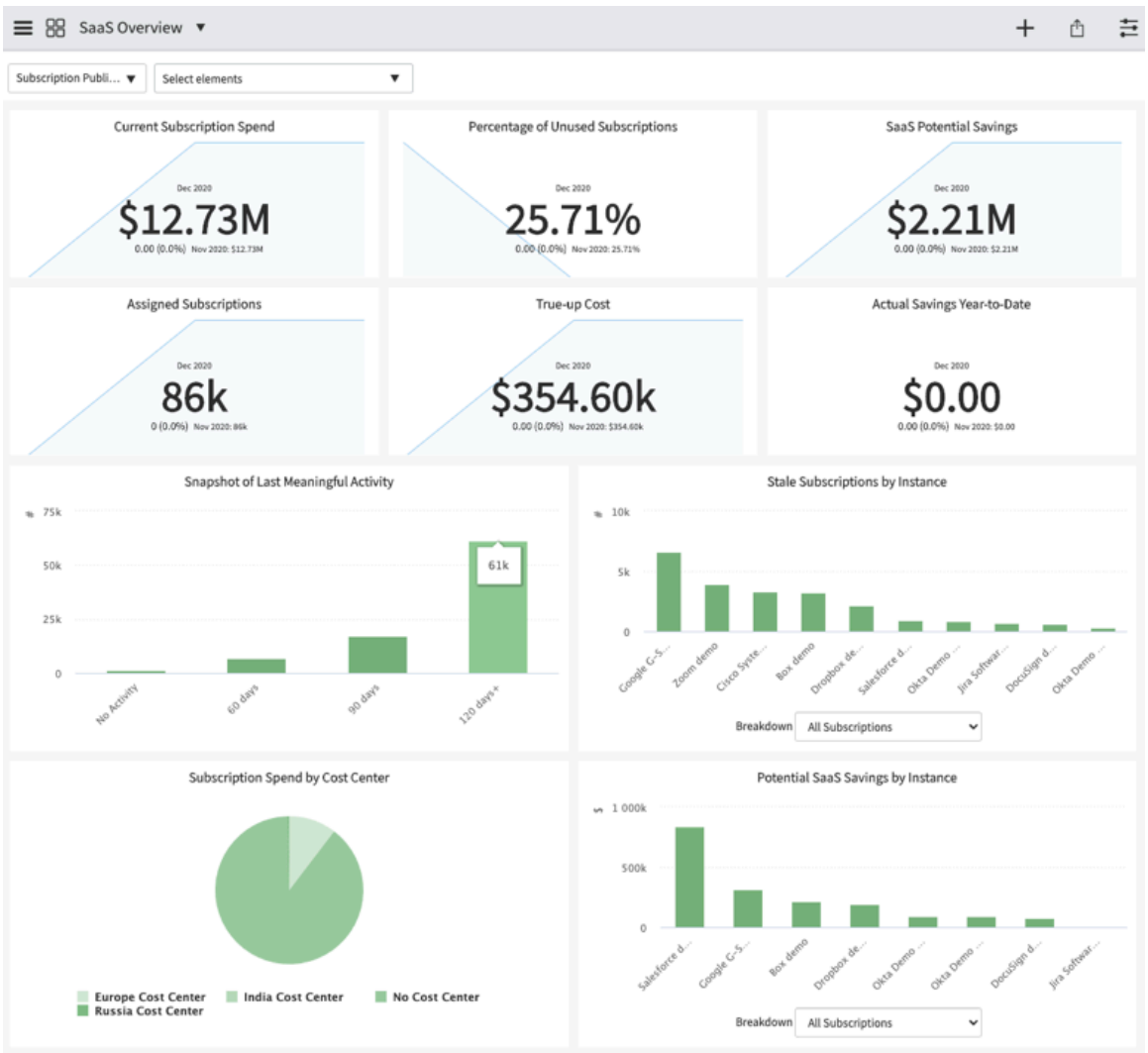
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Yokohama 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했지만 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우, 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.
- 로 업그레이드한 후 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화 소프트웨어 자산 작업 공간 한 경우 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 없습니다.Zurich 하지만 대시보드 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

개요 대시보드에는 SaaS 사용자 SaaS 및 SSO 애플리케이션과 관련된 사용량, 비용 및 잠재적 절감에 대한 정보가 표시됩니다. 다음으로 이동하여 이 대시보드에 액세스합니다. **SaaS** 라이선스 〉 개요. 소프트웨어 모델 또는 게시자별로 대시보드를 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 아무 보고서나 클릭하십시오.

주:
및 Adobe Cloud에 대한 Microsoft Office 365 조직의 소프트웨어 사용 및 준수를 보려면 다음으로 이동합니다. **SaaS** 라이선스 〉 **Office 365** 및 **Adobe Cloud**.

SaaS 개요 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SaaS 개요 보고서

보고서	설명
현재 구독 지출	모든 활성 구독 소프트웨어 권리의 총 비용입니다.
사용하지 않는 구독의 비율	재생 규칙에 정의된 사용 요구 사항을 충족하지 않는 구독의 백분율입니다. 이 백분율은 부실 권한(재생 규칙에 정의된 활동 임계치 내에서 활동이 없도록 제한된 구독)의 수를 할당된 총 권한 수로 나누어 계산됩니다.
SaaS 잠재적 절감	사용하지 않는 구독을 회수할 경우 잠재적으로 비용이 절감됩니다.
할당된 구독	할당된 구독의 총 수입니다.
사후 정산 금액	소유한 권한 수를 사용자에게 할당한 권한 수와 일치시키는 비용입니다. 이 메트릭은 조직에서 사용 중인 모든 권한에 대해 조직이 비용을 지불하고 있는지 확인하는 데 도움이 됩니다.
실제 절감(연간 누계)	모든 구독 소프트웨어에 대한 연간 총 절감액. 이 값은 종결된 완전 재생 후보의 총 절감액으로 계산됩니다.
의미 있는 마지막 활동 스냅샷	구독 소프트웨어 사용 행동에 따른 사용자 분포입니다. 이 데이터를 사용하여 소프트웨어 사용량이 가장 많은 사용자를 식별하고 소프트웨어 재생 규칙에 가장 적합한 임계치를 결정합니다. 이 보고서는 지난 30일, 30-60일, 60-90일 및 90-120일 동안의 데이터를 표시합니다.
인스턴스별 부실한 구독	각 구독 프로파일에 대한 부실한 구독의 총 수입니다. 동일한 구독 소프트웨어에 대한 프로필이 여러 개 있는 경우 이 보고서에는 각 프로필이 별도로 표시됩니다. 세분화 목록에서 옵션을 선택하여 이 보고서에 표시되는 데이터를 필터링할 수 있습니다. SSO 구독 프로파일 모두에 SaaS 대한 부실한 구독을 보려면 모든 구독을 선택합니다. 구독 프로파일에 SaaS 대해서만 부실한 구독을 보려면 SSO를 제외한 구독을 선택합니다.
비용 센터별 구독 지출	비용 센터별 모든 활성 구독 소프트웨어 권리의 총 비용입니다.
인스턴스당 잠재적인 SaaS 비용 절감	사용하지 않는 구독을 회수할 경우 각 구독 프로파일에 대해 절감되는 잠재적 비용입니다. 세분화 목록에서 옵션을 선택하여 이 보고서에 표시되는 데이터를 필터링할 수 있습니다. SSO 구독 프로필과 둘 다 SaaS 에 대한 잠재적인 절감액을 보려면 모든 구독을 선택합니다. 구독 프로파일에 대한 잠재적인 절감액만 SaaS 보려면 SSO를 제외한 구독을 선택합니다.

SaaS 애플리케이션과 통합

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 사용량 정보를 보고 부실 라이센스를 최적화합니다.

통합 프로파일은 SaaS 소프트웨어 벤더로부터 회사의 소프트웨어 사용 정보를 가져옵니다. 이 정보에는 모든 사용자 목록이 포함되며 최근에 소프트웨어를 사용하지 않은 사용자를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 SaaS 애플리케이션에 대한 통합 프로파일을 생성할 수 있습니다.

- Adobe Cloud
- Adobe Workfront
- Aha!
- Asana
- Box
- Calendly
- Cisco Webex
- Confluence Cloud
- CrowdStrike
- DocuSign
- Dropbox
- Google Workspace
- GitHub
- GoTo
- Jira 소프트웨어
- Looker
- Microsoft 365
- Microsoft Dynamics 365 및 Power Apps
- Miro
- monday.com
- PagerDuty
- Rally
- Roadmunk
- Salesforce CRM
- Salesforce Marketing Cloud
- SAP Ariba
- SAP S/4HANA 퍼블릭 클라우드
- Slack
- SmartRecruiters
- Smartsheet
- SAP SuccessFactors
- SurveyMonkey
- Tableau Cloud
- Trello
- 작업일
- Workplace from Facebook

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Zendesk
- Zoom

및 에 대한 Adobe Cloud 통합을 생성할 수도 있습니다 Microsoft Office 365. 자세한 내용은 Microsoft 365 통합 및 소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 Adobe 문서를 참조하십시오.

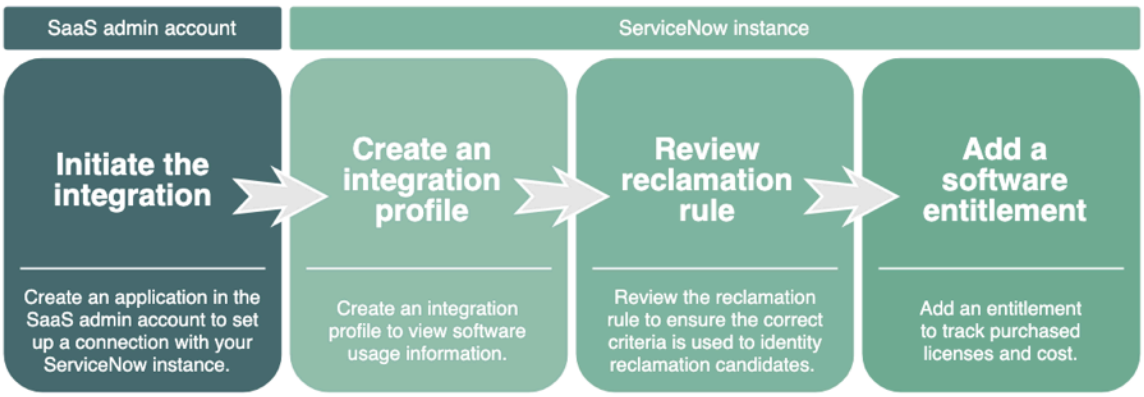
이 목록에 없는 애플리케이션과 통합 SaaS 하려는 경우 사용자 지정 통합 프로파일을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

주:

통합은 SaaS 소프트웨어에 대한 소프트웨어 모델 및 재생 규칙을 자동으로 생성합니다. 항상 재생 규칙을 검토하여 재생 후보가 원하는 기준을 사용하여 식별되는지 확인합니다.

재생 규칙을 검토한 후 소프트웨어 권리를 생성하여 구매한 라이센스 및 비용을 추적합니다.

SaaS 애플리케이션과 통합



이 프로세스를 수행하면 사용하지 않는 라이센스를 회수하여 회사의 소프트웨어 비용을 절감할 수 있습니다.

Adobe Workfront과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Adobe Workfront 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Adobe Workfront	인증 범위
구독 다운로드	관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	관리자	안 함
구독 회수	관리자	안 함

Workfront API 키 생성

API 요청을 인증하기 Workfront 위한 API 키를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
Workfront 필요한 역할: administrator

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Adobe Workfront 를 엽니다.
2. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
   Adobe Workfront 인스턴스가 열립니다.
3. 인스턴스의 페이지 헤더 Adobe Workfront 에서 메인 메뉴 아이콘( )을 선택한 다음 설정을 선택합니다.
4. 설정 페이지의 왼쪽 탐색 메뉴에서 시스템 〉 고객 정보.
   고객 정보 페이지가 열립니다.
5. API 키 설정 섹션에서 **API** 키 생성을 선택합니다.
   Adobe Workfront 는 API 키를 자동으로 생성하여 사용자의 API 키 아래에 표시합니다.
6. 나중에 사용할 수 있도록 API 키를 복사하여 안전한 위치에 저장합니다.
7. 같은 섹션의 생성 후 **API** 키 만료 목록에서 API 키가 만료되는 기간을 선택합니다.
   기본 기간은 1개월입니다.

   주:
   이 기간은 언제든지 변경할 수 있습니다. 기간을 변경할 때마다 새로 선택한 기간은 변경한 순간부터 시작됩니다.

Workfront 연결 작성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Workfront 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 Workfront 다음, 연결 추가를 선택합니다.
4. 연결 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Workfront 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. https://<*domain-name*>.my.workfront.com 을 입력합니다. 여기서 <*domain-name*>은 회사 하위 도메인입니다.
자격 증명 정보	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
API 키	애플리케이션의 API 키입니다 Workfront . 에서 Workfront API 키 생성생성한 것과 동일한 API 키를 입력합니다.

5. 연결 생성을 선택합니다.

Workfront 통합 프로파일 생성

Workfront 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Workfront.

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 WorkfrontServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Workfront** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Workfront 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. Workfront ### 예로 들 수 있습니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Workfront** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Workfront** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Workfront** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Workfront** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_workfront_spoke로 자동 설정됩니다**. Workfront**를 참조하십시오.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

주:
통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

- 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
- 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
- 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

8. 옵션: 메모리를 최적화하고 플로우에서 Workfront 성능 문제를 방지하기 위해 플로우 엔진 보고 수준을 끌 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성.

b. *com.snc.process_flow.reporting.level* 시스템 속성을 선택합니다.

c. 시스템 속성 페이지에서 값을OFF로 설정합니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 실행 상세 정보의 항목 수를 줄입니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성.
   b. *com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn* 시스템 속성을 선택합니다.
   c. 시스템 속성 페이지에서 값을 10으로 설정합니다.
   d. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Aha!과(와) 통합

애플리케이션을 Aha! 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

서비스에 대한 Aha! 자세한 내용은 Aha! 제품 관리 가이드 .

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Aha!	인증 범위
구독 다운로드	관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	관리자	안 함
구독 회수	관리자	안 함

Aha! OAuth2 애플리케이션 생성

Aha! OAuth2 애플리케이션을 생성하여 API에 액세스할 수 있습니다Aha!.

시작하기 전에
Aha! 필요한 역할: admin

프로시저

1. OAuth2 인증 으로 이동합니다.
2. Aha! 관리자 자격 증명을 사용하여 사이트에 로그인합니다.
3. 개인 설정 페이지에서 개발자를 선택합니다.
4. **OAuth** 애플리케이션 탭을 선택합니다.
5. **OAuth** 애플리케이션 등록을 선택합니다.
6. 새 OAuth 애플리케이션 등록 양식에서 리디렉션 URI로 https:// *instance*/oauth_redirect.do 를 입력합니다. 여기서 *instance* 는 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .
7. 생성을 선택합니다.
   OAuth 애플리케이션 탭에는 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키가 표시됩니다.
8. 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 적어 둡니다.

ServiceNow 에 대한 인스턴스 설정**Aha!**

ServiceNow 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키를 추가 Aha! 하도록 인스턴스를 설정합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
   연결 및 자격 증명 별칭 페이지가 나타나고 앱 목록이 표시됩니다.
3. 에 대한 Aha!연결 및 자격 증명 기록을 찾아서 엽니다.
4. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
5. 연결 생성 및 자격 증명 추가 양식에서 상세 정보를 입력합니다.

연결 생성 및 자격 증명 추가 양식

필드	설명
연결 이름	통합 프로파일의 이름입니다.
연결 URL	에 대한 연결 URL입니다 Aha!.
OAuth 클라이언트 ID	사이트에서 OAuth2 인증을 생성하는 동안 받은 OAuth2 키입니다 Aha! .
OAuth 클라이언트 비밀	사이트에서 OAuth2 인증을 생성하는 동안 받은 OAuth 클라이언트 비밀 키입니다 Aha! .
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 리디렉션 URL입니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택한 다음, 권한 부여를 선택합니다.

> **주:**
> 이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

통합 프로파일 생성 **Aha!**

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 Aha! .

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Aha!ServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

> **중요사항:**
> Aha를 선택해야 Application Manager 합니다! 페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 스포크 확인란입니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Aha! 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 표시 이름 필드에 선택한 표시 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: Aha ##
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 Aha!로 자동 설정됩니다. 구독.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 Aha!로 설정되어 있는지 확인합니다. 구독을 다운로드합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 구독 하위 플로우 회수 섹션에서 하위 플로우 필드가 Aha!로 설정되어 있는지 확인합니다. 구독을 회수합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_aha_spoke로 자동 설정됩니다**. Aha_**.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Asana과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Asana 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

주:
이 통합은 조직 수준에서만 모든 Asana 계획을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Asana	인증 범위
구독 다운로드	관리자	기본값
사용자 활동 끌어오기	관리자	기본값
구독 회수	관리자	기본값

Asana OAuth 2.0 애플리케이션 등록

OAuth 애플리케이션을 등록하여 Asana API 1.0에 Asana 액세스하고 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 받습니다.

시작하기 전에
Asana 필요한 역할: admin

프로시저

1. Asana 계정에 로그인합니다.
2. 사용자의 프로파일 아이콘을 선택합니다.
3. 설정을 선택합니다.
4. 앱 탭을 선택합니다.
5. 개발자 콘솔 보기 링크를 선택하여 개발자 콘솔 창으로 이동합니다.
6. **+** 새 앱 만들기를 선택합니다.
7. **Create new** app(새 앱 생성) 페이지에서 애플리케이션의 이름을 입력한 다음 **Integrate Asana and another tool(Asana** 및 다른 툴 연동) 확인란을 선택합니다.
8. **I agree to the Asana API Terms (Asana API** 약관에 동의) 확인란을 선택한 후 **Create** app(앱 생성)을 선택합니다.
9. 옵션: 애플리케이션에 대한 기본 정보를 제공합니다.
10. OAuth를 선택합니다.
11. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.
12. 리디렉션 **URL** 필드에서 **+** 리디렉션 **URL** 추가를 선택합니다.
13. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력합니다. 여기서 〈instance〉는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.

통합 프로파일 생성 **Asana**

Asana 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 솔루션의 라이센스를 최적화합니다Asana.

시작하기 전에
- 소프트웨어 자산 관리SaaS 라이선스 관리 통합 플러그인(sn_sam_saas_int)은 ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 Application Manager 대한 **Asana** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 Asana .
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 Asana 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 다운로드 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Asana** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. Calculate Activity Subflow(활동 하위 플로우 계산) 섹션에서 Subflow(하위 플로우) 필드가 **Asana Update User** Activity(사용자 활동 업데이트)로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

c. Reclaim Subscription Subflow(구독 회수 하위 플로우) 섹션에서 Subflow(하위 플로우) 필드가 **Asana Reclaim Subscription(Asana** 구독 회수)으로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_asana_spoke로 자동 설정됩니다. 아사나.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘( )을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 기록 미리 보기에서 기록 열기 를 선택합니다.
7. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	값
연결 이름	연결의 Asana 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. 이 필드는 https://app.asana.com 로 자동 설정됩니다.
클라이언트 ID	OAuth 애플리케이션을 등록 Asana 하는 동안 생성한 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	OAuth 애플리케이션을 등록 Asana 하는 동안 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	이 필드는 https://<#### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do 으로 자동 채워지며, 여기서 인스턴스 이름은 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .

9. 저장을 선택합니다.
10. 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

11. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> **주:**
> 통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Box과(와) 통합

애플리케이션을 Box 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Box	인증 범위
구독 다운로드	사용자 관리 권한이 있는 공동 관리자	사용자 관리
사용자 활동 끌어오기	새 보고서 실행 및 기존 보고서 액세스 권한이 있는 공동 관리자	엔터프라이즈 속성 관리
구독 회수	• 사용자 관리 권한이 있는 공동 관리자 • 사용자의 컨텐츠 보기 권한이 있는 공동 관리자	• 사용자 관리 • 에 저장된 모든 파일 및 폴더 읽기 Box • 에 저장된 모든 파일 및 폴더 쓰기 Box

서비스에 대한 Box 자세한 내용은 Box 커뮤니티 를 참조하십시오.

Box 애플리케이션 생성

플랫폼에서 애플리케이션을 Box 생성합니다.

시작하기 전에
Box 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. Box 개발자 콘솔 로 이동하여 계정에 로그인합니다.
2. 내 앱 페이지에서 새 앱 만들기를 선택합니다.
3. 사용자 지정 앱을 선택합니다.
4. 인증 방법 페이지에서 표준 **OAuth** 2.0(사용자 인증)을 선택합니다.
5. 애플리케이션 이름을 입력한 다음, 앱 만들기를 선택합니다.
6. 구성 페이지에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 가져옵니다.

   다음 단계에서 이러한 값을 ServiceNow 복사하여 인스턴스에 붙여 넣어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀은 민감한 정보입니다. 공유하지 마십시오.

7. 리디렉션 URI로 https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 *instance*는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.
8. 다음 애플리케이션 범위 확인란을 선택합니다.
   - 에 저장된 모든 파일 및 폴더 읽기 및 쓰기 Box
   - 사용자 관리
   - 엔터프라이즈 속성 관리

   이러한 범위를 통해 통합에서 사용자 목록을 가져오고, 사용자 활동을 가져오고, 사용하지 않는 구독을 회수할 수 있습니다.
9. 변경 내용 저장을 선택합니다.

Box 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 Box .

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 BoxServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Box 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저
1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: Box ##
클라이언트 ID	관리자 계정에서 생성된 OAuth 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 SaaS .
리디렉션 URL	인증 후 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 값은 자동으로 채워집니다.
클라이언트 비밀	클라이언트 ID와 연결된 암호입니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 *Box* ##으로 자동 설정됩니다.
다음의 사용자 활동 분석	현재 날짜 또는 최대 60일 전의 데이터 분석을 시작하도록 선택할 수 있습니다. 과거의 날짜를 선택하면 최근에 사용되지 않은 구독을 볼 수 있으므로 실시간으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	기다리지 않고 부실 구독을 감지할 수 있습니다. 과거의 날짜를 선택하면 분석되는 데이터의 양이 증가하므로 결과를 보는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

3. 프로세스 구성 섹션에서 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   - 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.
   - 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Events* 생성되지 않습니다.

     사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

     주:
     소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

     소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.
   - 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.
5. 통합 프로파일에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

6. 팝업 창에서 관리자 계정을 선택하고 Box허용을 선택합니다.

   주:
   사용자 구독이 회수되면 회수된 계정의 파일이 이 단계에서 선택한 관리자 계정으로 이전됩니다. 이 계정은 통합을 설정하는 데 사용된 계정과 다른 관리자 계정일 수 있습니다. 새 관리자에게 파일을 이전하는 경우 언제든지 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 다시 선택하여 다른 관리자 계정을 선택할 수 있습니다. 새 관리자를 선택한 후에는 이전 관리자 계정을 되찾아 이전에 회수한 모든 사용자 파일을 포함하여 모든 파일을 새 관리자로 이전할 수 있습니다.

7. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 연결의 유효성이 검사되면 게시를 선택합니다.
9. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> 주:
> 통합 프로파일이 검증되고 예약된 작업이 생성된 후 활동 다운로드 확인란을 선택 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Events* 작업이 삭제됩니다.

결과
현재 날짜로부터 최대 1년 전까지 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 재생 규칙 검토. 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 구독 다운로드를 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Calendly과(와) 통합

애플리케이션을 Calendly 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Calendly	인증 범위
구독 다운로드	관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	관리자	안 함
구독 회수	관리자	안 함

Calendly OAuth 애플리케이션 생성

OAuth 2.0을 사용하여 API에 액세스할 수 있도록 서비스에 공용 애플리케이션을 Calendly 등록합니다 Calendly .

시작하기 전에
Calendly 필요한 역할: admin

개발자를 Google 등록하려면 또는 GitHub 계정이 있어야 합니다 Calendly .

프로시저

1. Calendly 개발자 포털 로 이동합니다.
   - 개발자 계정이 이미 있는 Calendly 경우 자격 증명으로 로그인하고 3단계로 이동합니다.
   - Calendly 개발자 계정 계정이 없는 경우 2단계를 완료합니다.
2. 옵션: Calendly 개발자 사이트 페이지의 오른쪽 위 모서리에 있는 등록을 선택하여 또는 Google 계정을 통해 GitHub 개발자 계정에 등록합니다Calendly.
   이 계정은 사용자 Calendly Google 계정과 연결되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 계정 〉 내 앱 OAuth 애플리케이션을 생성하기 위함입니다.
4. 새 앱 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

OAuth 앱 양식 생성

필드	설명
앱의 이름	애플리케이션의 이름입니다.
앱의 종류	웹 또는 네이티브와 같은 애플리케이션 유형
환경 유형	샌드박스 또는 프로덕션처럼 애플리케이션을 연결하려는 환경 유형입니다.
리디렉션 URI	ServiceNow 리디렉션 URL입니다. 예: https://app.example.com/auth.

6. 저장 및 계속을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 복사합니다.

중요사항:

클라이언트 암호에 다시 액세스할 수 없으므로 이러한 값을 복사해야 합니다.

Calendly 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스에 대한 부실 라이센스를 최적화합니다 Calendly .

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 CalendlyServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int)를 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Calendly Spoke** 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Calendly 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 Calendly ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Calendly** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Calendly** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Calendly** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

      사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

      주:
      소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

      소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

   c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Calendly** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_calendly_spoke로 자동 설정됩니다. 차분하게.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
7. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	API의 기준 URL입니다 Calendly . 이 필드는 https://api.calendly.com 로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	서비스에 등록한 공용 애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 Calendly .
OAuth 클라이언트 비밀	서비스에 등록한 공용 애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 Calendly .
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 인스턴스 이름에 따라 자동으로 채워집니다.

8. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

9. Authorize App(앱 인증) 대화 상자에서 계정에 Calendly 로그인합니다.
   대화 상자가 닫히고 자동으로 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.
10. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

11. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
12. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

    주:
    통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

    - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
    - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
    - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

와 통합 **Cisco Webex**

애플리케이션을 애플리케이션과 Cisco Webex 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

지원되는 Cisco Webex 애플리케이션은 다음과 같습니다.

- Webex 회의
- Webex 팀

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Webex 훈련
- Webex 이벤트
- Webex 지원 세션

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Cisco Webex	인증 범위
구독 다운로드	읽기 전용 관리자	• spark-admin:licenses_read • spark-admin:people_read
사용자 활동 끌어오기	• 규정준수 책임자 • 전체 관리자	• spark-compliance:events_read • 회의:admin_schedule_read
구독 회수	전체 관리자	• spark-admin:people_read • spark-admin:people_write

Webex 회의 **OAuth** 애플리케이션 만들기

개발자용 Webex에서 Cisco OAuth 통합 응용프로그램을 만듭니다.

시작하기 전에
Webex 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 자격 증명을 사용하여 WebexWebex 개발자 포털에 로그인합니다.
2. 프로필 아이콘을 선택한 후 내 **Webex** 앱을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 새 앱 생성 〉 통합 선택 〉 통합 작성.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 통합 양식

필드	값
이 통합에서 모바일 SDK를 사용합니까?	아니요
통합 이름	에 Webex표시되는 통합의 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 ServiceNow .
연락처 이메일	관리자의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
아이콘	내 앱 페이지에 표시할 아이콘입니다. 고유한 애플리케이션 아이콘을 업로드하거나 기본 아이콘 목록에서 하나를 선택합니다.
설명	통합에 대한 설명입니다. 예를 들어, 통합의 기능과 그 이점을 들 수 있습니다.
리디렉션 URI	OAuth 승인 플로우를 완료할 때 리디렉션될 URI입니다. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. 여기서 *instance* 는 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .
범위	통합 API에 액세스하려면 **meeting:admin_schedule_read** 범위를 선택해야 합니다.

5. 통합 추가를 선택합니다.
6. 나중에 사용할 수 있도록 표시되는 **OAuth** 클라이언트 **ID** 및 **OAuth** 클라이언트 비밀 을 복사하고 저장합니다.

Webex Teams OAuth 애플리케이션 만들기

개발자 Cisco Webex 용 OAuth 통합 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에
Webex 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 개발자용 Cisco Webex 를 탐색하고 로그인합니다.
2. 프로필 아이콘 아래에서 내 **Webex** 앱을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 새 앱 생성 〉 통합 선택 〉 통합 작성.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 통합 양식

필드	값
이 통합에서 모바일 SDK를 사용합니까?	아니요
통합 이름	에 Webex표시되는 통합의 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 ServiceNow .
연락처 이메일	관리자의 이메일 주소입니다.
아이콘	내 앱 페이지에 표시할 아이콘입니다. 고유한 애플리케이션 아이콘을 업로드하거나 기본 아이콘 목록에서 하나를 선택합니다.
설명	통합에 대한 설명입니다. 예를 들어, 통합의 기능과 그 이점을 들 수 있습니다.
리디렉션 URI	OAuth 승인 플로우를 완료할 때 리디렉션될 URI입니다. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. 여기서 *instance* 는 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .
범위	통합 API에 액세스하려면 다음 범위를 선택해야 합니다. ○ spark-admin:licenses_read ○ spark-admin:organizations_read ○ spark-admin:people_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ spark-admin:people_write ○ spark-admin:roles_read ○ spark-compliance:events_read ○ 회의:admin_schedule_read

5. 통합 추가를 선택합니다.
6. 나중에 사용할 수 있도록 표시되는 **OAuth** 클라이언트 **ID** 및 **OAuth** 클라이언트 비밀 을 복사하고 저장합니다.

Webex 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다 Cisco Webex .

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 WebexServiceNow Store 에서 회의 및 Webex Teams 스포크 앱을 요청하십시오Cisco Webex.

ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 **Cisco Webex Teams** 스포크 및 **Cisco Webex Meetings** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Webex 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	프로필의 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 Webex .
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 Webex 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Cisco Webex** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Cisco Webex** 업데이트 사용자 활동으로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

      사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

      주:
      소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

      소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

   c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Cisco Webex** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 **sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_activity_reclaim**으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
연결 및 자격 증명 필드에 자동으로 채워진 값은 다운로드 활동 및 구독 회수 확인란의 선택에 따라 변경됩니다.

선택에 따라 자동으로 채워지는 연결 및 자격 증명 값

선택	연결 및 자격 증명 값
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택됩니다.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_activity_reclaim
다운로드 활동만 선택됩니다.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_activity
구독 회수만 선택됩니다.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_reclaim
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택되지 않았습니다.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription

5. 구독 다운로드 하위 플로우에서 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘( )을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.
6. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
7. 양식에서 Teams OAuth 애플리케이션을 생성하는 동안 저장한 **OAuth** 클라이언트 **ID** 및 **OAuth** 클라이언트 비밀 을 Webex 입력합니다.
   다른 모든 필드는 그대로 둡니다.
8. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

9. 메시지가 표시되면 이메일 주소와 암호를 사용하여 Webex 로그인합니다.
10. 연결이 성공적으로 생성되면 통합 프로파일로 Webex 이동합니다.
11. 활동 계산 하위 플로우에서 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘( )을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.
12. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
13. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

연결 URL	〈subdomain〉을 조직에 대해 구성된 회의 사이트 도메인으로 Webex 바꿉니다. Webex 관리 포털에 로그인하여 관리 〉 모임 〉 사이트. 사이트 이름 열에서 〈subdomain〉은 사이트 이름에 있는 <subdomain>.webex.com 의 일부입니다.
Webex 관리자 사용자 이름	로그인할 사용자 이름 또는 이메일 주소입니다 Webex.

14. 회의 OAuth 응용프로그램을 Webex 작성하는 동안 저장한 **OAuth** 클라이언트 **ID** 및 **OAuth** 클라이언트 비밀 값을 입력합니다.
15. **OAuth** 토큰 작성 및 가져오기를 선택하고 단계에 따라 OAuth 토큰을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

통합 프로파일 양식으로 자동 돌아갑니다.

16. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

17. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
18. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> **주:**
> 통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 하위 별칭을 생성하여 여러 Cisco Webex 통합 프로파일을 설정합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Confluence Cloud과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Confluence Cloud 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

현재 이 통합은 프로파일당 하나의 사이트 통합만 지원합니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Confluence Cloud	인증 범위
구독 다운로드	Confluence 제품의 사용자 역할	• 사용자 그룹 읽기 (read:confluence-groups) • 읽기 사용자 (read:confluence-user)
사용자 활동 끌어오기	Confluence 제품의 사용자 역할	Confluence 콘텐츠 및 공간 요약 검색 (search:confluence)
구독 회수	사이트 관리자	• 사용자 그룹 읽기 (read:confluence-groups) • 사용자 그룹 생성, 제거 및 업데이트 (write:confluence-groups)

Confluence Cloud OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션 생성

Confluence Cloud API에 Confluence Cloud 액세스할 수 있도록 OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
Atlassian 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Atlassian 개발자 포털을 엽니다.
2. 사이트 관리자 계정에 로그인합니다.
3. 포털의 페이지 헤더에서 프로필 아이콘을 선택한 다음, 개발자 콘솔을 선택합니다.
   개발자 콘솔의 Atlassian 내 앱 페이지가 열립니다.
4. 앱 생성 메뉴를 선택한 다음 **OAuth 2.0(3LO)** 통합을 선택합니다.
   새 OAuth 2.0(3LO) 통합 생성 페이지가 열립니다.
5. 이름 필드에 OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
6. Atlassian의 개발자 약관에 동의함 확인란을 선택한 다음 생성을 선택합니다.
7. 애플리케이션에 대한 권한 부여 설정을 구성합니다.

   a. 왼쪽 탐색 창에서 권한 부여를 선택합니다.

   b. OAuth 2.0(3LO) 권한 부여 유형에 대해 구성을 선택합니다.
   앱에 대한 OAuth 2.0 인증 코드 부여(3LO) 페이지가 열립니다.

   c. 콜백 **URL** 필드에 사용자가 인증 후 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL을 입력합니다.
   https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 〈*instance*〉는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.

   d. 변경 사항 저장을 선택합니다.

8. 애플리케이션에 대한 API 범위를 구성합니다.
   API 범위는 애플리케이션이 API에 대해 Atlassian 갖는 액세스 수준을 지정합니다.

   a. 왼쪽 탐색 창에서 권한을 선택합니다.

   b. 사용 가능한 API 목록에서 Confluence API를 찾은 다음 추가를 선택합니다.
   작업 추가 버튼은 작업 구성 버튼으로 자동 변경됩니다.

   c. 구성을 선택합니다.
   Confluence API 페이지가 열립니다.

   d. Confluence API에 대해 다음 범위를 추가합니다.
   - Confluence 콘텐츠 및 공간 요약 검색
   - 사용자 그룹 읽기
   - 사용자 그룹 생성, 제거 및 업데이트
   - 사용자 읽기

9. 애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 왼쪽 탐색 창에서 설정을 선택합니다.

b. 인증 상세 정보 섹션에서 클라이언트 **ID** 및 비밀 필드의 값을 복사합니다.
나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.

인스턴스의 클라우드 **ID** 값 **Confluence Cloud** 얻기

클라우드 인스턴스의 클라우드 ID Confluence Cloud 값을 가져옵니다. 이 값은 인스턴스에서 연결 기록을 ServiceNow 구성하는 동안 필요합니다.

시작하기 전에
Confluence Cloud 필요한 역할: admin

프로시저

1. Atlassian 관리에 로그인합니다.
2. 필요한 조직에 대해 선택 버튼을 선택합니다.
3. 제품 탭을 선택합니다.
4. 제품 페이지의 Confluence 제품 행에서 제품 관리를 선택합니다.

   URL은 # ### https://admin.atlassian.com/o/<orgID>/products/conf/<Cloud-Id> 형식으로 표시됩니다.

5. 나중에 사용할 수 있도록 클라우드 ID의 값을 복사합니다.

Confluence Cloud 통합 프로파일 생성

Confluence Cloud 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Confluence Cloud.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Confluence CloudServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

Atlassian 필요한 역할: 사이트 관리자

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator, sn_confluence_spoke.confluence_cloud_admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Confluence Cloud** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Confluence Cloud 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 Confluence Cloud ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Confluence Cloud** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Confluence Cloud** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Confluence Cloud** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

      사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

      주:
      소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

      소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

   c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Confluence Cloud** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 모든 프로세스가 선택되면 **sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_activity_reclaim**으로 자동 설정됩니다.

주:
연결 및 자격 증명 필드에 자동으로 채워진 값은 다운로드 활동 및 구독 회수 확인란의 선택에 따라 변경됩니다.

선택에 따라 자동으로 채워지는 연결 및 자격 증명 값

선택	연결 및 자격 증명 값
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택됩니다.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_activity_reclaim
다운로드 활동만 선택됩니다.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_activity
구독 회수만 선택됩니다.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_reclaim
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택되지 않았습니다.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
7. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	인스턴스의 URL Confluence Cloud 을 https://api.atlassian.com/ex/confluence/<Cloud-ID 형식으로 제공합니다. 클라우드 ID의 값을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인스턴스의 클라우드 ID 값 Confluence Cloud 얻기.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션에 할당된 Confluence Cloud 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션에 할당된 Confluence Cloud 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에서 Confluence Cloud OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션 생성지정한 콜백 URL에 따라 자동으로 채워집니다.

8. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

주:
이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 대화 상자가 나타나면 애플리케이션에 권한을 Confluence Cloud 부여합니다.
대화 상자가 닫히고 연결 및 자격 증명 별칭 양식으로 자동 돌아갑니다.
10. Confluence 제품에 액세스할 수 있는 그룹을 지정합니다.
인스턴스에 이러한 그룹을 ServiceNow 지정하면 데이터를 검색하고 이러한 그룹 내의 사용자에 대해서만 라이센스를 관리할 수 있습니다.

    a. 새 탭에서 Atlassian 관리 포털을 엽니다.

    b. site_admin 역할로 관리자 계정에 로그인합니다.

    c. 필요한 조직에 대해 선택 버튼을 선택합니다.

    d. 제품 탭을 선택합니다.

    e. 제품 페이지의 Confluence 제품 행에서 제품 관리를 선택합니다.

    f. Confluence 제품에 액세스할 수 있는 그룹 목록을 봅니다.
    나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 기록해 둡니다.

    g. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가서 **Confluence** 클라우드 〉 **Confluence** 그룹.

    h. Confluence 그룹 양식에서 그룹 추가 관련 링크를 선택합니다.
    Confluence 그룹 추가 대화 상자가 열립니다.

    i. 통합 프로파일에 설정된 연결 및 자격 증명을 선택합니다.

    j. 사용 가능 목록에서 Confluence 제품에 액세스할 수 있는 그룹을 선택합니다.

    > 팁:
    > 사용 가능 목록에는 계정과 Atlassian 연결된 모든 그룹이 포함됩니다. Confluence 제품에 액세스할 수 있는 그룹만 선택합니다.

    k. 오른쪽 화살표 버튼을 선택하여 그룹을 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.

    l. 확인을 선택합니다.

11. 통합 프로파일로 돌아간 다음, 통합 프로파일을 선택합니다.
12. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

13. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

14. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

주:
통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

- 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
- 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
- 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 Confluence Cloud 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

CrowdStrike과(와) 통합

애플리케이션을 CrowdStrike 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 활성 호스트 센서 정보를 보고 CrowdStrike 라이센스 준수를 확인할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 CrowdStrike	인증 범위
다운로드 소비	Falcon 관리자	읽기 권한이 있는 센서 사용 범위

이 프로세스는 패치 1, 소프트웨어 자산 관리 (SaaS 라이선스 관리 sn_sam_saas_int) 15.0.8 및 소프트웨어 자산 관리 (sn_itam_samp) 2.1.0 버전 이상에 Yokohama 적용할 수 있습니다. 아래 패치 1의 Yokohama 버전을 사용 중인 경우 KB1801232 참조하십시오.

CrowdStrike OAuth 애플리케이션 등록

CrowdStrike API에 CrowdStrike 액세스하고 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 받으려면 OAuth 애플리케이션을 등록합니다.

시작하기 전에
스포크가 CrowdStrike 통합 허브 활성 상태여야 합니다. 자세한 내용은 CrowdStrike 스포크 를 참조하십시오.

CrowdStrike 필요한 역할: Falcon 관리자

중요사항:

- 센서 사용량 API를 사용하려면 API 클라이언트에 읽기 권한이 있는 센서 사용량 범위가 할당되어야 합니다.
- 계정 팀에 문의하여 다음 기능 플래그를 활성화하십시오.
  - 시간별 사용량 데이터 기능 플래그: 시간별 사용량 데이터를 보려면 CID(고객 식별)에 대해 이 플래그를 활성화해야 합니다.
  - 집계된 사용량 데이터 기능 플래그: 다중 CID(비 비행 관제소) 계정에서 집계된 사용량 데이터를 가져오려면 이 플래그를 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 Falcon 에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 지원 〉 **API** 클라이언트 및 키.
3. 새 **API** 클라이언트 추가를 선택합니다.
4. 클라이언트 이름과 설명을 입력합니다.
5. 센서 사용 범위에 대한 읽기 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. **ADD**를 선택합니다.
   API Client 생성 화면이 표시됩니다.
7. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.

CrowdStrike 연결 작성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 CrowdStrike 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
3. 연결을 찾고 CrowdStrike새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다.
4. 연결 및 자격 증명 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	값
연결 정보	
연결 이름	연결의 CrowdStrike 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. 이 필드는 https://api.crowdstrike.com 로 자동 설정됩니다. 클라우드마다 CrowdStrike 기본 URL이 다릅니다. 통합이 호스팅되는 클라우드에 해당하는 기본 URL을 사용합니다. ○ **US-1**: https://api.crowdstrike.com ○ **US-2**: https://api.us-2.crowdstrike.com ○ **EU-1**: https://api.eu-1.crowdstrike.com ○ **US-GOV-1**: https://api.laggar.gcw.crowdstrike.com ○ **US-GOV-2**: https://api.us-gov-2.crowdstrike.mil
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	API 설정을 구성하는 동안 생성한 클라이언트 ID입니다 CrowdStrike .
OAuth 클라이언트 비밀	API 설정을 구성하는 동안 생성한 클라이언트 암호입니다 CrowdStrike .
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance name>/oauth_redirect.do. 여기서 인스턴스 이름은 ServiceNow 인스턴스의 이름입니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

OAuth 토큰이 성공적으로 작성되었습니다.

CrowdStrike 통합 프로파일 생성

CrowdStrike 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다CrowdStrike.

시작하기 전에
- SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)은 소프트웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **CrowdStrike** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 CrowdStrike 옵션이 비활성화됩니다.

주:
(sn_sam_saas_int) 15.0.8 및 소프트웨어 자산 관리 (sn_itam_samp) 2.1.0 스토어 애플리케이션이 설치된 패치 1 소프트웨어 자산 관리SaaS 라이선스 관리 로 Yokohama 업그레이드하는 경우 기존 CrowdStrike 통합 프로파일에 대한 권리를 삭제해야 합니다. 그런 다음 라이센스 메트릭을 기반으로 Falcon Endpoint Protection 및 Falcon Discover와 같은 다양한 CrowdStrike 제품에 대한 새 권리를 생성합니다. 이러한 메트릭에는 예약된 시간당 평균 센서 및 센서 구독이 CrowdStrike 포함되며, 이는 라이센스 메트릭 그룹에서 찾을 수 있습니다.

- 기존 CrowdStrike 프로파일이 초안 상태인 경우 새 통합 프로파일을 생성하고 기존 통합 프로파일을 삭제합니다.
- 게시됨 상태인 기존 CrowdStrike 프로파일이 있는 경우 해당 상태는 초안으로 변경됩니다.

아래 패치 1의 Yokohama 버전을 사용 중인 경우 KB1801232 참조하십시오.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 CrowdStrike .
상태	통합 프로파일의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 CrowdStrike 자동 설정됩니다.

3. 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   소비 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다. 하위 플로우 필드가 **CrowdStrike** 다운로드 주간 및 시간별 센서 사용량으로 설정되어 있는지 확인합니다.

   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

4. 저장을 선택합니다.
   초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_crowdstrk_spoke로 자동 설정됩니다**.** 크라우드스트라이크.

5. **CrowdStrike** 제품 작업 부하 매핑 탭을 선택하여 작업 부하 제품 매핑을 진행합니다.

   a. CrowdStrike 제품 워크로드 매핑 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.

   주:
   다음 단계를 진행하기 전에 소프트웨어 모델을 만들어야 합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

   CrowdStrike 제품 작업 부하 매핑 양식

필드	설명
통합 프로파일	이 필드는 작업 부하 매핑이 생성되는 통합 프로파일로 자동 설정됩니다.
작업 부하	엔드포인트는 컴퓨터, 서버, 랩톱, 데스크톱 컴퓨터, 모바일, 셀룰러, 컨테이너, 포드 또는 가상 머신 이미지와 같은 물리적 또는 가상 장치입니다. 엔드포인트는 워크로드라고도 합니다. 예: ▪ 컨테이너 ▪ public_cloud_with_containers ▪ servers_without_containers ▪ chrome_os

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소프트웨어 모델	게시자, 버전 및 검색 맵을 포함하는 소프트웨어 프로필입니다.
라이센스 메트릭	선택한 소프트웨어 모델의 라이센스 메트릭입니다. ▪ 예약된 시간당 평균 센서: 이 메트릭은 시계 시간당 고유한 활성 엔드포인트 수를 계산하고 롤링 28일 동안 평균을 계산합니다. 예약된 시간당 평균 센서 라이센스 수는 각 클럭 시간이 시작될 때 재설정됩니다. ▪ 센서 구독: 이 메트릭은 연속 4주 동안의 엔드포인트 수를 평균하여 라이센스 사용량을 계산합니다. 주별 엔드포인트 수는 이전 7일 동안 소비된 총 엔드포인트 수를 기준으로 합니다.

c. 저장을 선택합니다.

6. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
제품 작업 부하 매핑을 생성하기 CrowdStrike 전에 연결을 확인할 수도 있습니다.

> **중요사항:**
> 프로파일을 게시하기 전에 작업 부하 제품 매핑을 제공해야 합니다.

7. 연결이 확인되고 워크로드 제품 매핑이 제공되면 게시를 선택합니다.

8. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

결과

이 통합은 제품 사용량 [samp_crowdstrike_product_usage] 테이블의 사용량 기록 CrowdStrike 과 클라이언트 액세스 [samp_sw_client_access] 테이블의 CAL 기록을 끌어오거나 생성합니다.

다음에 수행할 작업

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 모델에 대한 CrowdStrike 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 대조해 추적합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 소프트웨어 권리를 소프트웨어 자산 관리 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 에서 소프트웨어 권리를 소프트웨어 자산 작업 공간생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

DocuSign과(와) 통합

애플리케이션을 DocuSign 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

DocuSign 리셀러를 통한 구매는 표준 결제 시스템에 반영 DocuSign 되지 않습니다. 따라서 사용할 수 ServiceNow있는 봉투 소비에 대한 API를 통해 값이 반환되지 않습니다.

중요사항:
DocuSign 이(가) 사용자 API에서 **lastLogin** 필드를 제거했으므로 사용자의 마지막 활동은 더 이상 이 통합의 일부로 추적되지 않습니다. 소프트웨어 자산 관리 이제 애플리케이션은 구독 할당 날짜를 기반으로 재생 후보를 생성합니다.

서비스에 대한 DocuSign 자세한 내용은 DocuSign 개발자 사이트를 참조하십시오.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 DocuSign	인증 범위
구독 다운로드	관리자	범위 없음
구독 회수	관리자	범위 없음

DocuSign 애플리케이션 등록

관리 포털을 통해 애플리케이션을 등록합니다 DocuSignDocuSign .

시작하기 전에
DocuSign 필요한 역할: admin

프로시저

1. DocuSign 데모(비프로덕션) 계정에 로그인합니다.
2. 프로필 사진을 선택합니다.
3. 내 앱 및 키를 선택합니다.
   - 프로덕션에서 사용할 준비가 된 이전 통합의 API 통합 키가 이미 있는 경우 33단계로 건너뛰십시오.
   - 저장된 클라이언트 비밀이 없는 경우 새 클라이언트 비밀을 생성해야 합니다.
4. 왼쪽 창에서 통합 〉 앱 및 키.
5. 앱 및 통합 키 섹션에서 앱 및 통합 키 추가를 선택합니다.
6. 통합 키 추가 양식에서 앱 이름 필드에 이름을 입력하고앱 생성을 선택합니다.
7. 추가 설정 섹션의 리디렉션 **URI** 필드 아래에서 **URI** 추가를 선택합니다.
8. https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. **URI** 추가를 다시 선택하고 https:// *ServiceNow instance.service-now.com/ oauth_redirect.do* 를 추가합니다.
10. 비밀 키 추가를 선택합니다.
    통합 키(클라이언트 ID) 및 비밀 키(클라이언트 비밀)를 안전한 위치에 저장하여 나중에 Postman 앱에서 사용하고 인스턴스의 통합 키(클라이언트 ID) ServiceNow 에서 사용할 수 있습니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. 최신 버전의 Postman 앱을 다운로드하고 로그인을 건너뜁니다.
13. 선택 새 컬렉션 컬렉션에 이름을 입력합니다.
14. 권한 부여 탭을 선택합니다.
15. 유형 목록 메뉴에서 **OAuth 2.0**을 선택합니다.
16. 이름을 입력하고 구성 옵션 탭의 필드를 작성하여 토큰을 작성합니다.

필드	값
콜백 URL	https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback
인증 URL	https://account-d.docusign.com/oauth/auth
접근 토큰 URL	https://account-d.docusign.com/oauth/token
클라이언트 ID	10단계에서 만든 데모 계정의 통합 키 DocuSign 입니다.
클라이언트 비밀	데모 계정의 비밀 키 DocuSign10단계입니다.

17. 새 접근 토큰 가져오기를 선택합니다.
    로 리디렉션됩니다 DocuSign.
18. 수락을 선택합니다.
19. 액세스 토큰이 수집되고 인증이 완료되면 액세스 토큰을 복사하여 나중에 사용합니다.
20. 새 요청을 선택하여 계정 ID에 대한 GET 요청을 생성합니다.
21. GET 필드에 URL을 https://account-d.docusign.com/oauth/userinfo 로 입력합니다.
22. 헤더 탭의 키 아래에서 권한 부여를 선택하고 값 아래에 ### <## ## ### ### ##> 을 입력합니다.
23. 보내기를 선택하고 요청이 완료되었는지 확인합니다.
    계정 ID가 응답 본문에 표시됩니다.
24. GET 요청을 복제합니다.
    헤더 아래에서 인증 키와 값을 복사합니다.
25. GET 필드의 URL을 https://demo.docusign.net/restapi/v2/accounts/<account-id>/users로 업데이트합니다.
    여기서 *account-id* 는 이전 요청에서 저장한 ID입니다.
26. 보내기를 20회 선택하여 20개의 API 호출을 수행합니다.
    관리 포털을 통해 DocuSign 애플리케이션을 등록하려면 최소 20개의 API 호출을 호출해야 합니다.
27. 관리 포털에서 DocuSign앱 및 통합 키로 이동합니다.
28. 선택 작업 〉 **API** 대시보드 보기 애플리케이션 옆에 있습니다.
29. 20개의 API 호출이 모두 등록될 때까지 DocuSign 몇 분 정도 기다립니다.
30. 다음으로 이동 통합 〉 앱 및 키 을 클릭하고 검토를 위해 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5-20분 후에 애플리케이션 검토가 완료됩니다. 애플리케이션을 프로덕션 계정으로 승격할 수 있습니다.

31. 선택 작업 〉 **Start-Go-Live** 검토 애플리케이션을 프로덕션 계정으로 승격하기 위해
32. 통합 키를 관리할 적격 프로덕션 계정을 선택하십시오.
33. DocuSign 프로덕션 콘텐츠 계정에 로그인합니다.
34. 프로필 사진을 선택합니다.
35. 관리자로 이동을 선택합니다.
36. 왼쪽 창에서 통합 〉 앱 및 키.
    인스턴스에서 통합 프로파일에 사용할 API 계정 ID를 ServiceNow 찾습니다.
37. 애플리케이션 옆에 있는 선택 작업 〉 편집.
38. **URI** 추가를 선택하고 https:// *`ServiceNow instance.service-now.com/oauth_redirect.do`* 를 추가합니다.
39. 비밀 키 추가를 선택합니다.
    프로덕션 계정의 비밀 키(클라이언트 비밀)를 인스턴스에서 사용할 ServiceNow 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.
40. 저장을 선택합니다.

DocuSign 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 DocuSign .

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 DocuSignServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 DocuSign 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: DocuSign ##
클라이언트 ID	관리자 계정의 10단계에서 만든 OAuth 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 SaaS .
리디렉션 URL	인증 후 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 값은 자동으로 채워집니다.
기술 계정 ID	프로덕션 계정의 API 계정 ID입니다 DocuSign .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
인스턴스 URL	프로덕션 계정에 접근하는 데 사용되는 로그인 페이지의 URL입니다 DocuSign . 이 필드는 **https://account.docusign.com** 로 자동 설정됩니다.
클라이언트 비밀	39단계에서 만든 클라이언트 ID와 연결된 암호입니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 **DocuSign** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   ○ 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   ○ 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.
5. 통합 프로파일에서 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하고 단계에 따라 OAuth 토큰을 가져옵니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

6. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

결과
현재 날짜로부터 최대 1년 전까지 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 재생 규칙 검토. 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 구독 다운로드를 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Dropbox과(와) 통합

애플리케이션을 Dropbox 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

서비스에 Dropbox 대한 자세한 내용은 Dropbox Business 사용자 및 관리자 안내서를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Dropbox	인증 범위
구독 다운로드	보안 관리자	• members.read • team_data.구성원
사용자 활동 끌어오기	보안 관리자	• 이벤트.읽기 • team_data.구성원
구독 회수	보안 관리자	• team_info.읽기 • 구성원.쓰기 • 구성원.삭제

Dropbox 사용자 구독용 애플리케이션 만들기

개발자용 DBX 플랫폼에서 애플리케이션을 작성합니다.

시작하기 전에
Dropbox 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. Dropbox 개발자 앱으로 이동하여 계정에 로그인합니다.
2. 내 앱 페이지에서 앱 만들기를 선택합니다.
3. 범위가 지정된 액세스 API를 선택합니다.
4. 전체 **Dropbox**에 대한 액세스 유형을 지정합니다.
5. 애플리케이션의 이름을 입력하고 앱 생성을 선택합니다.
6. 권한 탭을 선택합니다.
7. 다음 권한 확인란을 선택합니다.
   - team_info.읽기
   - 구성원.쓰기
   - 구성원.삭제
   - 그룹.읽기
   - 이벤트.읽기
   - team_data.구성원
8. 제출을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
9. 설정 탭으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 앱 키와 앱 비밀을 가져옵니다.
    다음 단계에서 이러한 값을 복사하여 인스턴스의 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 필드에 ServiceNow 붙여 넣어야 합니다.

    주:
    앱 키(클라이언트 ID) 및 앱 비밀(클라이언트 비밀)은 민감합니다. 공유하지 마십시오.

11. 리디렉션 URI로 https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다.
    여기서 *instance*는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.
12. Branding(브랜딩) 탭을 클릭한 다음 **Save** changes(변경 내용 저장)를 클릭합니다.

Dropbox 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 Dropbox .

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 DropboxServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Dropbox 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 팀 구성원 파일 액세스로 설정된 권한이 있는 애플리케이션의 정보를 사용하여 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 통합 프로파일을 생성합니다.
2. 통합 프로파일로 이동합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 DropBox ##입니다.
클라이언트 ID	관리자 계정에서 생성된 OAuth 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 SaaS .
리디렉션 URL	인증 후 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 값은 자동으로 채워집니다.
클라이언트 비밀	클라이언트 ID와 연결된 암호입니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 **DropBox** 구독으로 자동 설정됩니다.
다음의 사용자 활동 분석	사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다. 소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

4. 프로세스 구성 섹션에서 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   - 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.
   - 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Events* 생성되지 않습니다.

     사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

     주:
     소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

     소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.
   - 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

5. 모든 필수 필드를 완료한 후 제출 을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.
6. 통합 프로파일 양식에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

7. 애플리케이션으로 Dropbox 이동합니다.
   - 애플리케이션에 이미 로그인한 경우 허용 을 Dropbox 선택합니다.
   - 애플리케이션에 로그인 Dropbox 하지 않은 경우 관리자 자격 증명으로 로그인한 후 다음 단계를 계속 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자 구독이 회수되면 회수된 계정의 파일이 이 단계에서 선택한 관리자 계정으로 이전됩니다. 이 계정은 통합을 설정하는 데 사용된 계정과 다른 관리자 계정일 수 있습니다. 새 관리자에게 파일 전송을 시작해야 하는 경우 언제든지 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 다시 선택하여 다른 관리자 계정을 선택할 수 있습니다. 새 관리자를 선택한 후에는 이전 관리자 계정을 되찾아 이전에 회수한 모든 사용자 파일을 포함하여 모든 파일을 새 관리자로 이전할 수 있습니다.

8. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

   주:
   통합 프로파일이 검증되고 예약된 작업이 생성된 후 활동 다운로드 확인란을 선택 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인해야 합니다.

   - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
   - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
   - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Events* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Google Workspace과(와) 통합

애플리케이션을 Google Workspace 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

주:
통합은 Google Workspace 다음 제품을 지원합니다.

- Google 앱
- Google Vault SKU
- 보관된 사용자 SKU

서비스에 대한 Google Workspace 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Workspace 관리자 도움말 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Google Workspace	인증 범위
구독 다운로드	관리자 API 권한: 사용자 읽기	• [Admin SDK API] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly • [Admin SDK API] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.domain.readonly • 〔엔터프라이즈 라이선스 관리자 API] https://www.googleapis.com/auth/apps.licensing
사용자 활동 끌어오기	관리자 API 권한: 사용자 읽기	• [Admin SDK API] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly • [Admin SDK API] https://www.googleapis.com/auth/admin.reports.usage.readonly
구독 회수	슈퍼 관리자	• [Admin SDK API] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly • 〔피플 SDK API] https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email • 〔피플 SDK API] https://www.googleapis.com/auth/userinfo.profile • [Admin SDK API] https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer.readonly • [Admin SDK API] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Workspace 프로젝트 생성

API 콘솔에서 새 프로젝트를 Google 생성합니다.

시작하기 전에
Google Workspace 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. Google API 콘솔에 로그인합니다.
2. 선택 프로젝트 선택 〉 새 프로젝트.
3. 프로젝트 이름에 프로젝트 이름을 입력한 다음 조직 및 위치를 선택합니다.
4. 생성을 선택합니다.
5. 왼쪽 탐색 메뉴에서 OAuth 동의 화면을 선택합니다.
6. 사용자 유형을내부로 선택하고 만들기를 선택합니다.
7. 앱 이름을 입력하고 앱 정보 섹션에서 사용자 지원 이메일을 선택합니다.
8. 권한 있는 도메인에서 도메인 추가 단추를 선택하고 service-now.com 추가합니다.
9. 개발자 연락처 정보 섹션에 이메일 주소를 입력합니다.
10. 저장 및 계속을 선택하여 범위를 추가합니다.
11. 범위 페이지에서 범위 추가 또는 제거 단추를 선택합니다.
12. 수동으로 범위 추가 섹션에서 다음 범위를 텍스트 영역에 붙여넣어 입력합니다.
    - https://www.googleapis.com/auth/apps.licensing
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.domain.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.reports.usage.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/userinfo.profile
    - https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email
13. 테이블에 추가를 선택한 다음, 업데이트를 선택합니다.
14. 저장 및 계속을 선택합니다.
15. 왼쪽 탐색 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 생성을 선택합니다.
16. **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.
17. 표시된 대로 양식을 작성하고 만들기를 선택합니다.

필드	값
애플리케이션 유형	웹 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
주: 이 필드의 값을 선택하면 나머지 필드가 표시됩니다.	
이름	원하는 이름
인증된 JavaScript 원본	https:// *instance.service-now.com*. 여기서 *instance* 는 인스턴스 이름입니다 ServiceNow .
승인된 리디렉션 URI	https:// *instance.service-now.com/ oauth_redirect.do*. 여기서 *instance* 는 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .

18. 확인을 선택합니다.
이제 인스턴스에서 사용할 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 볼 수 있습니다 ServiceNow .

    주:
    클라이언트 ID와 클라이언트 비밀은 민감한 정보입니다. 공유하지 마십시오.

19. 왼쪽 탐색 메뉴에서 라이브러리를 선택합니다.
다음 API를 검색하고 활성화합니다.
    - 엔터프라이즈 라이선스 관리자 API
    - 관리자 SDK
    - Google 사용자 API

Google Workspace 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 Google Workspace .

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 Google WorkspaceServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Google Workspace 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: `Google Workspace ##`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
클라이언트 ID	관리자 계정에서 생성된 OAuth 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 SaaS .
리디렉션 URL	인증 후 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 값은 자동으로 채워집니다.
클라이언트 비밀	클라이언트 ID와 연결된 암호입니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 *Google Workspace* 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 프로세스 구성 섹션에서 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   - 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.
   - 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Events* 생성되지 않습니다.

     사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

     주:
     소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

     소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.
   - 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 모든 필수 필드를 완료한 후 제출 을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.
5. 통합 프로파일에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

6. 팝업 창에서 관리자 계정을 선택하고 Google허용을 선택합니다.

   주:
   사용자 구독이 회수되면 회수된 계정의 파일이 이 단계에서 선택한 관리자 계정으로 이전됩니다. 이 계정은 통합을 설정하는 데 사용된 계정과 다른 관리자 계정일 수 있습니다. 새 관리자에게 파일 전송을 시작해야 하는 경우 언제든지 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 다시 선택하여 다른 관리자 계정을 선택할 수 있습니다. 새 관리자를 선택한 후에는 이전 관리자 계정을 되찾아 이전에 회수한 모든 사용자 파일을 포함하여 모든 파일을 새 관리자로 이전할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

   주:
   통합 프로파일이 검증되고 예약된 작업이 생성된 후 활동 다운로드 확인란을 선택 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인해야 합니다.

   - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
   - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
   - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Events* 작업이 삭제됩니다.

결과
현재 날짜로부터 최대 1년 전까지 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 재생 규칙 검토. 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 구독 다운로드를 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

GitHub과(와) 통합

애플리케이션을 GitHub 리포지토리 호스팅 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

이 통합을 통해 Enterprise Cloud 및 GitHub Enterprise Server 애플리케이션 모두에 GitHub 대한 라이센스 정보를 검색하고 분석할 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 클라우드와 GitHub 통합
- Enterprise Server와 GitHub 통합

엔터프라이즈 클라우드와 **GitHub** 통합

애플리케이션을 엔터프라이즈 클라우드 애플리케이션과 통합하면 소프트웨어 자산 관리GitHub 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수하는 데 도움이 됩니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	엔터프라이즈 클라우드 애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 GitHub	인증 범위
구독 다운로드	조직 소유자	읽기:org
사용자 활동 끌어오기	조직 소유자	• 읽기:org • 리포지토리
구독 회수	조직 소유자	쓰기:org

엔터프라이즈 클라우드용 **GitHub API** 액세스 토큰 생성

엔터프라이즈 클라우드 API에 GitHub 액세스하는 데 사용할 수 있는 토큰을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
GitHub 필요한 역할: 조직 소유자

인증에 사용하는 사용자 계정은 자신이 속한 조직의 모든 리포지토리를 읽을 수 있어야 합니다.

이 태스크 정보
GitHub 저장소 호스팅 서비스는 개인 액세스 토큰을 사용하여 사용자에게 API에 GitHub 대한 액세스 권한을 부여합니다. 개인 액세스 토큰은 API 요청을 승인하여 OAuth 액세스 토큰과 유사하게 작동합니다. Enterprise Cloud API 요청을 승인 GitHub 하는 개인 액세스 토큰을 생성하면 Enterprise Cloud API에 액세스할 수 있습니다 GitHub .

프로시저

1. 웹 브라우저에서 GitHub 를 엽니다.
2. 계정에 GitHub 로그인합니다.
3. 페이지 헤더에서 GitHub 프로필 사진을 선택한 다음 설정을 선택합니다.
   프로필 설정이 열립니다.
4. 왼쪽 탐색 창에서 개발자 설정을 선택합니다.
   개발자 설정이 열립니다.
5. 왼쪽 탐색 창에서 개인 액세스 토큰을 선택합니다.
6. 토큰(클래식)을 선택합니다.
7. 개인 액세스 토큰 페이지에서 새 토큰 생성을 선택합니다.
8. 새 토큰 생성(클래식) 을 선택합니다.
9. 계속하기 전에 암호를 확인하라는 메시지가 표시되면 암호를 입력한 GitHub 다음 암호 확인을 선택합니다.
10. 새 개인 액세스 토큰 양식의 메모 필드에 토큰의 용도를 설명합니다.
11. 토큰에 만료를 지정하려면 만료 드롭다운 메뉴를 선택하고 기본값을 선택하거나 달력 선택기를 사용합니다.
12. 범위 선택 양식 섹션에서 리포지토리, write:org 및 read:org OAuth 범위를 활성화합니다.
    OAuth 범위는 보호된 자원에 대한 애플리케이션의 액세스 수준을 제한합니다. 리포지토리 OAuth 범위를 사용하면 프라이빗 리포지토리를 완전히 제어할 수 있습니다. write:org 및 read:org OAuth 범위를 사용하면 모든 팀, 프로젝트 및 구성원 자격을 포함하여 전체 조직을 관리할 수 있습니다.
    OAuth 범위에 대한 GitHub 자세한 내용은 OAuth 앱의 범위를 참조하세요.

    a. 리포지토리 확인란을 선택하여 리포지토리 OAuth 범위를 사용하도록 설정합니다.
       이 OAuth 범위를 사용하도록 설정하면 repo:status, repo_deployment, public_repo, repo:invite 및 security_events OAuth 범위가 자동으로 사용 설정됩니다.

    b. write:org 및 read:org OAuth 범위를 사용 설정합니다.

13. 토큰 작성을 선택합니다.
    개인용 액세스 토큰이 생성됩니다.
14. 나중에 사용할 수 있도록 액세스 토큰을 복사하여 안전한 위치에 저장합니다.
15. 토큰을 사용하여 SAML Single Sign-On을 사용하는 조직이 소유한 자원에 액세스하려면 토큰에 권한을 부여합니다.
    자세한 내용은 SAML Single Sign-On에 사용할 개인 액세스 토큰 권한 부여 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GitHub Enterprise Cloud 연결 생성

엔터프라이즈 클라우드 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 GitHub 연결을 생성합니다.

시작하기 전에
인스턴스와 GitHub 엔터프라이즈 클라우드 애플리케이션 간의 ServiceNow 통신에 를 MID 서버 사용하려면 먼저 인스턴스에 를 MID 서버 설정해야 합니다. 자세한 지침은 MID 서버를 참조하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer 탭이 생성됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결에 대한 GitHub세부 정보 보기를 선택합니다.
4. 사용 가능한 연결 목록에서 구성을 찾아 GitHub 선택합니다.
5. 연결 구성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 GitHub 이름입니다.
연결 URL	API 엔드포인트의 URL입니다 GitHub . https://api.github.com 입력합니다.
MID 서버 사용	인스턴스가 엔터프라이즈 클라우드 애플리케이션과의 통신에 사용할 MID 서버 수 있도록 GitHub 하는 ServiceNow 옵션입니다. ○ 인스턴스에 필요한 MID 서버경우 이 필드를 true로 설정합니다. ○ 인스턴스에 가 MID 서버필요하지 않은 경우 이 필드를 비워 둡니다. **중요사항:** 이 옵션을 사용하려면 인스턴스에 이미 MID 서버 설정이 되어 있어야 합니다. 자세한 지침은 MID 서버를 참조하십시오.
API 키	엔터프라이즈 클라우드 API에 GitHub 액세스하는 데 사용할 수 있는 개인 액세스 토큰입니다. ○ GitHub 설치된 스포크 버전이 2.2.5 이상인 경우 <api-key>를 입력합니다. ○ GitHub 설치된 스포크 버전이 2.2.5보다 낮은 경우 ### <api-key>를 입력합니다. 〈*api-key*〉는 생성된 개인 액세스 토큰입니다. 엔터프라이즈 클라우드용 GitHub API 액세스 토큰 생성

6. 연결 구성을 선택합니다.

클라우드 통합 프로파일 생성 GitHub Enterprise

GitHub Enterprise 엔터프라이즈 클라우드 통합 프로필을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 엔터프라이즈 클라우드 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다GitHub.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
클라우드 통합 프로파일을 생성하려면 GitHub EnterpriseServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **GitHub** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 에서 코어 UI 클라우드 통합 프로파일을 생성하는 GitHub 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: GitHub Cloud ##
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **github_cloud_subscription**로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **GitHub Cloud** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

소프트웨어 자산 관리 는 멤버, 외부 협력자, 보류 중인 초대 및 보류 중인 외부 협력자를 끌어와 GitHub Enterprise Cloud Subscriptions의 전체 보기를 제공합니다.

중요사항:
보류 중인 외부 공동 작업자를 *sn_sam_saas_int.pull_pending_collaborator_github* 끌어오려면 시스템 속성을 활성화합니다. 리포지토리 수가 많을수록 API 트랜잭션 수가 증가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 작업 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **GitHub Cloud** 업데이트 사용자 활동으로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

> **팁:**
> 이 하위 플로우의 성능 문제를 방지하기 위한 가장 좋은 방법은 사용자 활동 분석 시작 필드를 현재 날짜 최대 7일 전으로 설정하는 것입니다.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **GitHub Cloud** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_github_spoke로 자동 설정됩니다. 깃허브.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> **주:**
> 통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Enterprise Server와 **GitHub** 통합

애플리케이션을 Enterprise Server 애플리케이션과 통합하면 소프트웨어 자산 관리GitHub 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	**Enterprise Server** 애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 GitHub	인증 범위
구독 다운로드	사이트 관리자	site_admin
구독 회수	사이트 관리자	site_admin

엔터프라이즈 서버용 **GitHub API** 액세스 토큰 작성

Enterprise Server API에 GitHub 액세스하는 데 사용할 수 있는 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에
GitHub 필요한 역할: 사이트 관리자

이 태스크 정보
GitHub 저장소 호스팅 서비스는 개인 액세스 토큰을 사용하여 사용자에게 API에 GitHub 대한 액세스 권한을 부여합니다. 개인 액세스 토큰은 API 요청을 승인하여 OAuth 액세스 토큰과 유사하게 작동합니다. 개인 액세스 토큰을 생성하여 Enterprise Server API 요청을 승인 GitHub 하면 Enterprise Server API에 GitHub 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Enterprise Server 인스턴스를 엽니다 GitHub .
2. 계정에 GitHub 로그인합니다.
3. 페이지 헤더에서 GitHub 프로필 사진을 선택한 다음 설정을 선택합니다.
   프로필 설정이 열립니다.
4. 왼쪽 탐색 창에서 개발자 설정을 선택합니다.
   개발자 설정이 열립니다.
5. 왼쪽 탐색 창에서 개인 액세스 토큰을 선택합니다.
6. 개인 액세스 토큰 페이지에서 새 토큰 생성을 선택합니다.
7. 계속하기 전에 암호를 확인하라는 메시지가 표시되면 암호를 입력한 GitHub 다음 암호 확인을 선택합니다.
8. 새 개인 액세스 토큰 양식의 메모 필드에 토큰의 용도를 설명합니다.
9. 범위 선택 양식 섹션에서 site_admin 확인란을 선택하여 **site_admin** OAuth 범위를 활성화합니다.
   OAuth 범위는 보호된 자원에 대한 애플리케이션의 액세스 수준을 제한합니다. site_admin OAuth 범위를 사용하면 엔터프라이즈 사용자, 조직 및 리포지토리를 관리할 수 있습니다.
10. 토큰 작성을 선택합니다.
    개인용 액세스 토큰이 생성됩니다.
11. 나중에 사용할 수 있도록 액세스 토큰을 복사하여 안전한 위치에 저장합니다.

GitHub Enterprise Server 연결 생성

Enterprise Server 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 GitHub 연결을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
인스턴스와 GitHub 엔터프라이즈 서버 애플리케이션 간의 ServiceNow 통신에 a MID 서버 를 사용하려면 먼저 인스턴스에 a MID 서버 를 설정해야 합니다. 자세한 지침은 MID 서버를 참조하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 서버 연결에 대한 GitHub세부 정보 보기를 선택합니다.
4. 사용 가능한 연결 목록에서 서버를 찾은 GitHub 다음 구성을 선택합니다.
5. 연결 구성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	서버 연결의 GitHub 이름입니다.
연결 URL	인스턴스의 URL입니다 GitHub .
MID 서버 사용	인스턴스가 엔터프라이즈 서버 애플리케이션과의 통신에 사용할 MID 서버 수 있도록 GitHub 하는 ServiceNow 옵션입니다. ○ 인스턴스에 필요한 MID 서버경우 이 필드를 true로 설정합니다. ○ 인스턴스에 가 MID 서버필요하지 않은 경우 이 필드를 비워 둡니다. **중요사항:** 이 옵션을 사용하려면 인스턴스에 이미 MID 서버 설정이 되어 있어야 합니다. 자세한 지침은 MID 서버를 참조하십시오.
API 키	Enterprise Server API에 GitHub 액세스하는 데 사용할 수 있는 개인 액세스 토큰입니다. <*api-key*>를 입력합니다. 여기서 〈*api-key*〉는 에서 생성한 엔터프라이즈 서버용 GitHub API 액세스 토큰 작성개인 액세스 토큰입니다.

6. 연결 구성을 선택합니다.

GitHub Enterprise Server 통합 프로파일 생성

GitHub Enterprise Server 통합 프로필을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 Enterprise Server 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다GitHub.

시작하기 전에
엔터프라이즈 서버 통합 프로파일을 생성하려면 GitHubServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **GitHub** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 에서 서버 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 GitHub 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 GitHub Server ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **github_server_subscription**로 자동 설정됩니다.

3. 프로세스 구성 섹션에서 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

○ 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

○ 주:
활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

- 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_github_spoke로 자동 설정됩니다**. GitHub_Server**.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결의 유효성이 검사되면 게시를 선택합니다.
7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

   주:
   통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
   - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
   - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
   - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

GoTo과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 GoTo 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

이 통합을 통해 다음 GoTo 애플리케이션에 대한 라이선싱 정보를 검색하고 분석할 수 있습니다.

- GoToMeeting (사용자 구독, 사용자 활동 및 재생 후보)
- GoToWebinar (사용자 구독, 사용자 활동 및 재생 후보)
- GoToConnect (사용자 구독, 사용자 활동 및 재생 후보)
- GoToTraining(사용자 구독만 해당)
- GoToAssist(사용자 구독만 해당)
- OpenVoice (사용자 구독만 해당)

이 정보를 사용하여 라이센스 위치를 관리하고 최적화합니다 GoTo .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 GoTo	인증 범위
구독 다운로드	LogMeIn 개발자 계정 및 관리자 역할	• 프로필 • 관리자 센터
사용자 활동 끌어오기	LogMeIn 개발자 계정 및 관리자 역할	• 프로필 • 관리자 센터 • GoToConnect
구독 회수	LogMeIn 개발자 계정 및 관리자 역할	관리자 센터

OAuth 클라이언트 생성 **GoTo**

API 요청을 인증하기 GoTo 위한 OAuth 클라이언트를 생성합니다.

시작하기 전에
GoTo 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 GoTo 개발자 센터를 엽니다.
2. LogMeIn 개발자 계정을 사용하여 로그인합니다.
   LogMeIn 개발자 계정을 아직 설정하지 않은 경우 자세한 지침은 로그인하거나 개발자 계정을 만드는 방법을 참조하십시오.
3. LogMeIn Developers 홈 페이지에서 **OAuth** 클라이언트 탭을 선택합니다.
4. 클라이언트 만들기를 선택합니다.
5. 클라이언트 생성 양식의 상세 정보 탭에서 클라이언트 상세 정보를 입력합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
클라이언트 이름	OAuth 클라이언트의 이름입니다.
설명	OAuth 클라이언트에 대한 선택적 설명입니다.
리디렉션 URL	애플리케이션을 통합하는 인스턴스의 리디렉션 URL ServiceNow 입니다 GoTo . https://<*instance-url*>/oauth_redirect.do를 입력합니다. 여기서 〈*instance-url*〉은 인스턴스의 URL ServiceNow 입니다.

6. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 범위 탭에서 OAuth 클라이언트가 사용자 및 애플리케이션에 대해 GoTo 갖는 액세스 수준을 지정합니다.

범위 탭

필드	설명
프로필	인증된 사용자에 대한 사용자 정보를 가져오고 수정하기 위한 OAuth 범위입니다. 사용자 정보 가져오기 범위는 자동으로 활성화됩니다. 사용자 상세 정보 수정 범위를 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
GoToMeeting, GoToWebinar또는 GoToTraining	, GoToWebinar및 **GoToTraining** 애플리케이션에 대한 GoToMeeting세션을 생성, 시작 및 수정하기 위한 **OAuth** 범위입니다. 이 범위를 사용하려면 확인란을 선택합니다. **주:** 통합은 SaaS 라이선스 관리 GoTo GoToTraining 애플리케이션에 대한 라이선스 관리를 지원하지 않습니다.
GoToAssist 원격 지원 또는 서비스 데스크	GoToAssist 원격 지원 및 서비스 데스크 애플리케이션에 대한 세션을 생성, 시작 및 수정하기 위한 OAuth 범위입니다. 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다. **주:** 통합은 SaaS 라이선스 관리 GoTo GoToAssist 애플리케이션에 대한 라이선스 관리를 지원하지 않습니다.
SCIM	SCIM(도메인 간 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 사용자 관리를 자동화하기 위한 OAuth 범위입니다. 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다.
관리자 센터	관리 센터를 통해 GoTo LogMeIn 사용자를 관리하기 위한 OAuth 범위입니다. 이 범위를 사용하려면 확인란을 선택합니다.
GoToConnect	를 사용하여 전화 통화 및 기타 전화 서비스를 시작하기 위한 OAuth 범위입니다 GoToConnect. 라이센스가 활성화된 경우 GoToConnect 다음 확인란을 선택합니다. ○ PBX에서 전화 회선에 대한 통화 기록 액세스 [cr.v1.read] ○ 전화 회선 정보 검색 [users.v1.lines.read]

8. 저장을 선택합니다.
9. 자격 증명 탭에서 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다. 나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
10. 클라이언트 암호를 저장했는지 확인하려면 확인란을 선택합니다.
11. 완료를 선택합니다.

GoTo 연결 작성

애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 GoTo 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결에 대한 GoTo세부 정보 보기를 선택합니다.
4. 사용 가능한 연결 목록에서 구성을 찾아 GoTo 선택합니다.
5. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 GoTo 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	자격 증명의 GoTo 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 클라이언트에 할당된 클라이언트 ID입니다 GoTo .
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트에 할당된 GoTo 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	애플리케이션을 통합하는 인스턴스의 리디렉션 URL ServiceNow 입니다 GoTo . 이 필드는 자동으로 채워집니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

7. Authorize App(앱 인증) 대화 상자에서 Allow(허용)를 선택합니다.
   연결 권한을 부여하는 데 OAuth 액세스 토큰을 사용할 수 있게 GoTo 됩니다.
8. 라이센스가 활성화된 경우 GoToConnect연결 탭으로 이동합니다.
9. 에 대한 GoToConnect 연결을 찾고 세부 정보 보기를 선택합니다.
10. 에 대한 GoToConnect토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.

    주:
    이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

GoTo 통합 프로파일 생성

GoTo 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다GoTo.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 GoToServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **GoTo** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 GoTo 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 GoTo ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 GoTo ##으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

> **주:**
> 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 구독 다운로드로 이동으로 설정되어 있는지 확인합니다.

이 하위 플로우는 지원되는 GoTo 모든 애플리케이션에 사용됩니다.

> **주:**
> 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 작업 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 사용자 활동 업데이트로 이동으로 설정되어 있는지 확인합니다.

이 하위 플로우는 및 GoToWebinar 애플리케이션에만 GoToMeeting 사용됩니다.

> **주:**
> 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **GoTo Reclaim Subscription**으로 설정되어 있는지 확인합니다.

이 하위 플로우는 및 GoToWebinar 애플리케이션에만 GoToMeeting 사용됩니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_goto_spoke로 자동 설정됩니다**.** 이동.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> **주:**
> 통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

소프트웨어 클라우드와 **Jira** 통합

애플리케이션을 소프트웨어 클라우드와 Atlassian Jira 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

주:
현재 이 통합은 프로파일당 하나의 사이트 통합만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설치된 Jira 스포크 버전이 4.1.0 이상인 경우 다음 방법 중 하나를 사용하여 인스턴스와 ServiceNow 통합할 Jira 수 있습니다.
  - 기본 인증 사용
  - OAuth 인증 사용
- 설치된 Jira 스포크 버전이 4.1.0보다 낮은 경우 메서드를 통해 기본 인증 사용 인스턴스와 ServiceNow 통합합니다Jira.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	소프트웨어 클라우드 애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Jira	인증 범위
구독 다운로드	액세스 권한 Jira	• 읽기:application-role:jira • 읽기:그룹:지라 • 읽기:User:Jira • 읽기 :아바타:지라
사용자 활동 끌어오기	• 전역 권한 관리 Jira • 문제가 포함된 프로젝트에 대한 프로젝트 찾아보기 권한입니다. 문제 수준 보안이 구성된 경우 문제를 볼 수 있는 문제 수준 보안 권한입니다.	• 읽기:User:Jira • 읽기:문제 상세 정보:Jira • 읽기:감사-로그:Jira • 읽기 :아바타:지라 • 읽기:필드 구성:Jira • 읽기:이슈-메타:지라
구독 회수	사이트 관리, 즉 사이트-관리자 그룹의 구성원	• 읽기:그룹:지라 • 쓰기:그룹:지라

기본 인증 사용

애플리케이션을 통합 소프트웨어 자산 관리 하고 Jira API 키를 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

인스턴스를 ServiceNow 여러 Jira 인스턴스와 통합할 수 있습니다. 이 통합의 경우 각 Jira 인스턴스에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록과 연결 기록을 생성합니다.

Jira 계정 **API** 토큰 생성

에서 Jira API 토큰을 생성하여 요청을 인증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
Jira 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. Atlassian API 토큰으로 이동합니다.
2. **API** 토큰 생성을 선택합니다.
3. API 토큰의 이름을 입력한 다음, 만들기를 선택합니다.
4. API 토큰을 복사하여 저장합니다.
   나중에 토큰을 사용할 것입니다.

연결 및 자격 증명 기록 구성

요청을 ServiceNow인증하도록 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 스포크와 함께 제공되는 별칭 기록을 Jira 엽니다.
3. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 작성

필드	설명
연결 URL	Jirahttps://<provider-domain-name>.atlassian.net 형식의 인스턴스 URL입니다.
사용자 이름	사용자의 이메일 주소를 입력합니다.
API 키	에 대해 Jira생성한 API 토큰을 입력합니다.

5. 생성을 선택합니다.

OAuth 인증 사용

OAuth를 소프트웨어 자산 관리 사용하여 애플리케이션을 Jira 계정과 통합하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

계정에서 **OAuth 2.0** 통합 **Jira** 생성

개발자 콘솔에서 OAuth 2.0 통합을 Atlassian 생성하여 요청을 인증합니다.

시작하기 전에
Jira 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. Atlassian 개발자 콘솔에 로그인합니다.
2. 내 앱에서만들기를 선택하고 **OAuth 2.0** 통합을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 통합의 이름을 입력하고 만들기를 선택합니다.

   통합이 생성되고 앱 ID의 값이 표시됩니다.

4. 권한 부여를 선택합니다.

   a. 동작에서 추가를 선택합니다.

   b. 콜백 **URL**에서 인스턴스의 URL ServiceNow 을 https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 제공합니다.
   예를 들어 https://example.service-now.com/oauth_redirect.do.

   c. 변경 사항 저장을 선택합니다.

5. 설정을 선택합니다.
6. 인증 세부 정보에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호의 값을 복사합니다.
7. 선택 권한 〉 **Jira API** 〉 구성.
8. 세분화된 범위 탭을 선택합니다.
9. 범위 편집을 선택하여 다음 범위를 추가합니다.
   - 읽기:application-role:jira
   - 읽기:그룹:지라
   - 읽기:User:Jira
   - 읽기 :아바타:지라
   - 읽기:감사-로그:Jira
   - 읽기:문제 상세 정보:Jira
   - 읽기:필드 구성:Jira
   - 읽기:이슈-메타:지라
   - 쓰기:그룹:지라

   요구 사항에 따라 다른 범위를 구성할 수 있습니다.

인스턴스의 클라우드 **ID** 값 **Jira** 얻기

클라우드 인스턴스의 클라우드 ID Jira 값을 가져옵니다. 이 값은 인스턴스에서 연결 기록을 ServiceNow 구성하는 동안 필요합니다.

시작하기 전에
Jira 필요한 역할: admin

프로시저

1. Atlassian 관리에 로그인합니다.
2. 필요한 조직에 대해 선택 버튼을 선택합니다.
3. 제품 탭을 선택합니다.
4. 제품 페이지의 제품 행에서 Jira제품 관리를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL은 # ### https://admin.atlassian.com/o/<orgID>/products/jira-software/<Cloud-Id> 형식으로 표시됩니다.

5. 나중에 사용할 수 있도록 클라우드 ID의 값을 복사합니다.

Jira 소프트웨어 클라우드 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 소프트웨어 클라우드 라이센스를 최적화합니다 Atlassian Jira .

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 JiraServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

통합 프로파일이 사용자 활동 업데이트 하위 플로우를 통해 Jira 사용자 활동을 검색하고 업데이트할 수 있도록 하려면 시스템 속성 값을32768로 설정합니다`com.glide.transform.json.max-partial-length`.

Atlassian 필요한 역할: 사이트 관리자

ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Jira** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Jira 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	선택한 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 Jira .
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	Jira 구독. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Jira** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Jira** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Jira** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 **sn_jira_spoke.jira_subscription_activity_reclaim**으로 자동 설정됩니다.

주:
연결 및 자격 증명 필드에 자동으로 채워진 값은 다운로드 활동 및 구독 회수 확인란의 선택에 따라 변경됩니다.

선택에 따라 자동으로 채워지는 연결 및 자격 증명 값

선택	연결 및 자격 증명 값
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택됩니다.	sn_jira_spoke.jira_subscription_activity_reclaim
다운로드 활동만 선택됩니다.	sn_jira_spoke.jira_subscription_activity
구독 회수만 선택됩니다.	sn_jira_spoke.jira_subscription_reclaim
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택되지 않았습니다.	sn_jira_spoke.jira_subscription

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제품에 액세스할 수 Jira 있는 그룹을 지정합니다.
   인스턴스에 이러한 그룹을 ServiceNow 지정하면 데이터를 검색하고 이러한 그룹 내의 사용자에 대해서만 라이센스를 관리할 수 있습니다.

   a. 새 탭에서 Atlassian 관리 포털을 엽니다.

   b. 사이트 관리자 계정에 로그인합니다.

   c. 필요한 조직에 대해 선택 버튼을 선택합니다.

   d. 제품 탭을 선택합니다.

   e. 제품 페이지의 제품 행에서 Jira제품 관리를 선택합니다.

   f. 소프트웨어에 액세스할 Jira 수 있는 그룹 목록을 봅니다.
   나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 기록해 둡니다.

   g. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가서 **Jira** 〉 **Jira** 그룹.

   h. 그룹 양식에서 Jira그룹 추가 관련 링크를 선택합니다.
   그룹 추가 Jira 대화 상자가 열립니다.

   i. 사용 가능 목록에서 제품에 액세스할 수 Jira 있는 그룹을 선택합니다.

      팁:
      사용 가능 목록에는 계정과 Atlassian 연결된 모든 그룹이 포함됩니다. 제품에 대한 액세스 권한이 Jira 있는 그룹만 선택합니다.

   j. 오른쪽 화살표 버튼을 선택하여 그룹을 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.

   k. 확인을 선택합니다.

6. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

7. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
8. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

   주:
   통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

   - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
   - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
   - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 Jira 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Looker과(와) 통합

애플리케이션을 LookerGoogle Cloud 애플리케이션과 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용되지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Box	인증 범위
구독 다운로드	see_users 권한이 있는 사용자	안 함
사용자 활동 끌어오기	see_users 권한이 있는 사용자	안 함
구독 회수	관리자	안 함

API 키 설정 구성 Looker

API 키를 관리하고 검색 Looker 하도록 API 키 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
Looker 필요한 역할: admin

프로시저

1. Looker (https://<instancename>.looker.com/) 인스턴스에 로그인합니다.
2. 기어 아이콘을 선택하여 관리자 설정을 엽니다.
3. 선택 사용자 〉 관리자 사용자 계정을 엽니다.
4. 프로필 탭에서 **API3** 키 편집을 선택합니다.
5. 새 **API3** 키를 선택합니다.
6. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.

Looker 연결 작성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Looker 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
3. 연결을 찾고 Looker새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	값
연결 정보	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
연결 이름	연결의 Looker 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. 이 필드는 https://<#### ##>.looker.com 으로 자동 설정됩니다.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	API 설정을 구성하는 동안 생성한 클라이언트 ID입니다 Looker .
OAuth 클라이언트 비밀	API 설정을 구성하는 동안 생성한 클라이언트 암호입니다 Looker .
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance name>/oauth_redirect.do. 여기서 인스턴스 이름은 ServiceNow 인스턴스의 이름입니다.

5. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

주:
이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

Looker 통합 프로파일 생성

Looker 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 솔루션에 대한 라이센스를 최적화합니다Looker.

시작하기 전에
- SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)은 소프트웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Looker** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Looker 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 Looker .
상태	통합 프로파일의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 Looker 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Looker** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Looker** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_looker_spoke로 자동 설정됩니다. 보는 사람.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

및 **Power** Apps와의 **Microsoft Dynamics 365** 통합

인스턴스를 Microsoft Dynamics 365 및 Power Apps 서비스와 통합 ServiceNow 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이선스를 회수할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

이 통합은 모든 Microsoft Dynamics 365 및 Power Apps 제품에 대한 사용자 구독 세부 정보를 검색합니다. 소프트웨어 자산 관리 또한 사용자 구독 기반 모델을 사용하는 제품에 대한 라이센스 규정 준수를 제공합니다.

최적화를 위해 는 소프트웨어 자산 관리 마지막 활동 날짜를 자동으로 추적하고 다음 애플리케이션에 대해 사용량이 낮은 항목을 식별합니다.

- Dynamics 365 for Sales(Professional, Premium, Enterprise)
- Dynamics 365 for Customer Service(Professional, Enterprise, Enterprise for Government, Professional은 적격 Dynamics, Sales 및 Customer Service Enterprise에 첨부)
- Dynamics 365 for Team 구성원
- Microsoft Relationship Sales(MRS)

서비스에 대한 Microsoft 365 자세한 내용은 Microsoft 365 질문과 대답 을 참조하세요.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	및 **Power Apps** 애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Microsoft Dynamics 365	인증 범위
구독 다운로드	전역 독자	• LicenseAssignment.Read.All • User.Read.All
사용자 활동 끌어오기	Dynamics 365 관리자	user_impersonation

Microsoft Azure Active Directory 설정

Active Directory(AD)를 Microsoft Azure 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft 관리 센터의 전역 관리자 및 Dynamics 365 관리자

프로시저

1. Microsoft Azure 관리자 계정을 사용하여 포털에 로그인하고 **Azure Active Directory**로 이동합니다.
2. 앱 등록 섹션으로 이동하고 **+** 추가에서 앱 등록을 선택합니다.
3. 애플리케이션 등록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 등록 양식 필드

필드	설명
이름	등록할 애플리케이션의 이름입니다.
지원되는 계정 유형	필요한 조직 디렉터리가 있는 계정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
리디렉션 URI	에 액세스하는 URL입니다 Azure. 일반적으로 ServiceNow 인스턴스의 URL입니다. **중요사항:** 이 설정에 대한 앱 등록에서 Azure AD 앱이 웹 애플리케이션이어야 하므로 플랫폼 선택 드롭다운 목록에서 웹을 선택해야 합니다.

4. 등록을 선택합니다.
5. 등록한 애플리케이션을 열고 개요 섹션으로 이동합니다.
6. 애플리케이션(클라이언트) ID 및 디렉터리(테넌트) ID를 수집합니다.
7. 인증서 및 비밀 섹션으로 이동합니다.
8. 클라이언트 비밀을 만들고 클라이언트 비밀 키를 수집합니다.
   인스턴스를 구성하는 ServiceNow 동안 클라이언트 비밀 키가 필요합니다.
9. API 권한에서 **+** 권한 추가를 선택한 다음, 조직에서 사용하는 API를 선택합니다.
10. 필요에 따라 위임된 권한과 애플리케이션 유형 모두에 필요한 권한을 선택하고 Microsoft Graph 추가합니다.
    - `##.##.##`
    - `User.Read.All`
    - `Offline_access`
11. Dynamics CRM을 선택하고 다음 권한을 추가합니다.
    `user_impersonation`

    주:
    에서 user_impersonation 범위가 위임된 권한으로 Microsoft Dynamics CRM제공되므로 이러한 단계는 user_impersonation 또는 Microsoft Dynamics CRM 연결에 적용할 수 없습니다.

12. 동의 부여에서 관리자 동의 부여를 선택합니다.
13. 인증 섹션의 리디렉션 URI에서 인스턴스의 리디렉션 URI를 ServiceNow 입력합니다.

Microsoft Dynamics 365 설정 및 **Power Apps**

Power Apps에 대한 Microsoft Dynamics 365 시스템 수준 설정을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. https://admin.powerplatform.microsoft.com/ 로 이동합니다.
2. 환경에서 동적 활동을 끌어올 환경을 선택합니다.
3. 위쪽 리본에서 설정을 선택합니다.
4. 감사 및 로그를 선택합니다.
5. 다음 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 감사 시작
- 로그 액세스
- 로그 읽기

6. 추가 감사 설정을 선택합니다.
7. 설정 목록에서 감사를 선택합니다.
8. **Global Audit** Settings(전역 감사 설정)를 선택합니다.
9. 다음 확인란을 선택합니다.
   - 감사 시작
   - 사용자 액세스 감사
   - 읽기 감사 시작
   - 공통 엔터티
   - 판매 엔터티
   - 고객 서비스 엔터티
10. 확인을 선택합니다.

ServiceNow 및 **Power** Apps에 대한 **Microsoft Dynamics 365** 인스턴스 설정

ServiceNow 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이선스를 회수하기 위해 Power Apps에 대한 Microsoft Dynamics 365 인스턴스를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Microsoft Dynamics 365** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 에서 코어 UI 및 Power Apps 통합 프로필을 만드는 Microsoft Dynamics 365 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 표시 이름 필드에 선택한 이름을 입력합니다.
3. 다음에서 사용자 활동 분석 필드의 활동 하위 플로우 계산 탭에서 활동을 끌어오려는 이후의 날짜를 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.
5. 구독 하위 플로우 다운로드 탭에서 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기(ⓘ) 아이콘을 선택합니다.
6. 자격 증명 정보를 입력하십시오 섹션에서 에서 받은 Microsoft Azure Active Directory 설정값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 테넌트 **ID** 필드에 테넌트 ID를 입력합니다.

b. **OAuth** 클라이언트 **ID** 필드에 OAuth 클라이언트 ID를 입력합니다.

c. **OAuth** 클라이언트 비밀 필드에 OAuth 클라이언트 비밀 키를 입력합니다.

7. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

> **중요사항:**
> 이 단계는 관리 센터에서 전역 관리자 역할을 가진 사용자가 실행해야 합니다 Microsoft .

8. 계정에 로그인 Microsoft 365 하라는 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력하고 Microsoft 365 계정에 로그인합니다 Microsoft 365 .
9. 활동 하위 플로우 계산 탭에서 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기(ⓘ) 아이콘을 선택합니다.
10. 새 연결 및 자격 증명 별칭 생성을 선택합니다.
11. 연결 및 자격 증명 생성 창에서 다음을 수행합니다.

a. 연결 **URL** 필드에 연결 URL을 입력합니다.
연결 URL을 가져오려면 관리 포털에 로그인하여 Microsoft 관리자 센터 〉 모든 관리자 센터 〉 **Dynamics 365** 앱 선택 〉 환경. 통합할 환경을 선택합니다. 환경 URL은 연결 URL입니다.

b. 애플리케이션이 데이터에 올바르고 안전하게 액세스할 수 있도록 권한 유형을 선택합니다. 권한 유형은 애플리케이션의 데이터 액세스 요구 사항에 따라 애플리케이션 권한 또는 위임된 권한 일 수 있습니다. 권한 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 Microsoft.

c. **OAuth** 클라이언트 **ID** 필드에 OAuth 클라이언트 ID를 입력합니다.

d. **OAuth** 클라이언트 비밀 필드에 OAuth 클라이언트 비밀 키를 입력합니다.

12. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

> **중요사항:**
> 이 단계는 관리 센터에서 Dynamics 365 관리자 역할을 Microsoft 가진 사용자가 실행해야 합니다.

13. 통합 프로파일로 돌아갑니다.
14. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

15. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

주:
통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

- 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
- 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
- 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

구독 최적화 **Microsoft Dynamics 365**

구독의 Microsoft Dynamics 365 소프트웨어 사용 활동을 평가하면 라이센스 사용량을 모니터링하고, 라이센스 할당을 최적화하고, 할당된 라이센스에 대한 비용을 절감하는 데 도움이 됩니다. 소프트웨어 사용 활동은 소프트웨어 제품이 사용되는 방식을 나타냅니다.

소프트웨어 사용 활동과 발생한 비용을 소프트웨어 자산 관리 기반으로 다음을 포함하는 소프트웨어 구독에 대한 최적화 권장 사항을 생성합니다.

- 사용량이 낮은 구독

  소프트웨어 자산 관리 는 사용량이 낮은 구독을 회수할 것을 권장합니다. 예를 들어 마지막 활동 날짜가 현재 날짜보다 60일 이전인 경우 구독은 사용량이 적은 구독으로 간주됩니다.

- 통합 구독

  사용자에게 서로 다른 Microsoft Dynamics 365 애플리케이션에 소프트웨어 자산 관리 대한 여러 기본 라이센스가 있는 경우 구독을 통합하여 라이센스를 최적화하는 것이 좋습니다. 이 접근 방식에는 하나의 기본 라이선스를 구매하고 나머지는 첨부된 라이선스로 획득하여 Microsoft의 라이선스 조건을 준수하면서 비용 효율성을 높이는 것이 포함됩니다.

  예를 들어 사용자를 소프트웨어 자산 관리 위해 Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Finance 및 Dynamics 365 Human Resources 기본 라이선스 구독을 구매한 경우 Dynamics 365 Commerce를 기본 라이선스로 사용하고 Dynamics 365 Finance 및 Dynamics 365 Human Resources를 기본 라이선스에 첨부된 라이선스로 사용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 Dynamics 365 가격 책정 개요 페이지에서 Dynamics 365 라이선스 가이드를 다운로드할 수 있습니다.

통합이 및 Power Apps와의 Microsoft Dynamics 365 통합 완료되면 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 사용 활동 정보를 볼 수 있습니다.

관련 정보

재생 규칙

Miro Enterprise과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Miro Enterprise 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Miro Enterprise	인증 범위
구독 다운로드	회사 관리자	조직:읽기
사용자 활동 끌어오기	회사 관리자	조직:읽기
구독 회수	회사 관리자	안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Miro Enterprise OAuth 2.0 애플리케이션 생성

API에 Miro Enterprise 액세스할 Miro 수 있도록 OAuth 2.0 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에

Miro 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Miro 플랫폼을 엽니다.
2. 조직 내에 팀을 만들지 않았거나 가짜 데이터를 사용하여 OAuth 2.0 애플리케이션을 빌드하고 테스트하려는 경우 개발자 팀을 가져옵니다.
3. 플랫폼의 페이지 헤더 Miro 에서 내 앱을 선택합니다.
   등록 페이지가 열립니다.
4. 회사 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
   기본 조직 프로파일이 열립니다.
5. 왼쪽 탐색 창의 맨 위에서 조직 프로필 아이콘을 선택하여 OAuth 2.0 애플리케이션을 빌드할 조직을 선택합니다.
   선택한 조직에 대한 프로파일이 열립니다.
6. 왼쪽 탐색 창에서 프로필 설정을 선택합니다.
7. 프로필 설정의 **API, SDK** 및 포함 탭을 선택합니다.
8. 내 앱 섹션에서 사용 약관에 동의 확인란을 선택한 다음 새 앱 만들기를 선택합니다.
9. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

새 앱 생성 대화 상자

필드	설명
앱 이름	OAuth 2.0 애플리케이션의 이름입니다.
설명	OAuth 2.0 애플리케이션에 대한 간략한 설명입니다.

10. OAuth 2.0 애플리케이션을 빌드할 팀을 선택합니다.
11. 앱 만들기를 선택합니다.
    새로 만든 앱의 설정이 열립니다.
12. 내 앱 〈*app-name*〉 섹션에서 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다.
    나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
13. 리디렉션 URL 섹션에서 인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 공급자의 URL을 입력한 다음, 추가를 선택합니다.
    https:// `instance.service-now.com/oauth_redirect.do` 를 입력합니다. 여기서 〈*instance*〉는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.
14. OAuth 범위 섹션에서 **organizations:read** OAuth 범위를 활성화합니다.
    OAuth 범위는 보호된 자원에 대한 애플리케이션의 액세스 수준을 지정합니다. organizations:read OAuth 범위를 사용하면 애플리케이션에서 조직 및 조직 구성원에 대한 정보를 읽을 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

계정에서 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) Miro Enterprise 을 사용하도록 설정할 수 있도록 조직 프로필을 열어 둡니다. 자세한 내용은 계정에서 SCIM Miro Enterprise 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계정에서 **SCIM Miro Enterprise** 사용

API 요청을 인증하기 위한 API 액세스 토큰을 생성할 수 있도록 계정에서 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) Miro Enterprise 을 Miro 활성화합니다.

시작하기 전에

Miro 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 조직 프로필의 Miro 왼쪽 탐색 창에서 보안을 선택합니다.
2. 보안 페이지에서 **SSO/SAML** 사용 옵션을 선택합니다.
3. SSO/SAML이 활성화되면 **SCIM** 프로비저닝을 활성화하는 옵션을 선택합니다.
   Miro 가 API 토큰 필드에 API 액세스 토큰을 자동으로 생성하고 표시합니다.
4. 옵션: SCIM을 사용하여 프로비저닝된 모든 사용자에게 이메일 알림을 보낼 수 있도록 하려면 MiroSCIM으로 프로비저닝된 사용자에게 이메일 알림 보내기 확인란을 선택합니다.
5. **API** 토큰 필드에 API 액세스 토큰을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.

Miro Enterprise 연결 작성

애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Miro Enterprise 연결을 작성합니다.

시작하기 전에

ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 통합 탭을 선택한 다음 을 검색합니다Miro.
3. 연결에 대한 Miro Enterprise세부 정보 보기를 선택합니다.
4. Miro Enterprise 연결 세부 정보에서 구성을 선택합니다.
5. 연결 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Miro Enterprise 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 2.0 애플리케이션에 할당된 Miro Enterprise 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 2.0 애플리케이션에 할당된 Miro Enterprise 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에서 Miro Enterprise OAuth 2.0 애플리케이션 생성지정한 리디렉션 URL에 따라 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

> **중요사항:**
>
> 이 단계는 에서 Miro회사 관리자 역할을 가진 관리자가 실행해야 ServiceNow 합니다.

7. Miro OAuth 권한 부여 대화 상자에서 OAuth 2.0 애플리케이션을 빌드 Miro Enterprise 한 팀을 찾은 다음 설치를 선택합니다.

> **주:**
> 다른 ServiceNow 인스턴스가 동일한 자격 증명을 사용하는 경우 다시 설치하라는 메시지가 표시됩니다.

연결 권한을 부여하는 데 OAuth 액세스 토큰을 사용할 수 있게 Miro Enterprise 됩니다.

Miro Enterprise SCIM 연결 생성

SCIM Miro Enterprise 과 ServiceNow 인스턴스 간에 연결을 생성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 통합 탭을 선택한 다음 을 검색합니다Miro.
3. SCIM 연결에 대한 Miro Enterprise세부 정보 보기를 선택합니다.
4. Miro Enterprise SCIM 연결 세부 정보에서 구성을 선택합니다.
5. 연결 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	SCIM 연결의 Miro Enterprise 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자격 증명 정보	
API 토큰	API 요청을 인증하기 위한 API 접근 토큰입니다 Miro . 에서 계정에서 SCIM Miro Enterprise 사용생성하고 복사한 것과 동일한 API 액세스 토큰을 입력합니다.

6. 연결 생성을 선택합니다.

Miro Enterprise 통합 프로파일 생성

Miro 엔터프라이즈 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 엔터프라이즈 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Miro.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Miro EnterpriseServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Miro** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Miro Enterprise 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 Miro ###### ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Miro Enterprise** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Miro** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Miro** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 모든 필수 필드를 완료한 후 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.
5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.
6. 연결의 유효성이 검사되면 게시를 선택합니다.
7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

monday.com과(와) 통합

애플리케이션과 monday.com 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 monday.com	인증 범위
구독 다운로드	구성원	사용자:읽기
사용자 활동 끌어오기	구성원	사용자:읽기

monday OAuth2 애플리케이션 생성

monday OAuth2 애플리케이션을 생성하여 API에 대한 monday.com 액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

monday.com 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

이 태스크 정보

애플리케이션을 monday 사용하면 기존의 monday.com 업무용 운영 체제(Work OS)를 기반으로 워크플로우, 사용자 경험 및 제품을 빌드할 수 있습니다. OAuth2를 monday 사용하도록 애플리케이션을 구성하면 사용자 데이터를 읽고 수정할 수 있도록 API에 monday.com 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 monday.com 로 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 프로필 아이콘을 선택한 다음 개발자를 선택합니다.
   내 앱 페이지가 열립니다.
4. 앱 생성을 선택합니다.
   새 애플리케이션의 기본 정보 페이지가 열립니다.
5. 정보 표시 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

정보 표시

필드	설명
이름	monday 애플리케이션의 이름입니다.
간단한 설명	애플리케이션에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 같은 섹션에서 자동 생성된 아이콘을 선택한 다음 아이콘 이미지를 선택하여 고유한 애플리케이션 아이콘을 추가합니다.
앱 색상을 선택한 다음 사전 설정 또는 사용자 지정 색상을 선택하여 아이콘 색상을 변경할 수도 있습니다. 자체 애플리케이션 아이콘을 추가하거나 아이콘 색상을 선택하지 않으면 애플리케이션에서 자동 생성된 아이콘과 기본 아이콘 색상을 사용합니다.
7. 앱 자격 증명 섹션에서 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다.
나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
8. 앱 저장을 선택합니다.
9. 새 애플리케이션의 왼쪽 탐색 메뉴에서 일반 〉 **OAuth**.
OAuth 및 권한 페이지의 범위 탭이 열립니다.
10. 범위 섹션에서 **users:read** OAuth 범위 확인란을 선택하여 애플리케이션이 다양한 유형의 사용자 데이터에 액세스하거나 이를 사용할 수 있는 방법을 지정합니다.
11. 기능 저장을 선택합니다.
12. OAuth 및 권한 페이지의 리디렉션 **URL** 탭을 선택합니다.
13. 리디렉션 URL 섹션에서 인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL을 입력합니다.
https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 〈*instance*〉는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.
14. 기능 저장을 선택합니다.

monday.com 통합 프로파일 생성

monday.com 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다monday.

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 monday.comServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **monday.com** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 monday.com 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 monday.com ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **monday.com** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화하는 SaaS 데 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 봅니다.
필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.
4. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 구독 다운로드 **monday.com** 로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

5. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_monday_com_spok로 자동 설정됩니다**.** 월요일.

6. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
7. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
8. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	API의 기준 URL입니다 monday.com . 이 필드는 https://api.monday.com/ 로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 monday .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 monday .
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에서 monday OAuth2 애플리케이션 생성지정한 리디렉션 URL에 따라 자동으로 채워집니다.

9. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

주:
이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 앱 인증 대화 상자에서 애플리케이션을 생성하는 monday 데 사용한 것과 동일한 monday.com 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
11. 허용을 선택합니다.
    대화 상자가 닫히고 자동으로 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.
12. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
13. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
14. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

PagerDuty과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 PagerDuty 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 PagerDuty	인증 범위
구독 다운로드	• OAuth 앱 생성: 관리자 • 토큰 생성: Observer	• 범위가 지정된 OAuth: 사용자:읽기 • 클래식 사용자 OAuth: 읽기
사용자 활동 끌어오기	• OAuth 앱 생성: 관리자 • 토큰 생성: Observer	• 범위가 지정된 OAuth: oncall:read • 클래식 사용자 OAuth: 읽기
구독 회수	OAuth 앱 및 토큰 생성 생성: 전역 관리자	• 범위가 지정된 OAuth: 사용자:쓰기 • 클래식 사용자 OAuth: 읽기/쓰기

PagerDuty 애플리케이션 생성

PagerDuty 인스턴스와 ServiceNow 통합할 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에

- PagerDuty 스포크를 활성화합니다. 자세한 내용은 PagerDuty Spoke 문서를 참조하십시오.
- PagerDuty 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 계정 자격 증명을 사용하여 PagerDuty 포털에 로그인합니다.
2. PagerDuty 계정에 로그인합니다.
3. 개발자 모드를 활성화합니다.
   - 개발자 계정으로 로그인한 경우 개발자 모드에 자동으로 액세스할 수 있습니다.
   - 고객 계정으로 로그인한 경우 다음 단계에 따라 개발자 모드를 수동으로 사용하도록 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 통합 탭을 선택합니다.

b. 개발자 도구 섹션에서 앱 등록으로 이동합니다.
개발자 모드에서 새 앱 추가 페이지로 리디렉션됩니다.

4. 새 앱 추가 페이지에서 새 앱을 선택합니다.
5. 앱 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 정보 양식

필드	설명
이름	PagerDuty 애플리케이션의 이름입니다. 예를 들어 ServiceNow ##입니다.
설명	애플리케이션에 대한 간략한 설명입니다.

6. 기능 섹션에서 **OAuth 2.0** 을 선택합니다.
7. 다음을 선택합니다.
PagerDuty 가 애플리케이션을 등록한 다음 새 앱 추가 페이지로 돌아갑니다.

애플리케이션에 대한 **PagerDuty OAuth 2.0** 구성

애플리케이션을 생성한 PagerDuty 후 OAuth 2.0을 구성하여 사용자 로그인 시 사용자별 데이터를 관리하고 PagerDuty 액세스할 수 있는 권한을 애플리케이션에 부여합니다.

시작하기 전에
PagerDuty 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 계정의 새 앱 추가 페이지의 PagerDuty 권한 부여 섹션에서 범위 지정 **OAuth** 또는 클래식 사용자 **OAuth** 를 선택합니다.
권한 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.
2. 리디렉션 **URL** 필드에 사용자가 인증 후 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL을 입력합니다.
예를 들어, https://<*instance-name*>/oauth_redirect.do입니다. 여기서 〈*instance-name*〉은 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .
3. 권한 범위 필드에서 필요한 권한을 선택합니다.
4. 앱 등록을 선택합니다.
5. OAuth 2.0 클라이언트 정보 창에서 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다.
나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
6. 계속을 선택합니다.

PagerDuty 통합 프로파일 생성

PagerDuty 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다PagerDuty.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 PagerDutyServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 **PagerDuty** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 PagerDuty 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 PagerDuty ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 #### 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 ###으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 *PagerDuty* ##으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

> **주:**
> 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **PagerDuty** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **PagerDuty** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **PagerDuty** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_pagerduty_spoke로 자동 설정됩니다**.** 페이저듀티.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
7. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
이름	연결의 이름입니다. 예를 들어 PagerDuty ##입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 PagerDuty .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 PagerDuty .
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. https://<*instance-name*>/oauth_redirect.do를 입력합니다. 여기서 〈*instance-name*〉은 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.

8. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

주:
이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

계정 페이지로 리디렉션 PagerDuty 됩니다.

9. 애플리케이션을 생성하는 PagerDuty 데 사용한 것과 동일한 PagerDuty 계정을 선택합니다.
10. 계정을 사용하기 위해 〈*pagerduty-app-name*〉 권한을 부여하라는 메시지가 표시되면 동의 제출을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스에서 OAuth PagerDuty 토큰을 생성한 후 자동으로 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

12. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
13. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

    주:
    통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

    - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
    - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
    - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Rally과(와) 통합

애플리케이션을 Broadcom Rally 애플리케이션과 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Rally	인증 범위
구독 다운로드	작업 공간 관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	작업 공간 관리자	안 함
구독 회수	작업 공간 관리자	안 함

Rally OAuth 애플리케이션 등록

Rally OAuth 애플리케이션을 등록하여 API 2.0에 Rally 액세스하고 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 수신합니다.

시작하기 전에

스포크가 Rally 통합 허브 활성 상태여야 합니다. 자세한 내용은 Rally 스포크 를 참조하십시오.

Rally 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 CA Agile Central 에 로그인합니다.
2. 페이지 헤더에서 프로필을 선택한 다음 내 설정을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 접근 〉 **OAUTH** 클라이언트.
4. 생성을 선택합니다.
5. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 클라이언트 생성 대화 상자

필드	값
애플리케이션 이름	애플리케이션의 이름을 입력합니다.
콜백 URL	애플리케이션을 통합할 인스턴스의 콜백 URL ServiceNow 입니다. 예: https://<instance_url>/oauth_redirect.do.

6. 다음을 선택합니다.
7. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.

Rally 연결 작성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Rally 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
3. 연결을 찾고 Rally새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다.
4. 연결 및 자격 증명 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 작성

필드	값
연결 정보	
연결 이름	연결의 Rally 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. 이 필드는 https://rally1.rallydev.com/slm/webservice 로 자동 설정됩니다.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	API 설정을 구성하는 Rally 동안 생성한 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	API 설정을 구성하는 Rally 동안 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance_name>/oauth_redirect.do. 여기서 인스턴스 이름은 ServiceNow 인스턴스의 이름입니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

> 주:
> 이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rally 통합 프로파일 생성

Rally 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 솔루션에 대한 라이센스를 최적화합니다Rally.

시작하기 전에

- SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)은 소프트웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Rally** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Rally 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 통합입니다 Rally .
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 Rally 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Rally** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Rally** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_rally_spoke로 자동 설정됩니다**.** 랠리.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Roadmunk과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Roadmunk 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Roadmunk	인증 범위
구독 다운로드	계정 관리자	범위 없음
사용자 활동 끌어오기	계정 관리자	범위 없음
구독 회수	계정 관리자	범위 없음

Roadmunk API 액세스 토큰 작성

GraphQL API에 대한 Roadmunk 액세스 권한을 부여하는 API 액세스 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에
Roadmunk 필요한 역할: 계정 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Roadmunk 를 엽니다.
2. 계정 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 대시보드의 Roadmunk 왼쪽 탐색 메뉴에서 프로필 아이콘을 선택한 다음 계정 설정을 선택합니다.
4. 계정 설정의 페이지 헤더에서 통합 탭을 선택합니다.
5. 기존 통합에서 통합 추가를 선택합니다.
6. 구성할 통합을 선택하라는 메시지가 표시되면 **API** 토큰을 선택합니다.
7. Roadmunk API 토큰 양식의 애플리케이션 이름 필드에 API 액세스 토큰의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. **API** 토큰 작성을 선택합니다.
   API 액세스 토큰이 생성된 다음 API 토큰이 생성됨 대화 상자가 열립니다.
9. API 토큰 생성됨 대화 상자에서 클립보드에 복사를 선택하여 API 액세스 토큰을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.

Roadmunk 연결 작성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Roadmunk 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 Roadmunk 다음, 연결 추가를 선택합니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Roadmunk 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. 이 필드는 **https://app-gateway.roadmunk.com** 로 자동 설정되며, 여기서 **app** 은 연결이 생성되는 기본 지리적 지역(북미)입니다. 기본 앱 (북아메리카) 지역 외부에서 연결을 만드는 경우 지역 값을 **EU** (유럽) 또는 **APAC** (아시아 태평양 지역)로 변경할 수 있습니다.
자격 증명 정보	
API 토큰	GraphQL API에 대한 액세스 권한을 부여하는 API 액세스 토큰입니다 Roadmunk . 에서 Roadmunk API 액세스 토큰 작성생성한 것과 동일한 API 액세스 토큰을 입력합니다.

5. 연결 생성을 선택합니다.

Roadmunk 통합 프로파일 생성

Roadmunk 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Roadmunk.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 RoadmunkServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Roadmunk** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Roadmunk 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. Roadmunk `###` 예로 들 수 있습니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Roadmunk** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

> **주:**
> 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Roadmunk** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Roadmunk** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *`SAM - Refresh <displayname> Activity`* 생성되지 않습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Roadmunk** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.

ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_roadmunk_spoke로 자동 설정됩니다**.** 로드멍크.

5. 옵션: 통합 프로파일에 비활성 사용자가 구독 목록에 Roadmunk 포함되지 않도록 하려면 구독 다운로드 하위 플로우를 Roadmunk 활성화하여 계정의 활성 사용자만 Roadmunk 다운로드합니다. 기본적으로 구독 다운로드 하위 플로우는 Roadmunk 활성 사용자와 비활성 사용자를 포함하여 계정의 모든 사용자를 Roadmunk 다운로드합니다.

a. 새 탭 또는 창에서 Roadmunk 를 엽니다.

b. 계정 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
대시보드가 Roadmunk 열립니다.

c. 대시보드의 Roadmunk 왼쪽 탐색 메뉴에서 프로필 아이콘을 선택한 다음 계정 설정을 선택합니다.
계정 설정이 열립니다.

d. 계정 설정의 페이지 헤더에서 보고서 탭을 선택합니다.

e. 사용 가능한 Roadmunk 보고서 목록에서 사용자 **CSV** 다운로드를 선택합니다.
사용자 보고서는 .csv 형식으로 다운로드됩니다Roadmunk.

f. 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.

g. 양식 헤더에서 첨부 파일 관리 아이콘( )을 선택합니다.

h. 첨부 파일 대화 상자에서 파일 선택을 선택하여 e단계에서 다운로드한 사용자 보고서를 찾아 선택합니다Roadmunk.

i. 보고서가 성공적으로 업로드되면 대화 상자를 닫고 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.

> **팁:**
> 구독 목록에서 Roadmunk 비활성 사용자를 지속적으로 제거하려면 정기적으로 최신 버전의 Roadmunk 사용자 보고서를 다운로드하여 첨부합니다.

6. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

7. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
8. 게시를 선택합니다.
9. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> **주:**
> 통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

CRM과 **Salesforce** 통합

애플리케이션을 CRM(고객 관계 관리) 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 Salesforce 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

주:

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 인스턴스를 와 통합 ServiceNowSalesforce CRM하기 위해 Playbook을 사용합니다SaaS. 플레이북을 Salesforce CRM 통해 통합 프로파일을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Salesforce CRM 통합 생성.

지원되는 Salesforce CRM 서비스는 다음과 같습니다

- Salesforce Sales Cloud
- Salesforce Service Cloud
- Salesforce 플랫폼
- Salesforce 고객 커뮤니티
- Salesforce 파트너 커뮤니티
- Salesforce 회사 커뮤니티
- Salesforce 수다

클래식 조직과 Salesforce Lightning 조직이 모두 Salesforce 지원됩니다.

주:
사용자 지정 라이센스 메트릭을 사용하여 비용을 지불하지만 사용자 구독이 아닌 다른 서비스에 대한 권리를 추적할 수 있습니다. 사용자 지정 라이센스 메트릭을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 지정 라이센스 메트릭 추가 .

Salesforce 통합을 연결하는 데 사용하는 계정에는 사용자 라이센스와 Salesforce 다음 사용자 액세스 권한이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Salesforce CRM	인증 범위
구독 다운로드	다음 권한이 있는 사용자: • 설정 및 구성 보기 • 애플리케이션 사용자 지정 • 연결된 앱 관리 • API 사용	• 데이터 관리(API) • 언제든지 사용자 대신 요청 수행(refresh_token, 오프라인 액세스)
사용자 활동 끌어오기	다음 권한이 있는 사용자: • 설정 및 구성 보기 • 애플리케이션 사용자 지정 • 연결된 앱 관리 • API 사용	• 데이터 관리(API) • 언제든지 사용자 대신 요청 수행(refresh_token, 오프라인 액세스)
구독 회수	관리자 권한이 있는 사용자	• 데이터 관리(API) • 언제든지 사용자 대신 요청 수행(refresh_token, 오프라인 액세스)
다운로드 소비	다음 권한이 있는 사용자: • 설정 및 구성 보기 • 애플리케이션 사용자 지정 • 연결된 앱 관리 • API 사용	• 데이터 관리(API) • 언제든지 사용자 대신 요청 수행(refresh_token, 오프라인 액세스)

CRM 서비스에 대한 Salesforce 자세한 내용은 Salesforce 개발자 설명서를 참조하십시오.

Salesforce 애플리케이션 등록

관리 포털을 통해 애플리케이션을 등록합니다 Salesforce .

시작하기 전에
Salesforce 필요한 역할: admin

프로시저

1. Salesforce 에 로그인합니다.
   Lightning UI에서 전환할 수도 있습니다.
2. 설정 아이콘, 선택한 다음 설정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설정 페이지 검색 창에서 앱 관리자를 검색하여 선택합니다.
4. 앱 관리자 페이지에서 새 외부 클라이언트 앱을 선택하여 외부 클라이언트 애플리케이션을 생성합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 연결 앱 양식

필드	설명
기본 정보	
외부 클라이언트 앱 이름	애플리케이션의 이름입니다.
API 이름	API의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연락처 이메일	애플리케이션과 연결할 이메일 주소입니다.
배포 상태	애플리케이션의 배포 범위입니다. 배포 상태로 로컬 을 선택합니다.
연락처 전화	애플리케이션과 연결할 전화 번호입니다.
정보 URL	애플리케이션에 대한 자세한 정보가 있는 웹 페이지의 URL입니다.
로고 URL	연결된 애플리케이션과 함께 표시되는 로고 이미지의 URL입니다.
아이콘 URL	연결된 애플리케이션에 대한 아이콘의 URL입니다.
설명	애플리케이션에 대한 설명입니다.
API(OAuth 설정 활성화)	
OAuth 사용	OAuth 설정을 활성화하는 옵션입니다. OAuth 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
콜백 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. https:// *instance.service-now.com/ oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 <*instance*>는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.
OAuth 범위	액세스 토큰에 부여되는 액세스 권한을 결정하는 OAuth 범위입니다. 다음 값이 필요합니다. ○ API(API)를 통해 사용자 데이터 관리 ○ 언제든지 요청 수행**(refresh_token, offline_access)**
보안	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
웹 서버 플로우에 비밀 필요	외부 클라이언트 앱 또는 연결된 앱 설정에서 웹 서버에 암호 필요 플로우를 구현하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택합니다.
새로 고침 토큰 플로우에 비밀 필요	서버 쪽 콜백 처리기를 사용하여 새로 고침 토큰 흐름을 구현하는 동안 외부 클라이언트 앱 또는 연결된 앱의 옵션입니다. 이 옵션을 선택합니다.
지원되는 인증 플로우에 대해 PKCE(코드 교환) 확장을 위한 증명 키 필요	이 옵션의 선택을 취소합니다.

6. 생성을 선택합니다.
   애플리케이션 등록이 완료되고 외부 클라이언트 앱 관리 페이지로 리디렉션됩니다.
7. 편집을 선택하여 등록된 애플리케이션에 대한 정책을 확인하고 편집합니다.
8. OAuth 정책 섹션에서 허용된 사용자 필드가 관리자로 설정되어 있는지 확인합니다. 승인된 사용자는 애플리케이션에 대해 ServiceNow사전 권한이 있습니다.

   주:
   사전 승인된 관리자 승인 사용자는 해당 프로파일 또는 권한 세트를 가진 모든 사용자가 사전 인증 없이 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 연결된 앱 정책을 통한 사용자 앱 액세스 사전 권한을 참조하세요 .

9. 앱 정책 섹션에서 통합 사용자의 프로파일 또는 통합에 사용할 사용자의 프로파일을 선택합니다.
10. 앱 권한 부여 섹션에서 새로 고침 토큰 정책 필드가 해지될 때까지 토큰 새로 고침이 유효함 으로 설정되어 있고 **IP** 완화 필드가 **IP** 제한 완화로 설정되어 있는지 확인합니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. OAuth 자격 증명을 검색합니다.

    a. 다음으로 이동 설정 〉 **OAuth** 설정 그런 다음 소비자 키 및 비밀을 선택합니다.
    Salesforce 로그인 페이지가 새 창에서 열립니다.

    b. 에 로그인할 Salesforce자격 증명을 입력하십시오.

    c. 소비자 키 및 소비자 암호를 복사하여 나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.

Salesforce CRM 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스에 대한 라이센스를 최적화합니다 Salesforce CRM .

주:
통합은 전역 범위에서만 생성 Salesforce CRM 해야 합니다.

첫 번째 **Salesforce CRM** 통합 프로파일 생성

소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스를 최적화하려는 첫 번째 Salesforce 조직에 대한 통합 프로필을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Salesforce CRMServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 **Salesforce** CRM과 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Salesforce CRM 옵션이 비활성화됩니다.

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 인스턴스를 와 통합 ServiceNowSalesforce CRM하기 위해 Playbook을 사용합니다SaaS. 플레이북을 Salesforce CRM 통해 통합 프로파일을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Salesforce CRM 통합 생성.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 이 통합 프로파일을 생성하는 조직을 고유하게 식별하는 Salesforce 이름을 입력합니다. 예: SFDC Org1. **팁:** 보고 중에 더 잘 표시되도록 이름을 짧게 유지하십시오.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 **Salesforce CRM** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

> 주:
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

c. 소비 하위 플로우 다운로드 탭에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 다운로드 소비로 설정되어 있는지 확인합니다.

4. 저장을 선택합니다.

> 주:
> 이러한 통합은 사용자 기록의 마지막 사용자 로그인에 대한 정보를 사용하기 때문에 통합에는 Salesforce CRM 활동 계산 하위 플로우가 필요하지 않습니다.

인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다. 특정 소비 기반 Salesforce CRM 애플리케이션의 소비 횟수를 볼 수 있습니다.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 열고 하위 별칭을 구성합니다.

6. 기록 미리 보기에서 기록 열기 를 선택합니다.

7. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.

8. 연결 및 자격 증명 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 이 연결 및 자격 증명을 생성하는 조직을 고유하게 식별하는 Salesforce 이름을 입력합니다. 예: SFDC Org1.
연결 URL(인스턴스 URL)	로그인한 Salesforce 후 표시되는 URL 또는 의 사용자 지정 도메인 URL입니다 Salesforce.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID(소비자 키)입니다 Salesforce .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀(소비자 비밀)입니다 Salesforce .
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에서 Salesforce 애플리케이션 등록지정한 콜백 URL에 따라 자동으로 채워집니다.

9. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

> 주:
> 이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. OAuth2 대화 상자에서 애플리케이션을 생성하는 Salesforce 데 사용한 것과 동일한 Salesforce 관리자 계정으로 로그인합니다.

    팁:
    대화 상자가 자동으로 열리지 않으면 브라우저에서 팝업이 허용되는지 확인합니다.

    ServiceNow 인스턴스에서 OAuth Salesforce 토큰을 생성한 후 자동으로 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.

    연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_sforce_v2_spoke로 자동 설정됩니다. 세일즈포스.

11. 다음으로 이동하여 통합 프로파일로 돌아갑니다. **SaaS** 라이선스 〉 관리 〉 직접 통합 프로 파일 을 클릭한 다음 통합 프로파일 목록에서 프로파일을 선택합니다.
12. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

13. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
14. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

결과
통합 프로파일을 게시하면 ServiceNow 인스턴스가 서비스에서 데이터 Salesforce CRM 검색을 시작합니다. 사용자가 100명 미만인 조직의 경우 일반적으로 이 프로세스를 완료하는 데 몇 분 밖에 걸리지 않습니다. 사용자가 100-5,000명인 조직의 경우 이 프로세스를 완료하는 데 약 15분이 걸릴 수 있습니다. 사용자가 5,000명 이상인 조직의 경우 이 프로세스를 완료하는 데 1시간 이상 걸릴 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

추가 **Salesforce CRM** 통합 프로파일 생성

소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스를 최적화하려는 각 추가 Salesforce 조직에 대한 통합 프로파일을 생성합니다.

시작하기 전에
CRM 통합 프로필을 만들려면 SalesforceServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 **Salesforce** CRM과 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Salesforce CRM 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 통합 프로파일을 생성하는 조직을 고유하게 식별하는 Salesforce 이름을 입력합니다. 예: SFDC Org2. 팁: 보고 중에 더 잘 표시되도록 이름을 짧게 유지하십시오.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 **Salesforce CRM**으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

   c. 소비 하위 플로우 다운로드 탭에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 다운로드 소비로 설정되어 있는지 확인합니다.

4. 저장을 선택합니다.

   주:
   이러한 통합은 사용자 기록의 마지막 사용자 로그인에 대한 정보를 사용하기 때문에 활동 계산 하위 플로우는 통합에 Salesforce CRM 필요하지 않습니다.

   인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다. 특정 소비 기반 Salesforce CRM 애플리케이션의 소비 횟수를 볼 수 있습니다.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 기록 미리 보기에서 기록 열기 를 선택합니다.
7. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 이 통합 프로파일의 연결과 자격 증명을 고유하게 식별할 수 있는 하위 별칭을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성하는 첫 번째 Salesforce CRM 통합 프로파일은 Salesforce에 대한 기본(상위) 연결 및 자격 증명 별칭을 사용합니다. 생성하는 각각의 추가 Salesforce CRM 통합 프로파일에는 각 통합 프로파일 간의 연결 및 자격 증명을 구별하는 데 도움이 되는 고유한 하위 별칭이 필요합니다.

a. 아래의 링크 선택 하위 별칭 〉 상위 별칭**=*** 하위 별칭을 추가합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.
하위 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 양식이 열립니다.

c. 이름 필드에 하위 별칭의 이름을 입력합니다.

d. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음, 저장을 선택합니다.

e. 양식이 다시 로드되면 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.

f. 연결 및 자격 증명 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 이 연결 및 자격 증명을 생성하는 조직을 고유하게 식별하는 Salesforce 이름을 입력합니다. 예: SFDC Org2.
연결 URL(인스턴스 URL)	Salesforce 이 통합을 통해 연결하는 인스턴스의 URL입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID(소비자 키)입니다 Salesforce .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀(소비자 비밀)입니다 Salesforce .
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에서 Salesforce 애플리케이션 등록지정한 콜백 URL에 따라 자동으로 채워집니다.

g. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

주:
이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

h. OAuth2 대화 상자에서 애플리케이션을 등록할 Salesforce 때 사용한 것과 동일한 Salesforce 관리자 계정으로 로그인합니다.

팁:
대화 상자가 자동으로 열리지 않으면 브라우저에서 팝업이 허용되는지 확인합니다.

인스턴스가 ServiceNow 사용자에 대한 Salesforce OAuth 토큰을 생성한 후 자동으로 연결 및 자격 증명 별칭 양식으로 되돌아갑니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_sforce_v2_spoke로 자동 설정됩니다**.** 세일즈포스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 다음으로 이동하여 통합 프로파일로 돌아갑니다. **SaaS** 라이선스 〉 관리 〉 직접 통합 프로 파일 을 클릭한 다음 통합 프로파일 목록에서 프로파일을 선택합니다.
9. 통합 프로파일 양식의 연결 및 자격 증명 필드에서 조회 아이콘을 선택하고 8단계에서 생성한 하위 별칭을 찾아 선택합니다.
   하위 별칭을 선택하면 별칭이 통합 프로파일과 연결됩니다. ServiceNow 인스턴스는 이 별칭을 사용하여 이 통합 프로파일에 대한 연결 및 자격 증명을 식별합니다.
10. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.
11. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
12. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

결과
통합 프로파일을 게시하면 ServiceNow 인스턴스가 서비스에서 데이터 Salesforce CRM 검색을 시작합니다. 사용자가 100명 미만인 조직의 경우 일반적으로 이 프로세스를 완료하는 데 몇 분 밖에 걸리지 않습니다. 사용자가 100-5,000명인 조직의 경우 이 프로세스를 완료하는 데 약 15분이 걸릴 수 있습니다. 사용자가 5,000명 이상인 조직의 경우 이 프로세스를 완료하는 데 1시간 이상 걸릴 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Salesforce Marketing Cloud과(와) 통합

애플리케이션을 Salesforce Marketing Cloud 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

다음 인증 방법 중 하나를 사용하여 인스턴스를 통합합니다 ServiceNow#Salesforce Marketing Cloud.

- 기본 인증
- OAuth 2.0

기본 인증을 사용하여 통합 **Salesforce Marketing Cloud**

기본 인증을 사용하여 인스턴스를 Salesforce Marketing Cloud 통합합니다ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Salesforce Marketing Cloud	인증 범위
구독 다운로드	• 이메일 > 관리자 > WebService API> API 액세스 • 관리 > 사용자 > 보기	안 함
사용자 활동 끌어오기	• 이메일 > 관리자 > WebService API> API 액세스 • 관리 > 사용자 > 보기	안 함
구독 회수	• 이메일 > 관리자 > WebService API> API 액세스 • 관리 > 사용자 > 보기 • 관리 > 사용자 > 업데이트	안 함
다운로드 소비	• 이메일 > 관리자 > WebService API> API 액세스 • 이메일 > 구독자 > 데이터 확장 > 뷰 • 이메일 > 구독자 > 데이터 확장 > 데이터 관리	안 함

SOAP API에 **Salesforce Marketing Cloud** 액세스하기 위한 사용자 만들기

SOAP API에 액세스할 Salesforce Marketing Cloud 수 있는 사용자를 만듭니다. SOAP API를 사용하면 데이터 확장에서 Salesforce Marketing Cloud 레코드를 검색하고 사용자에 대한 정보를 가져올 수 있습니다 Salesforce Marketing Cloud .

시작하기 전에
Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: 사용자 및 역할을 생성할 수 있는 권한이 있는 admin 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:

웹 서비스를 사용하려면 다음으로 이동하십시오. 설정 홈 〉 설정 〉 보안 〉 보안 설정. 사용자 이름 및 로그인 섹션에서 웹 서비스에 대한 사용자 이름 및 암호 사용 확인란을 선택합니다.

사용자 라이선스 및 데이터 확장에 액세스하려면 상위 비즈니스 단위 내에서 API 사용자를 만들어야 합니다. API 사용자가 하위 비즈니스 단위에서 생성된 경우 상위 비즈니스 단위의 데이터에 액세스하지 못할 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 인스턴스 Salesforce Marketing Cloud 로 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 인스턴스의 페이지 헤더에서 프로파일 아이콘을 선택한 다음 설정을 선택합니다.
4. Salesforce Marketing Cloud 사용자를 작성합니다.

   a. 다음으로 이동 관리 〉 사용자 〉 사용자.

   b. 생성을 선택합니다.

   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

일반 설정 양식

필드	설명
이름	사용자의 이름입니다.
회신 이메일 주소	이메일 메시지를 보내고 회신하려는 이메일 주소입니다. Salesforce Marketing Cloud 또한 암호 분실 요청을 이 이메일 주소로 보냅니다. 전자 메일 주소를 입력한 후 확인을 선택하여 전자 메일 주소를 확인합니다.
이름에서 드롭다운에 추가	이메일 주소가 이메일에 채워지기 전에 도메인 검증 프로세스를 통해 회신 이메일 주소를 보내는 옵션입니다.
알림 이메일 주소	알림을 보낼 Salesforce Marketing Cloud 이메일 주소입니다.
사용자 이름	사용자의 사용자 이름입니다.
외부 키	API 호출 중에 사용자를 고유하게 식별하는 키입니다.
시간대	사용자가 위치한 시간대입니다.
문화 코드	이 사용자의 사용자 인터페이스에 사용되는 Salesforce Marketing Cloud 언어입니다.
API 사용자	사용자가 SOAP API에 Salesforce Marketing Cloud 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 확인란을 선택합니다.
임시 암호	처음으로 로그인할 수 있는 임시 암호입니다. 처음 로그인할 때 이 암호를 변경하라는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호 검증	임시 암호를 검증하는 필드입니다.

d. 저장을 선택합니다.

5. 할당된 사용자가 SOAP API에 Salesforce Marketing Cloud 액세스하고 사용자 및 데이터 확장을 관리할 수 있게 하는 사용자 역할을 만듭니다.

a. 다음으로 이동 관리 〉 사용자 〉 역할.

b. 생성을 선택합니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

속성 양식

필드	설명
이름	사용자 역할의 이름입니다.
외부 키	사용자 역할을 고유하게 식별하는 키입니다.
설명	사용자 역할에 대한 설명입니다.

d. 권한 양식 섹션에서 이메일 〉 구독자 〉 데이터 확장 권한 범주를 선택한 다음 데이터 보기 및 관리 액세스 권한에 대한 허용 확인란을 선택합니다.

e. 확장 이메일 〉 관리자 〉 **API** 접근 권한 범주를 선택한 다음 WebService API 액세스 권한에 대한 허용 확인란을 선택합니다.

f. 확장 관리 〉 사용자 권한 범주를 선택하고 다음 액세스 권한에 대해 허용 확인란을 선택합니다.

- 뷰
- 업데이트
- 사용 안 함

g. 저장을 선택합니다.

6. 사용자에게 사용자 역할을 Salesforce Marketing Cloud 할당합니다.

a. 다음으로 이동 관리 〉 사용자 〉 사용자.

b. 사용 가능한 사용자 목록에서 4단계에서 만든 사용자의 확인란을 선택합니다.

c. 역할 관리를 선택합니다.
선택한 사용자에 대한 역할 양식이 열립니다.

d. 역할 양식 섹션에서 역할 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 사용 가능한 역할 목록이 나타나면 5단계에서 만든 사용자 역할의 확인란을 선택합니다.

f. 저장을 선택합니다.

에서 연락처 수 보고서 생성 **Salesforce Marketing Cloud**

연락처 수 보고서를 생성하여 계정에서 청구 가능한 총 연락처 Salesforce Marketing Cloud 수를 검색하고 표시합니다.

시작하기 전에
Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 브라우저에서 인스턴스 Salesforce Marketing Cloud 로 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 인스턴스의 페이지 헤더에서 비즈니스 단위 프로필 아이콘을 선택한 다음 최상위 상위 비즈니스 단위를 선택하여 연락처 수 보고서에 상위 비즈니스 단위와 해당하는 모든 하위 비즈니스 단위에 대한 데이터가 모두 포함되도록 합니다.
4. 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록에서 분석 작성기 앱 아이콘을 선택한 다음 보고서를 선택합니다.
   보고서 앱 개요가 열립니다.
5. 보고서 카탈로그 섹션에서 카탈로그 보기를 선택합니다.
6. 보고서 카탈로그에서 연락처 수를 검색한 다음 만들기를 선택합니다.
   보고서 생성 대화 상자가 열립니다.
7. 대화 상자의 날짜 범위 목록에서 데이터를 검색하고 표시할 기간을 선택합니다.
   기본값은 지난 30일입니다.

   팁:
   보고서 생성 중에 성능 문제를 방지하려면 이 값을 지난 7일로 설정해야 합니다.

8. 제출을 선택합니다.
   Salesforce Marketing Cloud 인스턴스가 보고서를 생성하고 결과: 연락처 수 페이지에 결과를 표시합니다.
9. 결과: 연락처 수 페이지에서 저장을 선택합니다.
   보고서 저장 대화 상자가 열립니다.
10. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

보고서 저장 대화 상자

필드	설명
보고서 이름	보고서 이름
보고서 소스	보고서의 소스입니다. 이 필드는 연락처 수로 자동 설정됩니다.
설명	보고서에 대한 설명.

11. 저장을 선택합니다.
12. 연락처 수 보고서를 자동으로 실행하는 일정을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 보고서 앱의 페이지 헤더에서 개요 탭을 선택하여 보고서 앱 개요로 돌아갑니다.

b. 보고서 목록에서 새로 만든 연락처 수 보고서를 엽니다.

c. 일정 옵션 섹션에서 편집을 선택합니다.

d. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

일정 편집 옵션 대화 상자

필드	설명
일정 옵션	
시작	보고서 실행을 시작할 날짜 및 시간입니다.
시간대	보고서가 예약되는 시간대입니다.
반복	보고서를 실행할 빈도입니다. 매주 한 번 일요일에 실행되도록 보고서를 구성합니다.
종료	보고서 실행을 중지할 날짜입니다.
제공 옵션	
형식	보고서 결과를 수신할 파일 형식 및 파일 확장명입니다. 데이터 파일**(.csv)**을 선택합니다.
위치	보고서를 저장하거나 공유할 위치입니다. 이 필드를 FTP용 보고서 저장 으로 설정한 다음 해당 필드를 채웁니다. ▪ 보고서 이름: 파일 확장자를 제외한 보고서의 파일 이름입니다. 보고서 이름에 날짜 및 시간을 포함하려면 Reportname_YYYYMMDD_HHMMSS 형식으로 추가합니다. 주: 나중에 사용할 수 있도록 이 파일 이름을 기록해 둡니다. ▪ 고유 옵션: SFTP에서 기존 보고서 기록을 대체하는 대신 보고서 기록을 생성하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다. ▪ **FTP** 위치: FTP 파일의 위치 Salesforce Marketing Cloud 입니다. 보고서가 SFTP(SSH 파일 전송 프로토콜) 보고서 폴더에 저장되도록 **ExactTarget Enhanced FTP** 를 선택합니다.

e. 저장을 선택합니다.

연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기

데이터 확장을 생성하여 연락처 수 보고서 데이터를 Salesforce Marketing Cloud 인스턴스에 저장합니다.

시작하기 전에
Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

이 태스크 정보
데이터 확장은 보고서 데이터를 나타내는 특성이 포함된 테이블입니다. ServiceNow 인스턴스가 서비스에 연결되면 Salesforce Marketing Cloud 이 데이터 확장에서 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
2. **Audience Builder** 앱 아이콘을 선택한 다음 **Contact Builder**를 선택합니다. 연락처 작성기 앱이 열립니다.
3. 데이터 확장 탭을 선택합니다.
4. 팝업 대화 상자에서 시작하기 를 선택한 다음, 만들기를 선택합니다. 새 데이터 확장 만들기 대화 상자가 열립니다.
5. 속성 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

속성 필드

필드	설명
작성 방법	데이터 확장을 만들 메서드입니다. 새로 만들기에서 만들기를 선택합니다.
이름	데이터 확장의 이름입니다.
외부 키	데이터 확장을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다. 원하는 키를 입력할 수 있습니다.
설명	데이터 확장에 대한 설명입니다.
유형	데이터 확장의 유형입니다. 이 필드는 표준으로 자동 설정됩니다.
위치	데이터 확장을 저장할 위치입니다. 이 필드는 데이터 확장으로 자동 설정됩니다. 다른 위치를 선택하려면 위치 변경을 선택합니다.
보낼 수 있습니까?	데이터 확장을 구독자에게 보낼 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 데이터 보존 정책 단계에서 보존 설정 필드를 끄기로 설정합니다.
8. 다음을 선택합니다.
9. 특성 단계에서 데이터 확장에 포함할 특성을 추가합니다. 특성은 보고서에서 데이터 확장으로 데이터를 매핑하고 가져오는 데 사용됩니다. 데이터를 가져올 각 보고서 열에 대한 특성을 만들어야 합니다. 각 속성 이름은 해당 보고서 열 이름과 정확히 일치해야 합니다.

   통합의 Salesforce Marketing Cloud 경우 다음 연락처 수 보고서 열에 대한 속성이 필요합니다.

속성 필드

필드	설명
기본 키	데이터 확장의 모든 기록에 대한 고유 식별자를 포함하는 속성에 대한 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 옵션은 **Count_Date** 속성에 대해 사용하도록 설정해야 합니다.
이름	속성의 이름입니다. 이 이름은 해당 보고서 열 이름과 정확히 일치해야 합니다.
데이터 유형	속성의 데이터 형식입니다.
필수	특성에 데이터 확장의 각 레코드에 대한 값이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.
길이	속성 값에 허용되는 최대 문자 수입니다.
기본값	속성의 선택적 기본값입니다. **Flag** 특성의 경우 기본값을 1로 설정합니다. 주: 기본 키로 할당된 속성의 기본값을 입력하지 마십시오.

이름	데이터 유형
Count_Date	텍스트
Total_Distinct_Contacts_Count	텍스트
Total_Distinct_Email_Addresses1	텍스트
Total_Distinct_Mobile_Addresses_Count	텍스트
플래그	텍스트

주:
추가 속성을 추가할 수 있으며 이름은 통합 속성과 같아야 합니다. 자세한 내용은 Salesforce Marketing Cloud 기본 인증을 사용하여 통합 프로파일 생성 또는 OAuth 2.0을 Salesforce Marketing Cloud 사용하여 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

다른 모든 연락처 수 보고서 열에 대한 속성은 선택 사항입니다. 추가할 각 속성의 필드에 내용을 입력합니다.

10. 완료를 선택합니다.
11. Data Extension Created(데이터 확장 생성됨) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.

데이터 확장에서 연락처 수 보고서 데이터를 임포트하는 자동화 빌드

보고서가 생성된 후 연락처 수 보고서 데이터를 데이터 확장으로 자동 임포트하는 자동화를 생성합니다.

시작하기 전에

Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
2. 여정 빌더 앱 아이콘을 선택한 다음, **Automation Studio**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automation Studio 앱 개요가 열립니다.

3. 새 자동화를 선택합니다.
   새 자동화에 대한 워크플로우가 열립니다.
4. 왼쪽 메뉴 창의 시작 소스 섹션에서 워크플로우 캔버스의 시작 소스 섹션으로 일정 아이콘을 끌어 자동화 일정을 생성합니다.
5. 자동화 일정을 정의합니다.

   a. 워크플로우 캔버스의 시작 소스 섹션에서 구성을 선택합니다.

   b. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

일정 정의 대화 상자

필드	설명
시작 날짜	자동화 실행을 시작할 날짜입니다.
시작 시간	자동화 실행을 시작하려는 시간입니다.
시간대	자동화가 예약되는 시간대입니다.
반복	자동화를 실행하려는 빈도입니다. 연락처 수 보고서가 생성된 후 실행되도록 자동화를 구성합니다. 동안 선택한 것과 동일한 주파수를 선택합니다. 에서 연락처 수 보고서 만들기 Salesforce Marketing Cloud. 팁: 보고서가 생성된 당일에 자동화가 실행되도록 구성하는 경우 보고서 생성이 완료될 때까지 충분한 시간을 제공하는 시작 시간을 선택합니다. ServiceNow 보고서 시작 시간보다 최소 2시간 후의 시작 시간을 권장합니다.
종료	자동화 일정이 종료될 때까지 자동화를 실행할 수 있는 횟수입니다. 자동화 일정을 종료하지 않으려면 이 필드를 안 함으로 설정합니다. 이 필드는 반복에서 없음(한 번 실행)을 선택한 경우에만 표시되지 않습니다.

   c. 완료를 선택합니다.

6. 스크립트 활동을 추가하여 필요한 모든 활동에 대해 서버측 JavaScript를 실행합니다.

   a. 왼쪽 메뉴 창의 활동 섹션에서 스크립트 아이콘을 워크플로우 캔버스로 끌어옵니다.
   스크립트 활동은 자동화 워크플로우의 첫 번째 단계가 됩니다.

   b. 스크립트 활동 단계에서 선택을 선택합니다.
   스크립트 활동 선택 대화 상자가 열립니다.

   c. 새 스크립트 활동 만들기를 선택합니다.
   새 스크립트 활동 생성 대화 상자가 열립니다.

   d. 속성 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 필드

필드	설명
이름	스크립트 활동의 이름입니다.
외부 키	스크립트 활동을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다. 원하는 키를 입력할 수 있습니다.
폴더 위치	스크립트를 저장할 위치입니다. 다른 위치를 선택하려면 선택... 을 선택합니다. 이 필드는 스크립트로 자동 설정됩니다.
설명	스크립트 활동에 대한 설명입니다.

e. 다음 서버측 JavaScript를 복사하여 서버측 JavaScript 텍스트 상자에 붙여넣습니다.

```
<script runat="server">
var rows = Platform.Function.DeleteData('*<data-extension-name>*',['Flag'],['1']);
</script>
```

에서 **<data-extension-name>** 만든 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기데이터 확장의 파일 이름과 정확히 일치해야 합니다.

f. 구문 유효성 검사를 선택하여 서버측 JavaScript 구문이 유효한지 확인합니다.

g. 다음을 선택합니다.

h. 요약 단계에서 스크립트 활동 구성이 올바른지 확인한 다음 마침을 선택합니다.

7. 데이터 추출 활동을 추가하여 SFTP 보고서 폴더에서 SFTP 임포트 폴더로 연락처 수 보고서를 복사합니다.
인스턴스는 Salesforce Marketing Cloud SFTP Import 폴더를 사용하여 보고서 데이터를 찾아 데이터 확장으로 가져옵니다. 인스턴스가 연락처 수 보고서에서 해당 데이터 확장으로 데이터를 가져올 수 있도록 하려면 보고서를 SFTP Import 폴더에 복사해야 합니다.

a. 왼쪽 메뉴 창의 활동 섹션에서 데이터 추출 아이콘을 워크플로우 캔버스로 끌어옵니다.
데이터 추출 작업은 자동화 워크플로우의 두 번째 단계가 됩니다.

b. 데이터 추출 작업 단계에서 선택을 선택합니다.
데이터 추출 활동 선택 대화 상자가 열립니다.

c. 새 데이터 추출 활동 작성을 선택합니다.
새 데이터 추출 작업 생성 대화 상자가 열립니다.

d. 속성 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

속성 필드

필드	설명
이름	데이터 추출 활동의 이름입니다.
외부 키	데이터 추출 활동을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	원하는 키를 입력할 수 있습니다.
파일 명명 패턴	데이터를 추출할 연락처 수 보고서의 파일 이름입니다. 이 이름은 에서 만든 에서 연락처 수 보고서 생성 Salesforce Marketing Cloud연락처 수 보고서의 파일 이름(파일 확장명 포함)과 정확히 일치해야 합니다.
추출 유형	데이터 추출 방법. 이 필드를 향상된 **FTP** 파일 이동 및 복사로 설정합니다.
설명	데이터 추출 활동에 대한 설명입니다.

e. 다음을 선택합니다.

f. 구성 단계에서 필드를 입력합니다.

구성 필드

필드	설명
입력 폴더	연락처 수 보고서를 저장한 위치입니다. \reports\# 입력합니다.
출력 폴더	보고서를 복사하려는 위치입니다. \Import\# 입력합니다.
폴더에 복사	입력 폴더에서 출력 폴더로 보고서를 이동하는 대신 복사하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 보고서를 두 위치에 모두 보관할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 확인란을 선택합니다.

g. 다음을 선택합니다.

h. 요약 단계에서 데이터 추출 활동 구성이 올바른지 확인한 다음, 마침을 선택합니다.

8. 가져오기 파일 활동을 추가하여 연락처 수 보고서 데이터를 데이터 확장으로 가져옵니다.

a. 왼쪽 메뉴 창의 활동 섹션에서 데이터 복사 또는 임포트 아이콘을 워크플로우 캔버스로 끌어옵니다.
데이터 복사 또는 임포트 활동은 자동화 워크플로우의 세 번째 단계가 됩니다.

b. 데이터 복사 또는 임포트 활동 단계에서 선택을 선택합니다.
데이터 복사 또는 임포트 선택 대화 상자가 열립니다.

c. 새 복사 또는 정의 임포트를 선택합니다.
새 복사 또는 가져오기 정의 생성(Create New Copy or Import Definition) 대화 상자가 열립니다.

d. 활동 정보 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 정보 필드

필드	설명
이름	파일 임포트 활동의 이름입니다.
설명	파일 임포트 활동에 대한 설명입니다.
외부 키	파일 임포트 활동을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다. 원하는 키를 입력할 수 있습니다.
알림 이메일 전송 대상	임포트가 완료될 때 알림을 보낼 이메일 주소입니다. 이메일 주소를 지정하면 임포트에 성공하면 삽입 및 업데이트된 행 수가 포함된 알림 이메일이 해당 주소로 전송됩니다. **중요사항:** 임포트한 CSV 파일에 빈 줄이 있어 알림 이메일에 ### ## # 확인 오류가 포함되어 있습니다. 이러한 빈 줄은 보고서를 FTP에 저장할 때 자동으로 나타납니다. 그러나 통합에는 영향을 주지 않습니다.

e. 다음을 선택합니다.

f. 소스 단계의 데이터 소스 헤더에서 파일 위치를 선택하고 필드를 채웁니다.

파일 임포트 필드

필드	설명
파일 위치	데이터를 임포트하려는 연락처 수 보고서의 위치입니다. **ExactTarget Enhanced FTP**를 선택합니다.
파일 명명 패턴	데이터를 가져올 연락처 수 보고서의 파일 이름입니다. 보고서 이름에 날짜 및 시간을 포함하려면 날짜 변수 및 시간 변수 필드를 선택하여 Reportname_YYYYMMDD_HHMMSS 형식으로 추가합니다. 이 이름은 에서 만든 에서 연락처 수 보고서 생성 Salesforce Marketing Cloud연락처 수 보고서의 파일 이름(파일 확장명 포함)과 정확히 일치해야 합니다.
날짜 형식	보고서 데이터의 날짜 및 시간을 표시할 형식입니다.
구분 기호	각 보고서 기록을 구분하려는 형식입니다. 각 기록을 쉼표로 구분하려면 쉼표를 선택합니다. 큰따옴표를 사용하여 각 기록을 구분하려면 큰따옴표(") 존중을 텍스트 구분 기호로 활성화합니다.
잘못된 데이터 동작	잘못된 데이터가 있는 행을 건너뛰는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 확인란을 선택합니다.

g. 다음을 선택합니다.

h. 대상 단계에서는 에서 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기만든 데이터 확장을 검색하여 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 다음을 선택합니다.

j. 매핑 단계의 데이터 작업 헤더에서 추가 및 업데이트 및 순서별 매핑 옵션을 선택합니다.

k. 메시지가 표시되면 파일 임포트에 열 머리글이 있음 옵션을 사용하도록 설정한 다음 각 데이터 확장 특성을 연락처 수 보고서의 해당 열 번호에 매핑합니다.

> 주:
> **Flag** 속성을 매핑되지 않은 상태로 둡니다.

l. 다음을 선택합니다.

m. 검토 단계에서 파일 임포트 활동 구성이 올바른지 확인한 다음 마침을 선택합니다.

9. 저장을 선택합니다.
10. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

자동화 저장 대화 상자

필드	설명
이름	자동화의 이름입니다.
설명	자동화에 대한 설명입니다.
외부 키	자동화를 고유하게 식별하는 선택적 키입니다.
위치	자동화를 저장할 위치입니다.

11. 저장을 선택합니다.
12. 워크플로우 캔버스의 시작 소스 섹션에서 활성을 선택합니다.
13. 일정 활성화 확인 대화 상자에서 활성화 를 선택하여 자동화 일정을 활성화합니다.

연락처 수 보고서 데이터를 수동으로 검색

연락처 수 보고서, 데이터 확장 및 자동화를 생성한 후 이러한 작업을 수동으로 실행하여 예약된 보고서와 자동화 작업 간에 보고서 데이터를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Salesforce Marketing Cloud 정의한 일정에 따라 인스턴스가 보고서 및 자동화 작업을 자동으로 실행합니다. 예약된 다음 보고서 및 자동화 작업 전에 연락처 수 보고서 데이터를 검색하려면 이러한 작업을 수동으로 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 연락처 수 보고서를 실행합니다.

   a. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.

   b. 분석 작성기 앱 아이콘을 선택한 다음, 보고서를 선택합니다.
   보고서 앱 개요가 열립니다.

   c. 보고서 목록에서 에서 생성한 에서 연락처 수 보고서 생성 Salesforce Marketing Cloud연락처 수 보고서를 선택합니다.

   d. 실행을 선택합니다.
   Salesforce Marketing Cloud 인스턴스에서 보고서를 생성하고 결과: 〈*report-name*〉 페이지에 결과를 표시합니다.

   e. 결과: 〈*report-name*〉 페이지에서 다운로드 결과 아이콘( )을 선택합니다.

   f. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

   결과 다운로드 대화 상자

필드	설명
파일 이름	파일 확장자를 제외한 보고서의 파일 이름입니다.
보고서 소스	보고서의 소스입니다. 이 필드는 연락처 수로 자동 설정됩니다.
형식	보고서 결과를 수신할 파일 형식 및 파일 확장명입니다. 데이터 파일**(.csv)**을 선택합니다.

   g. 저장을 선택합니다.

   h. 시스템에 파일을 저장합니다.

2. 데이터 확장에서 파일을 가져옵니다.

   a. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.

   b. **Audience Builder** 앱 아이콘을 선택한 다음 **Contact Builder**를 선택합니다.

   c. 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장을 만드는 동안 만든 최근에 만든 데이터 확장을 엽니다.

   d. 임포트를 선택합니다.

   e. 데이터 가져오기 확인 대화 상자에서 데이터 확장으로 가져오기 를 선택한 다음, 확인을 선택합니다.

   f. 데이터 확장으로 가져오기 단계에서 이전 1단계에서 다운로드한 파일을 선택합니다.

   g. 구분 기호를쉼표로 선택합니다.

   h. 임포트 유형을추가 및 업데이트로 선택합니다.

   i. 잘못된 데이터가 있는 임포트 파일에서 임포트 옵션을 행 건너뛰기로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. 다음을 선택합니다.

k. 매핑 구성 대화 상자에서 수동으로 매핑을 선택합니다.

l. 사용 가능한 데이터 확장 열을 임포트한 보고서 열과 일치시키고 플래그 열은 비워 둡니다.

m. 다음을 선택합니다.

n. 검토 및 만들기 대화 상자에서 임포트가 완료될 때 알림을 받을 이메일 ID를 입력하고 마침을 선택합니다.

o. Run Confirmation(실행 확인) 대화 상자에서 Done(완료)을 선택합니다.

결과
최신 연락처 수 보고서 데이터가 데이터 확장으로 가져옵니다.

Salesforce Marketing Cloud 기본 인증을 사용하여 통합 프로파일 생성

소프트웨어 구독을 추적하고 서비스에 대한 Salesforce Marketing Cloud 부실 라이센스를 최적화하기 위해 기본 인증을 사용하여 통합 프로파일을 생성합니다.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Salesforce Marketing CloudServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

팁:
추가 구독 비용이 발생하지 않도록 하려면 플러그인을 설치하고 비프로덕션 인스턴스에 통합을 구축하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 **Salesforce Marketing** Cloud와 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Salesforce Marketing Cloud 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. Salesforce Marketing Cloud ## ##### 예로 들 수 있습니다.
인증 유형	API에 액세스하기 Salesforce Marketing Cloud 위한 인증 유형입니다. ○ 기본 인증: 이 값을 선택합니다. ○ OAuth 2.0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 새 Salesforce Marketing Cloud 프로파일의 경우 인증 유형은 기본적으로 기본 인증 으로 설정됩니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 **Salesforce Marketing Cloud** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

   c. 소비 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 연락처 다운로드 소비로 설정되어 있는지 확인합니다.
   소비 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 라이센스 소비를 다운로드하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다.

4. 통합 속성 섹션에서 요구 사항에 따라 속성을 추가하거나 제거합니다.
   통합 프로파일에 대해 카운트 날짜, 연락처, 이메일 연락처 및 모바일 연락처 와 같은 이름-값 속성이 자동으로 채워집니다.

   주:
   속성 이름은 인스턴스의 보고서 열 헤더 Salesforce Marketing Cloud 와 일치해야 합니다.
   자세한 내용은 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_sforce_mc_spoke로 자동 설정됩니다.
   SalesforceMarketingCloud를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
7. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
8. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결의 이름입니다.
SOAP 연결 URL	SOAP 연결 엔드포인트의 URL입니다. https://<*subdomain*>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx 을 입력합니다. 여기서 〈*subdomain*〉은 하위 도메인입니다Salesforce Marketing Cloud.
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
사용자 이름 프로파일 이름	자격 증명의 이름입니다.
사용자 이름	SOAP API에 Salesforce Marketing Cloud 함께 액세스할 수 있는 사용자의 사용자 이름입니다. 에서 SOAP API에 Salesforce Marketing Cloud 액세스하기 위한 사용자 만들기생성한 사용자의 사용자 이름을 입력합니다.
암호	SOAP API에 액세스할 수 있는 사용자의 암호입니다 Salesforce Marketing Cloud . 에서 SOAP API에 Salesforce Marketing Cloud 액세스하기 위한 사용자 만들기생성한 사용자의 암호를 입력합니다.
사후 처리에 사용되는 추가 정보를 입력하십시오.	
연락처 수 데이터 확장	연락처 수 보고서 데이터를 검색할 데이터 확장의 이름입니다. 이 이름은 에서 만든 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기데이터 확장의 이름과 정확히 일치해야 합니다.

9. 생성을 선택합니다.
10. 연결 및 자격 증명 별칭 양식 헤더에서 뒤로 버튼을 선택하여 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.
11. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 소비 다운로드 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.
12. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
13. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

OAuth 2.0을 사용하여 통합 **Salesforce Marketing Cloud**

OAuth 2.0을 사용하여 인스턴스를 Salesforce Marketing Cloud 서비스와 통합합니다ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Salesforce Marketing Cloud	인증 범위
구독 다운로드	사용자	사용자 : 읽기
사용자 활동 끌어오기	사용자	사용자 : 읽기
구독 회수	사용자	사용자 : 쓰기
다운로드 소비	사용자	데이터 확장: 읽기, 쓰기

OAuth 2.0 자격 증명 생성 Salesforce Marketing Cloud

API에 Salesforce Marketing Cloud 액세스하려면 OAuth 2.0 자격 증명을 생성합니다Salesforce Marketing Cloud.

이 태스크 정보
스포크 애플리케이션 범위에서 자격 증명을 만들어야 Salesforce Marketing Cloud 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Salesforce Marketing Cloud 관리자

이 태스크 정보
사용자 라이센스 및 데이터 확장에 액세스하려면 상위 비즈니스 단위에서 연결 구성을 설정해야 합니다. 구성이 하위 비즈니스 단위에 설정된 경우 상위 비즈니스 단위의 데이터에 액세스하지 못할 수 있습니다.

프로시저

1. 테넌트에 Salesforce Marketing Cloud 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 설정 홈 〉 플랫폼 도구 〉 앱 〉 설치된 패키지.
3. 새로 만들기를 선택하여 패키지를 만듭니다.
4. 새 패키지 상세 정보 대화 상자에서 이름 및 설명 필드를 입력합니다.
5. 저장을 선택합니다.
6. 구성요소 추가를 선택합니다.
7. API를 애플리케이션에 통합 Salesforce Marketing Cloud 하려면 **API** 통합을 선택합니다.
8. 다음을 선택합니다.
9. 통합 유형으로 서버 대 서버를 선택합니다.
10. 다음을 선택합니다.
11. 통합에 대해 다음 범위를 선택합니다.
    - 사용자 : 읽기
    - 사용자 : 쓰기
    - 데이터 확장: 읽기, 쓰기
12. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 ID, 클라이언트 비밀 및 SOAP 기반 URI가 구성 요약에 표시됩니다. 아래의 구성요소 섹션으로 이동합니다. 설치 〉 설치된 패키지 〉 상세 정보 을 클릭하여 클라이언트 ID, 클라이언트 비밀 및 SOAP 기본 URI를 봅니다. 나중에 사용할 수 있도록 값을 복사합니다.

주:
참고: /Service.asmx 를 인스턴스에 전달할 때 SOAP 기본 URI에 추가해야 합니다 ServiceNow .

13. 액세스 탭을 선택하고 비즈니스 단위가 활성화되어 있는지 확인합니다.

    비즈니스 단위가 비활성 상태인 경우 비즈니스 단위를 선택하고 사용하도록 설정한 다음 저장을 선택합니다.

에서 연락처 수 보고서 생성 **Salesforce Marketing Cloud**

연락처 수 보고서를 생성하여 계정에서 청구 가능한 총 연락처 Salesforce Marketing Cloud 수를 검색하고 표시합니다.

시작하기 전에

Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 브라우저에서 인스턴스 Salesforce Marketing Cloud 로 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 인스턴스의 페이지 헤더에서 비즈니스 단위 프로필 아이콘을 선택한 다음 최상위 상위 비즈니스 단위를 선택하여 연락처 수 보고서에 상위 비즈니스 단위와 해당하는 모든 하위 비즈니스 단위에 대한 데이터가 모두 포함되도록 합니다.
4. 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록에서 분석 작성기 앱 아이콘을 선택한 다음 보고서를 선택합니다.
   보고서 앱 개요가 열립니다.
5. 보고서 카탈로그 섹션에서 카탈로그 보기를 선택합니다.
6. 보고서 카탈로그에서 연락처 수를 검색한 다음 만들기를 선택합니다.
   보고서 생성 대화 상자가 열립니다.
7. 대화 상자의 날짜 범위 목록에서 데이터를 검색하고 표시할 기간을 선택합니다.
   기본값은 지난 30일입니다.

   팁:
   보고서 생성 중에 성능 문제를 방지하려면 이 값을 지난 7일로 설정해야 합니다.

8. 제출을 선택합니다.
   Salesforce Marketing Cloud 인스턴스가 보고서를 생성하고 결과: 연락처 수 페이지에 결과를 표시합니다.
9. 결과: 연락처 수 페이지에서 저장을 선택합니다.
   보고서 저장 대화 상자가 열립니다.
10. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

보고서 저장 대화 상자

필드	설명
보고서 이름	보고서 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
보고서 소스	보고서의 소스입니다. 이 필드는 연락처 수로 자동 설정됩니다.
설명	보고서에 대한 설명.

11. 저장을 선택합니다.
12. 연락처 수 보고서를 자동으로 실행하는 일정을 생성합니다.

    a. 보고서 앱의 페이지 헤더에서 개요 탭을 선택하여 보고서 앱 개요로 돌아갑니다.

    b. 보고서 목록에서 새로 만든 연락처 수 보고서를 엽니다.

    c. 일정 옵션 섹션에서 편집을 선택합니다.

    d. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

    일정 편집 옵션 대화 상자

필드	설명
일정 옵션	
시작	보고서 실행을 시작할 날짜 및 시간입니다.
시간대	보고서가 예약되는 시간대입니다.
반복	보고서를 실행할 빈도입니다. 매주 한 번 일요일에 실행되도록 보고서를 구성합니다.
종료	보고서 실행을 중지할 날짜입니다.
제공 옵션	
형식	보고서 결과를 수신할 파일 형식 및 파일 확장명입니다. 데이터 파일**(.csv)**을 선택합니다.
위치	보고서를 저장하거나 공유할 위치입니다. 이 필드를 FTP용 보고서 저장 으로 설정한 다음 해당 필드를 채웁니다. ▪ 보고서 이름: 파일 확장자를 제외한 보고서의 파일 이름입니다. 보고서 이름에 날짜 및 시간을 포함하려면 Reportname_YYYYMMDD_HHMMSS 형식으로 추가합니다. 주: 나중에 사용할 수 있도록 이 파일 이름을 기록해 둡니다. ▪ 고유 옵션: SFTP에서 기존 보고서 기록을 대체하는 대신 보고서 기록을 생성하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다. ▪ **FTP** 위치: FTP 파일의 위치 Salesforce Marketing Cloud 입니다. 보고서가 SFTP(SSH 파일 전송 프로토콜) 보고서 폴더에 저장되도록 **ExactTarget Enhanced FTP** 를 선택합니다.

    e. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기

데이터 확장을 생성하여 연락처 수 보고서 데이터를 Salesforce Marketing Cloud 인스턴스에 저장합니다.

시작하기 전에

Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

데이터 확장은 보고서 데이터를 나타내는 특성이 포함된 테이블입니다. ServiceNow 인스턴스가 서비스에 연결되면 Salesforce Marketing Cloud 이 데이터 확장에서 데이터를 검색합니다.

프로시저

1. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
2. **Audience Builder** 앱 아이콘을 선택한 다음 **Contact Builder**를 선택합니다.
   연락처 작성기 앱이 열립니다.
3. 데이터 확장 탭을 선택합니다.
4. 팝업 대화 상자에서 시작하기 를 선택한 다음, 만들기를 선택합니다.
   새 데이터 확장 만들기 대화 상자가 열립니다.
5. 속성 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

   속성 필드

필드	설명
작성 방법	데이터 확장을 만들 메서드입니다. 새로 만들기에서 만들기를 선택합니다.
이름	데이터 확장의 이름입니다.
외부 키	데이터 확장을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다. 원하는 키를 입력할 수 있습니다.
설명	데이터 확장에 대한 설명입니다.
유형	데이터 확장의 유형입니다. 이 필드는 표준으로 자동 설정됩니다.
위치	데이터 확장을 저장할 위치입니다. 이 필드는 데이터 확장으로 자동 설정됩니다. 다른 위치를 선택하려면 위치 변경을 선택합니다.
보낼 수 있습니까?	데이터 확장을 구독자에게 보낼 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 데이터 보존 정책 단계에서 보존 설정 필드를 끄기로 설정합니다.
8. 다음을 선택합니다.
9. 특성 단계에서 데이터 확장에 포함할 특성을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특성은 보고서에서 데이터 확장으로 데이터를 매핑하고 가져오는 데 사용됩니다. 데이터를 가져올 각 보고서 열에 대한 특성을 만들어야 합니다. 각 속성 이름은 해당 보고서 열 이름과 정확히 일치해야 합니다.

통합의 Salesforce Marketing Cloud 경우 다음 연락처 수 보고서 열에 대한 속성이 필요합니다.

속성 필드

필드	설명
기본 키	데이터 확장의 모든 기록에 대한 고유 식별자를 포함하는 속성에 대한 옵션입니다. 이 옵션은 **Count_Date** 속성에 대해 사용하도록 설정해야 합니다.
이름	속성의 이름입니다. 이 이름은 해당 보고서 열 이름과 정확히 일치해야 합니다.
데이터 유형	속성의 데이터 형식입니다.
필수	특성에 데이터 확장의 각 레코드에 대한 값이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.
길이	속성 값에 허용되는 최대 문자 수입니다.
기본값	속성의 선택적 기본값입니다. **Flag** 특성의 경우 기본값을 1로 설정합니다. 주: 기본 키로 할당된 속성의 기본값을 입력하지 마십시오.

이름	데이터 유형
Count_Date	텍스트
Total_Distinct_Contacts_Count	텍스트
Total_Distinct_Email_Addresses1	텍스트
Total_Distinct_Mobile_Addresses_Count	텍스트
플래그	텍스트

주:
추가 속성을 추가할 수 있으며 이름은 통합 속성과 같아야 합니다. 자세한 내용은 Salesforce Marketing Cloud 기본 인증을 사용하여 통합 프로파일 생성 또는 OAuth 2.0을 Salesforce Marketing Cloud 사용하여 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

다른 모든 연락처 수 보고서 열에 대한 속성은 선택 사항입니다. 추가할 각 속성의 필드에 내용을 입력합니다.

10. 완료를 선택합니다.
11. Data Extension Created(데이터 확장 생성됨) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.

데이터 확장에서 연락처 수 보고서 데이터를 임포트하는 자동화 빌드

보고서가 생성된 후 연락처 수 보고서 데이터를 데이터 확장으로 자동 임포트하는 자동화를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
2. 여정 빌더 앱 아이콘을 선택한 다음, **Automation Studio**를 선택합니다.
   Automation Studio 앱 개요가 열립니다.
3. 새 자동화를 선택합니다.
   새 자동화에 대한 워크플로우가 열립니다.
4. 왼쪽 메뉴 창의 시작 소스 섹션에서 워크플로우 캔버스의 시작 소스 섹션으로 일정 아이콘을 끌어 자동화 일정을 생성합니다.
5. 자동화 일정을 정의합니다.

   a. 워크플로우 캔버스의 시작 소스 섹션에서 구성을 선택합니다.

   b. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

   일정 정의 대화 상자

필드	설명
시작 날짜	자동화 실행을 시작할 날짜입니다.
시작 시간	자동화 실행을 시작하려는 시간입니다.
시간대	자동화가 예약되는 시간대입니다.
반복	자동화를 실행하려는 빈도입니다. 연락처 수 보고서가 생성된 후 실행되도록 자동화를 구성합니다. 동안 선택한 것과 동일한 주파수를 선택합니다. 에서 연락처 수 보고서 만들기 Salesforce Marketing Cloud. 팁: 보고서가 생성된 당일에 자동화가 실행되도록 구성하는 경우 보고서 생성이 완료될 때까지 충분한 시간을 제공하는 시작 시간을 선택합니다. ServiceNow 보고서 시작 시간보다 최소 2시간 후의 시작 시간을 권장합니다.
종료	자동화 일정이 종료될 때까지 자동화를 실행할 수 있는 횟수입니다. 자동화 일정을 종료하지 않으려면 이 필드를 안 함으로 설정합니다. 이 필드는 반복에서 없음(한 번 실행)을 선택한 경우에만 표시되지 않습니다.

   c. 완료를 선택합니다.

6. 스크립트 활동을 추가하여 필요한 모든 활동에 대해 서버측 JavaScript를 실행합니다.

   a. 왼쪽 메뉴 창의 활동 섹션에서 스크립트 아이콘을 워크플로우 캔버스로 끌어옵니다.
   스크립트 활동은 자동화 워크플로우의 첫 번째 단계가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 스크립트 활동 단계에서 선택을 선택합니다.
스크립트 활동 선택 대화 상자가 열립니다.

c. 새 스크립트 활동 만들기를 선택합니다.
새 스크립트 활동 생성 대화 상자가 열립니다.

d. 속성 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

속성 필드

필드	설명
이름	스크립트 활동의 이름입니다.
외부 키	스크립트 활동을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다. 원하는 키를 입력할 수 있습니다.
폴더 위치	스크립트를 저장할 위치입니다. 다른 위치를 선택하려면 선택... 을 선택합니다. 이 필드는 스크립트로 자동 설정됩니다.
설명	스크립트 활동에 대한 설명입니다.

e. 다음 서버측 JavaScript를 복사하여 서버측 JavaScript 텍스트 상자에 붙여넣습니다.

```
<script runat="server">
var rows = Platform.Function.DeleteData('*<data-extension-name>*',['Flag'],['1']);
</script>
```

에서 *`*<data-extension-name>*`* 만든 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기데이터 확장의 파일 이름과 정확히 일치해야 합니다.

f. 구문 유효성 검사를 선택하여 서버측 JavaScript 구문이 유효한지 확인합니다.

g. 다음을 선택합니다.

h. 요약 단계에서 스크립트 활동 구성이 올바른지 확인한 다음 마침을 선택합니다.

7. 데이터 추출 활동을 추가하여 SFTP 보고서 폴더에서 SFTP 임포트 폴더로 연락처 수 보고서를 복사합니다.
인스턴스는 Salesforce Marketing Cloud SFTP Import 폴더를 사용하여 보고서 데이터를 찾아 데이터 확장으로 가져옵니다. 인스턴스가 연락처 수 보고서에서 해당 데이터 확장으로 데이터를 가져올 수 있도록 하려면 보고서를 SFTP Import 폴더에 복사해야 합니다.

a. 왼쪽 메뉴 창의 활동 섹션에서 데이터 추출 아이콘을 워크플로우 캔버스로 끌어옵니다.
데이터 추출 작업은 자동화 워크플로우의 두 번째 단계가 됩니다.

b. 데이터 추출 작업 단계에서 선택을 선택합니다.
데이터 추출 활동 선택 대화 상자가 열립니다.

c. 새 데이터 추출 활동 작성을 선택합니다.
새 데이터 추출 작업 생성 대화 상자가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 속성 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

속성 필드

필드	설명
이름	데이터 추출 활동의 이름입니다.
외부 키	데이터 추출 활동을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다. 원하는 키를 입력할 수 있습니다.
파일 명명 패턴	데이터를 추출할 연락처 수 보고서의 파일 이름입니다. 이 이름은 에서 만든 에서 연락처 수 보고서 생성 Salesforce Marketing Cloud연락처 수 보고서의 파일 이름(파일 확장명 포함)과 정확히 일치해야 합니다.
추출 유형	데이터 추출 방법. 이 필드를 향상된 **FTP** 파일 이동 및 복사로 설정합니다.
설명	데이터 추출 활동에 대한 설명입니다.

e. 다음을 선택합니다.

f. 구성 단계에서 필드를 입력합니다.

구성 필드

필드	설명
입력 폴더	연락처 수 보고서를 저장한 위치입니다. \reports\# 입력합니다.
출력 폴더	보고서를 복사하려는 위치입니다. \Import\# 입력합니다.
폴더에 복사	입력 폴더에서 출력 폴더로 보고서를 이동하는 대신 복사하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 보고서를 두 위치에 모두 보관할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 확인란을 선택합니다.

g. 다음을 선택합니다.

h. 요약 단계에서 데이터 추출 활동 구성이 올바른지 확인한 다음, 마침을 선택합니다.

8. 가져오기 파일 활동을 추가하여 연락처 수 보고서 데이터를 데이터 확장으로 가져옵니다.

a. 왼쪽 메뉴 창의 활동 섹션에서 데이터 복사 또는 임포트 아이콘을 워크플로우 캔버스로 끌어옵니다.
데이터 복사 또는 임포트 활동은 자동화 워크플로우의 세 번째 단계가 됩니다.

b. 데이터 복사 또는 임포트 활동 단계에서 선택을 선택합니다.
데이터 복사 또는 임포트 선택 대화 상자가 열립니다.

c. 새 복사 또는 정의 임포트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 복사 또는 가져오기 정의 생성(Create New Copy or Import Definition) 대화 상자가 열립니다.

d. 활동 정보 단계의 필드에 내용을 입력합니다.

활동 정보 필드

필드	설명
이름	파일 임포트 활동의 이름입니다.
설명	파일 임포트 활동에 대한 설명입니다.
외부 키	파일 임포트 활동을 고유하게 식별하는 선택적 키입니다. 원하는 키를 입력할 수 있습니다.
알림 이메일 전송 대상	임포트가 완료될 때 알림을 보낼 이메일 주소입니다. 이메일 주소를 지정하면 임포트에 성공하면 삽입 및 업데이트된 행 수가 포함된 알림 이메일이 해당 주소로 전송됩니다. **중요사항:** 임포트한 CSV 파일에 빈 줄이 있어 알림 이메일에 ### ## # 확인 오류가 포함되어 있습니다. 이러한 빈 줄은 보고서를 FTP에 저장할 때 자동으로 나타납니다. 그러나 통합에는 영향을 주지 않습니다.

e. 다음을 선택합니다.

f. 소스 단계의 데이터 소스 헤더에서 파일 위치를 선택하고 필드를 채웁니다.

파일 임포트 필드

필드	설명
파일 위치	데이터를 임포트하려는 연락처 수 보고서의 위치입니다. **ExactTarget Enhanced FTP**를 선택합니다.
파일 명명 패턴	데이터를 가져올 연락처 수 보고서의 파일 이름입니다. 보고서 이름에 날짜 및 시간을 포함하려면 날짜 변수 및 시간 변수 필드를 선택하여 Reportname_YYYYMMDD_HHMMSS 형식으로 추가합니다. 이 이름은 에서 만든 에서 연락처 수 보고서 생성 Salesforce Marketing Cloud연락처 수 보고서의 파일 이름(파일 확장명 포함)과 정확히 일치해야 합니다.
날짜 형식	보고서 데이터의 날짜 및 시간을 표시할 형식입니다.
구분 기호	각 보고서 기록을 구분하려는 형식입니다. 각 기록을 쉼표로 구분하려면 쉼표를 선택합니다. 큰따옴표를 사용하여 각 기록을 구분하려면 큰따옴표(") 존중을 텍스트 구분 기호로 활성화합니다.
잘못된 데이터 동작	잘못된 데이터가 있는 행을 건너뛰는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 확인란을 선택합니다.

g. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. 대상 단계에서는 에서 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기만든 데이터 확장을 검색하여 선택합니다.

i. 다음을 선택합니다.

j. 매핑 단계의 데이터 작업 헤더에서 추가 및 업데이트 및 순서별 매핑 옵션을 선택합니다.

k. 메시지가 표시되면 파일 임포트에 열 머리글이 있음 옵션을 사용하도록 설정한 다음 각 데이터 확장 특성을 연락처 수 보고서의 해당 열 번호에 매핑합니다.

> 주:
> **Flag** 속성을 매핑되지 않은 상태로 둡니다.

l. 다음을 선택합니다.

m. 검토 단계에서 파일 임포트 활동 구성이 올바른지 확인한 다음 마침을 선택합니다.

9. 저장을 선택합니다.

10. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

자동화 저장 대화 상자

필드	설명
이름	자동화의 이름입니다.
설명	자동화에 대한 설명입니다.
외부 키	자동화를 고유하게 식별하는 선택적 키입니다.
위치	자동화를 저장할 위치입니다.

11. 저장을 선택합니다.

12. 워크플로우 캔버스의 시작 소스 섹션에서 활성을 선택합니다.

13. 일정 활성화 확인 대화 상자에서 활성화 를 선택하여 자동화 일정을 활성화합니다.

연락처 수 보고서 데이터를 수동으로 검색

연락처 수 보고서, 데이터 확장 및 자동화를 생성한 후 이러한 작업을 수동으로 실행하여 예약된 보고서와 자동화 작업 간에 보고서 데이터를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Salesforce Marketing Cloud 정의한 일정에 따라 인스턴스가 보고서 및 자동화 작업을 자동으로 실행합니다. 예약된 다음 보고서 및 자동화 작업 전에 연락처 수 보고서 데이터를 검색하려면 이러한 작업을 수동으로 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 연락처 수 보고서를 실행합니다.

   a. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.

   b. 분석 작성기 앱 아이콘을 선택한 다음, 보고서를 선택합니다.
   보고서 앱 개요가 열립니다.

   c. 보고서 목록에서 에서 생성한 에서 연락처 수 보고서 생성 Salesforce Marketing Cloud연락처 수 보고서를 선택합니다.

   d. 실행을 선택합니다.
   Salesforce Marketing Cloud 인스턴스에서 보고서를 생성하고 결과: 〈*report-name*〉 페이지에 결과를 표시합니다.

   e. 결과: 〈*report-name*〉 페이지에서 다운로드 결과 아이콘( )을 선택합니다.

   f. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

   결과 다운로드 대화 상자

필드	설명
파일 이름	파일 확장자를 제외한 보고서의 파일 이름입니다.
보고서 소스	보고서의 소스입니다. 이 필드는 연락처 수로 자동 설정됩니다.
형식	보고서 결과를 수신할 파일 형식 및 파일 확장명입니다. 데이터 파일**(.csv)**을 선택합니다.

   g. 저장을 선택합니다.

   h. 시스템에 파일을 저장합니다.

2. 데이터 확장에서 파일을 가져옵니다.

   a. 인스턴스 페이지 헤더 Salesforce Marketing Cloud 에 아이콘 위에 마우스를 올려 Salesforce 놓으면 사용 가능한 Salesforce Marketing Cloud 애플리케이션 목록이 표시됩니다.

   b. **Audience Builder** 앱 아이콘을 선택한 다음 **Contact Builder**를 선택합니다.

   c. 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장을 만드는 동안 만든 최근에 만든 데이터 확장을 엽니다.

   d. 임포트를 선택합니다.

   e. 데이터 가져오기 확인 대화 상자에서 데이터 확장으로 가져오기 를 선택한 다음, 확인을 선택합니다.

   f. 데이터 확장으로 가져오기 단계에서 이전 1단계에서 다운로드한 파일을 선택합니다.

   g. 구분 기호를쉼표로 선택합니다.

   h. 임포트 유형을추가 및 업데이트로 선택합니다.

   i. 잘못된 데이터가 있는 임포트 파일에서 임포트 옵션을 행 건너뛰기로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. 다음을 선택합니다.

k. 매핑 구성 대화 상자에서 수동으로 매핑을 선택합니다.

l. 사용 가능한 데이터 확장 열을 임포트한 보고서 열과 일치시키고 플래그 열은 비워 둡니다.

m. 다음을 선택합니다.

n. 검토 및 만들기 대화 상자에서 임포트가 완료될 때 알림을 받을 이메일 ID를 입력하고 마침을 선택합니다.

o. Run Confirmation(실행 확인) 대화 상자에서 Done(완료)을 선택합니다.

결과
최신 연락처 수 보고서 데이터가 데이터 확장으로 가져옵니다.

OAuth 2.0을 **Salesforce Marketing Cloud** 사용하여 통합 프로파일 생성

OAuth 2.0을 Salesforce Marketing Cloud 사용하여 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스에 대한 부실 라이센스를 최적화합니다 Salesforce Marketing Cloud .

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Salesforce Marketing CloudServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

팁:
추가 구독 비용이 발생하지 않도록 하려면 플러그인을 설치하고 비프로덕션 인스턴스에 통합을 구축하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: sn_sforce_mc_spoke. Salesforce Marketing Cloud 관리자

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 **Salesforce Marketing** Cloud와 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 코어 UI에서 Salesforce Marketing Cloud 통합 프로파일을 생성하는 옵션은 비활성 상태입니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. Salesforce Marketing Cloud ## ##### 예로 들 수 있습니다.
인증 유형	API에 액세스하기 Salesforce Marketing Cloud 위한 인증 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기본 인증 ○ OAuth 2.0: 이 값을 선택합니다. 주: 새 Salesforce Marketing Cloud 프로파일의 경우 인증 유형은 기본적으로 기본 인증 으로 설정됩니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 **Salesforce Marketing Cloud** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

c. 소비 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 연락처 다운로드 소비로 설정되어 있는지 확인합니다.

4. 통합 속성 섹션에서 요구 사항에 따라 속성을 추가하거나 제거합니다.
통합 프로파일에 대해 카운트 날짜, 연락처, 이메일 연락처 및 모바일 연락처 와 같은 이름-값 속성이 자동으로 채워집니다.

주:
속성 이름은 인스턴스의 보고서 열 헤더 Salesforce Marketing Cloud 와 일치해야 합니다.
자세한 내용은 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_sforce_mc_spoke로 자동 설정됩니다**.**
SalesforceMarketingCloudSOAP 연결.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
7. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
8. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 이름입니다. 예를 들어 SFMC SOAP ##입니다.
SOAP 연결 URL	SOAP 연결 엔드포인트의 URL입니다. https://<*subdomain*>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx 을 입력합니다. 여기서 〈*subdomain*〉은 하위 도메인입니다Salesforce Marketing Cloud.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	을(를) 생성하는 동안 생성한 클라이언트 ID Salesforce Marketing Cloud OAuth 자격 증명.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 자격 증명을 생성하는 동안 검색한 클라이언트 비밀입니다 Salesforce Marketing Cloud .
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance_name>/oauth_redirect.do. 여기서 인스턴스 이름은 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .
후처리에 사용되는 추가 정보	
연락처 수 데이터 확장	연락처 수 보고서 데이터를 검색할 데이터 확장의 이름입니다. 이 이름은 에서 만든 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기데이터 확장의 이름과 정확히 일치해야 합니다.

9. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

10. 저장을 선택합니다.
11. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 소비 다운로드 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.
12. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

추가 **Salesforce Marketing Cloud** 통합 프로파일 생성

소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스를 최적화하려는 각 추가 Salesforce Marketing Cloud 에 대한 통합 프로파일을 생성합니다.

시작하기 전에
Salesforce Marketing Cloud 통합 프로파일을 생성하려면 다음 소프트웨어 자산 관리 에서 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청합니다. ServiceNow Store

필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: sn_sforce_mc_spoke. Salesforce Marketing Cloud 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 **Salesforce Marketing** Cloud와 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Salesforce Marketing Cloud 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. Salesforce Marketing Cloud ## ##### 예로 들 수 있습니다.
인증 유형	API에 액세스하기 Salesforce Marketing Cloud 위한 인증 유형입니다. ○ 기본 인증 ○ OAuth 2.0: 이 값을 선택합니다. **주:** 새 Salesforce Marketing Cloud 프로파일의 경우 인증 유형은 기본적으로 기본 인증 으로 설정됩니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 **Salesforce Marketing Cloud** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

> **주:**
> 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

c. 소비 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce Marketing Cloud** 연락처 다운로드 소비로 설정되어 있는지 확인합니다.
소비 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 라이센스 소비를 다운로드하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다.

4. 통합 속성 섹션에서 요구 사항에 따라 속성을 추가하거나 제거합니다.
통합 프로파일에 대해 카운트 날짜, 연락처, 이메일 연락처 및 모바일 연락처 와 같은 이름-값 속성이 자동으로 채워집니다.

> **주:**
> 속성 이름은 인스턴스의 보고서 열 헤더 Salesforce Marketing Cloud 와 일치해야 합니다. 자세한 내용은 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_sforce_mc_spoke로 자동 설정됩니다**.** **SalesforceMarketingCloudSOAP** 연결.

6. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ)을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.

7. 기록 미리 보기에서 기록 열기 를 선택합니다.

8. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 이 통합 프로파일의 연결과 자격 증명을 고유하게 식별할 수 있는 하위 별칭을 생성합니다.
생성하는 첫 번째 Salesforce Marketing Cloud 통합 프로파일은 Salesforce에 대한 기본(상위) 연결 및 자격 증명 별칭을 사용합니다. 생성하는 각각의 추가 Salesforce Marketing Cloud 통합 프로파일에는 각 통합 프로파일 간의 연결 및 자격 증명을 구별하는 데 도움이 되는 고유한 하위 별칭이 필요합니다.

a. 아래의 링크 선택 하위 별칭 〉 상위 별칭**=*** 하위 별칭을 추가합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.
하위 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 양식이 열립니다.

c. 이름 필드에 하위 별칭의 이름을 입력합니다.

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

e. 양식이 다시 로드되면 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.

9. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 예를 들어 SFMC SOAP ##입니다.
SOAP 연결 URL	SOAP 연결 엔드포인트의 URL입니다. https://<*subdomain*>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx 을 입력합니다. 여기서 〈*subdomain*〉은 하위 도메인입니다Salesforce Marketing Cloud.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	을(를) 생성하는 동안 생성한 클라이언트 ID Salesforce Marketing Cloud OAuth 자격 증명.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 자격 증명을 생성하는 동안 검색한 클라이언트 비밀입니다 Salesforce Marketing Cloud .
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance_name>/oauth_redirect.do. 여기서 인스턴스 이름은 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .
후처리에 사용되는 추가 정보	
연락처 수 데이터 확장	연락처 수 보고서 데이터를 검색할 데이터 확장의 이름입니다. 이 이름은 에서 만든 연락처 수 보고서에 대한 데이터 확장 만들기데이터 확장의 이름과 정확히 일치해야 합니다.

10. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

    주:
    이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

11. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 소비 다운로드 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.
12. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

SAP Ariba과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 SAP Ariba 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:

이 통합은 사용자 구독 상세 정보를 검색하고, 마지막 로그인 날짜를 추적하고, 다음 SAP Ariba 애플리케이션에 대한 사용량이 낮은 항목을 식별합니다.

- Ariba 소싱
- Ariba Supplier Performance Management
- Ariba 계약 관리

라이센스를 사용하는 사용자에 대한 **SAP Ariba** 보고서 다운로드

통합 프로파일을 설정하기 SAP Ariba 전에 현재 라이센스를 사용 SAP Ariba 중인 모든 사용자에 대한 보고서를 생성하고 다운로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: SAP Ariba 관리자

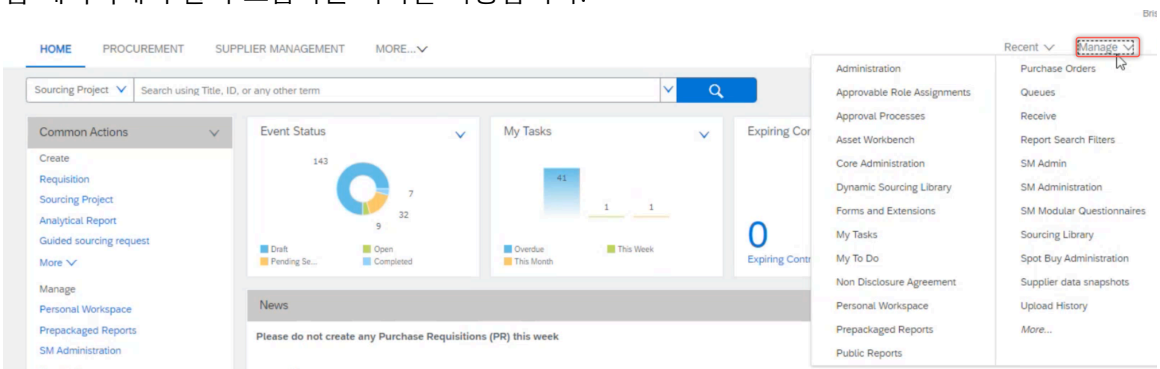
이 태스크 정보
통합 프로파일을 설정하려면 SAP Ariba 다음 SAP Ariba 보고서가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소싱 - 사용자 이름 및 권한
- 계약 사용량 보고서
- 프로젝트를 작성하는 사용자 수
- SPM(Supplier Performance Management) 프로젝트 보고서

프로시저

1. 관리자 자격 증명으로 SAP Ariba 포털에 로그인합니다.
2. 홈 페이지에서 관리 드롭다운 목록을 확장합니다.



3. 사전 패키징된 보고서를 선택합니다.

> **팁:**
> 관리 드롭다운 목록 바로 아래에 이 메뉴 항목이 없으면 더 보기...를 선택한 다음 보고서 섹션에서 미리 패키지된 보고서를 선택합니다.

4. 소싱 - 사용자 이름 및 권한, 계약 사용량 보고서, 프로젝트를 생성하는 사용자 수 보고서를 다운로드합니다.

   a. 미리 패키지된 보고서 페이지에서 시스템 및 벤치마크 사용 보고서를 검색하여 선택한 다음 열기를 선택합니다.

   b. 시스템 및 벤치마크 사용 보고서 페이지에서 시스템 사용 보고서를 선택한 다음, 열기를 선택합니다.
   계약 사용 보고서 및 소싱 사용 보고서를 찾을 수 있는 시스템 사용 보고서 목록이 표시됩니다.

   c. 소싱 - 사용자 이름 및 권한 보고서를 저장하고 익스포트합니다.

      i. 시스템 사용량 보고서 페이지에서 소싱 사용량 보고서 드롭다운 목록을 확장합니다.

      소싱-사용자 및 권한 보고서가 표시됩니다.

      ii. 아래로 스크롤하여 소싱-사용자 이름 및 권한을 선택한 다음, 열기를 선택합니다.

      소싱 - 사용자 이름 및 권한 보고서가 표시됩니다.

      iii. 저장...을 선택합니다.

      소싱 - 사용자 이름 및 권한 보고서는 기본 보고서이므로 편집하면 안 됩니다.

      iv. 보고서 저장 페이지에서 현재 프로젝트 필드를 개인 작업 공간으로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 보고서를 저장할 때 파일 이름을 변경하려면 Sourcing-User Names and Permissions 형식으로 이름을 제공합니다. 필요에 따라 접두사나 접미사를 포함할 수 있습니다.

v. 저장을 선택합니다.

vi. 익스포트를 선택하여 저장된 보고서를 .csv 형식으로 시스템에 익스포트합니다.

d. 계약 사용 보고서를 저장하고 익스포트합니다.

i. 시스템 사용량 보고서 페이지에서 모든 계약 작업 공간을 검색하여 선택한 다음, 열기를 선택합니다.

ii. 모든 계약 작업 공간 페이지에서 편집을 선택하여 요구 사항에 따라 보고서를 필터링합니다.

생성하려는 보고서의 날짜 범위를 선택할 수 있습니다.

iii. 피벗 레이아웃 단계를 선택하여 보고서의 일반 계약 작업 공간 목록에서 필드 또는 계층 구조를 추가합니다.

예를 들어 사용자 유형 필드 데이터를 세부 정보 필드에 추가하려면 해당 데이터를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 세부 정보 필드를 선택합니다. 행 필드, 열 필드 또는 상세 필드에 필요한 데이터를 추가할 수 있습니다.

iv. 필수 필드를 추가한 후 다음을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 모든 소유자 - 사용자 **ID** 필드가 보고서에 포함되지 않은 경우 추가해야 합니다.

v. 완료를 선택합니다.

피벗 테이블 탭의 상세 정보 뷰 섹션에는 추가한 필드가 표 형식으로 표시됩니다.

> **팁:**
> 선택한 필드가 표시되지 않으면 상세 정보 뷰 형식을 선택했는지 확인합니다.

vi. 저장...을 선택합니다.

vii. 보고서 저장 페이지에서 현재 프로젝트 필드를 개인 작업 공간으로 선택합니다.

> **중요사항:**
> 보고서를 저장할 때 파일 이름을 변경하려면 ## ## ### 형식으로 이름을 제공합니다. 필요에 따라 접두사나 접미사를 포함할 수 있습니다.

viii. 저장을 선택합니다.

ix. 익스포트를 선택하여 저장된 보고서를 .csv 형식으로 시스템에 익스포트합니다.

e. 프로젝트를 생성하는 사용자 수 보고서를 저장하고 익스포트합니다.

i. 시스템 사용량 보고서 페이지에서 소싱 사용량 보고서 드롭다운 목록을 확장한 다음 열기를 선택합니다.

시스템 사용량 보고서가 표시됩니다.

ii. 소싱 사용량 보고서를 확장하고 아래로 스크롤합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트를 작성하는 사용자 수를 볼 수 있습니다.

iii. 프로젝트를 만드는 사용자 수를 선택한 다음, 열기를 선택합니다.

iv. 프로젝트를 만드는 사용자 수 페이지에서 편집을 선택하여 요구 사항에 따라 보고서를 필터링합니다.

생성하려는 보고서의 날짜 범위를 선택할 수 있습니다.

v. 피벗 레이아웃 단계를 선택하여 보고서의 소싱 프로젝트 목록에서 필드 또는 계층 구조를 추가합니다.

예를 들어 시작 날짜 필드 데이터를 추가하려면 데이터를 길게 선택하거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 행 필드를 선택합니다. 행 필드, 열 필드 또는 상세 필드에 필요한 데이터를 추가할 수 있습니다.

vi. 필수 필드를 추가한 후 다음을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 모든 소유자 - 사용자 **ID** 필드가 보고서에 포함되지 않은 경우 추가해야 합니다.

vii. 완료를 선택합니다.

피벗 테이블 탭의 상세 정보 뷰 섹션에는 추가한 필드가 표 형식으로 표시됩니다.

> **팁:**
> 선택한 필드가 표시되지 않으면 상세 정보 뷰 형식을 선택했는지 확인합니다.

viii. 저장...을 선택합니다.

ix. 보고서 저장 페이지에서 현재 프로젝트 필드를 개인 작업 공간으로 선택합니다.

> **중요사항:**
> 보고서를 저장할 때 파일 이름을 변경하려면 ##### #### ### # 형식으로 이름을 제공하십시오. 필요에 따라 접두사나 접미사를 포함할 수 있습니다.

x. 저장을 선택합니다.

xi. 익스포트를 선택하여 저장된 보고서를 .csv 형식으로 시스템에 익스포트합니다.

5. SPM 프로젝트 보고서를 저장하고 익스포트합니다.

a. 사전 패키징된 보고서 페이지에서 공급자 성과 관리 보고서를 검색하여 선택한 다음 열기를 선택합니다.

b. 공급자 성과 관리 보고서 페이지에서 **SPM** 프로젝트 보고서를 선택한 다음, 열기를 선택합니다.

c. 보고서를 보려는 날짜 범위를 선택하고 보고서 보기를 선택합니다.

> **팁:**
> 선택한 필드가 표시되지 않으면 상세 정보 뷰 형식을 선택했는지 확인합니다.

d. 편집을 선택하여 요구 사항에 따라 보고서를 필터링합니다.

e. 피벗 레이아웃 단계를 선택하여 보고서의 SPM 프로젝트 목록에서 필드 또는 계층을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 열 필드에 달력 데이터를 사용하려면 달력 데이터를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 열 필드를 선택합니다. 행 필드, 열 필드 또는 상세 필드에 필요한 데이터를 추가할 수 있습니다.

f. 필수 필드를 추가한 후 다음을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 모든 소유자 - 사용자 **ID** 필드가 보고서에 포함되지 않은 경우 추가해야 합니다.

g. 완료를 선택합니다.
피벗 테이블 탭의 상세 정보 뷰 섹션에는 추가한 필드가 표 형식으로 표시됩니다.

> **팁:**
> 선택한 필드가 표시되지 않으면 상세 정보 뷰 형식을 선택했는지 확인합니다.

h. 저장...을 선택합니다.

i. 보고서 저장 페이지에서 현재 프로젝트 필드를 개인 작업 공간으로 선택합니다.

> **중요사항:**
> 보고서를 저장할 때 파일 이름을 변경하려면 SPM #### ### 형식으로 이름을 제공합니다. 필요에 따라 접두사나 접미사를 포함할 수 있습니다.

j. 저장을 선택합니다.

k. 익스포트를 선택하여 저장된 보고서를 .csv 형식으로 시스템에 익스포트합니다.

통합 프로파일 생성 **SAP Ariba**

SAP Ariba 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다SAP Ariba.

시작하기 전에

- SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)은 소프트웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

통합 프로파일을 게시하려면 애플리케이션 범위를 전역으로 변경합니다.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 SAP Ariba 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어, Ariba ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 Ariba ##으로 자동 설정됩니다.

3. 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화하는 SaaS 데 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 봅니다.

   구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가**SAP Ariba** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다. 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 통합 프로파일이 저장되면 첨부 아이콘(아이콘)을 선택하여 첨부 파일을 업로드합니다.
6. 첨부 파일 창에서 #### .csv 형식의 파일을 하나씩 또는 함께 끌어서 선택하거나 선택합니다.

   중요사항:
   SAP Ariba 보고서를 정기적으로 업로드하여 최신 데이터를 확인하십시오.

   파일이 성공적으로 업로드되면 구독 스테이징 〔samp_subscription_staging〕 테이블이 업로드된 데이터로 채워집니다.

7. 게시를 선택합니다.
   통합 프로파일이 게시되면 프로파일에 첨부된 파일이 자동으로 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Cloud Public Edition과 **SAP S/4HANA** 통합

애플리케이션을 SAP S/4HANA 퍼블릭 클라우드 애플리케이션과 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스를 최적화할 수 있습니다.

중요사항:

다음에서 다음 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다 ServiceNow Store:

- SaaS 라이선스 관리 플러그인(com.sn_sam_saas_int)
- 소프트웨어 자산 관리 플러그인용 SAP Professional(com.sn_samp_sap)
- SAP S/4HANA 스포크 플러그인(sn_s4_hana_cld_spk)
- 소프트웨어 자산 관리 플러그인(sn_sam_s4hanacloud)과 SAP S/4HANA 통합

필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 SAP S/4HANA	인증 범위
구독 다운로드	비즈니스 사용자	사용자:읽기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼블릭 클라우드용 **SAP S/4HANA** 통신 시스템 및 사용자 생성

통신 시스템 및 인바운드 사용자를 생성하여 퍼블릭 클라우드 API에 SAP S/4HANA 액세스하고 기본 인증을 위한 사용자 이름과 암호를 받습니다.

시작하기 전에

퍼블릭 클라우드 통합 허브 스포크가 활성 상태여야 SAP S/4HANA 합니다. 자세한 내용은 SAP S4 HANA Public Cloud Spoke 문서를 참조하십시오.

SAP S/4HANA 필요한 역할: 비즈니스 사용자

프로시저

1. 비즈니스 사용자 자격 증명을 사용하여 Fiori 시작 패드에 SAP 로그인합니다.
2. 통신 관리 카탈로그에서 통신 시스템 애플리케이션을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 통신 시스템 창에서 시스템 **ID** 필드에 고유한 시스템 ID를 입력합니다.
   SAP S/4HANA Cloud ## #### 예로 들 수 있습니다.
5. 시스템 이름 필드에 통신 시스템의 고유한 이름을 입력합니다.
   예: Integration_System_SNOW.
6. 생성을 선택합니다.
   생성한 시스템 ID와 시스템 이름이 일반 탭의 해당 필드에 나타납니다.
7. 기술 데이터 섹션에서 호스트 이름 필드에 클라우드 소스 시스템의 호스트 이름을 SAP S/4HANA 입력합니다.
   예: localhost.
8. 인바운드 통신용 사용자 탭을 선택합니다.
9. **+** 버튼을 선택하여 인바운드 통신 사용자를 생성합니다.
10. New Inbound Communication User(새 인바운드 통신 사용자) 창의 **Authentication** Method(인증 방법) 필드에서 **User Name and** Password(사용자 이름 및 암호)를 선택합니다.
11. 새 사용자를 선택합니다.
12. 통신 사용자 생성 창에서 사용자 이름, 설명 및 암호 필드에 적절한 값을 입력합니다.
13. 생성을 선택합니다.
    새 인바운드 통신 사용자 창으로 리디렉션됩니다.
14. 확인을 선택합니다.
    새 사용자가 인바운드 통신을 위한 사용자 목록에 나타납니다.

> **중요사항:**
> 인바운드 통신에만 사용하는 경우에도 아웃바운드 통신에 대해 사용자가 필요로 하는 몇 가지 통신 방식이 있습니다. 아웃바운드 통신을 위한 사용자 탭에서 아웃바운드 통신을 위한 더미 사용자를 생성할 수 있습니다.

15. 저장을 선택합니다.

퍼블릭 클라우드에 대한 **SAP S/4HANA** 통신 배열 만들기

퍼블릭 클라우드 API에 SAP S/4HANA 액세스할 수 있도록 통신 배열을 생성합니다.

시작하기 전에

SAP S/4HANA 필요한 역할: 비즈니스 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 비즈니스 사용자 자격 증명을 사용하여 Fiori 시작 패드에 SAP 로그인합니다.
2. 통신 관리 카탈로그에서 통신 배열 애플리케이션을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 통신 배열 창에서 **SAP_COM_0889** 통신 시나리오로 선택합니다.
   특정 API의 통신 시나리오에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SAP S/4HANA 퍼블릭 클라우드 API .
5. **Arrangement** Name(계약 이름) 필드에 고유한 통신 계약 이름을 입력합니다.
6. 생성을 선택합니다.
7. 공통 데이터 섹션의 통신 시스템 필드에서 이전에 생성한 통신 시스템을 선택합니다.
   예: Integration_System_SNOW.

   선택한 통신 시스템의 사용자 이름 필드와 통신 시나리오와 관련된 인증 방법 필드가 자동으로 채워집니다.
8. 저장을 선택합니다.

OData API에 대한 기본 인증 자격 증명 기록 생성

퍼블릭 클라우드에서 OData API SAP S/4HANA 에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 퍼블릭 클라우드 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 SAP S/4HANA 이러한 자격 증명을 사용하여 S/4HANA 퍼블릭 클라우드에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   #### '## ### ## ### ########?' 메시지가 표시됩니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유한 이름입니다. 예를 들어 SAP S4 HANA #### ## ##입니다.
사용자 이름	자격 증명 기록의 사용자 이름입니다.
암호	자격 증명 기록의 암호입니다.
활성	자격 증명 기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명에 적용하는 순서입니다. 예: 100.

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
퍼블릭 클라우드에서 OData API를 사용하여 작업을 승인하는 자격 증명 기록이 SAP S/4HANA 생성됩니다.

OData API에 대한 기본 인증 연결 기록 생성

퍼블릭 클라우드에서 OData API SAP S/4HANA 에 대한 연결 기록을 생성합니다. 퍼블릭 클라우드 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 SAP S/4HANA 이러한 연결을 사용하여 S/4HANA 퍼블릭 클라우드에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SAP S4 HANA Cloud**에 대한 기록을 선택합니다.
3. 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유한 이름입니다. 예를 들어 SAP S4 HANA Cloud입니다.
자격 증명	OData API에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 SAP S4 HANA #### ## ##입니다.
연결 별칭	의 SAP S/4HANA별칭 이름입니다.
URL 작성기	선택하면 연결 URL이 빌드됩니다.
연결 URL	SAP S/4HANAhttps://<S4Hana_Instance_Name>/odata/v4 형식의 공용 클라우드 서비스 루트 URL입니다. 예를 들어 https://demo.s4hana.cloud.sap.
MID 서버 사용	연결에서 MID 서버를 사용할지 여부를 지정합니다.
연결 시간 제한	연결에 대한 시간 제한 값(밀리초)입니다.
활성	연결 기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
퍼블릭 클라우드에서 OData API에 대한 연결 기록이 SAP S/4HANA 생성됩니다.

통합 프로파일 생성 **SAP S/4HANA**

SAP S/4HANA 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다SAP S/4HANA.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
- SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)은 소프트웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

통합 프로파일을 게시하려면 애플리케이션 범위를 전역으로 변경합니다.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **SAP S4Hana** Cloud와 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 SAP S/4HANA 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: SAP S/4HANA ####
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **SAP S4Hana Cloud** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 SaaS 라이센스를 최적화합니다.
필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

4. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SAP S4Hana** 퍼블릭 클라우드 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

5. 저장을 선택합니다.
초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_s4_hana_cld_spk로 자동 설정됩니다**.**
SAP_S4_HANA_Cloud.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘( )을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
7. 기록 미리 보기에서 기록 열기 를 선택합니다.
8. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	퍼블릭 클라우드 인스턴스에 연결하기 위한 URL입니다 SAP S/4HANA .
사용자 이름	퍼블릭 클라우드 인스턴스에 로그인하기 위한 SAP S/4HANA 사용자 이름입니다.
암호	퍼블릭 클라우드 인스턴스에 로그인하기 위한 SAP S/4HANA 암호입니다.

10. 생성을 선택합니다.
11. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
12. 게시를 선택합니다.
13. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.
통합 프로파일이 게시되면 직접 통합 프로파일 목록에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델과 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

SAP SuccessFactors과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 SAP SuccessFactors 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:

다음에서 다음 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다 ServiceNow Store:

- SaaS 라이선스 관리
- SuccessFactors 스포크
- 소프트웨어 자산 관리 및 SuccessFactors 통합

- 설치된 SAP SuccessFactors 스포크 버전이 3.1.5 이하인 경우 다음 단계를 수행합니다.
  1. 에 대한 기본 인증 설정 SAP SuccessFactors
  2. SAP SuccessFactors 연결 생성
  3. 통합 프로파일 생성 SAP SuccessFactors
- 설치된 SAP SuccessFactors 스포크 버전이 4.0.0 이상인 경우 다음 단계를 수행합니다.
  1. 에 OAuth 애플리케이션 등록 SuccessFactors
  2. 인스턴스에서 JKS 인증서 ServiceNow 업로드
  3. OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors
  4. SAML2 어설션 작성자 기록 생성
  5. OData API에 대한 자격 증명 기록 생성
  6. OData API에 대한 연결 기록 생성
  7. 통합 프로파일 생성 SAP SuccessFactors

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 SAP SuccessFactors	인증 범위
구독 다운로드	관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	관리자	안 함
구독 회수	관리자	안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 기본 인증 설정 **SAP SuccessFactors**

API에 SAP SuccessFactors 액세스할 수 있도록 기본 인증을 설정합니다.

시작하기 전에
SAP SuccessFactors 필요한 역할: admin

프로시저

1. SAP SuccessFactors 관리자 자격 증명을 사용하여 인스턴스에 로그인합니다.

2. 인스턴스의 페이지 헤더에서 홈 〉 관리자 센터.

3. API 액세스 권한을 할당할 그룹을 생성합니다.

> 팁:
> 관리 사용자는 API에 SuccessFactors 자동으로 액세스할 수 있으므로 이 그룹에는 관리자가 아닌 사용자만 포함합니다.

a. 관리자 센터의 도구 검색 필드에서 권한 그룹 관리를 검색하여 선택합니다.

b. 권한 그룹 대화 상자에서 그룹 이름 필드에 권한 그룹의 이름을 입력합니다.

c. 그룹 구성원 선택 섹션에서 사용자 풀에 추가하여 이 권한 그룹에 포함할 사용자 또는 사용자 그룹을 지정합니다.

사용자 풀을 사용하면 권한 그룹에 포함하거나 제외할 사용자 또는 사용자 그룹 집합을 지정할 수 있습니다. 모든 사용자 및 사용자 그룹을 단일 사용자 그룹에 포함하거나 서로 다른 사용자 풀로 그룹화할 수 있습니다. 예를 들어 조직 내의 각 부서 또는 사무실 위치에 대해 서로 다른 사용자 그룹을 만들 수 있습니다.

사용자 또는 사용자 그룹을 사용자 풀에 추가하려면 사용자 이름과 같은 식별 범주를 선택한 다음 해당 텍스트 상자에 각 사용자 또는 사용자 그룹을 입력합니다. 각 항목은 쉼표로 구분해야 합니다.

Add another category(다른 범주 추가)를 클릭하여 단일 사용자 그룹에 여러 식별 범주를 적용할 수 있습니다. 다른 사용자 풀 추가를 클릭하여 사용자 그룹을 추가할 수도 있습니다.

d. 옵션: 그룹에서 이러한 사용자 제외 섹션에서 이 권한 그룹에서 제외할 사용자 또는 사용자 그룹을 사용자 풀에 추가하여 지정합니다.

(Optional) 사용자 또는 사용자 그룹을 사용자 풀에 추가하려면 사용자 이름과 같은 식별 범주를 선택한 다음 해당 텍스트 상자에 각 사용자 또는 사용자 그룹을 입력합니다. 각 항목은 쉼표로 구분해야 합니다.

Add another category(다른 범주 추가)를 클릭하여 단일 사용자 그룹에 여러 식별 범주를 적용할 수 있습니다. 다른 사용자 풀 추가를 클릭하여 사용자 그룹을 추가할 수도 있습니다.

e. 완료를 선택합니다.

4. 그룹에 대한 API 액세스 권한을 구성합니다.

a. 관리자 센터의 도구 검색 필드에서 권한 역할 관리를 검색하여 선택합니다.

b. 새로 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 권한 역할 상세 정보 양식의 역할 이름 필드에 권한 역할의 이름을 입력합니다.

d. 옵션: 설명 필드에 권한 역할에 대한 설명을 입력합니다.

e. 권한 설정에서 권한...을 선택합니다.

f. 권한 설정 대화 상자의 왼쪽 탐색 창에서 통합 도구 관리를 선택합니다.

g. 관리자가 기본 인증을 통해 **OData** API에 액세스하도록 허용 확인란을 선택합니다.

h. 왼쪽 탐색 창에서 직원 정보 센터 **API** 를 선택합니다.

i. **Employee Central HRIS OData** API(편집 가능) 확인란을 선택합니다.

j. 완료를 선택합니다.
대화 상자가 닫히고 권한 역할 세부 정보 양식으로 돌아갑니다.

k. 이 역할 부여 대상... 탭에서 추가...를 선택하여 4단계에서 만든 권한 그룹을 검색하고 선택합니다.
이 권한 그룹을 추가하면 연결된 사용자 및 사용자 그룹이 이 권한 역할에서 사용하도록 설정된 API에 액세스할 수 있습니다.

l. 변경 내용 저장을 선택합니다.

SAP SuccessFactors 연결 생성

OData API와 ServiceNow 인스턴스 간에 SAP SuccessFactors 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. SuccessFactors_OData 연결에 대한 세부 정보 보기를 선택합니다.
4. 사용 가능한 연결 목록에서 SuccessFactors_OData 검색하여 선택합니다.
5. 구성을 선택합니다.
6. 연결 구성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	SuccessFactors_OData 연결의 이름입니다.
연결 URL	인스턴스의 OData API URL입니다 SAP SuccessFactors .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 이름	관리자 계정의 사용자 이름입니다 SAP SuccessFactors . 에서 에 대한 기본 인증 설정 SAP SuccessFactors인스턴스에 로그인할 SAP SuccessFactors 때 사용한 것과 동일한 사용자 이름을 입력합니다.
암호	관리자 계정의 암호입니다 SAP SuccessFactors . 에서 에 대한 기본 인증 설정 SAP SuccessFactors인스턴스에 로그인할 SAP SuccessFactors 때 사용한 것과 동일한 암호를 입력합니다.

7. 연결 구성을 선택합니다.

에 **OAuth** 애플리케이션 등록 **SuccessFactors**

keystore.jks 및 keystore.cer 파일을 생성하여 Master Data Service에서 SAP 아웃바운드 통신에 대해 클라이언트 인증서 인증을 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 JKS 인증서를 만듭니다.

- 개인 키 및 인증서 체인을 사용하여 Java 키 저장소(JKS) 작성 주제의 단계를 따르십시오 SAP 도움말 포털 .
- Java JDK 8 및 Open SSL을 설치하고 터미널에서 다음 명령을 실행합니다.

  a. `openssl genrsa - out private.key 2048`

  private.key 파일이 생성됩니다.

  b. `openssl rsa -in private.key -pubout -out public.key`

  키 쌍 유형에서 공개 키를 추출합니다.

  c. `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`

  DN(고유 이름)의 세부 정보를 입력합니다. publickey.cer 파일이 생성됩니다.

  d. `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out successfactors.p12 -name "successfactors"`

  암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. successfactors.p12 파일은 a단계 및 b단계에서 만든 프라이빗 및 공개 키를 사용하여 생성됩니다.

  e. `keytool -importkeystore -srckeystore successfactors.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore successfactors.jks`

  대상 및 소스 파일 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. successfactors.jks 파일은 c단계에서 만든 successfactors.p12 파일을 사용하여 만들어집니다.

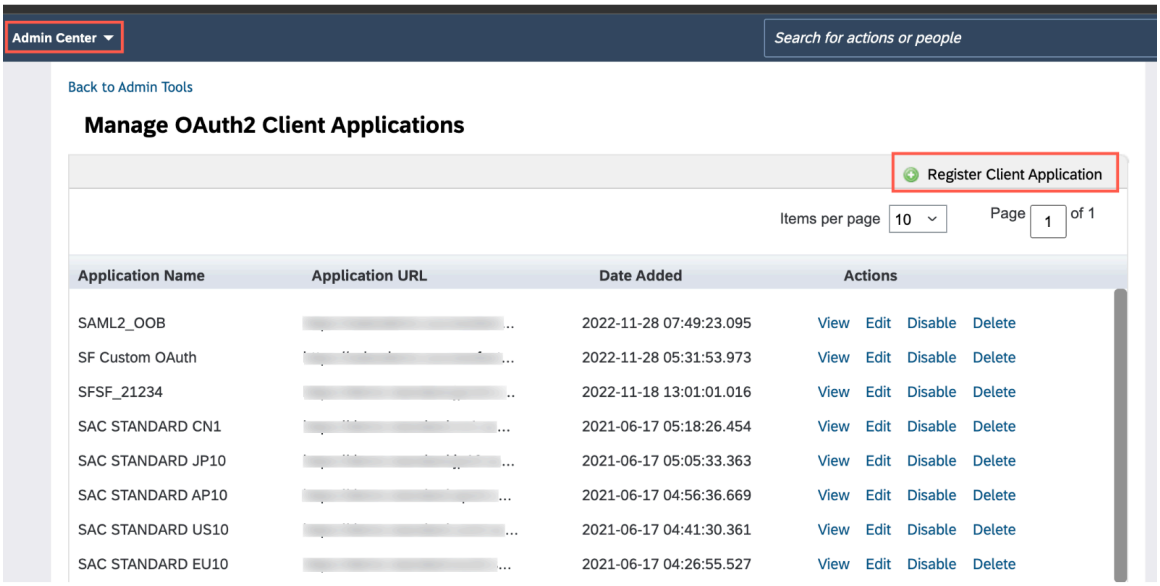
  > **주:**
  > c단계와 d단계에서 동일한 암호를 입력했는지 확인합니다. 예를 들어 c단계에서 `123456` 로 암호를 입력한 경우 d단계에서도 `123456` 암호로 입력해야 합니다.

2. SuccessFactors 관리자로 계정에 로그인합니다.

3. 관리자 센터로 이동하여 회사 설정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **OAuth2** 클라이언트 애플리케이션 관리를 선택합니다.
5. 클라이언트 애플리케이션 등록을 선택합니다.



6. **X.509** 인증서 필드에서 헤더 없이 publickey.cer 파일(공개 키)의 내용을 제공합니다.
7. 제출을 선택합니다.

결과
API 키가 생성되고 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
생성된 API 키를 복사하고 나중에 사용할 수 있도록 값을 기록합니다.

인스턴스에서 **JKS** 인증서 **ServiceNow** 업로드

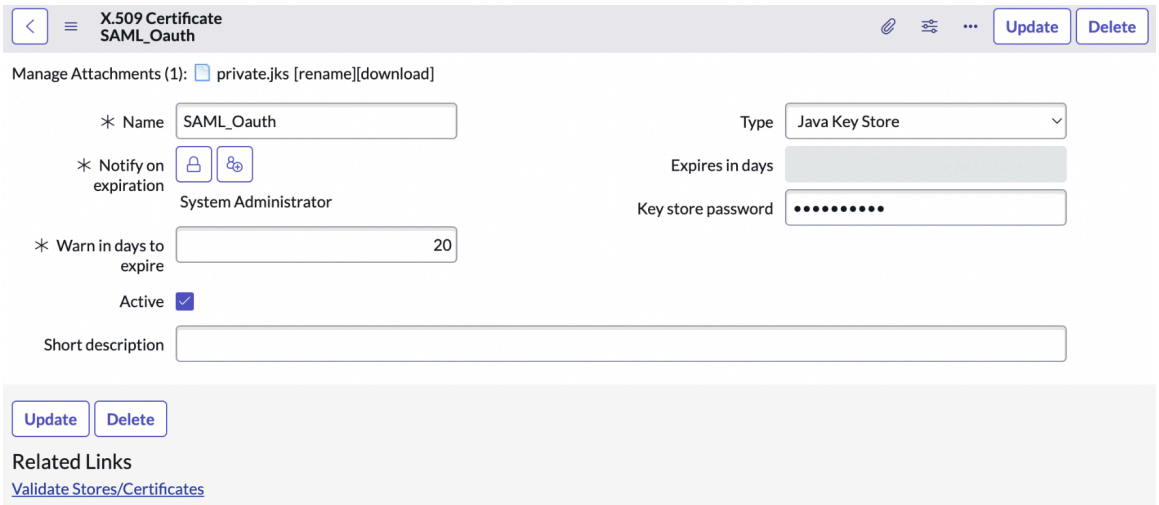
인스턴스에 JKS 인증서를 ServiceNow 업로드하여 아웃바운드 통신에 대한 클라이언트 인증서 인증을 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. JKS 인증서를 ServiceNow 인스턴스에 업로드합니다.
   JKS 인증서를 업로드하는 방법에 대한 지침은 인스턴스에 인증서 업로드 섹션을 참조하세요.



OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors

클라이언트 애플리케이션 구성 중에 생성된 API 키를 사용하여 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록합니다.

시작하기 전에
애플리케이션 범위를 스포크로 SuccessFactors 변경합니다.

필요한 역할: 관리자

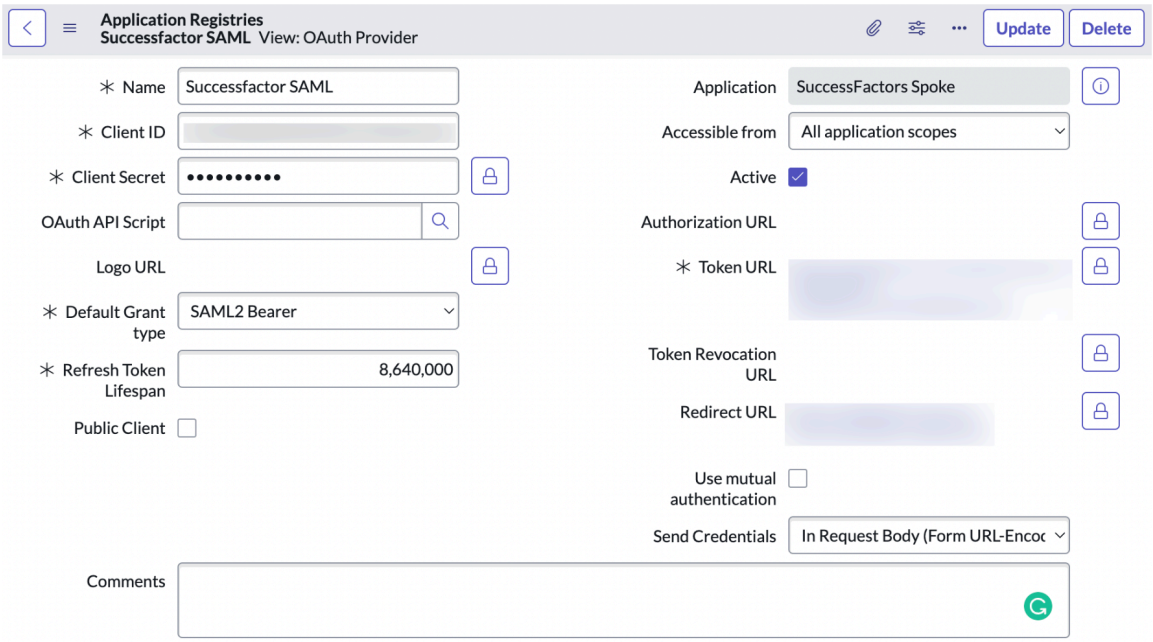
프로시저

1. 인스턴스에서 ServiceNow 다음으로 이동합니다. 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	인증서를 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어 SuccessFactors SAML입니다.
클라이언트 ID	에서 OAuth 클라이언트 애플리케이션을 SuccessFactors등록한 후 복사한 API 키의 값입니다.
클라이언트 비밀	주: 애플리케이션을 OAuth 공급자로 등록하는 데 클라이언트 비밀이 필요하지 않습니다. 이 필드에 원하는 값을 제공할 수 있습니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 기본 부여 유형입니다. **SAML2** 전달자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
토큰 URL	SuccessFactorshttps://<SuccessFactors_Instance_Name>/oauth/token?company_id=<Company_ID> 형식의 회사 ID를 포함하는 OAuth 서버 엔드포인트 URL입니다. 예를 들어 https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456.



4. 제출을 선택합니다.

SAML2 어설션 작성자 기록 생성

SAML2 어설션 기록을 생성하여 SAML2 어설션을 생성하고 접근 토큰에 대한 어설션을 제공자와 교환합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 범위를 스포크로 SuccessFactors 변경합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 인스턴스에 SAML2 어설션 작성자 기록을 생성합니다.

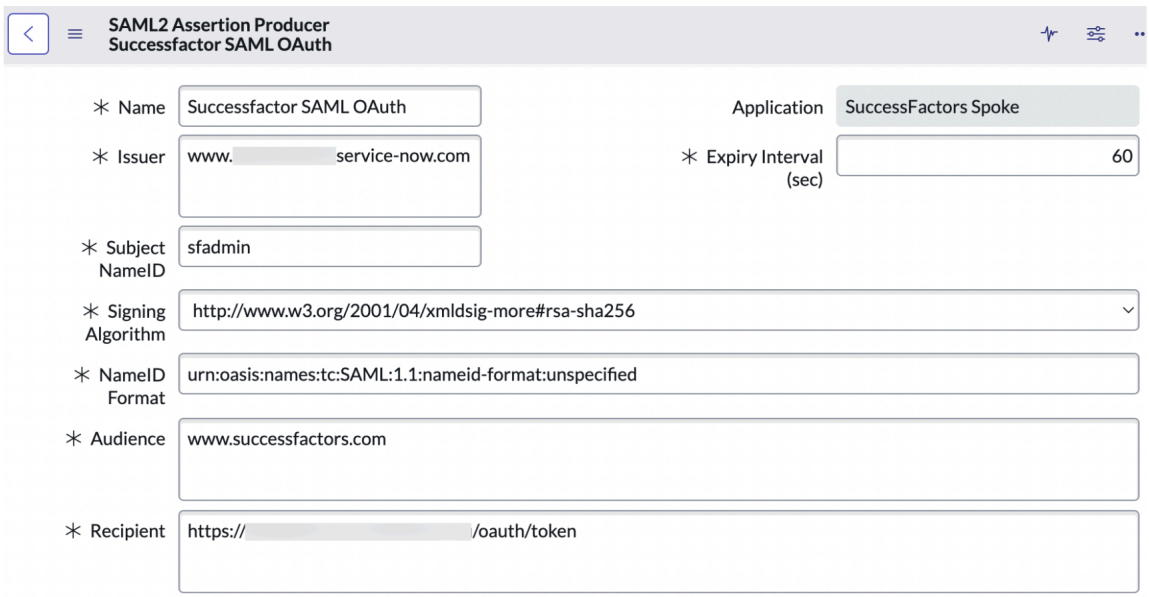
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **SAML2** 어설션 작성자.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	SAML2 어설션 작성자 기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어 Successfactor SAML OAuth입니다.
발급자	어설션 발급 엔터티의 고유 식별자입니다. ServiceNow 인스턴스 URL을 입력합니다.
주체 NameID	SuccessFactors 인스턴스에 로그인할 사용자 이름입니다. 예: sfadmin.
대상 그룹	어설션에 대한 의도된 대상. 값 www.successfactors.com 를 입력합니다.
수신자	어설션의 의도된 수신자입니다. https://<SuccessFactors-Instance-Name>/oauth/token 형식으로 URL을 입력합니다.



d. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

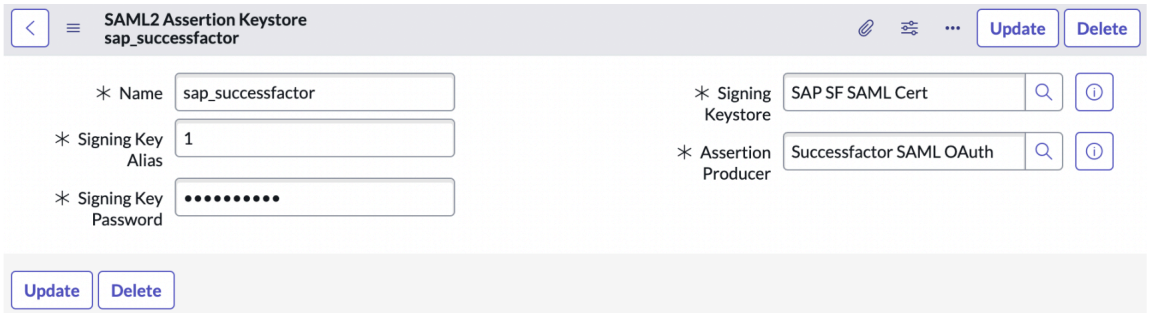
e. SAML2 어설션 키 저장소 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

f. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	SAML2 어설션 키 저장소 기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어 successfactors입니다.
서명 키 별칭	어설션 서명에 사용되는 키 스토어에 저장되는 키 입력의 별칭입니다. 예를 들어 successfactors입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
서명 키 암호	어설션 서명에 사용되는 키 스토어에 저장되는 키 입력의 암호입니다.
서명 키 스토어	X.509 인증서 기록이 필요합니다. 이전에 작성한 X.509 인증서 레코드를 선택합니다. 자세한 내용은 인스턴스에서 JKS 인증서 ServiceNow 업로드 문서를 참조하십시오.



g. 제출을 선택합니다.

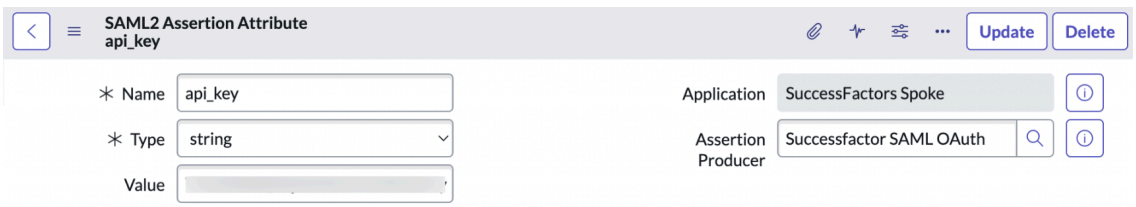
h. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **SAML2** 어설션 작성자.

i. 생성한 SAML2 어설션 생성자 기록을 엽니다.
예를 들어 **Successfactor SAML OAuth**입니다.

j. SAML2 어설션 속성 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

k. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	SAML2 어설션 속성 기록을 식별하는 이름입니다. api_key 입력합니다.
유형	값 필드의 유형입니다. 문자열을 선택합니다.
값	SuccessFactors에서 OAuth 클라이언트 애플리케이션을 만든 후 생성된 API 키입니다.



l. 제출을 선택합니다.

2. SAML2 어설션 작성자를 애플리케이션 레지스트리 기록과 연결합니다.

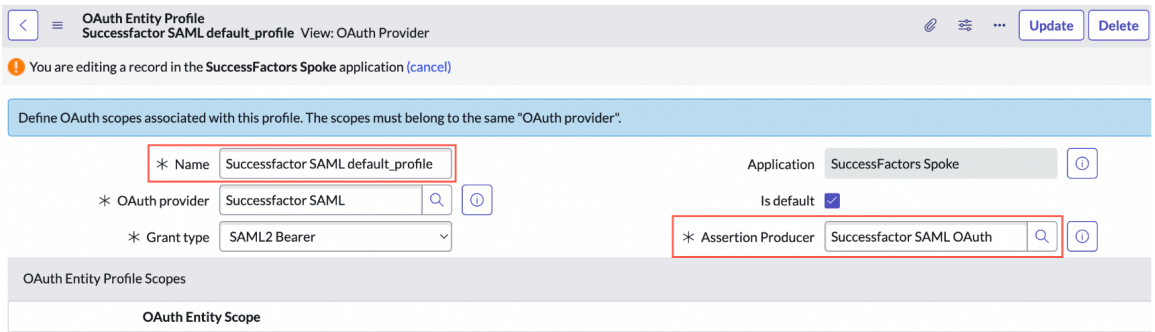
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

b. 생성한 애플리케이션 레지스트리 기록을 엽니다.
예: **SuccessFactors OAuth Reg**. 애플리케이션 레지스트리 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors.

c. OAuth 엔터티 프로파일 탭에서 기본 OAuth 엔터티 프로파일 기록을 엽니다.
예를 들어 **Successfactor SAML default_profile**입니다.

d. 어설션 작성자 필드에 대해 생성한 SAML2 어설션 작성자 기록을 선택합니다.
예를 들어 **Successfactor SAML**



OAuth입니다.

e. 업데이트를 선택합니다.

OData API에 대한 자격 증명 기록 생성

에서 SuccessFactorsOData API에 대한 연결 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 이러한 연결을 사용하여 .SuccessFactors

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 '어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?' 메시지가 표시됩니다.

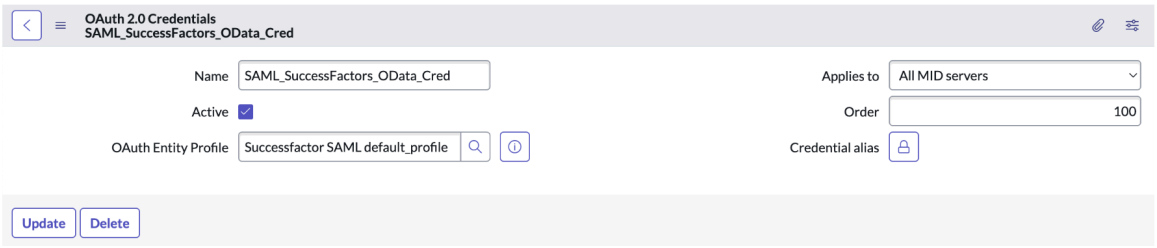
3. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.
빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.

4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAML_SuccessFactors_OData_Cred을(#) 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	생성한 OAuth 애플리케이션 레지스트리와 연결된 OAuth 엔터티 프로파일 기록입니다. 예를 들어 Successfactor SAML default_profile입니다. 애플리케이션 레지스트리 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
OData API를 사용하여 작업을 승인하는 자격 증명 기록이 생성됩니다.

OData API에 대한 연결 기록 생성

에서 SuccessFactorsOData API에 대한 연결 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 이러한 연결을 사용하여 .SuccessFactors

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SuccessFactors OData**에 대한 기록을 엽니다.
   예: **SuccessFactors_OData**.
3. 연결 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAML_SuccessFactors_OData_Conn.
자격 증명	OData API에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
연결 URL	SuccessFactorshttps://<SuccessFactors_Instance_Name>/odata/v2 형식의 서비스 루트 URL입니다. 예: https://apisalesdemo2.successfactors.eu/odata/v2.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
의 SuccessFactors OData API에 대한 연결 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일 생성 **SAP SuccessFactors**

SAP SuccessFactors 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다SAP SuccessFactors.

시작하기 전에

- SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)은 소프트웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

애플리케이션 범위를 전역으로 변경합니다.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 SuccessFactors와 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 코어 UI에서 SuccessFactors 통합 프로파일을 생성하는 옵션은 비활성 상태입니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 SuccessFactors ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 SuccessFactors ##으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

> **주:**
> 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SuccessFactors** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 작업 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SuccessFactors** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SuccessFactors** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_successfactors로 자동 설정됩니다**.**
SuccessFactors_OData.

5. 사용자 로그인 보고서를 생성하여 통합 프로파일에 추가합니다 SAP SuccessFactors .
이 보고서는 사용자의 마지막 활동 날짜를 검색하는 데 SAP SuccessFactors 필요합니다. 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 사용자의 마지막 활동 날짜를 SAP SuccessFactors 업데이트할 때마다 이 보고서의 최신 버전을 생성하고 추가해야 합니다.

a. SAP SuccessFactors 관리자 자격 증명을 사용하여 인스턴스에 로그인합니다.

b. 인스턴스의 페이지 헤더에서 홈 〉 관리자 센터.

c. 관리 센터의 페이지 헤더에서 보고를 선택합니다.

d. 새로 만들기를 선택하여 보고서를 만듭니다.

e. 생성하려는 보고서 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 보고서 **-** 테이블 〉 선택.

f. 데이터를 어떻게 구조화하시겠습니까?에서 단일 도메인을 선택합니다.

g. 어떤 데이터로 시작하시겠습니까?에서 로그인 데이터를 선택합니다.

h. 선택을 클릭합니다.
로그인 데이터 생성 보고서 페이지가 열립니다.

i. 일반 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

일반 정보 탭

필드	설명
도메인	데이터를 검색할 도메인입니다. 이 필드는 로그인 데이터로 자동 설정됩니다.
보고서 이름	보고서 이름
설명	보고서에 대한 설명.
보고서 우선순위	보고서의 우선순위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스타일 제거	이 확인란의 선택을 취소합니다.

j. 사람 탭에서 구체화 기준을 선택합니다.

k. 팀 정의 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

팀 정의 대화 상자

필드	설명
팀 관리자	이 보고서를 생성할 팀의 관리자입니다. 로그인한 사용자를 선택합니다.
팀 보고 유형	팀에 대해 만들려는 보고서의 유형입니다. 기타 필터를 선택합니다. 이 보고서 유형을 선택하면 보고서 범위를 정의하여 보고서에 포함할 사용자 그룹을 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 14단계를 참조하십시오.
비활성 사용자 포함	보고서에 모든 비활성 팀 구성원을 포함하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하지 마십시오.

l. 확인을 선택합니다.
대화 상자가 닫히고 사람 탭으로 돌아갑니다.

m. 옵션: 사용자 탭의 보고서 범위 정의 섹션에서 부서, 부서 및 위치 보고서 범위를 선택하여 보고서에 포함할 사용자 그룹에 대한 필터 조건을 정의합니다.
기본적으로 이러한 보고서 범위에 대한 모든 필터 기준이 사용됩니다.

n. 열 탭에서 **+** 열 선택을 선택하여 보고서에 포함할 데이터 열을 지정합니다.
필요에 따라 열을 정렬, 그룹화 또는 재정렬할 수 있습니다.

o. 보고서에서 첫 번째 열이 마지막 로그인이고 두 번째 열이 사용자 시스템 ID가 되도록 마지막 로그인 및 사용자 시스템 **ID** 확인란을 선택합니다.

p. 옵션: 구성 탭에서 데이터 열에 날짜만 또는 날짜 및 시간 형식으로 데이터를 표시할지 여부를 지정합니다.
적용 가능한 각 데이터 열에 대해 날짜 (날짜만) 또는 타임스탬프 (날짜 및 시간)를 선택합니다.
각 데이터 열의 형식을 선택한 후 확인을 선택합니다.

q. 필터 탭에서 필터를 선택하여 보고서에 표시되는 데이터를 구체화합니다.

r. 선택 구체화 기준 〉 직원 로그인 상세 정보 〉 마지막 로그인.
마지막 로그인 정의 필터가 포함된 팝업이 표시됩니다.

s. 선택합니다. 규칙별 〉 규칙 추가 탭.

t. 드롭다운 목록에서 보다 큼 옵션을 선택합니다.

u. 보고서를 생성할 시작 날짜를 입력합니다.
파일 크기를 허용된 한도 내로 유지하려면 2주를 넘지 않는 날짜를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v. 필터를 선택한 후 완료 를 선택합니다.

w. 생성을 선택합니다.

x. 생성된 보고서의 다운로드 섹션에서 **Excel** 을 선택하여 보고서를 Excel 파일로 익스포트합니다.

> 주:
> Excel 파일은 5MB보다 크지 않아야 합니다.

y. 통합 프로파일 양식으로 SAP SuccessFactors 돌아갑니다.

z. 통합 프로파일 양식 헤더에서 첨부 파일 관리 아이콘( )을 선택합니다.

aa. 첨부 파일 대화 상자에서 파일 선택을 선택하여 사용자 로그인 보고서를 찾아 선택합니다.

ab. 보고서가 성공적으로 업로드되면 대화 상자를 닫고 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.

6. 양식이 다시 로드되면 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

7. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

8. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> 주:
> 통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

기본적으로 활동 작업은 1시간마다 실행되며 정리의 일부로 통합 프로파일에 첨부된 파일을 삭제합니다. 파일을 찾을 수 없는 경우 활동 작업은 새 첨부 파일이 없음을 나타내지 못합니다. 작업 실패는 이미 업데이트된 마지막 활동에 영향을 주지 않습니다.

매일 한 번 또는 일주일에 한 번 파일을 첨부하려는 경우 예약된 작업의 실행 시간을 *SAM - Refresh Success Factors Activity* 적절하게 업데이트할 수 있습니다. 파일을 첨부할 때마다 요청 시 이 작업을 실행할 수도 있습니다.

작업 데이터 끌어오기용 API가 없으므로 SAP SuccessFactors 작업이 실행될 때마다 파일을 첨부해야 합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Slack과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Slack 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

통합은 ServiceNow SlackSlack Enterprise Grid 계획을 지원합니다. 이 계획을 사용하면 조직 전체에서 여러 작업 영역을 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Slack	인증 범위
구독 다운로드	조직 소유자	관리자
사용자 활동 끌어오기	조직 소유자	관리자
구독 회수	조직 소유자	관리자

Slack Enterprise Grid 애플리케이션 생성

Slack Enterprise Grid 애플리케이션을 생성하여 조직 전체의 여러 작업 공간을 관리하고 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Slack 을 엽니다.
2. 자격 Slack 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. Slack 플랫폼 으로 이동합니다.
4. 플랫폼의 페이지 헤더 Slack 에서 내 앱을 선택합니다.
5. 내 앱 페이지에서 새 앱 만들기를 선택합니다.
6. 처음부터 선택합니다.
   앱 이름 지정 및 작업 영역 선택 대화 상자가 열립니다.
7. 대화 상자에서 앱 이름 필드에 애플리케이션 이름을 입력합니다.
8. 개발 Slack 작업 공간 목록에서 애플리케이션이 속할 작업 공간을 선택합니다.
9. 앱 생성을 선택합니다.
   Slack 플랫폼에서 애플리케이션을 생성한 다음 기본 정보 페이지로 리디렉션합니다. 이 페이지를 사용하여 애플리케이션 설정을 보고 구성합니다.
10. 기본 정보 페이지에서 앱 자격 증명 섹션을 확장한 다음 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다.
    나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
11. 특징 및 기능 추가 섹션을 확장하고 권한을 선택합니다.
12. OAuth 및 권한 페이지에서 애플리케이션과 Slack API 간의 상호작용을 활성화하는 권한을 구성합니다.

    a. 리디렉션 URL 섹션에서 인증 후 사용자를 리디렉션할 OAuth 제공자의 URL을 추가합니다.

       i. 새 리디렉션 **URL** 추가를 선택합니다.

       ii. 메시지가 표시되면 https://<*instance-name*>/oauth_redirect.do를 입력합니다. 여기서 <*instance-name*>은 인스턴스 이름입니다 ServiceNow .

       iii. 추가를 선택합니다.

       iv. **URL** 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 사용자 토큰 범위 섹션에서 애플리케이션에 관리자 OAuth 범위를 추가합니다.

OAuth 범위는 사용자, 채널 및 작업 영역에 대한 애플리케이션의 액세스 수준을 제한합니다. OAuth 범위에 대한 Slack 자세한 내용은 OAuth 권한 범위를 참조하세요.

i. OAuth 범위 추가를 선택합니다.

ii. 메시지가 표시되면 OAuth 범위 목록에서 관리자를 선택합니다.

이 OAuth 범위를 사용하면 애플리케이션에서 작업 영역을 관리할 수 있습니다.

주:
OAuth 범위의 설명 필드는 자동으로 채워집니다.

13. 애플리케이션을 활성화합니다.

a. 왼쪽 탐색 창에서 설정 〉 배포 관리.

b. 다른 작업 영역과 앱 공유에서 하드 코딩된 정보 제거 섹션을 확장합니다.

c. 애플리케이션에 OAuth 토큰과 같은 하드 코딩된 정보가 포함되어 있지 않은지 확인합니다.

d. 확인 후 하드 코딩된 정보를 검토하고 제거했습니다 확인란을 선택합니다.

e. 다른 모든 섹션을 완료했는지 확인합니다.

f. 퍼블릭 배포 활성화를 선택합니다.

Slack 작업 공간 애플리케이션 생성

Slack 사용자 활동을 추적할 각 작업 영역에서 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Slack 을 엽니다.

2. 자격 Slack 증명을 사용하여 로그인합니다.

3. Slack 플랫폼으로 이동합니다.

4. 플랫폼의 페이지 헤더 Slack 에서 내 앱을 선택합니다.

5. 내 앱 페이지에서 새 앱 만들기를 선택합니다.

6. 처음부터 선택합니다.
앱 이름 지정 및 작업 영역 선택 대화 상자가 열립니다.

7. 대화 상자에서 앱 이름 필드에 애플리케이션 이름을 입력합니다.

8. 개발 Slack 작업 공간 목록에서 애플리케이션이 속할 작업 공간을 선택합니다.

9. 앱 생성을 선택합니다.
Slack 플랫폼에서 애플리케이션을 생성한 다음 기본 정보 페이지로 리디렉션합니다. 이 페이지를 사용하여 애플리케이션 설정을 보고 구성합니다.

10. 기본 정보 페이지에서 앱 자격 증명 섹션을 확장한 다음 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다.
나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.

11. 특징 및 기능 추가 섹션을 확장하고 권한을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. OAuth 및 권한 페이지에서 애플리케이션과 Slack API 간의 상호작용을 활성화하는 권한을 구성합니다.

    a. 리디렉션 URL 섹션에서 인증 후 사용자를 리디렉션할 OAuth 제공자의 URL을 추가합니다.

        i. 새 리디렉션 **URL** 추가를 선택합니다.

        ii. 메시지가 표시되면 https://<*instance-name*>/oauth_redirect.do를 입력합니다. 여기서 <*instance-name*>은 인스턴스 이름입니다 ServiceNow .

        iii. 추가를 선택합니다.

        iv. **URL** 저장을 선택합니다.

    b. 사용자 토큰 범위 섹션에서 애플리케이션에 관리자 OAuth 범위를 추가합니다.

        OAuth 범위는 사용자, 채널 및 작업 영역에 대한 애플리케이션의 액세스 수준을 제한합니다. OAuth 범위에 대한 Slack 자세한 내용은 OAuth 권한 범위를 참조하세요.

        i. **OAuth** 범위 추가를 선택합니다.

        ii. 메시지가 표시되면 OAuth 범위 목록에서 관리자를 선택합니다.

            이 OAuth 범위를 사용하면 애플리케이션에서 작업 영역을 관리할 수 있습니다.

            주:
            OAuth 범위의 설명 필드는 자동으로 채워집니다.

13. OAuth 및 권한 페이지의 OAuth 토큰 및 리디렉션 URL 섹션에서 작업 공간에 앱 설치를 선택합니다.
14. 허용을 선택합니다.
    Slack 지정된 작업 공간에 대한 애플리케이션을 작성합니다.
15. 애플리케이션을 생성할 각 작업 공간에 대해 4-13단계를 반복합니다.

Slack 엔터프라이즈 연결 생성

Enterprise Grid 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Slack 연결을 생성합니다. 이 연결을 통해 인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 > 플로우 디자이너.
   새 워크플로우 스튜디오 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 엔터프라이즈 연결에 대한 Slack세부 정보 보기를 선택합니다.
4. 사용 가능한 연결 목록에서 엔터프라이즈를 찾은 Slack 다음, 구성을 선택합니다.
5. 연결 구성 대화 상자에서 다음 필드를 채우거나 확인합니다.

연결 구성 대화 상자

필드	값
연결 이름	엔터프라이즈 연결의 Slack 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
이름	엔터프라이즈 자격 증명의 Slack 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
OAuth 클라이언트 ID	Enterprise Grid 애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 Slack . 에서 Slack Enterprise Grid 애플리케이션 생성복사한 것과 동일한 클라이언트 ID를 입력합니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Enterprise Grid 애플리케이션에 할당된 Slack 클라이언트 비밀입니다. 에서 Slack Enterprise Grid 애플리케이션 생성복사한 것과 동일한 클라이언트 암호를 입력합니다.
OAuth 리디렉션 URL	Enterprise Grid 애플리케이션의 리디렉션 URL입니다 Slack . 이 필드는 자동으로 채워집니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

7. 앱 인증 대화 상자의 오른쪽 상단 목록에서 Enterprise Grid 작업 공간을 사용할 수 있는지 확인합니다.
8. Enterprise Grid 작업 영역을 사용할 수 있는 경우 Enterprise Grid 작업 영역을 선택합니다.
9. Enterprise Grid 작업 공간을 사용할 수 없는 경우

   a. 다른 작업 영역 추가를 선택합니다.

   b. Enterprise Grid 작업 공간 URL을 입력합니다.

   c. 계속을 선택합니다.
   앱 인증 대화 상자로 리디렉션됩니다.

   d. 허용을 선택합니다.
   OAuth 액세스 토큰을 엔터프라이즈 연결 인증에 사용할 수 있게 됩니다.

Slack 작업 공간 연결 생성

작업 공간과 ServiceNow 인스턴스 간에 Slack 연결을 생성합니다. 이 연결을 통해 인스턴스가 작업 공간에서 사용자 데이터를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보
각 Slack 작업 공간에 대해 별도의 연결을 생성합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   새 워크플로우 스튜디오 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 엔터프라이즈 연결에 대한 Slack연결 추가를 선택합니다.
4. 연결 생성 대화 상자에서 다음 필드를 입력하거나 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 생성 대화 상자

필드	값
연결 이름	작업 공간 연결의 Slack 이름입니다. 예: Slack-Workspace-1
이름	작업 공간 자격 증명의 Slack 이름입니다. 예: Slack-Workspace-1
OAuth 클라이언트 ID	작업 공간 애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 Slack . 에서 Slack 작업 공간 애플리케이션 생성복사한 것과 동일한 클라이언트 ID를 입력합니다.
OAuth 클라이언트 비밀	작업 영역 애플리케이션에 할당한 클라이언트 비밀입니다 Slack . 에서 Slack 작업 공간 애플리케이션 생성복사한 것과 동일한 클라이언트 암호를 입력합니다.
OAuth 리디렉션 URL	작업 공간 애플리케이션의 리디렉션 URL입니다 Slack . 이 필드는 자동으로 채워집니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

6. Authorize App(앱 인증) 대화 상자에서 Allow(허용)를 선택합니다.
   작업 공간 연결을 승인하는 데 OAuth 액세스 토큰을 사용할 수 있게 Slack 됩니다.
7. 연결하려는 각 작업 영역에 대해 3-6단계를 반복합니다.
8. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 작업 공간 연결을 인스턴스와 연결합니다 Slack .

   a. 다음으로 이동 **Slack** 〉 **Slack** 작업 공간 토큰.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. Slack 작업 공간 토큰 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

   Slack 작업 공간 토큰 양식

필드	값
연결 별칭	작업 공간 연결의 Slack 이름입니다. 4단계에서 입력한 것과 동일한 연결 이름을 입력합니다.
작업 공간 이름	애플리케이션이 속한 작업 공간의 Slack 이름입니다.
Slack 앱	Slack 작업 공간 애플리케이션의 이름입니다. 에서 입력한 것과 동일한 애플리케이션 이름을 입력합니다.Slack 작업 공간 애플리케이션 생성

   d. 제출을 선택합니다.

   e. 인스턴스와 연결하려는 각 작업 공간 연결에 대해 a-d단계를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Slack 통합 프로파일 생성

Slack 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Slack.

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 SlackServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Slack** 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Slack 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: *Slack* ##
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 #### 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 ###으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 *Slack* ###### ##으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Slack** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Slack** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Slack** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_slack_ah_v2로 자동 설정됩니다**. Slack_Enterprise**.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

7. 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

주:
통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

- 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
- 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
- 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

8. 옵션: 메모리를 최적화하고 플로우에서 Workfront 성능 문제를 방지하기 위해 플로우 엔진 보고 수준을 끌 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성.

b. *com.snc.process_flow.reporting.level* 시스템 속성을 선택합니다.

c. 시스템 속성 페이지에서 값을OFF로 설정합니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

SmartRecruiters과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 SmartRecruiters 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 부실 사용자를 비활성화할 수 있습니다. 재생 플로우는 사용자의 액세스만 비활성화합니다. 재생 플로우는 사용자 수에 따라 가격이 책정되지 않으므로 구독 비용 SmartRecruiters 에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 SmartRecruiters	인증 범위
구독 다운로드	관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	관리자	안 함
구독 회수	관리자	안 함

SmartRecruiters API 키 생성

API 요청을 인증하기 SmartRecruiters 위한 API 키를 생성합니다.

시작하기 전에
SmartRecruiters 필요한 역할: admin

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 SmartRecruiters 계정에 로그인하여 API 키를 생성합니다.
2. 포털의 SmartRecruiters 페이지 헤더에서 프로필 아이콘을 선택한 다음, 설정/관리자를 선택합니다.
3. 회사 설정 아래에서 관리 섹션을 찾은 다음 앱 및 통합을 선택합니다.
4. 자격 증명 탭을 선택한 다음 새 자격 증명을 선택합니다.
5. 애플리케이션에 대해 생성할 자격 증명 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 **API** 키를 선택합니다.
6. 다음을 선택합니다.
7. 자격 증명 이름 필드에 API 키의 이름을 입력합니다.
8. 설명 필드에 API 키에 대한 설명을 입력합니다.
9. 생성을 선택합니다.
   SmartRecruiters API 키를 자동으로 생성하고 표시합니다.
10. 나중에 사용할 수 있도록 API 키를 복사하여 안전한 위치에 저장합니다.

SmartRecruiters 연결 작성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 SmartRecruiters 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. Flow Designer에서 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 SmartRecruiters 다음, 연결 추가를 선택합니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 SmartRecruiters 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. 이 필드는 https://api.smartrecruiters.com 로 자동 설정됩니다.
자격 증명 정보	
API 키	애플리케이션의 API 키입니다 SmartRecruiters . 에서 SmartRecruiters API 키 생성생성한 것과 동일한 API 키를 입력합니다.

5. 연결 생성을 선택합니다.

SmartRecruiters 통합 프로파일 생성

SmartRecruiters 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독 및 사용량을 추적합니다. 더 이상 액세스 권한이 SmartRecruiters 필요하지 않은 사용자를 식별하고 액세스를 비활성화합니다.

시작하기 전에
- SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)은 소프트웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 설치해야 합니다.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **SmartRecruiters** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 SmartRecruiters 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 SmartRecruiters ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **SmartRecruiters** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SmartRecruiters** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SmartRecruiters** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

      사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

      주:
      소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

      소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

   c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SmartRecruiters** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_smartrec_spoke로 자동 설정됩니다**.** 스마트리크루터.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

주:
통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

- 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
- 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
- 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Smartsheet과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Smartsheet 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Smartsheet	인증 범위
구독 다운로드	관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	관리자	안 함
구독 회수	관리자	안 함

Smartsheet API 액세스 토큰 작성

API 요청을 인증 Smartsheet 하기 위한 API 액세스 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에
Smartsheet 필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Smartsheet 를 엽니다.
2. 자격 Smartsheet 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 측면 탐색 모음에서 계정 아이콘(.)을 선택한 다음 앱 및 통합을 선택합니다.
4. 개인 설정 대화 상자에서 **API** 액세스를 선택합니다.
5. API 액세스 토큰 관리에서 새 액세스 토큰 생성을 선택합니다.
6. 메시지가 표시되면 **API** 액세스 토큰 이름 필드에 API 액세스 토큰의 이름을 입력한 다음, 확인을 선택합니다.
   Smartsheet API 액세스 토큰을 자동으로 생성하고 표시합니다. 보안상의 이유로 이 API 액세스 토큰은 한 번만 나타납니다.
7. API 액세스 토큰을 복사하여 나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.
8. 확인을 선택합니다.

Smartsheet 통합 프로파일 생성

Smartsheet 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Smartsheet.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 SmartsheetServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 Application Manager 대한 **Smartsheet** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Smartsheet 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 Smartsheet ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Smartsheet** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 보안 위험을 최소화하고 SaaS 라이센스를 최적화하는 데 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 봅니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 다운로드 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Smartsheet** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Smartsheet** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Events* 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 자세한 이벤트 추적을 사용하려면 에서 Smartsheet이벤트 보고 추가 기능을 조달하십시오.

사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Smartsheet** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 모든 필수 필드를 완료한 후 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다. 통합 프로파일은 구독 다운로드, Smartsheet 사용자 활동 업데이트 및 Smartsheet 구독 회수 하위 플로우를 Smartsheet 사용하여 애플리케이션에서 사용자 데이터를 Smartsheet 검색합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_smrtsheet_spoke로 자동 설정됩니다**.** 스마트시트.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.

6. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.

7. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	이 필드는 https://api.smartsheet.com 로 자동 설정됩니다. **주:** 지역에 따라 연결 URL을 다음 각 URL로 대체합니다. ○ Smartsheet 정부: https://api.smartsheetgov.com/ ○ Smartsheet 유럽 지역: https://api.smartsheet.eu/ ○ Smartsheet 호주 지역: https://api.smartsheet.au/
API 키	애플리케이션에 대한 API 키입니다 Smartsheet . API ## `api-access-token` 형식으로 입력합니다. 여기서 *<api-access-token>*은 에서 Smartsheet생성한 API 액세스 토큰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 생성을 선택합니다.
   통합 프로파일로 자동 돌아갑니다.
9. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
10. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
11. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

> **주:**
> 통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.
>
> - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
> - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
> - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

SurveyMonkey과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 SurveyMonkey 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

API 지원은 Enterprise 및 Enterprise Platinum 플랜에 대해서만 사용할 수 있으므로 통합은 SaaS 라이선스 관리 SurveyMonkey 이러한 플랜을 SurveyMonkey 지원합니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 SurveyMonkey	인증 범위
구독 다운로드	관리자	• 그룹 보기 • 사용자 보기
사용자 활동 끌어오기	관리자	그룹 보기

비공개 **SurveyMonkey** 애플리케이션 생성

조직 내에서 설문 조사를 생성, 추적 및 분석하기 위한 비공개 SurveyMonkey 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에

SurveyMonkey 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

이 태스크 정보

주:

속도 제한 문제를 방지하려면 각 ServiceNow 인스턴스에 대한 비공개 SurveyMonkey 애플리케이션을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 SurveyMonkey API 개발자 포털을 엽니다.
2. 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. API 개발자 포털의 페이지 헤더에서 내 앱을 선택합니다.
4. 내 앱 페이지에서 새 앱 추가를 선택합니다.
5. 앱 생성 대화 상자에서 앱 별칭 필드에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
6. Select an App Type(앱 유형 선택) 섹션에서 **Private** App(프라이빗 앱)을 선택합니다.
7. 앱 생성을 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 새로 생성된 애플리케이션의 개요가 열립니다.
8. 애플리케이션 개요의 상세 정보 섹션에서 클라이언트 **ID** 및 비밀 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
9. **SETTINGS** 탭을 선택하여 응용 프로그램 설정으로 이동합니다.
10. 애플리케이션 설정의 설정 섹션에서 **OAuth** 리디렉션 **URL** 필드에 인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL을 입력합니다.
    https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 〈*instance*〉는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.
11. 변경 사항 제출을 선택합니다.
12. 응용 프로그램 설정의 범위 섹션에서 그룹 보기 및 사용자 보기 범위를 선택하여 응용 프로그램이 그룹 및 사용자 정보에 액세스할 수 있도록 합니다.
13. 범위 업데이트를 선택합니다.
14. 애플리케이션 설정의 맨 위에서 배포를 선택합니다.

SurveyMonkey 통합 프로파일 생성

SurveyMonkey 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다SurveyMonkey.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 SurveyMonkeyServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

> **중요사항:**
> 페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **SurveyMonkey** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 SurveyMonkey 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 SurveyMonkey ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 서베이몽키**(SurveyMonkey)** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SurveyMonkey** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **SurveyMonkey** 사용자 활동 업데이트로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

   사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

      주:
      소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

   소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

4. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 **sn_sv_monkey_spoke.surveyMonkey**로 자동 설정됩니다.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택한 다음 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.
7. 연결 및 자격 증명 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
이름	연결의 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 SurveyMonkey .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 SurveyMonkey .
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에서 비공개 SurveyMonkey 애플리케이션 생성지정한 OAuth 리디렉션 URL을 기준으로 자동으로 채워집니다.

8. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

9. 앱 인증 대화 상자에서 애플리케이션을 생성하는 SurveyMonkey 데 사용한 것과 동일한 SurveyMonkey 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
10. 허용을 선택합니다.
    대화 상자가 닫히고 자동으로 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.
11. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
12. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
13. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

    주:
    통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

    - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
    - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
    - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Tableau Cloud과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Tableau Cloud 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 부실 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Tableau Cloud	인증 범위
구독 다운로드	사이트 관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	사이트 관리자	안 함
구독 회수	사이트 관리자	안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tableau Cloud 애플리케이션 등록

관리 포털을 통해 애플리케이션을 등록합니다 Tableau CloudTableau Cloud .

시작하기 전에

- Tableau 스포크를 활성화합니다. 자세한 내용은 Tableau spoke 문서를 참조하십시오.
- Tableau Cloud 필요한 역할: 사이트 관리자

프로시저

다음 인증 유형 중 하나를 사용하여 로 인스턴스 요청을 Tableau Cloud검증 ServiceNow 합니다.

- 개인 접근 토큰(PAT)
- JSON 웹 토큰(JWT)

a. PAT 인증 유형을 사용하여 인스턴스 요청을 Tableau Cloud 확인합니다ServiceNow.

i. 관리자 자격 증명을 사용하여 계정에 로그인합니다 Tableau Cloud .

ii. 프로파일 아이콘을 선택합니다.

iii. 내 계정 설정을 선택합니다.

iv. 프로필 페이지의 **Personal Access Tokens** 섹션까지 아래로 스크롤 합니다.

v. 텍스트 필드에 토큰 이름을 입력합니다.

예: `###` 1.

vi. 토큰 만들기를 선택합니다.

개인 액세스 토큰은 토큰 이름과 비밀을 사용하여 생성됩니다.

vii. 개인 액세스 토큰 암호를 복사하려면 비밀 복사를 선택합니다.

> **중요사항:**
>
> 개인 액세스 토큰 비밀을 안전한 장소에 보관합니다. Tableau에 대한 연결 레코드를 만들 때 필요합니다.

b. JWT 인증 유형을 사용하여 Tableau Cloud 인스턴스 요청을 확인합니다ServiceNow.

i. 관리자 자격 증명을 사용하여 계정에 로그인합니다 Tableau Cloud .

ii. 프로파일 아이콘을 선택합니다.

iii. 왼쪽 창에서 설정을 선택합니다.

iv. 연결된 앱 탭을 선택합니다.

v. 연결된 앱 페이지의 새 연결된 앱 드롭다운 목록에서 직접 신뢰 옵션을 선택합니다.

vi. 연결된 앱 만들기 대화 상자에서 연결된 앱 이름, 액세스 수준 및 도메인 허용 목록 세부 정보를 입력합니다.

vii. 생성을 선택합니다.

만든 연결된 앱이 연결된 앱 페이지에 표시됩니다. 기본적으로 연결된 앱은 비활성 상태입니다.

viii. 연결된 앱을 사용하도록 설정하려면 연결된 앱 이름 옆에 있는 줄임표 아이콘(줄 •••)을 선택한 다음, 사용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 앱의 상태가 활성화됨으로 표시됩니다.

ix. 연결된 앱 이름을 선택합니다.

비밀 ID 및 비밀 값을 안전한 장소에 보관하십시오. 에 대한 Tableau연결 기록을 생성할 때 필요합니다.

x. 클라이언트 ID를 복사하려면 클라이언트 **ID** 복사를 선택합니다.

클라이언트 ID를 안전한 장소에 보관합니다. 에 대한 Tableau연결 기록을 생성할 때 필요합니다.

Tableau Cloud 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 Tableau Cloud .

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Tableau CloudServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 Tableau와 소프트웨어 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 소프트웨어 자산 작업 공간사용하는 경우 에서 코어 UI 통합 프로파일을 생성하는 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 Tableau ##이 있습니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 Tableau Cloud 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 흐름 다운로드 섹션에서 하위 흐름 필드가 **Tableau Cloud** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

b. Reclaim Subscription Subflow(구독 하위 흐름 회수) 섹션에서 Subflow(하위 흐름) 필드가 **Tableau Cloud** 구독 회수**(Reclaim Subscription)**로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
초안 통합 프로파일이 생성됩니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_tableau_spoke로 자동 설정됩니다**.** Tableau클라우드.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘( )을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.

6. 기록 미리 보기에서 기록 열기 를 선택합니다.

7. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.

8. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결의 이름입니다. 이 필드는 *`Tableau Cloud`* ##로 자동 설정됩니다.
연결 URL	설치된 서버에 Tableau Cloud 연결하는 데 사용되는 URL입니다.
콘텐츠 URL	로그인할 사이트의 영구 이름입니다. 컨텐츠 URL은 브라우저 주소 표시줄의 컨텐츠 URL 경로 Tableau 에서 서버 URL 뒤에 Tableau 나타납니다. mySite는 http://<server ## #### URL>/ #/site/mySite/explore 예시의 콘텐츠 URL입니다.
자격 증명 정보를 입력하십시오.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
PAT(개인 액세스 토큰) 또는 JWT(JSON 웹 토큰) 인증 유형을 선택합니다. 선택한 인증 유형에 따라 필드가 변경됩니다.	
PAT 인증 유형의 필드	
토큰 이름	PAT 인증 유형을 사용하여 애플리케이션을 등록 Tableau Cloud 하는 동안 제공한 토큰 이름입니다. 자세한 내용은 Tableau Cloud 애플리케이션 등록 문서를 참조하십시오.
토큰 비밀	PAT 인증 유형을 사용하여 애플리케이션을 등록 Tableau Cloud 하는 동안 복사한 토큰 암호입니다. 자세한 내용은 Tableau Cloud 애플리케이션 등록 문서를 참조하십시오.
만료 간격(초)	생성된 PAT(개인 액세스 토큰)의 수명입니다. 기본값: 14400초 중요사항: 이 필드의 값은 수정하면 안 됩니다.
JWT 인증 유형의 필드	
비밀 ID	JWT 인증 유형을 사용하여 애플리케이션을 등록하는 Tableau Cloud 동안 복사한 비밀 ID입니다. 자세한 내용은 Tableau Cloud 애플리케이션 등록 문서를 참조하십시오.
비밀 값	JWT 인증 유형을 사용하여 애플리케이션을 등록하는 Tableau Cloud 동안 복사한 비밀 값입니다. 자세한 내용은 Tableau Cloud 애플리케이션 등록 문서를 참조하십시오.
사용자 이름	사용자 이름, 즉 인증된 Tableau Cloud 사용자의 이메일 주소입니다.
클라이언트 ID	JWT 인증 유형을 사용하여 애플리케이션을 등록 Tableau Cloud 하는 동안 복사한 클라이언트 ID입니다.
만료 간격(초)	생성된 JWT(JSON 웹 토큰)의 수명입니다. 기본값: 3600초 중요사항: 이 필드의 값은 수정하면 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 생성을 선택합니다.
10. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.
11. 게시를 선택합니다.
12. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Trello과(와) 통합

애플리케이션을 Trello 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

서비스에 대한 Trello 자세한 내용은 Trello 개발자 가이드를 참조하세요.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Trello	인증 범위
구독 다운로드	제품 관리자	안 함
사용자 활동 끌어오기	제품 관리자	안 함
구독 회수	제품 관리자	안 함

API 키 및 토큰 작성 Trello

Trello 포털에 액세스할 Trello API 키와 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에
Trello 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

관리되는 사용자 계정 및 Atlassian 관리자 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

프로시저

1. Trello 로 이동합니다.
2. 엔터프라이즈 관리자로 로그인합니다.
3. 개발자 API 키 로 이동합니다.
4. 개발자 API 키 페이지의 개인 키에서 API 키를 복사합니다.
5. 다음 링크에서 {YourAPIKey}를 마지막 단계에서 복사한 API 키로 바꾸고 링크를 엽니다.
   `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key={YourAPIKey}`

   예를 들어 API 키가 123xyz인 경우 다음 링크를 엽니다 `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key=123xyz`

   MyPersonalToken 페이지가 나타나고 계정에 대한 액세스 권한을 부여할 것인지 묻습니다.
6. 허용을 선택합니다.
   API 토큰이 생성됩니다. 이 API 토큰을 복사하여 안전하게 저장합니다.

Trello 연결 작성

ServiceNow API 키 및 API 토큰을 추가 Trello 하도록 인스턴스를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
3. 연결 탭을 선택합니다.
4. 별칭 연결 별칭을 Trello 찾아 세부 정보 보기를 선택합니다.
5. 스포크를 Trello 구성합니다.
   - 스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 선택합니다.
   - 스포크를 처음 구성하지 않는 경우 편집을 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 양식 편집

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	URL을 https://api.trello.com/ 로 입력합니다.
API 키	포털에서 복사한 API 키입니다 Trello .
API 토큰	포털에서 복사한 API 토큰입니다 Trello .

7. 연결 구성을 선택합니다.

Trello 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 Trello .

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 TrelloServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator 및 sn_trello_spoke.trello_admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 Application Manager 대한 **Trello** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Trello 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 표시 이름 필드에 선택한 표시 이름을 입력합니다.
   양식에서 다음 필드가 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trello 통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 Trello ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	이 필드는 **Trello Enterprise** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 보안 위험을 최소화하고 SaaS 라이센스를 최적화하는 데 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 봅니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Trello** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Trello** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 **sn_trello_spoke**로 자동 설정됩니다.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 게시를 선택합니다.
7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Workday과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Workday 통합하면 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 구독을 추적할 수 있습니다.

이 통합을 통해 다음 Workday 애플리케이션에 대한 소프트웨어 구독을 추적할 수 있습니다.

- Workday 인적 자본 관리
- Workday 재무 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Workday	인증 범위
구독 다운로드	작업자 데이터가 있는 사용자: 공용 작업자 보고서 도메인 보안 정책	안 함

에서 권한 구성 **Workday**

통합을 성공적으로 설정하려면 Workday 다음에서 Workday이 절차를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 보안 관리자, 통합 관리자, 통합 감사자와 같은 역할을 가진 사용자로서 통합 시스템 사용자를 생성하고 필요한 보안 정책을 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 통합 시스템 사용자를 등록합니다.

주:
계정 정보 세부 정보를 입력할 때 **UI** 세션을 허용하지 않음 확인란을 선택해야 합니다.

2. 보안 그룹을 생성하여 통합 시스템 사용자에게 할당합니다.

a. 작업 중, 다음으로 이동 보안 그룹 〉 보안 그룹에 대한 도메인 권한 유지 을 클릭하고 다음 권한을 부여합니다.

도메인 보안 정책 권한

운영	도메인 보안 정책	기능 영역
가져오기만	작업자 데이터: 공개 작업자 보고서	인력 배치
가져오기만	작업자 데이터: 현재 인력 배치 정보	인력 배치
가져오기만	작업자 데이터: 작업자	인력 배치

주:
보류 중인 활성 보안 정책 변경을 사용하여 보안 그룹에 대해 도메인 보안 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

3. [store-future: BEGIN review] 작업자 데이터: 공용 작업자 보고서 도메인 보안 정책에 그룹을 할당하려면 보안 항목에 대한 보안 보기 페이지로 이동합니다.
이 페이지에는 모든 작업자 가져오기 관련 작업이 표시됩니다.

a. 작업자 가져오기(웹 서비스)(웹 서비스 작업) 작업을 선택합니다.

b. 보안 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가져오기로 설정된 권한 필요 값과 도메인 보안 테이블에서 보안 정책, 도메인, 기능 영역 및 허용된 보안 그룹과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다.

c. 도메인 열에서 **Worker Data: Public Worker Reports** 보안 정책에 대한 검색 아이콘 옆을 선택합니다.
도메인, 감사, 통합 ID, 보고와 같은 작업 목록을 볼 수 있습니다.

d. 도메인을 선택한 다음 보안 정책 권한 편집을 선택합니다.

e. 페이지에서 통합 권한 섹션까지 아래로 스크롤합니다.

f. 추가 아이콘을 선택합니다.

g. 필요한 보안 그룹을 추가하고 가져오기를 선택합니다.

사용자가 보안 그룹에 추가됩니다.
[End]

결과
이 통합 시스템 사용자의 새 자격 증명은 인스턴스에서 연결을 ServiceNow 구성하는 데 사용됩니다.

Workday 통합 프로파일 생성

Workday 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Workday.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sam_admin, sam_integrator

최신 Workday HR 스포크를 설치합니다. 최신 버전에 대한 자세한 내용은 에서 스포크 버전 섹션을 Workday HR Spoke 참조하십시오.

중요사항:
페이지에 옵션 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대해 Workday와의 자산 관리 통합 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Workday 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
통합 프로파일	
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. ## ## Workday ##입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Workday** 구독으로 자동 설정됩니다.
연결 설정	
연결 상세 정보	○ 연결 상세 정보가 있는 경우 이 필드는 이미 채워져 있습니다. ○ 연결 상세 정보가 없으면 연결 상세 정보를 생성해야 합니다.
SOAP 사용자 이름	통합 시스템 사용자의 사용자 이름 생성 중 에서 권한 구성 Workday.
SOAP 암호	통합 시스템 사용자의 암호가 생성된 동안 생성됩니다. 에서 권한 구성 Workday.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Workday** 구독 다운로드로 설정되어 있는지 확인합니다. 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 연결 세부 정보가 없는 경우 연결 세부 정보를 생성합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

   연결 상세 정보

필드	설명
기본 URL	Workday 테넌트 이름이 `https://<workday_host_url>/ccx/service/<workday_tenant_name>` 형식의 SOAP API URL입니다.
버전	SOAP API 버전(예: `v33.2`)입니다.
웹 서비스 유형	**SOAP**로 설정해야 합니다.

   c. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록이 생성되어 연결 상세 정보 필드에 추가됩니다.

d. 옵션: 새 통합 프로파일을 선택하고 연결 상세 정보 필드에서 조회 아이콘 선택하여 연결 상세 정보를 검토합니다.

6. 이러한 자격 증명이 자동으로 채워지지 않은 경우 SOAP 사용자 이름과 암호를 생성합니다.

주:

관리자 역할만 SOAP 사용자 이름 및 암호를 만들거나 업데이트할 수 있습니다.

a. Soap 보안 정책 양식의 WS-보안 사용자 이름 프로파일 필드에서 조회 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. WS-보안 사용자 이름 프로파일(아웃바운드) 양식에서 통합 프로파일의 이름, 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.

d. 제출을 선택합니다.

7. 저장을 선택합니다.

8. FSE 작업자 계산 탭에서 활성 값을 **true**로 설정하고 FSE 백분율을 입력하여 계약에 포함된 작업자 범주를 활성화합니다.

9. 옵션: 작업자 범주가 계약서에 나열되어 있지만 FSE 작업자 계산 탭에서 사용할 수 없는 경우 새 작업자 범주를 추가합니다.

a. FSE 작업자 계산 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

Workday FSE 작업자 계산

필드	설명
작업자 범주	계약서에 나열된 근로자 범주입니다.
FSE 백분율	추가한 작업자 범주의 FSE 백분율입니다. FSE(Full Service Equivalent)는 구독을 계산하는 방법입니다.
통합 프로파일	생성한 통합 프로파일입니다 Workday .
활성	작업자 범주를 활성화하는 옵션입니다.

c. 제출을 선택합니다.

10. 새로 생성된 작업자 범주의 매핑을 정의합니다.

a. 작업자 범주 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workday 작업자 범주

필드	설명
작업자 유형	작업자 유형(직원 또는 임시직)입니다.
직원/임시직 작업자 유형	직원 또는 임시 작업자의 유형입니다.
시간 유형	작업자가 정규직인지 시간제인지 나타냅니다.
작업자 범주	생성한 작업자 범주입니다.
통합 프로파일	생성한 Workday 통합 프로파일입니다.
활성	매핑을 활성화하는 옵션입니다.

c. 제출을 선택합니다.

11. 계약에 정의된 모듈 목록을 활성화합니다.

a. 모듈 탭을 선택합니다.

b. 모듈 기록을 엽니다.

c. 활성 필드를 **True**로 설정합니다.

d. 저장을 선택합니다.

12. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

13. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

14. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

결과
통합 프로파일이 게시됩니다 Workday .

Workplace from Facebook과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Workplace from Facebook 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Workplace from Facebook	인증 범위
구독 다운로드	시스템 관리자	• 그룹 구성원 자격 읽기 • 직장 프로필 관리
사용자 활동 끌어오기	시스템 관리자	• 읽기 그룹 • 그룹 구성원 자격 읽기 • 그룹 컨텐츠 읽기 • 모든 메시지 읽기 • 지식 라이브러리 컨텐츠 읽기
구독 회수	시스템 관리자	사용자 계정 프로비저닝

Workplace from Facebook 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다 Workplace from Facebook .

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 Workplace from FacebookServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합 에 대해 **Workplace from Facebook** 스포크 스포크 확인란을 선택해야 합니다 Application Manager . 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Workplace from Facebook 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	예를 들어 통합입니다 Workplace from Facebook .
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 구독으로 Workplace from Facebook 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Workplace From Facebook** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   b. 활동 하위 플로우 계산 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Workplace From Facebook**으로 설정되어 있는지 확인합니다. 사용자 활동 업데이트.

      주:
      활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 생성되지 않습니다.

      사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

      주:
      소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

      소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

   c. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 Facebook에서 작업 공간 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

      주:
      구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

   연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_fb_wp_spoke로 자동 설정됩니다**. FB_Workplace_Alias**.

5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택하고 기록 미리 보기에서 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
6. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 연결 목록의 자격 증명 열 아래에 있는 **FB_Workplace_Credentials** 선택합니다.
7. **Workplace from Facebook** 자격 증명 양식에서 Workplace에 설치를 선택합니다.

   Workplace 등록/로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

8. Workplace from Facebook 자격 증명을 사용하여 계정에 로그인합니다.

   Workplace에 **ServiceNow** 스포크 추가 팝업 창이 표시됩니다.

9. 직장에 추가를 선택합니다.
10. 완료를 선택합니다.

    인스턴스로 ServiceNow 다시 리디렉션되고 관련 필드가 업데이트됩니다.

11. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

    연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

12. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
13. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

    주:
    통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란의 선택을 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인한 다음 통합 프로파일을 다시 게시해야 합니다.

    - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
    - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
    - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Activity* 작업이 삭제됩니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Zendesk과(와) 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Zendesk 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Zendesk	인증 범위
구독 다운로드	라이트 에이전트	안 함
사용자 활동 끌어오기	라이트 에이전트	안 함
구독 회수	관리자	안 함

OAuth 클라이언트 생성 **Zendesk**

API 요청을 인증하기 Zendesk 위한 OAuth 클라이언트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
Zendesk 필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Zendesk 를 엽니다.
2. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 에이전트 작업 공간의 왼쪽 탐색 메뉴에서 Zendesk 관리자 아이콘(.)을 선택합니다.
4. Admin 페이지에서 Admin Center로 이동하고 Admin 메뉴에서 앱 및 통합 〉 **API**.
   Zendesk API 페이지가 열립니다.
5. **OAuth** 클라이언트 탭을 선택한 다음, **OAuth** 클라이언트 추가를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 **OAuth** 클라이언트 양식 생성

필드	설명
클라이언트 이름	OAuth 클라이언트의 이름입니다.
설명	OAuth 클라이언트에 대한 간략한 설명입니다.
회사	OAuth 클라이언트가 API를 통해 Zendesk 액세스 권한을 부여하는 데이터의 회사 이름입니다. 회사 이름은 API 요청을 인증하는 Zendesk 동안 표시됩니다. 이 필드는 계정과 Zendesk 연결된 회사에 따라 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 회사 이름을 수정할 수 있습니다.
로고	API 요청을 인증하는 동안 표시되는 로고입니다 Zendesk . 표시할 로고를 찾을 녹색 사각형을 선택합니다.
고유 식별자	OAuth 클라이언트의 고유 식별자입니다. 이 필드는 클라이언트 이름 필드에 지정한 OAuth 클라이언트 이름에 따라 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 고유 식별자를 수정할 수 있습니다. 주: 고유 식별자는 코드에만 Zendesk 사용됩니다.
클라이언트 종류	이 필드는 기밀로 설정해야 합니다. 기밀 인증 클라이언트는 자격 증명을 안전하게 보관할 수 있는 보안 서버에서 실행됩니다.
리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 <*instance*〉는 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.

7. 저장을 선택합니다.
8. 대화 상자에서 확인을 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 양식이 다시 로드됩니다.
9. 비밀 필드에서 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 비밀 값을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zendesk 연결 작성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Zendesk 연결을 작성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 Zendesk 다음, 구성을 선택합니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Zendesk 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. https://<subdomain>.zendesk.com 을 입력합니다. 여기서 <*subdomain*〉은 조직 하위 도메인입니다.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 클라이언트의 고유 식별자입니다 Zendesk . 에서 지정한 것과 동일한 고유 식별자를 OAuth 클라이언트 생성 Zendesk입력합니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트에 할당된 Zendesk 비밀입니다. 에서 OAuth 클라이언트 생성 Zendesk복사한 것과 동일한 비밀을 입력합니다.
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에서 OAuth 클라이언트 생성 Zendesk지정한 리디렉션 URL에 따라 자동으로 채워집니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

   주:
   이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

6. Zendesk OAuth 권한 부여 대화 상자에서 권한 부여를 선택합니다.
   연결 권한을 부여하는 데 OAuth 액세스 토큰을 사용할 수 있게 Zendesk 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zendesk 통합 프로파일 생성

Zendesk 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 대한 라이센스를 최적화합니다Zendesk.

시작하기 전에

통합 프로파일을 생성하려면 ZendeskServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Zendesk** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Zendesk 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 Zendesk ##입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Zendesk** 구독으로 자동 설정됩니다.

3. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

a. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Zendesk** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Zendesk** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 필드가 나타나고 sn_zendesk_spoke로 자동 설정됩니다**.** 젠데스크.

5. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

연결을 확인하면 구독 다운로드 API는 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

6. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.

7. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Zoom과(와) 통합

애플리케이션을 Zoom 서비스와 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않은 라이센스를 회수할 수 있습니다.

이 통합을 통해 다음 Zoom 애플리케이션에 대한 라이선싱 정보를 검색하고 분석할 수 있습니다.

- Zoom 회의의 일반 계정(마스터/마스터-서브 계정 아님)
- Zoom 웨비나용 일반 계정(마스터/마스터-서브 계정 아님)

에 대한 Zoom자세한 내용은 Zoom 개발자 설명서를 참조하십시오.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Zoom	인증 범위
구독 다운로드	사용자 정보 보기 또는 편집(예: 사용자에게 라이센스 및 그룹 할당): 보기	• 사용자:읽기:list_users:관리자 • 사용자:읽기:설정:관리자
사용자 활동 끌어오기	계정에 대한 자세한 사용량 보고서 보기: 보기	• 회의:읽기:list_meetings:관리자 • 웨비나:읽기:list_webinars:관리자
구독 회수	사용자 정보 보기 또는 편집(예: 사용자에게 라이센스 및 그룹 할당): 편집	• 사용자:업데이트:설정:관리자 • 사용자:업데이트:사용자:관리자 • 사용자:삭제:사용자:관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zoom 애플리케이션 생성

앱 마켓플레이스에서 Zoom 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에
Zoom 필요한 역할: 개발자용 Zoom: 편집

프로시저

1. Zoom App Marketplace 로 이동하여 계정에 로그인합니다.
2. 선택 개발 〉 앱 빌드.
3. 기본 정보 페이지의 앱 관리 방법 선택 섹션에서 관리자 관리 옵션을 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.
5. 앱 자격 증명 섹션에서 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 가져옵니다.
   나중에 사용할 수 있도록 이러한 값을 복사하여 안전한 위치에 저장합니다.

   주:
   클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀은 민감한 정보입니다. 공유하지 마십시오.

6. **OAuth** 리디렉션 **URL** 및 **OAuth** 허용 목록 필드에 https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 *instance*는 인스턴스 이름입니다ServiceNow.
7. 왼쪽 탐색 메뉴에서 범위 탭을 선택합니다.
8. 통합을 활성화하여 사용자 목록을 가져오고, 사용자에 대한 미팅 및 웨비나 활동을 추적하고, 사용하지 않는 구독을 회수하기 위해 다음 범위를 추가합니다.
   - 사용자:읽기:list_users:관리자
   - 사용자:읽기:설정:관리자
   - 회의:읽기:list_meetings:관리자
   - 웨비나:읽기:list_webinars:관리자
   - 사용자:업데이트:설정:관리자
   - 사용자:업데이트:사용자:관리자
   - 사용자:삭제:사용자:관리자

Zoom 통합 프로파일 생성

통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 서비스 라이센스를 최적화합니다 Zoom .

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 ZoomServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Zoom 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. 예: Zoom ##
클라이언트 ID	5단계의 관리자 계정에서 만든 OAuth 2.0 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다SaaS.
리디렉션 URL	이 값은 자동으로 채워집니다.
클라이언트 비밀	5단계에서 관리자 계정에서 만든 클라이언트 ID와 관련된 암호입니다SaaS.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 *Zoom* ##으로 자동 설정됩니다.
다음의 사용자 활동 분석	현재 날짜 또는 최대 30일 전의 데이터 분석을 시작하도록 선택할 수 있습니다. 과거의 날짜를 선택하면 최근에 사용되지 않은 구독을 볼 수 있으므로 실시간으로 기다리지 않고 부실 구독을 감지할 수 있습니다. 과거의 날짜를 선택하면 분석되는 데이터의 양이 증가하므로 결과를 보는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

3. 프로세스 구성 섹션에서 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   - 구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   - 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 활동 예약된 작업이 *SAM - Refresh <displayname> Events* 생성되지 않습니다.

     사용자 활동 분석 필드에서 사용자 활동을 분석하려는 시작 날짜 및 시간을 선택할 수도 있습니다. 기본적으로 현재 날짜로부터 최대 60일 전의 사용자 활동을 분석하고 이 프로파일을 생성한 시점부터 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다.

     주:
     소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 활동 분석을 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

     소프트웨어 재생 규칙의 마지막 활동 임계치 필드에서 이 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

   - 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 초안 통합 프로파일을 생성합니다.

5. 통합 프로파일에서 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 선택하고 단계에 따라 OAuth 토큰을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

6. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.

   연결을 확인하면 구독 다운로드 및 활동 계산 API가 확인되지만 구독 회수 API는 확인되지 않습니다.

   주:
   통합 프로파일이 검증되고 예약된 작업이 생성된 후 활동 다운로드 확인란을 선택 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인해야 합니다.

   - 통합 프로파일 양식의 상태 필드가 초안으로 변경됩니다.
   - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
   - 현재 *SAM - Refresh <displayname> Events* 작업이 삭제됩니다.

결과
현재 날짜로부터 최대 1년 전까지 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 재생 규칙 검토. 소프트웨어 자산 관리 는 프로파일 생성 날짜와 관계없이 사용자 구독 다운로드를 시작한 시점부터 이벤트를 가져옵니다.

다음에 수행할 작업
통합이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 매일 새로 고침되는 소프트웨어 모델, 재생 규칙 및 소프트웨어 구독을 자동으로 생성합니다.

통합 프로파일을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 직접 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본 뷰에서 통합 프로파일에 대해 다음 관련 목록이 모두 표시되지 않는 경우 상세 정보 탭에서 사용자 지정 통합 뷰를 선택할 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델
- 구독 식별자 미 승인됨
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 소프트웨어 구독
- 구독 식별자 제외 규칙
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

고유한 연결을 사용하여 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하여 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성 및 설정을 관리합니다. 자세한 내용은 여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독을 회수합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성.
- 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

- 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행.
- 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

SSO 제공자와 통합

1회 사용자 인증(SSO) 제공자와 통합하여 연결된 모든 SSO 애플리케이션의 소프트웨어 사용량을 봅니다.

모든 애플리케이션, 사용자 및 그룹의 목록을 다운로드합니다. 연결된 모든 애플리케이션의 사용자 로그인 데이터를 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수합니다. 사용량 데이터를 활용하여 향후 라이센스 요구 사항을 예측하고 갱신 시 사용되지 않는 라이센스를 줄입니다.

Microsoft Entra ID과(와) 통합

인스턴스와 Microsoft Entra ID 통합하여 ServiceNow 연결된 모든 SSO 애플리케이션의 소프트웨어 사용량을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Microsoft Entra ID	인증 범위
• 사용자 다운로드 • 그룹 다운로드 • 그룹 구성원 자격 다운로드	애플리케이션 개발자	• User.Read.All • GroupMember.Read.All • 애플리케이션.읽기.모두
애플리케이션 다운로드	애플리케이션 개발자	• User.Read.All • GroupMember.Read.All • 애플리케이션.읽기.모두
• 애플리케이션 연결 • 연결된 애플리케이션 업데이트	• 전역 판독기/보고서 판독기/ 보안/관리자/보안 운영자/보안 판독기 • 애플리케이션 개발자	• AuditLog.Read.All • User.Read.All • GroupMember.Read.All • 애플리케이션.읽기.모두
구독 회수	사용자 관리자	User.ReadWrite.All

Microsoft Entra ID 애플리케이션 생성

포털에서 ServiceNow AI Platform앱을 Microsoft Entra ID 생성하여 .

시작하기 전에
Microsoft Entra ID 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

프로시저

1. Azure 포털에서 에 액세스합니다Microsoft Entra ID.
2. 애플리케이션을 생성합니다 Microsoft Entra ID .
   참조 작성 Microsoft Entra ID 애플리케이션 애플리케이션 등록 및 구성에 대한 자세한 지침은 다음을 참조하십시오.

   a. 리디렉션 **URI** 필드에 `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` 을 입력합니다. 여기서 `<instance-name>`은 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.

   b. 애플리케이션(클라이언트) ID 및 디렉터리(테넌트) ID를 기록하여 인스턴스에 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자 ServiceNow 로 등록합니다.

   c. 클라이언트 비밀을 만들고 올바른 값(클라이언트 비밀 ID 아님)을 저장하여 인스턴스에 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자 ServiceNow 로 등록합니다.

   d. API에 액세스할 수 있는 Microsoft Graph 권한을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한	유형
AuditLog.Read.All	위임된 또는 애플리케이션
User.Read.All	위임된 또는 애플리케이션
User.ReadWrite.All	위임된 또는 애플리케이션
GroupMember.Read.All	위임된 또는 애플리케이션
애플리케이션.읽기.모두	위임된 또는 애플리케이션

자세한 내용은 웹 API에 액세스할 수 있는 권한 추가를 참조하세요.

e. 애플리케이션에 대한 관리자 동의를 부여합니다.
자세한 내용은 API 권한 및 관리자 동의 UI 이해를 참조하세요.

Microsoft Entra ID 통합 프로파일 생성

Microsoft Entra ID 인스턴스에 통합 프로파일을 ServiceNow 생성합니다.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 Microsoft Entra IDServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 플러그인SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 Application Manager 설치하는 동안 이 통합에 대한 **Microsoft Entra ID** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

주:
스포크 버전 7.0.0 소프트웨어 자산 관리SaaS 라이선스 관리 및 스포크 ServiceNow 버전 3.1.0 Microsoft Entra ID 부터 인스턴스는 생성하는 각 Microsoft Entra ID 통합 프로파일에 대해 별도의 Entra ID 연결을 생성합니다. 각 연결은 서로 독립적으로 실행되므로 인스턴스가 여러 개의 독립적인 Microsoft Entra ID 통합 프로파일을 지원할 수 있습니다.

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Microsoft Entra ID 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 표시 이름 필드에 통합 프로파일의 이름을 입력합니다.

나머지 필드는 양식을 제출할 때 자동으로 채워집니다.

주:
SSO 통합은 디렉터리 통합을 사용하여 생성됩니다. 디렉터리 통합은 SSO 통합과 연결된 SSO 애플리케이션, 사용자 및 그룹 데이터를 가져옵니다. 자세한 내용은 SSO 구독 정보 보기 문서를 참조하십시오.

디렉터리 통합이 이미 있는 Microsoft Entra ID 경우 SSO 통합은 기존 디렉터리 통합을 사용합니다. 그렇지 않으면 디렉터리 통합이 Microsoft Entra ID 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 프로세스 구성 섹션에서 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 확인하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   - 애플리케이션, 사용자 및 그룹 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.
   - 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 연결된 애플리케이션에 대한 마지막 활동을 끌어오지 않습니다.
   - 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 필드가 나타납니다.
5. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.

   주:
   설치한 소프트웨어 자산 작업 공간경우 연결 및 자격 증명 기록을 열고 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.

6. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	값
권한 유형	통합 프로파일에서 데이터를 올바르고 안전하게 액세스할 수 있는 권한 유형입니다. 값은 다음과 같습니다. ○ 애플리케이션 권한: 애플리케이션이 로그인한 사용자 없이 모든 데이터에 액세스할 수 있도록 합니다. ○ 위임된 권한: 애플리케이션이 로그인한 사용자 대신 작동할 수 있도록 합니다.
인증 URL	https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorize, 여기서<directory-id> 는 포털의 Azure 디렉터리(테넌트) ID입니다.
토큰 URL	https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token, 여기서 <directory-id> 는 포털의 Azure 디렉터리(테넌트) ID입니다.
토큰 URL 해지	https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/revoke, 여기서<directory-id> 는 포털의 Azure 디렉터리(테넌트) ID입니다.
OAuth 클라이언트 ID	포털에서 생성한 애플리케이션의 애플리케이션(클라이언트) ID입니다 Azure .
OAuth 클라이언트 비밀	포털에서 생성한 애플리케이션에 대한 클라이언트 비밀입니다 Azure .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do. 여기서 <instance-name> 은 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow . 이 값은 자동으로 채워집니다.

7. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.
   포털로 리디렉션됩니다 Azure . 이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.
8. 팝업 창에서 관리자 자격 증명으로 Microsoft Entra ID 계정에 로그인합니다.
9. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
10. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
11. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.
    통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란을 선택 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인해야 합니다.
    - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
    - 연결된 애플리케이션의 사용자에 대한 마지막 활동은 더 이상 끌어오지 않습니다.

    예약된 작업 및 디렉터리 작업은 모든 애플리케이션, 사용자 및 그룹의 목록을 다운로드합니다. 자세한 내용은 SSO 구독 정보 보기 문서를 참조하십시오. 통합 프로파일의 예약된 작업 결과 및 디렉터리 작업 결과 관련 목록에서 작업 상태를 봅니다. 구독 제품 정의 〔samp_sw_subscription_product_definition〕 테이블의 식별자와 일치하는 외부 카탈로그 **ID**를 가진 애플리케이션에 대한 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다.

결과
통합 프로파일을 게시하고 애플리케이션을 프로파일에 연결한 후에는 현재 날짜로부터 최대 60일 전까지 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

SSO 앱 연결

1회 사용자 인증(SSO) 앱을 연결하여 앱에 액세스할 수 있는 모든 사용자와 그룹을 봅니다. 사용자 로그인 데이터를 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보

주:
의 경우 Microsoft Entra ID애플리케이션 구성 페이지의 할당 필요 토글 버튼은 사용자의 애플리케이션 액세스를 제어합니다.

- 이 토글 버튼을 예로 설정하면 이 애플리케이션을 Microsoft Entra ID 사용자와 관련 애플리케이션 및 서비스에 할당해야 합니다. 애플리케이션을 할당하면 Microsoft Entra ID 사용자, 연결된 애플리케이션 및 서비스에서 액세스할 수 있습니다.
- 이 토글 버튼을 아니요로 설정하면 모든 사용자가 애플리케이션에 로그인할 수 있습니다. 연결된 애플리케이션 및 서비스는 이 서비스에 대한 액세스 토큰을 가져올 수도 있습니다.

SaaS 라이선스 관리 는 선택한 애플리케이션과의 직접 통합을 제공합니다. 직접 통합은 가장 강력한 사용량 데이터를 제공합니다. 사용 가능한 직접 통합 목록은 다음 문서를 SaaS 애플리케이션과 통합참조하십시오. 앱에 대한 직접 통합이 있는 경우 SSO 통합에서 동일한 앱을 연결하면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 중복 구독 기록이 ServiceNow 생성됩니다. SSO 앱을 연결한 후 나중에 해당 앱에 대한 직접 통합을 생성하려는 경우, 직접 통합을 생성하기 전에 앱의 연결을 해제하십시오.

주:
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 에서 코어 UI SSO 애플리케이션으로 이동하는 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 애플리케이션으로 이동합니다.

2. 연결할 애플리케이션을 선택합니다.
의 경우 소프트웨어 자산 작업 공간**SSO** 응용 프로그램 탭을 선택합니다.

3. 소프트웨어 모델 필드가 비어 있으면 앱에 대한 소프트웨어 모델을 추가합니다.
앱을 연결하려면 먼저 앱에 소프트웨어 모델이 있어야 합니다. 구독 제품 정의 〔samp_sw_subscription_product_definition〕 테이블의 식별자와 일치하는 외부 카탈로그 **ID**를 가진 앱에 대한 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 다른 모든 앱의 경우 소프트웨어 모델을 수동으로 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델 생성 문서를 참조하십시오.

4. 옵션: SSO 그룹을 애플리케이션의 특정 소프트웨어 모델과 매핑하려면 그룹 기반 소프트웨어 모델 사용 확인란을 선택합니다.

   (Optional) 예를 들어, 애플리케이션에 특정 그룹에 연결된 여러 라이센스 모델이 있는 경우 그룹을 소프트웨어 모델에 매핑하여 라이센스 사용을 최적화할 수 있습니다.

   중요사항:
   이 옵션을 선택하는 경우 애플리케이션을 연결하기 전에 SSO 그룹에 대한 매핑을 생성해야 합니다. 매핑이 완료되면 매핑된 소프트웨어 모델에 따라 SSO 구독이 자동으로 생성 또는 업데이트됩니다. 자세한 내용은 SSO 그룹 소프트웨어 모델 매핑 생성 문서를 참조하십시오.

5. 마지막 활동 분석 원본 필드의 날짜를 선택합니다.

   개별 사용자 및 애플리케이션에 대한 로그인 데이터 분석을 현재 날짜부터 시작하거나 최대 60일 전부터 분석하도록 선택할 수 있습니다. 기본값은 30일입니다. 과거 날짜를 선택하면 최근에 사용되지 않은 구독을 볼 수 있으므로 실시간으로 기다리지 않고 부실 구독을 감지할 수 있습니다. 과거의 날짜를 선택하면 분석되는 데이터의 양이 증가하므로 결과를 보는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

7. 연결을 선택합니다.

   팁:
   SSO 애플리케이션 목록에서 여러 앱을 동시에 연결할 수도 있습니다.

   코어 UI 인터페이스에서 목록 측면의 확인란을 사용하여 앱을 선택합니다. 목록 하단에서 선택한 행에 대한 작업 드롭다운 메뉴를 선택한 다음, 연결을 선택합니다. 일부 앱에 소프트웨어 모델이 없는 경우 커넥트 작업은 일부 앱이 연결되어 있지 않음을 표시합니다. 예를 들어 커넥트**(1/4)** 는 선택한 4개의 앱 중 1개만 연결되어 있다고 표시합니다. 소프트웨어 모델을 추가하여 나머지 앱을 연결합니다.

결과
SSO 애플리케이션이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 사용자, 그룹, 구독 및 재생 규칙을 자동으로 생성하고, 매일 새로 고쳐집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당 필요 토글 버튼을 예로 설정하면 연결된 Microsoft Entra ID 사용자에 대해서만 구독이 생성됩니다.
- 할당 필요 토글 버튼을 아니요로 설정하면 모든 Microsoft Entra ID 사용자에 대한 구독이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독 회수 사양에 맞춥니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

SSO 애플리케이션을 연결한 후 다음으로 이동하여 SSO 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 **SSO** 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다.

- SSO 애플리케이션
- 디렉터리 사용자
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 디렉터리 작업
- 디렉터리 작업 결과
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다. 클래식 애플리케이션에서 소프트웨어 권리를 소프트웨어 자산 관리 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성. 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다. 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정 실행. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

Okta과(와) 통합

인스턴스와 Okta 통합하여 ServiceNow 연결된 모든 SSO 애플리케이션의 소프트웨어 사용량을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

최소 사용자 권한

프로세스	애플리케이션에서 필요한 사용자 역할 Okta	인증 범위
사용자 다운로드	읽기 전용 관리자	okta.users.read
• 그룹 다운로드 • 그룹 구성원 자격 다운로드	읽기 전용 관리자	okta.groups.read
애플리케이션 다운로드	읽기 전용 관리자	• okta.apps.read • okta.logs.read
애플리케이션 연결	읽기 전용 관리자	okta.logs.read
연결된 애플리케이션 업데이트	읽기 전용 관리자	• okta.apps.read • okta.logs.read
구독 회수	애플리케이션 관리자	okta.apps.manage

Okta 애플리케이션 생성

Okta 와 ServiceNow AI Platform통합할 수 있는 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에
Okta 필요한 역할: 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

OAuth 범위에 대한 Okta 자세한 내용은 관리자 역할 및 권한과 범위 및 지원되는 엔드포인트 에 대한 Okta 자세한 내용은 관리자 역할 및 권한을 참조하세요.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Okta 관리자 콘솔에 로그인합니다.
2. Okta OAuth 2.0 기능으로 애플리케이션을 생성합니다.

   자세한 지침은 Okta용 OAuth 2.0 앱 생성을 참조하십시오.

   애플리케이션을 만들 Okta 때 다음 사항에 유의하십시오.

   - 로그인 리디렉션 **URI** 및 로그아웃 리디렉션 **URI** 필드에 https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 을 입력합니다. 여기서 *<instance-name>*은 인스턴스의 이름입니다ServiceNow.
   - 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다. 나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
   - OAuth 2.0 애플리케이션에 다음 범위를 Okta 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- okta.groups.read
- okta.apps.read
- okta.users.read
- okta.logs.read
- okta.apps.manage

○ Okta 포털의 사용자 권한 유형을 대신하여 행동하는 클라이언트 아래에서 새로 고침 토큰 확인란을 선택합니다.

통합 프로파일 생성 **Okta**

Okta 인스턴스에 통합 프로파일을 ServiceNow 생성합니다.

시작하기 전에
통합 프로파일을 생성하려면 OktaServiceNow Store 에서 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int)을 요청하십시오.

ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

중요사항:
페이지에 선택적 기능을 설치하는 동안 이 통합에 Application Manager 대해 **Okta** 스포크 확인란을 선택해야 합니다. 필요한 SaaS 애플리케이션 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청.

이 태스크 정보

주:
스포크 버전 7.0.0 소프트웨어 자산 관리SaaS 라이선스 관리 및 스포크 ServiceNow 버전 4.1.2 Okta 부터 인스턴스는 생성하는 각 Okta 통합 프로파일에 대해 별도의 Okta 연결을 생성합니다. 각 연결은 서로 독립적으로 실행되므로, 인스턴스가 여러 개의 독립적인 Okta 통합 프로파일을 지원할 수 있습니다.

를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 통합 프로파일을 코어 UI 생성하는 Okta 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

SSO 통합 프로파일 양식

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다. Okta ### 예로 들 수 있습니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
디렉터리 통합	조직의 Active Directory 사용자, 그룹, 그룹 구성원 자격을 끌어오는 데 사용되는 디렉터리 통합 프로파일에 대한 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 에 대한 Okta 디렉터리 통합 기록이 있는 경우 기존 기록을 선택할 수 있습니다. ○ 에 대한 Okta 디렉터리 통합 기록이 없는 경우 이 양식을 저장하거나 제출할 때 새 기록이 생성됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Okta**로 자동 설정됩니다.
연결 및 자격 증명	디렉터리 및 SSO 통합에 사용되는 연결 및 자격 증명 별칭에 대한 참조입니다. ○ 디렉터리 통합 기록이 있고 디렉터리 통합 필드에서 이를 선택하는 경우 이 필드는 디렉터리 통합 기록의 연결 및 자격 증명 별칭으로 자동 설정됩니다. ○ 디렉터리 통합 값이 없는 경우 이 필드는 자동으로 채워집니다.
Okta 구독 작성	이 통합 프로파일이 게시된 후 구독을 보기 Okta 위해 직접 통합 프로파일을 작성하는 옵션입니다. 기본값: False

3. 프로세스 구성 섹션에서 필요한 사용자 역할 또는 API 권한을 확인하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

   주:
   필요한 역할 및 범위에 대한 자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

   ○ 애플리케이션, 사용자 및 그룹 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

   ○ 활동 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택을 취소하면 연결된 애플리케이션에 대한 마지막 활동을 끌어오지 않습니다.

   ○ 구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 필드는 **sn_okta_spoke.okta_apps_users_groups_activity_and_reclaim**으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
연결 및 자격 증명 필드에 자동으로 채워진 값은 다운로드 활동 및 구독 회수 확인란의 선택에 따라 변경됩니다.

선택에 따라 자동으로 채워지는 연결 및 자격 증명 값

선택	연결 및 자격 증명 값
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택됩니다.	sn_okta_spoke.okta_apps_users_groups_activity_and_reclaim
다운로드 활동만 선택됩니다.	sn_okta_spoke.okta_demo_profile_apps_users_groups_activity
구독 회수만 선택됩니다.	sn_okta_spoke.okta_demo_profile_apps_users_groups_activity
다운로드 활동과 구독 회수가 모두 선택되지 않았습니다.	sn_okta_spoke.okta_demo_profile_apps_users_groups_activity

5. 연결 및 자격 증명 생성 대화 상자를 엽니다.

6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
이름	연결의 이름입니다. 예: Okta ##.
연결 URL	연결을 위한 URL입니다. https://<*yourOktaDomain*>.com을 입력합니다. 여기서 〈*yourOktaDomain*〉은 조직 도메인입니다.
인증 URL	OAuth 인증 엔드포인트의 URL입니다. https://<*yourOktaDomain*>.com/oauth2/v1/authorize를 입력합니다. 여기서 〈*yourOktaDomain*〉은 조직 도메인입니다.
토큰 URL	액세스 토큰을 검색하고 새로 고치는 OAuth 엔드포인트의 URL입니다. https://<*yourOktaDomain*>.com/oauth2/v1/token을 입력합니다. 여기서 〈*yourOktaDomain*〉은 조직 도메인입니다.
토큰 해지 URL	액세스 토큰을 취소하는 OAuth 엔드포인트의 URL입니다. https://<*yourOktaDomain*>.com/oauth2/v1/revoke를 입력합니다. 여기서 〈*yourOktaDomain*〉은 조직 도메인입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 Okta .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 Okta .
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 **https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do** 으로 자동 설정되며, 여기서 〈*instance-name*〉은 인스턴스의 이름입니다 ServiceNow .

7. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
필요한 역할이 있는 사용자와 동일한 자격 증명을 사용하여 로그인해야 합니다. 이 단계를 수행하는 데 필요한 역할은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

8. 통합 프로파일 양식에서 연결 확인을 선택하여 이 통합의 연결 및 자격 증명 상세 정보를 확인합니다.
9. 연결이 확인되면 게시를 선택합니다.
10. 게시 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.
    통합 프로파일이 게시된 후 활동 다운로드 확인란을 선택 취소하면 다음 이벤트가 발생하기 때문에 연결을 다시 확인해야 합니다.
    - 연결 확인 버튼이 양식에 나타납니다.
    - 연결된 애플리케이션의 사용자에 대한 마지막 활동은 더 이상 끌어오지 않습니다.

결과
예약된 작업과 디렉터리 작업 모두 애플리케이션과 연결된 Okta 모든 애플리케이션, 사용자, 그룹 및 소프트웨어 구독 목록을 다운로드합니다. 통합 프로파일의 예약된 작업 결과 및 디렉터리 작업 결과 탭에서 작업 상태를 확인합니다. 소프트웨어 자산 관리 은 구독 제품 정의 〔samp_sw_subscription_product-definition〕 테이블의 식별자 와 일치하는 외부 카탈로그 ID를 사용하여 애플리케이션에 대한 소프트웨어 모델을 자동으로 만듭니다.

다음에 수행할 작업
Okta 구독 생성 확인란을 선택한 경우 이 통합 프로파일이 게시되면 에 대한 Okta 직접 통합 프로파일이 생성됩니다. 정보 메시지에서 직접 통합 프로파일 링크를 선택하여 직접 통합 프로파일로 이동할 수 있습니다.

직접 통합 프로파일로 이동한 후 소프트웨어 구독 탭을 선택하여 구독을 볼 Okta 수 있습니다. 자세한 내용은 Okta SSO 직접 통합 프로파일 문서를 참조하십시오.

경고:

OAuth 토큰이 만료되면 통합 프로파일에 Okta 새 OAuth 토큰을 가져와야 한다는 오류 메시지가 표시됩니다. 오류 메시지에서 링크를 선택하여 새 OAuth 토큰을 가져옵니다.

통합 프로파일의 Okta 연결 기록과 연결된 OAuth 2.0 자격 증명 기록을 삭제하지 마십시오. OAuth 2.0 자격 증명 레코드를 삭제하면 현재 OAuth 토큰이 만료된 후 새 OAuth 토큰을 가져올 수 없습니다.

통합 프로파일을 게시하고 애플리케이션을 프로파일에 연결한 후에는 현재 날짜로부터 최대 60일 전까지 개별 사용자가 수행한 이벤트를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

Okta SSO 직접 통합 프로파일

OktaSSO 직접 통합 프로파일을 사용하면 SSO 통합을 설정하는 동안 사용자에 대한 Okta 구독을 생성하여 사용자 라이센스를 관리할 Okta 수 있습니다Okta.

OKTA SSO 직접 통합 프로파일

필드	설명
표시 이름	통합 프로파일의 이름입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OKTA SSO 직접 통합 프로파일

필드	설명
	이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 **Okta** 구독으로 자동 설정됩니다.
구독 하위 플로우 다운로드	
하위 플로우	이 필드는 **Okta** 다운로드 구독으로 자동 설정됩니다.

SSO 애플리케이션 연결

SSO 애플리케이션을 연결하여 해당 애플리케이션에 액세스할 수 있는 모든 사용자와 그룹을 모니터링합니다. SSO 통합은 애플리케이션 사용량 및 활동에 대한 요약을 제공하지만, 직접 통합은 이러한 메트릭에 대한 자세한 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보
ServiceNow# SaaS 라이선스 관리 는 일부 애플리케이션과의 직접 통합을 제공합니다. 직접 통합은 가장 포괄적인 사용량 데이터를 제공합니다. 사용 가능한 직접 통합 목록은 다음 문서를 SaaS 애플리케이션과 통합참조하십시오.

애플리케이션에 대한 직접 통합을 이미 생성한 경우 SSO 통합에서 동일한 애플리케이션을 연결하면 인스턴스에 중복 구독 기록이 ServiceNow 생성됩니다. 직접 통합만 사용해야 합니다. SSO 통합에서 애플리케이션을 연결하지만 나중에 해당 애플리케이션에 대한 직접 통합을 생성하려는 경우, 직접 통합을 생성하기 전에 애플리케이션의 연결을 해제합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 **SSO** 애플리케이션.
2. 연결할 애플리케이션을 선택합니다.
3. 소프트웨어 모델 필드가 비어 있는 경우 애플리케이션에 대한 소프트웨어 모델을 추가합니다. 애플리케이션을 연결하려면 먼저 소프트웨어 모델과 연결해야 합니다. ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 구독 제품 정의 〔samp_sw_subscription_product_definition〕 테이블의 식별자 와 일치하는 외부 카탈로그 ID를 사용하여 애플리케이션용 소프트웨어 모델을 자동으로 만듭니다. 다른 모든 애플리케이션의 경우 소프트웨어 모델을 수동으로 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델 생성 문서를 참조하십시오.
4. 옵션: SSO 그룹을 애플리케이션의 특정 소프트웨어 모델과 매핑하려면 그룹 기반 소프트웨어 모델 사용 확인란을 선택합니다.

   (Optional) 예를 들어, 애플리케이션에 특정 그룹에 연결된 여러 라이센스 모델이 있는 경우 그룹을 소프트웨어 모델에 매핑하여 라이센스 사용을 최적화할 수 있습니다.

   > **중요사항:**
   > 이 옵션을 선택하는 경우 애플리케이션을 연결하기 전에 SSO 그룹에 대한 매핑을 생성해야 합니다. 매핑이 완료되면 매핑된 소프트웨어 모델에 따라 SSO 구독이 자동으로 생성 또는 업데이트됩니다. 자세한 내용은 SSO 그룹 소프트웨어 모델 매핑 생성 문서를 참조하십시오.

5. 마지막 활동 분석 시작 필드에서 마지막 활동을 분석할 날짜를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 사용자 및 애플리케이션에 대한 로그인 데이터 분석을 현재 날짜 또는 최대 60일 전부터 시작할 수 있습니다. 기본값은 30일입니다. 현재 날짜 이전의 날짜를 선택하면 분석하려는 데이터의 양으로 인해 결과가 표시되는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.

다음에서 마지막 활동 분석 필드에 값을 제출하면 필드가 읽기 전용이 됩니다.

6. 연결을 선택합니다.

> **팁:**
> 여러 응용 프로그램을 동시에 연결하려면 SSO 응용 프로그램 목록에서 연결하려는 각 응용 프로그램의 확인란을 선택합니다. 선택한 행 메뉴에서 작업을 선택한 다음, 연결을 선택합니다. 소프트웨어 모델과 연결되지 않은 애플리케이션이 있는 경우 커넥트 메뉴 항목의 이름이 업데이트되어 일부 애플리케이션만 연결되었음을 나타냅니다. 예를 들어 연결**(1/4)** 메뉴 항목은 선택한 4개의 앱 중 1개만 연결되었음을 나타냅니다. 나머지 애플리케이션에 소프트웨어 모델을 추가하여 연결을 계속 진행합니다.

다음에 수행할 작업
SSO 애플리케이션이 연결되면 ServiceNow 인스턴스가 사용자, 그룹, 구독 및 재생 규칙을 자동으로 생성하고, 매일 새로 고쳐집니다. 개발자 콘솔에서 사용자, 애플리케이션, 그룹 또는 그룹 구성원 자격을 Okta 삭제하면 변경 내용이 인스턴스에 반영 ServiceNow 됩니다.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독 회수를 위한 사양을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

SSO 애플리케이션을 연결한 후 다음으로 이동하여 SSO 프로파일 소프트웨어 자산 작업 공간 에 대한 정보를 봅니다. 라이센스 운영 〉 사용자 구독 〉 **SSO** 통합 프로파일. 통합 프로파일을 선택하면 다음과 같은 관련 목록을 볼 수 있습니다.

- SSO 애플리케이션
- 디렉터리 사용자
- 예약된 작업
- 예약된 작업 결과
- 디렉터리 작업
- 디렉터리 작업 결과
- 구독 사용자 제외 규칙

통합 프로파일을 생성한 후에는 특정 구독이 라이센스 비용 계산에 포함되지 않도록 구독 제외 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 및 SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 구독 제외 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 사용된 소프트웨어를 소유한 소프트웨어와 비교하여 추적합니다. 클래식 애플리케이션에서 소프트웨어 권리를 소프트웨어 자산 관리 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 권리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 작업 공간에서 권리 생성. 플레이북을 소프트웨어 자산 관리 사용하여 소프트웨어 권리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드가 있는 워크스루를 사용하여 권리 생성.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다. 클래식 애플리케이션에서 조정을 소프트웨어 자산 관리 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 조정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 조정을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 조정 실행.

통합을 위한 **SaaS** 플레이북

플레이북은 SaaS 애플리케이션 통합을 SaaS 위한 단계별 지침을 제공합니다. 시작부터 완료까지 통합 프로세스의 각 단계를 단계적으로 안내합니다.

플레이북에는 다음으로 구성된 여러 레인이 SaaS 포함되어 있습니다.

- 레인 내에서 수행해야 하는 작업 목록
- 각 작업의 현재 상태를 표시하는 상태 표시기

작업을 완료로 표시하면 다음 작업으로 이동합니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 플레이북으로 돌아갈 수 있습니다.

레인의 모든 작업을 완료하여 다음 레인으로 이동합니다. 작업과 레인을 계속 완료하면 왼쪽 패널에 상태가 반영됩니다. 모든 작업을 완료한 후에는 모든 레인에 입력한 상세 정보를 검토합니다.

관련 정보

플레이북과 상호작용

Salesforce CRM 통합 생성

안내식 워크스루 플레이북을 사용하여 인스턴스를 Salesforce CRM(고객 관계 관리) 서비스와 통합하여 ServiceNow 소프트웨어 구독을 추적하고 사용되지 않은 라이센스를 회수합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Salesforce 관리자, sam_admin

- Salesforce CRM 전역 범위에서만 통합을 생성합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 분석.
2. 직접 통합 만들기를 선택합니다.
3. 지원되는 통합 목록에서 **Salesforce CRM**을 선택합니다.
4. 관리 포털을 통해 애플리케이션을 등록합니다 SalesforceSalesforce .
   자세한 내용은 Salesforce 애플리케이션 등록 문서를 참조하십시오.
   a. 왼쪽 창에서 **Salesforce** 애플리케이션 등록을 선택합니다.
   b. 애플리케이션에서 작업을 Salesforce 완료합니다.
   각 단계를 완료할 때 각 확인란을 선택합니다.
   c. 완료 표시를 선택합니다.
5. 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스를 최적화합니다.
   a. 왼쪽 창에서 프로필 세부 정보를 선택합니다.
   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일 상세 정보

필드	설명
표시 이름	프로파일을 생성하는 조직을 고유하게 식별하기 위한 통합 프로파일의 이름입니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 값은 로 Salesforce CRM자동 설정됩니다.
구독 하위 플로우 다운로드	이 값은 **Salesforce CRM** 다운로드 구독으로 설정해야 합니다.
구독 하위 플로우 회수	값을 **Salesforce CRM** 회수 구독으로 설정해야 합니다.

c. 데이터를 저장합니다.

- 통합을 계속하지 않고 데이터를 저장하려면 저장을 선택합니다.
- 데이터를 저장하고 통합을 계속하려면 완료 표시를 선택합니다.

6. 인터페이스에 연결 및 자격 증명을 ServiceNow Classic 생성합니다.

a. 왼쪽 창에서 연결 및 자격 증명을 선택합니다.

b. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.

c. 계속을 선택합니다.

d. 새 연결 및 자격 증명 작성 링크를 선택합니다.

e. 양식에서 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 작성

필드	설명
연결 이름	이 연결 및 자격 증명을 생성하는 조직을 고유하게 Salesforce 식별하기 위한 연결의 이름입니다.
연결 URL(인스턴스 URL)	에 로그인한 Salesforce후 표시되는 URL 의 사용자 지정 도메인 URL Salesforce입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID(소비자 키)입니다 Salesforce .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀(소비자 비밀)입니다 Salesforce .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 리디렉션 URL	사용자가 인증 후에 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 4단계에서 애플리케이션을 등록 Salesforce 하는 동안 지정한 콜백 URL을 기반으로 자동으로 채워집니다.

f. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

g. OAuth2 인증 대화 상자에서 애플리케이션을 생성하는 Salesforce 데 사용한 것과 동일한 Salesforce 관리자 계정으로 로그인합니다.
ServiceNow 인스턴스가 에 대한 SalesforceOAuth 토큰을 생성합니다.

h. 완료 표시를 선택합니다.

통합 프로파일은 구독 다운로드 및 Salesforce CRM 구독 회수 하위 플로우를 Salesforce CRM 사용하여 서비스에서 사용자 데이터를 Salesforce CRM 검색합니다.

7. 옵션: 하위 별칭과 추가 통합 프로파일을 생성합니다.

(Optional) 하위 별칭은 이 추가 통합 프로파일에 대한 연결 및 자격 증명을 고유하게 식별합니다.

생성하는 첫 번째 Salesforce CRM 통합 프로파일은 Salesforce에 대한 기본(상위) 연결 및 자격 증명 별칭을 사용합니다. 생성하는 각각의 추가 Salesforce CRM 통합 프로파일에는 각 통합 프로파일 간의 연결 및 자격 증명을 구별하는 데 도움이 되는 고유한 하위 별칭이 필요합니다.

주:
애플리케이션 범위를 **Salesforce** 스포크로 설정해야 합니다.

a. 왼쪽 창에서 추가 **Salesforce** 조직에 연결(선택 사항) 을 선택합니다.

b. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘(ⓘ.)을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
디스플레이는 하위 별칭을 구성할 수 있는 인터페이스로 리디렉션 ServiceNow Classic 됩니다.

c. **Child** Aliases(하위 별칭) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.

d. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에 하위 별칭의 이름을 입력합니다.

e. 제출을 선택합니다.
양식이 다시 로드되면 하위 별칭 목록에서 새로 생성된 하위 별칭을 볼 수 있습니다.

f. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택하여 다중 연결을 작성합니다.
상위 연결을 생성할 때와 동일한 단계를 따릅니다.

g. 단계를 완료한 후 완료 표시를 선택하고 플레이북 뷰에서 모든 확인란을 선택합니다.

8. 통합 프로파일을 게시하기 전에 필수 필드를 검토하십시오.

a. 왼쪽 창에서 검토 및 게시 를 선택합니다.

b. 통합 프로파일의 상세 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 옵션: 연결 및 자격 증명 필드에서 미리 보기 아이콘(ⓘ)을 선택하여 7단계에서 작성한 하위 별칭을 찾아 선택합니다.
하위 별칭을 선택하면 추가 통합 프로파일이 하위 별칭과 연결됩니다. ServiceNow 인스턴스는 이 별칭을 사용하여 이 통합 프로파일에 대한 연결 및 자격 증명을 식별합니다.

d. 각 프로세스의 벤더 구성 필드에 지정된 필수 사용자 역할 또는 API 권한을 검토하여 보안 위험을 최소화하고 라이센스를 최적화 SaaS 합니다.

주:
자세한 내용은 최소 사용자 권한 테이블을 참조하십시오.

i. 구독 하위 플로우 다운로드 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 다운로드 구독으로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 다운로드 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며 선택을 취소할 수 없습니다.

ii. 구독 회수 하위 플로우 섹션에서 하위 플로우 필드가 **Salesforce CRM** 구독 회수로 설정되어 있는지 확인합니다.

주:
구독 회수 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 구독을 회수하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 선택을 취소하면 제거 후보가 생성되지만 구독 회수 하위 플로우가 트리거되지 않거나 재생 프로세스가 시작되지 않습니다.

e. 저장을 선택합니다.

f. 연결 확인을 선택합니다.

9. 게시를 선택하여 통합 프로파일을 게시합니다.
10. 옵션: 모든 예약된 작업 결과의 상태가 완료인지 확인합니다.

결과
통합이 성공적으로 게시되면 기록 페이지로 리디렉션됩니다. 통합 프로파일, 연결된 소프트웨어 모델, 트리거된 예약된 작업, 예약된 작업 결과 및 인식되지 않는 구독 식별자에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

SaaS 라이센스 연결

사용자 지정 통합을 생성하면 에 SaaS 라이선스 관리기존 통합이 없는 애플리케이션과 애플리케이션을 SaaS 연결할 소프트웨어 자산 관리 수 있습니다.

로우코드 프레임워크는 Flow ServiceNow# Designer를 사용하여 ServiceNow# 통합 허브 제공자의 API 엔드포인트와 SaaS 연결합니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 모든 사용자 목록을 다운로드하고, 의미 있는 사용량 데이터를 보고, 사용하지 않는 구독을 회수하여 지출을 최적화합니다 SaaS .
- 소프트웨어 모델과 보고를 사용하여 소프트웨어 자산 관리 기본 시스템 SaaS 연결과 함께 사용자 지정 SaaS 연결을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 통합

Starter, Standard, Professional 또는 Enterprise를 설치하여 통합 허브 사용자 지정 통합을 생성합니다. 에 대한 통합 허브자세한 내용은 통합 허브 요청을 참조하십시오.

비프로덕션 인스턴스에 플러그인을 설치하는 통합 허브 데는 요금이 부과되지 않습니다. 설치된 비프로덕션 인스턴스에 통합 허브 사용자 지정 통합을 구축한 다음, 업데이트 세트를 사용하여 프로덕션 환경으로 가져올 수 있습니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오. 이렇게 하면 프로덕션에 배치하기 전에 사용자 지정 통합을 확인할 수 있으며 구독료 통합 허브 가 부과되지 않습니다.

> **주:**
> 사용자 구독 라이센스 메트릭을 사용하는 애플리케이션에 대해서만 SaaS 사용자 지정 통합을 만들 수 있습니다. 봉투와 같은 DocuSign 다른 라이센스 메트릭은 지원되지 않습니다.

일부 SaaS 애플리케이션에는 사용자 지정 통합을 생성하는 데 사용할 수 있는 기존 통합 허브 스포크가 있습니다. 통합하려는 애플리케이션에 대한 SaaS 기존 스포크가 있는 경우 단계를 건너뛰고 사용자 지정 스포크를 생성합니다. 기존 스포크를 사용하는 경우 일부 데이터 스트림 작업을 사용할 수 있습니다. 자체 작업을 생성하기 전에 스포크에 어떤 작업이 포함되어 있는지 확인합니다. 스포크가 있는 통합 허브 애플리케이션 목록은 통합 허브의 사용 가능한 스포크를 참조하십시오.

라이센스 연결을 사용하여 SaaS 사용자 지정 통합을 구축하려면 여러 가지 다른 값을 추적해야 합니다. API를 조사 SaaS 하고 데이터 스트림 작업을 작성하는 동안 SaaS 라이선스 연결 워크시트 를 사용하여 필요한 모든 정보가 있는지 확인하십시오.

사용자 지정 스포크 생성

에서 SaaS 라이선스 관리사용자 지정 통합을 설정하려면 애플리케이션과 연결할 스포크를 SaaS 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

- 스포크를 생성하는 데 사용합니다 ServiceNow# 스튜디오 . 에 대한 스튜디오자세한 내용은 ServiceNow 스튜디오 를 참조하십시오.
- 통합하려는 애플리케이션에 대한 SaaS 스포크가 있는 경우 스포크를 생성하는 대신 기존 스포크를 사용할 수 있습니다. 스포크가 있는 ServiceNow# 통합 허브 애플리케이션 목록은 통합 허브의 사용 가능한 스포크를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오.
2. 애플리케이션 생성을 선택합니다.
3. 통합하려는 애플리케이션의 이름과 SaaS 설명이 포함된 이름을 앱에 지정합니다.
   범위 필드에 대해 자동으로 채워진 값을 유지합니다.
4. 생성을 선택합니다.
5. 다음 역할을 추가한 다음, 계속을 선택합니다.
   - admin
   - sam_developer
   - delegated_developer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 클래식 형식을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
7. 테이블 완료를 선택합니다.
8. 세션을 닫고 앱을 만들려면 **X**를 선택합니다.

> 팁:
> 페이지를 새로 고치면 앱 목록에서 생성한 스포크 앱이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
사용자 지정 통합을 계속 빌드하면서 스포크를 사용하여 다음 항목을 저장합니다.

- 연결 및 자격 증명 별칭
- 사용자 및 사용자 활동을 가져오는 데이터 스트림 작업
- 사용자를 회수하는 작업

에 사용자 지정 스포크 애플리케이션을 ServiceNow Store게시하는 경우 스포크를 사용하여 하위 플로우도 저장합니다.

사용자 지정 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 SaaS 대한 부실 라이센스를 최적화합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 통합 프로파일 생성

사용자 지정 통합 프로파일을 생성하여 소프트웨어 구독을 추적하고 애플리케이션에 SaaS 대한 부실 라이센스를 최적화합니다.

시작하기 전에
인스턴스에 사용자 지정 통합 프로파일을 ServiceNow 생성하기 전에 애플리케이션 관리자 또는 개발자 계정에서 인증 SaaS 방법을 설정합니다. 예를 들어 OAuth 애플리케이션 또는 API 토큰을 생성합니다.

- OAuth 애플리케이션을 생성하는 경우 적절한 범위를 사용하도록 설정해야 합니다. 앱에는 사용자를 읽고, 사용자 활동을 읽고, 사용자를 수정하거나 삭제할 수 있는 범위가 필요합니다. 이러한 범위를 통해 통합에서 사용자 목록을 가져오고, 사용자 활동을 가져오고, 사용하지 않는 구독을 회수할 수 있습니다. OAuth 애플리케이션에 대한 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 기록합니다. 인스턴스에 이러한 값을 ServiceNow 입력합니다.
- API 토큰을 생성하는 경우 API 토큰의 값을 기록합니다. 인스턴스에 이 값을 ServiceNow 입력합니다.

필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보
를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 에서 코어 UI 사용자 지정 통합 프로파일을 생성하는 옵션이 비활성화됩니다.

프로시저
1. 사용자 지정 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 통합 프로파일 양식

필드	값
표시 이름	사용자 지정 통합 프로파일의 이름입니다. 예를 들어 통합하려는 애플리케이션의 이름입니다 SaaS .
연결 및 자격 증명	**a.** 조회 아이콘( )을 선택합니다. **b.** 새로 만들기를 선택합니다. **c.** 연결 및 자격 증명 별칭 양식의 필드에 내용을 입력합니다. ▪ 이름: 선택한 이름입니다. 예를 들어 *app*_alias. 여기서 *app* 은 통합하려는 SaaS 애플리케이션의 이름입니다. ▪ 애플리케이션: SaaS 애플리케이션과 연결하기 위한 스포크입니다. 이 스포크는 기존 통합 허브 스포크 또는 사용자가 생성한 새 스포크일 수 있습니다. 시스템 설정 의 개발자 섹션에서 애플리케이션을 변경할 수 있습니다. ▪ 유형: 연결 및 자격 증명. ▪ 연결 형식: **HTTP.** ▪ 다중 활성 연결 지원: 선택되지 않았습니다. ▪ 기본 재시도 정책: 기본 **HTTP** 재시도 정책입니다. ▪ 구성 템플릿: OAuth 인증 코드 권한 부여 유형을 사용하는 경우 **OAuth** 인증 코드입니다. API 토큰을 사용하는 경우 **API** 키를 사용한 기본 인증입니다. 다른 인증 방법을 사용하는 경우 구성 템플릿을 생성합니다. 자세한 내용은 구성 템플릿 생성 및 OAuth JWT 전달자 권한 유형에 대한 템플릿 구성을 참조하세요. **d.** 제출을 선택합니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. 옵션은 초안 및 게시됨입니다. 이 값은 자동으로 채워집니다.
프로파일 유형	사용자 지정 통합. 이 값은 자동으로 채워집니다.

3. 저장을 선택합니다.
4. 미리 보기 아이콘( )을 선택한 다음 기록 열기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.
5. 새 연결 및 자격 증명 작성 관련 링크를 선택합니다.
   - OAuth 인증 코드 구성 템플릿을 사용하는 경우 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	값
연결 URL	API의 기준 URL입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다.
토큰 URL	액세스 토큰을 검색하고 새로 고치기 위한 OAuth 엔드포인트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
토큰 해지 URL	액세스 토큰을 해지하는 OAuth 엔드포인트입니다.
OAuth 리디렉션 URL	https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do*. 여기서 *instance*는 인스턴스 이름입니다ServiceNow.
새로 고침 토큰 수명	8640000입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션 관리자 또는 개발자 계정에서 생성한 클라이언트 ID입니다 SaaS .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션 관리자 또는 개발자 계정에서 만든 클라이언트 비밀입니다 SaaS .
OAuth 범위	애플리케이션 관리자 또는 개발자 계정에서 OAuth 애플리케이션에 대해 사용하도록 설정한 범위입니다 SaaS .

- API 키를 통한 기본 인증 구성 템플릿을 사용하는 경우 필드에 내용을 입력합니다.

  연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	값
연결 URL	계정의 URL입니다 SaaS .
사용자 이름	애플리케이션 관리자 또는 개발자 계정에서 API 토큰을 만든 관리자 사용자의 이메일 주소입니다 SaaS .
API 키	애플리케이션 관리자 또는 개발자 계정에서 생성된 API 토큰입니다 SaaS .

- 다른 인증 방법을 사용하는 경우 사용 가능한 필드는 생성한 구성 템플릿에 따라 결정됩니다.

6. 통합을 위한 생성 및 액세스 권한 부여를 선택합니다.

   팁:
   SaaS 새 브라우저 탭에서 애플리케이션 관리자 계정에 로그인하여 통합이 올바른 계정에 연결되는지 확인합니다.

   - 연결에 성공하면 연결 및 자격 증명 별칭 기록의 연결 관련 목록에 연결 기록이 생성됩니다.
   - 연결에 실패하면 연결 시도 중에 생성된 연결 기록, 자격 증명 레코드 및 애플리케이션 레지스트리 레코드를 삭제해야 합니다.
     a. 연결 기록을 삭제하려면 다음으로 이동합니다. 연결 및 자격 증명 〉 연결 을 클릭하고 애플리케이션에 대한 SaaS 기록을 삭제합니다.
     b. 자격 증명 기록을 삭제하려면 다음으로 이동하십시오. 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명 을 클릭하고 애플리케이션에 대한 SaaS 기록을 삭제합니다.
     c. 애플리케이션 레지스트리 기록을 삭제하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭하고 애플리케이션에 대한 SaaS 기록을 삭제합니다.
     d. 애플리케이션에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록으로 SaaS 돌아가서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택하여 연결을 다시 시도합니다.

다음에 수행할 작업
사용자를 가져오는 데이터 스트림 작업 만들기및 관련 분석 보기 SaaS SaaS 개요 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조정은 구독에서 예약된 작업 또는 요청 시에도 실행됩니다. 조정 결과는 라이센스 워크벤치(소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션) 또는 라이센스 사용량 뷰(소프트웨어 자산 작업 공간)에서 볼 수 있습니다. 이러한 결과를 사용하여 라이센스 준수 위치를 결정하고 미준수 문제를 해결합니다.

사용자를 가져오는 데이터 스트림 작업 만들기

데이터 스트림 작업을 생성하여 애플리케이션에서 사용자 구독 SaaS 목록을 가져옵니다.

시작하기 전에

기존 ServiceNow# 통합 허브 스포크를 사용하는 경우 사용자 목록을 생성하는 대신 사용할 수 있는 사용자 목록을 가져오는 데이터 스트림 작업이 있는지 확인합니다. 데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업을 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 데이터 스트림을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 속성 양식

필드	값
이름	선택한 이름입니다. 예를 들어 ### ####입니다.
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위입니다.
범주	이 필드를 비워 둡니다.
보호	없음.
애플리케이션	애플리케이션과 통합할 SaaS 스포크 앱입니다. 이 스포크 앱은 기존 통합 허브 스포크 또는 사용자가 생성한 새 스포크일 수 있습니다.
플로우 내 주석	이 필드를 비워 둡니다.
설명	선택에 대한 설명입니다.

5. 제출을 선택합니다.
6. 작업 중인 API에서 요청에 대한 사용자 인증을 요구하는 경우 작업 개요에서 입력을 선택하고 인증을 위한 입력을 추가합니다.
   일반적인 사용자 인증 입력의 예로는 ### ### ID 및 ### ### 있습니다. 특정 경우에 사용자 인증에 대한 요구 사항에 대해 알아보려면 선택한 API에 대한 설명서를 참조하십시오. API에 액세스 토큰이 필요한 경우 ### ## ## # 변수가 자동으로 생성됩니다. 액세스 토큰을 입력으로 추가할 필요가 없습니다.

   하위 플로우에서 완료된 데이터 스트림 작업을 사용할 때 이러한 입력으로 전달할 값을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 작업 개요에서 요청을 선택합니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

요청 양식

필드	값
데이터를 가져오는 방법	**REST** 단계 또는 **SOAP** 단계를 선택합니다. 통합하려는 애플리케이션의 API SaaS 에 따라 선택 사항이 달라집니다.
페이지 매김 사용	선택된.
각 요청 전에 스크립트 실행	선택되지 않았습니다.

9. 작업 개요에서 페이지 매김 설정 단계를 선택합니다.
10. API에서 사용하는 SaaS 쿼리 매개변수를 기반으로 페이지 매김 변수를 정의합니다.

    오프셋 기반 페이지 매김을 사용하는 경우 페이지 매김 제한/오프셋 템플릿을 사용하여 페이지 매김 구성을 미리 로드합니다.

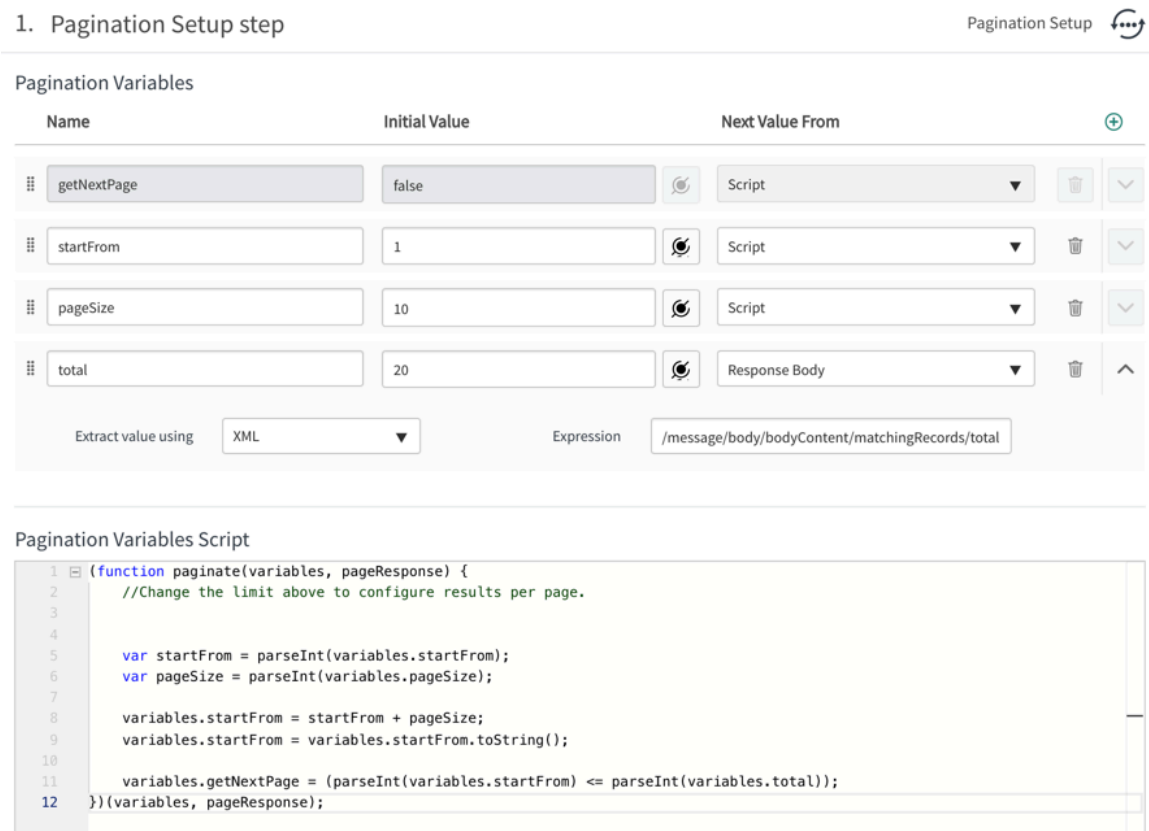
    주:
    예약된 `getNextPage` 변수의 값은 결과의 다른 페이지를 요청할지 여부를 결정합니다. `getNextPage` 변수가 **true**인 한, 작업은 다음 페이지에 대한 요청을 계속 보냅니다.

11. ### ## ## 스크립트를 작성하여 페이지 매김 변수를 업데이트합니다.

    스크립트는 각 요청에 대해 실행됩니다. 페이지 매김 템플릿을 사용하는 경우 필요에 따라 미리 로드된 스크립트를 조정합니다.

    다음 이미지는 페이지 매김 설정 단계 완료의 예를 보여줍니다. 이 예시는 구독 다운로드 하위 플로우에 Webex 사용되는 사용자 가져오기 데이터 스트림 작업에서 가져온 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
페이지 매김 변수는 문자열 데이터 유형만 지원합니다. 수학 연산을 수행하려면 값을 정수로 변환하고, 필요한 조작을 수행한 후 다시 문자열로 변환해야 합니다.

12. 데이터를 받으려면 작업 개요에서 **SOAP** 단계 또는 **REST** 단계를 선택합니다.

- **SOAP** 단계를 선택한 경우 상세 정보를 입력합니다.

SOAP 단계 양식

필드	값
연결 상세 정보	
연결	연결 별칭을 사용합니다.
연결 별칭	통합 프로파일을 생성할 때 생성한 연결 별칭입니다. 통합 프로파일을 아직 생성하지 않은 경우 단계에 따라 연결 별칭으로 사용자 지정 통합 프로파일을 생성합니다.
엔드포인트	연결 별칭을 선택하면 이 값이 자동으로 채워집니다. 이 값은 별칭에 연결된 HTTP 연결 기록에서 연결 URL로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
빌드 봉투	수동으로.
SOAP 작업	모든 사용자 목록을 가져오기 위한 API 요청입니다. 선택한 API의 설명서를 참조하여 적절한 요청을 선택합니다.
SOAP 봉투	모든 사용자 목록을 가져오는 XML 요청 메시지입니다. XML 요청 메시지를 작성하는 방법을 알아보려면 선택한 API의 설명서를 참조하십시오. 일반적으로 헤더에는 사용자 인증을 위한 입력 변수와 액세스 토큰으로 자격 ## # 변수가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

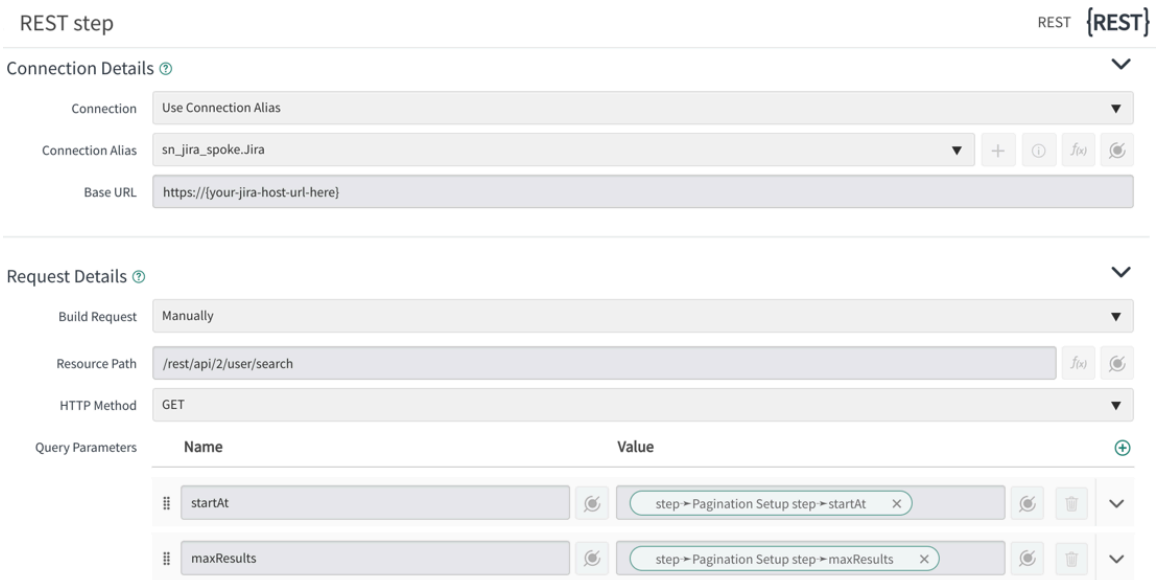
필드	값
	있어야 합니다. 본문에는 페이지 매김 설정 단계에서 모든 사용자 및 변수 목록을 가져오는 요청이 포함되어야 합니다. 주: SOAP 봉투의 예는 구독 다운로드 하위 플로우에 Webex 사용되는 사용자 가져오기 데이터 스트림 작업을 참조하십시오.

- **REST** 단계를 선택한 경우 상세 정보를 입력합니다.

REST 단계 양식

필드	값
연결 상세 정보	
연결	연결 별칭을 사용합니다.
연결 별칭	통합 프로파일을 생성할 때 생성한 연결 별칭입니다. 통합 프로파일을 아직 생성하지 않은 경우 단계에 따라 연결 별칭으로 사용자 지정 통합 프로파일을 생성합니다.
기본 URL	연결 별칭을 선택하면 이 값이 자동으로 채워집니다. 별칭에 연결된 HTTP 연결 기록에서 연결 URL로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
빌드 요청	수동으로.
자원 경로	자원에 대한 경로입니다. 이 값은 기본 URL에 추가됩니다. 리소스 경로를 구성하는 방법을 알아보려면 작업 중인 API에 대한 설명서를 참조하세요.
HTTP 메서드	게트.
쿼리 매개변수	페이지 매김을 위한 매개변수를 추가합니다. 값을 페이지 매김 설정 단계에서 생성한 변수로 설정합니다.

다음 이미지는 REST 단계의 완료된 예를 보여줍니다. 이 예시는 구독 다운로드 하위 플로우에 Jira 사용되는 사용자 가져오기 Jira 데이터 스트림 작업에서 가져온 것입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 작업 개요에서 구문 분석을 선택합니다.
14. 양식에서 필드를 채웁니다.

구문 분석 양식

필드	값
각 기록을 식별하는 방법	**JSON/XML** 스플리터
각 항목을 하나의 객체로 구문 분석하는 방법	스크립트 파서

15. 작업 개요에서 분할 단계를 선택합니다.
16. 양식에서 필드를 채웁니다.

스플리터 단계

필드	값
소스 형식	API 응답에서 반환하는 형식에 따라 **XML** 또는 **JSON**을 선택합니다.
항목 경로	응답 메시지에 있는 사용자 요소의 절대 경로입니다. 응답 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 작업 중인 API의 설명서를 참조하십시오. ○ 예시 XML 항목 경로: `/message/body/user` ○ JSON 항목 경로 예시: `$.data.user`

17. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.
18. 출력 생성을 선택하고 표시된 대로 변수를 편집합니다.

작업 출력

레이블	이름	유형	필수
targetObject	targetObject	객체	아니요

19. 응답 메시지에 반환된 사용자 하위 요소를 기반으로 *`targetObject`* 에 대한 하위 항목을 추가합니다.
예를 들어 XML 응답은 다음과 같을 수 있습니다.

```
<message>
 <body>
  <user>
   <userID>12345</userID>
   <email>email@email.com</email>
   <firstName>Jane</firstName>
   <lastName>Doe</lastName>
   <lastLoginTime>08/13/2019 20:08:16</lastLoginTime>
   <active>TRUE</active>
  </user>
  <user>
   ...
  </user>
 </body>
</message>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 응답의 경우 표시된 대로 하위 항목을 추가합니다.

targetObject의 하위 항목

레이블	이름	유형	필수
userID	userID	문자열	아니요
이메일	이메일	문자열	아니요
firstName	firstName	문자열	아니요
lastName	lastName	문자열	아니요
lastLoginTime	lastLoginTime	문자열	아니요
활성	활성	true/false	아니요

20. 작업 개요에서 스크립트 파서 단계를 선택합니다.

21. 응답의 각 사용자 요소에 대해 *`targetObject`* 출력 개체를 만든 다음, 각 사용자 자식 요소를 *`targetObject`* 자식 항목에 매핑합니다.

파서 스크립트는 각 사용자 요소에 대해 실행됩니다.

주:
다음 예제에서는 일반적으로 사용자 가져오기 요청에 대한 응답에 포함된 요소 유형을 보여줍니다. 이러한 스크립트를 직접 복사하지 마십시오. 작업 중인 API에 대한 설명서의 요소 이름을 사용합니다.

XML 응답을 구문 분석하는 예시 스크립트입니다.

```
(function parse(inputs, outputs) {
    var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
    outputs.targetObject.userID = xmlDoc.getNodeText('/user/userID');
    outputs.targetObject.email = xmlDoc.getNodeText('/user/email');
    outputs.targetObject.firstName = xmlDoc.getNodeText('/user/firstName');
    outputs.targetObject.lastName = xmlDoc.getNodeText('/user/lastName');
    outputs.targetObject.lastLoginTime = xmlDoc.getNodeText('/user/lastLoginTime');
    outputs.targetObject.active = xmlDoc.getNodeText('/user/active');
})(inputs, outputs)
```

JSON 응답을 구문 분석하는 예시 스크립트입니다.

```
(function parse(inputs, outputs) {
    var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
    outputs.targetObject.userID = record.userID;
    outputs.targetObject.email = record.email;
    outputs.targetObject.firstName = record.firstName;
    outputs.targetObject.lastName = record.lastName;
    outputs.targetObject.lastLoginTime = record.lastLoginTime;
    outputs.targetObject.active = record.active;
})(inputs, outputs)
```

22. 데이터 스트림 작업을 테스트하려면 테스트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 오류에 대한 자세한 내용은 테스트 결과 및 시스템 로그를 참조하십시오.
시스템 로그를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두.

b. 데이터 스트림 작업에 오류가 있는 경우 올바른 엔드포인트를 사용하고 있고 API 요청 및 응답이 예상대로 구성되어 있는지 확인합니다.

23. 데이터 스트림 작업이 예상대로 작동하는지 확인한 후 게시를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
사용자를 가져오기 위한 하위 플로우 생성.

사용자를 가져오기 위한 하위 플로우 생성

소프트웨어 구독 테이블에 사용자 목록을 추가하는 하위 플로우를 만듭니다.

시작하기 전에
이 하위 플로우에는 사용자를 가져오기 위한 데이터 스트림 작업이 필요합니다. 자세한 내용은 사용자를 가져오는 데이터 스트림 작업 만들기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
주:
사용자를 가져오는 하위 플로우의 예는 구독 다운로드 및 Webex 구독 다운로드 하위 플로우를 Jira 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.

2. 새로 만들기를 선택한 다음 하위 흐름을 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

하위 플로우 속성 양식

필드	값
이름	선택한 이름입니다. 예를 들어 ###### 다운로드 구독입니다. 여기서 ####### 통합하려는 애플리케이션의 이름입니다 SaaS .
애플리케이션	소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리
다음에서 접근 가능	애플리케이션 범위를 모두를 선택합니다.
범주	이 필드를 비워 둡니다.
보호	없음을 선택합니다.
플로우 내 주석	이 필드를 비워 둡니다.
설명	선택에 대한 설명입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	세션을 시작하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. 통합 프로파일 입력을 추가합니다.

입력

레이블	이름	유형	필수
통합 프로파일	integration_profile	참조.통합 프로파일	예

6. 작업 섹션에서 더하기 아이콘을 선택한 다음 작업을 선택하여 새 작업을 추가합니다.
7. 설치된 스포크 목록에서 통합할 애플리케이션에 대한 SaaS 스포크를 선택합니다.

> 주:
> 설치된 스포크 목록에 스포크를 추가하려면 ServiceNow Store 에서 요청하십시오. 사용 가능한 스포크의 전체 목록은 통합 허브 사용 가능한 스포크를 참조하십시오. 통합하려는 애플리케이션에 대한 SaaS 기존 스포크가 없는 경우 새 스포크를 생성할 수 있습니다.

8. 사용자를 가져오려면 데이터 스트림 작업을 선택합니다.
9. 데이터 스트림 작업에 대한 모든 사용자 인증 입력에 전달할 값을 정의합니다.

   데이터 스트림 작업은 사용자 구독 목록에 포함하지 않으려는 사용자를 반환할 수 있습니다. 필터링을 수행하여 일부 사용자를 제외하는 경우 If 플로우 논리를 사용자 가져오기 데이터 스트림 작업의 하위로 추가합니다.

   필요한 필터링의 양(있는 경우)은 통합하는 애플리케이션에 따라 다릅니다. 예를 들어 사용자 targetObject에 *active* 속성이 있는 경우 값이 **true** 인지 확인하는 조건을 추가하여 하위 플로우가 비활성화된 사용자를 다운로드하지 않는지 확인할 수 있습니다. 구독 다운로드 하위 플로우에서 Jira 사용하는 필터링의 예로는 계정 유형이 앱 일 수 없으므로 하위 플로우가 실제 사용자가 아닌 계정을 반환하지 못하도록 할 수 있습니다.

   필요한 필터링에 대한 If 플로우 논리에 조건을 추가합니다.

   - If 플로우 로직을 사용하여 사용자를 필터링하는 경우 스포크의 소프트웨어 자산 관리 작업을 플로우 로직의 하위로 추가합니다*Upsert user subscription using subscription identifier*.
   - 사용자를 필터링하지 않는 경우 사용자 가져오기 데이터 스트림 작업의 하위로 작업을 추가합니다 *Upsert user subscription using subscription identifier* . 이 작업은 소프트웨어 구독 테이블 (samp_sw_subscription)에 애플리케이션 사용자 구독을 추가합니다 SaaS . 구독이 이미 테이블에 있는 경우 이 작업은 구독 기록을 업데이트합니다.

10. 통합에 적용할 수 있는 입력을 입력합니다.

    데이터 패널의 값을 사용하여 동작 입력을 입력합니다. API에 대한 SaaS 요청이 모든 입력에 대한 데이터를 반환하지 않을 수 있습니다.

사용자 구독 작업 업서트

필드	값
외부 사용자 ID	사용자 targetObject의 사용자 ID 또는 계정 ID입니다. 이 값은 일반적으로 사람이 읽을 수 없는 숫자입니다. 이 값은 고유해야 합니다.
사용자 계정 이름	사용자 targetObject의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	이메일 주소를 사용할 수 없는 경우 사용자 이름 및 사용자 ID와 같은 다른 값을 사용합니다. 이 값은 사람이 읽을 수 있어야 합니다.
통합 프로파일	하위 플로우에 대해 생성한 통합 프로파일 입력입니다.
마지막 활동	사용자 targetObject의 최근 활동 날짜입니다. 예를 들어, 마지막 로그인 시간입니다.
외부 작성됨	사용자 targetObject의 계정 생성 날짜입니다. 이 값은 더 나은 재생 후보를 만드는 데 도움이 됩니다. 새 사용자는 아직 활동이 없을 수 있습니다. 기록에 사용자 계정이 생성되었다고 표시되면 사용되지 않는 계정이 아닌 새 계정이므로 해당 사용자에 대한 재생 후보가 생성되지 않습니다.
식별자	통합을 식별하는 고유 식별자입니다. 소프트웨어 모델은 구독 제품 정의 [samp_sw_subscription_product_definition] 테이블의 식별자와 일치하는 식별자를 사용하여 구독에 대해 자동으로 생성됩니다. 식별자가 없으면 식별자를 구성합니다. 자세한 내용은 식별자 구성 문서를 참조하십시오.
추가 속성	이는 앞에서 언급하지 않은 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블의 다른 필드를 업데이트하는 데 사용됩니다.

11. 하위 플로우를 테스트하려면 테스트를 선택합니다.

a. 오류에 대한 자세한 내용은 테스트 결과 및 시스템 로그를 참조하십시오.
시스템 로그를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두.

주:
사용자를 가져오는 데이터 스트림 작업은 여러 페이지의 사용자를 성공적으로 검색해야 합니다. 데이터 스트림 작업이 모든 사용자를 검색하는지 확인할 때까지 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에 쓰지 마십시오. 확인하려면 데이터 스트림을 사용하는 하위 플로우를 만들고 결과를 기록할 수 있습니다.

12. 하위 플로우가 예상대로 작동하는지 확인한 후 게시를 선택합니다.

팁:
하위 플로우가 게시된 후에도 편집할 수 있습니다.

식별자 구성

통합을 식별하기 위해 식별자가 없는 경우 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 제품이 소프트웨어 제품 [samp_sw_product] 테이블에 없는 경우 사용자 지정 제품을 생성합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
게시자	사용자 지정 제품의 게시자입니다.
제품	사용자 지정 제품의 이름입니다.
제품 유형	사용자 지정 소프트웨어 제품의 제품 유형입니다.
제품 분류	정식 UNSPSC 분류입니다.
구독 소프트웨어	제품이 구독 기반 제품임을 나타내는 옵션입니다.
설치 무시	제품 유형에 라이센스를 부여할 수 있음을 나타내는 옵션입니다. 이 확인란은 제품 유형을 라이센스 가능으로 선택하고 구독 소프트웨어가 true로 설정된 경우에만 표시됩니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	제품이 컨텐츠 서비스에서 제외될 것임을 나타내는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 안 됩니다.
활성	이 제품의 사용 여부를 나타내는 옵션입니다.

   c. 제출을 선택합니다.

2. 검색 맵 [samp_custom_sw_entitlement_definition] 테이블에서 사용자 지정 권리 정의를 만들어 사용자 지정 검색 맵을 생성합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
제품	현재 소프트웨어 제품 이름입니다. 1단계에서 생성한 사용자 지정 제품입니다.
버전 조건	버전 필드의 조건 한정자: ▪ 시작 ▪ = ▪ is anything

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본값은 **is anything**입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다. 버전 조건 값이 starts with 또는 is인 경우 필수입니다.
에디션 조건	에디션 필드의 조건 한정자: ▪ 시작 ▪ = ▪ is anything 기본값은 **is anything**입니다.
에디션	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 플랫폼입니다.
플랫폼	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 플랫폼입니다.
언어	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 언어이며, 수동으로 정규화 또는 추가된 후에 채워집니다.

c. 제출을 선택합니다.

3. 사용자 지정 구독 제품 정의 〔samp_sw_custom_subscription_product_definition〕 테이블에서 사용자 지정 권리 정의를 만들어 사용자 지정 구독 제품 정의를 만듭니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
식별자	사용자 지정 제품과 관련된 구독 식별자입니다.
구독 통합	SaaS 구독 제품 정의 〔samp_sw_subscription_product_definition〕 테이블의 구독 제품에 매핑된 SSO 제공자 목록입니다. 이 시나리오에서는 사용자 지정 통합을 선택합니다.
권리 정의	2단계에서 생성한 사용자 지정 검색 맵입니다.
활성	식별자의 사용 여부를 나타내는 확인란입니다.

c. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 활동을 가져오는 데이터 스트림 작업 작성

SaaS 애플리케이션에서 사용자 활동을 가져오는 데이터 스트림 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

기존 ServiceNow# 통합 허브 스포크를 사용하는 경우 사용자 활동을 생성하는 대신 사용할 수 있는 사용자 활동을 가져오는 데이터 스트림 작업이 있는지 확인합니다.

데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업을 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

사용자 활동을 모니터링하여 회사에서 비용을 지불하지만 사용하지 않는 소프트웨어 구독을 찾습니다. 사용하지 않는 구독을 회수하여 회사의 소프트웨어 비용을 절감할 수 있습니다. 데이터 스트림 작업을 생성하기 전에 의미 있는 사용자 활동을 정의하는 방법을 결정합니다. 의미 있는 활동은 사용자 작업의 조합일 수 있습니다. 각 사용자 활동 메트릭에 대해 별도의 데이터 스트림 작업을 생성합니다. 예를 들어, 기본 시스템 Webex 회의 통합은 의미 있는 활동을 회의 주최로 정의합니다. 하나의 데이터 스트림 작업을 사용하여 모든 사용자에 대해 가장 최근에 호스팅된 회의 날짜를 가져옵니다. Meetings 통합에 의미 있는 활동으로 로그인도 포함하려면 Webex 모든 사용자에 대해 가장 최근 로그인 시간을 가져오는 두 번째 데이터 스트림 작업을 만듭니다.

사용자를 가져오는 데이터 스트림 작업은 마지막 로그인 시간과 같은 사용자 활동 메트릭을 반환할 수 있습니다. 이 경우 추가 사용자 활동 메트릭을 정의하려는 경우가 아니라면 사용자 활동을 가져오는 데이터 스트림 작업이나 사용자 활동을 가져오는 하위 플로우를 만들 필요가 없습니다. 사용자를 가져오기 위한 하위 플로우가 이 사용자 활동 메트릭을 사용자 구독 업서트 작업의 마지막 활동 입력으로 설정하는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 새로 만들기를 클릭한 다음 데이터 스트림을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 속성 양식

필드	값
이름	선택한 이름입니다. 예를 들어 ### ## ####입니다.
다음에서 접근 가능	애플리케이션 범위를 모두를 선택합니다.
범주	이 필드를 비워 둡니다.
보호	없음을 선택합니다.
애플리케이션	애플리케이션과 통합할 SaaS 스포크 앱입니다. 이 스포크 앱은 기존 통합 허브 스포크 또는 사용자가 생성한 새 스포크일 수 있습니다.
플로우 내 주석	이 필드를 비워 둡니다.
설명	선택에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. Action Outline(작업 개요)의 Inputs(입력) 섹션에서 **Create** Input(입력 생성)을 클릭합니다.
6. 이전 시간 보기 입력을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

레이블	이름	유형	필수
조사 시간	look_back_time	날짜/시간	예

7. 작업 중인 API에서 요청에 대한 사용자 인증을 요구하는 경우 인증을 위한 입력을 추가합니다. 일반적인 사용자 인증 입력의 예로는 관리자 사용자 ID 및 사이트 이름이 있습니다. 특정 경우에 사용자 인증에 대한 요구 사항에 대해 알아보려면 선택한 API에 대한 설명서를 참조하십시오. API에 액세스 토큰이 필요한 경우 *### ## ## #* 변수가 자동으로 생성됩니다. 액세스 토큰을 입력으로 추가할 필요가 없습니다.

   하위 플로우에서 완료된 데이터 스트림 작업을 사용할 때 이러한 입력으로 전달할 값을 정의합니다.

8. 작업 개요에서 요청을 클릭합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

요청 양식

필드	값
데이터를 가져오는 방법	**REST** 단계 또는 **SOAP** 단계를 선택합니다. 통합하려는 SaaS 애플리케이션의 API에 따라 선택이 달라집니다.
페이지 매김 사용	선택됨.
각 요청 전에 스크립트 실행	선택되지 않았습니다.

10. 작업 개요에서 페이지 매김 설정 단계를 누릅니다.
11. SaaS API에서 사용하는 쿼리 매개변수를 기반으로 페이지 매김 변수를 정의합니다.

    오프셋 기반 페이지 매김을 사용하는 경우 페이지 매김 제한/오프셋 템플릿을 사용하여 페이지 매김 구성을 미리 로드합니다.

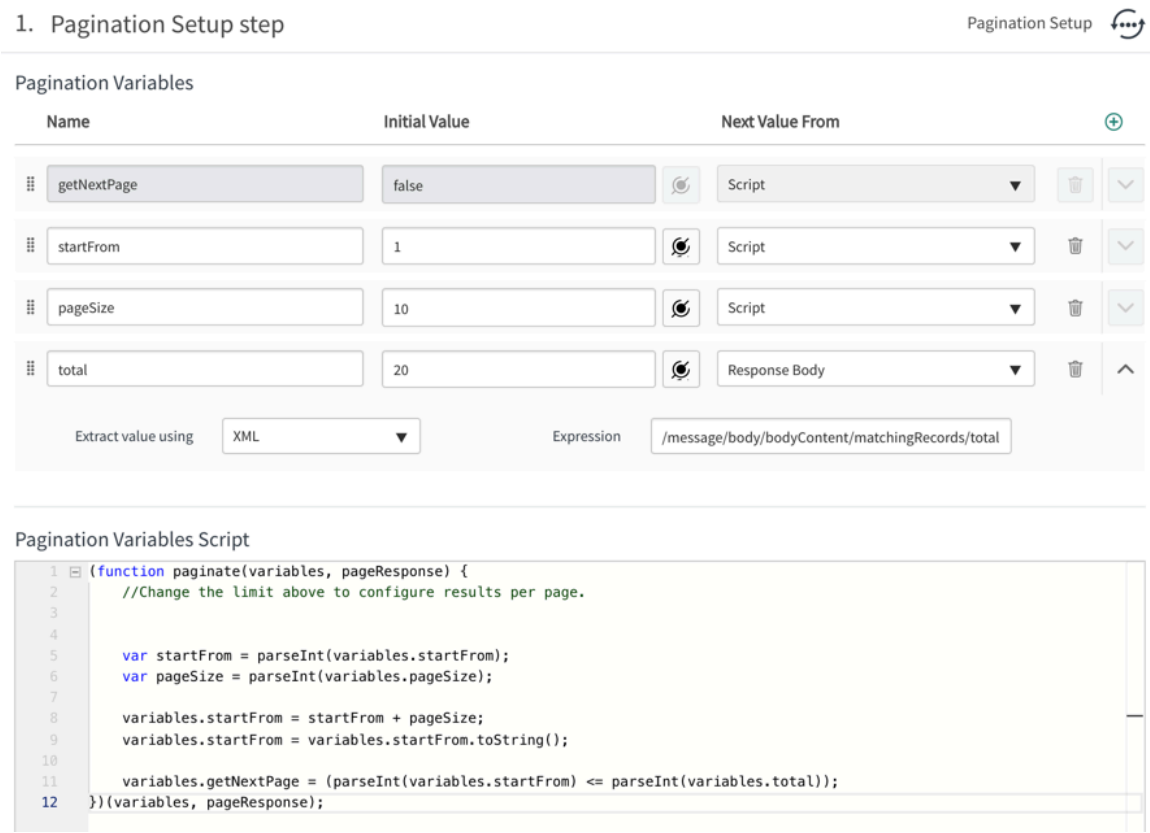
    주:
    예약된 `getNextPage` 변수의 값은 결과의 다른 페이지를 요청할지 여부를 결정합니다. `getNextPage` 변수가 **true**인 한, 작업은 다음 페이지에 대한 요청을 계속 보냅니다.

12. *### ## ##* 스크립트를 작성하여 페이지 매김 변수를 업데이트합니다.

    스크립트는 각 요청에 대해 실행됩니다. 페이지 매김 템플릿을 사용하는 경우 필요에 따라 미리 로드된 스크립트를 조정합니다.

    다음 이미지는 페이지 매김 설정 단계의 완료된 예를 보여줍니다. 이 예시는 구독 다운로드 하위 플로우에 Webex 사용되는 사용자 가져오기 데이터 스트림 작업에서 가져온 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
페이지 매김 변수는 문자열 데이터 유형만 지원합니다. 수학 연산을 수행하려면 값을 정수로 변환하고, 필요한 연산을 수행한 후 다시 문자열로 변환합니다.

13. 데이터 가져오기 방법에 대해 선택한 옵션에 따라 작업 개요에서 **SOAP** 단계 또는 **REST** 단계를 클릭합니다.
14. **SOAP**를 선택한 경우 상세 정보를 입력합니다.

SOAP 단계 양식

필드	값
연결 상세 정보	
연결	연결 별칭을 사용합니다.
연결 별칭	통합 프로파일을 생성할 때 생성한 연결 별칭입니다. 통합 프로파일을 아직 생성하지 않은 경우 단계에 따라 연결 별칭으로 사용자 지정 통합 프로파일을 생성합니다.
엔드포인트	연결 별칭을 선택하면 이 값이 자동으로 채워집니다. 별칭에 연결된 HTTP 연결 기록에서 연결 URL로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
빌드 봉투	수동으로.
SOAP 작업	의미 있는 사용자 활동 목록을 가져오기 위한 API 요청입니다. 예를 들어 기본 시스템 Webex 회의 통합은 의미 있는 사용자 활동을 회의 호스팅으로 정의하여 LstsummaryMeeting 요청을 사용하여 모든 회의 목록을 가져옵니다. 선택한 API의 설명서를 참조하여 적절한 요청을 선택합니다.
SOAP 봉투	모든 사용자 목록을 가져오는 XML 요청 메시지입니다. XML 요청 메시지를 작성하는 방법을 알아보려면 선택한 API의 설명서를 참조하십시오. 일반적으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	헤더에는 사용자 인증을 위한 입력 변수와 액세스 토큰으로 자격 ## # 변수가 있어야 합니다. 본문에는 의미 있는 사용자 활동 목록을 가져오는 요청, 회고 시간 입력으로 설정된 시작 날짜, 페이지 매김 설정 단계의 변수가 포함되어야 합니다. **주:** SOAP 봉투의 예는 사용자 활동 업데이트 하위 플로우에 Webex 사용되는 사용자 활동 가져오기 데이터 스트림 작업을 참조하십시오.

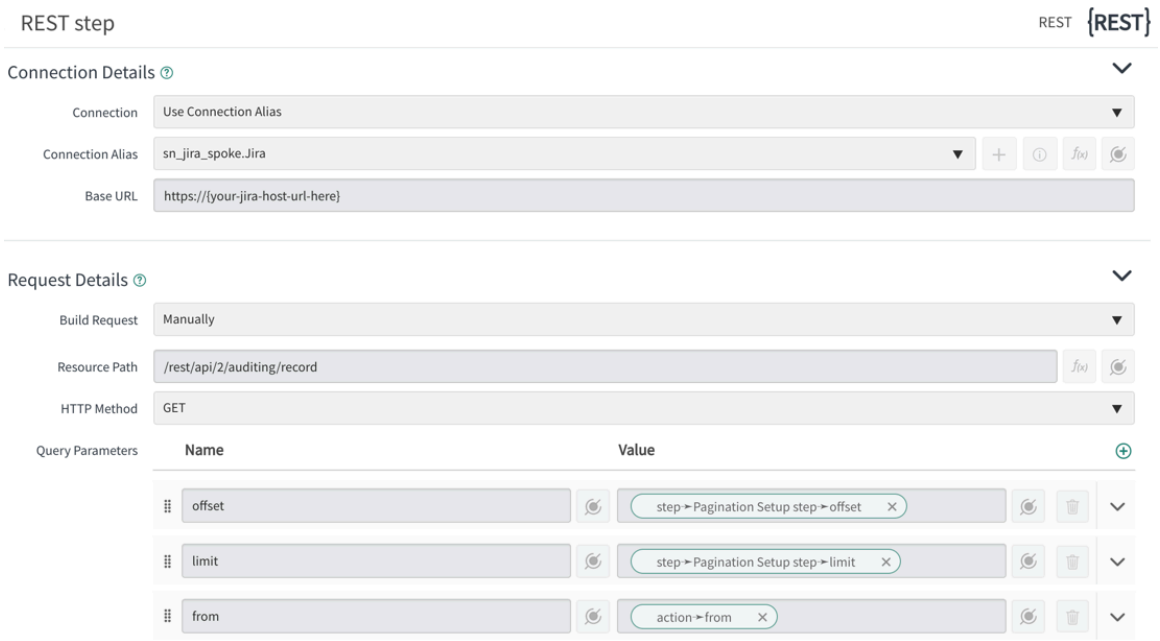
15. REST를 선택한 경우 상세 정보를 입력합니다.

REST 단계 양식

필드	값
연결 상세 정보	
연결	연결 별칭을 사용합니다.
연결 별칭	통합 프로파일을 생성할 때 생성한 연결 별칭입니다. 통합 프로파일을 아직 생성하지 않은 경우 단계에 따라 연결 별칭으로 사용자 지정 통합 프로파일을 생성합니다.
기본 URL	연결 별칭을 선택하면 이 값이 자동으로 채워집니다. 별칭에 연결된 HTTP 연결 기록에서 연결 URL로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
빌드 요청	수동으로.
자원 경로	자원에 대한 경로입니다. 이 값은 기본 URL에 추가됩니다. 리소스 경로를 구성하는 방법을 알아보려면 작업 중인 API에 대한 설명서를 참조하세요.
HTTP 메서드	게트.
쿼리 매개변수	페이지 매김을 위한 매개변수를 추가합니다. 값을 페이지 매김 설정 단계에서 생성한 변수로 설정합니다. 요청이 시작 날짜부터 현재 날짜까지 결과를 반환할 수 있도록 시작 날짜에 대한 다른 매개변수를 추가합니다. 값을 이전 시간 보기 입력으로 설정합니다. **주:** 이전 시간 입력 날짜/시간 변수가 작업 중인 API에 대해 올바른 형식으로 지정되어 있는지 확인합니다. 문자열과 같은 다른 데이터 유형으로 포맷을 다시 지정하거나 변환해야 하는 경우 동작 전처리 스크립트 단계에서 이를 수행할 수 있습니다.

다음 이미지는 REST 단계의 완료된 예를 보여줍니다. 이 예제는 사용자 활동 업데이트 하위 플로우에 Jira 사용되는 감사 로그 데이터 스트림 가져오기 작업에서 가져온 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



16. 작업 개요에서 구문 분석을 클릭합니다.
17. 양식에서 필드를 채웁니다.

구문 분석 양식

필드	값
각 기록을 식별하는 방법	**JSON/XML** 스플리터
각 항목을 하나의 객체로 구문 분석하는 방법	스크립트 파서

18. 작업 개요에서 분할 단계를 클릭합니다.
19. 양식에서 필드를 채웁니다.

스플리터 단계 양식

필드	값
소스 형식	API 응답에서 반환하는 형식에 따라 **XML** 또는 **JSON** 을 선택합니다.
항목 경로	응답 메시지에 있는 의미 있는 활동 요소의 절대 경로입니다. 응답 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 작업 중인 API의 설명서를 참조하십시오. ○ 예제 XML 항목 경로: `/message/body/meeting` ○ JSON 항목 경로 예시: `$.data.meeting`

20. 작업 개요에서 출력을 클릭합니다.
21. 출력 작성을 클릭하고 표시된 대로 변수를 편집합니다.

작업 출력

레이블	이름	유형	필수
targetObject	targetObject	객체	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

22. *targetObject*에 대한 하위 항목을 추가하여 사용자 이메일과 의미 있는 활동의 날짜를 저장합니다.
예를 들어 XML 응답은 다음과 같을 수 있습니다.

```
<message>
 <body>
  <meeting>
   <meetingID>12345</meetingID>
   <startDate>08/13/2019 20:08:16</startDate>
   <hostEmail>email@email.com</hostEmail>
  </meeting>
  <meeting>
   ...
  </meeting>
 </body>
</message>
```

이 응답의 경우 표시된 대로 하위 항목을 추가합니다.

targetObject의 하위 항목

레이블	이름	유형	필수
이메일	이메일	문자열	아니요
last_activity	last_activity	문자열	아니요

23. 작업 개요에서 스크립트 파서 단계를 클릭합니다.
24. 응답에서 의미 있는 각 작업 요소에 대해 *targetObject* 출력 개체를 만든 다음, 각 작업 날짜 및 사용자 전자 메일을 *targetObject* 자식 항목에 매핑합니다.

파서 스크립트는 각 사용자 요소에 대해 실행됩니다.

주:
다음 예제에서는 응답에 포함될 수 있는 요소 유형을 보여 줍니다. 이러한 스크립트를 직접 복사하지 마십시오. 작업 중인 API에 대한 설명서의 요소 이름을 사용합니다.

XML 응답을 구문 분석하는 예시 스크립트입니다.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.email = xmlDoc.getNodeText('/meeting/hostEmail');
   outputs.targetObject.last_activity = xmlDoc.getNodeText('/meeting/startDate');
})(inputs, outputs)
```

JSON 응답을 구문 분석하는 예시 스크립트입니다.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
   outputs.targetObject.email = record.hostEmail;
   outputs.targetObject.last_activity = record.startDate;
})(inputs, outputs)
```

25. 데이터 스트림 작업을 테스트하려면 테스트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 오류에 대한 자세한 내용은 테스트 결과 및 시스템 로그를 참조하십시오.
시스템 로그를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두.

b. 데이터 스트림 작업에 오류가 있는 경우 올바른 엔드포인트를 사용하고 있고 API 요청 및 응답이 예상대로 구성되어 있는지 확인합니다.

26. 데이터 스트림 작업이 예상대로 작동하는지 확인한 후 게시를 클릭합니다.

사용자 활동을 가져오는 하위 플로우 생성

하위 플로우를 작성하여 애플리케이션에서 각 사용자의 최근 활동 SaaS 으로 소프트웨어 구독 테이블을 업데이트합니다.

시작하기 전에

이 하위 플로우에는 사용자 활동을 가져오기 위해 데이터 스트림 작업이 필요합니다. 자세한 내용은 사용자 활동을 가져오는 데이터 스트림 작업 작성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

주:
사용자 활동을 가져오는 하위 플로우의 예는 사용자 활동 업데이트 및 Webex 사용자 활동 업데이트 하위 플로우를 Jira 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.

2. 새로 만들기를 클릭한 다음 하위 흐름을 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

하위 플로우 속성 양식

필드	값
이름	선택한 이름입니다. 예를 들어 ###### 업데이트 사용자 활동입니다. 여기서 ####### 통합하려는 SaaS 애플리케이션의 이름입니다.
애플리케이션	소프트웨어 자산 관리 - **SaaS** 라이선스 관리 주: 하위 플로우 소프트웨어 자산 관리 를 애플리케이션에 SaaS 라이선스 관리 저장하면 구독에 소프트웨어 자산 관리 포함됩니다. 하위 플로우를 다른 애플리케이션에 저장하면 트랜잭션 비용이 ServiceNow# 통합 허브 청구될 수 있습니다. 에 사용자 지정 스포크 애플리케이션을 ServiceNow Store게시하는 경우 대신 사용자 지정 앱을 선택합니다.
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위입니다.
범주	이 필드를 비워 둡니다.
보호	없음.
플로우 내 주석	이 필드를 비워 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
설명	선택에 대한 설명입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	세션을 시작하는 사용자입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 통합 프로파일 입력과 이전 시간 입력을 추가합니다.

입력

레이블	이름	유형	필수
통합 프로파일	integration_profile	참조.통합 프로파일	예
조사 시간	look_back_time	날짜/시간	예

6. 작업 섹션에서 더하기 아이콘을 클릭한 다음 작업을 클릭하여 새 작업을 추가합니다.
7. 설치된 스포크 목록에서 통합할 SaaS 애플리케이션에 대한 스포크를 선택합니다.

   주:
   설치된 스포크 목록에 스포크를 추가하려면 ServiceNow Store에서 요청하십시오. 사용 가능한 스포크의 전체 목록은 통합 허브 사용 가능한 스포크를 참조하십시오. 통합하려는 애플리케이션에 대한 SaaS 기존 스포크가 없는 경우 새 스포크를 생성할 수 있습니다.

8. 사용자 활동을 가져올 데이터 스트림 작업을 선택합니다.
9. 데이터 스트림 작업에 대한 이전 시간 보기 입력에 전달할 값으로 이전 시간 하위 플로우 입력을 추가합니다.
10. 데이터 스트림 작업에 대한 모든 사용자 인증 입력에 전달할 값을 정의합니다.
11. *`Update User Activity If Later Using User`* 스포크의 소프트웨어 자산 관리 작업을 사용자 활동 데이터 스트림 가져오기 작업의 하위로 추가합니다.
12. 데이터 패널의 값을 사용하여 작업을 완료합니다.

나중에 사용자 활동 업데이트 작업

필드	값
마지막 활동	targetObject에서 가장 최근 활동의 날짜입니다.
통합 프로파일	하위 플로우에 대해 생성한 통합 프로파일 입력입니다.
외부 사용자 ID	사용자 targetObject의 사용자 ID 또는 계정 ID입니다. 이 ID는 일반적으로 숫자이며 사람이 읽을 수 없는 값입니다. 이 값은 고유해야 합니다.
사용자 계정 이름	사용자 targetObject의 이메일 주소입니다. 이메일 주소를 사용할 수 없는 경우 사용자 이름 및 사용자 ID와 같은 다른 값을 사용합니다. 이 값은 사람이 읽을 수 있어야 합니다.

13. 둘 이상의 데이터 스트림 작업을 사용하여 여러 유형의 사용자 활동을 가져오려면 6-12단계를 반복하여 각 데이터 스트림 작업을 하위 플로우에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

14. 테스트를 클릭하여 하위 플로우를 테스트합니다.

a. 오류에 대한 자세한 내용은 테스트 결과 및 시스템 로그를 참조하십시오.
시스템 로그를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두.

15. 하위 플로우가 예상대로 작동하는지 확인한 후 게시를 클릭합니다.

팁:
하위 플로우가 게시된 후에도 편집할 수 있습니다.

사용자를 제거하는 작업 만들기

SaaS 애플리케이션에서 사용자 계정을 비활성화하거나 삭제하는 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
기존 ServiceNow# 통합 허브 스포크를 사용하는 경우 사용자를 생성하는 대신 사용할 수 있는 제거 작업이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
이 작업은 사용하지 않는 구독을 회수하여 회사의 소프트웨어 비용을 줄이는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.

2. 새로 만들기를 클릭한 다음 작업을 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 속성 양식

필드	값
이름	선택한 이름입니다. 예를 들어, 사용자 제거가 됩니다.
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위입니다.
범주	이 필드를 비워 둡니다.
보호	없음.
애플리케이션	SaaS 애플리케이션과 통합할 스포크 앱입니다. 기존 통합 허브 스포크 또는 사용자가 생성한 새 스포크일 수 있습니다.
플로우 내 주석	이 필드를 비워 둡니다.
설명	선택에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

5. Action Outline(작업 개요)의 Inputs(입력) 섹션에서 **Create** Input(입력 생성)을 클릭합니다.

6. 사용자 ID 입력을 추가합니다.

이것이 바로 작업이 삭제할 사용자의 사용자 ID를 가져오는 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

레이블	이름	유형	필수
사용자 ID	userID	문자열	예

7. 작업 중인 API에서 요청에 대한 사용자 인증을 요구하는 경우 인증을 위한 입력을 추가합니다. 일반적인 사용자 인증 입력의 예로는 관리자 사용자 ID 및 사이트 이름이 있습니다. 특정 경우에 사용자 인증에 대한 요구 사항에 대해 알아보려면 선택한 API에 대한 설명서를 참조하십시오. API에 액세스 토큰이 필요한 경우 *### ## ## #* 변수가 자동으로 생성되므로 입력으로 추가할 필요가 없습니다.

   하위 플로우에서 완료된 작업을 사용할 때 이러한 입력으로 전달할 값을 정의합니다.

8. 작업 개요에 **SOAP** 단계 또는 **REST** 단계를 추가합니다.
   선택은 통합하려는 SaaS 애플리케이션의 API에 따라 달라집니다.
9. **SOAP**를 선택한 경우 양식을 아래에 표시된 대로 작성합니다.

SOAP 단계 양식

필드	값
연결 상세 정보	
연결	연결 별칭을 사용합니다.
연결 별칭	통합 프로파일을 생성할 때 생성한 연결 별칭입니다. 통합 프로파일을 아직 생성하지 않은 경우 단계에 따라 연결 별칭으로 사용자 지정 통합 프로파일을 생성합니다.
엔드포인트	연결 별칭을 선택하면 이 값이 자동으로 채워집니다. 별칭에 연결된 HTTP 연결 기록에서 연결 URL로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
빌드 봉투	수동으로.
SOAP 작업	사용자를 삭제하거나 비활성화하기 위한 API 요청입니다. 선택한 API의 설명서를 참조하여 적절한 요청을 선택합니다.
SOAP 봉투	사용자를 삭제하기 위한 XML 요청 메시지입니다. XML 요청 메시지를 작성하는 방법을 알아보려면 선택한 API의 설명서를 참조하십시오. 일반적으로 헤더에는 사용자 인증을 위한 입력 변수와 액세스 토큰으로 자격 *## #* 변수가 있어야 합니다. 본문에는 사용자 삭제 요청과 사용자 ID 입력이 포함되어야 합니다. **주:** SOAP 봉투의 예는 구독 회수 하위 플로우에 Webex 사용되는 사용자 제거 작업을 참조하십시오.

10. **REST**를 선택한 경우 양식을 아래에 표시된 대로 작성합니다.

REST 단계 양식

필드	값
연결 상세 정보	
연결	연결 별칭을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
연결 별칭	통합 프로파일을 생성할 때 생성한 연결 별칭입니다. 통합 프로파일을 아직 생성하지 않은 경우 단계에 따라 연결 별칭으로 사용자 지정 통합 프로파일을 생성합니다.
기본 URL	연결 별칭을 선택하면 이 값이 자동으로 채워집니다. 별칭에 연결된 HTTP 연결 기록에서 연결 URL로 설정됩니다.
요청 상세 정보	
빌드 요청	수동으로.
자원 경로	자원에 대한 경로입니다. 이 값은 기본 URL에 추가됩니다. 리소스 경로를 구성하는 방법을 알아보려면 작업 중인 API에 대한 설명서를 참조하세요.
HTTP 메서드	삭제.
쿼리 매개변수	사용자 ID에 대한 매개변수를 추가합니다. 값을 사용자 ID 입력으로 설정합니다.

11. 오류 처리를 위해 작업 개요에 스크립트 단계를 추가합니다.

a. 필요한 런타임**(Required Runtime)**에서 인스턴스**(Instance)**를 선택합니다.

b. 입력 변수를 생성합니다.

입력 변수

이름	값
response	SOAP 또는 REST 단계의 응답 본문 출력
status_code	SOAP 또는 REST 단계의 상태 코드 출력

c. 출력 변수를 생성합니다.

출력 변수

레이블	이름	유형	필수
상태	상태	선택	예
error_message	error_message	문자열	예

d. 스크립트 필드에서 상태 및 오류 메시지 출력에 값을 할당하는 스크립트를 작성합니다.

- **status_code** 입력을 사용하여 오류가 있는지 확인합니다. 상태 출력을 오류가 있으면 오류로, 오류가 없으면 성공 으로 설정합니다.
- 오류가 있는 경우 응답 입력을 사용하여 오류 종류에 대한 정보를 가져옵니다. 사용자가 무엇이 잘못되었는지 이해할 수 있도록 오류 메시지 출력을 오류에 대한 설명으로 설정합니다.

12. 작업 개요에서 출력을 클릭합니다.

13. 출력 변수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

레이블	이름	유형	필수
상태	상태	선택	아니요
오류 메시지	error_message	문자열	아니요

14. 출력 변수에 값을 할당합니다.

출력 변수

레이블	값
상태	스크립트 단계의 상태 출력 변수
오류 메시지	스크립트 단계에서 출력 변수 **error_message**

15. 작업을 테스트하려면 테스트를 클릭합니다.

a. 오류에 대한 자세한 내용은 테스트 결과 및 시스템 로그를 참조하십시오.
시스템 로그를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두.

b. 작업에 오류가 있는 경우 올바른 엔드포인트를 사용하고 있고 API 요청이 예상대로 구성되어 있는지 확인합니다.

주:
테스트할 때 이 작업은 사용자를 비활성화한다는 점에 유의하십시오. 하위 프로덕션 환경에서 이 작업을 테스트합니다. 프로덕션 환경만 사용할 수 있는 경우 테스트를 위해 가짜 사용자를 만들 수 있습니다.

16. 작업이 예상대로 작동하는지 확인한 후 게시를 클릭합니다.

사용자를 되찾기 위한 하위 플로우 생성

사용자 구독을 회수하기 위한 하위 플로우를 만듭니다.

시작하기 전에

이 하위 플로우에는 사용자를 제거하는 작업이 필요합니다. 자세한 내용은 사용자를 제거하는 작업 만들기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

주:
사용자를 회수하는 하위 플로우의 예는 구독 회수 및 Webex 구독 회수 하위 플로우를 Jira 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.

2. 새로 만들기를 클릭한 다음 하위 흐름을 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우 속성 양식

필드	값
이름	선택한 이름입니다. 예를 들어 ###### 회수 구독입니다. 여기서 ####### 통합하려는 SaaS 애플리케이션의 이름입니다.
애플리케이션	소프트웨어 자산 관리 **- SaaS** 라이선스 관리 통합. **주:** 하위 플로우 소프트웨어 자산 관리 를 SaaS 라이선스 관리 통합 애플리케이션에 저장하면 구독에 소프트웨어 자산 관리 포함됩니다. 하위 플로우를 다른 애플리케이션에 저장하면 트랜잭션 비용이 ServiceNow# 통합 허브 청구될 수 있습니다. 에 사용자 지정 스포크 애플리케이션을 ServiceNow Store게시하는 경우 대신 사용자 지정 앱을 선택합니다.
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위입니다.
범주	이 필드를 비워 둡니다.
보호	없음.
플로우 내 주석	이 필드를 비워 둡니다.
설명	선택에 대한 설명입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	세션을 시작하는 사용자입니다.

4. 통합 프로파일 입력과 사용자 구독 입력을 추가합니다.

입력

레이블	이름	유형	필수
통합 프로파일	integration_profile	참조.통합 프로파일	예
사용자 구독	user_subscription	참조.소프트웨어 구독	예

5. 오류 메시지 출력과 상태 출력을 추가합니다.

출력

레이블	이름	유형
오류 메시지	error_message	문자열
상태	상태	문자열

6. 작업 섹션에서 더하기 아이콘을 클릭한 다음 작업을 클릭하여 새 작업을 추가합니다.
7. 설치된 스포크 목록에서 통합하려는 SaaS 애플리케이션에 대한 스포크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
설치된 스포크 목록에 스포크를 추가하려면 ServiceNow Store 에서 요청하십시오. 사용 가능한 스포크의 전체 목록은 통합 허브 사용 가능한 스포크를 참조하십시오. 통합하려는 SaaS 애플리케이션에 대한 기존 스포크가 없는 경우 새 스포크를 생성할 수 있습니다.

8. 사용자를 제거하려면 작업을 선택합니다.

   a. 사용자 **ID** 입력으로 전달할 값을 정의합니다.
   사용하는 값은 작업 중인 API에 따라 다르지만 일반적으로 이 하위 플로우에 대한 사용자 구독 입력의 외부 사용자 **ID** 또는 사용자 계정 이름 필드입니다.

   b. 작업에 대한 모든 사용자 인증 입력에 전달할 값을 정의합니다.

9. 사용자 제거 작업이 오류를 반환하는지 확인하려면 If 플로우 논리를 추가합니다.
10. 하위 플로우 논리를 추가하여 하위 플로우 출력을 할당합니다.

하위 플로우 출력 할당

이름	데이터
오류 메시지	사용자 제거 작업의 오류 메시지 출력
상태	실패

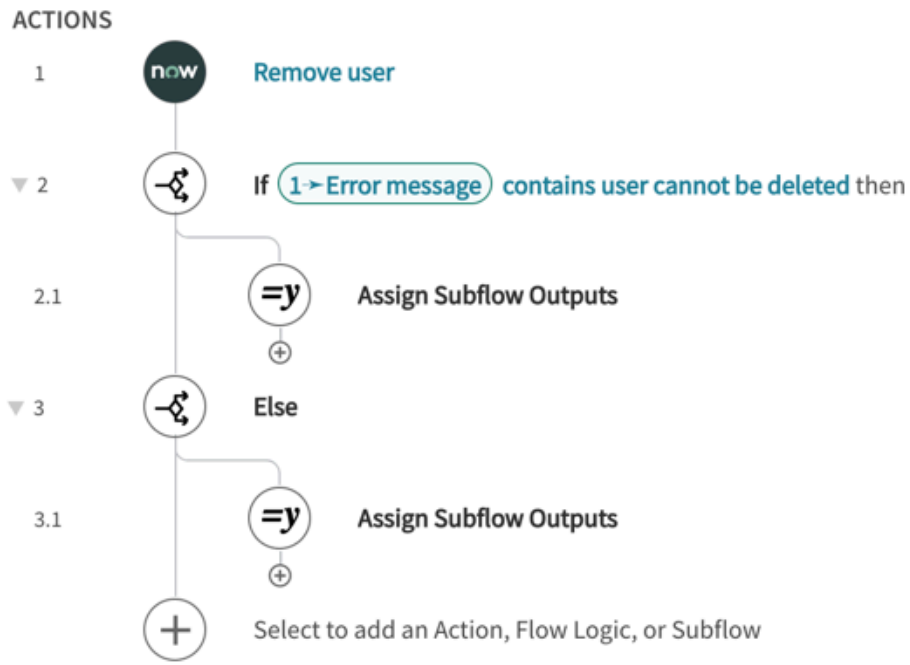
11. 사용자 제거 작업이 오류를 반환하지 않는 경우에 대해 If 논리와 동일한 수준에서 Else 플로우 논리를 추가합니다.
12. 하위 플로우 논리를 추가하여 하위 플로우 출력을 할당합니다.

하위 플로우 출력 할당

이름	데이터
상태	성공

다음 이미지는 사용자 구독을 회수하는 하위 플로우의 완료된 예를 보여줍니다. 표시된 예는 구독 회수 하위 플로우입니다 Webex .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



13. 하위 플로우를 테스트하려면 테스트를 클릭합니다.

a. 오류에 대한 자세한 내용은 테스트 결과 및 시스템 로그를 참조하십시오.
시스템 로그를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두.

주:
테스트할 때 이 하위 플로우는 사용자를 비활성화한다는 점을 기억하십시오. 하위 프로덕션 환경에서 이 하위 플로우를 테스트합니다. 프로덕션 환경만 사용할 수 있는 경우 테스트를 위해 가짜 사용자를 만들 수 있습니다.

14. 하위 플로우가 예상대로 작동하는지 확인한 후 게시를 클릭합니다.

팁:
하위 플로우가 게시된 후에도 편집할 수 있습니다.

하위 플로우를 만들어 라이센스 소비 가져오기

하위 플로우를 생성하여 구독 소비 요약 [sam_saas_consumption_summary] 테이블에 라이센스 소비 데이터를 추가합니다.

시작하기 전에

이 하위 플로우는 사용자 지정 통합을 포함하여 라이센스 연결 프레임워크를 사용하는 SaaS 모든 통합에 적용할 수 있습니다.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
플로우 디자이너가 새 탭에서 시작됩니다.

2. Flow Designer 홈페이지에서 새로 만들기를 클릭한 다음 하위 플로우를 선택합니다.
하위 플로우 속성 대화 상자가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 대화 상자에서 다음 필드에 내용을 입력합니다.

하위 플로우 속성 대화 상자

필드	값
하위 플로우 이름	하위 플로우의 이름입니다. 예를 들어 #### #### #####.
설명	하위 플로우에 대한 설명입니다.
애플리케이션	하위 플로우를 적용할 애플리케이션 범위입니다. 이 필드를 소프트웨어 자산 관리 - **SaaS** 라이선스 관리 통합으로 설정합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합 애플리케이션 범위에 하위 플로우를 저장하면 구독에 소프트웨어 자산 관리 포함됩니다. 하위 플로우를 다른 애플리케이션 범위에 저장하면 트랜잭션에 대한 ServiceNow# 통합 허브 비용이 청구될 수 있습니다. 에 사용자 지정 스포크 애플리케이션을 ServiceNow Store게시하는 경우 대신 사용자 지정 애플리케이션 범위를 선택합니다.
다음에서 접근 가능	하위 플로우에 접근할 수 있는 애플리케이션 범위입니다. 이 필드를 모든 애플리케이션 범위로 설정합니다.
범주	하위 플로우 범주입니다. 이 필드를 비워 둡니다.
보호	하위 플로우에 대한 읽기 전용 보호입니다. 이 필드를 없음으로 설정합니다.
하위 주석	하위 플로우 선택기에서 하위 플로우 제목 아래에 나타나는 메시지입니다. 이 필드를 비워 둡니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우가 시스템 사용자로 실행되는지 또는 세션을 시작한 사용자로 실행되는지를 지정하는 옵션입니다. 이 필드를 세션을 시작하는 사용자로 설정합니다.
역할로 실행	이 하위 플로우를 실행하는 역할입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
Flow Designer에서 초안 하위 플로우가 생성된 후 하위 플로우 구성 페이지로 리디렉션됩니다.

5. 하위 플로우 구성 페이지에서 통합 프로파일 입력을 추가합니다.

a. 입력 및 출력 아래에서 더하기 아이콘(+)을 클릭하여 하위 플로우에 대한 입력을 추가합니다.

b. 입력 섹션에서 더하기 아이콘(+)을 클릭합니다.

c. 메시지가 표시되면 통합 프로파일 입력에 대해 다음 정보를 입력합니다.

입력

레이블	이름	유형	필수
통합 프로파일	integration_profile	참조.통합 프로파일	예

d. 완료를 클릭합니다.

6. 라이센스 소비 데이터를 가져오기 위한 데이터 스트림 작업을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 동작에서 더하기 아이콘(+)을 클릭한 다음 동작을 선택하여 새 동작을 추가합니다.

b. 프롬프트가 표시되면 설치된 스포크 목록에서 전역 스포크를 선택합니다.

c. 기본 작업 목록에서 **<saas-application>** 소비 가져오기를 선택합니다.

d. 완료를 클릭합니다.

7. 소비 업서트 작업을 〈saas-application〉 소비 가져오기 작업의 하위로 추가합니다.
소비 업서트 작업은 라이센스 소비 데이터를 인스턴스의 소비 요약 테이블에 ServiceNow 업로드합니다.

a. 〈saas-application〉 소비 가져오기(Get saas-application Consumption) 작업에서 더하기 아이콘(+)을 클릭한 다음 작업**(Action)**을 선택합니다.

b. 프롬프트가 표시되면 설치된 스포크 목록에서 소프트웨어 자산 관리를 선택합니다.

c. 기본 작업 목록에서 소비 업서트를 선택합니다.
소비 업서트 작업 입력이 나타납니다.

d. 제품〔소프트웨어 제품〕 목록에서 통합과 함께 연결할 소프트웨어 제품을 검색하고 선택합니다.
이 값은 소프트웨어 제품(samp_sw_product) 테이블에 대한 참조여야 합니다. 제품이 테이블에 없는 경우 사용자 지정 소프트웨어 제품을 추가합니다.

e. 데이터 패널의 값을 사용하여 나머지 동작 입력을 채웁니다.
API에 SaaS 대한 요청은 모든 입력에 대한 데이터를 반환하지 않을 수 있습니다. 통합에 적용할 수 있는 입력을 입력합니다.

소비 작업 입력 업서트

필드	값
버전	SaaS 애플리케이션의 버전입니다.
에디션	## 또는 ######와 같은 애플리케이션 에디션입니다SaaS.
소비 단위	사용할 수 있는 소프트웨어 단위의 측정 단위입니다.
총 단위 수	소프트웨어 제품에 대한 모든 활성 권리를 통틀어 구매한 총 소프트웨어 단위 수입니다.
소비된 단위	사용자가 소비한 총 소프트웨어 단위 수입니다.
계약 시작	계약의 시작 날짜입니다.
계약 종료	계약의 종료 날짜입니다.

f. 완료를 클릭합니다.

8. 테스트를 클릭하여 하위 플로우가 제대로 작동하는지 확인합니다.
하위 플로우의 오류에 대한 자세한 내용은 테스트 결과 및 시스템 로그를 참조하십시오. 다음으로 이동하여 시스템 로그를 볼 수 있습니다. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두 인스턴스에 ServiceNow 있습니다.

9. 하위 플로우가 예상대로 작동하는지 확인한 후 게시를 클릭합니다.

팁:
하위 플로우가 게시된 후에도 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

에서 SaaS 작업 공간의 개요 대시보드SaaS 애플리케이션의 구독 사용량, 비용 및 규정 준수와 같은 분석을 봅니다.

사용자 지정 통합 프로파일 게시

사용자 지정 통합 프로파일을 게시하여 사용자 지정 통합을 완료합니다.

시작하기 전에

통합 프로파일에 추가하기 전에 모든 작업과 하위 플로우가 게시 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 되었는지 확인하십시오.

필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 관리 〉 모든 통합 프로파일 을 클릭하고 생성한 사용자 지정 통합 프로파일을 선택합니다.
2. 구독 하위 플로우 다운로드 양식 섹션에서 SaaS 애플리케이션에 대한 구독 다운로드 하위 플로우를 선택합니다.
3. 게시를 클릭합니다.
   SaaS 애플리케이션에 대한 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 구독 다운로드 하위 플로우를 즉시 실행하기 위해 예약된 작업이 작성되어 SaaS 애플리케이션에 대한 사용자 구독을 소프트웨어 구독 테이블〔samp_sw_subscription〕에 추가합니다.
4. 활동 하위 플로우 계산 양식 섹션에서 SaaS 애플리케이션에 대한 사용자 활동 업데이트 하위 플로우를 선택합니다.

   주:
   사용자 구독 가져오기를 위한 예약된 작업이 완료되어야 사용자 활동 업데이트 하위 플로우를 추가할 수 있습니다.

5. 다음에서 사용자 활동 분석 필드의 값을 선택합니다.
   현재 날짜 또는 최대 60일 전의 데이터 분석을 시작하도록 선택할 수 있습니다. 과거의 날짜를 선택하면 최근에 사용되지 않은 구독을 볼 수 있으므로 실시간으로 기다리지 않고 부실 구독을 감지할 수 있습니다. 과거의 날짜를 선택하면 분석되는 데이터의 양이 증가하므로 결과를 보는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

   이 값은 사용자 활동을 가져오는 하위 플로우에 대해 회고 시간 입력으로 전달됩니다.
6. 구독 회수 하위 플로우 양식 섹션에서 SaaS 애플리케이션에 대한 구독 회수 하위 플로우를 선택합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

통합이 연결되면 재생 규칙과 부실 사용자 재생 후보가 자동으로 생성됩니다. 사용자 구독 및 재생 후보는 매일 새로 고쳐집니다.

자동으로 생성된 모든 재생 규칙을 검토하여 사용자 구독 회수를 위한 사양을 충족하는지 확인하는 것이 중요합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

자동으로 생성된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 권리를 생성하여 소유한 소프트웨어에 사용된 소프트웨어를 추적합니다. 자세한 내용은 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 권리 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 통합을 위한 스토어 앱 생성

다른 사용자가 사용할 수 있도록 사용자 지정 통합 애플리케이션을 ServiceNow Store 에 게시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다른 사용자가 에서 사용자 지정 통합을 다운로드할 ServiceNow Store때 사용자 지정 통합이 제대로 작동하도록 하려면 이 단계를 완료해야 합니다.

프로시저

1. 사용자 지정 통합 애플리케이션에서 수정 스크립트를 생성합니다.
   애플리케이션을 사용하여 새 통합 프로파일을 생성하면 생성한 하위 플로우 및 연결 별칭이 이 수정 스크립트를 통해 프로파일에 자동으로 연결됩니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오.

   b. 사용자 지정 통합 애플리케이션을 선택합니다.

   c. Studio에 오신 것을 환영합니다 페이지에서 **+** 새로 만들기를 클릭합니다.
   애플리케이션 파일 생성 대화 상자가 열립니다.

   d. 대화 상자에서 #### ### 검색하여 선택합니다.

   e. 생성을 클릭합니다.

   f. 수정 스크립트 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

   수정 스크립트 양식

필드	값
이름	수정 스크립트의 이름입니다. 예를 들어 ### ## ## ## ####입니다.
로드할 수 없음	수정 스크립트가 실행될 때 고객 업데이트 [sys_update_xml] 기록을 생성하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하지 마십시오.
애플리케이션	사용자 지정 통합 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이전	애플리케이션을 설치하거나 업그레이드하기 전에 수정 스크립트를 실행할 수 있는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하지 마십시오.
설명	수정 스크립트에 대한 설명입니다.

   g. 스크립트 필드에 다음 스크립트를 입력합니다.
   하위 플로우 및 연결 별칭의 경우 예시 ID를 실제 ID로 대체합니다. 각 항목의 URL에서 ID를 찾을 수 있습니다.

```
new global.CustomIntegrationProfileUtils().createCustomIntegration({
 name: 'Name', // choose a name for the integration
 downloadSubscriptionSubflow: '3a23e189a1400010fa9bed1383c83d38', //replace example id
 updateActivitySubflow: '77a66d23e5500010fa9bc9581d0c0f47', //replace example id
 reclamationSubflow: 'e62b672e39400010fa9b4845e477fe02', //replace example id
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
connectionAlias: '629ad2bfdb1893005963ff041d961971' //replace example id
});
```

주:
업데이트 활동 및 재생 하위 플로우는 필요하지 않습니다. 활동을 업데이트하기 위한 하위 플로우를 포함하지 않는 경우, 다운로드 구독 하위 플로우에 사용자 활동이 포함되어 있지 않으면 통합에서 사용자 활동을 가져오지 않습니다. 재생 하위 플로우를 포함하지 않으면 통합에서 사용자 구독을 비활성화 SaaS 할 수 없습니다.

h. 제출을 클릭합니다.

2. 교차 범위 권한 기록을 생성합니다.
이 기록을 사용하면 생성한 수정 스크립트가 CustomIntegrationProfileUtils() 스크립트 포함에 액세스할 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션 교차 범위 접근.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

교차 범위 권한

필드	값
소스 범위	사용자 지정 통합 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 다른 애플리케이션을 선택하려면 인스턴스의 배너 프레임 ServiceNow 에서 설정( ) 아이콘을 클릭합니다. 시스템 설정 대화 상자에서 개발자 탭을 선택한 다음 애플리케이션 드롭다운 목록에서 애플리케이션을 선택합니다.
대상 범위	자원이 요청되는 애플리케이션입니다. 검색( ) 아이콘을 클릭하여 전역 애플리케이션을 찾아 선택합니다.
대상 이름	스크립트 포함의 이름입니다. 이 필드를 CustomIntegrationProfileUtils로 설정합니다.
대상 유형	요청의 유형입니다. 스크립트 포함을 선택합니다.
애플리케이션	사용자 지정 통합 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
운영	스크립트가 대상 범위에서 수행하는 작업입니다. **API 실행**을 선택합니다.
상태	이 교차 범위 권한 기록에 대한 권한 부여입니다. 허용됨을 선택합니다.

d. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

에 사용자 지정 통합 애플리케이션을 ServiceNow Store게시하기 전에 작업 및 하위 플로우가 애플리케이션에서 활성 상태이고 게시되고 저장되어 있는지 확인하십시오.

사용자 및 SaaS SSO 구독 보기

사용자 및 SaaS 1회 사용자 인증(SSO) 애플리케이션의 모든 구독 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
및 에서 사용자 및 SaaS SSO 구독을 소프트웨어 자산 관리 코어 UI소프트웨어 자산 작업 공간볼 수 있습니다. 이 항목에서는 애플리케이션에서 구독을 소프트웨어 자산 관리 코어 UI 보는 방법에 대한 상세 정보를 제공합니다. 에서 구독을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 SaaS 작업 공간의 개요 대시보드.

모든 SaaS 및 SSO 애플리케이션에 대한 구독을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 모든 사용자 구독.

소프트웨어 구독 목록

열	설명
표시 이름	구독의 소프트웨어 게시자 및 제품입니다.
사용자 원칙 이름	구독에 사용할 사용자의 이메일 주소입니다.
소프트웨어 모델	구독의 소프트웨어 모델입니다.
구독 프로파일	구독에 대한 직접 통합 프로파일입니다. SSO 통합에서 구독하는 경우 이 필드는 비어있게 됩니다.
구독 유형	구독을 소프트웨어 구독 또는 SSO 구독으로 분류합니다.

주:
구독 할당됨 열을 추가하여 사용자에게 앱에 대한 액세스 권한이 부여된 날짜를 볼 수 있습니다. SSO 구독의 경우 사용자가 그룹 구성원 자격을 통해 앱에 접근할 수 있으면 이 필드는 비어있게 됩니다.

소프트웨어 모델의 소프트웨어 구독 관련 목록에서 애플리케이션에 대한 모든 구독을 볼 수도 있습니다.

SSO 구독 정보 보기

SSO 통합과 연결된 SSO(Single Sign-On) 애플리케이션, SSO 사용자 및 SSO 그룹에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

중요사항:
SSO 애플리케이션, 사용자 및 그룹에 소프트웨어 자산 관리 코어 UI 대한 정보는 및 소프트웨어 자산 작업 공간. 다음 섹션에서는 Software Asset Management 클래식 애플리케이션에서 이 정보를 보는 방법에 대해 자세히 설명합니다. 에서 이 정보를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 소프트웨어 자산 작업 공간참조하십시오 라이센스 운영 뷰.

SSO 통합 정보 보기

SSO 통합을 위한 애플리케이션, 사용자 및 그룹을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 관리 〉 **SSO** 통합 프로파일 을 클릭한 다음 프로파일을 선택합니다. 관련 목록은 통합에 대한 정보를 제공합니다.

SSO 통합 프로파일 관련 목록

목록	설명
SSO 애플리케이션	모든 SSO 애플리케이션
디렉터리 사용자	모든 SSO 사용자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSO 통합 프로파일 관련 목록

목록	설명
디렉터리 그룹	모든 SSO 그룹입니다.
예약된 작업	*SAM - SSO <sso-provider> download applications* 모든 SSO 앱을 다운로드하는 예약된 작업입니다. 이 작업은 SSO 통합 프로파일이 게시될 때 실행되고 그 다음에는 매일 실행됩니다. *SAM - SSO <sso-provider> update connected applications* 예약된 작업은 SSO 앱에 대한 사용자, 그룹 및 구독을 다운로드합니다. 이 작업은 매일 그리고 앱이 연결될 때마다 실행됩니다.
예약된 작업 결과	예약된 작업의 상태입니다.
디렉터리 작업	모든 *<sso-provider> - Download Group Membership* 사용자에 대한 그룹 구성원 자격을 다운로드하는 디렉터리 작업입니다. 이 작업은 SSO 통합 프로파일이 게시될 때 실행되고 그 다음에는 매일 실행됩니다. *<sso-provider> - Download Users* 디렉터리 작업은 모든 사용자를 다운로드합니다. 이 작업은 SSO 통합 프로파일이 게시될 때 실행되고 그 다음에는 매일 실행됩니다. *<sso-provider> - Download Groups* 디렉터리 작업은 모든 사용자에 대해 모든 그룹을 다운로드합니다. 이 작업은 SSO 통합 프로파일이 게시될 때 실행되고 그 다음에는 매일 실행됩니다. **주:** Entra ID 스포크 4.3 버전으로 업그레이드 Microsoft 하면 *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* 기존 Microsoft Entra ID SSO 또는 디렉터리 통합에 대해 디렉터리 작업이 실행되지 않습니다. 또한 이 디렉터리 작업은 새 Microsoft Entra ID SSO 또는 디렉터리 통합에 대해 생성되지 않습니다. *Microsoft Azure AD - Download Groups* 대신 디렉터리 작업은 에 구성된 모든 그룹 및 그룹 구성원 자격을 다운로드합니다.Microsoft Entra ID
디렉터리 작업 결과	디렉터리 작업의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSO 애플리케이션 정보 보기

애플리케이션에 대한 사용자, 그룹 및 재생 후보를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 **SSO** 애플리케이션 을 클릭하고 애플리케이션을 선택합니다. 관련 목록에는 애플리케이션에 대한 정보가 표시됩니다. 에서 SSO 응용 프로그램 정보를 소프트웨어 자산 작업 공간보려면 을 참조하십시오 작업 공간에서 SSO 애플리케이션 보기.

SSO 애플리케이션 관련 목록

목록	설명
SSO 애플리케이션 사용자	애플리케이션에 직접 접근할 수 있지만 그룹 구성원 자격을 통하지 않는 모든 사용자입니다.
SSO 애플리케이션 그룹	애플리케이션에 대한 액세스 권한이 있는 모든 그룹입니다.
SSO 구독	애플리케이션의 총 구독 수입니다. 사용자는 앱에 직접 액세스할 수 있고 그룹을 통해 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용자의 액세스는 하나의 구독으로만 계산되므로 SSO 구독 목록에는 하나의 기록만 계산됩니다. 주: • **SSO** 애플리케이션 역할 열을 추가하여 사용자에게 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여하는 방법을 확인합니다. 값이 그룹인 경우 사용자는 해당 그룹의 구성원 자격을 통해 액세스할 수 있습니다. 값이 사용자 이름인 경우 사용자는 애플리케이션에 직접 액세스할 수 있습니다. 사용자가 그룹 구성원 자격을 통해 애플리케이션에 액세스할 수 있는 경우 사용자 구독을 회수 소프트웨어 자산 관리 할 수 없습니다. 구독을 회수하려면 Azure AD 포털의 그룹에서 사용자를 제거하고 재생 후보 상태를 종결 완료로 설정합니다. • SSO 애플리케이션 그룹을 통해 SSO 구독이 생성되면 구독 할당 값이 비어 있습니다. SSO 애플리케이션 사용자를 통해 구독이 생성된 경우 구독 할당 값에는 사용자에게 구독이 할당된 날짜가 표시됩니다. - 13.1.0 버전 이상으로 업그레이드 소프트웨어 자산 관리 하면 SSO 애플리케이션 그룹을 통해 생성된 구독에 대한 기존 구독 할당 값이 비어 있게 됩니다. SaaS 라이선스 관리
재생 후보	애플리케이션에 대한 재생 규칙에 의해 정의된 사용 요구 사항을 충족하지 않는 구독입니다.
SSO 그룹 소프트웨어 모델 매핑	그룹 수준에서 라이센스를 관리하기 위한 특정 소프트웨어 모델에 매핑된 SSO 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSO 제공자와 데이터 동기화

Azure AD 포털 또는 Okta 개발자 콘솔에서 사용자, 그룹 또는 앱을 삭제하면 매일 예약된 작업이 실행될 때 해당 소프트웨어 자산 관리 레코드가 삭제됩니다. Azure AD 포털 또는 Okta 개발자 콘솔에서 애플리케이션에 대한 사용자의 액세스 권한을 그룹에서 제거하여 직접 또는 간접적으로 취소하는 경우 해당 사용자 구독 레코드는 일일 예약된 작업이 실행될 때 삭제됩니다.

SSO 그룹 소프트웨어 모델 매핑 생성

소프트웨어 모델로 SSO 그룹에 대한 매핑을 생성하여 애플리케이션 수준이 아닌 그룹 수준에서 라이센스를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

이 태스크 정보
애플리케이션에 대한 액세스 권한이 있는 모든 사용자와 그룹을 보려면 SSO 애플리케이션을 연결하기 전에 SSO 그룹을 특정 소프트웨어 모델과 매핑해야 합니다. 이 매핑을 사용하면 그룹 수준에서 연결된 라이센스 모델이 다른 애플리케이션을 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 매핑을 생성할 SSO 애플리케이션을 선택합니다.
2. 상세 정보 탭에서 그룹 기반 소프트웨어 모델 사용 확인란을 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 **SSO** 그룹 소프트웨어 모델 매핑 탭이 SSO 애플리케이션의 관련 목록으로 나타나기 시작합니다.

3. **SSO** 그룹 소프트웨어 모델 매핑 탭을 선택합니다.
4. 새 SSO 그룹 소프트웨어 모델 매핑 생성 페이지에서 SSO 애플리케이션 그룹을 선택합니다.
5. SSO 그룹을 매핑할 소프트웨어 모델을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

관련 정보

SSO 앱 연결

SSO 구독 정보 보기

소프트웨어 재생 규칙 검토

재생 규칙을 사용하여 활동이 없음으로 제한된 사용자 구독을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
직접 통합 프로파일을 만들거나 SSO 애플리케이션을 연결하면 소프트웨어에 대한 재생 규칙이 자동으로 생성됩니다. 재생 규칙을 검토하여 사양을 충족하는지 확인하는 것이 중요합니다. 각 애플리케이션의 재생 규칙에 대한 자세한 내용은 해당 통합을 위한 Microsoft 365 재생 규칙문서를 참조하십시오재생 규칙.

SSO 구독의 경우 재생 규칙이 사용자 로그인을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 재생 규칙 을 클릭하고 통합 프로파일에 해당하는 재생 규칙을 선택합니다.
2. 양식에서 필드를 검토합니다.

재생 규칙 양식

필드	설명
이름	재생 규칙의 이름입니다.
적용 대상	재생 규칙이 적용되는 항목 유형입니다.
추가 디스커버리 소스의 사용량 포함	이 필드는 및 Office 365 재생 규칙을 검토할 Microsoft 365 때만 나타납니다. 자세한 내용은 통합을 위한 Microsoft 365 재생 규칙 문서를 참조하십시오. 이 옵션을 선택하면 E3에서 E1로의 최적화를 위한 SCCM 또는 ACC-V와 같은 Microsoft 추가 검색 솔루션에서 Access 및 Publisher에 대한 Microsoft 사용이 고려됩니다.
사용자에게 알림	사용자가 계정 유지 요청에 응답하지 않으면 계정이 회수될 것임을 이메일을 통해 사용자에게 알리는 옵션입니다. 사용자가 라이센스를 유지하려는 경우 라이센스 제거를 승인하거나 거부하는 것은 관리자의 책임이 됩니다.
자동 회수까지 일수	지정된 기간(일) 내에 사용자로부터 응답을 못 받은 경우 계정이 회수됩니다. 주: 이 필드는 사용자에게 알림을 보낼 때 나타납니다.
구독 사용 조건	
마지막 활동 임계치	사용자 계정이 재생 후보 목록에 추가되기 전에 의미 있는 활동이 없는 시간 제한입니다. 기본값은 직접 통합의 경우 60일, SSO 애플리케이션의 경우 30일입니다.

3. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
재생 규칙에 의해 식별된 재생 후보를 보고 사용자 구독 재생을 시작합니다.

관련 정보

SaaS 애플리케이션과 통합

재생 규칙

통합을 위한 Microsoft 365 재생 규칙

사용자 구독 회수

사용하지 않는 SaaS 구독 및 SSO 구독을 회수하여 총 소프트웨어 비용을 절감할 수 있습니다.

사용자 구독을 회수하는 프로세스는 에서 ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리소프트웨어 라이센스를 회수하는 것과 비슷합니다. 클래식 애플리케이션과 소프트웨어 자산 작업 공간 모두에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독을 회수할 수 있습니다.

사용자 구독을 회수할 때 다음 삭제 후보 상태를 사용하여 연결된 삭제 후보의 상태를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제거 후보 상태

상태	설명
주의가 필요함	제거 후보에 주의가 필요합니다. 사용자에게 알림 옵션이 활성화된 자동 제거 후보에서 사용자 필드가 비어 있는 경우 상태가 주의 필요로 설정됩니다. 사용자 필드가 채워지면 상태가 자동으로 준비로 변경됩니다. 재생이 실패하면 상태를 주의 필요로 설정할 수도 있습니다. 오류를 해결하면 상태가 자동으로 준비로 변경됩니다.
준비	제거 후보는 회수할 준비가 되었습니다. 재생을 선택하여 재생 워크플로우를 진행합니다.
사용자 대기 중	사용자에게 제거 요청을 승인하거나 거부하라는 이메일 알림이 전송되었습니다. 이 상태는 제거 후보에 대해 사용자에게 알림 옵션이 활성화된 경우에만 적용할 수 있습니다.
승인 대기 중	사용자는 제거 요청을 승인하거나 거부해야 합니다. 사용자가 구독을 유지하려는 경우 관리자는 제거를 승인하거나 거부해야 합니다. 이 상태는 제거 후보에 대해 사용자에게 알림 옵션이 활성화된 경우에만 적용할 수 있습니다.
폐기 대기 중	제거 후보는 매립을 기다리고 있습니다. 종결 완료를 선택하여 제거 후보에서 사용자 구독을 수동으로 회수할 수 있습니다. 또는 **SAM – 기존 재생 후보 업데이트** 주간 예약 작업을 통해 사용자 구독을 회수할 수 있습니다. 예약된 작업이 실행되면 폐기 대기 중 상태이고 사용자 구독 필드가 비어 있는 제거 후보가 자동으로 완료 종결 상태로 업데이트됩니다. 다른 상태에 있는 제거 후보에 대한 사용자 구독 필드가 비어 있으면 재생 워크플로우가 취소되고 상태가 자동으로 건너뛴 채 종결로 변경됩니다. 제한된 소프트웨어가 있는 제거 후보의 상태는 자동으로 해지 대기 중으로 설정됩니다. 근거는 제한된 소프트웨어로 설정됩니다.
완료 종결	사용자 구독이 회수되었습니다.
건너뛴 채 종결	제거 후보가 사용자 구독을 회수하지 않았습니다.
취소로 종결	사용자 활동이 감지되어 제거 후보에서 사용자 구독을 회수하지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
계정이 회수될 때 사용자가 파일에 대한 액세스 권한을 잃지 않도록 합니다. 사용자는 재생 규칙에서 사용자에게 알림 확인란을 선택하지 않으면 계정 회수를 중지할 수 없습니다.

- 계정을 회수하면 Adobe Workfront 애플리케이션에 대한 Workfront 사용자의 액세스 권한이 제거됩니다. 사용자는 더 이상 로그인할 수 없습니다.
- 계정을 회수하면 Aha! 계정이 비활성화되어 포털에 로그인할 Aha! 수 없습니다.
- 계정을 회수하면 Asana 사용자 계정이 삭제됩니다. 사용자는 더 이상 프로젝트 또는 작업 공간에 액세스할 수 Asana 없습니다. 사용자가 생성한 콘텐츠는 다른 사용자가 계속 액세스할 수 있으며 관리자는 대시보드에서 Asana 작업을 재할당할 수 있습니다.
- 계정을 회수하면 Box 계정이 삭제됩니다. 모든 파일은 통합을 인증한 관리자 계정의 Box 폴더로 이동됩니다.
- 계정을 회수하면 Calendly 조직에서 계정이 제거됩니다.
- 구독을 회수하면 Cisco Webex 특정 제품에 대한 사용자의 액세스 권한이 제거됩니다. 사용자는 다른 Cisco Webex 모든 제품과 할당된 무료 라이센스에 계속 액세스할 수 있습니다.
- 계정을 회수하면 Confluence Cloud 연결된 모든 Confluence 그룹에서 사용자가 제거됩니다. 사용자는 더 이상 Confluence 사이트에 액세스할 수 없지만 사용자가 만든 모든 콘텐츠에는 다른 사용자가 계속 액세스할 수 있습니다.
- 계정을 회수하면 Dropbox 계정이 삭제됩니다. 모든 파일은 통합을 인증한 관리자 계정의 Dropbox 폴더로 이동됩니다. 생성된 폴더의 이름은 삭제된 사용자의 이메일 주소입니다.
- 계정을 회수하면 DocuSign 계정이 삭제됩니다. DocuSign 관리자는 관리 포털을 통해 사용자의 파일에 액세스할 수 있습니다DocuSign.
- 계정을 회수하면 Google Workspace 계정이 삭제됩니다. 모든 파일은 드라이브에서 통합을 인증한 관리자 계정의 폴더로 Google Workspace 이동 Google 됩니다. 생성된 폴더의 이름은 삭제된 사용자의 이메일 주소입니다. 계정이 회수되면 모든 이메일 메시지가 삭제됩니다. 이메일 메시지를 이전하려면 계정을 되찾기 전에 데이터 이전 서비스를 사용하세요 Google .
- Enterprise Server 계정을 회수하면 GitHub 계정이 일시 중단됩니다. 사용자가 만든 모든 문제, 코멘트, 리포지토리, 요점 및 기타 데이터는 보존됩니다.

  Enterprise Cloud 계정을 회수하면 GitHub 모든 엔터프라이즈 조직에서 계정이 제거됩니다. 회수 후 3개월 이내에 사용자 멤버십을 복원하면 조직 리포지토리의 프라이빗 포크에 대한 사용자의 액세스 권한이 복원됩니다.
- 사용자 계정에서 제품 라이센스를 GoTo 회수하면 해당 제품에 대한 사용자의 액세스 권한이 제거됩니다. 라이선스가 없으면 사용자는 제품에 로그인할 수 없습니다. 사용자 계정에서 모든 제품 라이선스를 회수하면 계정이 자동으로 일시 중단됩니다. 정지된 사용자는 계정에 남아 있지만 어떤 제품에도 로그인할 수 없습니다.
- 계정을 회수하면 Jira 연결된 Jira 모든 그룹에서 사용자가 제거됩니다. 사용자는 더 이상 사이트에 액세스할 Jira 수 없지만 사용자가 만든 모든 콘텐츠는 다른 사용자가 계속 액세스할 수 있습니다.
- 계정을 회수하면 Looker 에 대한 Looker사용자의 액세스 권한이 제거됩니다. 활성 계정이 없으면 사용자는 포털에 로그인할 수 Looker 없습니다. 사용자의 사용 이력 및 개인 콘텐츠는 보존됩니다.
- SSO 응용 프로그램 구독을 회수하면 Microsoft Entra ID 응용 프로그램에 대한 사용자의 액세스 권한이 제거됩니다. 사용자가 그룹 구성원 자격을 통해 애플리케이션에 접근할 수 있는 경우, 재생을 통해 그룹 구성원 자격을 제거할 수 없습니다. 구독을 회수하려면 Azure AD 포털의 그룹에서 사용자를 제거한 다음, 마침 닫기를 선택합니다.
- 계정을 회수하면 Miro 에 대한 Miro사용자의 액세스 권한이 제거됩니다. 활성 계정이 없으면 사용자는 포털에 로그인할 수 Miro 없습니다.
- SSO 응용 프로그램 구독을 회수하면 Okta 응용 프로그램에 대한 사용자의 액세스 권한이 제거됩니다. 사용자가 그룹 구성원 자격을 통해 애플리케이션에 접근할 수 있는 경우, 재생을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독 회수

클래식 애플리케이션에서 사용하지 않는 SaaS 및 SSO 구독을 소프트웨어 자산 관리 회수합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user

중요사항:
SurveyMonkey 통합은 SaaS 라이선스 관리 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 서베이몽키(SurveyMonkey) 사용자 구독을 회수하려면 서베이몽키(SurveyMonkey) 관리 포털을 사용하여 바로 서베이몽키(SurveyMonkey) 팀에서 사용자를 재배정하거나 삭제해야 합니다. 사용자가 팀에서 제거된 후에는 해당 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트하여 사용자 구독이 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 제거되도록 해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독 회수 SurveyMonkey .

중요사항:
monday.com 통합은 SaaS 라이선스 관리 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 사용자 구독을 회수 monday.com 하려면 계정에서 사용자를 monday.com 비활성화해야 합니다. 사용자가 비활성화된 후에는 해당 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트하여 사용자 구독이 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 제거되도록 해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독 회수 monday.com .

중요사항:
Roadmunk 통합은 SaaS 라이선스 관리 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 사용자 구독을 회수 Roadmunk 하려면 계정에서 사용자를 Roadmunk 비활성화해야 합니다. 사용자가 비활성화된 후에는 해당 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트하여 사용자 구독이 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 제거되도록 해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독 회수 Roadmunk .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 제거 후보 〉 재생 후보.
2. 소프트웨어 재생 규칙에 의해 자동으로 식별되지 않은 사용자 구독을 회수하려면 소프트웨어 제거 후보를 만듭니다.
   클래식 애플리케이션에서 소프트웨어 제거 후보 소프트웨어 자산 관리 를 생성하는 방법에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오클래식에서 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제거 후보 추가.
3. 사용자 구독을 회수합니다.
   - 모든 사용자 구독을 회수하려면 모두 회수를 클릭합니다.

     주:
     모든 사용자 구독을 회수할 때는 주의하십시오. 일부 사용자는 활동이 없더라도 구독이 필요할 수 있습니다.

   - 사용자 구독 집합을 회수하려면 검색 필터 조건을 지정한 다음 모두 회수를 클릭합니다. 예를 들어 〔검색〕 목록에서 〔제품〕을 선택한 다음 *InDesign을 입력하여 InDesign에 대한 Adobe 모든 사용자 구독을 회수할 수 있습니다.

   - 개별 사용자 구독을 회수하려면 제거 후보를 선택한 다음 제거 후보 양식에서 회수 를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
사용자 구독을 회수하면 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 구독 기록이 삭제됩니다. 재생 후보 상태가 완료 종결로 설정됩니다. 재생에 실패하면 상태가 주의 필요로 설정됩니다. 오류 해결 방법에 대한 자세한 정보가 포함된 오류 메시지가 화면 상단에 표시됩니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독 회수 **SurveyMonkey**

사용하지 않는 SurveyMonkey 구독을 회수하여 총 소프트웨어 비용을 줄입니다.

시작하기 전에
SurveyMonkey 필요한 역할: admin

ServiceNow 필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보
통합은 SaaS 라이선스 관리 SurveyMonkey 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 통합에 대한 SurveyMonkey 제거 후보를 만들 때 소프트웨어 자산 관리 연결된 사용자를 팀에서 직접 제거하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다SurveyMonkey. 팀에서 사용자를 제거한 후에는 소프트웨어 구독[samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 구독이 제거되도록 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트해야 합니다.

프로시저

1. 통합에 대한 제거 후보를 SurveyMonkey 식별합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 **SaaS** 라이선스 〉 직접 통합 프로 파일.

b. SurveyMonkey 통합 프로파일 목록에서 통합 프로파일을 선택합니다.

c. 통합 프로파일 양식의 소프트웨어 모델 탭에서 통합 프로파일과 연결된 소프트웨어 모델을 선택합니다.

d. 소프트웨어 모델 양식에서 재생 후보 관련 탭을 선택하여 사용 가능한 제거 후보 목록을 봅니다.

e. 사용자 구독을 회수하려는 각 제거 후보의 사용자 계정 이름을 기록해 둡니다.
나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 저장합니다.

2. 팀에서 SurveyMonkey 연결된 사용자를 제거합니다.
1단계에서 식별한 제거 후보 목록에 따라 팀에서 연결된 사용자를 다시 할당하거나 삭제하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다SurveyMonkey.

a. 웹 브라우저에서 서베이몽키(SurveyMonkey)를 엽니다.

b. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.

c. 왼쪽 탐색 메뉴에서 사용자 관리를 선택합니다.
사용자 관리 페이지가 열리면 서베이몽키(SurveyMonkey) 팀의 전체 사용자 목록을 볼 수 있습니다.

d. 팀에서 제거할 사용자의 줄임표 아이콘(...)을 클릭합니다.
연결된 사용자 이름을 기반으로 제거할 사용자를 식별할 수 있습니다. 사용자 이름은 1단계에서 식별한 각 제거 후보의 사용자 계정 이름에 직접 해당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 메시지가 표시되면 계정 재할당 또는 계정 삭제를 선택합니다.
계정 재할당을 선택하여 사용자를 다른 SurveyMonkey 팀으로 이동합니다. 계정 삭제를 선택하여 사용자를 완전히 비활성화합니다.

f. 제거할 각 사용자에 대해 d 및 e 단계를 반복합니다.

3. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 각 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결로 업데이트합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. **SaaS** 라이선스 〉 관리 〉 직접 통합 프로 파일.

b. SurveyMonkey 통합 프로파일 목록에서 통합 프로파일을 선택합니다.

c. 통합 프로파일 양식의 소프트웨어 모델 탭에서 통합 프로파일과 연결된 소프트웨어 모델을 선택합니다.

d. 소프트웨어 모델 양식에서 재생 후보 관련 탭을 선택합니다.

e. 사용 가능한 제거 후보 목록에서 2단계에서 팀에서 제거한 사용자의 제거 후보 번호 (RCCxxxxxxx)를 SurveyMonkey 선택합니다.

f. 제거 후보 양식에서 건너뛴 채 종결을 클릭하여 제거 후보의 상태를 업데이트합니다.
소프트웨어 자산 관리 이 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 사용자 구독을 제거하고 사용자는 소프트웨어 모델 양식으로 자동 돌아갑니다.

g. 팀에서 SurveyMonkey 제거한 각 사용자에 대해 d-f단계를 반복합니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독 회수 **monday.com**

사용하지 않는 monday.com 구독을 회수하여 총 소프트웨어 비용을 줄입니다.

시작하기 전에

monday.com 필요한 역할: admin

ServiceNow 필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

통합은 SaaS 라이선스 관리 monday.com 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 통합에 대한 monday.com 제거 후보를 만들 때 소프트웨어 자산 관리 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다monday.com. 사용자를 비활성화한 후에는 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 구독이 제거되도록 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트해야 합니다.

프로시저

1. 통합에 대한 제거 후보를 monday.com 식별합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 **SaaS** 라이선스 〉 직접 통합 프로 파일.

b. monday.com 통합 프로파일 목록에서 통합 프로파일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 통합 프로파일 양식의 소프트웨어 모델 탭에서 통합 프로파일과 연결된 소프트웨어 모델을 선택합니다.

d. 소프트웨어 모델 양식에서 재생 후보 관련 탭을 선택하여 사용 가능한 제거 후보 목록을 봅니다.

e. 사용자 구독을 회수하려는 각 제거 후보의 사용자 계정 이름을 기록해 둡니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 저장합니다.

2. 계정에서 연결된 사용자를 비활성화합니다 monday.com .
1단계에서 식별한 제거 후보 목록에 따라 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다monday.com.

a. 웹 브라우저에서 monday.com 로 이동합니다.

b. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.

c. 왼쪽 탐색 메뉴 하단에서 프로필 아이콘을 선택한 다음 관리자를 선택합니다. 관리자 섹션이 열립니다.

d. 관리자 섹션에서 사용자를 선택합니다.
사용자 하위 섹션의 사용자 탭이 열립니다. 이 탭에는 계정의 전체 사용자 monday.com 목록이 표시됩니다.

e. 사용자 목록에서 비활성화할 사용자의 줄임표 아이콘(...)을 선택합니다.
연결된 사용자 이름 또는 이메일 주소를 기준으로 비활성화할 사용자를 식별할 수 있습니다. 사용자 이름 또는 이메일 주소는 1단계에서 식별한 각 제거 후보의 사용자 계정 이름에 직접 해당합니다.

f. 메시지가 표시되면 사용자 비활성화를 선택합니다.

g. 비활성화할 각 사용자에 대해 e 및 f 단계를 반복합니다.

3. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 각 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결로 업데이트합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. **SaaS** 라이선스 〉 관리 〉 직접 통합 프로 파일.

b. monday.com 통합 프로파일 목록에서 통합 프로파일을 선택합니다.

c. 통합 프로파일 양식의 소프트웨어 모델 탭에서 통합 프로파일과 연결된 소프트웨어 모델을 선택합니다.

d. 소프트웨어 모델 양식에서 재생 후보 관련 탭을 선택합니다.

e. 사용 가능한 제거 후보 목록에서 2단계에서 비활성화한 사용자의 제거 후보 번호(RCCxxxxxxx)를 선택합니다.

f. 제거 후보 양식에서 건너뛴 채 종결을 선택하여 제거 후보의 상태를 업데이트합니다.

g. 제거 후보 탭을 닫습니다.

4. 포털에서 사용자 삭제를 monday.com 확인합니다.

a. *Refresh Monday.com subscriptions* 예약된 작업을 실행합니다.

b. 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 사용자 삭제를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 구독 회수 **Roadmunk**

사용하지 않는 Roadmunk 구독을 회수하여 총 소프트웨어 비용을 줄입니다.

시작하기 전에

Roadmunk 필요한 역할: 계정 관리자

ServiceNow 필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

통합은 SaaS 라이선스 관리 Roadmunk 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 통합에 대한 Roadmunk 제거 후보를 만들 때 소프트웨어 자산 관리 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다Roadmunk. 사용자를 비활성화한 후에는 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 구독이 제거되도록 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트해야 합니다.

프로시저

1. 통합에 대한 제거 후보를 Roadmunk 식별합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 **SaaS** 라이선스 〉 직접 통합 프로 파일.

b. Roadmunk 통합 프로파일 목록에서 통합 프로파일을 선택합니다.

c. 통합 프로파일 양식의 소프트웨어 모델 탭에서 통합 프로파일과 연결된 소프트웨어 모델을 선택합니다.

d. 소프트웨어 모델 양식에서 재생 후보 관련 탭을 선택하여 사용 가능한 제거 후보 목록을 봅니다.

e. 사용자 구독을 회수하려는 각 제거 후보의 사용자 계정 이름을 기록해 둡니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 저장합니다.

2. 계정에서 연결된 사용자를 비활성화합니다 Roadmunk .
1단계에서 식별한 제거 후보 목록에 따라 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다Roadmunk.

a. 웹 브라우저에서 Roadmunk 를 엽니다.

b. 계정 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
Roadmunk 대시보드가 열립니다.

c. 대시보드의 Roadmunk 왼쪽 탐색 메뉴에서 프로필 아이콘을 클릭한 다음 계정 설정을 선택합니다.
계정 설정이 열립니다.

d. 계정 설정의 페이지 헤더에서 사용자 탭을 선택합니다.
이 탭에는 공동 작업자, 검토자 및 비활성 사용자를 포함하여 계정의 전체 사용자 Roadmunk 목록이 표시됩니다.

e. 비활성화하려는 모든 사용자에 대해 활성 토글 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 사용자와 연결된 이메일 주소에 따라 비활성화할 사용자를 결정할 수 있습니다. 이메일 주소는 1단계에서 식별한 각 제거 후보의 사용자 계정 이름에 직접 해당합니다.

f. 저장을 클릭합니다.

사용자가 비활성화되고 비활성 사용자 목록에 추가됩니다.

> **주:**
> 기본적으로 Roadmunk 통합 내의 구독 다운로드 하위 플로우는 RoadmunkServiceNow SaaS 라이선스 관리 활성 사용자와 비활성 사용자를 포함하여 계정의 모든 사용자를 Roadmunk 다운로드합니다. 계정의 활성 사용자만 다운로드하려면 사용자 보고서를 다운로드한 Roadmunk 다음 인스턴스의 통합 프로파일 ServiceNow 에 Roadmunk 첨부해야 합니다. 자세한 지침은 7 Roadmunk 통합 프로파일 생성 단계를 참조하십시오.

3. 옵션: 계정에서 비활성화된 사용자를 Roadmunk 삭제합니다.
비활성화된 사용자가 더 이상 조직 또는 팀에 속하지 않는 경우 계정에서 사용자를 삭제할 수 있습니다 Roadmunk .

> **경고:**
> 사용자가 영구적으로 삭제됩니다. 사용자를 삭제한 후에는 복원할 수 없으므로 주의해서 진행하십시오.

a. 계정 설정의 Roadmunk 동일한 사용자 탭에서 비활성 사용자를 선택합니다.
비활성 사용자 목록이 열립니다.

b. 삭제할 사용자에 대해 제거 아이콘(.)을 클릭합니다.
제거 확인 대화 상자가 열립니다.

c. 대화 상자에서 삭제를 클릭합니다.
사용자가 계정에서 삭제되고 모든 로드맵이 사용자로부터 할당되지 않습니다.

> **주:**
> 사용자는 계정에서 삭제된다는 알림을 받지 않습니다. 사용자가 언급하거나 작성한 모든 주석은 사용자가 삭제되었음을 나타내기 위해 업데이트됩니다. 사용자가 소유한 모든 로드맵은 계정에 보관되며 모든 계정 관리자가 관리할 수 있습니다. 이러한 로드맵은 로드맵 홈페이지의 모든 로드맵 목록에서 언제든지 볼 수 있습니다. 사용자가 동일한 이메일 주소로 다시 Roadmunk 초대된 경우 이러한 로드맵을 해당 사용자에게 수동으로 다시 할당해야 합니다.

d. 삭제할 각 사용자에 대해 b 단계와 c 단계를 반복합니다.

4. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 각 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결로 업데이트합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. **SaaS** 라이선스 〉 관리 〉 직접 통합 프로 파일.

b. Roadmunk 통합 프로파일 목록에서 통합 프로파일을 선택합니다.

c. 통합 프로파일 양식의 소프트웨어 모델 탭에서 통합 프로파일과 연결된 소프트웨어 모델을 선택합니다.

d. 소프트웨어 모델 양식에서 재생 후보 관련 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 사용 가능한 제거 후보 목록에서 2단계에서 비활성화한 사용자의 제거 후보 번호(RCCxxxxxxx)를 선택합니다.

f. 제거 후보 양식에서 건너뛴 채 종결을 클릭하여 제거 후보의 상태를 업데이트합니다.
소프트웨어 자산 관리 이 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 구독을 제거하고 사용자는 소프트웨어 모델 양식으로 자동 돌아갑니다.

g. 계정에서 비활성화 Roadmunk 한 각 사용자에 대해 d-f단계를 반복합니다.

소프트웨어 자산 작업 공간에서 사용자 구독 회수

소프트웨어 자산 작업 공간에서 미사용 SaaS 및 SSO 구독을 회수합니다.

시작하기 전에

소프트웨어 자산 작업 공간에서 사용자 구독을 회수하려면 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 요청하고 활성화해야 소프트웨어 자산 작업 공간 합니다. (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션 요청 및 활성화에 소프트웨어 자산 작업 공간 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오소프트웨어 자산 관리 요청.

필요한 역할: sam_user

중요사항:
SurveyMonkey 통합은 SaaS 라이선스 관리 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 서베이몽키(SurveyMonkey) 사용자 구독을 회수하려면 서베이몽키(SurveyMonkey) 관리 포털을 사용하여 바로 서베이몽키(SurveyMonkey) 팀에서 사용자를 재배정하거나 삭제해야 합니다. 사용자가 팀에서 제거된 후에는 해당 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트하여 사용자 구독이 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 제거되도록 해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 에서 사용자 구독 회수 SurveyMonkey소프트웨어 자산 작업 공간 .

중요사항:
monday.com 통합에서는 SaaS 라이선스 관리 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 사용자 구독을 회수 monday.com 하려면 계정에서 사용자를 monday.com 비활성화해야 합니다. 사용자가 비활성화된 후에는 해당 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트하여 사용자 구독이 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 제거되도록 해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 에서 사용자 구독 회수 monday.com소프트웨어 자산 작업 공간 .

중요사항:
Roadmunk 통합은 SaaS 라이선스 관리 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 사용자 구독을 회수 Roadmunk 하려면 계정에서 사용자를 Roadmunk 비활성화해야 합니다. 사용자가 비활성화된 후에는 해당 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트하여 사용자 구독이 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 제거되도록 해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 에서 사용자 구독 회수 Roadmunk소프트웨어 자산 작업 공간 .

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 > 소프트웨어 자산 작업 공간.
소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.
2. 소프트웨어 재생 규칙에 의해 자동으로 식별되지 않은 사용자 구독을 회수하려면 소프트웨어 제거 후보를 만듭니다.
소프트웨어 자산 작업 공간에서 소프트웨어 제거 후보를 만드는 방법에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 제거 후보 만들기 .
3. 소프트웨어 자산 작업 공간의 왼쪽 탐색 메뉴에서 라이센스 사용량을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 사용량 뷰가 열립니다.

4. 라이센스 사용량 보기에서 제거 후보 탭을 선택합니다.
5. 사용자 구독을 회수합니다.
   - 모든 사용자 구독을 회수하려면 모두 회수를 클릭합니다.

     주:
     모든 사용자 구독을 회수할 때는 주의하십시오. 일부 사용자는 활동이 없더라도 구독이 필요할 수 있습니다.

   - 개별 사용자 구독을 회수하려면 제거 후보를 선택한 다음 제거 후보 양식에서 회수 를 클릭합니다.

결과
사용자 구독을 회수하면 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 구독 기록이 삭제됩니다. 재생 후보 상태가 완료 종결로 설정됩니다. 재생에 실패하면 상태가 주의 필요로 설정됩니다. 오류 해결 방법에 대한 자세한 정보가 포함된 오류 메시지가 화면 상단에 표시됩니다.

에서 사용자 구독 회수 **SurveyMonkey**소프트웨어 자산 작업 공간

사용하지 않는 SurveyMonkey 구독을 회수하여 총 소프트웨어 비용을 줄입니다.

시작하기 전에
에서 소프트웨어 자산 작업 공간사용자 구독을 회수하려면 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 요청하고 활성화해야 소프트웨어 자산 작업 공간 합니다. (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션 요청 및 활성화에 소프트웨어 자산 작업 공간 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오소프트웨어 자산 관리 요청.

SurveyMonkey 필요한 역할: admin

ServiceNow 필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보
통합은 SaaS 라이선스 관리 SurveyMonkey 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 통합에 대한 SurveyMonkey 제거 후보를 만들 때 소프트웨어 자산 관리 연결된 사용자를 팀에서 직접 제거하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다SurveyMonkey. 팀에서 사용자를 제거한 후에는 소프트웨어 구독[samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 구독이 제거되도록 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트해야 합니다.

프로시저

1. 통합에 대한 제거 후보를 SurveyMonkey 식별합니다.
   a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량.
   b. 라이선스 사용량 뷰의 게시자 탭에 있는 사용 가능한 게시자 목록에서 **SurveyMonkey** 를 선택합니다.
      게시자 개요가 SurveyMonkey 열립니다.
   c. 사용 가능한 제거 후보 목록을 보려면 제거 후보 관련 목록을 선택합니다.
   d. 사용자 구독을 회수할 제거 후보를 기록해 둡니다.
      나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 팀에서 SurveyMonkey 연결된 사용자를 제거합니다.
   1단계에서 식별한 제거 후보 목록에 따라 팀에서 연결된 사용자를 다시 할당하거나 삭제하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다SurveyMonkey.

   a. 웹 브라우저에서 서베이몽키(SurveyMonkey)를 엽니다.

   b. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.

   c. 측면 탐색 메뉴에서 사용자 관리를 선택합니다.
   팀의 전체 사용자 SurveyMonkey 목록을 볼 수 있는 사용자 관리 페이지가 열립니다.

   d. 팀에서 제거할 사용자의 줄임표 아이콘(...)을 선택합니다.

   e. 메시지가 표시되면 계정 재할당 또는 계정 삭제를 선택합니다.
   계정 재할당을 선택하여 사용자를 다른 SurveyMonkey 팀으로 이동합니다. 계정 삭제를 선택하여 사용자를 완전히 비활성화합니다.

   f. 제거할 각 사용자에 대해 d 및 e 단계를 반복합니다.

3. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 각 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결로 업데이트합니다.

   a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량.

   b. 라이선스 사용량 뷰의 게시자 탭에 있는 사용 가능한 게시자 목록에서 **SurveyMonkey** 를 선택합니다.
   게시자 개요가 SurveyMonkey 열립니다.

   c. 제거 후보 관련 목록을 선택합니다.

   d. 사용 가능한 제거 후보 목록에서 2단계에서 팀에서 제거한 사용자의 제거 후보 번호(RCCxxxxxxx)를 SurveyMonkey 선택합니다.

   e. 제거 후보 양식에서 건너뛴 채 종결을 선택하여 제거 후보의 상태를 업데이트합니다.
   소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 구독〔samp_sw_subscription〕테이블에서 사용자 구독을 제거합니다.

   f. 제거 후보 양식을 닫습니다.

   g. 팀에서 SurveyMonkey 제거한 각 사용자에 대해 e-g 단계를 반복합니다.

에서 사용자 구독 회수 **monday.com**소프트웨어 자산 작업 공간

사용하지 않는 monday.com 구독을 회수하여 총 소프트웨어 비용을 줄입니다.

시작하기 전에
에서 소프트웨어 자산 작업 공간사용자 구독을 회수하려면 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 요청하고 활성화해야 소프트웨어 자산 작업 공간 합니다. (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션 요청 및 활성화에 소프트웨어 자산 작업 공간 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오소프트웨어 자산 관리 요청.

monday.com 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

통합은 SaaS 라이선스 관리 monday.com 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 통합에 대한 monday.com 제거 후보를 만들 때 소프트웨어 자산 관리 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다monday.com. 사용자를 비활성화한 후에는 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 구독이 제거되도록 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트해야 합니다.

프로시저

1. 통합에 대한 제거 후보를 monday.com 식별합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.

b. 소프트웨어 자산 작업 공간의 측면 탐색 메뉴에서 라이센스 사용을 선택합니다.
라이센스 사용량 뷰가 열립니다.

c. 라이선스 사용량 뷰의 게시자 탭에 있는 사용 가능한 게시자 목록에서 **monday.com Ltd.** 를 선택합니다.
Ltd. 게시자 개요가 monday.com 열립니다.

d. 사용 가능한 제거 후보 목록을 보려면 제거 후보 관련 목록을 선택합니다.

e. 사용자 구독을 회수하려는 제거 후보를 기록해 둡니다.
나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 저장합니다.

2. 계정에서 연결된 사용자를 비활성화합니다 monday.com .
1단계에서 식별한 제거 후보 목록에 따라 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다monday.com.

a. 웹 브라우저에서 monday.com 로 이동합니다.

b. 관리자 자격 증명을 이용해 로그인합니다.

c. 측면 탐색 메뉴의 아래쪽에서 프로필 아이콘을 선택한 다음 관리자를 선택합니다.
관리자 섹션이 열립니다.

d. 관리자 섹션에서 사용자를 선택합니다.
사용자 하위 섹션의 사용자 탭이 열립니다. 이 탭에는 계정의 전체 사용자 monday.com 목록이 표시됩니다.

e. 사용자 목록에서 비활성화할 사용자의 줄임표 아이콘(...)을 선택합니다.

f. 메시지가 표시되면 사용자 비활성화를 선택합니다.

g. 비활성화할 각 사용자에 대해 e 및 f 단계를 반복합니다.

3. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 각 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.

b. 소프트웨어 자산 작업 공간의 측면 탐색 메뉴에서 라이센스 사용을 선택합니다.
라이센스 사용량 뷰가 열립니다.

c. 라이선스 사용량 뷰의 게시자 탭에 있는 사용 가능한 게시자 목록에서 **monday.com Ltd.** 를 선택합니다.
Ltd. 게시자 개요가 monday.com 열립니다.

d. 제거 후보 관련 목록을 선택합니다.

e. 사용 가능한 제거 후보 목록에서 2단계에서 비활성화한 사용자의 제거 후보 번호 (RCCxxxxxxx)를 선택합니다.

f. 제거 후보 양식에서 건너뛴 채 종결을 선택하여 제거 후보의 상태를 업데이트합니다.

g. 제거 후보 탭을 닫습니다.

4. 포털에서 사용자 삭제를 monday.com 확인합니다.

a. *`Refresh Monday.com subscriptions`* 예약된 작업을 실행합니다.

b. 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 사용자 삭제를 확인합니다.

에서 사용자 구독 회수 **Roadmunk**소프트웨어 자산 작업 공간

사용하지 않는 Roadmunk 구독을 회수하여 총 소프트웨어 비용을 줄입니다.

시작하기 전에
소프트웨어 자산 작업 공간에서 사용자 구독을 회수하려면 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 요청하고 활성화해야 소프트웨어 자산 작업 공간 합니다. (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션 요청 및 활성화에 소프트웨어 자산 작업 공간 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오소프트웨어 자산 관리 요청.

Roadmunk 필요한 역할: 계정 관리자

ServiceNow 필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보
통합은 SaaS 라이선스 관리 Roadmunk 를 ServiceNow AI Platform통한 재생을 지원하지 않습니다. 통합에 대한 Roadmunk 제거 후보를 만들 때 소프트웨어 자산 관리 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다Roadmunk. 사용자를 비활성화한 후에는 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에서 사용자 구독이 제거되도록 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결 로 업데이트해야 합니다.

프로시저

1. 통합에 대한 제거 후보를 Roadmunk 식별합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.

b. 소프트웨어 자산 작업 공간의 측면 탐색 메뉴에서 라이센스 사용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 사용량 뷰가 열립니다.

c. 라이센스 사용량 뷰의 게시자 탭에 있는 사용 가능한 게시자 목록에서 **Roadmunk** 를 선택합니다.
게시자 개요가 Roadmunk 열립니다.

d. 사용 가능한 제거 후보 목록을 보려면 제거 후보 관련 목록을 선택합니다.

e. 사용자 구독을 회수하려는 제거 후보를 기록해 둡니다.
나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 저장합니다.

2. 계정에서 연결된 사용자를 비활성화합니다 Roadmunk .
1단계에서 식별한 제거 후보 목록에 따라 계정에서 연결된 사용자를 비활성화하여 사용자 구독을 회수할 수 있습니다Roadmunk.

a. 웹 브라우저에서 Roadmunk 를 엽니다.

b. 계정 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
대시보드가 Roadmunk 열립니다.

c. 대시보드의 Roadmunk 측면 탐색 메뉴에서 프로필 아이콘을 선택한 다음 계정 설정을 선택합니다.
계정 설정이 나타납니다.

d. 계정 설정의 페이지 헤더에서 사용자 탭을 선택합니다.
이 탭에는 공동 작업자, 검토자 및 비활성 사용자를 포함하여 계정의 전체 사용자 Roadmunk 목록이 표시됩니다.

e. 비활성화하려는 모든 사용자에 대해 활성 토글 버튼을 선택합니다.

f. 저장을 선택합니다.

사용자가 비활성화되고 비활성 사용자 목록에 추가됩니다.

주:
기본적으로 Roadmunk 통합 내의 구독 다운로드 하위 플로우는 RoadmunkServiceNow SaaS 라이선스 관리 활성 사용자와 비활성 사용자를 포함하여 계정의 모든 사용자를 Roadmunk 다운로드합니다. 계정의 활성 사용자만 다운로드하려면 사용자 보고서를 다운로드한 Roadmunk 다음 인스턴스의 통합 프로파일 ServiceNow 에 Roadmunk 첨부해야 합니다. 자세한 지침은 7 Roadmunk 통합 프로파일 생성 단계를 참조하십시오.

3. 옵션: 계정에서 비활성화된 사용자를 Roadmunk 삭제합니다.
비활성화된 사용자가 더 이상 조직 또는 팀에 속하지 않는 경우 계정에서 사용자를 삭제할 수 있습니다 Roadmunk .

경고:
사용자가 영구적으로 삭제됩니다. 사용자는 삭제한 후에는 복원할 수 없으므로 주의해서 진행하십시오.

a. 계정 설정의 Roadmunk 동일한 사용자 탭에서 비활성 사용자를 선택합니다.
비활성 사용자 목록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 삭제할 사용자에 대해 제거 아이콘()을 선택합니다.
제거 확인 대화 상자가 나타납니다.

c. 대화 상자에서 삭제를 선택합니다.
사용자가 계정에서 삭제되고 모든 로드맵이 사용자로부터 할당되지 않습니다.

> 주:
> 사용자는 계정에서 삭제에 대한 알림을 받지 않습니다. 사용자가 언급하거나 작성한 모든 주석은 사용자가 삭제되었음을 나타내기 위해 업데이트됩니다. 사용자가 소유한 모든 로드맵은 계정에 보관되며 모든 계정 관리자가 관리할 수 있습니다. 이러한 로드맵은 로드맵 홈페이지의 모든 로드맵 목록에서 언제든지 볼 수 있습니다. 사용자가 동일한 이메일 주소로 다시 Roadmunk 초대된 경우 이러한 로드맵을 해당 사용자에게 수동으로 다시 할당해야 합니다.

d. 삭제할 각 사용자에 대해 b 단계와 c 단계를 반복합니다.

4. 인스턴스로 ServiceNow 돌아가 각 제거 후보의 상태를 건너뛴 채 종결로 업데이트합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
소프트웨어 자산 작업 공간이 새 탭에서 시작됩니다.

b. 소프트웨어 자산 작업 공간의 측면 탐색 메뉴에서 라이센스 사용을 선택합니다.
라이센스 사용량 뷰가 열립니다.

c. 라이센스 사용량 뷰의 게시자 탭에 있는 사용 가능한 게시자 목록에서 **Roadmunk** 를 선택합니다.
게시자 개요가 Roadmunk 열립니다.

d. 제거 후보 관련 목록을 선택합니다.

e. 사용 가능한 제거 후보 목록에서 2단계에서 비활성화한 사용자의 제거 후보 번호 (RCCxxxxxxx)를 선택합니다.

f. 제거 후보 양식에서 건너뛴 채 종결을 선택하여 제거 후보의 상태를 업데이트합니다.
소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블에서 사용자 구독을 제거합니다.

g. 제거 후보 양식의 탭을 닫습니다.

h. 비활성화한 각 Roadmunk 사용자에 대해 e-g 단계를 반복합니다.

여러 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다.

하위 별칭을 생성하여 고유한 연결로 여러 통합 프로파일을 설정하고 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성을 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 통합 프로파일을 생성합니다.
   통합 프로파일 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SaaS 애플리케이션과 통합.
2. 통합 프로파일에 설정된 연결 및 자격 증명 기록을 엽니다.
   별칭의 상위 별칭 필드가 비어 있으면 별칭이 상위입니다. 필드가 채워지면 별칭은 상위 별칭 필드에 지정된 별칭의 하위 항목이 됩니다.
   - 기록이 상위 별칭인 경우 하위 별칭 탭을 선택합니다.
   - 기록이 하위 별칭인 경우 상위 별칭 기록을 선택한 다음 하위 별칭 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.

   팁:
   새로 만들기 단추가 표시되지 않으면 범위를 애플리케이션 범위에서 별칭의 해당 애플리케이션으로 변경합니다.

4. 연결 및 자격 증명 별칭 페이지를 다시 로드합니다.
5. 새 하위 별칭 양식이 열리면 별칭에 대해 선택한 이름을 입력합니다.
6. 제출을 선택합니다.
7. 생성한 하위 별칭 기록을 열고 새 연결 및 자격 증명 생성을 선택합니다.
8. 상위 통합에 수행한 것과 동일한 방식으로 연결 및 자격 증명을 구성합니다.
9. 연결이 구성되면 통합 프로파일로 돌아간 다음, 연결 및 자격 증명 필드에서 새로 생성된 하위 별칭을 선택합니다.
10. 통합 프로파일 저장 및 게시를 선택합니다.

하위 별칭을 생성하여 여러 **Cisco Webex** 통합 프로파일을 설정합니다.

하위 별칭을 생성하여 여러 Cisco Webex 통합 프로파일을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. Cisco Webex 통합 프로파일을 생성합니다.
   통합 프로파일 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 와 통합 Cisco Webex.
2. 통합 프로파일에 설정된 연결 및 자격 증명 기록을 엽니다.
3. 상위 별칭 기록을 엽니다(sn_cisco_teams_spk. CiscoWebexTeams).
4. 프로파일에서 선택한 프로세스에 따라 구성 템플릿을 적절한 템플릿으로 설정합니다.

프로파일에서 선택한 프로세스	구성 템플릿
활동 다운로드 및 구독 회수 확인란이 모두 선택되었습니다.	Webex 구독 활동 및 회수
활동 다운로드 확인란만 선택됨	Webex 구독 및 활동
구독 회수 확인란만 선택된 경우	Webex 구독 및 회수
다운로드 활동 및 구독 회수 확인란이 모두 선택되지 않았습니다.	Webex 구독

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 상위 별칭 기록을 저장합니다.
6. 하위 별칭 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.

   팁:
   새로 만들기 단추가 표시되지 않으면 범위를 애플리케이션 범위에서 별칭의 해당 애플리케이션으로 변경합니다.

8. 연결 및 자격 증명 별칭 페이지를 다시 로드합니다.
9. 새 하위 별칭 양식이 열리면 별칭에 대해 선택한 이름을 입력합니다.
10. 제출을 선택합니다.
11. 생성한 하위 별칭 기록을 열고 새 연결 및 자격 증명 생성을 선택합니다.
12. 상위 통합에 수행한 것과 동일한 방식으로 연결 및 자격 증명을 구성합니다.
13. 연결이 구성되면 통합 프로파일로 돌아간 다음, 연결 및 자격 증명 필드에서 새로 생성된 하위 별칭을 선택합니다.
14. 통합 프로파일 저장 및 게시를 선택합니다.

여러 **Confluence Cloud** 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다.

여러 Confluence Cloud 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

프로시저

1. 통합 프로파일을 생성합니다 Confluence Cloud .
   통합 프로파일 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Confluence Cloud과(와) 통합.
2. 통합 프로파일에 설정된 연결 및 자격 증명 기록을 엽니다.
3. 상위 별칭 기록을 엽니다(sn_conflunce_spoke. Confluence_Cloud).
4. 프로파일에서 선택한 프로세스에 따라 구성 템플릿을 적절한 템플릿으로 설정합니다.

프로파일에서 선택한 프로세스	구성 템플릿
활동 다운로드 및 구독 회수 확인란이 모두 선택되었습니다.	Confluence 구독 활동 및 회수
활동 다운로드 확인란만 선택됨	Confluence 구독 및 활동
구독 회수 확인란만 선택된 경우	Confluence 구독 및 회수
다운로드 활동 및 구독 회수 확인란이 모두 선택되지 않았습니다.	Confluence 구독

5. 상위 별칭 기록을 저장합니다.
6. 하위 별칭 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
새로 만들기 단추가 표시되지 않으면 범위를 애플리케이션 범위에서 별칭의 해당 애플리케이션으로 변경합니다.

8. 연결 및 자격 증명 별칭 페이지를 다시 로드합니다.
9. 새 하위 별칭 양식이 열리면 별칭에 대해 선택한 이름을 입력합니다.
10. 제출을 선택합니다.
11. 생성한 하위 별칭 기록을 열고 새 연결 및 자격 증명 생성을 선택합니다.
12. 상위 통합에 수행한 것과 동일한 방식으로 연결 및 자격 증명을 구성합니다.
13. 연결이 구성되면 통합 프로파일로 돌아간 다음, 연결 및 자격 증명 필드에서 새로 생성된 하위 별칭을 선택합니다.
14. 통합 프로파일 저장 및 게시를 선택합니다.

여러 **Jira** 통합 프로파일을 설정하려면 하위 별칭을 생성합니다.

하위 별칭을 생성하여 고유한 연결로 여러 Jira 통합 프로파일을 설정하고 각 통합 프로파일에 대해 서로 다른 구성을 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sam_integrator

프로시저

1. 통합 프로파일을 생성합니다 Jira .
   통합 프로파일 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 클라우드와 Jira 통합.
2. 통합 프로파일에 설정된 연결 및 자격 증명 기록을 엽니다.
3. 상위 별칭 기록을 엽니다(sn_jira_spoke. Jira).
4. 프로파일에서 선택한 프로세스에 따라 구성 템플릿을 적절한 템플릿으로 설정합니다.

프로파일에서 선택한 프로세스	구성 템플릿
활동 다운로드 및 구독 회수 확인란이 모두 선택되었습니다.	Jira 구독 활동 및 회수
활동 다운로드 확인란만 선택됨	Jira 구독 및 활동
구독 회수 확인란만 선택된 경우	Jira 구독 및 회수
다운로드 활동 및 구독 회수 확인란이 모두 선택되지 않았습니다.	Jira 구독

5. 상위 별칭 기록을 저장합니다.
6. 하위 별칭 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.

팁:
새로 만들기 단추가 표시되지 않으면 범위를 애플리케이션 범위에서 별칭의 해당 애플리케이션으로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 연결 및 자격 증명 별칭 페이지를 다시 로드합니다.
9. 새 하위 별칭 양식이 열리면 별칭에 대해 선택한 이름을 입력합니다.
10. 제출을 선택합니다.
11. 생성한 하위 별칭 기록을 열고 새 연결 및 자격 증명 생성을 선택합니다.
12. 상위 통합에 수행한 것과 동일한 방식으로 연결 및 자격 증명을 구성합니다.
13. 연결이 구성되면 통합 프로파일로 돌아간 다음, 연결 및 자격 증명 필드에서 새로 생성된 하위 별칭을 선택합니다.
14. 통합 프로파일 저장 및 게시를 선택합니다.

사용자를 구독 기록과 연결

소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블의 사용자 필드가 비어 있으면 필드를 의 사용자 [sys_user] 테이블에 ServiceNow AI Platform있는 연결된 사용자와 매핑합니다.

시작하기 전에

ServiceNow 필요한 역할: sam_admin 또는 sam_integrator

> **중요사항:**
> sam_user 사용자 해결 규칙을 볼 수 있지만 만들 수는 없습니다.

의 라이센스 운영 뷰사용자 없는 구독 페이지에서 해결되지 않은 구독 목록을 검토합니다. 구독의 사용자 계정 이름 값을 기록한 다음 이 값이 사용자 [sys_user] 테이블의 항목과 일치하는지 확인합니다. 일치하는 항목이 없으면 그에 따라 규칙을 구성합니다.

이 태스크 정보

SaaS 통합은 자동화된 작업 및 통합으로 채워진 필드가 있는 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블에 구독 기록을 생성합니다. 기본적으로 사용자 필드는 사용자 계정 이름 열 값을 사용자 [sys_user] 테이블의 이메일 및 사용자 **ID** 필드와 일치시켜 확인됩니다. 사용자 데이터가 해결되지 않을 때 사용자 데이터를 정확하게 매핑하려면 사용자 확인 규칙을 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 사용자 구독.
2. 사용자 해결 규칙을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 사용자 해결 규칙 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

결과

사용자 해결 규칙이 올바르게 구성되고 구독 다운로드 작업이 *SAM - Refresh <profile name> Subscriptions* 성공적으로 실행되면 의 사용자 없는 구독 페이지에서 라이센스 운영 뷰대상으로 한 해결되지 않은 구독이 지워집니다.

Trouble?
이메일 주소는 같지만 사용자 ID 및 관련 사용자 클래스가 다른 여러 기록을 찾은 경우 시스템 속성을 *sn_itam_samp.user_resolution_exclude_table*활성화하십시오. 사용자 〔sys_user〕 테이블을 확장하여 사용자 해결에서 제외하는 쉼표로 구분된 테이블 이름 목록을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 변경 작업을 수행한 후 구독 다운로드 작업을 *SAM - Refresh <profile name> Subscriptions* 다시 실행하여 사용자를 구독 기록에 연결합니다.

SSO 앱 연결 해제

SSO 애플리케이션의 연결을 해제하여 앱에 대한 구독 정보 보기를 중지하거나 앱에 대한 직접 통합을 만들기 전에 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_integrator

이 태스크 정보
SaaS 라이선스 관리 는 선택한 애플리케이션과의 직접 통합을 제공합니다. 직접 통합은 가장 강력한 사용량 데이터를 제공합니다. 사용 가능한 직접 통합 목록은 다음 문서를 SaaS 애플리케이션과 통합참조하십시오. 연결된 SSO 앱이 있고 이를 직접 통합으로 대체하려면 직접 통합을 생성하기 전에 앱의 연결을 해제하여 앱에 대한 중복 구독 기록이 생성되지 않도록 합니다.

앱의 연결이 끊기면 앱에 대한 모든 SSO 구독이 삭제되고 열려 있는 재생 후보가 건너뛴 채 종결로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 **SSO** 애플리케이션.
2. 연결을 해제할 애플리케이션을 클릭합니다.
3. 연결 끊기를 클릭합니다.

> **팁:**
> **SSO** 애플리케이션 목록에서 한 번에 여러 앱의 연결을 끊을 수도 있습니다. 목록 왼쪽에 있는 확인란을 사용하여 앱을 선택합니다. 목록 맨 아래에서 선택한 행에 대한 작업 드롭다운 메뉴를 클릭한 다음 연결 끊기를 클릭합니다.

통합 프로파일 삭제

회사에서 SaaS 애플리케이션 또는 SSO 제공자 사용을 중단하는 경우 통합 프로파일을 삭제할 수 있습니다.

통합 프로파일을 삭제하려면 통합 프로파일 기록으로 이동하고 삭제를 클릭합니다. 통합 프로파일을 삭제하려면 sam_integrator 역할이 필요합니다.

직접 통합

직접 통합 프로파일을 삭제하면 통합에 대한 모든 구독, 예약된 작업 및 소비 요약도 삭제됩니다. 열린 재생 후보가 건너뛴 채 종결로 업데이트됩니다. 재생 규칙은 삭제되지 않습니다.

SSO 통합

SSO 통합 프로파일을 삭제하면 통합에 대한 모든 SSO 애플리케이션, 구독 및 예약된 작업도 삭제됩니다. 열린 재생 후보가 건너뛴 채 종결로 업데이트됩니다. 재생 규칙은 삭제되지 않습니다.

SSO 통합은 디렉터리 통합을 사용하여 생성됩니다. SSO 통합 프로파일을 삭제해도 디렉터리 통합(디렉터리 작업, 디렉터리 사용자 및 디렉터리 그룹 포함)은 삭제되지 않습니다. 디렉터리 통합을 삭제하기 전에 신입 직원 온보딩을 위한 Microsoft Azure AD 통합 과 같은 추가 연결에서 사용하고 있지 않은지 확인하십시오. 디렉터리 통합을 삭제하려면 sn_remote_dir_sync.admin 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 SSO 애플리케이션의 구독 식별자 SaaS

SaaS 라이선스 관리 애플리케이션을 사용하여 사용자 SaaS 및 SSO 애플리케이션의 구독 식별자를 보고, 관리하고, 확인합니다.

구독 식별자는 사용자와 SaaS SSO 애플리케이션을 고유하게 식별합니다. 각 구독 식별자는 사용자 환경에 설치된 소프트웨어를 표준화하는 데 도움이 되는 검색 맵 및 소프트웨어 모델과 연결됩니다. 이 정보를 사용하여 소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스 위치를 파악할 수 있습니다.

업데이트된 구독 식별자 관리

에서 ServiceNow AI Platform검색한 업데이트된 구독 식별자를 관리하여 및 SaaS SSO 라이센스 위치를 정확하고 최신 상태로 유지합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_integrator 또는 admin

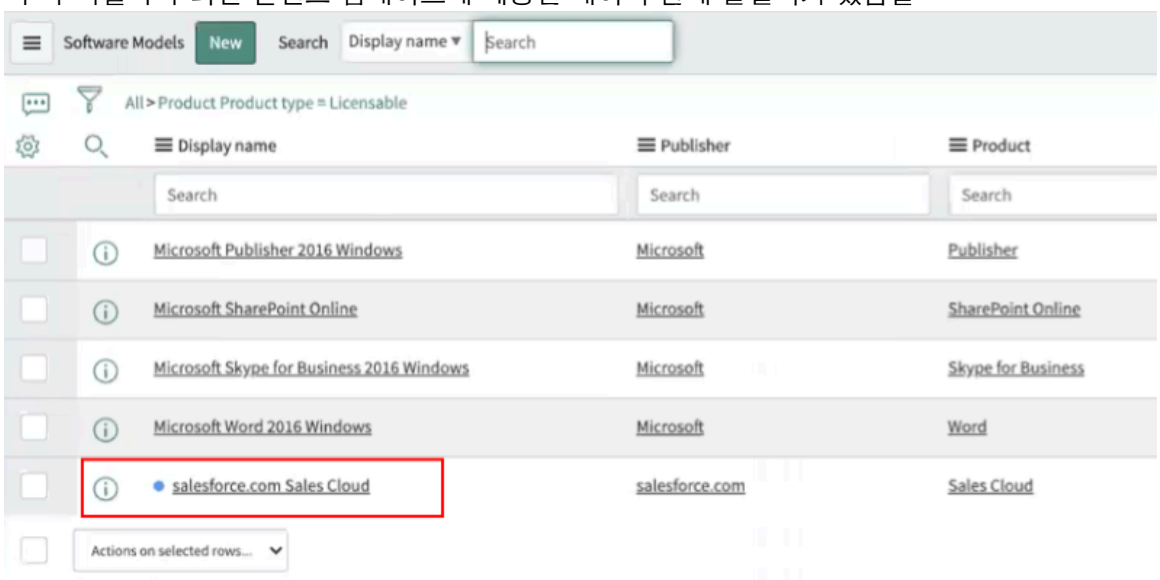
이 태스크 정보

또는 SSO 제공자가 SaaS 기존 구독 식별자를 업데이트하면 는 ServiceNow AI Platform 변경 사항을 ServiceNow 자동으로 탐지하여 일주일에 두 번 컨텐츠 업데이트를 통해 인스턴스에 푸시합니다. 변경 사항에는 제품 이름, 에디션, 버전, 플랫폼 및 언어가 포함됩니다. 인스턴스는 이 정보를 사용하여 기존 소프트웨어 모델의 구독 식별자를 업데이트함으로써 동일한 구독 소프트웨어에 대해 여러 소프트웨어 모델을 만들지 못하도록 할 수 있습니다.

구독 식별자는 연결된 소프트웨어 모델 유형에 따라 자동 또는 수동으로 업데이트됩니다. 구독 식별자가 자동 생성된 소프트웨어 모델과 연결된 경우에는 자동으로 업데이트됩니다. 구독 식별자가 사용자 지정 소프트웨어 모델과 연결된 경우 소프트웨어 모델 제안을 사용하여 수동으로 업데이트해야 합니다. 소프트웨어 모델 제안은 기존 구독 식별자의 변경 내용을 식별합니다. 이 정보를 사용하여 최신 구독 식별자를 기반으로 사용자 지정 소프트웨어 모델을 업데이트해야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다. 예를 들어 제공자가 SaaS 애플리케이션의 제품 이름을 업데이트하는 경우 소프트웨어 모델 제안은 제품 이름의 현재 값과 업데이트된 값을 모두 식별합니다. 변경 내용이 올바르면 소프트웨어 모델 제안을 수락하여 소프트웨어 모델을 최신 제품 이름으로 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SaaS** 라이선스 〉 소프트웨어 모델.
2. 점으로 표시된 소프트웨어 모델을 선택합니다.
   점은 연결된 구독 식별자와 최신 컨텐츠 업데이트에 제공된 데이터 간에 불일치가 있음을 나타냅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 소프트웨어 모델 양식에서 표시 이름 필드 옆에 있는 경고 아이콘(⚠)을 클릭하여 소프트웨어 모델 제안을 엽니다.
   소프트웨어 모델 제안 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에서 제안된 검색 맵 필드를 보고 소프트웨어 모델이 업데이트된 구독 식별자에 대해 검색 맵을 사용하고 있는지 확인합니다.
   이 필드는 읽기 전용입니다. 그러나 미리 보기 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 검색 맵에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.
5. 구독 식별자에 대한 변경 내용을 확인합니다.

   소프트웨어 모델 제안 대화 상자에 모든 구독 식별자 필드의 현재 값과 업데이트된 값이 모두 표시됩니다. 이러한 필드는 읽기 전용이지만 값을 비교하여 구독 식별자가 어떻게 변경되었는지 이해할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 변경 내용이 올바른지, 소프트웨어 모델에 적용해야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다.

구독 식별자 필드

필드	설명
권장 게시자	소프트웨어 게시자를 업데이트했습니다.
게시자	현재 소프트웨어 게시자입니다.
권장 제품	소프트웨어 제품 이름을 업데이트했습니다.
제품	현재 소프트웨어 제품 이름입니다.
권장 버전 조건	소프트웨어 모델 버전 필드의 값을 검색 모델 버전 필드의 값과 비교하는 데 사용할 수 있는 업데이트된 한정자입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.
버전 조건	소프트웨어 모델 버전 필드의 값을 검색 모델 버전 필드의 값과 비교하는 데 사용할 수 있는 현재 한정자입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.
권장 버전	업데이트된 소프트웨어 버전입니다.
버전	현재 소프트웨어 버전입니다.
추천 에디션 조건	소프트웨어 모델 에디션 필드의 값과 검색 모델 에디션 필드의 값을 비교하는 데 사용할 수 있는 업데이트된 한정자입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.
에디션 조건	소프트웨어 모델 에디션 필드의 값과 검색 모델 에디션 필드의 값을 비교하는 데 사용할 수 있는 현재 한정자입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.
제안 편집	업데이트된 소프트웨어 에디션입니다.
에디션	현재 소프트웨어 에디션입니다.
제안 플랫폼 조건	소프트웨어 모델 플랫폼 필드의 값과 검색 모델 플랫폼 필드의 값을 비교하는 데 사용할 수 있는 업데이트된 한정자입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
플랫폼 조건	소프트웨어 모델 플랫폼 필드와 검색 모델의 값을 비교하는 데 사용할 수 있는 현재 한정자 플랫폼 필드입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.
제안 플랫폼	소프트웨어를 설치하거나 실행할 수 있는 업데이트된 플랫폼입니다.
플랫폼	소프트웨어를 설치하거나 실행할 수 있는 현재 플랫폼입니다.
권장 언어 조건	소프트웨어 모델 언어 필드의 값을 검색 모델의 값과 비교하는 데 사용할 수 있는 업데이트된 한정자 언어 필드입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.
언어 조건	소프트웨어 모델 언어 필드의 값을 검색 모델의 값과 비교하는 데 사용할 수 있는 현재 한정자 언어 필드입니다. 인스턴스는 **is** 또는 **is anything** 과 같은 한정자를 사용하여 검색된 소프트웨어가 소프트웨어 모델에 적용되는지 여부를 결정합니다.
권장 언어	소프트웨어를 실행할 언어를 업데이트했습니다.
언어	소프트웨어를 실행 중인 현재 언어입니다.

6. 변경 내용을 수락하거나 거부합니다.
   - 변경 내용이 올바르면 수락 을 클릭하여 제안된 필드 값으로 소프트웨어 모델을 업데이트합니다.
   - 변경 내용이 올바르지 않으면 거부 를 클릭하여 제안된 필드 값을 무시합니다. 소프트웨어 모델은 기존 구독 식별자를 계속 사용합니다.

   자동으로 소프트웨어 모델 양식으로 돌아갑니다.
7. 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장하고 소프트웨어 모델 제안을 지웁니다.

인식되지 않는 구독 식별자 해결

에서 ServiceNow AI Platform탐지된 인식되지 않는 구독 식별자를 확인하여 구독 소프트웨어에 대한 정확한 라이센스 위치를 유지합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

ServiceNow AI Platform 소프트웨어 모델과 연결되지 않은 경우 구독 식별자를 인식할 수 없음으로 표시합니다. 인식되지 않는 구독 식별자를 소프트웨어 모델과 연결하면 연결된 구독 소프트웨어에 대한 구독 사용을 추적할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 컨텐츠 서비스를 옵트인하여 인식할 수 없는 구독 식별자를 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 팀에 다시 ServiceNow 보냅니다.
   컨텐츠 서비스를 선택할 소프트웨어 자산 관리 때 인식할 수 없는 구독 식별자 KPI가 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 컨텐츠 서비스와 정보 소프트웨어 자산 관리 공유 사용 .
2. 다음으로 이동 **SaaS** 라이선스 〉 구독 식별자 미 승인됨.
3. 인식되지 않는 구독 식별자를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독 식별자 양식을 인식할 수 없음

필드	값
구독 식별자	인식할 수 없는 구독 식별자의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소프트웨어 모델	구독 식별자와 연결할 소프트웨어 모델입니다.
구독 프로파일	구독 식별자와 연결된 직접 통합 프로파일입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
구독 수	구독 식별자와 연결된 구독 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	인스턴스가 인식할 수 없는 구독 식별자를 컨텐츠 팀으로 ServiceNow 다시 보내지 못하도록 ServiceNow 하는 옵션입니다. 이 옵션은 콘텐츠 서비스를 선택한 경우에만 적용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 .

5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
구독 식별자가 지정된 소프트웨어 모델과 연결되면 모든 관련 소프트웨어 구독이 해당 소프트웨어 모델과 자동으로 업데이트됩니다.

인식되지 않는 구독 식별자 데이터를 ServiceNow공유하도록 선택한 경우, 인스턴스는 ServiceNow 인식되지 않는 구독 식별자를 컨텐츠 팀으로 ServiceNow 다시 보냅니다. 콘텐츠 팀은 이 정보를 사용하여 정규화 프로세스를 추가로 조사하고 개선할 수 있습니다.

및 **SSO** 애플리케이션에 대한 **SaaS** 구독 제외

제외된 구독을 라이센스 비용 계산에서 제외함으로써 라이센스 비용을 최적화하려면 구독 SaaS 제외를 정의합니다.

애플리케이션의 라이선싱 계산 중에 특정 저가치 및 대량 사용자 구독이 소프트웨어 자산 관리 청구되지 않도록 할 수 있습니다. 식별자 기반 제외와 사용자 기반 제외라는 두 가지 유형의 구독 제외를 정의할 수 있습니다.

중요사항:
식별자 기반 제외는 개별 구독 프로파일 유형에만 적용되는 반면, 사용자 기반 제외는 모든 SaaS 통합 프로필에 적용됩니다.

및 **SSO** 애플리케이션에 대한 **SaaS** 식별자 기반 제외 정의

구독 식별자에 대한 제외를 정의하여 애플리케이션의 라이센스 계산에서 소프트웨어 자산 관리 제외되도록 합니다. 구독 식별자는 사용자와 SaaS SSO 애플리케이션을 고유하게 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
구독 식별자는 소프트웨어 구독을 추적하고 라이센스 계산을 이해하는 데 도움이 됩니다. 구독 식별자 기반 제외를 정의하여 라이선스 비용을 계산할 때 이러한 식별자가 포함되지 않도록 라이선스 비용을 최적화할 수 있습니다.

주:
를 소프트웨어 자산 작업 공간사용하는 경우 의 코어 UI 통합 프로파일로 이동하는 옵션이 비활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 식별자 기반 제외를 정의하는 통합 프로파일을 선택합니다.
3. 구독 식별자 제외 규칙 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

구독 식별자 제외 규칙 양식

필드	설명
구독 식별자	제외 규칙을 생성할 구독 식별자입니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다.
도메인	데이터가 속한 도메인입니다.
활성	제외 규칙이 활성 상태인 경우의 옵션입니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과
구독 식별자에 대한 식별자 기반 제외 규칙이 생성됩니다. 지정된 구독 식별자는 예약된 작업이 라이센스 계산을 위해 실행될 때 제외된 상태로 유지됩니다.

SSO 애플리케이션에 대한 SaaS 사용자 기반 제외 정의

특정 사용자 구독에 대한 제외를 정의하여 애플리케이션의 라이선스 계산에서 소프트웨어 자산 관리 제외되도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
라이선스 비용을 계산하는 동안 이러한 사용자 구독이 포함되지 않도록 구독 사용자 제외 규칙을 만들 수 있습니다. 이러한 사용자 구독에 대한 제외 규칙은 라이선싱 비용을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 통합 프로파일로 이동합니다.
2. 사용자 기반 제외를 정의하는 통합 프로파일을 선택합니다.
3. 구독 사용자 제외 규칙 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

구독 사용자 제외 규칙 양식

필드	설명
사용자 계정 이름	사용자의 사용자 이름 또는 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. 이 필드는 기본 뷰에 표시되지 않습니다. 사용자 지정 뷰를 사용하여 이 필드를 양식에 추가할 수 있습니다.
도메인	데이터가 속한 도메인입니다.
활성	제외 규칙이 활성 상태인 경우의 옵션입니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과
구독 식별자에 대한 사용자 기반 제외 규칙이 생성됩니다. 지정된 구독 식별자는 예약된 작업이 라이센스 계산을 위해 실행될 때 제외된 상태로 유지됩니다.

소프트웨어 사용 탐지

애플리케이션을 사용하여 임포트한 재무 데이터에서 소프트웨어 지출을 ServiceNow 소프트웨어 지출 탐지 추적, 분석 및 최적화합니다.

소프트웨어 지출을 최적화하는 데 사용합니다 소프트웨어 지출 탐지 .

- 유사한 기능을 가진 소프트웨어 제품을 통합하여 비즈니스 프로세스를 간소화하고 비용을 절감할 수 있습니다.
- 각 부서에서 구매한 모든 소프트웨어를 확인하여 회사 소프트웨어 구매 정책을 강화합니다.
- 를 사용하여 소프트웨어 자산 관리소프트웨어 모델과 권리를 생성하여 관리되지 않는 소프트웨어 관리를 시작합니다.

소프트웨어 지출 탐지 요청

소프트웨어 지출을 추적, 분석 및 최적화하기 위한 요청 소프트웨어 지출 탐지 입니다. 에 액세스하려면 소프트웨어 지출 탐지소프트웨어 자산 관리 - com.sn_sam_spend(Spend Detection) 플러그인을 활성화합니다. 이 플러그인에 데모 데이터가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
를 요청 소프트웨어 지출 탐지하려면 먼저 법적 계약서에 소프트웨어 지출 탐지 서명해야 합니다. 법적 계약에 대한 소프트웨어 지출 탐지 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하십시오 ServiceNow .

를 소프트웨어 지출 탐지사용하려면 인스턴스에서 (com.snc.samp) 플러그인을 활성화해야 소프트웨어 자산 관리 전문가 합니다 ServiceNow . 활성화 소프트웨어 자산 관리 전문가에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청.

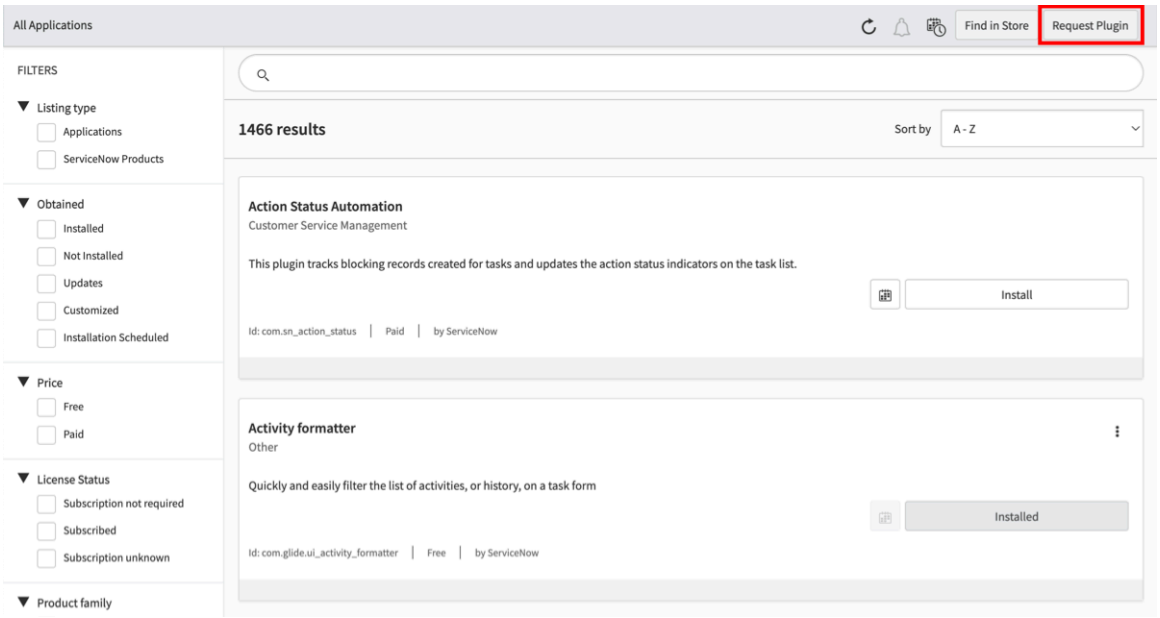
주:
소프트웨어 지출 탐지 는 자신의 ServiceNow 인스턴스를 호스팅하는 온프레미스 사용자에 대해서는 지원되지 않습니다.

필요한 역할: 관리자

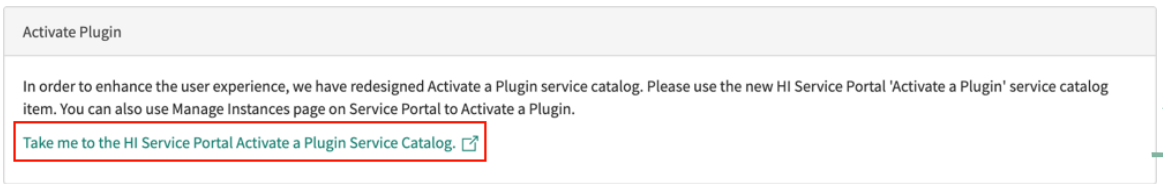
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.

5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.

6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. **주:** 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다.

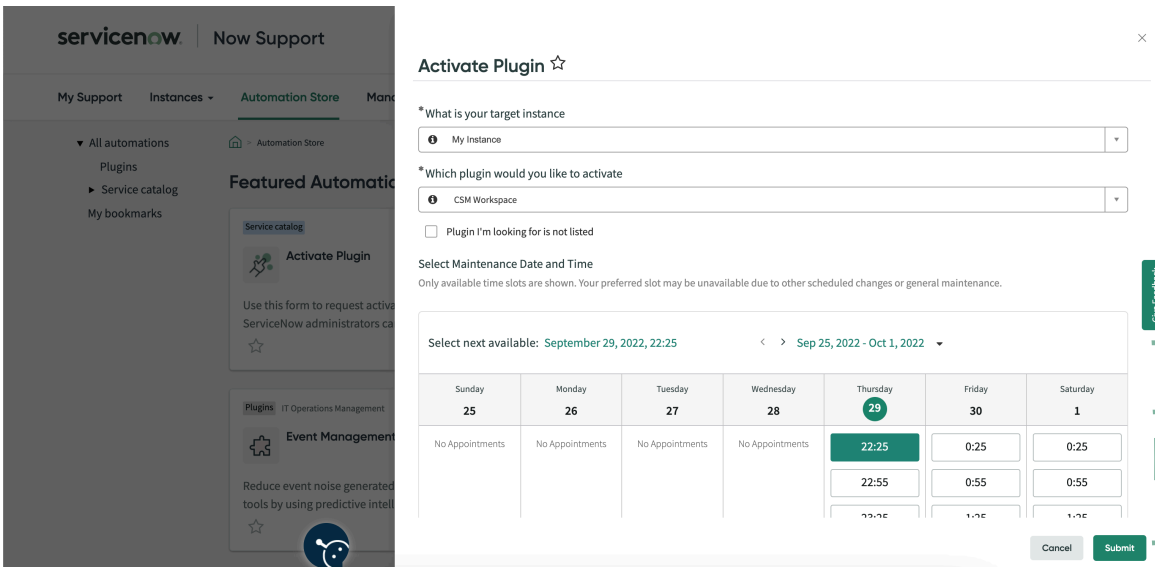
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

소프트웨어 사용 탐지 개요 대시보드

개요 대시보드에서 업로드된 재무 데이터의 모든 소프트웨어 지출을 소프트웨어 지출 탐지 봅니다.

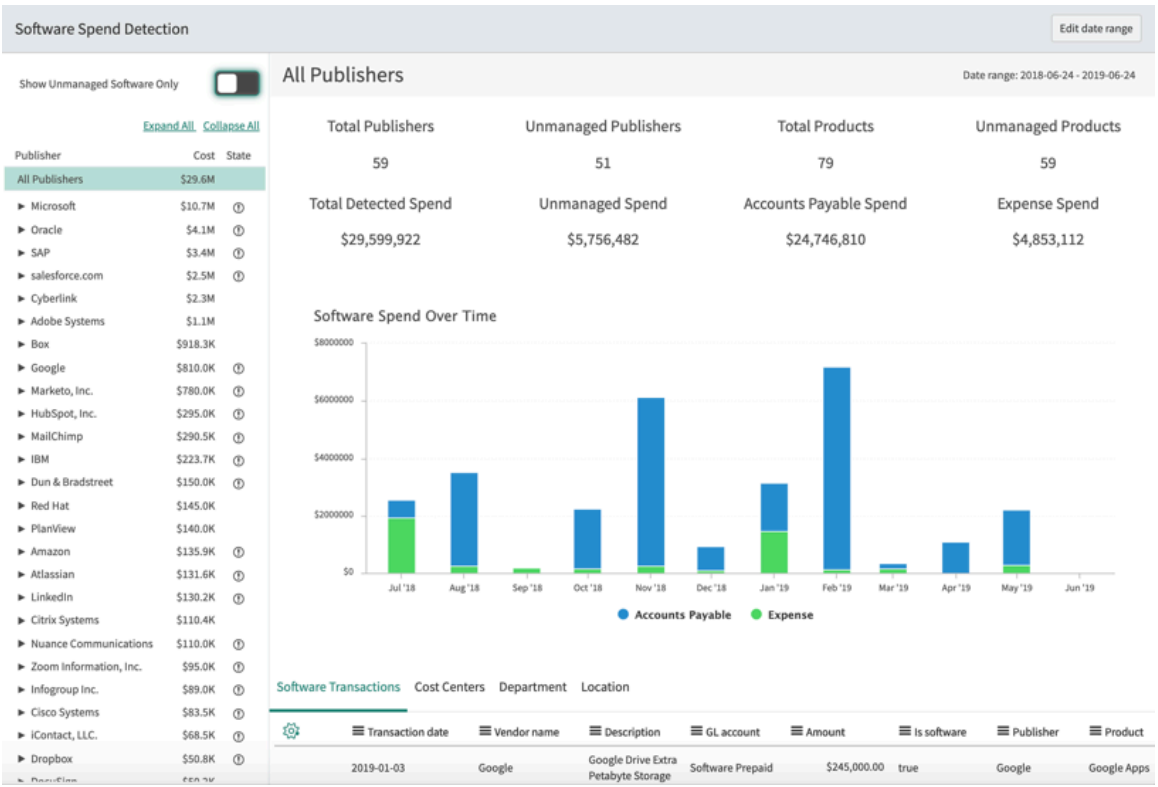
다음으로 이동하여 대시보드에 소프트웨어 지출 탐지 액세스 소프트웨어 사용 탐지 〉 개요.

왼쪽 메뉴 모음에서 게시자를 확장하여 해당 제품을 확인합니다. 게시자 또는 제품을 선택하여 해당 트랜잭션만 표시합니다. 날짜 범위 편집을 선택하여 날짜별로 트랜잭션을 필터링합니다. 기본적으로 대시보드에는 지난해의 모든 거래가 표시됩니다. 정확한 지출 금액을 보려면 소프트웨어 시간 경과에 따른 소프트웨어 지출 그래프 위로 커서를 이동합니다. 대시보드 하단의 탭을 사용하여 비용 센터, 부서 또는 위치별로 그룹화된 트랜잭션을 볼 수도 있습니다.

대시보드의 URL을 공유하면 현재 선택한 게시자, 제품 및 날짜 범위가 표시됩니다. 적용된 필터를 보려면 URL 수신자가 인스턴스에 이미 로그인 ServiceNow 되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
소프트웨어 게시자로 레이블이 지정되지 않은 트랜잭션은 대시보드에 포함되지 않습니다. 이러한 트랜잭션을 게시자와 수동으로 업데이트하여 대시보드에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 수동으로 트랜잭션 업데이트 문서를 참조하십시오.



표시기	설명
총 게시자	총 게시자 수입니다. 여기에는 가져온 금융 거래에서 자동으로 탐지된 게시자와 거래에 수동으로 추가된 게시자가 포함됩니다.
관리되지 않은 게시자	관리되지 않은 제품이 있는 게시자 수입니다.
총 제품	총 제품 수입니다. 여기에는 임포트된 금융 거래에서 자동으로 감지된 제품과 거래에 수동으로 추가된 제품이 포함됩니다.
관리되지 않은 제품	소프트웨어 모델이 없는 제품 수입니다.
탐지한 총 사용	소프트웨어에 소요된 총 금액입니다. 이 값은 외상 매입금 지출에 경비 지출을 더한 값과 같습니다.
관리되지 않은 사용	게시자와 제품이 식별되지만 제품에 대한 소프트웨어 모델이 없는 트랜잭션의 총 지출입니다. 소프트웨어 모델 및 권리를 생성하여 해당 제품의 추적을 시작하고 관리되지 않은 지출을 관리 지출로 전환할 수 있습니다.
외상 매입금 지출	유형이 외상 매입금인 트랜잭션의 총 지출입니다. 이러한 거래는 회계 또는 구매 시스템에서 이루어집니다.
비용 지출	유형이 경비인 트랜잭션의 총 지출입니다. 이러한 트랜잭션은 직원 경비 시스템 또는 신용 카드 피드에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기	설명
소프트웨어 사용 시간 초과	매월 소프트웨어에 소비된 금액입니다.

콘텐츠 서비스에 옵트인

소프트웨어 지출 트랜잭션에 대한 컨텐츠 서비스를 옵트인하면 컨텐츠 서비스 팀과 금융 트랜잭션 데이터를 ServiceNow 공유함으로써 보다 정확한 예측 소프트웨어 지출 탐지 을 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
소프트웨어 지출 트랜잭션에 대한 컨텐츠 서비스에 옵트인한다는 것은 금융 거래 데이터의 사본을 로 안전하게 전송하는 ServiceNow데 동의한다는 의미입니다. 데이터는 데이터를 로 가져올 때 향후 게시자 및 제품 예측을 소프트웨어 지출 탐지개선하는 데만 사용됩니다. 언제든지 콘텐츠 서비스에서 옵트아웃할 수 있습니다.

컨텐츠 서비스를 이미 선택한 소프트웨어 자산 관리 경우에도 컨텐츠 서비스 설정 페이지에서 소프트웨어 지출 트랜잭션 토글 버튼을 선택하여 데이터 공유를 소프트웨어 지출 탐지 수동으로 활성화해야 합니다. 소프트웨어 사용 트랜잭션 데이터 공유는 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

데이터를 소프트웨어 지출 탐지이미 로 임포트한 후에 옵트인하면 이전 임포트의 데이터와 향후 임포트의 데이터가 공유됩니다.

주:
옵트인 기능을 숨기려면 admin 역할을 가진 사용자가 glide.samp.spend_detection_opt_in.enabled 시스템 속성을 로 *false*설정할 수 있습니다. 이 값을 설정하면 소프트웨어 사용 트랜잭션에 *false* 대한 공유를 설정하는 데 사용되는 토글 버튼이 숨겨집니다. 또한 이 속성을 이미 선택한 경우로 설정하면 *false* 거래 데이터가 더 이상 공유되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 사용 탐지 〉 관리 〉 컨텐츠 서비스 설정.
2. 확인란을 선택하여 옵트인 계약에 동의한 다음 옵트인을 선택합니다.

   주:
   를 통해 소프트웨어 자산 관리컨텐츠 서비스에 이미 옵트인한 경우 옵트인 화면이 표시되지 않습니다.

   소프트웨어 디스커버리 모델, 소프트웨어 모델 수명주기, 부품 번호 및 디스커버리 맵, 프로세서 이름 KPI에 대한 데이터 공유는 옵트인 후 자동으로 활성화됩니다. 일부 KPI에 대한 데이터를 공유하지 않으려면 KPI 옆에 있는 토글 단추를 선택한 다음 저장을 선택하여 공유를 개별적으로 비활성화합니다. 컨텐츠 서비스 KPI에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스.
3. 소프트웨어 사용 트랜잭션 데이터에 대한 공유를 켜려면 소프트웨어 사용 트랜잭션 옆에 있는 토글 버튼을 선택한 다음 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
콘텐츠 서비스 설정 페이지로 돌아가 각 KPI에 대한 데이터 공유 설정을 조정할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 프로그램에서 우리 회사를 옵트아웃하고 싶습니다를 선택하여 완전히 옵트아웃할 수 있습니다. 옵트아웃한 후 언제든지 다시 옵트인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 위한 컨텐츠 서비스 소프트웨어 지출 탐지

소프트웨어 지출 트랜잭션에 대한 컨텐츠 서비스를 옵트인 소프트웨어 자산 관리 하면 컨텐츠 서비스 팀과 금융 트랜잭션 데이터를 ServiceNow 공유함으로써 보다 정확한 예측 소프트웨어 지출 탐지 을 얻을 수 있습니다.

소프트웨어 사용 트랜잭션용 컨텐츠 서비스에 옵트인하면 금융 거래 데이터의 사본을 컨텐츠 서비스 팀에 안전하게 전송하는 ServiceNow 데 동의하는 것입니다. ServiceNow 는 데이터를 소프트웨어 지출 탐지로 임포트할 때 향후 게시자 및 제품 예측을 개선하기 위해서만 데이터를 사용합니다. ServiceNow 는 고객 인스턴스를 보호하는 동일한 정책을 사용하여 모든 데이터를 보호합니다.

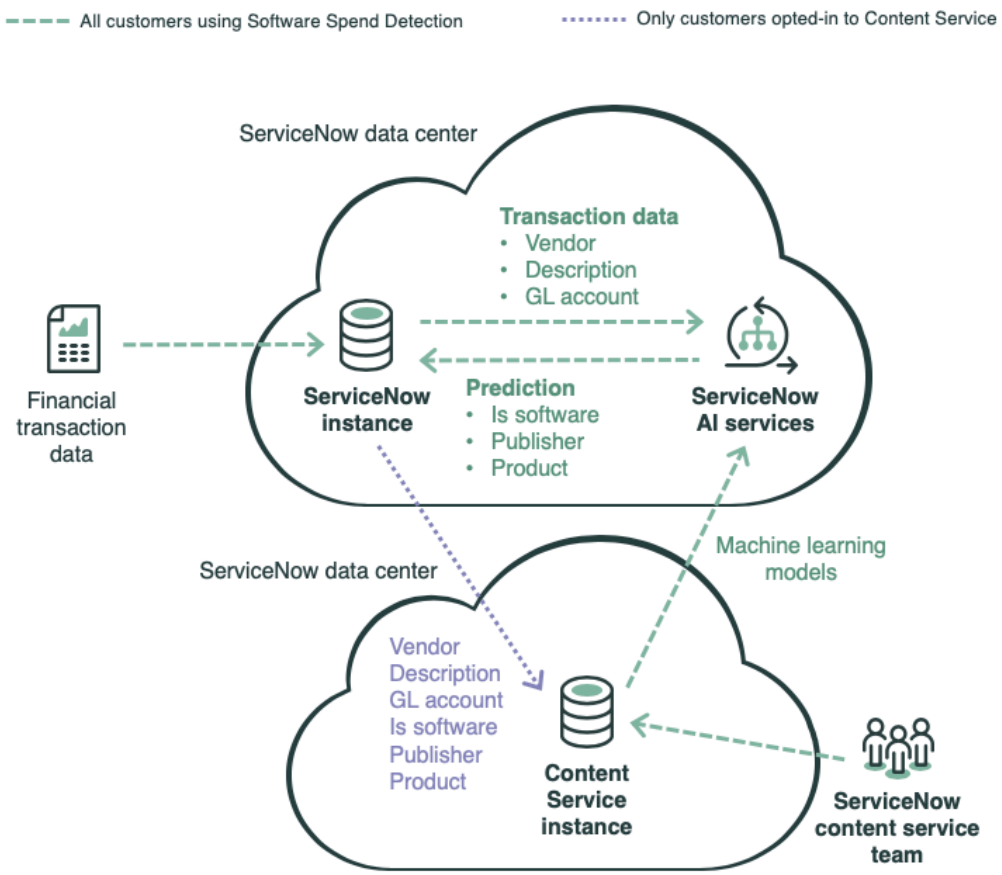
옵트인은 다음 데이터를 다음과 공유합니다.ServiceNow

- 벤더 이름
- 트랜잭션 설명
- GL 계정
- 예측 결과(게시자 ID, 제품 ID, Is 소프트웨어)

귀하의 데이터는 콘텐츠 서비스 팀에 익명으로 전송됩니다. 데이터는 회사 또는 인스턴스 이름과 같은 식별 가능한 정보와 연결되지 않습니다. 데이터를 임포트하기 전에 벤더 이름, 트랜잭션 설명 및 **GL** 계정 필드에 회사 또는 직원 이름과 같은 식별 가능한 정보가 포함되어 있지 않은지 확인하는 것은 사용자의 책임입니다.

ServiceNow 콘텐츠 서비스 팀은 이러한 데이터 포인트를 사용하여 AI(인공 지능) 서비스에서 사용하는 ServiceNow 머신 러닝 모델을 개선합니다. AI 서비스는 모든 ServiceNow 데이터센터 내에 상주하는 웹 서비스 세트입니다. 모든 소프트웨어 지출 탐지 사용자가 AI 서비스의 지속적인 개선 ServiceNow 의 혜택을 받지만, 콘텐츠 서비스에 옵트인하는 사용자가 가장 큰 혜택을 받습니다. ServiceNow AI 서비스는 트랜잭션에서 이전에는 식별할 수 없었던 소프트웨어 지출 탐지 소프트웨어 제품 및 게시자를 식별하는 방법을 학습합니다. 이 학습은 향후 임포트를 위한 기능을 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



언제든지 콘텐츠 서비스에서 옵트아웃할 수 있습니다. 옵트아웃하면 향후 임포트의 데이터가 콘텐츠 서비스 팀으로 ServiceNow 전송되지 않지만 이전에 공유한 데이터는 삭제되지 않습니다. 컨텐츠 서비스에 참여하되 일부 트랜잭션을 공유에서 ServiceNow제외하려는 경우 해당 트랜잭션 기록에서 컨텐츠 서비스에서 제외 확인란을 선택할 수 있습니다.

금융 트랜잭션 임포트

Microsoft 금융 거래 데이터의 Excel 스프레드시트를 임포트하여 소프트웨어 지출 관리를 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_spend_import 또는 sam_admin

주:
sam_user 역할을 가진 사용자는 임포트한 모든 트랜잭션 페이지의 상단에서 새로 만들기를 선택하여 트랜잭션 기록을 수동으로 만들 수 있습니다.

이 태스크 정보

임포트한 데이터에는 회사의 모든 금융 거래 데이터가 포함될 수 있습니다. 소프트웨어 지출 탐지 각 트랜잭션이 소프트웨어 구매인지 여부를 자동으로 결정합니다. 데이터를 임포트하기 전에 벤더 이름, 트랜잭션 설명 및 **GL** 계정 필드에 회사 또는 직원 이름과 같은 식별 가능한 정보가 포함되어 있지 않은지 확인합니다. 임포트하기 전에 데이터를 필요에 따라 변경합니다. 임포트된 모든 금융 거래 데이터 필드는 인스턴스에 로드되면 읽기 전용이 됩니다.

많은 수의 트랜잭션을 임포트할 때 임포트하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

주:
소프트웨어 지출 탐지 는 현재 거래 데이터를 영어로만 지원합니다. 다른 언어로 된 데이터를 사용하여 인공 지능을 학습 ServiceNow 시키려면 IT 자산 관리 제품 팀에 문의하십시오 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 사용 탐지 〉 관리 〉 트랜잭션 임포트.
2. 템플릿 파일 다운로드**(.xlsx)**를 선택합니다.
3. 재무 데이터를 템플릿 파일에 복사합니다.
   필수 필드는 트랜잭션 날짜, 벤더 이름 또는 설명, 유형입니다. 가장 강력한 결과를 얻으려면 가능한 한 많은 필드를 채우십시오.

소프트웨어 사용 트랜잭션 임포트 템플릿

필드	설명
거래 날짜	필수 트랜잭션 날짜입니다.
벤더 이름	트랜잭션과 연결된 회사입니다. 회사 또는 직원 이름과 같은 식별 가능한 정보를 포함하지 마십시오. 벤더 이름 또는 설명을 하나 이상 입력합니다.
설명	구매에 대한 설명입니다. 회사 또는 직원 이름과 같은 식별 가능한 정보를 포함하지 마십시오. 벤더 이름 또는 설명을 하나 이상 입력합니다.
GL 계정	총계원장 계정 또는 경비 범주입니다. 회사 또는 직원 이름과 같은 식별 가능한 정보를 포함하지 마십시오. 옵션입니다.
금액	트랜잭션 금액입니다. 옵션입니다.
유형	필수 외상 매입금 또는 경비를 선택합니다. 미지급금 거래는 회계 또는 구매 시스템에서 이루어집니다. 경비 트랜잭션은 직원 경비 시스템 또는 신용 카드 피드에서 발생합니다.
위치	위치. 옵션입니다.
비용 센터	비용 센터입니다. 옵션입니다.
부서	부서. 옵션입니다.
소스	트랜잭션이 나온 시스템의 이름입니다. 옵션입니다.
유형 상세 정보	유형 필드에 대한 설명입니다. 외상 매입금의 경우 벤더 청구서 또는 송장 지불이 예입니다. 비용의 경우 신용 카드 구매 또는 직원 보전 금액이 예가 됩니다. 옵션입니다.
외부 ID	소스 시스템에서 트랜잭션의 ID입니다. 옵션입니다.
직원 ID	직원 ID입니다. 옵션입니다.
직원 이름	직원 이름. 옵션입니다.
직원 이메일	직원 이메일. 옵션입니다.

4. 완료된 파일을 업로드합니다.
5. 다음으로 이동 소프트웨어 사용 탐지 〉 관리 〉 트랜잭션 임포트 결과 임포트에 대한 정보를 보고 임포트 오류를 해결합니다.
   임포트가 완료되면 소프트웨어 지출 탐지 트랜잭션을 소프트웨어 게시자 및 제품과 일치시키기 시작합니다. 소프트웨어 지출 탐지 또한 모든 트랜잭션에 대해 **Is software probability**, **Product confidence**, **and Publisher confidence** 필드에 **0 - 1** 값을 할당합니다. 예를 들어 게시자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신뢰도값이 **.85**이면 트랜잭션에 대한 올바른 게시자와 일치한다고 85% 확신한다는 의미 소프트웨어 지출 탐지 입니다. 일치 프로세스가 완료되면 아래의 개요, 중복된 소프트웨어 및 소프트웨어 사용 트랜잭션 모듈 소프트웨어 지출 탐지에서 데이터를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

다음으로 이동 소프트웨어 사용 탐지 〉 표준화되지 않은 트랜잭션 소프트웨어 게시자 및 제품과 일치시킬 수 없는 트랜잭션 소프트웨어 지출 탐지 을 볼 수 있습니다. 이러한 트랜잭션을 수동으로 업데이트하여 게시자 및 제품을 추가할 수 있습니다. 콘텐츠 서비스에 옵트인 향후 임포트에 대한 일치를 개선하기 위해.

필요한 경우 임포트에서 모든 트랜잭션을 대량 삭제할 수 있습니다. 다음으로 이동 소프트웨어 사용 탐지 〉 관리 〉 트랜잭션 임포트 결과, 임포트 기록을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

수동으로 트랜잭션 업데이트

소프트웨어 제품 및 게시자로 자동으로 레이블이 지정되지 않은 임포트한 소프트웨어 트랜잭션을 수동으로 업데이트하여 모든 소프트웨어 지출을 추적합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

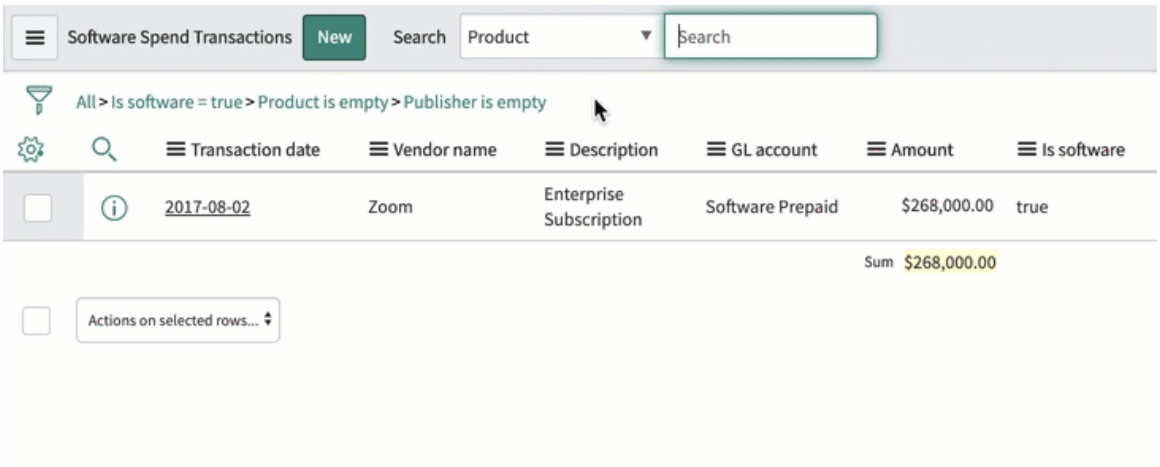
이 태스크 정보

경우에 따라 소프트웨어 지출 탐지 트랜잭션을 소프트웨어 게시자 및 제품과 일치시킬 수 없습니다. 게시자를 식별할 수 있지만 제품을 식별할 수 없는 경우 소프트웨어 지출 탐지 대시보드의 해당 게시자에 대한 제품 목록에서 트랜잭션이 표준화되지 않음으로 분류됩니다 소프트웨어 지출 탐지 . 트랜잭션 금액이 해당 게시자의 총 비용에 추가됩니다. 게시자를 식별할 수 없는 경우 소프트웨어 지출 탐지 트랜잭션이 표준화되지 않은 트랜잭션 에 추가되고 대시보드에서 소프트웨어 지출 탐지 제외됩니다. 트랜잭션 금액은 대시보드에 표시된 지출 금액에 포함되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 사용 탐지 〉 표준화되지 않은 트랜잭션.

> **주:**
> 기본적으로 이 목록에는 에 의해 소프트웨어 지출 탐지소프트웨어로 식별된 트랜잭션만 표시됩니다. 소프트웨어로 식별되지 않은 트랜잭션을 포함하려면 필터 조건 **Is software = true**를 제거합니다.



2. 트랜잭션 날짜를 선택합니다.

3. 게시자 및 제품 필드의 값을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

필드 옆에 있는 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을  .)을 선택한 후 새로 만들기를 선택하여 이 양식에서 직접 소프트웨어 게시자 및 제품을 만들 수 있습니다.

4. 소프트웨어임 확인란의 선택을 취소하거나 선택하여 트랜잭션이 소프트웨어 구입인지 여부를 나타냅니다.
5. 업데이트를 선택합니다.
   트랜잭션이 정규화되지 않은 트랜잭션 목록에서 제거되고 대시보드에 소프트웨어 지출 탐지 추가됩니다.

소프트웨어 지출 탐지 앱과 함께 설치되는 구성요소

사용자 역할 및 테이블은 와 함께 소프트웨어 지출 탐지설치됩니다. 에 대한 소프트웨어 지출 탐지데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

사용자 역할

역할	설명
sam_spend_import	금융 거래 데이터를 로 임포트하는 데 필요한 역할입니다 소프트웨어 지출 탐지. 이 역할을 가진 사용자는 컨텐츠 서비스 설정을 제외한 모든 모듈을 소프트웨어 지출 탐지 볼 수 있습니다. 이 역할의 사용자는 볼 소프트웨어 자산 관리수 없습니다.

테이블

테이블	설명
소프트웨어 사용 트랜잭션 (sam_spend_transaction)	금융 거래 데이터입니다.
소프트웨어 사용 트랜잭션 임포트 (sam_spend_transaction_import)	임포트된 행 수와 임포트 오류를 보여주는 임포트 요약 테이블입니다.
소프트웨어 사용 트랜잭션 임포트 (imp_sam_spend_transaction)	금융 거래 데이터 임포트를 위한 스테이징 테이블입니다.
겹치는 소프트웨어 구성 (sam_sw_overlap_configuration)	중복 소프트웨어 대시보드에 표시되는 보고서 목록입니다.
중복된 소프트웨어 요약 (sam_sw_overlap_summary)	지출 트랜잭션이 있는 소프트웨어 제품 목록입니다.

소프트웨어 자산 관리 관리

소프트웨어 자산 관리 관리 작업에는 사용자 지정 부품 번호 기록 및 사용자 지정 라이센스 메트릭 추가가 포함됩니다. 프로세서 정의를 새로 고치고 소프트웨어 설치를 마이그레이션할 수도 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스를 활성화할 수 있으며 마이그레이션 절차도 포함됩니다.

관리 작업을 구성하려면 sam_admin 역할이 필요합니다. sam_user 역할은 구성을 보고 읽을 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 작업 결과에는 검색 모델 정규화 및 소프트웨어 사용량 임포트 작업의 상태가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색 경로에 소프트웨어 자산 작업 결과 기록이 나열됩니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 작업 결과 (필드 설명은 표 참조).

소프트웨어 자산 작업 결과 양식

필드	설명
번호	작업을 실행할 때 생성되는 작업 결과의 수입니다.
이름	작업의 이름입니다.
상태	작업의 상태입니다.
작성됨	작업이 생성된 날짜 및 시간입니다.
업데이트됨	작업이 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

컨텐츠 서비스와 정보 소프트웨어 자산 관리 공유 사용

를 사용하여 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스조직의 표준화되지 않은 소프트웨어 설치 데이터를 공유하도록 옵트인합니다. 언제든지 옵트아웃할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

주:
NSC(국가 보안 클라우드) DOD(국방부) IL5(영향 수준 5) 배포를 관리하는 경우 에 참여소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스하기로 선택하더라도 표준화되지 않은 소프트웨어 설치 데이터를 ServiceNow 공유할 수 없습니다. 에 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리소프트웨어 제품이 없는 경우 해당 소프트웨어 컨텐츠 요청을 수동으로 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 IT 자산 관리 컨텐츠 요청 생성 문서를 참조하십시오.

중요사항:
애플리케이션을 온 프레미스로 소프트웨어 자산 관리 사용하는 경우 에 콘텐츠 서비스직접 연결하도록 인스턴스를 설정할 ServiceNow 수 있습니다. 자세한 지침은 KB1585263 기술 자료 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 컨텐츠 서비스 설정.
2. 계약을 읽으려면 옵트인 계약을 선택합니다.
3. 계약을 읽은 후 완료를 선택합니다.
4. 옵트인 계약을 읽고 수락합니다**(Yes, I have read and accept the Opt-In Agreement)** 확인란을 선택한 다음 옵트인**(Opt-In)**을 선택합니다.
   옵트인하면 소프트웨어 디스커버리 모델, 소프트웨어 제품 수명주기, 부품 번호 및 디스커버리 맵, 프로세서 이름 및 제품 라이센스 예외 규칙 KPI가 자동으로 활성화됩니다. 사용자 지정 소프트웨어 제품 KPI는 자동으로 비활성화됩니다.
5. KPI를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하려면 KPI 옆에 있는 토글 단추를 선택한 다음, 저장을 선택합니다.
6. 옵트아웃하려면 **Software Asset Management Content Service** Program에서 우리 회사를 옵트아웃하고 싶습니다 를 선택한 다음 옵트아웃을 선택합니다.
   소프트웨어 검색 모델, 소프트웨어 제품 수명주기, 부품 번호 및 검색 맵, 프로세서 이름, 제품 라이선스 예외 규칙 및 사용자 지정 소프트웨어 제품이 비활성화되고 고유한 정규화 콘텐츠가 더 이상 콘텐츠 서비스에 제공되지 소프트웨어 자산 관리 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스

CI에서 소프트웨어 자산 제외

애플리케이션에서 구성 항목의 소프트웨어 자산 관리 하위 집합에 설치된 소프트웨어 자산을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

예를 들어, 귀하의 장치 중 일부는 제3자로부터 임대될 수 있으며 귀하는 해당 장치의 소프트웨어에 대한 라이선스 준수에 대한 책임이 없습니다. 또는 특정 위치(예: 뉴욕 사무실)에서만 장치에 설치된 소프트웨어를 관리하는 것으로 시작할 수 있습니다. 그런 다음 다른 위치의 장치에서 소프트웨어 관리로 확장할 수 있습니다. 제외할 장치를 애플리케이션에 전달합니다 소프트웨어 자산 관리 . 시스템은 라이센스 준수 계산에서 이러한 장치에 설치된 소프트웨어를 제외합니다.

프로시저

1. 하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕 테이블에 예/아니오 열을 추가합니다(예: SAM에서 제외 〔u_exclude_from_sam〕.
2. 애플리케이션에 설치된 소프트웨어를 관리하지 않으려는 장치에 대해 SAM에서 제외 열의 값을 true로 설정합니다.

   주:
   SAM에서 제외 열의 기본값은 false입니다. 기본적으로 시스템은 모든 장치에 설치된 소프트웨어를 관리합니다.

3. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 속성 을 클릭한 다음 속성 옆의 필드에 열 이름 〔u_exclude_from_sam〕을 입력하여 선택한 장치에 설치된 소프트웨어를 소프트웨어 자산 관리에서 제외하려면 테이블에 추가된 예/아니오 필드의 이름을 입력합니다**cmdb_ci_hardware**.
   대괄호 없이 열 이름을 입력해야 합니다.
   예약된 작업(SAM — 제외된 CI에 대한 설치 조정)이 실행되면 SAM에서 제외 열이 true로 설정된 장치에 설치된 소프트웨어는 애플리케이션에서 제외됩니다.
4. 애플리케이션에서 이전에 제외된 장치에서 소프트웨어 설치 관리를 시작하려면 장치의 SAM에서 제외 열 값을 false로 설정합니다.
   예약된 작업(SAM — 제외된 CI에 대한 설치 조정)이 실행되면 시스템이 이러한 장치에 설치된 소프트웨어 설치를 관리하기 시작합니다.
5. 이전에 제외된 모든 장치에서 소프트웨어 설치 관리를 시작하려면 다음 단계를 완료합니다.

   a. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 속성.

   b. 속성에서 열 이름 〔u_exclude_from_sam〕을(를) 삭제합니다.

   c. 저장을 선택합니다.
      예약된 작업(SAM — 제외된 CI에 대한 설치 조정)이 실행되면 시스템은 이전에 제외된 모든 장치에 설치된 소프트웨어 관리를 시작합니다.

엔지니어링 라이센스 서버

인스턴스로 ServiceNow 데이터를 가져오기 위해 OpenLM 또는 Open iT가 연결하는 모든 라이선스 관리 서버 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 이동하여 모든 라이센스 관리 서버에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 엔지니어링 라이센스 서버.

서버 이름, 서버의 현재 상태 및 마지막 연결 시간과 같은 정보가 ##### ###### #### ## 양식 레이아웃에 표시됩니다.

소프트웨어 패턴 정규화 규칙 추가

패턴 정규화 규칙을 추가하여 공통 패턴을 기반으로 환경의 특정 소프트웨어 제품을 정규화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보

주:
사용자 지정 제품 및 게시자에 대한 패턴 정규화 규칙을 만들 때는 먼저 사용자 지정 제품 및 회사 기록을 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 패턴 정규화 규칙 그런 다음 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

패턴 정규화 규칙 양식

필드	설명
이름	패턴 정규화 규칙에 고유한 이름을 지정합니다.
검색된 게시자에 포함됨	소프트웨어 게시자 필드에서 검색할 텍스트를 지정합니다.
검색된 제품 포함 요소	제품 필드에서 검색할 텍스트를 지정합니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다.
검색된 게시자가 없습니다	게시자 필드가 비어 있는 제품을 포함하는 옵션입니다(규칙은 게시자를 알 수 없는 검색 모델에 적용됨).
정규화된 속성	
게시자	소프트웨어 게시자의 표준화된 이름을 지정합니다.
제품	제품의 표준화된 이름을 지정합니다.
에디션	제품 에디션을 지정합니다.
제품 유형	제품 유형을 선택합니다. ○ 하위: 주 소프트웨어의 하위 구성요소입니다(허가 불가능). ○ 드라이버: 장치를 제어하는 소프트웨어 제품입니다. ○ 허가 가능: 허가 가능한 소프트웨어 제품입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 허가 불가능: 허가할 수 없는 소프트웨어 제품입니다. ○ 패치: 기존 컴퓨터 프로그램을 업데이트, 수정 또는 개선하기 위해 설계된 소프트웨어 제품입니다.
버전	제품의 버전을 지정합니다.
플랫폼	플랫폼을 선택합니다. ○ Windows ○ macOS ○ UNIX
언어	언어를 선택합니다. ○ 네덜란드어 ○ 영어 ○ 프랑스어 ○ 독일어 ○ 이탈리아어 ○ 스페인어

2. 규칙이 생성되면 해당 검색 모델이 지체 없이 정규화되도록 규칙을 적용하려면 규칙 적용 관련 링크를 클릭합니다.

소프트웨어 재생 규칙 추가

재생 규칙을 추가하여 사용 기록을 집계하고 사용되지 않는 소프트웨어를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
재생 규칙에서 사용자에게 알림 옵션을 선택하면 사용자는 재생 프로세스 중에 승인으로 응답할 수 있습니다. 지정된 기간 동안 응답을 받지 못하면 소프트웨어 권한이 자동으로 회수됩니다. 사용자가 소프트웨어 설치를 계속 유지하려는 경우 제거를 승인하거나 거부하는 것은 관리자의 책임이 됩니다.

SCCM 제품에 대한 재생 규칙 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SCCM 사용량 데이터를 임포트 Microsoft 하기 위한 재생 규칙 작성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 재생 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

> **주:**
> 재생 규칙이 생성된 후 소프트웨어 제품 목록의 소프트웨어 구성원을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 규칙 양식

필드	설명
이름	재생 규칙의 이름입니다.
적용 대상	재생 규칙이 적용되는 항목 유형입니다.
재생 유형	재생 규칙의 유형입니다. 사용 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 총 사용 시간(기본값) ○ 마지막 사용 날짜 ○ 최대 동시 사용량(적용 대상 목록에서 엔지니어링 앱 라이센스를 선택한 경우에만 표시됨) ○ 활성 트랜잭션 코드(적용 대상 목록에서 **SAP Named User** 를 선택한 경우에만 표시됨)
명명된 사용자 유형	SAP 명명된 사용자 유형입니다. 이 필드는 적용 대상 목록에서 **SAP Named User** 를 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 이 필드는 게시자에만 SAP 적용할 수 있습니다.
재생 후보 작성	선택하면 이 규칙과 연결된 모든 소프트웨어 제품의 사용을 가져오는 것 외에도 이 재생 규칙에 대한 제거 후보가 생성됩니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 소프트웨어 제품 사용을 끌어오더라도 이 규칙에 대한 제거 후보가 생성되지 않습니다.
활동 포함 안 함	이 옵션을 선택하면 장치에 설치되어 있지만 사용 테이블에 사용 기록이 없는 소프트웨어 제품도 다음 규칙에 따라 회수됩니다. ○ 재생 규칙 기간 내에 선택한 제품(하나 이상의 사용량 기록)에 대해 사용할 수 있습니다. ○ 최종 사용 날짜 재생 유형의 경우, 설치를 마지막 사용 전 값보다 크게 작성해야 합니다. ○ 총 사용 시간 재생 유형의 경우 설치 날짜는 값별 사용량 집계보다 커야 합니다.
할당 그룹	특정 재생 규칙에 의해 생성된 제거 후보를 관리하는 할당 그룹입니다. 이 규칙을 기반으로 제거 후보가 생성될 때마다 재생 규칙에 언급된 할당 그룹이 제거 후보로 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본적으로 소프트웨어 관리자 값이 선택됩니다. 다른 그룹을 선택하거나 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 그룹을 생성할 수 있습니다.
사용자에게 알림	소프트웨어가 설치된 하드웨어에 할당된 사용자에게 소프트웨어 제거 권한을 요청하고 있음을 알리는 옵션입니다.
자동 회수까지 일수	이 필드는 사용자에게 알림을 선택하는 경우에 나타납니다. 제거 후보가 승인을 받고 사용자에게 응답을 받지 못하면 이 필드에 언급된 일수가 지난 후에 소프트웨어 제품이 취소됩니다.
소프트웨어 설치 조건/구독 조건	적용 대상 필드에서 설치된 소프트웨어를 선택하면 소프트웨어 설치 조건 필드가 나타납니다. 적용 대상 필드에서 구독 소프트웨어를 선택하면 구독 조건 필드가 나타납니다.
사용량 계량 데이터	
이 섹션은 재생 유형 필드에서 총 사용 시간, 최대 동시 사용량 또는 활성 트랜잭션 코드를 선택한 경우에만 나타납니다.	
사용량 집계	사용량 정보가 집계되는 기간입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 지난 달 ○ 지난 2개월 ○ 지난 3개월 ○ 지난 6개월(적용 대상 목록에서 설치된 소프트웨어를 선택한 경우에만 사용 가능)
사용 총 시간	재생을 방지하기 위해 소프트웨어를 사용해야 하는 시간입니다.
사용률	라이센스 사용률입니다. 예를 들어, 60%를 지정하고 60% 미만으로 사용한 경우 나머지 40% 권한에 대해 재생 후보가 자동으로 생성됩니다. 이 필드는 적용 대상 목록에서 엔지니어링 앱 라이센스를 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
최소 트랜잭션 코드 필요	명명된 사용자가 재생을 방지할 수 있도록 활성 상태여야 하는 최소 트랜잭션 코드 수입니다 SAP . 트랜잭션 코드 관련 목록에서 해당 트랜잭션 코드를 지정할 수 있습니다 SAP . 재생 규칙을 제출한 후에 목록이 나타납니다. 이 필드는 게시자에만 SAP 적용할 수 있습니다. 이 필드는 적용 대상 목록에서 **SAP**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Named User 를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
마지막으로 사용한 데이터	
이 섹션은 재생 유형 필드에서 마지막 사용 날짜를 선택한 경우에만 나타납니다.	
마지막 사용일	사용하지 않는 소프트웨어를 회수하기 전에 유지하는 시간입니다. ○ 1개월 전 ○ 2개월 전 ○ 3개월 전 ○ 6개월 전 ○ 9개월 전 ○ 1년 전

4. 제출을 선택합니다.

   재생 규칙이 생성되면 재생 규칙에 소프트웨어 제품을 추가합니다. 사용자 지정 소프트웨어 제품을 추가할 수도 있습니다.

   또한 상위 제품군인 소프트웨어 제품에 대해 필터 조건을 지정할 수 있습니다. 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가. 필터 조건에 대한 자세한 내용은 을 소프트웨어 재생 규칙참조하십시오.

5. 소프트웨어 제품을 추가하려면 소프트웨어 제품 관련 목록에서 편집을 선택합니다.

   상위 제품군이기도 한 제품을 추가하면 모든 제품군 구성요소가 자동으로 추가되어 소프트웨어 제품 관련 목록에 표시됩니다. 상위 필드는 모든 제품군 구성요소에 대해 자동으로 채워지지만 상위 제품군 필드에는 비어 있습니다.

   또한 제품이 관련 목록에 추가되면 상위 및 제품군 제품에 대한 제품 프로세스(시스템에 이미 있는 경우)와 함께 제품 프로세스 관련 목록이 표시됩니다.

6. 소프트웨어 제품에 대한 제품 프로세스가 없는 경우 사용자 지정 제품 프로세스를 추가할 수 있습니다.

   a. 제품 프로세스 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

   > **주:**
   > 제품 프로세스 관련 목록은 제품 프로세스가 있는 소프트웨어 제품을 선택한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
제품	소프트웨어 제품입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
파일 이름	소프트웨어 제품의 파일 이름입니다. SCCM 사용법에서 데이터를 끌어오려면 파일 이름이 필요합니다.
플랫폼	소프트웨어 제품의 플랫폼입니다.

c. 저장을 선택합니다.

주:
제품 프로세스 관련 목록은 제품 프로세스가 있는 소프트웨어 제품을 선택한 경우에만 표시됩니다.

7. 적용 대상 목록에서 **SAP Named User** 를 선택한 경우 재생을 방지하기 위해 활성 상태여야 하는 트랜잭션 코드를 지정합니다 SAP .

주:
이 단계는 게시자에게만 SAP 적용됩니다.

재생을 방지하기 위해 지정된 모든 트랜잭션 코드가 활성 상태여야 하는 것은 아닙니다. 활성 상태여야 하는 최소 트랜잭션 코드 수는 최소 트랜잭션 코드 필수 필드의 값을 기준으로 합니다.

a. SAP 트랜잭션 코드 관련 목록에서 편집...을 선택합니다.

b. 구성원 편집 양식의 컬렉션 목록이나 SAP 트랜잭션 코드 목록에서 트랜잭션 코드를 선택합니다. 컬렉션 목록에는 사용 가능한 모든 트랜잭션 코드가 표시됩니다. SAP 트랜잭션 코드 목록에는 재생을 방지하기 위해 활성 상태여야 하는 트랜잭션 코드만 표시됩니다.

c. 오른쪽 및 왼쪽 화살표 아이콘을 선택하여 목록 간에 트랜잭션 코드를 이동합니다.

d. 저장을 선택합니다.

파일 세트를 수동으로 정의하는 사용자 지정 파일 규칙 작성

수동으로 파일 세트를 정의하고 SAM API에서 인식하지 못하는 데이터를 정규화하는 사용자 지정 규칙을 만듭니다. 사용자 지정 규칙을 만든 후에는 사용자 지정 파일 세트를 사용하여 검색하고 파일 서명 정규화 소프트웨어 기록을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
파일 서명 정규화 구성 항목의 파일 속성을 기반으로 소프트웨어 설치 패키지를 식별합니다. 그런 다음 입력이 SAM API로 전송됩니다. 규칙과 파일 서명 정규화 연결되지 않은 파일 속성이 검색된 경우 데이터를 수동으로 정규화하고 입력을 API로 보내 소프트웨어 설치 기록을 만들 수 있습니다.

주:
콘텐츠 서비스 라이브러리에서 검색된 파일 서명 규칙은 사용자 지정 파일 서명 규칙보다 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 사용자 지정 파일 정규화 규칙 그런 다음 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

식별되지 않은 파일 세트 양식

필드	설명
게시자	소프트웨어 게시자입니다. 제공된 목록 조회를 사용할 수 있습니다. 주: 게시자는 회사〔core_company〕테이블에 대한 참조입니다. 내부적으로 사용하는 회사만 표시됩니다.
제품	소프트웨어 제품 이름입니다. 소프트웨어 디스커버리 모델 양식에 제공된 동일한 목록 조회입니다. 원하는 경우 조회 목록에서 사용자 지정 제품을 생성할 수 있습니다. 주: 소프트웨어 게시자〔samp_sw_publisher〕테이블과 회사〔core_company〕테이블 간의 관계가 올바르지 않으면 해당 게시자의 제품이 표시되지 않을 수 있습니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다. 버전 조건 값이 **[starts with]** 또는 **[is-]**인 경우 필수입니다.
에디션	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 에디션입니다. 에디션 조건 값이 **[starts with]** 또는 **[is]**인 경우 필수입니다.
플랫폼	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 플랫폼입니다. 기본값은 **,**macOS, 에 UNIX대한 WindowsAnything입니다.
언어	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 언어이며, 수동으로 정규화 또는 추가된 후에 채워집니다. 기본값은 임의입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	파일 세트 규칙이 콘텐츠 서비스 라이브러리에 포함되지 않도록 제외하는 옵션입니다.
파일 이름	시스템에 있는 소프트웨어 설치와 관련된 파일의 이름입니다.
파일 크기	파일 이름 파일의 크기(바이트)입니다.
파일 버전	파일 이름 파일의 버전입니다.

2. 제출을 클릭합니다.

결과
사용자 지정 규칙이 미식별 파일 세트 목록에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리에 대한 외부 공급업체 디스커버리 소스 구성

에 대한 소프트웨어 자산 관리 외부 공급업체 디스커버리 소스를 설정하여 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 사용자 환경에 있는 소프트웨어로 채웁니다.

시작하기 전에

타사 검색 소스와 소프트웨어 자산 관리 함께 애플리케이션의 기능을 사용하려면 ServiceNow 인스턴스에 있는 애플리케이션과 관련 테이블을 채워 CMDB 야 합니다. 애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 IRE API를 사용하여 소프트웨어 자산 관리 테이블을 채우는 데 도움을 줍니다. IRE API는 CI(구성 항목) 식별자에 의존하므로 SAM 테이블은 IRE 지원을 위해 CI에 대한 관계가 필요합니다. IRE API에 대한 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 참조하십시오.

필요한 역할: sam_developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 속성.
2. 외부 공급업체 데이터 소스 통합 프레임워크 〔com.snc.samp.ire.datasource.integration〕 속성을 사용할 때 예약된 작업 사용 속성을 선택합니다.
3. 디스커버리 소스를 실행하여 CI에서 소프트웨어를 식별합니다.
   CI는 페이로드를 구성하는 데 사용됩니다.
4. IRE REST API를 사용하여 페이로드를 ServiceNow 인스턴스로 보냅니다.

   샘플 페이로드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반 소프트웨어 설치 기록에 대한 샘플 페이로드.

   페이로드에서 삽입 또는 업데이트 작업이 수행될 때 CI가 재분류되지 않도록 CI sys_class_name 전송해야 합니다.

   소프트웨어 설치 〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블에 표시 이름, 게시자 및 버전이 포함된 항목이 생성됩니다. 콘텐츠 서비스에 대해 조정이 실행되고 해당 소프트웨어에 대한 검색 모델이 식별됩니다. 검색 모델이 없는 경우 소프트웨어에 대한 검색 모델이 자동으로 만들어집니다. 애플리케이션 사용을 시작할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 .

소프트웨어 설치 테이블에서 제거된 소프트웨어 삭제

CI에서도 해당 소프트웨어 설치를 제거하는 경우 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에서 설치를 삭제합니다.

시작하기 전에

검색 프로세스가 실행되고 CI에서 설치 제거된 소프트웨어 설치를 식별한 후 CMDB 애플리케이션의 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에서 해당 설치를 삭제합니다.

소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에서 여러 소프트웨어 설치 기록을 삭제하는 스크립트를 만듭니다. 테이블 API를 사용하여 소프트웨어 설치 테이블을 쿼리하여 CI의 설치 목록을 가져올 수 있습니다.

필요한 역할: sam_developer

이 태스크 정보

, VMware및 와 같은 Oracle특정 게시자에 대한 소프트웨어 설치 레코드를 삭제할 수도 있습니다Citrix.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. REST 테이블 API `api/now/table/cmdb_sam_sw_install?sysparm_query=installed_on%3D28c9c3b8c0a8000b009b2d941d7e3ee9` 를 사용하여 특정 CI의 소프트웨어 설치 목록을 쿼리하고 식별합니다.
   REST 엔드포인트 API에 대한 자세한 내용은 Table API-GET 을 참조하세요.

   a. 테이블 이름, 소프트웨어 설치〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블 및 쿼리 매개변수를 지정합니다.
   쿼리 매개변수의 경우 CI의 sys_id 또는 삭제 작업을 수행할 게시자, 버전 및 제품과 같이 쉼표로 구분된 필드 목록을 지정합니다.

   b. 쿼리 매개변수를 입력한 후 요청을 보냅니다.
   해당 특정 CI에 대한 모든 소프트웨어 설치 목록이 JSON 형식으로 응답됩니다. 응답에서 모든 소프트웨어 설치에 대한 sys_id 볼 수 있습니다.

2. 응답에 따라 CI에서 삭제된 소프트웨어 설치의 sys_ids 식별합니다.
   이러한 소프트웨어 설치의 sys_ids만 삭제 API를 통해 전달되어야 합니다.
3. 삭제 API를 사용합니다. `request.setEndpoint('http://xyz/api/now/table/cmdb_sam_sw_install/728e87dafd841010fa9bea491bfdc1ff'); request.setHttpMethod('DELETE');` 를 사용하여 소프트웨어 설치〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블에서 소프트웨어 설치를 삭제합니다.
   URL의 xyz는 인스턴스를 참조합니다 ServiceNow .

   a. 테이블 이름, 소프트웨어 설치〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블 및 CI에서 삭제되는 소프트웨어 설치의 sys_ids 지정합니다.

   b. 요청을 보냅니다.
   소프트웨어 설치〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블에서 소프트웨어 설치가 삭제됩니다.

SCCM 사용량 데이터를 임포트 Microsoft 하기 위한 재생 규칙 작성

SCCM 데이터를 임포트 Microsoft 하려면 사용 정보를 보려는 제품에 대한 재생 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
소프트웨어 제품에는 SCCM 사용에서 데이터를 가져오는 데 필요한 파일 이름으로 구성된 제품 프로세스가 있어야 합니다. 재생 규칙에 소프트웨어 제품을 추가하면 해당 소프트웨어 제품과 연결된 모든 제품 프로세스가 제품 프로세스 관련 목록에 표시됩니다. 제품 프로세스는 소프트웨어 제품 프로세스[samp_sw_product_process] 테이블에 저장됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 제품 프로세스가 없는 경우 양식에 사용자 지정 프로세스를 만들 수 있습니다. 제품 프로세스는 사용자 지정 제품 프로세스 [samp_custom_product_process] 테이블에 저장됩니다.

일부 소프트웨어 제품에는 제품 프로세스가 포함되어 있지 않을 수 있지만 컨텐츠 라이브러리 업데이트를 통해 매주 두 번씩 새로운 제품 프로세스가 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 재생 규칙 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 재생 규칙 양식에서 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 규칙 양식

필드	설명
이름	재생 규칙을 생성하는 제품의 이름입니다.
적용 대상	재생 규칙이 적용되는 소프트웨어의 유형입니다. ○ 설치된 소프트웨어 ○ 엔지니어링 앱 라이센스
재생 유형	SCCM에서 가져온 데이터의 유형입니다. ○ 총 사용 시간 ○ 마지막 사용 날짜
사용자에게 알림	이메일을 통해 소프트웨어를 제거할 수 있는 권한을 요청하는 소프트웨어에 할당된 사용자에게 알리는 확인란입니다.

3. 재생 유형 필드에서 총 사용 시간을 선택한 경우 사용량 측정 데이터 섹션의 필드를 완성합니다.

필드	설명
사용량 집계	사용량 정보를 집계할 기간입니다. ○ 지난 달 ○ 지난 2개월 ○ 지난 3개월 ○ 지난 6개월
사용 총 시간	회수되지 않도록 소프트웨어를 사용해야 하는 시간입니다.

4. 재생 유형 필드에서 마지막으로 사용한 날짜를 선택한 경우 마지막으로 사용한 데이터 섹션의 필드를 완성합니다.

필드	설명
마지막 사용일	사용자가 사용하지 않는 소프트웨어를 회수하기 전에 유지할 수 있는 시간입니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 소프트웨어 제품 관련 목록에서 재생 규칙에 대한 제품이 없는 경우 다음 단계를 완료합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 사용자 지정 소프트웨어 제품 양식에서 상세 정보를 입력하여 제품 정보를 추가합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
   d. 재생 규칙 양식의 소프트웨어 제품 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
7. 소프트웨어 제품 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
8. 사용자 지정 소프트웨어 제품 양식에서 만든 제품을 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.
10. 선택한 소프트웨어 제품에 연결된 제품 프로세스가 없는 경우 다음 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 소프트웨어 제품을 적용한 후 재생 규칙 양식에 표시되는 배너의 링크를 선택합니다.

b. 사용자 지정 제품 프로세스 양식에서 제품에 프로세스를 추가하기 위한 상세 정보를 입력합니다.

사용자 지정 제품 프로세스 양식

필드	설명
제품	제품의 이름입니다.
파일 이름	제품과 연결된 파일의 이름입니다.
플랫폼	제품의 플랫폼입니다.

c. 제출을 선택합니다.

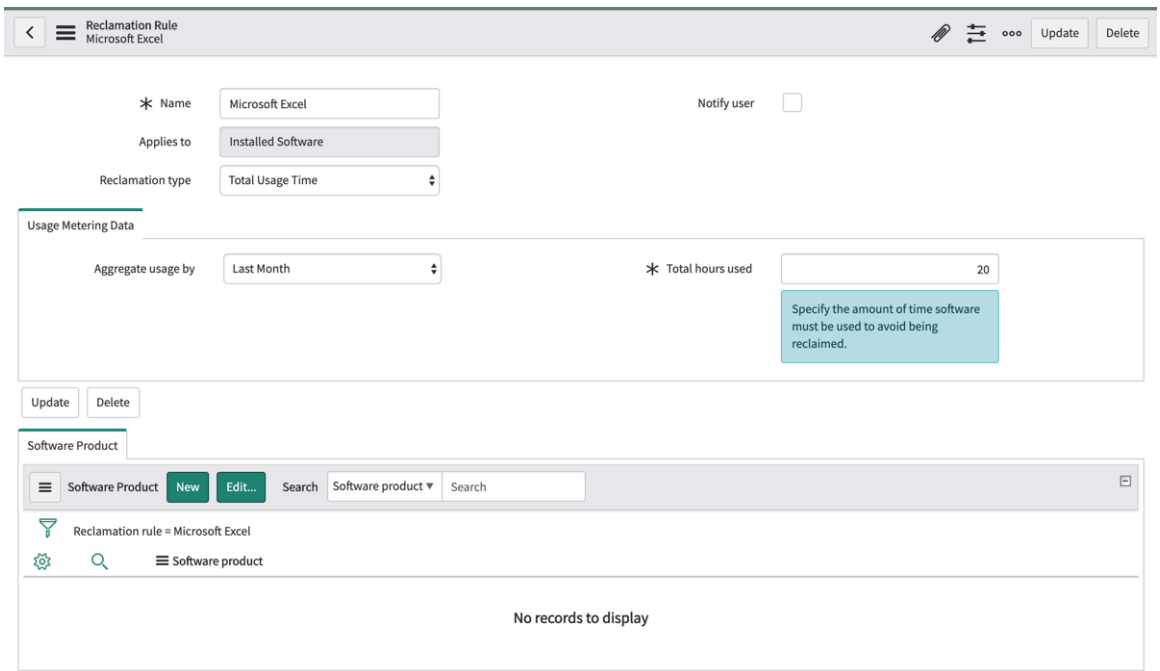
Example: SCCM 사용량 데이터를 임포트 Microsoft 하기 위한 재생 규칙 작성

재생 규칙을 생성하여 SCCM에서 Microsoft Microsoft Excel의 총 사용량 데이터를 가져옵니다.

재생 규칙 생성을 시작하려면 재생 규칙 양식에 다음 정보를 추가합니다.

필드	설명
이름	Microsoft Excel
적용 대상	설치된 소프트웨어
재생 유형	총 사용 시간
사용량 계량 데이터	
사용량 집계	지난 달
사용 총 시간	20

저장을 선택합니다.

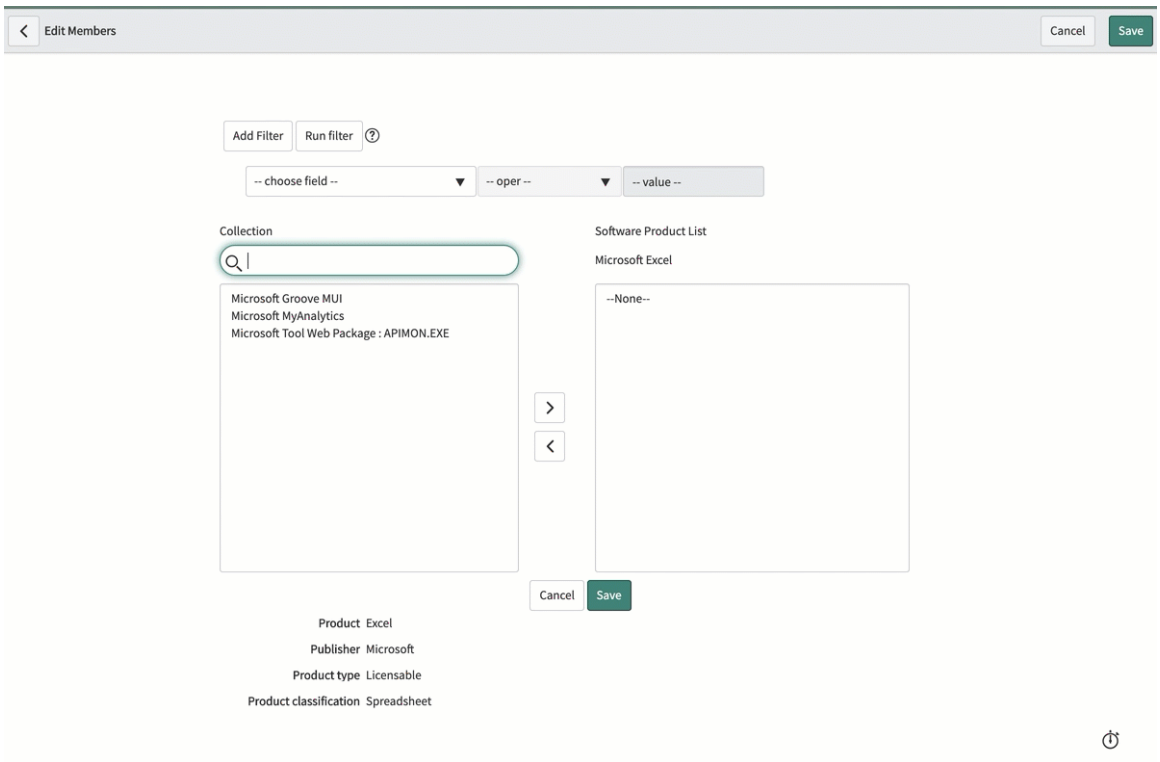


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

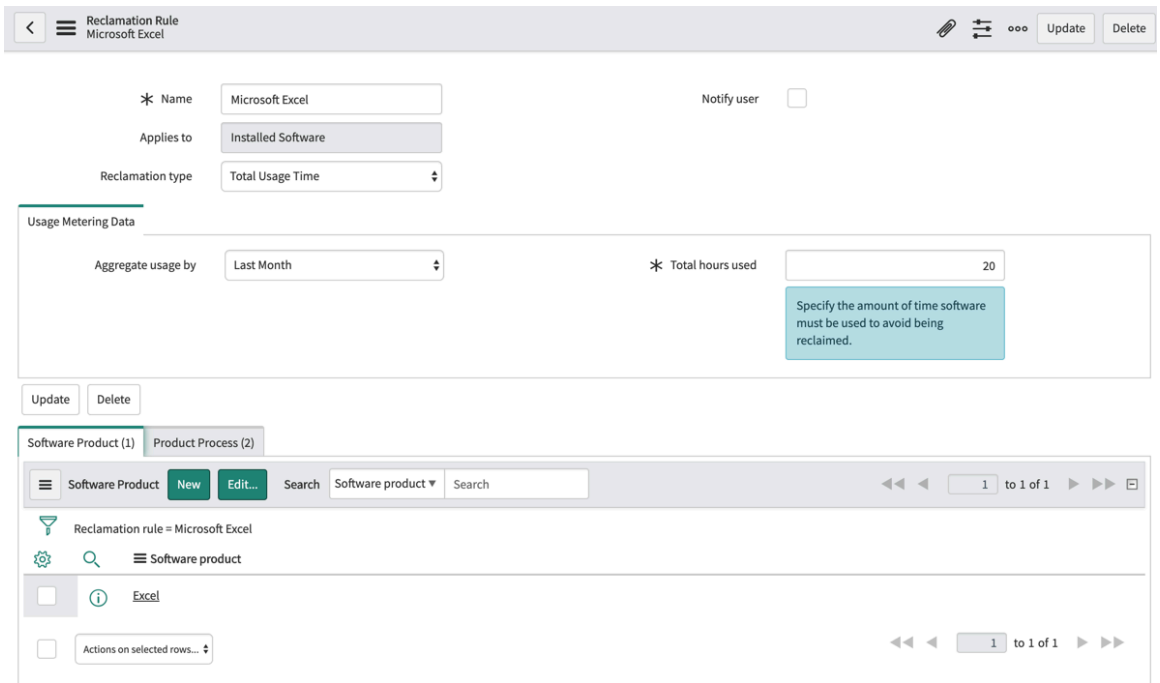
Excel용 Microsoft 소프트웨어 제품이 존재하므로 제품을 재생 규칙과 연결해야 합니다.

소프트웨어 제품 관련 목록에서 편집을 선택합니다.

구성원 편집 양식의 컬렉션 열에서 Excel로 이동하고 Excel을 선택합니다. 소프트웨어 제품 목록 열에 추가합니다.

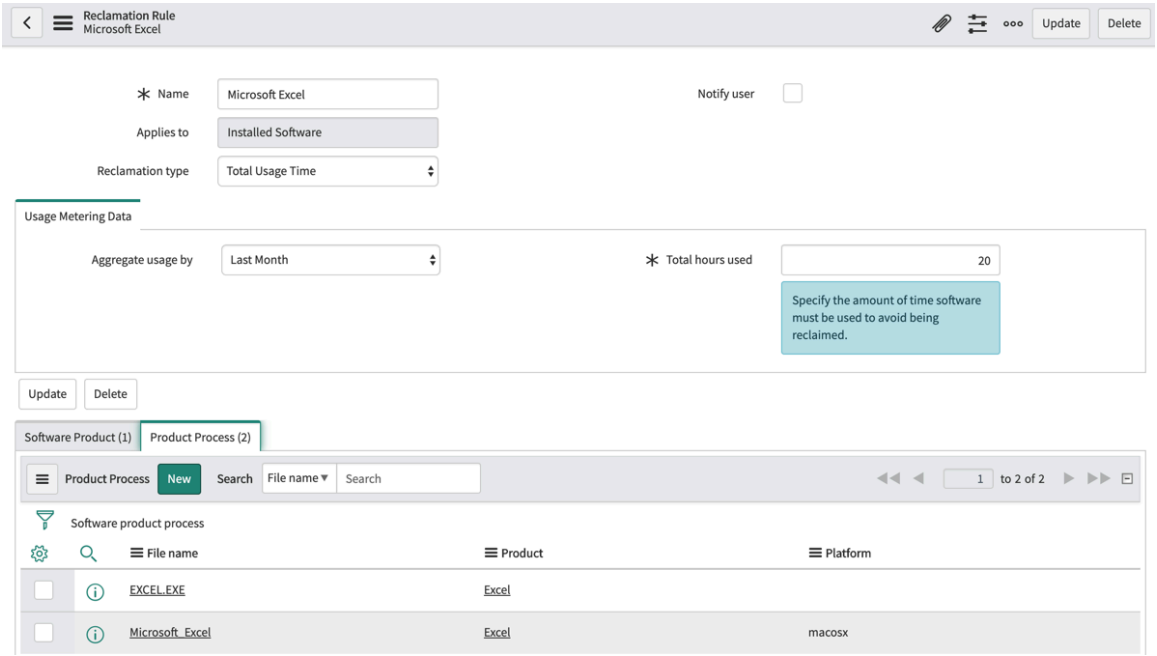


저장을 선택합니다.



두 개의 제품 프로세스가 Excel과 연관되어 있습니다. 제품 프로세스를 보려면 제품 프로세스 관련 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



재생 규칙 양식에서 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
재생 규칙이 재생 규칙 목록에 추가되고 다음 월간 예약된 임포트 중에 SCCM에서 제품 데이터가 임포트됩니다.

사용자 지정 파트 번호 추가

사용자 지정 부품 번호를 추가하여 소프트웨어 라이브러리에 부품 번호가 없을 때 발생하는 권리 임포트 오류를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 사용자 지정 파트 번호 그런 다음 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

사용자 지정 부품 번호 양식

필드	설명
게시자 파트 번호	제조업체 제품 코드입니다.
권리 정의	부품 번호와 관련된 디스커버리 맵입니다. • 게시자 • 제품 • 버전 • 에디션 • 언어 • 플랫폼

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
라이센스 유형	권한이 소프트웨어에 대한 전체 액세스 권한을 부여하는지 아니면 이전 버전의 소프트웨어에서 업그레이드되는지 지정합니다. • 전체 • 업그레이드
라이센스 메트릭	조정 과정에서 소프트웨어 권한을 사용하는 방법을 결정하는 데 사용될 라이센스 메트릭입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	사용자 지정 제품 상세 정보가 공유에서 제외되는 옵션입니다. 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 옵트인한 경우.

사용자 지정 라이센스 메트릭 추가

사용자 지정 라이센스 메트릭을 추가하여 기본 조정 프로세스를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 사용자 지정 메트릭 스크립트를 작성하거나 수정하려면 다음을 수행합니다sam_developer
- 사용자 지정 메트릭 스크립트를 읽으려면: sam_admin

사용자 지정 메트릭 스크립트를 만들거나 수정하는 데 필요한 역할: sam_developer

이 태스크 정보

사용자 지정 라이센스 메트릭을 만들어 미리 정의된 라이센스 메트릭 목록에 없는 특정 소프트웨어 계산을 정의할 수 있습니다. 사용자 지정 라이센스 메트릭은 조정을 통해 별로 유명하지 않은 소프트웨어 게시자의 특정 소프트웨어 제품 및 번들에 적합한 사용자당 또는 장치당 권한 수를 계산하는 데 유용합니다.

예를 들어, 인식되지 않는 번들에 포함된 제품의 설치 수를 초과 계산하는 일이 없도록 사용자 지정 메트릭을 만들 수 있습니다.

자원 값 [samp_sw_resource_value] 테이블을 사용하면 자원 값 [samp_sw_resource_value] 테이블의 소비된 단위 열과 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result] 테이블의 라이센스 필요 열 간에 1:1 계산을 수행하여 사용자 지정 라이센스 메트릭 역량을 향상시킬 수 있습니다. 사용자 지정 라이센스 메트릭 스크립트에서 고유한 계산을 생성하고 고유한 논리를 작성하여 사용자 지정 라이센스 메트릭을 추가로 사용자 지정할 수 있습니다. 자원 값 [samp_sw_resource_value] 테이블에 자원 값을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 지정 라이센스 메트릭에 대한 자원 값을 지정하십시오..

사용자 지정 메트릭은 사용자 지정 라이센스 메트릭 속성을 사용하여 해제할 수 있습니다. 이 기능은 기본적으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 사용자 지정 라이센스 메트릭 그런 다음 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

사용자 지정 라이센스 메트릭 양식

필드	설명
라이센스 메트릭	사용자 지정 라이센스 메트릭의 이름입니다. 이 이름은 소프트웨어 권리의 라이센스 메트릭 필드와 소프트웨어 모델의 라이센스 메트릭 결과에 표시됩니다.
테이블 소스	이 사용자 지정 라이센스 메트릭이 소프트웨어 설치〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블에 속하는지 아니면 자원 값〔samp_sw_resource_value〕 테이블에 속하는지 지정합니다. 주: 지정된 테이블이 자원 값 테이블인 경우 조정 순서 - 할당됨, 조정 순서 - 할당되지 않음 및 할당 유형 필드가 표시되지 않습니다. 또한 계산 스크립트는 자원 값과 관련된 샘플 스크립트를 보여줍니다.
메트릭 그룹	사용자 지정 라이센스 메트릭입니다.
할당 유형	메트릭 라이센스의 할당 유형입니다(장치 단위 또는 사용자 단위). ○ 장치 ○ 사용자
설명	사용자 지정 라이센스 메트릭에 대한 설명입니다.
조정 순서 — 할당됨	할당된 라이센스에 대한 조정 메트릭 순위 우선순위입니다. 순위 값이 낮을수록 높은 우선순위를 갖습니다.
조정 순서 — 할당되지 않음	할당되지 않은 라이센스에 대한 조정 메트릭 순위 우선순위입니다. 순위 값이 낮을수록 높은 우선순위를 갖습니다.
계산	
계산 스크립트	라이센스 메트릭의 계산 방법은 스크립트입니다. 조정 스크립트를 지정합니다.

2. 제출을 선택합니다.

사용자 지정 라이센스 메트릭 예시 스크립트

다음은 사용자 지정 라이센스 메트릭 스크립트의 예입니다.

주:
이 예제는 데모 목적으로만 사용되며 실제 규정 준수 시나리오에 사용하기 위한 것이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<script><![CDATA[getRightsForDevice();
function getRightsForDevice(){
var rightsForDevice = -1;
 var deviceRecord = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
 if(deviceRecord.get(entity)){
  rightsForDevice = deviceRecord.getValue('disk_space');
 }
 return rightsForDevice;
}]]></script>
```

사용자 지정 라이센스 메트릭에 대한 자원 값을 지정하십시오.

자원 값을 기반으로 사용자 지정 라이센스 메트릭을 만드는 경우 라이선싱 요구 사항을 계산할 각 소프트웨어 제품의 자원 값을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_user

프로시저

1. 자원 값 [samp_sw_resource_value] 테이블을 엽니다.
   - 를 소프트웨어 자산 작업 공간사용하는 경우 라이센스 운영 보기를 엽니다. 라이센스 운영 뷰에서 자원 값 > 자원 값.
   - 클래식 애플리케이션을 사용하는 소프트웨어 자산 관리 경우 다음으로 이동합니다. 모두 > 소프트웨어 자산 > 관리 > 자원 값.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   자원 값 양식

필드	설명
이름	자원 값의 이름입니다.
소프트웨어 모델	자원 값과 연결된 소프트웨어 제품의 소프트웨어 모델입니다.
회사	연결된 소프트웨어 제품의 회사입니다.
위치	연결된 소프트웨어 제품의 실제 위치입니다.
소비된 단위	연결된 소프트웨어 제품의 현재 사용 중인 총 자원 값 단위 수입니다. 예를 들어 데이터 보호 소프트웨어 제품을 사용하여 50TB의 데이터를 보호하는 경우 소비된 단위 필드를 50으로 설정합니다.
부서	연결된 소프트웨어 제품이 할당된 부서입니다.
비용 센터	관련 소프트웨어 제품을 재정적으로 책임지는 비용 센터입니다.

4. 자원 값을 저장합니다.
   - 를 소프트웨어 자산 작업 공간사용하는 경우 저장을 선택합니다.
   - 클래식 애플리케이션을 사용하는 소프트웨어 자산 관리 경우 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
후속 조정이 실행 소프트웨어 자산 관리 되면 애플리케이션은 소비된 단위 필드의 값과 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result] 테이블의 해당 라이센스 필요 필드 값을 비교하여 연결된 소프트웨어 제품의 라이센스 준수 위치를 결정합니다.

프로세서 정의 새로 고침

활성화 소프트웨어 자산 관리한 후 프로세서 정의를 새로 고쳐 에서 서버의 CMDB프로세서를 표준화하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
활성화 소프트웨어 자산 관리 한 후와 조정을 실행하기 전에 프로세서 정의를 새로 고칩니다. 프로세서 정의를 새로 고치면 CPU 유형(검색된 프로세서 이름)을 올바른 프로세서 정의에 매핑할 수 있습니다.

프로세서 정의 새로 고침은 처음 실행할 때 시간이 소요됩니다. 계속하기 전에 이 작업을 완료할 수 있도록 충분한 시간을 할당하십시오.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 프로세서 정의 새로 고침 을 클릭하고 계속을 선택합니다.
프로세서 정의 목록이 표시됩니다.

소프트웨어 설치 마이그레이션

를 사용하는 디스커버리경우 애플리케이션을 설치한 소프트웨어 자산 관리 후 이 스크립트를 실행하여 이전에 검색된 소프트웨어 설치 기록을 [cmdb_software_instance] 테이블에서 애플리케이션에서 소프트웨어 설치 기록을 저장하는 데 사용하는 소프트웨어 자산 관리 [cmdb_sam_sw_install] 테이블로 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
실행 디스커버리 중이고 이전 버전을 소프트웨어 자산 관리 사용한 경우에는 이 스크립트를 실행할 필요가 없습니다.

소프트웨어 설치 마이그레이션 스크립트를 실행할 때 프로세스가 완료될 때까지 기다립니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 소프트웨어 설치 이동 을 클릭하고 계속을 선택합니다.
소프트웨어 설치 목록이 표시됩니다. 데이터가 이미 마이그레이션된 경우에는 메시지가 표시됩니다.

사용자 지정 되돌리 소프트웨어 자산 관리 기

애플리케이션을 처음 설치하거나 소프트웨어 자산 관리 에서 업그레이드 Software Asset Management Foundation 플러그인한 후에는 모든 기능 작업에 대한 커스터마이제이션을 되돌려야 합니다. 애플리케이션의 사용자 지정 되돌리기 모듈은 소프트웨어 자산 관리 관련된 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 파일을 설치 또는 업그레이드 프로세스 중에 건너뛴 기본 구성으로 되돌릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

이 태스크 정보
사용자 지정 되돌리기 모듈에는 건너뛴 소프트웨어 자산 파일 목록이 표시됩니다. 와(과 소프트웨어 자산 관리) 관련된 모든 커스터마이제이션 및 구성을 기본 애플리케이션 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

기능 기능을 보장하려면 다음 이후에 사용자 지정을 되돌려야 합니다.

- Professional(com.snc.samp) 플러그인을 새로 설치 소프트웨어 자산 관리
- Foundation(com.snc.sams) 플러그인에서 소프트웨어 자산 관리 업그레이드

다음을 사용하여 사용자 지정을 되돌릴 수도 있습니다. 시스템 진단 〉 업그레이드 이력 항행.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 사용자 지정 되돌리기 을 클릭하여 소프트웨어 자산 건너뛴 파일 목록을 봅니다.
2. 〔되돌리기〕 를 선택하여〔건너뜀 〕 처리가 있는 모든 파일을 기본 애플리케이션 버전으로 되돌립니다.
3. 커스터마이제이션 요약에서 건너뛴 모든 파일의 처리가 되 돌려졌 는지 확인합니다. 업그레이드 상세 정보 〔sys_upgrade_history_log〕 테이블에서 건너뛴 모든 파일의 처리를 확인하고 업데이트 버전 〔sys_update_version〕 테이블에서 현재 OOB 버전을 확인할 수도 있습니다.

소프트웨어 라이브러리 관리

소프트웨어 라이브러리 관리 모듈을 사용하여 소프트웨어 라이브러리 데이터를 온프레미스 인스턴스에 수동으로 업로드합니다(자동 소프트웨어 라이브러리 업데이트를 받기 위해 클라우드에 없는 인스턴스). 컨텐츠 서비스에 참여할 수 있도록 정규화 컨텐츠를 익스포트하도록 선택할 수도 있습니다 소프트웨어 자산 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin(모듈 활성화), sam_admin(소프트웨어 라이브러리 관리)
소프트웨어 라이브러리 관리 모듈을 활성화하여 소프트웨어 라이브러리 컨텐츠 임포트 또는 익스포트를 관리합니다. 시스템 정의 〉 모듈. 소프트웨어 라이브러리 관리 모듈의 활성 열이 true로 설정되어 있는지 확인합니다.

이 태스크 정보
관리 탐색에 소프트웨어 자산 관리 표시하려면 시스템 정의 모듈을 사용하여 소프트웨어 라이브러리 관리 모듈을 활성화해야 합니다.

소프트웨어 라이브러리 컨텐츠 데이터는 zip 파일로 제공됩니다. 압축 파일에는 성능 향상을 위해 파일 크기가 일관된 파일이 포함되어 있습니다. 임포트하는 동안 백그라운드 프로세스 중에 데이터 테이블이 XML 파일의 콘텐츠로 성공적으로 업데이트됩니다.

작업자는 하나 이상의 백그라운드 스레드에서 일부 작업을 수행하는 개체입니다. 여러 XML 파일을 동시에 가져오기 위해 작업자가 사용됩니다. 동시에 실행되는 작업자 수를 변경하려면 다음 두 시스템 속성을 사용 중인 작업자 수로 업데이트합니다.

- glide.sys.스케줄러
- com.snc.samp.recon.max_workers

1GB보다 큰 첨부 파일을 업로드하려면 컨텐츠 zip 파일의 크기를 반영하도록 시스템 속성을 업데이트해야 *com.glide.attachment.max_size* 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여하기 위해 데이터를 내보낼 수도 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 정규화 서비스 향상에 기여할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 소프트웨어 라이브러리 관리.
2. 소프트웨어 라이브러리 컨텐츠 파일을 임포트하려면:
   a. 소프트웨어 라이브러리 컨텐츠 파일 임포트를 선택합니다.
   b. 컨텐츠 파일 첨부를 선택하여 소프트웨어 라이브러리 컨텐츠(.zip) 파일을 선택합니다.
   c. 임포트 실행을 선택합니다.
      파일 임포트 관련 목록에서 처리된 파일 수와 아직 처리 중인 파일 수를 확인하여 임포트 진행률을 추적합니다. 파일 임포트 관련 목록의 모든 데이터는 SAMP 파일 임포트 〔samp_import_file〕 테이블에 저장됩니다. 임포트 프로세스에 대한 보다 높은 수준의 뷰를 보려면 자산 작업 로그〔asset_job_log〕 테이블을 참조하면 됩니다.
3. 정규화 콘텐츠를 익스포트하려면 다음을 수행합니다.
   a. 컨텐츠 서비스 옵트인: 정규화 컨텐츠 익스포트를 선택합니다.
   b. 익스포트 실행을 선택합니다.
   c. 익스포트 상태가 다운로드 준비 완료이면 새로 고침을 선택합니다.
   d. 열거나 저장할 첨부 파일을 선택합니다.

플랫폼 분석 솔루션 소프트웨어 자산 관리 클래식용

플랫폼 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

Performance Analytics 솔루션 사용

대시보드의 퍼포먼스 분석 위젯을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화하고, 비즈니스 프로세스를 분석하고, 개선 영역을 식별합니다. 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석의 값을 얻을 수 있습니다.

주:
솔루션에는 기본적으로 비활성화되어 있는 대시보드가 몇 가지 포함되어 있습니다. 이러한 대시보드를 활성화하여 비즈니스 요구에 따라 최종 사용자에게 표시되도록 할 수 있습니다.

이 플랫폼 분석 솔루션의 모든 기능에 무제한으로 액세스하려면 퍼포먼스 분석 구독을 구매합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 소프트웨어 자산 관리 클래식 은 인스턴스에서 소프트웨어 자산 전문가를 활성화하면 자동으로 ServiceNow 활성화됩니다.

도메인 분리 및 '다른 이름으로 실행' 사용자

몇몇 솔루션에서 시스템 관리자는 플랫폼 분석 솔루션에서 데이터 수집 작업을 하기 위한 다른 사용자 이름으로 실행 사용자입니다. 다른 솔루션에서는 데이터 수집 작업에 대한 다른 이름으로 실행 사용자가 비어 있습니다. 다른 이름으로 실행 사용자가 인스턴스에 있는지와 이 사용자가 적절한 수준의 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다. 다른 이름으로 실행 사용자가 부적절하면 오류가 발생하거나 수집되는 데이터가 제한될 수 있습니다. 이 설정은 도메인 분리가 활성화된 경우에만 유효합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 구독 활성화

소프트웨어 자산 분석 대시보드

와 퍼포먼스 분석통합된 소프트웨어 자산 분석 대시보드에서 사후 정산 비용과 라이센스, 준수 및 제거 요약 추세 차트를 봅니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했거나 이전 버전에서 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 Yokohama활성화하지 않고 업그레이드 Yokohama 한 신규 사용자는 소프트웨어 자산 분석 대시보드를 더 이상 사용할 수 Yokohama 없습니다.

- Yokohama 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했지만 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우, 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.
- (Yokohama sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션으로 소프트웨어 자산 작업 공간 업그레이드한 후 활성화하면 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 없습니다. 하지만 대시보드 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 분석 대시보드 탭은 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 개요. 자세한 정보를 보거나 필요에 따라 위젯을 추가하고 이동하려면 보고서 내의 요소를 선택합니다.

개요, 라이센스 요약 및 준수 요약 탭은 새로운 조정 결과가 나올 때마다 업데이트됩니다. 제거 요약 탭의 결과는 매일 업데이트됩니다. 차트를 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

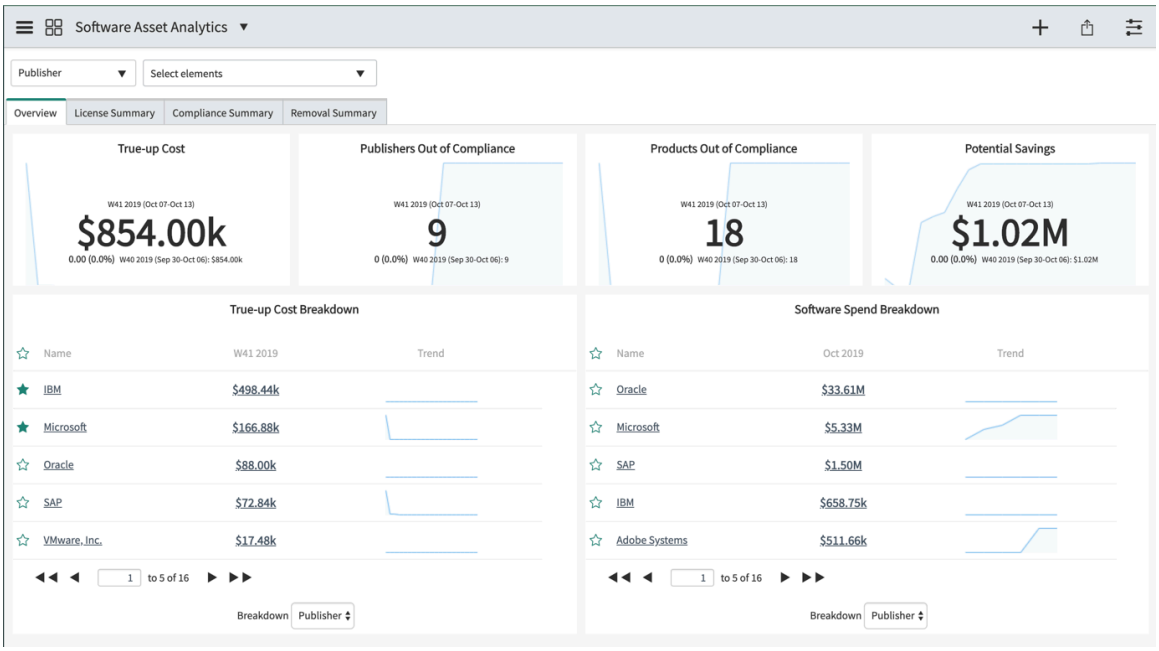
그래프는 추적 중인 소프트웨어에 대한 중요한 통계를 보여줍니다. 개요 및 최적화에서 게시자 및 제품별로 필터링하여 결과 범위를 좁힐 수 있습니다.

주:
개요 대시보드에 데이터가 표시되지 않으면 시스템 속성이 true로 설정되어 있는지 확인합니다 *glide.cms.enable.responsive_grid_layout* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

소프트웨어 자산 분석 대시보드



개요 탭

보고서	소스 목록	설명
사후 정산 금액	제품 결과	규정을 준수하기 위해 필요한 비용을 권한에 대한 권리의 평균 가격으로 계산한 금액입니다.
준수하지 않는 게시자	제품 결과	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 게시자 수입니다. 보고서에서 결과를 보려면 보고서를 소프트웨어 라이센스 사용량선택합니다.
준수하지 않는 제품	제품 결과	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 보고서에서 결과를 보려면 보고서를 소프트웨어 라이센스 사용량선택합니다.
잠재적 절감	제품 결과	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.
사후 정산 분석 세부 항목	제품 결과	규정을 준수하기 위해 필요한 비용을 권한에 대한 게시자 권리의 평균 가격으로 계산한 금액입니다.
소프트웨어 지출 세부 항목	라이센스 메트릭 결과	게시자가 폐기하지 않은 모든 권리의 총 소프트웨어 비용입니다.

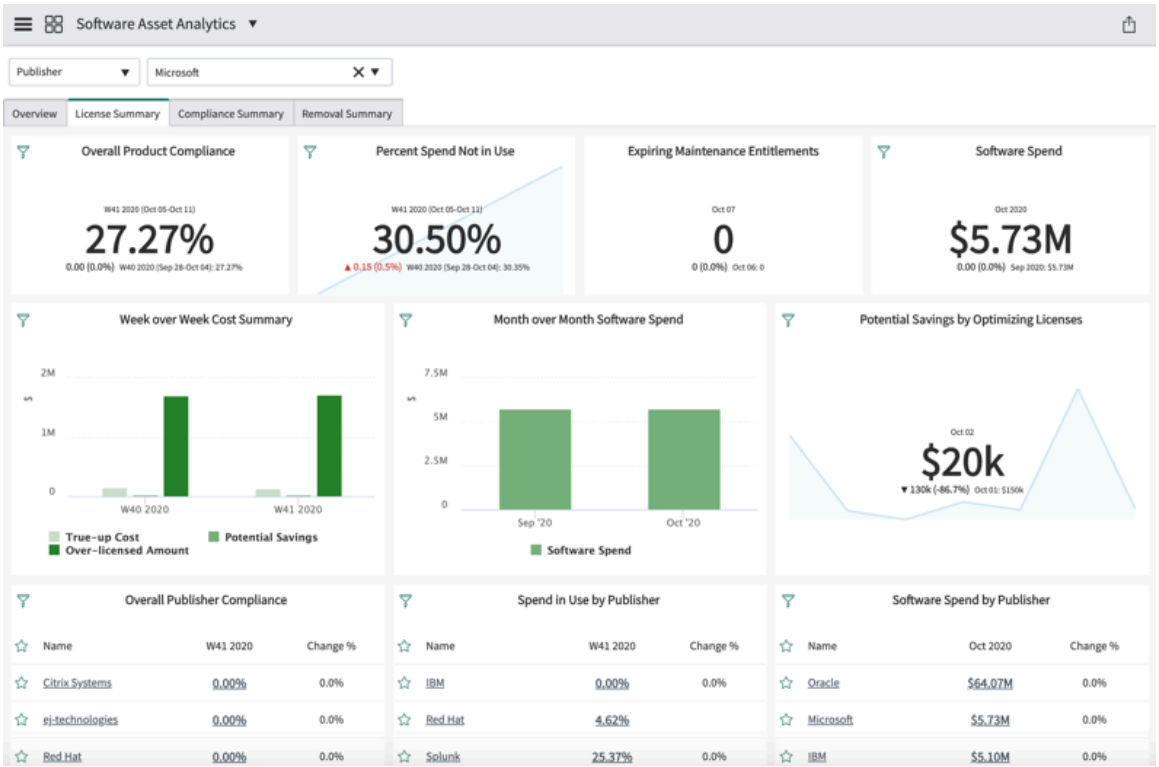
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭

보고서	소스 목록	설명
수명이 다한 제품	제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle]	수명주기의 끝에 도달한 소프트웨어 제품 수명주기의 히트맵입니다. 소프트웨어 설치로 드릴다운하려면 선택합니다.

라이센스 요약

라이센스 요약 탭



라이센스 요약 탭

보고서	소스 테이블	설명
전반적인 제품 준수	제품 결과 [samp_product_result]	준수 제품의 총 비율입니다.
사용 중이 아닌 지출 비율	제품 결과 및 라이센스 메트릭 결과 [samp_product_result] 및 [samp_license_metric_result]	사용 중이 아닌 소프트웨어 지출의 백분율(과다 라이센스 금액 및 잠재적 절감액)입니다.
만료되는 유지관리 권리	소프트웨어 권리 [alm_license]	6개월 이내에 만료될 모든 권리의 총 합계의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 요약 탭

보고서	소스 테이블	설명
		권리의 총 합계에는 다음이 포함됩니다. • 영구 • 유지관리 • 영구+유지관리 • 업그레이드 • SA • 영구 + SA • 단계별 심화 만료될 특정 권리에 대한 상세 정보를 보려면 보고서를 선택하십시오. 주: 유지관리 및 SA 권리는 연결된 영구 권리가 표시되기 때문에 표시되지 않습니다.
소프트웨어 지출	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	폐기되지 않은 모든 권리의 총 소프트웨어 비용입니다.
지난주 대비 비용 요약	제품 결과 및 라이센스 메트릭 결과 [samp_product_result] 및 [samp_license_metric_result]	사후 정산 비용, 잠재적 절감 효과, 몇 주에 걸친 과다 라이센스 금액
전월 대비 소프트웨어 지출	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	일련의 개월 동안의 총 소프트웨어 지출입니다.
라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감	라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감 [samp_license_optimization_summary]	권장 라이센스 최적화를 기반으로 하는 실제 호스트 및 클러스터의 라이센스에 대한 잠재적 비용 절감입니다. 주: 이 보고서는 서버 및 온프레미스 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 라이센스에만 Microsoft Windows 사용할 수 있습니다. 각 호스트 또는 클러스터에 권장되는 라이센스 최적화 및 관련 비용 절감에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 요약 탭

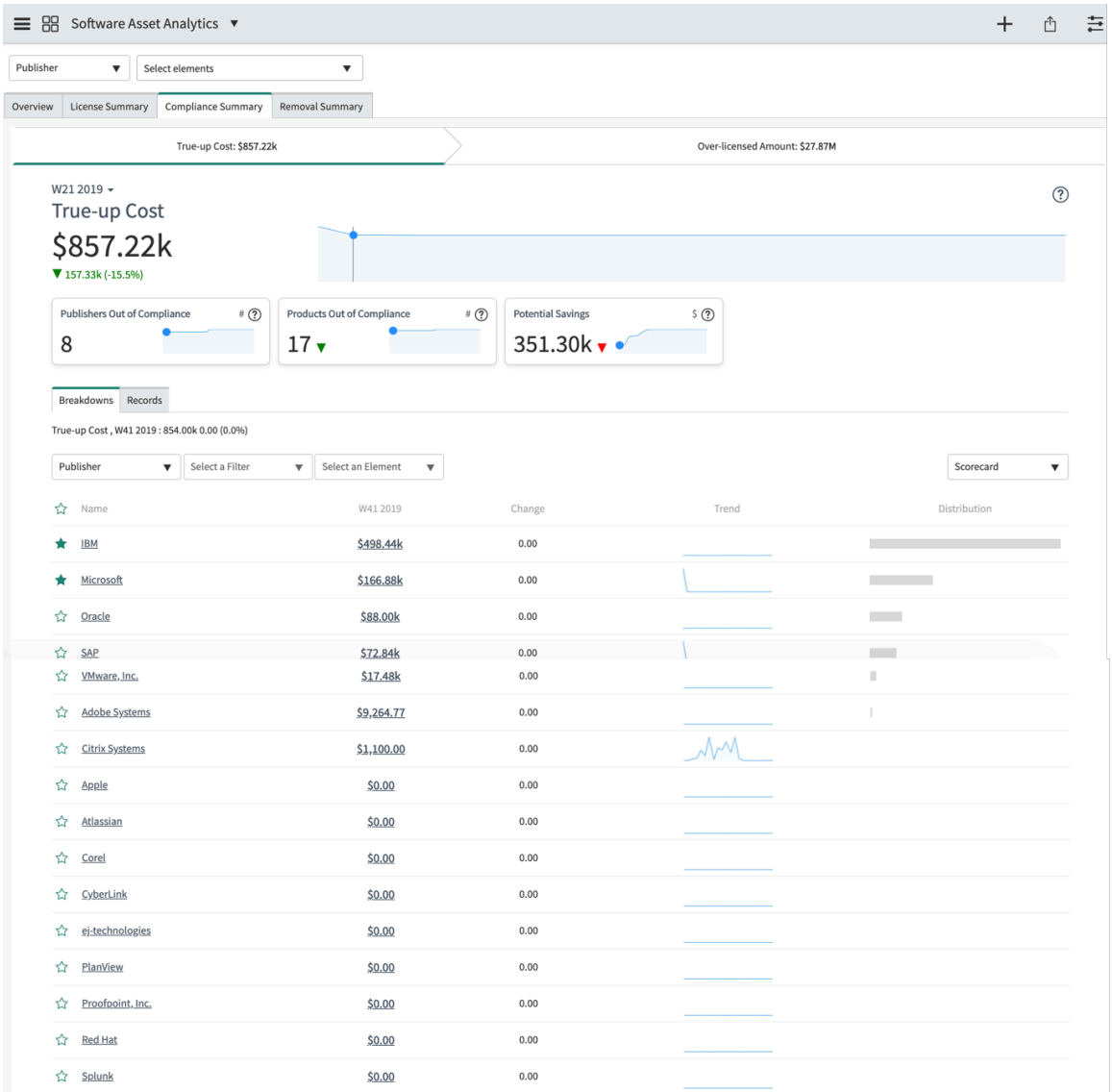
보고서	소스 테이블	설명
		상세 정보를 보려면 보고서를 선택하십시오. 라이센스 최적화에는 권장 라이센스, 권장 권한 및 권장 지출이 포함됩니다.
전반적인 게시자 준수	제품 결과 [samp_product_result]	게시자가 규정을 준수하는 제품의 비율입니다.
게시자별 사용 중인 지출	제품 결과 및 라이센스 메트릭 결과 [samp_product_result] 및 [samp_license_metric_result]	게시자별 사용 중인 지출 = (〔총 지출액〕 — 〔라이센스 초과 금액〕 — 〔잠재적 절감액〕) / 총 지출.
게시자별 소프트웨어 지출	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	게시자별 총 소프트웨어 지출입니다.

준수 요약

준수 요약은 시간 경과에 따른 준수 추세를 보여주는 Performance Analytics를 사용하는 시계열 데이터로 구성됩니다. 준수 분석 데이터의 원본은 제품 결과 [samp_product_result] 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 요약 탭



준수 추세: 사후 정산 비용

보고서	설명
사후 정산 금액	권한 권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다.
준수하지 않는 게시자	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 게시자 수입니다.
미준수 제품	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다.
잠재적 비용 절감	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.
세부 항목	선택한 위젯을 기준으로 자세한 결과 목록을 표시합니다. 세부 항목에는 게시자, 제품 및 성과표가 포함됩니다.
기록	선택한 위젯을 기준으로 제품 결과의 상세 목록을 표시합니다.

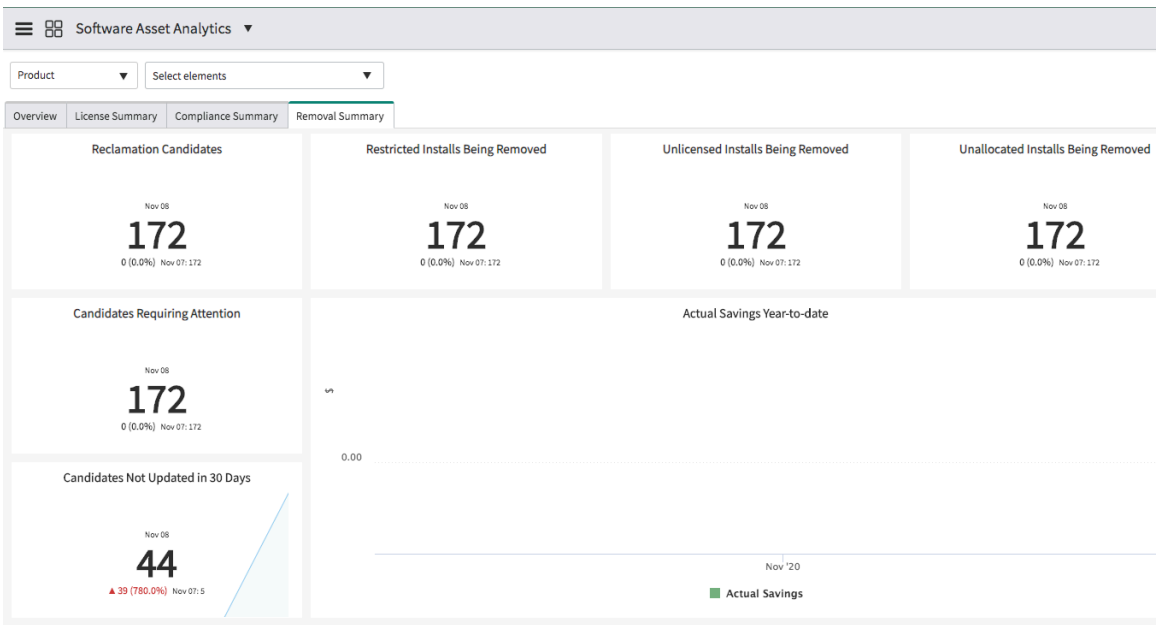
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 추세: 과다 라이센스 금액

보고서	설명
과다 라이센스 금액	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
과다 라이센스 게시자	하나 이상의 소프트웨어 권한을 사용하지 않는 게시자 수입니다.
과다 라이센스가 부여된 제품	하나 이상의 소프트웨어 권한을 사용하지 않는 제품 수입니다.
세부 항목	선택한 위젯을 기준으로 자세한 결과 목록을 표시합니다. 세부 항목에는 게시자, 제품 및 성과표가 포함됩니다.
기록	선택한 위젯을 기준으로 제품 결과의 상세 목록을 표시합니다.

제거 요약

제거 요약 데이터의 원본은 재생 후보 [samp_sw_reclamation_candidate] 테이블입니다.



제거 요약 탭

보고서	설명
재생 후보	사용 근거가 낮은 총 활성 제거 후보 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.
제한된 설치 제거 중	제한된 소프트웨어 근거가 있는 총 활성 제거 후보 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제거 요약 탭

보고서	설명
라이센스가 없는 설치 제거 중	허가되지 않은 근거가 있는 총 활성 제거 후보 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.
할당되지 않은 설치 제거 중	할당되지 않은 근거가 있는 총 활성 제거 후보 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.
주의가 필요한 후보	주의 필요 상태의 제거 후보 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.
30일간 업데이트하지 않은 후보	업데이트된 날짜 값이 30일보다 오래된 제거 후보 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.
실제 절감(연간 누계)	지정된 월에 완료 종결된 제거 후보의 잠재적 절감액 합계입니다.
제거 후보 세부 항목	다양한 세부 항목(상태, 게시자, 제품, 근거 및 마지막 업데이트)의 활성 제거 후보입니다.

소프트웨어 자산 관리 대시보드

대시보드에서 소프트웨어 자산 관리 사후 정산 비용, 최적화 결과 및 준수 추세 차트를 봅니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했거나 이전 버전에서 Yokohama소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화하지 않고 업그레이드 Yokohama 한 새 Yokohama 사용자는 대시보드를 소프트웨어 자산 관리 더 이상 사용할 수 없습니다.

- Yokohama 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했지만 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우, 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.
- 로 업그레이드한 후 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화 소프트웨어 자산 작업 공간 한 경우 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 없습니다.Zurich 하지만 대시보드 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

대시보드 탭은 소프트웨어 자산 관리 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 개요 대시보드 목록에서 소프트웨어 자산 관리를 선택합니다. 자세한 정보를 보거나 필요에 따라 위젯을 추가하고 이동하려면 보고서 내의 요소를 선택합니다.

결과는 매일 또는 새 조정 결과가 나올 때마다 업데이트되며, 각 결과에 대해 새로 고침 아이콘을 선택하여 새로 고칠 수 있습니다. 또한 차트를 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

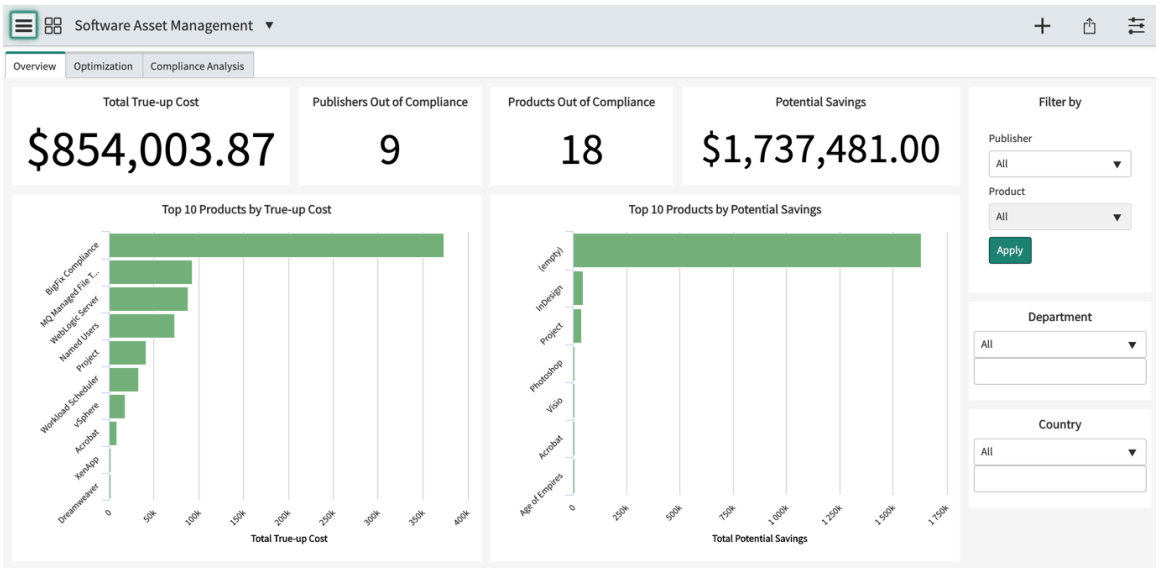
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그래프는 추적 중인 소프트웨어에 대한 중요한 통계를 보여줍니다. 개요 및 최적화 탭에서 게시자, 제품, 부서 및 국가별로 필터링하여 결과 범위를 좁힐 수 있습니다.

개요

개요 데이터의 원본은 제품 결과 [samp_product_result] 테이블입니다.

개요 탭



개요 탭

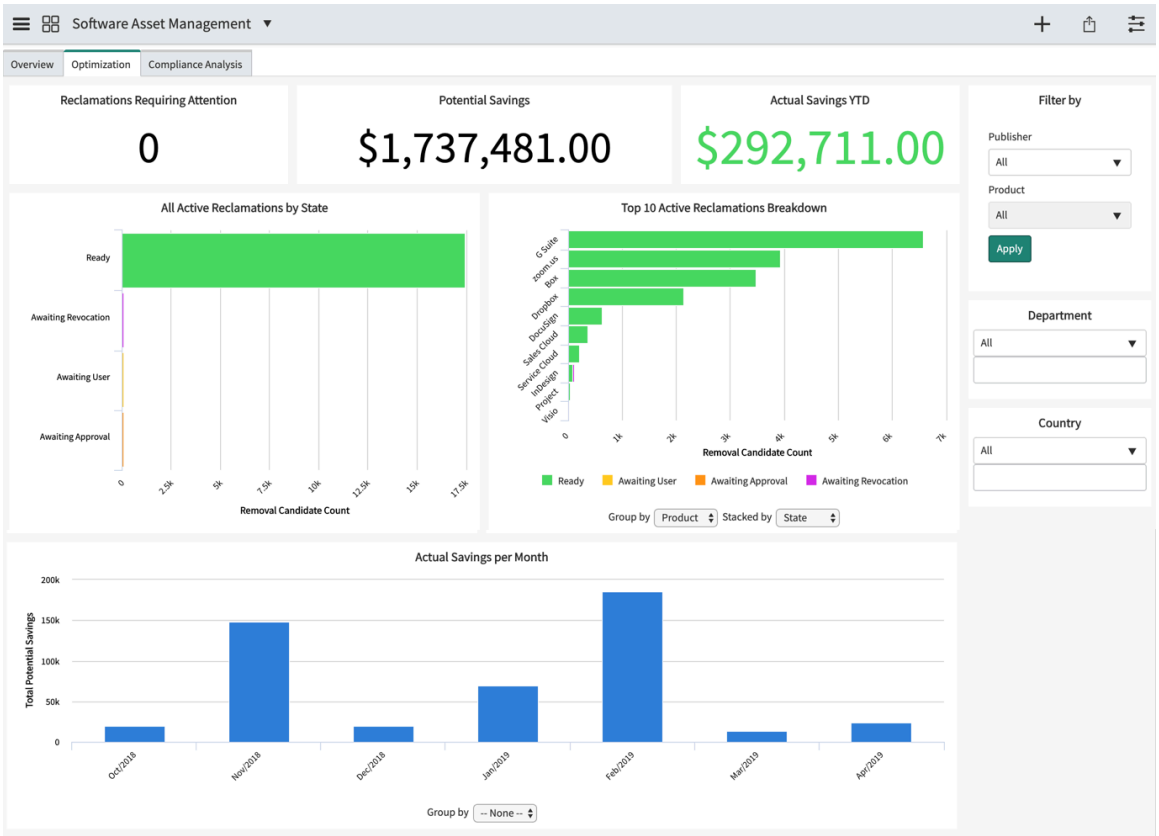
보고서	설명
총 사후 정산 비용	규정을 준수하기 위해 필요한 비용을 권한에 대한 권리의 평균 가격으로 계산한 금액입니다.
준수하지 않는 게시자	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 게시자 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.
준수하지 않는 제품	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다. 필터링된 기록 목록을 표시하려면 보고서를 선택합니다.
잠재적 절감	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.
사후 정산 비용 기준 상위 10개 제품	사후 정산 비용 순서로 나타낸 상위 10개 제품의 그래프입니다.
잠재적 절감 기준 상위 10개 제품	잠재적 절감 순서로 나타낸 상위 10개 제품의 그래프입니다.

Optimization

최적화 데이터의 원본은 재생 후보 [samp_sw_reclamation_candidate] 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최적화 탭



최적화 탭

보고서	설명
주의가 필요한 재생	상태가 주의 필요임
잠재적 절감	• 이번 연도에 작성되었거나 활성이 예입니다. 또는 • 올해 종결 및 작년 개장
실제 절감 YTD	올해에 종결되었고 상태는 완료 종결입니다.
상태별 모든 활성 재생	활성이 true입니다.
상위 10개 활성 기록 세부 항목	활성이 true입니다.
월별 실제 절감액	상태가 완료 종결 및 지난 12개월 동안 종결됨입니다.

제거 후보 상태 색상 키:

색상	상태
적색	주의가 필요함
녹색	준비
황색	사용 대기 중

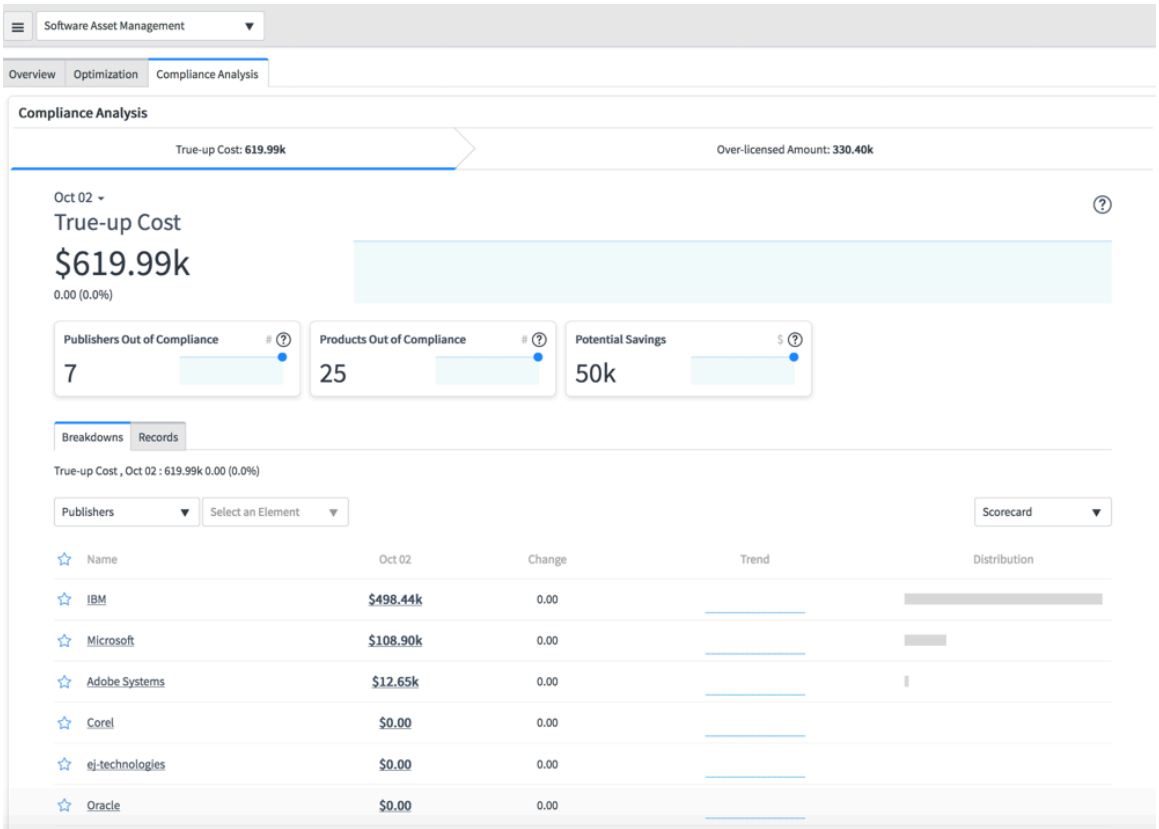
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색상	상태
주황색	승인 대기 중
보라	폐기 대기 중
파랑	완료 종결

준수 분석

규정 준수 분석은 시간 경과에 따른 규정 준수 추세를 표시하는 데 사용되는 퍼포먼스 분석 시계열 데이터로 구성됩니다. 준수 분석 데이터는 제품 결과 [samp_product_result] 테이블입니다.

준수 분석 탭



준수 분석: 사후 정산 비용

보고서	설명
사후 정산 금액	권한 권리의 평균 가격을 기준으로 한 규정 준수 비용입니다.
준수하지 않는 게시자	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 게시자 수입니다.
미준수 제품	하나 이상의 소프트웨어 모델이 규정을 준수하지 않는 제품 수입니다.
잠재적 비용 절감	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다.
세부 항목	선택한 위젯을 기준으로 자세한 결과 목록을 표시합니다.
기록	선택한 위젯을 기준으로 제품 결과의 상세 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 분석: 과다 라이센스 금액

보고서	설명
과다 라이센스 금액	소유하지만 사용하지 않는 라이센스의 비용입니다.
과다 라이센스 게시자	하나 이상의 소프트웨어 권한을 사용하지 않는 게시자 수입니다.
과다 라이센스가 부여된 제품	하나 이상의 소프트웨어 권한을 사용하지 않는 제품 수입니다.
세부 항목	선택한 위젯을 기준으로 자세한 결과 목록을 표시합니다.
기록	선택한 위젯을 기준으로 제품 결과의 상세 목록을 표시합니다.

정규화 및 콘텐츠 서비스 대시보드

와 퍼포먼스 분석통합된 정규화 및 콘텐츠 서비스 대시보드에서 정규화 추세 차트를 봅니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했거나 이전 버전에서 Yokohama소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화하지 않고 업그레이드 Yokohama 한 신규 Yokohama 사용자는 정규화 및 콘텐츠 서비스 대시보드를 더 이상 사용할 수 없습니다.

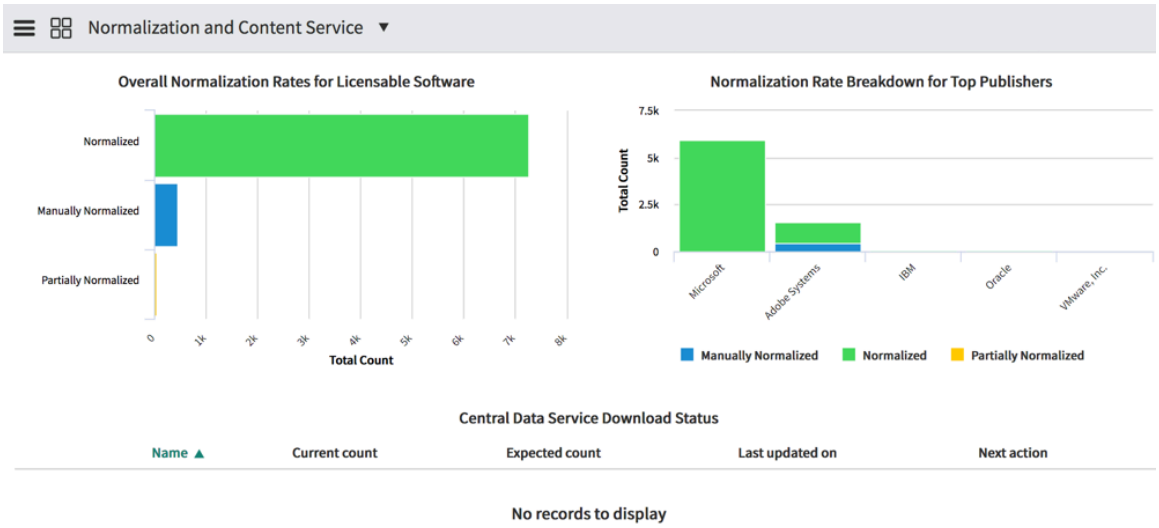
- Yokohama 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했지만 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우, 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.
- 로 업그레이드한 후 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화 소프트웨어 자산 작업 공간 한 경우 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 없습니다.Yokohama 하지만 대시보드 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

표준화 및 콘텐츠 서비스 대시보드 탭은 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어 자산 〉 개요 대시보드 목록에서 표준화 및 콘텐츠 서비스를 선택합니다. 다른 소프트웨어 자산 관리 대시보드의 대시보드 목록에서도 액세스할 수 있습니다. 자세한 정보를 보거나 필요에 따라 위젯을 추가하고 이동하려면 보고서 내의 요소를 선택합니다.

정규화 차트 결과는 **SAM -** 검색 모델 정규화 작업이 실행될 때 매일 업데이트됩니다. 차트를 PNG 또는 JPG 형식으로 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정규화 및 콘텐츠 서비스 대시보드

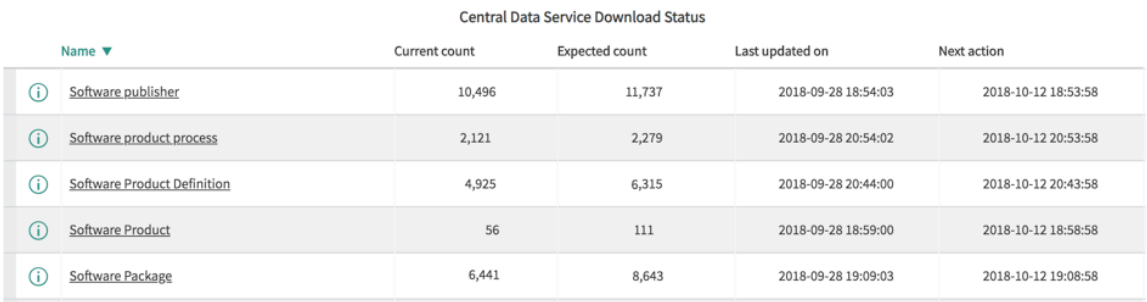


보고서	소스 목록	설명
라이선싱 가능 소프트웨어의 전체 정규화 비율	소프트웨어 설치 정규화 요금	모든 라이센스 가능 제품에 대한 전체 정규화 상태 수입니다.
상위 게시자의 정규화 비율 세부 항목	상위 게시자용 소프트웨어 설치 정규화 요금	Microsoft, Oracle, IBM, VMware, Citrix, SAP 및 Adobe에 대한 상위 게시자당 라이센스 가능 정규화 상태 수입니다.

중앙 데이터 서비스 다운로드 상태 관련 목록

중앙 데이터 서비스 다운로드 상태 관련 목록은 **SAM -** 중앙 데이터 서비스 다운로드 상태 작업이 실행될 때 매일 업데이트됩니다.

중앙 데이터 서비스 다운로드 상태 관련 목록



필드	설명
이름	컨텐츠를 끌어올 테이블 이름입니다.
현재 카운트	테이블의 기록 수입니다.
예상 카운트	테이블의 예상 기록 수입니다.
마지막 업데이트 날짜	데이터를 끌어온 마지막 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음 작업	데이터를 끌어올 다음 예약된 날짜 및 시간입니다.

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드에서 제품 사용 보고서를 확인하여 엔지니어링 애플리케이션 라이센스 위치 및 사용에 대한 인사이트를 모니터링하고 인사이트를 얻을 수 있습니다.

주:
소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했거나 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 Yokohama활성화하지 않고 업그레이드 Yokohama 한 새 사용자는 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드를 더 이상 사용할 수 Yokohama 없습니다.

- Yokohama 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화했지만 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우, 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.
- 로 업그레이드한 후 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션을 활성화 소프트웨어 자산 작업 공간 한 경우 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 없습니다.Zurich 하지만 대시보드 탐색 메뉴에서 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

엔지니어링 라이센스 개요 대시보드에는 AutoCAD, GIS 등의 엔지니어링 애플리케이션에 속하는 정규화된 제품 및 게시자에 대한 보고서가 표시됩니다.

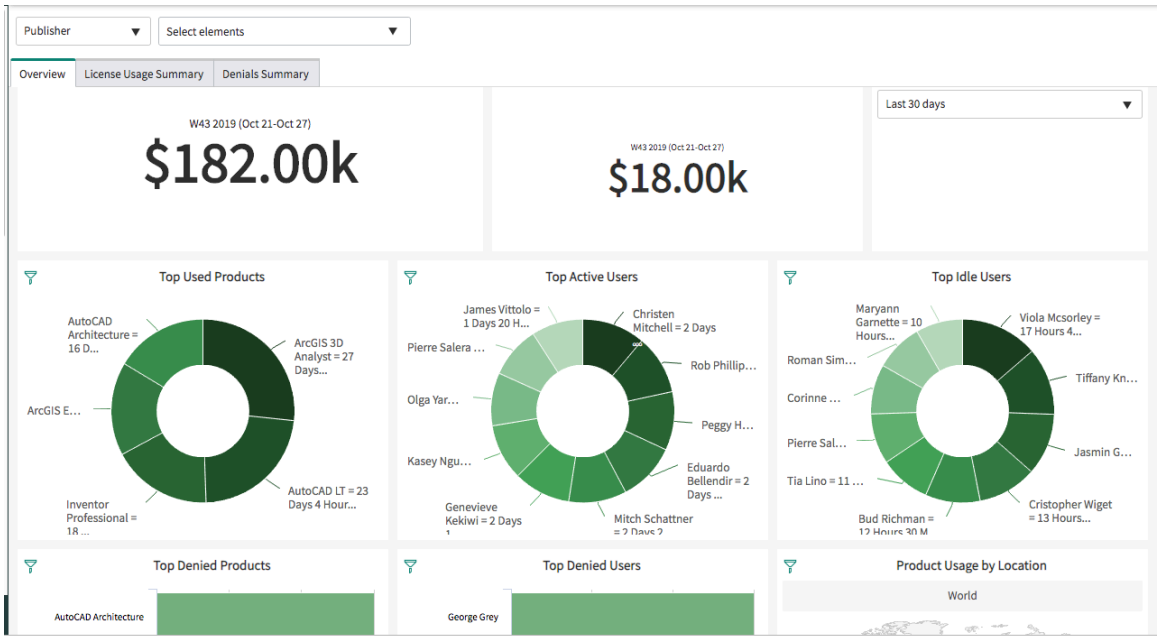
다음으로 이동하여 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드에 액세스합니다. 소프트웨어 자산 〉 엔지니어링 라이센스 개요.

모든 탭에서 제품 또는 게시자를 기준으로 결과 범위를 좁히려면 대시보드의 왼쪽 모서리에 있는 필터를 사용합니다. 엔지니어링 애플리케이션에 속하고 엔지니어링 애플리케이션 라이센스 [samp_eng_app_license] 테이블에 나열된 제품 및 게시자만 필터에 표시됩니다. 제품 또는 게시자를 선택하지 않으면 엔지니어링 애플리케이션에 속하는 모든 제품 및 게시자에 대한 누적 데이터가 탭에 표시됩니다.

개요, 라이센스 사용량 요약 및 거부 요약 탭은 매일 또는 새 조정 결과가 나올 때마다 업데이트됩니다. 차트를 PNG 또는 JPG 형식으로 저장하여 로컬에서 보고 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭



이 탭에서는 모든 엔지니어링 애플리케이션의 상위 수준 메트릭에 대한 개요를 제공합니다. 다양한 날짜 옵션을 기준으로 이 탭의 결과를 필터링할 수 있습니다.

주:
날짜 필터는 현재 지출 및 잠재적 절감액에 적용되지 않습니다.

개요 탭

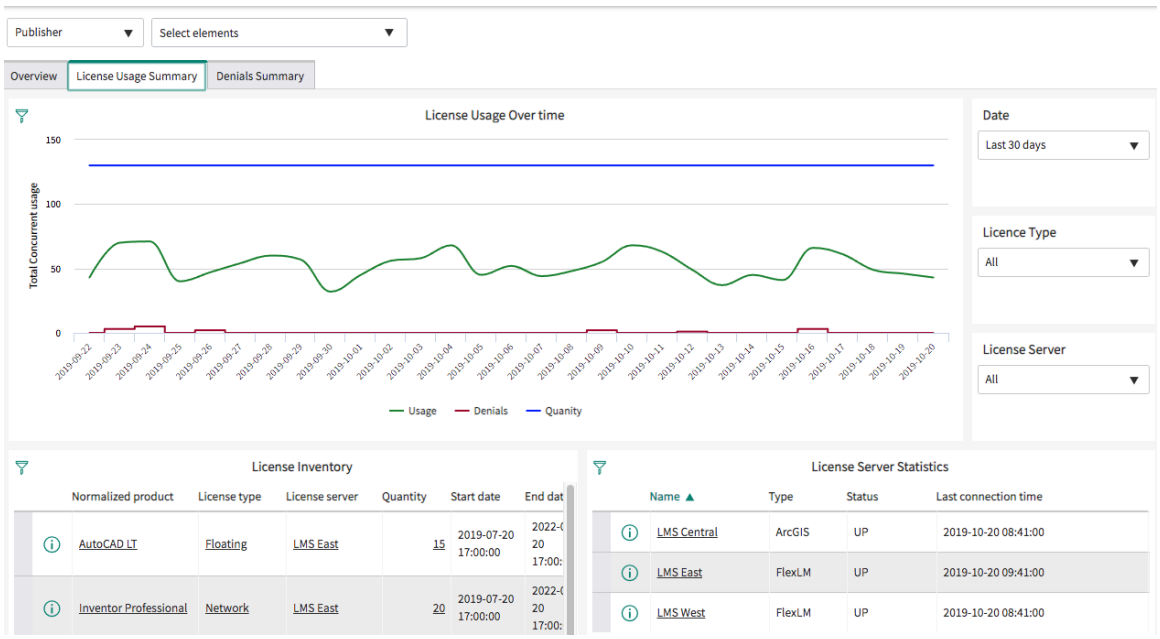
보고서	소스 테이블	설명
현재 지출	제품 결과 [samp_product_result]	모든 제품에 대한 모든 권리의 총 비용입니다.
잠재적 절감	라이센스 대시보드 인벤토리〔license_dashboard_inventory〕	라이센스가 잠재력을 발휘하지 못하거나 충분히 활용되지 않는 경우 절감된 비용입니다. 비용을 최적화하기 위해 해당 라이센스를 다시 할당하거나 라이센스를 반환하고 비용을 절감할 수 있습니다.
상위 사용 제품	엔지니어링 애플리케이션 사용량〔samp_eng_app_usage〕	현재 사용 중인 상위 제품입니다. 제품당 사용 중인 일 수와 시간도 표시됩니다.
상위 활성 사용자	엔지니어링 애플리케이션 사용량〔samp_eng_app_usage〕	현재 제품을 사용하고 있는 상위 사용자입니다. 사용자당 사용 중인 일 수와 시간도 표시됩니다.
상위 유휴 사용자	엔지니어링 애플리케이션 사용량〔samp_eng_app_usage〕	라이센스를 요청했지만 라이센스를 사용하지 않는 상위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭

보고서	소스 테이블	설명
		사용자입니다. 사용자당 비활성 일 수와 시간도 표시됩니다.
상위 거부된 제품	엔지니어링 애플리케이션 거부 [samp_eng_app_denial]	이러한 제품이 최대 동시 사용량에 도달하여 사용자에게 거부된 상위 제품입니다.
상위 거부된 사용자	엔지니어링 애플리케이션 거부 [samp_eng_app_denial]	제품에 대한 라이센스가 거부된 상위 사용자입니다.
위치별 제품 사용량	엔지니어링 애플리케이션 사용량 [samp_eng_app_usage]	위치별 제품을 사용하는 사용자 수를 기준으로 합니다.

라이센스 사용량 요약 탭



이 탭에서는 라이센스 유형(부동, 네트워크 또는 토큰)을 기반으로 데이터를 볼 수 있습니다. 이 탭의 데이터를 날짜, 라이센스 유형 및 라이센스 관리 서버별로 필터링할 수 있습니다.

라이센스 사용량 요약 탭

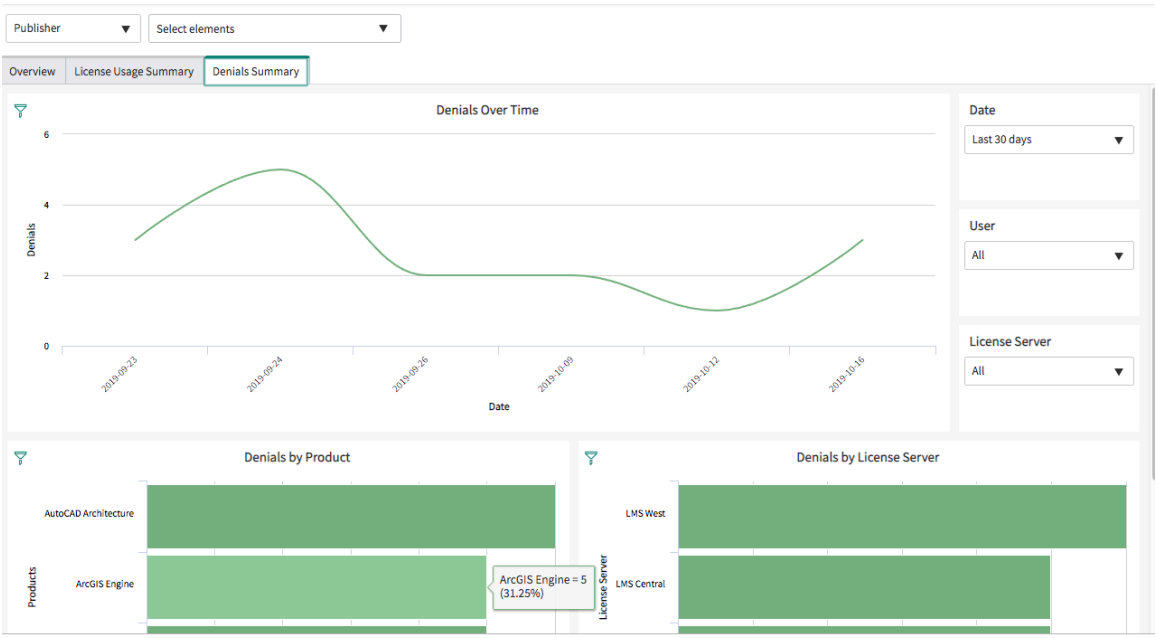
보고서	소스 테이블	설명
라이센스 사용량 초과 근무	엔지니어링 애플리케이션 라이센스 [samp_eng_app_license]	사용 가능한 모든 라이센스의 총 수 또는 수량입니다. 활성 제품뿐만 아니라 모든 제품.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 사용량 요약 탭

보고서	소스 테이블	설명
	엔지니어링 애플리케이션 동시 사용량 [samp_eng_app_concurrent_usage] 엔지니어링 애플리케이션 거부 [samp_eng_app_denial]	• 파란색 선은 제품 또는 게시자에게 할당된 총 라이센스 수를 나타냅니다 • 녹색 선은 라이센스의 동시 사용을 나타냅니다. • 빨간색 선은 거부 또는 동시 사용량이 최고조에 달하는지 여부와 시기를 나타냅니다.
라이센스 인벤토리	엔지니어링 애플리케이션 라이센스 〔samp_eng_app_license〕	제품 또는 게시자에 대해 사용 가능한 모든 라이센스입니다.
라이센스 서버 통계	엔지니어링 애플리케이션 라이센스 서버 〔samp_end_app_license_server〕	OpenLM 또는 Open iT가 연결하는 모든 라이선스 관리 서버입니다.

거부 요약 탭



이 탭의 데이터를 날짜, 사용자 또는 사용자 그룹별로 필터링할 수 있습니다.

거부 요약 탭

보고서	소스 테이블	설명
시간 경과에 따른 거부	엔지니어링 애플리케이션 거부 〔samp_eng_app_denial〕	일정 기간 동안의 제품에 대한 거부입니다.
제품별 거부	엔지니어링 애플리케이션 거부 〔samp_eng_app_denial〕	사용자에게 가장 많이 거부된 제품입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거부 요약 탭

보고서	소스 테이블	설명
라이센스 서버의 거부	엔지니어링 애플리케이션 거부 [samp_eng_app_denial]	제품에 대한 라이센스가 가장 많이 거부된 라이센스 서버입니다.

소프트웨어 자산 관리 참조

제공된 설명을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 양식을 작성하는 데 도움이 됩니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가와 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 활성화하면 소프트웨어 자산 관리 전문가 역할, 플러그인 및 예약된 작업이 설치됩니다. 이 애플리케이션에서는 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 예약된 작업

애플리케이션과 함께 소프트웨어 자산 관리 전문가 설치된 예약된 작업의 목록을 보려면 인스턴스 ServiceNow 로 이동하여 모두를 선택하고 애플리케이션 네비게이터에 Scheduled jobs 를 입력합니다. 예약된 작업 페이지에서 필터 표시/숨기기를 선택하고 조건 작성기에서 필터 조건인 ### SAM## ##됨을 입력합니다.

설치되는 역할

소프트웨어 자산 관리 전문가 애플리케이션과 함께 다음 역할이 설치됩니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
소프트웨어 자산 관리 관리자 [sam_admin]	이 역할은 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 모든 권한을 갖습니다. 이 역할은 권리 임포트, 재생 규칙 관리, 조정 실행, 사용자 지정 제품 및 패턴 정규화 규칙 생성, 콘텐츠 서비스 설정 및 기타 관리 기능에 필요합니다.	• sam_user • sam_spend_import • asset • model_manager • contract_manager 주: sam_spend_import 역할은 와 함께 소프트웨어 지출 탐지설치됩니다. it_demand_user 역할은 더 이상 PPM Standard 와 함께 자동으로 설치되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
소프트웨어 자산 관리 사용자 [sam_user]	이 역할은 관리를 제외한 모든 소프트웨어 자산 관리 기능에 액세스할 수 있습니다. 가 설치된 경우 소프트웨어 지출 탐지 이 역할은 금융 거래 데이터 임포트 및 콘텐츠 서비스 설정을 제외한 모든 소프트웨어 지출 탐지 기능에 액세스할 수 있습니다.	• pa_viewer • cmdb_read • report_user • sn_remote_dir_sync.reader
소프트웨어 자산 관리 개발자 [sam_developer]	플랫폼에서 스크립트를 작성하며, 이는 sys_admin 부여된 스크립트 작성 권한과 비슷합니다. 이 역할을 가진 사용자는 숙련된 ServiceNow 관리자여야 합니다.	sam_admin
SaaS 라이선스 관리 통합 관리자 [sam_integrator]	SaaS 통합 프로파일을 작성하고 관리하는 데 필요한 역할입니다.	• sam_user • connection_admin • flow_operator
소프트웨어 지출 탐지 사용자 임포트 [sam_spend_import]	금융 거래 데이터를 로 임포트하는 데 필요한 역할입니다 소프트웨어 지출 탐지. 이 역할을 가진 사용자는 콘텐츠 서비스 설정을 제외한 모든 소프트웨어 지출 탐지 기능에 접근할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 추가 역할을 부여받지 않으면 볼 소프트웨어 자산 관리 수 없습니다.	pa_viewer

설치된 플러그인

다음 플러그인이 소프트웨어 자산 관리 전문가 애플리케이션과 함께 설치됩니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인

플러그인	위치	설명
소프트웨어 자산 작업 공간을 포함한 모든 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 활성화 com.sn_samp_master_ws	Now Support 서비스 포털	구독이 필요합니다. 소프트웨어 검색 정보를 정규화하고, 권리와 설치를 조정하고, 사용하지 않는 소프트웨어를 회수하는 기능을 제공합니다. 게시자 제품을 조정하는 추가 기능을 제공합니다. 다음 플러그인을 로드하고 애플리케이션을 한 번에 저장합니다. • 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_master) 플러그인 • 소프트웨어 자산 작업 공간 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인

플러그인	위치	설명
모든 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 활성화 (com.sn_samp_master)	Now Support 서비스 포털	이 플러그인은 Yokohama. 한 단계로 다음 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인을 로드합니다. • 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp) 플러그인 • 모든 게시자 팩 추가 기능 플러그인 • 소프트웨어 자산 관리 UI 구성요소 (com.sn_samp_workbench) 주: 를 활성화하려면 SaaS 라이선스 관리와 별도로 ServiceNow Store— SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int) 플러그인을 요청 소프트웨어 자산 관리 해야 합니다. 이 플러그인을 요청하고 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SaaS 라이선스 관리 요청 .
통합 — Microsoft SCCM 2012 v2 소프트웨어 사용량 (com.snc.samp_usage_sccm)	Now Support 서비스 포털	SCCM(System Center Configuration Manager) 2012 v2에서 Microsoft 소프트웨어 사용량 데이터를 수집하는 데 필요합니다. 아직 활성화되지 않은 경우 Integration — Microsoft SCCM 2012 v2(com.snc.integration.sccm2012v2) 플러그인을 자동으로 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인

플러그인	위치	설명
		중요사항: 이 플러그인은 릴리스에서 Tokyo 사용되지 않습니다. SCCM과 처음 통합하는 경우에는 대신 ServiceNow Store 에서 SCCM용 Microsoft 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 요청하고 설치합니다. 인스턴스에서 이 플러그인을 ServiceNow 이미 활성화한 경우 SCCM용 서비스 그래프 커넥터 스토어 애플리케이션용 마이그레이션 준비 도구를 사용하여 서비스 그래프 커넥터로 마이그레이션할 인스턴스를 준비합니다. 서비스 그래프 커넥터에 대한 자세한 내용은 Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터를 참조하십시오.
통합 — Microsoft SCCM 2016 소프트웨어 사용량 (com.snc.samp.usage_sccm_2016)	Now Support 서비스 포털	SCCM(System Center Configuration Manager) 2016에서 Microsoft 소프트웨어 사용량 데이터를 수집하는 데 필요합니다. Integration — Microsoft SCCM 2016(com.snc.integration.sccm2016) 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 자동으로 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인

플러그인	위치	설명
		중요사항: 이 플러그인은 릴리스에서 Tokyo 사용되지 않습니다. SCCM과 처음 통합하는 경우에는 대신 ServiceNow Store 에서 SCCM용 Microsoft 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 요청하고 설치합니다. 인스턴스에서 이 플러그인을 ServiceNow 이미 활성화한 경우 SCCM용 서비스 그래프 커넥터 스토어 애플리케이션용 마이그레이션 준비 도구를 사용하여 서비스 그래프 커넥터로 마이그레이션할 인스턴스를 준비합니다. 서비스 그래프 커넥터에 대한 자세한 내용은 Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터를 참조하십시오.
오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 (com.snc.orchestration.client_sf_distribution)	Now Support 서비스 포털	장치에서 소프트웨어 설치 및 제거 기능을 활성화하는 애플리케이션을 활성화하는 ServiceNow# 오케스트레이션에 필요합니다. **주:** (com.snc.samp) 플러그인을 구입한 소프트웨어 자산 관리 전문가 사용자에게는 소프트웨어 제거 기능(소프트웨어 재생이라고도 함)에 대해서만 사용이 허가됩니다. 소프트웨어 설치 기능을 사용하려면 추가 라이센스가 필요합니다.
소프트웨어 자산 관리 — SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int)	ServiceNow Store 에서 이 플러그인을 요청하고 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 를 ServiceNow	(com.snc.samp) 플러그인이 소프트웨어 자산 관리 전문가 필요합니다. 제품 라이센스를 SaaS 관리하기 위한 통합을 제공합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인

플러그인	위치	설명
	Store참조하십시오SaaS 라이선스 관리 요청.	
소프트웨어 자산 관리 — 지출 탐지 (com.sn_sam_spend)	Now Support 서비스 포털	(com.snc.samp) 플러그인이 소프트웨어 자산 관리 전문가 필요합니다. 금융 트랜잭션 데이터에서 소프트웨어 지출을 탐지하는 핵심 기능을 제공합니다.
파일 서명 정규화 (com.snc.file_signature_normalization)	Now Support 서비스 포털	설치된 소프트웨어 기록을 생성하는 동안 검색된 파일 서명을 표준화하는 데 필요합니다. 이 플러그인은 파일 기반 검색에서도 활성화됩니다.
모바일 직원 경험 내 자산 (com.glide.mobile-employee.myassets)	Now Support 서비스 포털	최종 사용자가 모바일 장치에서 할당된 자산을 보고 이러한 자산에 대한 서비스를 요청하는 인시던트를 생성하는 데 필요한 기능을 제공합니다.
IT Asset Management 모바일 (com.sn_itam_mobile)	Now Support 서비스 포털	수령 직원이 모바일 장치에서 구매한 자산을 받을 수 있는 기능을 제공합니다.
게시자 팩 추가 기능 플러그인		
Adobe에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_adobe)	Now Support 서비스 포털	구독 소프트웨어를 조정하는 Adobe 추가 기능을 제공합니다.
Citrix에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_citrix)	Now Support 서비스 포털	가상 애플리케이션 및 가상 데스크톱과 같은 소프트웨어를 조정하는 Citrix 추가 기능을 제공합니다.
IBM에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_ibm)	Now Support 서비스 포털	PVU 및 RVU 라이센스 메트릭을 사용하여 제품을 조정하는 IBM 추가 기능을 제공합니다. 이 플러그인은 및 Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters와 같은 Red Hat Enterprise Linux Server 소프트웨어를 조정하는 Red Hat Enterprise Linux 추가 기능도 제공합니다.
Microsoft에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가	Now Support 서비스 포털	SQL Server와 같은 Microsoft 소프트웨어를 조정하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인

플러그인	위치	설명
(com.snc.samp.microsoft)		Microsoft 추가 기능을 제공합니다.
Oracle에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.oracle)	Now Support 서비스 포털	DB Server와 같은 Oracle 소프트웨어 조정을 Oracle 위한 추가 기능을 제공합니다.
SAP에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_sap)	Now Support 서비스 포털	명명된 사용자 준수 및 최적화를 조정하는 SAP 추가 기능을 제공합니다.
VMware에 대한 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_vmware)	Now Support 서비스 포털	vCenter 및 vSphere와 같은 소프트웨어를 조정하는 VMware 추가 기능을 제공합니다.
소프트웨어 자산 관리 전문가 엔지니어링 애플리케이션용 (com.sn_samp_eng_app)	Now Support 서비스 포털	(com.snc.samp) 플러그인이 소프트웨어 자산 관리 전문가 필요합니다. AutoCAD와 같은 엔지니어링 응용프로그램을 조정하는 추가 기능을 제공합니다.

라이센스 계약 유형

라이센스 계약 유형에 따라 제품 사용 권한이 결정됩니다.

계약 유형

게시자 팩의 계약 유형입니다.

게시자 팩	계약 유형
Adobe	• 일반 • 엔터프라이즈 기간제 라이센스 계약(ETLA) • 누적 라이선싱 프로그램(CLP) • 트랜잭션 라이선싱 프로그램(TLP) • 가치 인센티브 계획(VIP)
Citrix	일반
일반	• 일반 • 엔터프라이즈 라이센스 계약(ELA)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자 팩	계약 유형
사용자 지정	• 일반 • 엔터프라이즈 라이센스 계약(ELA)
IBM	• 일반 • 엔터프라이즈 라이센스 계약(ELA) • IPLA(국제 프로그램 라이센스 계약): 라이센스 영향이 없습니다. • IBM 고객 계약(ICA): 라이센스 영향 없음. • IBM 무제한 라이센스 계약(IULA)
Microsoft	• 일반 • 기업 계약 • 엔터프라이즈 등록 • 기업 구독 계약 • Microsoft 제품 및 서비스 계약 • 라이센스 열기 • 값 열기 • 가치 구독 열기 • 등록 선택 • 라이센스 선택 • 더하기 선택
Oracle	• 일반 • 무제한 라이센스 계약(ULA)
VMware	• 일반 • 엔터프라이즈 라이센스 계약(ELA) • EPP(엔터프라이즈 구매 프로그램): 라이선스에 영향을 주지 않습니다. • VPP(볼륨 구매 프로그램): 라이선스에 영향을 주지 않습니다.

소프트웨어 자산 관리 속성

그룹화 및 조정 디버깅과 같은 기본 조정 속성을 설정할 수 있습니다.

이러한 속성은 애플리케이션에 사용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 관리 .

이러한 속성에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 관리 〉 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
주간 조정 실행을 위한 기본 그룹 설정을 선택하십시오. com.snc.samp.recon.group	조정 중에 권리와 소프트웨어 설치의 그룹화 방법을 결정합니다. 값(기본값은 없음): • 회사 • 비용 센터 • 국가 • 부서 • 지역
SAM 작업 공간 라이센스 운영 목록 수 제한 sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count	임계치 한도를 설정하여 라이센스 운영 뷰에 소프트웨어 자산 기록 수를 표시할 수 있습니다. SAM 관리자는 필요에 따라 임계치 제한 값을 설정할 수 있습니다. 값이 5000000으로 설정됩니다. 기록이 500만 개 미만이면 소프트웨어 설치 기록의 정확한 수가 표시됩니다. 500만 개가 넘는 기록이 있는 경우 개수는 5000000+로 표시됩니다.
주간 조정 실행을 위한 기본 하위 그룹 설정을 선택합니다. com.snc.samp.recon.subgroup	조정 프로세스 중에 권한 및 소프트웨어 설치에 대한 보조 그룹화를 결정합니다. None을 제외하고 그룹 및 하위 그룹 값은 달라야 합니다. 값(기본값은 없음): • 회사 • 비용 센터 • 국가 • 부서 • 지역
사용 가능한 모든 사용자 지정 라이센스 메트릭을 사용하여 조정 실행 com.snc.samp.recon.enablecustommetrics	조정을 실행할 때 사용자 지정 라이센스 메트릭을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
	사용자 지정 라이센스 메트릭이 구성된 경우 이 속성이 아니요로 설정되면 적용되지 않습니다. 기본값은 예입니다.
조정 결과의 디버깅을 사용합니다. 디버깅을 사용하도록 설정하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. com.snc.samp.debug	결과 문제를 해결하기 위해 조정 결과의 디버깅을 활성화합니다. 기본값은 아니요입니다. 또한 이 속성은 온프레미스 임포트 디버깅을 위한 로깅도 트리거합니다.
"라이센스할 수 있는" 모든 제품에 대해 소프트웨어 모델을 자동으로 작성합니다. com.snc.samp.automaticsmrcreation	권리가 없는 제품 결과 목록에서 허가되지 않은 설치, 구독 또는 옵션(라이센스 가능 제품)에 대해 규정 미준수 상태의 소프트웨어 모델을 자동으로 만듭니다. 새 소프트웨어 모델과 결과는 라이센스 위치 보고서에 라이센스 없는 카운트를 표시하는 데 사용됩니다. 주: 소프트웨어 모델을 자동으로 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 모델 자동 생성.
소프트웨어 자산 조정 과정에서 라이선스가 없는 제품에 대한 소프트웨어 모델 결과를 자동으로 작성 com.snc.samp.unlicensed_smr_creation	라이센스가 없는 소프트웨어 모델에 대해 소프트웨어 모델 결과 작성을 비활성화합니다. 유효한 권리가 있는 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과는 계속 생성됩니다. 기본값은 **False**입니다. 시스템 속성 구성을 사용하여 값을 수정할 수 있습니다. 이 속성을 **True**로 설정하면 권리가 없는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
	소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과가 생성됩니다.
에서 데이터베이스 및 WebLogic 서버에 대한 Oracle 라이센스 조정을 위한 집계 수준 선택 VMware com.snc.samp.oracle.reconlevel 주: 이 속성은 에 대한 Oracle게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: 이 속성은 에 대한 소프트웨어 자산 관리도메인 분리 애플리케이션 속성을 사용하여 도메인 분리를 지원합니다. 자세한 내용은 에 대한 도메인별 조정 속성 설정 Oracle 문서를 참조하십시오.	가상화 기술에서 VMware 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이센스를 조정하는 Oracle 데 사용되는 집계 수준입니다. 는 다음 집계 수준을 지원합니다. 소프트웨어 자산 관리 • **ESX**: **ESX** 집계 수준은 ESX 호스트의 모든 프로세서 코어를 고려합니다. • **ESX** 클러스터 (기본값): **ESX** 클러스터 집계 수준은 클러스터 내의 모든 ESX 서버에 있는 모든 프로세서를 고려합니다. • **vCenter:vCenter** 집계 수준은 모든 ESX 서버의 모든 프로세서 코어를 고려합니다. 이 집계 수준을 선택하면 가상 환경에서 사용 중인 ESXi 버전에 따라 라이센싱 계산이 VMware 이루어집니다. 지원되는 ESXi 버전에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Oracle 소프트 파티션 환경에서의 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이선싱 .
vCenter 집계 수준에서 데이터베이스 및 WebLogic 서버 VMware 라이센스를 Oracle 조정하려면 호스트 선호도를 사용합니다. com.snc.samp.oracle.hostAffinityEnabled 주: 이 속성은 에 대한 Oracle게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다.	소프트웨어 자산 관리 vCenter Server 인스턴스 내에서 VMware 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이센스를 조정할 Oracle 때 애플리케이션이 VM-호스트 선호도 규칙을 고려하도록 합니다. 이 속성은 VMware에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
주: 이 속성은 에 대한 소프트웨어 자산 관리도메인 분리 애플리케이션 속성을 사용하여 도메인 분리를 지원합니다. 자세한 내용은 에 대한 도메인별 조정 속성 설정 Oracle 문서를 참조하십시오.	**Oracle** 데이터베이스 및 **WebLogic** 서버에 대한 라이센스 조정을 위한 집계 수준 선택 속성에서 조정을 위한 Oracle 집계 수준을 vCenter로 설정한 경우에만 적용할 수 있습니다. VM-호스트 선호도 규칙을 사용하면 가상 시스템을 실행할 수 있는 물리적 ESXi 호스트를 지정할 수 있습니다. 라이센스 계약에 VM-호스트 선호도 규칙에 Oracle 대한 조항이 있는 경우 데이터베이스 및 WebLogic 서버에 라이센스를 부여할 때 이러한 규칙을 고려하여 라이센스 의무를 낮출 수 있습니다 Oracle .
"라이센스할 수 없는" 제품 전체에 대해 소프트웨어 모델을 자동 작성합니다. com.snc.samp.automaticsmcreation	제품 결과 목록에서 허가되지 않은 설치(라이센스가 부여되지 않은 제품)에 대해 규정 미준수 상태의 소프트웨어 모델을 자동으로 작성합니다. 새 소프트웨어 모델은 Application Portfolio Management에서 사용됩니다. 기본값은 아니요입니다.
선택한 장치에 설치된 소프트웨어를 소프트웨어 자산 관리 cmdb_ci_hardware 제외하려면 테이블에 추가된 예/아니오 필드의 이름을 입력하십시오. com.snc.samp.exclude_device_flag	열 이름 exclude_from_sam를 입력할 때 SAM에서 제외 열이 true로 설정된 장치에 설치된 소프트웨어를 애플리케이션에서 소프트웨어 자산 관리) 제외합니다.
조정 중에 환경에 게시된 Citrix 애플리케이션에 대해 고려해야 할 라이센스 기간(일)을 입력하십시오. com.snc.samp.citrix.app.license.period 주: 이 속성은 에 대한 Citrix게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다.	조정 중에 고려할 애플리케이션의 라이센스 기간(일) Citrix 을 나타냅니다. 기본값은 90일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
재생 플로우가 취소됨으로 종결 상태로 이동하기 전에 재생 오류를 해결하려면 시간 제한 기간(일)을 입력하십시오. sam_reclamation_flow_error_timeout	재생 플로우가 취소됨으로 종결 상태로 이동하기 전에 재생 오류를 해결하기 위한 시간 초과 기간(일)을 나타냅니다. 기본값은 30일입니다.
엔지니어링 애플리케이션에 대해 최대 사용량 소비로 간주할 기간(일)을 입력하십시오. com.snc.samp.eng.app.피크.사용량.기간	엔지니어링 애플리케이션이 최대 사용량 소비로 간주되는 기간(일)을 나타냅니다. 기본값은 30일이며 sam_admin 역할이 있는 사용자만 이 필드를 업데이트할 수 있습니다.
조정을 위한 병렬 실행을 위해 예약된 작업의 수를 입력하십시오. com.snc.samp.recon.max_workers	조정과 병렬로 실행되는 예약된 작업의 수를 나타냅니다. 여러 예약된 작업이 서로 다른 게시자에 대한 조정을 동시에 실행합니다.
인스턴스에서 광역망 정규화를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 사용하도록 설정하면 일반 패키지 정규화 규칙에 의해 완전히 정규화되지 않은 검색 모델에 광역망 정규화 규칙/패턴이 적용됩니다. com.snc.samp.wide_net_normalization.활성화됨	검색 모델에서 와이드넷 정규화를 수행할 수 있도록 합니다. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 와이드넷 정규화는 콘텐츠 규칙을 사용하여 정규화할 수 없는 검색 모델에서만 수행됩니다. 관리자 역할이 있는 사용자만 속성을 수정할 수 있습니다.
검색된 소프트웨어에 대해 ML 정규화를 사용합니다. com.snc.samp.enable.ml_normalization	검색 모델에서 머신 러닝 정규화를 수행할 수 있도록 합니다. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 머신 러닝 정규화는 콘텐츠 규칙을 사용하여 정규화할 수 없는 검색 모델에서만 수행됩니다. 관리자 역할이 있는 사용자만 속성을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
클라우드에서 가져온 청구 데이터가 오래된 것으로 간주되는 임계치 기간(일)을 입력합니다. 이는 라이센스 유형 신뢰도에 영향을 미칩니다. com.snc.samp.sam_ci_billing_threshold	Cloud Insights에서 가져온 청구 데이터가 오래된 것으로 간주되는 일 수를 기준으로 임계치 기간을 나타냅니다. Cloud Insights는 AWS에 설치된 SQL Server의 라이센스 유형을 결정하는 데 사용됩니다. 기본값은 30일이며 이 속성은 기본적으로 활성화됩니다.
Red Hat Enterprise Linux Server 가상 데이터 센터 라이센스 비용 최적화 임계치 주: 이 속성은 에 대한 IBM게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다.	배포에 RHEL 라이센스를 사용 RHEL ServerRHEL for Virtual Datacenters 할지 또는 사용할지 여부를 결정합니다. 기본 임계값은 3.2입니다. 이 값은 현재 RHEL Server 구독 정가와 현재 RHEL for Virtual Datacenters 구독 정가의 비율을 기준으로 합니다. 권리에 이러한 제품에 대해 서로 다른 가격 책정이 포함되어 있는 경우 구독 가격을 구독 가격으로 RHEL Server 나누 RHEL for Virtual Datacenters 어 이 값을 계산할 수 있습니다. 이 임계값을 사용하여 배포에 가장 적합한 라이센스 유형을 결정하는 방법에 대한 RHEL 자세한 내용은 을 참조하십시오Red Hat Enterprise Linux에 대한 소프트웨어 자산 관리.
Microsoft 데이터 센터 라이센스 비용 최적화 임계치에 대한 Windows Server com.snc.samp.windowserver.license.threshold 주: 이 속성은 에 대한 Microsoft게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다.	Windows Server Datacenter Edition 라이선스와 Microsoft Windows Server Standard Edition 라이선스 간의 Microsoft 비용 비율에 따라 Windows Server 클러스터 내의 실제 호스트 또는 VM(가상 머신)에 Microsoft 라이선스를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
	부여하는 것이 더 비용 효율적인지 여부를 결정합니다. 각 라이센스 유형의 현재 정가를 기준으로 한 기본 비용 비율 값은 4.59입니다. 권리에 이러한 라이선스 유형에 대해 서로 다른 가격 책정이 포함되어 있는 경우 Windows Server Datacenter Edition 라이선스의 Microsoft 평균 가격을 Windows Server Standard Edition 라이선스의 Microsoft 평균 가격으로 나누어 이 값을 수정할 수 있습니다.
사용 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리 및 디스커버리 라이센스 준수용 IBM com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing 주: 이 속성은 애플리케이션에 대한 IBM 게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 하고 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자 통합을 위한 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수 요청.	소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 애플리케이션에 대한 라이센스 준수의 IBM 데이터를 사용하여 라이센스를 조정할 IBM 수 있습니다소프트웨어 자산 관리.
장치의 기본 지역 IBM sn_samp_ibm_lic.default_region 주: 이 속성은 애플리케이션에 대한 IBM 게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 하고 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM 인증된 소프트웨어 자산 관리 제공자 통합을 위한 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수 요청.	실제 호스트가 아직 기본 지역에 연결되지 않은 경우 자동으로 기본 지역에 연결합니다. IBM 라이센스 사용량은 지역과 연관된 실제 호스트에 대해서만 계산할 수 있습니다. 기본값은 북아메리카 및 남아메리카입니다.
다음을 사용하여 ILMT에 연결 sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version	서버와 플랫폼 간의 IBM 연결을 작성하는 데 사용 중인 License Metric Tool(ILMT) 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
주: 이 속성은 에 대한 IBM게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다.	BigFix Inventory 통합 API의 IBMServiceNow AI Platform 버전을 표시합니다.
Software Assurance가 포함된 SQL Server Standard의 Microsoft 권리 비용과 Software Assurance이 포함된 SQL Server Enterprise 비용 Microsoft 의 비율입니다. com.snc.samp.sqlserver.standard_sa.to.enterprise_sa.cost.ratio 주: 이 속성은 에 대한 Microsoft게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다.	Software Assurance가 포함된 SQL Server Standard Edition 라이선스와 Microsoft Software Assurance가 포함된 SQL Server Enterprise Edition 라이선스 간의 Microsoft 비용 비율을 기준으로 SQL Server 클러스터 내의 Microsoft 실제 호스트 또는 VM(가상 머신)을 라이선스하는 것이 더 비용 효율적인지 여부를 결정합니다. 각 라이센스 유형의 현재 정가를 기준으로 기본 비용 비율 값은 0.25입니다. 권리에 이러한 라이선스 유형에 대해 서로 다른 가격 책정이 포함된 경우 Software Assurance가 포함된 SQL Server Standard Edition 라이선스의 Microsoft 가격을 Software Assurance가 포함된 SQL Server Enterprise Edition 라이선스의 Microsoft 가격으로 나누어 이 값을 수정할 수 있습니다.
Software Assurance 권리의 Microsoft 권리 비용과 비 Software Assurance 권리 비용 Microsoft 의 비율 com.snc.samp.ms.sa.to.nonsa.cost.ratio 주: 이 속성은 에 대한 Microsoft게시자 팩을 활성화 소프트웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다.	SQL Server 클러스터에서 Software Assurance Microsoft 의 유무 Microsoft 에 관계없이 라이선스를 사용하는 것이 더 비용 효율적인지 여부를 결정합니다. 소프트웨어 자산 관리 응용 프로그램은 Software Assurance가 있는 라이선스와 Software Assurance가 없는 SQL Server 라이선스 간의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
	Microsoft 비용 비율에 따라 이 결정을 내립니다. 각 라이센스 유형의 현재 정가를 기준으로 기본 비용 비율 값은 1.25입니다. 권리에 이러한 라이선스 유형에 대해 서로 다른 가격 책정이 포함되어 있는 경우 Software Assurance가 포함된 SQL Server 라이선스의 Microsoft 가격을 Software Assurance가 없는 SQL Server 라이선스의 Microsoft 가격으로 나누어 이 값을 수정할 수 있습니다.
com.snc.samp.use_lifecycle_approximation	수명주기 보고서를 생성할 때 대략적인 수명주기 날짜를 포함할지 여부를 결정합니다. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 이 속성을 선택하면 게시자가 제공한 일반 가용성 날짜, 공개적으로 사용 가능한 정보 및 업계 평균을 기반으로 구축된 근사치 논리를 기반으로 자동 수명주기 날짜를 생성할 수 있습니다.
com.snc.samp.manage.published.products	소프트웨어 제품을 단계별 소프트웨어 자산 관리 구현으로 게시하고 게시된 소프트웨어 제품을 제거할 수도 있습니다. 이 속성의 기본값은 **false**입니다. 이 속성의 값을 예로 설정하면 다음의 뷰에서 소프트웨어 자산 관리의 단계별 구현에서 관리하는 소프트웨어 제품과 관련된 보고서와 대시보드만 볼 수 있습니다.소프트웨어 자산 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리의 속성

속성	설명
	• 소프트웨어 자산 개요 • 라이센스 사용량 뷰

SCCM 소프트웨어 사용량 플러그인과 함께 설치되는 Microsoft 구성요소

SCCM 소프트웨어 사용 플러그인을 활성화하면 Microsoft 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

SCCM 소프트웨어 사용량 플러그인과 함께 설치됨

	SCCM 2012 v2	**SCCM** 2016년
데이터 소스	• SAMP 사용량(총 사용량) • SCCM 2012 v2 소프트웨어 마지막 사용(마지막 사용)	• SAMP 사용량 2016(총 사용량) • SCCM 2016 소프트웨어 마지막 사용(마지막 사용)
예약된 임포트	• SAMP 사용량 임포트 • SCCM 2012 v2 소프트웨어 마지막 사용	• SAMP 사용량 2016 임포트 • SCCM 2016 소프트웨어 마지막 사용
변환 맵	• SAMP 사용량 임포트 (총 사용량) • SAMP가 마지막으로 사용한 데이터 임포트(마지막으로 사용됨) (onComplete 변환 스크립트는 변환 맵과 연결됩니다.)	• SAMP 사용량 임포트 2016(총 사용량) • SAMP 마지막으로 사용한 데이터 2016 임포트(마지막으로 사용됨) (onComplete 변환 스크립트는 변환 맵과 연결됩니다.)
스크립트 포함	SAMPUsageUtil	SAM사지2016유틸

통합 — Microsoft SCCM 2012 v2 소프트웨어 사용(com.snc.samp_usage_sccm) 플러그인을 활성화한 경우 다음으로 이동합니다. 통합 **— Microsoft SCCM 2012 v2** 〉 예약된 임포트.

SCCM 2012 v2에 대해 임포트된 **SCCM** 데이터

	SCCM 테이블	스테이징 테이블	대상 테이블
총 사용량	v_MonthlyUsageSummary	소프트웨어 사용량 임포트 〔imp_samp_usage_import〕	소프트웨어 사용 〔samp_sw_usage〕
마지막으로 사용됨	v_GS_CCM_RECENTLY_USED_APPS	SCCM 2012 v2 소프트웨어 마지막 사용 〔imp_sccm2012v2_software_last_used〕	소프트웨어 사용 〔samp_sw_usage〕

통합 — Microsoft SCCM 2016 소프트웨어 사용(com.snc.samp.usage_sccm_2016) 플러그인을 활성화한 경우 다음으로 이동합니다. 통합 **— Microsoft SCCM 2016** 〉 예약된 임포트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 2016에 대해 임포트된 **SCCM** 데이터

	SCCM 테이블	스테이징 테이블	대상 테이블
총 사용량	v_MonthlyUsageSummary	소프트웨어 사용량 2016 임포트 〔imp_samp_usage_2016_import〕	소프트웨어 사용 〔samp_sw_usage〕
마지막으로 사용됨	v_GS_CCM_RECENTLY_USED_APPS	SCCM 2016 소프트웨어 마지막 사용 〔imp_sccm2016_software_last_used〕	소프트웨어 사용 〔samp_sw_usage〕

클라우드 사용 유형에 대한 **SAP** 라이센스 계산

클라우드 사용 유형과 해당 가중치 계수를 사용하여 SAP S/4HANA 다양한 유형의 클라우드 애플리케이션 사용자에 SAP S/4HANA 대한 FUE(전체 사용량 등가) 라이센스를 계산합니다.

FUE 라이선스는 특정 가중치 계수를 사용하여 다양한 클라우드 사용 유형에 할당할 수 있습니다. FUE 라이선스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 용 게시자 팩 SAP.

가중치 계수는 클라우드 사용 유형과 관련된 숫자 값으로 정의할 수 있으며 FUE 라이센스 계산에 사용됩니다. 다음 표에서는 다양한 클라우드 사용 유형에 대한 가중치 요인을 설명합니다.

SAP 클라우드 사용 유형 및 가중치 계수

SAP 클라우드 사용 유형	SAP 클라우드 사용 유형 이름	가중치 계수
고급	고급 사용을 위한 클라우드	1
핵심	코어용 클라우드	5
셀프 서비스	셀프 서비스 사용을 위한 클라우드	30
개발자	클라우드, 개발자 액세스	0.5

디스커버리 모델 필드

검색 모델 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다.

검색 모델 양식

필드	설명
표시 이름	레코드 목록에 표시되는 검색 모델의 이름입니다. 이 값은 검색된 게시자, 검색된 제품, 검색된 버전을 사용하여 자동으로 생성됩니다.
정규화 상태	정규화 프로세스의 상태는 다음과 같습니다. • 정규화됨 • 부분적으로 표준화됨 • 게시자 표준화됨 • 일치 항목을 찾을 수 없음 • 수동으로 표준화됨 • 신규

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 정규화 제안 기록이 있는 경우 정규화 상태 필드 옆에 주의 아이콘이 표시됩니다. 주의 아이콘은 검색 모델에 대한 정규화 제안 기록을 엽니다.
게시자	소프트웨어의 표준화된 게시자입니다.
제품	소프트웨어의 표준화된 제품 이름입니다.
버전	소프트웨어 제품의 표준화된 버전입니다.
검색된 게시자	검색된 소프트웨어 게시자입니다.
검색된 제품	검색된 소프트웨어 이름입니다.
검색된 버전	검색된 소프트웨어 버전입니다.
추가 정보	
제품 유형	• 하위: 주 소프트웨어의 하위 구성요소입니다(허가 불가능). • 드라이버: 장치를 제어하는 소프트웨어 제품입니다. • 허가 가능: 허가 가능한 소프트웨어 제품입니다. • 허가 불가능: 허가할 수 없는 소프트웨어 제품입니다. • 패치: 기존 컴퓨터 프로그램을 업데이트, 수정 또는 개선하기 위해 설계된 소프트웨어 제품입니다. • 알 수 없음: 검색되지 않았습니다. 제품 유형을 알 수 없는 경우 제품 유형을 다른 값으로 변경할 수 있습니다. 제품 유형이 변경되면 검색 모델의 정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 업데이트됩니다. 조정 프로세스는 허가 가능한 소프트웨어 검색 모델만 고려합니다.
플랫폼	다음과 같은 플랫폼이 있습니다. • Windows • macOS • UNIX
언어	언어는 다음과 같습니다. • 네덜란드어 • 영어 • 프랑스어 • 독일어 • 이탈리아어 • 스페인어 검색되면 더 많은 언어가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
에디션	소프트웨어의 표준화 버전입니다.
정식 버전	소프트웨어의 정식 버전입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	소프트웨어 검색 모델 상세 정보가 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스로 전송되지 않도록 제외하는 옵션입니다. 값은 사용자 지정 제품 양식에서 설정됩니다. 주: 이 필드는 콘텐츠 서비스를 선택한 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 제품에 대해서만 표시됩니다.

추가 정보 섹션

필드	설명
제품 유형	• 하위: 주 소프트웨어의 하위 구성요소입니다(허가 불가능). • 드라이버: 장치를 제어하는 소프트웨어 제품입니다. • 허가 가능: 허가 가능한 소프트웨어 제품입니다. • 허가 불가능: 허가할 수 없는 소프트웨어 제품입니다. • 패치: 기존 컴퓨터 프로그램을 업데이트, 수정 또는 개선하기 위해 설계된 소프트웨어 제품입니다. • 알 수 없음: 검색되지 않았습니다. 제품 유형을 알 수 없는 경우 제품 유형을 다른 값으로 변경할 수 있습니다. 제품 유형이 변경되면 검색 모델의 정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 업데이트됩니다. 조정 프로세스는 허가 가능한 소프트웨어 검색 모델만 고려합니다.
플랫폼	다음과 같은 플랫폼이 있습니다. • Windows • macOS • UNIX
언어	언어는 다음과 같습니다. • 네덜란드어 • 영어 • 프랑스어 • 독일어 • 이탈리아어 • 스페인어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	검색되면 더 많은 언어가 생성됩니다.
에디션	소프트웨어의 표준화 버전입니다.
정식 버전	소프트웨어의 정식 버전입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	소프트웨어 검색 모델 상세 정보가 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스로 전송되지 않도록 제외하는 옵션입니다. 값은 사용자 지정 제품 양식에서 설정됩니다. 주: 이 필드는 콘텐츠 서비스를 선택한 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 제품에 대해서만 표시됩니다.

소프트웨어 설치 관련 목록

필드	설명
표시 이름	레코드 목록에 표시되는 소프트웨어 설치의 이름입니다.
게시자	소프트웨어 게시자의 이름입니다.
버전	소프트웨어의 버전입니다.
설치 날짜	소프트웨어가 설치되는 하드웨어의 이름입니다.

소프트웨어 설치 필드

소프트웨어 설치 양식 및 관련 목록 필드 설명.

소프트웨어 설치에 대한 목록 뷰에는 **SAM** 작업 공간 라이센스 운영 목록 수 제한 시스템 속성 ()*sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count*에 지정된 값을 기준으로 조직의 총 소프트웨어 설치 기록 수가 표시됩니다. 기록 카운트의 기본값은 5000000으로 설정됩니다. 그러나 SAM 관리자는 필요에 따라 시스템 속성에서 카운트 값을 설정할 수 있습니다. 기록이 500만 개 미만인 경우 정확한 개수가 표시됩니다. 500만 개가 넘는 기록이 있는 경우 개수는 5000000+로 표시됩니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 속성 문서를 참조하십시오.

주:
이 항목에서는 소프트웨어 설치 양식에서 사용할 수 있는 필드만 설명합니다. 소프트웨어 설치 양식과 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블 모두에서 사용할 수 있는 모든 필드에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 설치 테이블 속성 검토 를 참조하십시오.

소프트웨어 설치 양식

필드	설명
표시 이름	레코드 목록에 표시되는 소프트웨어 설치의 이름입니다. 검색된 제품 이름과 버전의 조합일 수 있습니다.
검색 모델	설치된 소프트웨어를 나타내는 소프트웨어 검색 모델입니다.
게시자	소프트웨어 게시자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
버전	소프트웨어의 버전입니다.
에디션 재정의	소프트웨어 에디션 설정을 재정의합니다. Office 365 구독의 경우 이 필드는 소프트웨어 구독 기록에서 설정됩니다. 소프트웨어 에디션이 검색되지 않는 경우 에디션을 알고 있다면 조정 작업이 성공적으로 수행되도록 이 필드를 편집하여 에디션을 설정할 수 있습니다.
설치 탭	
제품 ID 주: 이 필드는 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 설치 탭에는 여전히 빈 값으로 표시됩니다.	제조업체에서 할당한 제품의 고유 ID. 검색을 통해 찾습니다.
설치 위치	소프트웨어가 설치된 경로입니다.
설치 날짜	소프트웨어를 설치한 날짜입니다.
수정버전 주: 이 필드는 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 설치 탭에는 여전히 빈 값으로 표시됩니다.	소프트웨어의 수정버전입니다.
인스턴스 키	소프트웨어 인스턴스화의 고유 ID. 소프트웨어가 설치되면 자동으로 생성됩니다.
설치 대상	소프트웨어가 설치되는 하드웨어입니다.
제거 문자열	소프트웨어를 제거하는 데 사용되는 식별자입니다.
ISO 일련 번호	소프트웨어의 ISO 번호입니다.
조정 탭	
권리 주: 이 필드는 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 조정 탭에는 여전히 빈 값으로 표시됩니다.	이 설치에 사용될 검색된 권리입니다.
기준 제품군	이 설치가 속하는 기준 제품군 모델입니다.
제품군에서 생략	조정하는 동안 소프트웨어 설치를 제품군의 구성요소로 계산하지 않는 확인란입니다.

정규화 상태

검색 모델의 정규화 상태에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 모델이 정규화되면 버전 및 정식 버전으로 정규화됩니다. 그러나 검색 모델이 부분적으로 정규화되었거나 게시자가 정규화되면 검색 모델이 정식 버전으로 업데이트되지 않습니다. 검색 모델이 수동으로 정규화된 경우 버전 및 정식 버전으로 정규화할지 여부를 결정할 수 있습니다.

정규화 상태의 결과는 6가지입니다.

상태	설명
정규화됨	검색 모델은 게시자, 제품, 버전 필드를 기반으로 완전히 정규화됩니다. 편집할 수 있는 필드가 없습니다. 특정 조건에서는 일반적으로 읽기 전용인 특정 필드를 편집할 수 있습니다. 편집되면 상태가 수동으로 정규화됨으로 변경됩니다. 게시자 및 제품 필드만 검색되지만 제품 유형이 라이센스 사용 불가, 하위, 드라이버 또는 패치인 경우 상태는 정규화됨입니다.
부분적으로 표준화됨	검색 모델이 게시자 및 제품 필드만을 기준으로 부분적으로 정규화되었습니다. 이 경우 버전 필드를 편집할 수 있으며 해당 정보가 추가되면 정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 변경됩니다.
게시자 표준화됨	게시자 필드만을 기반으로 부분적으로 정규화된 검색 모델입니다. 이 경우 버전 및 제품 필드를 편집할 수 있으며 해당 정보가 추가되면 정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 변경됩니다.
일치 항목을 찾을 수 없음	정규화 프로세스에서 검색 모델의 세 가지 주요 필드 중 어느 것도 소프트웨어 라이브러리의 규칙과 일치시킬 수 없습니다. 이 경우 모든 키 필드를 편집할 수 있으며 정보가 추가되면 정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 변경됩니다. 소프트웨어의 정규화 규칙이 없으면 일치하는 항목을 찾을 수 없음 상태가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 조직에서 해당 조직과 관련된 사용자 지정 소프트웨어를 만든 경우입니다.
수동으로 표준화됨	신규, 일치 항목을 찾을 수 없음, 부분적으로 정규화됨 또는 게시자 정규화됨 검색 모델의 키 필드가 수동으로 채워지면 검색 모델이 수동으로 정규화됩니다.
신규	소프트웨어 검색 모델이 아직 정규화 프로세스를 거치지 않았습니다.

제품에 대한 **Microsoft** 라이센스 메트릭

제품과 함께 Microsoft 사용할 수 있는 라이센스 메트릭에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 제품 및 소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭

제품	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	다음에서 사용할 소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리
Windows 서버 주: 서버의 레거시 버전은 Windows Windows Server 레거시 버전 테이블을 참조하십시오.	데이터 센터/표준	• 코어당 • CAL 라이선싱	• 코어당(CAL 포함) • CAL 라이선싱용 사용자/장치 CAL
Microsoft 시스템 센터	데이터 센터/표준	• 서버 - 코어 기반 라이선싱 사용(Server Management 라이센스) • 클라이언트 - 클라이언트 관리 라이센스 사용	• 서버 ML - 코어당(CAL 포함) • 클라이언트 ML - 사용자/장치
Microsoft Exchange 서버	표준/엔터프라이즈	• 서버 라이센스 • CAL 라이센스	• 서버 라이선싱용 서버(인스턴스당) • CAL 라이선싱용 사용자/장치 CAL
Microsoft 프로젝트 서버	표준/엔터프라이즈	• 서버 라이센스 • CAL 라이센스	• 서버 라이선싱용 서버(인스턴스당) • CAL 라이선싱용 사용자/장치 CAL
Microsoft SharePoint 서버	표준/엔터프라이즈	• 서버 라이센스 • CAL 라이센스	• 서버 라이선싱용 서버(인스턴스당) • CAL 라이선싱용 사용자/장치 CAL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	다음에서 사용할 소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리
Microsoft SQL Server **주:** 레거시 버전의 SQL Server는 SQL Server 레거시 버전 테이블을 참조하십시오.	표준/엔터프라이즈	• 코어당 • 서버/CAL	• 코어 라이선싱의 경우: 코어 단위 • 서버/CAL의 경우: ○ 서버 라이선싱용 서버(인스턴스당) ▪ Standard, Web, Business Intelligence 에디션의 서버 라이선싱에 서버(인스턴스당) 사용 ▪ 엔터프라이즈 에디션 레거시 버전 1에 서버(서버당) 사용 **주:** SQL Server Enterprise는 일반적으로 코어 단위 라이선스 모델만 사용하여 라이선스가 부여됩니다. 그러나 Software Assurance가 있는 경우 레거시 Server/CAL 라이선스 모델을 따를 수 있습니다. ServiceNow 에서 서버(서버당) 라이센스 메트릭을 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리사용하는 것이 좋습니다. ○ CAL 라이선싱용 사용자/장치 CAL
Microsoft Office 365	엔터프라이즈 E3/E5/E1	사용자 구독	사용자 구독
마이크로소프트 오피스	전문가용/표준	장치 당	장치 당
Windows 10	엔터프라이즈 전문가	장치 당	장치 당
Microsoft Dynamics CRM 365 Server(온 프레미스)		서버/CAL	사용자/장치 CAL만 생성해야 합니다. 서버 라이센스가 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	다음에서 사용할 소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리
Microsoft Dynamics 365 Operations Server(온프레미스) ERP		서버/CAL	• 사용자/장치 CAL을 생성해야 합니다. • 서버 라이센스용 서버(인스턴스당)
Microsoft 365	엔터프라이즈 E3/E5/F3	사용자 구독	사용자 구독
코어 인프라 제품군	데이터 센터/표준	코어당	코어당(CAL 포함)

Windows Server 레거시 버전

버전	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 사용 대상 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리	라이센스 규칙
2003-2008 R2	표준	서버	서버(인스턴스당) + 사용자/장치 CAL 추가	최소: 해당 없음 가상화: 라이선스당 VM 1개. 단일 Standard Edition 라이센스 서버를 사용하면 서버의 실제 또는 가상 OSE에서 소프트웨어의 인스턴스 하나를 실행할 수 있습니다. 실행 중인 각 인스턴스에 대해 Standard Edition 라이센스를 할당해야 합니다.
	데이터 센터	프로세서	프로세서별 + 사용자/장치 CAL 추가	최소: 프로세서 2개 가상화: 무제한 DataCenter Edition이 서버의 모든 물리적 프로세서에 대해 라이센스가 부여되면 서버는 물리적 OSE와 가상 OSE의 무제한의 Windows Server 인스턴스 모두에서 실행될 수 있습니다.
2012-2016 R2	표준	프로세서	프로세서별 + 사용자/장치 CAL 추가	최소: 프로세서 2개. 가상화: 정식 라이선스가 부여된 각 서버에 대해 2개의 VM.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 사용 대상 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리	라이센스 규칙
	데이터 센터	프로세서	프로세서별 + 사용자/장치 CAL 추가	최소: 프로세서 2개. 가상화: 무제한.
2016-2019	표준	코어/CAL당	코어당(CAL 포함) + 사용자/장치 CAL 추가	최소: 서버당 16개 코어 또는 프로세서당 8개 가상화: 정식 라이선스가 부여된 각 서버에 대해 2개의 VM.
	데이터 센터	코어/CAL당	코어당(CAL 포함) + 사용자/장치 CAL 추가	최소: 서버당 16개 코어 또는 프로세서당 8개 가상화: 무제한.

SQL Server 레거시 버전

버전	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 사용 대상 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리	라이센스 규칙
2005	표준	• 서버/CAL • 프로세서	• 서버/CAL의 경우 서버 라이선스의 경우 서버(인스턴스당)를, CAL 라이선스의 경우 사용자/장치 CAL을 사용합니다. • 프로세서별	서버 라이선스 규칙(작업 그룹, Standard 또는 Enterprise 버전의 경우)은 해당 버전의 SQL Server 소프트웨어 또는 Analysis Services와 같은 해당 구성 요소가 실행되는 모든 운영 체제 환경에 필요합니다. 프로세서 라이선스는 SQL Server를 실행하는 각 운영 체제 환경에 설치된 각 프로세서 또는 Analysis Services와 같은 해당 구성 요소에 필요합니다.
	기업용	• 서버/CAL • 프로세서	• 서버/CAL의 경우 서버 라이선스의 경우 서버(인스턴스당)를, CAL 라이선스의 경우 사용자/장치 CAL을 사용합니다. • 프로세서별	Enterprise Edition에만 해당: 컴퓨터의 모든 프로세서에 라이센스가 있는 경우 동일한 컴퓨터의 가상 운영 환경에 무제한으로 SQL Server 2002 인스턴스를 무제한으로 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 사용 대상 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리	라이센스 규칙
2008-2008 R2	표준	• 서버/CAL • 프로세서	• 서버/CAL의 경우 서버 라이선스의 경우 서버(인스턴스당)를, CAL 라이선스의 경우 사용자/장치 CAL을 사용합니다. • 프로세서별	• 서버/CAL: 이러한 에디션에 대한 각 서버 라이선스를 사용하면 하나의 OSE 또는 VM(가상 머신)에서 소프트웨어 인스턴스를 무제한으로 실행할 수 있습니다. 추가 OSE 또는 VM에서 소프트웨어를 실행하려면 추가 서버 라이센스가 필요합니다. • 프로세서 라이선스: SQL Server를 실행할 수 있는 OSE 수입니다. 물리적 OSE만 해당됩니다.
	기업용	• 서버/CAL • 프로세서	• 서버 라이선싱에는 서버(서버당)를, CAL 라이선싱에는 사용자/장치 CAL을 사용합니다. • 프로세서별	• 서버/CAL: Enterprise 에디션의 각 서버 라이선스를 사용하면 최대 4개의 OSE 또는 VM에서 소프트웨어 인스턴스를 무제한으로 실행할 수 있습니다. • 프로세서 라이선스: SQL Server를 실행할 수 있는 OSE 수입니다. 라이센스당 최대 4개의 OSE.
	데이터 센터	프로세서	프로세서별	프로세서 라이선스: SQL Server를 실행할 수 있는 OSE 수: 무제한입니다. 데이터센터 에디션을 사용하려면 서버의 모든 물리적 프로세서에 라이센스가 있어야 하며 두 개 이상의 프로세서 라이센스가 서버에 할당되어 있어야 합니다.
2012-2012 R2	표준	• 서버/CAL • 코어당	• 서버/CAL의 경우: 서버 라이선스에는 서버(인스턴스당)를 사용하고 CAL 라이선스에는 사용자/장치 CAL을 사용합니다. • 코어당	코어 기반 라이선싱: 1. 서버의 총 실제 코어 수를 계산합니다. 서버에 필요한 총 라이센스 수를 결정하기 위해 적절한 코어 계수로 코어 수를 곱합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 사용 대상 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리	라이센스 규칙
				주: 사용되는 코어 요소는 배포된 프로세서 유형에 따라 다르며 물리적 서버의 각 물리적 프로세서에 대해 최소 4개의 코어 라이센스가 필요합니다. **2.** 코어당 모델을 사용하여 개별 VM에 라이선스를 부여하려면 VM당 최소 4개의 코어 라이선스에 따라 VM에 할당된 각 v-코어(또는 가상 프로세서, 가상 CPU, 가상 스레드)에 대한 코어 라이선스를 구매해야 합니다. 라이선스를 위해 v-core는 하드웨어 스레드에 매핑됩니다. 개별 VM에 라이선스를 부여할 때는 핵심 요소가 적용되지 않습니다.
	기업용	코어당1	코어당	위와 동일합니다.
2016-2019	표준	• 서버/CAL • 코어당	• 서버/CAL의 경우: 서버 라이선스용 서버(인스턴스당) 및 CAL 라이선스용 사용자/장치 CAL • 코어 라이선싱의 경우: 코어 단위	• 서버/CAL: SQL Server 소프트웨어를 실행하는 각 서버에는 서버 라이선스가 필요합니다. • 코어 단위: 서버의 각 물리적 프로세서에 대해 최소 4개의 코어 라이센스가 필요합니다.
	기업용	코어당1	코어당	위와 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전	에디션	Microsoft에서 제공하는 라이선싱 모델	소프트웨어 자산 관리 라이센스 메트릭 사용 대상 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리	라이센스 규칙
				주: Software Assurance가 포함된 (Server/CAL) 서버 라이선스와 함께 SQL Server Enterprise 버전을 이미 사용하고 있는 경우 Server+CAL 라이선스 모델을 계속 사용합니다. 서버 라이선싱의 경우 라이센스 메트릭을 서버로, CAL 라이선싱의 경우 사용자/장치 CAL로 사용합니다. SQL Server Enterprise에 대한 새로운 구매는 코어당 라이선스 모델만을 기반으로 합니다.

BYOL 및 BYOS에 대한 라이선싱 규칙

퍼블릭 클라우드 환경의 제품 및 제품에 대한 MicrosoftOracle BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 라이선싱 규칙을 봅니다. 또한 퍼블릭 클라우드 환경의 (RHEL) 제품에 대한 Red Hat Enterprise Linux BYOS(자신의 구독 가져오기) 라이선싱 규칙을 확인합니다. 라이선싱 규칙은 여러 클라우드 제공자의 공유 호스트 또는 전용 호스트에 상주하는 가상 머신마다 다를 수 있습니다.

Windows Server 및 **Microsoft SQL** Server에 대한 **Microsoft** 라이선싱 규칙

주:
다음 표에는 Server 및 SQL Server BYOL에 대한 Windows 규칙의 하위 집합만 나열되어 있습니다. 라이선스 규칙의 전체 목록은 공식 Windows Server 및 SQL Server 웹 사이트를 참조하세요.

Windows 서버 라이선싱 규칙

클라우드 제공자	인스턴스 유형	**Software Assurance** 포함	**Software Assurance** 미포함
AWS서버용 Windows	공유 호스트	서버에 라이센스 이동 권한이 없으므로 BYOL이 지원되지 Windows 않습니다.	BYOL은 지원되지 않습니다.
	전용 호스트	• BYOL은 2019년 10월 1일 이전의 구매 또는 소프트웨어 릴리스에 대해서만 지원됩니다.	• BYOL은 2019년 10월 1일 이전의 구매 또는 소프트웨어 릴리스에 대해서만 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 서버 라이선싱 규칙

클라우드 제공자	인스턴스 유형	**Software Assurance** 포함	**Software Assurance** 미포함
		• 실제 호스트에 의한 라이센스. • 2019년 10월 1일 이전에 구매한 DC에 대한 Windows 무제한 가상화.	• 실제 호스트에 의한 라이센스. • 2019년 10월 1일 이전에 구매한 DC에 대한 Windows 무제한 가상화.
Microsoft Azure서버용 Windows	공유 호스트	• BYOL은 하이브리드 혜택(AHB)을 사용하여 Microsoft Azure 지원됩니다. • 실행 중인 가상 머신의 모든 코어를 포함하기에 충분한 적격 코어 라이센스를 할당해야 합니다. • AHB를 사용하려면 최소 8개의 코어 라이센스가 할당됩니다. • Windows DC는 동시 또는 이중 사용 권한을 허용합니다.	BYOL은 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 서버 라이선싱 규칙

클라우드 제공자	인스턴스 유형	**Software Assurance** 포함	**Software Assurance** 미포함
		주: Microsoft Windows서버 데이터 센터는 이중 사용 권한 옵션을 제공하여 데이터 센터 내의 라이선스가 부여된 서버에서 서버 라이선스를 동시에 Microsoft Azure 사용할 Windows 수 있도록 합니다. 이 기능, Azure 하이브리드 혜택은 에서만 Microsoft Azure사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Windows Server에 대한 Azure 하이브리드 혜택 참조하세요. • 에디션 유연성: Windows 표준은 DC 라이선스를 부여 Windows 할 수 있습니다.	
	전용 호스트	• BYOL은 하이브리드 혜택(AHB)을 사용하여 Microsoft Azure 지원됩니다. • 가상 머신 또는 사용 가능한 코어별 라이센스. DC에만 해당 Windows 됩니다.	• BYOL은 2019년 10월 1일 이전의 구매 또는 소프트웨어 릴리스에 대해서만 지원됩니다. • 2019년 10월 1일 이전에 구매한 총 물리적 코어에 대한 라이선스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 서버 라이선싱 규칙

클라우드 제공자	인스턴스 유형	**Software Assurance** 포함	**Software Assurance** 미포함
		• 사용 가능한 코어를 라이선싱하는 경우 DC에 대한 Windows 무제한 가상화. • Windows DC는 가상 머신에 대해서만 동시 또는 이중 사용 권한을 허용합니다. 주: Microsoft Windows서버 데이터 센터는 이중 사용 권한 옵션을 제공하여 데이터 센터 내의 라이선스가 부여된 서버에서 서버 라이선스를 동시에 Microsoft Azure 사용할 Windows 수 있도록 합니다. 이 기능, Azure 하이브리드 혜택은 에서만 Microsoft Azure사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Windows Server에 대한 Azure 하이브리드 혜택 참조하세요.	• 2019년 10월 1일 이전에 구매한 DC에 대한 Windows 무제한 가상화.
GCP서버용 Windows	공유 호스트	서버에 라이센스 이동 권한이 없으므로 BYOL이 지원되지 Windows 않습니다.	BYOL은 지원되지 않습니다.
	전용 호스트	BYOL은 지원되지 않습니다.	BYOL은 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SQL Server 라이센스 규칙

클라우드 제공자	인스턴스 유형	**Software Assurance** 포함	**Software Assurance** 미포함
AWS SQL Server용	공유 호스트	• BYOL은 라이센스 이동성 권한을 통해 지원됩니다. • 라이센스 vCPU(가상 코어) - 가상 머신당 최소 4개의 코어.	BYOL은 지원되지 않습니다.
	전용 호스트	• BYOL은 라이센스 이동 권한을 통해 지원됩니다. • 실제 호스트에 의한 라이센스. • 2019년 10월 1일 이전에 구매한 경우 무제한 가상화(SQL Server Enterprise).	• BYOL은 2019년 10월 1일 이전의 구매 또는 소프트웨어 릴리스에 대해서만 지원됩니다. • 2019년 10월 1일 이전 구매에 대해 총 물리적 코어별 라이선스. • 2019년 10월 1일 이전에 구매한 DC에 대한 Windows 무제한 가상화.
Microsoft Azure SQL Server용	공유 호스트	• BYOL은 하이브리드 혜택(AHB)을 사용하여 Microsoft Azure 지원됩니다. • 에디션 유연성: 1개의 SQL Enterprise 라이선스 온-프레미스는 4개의 SQL Server Standard 코어를 포함할 수 있습니다. 마찬가지로 온-프레미스 4개의 SQL Server 표준 라이선스는 1개의 SQL Server Enterprise를 처리할 수 있습니다. • 라이센스 vCPU(가상 코어) - 가상 머신당 최소 4개의 코어.	BYOL은 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SQL Server 라이센스 규칙

클라우드 제공자	인스턴스 유형	**Software Assurance** 포함	**Software Assurance** 미포함
	전용 호스트	• BYOL은 하이브리드 혜택(AHB)을 사용하여 Microsoft Azure 지원됩니다. • 가상 머신 또는 사용 가능한 코어별 라이선스(SQL Server Enterprise). • 가상 머신 또는 총 코어 수(SQL Server Standard)별 라이센스입니다. • 무제한 가상화(SQL Server Enterprise) (사용 가능한 코어 라이선스인 경우).	• BYOL은 2019년 10월 1일 이전의 구매 또는 소프트웨어 릴리스에 대해서만 지원됩니다. • 2019년 10월 1일 이전 구매에 대해 총 물리적 코어별 라이선스.
GCP SQL Server용	공유 호스트	• BYOL은 라이센스 이동성 권한을 통해 지원됩니다. • 라이센스 vCPU(가상 코어) - 가상 머신당 최소 4개의 코어.	BYOL은 지원되지 않습니다.
	전용 호스트	BYOL은 지원되지 않습니다.	BYOL은 지원되지 않습니다.

데이터베이스 및 **Oracle WebLogic** Server에 대한 **Oracle** 라이센스 규칙

주:
다음 테이블에는 데이터베이스 및 Oracle WebLogic Server BYOL에 대한 Oracle 규칙의 하위 집합만 나열되어 있습니다. 라이선싱 규칙의 전체 목록은 공식 Oracle 데이터베이스 및 Oracle WebLogic Server 웹 사이트를 참조하십시오.

주:
달리 지정하지 않는 한, 라이선싱 규칙은 및 AWSMicrosoft Azure에 대해 동일합니다.

Oracle 데이터베이스 라이선싱 규칙

라이선싱 유형	라이센스 규칙
프로세서별 라이선싱	라이선싱은 데이터베이스가 설치되거나 실행 중인 vCPU 수를 기반으로 합니다 Oracle . 설치되어 있거나 실행 중인 데이터베이스 버전에 따라 Oracle 다른 라이선싱 규칙이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 데이터베이스 라이선싱 규칙

라이선싱 유형	라이센스 규칙
	주: Oracle 프로세서 코어 요소 테이블은 클라우드 환경에 적용할 수 없습니다. Oracle 데이터베이스 표준 버전, 표준 버전 1 및 표준 버전 2 4개의 vCPU는 1개의 소켓에 해당하며 1개의 소켓에는 하나의 라이선스가 필요합니다. vCPU 수는 가장 가까운 4의 배수로 반올림됩니다. 예를 들어 Oracle 10개의 vCPU에서 실행되는 데이터베이스에는 총 3개의 라이선스가 필요합니다. Oracle 데이터베이스 엔터프라이즈 에디션 하이퍼 스레딩을 사용하는 경우 데이터베이스를 설치하거나 실행하는 vCPU 2개당 하나의 라이센스가 Oracle 필요합니다. 하이퍼 스레딩을 사용하도록 설정하지 않은 경우 데이터베이스를 설치하거나 실행하는 Oracle 모든 vCPU에 대해 하나의 라이선스가 필요합니다.
명명된 사용자 라이선싱	데이터베이스에 액세스하는 모든 사용자 또는 물리적 장치에 대해 하나의 라이센스가 Oracle 필요합니다. 사용자와 장치가 액세스하는 데이터베이스 에디션에 Oracle 따라 다른 최소 라이선싱이 적용됩니다. Oracle 데이터베이스 Standard Edition 및 Standard Edition One 이러한 데이터베이스 에디션에는 최소 라이선스가 없습니다. Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 2 vCPU 8개당 최소 10개의 라이선스가 있어야 합니다. Oracle 데이터베이스 엔터프라이즈 에디션 vCPU당 최소 25개의 라이선스 또는 이 데이터베이스 에디션에 액세스하는 총 사용자 및 디바이스 수가 있어야 합니다. 라이선싱 최소값은 두 값 중 큰 값으로 설정됩니다.
Oracle 데이터베이스 옵션 및 관리 팩 라이선싱	데이터베이스 옵션 및 관리 팩은 데이터베이스 서버와 별도로 사용이 허가되어야 합니다. 다음 데이터베이스 옵션 및 관리 팩은 클라우드 환경에서 지원되지 않습니다. • Oracle 실제 애플리케이션 클러스터(RAC) • Oracle 데이터 마이닝 • Oracle 변경 관리 팩 • Oracle 데이터베이스용 자동화 팩 프로비저닝 및 패치
Oracle Active Data Guard에 대한 데이터베이스 옵션 라이센스	Enterprise Edition 데이터베이스에서 Active Data Guard 옵션을 Oracle 사용하는 Oracle 경우 해당 데이터베이스와 연결된 기본 데이터베이스 인스턴스 및 읽기 복제본에는 각각 하나의 Oracle Database Enterprise Edition 라이선스와 하나의 Oracle Active Data Guard 라이선스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 데이터베이스 라이선싱 규칙

라이선싱 유형	라이센스 규칙
	주: Active Data Guard 옵션은 Database Enterprise Edition에서만 Oracle 사용할 수 있습니다.
무제한 라이센스 계약(ULA) 라이선싱	무제한 라이센스 계약(ULA)을 통해 취득한 라이센스는 인증된 클라우드 환경에서 지원됩니다. 그러나 이러한 면허의 인증은 ULA 기간이 끝날 때 필요하지 않습니다.
고가용성 (다중 AZ) 라이선싱	고가용성 또는 다중 AZ 배포에는 단일 AZ 배포보다 두 배의 라이선스가 필요하므로 대기 Oracle 데이터베이스 인스턴스를 고려할 수 있습니다.

이러한 Oracle 데이터베이스 라이선싱 규칙 외에도 클라우드에 배포를 설정할 Oracle 때 다음 vCPU 크기 제한을 고려하십시오. 이러한 크기 제한은 클라우드 인스턴스에서 지원되는 최대 라이센스 수를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

주:
vCPU 크기 제한은 둘 다 AWS 동일합니다. Microsoft Azure

vCPU 크기 제한

Oracle 데이터베이스 에디션	**vCPU** 크기 제한
Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션	Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션은 최대 16개의 vCPU가 있는 클라우드 인스턴스에서만 지원됩니다.
Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 1 및 스탠다드 에디션 2	Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 1 및 스탠다드 에디션 2는 최대 8개의 vCPU가 있는 클라우드 인스턴스에서만 지원됩니다.
Oracle 데이터베이스 엔터프라이즈 에디션	Oracle Database Enterprise Edition은 vCPU 수와 관계없이 모든 클라우드 인스턴스에서 지원됩니다.

Oracle WebLogic Server 라이선싱 규칙

라이선싱 유형	라이센스 규칙
프로세서별 라이선싱	라이선싱은 WebLogic 서버가 설치되거나 실행 중인 vCPU Oracle 수를 기반으로 합니다. 설치되어 있거나 실행 중인 WebLogic Server 버전에 따라 Oracle 다른 라이선싱 규칙이 적용됩니다. 주: Oracle 프로세서 코어 요소 테이블은 클라우드 환경에 적용할 수 없습니다. Oracle WebLogic Server 스탠다드 에디션 4개의 vCPU는 1개의 소켓에 해당하며 1개의 소켓에는 하나의 라이선스가 필요합니다. vCPU 수는 가장 가까운 4의 배수로 반올림됩니다. 예를 들어 Oracle 7개의 vCPU에서 실행되는 WebLogic 서버에는 총 2개의 라이선스가 필요합니다. Oracle WebLogic 서버 엔터프라이즈 에디션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle WebLogic Server 라이선싱 규칙

라이선싱 유형	라이센스 규칙
	하이퍼 스레딩이 활성화된 경우 WebLogic Server를 설치하거나 실행하는 vCPU 2개당 하나의 라이센스가 Oracle 필요합니다. 하이퍼 스레딩을 사용하도록 설정하지 않은 경우 WebLogic 서버를 설치하거나 실행하는 Oracle 모든 vCPU에 대해 하나의 라이선스가 필요합니다.
명명된 사용자 라이선싱	WebLogic 서버에 액세스하는 모든 사용자 또는 물리적 장치에 대해 하나의 라이센스가 Oracle 필요합니다. 사용자와 장치가 액세스하는 WebLogic Server 에디션에 Oracle 따라 다른 최소 라이선싱이 적용됩니다. Oracle WebLogic Server 스탠다드 에디션 vCPU 8개당 최소 10개의 라이선스 또는 이 WebLogic Server 버전에 액세스하는 총 사용자 및 장치 수가 있어야 합니다. 라이선싱 최소값은 두 값 중 큰 값으로 설정됩니다. Oracle WebLogic 서버 엔터프라이즈 에디션 하이퍼 스레딩이 활성화된 경우 vCPU 2개당 최소 10개의 라이선스 또는 이 WebLogic Server 에디션에 액세스하는 총 사용자 및 장치 수가 있어야 합니다. 하이퍼 스레딩을 사용하도록 설정하지 않은 경우 vCPU당 최소 10개의 라이선스 또는 이 WebLogic Server 버전에 액세스하는 총 사용자 및 디바이스 수가 있어야 합니다. 라이선싱 최소값은 두 값 중 큰 값으로 설정됩니다.

에 대한 라이센스 규칙 **Red Hat Enterprise Linux Server**

설치하고 실행하는 Red Hat Enterprise Linux Server클라우드 기반 VM(가상 머신) 2개마다 온 프레미스 구독 라이센스가 하나씩 필요합니다.

주:
이 규칙은 BYOS에 대한 Red Hat Enterprise Linux Server 라이선싱 규칙 중 하나일 뿐입니다. 라이선스 규칙의 전체 목록은 공식 Red Hat Enterprise Linux 웹 사이트를 참조하십시오.

소프트웨어 모델 필드

소프트웨어 모델 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다.

소프트웨어 권리를 올바른 PPN으로 채우면 소프트웨어 모델이 자동으로 생성됩니다. 제품군 구성요소, 상위 제품군, 소프트웨어 제품 수명주기, 메트릭 속성, 다운그레이드 권한, 모든 버전에 대한 제품 수명주기 등과 같은 소프트웨어 모델 양식의 탭이 자동으로 채워집니다. 그러나 요구 사항에 따라 소프트웨어 모델 상세 정보를 수동으로 추가하거나 업데이트할 수 있습니다.

상세 정보 탭

이 목록에는 모델의 상태, 제품 상세 정보, 라이센스, 조건 및 제품 카탈로그 정보와 같은 소프트웨어 모델의 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
표시 이름	모델의 이름입니다. *glide.cmdb_model.display_name.shorten* 시스템 속성은 소프트웨어 모델 표시 이름이 생성되는 방식을 제어합니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 이 속성을 구성할 수 있습니다. 기본 형식은 게시자 + 제품 + 버전 + 에디션 + 플랫폼 + 언어입니다. 플랫폼 또는 언어 필드가 모두로 설정되지 않은 경우 값이 추가됩니다.
상태	모델의 상태입니다. 옵션으로 생산 중, 폐기됨 및 판매됨이 있습니다.
제품 세부 정보 섹션	
게시자	소프트웨어 게시자입니다. 제공된 목록 조회를 사용할 수 있습니다. 주: 게시자는 회사 〔core_company〕 테이블에 대한 참조입니다. 내부적으로 사용 중인 회사만 표시됩니다.
제품	소프트웨어 제품 이름입니다. 소프트웨어 검색 모델 양식에 제공된 동일한 목록 조회입니다. 원하는 경우 조회 목록에서 사용자 지정 제품을 생성할 수 있습니다. 주: 소프트웨어 게시자〔samp_sw_publisher〕 테이블과 회사 〔core_company〕 테이블 간의 관계가 올바르지 않으면 해당 게시자의 제품이 표시되지 않을 수 있습니다. 게시자와 제품이 없는 경우 를 수행할 수 있습니다 클래식에서 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가.
버전 조건	버전 필드의 조건 한정자입니다. • 다음으로 시작 • **is** • 무엇이든 이 필드는 **any**로 자동 설정됩니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.
에디션 조건	에디션 필드의 조건 한정자입니다. • 다음으로 시작 • **is** • 무엇이든
에디션	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 에디션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
디스커버리 맵	소프트웨어 모델에 매핑되는 소프트웨어 검색 모델을 결정하는 일련의 조건입니다. 구매한 권한은 조건을 충족하는 소프트웨어 검색 모델에만 적용됩니다. 이러한 일치는 조정에 중요합니다. 미리 정의된 제품군이 있는 검색 모델이 제품군 정의됨 필드에 표시됩니다. 예 값은 검색 모델이 상위 제품군임을 나타냅니다. 제공된 검색 맵을 사용하거나 조건 정보를 직접 지정하도록 선택할 수 있습니다. sam_admin 역할을 가진 사용자는 사용자 지정 검색 맵을 만들도록 선택할 수 있습니다. 검색 맵을 선택하면 다음과 같은 메시지가 표시될 수 있습니다. *## ## ##### ### ######. #### ### ####, ###### ## ## ## ### ### # ####. #### 유효성을 확인하십시오.* 이 메시지는 소프트웨어 모델의 제품군 구성요소가 50개 이상이고 다음 조건 중 하나라도 충족되는 경우에만 나타납니다. • 제품군 구성요소에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다. • 다운그레이드 권한에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다. • 다음 버전에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다. **주:** 기존 소프트웨어 모델에서 검색 맵을 변경하면 경고 메시지가 나타납니다. 경고 메시지는 소프트웨어 모델 및 관련 권리에 대한 다운그레이드 권한도 변경됨을 알려줍니다. 예를 들어 소프트웨어 모델의 검색 맵을 DMAP1에서 DMAP2로 변경하고 소프트웨어 모델을 저장하면 DMAP1과 연결된 모든 다운그레이드 권한이 소프트웨어 모델에서 제거되고 DMAP2와 연결된 다운그레이드 권한이 채워집니다. 그러나 소프트웨어 권리 양식 레이아웃의 계약 유형 필드 값이 일반인 경우에는 해당 권리에 대한 다운그레이드 권한이 변경되지 않습니다. 클래식에서 소프트웨어 자산 관리일치하는 검색 모델 표시 관련 링크를 선택하여 소프트웨어 모델에 매핑되는 검색 모델을 확인할 수 있습니다. 로 이동하여 에서 소프트웨어 자산 작업 공간동일한 결과를 봅니다. 라이센스 운영 〉 라이선싱 〉 소프트웨어 모델. 소프트웨어 모델을 선택한 다음 일치하는 검색 모델 관련 목록을 선택합니다. 게시자 및 제품 필드가 비어 있으면 검색 맵에 따라 값이 자동으로 채워집니다.
다음 버전	제품의 다음 버전을 나타내는 동일한 제조업체의 또 다른 소프트웨어 모델을 말합니다. 다음 버전은 검색 맵에 정의되며 콘텐츠 서비스의 일부입니다. 다음 버전은 다음 두 가지 방법 중 하나로 소프트웨어 모델에 채워집니다. • 소프트웨어 모델을 만들거나 소프트웨어 모델에서 검색 맵을 업데이트할 때 저장을 선택하면 비즈니스 규칙이 트리거됩니다. 검색 맵에 다음 버전이 정의되어 있으면 다음 버전이 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 컨텐츠 서비스에 기존 소프트웨어 모델의 연결된 검색 맵에 지정된 다음 버전이 있으면 일정 작업이 *SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement* 실행될 때 다음 버전이 채워집니다. 주: 다음 버전은 예약된 작업이 매주 실행된 후에만 *SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement* 채워집니다. 그러나 다음 버전 필드에 값을 입력한 경우 해당 값은 재정의되지 않습니다.
제품 분류	공식 UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code) 분류입니다. 이 릴리스에서는 Content Service 라이브러리를 통해 사용할 수 있는 포괄적인 UNSPSC 코드 세트로 제품 분류가 향상되었습니다. UNSPSC 코드에 대한 업데이트는 격주 콘텐츠 서비스 라이브러리 업데이트를 통해서도 제공됩니다.
소프트웨어 라이선싱 섹션	
제품 유형	제품 유형 값에는 하위, 운전자, 라이센스 사용 가능, 라이센스 사용 불가, 패치 및 알 수 없음이 있습니다. 주: 조정 프로세스는 허가 가능한 소프트웨어 제품만 고려합니다.
라이센스가 관리 하에 있음	지정된 소프트웨어의 라이센스를 관리하는 옵션입니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 조정 결과에 소프트웨어 모델이 포함되지 않습니다. 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다. 또한 업그레이드된 모든 소프트웨어 모델에 대해 선택됩니다. 업그레이드하고 이 옵션을 선택한 소프트웨어 모델이 있는 경우 대량 업데이트를 수행하고 조정 결과에 포함하지 않으려는 소프트웨어 모델에서 관리 중인 라이센스 옵션을 선택 취소할 수 있습니다. 조정을 다시 실행하면 옵션이 선택된 소프트웨어 모델만 결과에 표시됩니다.
소유자	모델을 책임지는 사람입니다.
소비 단위	사용할 수 있는 소프트웨어 단위의 측정 단위입니다.
조건 섹션	
조건 이름	소프트웨어 모델에 대해 정의할 조건의 이름입니다.
소프트웨어 설치 조건	조정 중에 특정 소프트웨어 설치만 고려하는 조건입니다. 지정된 소프트웨어 설치 조건을 충족하는 소프트웨어 설치만 조정 범위에 포함됩니다. 예를 들어, 를 구매한 Microsoft Visual Studio경우 비프로덕션 환경의 라이센스를 사용하는 데만 사용할 Visual Studio 수 있도록 소프트웨어 설치 조건을 설정합니다. 또한 에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Visual Studio각 구성요소 모델에 대해 별도의 소프트웨어 설치 조건을 만들어야 합니다. **주:** 관리 중인 라이센스 옵션의 선택을 취소하면 지정된 소프트웨어 설치 조건을 충족하는 소프트웨어 설치가 조정 대상에서 제외됩니다. 소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션에서는 다음 옵션을 사용하여 단일 소프트웨어 모델에 여러 소프트웨어 설치 조건을 추가할 수 있습니다. • 필터 조건 추가: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • **"OR"** 절 추가: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음 옵션을 사용하여 단일 소프트웨어 모델에 여러 소프트웨어 설치 조건을 추가할 수 있습니다. • 또는: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. • 및: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • **+** 새 조건 세트: 조정에 포함되기 위해 소프트웨어 설치가 충족할 수 있는 추가 조건 세트를 지정할 수 있습니다.
구독 조건 **주:** 이 필드는 소프트웨어 구독과 온프레미스 소프트웨어 설치를 모두 포함하는 하이브리드 소프트웨어 모델을 포함한 구독 기반 소프트웨어 모델에만 나타납니다.	조정 중에 구독 그룹만 고려하는 조건입니다. 지정된 구독 조건을 충족하는 구독만 조정 대상에 포함됩니다. 예를 들어 구독 조건을 설정하여 특정 지리적 위치 또는 비즈니스 부서의 구독만 조정할 수 있습니다. **주:** 관리 중인 라이센스 옵션의 선택을 취소하면 지정된 소프트웨어 조건을 충족하는 구독이 조정 대상에서 제외됩니다. 소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션에서는 다음 옵션을 사용하여 단일 소프트웨어 모델에 여러 구독 조건을 추가할 수 있습니다. • 필터 조건 추가: 조정에 포함되기 위해 구독이 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • **"OR"** 절 추가: 구독이 조정에 포함되기 위해 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음 옵션을 사용하여 단일 소프트웨어 모델에 여러 구독 조건을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 또는: 조정에 포함되기 위해 구독이 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. • 및: 조정에 포함되기 위해 구독이 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • + 새 조건 세트: 구독이 조정에 포함되기 위해 충족할 수 있는 추가 조건 세트를 지정할 수 있습니다. ⚠ 경고: 바로 사용 가능 소프트웨어 모델에는 구독 조건을 추가할 수 없습니다. 연결된 구독 소프트웨어에 대한 구독 조건을 정의하려면 소프트웨어 모델을 만들어야 합니다.
일반 섹션	
간단한 설명	모델에 대한 간략한 설명입니다.
플랫폼	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 플랫폼입니다. 기본값은 ,macOS, 에 UNIX대한 WindowsAnything입니다.
언어	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 언어로, 수동으로 정규화 또는 추가된 후에 채워집니다. 이 필드는 임의로 자동 설정됩니다.
자산 추적 전략	모델에 대해 자산을 추적하는 방식을 재정의하는 옵션입니다.
자산 추적 단위	자산의 측정 단위입니다.
비용	소프트웨어 한 단위의 비용입니다.
인증됨	이 소프트웨어 모델과 관련된 제품이 TRM에 의해 승인되는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 엔터프라이즈 아키텍트가 TRM 라이브러리에 제품을 추가하면 제품에 승인됨 또는 승인되지 않음으로 플래그가 지정됩니다. 승인된 제품에 대한 소프트웨어 모델을 만들면 이 확인란이 자동으로 선택됩니다. 승인되지 않은 제품에 대한 소프트웨어 모델을 만들면 해당 소프트웨어 모델이 제한됨으로 지정됩니다. 조정 프로세스 중에 승인되지 않은 제품과 연결된 모든 소프트웨어 설치는 제거 후보로 식별됩니다. 기존 소프트웨어 모델에 대해 애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM(com.snc.apm_trm) 플러그인을 활성화하면 제품 승인 여부에 따라 이 확인란이 선택되거나 선택되지 않을 수 있습니다.
제한된 소프트웨어	소프트웨어를 제한하는 옵션입니다. 제한된 소프트웨어는 사용자 환경에 설치해서는 안 되는 소프트웨어(예: 부적절한 소프트웨어 또는 취약성이 있는 소프트웨어)를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	제거 후보가 없는 경우 제한된 소프트웨어에 대한 제거 후보를 만드는 예약된 작업이 야간에 실행됩니다.
클라이언트가 접근한 모든 설치 라이센스 주: 이 필드는 DB Server 소프트웨어 모델을 제외하고 Oracle클라이언트 액세스 기록과 연결된 소프트웨어 모델에만 나타납니다.	소프트웨어 설치 조건과 같이 소프트웨어 모델에 지정한 조건에 따라 소프트웨어가 설치된 구성 항목(CI)에 라이센스를 부여하는 옵션입니다. 연결된 클라이언트 액세스 기록에 권한이 부족하여 라이센스가 없는 경우 모든 CI는 라이센스가 없는 상태로 유지됩니다. 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 클라이언트 액세스 기록에 추가된 CI에만 라이센스가 부여됩니다. 클라이언트 액세스 기록에 CI를 추가하는 방법에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가 . 클라이언트 액세스 기록에 CI를 이미 추가한 후에 이 옵션을 활성화하면 해당 CI가 기록에서 삭제된 다음 소프트웨어 모델에 지정한 조건에 따라 라이센스가 부여됩니다.
데이터베이스 옵션 주: 이 필드는 데이터베이스 소프트웨어 모델에만 Oracle 나타납니다.	Oracle 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩입니다. 각 옵션 또는 팩에는 별도의 소프트웨어 모델이 필요합니다. 데이터베이스 옵션은 소프트웨어 모델의 식별자입니다. 이 필드는 다음 조건을 충족하는 소프트웨어 모델을 만들 때 표시됩니다. • 게시자는 **Oracle**입니다. • 제품은**DB Server**입니다.
데이터베이스 옵션 조건 주: 이 필드는 데이터베이스 옵션 필드에 지정된 대로 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩과 연결된 데이터베이스 소프트웨어 모델에만 Oracle 나타납니다.	조정하는 동안 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩의 Oracle 하위 집합만 고려하는 조건입니다. 지정된 데이터베이스 옵션 조건을 충족하는 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩만 조정에 포함됩니다. 주: 관리 중인 라이센스 옵션의 선택을 취소하면 지정된 데이터베이스 옵션 조건을 충족하는 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 대신 조정에서 제외됩니다. 소프트웨어 자산 관리 클래식 애플리케이션에서는 다음 옵션을 사용하여 단일 소프트웨어 모델에 여러 데이터베이스 옵션 조건을 추가할 수 있습니다. • 필터 조건 추가: 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 조정에 포함되기 위해 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • **"OR"** 절 추가: 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 조정에 포함되기 위해 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. 에서 소프트웨어 자산 작업 공간다음 옵션을 사용하여 단일 소프트웨어 모델에 여러 데이터베이스 옵션 조건을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 또는: 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 조정에 포함되기 위해 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. • 및: 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 조정에 포함되기 위해 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • + 새 조건 집합: 데이터베이스 옵션 또는 관리 팩이 조정에 포함되기 위해 충족할 수 있는 추가 조건 집합을 지정할 수 있습니다.
구독에 적용	이 소프트웨어 모델을 구독 기반 소프트웨어 제품군에만 적용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하도록 설정하지 않으면 소프트웨어가 설치된 소프트웨어 제품군에만 이 소프트웨어 모델을 적용할 수 있습니다.
할당에 대한 클라이언트 액세스를 자동 작성합니다. **주:** 이 필드는 데이터베이스 서버 소프트웨어 모델에만 Oracle 나타납니다. **중요사항:** 이 옵션을 사용하려면 에서 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services(GLAS) 애플리케이션을 ServiceNow Store. 자세한 내용은 Global Licensing and Advisory Services(GLAS)에 대한 Oracle 데이터 수집 요청 문서를 참조하십시오.	데이터베이스 서버에 대한 Oracle 클라이언트 액세스 기록을 자동으로 생성하고 관리하는 옵션입니다. 이 옵션을 소프트웨어 자산 관리 사용하도록 설정하면 애플리케이션은 최신 Oracle 데이터베이스 서버 Named User Plus 권리, 연결된 권한이 할당된 Oracle 사용자 및 장치, 이러한 사용자와 장치에서 지원하는 데이터베이스 인스턴스를 기반으로 클라이언트 액세스 기록을 생성하고 관리합니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 지원되는 각 데이터베이스 인스턴스에 대해 별도의 클라이언트 액세스 기록을 생성합니다. 응용 프로그램이 데이터베이스 서버에 대한 Oracle 클라이언트 액세스 레코드를 자동으로 생성한 후 소프트웨어 자산 관리 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 해당 클라이언트 액세스 레코드가 더 이상 자동으로 관리되고 업데이트되지 않습니다. 이러한 클라이언트 액세스 기록을 수동으로 관리하고 업데이트하여 정확하고 최신 상태로 유지해야 합니다. 이 옵션을 사용하고 데이터베이스 서버에 대한 Oracle 기존 클라이언트 액세스 레코드가 이미 있는 경우 자동으로 생성된 모든 클라이언트 액세스 레코드가 자동으로 관리되고 다시 업데이트됩니다. 그러나 수동으로 생성된 모든 클라이언트 액세스 기록을 계속 관리하고 업데이트해야 합니다.
제품 카탈로그 섹션	
카탈로그 항목	제품 카탈로그 및 서비스 카탈로그에 표시되는 모델에 대한 정보입니다. 모델이 제품 카탈로그에 게시된 경우에만 정보가 나타납니다.
설명	제품 카탈로그에 표시되는 소프트웨어 모델에 대한 설명입니다.
사진	추가할 수 있는 소프트웨어 로고의 이미지입니다. 소프트웨어 모델이 게시되면 이 로고가 서비스 카탈로그에 나타납니다.
활동 섹션	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업 주문 작업에 대한 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군 구성요소 탭

이 목록에는 소프트웨어 제품군 구성요소 상세 정보가 표시됩니다. 소프트웨어 구성요소는 상위 소프트웨어 제품군의 하위 제품군입니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제품군 문서를 참조하십시오.

필드	설명
하위 제품군	제품군의 하위 제품입니다. 예를 들어 Microsoft Word 및 Microsoft Excel은 Office의 Microsoft 하위 제품입니다.
필수	제품군 구성요소의 요구 사항입니다. 제품군 구성요소는 옵션, 항상 필수 또는 필수 그룹일 수 있습니다. 모델을 제품군으로 계산하려면 소프트웨어를 설치해야 하는 경우 항상 필수로 설정합니다.
제품군 관계 가정됨	하나 이상의 제품군 구성요소에 대해 여러 소프트웨어 모델이 존재함을 나타내는 관계입니다. 따라서 제품군 상위와 제품군 구성요소 간의 관계를 가정합니다. 만들어진 제품군 구성요소를 검토하여 관계가 올바른지 확인합니다.
제품군 콘텐츠 사용 섹션	
유추 옵션: 숫자 및 백분율	번호: 제품군에 설치된 구성요소 수를 지정합니다. 구성요소 수보다 작거나 같은 수를 지정합니다. **주:** 제품군 구성요소를 사용하여 생성되는 모든 새 소프트웨어 모델의 경우 번호 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 백분율: 제품군에 대해 설치해야 하는 구성요소의 백분율을 지정합니다. **주:** 유추 백분율을 사용하는 제품군 구성요소가 있는 기존 소프트웨어 모델의 경우 백분율 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 그러나 번호 옵션을 사용하도록 선택할 수 있습니다. 시스템 속성이 *Use component licenses to optimize compliance when suite licenses run out* true로 설정된 경우 유추 백분율은 제품군 또는 구성 요소 라이센스가 최적인지 여부를 결정하는 임계값을 지정합니다.
자동 컨텐츠 업데이트 허용	소프트웨어 모델의 자동 컨텐츠 변경을 활성화하는 옵션입니다.

상위 제품군 탭

이 목록에는 소프트웨어 제품군 상위 상세 정보가 표시됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 제품군 문서를 참조하십시오.

	설명
상위 제품군	소프트웨어가 할당된 상위 제품군입니다. 예를 들어 여러 일반 Microsoft 제품의 상위 제품군은 Office 버전입니다 Microsoft .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명
하위 제품군	제품군의 하위 제품입니다. 예를 들어 Microsoft Word 및 Microsoft Excel은 Office의 Microsoft 하위 제품입니다.
필수	제품군 구성요소의 요구 사항입니다. 제품군 구성요소는 옵션, 항상 필수 또는 필수 그룹일 수 있습니다. 모델을 제품군으로 계산하려면 소프트웨어를 설치해야 하는 경우 항상 필수로 설정합니다.
제품군 관계 가정됨	하나 이상의 제품군 구성요소에 대해 여러 소프트웨어 모델이 존재함을 나타내는 관계입니다. 따라서 제품군 상위와 제품군 구성요소 간의 관계가 가정되었습니다. 만들어진 제품군 구성요소를 검토하여 관계가 올바른지 확인합니다.

소프트웨어 제품 수명주기

이 목록에는 소프트웨어 제품의 수명주기 정보가 표시됩니다. 수명주기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 제품 수명주기.

필드	설명
게시자	게시자의 이름입니다.
제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
버전	소프트웨어의 라이센스 가능 버전
에디션	소프트웨어의 에디션입니다.
정식 버전	세분화되고 라이센스 가능한 소프트웨어 버전입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계가 시작되는 날짜입니다.
수명주기 유형	제품 수명주기 유형 값은 다음과 같습니다. • 내부: 수명주기 날짜는 고객별로 다릅니다(예: 게시자와의 사용자 지정 계약/계약에 따라 고객의 내부 정책에 따름). • 게시자: 수명주기 날짜는 게시자 소스에서 제공되며 고객에게만 해당되지 않습니다. • 게시자 추가 기능
위험	수명주기 단계와 관련하여 조직에 대한 위험 수준입니다. 예를 들어 게시자의 지원 종료 단계에 대한 위험은 보통이거나 수명 종료 단계에 대한 위험이 높을 수 있습니다. 위험 유형 값은 다음과 같습니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 낮음 • 없음
수명주기 단계	수명주기 단계 값은 다음과 같습니다. • 릴리스 전: 소프트웨어가 사전 릴리스된 날짜입니다. • 일반 공급: 소프트웨어를 시중에서 구할 수 있게 되는 날짜입니다. • 업그레이드 주: 수명주기 유형 필드가 내부인 경우에만 표시됩니다. • 지원 종료: 게시자가 소프트웨어를 개선하지 않는 날짜입니다. 이 값은 고정 수명 주기 정책에 따른 일반 지원 종료 날짜 Microsoft 에 해당합니다. • 연장 지원 종료: 게시자가 소프트웨어에 대한 지원 또는 업데이트를 더 이상 제공하지 않는 날짜입니다. 이 값은 고정 수명 주기 정책에 따른 연장된 지원 종료 날짜 Microsoft 에 해당합니다. • 수명 종료: 게시자가 소프트웨어를 더 이상 제조하지 않는 날짜입니다. 주: 이 값은 일반 지원 및 추가 지원을 제공하는 고정 수명 주기 정책을 따르기 때문에 적용되지 Microsoft 않습니다. 자세한 내용은 고정 수명 주기 정책을 참조하세요.
활성	소프트웨어의 위험을 평가하는 동안 수명 주기를 고려해야 하는지 여부를 나타냅니다. 주: 기본적으로 활성 수명주기만 표시됩니다.
소스	수명주기의 소스입니다. 기록이 수동으로 생성된 경우 이 필드는 내부로 설정됩니다. 기록이 자동으로 생성되면 이 필드가 **ServiceNow**로 설정됩니다.
설명	소프트웨어 제품 수명주기에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 권리 탭

이 목록에는 소프트웨어 라이센스의 권리 조건이 표시됩니다. 자세한 내용은 의 소프트웨어 권리 섹션을 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리참조하십시오.

필드	설명
표시 이름	소프트웨어 모델 표시 이름을 기반으로 자동 생성된 이름입니다.
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 그룹의 라이센스 메트릭입니다. 메트릭 그룹 필드에 따라 라이센스 메트릭 변경에 대한 옵션이 달라집니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 메트릭 문서를 참조하십시오.
메트릭 그룹	소프트웨어 모델 필드를 기반으로 하는 메트릭 그룹입니다. 각 메트릭 그룹에는 소프트웨어 게시자와 관련된 라이센스 메트릭 세트가 있습니다.
라이센스 유형	이 유형은 권한이 소프트웨어에 대한 전체 액세스 권한을 부여하는지 또는 이전 버전의 소프트웨어에서 업그레이드되는지 여부를 결정합니다. 다음은 다양한 라이센스 유형입니다. • 영구 • 영구 + Software Assurance • Software Assurance • 구독 • 단계별 심화 • 구독 설정
활성 권한	이 권리에 부여된 권한의 수입니다.
구매 권한	이 권리에 대해 구입한 권한 수입니다.
총 비용	단가에서 계산된 권리의 총 비용입니다.

라이센스 비용 재정의 탭

이 목록에는 소프트웨어 권리에 대한 재정의 라이센스 비용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
소프트웨어 모델	소프트웨어 권리가 속한 소프트웨어 모델입니다.
메트릭 그룹	소프트웨어 권리가 속한 메트릭 그룹입니다.
라이센스 메트릭	소프트웨어 권리에 대해 지정된 라이센스 메트릭입니다.
라이센스 비용	라이센스 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
라이센스 및 유지관리 비용	유지관리 라이센스 비용과 결합된 라이센스 비용입니다. 조정 중에 사후 정산 비용을 재정의하는 라이센스 비용 또는 라이센스 및 유지관리 비용을 지정합니다. 라이센스 비용 또는 라이센스 및 유지관리 비용 필드에 지정된 값이 없으면 소프트웨어 권리 비용이 사후 정산 비용 계산에 사용됩니다. **주:** 라이센스의 경우 SaaS 라이센스 비용만 적용됩니다. 라이선스 및 유지 관리 비용은 적용되지 않습니다.
라이센스 메트릭 필드에서 선택한 값이 직원인 경우 다음 필드가 나타납니다.	
활성	사후 정산 비용 계산에 라이센스 비용을 고려해야 하는지 여부를 나타냅니다.
하한	라이센스가 필요한 최소 직원 수입니다.
상한	라이센스가 필요한 최대 직원 수입니다.

SAP 엔진 사용량 탭

이 목록에는 엔진에 대한 SAP 라이센스 사용량이 표시됩니다.

필드	설명
이름	라이센스 사용 기록의 이름입니다. 이름을 선택하여 기록을 열고 관련 소프트웨어 모델 및 SAP 클라이언트와 같은 자세한 정보를 봅니다.
카운트	엔진 제품에 대한 액세스 권한이 SAP 부여된 고유 사용자 또는 장치 수입니다.
유형	라이센스 사용 기록과 연결된 CAL의 유형입니다. • 사용자 **CAL:** 각 사용자가 서버에 액세스하는 데 사용하는 장치 수에 관계없이 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자에게 라이센스를 부여합니다. • 장치 **CAL:** 각 장치를 사용하여 서버에 액세스하는 사용자 수에 관계없이 지정된 서버에 액세스하는 각 장치에 라이센스를 부여합니다. • 사용자/장치 **CAL:** 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자 또는 장치에 라이센스를 부여합니다.
사용량	엔진 제품의 총 메모리 사용량 SAP (GB)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비용 센터	엔진 제품에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비용 센터입니다 SAP .
부서	엔진 제품에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비즈니스 부서입니다 SAP .
위치	엔진 제품에 대한 SAP 접근 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 지리적 위치입니다.
회사	엔진 제품에 대한 SAP 접근 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 회사입니다.

소프트웨어 모델 결과 탭

이 목록에는 라이센스 메트릭 결과와 연결된 소프트웨어 모델 결과가 표시됩니다.

주:
연결된 소프트웨어 권리가 없는 데이터베이스 옵션의 Oracle 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과(SMR)가 생성되지 않습니다. 권리가 없는 경우에도 시스템 속성을 *com.snc.samp.unlicensed_smr_creation***True** 로 설정하여 이러한 모델에 대한 SMR을 생성할 수 있습니다.

필드	설명
상태	소프트웨어 모델의 상태입니다. 가능한 값은 준수 또는 미준수입니다. 소프트웨어 모델 결과에 대한 자세한 정보를 볼 수 있는 상태 필드를 선택하여 해당 소프트웨어 모델 결과 기록을 엽니다. 소프트웨어 모델 결과 양식의 각 필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 소프트웨어 모델 결과 보기 .
계약 유형	소프트웨어 권리에 설정된 계약 유형입니다. • 일반: 일반, ELA(엔터프라이즈 라이센스 계약) • IBM: 일반, ELA(Enterprise License Agreement), IPLA(International Program License Agreement), ICA(IBM Customer Agreement), ULA(Unlimited Level Agreement) • Microsoft: 일반, ELA(엔터프라이즈 사용권 계약) • Oracle: 일반, 무제한 수준 계약(ULA) • VMware: 일반, ELA(엔터프라이즈 라이센스 계약), EPP(엔터프라이즈 구매 프로그램), VPP(볼륨 구매 프로그램) **주:** 계약 유형이 엔터프라이즈 수준 계약 또는 무제한 수준 계약인 경우 허가되지 않은 설치 또는 허가되지 않은 구독이 있더라도 상태는 준수입니다.
허가되지 않은 설치	어떤 권리에도 포함되지 않는 허가되지 않은 소프트웨어 설치 수입니다.
사후 정산 비용	필요한 가장 낮은 권한 수를 기준으로 추정한 라이센스 없는 설치 정정 비용입니다 (필요한 권한 x 권리의 평균 권한당 가격). 구매 권한 정정 옵션의 최저 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
과다 라이센스 금액	사용되지 않는 권한의 예상 비용입니다. 사후 정산 비용의 과다 라이센스 금액을 더한 값입니다.
잠재적 비용 절감	사용되지 않는 라이센스를 최적화하여 절약한 비용입니다.
그룹	조정을 실행하도록 지정한 그룹입니다. 값은 다음과 같습니다. • 안 함 • 국가 • 부서 • 회사 • 지역 • 비용 센터
하위 그룹	조정을 실행하도록 지정한 하위 그룹입니다. 값은 다음과 같습니다. • 안 함 • 국가 • 부서 • 회사 • 지역 • 비용 센터

메트릭 속성 탭

이 목록에는 소프트웨어 모델의 메트릭 속성 정보가 표시됩니다.

필드	설명
소프트웨어 모델	메트릭 속성과 연결된 소프트웨어 모델입니다.
메트릭 그룹	소프트웨어 메트릭에 대한 그룹화입니다. 소프트웨어가 적용되는 선택적 게시자 팩이 설치되어 있으면 해당 옵션이 표시됩니다. 그렇지 않으면 메트릭 그룹 값은 공통입니다.
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 메트릭입니다(예: 사용자 단위, 장치 단위).
설명	라이센스 메트릭 값을 기반으로 하는 속성 유형 설명입니다.
속성	권리 라이센스 메트릭을 조정하기 위한 속성 유형입니다. 각 속성 유형에 대한 자세한 내용은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 모델 메트릭 속성.
속성 값	속성의 값(정수)입니다.
속성 값 무제한	속성을 무제한으로 설정하는 옵션입니다.

벤더 카탈로그 항목 탭

이 목록에는 벤더와 연결된 소프트웨어 모델의 상세 정보가 표시됩니다. 자세한 내용은 벤더 카탈로그 항목 문서를 참조하십시오.

필드	설명
이름	카탈로그 항목의 이름입니다.
제품 ID	조직에서 할당한 항목 ID 번호입니다.
간단한 설명	항목에 대한 간략한 설명입니다.
벤더 가격	벤더 카탈로그에서 항목을 구입할 수 있는 가격입니다. 벤더가 할인을 제공하는 경우 벤더 가격은 할인된 가격을 반영합니다.
순위 계층	이 벤더의 제품 및 서비스에 대한 전반적인 순위입니다.

클라이언트 액세스 탭

이 목록에는 CAL(클라이언트 액세스 라이센스)을 사용하여 특정 버전의 서버 소프트웨어에 액세스하는 사용자 또는 장치의 클라이언트 액세스 레코드 세부 정보가 표시됩니다.

필드	설명
이름	클라이언트 액세스 기록의 이름입니다. 이름을 선택하여 해당 클라이언트 액세스 기록을 열면 연결된 CAL(클라이언트 액세스 라이센스)이 할당된 사용자 또는 장치 및 연결된 서버 소프트웨어가 설치된 CI(구성 항목)와 같은 레코드에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 클래식 애플리케이션의 클라이언트 액세스 기록에 소프트웨어 자산 관리 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가. 소프트웨어 자산 작업 공간의 클라이언트 액세스 기록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성 .
카운트	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 고유 사용자 또는 장치 수입니다. 주: 소프트웨어 모델 및 사용자/장치 CAL 유형을 사용하는 Citrix 경우 개수 필드는 사용자 또는 공유 장치에 할당된 사용자/장치 라이센스 수를 기반으로 합니다.
유형	클라이언트 액세스 기록과 연결된 CAL의 유형입니다. • 사용자 **CAL:** 각 사용자가 서버에 액세스하는 데 사용하는 장치 수에 관계없이 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자에게 라이센스를 부여합니다. • 장치 **CAL:** 각 장치를 사용하여 서버에 액세스하는 사용자 수에 관계없이 지정된 서버에 액세스하는 각 장치에 라이센스를 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 사용자/장치 **CAL:** 연결된 서버에 액세스하는 각 사용자 또는 장치에 라이센스를 부여합니다. 주: 소프트웨어 모델을 사용하는 Citrix 경우 사용자/장치 CAL 유형은 사용자 또는 공유 장치에 할당된 사용자/장치 라이선스를 기반으로 합니다. • 예약된 시간당 평균 센서: 이 메트릭은 시계 시간당 고유한 활성 엔드포인트 수를 계산하고 롤링 28일 동안 평균을 계산합니다. 예약된 시간당 평균 센서 라이센스 수는 각 클럭 시간이 시작될 때 재설정됩니다. • 센서 구독: 이 메트릭은 연속 4주 동안의 엔드포인트 수를 평균하여 라이센스 사용량을 계산합니다. 주별 엔드포인트 수는 이전 7일 동안 소비된 총 엔드포인트 수를 기준으로 합니다. 주: 예약된 시간당 평균 센서 및 센서 구독 라이센스 메트릭은 패치 1, 소프트웨어 자산 관리 (SaaS 라이선스 관리 sn_sam_saas_int) 15.0.8 및 소프트웨어 자산 관리 (sn_itam_samp) 2.1.0 버전에만 CrowdStrike 적용되며 사용할 수 Yokohama 있습니다. 아래 패치 1의 Yokohama 버전을 사용 중인 경우 KB1801232 참조하십시오.
비용 센터	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비용 센터입니다.
부서	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 비즈니스 부서입니다.
위치	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 지리적 위치입니다.
회사	연결된 서버에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 또는 장치의 회사입니다.

소프트웨어 구독 탭

이 목록에는 소프트웨어 애플리케이션에 사용 가능한 구독이 표시됩니다.

필드	설명
표시 이름	구독을 위한 소프트웨어 게시자 및 제품입니다.
사용자 계정 이름	구독에 사용할 사용자의 이메일 주소입니다.
소프트웨어 모델	구독용 소프트웨어 모델입니다.
마지막 활동	이 구독이 마지막으로 사용된 마지막 날짜입니다.
비활성 일 수	사용자의 구독이 비활성 상태인 기간(일)입니다. 이 필드는 마지막 활동 필드가 비어 있지 않은 경우 소프트웨어 구독 양식에 표시됩니다. 비활성 일수는 마지막 활동 필드의 값을 사용하여 계산됩니다.
구독 프로파일	구독 식별자와 연결된 프로파일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다운그레이드 권한 탭

이 목록에는 소프트웨어 모델의 다운그레이드 권한 정보가 표시됩니다. 자세한 내용은 다운그레이드 권한 문서를 참조하십시오.

필드	설명
상위 소프트웨어 모델	소프트웨어 모델의 상위(또는 최상위 계층 구조)입니다.
소프트웨어 모델	다운그레이드 권한과 연결된 소프트웨어 모델입니다. 선택한 상위 소프트웨어 모델에 따라 관련 소프트웨어 모델이 목록에 나타납니다. 예를 들어 SQL Server 2012 StandardSQL Server 2012 Standard를 상위 소프트웨어 모델로 선택하면 Microsoft 관련 소프트웨어 모델만 Microsoft 목록에 표시됩니다.
소스	다운그레이드 권한의 소스입니다. 기록이 수동으로 생성되면 내부로 설정됩니다. 자동으로 생성되면 필드가 로 설정됩니다 ServiceNow.
활성	소프트웨어 모델에 대한 다운그레이드 권한이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 필요한 경우 다운그레이드 권한을 비활성화할 수 있습니다. 활성 다운그레이드 권한만 필드에 나타납니다. 모든 다운그레이드 권한을 보려면 필터에서 활성 조건을 제거합니다. 소프트웨어 모델에서 다운그레이드 권한을 비활성화하면 다운그레이드 권한의 소스에 관계없이 변경 내용이 관련 소프트웨어 권리 다운그레이드 권한으로 전파됩니다. 소프트웨어 모델에서 다운그레이드 권한을 비활성화하고 소프트웨어 권리에 대해 다운그레이드 권한을 활성화된 상태로 유지할 수 없습니다. 다운그레이드를 비활성화하려면 필드를 두 번 클릭하여 토글 버튼을 표시하고 **false**를 선택한 다음 저장 아이콘( )을 선택합니다. • **False**: 소프트웨어 모델 및 관련 소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한을 비활성화합니다. • **True**: 소프트웨어 모델 및 관련 소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한을 다시 활성화합니다.

일치하는 디스커버리 모델 탭

이 목록에는 소프트웨어 모델의 소프트웨어 게시자 및 제품 필드와 일치하는 검색 맵이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
표시 이름	검색 모델의 이름입니다. 이 값은 검색된 게시자, 검색된 제품, 검색된 버전을 사용하여 자동으로 생성됩니다.
정규화 상태	정규화 프로세스의 상태는 다음과 같습니다. • 정규화됨 • 부분적으로 표준화됨 • 게시자 표준화됨 • 일치 항목을 찾을 수 없음 • 수동으로 표준화됨 • 신규
게시자	소프트웨어의 표준화된 게시자입니다.
제품	소프트웨어의 표준화된 제품 이름입니다.
버전	소프트웨어 제품의 표준화된 버전입니다.
에디션	소프트웨어의 표준화 버전입니다.

모든 버전에 대한 제품 수명 주기 탭

이 목록에는 소프트웨어 제품의 모든 버전에 대한 수명주기가 표시됩니다.

필드	설명
게시자	게시자의 이름입니다.
제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
버전	소프트웨어의 라이센스 가능 버전입니다.
정식 버전	세분화된 라이센스 가능 소프트웨어 버전입니다.
에디션	소프트웨어의 에디션입니다.
수명주기 단계	수명주기 단계 값은 다음과 같습니다. • 시험판: 소프트웨어가 시험판된 날짜입니다. • 일반 공급: 소프트웨어를 시중에서 구할 수 있게 된 날짜입니다. • 업그레이드 주: 수명주기 유형 필드가 내부인 경우에만 표시됩니다. • 수명 종료: 게시자가 소프트웨어를 더 이상 제조하지 않는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 값은 고정 수명 주기 정책을 따르기 때문에 기본 지원 및 확장된 지원을 제공하기 때문에 Microsoft 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 고정 수명 주기 정책을 참조하세요. • 지원 종료: 게시자가 소프트웨어를 개선하지 않는 날짜입니다. 이 값은 고정 수명 주기 정책에 따른 일반 지원 종료 날짜 Microsoft 에 해당합니다. • 연장 지원 종료: 게시자가 소프트웨어에 대한 지원 또는 업데이트를 더 이상 제공하지 않는 날짜입니다. 이 값은 고정 수명 주기 정책에 따른 연장된 지원 종료 날짜 Microsoft 에 해당합니다.
수명주기 유형	제품 수명주기 유형 값은 다음과 같습니다. • 내부: 수명주기 날짜는 고객별로 다릅니다(예: 게시자와의 사용자 지정 계약/계약에 따라 고객의 내부 정책에 따름). • 게시자: 수명주기 날짜는 게시자 소스에서 제공되며 고객에게만 해당되지 않습니다. • 게시자 추가 기능
소스	수명주기의 소스입니다. 기록이 수동으로 생성된 경우 이 필드는 내부로 설정됩니다. 기록이 자동으로 생성되면 필드가 **ServiceNow**로 설정됩니다.
설명	소프트웨어 제품 수명주기에 대한 설명입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계가 시작되는 날짜입니다.
위험	수명주기 단계와 관련하여 조직에 대한 위험 수준입니다. 예를 들어 게시자의 지원 종료 단계에 대한 위험은 보통이거나 수명 종료 단계에 대한 위험은 높을 수 있습니다. 위험 유형 값은 다음과 같습니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 안 함
활성	소프트웨어의 위험을 평가하는 동안 수명 주기를 고려해야 하는지 여부를 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 기본적으로 활성 수명주기만 표시됩니다.

그룹 할당 탭

이 목록에는 소프트웨어 모델에 할당된 사용자 그룹이 표시됩니다.

필드	설명
담당 그룹	이 소프트웨어 권리에 할당된 사용자 그룹의 이름입니다. 소프트웨어 라이센스는 소프트웨어 권리에 대한 할당되지 않은 라이센스의 가용성에 따라 이 할당 그룹의 모든 구성원에게 할당됩니다.
상태	소프트웨어 모델에 대한 그룹 할당의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 신규: 그룹 할당이 생성되면 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다. • 할당되지 않음: 그룹 구성원이 소프트웨어 권리에 할당되지 않습니다. • 완전히 할당됨: 사용자 그룹의 모든 구성원이 소프트웨어 권리에 할당됩니다. • 부분적으로 할당됨: 그룹 구성원의 일부가 소프트웨어 모델에 할당됩니다.
활성	소프트웨어 권리에 대한 사용자 그룹 할당이 활성 상태인지 나타냅니다. 가능한 값: • **true**: 할당 기록이 활성 상태이고 할당 그룹의 사용자가 소프트웨어 권리에 할당됩니다. • **false**: 할당 기록이 비활성 상태이며 할당 그룹의 사용자가 소프트웨어 권리에 할당되지 않습니다. 사용자 그룹이 비활성으로 변경되면 그룹 할당 기록이 비활성으로 표시되고 할당된 수량 필드 값이 업데이트됩니다.
라이센스 메트릭	소프트웨어 권리에 대한 사용자 할당에 대한 사용자 기반 라이센스 메트릭입니다. 라이센스 메트릭 값은 다음과 같습니다. • 명명된 사용자 기준 • 사용자당 • 사용자 구독
그룹 구성원	할당 그룹에서 사용할 수 있는 사용자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소프트웨어 모델	필드 값이 선택한 소프트웨어 모델로 자동 설정됩니다.
할당된 수량	소프트웨어 권리에 할당된 할당 그룹의 사용자 수입니다.
권리 조건	필터링된 소프트웨어 권리에 그룹 사용자 할당을 적용하기 위한 자격 조건이 정의되었습니다.

그룹 할당 필드

그룹 할당 양식 및 관련 필드 설명입니다.

그룹 할당 양식

필드	설명
담당 그룹	라이센스가 할당되는 사용자 그룹의 이름입니다. 소프트웨어 라이센스는 소프트웨어 권리에 대한 할당되지 않은 라이센스의 가용성에 따라 이 할당 그룹의 모든 구성원에게 할당됩니다.
상태	소프트웨어 모델에 대한 그룹 할당의 상태입니다. 그룹 할당이 생성되면 이 필드는 신규로 자동 설정됩니다. 그룹 할당 기록이 저장되고 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 라이센스를 할당하면 할당되지 않은 라이센스의 가용성에 따라 상태 필드 값이 자동으로 업데이트됩니다. 가능한 값: • 할당되지 않음: 그룹 구성원이 소프트웨어 권리에 할당되지 않습니다. • 완전히 할당됨: 사용자 그룹의 모든 구성원이 소프트웨어 권리에 할당됩니다. • 부분적으로 할당됨: 그룹 구성원의 일부가 소프트웨어 모델에 할당됩니다.
활성	소프트웨어 권리에 대한 사용자 그룹 할당이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 그룹 할당이 생성되면 활성 필드 값이 비어 있습니다. 기록이 저장되면 활성 필드 값이 업데이트됩니다. 가능한 값: • **true**: 할당 기록이 활성 상태이고 할당 그룹의 사용자가 소프트웨어 권리에 할당됩니다. • **false**: 할당 기록이 비활성 상태이며 할당 그룹의 사용자가 소프트웨어 권리에 할당되지 않습니다. 사용자 그룹이 비활성으로 변경되면 그룹 할당 기록이 비활성으로 표시되고 할당된 수량 필드 값이 업데이트됩니다.
라이센스 메트릭	소프트웨어 권리에 대한 사용자 할당에 대한 사용자 기반 라이센스 메트릭입니다. 라이센스 메트릭 값은 다음과 같습니다. • 명명된 사용자 기준 • 사용자당 • 사용자 구독
그룹 구성원	할당 그룹에서 사용할 수 있는 사용자 수입니다. 할당 그룹 필드 값을 선택하면 숫자가 자동으로 채워집니다.
소프트웨어 모델	이 필드 값은 선택한 소프트웨어 모델로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
할당된 수량	소프트웨어 권리에 할당된 할당 그룹의 사용자 수입니다. 할당 그룹 기록이 저장되면 숫자가 자동으로 채워집니다.
권리 조건	필터링된 소프트웨어 권리 기록에 사용자 그룹을 할당하는 권리 조건입니다. **1.** 조건 설정을 선택합니다. **2.** 권리 조건 팝업 창에서 조건을 추가하여 필터를 빌드합니다. **3.** 설정을 선택하여 기록을 저장하거나 취소를 선택하여 변경 내용을 저장하지 않고 권리 조건 팝업 창을 닫습니다.

관련 정보

그룹 할당 생성

사용자 그룹에 라이센스 할당

소프트웨어 모델 메트릭 속성

소프트웨어 모델 메트릭 속성 및 관련 목록 필드 설명입니다.

메트릭 속성

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
권한당 최대 설치 수		예	각 권한에 라이선스를 부여할 수 있는 설치 수입니다.	명명된 장치당	일반
프로세서당 최소 코어 수	8	아니오	물리적 프로세서 또는 vCore 집합에 적용해야 하는 코어 권한의 수입니다. #### ## ## = #### * ## (##### ## ## #, ##)	코어당(CAL 포함)	Microsoft
VM당 최소 코어 수	8	아니오	VM(가상 머신)에 적용해야 하는 코어 권한의 수입니다.	코어당(CAL 포함)	Microsoft
서버당 최대 활성 OSE 수	2	아니오	실제 서버에서 소프트웨어를 실행할 수 있는 최대 OSE(운영 체제 환경) 수입니다.	코어당(CAL 포함)	Microsoft

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			### #### = (#### ## OSE/### ## ## OSE) * #### ## ##		
서버당 최소 코어 수	16	아니오	물리적 서버에 적용해야 하는 코어 권한의 수입니다. #### ## ## # = ##(#### * ## (##### ## ## #, ## #), ### ## ## #)	코어당(CAL 포함)	Microsoft
OSE당 최대 설치 수	1	아니오	서버의 OSE 중 하나 내에서 허용되는 최대 설치 수입니다. ### #### = (OSE# #### ## ##/OSE# ## ## #) * #### ## ##	코어당(CAL 포함)	Microsoft
프로세서당 최소 코어 수	1	아니오	물리적 프로세서에 적용해야 하는 코어 권한의 수입니다.	코어당	일반
클라우드의 인스턴스 최대 크기	8	아니오	Oracle데이터베이스 스탠다드 에디션, Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 1 및 Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 2는 인가AWS된 클라우드 환경에서 Microsoft Azure 배포 Oracle 되는 인스턴스의 크기에 최대 제한이 있습니다. OracleDatabase Enterprise Edition에는 및 AWS와 같은	프로세서별	Oracle

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			Microsoft Azure 인증된 클라우드 환경에서 배포 Oracle 되는 인스턴스의 크기에 대한 최대 제한이 없습니다.		
서버당 최대 소켓 수	2	아니오	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One 및 Oracle Database Standard Edition 2는 최대 소켓 수보다 값이 적은 서버에서만 사용이 허가될 수 있습니다.	프로세서별	Oracle
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	명명된 사용자 기준	VMware
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	명명된 사용자 기준	IBM
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	명명된 사용자 기준	일반
권한당 최대 VM 수	2	아니오	의 경우 RHEL Server각 구독에서 라이선스를 부여할 수 있는 실제 호스트에서 실행되는 VM 수입니다. 호스트에서 실행되는 단일 VM에는 하나의 구독이 필요합니다. 의 경우 RHEL for Virtual	소켓쌍당	Red Hat

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			Datacenters실제 호스트의 각 소켓 쌍에 대해 하나의 구독으로 라이센스할 수 있는 VM 수입니다.		
권한당 최대 소켓 수	2	아니오	각 구독에서 라이센스를 부여할 수 있는 실제 호스트의 소켓 수입니다. 단일 소켓 호스트에는 하나의 구독이 필요합니다.	소켓쌍당	Red Hat
권한당 최대 프로세서 수	2	아니오	각 권한에서 라이선스를 부여할 수 있는 최대 물리적 프로세서 수입니다. ### #### = ####/### ## #### #	프로세서별	Microsoft
서버당 최대 활성 OSE 수	2	아니오	물리적 서버에서 소프트웨어를 실행할 수 있는 최대 OSE 수입니다. ### #### = #### ## OSE/### ## ## OSE	프로세서별	Microsoft
OSE당 최대 설치 수	1	아니오	서버의 OSE 중 하나 내에서 허용되는 최대 설치 수입니다. ### #### = OSE# #### ## ##/OSE# ## ## #	프로세서별	Microsoft
OSE당 최대 설치 수	1	아니오	서버의 OSE 중 하나 내에서	서버 (인스턴스당)	Microsoft

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			허용되는 최대 설치 수입니다. ### #### = OSE# #### ## ##		
권한당 최대 설치 수	1	아니오	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	애플리케이션 인스턴스당	VMware
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	OSI에 따름	VMware
최소 NUP	5	아니오	NUP(Named User Plus)에서 라이선스를 받은 경우 Oracle Database Standard Edition과 Oracle Database Standard Edition One에는 각각 최소 5개의 NUP 라이선스가 필요합니다.	Named User Plus	Oracle
WebLogic 온프레미스 배포를 위한 최소 NUP	10	아니오	프로세서에 액세스하는 프로그램에 대해 라이센스를 부여해야 하는 최소 사용자 수입니다. 이 속성은 온프레미스에 배포된 WebLogic Standard 및 WebLogic Enterprise에 대한 Oracle NUP 라이센스 메트릭과 Oracle 권리를 조정하는 데 사용됩니다. WebLogic Standard의 경우 속성은 점유된 소켓을 계산하고	Named User Plus	Oracle

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			WebLogic Enterprise의 경우 속성은 프로세서 코어를 계산합니다.		
서버당 최대 소켓 수	2	아니오	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One 및 Oracle Database Standard Edition 2는 최대 소켓 수보다 값이 적은 서버에서만 사용이 허가될 수 있습니다.	Named User Plus	Oracle
프로세서당 최소 사용자 수	25	아니오	물리적 프로세서에 접근할 수 있는 최소 사용자 수입니다. 이 메트릭 속성은 온 프레미스 및 Oracle 및 와 같은 Microsoft Azure 인증된 클라우드 환경 모두에 적용할 수 있습니다 AWS.	Named User Plus	Oracle
클라우드의 최소 NUP	10	아니오	NUP Oracle 의 라이센스가 있는 경우 데이터베이스 스탠다드 에디션 2에는 및 AWS와 같은 Microsoft Azure 인증된 클라우드 환경의 vCPU Oracle 8개당 최소 10개의 NUP 라이센스가 필요합니다.	Named User Plus	Oracle
클라우드의 인스턴스 최대 크기	8	아니오	Oracle데이터베이스 스탠다드 에디션, Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션 1 및 Oracle 데이터베이스 스탠다드 에디션	Named User Plus	Oracle

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			2는 인가AWS된 클라우드 환경에서 Microsoft Azure 배포 Oracle 되는 인스턴스의 크기에 최대 제한이 있습니다. OracleDatabase Enterprise Edition에는 및 AWS와 같은 Microsoft Azure 인증된 클라우드 환경에서 배포 Oracle 되는 인스턴스의 크기에 대한 최대 제한이 없습니다.		
WebLogic 클라우드 배포를 위한 최소 NUP	10	아니오	vCPU에 액세스하는 프로그램에 대해 라이센스를 부여해야 하는 최소 사용자 수입니다. 이 속성은 또는 Azure 클라우드와 같은 AWS 인증된 클라우드 환경에서 WebLogic Standard 및 WebLogic Enterprise Oracle 에 대한 Oracle NUP 라이센스 메트릭과 Oracle 권리를 조정하는 데 사용됩니다. Standard Edition의 경우 둘 중 하나 AWS 또는 Azure 클라우드의 vCPU 8개당 최소 10개의 NUP 라이선스가 필요합니다. Enterprise 버전의 경우 하이퍼 스레딩을	Named User Plus	Oracle

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			사용하도록 설정하면 vCPU 2개당 NUP 라이선스 10개가 필요하고, 하이퍼 스레딩을 사용하도록 설정하지 않은 경우 vCPU당 NUP 라이선스 10개가 필요합니다.		
서버당 최소 NUP	10	아니오	NUP Oracle 의 라이센스가 있는 경우 데이터베이스 스탠다드 에디션 2에는 서버당 최소 10개의 NUP 라이센스가 필요합니다.	Named User Plus	Oracle
프로세서당 최대 코어 수		예	CPU당 최대 CPU당 물리적 코어 1개까지 하나의 라이센스가 필요합니다. CPU의 실제 코어가 최대값보다 많은 경우 추가 CPU 라이센스가 필요합니다. ### #### = #### * (## #/##### ## ## #)	프로세서별	IBM
프로세서당 최대 코어 수		예	CPU당 최대 CPU당 물리적 코어 1개까지 하나의 라이센스가 필요합니다. CPU의 실제 코어가 최대값보다 많은 경우 추가 CPU 라이센스가 필요합니다.	프로세서별	Citrix

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
			### #### = #### * (## #/##### ## ## #)		
프로세서당 최대 코어 수	32	아니오	2020 VMware 년 4월 2일부터 최대 32개의 물리적 코어에 대해 하나의 라이선스가 필요합니다. CPU에 32개 이상의 코어가 있는 경우 추가 CPU 라이센스가 필요합니다. ### #### = #### * (## #/##### ## ## #)	프로세서별	VMware
프로세서당 최대 코어 수		예	CPU당 최대 CPU당 물리적 코어 1개까지 하나의 라이센스가 필요합니다. CPU의 실제 코어가 최대값보다 많은 경우 추가 CPU 라이센스가 필요합니다. ### #### = #### * (## #/##### ## ## #)	프로세서별	일반
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	장치 당	Adobe
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	장치 당	IBM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	장치 당	Microsoft
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	장치 당	Citrix
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	장치 당	일반
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	장치 당	VMware
VM당 최소 코어 수	4	아니오	가상 머신에 적용해야 하는 코어 권한의 수입니다.	코어당	Microsoft
프로세서당 최소 코어 수	4	아니오	물리적 프로세서 또는 vCore 집합에 적용해야 하는 코어 권한의 수입니다.	코어당	Microsoft
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	사용자당	Adobe
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	사용자당	Microsoft
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	사용자당	IBM
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	사용자당	Citrix

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	속성 값	속성 값 무제한	설명	라이센스 메트릭	메트릭 그룹
권한당 최대 설치 수		예	각 권한별로 라이선스를 부여할 수 있는 최대 설치 수입니다.	사용자당	일반

구독 다운그레이드 구성 조건

애플리케이션에 대한 SaaS 다양한 다운그레이드 구성 조건을 결정하고 조건에 따른 다운그레이드 순서를 봅니다.

소프트웨어 다운그레이드 구성 조건

필드	설명
다운그레이드 구성	소스 및 대상 구독을 포함하는 다운그레이드 구성의 이름입니다.
조건	애플리케이션에 대해 정의된 다운그레이드 구성 조건입니다 SaaS .
조건 값	다운그레이드 구성 조건에 할당된 값입니다.
제품	다운그레이드 구성 조건이 정의된 제품입니다.
활성	다운그레이드 구성 조건이 활성 상태인지 여부를 표시합니다.

소프트웨어 권리 필드

소프트웨어 권리 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다.

소프트웨어 권리 양식

주:
릴리스부터 Yokohama 데이터베이스 옵션 열은 소프트웨어 권리 〔alm_license〕 및 라이센스 비용 무효화 〔samp_override_license_cost〕 테이블에 더 이상 존재하지 않습니다. 릴리스 전에 Yokohama 데이터베이스 옵션 열을 포함하도록 양식 뷰를 사용자 지정한 경우 소프트웨어 권리 양식에 데이터베이스 옵션이 표시됩니다.

소프트웨어 권리에 대한 목록 뷰에는 **SAM** 작업 공간 라이센스 운영 목록 수 제한 시스템 속성 ()*sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count*에 지정된 값을 기준으로 조직의 총 소프트웨어 권리 기록 수가 표시됩니다. 기록 카운트의 기본값은 5000000으로 설정됩니다. 그러나 SAM 관리자는 필요에 따라 시스템 속성에서 카운트 값을 설정할 수 있습니다. 기록이 500만 개 미만인 경우 정확한 개수가 표시됩니다. 500만 개가 넘는 기록이 있는 경우 개수는 5000000+로 표시됩니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 속성 문서를 참조하십시오.

필드	설명
표시 이름	소프트웨어 모델 표시 이름을 기반으로 자동 생성된 이름입니다.
자산 태그	자산을 추적하는 데 사용되는 일련 번호 및 바코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
게시자 파트 번호	이미 구입했을 수 있는 미리 정의된 소프트웨어의 소프트웨어 제품 정의 조회 목록에 있는 게시자 부품 번호(PPN). 기존 권리에서 이 필드를 편집할 수 있습니다. 게시자 부품 번호를 선택하면 다음과 같은 메시지가 나타날 수 있습니다. ## ## ##### ### ### ####. #### ### ####, ###### ## ## ## ### ### # ####. #### 유효성을 확인하십시오. 이 메시지는 소프트웨어 모델의 제품군 구성요소가 50개 이상이고 다음 조건 중 하나라도 충족되는 경우에만 나타납니다. • 제품군 구성요소에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다. • 다운그레이드 권한에 대한 소프트웨어 모델이 없음 • 다음 버전에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다. 주: 게시자 부품 번호에 대한 소프트웨어 모델이 있는 경우 소프트웨어 모델 필드가 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 이 양식에서 직접 소프트웨어 모델이 자동으로 만들어집니다. 동일한 검색 맵 조건으로 생성된 소프트웨어 모델이 여러 개 있는 경우에는 소프트웨어 모델을 수동으로 선택해야 합니다.
소프트웨어 모델	권리와 일치하는 소프트웨어 모델입니다. 주: 게시자 부품 번호가 소프트웨어 모델의 게시자 및 제품과 연결되지 않은 경우 경고 메시지가 표시됩니다. 소프트웨어 모델을 변경하거나 권리를 그대로 저장할 수 있습니다. 기존 권리에서 이 필드를 편집할 수 있습니다.
계약 유형	선택한 계약 유형에 따라 다운그레이드 권한이 자동으로 생성됩니다. 주: 계약 유형이 엔터프라이즈 라이센스 계약 또는 무제한 수준 계약인 경우 허가되지 않은 설치가 있더라도 상태는 준수입니다.
라이센스 유형	이 유형은 권한이 소프트웨어에 대한 전체 액세스 권한을 부여하는지 또는 이전 버전의 소프트웨어에서 업그레이드되는지 여부를 결정합니다. 다음은 다양한 라이센스 유형입니다. • 영구 • 영구 + Software Assurance • Software Assurance • 구독 • 단계별 심화 • 구독 설정 • 추가 기능 • SA 기반

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 릴리스로 Yokohama 업그레이드하고 컨텐츠 업데이트가 수행된 후 컨텐츠 업데이트가 특정 PPN의 라이센스 유형을 스텝업에서 구독 스텝업으로 변경하면 해당 PPN과 연결된 모든 권리가 구독 스텝업 권리로 업데이트됩니다. 권리의 SaaS 기본값은 구독입니다. 라이센스 유형과 소프트웨어 조정에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다양한 라이센스 유형이 소프트웨어 조정에 미치는 영향.
메트릭 그룹	이 필드는 소프트웨어 모델 필드에 따라 자동으로 채워집니다. 각 메트릭 그룹에는 소프트웨어 게시자와 관련된 라이센스 메트릭 세트가 있습니다. 주: 이 필드가 소비 또는 구독으로 설정된 경우 라이센스 유형 필드는 자동으로 구독으로 설정됩니다.
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 그룹의 라이센스 메트릭입니다. 메트릭 그룹 필드에 따라 라이센스 메트릭 변경에 대한 옵션이 달라집니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 메트릭 문서를 참조하십시오. 주: • 권리의 SaaS 기본값은 사용자 구독입니다. • SaaS 소비의 경우 samp_license_metric_result(라이센스 메트릭 결과)의 지출은 권리의 총 비용이 아닌 현재 구독 기간에 대해서만 계산됩니다. 예를 들어, 구입한 권한이 100이고, 단가가 $1이고, 라이센스 유형이 구독이고, 구독 기간이 월별이고, 시작 날짜 및 종료 날짜가 2개월로 설정된 경우 총 비용은 $200가 됩니다. 그러나 소비가 현재 구독 기간에 대해 조정되었으므로 라이센스 메트릭 결과의 지출은 100달러로 표시됩니다.
무제한 라이센스	생성 중인 권리가 무제한 라이센스임을 나타냅니다.
구독 기간	소프트웨어 구독의 청구 빈도입니다. 옵션은 월별, 분기별, 매년 및 전체 구독 기간입니다. 전체 구독 기간 옵션은 전체 구독 기간 동안만 비용을 지불해야 함을 나타냅니다. 매월, 분기별 또는 매년을 선택하는 경우 시작 날짜 및 종료 날짜 필드에서 구독이 유효한 기간을 지정해야 합니다. 전체 구독 기간을 선택하는 경우에는 시작 날짜 필드만 필요합니다. 이 필드는 라이센스 유형 목록에서 구독, 구독 스텝업, 추가 기능 또는 **SA** 기반을 선택하는 경우에만 나타납니다.
시작 날짜	구독, 유지관리 권리, SA 서비스, 추가 기능 또는 SA 기반 서비스의 시작 날짜입니다. 이 필드는 라이센스 유형 목록에서 구독, 영구 **+** 유지관리, 유지관리, 영구 **+ Software Assurance,SoftwareAssurance**, 스텝업, 구독 스텝업, 추가 기능 또는 **SA** 기반을 선택하는 경우에만 나타납니다.
종료 날짜	구독, 유지관리 권리, SA 서비스, 추가 기능 또는 SA 기반 서비스의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	종료 날짜에 도달하면 유지관리 플래그가 지워지고 **Software Assurance** 가 라이센스 유형으로 지정된 경우 상태가 폐기됩니다. 이 필드는 라이센스 유형 목록에서 구독, 영구 **+** 유지관리, 유지관리, 영구 **+ Software Assurance,SoftwareAssurance**, 스텝업, 구독 스텝업, 추가 기능 또는 **SA** 기반을 선택하는 경우에만 나타납니다.
라이센스 팩당 권한	CAL 라이센스가 있는 코어 단위 또는 코어 단위를 사용하는 제품에 대해 Microsoft 구매한 각 팩과 연결된 권한 수입니다. 제품의 경우 Microsoft 라이센스는 팩으로 제공됩니다. 예를 들어 SQL Server 코어 라이선스는 2개 팩으로 제공됩니다.
팩 수	CAL 라이센스가 있는 코어 단위 또는 코어 단위를 사용하는 제품의 팩 Microsoft 수입니다. 기존 권리에서 이 필드를 편집할 수 있습니다. 이 필드의 값을 변경하면 구매한 권한 필드가 자동으로 업데이트됩니다.
구매 권한	구입하려는 권리의 수입니다. 기존 권리에서 이 필드를 편집할 수 있습니다. 이 필드의 값을 변경하면 경비 라인 항목이 자동으로 업데이트됩니다. 주: 코어 단위 또는 Microsoft CAL 라이선스 유형이 포함된 코어당을 지정한 Microsoft 경우에는 이 필드가 자동으로 채워집니다. 이 값은 라이센스 팩당 권한 필드에 입력한 값에 팩 수 필드의 값을 곱한 값을 기준으로 합니다. Yokohama 릴리스부터 엔진 제품의 이 필드에 SAP 대한 수익 기반 라이선싱 지원이 활성화됩니다. 이 지원을 통해 더 높은 가치의 수익 기반 SAP 엔진 제품을 사용할 수 있습니다.
활성 권한	이 권리에 부여할 권한 수입니다. 주: 엔터프라이즈 계약이 라이센스에 연결된 경우에는 활성 권한 필드가 표시되지 않습니다.
사용 가능한 할당 수	권리에 대해 생성되지 않은 사용자 또는 장치 할당 수입니다. 사용 가능한 할당 수 = (활성 권한 수) - (모든 할당 수량의 합계).
단가	소프트웨어의 단가입니다. 주: 에서 총 비용 및 절약 계산에 필요 소프트웨어 자산 관리 대시보드. Yokohama 릴리스부터 엔진 제품의 이 필드에 SAP 대한 수익 기반 라이선싱 지원이 활성화됩니다. 이 지원을 통해 더 높은 가치의 수익 기반 SAP 엔진 제품을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
총 비용	단가에서 계산된 권리의 총 비용입니다.
총 단위 수	이 권리에 대해 구매한 총 소프트웨어 단위 수입니다. 이 필드는 메트릭 그룹 필드가 소비로 설정된 경우에만 나타납니다.
무제한 소비	이 옵션을 선택하면 라이선스 소비가 소비 규칙에 나열된 엔터티로 제한되지 않습니다. 모든 엔터티는 권한을 소비할 수 있지만 소비 규칙의 엔터티에는 예약된 권한이 있습니다. 예약된 권한은 라이센스 풀 열에서 제공됩니다. 주: 이 확인란은 기존의 모든 소비 규칙에 라이센스 풀이 있는 경우에만 선택할 수 있습니다. 모든 새 소비 규칙도 풀을 정의해야 합니다.

일반 탭

필드	설명
일련 번호	자산을 식별하기 위해 할당된 고유 번호입니다.
소유자	자산의 재정 소유권이 있는 사용자 또는 부서입니다. 자산 소유자는 관리자와 다를 수 있습니다.
상태	자산의 현재 상태입니다. 값으로는 주문 중, 재고 있음, 전송 중, 사용 중, 유지관리 중, 폐기됨, 누락 및 빌드가 있습니다. 주: 권리 생성을 시작하면 초기 상태는 빌드입니다. 권리를 게시하면 상태가 사용 중으로 변경됩니다. 상태가 폐기됨이면 활성 권한 필드가 **0**으로 설정됩니다. 구독 라이센스 기간이 있는 권리의 경우 상태 필드는 시작 날짜 및 종료 날짜필드를 기준으로 자동으로 업데이트됩니다.
하위 상태	소프트웨어 라이센스 단계에 대한 자세한 정보입니다. 사용 가능한 하위 상태 설정은 상태필드에서 선택한 상태에 따라 달라집니다. 예를 들어 폐기됨 상태를 선택하면 사용 가능한 하위 상태 옵션은 처분됨, 판매됨, 기부 및 벤더 크레딧입니다.
활성 유지관리	권리에 구독, SA 또는 유지관리가 활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다. 권리에 연결된 활성 SA, 구독 또는 유지관리가 있는 경우 확인란이 자동으로 선택됩니다. 권리에 처음에 구독, SA 또는 유지관리가 활성화되어 있고 구독, SA 또는 유지관리가 더 이상 활성화되지 않은 경우 확인란의 선택이 자동으로 취소됩니다. 이전 릴리스에서 릴리스로 Yokohama 업그레이드하는 경우 연결된 활성 SA, 구독 또는 유지관리가 있는 기존 권리에 대해 이 확인란이 자동으로 선택됩니다.
회사	이 자산이 속한 회사입니다.
위치	라이센스가 사용되는 위치입니다. 예를 들어 사이트, 국가 또는 지역을 지정할 수 있습니다.
부서	이 소프트웨어 라이센스에 할당된 사람의 부서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재무 탭

필드	설명
벤더	자산을 구입한 회사입니다.
송장 번호	자산이 청구된 송장입니다.
요청 라인	자산에 연결된 요청 라인입니다.
구입함	권리를 구입한 날짜입니다. 이 날짜는 에서 Microsoft Azure및 의 전용 호스트에 AWS 대한 라이선싱 규칙을 업데이트하여 Microsoft 조정이 실행될 때 고려됩니다. **주:** 권리를 임포트할 때도 구입 날짜가 표시됩니다.
개설 일시	요청이 열린 날짜입니다.
GL 계정	자산과 연결된 총계원장 계정 번호입니다.
비용 센터	자산에 대한 재정적 책임을 지는 비용 센터입니다.

계약 탭

소프트웨어 권리를 임포트할 때 다운로드 가능한 템플릿의 계약 번호 열을 사용하여 계약을 권리에 연결합니다. 계약 번호는 참조 필드이므로 시스템은 먼저 기존 계약과 일치하는 항목을 검색하므로 기존 계약 번호를 입력합니다. 일치하는 계약 번호가 없으면 권리 임포트 오류가 생성됩니다.

계약(Contract) 관련 목록의 권리 양식에 권리를 생성하고 계약을 표시할 수 있도록 오류에서 계약을 생성할 수 있어야 합니다. 계약 생성 프로세스를 건너뛰고 계약 없이 권리를 계속 생성할 수도 있습니다.

필드	설명
임대 계약	자산에 적용되는 계약입니다.
보증 만료	보증 만료 날짜입니다.
지원 그룹	자산과 관련된 인시던트를 지원하는 그룹입니다.
지원하는 사람	자산과 관련된 인시던트를 지원하는 개인입니다.

사용자 할당 탭

주:
이 탭은 사용자 단위 또는 사용자 CAL과 같은 사용자 기반 라이센스 메트릭을 사용하는 경우에만 나타납니다.

필드	설명
할당된 조건	조정 중에 사용자 할당만 고려하는 조건입니다. 지정된 조건을 충족하는 사용자 할당만 조정에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	연결된 권한이 할당되는 사용자입니다. 주: 클라이언트 액세스 기록을 사용하여 서버 소프트웨어에 액세스하는 사용자를 추적하고 관리하는 경우 이 필드에는 연결된 CAL(클라이언트 액세스 라이선스)을 할당한 각 사용자의 이름이 표시됩니다. 클래식 애플리케이션에서 사용자에게 소프트웨어 자산 관리 CAL을 할당하는 방법에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 사용자에게 CAL을 할당하는 방법에 대한 자세한 지침은 를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성 .
수량	사용자에게 할당된 권한 수입니다.
라이센스 키	사용자에게 할당되는 고유 라이센스 키입니다.
그룹	그룹 사용자 할당에서 소프트웨어 권리로 사용자 할당이 생성될 때 할당 그룹 이름을 나타냅니다. 그룹 사용자 할당에서 소프트웨어 권리로의 사용자 할당이 생성되지 않은 경우 이 열 값은 비어 있습니다.

장치 할당 탭

주:
이 탭은 장치 단위 또는 장치 CAL과 같은 장치 기반 라이센스 메트릭을 사용하는 경우에만 나타납니다.

필드	설명
할당된 조건	조정 중에 장치 할당만 고려하는 조건입니다. 지정된 조건을 충족하는 장치 할당만 조정에 포함됩니다.
담당자	연결된 권한이 할당되는 장치입니다. 주: 클라이언트 액세스 기록을 사용하여 서버 소프트웨어에 액세스하는 장치를 추적하고 관리하는 경우 이 필드에는 연결된 CAL(클라이언트 액세스 라이선스)을 할당한 각 장치의 이름이 표시됩니다. 클래식 응용 프로그램의 장치에 소프트웨어 자산 관리 CAL을 할당하는 방법에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 장치에 CAL을 할당하는 방법에 대한 자세한 지침은 를 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성 .
수량	장치에 할당된 권한 수입니다.
라이센스 키	장치에 할당되는 고유 라이센스 키입니다.

관련 권리 탭

주:
이 탭은 소프트웨어 권리가 관련 권리에 연결된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관련 권리	소프트웨어 권리에 연결할 관련 권리입니다.
라이센스 유형	관련 권리와 연결된 라이센스 유형입니다.
활성 권한	관련 권리에 부여할 권한 수입니다.
소프트웨어 권리 주: 이 필드는 소프트웨어 자산 작업 공간에만 나타납니다. 이 필드는 클래식 애플리케이션에 나타나지 소프트웨어 자산 관리 않습니다.	관련 권리를 연결하려는 소프트웨어 권리입니다.

업그레이드된 권리 탭

필드	설명
자격 없음	이 권리에서 권한을 업그레이드합니다. 여러 업그레이드 권리가 지원됩니다. 특정 버전의 소프트웨어에 대해 이전에 소유한 권한을 새 버전으로 업그레이드할 수 있습니다(예: Microsoft Office Professional Plus 2013에서 Office Professional Plus 2016으로 업그레이드).Microsoft 주: 이 필드는 라이센스 유형 필드에서 업그레이드를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 권한이 새 권리로 이동되어 업그레이드하는 경우에는 업그레이드하려는 권리의 권한이 비활성화됩니다.
권한 수	업그레이드할 권한 수입니다.

활동 탭

필드	설명
작업 메모	자산에 대한 작업 메모입니다.

다운그레이드 권한 관련 목록

필드	설명
소프트웨어 권리	다운그레이드와 연결된 소프트웨어 권리입니다.
소프트웨어 모델	다운그레이드에 해당하는 소프트웨어 모델 오른쪽입니다.
활성	소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 필요한 경우 다운그레이드 권한을 비활성화할 수 있습니다. 활성 다운그레이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	권한만 목록에 나타납니다. 모든 다운그레이드 권한을 보려면 필터에서 활성 조건을 제거합니다. 소프트웨어 모델에서 다운그레이드 권한을 비활성화하면 변경 내용이 관련 소프트웨어 권리 다운그레이드 권한으로 전파됩니다. 다운그레이드 권리의 출처에 관계없이. 오른쪽 다운그레이드를 비활성화하려면 필드를 두 번 클릭하여 전환 버튼을 표시합니다. false를 선택하고 저장 아이콘( )을 선택합니다. • false: 소프트웨어 모델 및 관련 소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한을 비활성화합니다. • true: 소프트웨어 모델 및 관련 소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한을 비활성화합니다.
순서	다운그레이드 순서입니다. 필요한 경우 이 필드를 편집할 수 있습니다.
시작 날짜	다운그레이드 시작 날짜입니다.
종료 날짜	다운그레이드의 종료 날짜입니다.

권리 소비 규칙

주:
이 탭은 을 제외한 Workday모든 게시자에 대해 나타납니다. 또한 탭을 제외한 모든 라이센스 메트릭에 대해 표시됩니다.

- 자원 값 단위(RVU)
- 자원 값 단위(RVU) 전체 용량
- 자원 값 단위(RVU) 하위 용량
- 권한 있는 사용자 값 단위
- 직원 사용자 값 단위
- 외부 사용자 값 단위
- 직원

필드	설명
소프트웨어 권리	소비가 연결된 소프트웨어 권리입니다.
소비 규칙	권리에 연결된 소비 규칙입니다.
라이센스 풀	소비 규칙과 연결된 라이센스 풀입니다. 라이센스 풀에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 전역 엔터티 간 라이센스 조정.

라이센스 키 관련 목록

필드	설명
할당됨	라이센스 키가 할당되었음을 나타내는 옵션입니다.
라이센스 키	라이센스 키 값입니다. 권리에 대해 고유해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소프트웨어 권리	라이센스 키와 연결된 소프트웨어 권리입니다.

소프트웨어 모델 결과 라이센스 메트릭 결과 필드

소프트웨어 모델 결과 라이센스 메트릭 결과 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다. 소프트웨어 모델 결과의 라이센스 메트릭 결과 관련 목록을 통해 이 양식에 액세스할 수 있습니다.

라이센스 메트릭 결과 양식

소프트웨어 모델에 권리가 2개 있는(하나는 영구 SA 라이센스 유형, 다른 하나는 구독 라이센스 유형) 두 개의 라이센스 메트릭 결과가 생성됩니다. 한 라이센스 메트릭 결과는 활성 유지관리가 참이고 다른 하나는 활성 유지관리가 거짓입니다. 이러한 시나리오에서 두 개의 라이센스 위치 보고서가 생성되며, 하나는 활성 유지관리가 true이고 다른 하나는 활성 유지관리가 false입니다.

필드	설명
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 메트릭의 이름입니다.
소프트웨어 모델 결과	라이센스 메트릭 결과와 연결된 소프트웨어 모델 결과입니다.
그룹	조정이 실행된 그룹입니다.
하위 그룹	조정이 실행된 하위 그룹입니다.
소유 권한	라이센스 메트릭을 공유하는 권리의 모든 활성 권한 수를 더한 값입니다.
사용된 권한	조정 중에 사용된 권한 수를 더한 값입니다(할당된 권한 + 할당되지 않은 권한 및 설치된 권한).
사용 가능한 권한	조정 중에 사용되지 않는 권한 수를 더한 값입니다(소유 권한 - 사용된 권한).
과다 라이센스 금액	사용되지 않은 권한의 예상 비용입니다.
권한 할당	
사용하는 것으로 할당됨	할당되어 라이센스 설치에 사용되는 권한의 수입니다.
사용하도록 미할당	라이센스 설치에 사용되지만 할당되지 않은 권한의 수입니다. 이 값이 0보다 크면 사용자 CAL 및 장치 CAL을 제외하고 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 두 가지 정정 옵션(할당 만들기 및 할당되지 않은 설치 제거)이 자동으로 만들어집니다.
사용하지 않는 것으로 할당됨	할당되었지만 설치 라이센스를 부여하는 데 사용되지 않는 권한의 수입니다. **주:** 사용하지 않는 것으로 할당됨은 이 권한이 할당된 사용자 또는 장치에 소프트웨어가 설치되어 있지 않기 때문에 낭비된 권한을 반영합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 값이 0보다 크면 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 할당 제거 정정 옵션이 자동으로 만들어집니다.
미할당	할당되지 않은 권한의 수입니다(소유 권한 - 설치 여부에 관계없이 할당된 권한).
할당 필요	규정 준수에 필요한 할당 수입니다. 명명된 사용자 단위 및 명명된 장치 단위 라이센스 메트릭에만 사용됩니다.

사용자 권한 관련 목록

필드	설명
사용자	권한을 사용하는 사용자 또는 장치입니다. 주: 권한이 클라이언트 액세스 레코드와 연결된 경우 사용자 필드에는 해당 권한을 사용하는 각 클라이언트 액세스 레코드의 이름이 표시됩니다. 클라이언트 액세스 기록 이름을 선택하여 관련 권한을 사용 중인 사용자 또는 장치의 해당 세부 항목을 봅니다. 클래식 애플리케이션의 클라이언트 액세스 기록에 소프트웨어 자산 관리 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가. 소프트웨어 자산 작업 공간의 클라이언트 액세스 기록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성 .
사용된 권한	조정 중에 사용된 권한 수를 더한 값입니다(할당된 권한 + 할당되지 않은 권한 및 설치된 권한).
사용하는 것으로 할당됨	할당되어 라이센스 설치에 사용되는 권한의 수입니다.
사용하도록 미할당	라이센스 설치에 사용되지만 할당되지 않은 권한의 수입니다. 이 값이 0보다 크면 사용자 CAL 및 장치 CAL을 제외하고 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 두 가지 정정 옵션(할당 만들기 및 할당되지 않은 설치 제거)이 자동으로 만들어집니다.
사용하지 않는 것으로 할당됨	할당되었지만 설치 라이센스를 부여하는 데 사용되지 않는 권한의 수입니다. 주: 사용하지 않는 것으로 할당됨은 이 권한이 할당된 사용자 또는 장치에 소프트웨어가 설치되어 있지 않기 때문에 낭비된 권한을 반영합니다. 이 값이 0보다 크면 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 할당 제거 정정 옵션이 자동으로 만들어집니다.
양도 불가능한 권한	추가 장치 라이센스를 부여하는 데 사용할 수 없는 코어 팩의 나머지 권한입니다. 양도할 수 없는 권한은 Microsoft Per Core 및 Microsoft Per Core(CAL)에만 사용할 수 있습니다.
할당 필요	규정 준수에 필요한 할당 수입니다. 명명된 사용자 단위 및 명명된 장치 단위 라이센스 메트릭에만 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 권한 관련 목록

필드	설명
필요한 권한	권한이 필요한 허가되지 않은 사용자 또는 장치입니다. 주: 연결된 클라이언트 액세스 레코드에 라이센스가 없는 사용자 또는 장치를 포함하는 데 권한이 필요한 경우 필요한 권한 필드에 해당 추가 권한이 필요한 클라이언트 액세스 레코드의 이름이 표시됩니다. 권한이 필요한 허가되지 않은 사용자 또는 장치의 해당 세부 항목을 보려면 클라이언트 액세스 기록 이름을 선택합니다. 클래식 애플리케이션의 클라이언트 액세스 기록에 소프트웨어 자산 관리 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오클래식에 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 추가. 소프트웨어 자산 작업 공간의 클라이언트 액세스 기록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간에서 소프트웨어 클라이언트 액세스 기록 생성 .
필요한 권한	허가되지 않은 사용자 또는 장치를 처리하는 데 필요한 권한 수입니다.

라이선스를 받은 설치 관련 목록

주:
이 관련 목록은 라이센스 메트릭에 사용할 SAP 수 없습니다.

필드	설명
표시 이름	소프트웨어 설치의 이름입니다.
게시자	소프트웨어 게시자입니다.
버전	소프트웨어의 버전입니다.
디스커버리 모델	설치된 소프트웨어의 소프트웨어 검색 모델입니다.
설치 날짜	소프트웨어가 설치되는 하드웨어입니다.
담당자	소프트웨어가 할당된 사용자 또는 장치입니다.

다운그레이드/업그레이드 관련 목록

주:
이 관련 목록은 라이센스 메트릭에 사용할 SAP 수 없습니다.

필드	설명
소프트웨어 모델	업그레이드 또는 다운그레이드에 사용할 수 있는 소프트웨어 모델입니다.
사용된 권한	조정 중에 사용된 권한 수를 더한 값입니다(할당된 권한 + 할당되지 않은 권한 및 설치된 권한).
사용하는 것으로 할당됨	할당되어 라이센스 설치에 사용되는 권한의 수입니다.
사용하도록 미할당	라이센스 설치에 사용되지만 할당되지 않은 권한의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 값이 0보다 크면 사용자 CAL 및 장치 CAL을 제외하고 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 두 가지 정정 옵션(할당 만들기 및 할당되지 않은 설치 제거)이 자동으로 만들어집니다.
사용하지 않는 것으로 할당됨	할당되었지만 설치 라이센스를 부여하는 데 사용되지 않는 권한의 수입니다. 주: 사용하지 않는 것으로 할당됨은 이 권한이 할당된 사용자 또는 장치에 소프트웨어가 설치되어 있지 않기 때문에 낭비된 권한을 반영합니다. 이 값이 0보다 크면 이 요구사항을 충족하는 각 고유 라이센스 메트릭에 대해 할당 제거 정정 옵션이 자동으로 만들어집니다.
할당 필요	규정 준수에 필요한 할당 수입니다. 명명된 사용자 단위 및 명명된 장치 단위 라이센스 메트릭에만 사용됩니다.

SAP 시스템 사용자 관련 목록

주:
이 관련 목록은 명명된 사용자 라이센스 메트릭에만 SAP 사용할 수 있습니다.

필드	설명
표시 이름	사용자 ID 및 SAP 클라이언트를 포함하는 식별자입니다SAP.
사용자	사용자의 SAP 전체 이름입니다.
SAP 사용자 ID	사용자의 고유 식별자입니다 SAP .
이메일	사용자의 이메일 주소입니다 SAP .
이름	사용자의 이름입니다 SAP .
성	사용자의 SAP 성입니다.
사용자 유형	SAP 사용자의 유형입니다.
라이센스 유형	사용자에게 할당된 SAP 명명된 사용자 유형 값입니다.
명명된 사용자 유형	표준화된 명명된 사용자 유형입니다 SAP .
최적화되고 명명된 사용자 유형	사용자의 최적화된 명명된 사용자 유형입니다 SAP .
SAP 클라이언트	사용자가 속한 조직의 하위 단위입니다 SAP .

인증받은 구독 관련 목록

필드	설명
표시 이름	소프트웨어 구독의 게시자 및 제품을 포함하는 식별자입니다.
사용자	구독 사용자의 이름입니다.
사용자 계정 이름	구독 사용자의 이메일 주소입니다.
소프트웨어 모델	구독 소프트웨어용 소프트웨어 모델입니다.
구독 프로파일	구독 소프트웨어에 대한 직접 통합 프로파일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
구독 유형	구독 유형입니다.

소프트웨어 스토리지 사용량 필드

다운그레이드 구독을 생성하기 위한 애플리케이션의 사용량 정보를 SaaS 결정합니다.

소프트웨어 스토리지 사용량

필드	설명
사용자 계정 이름	사용자의 사용자 이름 또는 이메일 주소입니다.
구독 프로파일	사용자 구독 프로파일의 이름입니다.
할당된 저장소(바이트)	사용자에게 할당된 저장소(바이트)입니다.
사용된 저장소(바이트)	사용자가 사용하는 저장소(바이트)입니다.
제품	사용 기록에 사용할 제품의 이름입니다.
삭제됨	사서함과 같은 Microsoft OneDrive 사용자의 스토리지 계정이 삭제되었는지 여부를 나타냅니다.

권리 임포트 오류 필드

권리 임포트 오류 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다.

권리 임포트 오류 양식

필드	설명
오류 상태	권리의 상태입니다. 오류 기록의 상태는 다음 두 가지 중 하나일 수 있습니다. • 수동 고정: 오류 기록의 모든 오류가 수정되고 권리가 성공적으로 생성된 경우. • 검토 필요: 오류 기록이 생성되며 오류를 검토하고 수정해야 합니다.
이유	임포트한 권리를 권리 목록에 추가할 수 없는 이유입니다.
자산 태그	자산을 추적하는 데 사용되는 일련 번호 및 바코드입니다.
게시자 파트 번호	이미 구입했을 수 있는 미리 정의된 소프트웨어의 소프트웨어 제품 정의 조회 목록에 있는 게시자 부품 번호입니다. 게시자 부품 번호를 선택하면 다음과 같은 메시지가 나타날 수 있습니다. ## ## ##### ### ### ####. #### ### ####, ###### ## ## ## ### ### # ####. #### 유효성을 확인하십시오. 이 메시지는 소프트웨어 모델의 제품군 구성요소가 50개 이상이고 다음 조건 중 하나라도 충족되는 경우에만 나타납니다. • 제품군 구성요소에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다. • 다운그레이드 권한에 대한 소프트웨어 모델이 없음 • 다음 버전에 대한 소프트웨어 모델이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 게시자 부품 번호에 대한 소프트웨어 모델이 있는 경우 소프트웨어 모델 필드가 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 이 양식에서 직접 소프트웨어 모델이 자동으로 만들어집니다. 동일한 검색 맵 조건으로 생성된 소프트웨어 모델이 여러 개 있는 경우에는 소프트웨어 모델을 수동으로 선택해야 합니다.
소프트웨어 모델	권리와 일치하는 소프트웨어 모델입니다. 주: 게시자 부품 번호가 소프트웨어 모델의 게시자 및 제품과 관련되지 않은 경우 경고 메시지가 표시됩니다. 소프트웨어 모델을 변경하거나 권리를 그대로 저장할 수 있습니다.
라이센스 유형	라이선스 유형입니다. 권한이 소프트웨어에 대한 전체 액세스 권한을 부여하는지 아니면 이전 버전의 소프트웨어에서 업그레이드되는지 나타냅니다. 유형이 업그레이드인 경우 업그레이드된 권리 관련 목록이 표시됩니다. 업그레이드 라이센스 유형은 업그레이드할 권리를 지정하는 데 사용됩니다. 양식을 제출하면 이 필드가 읽기 전용으로 변경됩니다. 주: 권리의 경우 SaaS 기본값 (전체)을 유지합니다.
메트릭 그룹	이 필드는 소프트웨어 모델 필드에 따라 자동으로 채워집니다. 각 메트릭 그룹에는 소프트웨어 게시자와 관련된 라이센스 메트릭 세트가 있습니다.
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 그룹의 라이센스 메트릭입니다. 메트릭 그룹 필드에 따라 라이센스 메트릭 변경에 대한 옵션이 달라집니다. 권리의 SaaS 기본값은 사용자 구독입니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 메트릭 문서를 참조하십시오. 주: 권리에만 DocuSign 봉투 라이센스 메트릭을 사용합니다.
라이센스 팩당 권한	Microsoft 코어당 또는 Microsoft 코어당 CAL 라이센스로 구매한 각 팩과 연결된 권한입니다.
팩 수	Microsoft 코어당 또는 Microsoft 코어당 CAL 라이센스의 팩 수입니다.
구매 권한	구입하려는 권리의 수입니다. 주: 코어 단위 또는 Microsoft CAL 라이선스 유형이 있는 코어 단위를 Microsoft 지정한 경우 이 필드는 자동으로 채워집니다. 이 값은 라이센스 팩당 권한 필드에 입력한 값에 팩 수 필드의 값을 곱한 값을 기준으로 합니다.
계약 유형	선택한 계약 유형에 따라 다운그레이드 권한이 자동으로 생성됩니다. 주: 계약 유형이 엔터프라이즈 라이센스 계약 또는 무제한 수준 계약인 경우 허가되지 않은 설치가 있더라도 상태는 준수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 일반: 다운그레이드 권한이 자동으로 채워지지 않습니다. 기존 소프트웨어 권리의 계약 유형을 일반 에서 다른 유형(예: **CLP**)으로 변경하면 다운그레이드 권한이 자동으로 채워집니다. • 일반 이외의 계약 유형: 다운그레이드 권한은 자동으로 채워집니다. 기존 소프트웨어 권리의 계약 유형을 일반 이 아닌 계약 유형(예: **ELTA)**에서 일반으로 변경해도 이미 채워진 다운그레이드 권한은 삭제되거나 비활성화되지 않습니다.
구매 권한	구입하려는 권리의 수입니다.
Oracle 옵션	권리와 관련된 Oracle 옵션입니다.
계약 번호	권리에 대한 계약 번호입니다.

참조 소프트웨어 관련 목록

필드	설명
게시자	소프트웨어 게시자의 이름입니다.
제품	제품의 이름입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.
에디션	소프트웨어 제품의 에디션입니다.
언어	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 언어이며, 수동으로 정규화 또는 추가된 후에 채워집니다.
플랫폼	정규화된 검색 모델을 검색할 때 사용되는 소프트웨어 제품 플랫폼입니다.

일반 관련 목록

필드	설명
소유자	자산의 재정 소유권이 있는 사용자 또는 부서입니다. 자산 소유자는 관리자와 다를 수 있습니다.
PO 번호	구매 주문서 번호입니다.
회사	이 자산이 속한 회사입니다.
위치	라이센스가 사용되는 위치입니다. 특정 사이트, 국가 또는 지역을 예로 들 수 있습니다.
부서	이 소프트웨어 라이센스에 할당된 사람의 부서입니다.

재무 관련 목록

필드	설명
벤더	자산을 구입한 회사입니다.
단가	소프트웨어의 단가입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 에서 총 비용 및 절약 계산에 필요 소프트웨어 자산 관리 대시보드.
GL 계정	자산과 연결된 총계원장 계정 번호입니다.
비용 센터	자산에 대한 재정적 책임을 지는 비용 센터입니다.

권리 임포트 오류 작업

권리 임포트 오류 양식 작업 설명.

권리 임포트 오류 작업

작업	설명
임포트	권리 임포트 오류 기록을 저장하는 옵션입니다. 기록을 저장한 후에는 권리 임포트 오류 양식에 남아 있으므로 작업 간에 양식을 쉽게 저장할 수 있습니다 저장 시 모든 값이 다시 평가되고 양식이 업데이트됩니다. 예를 들어, 게시자 부품 번호와 소프트웨어 모델 필드가 모두 누락된 경우 알려진 게시자 부품 번호가 추가되고 양식이 저장되면 소프트웨어 모델 필드가 자동으로 채워집니다. 주: 양식은 저장할 때마다 다시 평가되기 때문에 한 권리를 변경하면 중복 항목과 같은 다른 권리에 오류가 발생할 수 있습니다. 모든 필수 필드를 작성하고 양식을 저장하면 권리 레코드가 생성되고 오류 상태가 고정으로 변경됩니다.
PPN 작성	사용자 지정 소프트웨어의 부품 번호입니다. 작업 공간 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 권리를 임포트하는 경우 **PPN** 생성을 선택하면 사용자 지정 부품 번호 목록 뷰 페이지로 이동합니다. 새로 만들기를 선택하여 새 게시자 부품 번호를 작성합니다. 클래식 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 권리를 임포트하는 경우 **PPN** 생성을 선택하면 게시자 부품 번호에 대한 검색 맵 생성 대화 상자가 나타납니다. 제품 필드에서 제품 이름을 선택하고 제출을 선택하여 게시자 부품 번호와 자동으로 연결되는 사용자 지정 디스커버리 맵을 작성합니다.
중복 권리 작성	중복 권리 기록은 임포트 오류를 일으킵니다. 중복 권리 생성을 선택하여 오류를 재정의하고 중복 기록에 대한 권리를 생성합니다. 주: 이 작업은 이미 존재하는 권리가 있고 중복 권리를 생성하는 경우에만 나타납니다.

다양한 라이센스 유형이 소프트웨어 조정에 미치는 영향

각 라이센스 유형에는 권리 양식에 명시된 권리와 조건이 있으며, 더욱 중요한 것은 이러한 라이센스 유형이 (SAM) 조정 프로세스에 상당한 영향을 미친 소프트웨어 자산 관리 다는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 유형과 소프트웨어 조정에 미치는 영향

라이센스 유형	설명	게시자 적용 가능성	SAM의 라이선싱 또는 조정에 미치는 영향
영구	지속적이거나 반복적인 결제 없이 소프트웨어를 무기한으로 사용할 수 있는 일회성 구매 라이선스입니다.	모두	이 라이선스는 무기한 사용을 허용하지만 유지 관리 권한은 포함하지 않으므로 새 버전 액세스, 버전 업그레이드, BYOL(Bring Your Own License) 혜택 및 소프트웨어 게시자의 기술 지원과 같은 혜택은 제공되지 않습니다. 유지관리/SA 혜택을 받으려면 유지관리/SA 권리를 영구 라이센스와 연결해야 합니다.
영구 + Software Assurance	의 Microsoft Software Assurance(SA)와 결합된 영구 라이센스는 다음과 같은 이점이 있는 포괄적인 볼륨 라이선싱 프로그램을 제공합니다. • 새 버전 권한: 추가 비용 없이 적격 Microsoft 제품 라이선스를 최신 버전으로 업그레이드합니다. • 라이센스 이동성: 추가 라이선스 없이 온프레미스 또는 클라우드에 특정 서버 애플리케이션을 배포합니다. • 무제한 가상화: Server Datacenter Edition과 같은 Windows 제품의 실제 호스트 라이센스를 부여하여 가상 머신을 무제한으로 사용할 수 있습니다. • 가상 계층 라이선싱: 개별 가상 머신에	Microsoft	소프트웨어 자산 관리 Software Assurance 혜택이 자동으로 적용됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 유지관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 유형과 소프트웨어 조정에 미치는 영향

라이센스 유형	설명	게시자 적용 가능성	SAM의 라이선싱 또는 조정에 미치는 영향
	라이센스를 부여하여 전체 라이선싱 비용을 줄입니다.		
구독	, Microsoft 365, Creative Adobe Cloud와 같은 Jira구독 기반 제품뿐만 아니라 SQL Server와 같은 Windows 구독 라이선스를 사용하는 비구독 제품에도 적용됩니다.	모두(구독 제품)	라이센스 준수는 주로 및 Microsoft 365와 같은 Jira 구독 포털에서 가져온 사용자 구독을 통해 이루어집니다. 또한 Software Assurance 혜택을 받을 수 있는 Server 및 SQL Server와 같은 Windows 비구독 제품에도 적용됩니다.
영구+유지관리	영구 + 유지 관리는 영구 + Software Assurance와 유사하지만 지정된 기간 동안 소프트웨어 업데이트, 패치 및 경우에 따라 지원에 대한 액세스를 제공하는 유지 관리 계약이 포함되어 있습니다. 이 라이선스 유형은 및 VMware와 같은 Oracle 비Microsoft 게시자에 적용됩니다.	모두	소프트웨어 자산 관리 은 소프트웨어 유지관리 혜택을 자동으로 적용합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 유지관리 문서를 참조하십시오.
업그레이드	새로운 전체 라이센스를 구입하지 않고도 하위 계층 버전에서 상위 계층 버전으로 (예: Standard에서 Enterprise로) 업그레이드할 수 있는 라이선싱 옵션입니다.	모두	SQL Server Standard와 같은 하위 버전의 소프트웨어를 SQL Server Enterprise와 같은 상위 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. 소프트웨어 권리 양식의 업그레이드된 권리 탭을 사용하여 활성 유지관리 및 업그레이드 중인 소프트웨어의 관련 버전을 연결합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 권리 필드 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 유형과 소프트웨어 조정에 미치는 영향

라이센스 유형	설명	게시자 적용 가능성	SAM의 라이선싱 또는 조정에 미치는 영향
Software Assurance	고객에게 Software Assurance 혜택을 제공하는 Microsoft Software Assurance 권리입니다. 그러나 권리를 활성화하려면 기본 영구 라이센스에 연결해야 합니다.	Microsoft	소프트웨어 자산 관리 은 기본 영구 라이센스에 연결되어 있지 않는 한 Software Assurance 권리를 조정하지 않습니다. 올바른 조정을 위해 Software Assurance 권리가 기본 영구 권리와 관련되어 있는지 확인합니다.
유지관리	비Microsoft 고객에게 혜택을 제공하는 유지관리 권리입니다. 그러나 권리를 활성화하려면 기본 영구 라이센스에 연결해야 합니다.	모두	소프트웨어 자산 관리 는 기본 영구 라이센스에 연결되어 있지 않는 한 유지관리 권리만 조정하지 않습니다. 따라서 올바른 조정을 위해 유지관리 권리를 기본 영구 권리와 연관시켜야 합니다.
단계별 심화	전체 새 라이센스를 구입할 필요 없이 제품의 하위 계층 에디션에서 상위 계층 에디션으로 (예: Standard에서 Enterprise로) 업그레이드할 수 있는 라이센스 옵션입니다.	모두	Software Assurance의 Microsoft 적용을 받는 경우 SQL Server Standard와 같은 하위 버전의 소프트웨어를 SQL Server Enterprise와 같은 상위 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. 소프트웨어 권리 양식의 업그레이드된 권리 탭을 사용하여 활성 유지관리 및 업그레이드 중인 소프트웨어의 관련 버전을 연결합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 권리 필드 문서를 참조하십시오.
구독 설정	스텝업 라이센스와 마찬가지로 이 라이센스 유형은 구독 기반 라이센스에 적용되므로 구독 기간 내에 상위 계층 에디션으로	모두(구독 제품)	스텝업 라이센스와 동일하지만, 구독 소프트웨어에만 해당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이센스 유형과 소프트웨어 조정에 미치는 영향

라이센스 유형	설명	게시자 적용 가능성	SAM의 라이선싱 또는 조정에 미치는 영향
	업그레이드할 수 있습니다.		
추가 기능	추가 기능 USL은 영구 온프레미스 버전을 적극적으로 사용하면서 클라우드 기반 Microsoft 365 제품 또는 서비스의 기능을 사용해 볼 수 있는 사용자 구독 라이선스입니다. 활성 SA 혜택이 포함된 영구 라이센스를 보유한 경우 이 라이센스를 사용하면 클라우드로 완전히 전환하지 않고도 클라우드 버전을 테스트할 수 있습니다.	Microsoft	추가 기능 라이선스는 활성 Software Assurance가 포함된 영구 Office 레거시 라이선스와 연결되어야 합니다. 따라서 작동하려면 두 라이센스를 연결해야 합니다. 자세한 내용은 SA 및 추가 기능 권리에서 생성 Microsoft 365소프트웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
SA 기반	A: Microsoft 365 SA 기반 USL은 특정 SA 혜택을 유지하면서 영구 온프레미스 Microsoft 소프트웨어 제품에서 해당 클라우드 기반 Microsoft 365 구독으로 전환할 수 있는 사용자 구독 라이센스입니다. 이 라이선스는 활성 SA 혜택이 있는 온-프레미스 Microsoft 소프트웨어 제품 또는 서비스에 대한 영구 라이선스를 보유한 경우 사용할 수 있습니다.	Microsoft	SA 기반 라이선스는 활성 Software Assurance가 포함된 영구 Office 레거시 라이선스와 연결되어야 합니다. 따라서 작동하려면 두 라이센스를 연결해야 합니다. 자세한 내용은 SA 및 추가 기능 권리에서 생성 Microsoft 365소프트웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 소프트웨어 라이센스 유지관리
- 소프트웨어 권리 필드

에 대한 게시자 최적화 **SAP**

게시자 드롭다운 목록에서 **SAP**를 선택하여 라이센스 최적화를 SAP 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
에 대한 ***SAP***권장 라이선싱 최적화를 보려면 인스턴스에서 ***for SAP*** 플러그인(com.sn_samp_sap)을 활성화해야 소프트웨어 자산 관리 전문가 합니다***ServiceNow.***

보고서	소스	설명
비활성 사용자	SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user]	90일 이전에 마지막으로 로그인한 SAP 시스템 사용자.
명명된 사용자 할당이 없는 시스템 사용자	SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user]	명명된 사용자 할당이 없는 SAP 시스템 사용자.
라이센스가 있는 SAP 사용자 잠금	SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user]	라이센스를 소비하는 잠긴 SAP 사용자입니다.
라이센스가 부여된 비대화 상자 사용자	SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user]	명명된 사용자 할당이 있는 SAP 비대화 사용자
사용하지 않는 엔진	라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	사용되지 않았지만 활성 소프트웨어 권리가 있는 SAP 엔진의 수입니다.
역할 기반 라이센스 최적화를 위한 사용자	SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user]	라이센스 소비를 최적화하기 위해 역할을 변경할 수 있는 SAP 사용자 수입니다.
트랜잭션 기반 라이센스 최적화를 위한 사용자	SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user]	사용자 트랜잭션 기반 라이센스 최적화를 탐지한 SAP 사용자 소프트웨어 자산 관리 플러그인 수입니다.
HANA 데이터베이스 월간 피크 사용량	SAP 라이센스 메트릭 측정 [samp_sap_license_metric_measurement]	지난 12개월 동안 HANA 데이터베이스의 월별 최대 사용량(GB) 입니다.
클라이언트/시스템별 디지털 접근 사용량	SAP 디지털 액세스 [samp_sap_digital_access]	클라이언트별로 SAP 그룹화된 사용된 총 디지털 액세스 라이센스 수입니다.
문서 유형별 디지털 접근 사용량	SAP 디지털 액세스 [samp_sap_digital_access]	소비된 총 디지털 액세스 라이센스 수로, 작성된 문서 유형별로 그룹화됩니다.
SAP S/4HANA 사용 유형별 클라우드 사용량	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	퍼블릭 클라우드에서 클라우드 SAP 사용 유형 SAP S/4HANA 별 사용자 수입니다.

에 대한 게시자 최적화 **Red Hat**

Publisher 드롭다운 목록에서 **Red Hat**을 선택하여 라이센스 최적화를 Red Hat 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
에 대한 ***Red Hat***권장 라이선싱 최적화를 보려면 인스턴스에서 ***for*** 플러그인(com.sn_samp_ibm)을 활성화해야 ***IBM***소프트웨어 자산 관리 전문가소프트웨어 자산 관리 전문가 합니다.***ServiceNow***®

보고서	소스	설명
라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감	라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감 [samp_license_optimization_summary]	권장 라이센스 최적화를 기반으로 하는 실제 호스트 및 클러스터의 라이센스에 대한 잠재적 비용 절감입니다. 주: 이 보고서는 온프레미스 RHEL(Red Hat Enterprise Linux) 라이센스에만 사용할 수 있습니다. 각 호스트 또는 클러스터에 권장되는 라이센스 최적화 및 관련 비용 절감에 대한 상세 정보를 보려면 보고서를 선택하십시오. 라이센스 최적화에는 권장 라이센스, 권장 권한 및 권장 지출이 포함됩니다.

에 대한 게시자 최적화 **Microsoft**

게시자 드롭다운 목록에서 **Microsoft**를 선택하여 라이선스 최적화를 Microsoft 봅니다.

중요사항:
에 대한 ***Microsoft***권장 라이선싱 최적화를 보려면 인스턴스에서 ***for Microsoft*** 플러그인(com.snc.samp.microsoft)을 활성화해야 소프트웨어 자산 관리 전문가 합니다***ServiceNow***®. 구독에 권장되는 ***Microsoft 365*** 라이선싱 최적화를 보려면 ***ServiceNow Store*** 에서 소프트웨어 자산 관리 - ***SaaS*** 라이선스 관리 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다.

보고서	소스	설명
Microsoft 365 구독 상세 정보 주: 이 보고서는 애플리케이션을 SaaS 라이선스 관리 요청하고 설치하는 소프트웨어 자산 관리 경우에만 나타납니다.	• 활성 및 비활성 구독: 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] • 할당되지 않은 구독: 구매한 구독 상세 정보 [samp_purchased_subscription_details]	소프트웨어 모델별로 그룹화된 제품의 활성, 비활성 및 할당되지 않은 사용자 구독 상세 정보 Microsoft 365 수입니다. 소프트웨어 모델의 사용자 구독에 대한 자세한 내용을 보려면 데이터 요소를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스	설명
		• 활성 구독 표시줄을 선택하여 마지막 활동 날짜가 90일 이하인 활성 사용자 구독을 확인합니다. • 비활성 구독 표시줄을 선택하여 마지막 활동 날짜가 비어 있거나 90일 이전인 비활성 구독을 확인합니다. • 할당되지 않은 구독 표시줄을 선택하여 사용 가능한 권한 또는 할당되지 않은 사용자 구독 수를 확인합니다.
Microsoft 365 구독 할당 상세 정보	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	할당된 Microsoft 365 구독 수입니다. 이 보고서는 지난 6개월 동안 할당된 구독을 표시합니다. 데이터 포인트를 선택하여 게시자, 제품, 사용자, 사용자 계정 이름, 소프트웨어 모델 및 구독 프로파일과 같은 할당된 구독의 상세 정보를 봅니다.
Microsoft 365 유형별 잠재적 절감 주: 이 보고서는 애플리케이션을 SaaS 라이선스 관리 요청하고 설치하는 소프트웨어 자산 관리 경우에만 나타납니다.	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	권장 다운그레이드, 중복, 낮음 및 사용량이 낮은 후보를 기반으로 하는 라이센스의 Microsoft 365 잠재적인 월별 절감액입니다. 이 보고서는 지난 6개월 동안의 잠재적 절감액을 표시합니다. 막대를 선택하면 해당 월에 권장되는 다운그레이드 또는 이중 라이선스 후보에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다. • 사용량이 낮은 재생 후보 목록을 Microsoft 365 보려면 낮은 사용량 막대를 선택합니다. 후보를 선택하여 상세 정보, 소프트웨어 설치, 회수할 구독, 할당할 구독을 확인합니다. • 다운그레이드 표시줄을 선택하여 이전 버전 Microsoft 365 및 Office 365로 다운그레이드할 수 있는 후보 목록을 봅니다. 후보를 선택하여 상세 정보, 소프트웨어 설치, 회수할 구독, 할당할 구독을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스	설명
		• 중복 막대를 선택하여 중복된 재생 후보 목록을 Microsoft 365 봅니다. 후보를 선택하여 상세 정보를 보고, 회수할 구독과 할당할 구독을 확인합니다. • 통합 막대를 선택하여 통합 구독 재생 후보 목록을 Microsoft 365 봅니다. 후보를 선택하여 상세 정보를 보고, 회수할 구독과 할당할 구독을 확인합니다.
Microsoft 365 최적화 권장 사항 주: 이 보고서는 애플리케이션을 SaaS 라이선스 관리 요청하고 설치하는 소프트웨어 자산 관리 경우에만 나타납니다.	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	권장 다운그레이드, 중복, 및 사용량이 낮은 후보를 기준으로 다운그레이드 또는 회수할 수 있는 월별 라이센스 수입니다. 이 보고서는 지난 6개월 동안의 데이터를 표시합니다. • 낮은 사용량을 기반으로 회수할 수 있는 후보 목록을 Microsoft 365 보려면 낮은 사용량 표시줄을 선택합니다. • 다운그레이드: 다운그레이드 표시줄을 선택하여 다운그레이드할 수 있는 Office 365 후보 목록과 Microsoft 365 확인합니다. 목록에서 후보를 선택하여 연결된 라이센스를 다운그레이드합니다. • 겹침: 겹치는 재생 후보 목록을 Microsoft 365 보려면 겹치는 막대를 선택합니다. 목록에서 후보를 선택하여 연결된 라이센스를 회수합니다. • 통합: 통합 막대를 선택하여 통합된 Microsoft 365 최적화 후보 목록을 봅니다. 목록에서 후보를 선택하여 연결된 라이센스를 회수합니다.
라이선스 최적화를 통한 온 프레미스 잠재적인 비용 절감	라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감 [samp_license_optimization_summary]	권장 라이선싱 최적화에 따른 실제 호스트 및 클러스터의 라이센스에 대한 잠재적 비용 절감입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스	설명
		주: 이 보고서는 다음 Microsoft 라이센스 유형에만 사용할 수 있습니다. • SQL Server 및 Microsoft BizTalk Server에 대한 Microsoft 코어당 라이선스 • Windows Server, Microsoft Core Infrastructure Server 및 Microsoft System Center에 대한 Microsoft 코어당(CAL 포함) 라이선스 각 호스트 또는 클러스터에 권장되는 라이선싱 최적화 및 관련 비용 절감에 대한 상세 정보를 보려면 보고서를 선택합니다. 라이선싱 최적화에는 권장 라이센스, 권장 권한 및 권장 지출이 포함됩니다.
온 프레미스 최적화로 실현된 비용 절감	Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 [samp_ms_optimization_report]	권장 라이선싱 최적화를 기반으로 물리적 호스트 및 클러스터의 라이센스에 대해 달성한 비용 절감액입니다. 주: 이 보고서는 다음 Microsoft 라이센스 유형에만 사용할 수 있습니다. • SQL Server 및 Microsoft BizTalk Server에 대한 Microsoft 코어당 라이선스 • Windows Server, Microsoft Core Infrastructure Server 및 Microsoft System Center에 대한 Microsoft 코어당(CAL 포함) 라이선스 각 호스트 또는 클러스터에 대해 달성한 비용 절감에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스	설명
		상세 정보를 보려면 보고서를 선택합니다.

관련 정보

구독에 대한 Microsoft 365 소프트웨어 사용 활동 평가

통합을 위한 Microsoft 365 재생 규칙

Microsoft 365 통합

에 대한 게시자 최적화 **Adobe**

게시자 드롭다운 목록에서 **Adobe**를 선택하여 라이선싱 최적화를 Adobe 확인합니다.

중요사항:
에 대한 ***Adobe***권장 라이선싱 최적화를 보려면 인스턴스에서 ***for Adobe*** 플러그인(com.sn_samp_adobe)을 활성화해야 소프트웨어 자산 관리 전문가 합니다***ServiceNow.*** 또한 ***ServiceNow Store*** 에서 소프트웨어 자산 관리 통합 ***SaaS*** 라이선스 관리 애플리케이션을 요청하고 설치해야 합니다.

보고서	소스	설명
구독당 Creative Cloud 사용자 활동	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	의미 있는 활동이 있는 월별 사용자 구독 수입니다. 이 보고서에는 지난 12개월 동안의 Adobe 모든 Creative Cloud 모든 앱 구독에 대한 데이터가 표시됩니다. 지정된 구독 유형에 대해 의미 있는 활동이 있는 사용자 구독의 마지막 활동 날짜를 보려면 데이터 포인트를 선택합니다.
유형별 Creative Cloud 잠재적 절감	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]	낮은 사용량, 이중 라이선스 사용자 및 통합 구독을 기반으로 한 Creative Cloud 모든 앱 라이선스에 대한 Adobe 잠재적인 월별 절감액입니다. 이 보고서는 지난 12개월 동안의 잠재적 절감액을 표시합니다. • 낮은 사용량: 60일 이상 사용되지 않는 Creative Cloud 애플리케이션입니다 Adobe . • 이중 라이센스 사용자: Creative Cloud 모든 앱과 개별 Adobe Creative Cloud 애플리케이션을 통해 Adobe 구독하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스	설명
		• 통합 구독: 여러 개의 개별 Adobe 애플리케이션(기본적으로 3개 이상)을 보유하고 있는 사용자이며 이러한 모든 구독은 하나의 Adobe Creative Cloud 모든 앱 구독으로 통합됩니다.
비활성 사용자 구독	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	사용자 상태에 따른 인스턴스의 사용자 〔sys_user〕 테이블에 ServiceNow 있는 비활성 사용자 구독 수입니다.
미해결 사용자 구독	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]	인스턴스의 사용자 〔sys_user〕 테이블에 ServiceNow 기록이 없는 사용자 수입니다.

관련 정보

Adobe Cloud과(와) 통합

Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 필드

코어 라이센스 최적화 보고서 [samp_ms_optimization_report] 테이블에 대한 필드 설명입니다 Microsoft .

Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 **[samp_ms_optimization_report]** 테이블

필드	설명
제품	Microsoft 라이선싱을 최적화하고 있는 소프트웨어 제품입니다.
클러스터/호스트 유형	권장되는 라이선싱 최적화가 클러스터에 적용되는지 또는 독립 실행형 실제 호스트에 적용되는지를 나타냅니다.
가상화 기술	클러스터 내에서 또는 독립 실행형 실제 호스트에서 VM(가상 머신)을 실행하는 데 사용하는 가상화 기술입니다.
클러스터/호스트 참조	권장되는 라이선싱 최적화가 적용되는 클러스터 또는 독립 실행형 실제 호스트입니다.
호스트 선호도 구성됨	클러스터에 대해 호스트 선호도 규칙이 구성되었는지 여부를 나타냅니다. 주: 호스트 선호도 규칙은 클러스터에만 적용할 수 있습니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 클러스터로 설정된 경우 이 필드는 **true** 또는 **false**로 설정될 수 있습니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 독립형 호스트로 설정된 경우 이 필드는 자동으로 **false**로 설정됩니다.
호스트 수	실제 호스트 수입니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 독립형 호스트로 설정된 경우 이 필드는 **1**로 설정됩니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 클러스터로 설정된 경우 이 필드는 클러스터 내의 총 실제 호스트 수로 설정됩니다.
호스트 코어	실제 호스트에 할당된 각 CPU 내의 코어 수입니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 독립형 호스트로 설정된 경우 이 필드는 독립형 물리적 호스트에 할당된 각 CPU 내의 코어 수로 설정됩니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 클러스터로 설정된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 **[samp_ms_optimization_report]** 테이블

필드	설명
	경우 이 필드는 클러스터 내의 실제 호스트에 할당된 각 CPU 내의 코어 수로 설정됩니다.
VM 수	클러스터 내 또는 독립 실행형 실제 호스트에 있는 VM의 수입니다.
VM 코어	VM에 할당된 각 vCPU(가상 CPU) 내의 가상 코어 수입니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 독립형 호스트로 설정된 경우 이 필드는 독립형 물리적 호스트의 VM에 할당된 각 vCPU 내의 가상 코어 수로 설정됩니다. 클러스터/호스트 유형 필드가 클러스터로 설정된 경우 이 필드는 클러스터 내의 VM에 할당된 각 vCPU 내의 가상 코어 수로 설정됩니다.
소프트웨어 설치가 있는 VM 수	소프트웨어 제품이 설치된 VM의 Microsoft 수입니다.
호스트 코어 라이선스 필요	클러스터 내의 실제 호스트 또는 독립 실행형 물리적 호스트에 라이센스를 부여하는 데 필요한 권한 수입니다.
VM 코어 라이선스 필요	클러스터 내 또는 독립 실행형 실제 호스트에서 VM을 라이선싱하는 데 필요한 권한 수입니다.
현재 라이선스 소비	라이센스의 유형과 현재 사용 중인 총 권한 수입니다.
현재 라이선스 소비 계층	현재 권한을 소비하고 있는 계층입니다. 옵션은 물리적, 가상 및 물리적/가상입니다.
권장 라이선스 소비	사용하도록 권장되는 라이센스 유형 및 총 권한 수입니다.
권장 라이선스 소비 계층	권한 사용이 권장되는 계층입니다. 옵션은 물리적, 가상 및 물리적/가상입니다.
보수적인 라이선스 소비	라이선싱 최적화를 적용하지 않고 권한을 소비하는 보수적인 방법입니다. 예를 들어 호스트 계층에서 Server Data Center 또는 Microsoft SQL Server Enterprise 라이선스에 대한 Microsoft Windows 권한을 사용할 수 있습니다.
보수적인 라이선스 비용	보수적인 라이선스 소비를 기준으로 한 총 라이선스 비용입니다.
권장 라이선스 비용	권장 라이센스 소비 및 라이센스 소비 계층을 기준으로 한 총 라이센스 비용입니다.
현재 라이선스 비용	현재 라이센스 소비 및 라이센스 소비 계층을 기준으로 한 총 라이센스 비용입니다.
권장 라이선스 적용됨	권장되는 라이선싱 최적화가 클러스터 또는 독립 실행형 실제 호스트에서 구현되었는지 여부를 나타냅니다.
라이선싱 상태	클러스터 또는 독립 실행형 실제 호스트의 라이선싱 상태입니다. 옵션은 라이센스 및 라이센스 없음입니다.
할당 있음	클러스터 또는 독립 실행형 실제 호스트에 할당할 수 있는 충분한 권한이 있는지 여부를 나타냅니다.
권장 사항 상세 정보	권장 라이선싱 최적화에 대한 요약입니다.
추가 참고 사항	권장 라이선싱 최적화에 대한 추가 참고 사항입니다.
달성한 절감	권장 라이선싱 최적화를 구현하여 비용을 절감했는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 코어 라이센스 최적화 보고서 **[samp_ms_optimization_report]** 테이블

필드	설명
실현 비용 절감	권장 라이선싱 최적화를 구현하여 절약한 금액입니다.
잠재적 절감	권장 라이선싱 최적화를 구현하여 절감할 수 있는 금액입니다.

성숙도 항목 상세 정보

성숙도 항목 상세 정보 양식의 필드는 성숙도 항목의 상태와 성공 목표를 보고 업데이트하는 데 도움이 됩니다.

성숙도 항목 상세 정보

필드	설명
이름	성숙도 항목의 이름입니다.
유형	성숙도 항목의 유형입니다. • 프로세스 • 최종 사용자 • SaaS • 데이터 센터 • 클라우드
간단한 설명	성숙도 항목에 대한 간략한 요약입니다.
성공 목표	성숙도 항목과 연결된 성공 목표입니다. 성공 목표 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 에 대한 성공 목표 생성 소프트웨어 자산 관리참조하십시오.
상태	성숙도 항목의 현재 단계입니다. • 신규 • 작업 진행 중 • 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
성숙 단계	현재 성숙 단계입니다. • 기어가기 • 진행 • 실행
제안된 성숙 단계	SAM 애플리케이션의 가치 수익 향상을 위해 제안된 성숙 단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성숙도 항목 상세 정보

필드	설명
	• 기어가기 • 진행 • 실행
시작 날짜	성숙도 항목의 시작 날짜입니다.
완료 날짜	성숙도 항목의 완료 날짜입니다.
목적	성숙도 항목의 목적과 결과에 대한 설명입니다.
완료할 단계	성숙도 항목의 목적을 달성하는 방법에 대한 단계 목록입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 성숙도 항목에 대한 메모입니다.

프로그램의 성숙도 단계 소프트웨어 자산 관리

프로그램의 성숙도는 소프트웨어 자산 관리 기어가기, 걷기, 달리기와 같은 세 단계로 나뉩니다.

성숙도 스테이지

스테이지	설명
기어가기	새 소프트웨어 자산 관리 프로그램 구현 또는 개발과 같은 여정을 시작합니다소프트웨어 자산 관리. 이 단계에서 정상 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 구축하고, 데이터를 검색할 도구를 식별하고, 프로세스와 역할을 설정할 수 있습니다. 라이센스가 복잡하지 않은 최종 사용자 컴퓨팅 또는 SaaS 통합에 집중할 수 있습니다.
진행	프로그램의 로드맵 소프트웨어 자산 관리에서 실행할 프로세스, 절차, 정책, 자원 및 도구를 수립하기 시작합니다. 크롤링 단계에서 설정한 수동 프로세스와 절차를 자동화할 수 있습니다. 데이터 센터 환경, BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 사용 사례 및 추가 SaaS 게시자에서 보다 복잡한 라이선싱 모델로 이동합니다. 소프트웨어 계량 및 재생을 통한 추가 거버넌스 및 비용 관리를 고려하고, 중복되는 소프트웨어를 식별하고, 규정 준수 결과를 통해 소프트웨어 자산의 규모를 적절하게 조정할 수 있습니다.
실행	중앙 집중식 소프트웨어 자산 추적 및 시스템 관리를 위한 성숙하고 표준화되고 자동화된 프로세스와 절차를 수립하고 사용합니다. 구매 프로세스에서 새 카탈로그 항목에 표준 카탈로그 및 온보딩 프로세스를 사용합니다. 자동화된 온디맨드 메커니즘을 통해 최종 사용자에게 소프트웨어를 제공하고 소프트웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성숙도 스테이지

스테이지	설명
	지출 규모를 적절하게 조정합니다. 또한 정기적으로 프로세스를 평가하고 목표를 설정해야 소프트웨어 자산 관리 합니다.

SAM 성공 목표 상세 정보

SAM 성공 목표 상세 정보의 필드는 인스턴스에서 애플리케이션의 성공을 추적하기 위한 성공 목표를 생성하는 데 도움이 됩니다 소프트웨어 자산 관리 .

SAM 성공 목표 상세 정보

필드	설명
번호	성공 목표의 고유 식별자입니다.
직위	성공 목표의 제목입니다.
상태	성공 목표의 상태입니다. 기본적으로 성공 목표는 초안 상태입니다.
범주	성공 목표가 속한 범주입니다.
벤더	성공 목표와 연결된 벤더 또는 게시자입니다.
목표 유형	목표의 메트릭을 정의합니다. • 저축 • 카운트
목표 설명	성공 목표에 대한 자세한 설명입니다.
그룹	목표가 할당될 그룹입니다.
소유자	목표가 할당된 그룹의 사용자입니다.
예상 시작 날짜	성공 목표에 대한 예상 시작 날짜입니다.
예상 종료 날짜	성공 목표에 대한 예상 종료 날짜입니다.
실제 시작 날짜	성공 목표의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	성공 목표의 실제 종료 날짜입니다.
예상 절감액	성공 목표에서 예상되는 비용 절감입니다. 이 필드는 목표 유형을절약으로 설정한 경우에만 표시됩니다.
실제 절약	성공 목표에서 실제로 절감한 금액입니다. 이 필드는 목표 유형을절약으로 설정한 경우에만 표시됩니다.
예상 수	성공 목표의 예상 개수입니다. 이 필드는 목표 유형을개수로 설정한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAM 성공 목표 상세 정보

필드	설명
실제 카운트	성공 목표의 실제 개수입니다. 이 필드는 목표 유형을개수로 설정한 경우에만 표시됩니다.
달성 설명	성공 목표를 달성한 방법에 대한 설명입니다.

관련 정보

에 대한 성공 목표 생성 소프트웨어 자산 관리

일반 소프트웨어 설치 기록에 대한 샘플 페이로드

외부 공급업체 검색 소스에서 수집한 검색 데이터로 ServiceNow 인스턴스의 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 채우는 샘플 페이로드입니다.

다음은 Microsoft, IBM 등의 게시자에 대한 소프트웨어 설치 기록을 작성하기 위한 샘플 페이로드입니다. Oracle, VMware 및 Citrix의 경우 특수 페이로드가 사용됩니다.

이 샘플 페이로드에서는 설치된 소프트웨어, Microsoft Word 2016 및 관련 CI의 정보를 전달하여 설치된 위치(컴퓨터 CI "SAMILMT8")를 알립니다. cmdb_sam_sw_install 테이블에서 열 이름을 조회하고 페이로드의 열, 값 쌍을 전달하여 정보를 보낼 수 있습니다. 예를 들어 이 페이로드에서는 게시자, 버전 및 display_name 열을 보냅니다. 에디션 열과 같은 추가 정보를 보낼 수도 있습니다.

주:
CI 식별자 규칙에 대한 자세한 내용은 식별자 규칙을 참조하십시오.

```
{ 'items': [{'className':'cmdb_ci_computer',
             'related': [{
                         className:'cmdb_sam_sw_install',
                         values: {
                           'publisher':'Microsoft',
                           'version':'2016',
                           'display_name':'Word'
                           }
                        }
                    ],
               'values': {'name':'SAMILMT8'}
                        }]
          }
```

요소	값	설명
className	cmdb_ci_computer	CI의 클래스 이름입니다.
className	cmdb_sam_sw_install	CI를 생성할 CMDB 애플리케이션의 관련 테이블 이름입니다.
게시자	Microsoft	테이블에서 이 항목을 생성할 게시자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	값	설명
버전	2016	테이블에서 이 항목을 생성할 소프트웨어의 버전입니다.
표시 이름	단어	테이블에서 이 항목의 표시 이름입니다.
이름	SAMILMT8	CI의 고유 식별자입니다.

Oracle 소프트웨어 설치 기록에 대한 샘플 페이로드

외부 공급업체 검색 소스의 소프트웨어 설치 기록으로 Oracle 인스턴스 [cmdb_ci_db_ora_instance] 테이블을 채우는 Oracle 게시자 팩의 샘플 페이로드입니다.

디스커버리 소스를 통해 Oracle 소프트웨어 설치를 검색한 후 Oracle 인스턴스와 연결된 Oracle 인스턴스 및 Oracle 옵션이 포함된 페이로드를 전송합니다.

주:
속성 페이지에서 외부 공급업체 데이터 소스 통합 프레임워크 〔com.snc.samp.ire.datasource.integration〕 속성을 사용할 때 예약된 작업 사용 속성을 선택해야 합니다.

예약된 작업인 SAM - 소프트웨어 자산 연결이 실행되면 null 소프트웨어 설치가 있는 레코드를 찾고, Oracle 인스턴스 테이블의 소프트웨어 설치 필드를 채우고, 인스턴스와 연결된 소프트웨어 설치 레코드를 생성합니다.

다음은 Oracle 인스턴스 [cmdb_ci_db_ora_instance] 테이블에 Oracle에 대한 소프트웨어 설치 기록을 작성하는 샘플 페이로드입니다. 샘플 입력에는 CI 및 이러한 CI 간에 존재하는 관계 목록이 포함되어 있습니다.페이로드에는 Standard Edition이 포함된 Oracle 데이터베이스 서버인 Dev development 1969가 있다고 명시되어 있습니다. Oracle 데이터베이스 서버에는 Armstrong, Aldrin, Collins와 같은 많은 Oracle 옵션이 활성화되어 있으며 Linux 서버에서 실행됩니다.

```
{
 'items': [
  {
   'className': 'cmdb_ci_db_ora_instance',
   'related': [
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Armstrong",
      "currently_used": "true"
     }
    },
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Aldrin",
      "currently_used": "true"
     }
    },
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Collins",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "currently_used": "true"
       }
      }
    ],
    'values': {
     'name': 'Dev development 1969',
     'edition': 'Standard',
     'sid': '1-2-569',
     'version': '11.2'
    }
   },
   {
    'className': 'cmdb_ci_linux_server',
    'values': {
     'name': 'CI DATAI 6-002',
     'mac_address': '4653XYZAA',
     'ip_address': '10.10.10.8',
     'asset_tag': 'HWR0003',
     'assigned_to': 'a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a',
     'cpu_count': '16',
     'cpu_manufacturer': '820351a1c0a8018b67c73d51c074097c',
     'manufacturer': '820351a1c0a8018b67c73d51c074097c',
     'os': 'Linux Red Hat',
     'os_version': '2.6.9-22.0.1.ELsmp',
     'ram': '2014'
    }
   }
  ],
  'relations': [
   {
    'type': 'Runs on::Runs',
    'parent': 0,
    'child': 1
   }
  ]
}
```

요소	값	설명
className	cmdb_ci_db_ora_instance	관련 Oracle 인스턴스 테이블의 이름입니다.
className	samp_oracle_options	Oracle 데이터베이스 옵션 테이블의 이름입니다.
option	암스트롱	Oracle 데이터베이스 옵션의 이름입니다.
currently_used	예	Armstrong 옵션이 현재 활성화되어 있음을 나타냅니다.
className	samp_oracle_options	Oracle 데이터베이스 옵션 테이블의 이름입니다.
option	올드린	Oracle 데이터베이스 옵션의 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	값	설명
currently_used	예	Aldrin 옵션이 현재 활성화되어 있음을 나타냅니다.
이름	개발 개발 69	Oracle 데이터베이스 서버의 이름
에디션	표준	Oracle 데이터베이스 서버 에디션
sid	1-2-569	Oracle 시스템 ID
버전	11.2	Oracle 데이터베이스 서버의 버전
className	cmdb_ci_linux_server	관련 Linux 서버 테이블의 이름입니다.
MAC 주소	4653XYZAA	Linux 서버에 있는 인터페이스의 MAC 주소입니다.

VMware 소프트웨어 설치 기록에 대한 샘플 페이로드

VMware 검색 라이센스 키 소비 [samp_vmware_license_key_usage] 테이블을 외부 공급업체 검색 소스의 소프트웨어 설치 기록으로 채우는 VMware 게시자 팩의 샘플 페이로드입니다.

디스커버리 소스를 통해 소프트웨어 설치를 검색한 후 IRE REST API 엔드포인트를 통해 ServiceNow 인스턴스로 페이로드를 전송하여 VMware 검색 라이센스 키 소비 [samp_vmware_license_key_usage] 테이블을 소프트웨어 설치 기록으로 채웁니다.

주:
속성 페이지에서 외부 공급업체 데이터 소스 통합 프레임워크 〔com.snc.samp.ire.datasource.integration〕 속성을 사용할 때 예약된 작업 사용 속성을 선택해야 합니다.

1. 페이로드를 보내 VMware Discovered 라이센스 키 [samp_vmware_license_key] 테이블에 라이센스 키를 작성합니다.
2. 페이로드의 응답 본문에서 새 라이센스 키의 시스템 ID를 복사하여 나중에 사용할 수 있도록 텍스트 편집기에 붙여넣습니다.
3. 향상된 IRE API를 사용하여 새 라이센스 키를 사용하는 CI의 시스템 ID를 쿼리합니다.
4. 응답 본문에서 CI의 시스템 ID를 복사하여 나중에 사용할 수 있도록 텍스트 편집기에 붙여넣습니다.
5. 라이센스 키의 시스템 ID와 CI의 시스템 ID를 사용하여 페이로드를 보냅니다.
6. 예약된 작업, SAM - 소프트웨어 사용량 업데이트를 실행하여 VMware 검색된 라이센스 키 소비 [samp_vmware_license_key_usage] 테이블을 소프트웨어 설치 기록으로 채웁니다.

```
Request Body
{ 'items': [
            {'className':'cmdb_ci_vcenter',
          'related': [
                    {
                    className:'samp_vmware_license_key',
                      values:{
                       'cost_unit':'cpuPackage',
                              'edition':'esxEnterprisePlus.vram',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        'features':'autodeploy,das,dpvmotion',
                        'license_key':'SYDOJ-28J5Q-78X48-0NC24-REKAR',
                        'product_name':'VMware vSphere 5 Enterprise Plus',
                        'product_version':'5.0',
                        'rights_owned':'8',
                        'rights_used':'6'
                    }
                 }

              ],
          'values': {
            'name':'VCenter Ref 1A'
             }
          },
          {
           'className':'cmdb_ci_win_server',
            'values': {'name':'VirtualMachine-WS2'
                   }
               }
          ],
          'relations':[{
              'type':'Runs on::Runs',
              'parent':0,
              'child':1
            }]
        }
```

Response Body

```
{
 "result": {
  "items": [
   {
    "className": "cmdb_ci_vcenter",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "8fb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93a",
    "relatedSysIds": [
     "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f"
    ],
    "relatedItems": [
     {
      "className": "samp_vmware_license_key",
      "sysId": "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 0
       }
      ]
     }
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [
       "name"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "identifierName": "VMWare VCenter Ref CI",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_vcenter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_win_server",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "30ccb31ddbe7720087b9fd441d961992",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "43b47793e7cc10107aea07d8d2f6a940",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
   ],
   "additionalCommittedRelations": []
 }
}
```


From this we get the samp_vmware_license_key sys id


```
"relatedSysIds": [
        "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f"
      ]
```


-- Obtaining the CI sys id (POST)

role: sam_admin

https://k8s0057813-node1.thunder.lab3.service-now.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced?sysparm_data_source=ServiceNow

Request Body


```
{ 'items': [ {'className':'cmdb_ci_win_server', 'values': {'name':'Server-WS11'} }]}
```


Response Body


```
{
 "result": {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
 }
}
```


where "sysId": "99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da" is the sys id of the ci/used_by

```
// create usage table
POST
https://k8s0057813-node1.thunder.lab3.service-now.com/api/now/table/samp_vmware_license_key_usage?sysparm_fields=sys_id

{"license_key":"cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f","rights_used":"1","used_by":"99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da"}
```

요소	값	설명
className	cmdb_ci_vcenter	테이블 관련 〔samp_vmware_license_key〕 테이블의 이름
className	samp_vmware_license_key	라이센스 키가 생성되는 테이블의 이름입니다.
className	cmdb_ci_win_server	Windows 서버 테이블의 이름
이름	VirtualMachine-WS2	Windows 서버 가상 머신의 이름입니다.

Citrix 소프트웨어 설치 기록에 대한 샘플 페이로드

소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw__install] 테이블을 외부 공급업체 검색 소스의 소프트웨어 설치 기록으로 채우는 Citrix 게시자 팩의 샘플 페이로드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Citrix 게시자 팩은 가상 애플리케이션과 가상 데스크톱의 두 가지 제품을 지원합니다. 이러한 제품의 경우 Citrix는 동시 라이센스 및 사용자/장치 라이센스를 지원합니다.

주:
라이센스 메트릭에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 메트릭을 참조하십시오.

IRE API는 Citrix 소프트웨어 설치 기록을 만들기 위해 두 가지 CI 식별자 규칙을 사용합니다. Citrix 라이센스 서버[cmdb_ci_appl_license_server] 식별자가 CAL 항목을 채우고 Citrix 제공 컨트롤러 [cmdb_ci_appl_delivery_controler] 식별자가 소프트웨어 설치 기록을 만듭니다.

CAL 항목은 조정 과정에서 구매한 권리와 비교하여 Citrix 제품에 대한 올바른 라이센스 위치를 얻는 데 사용됩니다. Citrix 라이센스 서버 식별자는 samp_concurrent_license_consumption 및 samp_user_device_license_consumption 테이블에 대한 정보를 제공합니다. 라이선싱 권리에 따라 이 두 테이블 중 하나를 채워야 합니다.

페이로드를 보내 samp_concurrent_license_consumption 또는 samp_user_device_license_consumption 테이블을 채웁니다. 페이로드의 테이블에 대한 키 속성을 언급해야 합니다.

- samp_concurrent_license_consumption: product_code 및 번호
- samp_user_device_license_consumption: product_code, 소비자 및 consumer_type

주:
두 테이블은 모두 상위 CI 테이블 cmdb_ci_appl_license_server의 관련 항목이므로 하나의 페이로드로 전달됩니다. 페이로드에서 테이블과 CI 상위 테이블 간의 관계를 지정합니다.

페이로드를 보내면 samp_concurrent_license_consumption 및 samp_user_device_license_consumption 테이블에 항목이 생성됩니다. 이제 예약된 작업인 SAM - Citrix CAL 항목 만들기를 실행하여 클라이언트 액세스 [samp_sw_client_access] 테이블을 업데이트합니다. 사용자/장치 수와 함께 각 제품에 대해 클라이언트 액세스 기록이 생성됩니다.

주:
페이로드를 성공적으로 처리한 후 실행할 예약 작업인 SAM - Citrix CAL 항목 생성을 구성해야 합니다.

Citrix Delivery Controller[cmdb_ci_appl_delivery_controler] 식별자를 사용하여 페이로드를 전송하여 7개의 Citrix 테이블을 모두 채웁니다. 페이로드의 7개 테이블에 대한 키 속성을 언급해야 합니다.

주:
Citrix 테이블의 주요 속성(기준 속성)을 조회하려면 Citrix Delivery Controller 식별자에서 관련 항목을 클릭합니다.

테이블에 항목이 생성되면 예약된 작업인 SAM - Citrix 소프트웨어 설치를 만듭니다. Citrix 소프트웨어 설치 기록은 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 작성됩니다.

```
{ 'items': [{'className':'cmdb_ci_appl_license_server',
            'related': [
                    {
                    'className':'samp_concurrent_license_consumption',
                      'values':{
                       'product_code':'MW2ZPSE0001',
                       'in_use_count':511,
                       'overdraft':11,
                       'pooled_available':0,
                       'total_count':500
                        }
                    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 'className':'samp_user_device_license_consumption',
  'values':{
   'product_code':'XDT_PLT_CCS',
   'consumer':'consumer1',
   'consumer_type':'user'

    }
},
 {
 'className':'samp_user_device_license_consumption',
  'values':{
   'product_code':'XDT_PLT_CCS',
   'consumer':'Device1',
   'consumer_type':'device'
    }
},
 {
 'className':'samp_user_device_license_consumption',
  'values':{
  'product_code':'XDT_PLT_CCS',
   'consumer':'consumer2',
   'consumer_type':'user'
    }
},
 {
 'className':'samp_user_device_license_consumption',
  'values':{
  'product_code':'XDT_PLT_CCS',
   'consumer':'consumer3',
   'consumer_type':'user'
    }
},
{
 'className':'samp_user_device_license_consumption',
  'values':{
  'product_code':'XDT_PLT_CCS',
   'consumer':'consumer4',
   'consumer_type':'user'
    }
},
{
 'className':'samp_user_device_license_consumption',
  'values':{
  'product_code':'MW2ZPSE0001',
   'consumer':'consumer5',
   'consumer_type':'user'
    }
},
 {
 'className':'samp_user_device_license_consumption',
  'values':{
   'product_code':'MW2ZPSE0001',
   'consumer':'Device1',
   'consumer_type':'device'
    }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            ],
        'values': {
            'name': 'ACME License Server 2',
            'tcp_port': 22,
             'install_directory': 'Documents'
            }
        },
        {
          'className':'cmdb_ci_win_server',
          'values': {'name':'samlabvm450'}
              }
        ],
        'relations':[{
            'type':'Runs on::Runs',
            'parent':0,
            'child':1
          }]
    }
```

BYOL에 대한 샘플 페이로드

인스턴스의 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 ServiceNow BYOL 라이선싱 모델에서 수집한 검색 데이터로 채우는 샘플 페이로드입니다.

BYOL이 소프트웨어 자산 연결을 외부 공급업체 디스커버리 소스로 사용하려면 특정 엔터티를 채워야 합니다. 이러한 엔터티 간의 관계는 BYOL이 소프트웨어 자산 연결을 통해 원활하게 작동하는 데 매우 중요합니다. 예를 들어 클라우드 호스트를 채우는 데 필요한 일부 값은 및 Azure에 따라 AWS 다릅니다. 오브젝트 ID와 호스트 이름은 및 둘 다 AWS 에 필요하지만 의 경우 AWSCPU 코어 수가 필요하고 의 경우 Azure호스트 유형 값이 Azure필요합니다. 엔터티 및 엔터티 관계에 대한 자세한 내용은 및 BYOL에 대한 엔터티 간의 관계을 참조하십시오BYOL에 대한 엔터티.

이 예에서는 클라우드 서비스 계정이 최상위 엔터티입니다. BYOL에 대한 엔터티 테이블에 나열된 다른 모든 엔터티는 클라우드 서비스 계정의 종속 엔터티입니다. 엔터티가 종속 엔터티로 표시된 경우 상위 엔터티 및 해당 엔터티와 상위 엔터티 간의 관계를 동일한 페이로드에 언급해야 합니다. 예를 들어 클라우드 서비스 계정에 데이터 센터를 만들려면 AWS 클라우드 서비스 계정이 인스턴스에 이미 있더라도 동일한 페이로드에 클라우드 서비스 계정 엔터티를 포함해야 합니다. 마찬가지로 소프트웨어 설치를 만들 때 동일한 페이로드의 계층 구조를 통해 소프트웨어 설치에 대한 모든 종속 엔터티를 포함해야 합니다.

BYOL에 대한 엔터티

엔터티	필수 필드
클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕	account_id - 고유 식별자입니다.
AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕	object_id - 고유 식별자입니다.
Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕	object_id - 고유 식별자입니다.
클라우드 호스트 〔cmdb_ci_cloud_host〕 주: 공유 VM에는 필요하지 않습니다.	• object_id - 고유 식별자입니다. • 이름 - 호스트의 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티	필수 필드
	• host_type - 의 Azure호스트 유형입니다. 예를 들어 DSv3-Type1(호스트에만 해당 Azure)입니다. • cpu_core-count - 호스트의 총 CPU 코어 수입니다(호스트만 해당 AWS).
가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_vm_instance〕	object_id - 고유 식별자입니다.
컴퓨터〔cmdb_ci_computer〕	• 이름 - 가상 머신의 이름입니다 • cpu_count - 가상 머신의 CPU 수입니다 • cpu_core_count - 가상 머신의 CPU 코어 수입니다 • cpu_core_thread - 가상 머신의 CPU 코어 스레드 수입니다 • virtual – 컴퓨터가 VM인지 나타냅니다 (항상 true로 설정됨).
소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 주: 소프트웨어 설치〔cmdb_sam_sw_install〕은(는) 컴퓨터〔cmdb_ci_computer〕에 대한 관련 항목입니다.	• 게시자 • 버전 • display_name • cloud_license_type - 클라우드 설치의 라이센스 유형(BYOL 또는 라이센스 포함) • cloud_license_type_source - 클라우드 라이센스 유형이 채워지는 소스입니다. 이 값은 소프트웨어 자산 연결에 대해 third_party_integration로 설정됩니다.

BYOL에 대한 엔터티 간의 관계

엔터티 관계	유형	상위	하위
AWS/Azure 데이터센터 – 클라우드 서비스 계정	Hosted on::Hosts	AWS/Azure 데이터 센터	클라우드 서비스 계정
AWS/Azure 데이터 센터 – 클라우드 호스트	Hosted on::Hosts	클라우드 호스트	AWS/Azure 데이터 센터
AWS/Azure 데이터 센터 – 가상 머신 인스턴스	Hosted on::Hosts	가상 머신 인스턴스	AWS/Azure 데이터 센터
클라우드 호스트 - 가상 머신 인스턴스	Runs on::Runs	가상 머신 인스턴스	클라우드 호스트
컴퓨터 - 가상 머신 인스턴스	Virtualized by::Virtualizes	컴퓨터	가상 머신 인스턴스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전용 VM의 컴퓨터 및 설치에 대한 샘플 페이로드(및 **Azure**와 유사**AWS)**

이 샘플 페이로드에서는 전용 컴퓨터 레코드가 전달됩니다. 이 컴퓨터 기록에는 모든 소프트웨어 설치를 포함하는 관련 배열이 있습니다. VM 인스턴스는 컴퓨터 레코드에 해당합니다. 클라우드 호스트는 가상 머신이 상주하는 전용 호스트이며 AWS 데이터센터는 클라우드 서비스 계정에서 생성됩니다. 전용 가상 머신이 여러 개 있는 경우 각 전용 가상 머신에 대해 하나의 REST API를 보낼 수 있습니다. 예를 들어 50개의 전용 VM이 있는 경우 각각 동일한 페이로드를 사용하여 50개의 REST API 호출을 보내야 합니다. 전용 VM의 모든 소프트웨어 설치를 관련 어레이의 단일 페이로드로 전송할 수 있습니다.

```
var payload = {
 'items': [{
  'className': 'cmdb_ci_computer',
  'values': {
   'name': 'Comp - Dedicated AWS - 1',
   'cpu_count': 1,
   'cpu_core_count': 4,
   'cpu_core_thread': 1,
   'virtual': true
  },
  'related': [{
   'className': 'cmdb_sam_sw_install',
   'values': {
    'publisher': 'Microsoft',
    'display_name': 'SQL Server',
    'version': '2017',
    'cloud_license_type': 'BYOL',
    'cloud_license_type_source': 'third_party_integration'
   }
  }]
 }, {
  'className': 'cmdb_ci_vm_instance',
  'values': {
   'object_id': 'sample_object_id_aws_vm_dedicated',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    'name': 'VM Dedicated AWS - 1',
   }
  }, {
   'className': 'cmdb_ci_cloud_host',
   'values': {
    'object_id': 'sample_object_id_aws_host',
    'name': 'AWS Dedicated Host - 1',
    'cpu_core_count': 32
   }
  }, {
   'className': 'cmdb_ci_aws_datacenter',
   'values': {
    'object_id': 'sample_object_id_aws_dc',
    'name': 'AWS DataCenter - 1'
   }
  }, {
   'className': 'cmdb_ci_cloud_service_account',
   'values': {
    'account_id': 'sample_account_id_aws_service_account',
    'name': 'Cloud Service Account AWS - 1'
   }
  }],
 'relations': [{
    'type': 'Virtualized by::Virtualizes',
    'parent': 0,
    'child': 1
   }, {
    'type': 'Runs on::Runs',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    'parent': 1,
    'child': 2
   },
   {
    'type': 'Hosted on::Hosts',
    'parent': 2,
    'child': 3
   }, {
    'type': 'Hosted on::Hosts',
    'parent': 3,
    'child': 4
   }
 ]
}

 var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
gs.info("Input: " + input.toString());
var options = {
  "partial_payloads": false,
  "deduplicate_payloads": true
};
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, options);
gs.print("Output:" + output);
```


SAM 성공 활동

SAM 성공 활동 양식의 필드는 생성된 목표의 성공을 추적하기 위한 성공 활동을 생성하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAM 성공 활동

필드	설명
번호	성공 활동의 고유 식별자입니다.
성공 목표	활동이 연결되고 있는 성공 목표입니다.
상태	성공 활동의 현재 상태입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 보류 중 • 오픈 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결
할당 그룹	이 활동이 할당된 그룹입니다.
담당자	할당된 그룹의 특정 사용자입니다.
간단한 설명	성공 활동에 대한 짧은 설명입니다.
설명	성공 활동에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	성공 활동과 관련된 메모입니다.

SaaS 탐지 보고서

SaaS 검색 보고서를 사용하여 브라우저를 통해 액세스하고 (ACC-VC) 제품 내에서 ServiceNow# 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 구성된 모든 SaaS 애플리케이션을 검색하고 관리합니다. SaaS 이 보고서를 통해 관리할 수 있는 응용 프로그램은 유료 또는 무료 응용 프로그램일 수 있습니다.

중요사항:
검색 보고서를 보려면 SaaS 다음을 수행해야 합니다.

- ServiceNow Store 에서 애플리케이션의SaaS 라이선스 관리 최신 버전을 소프트웨어 자산 관리 요청하고 설치합니다. 자세한 내용은 SaaS 라이선스 관리 요청 문서를 참조하십시오.
- 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC) 제품 버전 1.3.0 이상을 설치합니다.

이 보고서를 사용하면 이러한 애플리케이션에 액세스하는 모든 사용자, 이러한 애플리케이션의 사용량 및 각 애플리케이션이 사용된 기간을 확인하여 섀도 IT 지출을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다.

주:
기본적으로 탐지 보고서에는 SaaS 지난 90일 동안의 데이터가 표시됩니다.

이 보고서를 보려면 다음으로 이동하십시오. 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 사용량 〉 보고서.

탐지 보고서에는 SaaS 도메인 지원 - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 및 퍼포먼스 분석 - 도메인 지원 (com.snc.pa.domain_support)이 활성화될 때 도메인 분리 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SaaS 탐지

필드	설명
제품	검색 중인 애플리케이션의 이름입니다 SaaS .
게시자	애플리케이션의 게시자입니다 SaaS . 게시자는 소프트웨어 게시자 [samp_sw_publisher] 테이블에 대한 참조입니다.
모니터링 여부	ACC-VC가 제품을 모니터링하고 있는지 여부를 나타냅니다. • ACC-VC 애플리케이션에서 제품을 모니터링하는 경우 모니터링됨 열 값이 true로 표시됩니다. • 제품이 ACC-VC 애플리케이션에서 모니터링되지 않는 경우 모니터링됨 열 값이 false로 표시됩니다.
관리 중임	제품이 관리되는지 또는 관리되지 않는지 여부를 나타냅니다. • 제품에 대한 소프트웨어 모델이 있는 경우 관리 여부 열 값이 true로 표시됩니다. • 제품에 대한 소프트웨어 모델이 없는 경우 관리 대상 열 값이 false로 표시됩니다.
URL	애플리케이션의 URL 또는 여러 URL입니다 SaaS .
총 사용자 수	제품에 접근한 총 사용자 수입니다. 사용자 사용량 데이터 테이블의 사용자에 대한 자세한 내용을 보려면 이 열의 값을 선택합니다.
마지막으로 접근한 시간	사용자가 제품에 마지막으로 액세스한 시간입니다.
총 접근 시간	사용자가 제품에 액세스한 총 기간입니다.

사용자 사용량 데이터

필드	설명
검색된 사용자	검색된 사용자 〔samp_discovered_user〕 테이블에서 참조된 사용자입니다.
사용자	애플리케이션에 액세스하는 사용자입니다.
장치	사용자가 애플리케이션에 접근한 장치 또는 CI입니다.
비용 센터	조직에서 사용자의 할당된 비용 센터입니다.
부서	조직에서 사용자의 부서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 사용량 데이터

필드	설명
총 접근 시간	사용자가 애플리케이션에 액세스한 총 기간입니다.
마지막으로 접근한 시간	사용자가 애플리케이션에 마지막으로 액세스한 시간입니다.

다음에 대해 예약된 작업 **Microsoft 365**

Microsoft 365 통합 프로파일은 일정에 따라 관리자 센터에서 구독 및 사용량 정보를 자동으로 Microsoft 365 가져오도록 설정됩니다. 필요한 경우 다음 예약된 작업을 수동으로 실행하여 이 정보를 얻을 수도 있습니다. 다음 작업을 시작하기 전에 각 작업을 완료해야 합니다.

시퀀스	예약된 작업	실행 빈도	설명
1	SAM - M365 사용자 구독 임포트	주별	각 Microsoft 365 제품에 대한 사용자 구독 데이터를 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블로 임포트합니다.
2	SAM - Microsoft 365 사용량 수집	매일	소프트웨어 사용량 [samp_sw_usage] 테이블의 각 Microsoft 365 제품에 대한 사용량 데이터를 수집합니다.
3	SAM - Office 365 통합을 위한 새 재생 후보 만들기	주별	Office 365 제거 후보 Microsoft 365 를 생성합니다.
4	SAM - Microsoft 365 일일 작업	매일	구독 테이블 및 재생 후보 테이블에서 사용할 수 있는 데이터를 기반으로 차트를 채웁니다.

관련 정보

Microsoft 365과(와) 통합

다음에 대해 예약된 작업 **Adobe**

Adobe 통합 프로파일은 일정에 따라 포털에서 구독 및 사용량 정보를 자동으로 Adobe 가져오도록 설정됩니다. 필요한 경우 다음 예약된 작업을 수동으로 실행하여 이 정보를 얻을 수도 있습니다. 다음 작업을 시작하기 전에 각 작업을 완료해야 합니다.

예약된 작업	실행 빈도	설명
SAM - Adobe 사용자 구독 임포트	주별	애플리케이션 구독 데이터를 Admin Console에서 Adobe 애플리케이션으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	실행 빈도	설명
		소프트웨어 자산 관리 가져오고 업데이트합니다Adobe Cloud. 이 데이터는 포털에서 모든 Adobe 사용자 구독 및 구독이 할당된 Adobe 사용자에 대한 가시성을 제공합니다. 사용자 구독 데이터는 다음 소프트웨어 자산 작업 공간에서 볼 수 있습니다.
SAM - Adobe 구독 최적화	매월	Adobe SAM - Adobe 사용자 구독 임포트 예약 작업이 실행되면 구독 데이터를 애플리케이션으로 소프트웨어 자산 관리 끌어옵니다. 구독 데이터를 가져오면 SAM - Adobe 구독 최적화 예약된 작업은 사용량에 따라 Creative Cloud 구독을 최적화합니다 Adobe .

재생 규칙

재생 규칙은 구독을 사용해야 하는 최소 금액을 정의합니다. 구독에 지정된 시간 제한 내에 활동이 없는 경우 재생 후보 목록에 추가됩니다. 사용자 활동은 직접 통합마다 다르게 정의됩니다. 나열된 작업 중 하나만 시간 제한 내에 수행해야 하는 것이 전부는 아닙니다.

직접 통합	활동
Adobe Cloud	모든 사용자 활동
Aha!	사용자 로그인 주: 분석 기간은 60일입니다.
Asana	• 작업 생성됨 • 개 작업 완료됨 • 생성된 하위 작업 • 하위 작업 완료됨 • 작업 또는 하위 작업 할당 • 프로젝트 간 작업 또는 하위 작업 이동 • 작업 또는 하위 작업에 의견이 추가됨 • 스토리 작성됨
Box	• 사용자 로그인 • 생성, 편집, 삭제, 공유, 업로드 또는 다운로드와 같은 60가지 작업을 포함한 모든 파일 활동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 통합	활동
Calendly	이벤트 예약
Confluence Cloud	공간, 페이지, 블로그 게시물, 코멘트 또는 첨부 파일 생성 또는 업데이트
DocuSign	구독 할당 날짜
Dropbox	• 사용자 로그인 • 생성, 편집, 삭제, 공유, 업로드 또는 다운로드와 같은 60가지 작업을 포함한 모든 파일 활동
Google Workspace	Google Drive 및 Google Docs 생성, 편집, 삭제, 업로드, 다운로드 또는 동기화와 같은 모든 파일 활동 Gmail 읽기, 생성, 편집, 보내기 또는 삭제와 같은 이메일 활동
GitHub	• 커밋 댓글 작성 • Git 분기 또는 태그 만들기 • Git 분기 또는 태그 삭제 • 리포지토리 포크 • Wiki 페이지 작성 또는 업데이트 • 문제 의견 활동(예: 생성, 편집 또는 삭제) • 오픈, 종결, 재오픈, 할당, 할당 해제, 레이블 지정 또는 레이블 해제와 같은 문제 활동 • 공동 작업자 액세스 권한 편집과 같은 리포지토리 공동 작업자 활동 • 비공개 리포지토리를 공개로 설정 • 열기, 닫기, 다시 열기, 할당, 할당 해제, 검토, 레이블 해제 및 동기화와 같은 끌어오기 요청 활동 • 모든 끌어오기 요청 검토 댓글 활동 • 리포지토리 분기 또는 태그에 하나 이상의 커밋 푸시 • 게시 또는 편집과 같은 릴리스 활동 • 모든 스폰서십 목록 활동 • 리포지토리에 별표 표시
GoTo	GoToMeeting 회의 주최 GoToWebinar 웨비나 또는 회의 주최 GoToConnect 회선을 GoToConnect 사용하여 호출하기
Jira 소프트웨어	• 문제 생성 • 문제에 대한 의견

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 통합	활동

	• 문제에 대한 의견 업데이트
	• 다음 범주의 활동:
	  ○ 감사
	  ○ 프로젝트 변경
	  ○ 권한 변경
	  ○ 워크플로우 변경
	  ○ 알림 변경
	  ○ 사용자 지정 필드 변경
	  ○ 고급 로드맵 변경

Looker	사용자의 마지막 로그인
Microsoft 365	모든 사용자 활동

Microsoft Dynamics 365 및 Power Apps	Dynamics 365에서 다음 레코드를 만들거나 업데이트합니다.
	• 공통 엔터티
	  ○ 계정
	  ○ 연락처
	  ○ 목표
	  ○ 제품
	  ○ 사용자
	  ○ 전화
	  ○ 작업
	  ○ 레터
	  ○ 이메일
	  ○ 약속
	  ○ 팩스
	  ○ 사용자 지정 활동
	• 판매 관련 엔터티
	  ○ 경쟁자
	  ○ 기회
	  ○ 송장
	  ○ 순서
	  ○ 견적
	  ○ 계정
	  ○ msdyn_relationshipinsightsunifiedconfig
	  ○ msdyn_relationshipanalyticsmetadata
	  ○ 리드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 통합	활동

	• 고객 서비스 엔터티
	  ○ 케이스
	  ○ 계약
	  ○ 큐
	  ○ 서비스 엔터티 활동
	  ○ 인시던트

Miro	보드 액세스 또는 업데이트
monday.com	• 메모 생성, 추가 또는 제거, 사용자 추가 또는 제거, 삭제와 같은 보드 활동 • 추가, 편집, 복제 및 삭제와 같은 항목 활동 • 사용자의 마지막 로그인
PagerDuty	당직 일정 준수
Rally	• 사용자의 마지막 로그인 • 마지막 활동 시간
Roadmunk	• 사용자 로그인 • 아이디어 또는 피드백에 코멘트 추가 • 피드백 생성 또는 업데이트 • 로드맵 보관 또는 복원
• Salesforce CRM • Salesforce Marketing Cloud	마지막 활동
SAP Ariba	사용자의 마지막 로그인
SAP SuccessFactors	사용자 로그인
Slack 기업용	사용자 로그인
SmartRecruiters	작업 또는 작업 광고 만들기와 같은 모든 사용자 활동입니다.
Smartsheet	사용자의 마지막 활동 활동 목록은 Event Reporting Reference 를 참조하십시오.
SurveyMonkey	• 사용자 로그인 또는 로그아웃 • 그룹 이름 업데이트 • 구성원 추가 또는 삭제 • 그룹 구성원 유형 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 통합	활동
	• 초대 작성 또는 재전송 • 권한 생성 또는 업데이트 • 공유 뷰 생성 또는 업데이트 • 익스포트 생성 또는 다운로드 • 응답자 업데이트 또는 삭제 • 보조금 정보 생성 또는 삭제 • 작성, 삭제, 복사, 업데이트 및 전송과 같은 설문 조사 정보 활동 • 생성, 삭제 및 업데이트와 같은 수집기 정보 활동
Tableau Cloud	사용자 로그인
Trello	사용자 로그인 주: 분석 기간은 60일입니다.
Webex	Webex 훈련 교육 주최 Webex 이벤트 이벤트 주최 Webex 지원 세션 지원 세션 호스트 Webex 회의 회의 주최 Webex 팀 • 메시지 보내기 또는 업데이트 • 파일 업로드 • 팀 공간 구성원 자격 생성 또는 업데이트
Workfront	• 프로젝트 생성 또는 업데이트 • 작업 생성 또는 업데이트 • 문제 생성 또는 업데이트 • 포트폴리오 생성 또는 업데이트 • 프로그램 작성 또는 업데이트 • 보고서 생성 또는 업데이트 • 필터 생성 또는 업데이트 • 문서 생성 또는 업데이트 • 템플릿 작성 또는 업데이트 • 경비 생성 또는 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 통합	활동
Workplace from Facebook	• Workplace 그룹에서 게시물을 작성, 업데이트 또는 조회합니다. • Workplace 그룹의 게시물에 코멘트를 입력합니다. • 직장에서 메시지를 보내세요. • 직장 지식 라이브러리 범주를 만들거나 업데이트합니다. • 직장 지식 라이브러리 범주에 대한 의견입니다. • Workplace 커뮤니티에서 공개 이벤트를 생성합니다.
Zendesk	사용자 로그인
Zoom	• 회의 주최 • 웨비나 주최 • 마지막 활동

관련 정보

SaaS 애플리케이션과 통합

통합을 위한 **Microsoft 365** 재생 규칙

통합에 대한 Microsoft 365 재생 규칙은 구독의 최소 사용량 임계치를 설정합니다. 구독이 특정 기간 소프트웨어 자산 관리 동안 비활성 상태로 유지되면 구독을 잠재적 재생 후보로 표시합니다.

재생 규칙	근거	설명
• Power BI • Exchange Online • SharePoint Online • 비즈니스용 OneDrive • 팀 • 프로젝트 온라인 • Visio Online • Microsoft 365 Copilot	낮은 사용량	이러한 개별 구독의 사용량이 소프트웨어 자산 관리 낮은 경우 사용량이 낮은 구독을 회수할 것을 권장합니다.
Office 365	• 낮은 사용량 • 다운그레이드	• 낮은 사용량 예를 들어 Office 365 개별 구독 또는 구독 제품군에 사용량이 소프트웨어 자산 관리 적은 경우 사용량이 적은 구독을 회수하는 것이 좋습니다. • 다운그레이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 규칙	근거	설명
		예를 들어 Power BI의 고급 기능을 포함하는 Office 365 E5 구독을 사용하지 소프트웨어 자산 관리 않는 경우 다운그레이드된 Office 365 E3 구독으로 전환하는 것이 좋습니다.
Microsoft 365	• 겹침 • 낮은 사용량 • 다운그레이드 • 통합 주: 중복 및 통합 사용 사례는 모든 Microsoft 365 통합 구독에 적용할 수 있습니다.	• 겹침 예를 들어 E3 및 Office 365 E3 구독이 모두 Microsoft 365 존재하므로 E3에 이미 포함된 Microsoft 365 Office 애플리케이션 및 추가 서비스에 대한 불필요한 중복 액세스가 발생합니다. 소프트웨어 자산 관리 Office 365 E3 구독을 회수하고 대신 E3 구독을 사용하는 Microsoft 365 것이 좋습니다. • 낮은 사용량 예를 들어 개별 구독 또는 구독 제품군의 사용량이 소프트웨어 자산 관리 낮은 경우 Microsoft 365 사용량이 낮은 구독을 회수하는 것이 좋습니다. • 다운그레이드 예를 들어 Power BI의 고급 기능을 포함하는 E5 구독을 사용하지 소프트웨어 자산 관리 않는 경우 Microsoft 365 다운그레이드된 Microsoft 365 E3 구독으로 전환하는 것이 좋습니다. • 통합 예를 들어 Office 365 Enterprise E5, Windows 및 EMS 구독이 있는 소프트웨어 자산 관리 경우 Enterprise E5와 같은 Microsoft 365 단일 라이선스를 사용하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 규칙	근거	설명
		이러한 여러 제품을 저렴한 비용으로 처리할 것을 권장합니다.

관련 정보

소프트웨어 재생 규칙 검토

구독에 대한 Microsoft 365 소프트웨어 사용 활동 평가

에 대한 게시자 최적화 Microsoft

Microsoft 365과(와) 통합

통합을 위한 **Adobe** 재생 규칙

통합에 대한 Adobe 재생 규칙은 구독의 최소 사용량 임계치를 설정합니다. 구독이 특정 기간 소프트웨어 자산 관리 동안 비활성 상태로 유지되면 애플리케이션은 해당 구독을 잠재적 재생 후보로 표시합니다.

애플리케이션은 소프트웨어 자산 관리 에 대한 Adobe Cloud통합 프로파일을 생성할 때 기본 시스템 재생 규칙을 자동으로 제공합니다. 특정 활동 임계치(예: 15일, 30일, 90일 또는 180일)에 따라 이러한 규칙을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 재생 규칙 검토 문서를 참조하십시오.

기본적으로 단일 앱 또는 개별 제품 구독 대신 Creative Cloud 모든 앱 구독을 사용해야 하는지 여부를 Adobe 결정하기 위해 3개의 단일 앱 임계값이 설정되어 있습니다. 그러나 요구 사항에 따라 이 임계치를 검토하고 조정할 수 있습니다.

Microsoft 365 앱 사용량 보고서

재생 후보를 결정하기 위해 Microsoft 365 제품의 마지막 활동 날짜를 찾습니다.

Microsoft 365 앱 사용량 보고서 [samp_m365_apps_usage_report] 테이블의 각 필드에 대한 값은 API를 Microsoft Graph 사용하여 채워집니다. 마지막 활동 날짜는 Word, PowerPoint, Excel, Teams 및 OneNote를 포함하여 Microsoft Outlook지원되는 Microsoft 365 제품에 대한 재생 후보를 보다 정확하게 결정하는 데 도움이 됩니다.

Microsoft 365 앱 사용량 보고서

필드	설명
사용자 계정 이름	사용자의 이메일 주소입니다.
마지막 활성 날짜	소프트웨어 제품을 마지막으로 사용한 날짜입니다.
마지막 활성화 날짜	사용자에 대한 소프트웨어 제품 라이센스가 마지막으로 활성화된 날짜입니다.
보고서 기간	사용자 계정이 재생 후보 목록에 추가되기 전에 의미 있는 활동이 없는 일수입니다. 기본값은 30일입니다.
보고서 새로 고침 날짜	보고서를 마지막으로 새로 고친 날짜입니다.
Windows	True 또는 False 값과 함께 사용을 Windows 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 365 앱 사용량 보고서

필드	설명
Mac	True 또는 False 값과 함께 사용을 macOS 나타냅니다.
Excel(Mac)	True 또는 False 값이 있는 Excel macOS 의 Microsoft 사용을 나타냅니다.
PowerPoint(Mac)	True 또는 False 값을 사용하여 PowerPoint를 Microsoft 사용 macOS 했음을 나타냅니다.
Outlook(Mac)	값이 True 또는 False인 on macOS 의 Microsoft Outlook 사용을 나타냅니다.
Word(Mac)	값이 True 또는 False인 on macOS 의 Microsoft Word 사용을 나타냅니다.
OneNote(Mac)	True 또는 False 값이 있는 OneNote macOS 의 Microsoft 사용을 나타냅니다.
Teams(Mac)	값이 True 또는 False인 on macOS 의 Microsoft Teams 사용을 나타냅니다.
Excel(Windows)	True 또는 False 값을 사용하여 PowerPoint를 Microsoft 사용 Windows 했음을 나타냅니다.
PowerPoint(Windows)	True 또는 False 값을 사용하여 PowerPoint를 Microsoft 사용 Windows 했음을 나타냅니다.
Outlook(Windows)	값이 True 또는 False인 on Windows 의 Microsoft Outlook 사용을 나타냅니다.
Word(Windows)	값이 True 또는 False인 on Windows 의 Microsoft Word 사용을 나타냅니다.
OneNote(Windows)	True 또는 False 값이 있는 OneNote Windows 의 Microsoft 사용을 나타냅니다.
Teams(Windows)	값이 True 또는 False인 on Windows 의 Microsoft Teams 사용을 나타냅니다.

구독 다운그레이드 구성

SaaS 애플리케이션의 다양한 다운그레이드 구성을 결정하고 조건에 따른 다운그레이드 순서를 봅니다.

구독 다운그레이드 구성

필드	설명
표시 이름	지원되는 다운그레이드 구성의 이름입니다.
소스 식별자 이름	현재 SaaS 사용 중인 애플리케이션의 이름입니다.
대상 식별자 이름	SaaS 다운그레이드할 수 있는 애플리케이션의 이름입니다.
소스 식별자	현재 사용 중인 애플리케이션의 구독 식별자 SaaS 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독 다운그레이드 구성

필드	설명
대상 식별자	다운그레이드할 수 있는 애플리케이션의 구독 식별자 SaaS 입니다.
활성	다운그레이드 구성이 활성 상태인지 여부를 표시합니다.

Java SE Universal의 Oracle 가격 책정 모델

직원당 계층 기반 월간 구독 가격은 조직에서 직접 또는 간접적으로 작업하는 직원 수를 기준으로 합니다.

가격 계층[samp_price_tier] 테이블은 Java SE 소프트웨어 모델의 직원 라이센스 메트릭을 지원하며 읽기 전용 값을 포함합니다. 이 테이블은 for Oracle (com.snc.samp.oracle) 플러그인과 함께 소프트웨어 자산 관리 전문가 제공됩니다.

이 테이블은 Java에 대한 Oracle 라이센스 비용 재정의 기록을 채웁니다. 사용자 지정 계층 테이블을 사용하는 경우 Java 소프트웨어 모델과 연결된 라이센스 비용 무효화 기록을 업데이트할 수 있습니다 Oracle . 자세한 내용은 재정의 라이센스 비용 기록 생성 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

가격 계층 테이블

직원 수	직원당 월간 구독 비용
1–999	15달러
1,000-2,999	12달러
3,000-9,999	10.50달러
10,000-19,999	$8.25
20,000-29,999	$6.25
30,000-39,999	$5.70
40,000-49,999	$5.25

소프트웨어 EOL 요청 필드

소프트웨어 EOL 요청 양식을 사용하여 자산 자산에서 EOL에 도달했거나 도달한 소프트웨어 제품에 대한 소프트웨어 EOL(수명 종료) 요청을 생성합니다.

소프트웨어 EOL 요청 양식

필드	설명
번호	EOL 요청의 고유 식별자입니다.
회사	소프트웨어 제품의 게시자 이름입니다.
제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
에디션	소프트웨어의 에디션입니다.
버전	소프트웨어의 라이센스 가능 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정식 버전	세분화되고 라이센스 가능한 소프트웨어 버전입니다.
근거	소프트웨어에서 EOL 요청을 시작하는 이유입니다.
스테이지	소프트웨어 EOL 요청의 스테이지입니다. 기본 단계는 초안입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. • 초안 • 오픈 • 분석 • 작업 시작됨 • 완료함 • 취소됨
작업 시작됨	EOL 위험을 관리하기 위해 수행한 작업입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. • 보류 중 • EOL 소프트웨어 제거 • 업그레이드 • 지원 구매 • Azure로 이동 • 수용 위험
버전 유형	버전 유형 값은 다음과 같습니다. • 버전(빌드 버전) • 정식 버전(메인 버전) 주: 소프트웨어 제품의 버전 또는 전체 버전에 대한 EOL 위험을 관리할 수 있습니다.
우선순위	소프트웨어 EOL 요청의 우선순위입니다.
할당 그룹	소프트웨어 EOL 요청을 완료하기 위해 선택된 개인이 속한 그룹입니다.
담당자	소프트웨어 EOL 요청을 완료하도록 할당된 사람으로, 할당 그룹에서 선택됩니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	EOL 워크플로우 작업이 해결되는 방법에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 **EOL** 작업 탭

필드	설명
번호	소프트웨어 EOL 작업의 고유 식별자입니다.
이름	소프트웨어 EOL 작업의 이름입니다.
소프트웨어 EOL 요청	소프트웨어 EOL 요청의 식별자입니다.
상위	상위 작업의 식별자입니다.
상태	소프트웨어 EOL 작업의 상태입니다. 기본 상태는 **Open**입니다.
작업	IT 전략을 결정한 후 수행할 수 있는 작업을 나타냅니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. • EOL 소프트웨어 제거: 자산 인벤토리에서 EOL 소프트웨어 제품을 제거합니다. • 업그레이드: 최신 또는 지원되는 소프트웨어 버전으로 업그레이드합니다. • 지원 구매: 유지 관리를 위한 추가 지원을 구매합니다. • Azure로 이동: 로 마이그레이션합니다 Microsoft Azure. 이 작업은 제품에만 Microsoft 사용할 수 있습니다. • 위험 수용: EOL 소프트웨어와 관련된 위험을 수용합니다. 이 필드는 이름 필드에서 선택한 값이 **IT** 전략 결정인 경우에만 나타납니다.
우선순위	소프트웨어 EOL 작업의 우선순위입니다.
할당 그룹	소프트웨어 EOL 작업을 완료하기 위해 선택된 개인이 속한 그룹입니다.
담당자	소프트웨어 EOL 작업을 완료하도록 할당된 사람으로, 할당 그룹에서 선택됩니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
메모	EOL 작업에 대한 추가 정보입니다.
작업 메모	소프트웨어 EOL 작업이 해결되는 방법에 대한 정보입니다.

사용자 장치 라이센스 소비 필드

SAM 관리자는 사용자 장치 라이센스 소비 테이블에서 Windows Server에 대한 Microsoft CAL(클라이언트 액세스 라이센스) 사용량 상세 정보를 보고 CAL 기록을 만들 수 있습니다.

사용자 장치 라이센스 소비 [samp_user_device_license_consumption] 테이블은 Windows Server에 대한 CAL 사용량 로깅 데이터로 채워집니다. 데이터는 에서 액세스 ServiceNow 디스커버리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAL에 대한 사용 액세스 로깅에 대한 Microsoft 자세한 내용은 Microsoft 사용자 액세스 로깅을 참조하세요.

특정 라이센스 메트릭에 대한 Microsoft 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 지원되는 Microsoft 365 라이센스 유형.

사용자 장치 라이센스 소비 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 하위 테이블입니다.

사용자 장치 라이센스 소비 양식

필드	설명
도메인	데이터가 속한 도메인입니다.
소비자	역할 또는 서비스에 액세스하는 데 사용되는 클라이언트 장치의 사용자 ID 또는 IP 주소입니다.
라이선스 범주	CAL의 기능 범주입니다. 이 필드는 라이센스가 CAL 유형인 경우에만 채워집니다. 예를 들어 Microsoft 사용자 CAL, 장치 CAL 및 코어당 (CAL 포함) 라이선스 메트릭을 지원합니다.
게시자	라이센스 소비 기록의 게시자입니다.
소비자 유형	소비자 라이센스 유형: 사용자 또는 장치
제품 이름	라이센스 소비 기록이 생성되는 제품의 이름입니다.
활동 수	특정 사용자 또는 장치가 역할 또는 서비스에 액세스하는 횟수입니다.
소스	라이센스 사용을 위한 CI 기록입니다.
디스커버리 소스	라이센스 소비가 평가되는 디스커버리 소스입니다.
제품 코드	라이센스 소비 기록이 생성되는 제품의 코드입니다.

사용자 해결 규칙 필드

사용자 해결 규칙 페이지의 필드는 소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 테이블의 사용자 필드를 . ServiceNow AI Platform내의 사용자 [sys_user] 테이블에 있는 연결된 사용자에 매핑하는 규칙을 만드는 데 도움이 됩니다.

사용자 해결 규칙

필드	설명
표시 이름	사용자 해결 규칙의 이름입니다.
활성	사용자 해결 규칙을 활성화하는 옵션입니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 이 규칙은 사용자 구독을 확인하는 데 적용되지 않습니다.
범주	사용자 해결 규칙이 적용되는 통합 프로파일의 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 해결 규칙

필드	설명
	• **SaaS** • **SSO** 기본적으로 이 필드 값은 **SaaS**로 설정됩니다.
소스 테이블	구독 기록이 포함된 테이블입니다. 소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕을 선택합니다. 이 필드는 범주에서 **SaaS**를 선택한 경우에만 나타납니다.
조회 테이블	이 필드는 사용자로 자동 설정됩니다.
적용 대상	사용자 해결 규칙이 적용되는 하나 또는 여러 개의 통합 프로파일입니다. 이 필드는 범주에서 **SaaS**를 선택한 경우에만 나타납니다.
소스 필드	사용자 〔samp_sw_subscription〕 테이블을 조회하는 데 사용되는 소프트웨어 구독 〔sys_user〕 테이블의 필드(예: 사용자 계정 이름 및 외부 사용자 ID). 다른 열에는 충분한 데이터가 포함되어 있지 않을 수 있으므로 사용자 계정 이름 또는 외부 사용자 **ID**를 선택합니다. 이 필드는 범주에서 **SaaS**를 선택한 경우에만 나타납니다.
조회 필드	소스 필드 값과 일치시킬 필드입니다. 예를 들어 소스 필드에서사용자 계정 이름을 선택하고 필드소프트웨어 자산 관리 조회에서 이메일을 선택하면 이 두 필드를 일치시키려고 시도합니다. 일치 항목이 정확해야 합니다. 그렇지 않은 경우 조회 필드에서 값을 사용자 **ID**로 변경할 수 있습니다.
입력에 변환 적용	소스 필드 값에 변환을 적용하는 옵션입니다. • 없음: 소스 필드 값이 조회 필드 값과 정확히 일치합니다. • 도메인 제거: 필드 조회에서 이메일을 선택한 경우 사용자 ID 또는 이름인 이메일 주소의 첫 번째 부분(@ 기호 앞)이 소스 필드 값과 일치합니다. • 도메인 바꾸기: 조회 필드에서이메일을 선택하고 도메인 이름, 즉 이메일 주소의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 해결 규칙

필드	설명
	두 번째 부분(@ 기호 뒤)을 바꾸려는 경우. 예를 들어 example.comexampletest.com 로 바꿉니다. • 스크립트 실행: 이 옵션은 스크립트를 업데이트하는 관리자만 사용할 수 있습니다.
새 도메인	조회 필드에서이메일을 선택할 때 @ 기호 뒤에 추가할 새 도메인입니다. 이 필드는 입력 시 변환 적용에서 도메인 교체를 선택한 경우에만 나타납니다.
스크립트	**중요사항:** 이 필드는 관리자만 사용할 수 있습니다. 도메인을 바꾸거나 제거한 후에도 매핑이 실패하거나 논리가 복잡한 경우 원하는 결과를 얻기 위해 스크립트를 업데이트할 수 있습니다.

관련 정보

사용자를 구독 기록과 연결

도메인 분리 및 소프트웨어 자산 관리

소프트웨어 자산 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 강화

- 모든 기본 및 표준 지원 수준을 포함합니다.
- 서비스 제공자 고객은 데이터 기반 프로세스를 통해 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다.
- 인스턴스 테넌트는 자신을 위한 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 논리와 매개변수는 애플리케이션의 정상적인 기능에 필요합니다.

샘플 사용 사례: 공유 환경의 테넌트 고객이 자신의 도메인 내에서 우선순위를 설정하기 위해 영향, 긴급도, 우선순위 매트릭스를 수정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

제품의 도메인 분리 지원을 통해 서비스 제공자는 소프트웨어 및 하드웨어 자산 관리를 위한 관리형 서비스를 고객에게 제공할 수 있습니다. 이 기능은 자회사를 독립적인 도메인으로 관리하는 대규모 조직에도 적합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리에서 도메인 분리가 작동하는 방식

SAM에서 도메인 분리는 데이터 분리와 프로세스 분리의 두 단계로 이루어집니다. Paris 릴리스에서는 데이터와 프로세스가 모두 도메인으로 분리됩니다.

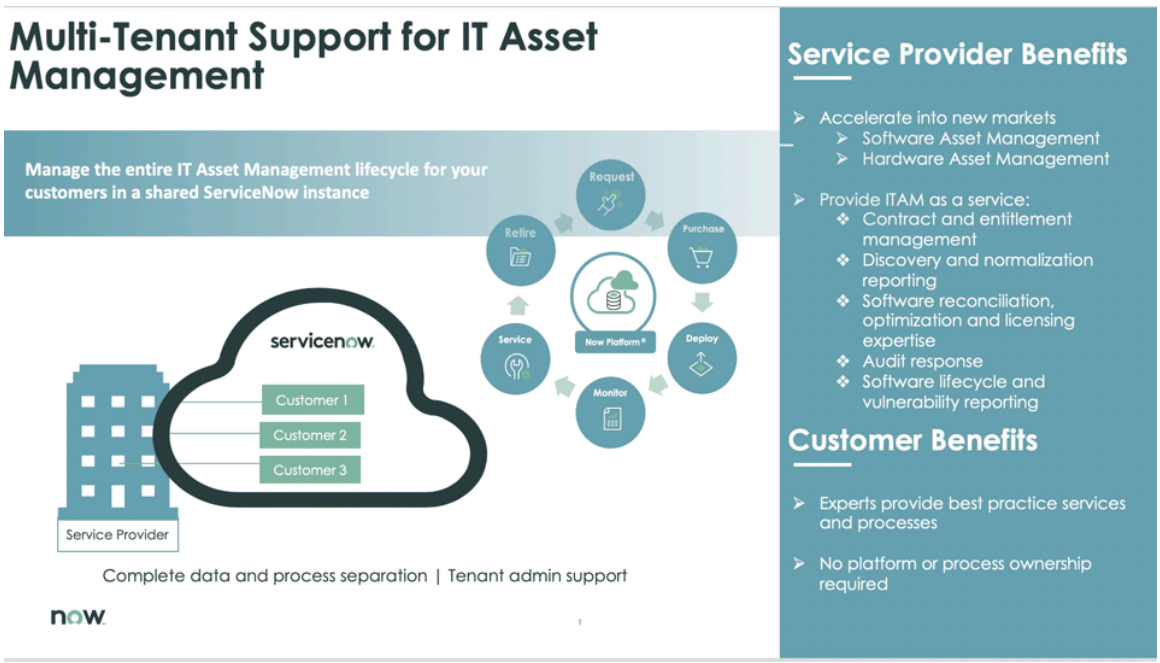
sam_integrator 역할이 있는 모든 사용자는 SaaS 통합 프로파일을 생성하고 수정할 수 있는 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할을 가진 사용자는 OAuth 애플리케이션 레지스트리에도 액세스할 수 있으므로(현재 도메인으로 구분되지 않으므로 모든 도메인의 기록이 표시됨) 이 sam_integrator 역할은 신중하게 할당해야 합니다. 사용자는 서비스 제공자 조직에 속해 있어야 하며 높은 권한 기준을 충족해야 합니다.

도메인 분리에 대한 로그를 보려면 제목의 `asset.log_level` 시스템 속성을 생성하고 해당 값을 `debug`또는 `traceinfo`로 설정해야 합니다. 설정한 값에 따라 AssetManagementBaseJob예약된 작업을 확장하는 예약된 작업이 실행될 때 로그가 표시됩니다.

도메인 분리 인스턴스에서 CDS(Content Data Service)는 전역으로 설정된 도메인을 사용하여 인스턴스의 데이터를 채워야 합니다.

주:

권장되는 방법은 기본 시스템 도메인 구성 기록을 사용자 지정하지 않는 것입니다.



필요 플러그인

- 도메인 분리 확장 프로그램(com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – 도메인 지원(com.snc.pa.domain_support)
- SAMP(com.sn_samp_master)
- HAMP(스토어 앱)

기타 지원 플러그인

- 서비스 카탈로그 – 도메인 분리(com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- 구매(com.snc.procurement)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비용 관리(com.snc.cost_management)
- 계약 관리(com.snc.contract_management)

자세한 내용은 도메인 분리 설명, 쿼리 및 도메인 액세스 포함, 기본 도메인의 중요도를 참조하세요.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 분리 및 수명주기 보고서

소프트웨어 수명주기 보고서를 사용할 때 특정 도메인 분리에 관한 측면을 고려해야 합니다.

소프트웨어 자산 관리 개요

도메인 분리 환경에서 소프트웨어 수명주기 보고서는 SP(서비스 제공자)가 고객의 환경 준수를 관리하는 수준에서 생성됩니다. 일반적으로 조정이 실행되는 수준은 이러한 준수를 나타내고 소프트웨어 수명주기 보고서는 동일한 수준에서 생성됩니다.

다음 표에서는 조정의 실행 방식을 보여줍니다. 이 예는 다음과 같습니다.

- SP는 Cisco 기업 수준에서 Cisco의 SAM(소프트웨어 자산 관리) 프로그램을 관리합니다. 즉, 수명주기 보고서는 Cisco 기업 수준에서 실행되어야 합니다.
- SP는 각 Walmart 지사(미국과 멕시코)에 사용할 Walmart의 SAM 프로그램을 관리하고 있습니다. 즉, 수명주기 보고서는 Walmart 지사 수준에서 실행되어야 합니다.

SP 계층 구조는 다음과 같습니다.

- Cisco 기업
  - Cisco 미국
  - Cisco 멕시코
- Walmart 기업
  - Walmart 미국
  - Walmart 멕시코

도메인 설정(조정/정규화)	규정 준수 보고	수명주기 보고서 수준
TOP/Cisco	True	예
TOP/Cisco/US	False	
TOP/Cisco/Mexico	False	
TOP/Cisco/Germany	False	
TOP/Walmart	False	
TOP/Wamart/US	True	예
TOP/Walmart/Mexico	True	예

Cisco 기업 수준에서 Cisco 규정 준수를 관리하는 목적이 있는 경우에도 SP가 Cisco 기업과 Cisco 멕시코에 대한 소프트웨어 모델을 설정하는 경우 수명주기 보고서에는 설치 수가 동일한 중복 수명주기 기록이 표시될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수명주기 보고서

모델 도메인		날짜		소프트웨어 모델	도메인
Cisco	SQL Server 2012	2014	10	SQL Server 2012	Cisco
Cisco 멕시코	SQL Server 2012	2014	10	SQL Server 2012	Cisco
Walmart 미국	SQL Server 2012	2014	5		
Walmart 멕시코	SQL Server 2012	2014	20		

소프트웨어 수명주기에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에서 소프트웨어 모델 생성 소프트웨어 자산 관리 classic. 도메인 분리 경로 설정에 대해 자세히 알아보려면 도메인 분리 설정 및 관리 를 참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 소프트웨어 자산 관리 앱이 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

소프트웨어 자산 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 (com.snc.samp)을 활성화해야 합니다. 일부 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 추가 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection (com.sn_sam_spend)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for SAP (com.sn_samp_sap)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Oracle (com.snc.samp.oracle)
- 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합(sn_sam_saas_int)

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
SAM - 새로 게시된 PPN 및 컨텐츠에 사용자 지정 PPN/ DMAP 매핑	새 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 PPN으로 사용자 지정 게시자 부품 번호(PPN)의 교체를 확인합니다.	San Diego
SAM - Oracle PaaS BYOL	• PaaS 장치에 대한 정보를 저장하는 새 서버리스 하드웨어 [cmdb_ci_serverless_hardware] 테이블이 추가되었는지 확인합니다. • Amazon Web Services(AWS) PaaS 환경에서 Oracle 데이터베이스 서버의 라이센스 준수를 확인합니다.	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Oracle(com.snc.samp.oracle) 플러그인과 CMDB CI Class Models 스토어 애플리케이션이 필요합니다.	
SAM - 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 제품 수명주기 기록	소프트웨어 모델 양식의 소프트웨어 수명주기 탭에 기록이 표시되는지 확인합니다. 주: 데모 데이터 및 Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Quebec
SAM - BYOL	• 소프트웨어 권리 양식의 구매 날짜 확인 • 새로 추가된 열 legacy_license가 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result] 및 라이센스 위치 보고서 [samp_license_position_report] 테이블에 추가되는지 확인합니다. • 새로 추가된 열 cloud_license_type 및 cloud_license_type_source가 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 추가되는지 확인합니다. 주: Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Quebec
SAM - CIS 제품군 확인	다운그레이드 권한과 함께 코어 인프라 서버(CIS) 제품군에 대한 조정을 확인합니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: 데모 데이터 및 Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	
SAM - PerCoreForMSCluster	클러스터가 포함된 코어당 Microsoft의 조정 기능을 확인합니다. 주: Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Paris
SAM - Microsoft 게시자의 조정 중 업그레이드/다운그레이드를 확인합니다.	Microsoft 제품에 대한 조정 중 업그레이드 및 다운그레이드 권한을 확인합니다. 주: 데모 데이터 및 Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Paris
SAM - SaaS 애플리케이션을 통합하기 위한 요구 생성	SaaS 애플리케이션에 대한 요구 생성 및 제출을 확인합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection(com.sn_sam_spend) 플러그인 및 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인이 필요합니다.	Paris
SAM - SAP 엔진의 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리 확인	제품이 SAP 엔진일 때 소프트웨어 모델과 소프트웨어 권리 양식이 변경되는지 확인합니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	주: SAP용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_sap) 플러그인이 필요합니다.	
SAM - 소프트웨어 모델에 대한 다운그레이드 권한	컨텐츠 서비스에서 푸시된 다운그레이드 권한이 소프트웨어 모델 양식의 다운그레이드 권한 관련 목록에 올바르게 채워졌는지 확인합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 권리에 대한 다중 코어 팩 확인	소프트웨어 권리에 대한 다중 코어 팩의 새 필드 기능을 확인합니다. 주: Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한	컨텐츠 서비스에서 푸시된 다운그레이드 권한이 소프트웨어 권리 양식의 다운그레이드 권한 관련 목록에 올바르게 채워졌는지 확인합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 사용 트랜잭션	소프트웨어 사용 트랜잭션의 생성을 확인합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection(com.sn_sam_spend) 플러그인이 필요합니다.	Orlando
SAM - 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리	사용자가 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리를 만들고 해당 기록을 확인할 수 있는 테스트입니다.	New York
SAM - 소프트웨어 설치 및 검색 모델	사용자가 소프트웨어 설치 및 검색 모델을 만들고, 해당 기록을 확인할 수 있는 테스트입니다.	New York
SAM - 사용자 지정 PPN을 사용하여 소프트웨어 권리 만들기	사용자 지정 소프트웨어 제품, 사용자 지정 제품에 대한 사용자 지정 DMAP, 사용자 지정 DMAP에 대한 사용자 지정	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	파트 번호, 사용자 지정 파트 번호를 사용하는 소프트웨어 권리를 생성하고, 소프트웨어 모델이 자동으로 생성되는지 확인합니다.	
SAM - SAP Named Users에 대한 소프트웨어 모델 확인	게시자가 SAP이고 제품은 Named Users일 때 소프트웨어 모델 양식이 변경되는지 테스트합니다. 주: SAP용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_sap) 플러그인이 필요합니다.	New York
SAM - SaaS에 대한 소프트웨어 모델 확인	SaaS 제품을 선택할 때 소프트웨어 모델 양식이 변경되는지 테스트합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int) 플러그인이 필요합니다.	New York
SAM - SaaS 소프트웨어 제품의 필드 확인	소프트웨어 제품 양식에 구독 소프트웨어와 설치 무시 필드가 있는지 테스트합니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 (sn_sam_saas_int) 플러그인이 필요합니다.	New York

관련 정보

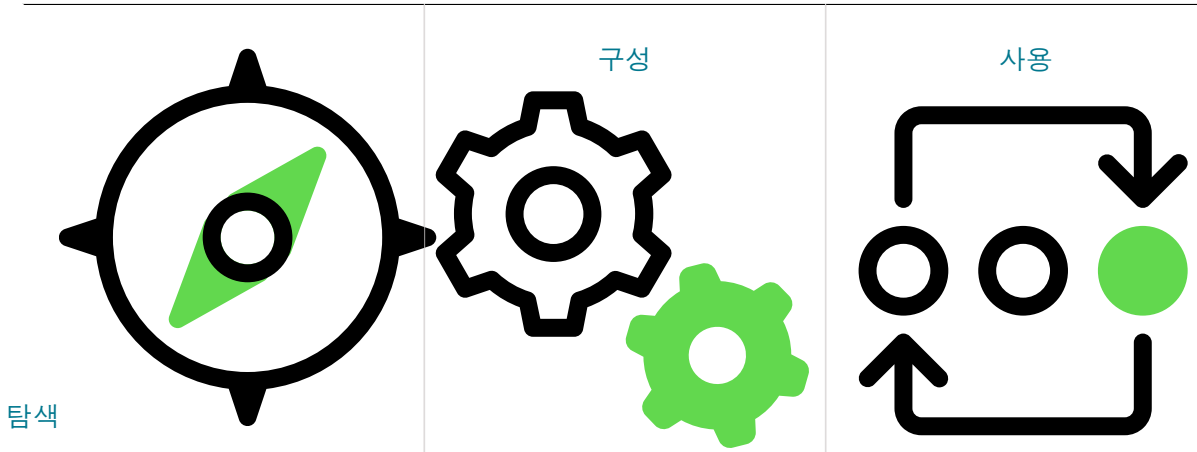
빠른 시작 테스트

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist**

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 구성 상태 및 최적화에 대한 게시자 및 제품 요약을 생성합니다. 소프트웨어 라이선스 준수를 관리하고 라이센스 지출을 최적화하기 위한 권장 작업 목록을 생성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기



탐색	구성	사용
SAM용 Now Assist에 대해 자세히 알아보기	SAM용 Now Assist 애플리케이션을 시작할 수 있도록 구성	SAM용 Now Assist에서 제공하는 생성형 AI 기능 사용

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- AI 및 인텔리전스에 대한 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 법무 요청 및/또는 법무 사안에 대한 정보(관련 필드 정보, 의견 및 작업 메모 포함). 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 탐색

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 소프트웨어 자산 관리 통해 관리자는 생성형 AI를 사용하여 게시자 및 제품 상세 정보를 요약하고 소프트웨어 자산에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 소프트웨어 라이센스 준수를 관리하고 라이선싱 지출을 최적화하기 위한 권장 작업을 생성할 수도 있습니다.

SAM용 **Now Assist** 개요

관리자가 사용할 수 소프트웨어 자산 관리 있는 생성형 AI 기능은 게시자 및 제품 세부 정보에 대한 포괄적인 요약을 제공하므로 게시자 및 제품 준수 세부 정보를 더 쉽게 이해할 수 있습니다. 또한 권장 작업 목록을 보고 수행하여 소프트웨어 라이센스 준수를 관리하고 라이선싱 지출을 최적화할 수 있습니다.

생성형 AI 기술은 sam_user 역할과 sam_admin 역할에서만 사용할 수 있습니다.

생성형 AI 기술에 액세스하기 위한 제품 내 표시 역할에 대한 커스터마이제이션은 유지됩니다. 예를 들어 기본 sam_user 역할 대신 sam_admin 역할과 같은 대체 역할을 추가한 경우 사용자 지정 구성에 따라 sam_admin 역할은 액세스 권한을 유지하고 sam_user 역할은 액세스 권한을 잃게 됩니다.

sam_user 역할에는 Now Assist 관리자 사용자(sn_nowassist_admin.user) 역할도 포함됩니다. 이렇게 하면 Now Assist 관리자가 생성 AI 기술을 볼 수 있는 sam_user 역할 읽기 전용 액세스 권한이 제공됩니다.

, Azure OpenAI또는 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 모든 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에 대한 AI 모델 제공자로 사용할 Now LLM 서비스수 있습니다. 에서 구성 컨트롤 사용 AI 컨트롤 타워 사용 가능한 옵션을 정의하려면 다음에서 기술 수준 기본 설정을 설정합니다. Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 Large language models on the ServiceNow AI Platform[#] 문서를 참조하십시오.

SAM용 **Now Assist** 기술

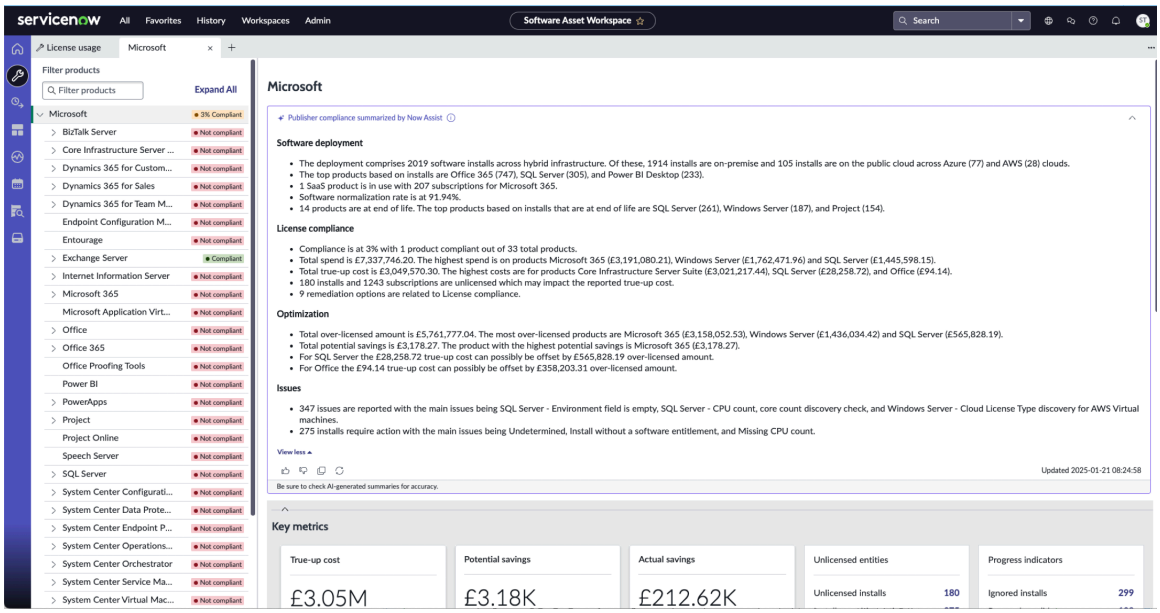
이 애플리케이션에는 SAM용 Now Assist 조직의 소프트웨어 자산 내에 있는 제품 및 게시자에 대한 AI 기반 요약을 관리자에게 제공하는 소프트웨어 자산 관리 생성형 AI가 포함되어 있습니다.

또한 라이센스 준수 위험을 완화하는 데 도움이 되는 AI 기반 권장 작업도 얻을 수 있습니다.

게시자 준수 요약

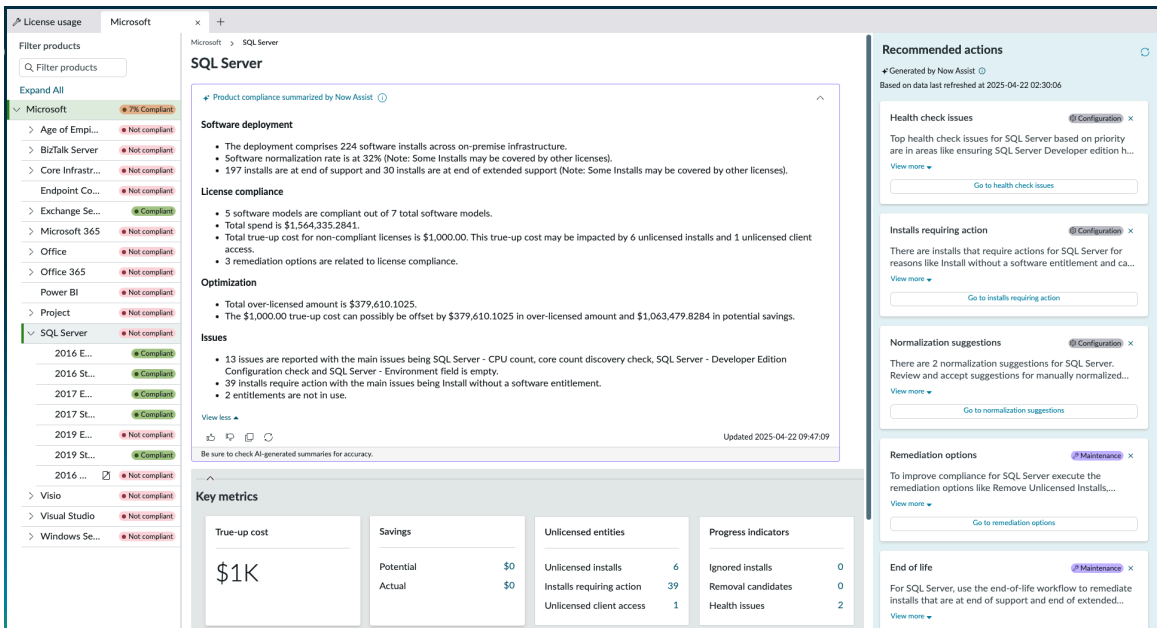
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 최적화 및 구성 상태에 중점을 두고 게시자 요약에 대한 인사이트를 제공합니다. 간소화된 프로세스는 소프트웨어 자산에 대한 중요한 정보를 강조 표시하여 라이센스를 더 쉽게 관리하고 게시자 계약을 준수하도록 합니다.



제품 준수 요약

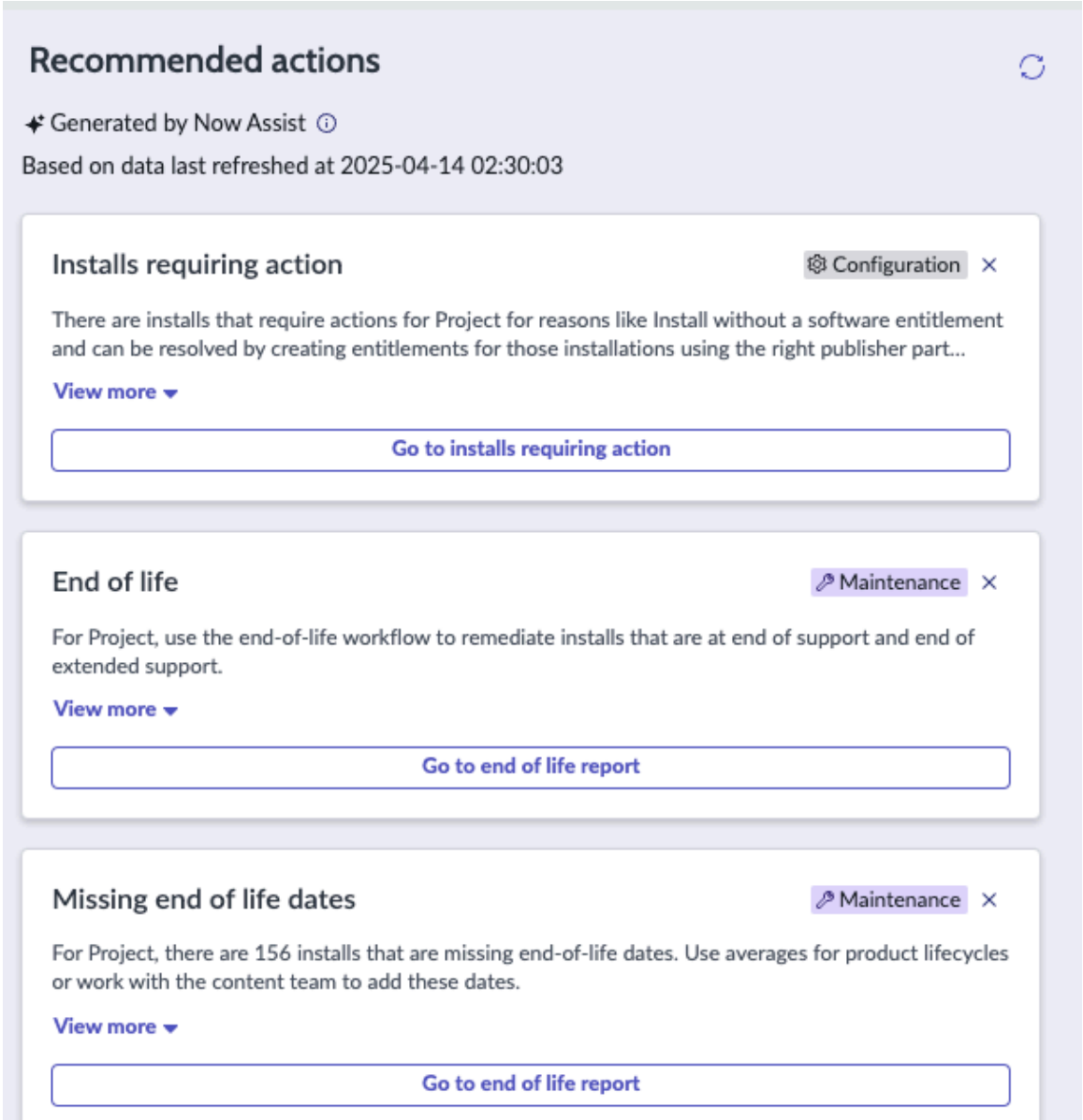
게시자에게 소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 최적화 및 문제에 중점을 둔 특정 제품 요약에 대한 인사이트를 제공합니다.



권장 작업

소프트웨어 라이센스 준수를 관리하고 라이선싱 지출을 최적화하기 위해 구성, 유지관리 및 최적화 관련 문제를 해결하기 위해 수행할 수 있는 권장 작업 목록을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist**에 대한 지원 정보

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션과 관련된 중요한 정보의 간략한 개요를 확인합니다.

지원되는 버전

SAM용 Now Assist 는 Yokohama 릴리스부터 지원됩니다.

지원되는 사용자 인터페이스

애플리케이션에는 SAM용 Now Assist 다음 테이블에 나열된 기술이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAM용 **Now Assist** 지원 인터페이스

인터페이스	기능
소프트웨어 자산 작업 공간	• 게시자 준수 요약 • 제품 준수 요약 • 권장 작업

라이선싱 요구 사항

애플리케이션에는 SAM용 Now Assist소프트웨어 자산 관리 전문가 Plus 또는 소프트웨어 자산 관리 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

지원 언어

SAM용 Now Assist 애플리케이션은 다음 언어를 지원합니다.

- 아랍어
- 체코어
- 독일어
- 스페인어
- 핀란드어
- 프랑스어(캐나다)
- 프랑스어
- 히브리어
- 헝가리어
- 이탈리아어
- 일본어
- 한국어
- 노르웨이어
- 네덜란드어
- 포르투갈어(브라질)
- 폴란드어
- 포르투갈어
- 러시아어
- 스웨덴어
- 태국어
- 터키어
- 중국어 (간체)
- 중국어 (번체)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 정보

게시자 준수 요약 기술을 사용하려면 스토어 앱(sn_now_assist_sam)을 활성화합니다 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist .

이 스토어 앱에는 다음과 같은 종속성이 있습니다.

- 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp)
- 소프트웨어 자산 작업 공간 (sn_sam_workspace)
- 플랫폼용 Now Assist(sn_genai_platform)
- Now Assist AI 에이전트(sn_aia)
- ITAM용 AI 에이전트(sn_itam_aia)

다음 순서로 애플리케이션을 활성화합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 전문가
- 소프트웨어 자산 작업 공간
- 플랫폼용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 구성

관리자 역할이 있는 경우 게시자에 대한 요약을 생성하도록 애플리케이션을 구성할 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 수 있습니다. 이 요약에서는 소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 최적화 및 구성 상태와 관련된 정보를 중점적으로 설명합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

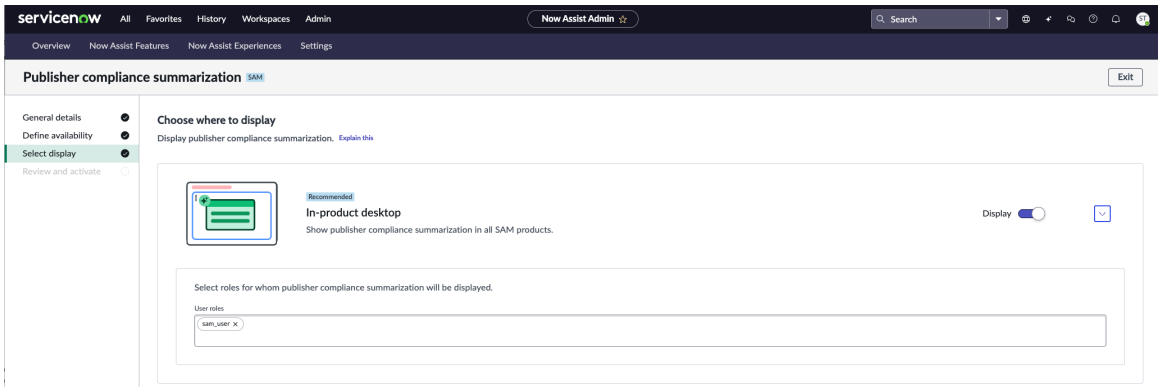
Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 SAM용 Now Assist를 구성합니다. 이 콘솔에는 플러그인을 설치하고 생성 AI 기술을 구성하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 Overview tab in Now Assist Admin 문서를 참조하십시오.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 자세한 내용은 Domain separation in the Now Assist Admin console 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 플러그인(sn_now_assist_sam)을 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 설치합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기술 콘솔의 Now Assist 관리자**Now Assist** 기술 탭에 액세스합니다.
3. 기술 워크플로우 그룹에서 **SAM**을 선택합니다.
4. Now Assist SAM용 기술 페이지에서 활성화하려는 기술에 대해 기술 활성화를 선택합니다. 활성화한 기술에 대한 페이지가 열리고 일반 상세 정보 섹션이 강조 표시됩니다.
5. 일반 세부 정보 섹션에서 저장 후 계속을 선택합니다. 일반 상세 정보 섹션의 설정은 읽기 전용입니다.
6. 표시 선택 섹션에서 표시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택하면 양식과 작업 공간에 기술이 표시됩니다.

sam_user 역할은 기술을 볼 수 있는 기본 역할입니다. 원하는 경우 역할을 더 추가할 수 있습니다.

생성 AI 기술에 액세스하기 위한 사용자 지정 역할 구성은 유지됩니다. 예를 들어 기본 sam_user 역할 대신 sam_admin 역할과 같은 대체 역할을 추가한 경우 사용자 지정 구성에 따라 sam_admin 역할은 액세스 권한을 유지하고 sam_user 역할은 액세스 권한을 잃게 됩니다.

7. 저장 및 계속을 선택합니다.
8. 검토 및 활성화 섹션에서 선택 항목을 검토하고 활성화를 선택합니다.
   성공적으로 활성화됨 메시지 상자가 열리고 기술이 활성화됩니다. 의 기술을 소프트웨어 자산 작업 공간사용할 준비가 되었습니다. 기술 사용에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 사용.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist**에 대한 기술 입력 및 트리거

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist에 대한 기술 입력 및 트리거의 간략한 개요를 확인합니다. 기술에 대한 입력 또는 트리거를 구성하여 기술이 사용되는 방법과 시기를 결정할 수 있습니다.

SAM용 **Now Assist** 기술 및 트리거 개요

선택한 기술에 따라 입력 또는 트리거를 구성할 수 있습니다. 이러한 설정에 따라 기술이 사용되는 방법과 시기가 결정됩니다. 입력은 게시자 요약을 생성하는 데 사용되는 테이블 및 필드와 같이 기술에 사용되는 데이터를 식별합니다. 트리거는 시스템이 게시자 요약을 생성할 때와 같은 작업을 시작합니다.

게시자 준수 요약 기술

게시자 준수 요약 기술의 경우 게시자 준수 요약이 생성되는 시기를 결정하는 트리거를 선택합니다. 게시자 준수 요약이 표시되는 방법을 제어하는 속성을 선택할 수도 있습니다. 게시자 규정 준수 요약을 표시하려면 구성하는 SAM용 Now Assist동안 표시할 위치 선택 페이지에서 표시 토글 버튼을 선택해야 합니다. 디스플레이 전환 버튼에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 구성.

다음 테이블에는 게시자 규정 준수 요약이 생성되는 시기와 게시자 규정 준수 요약이 표시되는 방식을 결정하는 트리거가 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시자 규정 준수 요약 기술에 대한 트리거

트리거	설명
사용자가 트리거함	에이전트가 게시자 상세 페이지에서 요약 을 선택하여 기술을 수동으로 트리거할 때 생성되는 게시자 규정 준수 요약입니다.

다음 표에는 게시자 준수 요약 기술에 대한 입력이 나열되어 있습니다.

게시자 규정 준수 요약 기술에 대한 입력

입력	설명
조정 결과	검색 및 권리와 관련된 소프트웨어 제품의 준수 상태입니다.
소프트웨어 수명주기 보고서 〔sam_sw_product_lifecycle_report〕	사용자 환경에 설치된 모든 소프트웨어 제품에 대한 제품 수명주기 상세 정보입니다.
대시보드	대시보드에는 검색된 인벤토리, 정규화 및 콘텐츠, 상태 검사가 포함됩니다.

제품 준수 요약 기술

제품 준수 요약 기술의 경우 제품 준수 요약이 생성되는 시기를 결정하는 트리거를 선택합니다. 제품 준수 요약이 표시되는 방법을 제어하는 속성을 선택할 수도 있습니다. 제품 준수 요약을 표시하려면 구성하는 SAM용 Now Assist동안 표시할 위치 선택 페이지에서 표시 토글 버튼을 선택해야 합니다. 디스플레이 전환 버튼에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 구성.

다음 테이블에는 제품 준수 요약이 생성되는 시기와 제품 준수 요약이 표시되는 방식을 결정하는 트리거가 나열되어 있습니다.

제품 준수 요약 기술에 대한 트리거

트리거	설명
사용자가 트리거함	제품 준수 요약은 에이전트가 게시자 상세 페이지에서 요약 을 선택하여 기술을 수동으로 트리거할 때 생성됩니다.

다음 표에는 제품 준수 요약 기술에 대한 입력이 나열되어 있습니다.

제품 준수 요약 기술에 대한 입력

입력	설명
조정 결과	검색 및 권리와 관련된 소프트웨어 제품의 준수 상태입니다.
소프트웨어 수명주기 보고서 〔sam_sw_product_lifecycle_report〕	사용자 환경에 설치된 모든 소프트웨어 제품에 대한 제품 수명주기 상세 정보를 포함합니다.
대시보드	대시보드에는 검색된 인벤토리, 정규화 및 콘텐츠, 상태 검사, 최적화 및 절약 대시보드가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 준수 요약 기술에 대한 입력

입력	설명
SAP 관련 테이블	SAP 관련 테이블에는 다음이 포함됩니다. • SAP 문서 유형 [samp_sap_document_type] • SAP 디지털 액세스 사용량 [samp_sap_digital_access_usage] • SAP 엔진 사용량 [samp_sap_sw_client_access] • SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user]
소프트웨어 구독 〔samp_sw_subscription〕 테이블	사용자 소프트웨어 구독과 관련된 정보를 포함합니다.
구매한 구독 상세 정보 〔samp_purchased_subscription_details〕	에 대해 Microsoft 365구매 및 할당된 구독과 관련하여 포털에서 가져온 Microsoft Azure 정보를 포함합니다.
소프트웨어 설치 테이블 〔cmdb_sam_sw_install〕	사용자 환경에 설치된 모든 소프트웨어에 대한 정보를 포함합니다.

권장 작업 기술

권장 작업 기술의 경우 권장 작업 목록이 생성되는 시기를 결정하는 트리거를 선택합니다. 권장 작업이 표시되는 방식을 제어하는 속성을 선택할 수도 있습니다. 권장 작업을 표시하려면 구성하는 SAM용 Now Assist동안 표시할 위치 선택 페이지에서 표시 토글 버튼을 선택해야 합니다. 디스플레이 전환 버튼에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 구성.

다음 테이블에는 권장 작업이 생성되는 시기와 권장 작업 목록이 표시되는 방식을 결정하는 트리거가 나와 있습니다.

권장 작업 기술에 대한 트리거

트리거	설명
사용자가 트리거함	권장 작업은 사용자가 게시자 상세 페이지에서 두 옵션 중 하나를 선택하여 기술을 수동으로 트리거할 때 생성됩니다. • 권장 작업 사이드바의 권장 사항 가져오기 아이콘을 클릭한 다음 권장 사항 가져오기를 선택합니다. • 제품의 요약 버튼입니다. 요약을 선택하면 권장 작업과 함께 제품 요약이 모두 생성됩니다.

다음 표에는 권장 작업 기술에 대한 입력이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 작업 기술에 대한 입력

입력	소스
구성 입력	
상태 검사 문제	스캔 결과〔Scan_finding〕
작업이 필요한 설치	허가되지 않은 이유 설치〔samp_install_unlicensed_reason〕
정규화 비율	소프트웨어 검색 모델〔cmdb_sam_sw_discovery_model〕
정규화 제안	정규화 제안〔samp_normalization_suggestion〕
유지관리 입력	
정정 옵션	정정 옵션 [samp_remediation_option]
수명 종료	소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report]
누락된 수명 종료 날짜	소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report]
만료되는 권리	소프트웨어 권리 [alm_license]
최적화 입력	
제거 후보	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]
최적화(Microsoft): • 비활성 구독 • 미할당 구독 • 라이선싱 최적화	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription] 구매한 구독 상세 정보 [samp_purchased_subscription_details] Microsoft 코어 라이선스 최적화 보고서 [samp_ms_optimization_report]
최적화(Adobe): • 비활성 사용자 • 미해결 구독	소프트웨어 구독 [samp_sw_subscription]
최적화(Red Hat): 라이선싱 최적화	라이센스 최적화를 통한 잠재적인 비용 절감 [samp_license_optimization_summary]
최적화(SAP): • 비활성 사용자 • 명명된 사용자 할당 • 잠긴 사용자	SAP 시스템 사용자 [samp_sap_system_user] 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 작업 기술에 대한 입력

입력	소스
• 라이센스가 부여된 비대화 상자 사용자 • 역할 기반 라이선스 최적화 • 트랜잭션 기반 라이선스 최적화 • 사용하지 않는 엔진	제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate]

에서 에이전트 워크플로우 사용 SAM용 **Now Assist**

SAM용 Now Assist AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 작업을 자율적으로 완료합니다.

에이전트 워크플로우를 실행하기 위한 다음 전제 조건이 있어야 합니다.

- 조직에는 AI 에이전트와 통합된 소프트웨어 자산 관리 시스템이 있습니다. AI 에이전트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist AI agents.
- AI 기반 Now Assist 패널에 액세스할 수 있습니다. Now Asset 패널에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist panel.

SAM용 **Now Assist AI** 에이전트 컬렉션에 사용 가능한 에이전트 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명	사용 가능한 **AI** 에이전트
소프트웨어 요청 관리 지원	충분한 권한이 있는 경우 사용 가능한 권리를 할당하거나 요청된 소프트웨어 모델에 필요한 라인 항목이 있는 구매 주문서를 생성하여 소프트웨어 자산 요청을 이행합니다.	• 소프트웨어 권리 할당 AI 에이전트 • 구매 주문서 작성 AI 에이전트
소프트웨어 재생 규칙 작성	제품의 라이센스 사용량을 분석하고 재생 규칙이 없는 경우 사용자에게 재생 규칙을 생성하라는 메시지를 표시합니다.	소프트웨어 재생 규칙 생성 AI 에이전트
소프트웨어 제거 후보 평가	지정된 기간 내 소프트웨어 제품 사용량과 회수 가능한 적격 총 후보 수를 평가하여 소프트웨어 제품에 대해 설치되었거나 구독 기반의 제거 후보를 검사합니다	소프트웨어 제거 후보 평가 AI 에이전트

보안 구현을 활성화하여 접근 제어 목록(ACL) 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행합니다. ACL은 에이전트 및 에이전트 워크플로우가 동적 사용자 또는 AI 사용자로서 작업을 실행할 수 있도록 실행 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 Implement access control in Now Assist AI agents 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
기본적으로 모든 에이전트 워크플로우와 AI 에이전트 기록은 읽기 전용입니다.

워크플로우를 활성화하여 에이전트 워크플로우를 그대로 실행할 수 있습니다. 또한 워크플로우를 사용자 지정하려는 경우 워크플로우를 복제 할 수 있습니다. 에이전트 워크플로우를 복제하는 경우 요구 사항에 따라 설정을 조정한 다음 복제된 에이전트 워크플로우를 활성화합니다. 또한 복제된 에이전트 워크플로우를 테스트 하여 정의된 지침을 실행하는 동안 AI 에이전트 스튜디오에서 성능을 분석할 수 있습니다.

에이전트 워크플로우를 활성화할 때 에이전트 워크플로우 내의 모든 에이전트를 활성화합니다.

에이전트 워크플로우를 자동으로 호출하려면 트리거를 활성화합니다. 수동으로 호출하려는 경우 트리거를 활성화할 필요가 없습니다.

AI 에이전트를 찾고 계십니까?

- 애플리케이션과 함께 Now Assist 설치된 AI 에이전트 중에 에이전틱 워크플로우에서 사용되지 않을 수 있습니다. 인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 에이전트를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 AI 에이전트 찾기를 참조하십시오.
- 인스턴스에 설치되어 있지 않을 수 있는 에이전트를 찾으려면 에서 ServiceNow StoreAI 에이전트 마켓플레이스를 방문하십시오.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 소프트웨어 자산 요청 에이전트 워크플로우를 관리하는 데 도움이 되는 **AI** 에이전트 컬렉션

소프트웨어 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우를 사용하여 사용 가능한 권리를 할당하거나 소프트웨어 모델에 대한 구매 주문서를 생성함으로써 소프트웨어 요청을 수행합니다.

소프트웨어 요청 개요 관리 지원

소프트웨어 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원을 사용하여 자동 할당 또는 구매 주문 생성을 통해 소프트웨어 자산 소싱을 자동화합니다.

소프트웨어 요청에는 다음 세 가지 시나리오가 지원됩니다.

- 사용자 기반 할당: 사용자가 사용자 기반 권리가 있는 소프트웨어 모델을 요청합니다.
- 장치 기반 할당: 사용자가 장치 기반 권리가 있는 소프트웨어 모델을 요청합니다.

  소프트웨어를 요청한 사용자에게 여러 장치가 할당된 경우 에이전트는 이행자에게 할당 프로세스에 사용할 사용자의 장치 중 하나를 선택하도록 요청합니다. 소프트웨어 이행 중에 요청된 항목 번호 사용자에게 장치가 할당되지 않은 경우 Now Assist 패널에 사용자에게 연결된 장치가 없다는 메시지가 표시됩니다. 사용자는 장치를 연결하고 다시 시도해야 합니다. 이후에 장치가 할당되면 이행자 사용자는 기존 Now Assist 패널 채팅을 사용하는 대신 새 Now Assist 패널 채팅을 시작하고 Now Assist 패널에 발언을 제공하여 요청된 항목 번호를 이행해야 합니다.

- 구매 주문 플로우: 사용 가능한 권리가 없는 경우 구매 주문이 생성됩니다.

소프트웨어 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우를 실행하려면 다음 조건이 필요합니다. 이러한 조건이 충족되면 에이전트 워크플로우가 자동으로 트리거됩니다.

- 요청한 항목이 승인됩니다.
- 요청된 항목이 소프트웨어 범주에 속합니다.
- 요청한 항목이 소싱되지 않았습니다.
- 요청된 항목 [sc-req item] 테이블의 할당 대상 필드가 비어 있지 않습니다.

소프트웨어 요청 에이전트 워크플로우 관리 도움말은 Azure OpenAI 서비스 및 Now LLM 서비스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원

에이전트 워크플로우는 자동 할당 또는 구매 주문서 생성을 통해 소프트웨어 자산의 소싱을 자동화함으로써 요청 해결을 간소화하고 운영 효율성을 향상시킵니다.

소싱 소프트웨어 요청에 대한 소프트웨어 요청 관리 워크플로우를 자동으로 트리거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 소프트웨어 자산 요청을 시작하고 승인합니다.
   a. 역할이 있는 사용자는 애플리케이션에서 소프트웨어 자산 요청을 서비스 카탈로그 생성합니다.
   b. 카트에 요청된 항목의 금액이 1000달러이면 요청이 자동으로 승인됩니다. 금액이 1000달러를 초과하는 경우 요청을 승인해야 합니다. 자동 승인 규칙은 조직마다 다를 수 있습니다. 자동 승인의 기본 금액은 천 달러입니다.
2. 소싱을 위해 소프트웨어 자산 요청을 할당합니다.
   a. 요청이 승인되면 procurement_user 역할은 자산 작업 공간에 있는 구매 모듈로 이동합니다. 하드웨어 자산 관리 애플리케이션이 자산 작업 공간에 설치되면 작업 공간의 이름이 로 하드웨어 자산 작업 공간변경됩니다.
   b. procurement_user 역할은 구매 모듈에서 항목 탭을 선택하고 요청된 항목의 할당 대상 필드에서 값을 선택합니다.

      주:
      itil, procurement_user 및 now_assist_panel_user 역할은 Now Assist 패널에 액세스할 수 있습니다. 스토어 애플리케이션이 설치되어 있다면 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 이행자에게 itil 및 procurement_user 역할이 필요합니다. 스토어 애플리케이션은 있지만 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 스토어 애플리케이션은 없는 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 경우 이행자는 Now Assist 패널 트리거를 통해 요청을 이행하기 위해 itil, procurement_user 및 now_assist_panel_user 역할이 필요합니다.

   procurement_user 역할은 Now Assist 패널에서 소프트웨어 요청이 이행되고 있다는 알림을 받습니다.

   소프트웨어 자산 요청이 할당되면 요청을 소싱하기 위해 소프트웨어 요청 관리 에이전트 워크플로우 관리가 트리거됩니다.
   - 소프트웨어 요청에 사용 가능한 권리가 있는 경우 자동으로 할당됩니다.
   - 권리를 사용할 수 없는 경우 구매 주문이 생성됩니다. AI 에이전트는 필요한 경우 사용자로부터 입력과 확인을 받습니다.

에이전트 워크플로우 프로세스를 보려면 자산 작업 공간 하드웨어 자산 작업 공간 으로 이동하거나 작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 ✨ 선택합니다.

소프트웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우에 사용되는 AI 에이전트

소프트웨어 요청 에이전트 관리 지원 워크플로우는 다음 AI 에이전트를 사용하여 지침을 실행합니다.

AI 에이전트 및 소프트웨어 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원 에서의 역할

AI 에이전트	**AI** 에이전트 역할
소프트웨어 권리 할당 AI 에이전트	소프트웨어 라이센스 요청을 확인하고 사용 가능한 경우 요청 항목 번호(RITM)를 사용하여 기존 인벤토리에서 라이센스를 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 에이전트 및 소프트웨어 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원 에서의 역할

AI 에이전트	**AI** 에이전트 역할
구매 주문서 작성 AI 에이전트	구매 주문을 생성하여 요청 항목을 소싱합니다. 순차적으로 입력을 요청하고 재고 보관실, 벤더, 메트릭 그룹 또는 라이센스 메트릭과 같은 여러 옵션이 있는 경우 사용자 입력을 받습니다.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 소프트웨어 재생 규칙을 생성하기 위한 **AI** 에이전트 수집

소프트웨어 재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우를 사용하면 사용 기록을 집계하고, 재생 규칙이 없지만 실행 가능한 미사용 소프트웨어 제품을 식별하기 위한 재생 규칙이 자동으로 생성됩니다.

소프트웨어 재생 규칙 만들기 개요

소프트웨어 재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우를 사용하여 재생 규칙 생성을 간소화하고 자동화합니다. 제품의 사용률과 지출을 수동으로 검토할 필요 없이 재생 규칙을 생성하여 라이센스 사용률을 높이고, 처리 시간을 단축하고, 운영 효율성을 개선하고, 사용자 만족도를 높입니다.

소프트웨어 재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우

재생 규칙 생성을 자동화하면 SAM 관리자가 간과된 소프트웨어에 대한 재생 규칙을 자동으로 식별하고 제안하여 재생 작업을 확장할 수 있습니다.

에이전트 워크플로우를 시작하려면 sam_admin 역할이 있어야 합니다.

재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우는 다음 페이지에서 시작할 수 있습니다.

- 소프트웨어 자산 개요 페이지
- 게시자 상세 정보 페이지
- 라이센스 운영 페이지

sam_admin 역할이 있는 페이지에 따라 다음 표에 언급된 단계를 수행합니다.

재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우 시작

소프트웨어 자산 개요 페이지	게시자 상세 정보 페이지	라이센스 운영 페이지
1. 활동 센터로 이동합니다. **2.** 활동 센터의 재생 규칙 상자에서 제안을 선택합니다. **3.** 작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 반짝임 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다. Now Assist 패널이 이미 열려 있으면 햄버거 아이콘을 선택합니다.	**1.** 특정 게시자의 제품을 선택합니다. **2.** 제거 후보 탭을 선택합니다. **3.** 재생 규칙 생성을 선택합니다. **4.** 작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 반짝임 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다.	**1.** 다음으로 이동 관리 〉 재생 규칙. **2.** 재생 규칙 생성을 선택합니다. **3.** 작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 반짝임 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다. Now Assist 패널이 이미 열려 있으면 햄버거 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우 시작

소프트웨어 자산 개요 페이지	게시자 상세 정보 페이지	라이센스 운영 페이지
4. Now Assist 패널의 활성 섹션에서 재생 규칙 생성을 선택합니다. **5.** 재생 규칙이 필요한 제품 목록에서 제품을 선택한 다음 제출을 선택합니다. 에이전트 워크플로우가 시작됩니다.	Now Assist 패널이 이미 열려 있으면 햄버거 아이콘을 선택합니다. 에이전트 워크플로우가 시작됩니다.	**4.** 재생 규칙이 필요한 제품 목록에서 제품을 선택한 다음 제출을 선택합니다. 에이전트 워크플로우가 시작됩니다.

AI 에이전트는 다른 메트릭 중에서도 지출 및 사용률과 관련된 제품 사용량과 같은 요소를 평가하는 일련의 검사를 시작합니다. 확인이 완료되면 AI 에이전트는 재생 규칙 이름의 이름, 재생 규칙이 생성될 할당 그룹과 같은 상세 정보를 제공합니다. 그런 다음 주어진 상세 정보를 사용하여 재생 규칙을 생성할 것인지 또는 재생 규칙의 할당 그룹과 같은 매개변수를 수정할 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다. 원하는 수정 사항을 언급하십시오. 또는 재생 규칙 생성을 계속 진행할지 확인합니다. 확인한 후에는 제품 이름 및 재생 규칙에 대한 링크와 함께 재생 규칙이 생성됩니다. 재생 규칙 기록의 활동 탭이 관련 작업 메모로 업데이트됩니다.

소프트웨어 재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우에 사용되는 **AI** 에이전트

AI 에이전트 및 소프트웨어 재생 규칙 생성 에이전트 워크플로우에서의 역할

AI 에이전트	**AI** 에이전트 역할
소프트웨어 재생 규칙 생성 AI 에이전트	재생 규칙 제안을 검색하고, 라이센스 사용률을 분석하고, 소프트웨어 제품에 대한 재생 규칙을 생성합니다.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 소프트웨어 제거 후보 에이전트 워크플로우를 평가하기 위한 **AI** 에이전트 컬렉션

소프트웨어 제거 후보 평가 에이전트 워크플로우를 사용하여 지정된 기간 동안의 사용량을 분석하고 제거할 수 있는 총 수를 결정하여 설치 소프트웨어 또는 구독 기반 소프트웨어의 잠재적 제거 가능성을 평가합니다. 사용자 확인 후 워크플로우는 재생 후보에 적합한 제거 후보를 시작합니다.

소프트웨어 제거 후보 개요 평가

소프트웨어 제거 후보 평가 에이전트 워크플로우를 사용하여 정품 소프트웨어 제거 후보를 식별 및 평가하고 안전한 제거 작업을 위한 충분한 컨텍스트를 보장하는 데 도움이 되는 일련의 지능형 검사를 기반으로 재생을 위한 소프트웨어 설치를 권장합니다.

소프트웨어 제거 후보 평가 에이전트 워크플로우를 실행하기 위한 다음 필수 구성 요소가 있어야 합니다.

- 조직에는 AI 에이전트와 통합된 소프트웨어 자산 관리 시스템이 있습니다.
- AI 기반 now-asset 패널에 액세스합니다.
- AI 에이전트는 재생 규칙, 제거 후보, 제품 및 라이센스 메트릭 결과에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 제거 후보 에이전트 워크플로우 평가

소프트웨어 제거 후보 평가 에이전트 워크플로우는 소프트웨어 제거 후보를 자동으로 검사하고 확인함으로써 수동 작업을 줄이고, 규정 준수 위험을 최소화하고, 측정 가능한 라이센스 비용 절감 효과를 실현하는 데 도움이 됩니다.

준비 상태에 있는 모든 제거 후보를 회수할 수 있습니다.

에이전트 워크플로우를 시작하려면 sam_user 역할 또는 sam_admin 역할이 있어야 합니다.

제거 후보 평가 에이전트 워크플로우는 다음 페이지에서 시작할 수 있습니다.

- 소프트웨어 자산 개요 페이지
- 게시자 상세 정보 페이지; 게시자 수준과 제품 수준 모두에서.

현재 페이지에 따라 다음 표에 나와 있는 단계를 따릅니다.

제거 후보 평가 에이전트 워크플로우 시작

소프트웨어 자산 개요 페이지	게시자 상세 정보 페이지 - 게시자 수준	게시자 상세 정보 페이지 - 제품 수준
1. 활동 센터로 이동합니다. **2.** 활동 센터의 제거 후보 상자에서 제안을 선택합니다. **3.** 작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 반짝임 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다. Now Assist 패널이 이미 열려 있으면 햄버거 아이콘을 선택합니다. **4.** Now Assist 패널의 활성 섹션에서 제거 후보 평가를 선택합니다. **5.** 에이전트 워크플로우를 시작하려면 재생 규칙이 필요한 제품 목록에서 제품을 선택합니다.	**1.** 다음으로 이동 라이센스 사용량 〉 게시자 〉 제거 후보 탭 **2.** 제거 후보 평가를 선택합니다. **3.** 작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 반짝임 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다. Now Assist 패널이 이미 열려 있으면 햄버거 아이콘을 선택합니다. 채팅 창에는 특정 게시자로 좁혀진 제품이 표시됩니다. **4.** 에이전트 워크플로우를 시작하려면 재생 규칙이 필요한 제품 목록에서 제품을 선택합니다.	**1.** 다음으로 이동 라이센스 사용량 〉 게시자 〉 제거 후보 탭 **2.** 제거 후보 평가를 선택합니다. **3.** 작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 반짝임 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다. Now Assist 패널이 이미 열려 있는 경우 햄버거 아이콘을 선택하여 에이전트 워크플로우를 시작합니다.

AI 에이전트는 여러 기준을 사용하여 일련의 검사를 시작하여 다른 메트릭 중에서 제품 ID, 설치된 소프트웨어인지 또는 구독 기반 소프트웨어인지 여부, 마지막 사용량과 같은 요소를 평가합니다. 확인에 실패하면 Now Assist 패널에 워크플로우를 계속할 수 없음을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. 모든 검사가 성공하면 특정 제품에 대해 식별된 제거 후보 수를 나타내는 메시지가 나타납니다. 그런 다음 소프트웨어를 회수할 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다. 확인하면 재생 프로세스가 시작되고 제거 후보의 상태가 준비 중에서사용자 대기 중으로 변경됩니다. 라이센스 사용량 뷰에서 제거 후보 탭으로 이동하여 제거 후보와 해당 후보의 현재 상태를 확인할 수 있습니다. 프로세스가 완료되면 특정 제품에 대해 성공적으로 회수된 모든 제거 후보에 대한 정보가 제공됩니다.

에이전트 워크플로우에서 제거 후보를 회수하면 제거 후보 기록의 활동 탭이 관련 작업 메모로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 제거 후보 평가 에이전트 워크플로우에 사용되는 **AI** 에이전트

AI 에이전트 및 소프트웨어 제거 후보 평가 에이전트 워크플로우에서의 역할

AI 에이전트	**AI** 에이전트 역할
소프트웨어 제거 후보 평가 AI 에이전트	설정된 시간 범위 내에서 사용자의 사용량을 평가하고 재생 후보의 총 수가 사용자에게 통보되도록 하면서 VIP 사용자는 제외함으로써 소프트웨어 제품에서 제거할 사용자를 식별하거나 제안합니다.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 사용

소프트웨어 자산 관리 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션에 대한 제품 규정 준수를 달성하기 위한 권장 작업과 함께 모든 제품 및 게시자에 대한 빠른 인사이트를 얻을 수 있습니다SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist.

제품 및 게시자 요약에는 일반적으로 다음 정보가 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 소프트웨어 배포: 게시자의 설치 수(또는 구독, SAP 명명된 사용자 유형, 엔진 측정 메트릭, 디지털 액세스 문서 유형) 수, 정규화 비율, 설치(또는 구독, 명명된 사용자 유형, SAP 엔진 측정 메트릭, 디지털 액세스 문서 유형) 수 별 상위 제품 및 수명이 거의 끝나가는 제품입니다.
- 라이센스 준수: 준수 백분율 및 준수 제품 수, 지출이 가장 많은 상위 제품의 총 지출, 사후 정산 비용이 가장 높은 상위 제품이 포함된 미준수 제품의 총 사후 정산 비용, 허가되지 않은 설치(또는 구독, SAP 명명된 사용자 유형, 엔진 측정 메트릭, 디지털 액세스 문서 유형) 수, 라이센스 준수와 관련된 정정 옵션입니다.
- 최적화: 과다 라이센스 금액이 가장 높은 제품의 총 과다 라이센스 금액입니다. 또한 제품에 대한 사후 정산 비용이 과다 라이센스 금액 또는 잠재적 절감액으로 상쇄될 수 있는지 여부에 대한 상세 정보도 포함합니다.
- 문제: 보고된 문제 수(상태 검사를 통해) 및 조치가 필요한 설치 수(해당하는 경우).

> **주:**
> 상태 검사 상세 정보는 서버, SQL Server 및 Oracle 데이터베이스에 대해서만 Windows 표시됩니다.

를 사용하여 게시자 규정 준수 요약 생성 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist**

소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 구성 상태 및 최적화를 다루는 게시자에 대한 포괄적인 요약을 생성합니다. 자세한 게시자 요약은 게시자 자산에 대한 인사이트를 얻는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

SAM용 Now Assist 조정 결과, 제품 수명주기 보고서 및 검색된 인벤토리, 정규화 및 컨텐츠, 상태 검사와 같은 대시보드를 사용하여 게시자 요약을 생성합니다.

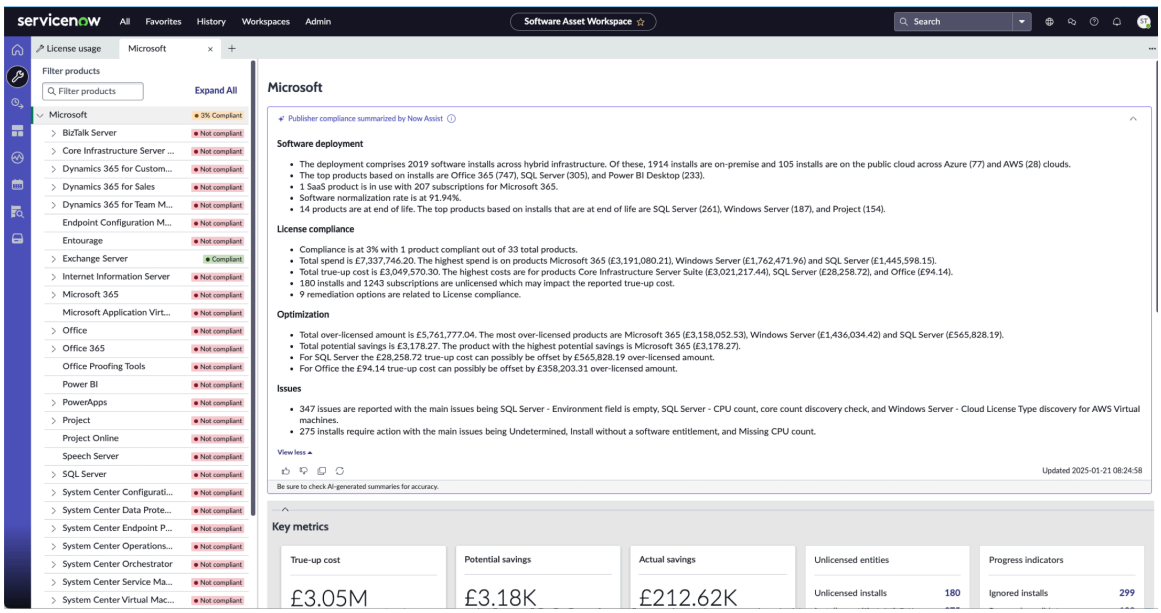
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.
2. 라이센스 사용량 뷰를 선택합니다.
3. 요약을 보려면 게시자를 선택합니다.
4. 게시자 세부 정보 페이지에서 요약을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAM용 Now Assist 애플리케이션이 선택한 게시자에 대한 요약 생성을 시작합니다. 요약이 컴파일되면 요약 결과가 다른 섹션 아래에 표시됩니다.

게시자 요약이 생성된 후에는 자동으로 저장되지 않습니다. 요약을 생성한 게시자 상세 정보 탭을 닫거나 페이지를 다시 로드하면 게시자 요약을 사용할 수 없습니다. 요약을 다시 생성하려면 요약을 선택합니다.



5. 옵션: 생성된 요약에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

를 사용하여 제품 준수 요약 생성 SAM용 **Now Assist**

소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 최적화 및 문제를 다루는 제품에 대한 포괄적인 요약을 생성합니다. 자세한 제품 준수 요약은 소프트웨어 자산에 대한 인사이트를 얻는 데 도움이 되며 라이센스를 더 쉽게 관리하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

SAM용 Now Assist 는 조정 결과, 제품 수명주기 보고서 및 검색된 인벤토리, 정규화 및 컨텐츠, 상태 검사와 같은 대시보드를 사용하여 제품 요약을 생성합니다.

> **주:**
> 상태 검사 상세 정보는 서버, SQL Server 및 Oracle 데이터베이스에 대해서만 Windows 표시됩니다.

그룹화를 통한 조정을 실행하면 개별 하위 제품 결과가 아닌 상위 제품 결과에만 제품 요약 및 권장 작업을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.

2. 라이센스 사용량 뷰를 선택합니다.

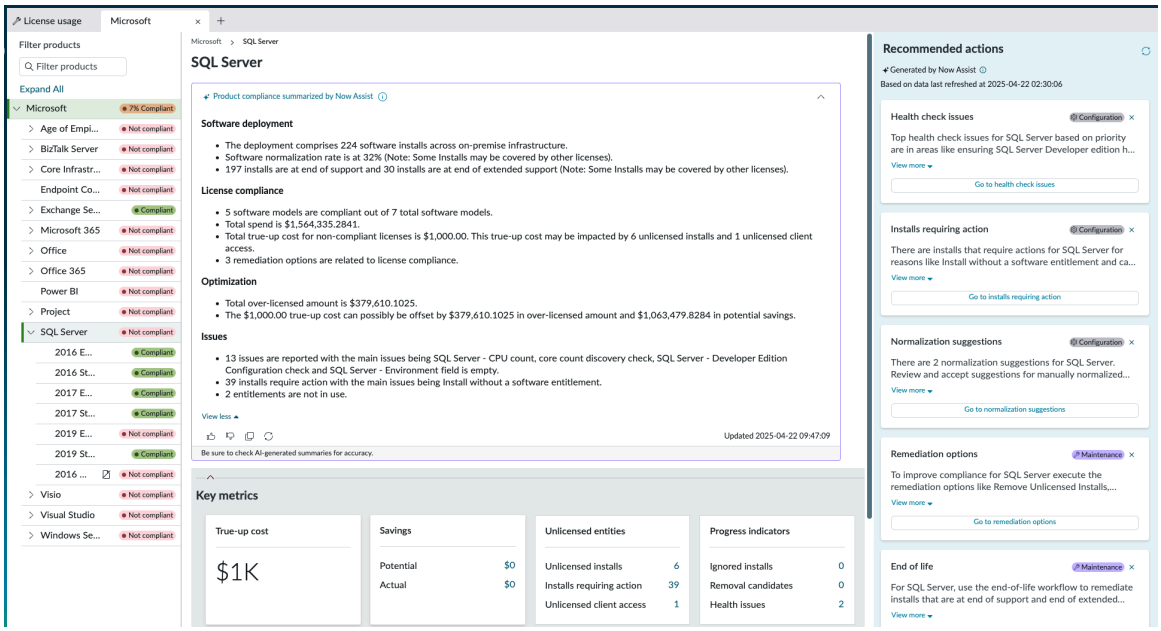
3. 게시자를 선택합니다.

4. 게시자 상세 페이지에서 제품을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 요약을 선택합니다.

SAM용 Now Assist 애플리케이션이 선택한 제품에 대한 요약 생성을 시작합니다. 요약이 컴파일되면 요약 결과가 다른 섹션 아래에 표시됩니다. 또한 요약을 선택하면 권장 작업도 자동으로 생성됩니다.



생성된 후에는 제품 요약이 자동으로 저장되지 않습니다. 요약을 생성한 게시자 상세 정보 페이지를 닫거나 페이지를 다시 로드하면 제품 요약을 사용할 수 없습니다. 요약을 다시 생성하려면 요약을 선택합니다.

6. 옵션: 생성된 요약에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

를 사용하여 제품에 대한 권장 작업 생성 SAM용 **Now Assist**

소프트웨어 라이센스 준수를 관리하고 라이선싱 지출을 최적화하기 위한 권장 작업 목록을 생성합니다. 권장 작업은 구성, 유지관리 및 최적화 문제를 해결하기 위한 적절한 단계를 수행하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam_user

이 태스크 정보

SAM용 Now Assist는 조정 결과, 제품 수명 주기 보고서 및 대시보드(예: 검색된 인벤토리, 정규화 및 콘텐츠, 상태 검사)를 사용하여 제품에 대한 권장 작업을 생성합니다.

> **주:**
> 상태 검사 상세 정보는 서버, SQL Server 및 Oracle 데이터베이스에 대해서만 Windows 표시됩니다.

그룹화를 통한 조정을 실행하면 개별 하위 제품 결과가 아닌 상위 제품 결과에만 제품 요약 및 권장 작업을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 소프트웨어 자산 작업 공간.

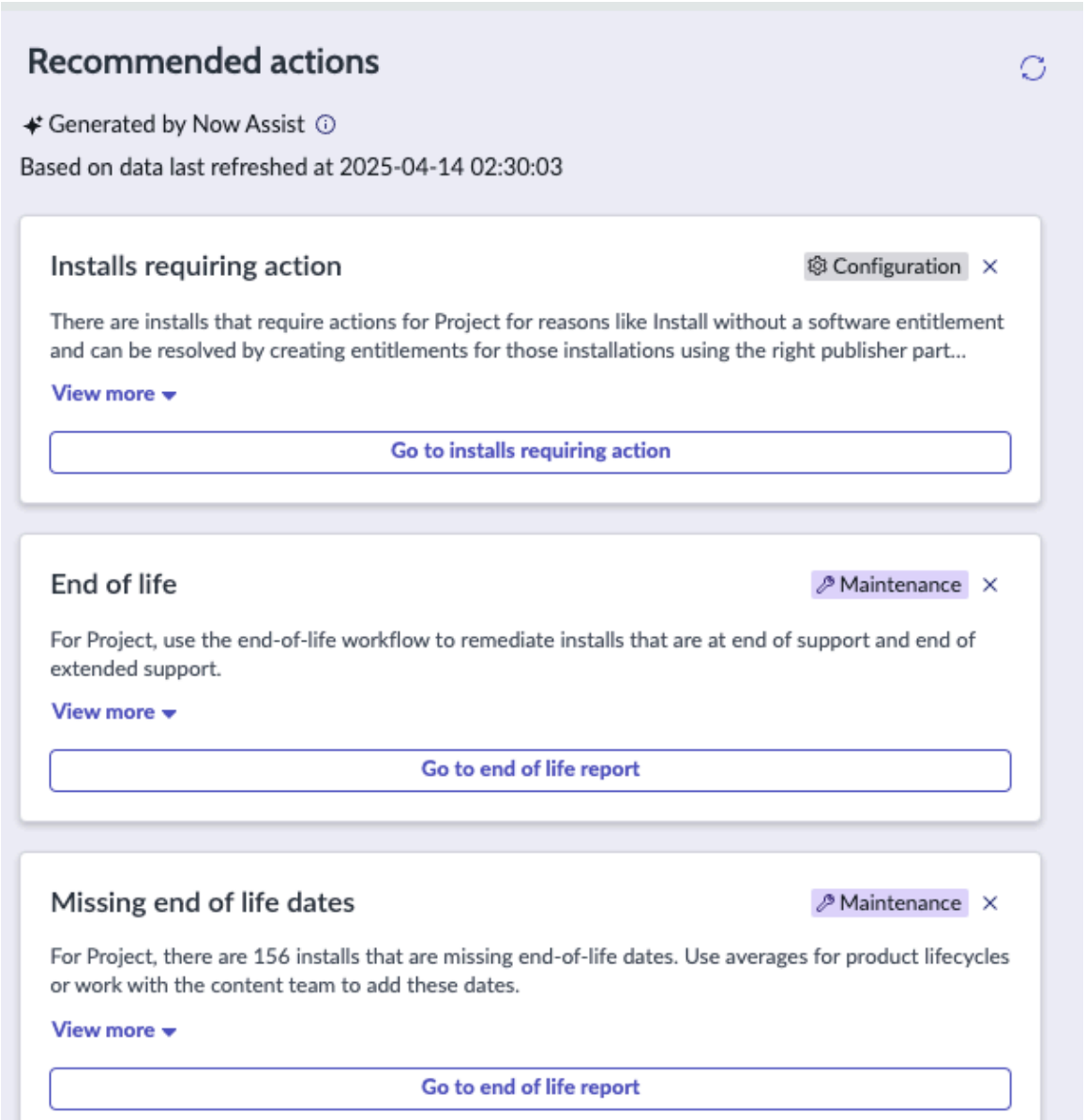
2. 라이센스 사용량 뷰를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 게시자를 선택합니다.
4. 게시자 상세 페이지에서 게시자의 제품을 선택합니다.
5. 페이지 오른쪽에 있는 요약 또는 권장 작업 아이콘을 선택한 다음, 권장 사항 가져오기를 선택합니다.

   SAM용 Now Assist 애플리케이션이 선택한 제품에 대한 권장 작업 생성을 시작합니다. 권장 작업이 생성되면 결과가 다음 세 가지 범주 아래에 카드로 나타납니다.

   - 구성
   - 유지관리
   - Optimization



   컴파일된 결과는 제품의 현재 규정 준수 수준에 따라 제품마다 다를 수 있습니다.

   제품이 규정을 완전히 준수하는 경우에도 권장 작업이 생성됩니다. 상태 문제, 유지관리 또는 최적화와 관련된 작업이 있는 경우 권장 작업이 생성됩니다.

6. 카드에서 버튼을 선택하여 해당 작업에 대한 목록 뷰 페이지를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 작업이 생성된 후에는 결과가 자동으로 저장되지 않습니다. 권장 작업을 생성한 게시자 상세 정보 페이지를 닫거나 페이지를 다시 로드하면 결과를 사용할 수 없습니다.

7. 옵션: 생성된 권장 작업에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

8. 작업을 해제하려면 해제 아이콘을 선택합니다. 작업을 해결했거나 작업을 수행하지 않기로 결정했는지 여부입니다.
   모든 작업을 해제하면 모든 권장 사항이 해제되었다는 메시지가 나타납니다.

하드웨어 자산 관리

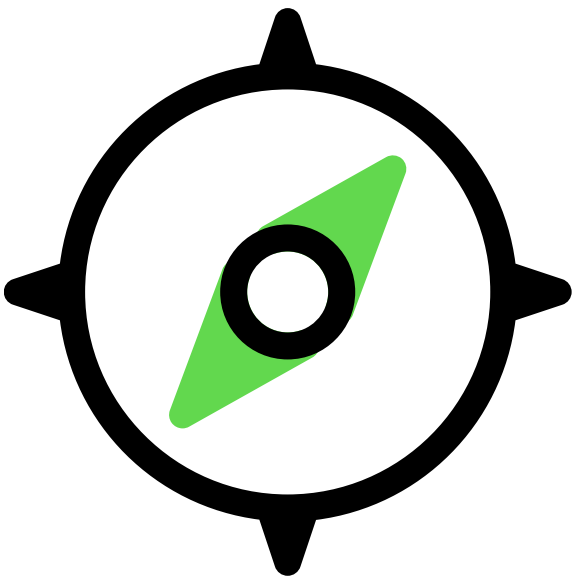
ServiceNow# 하드웨어 자산 관리(HAM) 애플리케이션은 활성화 시 자산을 유지관리하는 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 기능을 제공하는 라이센스 가능 애플리케이션입니다.

하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 소개하는 짧은 비디오를 시청하십시오.

https://player.vimeo.com/video/995199429?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

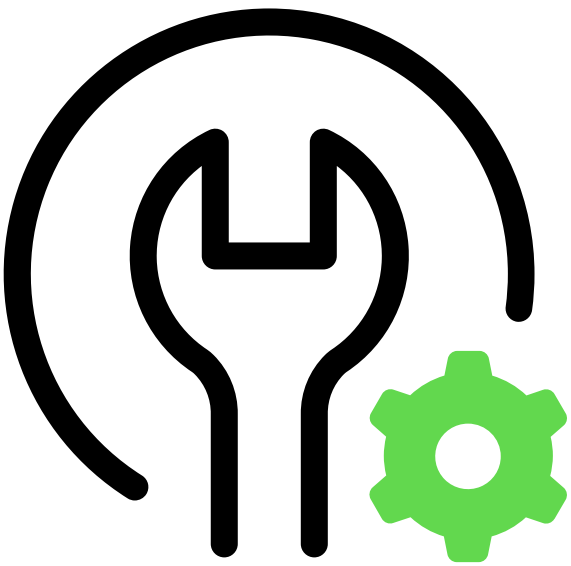
주:
ServiceNow AI Platform# Washington DC 릴리스부터 하드웨어 자산 관리 코어 UI 인터페이스에 대한 지원을 제한적으로 제공할 예정입니다. 새 ServiceNow AI Platform 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되는 동안 새 작업 공간 환경으로 이동하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 KB1584544 및 하드웨어 자산 작업 공간Next Experience UI .

탐색



애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치에 하드웨어 자산 관리 대해 알아봅니다.

구성



지원 플러그인을 활성화 하드웨어 자산 관리 하고 역할을 할당합니다.

기계번역

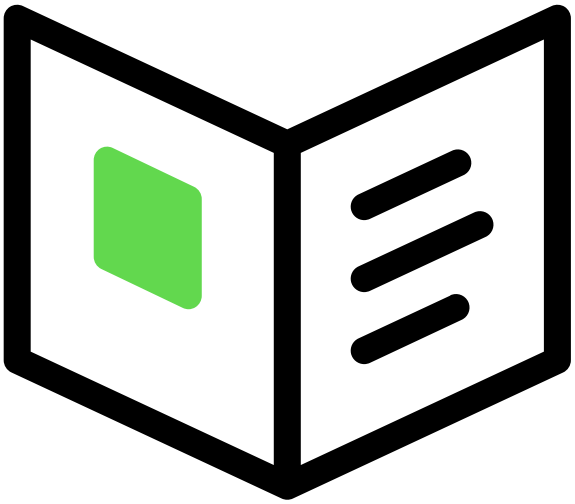
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용



를 하드웨어 자산 관리 사용하여
하드웨어 자산을 효율적으로 관리합니다.

참조



실행 가능한 데이터를 시각화하여
비즈니스 프로세스와 관행을 개선합니다.

사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

자세히 알아보기

Hardware Asset Management란?

하드웨어 자산 관리 탐색

조직의 다양한 사용자에게 제공할 수 있는 이점을 검토하여 자세히 하드웨어 자산 관리 알아보십시오.

하드웨어 자산 관리 개요

하드웨어 자산 관리 을 사용하면 하드웨어 및 소모품과 같은 모든 조직 자산의 엔드 투 엔드 수명주기를 추적하고 관리할 수 있습니다. 후속 대응적 워크플로우 및 작업을 통해 자산 수명주기의 모든 단계를 단순화할 수 있습니다. 자산의 자산 태깅, 소유권 할당 및 위치 추적을 통해 자산 손실 위험을 완화할 수 있습니다. 하드웨어 자산 관리 또한 승인되지 않은 하드웨어 자산을 식별하고 조직의 설정된 정책 및 규정을 준수하도록 보장할 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 이점

이점	기능	사용자
중요한 하드웨어 자산 관리 우선순위와 활동으로 안내하는 하드웨어 자산 부지에 대한 직관적인 중앙 집중식 단일 창 뷰를 통해 자산 수명주기를 관리하고 자산 기록을 정확하게 최신 상태로 유지합니다.	하드웨어 자산 작업 공간	임원/애플리케이션 소유자/자산 관리자/인벤토리 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이점	기능	사용자
모바일 장치를 활용하여 자산을 재고 보관실로 수령하고 정확한 재고 확인을 위해 현장 감사를 수행합니다.	모바일 자산 스캔	자산 관리자/자산 관리자/인벤토리 관리자
의 하드웨어 자산 관리사전 구축된 안내 워크플로우로 자산 수명주기를 간소화합니다.	자산 수명주기 자동화	자산 관리자/자산 관리자
반환, 교체 또는 수리할 자산에 대한 RMA(Return Merchandise Automation) 프로세스를 자동화합니다.	상품 반송 승인	자산 관리자/인벤토리 관리자
복잡한 자산 그룹을 단일 상위 기록으로 관리합니다.	자산 번들	자산 관리자/자산 관리자
퇴사하는 직원에게 할당된 자산을 회수하는 프로세스를 자동화합니다.	자산 재생	직원/자산 관리자/인벤토리 관리자
워크플로우를 사용하여 자선 단체에 대한 자산 기부를 관리합니다.	자산 기부	직원/자산 관리자/인벤토리 관리자
자산을 팔레트에 연결하고 통로 및 공간 수준에서 자산을 추적하여 재고 보관실을 더욱 정밀하게 운영합니다.	재고용 팔레트	자산 관리자/인벤토리 관리자
모든 대여자 자산 요청을 처리하고 대여자 자산을 적시에 준비하고 배포하는지 확인합니다.	대여자 자산	직원/인벤토리 관리자
직원의 하드웨어 자산 새로 고침 요청의 주문, 자산 태그 지정 및 제공을 자동화합니다.	제로터치 새로고침	직원/자산 관리자/인벤토리 관리자
API를 통해 운송업체에 대한 연결을 생성하여 배송을 추적합니다.	배송 운송 업체 통합	관리자/자산 관리자/인벤토리 관리자
하드웨어 자산 기록을 수신하기 전에 자동화하고 생성합니다.	사전 배송 알림(ASN)	관리자
조직에서 사용할 하드웨어 제품을 요청하고, 제품을 온보딩하고, TRM 수명주기 단계를 정의합니다.	를 사용하여 하드웨어 제품 온보딩 관리 애플리케이션 포트폴리오 관리	엔터프라이즈 아키텍트/애플리케이션 소유자
수리 플로우를 사용하여 신속하게 복구된 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산을 가져옵니다.	복구 플로우	자산 관리자
애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 모바일 에이전트 재고 보관실에서 효율적으로 자산을 찾고 선택합니다.	에 대한 인벤토리 선택 하드웨어 자산 관리	인벤토리 사용자
자산 보관 작업을 사용하여 인벤토리의 수신 베이에서 재고 보관실 내의 지정된 공간으로의 자산 이동을 추적합니다.	재고 보관실 드롭오프 위치에 자산을 보관하여 인벤토리 관리	인벤토리 사용자
최소한의 개입으로 하드웨어 자산 요청을 이행할 수 있습니다.	제로터치 요청 흐름	직원/외부 공급자/카탈로그 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이점	기능	사용자
자산 증명을 사용하여 위치와 관계없이 필요한 하드웨어 자산에 대한 원격 자산 감사를 수행합니다.	자산 증명	자산 관리자/ 인벤토리 사용자/ 직원
중앙 위치의 모든 워크플로우에서 재고 보관실에 있는 하드웨어 및 소모품 자산을 수령합니다.	재고 보관실에서 하드웨어 및 소모품 자산 수령	자산 관리자/인벤토리 사용자
자산 성과 보고서를 사용하여 자산이 조직 내에서 의도한 기능을 얼마나 효과적이고 효율적으로 수행하는지 평가합니다.	자산 성과 보고서	자산 관리자
인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다.	인벤토리 보고서	인벤토리 사용자

안내 설정을 사용하여 하드웨어 자산 관리 구현

하드웨어 자산 관리 안내 설정 은 인스턴스에서 구성하는 하드웨어 자산 관리ServiceNow 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 하드웨어 자산 관리 다음으로 이동하십시오. 앱 〉 안내 설정. 인터페이스 사용에 안내 설정 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용을 참조하십시오.

하드웨어 자산 관리 구독

플랫폼은 ServiceNow 조직에 애플리케이션 ServiceNow 하드웨어 자산 관리사용에 IT 자산 관리 대한 요금이 청구되는 라이센스 방법을 사용합니다.

주:
다음에서 설치해야 하드웨어 자산 관리 함 ServiceNow Store 작업을 자동화하고 작업을 단순화하는 데 도움이 됩니다.

다음과 같은 후속 대응적 워크플로우 또는 기능을 통해 자산 데이터를 최대한 활용하여 시간과 자원을 절약하십시오.

- 하드웨어 자산 작업 공간
- 하드웨어 자산 대시보드
- 하드웨어 모델 정규화
- 컨텐츠 조회 포털
- 자산 수명주기 자동화
  - 하드웨어 자산 새로 고침
  - 하드웨어 폐기
  - 대여 자산 주문 또는 자산 예약
  - 상품 반송 승인
  - 자산 임대 만료
  - 임대 자산 반환
  - 자산 번들
  - 사전 배송 알림(ASN)
  - 자산 기부
  - 제로터치 새로고침
- 배포, 교환 및 폐기와 같은 자동화된 자산 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모바일
  - 자산 인벤토리 감사
  - 자산 폐기 스캔
- 자산 통합 - 배송 운송업체
- 팔레트 자산
- 자산 관리 임원 대시보드
- 계약 관리 및 갱신
- 하드웨어 자산 대시보드
- 컨텐츠 조회 포털
- HAM 안내 설정
- Zebra RFID 통합
- 서비스 위치
- 재고 보관실에 대한 유통 채널 지원
- 하드웨어 자산에 대한 실내 매핑 기능
- 하드웨어 자산 관리 성숙도
- 자산 총소유비용
- 와 자산 보증 통합 Lenovo
- 복구 플로우
- 인벤토리 피킹
- 제로터치 요청 흐름
- 자산 증명
- 재고 보관실 드롭오프 위치에 자산 보관
- 재고 보관실에서 하드웨어 및 소모품 자산 수령
- 의 자산 성능 보고서 하드웨어 자산 작업 공간
- 하드웨어 자산 작업 공간에서 재고 보관실을 관리하기 위한 인벤토리 보고서

Core 자산 관리 의 다음과 같은 기본 시스템 기능은 (ITSM), 고객 서비스 관리 (CSM) 제품과 함께 ServiceNow IT Service Management 제공됩니다.

- 자산 및 모델 기록
- 재고 보관실
- 이전 주문
- 구매 주문서
- 계약
- 모바일 자산 받기
- 모바일 - 내 자산

자세한 내용은 Asset Management 및 구독 관리 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 라이선싱

하드웨어 자산 관리 (HAM) 라이선싱을 하드웨어 자산 관리 사용하면 사용할 자원 범주를 선택할 수 있습니다. 사용하지 않는 범주가 아닌 사용하는 범주에 대해서만 비용을 지불하면 비용을 절감할 수 있습니다.

옵트인된 자원 범주만 구독 단위로 계산됩니다.

주:
기본적으로 특정 자원 범주의 경우 연결된 모델에 대한 정규화 기능과 연결된 자산에 대한 자산 작업이 작동하지 않습니다. 정규화 기능과 자산 작업을 사용하려면 해당 자원 범주를 옵트인해야 합니다.

HAM 라이센스 자원 범주의 옵트인 또는 옵트아웃에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 HAM 라이센스 자원 범주 옵트인 또는 옵트아웃.

모델 범주 ServiceNow 의 사용에 따라 HAM 라이센스는 자원 범주로 구분됩니다. 자원 범주에는 여러 유형이 있습니다. 다양한 자산도 서로 다른 범주에 속합니다. 필요한 범주를 올바르게 옵트인해야 합니다. 자산 [alm_asset] 테이블에 표시되며 서버, 최종 사용자 컴퓨터, 네트워크 장비, 모바일 장치 등 관리되는 각 IT 자원 유형에 대한 기준을 충족하는 자산은 미리 정의된 구독 단위에 대한 자산 수의 비율에 따라 구독 단위로 계산됩니다.

주:
의 HAM 자원 범주는 특정 권리와 연결됩니다. 예를 들어 컴퓨터 자원 범주는 라이센스에서 컴퓨터 권리를 사용할 수 있는 HAM 경우에만 표시됩니다. 온프레미스 ServiceNow 인스턴스에서는 권리가 다운로드되지 않습니다. 그러나 시스템 속성을 사용하여 권리 상세 정보를 저장할 HAM 수 있습니다 *sn_ham_active_entitlements* . 액세스 권한이 있는 권리의 쉼표로 구분된 목록으로 이 시스템 속성을 업데이트할 수 있습니다.

쉼표로 구분된 권리는 다음 형식으로 업데이트해야 합니다.

- 최종 사용자 컴퓨터 - ham_computer_license
- 모바일 장치 - ham_mobiledevice_license
- 서버 - ham_server_license
- 네트워크 장비 - ham_networkgear_license
- 모니터 - ham_monitor_license
- 스토리지 - ham_storage_license
- 프린터 - ham_printer_license
- 통신 네트워크 인벤토리 - ham_tni_license

HAM 라이센스 자원 범주

구독 단위 비율은 자산 수 대 구독 단위 수의 비율입니다. 예를 들어 최종 사용자 컴퓨터의 구독 단위 비율은 4:1이며 4개의 자산에는 단일 단위 라이센스가 필요합니다. 1개의 라이센스 비용이 $100인 경우 4개의 컴퓨터 자산은 $100이고 8개의 컴퓨터 자산은 $200입니다.

자원 범주	구독 단위 비율	모델 범주
최종 사용자 컴퓨터	4:1	컴퓨터
서버	1:1	다음과 같은 모든 서버: • AIX 서버 • ESX 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAM 라이센스 자원 범주
구독 단위 비율은 자산 수 대 구독 단위 수의 비율입니다. 예를 들어 최종 사용자 컴퓨터의 구독 단위 비율은 4:1이며 4개의 자산에는 단일 단위 라이센스가 필요합니다. 1개의 라이센스 비용이 $100인 경우 4개의 컴퓨터 자산은 $100이고 8개의 컴퓨터 자산은 $200입니다.

자원 범주	구독 단위 비율	모델 범주
		• HPUX 서버 • Linux 서버 • Netware 서버 • OS/X 서버 • 서버 • Solaris 서버 • Unix 서버 • Windows Server
네트워크 장비	5:1	• 네트워크 장비 • IP 스위치 • IP 라우터
모바일 장치	10:1	모바일 장치
통신 네트워크 인벤토리	1:1	• 카드 • 네트워크 인터페이스 • 논리적 연결 • 물리적 연결 • 통신 장비
분류되지 않은 하드웨어	1:1	하드웨어
모니터	15:1	모니터
스토리지	3:1	스토리지 장치
프린터	10:1	프린터

주:
분류되지 않은 하드웨어, 모니터, 스토리지 및 프린터는 라이센스 버전 5.0으로 HAM 업그레이드하는 경우에만 버전 10.1.0 이상에서 사용할 수 하드웨어 자산 관리 있습니다.

의 Telecommunications Network Inventory기능에 액세스하려면 하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 설치하고 Telecommunications Network Inventory 통신 네트워크 인벤토리 자원 범주에 옵트인해야 합니다. 자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory integration with Hardware Asset Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAM 사용자 지정 모델 범주에 대한 라이선싱

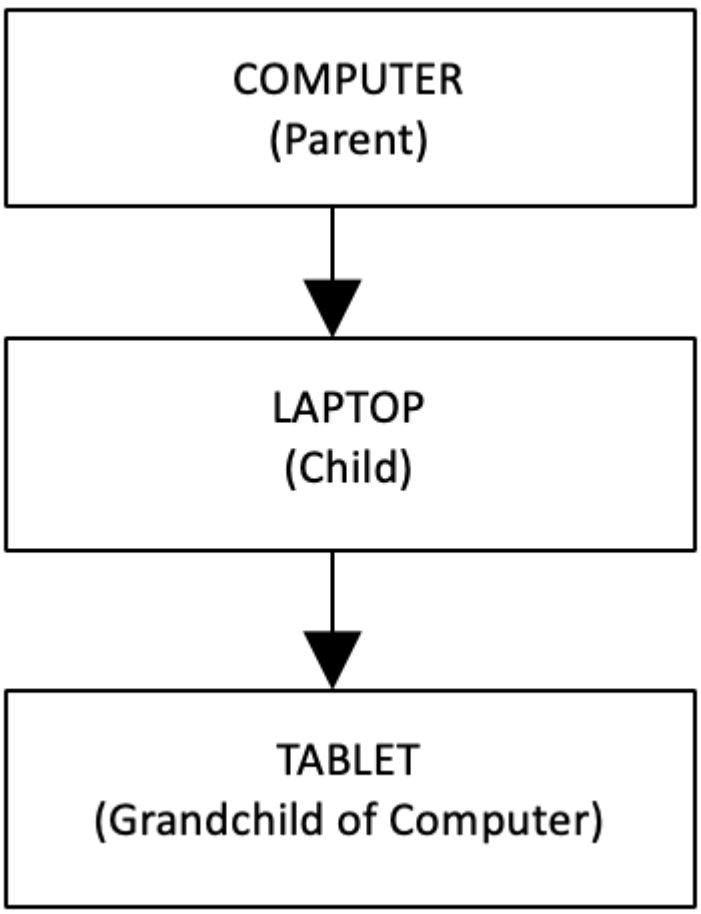
HAM 에서는 일부 모델 범주를 바로 사용할 수 있습니다. 생성한 모든 모델 범주는 사용자 지정 모델 범주로 간주됩니다. 이후 릴리스에서 Washington DC 릴리스된 라이센스로 하드웨어 자산 관리 업그레이드할 때 사용자 지정 모델 범주가 있는 모든 자산은 다음 조건 중 하나가 양호한 경우에만 기능 및 워크플로우에 하드웨어 자산 관리 액세스할 수 있습니다.

- 자산의 사용자 지정 모델 범주는 옵트인 모델 범주의 계층 구조에 속합니다.
- 사용자 지정 모델 범주의 상위 모델 범주는 라이센스 가능 및 옵트인 자원 범주와 연결됩니다.

주:
라이선스 버전 4 이전에 하드웨어 자산 관리 릴리스된 라이선스 버전을 사용하는 HAM 경우, 기본적으로 사용자 지정 모델 카테고리가 있는 자산은 옵트인 및 라이센스 가능한 리소스 카테고리와 연결되어 있지 않더라도 기능 및 워크플로우에 액세스할 하드웨어 자산 관리 수 있습니다. 또한 사용자 지정 모델 범주는 구독 단위로 계산되지 않습니다.

시스템 속성을 사용하여 *sn_hamp.enable_custom_category_licensing* 사용자 지정 모델 범주에 대한 라이센스를 활성화할 HAM 수 있습니다. 기본적으로 이 시스템 속성의 값은 **false**로 설정됩니다. 시스템 속성을 true로 설정하면 *sn_hamp.enable_custom_category_licensing* 사용자 지정 모델 범주의 상위 항목이 옵트인 및 라이센스 가능한 범주가 아닌 한 사용자 지정 모델 범주 자산이 워크플로우에서 HAM 제외됩니다.

모델 범주의 계층 구조 예



이 예에서 컴퓨터 모델 범주는 사용자 지정 모델 범주인 랩톱 및 태블릿과 연결되어 있습니다. 사용자 지정 모델 범주에 대한 다음 사항에 유의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컴퓨터를 옵트인하면 랩톱과 태블릿도 최종 사용자 컴퓨터 리소스 범주 아래의 구독 단위로 계산됩니다. 또한 이러한 사용자 지정 모델 범주는 기능 및 워크플로우에 액세스할 하드웨어 자산 관리 수 있습니다.
- 컴퓨터를 옵트아웃하면 노트북과 태블릿도 모두 옵트아웃되며 이러한 사용자 지정 모델 범주는 기능 및 워크플로우에 액세스할 하드웨어 자산 관리 수 없습니다.

주:
라이센스 가능 자원 범주에 속하고 상위 모델 범주가 있는 모델 범주는 연결된 자원 범주에서만 라이센스가 부여됩니다. 예를 들어 라이선스 가능한 모니터 리소스 범주와 연결되고 컴퓨터가 부모로 있는 모니터 모델 범주는 모니터에서만 라이선스가 부여됩니다.

다음 모델 범주가 있는 자산은 기능 및 워크플로우 액세스 하드웨어 자산 관리 에서 제외됩니다.

- 옵트아웃된 자원 범주의 하위 모델 범주입니다.
- 프린터 및 저장 장치와 같은 모델 범주의 하위 모델 범주입니다. 이 제외는 버전 10.0.0에만 있습니다 하드웨어 자산 관리 .

  주:
  프린터, 소모품 및 저장 장치와 같은 기존 모델 범주는 버전 10.0.0 이하의 하드웨어 자산 관리 기능만 계속 액세스할 하드웨어 자산 관리 수 있습니다.

  버전 10.1.0 이후부터 하드웨어 자산 관리 는 프린터, 모니터, 스토리지 및 분류되지 않은 하드웨어와 같은 자원 범주에 라이센스가 부여되며 라이센스 버전 5.0으로 HAM 업그레이드할 때만 사용할 수 있습니다. 기능에 액세스하려면 이러한 자원 범주를 하드웨어 자산 관리 선택해야 합니다. 이러한 자원 범주를 옵트인하면 모든 하위 모델 범주에서도 HAM 기능 및 워크플로우에 액세스할 수 있습니다.

  라이센스 버전 5.0으로 HAM 업그레이드한 후에는 이전 버전에서 생성된 프린터, 모니터, 저장 장치 및 분류되지 않은 하드웨어 자산이 기본적으로 기능에 액세스할 하드웨어 자산 관리 수 없습니다. 이러한 자원 범주를 명시적으로 선택해야 합니다.

- 상위 범주가 없는 다른 사용자 지정 모델 범주입니다.

솔루션을위한 하드웨어 자산 관리 시스템 프레임워크

향상된 HAM 라이선싱 프레임워크로 모든 하드웨어 자산 관리 솔루션에 대해 조직에서 구매하고 사용하는 구독 단위를 관리합니다. 인스턴스에서 둘 하드웨어 자산 관리 이상의 솔루션이 활성화되면 ServiceNow 라이센스 가능 및 옵트인 자원 범주는 하나의 솔루션에서만 라이센스가 부여됩니다.

제로터치 모빌리티와의 통합 및 하드웨어 자산 관리 인스턴스에서의 ServiceNow 설치 하드웨어 자산 관리 와의 Telecommunications Network Inventory 통합과 같은 하드웨어 자산 관리 라이센스가 부여된 솔루션입니다.

각 하드웨어 자산 관리 솔루션은 기능과 워크플로우를 사용할 수 있는 몇 가지 기본 자원 범주를 하드웨어 자산 관리 지원합니다.

하드웨어 자산 관리 솔루션의 자원 범주

애플리케이션/솔루션	지원되는 자원 범주
하드웨어 자산 관리 제로터치 모빌리티와의 통합	모바일 장치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 솔루션의 자원 범주

애플리케이션/솔루션	지원되는 자원 범주
하드웨어 자산 관리 및 Telecommunications Network Inventory 통합	• 통신 네트워크 인벤토리 • 서버 • 네트워크 장비
하드웨어 자산 관리	• 최종 사용자 컴퓨터 • 모바일 장치 • 서버 • 네트워크 장비 • 프린터 • 모니터 • 스토리지 • 분류되지 않은 하드웨어

HAM 라이선싱은 각 자원 범주에 대해 정의된 구독 단위 비율을 기반으로 합니다. 사용하려는 자원 범주에 대해서만 옵트인하고 비용을 지불할 수 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이선싱 문서를 참조하십시오.

솔루션에 대한 하드웨어 자산 관리 라이센스 우선순위 지정

중요사항:
HAM 라이센스 우선순위 지정 기능은 버전 10.1.0 이상에서 사용할 수 하드웨어 자산 관리 있습니다.

인스턴스에서 모든 솔루션을 ServiceNow 활성화하고 모든 자원 범주를 하드웨어 자산 관리 옵트인하는 경우 다음 사항을 고려하십시오.

- 자원 범주는 라이선싱 프레임워크에 HAM 정의된 애플리케이션 우선순위에 따라 한 애플리케이션에서만 라이센스가 부여됩니다.
- 애플리케이션 우선순위는 라이선싱 비용을 기준으로 설정되며 순서는 다음과 같습니다.
  1. 하드웨어 자산 관리 제로터치 모빌리티와의 통합
  2. 하드웨어 자산 관리 및 Telecommunications Network Inventory 통합
  3. 하드웨어 자산 관리
- 모바일 장치는 Zero Touch Mobility와의 통합에 따라 하드웨어 자산 관리 라이선스가 부여됩니다.
- 통신 네트워크 인벤토리, 서버 및 네트워크 장비는 와의 통합Telecommunications Network Inventory에 따라 하드웨어 자산 관리 라이센스가 부여됩니다.
- 최종 사용자 컴퓨터는 에 따라 하드웨어 자산 관리라이센스가 부여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAM 솔루션에 대한 라이센스 모델

자원 범주	구독 단위 비율	HAM 제로터치 모빌리티와의 통합	HAM 및 Telecommunications Network Inventory 통합	하드웨어 자산 관리	라이센스 대상
모바일	10:1	설치된	자원 범주를 사용할 수 없습니다.	설치된	제로터치 이동성
서버	1:1	자원 범주를 사용할 수 없습니다.	설치된	설치된	Telecommunications Network Inventory
네트워크 장비	5:1	자원 범주를 사용할 수 없습니다.	설치된	설치된	Telecommunications Network Inventory
통신 네트워크 인벤토리	1:1	자원 범주를 사용할 수 없습니다.	설치된	설치된	Telecommunications Network Inventory
최종 사용자 컴퓨터	4:1	자원 범주를 사용할 수 없습니다.	자원 범주를 사용할 수 없습니다.	설치된	하드웨어 자산 관리

ITAM 라이센스 보고서를 사용하여 애플리케이션 및 솔루션의 구독 상세 정보를 하드웨어 자산 관리 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 대한 하드웨어 자산 관리 라이센스 보고서 보기 문서를 참조하십시오.

라이선싱에서 운영 기술**HAM (OT)** 하드웨어 자산 제외

(OTAM) 애플리케이션의 라이선싱 모델은 OT 자산 관리 OT 하드웨어 자산을 라이선싱하기 위해 몇 가지 기본 하드웨어 자원 범주를 지원합니다. OT 하드웨어 자산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 OT 자산 작업 공간. 이러한 OTAM 하드웨어 리소스 범주에는 동일한 HAM 라이선싱 리소스 범주가 있습니다.

자원 범주 비교

HAM 자원 범주	동등한 **OTAM** 하드웨어 자원 범주
서버	OT 서버
네트워크 장비	OT 네트워크 장비
스토리지	OT 스토리지
최종 사용자 컴퓨터	OT 최종 사용자 컴퓨터
모바일 장치	OT 모바일 장치
모니터	OT 모니터
프린터	OT 프린터
분류되지 않은 하드웨어	OT 분류되지 않은 하드웨어

애플리케이션과 함께 OT 자산 관리 모든 하드웨어 자산 관리 솔루션을 활성화하고 자원 범주를 옵트인 HAM 할 때는 다음 사항을 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **OT** 엔터티 플래그가 **false**로 설정된 비OT 하드웨어 자산은 라이센스의 HAM 자원 범주에서만 라이센스가 부여됩니다.
- **OT** 엔터티 플래그가 **true**로 설정된 OT 하드웨어 자산은 애플리케이션의 하드웨어 자원 범주에서만 라이센스가 부여됩니다OT 자산 관리. 자세한 내용은 OT 자산 관리 라이선싱 문서를 참조하십시오.
- HAM 워크플로우는 OT 하드웨어 자산과 비OT 하드웨어 자산을 모두 지원합니다.
- OT 자산 관리 워크플로우는 OT 하드웨어 자산만 지원합니다.

관련 정보

하드웨어 자산 관리 제로터치 모빌리티와의 통합

Telecommunications Network Inventory integration with Hardware Asset Management

하드웨어 자산 관리 라이센스 제외

라이센스가 부여된 하드웨어 자산 관리 기능을 사용하는 자산에 대해서만 비용을 지불하고 라이센스가 부여된 기능을 사용하지 않으려는 자산을 제외합니다.

하드웨어 자산 기능은 하드웨어 및 소비재 자산 기록으로 제한됩니다. 라이센스가 부여된 기능을 사용 하드웨어 자산 관리 하되 몇 가지 자산을 제외하려는 경우 자산 수준 제외를 사용합니다. 자산 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 제외.

옵트인하지 않은 범주에 속하는 하드웨어 자산은 기본적으로 제외됩니다. 예를 들어 최종 사용자 컴퓨터 범주를 옵트인하지 않으면 모든 최종 사용자 컴퓨터가 제외됩니다. 자세한 내용은 HAM 라이센스 자원 범주 옵트인 또는 옵트아웃 문서를 참조하십시오.

다음 HAM 플로우 및 작업에서 제외된 자산을 선택하고 사용할 수 없습니다.

- 대여자
- 폐기
- 새로 고침
- 임대
- 번들
- 제품 반송 허가(RMA)
- 감사
- RFID
- 자산 수명주기 자동화
- 팔레트
- 기부금

주:
자산에서 시작된 모든 워크플로우는 자산이 중간에 제외됨으로 표시된 경우에도 완료할 수 있습니다.

하드웨어 자산 작업 공간

하드웨어 자산 작업 공간 은 하드웨어 자산을 관리할 수 있는 애플리케이션의 직관적이고 간소화된 사용자 인터페이스 하드웨어 자산 관리 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

를 하드웨어 자산 작업 공간사용하려면 (sn_hamp)와 함께 하드웨어 자산 관리 (sn_itam_workspace) 플러그인을 활성화해야 자산 관리 작업 공간 합니다.

는 하드웨어 자산 작업 공간 자산을 효율적으로 관리하는 데 도움이 되는 여러 뷰가 포함된 통합 매체입니다. 이 뷰는 정규화 및 재고 보관실에 대한 대시보드, 모델별 자산 수, 수명 주기 상태, 모델 범주 및 자산의 전반적인 성능과 같은 자산의 모든 중요한 측면에 대한 가시성을 제공합니다.

에는 하드웨어 자산 작업 공간 다음과 같은 뷰가 포함되어 있습니다.

- 하드웨어 자산 개요: 중요한 작업과 활성 작업에 대한 빠른 링크를 봅니다. 또한 모델 유형, 수명주기 상태 및 자산 가치별로 자산의 스냅샷을 위해 자산 부지에 대한 360도 뷰를 얻습니다.
- 자산 분석: 자산의 TCO(총소유비용)를 추적하여 자원을 효율적으로 관리합니다.
- DaaS 제공자 보기: (DaaS) 제공자의 서비스형 장치 고객 자산을 관리합니다.

  주:
  하드웨어 자산 관리 이 뷰에 접근하려면 (서비스형 장치 com.sn_daas_ham)이(가) 설치되어 있어야 합니다.

- 인벤토리: 인벤토리 작업을 수행할 수 있는 전체 자산 인벤토리 및 재고 보관실의 상세 정보를 봅니다.
- 자산 자산: 자산 기능을 보고 정확한 하드웨어 및 소비재 기록을 유지관리합니다.
- 모델 관리: 하드웨어, 소프트웨어, 소모품 및 번들 전반에서 관리되는 다양한 유형의 모델에 대한 상세 정보를 봅니다.
- 의 컨텐츠 조회 포털 하드웨어 자산 관리: 컨텐츠 서비스에 저장된 하드웨어 제품과 관련된 데이터를 조회합니다 하드웨어 자산 관리 .
- 구매 뷰: 진행 중인 모든 구매 활동의 상세 정보를 보고 관리합니다.
- 계약 관리: 모든 하드웨어 및 소프트웨어 계약을 보고 관리합니다.
- 성공 포털: 성공 목표를 사용하여 (HAM) 애플리케이션의 진행 상황을 하드웨어 자산 관리 추적하고, 목표의 성공 여부를 추적하기 위한 활동을 할당하고, 미리 정의된 성숙도 항목을 사용하여 HAM 프로그램의 완성도를 높입니다.
- 자산 운영: 인벤토리, 배송, 구매, 하드웨어 자산 정규화, 계약, 제로터치 새로고침 및 성공 목표와 관련된 자산 운영을 봅니다.

관련 정보

에서 탭 사용자 지정 하드웨어 자산 작업 공간

하드웨어 자산 개요

현대화되고 사용자 친화적인 하드웨어 자산 개요 뷰를 사용하여 환경을 개선합니다 하드웨어 자산 관리 . 하드웨어 자산 개요는 복잡성을 줄여 애플리케이션을 보다 효과적으로 사용할 수 있도록 도와주는 단순하고 직관적인 환경입니다.

하드웨어 자산 개요 뷰를 사용하여 다음을 수행합니다.

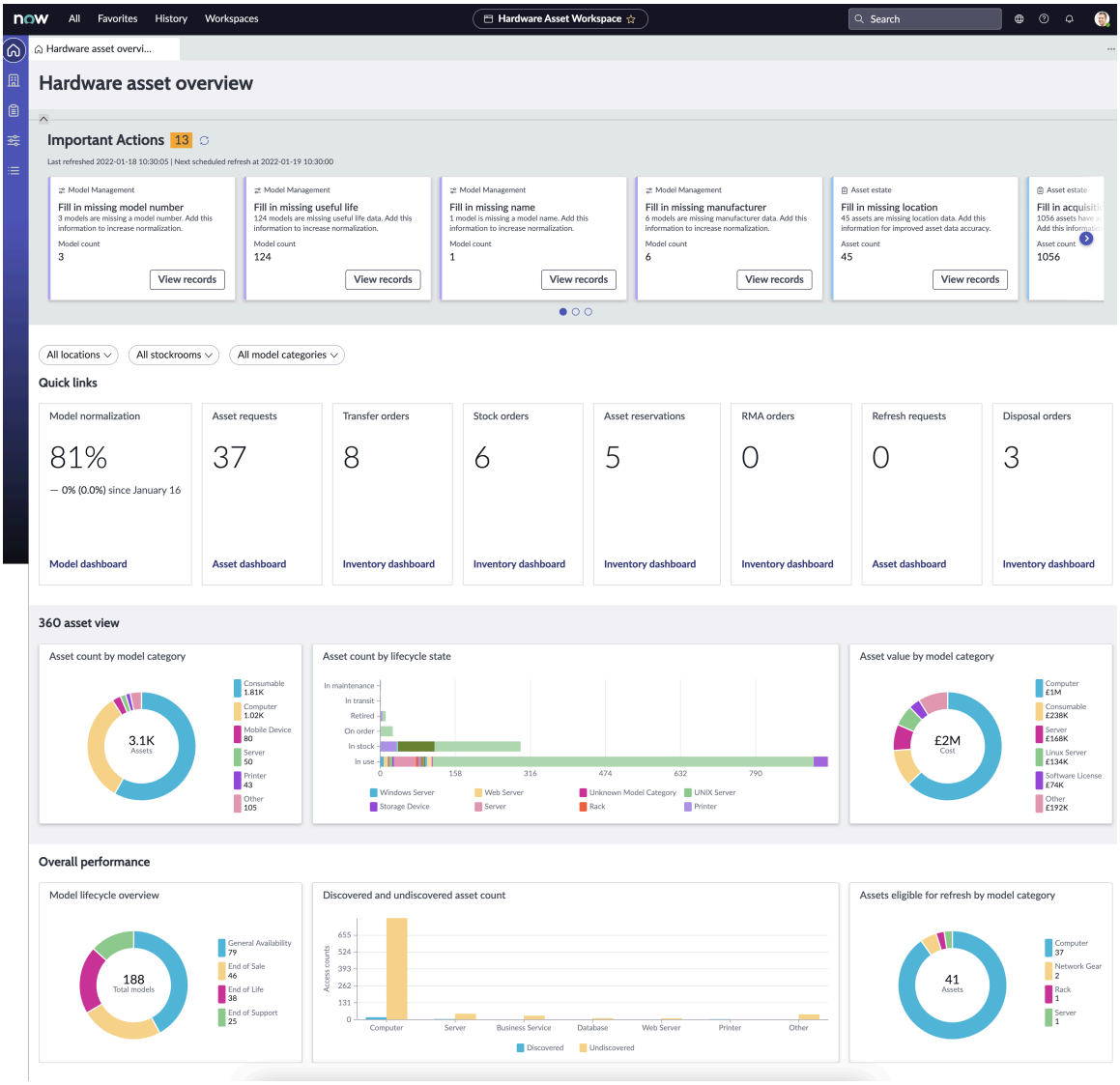
- 자산에 PO 번호, 모델 번호, 자산 기능 또는 제조업체가 없는 경우와 같은 불일치에 대해 조치를 취합니다.
- 모델 정규화, 자산 요청, 이전 주문, 재고 주문, 자산 예약, RMA 주문, 새로 고침 요청 및 폐기 주문과 같은 자산 기능에 대한 특정 대시보드로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모델 범주 및 수명주기 상태별 자산 개수와 모델 범주별 자산 값을 표시하는 360 자산 뷰 섹션을 봅니다.
- 모든 자산의 모델 수명주기 개요, 검색된 자산 및 검색되지 않은 자산 수, 모델 범주별로 새로 고침할 수 있는 자산을 표시하는 전체 성능 섹션을 봅니다.

위젯 또는 차트를 선택하여 자세한 정보를 보고 적절한 조치를 취합니다. 위치, 재고 보관실 및 모델 범주 목록을 사용하여 결과를 필터링할 수도 있습니다.

하드웨어 자산 개요



빠른 링크

위젯 또는 차트	설명
모델 정규화	정규화된 하드웨어 및 소모품 모델의 백분율입니다.
자산 요청	항목의 모델이 하드웨어, 소비재 또는 번들인 요청 항목 수입니다.
이전 주문	활성 이전 주문 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠른 링크

위젯 또는 차트	설명
재고 주문	요청된 하드웨어 인벤토리 재고 주문 항목 수입니다.
자산 예약	활성 대여자 자산 주문 수입니다.
RMA 주문	오픈 RMA 주문 수입니다.
새로 고침 요청	오픈 하드웨어 자산 새로 고침 주문 요청 수입니다.
폐기 주문	오픈 하드웨어 폐기 주문 수입니다.

360 자산 뷰

위젯 또는 차트	설명
모델 범주별 자산 수	소비재, 컴퓨터, 모바일 장치 등 모델 범주별로 그룹화된 자산 수입니다.
수명주기 상태별 자산 수	폐기됨, 사용 중, 재고 있음 등 수명주기 상태별로 그룹화된 자산 수입니다.
모델 범주별 자산 가치	소프트웨어 라이센스, 소비재, 서버 등 모델 범주별로 그룹화된 자산의 비용입니다.

전체 성능

위젯 또는 차트	설명
모델 수명주기 개요	지원 종료, 수명 종료, 일반 가용성 및 판매 종료와 같은 수명주기 단계별로 그룹화된 모델 수명주기의 개요입니다.
검색된 자산 및 검색되지 않은 자산 수	모델 범주별로 그룹화된 검색된 자산과 검색되지 않은 자산 수를 비교한 결과입니다. 검색되지 않은 자산은 전혀 검색되지 않거나 1개월 이내에 검색되지 않은 자산입니다.
모델 범주별로 새로 고침할 수 있는 자산	이미 만료되었거나 현재 날짜가 만료 날짜이며 새로 고침할 수 있는 자산 수입니다.

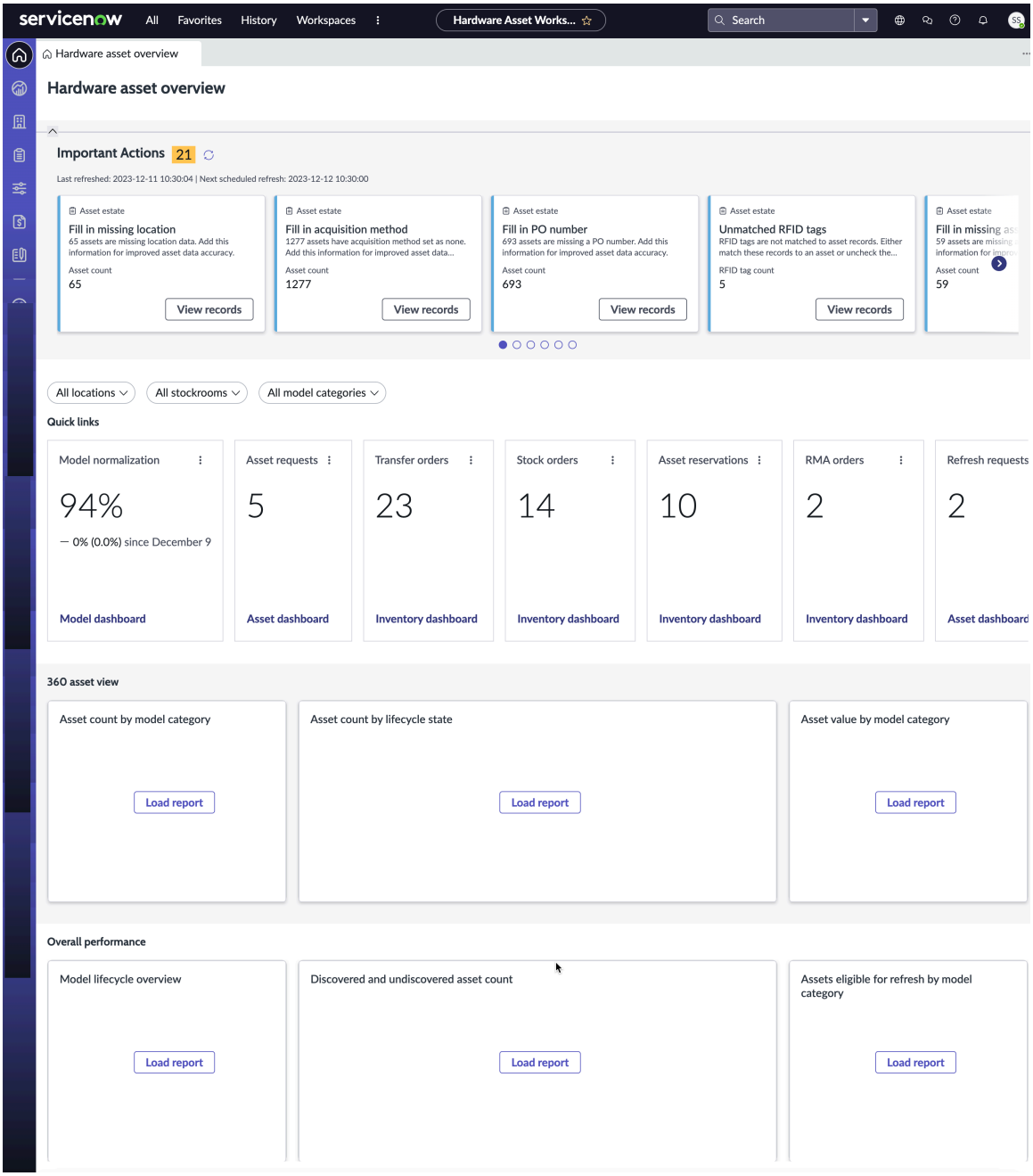
하드웨어 자산 개요에 대한 보고서 로드

방대한 자산 기록 세트를 페이지와 함께 로드하는 대신 요청 시 가져오는 차트 또는 위젯을 로드할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하면 하드웨어 자산 개요 페이지의 로딩 시간을 줄일 수 있습니다.

시스템 속성은 *sn_itam_workspace.asset_overview_enable_lazy_loading* 보려는 보고서를 선택적으로 로드하거나 페이지와 동시에 로드하는 옵션을 제공합니다. 기본적으로 이 시스템 속성은 **False**로 설정됩니다. 인스턴스에서 이 시스템 속성을 활성화하면 ServiceNow보고서 로드 옵션을 사용하여 보고서를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 개요에 대한 보고서 로드



관련 정보

Hardware Asset Management를 위한 분석 및 보고 솔루션

자산 분석 뷰

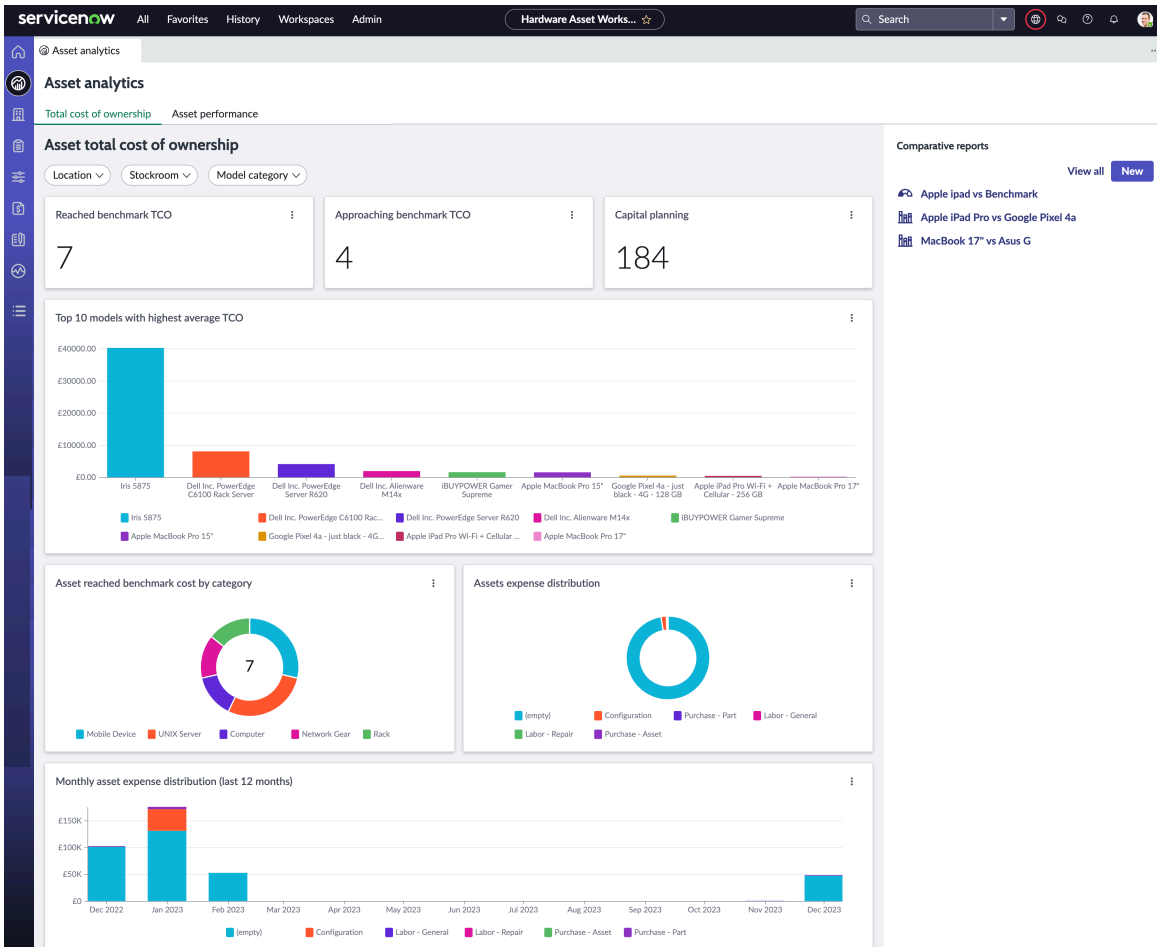
자산 분석 뷰를 사용하여 모든 하드웨어 자산, 자산의 총 소유 비용(TCO) 및 자산 성능을 자세히 볼 수 있습니다.

총소유비용

자산의 TCO에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 자산 총소유비용 하드웨어 자산 관리.

중요사항:
자산 분석 뷰는 10.0.0 버전 이상에서 사용할 수 하드웨어 자산 관리 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위치, 재고 보관실 및 모델 범주를 선택하여 결과를 필터링하고 범위를 좁힐 수 있습니다.

주:

TCO 보고서는 Domain Extension Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 및 Domain Support(com.snc.pa.domain_support) 플러그인이 활성화된 경우 도메인 분리를 지원합니다.

자산 총소유비용

필드	설명
벤치마크 TCO를 달성함	TCO가 벤치마크 비용보다 크거나 같은 자산 수입니다.
벤치마크 TCO에 근접	TCO가 벤치마크 임계치보다 크거나 같지만 벤치마크 비용보다 작은 자산 수입니다. TCO 벤치마크 임계치 백분율은 기본적으로 TCO 벤치마크 비용의 75%로 설정됩니다. 예를 들어, 벤치마크를 $1,000로 설정하고 자산 비용이 $750에 도달한 경우 자산은 벤치마크 TCO에 근접한 것으로 간주됩니다. 시스템 속성을 *sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_perc* 사용하여 벤치마크 임계치 백분율을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 총소유비용

필드	설명
	하드웨어 자산 필드 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 기록 필드.
자본 계획 수립	자본 계획 수립을 위한 자산 수입니다. 자본 계획 수립을 위한 자산은 폐기되지 않은 자산으로, 현재 수명주기 단계가 true입니다.
평균 TCO가 가장 높은 상위 10개 모델	12개월 동안 평균 자산 TCO가 가장 높은 상위 10개 모델입니다.
자산이 범주별 벤치마크 비용에 도달함	모델 범주를 기준으로 자산 TCO가 벤치마크 비용에 도달한 자산 수입니다.
자산 경비 분배	인건비, 배송 및 구매와 같은 비용 범주를 기준으로 자산에서 발생한 비용입니다.
월별 자산 경비 분배(지난 12개월)	지난 12개월 동안 자산의 월별 초기 및 운영 비용입니다.

비교 보고서

이 섹션에서 가장 최근에 생성된 TCO 보고서를 봅니다.

비교 보고서 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 보고서를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 TCO 보고서 생성 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

자산 성과

자산 성과 탭에서는 다음 핵심성과지표(KPI)의 평균값에 대한 상세 정보를 제공합니다.

- 가용성
- MTBF(평균 무장애 시간)
- MTTR(평균 수리 시간)

주:
KPI 계산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 자산 성능 보고서 하드웨어 자산 작업 공간.

기본적으로 모델 범주 필터는 KPI 보고서에 적용됩니다. 범위를 더 좁히고 특정 데이터에 집중하려면 다음 필터 중 하나를 선택할 수도 있습니다.

- 도메인
- 위치
- 분류
- 모델

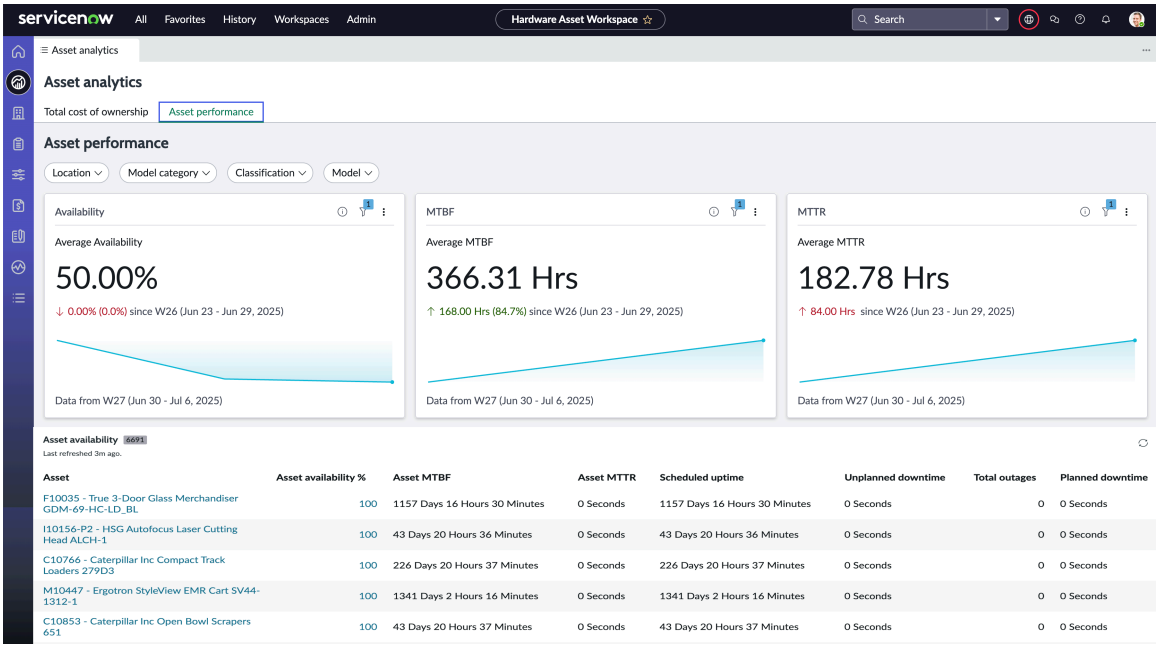
주:
KPI 보고서에는 최대 두 개의 필터를 적용할 수 있습니다.

보고서에서 평균 KPI 값의 주간 추세를 볼 수 있습니다. 자산 가용성 목록은 추적되는 모든 하드웨어 자산에 대한 KPI 세부 정보를 제공합니다. 평균 KPI 값은 이 목록의 자산을 기준으로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI 보고서를 선택하면 **KPI** 세부 정보 페이지가 나타납니다. 이 페이지에서는 해당 KPI 내에서 정보를 탐색할 수 있습니다. 달성하려는 목표를 설정하고 KPI에 중요한 변경 사항이 있을 경우 이를 알리는 신호를 설정할 수도 있습니다.

자산 성능 대시보드



위젯	설명
가용성	추적되는 모든 하드웨어 자산의 평균 가용성 백분율은 총 자산 가용성 백분율을 자산 가용성 보고서에 나열된 자산 수로 나누어 계산됩니다.
MTBF	추적되는 모든 하드웨어 자산의 평균 MTBF. 총 자산 MTBF를 자산 가용성 보고서에 나열된 자산 수로 나누어 계산합니다.
MTTR	추적되는 모든 하드웨어 자산의 평균 MTTR은 총 자산 MTTR을 자산 가용성 보고서에 나열된 자산 수로 나누어 계산됩니다.
자산 가용성	추적되는 모든 하드웨어 자산의 가용성 및 기타 관련 KPI를 나열하는 보고서입니다.

DaaS 제공자 보기

DaaS 의 하드웨어 자산 작업 공간 제공자 뷰는 제공자의 고객 DaaS 자산을 관리하는 애플리케이션의 직관적인 인터페이스 서비스형 장치 입니다.

주:
제공자 뷰에 DaaS 액세스하려면 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 하드웨어 자산 관리 애플리케이션(sn_hamp)
- 하드웨어 자산 작업 공간 (sn_itam_workspace)
- 하드웨어 자산 관리 for 서비스형 장치 (com.sn_daas_ham)

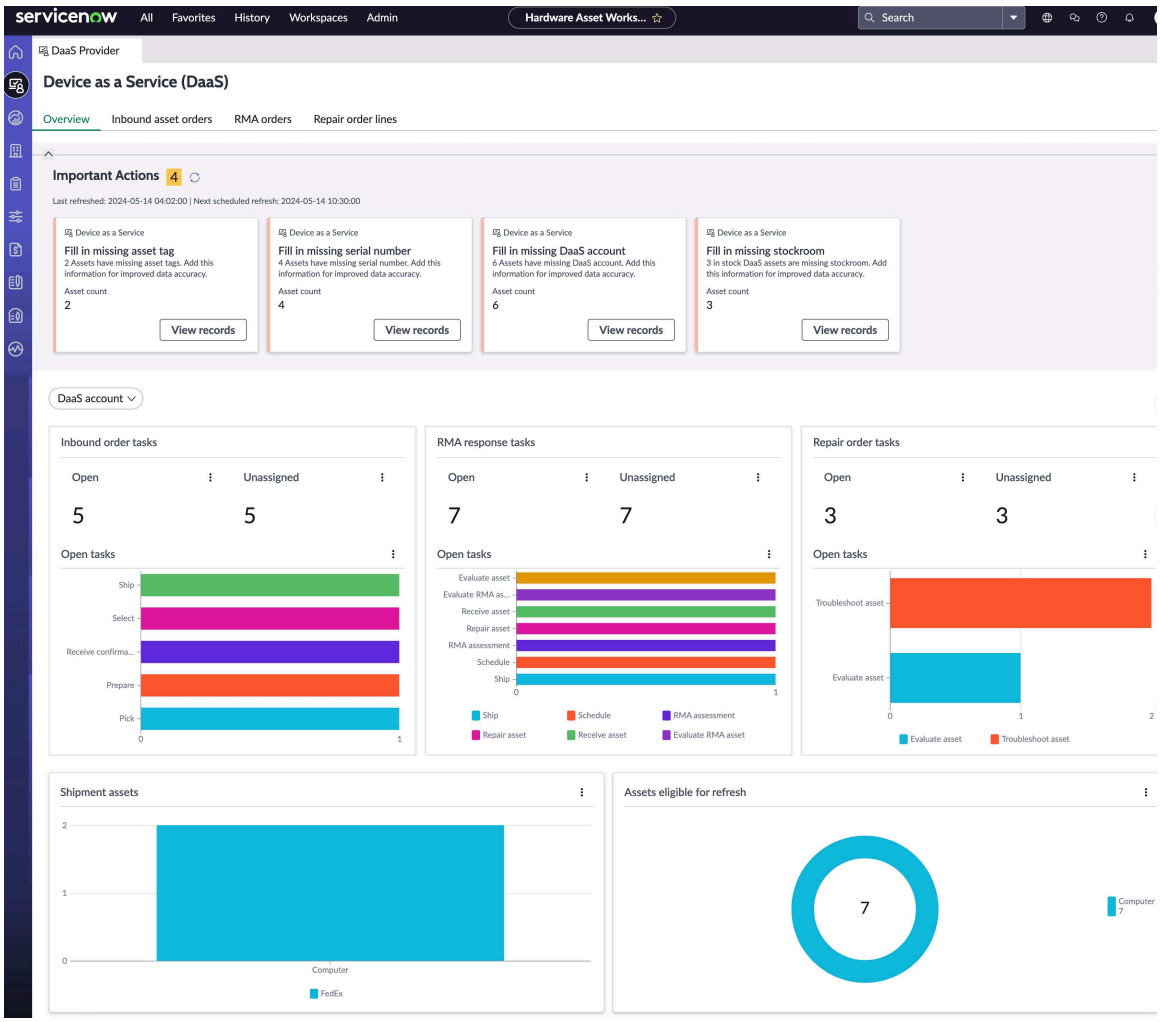
이 DaaS 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스형 장치.

DaaS 제공자 뷰를 사용하여 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일련 번호, 재고 보관실 또는 DaaS 계정이 없는 자산과 같은 불일치에 대해 조치를 취합니다.
- DaaS 오픈 또는 미할당 작업, 배송 상태, 새로 고침할 수 있는 자산 수 등의 기록을 보려는 계정을 선택합니다.
- 고객 자산에 대한 DaaS인바운드 자산 주문, RMA 응답 주문 및 수리 주문 라인을 생성하고 관리합니다.

위젯 또는 차트를 선택하여 자세한 정보를 보고 자산으로 DaaS 표시되거나 계정 전용인 자산에 대해 적절한 조치를 취합니다.



위젯/차트	설명
중요한 작업	
누락된 자산 태그 입력	자산 태그가 누락된 자산에 대해 수행할 작업입니다.
누락된 일련 번호 입력	일련 번호가 누락된 자산에 대해 수행할 작업입니다.
누락된 DaaS 계정 입력	누락된 DaaS 계정이 있는 자산에 대해 수행할 작업입니다.
누락된 재고 보관실 입력	재고 보관실 정보가 누락된 자산에 대해 수행할 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯/차트	설명
DaaS 계정	데이터가 참조되는 제공자의 DaaS 고객입니다.
인바운드 주문 작업	• 오픈 작업: 인바운드 자산 주문 플로우의 각 스테이지에 있는 오픈 작업 수입니다. • 할당되지 않은 작업: 인바운드 자산 주문 플로우의 각 단계에서 할당되지 않은 작업 수입니다. 인바운드 주문 플로우에는 다음 스테이지가 포함됩니다. • 선택 • 선택 • 준비 • 배송 • 확인 받기 자세한 내용은 자산에 대한 DaaS 인바운드 자산 주문 관리 문서를 참조하십시오.
RMA 응답 작업	• 오픈 작업: RMA 응답 주문 플로우의 각 스테이지에 있는 오픈 작업 수입니다. • 할당되지 않은 작업: RMA 응답 주문 플로우의 각 단계에서 할당되지 않은 작업 수입니다. RMA 응답 주문 플로우에는 다음 단계가 포함됩니다. • 자산 평가 • 배송 예약 • 확인 받기 • 자산 수리 • 새로 고침 예약 자세한 내용은 자산에 대한 DaaS RMA 응답 주문 관리 문서를 참조하십시오.
수리 주문 작업	• 미해결 작업: 수리 주문 플로우의 각 단계에서 열린 작업 수입니다. • 할당되지 않은 작업: 수리 주문 플로우의 각 단계에서 할당되지 않은 작업 수입니다. 수리 주문 플로우에는 다음 단계가 포함됩니다.
선적 자산	RMA 응답 순서 또는 인바운드 자산 주문 플로우에서 배송 작업을 엽니다.
새로 고침할 수 있는 자산	새로 고침 날짜를 초과하여 새로 고침할 수 있는 자산 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 뷰

의 하드웨어 자산 작업 공간 인벤토리 뷰를 사용하여 자산 감사 및 폐기 주문과 같은 인벤토리 기능을 보고 인벤토리 관련 작업을 수행합니다.

다음 탭을 사용하여 인벤토리 기능을 보고 적절한 조치를 취합니다.

- 개요: 재고의 오픈 하드웨어 요청 수, RMA 요청 라인 및 오픈 이전 주문과 같은 다양한 인벤토리 데이터를 봅니다.
- 모든 재고 보관실: 재고 보관실을 보고, 만들고, 관리합니다.
- 자산 감사: 자산 창고 및 사무실 또는 데이터 센터와 같은 기타 위치에 대해 예약된 감사 또는 블라인드 감사를 수행합니다.
- 폐기 주문: 수명주기가 끝났거나 더 이상 작동하지 않는 하드웨어 또는 소비재 자산에 대한 폐기 주문을 생성하고 관리합니다.
- 대체품 자산 주문: 모든 대체품 자산 주문을 확인하고 적절한 조치를 취합니다.
- **RMA** 주문: 모든 RMA 주문을 확인하고 적절한 조치를 취합니다.
- **RMA** 품목: 모든 RMA 품목을 보고 적절한 조치를 취합니다.
- 이전 주문: 이전 주문을 만들고, 기존 이전 주문을 확인하고, 적절한 조치를 취합니다.
- 기부 주문: 자산 기부 주문 목록을 확인합니다.
- 수리 주문: 재고 보관실에서 자산 복구를 위해 제출된 수리 주문 목록을 봅니다. 수리 주문을 생성할 수도 있습니다.

인벤토리에 대한 자산 감사를 생성하려면 새 자산 감사를 선택합니다. 자세한 내용은 인벤토리 감사 문서를 참조하십시오.

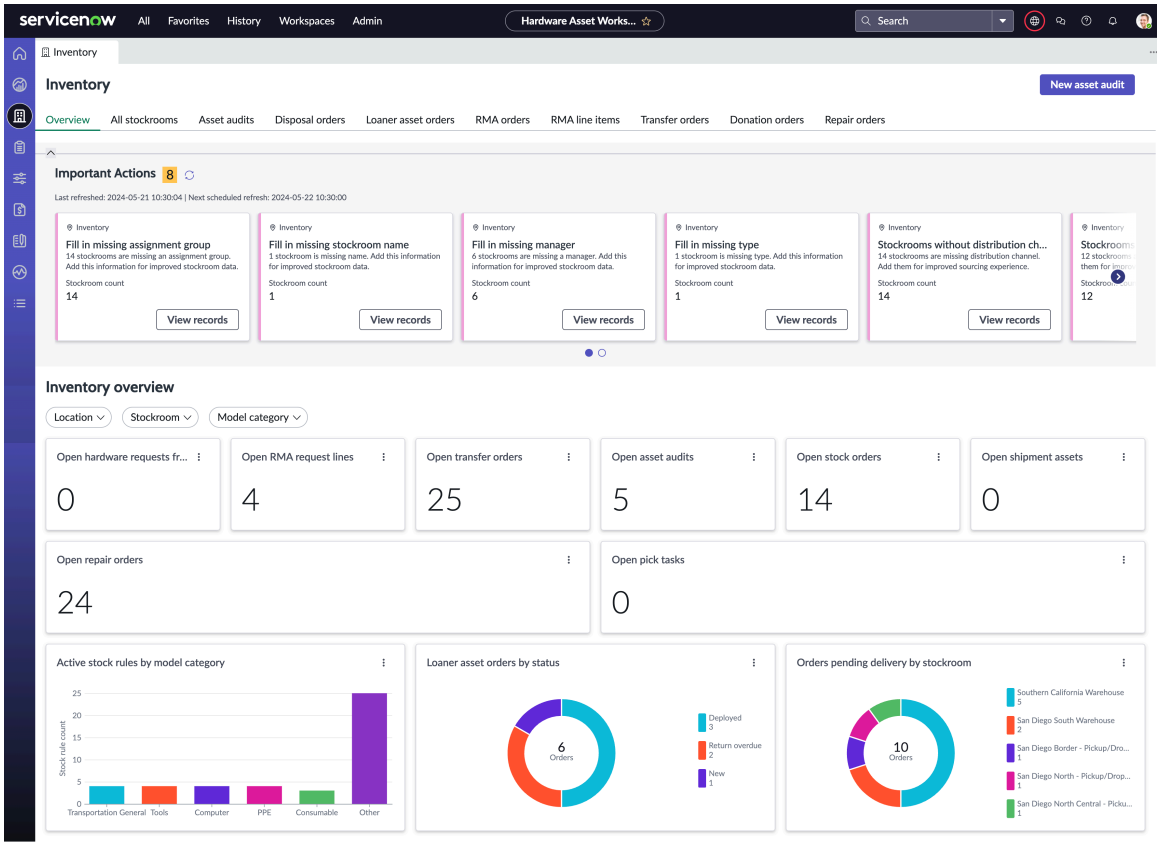
> **주:**
> 인벤토리 뷰에 액세스하려면 자산 또는 inventory_admin 역할이 필요합니다.

개요 탭

개요 탭을 사용하여 다양한 인벤토리 데이터를 위젯으로 통합 뷰로 볼 수 있습니다. 자산 감사 또는 폐기 주문에 대한 불완전한 정보와 같은 불일치에 대해 조치를 취할 수 있는 링크가 있는 작업에 대한 알림을 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 뷰



자세히 볼 위젯 또는 차트를 선택하고 필요한 조치를 취합니다. 도메인, 위치, 재고 보관실 및 모델 범주 목록을 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다. 도메인 필터는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

인벤토리 개요

위젯 또는 차트	설명
재고(연초누계)에서 하드웨어 요청 열기	올해 이미 제공되어 생성된 구매 유형의 이전 주문 수입니다.
RMA 요청 라인 열기	오픈 RMA 요청 라인 수입니다.
오픈 이전 주문	취소되거나 제공되지 않은 이전 주문 수입니다.
자산 감사 열기	현재 새로 만들거나 진행 중인 자산 감사 수입니다.
오픈 재고 주문	미완료 또는 취소된 재고 주문 수입니다.
재고 보관실로 제공 보류 중인 주문	수신되지 않았거나 취소되지 않은 구매 주문서 수입니다.
모델 범주별 활성 재고 규칙	모델 범주별로 그룹화된 모든 활성 재고 규칙입니다.
상태별 대여 자산 주문	기한이 지난 반환, 배포됨, 신규 등 상태별로 그룹화된 대여자 자산 주문 수입니다.

서비스 위치, 유통 채널 및 배송과 관련된 다음 중요 작업 카드를 사용하여 작업이 필요한 항목 목록을 볼 수 있습니다.

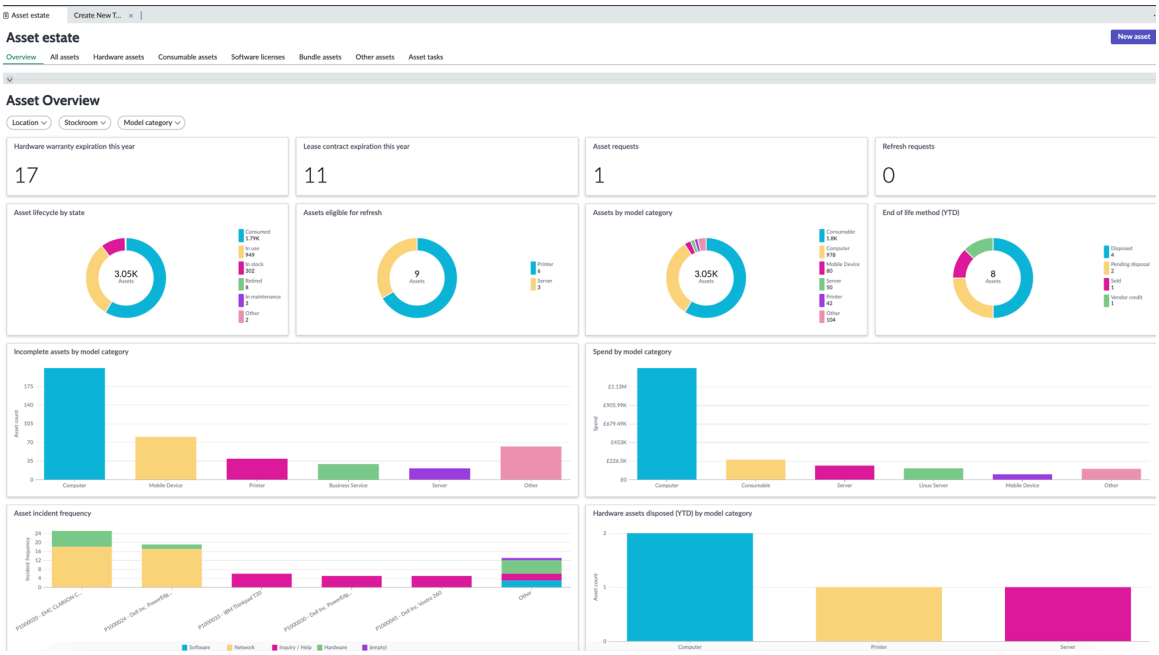
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 위치가 누락된 재고 보관실: 서비스 위치와 연결되지 않은 재고 보관실 목록입니다. 서비스 위치에 대한 지원 제공에서 제외된 재고 보관실은 목록에 표시되지 않습니다.
- 배포 채널이 없는 재고 보관실: 배포 채널과 연결되지 않은 재고 보관실 목록입니다. 배포 채널에서 제외되는 재고 보관실은 목록에 표시되지 않습니다.
- 부실 배송: 통합 운송업체의 추적 정보가 업데이트되지 않은 배송 목록입니다.
- 배송 데이터 불일치: 운송업체 상태가 배송됨이고 스테이지가 운송 중인 배송 기록 목록입니다.
- 운송업체 통합 실패: 3회 연속 연결에 실패한 통합 프로파일 목록입니다.
- 매핑되지 않은 운송업체 프로파일: 운송업체와 연결되지 않은 통합 프로파일 목록입니다.

자산 부지 뷰

의 하드웨어 자산 작업 공간 자산 부지 뷰를 사용하여 만료되는 자산, 만료되는 임대 계약과 같은 자산 기능 및 알림을 보고 적절한 조치를 취합니다.

자산 부지 뷰



주:
(com.snc.software_asset_management) 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.pa.samp)가 활성 상태일 때는 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 라이센스 탭이 숨겨집니다. 이 소프트웨어 라이센스 탭은 다음에서 소프트웨어 자산 작업 공간볼 수 있습니다.

자산 개요

위젯 또는 차트	설명
올해 하드웨어 보증 만료	올해 만료되는 하드웨어 및 소비재 자산의 수입니다.
올해 임대 계약 만료	올해 만료되는 임대 계약 모델의 수입니다.
자산 요청	카탈로그의 하드웨어, 소모품 및 번들 요청 수입니다.
새로 고침 요청	새로 고침 보류 중인 자산 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 개요

위젯 또는 차트	설명
상태별 자산 수명주기	폐기됨, 사용 중, 재고 있음 등 수명주기 상태별로 그룹화된 자산 수입니다.
새로 고침할 수 있는 자산	수명이 거의 끝나가고 있으며 업데이트할 수 있는 자산입니다.
모델 범주별 자산	소프트웨어 라이센스, 소비재, 서버 등 모델 범주별로 그룹화된 자산 수입니다.
수명 종료 방법(YTD)	올해 현재까지 폐기된 자산입니다.
모델 범주별 불완전한 자산	구매 주문서 번호, 구매 주문서 라인 또는 수령 라인이 없는 자산 모델입니다.
모델 범주별 지출	모델 범주별로 그룹화된 자산의 비용입니다.
자산 인시던트 빈도	빈번한 인시던트와 함께 보고된 자산입니다.
모델 범주별로 폐기된 하드웨어 자산(YTD)	올해 현재 날짜까지 처분되고 모델 범주별로 그룹화된 자산입니다.

하드웨어, 소프트웨어, 소모품, 번들, 팔레트, 모바일 및 시설 자산을 생성하려면 새 자산을 선택합니다. 자세한 내용은 자산 생성 문서를 참조하십시오.

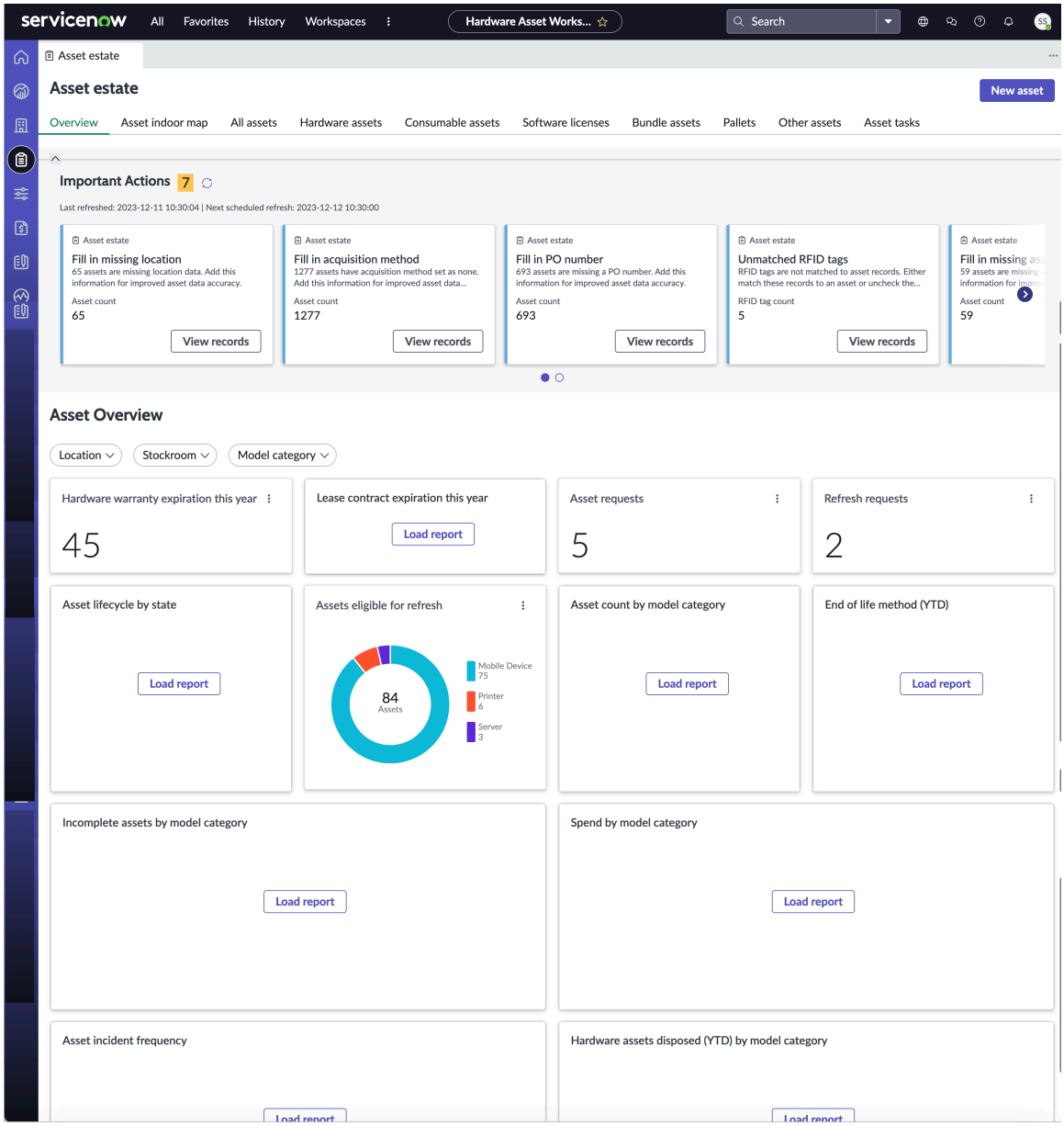
자산 부지 뷰에서 보고서 로드

방대한 자산 기록 세트를 페이지와 함께 로드하는 대신 요청 시 가져오는 차트 또는 위젯을 로드할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 자산 부지 뷰의 로드 시간을 줄일 수 있습니다.

시스템 속성은 *sn_itam_workspace.asset_estate_enable_lazy_loading* 보려는 보고서를 선택적으로 로드하거나 페이지와 동시에 로드하는 옵션을 제공합니다. 기본적으로 이 시스템 속성은 **False**로 설정됩니다. 인스턴스에서 이 시스템 속성을 활성화하면 ServiceNow보고서 로드 옵션을 사용하여 차트 또는 위젯을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 부지 뷰에서 보고서 로드



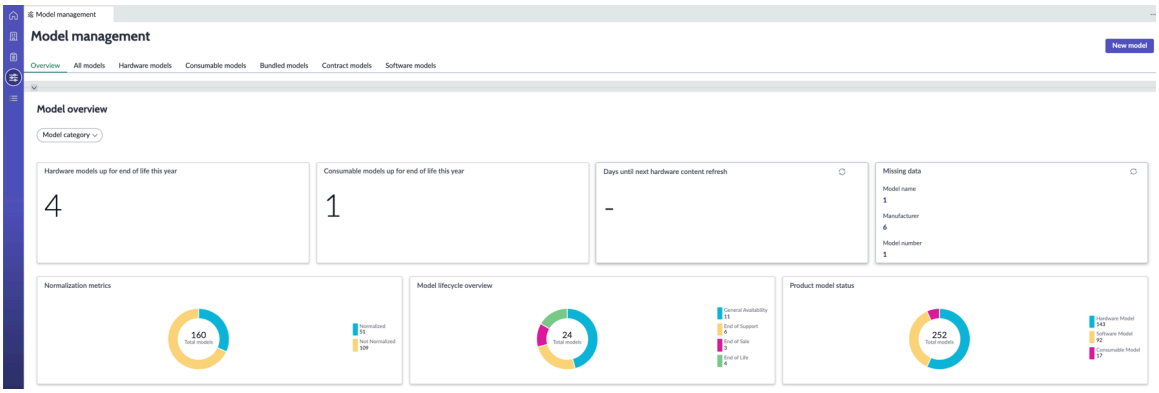
모델 관리 뷰

하드웨어 자산 작업 공간의 모델 관리 뷰를 사용하여 모델을 생성 또는 편집하고, 수명이 거의 끝나가는 하드웨어 및 소비재 모델과 같은 자산 모델 관련 기능을 보고, 적절한 조치를 취합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 관리 뷰

모델 관리 뷰에서 다음 하드웨어 콘텐츠 새로 고침까지 남은 일수를 제외한 모든 보고서는 선택한 모델 범주에 따라 필터링됩니다.



주:
(com.snc.software_asset_management) 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.pa.samp)가 활성 상태일 때는 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 모델 탭이 숨겨집니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 이 소프트웨어 모델 탭을 볼 수 있습니다.

모델 개요

위젯 또는 차트	설명
올해 수명이 다 된 하드웨어 모델	수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 연도인 하드웨어 모델의 수입니다.
올해 수명 종료가 임박한 소비재 모델	수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 연도인 소비재 모델 수입니다.
다음 하드웨어 컨텐츠 새로 고침까지 일수	에 의해 하드웨어 자산 관리다음 하드웨어 컨텐츠 새로 고침이 수행된 후의 일 수입니다.
데이터 누락	모델 이름, 제조업체 및 모델 번호가 누락된 모델 수입니다.
정규화 메트릭	정규화된 모델과 정규화되지 않은 모델 수입니다.
모델 수명주기 개요	일반 가용성, 지원 종료, 수명 종료 및 판매 종료와 같은 각 수명주기 스테이지에 있는 모델 수입니다.
제품 모델 상태	모델 상태를 기준으로 한 하드웨어, 소모품 및 소프트웨어 모델의 현재 수입니다.

의 컨텐츠 조회 포털 하드웨어 자산 관리

컨텐츠 조회 포털을 사용하면 직관적인 사용자 인터페이스를 통해 에 저장된 콘텐츠 라이브러리IT 자산 관리 콘텐츠 서비스 데이터를 볼 수 있습니다.

하드웨어 콘텐츠 라이브러리 제품 이름과 하드웨어 제품 수명주기 날짜 및 모델 번호 등의 모든 추가 정보가 담긴 리포지토리입니다. 이 정보는 의 콘텐츠 라이브러리다른 테이블에 저장됩니다.

콘텐츠 라이브러리 포털 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 애플리케이션을 설치한 후 (com.glide.ais) 플러그인이 AI 검색 활성화되어 있는지 확인합니다. 애플리케이션 설치에 콘텐츠 라이브러리 포털 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오 데이터를 보기 하드웨어 자산 관리 위해 컨텐츠 조회 설치.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

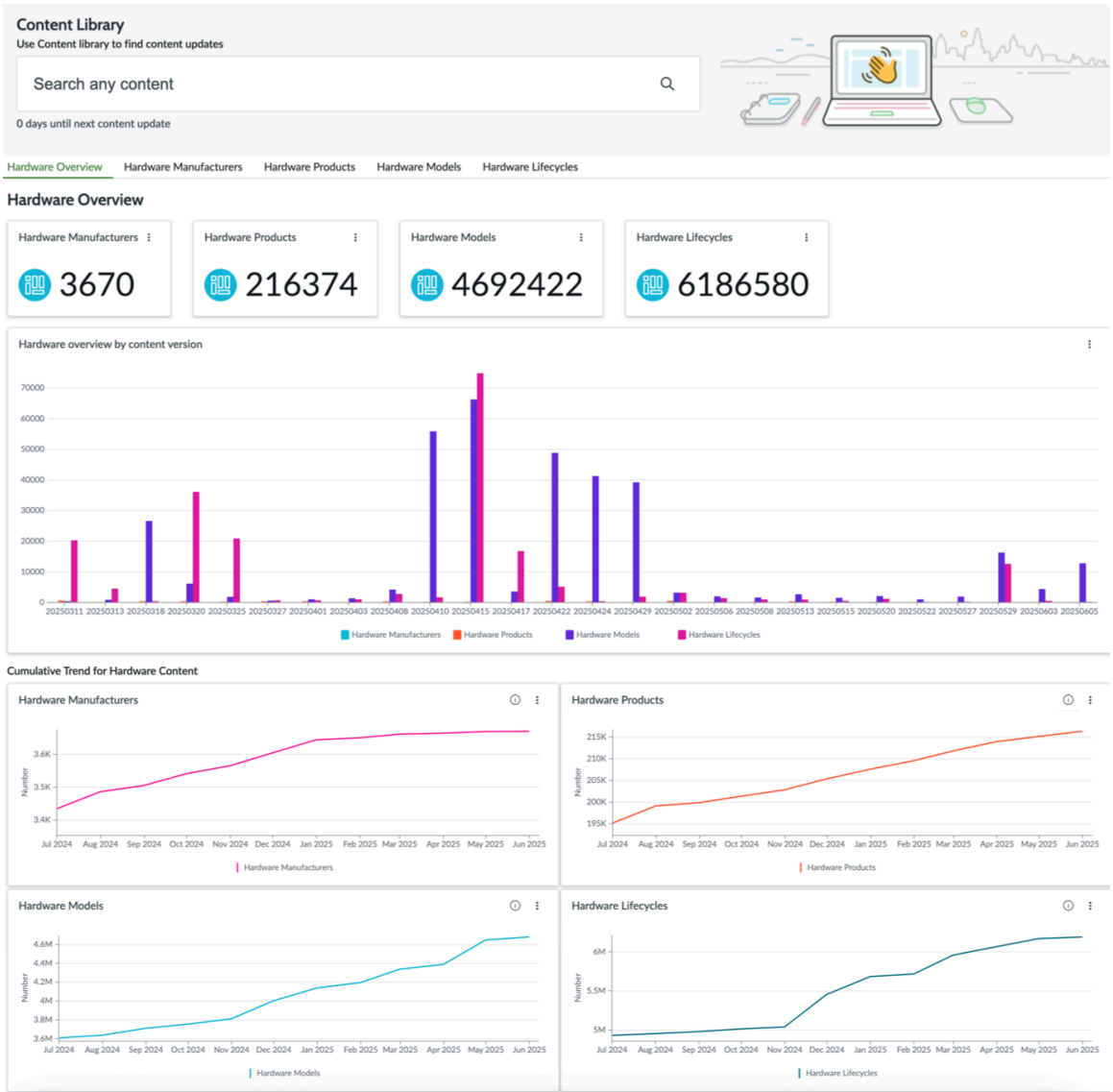
컨텐츠 조회 포털을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 하드웨어 제품, 제조업체, 수명주기 또는 모델 번호를 검색합니다.
- 컨텐츠 서비스에서 하드웨어 제품, 제조업체, 수명주기 및 모델 번호의 전체 목록을 봅니다.
- 모델 번호 및 하드웨어 모델의 수명주기 단계와 같은 하드웨어 제품과 관련된 추가 상세 정보를 봅니다.
- 다음 컨텐츠 업데이트까지 남은 누적 일수를 봅니다.

다음으로 이동하여 컨텐츠 조회 포털에 액세스합니다. #### ## ## ## 〉콘텐츠 조회.

주:
애플리케이션을 설치한 콘텐츠 라이브러리 포털 후 처음으로 컨텐츠 조회 포털에 액세스하면 기록 데이터가 없기 때문에 페이지에 차트가 채워지지 않습니다. 차트를 로드하려면 기록 데이터 수집 작업을 실행합니다. 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스기록 데이터 수집 작업 문서를 참조하십시오.

의 컨텐츠 조회 포털 하드웨어 자산 관리



컨텐츠 조회 포털에서 설치된 애플리케이션을 기반으로 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션만 하드웨어 자산 관리 설치되어 있고 자산 역할이 있는 경우 에 저장된 데이터를 보여주는 다음 탭을 볼 수 있습니다.하드웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스
  - 하드웨어 개요
  - 하드웨어 제조업체
  - 하드웨어 제품
  - 하드웨어 모델
  - 하드웨어 수명주기
- 애플리케이션과 하드웨어 자산 관리 애플리케이션이 모두 소프트웨어 자산 관리 전문가 설치되어 있고 자산 및 sam_user 역할이 모두 있는 경우 하드웨어 및 소프트웨어 컨텐츠 탭을 모두 볼 수 있습니다. 에 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리 포털대한 자세한 내용은 를 의 컨텐츠 조회 포털 소프트웨어 자산 관리참조하십시오.

컨텐츠 조회 포털은 AI 검색 기능을 사용하여 특정 하드웨어 제조업체, 제품 및 모델 번호를 검색하는 데 도움을 줍니다. 검색 창에 검색 기준을 입력하면 검색 결과가 가장 관련성이 높은 일치 항목이 맨 위에 나열됩니다. 필터 섹션을 사용하여 결과 범위를 더 좁힐 수 있습니다.

검색 기준에 따라 다음 콘텐츠 서비스 테이블에서 정보를 가져옵니다.

- 하드웨어 제품 [sn_hamp_hw_product]
- 하드웨어 모델 라이브러리 [sn_hamp_hw_product_model]
- 하드웨어 제조업체 [sn_hamp_hw_manufacturer]
- 하드웨어 수명주기 정의 [sn_hamp_lifecycle_definition]

기준과 일치하는 검색 결과를 선택하여 컨텐츠 기록 및 관련 목록의 세부 정보를 표시합니다. 콘텐츠 기록 페이지가 읽기 전용 모드로 열립니다.

하드웨어 개요 탭

하드웨어 개요 탭은 기본적으로 콘텐츠 라이브러리 포털로 이동할 때 표시됩니다. 이 페이지에서 다음 하드웨어 위젯을 봅니다.

하드웨어 메트릭

보고서	소스	설명
하드웨어 제조업체	하드웨어 제조업체 〔sn_hamp_hw_manufacturer〕	에 콘텐츠 라이브러리저장된 총 하드웨어 제조업체 수입니다. 제조업체 목록을 보려면 제조업체수를 선택합니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
하드웨어 제품	하드웨어 제품 〔sn_hamp_hw_product〕	에 콘텐츠 라이브러리저장된 총 하드웨어 제품 수입니다. 하드웨어 제품 목록을 보려면 제품 수를 선택합니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 메트릭

보고서	소스	설명
하드웨어 모델	하드웨어 모델 라이브러리 [sn_hamp_hw_product_model]	에 콘텐츠 라이브러리저장된 총 하드웨어 모델 수입니다. 하드웨어 모델 목록을 보려면 모델 수를 선택합니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
하드웨어 수명주기	하드웨어 수명주기 정의 [sn_hamp_lifecycle_definition]	에 콘텐츠 라이브러리저장된 하드웨어 모델의 총 수명주기 기록 수입니다. 수명주기 수를 선택하여 하드웨어 모델 수명주기 단계 목록을 봅니다. 기본적으로 모든 활성 기록이 목록에 채워집니다.
컨텐츠 버전별 하드웨어 개요	• 하드웨어 제품 [sn_hamp_hw_product] • 하드웨어 모델 라이브러리 [sn_hamp_hw_product_model] • 하드웨어 제조업체 [sn_hamp_hw_manufacturer] • 하드웨어 수명주기 정의 [sn_hamp_lifecycle_definition]	다양한 컨텐츠 버전에서 출시된 하드웨어 컨텐츠 수를 그래픽으로 표현합니다. 이 정보는 컨텐츠 버전별로 그룹화됩니다. 차트에서 특정 막대를 선택하여 하드웨어 콘텐츠의 상세 목록을 볼 수 있습니다. 목록 페이지에서 해당 특정 컨텐츠 버전으로 릴리스된 하드웨어 컨텐츠를 볼 수 있습니다.
하드웨어 콘텐츠의 누적 추세	• 하드웨어 제품 [sn_hamp_hw_product] • 하드웨어 모델 라이브러리 [sn_hamp_hw_product_model] • 하드웨어 제조업체 [sn_hamp_hw_manufacturer] • 하드웨어 수명주기 정의 [sn_hamp_lifecycle_definition]	매달 릴리스되는 하드웨어 컨텐츠의 누적 추세를 그래픽으로 나타냅니다. 다음 하드웨어 컨텐츠에 대한 누적 추세 차트가 표시됩니다. • 하드웨어 제조업체 • 하드웨어 제품 • 하드웨어 모델 • 하드웨어 수명주기 추세선의 특정 지점을 선택하면 하드웨어 컨텐츠의 자세한 목록을 볼 수 있습니다. 목록 페이지에서 해당 월의 1일까지 해당 특정 컨텐츠에 대해 릴리스된 누적 소프트웨어 컨텐츠를 볼 수 있습니다. 예를 들어 하드웨어 제품 차트에서 2025년 7월 추세점을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 메트릭

보고서	소스	설명
		선택했습니다. 하드웨어 제품 목록 테이블에는 2025년 7월 1일까지 출시된 하드웨어 제품이 표시됩니다.

하드웨어 제조업체 탭

에서 콘텐츠 라이브러리출시된 하드웨어 제조업체 목록을 봅니다. 이 목록에는 하드웨어 제조업체 목록에서 활성 제조업체만 기본 필터 조건이 적용된 상태로 표시됩니다. 제조업체 상세 정보를 보려면 제조업체 이름을 선택합니다.

하드웨어 제품 탭

에서 콘텐츠 라이브러리출시된 하드웨어 제품 목록을 봅니다. 이 목록에는 하드웨어 제품 목록에서 기본 필터 조건이 적용된 활성 제품만 표시됩니다. 제품 이름을 선택하여 제품 상세 정보를 봅니다.

하드웨어 모델 탭

에서 콘텐츠 라이브러리출시된 하드웨어 모델의 목록을 봅니다. 이 목록에는 하드웨어 모델 목록에서 기본 필터 조건이 적용된 활성 모델만 표시됩니다. 모델 번호를 선택하여 모델 세부 정보를 봅니다.

하드웨어 수명주기 탭

에서 콘텐츠 라이브러리출시된 하드웨어 모델의 수명주기 기록 목록을 봅니다. 하드웨어 수명주기 목록에서 이 목록에는 기본 필터 조건이 적용된 활성 수명주기만 표시됩니다. 제품 모델을 선택하여 하드웨어 제품 수명주기 상세 정보를 봅니다.

데이터를 보기 하드웨어 자산 관리 위해 컨텐츠 조회 설치

IT 자산 관리 컨텐츠 조회(sn_itam_contlookup) 애플리케이션을 설치하여 컨텐츠 서비스에 저장된 하드웨어 자산 관리 데이터를 봅니다.

시작하기 전에

- ServiceNow Store 에서 Professional(com.sn_hamp)을 설치합니다하드웨어 자산 관리.
- (com.glide.ais) 플러그인을 활성화합니다 AI 검색 .

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

(com.sn_samp_master) 플러그인을 설치한 소프트웨어 자산 관리 전문가 경우 콘텐츠 서비스에 저장된 소프트웨어 자산 관리 데이터를 볼 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_master) 및 하드웨어 자산 관리 (com.sn_hamp) 플러그인을 모두 설치한 경우 컨텐츠 조회(sn_itam_contlookup) 애플리케이션에서 해당 컨텐츠 데이터를 IT 자산 관리 모두 볼 수 있습니다. 소프트웨어 또는 하드웨어와 같은 콘텐츠 유형을 기준으로 검색 결과를 필터링할 수도 있습니다. 에 대한 소프트웨어 자산 관리컨텐츠 조회 포털 설치에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리용 컨텐츠 조회 포털 설치를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. IT 자산 관리 필터 기준, 검색 창 및 제품 탭을 사용하여 콘텐츠 조회(sn_itam_contlookup) 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 에서 ServiceNow Store요청합니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.
4. 설치를 선택합니다.

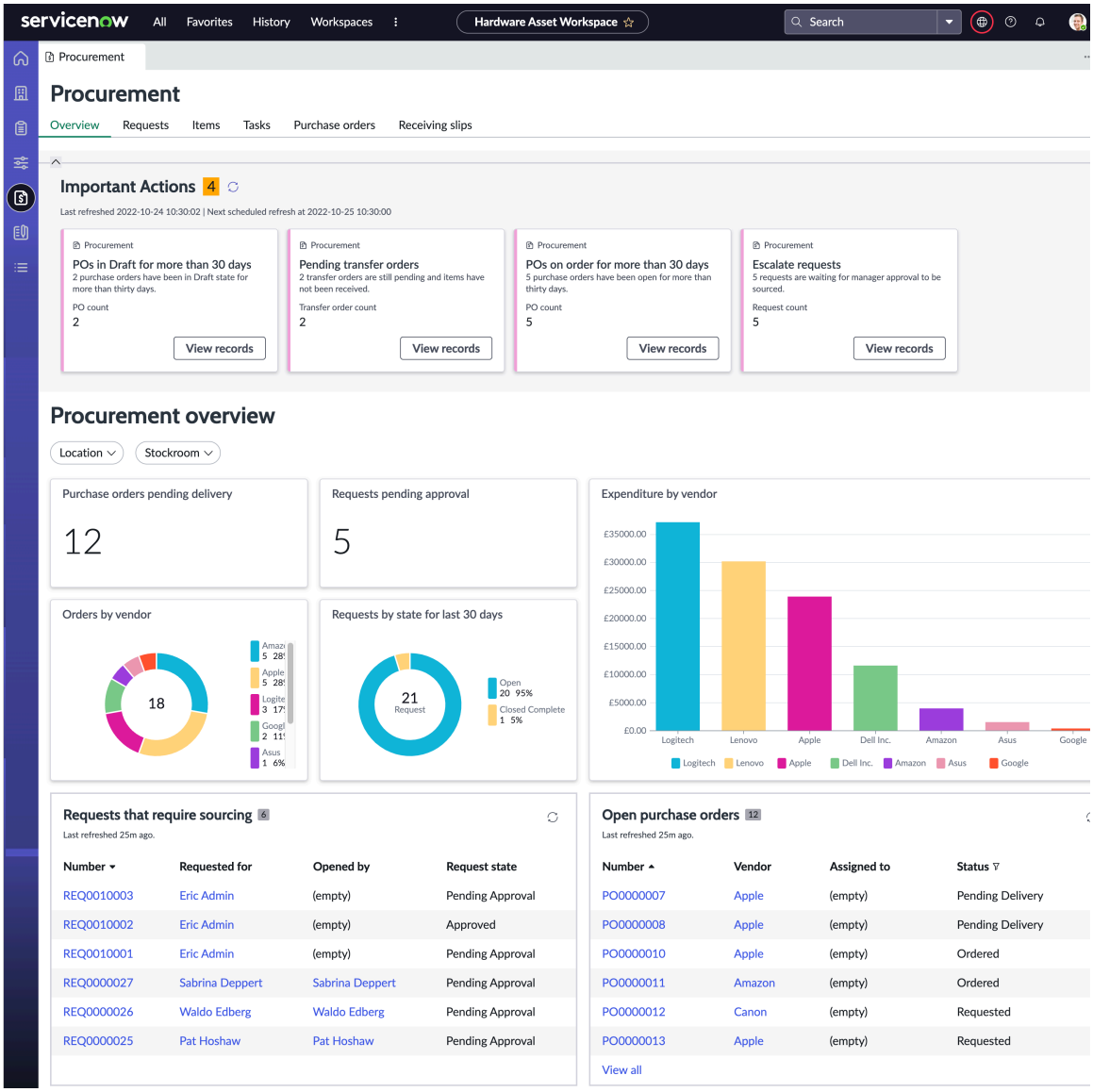
구매 뷰

의 하드웨어 자산 작업 공간 구매 뷰를 사용하여 구매 요청, 구매 주문서, 소싱 작업, 수령 전표와 같은 구매 관련 상세 정보를 보고 관리합니다.

구매 뷰에서는 오픈 요청, 보류 중인 구매 주문 및 이전 주문, 관리자 승인이 필요한 요청을 관리하기 위한 작업에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 뷰



상세 정보를 보려면 위젯 또는 차트를 선택합니다. 위치, 재고 보관실 및 도메인 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다.

주:
도메인 필터는 Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 및 Domain Separation(플러그인 com.snc.pa.domain_support) 플러그인을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.

구매 개요

위젯 또는 차트	설명
배송 보류 중인 구매 주문서	수신되지 않고 취소되지 않은 구매 주문서 수입니다. 요청됨, 주문됨 또는 배송 보류 중 상태인 구매 주문서만 표시됩니다.
승인을 보류 중인 요청	요청 상태가 승인 보류 중인 소싱 가능한 요청 및 활성 요청 수입니다.
벤더별 경비	인벤토리 조달을 위해 각 벤더에 지불한 비용입니다. 주문됨, 배송 보류 중 또는 수령됨 상태인 구매 주문서만 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 개요

위젯 또는 차트	설명
벤더별 주문	주문되었거나, 배송 보류 중이거나, 벤더가 받은 구매 주문서입니다.
지난 30일 동안 상태별 요청	상태별로 그룹화된 지난 30일간 생성된 요청입니다.
소싱이 필요한 요청	구매 주문, 현지 주문 또는 이전 주문이 시작되지 않은 요청 목록입니다.
오픈 구매 주문서	요청, 주문 또는 배송되지 않은 구매 주문서 목록입니다.

관련 정보

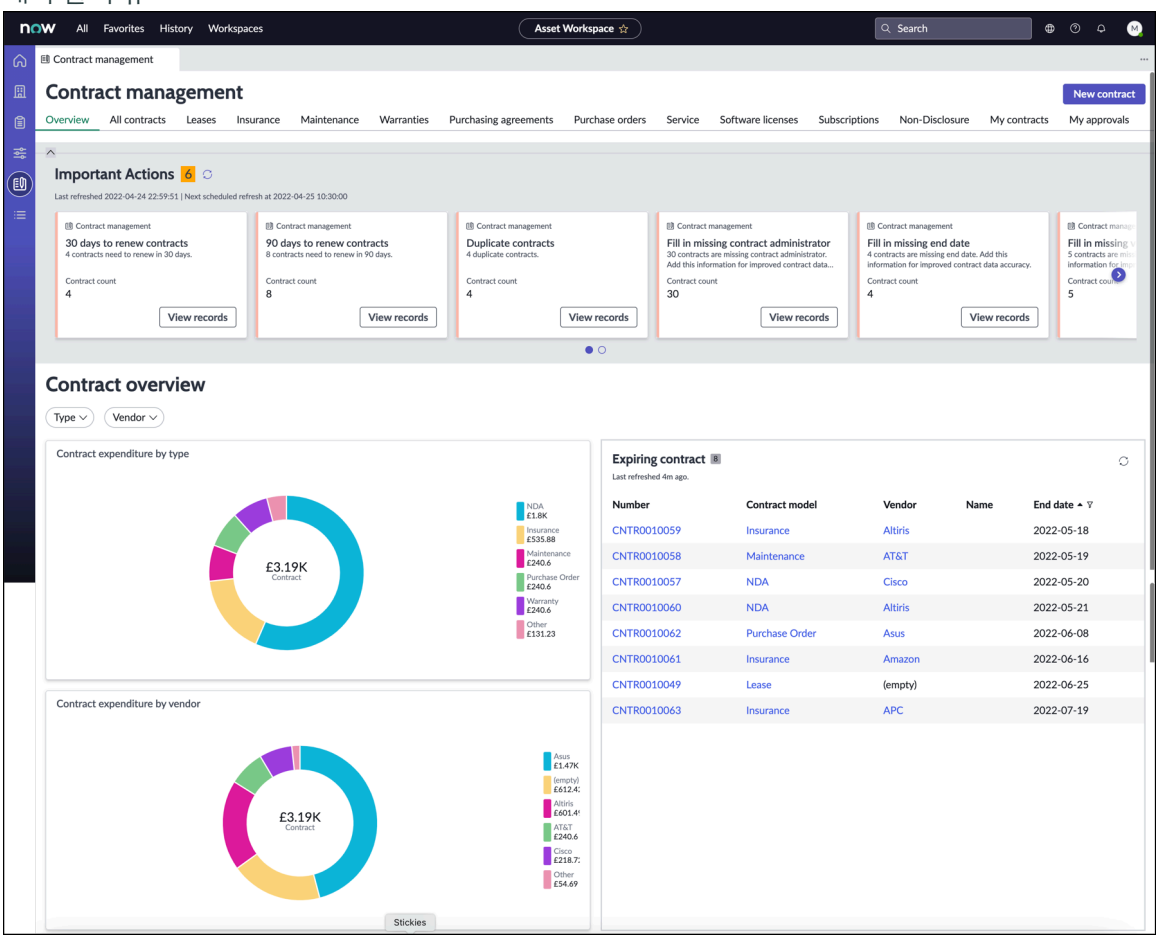
구매

계약 관리 뷰

의 하드웨어 자산 작업 공간 계약 관리 뷰를 사용하여 계약 번호, 계약 시작 및 종료 날짜, 사용 약관과 같은 계약의 상세 정보를 보고 관리합니다.

계약 관리 뷰에는 계약, 유형 및 벤더별 계약 경비, 만료되는 계약 목록을 관리하기 위한 중요한 작업이 포함되어 있습니다.

계약 관리 뷰



계약을 만들려면 새 계약을 선택합니다. 자세한 내용은 계약 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

계약 관리

계약 갱신 워크플로우

의 성공 포털 뷰 하드웨어 자산 작업 공간

의 하드웨어 자산 작업 공간 성공 포털 뷰를 사용하여 성공 목표가 있는 HAM(HAM) 애플리케이션의 진행률 하드웨어 자산 관리 을 추적하고, 목표의 성공 여부를 추적하기 위한 활동을 할당하고, 미리 정의된 성숙도 항목을 사용하여 HAM 프로그램의 완성도를 높입니다.

성공 포털은 다음 작업을 수행하는 데 도움이 됩니다.

- 성공 목표를 통해 **HAM** 애플리케이션의 진행 상황 추적

  성공 목표는 하드웨어 자산에서 얻는 가치를 분석하고 예상 절감액을 계산하는 데 도움이 됩니다. 추적하려는 자산에 대한 성공 목표를 생성합니다. 성공 목표 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 하드웨어 자산 관리의 성공 목표 생성참조하십시오.

- 성공 목표의 진행률 추적

  목표에 대한 성공 활동을 생성하여 목표의 성공을 추적합니다. 자세한 내용은 HAM 성공 목표를 위한 성공 활동 생성 문서를 참조하십시오.

- 미리 정의된 성숙도 항목으로 **HAM** 프로그램 완성

  프로그램 성숙도는 조직 내에서 HAM 애플리케이션의 가치 반환을 개선하는 데 도움이 되도록 기어가기, 걷기 및 실행 단계로 분류됩니다. 이러한 성숙도 항목을 성공 목표에 연결하고 HAM 애플리케이션을 효율적으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 모든 성숙도 항목 보기 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> HAM 성숙도 프로그램은 10.0.0 버전 이상에서 사용할 수 하드웨어 자산 관리 있습니다.

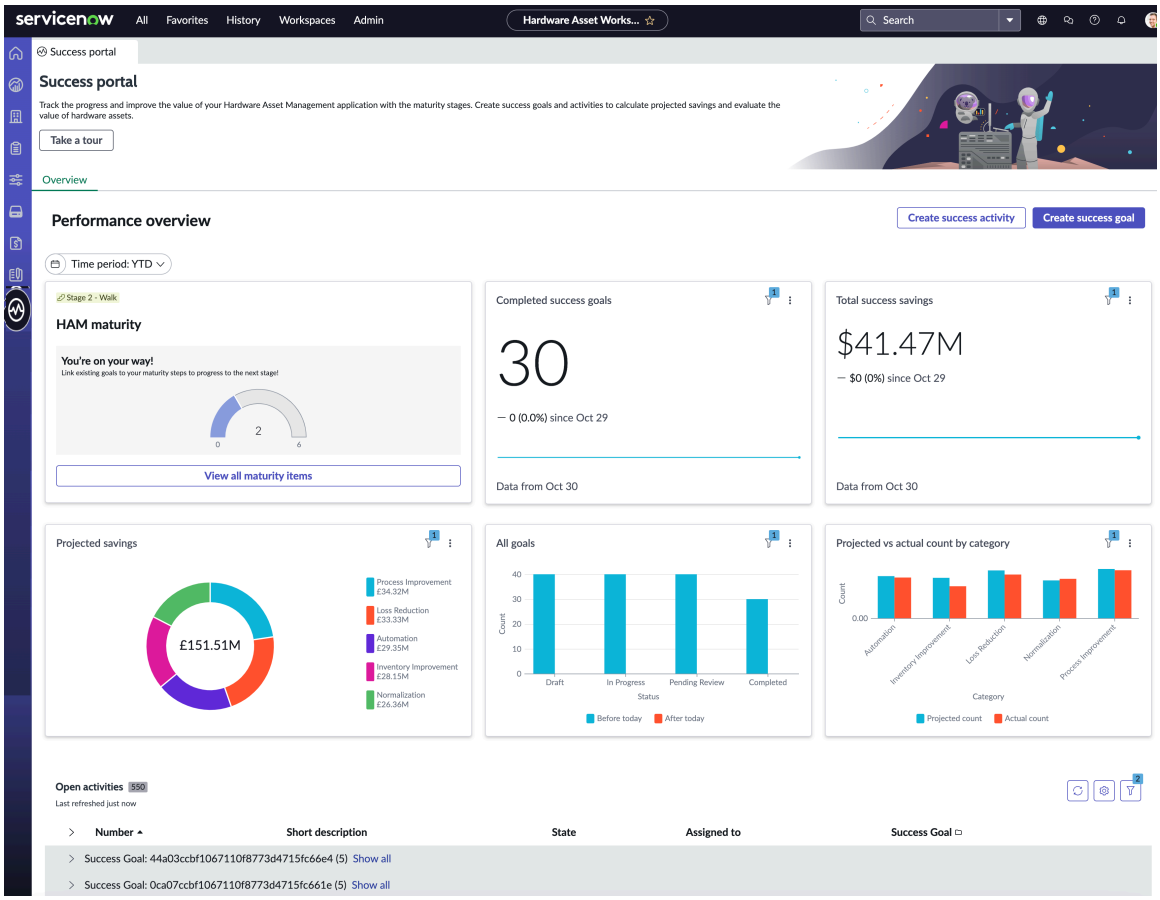
다음 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다.

- 성공 목표가 해당 그룹에 할당될 때 그룹에 적용됩니다.
- 성공 목표가 해당 소유자에게 할당될 때 소유자에게.
- 성공 목표가 검토 보류 중으로 표시될 때 소유자에게
- 성공 활동이 할당된 경우 할당된 사용자 또는 할당 그룹.

다음으로 이동하여 성공 포털에 액세스합니다. 하드웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.

성공 포털은 퍼포먼스 분석 - 도메인 지원 플러그인(com.snc.pa.domain_support)이 활성화된 경우 도메인 분리를 지원합니다. 도메인별로 데이터를 필터링하려면 대시보드 상단에서 도메인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



결과의 범위를 좁히기 위해 기간별로 필터링할 수 있습니다.

성공 포털 대시보드

위젯	설명
HAM 성숙도	기어가기, 걷기 또는 달리기 단계와 같은 HAM 프로그램 성숙도의 현재 단계입니다. 모든 성숙도 항목 보기를 선택하여 각 단계의 성숙도 항목을 봅니다. 자세한 내용은 에 대한 모든 성숙도 항목 보기 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.
완료된 성공 목표	완료된 성공 목표의 총 수입니다.
총 성공 절감액	완료된 성공 목표의 실제 절감액입니다.
예상 절감액	성공 목표에서 예상되는 절감액은 목표의 상태와 범주별로 그룹화됩니다.
모든 목표	다음 상태 중 하나로 성공 목표 목록을 완료합니다. • 초안 • 진행 중 • 검토 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공 포털 대시보드

위젯	설명
범주별 예상 수와 실제 수	예상 성공 목표와 실제 성공 목표 간의 비교는 초안, 진행 중 또는 검토 보류 중 상태로 계산됩니다.
활동 오픈	성공 목표 활동을 엽니다.

중요사항:
HAM 성숙도, 총 성공 절감액, 예상 절감액 및 모든 목표 필드는 10.0.0 버전 이상에서 사용할 수 하드웨어 자산 관리 있습니다.

자산 운영 뷰

의 하드웨어 자산 작업 공간 자산 운영 뷰를 사용하여 재고 규칙, 재고 주문, 구매 소싱 요청, 모든 계약 갱신 요청, 계약 갱신 라인 항목, 사용자 지정 제품, 사용자 지정 모델과 같은 자산 작업 관련 기능을 보고 적절한 조치를 취합니다.

자산 운영 뷰에는 다음 목록이 포함됩니다.

- 인벤토리
  - 재고 보관실 유형: 재고 보관실의 유형을 봅니다. 자세한 내용은 새 재고 보관실 유형 만들기 문서를 참조하십시오.
  - 재고 규칙: 재고 보관실과 연결된 재고 규칙을 봅니다. 자세한 내용은 재고 규칙 만들기 문서를 참조하십시오.
  - 재고 주문: 인벤토리와 연결된 재고 주문을 봅니다.
- 선적
  - 배송: 다양한 소스 또는 플로우에서 배송을 보고 추적합니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 배송 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.
  - 배송 자산: 배송에 포함된 자산 목록을 봅니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 배송 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.
  - 배송 운송업체: 배송 운송업체 목록을 생성하고 봅니다. 자세한 내용은 배송 운송업체 기록 생성 문서를 참조하십시오.
  - 운송업체 통합 프로파일: 배송 운송업체와 연결된 운송업체 통합 프로파일 목록을 봅니다. 자세한 내용은 운송업체 통합 프로파일 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.
- Procurement-Requests: 구매 요청을 보고 추적합니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 요청에서 항목 소싱 문서를 참조하십시오.
- 하드웨어 자산 정규화
  - 사용자 지정 제품: 콘텐츠 서비스에 표시되지 자산 관리 않은 사용자 지정 제품의 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 사용자 지정 제품 추가 문서를 참조하십시오.
  - 사용자 지정 모델: 사용자 지정 모델의 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 하드웨어 또는 소모품 모델 생성 문서를 참조하십시오.
  - 계산된 수명주기 템플릿: 하드웨어 및 소모품 모델에 적용할 수 있는 수명주기 템플릿과 수식을 보고 만듭니다. 자세한 내용은 계산된 수명주기 템플릿으로 하드웨어 모델의 수명주기 관리 문서를 참조하십시오.
- 계약 갱신
  - 모든 계약 갱신 요청: 모든 계약 갱신 요청의 상세 정보를 봅니다.
  - 계약 갱신 라인 항목: 계약 갱신 요청과 연결된 모든 라인 항목의 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 계약 갱신 워크플로우 문서를 참조하십시오.

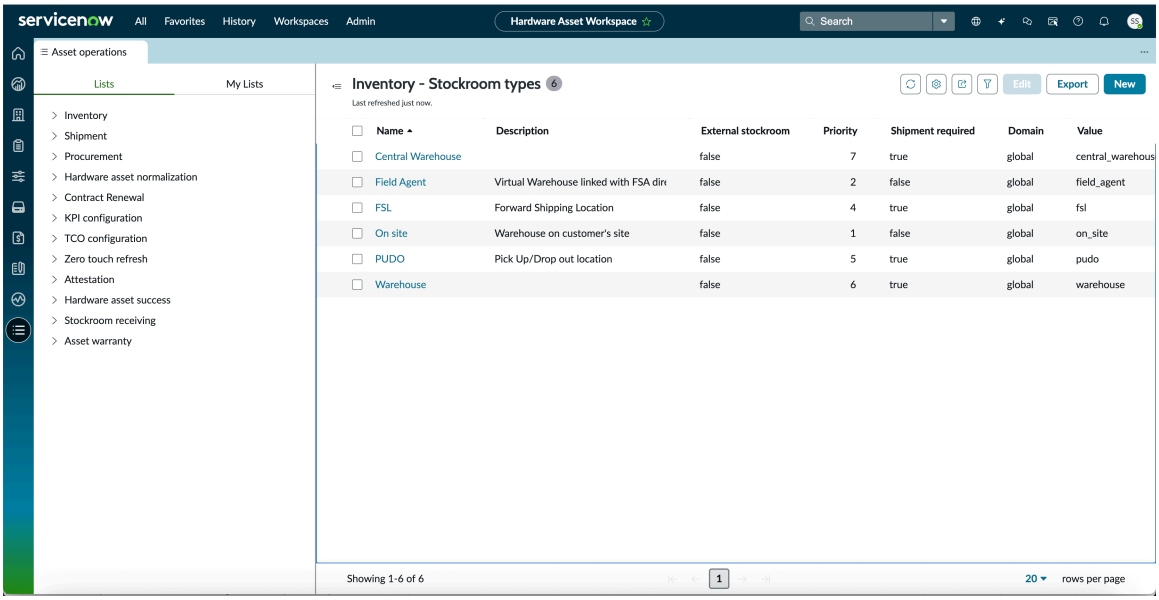
- KPI 구성
  - KPI 옵트인: 자산의 모델 범주에 옵트인하여 자산 성능 추적을 활성화합니다. 자세한 내용은 모델 범주를 선택하여 하드웨어 자산에 대한 성능 KPI 추적 문서를 참조하십시오.
  - 운영 일정: 하드웨어 자산에 대한 운영 일정을 만들고 봅니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 하드웨어 자산에 대한 운영 일정 만들기
  - 자산 일정: 하드웨어 자산을 해당 운영 일정에 연결하고 그에 따라 KPI 기록을 정렬합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 하드웨어 자산을 운영 일정에 매핑
- TCO 구성
  - 작업 요율표: 작업 유형과 관련 비용을 계산하는 방법을 정의하고 생성된 작업 요율표의 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 에서 작업 요율표 생성 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
  - 노동 요율표: 작업에 대해 작업한 시간을 기록하고 요율을 작업에 연결한 다음 생성된 노동 요율표의 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 에서 노동 요율표 생성 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 제로터치
  - 자산 요청: 제로터치 요청 플로우를 통해 제출된 직원의 하드웨어 자산 요청 목록을 봅니다. 자세한 내용은 제로터치 요청 플로우를 사용하여 하드웨어 자산 요청 관리 문서를 참조하십시오.
  - 제공자 통합 프로파일: 제공자 통합 프로파일을 생성하여 제공자의 스크래치패드 업데이트를 제로터치 요청 플로우에 필요한 형식으로 변환합니다. 자세한 내용은 제공자 통합 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.
- 제로터치 새로고침
  - 요청: 직원의 제로터치 새로고침 요청 목록을 봅니다. 자세한 내용은 제로터치 새로고침 요청 처리 문서를 참조하십시오.
  - 모델 새로 고침: 구성된 교체 모델로 새로 고침 모델 목록을 만들고 봅니다. 자세한 내용은 새로 고침 모델의 교체 모델 구성 문서를 참조하십시오.
- 증명
  - 증명: 자산 증명 요청 목록을 봅니다. 자세한 내용은 인벤토리 뷰에서 자산 증명 작성 문서를 참조하십시오.
  - 일정: 되풀이 증명 요청을 만드는 증명 일정 목록을 봅니다. 자세한 내용은 증명 일정 취소 문서를 참조하십시오.
- 하드웨어 자산 성공
  - 성공 목표: 성공 목표를 생성하고 하드웨어 자산 관리에 대해 생성된 성공 목표 목록을 봅니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리의 성공 목표 생성 문서를 참조하십시오.
  - 성공 활동: 성공 활동을 생성하고 하드웨어 자산 관리에 대해 생성된 성공 활동 목록을 봅니다. 자세한 내용은 HAM 성공 목표를 위한 성공 활동 생성 문서를 참조하십시오.
  - 성공 범주: 성공 목표에 대한 범주를 생성하고 범주 목록을 봅니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산에 대한 성공 목표 범주 생성 문서를 참조하십시오.
  - 하드웨어 성숙도: 하드웨어 자산의 성공을 이끄는 데 도움이 되는 항목을 봅니다. 자세한 내용은 에 대한 모든 성숙도 항목 보기 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재고 보관실 수령 - 자산 받기: 재고 보관실에서 수행된 모든 임포트 기록 목록을 봅니다. 자세한 내용은 의 재고 보관실에서 자산을 대량으로 임포트하고 수령합니다. 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 자산 보증: 하드웨어 자산의 보증 상세 정보를 Lenovo 봅니다. 자세한 내용은 자산의 보증 상세 정보 Lenovo 추적 문서를 참조하십시오.

내 목록 탭에서 사용자 지정 목록 뷰를 생성하고 쉽게 액세스할 수도 있습니다.

자산 운영



관련 정보

인벤토리 뷰

요청 항목 소스

하드웨어 표준화 작업

자산 관리 임원 대시보드

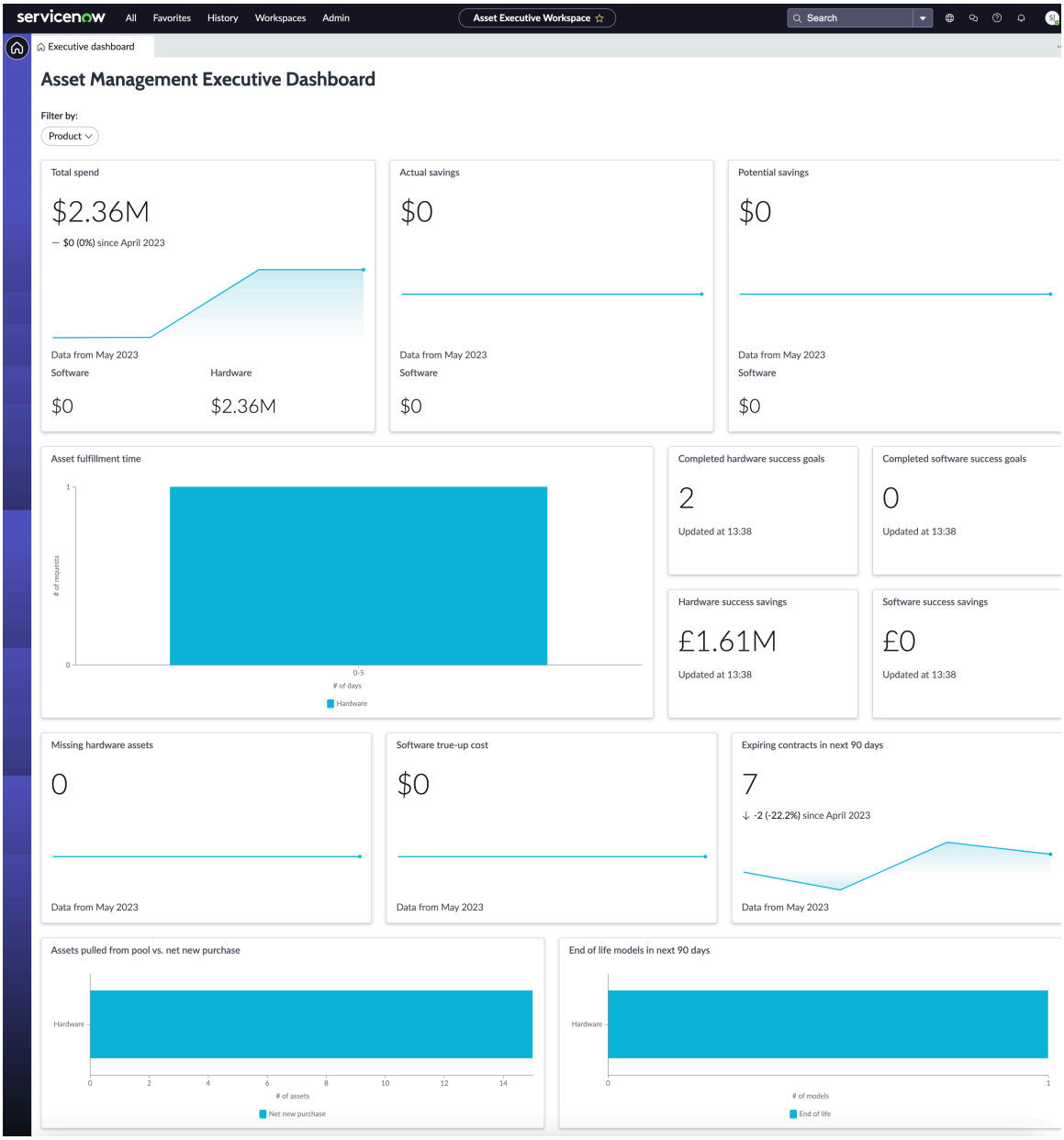
자산 관리 임원 대시보드를 사용하여 단일 대시보드를 통해 , 소프트웨어 자산 관리, 클라우드 비용 관리 애플리케이션의 중요한 KPI하드웨어 자산 관리에 대한 가시성을 확보합니다.

임원 대시보드에 자산 관리 접근하려면 인스턴스에 또는 하드웨어 자산 관리 있어야 ServiceNow 합니다소프트웨어 자산 관리.

임원 대시보드를 보려면 자산 관리 다음으로 이동합니다. 자산 임원 작업 공간 〉 자산 관리 임원 대시보드. sn_itam_common.asset_exec 역할을 가진 사용자는 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드



대시보드의 결과를 제품, 도메인 또는 제품과 도메인별로 필터링할 수 있습니다. 도메인별로 필터링하면 필터가 모든 위젯에 적용됩니다. 제품별로 필터링하는 경우 일부 위젯은 특정 제품에 적용할 수 있으므로 필터가 모든 위젯에 적용되지는 않습니다.

필터를 선택하면 각 위젯의 오른쪽에 숫자 중 하나를 표시하는 파란색 상자가 표시됩니다.

- 0: 위젯에 적용된 필터가 없음을 나타냅니다.
- 1: 위젯에 하나의 필터만 적용됨을 나타냅니다.
- 2: 두 필터가 모두 위젯에 적용되었음을 나타냅니다.

주:
도메인 필터를 사용하려면 플러그인 com.glide.domain.msp_extensions.installer 및 com.snc.pa.domain_support를 활성화해야 합니다.

예약된 작업 *Asset Management - Populate KPI aggregate table*,은 매일 실행되어 대시보드의 데이터를 업데이트합니다. 위젯의 최신 데이터를 보려면 위젯을 선택하여 목록 뷰 페이지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 위젯은 인스턴스에서 활성화한 애플리케이션 플러그인에 따라 달라집니다. 각 애플리케이션에서 사용할 수 있는 위젯은 다음 표에 나열되어 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
총 사용액	모든 제품에 대한 모든 권리의 총 비용입니다. 소스 테이블: 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	상태가 재고 있음, 사용 중, 유지관리 중 또는 운송 중인 모든 하드웨어 자산의 총 비용 소스 테이블: 하드웨어 [alm_hardware].	모든 클라우드 자원의 총 활성 비용입니다. 소스 테이블: 지출 보고서 일일 집계 비용 [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
실제 절감액	모든 제품의 연간 총 절감액. 이 값은 종결된 완전 재생 후보의 총 절감액으로 계산됩니다. 소스 테이블: 제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate].	해당 사항 없음	이 값은 클라우드 자원에 대한 월간 절약액으로 계산됩니다. 주: 이 위젯은 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있는 경우에만 소프트웨어 자산 관리 표시됩니다. 소스 테이블: 상태 = 완료됨인 클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항 자동 (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic).
잠재적 비용 절감	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다. 소스 테이블: 제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate].	해당 사항 없음	클라우드 라이트사이징, 클라우드 미사용 머신, 클라우드 예약 및 클라우드 업무 시간에 대한 월별 잠재적 절감액의 총합입니다. 주: 이 위젯은 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있는 경우에만 소프트웨어 자산 관리 나타납니다. 소스 테이블: • 클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항 자동 [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]. • 클라우드 인사이트 미사용 권장 사항 [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • 예약된 인스턴스 권장 사항 [sn_clin_core_ri_recommendation].

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
평가 이행 시간	서비스 카탈로그의 소프트웨어 요청에 대한 이행 시간 막대 그래프입니다. 그래프는 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+일 범위에서 요청 수와 해당 요청을 종결하는 데 걸린 일 수를 보여줍니다. 소스 테이블: 자산 이행 시간 [asset_fulfillment_time]	서비스 카탈로그의 하드웨어 요청에 대한 이행 시간 막대 그래프입니다. 그래프는 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+일 범위에서 요청 수와 해당 요청을 종결하는 데 걸린 일 수를 보여줍니다. 소스 테이블: 자산 이행 시간 [asset_fulfillment_time]	해당 사항 없음
완료된 소프트웨어 성공 목표	애플리케이션에 대해 소프트웨어 자산 관리 완료된 성공 목표 수입니다. 소스 테이블: SAM 성공 목표 [samp_success_goal]. 주: 이 위젯은 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 소프트웨어 자산 작업 공간 사용할 수 있습니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
완료된 하드웨어 성공 목표	해당 사항 없음	애플리케이션에 대해 하드웨어 자산 관리 완료된 성공 목표 수입니다. 소스 테이블: HAM 성공 목표 [sn_hamp_success_goal]	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
		주: 이 위젯은 (sn_hamp)이(가) 설치된 경우에만 하드웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.	
소프트웨어 성공 절감액	완료된 성공 목표의 실제 절감액입니다. 소스 테이블: SAM 성공 목표 [samp_success_goal]. 주: 이 위젯은 소프트웨어 자산 작업 공간 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
하드웨어 성공 절감액	해당 사항 없음	완료된 성공 목표의 실제 절감액입니다. 소스 테이블: HAM 성공 목표 [sn_hamp_success_goal] 주: 이 위젯은 (sn_hamp)이(가) 설치된 경우에만 하드웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.	
누락된 하드웨어 자산	해당 사항 없음	누락, 분실 또는 도난당한 하드웨어 자산의 수입니다. 소스 테이블: 하드웨어 자산 [missing_hardware_assets] 누락.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
소프트웨어 사후 정산 비용	실제로 사용되는 제품의 비용입니다. 소스 테이블: 제품 결과 [samp_product_result].	해당 사항 없음	해당 사항 없음
90일 이내에 만료되는 계약	다음 90일 내에 만료되는 소프트웨어 계약의 수입니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 애플리케이션이 하드웨어 자산 관리 모두 인스턴스에 있는 경우 이 위젯은 소프트웨어 및 하드웨어에 대한 개별 계약이 아니라 총 소프트웨어 및 하드웨어 계약 수를 함께 표시합니다.	다음 90일 내에 만료되는 하드웨어 계약 수입니다. 주: 와 하드웨어 자산 관리 둘 다 인스턴스에 있는 경우 소프트웨어 자산 관리 이 위젯은 소프트웨어 및 하드웨어에 대한 개별 계약이 아니라 총 소프트웨어 및 하드웨어 계약 수를 함께 표시합니다.	해당 사항 없음
풀 대 순 신규 구매에서 가져온 자산	인벤토리에서 이행되는 소프트웨어 자산에 대한 요청 수와 새 자산에 대한 구매 주문서 생성을 비교한 막대형 차트입니다. 주: 이 위젯의 소프트웨어 관련 데이터를 보려면 인스턴스에서 구매 (com.snc.procurement) 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다. 소스 테이블:	인벤토리에서 이행되는 하드웨어 자산에 대한 요청 수와 새 자산에 대한 구매 주문서 생성을 비교한 막대형 차트입니다. 소스 테이블: • 풀 자산: 자산 작업 [consume_asset_task]을 사용합니다. • 순)신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].	인벤토리에서 사용된 자산 수와 구매 주문서를 통해 조달되는 새 자산을 나타내는 막대형 차트입니다. 소스 테이블: • 풀 자산: 지출 보고서 월별 비용 [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • 순 신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
	• 풀 자산: 할당된 할당 [alm_licenses_assigned] • 순 신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].		
향후 90일 내 수명 종료 모델	다음 90일 내에 수명이 종료되는 소프트웨어 모델의 수입니다. • 수명 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 소스 테이블: 소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report].	다음 90일 내에 수명이 종료되는 하드웨어 모델의 수입니다. • 수명 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 소스 테이블: 하드웨어 모델 [cmdb_hardware_model_lifecycle].	해당 사항 없음

지속 가능한 **IT** 대시보드

대시보드는 지속 가능한 IT IT 자산이 환경에 미치는 영향을 추적하는 데 도움이 되며, 조직의 하드웨어 자산이 지속 가능성에 미치는 영향을 쉽게 측정할 수 있는 다양한 정보를 표시합니다.

대시보드를 보려면 지속 가능한 IT 플러그인(sn_esg_sustain)을 지속 가능한 IT 설치해야 합니다. 플러그인 활성화 지속 가능한 IT 에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Activate the Sustainable IT plugin .

하드웨어 자산의 대시보드 데이터에 대한 지속 가능한 IT 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Sustainable IT dashboard .

를 위한 분석 및 보고 솔루션 하드웨어 자산 관리

플랫폼 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

Performance Analytics 솔루션 사용

대시보드의 퍼포먼스 분석 위젯을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화하고, 비즈니스 프로세스를 분석하고, 개선 영역을 식별합니다. 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석의 값을 얻을 수 있습니다.

주:
솔루션에는 기본적으로 비활성화되어 있는 대시보드가 몇 가지 포함되어 있습니다. 이러한 대시보드를 활성화하여 비즈니스 요구에 따라 최종 사용자에게 표시되도록 할 수 있습니다.

이 플랫폼 분석 솔루션의 모든 기능에 무제한으로 액세스하려면 퍼포먼스 분석 구독을 구매합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 분석 및 보고 솔루션을 사용하려면 를 사용할 퍼포먼스 분석 하드웨어 자산 관리 수 있는 권한이 있어야 합니다. 에 대한 퍼포먼스 분석권리에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 퍼포먼스 분석 구독 활성화

이러한 바로 사용 가능한 Performance Analytics 솔루션은 ServiceNow Store에서 구매할 수 있습니다. 이 솔루션을 사용하도록 설정하려면 관리자가 다음으로 이동합니다. 시스템 애플리케이션 〉 **ServiceNow Store** 검색. ServiceNow Store에 대한 방문 페이지가 열리면 하드웨어 자산 관리을 검색합니다. 솔루션을 찾으면 스토어의 안내를 따릅니다. ServiceNow Store에는 자체 설명서가 있습니다.

도메인 분리 및 '다른 이름으로 실행' 사용자

몇몇 솔루션에서 시스템 관리자는 플랫폼 분석 솔루션에서 데이터 수집 작업을 하기 위한 다른 사용자 이름으로 실행 사용자입니다. 다른 솔루션에서는 데이터 수집 작업에 대한 다른 이름으로 실행 사용자가 비어 있습니다. 다른 이름으로 실행 사용자가 인스턴스에 있는지와 이 사용자가 적절한 수준의 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다. 다른 이름으로 실행 사용자가 부적절하면 오류가 발생하거나 수집되는 데이터가 제한될 수 있습니다. 이 설정은 도메인 분리가 활성화된 경우에만 유효합니다.

퍼포먼스 분석 에 대한 대시보드 하드웨어 자산 관리

중요사항:
이전 릴리스Xanadu에서 로 업그레이드한 경우에만 코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 릴리스부터 Xanadu 의 신규 사용자는 하드웨어 자산 관리코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드를 사용할 수 없습니다.

에 사용할 하드웨어 자산 관리 수 있는 퍼포먼스 분석 대시보드는 다음과 같습니다.

- 하드웨어 자산 대시보드
- 하드웨어 정규화 대시보드
- 내 자산
- 구매 개요
- 자산 계약 개요
- 자산 개요

릴리스부터 Xanadu 대시보드에 대한 코어 UI 퍼포먼스 분석 다음 사항에 유의하십시오.

- 구매 개요 및 자산 계약 개요 모듈 링크는 로 리디렉션 하드웨어 자산 작업 공간됩니다.
- 넥스트 경험 플랫폼 분석 다음과 같은 대시보드 버전의 자산 개요 및 내 자산 코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드를 사용할 수 있습니다.
  - 분석 개요: 다음으로 이동하여 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 자산 〉 분석 개요.
  - 내 자산 분석: 다음으로 이동하여 이 대시보드에 액세스할 수 있습니다. **Self-Service** 〉 내 자산 분석.

주:
Xanadu로 업그레이드한 후에는 대시보드와 넥스트 경험 플랫폼 분석 에 대한 하드웨어 자산 관리대시보드를 모두 코어 UI 퍼포먼스 분석 볼 수 있습니다. 대시보드를 대시보드로 넥스트 경험 플랫폼 분석 마이그레이션 코어 UI 퍼포먼스 분석 하는 동안 대시보드 중복을 방지하기 위해 자동 마이그레이션은 기본적으로 비활성화됩니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 구독 활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 대시보드

하드웨어 자산 대시보드에서 전체 자산 수명주기 동안 하드웨어와 소모품 모델 및 자산에 대한 주요 메트릭을 봅니다.

중요사항:
하드웨어 자산 대시보드는 이전 릴리스 Xanadu에서 로 업그레이드한 경우에만 액세스할 수 있습니다. 릴리스부터 Xanadu 의 새 사용자는 하드웨어 자산 관리하드웨어 자산 대시보드를 사용할 수 없습니다.

다음으로 이동하여 하드웨어 자산 대시보드에 액세스합니다. 자산 〉 하드웨어 자산 대시보드.

하드웨어 자산 대시보드의 모든 탭에 표시되는 결과는 실시간으로 업데이트됩니다. 수명주기 개요 섹션에 데이터를 표시하는 보고서만 예약된 작업에 따라 매일 업데이트됩니다. 차트를 PNG 또는 JPEG 형식으로 저장하여 로컬에서 공유하거나 볼 수 있습니다.

최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할	혜택
자산 관리자는 자산 수명주기 전반에 걸쳐 데이터의 패턴을 확인해야 합니다.	asset	구매 요구사항, 인벤토리 및 수명 종료 상태와 같은 자산에 대한 중요한 인사이트를 제공하는 보고서를 봅니다. 하드웨어 및 소모품 모델의 정규화 상태와 수명주기 개요를 볼 수도 있습니다.

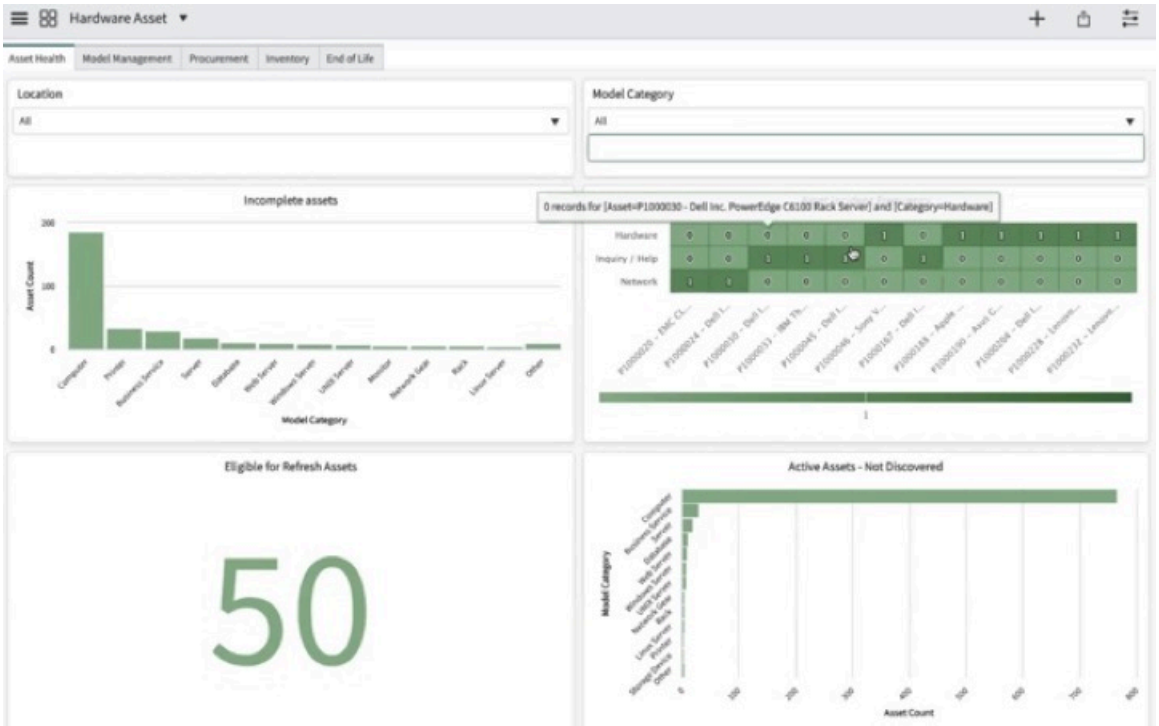
자산 상태 탭

이 탭에서는 구매 정보가 없거나, 1개월 동안 발견되지 않았거나, 폐기가 예정되어 있거나, 대부분의 인시던트와 함께 보고된 하드웨어 및 소모품 모델에 대한 개요를 제공합니다. 위치 및 모델 범주 필터를 사용하여 특정 위치 및 모델의 자산 상태 보고서를 각각 봅니다.

보고서	소스 테이블	설명
미완료 자산	자산 〔alm_asset〕	구매 주문서 번호, 구매 주문서 라인 또는 수령 라인이 없는 자산 모델입니다.
자산을 새로 고침할 수 있음	하드웨어 〔alm_hardware〕	수명주기 종료에 가까워지고 있으며 새로 고침할 수 있는 자산입니다.
자산 인시던트 빈도	인시던트 〔incident〕	빈번한 인시던트와 함께 보고된 자산입니다.
활성 자산 - 검색되지 않음	자산 〔alm_asset〕	전혀 검색되지 않거나 1개월 이내에 검색되지 않은 자산입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 상태 탭



모델 관리 탭

이 탭에서는 수명이 다한 하드웨어 및 소모품 모델에 대한 개요를 제공합니다. 또한 정규화 상태, 수명 주기 개요 및 컨텐츠 서비스 라이브러리에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 월별, 분기별 또는 연 단위로 모델의 수명 종료 상태를 확인하여 모델을 효과적으로 관리할 수 있습니다.

보고서	소스 테이블	설명
수명 종료가 임박한 하드웨어 모델	하드웨어 모델 수명주기 [cmdb_hardware_model_lifecycle]	하드웨어 모델 수명 종료의 시작 단계입니다. 수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 월, 분기 또는 연도인 하드웨어 모델의 수를 표시합니다. **주:** 활성 상태이고, 모델 상태가 프로덕션 중이고, 수명주기 유형이 게시자인 하드웨어 모델 수명주기 기록만 이번 달, 이번 분기 또는 올해에 나타납니다.
정규화 상태	하드웨어 제품 모델 [cmdb_hardware_product_model]	모든 하드웨어 모델의 정규화 상태입니다. 정규화된 하드웨어 모델과 정규화되지 않은 하드웨어 모델의 수를 봅니다. 추가로 드릴다운하여 정규화된 모델의 상태(수동으로 정규화됨, 제조업체가 정규화됨 또는

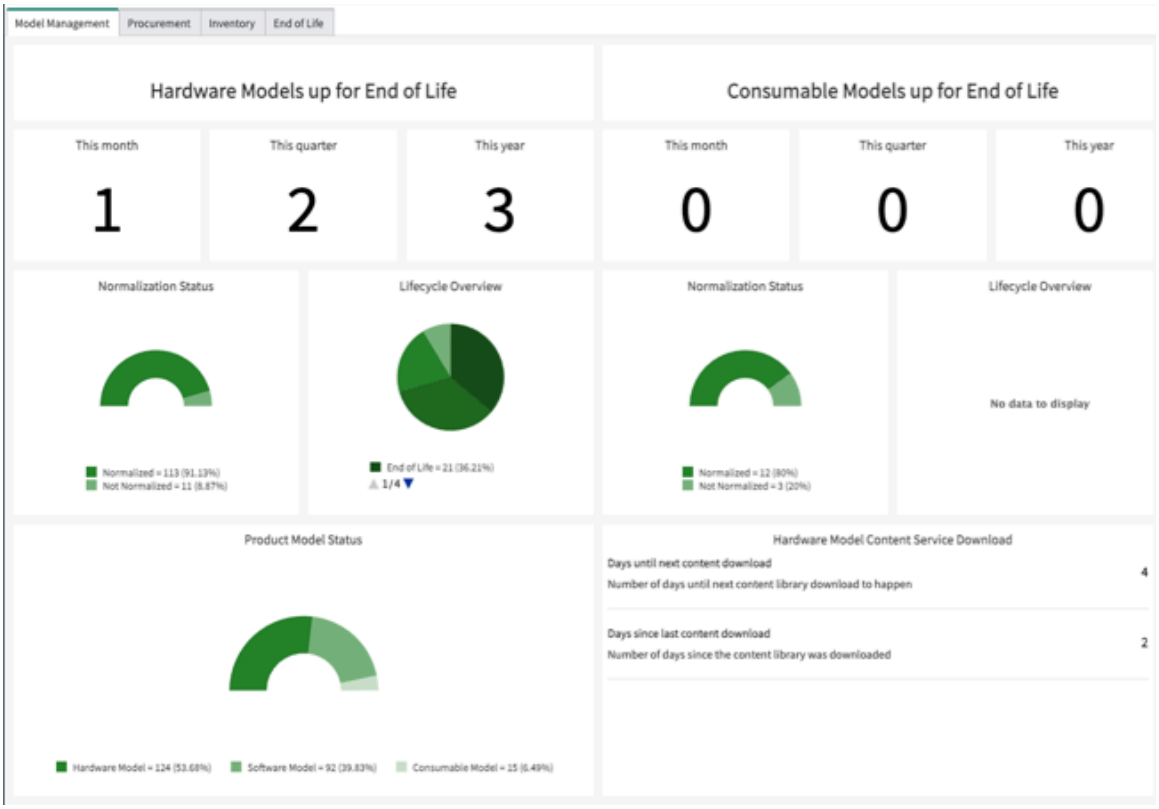
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스 테이블	설명
		부분적으로 정규화됨)를 볼 수 있습니다. 드릴다운하여 정규화되지 않은 모델의 상태도 볼 수 있습니다(신규 및 일치 항목을 찾을 수 없음).
수명주기 개요	하드웨어 모델 수명주기 [cmdb_hardware_model_lifecycle]	각 수명주기 스테이지(일반 공급, 지원 종료, 연장된 지원 종료 및 판매 종료)에 있는 하드웨어 모델의 수입니다.
수명 종료가 임박한 소비재 모델	소비재 모델 수명주기 [cmdb_consumable_model_lifecycle]	소모품 모델의 수명 종료의 시작 단계입니다. 수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 월, 분기 또는 연도인 하드웨어 모델의 수를 표시합니다. 주: 현재 활성 상태이고, 모델 상태가 프로덕션 중이고, 수명주기 유형이 게시자인 소모품 모델 수명주기 기록만 이번 달, 이번 분기 또는 올해에 나타납니다.
정규화 상태	소비재 제품 모델 [cmdb_consumable_product_model]	모든 소비재 모델의 정규화 상태입니다. 정규화된 소비재 모델과 정규화되지 않은 소비재 모델의 수를 볼 수 있습니다. 또한 드릴다운하여 정규화된 모델의 상태(수동으로 정규화됨, 제조업체가 정규화됨 또는 부분적으로 정규화됨)를 확인할 수 있습니다. 드릴다운하여 정규화되지 않은 모델의 상태도 볼 수 있습니다(신규 및 일치 항목을 찾을 수 없음).
수명주기 개요	소비재 모델 수명주기 [cmdb_consumable_model_lifecycle]	각 수명주기 스테이지에 있는 소모품 모델: 일반 공급, 지원 종료, 연장된 지원 종료 및 판매 종료
제품 모델 상태	제품 모델 [cmdb_ model]	모델 상태를 기준으로 한 하드웨어, 소모품 및 소프트웨어 모델의 현재 수입니다. 모델을 드릴다운하여 해당 모델의 상태를 봅니다. 예를 들어 차트에서 하드웨어 모델을 클릭하여 모든 하드웨어 모델의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스 테이블	설명
		상태(프로덕션 중, 폐기됨 또는 판매됨)를 확인합니다.
하드웨어 모델 컨텐츠 서비스 다운로드	CDS 테이블 〔cds_client_schedule〕	컨텐츠 서비스 라이브러리가 인스턴스에 마지막으로 다운로드된 이후의 일수와 다음 다운로드가 수행되기까지 남은 일수입니다.

모델 관리 탭



구매 탭

이 탭에서는 전 세계적으로 제공 보류 중인 하드웨어 자산의 구매 주문서를 볼 수 있습니다. 아직 소싱되지 않은 구매 주문서와 벤더별 구매 주문서 비용과 관련된 정보도 볼 수 있습니다. 이 탭에서 위치 및 연도별로 결과를 필터링할 수 있습니다.

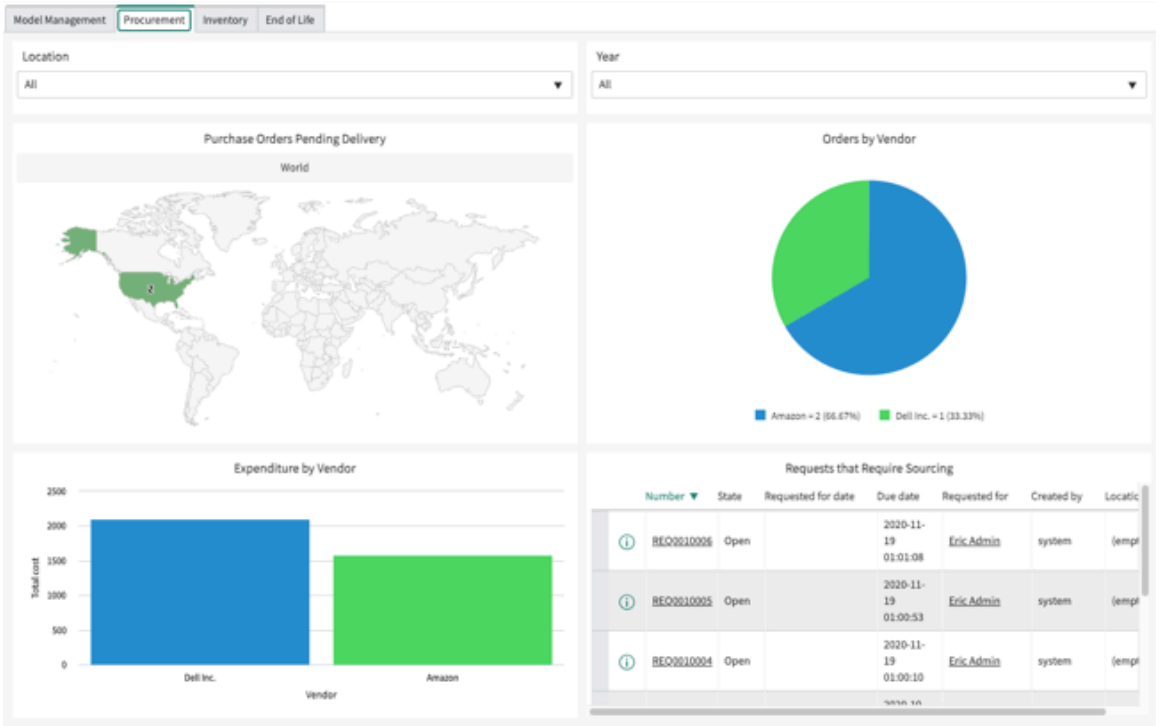
보고서	소스 테이블	설명
배송 보류 중인 구매 주문서	구매 주문서 〔proc_po〕	아직 받지 않았거나 취소되지 않은 구매 주문서입니다. 주문됨 또는 배송 보류 중 상태인 구매 주문서만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스 테이블	설명
		주: 자산, procurement_user, inventory_admin 또는 contract_manager 역할은 구매 주문서〔proc_po〕 보고서에만 액세스할 수 있습니다.
벤더별 경비	구매 주문서〔proc_po〕	인벤토리 조달을 위해 각 벤더에 지불한 비용입니다. 주문됨, 배송 보류 중 또는 수령 상태의 구매 주문서만 표시됩니다. 주: 자산, procurement_user, inventory_admin 또는 contract_manager 역할은 구매 주문서〔proc_po〕 보고서에만 액세스할 수 있습니다.
벤더별 주문	구매 주문서〔proc_po〕	주문되었거나 배송 보류 중이거나 받은 구매 주문입니다. 주: 자산, procurement_user, inventory_admin 또는 contract_manager 역할은 구매 주문서〔proc_po〕 보고서에만 액세스할 수 있습니다.
소싱이 필요한 요청	요청〔sc_request〕	아직 처리되지 않은 요청입니다. 구매 주문 또는 이전 주문이 시작되지 않은 요청입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 탭



인벤토리 탭

이 탭에는 오픈된 재고 주문에 대한 데이터가 표시됩니다. 또한 활성 재고 규칙, 오픈된 이전 주문 및 재고를 통해 소싱된 요청에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 이 탭에서 위치와 재고 보관실을 기준으로 결과를 필터링할 수 있습니다.

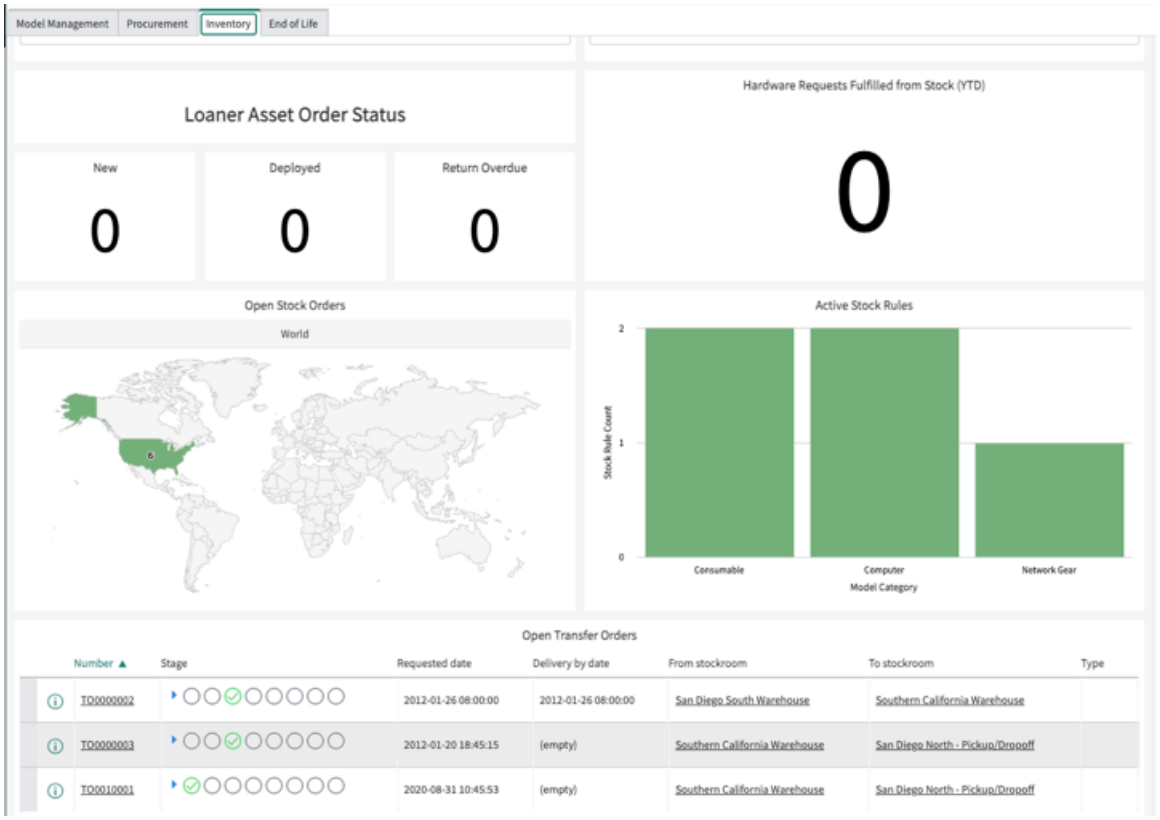
보고서	소스 테이블	설명
재고(연초누계)에서 이행된 하드웨어 요청	이전 주문 [alm_transfer_order]	현재 연도에 재고를 통해 소싱된 요청입니다. **주:** inventory_user, asset 또는 procurement_user 역할은 이전 주문 [alm_transfer_order] 보고서에만 액세스할 수 있습니다.
미해결 재고 주문	요청된 항목 [sc_req_item]	아직 이행되지 않은 모든 재고 주문입니다. 오픈 재고 주문은 지리적으로 숫자 데이터로 볼 수 있습니다.
활성 재고 규칙	재고 규칙 [alm_stock_rule]	모델 범주별로 그룹화된 활성 재고 규칙 수입니다. 활성 재고 규칙이 있는 항목의 모델이 임계치 값 아래로 떨어지면 새 주문이 이루어집니다.
이전 주문 열기	이전 주문 [alm_transfer_order]	이전 주문이 아직 제공되지 않았거나 취소되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스 테이블	설명
		주: inventory_user, asset 또는 procurement_user 역할은 이전 주문 〔alm_transfer_order〕 보고서에만 액세스할 수 있습니다.
감사 자산 열기	자산 감사 〔sn_hamp_asset_audit〕	현재 새로 만들거나 진행 중인 감사 주: 자산 또는 inventory_user 역할은 자산 감사 〔sn_hamp_asset_audit〕 보고서에만 액세스할 수 있습니다.
감사에 의해 발견되는 새 하드웨어 자산	자산 〔alm_asset〕	작년에 수행된 감사에 대해 자산이 속한 범주의 분포입니다.
대여 자산 주문 상태	대여 자산 주문 〔sn_hamp_loaner_asset_order〕	신규, 배포된 대여자 자산 주문 및 반품 기한이 지난 대여자 자산 주문 수입니다.
RMA 요청 라인 열기	RMA 요청 라인 〔sn_hamp_rma_request_line〕	모든 오픈 RMA 요청 라인의 목록입니다. 주: 자산, itil 또는 inventory_user 역할은 RMA 요청 라인 〔sn_hamp_rma_request_line〕 보고서에만 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 탭



수명 종료 탭

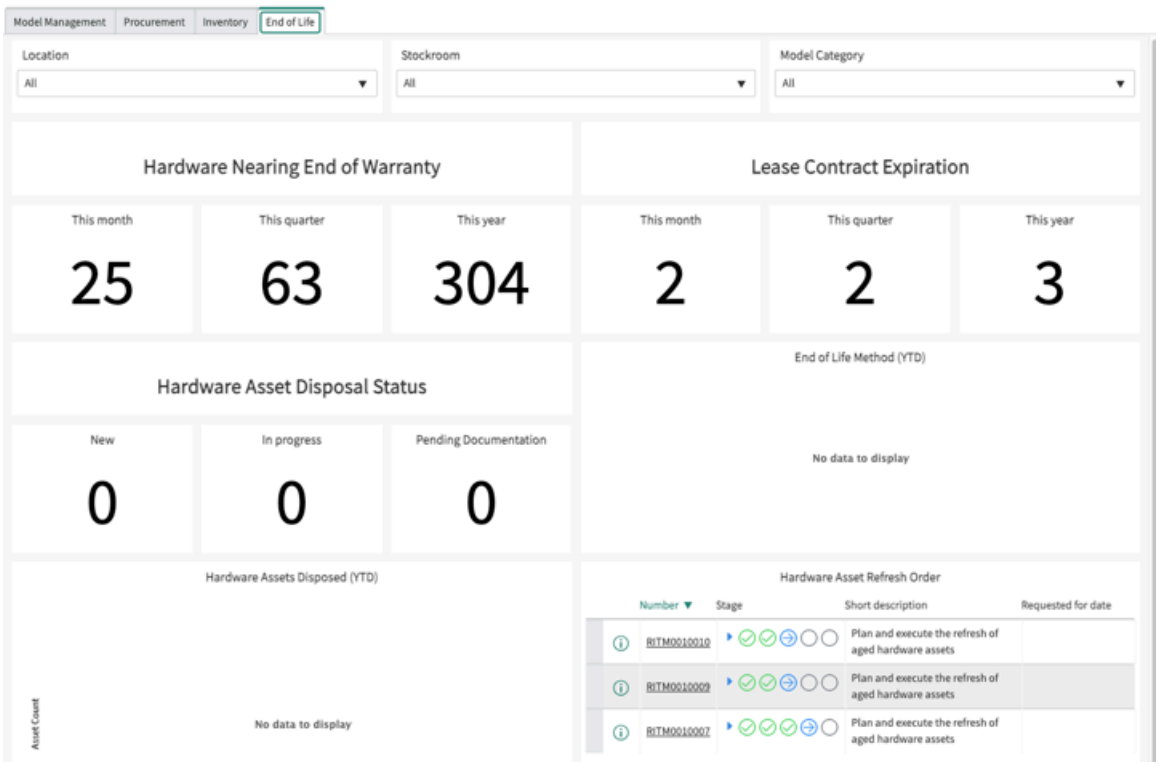
수명 종료 단계에 근접한 자산과 자산 처분 상태를 모니터링하려면 이 탭을 확인합니다. 이 탭에서 위치, 재고 보관실 및 모델 범주별로 결과를 필터링할 수 있습니다. 모델 범주 필터는 하드웨어 자산 처분 상태에 적용되지 않습니다.

보고서	소스 테이블	설명
보증 종료가 임박한 하드웨어	자산 〔alm_asset〕	보증 만료 날짜가 현재 월, 분기 또는 연도인 하드웨어 및 소비재 자산입니다. 주: 다음 상태에 있는 자산만 나타납니다. • 재고 있음 • 운송 중 • 사용 중 • 유지 관리 중 • 소비
하드웨어 자산 폐기 상태	하드웨어 폐기 주문 〔hamp_hardware_disposal〕	하드웨어 자산 폐기를 위해 생성된 요청의 상태입니다. 새 요청 수가 신규에 표시됩니다. 현재 스케줄링, 전송 및 확인 스테이지에 있는 모든 하드웨어 폐기 요청 수가 진행 중 아래에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	소스 테이블	설명
		나열됩니다.보류 중인 설명서에는 설명서 단계에 있는 모든 처분 요청이 표시됩니다.
폐기된 하드웨어 자산(YTD)	자산 [alm_asset]	현재 연도에 폐기된 모델 범주를 기준으로 한 하드웨어 및 소비재 자산입니다.
수명 종료 방법(연초누계)	자산 [alm_asset]	하위 상태를 기준으로 폐기된 하드웨어 및 소비재 자산의 수입니다. 폐기됨 상태의 하드웨어 자산에는 여러 하위 상태(처분됨, 없음, 판매됨, 벤더 크레딧, 처분 보류 중)가 있습니다.
임대 계약 만료	계약 [ast_contract]	임대 만료 날짜가 현재 월, 분기 또는 연도에 해당하는 하드웨어 및 소비재 자산입니다. 활성 계약만 표시됩니다.
하드웨어 자산 새로 고침 순서	요청된 항목 [sc_req_item]	새로 고침 주문한 하드웨어 자산 목록입니다.

수명 종료 탭



자산 및 **CI** 관리

자산 및 CI(구성 항목) 관리는 자산 만들기, 적절한 상태 및 하위 상태 설정, 자산 및 CI 동기화, 소모품 관리, 자산 폐기 등을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산과 CI의 관계

자산과 관련 CI 간의 관계를 관리하는 것이 중요합니다. 자산은 소유 재산의 재정적 측면에 초점을 두는 자산 관리 애플리케이션을 통해 추적됩니다. 구성 항목은 항목을 추적하여 사용자에게 제공하는 CMDB에 저장됩니다.

자산에 해당하는 구성 항목이 있는 경우 자산 레코드와 구성 항목 기록은 두 개의 비즈니스 규칙을 통해 동기화 상태를 유지합니다.

- *Update CI fields on change*(자산 [alm_asset] 테이블에 위치)
- *Update Asset fields on change*(구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 위치)

주:
자산과 CI는 논리적으로 매핑되는 경우에만 동기화할 수 있습니다.

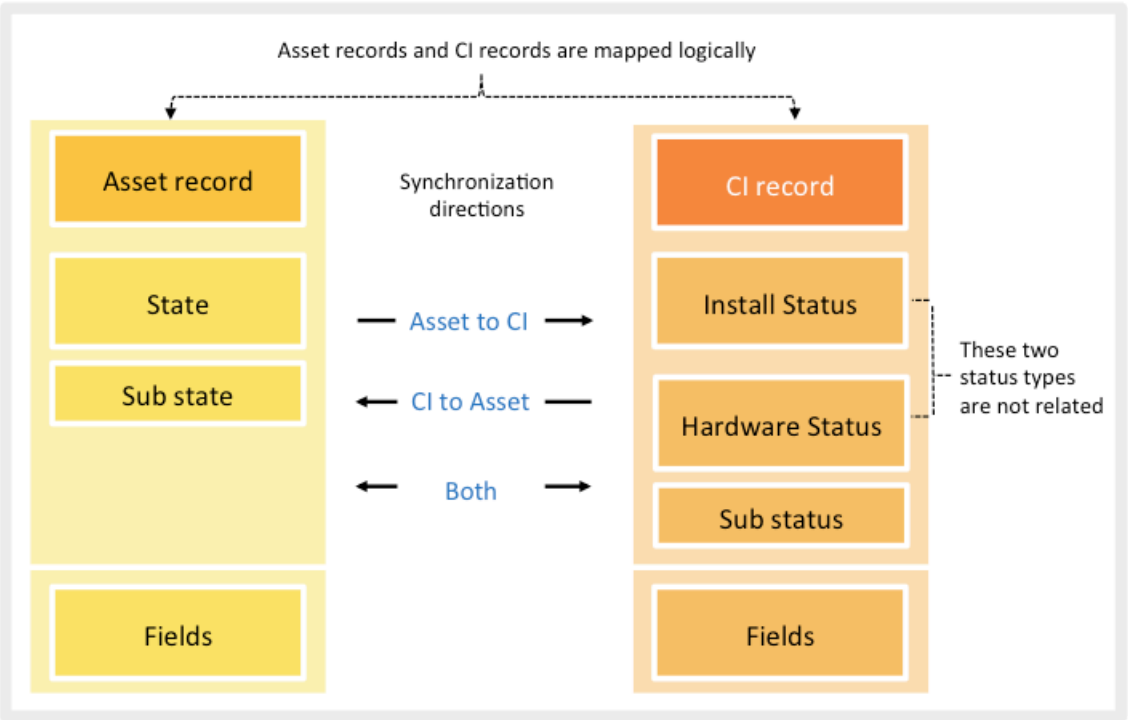
자산-CI 매핑 및 동기화

한 양식을 변경하면 해당 양식에서 동일한 업데이트를 트리거하여 보고의 일관성을 유지할 수 있도록 자산 레코드의 상태 필드와 CI 레코드의 상태 필드가 동기화됩니다.

주:
ServiceNow AI Platform은 자산과 구성 항목이 서로를 가리키는 경우에만 자산과 구성 항목 간에 업데이트를 동기화합니다.

다음 다이어그램에서는 자산-CI 매핑과 동기화의 개념을 보여줍니다.

자산-CI 매핑 및 동기화의 개요



동기화와 매핑은 다음 요소를 기반으로 합니다.

- 자산 상태와 CI 상태는 일대일로 매핑되지 않습니다. 각각 다른 테이블의 가장 논리적인 상응 항목에 매핑됩니다. 예를 들어, 상태가 재고 있음 - 처분 보류 중으로 설정된 하드웨어 자산의 상응 CI는 하위 상태 없이 처분 중으로 설정됩니다.
- 이러한 동기화는 자산의 상태 필드와 다음 CI 필드 사이에서 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 설치 상태 필드: 설치 상태에 하위 상태가 없으며 하드웨어 이외의 CI에 사용해야 합니다.
  - 하드웨어 상태 및 하위 상태 필드: 하드웨어 상태는 하드웨어 CI에 대해서만 표시됩니다.

- 자산 양식에서 상태를 업데이트하여 변경 작업을 수행합니다. 자산-CI 동기화는 다음과 같은 방법으로 수행할 수 있습니다.
  - 자산-CI 동기화: 자산 상태를 변경하면 논리적으로 매핑된 CI의 설치 상태 또는 하드웨어 상태 및 하위 상태가 업데이트됩니다.
  - CI-자산: CI 설치 상태 또는 하드웨어 상태가 변경되면 논리적으로 매핑된 자산의 상태 및 하위 상태가 업데이트됩니다.
- CMDB 하드웨어 CI의 경우 하드웨어 상태와 설치 상태가 모두 업데이트되면 자산의 해당 상태를 매핑하는 하드웨어 상태 변경이 고려됩니다.
- CI의 설치 상태와 하드웨어 상태는 서로 독립적이므로 두 필드는 서로 관련이 없습니다. CI의 하드웨어 상태가 변경되어도 CI의 설치 상태가 변경되지 않으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 혼동을 피하기 위해 CMDB CI 하드웨어의 두 상태를 모두 유지하지 않는 것이 좋습니다.

자산과 CI 간에 동기화되는 필드 목록

자산 또는 CI 기록에서 다음 필드를 변경하면 해당 레코드의 동일한 필드가 자동으로 업데이트됩니다(정보 제공 역할만 하는 CI 레코드의 비용 필드는 예외).

다음은 동기화되는 필드 목록입니다.

- 자산 태그
- 할당됨
- 할당 대상
- 체크인됨
- 체크아웃됨
- 회사
- 비용(한 방향으로만 동기화: 자산-CI)
- 비용 센터
- 제공 날짜
- 부서
- 예정 기한
- 기한
- GL 계정
- 설치 날짜
- 송장 번호
- 근거
- 임대 ID
- 위치
- 관리자
- 모델(CI의 model_id)
- 주문 날짜

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 받은 주문
- 주문됨
- 소유자
- PO 번호
- 구입 날짜
- 구입함
- 일련 번호
- 지원 그룹
- 지원하는 사람
- 벤더
- 보증 만료

자산, **CI** 및 **IBI** 동기화

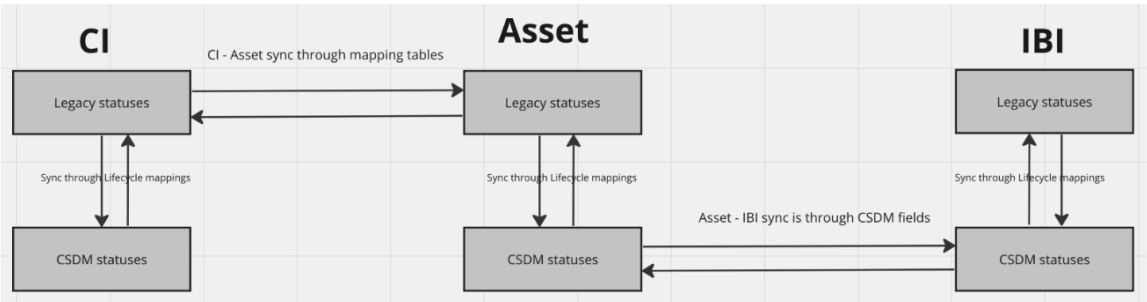
서비스로 제공되거나 고객에게 판매된 모든 항목은 IBI(설치 기반 항목)로 추적됩니다. 모델 범주 테이블은 자산, CI 및 IBI(설치 기반 항목)를 연결합니다. 자산과 IBI 간의 동기화는 CSDM 수명 주기 스테이지 및 상태 필드를 통해 이루어집니다.

ServiceNow 인스턴스에서 CSDM(csdm.lifecycle.migration.activated) 플러그인이 활성화되는 경우 자산과 CI 간의 CSDM 수명 주기 필드 동기화는 *`csdm.lifecycle.sync.between.ci.and.asset.activated`* 시스템 속성에 따라 달라집니다. Xanadu 릴리스로 업그레이드하는 경우 이 시스템 속성은 기본적으로 **false**로 설정됩니다. 자산과 CI 간의 동기화는 다음 방법 중 하나로 이루어집니다.

- 시스템 속성이 **false**로 설정되면 레거시 상태 및 하위 상태 필드를 통해 CSDM 수명 주기 필드가 동기화됩니다.
- 시스템 속성이 **true**로 설정되면 CSDM 수명 주기 스테이지 및 상태 필드가 직접 동기화됩니다.

주:
ServiceNow 인스턴스에서 처음으로 CSDM(csdm.lifecycle.migration.activated) 플러그인을 활성화하는 경우 자산 또는 CI에 대한 사용자 지정 상태 및 하위 상태가 있으면 레거시 필드와 CSDM 수명 주기 필드 간의 매핑을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Enabling life-cycle sync from legacy-to-asset 문서를 참조하십시오.

csdm.lifecycle.sync.between.ci.and.asset.activated 시스템 속성이 false로 설정된 경우 자산, **CI** 및 **IBI** 동기화



자산에서 IBI 및 CI로 업데이트 동기화

자산의 상태 또는 하위 상태 필드에 대한 업데이트는 연결된 IBI 및 CI와 동기화됩니다. 예를 들어 자산의 상태 필드가 사용 중으로 업데이트되면 동기화가 다음과 같이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태가 운영 및 사용 중으로 설정되어 이러한 필드 값은 IBI 자산의 스테이지 및 상태 필드와 동기화됩니다.
- CI의 상태 및 하위 상태 필드가 설치됨 및 사용 중으로 변경됩니다.

IBI에서 자산 및 CI로 업데이트 동기화

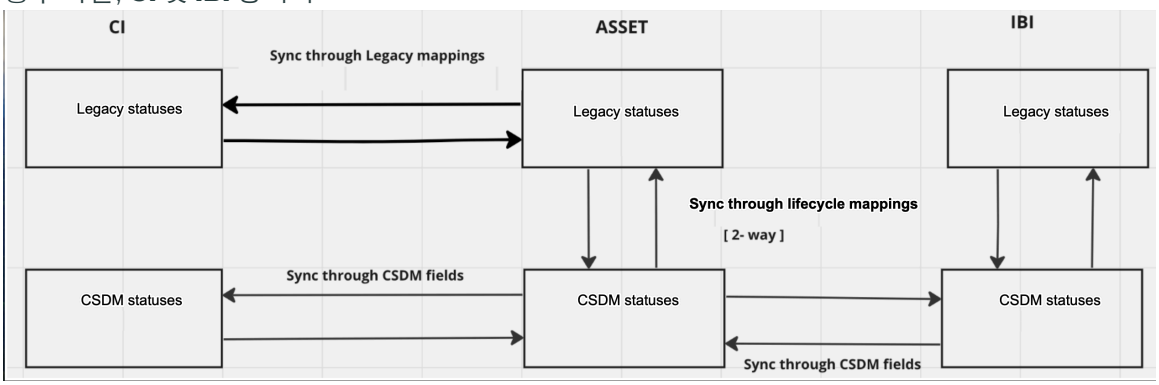
IBI 자산의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드에 대한 업데이트는 CSDM 필드를 통해 자산의 레거시 상태 및 하위 상태 필드와 동기화됩니다. 그러면 자산의 레거시 필드가 연결된 CI와 동기화됩니다. 예를 들어 IBI 자산의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드가 결함 있음 및 재고 있음으로 업데이트될 경우, 동기화가 다음과 같이 발생합니다.

1. 자산의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태가 재고 있음 및 결함 있음으로 변경됩니다. 이러한 필드 값은 자산의 상태 및 하위 상태 필드와 동기화됩니다.
2. 그러면 자산의 상태 및 하위 상태 필드가 연결된 CI의 해당 필드와 동기화됩니다.

CI에서 자산 및 IBI로 업데이트 동기화

CI의 상태 및 하위 상태 필드에 대한 업데이트는 자산의 해당 필드와 동기화됩니다. 그런 다음, 자산의 레거시 필드는 CSDM 필드를 통해 IBI 자산의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드와 동기화됩니다. 예를 들어 CI의 상태 및 하위 상태 필드가 폐기됨 및 기증됨으로 업데이트되면 자산의 해당 필드가 변경됩니다. 자산의 변경 내용이 IBI 자산과 동기화되고 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드가 수명 종료 및 폐기됨으로 변경됩니다.

csdm.lifecycle.sync.between.ci.and.asset.activated 시스템 속성이 true로 설정된 경우 자산, **CI** 및 **IBI** 동기화



자산에서 CI 및 IBI로 업데이트 동기화

자산의 레거시 상태 및 하위 상태 필드에 대한 업데이트는 다음과 같이 자산과 CI 간에 동기화됩니다.

- 자산의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드는 자산의 레거시 상태 및 하위 상태 필드에 해당하는 값으로 업데이트됩니다.
- 그러면 자산의 상태 및 하위 상태 필드가 연결된 CI의 해당 레거시 필드와 직접 동기화됩니다.
- 그런 다음, 자산의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드가 연결된 CI의 해당 CSDM 필드와 직접 동기화됩니다.

그러나 자산에서 IBI로 업데이트 동기화는 CSDM 수명 주기 필드를 통해서만 이루어집니다.

IBI에서 자산 및 CI로 업데이트 동기화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBI의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드에 대한 업데이트는 다음과 같이 동기화됩니다.

- 자산의 레거시 상태 및 하위 상태 필드는 CSDM 필드를 통해 동기화됩니다.
- 자산의 레거시 필드는 연결된 CI의 레거시 필드와 동기화됩니다.
- 자산의 수명 주기 스테이지 및 상태 필드는 연결된 CI의 해당 CSDM 필드와 직접 동기화됩니다.

CI에서 자산 및 IBI로 업데이트 동기화

CI의 수명 주기 스테이지 및 상태 필드에 대한 업데이트는 다음과 같이 동기화됩니다.

- CI의 수명 주기 스테이지 및 상태 필드는 자산의 해당 CSDM 필드와 직접 동기화됩니다.
- 그러면 자산의 레거시 필드가 CSDM 필드에 해당하는 값으로 업데이트됩니다.
- 그런 다음, 자산의 레거시 필드가 CI의 해당 필드와 동기화됩니다.
- IBI의 레거시 필드는 CSDM 수명 주기 필드를 통해 자산과 동기화됩니다.

자산 및 CI 생성 속성

glide.create_alm_asset.async

시스템 속성 *glide.create_alm_asset.async*는 CI(구성 항목)가 생성될 때 자산이 즉시 생성되는지 또는 지연 후 생성되는지 여부를 제어합니다. 자산 생성에 지연을 사용하면 많은 수의 CI를 빠르게 생성할 수 있습니다. 이 속성을 **True**로 설정하면 15분마다 실행되는 *Asset - Create asset delayed sync* 예약된 작업에 의해 자산이 생성됩니다. 예약된 작업의 상태는 자산 작업 로그 테이블 [asset_job_log]에서 확인합니다. 생성 대기 중인 자산과 자산 생성 오류를 보려면 다음으로 이동하십시오. 자산 > 관리 > 자산 작성 대기열. 오류를 다시 처리하려면 오류 상태를 준비됨으로 업데이트합니다. 예약된 작업이 다음에 실행될 때 자산 생성을 다시 시도합니다.

glide.create_alm_asset.async 속성을 **False**로 설정하면 CI에서 자산이 즉시 생성됩니다.

주:
Orlando 또는 이전 버전에서 Yokohama로 업그레이드하는 경우 이 속성의 기본값은 **false**입니다. 이 속성을 업데이트하기 전에 CI에 있는 자산 값에 의존하는 프로세스를 검토하고 지연된 자산 생성을 처리하는 데 필요한 사항을 변경합니다.

glide.asset.create_ci_with_ire

시스템 속성 *glide.asset.create_ci_with_ire*를 사용하면 ServiceNow# 구성 관리 데이터베이스(CMDB) IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 자산에서 CI를 만들 수 있습니다. 이 속성은 일련 번호에 대한 식별 규칙이 있고 다른 CI 클래스와 종속 관계가 없는 CI 클래스에 영향을 줍니다.

주:
이 속성은 하드웨어 CI 클래스 [cmdb_ci_hardware]에서 확장된 CI 클래스에 적용할 수 있습니다.

IRE로 생성된 CI는 `## ## - ## ##` 형식을 사용하여 이름이 지정되고 소스는 SNAssetManagement입니다. 일련 번호 필드는 이러한 CI 클래스에 해당하는 모델 범주가 있는 자산에 필요합니다. 일련 번호가 기존 CI 또는 자산에 있을 경우 자산을 생성하지 못합니다. 일련 번호 필드는 이러한 CI 클래스에 해당하는 모델 범주에 대한 구매 주문 라인 항목을 수신하는 데도 필요합니다. 일련 번호 필드는 사전에 할당된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산을 생성하는 데 필요한 건 아니지만 자산을 할당할 때는 일련 번호를 제공해야 합니다.
이전 버전에서 Orlando 업그레이드하는 Yokohama 경우 이 속성의 기본값은 False입니다. 이 속성을 업데이트하기 전에 일련 번호 필드의 사용자 지정 및 기존 일련 번호를 사용하여 자산을 생성하는 통합 또는 플로우를 검토합니다.

기타 자산 및 **CI** 시스템 속성

sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping

자산 및 CI 필드는 관련 매핑 테이블에 정의된 매핑에 따라 동기화됩니다.
자산 또는 CI 업데이트 시 이러한 매핑을 가져오면 성능에 영향을 미칩니다.
sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping 시스템 속성을 사용하면 다음 매핑을 캐시할 수 있습니다.

- 자산 및 CI 필드
- 자산 상태 및 CI 설치 상태
- 자산 상태 및 CI 하드웨어 상태

매핑 테이블을 변경하지 않는 한 이러한 캐시된 매핑을 동기화 중에 가져와 시스템 성능을 향상시킬 수 있습니다.

sn_itam_common.mac_address_sync

시스템 *sn_itam_common.mac_address_sync* 속성을 사용하면 Mac 주소를 사용하여 자산과 CI를 동기화할 수 있습니다. 기본적으로 이 시스템 속성은 **false**로 설정됩니다. Mac 주소를 통해 동기화를 활성화하려면 자산 속성 [asset_property] 테이블에서 이 시스템 속성의 값을 예 로 설정합니다.

의 제품 인스턴스 기능 하드웨어 자산 관리

제품 인스턴스 기능을 통해 모든 애플리케이션, 프로세스, 워크플로우 및 사용자 상호작용에서 제품을 일관되게 나타낼 수 있습니다. 제품 표현에 대한 변경 사항은 자동으로 동기화됩니다.

제품 인스턴스 기능을 사용하면 의 IT 자산 관리자산, 의 설치 기반 항목(IBI) 고객 서비스 관리(CSM)및 의 구성 항목으로 구성 관리 데이터베이스(CMDB)추적되는 모든 제품에 대한 공통 표현을 가질 수 있습니다. 제품 인스턴스는 특정 모델 범주의 자산과 연결됩니다.

주:
제품 인스턴스는 현재 의료 장치 모델 범주에 대해서만 활성화됩니다.

모델 범주에 대한 PID(제품 인스턴스 식별자) 구성

PID(제품 인스턴스 식별자)는 제품 인스턴스의 고유 식별자이며 자산, CI 및 IBI를 연결합니다.

PID는 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 정의된 다음 항목을 기반으로 생성됩니다.

- PID 구성
- 각 구성에 할당된 순서

주:
바로 사용 가능한 PID 구성은 편집할 수 없으며 읽기 전용입니다.

PID 생성에 대한 다음 사항에 유의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PID 구성의 매개변수에 지정된 필드가 비어 있으면 PID가 생성되지 않고 자산이 생성되지 않습니다.
- 주문 중 또는 사전 할당됨 상태이며 일련 번호가 없는 자산에는 PID가 생성되지 않습니다.
- PID 구성 매개변수에 지정된 필드가 변경될 때마다 PID가 다시 계산되고 재생성됩니다(예: 자산, CI 또는 IBI의 일련 번호 업데이트).

주:
PID는 자산 [alm_asset], 구성 항목 [cmdb_CI] 및 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블의 product_instance_id 필드에 저장됩니다.

의료 장치 모델 범주의 경우 PID 구성의 기본 매개변수는 테이블의 일련 번호, 상위 및 모델 구성요소 **ID** 필드를 기반으로 합니다. PID를 생성할 때 항목의 일련 번호를 기반으로 하는 PID 구성에 가장 높은 우선순위가 부여됩니다. 그러나 일련 번호가 없으면 상위 및 모델 구성요소 ID 필드를 기반으로 하는 매개변수가 PID를 생성하는 것으로 간주됩니다. 기존 일련 번호를 지정하면 생성되는 PID가 기존 PID와 중복되므로 자산이 생성되지 않습니다. 일련 번호 대신 다른 사용자 지정 필드를 고유 식별자로 사용하는 등의 사용자 지정 항목이 있는 경우 일련 번호 PID 구성을 비활성화하고 해당 사용자 지정 필드에 대한 새 PID 구성을 만들어야 합니다.

주:
상위 자산이 업데이트될 때 하위 자산에 대한 PID 재계산을 활성화하려면 시스템 속성을 *sn_itam_enable_pid_recalculation_for_child_asset* true로 설정합니다. 기본값은 아니오입니다.

자산, **CI** 및 **IBI** 간의 **PID** 동기화

자산, CI 및 IBI 간의 PID 동기화는 다음과 같은 상황에서 발생합니다.

- PID의 모든 필드가 자산, CI 또는 IBI에서 업데이트됩니다.
- 자산, CI 또는 IBI는 PID 구성 매개변수의 필드에 지정된 값을 갖습니다.

자산 생성 또는 업데이트

연결된 모델 범주의 PID 구성에 따라 PID 구성 매개변수에 포함된 필드의 값을 지정하여 자산을 생성하면 다음 작업이 발생합니다.

1. 지정한 필드 값에 따라 자산에 대한 PID가 생성됩니다.
2. 자산이 생성됩니다.
3. 자산의 PID는 연결된 CI와 동기화됩니다.

자산의 PID 구성 매개변수에 포함된 필드를 업데이트하면 새 필드 값을 기반으로 PID가 다시 계산되고 재생성됩니다. 그러면 자산의 업데이트된 PID가 연결된 CI와 동기화됩니다.

CI 생성 또는 업데이트

CI를 만들 때 PID는 해당 CI에 대한 자산이 생성될 때만 생성됩니다. 그러면 자산의 PID가 CI와 동기화됩니다.

CI의 PID 구성 매개변수에 포함된 필드를 업데이트하면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 필드 값이 CI에서 자산으로 복사됩니다.
2. 자산에 대해 PID가 다시 계산되고 재생성됩니다.
3. 자산의 PID는 연결된 CI와 동기화됩니다.

IBI 생성 또는 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PID 구성 매개변수에 포함된 필드를 지정하여 IBI를 만들면 자산 및 관련 CI가 생성됩니다. PID는 설치 기반 항목에서 생성되고 자산 및 관련 CI와 동기화됩니다.

PID 구성 매개 변수의 일부인 IBI 필드가 업데이트되면 PID가 재생성되고 동기화됩니다.

자산 수명주기 자동화

수명주기 동안 자산 기록 업데이트를 자동화하고 자산 정확도를 수동으로 유지 관리하는 노력을 제거합니다.

자산은 구매 시점부터 폐기될 때까지 업데이트되고 추적되어야 합니다. 자동화 프로세스는 자산을 요청한 시점부터 자산의 재고가 있는지 또는 구매해야 하는지 여부를 결정하는 과정으로 시작됩니다. 재고가 있는 경우 자산은 이전 주문 워크플로우를 통해 이전됩니다. 자산을 구매해야 하는 경우 구매 주문 워크플로우가 트리거됩니다. 자동화된 워크플로우를 사용하면 각 자산 기록 또는 관련 CI(구성 항목)를 수동으로 업데이트할 필요가 없습니다. 워크플로우가 완료되면 자산 기록 또는 CI가 자동으로 업데이트됩니다.

주:
제외된 자산에 대해서는 자동화된 워크플로우가 트리거되지 않습니다. 제외된 자산의 자산 레코드 또는 CI를 수동으로 업데이트해야 합니다.

재고 보관실의 하드웨어 자산에 대한 대량 재고 주문을 생성할 수 있습니다. 모델과 필요한 정확한 수량을 지정할 수 있습니다. 항목을 구매하거나 이전한 후에는 워크플로우가 완료됩니다.

하드웨어 및 소비재 자산에 대한 폐기 주문을 생성할 수도 있습니다. 이 워크플로우는 5가지 자산 폐기 작업을 안내합니다. 이러한 작업에는 처분된 자산의 계획, 일정 예약, 확인, 출발 및 최종 확인이 포함됩니다. 작업을 종결하면 작업이 완료되고 워크플로우에서 그 다음 작업이 생성됩니다.

예를 들어 Verify는 자산 폐기 워크플로우의 첫 번째 작업입니다. 확인 작업을 완료하고 닫으면 픽업 예약 작업이 자동으로 생성됩니다. 이 프로세스는 자산을 처분하는 데 필요한 모든 작업을 닫을 때까지 계속됩니다. 자세한 내용은 하드웨어 폐기 주문 스테이지 문서를 참조하십시오.

자산 작업

배포, 교체, 교환 또는 자산의 폐기 작업을 위한 자산 작업이 제공됩니다. 이러한 작업은 이러한 작업이 완료되면 CI/자산 기록을 자동으로 업데이트합니다.

인시던트, 변경 요청 또는 현장 서비스 작업 주문을 통해 자산을 배포, 교체 또는 폐기하는 경우 CI/자산 기록은 CI/자산에 대한 관련 기록과 함께 자동으로 업데이트됩니다. 예를 들어, 서버를 폐기하는 변경 티켓이 있습니다. 변경이 구현 변경 관리 되면 애플리케이션은 자산 폐기 이벤트를 트리거합니다. 폐기 작업이 트리거되고 다음이 업데이트됩니다.

- CI
- 관련 자산 기록
- 소프트웨어 할당
- 유지관리 계약

기록을 업데이트하기 위한 수동 개입의 필요성이 줄어들어 데이터 정확도가 향상됩니다.

인시던트를 통해 자산을 교체하거나 폐기하는 경우 재고 보관실 필드는 자산의 위치를 기준으로 채워집니다. 자산 위치에 재고 보관실이 없으면 재고 보관실 필드가 채워지지 않습니다. 그러나 자산 위치가 여러 재고 보관실에서 서비스 위치의 일부로 지원되는 경우에는 우선순위에 따라 재고 보관실 필드가 지원 재고 보관실의 상세 정보로 자동으로 채워집니다. 서비스 위치에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 재고 보관실을 서비스 위치와 연결.

이 테이블에는 각 애플리케이션에서 사용할 수 있는 자산 작업이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	자산 작업
인시던트 관리	• 업데이트/복구 • 교환 • 폐기 주: 기본적으로 인시던트를 종결하려면 자산 작업이 필요합니다. 인시던트 종결을 위한 자산 작업을 적용하지 않으려면 시스템 속성 *sn_hamp.enable_asset_action_validation_incident* 값을 **false**로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 HAMP 설치 후 인시던트 또는 변경 요청을 해결할 수 없음 - 필수 필드 자산 작업 〔KB1695540〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.
변경 관리	• 배포 • 폐기 주: 기본적으로 변경 요청을 종결하려면 자산 작업이 필요합니다. 변경 요청의 종결을 위한 자산 작업을 적용하지 않으려면 시스템 속성의 *sn_hamp.enable_asset_action_validation_change_* 값을 **false**로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 HAMP 설치 후 인시던트 또는 변경 요청을 해결할 수 없음 - 필수 필드 자산 작업 〔KB1695540〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.
현장 서비스 관리	배포

하드웨어 모델 정규화

자산 관리 하드웨어 모델 정규화 을 사용하면 하드웨어 및 소모품 모델의 제조업체, 제품, 모델, 장치 유형 같은 상세 정보를 정규화할 수 있습니다. 모델의 데이터는 콘텐츠 서비스의 데이터와 비교됩니다 하드웨어 모델 정규화 .

하드웨어 모델 표준화(com.sn_hwnorm) 플러그인은 [sn_hamp] 플러그인을 활성화하면 하드웨어 자산 관리 활성화됩니다.

하드웨어 및 소비재 모델을 표준화하는 프로세스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 하드웨어 및 소비재 모델 정규화.

주:
이 설명서는 를 위한 하드웨어 모델 정규화것입니다. 에 대한 자산 관리자세한 내용은 자산 관리 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업

하드웨어 및 소비재 모델을 표준화하려면 자산 데이터를 정규화해야 합니다. 정규화 컨텐츠로 모델 레코드를 수동으로 업데이트하거나 데이터를 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스와 비교할 수 있습니다.

HAM- Hardware Normalization 예약된 작업은 매일 실행됩니다. 이 작업은 모델을 추가, 제거 또는 병합하지 않으며 모델 이름, 제조업체 또는 모델 번호와 같은 원래 필드를 수정하지도 않습니다. 정규화된 제품, 정규화된 제조업체, 정규화된 모델 등과 같은 기존 모델에 대한 정규화 관련 필드만 업데이트합니다.

하드웨어 모델 정규화 콘텐츠 서비스의 콘텐츠가 로 끌어와ServiceNow AI Platform집니다. 자산 작업 로그(asset_job_log) 테이블을 사용하여 예약된 작업의 상태를 검토합니다.

모델에서 표준화 되돌리기**(Revert Normalization**)를 선택하여 모델의 표준화 상태를 되돌릴 수 있습니다. 모델에서 발생한 모든 정규화가 되돌려지고 규칙이 비활성화됩니다. 예약된 작업이 실행되면 모델이 활성 규칙으로 처리되고 상태가 업데이트됩니다. 정규화 되돌리기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 및 소비재 모델의 표준화 되돌리기.

주:
도메인 자산 프로세스 설정 테이블(alm_domain_asset_process_setting)에는 하드웨어 모델의 표준화를 포함하여 자산 프로세스에 대한 구성이 저장됩니다. 기본적으로 정규화는 TOP/기본 도메인 내의 모델에 대해서만 수행됩니다. 그러나 자산 또는 domain_admin 역할이 있는 경우 모든 도메인의 하드웨어 모델에 대해 정규화를 활성화할 수 있습니다. 특정 도메인에 정규화를 사용하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 도메인 자산 프로세스 설정 테이블(alm_domain_asset_process_setting)로 이동합니다.
2. 모델 정규화를 사용할 특정 도메인을 찾습니다.
3. 자산 프로세스 실행 필드를 **true**로 설정합니다.

예약된 작업이 다음에 실행되면 해당 도메인의 하드웨어 모델이 정규화됩니다.

중요사항:
기본적으로 옵트아웃 HAM 된 자원 범주와 연결된 모델 범주에 속하는 하드웨어 모델은 워크플로우에서 HAM 제외됩니다. 따라서 이러한 하드웨어 모델은 .하드웨어 모델 정규화 OT 자산 관리 그러나 애플리케이션에서 인스턴스가 활성화되면 ServiceNow 최소 하나 운영 기술(OT) 자산이 있는 옵트아웃 HAM 된 자원 범주의 모든 하드웨어 모델도 를 통과하드웨어 모델 정규화합니다. 자산의 **OT** 엔터티 플래그는 OT 자산인지 여부를 나타냅니다. OT 자산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 OT 자산 작업 공간.

OT 자산이 있는 하드웨어 모델의 정규화 상태를 되돌릴 수도 있습니다.

예약된 작업은 하드웨어 및 소모품 모델 보고서를 생성합니다. 이러한 보고서는 모델의 전체 상태를 식별하고 정규화 상태에 대한 세부 항목을 제공합니다.

다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

- 하드웨어 제품 전반적인 정규화 상태
- 소비재 제품 전체 정규화 상태
- 하드웨어 모델 정규화 상태
- 소비재 모델 정규화 상태

관련 정보

하드웨어 표준화 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 플로우 커스터마이제이션

사용 가능한 결정 테이블을 사용하여 일부 하드웨어 자산 관리 기능의 플로우를 사용자 지정합니다.

요구 사항에 맞는 플로우를 사용하여 워크플로우 스튜디오 플로우를 생성할 수도 있습니다. 그런 다음 쉽게 사용할 수 있는 결정 테이블에서 새로 생성된 플로우를 사용하여 기존 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 하드웨어 새로 고침 모듈에서 기존 플로우를 제거하거나 새 플로우 또는 조건을 추가할 수 있습니다.

연결된 결정 테이블 항목을 업데이트하여 새 플로우를 트리거합니다. 자세한 내용은 HAM 플로우에 대한 연결된 결정 테이블 업데이트 문서를 참조하십시오.

쉽게 사용할 수 있는 결정 테이블 및 업데이트할 수 있는 관련 하드웨어 자산 관리 기능의 목록은 문서를 플로우에 대한 하드웨어 자산 관리 결정 테이블참조하십시오.

상품 반송 승인

RMA(Return Merchandise Authorization)는 구매자가 결함이 있는 제품을 반품하거나 교체할 수 있도록 하는 구매자와 판매자 간의 계약입니다. 자산 RMA 주문 카탈로그 항목에는 RMA 프로세스를 간소화하기 위한 후속 대응적 플로우가 있습니다.

RMA 요청에는 RMA 요청 라인이 있습니다. RMA 요청이 제출되면 선택한 각 자산 및 소모품에 대해 RMA 요청 라인이 생성됩니다. 하드웨어 자산 대시보드에서 모든 미해결 RMA 요청 라인의 목록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 대시보드 문서를 참조하십시오.

반품 상품 승인 워크플로우

Flow Designer 애플리케이션은 모든 RMA 요청 라인에 대한 RMA 작업을 생성합니다. RMA 요청은 RMA 작업을 통해 완료됩니다. 각 RMA 요청 라인에 대해 평가 작업이 생성됩니다. 평가 작업은 결함이 있는 자산을 평가하는 데 사용됩니다. RMA 작업의 상태가 업데이트되면 RMA 요청 라인 양식의 스테이지 필드가 기본적으로 업데이트됩니다.

결함이 있는 제품을 받거나 보증 기간 내에 제품에 결함이 있는 경우 자산 RMA 주문을 요청할 수 있습니다. 공급업체와의 계약에 따라 결함이 있는 자산을 현장 또는 외부에서 수리하도록 결정할 수 있습니다. 평가 작업 양식에서 오프사이트 복구를 선택하면 플로우 디자이너가 자산 RMA 오프사이트 플로우를 트리거합니다. 자산 RMA 오프사이트 플로우는 RMA 프로세스를 완료하기 위해 다음과 같은 RMA 작업을 생성합니다.

- 선적
- 벤더 RMA 결정
- 수신

평가 작업에서 현장 복구를 선택하면 Flow Designer가 자산 RMA 현장 플로우를 트리거합니다. 자산 RMA 현장 플로우는 RMA 프로세스를 완료하기 위해 RMA 작업(현장 수리 작업)을 생성합니다.

현장 수리를 시도한 후 결함이 있는 자산을 수리할 수 없는 경우 제품을 현장 외 수리를 위해 보낼 수 있습니다. 결함이 있는 제품을 오프사이트 수리를 위해 보내려는 경우 자산 RMA 오프사이트 플로우가 트리거되고 자산 RMA 오프사이트 플로우 RMA 작업을 통해 RMA 프로세스가 완료됩니다.

RMA 요청 라인에 대해 종결된 평가 작업이 없는 한 RMA 요청을 취소할 수 있습니다. RMA 요청이 취소되면 연결된 모든 RMA 요청 라인 및 RMA 작업이 취소됩니다. 기존 RMA의 일부인 자산에 대해 RMA를 제출하면 기존 RMA 요청의 RMA 요청 라인이 자동으로 취소됩니다. RMA 작업이 취소되면 관련 RMA 요청 라인도 취소됩니다. 인벤토리 사용자 또는 itil 역할이 있는 경우 평가 작업, 내부 수리 작업 또는 배송 작업을 취소할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

RMA 요청 관리

Zebra 기술 RFID 시스템 통합

Zebra 기술 RFID(Radio Frequency Identification) 시스템을 인스턴스와 ServiceNow 통합하면 하드웨어 자산 위치를 자동으로 식별, 추적 및 관리할 수 있습니다.

Zebra 기술 RFID 시스템과의 자산 통합이 성공하면 자산과 매핑된 영역 그룹, 영역 및 위치와 같은 RFID 태그 정보를 볼 수 있습니다. RFID 정보는 자산의 일련 번호에 따라 자산 [alm_asset] 테이블에 매핑됩니다. 자산 관리 테이블에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소.

주:
자산이 제외되면 RFID 정보가 자산의 일련 번호에 따라 자산 〔alm_asset〕 테이블에 매핑되지 않습니다. 자산 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외.

Zebra 기술 RFID 시스템의 데이터는 정기적으로 가져옵니다 ServiceNow . RFID 시스템의 모든 데이터 변경 사항이 인스턴스에서 업데이트됩니다 ServiceNow .

RFID 자산 [rfid_asset] 테이블은 자산의 RFID 정보를 저장합니다. RFID 정보 보기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자산의 RFID 정보 보기.

자산 번들

자산 번들을 사용하면 인벤토리에 이미 있는 자산 그룹을 단일 엔터티로 묶을 수 있습니다.

자산 번들은 소모품 자산과 하드웨어 자산으로 구성됩니다.

개발자 자산 번들의 예

구성요소	모델 범주
애플 맥북 W9576XA	하드웨어 자산
삼성 모니터 B2156C	하드웨어 자산
로지텍 마우스 PB567VT	소모품
Apple 키보드 MT65021R	소모품

자산 번들은 번들 모델을 기반으로 합니다. 번들 모델은 모델을 그룹화한 것입니다. 번들 모델에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 번들 모델.

재고 보관실의 기존 자산은 자산 번들을 생성하는 데 사용됩니다. 재고 있음 상태 및 사용 가능한 하위 상태에 있는 자산만 자산 번들에 추가됩니다. 자산을 제외하려면 번들에서 자산을 제거해야 합니다. 자산 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외. 자산 번들에 속하는 자산은 개별 자산으로 사용할 수 없습니다. 자산 번들과 연결된 CI가 없습니다.

자산 번들은 전체 자산 수명주기를 거칩니다. 자산 번들을 빌드하고, 사용자에게 번들을 할당하고, 자산을 복구해야 하는 경우 유지관리 상태로 이동하고, 목적이 달성되면 최종적으로 번들을 폐기합니다.

자산 번들은 재고 보관실 간에 전송할 수 있습니다. 그러나 번들 내의 개별 자산은 재고 보관실 간에 이전할 수 없습니다. 번들 내의 자산은 삭제할 수 없습니다. 자산 번들이 폐기되면 자산은 번들에서 연결 해제되며 개별적으로 폐기할 수 있습니다. 자산 번들을 삭제하면 번들에 속한 모든 자산이 재고 보관실로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 번들에 속한 자산을 교환할 수 있습니다. 번들의 상태가 유지관리 또는 재고 있음 및 하위 상태 수리 보류 중일 때 자산을 교환할 수 있습니다.

자산 번들을 폐기하고 번들에 속한 모든 자산을 릴리스할 수 있습니다. 릴리스된 자산은 재고 보관실로 반환되며 번들을 삭제할 수 있습니다.

번들에 속하는 자산은 소싱, 이전 주문 및 폐기 주문 플로우에서 제외됩니다.

자산 번들 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인벤토리에서 자산 번들 관리.

자산 재생

자산 회수 카탈로그 항목은 자산 관리 모듈을 HR 모듈과 통합하여 자산을 효율적으로 회수할 수 있도록 합니다.

직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동할 때 직원에게 할당된 자산을 회수하는 것은 번거로운 작업이며 HR 전문가와 자산 관리자 간에 많은 조정이 필요합니다. 자산 회수 카탈로그 항목에는 하드웨어 자산을 효율적으로 회수하여 인벤토리에 저장하고, 재할당하고, 수리를 위해 보내고, 필요에 따라 폐기하는 후속 대응적 워크플로우가 있습니다.

HR 전문가, 관리자 또는 직원은 자산 회수 카탈로그 항목을 사용하여 자산 재생 요청을 제출할 수 있습니다. 관리자는 보고 구성원에 대한 자산 재생 요청을 제출할 수 있습니다. HR 전문가는 조직의 모든 직원에 대한 자산 재생 요청을 제출할 수 있습니다. HR 전문가 및 관리자가 아닌 직원이 직접 자산 재생 요청을 제출할 수 있습니다. 자세한 내용은 자산 재생 요청 제출 문서를 참조하십시오.

주:
자산 번들 및 팔레트는 회수할 수 없습니다.

를 통해 서비스 카탈로그자산 회수 요청을 만들면 자산 재생 요청이 생성됩니다. 퇴사하는 직원에게 할당된 각 하드웨어 또는 소모품에 대해 자산 서비스 카탈로그회수에서 선택한 자산에 대해 하드웨어 자산 재생 라인이 생성됩니다. 각 하드웨어 자산 재생 라인은 다음 하드웨어 자산 재생 작업을 통해 종결됩니다.

- 자산 회수 양식에서 선택한 회수 방법에 따라 방문 접수 예약, 픽업 예약 또는 배송 작업 예약
- 자산 수령
- 평가

하드웨어 자산 재생 라인에는 다음과 같이 하드웨어 자산 재생 작업을 닫을 때 변경되는 스테이지 필드도 있습니다.

- 준비
- 수신 보류 중
- 평가 보류 중
- 완료

자세한 내용은 자산 재생 요청 종결 문서를 참조하십시오.

하드웨어 자산 재생 하위 플로우 결정 테이블을 사용하면 하드웨어 및 소비재 자산에 대한 사용자 지정 재생 하위 플로우를 트리거할 수 있습니다. 결정 테이블에 지정한 자산 관련 조건에 따라 해당 하위 플로우가 트리거되고 재생 프로세스가 완료됩니다.

요청을 사용하려면 서비스 카탈로그 SAM Professional 또는 HAM Professional을 설치해야 합니다. SAM Professional만 설치한 경우 에 서비스 카탈로그액세스할 수 있지만 소프트웨어 자산 재생 플로우만 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 기부

자산 기부 주문을 통해 조직에 재고가 있는 하드웨어 및 소모품 자산을 자선 단체에 쉽게 기부할 수 있습니다.

자산 기부 플로우는 자산 기부 프로세스의 다양한 단계를 처리합니다. 자산 기부 주문을 제출하면 자산 관리자가 자산 기부 주문을 검토하고, 승인되면 기부를 처리합니다. 자산 기부 절차는 자선 단체가 자산 전달을 확인하면 완료됩니다.

주:
제외된 자산은 기부할 수 없습니다. 제외된 자산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외.

자산 기부에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자선 단체에 자산 기부.

사전 할당 자산

사전 할당 자산은 아직 벤더의 소유물이지만, 적시에 조달할 수 있도록 고객의 재고 보관실에 저장하기로 합의되는 경우가 자주 있습니다.

사전 할당 자산이 실제로 존재하지만 아직 재무 책임은 아닙니다. 예를 들어, 사전 할당 자산은 할당 준비가 완료된 컴퓨터 100대가 실린 팔레트일 수 있습니다. 자산을 할당하면 구성 항목이 생성되고 (해당 범주에 필요한 경우) 자산을 할당할 수 있습니다. 이미 사용 중인 다른 자산의 구성요소가 사전 할당 자산일 수도 있습니다.

예를 들어, 사전 설치된 사전 할당 서버는 프로덕션 서버 옆에 있는 서버 랙에 설치할 수 있지만, 사전 할당 서버는 전원이 켜진 후에만 재무 책임이 됩니다. 사전 할당 옵션은 자산에만 사용할 수 있고 소모품이나 라이센스에는 사용할 수 없습니다. 사전 할당 자산은 번들로 구성할 수 없습니다.

주:
항목이 설치되기 전에는 보증이 활성화되지 않습니다. 따라서 자산이 할당되기 전에는 보증이 적용되지 않습니다.

사전 할당 자산을 만들고, 사전 할당 자산 기록에서 자산을 할당하고, 사전 할당 자산을 분할하여 다른 재고 보관실로 이동 가능한 그룹을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 사전 할당 자산 관리 문서를 참조하십시오.

팔레트 자산

팔레트 자산 클래스를 사용하여 인벤토리의 자산을 그룹으로 추적하고 관리합니다. 자산 그룹을 위치 간에 쉽게 이동하거나 그룹으로 처분할 수 있습니다.

팔레트는 모델 범주가 팔레트인 자산입니다. 팔레트는 팔레트에 포함된 자산의 상위입니다. 미리 정의된 팔레트 유형은 팔레트, 빈, 상자 및 컨테이너입니다.

주:
연결된 UI 옵션이 있는 팔레트 자산 클래스는 하드웨어 자산 관리 전문가 플러그인 (com.sn_hamp)에서만 사용할 수 있습니다.

팔레트 자산을 생성하고 자산 부지 뷰에서 팔레트에 기본, 하드웨어, 번들, 소모품 및 기타 팔레트 자산을 추가할 수 있습니다.

팔레트 자산은 경비 라인과 연결되지 않습니다.

팔레트 [alm_pallet] 테이블에는 팔레트 자산에 대한 정보가 저장됩니다. 재고 보관실의 팔레트 위치는 자산 [alm_asset] 테이블의 통로 및 공간 열로 표시됩니다.

인벤토리 관리를 위해 팔레트 자산을 사용하려는 경우 다음 사항에 유의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어, 엔터프라이즈 및 제외된 자산을 팔레트에 추가할 수 없습니다.

  주:
  제외된 자산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외.

- 상위 자산에 이미 연결된 자산은 추가할 수 없습니다.
- 팔레트 자산은 자산 번들의 일부가 될 수 없습니다.

팔레트 자산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 팔레트 자산을 통해 인벤토리 관리.

대여자 자산

단기간 동안 필요할 때 대여자 자산 또는 소모품을 요청합니다.

대여자 주문 요청은 다음 스테이지를 통해 완료됩니다.

- 작업 준비: 요청된 사용자에게 대여자 자산을 전달하기 전에 필요한 소프트웨어를 설치하는 등의 방법으로 대여자 자산을 준비합니다. 기본적으로 준비 작업은 시작일 이틀 전에 생성됩니다. 이 설정은 대여자 자산 요청 카탈로그 항목에서 *### ## ### #### # ### # ##* 수정하여 변경할 수 있습니다.

  주:
  대 *## ### ### # ### ## ### #### # ### # ##* 카탈로그 양식에 표시되지 않습니다. 이 변수를 찾으려면 카탈로그 항목 모듈로 이동하십시오. catalog_admin 역할을 가진 사용자만 이 변수의 값을 변경할 수 있습니다.

- 배포 작업: 요청된 사용자에게 대여자 자산을 전달하거나 사용자의 컴퓨터에 대여자 자산을 설치합니다. 배포 작업은 준비 작업이 종결된 후에 생성됩니다.
- 회수 작업: 일정 기간 후에 대여자 자산을 회수합니다. 회수 작업은 반환일 하루 전에 생성됩니다.

주:

재고 규칙이 처리될 때는 대여자 자산이 재고 보관실 개수에서 계산되지 않습니다.

제외된 대여자 자산은 할당할 수 없습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외 문서를 참조하십시오.

관련 정보

대여자 자산 관리

대여자 자산 예약

대기 명단 대여자 주문은 대여자 자산에 대한 향후 수요를 파악할 수 있게 해줍니다.

사용 가능한 대여자 자산을 사용하여 먼저 대여자 주문을 제출하는 사용자에게 대여자 자산이 제공됩니다. 대여자 자산은 준비 시작일에 매일 예약된 작업에 의해 사용자에게 자동으로 할당됩니다. 재고 보관실에 대출자 자산이 없는 경우 모든 대출자 주문은 대기 명단에 포함됩니다. 대여자 아래의 대기 명단 주문 모듈에는 대기 명단에 올라 있는 대여자 주문이 모두 표시됩니다. 새 대여자 자산이 재고 보관실에 추가되거나 확인된 대여자 주문이 취소되면 대기 목록에 나열된 대여자 주문이 제출된 순서대로 확인됩니다. 이전에 제출된 대여 주문이 나중에 제출된 주문보다 우선합니다.

인벤토리 관리자로서 대기 목록에 나열된 대여자 주문을 확인하려면 대여자 자산 주문 양식에서 대기 목록 상자의 선택을 취소하고 자산 필드에서 자산을 선택합니다. 확인된 대여자 주문을 대기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록으로 옮기려면 대기 명단 상자를 선택하고 자산 필드에서 자산을 제거하십시오. 대여자 자산은 모든 위치에서 다음 상태 및 하위 상태와 함께 할당할 수 있습니다.

- 재고 있음
- 사용 가능
- 설치 보류 중
- 예약됨
- 사용 중

주:
제외된 대여자 자산은 선택할 수 없습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외 문서를 참조하십시오.

Lenovo 와의 통합 자산 보증 상세 정보

자산 보증 플로우를 Lenovo 사용하면 보증 API에 연결하여 하드웨어 자산의 보증 정보를 얻을 수 있습니다 Lenovo .

앱과의 Lenovo 통합에는 다음과 같은 요구 사항이 있습니다.

- 하드웨어 자산 관리 애플리케이션(sn_hamp)이 활성화되어 있어야 합니다.
- 에서 인스턴스에 ServiceNow Store설치된 ServiceNow 스포크(sn_lenovo_spoke)입니다Lenovo. 자세한 내용은 Lenovo Spoke 문서를 참조하십시오.
- 보증 API에 연결할 클라이언트 ID Lenovo 입니다 Lenovo .

  주:
  클라이언트 ID가 없는 경우 조직의 Lenovo 영업 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.

- 연결.Lenovo 이 연결이 없는 경우 Lenovo [sn_lenovo_spoke. Lenovo] 연결 및 자격 증명 별칭. 자세한 내용은 보증 API에 Lenovo 연결 문서를 참조하십시오.

주:
보증 API의 Lenovo 입력 및 응답 필드에 대한 자세한 내용은 Lenovo WebAPI 문서의 "보증" 항목을 참조하십시오.

에서 Lenovo 자산 보증 상세 정보를 가져오는 프로세스는 다음과 같습니다.

1. 매주 실행되는 자산 보증 정보 다운로드 - Lenovo 예약된 작업은 제조업체가 Lenovo인 모든 하드웨어 자산을 가져오는 자산 보증 플로우를 호출합니다Lenovo.

   주:
   자산 보증 정보 다운로드 - Lenovo 예약된 작업 및 자산 보증 플로우는 Lenovo 하드웨어 자산 관리(sn_hamp) 애플리케이션과 함께 설치됩니다.

2. 그런 다음 자산 보증 플로우는 Lenovo 스포크 애플리케이션에 상주 Lenovo 하는 자산 보증 다운로드 작업을 호출하고 1000개의 일련 번호를 배치로 전달합니다.
3. 자산 보증 다운로드 작업은 일련 번호와 클라이언트 ID를 전달하여 인스턴스를 보증 API에 Lenovo 연결합니다ServiceNow. 이 작업을 수행하면 전달된 모든 일련 번호에 대한 보증 정보도 다운로드됩니다.
4. 자산 보증 플로우의 Lenovo 보증 정보 처리 작업은 보증 API의 응답을 Lenovo 사용하여 자산 보증 [sn_itam_common_asset_warranty] 테이블에 자산 보증 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 보증 [sn_itam_common_asset_warranty] 테이블에는 자산 보증 상세 정보가 저장됩니다. 이 테이블에는 API 응답에 Lenovo 해당하는 필드가 있습니다. 테이블의 필드 중 일부는 다음과 같습니다.

- 외부 보증 **ID**: 자산의 보증 기록을 식별하고 보증 정보를 업데이트합니다.
- 활성: API 응답의 보증 필드 값을 기반으로 하는 부울 필드입니다 Lenovo .
- 상태: 보증이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 이 필드는 활성 필드 값을 기준으로 채워집니다.
- 시작 날짜 및 종료 날짜: 보증 기간을 나타냅니다.

주:
제외된 자산에 대한 보증 기록은 가져오지 않습니다.

자산에는 여러 보증이 연결될 수 있습니다. 자산 양식의 자산 보증 탭을 사용하여 보증 정보를 볼 수 있습니다. 자산 운영 뷰의 자산 보증 목록을 사용하여 중앙 위치에서 모든 자산 보증 기록을 볼 수도 있습니다. 자세한 내용은 자산의 보증 상세 정보 Lenovo 추적 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 자산 보증 상세 정보 수신 Lenovo

제로터치 새로고침

제로터치 새로고침 플로우를 사용하면 로컬 재고 보관실에서 새 자산을 유지관리할 필요 없이 외부 벤더를 통해 직원 하드웨어 새로고침 요청을 이행할 수 있습니다.

자산 새로 고침 프로세스의 다양한 단계는 다음과 같습니다.

1. 조직의 직원이 하드웨어 자산의 새로 고침 요청을 제출합니다.

   제로터치 새로고침 요청이 승인되면 요청 확인 작업이 생성됩니다. 제공자가 요청을 확인하면 이 작업의 상태가 자동으로 종결로 변경됩니다.

2. 제공자는 새 자산을 직원에게 배송합니다.

   주:
   제공자는 애플리케이션을 사용하여 제로터치 새로고침 요청을 이행할 수 있습니다 자산 관리 .

   다음 작업이 생성됩니다.

   a. 배송 요청: 이 작업은 제공자가 제로터치 새로고침 요청을 확인할 때 생성됩니다. 제공자가 새 자산을 배송할 때 이 작업의 상태가 자동으로 종결로 변경됩니다.

      제공자가 자산을 배송할 때 다음과 같은 상황이 발생합니다.

      - 제공자가 지정한 일련 번호와 자산 태그가 있는 자산이 직원에게 할당됩니다.
      - 직원이 제로터치 새로고침 요청에서 선택한 새로 고침 방법에 따라 배송되는 새 교체 자산에 대한 상세 정보가 포함된 이메일 알림이 다음과 같이 전송됩니다.
        - 자산이 직원에게 배송되면 자산 역할이 있는 모든 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
        - 자산이 재고 보관실로 배송되면 자산 역할이 있는 모든 사용자와 직원이 새 자산을 수령할 선택한 재고 보관실의 재고 보관실 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
      - 제공자가 요청에 지정한 추적 번호와 배송 운송업체 상세 정보를 기반으로 교체 자산 및 이전 자산의 배송에 대해 고유한 배송 기록이 생성됩니다. 두 배송에 동일한 추적 번호가 제공되면 단일 배송 기록이 생성됩니다. 하드웨어 자산 작업 공간의 자산 운영 뷰에서 연관된 자산과 함께 배송 기록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 배송 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 픽업 준비 완료: 이 작업은 제공자가 직원이 자산을 픽업하는 재고 보관실로 새 자산을 배송하는 픽업 새로 고침 방법에 대해서만 생성됩니다.

c. 자산 받기: 이 작업은 다음과 같이 생성됩니다.

- 배송 새로 고침 방법의 경우 제공자가 자산을 직원에게 배송할 때
- 픽업 새로 고침 방법의 경우 픽업 준비 작업이 종결될 때

d. 반환 자산 받기: 이 작업은 제공자가 새 자산을 출하할 때 생성됩니다.

3. 직원이 새 자산의 수령을 확인합니다.

4. 직원은 이전 자산을 제공자가 배송한 레이블이 있는 상자의 재고 보관실로 반환합니다.

5. 인벤토리 관리자는 이전 자산을 받았는지 확인하고 평가합니다.

주:
제로터치 새로고침 플로우는 외부 제공자의 지원이 필요하며 와 인사이트통합되도록 미리 구성되어 있습니다.

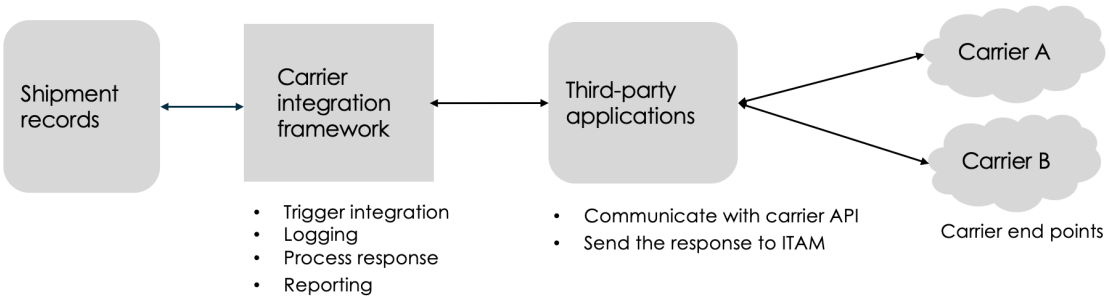
제로터치 새로고침 플로우의 요구사항은 다음과 같습니다.

- 직원의 조직과 제공자는 동일한 ServiceNow 클라우드에 있어야 합니다.
- 서비스 브리지 애플리케이션은 제공자 및 직원의 조직 인스턴스에서 구성 ServiceNow 되어야 합니다.

자세한 내용은 제로터치 새로고침을 사용하여 자산 새로 고침 관리 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 운송업체 애플리케이션과 통합하여 배송 관리

애플리케이션에서 제공하는 통합 프레임워크를 사용하여 인스턴스를 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션과 통합 ServiceNow 하면 배송 상태를 실시간으로 확인할 수 있습니다 IT 자산 관리 .



외부 운송업체 애플리케이션과의 통합을 위한 요구 사항

중요사항:
이 IT 자산 관리 애플리케이션은 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션과 통합하기 위한 통합 프레임워크만 제공합니다. 통합이 원활하게 작동하려면 구현 팀에서 다음 요구 사항을 처리해야 합니다.

1. 기본 클래스 ITAMShipmentIntegration 스크립트에서 확장되는 스크립트 포함을 생성합니다.

자세한 내용은 외부 운송업체 애플리케이션에 대한 통합 스크립트 포함 생성 문서를 참조하십시오.

2. 자격 증명을 사용하는 경우 자격 증명 테이블 또는 Password2 필드가 있는 테이블을 사용하고 고객이 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 KMF 액세스 맵 정책을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Password2 encryption with the Key Management Framework (KMF) 문서를 참조하십시오.

3. 애플리케이션 이름, API 및 연결 상세 정보를 운송업체 통합 프로파일 [sn_itam_carrier_int_profile] 테이블에 추가합니다.

   자세한 내용은 운송업체 통합 프로파일 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.

주:
애플리케이션의 일부로 통합을 생성하는 경우 스크립트 포함을 생성하기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

1. 애플리케이션을 생성합니다.
2. 다른 범위에 속한 모든 애플리케이션에서 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 외부 운송업체 애플리케이션에 대한 통합 스크립트 포함 생성 문서를 참조하십시오.

자세한 내용은 통합 프레임워크를 사용하여 배송 추적 문서를 참조하십시오.

에 대한 자산 총소유비용 하드웨어 자산 관리

자산은 초기 자본 비용 및 운영 비용을 포함하여 수명주기 전반에 걸쳐 비용이 발생합니다. 자산 총소유비용은 자산관리자가 자산의 TCO(총소유비용)를 이해, 분석 및 추적하는 데 도움이 되며, 여기서 총비용에는 초기 자본 비용과 운영 비용이 포함됩니다.

중요사항:
자산 총소유비용 기능에 액세스하려면 10.0.0 버전 이상을 설치해야 하드웨어 자산 관리 합니다.

TCO 이점

- 자산 계층 구조 전체에서 발생한 비용을 추적하고 분석합니다.
- 자산 및 자산 모델과 비교하여 자산 비용을 벤치마크하여 성과를 비교합니다.
- TCO 보고서를 생성하고 사전 정의된 보고서를 사용하여 자산의 재무 계획을 개선합니다.

TCO 계산

자산에서 발생한 비용은 경비 라인으로 생성됩니다. 경비 라인에는 자산에 대해 발생한 비용 내역이 표시됩니다. 여기에는 경비 라인의 총 금액 또는 모든 하위 자산의 초기 자본 비용 및 총 경비가 포함됩니다.

TCO는 자산의 수명 동안 발생한 모든 경비의 합계입니다.

- 자산 기록이 생성될 때 초기 비용에는 생성되는 경비 라인의 구매 비용이 포함됩니다. 비용을 업데이트하면 경비 라인 기록이 업데이트됩니다.
- 직렬화된 자산의 경우 자본 비용은 한 번만 추가되고 나머지는 운영 비용으로 간주됩니다. 생성된 경비 라인은 총 비용에 추가됩니다.
- 하위 자산의 경우,
  - 하위 자산에서 비용이 발생하는 경우 상위 자산의 TCO에 동일한 비용이 추가됩니다.
  - 하위 자산이 제거되면 하위 자산의 경비 라인이 유지되고 상위 자산의 TCO는 영향을 받지 않습니다.
  - 하위 자산이 교환되면 운영 비용에 대해 하나의 경비 라인이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요율표로 생성된 경비 라인은 자산의 TCO에 추가됩니다.
- 하드웨어 자산에 영향을 주는 인시던트에는 이미 작업 요율표가 포함되어 있습니다.

요율표, 경비 라인 및 경비 범주

요율표를 사용하면 자본, 인건비, 자재 및 계약 비용을 추적하는 데 도움이 되며 생성된 경비 라인은 이러한 비용을 추적합니다. 각 작업에 하드웨어 자산 관리 대해 해당 작업에 대해 작업한 시간을 캡처합니다. 작업이 종결 하드웨어 자산 관리 되면 작업에 사용한 시간에 기반하여 경비 라인을 생성합니다. 이러한 경비 라인 금액은 자산의 총 비용에 추가됩니다. 그런 다음 경비 범주가 경비 라인에 귀속됩니다. 경비 라인은 하드웨어 자산 상세 정보 양식의 경비 라인 탭에 나타납니다.

애플리케이션은 하드웨어 자산 관리 다음 요율표를 지원합니다.

- 작업 요율표
- 노동 요율표

주:
노동 요율표는 생성된 경비 라인의 일부이며, 작업에 대해 작업한 시간을 기록하는 작업 요율표에 노동 요율표 정보를 포함시킨 경우 유효합니다.

작업에 대한 캡처 시간

각 작업에는 해당 사용자의 작업한 시간 기록을 생성하는 시간 캡처 기능이 있습니다.

작업을 시작, 타이머 시작, 일시 중지, 재개 및 저장할 수 있습니다. 다음 시나리오에서 작업한 시간 탭에 새 기록 항목이 생성됩니다.

- 시작을 선택하여 작업을 시작한 다음, 저장을 선택합니다.
- 타이머 시작을 선택하여 작업 시간 기록을 시작합니다.
- 기록을 일시 중지하려면 일시 중지 를 선택합니다.
- 다시 시작을 선택하여 기록을 다시 시작합니다.

타이머는 작업을 닫을 때만 중지됩니다. 작업에 소요된 총 시간에 도달하기 위해 모든 기록 항목을 합산한 다음 노동 요율을 곱하여 작업의 총 비용에 도달합니다.

시간 기록을 선택하여 작업에 시간을 수동으로 추가할 수 있습니다.

TCO 작업

TCO를 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Expense Line을 생성하여 하드웨어 자산의 초기 및 운영 비용을 추적합니다.
- 다음 워크플로우 작업에 대한 TCO와 워크플로우의 개별 작업에 소요된 시간을 추적하고 계산합니다.
  - 폐기
  - 기부금
  - 제로터치 새로고침
  - 계약 갱신

주:
계약 비용의 경우 계약 요율표에서 금액 할당 및 분배 자산 옵션을 사용하여 계약 비용을 균등하게 분배합니다. 계약 요율표에 포함된 자산에 자산을 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 반송 허가(RMA)
- 임대
- 대여자
- 하드웨어 자산 새로 고침
- 자산 재생

주:

워크플로우에 대한 요율표가 하드웨어 자산 관리 포함됩니다. 이러한 요율표를 활성화하려면 작업 요율표 양식에서 활성 확인란을 선택합니다.

- 하드웨어 모델의 TCO 벤치마크를 추적합니다. TCO 벤치마크 비용을 지정한 후 TCO 벤치마크 임계치는 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

  ```
  TCO benchmark cost * TCO benchmark threshold percentage
  ```

  여기서 TCO 벤치마크 임계치 백분율은 기본적으로 TCO 벤치마크 비용의 75%로 설정됩니다. 자세한 내용은 하드웨어 모델 상세 정보 문서를 참조하십시오.
- 보고서를 생성하고 자산 그룹에 대한 TCO를 비교합니다. TCO 대시보드 및 보고서에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자산 분석 뷰.
- 실시간 또는 오프라인 TCO 보고서의 경우, 내용 수명 동안 자산 TCO를 표준화하고 여러 모델 및 자산에 대해 정규화된 TCO를 비교합니다.
  - 자산의 내용 연수가 자산 수명보다 크거나 같으면 다음 공식을 사용하여 정규화된 TCO(월별 TCO)를 계산합니다.

    ```
    (Purchase cost / Useful life) + (Sum of operational cost / Asset life)
    ```

  - 자산의 내용 연수가 자산 수명보다 짧으면 다음 수식을 사용하여 정규화된 TCO(월별 TCO)를 계산합니다.

    ```
    (Purchase cost + Sum of operational cost) / Asset life
    ```

주:
다음 자산 및 소모품에 대해서는 TCO가 계산되고 추적되지 않습니다.

- 번들 자산
- 팔레트 자산
- 개별 소모품

  소모품을 하위 자산으로 사용한 경우 해당 경비 라인이 상위 자산에 추가됩니다.

- 제외된 자산
- 옵트아웃된 모델 범주의 일부인 자산입니다.

를 사용하여 하드웨어 제품 온보딩 관리 애플리케이션 포트폴리오 관리

애플리케이션과 함께 ()를 사용하여 기술 참조 모델 하드웨어 제품을 온보딩하고 (TRM애플리케이션 포트폴리오 관리) 수명주기를 관리합니다 기술 참조 모델 .TRM하드웨어 자산 관리

이 옵션을 기술 참조 모델 사용하면 조직 내에서 하드웨어 제품의 사용 승인에 대한 정보와 함께 하드웨어 제품 목록을 유지관리할 수 있습니다. TRM 라이브러리는 엔터프라이즈 설계자가 유지관리하며 애플리케이션 소유자가 사용합니다. TRM에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Exploring Technology Reference Model - Legacy . 애플리케이션 소유자는 TRM을 통해 조직에서 사용할 하드웨어 제품을 요청하고, 제품을 온보딩하고, TRM 수명주기 단계를 정의할 수 있습니다.

각 하드웨어 제품 모델은 시작 및 종료 날짜가 있는 수명주기 단계 세트와 연결됩니다. 이 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 제품과 연결된 모든 하드웨어 모델의 TRM 수명주기 단계에 대한 가시성을 제공합니다.

TRM 정보를 다음과 동기화 하드웨어 자산 관리

HAM - TRM 정보 동기화 예약된 하드웨어 자산 관리 작업은 매일 실행되어 TRM에서 정규화된 제품 모델에 대한 TRM 단계 및 수명주기와 같은 정보를 가져옵니다. 그런 다음 작업은 TRM 상세 정보를 하드웨어 자산 관리 애플리케이션에 보냅니다. 예약된 작업이 매일 실행되면 TRM 단계에 하드웨어 자산 관리대한 모든 업데이트가 .

의 모델 관리 뷰 하드웨어 자산 작업 공간에서 하드웨어 제품 모델에 대한 다음 TRM 관련 정보를 볼 수 있습니다.

- 하드웨어 제품 모델의 상세 정보 탭에 있는 **TRM** 제품 단계 필드를 사용하는 TRM 단계입니다.
- 하드웨어 제품 모델의 **TRM** 제품 수명주기 관련 탭을 사용하는 TRM 수명주기 정보입니다.

재고 보관실 내의 결함 있는 하드웨어 자산을 수정하는 수리 플로우

복구 플로우를 사용하여 복구된 자산을 다른 하드웨어 자산 관리 워크플로우에서 사용할 수 있도록 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산을 수정합니다.

복구 플로우를 사용하면 조직에서 손상되었거나 보증 기간이 지난 자산을 내부적으로 수정할 수 있습니다. 복구된 자산은 확인 후 다시 사용할 수 있습니다. 결함이 있는 자산의 수리에 관여하는 외부 공급업체가 없습니다.

자산 관리자는 수리 주문을 제출하여 재고 보관실에서 결함이 있거나 수리 보류 중인 자산의 수리를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산 수리 요청 문서를 참조하십시오. 수리 플로우는 수리 주문을 제출할 때 트리거됩니다. 수리 주문에는 자산의 수리 작업과 연결된 수리 주문 라인이 있습니다. 자산 기술자는 에서 또는 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 복구 작업을 하드웨어 자산 작업 공간 완료합니다. 복구된 자산이 평가된 후 복구 플로우가 완료됩니다. 자세한 내용은 에서 재고 보관실의 결함 있는 자산 수리 관리 하드웨어 자산 작업 공간 및 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업 관리 문서를 참조하십시오.

복구 플로우의 스테이지

1. 문제 해결: 결함이 있는 자산을 평가하고 다음을 평가하는 스테이지입니다.
   - 자산 관련 문제
   - 파트 필요
   - 결함이 있는 자산을 복구하는 단계

   이 단계에서 자산 기술자는 자산을 복구할 수 있는지, 재배포할 수 있는지 또는 복구할 수 없는지 확인합니다. 자산을 복구할 수 있는 경우에만 복구 플로우가 다음 단계로 진행됩니다. 그렇지 않으면 수리 주문이 완료로 표시됩니다.
2. 복구: 결함이 있는 자산의 복구를 확인하는 단계입니다. 이 작업에서 자산은 복구 또는 재배포되거나 복구할 수 없음으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복구 플로우는 자산이 복구된 경우에만 다음 단계로 진행됩니다. 그렇지 않으면 수리 주문이 완료로 표시됩니다.

3. 평가: 복구된 자산의 품질 관리 검사를 수행하는 스테이지입니다. 평가 결과에 따라 자산이 재배포되거나 폐기됩니다. 자산 평가 후 수리 플로우가 완료됩니다.

에 대한 인벤토리 선택 하드웨어 자산 관리

대형 재고 보관실에서 작업하는 인벤토리 사용자는 인벤토리 선택 기능을 사용하여 재고 보관실에서 자산을 쉽게 선택하고 기술자가 자산을 쉽게 수령할 수 있도록 할 수 있습니다.

인벤토리 선택 기능에는 다음 하드웨어 자산 관리 워크플로우에 자산 선택 작업 추가가 포함됩니다.

- 표준 하드웨어 자산 요청
- 하드웨어 새로 고침 요청
- 소싱 워크플로우

> **주:**
> 자산 선택 작업은 자산 요청, 새로 고침 요청 또는 소싱 요청을 소싱하는 데 사용되는 재고 보관실에 대해 명시적으로 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

자산 선택 작업을 사용하면 재고 보관실 내의 모든 통로와 공간에서 자산을 선택할 수 있습니다. 그런 다음 선택한 자산을 재고 보관실 내의 지정된 위치에 놓을 수 있습니다. 자산 선택 작업을 완료한 후 자산 기술자가 자산을 선택하여 할당된 요청을 이행할 수 있습니다.

자산 선택 작업에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 워크플로우에 대한 하드웨어 자산 관리 재고 보관실 내 하드웨어 자산 선택 관리애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수취 작업 관리.

재고 보관실 드롭오프 위치에 자산을 보관하여 인벤토리 관리

자산 보관 기능을 사용하여 인벤토리에서 자산 이동을 효율적으로 추적합니다.

자산 보관 작업을 사용하면 인벤토리의 수령 베이에서 재고 보관실 내 지정된 공간으로의 자산 이동을 추적할 수 있습니다. 자산 정리 작업은 자산이 인벤토리에 있을 때 해당 자산의 통로 공간 정보를 입력했는지 확인합니다. 자산 정리 작업은 다음과 같은 필수 비즈니스 규칙이 충족될 때 자동으로 생성됩니다.하드웨어 자산 작업 공간

- 에서 하드웨어 자산 작업 공간 하드웨어 자산이 생성되고 통로 공간 필드 값을 사용할 수 없는 경우 자산 정리 작업이 생성됩니다. 자산 보관 작업을 열고 반납 위치 필드 값을 업데이트하여 자산을 재고 보관실의 지정된 통로 공간으로 이동합니다.

  > **주:**
  > 인벤토리의 재고 자산에 대한 자산 보관 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 에서 하드웨어 자산 작업 공간자산 정리 작업을 수동으로 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자산 정리 작업 생성.

- 하드웨어 자산 상세 정보 양식에서 하드웨어 자산에 대한 재고 보관실 필드가 업데이트되면 자산 정리 작업이 생성됩니다. 자산 보관 작업을 열고 반납 위치 필드 값을 업데이트하여 자산을 재고 보관실의 지정된 통로 공간으로 이동합니다.

> **주:**
> 재고 보관실에서 창고 작업을 수행할 수 있는 경우에만 재고 보관실에 대한 자산 보관 작업을 생성할 수 있습니다. 기능 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 재고 보관실에 자산 보관 작업 활성화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 하드웨어 자산 작업 공간인벤토리 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 재고 자산에 대한 자산 보관 작업을 수동으로 생성합니다. 자세한 내용은 자산 정리 작업 생성 문서를 참조하십시오.
- 인벤토리 및 재고 보관실과 관련된 미해결 작업을 봅니다. 자세한 내용은 재고 보관실에 대한 오픈 정리 작업 보기 문서를 참조하십시오.
- 치우기 양식에서 미해결 작업에 대한 반납 위치 필드를 업데이트하고 닫습니다. 자세한 내용은 자산 정리 작업 닫기 문서를 참조하십시오.

ServiceNow Agent 애플리케이션을 사용하면 인벤토리에서 재고 자산을 스캔하여 스캔한 반납 위치에 보관할 수 있습니다. 자산을 재고 보관실 내의 드롭오프 위치에 배치한 후에는 자산 보관 작업을 닫을 수 있습니다. 자산 정리 작업의 모바일 환경에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow Agent 치워둔 자산 관리.

제로터치 요청 흐름

제로터치 요청 흐름을 사용하여 최소한의 개입으로 외부 공급자를 통해 직원의 하드웨어 요청을 이행합니다.

제로터치 요청 플로우 요구 사항

제로터치 요청 흐름에는 다음과 같은 기본 요구 사항이 있습니다.

1. 조직과 제공자는 클라우드에 있어야 ServiceNow 합니다.
2. ServiceNow 서비스 브리지 애플리케이션에 인스턴스가 구성되어 ServiceNow 있어야 합니다.
3. 제공자가 원격 카탈로그 항목 또는 원격 기록 생성자를 게시한 상태여야 합니다.

제로터치 요청 워크플로우

1. 조직의 직원이 제로터치 요청 플로우와 연결된 카탈로그 항목에 대한 카탈로그 요청을 제출합니다.

   카탈로그 요청은 승인 보류 중의 요청 상태로 생성됩니다.

2. 승인자는 카탈로그 요청을 검토하고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 카탈로그 요청 거부: 요청 상태가종결됨 거부됨 으로 변경되고 요청 항목의 스테이지 가 미완료 종결로 변경됩니다.
   - 카탈로그 요청 승인: 요청 상태가승인 됨으로 변경되고 요청 항목의 단계가확인 보류 중으로 변경됩니다.

     주:
     원격 기록 생성자에 액세스할 수 없는 요청자가 카탈로그 요청을 제출하면 요청된 항목은 미완료 종결됨으로 표시됩니다.

3. 카탈로그 요청이 승인되면 요청은 다음과 같은 변경을 거칩니다.
   a. 요청은 카탈로그 항목 매핑에 구성된 원격 기록 생성자를 기반으로 제공자에게 전송됩니다.
   b. 요청 항목의 스테이지 가 조직 인스턴스에서 확인ServiceNow 보류 중으로 변경됩니다.
4. 제공자는 인스턴스에 주문을 ServiceNow 확인하는 스크래치패드 업데이트를 보냅니다. 요청 항목의 스테이지 가 배송 보류 중으로 변경됩니다.
5. 제공자는 자산을 직원에게 배송하고 배송 상세 정보가 포함된 스크래치패드 업데이트를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다.

   제공자가 자산을 배송할 때 다음 이벤트가 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제공자가 지정한 일련 번호와 자산 태그가 있는 자산이 직원에게 할당됩니다.

  주:
  다음 시나리오에서는 필요한 조치를 취하기 위해 자산 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.

  - 제공자가 제공한 일련 번호가 있는 자산 기록이 인스턴스에 ServiceNow 있습니다.
  - 제공자가 제공한 모델 번호를 인스턴스에서 ServiceNow 사용할 수 없습니다.
  - 배송되는 자산은 소모품입니다.

- 제공자가 스크래치패드 업데이트에서 지정한 추적 번호와 배송 운송업체 상세 정보를 기반으로 배송에 대해 고유한 배송 기록이 생성됩니다. 하드웨어 자산 작업 공간의 자산 운영 뷰에서 연관된 자산과 함께 배송 기록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 배송 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.

자산 번들을 배송할 때 제공자는 단일 배송을 통해 자산을 완전히 배송하거나 여러 배송을 통해 부분적으로 배송하도록 선택할 수 있습니다. 자산이 완전히 배송된 경우에만 요청 항목의 스테이지가 수신 보류 중으로 변경됩니다.

6. 직원이 모바일 장치로 자산 수령을 확인합니다. 요청 항목의 스테이지가 완료로 변경됩니다.

   주:
   모바일 장치에서는 소모품 자산의 영수증을 확인할 수 없습니다. 자산 관리자는 수신된 이메일 알림에 따라 필요한 조치를 취하고 직원을 대신하여 확인합니다.

제로터치 요청 플로우를 통한 하드웨어 자산 요청 생성 및 이행에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 제로터치 요청 플로우를 사용하여 하드웨어 자산 요청 관리.

자산 증명

자산 증명을 사용하여 직원에게 할당된 모든 일련 하드웨어 자산의 상세 정보를 정확하게 유지합니다.

자산 증명은 사무실 위치의 자산 가용성에 종속되지 않습니다. 따라서 하이브리드 및 원격 작업 모델을 지원하는 조직은 자산이 원격 위치에 분산되어 있더라도 사용 중인 자산을 감사할 수 있습니다. 자산 증명을 사용하여 자산을 감사함으로써 자산 데이터의 정확성을 달성하고, 자산 활용도를 높이고, 위험을 줄일 수 있습니다.

자산 관리자 또는 인벤토리 관리자는 일회성 자산 증명을 만들거나 반복 자산 증명을 생성하는 증명 일정을 만들 수 있습니다. 직원에게 직접 확인을 받아 직원에게 할당된 직렬화된 하드웨어 자산이 아직 사용 중인지 확인할 수 있습니다.

자산 증명 이점

- 플레이북을 사용하여 자산 증명 및 일정을 생성하는 방법에 대한 단계별 지침입니다. 자세한 내용은 자산 증명을 위한 플레이북 문서를 참조하십시오.

  중요사항:
  버전 13.0.0부터 하드웨어 자산 관리 플레이북은 자산 증명 및 일정을 생성하기 위한 기본 옵션입니다. 그러나 자산 또는 inventory_admin 역할을 사용하여 시스템 속성 값을 *sn_itam_common.enable_asset_attestation_playbook***false** 로 설정하면 플레이북 대신 증명 프로세스를 완료하는 양식이 표시됩니다.

- 위치에 관계없이 필요한 하드웨어 자산에 대해 원격 자산 감사를 수행하는 능력. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 인벤토리 뷰에서 자산 증명 작성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 반복 자산 증명을 생성하기 위한 일정을 설정하는 옵션입니다. 자세한 내용은 자산 증명 일정 작성 문서를 참조하십시오.
- 직관적이고 사용자 친화적인 Now Mobile 앱직원 센터 포털에서는 직원이 할당된 하드웨어 자산의 소유권을 확인하고 하드웨어 및 소비재 자산과 관련된 문제를 제기할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
  - 를 사용하여 할당된 자산을 확인합니다. Now Mobile 앱
  - 포털에서 할당된 자산 직원 센터 확인
  - 포털에서 자산과 관련된 문제를 제기합니다.직원 센터
- 자산 관리자와 인벤토리 관리자가 자산 증명 및 정정 작업의 상태를 모니터링하고 필요한 조치를 취하는 데 사용할 수 있는 포괄적인 보고서입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
  - 에서 미해결 자산 증명 보기 하드웨어 자산 작업 공간
  - 에서 자산 증명에 대한 미해결 정정 작업 보기 하드웨어 자산 작업 공간
  - 직렬화된 하드웨어 자산에 대한 증명 보기

요구 사항과 제한 사항

자산 증명은 다음 ServiceNow Store 애플리케이션에 종속되어 있습니다.

- 직원 센터 (sn_ex_sp)
- 직원 프로파일 (sn_employee)

자세한 내용은 해당 문서를 Employee profile 참조하십시오Employee Center .

자산 증명을 사용하여 자산을 감사하려면 다음 사항을 고려하십시오.

- 옵트인 자원 범주에 속하는 직렬화된 하드웨어 자산만 증명할 수 있습니다. 제외된 하드웨어 자산은 증명할 수 없습니다.
- 소모품, 번들 및 팔레트를 증명할 수 없습니다.
- 증명은 솔루션의 자원 범주 HAM 에 속하는 자산이 옵트인된 경우에만 해당 자산을 지원합니다.
  - 하드웨어 자산 관리 앱과의 Telecommunications Network Inventory통합 - 서버, 네트워크 장비 및 TNI(통신 네트워크 인벤토리) 자원 범주의 자산만 증명할 수 있습니다.
  - 하드웨어 자산 관리 제로터치 이동성과의 통합 - 모바일 장치 자원 범주의 자산만 증명할 수 있습니다.

자산 증명 워크플로우

1. 자산 관리자 또는 인벤토리 관리자는 자산의 모델 범주와 함께 할당된 직원을 선택하여 일회성 자산 증명을 생성합니다.

   증명 기록은 자산 증명 [sn_itam_common_asset_attestation] 테이블에 생성됩니다. 또한 증명할 자산의 상세 정보가 자산 [sn_itam_common_attestation_asset_m2m] 증명 테이블에 추가됩니다.

2. 할당된 자산의 소유권을 확인해야 하는 직원에게 이메일 알림이 전송됩니다.
3. 직원은 자산 상세 정보를 확인하고 또는 직원 센터 포털을 통해 Now Mobile 앱 자산의 소유권을 수락하거나 거부합니다.

   자산 증명 기록의 상태가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 증명 일정 워크플로우

1. 자산 관리자 또는 인벤토리 관리자는 증명 일정을 생성하여 반복되는 증명을 생성합니다.

   증명 일정 기록은 자산 증명 일정 [sn_itam_common_attestation_schedule] 테이블에 작성됩니다.

2. *ITAM Common- Asset attestation* 일일 작업은 매일 실행되어 모든 자산 증명 일정을 확인합니다. 그런 다음 이 일일 작업은 증명 일정에 지정된 빈도에 따라 자산 증명을 생성합니다.

자산 증명에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자산 증명을 사용하여 하드웨어 자산 감사.

재고 보관실에서 하드웨어 및 소모품 자산 수령

인벤토리 사용자는 통합되고 표준화된 수령 메커니즘을 사용하는 모든 워크플로우에서 재고 보관실로 자산을 받을 수 있습니다.

표준화된 수령 프로세스를 사용하면 자산이 속한 특정 워크플로우에 익숙해질 필요가 없습니다. 따라서 이전 주문, 구매 주문서 또는 기타 워크플로우와 같은 소스에서 시작된 다양한 배송에서 하드웨어 및 소모품 자산을 원활하게 받을 수 있습니다.

표준화된 수신 메커니즘의 이점

- 직관적인 사용자 인터페이스는 수신 프로세스를 표준화하여 다양한 워크플로에 대한 고유한 수신 방법을 제거합니다.
- 입고 프로세스의 표준 및 공통 엔트리포인트는 자산 수령에 소요되는 시간을 줄이고 인벤토리 사용자의 효율성을 향상시킵니다.
- Excel 템플릿을 사용하여 자산을 대량으로 받는 기능.
- 자산이 재고 보관실에 도착할 때 고유 식별자를 갖도록 요구하여 자산 데이터 품질을 향상합니다.
- 포괄적인 확인을 통해 자산 데이터에 불일치가 없는지 확인합니다.

요구 사항과 제한 사항

- 애플리케이션이 활성화된 경우에만 엔터프라이즈 자산 관리 에서 하드웨어 자산 작업 공간 엔터프라이즈 자산을 받을 수 있습니다.
- 하드웨어 자산은 애플리케이션이 활성화된 경우에만 하드웨어 자산 관리 받을 엔터프라이즈 자산 작업 공간 수 있습니다.
- 전체 소모품 수량만 받을 수 있습니다.
- 이후 릴리스에서만 구매 주문 라인에서 자산을 받을 수 있습니다 Zurich .

자산 수신 메커니즘

개선된 재고 보관실 양식에서 다음 옵션 중 하나를 사용하여 단일 자산 또는 여러 자산을 대량으로 받을 수 있습니다.

- 자산 수령: 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소를 사용하여 자산을 검색하고 수령하거나 인바운드 배송 자산 목록에서 하나 이상의 자산을 선택하고 수령할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 의 재고 보관실에서 인바운드 배송의 자산 수령 하드웨어 자산 작업 공간참조하십시오의 재고 보관실에서 하드웨어 자산 받기 하드웨어 자산 작업 공간.
- 자산 임포트: Excel 템플릿을 다운로드하고, 수신하려는 자산 상세 정보를 추가하고, Excel 템플릿을 임포트할 수 있습니다. 임포트 프로세스 중에 시스템이 확인을 수행하며, 사용자는 임포트한 자산 행 [sn_itam_cmn_import_asset_row] 테이블에서 임포트한 자산 기록, 확인 상태 및 설명을 볼 수 있습니다. 확인 상태에 따라 자산을 선택하고 수령할 수 있습니다. 자산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레코드에 문제가 있는 경우 자산을 받기 전에 해당 문제를 해결해야 합니다. 자세한 내용은 의 재고 보관실에서 자산을 대량으로 임포트하고 수령합니다. 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

재고 보관실에서 자산을 수령하면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드가 자동으로 업데이트됩니다.
- 받은 자산과 연결된 소스 워크플로우의 수령 작업이 자동으로 종결됩니다.

의 자산 성능 보고서 하드웨어 자산 작업 공간

자산 분석 뷰에서 사용할 수 있는 자산 성능 보고서를 사용하여 조직 하드웨어 자산의 전반적인 운영 효율성에 대한 인사이트를 얻습니다.

자산 성과에는 자산이 조직 내에서 의도한 기능을 얼마나 효과적이고 효율적으로 수행하는지 평가하는 것이 포함됩니다. 평가에는 다음과 같은 핵심성과지표(KPI) 측정 및 분석이 포함됩니다.

- 자산이 작동하는 시기를 결정하는 자산 가용성
- 신뢰성 측정을 위한 MTBF(평균 무장애 시간)
- 수리 효율성을 측정하기 위한 평균 수리 시간(MTTR)
- 자산 및 하위 자산의 관련 작업에 대해 작업한 총 시간을 측정하기 위한 총 자산 작업 시간 요약입니다.

자산 성능 추적의 이점

계획되지 않은 다운타임 감소

자산 상태를 실시간으로 모니터링하면 다운타임이 발생하기 전에 문제를 예방하고 예측하는 데 도움이 됩니다.

유지보수 효율성 향상

MTTR 및 MTBF와 같은 메트릭은 유지 관리 일정을 보다 효과적으로 수립하여 낭비되는 시간을 줄이고 기술자 효율성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

자산 수명 및 투자 수익률(ROI) 극대화

마모의 징후를 조기에 감지하고 적시에 수리 일정을 잡음으로써 조직은 장비를 더 오래 사용하고 교체 필요성을 지연시킬 수 있습니다.

재무 계획 개선

성능에 대한 인사이트는 성과가 좋지 않거나 지속적인 문제가 있는 모델 또는 위치를 식별하여 더 나은 투자 선택을 안내하는 데 도움이 됩니다.

서비스 수준에 맞게 운영 조정

가용성을 추적하면 자산이 서비스 수준 계약(SLA), 준수 표준 또는 생산 일정에 따라 설정된 필수 가동 시간 목표를 충족하는 데 도움이 됩니다.

고려 사항, 요구 사항 및 제한 사항

- 팔레트, 소모품 및 번들 자산에 대해서는 자산 KPI(핵심성과지표)가 계산되지 않습니다.
- 자산 KPI는 기본적으로 계산되지 않습니다.
- 자산 가용성, MTBF 및 MTTR을 포함하는 자산 KPI를 추적하려면 다음 구성을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. KPI를 모니터링할 자산의 모델 범주에 옵트인합니다.

   주:
   모델 범주에 하위 범주가 있는 경우 성능 추적을 위해 상위 범주를 선택해도 하위 범주가 자동으로 포함되지 않습니다. 추적하려는 특정 하위 범주에 옵트인해야 합니다.

2. 일정을 참조하는 엔터티의 운영 상태와 총 운영 기간을 지정하는 일정 항목의 모음인 운영 일정을 정의합니다. 일정 항목은 일정 내에서 달력 작업 시간을 정의합니다.

   자세한 내용은 하드웨어 자산에 대한 운영 일정 만들기 문서를 참조하십시오.

   주:
   운영 일정이 정의되지 않은 경우 기본 운영 일정이 적용됩니다.

3. 자산 일정을 만들어 하드웨어 자산을 운영 일정과 연결합니다.

   주:
   자산이 운영 일정과 연결되지 않은 경우 기본 자산 일정이 적용됩니다.

- 하드웨어 자산에 대한 자산 KPI 계산은 자산이 처음으로 사용 중 상태로 전환될 때 시작됩니다.
- 자산 상태가 폐기됨 또는 누락으로 변경될 때까지 KPI가 추적됩니다.

자산 **KPI** 계산

KPI는 자산과 연결된 작업 및 자산의 운영 일정을 기준으로 계산됩니다. KPI 값은 자산 가용성 [sn_ent_asset_availability] 테이블에 저장되어 서비스 가용성 테이블을 확장합니다.

성능 추적에 옵트인된 모델 범주에 속하는 자산에 대한 성능 추적은 자산의 상태가 처음으로 사용 중으로 변경될 때 시작됩니다. 그러면 자산 가용성 테이블에 자산 가용성 **%** 가 **100**으로 설정된 기록이 생성됩니다. 자산에 중단이 발생하면 자산 가용성 % 값이 감소합니다.

중단 기록 생성

다음과 같은 계획되지 않은 중단 시나리오에서는 중단 〔cmdb_ci_outage〕 테이블에 중단 기록이 생성됩니다.

- 자산의 상태가 사용 중에서 다음 중 하나로 변경됩니다.
  - 재고 있음 - 수리 보류 중
  - 재고 있음 - 처분 보류 중
  - 재고 있음 - 결함 있음
- 인시던트가 생성됩니다.

중단 기록은 다음과 같은 경우에 종결됩니다.

- 자산 상태가 다시 사용 중으로 변경됩니다.
- 인시던트가 종결되었습니다.

중단 기간은 복구 작업이 종결될 때 계산됩니다.

중복 중단 처리

같은 기간 내에 여러 이벤트가 기록되기 때문에 중단이 겹칠 수 있습니다. 정확한 KPI 계산을 유지하기 위해 계획되지 않은 중단 간의 중복은 다음 규칙을 사용하여 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계획되지 않은 여러 건의 중단(예: 자산이 사용 중에서 재고 있음에서 수리 보류 중 상태로 이동하고 동일한 자산에서 인시던트가 생성되는 경우)이 겹치는 기간 동안 발생하는 경우 별도의 중단으로 처리되지 않습니다. 대신 가동 중지 시간이 과대 평가되지 않도록 단일 중단으로 병합됩니다.
- 이렇게 결합된 중단의 총 기간은 겹치는 모든 시간 간격을 병합하여 계산됩니다.
- 샘플 중단 계산은 다음과 같습니다.

  1. 중단 A: 오전 10:00 – 오후 12:00

  2. 중단 B: 오전 11:30 – 오후 1:00

  결과: 결과 중단 기간은 오전 10:00 – 오후 1:00(단일 3시간 중단)입니다.

자산 계층 구조를 통해 중단 전달

자산 계층 구조에서 자산 또는 해당 하위 자산에 대한 중단은 다음과 같이 처리됩니다.

- 필수 필드가 **true**로 설정된 하위 자산에서 중단이 발생하면 상위 자산에도 중단이 발생합니다.
- 상위 자산에 중단이 발생하면 모든 하위 자산에도 중단이 발생합니다.

자산 **KPI**

자산 **KPI**	수식
자산 가용성(%로 표시)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Operating hours - Total planned downtime)
MTBF(평균 무장애 시간)(시간)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)
평균 수리 시간(MTTR)(시간)	(Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)

KPI 계산에 사용되는 변수의 정의는 다음과 같습니다.

변수	정의
운영 시간	자산이 처음 사용 중 상태로 전환된 시점부터 자산 일정 내의 현재 날짜 및 시간까지의 기간입니다.
계획된 다운타임	자산이 진행 중 상태에서 종결 완료 상태로 전환된 시점까지의 기간입니다.
계획되지 않은 다운타임	자산이 사용 중 상태에서 복구 상태(예: 재고 있음 - 수리 보류 중, 재고 있음 - 처분 보류 중 또는 재고 있음 - 결함 있음)로 전환되는 시점부터 자산 일정 내에서 사용 중 상태로 돌아갈 때까지의 기간입니다. 복구 상태와 동일한 자산의 인시던트 사이에 겹치는 기간이 있는 경우 두 상태를 결합한 기간이 고려됩니다. 중단 기간을 결정할 때 자산 일정도 고려됩니다.
계획되지 않은 총 중단 수	자산의 총 중단 기록 수입니다. 중복 및 동시 중단은 하나의 중단으로 통합됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 KPI 보고서 액세스

- 자산의 상황별 사이드바 양식: 자산 양식의 상황별 사이드바에서 사용할 수 있는 옵션을 사용하여 다음 보고서를 볼 수 있습니다.
  - 개별 자산에 대한 자산 가용성 및 관련 KPI 보고서입니다.
  - 모든 하드웨어 자산에 대한 자산 작업 시간 요약 보고서입니다.
- 자산 분석 뷰의 자산 성과 탭: 추적 중인 모든 자산에 대해 평균 가용성, 평균 MTTR 및 평균 MTBF를 포함한 KPI의 평균값을 볼 수 있습니다. 또한 이러한 KPI 계산에 기여한 자산 목록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 작업 공간의 자산 분석 뷰를 참조하십시오.

자산 KPI 계산을 위한 예약된 작업

- *Calculate asset performance KPIs* 예약된 주간 작업은 매주 토요일에 실행되어 성능 추적을 위해 옵트인된 모델 범주에 속하는 자산의 KPI를 계산합니다. 그런 다음 이러한 KPI는 자산 가용성 및 관련 KPI 보고서에 반영되어 최신 KPI 값을 표시합니다.

  주:
  옵트인 모델 범주의 기존 자산에 대한 과거 KPI를 추적하려면 작업을 실행합니다 *Calculate availability for historical data* . 이 작업은 자산과 연결된 다음 작업을 고려하여 중단 및 KPI를 계산합니다.
  - RMA 작업
  - 수리 작업
  - 문제 해결 작업
  - 작업 평가
  - 회수 작업

- *Asset availability data collection* 예약된 주간 작업은 매주 일요일에 실행되어 평균 가용성, 평균 MTTR 및 평균 MTBF를 포함하는 KPI의 평균값을 계산합니다. 그러면 작업이 자산 분석 뷰의 자산 성과 탭에서 보고서를 생성합니다.

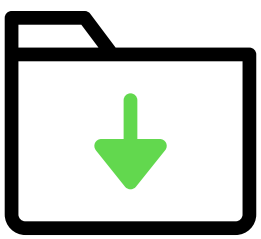
하드웨어 자산 관리 구성

정확한 인벤토리 및 통찰력을 위해 중앙 집중식 자산 데이터를 갖도록 구성 하드웨어 자산 관리 하고, 워크플로우로 IT 수명주기를 자동화하고, 자산 비용과 위험을 줄입니다.

구성 개요

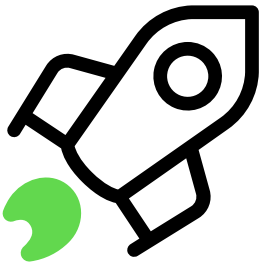
다음은 구성 하드웨어 자산 관리프로세스의 개요입니다.

하드웨어 자산 관리 구성

단계	작업	자원
	하드웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 애플리케이션을 받으십시오.	하드웨어 자산 관리 설치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 구성

단계	작업	자원
하드웨어 자산 관리 설치		
 하드웨어 자산 관리 사용	하드웨어 및 소비재 자산을 관리하고 자산 비용 및 위험을 줄이는 데 사용합니다 하드웨어 자산 관리 .	하드웨어 자산 관리 사용

하드웨어 자산 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_hamp)을 하드웨어 자산 관리 설치할 수 있습니다. 애플리케이션에는 데모 데이터가 포함되어 있습니다. 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 하드웨어 자산 관리 애플리케이션 목록을 검토하십시오 ServiceNow Store .

필요한 역할: ham_admin

이 태스크 정보

하드웨어 자산 관리에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 하드웨어 자산 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_hamp)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

하드웨어 자산 관리에 CSDM 가이드라인 적용

하드웨어 자산 관리 테이블을 관리(테이블에 데이터 기여) CSDM 합니다. 하드웨어 자산 관리 다른 애플리케이션에서 생성하는 테이블의 데이터 CSDM 도 사용합니다. 따라서 여러 ServiceNow 제품이의 이점을 누리고 가치를 더합니다 하드웨어 자산 관리.

데이터 프레임워크 구현 CSDM

CSDM은 ServiceNow 제품 및 애플리케이션을 설정할 때 따르는 데이터 프레임워크입니다. CI(구성 항목)와 CMDB의 CI 간의 관계를 정의할 때 CSDM 지침을 준수합니다. 이 프로세스를 통해 데이터가 적절한 CMDB 테이블에 저장되므로 애플리케이션에서 최대한의 가치를 얻을 수 ServiceNow AI Platform 있습니다.

CSDM 일관된 표준 용어 및 정의 세트를 사용하면 수명주기 전환을 통해 자산을 효과적으로 추적하는 데 도움이 됩니다.

주:
에 대해 하드웨어 자산 관리설정하려면 CSDM 문서를 참조하십시오Implementing the CSDM framework in stages .

가이드라인을 CSDM 준수하는 테이블 관리자 하드웨어 자산 관리

1. 제품 모델 테이블 [cmdb_model]: 자산 관리 애플리케이션이 이 테이블의 데이터를 관리하고 기여합니다.
2. 자산 테이블 [alm_asset]: 자산 관리 애플리케이션은 자산 상세 정보를 포함하는 이 테이블을 관리합니다.

CSDM 에서 사용하는 테이블 하드웨어 자산 관리

구성 항목 테이블 [cmdb_ci]: CMDB 이 테이블을 관리합니다. 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 이 테이블의 CI(구성 항목) 데이터를 참조합니다.

CSDM 에 대한 수명주기 매핑 하드웨어 자산 관리

기본 시스템에는 수명 주기 매핑 값을 저장하는 수명 주기 매핑 [life_cycle_mapping] 테이블이 포함되어 있습니다. 매핑 기록은 자산 또는 제품 모델과 같은 클래스의 레거시 수명주기 필드 값을 CSDM 수명주기 스테이지 및 수명주기 스테이지 상태 필드에 매핑하는 방법을 지정합니다. 수명주기 매핑 테이블에서 자산 [alm_asset] 및 제품 모델 [cmdb_model] 테이블의 매핑 상세 정보를 가져올 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 및 CSDM의 제품 모델 테이블 **[cmdb_model]** 매핑

제품 모델 상태 필드	CSDM 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드
폐기됨	수명 종료 | 은퇴한
빌드	디자인 | 체격
판매됨	수명 종료 | 판매
프로덕션 중	운영 | 사용 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 및 CSDM의 자산 테이블 **[alm_asset]** 매핑

자산 상태 및 하위 상태 필드	**CSDM** 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드
폐기 | RMA	수명 종료 | RMA
폐기됨	수명 종료 | 은퇴한
폐기 | 벤더 크레딧	수명 종료 | 벤더 크레딧
재고 있음 | 예약	인벤토리 | 예약
재고 있음 | 소송대비 자료보전	인벤토리 | 소송대비 자료보전
재고 있음 | 이전 보류 중	배포 | 이전 보류 중
누락 | 잃어버린	누락 | 잃어버린
재고 있음 | 재판매 보류 중	운영 종료 | 재판매 보류 중
폐기 | 재판매 보류 중	운영 종료 | 재판매 보류 중
폐기 | 임대 수익	수명 종료 | 임대 수익
누락 | 도난	누락 | 도난
폐기 | 기증	수명 종료 | 기증
운송 중 | 이용할 수 있는	배포 | 운송 중
운송 중 | 기부 보류 중	운영 종료 | 운송 중
운송 중	배포 | 운송 중
운송 중 | 사전 할당됨	구매 | 사전 할당됨
빌드	디자인 | 체격
사용 중	운영 | 사용 중
운송 중 | 재판매 보류 중	운영 종료 | 운송 중
폐기 | 판매	수명 종료 | 판매
폐기 | 바이아웃	수명 종료 | 바이아웃
운송 중 | 결함이	결함 있음 | 운송 중
재고 있음	인벤토리 | 이용할 수 있는
폐기 | 삭제	수명 종료 | 삭제
재고 있음 | 설치 보류 중	배포 | 재고 있음
재고 있음 | 평가 보류 중	운영 종료 | 평가 보류 중
재고 있음 | 보류 중	운영 종료 | 보류 중
재고 있음 | 처분 보류 중	운영 종료 | 처분 보류 중
주문 중	구매 | 주문 중
사용 중 | 이행 보류 중	운영 | 이행 보류 중
폐기됨 | 사용되지 않음	수명 종료 | 되지 않는
재고 있음 | 테스트	배포 | 테스트
유지 관리 중	운영 | 유지 관리 중
폐기 | 처분 보류 중	운영 종료 | 처분 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 및 CSDM의 자산 테이블 **[alm_asset]** 매핑

자산 상태 및 하위 상태 필드	**CSDM** 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드
사용 중 | 지원 종료	운영 | 지원 종료
재고 있음 | 수리 보류 중	인벤토리 | 수리 보류 중
재고 있음 | 결함이	결함 있음 | 재고 있음
재고 있음 | 이용할 수 있는	인벤토리 | 이용할 수 있는
운송 중 | 처분 보류 중	운영 종료 | 운송 중
운송 중 | 설치 보류 중	배포 | 운송 중
재고 있음 | 사전 할당됨	인벤토리 | 사전 할당됨
운송 중 | 예약	배포 | 예약
재고 있음 | 반품 보류 중	운영 종료 | 반품 보류 중
사용 중 | 보류 중인 폐기	운영 | 폐기 보류 중
재고 있음 | 격리	인벤토리 | 격리
누락	누락 | 잃어버린
재고 있음 | 보류 중인 인증서	운영 종료 | 보류 중인 인증서
재고 있음 | 기부 보류 중	운영 종료 | 기부 보류 중

CSDM 양식의 수명주기 필드

레거시 필드와 CSDM 수명주기 필드 간의 동기화는 제품 모델과 자산 모두에 대해 양방향입니다. 그러나 양식에서 필드의 가용성에 대한 다음 사항에 유의하십시오 CSDM .

- 모델 양식에 수명 주기 스테이지 와 수명 주기 스테이지 상태 필드가 모두 표시됩니다.
- 자산 양식에는 CSDM 수명주기 필드가 표시되지 않습니다.

자산과 **CI** 간 수명주기 필드 동기화 **CSDM**

이전 Xanadu릴리스에서 옵트인한 CSDM 경우 레거시 필드를 통해 자산과 CI 간의 수명주기 필드 동기화 CSDM 가 수행됩니다. 그러나 로 Xanadu업그레이드할 때 자산과 CI 간의 수명주기 필드를 직접 동기화 CSDM 하도록 옵트인할 수도 있습니다.

Xanadu 릴리스 이후부터 를 선택하면 CSDM수명주기 필드가 자산과 CI 간에 직접 동기화됩니다.

수명주기 필드 동기화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 How life-cycle values for Asset, CI, and IBI are synced .

하드웨어 자산 관리 사용

하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 하드웨어 및 소비재 자산을 관리합니다.

에서 탭 사용자 지정 하드웨어 자산 작업 공간

뷰 탭에 하드웨어 자산 작업 공간 표시되는 콘텐츠를 특정 비즈니스 요구에 맞게 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

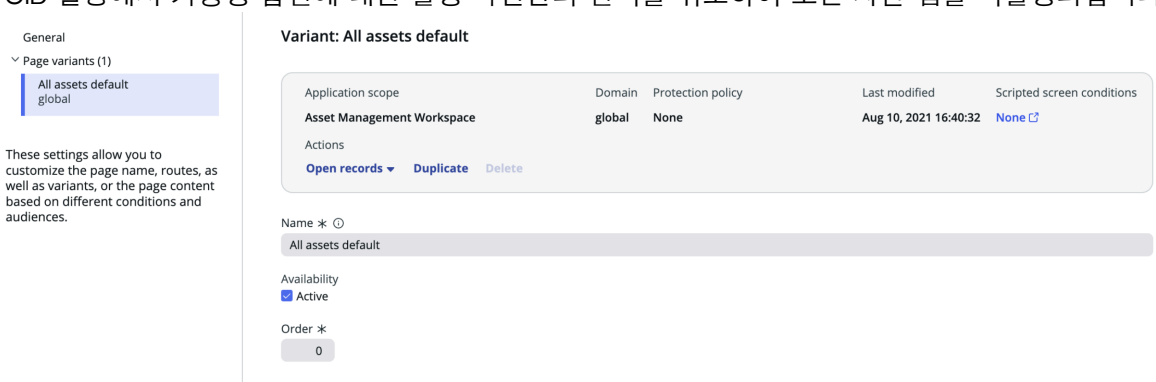
하드웨어 자산 작업 공간에서 자산 부지 뷰의 모든 자산 및 하드웨어 자산과 같은 탭에 표시되는 컨텐츠는 HAMAssetWorkspaceUtil 스크립트 포함의 기능에 의해 결정됩니다. 이러한 함수는 사용할 테이블과 각 탭에 표시할 제목을 지정합니다. 예를 들어 자산 부지 페이지는 *getAssetEstateTabs* 함수를 사용하여 탭 상세 정보를 가져오지만 모델 관리 및 인벤토리와 같은 다른 페이지에는 고유한 특정 기능이 있습니다. 탭을 선택하면 해당 인덱스를 사용하여 목록에서 해당 항목을 가져와 표시되는 콘텐츠를 결정합니다.

주:
이 작업은 자산 부지 페이지에서 모든 자산 탭을 숨기는 방법을 보여줍니다. 동일한 접근 방식을 사용하여 자산 자산, 모델 관리 또는 인벤토리 페이지에서 다른 탭을 숨길 수 있습니다. 목록 제목 및 데이터 소스와 같은 상세 정보가 정의된 스크립트 포함을 업데이트하여 탭에 표시되는 컨텐츠를 수정합니다.

- 탭을 제대로 숨기려면 UIB에서 탭을 비활성화하고 스크립트 포함 파일에서 해당 JSON 구조를 주석으로 처리해야 합니다.
- 스크립트 포함 파일 내 함수의 탭 상세 정보 순서는 UI 빌더의 탭 순서와 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 표시되는 탭이 해당 구성과 일치하지 않습니다.

프로시저

1. UIB 설정에서 가용성 옵션에 대한 활성 확인란의 선택을 취소하여 모든 자산 탭을 비활성화합니다.



2. 자산 부지 페이지의 탭 상세 정보는 스크립트 포함에 정의된 *getAssetEstateTabs* 함수를 사용하여 가져옵니다.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_asset: {
            listTitle: gs.getMessage('All assets'),
            table: 'alm_asset',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_consumable: {
            listTitle: gs.getMessage('Consumable assets'),
            table: 'alm_consumable',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 모든 자산 탭과 관련된 세부 정보가 포함된 JSON 섹션을 주석으로 처리하고 스크립트 포함 파일을 저장합니다.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        // alm_asset: {
        //     listTitle: gs.getMessage('All assets'),
        //     table: 'alm_asset',
        //     listView: 'itam_workspace',
        //     query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        // },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
```

4. 작업 공간에서 자산 부지 페이지를 다시 로드합니다.
   모든 자산 탭은 숨겨졌지만 다른 모든 탭은 계속 표시됩니다.

하드웨어 표준화 작업

자산 관리 하드웨어 모델 정규화 사용자가 하드웨어 및 소모품 모델의 제조업체, 제품, 모델 및 장치 유형과 같은 상세 정보를 정규화할 수 있습니다. 모델의 데이터는 콘텐츠 서비스의 데이터와 비교됩니다 하드웨어 모델 정규화 .

플러그인을 활성화하면 하드웨어 모델 정규화 정규화 데이터 서비스 클라이언트 (com.glide.data_services_canonicalization.client) 플러그인도 활성화됩니다.

> **주:**
> 이 설명서는 를 위한 하드웨어 모델 정규화것입니다. 에 대한 자산 관리자세한 내용은 자산 관리 설명서를 참조하십시오.

예약된 작업

하드웨어 및 소비재 모델을 표준화하려면 자산 데이터를 정규화해야 합니다. 정규화 컨텐츠로 모델 레코드를 수동으로 업데이트하거나 데이터를 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스와 비교할 수 있습니다.

HAM- Hardware Normalization 예약된 작업은 매일 실행됩니다. 이 작업은 모델을 추가, 제거 또는 병합하지 않으며 모델 이름, 제조업체 또는 모델 번호와 같은 원래 필드를 수정하지도 않습니다. 정규화된 제품, 정규화된 제조업체, 정규화된 모델 등과 같은 기존 모델에 대한 정규화 관련 필드만 업데이트합니다.

하드웨어 모델 정규화 콘텐츠 서비스의 콘텐츠가 로 끌어와ServiceNow AI Platform집니다. 자산 작업 로그(asset_job_log) 테이블을 사용하여 예약된 작업의 상태를 검토합니다.

모델의 표준화 상태는 모델에서 표준화 되돌리기(**Revert Normalization**)를 클릭하여 되돌릴 수 있습니다. 모델에서 발생한 모든 정규화가 되돌려지고 규칙이 비활성화됩니다. 예약된 작업이 실행되면 모델이 활성 규칙으로 처리되고 상태가 업데이트됩니다.

예약된 작업은 하드웨어 및 소모품 모델 보고서를 생성합니다. 이러한 보고서는 모델의 전체 상태를 식별하고 정규화 상태에 대한 세부 항목을 제공합니다.

다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 하드웨어 제품 전반적인 정규화 상태
- 소비재 제품 전체 정규화 상태
- 하드웨어 모델 정규화 상태
- 소비재 모델 정규화 상태

관련 정보

하드웨어 모델 정규화

하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스에 옵트인

를 통해 ServiceNow조직의 하드웨어 및 소비재 모델 데이터를 공유함으로써 표준화 프로세스를 개선하려면 Hardware 자산 관리 Content Service에 옵트인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- ham_admin: 도메인으로 분리되지 않은 인스턴스의 경우
- ham_admin 및 domain_admin: 도메인 분리 인스턴스의 경우

이 태스크 정보
하드웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스를 선택하면 데이터가 ServiceNow와 안전하게 공유되어 콘텐츠 서비스 리포지토리를 빌드할 수 있습니다. 콘텐츠 서비스에 추가하면 더 많은 모델을 자동으로 정규화할 수 있습니다. 이러한 업데이트는 매주 발생합니다.

컨텐츠 업데이트는 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스로 다시 전송된 하드웨어 및 소모품 모델, 수명주기 및 사용자 지정 하드웨어 제품 모델의 데이터를 기반으로 합니다.

콘텐츠 서비스에서 검색된 모든 데이터는 개인 정보 보호 정책에 따라 ServiceNow 익명으로 안전하게 유지됩니다. 데이터를 검토한 후에는 적절하게 폐기됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 관리 〉 하드웨어 모델 정규화 〉 컨텐츠 서비스 설정.
2. 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 계약을 읽습니다.
3. 예, 옵트인 계약을 읽고 동의합니다를 선택합니다.
4. 옵트인을 클릭합니다.
5. 제외하려는 하드웨어 모델, 소모품 모델 또는 수명주기 데이터가 있는 경우 컨텐츠 서비스 설정 양식에서 옵션을 전환합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

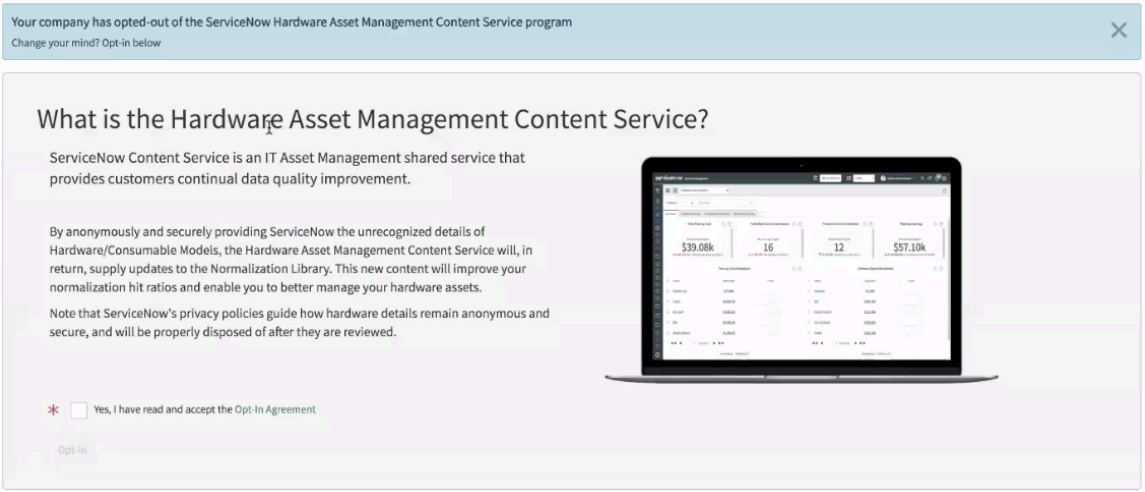
Example: 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스에 옵트인

조직에서 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스를 활성화하기로 결정했습니다.

컨텐츠 서비스 설정 모듈로 이동하여 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 계약을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

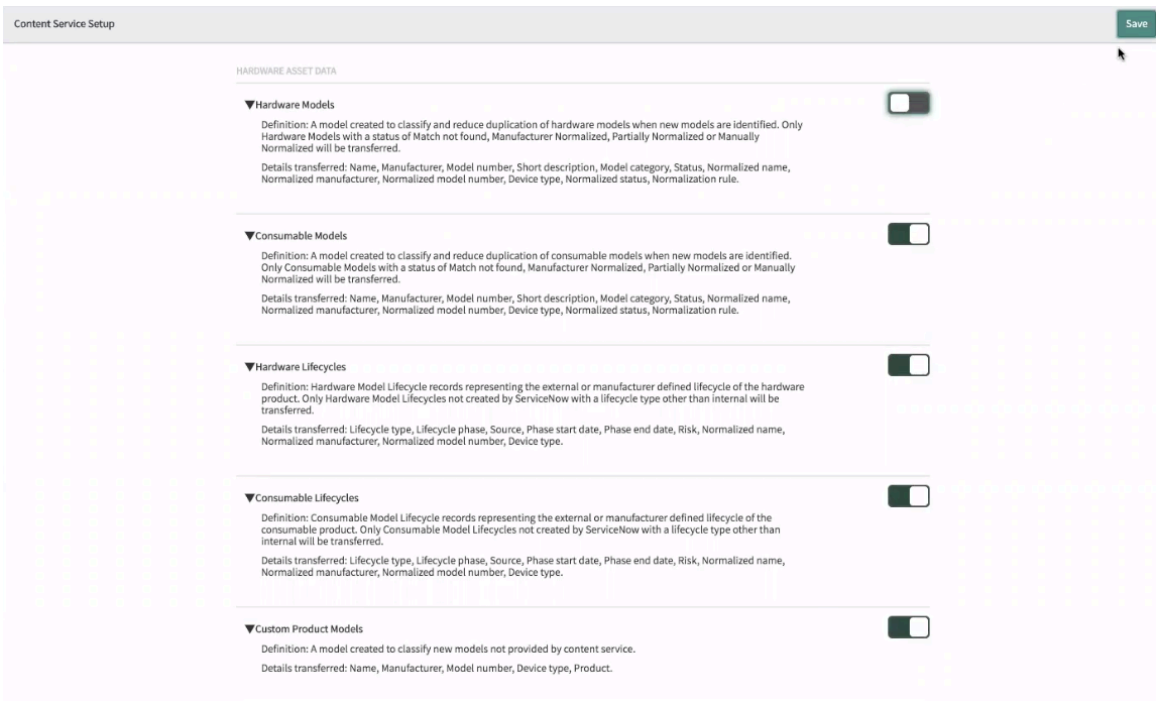
하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 계약



예, 옵트인 계약을 읽고 동의합니다를 선택하여 컨텐츠 서비스 설정 페이지를 표시합니다.

하드웨어 모델 데이터를 하드웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스로 보내지 않기로 결정했습니다. 하드웨어 모델 옆에 있는 버튼을 전환하여 하드웨어 모델 자산 데이터 전송을 옵트아웃합니다.

컨텐츠 서비스 설정



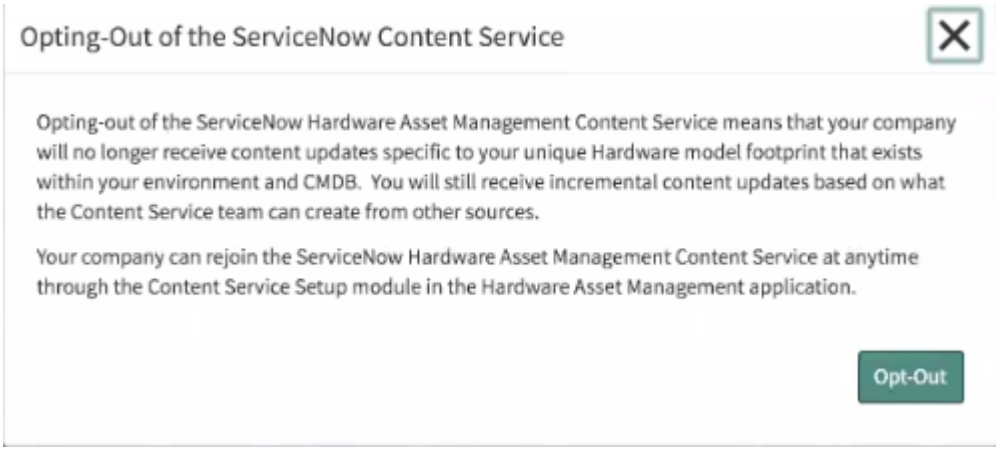
저장을 클릭합니다.

조직에서 데이터를 보내지 않고 하드웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스에서 옵트아웃하기로 결정했습니다. 데이터 전송을 중지하려면 모든 버튼을 끕니다.

하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 사용을 옵트아웃할 것인지 확인하는 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 컨텐츠 서비스의 옵트아웃



옵트아웃을 클릭합니다.

하드웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 계약으로 돌아가고 언제든지 다시 옵트인할 수 있습니다.

콘텐츠 데이터 임포트 및 익스포트

정규화 프로세스를 개선하기 위해 컨텐츠 데이터를 ServiceNow 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스로 임포트하고 익스포트합니다. 온 프레미스 사용자는 하드웨어 라이브러리 관리 모듈을 사용하여 zip 파일을 통해 데이터를 임포트하거나 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- ham_admin
- domain_admin(도메인 분리가 활성화된 경우)

프로시저

1. 모듈로 이동하여 하드웨어 라이브러리 관리를 검색합니다.
2. 하드웨어 라이브러리 관리 양식 레이아웃을 열고 활성 확인란을 선택하여 모듈을 활성화합니다.
3. 저장을 클릭하고 양식 레이아웃을 새로 고칩니다.
4. 하드웨어 라이브러리 관리 모듈로 이동합니다.
5. 컨텐츠 데이터를 임포트하여 새 데이터를 시스템으로 가져옵니다.

   a. **Import Hardware Library** Content(하드웨어 라이브러리 컨텐츠 가져오기)를 클릭합니다.

   b. **Attach Content** File(콘텐츠 파일 첨부)을 클릭한 다음 콘텐츠가 포함된 zip 파일을 선택합니다.

   c. 임포트 실행을 클릭합니다.
   데이터를 임포트하면 컨텐츠 업데이트 일정 작업이 *`HAM - Apply latest content changes`*트리거되어 컨텐츠 업데이트를 처리합니다.

6. 컨텐츠를 익스포트하여 사용자 지정 데이터 또는 완전히 정규화 ServiceNow 되지 않은 하드웨어 모델을 컨텐츠 서비스 팀에 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **Content Service Opt-in: Export Hardware Normalization** Content(콘텐츠 서비스 옵트인: 하드웨어 표준화 콘텐츠 내보내기)를 클릭합니다.

b. 컨텐츠 서비스와 데이터를 ServiceNow 공유하도록 아직 선택하지 않은 경우 옵트인을 클릭하고 하드웨어 라이브러리 관리 페이지를 새로 고칩니다.

c. 익스포트 실행을 클릭합니다.

d. 상태가 다운로드 준비 완료로 변경되면 페이지를 새로 고칩니다.
zip 파일이 생성되어 하드웨어 라이브러리 관리 페이지 상단에 나타납니다. 익스포트할 컨텐츠가 없으면 컨텐츠가 없음을 알리는 오류 메시지가 나타납니다.

e. 이 zip 파일을 다운로드하여 ServiceNow 콘텐츠 서비스 팀에 보냅니다.

하드웨어 또는 소모품 모델 생성

하드웨어 및 소비재 자산 추적을 시작하려면 하드웨어 또는 소비재 모델을 생성합니다. 그런 다음 수명주기 정보를 추가하여 모델의 수명주기 단계를 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 asset

프로시저

1. 다음 경로 중 하나로 이동합니다.
   - 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 하드웨어 모델
   - 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소비재 모델
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 하드웨어 모델을 추가하는 경우 다음 단계를 완료합니다.

   a. 하드웨어 모델 양식에서 소비재 모델 필드 섹션을 클릭합니다.

   b. 저장을 클릭합니다.

   c. 자산에 대한 추가 정보를 추가하려면 을 하드웨어 모델 상세 정보클릭합니다.

   d. 단위 정보를 추가하려면 를 하드웨어 모델 상세 정보클릭합니다.

   e. 호환되는 모델을 연결하려면 을 클릭한 다음 호환 추가**(Add Compatible)**를 호환 클릭합니다.

   f. 모델 대체를 추가하려면 을 대체 클릭한 다음 대체 추가를 클릭합니다.

   g. 하드웨어 모델을 수동으로 표준화하려면 표준화 섹션을 클릭합니다.

   h. 구성 항목을 추가하려면 을 구성 항목클릭합니다.

   i. 제품 카탈로그에 모델을 추가하려면 .하드웨어 모델 상세 정보

   j. 하드웨어 카탈로그에 모델을 게시하려면 하드웨어 카탈로그에 게시 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. 관련 자산을 추가하려면 을 하드웨어 모델 상세 정보클릭합니다.

l. 모델 구성요소를 추가하려면 을 모델 구성요소클릭합니다.

m. 모델에 벤더 정보를 추가하려면 을 벤더 카탈로그 항목 클릭하고 신규를 클릭합니다.

n. 수명 주기 정보를 추가하려면 을 하드웨어 모델 수명주기클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다. 소스, 수명주기 유형, 수명주기 단계 및 소스가 동일한 수명주기가 종료되면 오류 메시지가 나타납니다.

> 주:
> 추가한 수명 주기를 삭제할 수 있지만 하드웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스에서 만든 수명 주기는 삭제할 수 없습니다.

4. 소모품 모델을 추가하는 경우 다음 단계를 완료합니다.

a. 소비재 모델 양식에서 상세 정보를 입력합니다.

b. 저장을 클릭합니다.

c. 소비재 자산에 대한 추가 정보를 추가하려면 을 하드웨어 모델 상세 정보클릭합니다.

d. 제품 카탈로그에 모델을 추가하려면 .하드웨어 모델 상세 정보

e. 모델에 벤더 정보를 추가하려면 벤더 항목 관련 목록을 클릭합니다.

f. 수명주기 정보를 추가하려면 소비재 모델 수명주기 관련 목록을 클릭하고 신규를 클릭합니다. 소스, 수명주기 유형, 수명주기 단계 및 소스가 동일한 수명주기가 종료되면 오류 메시지가 나타납니다.

> 주:
> 추가한 수명 주기를 삭제할 수 있지만 하드웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스에서 만든 수명 주기는 삭제할 수 없습니다

5. 제출을 클릭합니다.

결과
모델이 하드웨어 모델 또는 소모품 모델 목록에 나타납니다.

> 주:
> 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스에서 이 모델을 제외하려면 컨텐츠 서비스에서 제외 옵션을 선택합니다.

Example: 하드웨어 모델 생성

ThinkPad T43을 구입했으며 자산 추적을 시작해야 합니다.

자산 추적을 시작하려면 하드웨어 양식에 다음 정보를 추가합니다.

필드	설명
제조업체	레노버

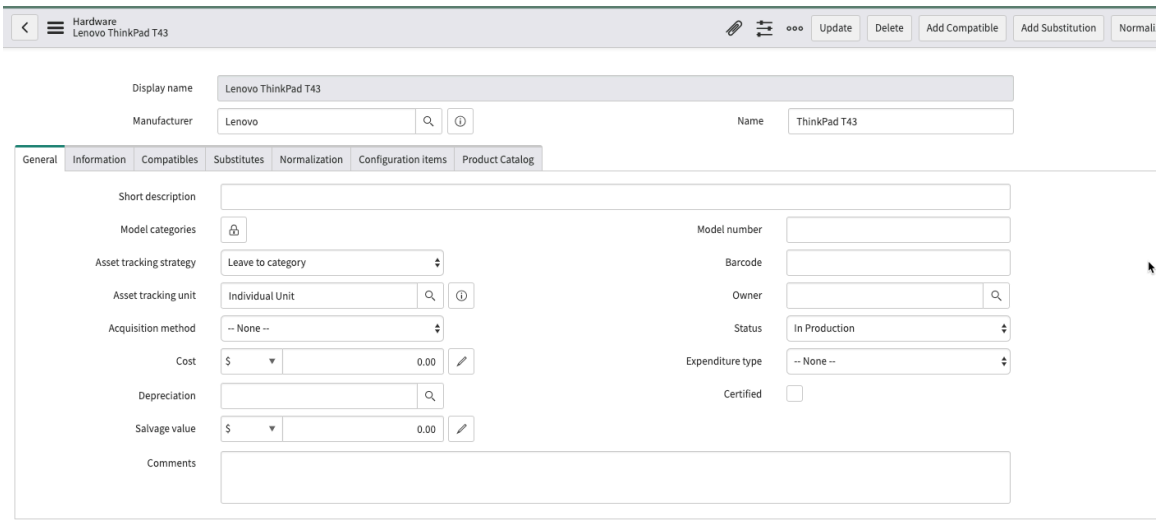
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	씽크 패드 T43

저장을 클릭합니다.

표시 이름 필드가 제조업체 이름 및 하드웨어 이름으로 업데이트됩니다.

하드웨어 양식



현재 Lenovo ThinkPad T43이 일반적으로 사용할 수 있습니다. 수명주기 상태를 추가하여 자산의 단계를 정확하게 추적합니다.

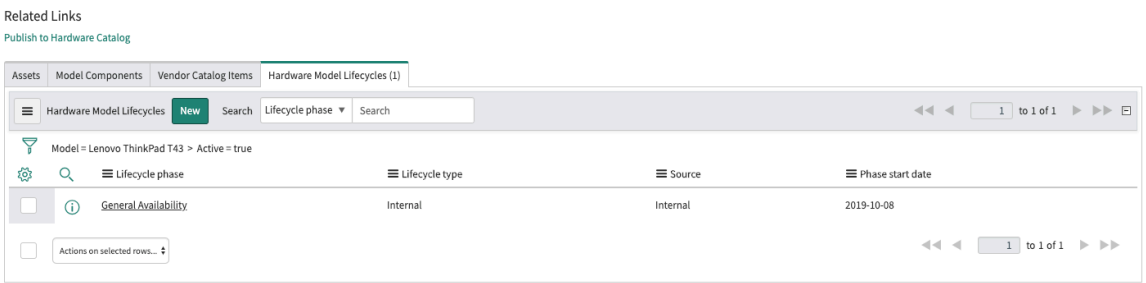
하드웨어 수명주기 모델 관련 목록을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다. 하드웨어 모델 수명주기 양식에 다음 정보를 추가합니다.

필드	설명
수명주기 유형	일반 가용성
단계 시작 날짜	2019-10-08
단계 종료 날짜	2019-10-31

제출을 클릭합니다.

기록에 수명주기가 추가됩니다.

하드웨어 모델 수명주기



일반 공급 단계가 종료되면, ThinkPad T43은 단종될 것입니다. 수명주기를 정확하게 추적하려면 자산에 수명 종료 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

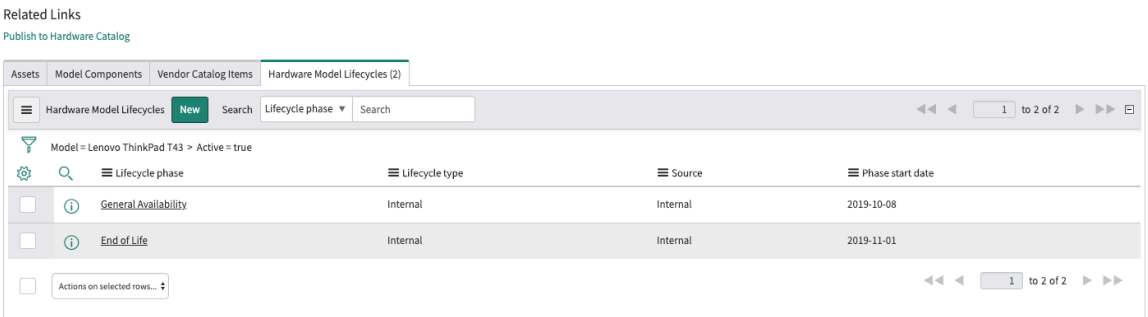
하드웨어 수명주기 모델 관련 목록을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다. 하드웨어 모델 수명주기 양식에 다음 정보를 추가합니다.

필드	설명
수명주기 유형	수명 종료
단계 시작 날짜	2019-11-01
단계 종료 날짜	2019-11-30

제출을 클릭합니다.

수명 종료 수명주기가 기록에 추가되고 두 수명주기 단계가 하드웨어 모델 수명주기 관련 목록에 표시됩니다.

하드웨어 모델 수명주기 목록의 수명주기 단계



다음에 수행할 작업

하드웨어 또는 소모품 모델을 추가한 후 데이터를 정규화할 수 있습니다.

하드웨어 및 소비재 모델 정규화

하드웨어 및 소모품 모델을 생성한 후 모델의 정보를 정규화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, asset 또는 model_manager

이 태스크 정보

주:

- 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스를 선택한 경우 일정 작업에서 추가된 수명주기 값을 재정의하거나 자체 수명주기를 수동으로 추가할 수 있습니다.
- 모델을 완전히 정규화하려면 제조업체 상세 정보 및 모델 번호와 모델 이름(옵션)을 추가해야 합니다.
- 장치 유형 필드를 업데이트하면 정규화 상태가 업데이트됩니다.

프로시저

1. 하드웨어 또는 소모품 모델을 생성합니다.
   정보를 사용할 수 있는 경우 모델을 하드웨어 정규화 콘텐츠 서비스의 데이터와 비교하고 모델을 정규화합니다.

   주:
   하드웨어 또는 소모품 모델이 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스에 대해 정규화된 경우, 컨텐츠 서비스에 해당 수명주기가 있으면 수명주기가 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 모델의 정규화 상태가 부분적으로 정규화됨 또는 게시자 정규화됨인 경우 모델을 수동으로 정규화합니다.

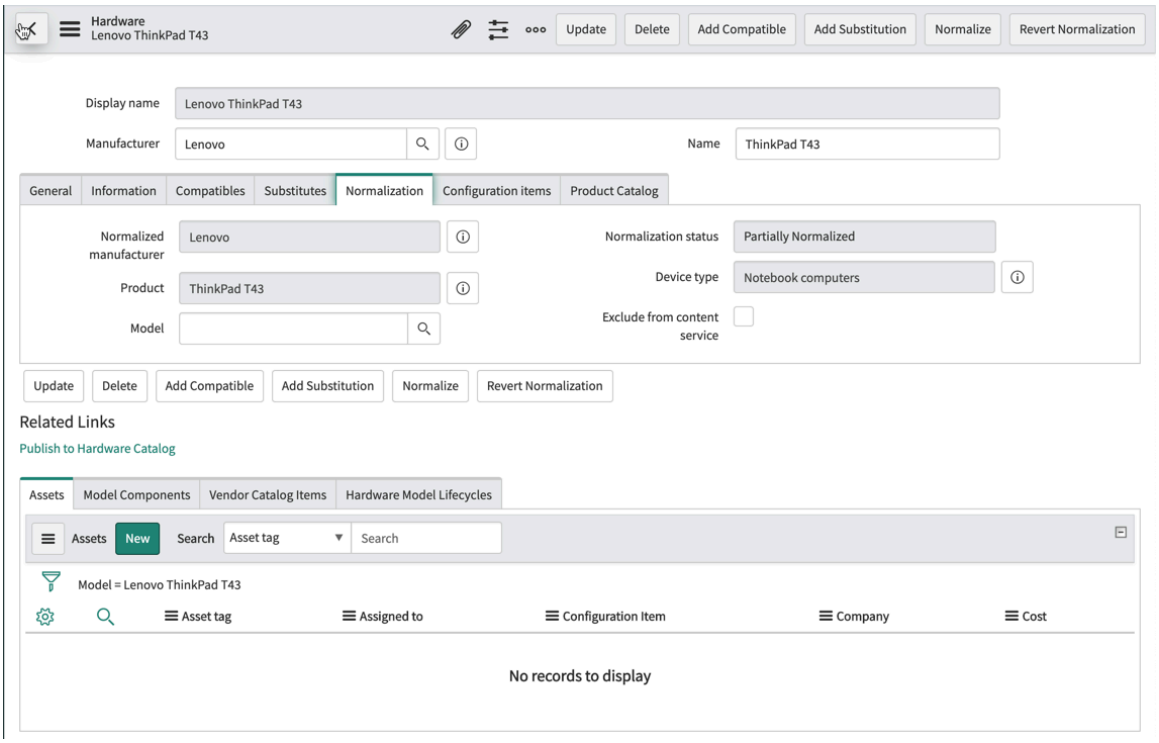
3. 저장을 선택합니다.
   정규화 상태 필드가 업데이트됩니다.

Example: 하드웨어 모델 정규화

Lenovo ThinkPad T43용 하드웨어 모델을 생성했으며 자산 정보가 조직 전체에서 일관되게 유지되기를 원합니다.

정규화 섹션을 선택하여 모델의 정규화 상태를 검토합니다.

정규화 상태



모델 이름이 누락되었기 때문에 정규화 상태가 부분적으로 정규화됨으로 설정됩니다.

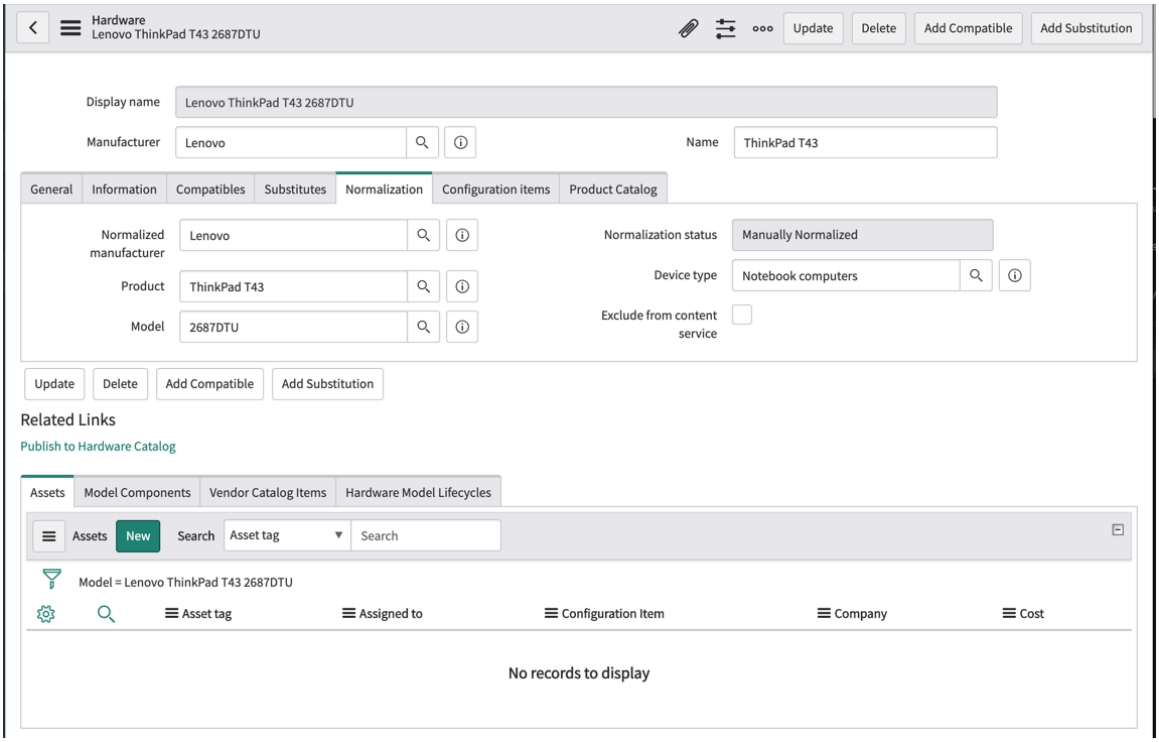
모델 필드에 2687DTU를 입력합니다.

저장을 선택합니다.

표준화 상태 필드에 수동으로 표준화됨이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 정규화된 상태



하드웨어 및 소비재 모델의 표준화 되돌리기

하드웨어 자산 작업 공간에서 하드웨어 및 소비재 모델의 표준화를 되돌립니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 자산 또는 model_admin 역할(도메인 분리 없음), 자산 또는 model_admin 및 domain_admin(도메인 분리 사용)을 가진 사용자입니다.

> **주:**
> model_admin 역할은 애플리케이션이 인스턴스에서 활성화된 경우에만 OT 자산 관리 사용할 수 있습니다 ServiceNow . 이 역할을 사용하면 OT 하드웨어 모델의 정규화 상태를 되돌릴 수 있습니다. OT 자산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 OT 자산 작업 공간. model_admin 역할에는 mode_manager 하위 역할이 포함됩니다.

이 태스크 정보

상태가 완전히 정규화됨, 부분적으로 정규화됨, 제조업체가 정규화됨 또는 수동으로 정규화됨인 하드웨어 및 소모품 모델을 되돌릴 수 있습니다.

프로시저

1. 정규화된 하드웨어 또는 소비재 기록으로 이동합니다.
2. 이미 정규화된 하드웨어 또는 소모품 모델 기록을 선택합니다.
3. 정규화 되돌리기를 선택합니다.
4. 확인 메시지 상자에서 확인을 선택합니다.

결과

정규화 되돌리기 프로세스가 완료되면 다음과 같은 변경이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모델에 있는 모든 정규화된 필드가 되돌려지고 정규화 상태가 일치 항목을 찾을 수 없음으로 변경됩니다.
- 필드가 원래 값으로 재설정되고 모델과 연결된 모든 규칙이 비활성화됩니다.
- 규칙을 비활성화한 후에는 이전에 해당 규칙을 사용하여 정규화된 모든 모델에서 정규화 되돌리기가 실행됩니다.
- 비활성화된 규칙은 더 이상 모델을 정규화할 수 없습니다. 비활성화된 규칙은 다시 활성화할 수 없습니다. 일회성 절차입니다.
- 모델 기록의 표준화 되돌리기 옵션이 표준화 옵션으로 대체됩니다.

사용자 지정 제품 추가

아직 콘텐츠 서비스에 표시되지 자산 관리 않은 제품이 있는 경우 사용자 지정 제품을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ham_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 관리 〉 사용자 지정 제품.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

필드	설명
이름	사용자 지정 제품의 이름입니다.
제조업체	제조업체의 이름입니다.
설명	제품에 대한 설명입니다.
장치 유형	장치의 유형입니다.
활성	제품이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	제품이 컨텐츠 서비스에서 제외될 것임을 나타내는 옵션입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
하드웨어 모델을 생성한 후 모델을 정규화합니다.

사용자 지정 하드웨어 모델 추가

콘텐츠 서비스에 아직 표시되지 자산 관리 않은 하드웨어 모델이 있는 경우 사용자 지정 모델을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ham_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 관리 〉 사용자 지정 모델.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 하드웨어 모델 라이브러리 양식

필드	설명
모델 번호	하드웨어 모델과 연결된 번호입니다.
제품	제품의 이름입니다.
설명	하드웨어 모델에 대한 설명입니다.
이름	모델의 이름입니다.
활성	모델이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	모델이 컨텐츠 서비스로 전송되지 않도록 제외됨을 나타내는 옵션입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
하드웨어 모델을 생성한 후 모델을 정규화합니다.

인벤토리에서 자산 번들 관리

인벤토리의 기존 자산에서 자산 번들을 생성하여 자산 그룹을 단일 엔터티로 추적, 예약 또는 배포합니다.

시작하기 전에
자산 번들은 자산의 그룹으로, 소모품 및 하드웨어 자산으로 구성됩니다. 재고 있음 상태 및 사용 가능한 하위 상태인 자산만 자산 번들에 추가됩니다. 자산 번들 에 속하는 자산은 개별 자산으로 사용할 수 없습니다 .

> **주:**
> 자산 번들에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 번들.

필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 번들 자산.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   모델 범주는 기본적으로 번들 로 설정되고 상태는 기본적으로 빌드로 설정됩니다. 빌드 상태는 번들 모델 범주에만 연결됩니다. 빌드 상태는 자산에 유효하지 않습니다 .
3. 번들 양식 레이아웃의 모델 목록에서 제품 모델을 선택합니다.
4. 재고 보관실 필드에서 번들에 대한 자산이 소싱되는 재고 보관실을 선택합니다.
5. 자산 자동 할당을 선택하여 번들에 자산을 자동으로 추가하거나 자산 선택을 선택하여 특정 자산을 추가합니다.
   - 자산 자동 선택: 자산 번들에 자산을 자동으로 추가합니다. 자산은 자산 번들에 지정된 재고 보관실에서 추가됩니다.

     > **주:**
     > 번들에 포함된 모든 자산을 사용할 수 있는 경우에만 자산이 할당됩니다. 제외된 자산은 자동 선택 대상으로 고려되지 않습니다. 자산 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 선택: 자산 번들에 포함할 자산을선택하고 자산 추가를 선택합니다.

  주:

  제외된 자산은 선택할 수 없습니다. 자산 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외. 표시되는 자산은 자산 번들에 지정된 재고 보관실로 제한됩니다.

자산이 번들에 할당되면 자산이 자산 관련 목록에 나타나고 자산 자동 할당 및 자산 선택이 번들 양식 레이아웃에 더 이상 나타나지 않습니다.

주:
번들 모델과 모델 구성요소로 연결된 자산 번들에 모든 자산을 포함해야 합니다. 자산이 포함되지 않은 경우 번들 자산은 불완전한 것으로 간주되며 번들 자산의 상태 필드 값을 변경할 수 없습니다.

6. 저장을 선택합니다.
   자산 번들이 생성됩니다. 번들 모델의 비용은 자산 번들과 자산 번들의 경비 라인에 스탬프가 찍힙니다. 이 비용은 번들 모델의 모든 모델 구성요소에 대한 누적 비용이 아닙니다 .
7. **Replace** assets(자산 교체)를 선택하여 자산 번들에서 자산을 교환할 수 있습니다.
   번들의 상태가 유지관리 또는 재고 있음 (수리 보류 중인 하위 상태)인 경우 자산 번들에 속하는 자산을 교환할 수 있습니다.

   a. 자산 바꾸기 대화 상자에서 교환할 자산을 선택합니다.

   b. 현재 자산을 교환할 자산을 선택합니다.

   c. 바꾸기를 선택합니다.
   교환된 자산은 재고 보관실로 반환됩니다.

8. 삭제를 선택하여 자산 번들을 삭제할 수 있습니다.
   번들을 삭제하려면 자산 번들 에서 자산의 연결을 해제해야 합니다. 번들에서 모든 자산이 릴리스되면 번들을 삭제할 수 있습니다.

   a. 상태 필드에서 폐기됨을 선택합니다.

   b. 저장을 선택합니다.

   c. 자산 릴리스 관련 링크를 선택합니다.

   d. 확인 대화 상자에서 자산 릴리스를 선택합니다.
   모든 자산이 자산 번들에서 연결 해제되고 재고 보관실로 이동됩니다.

   e. 삭제를 선택합니다.
   자산 번들이 삭제됩니다.

팔레트 자산을 통해 인벤토리 관리

팔레트 자산을 사용하여 인벤토리를 효과적으로 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팔레트 자산 생성

하드웨어 자산 작업 공간의 자산 부지 뷰에서 팔레트 자산을 생성하여 인벤토리의 자산을 추적하고 관리합니다.

시작하기 전에

팔레트 자산에 대한 모델을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 모델을 참조하십시오.

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

팔레트 자산을 생성하는 동안 자산 양식의 상세 정보, 폐기, 활동 및 감사 섹션만 나타납니다. 감사 관련 필드가 자산 양식에 표시되지만 팔레트 자산의 감사를 수행할 수는 없습니다. 통로 및 공간 상세 정보를 지정하여 재고 보관실에서 팔레트의 정확한 위치를 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 새 자산을 선택합니다.
3. 대화 상자에서 자산 유형으로 팔레트 를 선택한 다음, 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

팔레트 자산 상세 정보 섹션

필드	설명
표시 이름	팔레트 자산이 생성될 때 설정된 자산 태그 및 모델 필드의 값을 기반으로 하는 팔레트 자산의 이름입니다. 예를 들어, 자산 태그가 PAL0000001이고 모델이 3Com 목재 팔레트인 팔레트의 표시 이름은 PAL0000001 - 3Com 목재 팔레트입니다.
모델 범주	팔레트 자산의 모델 그룹화입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 팔레트로 자동 설정됩니다.
번호	팔레트 자산에 대해 자동으로 생성된 고유한 번호입니다.
모델	팔레트 자산의 제품 모델입니다.
수량	팔레트 자산이 나타내는 항목의 수입니다. 이 필드는 1로 자동 설정됩니다.
자산 태그	팔레트 자산에 부착된 태그의 영숫자 추적 정보입니다.
팔레트 유형	팔레트의 유형입니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. ○ 팔레트 ○ 쓰레기통 ○ 상자 ○ 컨테이너 ○ 기타
상태	팔레트 자산의 현재 상태입니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. ○ 재고 있음 ○ 운송 중 ○ 폐기됨 ○ 누락

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 상태	자산의 현재 하위 상태(예: 사용 가능 또는 예약됨)입니다. 하위 상태 목록의 값은 상태 목록에서 선택한 항목에 따라 변경됩니다.
재고 보관실	재고 보관실의 이름입니다.
예약됨	팔레트가 예약된 사람의 이름입니다.
통로	재고 보관실 내 팔레트의 통로 상세 정보입니다. 이 필드는 상태 필드에서 재고 있음 또는 빌드를 선택한 경우에만 나타납니다.
위치	재고 보관실의 실제 위치입니다.
공간	통로 내 팔레트의 공간 상세 정보입니다. 이 필드는 상태 필드에서 재고 있음 또는 빌드를 선택한 경우에만 나타납니다.
상위	팔레트 자산의 상위 자산입니다.
설명	선택적 추가 정보입니다.

폐기 섹션

필드	설명
폐기 주문 번호	이 필드는 자산 폐기 주문에 할당된 고유 번호로 자동 설정됩니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
예약된 폐기	자산이 폐기되는 예약된 날짜입니다.
폐기 벤더	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
폐기 날짜	자산이 폐기되는 실제 날짜입니다.
벤더 폐기 주문 ID	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더의 주문 번호입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
요청 라인 새로 고침	하드웨어 자산 새로 고침 플로우에 의해 자산이 오래된 자산으로 식별된 경우 새로 고침 요청 라인 번호입니다.
폐기 날짜	자산 처분 프로세스가 완료된 날짜입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
수익자	자산이 폐기되면 자산을 수령할 조직입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
재판매 가격	자산이 폐기될 때의 가치입니다. 예를 들어, 자산을 기부하는 경우 세금을 보고할 때 사용되는 가치입니다.

활동 섹션

필드	설명
작업 메모	자산에 대한 추가 정보입니다. 작업 메모는 다음과 같은 상황에서 자동으로 업데이트됩니다. ○ 자산 레코드의 필드에 대해 상태, 하위 상태 또는 예약됨 으로 업데이트합니다. 이러한 필드에 대한 업데이트는 작업 메모 필드에 자동으로 기록됩니다. ○ 이전 주문에서 자산을 수령하는 경우입니다. 이러한 작업 메모는 자산의 수명주기를 추적하는 데 도움이 됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
생성한 팔레트가 팔레트 탭에 표시된 목록에 추가됩니다.

팔레트에 자산 추가

재고 팔레트에 기본, 하드웨어, 번들, 소모품 및 기타 팔레트 자산을 추가하여 재고 보관실의 자산을 그룹으로 추적하고 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
다음 조건에서만 팔레트에 자산을 추가할 수 있습니다.

- 자산이 팔레트와 동일한 재고 보관실에 속하거나 재고 보관실 필드에 설정된 값이 없습니다.
- 팔레트 상태 필드 값은 재고 있음입니다.
- 자산 상태 필드 값은 다음 중 하나입니다.
  - 주문 중
  - 재고 있음
  - 운송 중
  - 폐기됨
- 자산이 다른 상위 자산에 연결되어 있지 않습니다.

  기존 상위-하위 연결을 제거한 다음 자산을 팔레트에 추가하거나 팔레트를 상위로 자산에 직접 추가합니다.

다른 자산의 상위 자산이 팔레트에 추가되면 모든 하위 자산도 추가됩니다. 그러나 하위 자산의 상위 필드는 팔레트의 상세 정보로 대체되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 팔레트 탭을 선택합니다.
3. 자산을 추가할 팔레트를 선택합니다.
4. 자산 탭을 선택합니다.
5. 팔레트에 기본, 하드웨어 및 번들 자산을 추가합니다.

   a. 자산 추가를 선택합니다.

   b. 자산 추가 대화 상자에서 추가할 자산을 선택합니다.
   필터를 사용하여 사용 가능한 자산 목록의 범위를 좁힐 수 있습니다.

   c. 추가를 선택합니다.

   팔레트에 추가한 자산이 자산 탭에 표시된 목록에 추가됩니다. 자산의 주, 하위 주, 위치, 재고 보관실, 통로 및 공간 상세 정보가 팔레트와 동기화됩니다.

   주:
   사전 할당된 자산의 하위 상태만 팔레트와 동기화되지 않습니다. 자세한 내용은 사전 할당 자산 만들기 문서를 참조하십시오.

6. 팔레트에 소모품 자산을 추가합니다.

   a. 소모품 추가를 선택합니다.

   b. 팔레트에 소모품 추가 대화 상자의 사용 가능한 소모품 목록에서 소모품을 선택하거나 검색합니다.

   c. 수량 필드에서 선택한 소모품의 최대 사용 가능한 수량에 대한 기본 필드 값을 그대로 사용하거나 추가하려는 소모품 수로 값을 수정합니다.

   d. 추가를 선택합니다.
   팔레트에 추가한 소모품 자산이 자산 탭에 표시된 목록에 추가됩니다.

팔레트에서 자산 제거

팔레트를 사용하여 자산을 추적하고 관리할 필요가 없는 경우 팔레트에 포함된 자산을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
팔레트에서 자산을 제거하면 둘 사이의 상위-하위 연결이 끊어집니다.

상태 필드 값이 재고 있음인 팔레트에서만 자산을 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 팔레트 탭을 선택합니다.
3. 자산을 제거할 팔레트를 선택합니다.
4. 팔레트 상세 정보 양식에서 자산 탭을 선택합니다.
5. 팔레트에서 제거할 자산을 선택하고 제거를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
팔레트에서 꺼낸 자산은 더 이상 자산 탭 아래에 표시되지 않습니다.

팔레트 자산 삭제

연결된 자산이 없는 경우 팔레트 자산을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
팔레트는 비어 있는 경우에만 삭제할 수 있습니다. 팔레트를 삭제하기 전에 모든 자산을 제거합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 팔레트 탭을 선택합니다.
3. 삭제할 팔레트를 선택합니다.
4. 저장 버튼 옆에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 클릭하고 삭제를 선택합니다.

결과
삭제한 팔레트가 더 이상 팔레트 탭 아래에 표시되지 않습니다.

인벤토리 관리에 팔레트 자산 사용

자산이 포함된 팔레트를 추가하여 이전 주문 및 폐기 주문을 통해 재고를 효과적으로 관리할 수 있습니다.

한 재고 보관실에서 다른 재고 보관실로 팔레트 이동

이전 주문을 사용하여 재고 팔레트와 팔레트에 포함된 자산을 한 재고 보관실에서 다른 재고 보관실로 이동합니다. 팔레트에 포함된 자산만 이동하면 이행 준비 작업이 종결된 후 팔레트에서 자산이 제거됩니다. 이전 주문을 사용하여 빈 팔레트를 이동할 수도 있습니다.

이전 주문 워크플로우의 일부로 팔레트에서 수행하는 업데이트는 팔레트에 포함된 자산에 적용할 수 있습니다.

이전 주문의 일부로 받은 자산의 전체 또는 일부에 문제가 있는 경우 자산과 함께 팔레트를 반환할 수 있습니다. 팔레트에 포함된 개별 자산은 반환할 수 없습니다.

자세한 내용은 자산 관리를 위한 이전 주문을 참조하십시오.

팔레트 폐기

수명 주기의 끝에 도달했거나 폐기 주문을 사용하여 작동하지 않는 자산과 함께 팔레트를 폐기합니다. 폐기 주문에 팔레트를 추가하면 팔레트의 자산과 하위 자산도 추가됩니다. 그러나 팔레트의 자산 번들은 포함되지 않습니다.

팔레트 또는 해당 자산을 폐기할 때 폐기 주문 워크플로우는 다음과 같습니다.

- 자산이 포함된 팔레트 폐기: 검증된 팔레트와 해당 자산이 폐기됩니다.
- 자산만 처분하고 팔레트 보관: 자산이 확인되면 팔레트에서 자산이 제거됩니다.
- 일부 자산과 함께 팔레트를 처분하고 나머지 자산은 유지: 확인 또는 처분되지 않은 자산은 팔레트에서 자동으로 제거됩니다.

자세한 내용은 폐기 주문 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팔레트에서 자산 사용

주:
팔레트의 자산이 워크플로우의 일부로 소비되면 자산이 팔레트에서 자동으로 제거됩니다.

팔레트에 포함된 자산을 다음 워크플로우의 일부로 사용할 수도 있습니다.

- 반품 상품 자동화(RMA): 팔레트의 자산이 RMA에 추가되면 자산이 팔레트에서 즉시 제거됩니다.

  주:
  오프사이트 교체 또는 수리가 있는 RMA 요청에서 팔레트에 있는 자산은 수령 작업 양식의 교체 자산 필드에 표시되지 않습니다.

- 자산 현지 재고: 팔레트의 자산이 현지 재고의 일부로 소비되면 할당된 자산 확인 작업이 종결된 후 팔레트에서 자산이 제거됩니다.
- 대여자: 팔레트의 자산이 대여자 자산으로 소비되면 대여자 주문의 준비 작업이 종결된 후 팔레트에서 자산이 제거됩니다.
- 임대 자산 반환: 팔레트에서 임대 자산이 반환되면 배송 작업이 종결된 후 팔레트에서 자산이 제거됩니다.
- ITSM에서 작업 교환 및 배포: ITSM에서 자산 배포 작업이 트리거되면 배포해야 하는 자산이 팔레트에서 제거됩니다. ITSM에서 교환 작업이 트리거되면 결함이 있는 자산을 대체하는 팔레트의 자산이 팔레트에서 제거됩니다.

대여자 자산 관리

단기간 동안 대여자 자산 또는 소모품을 요청합니다. 또한 대여자 자산 작업을 사용하여 배포 및 재생을 위해 대여자 자산 또는 소모품을 준비할 수 있습니다. 특정 기간 동안 대여 자산 또는 소모품을 배치하고 반환 날짜에 회수합니다.

대여자 자산 요청

임시 또는 대여자 자산 또는 소모품을 요청하고 단기간 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

대여자 자산을 요청하는 동안 시작 날짜가 제출일로부터 3개월 이내이고 종료 날짜가 시작 날짜로부터 6개월 이내인지 확인하십시오.

이 태스크 정보
특정 기간에 대한 대여자 자산을 요청합니다. 사용자, 조직의 다른 직원 또는 외부 공급업체 벤더를 위해 요청할 수 있습니다. 자산을 설치하기 전에 언제든지 대여자 자산 요청을 취소할 수 있습니다. 선택하려는 위치에서 현재 제품을 사용할 수 없는 경우에도 대여 주문을 제출할 수 있습니다. 이 경우 주문이 큐에 배치됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 자산 수명주기.
   자산 수명주기 범주는 기본적으로 서비스 카탈로그 페이지에 없습니다. 이 범주를 추가하려면 관리자 자격 증명으로 로그인하고 검색 카탈로그 표시줄 옆에 있는 콘텐츠 추가 아이콘(콘텐츠)을 선택한 다음 자산 수명 주기를 선택합니다.
2. 대여자 자산 요청을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대여자 자산 요청 양식

필드	설명
요청 대상	자산을 요청하는 사람입니다. 자신, 조직의 다른 직원 또는 외부 공급업체 벤더를 요청할 수 있습니다.
사용자에게 요청함	자산을 요청한 사용자입니다. 이 필드는 요청 대상 필드에서 회사 사용자용을 선택한 경우에만 나타납니다.
위치	요청된 자산을 제공해야 하는 위치입니다. 지정한 위치가 여러 재고 보관실의 서비스 위치인 경우 모델 필드에는 해당 위치의 재고 보관실에서 사용할 수 있는 모델 외에 모든 해당 재고 보관실에서 사용할 수 있는 대여자 자산 모델 목록이 표시됩니다. 서비스 위치에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 재고 보관실을 서비스 위치와 연결.
모델	요청 중인 자산의 모델입니다.
시작 날짜	자산 사용을 시작할 날짜입니다.
반환 날짜	자산을 반환할 날짜입니다.
근거	자산이 필요한 이유입니다.

시작 날짜와 반품 날짜를 입력한 후 선택한 위치에 선택한 기간 동안 사용할 수 있는 대출자 자산이 없으면 경고가 나타납니다. 그래도 대여자 주문을 제출하면 대여자 주문이 대기 목록에 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.
메시지가 나타나고 대여자 주문이 성공적으로 이루어졌는지 또는 대기 명단에 있는지 여부를 보여줍니다.

다음에 수행할 작업

요청을 보려면 **Self-Service** 〉 내 요청. 앱을 사용하여 주문을 볼 수도 있습니다 Now Mobile .

대여자 자산을 받기 전에 취소를 선택하여 대여자 자산 요청을 취소할 수 있습니다. 대여 자산을 받은 후에는 취소 버튼이 더 이상 나타나지 않습니다. 지정된 반환 날짜 전에 대여자 자산을 반환할 수도 있습니다.

대여자 자산 준비, 배포 및 회수

대체품 자산 작업을 사용하여 배치와 재생을 위해 대체품 자산 또는 소모품을 선택하고 준비합니다. 특정 기간 동안 대여 자산 또는 소모품을 배치하고 반환 날짜에 회수합니다.

시작하기 전에

자산을 대여자 자산 또는 소모품으로 사용하려면 자산 기록으로 이동하여 자산 기능 필드를 대여자 자산 필드로 설정합니다. 이러한 자산은 대여자 자산으로 사용하기 위해 예약되어 있습니다. 자산 기능 필드가 **Loaner** 이외의 다른 항목으로 설정된 자산은 사용할 수 없습니다. 하드웨어, 번들 및 소모품만 대여자 자산으로 사용할 수 있습니다.

자산 양식의 대여 자산 주문 관련 목록에는 자산이 과거와 현재 제공한 모든 대여 주문이 표시됩니다. 소모품이 재고 보관실에 없으면 현재 처리 중인 현재 대출자 자산 주문만 표시됩니다.

필요한 역할: inventory_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
대여 자산 주문 모듈을 사용하여 사용자가 요청한 대여 자산 주문을 보고 완료합니다.

하드웨어 자산 대시보드는 신규, 배포됨 또는 기한이 지난 반품 상태에 있는 모든 대출자 자산 주문의 통합 뷰를 제공합니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 대시보드를 참조하십시오.

주:

대여 자산 요청 플로우를 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 쉽게 사용할 수 있는 결정 테이블이 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 플로우 커스터마이제이션 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 대여자 〉 대여 자산 주문.
2. 대여 자산 주문 기록을 엽니다.
3. 대체품 자산 작업 관련 목록에서 준비 작업을 엽니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 양식 준비

필드	설명
자산	대여자 자산 요청을 이행하는 데 사용되는 자산입니다. 대여 자산 요청 양식의 위치 필드 값이 여러 재고 보관실의 서비스 위치인 경우, 자산 필드에는 해당 위치의 재고 보관실에서 사용할 수 있는 대여자 자산 외에 모든 해당 재고 보관실에서 사용할 수 있는 대여자 자산 목록이 표시됩니다. 서비스 위치에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 재고 보관실을 서비스 위치와 연결. 주: 지정된 위치의 재고 보관실이 대여자 자산 요청을 처리하는 데 선호됩니다. 지정된 위치를 지원하는 재고 보관실은 해당 위치에 재고 보관실이 없는 경우에만 고려됩니다.
상태	작업의 상태입니다.
담당자	배포 작업을 수행하는 작업이 할당된 사람입니다.

5. 배포할 하드웨어 자산을 물리적으로 준비한 후 작업 닫기 를 선택하여 준비 작업을 닫습니다. 준비 작업이 완료되면 대체품 자산 작업 관련 목록 아래에 배포 작업이 생성됩니다. 자산 기록 〔alm_asset〕 테이블에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
   - 대여자 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
   - 예약됨 필드는 대여자 자산을 요청한 사용자의 이름으로 자동 설정됩니다.
   - 하위 상태가 설치 보류 중으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 배포 작업을 엽니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

배포 작업 양식

필드	설명
상태	작업의 상태입니다.
담당자	배포 작업을 수행하는 작업이 할당된 사람입니다.

8. 하드웨어 자산을 배포합니다.
9. 상태 필드를 완료 종결로 설정합니다.
10. 배포 작업을 닫으려면 작업 닫기를 선택합니다.

자산 기록 [alm_asset] 테이블에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 대여자 자산 상태가 사용 중으로 변경됩니다.
- 재고 보관실 필드가 Null로 변경됩니다.
- 할당 대상 필드는 자산을 요청한 사용자의 이름으로 자동 설정됩니다.
- 외부 공급업체의 대여자 자산을 요청한 경우 관리자 필드가 자산을 요청한 사용자의 이름으로 자동 설정됩니다.

소모품의 경우 상태가 사용됨으로 변경됩니다.

반환 날짜 2일 전에 자산을 요청한 사용자는 회수에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다. 반환 날짜 하루 전에 대여 자산 작업 관련 목록 아래에 재생 작업이 생성됩니다.

11. 회수 작업을 엽니다.
12. 양식에서 필드를 채웁니다.

회수 작업 양식

필드	설명
재고 보관실	반환된 자산이 저장되는 재고 보관실입니다. 대여자 자산을 받은 위치와 다른 재고 보관실을 입력한 경우 초기 재고 보관실의 기존 대여자 주문이 영향을 받을 수 있다는 경고 메시지가 나타납니다.
반환된 날짜	자산이 반환된 실제 날짜입니다.
상태	작업의 상태입니다.
담당자	회수 작업을 수행하는 작업이 할당된 사람입니다.
자산 반환됨	자산을 반환됨으로 표시하는 옵션입니다. 자산이 반환되지 않으면 회수 작업을 종결할 수 없습니다.
자산 기능	회수된 대여자 자산의 기능 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산이 작동하지 않는 경우 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다.

13. 회수 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.
14. 사용자가 반환 날짜 이전에 자산을 반환하는 경우 다음을 수행합니다.
    a. 회수를 선택합니다.
    b. 자산 회수 양식의 필드를 업데이트합니다.
    c. 회수 작업을 닫습니다.
    자산 기록 [alm_asset] 테이블에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
    - 대여자 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
    - 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.
    - 재고 보관실 필드는 회수 작업 양식에서 선택한 값으로 자동 설정됩니다.
    - 자산이 향후 대여자 주문에 할당되면 하위 상태가 예약됨으로 변경되고 대여자 주문의 상세 정보가 반영됩니다.

자선 단체에 자산 기부

자산 기부 플로우를 사용하여 조직의 하드웨어 및 소비재 자산을 자선 단체에 기부합니다.

자산 기부 주문 생성

서비스 카탈로그 요청을 생성하여 조직의 재고 보유 하드웨어 및 소비재 자산을 자선 단체에 기부합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 자산 수명주기.
   자산 수명주기 범주는 기본적으로 서비스 카탈로그 페이지에 없습니다. 이 범주를 추가하려면 카탈로그 검색 표시줄 옆에 있는 콘텐츠 추가 아이콘(+)을 선택한 다음 자산 수명 주기를 선택합니다.

   주:
   에 범주 서비스 카탈로그를 추가하려면 관리자 역할이 필요합니다.

2. 자산 수명주기 페이지에서 자산 기부 주문을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

자산 기부 요청 양식

필드	설명
자선 단체	자산을 기부할 자선 단체의 이름입니다. 이름, 도시, 주/도, 국가 또는 전화 정보를 기준으로 자선 단체 목록을 필터링할 수 있습니다.
설명	기부할 자산의 이름과 수량입니다. 예를 들어 , Dell PC 2# ## #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

   자산 기부 주문이 성공적으로 제출되었습니다.

5. 옵션: 다음으로 이동하여 자산 기부 주문의 상태를 확인합니다. 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 요청.

자산 기부 주문 승인 또는 거부

자산 관리자는 자산 기부 주문을 검토한 다음 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 계약 〉 내 승인.
2. 요청됨 상태의 자산 기부 주문 기록을 선택합니다.
3. 자산 기부 주문을 승인하거나 거부합니다.
   - 주문을 승인하려면 승인을 선택합니다.

     주문의 상태가승인됨으로 변경됩니다.
   - 주문을 거부하려면 거부 를 선택하고 설명 필드에 거부 사유를 입력합니다.

     주문의 상태가거부됨으로 변경됩니다.

자산 기부 주문 처리

자산 기부 주문을 처리하여 자산을 준비하여 자선 단체에 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
워크플로우에서 운송 단계에 도달할 때까지 자산 기부 주문을 취소할 수 있습니다. 자산 기부 주문이 확인 단계에 도달한 후에는 취소할 수 없습니다.

> **주:**
> 자산 기부 주문은 코어 UI에서만 하드웨어 자산 작업 공간 처리할 수 있으며 코어 UI에서는 하드웨어 자산 관리 처리할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 기부 주문 탭을 엽니다.
   자산 기부 주문 목록이 표시됩니다.
3. 예약 단계에 있는 자산 기부 주문을 선택합니다.
4. 자산 기부 주문에 자산을 추가합니다.

   a. 계획된 자산 탭을 엽니다.

   b. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 자산 추가 팝업 창에서 상태가 재고 있음이고 하위 상태가 기부 보류 중인 도메인의 일부인 자산을 선택한 다음 추가를 선택합니다.
필터를 사용하여 원하는 자산을 검색합니다.
추가한 자산이 계획된 자산 탭 아래에 표시됩니다.

5. 기부할 자산을 준비하고 자산을 수령할 날짜를 제공합니다.

a. 자산 기부 작업 탭을 엽니다.

b. 자산 준비 및 예약된 날짜 제공 작업을 선택합니다.

c. 계획된 자산 관련 목록에서 준비할 자산을 선택한 다음 준비를 선택합니다.

> **주:**
> 필요 사항과 기부할 자산 유형에 따라 자산 준비 작업에 대한 하위 플로우를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 데이터 초기화가 필요한 데이터 저장소 자산 또는 기부하기 전에 패키징해야 하는 하드웨어 자산에 대한 자산 준비 작업을 구성할 수 있습니다.

계획된 자산의 스테이지가 준비됨으로 변경됩니다.

d. 일정 상세 정보 양식의 예약된 날짜 필드에서 픽업 날짜를 선택합니다.

e. 마감 작업을 선택합니다.
작업 상태가 완료 종결로 변경되고, 기부를 위해 출발하는 자산 선택 작업이 자산 기부 작업으로 생성됩니다.

6. 전송할 자산을 선택합니다.

a. 기부를 위해 출발하는 자산 선택 작업을 엽니다.

b. 계획된 자산 관련 목록에서 재고 보관실에서 보낼 자산을 선택하고 출발을 선택합니다.
계획된 자산의 단계가 준비됨에서 운송 중으로 변경됩니다. 자산의 상태가 운송 중으로 변경되고 하위 상태가 기부 보류 중으로 변경됩니다.

7. 자산을 수령할 벤더의 이름과 배송 추적 상세 정보를 제공합니다.

a. 상세 정보 탭을 엽니다.

b. 일정 세부 정보 양식에서 다음을 지정합니다.

i. 픽업 연락처 이름 필드에 기부할 자산을 픽업할 벤더의 이름을 입력합니다.

ii. (선택 사항) 배송 운송업체 필드에서 배송 운송업체를 선택합니다.

iii. (선택 사항) 추적 번호 필드에 배송의 추적 번호를 입력합니다.

> **주:**
> 배송 운송업체 및 추적 번호 필드는 하드웨어 자산 작업 공간의 자산 운영 뷰에 있는 배송 목록에서 배송을 추적하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 배송 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.
작업 상태가 완료 종결로 변경됩니다. 자산 기부 작업 아래에 자선 단체 작업의 확인이 생성됩니다.

8. 자산 기부를 확인합니다.

a. 자선 단체에서 확인 작업을 선택합니다.

b. 계획된 자산 관련 목록에서 자산을 선택한 다음 기부 확인을 선택합니다.
자산의 스테이지가 완료됨으로 변경됩니다. 자산의 상태가 폐기됨으로 변경되고 하위 상태가 기증됨으로 변경됩니다.

9. 자선 단체의 기부 문서를 자산 기부 주문 기록에 첨부합니다.

a. 자선 단체에서 확인 작업을 선택합니다.

b. 세부 정보 관련 목록에서 첨부 파일 아이콘( )을 선택합니다.

c. 문서를 선택합니다.

d. 기부 증명서 목록에서 예를 선택합니다.
자산 기부 주문의 상태가 완료됨으로 설정됩니다.

e. 마감 작업을 선택합니다.

결과
모든 자산 기부 작업이 완료 종결 상태이며 자산 기부 주문 스테이지가 완료됨으로 변경됩니다.

자산 기부를 위한 자선 단체 추가

자선 단체를 자선 단체 [sn_itam_common_charity_org] 테이블에 추가하여 자산 기부에 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 기부 주문 〉 자선 단체.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 자선 단체의 위치와 연락처 정보를 제공합니다.
이름 및 우편 번호 필드는 필수입니다.
4. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

자선 단체 새 기록 양식

필드	설명
ID	자선 단체에 할당하는 고유 식별자입니다. ID 필드는 필수입니다.
활성	자선 단체 기록을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
도메인	자선 단체 기록의 도메인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용할 수 있는 기본 도메인이 없는 경우 자선 단체 기록이 자동으로 전역 도메인으로 설정됩니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
추가한 자선 단체 기록이 자선 단체 목록에 추가됩니다.

고급 배송 알림 사용

사전 배송 알림(ASN)을 사용하여 자산이 전송 중일 때 자산 기록을 자동화하고 생성합니다.

시작하기 전에
ASN 템플릿을 다운로드하고 자산 벤더에서 업데이트하도록 합니다. 그런 다음 업데이트된 템플릿을 인스턴스에 ServiceNow 업로드합니다. ASN 템플릿을 사용하여 자산 기록을 임포트하기 전에 인스턴스에 모델 ID가 정의되어 있고 동일한 모델 ID가 템플릿에 언급되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.

ASN 템플릿의 배송 주소는 위치 [cmn_location] 테이블의 배송 주소와 일치해야 합니다.

ASN 템플릿의 배송 운송업체는 배송 운송업체 [sn_itam_shipping_carrier] 테이블에서 사용할 수 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
자산 레코드를 수동으로 만드는 것은 시간이 많이 걸리고 레코드에 오류가 발생할 수 있습니다. ASN을 사용하여 자산이 전송 중일 때 자산 기록을 자동화하고 생성합니다. ASN 템플릿의 추적 번호는 전송 중인 자산을 추적하는 데 도움이 됩니다.

생성하려는 자산 레코드가 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소와 같은 필드에 대해 정의된 식별 규칙이 있는 CI 클래스에 연결된 모델 범주에 속하는 경우 ASN 템플릿에서 이러한 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다. 그러지 않으면 자산 기록이 생성되지 않습니다. 예를 들어, 일련 번호 및 MAC 주소에 대한 식별 규칙이 정의된 경우 이러한 필드 중 하나에 대한 값을 제공해야 합니다.

CI 클래스의 식별 규칙은 에 정의되어 있습니다 CMDB IRE(식별 및 조정 엔진). 자세한 내용은 해당 문서를 Create a CI identification rule 참조하십시오Identification rules . 이러한 규칙은 이러한 필수 필드를 통해 자산을 고유하게 식별하고 정확한 자산 기록을 유지하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 배송 알림 임포트.

2. 템플릿 가져오기 페이지에서 템플릿 파일**(.xlsx)** 다운로드 링크를 선택하여 ASN 템플릿을 다운로드합니다.
ASN 템플릿에는 다음과 같은 필드가 있습니다.

- 일련 번호: 자산의 고유 식별자입니다.
- 자산 태그: 자산 추적을 돕기 위해 조직에서 할당한 영숫자 태그입니다.
- 벤더: 자산을 구매한 벤더입니다.
- PO 번호: 구매 주문과 연결된 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
벤더 PO 번호가 아닙니다.

- 모델 ID: 제품 모델의 모델 번호입니다.
- SVC 계약 종료 날짜: 자산의 보증 만료 날짜입니다.
- 운송업체: 배송 운송업체의 이름입니다.

주:
ASN 템플릿의 **OT** 엔터티 및 **MAC** 주소 열은 애플리케이션이 활성화될 때 OT 자산 관리 자산을 생성 운영 기술 (OT)하는 데 사용됩니다.

3. ASN 템플릿을 자산 벤더에 보냅니다(예: 이메일).
   벤더는 사용자에게 제공될 각 자산의 세부 정보로 템플릿을 업데이트해야 합니다. 벤더는 열 머리글에 따라 각 열에 값을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 추적 번호 열에는 TrackASN1, 운송업체 열에는 CarrierABC 가 있습니다. 그러면 벤더에서 업데이트된 템플릿을 사용자와 공유합니다.
4. 공급업체에서 업데이트된 ASN 템플릿을 받은 후 파일 찾아보기 를 선택하고 업데이트된 ASN 템플릿을 선택합니다.
5. 업로드를 선택합니다.
   업로드하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 임포트 프로세스는 비동기식이므로 임포트 프로세스가 완료되고 모든 자산이 생성될 때까지 기다리십시오.
6. 다음 방법 중 하나로 템플릿 임포트 상태를 확인합니다.
   - 다음으로 이동 구매 〉 주문 〉 임포트 상태.
   - 임포트 세트 기록을 직접 열려면 #### ### ## ## ##가 표시된 메시지 표시줄의 링크를 선택합니다.

   임포트 세트 페이지에는 임포트 세트 기록 목록이 표시됩니다.
7. 템플릿 임포트 상태를 보여주는 임포트 세트 기록을 선택합니다.
   임포트 세트 기록은 자산 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 보여줍니다. 임포트에 성공하지 못한 경우 다음을 수행합니다.
   a. 임포트 세트 기록에서 임포트 세트 행 탭을 선택합니다.
   b. 오류를 이해하려면 설명 필드를 확인합니다.
   c. 업데이트된 템플릿을 다시 임포트해 보십시오.

RMA 요청 관리

벤더와 RMA 프로세스를 시작하기 위해 RMA 요청을 제출하여 RMA(Return Merchandise Authorization) 프로세스를 시작합니다. 결함이 있는 자산을 수리하거나 교체할 수 있습니다.

결함이 있는 자산에 대한 RMA 요청을 제출한 후에는 자산 수리 또는 교체를 완료하기 위해 다양한 작업을 거쳐야 합니다.

RMA 요청을 종결하려면 각 요청 라인을 개별적으로 종결해야 합니다. 회선을 종료하려면 회선의 모든 RMA 작업을 완료해야 하며 회선에 대해 필요한 정보를 제공해야 합니다. 평가 작업을 먼저 닫아 라인을 닫습니다. 그런 다음 결함이 있는 자산은 현장 외부 또는 현장 수리를 위해 보내집니다. 이 모든 작업이 완료되면 라인이 닫힙니다.

RMA 요청 제출

벤더와 RMA 프로세스를 시작하려면 RMA(Return Merchandise Authorization) 요청을 제출합니다. 결함이 있는 자산을 수리하거나 교체할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 자산 및 인벤토리 사용자

자산, inventory_user 또는 itil 역할은 RMA 요청 라인의 보고서에만 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 자산 수명주기 〉 자산 **RMA** 주문.
2. 결함이 있는 자산 또는 소모품에 대한 RMA 요청을 시작하려면 Add(추가)를 클릭합니다.
3. 행 추가 양식의 자산 필드에서 RMA 요청을 시작할 결함이 있는 자산 또는 소모품을 선택합니다. 자산 및 소모품의 여러 행을 선택할 수 있습니다. 제외된 자산은 선택할 수 없습니다. 자산 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외.
   소모품을 선택하면 자산 필드 옆에 수량 필드가 나타납니다. 수량 필드에 RMA를 시작하려는 결함 있는 소모품 수를 입력합니다.
4. 선택한 자산이나 소모품을 추가하려면 추가를 클릭합니다.
5. RMA 요청을 제출하려면 제출을 클릭합니다.

결과
RMA 요청이 생성됩니다. RMA 요청 번호와 함께 확인 메시지가 나타납니다.

RMA 요청 종결

결함이 있는 자산에 대한 RMA 요청을 제출한 후에는 자산 수리 또는 교체를 완료하기 위해 다양한 작업을 거쳐야 합니다.

RMA 요청을 종결하려면 각 요청 라인을 개별적으로 종결해야 합니다. 회선을 종료하려면 회선의 모든 RMA 작업을 완료해야 하며 회선에 대해 필요한 모든 정보를 제공해야 합니다. 평가 작업을 먼저 닫아 라인을 닫습니다. 그런 다음 결함이 있는 자산은 현장 외부 또는 현장 수리를 위해 보내집니다. 이 모든 작업이 완료되면 라인이 닫힙니다.

다음 절차에서는 작업을 닫아 단일 라인을 닫는 방법을 설명합니다. 모든 요청 라인에 대해 이 절차를 반복해야 합니다.

RMA 요청에 대한 평가 작업 닫기

결함이 있는 자산을 수리하거나 교체할 수 있도록 RMA 요청에 대한 평가 작업을 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, inventory user 또는 itil

자산, inventory_user 또는 itil 역할은 RMA 요청 라인의 보고서에만 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 상품 반송 승인 〉 모든 **RMA** 요청.
   RMA 요청 페이지가 나타나고 RMA 요청 목록이 표시됩니다.
2. 종료하려는 RMA 요청을 엽니다.
3. RMA 요청 라인 관련 목록에서 RMA 요청 라인을 엽니다.
4. 자산 RMA 작업 관련 목록에서 평가 작업을 엽니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 작업 양식

필드	설명
상태	작업의 상태입니다.
재고 보관실	결함이 있는 자산 또는 소비재의 재고 보관실입니다.
벤더	자산을 구매한 벤더입니다.
벤더 RMA 번호	자산 벤더가 제공한 RMA 참조 번호입니다.
할당 그룹	RMA 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	RMA 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
RMA 작업	RMA에서 수행할 작업입니다. 자산은 벤더의 위치에서 현장 또는 외부 위치에서 수리할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 현장 ○ 현장 외부 작업을 닫기 전에 이 필드를 업데이트해야 합니다.

6. 작업 닫기를 클릭합니다.
   자산 양식에서 결함이 있는 자산의 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다.

   결함이 있는 자산이 자산 번들의 일부인 경우 평가 작업을 종결한 후 번들의 상태가 재고 있음 및 수리 보류 중으로 변경됩니다. 번들의 RMA 요청이 여러 개 있는 경우 번들의 상태는 모든 RMA 요청이 종결될 때까지 재고 있음 및 수리 보류 중으로 유지됩니다.

결과
RMA 작업 필드에서 온사이트 또는 오프사이트를 선택했는지 여부에 따라 자산 RMA 현장 플로우 또는 자산 RMA 오프사이트 플로우가 트리거되어 관련 RMA 작업을 생성하여 RMA 프로세스를 완료합니다.

현장 외부 수리 또는 교체로 **RMA** 요청 종결

벤더의 위치에서 결함이 있는 자산을 수리하거나 교체하는 RMA 요청을 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, inventory user 또는 itil

이 태스크 정보
평가 작업 양식의 **RMA** 작업 필드에서 오프사이트를 선택하면 RMA 요청 라인의 자산 RMA 작업 관련 목록 아래에 배송 작업이 생성됩니다. 배송 작업과 다른 RMA 작업을 하나씩 닫아 RMA 프로세스를 완료합니다.

인벤토리 사용자 또는 itil 역할이 있는 경우 자산 RMA 오프사이트 플로우에서 트리거된 RMA 요청 라인을 취소할 수 있습니다. RMA 요청 라인을 취소하려면 배송 작업이 종결되기 전에 취소해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. RMA 요청 라인 양식의 자산 RMA 작업 관련 목록에서 배송 작업을 엽니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

배송 작업 양식

필드	설명
상태	배송 작업의 상태입니다.
벤더 RMA 번호	자산 벤더가 제공한 RMA 참조 번호입니다.
할당 그룹	RMA 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	RMA 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
배송 운송업체	수리 또는 교체를 위해 자산을 벤더의 위치로 배송하는 운송업체의 이름입니다. 이 필드는 배송 운송업체 [sn_itam_shipping_carrier] 테이블에 대한 참조입니다.
배송 날짜	자산이 배송되는 날짜입니다. 작업을 종결하려면 이 필드를 업데이트해야 합니다.
추적 번호	운송업체 벤더가 제공한 배송 참조 번호입니다.

3. 마감 작업을 선택합니다.
   자산 양식에서 자산의 상태가 운송 중으로 변경됩니다. RMA 요청 라인 양식의 자산 RMA 작업 관련 목록에서 벤더 RMA 결정 작업이 생성됩니다.
4. RMA 요청 라인 양식의 자산 RMA 작업 관련 목록에서 벤더 RMA 결정 작업을 엽니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

벤더 **RMA** 결정 작업 양식

필드	설명
상태	벤더 RMA 결정 작업의 상태입니다.
할당 그룹	RMA 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	RMA 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
벤더 작업	벤더가 결함 있는 자산으로 수행하려는 작업. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 복구 ○ 교체 작업을 종결하려면 이 필드를 업데이트해야 합니다.

6. 벤더가 결함이 있는 자산으로 수행하려는 작업에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 벤더가 결함이 있는 자산을 복구하려는 경우 벤더 작업 필드에서 복구를 선택합니다.
   - 벤더가 결함이 있는 자산을 새 자산으로 교체하려는 경우 벤더 작업 필드에서 바꾸기를 선택합니다.
7. 마감 작업을 선택합니다.
   RMA 요청 라인 양식의 자산 RMA 작업 관련 목록에서 수령 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. RMA 요청 라인 양식의 자산 RMA 작업 관련 목록에서 수령 작업을 엽니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 양식 수신

필드	설명
상태	수신 작업의 상태입니다.
할당 그룹	RMA 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	RMA 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
자산 수령함	복구된 자산을 받았는지 또는 새 자산을 받았는지에 대한 정보입니다. 작업을 종결하려면 이 필드를 업데이트해야 합니다.
교체 자산	결함이 있는 자산을 대체하여 받은 새 자산입니다. 이 옵션은 벤더 RMA 결정 작업의 벤더 작업 필드에서 교체를 선택한 경우에만 나타납니다.

10. 복구된 자산을 받은 경우 다음을 수행합니다.
    a. 받은 자산 목록에서 예를 선택합니다.
    b. 마감 작업을 선택합니다.
    자산 양식에서 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.
11. 결함이 있는 자산을 대체할 새 자산을 받은 경우 다음을 수행합니다.
    a. 받은 자산 목록에서 예를 선택합니다.
    b. 새 자산을 자산 양식의 자산 [alm_asset] 테이블에 추가하고 수령 작업 양식으로 돌아갑니다.
    c. 교체 자산 필드에서 새 자산을 선택합니다.
    d. 마감 작업을 선택합니다.
    자산 양식에서 새 자산의 상태는 재고 있음이고 하위 상태는 사용 가능입니다. 자산 양식의 재무 섹션 아래에 있는 취득 방법 필드에 RMA 교체가 표시됩니다.

    자산 양식에서 결함이 있는 이전 자산의 상태는 폐기됨으로 변경되고 하위 상태는 벤더 크레딧으로 변경됩니다.

    벤더가 번들에 포함된 자산을 다른 모델로 교체하는 경우 새 자산을 선택할 때 경고가 표시됩니다. 새 모델을 번들에 추가할 수 없습니다. 수령 작업을 닫으면 결함이 있는 자산이 번들에서 제거됩니다. 번들의 상태가 빌드로 변경되고, 새 자산의 상태가 재고 있음으로 변경되고, 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.

결과
RMA 프로세스가 완료되었습니다.

현장 수리로 **RMA** 요청 종결

결함이 있는 자산이 현장에서 수리되는 RMA 요청을 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, inventory user 또는 itil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

평가 양식의 **RMA** 작업 필드에서 현장을 선택하면 RMA 요청 라인의 자산 RMA 작업 관련 목록 아래에 현장 수리 작업이 생성됩니다.

자산이 현장에서 성공적으로 복구되면 현장 수리 작업을 닫습니다. 결함이 있는 자산에 대한 RMA 프로세스가 완료됩니다.

자산을 현장에서 수리할 수 없는 경우 외부 수리를 위해 자산을 보낼 수 있습니다. 결함이 있는 자산을 오프사이트 수리를 위해 보내면 자산 RMA 오프사이트 플로우가 RMA 프로세스를 완료하는 데 필요한 RMA 작업을 트리거합니다.

인벤토리 사용자 또는 itil 역할이 있는 경우 수리 확인 작업이 종결될 때까지 자산 RMA 현장 플로우에서 트리거된 RMA 요청 라인을 취소할 수 있습니다.

프로시저

1. RMA 요청 라인 양식의 자산 RMA 작업 관련 목록에서 현장 수리 작업을 엽니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

현장 수리 작업 양식

필드	설명
벤더 RMA 번호	자산 벤더가 제공한 RMA 참조 번호입니다.
할당 그룹	RMA 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	RMA 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
수리 확인	자산이 현장에서 성공적으로 복구되었는지 여부에 대한 확인입니다. 작업을 종결하려면 이 필드를 업데이트해야 합니다.
작업 변경	결함이 있는 자산을 현장에서 수리할 수 없기 때문에 오프사이트 수리를 위해 보내는 옵션입니다. 이 옵션은 복구 확인 필드에서 아니요를 선택한 경우에만 나타납니다.

3. 결함이 있는 자산을 현장에서 성공적으로 수리한 경우 다음을 수행합니다.

a. 복구 확인 목록에서 예를 선택합니다.

b. 작업 닫기를 클릭합니다.
자산 양식에서 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다. RMA 프로세스가 완료되었습니다.

4. 결함이 있는 자산을 현장에서 수리할 수 없고 외부 수리를 위해 보내려는 경우 다음을 수행합니다.

a. 복구 확인 목록에서 아니요를 선택합니다.

b. 작업 변경 목록에서 오프사이트를 선택합니다.

c. 작업 닫기를 클릭합니다.
자산 RMA 오프사이트 플로우가 트리거되고 배송 작업이 생성됩니다. 자세한 내용은 현장 외부 수리 또는 교체로 RMA 요청 종결 문서를 참조하십시오.

자산 양식에서 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 재고 주문 요청 생성

재고 보관실에 사용할 새 하드웨어를 대량으로 주문할 수 있도록 인벤토리 재고 주문 요청을 생성합니다. 요청이 승인되면 하드웨어 재고 주문 플로우에서 주문을 요청, 소싱 및 받는 프로세스로 안내합니다.

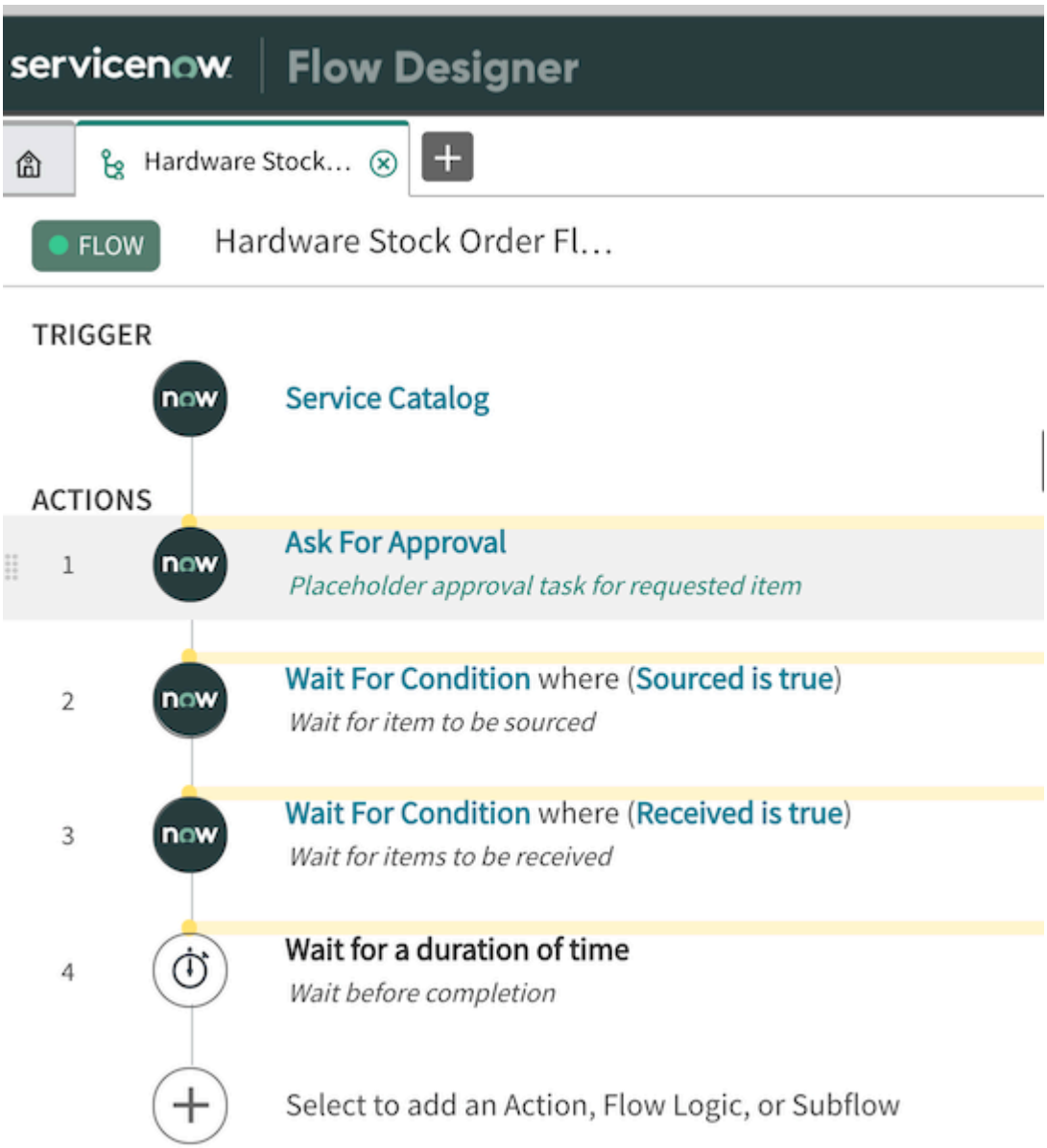
시작하기 전에
필요한 역할: 인벤토리 사용자

이 태스크 정보
재고 주문은 재고 보관실에 재고를 보충하기 위한 카탈로그 요청입니다.

하드웨어 인벤토리 재고 주문 요청을 수동으로 생성할 수 있습니다. 그러나 재고 규칙 임계치가 위반될 때 재고 규칙 트리거에서 인벤토리 재고 주문 요청이 자동으로 생성됩니다.

재고 주문 요청이 승인되면 하드웨어 재고 주문 플로우가 트리거됩니다. 이 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 주문을 요청, 소싱 및 받는 전체 프로세스를 안내하는 하드웨어 재고 주문 플로우를 생성하는 데 사용됩니다.

하드웨어 재고 주문 플로우



필요한 역할: inventory_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 재고 주문 제출.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

하드웨어 인벤토리 재고 주문 양식

필드	설명
모델	주문하려는 새 하드웨어입니다.
수량	주문하려는 새 하드웨어의 금액입니다.
재고 보관실	새 하드웨어를 재고할 재고 보관실입니다.
설명	주문 요청과 관련된 상세 정보입니다.

3. 지금 주문을 클릭합니다.
   주문 상태 양식에는 모든 주문 세부 정보가 표시됩니다. 기존 서비스 카탈로그 요청 워크플로우가 요청에 필요한 모든 승인을 처리합니다. 이제 요청을 소싱할 수 있습니다.
4. 요청 번호를 클릭하여 요청을 엽니다.
   요청 항목의 가격은 모델의 가격입니다. 요청 가격은 요청 항목의 수량에 요청 항목의 가격을 곱하여 계산됩니다. 요청 항목 관련 목록에 표시되는 요청 항목의 가격은 수량으로 계산한 모델 가격입니다.

   요청 항목의 가격은 모델의 가격이며, 요청 가격은 요청 항목의 수량 * 요청 항목의 가격으로 계산됩니다.

   요청이 승인되면 카탈로그 작업이 생성됩니다.
5. 카탈로그 작업을 클릭하고 카탈로그 작업을 엽니다.
6. 요청 소싱을 클릭합니다.
   소스 요청 양식 레이아웃에는 모델 이름, 소싱할 항목의 수량, 재고가 있는 하드웨어의 총 수량이 나열됩니다.
7. 이전 주문 또는 구매 주문을 통해 요청을 소싱하려면 이전 주문 추가 또는 구매 주문서 추가를 클릭합니다.

   총 재고 수량에 언급된 수량에는 도착 재고 보관실에서 사용할 수 있는 재고가 포함되지 않습니다.

   요청된 항목을 재고 보관실에서 사용할 수 없는 경우 이전 주문 추가 가 비활성화됩니다. 요청된 항목에 사용 가능한 벤더가 없으면 구매 주문서 추가 가 비활성화됩니다.

   구매 주문서 추가를 활성화하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

   - 벤더 항목으로 이동하여 지정된 벤더를 추가합니다.
   - 벤더 상세 정보를 사용하여 요청된 모델에 대한 카탈로그 항목을 추가합니다.

폐기 주문 생성

하드웨어 또는 소비재 자산에 대한 폐기 주문을 만듭니다. 수명주기 끝에 도달한 자산 또는 더 이상 작동하지 않는 자산에 대한 폐기 주문을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

폐기 주문에 소모품을 추가하려면 폐기용으로 표시를 선택합니다. 이렇게 하면 처분 예정 필드가 **True**로 설정됩니다. 자세한 내용은 소비재 자산 처분 문서를 참조하십시오.

워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 사용하여 전체 하드웨어 폐기 주문 프로세스로 안내하는 하드웨어 자산 처분 플로우를 생성합니다.

하드웨어 폐기 주문은 완료되기 전에 다양한 단계를 거칩니다. 각 단계는 하드웨어 폐기 작업과 연결됩니다. 다양한 스테이지를 진행하려면 마지막 스테이지에 도달할 때까지 각 작업을 닫습니다. 마지막 작업을 완료하면 하드웨어 폐기 주문이 완료됩니다. 하드웨어 폐기 주문 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 폐기 주문 스테이지.

워크플로우의 운송 단계에 도달할 때까지 폐기 주문을 취소할 수 있습니다. 폐기 주문이 확인 단계에 있는 후에는 해당 주문을 취소할 수 없습니다. 상태 목록에서 미완료 종결을 선택하고 작업을 종결하여 초안, 일정 또는 운송 단계에 있는 작업을 취소할 수 있습니다.

필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리 뷰.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 하드웨어 폐기 주문 양식 생성

필드	설명
번호	폐기 주문의 참조 번호입니다.
재고 보관실	자산이 폐기되는 재고 보관실입니다.
벤더	자산을 폐기하려는 벤더입니다.
위치	자산이 폐기되는 재고 보관실의 위치입니다. 재고 보관실을 선택하면 위치가 자동으로 표시됩니다. 위치를 변경하고 선택한 재고 보관실과 연결된 위치가 없으면 재고 보관실 필드가 비어 있게 됩니다. 이 시나리오에서는 지정된 위치의 재고 보관실 목록에서 재고 보관실을 선택할 수 있습니다.
담당자	자산 폐기 책임자입니다.

3. 저장을 선택합니다.
   폐기 주문이 생성되고 하드웨어 자산 폐기 워크플로우가 트리거됩니다.
4. 하드웨어 폐기 주문 픽업 상세 정보 양식의 픽업 상세 정보 섹션에서 필드를 채웁니다.

픽업 상세 정보 섹션

필드	설명
일정 날짜	자산을 폐기할 날짜입니다.
픽업 연락처 이름	폐기할 자산을 픽업할 벤더의 사람 이름입니다.
픽업 상세 정보	픽업에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 정보	추가하려는 경우 모든 메시지입니다.

5. 계획된 자산 탭을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.
7. 사용 가능한 자산 목록에서 폐기할 자산을 선택합니다.
   선택한 자산이 계획된 자산 탭에 표시됩니다. 또한 자산 확인 작업은 하드웨어 폐기 작업으로 생성됩니다.
8. 자산 확인 작업을 선택합니다.
9. 검증할 자산을 선택하고 검증을 선택합니다.
   제외된 자산은 선택할 수 없습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외 문서를 참조하십시오.
   자산의 상태가 폐기됨으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다. 예약된 픽업 작업은 하드웨어 폐기 작업으로 생성됩니다.
10. 벤더, 벤더 주문 ID, 예약된 날짜 및 픽업 연락처 이름의 상세 정보로 일정 상세 정보 섹션을 업데이트하고 마감 작업을 선택합니다.
    자산 출발 작업은 하드웨어 폐기 작업으로 생성됩니다.
11. 자산 출발 작업의 일정 상세 정보 섹션에서 배송지, 운송업체 및 추적 번호 필드에 상세 정보를 지정합니다.
12. 저장을 선택합니다.
13. 자산 출발 작업에서 계획된 자산 탭을 선택합니다.
14. 출발하려는 자산을 선택하고 출발을 선택합니다.

    주:
    출발하지 않은 계획 자산은 자동으로 취소됩니다.

    자산 상태가 운송 중으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다. 벤더 확인 작업은 하드웨어 폐기 작업으로 생성됩니다.
15. 벤더 확인 작업을 선택한 다음, 마감 작업을 선택합니다.
    스테이지가 설명서로 변경됩니다. 폐기 문서 작업은 하드웨어 폐기 작업으로 생성됩니다.
16. 폐기 설명서 작업을 선택하고 다음을 수행합니다.

    a. 계획된 자산에 대한 폐기 문서를 첨부하려면 파일 첨부 아이콘을 선택합니다.

    b. 폐기 증명서 목록에서 예를 선택합니다.

    폐기 문서를 주문에 첨부하고 필드를 예 로 설정하여 폐기 주문을 완료됨으로 종결해야 합니다.

17. 마감 작업을 선택합니다.
    - 모든 하드웨어 폐기 작업이 완료되고 하드웨어 폐기 주문 단계가 완료됨으로 변경됩니다.
    - 자산 양식의 폐기 섹션에 있는 폐기 날짜 필드가 채워집니다.
    - 폐기된 자산과 연결된 모든 유지관리 계약의 경우 계약 탭의 제거된 날짜 필드가 채워지고 폐기된 자산은 더 이상 계약의 일부가 아닙니다.
    - 폐기된 자산과 연결된 모든 권리도 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 요청 플로우 사용

애플리케이션에서 하드웨어 카탈로그 항목을 요청, 소싱 및 배포하려면 하드웨어 자산 요청 플로우를 서비스 카탈로그 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

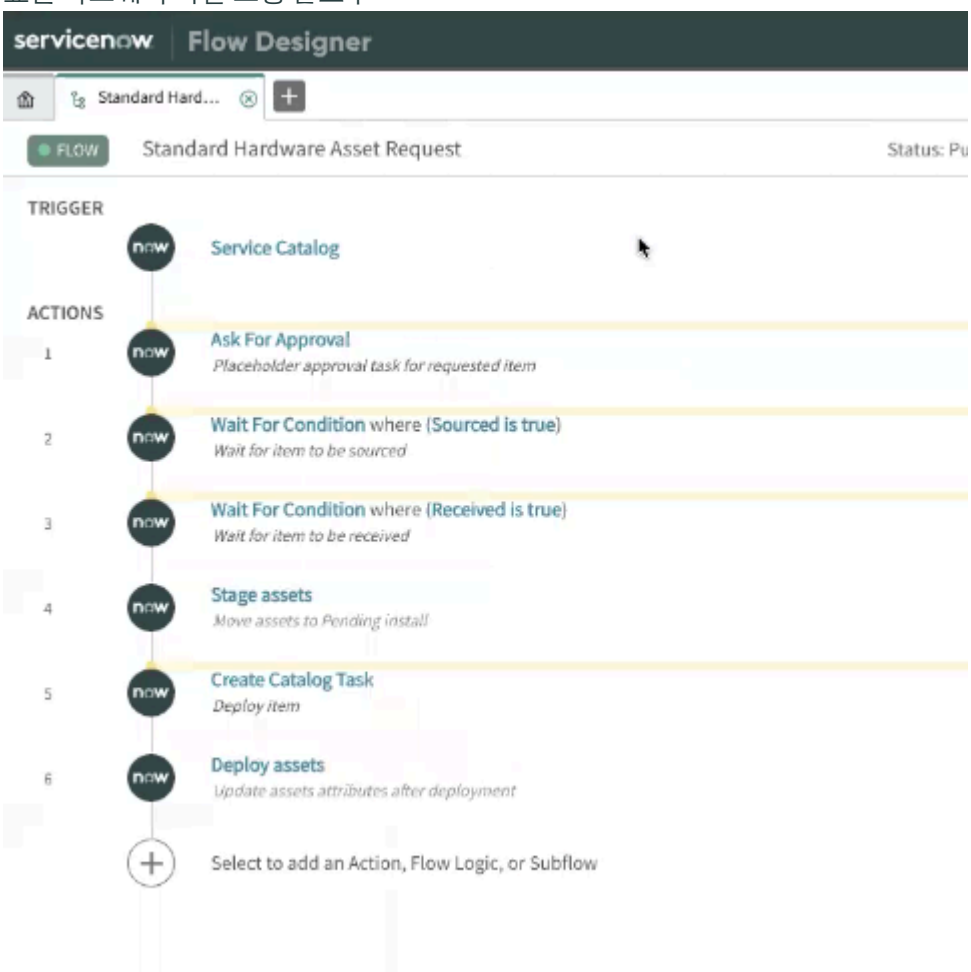
- catalog_admin
- procurement_admin

이 태스크 정보

애플리케이션에서 하드웨어 카탈로그 항목에 서비스 카탈로그 대한 요청을 생성합니다. 카탈로그 항목을 표준 하드웨어 자산 요청 플로우와 연결하여 플로우를 트리거합니다.

이 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 하드웨어 카탈로그 항목을 소싱, 조달 및 배포하는 프로세스를 안내하는 표준 하드웨어 자산 요청 플로우를 생성하는 데 사용됩니다. 플로우를 통해 다양한 스테이지를 진행할 때 자산 상세 정보가 자동으로 업데이트됩니다. 표준 하드웨어 자산 요청 플로우를 열어 플로우의 스테이지 상태를 볼 수 있습니다.

표준 하드웨어 자산 요청 플로우



프로시저

1. catalog_admin 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 서비스 카탈로그 〉 항목 유지.
2. 하드웨어 카탈로그 항목을 열고 흐름 필드에서 표준 하드웨어 자산 요청을 선택합니다.
   플로우 필드가 보이지 않으면 메뉴 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 다음으로 이동하여 플로우 필드를 양식 레이아웃에 추가합니다. 구성 〉 양식 레이아웃.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 저장을 선택합니다.
   이제 표준 하드웨어 자산 요청 플로우가 하드웨어 카탈로그 항목과 연결되었습니다.
4. 서비스 카탈로그로 이동하여 하드웨어를 선택합니다.
5. 목록에서 카탈로그 항목을 선택합니다.
6. 위치 필드에서 자산을 배포할 위치를 지정합니다.
   기본적으로 이 필드는 로그인한 사용자의 위치로 설정됩니다. 그러나 사용 가능한 위치 목록에서 위치를 선택할 수 있습니다.

   주:
   이 필드는 8.0.0으로 업그레이드 하드웨어 자산 관리 한 후 하드웨어 모델에서 게시된 하드웨어 카탈로그 항목에만 사용할 수 있습니다.

7. 수량 필드에서 자산의 수량을 지정하고 지금 주문을 선택합니다.
8. procurement_admin 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 새 요청을 엽니다.
9. 요청 항목 관련 목록에서 요청 항목을 선택합니다 .
10. 요청 항목 양식 레이아웃에서 플로우 컨텍스트 관련 링크를 선택하여 표준 하드웨어 자산 요청 플로우의 현재 단계를 봅니다.
11. 요청에 대한 소싱 작업을 보려면 카탈로그 작업 관련 목록을 선택합니다.
12. 카탈로그 작업을 열고 소스 요청을 선택합니다.
13. 소스 요청 양식 레이아웃 에서 이전 주문 추가 또는 구매 주문서 추가를 선택하여 이전 주문 또는 구매 주문을 통해 요청을 소싱합니다.
    카탈로그 항목을 조달한 후에는 자산 선택 작업이 활성화된 재고 보관실에서 자산을 소싱한 경우에만 요청된 항목에 대한 자산 선택 작업이 생성됩니다. 그렇지 않으면 자산 선택 작업 없이 요청된 항목에 대한 Deployment 작업이 생성됩니다 . 자세한 내용은 문서를 참조하십시오에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 하드웨어 자산 작업 공간.
14. 요청 항목 관련 목록을 선택하고 요청 항목을 선택합니다.
15. 카탈로그 작업 관련 목록을 선택합니다.
    - 소스 재고 보관실에 대해 선택 작업이 활성화된 경우 자산 선택 작업을 먼저 완료한 다음 배포 작업을 완료합니다.
    - Pick 작업을 사용할 수 없는 경우 배포 작업을 완료합니다.
16. 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산 선택 작업을 완료합니다.
    이 단계 완료에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수취 작업 관리.
    요청된 항목에 대한 배포 작업이 생성됩니다.
17. 배포 작업을 닫습니다.
    표준 하드웨어 자산 요청 플로우에서 자산 배포와 연결된 작업이 완료됩니다. 자산의 상태, 할당됨, 설치됨, 위치 및 할당 대상 필드가 업데이트됩니다. 자산과 연결된 CI도 업데이트됩니다.

인벤토리 감사

자산 재고 보관실 및 사무실 또는 데이터 센터와 같은 기타 위치에 대해 예약된 감사 또는 블라인드 감사를 수행하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

자산 또는 inventory_user 역할은 자산 감사 [sn_hamp_asset_audit] 보고서에만 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 하드웨어 자산 관리
- ServiceNow Agent 앱

이 태스크 정보

자산 감사 프로세스에는 실제 위치 또는 재고 보관실과 ServiceNow 인스턴스 간에 자산을 확인하고 조정하는 작업이 포함됩니다. 이 프로세스에는 자산에 첨부된 QR 코드를 스캔하여 물리적 위치에서 자산을 식별한 다음 해당 자산 기록이 인스턴스에 있는지 ServiceNow 확인하여 감사 결과를 생성하는 작업이 포함됩니다. 상세 목록과 보고서를 통해 정확한 재고 정보를 볼 수 있습니다.

또는 앱에서 감사 ServiceNow AI Platform 를 생성할 수 있습니다. 를 ServiceNow AI Platform 사용하여 예약된 감사와 블라인드 감사를 ServiceNow Agent 위한 앱을 ServiceNow Agent 생성합니다. 자산 검색에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱을 사용하여 ServiceNow Agent 자산 스캔.

프로시저

1. 감사를 생성합니다.

2. 새 자산 감사 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 자산 감사 양식 생성

필드	설명
감사 번호	감사 참조 번호입니다.
담당자	감사 담당자입니다.
유형	감사 유형입니다. 사용 가능한 값은 다음과 같습니다 ○ 위치 ○ 재고 보관실
상태	감사의 현재 상태입니다.
재고 보관실	감사를 수행할 위치입니다.
스캔 날짜	자산을 스캔할 날짜입니다.
일정 날짜	감사를 수행할 예약된 날짜입니다.

3. 저장을 선택합니다.
감사 결과 섹션이 활성화되고 감사 결과의 상세 정보가 표시됩니다.

4. 옵션: 에서 ServiceNow AI Platform감사 결과를 봅니다.

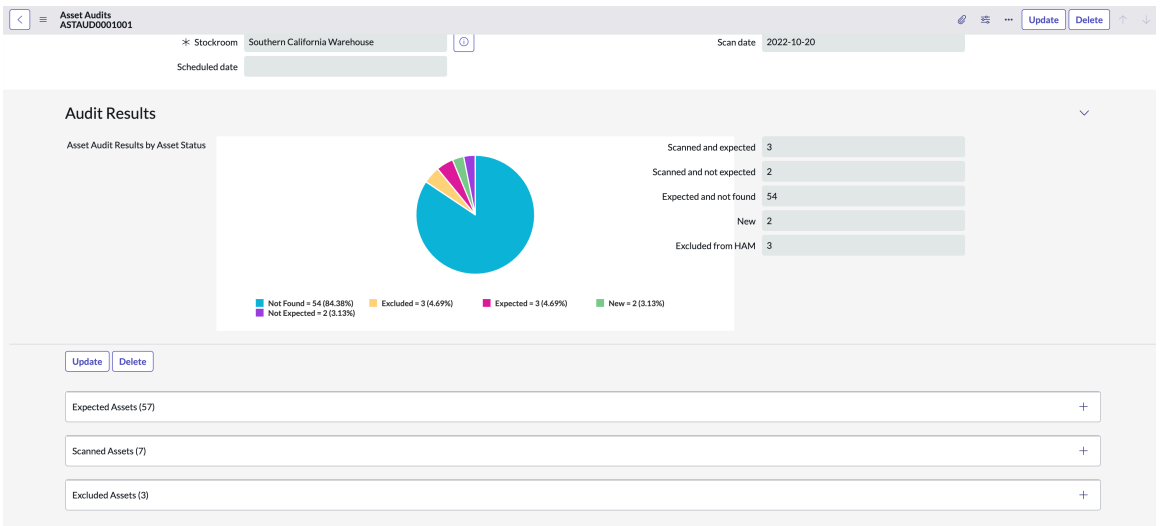
a. 다음으로 이동 자산 감사 〉 자산 감사.

b. 감사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 자산 감사 양식과 감사 결과를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 감사 결과 문서를 참조하십시오.

자산 감사 양식



다음에 수행할 작업

앱을 사용하여 ServiceNow Agent 자산 스캔.

감사 결과 보기

인벤토리를 감사한 후 감사 결과를 봅니다. 감사 결과 섹션이 활성화되고 감사 결과의 상세 정보가 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

실제 위치나 재고 보관실에서 스캔한 자산과 인스턴스에 있는 ServiceNow 자산 기록을 비교하여 감사 결과가 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 자산 감사 〉 자산 감사 형.
2. 감사 번호를 선택합니다.

   자산 감사 양식과 감사 결과를 볼 수 있습니다. 감사 결과에는 자산 재고 보관실 및 기타 위치에 대한 예약된 감사 또는 블라인드 감사가 완료될 때의 자산 상태가 표시됩니다. 자세한 내용은 감사 결과 문서를 참조하십시오.

감사 결과

감사 결과에는 자산 재고 보관실 및 기타 위치에 대한 예약된 감사 또는 블라인드 감사가 완료될 때의 자산 상태가 표시됩니다.

실제 위치나 재고 보관실에서 스캔한 자산과 인스턴스에 있는 ServiceNow 자산 기록을 비교하여 감사 결과가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 결과

필드	설명
스캔됨 및 예상됨	감사에서 스캔되었으며 위치 또는 재고 보관실에 있을 것으로 예상되는 자산 수입니다.
스캔됨 및 예상하지 못함	감사에서 스캔되었지만 위치 또는 재고 보관실에 없을 것으로 예상되는 자산 수입니다. 이러한 자산 레코드는 ServiceNow 인스턴스에 있습니다.
예상됨 및 찾을 수 없음	위치 또는 재고 보관실에 있을 것으로 예상되지만 감사의 일부로 스캔되지 않는 자산 수입니다.
신규	자산을 스캔할 때 인스턴스에서 누락된 ServiceNow 자산 기록 수입니다. 이러한 경우 모델 범주가 알 수 없는 모델 범주 로 설정되고 모델 세트가 알 수 없는 모델로 설정된 새 자산 기록이 생성됩니다.
HAM에서 제외됨	감사 프로세스의 일부로 스캔되어 기능에서 하드웨어 자산 관리 제외되는 자산 수입니다. 이러한 자산의 경우 감사 필드가 업데이트되지 않습니다.

다음 관련 목록에는 자산 정보가 표시됩니다.

- 예상 자산: 감사 중인 재고 보관실 또는 위치에 속하는 모든 자산의 목록을 표시합니다. 이 목록은 감사에서 자산을 처음으로 스캔할 때 채워집니다.
- 스캔된 자산: 감사 중에 스캔된 모든 자산의 목록을 표시합니다. 목록에서 스캔이 제출 ServiceNow Agent 될 때마다 업데이트됩니다.
- 제외된 자산: 감사의 일부로 스캔된 모든 자산 중 제외 하드웨어 자산 관리되는 자산의 목록을 표시합니다.

앱을 사용하여 **ServiceNow Agent** 자산 스캔

앱을 사용하여 자산을 스캔합니다 ServiceNow Agent .

시작하기 전에

필요한 역할: asset

프로시저

1. 생성한 감사를 선택하고 스캔을 선택합니다.
   자산 태그 필드에 자산 태그를 수동으로 입력할 수도 있습니다. 자산 태그를 입력한 후 **Enter** 키 또는 **Return** 키를 누릅니다.
2. 자산 스캔이 완료되면 검토를 선택합니다.

   검토 페이지에서 필요한 경우 자산을 삭제할 수 있습니다. 그러나 실수로 하드웨어 자산 관리 두 번 스캔한 자산에 대해서는 중복을 자동으로 제거합니다.
3. 제출을 선택합니다.
4. 자산 스캔을 마쳤으면 감사를 완료로 표시하고 에이전트 모바일 앱에서와 같이 감사를 표시합니다.

   그렇지 않으면 감사로 돌아가서 검사를 계속합니다.

   주:

   감사가 진행되는 동안 필요한 만큼 새 검사를 시작할 수 있습니다. 감사를 완료로 표시한 후에는 더 이상 자산을 스캔할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 새로 고침 요청

하드웨어 새로 고침 요청 플로우를 사용하여 수명주기가 거의 끝나가는 오래된 하드웨어 자산을 추적합니다. 새 하드웨어 자산으로 교체합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Inventory_user

이 태스크 정보

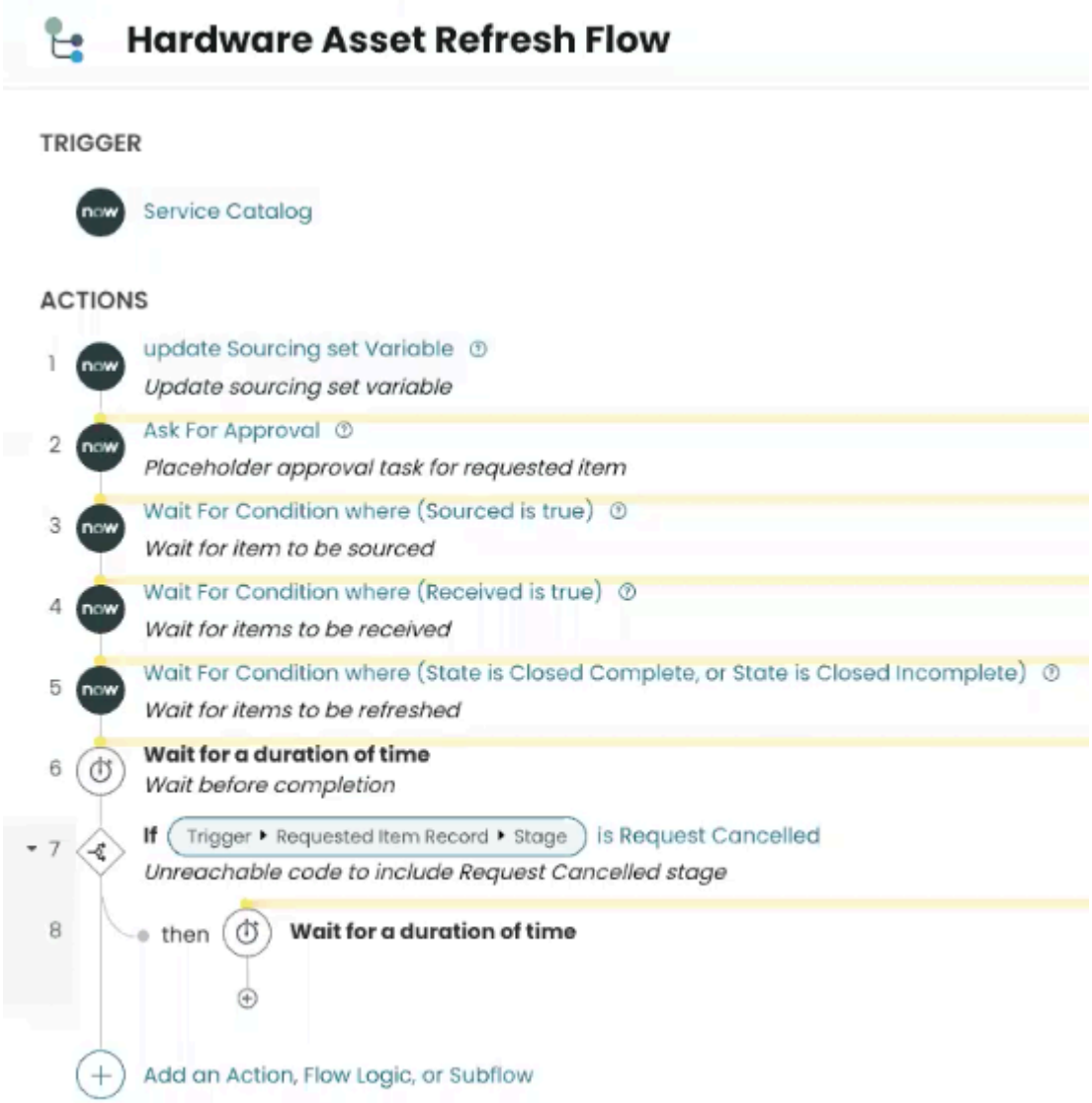
하드웨어 자산이 오래되면 유지보수 비용과 고장 위험이 증가하고 성능이 저하됩니다. 모든 이전 하드웨어 자산을 새 하드웨어 자산의 동일하거나 다른 모델로 교체하도록 선택할 수 있습니다. 하드웨어 자산 새로 고침 요청이 승인되면 하드웨어 자산 새로 고침 플로우가 소싱을 통해 전달되고 하드웨어 자산 새로 고침 라인 플로우가 트리거됩니다. 하드웨어 자산 새로 고침 라인 플로우는 새로 고침 라인 작업을 사용하여 새 자산을 준비하고, 제공 일정을 예약하고, 배포하고, 오래된 자산을 재생하는 단계를 안내합니다.

Flow Designer 애플리케이션은 하드웨어 자산 새로 고침 플로우 및 하드웨어 자산 새로 고침 라인 플로우를 생성하는 데 사용됩니다. 하드웨어 자산 새로 고침 모듈을 사용자 지정하는 동안 하드웨어 자산 새로 고침 플로우에서 소싱 세트 변수 업데이트 단계를 제거하거나 사용자 지정하지 마십시오.

주:
하드웨어 [alm_hardware] 테이블의 새로 고침 대상 필드를 사용하여 하드웨어 모델을 새로 고침할 수 있는지 확인할 수 있습니다. SAM - 자산 새로 고침 자격 계산 예약된 작업은 매주 실행되며 스크립트 포함에서 `SAMRefreshEligibityCalculator` 메서드를 호출합니다`Process`. 스크립트 포함은 useful_life 필드(월)가 지정된 자산에 대한 하드웨어 제품 모델 기록을 가져옵니다. 자산 레코드가 생성된 날짜를 useful_life 필드와 비교하여 자산이 내용 연수에 있는지 확인합니다. 유효 수명 기간에 있지 않은 자산에 대해 새로 고침 대상 플래그가 true로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 새로 고침 플로우



카탈로그 항목 양식에서 하드웨어 자산 새로 고침 카탈로그 항목을 사용자 지정하는 동안 다음 변수를 제거하거나 변경하지 마십시오.

하드웨어 자산 새로 고침 카탈로그 항목 양식

카탈로그 항목의 탭	변수
변수	새로 고침 유형
	프로세스
변수 세트	하드웨어 자산 관리 프로세스 세트
	하드웨어 자산 관리 소싱 세트

주:
하드웨어 자산 새로 고침 라인 플로우를 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 쉽게 사용할 수 있는 결정 테이블이 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 플로우 커스터마이제이션 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 자산 수명주기.
   자산 수명주기 범주는 기본적으로 서비스 카탈로그 페이지에 없습니다. 이 범주를 추가하려면 검색 카탈로그 표시줄 옆에 있는 컨텐츠 추가 아이콘(컨텐츠 .)을 선택한 다음 자산 수명 주기를 선택합니다.
2. 하드웨어 자산 새로 고침 주문을 엽니다.
3. 오래된 하드웨어 자산을 모두 동일한 새 하드웨어 자산 모델로 교체하려면 다음을 수행합니다.

   a. 새로 고침 목록 필드의 유형에서 단일 모델을 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

   하드웨어 자산 새로 고침 양식

필드	설명
교체 모델	오래된 하드웨어 자산을 대체할 새 하드웨어 자산 모델입니다.
위치	새 자산을 배포하려는 위치입니다. 기본적으로 이 필드는 로그인한 사용자의 위치로 설정됩니다. 그러나 사용 가능한 위치 목록에서 위치를 선택할 수 있습니다.
자산	교체하려는 오래된 하드웨어 자산입니다. 필터를 사용하여 바꾸려는 하드웨어 자산을 검색할 수 있습니다.

4. 오래된 하드웨어 자산을 새 하드웨어 자산의 다른 모델로 교체하려면 다음을 수행합니다.

   a. 새로 고침 유형 필드에서 다중 모델을 선택합니다.

   b. 추가를 선택합니다.

   c. 사용할 각 새 하드웨어 자산에 대해 행을 추가하여 하드웨어 모델을 입력합니다.

   주:

   50개의 행을 생성할 수 있습니다.

   교체하려는 동일한 오래된 하드웨어 자산에 대해서는 여러 행을 생성할 수 없습니다.

5. 지금 주문을 선택합니다.
   제외된 자산은 볼 수 없습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외 문서를 참조하십시오.

결과
오래된 자산이 새로 고침되도록 설정됩니다. 오래된 자산의 폐기 관련 목록 아래에 있는 하드웨어 테이블에서 새로 고침 요청 라인 필드가 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 상태 페이지가 나타나고 주문에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 새 하드웨어 자산을 소싱하고 오래된 하드웨어 자산을 교체하기 위한 요청이 생성됩니다. 요청 양식에는 모든 새 하드웨어 자산 모델의 총 가격이 표시됩니다.

하드웨어 자산 새로 고침 라인 작업을 사용하여 오래된 자산 교체

새 하드웨어 자산을 소싱하여 오래된 하드웨어 자산을 대체합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 소싱을 위한 proc_user입니다.
- 새로 고침 라인 작업을 위한 asset 및 itil.

이 태스크 정보

하드웨어 자산을 새로 고칠 때 자산 기록을 수동으로 업데이트할 필요가 없습니다. 하드웨어 자산 새로 고침 라인을 닫으면 자산 레코드와 자산이 자동으로 업데이트됩니다. 각 작업을 닫고 다음 작업으로 이동하여 새로 고침을 완료하고 오래된 자산을 회수합니다.

새 자산을 소싱한 후에는 다음 스테이지를 통해 자산 새로 고침이 완료됩니다.

- 자산 작업 준비: 새 자산을 요청자에게 전달하기 전에 준비합니다. 예를 들어 필요한 소프트웨어를 설치합니다.
- 새로 고침 작업 예약: 자산을 요청자에게 전달할 날짜를 예약합니다.
- 새 자산 배포: 자산을 요청자에게 전달하거나 필요한 경우 요청자의 위치에 자산을 설치합니다.
- 오래된 자산 회수: 오래된 자산을 수집합니다.

프로시저

1. 하드웨어 자산 새로 고침 요청을 선택합니다.
   하드웨어 자산 새로 고침 요청이 승인되면 다음 이벤트가 발생합니다.
   - 새 자산을 소싱하기 위해 소스 요청 플로우가 트리거됩니다.
   - 카탈로그 작업 탭에서 새 하드웨어 자산의 조달을 위한 카탈로그 작업이 생성됩니다.
2. 요청의 소스 항목입니다.
   현지 재고를 소비하거나, 구매 주문서 또는 이전 주문을 통해 요청에서 항목을 소싱할 수 있습니다.

   소싱 항목에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 카탈로그 요청에서 항목 소싱.

   새 자산을 받은 후 다음 이벤트가 발생합니다.
   - 자산에 대해 하드웨어 자산 새로 고침 라인 플로우가 트리거됩니다.
   - 요청된 항목 양식의 자산 작업 탭 옆에 하드웨어 자산 새로 고침 라인 탭이 표시됩니다.
   - 자산 선택 작업은 요청된 항목이 자산 선택 작업이 활성화된 현지 재고 보관실에서 소비되는 경우에만 새로 고침 라인 작업에서 생성됩니다. 그렇지 않으면 자산 준비 작업이 선택 작업 없이 직접 생성됩니다. 자세한 내용은 에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
3. 하드웨어 자산 새로 고침 라인 탭을 선택합니다.
4. 하드웨어 자산 새로 고침 라인을 선택합니다.
5. 새로 고침 라인 작업 탭을 선택합니다.
6. 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산 선택 작업을 완료합니다.
   이 단계 완료에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 재고 보관실에서 하드웨어 자산을 찾고 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 자산을 준비합니다.
   a. 자산 준비 작업을 선택합니다.
   b. 자산 필드에서 교체할 하드웨어 자산을 선택합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   d. 마감 작업을 선택합니다.
   - 새로 고침 라인 작업 아래에 일정 새로 고침 작업이 생성됩니다.
   - 교체 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
   - 하위 상태가 예약됨으로 변경됩니다.
   - 예약됨 필드가 요청자 상세 정보로 채워집니다.
8. 일정 새로 고침 작업을 완료합니다.
   a. 새로 고침 예약 작업을 선택합니다.
   b. 예약된 배포 날짜 필드에서 새 자산이 배포될 날짜를 선택합니다.
   c. 마감 작업을 선택합니다.
   - 새로 고침 라인 작업 아래에 새 자산 배포 작업이 생성됩니다.
   - 교체 자산의 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 설치 보류 중으로 변경됩니다.
9. 새 자산 배포 작업을 완료합니다.

   a. 새 자산 배포 작업을 선택합니다.

   b. 회수됨 목록에서 이전 자산을 회수했는지 확인합니다.
      - 오래된 자산을 수집한 경우 예를 선택합니다.
      - 오래된 자산을 수집하지 않은 경우 아니요를 선택합니다.

      위치 필드에는 새 자산을 배포해야 하는 위치가 표시됩니다.

   c. 마감 작업을 선택합니다.

      주:
      회수됨 목록에서 예를 선택하면 오래된 자산 회수 작업도 기본적으로 종결됩니다.

   - 오래된 자산 회수 작업이 새로 고침 라인 작업 아래에 생성됩니다.
   - 교체 자산의 상태가 사용 중으로 변경됩니다.
   - 할당은 오래된 자산에서 대체 자산으로 이전됩니다.
10. 오래된 자산 회수를 완료합니다.

    a. 오래된 자산 회수 작업을 선택합니다.

    b. 회수됨 목록에서 이전 자산을 회수했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오래된 자산을 수집한 경우 예를 선택합니다.
- 오래된 자산을 수집하지 않은 경우 아니요를 선택합니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

주:
취소를 선택하거나 새로 고침 라인 작업에서 상태 필드를 미완료 종결로 변경하여 하드웨어 자산 새로 고침 라인을 취소할 수 있습니다.

결과
오래된 하드웨어 자산이 회수되면 하드웨어 양식에 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 오래된 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
- 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.

임대한 하드웨어 자산에 대한 만료 계약 관리

임대 계약 만료 플로우를 사용하고 임대 하드웨어 자산 계약이 만료되기 전에 수행할 작업을 결정합니다. 만료 날짜가 임박한 임대 계약에 대한 알림을 받습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: contract_manager

이 태스크 정보
임대 계약의 만료가 가까워지면 계약 관리자와 비즈니스 소유자에게 만료 날짜 90일, 60일, 30일 전에 알림이 전송됩니다. 이러한 알림을 일찍 받으면 조치를 취하고 벌금을 내지 않을 수 있는 충분한 시간을 줄 수 있습니다. 다음으로 이동하여 이메일 알림을 사용자 지정할 수 있습니다. 시스템 통보 〉 i 〉 알림 〉 임대 계약 임계치 위반.

하드웨어 자산 대시보드에서 만료되는 자산 계약의 통합 목록을 월, 분기 및 연도 형식으로 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 대시보드를 참조하십시오.

주:

라이센스가 하드웨어 자산 관리 활성화되면 자산이 포함된 활성 임대 계약에 대해 갱신 UI 버튼이 표시되지 않습니다.

자산이 둘 이상의 리스 계약과 연결된 경우 자산 기록의 임대 계약 필드는 가장 최근에 연결된 계약을 반영합니다.

임대 계약 만료 플로우, 임대 자산 인수 플로우, 임대 자산 확장 플로우 및 임대 자산 반환 플로우를 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 쉽게 사용 가능한 결정 테이블이 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 플로우 커스터마이제이션 문서를 참조하십시오.

임대 계약 만료 플로우에서 가능한 임대 작업은 임대 자산을 매수하거나, 임대 계약을 연장하거나, 자산 또는 다른 유사한 제품을 반환하는 것입니다.

주:
포함된 자산의 경우 제거된 날짜 필드가 과거이면 자산의 상태가 자동으로 취소됨으로 설정되고 임대 작업을 수행할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 계약 〉 계약 〉 임대.
임대 페이지가 열립니다. 임대 계약 목록이 표시됩니다.

2. 관련 활성 임대 계약을 열고 임대 만료 프로세스 시작 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

임대 만료 프로세스 시작 관련 링크는 하나 이상의 자산이 포함된 활성 계약에서만 볼 수 있습니다.

제외된 임대 자산에 대해서는 바이아웃, 반환 및 연장과 같은 임대 작업을 선택할 수 없습니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외 문서를 참조하십시오.

임대한 자산 관련 목록에는 임대 계약에 포함된 모든 하드웨어 자산이 표시됩니다.

임대 계약에 포함된 각 자산 기록에서 계획 수립 작업이 생성됩니다. 계획 수립 작업은 계약 관리자에게 자동으로 할당됩니다.

3. 임대한 자산 관련 목록에서 다음 중 하나를 수행하여 임대 작업을 수행합니다.
   - 기록을 연 다음 계획 수립 작업을 엽니다. 계획 수립 작업의 임대 작업 목록에서 임대 작업을 선택합니다.
   - 자산을 엽니다. 포함된 자산 양식의 임대 작업 목록에서 원하는 임대 작업을 선택합니다.
   - 자산 목록에서 자산의 임대 작업 필드를 두 번 클릭하고 임대 작업을 선택합니다.

   작업 세트가 생성됩니다. 계획 수립 작업을 여는 것 이외의 방법으로 임대 작업을 선택하면 계획 수립 작업의 상태가 자동으로 종결로 이동됩니다.

   주:
   기본적으로 계획 수립 작업은 계약에 따라 처음 1,000개 자산에 대해서만 생성됩니다. 1,000개가 넘는 자산에 대한 계획 수립 작업을 생성하려면 자산 속성(asset_property.list) 테이블에서 키의 기본값(1000 `com.sn_hamp.flow.lease_contract_expiration.max_results`)을 변경할 수 있습니다. 자산 역할을 가진 사용자만 이 속성을 변경할 수 있습니다.

결과
선택한 작업에 따라 해당 워크플로우가 트리거되고 연결된 계약 자산 작업이 생성됩니다. 한 작업을 닫고 다음 작업으로 이동합니다.

다음에 수행할 작업
선택한 임대 작업에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- 임대한 하드웨어 자산 반환.
- 임대한 하드웨어 자산 매입.
- 임대 계약 연장.

임대한 하드웨어 자산 반환

계약이 만료되기 전에 하드웨어 자산을 반환하고 위약금을 지불하지 마십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, itil, contract_manager, inventory_admin 또는 ham_admin

이 태스크 정보
임대 자산을 반환하기로 선택하면 임대 자산에 대한 반환 프로세스를 처리하기 위해 다양한 계약 자산 작업이 생성됩니다. 각 작업을 닫고 다음 작업으로 이동하여 프로세스를 완료합니다.

프로시저

1. 임대 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 임대한 자산 관련 목록을 선택합니다.
3. 자산을 선택합니다.
4. 계약 자산 작업 탭에서 계획 작업을 선택합니다.
5. 계약 자산 작업 양식의 임대 작업 목록에서 반환 을 선택합니다.
6. 상태를완료 종결로 변경합니다.
   임대 작업을 수행하려면 다음에 임대한 하드웨어 자산에 대한 만료 계약 관리언급된 방법 중 하나를 따를 수 있습니다.
   계약 자산 작업 관련 목록 아래에 수집 작업이 생성됩니다.
7. 수집 작업을 선택합니다.
8. 자산을 성공적으로 수집한 경우 다음을 수행합니다.
   a. 자산 수집 탭을 선택합니다.
   b. 수집된 자산 필드를예로 설정합니다.
   c. 재고 보관실 필드에 자산이 저장된 재고 보관실을 입력합니다.
   임대 자산의 하드웨어 양식에서 자산이 재고 있음 상태와 이전 보류 중 하위 상태로 이동됩니다.
9. 사용자로부터 자산을 수집하지 않은 경우 다음을 수행합니다.

   a. 수집된 자산 필드를 아니요로 업데이트합니다.
   작업 변경 필드가 자산 컬렉션 탭 아래에 나타납니다.

   b. 사용자로부터 임대 자산을 회수할 수 없고 임대 자산을 인수하려면 작업 변경 목록에서 인수를 선택합니다.
   인수 프로세스를 처리하기 위해 추가 인수 관련 작업이 생성됩니다. 임대한 하드웨어 자산 매입 문서를 참조하십시오.

   c. 사용자로부터 임대 자산을 수집할 수 없고 임대 계약을 연장하려면 작업 변경 목록에서 연장 을 선택합니다.
   임대 연장 프로세스를 처리하기 위해 추가 연장 관련 작업이 생성됩니다. 임대 계약 연장 문서를 참조하십시오.

   d. 사용자로부터 임대 자산을 회수할 수 없고 임대인이 다른 유사한 자산을 반환하는 데 동의하는 경우 다음을 수행합니다.

      i. 작업 변경 목록에서 세금 공제 반환 을 선택합니다.

         원래 자산에서 세금 공제 교환 필드가 채워지고 자산이 누락 상태로 전환됩니다.

      ii. 세금 공제 반환 자산 필드에서 임대인에게 반환할 자산을 선택합니다.

      iii. 재고 보관실 필드에서 반환하려는 유사 자산이 들어 있는 재고 보관실을 선택합니다.

      반품 프로세스를 처리하기 위해 유사한 자산에 대해 추가 반품 관련 작업이 생성됩니다.

      하드웨어 양식에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

      - 자산이 누락 상태로 이동됩니다.
      - 유사 자산이 재고 있음 상태와 이전 보류 하위 상태로 이동됩니다.

10. 수집 작업 양식에서 작업을 닫습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반품 확인 중에 정산이 필요한 경우 정산 필드를 예 로 업데이트하고 정산 금액 필드를 정산 비용으로 업데이트할 수 있습니다. 이렇게 하면 정산 반환 작업과 구매 주문서가 생성됩니다. 구매 주문이 수신됨 상태로 이동하면 정산 작업이 자동으로 종결됩니다.
수집 작업이 종결되면 자산의 장치 할당을 제거하기 위한 준비 작업이 생성됩니다.

11. 계약 자산 작업 관련 목록에서 준비 작업을 엽니다.
12. 양식에서 상태 필드를 완료 종결로 변경합니다.
준비 작업이 종결되면 배송 상세 정보를 업데이트하기 위해 배송 작업이 생성됩니다.
13. 계약 자산 작업 관련 목록에서 배송 작업을 엽니다.
14. 배송 운송업체, 배송 날짜 및 추적 번호 필드를 업데이트합니다.
15. 배송 작업을 닫습니다.
반환 확인 작업이 생성됩니다. 하드웨어 양식에서 임대한 자산이 운송 중 상태와 없음 하위 상태로 이동됩니다.
16. 계약 자산 작업 관련 목록에서 반환 확인 작업을 열고 다음을 수행합니다.
    a. 상태 필드를 완료 종결로 설정합니다.
    b. 반환 확인 필드를 예로 설정합니다.

결과

반환 확인 작업은 계약 관리자에게 자동으로 할당됩니다. 필요한 경우 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다.

임대 자산의 하드웨어 양식에서 자산이 폐기됨 상태와 임대 반환 하위 상태로 이동됩니다.

임대한 하드웨어 자산 매입

계약이 만료되기 전에 임대한 하드웨어 자산을 구매하고 위약금을 지불하지 마십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, itil, contract_manager, inventory_admin 또는 ham_admin

이 태스크 정보

임대 자산을 인수하기로 선택한 후에는 임대 자산의 구매 프로세스를 처리하기 위해 다양한 계약 자산 작업이 생성됩니다. 각 작업을 닫아 다음 작업으로 이동하고 프로세스를 완료합니다.

주:
인수 작업을 종결하려면 임대 자산에 대해 생성된 구매 주문서를 구매 관리자가 승인해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 계약 〉 계약 〉 임대.
2. 임대한 자산 관련 목록을 클릭합니다.
3. 자산을 엽니다.
4. 계약 자산 작업 관련 목록에서 계획 작업을 엽니다.
5. 계약 자산 작업 양식의 임대 작업 목록에서 인수를 선택합니다.
6. 상태를완료 종결로 변경합니다.
임대 작업을 수행하려면 다음에 임대한 하드웨어 자산에 대한 만료 계약 관리언급된 방법 중 하나를 따를 수 있습니다.

   구매 주문 및 구매 주문 라인이 생성됩니다. 구매 주문 양식에서 상세 정보 섹션의 **PO** 유형 필드가 임대 인수로 설정되어 있습니다. 구매 주문의 라인 항목과 연결된 모든 자산 작업을 완료한 후에만 구매 주문을 주문할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 주문서를 받은 후 인수 비용을 추적하기 위해 경비 라인이 생성됩니다.

계약의 임대 인수 구매 주문서가 요청됨 상태이고 동일한 계약에 포함된 일부 자산이 인수 임대 작업으로 업데이트된 경우 포함된 자산의 구매 주문서 라인이 구매 주문서에 추가됩니다. 임대 인수에 대한 기존 구매 주문서가 요청됨 상태가 아닌 경우에만 새 구매 주문서가 생성됩니다.

인수 정보를 업데이트하기 위해 인수 작업이 생성됩니다.

7. 계약 자산 작업 관련 목록에서 인수 작업을 엽니다.
8. 인수 상세 정보 탭에서 다음을 수행합니다.
   a. 자산을 구매하려는 날짜로 인수 날짜 필드를 업데이트합니다.
   b. 자산 매입 금액으로 인수 금액 필드를 업데이트합니다.
9. 필요에 따라 필드를 입력합니다.
10. 상태 필드를 완료 종결로 변경합니다.

    구매 주문서 라인의 비용 필드를 업데이트하면 인수 금액 필드가 동일한 금액으로 자동으로 채워집니다. 인수 작업이 종결될 때까지 구매 주문 라인의 비용 필드를 변경할 수 있습니다.

    확인 프로세스를 처리하기 위해 인수 확인 작업이 생성됩니다.

11. 계약 자산 작업 관련 목록에서 인수 확인 작업을 열고 다음을 수행합니다.
    a. 필수 필드를 채웁니다.
    b. 인수 확인 필드를예로 업데이트합니다.
    c. 상태 필드를 종결 및 완료로 변경합니다.

    인수 확인 작업 양식에서 인수 금액 필드를 변경하려면 구매 주문서에서 금액을 변경할 수 있습니다.

    인수 확인 작업을 종결하려면 구매 주문서가 수신됨 상태여야 합니다.

결과
인수가 확인되면 재무 탭의 자산 기록에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 비용 필드가 인수 금액으로 업데이트됩니다.
- 취득 방법 필드가 구매로 변경됩니다.

임대 계약 연장

계약이 만료되기 전에 임대 계약을 연장하고 위약금을 지불하지 마십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, contract_manager, inventory_admin 또는 ham_admin,

이 태스크 정보
자산의 임대 계약을 연장하기로 선택하면 계약 연장 프로세스를 처리하기 위해 다양한 계약 자산 작업이 생성됩니다. 각 작업을 닫아 다음 작업으로 이동하고 프로세스를 완료합니다.

주:
확장 작업을 종결하려면 임대 자산에 대해 생성된 구매 주문서를 구매 관리자가 승인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 계약 〉 계약 〉 임대.
2. 관련 링크 섹션에서 임대한 자산 관련 목록을 클릭합니다.
3. 자산을 엽니다.
4. 계약 자산 작업 탭에서 계획 작업을 엽니다.
5. 임대 작업 목록에서 확장을 선택합니다.
6. 상태 필드를 완료 종결로 변경합니다.
   임대 작업을 수행하려면 다음에 임대한 하드웨어 자산에 대한 만료 계약 관리언급된 방법 중 하나를 따를 수 있습니다.

   구매 주문 및 구매 주문 라인이 생성됩니다. 구매 주문 라인의 **PO** 유형 필드가 자동으로 연장으로 설정됩니다. 구매 주문서 라인의 항목과 연결된 모든 자산 작업을 완료한 후에만 구매 주문서를 주문할 수 있습니다.

   구매 주문서가 생성되면 계약 연장 비용을 추적하기 위한 Expense Line이 생성됩니다.

   확장 프로세스를 처리하기 위해 확장 작업이 생성됩니다.
7. 계약 자산 작업 관련 목록에서 확장 작업을 엽니다.
8. 확장 상세 정보 탭에서 확장 시작 날짜 및 확장 종료 날짜 필드를 업데이트합니다.
9. 포함된 자산의 임대 계약을 연장할 금액으로 연장 비용 필드를 업데이트합니다.
   구매 주문서 라인이 동일한 금액으로 자동 업데이트됩니다.
10. 상태 필드를 완료 종결로 변경합니다.
    확인 프로세스를 처리하기 위해 연장 확인 작업이 생성됩니다.
11. 계약 자산 작업 관련 목록에서 연장 확인 작업을 엽니다.
    연장 확인 작업에서 연장 금액을 변경하려면 구매 주문에서 금액을 변경할 수 있습니다.

    주:
    연장 확인 작업을 종결하려면 구매 주문서가 수신됨 상태여야 합니다.
12. 확장 확인 필드를 예로 설정합니다.
13. 상태 필드를 완료 종결로 변경합니다.

결과
시작 날짜와 종료 날짜가 연장 시작 및 종료 날짜로 설정된 새 계약이 생성됩니다.

하드웨어 자산 회수

하드웨어 자산을 효율적으로 회수하여 인벤토리에 저장하거나, 재할당하거나, 수리를 위해 보내거나, 필요에 따라 폐기합니다.

자산 재생 요청 제출

자산 회수 카탈로그 항목을 사용하여 직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동할 때 하드웨어 자산을 효율적으로 회수할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 모든 직원이 자산 재생 요청을 제출할 수 있습니다.

이 태스크 정보
자산 번들 및 팔레트는 회수할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 자산 수명주기 〉 자산 회수.
2. 자산 회수 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자산 회수 양식

필드	설명
요청한 사람	HR 전문가, 관리자 또는 직원 등 자산 재생을 제출하는 사람의 역할입니다. ○ 관리자를 선택하면 관리자에게 보고하는 모든 직원이 요청 대상 필드에 표시됩니다. ○ 직원을 선택하면 요청 대상이 읽기 전용이 됩니다.
요청 대상	자산 재생을 제출하는 사람입니다.
직원 분리	자산 재생을 제출하는 사람이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동하는지 여부
자산	자산 재생을 제출하는 사람에게 할당된 하드웨어 자산입니다.
회수 방법	퇴사하는 직원으로부터 하드웨어 자산을 수집하는 방법입니다. 자산을 수령하거나 직원이 조직에 전달하거나 배송할 수 있습니다.
소송대비 자료보전 방법	법적 이유로 하드웨어 자산을 보류해야 하는 경우
메모/특수 지침	언급하고 싶은 지침이 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   자산 재생 요청이 생성됩니다.

자산 재생 요청 종결

직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동하는 경우 하드웨어 자산을 효율적으로 회수합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
회수된 각 자산에 대해 하드웨어 자산 재생 라인이 생성됩니다. 각 하드웨어 자산 재생 라인에 대해 최대 3개의 하드웨어 자산 재생 작업이 생성됩니다.

하드웨어 자산 재생 라인을 닫으려면 하드웨어 자산 재생 라인의 모든 작업을 닫아야 합니다. 모든 하드웨어 자산 재생 라인이 종결되면 자산 재생 요청이 종결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 자산 재생 〉 자산 재생 요청.
2. 종결하려는 자산 재생 요청을 연 다음, 하드웨어 자산 재생 라인을 엽니다.
   자산 재생 요청을 제출하는 동안 선택한 회수 방법을 기반으로 하드웨어 자산 재생 라인에 자동 전송 예약, 픽업 예약 또는 배송 예약 작업이 생성됩니다.
   하드웨어 자산 재생 라인 양식의 스테이지 필드에 준비가 표시됩니다.
3. 하드웨어 자산 재생 라인에 있는 자동 전송 예약, 픽업 예약 또는 배송 배송 예약 작업을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

배송 예약 작업 양식

필드 이름	설명
할당 그룹	배송 예약 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	배송 예약 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
재고 보관실	회수된 자산 이 저장되는 위치입니다 . 이 필드는 필수입니다.
배송 carrier	자산을 재고 보관실로 배송하는 운송업체 벤더의 이름입니다. 이 필드는 필수이며 발송 운송 업체 [sn_itam_shipping_carrier] 테이블에 대한 참조입니다.
추적 번호	운송업체 벤더가 제공한 배송 참조 번호입니다. 이 필드는 필수입니다.
배송 날짜	자산이 배송되는 날짜입니다. 이 필드는 필수입니다.
작업 메모	언급하려는 추가 정보입니다.

5. 마감 작업을 선택합니다.
하드웨어 자산 재생 라인 양식의 스테이지 필드가 준비 에서 수신 보류 중으로 변경됩니다.
하드웨어 자산 재생 라인에 자산 수령 작업이 생성됩니다.
6. 자산 수령 작업을 엽니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자산 수령 작업 양식

필드 이름	설명
할당 그룹	자산 수령 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	자산 수령 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
자산이 회수되었습니까?	자산을 받은 경우 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 필수입니다.
받은 수량	받은 소모품 수입니다. 이 필드는 필수이며 소모품에 대한 하드웨어 자산 재생 라인이 생성된 경우에만 나타납니다.
작업 메모	언급하려는 추가 정보입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

하드웨어 자산 재생 라인 양식의 스테이지 필드가 수신 보류 에서 평가 보류 중으로 변경됩니다.

자산을 받은 후 자산 양식에서 다음과 같은 변경이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 레코드의 할당 대상 필드가 비어 있게 됩니다.
- 자산의 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다.

9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자산 평가 작업 양식

필드 이름	설명
할당 그룹	자산 평가 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	자산 평가 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
평가 상태	회수된 자산의 상태입니다. 이 드롭다운 목록은필수이며 사용 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 재배포 가능 ○ 수리가 필요함 ○ 폐기 예정
작업 메모	언급하려는 추가 정보입니다.

10. 마감 작업을 선택합니다.
평가 상태 드롭다운 목록에서 선택한 항목에 따라 자산의 상태와 하위 상태가 다음과 같이 변경됩니다.

평가 상태 값	자산 상태 및 하위 상태	
	상태	하위 상태
재배포 가능	재고 있음	사용 가능
수리가 필요함	재고 있음	수리 보류 중
폐기 예정	재고 있음	처분 보류 중

하드웨어 자산 재생 라인 양식의 스테이지 필드가 평가 보류 중에서완료로 변경됩니다.

주:
모든 하드웨어 자산 재생 라인의 스테이지가 완료 종결로 변경되면 자산 재생 요청의 상태도 완료로 변경됩니다.

자산의 **RFID** 정보 보기

자산의 RFID(Radio Frequency Identification) 정보를 확인하여 중요한 자산을 쉽게 관리하고 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

RFID 정보를 보려는 하드웨어 자산으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
제외된 자산에 대한 RFID 태그 필드가 없습니다.

필드	설명
RFID 태그	RFID 시스템의 RFID 태그 고유 식별자입니다.
사이트 이름	RFID 시스템에 정의된 사이트 이름입니다.
유형	RFID 시스템에 정의된 자원 유형입니다.
영역 그룹	RFID 시스템에 영역 그룹이 정의되어 있습니다.
일련 번호	RFID 시스템에 정의된 고유 식별자입니다.
영역 그룹 거주	데이터 임포트 타임 스탬프를 기준으로 현재 영역 그룹에서 자산이 있었던 시간입니다.
태그 소스	RFID 데이터의 애플리케이션 소스입니다.
영역	RFID 시스템에 정의된 영역입니다.
마지막 깜박임 시간	RFID 태그를 마지막으로 스캔한 시간입니다.
영역 거주	데이터 임포트 타임 스탬프와 비교하여 자산이 현재 영역에 있었던 기간입니다.
마지막 깜박임 경과 시간	데이터 임포트 타임 스탬프와 비교하여 RFID 시스템에서 자산이 스캔된 기간입니다.
그리드-x, 그리드-y, 그리드-z	RFID 시스템에 정의된 실제 위치입니다.
상태	자원에 대한 RFID 정보의 일치 상태입니다.
활성	RFID 정보를 자산 [alm_asset] 테이블에 매핑하는 옵션입니다. 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다.

주:

활동 이력은 RFID 태그 및 영역에 대해서만 캡처됩니다.

관련 정보

Zebra 기술 RFID 시스템 통합

계산된 수명주기 템플릿으로 하드웨어 모델의 수명주기 관리

계산된 수명주기 템플릿을 만들고 이러한 템플릿을 모델과 연결하여 하드웨어 모델의 전체 수명주기를 관리합니다.

에서 계산된 수명 주기 템플릿 생성 하드웨어 자산 작업 공간

계산된 수명 주기 템플릿을 만들어 하드웨어 모델의 전체 수명주기를 효율적으로 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 하드웨어 자산 표준화 목록에서 계산된 수명 주기 템플릿을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존의 계산된 수명 주기 템플릿 목록이 표시됩니다.

3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 계산된 수명 주기 템플릿 양식 생성

필드	설명
이름	계산된 수명 주기 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 간략한 정보입니다.
활성	계산된 수명 주기 템플릿을 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.
   계산된 수명 주기 수식 탭이 다음 수명 주기 단계에 대한 계산된 수명 주기 수식 목록과 함께 표시됩니다.
   - 연장된 지원 종료
   - 수명 종료
   - 판매 종료
   - 지원 종료
   - 일반 가용성 종료
6. 수명주기 단계에 대해 계산된 수명주기 수식을 정의합니다.
   a. 계산된 수명 주기 수식을 선택합니다.
   b. 단계 시작 및 단계 종료 필드에 수명주기 단계의 시작 날짜와 종료 날짜를 계산하기 위한 개월 수를 입력합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   계산된 수명주기 수식은 단계 시작 및 단계 종료 필드에 입력한 값으로 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업

하드웨어 모델을 계산된 수명 주기 템플릿과 연결.

하드웨어 모델을 계산된 수명 주기 템플릿과 연결

하드웨어 모델을 계산된 수명 주기 템플릿과 연결하여 모델의 수명주기 상세 정보를 자동으로 채웁니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 모델 관리.
2. 모든 모델 탭을 선택합니다.
3. 계산된 수명 주기 템플릿과 연결할 모델을 선택합니다.
4. 모델 양식의 모델 상세 정보 섹션에 템플릿 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 계산된 수명 주기 템플릿 필드에서 모델에 적용할 계산된 수명 주기 템플릿을 선택합니다.

b. 계산된 수명주기 시작 날짜에서 선택한 계산된 수명주기 템플릿에 정의된 각 수명주기 단계에 대해 단계 시작 날짜 및 단계 종료 날짜가 계산되는 날짜를 선택합니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
단계 시작 날짜, 단계 종료 날짜 및 소스와 같은 상세 정보가 포함된 수명주기 단계 목록이 모델 수명주기 탭에 표시됩니다.

에서 자산 보증 상세 정보 수신 **Lenovo**

보증 API에 Lenovo 연결하고 하드웨어 자산의 보증 상세 정보를 가져옵니다.

관련 정보

Lenovo 와의 통합 자산 보증 상세 정보

보증 API에 **Lenovo** 연결

보증 API에 Lenovo 연결하기 위한 연결 및 자격 증명을 생성하고 하드웨어 자산에 대한 보증 정보를 다운로드합니다.

시작하기 전에
에서 Lenovo제공한 클라이언트 ID가 있어야 합니다. 없는 경우 조직의 Lenovo 영업 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. *Lenovo* 매개변수를 선택합니다.

3. 관련 링크에서 새 연결 및 자격 증명 생성을 선택합니다.

4. 옵션: 연결 이름 필드에서 보증 API에 대한 Lenovo 연결의 기본 연결 이름을 변경합니다. 기본적으로, 이 필드는 **Lenovo Connection**으로 설정되어 있습니다.

> **중요사항:**
> 연결 URL 필드에 지정된 기본 URL을 변경하지 마십시오.

5. 클라이언트 **ID** 필드에 에서 Lenovo제공한 클라이언트 ID를 입력합니다.

6. 생성을 선택합니다.

결과
Lenovo 연결이 성공적으로 생성되고 연결 탭에 나열됩니다.

자산의 보증 상세 정보 **Lenovo** 추적

의 하드웨어 자산 작업 공간자산 운영 뷰에서 중앙 위치에서 하드웨어 자산의 보증 상세 정보를 Lenovo 보고 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 자산 보증 목록에서 자산 보증을 선택합니다.
   - 자산이 아직 보증 상태인지 확인하려면 상태 열을 확인하십시오.
   - 만료가 임박한 보증을 추적하려면 자산 레코드의 종료 날짜 열과 자산 상태를 확인합니다.
3. 옵션: 보증 기록을 선택하여 자세한 내용을 확인하십시오.

재고 보관실 관리

적절한 재고 규칙, 서비스 위치 및 배포 채널을 사용하여 재고 보관실의 자산을 관리합니다.

자세한 내용은 재고 보관실 및 재고 규칙 문서를 참조하십시오.

재고보관실 작성

자산에 장소를 할당할 재고 보관실을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

이 태스크 정보
재고 보관실은 자산 관리 애플리케이션에서 분리된 독립 실행형 엔터티입니다. 특정 자산의 재고가 부족한 경우 재고 규칙을 통해 자산 관리자에게 알릴 수도 있고, 다른 재고 보관실의 재고를 자동으로 이전할 수도 있습니다.

프로시저

1. 재고 보관실을 만듭니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 재고 보관실 양식 만들기

필드	설명
이름	재고 보관실 유형의 표시 이름입니다.
할당 그룹	재고 보관실을 주로 사용하는 그룹입니다.
위치	재고 보관실의 실제 위치입니다.
유형	재고 보관실의 유형입니다(예: 필드 에이전트, 현장 등).
관리자	재고 보관실 담당자입니다. 재고 보충 알림 및 재고 보관실의 재고 규칙에 대한 요청을 받습니다.

3. 저장을 선택합니다.

결과
재고 보관실이 모든 재고 보관실 탭에 표시된 목록에 추가됩니다.

자산이 있는 재고 보관실 삭제

재고 보관실을 삭제할 수 있습니다. 재고 보관실에 자산이 있는 경우 자산을 먼저 제거해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 모든 자산.
2. 목록을 개인 설정하여 재고 보관실 열을 추가합니다.
3. 삭제하려는 재고 보관실의 자산만 표시하도록 목록을 필터링합니다.
4. 모든 자산 레코드의 재고 보관실을 변경하거나 제거합니다.
5. 삭제할 재고 보관실에서 자산을 제거한 후, 자산이 없는 재고 보관실 삭제 지침을 계속 진행합니다.

자산이 없는 재고 보관실 삭제

자산이 없는 재고 보관실을 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
재고 보관실을 삭제하기 전에 미완료 이전 주문을 삭제해야 합니다.

필요한 역할: inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 주식 〉 재고 보관실.
2. 재고 보관실 이름 옆의 확인란을 선택합니다.
3. 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.

> **주:**
> 재고 보관실을 삭제하면 이전 주문 이력이 삭제됩니다.

새 재고 보관실 유형 만들기

기본 시스템에 없는 재고 보관실 유형이 필요한 경우 사용자 지정 재고 보관실 유형을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

이 태스크 정보
새로 만드는 재고 보관실에 올바른 우선순위 수준을 할당할 수 있도록 기본 인스턴스에 제공되는 재고 보관실의 우선순위 수준을 확인합니다. 기본 시스템에 포함된 재고 보관실 유형을 수정할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 주식 〉 재고 보관실 유형 그런 다음 새 기록을 생성합니다 (필드 설명은 표 참조).

필드	설명
이름	재고 보관실 유형의 표시 이름입니다.
설명	재고 보관실 유형에 대한 일반 정보입니다.
외부 재고 보관실	이 유형의 재고 보관실을 내부적으로 관리할 수도 있고(확인란 선택 취소) 타사를 통해 외부적으로 관리할 수도 있습니다(확인란 선택).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
우선순위	이 재고 보관실 유형의 우선순위 수준입니다.
배송 필요	이 유형의 재고 보관실에 기본적으로 배송이 필요한지 여부를 결정하는 옵션입니다.
값	재고 보관실 유형의 내부 식별자입니다.

2. 제출을 클릭합니다.

재고 보관실 상세 정보 보기

하드웨어, 소모품, 번들, 팔레트, 대여, 엔터프라이즈 및 기타 자산이 있는 재고 보관실에 대한 자세한 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 asset

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 재고 보관실을 선택합니다.
4. 상세 정보 탭에서 재고 보관실에 대한 상세 정보를 봅니다.
   재고 보관실에 대한 다음 상세 정보를 봅니다.
   - 열린 재고 보관실 작업 카드를 통해 재고 보관실과 연결된 모든 미해결 작업입니다. 카드를 선택하면 작업 기록 목록이 표시됩니다.
   - 재고 보관실의 활성 재고 규칙입니다. 상황별 사이드바의 재고 규칙 카드를 사용하면 재고가 임계치보다 작은지 여부와 모델의 판매 종료일을 알 수 있습니다.
   - 재고 보관실을 사용할 수 있는 시간이 작업 시간 필드에 표시됩니다.
   - 지정된 주소를 기준으로 재고 보관실의 위치가 대화형 맵에 표시됩니다. 재고 보관실과 연결된 모든 서비스 위치 및 배포 채널을 보려면 전체 화면 보기 전환**(Toggle of all screen view)**을 선택합니다.
   - 하드웨어 자산 요청 관리 지원: 하드웨어 자산 요청을 자율적으로 소싱하는 에이전트 워크플로우에서 AI 에이전트를 활성화하는 옵션은 AI 에이전트별 소싱 섹션에서 사용할 수 있습니다. 자동 소싱 옵션에는 다음이 포함됩니다.
     - **Auto-consume**
     - **Auto-transfer**
     - **Auto-purchase**

     자세한 내용은 해당 문서를 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist AI 에이전트 컬렉션 하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우참조하십시오AI 에이전트의 자동 소싱을 위한 재고 보관실 구성.
5. 작업 타임라인 탭에서 예약된 모든 재고 보관실 작업 및 해당 작업과 연관된 인바운드 배송, 아웃바운드 배송 및 작업 활동의 타임라인을 봅니다.
6. 옵션: 작업 타임라인 탭에서 타임라인 뷰와 타임라인 기간을 조정합니다.
   - 오른쪽 상단의 달력 드롭다운 목록에서 다음 값 중 하나를 선택하여 지정된 기간의 달력 뷰로 뷰를 설정합니다.
     - 일
     - 작업 주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 주
- 월

○ 오른쪽 상단의 타임라인 드롭다운 목록에서 다음 값 중 하나를 선택하여 뷰를 지정된 기간의 타임라인 뷰로 설정합니다.

- 일
- 주
- 4주

7. 자산 유형에 해당하는 탭을 선택하여 재고 보관실의 서비스 위치와 배포 채널 및 재고 보관실의 다양한 자산 유형에 대한 상세 정보를 봅니다.

주:
엔터프라이즈 자산과 관련된 탭은 애플리케이션이 인스턴스에 설치된 ServiceNow# 경우에만 엔터프라이즈 자산 관리 나타납니다. 엔터프라이즈 자산을 선택하면 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간해당 기록으로 자동 리디렉션됩니다. 엔터프라이즈 자산에 액세스할 수 있는 경우 .엔터프라이즈 자산 작업 공간 자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

재고 보관실을 서비스 위치와 연결

재고 보관실을 여러 서비스 위치와 연결하여 현지 재고 보관실에서 소비하는 소싱 요청을 효과적으로 관리합니다. 단일 재고 보관실을 사용하여 여러 위치에 서비스를 제공하여 대여자 자산 워크플로우 및 자동화된 자산 작업을 최적화하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

이 태스크 정보

주:

위치 범위 제공에서 제외된 재고 보관실에는 서비스 위치를 추가할 수 없습니다. 자세한 내용은 서비스 위치에서 재고 보관실 제외 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.

2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.

3. 서비스 위치와 연결할 재고 보관실을 선택합니다.

4. 서비스 위치 탭을 선택합니다.

5. 추가를 선택합니다.

6. 서비스 위치 추가 대화 상자에서 재고 보관실에서 지원할 활성 위치를 선택하고 추가를 선택합니다.

상위 위치를 추가하면 재고 보관실에서도 모든 하위 위치가 지원됩니다. 예를 들어 샌프란시스코 시/군/시를 추가하면 재고 보관실은 샌프란시스코 내의 모든 위치를 지원합니다.

주:
활성 확인란을 선택하지 않으면 재고 보관실에서 해당 위치 또는 해당 하위 위치를 지원하지 않으므로 해당 위치를 재고 보관실에 추가할 수 없습니다.

결과
선택한 위치가 서비스 위치 탭에 표시된 목록에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

현지 재고 보관실에서 요청 소싱

대여자 자산 요청

요청에서 이전 주문 생성

자산 수명주기 자동화

서비스 위치 제거

연결된 재고 보관실에서 해당 위치를 지원하지 않는 경우 서비스 위치를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 지원되는 위치를 제거할 재고 보관실을 선택합니다.
4. 서비스 위치 탭에서 제거할 위치를 선택하고 제거를 선택합니다.

결과
제거된 위치는 더 이상 서비스 위치 목록에 표시되지 않습니다.

서비스 위치에서 재고 보관실 제외

재고 뷰의 누락된 서비스 위치 중요 작업 카드 재고 보관실에 재고 보관실이 표시되지 않도록 서비스 위치에서 재고 보관실을 제외합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

이 태스크 정보

주:
이미 연결된 서비스 위치가 있는 재고 보관실은 제외할 수 없습니다. 먼저 연결된 서비스 위치를 제거한 다음 서비스 위치에서 재고 보관실을 제외해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 위치 제거 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 서비스 위치에서 제외할 재고 보관실을 선택합니다.
4. 서비스 위치에서 제외 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과

- 재고 보관실에서 서비스 위치를 지원하지 않는 경우에도 재고 보관실이 서비스 위치 중요 작업 카드가 누락된 재고 보관실에 표시되지 않습니다.
- 서비스 위치 탭에는 재고 보관실에 서비스 위치를 추가하기 위한 추가 옵션이 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재고 보관실을 배포 채널에 연결

지리적으로 관련된 두 재고 보관실을 연결하여 배포 채널을 만들고 자산을 보다 효율적으로 배포하십시오. 각 채널에 대한 기본 설정 순서를 할당하여 자산을 재고 보관실로 소싱할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: inventory_admin

이 태스크 정보

재고 보관실에는 다음과 같은 기능을 가진 배포 채널이 있을 수 있습니다.

- 인바운드: 배포 채널은 연결된 재고 보관실에서 자산을 소싱하는 데 사용됩니다.
- 아웃바운드: 배포 채널은 자산을 연결된 재고 보관실로 이전하는 데 사용됩니다.

주:

배포 채널을 통한 자산 소싱을 지원하지 않는 재고 보관실에 대한 배포 채널은 생성할 수 없습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 배포 채널에서 재고 보관실 제외.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 배포 채널을 생성할 재고 보관실을 선택합니다.
4. 배포 채널 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 재고 보관실 배포 채널 양식 만들기

필드	설명
기본 재고 보관실	배포 채널을 생성할 재고 보관실의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
채널 재고 보관실	소싱 자산의 배포 채널을 만들기 위해 기본 재고 보관실에 연결할 재고 보관실의 이름입니다.
순위	자산을 소싱하기 위해 배포 채널에 지정된 기본 설정의 숫자 순서입니다.
함수	배포 채널의 기능입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 인바운드로 자동 설정됩니다.
활성	기본 재고 보관실로 자산을 소싱하기 위해 배포 채널이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. **주:** 활성 확인란의 선택을 취소하면 해당 채널 재고 보관실에 대한 기본 재고 보관실의 아웃바운드 기능도 자동으로 비활성화됩니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 4-7단계를 반복하여 이 기본 재고 보관실에 대한 다른 배포 채널을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 배포 채널이 배포 채널 탭에 표시된 목록에 추가됩니다.
- 기본 재고 보관실이 채널 재고 보관실의 아웃바운드 배포 채널로 추가됩니다. 기본 재고 보관실의 기능 필드가 아웃바운드로 설정되어 있습니다.

관련 정보

요청에서 이전 주문 생성

현지 재고 보관실에서 요청 소싱

배포 채널에서 재고 보관실 제외

재고 뷰에서 판매 채널이 누락된 재고 보관실 중요 작업 카드에 재고 보관실이 표시되지 않도록 배포 채널에서 재고 보관실을 제외합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

이 태스크 정보

주:
이미 배포 채널에 연결된 재고 보관실은 제외할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 배포 채널에서 제외할 재고 보관실을 선택합니다.
4. 배포 채널에서 제외 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과

- 재고 보관실이 배포 채널에 연결되지 않은 경우에도 재고 보관실이 배포 채널 중요 작업 카드가 누락된 재고 보관실에 표시되지 않습니다.
- 배포 채널 탭에는 재고 보관실의 배포 채널을 생성하기 위한 새 옵션이 표시되지 않습니다.

재고 규칙 만들기

재고 규칙을 만들어 특정 재고 보관실에 있는 특정 자산의 재고가 지정된 임계치에 도달할 때 수행되는 작업을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

프로시저

1. 재고 규칙을 만듭니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 재고 규칙 생성 양식

필드	설명
모델	규칙이 적용되는 제품 모델입니다.
임계치	재고가 이 수량에 도달하면 재고보충이 트리거됩니다. 예를 들어, 지정한 재고 보관실의 재고가 10 아래로 떨어질 경우 노트북 컴퓨터 재고를 보충하도록 지정하려면 임계치를 10으로 입력합니다. **주:** 하드웨어 또는 소프트웨어 모델에 대한 재고 규칙이 생성된 경우 임계치 한도에 도달하면 재고 보관실 관리자에게 알림이 발송되고 재고 주문 요청이 자동으로 생성됩니다.
재고보충 옵션	추가 재고를 가져올 위치입니다. 구매가 활성 상태가 아니면 재고보충 옵션에는 재고 보관실만 있습니다. 그렇지 않으면 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 재고 보관실: 다른 재고 보관실에서 자산을 가져오는 이전 주문을 만듭니다. ○ 벤더: 벤더에게 제품을 주문하라는 이메일을 재고 보관실 관리자에게 보냅니다. 이메일 알림 외에도 구매 주문 및 구매 주문 라인 항목이 생성됩니다. **중요사항:** 이전 주문, 구매 주문서 또는 구매 주문 라인 항목이 생성되면 신속하게 조치를 취하는 것이 중요합니다. 이러한 조치에 대한 이메일 알림이나 미리 알림은 전송되지 않습니다.
활성	자동으로 재고를 보충하도록 재고 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
재고 보관실	자산의 현재 실제 위치입니다.
주문 수량	재고 보관실 또는 벤더 구매의 최소 주문 수량입니다. ServiceNow는 재고를 임계치 위로 보충하는 데 필요한 최소 주문 수량 배수를 계산합니다. 예를 들어, 임계치가 10인 노트북의 재고가 3이고 재고 보관실 옵션을 선택했다고 가정합니다. 주문 수량이 4로 설정되면 시스템에서는 임계치를 넘겨서 규칙을 충족하기 위해 노트북 8개에 대한 이전 주문을 작성합니다(재고 3개 + 주문 8개 = 11개). 벤더를 통해 재고를 보충하는 경우 ServiceNow에서는 주문할 항목의 총 수를 주문 수량의 배수로 보여주는 이메일을 재고 보관실 관리자에게 보냅니다.

3. 제출 또는 저장을 선택합니다.

결과

- 생성한 재고 규칙이 재고 규칙 탭에 나타납니다.
- 재고보충 옵션이 벤더로 설정된 경우 재고 주문 탭이 표시됩니다. 이 재고 규칙을 사용하여 생성된 모든 재고 주문이 재고 주문 탭 아래에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재고보충 옵션이 재고 보관실로 설정된 경우 이전 주문 탭이 표시됩니다. 이 재고 규칙을 사용하여 만든 모든 이전 주문이 이전 주문 탭 아래에 나열됩니다.

  주:
  벤더의 재입고를 통해 생성된 재고 주문의 경우 재고 주문 탭에는 해당 재고 규칙에 따라 생성된 모든 재고 주문이 표시됩니다. 그러나 이전 주문의 경우 탭에 업그레이드 후의 이전 주문만 표시됩니다.

관련 정보

재고 규칙

AI 에이전트의 자동 소싱을 위한 재고 보관실 구성

하드웨어 자산 요청 관리 에이전트 워크플로우에서 AI 에이전트가 하드웨어 자산을 자동으로 소싱할 수 있도록 재고 보관실을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ham_admin

이 태스크 정보

중요사항:
AI 에이전트가 하드웨어 자산 요청을 소싱하려면 재고 보관실을 구성해야 합니다. 그러나 하드웨어 자산 요청 관리 에이전트 워크플로우를 사용하여 하드웨어 자산 요청을 자동화하려면 애플리케이션을 설치해야 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 합니다. 자세한 내용은 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 자동 소싱을 설정할 재고 보관실을 선택합니다.
4. **AI** 에이전트별 소싱 섹션에서 자동 소싱 옵션을 선택합니다.
   - AI 에이전트가 현지 재고를 자동으로 소비할 수 있도록 하려면 자동 소비 확인란을 선택합니다.
   - AI 에이전트가 재고 보관실에 대한 이전 주문을 자동으로 생성할 수 있도록 하려면 자동 이전 확인란을 선택합니다.
   - AI 에이전트가 재고 보관실에 대한 구매 주문서를 자동으로 생성할 수 있도록 하려면 자동 구매 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
선택한 자동 소싱 옵션에 대해 재고 보관실이 구성됩니다.

의 재고 보관실에서 자산 수령 관리 하드웨어 자산 작업 공간

의 재고 보관실 양식 하드웨어 자산 작업 공간에 있는 중앙 집중식 위치에 있는 워크플로우에서 재고 보관실의 하드웨어 및 소모품 자산을 받습니다.

수령하려는 자산의 수와 유형에 따라 다음 옵션 중에서 선택하여 재고 보관실에서 자산을 수령할 수 있습니다.

- 재고 보관실에서 하드웨어 자산 하나를 받습니다.
- 배송 자산 목록에서 하나 이상의 하드웨어 및 소비재 자산을 수령합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Excel 템플릿을 통해 하드웨어 및 소비재 자산을 대량으로 임포트하고 받습니다.

  주:
  Excel 템플릿을 사용하여 자산 기록을 임포트하려면 ham_admin 역할이 있어야 합니다.

자세한 내용은 재고 보관실에서 하드웨어 및 소모품 자산 수령 문서를 참조하십시오.

의 재고 보관실에서 하드웨어 자산 받기 하드웨어 자산 작업 공간

재고 보관실에 도착한 단일 하드웨어 자산을 워크플로우의 일부인지 여부에 하드웨어 자산 작업 공간관계없이 .

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user 또는 asset

이 태스크 정보
이 작업을 통해 다음과 같은 시나리오에서 자산을 받을 수 있습니다.

기존 기록이 있는 하드웨어 자산 받기

복구된 자산이 재고 보관실에 도착한 이전 주문 또는 RMA(Return Merchandise Authorization)와 같은 워크플로우에서 하드웨어 자산을 받으면 자산 레코드가 인스턴스에 존재합니다 ServiceNow . 자산 태그 또는 일련 번호를 사용하여 기존 자산 기록을 검색한 다음 자산을 받으면 소스 워크플로우의 수령 작업이 자동으로 종결됩니다.

재고 보관실에서 새 하드웨어 자산을 받는 중

재고 보관실에서 새 하드웨어 자산을 물리적으로 받는 경우 인스턴스에 자산 기록이 없을 ServiceNow 가능성이 높습니다. 구매 주문, 자산 새로 고침 또는 대체 자산이 포함된 RMA와 같은 워크플로우를 통해 새 자산을 받을 수 있습니다. 이 작업을 통해 자산 기록을 만들고 소스 워크플로우와 연결하면 소스 워크플로우에 연결된 수신 작업이 자동으로 종결됩니다.

독립 하드웨어 자산 받기

워크플로우에 속하지 않고 재고 보관실에 도착한 하드웨어 자산을 받을 수 있습니다.

중요사항:
애플리케이션이 활성화된 경우에만 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산을 받을 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 #### ## ## ## 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 하드웨어 자산을 받을 재고 보관실을 선택합니다.
4. 자산 받기를 선택합니다.
5. 받으려는 하드웨어 자산을 찾습니다.

   a. 자산 받기 대화 상자에서 검색 필드에 받을 자산의 자산 태그 또는 일련 번호를 입력합니다.

   b. 검색을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 기록이 발견되면 자산 목록에 나타납니다.

  주:

  다음 자산 상세 정보가 표시됩니다.

  - 표시 이름
  - 모델 범주
  - 자산 태그
  - 수량
  - 상태
  - 재고 보관실
  - 위치

- 자산 레코드를 찾을 수 없는 경우 자산 레코드를 생성하는 옵션과 함께 자산을 찾을 수 없음을 나타내는 메시지가 나타납니다.

6. 재고 보관실에서 하드웨어 자산을 수령합니다.

- 자산 목록에 자산 레코드가 있는 경우 자산 레코드를 선택한 다음 수신을 선택합니다.

  결과

  - 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경됩니다.
  - 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 수령한 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
  - 받은 자산과 연결된 소스 워크플로우의 받기 작업이 자동으로 종결됩니다.

- 자산 기록을 찾을 수 없는 경우 받을 자산 기록을 생성합니다.

  a. 자산 생성 을 선택합니다.

  b. 자산 생성 대화 상자에서 상세 정보를 입력합니다.

  자산 만들기 대화 상자

필드	설명
모델	자산의 특정 제품 모델입니다. 이 필드는 필수입니다.
모델 범주	자산의 모델 그룹화입니다. 이 필드는 필수입니다.
일련 번호	자산의 일련 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 선택한 모델 범주에 따라 이 필드는 필수 또는 선택 사항입니다. 예를 들어 컴퓨터 모델 범주에는 일련 번호가 필요합니다. 자산 기록에 필요한 고유 필드는 IRE(식별 및 조정 엔진)에 정의된 관련 CI 클래스의 식별 규칙에 의해 정의됩니다. 모델 범주가 식별 규칙을 사용하여 CI 클래스에 연결된 자산을 생성할 때는 자산 태그, 일련 번호, MAC 주소 등 자산을 고유하게 식별하는 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다.
자산 태그	자산을 추적하는 데 도움이 되는 태그입니다.
Mac 주소	자산의 MAC 주소입니다.
재고 보관실 이름	자산을 받기 위해 선택한 재고 보관실의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다.
소스 유형	수신하려는 자산이 속한 소스 워크플로우입니다. ▪ 구매 주문에서 자산을 받으려면 **PO**를 선택합니다. ▪ RMA 플로우에서 자산을 받으려면 자산 **RMA**를 선택합니다. ▪ 자산 새로 고침 워크플로우를 통해 자산을 받으려면 새로 고침을 선택합니다.
소스 티켓	받으려는 자산과 연결된 소스 워크플로우의 요청 번호입니다. ▪ 구매 주문서 또는 자산 새로 고침 주문에서 자산을 받으려면 연결된 PO 라인 번호를 선택합니다. ▪ RMA 주문에서 자산을 받으려면 연결된 RMA 라인 번호를 선택합니다. 주: 소스 티켓은 선택한 모델 및 소스 유형에 따라 표시됩니다.

중요사항:

자산 레코드를 만들 때 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보를 제공하는 것은 선택 사항입니다. 그러나 이러한 상세 정보를 포함하면 하드웨어 자산이 소스 워크플로우에 연결됩니다. 이 링크를 통해 자산이 생성될 때 소스 워크플로우에서 수령 작업이 자동으로 종결됩니다. 이러한 상세 정보를 포함하지 않아도 자산 기록이 계속 생성되지만 소스 워크플로우에서 수동으로 수령 작업을 닫아야 합니다.

자산 기록 생성을 고려하기 전에 다음 사항에 유의하십시오.

- RMA 워크플로우에서 자산을 수령하는 경우 먼저 자산 기록을 생성할 수 있습니다. 나중에 자산 RMA 수령 작업에서 이 자산의 상세 정보를 수동으로 추가한 다음 작업을 종결할 수 있습니다.
- 구매 주문에서 자산을 받는 경우 실제로 받은 자산에 대한 자산 기록을 만들 수 있습니다. 그러나 나중에 구매 주문의 수령 작업을 통해 동일한 자산을 받을 수는 없습니다.

c. 생성을 선택합니다.

결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상태가 재고 있음 이고 하위 상태가 사용 가능인 자산 기록이 생성됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 수령한 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 소스 워크플로우의 수신 작업은 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보를 제공한 경우에만 자동으로 종결됩니다.

의 재고 보관실에서 인바운드 배송의 자산 수령 하드웨어 자산 작업 공간

의 하드웨어 자산 작업 공간재고 보관실로 운송 중인 하나 이상의 배송에서 하드웨어 및 소비재 자산을 받습니다. 모든 워크플로우에서 발송된 발송물로부터 자산을 수령할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user 또는 asset

이 태스크 정보
재고 보관실에서 받으려는 자산의 상세 정보가 없는 경우 이동 중인 자산 목록을 확인한 다음 받을 수 있습니다. 소모품의 일부 수량이 아닌 전체 수량을 받을 수 있습니다.

인바운드 발송물의 자산은 다음과 같은 조건에서 수령할 수 있습니다.

- 자산에는 일련 번호와 자산 태그가 있어야 합니다.
- 자산이 운송 중 상태이고 배송 기록에 연결되어야 합니다.
- 엔터프라이즈 자산은 애플리케이션이 활성화된 경우에만 엔터프라이즈 자산 관리 받을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *#### ## ## ##* 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 하드웨어 또는 소비재 자산을 받을 재고 보관실을 선택합니다.
4. 자산 받기를 선택합니다.
5. 자산 받기 대화 상자에서 모든 인바운드 자산 보기를 선택합니다.
   현재 재고 보관실로 전송 중인 모든 배송 자산의 목록이 표시됩니다.

   배송에 대해 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.
   - 자산: 자산의 표시 이름입니다.
   - 스테이지: 배송의 스테이지입니다.

     주:
     운송 중인 배송만 표시됩니다.

   - 모델 범주: 자산의 모델 그룹화입니다.
   - 수량: 수령할 자산의 수입니다.
   - 자산 태그: 자산을 추적하는 태그입니다.
   - 일련 번호: 자산의 일련 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 추적 번호: 배송을 추적하기 위한 식별자입니다.
- 소스: 자산을 수신하는 요청 번호를 포함한 소스 워크플로우의 상세 정보입니다. 소스는 이전 주문 라인, 구매 주문 라인, RMA 주문 라인 또는 자산이 수령되는 기타 워크플로우일 수 있습니다.

6. 수령할 배송 자산을 선택한 다음 수령을 선택합니다.

결과
자산 상세 정보가 유효하면 다음과 같은 변경이 발생합니다.

- 자산이 성공적으로 수령되었습니다.
- 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경되고 자산의 하위 상태가 예약 됨에서 사용 가능으로 변경됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 받은 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 자산과 연결된 배송 작업의 상태가 배송됨으로 변경됩니다.
- 소스 워크플로우의 수신 작업은 자동으로 종결됩니다.

주:
자산 상세 정보가 잘못된 경우 해당 자산 레코드의 경보 열에 오류 메시지가 표시됩니다. 자산을 받기 전에 오류를 해결해야 합니다.

의 재고 보관실에서 자산을 대량으로 임포트하고 수령합니다. 하드웨어 자산 작업 공간

에서 하드웨어 자산 작업 공간Excel 템플릿을 사용해 자산 기록을 임포트하면 재고 보관실에서 여러 하드웨어 및 소비재 자산을 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ham_admin

이 태스크 정보
이 작업을 통해 템플릿에 유효한 자산 상세 정보를 제공한 경우에만 기존 기록이 있는 자산과 새 자산을 받을 수 있습니다.

자산 상세 정보가 포함된 템플릿을 임포트하면 각 행에 대해 광범위한 유효성 검사가 수행됩니다. 템플릿의 기록과 확인 결과는 자산 행 임포트 [sn_itam_cmn_import_asset_row] 테이블에 저장됩니다.

주:
sn_itam_common.receive_assets_batch_size 시스템 속성은 임포트를 로깅하고 작업을 수신할 때 한 번에 처리되는 자산 기록 수를 결정합니다. 기본적으로 시스템은 배치당 1,000개의 자산 기록을 처리합니다. 관리자 역할을 사용하면 이 숫자를 조정하여 시스템 성능을 최적화하고 대량의 자산을 처리할 수 있습니다. 이 시스템 속성은 애플리케이션 속성을 사용하여 도메인 분리를 지원합니다.

자산 데이터 유효성 검사에서는 다음 사항을 처리합니다.

- 하위 자산을 받을 수 없습니다.
- 애플리케이션이 활성화된 경우에만 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산을 받을 수 있습니다.
- 운영 기술 (OT) 자산은 애플리케이션이 활성화된 경우에만 OT 자산 관리 받을 수 있습니다.
- 다음 조건이 충족되는 경우에만 자산을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필수 필드가 제공됩니다.
- 자산 수량이 올바릅니다.
- 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보가 유효합니다.

- 구매 주문서 라인의 자산은 이후 릴리스에서만 Zurich 받을 수 있습니다.
- 자산 번들을 받을 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 #### ## ## ## 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 하드웨어 또는 소비재 자산을 받을 재고 보관실을 선택합니다.
4. 자산 임포트를 선택합니다.
5. 임포트할 자산 데이터를 준비한 다음 임포트를 진행합니다.

   a. 자산 임포트 템플릿을 다운로드, 업데이트 및 저장합니다.

      i. 템플릿 다운로드를 선택합니다.

      ii. 임포트하고 받으려는 자산의 상세 정보로 템플릿을 채웁니다.

      템플릿에는 다음과 같은 열이 있습니다.

      - 자산 태그 및 일련 번호: 이러한 필드는 인스턴스에 자산 기록이 있는지 ServiceNow 여부를 확인하는 데 사용됩니다.
      - 모델 범주, 모델 이름 및 모델 번호: 자산 기록의 유효성을 확인하는 데 필요한 필드는 모델 범주에 따라 다릅니다. 예를 들어, 컴퓨터 모델 범주에는 일련 번호가 필요하며 일련 번호가 제공된 경우에만 해당 모델 범주의 자산을 받을 수 있습니다. 또한 자산 기록을 찾을 수 없는 경우 모델에 제공된 자산 태그 및 일련 번호 값을 사용하여 자산 기록을 만들려면 모델과 관련된 필드가 필요합니다.
      - 수량: 이 필드는 하드웨어 자산의 경우 값이 1이어야 하며 소모품의 경우 수신 중인 자산 수를 반영해야 합니다. 소모품의 일부를 수령할 수 없습니다.
      - 제조업체: 자산 제조업체입니다.
      - 소스 유형: 소스 유형은 자산을 받는 워크플로우입니다. 다음과 같은 워크플로우에 해당하는 값을 입력해야 합니다.
        - 이전 주문 라인에 대한 TOL
        - 구매 주문서 라인에 대한 ## ### ##
        - RMA(Return Merchandise Authorization)를 위한 RMAL

        > **주:**
        > 이 필드는 올바른 자산을 식별하고 받을 수 있도록 소모품 자산에 필요합니다.

      - 소스 티켓: TO 라인 번호, PO 라인 번호 또는 RMA 라인 번호와 같이 수신하려는 자산과 연결된 소스 워크플로우의 요청 번호입니다.

        > **주:**
        > 이 필드는 올바른 자산을 식별하고 받을 수 있도록 소모품 자산에 필요합니다.

      - 예약됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상위 자산
- **MAC** 주소 및 **OT** 엔터티: OT 자산을 식별하고 수신하는 데 필요한 필드입니다.

iii. 템플릿을 저장합니다.

b. 새로 임포트 자산 생성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

i. 이름 필드에 자산 임포트 기록의 이름을 입력합니다.

ii. 파일 첨부를 선택한 다음 a단계에서 만든 자산 임포트 템플릿을 선택합니다.

c. 임포트를 선택합니다.

- 자산 데이터 행 임포트 탭이 표시되어 Excel 템플릿을 통해 임포트된 모든 자산 기록 행이 표시됩니다.

  주:
  처리 중인 기록 수에 따라 자산 기록이 자산 데이터 행 임포트 탭에 표시되기까지 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다.

- 상태 열은 자산을 받을 준비가 되었는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.
  - 수령 준비: 이 상태는 자산 데이터가 유효하고 재고 보관실에서 받을 준비가 되었음을 나타냅니다.
  - 오류 수신 (자산을 찾을 수 없음): 이 오류는 템플릿에 제공한 상세 정보와 일치하는 자산 기록이 없음을 나타냅니다. 그러나 상세 정보가 유효하기 때문에 수령 작업을 진행하면 자산 기록이 생성됩니다.
  - 임포트 오류: 이 오류는 자산 임포트 템플릿에 잘못된 자산 데이터(예: 일련 번호 중복 또는 하드웨어 자산 수량 잘못)가 있기 때문에 발생합니다.
- 경보 열은 오류에 대한 상세 정보와 오류를 해결하고 자산을 성공적으로 수령하기 위해 수행해야 하는 단계를 제공합니다.

  주:
  수령 준비 완료 또는 오류 수령 상태인 자산 수령을 계속 진행할 수 있습니다.

  임포트 오류 상태인 자산의 경우, 템플릿의 데이터 문제를 수정하고 새 임포트 기록을 생성하여 수정된 템플릿을 임포트합니다. 그러면 자산을 받을 수 있습니다.

6. 재고 보관실에서 자산을 수령합니다.

a. 받으려는 자산에 해당하는 임포트 데이터 행을 선택합니다.

b. 수신을 선택합니다.

수령 준비 상태의 자산을 수령한 경우 다음과 같은 변경이 발생합니다.

- 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경되고 자산의 하위 상태가 예약 됨에서 사용 가능으로 변경됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 받은 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 받은 자산과 연결된 소스 워크플로우의 수령 작업이 자동으로 종결됩니다.

상태 받기 오류인 자산을 받은 경우 다음과 같은 변경이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 기록은 상태가 재고 있음 이고 하위 상태가 사용 가능인 상태로 생성됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 받은 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 소스 워크플로우의 수신 작업은 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보를 제공한 경우에만 자동으로 종결됩니다.

에서 인벤토리 보고서로 재고 보관실 관리 하드웨어 자산 작업 공간

에서 하드웨어 자산 작업 공간인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다.

인벤토리 보고서는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 자산에 대한 대체 옵션을 찾습니다.
- 공급 부족을 신속하게 식별하고 재고 보관실의 현재 수요를 현재 및 들어오는 공급 모두와 일치시킵니다.
- 공급을 분석하여 모든 재고 보관실 또는 위치에서 열린 수요를 충족합니다.

에서 자산에 적합한 교체 옵션을 식별합니다. 하드웨어 자산 작업 공간

인벤토리 가용성 보고서를 사용하여 사용 중이거나, 유지관리 중이거나, 수리 보류 중이거나, 결함이 있는 자산 및 하위 구성요소에 적합한 교체 옵션을 결정합니다. 또한 이 보고서는 로컬에서 사용할 수 있는 사용 가능한 대체 모델의 수량을 결정하고, 유통 채널을 통해 이동하고, 신규 구매에 대한 리드 타임을 추정하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

인벤토리 가용성 보고서는 사용 중이거나, 유지관리 중이거나, 수리 보류 중이거나, 결함이 있는 하드웨어, 소모품 및 번들 자산에만 사용할 수 있습니다.

재고 보관실에 대한 서비스 위치와 배포 채널을 구성해야 합니다. 자산의 위치가 재고 보관실의 서비스 위치인 경우 자동으로 현지 재고 보관실이 됩니다. 둘 이상의 재고 보관실에서 서비스를 제공하는 경우 위치에 여러 로컬 재고 보관실이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 재고 보관실을 배포 채널에 연결참조하십시오재고 보관실을 서비스 위치와 연결.

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

인벤토리 가용성 보고서는 사용 중이고 수명이 거의 끝나갔거나, 결함이 있거나, 수리 보류 중인 자산 또는 해당 구성요소를 소싱할 때 가장 적합한 소싱 옵션을 식별하는 데 도움이 됩니다. 또한 현재 재고 보관실에서 사용할 수 있는 재고량을 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 로컬 및 원격 재고 보관실에서 사용할 수 있는 교체 자산을 보려는 자산을 선택합니다.
3. 인벤토리 가용성 탭을 선택합니다.

   목록에는 자산과 해당 하위 자산, 연결된 모델 및 대체 모델이 표시됩니다. 목록에는 다음과 같은 상세 정보가 포함되어 있습니다.

   인벤토리 가용성 보고서

필드	설명
자산	자산의 표시 이름입니다.
모델	자산의 모델입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 자산 모델을 대체할 모델이 있는 경우에도 표시됩니다.
자산 유형	자산이 원래 자산인지 아니면 대체 모델 자산인지를 나타냅니다. 이 필드에는 다음 값이 있을 수 있습니다. ○ 실제 상위 자산의 원래 상위입니다. ○ 원래 상위 자산의 하위 항목에 대한 원본 하위 항목입니다. ○ 대체 모델의 자산을 상위 대신 대체합니다. ○ 대체 모델의 하위 자산을 하위 자산으로 대체합니다.
로컬 재고 보관실 수량	재고가 있고 자산 위치에 서비스를 제공하는 재고 보관실에서 사용할 수 있는 자산의 수량입니다. 주: 표시된 수량을 선택하면 대체품으로 사용할 수 있는 전체 자산 목록을 현지 재고 보관실에서 볼 수 있습니다. 둘 이상의 재고 보관실이 동일한 위치에 서비스를 제공하는 경우 여러 개의 현지 재고 보관실이 있을 수 있습니다.
원격 재고 보관실 수량	재고가 있고 배포 채널에서 사용할 수 있는 자산의 수량 현재 로컬 재고 보관실에 대한 인바운드 재고 보관실로 표시된 재고 보관실입니다. 주: 표시된 수량을 선택하면 배포 채널 재고 보관실에서 대체품으로 사용할 수 있는 자산의 전체 목록을 볼 수 있습니다.
구매 리드 타임	주문부터 새 구매 주문서를 통해 교체 자산을 받기까지 걸린 평균 시간(일)입니다.

에서 재고 보관실 내 모델의 수요와 공급 식별 하드웨어 자산 작업 공간

공급 대 수요 보고서를 사용하여 재고 보관실에서 사용 가능하고 들어오는 모델의 수량과 여러 서비스 위치에서 이러한 모델에 대한 요청을 평가합니다. 이 보고서는 수요를 충족할 만큼 충분한 자산이 있는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

공급은 현재 재고가 있는 자산과 재고 보관실에 들어오는 자산을 나타냅니다. 수요는 재고 보관실에서 서비스가 제공되는 여러 서비스 위치의 자산에 대한 요청을 나타냅니다.

수요 대 수요 보고서에 대한 다음 사항에 유의하십시오.

- 재고 보관실에 자산 모델을 공급하면 다음이 포함됩니다.
  - 사용 가능, 예약됨, 이전 보류 중 및 설치 보류 중 단계에 있는 재고 있음 자산
  - 부분 배송, 완전 배송, 운송 중, 수령 및 제공된 수신 이전 주문
  - 주문된 수신 구매 주문서
- 자산 모델에 대한 요구에는 다음이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 초안, 요청됨 및 배송 준비 단계에 있는 나가는 이전 주문
- 자산 요청
- 새로 고침 요청
- 작업 주문 부품 요청

공급 및 수요 및 공급 상세 정보는 모델 및 재고 보관실 [sn_asset_model_and_stockroom] 테이블에 저장됩니다. *`Populate model and stockroom data`* 예약된 작업은 이 테이블을 채우기 위해 매일 실행됩니다.

필요한 역할: asset

프로시저

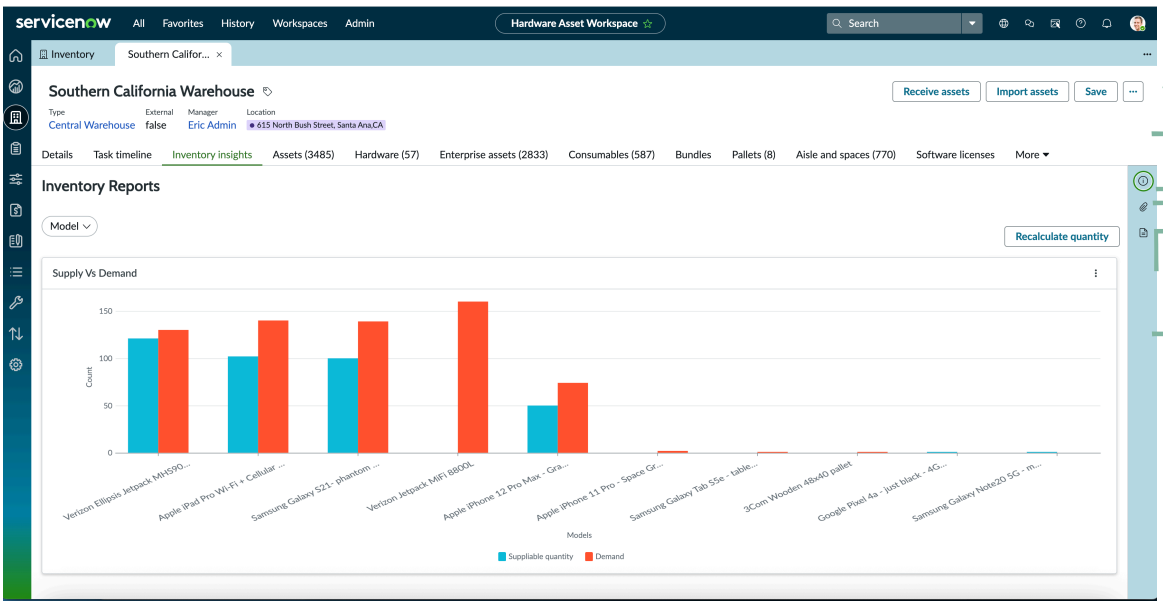
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.

2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.

3. 재고 보관실 목록에서 수요 및 공급 상세 정보를 보려는 재고 보관실을 선택합니다.

4. 인벤토리 인사이트 탭을 선택합니다.

수요 대 수요 보고서



공급 대 공급 보고서는 y축의 개수와 x축의 모델을 표시하며, 각 모델에 대한 별도의 수요와 공급 막대가 함께 표시됩니다. 이러한 시각적 표현은 재고 보관실에 있는 각 모델의 사용 가능한 수량을 다른 서비스 위치의 요청 수와 비교하는 데 도움이 됩니다. 그래프를 보면 어떤 모델이 수요를 충족하기에 충분한 공급이 있고 어떤 모델이 더 많은 재고가 필요한지 확인할 수 있습니다.

주:
기본적으로 그래프에는 10개 모델에 대한 상세 정보만 표시됩니다.

5. 보고서에 표시되지 않은 모델의 상세 정보를 봅니다.

a. 모델 필터를 선택합니다.

b. 검색 필드에 모델을 입력하거나 사용 가능 목록에서 모델을 선택합니다.

c. 선택한 모델을 적용됨 목록으로 이동합니다.

d. 적용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 모델에 대한 수요 또는 공급을 추가로 드릴다운하고 구성요소 수준 상세 정보를 보려면 해당 막대를 선택합니다.
   - 공급 그래프는 다음의 개수를 보여줍니다.
     - 재고 있음 자산
     - 수신 이전 주문
     - 수신 구매 주문서
   - 요구 그래프는 다음의 수를 보여줍니다.
     - 발신 이전 주문
     - 자산 요청
     - 새로 고침 요청
     - 작업 주문 부품 요청

   관련 막대를 선택하면 개수를 구성하는 자산 목록을 볼 수 있습니다.

7. 옵션: 자산 모델에 대한 수요와 공급 계산을 수동으로 시작하려면 수량 재계산을 선택합니다.

   (Optional) 공급 대 공급 그래프가 업데이트되어 최근에 계산된 값이 표시됩니다.

에서 오픈 수요에 대한 공급 식별 하드웨어 자산 작업 공간

오픈 수요 보고서를 사용하여 현지 재고 보관실 및 유통 채널 내에서 사용 가능한 재고를 확인하여 오픈 상태인 소싱 요청을 이행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 구매.
2. 구매 개요에서 수요 열기를 선택합니다.

   이 보고서에는 다음 상세 정보와 함께 오픈 수요 목록이 표시됩니다.
   - 요청 및 요청된 항목입니다.
   - 자산 위치를 담당하는 현지 재고 보관실에서 사용할 수 있는 요청된 모델의 수량입니다.
   - 자산 위치를 처리하는 배포 채널 재고 보관실에서 사용할 수 있는 요청된 모델의 수량입니다.
   - 구매 리드 타임은 주문부터 새 구매 주문을 통해 자산을 받기까지 걸린 평균 시간(일)입니다.
3. 모델에 대한 모든 미해결 요청에 대한 현지 재고 보관실의 현재 재고 가용성을 보고 수량이 충분한지 확인하려면 현지 재고 보관실 수량 열에 표시된 숫자를 선택합니다.
   사용 가능한 자산 수량은 현재 상태에 따라 달라집니다. 둘 이상의 재고 보관실에서 서비스하는 서비스 위치의 요청 2개가 동일한 모델에 대한 것이고 사용 가능한 수량이 100개인 경우, 보고서는 두 요청 모두에 대해 로컬 재고 보관실에서 사용 가능한 100개를 표시합니다. 한 요청이 이행되면 다른 요청에 대한 나머지 금액을 반영하도록 수량이 업데이트됩니다.
4. 모델에 대한 모든 오픈 요청의 배포 채널 재고 보관실에서 현재 재고 가용성을 확인하고 수량이 충분한지 확인하려면 원격 재고 보관실 수량 열에 표시된 숫자를 선택합니다.

통합 프레임워크를 사용하여 배송 추적

애플리케이션에서 제공하는 IT 자산 관리 통합 프레임워크를 통해 인스턴스를 외부 공급업체 운송업체의 애플리케이션과 통합하여 ServiceNow 실시간으로 배송을 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 운송업체 애플리케이션에 대한 통합 스크립트 포함 생성

외부 공급업체 운송업체 애플리케이션에는 인스턴스와 ServiceNow 통합하기 위해 고객의 ServiceNow 인스턴스에서 배송 추적 번호를 받고 운송업체 관련 세부 정보로 응답할 수 있도록 인스턴스의 ServiceNow 기본 클래스 ITAMShipmentIntegration 스크립트를 확장하는 스크립트 포함이 있어야 합니다.

스크립트 포함을 만들 때 다음 사항을 고려하십시오.

- 애플리케이션 자원 기록에서 다음 설정을 조정하여 공통 애플리케이션 범위에서 스크립트 포함에 액세스할 수 자산 관리 있는지 확인합니다.
  - 다음에서 접근 가능 필드를 모든 애플리케이션 범위로 설정합니다.
  - 호출자 접근 필드를 없음 으로 설정하여 호출자 접근이 제한되지 않도록 합니다.
- 추적 번호를 기반으로 고객의 ServiceNow 인스턴스와 통신하는 코드는 `fetchShipmentInfo` 함수 내에 포함되어야 합니다.
- 고객 ServiceNow 인스턴스와의 연결을 확인하기 위해 테스트 모드에서 API를 호출하는 경우 `fetchShipmentInfo` 메서드의 반환 응답은 다음과 같이 HTTP 응답 코드 및 응답 메시지가 있는 JSON 개체여야 합니다.

```
{
httpResponseCode: 200, httpResponseMessage: 'SUCCESS'
}
```

- 테스트 모드가 아닌 경우 배송을 쿼리하고 다음 응답 형식을 사용하여 `processResponse` 메서드를 호출합니다.

```
[
{
trackingNumber: '',
deliveryDate: '',
pickupDate: '',
packageStatus: ''.
statusDetail: '',
trackingURL: '',
parcelWeight: '',
deliveryServicesCost: '',
currency: ''
}
 ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITAMShipmentIntegration 스크립트 포함 샘플 코드

샘플 **ITAMShipmentIntegration** 스크립트에는 애플리케이션에서 제공하는 **IT** 자산 관리 기본 **processResponse** 함수가 포함되어 있습니다.

Script

```
var DemoFedexAPI = Class.create();
DemoFedexAPI.prototype = Object.extendsObject(sn_itam_common.ITAMShipmentIntegration, {
    initialize: function() {
    },

    // trackingNumbers: Array of shipment tracking numbers
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        var returnObj = {
            httpResponseCode: 0,
            httpResponseMessage: ''
        };
        // Mode = test indicates just check connectivity to API
        // If mode is test, just check the connection
        // Else get the status for the input tracking numbers
        if (mode != 'test') {
            // Make a call to the carrier API - pass the "trackingNumbers"
            // If there are no errors, returnObj.httpResponseCode should be 200, else, set it to the returned error code
            // In case of any error message being returned from API, copy it to returnObj.httpResponseMessage
            // If call is successful, make sure response is in the format as below:
            // array of JSON, where each JSON would have below keys with corresponding values
            // trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
            // Then invoke the default function to update shipments
            this.processResponse(responseArray);
        } else {
            // Check the connection to carrier API and return response
            // If connection is successful, returnObj.httpResponseCode should be 200, else set it to the returned error code
        }
        return returnObj;
    },

    type: 'DemoFedexAPI'
});
```

샘플 **ITAMShipmentIntegration** 스크립트에는 사용자 지정 **processResponse** 함수가 포함되어 있습니다.

Script

```
var DemoUPSAPI = Class.create();
DemoUPSAPI.prototype = Object.extendsObject(sn_itam_common.ITAMShipmentIntegration, {
    initialize: function() {
    },

    // trackingNumbers: Array of shipment tracking numbers
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        var returnObj = {
            httpResponseCode: 0,
            httpResponseMessage: ''
        };
        // Mode = test indicates just check connectivity to API
        // If mode is test, just check the connection
        // Else get the status for the input tracking numbers
        if (mode != 'test') {
            // Make a call to the carrier API - pass the "trackingNumbers"
            // If there are no errors, returnObj.httpResponseCode should be 200, else, set it to the returned error code
            // In case of any error message being returned from API, copy it to returnObj.httpResponseMessage
            // If call is successful, make sure response is in the format as below:
            // array of JSON, where each JSON would have below keys with corresponding values
            // trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
            // Then invoke the default function to update shipments
            // In case there is a need for handling shipment updates, implement processResponse function like below
            this.processResponse(responseArray);
        } else {
            // Check the connection to carrier API and return response
            // If connection is successful, returnObj.httpResponseCode should be 200, else set it to the returned error code
        }
        return returnObj;
    },

    processResponse: function () {
        // Custom logic for updating shipment records
        // Query shipment table for each tracking number and then update the values from response onto the corresponding columns
    },

    type: 'DemoUPSAPI'
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

fetchShipmentInfo 함수

`fetchShipmentInfo` 함수는 고객 인스턴스에서 추적 번호를 ServiceNow 수신하고 운송업체 API를 호출하여 모든 추적 번호에 대한 배송 상세 정보를 가져옵니다. 이 함수 내에서 고객이 추적 번호를 기반으로 운송업체 API와 통신할 수 있도록 하는 비즈니스 논리를 정의해야 합니다. 이 함수는 이동 통신사 API에서 수신한 응답을 처리하고 후처리 함수를 호출합니다.

processResponse 함수

`processResponse` 함수는 운송업체 API에서 응답을 수신하고 다음과 같은 운송업체 관련 상세 정보로 배송 기록을 업데이트합니다.

- 운송업체 링크
- 운송업체 상태
- 운송업체 상태 상세 정보
- 운송업체 픽업 날짜
- 운송업체 배송 날짜
- 통화
- 배송 서비스 비용
- 소포 무게

기본 `processResponse` 함수를 사용하거나 사용자 지정 논리를 정의하여 배송 기록을 업데이트할 수 있습니다.

ServiceNow 인스턴스를 배송 운송업체 애플리케이션과 연결

배송 운송업체를 통합 프로파일과 연결하여 인스턴스를 운송 업체 애플리케이션에 연결합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
통합 프로파일과 연결하려는 배송 업체에 배송 업체 기록이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 배송 운송업체 기록 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 domain_admin

이 태스크 정보
배송 운송업체는 하나의 활성 통합 프로파일과만 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 배송 목록에서 **Carrier integration profiles**를 선택합니다.
3. 배송 운송업체와 연결할 운송 업체 통합 프로파일을 선택합니다.

   주:
   외부 공급업체 운송업체 애플리케이션은 운송업체 통합 프로파일 목록에 기록을 자동으로 삽입합니다. 이동 통신사와 연결된 통합 프로파일이 나열되지 않은 경우 이동 통신사와의 통합을 위한 필수 조건이 충족되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션과 통합하여 배송 관리 문서를 참조하십시오.

4. 배송 운송업체 탭을 선택합니다.
5. 배송 운송업체를 운송 업체 통합 프로파일과 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추가를 선택합니다.

b. 운송업체 추가 대화 상자에서 운송업체를 선택하고 추가를 선택합니다.

> 주:
> 연결하려는 이동 통신사가 목록에 없는 경우 이미 통합 프로파일과 연결되어 있을 수 있습니다.

결과
배송 운송 업체가 프로파일과 연결되고 운송 업체 상세 정보가 배송 운송 업체 탭에 표시됩니다.

통합 프로파일에서 배송 운송업체 제거

더 이상 통합 프로파일과 연결하지 않으려는 배송 운송업체를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 domain_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 배송 목록에서 운송 업체 통합 프로파일을 선택합니다.
3. 연결된 배송 운송업체를 제거할 통합 프로파일을 선택합니다.
4. 배송 운송업체 탭을 선택하고 제거할 배송 운송업체를 선택합니다.
5. 제거를 선택합니다.

결과
배송 업체가 더 이상 통합 프로파일과 연결되지 않습니다.

운송 업체 통합 프로파일 생성

인스턴스를 외부 공급업체 배송 운송업체 애플리케이션에 연결하는 ServiceNow 데 사용되는 API 및 연결 세부 정보를 지정하여 운송업체에 대한 운송업체 통합 프로파일을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 배송 목록에서 운송 업체 통합 프로파일을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

운송업체 통합 프로파일 상세 정보 양식

필드	설명
이름	통합 프로파일의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 상세 정보	고객의 자격 증명을 저장하는 연결 및 자격 증명 별칭 테이블에 대한 참조입니다. 주: 이동 통신사 API에 연결하도록 인증되도록 연결 및 자격 증명 별칭 테이블에서 자격 증명을 업데이트해야 합니다.
API	통합 비즈니스 논리가 있는 스크립트의 이름입니다.
작업	배송 상세 정보를 가져오기 위해 운송업체 API를 호출하는 예약된 작업의 이름입니다. 이 작업은 매일 실행되는 작업인 ITAM: 프로세스 통합 프로파일 및 부실 배송 작업에 의해 자동으로 생성됩니다.
활성	통합 프로파일의 상태를 나타내는 옵션입니다. 주: 통합 프로파일을 비활성화할 수만 있고 통합 프로파일을 삭제할 수는 없습니다. 통합 프로파일이 비활성화되면 운송업체 API를 호출하는 연결된 작업이 자동으로 비활성화됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
운송업체 통합 프로파일이 생성되어 운송업체 통합 프로파일 목록에 추가됩니다.

운송업체 통합 프로파일 상세 정보 보기

인스턴스를 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션에 연결하는 ServiceNow 데 사용되는 운송업체 API의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, domain_admin, asset 또는 inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.

2. 배송 목록에서 운송 업체 통합 프로파일을 선택합니다.
외부 공급업체 운송업체 애플리케이션은 운송업체 통합 프로파일 목록에 기록을 자동으로 삽입합니다. 운송업체 통합 프로파일을 생성할 수도 있습니다.

3. 운송업체의 운송업체 통합 프로파일을 선택합니다.

운송업체 통합 프로파일 상세 정보 양식

필드	설명
이름	통합 프로파일의 이름입니다.
연결 상세 정보	고객의 자격 증명을 저장하는 연결 및 자격 증명 별칭 테이블에 대한 참조입니다. 주: 이동 통신사 API에 연결하도록 인증되도록 연결 및 자격 증명 별칭 테이블에서 자격 증명을 업데이트해야 합니다.
API	통합 비즈니스 논리가 있는 스크립트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업	배송 상세 정보를 가져오기 위해 운송업체 API를 호출하는 예약된 작업의 이름입니다. 이 작업은 매일 실행되는 작업인 ITAM: 프로세스 통합 프로파일 및 부실 배송 작업에 의해 생성됩니다.
활성	통합 프로파일의 상태를 나타내는 옵션입니다. 주: 관리자 또는 domain_admin 역할을 가진 사용자만 통합 프로파일을 비활성화할 수 있지만 통합 프로파일을 삭제할 수는 없습니다. 통합 프로파일이 비활성화되면 운송업체 API를 호출하는 연결된 작업이 자동으로 비활성화됩니다.

운송업체 API와의 통합 테스트

운송업체 API와의 연결을 확인하여 잘못된 자격 증명, 잘못된 추적 상세 정보, 통합 스크립트 포함 문제 등의 연결 문제를 처리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 domain_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 배송 목록에서 **Carrier integration profiles**를 선택합니다.
3. 테스트할 운송업체 통합 프로파일을 선택합니다.
4. 연결 테스트를 선택합니다.

결과
연결의 성공 또는 실패를 나타내는 메시지가 표시됩니다.

배송 운송업체 기록 생성

운송 업체를 통합 프로파일과 연결하는 데 사용되는 배송 운송업체 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 배송 목록에서 배송 운송업체를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 운송 업체의 연락처 세부 정보를 제공합니다.
5. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

새 배송 운송 업체 생성 양식

필드	설명
이름	배송 운송 업체의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
회사	배송 운송 업체의 핵심 회사입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
통합 프로파일	외부 공급업체 애플리케이션의 통합을 위한 프로파일입니다. 자세한 내용은 운송업체 통합 프로파일 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.
상태	운송 업체의 상태입니다. 이 필드는 기본적으로 활성 으로 설정됩니다.
최대 대기일	운송업체가 배송을 배송하는 데 걸리는 최대 일수입니다. 기본적으로 이 필드는 90으로 설정됩니다. 이 값은 변경할 수 있습니다. 주: 이 필드는 기본적으로 양식에 표시되지 않습니다. 이 필드를 양식에 표시하도록 선택할 수 있습니다. 지정된 최대 대기일 동안 통합 프로파일 작업이 실행된 후 운송업체가 업데이트하지 않은 배송 기록은 ITAM: 프로세스 통합 프로파일 및 부실 배송 작업에 의해 부실 배송으로 표시됩니다.
메모	운송 업체에 대한 추가 정보입니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과
배송 운송업체 기록이 생성되고 배송 운송업체 목록에 추가됩니다.

하드웨어 자산 배송 상세 정보 보기

의 하드웨어 자산 작업 공간한 곳에서 모든 하드웨어 자산 배송 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user(읽기) 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
배송 목록에는 다양한 플로우의 배송 작업에 의해 시작된 모든 배송 기록이 표시됩니다. 자세한 내용은 배송 기록을 생성하는 작업 종결 문서를 참조하십시오.

플로우 또는 프로세스의 배송 작업이 종결될 때마다 배송 기록이 자동으로 생성됩니다.

주:

배송 [sn_itam_common_shipment] 테이블에는 통화, 배송 서비스 비용 및 소포 중량 필드도 있습니다. 그러나 이러한 필드는 배송 양식에 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.

2. 배송 목록에서 배송을 선택합니다.

3. 배송 상세 정보를 보려면 배송 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배송 상세 정보 양식

필드	설명
배송 번호	배송 기록에 대한 자동 생성 및 고유 식별자입니다.
추적 번호	배송의 고유한 운송업체 추적 번호입니다. 여러 주문 또는 광고 품목이 동일한 배송에 속한 경우 추적 번호가 동일할 수 있습니다. 또한 동일한 주문에 속하는 여러 라인 품목이 서로 다른 배송의 일부인 경우 추적 번호가 다를 수 있습니다.
스테이지	배송 기록의 스테이지입니다. 배송은 다음 스테이지 중 하나일 수 있습니다. ○ 초안 ○ 주문 중 ○ 준비 ○ 운송 중 ○ 제공됨 ○ 취소됨 배송에 여러 주문이 있는 경우 주문의 배송 자산이 배송되면 배송 기록의 스테이지가 배송 됨으로 변경됩니다.
배송 출발지	자산이 배송되는 위치입니다. 이 필드는 이 기록을 생성한 순서의 해당 필드로 채워집니다.
배송 위치	자산이 배송되는 위치입니다. 이 필드는 이 기록을 생성한 순서의 해당 필드로 채워집니다.
배송한 사람	자산을 배송한 사람의 이름입니다. 이 필드는 이 기록을 생성한 순서의 해당 필드로 채워집니다.
배송 날짜	자산이 배송되는 날짜입니다. 이 필드는 이 기록을 생성한 순서의 해당 필드로 채워집니다. 날짜는 소스의 배송 작업이 종결된 날짜에 해당합니다.
수령 날짜	자산이 수령되는 날짜입니다. 이 필드는 배송의 일부로 먼저 받은 주문의 해당 필드로 채워집니다. 날짜는 소스의 수신 작업이 종결된 날짜에 해당합니다.
받은 사람	자산이 전송되는 사람의 이름입니다. 이 필드는 배송의 일부로 먼저 받은 주문의 해당 필드로 채워집니다.
캐리어	배송 운송업체 기록에 대한 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
운송업체 상태	배송 상태입니다. 주: 이 필드는 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션과 통합할 때만 채워집니다.
운송업체 픽업 날짜	운송업체가 자산을 수령한 날짜입니다. 주: 이 필드는 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션과 통합할 때만 채워집니다.
운송업체 제공됨	운송업체가 자산을 제공한 날짜입니다. 주: 이 필드는 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션과 통합할 때만 채워집니다.
운송업체 링크	배송을 추적하기 위해 운송업체에서 제공한 링크입니다.
부실 선적	배송 기록이 부실한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션은 읽기 전용입니다.

부실 선적

잘못된 추적 번호, 운송 중 배송 패키지 분실, 잘못된 연결 상세 정보 등 다양한 이유로 지연된 배송은 부실 배송으로 간주됩니다.

ITAM: 프로세스 통합 프로파일 및 부실 배송 작업은 매일 실행되어 부실 배송을 확인합니다. 통합 프로파일 작업이 운송업체의 최대 대기일 동안 실행된 후에도 운송업체에서 업데이트하지 않은 배송 기록은 부실 배송으로 표시됩니다.

부실로 표시된 배송 기록의 추적 번호는 추가 추적을 위해 운송업체로 전송되지 않습니다. 배송이 지연된 이유를 알고 있는 경우 배송을 계속 추적하기로 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 지연된 배송 계속 추적 문서를 참조하십시오.

주:
재고 뷰의 부실 배송 중요 작업 카드를 통해 통합 운송업체의 추적 정보로 업데이트되지 않은 배송 목록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 인벤토리 뷰 문서를 참조하십시오.

지연된 배송 계속 추적

지연 사유를 알고 있는 경우 지연된 부실 하드웨어 자산 배송을 계속 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user(읽기) 또는 inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 배송 목록에서 배송을 선택합니다.
3. 추적할 배송 기록을 선택합니다.
4. 배송 상세 정보 양식에서 부실 무시 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 배송 상세 정보 양식의 부실 배송 확인란이 자동으로 선택 취소됩니다.
- 이 배송의 추적 번호는 추적을 위해 배송사에 전송되며 이 배송 기록은 다시 부실로 표시되지 않습니다.

하드웨어 자산 배송 추적

제공되지 않았으며 활성 통합 프로파일과 연결된 운송업체가 있는 하드웨어 자산 배송의 진행 상황을 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user(읽기) 또는 inventory_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 배송 목록에서 배송을 선택합니다.
3. 추적할 배송 기록을 선택합니다.
4. 지금 추적을 선택합니다.

결과
배송 상세 정보 양식의 다음 필드에는 운송업체로부터 받은 추적 상세 정보가 표시됩니다.

- 운송업체 상태
- 운송업체 픽업 날짜
- 운송업체 배송 날짜

실내 맵을 사용하여 자산 위치 추적

실내 맵을 사용하여 조직에서 소모품과 하드웨어, 번들 및 팔레트 자산을 찾고 추적합니다. 실내 맵은 캠퍼스, 건물, 층 및 장소 내에서 자산의 위치를 시각화할 수 있는 대화형 인터페이스를 제공합니다.

시작하기 전에
에서 하드웨어 자산 작업 공간실내 맵을 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- for Assets(com.sn_ima) 애플리케이션에서 for Assets() 애플리케이션을 ServiceNow# Store명시적으로 설치해야 실내 매핑 합니다. 이 애플리케이션을 실내 매핑 설치하면 (sn_map_core) 및 실내 매핑 구성 요소 (sn_map_component)도 설치됩니다.

  주:
  실내 맵의 데모 데이터를 보려면 for Assets 애플리케이션을 설치한 실내 매핑 후 데모 데이터를 다시 설치해야 합니다. 자세한 내용은 Add or repair demo data for applications and plugins 문서를 참조하십시오.

- *com.sn_ham.indoormap.enabled* 인스턴스에서 자산 매개변수를 **true**ServiceNow 로 설정합니다.
- 실내 맵 설정: Map Studio를 사용하여 실내 맵을 디자인할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure Indoor Mapping 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 라이센스에 대한 하드웨어 자산 관리 권리를 사용하여 실내 맵을 설치하는 경우 Map 스튜디오에서 PNG 평면도 파일만 사용할 수 있습니다. AutoCAD 또는 래스터 파일 형식의 파일은 가져올 수 없습니다. AutoCAD 또는 래스터 파일을 사용하려면 에 대한 워크플레이스 서비스 제공권한이 있어야 합니다.

- 위치 데이터 동기화: 애플리케이션은 하드웨어 자산 관리 다음과 같은 실내 매핑 위치 유형을 지원합니다.
  - 캠퍼스: 동일한 지리적 위치 내의 건물 집합을 나타냅니다.
  - 건물: 특정 캠퍼스 내의 다층 건물을 나타냅니다.
  - 층: 특정 건물 내의 층을 나타냅니다.
  - 장소: 특정 층 내의 다각형 또는 관심 지점을 나타냅니다. 장소는 영역, 방, 책상, 프린터, 자산 등을 나타낼 수 있습니다.

  > **주:**
  > 실내 맵에 자산을 하드웨어 자산 작업 공간표시하려면 자산을 위치 〔cmn_location〕 테이블에 있는 장소 또는 방 유형의 위치에 할당해야 합니다.

  애플리케이션 내에서 하드웨어 자산 관리 새로 생성된 위치를 보려면 Map Studio에서 위치 [cmn_location] 테이블로 새로 생성된 위치를 동기화해야 합니다.

  Map 스튜디오에서 생성된 위치를 위치 [cmn_location] 테이블의 기존 기록 또는 새 기록과 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Synchronize Indoor Mapping map data with CMN location 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 asset

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 자산 실내 맵 탭을 선택합니다.
3. 캠퍼스, 건물 및 층 필터를 사용하여 선택한 층의 자산을 봅니다.
4. 옵션: 실내 맵 페이지의 오른쪽 하단 모서리에 있는 표시 옵션을 선택하여 선택한 층에서 자산과 해당 위치를 특정 형식으로 봅니다.
   - 대화형 맵에 자산의 위치를 표시하려면 맵만 표시를 선택합니다.
   - 대화형 맵과 자산의 목록 뷰를 모두 표시하려면 맵 및 목록 표시를 선택합니다.
   - 자산의 목록 보기만 표시하려면 목록만 표시를 선택합니다.
5. 옵션: 대화형 맵을 보고 있는 경우 맵에서 위치를 선택하여 층의 선택한 위치에 있는 자산 목록을 봅니다.
6. 옵션: 부서, 사용자 또는 모델 범주 또는 이러한 값의 조합을 기준으로 자산의 위치를 봅니다.
   a. 맵의 상황별 사이드바에서 필터 탭 아이콘을 선택합니다.
   b. 필터 기준 대화 상자에서 부서, 사용자 또는 모델 범주 필터의 값을 선택합니다.

의 성과 평가 하드웨어 자산 관리

성공 목표를 생성하여 인스턴스에서 애플리케이션의 성공을 하드웨어 자산 관리 추적합니다. 성공 목표에 대한 성공 목표 범주를 생성하고 성공 활동을 생성하여 목표의 성공 여부를 추적할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리의 성공 목표 생성

인스턴스에서 하드웨어 자산 관리 애플리케이션의 성공을 추적하는 성공 목표를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ham_admin

프로시저

1. 다음 경로 중 하나로 이동합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간 > 성공 포털
   - 하드웨어 자산 작업 공간 > 자산 운영 > 성공 목표
2. 성공 목표 생성 또는 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 HAM 성공 목표 상세 정보 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.
   성공 목표를 취소하려면 성공 목표 번호를 선택하고 목표 취소를 선택합니다.

결과
생성한 성공 목표는 자산 운영 뷰의 성공 목표 페이지에 표시됩니다.

HAM 성공 목표를 위한 성공 활동 생성

생성된 목표의 성공을 추적하기 위한 성공 활동을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ham_admin, asset(목표의 소유자)

프로시저

1. 다음 경로 중 하나로 이동합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간 > 성공 포털
   - 하드웨어 자산 작업 공간 > 자산 운영 > 성공 활동
2. 성공 활동 생성 또는 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 HAM 성공 활동 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

결과
생성한 성공 활동이 자산 운영 뷰의 성공 활동 페이지에 표시됩니다.

하드웨어 자산에 대한 성공 목표 범주 생성

성공 목표 범주를 생성하여 성공 목표와 하드웨어 자산 관리 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ham_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 하드웨어 자산 작업 공간 > 자산 운영 > 성공 목표 > 범주.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 성공 목표 범주 양식에서 추가할 범주를 입력하고하드웨어 자산 범주 확인란을 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

결과
추가한 범주는 에 대한 하드웨어 자산 관리성공 목표를 생성하는 동안 범주 필드에 옵션으로 나열됩니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리의 성공 목표 생성 문서를 참조하십시오.

에 대한 모든 성숙도 항목 보기 하드웨어 자산 관리

(하드웨어 자산 관리 HAM) 프로그램의 성숙도를 보고 각 스테이지에 완료된 성숙도 항목 수가 표시되는 각 성숙도 스테이지의 상태를 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

주:
자산 역할은 성숙도 항목의 상태와 성공 목표도 변경할 수 있습니다.

이 태스크 정보
HAM 프로그램의 성숙도는 다음 세 단계로 나뉩니다.

- 기어가기
- 진행
- 실행

자세한 내용은 프로그램의 성숙도 단계 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

주:
필수 성숙도 항목의 성숙 단계를 수정할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 성공 포털.
2. 개요 페이지에서 모든 성숙도 항목 보기를 선택합니다.
   HAM 프로그램이 있는 스테이지에 포함된 모든 성숙도 항목을 나열하는 모든 성숙도 항목 페이지가 열립니다.
3. 성숙도 항목을 선택하여 상세 정보를 봅니다.
   필드 값에 대한 설명은 성숙도 항목 상세 정보 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

제로터치 새로고침을 사용하여 자산 새로 고침 관리

직원이 인스턴스에서 제로터치 새로고침 플로우를 사용하여 외부 벤더를 통해 하드웨어 새로 고침을 요청할 수 있도록 ServiceNow 합니다. 이 프로세스를 통해 새 자산의 로컬 인벤토리를 유지 관리할 필요가 없습니다.

서비스 브리지 제로터치 새로고침 구성

제로터치 새로고침 플로우는 애플리케이션을 사용하여 서비스 브리지 제공자를 인스턴스와 ServiceNow 연결하여 자산 새로고침 요청을 관리합니다. 직원과 제공자는 각자의 환경에서 요청에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

서비스 브리지 제공자를 위한 설정

공급자는 다음 설정 작업을 수행하여 제로터치 새로고침 요청의 세부 정보를 전달해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. Install Service Bridge for Providers.
2. 새 온보딩 서비스 브리지 고객.
3. 원격 작업 할당 트리거.

서비스 브리지 직원 요청 설정

다음 설정을 수행하여 제로터치 새로고침 요청의 세부 정보를 제공자와 전달합니다.

1. Install Service Bridge for Consumers.
2. 제공자가 게시한 원격 작업 정의를 활성화합니다.

원격 작업 할당 트리거

자산 제공자는 고객이 제로터치 새로고침 요청의 세부 정보를 전달할 수 있도록 원격 작업 할당을 트리거하는 원격 작업 정의를 생성합니다.

시작하기 전에

제공자는 제공자 기록을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 Set up a Service Bridge provider record 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

원격 작업 정의의 인바운드 필드를 통해 고객의 ServiceNow 인스턴스에서 제로터치 새로고침 이행 요청의 세부 정보를 수신합니다. 제로터치 새로고침 이행 요청에 대한 모든 업데이트는 원격 작업 정의의 아웃바운드 필드를 통해 고객의 ServiceNow 인스턴스로 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 〉 제공자 〉 원격 작업 정의.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   필드 값에 대한 설명은 원격 작업 정의 양식을 참조하십시오.

4. 제공자 테이블 및 고객 테이블 필드 값을 제로터치 새로고침 이행 요청 (sn_itam_ztr_fulfillment_req) 테이블로 설정합니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 이 새 원격 작업 정의 기록을 선택합니다.
7. 인바운드 필드를 생성합니다. 이를 통해 원격 작업이 생성되거나 업데이트되면 고객의 인스턴스에서 데이터를 수신할 수 있습니다.

   a. 인바운드 필드 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 생성하는 각 필드에 대해 필드를 입력한 다음 제출을 선택합니다.
   만들어야 하는 인바운드 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 원격 작업 정의 인바운드 및 아웃바운드 필드.

8. 아웃바운드 필드를 생성하여 원격 작업이 생성되거나 업데이트되면 고객의 인스턴스로 데이터를 보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 아웃바운드 필드 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 생성하는 각 필드에 대해 필드를 입력한 다음 제출을 선택합니다.
생성해야 하는 아웃바운드 필드에 대한 필수 세부 정보는 문서를 원격 작업 정의 인바운드 및 아웃바운드 필드참조하십시오.

9. 이 원격 작업 정의를 사용할 수 있는 고객을 지정하는 고객 기준을 설정합니다.
10. 게시를 선택합니다.

주:
나중에 이 원격 작업 정의를 편집해야 하는 경우 해당 정의에 액세스하고 편집을 선택합니다.

결과
인스턴스에 원격 작업 정의 기록이 생성되고 기록의 상태 필드가 게시됨으로 설정됩니다. 이 기록도 고객의 인스턴스와 동기화되며 고객의 인스턴스에서 활성화를 보류 중입니다.

원격 작업 정의 활성화

제공자가 제로터치 새로고침 요청을 이행할 수 있도록 제공자가 인스턴스에서 게시한 원격 작업 정의를 활성화합니다.

시작하기 전에
서비스 브리지 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 고객용 서비스 브리지 설치를 참조하세요.

인스턴스에서 원격 작업 정의를 ServiceNow 활성화하려면 먼저 제공자가 정의를 생성하고 게시해야 합니다. 자세한 내용은 원격 작업 할당 트리거 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 〉 고객 〉 원격 작업 정의.
2. 원격 작업 정의 기록을 선택합니다.
3. 원격 작업 정의 양식의 단순 트리거 섹션에서 트리거 조건을 모델이 비어 있지 않음으로 설정합니다.
모델 필드에 값이 있는 기록이 제로터치 새로고침 이행 요청 〔sn_itam_ztr_fulfillment_req〕 테이블에 추가되면 원격 작업이 자동으로 생성됩니다.
4. 저장을 선택합니다.
5. 인바운드 필드 탭, 아웃바운드 필드 탭 및 원격 작업 변수 탭에서 데이터를 확인합니다.
제공자는 이러한 값을 정의합니다. 원격 작업을 생성하면 제공자는 인바운드 필드를 통해 원격 작업 데이터를 수신하고 아웃바운드 필드를 통해 원격 작업 데이터로 응답합니다.
6. 활성화를 선택합니다.
7. 팝업 창에서 인바운드 및 아웃바운드 변수의 매핑을 확인하고 확인을 선택합니다.

새로 고침 모델의 교체 모델 구성

새로 고침되는 하드웨어 자산 모델에 대한 교체 모델을 구성합니다. 구성되면 직원이 제로터치 새로고침 양식에서 하드웨어 자산에 대한 교체 모델을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 제로터치 새로 고침 목록에서 모델 새로 고침을 선택합니다.
3. 새로 고침 모델을 생성합니다.
   a. 모델 새로 고침 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 제로터치 새로고침 모델 양식 생성

필드	설명
모델	새로 고침 중인 모델입니다.
위치	교체 모델이 유효한 위치입니다. 주: 국가에 대한 교체 모델을 구성하는 것이 가장 효율적인 설정입니다. 그러나 주 또는 도시와 같은 보다 구체적인 위치에 대한 교체 모델을 구성할 수 있습니다.
활성	대체 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

   c. 저장을 선택합니다.
4. 새로 고침 모델의 교체 모델을 추가합니다.
   a. **Replacement** models(교체 모델) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.
   b. 교체 모델 대화 상자에서 새로 고침 자산 모델의 교체로 추가할 모델을 선택하고 추가를 선택합니다.
   c. 저장을 선택합니다.

결과
교체 모델이 할당된 새로 고침 모델이 새로 고침 모델 목록에 포함됩니다.

제로터치 새로고침을 통해 하드웨어 자산 새로고침 요청

제로터치 새로고침을 통해 제공자와 직접 자신이 소유한 하드웨어 자산을 새 자산으로 교체하도록 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 자산 수명주기.
   서비스 카탈로그에서 자산 수명주기 범주를 사용할 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.
2. 자산 수명 주기 페이지에서 제로터치 새로 고침을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제로터치 새로고침 양식

필드	설명
자산	새로 고치려는 소유하고 있는 하드웨어 자산입니다. 새로 고침할 수 없는 자산을 선택하면 승인이 요청된다는 메시지가 표시됩니다. 그러면 승인 요청이 자동으로 자산 관리자에게 전송됩니다.
교체 모델	하드웨어 자산을 대체할 자산 모델입니다. 목록에는 선택한 하드웨어 자산의 모델과 자산 위치를 기반으로 새로 고침 모델이 표시됩니다. 자산 위치가 자산 기록에 지정되지 않은 경우 요청자의 위치가 고려됩니다.

4. 교체 자산을 보낼 위치를 결정합니다.

5. 제로터치 새로고침 양식 하단에 있는 확인 확인란을 선택하여 배송 주소 선택을 확인합니다.
6. 제출을 선택합니다.
7. 옵션: 다음으로 이동하여 제로터치 새로고침 요청의 상태를 확인합니다. 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 요청.

결과
제로터치 새로고침 요청이 성공적으로 제출되었습니다.

제로터치 새로고침 이행 요청 이행

제공자는 제로터치 새로고침 이행 요청을 통해 요청된 교체 자산을 요청자에게 배송합니다.

시작하기 전에
서비스 브리지 제로터치 새로고침 플로우에 필요한 구성이 설정되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 서비스 브리지 제로터치 새로고침 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, asset, procurement_user 또는 inventory_user

이 태스크 정보
직원이 고객 인스턴스에서 제로터치 새로고침 요청을 ServiceNow# 제출하면 해당 제로터치 새로고침 이행 요청이 인스턴스에 생성됩니다 ServiceNow# .

프로시저

1. ServiceNow# 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 제로터치 새로고침 이행 요청.
3. 요청됨 상태의 요청을 선택합니다.
4. 제로터치 새로고침 이행 요청 양식의 상세 정보를 검토합니다.

   고객 요청 번호 필드에는 해당 제로터치 새로고침 요청 번호가 표시됩니다. 배송 상세 정보 탭과 반환 배송 상세 정보 탭의 필드는 제로터치 새로고침 요청에 지정된 상세 정보로 채워집니다.

5. 제로터치 새로고침 이행 요청을 확인합니다.
   a. 상태 필드에서 주문 확인됨을 선택합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
6. 교체 자산을 요청자 또는 재고 보관실로 배송합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 자산 태그 및 일련 번호 필드에 자산 정보를 입력합니다.

b. 배송 상세 정보 탭에서 추적 번호 및 운송업체 필드에 값을 입력합니다.

c. 반품 배송 상세 정보 탭에서 추적 번호 및 운송업체 필드에 값을 입력합니다.

d. 상태 필드에서 배송됨을 선택합니다.

e. 저장을 선택합니다.

f. 배송에는 직원이 재고 보관실용으로 작성된 주소 레이블과 함께 이전 자산을 반환하는 데 사용할 수 있는 상자가 포함됩니다.

g. 새 자산을 요청자 또는 요청자가 자산을 픽업할 수 있는 재고 보관실 위치로 배송합니다.

결과
제로터치 새로고침 이행 요청에 지정된 일련 번호와 자산 태그를 가진 자산이 직원에게 할당됩니다.

제로터치 새로고침 요청 처리

제로터치 새로고침 요청을 처리하여 제공자로부터 자산을 받고 제로터치 새로고침 플로우를 완료합니다.

시작하기 전에
서비스 브리지 제로터치 새로고침 플로우에 필요한 구성이 설정되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 서비스 브리지 제로터치 새로고침 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, asset, procurement_user 또는 inventory_user.

이 태스크 정보
제공자가 자산을 배송한 후 다음 작업이 발생하면 제로터치 새로고침 플로우가 완료됩니다.

1. 직원이 교체 자산을 받았는지 확인합니다.
2. 인벤토리 관리자나 자산 관리자는 수령한 이전 자산을 확인하고 평가합니다.

프로시저

1. ServiceNow# 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
3. 제로터치 새로고침 목록에서요청을 선택합니다.
4. 처리할 요청을 선택합니다.
5. 제로터치 새로고침 작업 탭을 선택합니다.
6. 재고 보관실 관리자는 직원에게 새 자산을 수령할 준비가 되었음을 알립니다.
   a. 픽업 준비 작업을 선택합니다.
   b. 마감 작업을 선택합니다.
   - 자산이 재고 보관실에 도착했고 수령할 준비가 되었음을 직원에게 알리는 이메일 메시지가 전송됩니다.
   - 자산 수령 작업이 생성됩니다.
7. 자산 수령 작업이 종결되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 직원이 온라인으로 교체 자산 수령을 확인한 경우 작업이 자동으로 종결됩니다.

  자세한 내용은 모바일 장치에서 자산 영수증 확인 또는 코어 UI를 통해 자산 수신 확인 문서를 참조하십시오.

- 재고 보관실에서 자산을 픽업했지만 직원이 온라인으로 수령을 확인하지 않은 경우 관리자 또는 자산 역할을 가진 사용자는 작업에 액세스하고 작업 종결을 선택하여 직원을 대신하여 이 작업을 종결할 수 있습니다.

8. 이전 자산이 재고 보관실로 반환되었는지 확인합니다.

a. 반환 자산 수령 작업을 선택합니다.

b. 마감 작업을 선택합니다.

- 자산 수령 작업이 종결되었습니다.
- 자산 평가 작업이 생성됩니다.

9. 이전 자산을 평가하고 적절한 상태를 선택합니다.

a. 자산 평가 작업을 선택합니다.

b. 평가 상태에서 자산을 재사용, 수리 또는 처분 준비 완료로 표시합니다.

- 자산을 재사용하도록 표시하려면 재배포 가능을 선택합니다.

  자산의 상태 및 하위 상태가 재고 있음 및 사용 가능으로 설정됩니다.

- 자산을 복구용으로 표시하려면 복구 필요를 선택합니다.

  이 옵션은 (RMA) 흐름을 시작합니다 상품 반송 승인 .

  자산의 상태 및 하위 상태가 재고 있음 및 수리 보류 중으로 설정됩니다.

- 자산을 처분 준비 완료로 표시하려면 처분 예정을 선택합니다.

  자산의 상태 및 하위 상태가 재고 있음 및 처분 보류 중으로 설정됩니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

결과
제로터치 새로고침 플로우가 완료됩니다. 제로터치 새로고침 요청의 스테이지와 상태가 완료 종결 및 완료됨으로 변경됩니다.

모바일 장치에서 자산 영수증 확인

직원은 모바일 장치에서 제로터치 새로고침 요청을 통해 받은 새 자산의 수령을 확인합니다.

시작하기 전에
이 확인을 위해 모바일 장치를 사용하려면 iOS 또는 Android 모바일 장치에 앱이 설치되어 있어야 합니다 ServiceNow 모바일 .

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 내 항목 〉 내 자산.

2. 자산을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. '제공된 자산 스캔'을 탭합니다.
4. 자산 태그 정보를 제공합니다.
   - 스캔을 통해 정보를 제공하려면 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
   - 정보를 수동으로 제공하려면 자산 태그 필드에 값을 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과

- 자산의 상태가 사용 중으로 변경됩니다.
- 제로터치 새로고침 요청의 자산 받기 작업 상태가 종결로 변경됩니다.

코어 UI를 통해 자산 수신 확인

직원은 인스턴스의 코어 UI ServiceNow 를 통해 제로터치 새로고침 요청을 통해 받은 새 자산의 수신을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 요청.
2. 제로터치 새로고침 요청을 선택합니다.
3. 제로터치 새로고침 작업 탭에서 자산 수령 작업을 선택합니다.
4. 마감 작업을 선택합니다.

결과
제로터치 새로고침 요청의 자산 받기 작업 상태가 종결로 변경됩니다.

자산의 총소유비용 구성

워크플로우의 각 작업에 대한 요율표를 생성하여 자산의 TCO(총소유비용)를 하드웨어 자산 관리 구성합니다.

요율표는 작업에 대한 비용 또는 작업에 소요된 시간을 캡처합니다.

관련 정보

에 대한 자산 총소유비용 하드웨어 자산 관리

자산 분석 뷰

에서 작업 요율표 생성 하드웨어 자산 작업 공간

작업 요율표를 생성하여 작업 유형과 관련 비용을 계산하는 방법을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset_admin

(com.snc.cost_management) 플러그인을 활성화합니다 ServiceNow# 비용 관리 . 자세한 내용은 Activate Cost Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영 〉 **TCO** 구성 〉 작업 요율표.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 작업 요율표 생성

필드	설명
이름	요율표의 목적입니다.
작업한 시간 사용	작업한 관련 작업 시간 항목에 기반하여 작업 비용을 계산하도록 규칙을 강제 적용하는 옵션입니다. 기본적으로 각 작업에 대한 고정 요율은 작업 요율 필드에 정의되어 있습니다.
테이블	요율표가 적용되는 작업의 유형입니다.
활성	요율표가 적극적으로 사용되는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
작업 요금	통화 목록이 있는 작업의 비율입니다. 새 통화를 추가하려면 편집 링크를 사용합니다.
기본 노동 요금	작업자에게 노동 요율표가 없는 경우 작업한 시간 항목에 적용할 기본 시간별 요금입니다. 이 필드는 작업한 시간 사용이 선택된 경우에만 나타납니다.
순서	작업 요율표가 동일한 작업에 적용되는 순서입니다. 동일한 작업에 작업 요율표를 두 개 이상 적용하면 순서가 가장 낮은 항목이 사용됩니다.
조건 설정	선택한 테이블에서 실행되도록 필터링하여 이 요율표가 지정된 작업에 적용되는지 여부를 결정합니다. 이 필드는 조건에 의해 반환될 기록을 미리 볼 수 있는 조건 수 위젯을 사용합니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과

작업에 대한 작업 요율표가 정의되면 작업한 시간 사용 값에 따라 경비 라인이 생성됩니다. 작업 요율표에 대해 작업한 시간 사용 필드를 선택하면 사용자 및 노동 요율에 대해 생성된 작업한 시간 기록이 경비 라인을 계산하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 Process task rate cards 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에 대한 자산 총소유비용 하드웨어 자산 관리

자산 분석 뷰

자산 운영 뷰

에서 노동 요율표 생성 하드웨어 자산 작업 공간

노동 요율표를 생성하여 작업에 사용한 시간을 기록하고 작업에 요율을 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset_admin

(com.snc.cost_management) 플러그인을 활성화합니다 ServiceNow# 비용 관리 . 자세한 내용은 Activate Cost Management 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영 〉 **TCO** 구성 〉 인건비 요율표.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 노동 요율표 생성

필드	설명
이름	요율표의 목적입니다.
활성	요율표가 적극적으로 사용되는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
시간별 요금	작업자가 정의된 조건을 충족할 때 작업한 작업 시간 항목에 적용할 시간별 요금을 식별합니다.
순서	동일한 작업에 노동 요율표가 적용되는 순서입니다. 동일한 작업에 두 개 이상의 노동 요율표를 적용하면 순서가 가장 낮은 항목이 사용됩니다.
조건 설정	작업한 시간 사용 옵션이 이 요율표에 적용되는지 여부를 결정하는 필터입니다. 자세한 내용은 에서 작업 요율표 생성 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오. 이 필드는 조건에 의해 반환될 기록을 미리 볼 수 있는 조건 수 위젯을 사용합니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
노동 요율표를 포함하여 여러 HAM 워크플로우에서 작업하는 경우 기록된 모든 시간 작업에 동일한 값이 사용됩니다. 그러나 노동 요율표는 포함되지 않으며 작업 요율표에 언급된 기본 노동 요율이 사용됩니다. 자세한 내용은 에서 작업 요율표 생성 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에 대한 자산 총소유비용 하드웨어 자산 관리

자산 분석 뷰

자산 운영 뷰

에서 **TCO** 보고서 생성 하드웨어 자산 작업 공간

자체 TCO(총소유비용) 보고서를 생성하여 여러 자산의 실제 또는 예상 TCO를 비교하거나 실제 또는 예상 자산 TCO를 하드웨어 모델의 벤치마크 비용과 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 분석.

2. 비교 보고서 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

TCO 보고서

필드	설명
이름	TCO 보고서의 이름입니다.
유형	TCO 보고서의 유형입니다. ○ TCO 비교: 여러 자산의 비용을 비교합니다. ○ TCO 대 벤치마크: 자산 비용을 벤치마크 비용과 비교한 것입니다.
보고서 테이블	하드웨어 자산 관리, 하드웨어 (alm_hardware)에 대한 테이블입니다.

총 비용 유형	○ 실제 TCO: 선택한 자산의 TCO 값입니다.
	▪ 실제 TCO 및 실시간 보고서 확인란을 모두 선택하면 생성된 TCO 보고서는 실시간 보고서 선택에 따라 실시간으로 오프라인으로 설정됩니다.
	▪ 실제 TCO만 선택하면 생성된 TCO 보고서가 오프라인 상태가 됩니다.
	○ 예상 TCO: 이 값은 다음 수식에서 참조되며 생성된 보고서는 오프라인 상태입니다.
	▪ 자산의 내용 연수가 자산 수명 이상인 경우 예상 TCO(수명 종료 시)는 다음 공식을 사용하여 계산됩니다.
	`Normalized TCO * Useful life`
	, 여기서 정규화된 TCO(월별 TCO)는
	`(Purchase cost / Useful life) + (Sum of operational cost / Asset life)`
	.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	▪ 자산의 내용 연수가 자산 수명보다 짧으면 수명 종료 시 예상 TCO가 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.
	`Normalized TCO * Asset life`
	, 여기서 정규화된 TCO(월별 TCO)는
	`(Purchase cost + Sum of operational cost) / Asset life`
	.

설명	보고서에 대한 간략하고 의미 있는 설명입니다.
벤치마크 표시	보고서에서 벤치마크 비용을 나타내는 옵션입니다. 이 필드는 유형이 **TCO** 비교로 선택된 경우에만 나타납니다.
벤치마크 모델	벤치마크 비용을 나타내는 자산 모델입니다. 유형 필드에서 TCO 비교를 선택한 경우 이 필드는 벤치마크 표시 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
실시간 보고서	보고서에서 실시간 데이터를 생성하는 옵션입니다.
작업 공간	작업 중인 작업 공간입니다. 기본값: HAM

4. 저장을 선택합니다.

결과
TCO 보고서가 생성되어 총소유비용 대시보드의 비교 보고서 섹션에 표시됩니다.

TCO 보고서 소스 생성

TCO 보고서에 대한 TCO(총소유비용) 보고서 소스를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 분석.

2. 비교 보고서 섹션에서 보고서 소스를 생성할 보고서를 엽니다.
비교 보고서를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 TCO 보고서 생성 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

3. 보고서 소스 탭을 선택합니다.

4. 새로 만들기를 선택합니다.

5. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **TCO** 보고서 소스 생성

필드	설명
이름	보고서 소스의 이름입니다.
활성	보고서 소스가 활성 상태인지 여부를 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다. **주:** 지정된 시간에 보고서에 대해 최대 4개의 활성 보고서 소스를 가질 수 있습니다. 다른 활성 보고서 소스를 추가하려면 다른 보고서 소스를 비활성화해야 합니다.
보고서 테이블	하드웨어 자산 관리, 하드웨어 (alm_hardware)에 대한 테이블입니다.
조건 설정	특정 조건이 있는 자산을 선택하도록 필터링합니다.
설명	보고서 소스에 대한 간략하고 의미 있는 설명입니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과
새 보고서 소스가 **TCO** 보고서 소스 탭의 TCO 보고서 소스 목록에 추가됩니다.

관련 정보

에 대한 자산 총소유비용 하드웨어 자산 관리

자산 분석 뷰

하드웨어 자산 성능 관리 및 모니터링

의 성과 보고서를 사용하여 자산 KPI 추적 설정을 구성하고 자산 KPI를 하드웨어 자산 작업 공간모니터링합니다.

에서 자산 핵심성과지표(KPI)를 모니터링하기 위한 설정 구성 하드웨어 자산 작업 공간

하드웨어 자산에 대한 KPI를 추적할 수 있도록 자산 운영 뷰에서 필요한 구성을 설정합니다. 이러한 설정을 사용하면 자산의 성과를 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

관리자는 다음 설정을 구성하여 자산 KPI를 모니터링할 수 있습니다.

1. 모델 범주를 선택하여 하드웨어 자산에 대한 성능 KPI 추적.
2. 하드웨어 자산에 대한 운영 일정 만들기.
3. 하드웨어 자산을 운영 일정에 매핑.

자산 성능 및 관련 보고서에 대한 자세한 내용은 해당 자산 분석 뷰문서를 참조하십시오의 자산 성능 보고서 하드웨어 자산 작업 공간.

모델 범주를 선택하여 하드웨어 자산에 대한 성능 **KPI** 추적

자산이 속한 모델에 대한 KPI 추적을 활성화하여 조직에서 하드웨어 자산의 성능 KPI를 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영 〉 **KPI** 구성.
2. KPI 구성 목록에서 **KPI** 옵트인을 선택합니다.
3. 모델 범주 목록에서 KPI 추적을 활성화할 모델 범주를 선택합니다.
4. 자산 성과 추적 양식에서 성과 **KPI** 추적 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
하드웨어 자산에 대한 운영 일정 만들기.

하드웨어 자산에 대한 운영 일정 만들기

운영 일정을 생성하여 예약된 운영 시간, 즉 자산을 사용할 기간을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
운영 일정 기록은 자산 일정 [sn_itam_common_asset_schedule] 테이블에 저장됩니다. 운영 일정이 정의되지 않은 경우 기본 작업 일정(24/7)시간이 적용됩니다.

주:
자산 KPI(핵심성과지표)의 계산은 자산이 처음 사용 중 상태로 전환될 때 시작됩니다. 따라서 연결된 운영 일정은 정확한 결과를 위해 전체 기간을 포함해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영 〉 **KPI** 구성.
2. KPI 구성 목록에서 운영 일정을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 운영 일정 양식 생성

필드	설명
이름	운영 일정의 고유한 이름입니다.
상위	새 일정을 제한하는 상위 일정입니다. 자세한 내용은 Parent and child schedules 문서를 참조하십시오.
시간대	일정의 시간대입니다. 부동을 선택하면 시간대는 당시 항목에 액세스하는 프로세스에 상대적입니다. ○ 예를 들어 암스테르담에 있는 엔터프라이즈 관리자가 오전 8:00부터 오후 5:00까지 유동 일정을 설정하는 경우 산호세에 있는 사용자에게는 이 일정이 오전 8:00에서 오후 5:00로 표시됩니다. ○ 일정을 특정 시간대로 정의하면 다른 시간대에 있는 사용자에게는 자신의 시간대가 적용된 일정이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	운영 일정에 대한 설명입니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 운영 일정에 하나 이상의 일정 항목을 추가합니다.
   a. 일정 항목 탭을 선택합니다.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 일정 항목 새 기록의 필드에 내용을 입력합니다.

      일정 항목 새 기록 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Schedule entry fields .
   d. 제출을 선택합니다.

   일정 항목이 생성되어 일정 항목 탭 아래에 나열됩니다.

   주:

   일정 또는 해당 항목은 편집할 수 없습니다. 자산 일정 사용을 중지하려면 활성 확인란의 선택을 취소하여 비활성화할 수 있습니다. 그런 다음 필요에 따라 새 일정을 생성할 수 있습니다.
7. 옵션: 일정 항목이 있는 일정의 일정 보기를 보려면 일정 표시를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
하드웨어 자산을 운영 일정에 매핑.

하드웨어 자산을 운영 일정에 매핑
자산 일정을 생성하여 하드웨어 자산을 작업 일정에 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
자산 일정 기록은 자산 일정 정책 [sn_asset_cmn_schdule_policy] 테이블에 저장됩니다.

주:
자산이 운영 일정과 연결되지 않은 경우 기본 자산 일정(24시간, 주 7일 또는 연중무휴)이 적용됩니다.

이 *Asset performance - Map schedule policies* 작업은 매주 실행되어 자산과 운영 일정 간의 매핑을 동기화합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영 〉 **KPI** 구성.
2. KPI 구성 목록에서 자산 일정을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자산 일정 양식 생성

필드	설명
이름	자산 일정의 고유한 이름입니다.
소스 테이블	자산의 소스 테이블입니다. 다음 테이블 중 하나를 선택할 수 있습니다. ○ 하드웨어 [alm_hardware] ○ 엔터프라이즈 자산 [sn_ent_asset] ○ 건설 자산 [sn_ent_construction_asset] ○ 시설 자산 [sn_ent_facility_asset] ○ 산업 자산 [sn_ent_industrial_asset] ○ 선형 자산 [sn_eam_linear_asset] ○ 의료 자산 [sn_ent_medical_asset] ○ 소매 자산 [sn_ent_reatail_asset] ○ 전술 장치 자산 [sn_ent_tactical_asset] ○ 운송 자산 [sn_ent_transportation_asset] ○ 웨어러블 자산 [sn_ent_wearable_asset]
조건	운영 일정과 연결할 자산을 선택하는 조건을 설정합니다. 예를 들어 부서 필드를 **IT**로 설정하면 운영 일정이 IT 부서 내의 모든 자산에 잉크로 지정됩니다. 주: 조건을 설정하기 전에 소스 테이블을 선택합니다.
일정	자산과 연결하려는 운영 일정입니다.
우선순위	일정이 겹치는 경우 자산에 일정을 적용해야 하는 순서입니다.
활성	자산 일정이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.

5. 저장을 선택합니다.

6. 옵션: 요청 시 자산과 운영 일정 간의 매핑을 동기화하려면 **KPI** 기록 동기화를 선택합니다.

자산 **KPI** 보고서를 사용하여 하드웨어 자산 성능 모니터링

보고서에서 자산 가용성 및 관련 KPI 값을 추적하여 하드웨어 자산의 성능을 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
다음 조건에서 하드웨어 자산에 대한 자산 KPI 보고서를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

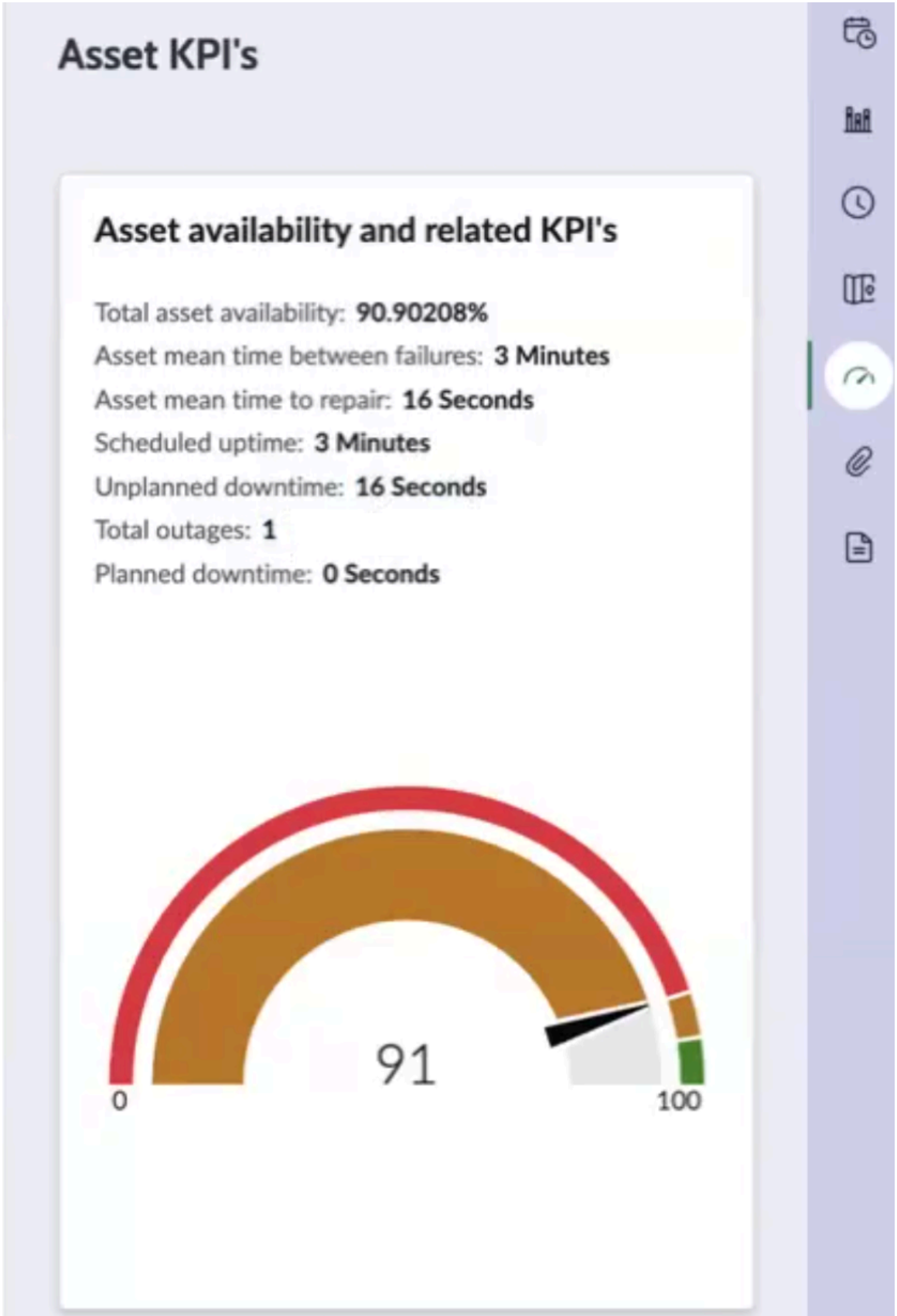
- 자산이 선택한 자원 범주의 모델 범주에 속하며 성능 추적이 활성화됩니다. 자세한 내용은 모델 범주를 선택하여 하드웨어 자산에 대한 성능 KPI 추적 문서를 참조하십시오.
- 자산이 사용 중 상태로 이동했으며 해당 KPI가 계산되었으며 자산 가용성 테이블(sn_ent_asset_availability)에서 사용할 수 있습니다.

> **주:**
> *Calculate asset performance KPIs* 예약된 주간 작업은 매주 토요일에 실행되어 자산의 KPI를 계산합니다. 그런 다음 이러한 KPI는 자산 가용성 및 관련 KPI 보고서에 반영되어 최신 KPI 값을 표시합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 모든 자산 탭을 선택합니다.
3. 자산 KPI(핵심성과지표)의 상세 정보를 보려는 자산 기록을 선택합니다.
4. 상황별 사이드바에서 자산 가용성 및 관련 KPI 아이콘 ( )을 선택합니다.
   자산 KPI 보고서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 보고서의 상세 정보를 보려면 보고서의 섹션을 선택합니다.
자산의 가용성 기록에 대한 양식 뷰가 다음과 같은 추가 상세 정보와 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 자산 일정: 현재 자산에 연결되어 KPI 계산에 사용되는 자산 일정입니다. 연결된 일정이 없으면 기본 자산 일정이 사용됩니다.
- 시작: 자산 KPI 값이 처음 계산된 날짜 및 시간입니다.
- 종료: 자산 KPI 값이 마지막으로 계산된 날짜 및 시간입니다.
- 간격 간 중단 탭: 중단의 시작 및 종료 시간, 중단 기간과 같은 상세 정보가 포함된 중단 목록입니다. 중단 기록 생성 및 처리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 자산 성능 보고서 하드웨어 자산 작업 공간.

하드웨어 자산과 관련된 모든 작업에 사용한 총 시간 보기

자산 작업 시간 요약 보고서를 사용하여 자산 및 하위 자산에 대한 모든 작업에 소요된 시간을 작업 범주별로 그룹화하여 상세 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
자산 작업 시간은 자산과 관련된 모든 작업에 소요된 총 시간을 나타냅니다. 소요된 총 시간에는 자산 및 해당 하위 자산에 대한 모든 관련 작업에 작업한 시간의 합계가 포함됩니다.

주:

하위 자산과 관련된 작업에 소요된 시간은 하위 자산에서 **last_used** 날짜 이후에 작업이 생성되고 종결된 경우에만 상위 자산으로 롤업됩니다. 그런 다음 이러한 작업의 총 시간이 집계되어 상위 자산의 소요 시간에 추가됩니다.

상위 자산에서 하위 자산을 제거해도 상위 자산에 소요된 총 시간은 동일하게 유지됩니다. 따라서 상위 자산과 연결된 소요 시간 라인은 하위 자산이 제거된 후에도 사용할 수 있습니다.

작업을 시작한 후에는 작업을 종료할 때까지 타이머 시작을 선택하여 작업에 사용한 시간이 추적됩니다. 작업을 닫으면 타이머가 자동으로 중지되고 전체 기간이 업데이트됩니다. 또한 일시 중지를 선택하여 작업을 수행하지 않을 때 타이머를 일시 중지한 다음, 작업을 계속 수행할 때 다시 시작을 선택할 수도 있습니다. 시간 기록을 선택하여 작업한 시간 상세 정보를 작업에 수동으로 추가할 수도 있습니다. 작업에 사용한 시간은 작업 시간 [task_time_worked] 테이블에 저장됩니다.

상위 또는 하위 자산에서 작업이 종결되면 소요 시간 라인이 생성되어 소요 시간 라인 테이블(sn_itam_common_time_spent_line)에 저장됩니다. 각 소요 시간 라인에는 자산 작업에 대해 작업한 시간이 포함됩니다. 이러한 소요 시간 라인의 소요 시간 값의 합계는 총 자산 작업 시간을 제공합니다. 작업에 여러 자산이 포함된 경우 소요된 총 시간은 자산이 균등하게 분할됩니다. 이렇게 균등하게 분배된 시간은 하위 자산이 관련된 경우 상위 자산으로 집계됩니다.

주:
버전 13.0.0으로 하드웨어 자산 관리 업그레이드하면 `Calculate asset time spent` 수정 스크립트가 이미 완료되고 종결된 자산 작업에 소요된 시간 라인을 생성합니다.

소요된 총 시간은 다음 작업 범주별로 그룹화됩니다.

- 구매 - 자산: 다음 작업이 포함됩니다
  - 오래된 자산 회수 작업을 제외한 새로 고침 플로우의 모든 작업입니다.
  - 제로터치 새로고침 플로우의 모든 작업
  - RMA(Return Merchandise Authorization) 플로우의 교체 작업
  - 회수 플로우의 교체 작업
- 노동 - 유지관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

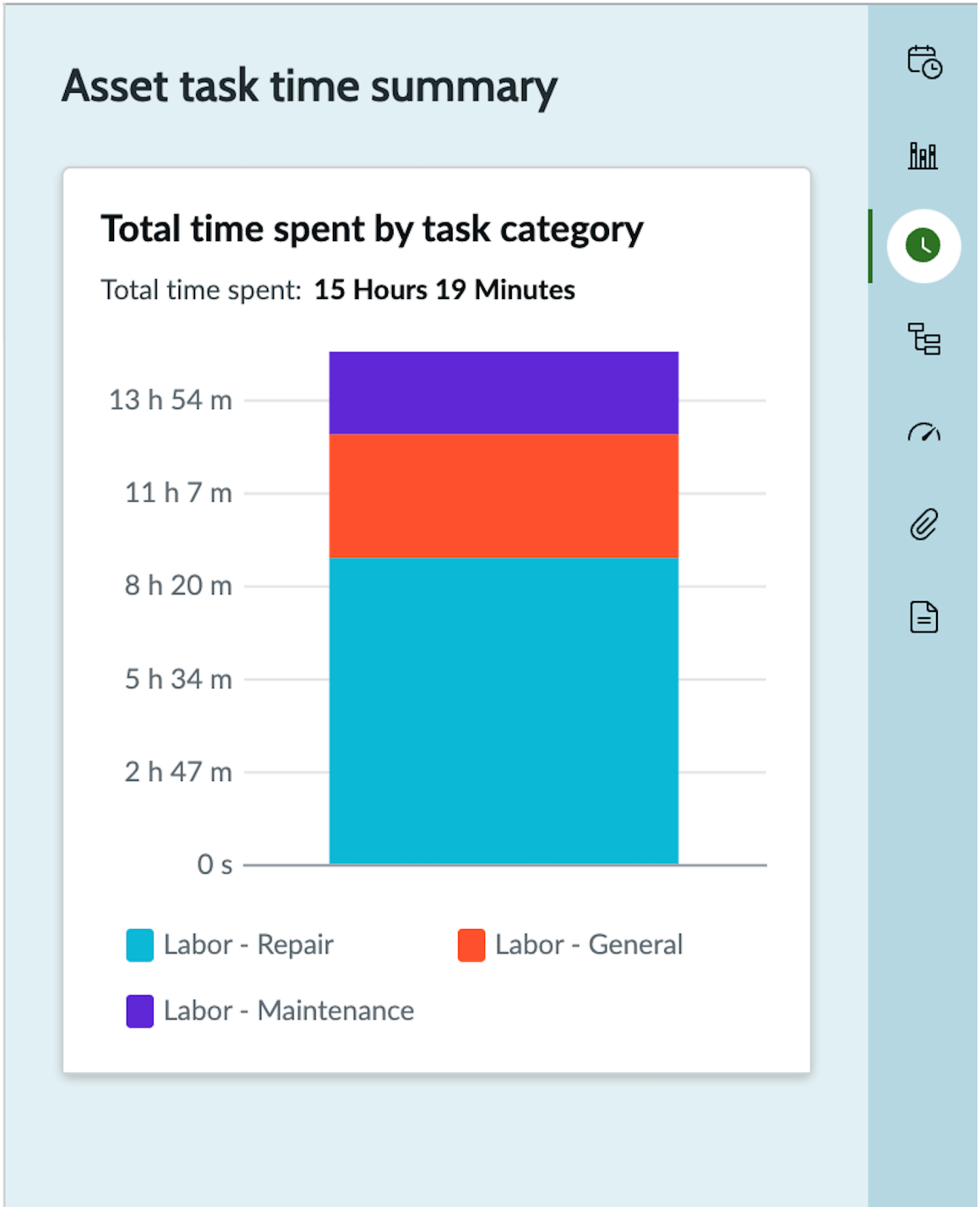
- 인력 - 수리: 다음 워크플로우의 작업을 포함합니다.
  - 수리 주문
  - RMA 주문
  - 인시던트
- 노동 - 일반: 다음 워크플로우에 작업을 포함합니다.
  - 자산 재생
  - 자산 기부
  - 재판매
  - 폐기
  - 임대 수익
  - 이전 주문
  - 대여자
  - 자산 온보딩
  - 자산 새로 고침 플로우(오래된 자산 회수 작업만 해당)
  - 자산 요청(수취 작업)
  - 반납 및 수령 작업
  - 변경

주:
팔레트, 소모품 및 번들 자산의 자산 작업에 소요된 총 시간은 계산되지 않습니다. 따라서 이러한 자산에 대한 자산 작업 시간 요약 보고서를 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 모든 자산 탭을 선택합니다.
3. 작업에 소요된 총 시간의 상세 정보를 보려는 자산 기록을 선택합니다.
4. 상황별 사이드바에서 자산 작업 시간 요약 아이콘 〔 〕을 선택합니다.
   작업 범주별 총 소요 시간 보고서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자산 작업 시간 요약 보고서에는 다음과 같은 상세 정보가 포함됩니다.

- 총 소요 시간: 하위 자산에 대한 작업을 포함하여 자산의 모든 관련 작업에 사용한 총 시간입니다.
- 총 소요 시간 내역: 모든 관련 작업에 사용한 총 시간은 각 작업 범주별로 분할되어 표시됩니다. 이 시각화를 사용하면 각 작업 범주 내의 작업에 소요된 시간을 확인할 수 있습니다.
- 작업 범주에 대한 범례: 표시된 범례는 실제 자산 작업과 해당 작업 범주를 기반으로 합니다. 범례에는 다음이 포함됩니다.
  - 구매 - 자산
  - 노동 - 유지관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 노동 - 수리
- 노동 - 일반

5. 특정 작업 범주 내의 모든 작업에 소요된 시간의 세부 정보를 보려면 보고서에서 해당 작업 범주 섹션을 선택합니다.
   소요 시간 라인 목록이 표시되며 각 행에는 다음 상세 정보가 표시됩니다.
   - 소스 자산: 작업에 소요된 시간이며 상위 및 하위 자산을 모두 포함하는 자산의 표시 이름입니다.
   - 작업: 작업 번호
   - 작업 유형: 하드웨어 RMA 주문 라인 작업과 같은 작업 유형입니다.
   - 작업 이름: 작업의 이름(예: 준비 또는 현장 수리).
   - 소요 시간: 자산 작업에 대해 작업한 시간입니다.
   - 간단한 설명: 작업에 대한 간략한 설명입니다.
   - 종결: 자산 작업이 종결된 날짜 및 시간입니다.
   - 작업 범주: 작업이 속한 범주입니다.

구독 관리 하드웨어 자산 관리

하드웨어 자산 관리 사용하는 자원 범주만 하드웨어 자산 관리 선택하여 라이센스 비용을 절감합니다.

라이선싱에 대한 하드웨어 자산 관리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 구독.

HAM 라이센스 자원 범주 옵트인 또는 옵트아웃

HAM 구독의 일부인 (HAM) 라이센스 자원 범주를 옵트인 하드웨어 자산 관리 합니다. 사용하는 리소스 범주를 구매하고 옵트인할 수 있으며, 사용하지 않는 범주에 대해서는 옵트아웃하고 비용을 지불하지 않을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 HAM 관리자

이 태스크 정보
이 절차는 일회성 활동입니다. HAM 1.0 또는 2.0 버전에서 업그레이드하는 경우 모든 자원 범주가 기본적으로 옵트인됩니다. 모바일 장치 자원 범주는 예외입니다.

신규 사용자인 경우 HAM 구독의 일부인 모든 자원 범주를 수동으로 옵트인합니다.

중요사항:
모바일 장치 자원 범주는 HAM 모바일 장치 라이센스 권리를 통해서만 액세스할 수 있습니다. 자원 범주는 비프로덕션 인스턴스의 권리와 관계없이 사용할 수 있습니다. 그러나 프로덕션 인스턴스에서는 연결된 권리와 함께 사용할 수 있는 자원 범주를 찾을 수 있습니다.

옵트인하지 않은 범주에 속하는 하드웨어 자산은 기본적으로 제외됩니다. 예를 들어 최종 사용자 컴퓨터 범주를 옵트인하지 않으면 모든 최종 사용자 컴퓨터가 제외됩니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외 문서를 참조하십시오.

주:
모든 HAM 라이센스 자원 범주는 인스턴스에서 데모 데이터를 로드할 때 기본적으로 옵트인됩니다. 옵트인하지 않으려는 자원 범주는 선택 취소해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 하드웨어 모델 정규화 〉 **HAM** 자원 범주.
2. 자원 범주를 엽니다.
   각 자원 범주에는 연결된 모델 범주가 나열됩니다.
3. 자원 범주를 옵트인하거나 옵트아웃하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 리소스 범주를 옵트인하려면 옵트인을 선택합니다.
   - 자원 범주에서 옵트아웃하려면 옵트아웃을 선택합니다.

   팝업 메시지가 나타나고 옵트인 또는 옵트아웃할 것인지 묻습니다.
4. 확인을 선택합니다.

결과
자원 범주가 옵트인 또는 옵트아웃되었습니다. 일회성 실행 작업 실행은 다음 업데이트를 실행합니다.

- 옵트인 또는 옵트아웃된 자원 범주에 속하는 모델 범주가 있는 모델에서 라이센스 옵트인 열을 설정합니다.
- 이러한 모델의 자산에 제외 플래그를 설정합니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 라이센스 제외 문서를 참조하십시오.
- 자원 범주와 연결된 모델에 대해 정규화 작업이 트리거됩니다.

애플리케이션에 대한 하드웨어 자산 관리 라이센스 보고서 보기

ITAM 라이센스 보고서를 사용하여 서버, 최종 사용자 컴퓨팅 장치, 네트워크 장치, 모바일 장치 및 통신 네트워크 인벤토리와 같은 관리되는 IT 자원 유형에 대해 조직에서 구매하고 소비한 구독에 대한 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, usage_admin

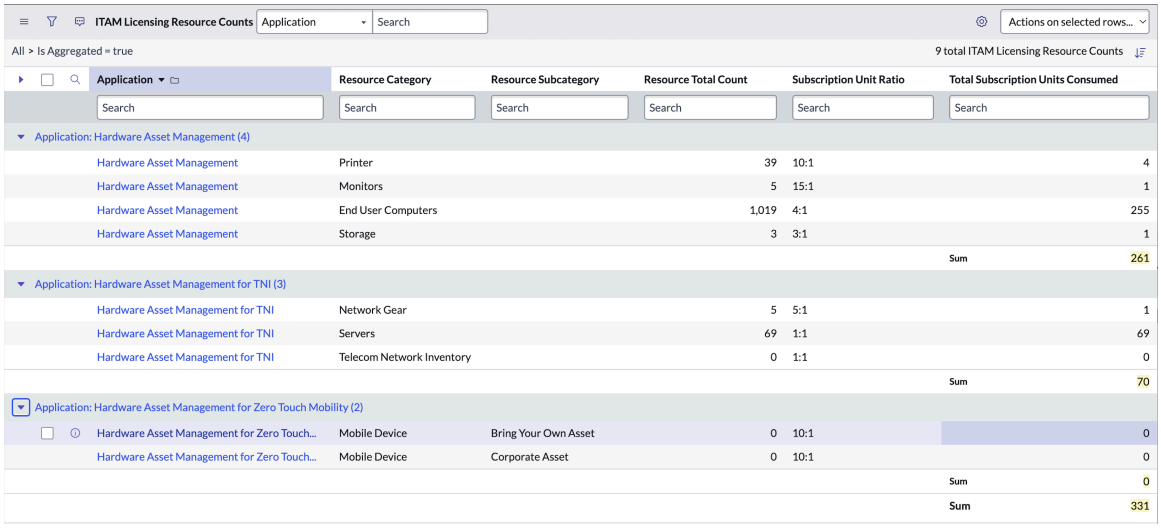
이 태스크 정보

주:
매주 일요일에 관리되는 IT 자원 유형에 대한 라이센스 수가 계산됩니다. 라이센스 소비에 대한 변경 사항은 주별 라이센스 카운트 계산 후에만 ITAM 라이센스 보고서에 반영됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ITAM** 라이선싱 〉 **ITAM** 라이센스 보고서.
2. 애플리케이션을 검색합니다 하드웨어 자산 관리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Application	Resource Category	Resource Subcategory	Resource Total Count	Subscription Unit Ratio	Total Subscription Units Consumed
Application: Hardware Asset Management (4)					
Hardware Asset Management	Printer		39	10:1	4
Hardware Asset Management	Monitors		5	15:1	1
Hardware Asset Management	End User Computers		1,019	4:1	255
Hardware Asset Management	Storage		3	3:1	1
				Sum	261
Application: Hardware Asset Management for TNI (3)					
Hardware Asset Management for TNI	Network Gear		5	5:1	1
Hardware Asset Management for TNI	Servers		69	1:1	69
Hardware Asset Management for TNI	Telecom Network Inventory		0	1:1	0
				Sum	70
Application: Hardware Asset Management for Zero Touch Mobility (2)					
Hardware Asset Management for Zero Touch...	Mobile Device	Bring Your Own Asset	0	10:1	0
Hardware Asset Management for Zero Touch...	Mobile Device	Corporate Asset	0	10:1	0
				Sum	0
				Sum	331

인스턴스에서 활성화된 ServiceNow 모든 하드웨어 자산 관리 애플리케이션의 구독 상세 정보가 표시됩니다.

모든 하드웨어 자산 관리 애플리케이션에 대해 옵트인한 자원 범주에 대해 구매한 구독에 대한 다음 정보를 볼 수있습니다.

- 애플리케이션: 인스턴스에서 활성화된 ServiceNow 애플리케이션의 이름입니다. ITAM 라이센스 보고서는 애플리케이션별로 그룹화됩니다.
- 자원 범주: 애플리케이션에 사용할 수 있는 하드웨어 자산 관리 관리형 IT 자원 유형입니다. 자원 유형은 다음과 같습니다.
  - 서버
  - 최종 사용자 컴퓨터
  - 네트워크 장비
  - 모바일 장치
  - 통신 네트워크 인벤토리
  - 프린터
  - 모니터
  - 스토리지
  - 분류되지 않은 하드웨어

  다음 사항에 유의하십시오.
  - 프린터, 모니터, 스토리지 및 미분류 하드웨어는 버전 10.1.0 이상에서 사용할 수 있습니다 하드웨어 자산 관리 .
  - 인스턴스에서 둘 하드웨어 자산 관리 이상의 솔루션이 활성화되면 ServiceNow 활성화된 솔루션에서 사용할 수 있는 옵트인 자원 범주는 솔루션에서만 라이센스가 부여됩니다. 자세한 내용은 솔루션을위한 하드웨어 자산 관리 시스템 프레임워크 문서를 참조하십시오.
- 자원 하위 범주: 자원 범주의 하위 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 자원 하위 범주는 버전 10.1.0 이상에서 사용할 수 있습니다 하드웨어 자산 관리 .
- 취득 방법에 따라 인스턴스에서 제로터치 모빌리티와의 통합이 활성화된 경우에만 하드웨어 자산 관리 모바일 장치에 다음 자원 하위 범주를 사용할 수 있습니다 ServiceNow .
  - 자신의 자산 가져오기
  - 기업 자산

- 자원 총 수: 자원 범주 및 모델 범주별로 그룹화된 관리되는 IT 자원의 자산 수입니다.
- 구독 단위 비율: 구독이 필요한 자원 범주의 자산 수를 결정하는 미리 정의된 비율입니다. 예를 들어 최종 사용자 컴퓨터에 대해 정의된 4:1 비율은 해당 리소스 범주의 자산 4개마다 하나의 구독 단위가 필요하다는 것을 의미합니다.
- 소비된 총 구독 단위: 조직에서 소비한 자원 범주당 구독 수입니다. 라이선싱 모듈은 각 자원 범주에 대한 자원 총 수에 구독 단위 비율을 적용하여 이 숫자를 계산합니다.

자산 제외

라이센스가 부여된 기능을 사용하지 하드웨어 자산 관리 않으려는 자산을 제외합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지 〉 하드웨어 자산.
2. 제외할 하드웨어 자산을 선택합니다.
3. 자산 양식에서 **HAM** 기능에서 제외 확인란을 선택합니다.

   주:

   HAM 기능에서 제외 확인란은 다음 조건에서 자동으로 선택됩니다.

   - 하드웨어 자산이 라이센스가 부여된 기능에서 하드웨어 자산 관리 옵트아웃된 자원 범주에 속하는 경우.
   - 하드웨어 자산이 상위 모델 범주가 옵트아웃된 자원 범주와 연결된 사용자 지정 모델 범주에 속하는 경우.

4. 저장을 선택합니다.

결과

자산은 라이센스가 부여된 하드웨어 자산 관리 기능을 사용할 수 없습니다.

제로터치 요청 플로우를 사용하여 하드웨어 자산 요청 관리

제로터치 요청 플로우를 사용하여 외부 제공자를 통해 직원의 하드웨어 자산 요청을 이행합니다.

제공자에 필요한 설정

제공자는 제로터치 요청 플로우를 통해 받은 요청을 이행하기 위해 다음 작업을 완료해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음을 완료합니다. 서비스 브리지 제공자를 위한 설정.
2. 소비자에게 업데이트를 보내도록 스크래치패드를 구성합니다.

> 주:
> 제로터치 요청 흐름의 필수 조건을 완료한 후 제공자는 제공자 작업을 이행할 수 있습니다. 자세한 내용은 제공자 작업 이행 문서를 참조하십시오.

서비스 카탈로그 요청에 필요한 설정

외부 제공자를 통해 카탈로그 요청을 이행할 수 있도록 다음 작업을 완료해야 합니다.

1. 다음을 완료합니다. 서비스 브리지 서비스 카탈로그 요청에 대한 설정.
2. 제로터치 요청 플로우에 대한 항목 관리 서비스 카탈로그.
3. 제공자 통합 프로파일 생성.

> 주:
> 제공자로부터 받은 스크래치패드 업데이트가 제로터치 요청 플로우에 필요한 형식이 아닌 경우에만 이 작업을 수행해야 합니다.또한 제공자의 스크래치패드 업데이트를 변환하려면 스크립트 포함을 작성해야 합니다.

직원을 위한 제로터치 요청 플로우 작업

1. 제로터치 요청 플로우를 통해 하드웨어 자산 요청.
2. 제로터치 요청 플로우를 통해 받은 자산의 수신 확인.

제로터치 요청 플로우 구성 서비스 브리지

제로터치 요청 플로우는 애플리케이션을 사용하여 서비스 브리지 제공자를 인스턴스와 ServiceNow 연결하여 를 서비스 카탈로그통해 제출된 하드웨어 자산 요청을 관리합니다.

서비스 브리지 제공자를 위한 설정

제공자는 다음 작업을 수행하여 조직과 요청 상세 정보에 대해 소통해야 합니다.

1. Install Service Bridge for Providers.
2. Register a Service Bridge consumer.
3. 원격 카탈로그에서 원격 기록 생성자를 생성하고 게시합니다.

서비스 브리지 서비스 카탈로그 요청에 대한 설정

제공자로부터 카탈로그 요청에 대한 업데이트를 받으려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Install Service Bridge for Consumers.
2. 제공자가 게시한 원격 기록 생성자를 활성화합니다.

스크래치패드를 사용하여 요청 이행 작업을 완료합니다.

제공자는 애플리케이션의 스크래치패드 기능을 서비스 브리지 사용하여 요청 이행 작업을 수행하는 동안 소비자 인스턴스에 업데이트를 ServiceNow 보냅니다.

제로터치 요청 플로우를 사용하려면 확인 및 배송 작업을 성공적으로 완료할 때 소비자의 ServiceNow 인스턴스에 스크래치패드 업데이트를 보내야 합니다. 보내는 업데이트에 따라 소비자 ServiceNow 의 인스턴스에서 제로터치 플로우가 진행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API에 *PSBScratchpadUtil* 작업과 관련된 코드를 포함해야 합니다. 자세한 내용은 Using the Scratchpad for Service Bridge tasks 문서를 참조하십시오. 요청 이행 플로우의 작업과 연결된 스크래치패드 코드가 다음 형식인지 확인합니다.

요청 확인을 위한 샘플 코드

```
var scratchPadJSON = {
  "orderStatus": "confirmed"
};
var value = JSON.stringify(scratchPadJSON);
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_provider_task");
rtGR.get(<ProviderTaskID>);
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "confirmation", value);
}
```

제공자 작업을 확인하면 주문 상태가 확인됨 인 스크래치패드 업데이트가 소비자의 ServiceNow 인스턴스로 전송됩니다.

배송을 위한 샘플 코드

```
var scratchPadJSON = {
"orderStatus": "partially_shipped / fully_shipped"
"orderLineItems" :
  [{
    "status": "shipped",
    "trackingNumber": "123",
    "carrier": "C1",
    "modelNumber": 'MD322LL/A',
    "assetTag": 'P1000177',
    "serialNumber": 'P1000177'
  },{
    "status": "shipped",
    "trackingNumber": "123",
    "carrier": "C1",
    "modelNumber": 'MD322LL/A',
    "assetTag": 'P1000178',
    "serialNumber": 'P1000178'
  }
]
};
```

요청된 항목을 배송하고 배송을 확인하면 다음 상세 정보가 포함된 스크래치패드 업데이트가 소비자의 ServiceNow 인스턴스로 전송됩니다.

- 주문 상태: 제공자가 요청에서 자산을 배송한 방법에 따라 주문 상태는 다음 값을 가질 수 있습니다.
  - **partially_shipped**: 요청의 자산 은 여러 배송을 통해 배송됩니다.
  - **fully_shipped**: 요청의 모든 자산이 배송되었습니다.
  예를 들어, 요청자가 5개의 자산을 요청했다고 가정해 보겠습니다 . 배송을 통해 3개의 자산만 배송하는 경우 주문 상태를**partially_shipped**으로 전달해야 합니다. 나머지 두 자산을 배송할 때 주문 상태를**fully_shipped**로 전달해야 합니다.
- 추적 번호: 모든 배송에는 고유한 추적 번호가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 운송업체: 제공자가 자산을 배송한 운송업체의 이름입니다.
- 모델 번호: 배송되는 자산의 고유 모델 번호입니다.
- 자산 태그: 배송되는 자산의 고유 자산 태그입니다.
- 일련 번호: 자산의 일련 번호입니다.

주:
소비재 자산에 대한 배송 업데이트에는 자산 태그 및 일련 번호 상세 정보가 포함되지 않습니다. 배송이 여러 개인 경우 배송에 포함된 자산 정보는 소비자의 ServiceNow 인스턴스로 한 번만 전송되어야 합니다.

제로터치 요청 플로우에 대한 항목 관리 서비스 카탈로그

카탈로그 관리자는 외부 제공자가 하드웨어 자산 요청을 이행할 수 있도록 항목을 구성합니다 서비스 카탈로그 .

제로터치 요청 플로우를 통해 카탈로그 요청을 이행할 수 있도록 다음 작업을 완료합니다.

1. 카탈로그 항목을 제로터치 요청 플로우와 연결.
2. 제로터치 요청 플로우와 관련된 카탈로그 항목에 대한 변수 생성.
3. 카탈로그 항목을 원격 기록 생성자와 연결.

카탈로그 항목을 제로터치 요청 플로우와 연결

외부 제공자를 통해 해당 카탈로그 항목에 대한 모든 요청을 이행하기 위해 카탈로그 항목의 플로우를 제로터치 요청 플로우로 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 항목 유지.
2. 카탈로그 항목을 선택합니다.
3. 카탈로그 양식의 플로우 필드에서 제로터치 요청을 선택합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
제로터치 요청 플로우와 관련된 카탈로그 항목에 대한 변수 생성.

제로터치 요청 플로우와 관련된 카탈로그 항목에 대한 변수 생성

제공자가 변수 상세 정보를 기반으로 해당 항목에 대한 요청을 이행할 수 있도록 카탈로그 항목에 대한 변수를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

이 태스크 정보
제공자가 카탈로그 요청을 정확하게 이행할 수 있도록 하려면 제공자의 원격 기록 생성자와 연결된 변수와 유사한 변수를 만들어야 합니다. 예를 들어, 원격 기록 생성자에 크기 및 색상 변수가 있는 경우 카탈로그 항목에 대해 동일한 변수 세트를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 원격 기록 생성자의 변수 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 항목 유지.
2. 카탈로그 항목을 선택합니다.
3. 카탈로그 양식에서 변수 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스 카탈로그 변수 양식 필드.

> **중요사항:**
> 제공자가 단일 요청에서 여러 수량의 자산을 지원하는 경우 숨김 확인란을 선택하여 카탈로그 항목에 해당하는 수량 변수를 숨깁니다. 이 방법을 사용하면 카탈로그 요청에 여러 수량 필드를 사용할 수 없습니다.

6. 제출을 선택합니다.

결과
변수는 해당 카탈로그 항목에 대한 요청에 표시됩니다 서비스 카탈로그 .

다음에 수행할 작업
카탈로그 항목을 원격 기록 생성자와 연결.

카탈로그 항목을 원격 기록 생성자와 연결

서비스 카탈로그 항목을 제공자의 원격 기록 생성자와 연결하여 이행을 위해 주문 상세 정보를 제공자에게 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 **HAM** 제로터치 〉 카탈로그 항목 매핑.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

카탈로그 항목 매핑 양식

필드	설명
카탈로그 항목	원격 기록 생성자와 연결할 서비스 카탈로그 항목입니다.
원격 기록 생성자	외부 제공자의 원격 기록 생성자입니다.
여러 수량 지원됨	제공자의 원격 기록 생성자가 카탈로그 항목에 대해 여러 수량을 지원함을 나타내는 옵션입니다.
수량 변수	카탈로그 항목에 대해 정의된 변수 목록에서 수량을 캡처하는 변수입니다. 이 필드는 여러 수량 지원 확인란을 선택한 경우에만 편집할 수 있습니다.
활성	카탈로그 항목 매핑을 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다.

3. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 기록 생성자의 변수 보기

제공자의 원격 기록 생성자와 연결된 변수를 봅니다. 변수는 제공자의 이행을 위해 카탈로그 요청에 포함할 필수 상세 정보를 식별하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
2. 제공자 연결을 선택합니다.
3. 원격 기록 생성자 탭을 선택합니다.
4. 원격 기록 생성자를 선택합니다.
5. 변수 탭을 선택합니다.

결과
선택한 원격 기록 생성자의 기록이 변수 탭에 나열됩니다.

제로터치 요청 플로우를 통해 하드웨어 자산 요청

에서 서비스 카탈로그자산을 주문하여 제로터치 요청 플로우를 통해 외부 제공자와 함께 직접 하드웨어 자산을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 하드웨어.
2. 카탈로그 요청에서 필요한 상세 정보를 제공합니다.
   카탈로그 요청 양식에 표시되는 필드는 카탈로그 항목 및 제공자에 따라 다릅니다. 제공자는 요청을 이행하기 위해 이러한 필드 값이 필요합니다.
3. 이 항목 주문 섹션의수량 필드에서 주문하려는 항목의 수량을 선택합니다.

   > **주:**
   > 제공자가 단일 요청에서 여러 자산을 지원하는 경우, 다음 경우에만 수량 상세 정보를 입력하기 위한 추가 필드가 카탈로그 요청에 표시됩니다. 카탈로그 카탈로그 항목에 대한 등가 수량 변수를 숨기지 않은 경우. 그러나 이 항목 주문 섹션에서 선택한 수량은 요청에 고려됩니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
하드웨어 카탈로그 요청이 성공적으로 제출되었습니다.

제공자 작업 이행

제공자는 제로터치 요청 플로우를 통해 요청된 자산을 요청자에게 배송합니다.

시작하기 전에

1. 서비스 브리지 제로터치 새로고침 플로우에 필요한 구성이 설정되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 제로터치 요청 플로우 구성 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
2. 스크래치패드는 요청 이행 플로우와 관련된 확인 및 배송 작업에 대해 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 스크래치패드를 사용하여 요청 이행 작업을 완료합니다. 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 역할은 제공자별로 다릅니다.

이 태스크 정보

직원이 소비자 ServiceNow# 의 인스턴스에서 제로터치 요청 흐름과 연결된 카탈로그 항목을 주문하면 해당 제공자 작업이 인스턴스에 생성됩니다 ServiceNow# . 제공자 작업은 인스턴스에서 요청 이행 플로우를 트리거합니다 ServiceNow# . 제공자 작업이 이행 플로우의 다양한 스테이지를 거치면서 정보는 스크래치패드 업데이트를 통해 소비자의 인스턴스로 전송됩니다.

프로시저

1. ServiceNow# 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 기록 열기 〉 제공자 작업.
3. 수신됨 상태에 있는 제공자 작업을 선택합니다.
4. 제공자 작업 양식의 상세 정보를 검토합니다.
   변수 섹션은 요청자가 요청에 대해 제공한 서비스 카탈로그 세부 정보를 제공합니다.
5. 스크래치패드 업데이트를 소비자 ServiceNow# 의 인스턴스로 전송하여 제공자 작업을 확인합니다.
6. 제공자 작업에서 요청된 자산을 배송하고 배송 상세 정보가 포함된 스크래치패드 업데이트를 소비자 ServiceNow# 의 인스턴스로 보냅니다.
   스크래치패드에는 다음과 같은 배송 상세 정보가 포함되어 있습니다.
   - 주문 날짜: 주문 상태는 **fully_shipped** 또는 **partially_shipped**일 수 있습니다.
   - 추적 번호: 배송의 고유 추적 번호입니다.
   - 모델 번호: 배송되는 자산의 고유 모델 번호입니다.
   - 자산 태그: 배송되는 자산의 고유 자산 태그입니다.
   - 일련 번호: 자산의 일련 번호입니다.

결과

스크래치패드에 지정된 일련 번호와 자산 태그가 있는 자산이 요청자에게 할당됩니다.

제로터치 요청 플로우를 통해 받은 자산의 수신 확인

직원은 모바일 장치의 제로터치 요청 플로우를 통해 받은 새 자산의 수신을 확인합니다.

시작하기 전에

이 확인을 위해 모바일 장치를 사용하려면 사용자 iOS 또는 Android 모바일 장치에 앱이 설치되어 있어야 합니다ServiceNow 모바일.

필요한 역할: 자산의 사용자입니다 .

이 태스크 정보

모바일 장치에서만 하드웨어 자산 수신을 확인할 수 있습니다. 소모품 자산의 수신을 확인하려면 Asset M관리자에게 문의하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 내 항목 〉 내 자산.
2. 자산을 누릅니다 .
3. '제공된 자산 스캔'을 탭합니다.
4. 자산 태그 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스캔을 통해 정보를 제공하려면 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
- 정보를 수동으로 제공하려면 자산 태그 필드에 값을 입력합니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과

- 자산의 상태가 사용 중으로 변경됩니다.
- 카탈로그 요청에서 요청된 항목의 스테이지가 완료로 변경됩니다.

제공자 통합 프로파일 생성

제공자 통합 프로파일을 생성하여 제공자가 보낸 모든 형식의 스크래치패드 업데이트를 제로터치 요청 플로우에 필요한 형식으로 변환합니다.

시작하기 전에
메서드 *transformScratchPadToHAMZTRFormat*와 함께 스크립트 포함이 있어야 합니다. 자세한 내용은 제공자의 스크래치패드 업데이트를 변환하기 위해 스크립트 포함을 작성합니다. 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 제로터치 목록에서 제공자 통합 프로파일을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 제공자 통합 프로파일 양식 생성

필드	설명
제공자	외부 제공자의 이름입니다.
API	제공자가 보낸 스크래치패드 업데이트를 필요한 형식으로 변환하기 위한 비즈니스 논리를 포함하는 스크립트 포함의 이름입니다.
활성	제공자 통합 프로파일의 상태를 나타내는 옵션입니다 .

5. 저장을 선택합니다.

결과
제공자 통합 프로파일이 생성되어 제공자 통합 프로파일 목록에 추가됩니다.

제공자의 스크래치패드 업데이트를 변환하기 위해 스크립트 포함을 작성합니다.

공급자가 보낸 스크래치패드 업데이트를 제로터치 요청 흐름에 필요한 형식으로 변환하려면 메서드 *transformScratchPadToHAMZTRFormat*와 함께 스크립트 포함이 있어야 합니다.

제로터치 요청 흐름의 확인 및 배송 단계에서 제공자는 특정 형식으로 인스턴스에 스크래치패드 업데이트를 ServiceNow 보내는 것이 이상적입니다. 자세한 내용은 스크래치패드를 사용하여 요청 이행 작업을 완료합니다. 문서를 참조하십시오. 그러나 공급자의 스크래치패드 업데이트가 필요한 형식이 아닌 경우 메서드 *transformScratchPadToHAMZTRFormat*와 함께 스크립트 포함을 사용하여 변환할 수 있습니다.

스크립트 포함을 만들 때 다음 사항을 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스크립트 포함은 애플리케이션 자원 기록에서 다음 설정을 조정하여 공통 애플리케이션 범위에서 액세스할 자산 관리 수 있습니다.
  - 다음에서 접근 가능 필드를 모든 애플리케이션 범위로 설정합니다.
  - 호출자 접근 필드를 없음 으로 설정하여 호출자 접근이 제한되지 않도록 합니다.
- 다음 형식으로 메서드를 *transformScratchPadToHAMZTRFormat* 정의합니다.

```
/*** Input to the following method is scratchpad value of type JSON ***/
transformScratchPadToHAMZTRFormat: function (input) {
// Logic to transform the input to the expected format
// This method should return a value of type JSON with expected format
}
```

제로터치 요청 플로우를 통해 제출된 하드웨어 자산 요청 보기

자산 운영 뷰에서 제로터치 요청 플로우를 통해 제출된 직원의 하드웨어 자산 요청 목록을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 제로터치 목록에서 자산 요청을 선택합니다.
   자산 요청 목록이 표시됩니다. 요청 항목, 수량, 단계와 같은 요청 상세 정보를 가져올 수 있습니다.
3. 상세 정보를 보려면 자산 요청을 선택합니다.

에서 재고 보관실의 결함 있는 자산 수리 관리 하드웨어 자산 작업 공간

수리 플로우를 사용하여 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산을 수리하여 인벤토리를 최적화합니다.

복구 플로우에서 자산 관리자는 재고 보관실의 결함 있는 자산을 복구하도록 요청합니다. 자산 기술자는 자산의 문제를 해결하고, 수리하고, 평가합니다. 평가된 자산은 사용 중이거나 처분됩니다. 복구 플로우의 스테이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 재고 보관실 내의 결함 있는 하드웨어 자산을 수정하는 수리 플로우.

재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산 수리 요청

자산 관리자는 수리 주문을 생성하여 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산을 수리할 수 있습니다.

다음 옵션 중 하나를 통해 결함이 있는 하드웨어 자산의 복구를 요청할 수 있습니다.

- 를 사용하여 하드웨어 자산 수리 요청 서비스 카탈로그
- 인벤토리 뷰에서 하드웨어 자산에 대한 수리 주문 생성
- 수리 옵션을 사용하여 하드웨어 자산 수리 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

수리 주문을 생성할 때 다음 사항을 고려하십시오.

- 다음 자산의 복구를 요청할 수 없습니다.
  - 소비재
  - 다른 워크플로우의 일부인 자산
- 상위 자산을 수리 주문에 추가한 경우에만 하위 자산의 수리를 요청할 수 있습니다. 그러나 팔레트의 자산은 수리할 수 있습니다.

를 사용하여 하드웨어 자산 수리 요청 서비스 카탈로그

서비스 카탈로그 재고 보관실에서 결함이 있거나 수리 보류 중인 하드웨어 자산을 복구하기 위한 요청을 제출합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

단일 카탈로그 요청을 사용하여 재고 보관실에서 결함이 있는 여러 하드웨어 자산의 복구를 요청할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 자산 수명주기 〉 자산 수리.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

   자산 양식의 재고 보관실 수리 요청

필드	설명
기한	결함이 있는 자산을 복구할 날짜입니다.
재고 보관실	수리할 자산이 있는 재고 보관실입니다.

3. 수리할 자산을 선택합니다.
   a. 자산 편집 아이콘(자산)을 선택합니다.
   b. 목록에서 자산을 선택합니다.
      요청에 하나 이상의 자산을 추가할 수 있습니다.
   c. 잠금 아이콘()을 선택합니다.
4. 제출을 선택합니다.

결과

- 수리 요청이 성공적으로 제출되었습니다.
- 수리 주문은 초안 단계에서 생성됩니다.
- 수리 주문의 각 자산은 문제 해결 단계에 있는 수리 주문 라인과 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 뷰에서 하드웨어 자산에 대한 수리 주문 생성

의 인벤토리 뷰 하드웨어 자산 작업 공간에서 수리 주문을 생성하여 결함이 있거나 수리 보류 중인 하드웨어 자산의 복구를 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
인벤토리 뷰에서 수리 주문을 생성할 때 수리할 자산에 대한 수리 주문 라인을 명시적으로 생성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.

2. 수리 주문 탭을 선택합니다.

3. 수리 주문을 생성합니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

주:
다음 필드는 선택 사항입니다.

- 할당 그룹
- 할당 대상
- 기한
- 작업 메모

새 수리 주문 양식 생성

필드	설명
재고 보관실	수리할 자산이 있는 재고 보관실입니다. 이 필드는 필수입니다.
할당 그룹	수리 주문을 할당할 할당 그룹입니다.
담당자	수리 주문을 1차적으로 담당하는 할당 그룹의 사람입니다.
기한	결함이 있는 하드웨어 자산을 복구해야 하는 날짜입니다.
작업 메모	수리 주문에 대한 참고 사항입니다.

c. 저장을 선택합니다.

- 초안 단계에 있는 수리 주문이 생성됩니다.
- 수리 주문 라인 탭이 수리 주문의 상세 정보 탭 옆에 표시됩니다.

4. 수리 주문에 수리 주문 라인을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.

b. 추가를 선택합니다.

c. 자산 추가 대화 상자에서 자산을 선택한 다음, 추가를 선택합니다.

> **주:**
> 팔레트 자산의 하위 자산을 수리 주문에 추가할 수 있습니다. 수리 주문에 추가한 자산이 팔레트에서 자동으로 제거됩니다.

추가한 각 자산에 대해 문제 해결 단계에 있는 수리 주문 라인이 생성됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

수리 옵션을 사용하여 하드웨어 자산 수리 요청

자산 양식의 옵션을 통해 재고 보관실에서 결함이 있는 하드웨어 자산의 수리를 직접 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.

2. 모든 자산 탭을 선택합니다.

3. 상태가 재고 있음 이고 하위 상태가 결함 있음 또는 수리 보류 중인 자산을 선택합니다.

4. 자산 양식에서 추가 옵션 아이콘(•••)을 선택합니다.

5. 복구를 선택합니다.

결과
문제 해결 스테이지에 수리 주문 라인이 있는 수리 주문이 생성됩니다.

에서 수리 주문 이행 하드웨어 자산 작업 공간

수리 주문 라인과 연결된 열려 있는 모든 수리 자산 작업을 완료하여 수리 주문을 이행합니다.

수리 주문에는 해당 수리 주문을 통해 수리할 자산 수에 따라 하나 이상의 수리 주문 라인이 있을 수 있습니다. 수리 주문은 모든 수리 주문 라인이 완료된 경우에만 이행됩니다.

기술자는 수리 주문을 이행하기 위해 각 수리 주문 라인과 연결된 다음 작업을 완료해야 합니다.

1. 자산 문제 해결

2. 자산 수리

3. 자산 평가

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자신에게 할당된 자산 수리 작업을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업 관리 문서를 참조하십시오.

에서 재고 보관실에 대한 열려 있는 수리 주문 보기 하드웨어 자산 작업 공간

재고 보관실의 열려 있는 수리 주문을 보고 조치가 필요한 수리 주문 라인 및 수리 작업에 대한 상세 정보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 재고 보관실을 선택합니다.
   미해결 재고 보관실 작업 섹션의 미해결 수리 주문 카드에는 미해결 수리 주문 수가 표시됩니다.
4. 수리 주문 열기 카드를 선택합니다.

결과
재고 보관실의 미해결 수리 주문 목록이 표시됩니다.

에서 수리를 위해 요청된 자산 문제 해결 하드웨어 자산 작업 공간

문제 해결 작업을 완료하여 결함이 있는 자산의 문제를 평가합니다. 관찰 결과에 따라 자산을 수리, 재배포 또는 처분해야 하는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 초안 또는 진행 중 단계에 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 문제 해결 스테이지 및 오픈 상태에 있는 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 열림 상태의 자산 문제 해결 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 문제 해결 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 옵션: 작업에 사용한 시간을 기록합니다.
   타이머를 사용하거나 수동으로 시간을 기록할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
   작업한 시간에 대한 항목이 자산 문제 해결 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.
10. 상세정보 탭을 선택합니다.
11. 문제 해결 결과 필드에서 문제 해결 결과를 선택합니다.
    - 자산을 복구할 수 있는 경우 복구 가능을 선택합니다.
    - 자산을 복구할 수 없는 경우 복구할 수 없음을 선택합니다.
    - 자산을 재배포할 수 있는 경우 재배포 가능을 선택합니다.
12. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
13. 마감 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 문제 해결 결과를 복구할 수 없음으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.
- 문제 해결 결과를 재배포 가능으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.
- 문제 해결 결과를 복구 가능으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경이 발생합니다.
  1. 수리 주문 라인의 단계가 복구로 변경됩니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다.
  3. 자산 복구 작업이 생성되었습니다.

다음에 수행할 작업
에서 자산 복구 작업을 완료합니다. 하드웨어 자산 작업 공간.

에서 자산 복구 작업을 완료합니다. 하드웨어 자산 작업 공간

결함이 있는 자산의 복구를 완료하고 자산이 복구 가능한지, 복구 불가능한지 또는 재배포 가능한지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 자산 복구 작업을 완료할 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 수리 단계에 있는 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 열림 상태의 자산 복구 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 자산 복구 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 옵션: 작업에 사용한 시간을 기록합니다.
   타이머를 사용하거나 수동으로 시간을 기록할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
   작업한 시간에 대한 항목이 자산 복구 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.
10. 상세정보 탭을 선택합니다.
11. 수리 결과 필드에서 수리 결과를 선택합니다.
    - 자산이 복구되면 복구됨을 선택합니다.
    - 자산을 복구할 수 없는 경우 복구할 수 없음을 선택합니다.
    - 자산을 재배포할 수 있는 경우 재배포 가능을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
13. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 복구 결과를 복구할 수 없음으로 설정한 경우 작업을 종결할 때 다음과 같은 변경이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.
- 복구 결과를 재배포 가능으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.
- 수리 결과를 복구 가능으로 설정한 경우 작업을 종결할 때 다음과 같은 변경이 발생합니다.
  1. 수리 주문 라인의 단계가 평가로 변경됩니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 평가 보류 중으로 변경됩니다.
  3. 자산 평가 작업이 생성되었습니다.

다음에 수행할 작업
에서 복구된 자산을 평가합니다. 하드웨어 자산 작업 공간.

에서 복구된 자산을 평가합니다. 하드웨어 자산 작업 공간

복구된 자산을 평가하고 자산을 재배포할 수 있는지 또는 폐기해야 하는지 확인합니다. 복구된 자산이 평가된 후 복구 플로우가 완료됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 복구된 자산을 평가할 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 평가 단계 및 오픈 상태에 있는 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 열림 상태의 자산 평가 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 자산 평가 작업에 대한 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 옵션: 작업에 사용한 시간을 기록합니다.
   타이머를 사용하거나 수동으로 시간을 기록할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 하드웨어 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
   작업한 시간에 대한 항목이 자산 평가 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.
10. 상세정보 탭을 선택합니다.
11. 평가 결과 필드에서 평가 결과를 선택합니다.
    - 자산이 복구되고 재배포 가능한 경우 재배포 가능을 선택합니다.
    - 자산을 사용할 수 없고 처분해야 하는 경우 처분 예정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
13. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 평가 결과를 처분 예정으로 설정한 경우 작업이 종결될 때 다음과 같은 변경 내용이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.
- 평가 결과를 재배포 가능으로 설정한 경우 작업이 종결될 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.

에서 자산 수리 작업 대량 종결 하드웨어 자산 작업 공간

여러 수리 주문 라인이 있는 수리 주문을 처리하려면 여러 수리 작업을 한 번에 완료 및 종결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

열림 상태의 유사한 자산 수리 작업만 대량 종결할 수 있습니다. 그러나 작업 결과가 동일하지 않은 유사한 복구 작업은 대량으로 닫을 수 없습니다. 예를 들어, 한 작업에는 복구 가능한 자산이 있고 다른 작업에는 복구할 수 없는 자산이 있는 경우 두 개의 자산 문제 해결 작업을 대량 종결할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 자산 복구 작업을 완료하려는 수리 주문 라인이 여러 개 열려 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 완료할 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 종료할 복구 작업을 선택합니다.
7. 상세 정보 양식에서 작업 결과를 선택합니다.
   - 자산 문제 해결 작업을 완료하는 경우 문제 해결 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
     - 수리 가능
     - 수리 불가
     - 재배포 가능
   - 자산 복구 작업을 완료하는 경우 복구 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
     - 수리됨
     - 수리 불가
     - 재배포 가능
   - 자산 평가 작업을 완료하는 경우 평가 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
     - 재배포 가능
     - 폐기 예정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
9. 저장을 선택합니다.
10. 대량 종결을 선택합니다.
    유사한 복구 작업이 있는 자산 선택 대화 상자가 표시됩니다.
11. 닫을 작업을 선택하고 마감 작업을 선택합니다.

결과
선택한 모든 복구 작업이 동일한 작업 결과와 작업 메모로 종결됩니다.

에서 수리 주문 취소 하드웨어 자산 작업 공간

더 이상 이행할 필요가 없는 수리 주문을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 초안 또는 진행 중 단계에 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 취소를 선택합니다.

결과

- 수리 주문의 단계가 취소됨으로 변경되고 상태가 미완료 종결로 변경됩니다.
- 완료되지 않은 수리 주문 라인의 스테이지와 상태는 취소됨 및 미완료 종결로 변경됩니다.

에서 수리 주문 라인 취소 하드웨어 자산 작업 공간

더 이상 이행할 필요가 없는 수리 주문 라인을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
완료 단계에 없는 수리 주문 라인만 취소할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 초안 또는 진행 중 단계에 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 취소할 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 취소를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 수리 주문 라인의 단계가 취소됨으로 변경되고 상태가 미완료 종결로 변경됩니다.
- 미해결 상태였던 연결된 자산 복구 작업의 상태가 미완료 종결로 변경됩니다.
- 문제 해결, 수리, 평가 또는 완료됨 단계에 있는 다른 수리 주문 라인이 없는 경우에만 수리 주문의 단계가 취소됨으로 변경됩니다.

에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 하드웨어 자산 작업 공간

에서 하드웨어 자산 작업 공간자산 문제 해결, 자산 수리 및 자산 평가 작업에 대한 작업 시간을 관리하고 기록합니다. 자산 복구 작업에 대한 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다. 작업한 시간을 수동으로 기록할 수도 있습니다.

수리 작업에서 작업한 시간을 하드웨어 자산 작업 공간

작업을 완료할 때까지 쉬지 않고 복구 작업을 완료하는 데 걸린 시간을 기록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
열림 상태의 자산 문제 해결, 자산 수리 및 자산 평가 작업에 대해 작업한 시간을 기록할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 작업 중인 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 작업 중인 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 작업한 시간을 기록할 자산 복구 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 작업에 대한 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 타이머 시작을 선택합니다.
10. 작업 수행을 완료한 후 상세 정보 양식에서 작업 결과를 선택합니다.
    - 자산 문제 해결 작업을 완료한 경우 문제 해결 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
      - 수리 가능
      - 수리 불가
      - 재배포 가능
    - 자산 복구 작업을 완료한 경우 복구 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
      - 수리됨
      - 수리 불가
      - 재배포 가능
    - 자산 평가 작업을 완료한 경우 평가 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
      - 재배포 가능
      - 폐기 예정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
12. 마감 작업을 선택합니다.

결과
작업 완료를 위해 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목이 자산 복구 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.

수리 작업에서 작업한 시간을 에 수동으로 기록 하드웨어 자산 작업 공간

에서 하드웨어 자산 작업 공간수동으로 자산 수리 작업에 작업한 시간에 대한 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 작업 중인 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 작업 중인 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 시간을 수동으로 기록할 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 작업에 대한 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 기록 시간을 선택합니다.
10. 시간 기록 대화 상자에서 작업한 시간의 세부 정보를 입력합니다.
    a. 일, 시간 및 분 필드에 작업을 수행한 기간을 입력합니다.
    b. 옵션: 의견 필드에 추가 정보를 입력합니다.
11. 저장을 선택합니다.

결과
작업한 시간 양식이 저장되고 시간 카드가 자산 수리 작업의 작업한 시간 탭에 추가됩니다.

에서 복구 작업 일시 중지 하드웨어 자산 작업 공간

작업을 계속하지 않을 경우 수리 작업에서 하드웨어 자산 작업 공간 휴식을 기록합니다. 작업을 다시 시작하면 작업을 재개합니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

시작하기 전에
진행 중 상태의 자산 수리 작업을 일시 중지할 수 있습니다. 작업을 일시 중지하는 옵션은 자산 복구 작업에 대해 다음 작업을 수행한 후에만 사용할 수 있습니다.

1. 작업 시작을 선택하여 작업을 시작했음을 나타냅니다.
2. 타이머 시작을 선택하여 시간 기록을 시작합니다.

필요한 역할: asset

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 작업 중인 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 작업 중인 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 일시 중지할 작업을 선택합니다.
8. 작업 일시 중지를 선택합니다.
   작업 일시 중지가 작업 재개로 변경됩니다.
9. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 작업 재개 를 선택하십시오.

결과
수행한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 해당 작업을 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목이 작업한 시간 탭에 생성됩니다.

워크플로우에 대한 하드웨어 자산 관리 재고 보관실 내 하드웨어 자산 선택 관리

재고 보관실에 대해 명시적으로 자산 선택 작업을 활성화하고 자산의 세분화된 위치 상세 정보를 제공하여 재고 보관실 내에서 자산 선택을 용이하게 합니다.

에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 하드웨어 자산 작업 공간

작업이 표준 하드웨어 자산 요청, 하드웨어 자산 새로 고침 요청 및 소싱 워크플로우에 자동으로 추가되도록 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 자산 선택 작업을 활성화할 재고 보관실을 선택합니다.
4. 재고 보관실 상세 정보 양식에서 필요한 창고 작업 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

의 재고 보관실에 통로 및 공간 추가 하드웨어 자산 작업 공간

재고 보관실의 통로 및 공간에 대한 상세 정보를 추가하여 해당 재고 보관실에 있는 자산의 세분화된 위치 상세 정보를 제공합니다. 통로 및 공간 상세 정보를 사용하면 재고 보관실에서 자산을 찾고 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
공간은 재고 보관실의 통로와 연결됩니다. 재고 보관실에 최소 하나의 통로를 추가한 후에만 공간을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 재고 보관실을 선택합니다.
4. 통로 및 공간 탭을 선택합니다.
   해당 재고 보관실의 기존 통로와 공간 목록이 표시됩니다.
5. 선택한 재고 보관실에 통로를 추가합니다.

   a. 통로 추가를 선택합니다.

      통로 추가 대화 상자가 표시됩니다.

   b. 통로 필드에 통로의 고유 식별자를 입력합니다.

      이 필드에 문자열 값을 입력할 수 있습니다. 예를 들면 aisle_0001.

   c. 옵션: 통로를 더 추가하려면 추가 아이콘(통로 ＋)을 선택하고 통로 필드에 통로의 고유 식별자를 입력합니다.

   d. 확인을 선택합니다.

   통로가 통로 및 공간 탭의 목록에 추가됩니다.
6. 재고 보관실의 통로에 공간을 추가합니다.

   a. 공간 추가를 선택합니다.
      공간 추가 대화 상자가 표시됩니다.

   b. 통로 필드에서 공간을 추가할 통로를 선택합니다.

   c. 공간 필드에 공간의 고유 식별자를 입력합니다.

      이 필드에 문자열 값을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 space_0001.

   d. 옵션: 공간을 더 추가하려면 추가 아이콘(공간 ＋)을 선택하고 공간 필드에 공간에 대한 고유 식별자를 입력합니다.

   e. 확인을 선택합니다.

   - 공간이 통로 및 공간 탭의 목록에 추가됩니다.
   - 공간의 표시 이름은 통로 및 공간 필드에 따라 자동으로 설정됩니다. 예를 들어, 통로가 aisle_001이고 공간이 space_001인 공간의 표시 이름은 **aisle_001 - space_001**입니다.

재고 보관실에 대한 오픈 하드웨어 자산 선택 작업 보기

재고 보관실에 대해 열려 있는 하드웨어 자산 선택 작업을 보고 조치가 필요한 작업에 대한 상세 정보를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 재고 보관실을 선택합니다.
   열린 재고 보관실 작업 섹션에서 열린 선택 작업 카드 에는 열려 있는 선택 작업 수가 표시됩니다.
4. 수취 작업 열기 카드를 선택합니다.

결과
재고 보관실에 대한 미해결 자산 선택 작업 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 할당된 모든 하드웨어 자산 선택 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수취 작업 관리 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 작업 관리

직관적인 모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 수리 작업 및 자산 선택 작업과 같은 하드웨어 자산 작업을 관리합니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업 관리

직관적인 모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산과 관련된 모든 수리 작업을 관리합니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업 보기

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자신에게 할당된 자산 문제 해결, 자산 복구 및 자산 평가 작업을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 asset

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 모두 보기를 선택하여 할당된 모든 작업을 봅니다.
4. 옵션: 필드 값을 기준으로 작업을 필터링합니다.
   a. 필터 아이콘( )을 누릅니다.
   b. 작업을 필터링할 필드에 기한 날짜, 자산, 위치 또는 우선순위 값을 입력합니다.
5. 옵션: 작업을 정렬합니다.
   a. 필터 아이콘( )을 누릅니다.
   b. 정렬 기준을 누릅니다.
   c. 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업 시작

할당된 수리 작업에서 작업을 시작할 시기를 애플리케이션에 표시합니다 모바일 에이전트 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
다음 작업 유형에 속하는 복구 작업을 수행할 수 있습니다.

- 자산 문제 해결 작업
- 자산 수리 작업
- 자산 평가 작업

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시작하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘()을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘()을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시작하려는 수리 작업을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 작업 시작을 탭합니다.

결과
상세 정보 탭에서 작업 시작 링크가 타이머 시작, 시간 기록 및 자동으로 종결로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산 문제 해결, 자산 수리, 자산 평가 작업에 소요된 작업 시간을 관리하고 기록합니다. 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지하고 다시 시작할 수 있습니다. 작업한 시간을 수동으로 기록할 수도 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 하드웨어 자산 복구 작업 일시 중지 모바일 에이전트

작업을 계속하지 않을 경우 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산에 대한 수리 작업의 휴식을 기록합니다.

시작하기 전에
복구 작업에 대한 작업을 시작한 후 세부 정보 탭에서 타이머 시작을 눌러 시간 기록을 시작합니다.

필요한 역할: asset

이 태스크 정보
작업을 다시 시작하면 작업을 재개할 수 있습니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 일시 중지하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 일시 중지하려는 작업 기록을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 일시 중지를 누릅니다.
   상세 정보 탭에서 일시 중지 옵션이 재개로 변경됩니다.
7. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 재개 를 탭하십시오.

결과
복구 작업에 대한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 작업에 대해 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목은 관련 탭의 작업한 시간 섹션에 생성됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업에 수동으로 작업한 시간 기록

하드웨어 자산 수리 작업에 사용한 시간을 수동으로 기록하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업에 대한 추가 코멘트를 제공합니다.

시작하기 전에
세부 정보 탭에서 작업 시작을 눌러 복구 작업을 시작했음을 표시했는지 확인합니다.

필요한 역할: asset

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시간을 기록하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시간을 기록할 수리 작업 기록을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 시간 기록을 탭합니다.
7. 기록 시간 화면에서 작업의 상세 정보를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업한 시간(시간) 및 작업한 시간(분) 필드에 작업에 대해 수행한 기간을 입력합니다.

b. 옵션: 작업한 시간 설명 필드에 추가 정보를 입력합니다.

8. 완료를 누른 다음 제출을 누릅니다.

결과
시간 기록 양식이 저장되고 관련 탭의 작업한 시간 섹션에 시간 카드가 추가됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수리 작업 닫기

할당된 하드웨어 자산 수리 작업을 완료하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업을 종결로 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
다음 작업 유형에 속하는 모든 작업을 닫을 수 있습니다.

- 자산 작업 문제 해결
- 자산 수리 작업
- 자산 작업 평가

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .

2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.

3. 종료하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.

4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.

- 작업을 필터링하려면 필터 아이콘()을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
- 작업을 정렬하려면 필터 아이콘()을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 필드를 선택하여 작업을 정렬합니다.

5. 종료하려는 수리 작업을 누릅니다.

6. 수리 작업의 세부 정보 탭에서 닫기 를 누릅니다.

7. 수리 작업 입력 양식 화면에서 작업의 결과를 입력합니다.

8. 작업 메모 필드에 종결 코멘트를 입력합니다.

9. 완료를 누른 다음 제출을 누릅니다.

결과
복구 작업의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수취 작업 관리

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자신에게 할당된 하드웨어 자산 선택 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 선택 작업 시작

자신에게 할당된 자산 선택 작업에 대한 작업을 시작할 시기를 애플리케이션에 표시합니다 모바일 에이전트 .

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시작하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시작하려는 자산 선택 작업을 누릅니다.
   상세 정보 탭의 다음 필드에 제공된 상세 정보를 사용하여 할당된 자산 선택 작업에 대한 작업을 시작합니다.
   - 자산: 선택해야 하는 자산입니다.
   - 재고 보관실: 자산을 선택해야 하는 재고 보관실입니다.
   - 선택 위치: 자산을 선택해야 하는 재고 보관실 내의 통로 및 공간입니다.
6. 세부 정보 탭에서 작업 시작을 탭합니다.

결과
상세 정보 탭에서 작업 시작 링크가 타이머 시작, 자산 찾기 및 스캔으로 자동으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업
나에게 할당된 자산 선택 작업을 완료합니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 재고 보관실에서 하드웨어 자산을 찾고 선택합니다 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 선택 작업에 작업한 시간 기록

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 하드웨어 자산 수취 작업에 소요된 작업 시간을 관리하고 기록합니다. 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지하고 다시 시작할 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 하드웨어 자산 수취 작업 일시 중지 모바일 에이전트

하드웨어 자산 선택 작업에 대한 작업을 계속하지 않을 경우 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 중단을 기록합니다.

시작하기 전에
하드웨어 자산 선택 작업에 대한 작업을 시작한 후 세부 정보 탭에서 타이머 시작을 눌러 시간 기록을 시작해야 합니다.

필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
작업을 일시 중지한 후 다시 작업을 시작할 때 다시 시작할 수 있습니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 일시 중지하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 일시 중지하려는 자산 선택 작업 기록을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 일시 중지를 누릅니다.

   주:
   일시 중지 옵션은 타이머 시작을 누른 후에만 표시됩니다.

   상세 정보 탭에서 일시 중지 옵션이 재개로 변경됩니다.
7. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 재개 를 탭하십시오.

결과
자산 선택 작업에 대한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 해당 작업을 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목은 관련 탭의 작업한 시간 섹션에 생성됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 재고 보관실에서 하드웨어 자산을 찾고 선택합니다

실내 맵을 사용하여 재고 보관실의 특정 통로와 공간에 배치된 하드웨어 자산을 찾습니다. 자산을 찾은 후에는 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산을 선택하여 재고 보관실 내의 다른 위치에 놓습니다.

시작하기 전에
for Assets(com.sn_ima) 애플리케이션에서 for Assets() 애플리케이션을 ServiceNow Store명시적으로 설치해야 실내 매핑 합니다. 이 애플리케이션을 실내 매핑 설치하면 (sn_map_core) 및 실내 매핑 구성 요소 (sn_map_component)도 설치됩니다.

필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시작하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 작업을 시작한 자산 선택 작업을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 재고 보관실에서 하드웨어 자산을 찾으려면 Details(세부 정보) 탭에서 Locate(찾기)를 누릅니다.
   - 재고 보관실에 있는 하드웨어 자산의 정확한 위치가 맵에 표시됩니다.
   - 길 찾기 옵션이 표시됩니다.
7. 재고 보관실의 자산 위치에 대한 길 안내를 가져옵니다.
   a. 길찾기 가져오기를 탭합니다.
   b. 맵에서 시작 위치를 선택합니다.
   c. 저장을 누릅니다.
   - 맵에 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.
     - 시작 위치에서 자산 위치까지의 경로
     - 자산 위치에 도달하는 데 필요한 대략적인 시간
   - 단계 보기 및 자산 스캔 옵션이 표시됩니다.
8. 옵션: 자산 위치에 대한 경로를 보려면 단계 보기를 탭합니다.
9. 자산 위치에 도착한 후 자산을 선택합니다.
10. 자산 선택 작업을 완료합니다.

    a. 자산 스캔을 누릅니다.

    b. 자산 태그 정보를 제공합니다.
       - 스캔을 통해 정보를 제공하려면 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
       - 정보를 수동으로 제공하려면 자산 태그 필드에 값을 입력합니다.

    c. 옵션: 반납 위치 필드에서 선택한 자산을 반납할 재고 보관실 내의 공간을 선택합니다.

    d. 종결 완료를 선택합니다.

    - 자산 선택 작업의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.
    - 반납 위치를 지정한 경우에만 자산의 위치 필드가 반납 위치로 업데이트됩니다.
    - 하드웨어 자산 요청 플로우 및 하드웨어 새로 고침 요청 플로우는 다음 단계로 진행합니다.

애플리케이션을 사용하여 **ServiceNow Agent** 치워둔 자산 관리

애플리케이션을 사용하여 지정된 통로 공간의 수령 베이에서 ServiceNow Agent 자산을 스캔하고 정리합니다.

애플리케이션을 사용하여 **ServiceNow Agent** 자산 정리

인벤토리에서 사용 가능한 자산을 스캔하고 스캔한 지정된 반납 위치에서 자산 보관 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
인벤토리 사용자는 인벤토리에서 사용 가능한 자산을 스캔하여 재고 보관실의 스캔한 통로 공간에 보관할 수 있습니다. 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 자산에 대해 활성 정리 작업이 있는지 확인하고 에서 하드웨어 자산 작업 공간필요한 업데이트를 수행합니다.

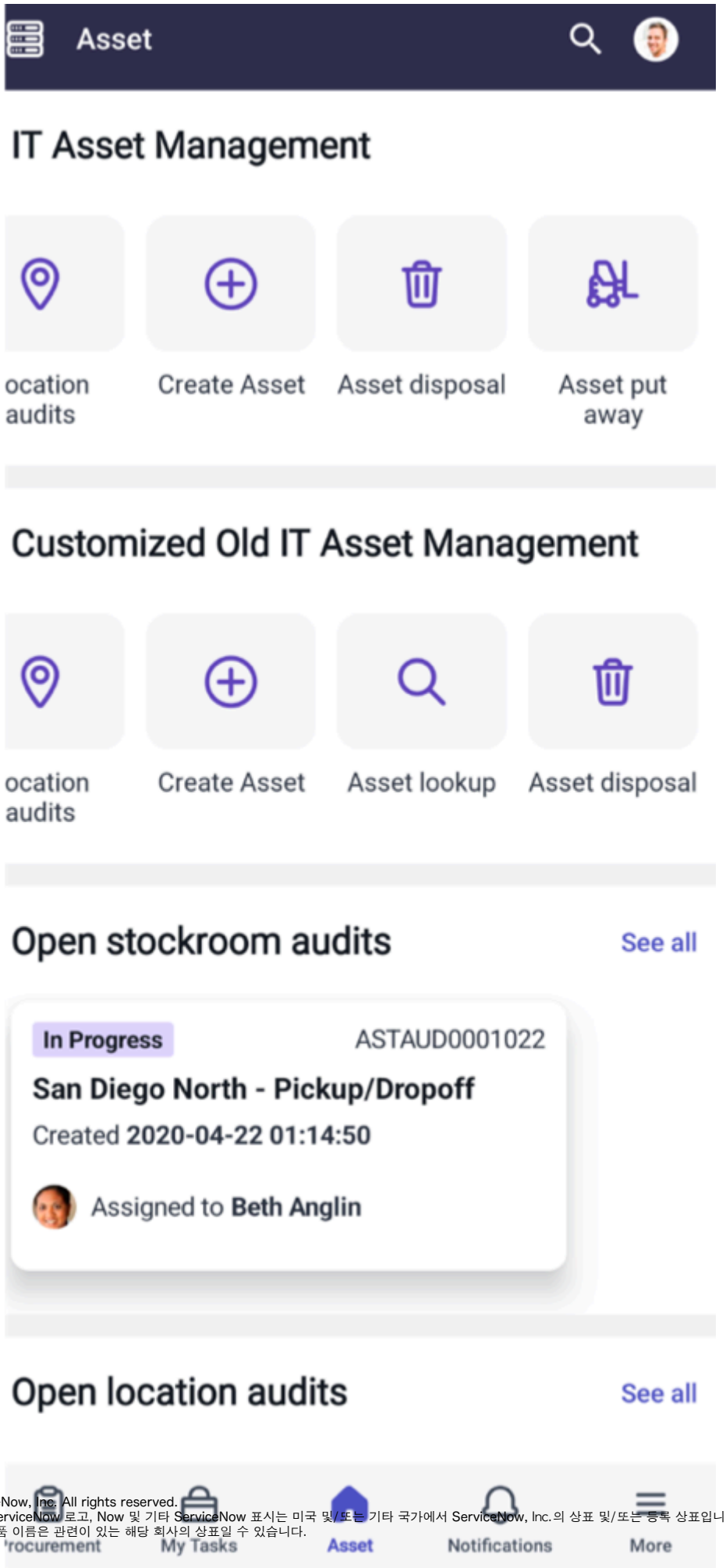
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성 자산 보관 작업이 있는 경우 자산을 지정된 재고 보관실 위치에 배치하면 작업이 종결됩니다.
- 자산에 대한 활성 자산 정리 작업이 없는 경우 자산이 지정된 재고 보관실 위치에 배치되면 작업이 생성되고 종결됩니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 탐색 모음에서 자산 정리 메뉴를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

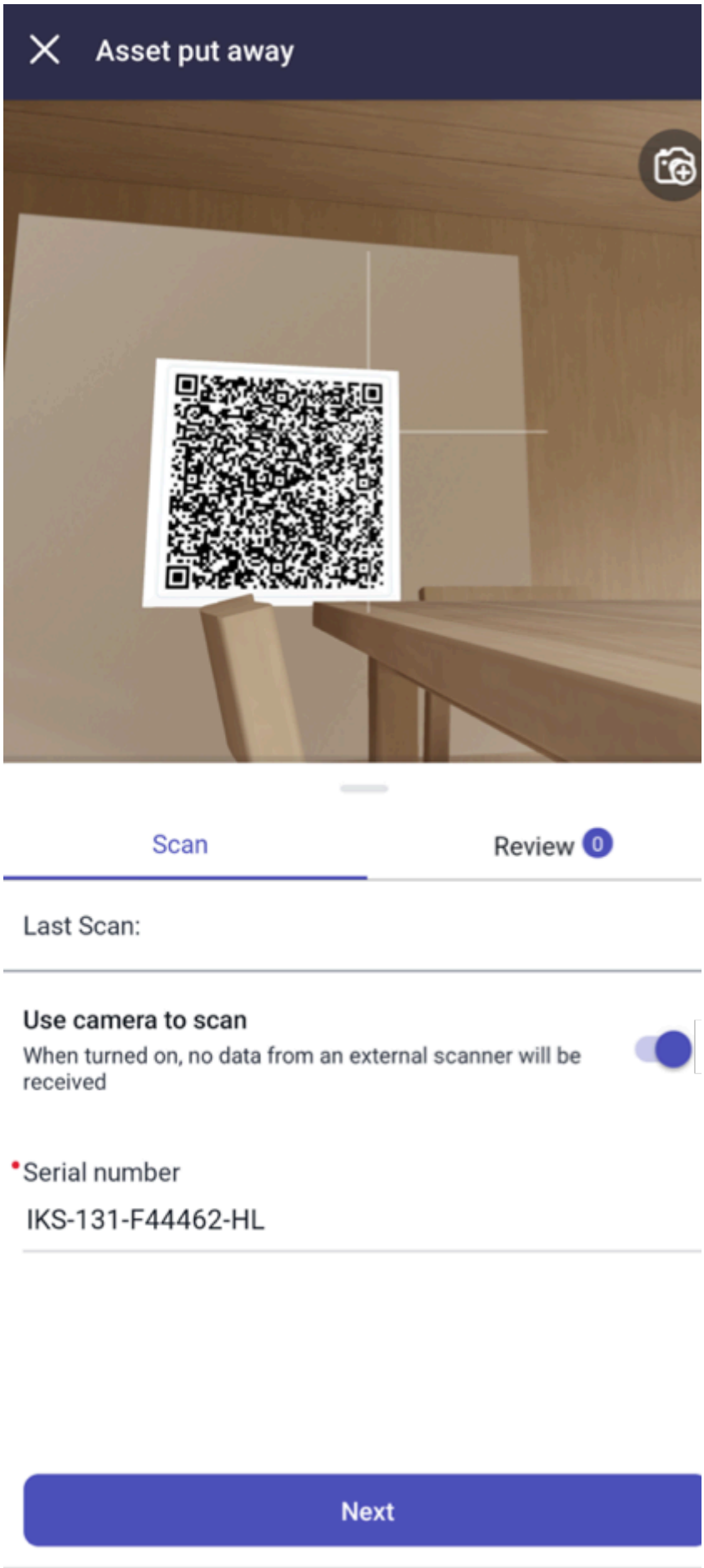


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 정리 페이지가 표시됩니다.

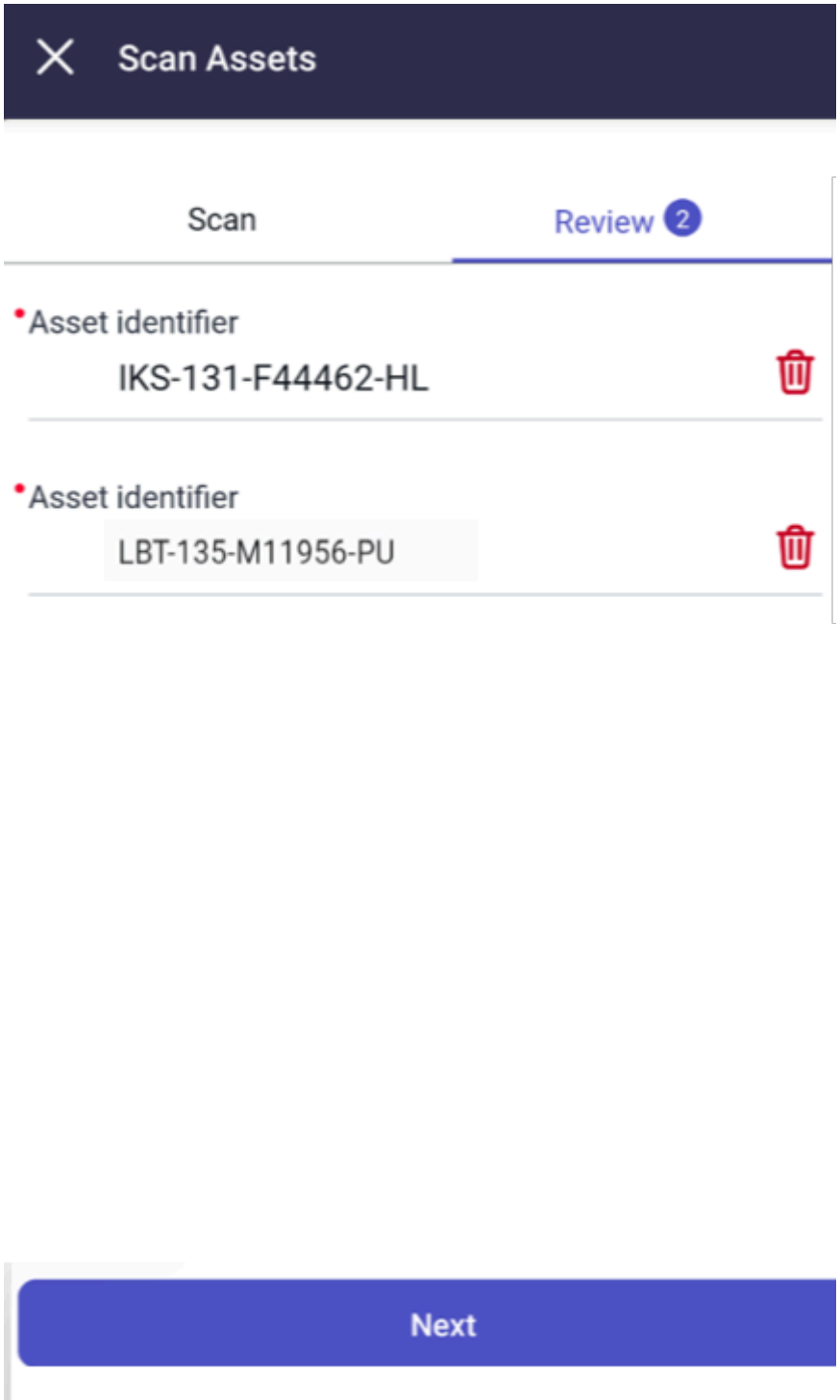
3. 자산 일련 번호를 입력하거나 스캔하고 다음을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



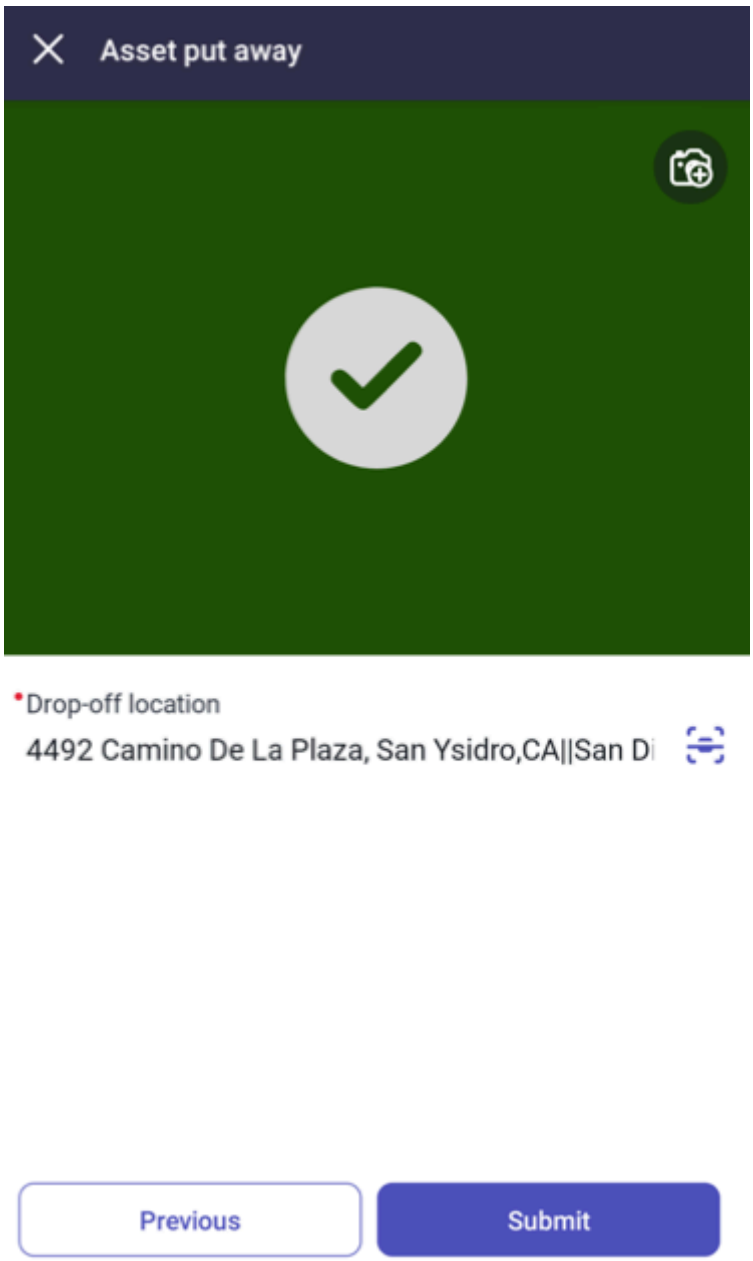
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 번에 여러 자산을 스캔할 수 있습니다. 스캔한 모든 자산 일련 번호가 검토 탭에 나열됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 반납 위치를 입력하거나 스캔하고 제출을 누릅니다.



결과
모바일 화면에 종결된 정리 작업 수를 보여주는 확인 메시지가 나타납니다.

를 사용하여 치워둔 자산 관리 하드웨어 자산 작업 공간

재고 보관실에 대해 자산 보관 작업을 명시적으로 활성화하여 지정된 통로 공간의 수령 베이에서 자산을 보관합니다. 열려 있는 자산 정리 작업을 보고 통로 공간 값을 지정하여 재고 보관실에서 자산을 이동할 수 있습니다.

재고 보관실에 자산 보관 작업 활성화

자산 이동을 추적하기 위해 자산 정리 작업이 자동으로 생성되도록 재고 보관실에 자산 보관 기능을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 자산 선택 작업 및 자산 정리 작업을 활성화할 재고 보관실을 선택합니다.
4. 재고 보관실 상세 정보 양식에서 필요한 창고 작업 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
재고 보관실에서 재고 자산에 대한 자산 보관을 수행할 수 있습니다.

재고 보관실에 대한 오픈 정리 작업 보기

에서 하드웨어 자산 작업 공간 재고 보관실에 대한 미해결 작업을 보고 조치가 필요한 작업에 대한 상세 정보를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 인벤토리 개요 섹션 또는 모든 재고 보관실 탭에서 미해결 작업을 봅니다.
   - 인벤토리 개요 섹션에서 미해결 작업 번호 열기를 선택합니다.
   - 재고 보관실 탭에서 재고 보관실을 선택합니다. 재고 보관실 작업 열기 섹션에서 미해결 작업 열기 번호를 선택합니다.

결과
미해결 자산 정리 작업 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
재고 보관실의 원하는 드롭오프 위치에 자산을 보관합니다. 자산 보관 작업 양식에 반납 위치 필드 값을 추가한 후 자산 보관 작업을 닫습니다. 자산 보관 작업을 종결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 정리 작업 닫기.

자산 정리 작업 생성

재고 보관실 내에서 자산의 이동을 추적하기 위해 재고 하드웨어 자산 작업 공간 보유 자산에 대한 자산 보관 작업을 수동으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
통로 및 공간 필드 값이 아직 지정되지 않은 재고 있음 자산에 대해 자산 보관 작업을 하드웨어 자산 작업 공간 생성할 수 있습니다. 치우기 작업을 생성할 때 작업을 직접 종결하거나 저장할 수 있습니다. 작업을 종결하려면 반납 위치 필드 값이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 인벤토리 개요 섹션 또는 모든 재고 보관실 탭에서 새 자산 작성 치우기 작업 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인벤토리 개요 섹션에서 미해결 작업 열기 카드를 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
- 재고 보관실 탭에서 재고 보관실을 선택합니다. 그런 다음 재고 보관실 작업 열기 섹션에서 미해결 작업 열기 카드를 선택합니다. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 자산 보관 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 자산 정리 작업 필드 문서를 참조하십시오.

4. 수정 사항을 저장합니다.

- 변경 내용을 저장하고 자산 정리 작업을 생성하려면 저장을 선택합니다.
- 변경 내용을 저장하고 자산 정리 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.

> **주:**
> 자산 보관 작업을 종결하려면 반납 위치 필드 값이 필요합니다.

자산 정리 작업 닫기

열려 있는 자산 보관 작업에 대한 자산 반납 위치를 추가하고 에서 하드웨어 자산 작업 공간닫습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
반납 위치를 지정하여 사용자에게 할당되어 열려 있는 선택한 자산 보관 작업을 대량 종결할 수 있으며, 이렇게 하면 연결된 모든 자산이 해당 위치로 이동합니다. 반납 위치를 지정하여 개별 작업을 종결할 수도 있습니다.

> **주:**
> 하드웨어 자산을 다음과 같이 변경하면 연결된 자산 정리 작업이 종결됩니다.
>
> - 자산의 통로 및 공간 값이 채워지면 자산에 대한 연결된 자산 치우기 작업이 종결되고 상태 필드가 완료 종결로 업데이트됩니다.
> - 통로 및 공간 필드 값을 추가하지 않고 자산의 상태 필드를 재고 있음에서 다른 값으로 업데이트하면 연결된 자산 보관 작업이 종결되고 상태가 미완료 종결로 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.

2. 인벤토리 개요 섹션 또는 모든 재고 보관실 탭에서 치우기 작업을 엽니다.

3. 보관 작업 양식에서 반납 위치 값을 선택합니다.

4. 수정 사항을 저장하거나 치우기 작업을 닫습니다.

- 치우기 작업을 닫으려면 작업 닫기를 선택합니다.
- 변경 내용을 저장하고 동일한 페이지에 유지하려면 저장을 선택합니다.
- 여러 작업을 닫으려면 대량 종결을 선택합니다.

  할당된 자산 보관 작업을 나열하는 자산 선택 대화 상자가 표시됩니다. 닫을 작업을 선택하고 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 종결된 작업은 미해결 작업 목록에 표시되지 않습니다.
- 작업 종결은 활동 탭에서 캡처됩니다. 작업을 종결한 사용자의 이름이 작업 메모에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 증명을 사용하여 하드웨어 자산 감사

직원에게 할당된 하드웨어 자산을 감사하고 직원이 할당된 자산을 사용하고 있는지 검증하여 자산 활용도를 높입니다.

자산 관리자 또는 인벤토리 관리자는 다음과 같은 방법으로 자산 증명을 만들 수 있습니다.

- 플레이북을 사용하여 자산 증명 또는 일정 생성
- 인벤토리 뷰에서 자산 증명 작성.
- 자산 증명 일정 작성.
- 하드웨어 자산에 대한 증명 생성

중요사항:
버전 13.0.0부터 하드웨어 자산 관리 플레이북은 자산 증명 및 일정을 생성하기 위한 기본 옵션입니다. 그러나 자산 또는 inventory_admin 역할을 사용하여 시스템 속성 값을 *sn_itam_common.enable_asset_attestation_playbook***false** 로 설정하면 플레이북 대신 증명 프로세스를 완료하는 양식이 표시됩니다.

직원은 다음과 같은 방법으로 할당된 자산을 확인할 수 있습니다.

- 를 사용하여 할당된 자산을 확인합니다. Now Mobile 앱.
- 포털에서 할당된 자산 직원 센터 확인.

자세한 내용은 자산 증명 문서를 참조하십시오.

자산 증명을 위한 플레이북

자산 증명 생성 플레이북은 자산 증명을 생성하기 위한 자세한 단계별 지침을 제공합니다. 이 플레이북은 자산 증명 상세 정보 입력부터 증명 완료까지 증명 프로세스의 각 단계를 안내합니다.

자산 증명 생성 플레이북에는 왼쪽 창에 여러 레인이 포함되어 있으며, 각 레인은 자산 증명 프로세스의 서로 다른 활동에 해당합니다. 각 레인에는 각 활동의 현재 상태를 표시하는 상태 표시기가 포함되어 있습니다.

레인의 활동을 완료로 표시하면 다음 레인으로 이동할 수 있습니다. 나중에 언제든지 플레이북으로 돌아와 보류 중인 활동을 완료할 수 있습니다. 각 레인을 완료하면 왼쪽 패널에 상태가 업데이트됩니다. 플레이북의 마지막 활동에는 제공한 증명 일정 상세 정보를 검토하고 해당 활동을 완료로 표시하는 작업이 포함됩니다.

플레이북을 사용하여 자산 증명 또는 일정 생성

플레이북을 사용하여 일회성 자산 증명 또는 반복 증명에 대한 일정을 생성하여 직렬화된 하드웨어 자산이 사용 중인지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
단일 자산 증명에는 둘 이상의 직원이 포함된 증명이 있을 수 있습니다. 또한 한 직원에게 두 개 이상의 자산을 할당할 수 있습니다. 따라서 자산 증명에는 여러 사용자와 자산이 포함될 수 있습니다.

옵트인 자원 범주에 속하는 직렬화된 하드웨어 자산만 증명을 요청할 수 있습니다. 소모품, 번들 및 팔레트를 증명할 수 없습니다.

ITAM Common- Asset attestation 일일 작업은 매일 실행되어 생성된 모든 증명 일정을 확인합니다. 증명 일정에 지정된 빈도에 따라 작업은 자산 증명을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 자산 증명 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
   자산 증명 생성 플레이북에는 순서대로 완료해야 하는 다음 활동이 표시됩니다.
   - 증명 상세 정보 제공
   - 사용자 선택
   - 모델 범주 선택
   - 증명 완료됨
4. 자산 증명 또는 증명 일정을 생성할지 여부를 선택한 다음, 증명 상세 정보 제공 활동에 필요한 상세 정보를 입력합니다.

   일정 번호 필드는 증명 일정의 고유 식별자로 자동으로 채워집니다.

   - 자산 증명을 생성하려면 모드 필드에서 일회 성을 선택하고 다음 단계를 수행합니다.
     a. 일정 이름 필드에 증명의 이름을 입력합니다.
     b. 완료 표시를 선택합니다.
   - 반복 자산 증명에 대한 일정을 생성하려면 모드 필드에서 반복 을 선택하고 다음 단계를 수행합니다.
     a. 양식에서 필드를 채웁니다.

증명 상세 정보 제공 양식

필드	설명
일정 이름	자산 증명 일정의 이름입니다.
빈도(일)	자산 증명 일정에 따라 자산 증명을 작성해야 하는 빈도(일)입니다.
시작 날짜 예약	자산 증명을 작성하기 위해 증명 일정을 처음으로 처리해야 하는 날짜입니다. 주: 일정 시작 날짜는 현재 날짜 이상이어야 하며 과거일 수 없습니다.
종료 날짜 예약	자산 증명을 작성하기 위해 증명 일정을 마지막으로 처리해야 하는 날짜입니다. 주: 일정 종료 날짜는 일정 시작 날짜 이후여야 합니다.

     b. 완료 표시를 선택합니다.
5. 사용자 선택 활동에서 자산을 확인하는 데 필요한 직원을 선택합니다.

   a. 편집기 섹션에서 자산 증명 요청을 통해 자산을 확인해야 하는 직원을 선택하는 조건을 설정합니다.
   예를 들어, 개발 부서의 직원을 선택하려면 부서 필드를 개발로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 목록 섹션에는 조건과 일치하는 레코드 수가 표시됩니다. 이러한 결과를 볼 수도 있습니다.

b. 완료 표시를 선택합니다.

6. 모델 범주 선택 활동에서 증명할 자산의 모델 범주를 선택합니다.

7. 증명 완료 활동에서 증명 일정 개요 양식의 세부 정보를 검토한 다음 완료 표시를 선택합니다.

결과

- 모드 필드에서 일회 성을 선택한 경우 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  - 자산을 확인해야 하는 직원에게 이메일 알림이 전송됩니다. 직원은 OR 직원 센터 을 Now Mobile 앱 통해 또는 포털에서 자산을 확인할 수 있습니다.
  - 자산 증명이 진행 중 상태로 생성되고 다음 탭이 표시됩니다.
    - 자산 탭에는 직원이 확인할 자산 목록이 표시됩니다.
    - 사용자 탭에는 할당된 자산을 확인해야 하는 직원 목록이 표시됩니다.
    - 제외된 자산 탭에는 옵트아웃되었으며 자산 증명의 일부가 아닌 자산이 표시됩니다.
    - 정정 작업 탭에는 직원이 보유하지 않은 것으로 확인한 자산에 대해 생성된 모든 정정 작업이 표시됩니다.
- 모드 필드에서 반복 을 선택하고 일정 시작 날짜 필드를 미래 날짜로 설정하면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  - 자산 증명 일정이 준비 상태로 생성됩니다.
  - 증명 탭에는 요청이 생성된 후 증명 요청 상세 정보 목록이 표시됩니다.
  - 예약된 증명 날짜에 자산을 확인해야 하는 직원에게 이메일 알림이 전송됩니다. 직원은 OR 직원 센터 을 Now Mobile 앱 통해 또는 포털에서 자산을 확인할 수 있습니다.
- 일정 시작 날짜 필드를 현재 날짜로 설정하면 다음과 같이 변경됩니다.
  - 증명 일정이 준비 상태로 생성됩니다.
  - 증명 일정은 진행 중 상태에서 자산 증명을 작성합니다.
  - 자산을 확인해야 하는 직원에게 이메일 알림이 전송됩니다. 직원은 OR 직원 센터 을 Now Mobile 앱 통해 또는 포털에서 자산을 확인할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
생성된 자산 증명 또는 증명 일정을 봅니다.

- 증명 기록을 보려면 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
  - 인벤토리 뷰로 이동하여 자산 증명 탭을 선택합니다.
  - 자산 운영 뷰로 이동하여 증명 목록에서 증명을 선택합니다.
- 증명 일정 기록을 보려면 자산 운영 으로 이동하여 증명 목록에서 일정을 선택합니다.

Playbook으로 돌아가 보류 중인 자산 증명 활동 계속

증명 일정 상세 정보를 사용하여 플레이북에서 불완전한 자산 증명 활동에 대한 작업을 재개합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 증명 목록에서 일정을 선택합니다.
3. 일정 목록에서, 플레이북에서 불완전한 활동이 있는 항목을 선택합니다.
4. 플레이북에서 계속을 선택합니다.

결과
선택한 일정 번호에 대해 자산 증명 생성 플레이북이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
Playbook에서 보류 중인 모든 활동을 완료합니다. 자세한 내용은 플레이북을 사용하여 자산 증명 또는 일정 생성 문서를 참조하십시오.

인벤토리 뷰에서 자산 증명 작성

자산 증명을 생성하여 직원에게 할당된 일련화된 하드웨어 자산이 아직 사용 중인지 여부를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
단일 자산 증명에는 둘 이상의 직원이 포함된 증명이 있을 수 있습니다. 또한 한 직원에게 두 개 이상의 자산을 할당할 수 있습니다. 따라서 자산 증명에는 여러 사용자와 자산이 포함될 수 있습니다.

옵트인 자원 범주에 속하는 직렬화된 하드웨어 자산만 증명을 요청할 수 있습니다. 소모품, 번들 및 팔레트를 증명할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 자산 증명 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 대화 상자의 증명 모드에서한 번을 선택합니다.
5. 생성을 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 증명 양식 생성

필드	설명
자산 상세 정보	
증명 번호	자산 증명의 고유 식별자입니다.
요청한 사람	자산 증명을 생성하는 사용자입니다.
제출 날짜	자산 증명이 제출된 날짜입니다.
일정	증명을 작성한 증명 일정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 일회성 자산 증명 요청의 경우 이 필드는 비어 있습니다.
상태	자산 증명의 상태입니다.
모델 범주	증명이 요청되는 자산의 모델 범주입니다. 주: 두 개 이상의 모델 범주를 선택할 수 있습니다. 그러나 옵트인되고 라이센스가 필요하지 않은 자원 범주에 속하는 모델 범주만 선택할 수 있습니다.
사용자 기준	
필터	자산을 확인해야 하는 직원을 선택하는 조건을 설정합니다. 예를 들어 개발 부서에 속한 직원을 선택하려면 부서 필드를 개발 로 설정한 다음 설정을 선택하면 됩니다.
작업 메모	
작업 메모	자산 증명과 관련된 설명입니다.

주:
양식에서 다음 필드가 자동으로 채워집니다.

- 증명 번호
- 요청자
- 제출 날짜
- 일정
- 상태

7. 저장을 선택합니다.

결과

- 포털의 직원 센터내 자산 페이지로 연결되는 링크가 포함된 이메일 알림이 자산을 확인해야 하는 직원에게 전송됩니다.
- 자산 증명이 진행 중 상태로 생성됩니다.
- 자산 탭에는 직원이 확인할 자산 목록이 표시됩니다.
- 사용자 탭에는 할당된 자산을 확인해야 하는 직원 목록이 표시됩니다.
- 제외된 자산 탭에는 옵트아웃되었으며 자산 증명의 일부가 아닌 자산이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

에서 미해결 자산 증명 보기 하드웨어 자산 작업 공간.

자산 증명 일정 작성

지정한 빈도에 따라 반복 자산 증명이 생성되도록 증명 일정을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

ITAM Common- Asset attestation 일일 작업은 매일 실행되어 생성된 모든 증명 일정을 확인합니다. 증명 일정에 지정된 빈도에 따라 작업은 자산 증명을 작성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.

2. 자산 증명 탭을 선택합니다.

3. 새로 만들기를 선택합니다.

4. 대화 상자의 증명 모드에서되풀이를 선택합니다.

5. 생성을 선택합니다.

6. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 자산 증명 일정 양식 생성

필드	설명
증명 일정 상세 정보	
일정 번호	증명 일정의 고유 식별자입니다.
일정 이름	자산 증명 일정의 이름입니다.
빈도(일)	자산 증명 일정에 따라 자산 증명을 작성해야 하는 빈도(일)입니다.
상태	자산 증명 일정의 상태입니다.
시작 날짜 예약	자산 증명을 작성하기 위해 증명 일정을 처음으로 처리해야 하는 날짜입니다. 주: 일정 시작 날짜는 현재 날짜 이상이어야 하며 과거일 수 없습니다.
종료 날짜 예약	자산 증명을 작성하기 위해 증명 일정을 마지막으로 처리해야 하는 날짜입니다. 주: 일정 종료 날짜는 일정 시작 날짜 이후여야 합니다.
요청한 사람	증명 일정을 생성하는 사용자입니다.
다음으로 예약된 실행	다음에 증명 일정을 실행하기로 계획된 날짜입니다. 이 필드는 자산 증명 일정이 성공적으로 처리되어 자산 증명을 생성한 후에만 자동으로 업데이트됩니다. 또한 이 필드는 빈도(일) 필드의 값을 기준으로 채워집니다. 예를 들어 일정 시작 날짜가 2024-01-01 로 설정되고 빈도가 10으로 설정된 경우 다음 이벤트가 발생합니다. **a.** 자산 증명은 2024-01-01에 처음 생성되었습니다. **b.** 예약된 다음 실행 필드는 2024-01-11로 자동 설정됩니다.
모델 범주	증명 일정이 생성되는 자산의 모델 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 두 개 이상의 모델 범주를 선택할 수 있습니다. 그러나 옵트인되고 라이센스가 필요하지 않은 자원 범주에 속하는 모델 범주만 선택할 수 있습니다.
사용자 기준	
필터	자산 증명 요청을 통해 자산을 확인해야 하는 직원을 선택하는 조건을 설정합니다. 예를 들어 개발 부서에 속한 직원을 선택하려면 부서 필드를 개발 로 설정한 다음 설정을 선택하면 됩니다.
작업 메모	
작업 메모	자산 증명 일정과 관련된 설명입니다.

주:
양식에서 다음 필드가 자동으로 채워집니다.

- 일정 번호
- 상태
- 요청자
- 다음 일정 실행

7. 저장을 선택합니다.

결과

- 자산 증명 일정이 준비 상태로 생성됩니다.
- 증명 탭에는 요청이 생성된 후 증명 요청 상세 정보 목록이 표시됩니다.
- 포털의 내 자산 페이지에 직원 센터 대한 링크가 포함된 이메일 알림이 예약된 증명 날짜에 자산을 확인해야 하는 직원에게 전송됩니다.

다음에 수행할 작업
에서 미해결 자산 증명 보기 하드웨어 자산 작업 공간.

하드웨어 자산에 대한 증명 생성

특정 일련 하드웨어 자산에 대한 증명을 생성하여 해당 자산의 유효성을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.

2. 하드웨어 자산 탭을 선택합니다.

3. 증명할 자산을 선택합니다.

4. 자산 양식에서 추가 옵션 아이콘(•••)을 선택합니다.

5. 증명 생성을 선택합니다.
자산에 대한 증명이 생성됩니다.

6. 옵션: 자산 증명 기록 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 자산 운영 뷰로 이동합니다.

b. 증명 목록에서 증명을 선택합니다.

c. 증명 기록을 선택합니다 .

할당된 직렬화된 하드웨어 자산 확인

직원은 포털을 통해 Now Mobile 앱 또는 직원 센터 포털에서 할당된 직렬화된 하드웨어가 있는지 확인합니다.

를 사용하여 할당된 자산을 확인합니다. **Now Mobile** 앱

직원은 를 Now Mobile 앱사용하여 할당된 직렬화된 하드웨어 자산의 소유권을 확인하거나 거부합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 직원으로 로그인합니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 .Now Mobile 앱

2. 의 Now Mobile 앱홈 화면에서 내 항목 목록에서 내 자산을 누릅니다.
사용자에게 할당된 모든 자산과 확인이 필요한 자산의 목록이 표시됩니다.

> **주:**
> 목록에 있는 모든 자산에 대한 자산 확인 표시기는 해당 자산의 보유 여부를 확인해야 함을 나타냅니다.

3. 자산 확인 표시기가 있는 자산을 누릅니다.
다음 자산 상세 정보가 표시됩니다.

- 자산 태그
- 일련 번호
- 표시 이름

4. 자산 상세 정보를 확인하고 자산 확인을 누릅니다.

5. 자산 확인 대화 상자에서 응답을 선택하여 자산의 소유권을 확인하거나 거부합니다.

- 에셋이 있는지 확인하려면 예를 탭합니다.
- 에셋이 없는지 확인하려면 아니요를 탭합니다.

  자산 보유 여부를 추가로 확인하려면 이 자산을 보유하고 있지 않습니까? 질문에 대한 응답을 선택합니다.

  a. 확인을 계속하려면 확인을 누릅니다.

  b. 확인을 취소하려면 취소를 탭합니다.

결과

- 자산에 대한 자산 확인 표시기가 더 이상 표시되지 않습니다.
- 자산 증명 양식에 있는 자산의 증명 날짜 필드가 자산을 확인한 실제 날짜로 업데이트됩니다.
- 자산 증명의 상태 필드는 해당 증명에 다른 사용자와 자산이 관련되지 않은 경우에만 진행 중에서 완료 종결로 변경됩니다.
- 자산 증명 양식에 있는 자산의 상태 필드는 사용자의 확인에 따라 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예를 선택하면 상태 필드가 열림에서 예로 변경됩니다.
- 아니요를 선택하면 상태 필드가 열림에서 아니요로 변경됩니다. 또한 해당 증명에 대한 정정 작업이 생성됩니다. 관리자는 해당 작업을 수행하고 조사를 시작하여 자산 상태를 찾을 수 있습니다.

포털에서 할당된 자산 직원 센터 확인

직원은 포털에서 할당된 직원 센터 일련 번호화된 하드웨어 자산의 소유권을 확인하거나 거부합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 직원으로 로그인합니다.

포털의 글로벌 헤더 탐색 모음 직원 센터 에서 내 자산 옵션을 보려면 직원 센터 메뉴 기록의 추가 옵션, JSON 형식 필드에서 **enable_assets** 옵션의 값을 **true**로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Enable or disable global header options 문서를 참조하십시오.

주:
내 자산 옵션을 사용하려면 하드웨어 자산 관리 응용 프로그램을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 포털에서 자신에게 직원 센터 할당된 자산을 봅니다.
   - 받은 이메일 알림에서 자산 확인 링크를 선택합니다.

     이 링크를 클릭하면 포털에서 내 자산 페이지가 직원 센터 열립니다.
   - 포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 내 자산을 선택합니다.

     주:
     내 자산 옵션에 표시된 숫자는 확인해야 하는 자산 수를 나타냅니다.
   - 직원 프로파일에서 자산 목록을 봅니다.

     a. 포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 프로필을 선택합니다.

     b. 자산 탭을 선택합니다.

   이 페이지에는 할당된 모든 하드웨어 및 소모품 자산이 표시됩니다. 그러나 옵트인된 직렬화된 하드웨어 자산만 확인할 수 있습니다.
2. 확인하려는 하드웨어 자산에 대해 자산 확인을 선택합니다.
   자산에 대한 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.
   - 표시 이름
   - 자산 태그
   - 일련 번호
   - 자산 기능

   주:
   비어 있는 필드는 자산 확인 페이지에 표시되지 않습니다.
3. 이 자산을 보유하고 계십니까? 질문에 대한 응답을 선택하여 자산의 소유권을 승인하거나 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산이 있는지 확인하려면 예를 선택합니다.
- 자산이 없는지 확인하려면 아니요를 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과

- 자산에 대한 자산 확인 옵션이 더 이상 표시되지 않습니다.
- 자산 증명 양식에 있는 자산의 증명 날짜 필드가 자산을 확인한 실제 날짜로 업데이트됩니다.
- 자산 증명의 상태 필드는 해당 증명에 다른 사용자와 자산이 관련되지 않은 경우에만 진행 중에서 완료 종결로 변경됩니다.
- 자산 증명 양식에 있는 자산의 상태 필드는 사용자의 확인에 따라 업데이트됩니다.
  - 예를 선택하면 상태 필드가 열림에서 예로 변경됩니다.
  - 아니요를 선택하면 상태 필드가 열림에서 아니요로 변경됩니다. 또한 해당 증명에 대한 정정 작업이 생성됩니다. 관리자는 해당 작업을 수행하고 조사를 시작하여 자산 상태를 찾을 수 있습니다.

관련 정보

Employee Center

포털에서 자산과 관련된 문제를 제기합니다.직원 센터

포털에서 문제를 직원 센터 보고하여 자산과 관련된 문제를 해결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 직원으로 로그인합니다.

포털의 글로벌 헤더 탐색 모음 직원 센터 에서 내 자산 옵션을 보려면 직원 센터 메뉴 기록의 추가 옵션, JSON 형식 필드에서 **enable_assets** 옵션의 값을 **true**로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Enable or disable global header options 문서를 참조하십시오.

주:
내 자산 옵션을 사용하려면 하드웨어 자산 관리 응용 프로그램을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 포털에서 자신에게 직원 센터 할당된 자산을 봅니다.
   - 포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 내 자산을 선택합니다.
   - 직원 프로파일에서 자산 목록을 봅니다.
     a. 포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 프로필을 선택합니다.
     b. 자산 탭을 선택합니다.

   이 페이지에는 할당된 모든 하드웨어 및 소비재 자산이 표시됩니다.
2. 문제를 보고하려는 자산에 대해 문제 제기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

문제 제기 양식

필드	설명
위치	자산의 위치 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
누가 영향을 받습니까?	자산 문제의 영향을 받는 사용자의 이름입니다. 기본적으로 이 필드는 로그인한 사용자의 이름으로 자동으로 채워집니다. 그러나 다른 사용자를 대신하여 문제를 제기할 수 있습니다.
긴급도	문제에 부여할 우선순위입니다. 기본적으로 이 필드는 **3 -** 낮음으로 설정됩니다. 사용 가능한 다른 값은 다음과 같습니다. ○ **1 -** 높음 ○ **2 -** 보통
간단한 설명	자산과 관련된 문제에 대한 간략한 정보입니다. 이 필드는 필수입니다.
기본 연락 방법	선호하는 통신 모드. 사용 가능한 연락 방법은 다음과 같습니다. ○ 이메일 ○ 전화 ○ 셀프 서비스 ○ 직접 방문 ○ 채팅 ○ 가상 에이전트

4. 옵션: 첨부 파일 추가 아이콘( )을 선택하여 문제와 관련된 문서를 첨부합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
요청이 성공적으로 제출되었습니다.

다음에 수행할 작업
포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 내 요청을 선택하여 제출된 요청을 보고 추적할 수 있습니다.

직렬화된 하드웨어 자산에 대한 증명 보기

직렬화된 하드웨어 자산과 연결된 모든 증명 기록을 보고 이전 자산 증명의 상태를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 부지.
2. 하드웨어 자산 탭을 선택합니다.
3. 증명 목록을 보려는 자산을 선택합니다.
4. 자산 양식의 상황별 사이드바에서 AssetLifeCycle 아이콘( )을 선택합니다.
   모든 자산 수명주기 이벤트가 표시됩니다.
5. 증명 카드에서 기록 보기를 선택합니다.
   해당 자산에 대해 생성된 모든 증명 목록이 다음 상세 정보와 함께 표시됩니다.
   ○ 증명 번호
   ○ 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자
- 증명 날짜

에서 미해결 자산 증명 보기 하드웨어 자산 작업 공간

에서 하드웨어 자산 작업 공간직원의 작업을 기다리고 있는 모든 자산 증명의 상세 정보를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 개요 탭을 선택합니다.
   인벤토리 개요 섹션에서 미해결 자산 증명 카드에는 미해결 증명 수가 표시됩니다.
3. 미해결 자산 증명 카드에서 기록 보기를 선택하여 직원의 조치가 필요한 증명 목록을 봅니다.

결과
상태가미결인 자산 증명 목록이 표시됩니다.

자산 증명 취소

직렬화된 자산의 소유권을 더 이상 확인할 필요가 없는 경우 자산 증명을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
진행 중 상태의 자산 증명은 취소할 수만 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 증명 목록에서 증명을 선택합니다.
   진행 중, 완료 종결 또는 취소됨 상태인 모든 자산 증명 목록이 표시됩니다.
3. 진행 중 상태에 있는 증명 기록을 선택합니다.
4. 증명 취소를 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 예를 선택합니다.

결과

- 자산 증명의 상태가 취소됨으로 변경됩니다.
- 직원이 열림에서 취소됨으로 변경해도 확인되지 않은 자산 증명의 자산 상태입니다.

증명 일정 취소

반복 자산 증명을 더 이상 생성하지 않으려는 경우 증명 일정을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
준비 또는 진행 중 상태인 자산 증명 일정만 취소할 수 있습니다. 증명 일정을 취소하면 진행 중 상태인 연결된 자산 증명이 취소되지 않습니다. 그러나 새 자산 증명은 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 증명 목록에서 일정을 선택합니다.
   준비, 진행 중, 완료 종결 또는 취소됨 상태의 모든 증명 일정 목록이 표시됩니다.
3. 준비 또는 진행 중 상태에 있는 증명 일정 기록을 선택합니다.
4. 일정 취소를 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 예를 선택합니다.

결과
증명 일정의 상태가 취소됨으로 변경됩니다.

에서 자산 증명에 대한 미해결 정정 작업 보기 하드웨어 자산 작업 공간

에서 하드웨어 자산 작업 공간작업을 기다리고 있는 자산 증명에 대한 모든 정정 작업의 상세 정보를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 개요 탭을 선택합니다.
   인벤토리 개요 섹션의 미해결 자산 정정 작업 카드에는 자산 증명에 대한 미해결 정정 작업 수가 표시됩니다.
3. 오픈 자산 정정 작업 카드에서 기록 보기를 선택하여 조치가 필요한 정정 작업 목록을 봅니다.

결과
미결상태인 자산 정정 작업 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
에서 자산 증명에 대한 정정 작업 완료 하드웨어 자산 작업 공간.

에서 자산 증명에 대한 정정 작업 완료 하드웨어 자산 작업 공간

자산 관리자 또는 인벤토리 관리자는 직원이 할당된 직렬 하드웨어 자산의 소유권을 거부했을 때 생성된 미해결 정정 작업을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_admin

프로시저

1. 자산 증명 목록을 봅니다.
2. 열린 자산 정정 작업을 완료할 자산 증명 기록을 선택합니다.
3. 정정 작업 탭을 선택합니다.
4. 열림 상태의 정정 작업을 선택합니다.
5. 옵션: 자산 작업 상세 정보 양식의 작업 메모 필드에 자산 정정 작업과 관련된 설명을 입력합니다.
6. 마감 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 자산의 상태가 사용 중에서누락으로 변경됩니다.
- 자산 레코드의 할당 대상 필드가 비어 있습니다.

포털에서 자산 직원 센터 영수증 확인

전송 중이며 사용자를 위해 예약된 하드웨어 또는 소비재 자산을 받은 후 포털에서 수령을 직원 센터 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 직원으로 로그인합니다.

포털의 글로벌 헤더 탐색 모음 직원 센터 에서 내 자산 옵션을 보려면 직원 센터 메뉴 기록의 추가 옵션, JSON 형식 필드에서 **enable_assets** 옵션의 값을 **true**로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Enable or disable global header options 문서를 참조하십시오.

주:
내 자산 옵션을 사용하려면 하드웨어 자산 관리 응용 프로그램을 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보
본인을 위해 예약된 자산이 전송 중인 경우, 수신을 확인할 수 있는 포털로 연결되는 직원 센터 링크가 포함된 이메일 알림을 받게 됩니다. 자산이 워크플로우에서 하드웨어 자산 관리 제외되거나 연결된 자원 범주가 옵트인되지 않은 경우에도 자산을 받을 수 있습니다.

프로시저

1. 포털에서 예약된 직원 센터 자산을 봅니다.
   - 받은 이메일 알림에서 자산 받기 링크를 선택합니다.

     이 링크를 클릭하면 포털에서 내 자산 페이지가 직원 센터 열립니다.
   - 포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 사용할 수 있는 옵션을 사용하여 자산을 봅니다.

     전역 헤더 탐색 모음의 **UI** 옵션

UI 옵션	작업
내 자산	포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 내 자산을 선택합니다. 주: 내 자산 옵션에 표시된 숫자는 증명하고 받아야 하는 총 자산 수를 나타냅니다.
프로필	**a.** 포털의 직원 센터 전역 헤더 탐색 모음에서 프로필을 선택합니다. **b.** 자산 탭을 선택합니다.

     이 페이지에는 사용자에게 할당되고, 전송 중이고, 사용자에게 예약된 모든 하드웨어 및 소모품 자산이 표시됩니다. 전송 중인 하드웨어 및 소비재 자산의 수신을 확인할 수 있습니다.
2. 자산을 받은 후 확인합니다.

HAM 플로우에 대한 연결된 결정 테이블 업데이트

(HAM) 플로우에 대해 하드웨어 자산 관리 연결된 결정 테이블을 업데이트하여 새 HAM 플로우 또는 사용자 지정된 HAM 플로우를 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, decision_table_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 결정 테이블.
2. 업데이트할 결정 테이블을 엽니다.
3. 플로우 페이지의 결정 테이블 섹션에서 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 조건 열 추가를 선택합니다.
5. 새 조건 열 대화 상자에서 플로우를 트리거할 조건에 따라 조건을 입력합니다.
6. 완료를 선택합니다.
   새 행이 생성되고 결정 테이블 섹션에 조건이 표시됩니다.
7. 플로우 열에서 생성한 플로우를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 결정(sys_decision_question) 테이블로 이동하여 업데이트한 업데이트된 결정 테이블을 검색합니다.
10. 주문 필드를 100 미만의 값으로 업데이트합니다.

하드웨어 자산 관리 참조

참조 주제는 구성 및 관리에 하드웨어 자산 관리사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

도메인 분리 및 하드웨어 자산 관리

하드웨어 자산 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 강화

- 모든 기본 및 표준 지원 수준을 포함합니다.
- 서비스 제공자 고객은 데이터 기반 프로세스를 통해 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다.
- 인스턴스 테넌트는 자신을 위한 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 논리와 매개변수는 애플리케이션의 정상적인 기능에 필요합니다.

샘플 사용 사례: 공유 환경의 테넌트 고객이 자신의 도메인 내에서 우선순위를 설정하기 위해 영향, 긴급도, 우선순위 매트릭스를 수정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

제품의 도메인 분리 지원을 통해 서비스 제공자는 소프트웨어 및 하드웨어 자산 관리를 위한 관리형 서비스를 고객에게 제공할 수 있습니다. 이 기능은 자회사를 독립적인 도메인으로 관리하는 대규모 조직에도 적합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리에서 도메인 분리가 작동하는 방식

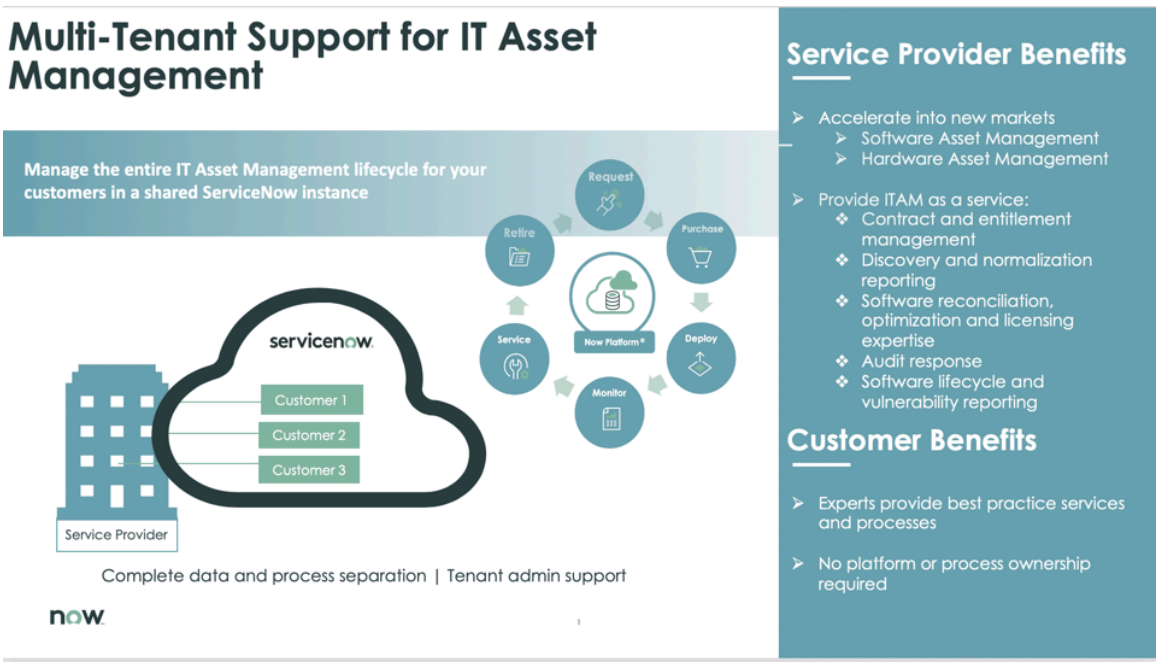
HAM에서 도메인 분리는 데이터 분리와 프로세스 분리의 두 스테이지로 이루어집니다. 분리를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하는 데 사용할 수 있는 특정 하드웨어 자산 관리 시스템 속성은 없습니다. 그러나 도메인 자산 프로세스 설정 테이블(alm_domain_asset_process_setting)에는 하드웨어 모델의 표준화를 포함하여 자산 프로세스에 대한 구성이 저장됩니다. 기본적으로 정규화는 TOP/기본 도메인 내의 모델에 대해서만 수행됩니다. 그러나 자산 또는 domain_admin 역할이 있는 경우 모든 도메인의 하드웨어 모델에 대해 정규화를 활성화할 수 있습니다. 특정 도메인에 정규화를 사용하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 도메인 자산 프로세스 설정 테이블(alm_domain_asset_process_setting)로 이동합니다.
2. 모델 정규화를 사용할 특정 도메인을 찾습니다.
3. 자산 프로세스 실행 필드를 **true**로 설정합니다.

주:

권장되는 방법은 기본 시스템 도메인 구성 기록을 사용자 지정하지 않는 것입니다.

IT 자산 관리에 대한 다중 테넌트 지원



필요 플러그인

- 서비스 카탈로그 – 도메인 분리(com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- 도메인 분리 확장 프로그램(com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – 도메인 지원(com.snc.pa.domain_support)
- HAMP(스토어 앱)

자세한 내용은 도메인 분리 설명, 쿼리 및 도메인 액세스 포함, 기본 도메인의 중요도를 참조하세요.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 (HAM)이 계속 작동하는지 확인합니다 하드웨어 자산 관리 . 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

하드웨어 자산 관리 빠른 시작 테스트는 ServiceNow Store에서 HAM(하드웨어 자산 관리) 애플리케이션을 설치하면 사용할 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
HAM - 하드웨어 정규화	정규화된 제조업체, 제품 및 모델을 기반으로 다양한 정규화 상태 값의 유효성을 확인합니다.	Orlando
HAM - 하드웨어 자산 폐기 워크플로우	자산 처분 워크플로우를 확인합니다.	Paris
HAM - 자산 배포 워크플로우 자동화	자산 배포 워크플로우를 확인합니다.	Paris
HAM - 자산 스왑 워크플로우 자동화	자산 교환/스왑 워크플로우를 확인합니다. 주: 데모 데이터가 필요합니다.	Paris
HAM - 표준 하드웨어 자산 요청 플로우	애플리케이션의 일부인 표준 하드웨어 자산 요청 플로우의 하드웨어 자산 관리 유효성을 확인합니다.	Paris
HAM - 하드웨어 자산 새로 고침 플로우	자산 새로 고침 워크플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
HAM - 대여자 자산 할당 플로우	대체품 자산 워크플로우의 유효성을 확인합니다.	Quebec
HAM - 자산 임대 계약 만료	임대 계약 자산 만료 엔드 투 엔드 워크플로우를 확인하여 임대 계약에 포함된 자산의 반환 또는 연장을 수행합니다.	Quebec
HAM - 자산 RMA 플로우	인벤토리 사용자와의 자산 RMA(Return Merchandise Authorization) 워크플로우를 확인합니다.	Rome
HAM - 자산 RMA 플로우(SP)	서비스 포털에서 자산 RMA(Return Merchandise Authorization) 워크플로우를 확인합니다.	Rome
HAM - 대여자 자산 요청 플로우	인벤토리 관리자 사용자가 있는 대체품 자산 할당 워크플로우의 유효성을 확인합니다.	Rome

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
HAM - 계약 갱신 플로우	계약 관리자 사용자가 있는 계약 갱신 플로우를 확인합니다.	Tokyo

관련 정보

빠른 시작 테스트

하드웨어 자산 작업 공간 역할

액세스할 하드웨어 자산 작업 공간수 있는 바로 사용 가능한 역할에 대한 상세 정보입니다.

하드웨어 자산 작업 공간에 액세스할 수 있는 역할

역할	액세스 상세 정보
inventory_admin	재고 보관실을 생성, 편집, 관리 및 삭제할 수 있는 액세스 권한입니다.
procurement_user	구매 주문서 생성 및 이전 주문 보기와 같은 구매 작업에 액세스할 수 있습니다.
inventory_user	재고 정보에 대한 액세스.
model_manger	기본 모델 [cmdb_model] 테이블의 기록을 생성, 수정 및 삭제할 수 있는 액세스 권한입니다.
contract_manager	애플리케이션을 통해 계약을 생성, 편집 및 삭제할 수 있는 액세스 권한입니다 계약 관리 .
itil	다음 항목을 열고, 업데이트하고, 닫을 수 있는 접근 권한: • 인시던트 • 문제 • 변경 • 구성 관리 항목
sam_admin	애플리케이션이 제공하는 모든 기능에 대한 작업에 액세스할 수 소프트웨어 자산 관리 있습니다.
asset	하드웨어 및 소비재 자산 기록을 생성, 편집, 관리 및 삭제할 수 있는 액세스 권한입니다.
catalog_manager	카탈로그 편집자를 보고 해당 범주에 할당할 수 있는 액세스 권한입니다. 또한 해당 범주 내에서 항목을 생성, 수정 및 게시합니다.
ham_admin	이 역할은 (HAM)가 하드웨어 자산 관리 설치된 경우에만 사용할 수 있으며 모든 HAM 기능에 대한 액세스 권한을 제공합니다.
sam_user	이 역할은 애플리케이션을 설치한 경우에만 하드웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다
catalog_admin	를 생성, 편집 및 관리할 수 있는 액세스 권한입니다 서비스 카탈로그.
sam	에 자산 관리포함된 기능에 대한 소프트웨어 자산 관리 액세스 . 애플리케이션을 사용하려면 소프트웨어 자산 관리 sam_admin, sam_user, sam_developer 등 다양한 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재고 보관실 유형

재고 보관실 유형은 재고 보관실 범주입니다.

재고 보관실 유형에는 두 가지 주요 특징이 있습니다.

- 우선순위: 부품을 조달할 재고 보관실의 순서입니다. 예를 들어, 필요한 부품이 개인 재고 보관실(우선순위 2)에 있는 경우 개인 재고 보관실의 부품을 배달할 필요가 없으므로 개인 재고 보관실에 중앙 보관실(우선순위 7)보다 높은 우선순위가 부여됩니다.
- 배송 필요: 지정된 유형의 재고 보관실에서 부품을 조달할 때 이전 주문을 만들어야 하는지 여부를 시스템에 알립니다. 예를 들어, 개인 재고 보관실의 부품은 배송이 필요 없으므로 이전 주문이 필요 없습니다.

기본 시스템에 정의된 재고 보관실 유형

값	이름	우선순위	배송 필요	설명	설명
on_site	현장	1	False	고객 사이트의 재고 보관실입니다.	사용자와 가까운 곳이며 배송이 필요 없습니다.
field_agent	필드 에이전트	2	False	FSA(현장 서비스 에이전트)에 직접 연결된 가상의 개인 재고 보관실이며, 배달에 사용됩니다.	부품이 전달되었고 FSA와 함께 있다는 것을 시스템에 알리는 데 사용됩니다.
fsl	FSL	4	True	전달 배송 위치입니다.	일반적으로 야간 배송을 통해 부품을 배송할 수 있는 작은 재고 보관실입니다.
pudo	PUDO	5	True	집하/배달 위치입니다.	이 유형은 by-box라고도 합니다. 주요 고객 사이트와 가까운 경우가 많고 새 부품과 반환된 부품을 받을 수 있는 우편함일 수 있습니다.
stockroom	창고	6	True		지역 재고 보관실입니다.
central_stockroom	중앙 창고	7	True		중앙 재고 보관실이며, 일반적으로 대부분의 부품이 조달되는 대형 시설입니다.

하드웨어 자산 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

sn_hamp 플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
ham_admin	콘텐츠 서비스에 대한 옵트인 기능을 포함하여 애플리케이션의 각 기능에 하드웨어 자산 관리 대한 전체 접근 권한을 부여합니다. 이 역할은 에 하드웨어 자산 관리사용됩니다.	• inventory_admin: 재고 보관실을 만들고, 편집하고, 관리하고, 삭제할 수 있는 액세스 권한입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	설명	포함하는 역할
		• catalog_manager: 카탈로그 편집자를 보고 해당 범주에 할당할 수 있는 액세스 권한입니다. 또한 해당 범주 내에서 항목을 생성, 수정, 게시합니다. • report_user • sn_hamp.ham_user: 하드웨어 자산 및 보고서를 관리하기 위한 액세스 권한입니다. • asset: 하드웨어 및 소비재 자산 기록을 생성, 편집, 관리 및 삭제할 수 있는 액세스 권한입니다. • procurement_admin
sn_hamp.ham_user	하드웨어 자산 및 보고서를 관리합니다. 이 역할을 통해 사용자는 자신의 범위 내에서 하드웨어 자산 기록을 보고, 만들고, 업데이트할 수 있으며, 자산 관련 보고서를 생성하고 볼 수 있습니다. 이 역할은 일상적인 자산 관리 작업에 맞게 조정됩니다.	asset

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
HAM - 컨텐츠 업로드	정규화된 하드웨어 모델을 게시합니다.
HAM - 일일 작업	각 모델 범주에 대한 하드웨어 및 소모품 모델 수, 모델의 활성 수명주기 단계를 계산하고 클라이언트 일정 끌어오기 시간을 설정합니다.
HAM - 하드웨어 수명주기	하드웨어 수명주기를 생성합니다.
HAM - 하드웨어 정규화	하드웨어 및 소모품 모델을 정규화합니다.
HAM - 대여 자산 주문 할당	대여 자산 주문에 자산을 할당합니다.
HAM - 라이선싱 데이터 채우기	라이선싱 상세 정보를 입력합니다.
HAMP - 콘텐츠 파일 관리자	작업은 하드웨어 라이브러리 관리에서 트리거됩니다.
1년 이상 되었거나 자산이 10,000개 이상인 자산 감사 제거	오래된 자산 감사 기록 또는 자산이 10,000개 이상인 자산 감사를 제거합니다.
〔파 햄〕 일일 수집 작업	다양한 매개변수에 대한 점수를 수집하는 일일 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
번들 [alm_bundle]	번들 자산의 상세 정보입니다.
자산 감사 [sn_hamp_asset_audit]	자산 감사에 대한 상세 정보입니다.
하드웨어 자산 재생 라인 [sn_hamp_asset_reclaim_line]	각 회수 자산에 대해 생성된 하드웨어 자산 재생 라인의 상세 정보입니다.
하드웨어 자산 재생 작업 [sn_hamp_asset_reclaim_task]	각 하드웨어 자산 재생 라인에 대해 생성된 작업의 상세 정보입니다.
자산 RMA 작업 [sn_hamp_asset_rma_task]	RMA 자산 작업 기록 목록입니다.
하드웨어 자산 구성 [sn_hamp_configuration]	의 구성 기록입니다 하드웨어 자산 관리.
HAM 콘텐츠 감사 [sn_hamp_content_audit]	변경된 컨텐츠 값의 상세 정보입니다.
계약 갱신 요청 (sn_contract_renewal_request)	계약 갱신 워크플로우를 통해 모든 계약 갱신 요청을 저장합니다.
계약 갱신 요청 라인 (sn_contract_renewal_request_line)	계약 갱신 워크플로우를 통해 모든 계약 갱신 요청 라인을 저장합니다.
계약 갱신 작업 (sn_contract_renewal_task)	계약 갱신 워크플로우를 통해 모든 계약 갱신 요청 작업을 저장합니다.
사용자 지정 장치 유형 [sn_hamp_custom_hw_device_type]	사용자 지정 하드웨어 장치 유형 기록의 목록입니다.
사용자 지정 하드웨어 제조업체 [sn_hamp_custom_hw_manufacturer]	사용자 지정 하드웨어 장치 제조업체 기록 목록입니다.
사용자 지정 하드웨어 제품	사용자 지정 하드웨어 제품 기록의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_hamp_custom_hw_product]	
사용자 지정 하드웨어 모델 라이브러리 [sn_hamp_custom_hw_prod_model]	사용자 지정 하드웨어 모델 라이브러리 기록의 목록입니다.
하드웨어 폐기 주문 [sn_hamp_hardware_disposal]	하드웨어 폐기 주문 기록 목록입니다.
하드웨어 폐기 작업 [sn_hamp_hw_asset_disposal_task]	하드웨어 폐기 주문 플로우와 연결된 작업의 상세 정보입니다.
장치 유형 [sn_hamp_hw_device_type]	하드웨어 장치 유형 기록 목록입니다. 중요사항: 이 테이블의 기록은 수정하면 안 됩니다.
하드웨어 제조업체 [sn_hamp_hw_manufacturer]	하드웨어 장치 제조업체 기록 목록입니다.
하드웨어 정규화 맵 [sn_hamp_hw_normalization_map]	하드웨어 제품 및 하드웨어 제품 모델 ID 등 제품 상세 정보입니다.
하드웨어 제품 [sn_hamp_hw_product]	제품 이름 및 장치 유형과 같은 제품 상세 정보입니다.
하드웨어 모델 라이브러리 [sn_hamp_hw_product_model]	제품 및 모델 번호와 같은 제품 상세 정보.
하드웨어 자산 새로 고침 라인 [sn_hamp_hw_refresh_line]	스테이지, 요청 항목, 교체 모델 및 교체 자산과 같은 하드웨어 자산 새로 고침 라인 상세 정보입니다.
라인 새로 고침 작업 [sn_hamp_hw_refresh_line_task]	하드웨어 자산 새로 고침 라인과 연결된 새로 고침 라인 작업의 상세 정보입니다.
임포트 준비 중 [sn_hamp_import_template]	자산 및 모델 기록을 임포트하기 위한 템플릿입니다.
하드웨어 수명주기 정의	하드웨어 또는 소모품 모델의 수명주기 단계와 관련된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_hamp_lifecycle_definition]	
대여 자산 주문 [sn_hamp_loaner_asset_order]	대여 자산 주문 기록 목록입니다.
대여 자산 작업 [sn_hamp_loaner_asset_task]	대여 자산 주문 작업 기록 목록입니다.
스캔한 자산에 대한 감사 [sn_hamp_m2m_audit_asset]	스캔한 자산의 감사 기록 목록입니다.
계획된 자산 [sn_hamp_m2m_hw_asset_disposal]	하드웨어 자산 처분 주문에 포함된 자산의 상세 정보입니다.
교체 모델 [sn_hamp_m2m_ztr_replacement_model]	제로터치 새로고침 모델의 교체 기록 목록입니다.
하드웨어 라이브러리 관리 [sn_hamp_manage_hw_library]	하드웨어 라이브러리 컨텐츠 임포트 기록 목록입니다.
모델 범주 정규화 요약 [sn_hamp_model_ctg_norm_summary]	모델 범주의 정규화에 대한 요약입니다.
HAM 자원 범주 [sn_hamp_resource_category]	구독 단위 비율 및 각 자원 범주의 기타 라이센스 관련 상세 정보입니다.
RMA 요청 [sn_hamp_rma_request]	RMA 요청 기록 목록입니다.
RMA 요청 라인 [sn_hamp_rma_request_line]	RAM 요청의 RMA 요청 라인 기록 목록입니다.
HAM 성공 활동 [sn_hamp_success_activity]	HAM 성공 활동 기록 목록입니다.
HAM 성공 목표	HAM 성공 목표 기록 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_hamp_success_goal]	
제로터치 새로고침 모델 [sn_hamp_ztr_refresh_model]	제로터치 새로고침 플로우에 대한 모델 기록 새로 고침의 상세 정보입니다.
제로터치 새로고침 요청 [sn_hamp_ztr_request]	제로터치 새로고침 요청 기록의 목록입니다.
제로터치 새로고침 작업 [sn_hamp_ztr_task]	제로터치 새로고침 플로우와 관련된 작업의 상세 정보입니다.
RFID 자산 [rfid_asset]	자산의 RFID 정보를 저장합니다.

자산 기록 필드

하드웨어 자산 상세 정보 양식의 필드는 하드웨어, 소프트웨어, 소비재, 번들, 팔레트, 모바일 및 시설 자산을 생성하는 데 도움이 됩니다.

필드	설명
표시 이름	기록 목록에 표시되는 자산의 이름입니다. 이 필드는 자산을 생성할 때 자산 태그 및 모델 필드를 기준으로 자동으로 설정됩니다.
모델 범주	자산의 모델 그룹화입니다. 선택한 모델 범주에 따라 자산을 구성 항목에 연결할 수 있습니다.
모델	자산의 특정 제품 모델입니다.
구성 항목	CI는 자산을 만들 때 자동으로 생성됩니다. 참조 아이콘을 가리키면 자산 레코드에서 상속된 구성 항목 세부 정보가 표시됩니다. CI 값은 다음과 같이 채워집니다. • 기본적으로 CI 값은 모델 필드를 기반으로 합니다. • 자산의 모델 범주가 CI와 연결되어 있고 일련 번호 필드가 비어 있지 않은 경우 CI 값은 일련 번호 및 모델 필드 값을 기반으로 합니다. • 자산이 주문 중 상태에서 생성된 경우 CI 값은 모델 필드를 기반으로 합니다.
수량	이 자산이 나타내는 항목 수입니다. 아래 문장 중 하나 이상이 참인 경우를 제외하고 자산의 수량은 하나입니다. • 자산이 소모품인 경우 소모품은 그룹 단위로 추적되므로 수량에 제한이 없습니다. • 자산이 사전 할당된 경우 모델 범주 및 모델 값이 정의되고 하위 상태가 사전 할당됨으로 설정된 경우 수량에 제한이 없습니다.
일반 각 자산 유형에 모든 필드를 사용할 수 있는 것은 아닙니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자산 태그	자산 추적을 돕기 위해 조직에서 할당한 영숫자 정보입니다.
상태	주문 중 또는 사용 중과 같은 자산의 현재 상태입니다.
담당자	이 항목을 사용하거나 담당하는 사람입니다. 이 필드는 상태가사용 중일 때 나타납니다. 주: 상태 필드 값이 사용 중에서주문 중, 재고 있음 또는 운송 중으로 업데이트되면 이 필드는 자동으로 지워집니다.
재고 보관실	재고 보관실의 이름입니다. 이 필드는 자산의 상태가 재고 또는 빌드인 경우에만 나타납니다.
통로 및 공간	재고 보관실 내 자산의 통로 및 공간 상세 정보입니다. 이 필드는 자산의 상태가 재고 또는 빌드인 경우에만 나타납니다. 주: 이 필드는 하드웨어 자산 관리 Professional 플러그인(com.sn_hamp)이 설치된 경우에만 나타납니다.
관리자	자산을 유지관리하는 사람입니다. 이 필드 값은 소유자 필드의 사용자와 다를 수 있습니다.
소유자	자산의 재정 소유권을 소유한 사람입니다. 이 필드 값은 관리자 필드의 사용자와 다를 수 있습니다.
상위	자산의 상위 자산입니다. 예를 들어, 모니터나 주변 장치는 상위 자산으로 워크스테이션을 가질 수 있습니다. 상위 링크가 정의되면 하위 자산의 할당 및 상태와 관련된 필드가 읽기 전용으로 설정되고 상위 할당 및 상태 필드에 따라 채워집니다. 자세한 내용은 Bundled models 문서를 참조하십시오.
자산 기능	자산의 기능입니다. 사용 가능한 값은 다음과 같습니다. • 기본 • 보조 • 공유됨 • 대여자 • 자산 번들
클래스	자산 그룹(예: 기본, 하드웨어, 라이센스 또는 소모품)입니다.
설명	다른 사람이 알면 도움이 될 만한 자산 관련 정보입니다.
일련 번호	이 자산의 일련 번호입니다.
하위 상태	자산의 현재 하위 상태입니다. 사용 가능한 하위 상태 설정은 선택한 상태에 따라 달라집니다. 예를 들어, 폐기됨 상태는 하위 상태 옵션으로 처분됨, 판매됨, 기증됨 및 벤더 크레딧이 있습니다.
위치	자산의 현재 실제 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 위치를 장소, 층, 건물 또는 캠퍼스로 설정할 수 있습니다. 위치를 캠퍼스를 제외한 모든 옵션으로 설정하면 자산 양식에 위치 계층 구조 섹션이 표시됩니다. 위치 계층 구조는 지정된 위치와 상위 위치 간의 계층적 관계를 보여줍니다. 다음 기준을 충족하면 자산 양식에 자산의 실시간 위치를 보여주는 대화형 맵이 표시됩니다. • 위치는 특정 장소로 설정됩니다. • Indoor Mapping for Assets(com.sn_ima) 애플리케이션을 통해 실내 맵에 액세스합니다. 이 애플리케이션은 와 함께 하드웨어 자산 관리인스턴스에 설치됩니다ServiceNow. 에서 ServiceNow Store이 응용 프로그램을 명시적으로 설치할 수도 있습니다. • 인스턴스에서 시스템 매개변수가 *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets***true**ServiceNow 로 설정됩니다. 위치 맵은 기본적으로 나타나지 않습니다. 맵을 보려면 자산 기록의 상황별 사이드바에서 위치 맵(.) 아이콘을 선택합니다. 제외된 자산에 대한 위치 맵은 표시되지 않습니다.
부서	자산이 속한 부서입니다.
회사	이 자산이 속한 회사 또는 조직입니다.
할당됨	사용자에게 자산이 할당된 날짜입니다.
설치된	자산이 설치된 날짜입니다.
위치 계층 구조 위치 계층 구조 섹션은 하드웨어, 소비재, 번들 및 팔레트 자산에만 사용할 수 있습니다. 이 섹션은 다음 조건에서만 나타납니다. • ServiceNow 인스턴스에서 *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets* 시스템 매개변수가 **true**로 설정된 경우 • 캠퍼스를 제외한 위치를 선택하는 경우	
층	위치 필드에 지정된 장소가 위치한 층입니다. 주: 이 필드는 위치 필드에서 장소를 선택한 경우에만 나타나며 위치에 따라 자동으로 채워집니다.
건물/구조	층이 속한 건물입니다. 주: 이 필드는 위치 필드에서 장소 또는 층을 선택한 경우에만 나타나며 위치에 따라 자동으로 채워집니다.
캠퍼스	건물이 위치한 캠퍼스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 위치 필드에서 장소, 층 또는 건물을 선택한 경우에만 나타나며 위치에 따라 자동으로 채워집니다.
재무 재무 섹션은 하드웨어, 소프트웨어 권리 및 시설 자산에만 사용할 수 있습니다.	
요청 라인	자산이 연결되는 요청된 항목입니다.
송장 번호	자산 대금이 청구된 송장입니다.
비용	자산이 구매된 가격입니다.
벤더	자산을 구매한 벤더입니다. Procurement의 구매 주문서에서 자동으로 생성된 자산의 경우 벤더 필드의 기본값은 구매 주문서에 지정된 벤더입니다.
개설 일시	요청된 항목 레코드가 열린 날짜입니다. 요청 라인이 지정되면 시스템에서 자동으로 이 필드를 채웁니다.
GL 계정	자산이 연결되는 총계원장 계정 번호입니다.
비용 센터	자산을 재정적으로 담당하는 그룹입니다.
취득 방법	자산 취득 방법입니다. 기본 시스템 옵션은 구매, 임대, 임대, **BYOL(Bring Your Own Asset)** 및 대출입니다. Procurement의 구매 주문서에서 자동으로 생성된 자산의 경우 기본값은 구매입니다.
경비 유형	경비 유형입니다. • **Capex**: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. • **Opex**: 운영 비용은 지속적으로 지출되는 경비입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.
업데이트할 수 있음	
자산 TCO	자산의 총 소유 비용으로, 총 비용에 초기 자본 비용과 운영 비용이 포함됩니다. 자산 TCO에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 자산 총소유비용 하드웨어 자산 관리.
TCO 벤치마크 비용	자산 모델의 미리 정의된 벤치마크 비용입니다. 주: 이 필드는 하드웨어 모델 상세 정보 양식에서 참조됩니다. 자세한 내용은 하드웨어 모델 상세 정보 문서를 참조하십시오.
TCO 벤치마크 임계치	자산이 TCO 벤치마크 비용 값에 도달하고 있음을 나타내는 자산 모델 비용의 임계치 값입니다. 벤치마크 임계치는 기본적으로 TCO 벤치마크 비용의 75%로 설정됩니다. 예를 들어 자산 모델의 TCO 벤치마크 비용을 1,000달러로 설정하면 TCO 벤치마크 임계치가 자동으로 750달러로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	시스템 속성을 *sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_percentage* 사용하여 벤치마크 임계값을 업데이트합니다. 이 필드는 하드웨어 모델 상세 정보 양식에서 참조됩니다. 자세한 내용은 하드웨어 모델 상세 정보 문서를 참조하십시오.
TCO 벤치마크 상태	자산 TCO의 상태입니다. • 도달함: 자산 **TCO** 값이 **TCO** 벤치마크 비용 값 이상인 경우 TCO 벤치마크 상태가 도달로 표시됩니다. • 접근 중: 자산 **TCO** 값이 **TCO** 벤치마크 비용 보다 작고 **TCO** 벤치마크 임계치 보다 크면 TCO 벤치마크 상태가 접근 중으로 표시됩니다. • 도달하지 못함: 자산 **TCO** 값이 **TCO** 벤치마크 임계치 보다 작으면 TCO 벤치마크 상태가 임박으로 표시됩니다.
폐기	
폐기 주문 번호	자산 처분 주문에 할당된 고유 번호입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리 항목을 설치한 경우에만 나타납니다.
처분 벤더	자산 처분 주문을 수행하도록 할당된 벤더입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리 항목을 설치한 경우에만 나타납니다.
벤더 폐기 주문 ID	자산 처분 주문을 수행하도록 벤더가 할당한 주문 번호입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리 항목을 설치한 경우에만 나타납니다.
처분 날짜	자산 처분 주문 프로세스가 완료된 날짜입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리 항목을 설치한 경우에만 나타납니다.
처분 이유	자산이 폐기되는 이유를 설명하는 텍스트입니다.
수혜자	자산이 처분될 때 자산을 수령하는 조직입니다.
재판매 가격	자산이 폐기될 때의 가치입니다. 예를 들어, 자산을 기부하는 경우 세금을 보고할 때 이 값이 사용됩니다.
예약된 폐기	자산을 폐기하기로 예약된 날짜입니다.
폐기일	자산이 폐기된 실제 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
감가상각 감가상각 섹션은 하드웨어 및 시설 자산에만 사용할 수 있습니다.	
감가상각	적용되는 감가상각 방법입니다. 기본 시스템 옵션은 정률법 및 정액법입니다. 감가상각 값은 연결된 모델의 기본값입니다.
감가상각 적용 날짜	지정된 감가상각 방법이 시작되는 날짜입니다.
처분가치	유효 수명이 끝날 때 예상되는 자산의 가치입니다. 이 값은 자산 가격보다 작거나 같아야 합니다.
남은 일자	감가상각 시행일이 산정된 날짜입니다.
잔존가치	자산의 잔존가치입니다.
감가상각액	자산이 감가상각된 금액입니다.
계약 계약 섹션은 하드웨어, 소프트웨어 권리 또는 시설 자산에만 사용할 수 있습니다.	
임대 계약	자산에 적용되는 리스 계약의 이름입니다.
보증 만료	자산의 보증 만료 날짜입니다.
임대 만료 날짜	계약이 만료되는 날짜입니다. 주: 이 필드는 하드웨어 자산 관리(sn_hamp)가 설치된 경우에만 나타납니다.
임대 기간(월)	임대 계약이 활성 상태인 기간(월)입니다. 주: 이 필드는 하드웨어 자산 관리(sn_hamp)가 설치된 경우에만 나타납니다.
월별 임대 지불	계약에 대해 매월 지불하는 금액입니다. 주: 이 필드는 하드웨어 자산 관리(sn_hamp)가 설치된 경우에만 나타납니다.
지원 그룹	자산을 포괄하는 계약을 관리하는 그룹입니다.
Like-Kind Exchange	임대를 가져온 자산 대신 계약 벤더에게 반환하려는 유사한 자산입니다. 주: 이 필드는 하드웨어 자산 관리(sn_hamp)가 설치된 경우에만 나타납니다.
지원하는 사람	자산을 포괄하는 계약을 관리하는 사람입니다.
활동	
작업 메모	다음과 같은 경우 작업 메모가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 자산의 할당 대상, 관리 목표, 상태, 하위 상태 및 예약됨 필드가 업데이트됩니다. 이러한 필드의 열은 기본적으로 감사되며 모든 업데이트가 작업 메모에 기록됩니다. • 구매 주문 및 이전 주문을 통해 자산을 수령할 때 하드웨어 및 소프트웨어 자산에 대한 작업 메모가 업데이트됩니다. 이러한 작업 메모는 자산의 수명주기를 추적하는 데 도움이 됩니다.
감사	
감사 번호	자산의 감사 번호입니다.
감사 유형	자산에 대해 수행된 감사 유형입니다.
마지막 감사 날짜	마지막 감사가 완료된 날짜입니다.
마지막 감사 상태	마지막 감사의 상태입니다.
감사원	마지막 감사를 수행한 사람입니다.
증명	
증명 번호	자산 증명 요청의 고유 식별자입니다.
증명한 사용자:	자산을 확인한 직원입니다.
마지막 증명 날짜	자산이 마지막으로 증명된 날짜입니다.
마지막 증명 상태	자산의 마지막 증명 상태입니다. 이 필드에는 다음 값이 있을 수 있습니다. • 예 - 직원이 자산의 소유권을 확인했습니다. • 아니요 - 직원이 자산 소유권을 거부했습니다. • 취소됨 - 직원이 자산을 확인하기 전에 자산 증명이 취소됩니다. • 미완료 종결 - 직원이 아직 확인하지 않은 증명이 이미 있는 자산에 대한 증명이 작성되면 기존 증명이 미완으로 종결됩니다.
모바일 모바일 섹션은 모바일 장치 모델 범주에만 사용할 수 있습니다. 주: 이 섹션은 하드웨어 자산 관리(sn_hamp) 항목이 설치된 경우에만 나타납니다.	
운송업체	운송업체의 이름입니다.
소유권	자산의 소유권입니다. 사용 가능한 값은 다음과 같습니다. • 직원 • 기업
IMEI	모바일 장치를 추적하기 위한 고유 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사전 등록 ID	마지막 감사를 수행한 사용자입니다.
MAC 주소	모바일 장치의 MAC 주소입니다. **중요사항:** Yokohama 릴리스 이후부터 이 필드의 값은 하드웨어 〔mac_addr alm_hardware〕 테이블의 MAC 주소 〔alm_asset〕 필드 대신 자산 〔〕 테이블의 MAC 주소 〔mac_address〕 필드를 기반으로 채워집니다. 또한 하드웨어 [mac_address] 테이블의 MAC 주소 [alm_hardware] 필드는 릴리스에서 Yokohama 사용되지 않습니다.
등록 ID	현재 감사를 수행하는 사용자입니다.
전화 번호	모바일 장치와 연결된 전화 번호입니다.
등록 이름	모바일 장치 등록의 이름입니다.
플랫폼	모바일 장치의 플랫폼입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • Android • iOS • Windows • ChromeOS • 기타
등록 상태	장치의 현재 등록 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 등록됨 • 등록 해제됨 • 만료됨 • 등록 보류 중 • 보류 중인 등록 해제
구입함	모바일 장치를 구입한 날짜입니다.
등록 날짜	초기 등록 날짜입니다.
업그레이드 가능한 날짜	모바일 장치에서 업그레이드를 받을 수 있는 날짜입니다.
마지막으로 등록됨	마지막 등록 날짜입니다.
서비스 계약	모바일 장치와 연결된 계약 번호입니다.
장치 활성화됨	모바일 장치의 활성화 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 예 - 모바일 장치가 활성화됩니다. • 아니요 - 모바일 장치가 활성화되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
DaaS 주: 이 섹션은 애플리케이션용DaaS(com.sn_daas_ham)이 설치된 경우에만 하드웨어 자산 관리 나타납니다.	
DaaS 자산	자산을 자산으로 DaaS 선택하는 옵션입니다.
DaaS 계정	자산이 연결된 계정입니다 DaaS .
관련 링크	
감가상각 계산	선택하면 감가상각 금액과 잔존가치가 계산됩니다.
자산만 삭제	선택하면 자산만 삭제되고 관련 CI는 삭제되지 않습니다.
관련 목록	
자산	사용자가 만든 자산과 관련된 자산입니다.
Expense Line	자산과 연관된 경비 라인입니다.
RMA	자산과 연결된 상품 인증을 반환합니다.

소비재 모델 필드

소비재 모델 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다.

소모품 섹션

필드	설명
표시 이름	자산 이름과 제조업체에 종속되는 모델의 이름입니다.
모델 범주	자산의 모델 범주입니다. 범주 유형은 자산이 CI에 연결되어 있는지 여부에 따라 달라집니다.
상태	자산의 현재 상태입니다.
하위 상태	자산의 현재 하위 상태입니다.
재고 보관실	자산의 재고가 있는 경우 자산이 위치한 재고 보관실의 이름입니다.
수량	자산 수입니다.

벤더 카탈로그 항목 관련 목록

필드	설명
이름	벤더 카탈로그 항목의 표시 이름입니다.
벤더	제품 벤더의 이름입니다.
제품 모델	벤더 카탈로그 항목과 연결된 제품 모델입니다.
재고 없음	제품의 재고가 없는지 여부를 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	제품 기록이 포함된 애플리케이션입니다.
제품 ID	제조업체 제품 ID입니다.
목록 가격	할인이 적용되기 전 제품의 목록 가격입니다.
벤더 가격	제품의 벤더 가격입니다.
순위 계층	벤더 순위 계층입니다.
간단한 설명	제품에 대한 설명입니다.
일반	
제품 카탈로그 항목	항목이 게시되었을 때 생성된 제품 카탈로그 항목입니다.
UPC	제품의 UPC(범용 제품 코드)입니다.
설명	제품에 대한 설명입니다.
사진	제품의 사진입니다.
활성	제품이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
정보	
사양	벤더에서 제공하는 제품 사양입니다.
기능	벤더가 제공하는 제품 기능입니다.

소비재 모델 수명주기 관련 목록

필드	설명
모델	모델의 이름입니다.
수명주기 유형	수명주기 유형입니다. • 내부 • 게시자
수명주기 단계	수명주기의 단계입니다. • 일반 가용성 • 판매 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 • 수명 종료
소스	모델의 수명주기의 소스입니다.
설명	수명주기에 대한 설명입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계가 시작되는 날짜입니다.
단계 종료 날짜	수명주기 단계가 종료되는 날짜입니다.
위험	수명주기와 연결된 위험입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	모델의 수명주기가 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.

하드웨어 모델 상세 정보

하드웨어 모델 상세 정보 및 관련 목록 필드 설명을 찾습니다.

상세 정보

필드	설명
표시 이름	모델의 표시 이름입니다. 제조업체 및 이름 필드에서 표시 이름이 생성됩니다.
제조업체	모델 제조업체의 이름입니다.
간단한 설명	모델에 대한 설명입니다.
모델 범주	모델을 연결 할 수 있는 모델 범주입니다. 모델 범주는 구성 항목(CI) 및 자산을 만드는 데 사용됩니다.
자산 추적 전략	모델에 대한 자산 추적.
내용 연수(월)	하드웨어 모델을 사용할 수 있는 개월 수입니다.
자산 추적 단위	자산을 측정하는 데 사용되는 단위입니다.
취득 방법	자산 또는 CI를 조달한 방법입니다.
비용	개별 모델의 비용입니다.
감가상각	모델의 감가상각 체계입니다.
처분가치	모델의 잔존가치 추정치입니다.
이름	모델의 이름입니다.
모델 번호	모델을 식별하는 번호입니다. 이 숫자는 내부적으로 또는 모델 제조업체별로 정의할 수 있습니다.
바코드	모델을 식별하는 바코드입니다.
소유자	모델을 책임지는 사람입니다.
상태	제품 모델에서 상속되는 하드웨어 모델의 상태입니다. ()CSDM를 일반 서비스 데이터 모델 선택하면 이 필드가 숨겨집니다.
수명 주기 스테이지	제품과 관련된 하드웨어 자산 및 CI의 전체 수명주기 단계입니다. 이 필드는 ()CSDM를 일반 서비스 데이터 모델 선택한 경우에만 나타납니다.
수명 주기 스테이지 상태	제품과 관련된 하드웨어 자산 및 CI의 전체 수명주기 상태입니다. 이 필드는 ()CSDM를 일반 서비스 데이터 모델 선택한 경우에만 나타납니다.
경비 유형	경비 유형입니다.
인증됨	모델이 사용 인증을 받았는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
계산된 수명주기 템플릿	수명주기 날짜를 계산하는 데 적용된 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계산된 수명주기 시작 날짜	템플릿을 적용하고 템플릿에 정의된 각 단계의 최종 날짜를 도출하는 날짜입니다.
TCO 벤치마크 비용	자산 모델의 벤치마크 비용입니다.
TCO 벤치마크 임계치	자산이 TCO 벤치마크 비용 값에 도달하고 있음을 나타내는 자산 모델 비용의 임계치 값입니다. 벤치마크 임계치는 기본적으로 TCO 벤치마크 비용의 75%로 설정됩니다. 예를 들어 자산 모델의 TCO 벤치마크 비용을 1,000달러로 설정하면 TCO 벤치마크 임계치가 자동으로 750달러로 설정됩니다. 시스템 속성을 *sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_percentage* 사용하여 임계치 백분율을 업데이트합니다.
위험물질	자산 모델에 위험 물질이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
설명	모델에 대한 설명입니다.
정규화	
정규화된 제조업체	모델 제조업체의 표준화된 이름입니다.
제품	제품의 표준화된 이름입니다.
모델	모델의 표준화된 이름입니다.
정규화 상태	모델의 정규화 상태입니다.
장치 유형	장치의 유형입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	표준화 정보가 컨텐츠 서비스에서 제외되는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
크기	
높이	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 높이입니다.
너비	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 너비입니다.
깊이	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 깊이입니다.
전기 사양	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 전기적 사양(예: 전압 및 주파수)입니다.
가중치	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 가중치입니다.
환경 사회 거버넌스**(ESG)**	
에너지 스타	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 Energy Star 인증 상태입니다.
EPEAT 준수	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 EPEAT(전자 제품 환경 평가) 준수 상태입니다.
EPEAT 수준	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 EPEAT 수준(골드, 실버 또는 브론즈)입니다.
추가 상세 정보	
제조업체 보증	컨텐츠 서비스에서 채워진 모델의 제조업체 보증 조건입니다.
기능	콘텐츠 서비스로 채워진 모델의 제품 개요, 사양 또는 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정보	
전력(와트)	모델의 전력 요구 사항(와트)입니다.
높이(U)	랙 단위로 표시되는 모델의 높이입니다.
유동률(cfm)	모델의 유동률(분당 입방 피트)입니다.
사운드 파워(벨)	모델의 사운드 파워(벨)입니다.
무게(파운드)	모델의 무게(파운드)
예상 수명 CO2e	모델 수명 동안 소비된 이산화탄소 환산량(CO_2e)입니다.
에너지 사용	이 모델에서 소비하는 에너지입니다.
Energy Star	환경 보호국(EPA)의 Energy Star 인증을 받기 위한 요구 사항.
제품 카탈로그	
카탈로그 항목	카탈로그 항목의 이름입니다.
설명	카탈로그 항목에 대한 설명입니다.

호환

필드	설명
모델	하드웨어 모델의 이름입니다.
모델	하드웨어 모델 기록과 호환되는 하드웨어 모델의 이름입니다.

대체

필드	설명
모델	하드웨어 모델의 이름입니다.
대체	하드웨어 모델을 대체할 수 있는 하드웨어 모델의 이름입니다.
도메인	하드웨어 모델 기록의 도메인입니다.

자산

자산 탭의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 생성.

구성 항목

필드	설명
이름	CI의 이름입니다. 이 이름은 주로 DNS(Domain Name System) 또는 컴퓨터 호스트 이름입니다.
제조업체	제조업체의 이름입니다.
위치	제조업체의 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	CI에 대한 설명입니다.
클래스	자산 클래스의 유형입니다.

모델 구성요소

필드	설명
메인 구성요소	이 구성요소가 다른 구성요소가 연결된 구성요소인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
구성요소	자산이 작성될 때 하위 구성요소가 인스턴스화되는 모델입니다.
구성요소 모델 범주	자산이 작성될 때 하위 구성요소가 인스턴스화되는 모델 범주입니다.
구성요소 매개변수	구성요소 매개변수 요구 사항입니다. • 필수 • 옵션
메인 구성요소	모델이 추상 모델인 경우 번들의 이름입니다. 주: 이 필드는 추상 모델이 정의된 경우에만 사용됩니다.

벤더 카탈로그 항목

필드	설명
이름	벤더 카탈로그 항목의 이름입니다.
제품 ID	조직에서 할당한 항목의 ID 번호입니다.
간단한 설명	항목에 대한 간략한 설명입니다.
벤더 가격	벤더 카탈로그에서 항목을 구입할 수 있는 가격입니다. 벤더가 할인을 제공하는 경우 벤더 가격은 할인된 가격을 반영합니다.
순위 계층	이 벤더의 제품 및 서비스에 대한 전반적인 순위를 표시합니다(예: 평가가 좋은 파트너 또는 전략적인 공급자). 순위 계층은 벤더 성과에 대한 조직의 의견을 나타냅니다. 이는 벤더의 제품을 홍보할지 또는 단종시킬지 여부의 결정에 활용할 수 있습니다. vendor_manager 역할을 가진 사용자는 이 필드를 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 모델 수명주기

필드	설명
모델	하드웨어 모델의 이름입니다.
수명주기 유형	수명주기의 유형입니다.
수명주기 단계	수명주기의 단계입니다. • 일반 가용성 • 판매 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 • 수명 종료
소스	하드웨어 모델의 소스입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계의 시작 날짜입니다.
단계 종료 날짜	수명주기 단계의 종료 날짜입니다.
위험	수명주기와 관련된 위험입니다.
활성	하드웨어 모델 수명주기가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
설명	하드웨어 모델에 대한 설명입니다.

하드웨어 폐기 주문 스테이지

하드웨어 폐기 주문은 완료되기 전에 폐기 프로세스의 다양한 스테이지를 거칩니다. 각 단계마다 해당 단계와 연결된 작업도 변경됩니다.

하드웨어 폐기 프로세스에서 작업을 종결하면 해당 작업이 완료되고 프로세스의 다음 작업이 자동으로 생성됩니다. 예를 들어, 픽업 예약 작업을 닫으면 해당 작업의 상태가 완료 종결로 변경되고 다음 작업인 자산 출발이 생성됩니다. 이 프로세스는 선택한 자산을 처분하는 데 필요한 모든 작업을 닫을 때까지 계속됩니다. 모든 작업을 닫으면 폐기 주문이 완료됩니다.

하드웨어 폐기 주문 스테이지

하드웨어 폐기 스테이지	작업	설명
초안	자산 검증	하드웨어 폐기 기록이 생성됩니다.
예약	픽업 예약	하드웨어 자산 처분 주문에 대한 예약 상세 정보.
운송	자산 출발	검증된 자산은 출발 준비가 되었습니다.
확인	벤더 확인	벤더가 하드웨어 폐기 주문을 확인합니다.
설명서	폐기 문서	폐기 기록에 대한 문서가 첨부됩니다.
완료함	안 함	하드웨어 폐기 기록 요청이 완료되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 폐기 주문 스테이지

하드웨어 폐기 스테이지	작업	설명
취소됨	안 함	폐기 주문은 운송 단계까지만 취소할 수 있습니다.

하드웨어 모델 정규화 앱과 함께 설치되는 구성요소

하드웨어 모델 정규화 플러그인을 활성화하면 테이블을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
이 애플리케이션과 함께 설치되는 다른 모든 구성요소를 보려면 애플리케이션 파일 테이블을 참조하십시오. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 테이블

테이블	설명
장치 유형	컴퓨터, 프린터 또는 모니터와 같은 장치의 유형입니다.
하드웨어 수명주기 정의	하드웨어 또는 소모품 모델의 수명주기 단계와 관련된 날짜입니다.
하드웨어 제조업체	하드웨어 제조업체의 이름입니다.
하드웨어 모델 라이브러리	제품 이름 및 모델 번호입니다.
하드웨어 정규화 맵	하드웨어 제품 및 하드웨어 제품 모델 ID입니다.
하드웨어 제품	제품 이름 및 장치 유형(예: Apple Mac 또는 Lenovo Printer)입니다.

HAM 성공 목표 상세 정보

HAM 성공 목표 상세 정보 양식의 필드는 인스턴스에서 애플리케이션의 성공을 하드웨어 자산 관리 추적하기 위한 성공 목표를 생성하는 데 도움이 됩니다.

HAM 성공 목표 상세 정보 양식

필드	설명
번호	성공 목표의 고유 식별자입니다.
상태	성공 목표의 상태입니다. 기본적으로 성공 목표는 초안 상태입니다.
직위	성공 목표의 제목입니다.
범주	성공 목표가 속한 범주입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. • 자동화 • 인벤토리 개선 • 손실 감소 • 정규화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAM 성공 목표 상세 정보 양식

필드	설명
	• 프로세스 개선 • 벤더/계약 협상
벤더	성공 목표와 연결된 벤더 또는 게시자입니다.
목표 유형	목표의 메트릭을 정의합니다. • 저축 • 카운트
목표 설명	성공 목표에 대한 자세한 설명입니다.
그룹	목표가 할당될 그룹입니다.
소유자	목표가 할당된 그룹의 사용자입니다.
예상 시작 날짜	성공 목표에 대한 예상 시작 날짜입니다.
예상 종료 날짜	성공 목표에 대한 예상 종료 날짜입니다.
실제 시작 날짜	성공 목표의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	성공 목표의 실제 종료 날짜입니다.
예상 절감액	성공 목표에서 예상되는 비용 절감입니다. 이 필드는 목표 유형이절약으로 선택된 경우에만 나타납니다.
실제 절약	성공 목표에서 실제로 절감한 금액입니다. 이 필드는 목표 유형이절약으로 선택된 경우에만 나타납니다.
예상 수	성공 목표의 예상 개수입니다. 이 필드는 목표 유형이카운트로 설정된 경우에만 나타납니다.
실제 카운트	성공 목표의 실제 개수입니다. 이 필드는 목표 유형이개수로 설정된 경우에만 나타납니다.
달성 설명	성공 목표를 달성한 방법에 대한 설명입니다.

HAM 성공 활동

HAM 성공 활동 양식의 필드는 생성된 목표의 성공 여부를 추적하기 위한 성공 활동을 생성하는 데 도움이 됩니다.

HAM 성공 활동 양식

필드	설명
번호	성공 활동의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAM 성공 활동 양식

필드	설명
성공 목표	활동이 연결되고 있는 성공 목표입니다.
상태	성공 활동의 현재 상태입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. • 오픈 • 보류 중 • 작업 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결
할당 그룹	이 활동이 할당된 그룹입니다.
담당자	할당된 그룹의 특정 사용자입니다.
간단한 설명	성공 활동에 대한 짧은 설명입니다.
설명	성공 활동에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	성공 활동과 관련된 메모입니다.

성숙도 항목 상세 정보

성숙도 항목 상세 정보 양식의 필드는 성숙도 항목의 상태와 성공 목표를 보고 업데이트하는 데 도움이 됩니다.

성숙도 항목 상세 정보

필드	설명
이름	성숙도 항목의 이름입니다.
유형	성숙도 항목의 유형입니다. • 프로세스 • 최종 사용자
간단한 설명	성숙도 항목에 대한 간략한 요약입니다.
성공 목표	성숙도 항목과 연결된 성공 목표입니다. 성공 목표 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 하드웨어 자산 관리의 성공 목표 생성참조하십시오.
상태	성숙도 항목의 현재 단계입니다. • 신규 • 작업 진행 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성숙도 항목 상세 정보

필드	설명
	• 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
성숙 단계	현재 성숙 단계입니다. • 기어가기 • 진행 • 실행
제안된 성숙 단계	HAM 애플리케이션의 가치 수익률 향상을 위해 제안된 성숙 단계입니다. • 기어가기 • 진행 • 실행
시작 날짜	성숙도 항목의 시작 날짜입니다.
완료 날짜	성숙도 항목의 완료 날짜입니다.
목적	성숙도 항목의 목적과 결과에 대한 설명입니다.
완료할 단계	성숙도 항목의 목적을 달성하는 방법에 대한 단계 목록입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 성숙도 항목에 대한 메모입니다.

프로그램의 성숙도 단계 하드웨어 자산 관리

(하드웨어 자산 관리HAM) 프로그램의 성숙도는 기어가기, 걷기, 달리기와 같은 세 단계로 나뉩니다.

성숙도 스테이지

스테이지	설명
기어가기	새 HAM 프로그램 구현 또는 개발과 같은 HAM 여정을 시작합니다. 이 단계에서 모델을 정의하고, 재고 보관실을 만들고, 데이터를 검색할 도구를 식별하고, 프로세스와 역할을 설정할 수 있습니다. 모델을 표준화하고 자산 수명주기의 날짜 또는 시간을 가져오는 정규화 프로세스를 설정할 수 있습니다.
진행	하드웨어 자산 관리 프로그램의 로드맵에서 실행할 프로세스, 절차, 정책, 자원 및 도구를 수립하기 시작합니다. 크롤링 단계에서 설정한 수동 프로세스와 절차를 자동화할 수 있습니다. HAM 워크플로우를 사용하여 보다 복잡한 프로세스를 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성숙도 스테이지

스테이지	설명
실행	이 단계에서는 중앙 집중식 하드웨어 자산 추적 및 시스템 관리를 위한 성숙하고 자동화된 고급 프로세스와 절차를 수립하고 사용합니다. 제로터치 새로고침, 자산 번들, 모바일 클래스, 계약 갱신 워크플로와 같은 고급 기능을 사용할 수 있습니다. 또한 정기적으로 프로세스를 평가하고 HAM 목표를 설정해야 합니다.

배송 기록을 생성하는 작업 종결

배송 기록은 배송 작업이 종결되면 자동으로 생성됩니다. 배송 작업에 추적 번호와 배송 운송업체를 지정하여 배송을 쉽게 추적할 수 있습니다.

배송 소스

소스 플로우	배송 기록 생성을 위한 작업 소스	배송 기록을 종결 또는 배송됨으로 업데이트하기 위한 소스
자산 기부	기부를 위해 출발하는 자산 선택 작업이 종결되었습니다.	자선 단체의 확인 작업이 종결되었습니다.
자산 폐기	자산 출발 작업이 종결되었습니다.	벤더 확인 작업이 종결되었습니다. **주:** 이 작업이 종결될 때까지 추적 번호를 변경할 수 있습니다. 추적 번호를 지정하지 않으면 벤더 주문 ID를 추적 번호로 사용하여 배송 기록이 생성됩니다.
구매 주문서	• 제공 전에 하드웨어 자산 생성: 하드웨어 자산 레코드가 자동으로 생성되는 경우입니다. • 고급 배송 알림: 임포트 파일에 지정된 모든 고유 추적 번호에 대해 자산을 임포트할 때입니다.	구매 주문이 수신됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배송 소스

소스 플로우	배송 기록 생성을 위한 작업 소스	배송 기록을 종결 또는 배송됨으로 업데이트하기 위한 소스
	주: 임포트 파일의 행에 지정된 배송 운송업체를 배송 운송업체 [sn_itam_shipping_carrier] 테이블에서 사용할 수 없는 경우 해당 행은 임포트되지 않습니다. 또한 배송 기록이 생성되지 않습니다. 다음 중 하나를 수행하고 파일을 다시 임포트해야 합니다. ○ 배송 운송 업체는 배송 운송 업체 목록에 포함되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 배송 운송업체 기록 생성 문서를 참조하십시오. ○ sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn 시스템 속성의 값을 **false**로 설정해야 합니다. • 자산 받기: 자산을 수령할 때입니다. 주: 배송 기록은 배송됨 단계에서 생성됩니다.	
이전 주문	이전 주문 라인 항목의 배송 작업이 종결되었습니다.	이전 주문 라인 항목이 배달됩니다. 주: 이전 주문 라인 항목이 운송 중 단계에 있을 때까지 추적 번호를 변경할 수 있습니다.
임대 만료	임대 반환 작업의 배송 작업이 종결됩니다.	반환 확인 작업이 종결되었습니다.
제품 반송 허가 (RMA)	**1.** 현장 외 반품 작업의 배송 작업이 종결되었습니다. **2.** 벤더 RMA 결정 작업이 종결됩니다.	**1.** 벤더 RMA 결정 작업이 종결되었습니다. **2.** 수신 작업이 종결되었습니다.
자산 재생	선박 회수 방법에 대한 배송 예약 작업이 종결되었습니다.	자산 수령 작업이 종결되었습니다.
제로터치 새로고침	배송 요청 작업이 종결되었습니다.	사용자 자산 받기 작업이 종결되었습니다.

원격 작업 정의 인바운드 및 아웃바운드 필드

제로터치 새로고침 플로우에 필요한 원격 작업 정의의 인바운드 및 아웃바운드 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인바운드 필드 값

각 필드에 대해 소스 테이블과 대상 테이블은 제로터치 새로고침 이행 요청 테이블(sn_itam_ztr_fulfillment_req)입니다.

대상 필드 값은 소스 필드 값과 같습니다. 소스 필드의 값은 요청자 ServiceNow 인스턴스의 소스 테이블에서 소스 필드가 동기화되는 제공자 인스턴스의 테이블에 있는 대상 필드로 전송됩니다.

동기화 시점 값은 삽입이며, 이는 원격 작업이 처음 삽입될 때만 원격 작업의 상위 기록에서 대상 필드를 업데이트합니다.

인바운드 필드

필드 레이블	필드 이름	최대 길이	소스 필드
고객 요청 번호	customer_request_number	40	고객 요청 번호
모델	모델	255	모델
상태	상태	40	상태
이름	이름	151	이름
이메일	이메일	100	이메일
모바일	모바일	40	모바일
주소	주소	255	Street (거리)
구/군/시	구/군/시	40	구/군/시(시)
주/도	state_loc	40	시/도(state_loc)
국가	국가	40	국가(country)
우편 번호	우편번호	40	우편 번호
반환 이름	return_name	151	이름(return_name)
귀환 거리	return_street	255	거리 (return_street)
반환 도시	return_city	40	구/군/시 (return_city)
반환 시/도	return_state_loc	40	시/도(return_state_loc)
반환 국가	return_country	40	국가(return_country)
반환 우편 번호	return_zip	40	우편 번호(return_zip)

아웃바운드 필드 값

각 필드에 대해 소스 테이블과 대상 테이블은 제로터치 새로고침 이행 요청 테이블(sn_itam_ztr_fulfillment_req)입니다.

대상 필드 값은 소스 필드 값과 같습니다. 소스 필드의 값은 제공자 ServiceNow 인스턴스의 소스 테이블에서 소스 필드가 동기화되는 요청자 인스턴스의 테이블에 있는 대상 필드로 전송됩니다.

동기화 시점 값은 삽입 및 업데이트이며, 이는 원격 작업이 업데이트될 때마다 원격 작업의 상위 기록에서 대상 필드를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 필드

필드 레이블	필드 이름	최대 길이	소스 필드
일련 번호	serial_number	100	일련 번호
자산 태그	asset_tag	40	자산 태그
상태	상태	40	상태
추적 번호	tracking_number	40	추적 번호(tracking_number)
캐리어	캐리어	80	캐리어(carrier)
반환 추적 번호	return_tracking_number	40	추적 번호(return_tracking_number)
반송 캐리어	return_carrier	80	(return_carrier)

플로우에 대한 하드웨어 자산 관리 결정 테이블

쉽게 사용할 수 있는 하드웨어 자산 관리 이러한 결정 테이블은 일부 기능에서 플로우를 사용자 지정하는 데 도움이 됩니다.

결정 테이블

하드웨어 자산 관리 기능	결정 테이블
하드웨어 자산 새로 고침	하드웨어 자산 새로 고침 라인 플로우
임대 계약 만료	임대 계약 만료 플로우
임대 자산 인수	임대 자산 인수 플로우
임대한 자산 확장	임대 자산 확장 플로우
임대 자산 수익	임대한 자산 반환 플로우
대여 자산 요청	대여자 자산 요청 플로우
현지 재고 보관실에서 요청 소싱	자산 로컬 주문 하위 플로우 주: 자산 로컬 주문 하위 플로우 결정 테이블은 및 구매 플러그인과 함께 하드웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.
재생	자산 재생 플로우
하드웨어 재생 플로우	하드웨어 자산 재생 플로우, 하드웨어 자산 재생 라인 플로우
RMA 요청	자산 RMA 플로우
RMA 현장 수리	자산 RMA 현장 플로우
RMA 현장 외 수리	자산 RMA 오프사이트 플로우
계약 갱신 요청	계약 갱신 플로우
계약 갱신 작업	계약 갱신 작업 플로우

서비스 카탈로그 변수 양식 필드

변수에 대한 필드는 카탈로그 항목에 대한 변수를 정의하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	애플리케이션이 이 변수를 사용할 수 있음을 나타내는 읽기 전용 필드입니다.
유형	만들려는 변수 유형입니다.
카탈로그 항목	변수와 연결된 카탈로그 항목입니다.
순서	카탈로그 항목 페이지에 변수가 배치되는 순서입니다. 변수는 맨 위에 가장 낮은 순서 값이 있고 맨 아래에 가장 큰 순서 값이 있는 상태로 구성됩니다.
활성	변수를 사용할 수 있게 하는 옵션입니다.
필수	카탈로그 항목을 주문하는 데 필요한 변수로 표시하는 옵션입니다.
읽기 전용	변수를 읽기 전용으로 만드는 옵션입니다.
숨김	변수를 숨기는 옵션입니다.
질문 탭	
질문	카탈로그 항목을 주문할 때 묻는 질문입니다.
이름	질문을 식별하기 위한 이름입니다. 주: 이 필드가 비어 있으면 질문 필드에 따라 값이 자동으로 채워집니다.
도구 설명	변수 위로 마우스를 가져갈 때 표시되는 도구 설명 텍스트입니다. 질문의 목적을 설명하는 간단한 메모를 입력하십시오.
예시 텍스트	값을 입력하기 전에 질문 필드에 표시되는 힌트입니다. 다음 변수에 적용할 수 있습니다. • IP 주소 • 이메일 • URL • 1줄 텍스트 • 넓은 1줄 텍스트 • 여러 줄 텍스트 • 날짜 • 날짜/시간
주석	
도움말 표시	변수에 대한 추가 도움말 및 지침을 제공하는 옵션입니다.
도움말 태그	도움말 텍스트를 표시하는 태그입니다. 예: "추가 정보".
도움말 텍스트	서비스 카탈로그 변수에 대한 도움말 정보입니다.
지시사항	도움말 정보를 지원하기 위해 서식 있는 텍스트 형식 또는 이미지 추가가 필요한 정보입니다.
유형 사양	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이 섹션의 필드는 각 변수 유형에 따라 다릅니다.	
변수 폭	걸칠 수 있는 화면 크기의 백분율을 지정하기 위한 카탈로그 항목 페이지의 변수 너비입니다.
다음에 대한 요청 또한 활성화	여러 사용자에 대해 카탈로그 항목 요청을 제출할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 카탈로그 항목에 요청 대상 변수와 함께 요청 대상 필드도 표시됩니다.
사용할 역할 또한 다음에 대해 요청함	여러 사용자에 대해 카탈로그 항목 요청을 제출할 수 있는 역할을 지정하는 옵션입니다.
선택 방향	목록을 정렬하는 방향입니다. • 가로: 선택항목을 가로로 정렬합니다. • 세로: 선택사항을 세로로 정렬합니다. 이 필드는 여러 선택 변수를 조회할 때 표시됩니다.
선택 필드	변수에 대한 옵션을 채울 테이블 필드입니다. 필드에 대해 정의된 선택항목이 없으면 변수는 테이블에서 필드와 관련된 고유 값을 로드합니다. 이 필드는 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
선택 테이블	선택 필드에 채울 값이 있는 테이블입니다. 이 필드는 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
첫 번째 항목 선택 금지	카탈로그 항목 페이지에서 지워진 변수에 대한 모든 옵션을 그대로 두는 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 변수에 대한 첫 번째 선택사항이 기본적으로 선택됩니다. 이 필드는 다중 선택 및 숫자 배율 변수에 대해 나타납니다.
동적 참조 한정자	동적 한정자입니다. 참조 필드에 대해 질의를 실행하려면 동적 필터를 선택합니다. 이 필드는 참조 한정자 사용이 동적으로 설정된 경우 참조 변수에 대해 나타납니다.
없음 포함	선택 목록에 없음 옵션을 포함하는 확인란입니다. 이 필드는 조회 다중 선택, 조회 선택 상자, 다중 선택 및 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
레이아웃	컨테이너의 레이아웃입니다. 이 필드는 컨테이너 시작 변수에 대해 나타납니다.
목록 테이블	목록 수집기에 대한 값이 포함된 테이블입니다. 테이블에 표시 열이 지정되어 있어야 합니다. 추가 정보: 이 필드는 목록 수집기 변수에 대해 나타납니다.
테이블에서 조회	사용자가 선택할 수 있는 값을 가진 테이블입니다. 이 테이블의 값이 조회 값 필드에 채워집니다. 이 필드는 조회 다중 선택 및 조회 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조회 값 필드	조회 테이블에서 변수에 대한 옵션을 채우는 필드입니다. 이 필드는 조회 다중 선택 및 조회 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
조회 레이블 필드	옵션을 표시하는 데 사용되는 값이 있는 조회 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이 필드는 조회 다중 선택 및 조회 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
조회 가격 필드	주문하는 항목의 가격을 수정하는 데 사용되는 값이 있는 조회 테이블의 필드입니다. 이 필드는 조회 다중 선택 및 조회 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
반복되는 가격 필드 조회	주문하는 항목의 반복되는 가격을 수정하는 데 사용되는 값이 있는 조회 테이블의 필드입니다. 이 필드는 조회 다중 선택 및 조회 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
매크로	카탈로그 항목에 삽입할 UI 매크로입니다. 이 필드는 매크로, 레이블이 있는 매크로 및 UI 페이지 변수에 대해 나타납니다.
요약 매크로	매크로 및 레이블 유형 변수가 있는 매크로에만 적용할 수 있습니다.
위젯	매크로 및 레이블이 있는 매크로 유형 변수에만 적용될 수 있습니다.
선택된 경우 가격	항목의 가격입니다. 이 필드는 확인란 변수에 대해 나타납니다.
확인될 경우의 반복되는 가격	항목 주문을 두 개 이상 요청할 때 항목에 대해 증가하는 가격입니다. 이 필드는 확인란 변수에 대해 나타납니다.
참조	변수에 대한 참조 테이블입니다. 테이블에 표시 열이 지정되어 있어야 합니다. 이 필드는 참조 변수에 대해 나타납니다.
참조 한정자	필드에서 사용할 수 있는 데이터를 제한하는 한정자입니다. 참조 한정자 및 고급 한정자를 지원합니다. 이 필드는 목록 수집기, 복수 선택 조회, 조회 선택 상자, 참조 및 변수 요청에 대해 나타납니다. 참조 한정자 사용이동적으로 설정된 경우 참조 변수에 대한 필드도 나타납니다.
참조 한정자 조건	조건을 작성하는 옵션입니다. 이 필드는 참조 한정자 사용이 단순으로 설정된 경우 참조 변수에 대해 나타납니다.
배율 최대값	변수에 사용 가능한 옵션 배율에서 가장 높은 값입니다. 이 필드는 숫자 배율 변수에 대해 나타납니다.
배율 최소값	변수에 사용 가능한 옵션 배율에서 가장 낮은 값입니다. 이 필드는 숫자 배율 변수에 대해 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
고유 값만 사용	필드에 고유한 값을 요구하는 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 두 기록의 해당 필드에 대해 동일한 값을 가질 수 없습니다. 이 필드는 조회 다중 선택, 조회 선택 상자 및 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
확인 사용	사용자에게 입력을 확인하기 위해 데이터 재입력을 요청하는 메시지를 표시하는 확인란입니다. 이 필드는 마스킹된 변수에 대해 나타납니다.
암호화 사용	데이터베이스에 대답을 암호화된 형식으로 저장하는 확인란입니다. 암호화되지 않은 경우 대답은 일반 텍스트 형식으로 저장됩니다. 이 필드는 마스킹된 변수에 대해 나타납니다.
참조 한정자 사용	사용할 한정자 유형입니다. 이 필드는 참조 변수에 대해 나타납니다.
확인 정규 표현식	변수 값을 확인하는 정규 표현식입니다. 이 필드는 한 줄 텍스트와 넓은 한 줄 텍스트 변수 형식에만 표시됩니다.
변수 속성	변수의 동작과 제한을 정의하는 속성입니다.
기본값	
기본값	변수에 대한 기본값입니다.
자동 채우기	
종속 질문	카탈로그 항목에 대한 참조 유형 변수입니다. 이 필드는 변수를 자동으로 채우는 데 사용됩니다.
참조	변수를 자동으로 채우기 위한 참조 필드입니다.
권한 이 탭에 읽기, 쓰기 또는 만들기 작업을 위한 역할이 지정되지 않은 경우, 카탈로그 항목에 액세스할 수 있는 모든 사용자는 역할과 상관 없이 이러한 작업을 수행할 수 있습니다. 다음 역할 중 어느 것과도 일치하지 않는 역할을 가진 사용자는 스크립팅을 통해서도 변수 값을 설정할 수 없습니다. 레이블, 나누기, 컨테이너 분할, 컨테이너 끝, 매크로, 레이블이 있는 매크로 및 UI 페이지 변수에는 이러한 역할을 사용할 수 없습니다.	
읽기 역할	카탈로그 항목 또는 기록 생산자를 요청하기 전이나 후 변수를 볼 수 있는 역할입니다. 이 필드에 지정된 역할을 가진 사용자만 변수를 볼 수 있습니다.
쓰기 역할	카탈로그 항목을 요청한 후 변수 편집기에서 변수를 편집할 수 있는 역할입니다. 사용자가 이 필드에 지정된 역할을 갖지 않는 경우, 변수는 변수 편집기에서 읽기 전용입니다.
역할 작성	카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 요청하기 전 변수에 대한 값을 만들 수 있는 역할입니다. 사용자가 지정된 역할을 가지고 있지 않은 경우, 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 요청하기 전 변수는 읽기 전용입니다.
가용성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다른 위치에 표시	이 옵션을 선택하면 변수는 항목을 주문하기 전에는 항목 양식에 나타나고, 항목을 주문한 후에는 변수 편집기에 표시되며, 항목의 카트 보기에 나타납니다.
번들에 표시	선택하면 항목이 번들에 추가될 때 변수가 나타납니다.
가이드에 표시	이 옵션을 선택하면 변수가 주문 가이드에 추가되거나 주문 가이드에 포함된 카탈로그 항목에 추가될 때 나타납니다. **주:** 주문 가이드에 항목 및 변수가 너무 많으면 가능한 많은 항목에 대한 이 확인란을 선택 취소하여 주문 가이드의 로드 성능을 향상시키는 것이 좋습니다.
요약에 표시	선택하면 카탈로그 항목의 변수 요약자에 변수가 표시됩니다.

자산 정리 작업 필드

자산 보관 작업 양식의 필드는 재고 자산에 대한 보관 작업을 생성하는 데 도움이 됩니다.

새 자산 작성 치우기 작업 양식

필드	설명
번호	작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
상태	자산 정리 작업의 현재 상태입니다. 새 작업이 생성되면 이 필드는 자동으로 '오픈'으로 설정됩니다.
자산	보관 작업이 생성되는 자산입니다. 재고 있는 자산이 모두 나열됩니다.
작업 이름	작업의 이름입니다. 이 필드 값은 치우기로 자동 설정됩니다.
재고 보관실	작업 재고 보관실입니다. 자산을 선택하면 이 필드 값이 자동으로 채워집니다.
할당 그룹	자산 치우기 작업을 할당할 할당 그룹입니다.
반납 위치	하드웨어 자산을 보관할 재고 보관실의 통로와 공간입니다. 이 값은 자산 정리 작업을 종결하는 데 필요합니다.
담당자	자산 정리 작업을 1차적으로 담당하는 할당 그룹의 사람입니다.
기한	자산 정리 작업을 종결해야 하는 날짜입니다.
메모	작업에 대한 참고 사항입니다. 간단한 설명 및 설명 필드 값이 자동으로 채워집니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist**

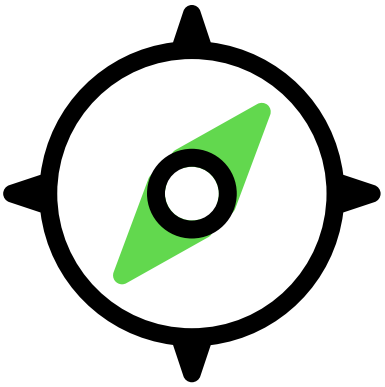
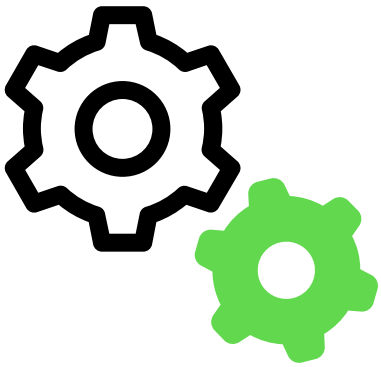
HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 에이전트 워크플로우를 통해 하드웨어 자산 요청 프로세스와 복구 프로세스를 간소화하고 자동화합니다.

애플리케이션을 위한 하드웨어 자산 관리 에이전트 AI에 대한 소개를 보려면 이 짧은 비디오를 시청하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

https://player.vimeo.com/video/1096608088?h=2b114916d2&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

시작하기

탐색	구성	AI 에이전트 수집 사용 하드웨어 자산 관리
		
Now Learning에서 Virtual Agent에 관해 HAM용 Now Assist	시작할 애플리케이션 HAM용 Now Assist 구성	에서 에이전트 워크플로우 사용 HAM용 Now Assist

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- AI 및 인텔리전스에 대한 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 법무 요청 및/또는 법무 사안에 대한 정보(관련 필드 정보, 의견 및 작업 메모 포함). 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 탐색

이 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션에는 하드웨어 자산 요청을 관리하고 요청 복구를 자율적으로 처리할 수 있는 AI 에이전트 기반 에이전트 워크플로우가 포함되어 있습니다. 이 자동화를 통해 자산 관리자는 수동 작업을 건너뛰어 생산성과 효율성을 높일 수 있습니다.

HAM용 **Now Assist** 개요

애플리케이션의 에이전트 워크플로우 HAM용 Now Assist 는 구조화된 방식으로 작동합니다.

- 에이전트 워크플로우는 먼저 라이센스와 모델을 확인한 다음 재고 가용성을 확인하고, 마지막으로 필요한 AI 에이전트를 트리거하여 하드웨어 자산 요청을 자동으로 이행합니다.
- 또한 AI 에이전트는 복구 작업을 확인하고, 자세한 평가 가이드 및 복구 단계를 제공하고, 사용자 확인을 받은 후 작업을 종결합니다.

HAM용 **Now Assist** 이점

애플리케이션에 포함된 AI 에이전트 컬렉션은 HAM용 Now Assist 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 하드웨어 자산 소싱과 관련된 반복적이고 복잡한 작업을 자동화하여 자산 관리자의 작업 부하를 줄입니다.
- 작업에 사람이 개입할 필요성이 줄어들어 자산 관리자가 우선순위가 높은 활동에 집중할 수 있습니다.
- 하드웨어 자산 요청 및 수리 요청을 신속하게 해결하여 처리 시간을 단축합니다.
- 자산 요청 및 수리 요청을 더 빠르게 해결하여 직원 만족도를 높입니다.
- 하드웨어 자산을 효과적으로 할당하기 위해 자산 사용률을 개선합니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist**에 대한 지원 정보

애플리케이션과 관련된 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 중요 정보에 대한 간략한 개요를 확인합니다.

지원되는 버전

이 HAM용 Now Assist 애플리케이션은 패치 4 릴리스부터 Yokohama 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 사용자 인터페이스

의 하드웨어 자산 작업 공간패널을 통해 애플리케이션에 포함된 HAM용 Now Assist 에이전트 워크플로우에 Now Assist 액세스할 수 있습니다.

라이선싱 요구 사항

응용 프로그램에는 HAM용 Now Assist하드웨어 자산 관리 Pro Plus 라이선스가 필요합니다.

애플리케이션 정보

에이전트 워크플로우를 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 사용하려면 스토어 애플리케이션(sn_now_assist_ham)을 활성화합니다.

이 스토어 애플리케이션에는 다음과 같은 의존성이 있습니다.

- 하드웨어 자산 관리 (com.sn_hamp)
- Now Assist 플랫폼용 (com.sn_genai_platform)
- 용 IT 자산 관리 AI 에이전트(com.sn_itam_aia)

다음 순서로 애플리케이션을 활성화합니다.

- 하드웨어 자산 관리 (com.sn_hamp)
- Now Assist 플랫폼용 (com.sn_genai_platform)
- 용 IT 자산 관리 AI 에이전트(com.sn_itam_aia)
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist (sn_now_assist_ham)

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 구성

HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 하드웨어 자산 요청을 자율적으로 관리하기 위한 에이전트 워크플로우 기능을 사용하도록 애플리케이션을 구성합니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 설치

관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션을 설치할 수 있습니다 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist . HAM용 Now Assist 를 사용하면 자산 관리자와 구매 사용자가 에서 에이전트 워크플로우 하드웨어 자산 관리기능을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 ServiceNow Store .
2. 검색 창에 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist을 입력하고 검색을 선택합니다.
3. 위젯을 선택한 다음 가져오기를 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 선택하여 인스턴스에 이 애플리케이션을 설치할 ServiceNow 수 있도록 합니다.
4. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
5. 애플리케이션을 검색합니다 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist .
6. 설치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
애플리케이션에 포함된 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 에이전트 워크플로우와 AI 에이전트가 인스턴스에 설치됩니다 ServiceNow .

다음에 수행할 작업

1. 패널을 활성화하여 Now Assist AI 에이전트에 액세스합니다. 자세한 내용은 Turn on the Now Assist panel 문서를 참조하십시오.
2. 인스턴스에서 애플리케이션을 ServiceNow 활성화하여 AI 검색 AI 에이전트가 관련 기록을 검색하고 가져올 수 있도록 합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태.
   b. **AI** 검색 요청을 선택하여 인스턴스에서 자동 AI 검색 활성화 프로세스를 트리거합니다ServiceNow.

   주:
   활성화 프로세스는 최대 24시간이 걸릴 수 있습니다.

에서 에이전트 워크플로우 사용 HAM용 **Now Assist**

HAM용 Now Assist AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 하드웨어 자산 소싱 작업을 자율적으로 완료하고 자산 복구 워크플로우를 최적화합니다. 이러한 AI 에이전트는 하드웨어 요청을 신속하게 해결하고, 자산 관리자의 생산성을 개선하고, 수리 속도를 높이는 데 도움이 됩니다.

AI 에이전트 수집에 사용 가능한 HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 에이전트 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명	사용 가능한 **AI** 에이전트
하드웨어 자산 요청 관리 지원	에서는 사용 가능한 현지 재고를 사용하거나, 다른 재고 보관실에서 자산을 이동하는 이전 주문 또는 벤더로부터 자산을 취득하는 구매 주문을 생성하는 방식으로 하드웨어 자산 요청을 자동으로 이행합니다.	• 하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트 • 이전 주문 생성 AI 에이전트 • 구매 주문서 작성 AI 에이전트
하드웨어 자산 복구 지원	수리 작업을 확인하고, 인벤토리 사용자 및 기술자에게 문제 해결 단계를 안내하고, 적절한 수리 작업을 제안하고, 상세 정보를 사용하여 관련 작업을 종결하여 하드웨어 자산의 복구 워크플로우를 자동화하고 최적화합니다.	• 자산 차선 전략 AI 에이전트 • 자산 AI 에이전트 평가 • 자산 AI 에이전트 복구

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
기본적으로 모든 에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트 기록은 비활성 상태입니다. 에이전트 워크플로우와 AI 에이전트를 사용하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 에이전트 워크플로우를 활성화합니다.
- 에이전트 워크플로우 내에서 모든 에이전트를 활성화합니다.
- 에이전트 워크플로우를 자동으로 호출하려면 트리거를 활성화합니다. 수동으로 호출하려는 경우 트리거를 활성화할 필요가 없습니다.

기본적으로 모든 에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트 기록은 읽기 전용입니다. 이를 사용자 지정하려면 먼저 에이전트 워크플로우를 복제 한 다음 복제된 워크플로우를 활성화해야 합니다.

에이전트 워크플로우를 복제한 후 정의한 지침을 실행할 때의 성능을 분석하도록 테스트할 AI 에이전트 스튜디오 수 있습니다. 에이전트 워크플로우 테스트에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 Manually test the execution of an agentic workflow .

에이전트 워크플로우 또는 AI 에이전트를 검색하고 호출할 수 있는 사용자를 지정하는 ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에서 보안을 구현할 수 있습니다. ACL 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Implement access control in Now Assist AI agents .

AI 에이전트를 찾고 계십니까?

- 애플리케이션과 함께 Now Assist 설치된 AI 에이전트 중에 에이전틱 워크플로우에서 사용되지 않을 수 있습니다. 인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 에이전트를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 AI 에이전트 찾기를 참조하십시오.
- 인스턴스에 설치되어 있지 않을 수 있는 에이전트를 찾으려면 에서 ServiceNow StoreAI 에이전트 마켓플레이스를 방문하십시오.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist AI** 에이전트 컬렉션 하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우

AI 에이전트 기반의 하드웨어 자산 요청 관리 에이전트 워크플로우를 사용하여 직원의 하드웨어 자산 요청을 자동으로 처리합니다. AI 에이전트는 사용 가능한 현지 재고를 소비하거나 이전 주문 또는 구매 주문서를 생성하여 요청을 수행합니다.

하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우 개요

하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우의 AI 에이전트는 요청 해결 속도를 높이고 운영 효율성을 개선하며 사용자 만족도를 높이는 데 도움이 됩니다. 이 에이전트 워크플로우는 하드웨어, 소모품, 번들 및 팔레트에 대한 요청을 처리하고 이행합니다. 이 에이전트 워크플로우에 액세스하려면 procurement_user 역할이 있어야 합니다.

자동 소싱 시나리오

AI 에이전트가 소싱을 자율적으로 수행할 수 있도록 재고 보관실 수준에서 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 자동 소비: 사용 가능한 현지 재고를 자동으로 사용합니다.

  현지 재고의 자동 소비는 요청자의 위치에 서비스를 제공하는 최소 1개의 재고 보관실에서 자동 소비 옵션이 활성화된 경우에 발생합니다. 요청자 위치의 여러 재고 보관실에 자동 소비 옵션이 활성화되어 있는 경우, 사용 가능한 수량이 가장 많은 재고 보관실에서 자산이 먼저 소비됩니다. 필요한 자산이 여전히 있는 경우 재고 보관실에서 다음으로 수량이 많은 자산으로 소비됩니다.

- 자동 이전: 다른 재고 보관실에서 재고를 자동으로 이전합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산의 자동 이전은 다음과 같은 조건에서 발생합니다.

- 자동 이전 옵션이 활성화된 요청자의 위치를 제공하는 대상 재고 보관실은 하나뿐입니다.
- 도착 재고 보관실은 소스 재고 보관실 역할을 하는 배포 채널에 연결되어 있어야 합니다. 이러한 채널에서 소싱하는 것은 순위를 기반으로 하며, 순위가 가장 낮은 배포 채널부터 시작하여 다음 순위로 이동합니다.
- 자동 이전 옵션은 소스 및 대상 재고 보관실 모두에서 활성화되어 있습니다.

.

- 자동 구매: 벤더로부터 자산을 조달하기 위해 구매 주문서를 자동으로 생성합니다.

  자산의 자동 구매는 다음과 같은 조건에서 발생합니다.

  - 자동 구매 옵션이 활성화된 요청자의 위치를 제공하는 재고 보관실은 하나만 있습니다.
  - 요청한 항목의 모델을 구매할 수 있는 벤더는 단 한 명뿐입니다.

요청된 항목(RITM) 확인

하드웨어 자산 요청을 소싱하기 전에 하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우가 요청 항목(RITM)을 확인합니다. 에이전트 워크플로우는 다음 조건에서는 소싱을 진행하지 않습니다.

- RITM 번호가 누락되었거나 잘못되었습니다.
- 둘 이상의 요청 항목에 동일한 RITM 번호가 있습니다.
- 요청한 항목이 이미 소싱되었습니다.
- 요청을 소싱할 수 없습니다.
- 요청이 승인되지 않았습니다.
- 요청한 모델이 잘못되었거나 누락되었습니다.
- 모델이 모델 범주와 연결되어 있지 않습니다.
- 요청한 모델의 자원 범주가 옵트인되지 않았습니다.
- 카탈로그 항목과 연결된 모델에는 라이센스가 부여되지 않았습니다.

에이전트 워크플로우의 스테이지

에이전트 워크플로우를 통한 하드웨어 자산 요청 이행에는 다음 스테이지가 포함됩니다.

1. 하드웨어 자산 요청 시작
   a. 직원이 애플리케이션에서 하드웨어 자산 요청을 서비스 카탈로그 생성합니다.
   b. 요청은 자동으로 승인되거나 필요한 경우 자산 관리자가 승인합니다.
   c. 요청된 항목이 구매 사용자에게 할당되어 하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우가 트리거됩니다.
2. AI 에이전트의 자산 가용성 확인
   a. AI 에이전트는 요청한 항목을 인벤토리에서 사용할 수 있는지 확인합니다.
   b. AI 에이전트는 현지 재고의 자동 소비, 전송 및 구매가 설정된 재고 보관실도 확인합니다.
3. 자산 소싱 및 할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 재고 보관실이 AI 에이전트를 통해 자동으로 자산을 사용, 전송 및 구매하도록 구성된 경우 다음 이벤트가 발생합니다.

i. AI 에이전트는 먼저 재고 보관실에서 사용 가능한 재고를 사용합니다.

ii. 다른 재고 보관실에서 이전할 수 있는 나머지 자산에 대해 AI 에이전트는 이전 주문을 생성합니다.

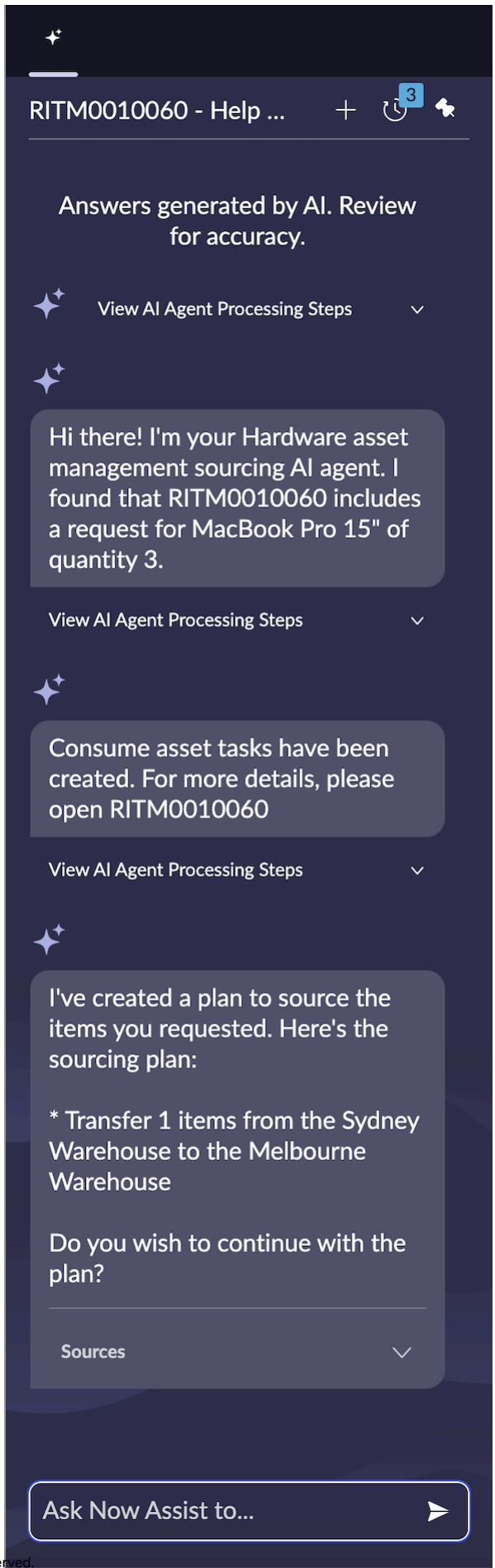
iii. 소싱할 자산이 아직 있는 경우 AI 에이전트는 벤더로부터 해당 자산을 구매하기 위한 구매 주문서를 생성합니다.

b. 자동 소싱이 설정되지 않은 재고 보관실에서 자산을 사용할 수 있는 경우 AI 에이전트는 소싱 계획을 생성하고 계속하기 전에 요청된 항목(RITM)의 담당자 또는 패널을 통해 Now Assist 대화를 시작한 사람에게 확인을 요청합니다.

주:
패널이 Now Assist 활성화된 후 패널에 액세스하려면 now_assist_panel_user 역할이 있어야 합니다. 에서 하드웨어 자산 작업 공간하드웨어 자산 요청 에이전트 워크플로우 관리 도움말에 액세스하려면 스파클 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패널의 대화 **Now Assist**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. AI 에이전트가 진행 확인을 받았고 계획이 변경되지 않은 경우 소싱 계획에 따라 자산을 소싱합니다.

주:
계획이 변경되면 에이전트 워크플로우가 중지되고 패널을 통해 Now Assist 대화를 다시 시작해야 합니다.

ii. AI 에이전트가 소싱 계획을 진행하지 말라는 확인을 받거나 소싱할 자산의 수량이 아직 남아 있는 경우 에이전트 워크플로우는 다음과 같이 계속됩니다.

1. AI 에이전트는 먼저 이전 주문이나 구매 주문을 통해 자산을 소싱할 수 있는지 확인합니다.

   전송이 가능한 경우 다음 이벤트가 발생합니다.

   a. AI 에이전트가 전송을 진행할 수 있는지 확인을 요청합니다.

   b. AI 에이전트가 계속 진행하라는 확인을 받으면 소스 및 대상 재고 보관실을 모두 확인하도록 요청합니다.

   c. 확인을 받은 후 AI 에이전트는 이전 주문을 생성합니다.

   주:
   소스 또는 대상으로 사용할 수 있는 재고 보관실이 하나만 있는 경우 자동으로 선택됩니다. AI 에이전트는 소싱할 자산 수량이 있는 소스 재고 보관실만 표시합니다. 요청자의 위치에 해당하는 재고 보관실만 대상 재고 보관실로 표시됩니다.

2. AI 에이전트가 이전 주문을 진행하지 말라는 확인을 받는 경우:

   a. AI 에이전트는 구매 주문을 진행하기 위해 확인을 추가로 요청합니다.

   b. AI 에이전트가 계속 진행하라는 확인을 받으면 벤더와 대상 재고 보관실을 확인하도록 요청합니다.

   c. 확인을 받은 후 AI 에이전트는 구매 주문서를 생성합니다.

   주:
   사용할 수 있는 재고 보관실 또는 벤더가 하나뿐인 경우 이러한 값이 자동으로 선택됩니다. AI 에이전트가 요청 항목의 벤더 목록을 표시합니다. 요청자의 위치에 해당하는 재고 보관실만 대상 재고 보관실로 표시됩니다.

3. 사용자가 이전 주문 또는 구매 주문에 동의하지 않는 경우 요청을 수동으로 소싱해야 합니다.

하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우와 관련된 AI 에이전트에 대해 여기에 제공된 정보를 참조하십시오.

하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우를 수정하려면 이를 복제 하고 요구 사항에 따라 설정을 조정합니다.

중요사항:
트리거 편집 양식에서 AI 에이전트가 자율적으로 트리거할 수 있도록 활성 버튼이 켜져 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우에 사용되는 AI 에이전트

하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우는 특정 AI 에이전트를 사용하여 현지 재고를 소비하고, 재고 보관실 간에 자산을 이전하고, 벤더로부터 자산을 조달합니다.

하드웨어 자산 요청 관리 지원 에이전트 워크플로우에서 AI 에이전트의 역할

AI 에이전트	AI 에이전트 역할
하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트	• AI 에이전트는 요청된 항목을 재고 보관실에서 사용할 수 있는지 확인합니다. 재고 보관실에 설정된 자동 소싱에 따라 AI 에이전트는 현지 재고를 자율적으로 사용하거나 소싱 계획을 생성하고 사용자 확인을 요청하여 자산을 소비합니다. • 이전 주문 생성 AI 에이전트를 트리거하여 이전 주문을 생성합니다. • 구매 주문서 생성 AI 에이전트를 트리거하여 구매 주문서를 생성합니다.
이전 주문 생성 AI 에이전트	자율적으로 이전 주문을 생성하거나 하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트가 생성한 소싱 계획에 따라 요청된 항목을 소싱합니다. 소스 또는 대상 재고 보관실이 여러 개인 경우 AI 에이전트는 이전 주문을 생성하기 위해 사용자 입력을 요청합니다.
구매 주문서 작성 AI 에이전트	구매 주문서를 자율적으로 생성하거나 하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트가 생성한 소싱 계획에 따라 요청된 항목을 소싱합니다. 대상 재고 보관실 또는 벤더가 여러 개인 경우 AI 에이전트는 구매 주문서를 생성하기 위해 사용자 입력을 요청합니다.

에서 하드웨어 자산 요청 에이전트 워크플로우 관리 도움말에 액세스 AI 에이전트 스튜디오

- 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 에이전트 스튜디오 〉 생성 및 관리.
- 하드웨어 자산 요청 관리 지원을 선택합니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist AI 에이전트 컬렉션 하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우

AI 에이전트가 구동하는 하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우를 사용하여 결함이 있거나 보증이 만료된 하드웨어 자산의 수리 요청을 자동으로 처리합니다. 이러한 AI 에이전트는 복구 작업을 확인하고, 자세한 문제 해결 및 복구 단계를 제공하며, 마지막으로 사용자 확인을 받은 후 관련 작업을 닫습니다.

하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우 개요

하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우의 AI 에이전트는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- AI 기반 문제 해결 및 복구 단계는 정확성과 일관성을 개선하는 데 도움이 됩니다.
- 엔드 투 엔드 작업 자동화는 하드웨어 문제 해결의 지연을 줄이는 데 도움이 됩니다.

하드웨어 자산 복구 에이전트 워크플로우 지원을 사용하기 위한 필수 구성요소

- 조직에는 AI 기반 수리 워크플로우와 통합된 IT 자산 관리 시스템이 있어야 합니다.
- AI 에이전트는 수리 주문 기록과 웹에 액세스할 수 있어야 합니다.
- 요청을 시작하려면 수리 작업 번호가 필요합니다.
- 사용자에게 inventory_user 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 에이전트 워크플로우 복구 지원의 액터

- 자산 관리자: 수리 요청을 제출하여 하드웨어 문제를 보고합니다.
- 인벤토리 사용자: 할당된 문제 해결 및 수리 작업을 수행합니다.
- AI 에이전트: 웹 기반 검색을 통해 자세한 문제 해결 및 복구 단계를 제공하고 관련 작업을 완료합니다.

에이전트 워크플로우의 스테이지

> **중요사항:**
> 트리거 편집 양식에서 AI 에이전트가 자율적으로 트리거할 수 있도록 활성 버튼이 켜져 있는지 확인합니다.

에이전트 워크플로우를 통한 결함 있거나 보증 기간이 만료된 하드웨어 자산의 복구에는 다음 스테이지가 포함됩니다.

1. 자산 관리자에 의한 수리 주문 생성

a. 수리 주문을 생성하여 재고 보관실에서 결함이 있거나 보증이 만료된 하드웨어 자산에 대한 수리 프로세스를 시작합니다.

b. 고정해야 하는 자산 수에 따라 하나 이상의 수리 주문 라인을 수리 주문에 추가하고 수리 주문을 저장합니다.

결과: 각 수리 주문 라인에 대해 문제 해결 작업이 생성됩니다.

c. 문제 해결 작업을 기술자에게 할당하여 하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우를 자동으로 트리거합니다.

> **주:**
> inventory_user 역할을 가진 할당된 기술자는 로그인하여 반짝이는 아이콘 〔✨. 〕을 선택하여 패널의 하드웨어 자산 작업 공간 AI 에이전트 Now Assist와의 활성 대화를 볼 수 있습니다.
>
> 패널이 Now Assist 활성화된 후 패널에 액세스하려면 now_assist_panel_user 역할이 있어야 합니다.
>
> 기술자는 패널에서 문제 해결 작업 번호를 Now Assist 제공하여 AI 에이전트와의 대화를 수동으로 시작할 수도 있습니다. 예를 들어, ## ## ## <task_number> ### # ### #####.

2. AI 에이전트의 수리 주문 작업 확인

a. 자산 차선 전략 AI 에이전트는 작업 상세 정보를 검색하고 유효성을 검사합니다.

b. 확인 결과에 따라 다음 이벤트 중 하나가 발생합니다.

- 작업 번호가 잘못되었거나 작업이 활성 상태가 아니면 에이전트 워크플로우가 종료됩니다.
- 작업이 유효한 경우 AI 에이전트는 문제 해결 작업인지 복구 작업인지 확인하고 적절한 AI 에이전트를 트리거하여 처리합니다.

3. AI 에이전트에 의한 작업 처리

자산 평가 AI 에이전트의 문제 해결 작업 처리

자산 평가 AI 에이전트는 다음과 같이 문제 해결 작업을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 웹을 검색하여 자산의 모델 및 제조업체와 일치하는 자세한 평가 가이드를 찾습니다.

> **주:**
> 모델 또는 제조업체 상세 정보가 자산 기록에 없으면 에이전트 워크플로우가 중지됩니다.

b. 기술자가 자산의 문제를 식별하는 데 도움이 되도록 패널에 평가 가이드를 Now Assist 표시합니다.

c. 기술자와 상의하여 문제 해결 단계가 도움이 되었는지 확인합니다.

- 기술자가 문제 해결 단계가 도움이 되었음을 확인하면 AI 에이전트는 다음 단계를 수행합니다.
  - **i.** 기술자에게 문제 해결 결과(수리 가능, 수리 불가능 또는 재배포 가능)를 확인하고 문제 상세 정보를 제공하도록 요청합니다.
  - **ii.** 기술자가 제공한 상세 정보로 작업을 업데이트하고 작업을 종결합니다.
- 기술자가 문제 해결 단계가 도움이 되지 않았음을 확인하면 AI 에이전트는 다음 단계를 수행합니다.
  - **i.** 웹 검색을 구체화하기 위해 문제에 대한 자세한 내용을 요청합니다.
  - **ii.** 웹을 다시 검색하여 제공된 상세 정보와 일치하는 자세한 평가 가이드를 찾습니다.
  - **iii.** 기술자가 문제를 식별하는 데 도움이 되도록 패널에 평가 가이드를 Now Assist 표시합니다.
  - **iv.** 기술자와 상의하여 새 문제 해결 단계가 도움이 되었는지 확인합니다.
    - 기술자가 새 문제 해결 단계가 도움이 되었음을 확인하면 AI 에이전트는 문제 해결 결과와 기술자가 제공한 문제 세부 정보로 작업을 업데이트한 다음 작업을 종결합니다.
    - 기술자가 새 문제 해결 단계가 도움이 되지 않았음을 확인하면 에이전트 워크플로우가 중지됩니다.

자산 문제 해결 작업이 수리 가능으로 표시되고 종결되면 다음 이벤트가 발생합니다.

a. 수리 작업이 자동으로 생성되어 문제 해결 작업을 처리한 기술자에게 할당됩니다. 이 작업은 하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우도 시작합니다.

b. 자산 차선 전략 AI 에이전트는 수리 작업의 상세 정보를 가져오고 확인 검사를 수행합니다.

c. 확인 결과에 따라 다음 이벤트 중 하나가 발생합니다.

- 작업 번호가 잘못되었거나 작업이 활성 상태가 아니면 에이전트 워크플로우가 종료됩니다.
- 작업이 유효한 경우 AI 에이전트는 작업 유형을 확인하고 자산 복구 AI 에이전트를 트리거하여 복구 프로세스를 관리합니다.

자산 복구 AI 에이전트에 의한 수리 작업 처리

자산 복구 AI 에이전트는 문제가 식별되었고 수리 작업에 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수리 작업에 문제가 있는 경우 AI 에이전트는 다음 작업을 수행합니다.

  a. 웹을 검색하여 자산에서 식별된 문제를 해결하기 위한 자세한 복구 단계를 찾습니다.

  > **주:**
  > 모델 또는 제조업체 상세 정보가 자산 기록에 없으면 에이전트 워크플로우가 중지됩니다.

  b. 기술자가 자산 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 패널에 수리 지침을 Now Assist 표시합니다.

  c. 기술자에게 수리 단계가 도움이 되었는지 확인합니다.

  - 기술자가 복구 단계가 도움이 되었음을 확인하면 AI 에이전트는 다음 단계를 수행합니다.

    i. 기술자에게 수리 결과(복구됨, 수리 불가능 또는 재배포 가능)를 확인하고 문제 상세 정보를 제공하도록 요청합니다.

    ii. 기술자가 제공한 수리 결과 및 문제 상세 정보로 수리 작업을 업데이트하고 작업을 종결합니다.

  - 기술자가 복구 단계가 도움이 되지 않았음을 확인하면 AI 에이전트는 다음 단계를 수행합니다.

    i. 웹 검색을 구체화하기 위해 문제에 대한 자세한 내용을 요청합니다.

    ii. 웹을 다시 검색하여 제공된 상세 정보와 일치하는 복구 단계를 찾습니다.

    iii. 기술자가 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있도록 패널에 복구 단계를 Now Assist 표시합니다.

    iv. 기술자와 상의하여 새 수리 단계가 도움이 되었는지 확인합니다.

    - 기술자가 새 복구 단계가 도움이 되었음을 확인하면 AI 에이전트는 기술자가 제공한 세부 정보로 작업을 업데이트하고 작업을 종결합니다.
    - 기술자가 새 복구 단계가 도움이 되지 않았음을 확인하면 에이전트 워크플로우가 중지됩니다.

- 복구 작업에 문제가 없는 경우 AI 에이전트는 다음 작업을 수행합니다.

  a. 웹 검색을 구체화하기 위해 문제에 대한 자세한 내용을 요청합니다.

  b. 웹을 다시 검색하여 제공된 상세 정보와 일치하는 복구 단계를 찾습니다.

  c. 기술자가 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있도록 패널에 복구 단계를 Now Assist 표시합니다.

  d. 기술자와 상의하여 새 수리 단계가 도움이 되었는지 확인합니다.

  - 기술자가 새 복구 단계가 도움이 되었음을 확인하면 AI 에이전트는 기술자가 제공한 세부 정보로 작업을 업데이트한 다음 작업을 종결합니다.
  - 기술자가 새 복구 단계가 도움이 되지 않았음을 확인하면 에이전트 워크플로우가 중지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우에 사용되는 AI 에이전트

하드웨어 자산 복구 지원 에이전트 워크플로우는 특정 AI 에이전트를 사용하여 수리 작업을 확인하고, 문제 해결 및 수리 작업을 처리하고, 작업을 자율적으로 완료합니다.

하드웨어 자산 에이전트 워크플로우 복구 지원에서 AI 에이전트의 역할

AI 에이전트	AI 에이전트 역할
자산 차선 전략 AI 에이전트	수리 작업을 확인하고, 작업 유형을 확인하고, 자산 평가 AI 에이전트를 트리거하여 문제 해결 작업을 관리하거나 자산 수리 AI 에이전트를 트리거하여 수리 작업을 관리합니다.
자산 AI 에이전트 평가	웹 검색을 수행하고 기술자가 자산의 문제를 식별하는 데 도움이 되는 자세한 평가 가이드를 제공합니다. 기술자로부터 받은 상세 정보로 문제 해결 작업을 업데이트한 다음 작업을 종결합니다.
자산 AI 에이전트 복구	웹 검색을 수행하고 기술자가 자산에서 식별된 문제를 해결하는 데 도움이 되는 자세한 수리 단계를 제공합니다. 기술자로부터 받은 상세 정보로 수리 작업을 업데이트한 다음 작업을 종결합니다.

하드웨어 자산 관리 제로터치 모빌리티와의 통합

ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 는 제로터치 모빌리티와 Samsung SDS 통합되어 모바일 장치의 전체 수명주기를 관리합니다.

제로터치 모빌리티와 통합하면 하드웨어 자산 관리 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 다음과 같은 일상적인 모바일 장치 관리 작업에 대한 자동화된 워크플로우를 활용하여 단일 플랫폼에서 모바일 자산을 배포, 관리 및 모니터링합니다.
  - 새 장치 온보딩
  - 장치 등록 취소
  - 셀프 서비스 옵션으로 새 주문, 업그레이드 또는 교체 요청
- 조직 전체의 가시성과 공동 작업을 개선하는 통합 솔루션으로 모바일 장치 수명주기를 관리하고 보고합니다.
- 모든 모바일 장치의 비용 및 활용도를 최적화합니다.

요구 사항과 제한 사항

제로터치 모빌리티 솔루션과 하드웨어 자산 관리를 통합하기 위한 요구 사항 및 제한 사항은 다음과 같습니다.

- 솔루션은 (sn_hamp) 애플리케이션에 따라 다릅니다 하드웨어 자산 관리 .
- 모바일 장치 자원 범주만 사용할 수 있습니다. 이 자원 범주는 자동으로 옵트인됩니다.

  자산의 취득 방법에 따라 모바일 장치에 다음과 같은 자원 하위 범주를 사용할 수 있습니다.
  - 자신의 자산 가져오기
  - 기업 자산
- 모바일 장치만 이 솔루션에 따라 라이선스가 부여됩니다. ITAM 라이센스 보고서를 사용하여 구독 상세 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 대한 하드웨어 자산 관리 라이센스 보고서 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 하드웨어 자산 관리 가 인스턴스에서 명시적으로 ServiceNow 활성화되어 있더라도 모바일 장치에는 제로터치 이동성 솔루션과의 통합의 모바일 장치 자원 범주에서만 라이센스가 부여됩니다하드웨어 자산 관리. 자세한 내용은 솔루션을위한 하드웨어 자산 관리 시스템 프레임워크 문서를 참조하십시오.

- 다음 하드웨어 자산 관리 기능을 사용할 수 없습니다.
  - 하드웨어 모델 정규화
  - 컨텐츠 업로드 및 다운로드
  - 퍼포먼스 분석 대시보드
  - 자산 임원 대시보드
  - 성공 포털

> **주:**
> HAM 안내 설정 을 사용할 수 있습니다. 그러나 설치 프로그램을 실행할 필요는 없습니다.

워크플로우 및 기능에 대한 하드웨어 자산 관리 자세한 내용은 을 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 구독.

지원되는 하드웨어 자산 관리 기능

다음 하드웨어 자산 관리 기능은 제한 없이 사용할 수 있습니다.

- 재고 주문
- 사전 배송 알림
- 표준 자산 요청 플로우
- 배송 운송 업체 통합
- 고급 인벤토리 및 배포
- 자산 재생

다음 하드웨어 자산 관리 기능은 제한적으로 사용 가능합니다.

- HAM 워크플로우: 휴대가 아닌 장치는 워크플로우에서 HAM 제외됩니다.
- 임대 만료 플로우: 비모바일 장치는 이 플로우에서 제외됩니다.
- 하드웨어 자산 작업 공간: 자산의 정규화와 관련된 보고서와 대시보드를 사용할 수 없습니다.

관련 정보

하드웨어 자산 관리 탐색

서비스형 장치

서비스형 장치 ()DaaS 기능은 구독 모델을 통해 제공자의 DaaS 고객에게 자산 및 자산 관리 서비스를 제공합니다.

DaaS 개요
https://player.vimeo.com/video/985181543?h=c47ec1ec8f&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DaaS 제공자 중심의 뷰와 작업을 통해 단일 플랫폼에서 오퍼링을관리하면 제공자와 고객 모두에게 상당한 이점을 제공합니다. DaaS 제공자는 소싱부터 폐기까지 자산 인벤토리를 관리하여 오퍼 DaaS 링을 지원할 수 있습니다. 모든 DaaS 관련 활동과 정보를 하나의 플랫폼으로 통합함으로써 DaaS 공급자는 운영을 간소화하고 효율성을 개선할 수 있습니다. 자세한 내용은 DaaS 제공자 보기 문서를 참조하십시오.

DaaS 이점

혜택	사용자
제공자의 고객에 대해 원하는 구독 수준을 계획합니다 DaaS .	DaaS 자산 관리자
자산의 구매 프로세스를 자동화합니다 DaaS .	DaaS 자산 관리자
재고 수준을 관리하고 고객의 요청에 따라 자산을 배송할 준비를 합니다.	• DaaS 자산 관리자 • 인벤토리 사용자
고객 사이트에서 자산을 수령하고 선택합니다.	• DaaS 자산 관리자 • 인벤토리 사용자
규정 준수와 보고를 위해 자산 기록에 대한 감사를 수행합니다.	DaaS 자산 관리자
자산 문제를 모니터링하고 수리 또는 교체를 수행하여 서비스 기능을 재개합니다.	• DaaS 자산 관리자 • 인벤토리 사용자
미리 결정된 일정에 따라 사용 가능한 수명이 다한 자산을 체계적으로 새로 고치고, 해체하고, 처분합니다.	• DaaS 자산 관리자 • 인벤토리 사용자

DaaS 구성

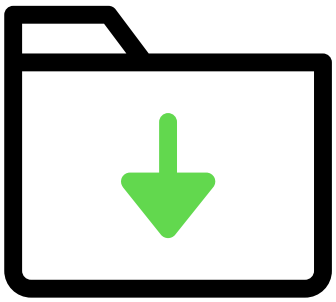
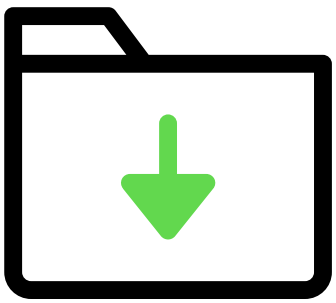
(DaaS) 특징 및 기능을 계획하고 구성합니다 서비스형 장치 .

구성 개요

다음은 기능 및 기능을 구성하는 DaaS 프로세스의 개요입니다.

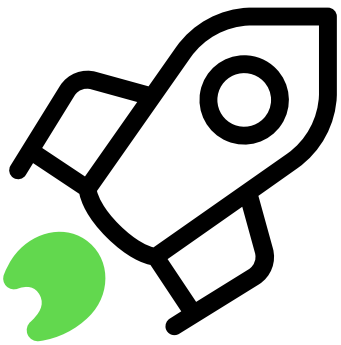
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 **for DaaS** 구성

단계	작업	자원
 하드웨어 자산 관리 설치	하드웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 애플리케이션을 받으십시오.	하드웨어 자산 관리 설치
 설치 하드웨어 자산 관리 대상 DaaS	하드웨어 자산 관리ServiceNow Store 에서 애플리케이션용 DaaS 제품을 받으십시오.	DaaS용 하드웨어 자산 관리 설치
 자산을 자산으로 DaaS 표시	하드웨어 자산 상세 정보 양식에서 자산을 자산으로 DaaS 표시합니다.	자산 기록 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 **for DaaS** 구성

단계	작업	자원
 에서 제공자 뷰 탐색 DaaS하드웨어 자산 작업 공간	에서 하드웨어 자산 작업 공간 직관적인 DaaS 제공자 뷰를 탐색하여 DaaS 자산을 관리합니다.	DaaS 제공자 보기
 DaaS에 하드웨어 자산 관리 사용	제공자의 DaaS 고객에게 자산 및 자산 관리 서비스를 제공하는 데 DaaS 사용됩니다하드웨어 자산 관리.	• 자산에 대한 DaaS 인바운드 자산 주문 관리 • 자산에 대한 DaaS RMA 응답 주문 관리

DaaS용 하드웨어 자산 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션용 DaaScom.sn_daas_ham를 설치할 하드웨어 자산 관리 수 있습니다.애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

용 앱과 함께 하드웨어 자산 관리 다음 항목이 설치됩니다.DaaS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 DaaS용 하드웨어 자산 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 하드웨어 자산 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션 DaaS 용 (com.sn_daas_ham)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆의 목록에 사용 가능한 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

자산에 대한 **DaaS** 인바운드 자산 주문 관리

하드웨어 자산에 대한 요청 후, 제공자 인터페이스에서 주문을 DaaS 생성하여 인바운드 자산 주문이 이 요청과 연결됩니다.

인바운드 자산 주문 워크플로우에서 다음 작업을 완료하면 자산 주문이 성공적으로 완료됩니다.

1. 인바운드 자산 주문 생성
2. 인바운드 자산 주문 라인 생성
3. 자산 선택
4. 선택한 자산 선택
5. 선택한 자산 준비
6. 준비된 자산 배송
7. 배송된 자산 수령

인바운드 자산 주문 생성

인바운드 자산 주문을 생성하여 고객 요청을 자산 주문에 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

이 태스크 정보

인바운드 자산 주문이 완료된 것으로 간주되려면 모든 인바운드 자산 주문 라인이 완료 단계에 도달해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. 인바운드 자산 주문 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 인바운드 자산 주문 양식 생성

필드	설명
번호	인바운드 자산 주문의 고유 번호입니다.
외부 요청 참조	소스를 추적하는 데 도움이 되는 자산 요청에 대해 고객이 제공한 참조입니다. 예를 들어, 고객이 이메일을 통해 자산을 요청했습니다. 여기서는 외부 요청 참조가 xyz@gmail.com.
DaaS 계정	고객의 연결된 DaaS 계정입니다.
제공 주소	자산의 지정된 배송 주소입니다.
상태	인바운드 자산 주문의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
요청 대상	자산이 요청되는 계정과 연결된 DaaS 고객의 이름입니다.
예상 제공 날짜	지정된 배송 주소로 전송되는 자산의 예상 배송 날짜입니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과

- 고유 번호가 있는 인바운드 자산 주문이 생성됩니다.
- 인바운드 자산 주문 라인 탭이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업

인바운드 자산 주문 라인 생성

인바운드 자산 주문 라인 생성

인바운드 자산 주문의 모든 자산에 대한 인바운드 자산 주문 라인을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

이 태스크 정보
인바운드 자산 주문 라인이 완료된 것으로 간주되려면 모든 작업의 상태 필드가 완료 종결이어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. 인바운드 자산 주문 탭을 선택합니다.
4. 인바운드 자산 주문 번호를 선택합니다.
5. 인바운드 자산 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 인바운드 자산 주문 라인 양식 생성

필드	설명
번호	인바운드 자산 주문 라인의 고유 번호입니다.
인바운드 자산 주문	이 주문 번호 라인과 연결된 인바운드 자산 주문의 고유 번호입니다.
모델	제공자가 요청한 자산 모델입니다 DaaS .
수량	자산의 수량입니다. 이 필드는 1로 자동 설정됩니다.
스테이지	인바운드 자산 주문의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
담당자	인바운드 자산 주문 라인에서 작업을 담당하는 개인입니다.
자산	모델과 일치하는 선택된 자산입니다. 이 필드는 자산 선택 작업에서 자산을 선택하면 자동으로 채워집니다.

8. 저장을 선택합니다.

결과

- 요청된 자산에 대해 고유 번호가 있는 인바운드 자산 주문 라인이 생성됩니다.
- 스테이지 필드가 ##으로 설정됩니다.
- 작업 유형이 자산 선택 작업인 고유 자산 작업 번호가 표시되고 자산 작업 탭이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
DaaS 제공자가 지정한 모델과 일치하는 DaaS 자산을 선택합니다.

자산 선택

DaaS 자산 선택 작업을 사용하여 제공자가 DaaS 지정한 모델과 일치하는 자산을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. 인바운드 자산 주문 탭을 선택합니다.
4. 인바운드 자산 주문 번호를 선택합니다.
5. 인바운드 자산 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 인바운드 자산 주문 라인 번호를 선택합니다.
7. 자산 작업 탭을 선택합니다.
8. 작업 유형이 자산 선택 작업인 자산 작업 번호를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

자산 작업 상세 정보 양식

필드	설명
번호	자산 선택 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 인바운드 자산 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
재고 보관실	자산이 할당되는 지정된 재고 보관실입니다.
모델	이 필드는 인바운드 자산 주문 라인을 생성하는 동안 제공된 모델의 상세 정보로 자동으로 채워집니다. 자세한 내용은 인바운드 자산 주문 라인 생성 문서를 참조하십시오.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
상태	자산 선택 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	자산 선택 작업에 대한 작업을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	자산 선택 작업에 대한 작업을 담당하는 개인입니다.
자산	DaaS 다음 조건 중 하나 이상을 충족하는 자산의 목록: ○ 상태가재고 있음이고 하위 상태가사용 가능인 자산 ○ 인바운드 자산 주문을 생성하는 동안 **DaaS** 계정 필드에서 계정이 선택됩니다. ○ 인바운드 자산 주문을 생성하는 동안 **DaaS** 계정 필드가 비어 있습니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모(비공개)	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

10. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 자산 선택 작업이 완료되고 목록을 새로 고치면 작업 유형이 자산 선택 작업인 고유 자산 작업 번호가 표시되는 작업이 생성됩니다.
- 자산 선택 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
- 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 선택으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
선택한 자산 선택

선택한 자산 선택

자산 선택 작업을 사용하여 선택한 자산을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. 인바운드 자산 주문 탭을 선택합니다.
4. 인바운드 자산 주문 번호를 선택합니다.
5. 인바운드 자산 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 인바운드 자산 주문 라인 번호를 선택합니다.
7. 자산 작업 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 작업 유형이 자산 선택 작업인 자산 작업 번호를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

선택 양식

필드	설명
번호	자산 선택 작업의 고유 번호입니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 #### ##으로 설정됩니다.
자산 주문	이 작업과 연결된 인바운드 자산 주문 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 인바운드 자산 주문 라인 번호입니다.
재고 보관실	자산이 할당되는 지정된 재고 보관실입니다.
자산	자산 선택 작업에서 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 자산 선택 문서를 참조하십시오.
상태	자산 수취 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	자산 선택 작업에 대한 작업을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	자산 선택 작업에 대한 작업을 담당하는 개인입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
반납 위치	자산을 제공해야 하는 위치입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모(비공개)	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

10. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 자산 선택 작업이 완료되고 목록을 새로 고치면 작업 유형이 자산 준비 작업인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 작업이 생성됩니다.
- 자산 선택 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
- 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 준비로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
자산 준비 작업을 사용하여 선택한 자산을 준비합니다.

선택한 자산 준비

검사 목록을 검사하여 선택한 자산을 준비하고 자산 준비 작업을 사용하여 결함이 있는지 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 및 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. 인바운드 자산 주문 탭을 선택합니다.
4. 인바운드 자산 주문 번호를 선택합니다.
5. 인바운드 자산 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 인바운드 자산 주문 라인 번호를 선택합니다.
7. 자산 작업 탭을 선택합니다.
8. 작업 유형이 자산 준비 작업인 자산 작업 번호를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

양식 준비

필드	설명
번호	자산 준비 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 인바운드 자산 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
재고 보관실	자산이 할당되는 지정된 재고 보관실입니다.
모델	이 필드는 인바운드 자산 주문 라인을 생성하는 동안 제공된 모델의 상세 정보로 자동으로 채워집니다. 자세한 내용은 인바운드 자산 주문 라인 생성 문서를 참조하십시오.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 ##로 자동 설정됩니다.
상태	자산 준비 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	자산 준비 작업 수행을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	자산 준비 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
자산	자산 선택 작업에서 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 자산 선택 문서를 참조하십시오.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모(비공개)	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

10. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 자산 준비 작업이 완료되고 목록을 새로 고치면 작업 유형이 자산 배송 작업인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 다른 작업이 생성됩니다.
- 자산 준비 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
- 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 배송으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
준비된 자산 배송

준비된 자산 배송

자산 배송 작업을 사용하여 준비된 자산을 배송하고 배송 상세 정보를 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 및 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. 인바운드 자산 주문 탭을 선택합니다.
4. 인바운드 자산 주문 번호를 선택합니다.
5. 인바운드 자산 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 인바운드 자산 주문 라인 번호를 선택합니다.
7. 자산 작업 탭을 선택합니다.
8. 작업 유형이 자산 배송 작업인 자산 작업 번호를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

배송 양식

필드	설명
번호	자산 배송 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 인바운드 자산 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
자산	자산 선택 작업에서 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 자산 선택 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
운송업체	고객에게 자산을 배송할 책임이 있는 조직입니다. 예: FedEx.
배송 출발지	자산을 배송할 출발지 위치입니다.
배송 날짜	고객에게 자산을 제공하기 위한 배송 날짜입니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 #### ##으로 설정됩니다.
상태	자산 배송 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	자산 배송 작업에 대한 작업을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	자산 배송 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
추적 번호	자산 배송의 추적 번호 또는 참조 번호입니다.
배송지	자산 배송의 목적지입니다.
배송 주문	배송〔sn_itam_common_shipment〕테이블에서 생성된 배송 기록에 대한 참조입니다. 이 필드는 자산 배송 작업이 종결될 때 자동으로 채워집니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모(비공개)	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

10. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 자산 배송 작업이 완료되고 목록을 새로 고치면 작업 유형이 수령 작업인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 다른 작업이 생성됩니다.
- 자산 배송 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
- 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 확인 받기로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업

배송된 자산 수령

배송된 자산 수령

자산 배송이 완료되면 수령 작업을 사용하여 자산의 영수증을 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. 인바운드 자산 주문 탭을 선택합니다.
4. 인바운드 자산 주문 번호를 선택합니다.
5. 인바운드 자산 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 인바운드 자산 주문 라인 번호를 선택합니다.
7. 자산 작업 탭을 선택합니다.
8. 작업 유형이 수령 작업인 자산 작업 번호를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

확인 양식 수신

필드	설명
번호	수령 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 인바운드 자산 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
자산	자산 선택 작업에서 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 자산 선택 문서를 참조하십시오.
자산 수령함	자산 수령을 확인하는 옵션입니다. 값: ○ 예: 고객이 자산을 수령합니다. ○ 아니요: 고객이 자산을 수령하지 않습니다. 주: 이 작업을 종결하려면 예를 선택해야 합니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 ## ##으로 자동 설정됩니다.
상태	수신 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	확인 수신 작업에 대한 작업을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	수신 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모(비공개)	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

10. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 수령 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
- 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 완료됨으로 설정됩니다.
- 인바운드 자산 주문의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.

자산에 대한 **DaaS RMA** 응답 주문 관리

하드웨어 자산 반품 또는 교체 요청 후, 제공자 인터페이스에서 RMA 응답 주문을 DaaS 생성하여 RMA(Return Merchandise Authorization) 주문이 이 요청과 연결됩니다.

RMA 주문 워크플로우에서 다음 작업을 완료하면 RMA 응답 주문이 완료되고 성공하게 됩니다.

1. RMA 응답 주문 생성
2. RMA 응답 주문 라인 생성
3. RMA 자산 평가
4. 고객 사이트 방문 예약 또는 제공자에게 DaaS 자산 배송

> **주:**
> 고객 사이트 방문을 예약하거나 RMA 자산을 평가하기 위해 제공자에게 자산을 DaaS 배송할 때 선택한 값에 따라 다음 단계를 수행합니다.

RMA 응답 주문 생성

자산에 대한 RMA 요청을 연결하기 위해 RMA(Return Merchandise Authorization) 응답 주문을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

이 태스크 정보
RMA 응답 주문이 완료된 것으로 간주되려면 모든 RMA 응답 주문 라인이 완료 단계에 도달해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **RMA** 응답 양식 생성

번호	RMA 응답 주문의 고유 번호입니다.
외부 RMA 번호	소스를 추적하는 데 도움이 되는 RMA 요청에 대한 고객 제공 참조입니다.
DaaS 계정	고객의 연결된 DaaS 계정입니다.
연락처 이메일	RMA 요청을 시작한 고객의 이메일입니다.
제공 주소	RMA 요청과 관련된 고객의 주소입니다.
상태	RMA 응답 주문의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
요청 대상	자산이 요청된 계정과 연결된 DaaS 고객의 이름입니다.
개설자	지정된 배송 주소로 전송되는 자산의 예상 배송 날짜입니다.
고객 휴대폰 번호	RMA 요청을 시작한 고객의 휴대폰 번호입니다.
장치 위치	현재 작동 중인 장치의 물리적 위치입니다.
RMA 근거	고객이 제공한 RMA 요청 생성 이유입니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과

- 고유 번호가 있는 RMA 응답 주문이 생성됩니다.
- **RMA** 응답 주문 라인 탭이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
RMA 응답 주문 라인 생성.

RMA 응답 주문 라인 생성

RMA 응답 주문의 모든 자산에 대해 RMA(Return Merchandise Authorization) 응답 주문 라인을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

이 태스크 정보
RMA 응답 주문 라인이 완료된 것으로 간주되려면 모든 작업의 상태 필드가 완료 종결이어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 **RMA** 응답 주문 라인 양식 생성

필드	설명
번호	RMA 응답 주문 라인의 고유 번호입니다.
상위	이 주문 번호 라인과 연결된 RMA 응답 주문의 고유 번호입니다.
모델	고객이 RMA 요청을 시작한 자산의 모델입니다.
수량	자산의 수량입니다. 이 필드는 1로 자동 설정됩니다.
스테이지	RMA 응답 주문 라인의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
담당자	RMA 응답 주문 라인 작업을 담당하는 개인입니다.
자산	사용 중이며 고객에게 할당된 자산의 목록입니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

8. 저장을 선택합니다.

결과

- 고유 번호가 있는 RMA 응답 주문 라인이 생성됩니다.
- 스테이지 필드가 ##로 설정됩니다.
- 자산 작업 탭이 생성되고 작업 유형이 **RMA** 평가인 고유 자산 작업 번호가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
RMA 자산 평가.

RMA 자산 평가

현장 또는 현장 외 평가 절차를 사용하여 RMA(Return Merchandise Authorization) 자산을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 작업 유형이 **RMA** 평가인 자산 작업 번호를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

RMA 평가 양식

필드	설명
번호	RMA 평가 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 RMA 응답 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
자산	연결된 RMA 응답 주문 라인을 생성하는 동안 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 RMA 응답 주문 라인 생성 문서를 참조하십시오.
평가 작업	RMA 자산에 대해 따라야 할 평가 절차입니다. ○ 현장: 제공업체 담당자 DaaS 가 고객의 구내를 방문하여 자산을 평가합니다. ○ 오프사이트: 자산이 평가를 위해 제공자 사이트에 도착합니다 DaaS . ○ 거부됨: RMA 요청이 거부되었습니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 RMA ##로 자동 설정됩니다.
상태	RMA 평가 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	RMA 평가 작업에 대한 업무를 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	RMA 평가 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 평가 동작 필드에서 선택한 값에 따라 작업 완료 결과가 변경됩니다.
  - 현장을 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 일정인 고유 자산 작업 번호가 표시되는 작업이 생성됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 ##으로 설정됩니다.
  - 현장 외부를 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 배송인 고유 자산 작업 번호가 표시되는 작업이 생성됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 ##으로 설정됩니다.
  - 거부됨을 선택하면 RMA 응답 주문 라인이 완료 종결로 설정됩니다. 더 이상 열려 있는 RMA 응답 주문 라인이 없으면 RMA 응답 주문이 종결됩니다.
- RMA 평가 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
고객 사이트 방문 예약 또는 제공자에게 DaaS 자산 배송

고객 사이트 방문 예약

제공자 담당자의 DaaS 고객 위치 방문을 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 작업 유형이 일정인 자산 작업 번호를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

일정 작업 양식

필드	설명
번호	예약 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 RMA 응답 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
일정 날짜	제공자 담당자가 DaaS 고객의 위치를 방문하기로 예약된 날짜입니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
상태	일정 작업의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	일정 작업 수행을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	일정 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
자산	RMA 응답 주문 라인을 생성하는 동안 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 RMA 응답 주문 라인 생성 문서를 참조하십시오.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 일정 작업이 완료되고 목록을 새로 고치면 작업 유형이 **RMA** 자산 평가인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 작업이 생성됩니다.
- 예약 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
- 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 평가로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
RMA 자산 평가

RMA 자산 평가

고객 위치에서 예약된 날짜에 RMA(Return Merchandise Authorization) 자산을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 작업 유형이 **RMA** 자산 평가인 자산 작업 번호를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RMA 자산 평가 양식

필드	설명
번호	RMA 자산 평가 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 RMA 응답 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
상태	RMA 자산 평가 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	RMA 자산 평가 작업에 대한 작업을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
평가 결과	○ 수리 가능: 자산을 수리할 수 있습니다. ○ 교체: 자산을 복구할 수 없으며 이전 자산이 제공자에게 DaaS 반환됩니다. 동일한 모델의 새 자산을 요청하기 위해 새 인바운드 자산 주문이 생성됩니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 RMA ## ##로 자동 설정됩니다.
담당자	RMA 자산 평가 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
자산	RMA 응답 주문 라인을 생성하는 동안 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 RMA 응답 주문 라인 생성 문서를 참조하십시오.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 평가 결과 필드에서 선택한 값에 따라 작업 완료 결과가 변경됩니다.
  - 복구 가능을 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 자산 수리인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 작업이 생성됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 복구로 설정됩니다.
  - 바꾸기를 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 배송인 고유 자산 작업 번호가 표시되는 작업이 생성됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 인바운드 배송으로 설정됩니다. 새 인바운드 자산 주문이 생성됩니다.
- RMA 자산 평가 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
RMA 자산 복구 또는 제공자에게 DaaS 자산 배송

RMA 자산 복구

RMA(Return Merchandise Authorization) 자산이 복구되었거나 수리 불가능한 것으로 간주되는지 여부를 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 작업 유형이 자산 수리인 자산 작업 번호를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

자산 복구 양식

필드	설명
번호	자산 복구 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 RMA 응답 주문 라인 번호입니다.
상태	자산 복구 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	자산 복구 작업 수행을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 ## ##로 자동 설정됩니다.
재고 보관실	이 필드는 수령 작업에서 입력한 재고 보관실 세부정보로 자동으로 채워집니다. 자세한 내용은 자산 수령 문서를 참조하십시오. 주: 이 필드에는 현장 평가 플로우에 대한 정보가 포함되어 있지 않습니다. 평가 작업 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 RMA 자산 평가참조하십시오.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	자산 복구 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
수리 결과	RMA(Return Merchandise Authorization) 자산이 수리되었거나 수리 불가능한 것으로 간주되었는지 여부를 나타냅니다. ○ 수리됨 ○ 수리 불가
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 작업 완료 결과는 복구 결과 필드에서 선택한 값에 따라 변경됩니다.
  - 복구됨을 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 자산 평가인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 작업이 생성됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 품질 검사로 설정됩니다.
  - 복구 불가능을 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 배송인 고유 자산 작업 번호가 표시되는 작업이 생성됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 인바운드 배송으로 설정됩니다. 새 인바운드 자산 주문이 생성됩니다.
- 자산 복구 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
복구된 자산 평가 또는 제공자에게 DaaS 자산 배송

복구된 자산 평가

복구된 자산의 상태를 평가하고 평가 결과를 재배포 가능 또는 폐기용으로 식별됨으로 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 작업 유형이 자산 평가인 자산 작업 번호를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 평가 양식

필드	설명
번호	자산 평가 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 RMA 응답 주문 라인 번호입니다.
상태	자산 평가 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	자산 평가 작업에 대한 작업을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
평가 결과	자산을 재배포하거나 폐기해야 하는지 여부를 나타냅니다. ○ 재배포 가능: 자산이 제대로 작동하고 있습니다. ○ 처분 예정: 자산이 특정 품질 검사를 통과하지 못해 고객에게 반품할 수 없습니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 ## ##로 자동 설정됩니다.
재고 보관실	이 필드는 수령 작업에서 입력한 재고 보관실 세부정보로 자동으로 채워집니다. 자세한 내용은 자산 수령 문서를 참조하십시오. 주: 이 필드에는 현장 평가 플로우에 대한 정보가 포함되어 있지 않습니다. 평가 작업 선택에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 RMA 자산 평가참조하십시오.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
담당자	자산 복구 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

결과
평가 결과 필드에서 선택한 값에 따라 작업 완료 결과가 변경됩니다.

- 재배포 가능을 선택하면 평가 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 완료됨으로 설정됩니다.
- 처분을 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 배송인 고유 자산 작업 번호가 표시되는 작업이 생성됩니다. RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 인바운드 배송으로 설정됩니다. 새 인바운드 자산 주문이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
제공자에게 DaaS 자산 배송

제공자에게 **DaaS** 자산 배송

자산을 제공자에게 DaaS 반환하고 배송 작업을 사용하여 배송 상세 정보를 기록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 작업 유형이 선박인 자산 작업 번호를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

자산 작업 상세 정보 양식

필드	설명
번호	배송 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 인바운드 자산 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
자산	연결된 RMA 응답 주문 라인을 생성하는 동안 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 RMA 응답 주문 라인 생성 문서를 참조하십시오.
운송업체	제공자에게 자산을 배송할 책임이 있는 조직입니다 DaaS . 예: FedEx.
배송 출발지	자산을 배송할 출발지 위치입니다.
배송 날짜	제공자에게 자산을 제공하기 위한 배송 날짜입니다 DaaS .
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 #### ##으로 설정됩니다.
상태	배송 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
할당 그룹	선박 임무 수행을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	선박 임무 수행을 담당하는 개인입니다.
추적 번호	자산 배송의 추적 번호 또는 참조 번호입니다.
배송지	자산 배송의 목적지입니다.
배송 주문	배송 〔sn_itam_common_shipment〕 테이블에서 생성된 배송 기록에 대한 참조입니다. 이 필드는 배송 작업이 종결될 때 자동으로 채워집니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 배송 작업이 완료되고 목록을 새로 고치면 작업 유형이 자산 수령인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 작업이 생성됩니다.
- 배송 정보가 포함된 배송 자산 탭이 표시됩니다.
- 배송 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
- RMA 응답 주문 라인의 스테이지 필드가 수신으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
자산 수령

자산 수령

공급자에 DaaS 대한 자산 배송이 완료되면 수령 작업을 사용하여 자산 영수증을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_daas_ham.daas_asset_manager 또는 inventory_user

- 다음에서 애플리케이션용 DaaS 설치 하드웨어 자산 관리 ServiceNow Store.
- 하드웨어 자산 관리 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간.
2. **DaaS** 제공자 보기를 선택합니다.
3. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
4. RMA 주문 번호를 선택합니다.
5. **RMA** 응답 주문 라인 탭을 선택합니다.
6. 작업 유형이 자산 받기인 자산 작업 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 양식에서 필드를 채웁니다.

자산 받기 양식

필드	설명
번호	자산 수령 작업의 고유 번호입니다.
자산 주문 라인	이 작업과 연결된 RMA 응답 주문 라인 번호입니다.
기한	이 작업의 예상 완료 날짜입니다.
자산	연결된 RMA 응답 주문 라인을 생성하는 동안 선택한 자산입니다. 자세한 내용은 RMA 응답 주문 라인 생성 문서를 참조하십시오.
자산 수령함	자산 수령을 확인하는 옵션입니다. 값: ○ 예: 제공자가 자산을 수령합니다 DaaS . ○ 아니요: 제공자가 자산을 수령하지 않습니다 DaaS . 주: 이 작업을 종결하려면 예를 선택해야 합니다.
작업 이름	현재 작업의 이름입니다. 이 필드는 ## ##으로 자동 설정됩니다.
상태	수신 작업의 상태입니다. 이 필드는 ##으로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	수신 확인 작업 수행을 담당하는 개인에 대한 할당 그룹입니다.
담당자	수신 작업 수행을 담당하는 개인입니다.
재고 보관실	작업에 대한 간략한 설명입니다.
간단한 설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
설명	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.
작업 메모	수령 작업의 고유 번호입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 받은 자산 필드에서 선택한 값에 따라 작업 완료 결과가 변경됩니다.
  - 자산의 현장 평가에 대해 예를 선택하면 수령 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다. 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 완료됨으로 설정됩니다. 인바운드 자산 주문의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.
  - 자산의 오프사이트 평가에 대해 예를 선택하면 목록을 새로 고친 후 작업 유형이 **RMA** 자산 평가인 고유 자산 작업 번호를 표시하는 작업이 생성됩니다. 인바운드 자산 주문 라인의 스테이지 필드가 평가로 설정됩니다.
- 자산 수령 작업의 상태 필드가 완료 종결로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
RMA 자산 평가

DaaS 참조

참조 주제는 구성 및 관리에 서비스형 자산사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

DaaS용 하드웨어 자산 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

for (com.sn_daas_ham) 플러그인을 활성화하면 하드웨어 자산 관리 테이블 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.DaaS

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
DaaS 관리자 [sn_daas_ham.daas_asset_manager]	• 중요한 작업, 보고서 및 요청(예: 인바운드 자산 주문 및 RMA(Return Merchandise Authorization) 주문)에 대한 액세스 및 실행을 포함하여 의 DaaS모든 측면을 관리합니다. • 자산을 자산으로 DaaS 표시합니다.	자산 관리자 [asset]

설치되는 테이블

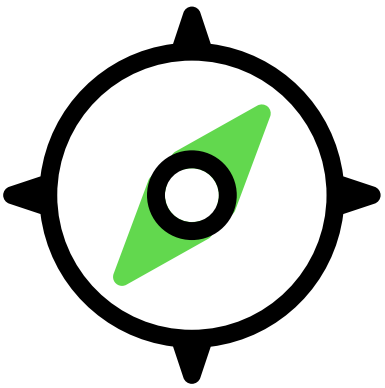
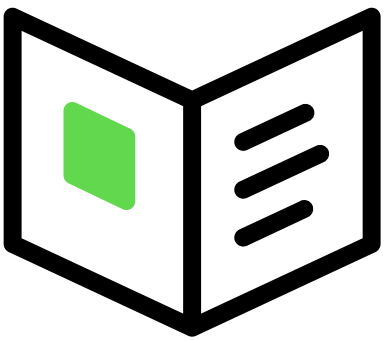
테이블	설명
RMA 응답 〔sn_daas_common_rma_response_order〕	여러 주문 라인이 있는 RMA(Return Merchandise Authorization) 요청에 대한 정보로, 원래 계정 및 배송 주소와 같은 상세 정보를 포함합니다.
RMA 응답 주문 라인 〔sn_daas_common_rma_response_orderline〕	RMA 생성과 관련된 모델 및 자산 정보입니다.
인바운드 자산 주문 〔sn_itam_common_inbound_asset_order〕	여러 주문 라인이 있는 자산 요청에 대한 정보(예: 원래 계정 및 배달 주소)입니다.
인바운드 자산 주문 라인 〔sn_itam_common_inbound_asset_orderline〕	자산이 요청되는 모델에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리

자산 관리 애플리케이션은 정보 기술 자산의 물리적, 기술적, 계약 및 재정 측면을 통합합니다. 자산 관리는 회사 재산에 대한 재무 추적에 집중합니다.

시작하기

탐색	사용	참조
		
이 자산 관리 서비스가 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치를 알아봅니다.	자산을 효율적으로 관리하는 데 사용합니다 자산 관리 .	애플리케이션의 역할, 도메인 분리, 목록 및 양식에 자산 관리 대한 추가 정보를 얻습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문 또는 답변하기 자산 관리 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

자산 관리 작업 공간 탐색

애플리케이션의 사용자 인터페이스가 자산 관리 더욱 사용자 친화적이고 직관적으로 향상되어 하드웨어 설치를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.

자산작업 공간이라고 하는 새 사용자 인터페이스를 사용하거나 자산 관리 클래식 자산 관리.

자산 관리 애플리케이션의 핵심 기능은 두 사용자 인터페이스에 모두 동일하게 남아 있습니다.

릴리스에서 자산 관리Vancouver 새로 애플리케이션을 사용하는 경우 기본적으로 설치됩니다 자산 관리 작업 공간 .

주:
자산 작업 공간 은 기본적으로 zBoot ServiceNow 인스턴스에만 설치되며 최신 버전으로 업그레이드된 인스턴스에는 ServiceNow 설치되지 않습니다. 하드웨어 자산 관리 애플리케이션이 활성화되면 자산 하드웨어 자산 작업 공간 작업 공간이 대체됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 자산 관리 작업 공간

자산 작업 공간은 자산을 효율적으로 관리하는 데 도움이 되는 여러 뷰가 포함된 통합 매체입니다. 이 뷰를 통해 재고 보관실의 대시보드, 모델별 자산 수, 수명주기 상태, 모델 범주 및 자산의 전반적인 성과 등 자산의 모든 중요한 측면에 대한 가시성을 얻을 수 있습니다.

자산 작업 공간에는 다음과 같은 뷰가 있습니다.

- 하드웨어 자산 개요
- 인벤토리 뷰
- 자산 부지 뷰
- 모델 관리 뷰
- 계약 관리 뷰

릴리스로 Vancouver 업그레이드하는 경우 자산 작업 공간을 사용하려면 (sn_itam_workspace) 플러그인을 활성화해야 자산 관리 작업 공간 합니다.

주:
로 자산 관리 작업 공간이동한 후에도 계속 사용할 수 있습니다 자산 관리 클래식. 자세한 내용은 Asset Management 문서를 참조하십시오.

관련 정보

자산 작업 공간에서 탭 사용자 지정

하드웨어 자산 개요

현대화되고 사용자 친화적인 하드웨어 자산 개요 뷰를 사용하여 자산 관리 경험을 개선합니다. 하드웨어 자산 개요는 복잡성을 줄여 애플리케이션을 보다 효과적으로 사용할 수 있도록 도와주는 단순하고 직관적인 환경입니다.

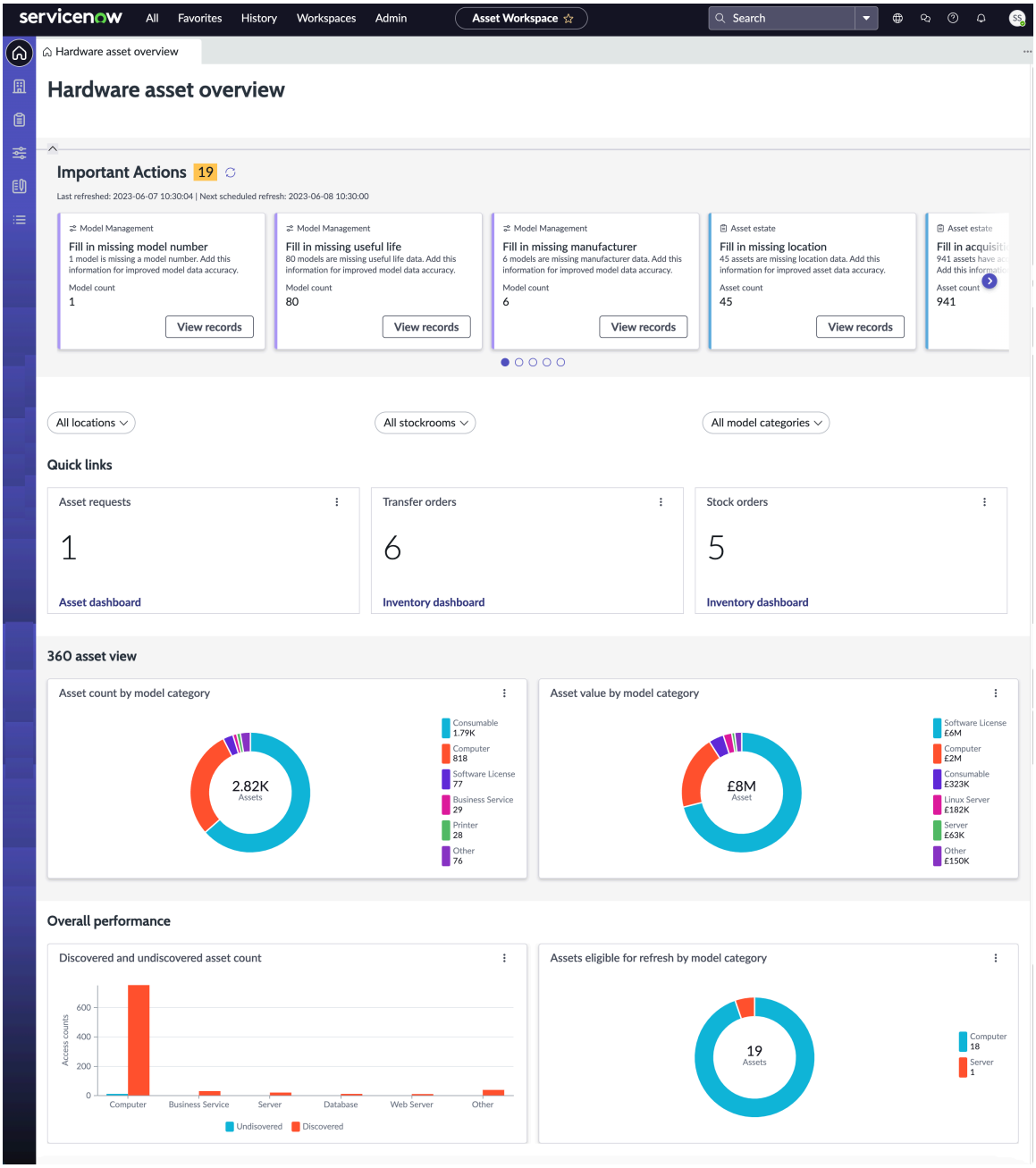
하드웨어 자산 개요 뷰를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 자산에 PO 번호, 모델 번호, 자산 기능 또는 제조업체가 없는 경우와 같은 불일치에 대해 조치를 취합니다.
- 자산 요청, 이전 주문 및 재고 주문과 같은 자산 기능에 대한 특정 대시보드로 이동합니다.
- 모델 범주별 자산 수와 모델 범주별 자산 가치를 표시하는 360 자산 뷰 섹션을 봅니다.
- 검색된 자산 및 검색되지 않은 자산 수와 모델 범주별로 새로 고침할 수 있는 자산을 표시하는 전체 성능 섹션을 봅니다.

위젯 또는 차트를 선택하여 자세한 정보를 보고 적절한 조치를 취합니다. 위치, 재고 보관실 및 모델 범주 목록을 사용하여 결과를 필터링할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 개요



빠른 링크

위젯 또는 차트	설명
자산 요청	항목의 모델이 하드웨어, 소비재 또는 번들인 요청 항목 수입니다.
이전 주문	활성 이전 주문 수입니다.
재고 주문	요청된 하드웨어 인벤토리 재고 주문 항목 수입니다.

360 자산 뷰

위젯 또는 차트	설명
모델 범주별 자산 수	소비재, 컴퓨터, 모바일 장치 등 모델 범주별로 그룹화된 자산 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

360 자산 뷰

위젯 또는 차트	설명
모델 범주별 자산 가치	소프트웨어 라이센스, 소비재, 서버 등 모델 범주별로 그룹화된 자산의 비용입니다.

전체 성능

위젯 또는 차트	설명
검색된 자산 및 검색되지 않은 자산 수	모델 범주별로 그룹화된 검색된 자산과 검색되지 않은 자산 수를 비교한 결과입니다. 검색되지 않은 자산은 전혀 검색되지 않거나 1개월 이내에 검색되지 않은 자산입니다.
모델 범주별로 새로 고침할 수 있는 자산	이미 만료되었거나 현재 날짜가 만료 날짜이며 새로 고침할 수 있는 자산 수입니다.

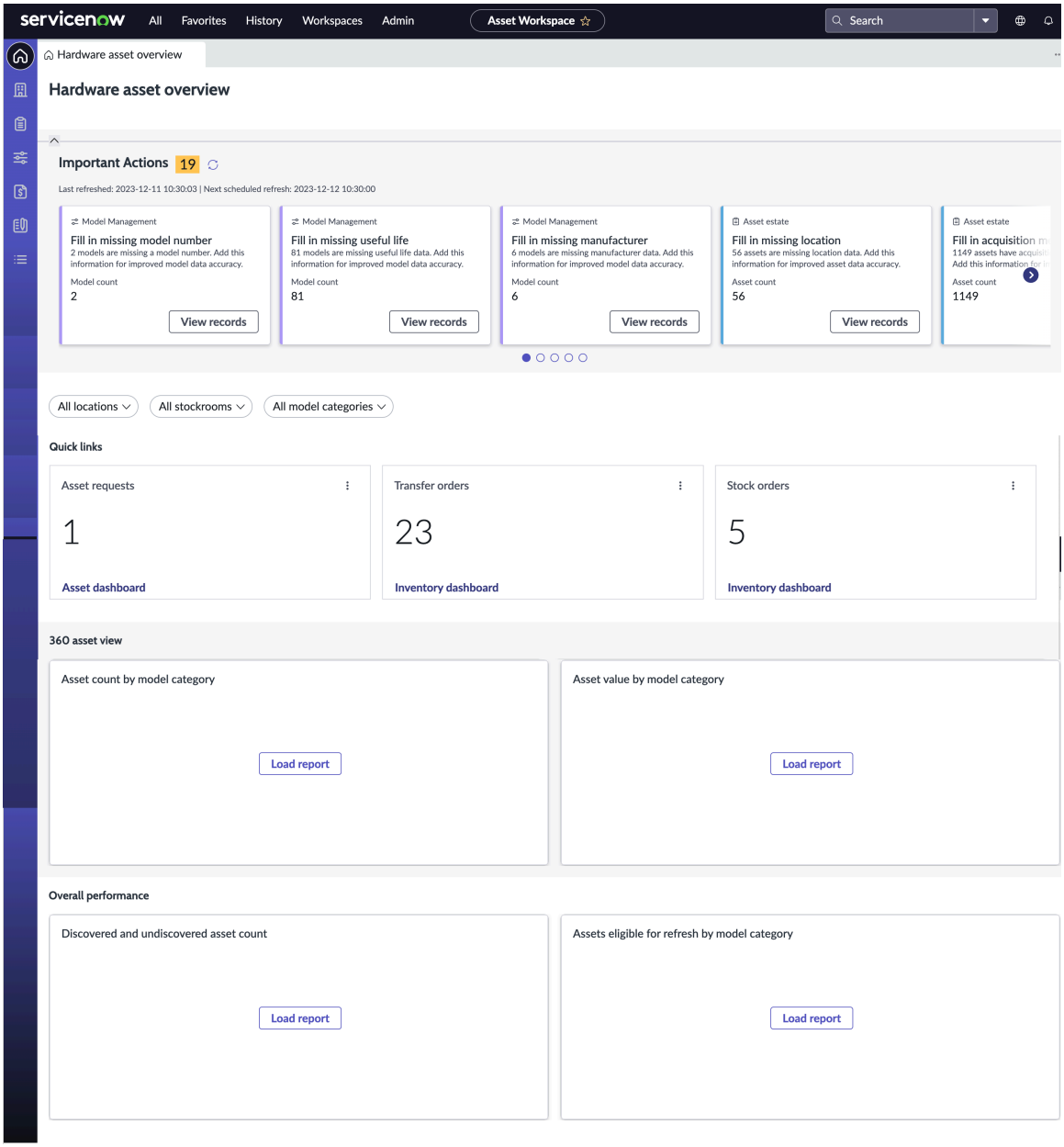
하드웨어 자산 개요에 대한 보고서 로드

방대한 자산 기록 세트를 페이지와 함께 로드하는 대신 요청 시 가져오는 차트 또는 위젯을 로드할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하면 하드웨어 자산 개요 페이지의 로딩 시간을 줄일 수 있습니다.

시스템 속성은 *sn_itam_workspace.asset_overview_enable_lazy_loading* 보려는 보고서를 선택적으로 로드하거나 페이지와 동시에 로드하는 옵션을 제공합니다. 기본적으로 이 시스템 속성은 **False**로 설정됩니다. 인스턴스에서 이 시스템 속성을 활성화하면 ServiceNow보고서 로드 옵션을 사용하여 보고서를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 개요에 대한 보고서 로드



인벤토리 뷰

자산 작업 공간의 인벤토리 뷰를 사용하여 재고 보관실 및 이전 주문과 같은 인벤토리 관련 기능을 보고 관리합니다.

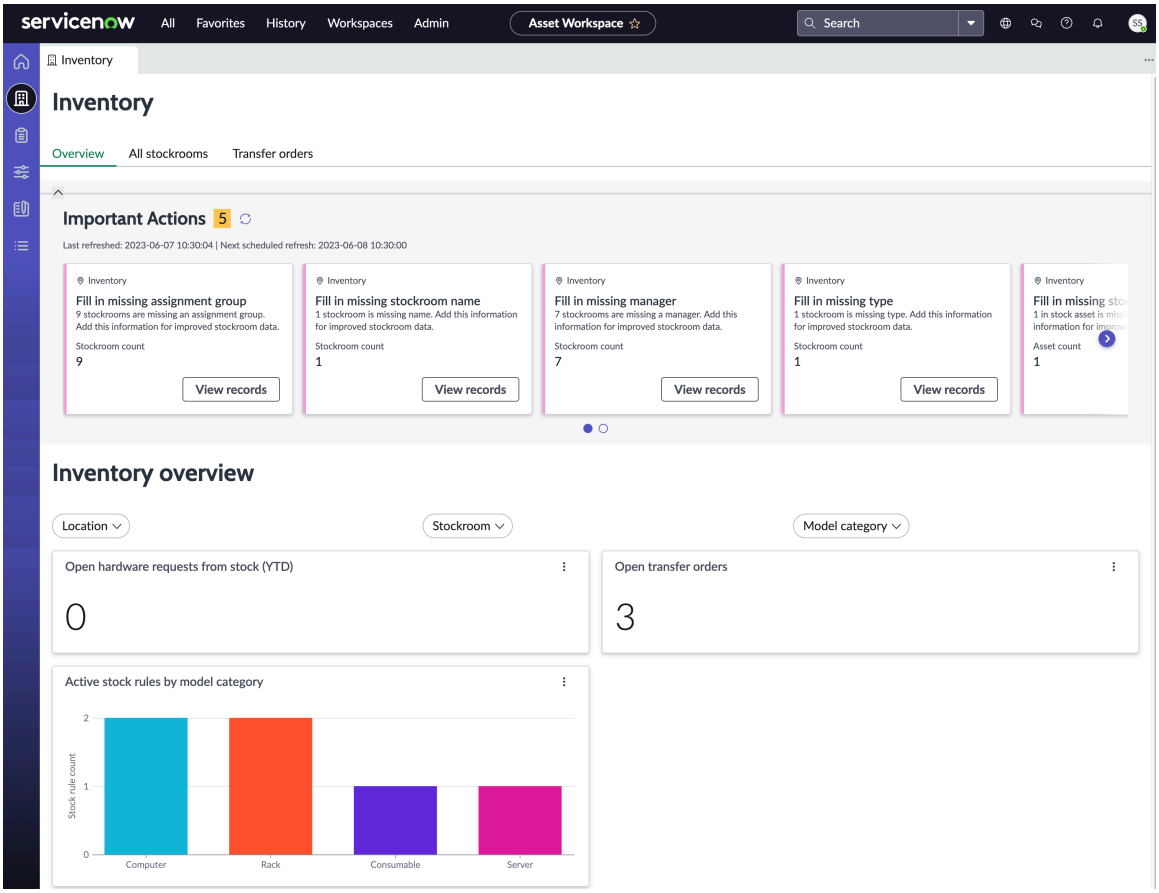
인벤토리 뷰에서는 할당 그룹, 재고 보관실 이름, 관리자 및 유형과 같은 누락된 재고 보관실 상세 정보를 입력하는 작업에 액세스할 수 있습니다.

상세 정보를 보려면 위젯 또는 차트를 선택합니다. 위치, 재고 보관실, 모델 범주 및 도메인 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다.

주:
도메인 필터는 Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 및 Domain Separation(플러그인 com.snc.pa.domain_support) 플러그인을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 뷰



인벤토리 개요

위젯 또는 차트	설명
재고(연초누계)에서 하드웨어 요청 열기	올해 이미 제공되어 생성된 구매 유형의 이전 주문 수입니다.
오픈 이전 주문	취소되거나 제공되지 않은 이전 주문 수입니다.
모델 범주별 활성 재고 규칙	모델 범주별로 그룹화된 모든 활성 재고 규칙입니다.

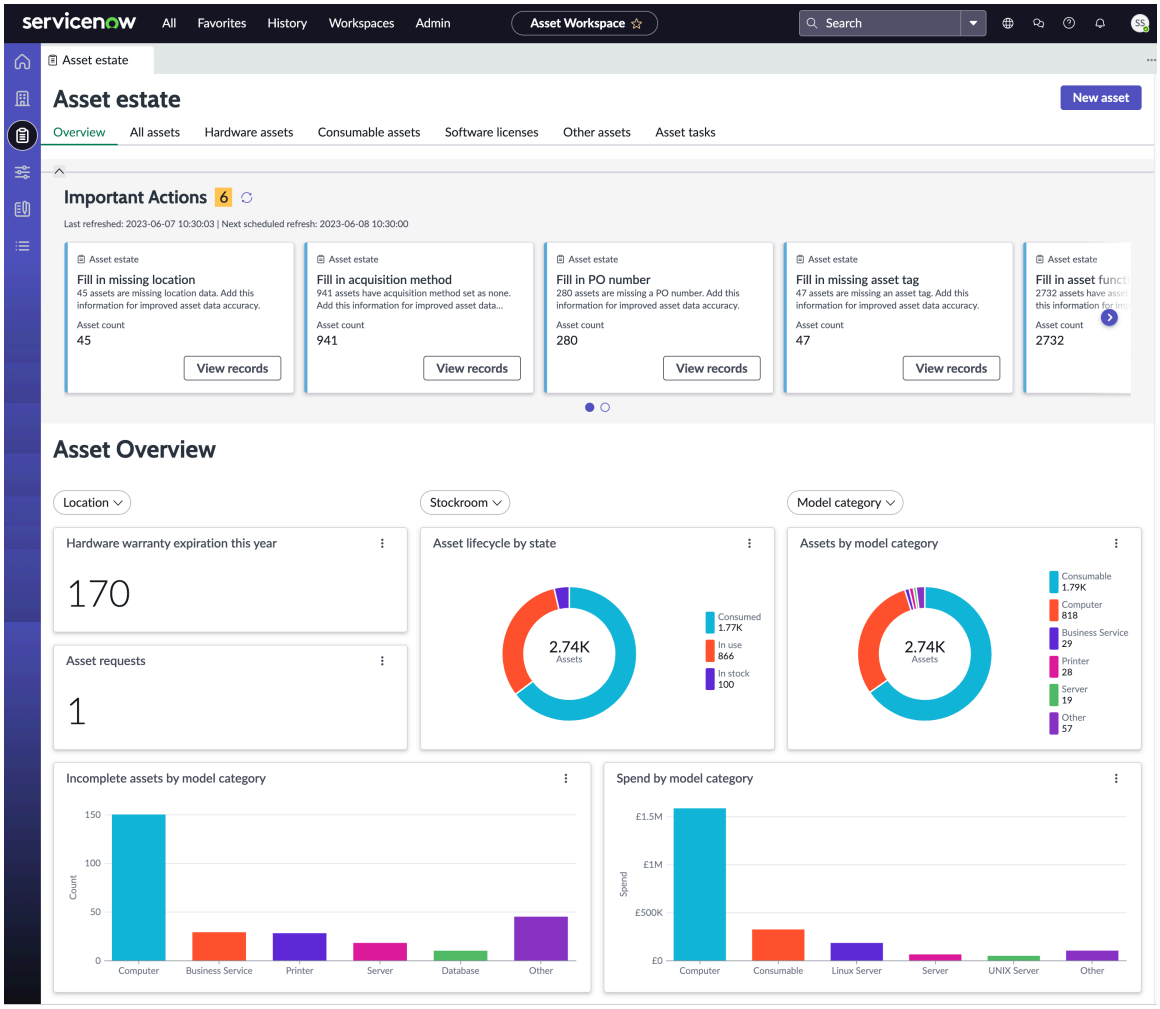
자산 부지 뷰

자산 작업 공간의 자산 부지 뷰를 사용하여 자산을 만들고, 보고, 수정하고, 자산 기능과 알림을 관리합니다.

주:
소프트웨어 자산 관리(com.snc.software_asset_management) 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.pa.samp)가 활성 상태일 때는 소프트웨어 라이센스 탭이 숨겨집니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 이 소프트웨어 라이센스 탭을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 부지 뷰



자산 개요

차트 또는 위젯	설명
올해 하드웨어 보증 만료	올해 만료되는 하드웨어 및 소비재 자산의 수입니다.
자산 요청	카탈로그의 하드웨어, 소모품 및 번들 요청 수입니다.
상태별 자산 수명주기	폐기됨, 사용 중, 재고 있음 등 수명주기 상태별로 그룹화된 자산 수입니다.
모델 범주별 자산	소프트웨어 라이센스, 소비재, 서버 등 모델 범주별로 그룹화된 자산 수입니다.
모델 범주별 불완전한 자산	구매 주문서 번호, 구매 주문서 라인 또는 수령 라인이 없는 자산 모델입니다.
모델 범주별 지출	모델 범주별로 그룹화된 자산의 비용입니다.

자산 부지 뷰에서 보고서 로드

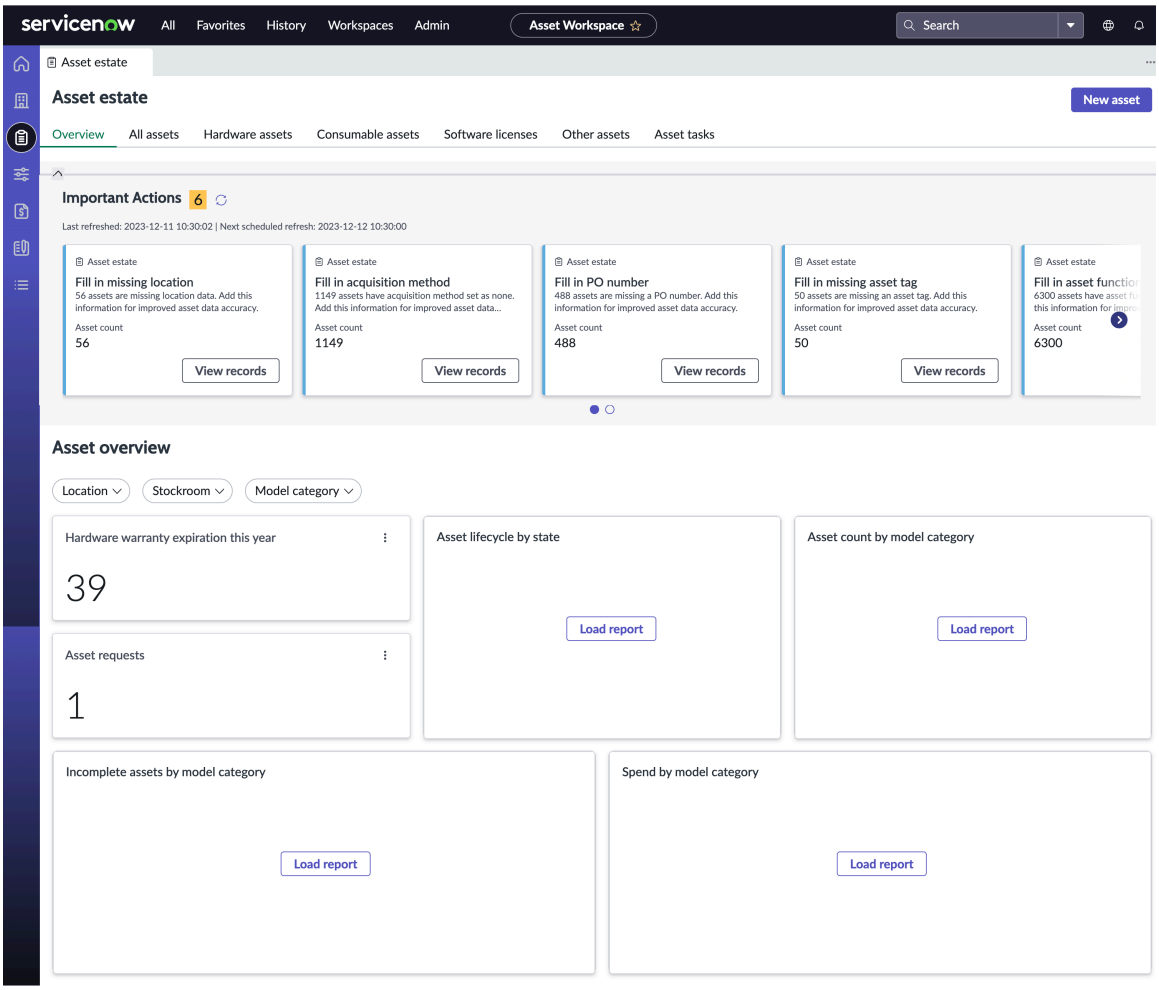
방대한 자산 기록 세트를 페이지와 함께 로드하는 대신 요청 시 가져오는 차트 또는 위젯을 로드할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 자산 부지 뷰의 로드 시간을 줄일 수 있습니다.

시스템 속성은 *sn_itam_workspace.asset_estate_enable_lazy_loading* 보려는 보고서를 선택적으로 로드하거나 페이지와 동시에 로드하는 옵션을 제공합니다. 기본적으로 이 시스템 속성은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

False로 설정됩니다. 인스턴스에서 이 시스템 속성을 활성화하면 ServiceNow보고서 로드 옵션을 사용하여 차트 또는 위젯을 볼 수 있습니다.

자산 부지 뷰에서 보고서 로드



보고서에서 IBI(설치 기반 항목) 자산 제외

서비스로 제공되거나 고객에게 판매된 모든 항목은 IBI(설치 기반 항목)로 추적됩니다. 모델 범주 테이블은 자산 클래스, CI 클래스 및 IBI(설치 기반 항목) 클래스를 연결합니다.

기본적으로 자산 부지 뷰의 보고서와 중요 작업에는 자산[alm_asset] 테이블의 모든 자산이 포함됩니다. 그러나 보고서 및 중요 작업 카드에서 IBI 자산을 필터링할 수 있습니다. IBI 자산을 필터링하는 데 필요한 구성에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 보고서 및 자산 작업 공간의 중요 작업〔KB1584331〕에서 판매된 제품 제외 문서를 Now Support 참조하십시오

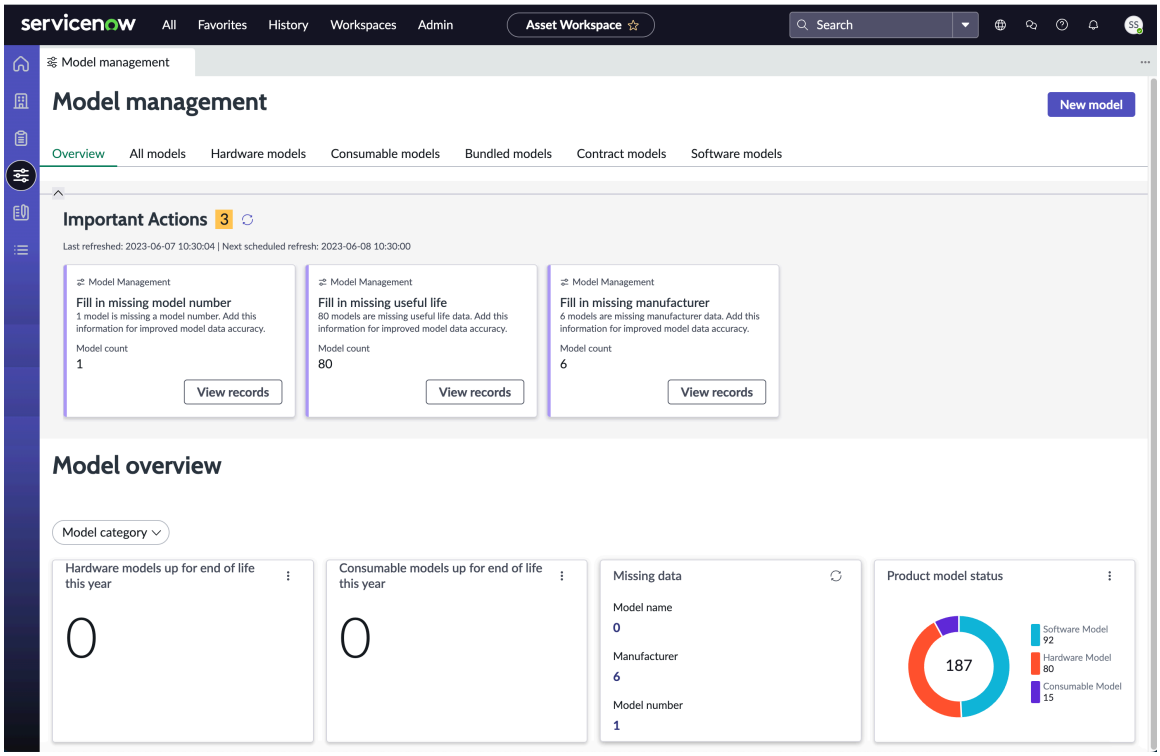
모델 관리 뷰

자산 작업 공간의 모델 관리 뷰를 사용하여 모델을 만들거나 수정하고, 수명이 거의 끝나가는 하드웨어 및 소모품 모델과 같은 자산 모델 관련 기능을 보고 관리합니다.

주:
소프트웨어 자산 관리(com.snc.software_asset_management) 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.pa.samp)가 활성 상태이면 소프트웨어 모델 탭이 숨겨집니다. 소프트웨어 자산 작업 공간에서 이 소프트웨어 모델 탭을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 관리 뷰



모델 개요

위젯 또는 차트	설명
올해 수명이 다 된 하드웨어 모델	수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 연도인 하드웨어 모델의 수입니다.
올해 수명 종료가 임박한 소비재 모델	수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 연도인 소비재 모델 수입니다.
데이터 누락	모델 이름, 제조업체 및 모델 번호가 누락된 모델 수입니다.
제품 모델 상태	모델 상태를 기준으로 한 하드웨어, 소모품 및 소프트웨어 모델의 현재 수입니다.

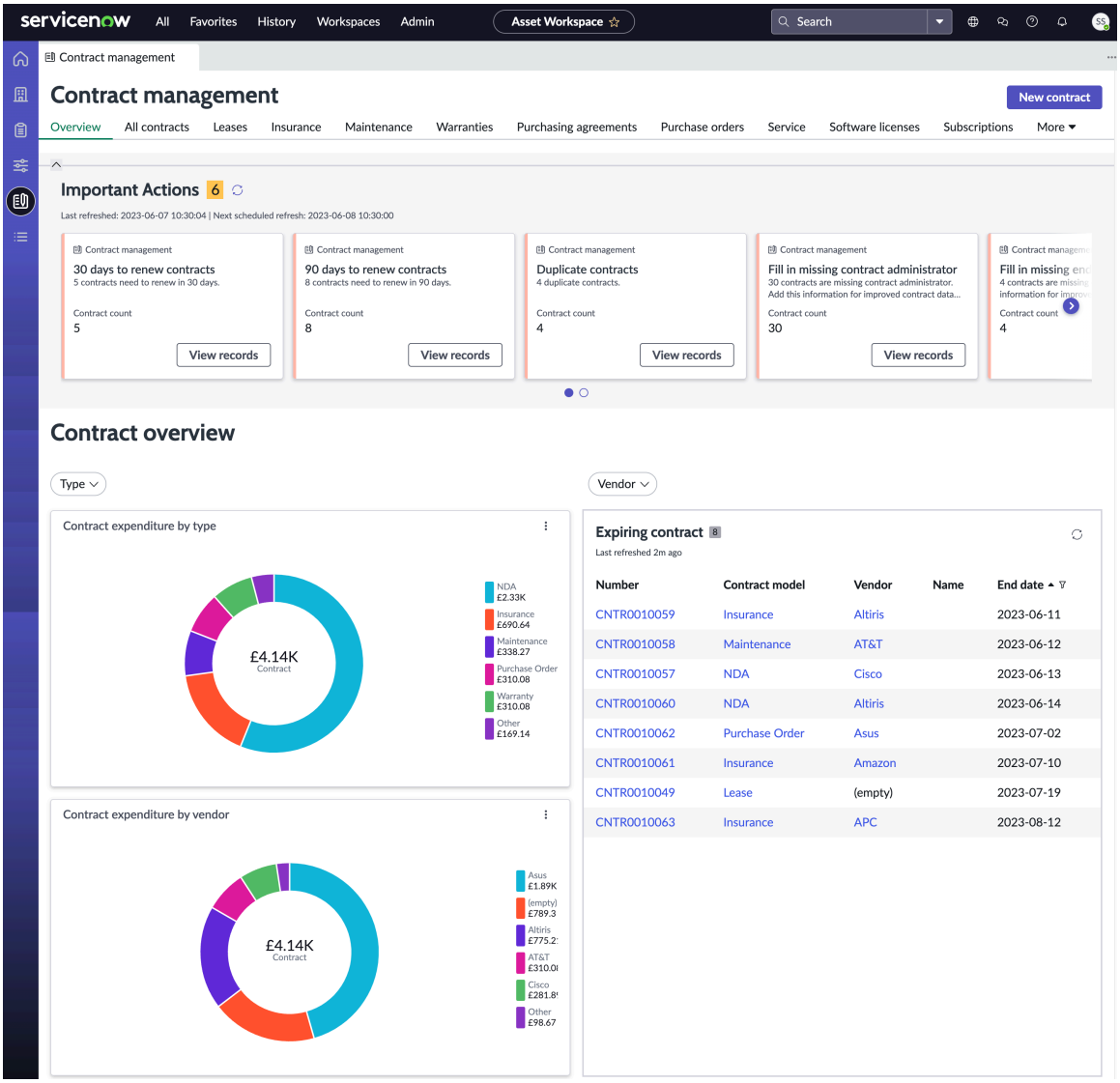
계약 관리 뷰

자산 작업 공간의 계약 관리 뷰를 사용하여 계약 번호, 계약 시작 및 종료 날짜, 사용 약관과 같은 계약의 상세 정보를 보고 관리합니다.

계약 관리 뷰에는 계약, 유형 및 벤더별 계약 경비, 만료되는 계약 목록을 관리하기 위한 중요한 작업이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 관리 뷰



자산 작업 공간에서 탭 사용자 지정

자산 작업 공간 또는 하드웨어 자산 작업 공간 뷰의 탭에 표시되는 콘텐츠를 특정 비즈니스 요구에 맞게 조정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

자산 관리 작업 공간에서 자산 부지 뷰의 모든 자산 및 하드웨어 자산과 같은 탭에 표시되는 컨텐츠는 AssetWorkspaceUtil 스크립트 포함의 기능에 의해 결정됩니다. 이러한 함수는 사용할 테이블과 각 탭에 표시할 제목을 지정합니다. 예를 들어 자산 부지 페이지는 `getAssetEstateTabs` 함수를 사용하여 탭 상세 정보를 가져오지만 모델 관리 및 인벤토리와 같은 다른 페이지에는 고유한 특정 기능이 있습니다. 탭을 선택하면 해당 인덱스를 사용하여 목록에서 해당 항목을 가져와 표시되는 콘텐츠를 결정합니다.

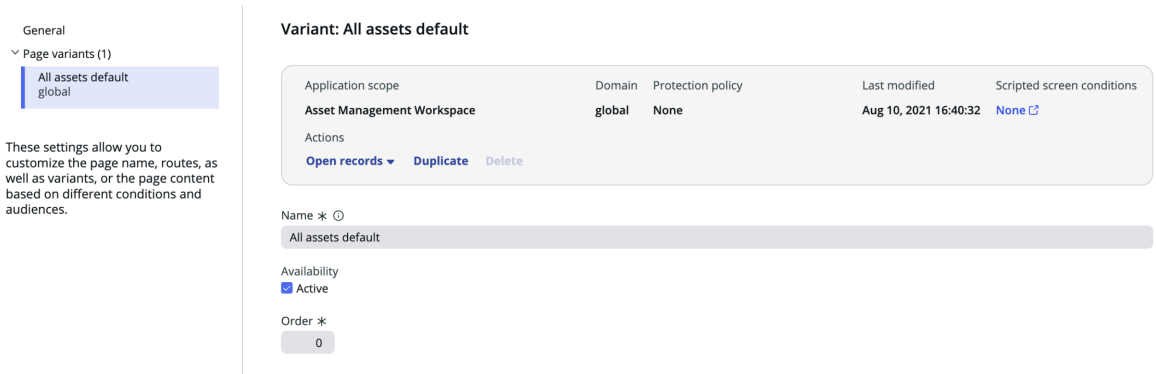
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 작업은 자산 부지 페이지에서 모든 자산 탭을 숨기는 방법을 보여줍니다. 동일한 접근 방식을 사용하여 자산 자산, 모델 관리 또는 인벤토리 페이지에서 다른 탭을 숨길 수 있습니다. 목록 제목 및 데이터 소스와 같은 상세 정보가 정의된 스크립트 포함을 업데이트하여 탭에 표시되는 컨텐츠를 수정합니다.

- 탭을 제대로 숨기려면 UIB에서 탭을 비활성화하고 스크립트 포함 파일에서 해당 JSON 구조를 주석으로 처리해야 합니다.
- 스크립트 포함 파일 내 함수의 탭 상세 정보 순서는 UI 빌더의 탭 순서와 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 표시되는 탭이 해당 구성과 일치하지 않습니다.

프로시저

1. UIB 설정에서 가용성 옵션에 대한 활성 확인란의 선택을 취소하여 모든 자산 탭을 비활성화합니다.



2. 자산 부지 페이지의 탭 상세 정보는 스크립트 포함에 정의된 *getAssetEstateTabs* 함수를 사용하여 가져옵니다.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_asset: {
            listTitle: gs.getMessage('All assets'),
            table: 'alm_asset',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_consumable: {
            listTitle: gs.getMessage('Consumable assets'),
            table: 'alm_consumable',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
```

3. 모든 자산 탭과 관련된 세부 정보가 포함된 JSON 섹션을 주석으로 처리하고 스크립트 포함 파일을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        // alm_asset: {
        //     listTitle: gs.getMessage('All assets'),
        //     table: 'alm_asset',
        //     listView: 'itam_workspace',
        //     query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        // },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
```

4. 작업 공간에서 자산 부지 페이지를 다시 로드합니다.
   모든 자산 탭은 숨겨졌지만 다른 모든 탭은 계속 표시됩니다.

자산 관리 사용

자산 관리 애플리케이션을 사용하여 자산을 효율적으로 관리합니다.

하드웨어 자산 관리용 모바일 앱

ServiceNow Mobile 및 ServiceNow Agent 앱을 사용하여 자산을 관리합니다.

ServiceNow Agent 앱

ServiceNow Agent 앱을 사용하여 자산을 만들고, 자산을 조회하고, 구매 주문에서 자산을 받습니다.

자산 생성

ServiceNow Agent 앱을 사용해 자산을 스캔하여 자산 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
Apple App 스토어 또는 Google Play 스토어에서 ServiceNow Agent 앱을 다운로드하십시오.

필요한 역할: asset

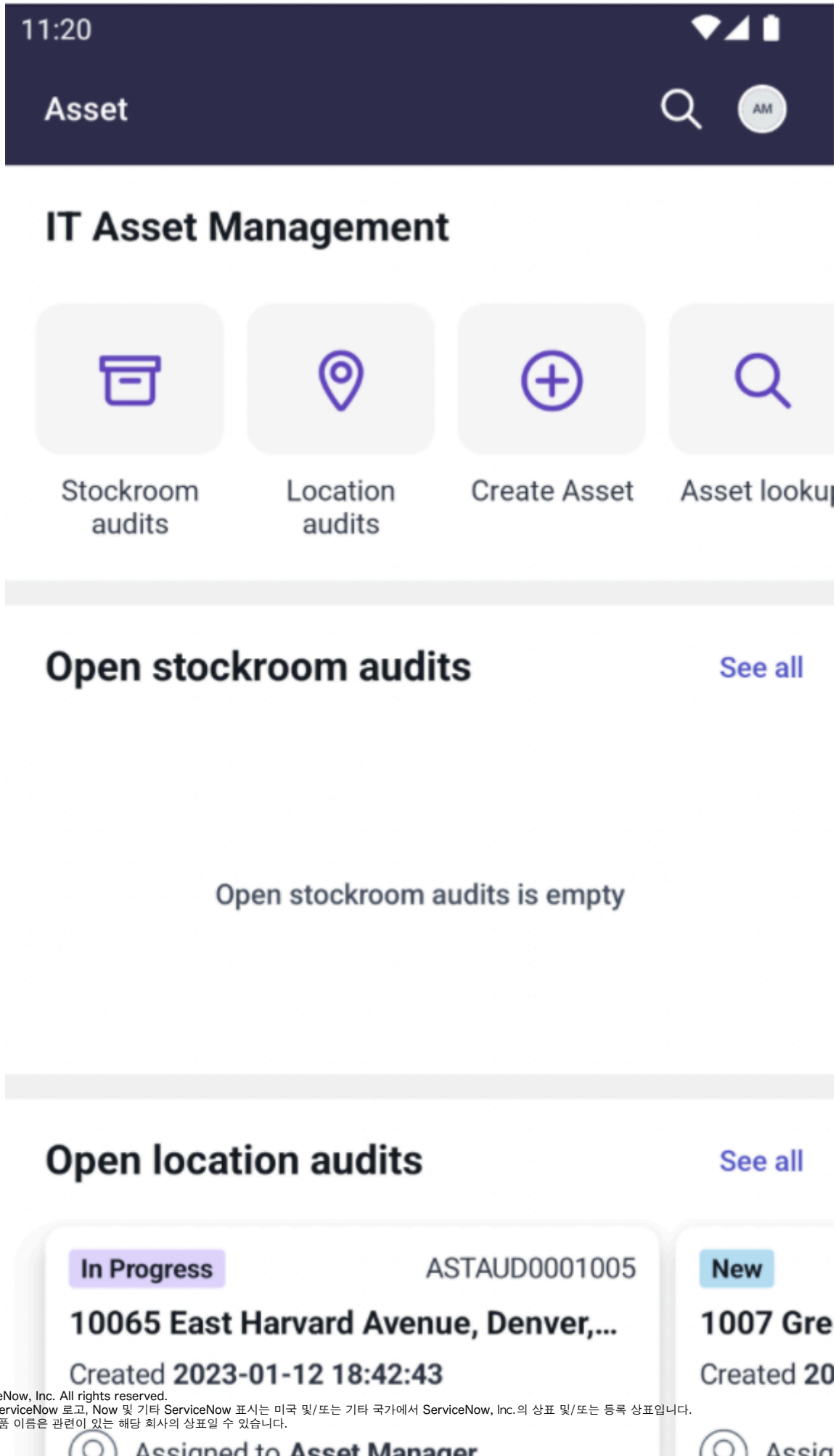
ServiceNow Agent 앱에서 구매 기능을 사용하려면 구매 플러그인(com.snc.procurement)을 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 자산으로 이동하여 자산 생성을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 자산 일련 번호 또는 자산 태그를 스캔한 다음, 검색을 누릅니다.
   자산이 ServiceNow 인스턴스에 존재하는 경우 자산 기록이 표시됩니다. 이 정보의 목적은 중복 자산 기록을 만들지 않도록 보장하는 것입니다.
3. 옵션: 기존 자산을 업데이트하려면 자산을 선택한 다음 자산 업데이트를 누릅니다.
4. 기존 자산 레코드가 없는 경우 우측 상단의 작업 아이콘을 누르고 자산 생성을 선택합니다.
5. 자산 태그, 일련 번호, 모델(비소프트웨어), 재고 보관실, 상태 및 하위 상태 필드의 값을 스캔하거나 입력합니다.
6. 제출을 탭하여 자산을 생성합니다.

자산 조회

자산을 스캔하여 ServiceNow 인스턴스에서 자산 기록을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 자산으로 이동하여 자산 조회를 누릅니다.
2. 자산 태그를 스캔한 다음, 검색을 누릅니다.
3. 자산이 ServiceNow 인스턴스에 존재하는 경우 자산 레코드가 표시됩니다.
   기존 자산을 선택하여 자산을 업데이트하거나 자산 관련 인시던트를 생성할 수 있습니다.

구매 주문에서 자산 받기

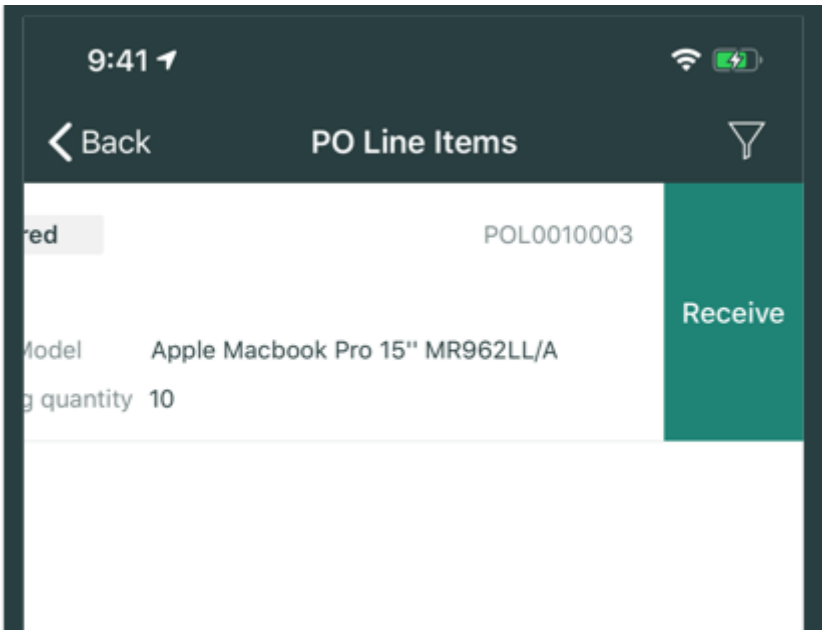
구매 주문(PO)에서 자산을 스캔하여 주문에서 모든 자산을 받았는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

프로시저

1. 구매로 이동하여 다음 30일 **PO**를 누릅니다.
2. 구매 주문을 선택합니다.
3. 관련 목록을 누릅니다.
4. 주문한 **PO** 라인 항목을 누르고 받기를 살짝 밀어 자산을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 단일 구매만 받아야 하는 경우 받기 양식에서 자산 태그나 일련 번호에 대한 QR 코드를 스캔합니다.
6. 여러 구매를 받아야 하는 경우 모든 구매를 스캔할 때까지 받기 양식에서 다음 항목 스캔을 누릅니다.
7. 제출을 누릅니다.

결과
구매 주문이 받음으로 표시됩니다.

자산을 확인하고 처분하기 위해 출발

ServiceNow Agent 앱을 사용하여 자산을 스캔, 확인 및 폐기할 예정입니다.

시작하기 전에
앱을 사용하여 ServiceNow Agent 자산을 확인하려면 인스턴스에 폐기 주문이 있는지 하드웨어 자산 관리 확인하십시오.

필요한 역할: asset

이 태스크 정보
자산에 대한 폐기 주문이 시작된 후 앱을 사용하여 ServiceNow Agent 자산을 스캔, 확인 및 출발합니다. 자산을 수동으로 검증하고 출발할 필요가 없습니다.

앱에서는 오프라인 상태일 때도 동일한 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 오프라인 모드를 참조하세요.

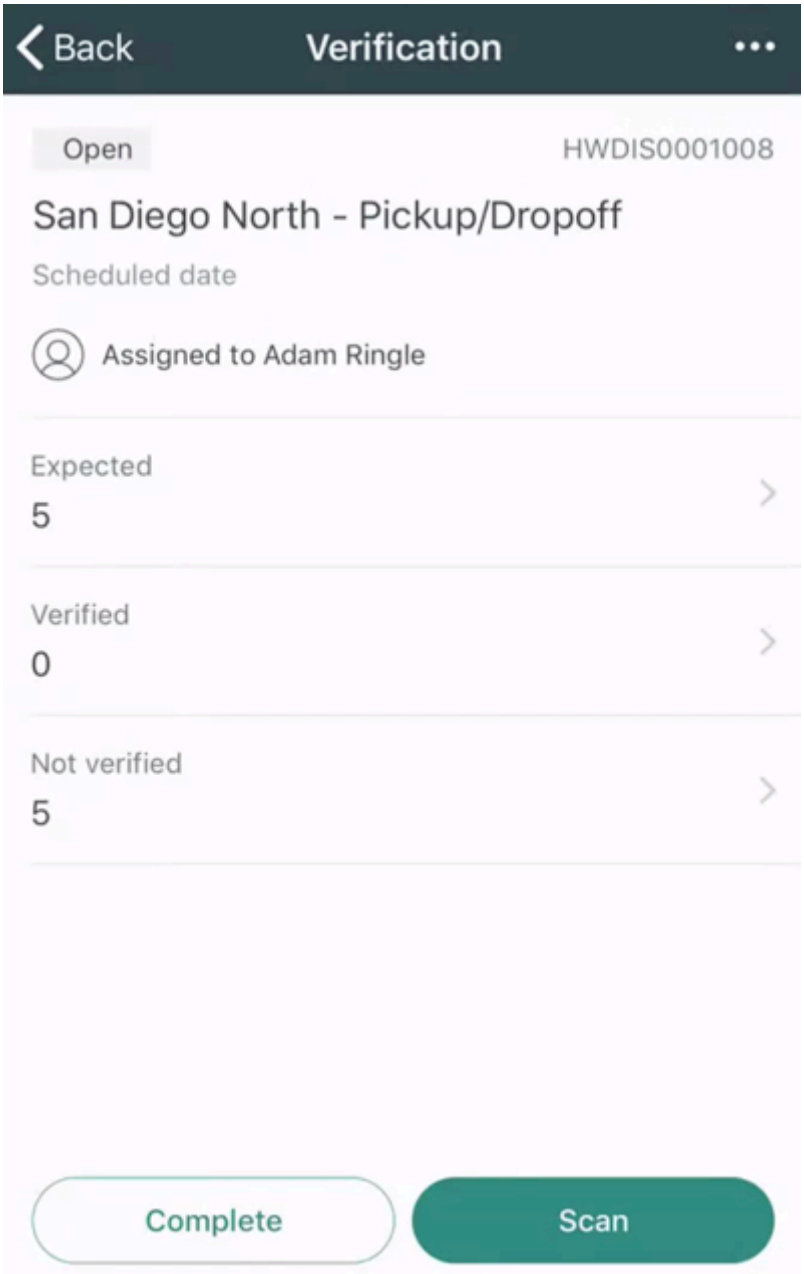
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 자산 폐기.
   검증 탭에는 검증 작업 목록이 표시되고, 출발 탭에는 출발 작업 목록이 표시됩니다. 이러한 작업은 폐기할 특정 자산 위치에 있는 자산에 대한 것입니다.
2. 다음 방법 중 하나로 자산을 스캔하고 확인합니다.
   - 확인 작업을 왼쪽으로 살짝 밉니다.
   - 확인 작업을 눌러 연 다음 스캔을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 자산을 함께 스캔할 수 있습니다. 확인 작업을 열면 확인 작업에 확인됨, 확인되지 않음 또는 확인될 것으로 예상되는 자산 수가 표시됩니다. 예상됨, 검증됨 또는 검증되지 않음을 클릭하여 각 유형의 자산을 봅니다.

다음은 예상 자산, 확인된 자산 및 확인되지 않은 자산을 표시하는 확인 탭의 예입니다.



3. 박 검토 〉 제출.
   팝업 메시지가 나타나고 스캔한 자산이 성공적으로 검증되었음을 보여줍니다. 확인된 자산 및 확인되지 않은 자산 목록이 업데이트됩니다.
4. 모든 자산을 스캔한 후 완료 를 눌러 확인 작업을 닫습니다.
   스캔할 자산이 아직 남아 있는 경우 완료를 클릭하면 작업을 닫을 것인지 확인하는 팝업 창이 나타납니다. 완료를 누르면 작업이 종결됩니다.
5. 하드웨어 자산 관리 인스턴스를 사용하여 벤더 세부 정보와 예약된 날짜를 입력합니다.
   폐기 주문 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더 세부 정보를 입력하고 하드웨어 자산 관리 인스턴스에서 픽업 예약 작업을 닫으면 출발 탭에 처리할 출발 작업 목록이 표시됩니다.

6. 다음 방법 중 하나로 자산을 스캔하고 출발합니다.
   - 출발 작업을 왼쪽으로 살짝 밉니다.
   - 출발 작업을 눌러 연 다음 스캔을 누릅니다.
   여러 자산을 함께 스캔할 수 있습니다. 출발 작업을 열면 출발 작업에 출발, 미출발 또는 출발 예정인 자산 수가 표시됩니다. 예상됨, 출발함 또는 출발하지 않음을 클릭하여 각 유형의 자산을 봅니다.
7. 박 검토 〉 제출.
   팝업 창이 나타나고 스캔한 자산의 성공적인 출발이 표시됩니다. 출발한 자산 및 출발하지 않은 자산 목록이 업데이트됩니다.
8. 모든 자산을 스캔한 후 완료 를 눌러 출발 작업을 닫습니다.
   스캔할 자산이 아직 남아 있는 경우 완료를 클릭하면 작업을 닫을 것인지 확인하는 팝업 창이 나타납니다. 완료를 누르면 작업이 종결됩니다.

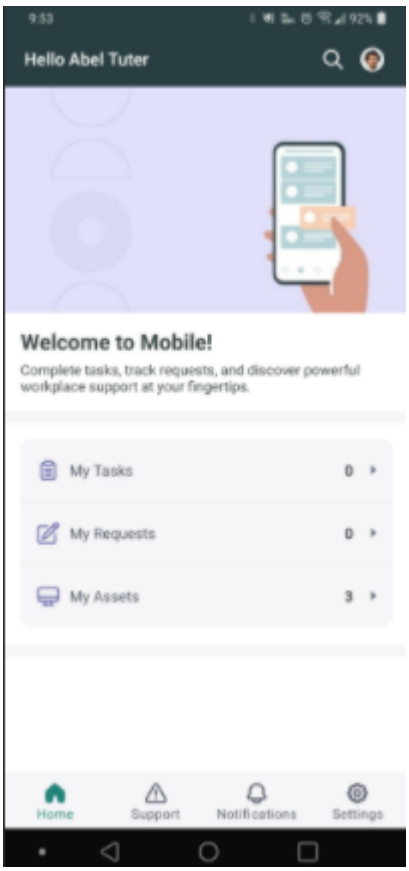
Now Mobile 앱

Now Mobile 앱을 사용하여 할당된 자산을 보고 자산과의 문제를 보고하며 원격으로 새 자산을 받을 수 있습니다. 인시던트를 생성하여 자산과 관련된 문제를 IT 부서에 보고합니다.

Apple App 스토어 또는 Google Play 스토어에서 Now Mobile 앱을 다운로드하십시오.

Now Mobile 앱은 작업과 요청에 대해 서로 다른 서비스를 제공합니다.

Now Mobile 앱



자신에게 할당된 모든 자산을 보려면 다음으로 이동합니다. 내 항목 〉 내 자산 〉 하드웨어. 이 탭에는 상태 필드가 운송 중 또는 사용 중으로 설정되어 있고, 하위 상태가 예약됨으로 설정되어 있고, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 필드가 사용자 이름으로 설정된 자산이 표시됩니다. 사용 중인 자산에 대한 인시던트를 만들 수 있습니다.

사무실 밖에 있을 때 원격으로 전환 중인 자산을 받을 수 있습니다. 자산 태그의 QR 코드를 스캔하여 자산을 받은 IT 부서에 자동으로 알림을 보낼 수 있습니다.

자산 및 CI 작업

자산 및 CI(구성 항목) 관리는 자산 만들기, 적절한 상태 및 하위 상태 설정, 자산 및 CI 동기화, 소모품 관리, 자산 폐기 등을 의미합니다.

자산 생성

코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하여 하드웨어, 소프트웨어, 소모품, 번들, 팔레트, 모바일 및 시설 자산을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

자산의 고유 식별자

자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소와 같은 필드에 대해 식별 규칙이 정의된 CI 클래스에 연결된 모델 범주에 속하는 자산을 생성하는 경우 이러한 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다. CI 클래스의 식별 규칙은 에 정의되어 있습니다 CMDB IRE(식별 및 조정 엔진). 자세한 내용은 해당 문서를 Create a CI identification rule 참조하십시오Identification rules . 이러한 규칙은 이러한 필수 필드를 통해 자산을 고유하게 식별하고 정확한 자산 기록을 유지하는 데 도움이 됩니다. 그러나 다음 시나리오에서는 이러한 필드의 값을 지정하는 것이 선택 사항입니다.

- CI 클래스 없이 모델 범주에 속하는 자산을 생성하는 경우
- 식별 규칙이 정의되지 않은 상태에서 CI 클래스에 연결된 모델 범주에 속하는 자산을 생성하는 경우.

프로시저

1. 자산을 생성합니다.
2. 자산 레코드 필드 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 자산 기록 필드 문서를 참조하십시오.
3. 자산 양식을 제출하거나 저장합니다.

자산 사용 중지

언제든지 자산을 폐기할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

자산의 상태를 폐기됨으로 변경하면 하위 상태 필드가 활성화됩니다. 자산을 폐기하면 관련 CI의 상태도 폐기됨으로 변경됩니다. 하위 상태를 꼭 선택해야 하는 것은 아니지만, 추적 및 보고에 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
자산의 상태를 폐기 됨에서 사용 중 과 같은 다른 값으로 수동으로 변경하면 자산이 다시 활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 모든 자산.
2. 상태에서 폐기됨을 선택합니다.
3. 옵션: 하위 상태에서 처분됨, 판매됨, 기증됨 또는 벤더 크레딧을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

자산 삭제

언제든지 자산을 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
자산이 자산 번들의 일부인 경우 자산을 삭제할 수 없습니다.

필요한 역할: asset

이 태스크 정보
자산 및 구성요소를 영구적으로 삭제하려면 확인 메시지를 수락해야 합니다. CI와 자산이 연결되어 있는 경우 둘 중 하나를 삭제하면 다른 하나도 삭제됩니다.

자산을 삭제하기만 하면 오류가 정리됩니다. 추적을 위해, 더 이상 사용되지 않는 자산을 관리하는 올바른 방법은 자산의 상태를 폐기됨으로 변경하는 것입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 모든 자산.
2. 자산 이름 왼쪽에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 목록 아래의 작업 선택 목록에서 삭제를 선택합니다.

자산 및 CI 필드 매핑

자산 및 CI 필드를 매핑하면 동기화가 양방향으로 수행됩니다. 자산 또는 CI 레코드가 변경되면 논리적으로 매핑된 레코드가 업데이트됩니다. 기본 인스턴스와 함께 제공되는 사용자 지정 매핑과 매핑을 동기화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 asset

주:
이전 릴리스에서 업그레이드한 경우, 업그레이드 전에 `AssetAndCISynchronizer` 스크립트를 포함하도록 사용자 지정했다면 커스터마이제이션을 덮어쓴 다음 사용자 지정 매핑을 다시 만들어야 합니다.

이 태스크 정보
동기화를 위해 필드를 조건부로 매핑할 수 있습니다. 예를 들어, 소프트웨어 자산이 아닌 하드웨어 자산에 대해서만 위치 필드를 매핑할 수 있습니다. 따라서 자산이 업데이트되면 하드웨어 자산에 대해서만 위치 필드가 동기화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
자산 값이 하드웨어 [alm_hardware] 테이블에만 있고 자산 [alm_asset] 테이블에는 없는 경우 자산 및 CI 필드를 매핑할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 자산 > 관리 > 자산-**CI** 필드 매핑 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 자산 필드 목록에서 필드를 선택합니다.
   이 목록은 alm_asset 테이블을 참조합니다.
3. cmdb_ci 테이블을 참조하는 구성 항목 필드 목록에서 논리적으로 연결된 필드를 선택합니다.
4. 매핑에 대한 조건을 만들려면 고급 뷰 관련 링크를 클릭합니다.
   - 자산 필드를 CI 필드와 동기화하는 조건을 지정하려면 자산 매핑 조건 작성기를 사용합니다.
   - CI 필드를 자산 필드와 동기화하는 조건을 지정하려면 구성 항목 매핑 조건 작성기를 사용합니다.
5. 활성 확인란을 선택하여 매핑을 활성화합니다.
6. 제출을 선택합니다.

자산 상태 및 **CI** 설치 상태 매핑

자산 상태 및 하위 상태 필드를 **CI** 설치 상태 필드에 매핑합니다. **CI** 설치 상태 필드의 하위 상태 필드는 하드웨어 CI에 사용하면 안 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 asset

주:
이전 릴리스에서 업그레이드한 경우, 업그레이드 전에 `AssetAndCISynchronizer` 스크립트를 포함하도록 사용자 지정했다면 커스터마이제이션을 덮어쓴 다음 사용자 지정 매핑을 다시 만들어야 합니다.

이 태스크 정보
하드웨어 자산이 업데이트될 때 자산 동기화에서 이 필드를 업데이트하지 않습니다. 매핑을 생성할 때 CI-자산이 아닌 자산-CI에서 동기화 방향을 설정할 수 있습니다. 비하드웨어 CI 클래스의 경우 양방향으로 동기화를 설정할 수 있습니다.

하드웨어 및 소비재 자산은 이미 준비되었으므로 빌드 상태 및 설계 하위 상태가 없습니다. 따라서 자산 CI 설치 상태 매핑 테이블에는 빌드 상태에 대한 매핑이 없습니다. 자산 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 상태 및 하위 상태 설정.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 자산 > 관리 > 자산-**CI** 설치 상태 매핑.
   기본적으로 사용자 지정 매핑만 표시됩니다. 매핑 목록에서는 **[Out of the box] [is] [False]** 필터 조건을 사용합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 자산 상태 목록에서 매핑할 상태를 선택합니다.
4. 옵션: 사용 가능한 경우 자산 하위 상태 목록에서 하위 상태를 선택합니다.
   일부 자산 상태에는 하위 상태가 없습니다.
5. 구성 항목 상태 목록에서 매핑하려는 논리적으로 연결된 CI 상태를 선택합니다.
6. 동기화 방향 목록에서 동기화를 구동하려는 방향을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 활성 확인란을 선택하여 매핑을 활성화합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

자산 상태 및 **CI** 하드웨어 상태 매핑

자산 상태 및 하위 상태 필드를 **CI** 하드웨어 상태 필드에 매핑합니다. 자산이 업데이트될 때 CI 동기화에서 필드를 업데이트하지 않으므로 하드웨어 CI의 하위 상태 필드를 사용하지 마십시오. 매핑을 만들 때 자산에서, CI에서 또는 둘 다에서 동기화 방향을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 asset

> **주:**
> 이전 릴리스에서 업그레이드한 경우, 업그레이드 전에 `AssetAndCISynchronizer` 스크립트를 사용자 지정했다면 커스터마이제이션을 덮어쓰고 사용자 지정 매핑을 다시 만들어야 합니다.

하드웨어 및 소비재 자산은 이미 준비되었으므로 빌드 상태 및 설계 하위 상태가 없습니다. 따라서 자산 CI 하드웨어 상태 매핑 테이블에는 빌드 상태에 대한 매핑이 없습니다. 자산 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 상태 및 하위 상태 설정.

이 태스크 정보
CI의 설치 상태 및 하드웨어 상태 필드는 서로 독립적입니다. 서로 상관 관계가 없습니다. 하드웨어 상태 필드를 변경해도 **CI** 설치 상태 필드는 변경되지 않고 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 관리 〉 자산-**CI** 하드웨어 상태 매핑.
   기본적으로 사용자 지정 매핑만 표시됩니다. 매핑 목록에서는 **[Out of the box] [is] [False]** 필터 조건을 사용합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 자산 상태 목록에서 매핑할 상태를 선택합니다.
4. 옵션: 사용 가능한 경우 자산 하위 상태 목록에서 하위 상태를 선택합니다.
   일부 자산 상태에는 하위 상태가 없습니다.
5. 구성 항목 상태 목록에서 매핑하려는 논리적으로 연결된 CI 상태를 선택합니다.
6. 옵션: 사용 가능한 경우 구성 항목 하위 상태 목록에서 하위 상태를 선택합니다.
   일부 CI 상태에는 하위 상태가 없습니다.
7. 동기화 방향 목록에서 동기화를 구동하려는 방향을 선택합니다.
8. 활성 확인란을 선택하여 매핑을 활성화합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

자산 클래스를 통해 다양한 자산 관리

하드웨어, 소프트웨어 라이센스, 소비재, 번들, 소프트웨어 권리 및 시설이 기본 자산 클래스에 해당됩니다. 이러한 일반 클래스를 사용하여 다양한 자산을 관리할 수 있습니다.

제공되는 일반 클래스가 특정 자산 그룹에 적합하지 않은 경우 새 자산 클래스를 만드는 방법을 고려해 볼 수 있습니다. 예를 들어, 차량이라는 사용자 지정 자산 클래스에서 자동차를 추적할 수 있습니다. 새 자산 클래스를 만들기 전에, 비즈니스 니즈를 분석하여 일반 클래스를 사용할 수 있는지 확인하십시오. 관리하는 자산 클래스가 많으면 유지관리가 어려울 수 있습니다.

기본 제공 기능을 통해 재무 추적, 모델 번들 및 사전 할당된 자산에 자산 클래스를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 클래스 만들기

자산 클래스를 만들려면 새 테이블을 정의하고 해당 애플리케이션과 모듈을 만든 다음 새 자산 클래스를 신규 또는 기존 모델 범주에 추가해야 합니다. 기본 자산 클래스는 하드웨어, 소프트웨어 라이센스 및 소모품입니다. 이러한 일반 클래스를 사용하여 다양한 자산을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset 또는 category_manager

이 태스크 정보

특정 자산 그룹에 일반 클래스가 적합하지 않은 경우 자산 클래스를 생성을 고려하십시오. 예를 들어, 차량이라는 사용자 지정 자산 클래스에서 자동차를 추적할 수 있습니다. 새 자산 클래스를 만들기 전에 비즈니스 요구를 분석하여 일반 클래스를 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자산 클래스가 많으면 유지관리가 어려울 수 있습니다.

기본 제공 기능을 통해 재무 추적, 모델 번들 및 사전 할당된 자산에 자산 클래스를 사용할 수 있습니다.

모델 범주에 모델이 포함되어 있는지 확인해야 합니다. 테이블 양식을 사용하여 기존 테이블을 확장합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블 및 열 〉 테이블 작성 을 클릭하고 새 테이블에 대한 정보로 테이블 양식 필드를 채웁니다.

필드	설명
레이블	현지화할 수 있는 테이블의 표시 이름입니다. 예를 들어, 차량을 추적하는 사용자 지정 자산 클래스는 차량으로 레이블을 지정할 수 있습니다.
이름	나중에 변경할 수 없는 테이블의 내부 이름입니다. 예를 들어, 차량 자산 클래스는 alm_u_vehicle로 명명할 수 있습니다.
테이블 확장	새 테이블이 필드를 상속하는 테이블입니다. 자산(alm_asset) 테이블을 확장하여 사용자 지정 자산 클래스를 만들 수 있습니다.
애플리케이션	기록을 사용하는 애플리케이션입니다.
모듈 생성	모듈을 만드는 확인란입니다.
모바일 모듈 생성	모바일 모듈을 만드는 확인란입니다.
메뉴에 모듈 추가	모듈에 표시되는 메뉴입니다.
새 메뉴 이름	새 메뉴 이름입니다.

2. 제출을 클릭합니다.
3. 새 애플리케이션으로 이동합니다(예: 자산 〉 차량)을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
4. 모델, 모델 범주 및 수량을 포함하도록 양식을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 모델 범주를 만들고 앞에서 만든 자산 클래스를 자산 클래스 필드에 추가합니다.

6. 모델을 만들어서 모델 범주에 추가합니다.

다음에 수행할 작업

이제 (새 자산 클래스와 연결된) 모델 범주와 모델을 만들었으므로, 모델을 자산으로 관리합니다. 예를 들어, 번들에서 모델을 사용합니다.

라이센스 자산 만들기

조직의 소프트웨어 사용권 자산을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam

이 태스크 정보

데스크톱 소프트웨어 프로그램 복사본 하나와 엔터프라이즈 라이센스 하나를 사용하여 여러 컴퓨터에 소프트웨어 프로그램을 설치하는 것을 예로 들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 라이센스 자산 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

2. 권한 필드에 이 라이센스를 통해 부여할 권리 수를 입력합니다.

3. 자산 생성에 설명된 대로 양식을 작성합니다.

자산 상태 및 하위 상태 설정

자산 상태와 하위 상태를 사용하여 자산을 정확하고 상세한 수준으로 추적합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset

이 태스크 정보

좋은 자산 정보는 보고서 작성, 자산 제어 및 비용 절감에 도움이 됩니다. 예를 들어 상태 및 하위 상태 필드를 사용하여 누락된 항목을 기록하면 보고서를 실행하고 정보를 분석할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 비용을 절감할 수 있습니다.

> **팁:**
> 상태 값은 수정하면 안 됩니다. 상태 값이 지원되고 프로세스에서 정의된 경우에는 하위 작업을 수정할 수 있습니다.

일부 하위 상태 값은 둘 이상의 상태와 함께 사용할 수 있습니다. 예를 들어 처분 보류 중인 하위 상태는 재고 있음, 전송 중 및 폐기됨 상태와 함께 사용할 수 있습니다. 상태 및 하위 상태 필드의 조합은 올바른 자산 추적 정보를 제공합니다. 예를 들어, 재고 있음 및 처분 보류 중인 자산은 자산이 더 이상 사용되지 않으며 재고 보관실에서 처분 대기 중임을 나타냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 모든 자산.

2. 자산을 선택합니다.

3. 상태 및 하위 상태 필드를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 상태 및 하위 상태 정의

상태	사용 가능한 하위 상태	메모
주문 중	없음	자산을 주문했지만 받지 못했습니다.
재고 있음	○ 사용 가능: 자산을 사용할 수 있습니다. ○ 예약됨: 자산이 소싱 요청을 통해 요청한 사용자에게 예약되어 있습니다. ○ 결함: 자산에 결함이 있거나 작동하지 않습니다. ○ 수리 보류 중: 결함이 있는 자산을 벤더에서 수리하도록 표시했습니다. ○ 설치 보류 중: 자산이 아직 설치되지 않았습니다. ○ 기부 보류 중: 자산이 재고 보관실에 더 이상 필요하지 않기 때문에 기부용으로 표시되었습니다. ○ 처분 보류 중: 자산이 재고 보관실에 더 이상 필요하지 않기 때문에 폐기용으로 표시되었습니다. ○ 이전 보류 중: 자산이 이전 주문을 통해 이전될 계획입니다. ○ 사전 할당됨: 자산을 할당할 준비가 되었지만 사용자에게 할당되기 전에는 재무적 책임이 없습니다. ○ 보류 중: 자산이 대기 중이므로 사용할 준비가 되지 않았습니다. 예를 들어 필요한 문서가 보류 중입니다. ○ 소송대비 자료보전: 몇 가지 법적인 이유로 자산이 보류 상태로 유지됩니다. ○ 격리: 자산은 재고 보관실에 격리 보관됩니다. ○ 인증 보류 중: 자산이 폐기를 위해 인증 대기 중입니다. ○ 반품 보류 중: 임대된 자산이 아직 반환되지 않았습니다.	자산은 재고 보관실에 저장됩니다. 하위 상태는 자산을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	사용 가능한 하위 상태	메모
	○ 테스트: 자산이 테스트 단계에 있으며 아직 작동하지 않습니다. ○ 재판매 보류 중: 자산이 재판매 대기 중입니다. ○ 평가 보류 중: 자산을 사용할 수 있는지 확인하기 위한 평가가 아직 수행되지 않았습니다.	
운송 중	○ 사용 가능: 자산을 사용할 수 있습니다. ○ 예약됨: 자산이 소싱 요청을 통해 요청한 사용자에게 예약되어 있습니다. ○ 결함: 자산에 결함이 있거나 작동하지 않습니다. ○ 설치 보류 중: 자산이 아직 설치되지 않았습니다. ○ 처분 보류 중: 자산이 재고 보관실에 더 이상 필요하지 않기 때문에 폐기용으로 표시되었습니다. ○ 기부 보류 중: 자산이 재고 보관실에 더 이상 필요하지 않기 때문에 기부용으로 표시되었습니다. ○ 사전 할당됨: 자산을 할당할 준비가 되었지만 사용자에게 할당되기 전에는 재무적 책임이 없습니다. ○ 재판매 보류 중: 자산이 재판매 대기 중입니다.	자산을 전송하는 중입니다.
사용 중	○ 이행 보류 중: 자산이 작동하지만 청구 및 확인과 같은 비즈니스 조건을 기다리고 있습니다. ○ 지원 종료: 인시던트 또는 계약을 통해 자산에 지원 서비스가 제공되지 않습니다. ○ 폐기 보류 중: 자산을 더 이상 사용할 수 없기 때문에 폐기로 표시됩니다. 자산의 수명이 끝났으며 판매, 처분 또는 기부할 수 있습니다. ○ 안 함	자산이 사용되고 있습니다. 이 옵션은 비소비재에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	사용 가능한 하위 상태	메모
유지관리 중	없음	자산을 복구 중이거나 유지관리 중입니다.
폐기됨	○ 처분됨: 자산의 수명이 종료되어 폐기됩니다. ○ 처분 보류 중: 자산의 수명이 거의 끝나 가고 있기 때문에 처분하도록 표시됩니다. ○ 판매됨: 자산이 판매되었습니다. ○ 기부: 자산 기부 주문을 통해 자산을 자선 단체에 기부합니다. ○ 벤더 크레딧: 결함이 있는 오래된 자산은 RMA(상품 반품 승인)를 통해 교체 자산을 위해 벤더에게 반환됩니다. ○ 임대 반환: 임대한 하드웨어 자산이 계약 만료 전에 반환됩니다. ○ 사용되지 않음: 자산이 사용되지 않으며 폐기해야 합니다. ○ RMA: 결함이 있는 자산이 RMA(상품 반품 승인)를 통해 벤더에 반환되거나 교체됩니다. ○ 바이아웃: 임대한 하드웨어 자산을 계약 만료 전에 구매합니다. ○ 재판매 보류 중: 자산이 재판매 대기 중입니다.	자산의 수명이 끝나면 자산을 폐기됨 상태로 설정합니다. 잘못 만들어진 자산 레코드만 삭제해야 합니다.
누락	○ 손실 ○ 도난 당함	누락되거나 손실된 자산입니다.
빌드	없음	자산을 준비 중입니다. 이 상태는 자산 번들 생성 중에 사용됩니다. 주: 하드웨어 및 소비재에는 빌드 상태가 설정되지 않습니다.

자산에 감가상각 추가

감가상각이란 시간이 지나면서 자산 가치가 하락하는 것을 말합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
감가상각 일정을 하드웨어 자산에 추가할 수 있습니다. 자산 레코드 ServiceNow AI Platform에 지정된 정보에 따라 예약된 감 가상각 계산 작업을 사용하여 매일 감가상각액을 계산합니다. *sn_itam_trigger_depreciation_job_after_days* 시스템 속성은 예약된 감가상각 계산 작업이 감가상각 금액을 계산하는 시기를 결정합니다.

중요사항:
감가상각액, 잔존가치, 잔존일과 같은 자산의 감가상각 필드는 작업에 의해 *Calculate Depreciation* 매일 업데이트됩니다. 이러한 필드에서 감사 로깅을 사용하도록 설정하려는 경우 모든 변경 내용이 매일 로깅됩니다. 이 프로세스로 인해 대량의 감사 항목이 생성되어 저장소 및 로그 관리에 영향을 줄 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform은 비용, 감가상각 및 감가상각 적용 날짜 필드를 기반으로 읽기 전용 남은 일자 및 잔존 가액 필드를 계산합니다. 예를 들어, 자산 비용이 1000달러이고 정액법 감가상각 방법을 선택하고 정확히 2년이 경과하면 잔존 가액은 500달러입니다.

자산이 사용 중 상태인 경우, 자산 양식에 감가상각 적용 날짜가 채워집니다.

고정 자산과 감가상각에 대한 자세한 내용은 고정 자산에 감가상각 사용을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 하드웨어 자산.
2. 자산을 선택합니다.
3. 자산 만들기에서 설명한 대로 감가상각, 감가상각 적용 날짜, 잔존 가치 및 고정 자산에 포함됨 필드에 정보를 입력합니다.
   다음 사항을 고려해야 합니다.
   - 감가상각 적용 날짜가 미래 날짜인 경우 감가상각은 0이고 현재 잔존가치는 원래 구매 가격입니다. 적용 날짜가 되기 전에는 시스템에서 감가상각 계산을 시작하지 않습니다.
   - 잔존 가치는 자산 비용보다 작거나 같아야 합니다. 비용보다 큰 잔존 가치를 입력하면 경고 메시지가 나타나고 기록을 저장할 수 없습니다.
4. 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 감가상각 계산을 선택합니다.
   남은 일자, 잔존 가액 및 감가상각액 필드가 자동으로 계산됩니다.

고정 자산 만들기

고정 자산은 여러 자산을 보유할 수 있는 컨테이너입니다. 고정 자산은 일반적으로 재무 또는 회계 부서에 의해 회사 수준에서 추적되지만, 하드웨어나 소프트웨어 같은 IT 자산을 포함할 수도 있습니다.

비용 애플리케이션의 고정 자산 옵션은 고정 자산 레코드와 관련된 IT 자산을 보여줍니다. 이 링크는 IT와 회사 자산 시스템을 적절하게 조율하는 데 도움이 됩니다. financial_mgmt_admin 및 financial_mgmt_user 역할을 가진 사용자는 고정 자산을 만들 수 있습니다. 고정 자산을 만들고 자산을 추가한 후에는 잔존가치를 자동으로 계산할 수 있습니다.

고정 자산을 만드는 방법은 다음과 같습니다.

1. 다음으로 이동 비용 〉 고정 자산.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 고정 자산의 이름을 입력합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

고정 자산에 자산을 추가하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 다음으로 이동 비용 〉 고정 자산.
2. 고정 자산을 클릭합니다.
3. 포함된 자산 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 컬렉션 목록에서 자산을 두 번 클릭하여 자산 포함 목록에 추가합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

고정 자산에 있는 모든 자산의 잔존가치를 합산하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 다음으로 이동 비용 〉 고정 자산.
2. 고정 자산을 클릭합니다.
3. 잔존 가액 합계를 클릭합니다.

ServiceNow 플랫폼은 개별 자산 레코드의 재무 및 감가상각 섹션에 제공되는 정보를 기반으로 잔존 가액, 총 비용, 총 감가상각을 계산합니다.

고정 자산에 감가상각 사용

원하는 감가상각 일정을 사용하여 고정 자산의 감가상각을 계산할 수 있습니다. 고정 자산의 감가상각을 계산하면 IT에서 회사의 고정 자산 시스템을 조율하여 올바른 가치 평가 및 장부 가액을 보고할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: financial_mgmt_admin 또는 financial_mgmt

이 태스크 정보

새 감가상각 일정을 만들 때 정률법 또는 정액법 감가상각 범주를 선택합니다. 두 범주는 자산의 수명주기 동안 동일한 전체 금액을 감가상각하지만, 감가상각의 일정이 서로 다릅니다.

- 정률법: 회계 기간의 뒷부분보다는 앞부분에서 자산을 훨씬 많이 감가상각합니다.
- 정액법: 각 회계 기간에 동일한 금액만큼 자산을 감가상각합니다.

다음 예시에서는 두 가지 방법을 사용하여 5년간 10000달러의 자산 가치가 어떻게 감가상각되는지 보여줍니다.

고정 자산에 감가상각 사용

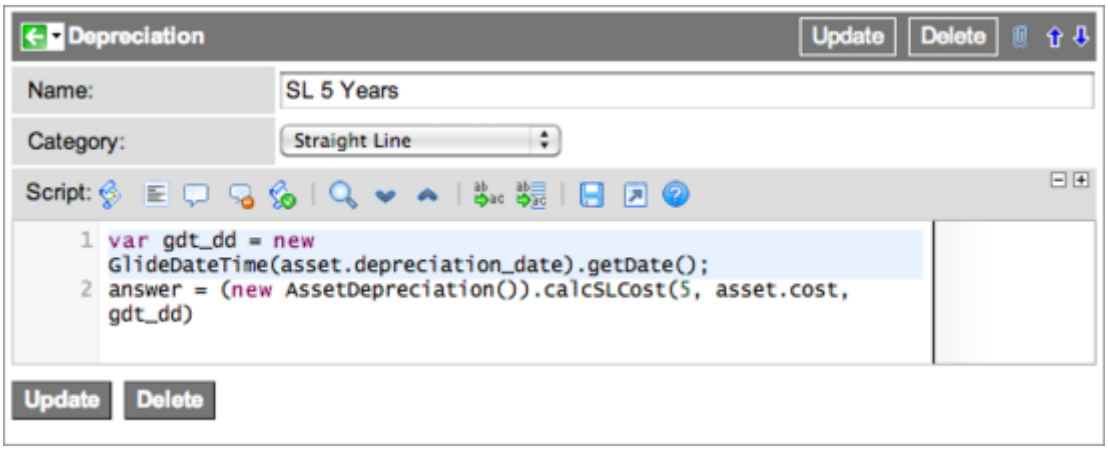
년	정률법	정액법
1	5000달러	8000달러
2	2500달러	6000달러
3	1250달러	4000달러
4	625달러	2000달러
5	0달러	0달러

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 감가상각 일정을 보려면 다음으로 이동합니다. 재무 관리 〉 감가상각 을 클릭하고 범주를 클릭합니다.
2. 새 감가상각 일정을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름을 입력합니다.
4. 범주를 선택합니다.
5. 감가상각 가치를 계산하는 스크립트를 추가합니다.

감가상각 일정 스크립트 예시



6. 제출을 클릭합니다.
   이제 자산 레코드의 감가상각 필드에서 감가상각 일정을 사용할 수 있습니다.

소모품 수명주기

소모품은 개별적으로 추적되는 것이 아니라 동일한 모델 그룹으로 추적되는 자산입니다.

소모품 그룹은 다음과 같은 특성을 하나 이상 갖고 있습니다.

- 같은 위치
- 같은 상태
- 동일한 자산(일반적으로 액세서리 또는 부품)에서 사용

일반적인 소비재 자산의 예로 마우스 장치, 컴퓨터 키보드 및 연필이 있습니다. 기본 ServiceNow 시스템에는 소모품 모델 범주가 포함됩니다. 모델 작업의 첫 번째 단계는 개별 소모품 자산의 모델 범주 내에서 모델을 만드는 것입니다. 모니터, 키보드, 마우스 장치와 같은 항목은 주로 소모품으로 추적됩니다. 소모품은 사전 할당할 수 없습니다.

소비재 자산은 소모품 [alm_consumable] 테이블에 저장됩니다. 소모품은 다른 자산과 약간 다른 수명주기를 따릅니다.

소모품의 스테이지

소모품의 수명주기 스테이지는 다음과 같습니다.

- 주문 중
- 재고 있음
- 운송 중
- 소비됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유지관리 중
- 폐기됨
- 누락

소비재 자산 보기

소비재는 동일한 모델의 그룹으로 추적되지만, 소비재 모델 기록에서 각 소모품을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소비재 모델.
2. 소비재 모델 기록을 엽니다.
3. 소비재 관련 목록에서 개별 소비재를 봅니다.

소비재 자산 만들기

자산을 동일한 모델 그룹으로 추적할 소모품을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 소비재 그런 다음 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

소모품 레코드 양식

필드	설명
표시 이름	자산의 이름입니다.
모델 범주	자산이 CI에 연결되는지 여부를 제어하는 모델 범주입니다.
모델	자산의 제품 모델입니다.
수량	자산이 나타내는 항목의 양입니다.
일반	
상태	자산의 상태입니다.
상위	상위 자산입니다. 상위 자산이 정의되면 하위 자산의 할당 및 상태 필드는 상위 자산의 할당 및 상태 필드에 따라 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다.
클래스	자산의 유형입니다. 시스템에서 자동으로 클래스를 소모품으로 설정합니다.
경비 유형	경비 유형입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. ○ **Capex**: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. ○ **Opex**: 운영 비용은 지속적으로 지출되는 경비입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 상태	자산의 하위 상태입니다.
위치	자산의 위치입니다.
비용	자산을 구입한 가격입니다.
비용 센터	자산에 대한 재정적 책임을 지는 비용 센터입니다.
처분	
폐기 주문 번호	자산 폐기 주문에 할당된 고유 번호입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
폐기 벤더	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
벤더 폐기 주문 ID	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더가 할당한 주문 번호입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
폐기 날짜	자산 폐기 주문 프로세스가 완료된 날짜입니다. 주: 이 필드는 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리를 설치한 경우에만 나타납니다.
처분 이유	자산이 폐기되는 이유를 설명하는 텍스트입니다.
수혜자	자산이 폐기될 때 자산을 수령하는 조직입니다.
재판매 가격	자산이 폐기될 때의 가치입니다. 예를 들어, 자산을 기부하는 경우 세금을 보고할 때 사용되는 가치입니다.
예약된 폐기	자산을 폐기하기로 예약된 날짜입니다.
폐기일	자산이 폐기된 실제 날짜입니다.
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	자산과 관련된 작업 메모입니다.

2. 제출을 클릭합니다.

소비재 자산 사용

소비재 자산을 사용하려면 소비재의 상태가 재고 있음이고 하위 상태가 사용 가능이어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 소비재.
2. 상태가 재고 있음이고 하위 상태가 사용 가능인 소모품 자산의 표시 이름을 클릭합니다.
3. 사용을 클릭합니다.
4. 사용할 수량을 입력합니다.
5. 자산에서 조회 아이콘을 클릭하고 소모품과 연결된 자산을 선택합니다.

   Example
   예를 들어, 소모품 자산으로 추적되는 마우스를 컴퓨터 같은 비소모품 자산과 연결할 수 있습니다.
6. 사용자에서 조회 아이콘을 클릭하고 소모품과 연결된 사용자를 선택합니다.
7. 확인을 클릭합니다.
   소모품 양식의 수량 필드에 축소된 숫자가 표시됩니다. 소모품 목록에는 특정 재고 보관실의 소모품에 대한 두 개의 레코드가 포함되어 있는데, 그 중 하나는 상태와 하위 상태가 재고 있음 및 사용 가능이고(전체 수량을 모두 소비하지 않은 경우), 다른 하나는 상태가 소비됨입니다. 소모품을 다른 재고 보관실로 전송 중이 아니고 데이터 레코드의 정보가 동일하면 유사한 레코드가 자동으로 병합됩니다. 소모품을 사용한 후에는 보고를 위해 레코드가 시스템에 남아 있습니다.

소모품 자산을 재고 보관실로 반환

사용됨 상태이며 수명주기를 완료한 소비재 자산을 다시 재고 있음 상태로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, itil, itil_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 소비재.
2. 소모품 기록에서 폐기를 클릭합니다.
   폐기 는 소모품 자산이 현재 사용 상태인 경우에만 나타납니다.
3. 자산 폐기 대화 상자에서 재고 보관실을 선택합니다.
   소비재 자산의 소비 수량을 기준으로 수량이 채워집니다.
4. 폐기하려는 소모품 자산의 수량을 기준으로 수량 필드를 업데이트합니다.
   소비재 자산의 전체 수량을 폐기하거나 수량의 일부만 폐기하도록 선택할 수 있습니다.
5. 하위 상태를 선택하고 확인을 클릭합니다.
   소모품 기록으로 돌아갑니다. 양식 레이아웃 상단에 폐기한 자산 수와 함께 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비재 자산 처분

재고 보관실에 더 이상 필요하지 않은 소비재 자산을 처분합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, itil, itil_admin
소모품 [alm_consumable] 테이블의 폐기 예정 열에 소비재 자산이 폐기용으로 표시되는지 여부가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 소비재.
2. 페이지 오른쪽 위에 있는 소모품 기록에서 폐기용으로 표시를 클릭합니다.
   폐기용으로 표시 는 재고가 있는 상태이고 폐기용으로 표시되지 않은 소비재 자산에 대해서만 나타납니다.
3. 폐기 예정 대화 상자에서 소모품 자산의 총 수량 또는 부분 수량을 입력합니다.
   수량을 부분 입력하면 하위 상태가 처분 보류 중인 새 소모품 기록이 생성됩니다. 총 수량을 입력하면 소모품의 기록 하위 상태가 "처분 보류 중"으로 변경되고 동일한 소모품 기록으로 돌아갑니다.
   소비재 자산을 폐기용으로 표시한 후에는 폐기용으로 표시 가 더 이상 나타나지 않습니다.

   주:
   폐기용으로 표시된 소모품만 폐기 주문에 포함됩니다. 소비재를 폐기용으로 표시한 후에는 다른 소비재 기록과 병합되지 않습니다.

4. 소비재 자산 처분을 취소하려면 폐기 취소 를 클릭합니다.
   소모품의 폐기 예정 열이 True로 설정되고 폐기 번호 필드가 비어 있으면 폐기 취소가 나타납니다.
5. 폐기 취소 대화 상자에서 재고 보관실을 선택합니다.
   재고 보관실을 이미 선택한 경우에는 재고 보관실 필드가 읽기 전용입니다.
6. 하위 상태를 선택하고 확인을 클릭합니다.
   폐기 예정 열이 false로 설정됩니다. 이 소모품 기록을 폐기 기록에 추가한 경우 계획된 자산 기록이 삭제됩니다.

재고 보관실

재고 보관실은 자산이 할당되는 위치입니다.

특정 자산의 재고가 부족한 경우 재고 규칙을 통해 자산 관리자에게 알릴 수도 있고, 다른 재고 보관실의 재고를 자동으로 이전할 수도 있습니다.

재고 보관실은 자산 관리 애플리케이션에서 분리된 독립 실행형 엔터티입니다.

재고 규칙

재고 규칙은 특정 재고 보관실에 있는 특정 자산의 재고가 지정된 임계치에 도달하면 다른 재고 보관실에서 일정 수량을 이전하거나 벤더에게 주문해야 한다고 설명하는 기준으로 정의됩니다.

예를 들어, 특정 재고 보관실의 특정 컴퓨터 키보드 모델 재고가 10에 도달하면 재고 규칙이 적용되고 있기 때문에 다른 재고 보관실에서 50개를 이전하는 이전 주문이 자동으로 생성됩니다. 재고 보관실에 한 모델의 여러 자산이 있을 수 있기 때문에, 재고 규칙을 사용하여 모든 자산이 기준에 부합하는지 확인하고 총 수를 볼 수 있습니다.

두 가지 재고보충 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재고 보관실에 있는 특정 자산의 재고가 지정된 임계치에 도달하면 자산 재입고 이메일 작업을 통해 재고 보관실 관리자(재고 보관실 레코드의 관리자 필드에 지정됨)에게 이메일 알림을 보낼 수 있습니다. 다음 탭에서 상세 정보를 업데이트하여 이 이메일 알림을 사용자 지정할 수 있습니다.
  - 전송 시기: 이메일을 트리거해야 하는 조건을 설정합니다.
  - 수신인: 이메일 수신자를 지정합니다.
  - 포함될 내용: 이메일에 포함된 콘텐츠와 정보를 정의합니다.

  재고 보관실 관리자가 수행할 작업이 자동으로 생성되거나, Procurement가 활성 상태인 경우 구매 주문 및 구매 주문 라인 항목이 생성됩니다.
- 다른 재고 보관실에서 항목을 재입고하도록 이전 주문을 자동으로 생성할 수 있습니다.

재고 규칙 러너 작업

재고 규칙 러너 작업을 매일 실행하여 재고 보관실의 재고가 재고 규칙에 의해 설정된 임계치에 도달했는지 확인합니다. 그런 다음 이 작업은 작업 또는 워크플로우를 트리거하여 재고를 보충합니다. 이 작업은 재고 보관실 관리자에 대한 작업을 생성하고 이메일 알림도 보냅니다.

중요사항:
재고보충이 진행 중이면 시스템에서 중복 이메일 메시지 또는 중복 이전 주문을 만들지 않습니다. 신속하게 조치를 취하는 것이 중요합니다.

기본적으로 *glide.sc.checkout.twostep***false**로 설정된 시스템 속성은 항목을 카트에 추가할 서비스 카탈로그 때 자동으로 요청을 제출합니다. 또한 이 시스템 속성 설정을 사용하면 재고 규칙 러너 작업이 작업, 구매 주문서, 이전 주문 및 서비스 카탈로그 요청 생성을 트리거합니다.

시스템 속성의 값이 *glide.sc.checkout.twostep***true**로 설정된 경우 API는 *CartJS* 카트에 항목을 추가하지만 요청은 자동으로 제출되지 않습니다. 대신 요청 제출 시 추가 작업을 수행해야 하므로 재고 규칙 러너 작업의 자동 플로우에 영향을 줍니다.

이 **pending_delivery**는 재고 규칙이 이행 또는 제공을 기다리고 있는지 여부를 나타내는 데 사용됩니다. pending_delivery 다음 값 중 하나로 설정할 수 있습니다.

- 이 플래그를 **true**로 설정하면 재고 규칙이 진행 중이고 시스템에서 동일한 항목에 대해 중복 작업이나 주문을 생성하지 않습니다.
- 이 플래그가 **false**로 설정되면 시스템은 재고 규칙을 다시 처리하고 작업 및 주문 생성을 다시 트리거합니다.

주:
재고 규칙이 처리된 경우 재고 규칙 러너 작업이 중복되지 않고 실행될 수 있도록 pending_delivery 플래그가 false로 업데이트되었는지 확인합니다.

재고 규칙 유형 및 인스턴스에 활성화된 ServiceNow 플러그인을 기반으로 재고 규칙 러너 작업은 구매 주문서, 이전 주문, 서비스 카탈로그 요청 또는 작업을 생성합니다.

중요사항:

구매 플러그인과 하드웨어 자산 관리 애플리케이션이 활성화되지 않은 경우 재고 규칙 러너 작업은 구매 주문서 또는 서비스 카탈로그 요청 대신 작업을 생성합니다. 이 작업은 재고 보관실 관리자에게 인벤토리를 보충하는 데 필요한 조치를 취하라는 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재고 규칙 러너 작업 동작

재고 규칙 유형	생성된 주문/요청
재고 보관실	재고 보관실의 재고가 재고 규칙에 따라 설정된 임계치에 도달하면 이전 주문이 자동으로 생성됩니다. 재고를 보충하기 위해 다른 재고 보관실에서 재고를 이전하기 위해 이전 주문이 생성됩니다. 주: 이전 주문이 이미 진행 중이면 추가 이전 주문이 만들어지지 않습니다.
벤더	구매 플러그인(com.snc.procurement)이 활성화되면 구매 주문 및 해당 구매 주문 라인 항목이 생성됩니다. 구매 주문서 및 구매 주문 라인 항목은 재고 보관실의 재고가 정의된 임계치에 도달하여 벤더로부터 직접 보충해야 할 때 생성됩니다. 주: 구매 주문 및 구매 주문 라인 항목에 액세스하려면 procurement_user 역할이 필요합니다.
벤더 또는 서비스 카탈로그	하드웨어 자산 관리 응용 프로그램이 설치되고 재고 규칙이 공급업체 또는 서비스 카탈로그로 설정된 경우 다음 사항에 유의하십시오. • 재고 규칙 러너 작업은 구매 주문서를 생성하는 대신 요청을 제출 서비스 카탈로그 합니다. • 서비스 카탈로그 재고 보충을 위해 요청은 를 통해 서비스 카탈로그자동으로 제출됩니다. 재고 보관실 관리자가 검토하고 승인할 수 있도록 항목이 카트에 추가됩니다 서비스 카탈로그 . • pending_delivery 플래그는 요청 상태를 서비스 카탈로그 추적하는 데 사용됩니다. 이 플래그는 서비스 카탈로그 요청이 올바르게 처리되어 중복 작업을 방지하도록 보장합니다.

관련 정보

재고 규칙 만들기

사전 할당 자산 관리

벤더가 아직 소유하고 있지만 적시에 조달할 수 있도록 고객의 재고 보관실에 저장하기로 합의한 사전 할당 자산을 관리합니다.

사전 할당 자산 만들기

실제로 있지만, 아직 재무 책임은 아닌 사전 할당 자산을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 모든 자산 을 클릭하고 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

   주:
   범주에서 사전 할당 허용 옵션을 선택해야 합니다.

   소모품 레코드 양식

필드	설명
표시 이름	자산의 이름입니다.
모델 범주	자산이 CI에 연결되는지 여부를 제어하는 모델 범주입니다.
모델	자산의 제품 모델입니다.
수량	자산이 나타내는 항목 수입니다.
일반	
상태	자산의 상태입니다.
재고 보관실	자산의 재고 보관실입니다. 이 필드는 상태 필드가 재고 있음으로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
상위	상위 자산입니다. 상위 자산이 정의되면 하위 자산의 할당 및 상태 필드는 상위 자산의 할당 및 상태 필드에 따라 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다.
클래스	자산의 유형입니다. 시스템에서 자동으로 클래스를 소모품으로 설정합니다.
경비 유형	경비 유형입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ **Capex**: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. ○ **Opex**: 운영 비용은 지속적으로 지출되는 경비입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.
하위 상태	자산의 하위 상태입니다.
위치	자산의 위치입니다.
비용	자산을 구입한 가격입니다.
비용 센터	자산에 대한 재정적 책임을 지는 비용 센터입니다.
활동	
작업 메모	자산과 관련된 작업 메모입니다.

2. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 할당 자산 할당

사전 할당 자산 기록에서 자산을 할당할 수 있으며, 이렇게 하면 새 자산 레코드가 생성되고 원래 사전 할당 자산 레코드의 수량이 줄어듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
자산을 할당하면 자산은 재정적 책임이 됩니다. 모든 사전 할당 자산이 할당되면 사전 할당 자산 레코드가 자산 목록에서 제거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 모든 자산.
2. 사전 할당됨 상태의 자산만 표시하도록 하위 상태 열을 필터링합니다.
3. 할당할 자산이 포함된 행에서 참조 아이콘을 선택합니다.
4. 양식 하단에서 할당을 선택합니다.

   주:
   glide.asset.create_ci_with_ire 속성이 true로 설정된 경우 할당을 클릭하면 양식이 나타납니다. 양식에서 자산 태그, 일련 번호 및 예약됨 필드를 입력한 다음, 확인을 클릭합니다.

결과
시스템에서 새 자산 기록을 만들어서 탐색합니다. 이 기록에는 사전 할당 자산과 동일한 모델과 상위 정보가 포함되어 있습니다. 새 자산의 수량은 1이고, 사전 할당 자산의 수량은 1씩 줄어듭니다.

사전 할당 자산 분할

사전 할당 자산을 분할하여 다른 재고 보관실로 이동 가능한 그룹을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset

이 태스크 정보
예를 들어, 사전 할당된 컴퓨터 100대로 구성된 그룹이 재고 보관실 A에 있습니다. 이 그룹을 각각 50대로 구성된 두 그룹으로 분할하고 그 중 한 그룹을 재고 보관실 B로 이동합니다. 두 재고 보관실의 컴퓨터를 할당합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자산 〉 포트폴리오 〉 모든 자산.
2. 사전 할당됨 상태의 자산만 표시하도록 하위 상태 열을 필터링합니다.
3. 분할할 자산이 포함된 행에서 참조 아이콘을 선택합니다.
4. 분할을 선택합니다.
5. 분할할 수량을 입력하고 확인을 선택합니다.
   사전 할당 자산이 두 그룹으로 분할되고 각 레코드의 수량 필드는 각 그룹의 번호를 나타냅니다.

이전 주문 관리

이전 주문을 사용하여 재고 보관실 간에 자산 이동을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 주문 플로우

이전 주문 플로우를 사용하여 한 재고 보관실에서 다른 재고 보관실로의 자산 이동을 추적하고 이전 주문 라인 플로우를 사용하여 이전 주문 라인 처리를 처리합니다. 조직의 자산 이전 프로세스에 맞게 기존 플로우를 편집하거나 그래픽 워크플로우 스튜디오 에서 플로우를 생성할 수 있습니다.

필수 구성요소

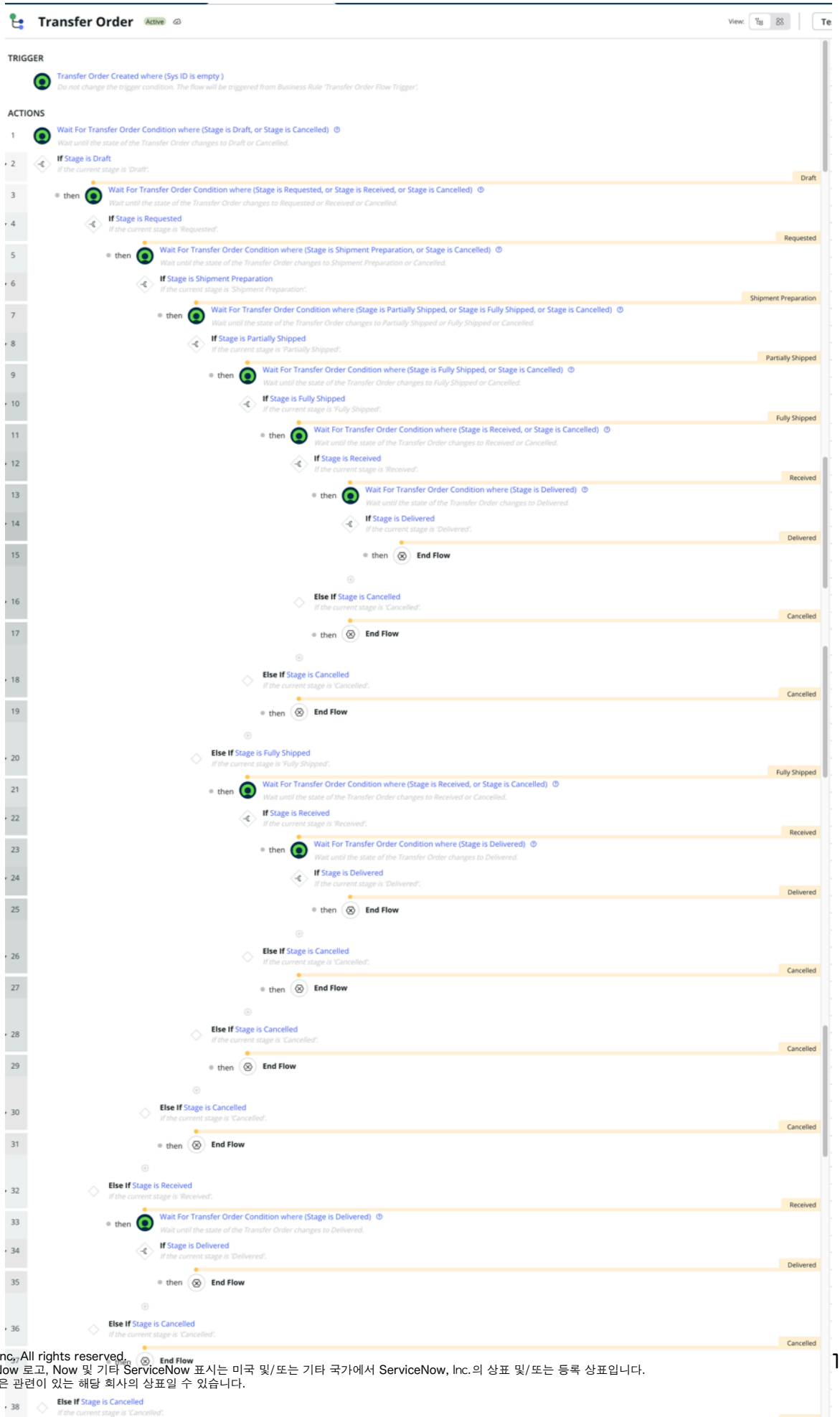
자산 관리 (com.snc.asset_management) 플러그인이 설치되어 있습니다.

이전 주문

자산 수명주기 자동화 프로세스에서 이전 주문 플로우를 통해 재고 자산이 한 재고 보관실에서 다른 재고 보관실로 이전됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 주문

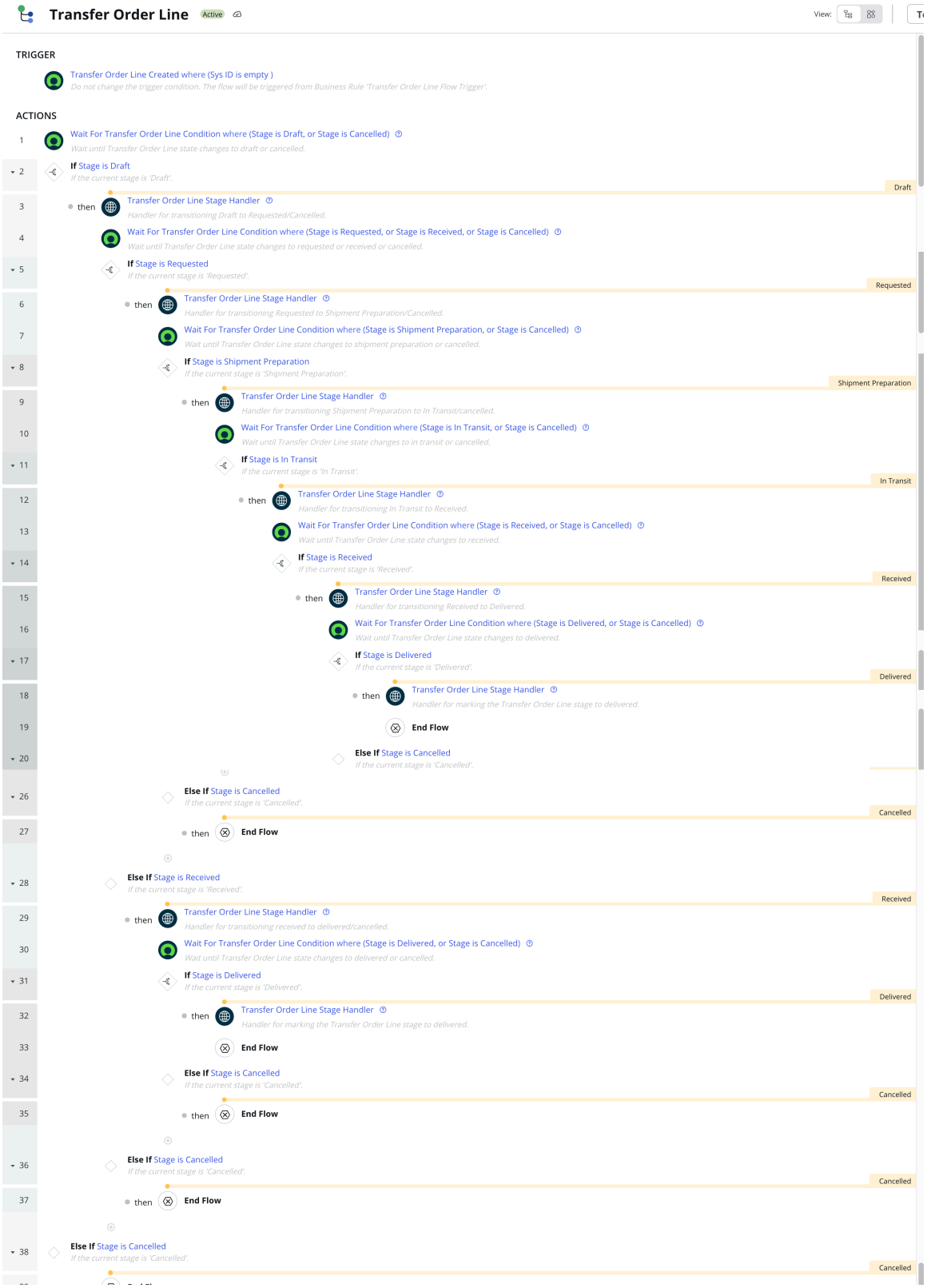


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 이전 라인

자산 수명주기 자동화 프로세스에서 여러 자산이 하나의 이전 주문에 따라 이전되면 이전 주문 라인 플로우가 이전 주문 라인의 처리를 처리합니다.

주문 이전 라인



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자산 관리에 대한 이전 주문

자산 관리에 대한 이전 주문

이전 주문은 회사 재고 보관실 간에 자산을 이동합니다.

자산 관리자는 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 회사 재고 보관실 간에 자산을 이동하는 이전 주문을 만들 수 있습니다.

소비재 자산과 비소비재 자산을 다음과 같이 이전할 수 있습니다.

- 자산이 소모품인 경우 자산을 이전할 수 있으며 수량이 1보다 클 수 있습니다. 소모품 부품은 시스템에서 정성적으로 추적됩니다.
- 자산이 비소모품인 경우 수량이 1인 단일 엔터티로 이전되어야 합니다. 비소모품 부품은 시스템에서 정의된 자산에 해당합니다.

중요사항:
자산 관리 애플리케이션에서 이전 주문 라인 워크플로우는 이전 주문 라인의 처리를 관리합니다. ServiceNow 인스턴스에 다음 플러그인이 활성화되어 있으면 설치된 플러그인에 따라 워크플로우를 사용하여 이전 주문 라인이 처리됩니다.

- 서비스 관리 코어 플러그인이 활성화되면 이전 주문 라인 SM 코어 워크플로우가 이전 주문 라인의 처리를 관리합니다.
- 플러그인(com.snc.work_management)이 현장 서비스 관리 활성화되면 이전 주문 라인 SMCore 워크플로우가 이전 주문 라인의 처리를 관리합니다.

자세한 내용은 Move an asset through the transfer process 문서를 참조하십시오.

이전 주문 라인

이전 주문 라인은 인벤토리 아래의 새로운 모듈이며 하위 모듈로 템플릿 작업 및 템플릿 하위 작업이 있습니다. 이전 주문 라인을 사용하면 이전 주문 하나로 여러 자산을 이전할 수 있습니다. 배송 준비와 같은 작업은 이전 주문 라인 수준에서 발생할 수 있습니다. 사전 할당 자산을 이전 주문 라인에 포함할 수 있지만, 전체 수량으로만 이전할 수 있습니다. 비즈니스 규칙에 따라 동일한 자산을 서로 다른 두 이전 주문에서 동시에 이전할 수 없습니다.

주:
이전 주문 및 이전 주문 라인 워크플로우가 구매 플러그인에서 자산 관리 플러그인으로 이동되었습니다. 이전 주문 라인 워크플로우는 일치하는 다른 워크플로우가 없거나 특정 기록에 대해 실행 중인 워크플로우가 없는 경우에만 실행됩니다.

이전 주문 라인 작업

자산에 지정된 모델 범주에 따라 이전 주문 라인을 만들면 이전 주문 라인 작업이 자동으로 생성됩니다. 한 단계에서 다른 단계로 이동하기 위해 이전 주문 라인 작업이 생성되는 것입니다. 또한 이전 주문 라인 작업은 이전 주문을 완료하는 데 필요한 서비스 수준과 기간을 추적하는 데 도움이 됩니다.

기본 템플릿 작업은 자산 관리 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 템플릿 작업은 모델 범주를 기반으로 합니다. 기본 템플릿 작업은 삭제하거나 수정할 수 없습니다. 필요한 경우 사용자 지정 템플릿 작업을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 서식 파일 작업 만들기 문서를 참조하십시오. 이전 주문 라인을 만들고 자산을 선택하면 해당 자산은 모델 범주와 일치합니다. 해당 모델 범주에 대해 사용자 지정된 템플릿 작업이 있는 경우 해당 템플릿 작업은 이전 주문 라인에 이전 주문 라인 작업으로 추가됩니다. 선택한 자산과 일치하는 사용자 지정된 템플릿 작업이 없는 경우 기본 템플릿 작업이 이전 주문 라인 작업으로 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 주문 라인 작업을 종료하면 작업이 완료되고 프로세스의 그 다음 작업이 생성됩니다. 예를 들어, 이행 준비 작업을 닫으면 이 작업의 상태가 완료 종결로 표시되고 그 다음 단계인 배송 준비를 위한 새 작업이 열립니다. 이 프로세스는 이전 주문 라인을 완료하는 데 필요한 모든 작업을 닫을 때까지 계속됩니다. 작업을 종료하고 작업이 한 단계에서 다음 단계로 이동하면 자산이 자동으로 업데이트됩니다. 예를 들어, 이전 주문 라인이 이행 준비에서 배송 준비로 이동하면 자산 상태 역시 사용 가능에서 예약됨으로 이동합니다.

주:

이전 주문 라인 작업을 건너뛰고 건너뛴 채 종결을 선택하면 자산이 자동으로 업데이트되지 않습니다. 자산이 수령되거나 전달되면 수동으로 업데이트할 수 있습니다.

이전 릴리스에서 New York 릴리스로 업그레이드하는 중이고, 아직 처리 중인 이전 주문 라인이 열려있는 경우 해당 이전 주문 라인과 관련된 모든 이전 주문 라인 작업이 동시에 생성되어 이전 주문 라인 양식 레이아웃에 표시됩니다. 이전 주문 라인의 단계에 따라 처리할 작업이 열립니다. 이미 완료된 다른 모든 작업은 닫힙니다. 주문에 따라 더 늦게 작성된 이전 주문 라인 작업을 닫으면 현재 열려 있는 모든 이전 작업이 자동으로 건너뛴 채 종결로 변경됩니다.

이전 주문 라인 하위 작업

프로세스의 세분성과 효율성을 높이기 위해, 각 이전 주문 라인 작업의 하위 작업을 만들 수도 있습니다. 각 이전 주문 라인 작업에 하위 작업이 여러 개 있을 수 있습니다. 예를 들어, 컴퓨터의 경우 배송을 준비하기 전에 컴퓨터 이미징 또는 소프트웨어 추가를 위한 하위 작업을 만들 수 있습니다. 특정 이전 주문 라인 작업에 대한 하위 작업이 정의된 경우 해당 하위 작업은 이전 주문 라인 작업에 자동으로 추가됩니다. 모든 하위 작업을 닫으면 이전 주문 라인 작업이 자동으로 종료됩니다. 자세한 내용은 템플릿 하위 작업 만들기 문서를 참조하십시오.

관련 정보

이전 주문 플로우

이전 주문을 사용하여 자산 이전

이전 주문 프로세스를 통해 자산을 한 위치에서 다른 위치로 이동하여 자산을 이전할 수 있습니다. 이전 주문을 만들고 초기 초안 상태에서 최종적인 받음 상태로 이동하면 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

inventory_user, asset 또는 procurement_user 역할은 이전 주문 [alm_transfer_order] 보고서에만 액세스할 수 있습니다. inventory_user, asset 및 procurement_user 역할에 대해 구매 (com.snc.procurement) 플러그인을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 이전 주문 〉 이전 순서 작성.
2. 발송 재고 보관실 목록에서 보낼 항목이 있는 재고 보관실을 선택합니다.
3. 수령 재고 보관실 목록에서 항목을 보낼 재고 보관실을 선택합니다.

   주:
   발송 재고 보관실 필드와 수령 재고 보관실 필드 모두에서 동일한 재고 보관실을 선택하면 이전 주문 라인을 추가할 때 이전 주문이 자동으로 초안에서 받음으로 이동합니다.

4. 제공 날짜 날짜 선택기에서 제공 날짜 및 시간을 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 이전 주문을 엽니다.
7. 이전 주문 라인 옆의 새로 만들기를 클릭합니다.
8. 이전 주문 라인에 대한 모델을 선택합니다.
9. 모델이 소모품이면 요청된 수량에서 수량을 지정합니다.
10. 제출을 클릭합니다.
    이전 주문 라인을 생성한 후에는 이전 주문과 모든 이전 주문 라인이 초안 단계에 있습니다. 이전 주문 또는 이전 주문 라인이 초안 단계에 있는 동안에는 삭제할 수 있습니다.

    > **주:**
    > 자산이 초안으로 설정된 이전 주문의 일부인 경우에는 자산 기록이 업데이트되어 자산이 예약된 것으로 표시됩니다. 자산이 예약된 동안에는 자산을 요청하거나 이전할 수 없습니다.

    자산에 지정된 모델 범주에 따라 이전 주문 라인을 만들면 이전 주문 라인 작업이 자동으로 생성됩니다. 이전 주문 라인 작업을 통해 이전 주문 라인의 다양한 스테이지를 진행할 수 있습니다. 각 이전 주문 라인 작업은 전송 프로세스의 특정 단계를 나타냅니다. 작업을 닫으면 새 작업이 만들어지고 이전 프로세스가 다음 단계로 넘어갑니다.
11. 이전 주문 라인 작업을 열고 마감 작업을 클릭합니다.
    이전 주문 라인 작업이 완료되고 새 이전 주문 라인 작업이 열립니다.

다음에 수행할 작업

마지막 단계(받음)에 도달할 때까지 각 작업을 계속 닫습니다. 받음 단계에 대한 작업을 닫은 후에는 이전 주문 라인이 완료되고 닫힙니다. 모든 이전 주문 라인과 이전 주문이 제공됨으로 표시됩니다.

이전 주문 라인 작업 요약

자산이 이전 프로세스를 통과하면 개별 이전 주문 라인 작업에 따라 이전 주문의 스테이지가 업데이트됩니다.

이전 주문 라인 작업

이전 주문 라인 스테이지	설명
초안	자산에 대한 이전 주문 라인이 만들어질 때. 자산 양식에서 상태 필드 값은 재고 있음으로 유지되고 하위 상태 필드 값은 이전 보류 중으로 업데이트됩니다.
요청됨	이전 주문 라인에 대해 처음으로 만들어지는 작업입니다. 자산 양식에서 상태 필드 값은 재고 있음으로 유지되고 하위 상태 필드 값은 이전 보류 중으로 유지됩니다.
배송 준비	요청됨 상태의 작업을 닫으면 이 작업이 만들어집니다. 이 작업에서는 배송을 위한 이전 주문 라인 준비를 처리합니다. 배송 운송업체, 벤더, 추적 번호 및 배송 날짜와 같은 배송 추적 필드의 값을 지정합니다. 자산 양식에서 상태 필드 값은 재고 있음으로 유지되고 하위 상태 필드 값은 이전 보류 중으로 유지됩니다.
운송 중	배송 준비 상태의 작업을 닫으면 이 작업이 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 주문 라인 작업

이전 주문 라인 스테이지	설명
	자산 양식에서 상태 필드 값이 운송 중으로 변경되고 하위 상태 필드 값이 예약됨으로 업데이트됩니다.
받음	운송 중 상태의 작업을 닫으면 이 작업이 만들어집니다. 자산 양식에서 상태 필드 값이 재고 있음으로 변경되고 하위 상태 필드 값이 사용 가능으로 업데이트됩니다. 도착 재고 보관실에서 자산이 수령되면 재고 보관실 필드 값이 업데이트됩니다.
제공됨	받음 상태의 작업을 닫으면 이 작업이 만들어집니다. 제공됨 상태의 작업을 닫으면 이전 주문 라인이 완료됩니다. 자산 양식에서 상태 필드 값은 재고 있음 으로 유지되고 하위 상태 필드 값은 예약됨으로 업데이트됩니다.

이전 주문 삭제

이전 주문이 아직 초안 단계에 있는 경우에만 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

inventory_user, asset 또는 procurement_user 역할은 이전 주문 [alm_transfer_order] 보고서에만 액세스할 수 있습니다. inventory_user, 자산 및 procurement_user 역할에 대한 (com.snc.procurement) 플러그인을 설치해야 구매 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 관리 〉 이전 주문 〉 이전 주문
2. 이전 주문 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 목록 하단에 있는 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 삭제를 선택합니다.

관련 정보

이전 주문 라인 삭제

이전 주문에서 받은 항목 반환

이전 주문 라인 삭제

이전 주문 라인은 아직 초안 단계에 있는 경우에만 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

inventory_user, asset 또는 procurement_user 역할은 이전 주문 [alm_transfer_order] 보고서에만 액세스할 수 있습니다. inventory_user, 자산 및 procurement_user 역할에 대한 (com.snc.procurement) 플러그인을 설치해야 구매 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이전 주문을 엽니다.
2. 이전 주문 라인 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 목록 하단에 있는 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 삭제를 선택합니다.

   또는 이전 주문이 요청됨 또는 배송 준비 단계에 있는 동안 이전 주문 또는 이전 주문 라인을 취소할 수 있습니다. 모든 라인이 취소되면 이전 주문이 자동으로 취소됩니다.

관련 정보

이전 주문 삭제

이전 주문에서 받은 항목 반환

이전 주문에서 받은 항목 반환

이전 주문을 받았는데 항목 전체 또는 일부에 문제가 있는 경우 이전 주문을 반환할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

inventory_user, asset 또는 procurement_user 역할은 이전 주문 [alm_transfer_order] 보고서에만 액세스할 수 있습니다. inventory_user, asset 및 procurement_user 역할에 대해 구매 (com.snc.procurement) 플러그인을 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보
이전 주문의 항목을 반환하려면 일단 항목을 받아야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 관리 〉 이전 주문.
2. 받음 단계에 있는 이전 주문을 선택합니다.
3. 반환할 항목의 이전 주문 라인 번호를 클릭합니다.
4. 반환을 클릭합니다.
5. 반환할 수량을 입력합니다.
6. 반환 사유를 입력합니다.
7. 손상된 항목을 반환하려면 결함 있음 확인란을 선택합니다.

   결함이 있는 항목은 원래 있던 재고 보관실로 반환되지만, 사용 가능한 재고에는 추가되지 않습니다. 그 대신, 해당 항목을 다시 요청하거나 이전할 수 없도록 "결함 있음"이라는 별도의 범주에서 추적됩니다.
8. 확인을 클릭합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

   새 이전 주문 라인이 자동으로 만들어집니다.

   또한 해당하는 새 상위 이전 주문이 자동으로 만들어지고 그 안에는 새 이전 주문 라인이 포함되어 있습니다.
10. 소모품을 반환하는 경우 이전 주문 라인 레코드로 이동하고, 모델 이름을 클릭하여 모델 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 기록에는 모델을 포함하고 있는 재고 보관실이 표시됩니다. 결함이 있는 모델 하나가 나열됩니다.

주:
결함이 있는 모델은 아직 수령 재고 보관실에 있습니다. 결함이 있는 모델을 원래 있던 재고 보관실로 다시 이전해야 합니다.

11. 일반 이전 주문 프로세스를 통해 새 이전 주문을 이동합니다.
항목이 자동으로 원래 있던 재고 보관실로 반환됩니다. 반환된 이전 주문 라인 항목은 나중에 배달할 수 없습니다.

동일한 원래 주문에서 결함이 있는 다른 모델을 반환하면, 결함이 있는 반환 두 건이 하나의 품목으로 병합됩니다.

자산 관리에 대한 이전 주문 만들기

자산을 한 위치에서 다른 위치로 이전하기 위해 이전 주문을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 관리 〉 이전 주문 〉 이전 순서 작성.
2. 발송 재고 보관실 목록을 클릭하여 보낼 항목이 있는 재고 보관실을 선택합니다.
3. 수령 재고 보관실 목록을 클릭하여 항목을 받을 재고 보관실을 선택합니다.
4. 제출을 클릭합니다.
이전 주문을 만든 후에는 이전 주문 라인을 만들어서 이전 주문을 구성하는 항목을 지정할 수 있습니다. 이전 주문 라인 만들기 문서를 참조하십시오.

이전 주문 라인 만들기

이전 주문 라인은 이전 주문을 구성하는 정확한 항목을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
한 이전 주문에 하나 이상의 이전 주문 라인이 포함될 수 있습니다. 한 이전 주문에 속한 모든 이전 주문 라인은 발송 위치와 수령 위치가 동일합니다. 각 라인에는 이전할 자산과 이전할 수량이 포함됩니다. 이전할 항목은 자산 이름 및 모델 이름으로 식별됩니다. 이전 주문 라인에는 비소모품 자산 1개 또는 소모품 자산 여러 개가 포함될 수 있습니다. 번들 모델을 이전할 수 있습니다.

프로시저

이전 주문을 만든 후에는 이전 주문 라인 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	설명
번호	이전 주문 라인을 식별하는 내부 고유 번호입니다.
이전 주문	이전 주문 라인이 속한 이전 주문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
모델	이전 주문 라인에서 요청된 항목의 모델입니다. 프린터를 예로 들 수 있습니다. 자산 필드를 먼저 입력한 경우 모델 필드는 자동으로 자산에 해당하는 모델로 채워집니다.
요청된 수량	이전 주문 라인에서 요청된 항목 수입니다. 예를 들어, 컴퓨터 3대를 이전해 달라는 요청이 있습니다.
받은 수량	이미 수령된 항목의 수입니다. 예를 들어, 키보드 3개가 이전되고 2개를 수령했습니다.
스테이지	이전 주문의 현재 단계입니다. 이전 주문이 초안 단계에 있는 경우에만 이전 주문 라인을 만들 수 있습니다.
요청 라인	이전 주문 라인과 연결하기 위해 요청한 항목입니다.
자산	이전 주문 라인에서 요청한 자산입니다. 특정 프린터를 예로 들 수 있습니다. 자산은 재고 보관실에서 필터링할 수 있습니다.
잔존 수량	수령할 항목의 수입니다. 예를 들어, 키보드 3개를 요청하여 2개를 수령했고 아직 1개가 남았습니다.
반환된 수량	반환해야 하는 항목 수입니다.

사용자 지정 서식 파일 작업 만들기

사용자 지정 템플릿 작업을 만들어 이전 주문 라인에 대한 구체적인 작업 워크플로우를 구성할 수 있습니다. 기본 템플릿 작업은 자산 관리 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 기본 템플릿 작업은 수정하거나 삭제할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
템플릿 작업은 이전 주문 라인의 다양한 스테이지를 진행하는 데 도움이 됩니다. 사용자 지정 템플릿 작업은 사용자 지정 템플릿 작업 [alm_custom_template_task] 테이블에 저장됩니다. 템플릿 작업은 모델 범주를 기반으로 합니다. 예를 들어, 애플리케이션 모델 범주에 대한 사용자 지정 템플릿 작업을 만드는 경우 애플리케이션 모델 범주에 대한 이전 주문 라인이 만들어질 때마다 애플리케이션 모델 범주와 연결된 템플릿 작업이 이전 주문 라인 작업으로 사용됩니다. 사용자 지정 템플릿 작업을 만들 때 이전 주문 라인 워크플로우의 복사본을 만들고 그에 따라 워크플로우를 업데이트합니다. 예를 들어, 5개 중 4개의 작업만 필요한 경우 워크플로우에서 추가 작업을 삭제할 수 있습니다.

주:
동일한 모델 범주, 동일한 주문 번호, 동일한 단계를 기반으로 하는 두 개의 템플릿 작업은 만들 수 없습니다. 각 템플릿 작업의 모델 범주, 주문 및 단계는 고유해야 합니다. 예를 들어, 애플리케이션 모델 범주, 주문 번호 200, 요청됨 단계를 기반으로 배송 준비에 대한 두 개의 템플릿 작업을 만들 수 없습니다. 예시에서 언급한 것처럼 동일한 템플릿 작업을 만들려고 시도하면 오류 메시지가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 이전 순서 라인 〉 템플릿 작업.
   자산 관리 애플리케이션에서 사용할 수 있는 모든 기본 템플릿 작업이 나열됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   기본 템플릿 작업을 복사하여 템플릿 작업을 사용자 지정할 수도 있습니다. 기본 템플릿 복사를 클릭하고 모델 범주를 선택합니다.
3. 아래 표에 설명된 대로 양식 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 이름	템플릿 작업의 이름
모델 범주	이 템플릿 작업의 기반이 되는 모델 범주입니다.
순서	템플릿 작업이 이전 주문 라인에 추가되는 순서입니다.
짧은 설명	이 템플릿 작업에 대한 간략한 설명입니다.
다음 단계	이 템플릿 작업이 실행되는 단계입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

템플릿 하위 작업 만들기

템플릿 하위 작업을 만들어 이전 주문 라인 작업을 더욱 세분화할 수 있습니다. 예를 들어, 컴퓨터의 경우 배송을 준비하기 전에 컴퓨터 이미징 또는 소프트웨어 추가를 위한 하위 작업을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
사용자가 만드는 템플릿 하위 작업은 템플릿 하위 작업 [alm_template_subtask] 테이블에 저장됩니다. 이전 주문 라인 작업이 만들어지고 해당 이전 주문 라인 작업에 대한 하위 작업이 정의된 경우 해당 하위 작업은 이전 주문 라인 작업에 자동으로 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 이전 순서 라인 〉 템플릿 하위 작업.
2. 새로 만들기를 클릭하고 아래 표에 설명된 대로 양식 필드를 채웁니다.

필드	설명
짧은 설명	하위 작업에 대한 간단한 설명입니다.
하위 작업 이름	하위 작업의 이름입니다.
작업	이 하위 작업이 연결된 작업입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

주문 라인 자산 추적

이전 주문 라인 작업이 트리거되면 그 영향을 받는 자산의 재고 정보와 상태가 업데이트됩니다. 소모품과 비소모품의 추적 방법은 서로 다릅니다.

이전 주문 라인에 자산이 포함된 경우 다음 작업이 수행됩니다.

- 자산 양식의 하위 상태 필드가 이전 주문 라인 상태를 반영하도록 변경됩니다.
- 자산이 이전 주문에 포함되어 있으므로 여러 이전 주문에 추가할 수 없다는 것을 보여 주기 위해 자산 양식의 활성 TO 옵션이 자동으로 선택됩니다.
- 사용 가능한 자산 풀에서 자산이 제거되고 재고 있음 이전 보류 중 상태로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 이전 주문 삭제
- 이전 주문 라인 삭제
- 이전 주문에서 받은 항목 반환

비소모품의 이전 주문 라인 자산 추적

비소모품의 이전 주문 라인 스테이지가 변경되면 자산 하위 상태가 영향을 받습니다.

이전 주문 라인 단계	자산 하위 상태에 미치는 영향
초안	자산이 다음으로 이동합니다. 재고 있음 〉 이전 보류 중 (현재 재고 보관실에서). 자산이 소모품이면 수량을 편집할 수 있습니다.
요청됨	자산은 다음 위치에 유지됩니다. 재고 있음 〉 이전 보류 중.
배송 준비	자산은 다음 위치에 유지됩니다. 재고 있음 〉 이전 보류 중.
운송 중	자산이 다음으로 이동합니다. 운송 중 〉 예약됨.
받음	자산이 다음으로 이동합니다. 재고 있음 〉 사용 가능 (도착 재고 보관실에서).
제공됨	자산이 다음으로 이동합니다. 재고 있음 〉 예약됨.

관련 정보

- 이전 주문 삭제
- 이전 주문 라인 삭제
- 이전 주문에서 받은 항목 반환

이전 주문 라인 자산 추적 소모품

이전 주문 라인에 소모품이 추가되면 소모품 재고가 두 개 레코드로 분할되고, 새로 생성된 재고 라인에 이전 주문이 연결됩니다.

예:

1. 재고 보관실 A에는 키보드 재고가 10개 있습니다.
2. TOL1이라는 이전 주문 라인은 키보드 3개를 재고 보관실 A에서 재고 보관실 B로 이전합니다.
3. A의 키보드 10개 재고는 두 개의 레코드로 분할됩니다. 재고 있음 〉 사용 가능 그리고 3개는 다음과 같이 표시됩니다. 재고 있음 〉 이전 보류 중.
4. 또 다른 이전 주문이 생성됩니다. 이 이전 주문에는 재고 보관실 A에서 B로 키보드 2개를 이전하는 TOL2라는 이전 주문 라인이 있습니다.
5. 나머지 7개의 키보드는 또 다른 두 줄로 분할됩니다. 재고 있음 〉 사용 가능 및 2 재고 있음 〉 이전 보류 중.

   주:
   세 가지 재고 있음 〉 이전 보류 중 그리고 두 재고 있음 〉 이전 보류 중 은(는) 동일한 이전 주문 라인에 속해 있지 않고 반드시 같은 사람이 만든 것도 아니기 때문에 함께 병합되지 않습니다.
6. 키보드 2개에 대한 TOL2가 초안 에서 요청 됨, 배송 준비로 이동하면 키보드 3개에 대한 TOL1은 그대로 유지됩니다 재고 있음 〉 이전 보류 중.
7. 키보드 3개에 대한 TOL1이 운송 중 단계로 이동하면 키보드 3개가 운송 중 〉 예약됨 스테이지. 키보드가 2개 있는 TOL2에도 같은 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. TOL1이 수신되면 키보드 3개가 재고 있음 〉 사용 가능 재고 보관실 B에 있습니다.
9. 재고 보관실 B에서 TOL2를 수령하면 키보드 2개는 다음으로 이동합니다. 재고 있음 〉 사용 가능 또한 세 개의 키보드와 병합됩니다. 재고 있음 〉 사용 가능 B에서.
10. 마지막에 재고 보관실 B는 키보드 5개가 다음과 같이 표시됨 재고 있음 〉 사용 가능.

관련 정보

이전 주문 삭제

이전 주문 라인 삭제

이전 주문에서 받은 항목 반환

이전 주문 라인에 대한 대량 업데이트 수행

여러 이전 주문 라인에 대한 작업을 한 번에 업데이트하여 이전 주문 프로세스를 간소화하십시오.

시작하기 전에

이전 주문 라인을 사용하면 이전 주문에서 여러 자산을 전송할 수 있습니다. 이전 주문 라인을 만들면 이전 주문 라인 작업이 자동으로 생성됩니다. 한 단계에서 다른 단계로 이동하기 위해 이전 주문 라인 작업이 생성되는 것입니다. 각 이전 주문 라인에는 요청됨, 배송 준비, 운송 중 등의 여러 작업이 있을 수 있습니다. 이전 주문 라인 작업의 스테이지에 대한 자세한 내용은 이전 주문 라인 작업 요약 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인벤토리 〉 이전 주문.
2. 이전 주문 라인의 관련 목록 옆에 있는 대량 업데이트를 선택합니다.
   sn_itam_tol_bulk_update_max_count 시스템 속성은 단일 대량 업데이트 작업 중에 처리되는 이전 주문 라인의 최대 수를 결정합니다.
   대량 업데이트 - 이전 주문 라인의 대화 상자가 표시됩니다.
3. 스테이지 선택 필드에서 이 작업을 이동할 스테이지를 선택합니다.
   선택한 스테이지에 있는 자산 표시 이름과 함께 모든 이전 주문 라인이 사용 가능 상자에 나타납니다.
4. 할당 대상 필드에서 이 작업에 할당할 사람을 선택합니다.
   할당 대상 필드는 기본적으로 로그인한 사용자로 지정됩니다.
5. 사용 가능 상자에서 이전 주문 라인을 선택하고 선택됨 상자로 이동합니다.
   이전 주문 라인을 선택하면 하드웨어 및 소비재 자산의 모델과 자산 표시 이름을 볼 수 있습니다. 소비재 자산의 경우 요청된 수량 및 받은 수량 같은 추가 상세 정보를 볼 수 있습니다.
6. 업데이트를 선택합니다.
   선택한 스테이지에 대해 선택된 모든 이전 주문 라인 작업 및 연관된 하위 작업이 닫히고 다음 프로세스 작업이 만들어집니다. 예를 들어 요청된 스테이지의 모든 이전 주문 라인 작업이 닫히고 프로세스의 다음 작업인 배송 준비가 생성됩니다.
7. 대량 업데이트 - 이전 주문 라인 대화 상자로 돌아가 이전 주문 라인을 완료하는 데 필요한 모든 작업을 닫을 때까지 이 프로세스를 계속 진행합니다.

예시 자산 관리 프로세스

자산 관리에 가장 좋은 방법은 비즈니스 니즈와 기업의 구성 방식에 따라 다릅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

다음은 자산 관리를 시작하는 데 사용할 수 있는 단계입니다.

프로시저

1. 시스템에서 자산을 식별합니다.

   자산 관리의 핵심 구성요소는 소유물의 초기/지속적인 인벤토리 또는 검색입니다. ServiceNow 플랫폼은 다음과 같은 자산 검색 옵션을 제공합니다.

   - 강력한 별도의 디스커버리 도구입니다.
   - 이미 배포한 SMS, Tally NetCensus, LanDesk 등의 검색 기술을 사용하려는 조직의 경우 ServiceNow에서 웹 서비스를 통해 이러한 기술을 통합할 수 있습니다. 스캔한 데이터를 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 직접 매핑할 수 있습니다.

2. CMDB의 정보를 정리합니다.
   더 이상 사용되지 않거나 잘못된 정보를 제거합니다. 나머지 모든 정보가 정확하고 완전한지 확인합니다. 필요한 정보를 추가합니다.
3. 컴퓨터, 서버, 프린터, 소프트웨어 같은 자산 모델 범주를 만듭니다.
4. 자산 모델을 만듭니다.
   모델은 MacBook Pro 17인치처럼 자산의 특정 버전 또는 다양한 구성입니다.
5. 하드웨어, 소모품, 소프트웨어 라이센스 같은 개별 자산을 만듭니다.
   검색 도구를 사용한 경우 이미 여러 자산을 정확하게 식별했을 수 있습니다.
6. 소프트웨어 라이센스 수를 계산하고, 재고가 있는 자산을 살펴보고, 자산 상태 및 하위 상태를 설정하고, 할당되지 않은 소프트웨어를 분석하여 자산을 관리합니다.

조직 관리 사용

조직 관리 애플리케이션을 사용하면 사용자를 업데이트하고 벤더를 추가하는 간단한 방법으로 자산 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

조직 관리에는 벤더 및 제조업체 관리뿐 아니라 위치 관리도 포함됩니다.

새 벤더 또는 제조업체 만들기

조직에서 구입하는 자산이나 서비스를 판매하는 회사인 새 벤더를 만들 수 있습니다. 조직에서 구매하는 자산을 제조하는 회사인 새 제조업체를 만들 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user_admin 및 asset

프로시저

1. 다음 중 하나를 탐색합니다.
   - 조직 〉 벤더
   - 조직 〉 제조업체
   - 조직 〉 회사
2. 새로 만들기를 클릭하고 새 기록을 만듭니다.
3. 양식을 완성하고 제조업체 또는 벤더를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
회사는 벤더로 취급할 수도 있고 제조업체로 취급할 수도 있습니다.

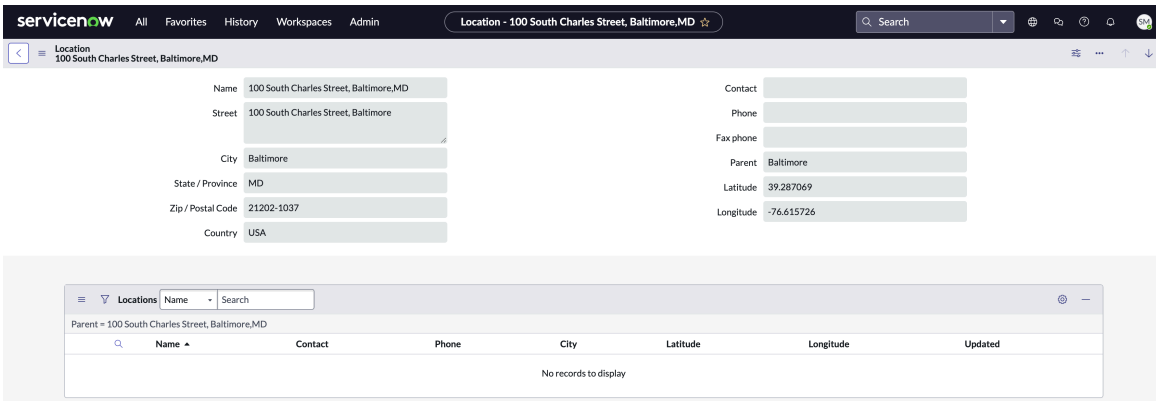
4. 제출을 클릭합니다.

위치 모듈

위치 모듈은 위치 테이블 (cmn_location)의 자산 뷰입니다.

위치의 실제 세부 사항 외에도, 자산 뷰에는 해당 위치의 재고 보관실 지정 및 재고가 있는 CI(구성 항목) 목록이 포함되어 있습니다.

자산 위치



자산 관리 참조

참조 주제는 구성 및 관리에 자산 관리사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

도메인 분리 및 자산 관리

자산 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 자산 관리 앱이 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

자산 관리

자산 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 자산 관리 플러그인(com.snc.asset_management)이 필요합니다.

자산 관리 테스트

이름	설명	릴리스 버전
자산 소싱 - 현지 자산 재고 사용	현지 자산 재고 사용 플로우의 유효성을 확인합니다.	Yokohama

관련 정보

빠른 시작 테스트

자산 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

자산 관리와 함께 여러 테이블, 사용자 역할, UI 정책, 스크립트 포함, 클라이언트 스크립트 및 비즈니스 규칙이 설치됩니다.

자산 관리와 함께 데모 데이터가 제공됩니다. 데모 데이터는 사용자, 자산, 개별 재고 보관실 등의 정보를 제공합니다.

테이블

자산 관리에는 다음 테이블이 포함되어 있습니다.

자산 관리 테이블

테이블	설명
자산 〔alm_asset〕	자산에 대한 일반, 재무 및 계약 정보를 저장합니다.
자산 권리 〔alm_entitlement_asset〕	ServiceNow에서 자산 권리 테이블을 분류하고 권리의 작동 방식을 제어할 수 있게 해줍니다.
소모품 〔alm_consumable〕	이전에는 부품으로 알려진 소비재 자산에 대한 데이터를 저장합니다.
기본 재고 보관실 〔alm_user_stockroom〕	사용자와 기본 재고 보관실 사이의 관계를 저장합니다.
고정 자산 〔alm_fixed_assets〕	여러 자산을 보관할 수 있는 컨테이너인 고정 자산을 저장합니다.
고정 자산-자산 〔m2m_fixed_asset_to_asset〕	고정 자산과 자산 간의 연관성을 저장합니다.
하드웨어 〔alm_hardware〕	하드웨어 자산에 대한 일반, 재무 및 계약 정보를 저장합니다.
라이센스 권리 〔alm_entitlement〕	사용자 또는 컴퓨터가 소프트웨어 라이센스를 사용할 수 있도록 허용하는 권리를 저장합니다.
소프트웨어 라이센스 〔alm_license〕	소프트웨어 라이센스 자산에 대한 일반, 재무 및 계약 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 테이블

테이블	설명
재고 규칙 〔alm_stock_rule〕	지정된 자산이 설정된 임계치 밑으로 떨어지면 재고를 이전하거나 자산 관리자에게 이메일 메시지를 보냅니다.
재고 보관실 〔alm_stockroom〕	재고 보관실에 대한 정보를 저장합니다.
재고 보관실 모델 〔alm_m2m_stockroom_model〕	재고 보관실에 보관된 적이 있는 모든 모델을 추적합니다. 이 테이블은 자동으로 채워집니다.
재고 보관실 유형 〔alm_stockroom_type〕	재고 보관실 유형에 대한 일반 정보를 저장합니다.
이전 주문 〔alm_transfer_order〕	상태 및 재고 보관실을 포함하여 이전 주문에 대한 데이터를 포함하고 있습니다. 주: inventory_user, asset 또는 procurement_user 역할은 보고서에만 액세스할 수 있습니다. inventory_user, asset 및 procurement_user 역할에 대해 구매 (com.snc.procurement) 플러그인을 활성화해야 합니다.
이전 주문 라인 〔alm_transfer_order_line〕	이전 주문을 통해 제공되는 개별 자산에 대한 데이터를 포함하고 있습니다.
사용자 권리 〔alm_entitlement_user〕	ServiceNow에서 사용자 권리 테이블을 분류하고 권리의 작동 방식을 제어할 수 있게 해줍니다.

사용자 역할

자산 관리에는 다음 사용자 역할이 포함되어 있습니다.

자산 관리 사용자 역할

역할	포함하는 역할	작업
asset(자산 관리자)	• 범주 관리자 • 계약 관리자 • 재무 관리 사용자 • 인벤토리 사용자 • 구매 사용자	• 하드웨어 및 소비재 자산([alm_hardware] 및 〔alm_consumable〕)을 관리합니다. • 자산 관리자는 자동으로 만들어지고 업데이트되는 자산 기록을 편집할 수 없지만, 필요한 경우 자산 기록을 읽고 삭제할 수 있습니다. • 요청을 만듭니다. • 재고 정보를 만들고 삭제합니다. • 요청, 구매 주문서 및 기본 시스템 카탈로그 작업에 액세스합니다.
inventory_admin	인벤토리 사용자	• 재고 정보를 만들고 삭제합니다. • 재고 규칙, 재고 보관실 및 재고 보관실 유형을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 사용자 역할

역할	포함하는 역할	작업
inventory_user	없음	• 재고 정보에 액세스합니다. • 이전 주문을 만들고 관리합니다.
sam	• 계약 관리자 • 모델 관리자 • 재무 관리 사용자	• 소프트웨어 라이센스를 생성하고, 편집하고, 변경하고, 관리합니다. • 검색 모델 및 소프트웨어 설치의 소프트웨어 모델 필드를 편집합니다. • 모델을 승인합니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션에 대한 모든 제어 권한을 갖습니다. • 소프트웨어 자산 관리 IBM PVU 프로세스 팩을 통제합니다(활성화된 경우).

UI 정책

자산 관리에는 다음 UI 정책이 포함되어 있습니다.

자산 관리 **UI** 정책

이름	테이블	설명
자산 태그 및 일련 번호 숨기기	〔alm_asset〕	자산이 사전 할당되고 수량이 1보다 큰 경우 자산 태그를 숨깁니다.
재고보충 시 상위 재고 보관실 표시/숨기기	〔alm_stock_rule〕	재고보충 옵션 필드를 재고 보관실로 설정한 경우에만 상위 재고 보관실 필드가 표시됩니다.
할당 대상(Allocated to)과 할당 대상(Assigned to)를 필수로 지정합니다.	라이센스 권리〔alm_entitlement〕	할당 대상(Allocated to)과 할당 대상(Assigned to) 필드를 필수로 지정합니다.
하위 상태가 필요 없는 경우 읽기 전용으로 설정	〔alm_asset〕	상태가 주문 중, 사용 중, 소비됨 또는 유지관리 중이면 하위 상태를 읽기 전용으로 설정합니다.
모델 번들 필드는 숨겨져 있지만 UI 정책 조건에 필요합니다.	〔alm_asset〕	모델 번들 필드를 숨깁니다. UI 정책 및 클라이언트 스크립트에 사용되는 페이지에만 존재합니다.
사전 할당된 제약 조건	〔alm_asset〕	자산이 사전 할당된 경우 필요 없는 필드와 관련 목록을 숨깁니다.
모델 및 범주가 자산에 자격을 부여하고 번들이 아닐 때까지 수량은 읽기 전용	〔alm_asset〕	소비재, 소프트웨어 또는 사전 할당되지 않은 자산의 경우 수량 필드를 읽기 전용으로 설정합니다. 모델 또는 모델 범주 필드가 비어 있는 경우에도 수량이 읽기 전용입니다.
'할당 대상' 표시	〔alm_asset〕	상태 필드가 주문 중, 재고 있음 또는 운송 중이 아니면 할당 대상 필드를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 UI 정책

이름	테이블	설명
'예약됨' 표시	[alm_asset]	상태 필드가 주문 중, 재고 있음 또는 운송 중이면 예약됨 필드를 표시합니다.
'재고 보관실' 표시	[alm_asset]	다음 조건 중 하나가 True이면 재고 보관실 필드를 표시합니다. • 상태 필드가 재고 있음이고 하위 상태는 사전 할당됨이 아닙니다. • 하위 상태가 사전 할당됨이고 상위는 비어 있습니다.

스크립트 포함

자산 관리에는 다음 스크립트 포함이 포함되어 있습니다.

자산 관리 스크립트 포함

이름	설명
AssetandCI	자산과 CI 레코드 간의 관계를 만들고 관리하는 코드입니다.
AssetAndCISynchronizer	자산과 CI 레코드 간의 동기화 코드입니다.
AssetUtils	자산 관리를 위한 유틸리티 기능입니다. 또한 요구사항이 충족되면 라이센스를 병합할 수 있는지 확인한 후 라이센스를 병합합니다.
AssetUtilsAJAX	자산 관리를 위한 AJAX 기반 유틸리티 기능입니다. 클라이언트 측 UI 작업에서 AssetUtils 스크립트 포함을 호출합니다.
Consumables	소비재를 수정(예: 소비, 분할 및 병합)하는 코드입니다.
FixedAssetUtils	고정 자산 비용을 롤업하는 방법입니다.
PortalFilters	내 자산 포털에서 사용되는 필터입니다.
PreAllocatedAssets	사전 할당된 자산을 변경하는 코드입니다.
StockRuleFilters	재고 규칙의 참조 필드 필터링 옵션에 대한 참조 한정자 코드입니다.
StockRuleTransfer	재고 규칙이 트리거될 때 이전 주문을 만드는 코드입니다.
TransferOrderDateTimeAjax	이전 주문에 대한 날짜 비교 유틸리티입니다.
TransferOrderFilters	이전 주문의 참조 필드 필터링 옵션에 대한 참조 한정자 코드입니다.
TransferOrderFinder	이전 주문 라인을 배치할 적절한 이전 주문을 찾습니다.
TransferOrderHelper	이전 주문에 이전 주문 라인이 여러 개 있는지 확인하는 함수입니다.
TransferOrderLineFilters	이전 주문 라인의 참조 필드 필터링 옵션에 대한 참조 한정자 코드입니다.
TransferOrderReceiver	이전 주문 라인을 받는 코드입니다.
TransferOrderReturn	이전 주문 라인을 반환하는 코드입니다.
TransferOrderStageHandler	이전 주문 스테이지 및 이전 주문 라인 스테이지를 변경하는 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 스크립트 포함

이름	설명
TransferOrderStageHelper	이전 주문 및 이전 주문 라인에 대한 숫자 스테이지를 가져오는 도우미 메서드입니다.

클라이언트 스크립트

자산 관리에는 다음과 클라이언트 스크립트가 포함되어 있습니다.

자산 관리 클라이언트 스크립트

이름	테이블	설명
올바른 하위 상태	〔alm_asset〕	상태 필드가 수정되면 하위 상태 필드를 업데이트합니다.
음수의 수량이 없도록 확인	〔alm_asset〕	수량 필드가 1 미만으로 설정되면 수량 필드를 지웁니다.
사전 할당된 하위 상태의 오류	〔alm_consumable〕	소비재 자산의 경우 하위 상태 필드가 사전 할당됨으로 설정되지 않도록 차단합니다. 오류 메시지도 표시합니다.
사전 할당된 하위 상태의 오류	〔alm_license〕	라이센스 자산의 경우 하위 상태 필드가 사전 할당됨으로 설정되지 않도록 차단합니다. 오류 메시지도 표시합니다.
allocated_to를 Null로 처리	〔alm_entitlement〕	할당 대상(Assigned to) 필드가 설정되면 다음 작업을 수행합니다. • 할당 대상(Allocated to) 필드를 지우고 필수 필드가 아닌 것으로 설정합니다. • 할당 대상(Assigned to) 필드를 필수 필드로 설정합니다.
assigned_to를 Null로 처리	〔alm_entitlement〕	할당 대상(Allocated to) 필드가 설정되면 다음 작업을 수행합니다. • 할당 대상(Assigned to) 필드를 지우고 필수 필드가 아닌 것으로 설정합니다. • 할당 대상(Allocated to) 필드를 필수 필드로 설정합니다.
잔존 가치가 비용보다 작아야 함	〔alm_asset〕	자산의 비용보다 큰 잔존 가치가 입력되면 경고를 표시합니다.
자산의 비용 설정	〔alm_asset〕	모델 필드가 설정되면 비용 필드를 채웁니다.
할당 대상에서 Loc/CC/Dep/Com 설정	〔alm_asset〕	할당 대상 필드가 설정되면 위치, 비용 센터, 부서 및 회사 필드를 채웁니다.
재고 보관실에서 위치 설정	〔alm_asset〕	재고 보관실 필드가 설정되면 위치 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 클라이언트 스크립트

이름	테이블	설명
발송 위치 발송 재고 보관실 업데이트	〔alm_transfer_order〕	발송 재고 보관실 필드가 설정되면 발송 위치 필드를 채웁니다.
자산을 기반으로 모델 및 수량 업데이트	〔alm_transfer_order_line〕	자산 필드가 설정되면 비용 필드를 채웁니다. 자산이 사전 할당된 자산이면 이 클라이언트 스크립트도 수량 필드를 채웁니다.
수령 위치 발송 재고 보관실 업데이트	〔alm_transfer_order〕	수령 재고 보관실 필드가 설정되면 수령 위치 필드를 채웁니다.
로드 및 모델 변경 시 UI 업데이트	〔alm_transfer_order_line〕	이전 주문 라인 양식이 로드되고 모델이 선택되면 검사를 실행하고 사용자 인터페이스를 업데이트합니다.
제공 날짜 확인	〔alm_transfer_order〕	제공 날짜가 미래의 날짜인지 확인합니다.
사용 가능한 재고 확인	〔alm_transfer_order_line〕	요청된 수량을 처리할 수 있는 재고가 있는지 확인합니다.
사용 가능한 재고 확인 (재고 보관실)	〔alm_transfer_order_line〕	발송 재고 보관실 값이 변경되면 요청된 수량을 처리할 수 있는 재고가 있는지 확인합니다.

비즈니스 규칙

자산 관리에는 다음 비즈니스 규칙이 포함되어 있습니다.

자산 관리 비즈니스 규칙

이름	테이블	설명
권한보다 많은 라이센스 할당	소프트웨어 라이센스 〔alm_license〕	할당된 라이센스 수가 총 권한 수보다 많은 경우 라이센스를 만들거나 업데이트할 수 없도록 차단합니다.
자산 폐기	자산 〔alm_asset〕	할당 대상, 재고 보관실 및 예약됨 필드를 지우고 폐기 날짜를 자산이 폐기된 현재 시간으로 설정합니다.
TOL 상태 자동 변경	이전 주문 라인 〔alm_transfer_order_line〕	이전 주문의 발송 재고 보관실과 수령 재고 보관실이 동일하고 개인 재고 보관실인 경우 이 비즈니스 규칙은 다음 작업을 수행합니다. • 이전 주문 라인 단계를 배달됨으로 설정합니다. • 자산 하위 상태를 예약됨으로 설정합니다. 이전 주문의 발송 재고 보관실과 수령 재고 보관실이 동일하고 개인 재고 보관실이 아닌 경우 이 비즈니스 규칙은 다음 작업을 수행합니다. • 이전 주문 단계를 예약됨으로 설정합니다. • 자산 하위 상태를 이전 보류 중으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 비즈니스 규칙

이름	테이블	설명
삽입 시 번들 구성요소 빌드	자산 [alm_asset]	생성된 자산의 모델이 번들인 경우 번들과 관련된 구성요소에 대한 자산을 만듭니다.
업데이트 시 할당 대상 지우기	자산 [alm_asset]	상태 필드가 주문 중, 재고 있음 또는 운송 중으로 변경되면 할당 대상 필드를 지웁니다.
사전 할당과 관계 없는 필드 지우기	자산 [alm_asset]	사전 할당된 자산과 관계 없는 필드 값을 지웁니다.
삽입 시 자산 만들기	구성 항목 [cmdb_ci]	자산이 없는 새 구성 항목이 만들어지면 해당 자산을 만듭니다.
모델 변경 시 자산 만들기	구성 항목 [cmdb_ci]	모델 ID 필드가 변경되면 연결된 자산을 새로 만듭니다.
삽입 시 CI 만들기	자산 [alm_asset]	구성 항목이 없는 새 자산이 만들어지면 해당 구성 항목을 만듭니다.
재고 보관실 모델 만들기	자산 [alm_asset]	자산이 만들어지거나 업데이트되면 재고 보관실 모델 테이블에 모델을 보관하고 있는 재고 보관실을 나타내는 기록을 만듭니다(기록이 없는 경우).
모든 이전 주문 라인 삭제	이전 주문 [alm_transfer_order]	이전 주문이 삭제되면 관련된 모든 이전 주문 라인을 삭제합니다.
권리가 권한을 초과하지 않는지 확인	라이센스 권리 [alm_entitlement]	권리가 만들어지면 관련 라이센스의 총 권리 수가 라이센스에서 제공하는 권한 수를 초과하지 않는지 확인합니다.
GenerateAssets	모델 범주 [cmdb_model_category]	구성 항목에 대한 자산을 만드는 예약된 스크립트 작업을 실행합니다.
상위에서 정보 상속	자산 [alm_asset]	자산에 새로운 상위 항목을 할당할 때 자산에 일부 상위 값을 할당합니다.
벤더용 관리형 재고 보관실	재고 규칙 [alm_stock_rule]	재고 규칙을 보충하는 벤더가 재고 보관실을 선택했고 유효한 이메일 주소를 가진 관리자가 해당 재고 보관실과 관련되었는지 확인합니다.
필수 할당 대상	라이센스 권리 [alm_entitlement]	할당 대상(Allocated to) 필드의 값을 필수로 만듭니다.
레코드 병합	소모품 [alm_consumable]	일치하는 필드가 있고 상태가 운송 중인 여러 소비재를 총 수를 포함하고 있는 한 기록으로 병합합니다.
삽입 및 유지 시 자산을 Null로 설정	구성 항목 [cmdb_ci]	필드에 CI가 있는 자산이 포함되면 삽입 시 자산 필드를 지웁니다.
삽입 및 유지 시 CI를 Null로 설정	자산 [alm_asset]	기존 CI에서 삽입이 수행되면 CI에 대한 새 자산이 생성되도록 자산 필드를 Null로 만듭니다.
예약됨 필드 채우기	이전 주문 라인 [alm_transfer_order_line]	이전 주문 라인에 요청 라인이 관련된 경우 이 비즈니스 규칙은 관련된 자산의 예약됨 필드를 요청 라인의 적절한 정보로 채웁니다.
자산/소모품에 상태 푸시	이전 주문 라인 [alm_transfer_order_line]	이전 주문 라인의 상태가 변경되면 현재 운송 상태를 반영하도록 해당 자산을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 비즈니스 규칙

이름	테이블	설명
TOL 취소/삭제 시 자산 해제	이전 주문 라인 [alm_transfer_order_line]	초안 상태의 이전 주문 라인이 취소 또는 삭제되면 해당 자산을 다시 재고에 넣고 부품 요구사항을 언소싱합니다.
TOL 취소를 TO에 롤업	이전 주문 라인 [alm_transfer_order_line]	이전 주문 라인이 취소되었음을 해당 이전 주문에 알립니다.
처분가치는 비용보다 작아야 함	자산 [alm_asset]	잔존 가치가 비용보다 크면 자산 기록을 저장하지 못하게 합니다.
사전 할당 시 온전성 검사	자산 [alm_asset]	사전 할당된 자산이 사전 할당 조건을 충족하지 않으면 사전 할당된 자산을 만들거나 업데이트할 수 없게 합니다.
클래스 설정	라이센스 권리 [alm_entitlement]	권리가 어떻게 할당되었는지에 따라(assigned 또는 allocated) 이 권리의 클래스를 설정합니다.
이전 주문 유형 설정	이전 주문 [alm_transfer_order]	관련된 서비스 주문 또는 작업 주문 태스크가 있는지 여부에 따라 이전 주문 유형을 설정합니다.
모델 범주 동기화	제품 모델 [cmdb_model]	모델 범주가 변경되고 이전에는 모델과 연결된 구성 항목에 대한 자산이 없었다면 이 비즈니스 규칙은 해당 자산을 만듭니다.
이전 주문 재고 보관실 규칙	이전 주문 [alm_transfer_order]	이전 주문에 여러 이전 주문 라인이 포함된 경우 발송 재고 보관실을 변경할 수 없도록 차단합니다.
예약됨에서 할당됨으로 전환	자산 [alm_asset]	자산이 적절한 상태일 때 할당 대상 필드를 예약됨 필드의 값으로 채웁니다.
정보를 구성요소에 전달	자산 [alm_asset]	자산 레코드의 모든 변경 내용을 반영하도록 자산의 구성요소를 업데이트합니다.
변경 시 자산 필드 업데이트	구성 항목 [cmdb_ci]	구성 항목 양식이 변경되면 해당 자산 양식에서도 동일한 업데이트를 트리거하여 보고의 일관성을 확보할 수 있도록 필드를 동기화합니다. 자산 양식의 상태를 업데이트해야 합니다.
변경 시 CI 필드 업데이트	자산 [alm_asset]	자산 양식이 변경되면 해당 구성 항목 양식에서도 동일한 업데이트를 트리거하여 보고의 일관성을 확보할 수 있도록 필드를 동기화합니다.
필요한 대로 위치 업데이트	자산 [alm_asset]	자산이 새로운 재고 보관실로 설정되거나 새 사용자에게 할당되면 자산의 위치를 업데이트합니다.
필드 에이전트 유형 확인	재고 보관실 [alm_stockroom]	작업 관리 또는 현장 서비스 관리가 활성화되지 않은 필드 에이전트 유형의 재고 보관실을 만들지 않도록 합니다. 사용자마다 개인 재고 보관실을 하나만 허용합니다.
TOL 확인 및 가용성 검사	이전 주문 라인 [alm_transfer_order_line]	이전 주문 라인의 변경 내용을 확인하고, 지정된 재고 보관실에서 자산을 이전할 수 있는지 가용성을 검사합니다.
이전 주문 확인	이전 주문 [alm_transfer_order]	제공 날짜가 현재 날짜보다 빠르지 않은지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 비즈니스 규칙

이름	테이블	설명
고유 사용자 확인	기본 재고 보관실 〔alm_user_stockroom〕	사용자가 같은 기록을 여러 개 만들 수 없도록 차단합니다.
권리 확인 (할당됨(Allocated))	라이센스 권리 〔alm_entitlement〕	조건이 있으면 권리 할당이 라이센스의 할당(allocation) 조건을 따르는지 확인합니다.
권리 확인 (할당됨(Assigned))	라이센스 권리 〔alm_entitlement〕	조건이 있으면 권리 담당자가 라이센스의 할당(assignment) 조건을 따르는지 확인합니다.
권리 확인 (할당됨(Allocated))	소프트웨어 라이센스 〔alm_license〕	조건이 있으면 모든 라이센스 권리 할당이 라이센스의 할당(allocation) 조건을 따르는지 확인합니다.
권리 확인 (할당됨(Assigned))	소프트웨어 라이센스 〔alm_license〕	조건이 있으면 라이센스 권리 담당자가 라이센스의 할당(assignment) 조건을 따르는지 확인합니다.
필드 에이전트가 아닌지 확인	기본 재고 보관실 〔alm_user_stockroom〕	선택한 기본 재고 보관실이 필드 에이전트 유형이 아닌지 확인합니다.

모델 관리와 함께 설치되는 구성요소

여러 유형의 구성요소가 모델 관리와 함께 설치됩니다.

데모 데이터는 모델 관리에서 사용할 수 있습니다.

모델 관리와 함께 설치되는 비즈니스 규칙

모델 관리는 여러 가지 비즈니스 규칙을 사용합니다.

이름	테이블	설명
라이센스 유형이 없는 경우 작업 중단	〔cmdb_software_product_model〕	라이센스 유형(카운터로 처리할 수 없는 라이센스 유형 그룹이 아닌)을 선택했는지 확인합니다.
display_name 계산	제품 모델 〔cmdb_model〕	제조업체, 이름, 버전, 에디션 필드 중 어느 하나라도 값이 변경되면 표시 이름 필드를 설정합니다. 표시 이름은 *glide.cmdb_model.display_name.shorten* 속성이 **True**로 설정되었는지 아니면 **False**로 설정되었는지 여부에 따라 달라집니다.
날짜 확인	〔cmdb_m2m_downgrade_model〕	시작 날짜가 종료 날짜보다 빠른지 확인합니다.
CI 규칙 적용	〔cmdb_model_category〕	자산을 소모품 또는 소프트웨어 라이센스로 추적하는 범주에 CI 클래스가 없는지 확인합니다.
생성 시 상위에 번들 플래그 지정	〔cmdb_m2m_model_component〕	구성요소가 있는 모델에 번들 플래그를 지정합니다.
라이센스 유형 - 전체 이름	〔cmdb_sw_license_calculation〕	라이센스 유형의 전체 이름을 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	테이블	설명
라이센스 확인	소프트웨어 업그레이드 및 다운그레이드 (cmdb_m2m_downgrade_model)	소프트웨어 업그레이드 및 다운그레이드가 중복되지 않도록 방지하고, 중복 시 날짜도 같아지는 동일한 라이센스에 대한 업그레이드 및 다운그레이드 중복을 방지합니다. 또한 상위 업그레이드 및 하위 다운그레이드 필드를 필수로 지정하고, 라이센스 필드가 비어 있지 않으면 상위 업그레이드 또는 하위 다운그레이드가 라이센스 모델과 같도록 보장합니다.
cmdb_ci_class 보호	(cmdb_model_category)	CI 클래스가 생성 후 변경되지 않도록 방지합니다.
삽입 시 cmdb_ci_class 보호	(cmdb_model_category)	선택한 CI 클래스에 대한 다른 범주가 이미 있는 경우 범주를 만들지 못하게 차단합니다.
계약 보호	(cmdb_model_category)	계약 모델 범주 기록을 변경하지 못하게 차단합니다.
상위의 기본 구성요소 링크 설정	(cmdb_m2m_model_component)	번들 구성요소가 기본 구성요소로 선택되면 번들의 읽기 전용 참조를 구성요소에 채웁니다.
마지막 삭제 시 상위 플래그 해제	(cmdb_m2m_model_component)	마지막 구성요소가 번들에서 삭제될 때 모델에서 번들 플래그를 제거합니다.
모델 범주 업데이트	(cmdb_ci)	모델이 CI의 모델 범주에 아직 연결되지 않은 경우 연결된 모델의 모델 범주를 업데이트합니다.
만들기 전에 레코드 확인	(cmdb_m2m_model_component)	번들에 구성요소를 추가하려고 시도할 때 구성요소가 아직 번들에 없는지 확인합니다.

모델 관리와 함께 설치되는 클라이언트 스크립트

모델 관리는 여러 클라이언트 스크립트를 포함하고 있습니다.

이름	테이블	설명
라이센스와 일치하지 않는 모델 삭제	(cmdb_m2m_downgrade_model)	라이센스 필드가 라이센스로 변경되고 업그레이드 또는 다운그레이드 필드 중 어느 것도 라이센스 모델과 일치하지 않으면 상위 업그레이드 및 하위 다운그레이드 필드를 삭제합니다.
자산 클래스에 따른 제약 조건	(cmdb_model_category)	범주의 자산 클래스에 따라 번들 옵션을 설정하거나 해제합니다.
필요한 경우 섹션 숨기기	(cmdb_model)	지정된 모델과 관련된 내용에 따라 섹션을 표시하거나 숨깁니다.
model_category 변경	(cmdb_model)	동일한 모델에서 참조하는 여러 범주 (클라이언트 파트) 간의 클래스 호환성을 보장합니다.
라이센스에서 다운그레이드 채우기	(cmdb_m2m_downgrade_model)	업그레이드를 선택할 때 하위 다운그레이드를 참조 라이센스의 소프트웨어 모델로 설정합니다. 라이센스가 비어 있지 않은 경우 라이센스 다운그레이드만 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	테이블	설명
라이센스에서 업그레이드 채우기	〔cmdb_m2m_downgrade_model〕	다운그레이드를 선택할 때 상위 업그레이드를 참조 라이센스의 소프트웨어 모델로 설정합니다. 라이센스가 비어 있지 않은 경우 라이센스 업그레이드만 설정합니다.

모델 관리와 함께 설치되는 속성

모델 관리에는 *glide.cmdb_model.display_name.shorten* 속성이 있습니다.

이름	설명
glide.cmdb_model.display_name.shorten	**True**로 설정하면 제조업체 이름의 중복을 제거하여 모델의 짧은 표시 이름을 생성합니다. 모델의 제조업체는 **Spotify**로 설정되고 이름은 **Spotify Premium**으로 설정된다고 가정합니다. 표시 이름 필드는 속성 설정에 따라 다음과 같이 설정됩니다. • False: 표시 이름은 Spotify Spotify Premium • True: 표시 이름은 Spotify Premium 소프트웨어 모델의 경우 에디션과 버전을 지정하면 이름에도 포함됩니다. • 유형: True | False • 기본값: False • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

모델 관리와 함께 설치되는 스크립트 포함

모델 관리는 스크립트 포함을 포함하고 있습니다.

이름	설명
ModelAndCategoryFilters	클래스를 기반으로 모델 및 모델 범주의 참조 한정자를 구체화합니다.
ModelCategoryCheck	동일한 모델에서 참조하는 여러 범주 간의 클래스 호환성을 보장합니다.

모델 관리와 함께 설치되는 테이블

모델 관리는 많은테이블을 포함하고 있습니다.

테이블	설명
애플리케이션 모델 〔cmdb_application_product_model〕	소프트웨어 애플리케이션 제품을 설명하는 데 사용되는 모델을 저장합니다.
소모품 모델 〔cmdb_consumable_product_model〕	소모품 제품 모델에 대해 설명합니다.
계약 모델 〔cmdb_contract_product_model〕	모든 계약 모델을 저장합니다.
감가상각 〔cmdb_depreciation〕	자산 감가상각 패턴을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
하드웨어 모델 〔cmdb_hardware_product_model〕	하드웨어 제품 모델에 대해 설명합니다.
모델 범주 〔cmdb_model_category〕	자산, 소모품, 제품 번들 및 구성 항목 그룹을 정의합니다.
모델 호환성 〔cmdb_m2m_model_compatibility〕	다른 모델과의 호환성을 나타내는 두 모델 간의 다대다 관계를 저장합니다.
모델 구성요소 〔cmdb_m2m_model_component〕	두 모델이 번들을 형성한다는 것을 나타내는 두 모델 간의 다대다 관계를 저장합니다.
제품 모델 〔cmdb_model〕	모든 종류의 제품 모델에 대해 설명합니다.
소프트웨어 라이센스 계산 〔cmdb_sw_license_calculation〕	일반적으로 사용되는 소프트웨어 라이선싱 패턴을 정의합니다.
소프트웨어 모델 〔cmdb_software_product_model〕	소프트웨어 제품 모델에 대해 설명합니다.
소프트웨어 제품군 〔cmdb_m2m_suite_model	소프트웨어 제품군의 요소를 정의하는 두 모델 간의 다대다 관계를 저장합니다.
소프트웨어 업그레이드 및 다운그레이드 〔cmdb_m2m_downgrade_model〕	한 모델에 라이센스를 부여하면 다른 모델에도 권한이 부여된다는 것을 나타내는 두 모델 간의 다대다 관계를 저장합니다.

모델 관리와 함께 설치되는 **UI** 정책

모델 관리는 UI 정책을 포함하고 있습니다.

이름	테이블	설명
확인되지 않은 항목 숨기기	모델 범주 〔cmdb_model_category〕	자산 클래스 및 **CI** 클래스 필드가 비어 있지 않으면 **CI** 검증 적용 필드를 표시합니다.
계약 및 작업에 대한 필드 잠금 계약에 대한 필드 잠금	모델 범주 〔cmdb_model_category〕	이름이 계약 또는 작업 주문 또는 작업 내용인 경우 모델 범주 양식의 모든 필드를 읽기 전용으로 설정합니다.
모델 범주 보호	제품 모델 〔cmdb_model〕	모델 범주 필드에 소프트웨어 라이센스, 계약, 작업 주문, 작업 내용 중 하나라도 포함되어 있으면 필드를 필수 필드로 설정하고 읽기 전용으로 만듭니다.
Oracle의 경우 옵션 표시	소프트웨어 모델 〔cmdb_software_product_model〕	선택한 제조업체 이름이 **Oracle**로 시작하는 경우 옵션 필드를 표시합니다.

모델 관리와 함께 설치되는 사용자 역할

모델 관리는 사용자 역할을 포함하고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	포함하는 역할	설명
category_manager	모델 관리자	모델 범주를 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.
model_manager	없음	새 CMDB 모델을 만들 수 있습니다. 모델 관리자 역할은 하드웨어, 소프트웨어 또는 소모품이 아닌 기본 모델과 모델 확장을 제어할 수 있습니다. 하드웨어 및 소모품 모델은 자산 관리자(asset) 역할에 의해 제어됩니다. 소프트웨어 모델은 소프트웨어 자산 관리자(sam) 역할에 의해 제어됩니다.

엔터프라이즈 자산 관리

엔터프라이즈 자산 관리 는 엔터프라이즈 연결 자산과 연결되지 않은 자산의 전체 수명주기를 관리하는 비즈니스 애플리케이션입니다.

엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 소개하는 짧은 비디오를 시청하십시오.

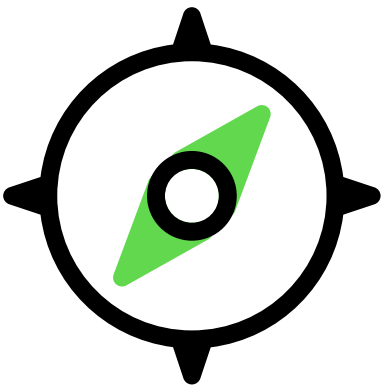
엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션 소개

이 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 자산을 유지보수하고, 비용이 많이 드는 가동 중지 시간을 최소화하며, 자산 사용 수명을 최대화하기 위한 포괄적인 엔드 투 엔드 솔루션을 제공합니다.

TechBytes 팟캐스트를 들을 엔터프라이즈 자산 관리 수도 있습니다. ServiceNow 커뮤니티 .

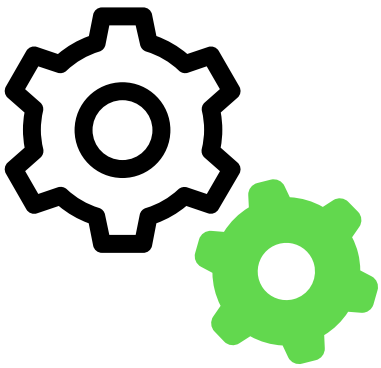
시작하기

탐색



엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치를 알아봅니다.

구성



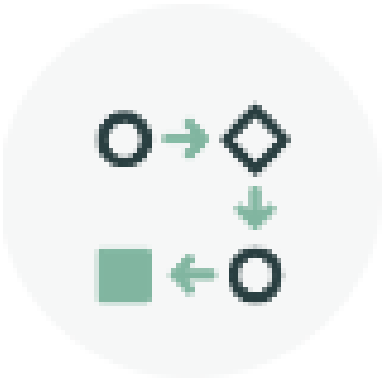
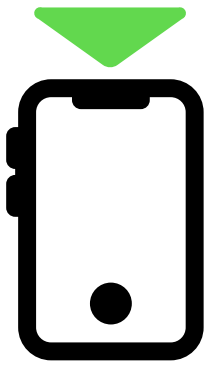
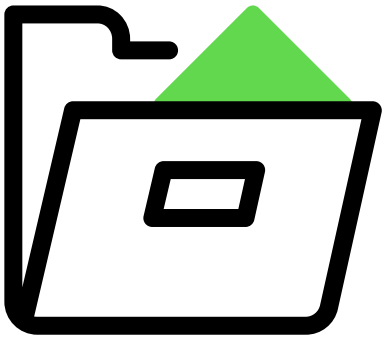
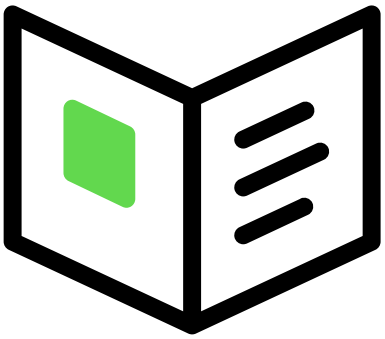
특정 요구 사항에 맞게 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 구성합니다.

관리



엔터프라이즈 모델과 자산을 만들고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매	디스패치	워크플로우
		
엔터프라이즈 자산 인벤토리와 계약을 생성하고 관리합니다.	엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문을 만들고 관리합니다.	서비스 카탈로그 애플리케이션을 사용하여 워크플로우에 대한 카탈로그 요청을 생성합니다.
모바일 환경	**얻다**	**참조**
		
모바일 애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산 및 자산 작업을 생성하고 관리합니다.	구매 애플리케이션을 사용하여 요청된 엔터프라이즈 자산을 소싱하고 수령합니다.	역할, 필드 설명, 도메인 분리 및 용어에 대한 상세 정보를 받습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티에서 Enterprise Asset Management에 관한 질문을 하고 다른 자원을 살펴보십시오.
- 연락처 고객 서비스 및 지원

엔터프라이즈 자산 관리 탐색

엔터프라이즈 자산 관리 이 애플리케이션을 사용하면 다운타임을 줄이고, 자산 사용률을 높이고, 자산 수명을 연장하는 동시에 자산 집약적인 조직의 운영 비용을 줄여 자산의 품질과 성능을 최적화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 개요

이 엔터프라이즈 자산 관리 솔루션은 후속 대응적 워크플로우를 통해 물리적 비즈니스 자산의 전체 수명주기를 자동화합니다. 를 사용하면 엔터프라이즈 자산 관리계획에서 폐기에 이르기까지 자산을 추적 및 관리하여 엔터프라이즈 자산의 수익을 극대화하고 자본 및 운영 비용을 제어하며 위험을 줄일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 사용자

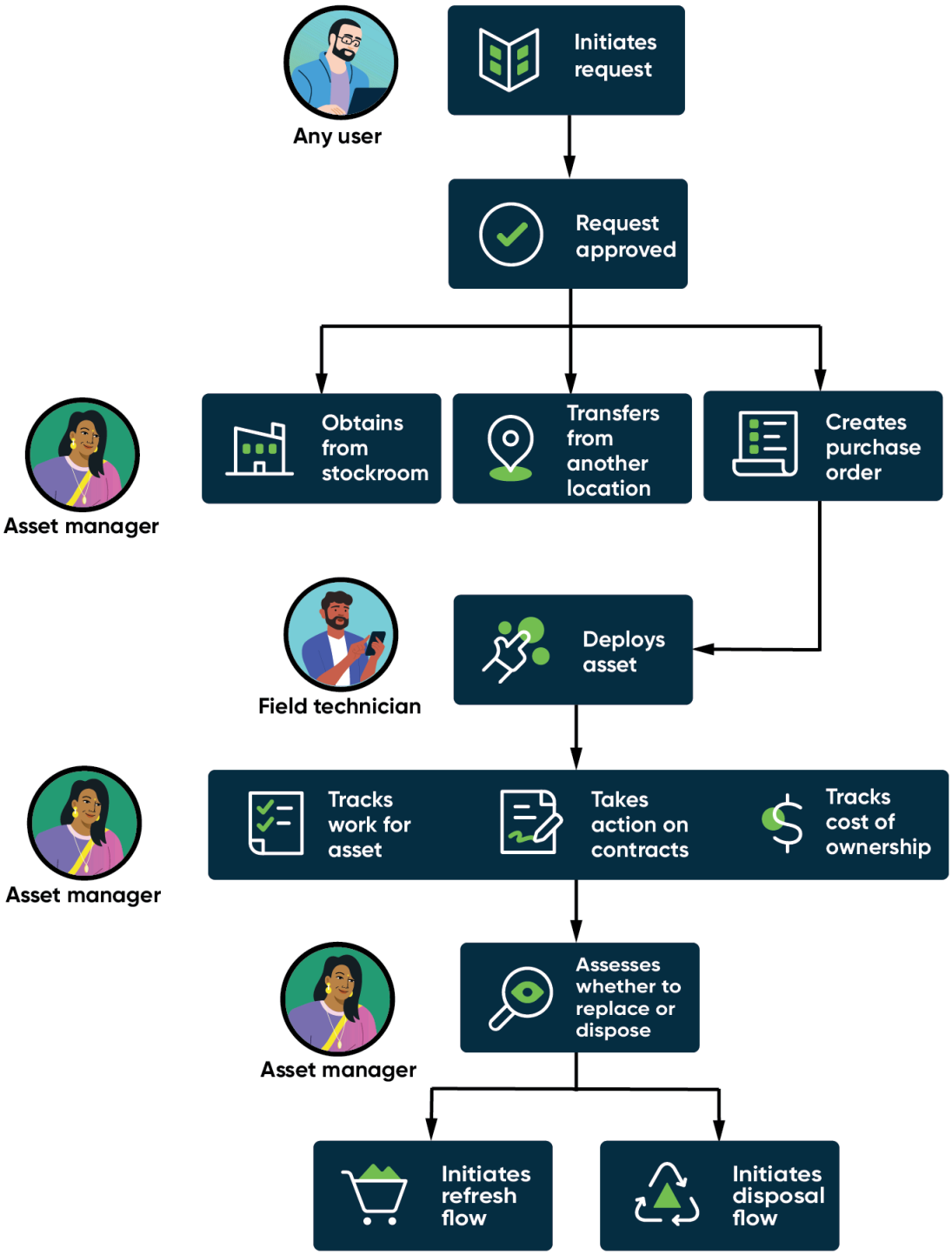
사용자	설명
엔터프라이즈 관리자	업무에는 전략적 이니셔티브 계획, 자본 계획 관리, 자산 수익 최적화가 포함됩니다.
엔터프라이즈 자산 관리자	작업에는 다운타임 감소, 자산 수명 연장, 인벤토리 합리화가 포함됩니다.
엔터프라이즈 기술자	업무에는 생산성 향상 및 응답 시간 개선이 포함됩니다.
의료 자산 관리자	엔터프라이즈 자산 관리자가 수행하는 작업과 유사하지만 특히 의료 부문 내에서 수행됩니다.
의료 기술자	엔터프라이즈 자산 기술자가 수행하는 작업과 유사하지만 특히 의료 부문 내에서 수행됩니다.
시설 자산 관리자	엔터프라이즈 자산 관리자가 수행하는 작업과 유사하지만 특히 시설 관리 부문 내에서 수행됩니다.
시설 기술자	엔터프라이즈 자산 기술자가 수행하는 작업과 유사하지만 특히 시설 관리 부문 내에서 수행됩니다.
운영 기술 자산 관리자	엔터프라이즈 자산 관리자가 수행하는 작업과 유사하지만 특히 운영 기술 부문 내에서 수행됩니다.
운영 기술 자산 기술자	엔터프라이즈 자산 기술자가 수행하는 작업과 유사하지만 특히 시설 관리 부문 내에서 수행됩니다.

엔터프라이즈 자산 관리 워크플로우

다음 그림에서는 엔터프라이즈 자산 관리 워크플로우와 관련된 작업을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리를 사용하여 다양한 사용자를 묘사하는 워크플로우



1. 모든 역할의 사용자가 Service Catalog 애플리케이션을 사용하여 자산에 대한 요청을 시작합니다.
2. 요청이 생성되고 승인을 위해 전송됩니다.
3. 승인 후 자산 관리자는 요청된 자산을 소싱하는 프로세스를 시작합니다.
4. 자산 관리자는 자산을 재고 보관실에서 로컬로 소싱할지, 다른 위치에서 이전할지, 아니면 새 구매 주문을 생성할지 평가합니다.
5. 자산 관리자는 자산을 소싱하기 위해 새 구매 주문서를 생성하기로 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 구매 주문을 받으면 현장 기술자가 자산을 배포합니다.
7. 자산 관리자는 작업 주문 및 작업 주문 작업을 사용하여 자산에 대한 작업을 추적하고 관리합니다.
8. 또한 자산 관리자는 자산에 대한 계약을 생성하고 만료가 임박했거나 이미 만료된 계약에 대한 작업을 수행하여 관리할 수 있습니다.
9. 자산 관리자는 자산의 총 소유 비용을 추적할 수도 있습니다.
10. 자산의 유효 수명이 다함에 따라 자산 관리자는 자산을 교체할지 처분할지를 평가합니다.
11. 결정에 따라 자산 관리자는 자산의 새로 고침 플로우 또는 폐기 플로우를 시작합니다.

엔터프라이즈 자산 관리의 이점

혜택	기능	사용자
대시보드, 모델별 자산 수, 수명주기 상태, 모델 범주 및 자산의 전반적인 성능과 같은 자산의 모든 측면에 대한 가시성을 확보합니다.	엔터프라이즈 자산 작업 공간	• 엔터프라이즈 관리자 • 엔터프라이즈 자산 관리자
의료 및 시설 산업을 위한 맞춤형 작업 공간을 사용합니다.	의료 및 시설 산업을 위한 구성 가능한 작업 공간	• 의료 자산 관리자(의료 자산 작업 공간의 경우) • 의료 자산 기술자(의료 자산 작업 공간용) • 시설 자산 관리자(시설 자산 작업 공간의 경우) • 시설 자산 기술자(시설 자산 작업 공간용) • 엔터프라이즈 관리자 • 시스템 관리자
자산 소유 및 관리에 대한 포괄적인 비용 분석을 통해 자산 가치를 극대화합니다.	에 대한 자산 총소유비용 엔터프라이즈 자산 관리	엔터프라이즈 자산 관리자
불연속 엔터프라이즈 및 선형 자산을 추적, 관리 및 유지 관리합니다.	엔터프라이즈 자산 관리의 선형 자산	엔터프라이즈 자산 관리자
Playbook을 사용하여 단일 및 여러 자산을 온보딩합니다.	Playbooks for 엔터프라이즈 자산 관리	엔터프라이즈 자산 관리자
재생 워크플로우를 사용하여 엔터프라이즈 자산 등록 취소 프로세스를 간소화합니다.	엔터프라이즈 자산 재생	엔터프라이즈 자산 관리자
위험 수준별로 자산의 등급을 지정하고 색상으로 구분된 히트맵을 생성합니다.	위험 점수	엔터프라이즈 관리자
작업 주문을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 대한 작업을 추적하고 관리합니다.	엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리	엔터프라이즈 자산 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

혜택	기능	사용자
엔터프라이즈 자산 계약을 만들고 관리합니다.	엔터프라이즈 자산에 대한 계약 생성 및 관리	• 엔터프라이즈 관리자 • 엔터프라이즈 자산 관리자
수리 플로우를 사용하여 신속하게 복구된 재고 보관실에서 결함 있는 엔터프라이즈 자산을 가져옵니다.	복구 플로우	엔터프라이즈 자산 관리자
애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 모바일 에이전트 재고 보관실에서 효율적으로 자산을 찾고 선택합니다.	에 대한 인벤토리 선택 엔터프라이즈 자산 관리	인벤토리 사용자
자산 보관 작업을 사용하여 인벤토리의 수신 베이에서 재고 보관실 내의 지정된 공간으로의 자산 이동을 추적합니다.	엔터프라이즈 자산을 정리하여 인벤토리 관리	인벤토리 사용자
반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 자산을 쉽게 반환합니다.	배달 작업	• 엔터프라이즈 자산 기술자 • 엔터프라이즈 자산 관리자
중앙 위치의 모든 워크플로우에서 재고 보관실에 있는 엔터프라이즈 및 소모품 자산 수령	재고 보관실에서 엔터프라이즈 및 소비재 자산 수령	자산 관리자/인벤토리 사용자
자산 성과 보고서를 사용하여 자산이 조직 내에서 의도한 기능을 얼마나 효과적이고 효율적으로 수행하는지 평가합니다.	자산 성과 보고서	자산 관리자
인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다.	인벤토리 보고서	인벤토리 사용자
표준화되고 사전 정의된 고장 및 해결 코드로 유지보수 효율성을 향상시킵니다.	실패 및 해결 코드	엔터프라이즈 관리자/인벤토리 관리자/인벤토리 사용자/엔터프라이즈 자산 기술자

다음으로 살펴볼 내용

애플리케이션 구성 및 사용에 엔터프라이즈 자산 관리 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 엔터프라이즈 자산 관리 구성
- 엔터프라이즈 모델 및 자산 관리
- 엔터프라이즈 자산 인벤토리 및 계약 관리
- 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리
- 요청 및 플로우에 엔터프라이즈 자산 관리 Service Catalog 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간

엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하면 모든 자산을 종합적으로 파악하고 효율적으로 관리할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간 풍경

엔터프라이즈 자산 작업 공간은 여러 뷰가 있는 통합 매체입니다. 뷰를 통해 모든 자산, 모델, 재고 보관실 및 재고 보관실 유형에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. 또한 이전 주문, 폐기 주문과 같은 여러 워크플로우를 생성할 수 있으며 대시보드를 통해 분석에 액세스할 수도 있습니다.

> **주:**
> *Enterprise Asset Classes* 한 환경에서 다른 환경으로 변경 사항을 이동할 때마다 업데이트 세트에 자산 속성 테이블의 and *Enterprise Model Classes* 속성을 포함합니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 업데이트 세트 전송을 참조하십시오.

다음과 같은 두 가지 방법으로 엔터프라이즈 자산 작업 공간으로 이동할 수 있습니다.

- 이 넥스트 경험 UI 프레임워크 켜져 있는 경우: 작업 공간을 선택한 다음 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 선택합니다.
- 인스턴스에서 이 넥스트 경험 UI 프레임워크 꺼져 있는 경우: 왼쪽 탐색 모음에서 `###### ## ## ###` 입력합니다. 새 탭에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간 메뉴를 열려면 선택합니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에는 다음과 같은 뷰가 있습니다.

- 의 엔터프라이즈 자산 개요 엔터프라이즈 자산 작업 공간
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간에 대한 자산 분석 개요
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 인벤토리 개요
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 자산 부지 개요
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 모델 관리 개요
- 의 정규화 개요 엔터프라이즈 자산 관리
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 계약 및 임대 관리 개요

인라인 편집

기록을 열고 양식의 필드를 변경하는 대신 인스턴스에서 인라인 편집을 ServiceNow 활성화하여 필드를 직접 변경해야 합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 인라인 편집을 ServiceNow 활성화하면 모든 ServiceNow 애플리케이션에서 활성화됩니다.

의 엔터프라이즈 자산 개요 엔터프라이즈 자산 작업 공간

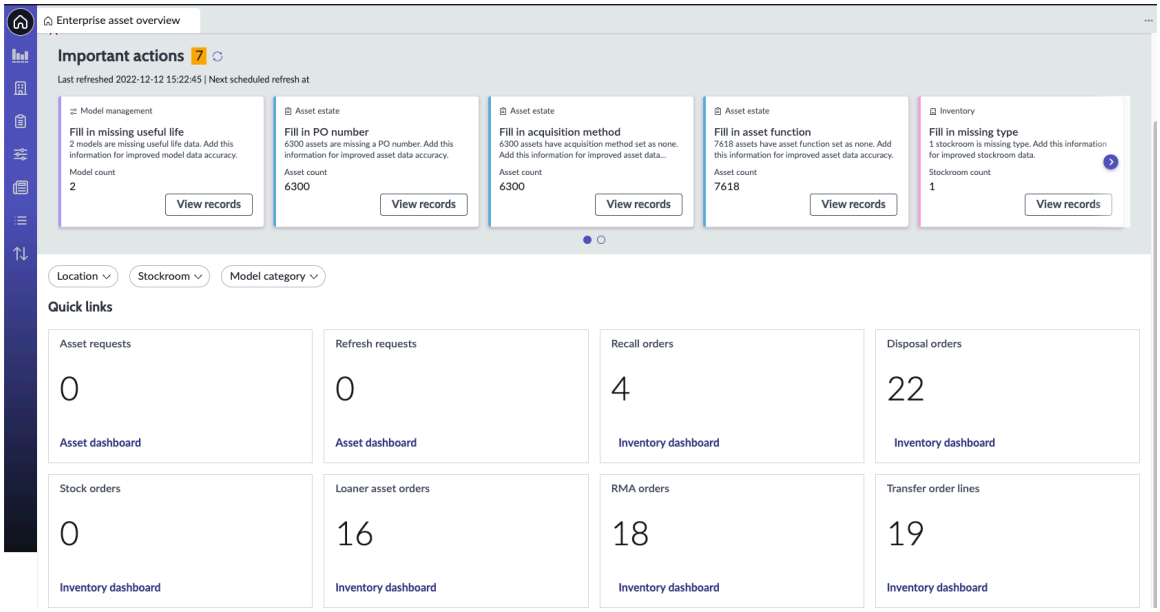
엔터프라이즈 자산 개요를 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 방문 페이지로 사용하여 주요 메트릭에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 개요 대시보드를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 누락된 제조 데이터, 모델 번호 또는 자산 태그 정보 입력과 같이 즉각적인 주의가 필요한 중요한 작업 항목을 식별하고 처리합니다.
- 자산 요청, 이전 주문, 재고 주문, 자산 새로 고침 요청, 폐기 주문 및 RMA(Return Merchandise Authorization) 주문을 검색하고 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 개요



자세한 정보에 액세스하고 관련 작업을 수행하려면 관련 위젯을 선택합니다. 위치, 재고 보관실, 모델 범주 및 분류 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다. 분류 필터에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 분류 코드.

대시보드의 빠른 링크

위젯	설명
자산 요청	항목의 모델이 소모품 또는 엔터프라이즈 모델인 요청 항목 수입니다.
이전 주문 라인	활성 이전 주문 라인 수입니다.
재고 주문	요청된 인벤토리 재고 주문 항목 수입니다.
새로 고침 요청	열린 자산 새로 고침 주문 요청 수입니다.
회수 주문	오픈 리콜 주문 수입니다.
폐기 주문	오픈 처분 주문 수입니다.
대여 자산 주문	요청된 대여자 자산 주문 수입니다.
RMA 주문	미해결 RMA(Return Merchandise Authorization) 주문 수입니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에 대한 자산 분석 개요

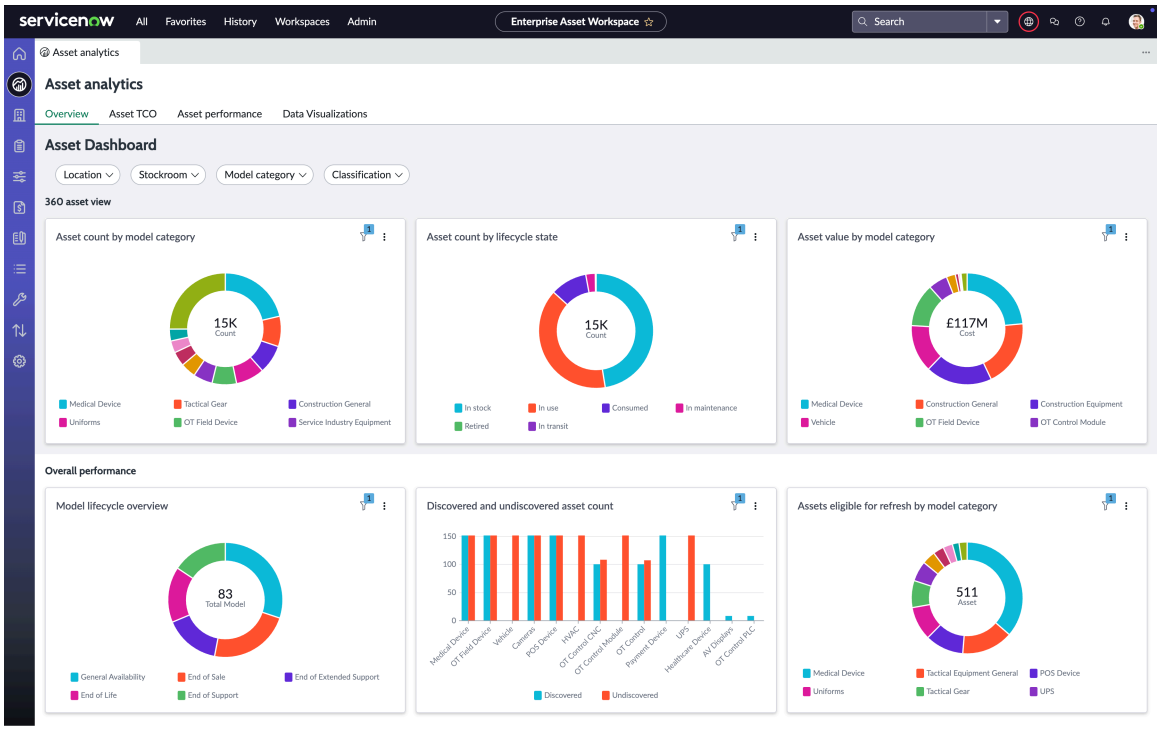
자산 분석 뷰를 사용하여 모든 자산, 전체 성능 및 자산 TCO(총소유비용)를 자세히 볼 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 대시보드

엔터프라이즈 자산 대시보드를 사용하여 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 포괄적인 정보를 얻을 수 있습니다.

위치, 재고 보관실, 모델 범주 및 분류를 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



360 자산 뷰

위젯	설명
모델 범주별 자산 수	의료, 일반, 의료 진단과 같은 모델 범주별로 그룹화된 자산 수입니다.
수명주기 상태별 자산 수	폐기됨, 사용 중, 재고 있음 등 수명주기 상태별로 그룹화된 자산 수입니다.
모델 범주별 자산 가치	차량, 카메라 및 필드 장치와 같은 모델 범주별로 그룹화된 자산의 비용입니다.

전체 성능

위젯	설명
모델 수명주기 개요	일반 가용성, 수명 종료, 지원 종료 및 판매 종료와 같은 수명주기 단계별로 그룹화된 모델 수명주기의 개요입니다.
검색된 자산 및 검색되지 않은 자산 수	모델 범주별로 그룹화된 검색된 자산과 검색되지 않은 자산 수를 비교한 결과입니다.
모델 범주별로 새로 고침할 수 있는 자산	이미 만료되었거나 현재 날짜가 만료 날짜이며 새로 고침할 수 있는 자산 수입니다.

자산 **TCO**

이 탭은 TCO에 대한 상세 뷰를 제공하고 TCO 벤치마크와 관련된 자산의 실시간 상태를 보여주는 주요 메트릭을 표시합니다.

새 비교 보고서를 생성하거나 기존 비교 보고서를 볼 수 있습니다.

위치, 재고 보관실, 모델 범주 및 분류를 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다.

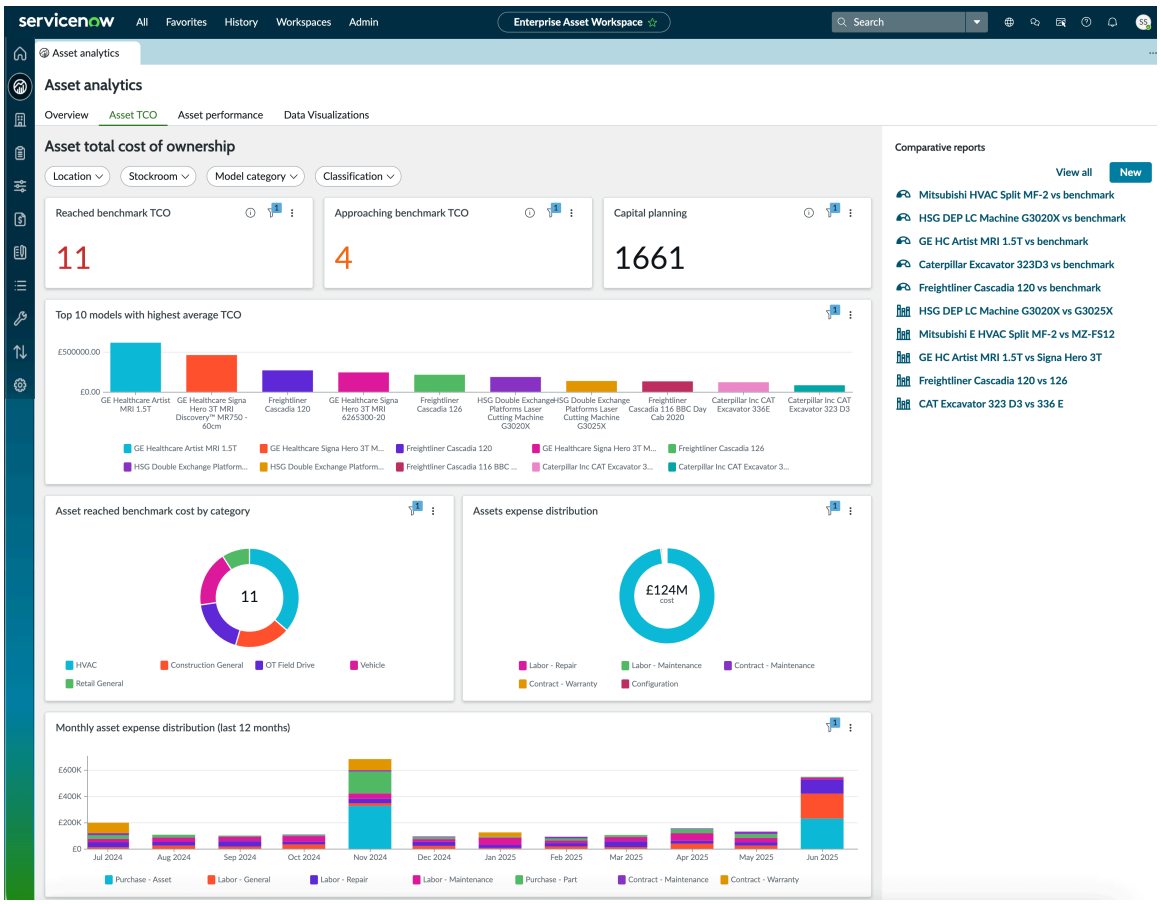
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 비교 보고서 목록을 보려면 모두 보기를 선택합니다. 오프라인 보고서(비용 유형이 실제 **TCO** 또는 예상 **TCO)**를 제외하고 활성 보고서 소스가 하나 이상 있는 보고서만 표시됩니다. 오프라인 보고서에서 데이터 소스를 업데이트하려면 보고서를 열고 업데이트 작업 실행을 선택합니다. 이 버튼은 오프라인 보고서에만 나타납니다. 이 작업이 완료되면 최신 수집 날짜가 업데이트됩니다.

주:
오프라인 보고서는 최신 수집 날짜가 채워질 때까지 비교 보고서 목록에 표시되지 않습니다.

새로 만들기를 선택하여 TCO 보고서를 생성할 수 있습니다.

보고서 아이콘을 선택하여 보고서를 직접 열거나 보고서 이름을 선택하여 보고서 양식을 엽니다.



위젯	설명
벤치마크 TCO를 달성함	벤치마크 TCO에 도달한 자산 수입니다.
벤치마크 TCO에 근접	벤치마크 TCO에 근접한 자산 수
자본 계획 수립	자본 계획 수립을 위한 자산 수입니다. 자본 계획 수립을 위한 자산은 폐기되지 않은 자산으로, 현재 수명주기 단계가 true입니다.
평균 TCO가 가장 높은 상위 10개 모델	평균 TCO가 가장 높은 상위 10개 모델을 보여주는 막대형 차트입니다.
자산이 범주별 벤치마크 비용에 도달함	벤치마크 비용에 도달한 범주별 자산 수입니다.
자산 경비 분배	다음 비용 유형에 따른 자산 경비 분배입니다. • 구매 - 자산 • 구매 - 부품

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯	설명
	• 구성 • 소프트웨어 • 계약 - 임대 • 계약 - 보증 • 계약 - 유지관리 • 계약 - 서비스 • 계약 - 기타 • 유틸리티 • 선적 • 노동 - 유지관리 • 노동 - 수리 • 노동 - 일반 • 재판매값
월별 자산 경비 분배(지난 12개월)	다음 비용 유형에 따른 지난 12개월 동안의 자산 분포입니다. • 구매 - 자산 • 구매 - 부품 • 구성 • 소프트웨어 • 계약 - 임대 • 계약 - 보증 • 계약 - 유지관리 • 계약 - 서비스 • 계약 - 기타 • 유틸리티 • 선적 • 노동 - 유지관리 • 노동 - 수리 • 노동 - 일반 • 재판매값

자산 성과

자산 성과 탭에서는 다음 핵심성과지표(KPI)의 평균값에 대한 상세 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 가용성
- MTBF(평균 무장애 시간)
- MTTR(평균 수리 시간)

주:
KPI 계산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 자산 성능 보고서 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

기본적으로 모델 범주 필터는 KPI 보고서에 적용됩니다. 범위를 더 좁히고 특정 데이터에 집중하려면 다음 필터 중 하나를 선택할 수도 있습니다.

- 도메인
- 위치
- 분류
- 모델

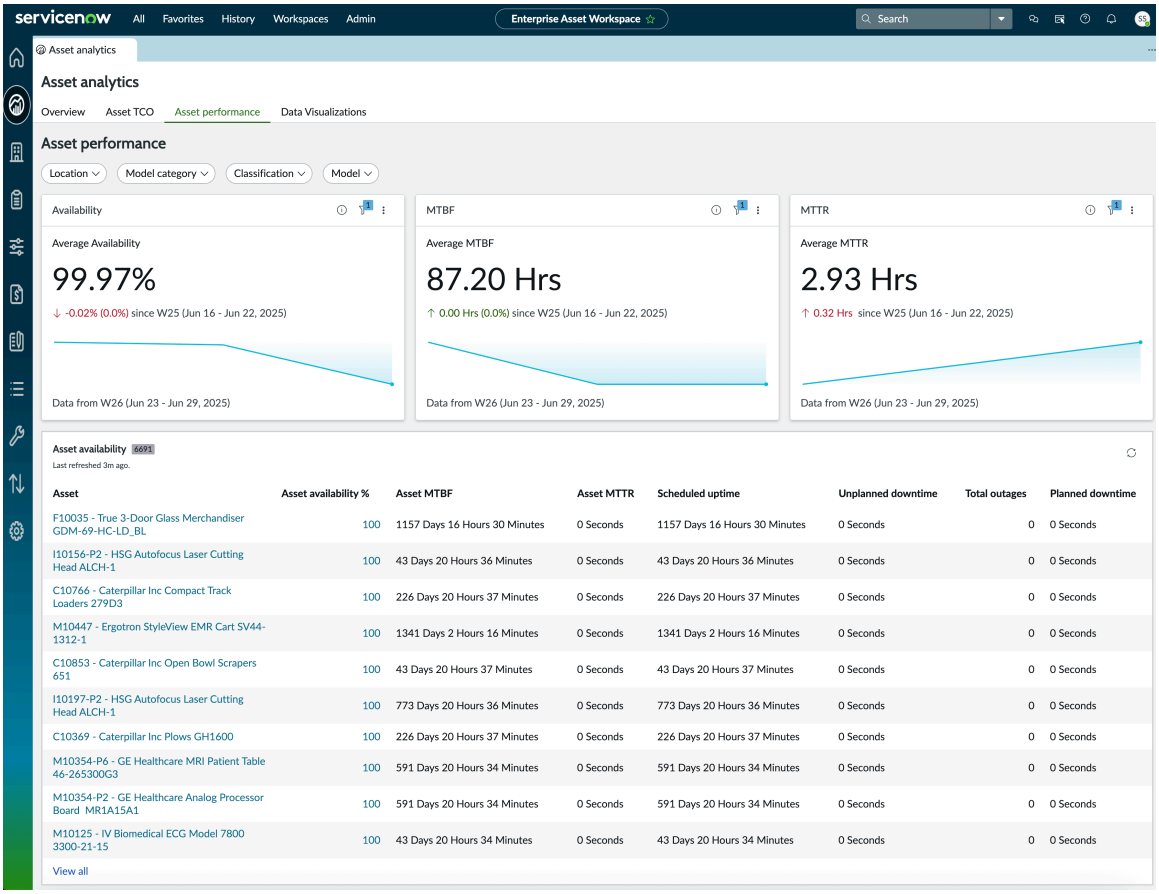
주:
KPI 보고서에는 최대 두 개의 필터를 적용할 수 있습니다.

보고서에서 평균 KPI 값의 주간 추세를 볼 수 있습니다. 자산 가용성 목록은 추적되는 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 KPI 세부 정보를 제공합니다. 평균 KPI 값은 이 목록의 자산을 기준으로 계산됩니다.

KPI 보고서를 선택하면 **KPI** 세부 정보 페이지가 나타납니다. 이 페이지에서는 해당 KPI 내에서 정보를 탐색할 수 있습니다. 달성하려는 목표를 설정하고 KPI에 중요한 변경 사항이 있을 경우 이를 알리는 신호를 설정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 성능 대시보드



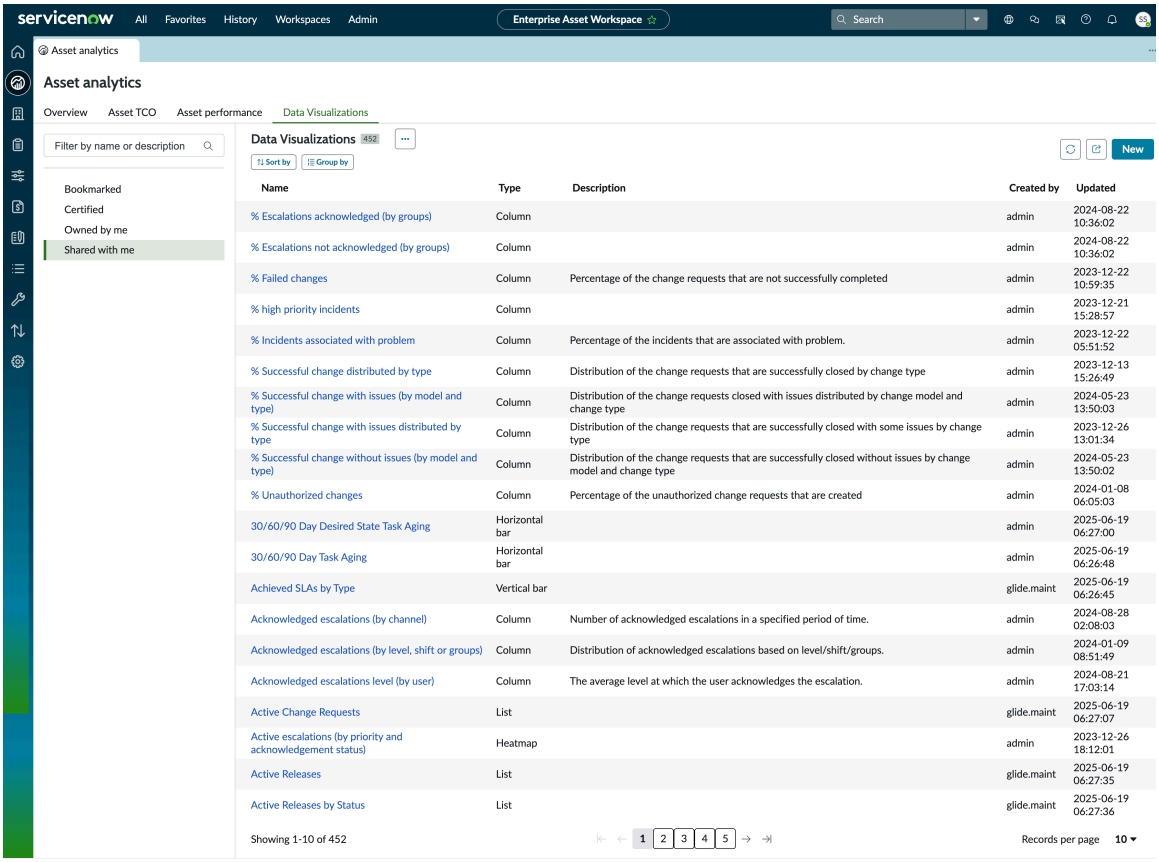
위젯	설명
가용성	추적되는 모든 엔터프라이즈 자산의 평균 가용성 백분율은 총 자산 가용성 백분율을 자산 가용성 보고서에 나열된 자산 수로 나누어 계산됩니다.
MTBF	추적되는 모든 엔터프라이즈 자산의 평균 MTBF. 총 자산 MTBF를 자산 가용성 보고서에 나열된 자산 수로 나누어 계산합니다.
MTTR	추적되는 모든 엔터프라이즈 자산의 평균 MTTR은 총 자산 MTTR을 자산 가용성 보고서에 나열된 자산 수로 나누어 계산됩니다.
자산 가용성	추적되는 모든 엔터프라이즈 자산의 가용성 및 기타 관련 KPI를 나열하는 보고서입니다.

데이터 시각화

데이터 시각화 탭을 사용하면 자산 관리자가 에서 데이터 시각화를 보고 생성할 수 있습니다 시각화 디자이너. 자산 관리자는 책갈피가 지정되고, 인증되고, 사용자가 소유하고, 사용자에게 공유된 시각화를 볼 수 있습니다. 생성한 시각화만 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화 탭



엔터프라이즈 자산 작업 공간의 인벤토리 개요

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 인벤토리 뷰를 사용하여 인벤토리 임계치를 최적화하고 재주문 프로세스를 자동화합니다. 워크플로우를 생성하고 인벤토리에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

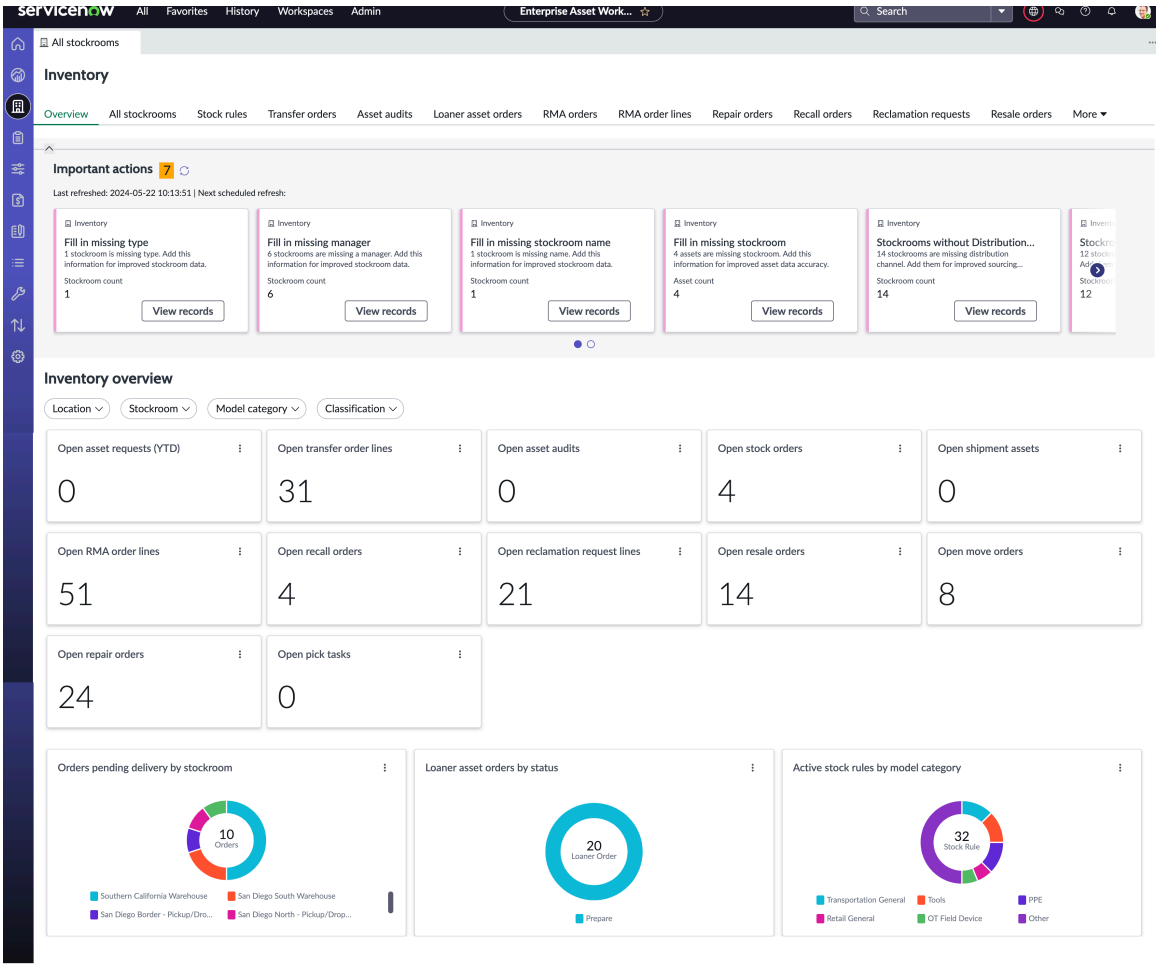
누락된 재고 보관실 유형 또는 재고 보관실 이름을 입력하는 등 긴급한 인벤토리 관련 작업 항목을 처리하십시오.

다음으로 이동하여 인벤토리 뷰에 액세스할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.

자세한 정보에 액세스하고 관련 작업을 수행하려면 위젯을 선택합니다. 위치, 재고 보관실 및 모델 범주 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 뷰



다음 탭을 사용하여 인벤토리를 봅니다.

- 개요: 상태별 오픈 이전 주문 라인, 오픈 자산 감사 및 대여자 자산 주문과 같은 모든 인벤토리 데이터를 살펴보십시오.
- 모든 재고 보관실: 새 재고 보관실을 만들고 재고가 보관된 재고 보관실을 확인합니다.
- 재고 보관실 유형: 새 창고 유형을 만들고 인벤토리에 사용할 수 있는 다양한 유형의 창고를 확인합니다.
- 재고 규칙: 새 재고 규칙을 만들고 기존 재고 규칙 목록을 봅니다.
- 자산 감사: 새 자산 감사 기록을 생성하고 기존 자산 감사 기록을 봅니다.
- 폐기 주문: 수명주기가 끝났거나 더 이상 작동하지 않는 자산에 대한 폐기 주문 워크플로우를 생성합니다.
- 대여 자산 주문: 모든 대여 자산 주문을 보고 적절한 조치를 취합니다.
- **RMA** 주문: 결함이 있는 자산에 대한 모든 RMA(Return Merchandise Authorization) 주문을 보고 적절한 조치를 취합니다.
- **RMA** 주문 라인: RMA 주문 내의 모든 RMA(반품 승인) 주문 라인을 확인하고 적절한 조치를 취합니다.
- 이전 주문: 재고 보관실 간에 자산을 이동하기 위한 이전 주문 워크플로우를 만듭니다.
- 회수 주문: 자산 벤더가 회수한 자산에 대한 회수 주문 워크플로우를 생성합니다.
- 재생 요청: 모든 재생 요청을 보고 이행합니다.
- 재판매 주문: 모든 자산 재판매 요청을 확인하고 이행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이동 주문: 한 위치에서 다른 위치로 이동해야 하는 자산에 대한 이동 주문을 생성하고 확인합니다.
- 수리 주문: 재고 보관실에서 자산 복구를 위해 제출된 수리 주문 목록을 봅니다. 수리 주문을 생성할 수도 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 자산 부지 개요

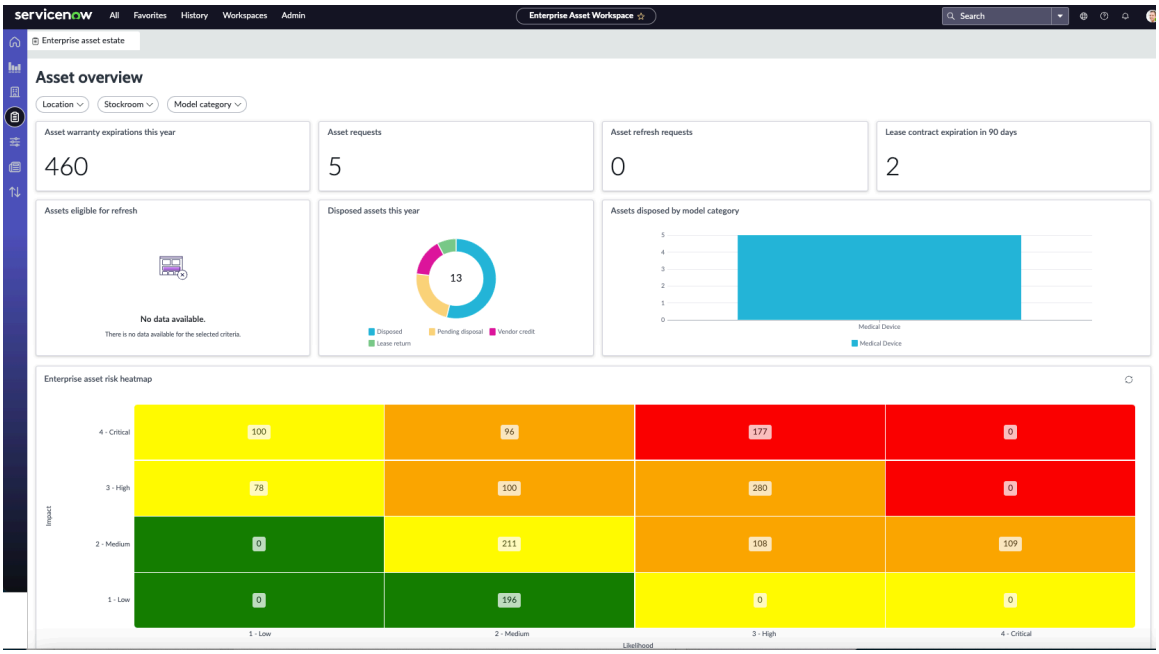
엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 사용하여 자산을 생성하고 관리합니다. 상태별 자산 수명주기, 올해 폐기된 자산 및 자산 요청과 같은 상세 정보도 볼 수 있습니다.

누락된 자산 태그 또는 자산 기능을 입력하는 등 긴급한 자산 관련 작업 항목을 처리합니다.

다음으로 이동하여 엔터프라이즈 자산 부지 뷰에 액세스할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.

자세한 정보에 액세스하고 관련 작업을 수행하려면 위젯을 선택합니다. 위치, 재고 보관실 및 모델 범주 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다.

엔터프라이즈 자산 부지 뷰



엔터프라이즈 자산 부지 개요

위젯 또는 차트	설명
올해 자산 보증 만료	올해 만료되는 자산의 수입니다.
자산 요청	카탈로그의 엔터프라이즈 및 소비재 요청 수입니다.
자산 새로 고침 요청	새로 고침 보류 중인 자산 수입니다.
90일 이내 임대 계약 만료	90일 후에 만료되는 계약입니다.
새로 고침할 수 있는 자산	수명주기가 거의 끝나가고 있으며 새로 고침할 수 있는 자산입니다.
올해 폐기된 자산	올해 처분된 자산입니다.
모델 범주별 폐기된 자산	올해 현재 날짜까지 처분되고 모델 범주별로 그룹화된 자산입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 부지 개요

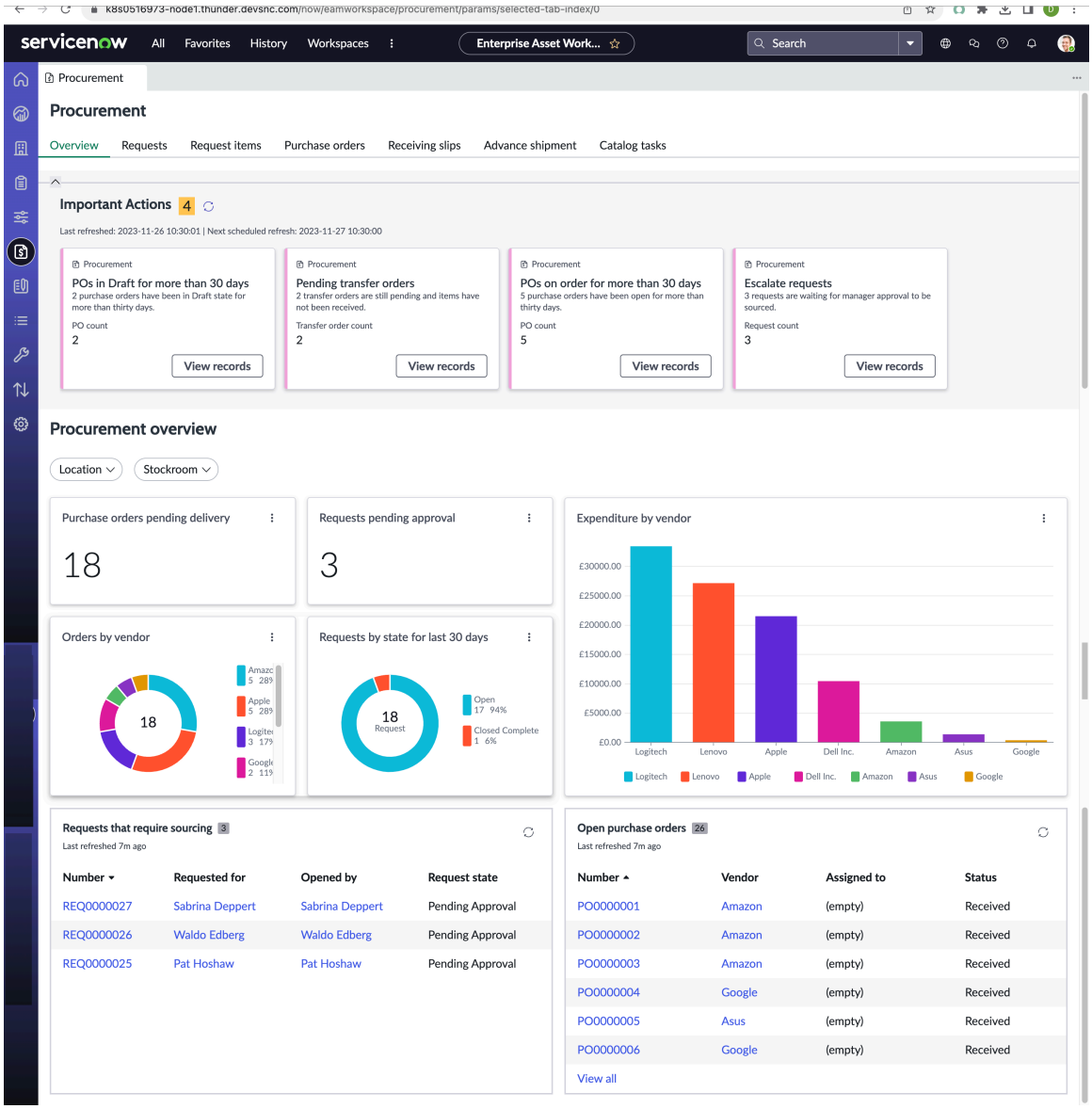
위젯 또는 차트	설명
엔터프라이즈 자산 위험 히트맵	가능성 및 영향도 값이 있는 자산 수에 대한 위험 히트맵을 표시합니다. 이 히트맵을 보려면 위험 점수 모듈의 밴드 점수 기록이 고정되어 있는지 확인하십시오.

의 구매 개요 엔터프라이즈 자산 작업 공간

를 엔터프라이즈 자산 작업 공간통해 구매 요청, 구매 주문서, 소싱 작업 및 전표 수령과 같은 구매 관련 상세 정보를 보고 관리합니다.

의 엔터프라이즈 자산 작업 공간 구매 뷰에서는 오픈 요청, 보류 중인 구매 주문 및 이전 주문, 관리자의 승인이 필요한 요청을 관리하기 위한 작업에 액세스할 수 있습니다.

구매 뷰



위젯 또는 차트를 선택하면 더 구체적인 정보를 볼 수 있습니다. 위치, 재고 보관실 및 도메인 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
도메인 필터는 Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 및 Domain Separation(플러그인 com.snc.pa.domain_support) 플러그인을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.

구매 개요

위젯 또는 차트	설명
배송 보류 중인 구매 주문서	수신되지 않고 취소되지 않은 구매 주문서 수입니다. 요청됨, 주문됨 또는 배송 보류 중 상태인 구매 주문서만 표시됩니다.
승인을 보류 중인 요청	요청 상태가 승인 보류 중인 소싱 가능 요청 및 활성 요청 수입니다.
벤더별 경비	인벤토리 조달을 위해 각 벤더에 지불한 비용입니다. 주문됨, 배송 보류 중 또는 수령됨 상태인 구매 주문서만 나열됩니다.
벤더별 주문	주문되었거나, 배송 대기 중이거나, 개별 벤더가 받은 구매 주문서 수입니다.
지난 30일 동안 상태별 요청	지난 30일 동안 생성된 요청을 상태별로 그룹화한 것입니다.
소싱이 필요한 요청	구매 주문, 현지 주문 또는 이전 주문이 시작되지 않은 요청 목록입니다.
오픈 구매 주문서	요청 또는 주문되었거나 배송되지 않은 구매 주문서 목록입니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 모델 관리 개요

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 모델 관리 뷰를 사용하여 엔터프라이즈 모델을 만들고 관리합니다. 또한 모델 수명주기 개요, 모델 상태 및 수명 종료가 임박한 엔터프라이즈 모델과 같은 상세 정보를 볼 수도 있습니다.

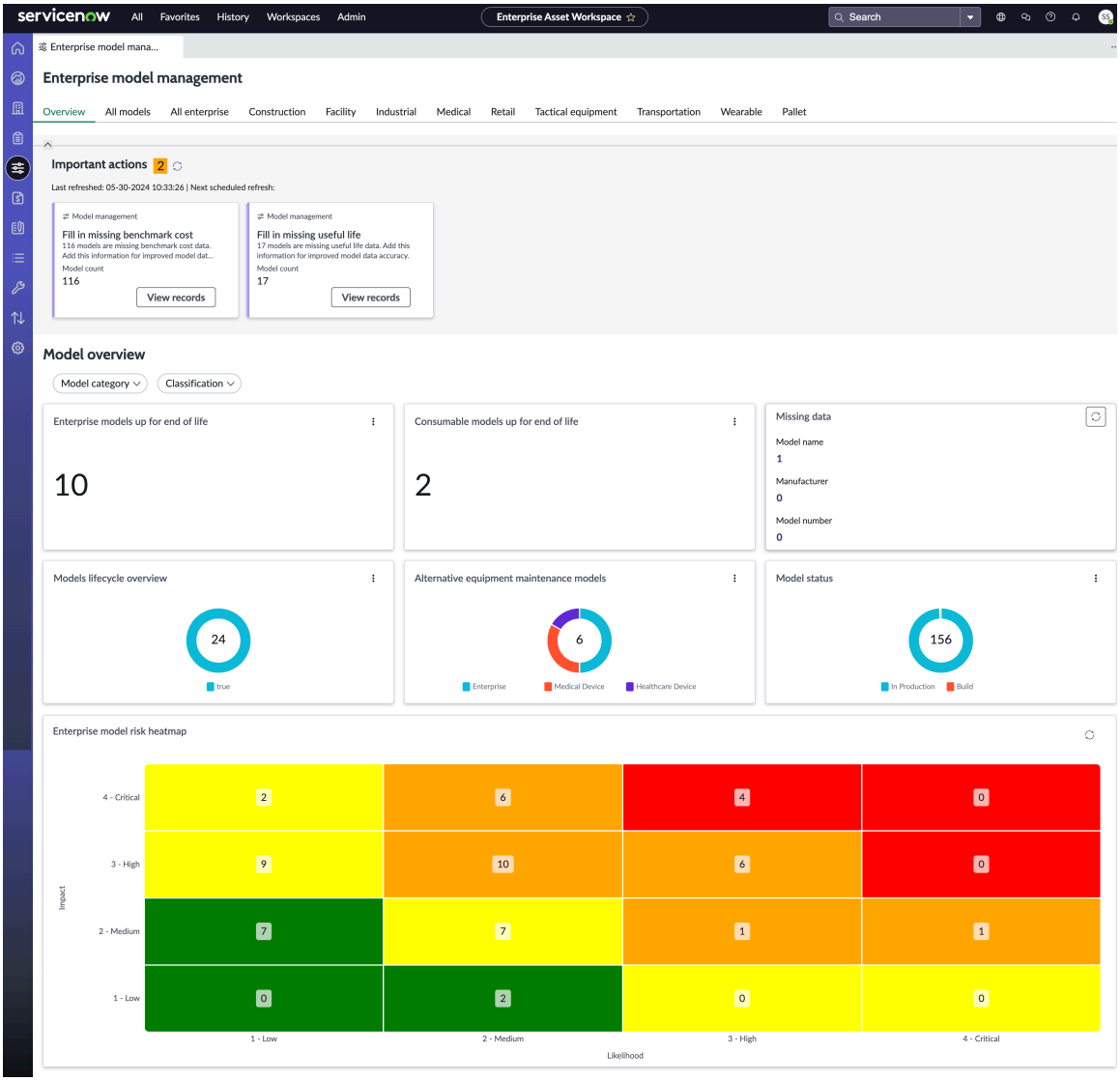
누락된 모델 번호 또는 제조업체명을 입력하는 등 긴급한 모델 관련 작업 항목을 처리하십시오.

다음으로 이동하여 엔터프라이즈 모델 관리 뷰에 액세스할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리.

자세한 정보에 액세스하고 관련 작업을 수행하려면 위젯을 선택합니다. 모델 범주 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 모델 관리 뷰



모델 개요

위젯 또는 차트	설명
올해 수명 종료가 임박한 엔터프라이즈 모델	수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 연도인 엔터프라이즈 모델의 수입니다.
올해 수명 종료가 임박한 소비재 모델	수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 연도인 소비재 모델 수입니다.
데이터 누락	모델 이름, 제조업체 및 모델 번호가 누락된 모델 수입니다.
모델 수명주기 개요	일반 가용성, 지원 종료, 수명 종료 및 판매 종료와 같은 각 수명주기 스테이지에 있는 모델 수입니다.
대체 장비 유지관리 모델	대체 장비 유지관리가 활성화되고 모델 범주별로 그룹화된 모델 수입니다.
모델 상태	모델의 상태를 기준으로 한 현재 모델 수입니다.
엔터프라이즈 모델 위험 히트맵	가능성 및 영향도 값이 있는 모델 수에 대한 위험 히트맵을 표시합니다. 이 히트맵을 보려면 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 개요

위젯 또는 차트	설명
	점수 모듈의 밴드 점수 기록이 고정되어 있는지 확인하십시오. **주:** 위험 가능성, 위험 영향 및 위험 점수가 고정되지 않은 경우 히트맵은 모델 기록에 위험 값이 없는 초안 모드로 렌더링됩니다. 이러한 벡터 중 하나만 고정되면 히트맵이 렌더링되지 않습니다. 세 벡터가 모두 고정되면 히트맵이 프로덕션 모드로 렌더링되고 위험 값이 모델 레코드에 채워집니다.

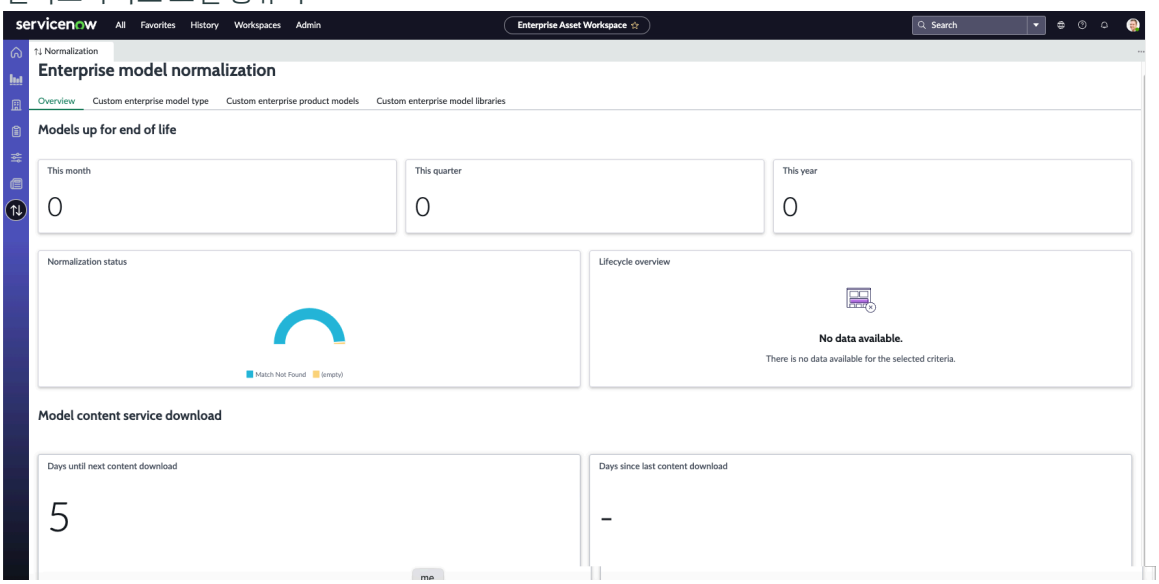
의 정규화 개요 엔터프라이즈 자산 관리

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 정규화 뷰를 사용하여 정규화 상태, 모델 컨텐츠 서비스 다운로드, 수명주기 개요와 같은 정규화와 관련된 정보를 볼 수 있습니다.

이 뷰에서 사용자 지정 엔터프라이즈 모델 유형, 제품 모델 및 모델 라이브러리를 생성할 수도 있습니다.

다음으로 이동하여 정규화 뷰에 액세스할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 정규화.

엔터프라이즈 모델 정규화



정규화 위젯

위젯	소스	설명
수명 종료가 임박한 엔터프라이즈 모델	엔터프라이즈 모델 수명주기 [sn_eam_model_lifecycle]	엔터프라이즈 모델의 수명 종료의 시작 단계입니다. 수명 종료 단계의 시작 날짜가 현재 월, 분기 또는 연도인 엔터프라이즈 모델의 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정규화 위젯

위젯	소스	설명
		주: 활성 상태이고, 모델 상태가 프로덕션 중이고, 수명주기 유형이 게시자인 엔터프라이즈 모델 수명주기 기록만 이번 달, 이번 분기 또는 올해 나타남
정규화 상태		모든 엔터프라이즈 모델의 정규화 상태입니다. 정규화된 엔터프라이즈 모델과 정규화되지 않은 엔터프라이즈 모델 수를 봅니다. 정규화 상태에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 모델의 정규화 상태.
수명주기 개요	엔터프라이즈 모델 수명주기 [sn_eam_model_lifecycle]	각 수명주기 스테이지(일반 가용성, 지원 종료, 연장된 지원 종료 및 판매 종료)에 있는 엔터프라이즈 모델 수입니다. 주: 활성 상태인 엔터프라이즈 모델 수명주기 기록만 이 위젯에 나타납니다.
엔터프라이즈 모델 컨텐츠 서비스 다운로드. • 다음 컨텐츠 다운로드까지 일수 • 마지막 컨텐츠 다운로드 이후 일수	데이터 서비스 다운로드 일정 [cds_client_schedule]	컨텐츠 서비스 라이브러리가 인스턴스에 마지막으로 다운로드된 이후의 일수와 다음 다운로드가 수행되기까지 남은 일수입니다.

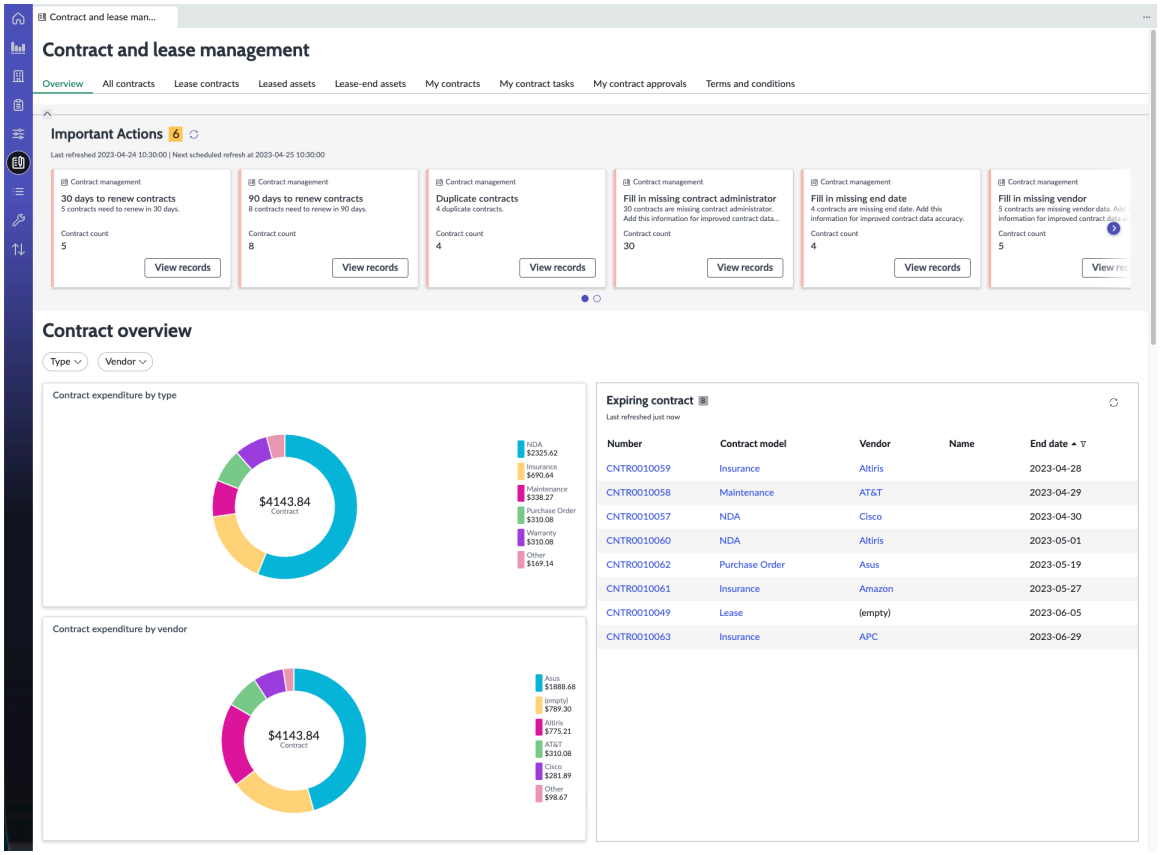
엔터프라이즈 자산 작업 공간의 계약 및 임대 관리 개요

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 계약 및 임대 관리 뷰를 사용하여 엔터프라이즈 자산 계약을 생성하고 관리합니다.

다음으로 이동하여 계약 및 임대 관리 뷰에 액세스할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 계약 및 임대 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 및 임대 관리 뷰



다음 탭을 사용하여 엔터프라이즈 자산 계약을 보고 관리합니다.

- 개요: 유형별 계약 비용, 벤더별 계약 비용, 만료되는 계약 등 모든 계약 데이터를 한눈에 확인할 수 있습니다. 도메인, 유형 및 벤더 필터를 사용하여 이 데이터의 범위를 좁힐 수 있습니다.

  또한 엔터프라이즈 자산 계약에 대한 모든 중요 작업을 봅니다.

- 모든 계약: 엔터프라이즈 자산에 대한 계약을 만들고 봅니다. 지원되는 계약 유형에는 임대, 보험, 유지관리, 보증, 구매 계약, 비밀 유지, 사용 약관, 서비스, 구매 주문서, 소프트웨어 라이센스 및 구독이 포함됩니다.
- 임대 계약: 임대한 엔터프라이즈 자산에 대한 계약을 만들고 봅니다.
- 임대한 자산: 조직 전체에서 임대한 모든 엔터프라이즈 자산을 봅니다.
- 임대 종료 자산: 임대 종료 프로세스가 시작된 계약과 연결된 모든 임대 엔터프라이즈 자산을 봅니다. 완료 상태가 아닌 임대된 엔터프라이즈 자산에 대해 작업을 수행합니다.
- 내 계약: 관리 중인 모든 엔터프라이즈 자산 계약을 봅니다.
- 내 계약 작업: 관리 중인 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산에 대한 모든 오픈 작업을 봅니다.
- 내 계약 승인: 승인을 기다리고 있는 모든 엔터프라이즈 자산 계약 및 계약 갱신 요청을 봅니다.
- 사용 약관: 엔터프라이즈 자산 계약에 대한 사용 약관을 생성하고 봅니다.

계약에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계약 관리.

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 자산 운영 개요

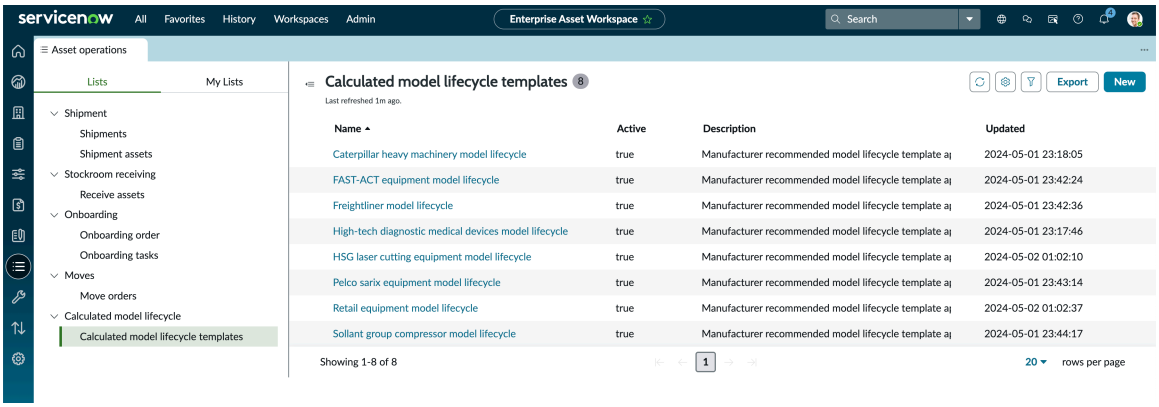
엔터프라이즈 자산 작업 공간의 자산 운영 뷰를 사용하여 배송, 서비스 카탈로그 요청, 요청 항목, 카탈로그 작업, 계약 갱신 요청을 추적하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 운영 뷰를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 배송 보기 및 생성
- 배송 알림 생성
- 재고 보관실에서 수행된 모든 임포트 기록의 목록을 봅니다. 자세한 내용은 의 재고 보관실에서 자산을 대량으로 임포트하고 수령합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 온보딩 요청 및 작업 보기
- 이동 주문을 생성하고 확인합니다.
- 온보딩 주문을 생성하여 여러 엔터프라이즈 자산을 한 번에 온보딩합니다. 자세한 내용은 에서 여러 엔터프라이즈 자산 온보딩 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 엔터프라이즈 모델에 대해 계산된 모델 수명주기 템플릿을 생성합니다. 자세한 내용은 계산된 수명주기 템플릿으로 엔터프라이즈 모델의 수명주기 관리 문서를 참조하십시오.

자산 운영 뷰



애플리케이션에서 요청을 서비스 카탈로그 생성한 후에는 요청, 요청 항목, 카탈로그 작업을 보고 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 요청을 소싱할 수 있습니다.

주:
하드웨어 자산 및 엔터프라이즈 자산에 대해 생성된 모든 요청이 요청 목록 섹션에 나열됩니다. 마찬가지로 하드웨어 자산 및 엔터프라이즈 자산에 대해 생성된 모든 카탈로그 작업은 카탈로그 작업 목록 섹션에 나열됩니다. 요청 항목 목록 섹션에는 엔터프라이즈 자산과 관련된 요청 항목만 표시됩니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 작업 관리 개요

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 작업 관리 뷰를 사용하여 유지관리 계획, 작업 주문 및 작업 주문 작업을 만들고 관리합니다.

중요사항:
작업 관리 뷰에 액세스하고 사용하려면 먼저 필요에 따라 구성을 편집합니다 현장 서비스 관리 . 자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 관리 뷰에 대한 구성 편집 현장 서비스 관리 .

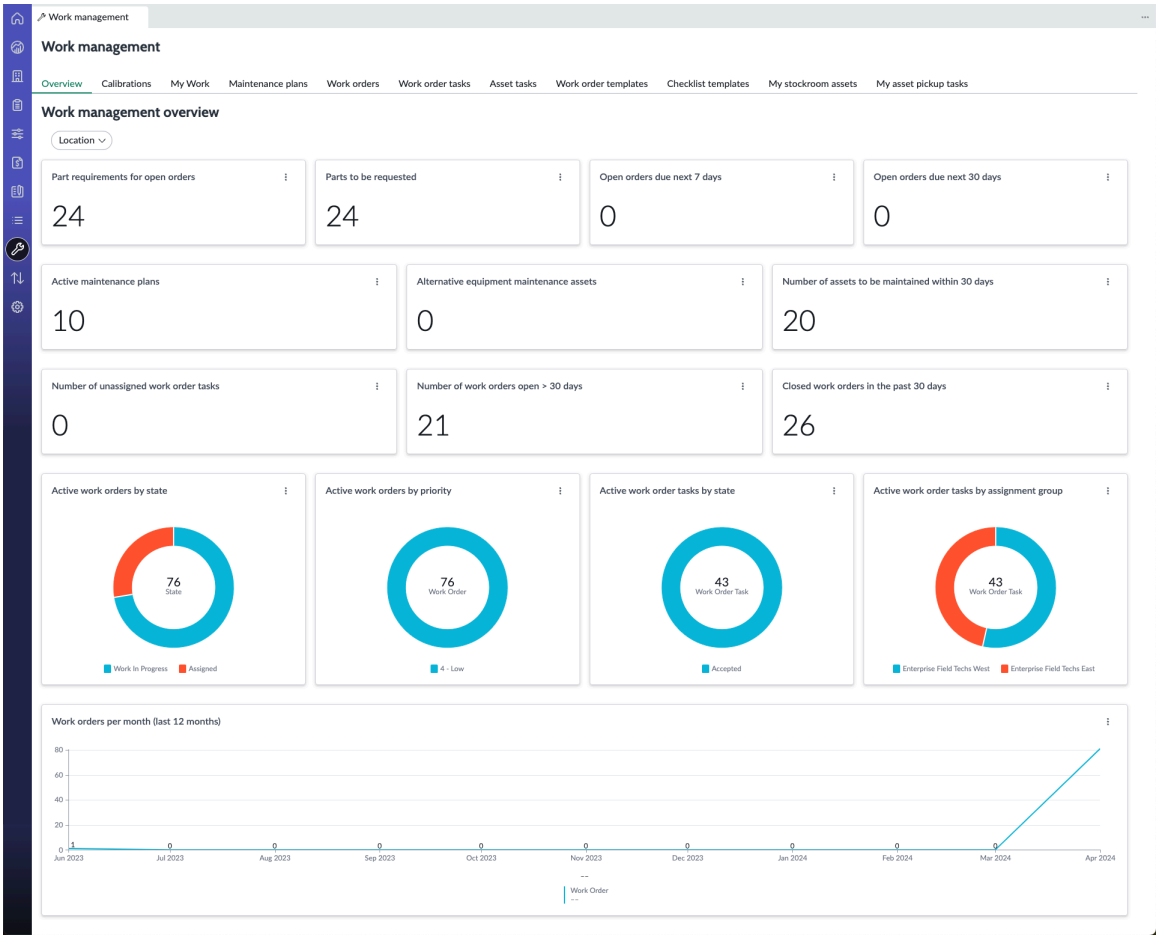
다음으로 이동하여 작업 관리 뷰에 액세스할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.

주:
시스템 관리자(admin), 엔터프라이즈 자산 관리자(sn_eam.enterprise_asset_manager) 및 에이전트(wm_agent) 역할의 사용자만 작업 관리 뷰에 액세스할 수 있습니다.

자세한 정보에 액세스하고 관련 작업을 수행하려면 위젯을 클릭합니다. 위치 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 관리 뷰



다음 탭을 사용하여 작업 주문, 작업 주문 작업, 유지관리 계획 및 기타 관련 작업 주문 정보를 보고 관리합니다.

주:
작업 관리 뷰에 표시되는 탭은 할당된 역할에 따라 다릅니다.

- 개요: 오픈 오더에 대한 파트 요구 사항, 상태별 활성 작업 주문, 월별 작업 주문 및 활성 유지관리 계획과 같은 모든 작업 주문 데이터를 살펴보십시오.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 엔터프라이즈 자산 관리자(sn_eam.enterprise_asset_manager) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 교정 및 조건: 모든 교정 데이터와 자산 상태의 개요를 살펴보십시오.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 엔터프라이즈 자산 관리자(sn_eam.enterprise_asset_manager) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 내 작업: 작업 주문과 연결된 모든 미해결 요청 및 작업을 봅니다.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 에이전트(wm_agent) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 유지관리 계획: 엔터프라이즈 자산에 대한 유지관리 계획을 만들고 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 엔터프라이즈 자산 관리자 (sn_eam.enterprise_asset_manager) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 작업 주문: 엔터프라이즈 자산에 대해 수행하려는 계획된 작업 또는 임시 작업에 대한 작업 주문을 생성하고 확인합니다.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin), 엔터프라이즈 자산 관리자 (sn_eam.enterprise_asset_manager) 또는 에이전트(wm_agent) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 작업 주문 작업: 작업 주문과 연관된 모든 작업 주문 작업을 봅니다.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin), 엔터프라이즈 자산 관리자 (sn_eam.enterprise_asset_manager) 또는 에이전트(wm_agent) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 자산 작업: 작업 주문과 연결된 엔터프라이즈 자산에 대한 모든 작업을 봅니다.

  주:
  이 탭은 엔터프라이즈 기술자(enterprise_asset_technician) 또는 에이전트(wm_agent) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 작업 주문 템플릿: 작업 주문에 대한 템플릿을 만들고 봅니다.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 엔터프라이즈 자산 관리자 (sn_eam.enterprise_asset_manager) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 검사 목록 템플릿: 작업 주문에 대한 검사 목록 템플릿을 만들고 봅니다.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 엔터프라이즈 자산 관리자 (sn_eam.enterprise_asset_manager) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 내 재고 보관실 자산: 재고 보관실에서 사용할 수 있는 엔터프라이즈 자산을 봅니다.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 에이전트(wm_agent) 역할이 있는 경우 나타납니다.

- 내 자산 수령 작업: 작업 주문과 연결된 엔터프라이즈 자산에 대해 예약된 모든 수령 작업을 봅니다.

  주:
  이 탭은 시스템 관리자(admin) 또는 에이전트(wm_agent) 역할이 있는 경우 나타납니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에 대한 관리자 센터 개요

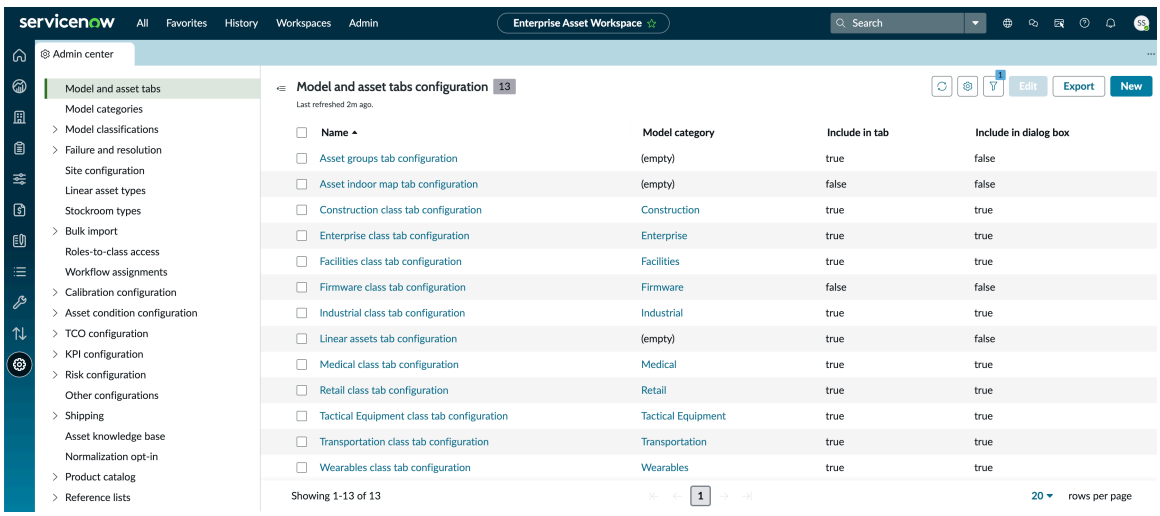
엔터프라이즈 자산 작업 공간의 관리자 센터 뷰를 사용하여 모든 구성 및 관리 작업을 수행합니다.

엔터프라이즈 관리자 [sn_eam.enterprise_admin] 및 엔터프라이즈 자산 관리자 [sn_eam.enterprise_asset_manager] 역할만 관리자 센터 뷰에서 작업을 보고 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Admin Center를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 모델 및 자산 탭 구성
- 모델 범주 생성
- 분류 코드 생성 및 임포트
- 분류 코드에 대한 소스 생성
- 선형 자산 유형 생성
- 재고 보관실 유형 만들기
- 엔터프라이즈 모델 및 자산 임포트
- 워크플로우 할당
- 작업 요율표 및 노동 요율표 생성 및 보기
- 위험 가능성, 위험 영향 및 위험 점수에 대한 구성 값 생성
- 배송 운송업체 생성
- 외부 공급업체 운송업체와 통합
- 지식 문서 생성
- 엔터프라이즈 자산 관리로 옵트인
- 실패 및 해결 코드 생성
- 엔터프라이즈 자산의 핵심성과지표(KPI)를 모니터링하도록 구성을 설정합니다



확장된 모델 및 자산 클래스 스토어 애플리케이션

확장된 모델 및 자산 클래스 스토어 애플리케이션은 클래스 계층 구조 내에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 바로 사용 가능한 클래스를 확장하는 모델 및 자산 클래스를 추가합니다. 이러한 확장에는 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목 및 종속 관계가 포함됩니다. 이 애플리케이션은 모델 범주와 API 범주도 추가합니다.

주:
이 애플리케이션은 이후 제품군 릴리스와 Rome 호환됩니다.

에 CMDB대한 자세한 내용은 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 를 참조하십시오.

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 모델 및 자산 클래스를 확장하는 것 외에도 CMDB 모델 및 자산 클래스를 CI(구성 항목) 클래스와 연결하는 모델 범주를 CMDB 만듭니다. 애플리케이션은

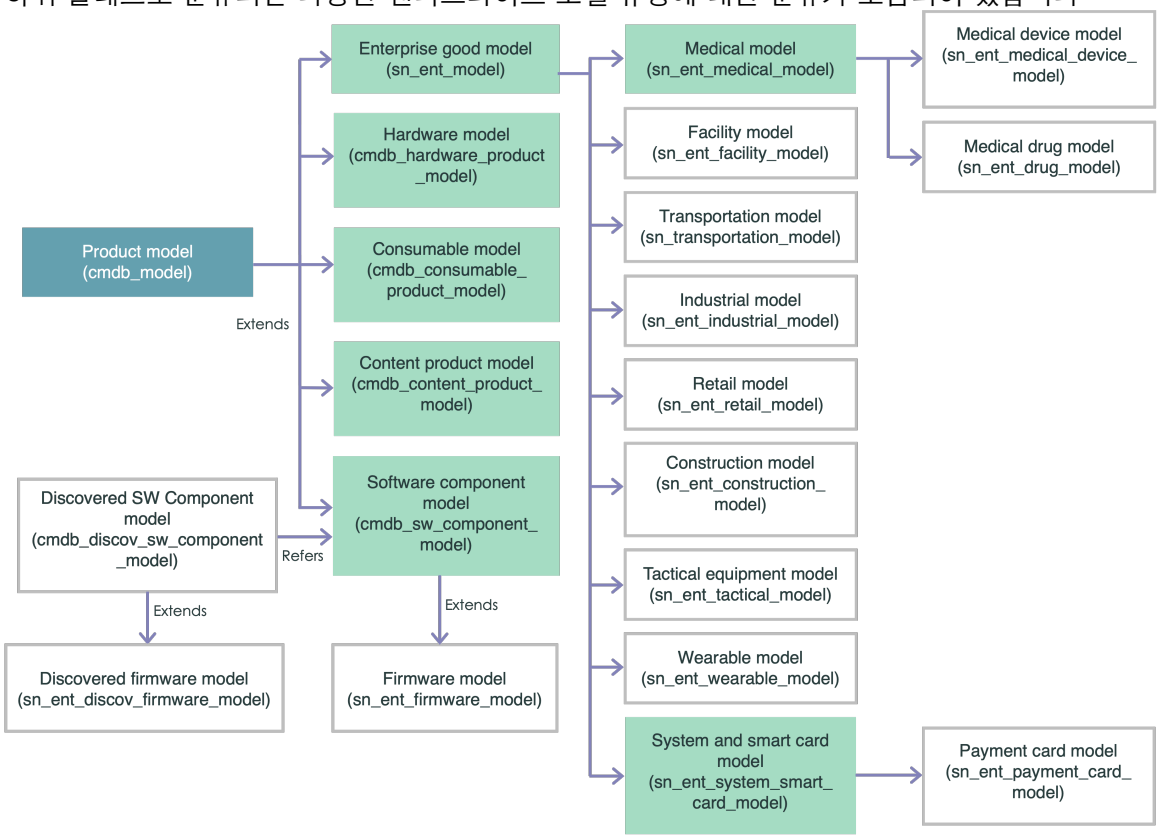
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 이러한 클래스와 모델 범주를 사용하여 엔터프라이즈 자산을 추적하고 관리하는 데 사용할 수 있는 자산 및 모델 레코드를 만듭니다. 애플리케이션과 같은 ServiceNow# 디스커버리 검색 도구는 이러한 클래스와 모델 범주를 사용하여 검색된 CI에 대한 자산 및 모델 레코드를 만들 수도 있습니다. 모델 범주에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모델 범주 .

또한 확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 애플리케이션이 애플리케이션 모델을 만들고 API 및 관리되는 API CMDB CI 클래스와 연결할 수 있는 구성 관리 데이터베이스(CMDB) API 및 관리되는 API 모델 범주를 추가합니다. API CMDB CI 클래스는 컴퓨터 프로그램이 서로 통신할 수 있도록 하는 정의 및 프로토콜 집합인 API(응용 프로그래밍 인터페이스)에 대한 분류를 제공합니다. 관리형 API CMDB CI 클래스는 API 게이트웨이와 같은 Amazon 게이트웨이 또는 관리 서비스를 통해 검색되는 API에 대한 분류를 제공합니다. 애플리케이션 모델을 이러한 CMDB CI 클래스 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 와 연결하면 애플리케이션이 API의 버전 중립 표현을 만들 수 있습니다. 그런 다음 이러한 표현은 보고 및 분석 중에 각 API에 대한 보다 전체적인 보기를 제공할 수 있습니다. API 및 관리되는 API CMDB CI 클래스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 API extension classes .

애플리케이션에서 추가한 엔터프라이즈 모델 클래스

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 기본 제품 모델 [sn_ent_model] 클래스, 펌웨어 모델 [sn_ent_firmware_model] 클래스 및 검색된 펌웨어 모델 [sn_ent_discov_firmware_model] 클래스를 추가하여 기본 제품 모델 [cmdb_model] 클래스를 확장합니다. 엔터프라이즈 상품 모델 [sn_ent_model] 클래스에는 다음과 같은 산업 기반 하위 클래스로 분류되는 다양한 엔터프라이즈 모델 유형에 대한 분류가 포함되어 있습니다



Enterprise 우수 모델 하위 클래스

엔터프라이즈 우수 모델 하위 클래스	설명
의료 모델 [sn_ent_medical_model]	ER 의료용 카트 키트 및 ECG 전극과 같은 의료 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Enterprise 우수 모델 하위 클래스

엔터프라이즈 우수 모델 하위 클래스	설명
의료 장치 모델 [sn_ent_medical_device_model]	혈압계, MRI 환자 테이블 등 의료기기 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다. 주: 확장 모델 및 자산 클래스 애플리케이션 버전 1.2.0 이상으로 업그레이드하는 경우, 애플리케이션이 #### ## ## ## #### 수정 스크립트를 실행하여 의료 장치 모델〔sn_ent_medical_device_model〕 클래스를 기존 의료 장치 모델 범주와 연결합니다. 그러나 의료 장치 모델 범주에서 의료 모델〔sn_ent_medical_model〕 클래스에서 의료 장치 모델〔sn_ent_medical_device_model〕 클래스로 기존 엔터프라이즈 모델을 수동으로 재분류해야 할 수도 있습니다. 자세한 지침은 KB1182183 참조하십시오. 의료 장치 모델 범주의 자산에 대해 자산, CI 및 IBI 클래스를 연결하는 고유하고 일반적인 식별자인 PID(제품 인스턴스 식별자)가 생성됩니다. PID는 의료 장치 모델 범주에 적용할 수 있는 PID 구성을 기반으로 생성됩니다. 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에는 PID 구성이 저장됩니다. 기본적으로 다음 구성을 사용할 수 있습니다. • **PID -** 자산 [alm_asset] 테이블의 일련 번호 필드를 기반으로 정의된 매개변수를 포함하는 일련 번호입니다. • **PID -** 자산 [alm_asset] 테이블의 상위 및 모델 구성요소 ID 필드를 기반으로 정의된 매개변수를 포함하는 상위입니다. 많은 PID 구성이 의료 장치 모델 범주와 연결된 경우 PID 생성 중에 우선순위가 가장 높은 구성이 먼저 고려됩니다. PID - 일련 번호 구성에는 대부분 가장 높은 우선순위가 부여됩니다.
의료용 의약품 모델 [sn_ent_drug_model]	Amoxicillin 및 Prilosec과 같은 의료용 의약품 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
시설 모델 [sn_ent_facility_model]	HVAC 분할 시스템 및 와이어 선반과 같은 시설 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
운수 모델 [sn_ent_transportation_model]	디스크 브레이크 로터 프론트 및 연료 전지 자동차와 같은 운송 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
산업 모델 [sn_ent_industrial_model]	CNC 밀링 머신 및 레이저 커팅 머신과 같은 산업 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Enterprise 우수 모델 하위 클래스

엔터프라이즈 우수 모델 하위 클래스	설명
소매 모델 [sn_ent_retail_model]	소매 카운터 스케일 및 80mm 감열식 영수증 프린터와 같은 소매 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
전술 장치 모델 [sn_ent_tactical_model]	K19 플레이트 캐리어 및 트리플 매그 파우치와 같은 전술 장비 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
건설 모델 [sn_ent_construction_model]	굴삭기 및 육각 차단기 해머 키트와 같은 건설 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
웨어러블 모델 [sn_ent_wearable_model]	N95 Respirator 및 High-vis Safety Vest와 같은 웨어러블 자산 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
시스템 및 스마트 카드 모델 [sn_ent_system_smart_card_model]	스마트 카드 및 마그네틱 스트라이프 카드와 같은 시스템 카드 및 스마트 카드 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.
지불 카드 모델 [sn_ent_payment_card_model]	직불 카드 및 신용 카드와 같은 지불 카드 기반 엔터프라이즈 모델을 분류합니다.

중요사항:
릴리스 Zurich 에서 엔터프라이즈 상품 모델 〔sn_ent_model〕 테이블의 분류(classification) 열은 더 이상 사용되지 않으며 분류(더 이상 사용되지 않음)로 이름이 변경되었습니다. 이 열의 데이터는 제품 모델 〔cmdb_model〕 테이블의 새 분류(classification_code) 열에서 사용할 수 있습니다.

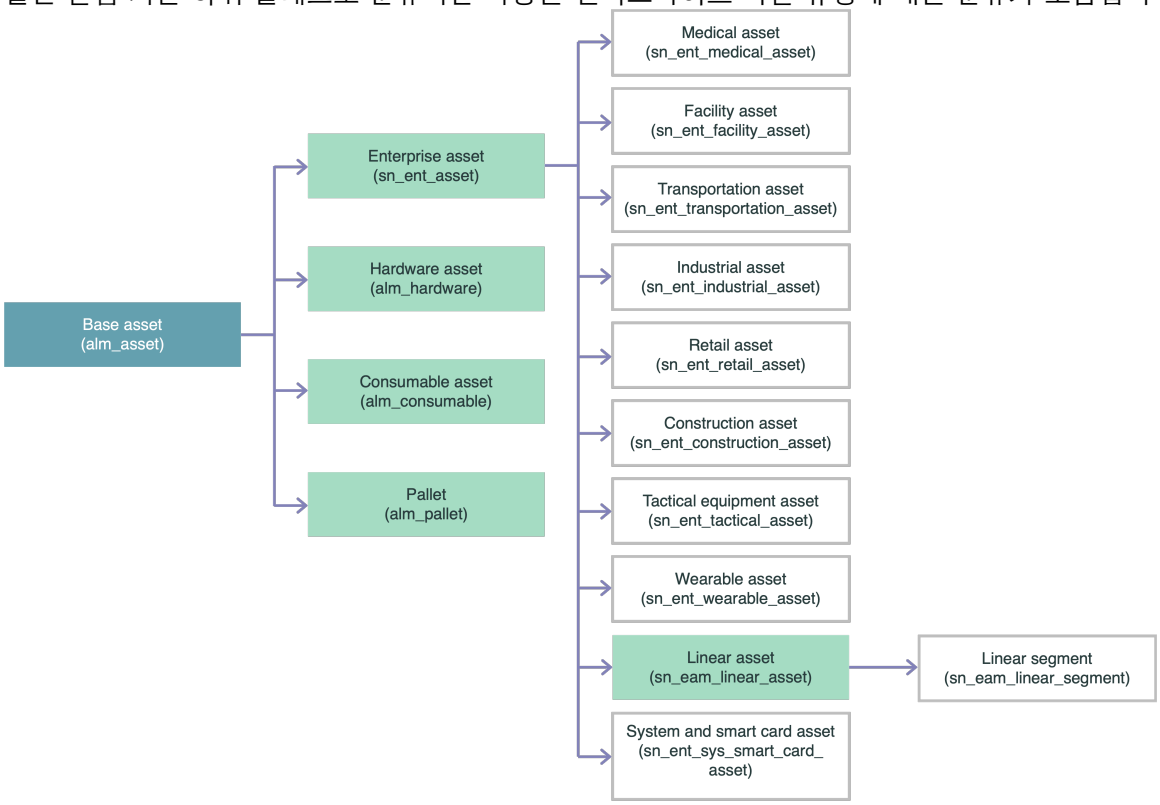
엔터프라이즈 자산 작업 공간 이전에 Enterprise 상품 모델 테이블의 분류 열을 참조했던 보고서는 이제 제품 모델 테이블의 새 분류(classification_code) 열을 참조합니다.

애플리케이션에서 추가하는 엔터프라이즈 자산 클래스

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 기본 자산 [alm_base] 클래스를 확장하는 엔터프라이즈 자산 [sn_ent_asset] 클래스를 추가합니다. 엔터프라이즈 자산 [sn_ent_asset] 클래스에는 다음과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

같은 산업 기반 하위 클래스로 분류되는 다양한 엔터프라이즈 자산 유형에 대한 분류가 포함됩니다



엔터프라이즈 자산 하위 클래스

엔터프라이즈 자산 하위 클래스	설명
의료 자산 [sn_ent_medical_asset]	병원 침대 및 X-레이 기계와 같은 의료 기반 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.
시설 자산 [sn_ent_facility_asset]	커피 메이커 및 HVAC 시스템과 같은 시설 기반 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.
운수 자산 [sn_ent_transportation_asset]	비행기 및 브레이크 패드와 같은 운송 기반 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.
산업 자산 [sn_ent_industrial_asset]	지게차 및 주조 기계와 같은 산업 기반 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.
소매 자산 [sn_ent_retail_asset]	진열장 및 옷걸이와 같은 소매 기반 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.
전술 장치 자산 [sn_ent_tactical_asset]	하이드레이션 캐리어 및 전술 플레이트 캐리어와 같은 전술 장비 기반 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.
건설 자산 [sn_ent_construction_asset]	대형 망치 및 손톱과 같은 건설 기반 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 하위 클래스

엔터프라이즈 자산 하위 클래스	설명
웨어러블 자산 [sn_ent_wearable_asset]	헬멧 및 유니폼과 같은 웨어러블 엔터프라이즈 자산을 분류합니다.
시스템 및 스마트 카드 자산 [sn_ent_sys_smart_card_asset]	시스템 카드와 스마트 카드(예: 마그네틱 스트라이프 카드)를 분류합니다.

애플리케이션에서 추가한 서비스 모델 클래스

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 기본 서비스 모델 [cmdb_service_product_model] 클래스에 다음과 같은 하위 클래스를 추가합니다. 이러한 하위 클래스는 다양한 서비스 모델 유형에 대한 분류를 제공합니다.

서비스 모델 하위 클래스

서비스 모델 하위 클래스	읽기 액세스에 필요한 역할	설명
카드 서비스 모델 [sn_ent_card_service_model]	sn_ent.card_service_model_viewer	신용 카드 및 기프트 카드와 같이 은행 및 금융 기관의 카드 오퍼링을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.
예금 모델 [sn_ent_deposit_account_model]	sn_ent.deposit_account_model_viewer	저축 예금 및 당좌 예금 계좌와 같이 은행 및 금융 기관에서 제공하는 예금 계좌를 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.
대출 모델 [sn_ent_loan_account_model]	sn_ent.loan_account_model_viewer	개인 대출 및 모기지 대출과 같이 은행 및 금융 기관에서 제공하는 대출 옵션을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 모델 하위 클래스

서비스 모델 하위 클래스	읽기 액세스에 필요한 역할	설명
여신한도 모델 [sn_ent_line_of_credit_model]	sn_ent.line_of_credit_model_viewer	은행 및 금융 기관에서 제공하는 신용 한도를 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다(예: 저축 및 당좌 예금 계좌의 당좌 대월).
금융 서비스 모델 [sn_ent_financial_services_model]	sn_ent.financial_services_model_viewer	금고 보관함 및 유선 서비스와 같이 은행 및 금융 기관에서 제공하는 금융 서비스를 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.
투자 모델 [sn_ent_investment_model]	sn_ent.investment_model_viewer	뮤추얼 펀드 및 은퇴 계획과 같이 은행 및 금융 기관에서 제공하는 자산 관리 옵션을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.
개인 라인 보험 제품 모델 [sn_ent_b2c_ins_policy_model]	sn_ent.b2c_ins_policy_model_viewer	개인 자동차 보험에 대한 적용 범위 및 지불 계획과 같이 보험사에서 제공하는 개인 라인 보험 정책을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 모델 하위 클래스

서비스 모델 하위 클래스	읽기 액세스에 필요한 역할	설명
상업용 라인 보험 제품 모델 [sn_ent_b2b_ins_policy_model]	sn_ent.b2b_ins_policy_model_viewer	상업용 재산 보험에 대한 적용 범위 및 지불 계획과 같이 보험사가 제공하는 상업용 라인 보험 정책을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.
단체 생명 보험 제품 모델 [sn_ent_group_life_ins_policy_model]	sn_ent.group_life_ins_policy_model_viewer	단체 정기 생명 보험의 보장 범위 및 지불 계획과 같이 보험사에서 제공하는 단체 생명 보험 정책을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.
개인 생명 보험 제품 모델 [sn_ent_indiv_life_ins_policy_model]	sn_ent.indiv_life_ins_policy_model_viewer	개인 종신 생명 보험에 대한 적용 범위 및 지불 계획과 같이 보험사에서 제공하는 개인 생명 보험 정책을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.
의료 보험 모델 [sn_ent_medical_insurance_model]	sn_ent_medical_insurance_model_viewer	건강 보험 계획 및 Medicare 또는 Medicaid와 같은 정부 보험 프로그램을 포함한 의료 보험 모델을 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 모델 하위 클래스

서비스 모델 하위 클래스	읽기 액세스에 필요한 역할	설명
사회적 혜택 모델 [sn_ent_social_benefit_model]	sn_ent.social_benefit_model_viewer	사회 보장 및 보충 영양 지원 프로그램(SNAP)과 같은 사회 보험 프로그램 및 수단 테스트를 거친 지원 프로그램을 기반으로 하는 서비스 모델을 분류합니다.

애플리케이션에서 추가한 계약 모델 클래스

계약 모델 클래스	읽기 액세스에 필요한 역할	설명
허가 모델 [sn_ent_permit_model]	contract_manager	허가 모델은 계약 모델 테이블의 확장으로, 발급된 라이센스 및 허가를 모델링하는 데 사용되며 수신자에게 특정 활동을 수행하거나 특정 자원을 사용할 수 있는 권한을 부여합니다.

펌웨어 모델 및 검색된 펌웨어 모델 클래스

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 펌웨어 모델 [sn_ent_firmware_model] 및 검색된 펌웨어 모델 [sn_ent_discov_firmware_model] 클래스를 추가합니다. 이러한 펌웨어 모델 클래스 테이블은 CI Data Foundation 애플리케이션이 설치하는 테이블을 CMDB 확장합니다.

CI 클래스 모델 애플리케이션과 함께 CMDB 추가된 펌웨어 설치 [cmdb_firmware_install] 테이블은 자산에 포함된 펌웨어를 기반으로 설치 기록을 저장합니다. 펌웨어 설치 테이블의 기록에 따라 검색된 펌웨어 모델 및 펌웨어 모델 테이블에 펌웨어의 세부 정보가 저장됩니다.

애플리케이션에서 추가한 **AI** 모델 클래스

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 AI 시스템 구성요소 제품 모델 [cmdb_ai_systems_component_product_model] 클래스를 추가하고, 이는 소프트웨어 구성요소 모델 [cmdb_sw_component_model] 클래스를 확장합니다. 또한 애플리케이션은 콘텐츠 제품 모델 [cmdb_ai_content_product_model] 클래스를 확장하는 AI 콘텐츠 제품 모델 [cmdb_content_product_model] 클래스를 추가합니다. 소프트웨어 구성요소 모델 [cmdb_sw_component_model] 클래스와 컨텐츠 제품 모델 [cmdb_content_product_model] 클래스는 모두 기본 제품 모델 [cmdb_model] 클래스를 확장합니다.

AI 시스템 구성요소 제품 모델 [cmdb_ai_systems_component_product_model] 클래스는 머신 러닝, 자연어 처리(NLP), 생성형 또는 에이전트 AI와 같은 AI 시스템 구성요소를 기반으로 하는 제품 모델을 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 콘텐츠 제품 모델 [cmdb_ai_content_product_model] 클래스에는 다음 하위 클래스로 분류되는 다양한 AI 콘텐츠 모델 유형에 대한 분류가 포함됩니다.

AI 콘텐츠 제품 모델 하위 클래스

AI 콘텐츠 제품 모델 하위 클래스	설명
AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model]	사람의 개입 없이 AI 시스템 응답을 생성하는 데 사용되는 AI 모델의 컨텐츠 모델을 분류합니다. AI 모델의 예로는 Now LLM 및 GPT 3.5 Turbo가 있습니다.
AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model]	AI 모델을 교육하고 테스트하는 데 사용되는 데이터 세트에 대한 콘텐츠 모델을 분류합니다. 데이터 세트의 예로는 Wikipedia 및 Google Open Images가 있습니다.
AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model]	사람의 개입 없이 AI 시스템 응답을 생성하기 위해 AI 모델에 제공되는 프롬프트 또는 지침에 대한 컨텐츠 모델을 분류합니다. 프롬프트의 예로는 특정 톤이나 음성으로 지정된 입력에 대한 x-문자 요약을 생성하는 명령 집합이 있습니다.

애플리케이션에서 추가한 **AI** 자산 클래스

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션은 정보 자산 [alm_information_asset] 클래스를 확장하는 AI 디지털 자산 [alm_ai_digital_asset] 클래스를 추가합니다. 정보 자산 [alm_information_asset] 클래스는 기본 자산 [alm_asset] 클래스를 확장합니다. AI 디지털 자산 [alm_ai_digital_asset] 클래스에는 다음 하위 클래스로 분류되는 다양한 AI 자산 유형에 대한 분류가 포함됩니다.

AI 디지털 자산 하위 클래스

AI 디지털 자산 하위 클래스	설명
AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset]	결정, 권장 사항, 콘텐츠 및 예측과 같은 출력을 생성하기 위한 머신 러닝(ML) 및 AI 역량을 제공하는 소프트웨어 아티팩트를 분류합니다. 예를 들어 인시던트 요약 및 사기 탐지 기능이 있습니다.
AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset]	사람의 개입 없이 AI 시스템 응답을 생성하는 데 사용되는 AI 모델을 분류합니다. 예를 들어 Now LLM 및 GPT 3.5 Turbo가 있습니다.
AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset]	AI 모델을 교육하고 테스트하는 데 사용되는 데이터 세트를 분류합니다. 예를 들어 Wikipedia 및 Google Open Images가 있습니다.
AI 프롬프트 디지털 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset]	사람의 개입 없이 AI 시스템 응답을 생성하기 위해 AI 모델에 제공되는 프롬프트 또는 지침을 분류합니다. 예를 들어 특정 톤이나 음성으로 주어진 입력에 대한 x-문자 요약을 생성하는 명령 집합이 있습니다.

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션 요청

에서 확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션을 ServiceNow Store요청해야 합니다.

다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 애플리케이션을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인할 수 있습니다. 릴리스된 모든 애플리케이션의 누적 릴리스 정보는 다음을 참조하십시오. ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 검색 창에 Expanded Model and Asset Classes 를 입력하고 검색을 클릭합니다.
4. 확장된 모델 및 자산 클래스라는 결과를 선택합니다.
5. 확장된 모델 및 자산 클래스 페이지에서 설치 요청을 클릭합니다.

   ServiceNow 앱 설치 요청 - 확장된 모델 및 자산 클래스 대화 상자가 열립니다.

6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

ServiceNow 앱 설치 요청 **-** 확장된 모델 및 자산 클래스 대화 상자

필드	설명
인스턴스 이름	애플리케이션을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 클릭하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	애플리케이션을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 클릭합니다.
8. 닫기를 클릭합니다.

요청이 승인되면 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다. 그런 다음 이메일의 지침에 따라 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

애플리케이션 설치 성공 확인

확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션을 요청하고 설치한 후 모든 엔터프라이즈 모델 및 자산 클래스가 클래스 계층 구조에 CMDB 성공적으로 추가되었는지 확인합니다.

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 구성 〉 **CI** 클래스 관리자.
2. 계층 구조를 클릭하여 CI 클래스 목록을 표시합니다. 여기서 클래스 계층 구조 내의 CMDB 모든 클래스를 볼 수 있습니다.
3. 모든 엔터프라이즈 모델과 자산 클래스가 목록에 추가되었는지 확인합니다.
4. (선택 사항) 클래스를 선택하여 해당 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목 및 종속 관계를 확인합니다.

⚠ 경고:
확장된 모델 및 자산 클래스 응용 프로그램을 제거하면 응용 프로그램의 무결성 엔터프라이즈 자산 관리 이 손상되어 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

OT 자산 관리

운영 기술(OT) 자산 관리 는 (OT) 및 OE(운영 장비) 자산 관리를 운영 기술 위한 솔루션 제품군 엔터프라이즈 자산 관리 내의 전문 오퍼링입니다. 를 사용하면 OT 자산 관리OT 및 OE 자산의 수명주기를 효과적으로 관리할 수 있습니다.

OT 자산 관리 는 에 대한 운영 기술산업 모델 범주의 자산을 관리하는 데 도움이 되는 라이센스 가능 애플리케이션입니다. (OT 자산 관리 com.sn_otam) 애플리케이션은 다음에서 사용할 수 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Store. 이 애플리케이션이 인스턴스에 엔터프라이즈 자산 관리 설치 ServiceNow 되면 애플리케이션도 설치됩니다. 자세한 내용은 OT 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

이 OT 자산 관리 애플리케이션은 와 관련된 역할을 지원하는 기능, 특성 및 워크플로우 엔터프라이즈 자산 관리 를 운영 기술제공합니다.

OT 자산 관리 라이선싱

플랫폼은 ServiceNow# 조직에 애플리케이션 사용에 OT 자산 관리 대한 요금이 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다. 이 라이선싱 모델에서는 산업 및 하드웨어 모델 범주의 모든 자산이 구독 단위 비율에 따라 청구됩니다.

라이선싱은 ServiceNow# OT 자산 관리 자원 범주를 기반으로 합니다. 자원 범주는 관련 모델 범주의 그룹입니다. 애플리케이션은 몇 가지 기본 자원 범주를 OT 자산 관리 지원합니다. 이러한 자원 범주를 사용하면 산업 및 하드웨어 모델 범주의 자산에서 애플리케이션의 기능과 워크플로우 OT 자산 관리 를 사용할 수 있습니다. 산업 및 하드웨어 모델 범주의 모든 자산은 미리 정의된 구독 단위에 대한 자산 수 비율에 따라 구독 단위로 계산됩니다.

라이센스 가능 산업 또는 하드웨어 모델 범주를 상위 항목으로 하여 사용자 지정 모델 범주를 생성하면 사용자 지정 모델 범주가 상위 모델 범주의 자원 범주와 자동으로 연결됩니다. 자원 범주에 따라 이러한 사용자 지정 모델 범주의 자산은 라이센스가 부여되고 구독 단위로 계산됩니다.

주:
OT 자산 관리 인스턴스에서 애플리케이션이 활성화되면 ServiceNow 모든 OT 자산 관리 라이선스 자원 범주가 기본적으로 옵트인됩니다.

OT 자산 관리 라이선스 자원 범주

자원 범주	구독 단위 비율	모델 범주
분류되지 않은 OT	1:1	• 산업 • 산업 일반
OT 감시 시스템	1:1	• OT 감시 • OT 감시 EWS • OT 감독 이력가 • OT 감시 HMI • OT 감시 OPC • OT 감시 SCADA
OT 제어 시스템	3:1	• OT 통제 • OT 제어 3D 프린터 • OT 제어 CNC • OT 통제 DCS • OT 통제 DPU • OT 통제 IED

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OT 자산 관리 라이선스 자원 범주

자원 범주	구독 단위 비율	모델 범주
		• OT 컨트롤 모듈 • OT 제어 PLC • OT 제어 RTU • OT 통제 SCADA • OT 통제 서버
OT 필드 장치	10:1	• OT 필드 액추에이터 • OT 필드 장치 • OT 필드 드라이브 • OT 필드 로봇 • OT 필드 센서
산업용 소비재	25:1	앞의 모델 범주를 사용하여 생성된 모든 소비재 자산입니다.
운영 장비	1:1	해당 사항 없음
하드웨어 자원 범주		
OT 서버	1:1	이름에 서버가 포함되어 있고 alm_asset 또는 alm_hardware 클래스에 속하는 모든 모델 범주입니다. 예제: • AIX 서버 • ESX 서버 • HPUX 서버 • Linux 서버 • Netware 서버 • OS/X 서버 • Solaris 서버 • UNIX 서버 • Windows 서버
OT 네트워크 장비	5:1	• IP 라우터 • IP 스위치 • 네트워크 장비
OT 스토리지	3:1	스토리지 장치
OT 최종 사용자 컴퓨터	4:1	컴퓨터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OT 자산 관리 라이선스 자원 범주

자원 범주	구독 단위 비율	모델 범주
OT 모바일 장치	10:1	모바일 장치
OT 모니터	15:1	모니터
OT 프린터	10:1	프린터
OT 분류되지 않은 하드웨어	1:1	하드웨어

구독 단위 비율은 자산 수 대 구독 단위 수의 비율입니다. 예를 들어, 산업용 소비재의 구독 단위 비율은 25:1이며 25개 자산에는 단일 라이센스 단위가 필요합니다. 1개의 라이센스가 $100인 경우 25개의 산업용 소비재 자산은 $100이고 50개의 산업용 소비재 자산은 $200입니다.

ITAM 라이센스 보고서를 사용하여 애플리케이션의 구독 상세 정보를 OT 자산 관리 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 대한 OT 자산 관리 라이센스 보고서 보기 문서를 참조하십시오.

라이선싱의 **OT** 자산 관리 **OT** 하드웨어 자산

라이선싱 모델에는 OT 자산 관리 OT 하드웨어 자산을 라이선싱하기 위한 몇 가지 기본 하드웨어 자원 범주가 포함되어 있습니다.

OT 자산 관리 라이선싱 모델에서는 **OT** 엔터티 플래그가 예로 설정된 하드웨어 자산만 라이센스가 부여되고 라이센스의 OT 자산 관리 하드웨어 자원 범주에 속하는 구독 단위로 계산됩니다. 워크플로우는 OT 자산 관리 OT 하드웨어 자산을 지원합니다.

주:
OT 엔터티 플래그가 **false**로 설정된 비OT 하드웨어 자산은 애플리케이션을 설치했더라도 애플리케이션의 기능과 워크플로우 OT 자산 관리 를 사용할 수 없습니다. 비 OT 하드웨어 자산은 다음에 따라 OT 자산 관리라이선스가 부여되지 않습니다.

(HAM) 라이선싱 모델에는 하드웨어 자산 관리 의 하드웨어 자원 범주 OT 자산 관리에 해당하는 기본 자원 범주가 포함되어 있습니다.

자원 범주 비교

OTAM 하드웨어 자원 범주	동등한 **HAM** 자원 범주
OT 서버	서버
OT 네트워크 장비	네트워크 장비
OT 스토리지	스토리지
OT 최종 사용자 컴퓨터	최종 사용자 컴퓨터
OT 모바일 장치	모바일 장치
OT 모니터	모니터
OT 프린터	프린터
OT 분류되지 않은 하드웨어	분류되지 않은 하드웨어

애플리케이션 또는 라이센스가 부여된 HAM 솔루션이 모두 OT 자산 관리하드웨어 자산 관리 활성화되고 HAM 자원 범주가 옵트인되면 다음 사항을 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OT 하드웨어 자산은 라이센스의 OT 자산 관리 하드웨어 자원 범주에서만 라이센스가 부여됩니다.
- 비OT 하드웨어 자산은 라이센스의 자원 범주에서만 라이센스가 HAM 부여됩니다.
- OT 자산 관리 워크플로우는 OT 하드웨어 자산만 지원합니다.
- HAM 워크플로우는 OT 하드웨어 자산과 비OT 하드웨어 자산을 모두 지원합니다.

하드웨어 자산 라이선싱에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 솔루션을위한 하드웨어 자산 관리 시스템 프레임워크.

애플리케이션에 대한 **OT** 자산 관리 라이센스 보고서 보기

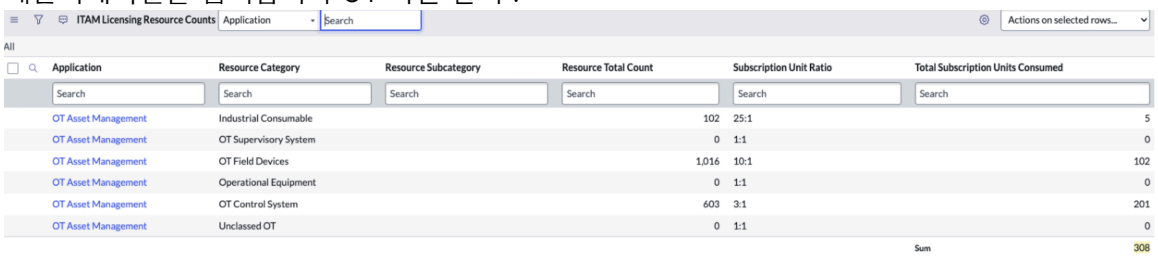
ITAM 라이센스 보고서를 사용하여 조직에서 애플리케이션에 소비 OT 자산 관리 하는 구독의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
EAM 라이선싱 데이터 채우기 작업은 매주 일요일에 실행되며 ITAM 라이센스 보고서를 채웁니다. 라이센스 소비에 대한 변경 사항은 주간 라이센스 카운트 계산 후에만 ITAM 라이센스 보고서에 반영됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ITAM** 라이선싱 〉 **ITAM** 라이센스 보고서.
2. 애플리케이션을 검색합니다 OT 자산 관리 .



애플리케이션의 자원 범주에 사용되는 구독에 대한 다음 정보를 볼 수 있습니다 OT 자산 관리 .

- 애플리케이션: 인스턴스에서 활성화된 ServiceNow 애플리케이션의 이름입니다. ITAM 라이센스 보고서는 애플리케이션별로 그룹화할 수 있습니다.
- 자원 범주: 애플리케이션에 사용할 수 있는 OT 자산 관리 관리형 OT 자원 유형입니다. 자원 유형은 다음과 같습니다.
  - 분류되지 않은 OT
  - OT 감시 시스템
  - OT 제어 시스템
  - OT 필드 장치
  - 산업용 소비재
  - 운영 장비
  - OT 서버
  - OT 네트워크 장비
  - OT 스토리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OT 최종 사용자 컴퓨터
- OT 모바일 장치
- OT 모니터
- OT 프린터
- OT 분류되지 않은 하드웨어

- 자원 하위 범주: 자원 범주의 하위 범주입니다.
- 자원 총 수: 자원 범주 및 모델 범주별로 그룹화된 관리형 OT 자원의 자산 수입니다.
- 구독 단위 비율: 구독이 필요한 자원 범주의 자산 수를 결정하는 미리 정의된 비율입니다. 예를 들어, 산업용 소비재에 대해 정의된 25:1의 비율은 해당 자원 범주의 자산 25개마다 하나의 구독 단위가 필요하다는 것을 의미합니다.
- 소비된 총 구독 단위: 조직에서 소비한 자원 범주당 구독 수입니다. 라이선싱 모듈은 각 자원 범주에 대한 자원 총 수에 구독 단위 비율을 적용하여 이 숫자를 계산합니다.

OT 자산 작업 공간

OT 자산 작업 공간 은 (OT) 및 OE(운영 장비) 자산을 관리하기 운영 기술 위한 애플리케이션의 직관적이고 간소화된 사용자 인터페이스 OT 자산 관리 입니다.

OT 자산 작업 공간 개요

OT 자산 작업 공간 은 OT 및 OE 자산을 효율적으로 관리하는 데 도움이 되는 여러 뷰가 있는 통합 매체입니다. 이 뷰는 모델별 자산 수, 수명주기 상태, 모델 범주 및 자산의 전반적인 성능에 대한 대시보드 등 자산의 모든 중요한 측면에 대한 가시성을 제공합니다.

OT 자산 작업 공간 역할

역할 이름	포함하는 역할	설명
OT 자산 관리자 [sn_otam.ot_asset_manager]	• model_manager • model_admin	이 역할은 OT 자산 작업 공간에 대한 전체 액세스 권한을 갖습니다. 주: 이 역할이 엔터프라이즈 관리자 (sn_eam.enterprise_admin) 역할의 일부이므로 엔터프라이즈 관리자 역할은 OT 작업 공간에 대한 전체 액세스 권한도 갖습니다.
OT 기술자 sn_otam.ot_asset_technician	• sn_eam.asset_technician • sn_eam.enterprise_mobile_user • canvas_user	이 역할은 OT 하드웨어 자산 수명주기의 일부로 작업을 수행하고 OT 하드웨어 자산 기록을 업데이트하는 사용자를 위한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OT 자산 작업 공간 뷰

OT 자산 작업 공간에서 사용할 수 있는 다양한 뷰를 활용하여 자산을 효율적으로 관리합니다.

다음 테이블에는 OT 자산을 작업 공간 구성하는 모든 뷰, 각 뷰에 대한 간략한 설명 및 각 뷰에 있는 탭 또는 목록이 나와 있습니다.

뷰 이름	뷰에 대한 설명	뷰의 탭/목록
OT 자산 개요	중요한 작업과 활성 작업에 대한 빠른 링크를 봅니다.	이 뷰에는 탭이 없습니다.
자산 분석	자산의 TCO(총소유비용)를 추적하여 자원을 효율적으로 관리합니다.	개요, 자산 **TCO,**자산 성과 및 데이터 시각화를 제공합니다.
인벤토리	인벤토리 작업을 수행할 수 있는 전체 자산 인벤토리 및 재고 보관실의 상세 정보를 봅니다.	개요, 모든 재고 보관실, 재고 규칙, 이전 주문, 자산 감사, 대여자 자산 주문, **RMA** 주문, **RMA** 라인 주문, 수리 주문, 회수 주문, 재생 요청, 재판매 주문 및 폐기 주문.
OT 자산 부지	자산 기능을 보고 정확한 하드웨어 및 소모품 기록을 유지관리합니다.	개요, 모든 자산, 모든 엔터프라이즈, 산업, 하드웨어, 소비재의 및 팔레트.
OT 모델 관리	관리 중인 다양한 유형의 OT 모델에 대한 상세 정보를 봅니다.	개요, 모든 모델, 모든 엔터프라이즈, 산업,하드웨어, 펌웨어, 검색된 펌웨어 및 팔레트.
구매	진행 중인 모든 구매 활동의 상세 정보를 보고 관리합니다.	개요, 요청, 요청 항목, 구매 주문서, 수령 전표, 사전 배송 및 카탈로그 작업입니다.
계약 및 임대 관리	모든 자산 계약을 보고 관리합니다.	개요, 모든 계약, 임대 계약, 임대 자산, 임대 종료 자산, 갱신, 갱신 라인, 내 계약, 내 계약 작업, 내 계약 승인 및 사용 약관.
자산 운영	배송, 온보딩, 이동 주문 및 계산된 모델 수명주기와 관련된 자산 작업을 봅니다.	배송, 온보딩, 이동 및 계산된 모델 수명주기.
작업 관리	유지관리 계획, 작업 주문 및 작업 주문 작업을 만들고 관리합니다.	개요, 보정, 내 작업, 유지관리 계획, 작업 주문, 작업 주문 작업, 자산 작업, 작업 주문 템플릿, 검사 목록 템플릿, 내 재고 보관실 자산 및 내 자산 수령 작업이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰 이름	뷰에 대한 설명	뷰의 탭/목록
OT 모델 정규화	모델 정규화와 관련된 정보를 봅니다.	개요, 사용자 지정 **OT** 모델 유형, 사용자 지정 **OT** 제품 모델, 사용자 지정 **OT** 모델 라이브러리, 사용자 지정 펌웨어 **UNSPSC**, 사용자 지정 펌웨어 제품, 사용자 지정 펌웨어 버전 및 사용자 지정 펌웨어 **CPE** 주: 사용자 지정 펌웨어 **UNSPSC**와 사용자 지정 펌웨어 제품, 사용자 지정 펌웨어 버전 및 사용자 지정 펌웨어 **CPE** 탭은 OT 자산작업 공간에서만 사용할 수 있습니다. 이러한 탭에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오. • OT(운영 기술) 자산의 펌웨어에 대한 사용자 지정 UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code) 분류 생성 • OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 제품 생성 • OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 버전 생성 • OT(운영 기술) 자산의 펌웨어에 대한 사용자 지정 CPE(공통 플랫폼 열거형) 매핑 생성
관리자 센터	TCO 구성과 관련된 구성 및 관리 작업을 수행합니다.	모델 및 자산 탭, 모델 범주, 모델 분류, 재고 보관실 유형, 대량 임포트, 역할-클래스 액세스, 워크플로우 할당, 보정 구성, **TCO** 구성, 위험 구성, 기타 구성, 배송, 자산 지식베이스 및 정규화 옵트인. OT 자산 관리자 및 OT 자산 기술자는 **TCO** 구성 목록에서 작업 요율표 및 노동 요율표 옵션만 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OT 자산의 하드웨어 모델 및 OT 하드웨어 자산 작업 공간

OT 관리자는 OT 자산 작업 공간에서 하드웨어 모델과 OT 하드웨어 자산을 만들 수 있습니다. OT 모델 관리 및 OT 자산 부지 뷰의 하드웨어 탭에는 모든 범주에 대한 하드웨어 모델과 OT 하드웨어 자산이 나열됩니다.

OT 모델 관리 뷰의 게시 버튼을 사용하여 하드웨어 모델을 엔터프라이즈 카탈로그에 두 번 이상 게시할 수 있습니다. 게시 버튼은 해당 하드웨어 모델에 대한 활성 엔터프라이즈 카탈로그 항목이 아직 없는 경우에만 나타납니다.

주:
OT 자산 관리자(sn_otam.ot_asset_manager)와 엔터프라이즈 관리자(sn_eam.enterprise_admin)만 하드웨어 모델을 게시할 수 있습니다.

하드웨어 모델 및 OT 하드웨어 자산도 다음 엔터프라이즈 자산 관리 플로우에 통합됩니다.

- 자산 요청
- 자산 새로 고침
- 재고 주문
- 단일 및 다중 자산 온보딩
- 제품 반송 허가(RMA)
- 복구
- 폐기
- 벌크 임포트

  주:

  릴리스부터 Zurich 대량 임포트 템플릿에는 **OT** 엔터티 및 상위 자산 속성 열이 포함됩니다. OT 자산 관리 애플리케이션이 활성화되면 OT 엔터티 열이 **TRUE**로 표시된 경우에만 OT 엔터프라이즈 자산 작업 공간 와 OT 자산 작업 공간 모두에서 하드웨어 자산과 모델을 대량 임포트할 수 있습니다. 상위 자산 속성 필드에서 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소를 사용하여 하위 자산의 상위 항목을 식별하도록 선택할 수 있습니다.

  자산 대량 임포트에 대한 지침을 보려면 상황별 사이드바에서 벌크 임포트 지침 아이콘 [ ]을 선택합니다.

- 자산 재생

  주:
  OT 자산 작업 공간에서 OT 하드웨어 자산에 대한 재생 요청이 생성되면 하드웨어 재생 요청 라인이 생성되어 하드웨어 자산 재생 라인 탭에 표시됩니다.

- 사전 배송 알림(ASN)

  주:
  릴리스부터 Zurich 고급 배송 알림에 대한 템플릿 다운로드에 **OT** 엔터티 열이 포함됩니다. 하드웨어 모델에 대해 이 열을 **TRUE** 로 설정하면 OT 자산 작업 공간에 OT 하드웨어 자산이 생성됩니다.

- 자산 감사
- 자산 총소유비용(TCO)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보고서 테이블 필드에서 하드웨어를선택한 다음 벤치마크 모델 필드에서 필요한 하드웨어 모델을 선택하여 하드웨어 모델을 벤치마크 모델로 사용하여 TCO 보고서를 생성할 수 있습니다.

- 임대 계약

주:
계약에 OT 하드웨어 자산이 포함된 경우 임대 종료 프로세스 시작 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 위험

주:
OT 자산 부지 뷰의 엔터프라이즈 자산 위험 히트맵과 OT 모델 관리 뷰의 엔터프라이즈 모델 위험 히트맵에는 OT 엔터티 플래그가 **TRUE**로 설정된 하드웨어 모델도 포함됩니다.

- 자산 재판매
- 대여자
- 이동 순서
- 회수
- 재고 규칙

주:
재고 규칙 양식의 **OT** 재고 규칙 확인란은 재고 규칙이 OT 자산 작업 공간에서 생성되었는지 여부를 나타냅니다.

이 확인란은 OT 자산 작업 공간의 모든 모델에 대해 그리고 엔터프라이즈 자산 작업 공간 애플리케이션이 활성화된 경우에만 OT 자산 관리 나타납니다. 그러나 OT 자산 관리자만 OT 자산 작업 공간에서 이 확인란을 선택하거나 선택 취소할 수 있습니다.

애플리케이션을 `com.sn_otam.enable_ot_stock_rule` 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우 자산 속성을 사용하여 재고 규칙 및 재고 규칙 보고서에서 OT 및 비OT 하드웨어 자산을 분리할 수 있습니다. 이 속성을 **true** 로 설정하고 **OT** 재고 규칙 확인란을 선택하면 OT 하드웨어 자산만 포함됩니다. **OT** 재고 규칙 확인란을 선택하지 않으면 비 OT 하드웨어만 포함됩니다. 기본적으로 기존 재고 규칙의 경우 이 속성은 false로 설정되며 OT 재고 규칙도 false로 설정됩니다. 즉, OT 엔터티 플래그에 관계없이 OT 및 비OT 하드웨어 자산이 모두 재고 규칙 및 보고서에 포함됩니다.

또한 OT 하드웨어 자산에 대한 유지관리 계획 및 작업 주문을 생성할 수 있습니다.

모든 OT 하드웨어 자산은 자동으로 OT 엔터티로 태그가 지정됩니다. OT 하드웨어 자산이 이전 주문을 통해 기존 재고 보관실에서 소싱되거나 현지 재고 보관실에서 소싱되면 자산은 자동으로 OT 엔터티로 태그가 지정됩니다. 마찬가지로 구매 주문서를 통해 조달된 OT 하드웨어 자산을 받는 프로세스 중에 자산은 자동으로 OT 엔터티로 태그가 지정됩니다. **OT** 엔터티 필드는 OT 자산 부지 뷰의 하드웨어 자산 양식에 나타나며 모든 OT 하드웨어 자산에 대해 기본적으로 선택됩니다.

자산 분석 뷰의 자산 성과 탭에 있는 자산 핵심성과지표를 기반으로 한 보고서를 통해 자산이 얼마나 효과적으로 기능하고 사용되고 있는지 평가할 수 있습니다. 자산 성과 보고서는 자산 기록의 상황별 사이드바에서도 사용할 수 있으며, 자산 가용성 및 관련 **KPI** 아이콘 [ ]을 선택하여 표시됩니다.

OT 자산 자산 작업 공간의 통합 수령 기능을 사용하여 재고 보관실에서 직접 워크플로우로부터 자산을 받을 수 있습니다. 다음과 같은 방법으로 자산을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단일 자산 받기
- 배송에서 여러 자산 수령
- 자산을 대량으로 임포트하여 수령

또한 인벤토리 수요 보고서를 사용하여 재고 보관실의 수요와 공급을 효과적으로 관리할 수 있습니다. 보고서를 보려면 다음 단계를 수행합니다

1. 인벤토리 뷰로 이동합니다.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 인벤토리 보고서를 보려는 재고 보관실을 선택합니다.
4. 인벤토리 인사이트 탭을 선택합니다.

OT 자산의 소모품 작업 공간

소모품은 하드웨어 모델, OT 하드웨어 자산 및 산업 자산에 대한 OT 자산 작업 공간 에서 생성할 수 있습니다.

- 하드웨어 모델의 경우: 자산 추적 전략 드롭다운에서 소비재 자산 생성을 선택하여 하드웨어 모델을 생성하는 동안 소모품을 생성합니다. 선택하면 지정된 하드웨어 모델에 대한 모든 OT 하드웨어 자산이 소비재가 됩니다. 소모품이 생성되면 호환 가능, 대체품, 소모품, 벤더 카탈로그 항목, 소모품 모델 수명주기, 기술, 지식, 애플리케이션과 같은 관련 목록이 하드웨어 모델 양식에 나타납니다.
- OT 하드웨어 자산의 경우: 유형 드롭다운에서 하드웨어 자산을 선택하여 OT 자산 부지 뷰의 소모품 탭에서 소모품을 생성합니다.
- 산업 자산의 경우: 유형 드롭다운에서 산업 자산을 선택하여 OT 자산 부지 뷰의 소모품 탭에서 소모품을 생성합니다.

OT 자산 작업 공간에서 생성하는 모든 소비재 모델에는 소비재 모델 범주가 있습니다.

관련 정보

OT 자산 작업 공간 역할

엔터프라이즈 자산 작업 공간

(OT) 자산에 대한 운영 기술 자산 및 CI(구성 항목) 동기화

자산 및 네트워크 어댑터 CI의 MAC 주소를 통해 OT 자산에 대한 자산과 CI 간의 동기화를 유지합니다.

자산과 CI 간의 동기화는 일련 번호 필드를 사용하여 수행됩니다. 그러나 OT 자산에 반드시 일련 번호가 있을 필요는 없지만 MAC 주소와 연결됩니다. 따라서 OT 자산에 대한 자산-CI 동기화에는 해당 번호 외에자산 [alm_asset] 테이블의 **MAC** 주소(mac_addr) 필드가 포함됩니다.

CI에는 여러 MAC 주소가 있을 수 있습니다. 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] 테이블에는 모든 MAC 주소와 CI [cmdb_ci] 테이블에 대한 참조 필드가 저장됩니다. 따라서 MAC 주소와 CI 간의 관계가 유지됩니다.

자산에서 CI로 동기화

MAC 주소로 자산을 만들면 동기화가 다음과 같이 발생합니다.

1. CI가 생성됩니다.
2. 해당 MAC 주소에 대한 기록이 CI에 대한 참조와 함께 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] 테이블에 작성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산의 MAC 주소가 업데이트될 때 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] 테이블의 기존 기록은 업데이트되지 않습니다. 대신 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] 테이블에 새 레코드가 생성됩니다.

CI에서 자산으로 동기화

MAC 주소로 CI가 생성되면 동기화가 다음과 같이 발생합니다.

1. 자산이 생성됩니다.
2. CI의 MAC 주소가 자산에 복사됩니다.

기존 CI가 있는 경우 자산에 아직 없는 경우에만 연결된 자산이 MAC 주소로 업데이트됩니다.

CI 이름 생성 규칙

CI 이름은 다음 조건을 기반으로 하는 형식을 따릅니다.

조건 및 **CI** 이름

조건	**CI** 이름 형식
자산에 일련 번호가 있습니다.	일련 번호와 모델 이름을 하이픈으로 구분하여 연결합니다. 예: SN123 - DemoModel.
자산에 일련 번호와 MAC 주소가 있음	일련 번호와 모델 이름을 하이픈으로 구분하여 연결합니다. 예: SN123 - DemoModel.
자산에 일련 번호가 없지만 MAC 주소가 있습니다.	MAC 주소와 모델 이름을 하이픈으로 구분하여 연결합니다. 예: 88-22-33-66-888-AB - DemoModel
자산에 일련 번호 및 MAC 주소가 없습니다.	모델 이름

일련 번호 또는 **MAC** 주소 필드가 업데이트될 때마다 CI 이름은 다음 조건에서만 동기화됩니다.

- CI 이름이 수동으로 업데이트되지 않습니다.
- 소스는 디스커버리*SNassetmanagement*이며, 이는 CI가 자산에서 생성됨을 의미합니다.
- CI 이름이 에 의해 CMDB수정되지 않았습니다.

주:
시스템 *sn_itam_common.mac_address_sync* 속성을 사용하면 Mac 주소를 사용하여 자산과 CI를 동기화할 수 있습니다. 기본적으로 이 시스템 속성은 **false**로 설정됩니다. Mac 주소를 통해 동기화를 활성화하려면 다음으로 이동하여 이 시스템 속성을 예 로 설정합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 기타 구성.

자산과 **CI** 간의 **OT** 엔터티 동기화

CI [cmdb_ci] 테이블에는 **OT** 엔터티 [cmdb_ot_entity] 필드가 있습니다. 또한 자산〔alm_asset〕에는 해당 **OT** 엔터티 [ot_entity] 필드가 있습니다. OT 엔터티의 동기화는 다음과 같이 발생합니다.

- CI에 설정된 OT 엔터티 참조를 사용하여 CI를 생성하면 자산 [alm_asset] 테이블의 **OT** 엔터티 [ot_entity] 필드가 **true**로 설정됩니다.
- OT 엔터티가 **true** 로 설정된 자산이 생성되면 해당 CI와 OT 엔터티가 측면에 생성됩니다 CMDB . 그러면 OT 엔터티 참조가 CI에 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
CI가 OT 엔터티로 표시된 후에는 비OT 엔터티로 되돌릴 수 없습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 의료용

엔터프라이즈 자산 관리 의료용 애플리케이션은 활성화 시 의료 관련 모델, 자산 및 워크플로우를 관리할 수 있는 라이센스 가능 애플리케이션입니다.

엔터프라이즈 자산 관리 for Healthcare(com.sn_eamhc) 애플리케이션은 다음에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store. 인스턴스에 엔터프라이즈 자산 관리 이 애플리케이션을 ServiceNow 설치하면 애플리케이션도 설치됩니다. 자세한 내용은 의료용으로 설치되는 구성요소 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.

이 애플리케이션은 의료 관련 역할 및 자산 모델을 지원하는 기능과 워크플로우 엔터프라이즈 자산 관리 를 제공합니다.

관련 정보

엔터프라이즈 자산 관리 탐색

의료 및 시설 산업을 위한 구성 가능한 작업 공간

의료 및 시설 자산과 모델을 생성하고 관리하기 위해 구성 가능한 작업 공간을 사용합니다.

의료 및 시설 산업을 위한 구성 가능한 작업 공간 개요

구성 가능한 작업 공간은 특히 의료 및 시설 산업에서 작동하도록 다음 애플리케이션에 사용할 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 자산 관리 의료용
- 엔터프라이즈 자산 관리 시설용

구성 가능한 작업 공간은 업계와 관련된 자산 및 모델에 대한 작업을 수행할 때 개인화된 경험을 제공합니다. 다음 테이블에서는 애플리케이션, 해당 작업 공간 및 각 작업 공간 사용의 이점에 대해 설명합니다.

애플리케이션	구성 가능한 작업 공간	혜택
엔터프라이즈 자산 관리 의료용	의료 자산 작업 공간	의료 자산 및 모델을 만들고 관리합니다.
엔터프라이즈 자산 관리 시설용	시설 자산 작업 공간	시설 자산 및 모델을 작성하고 관리합니다.

주:
정규화 프로세스는 에서만 엔터프라이즈 자산 작업 공간 실행되며 특정 작업 공간 내의 의료 모델 및 시설 모델에 대해서는 실행되지 않습니다.

의료 자산 관리자 또는 의료 자산 기술자로 로그인한 경우 기본적으로 의료 자산 부지 뷰에서는 의료 자산 범주를, 의료 모델 관리 뷰에서는 의료 모델 범주만 볼 수 있습니다. 마찬가지로 시설 자산 관리자 또는 시설 자산 기술자로 로그인한 경우 시설 자산 부지 뷰에서는 시설 자산 범주를, 시설 모델 관리 뷰에서는 시설 모델 범주만 볼 수 있습니다.

특정 작업 공간에 로그인한 경우 해당 산업에 국한되지 않고 엔터프라이즈 관리자 또는 시스템 관리자 역할에 의해 추가된 다른 자산 및 모델 범주가 표시될 수 있습니다. 예를 들어 의료 자산 관리자 또는 의료 자산 기술자로 로그인한 경우 건설, 운송 또는 시설과 같은 다른 자산 및 모델 범주가 표시될 수 있습니다. 그러나 이러한 범주에서는 읽기 전용이므로 아무것도 생성하거나 수정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 분석 뷰의 자산 성과 탭에 있는 자산 핵심성과지표를 기반으로 한 보고서를 통해 자산이 얼마나 효과적으로 기능하고 사용되고 있는지 평가할 수 있습니다. 자산 성과 보고서는 자산 기록의 상황별 사이드바에서도 사용할 수 있으며, 자산 가용성 및 관련 **KPI** 아이콘 [ ]을 선택하여 표시됩니다.

의료 자산 작업 공간 및 시설 자산 작업 공간의 통합 수령 기능을 사용하여 재고 보관실에서 직접 워크플로우로부터 자산을 받을 수 있습니다. 다음과 같은 방법으로 자산을 받을 수 있습니다.

- 단일 자산 받기
- 배송에서 여러 자산 수령
- 자산을 대량으로 임포트하여 수령

또한 인벤토리 수요 보고서를 사용하여 재고 보관실의 수요와 공급을 효과적으로 관리할 수 있습니다. 보고서를 보려면 다음 단계를 수행합니다

1. 인벤토리 뷰로 이동합니다.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 인벤토리 보고서를 보려는 재고 보관실을 선택합니다.
4. 인벤토리 인사이트 탭을 선택합니다.

작업 공간 역할

액세스할 수 있는 작업 공간은 인스턴스에 로그인하는 ServiceNow 역할에 따라 다릅니다. 액세스 권한이 있는 작업 공간만 볼 수 있습니다.

작업 공간에 액세스하는 데 필요한 역할

작업 공간	필요한 역할
의료 자산 작업 공간	• 의료 자산 관리자 (sn_eamhc.medical_asset_manager) • 의료 자산 기술자 (sn_eamhc.medical_asset_technician) • 엔터프라이즈 관리자 [sn_eam.enterprise_admin] • 시스템 관리자 [sys_admin]
시설 자산 작업 공간	• 시설 자산 관리자 (sn_eamhc.facility_asset_manager) • 시설 자산 기술자 (sn_eamhc.facility_asset_technician) • 엔터프라이즈 관리자 (sn_eam.enterprise_admin) • 시스템 관리자(sys_admin)
의료 자산 작업 공간 및 시설 자산 작업 공간	• 의료 자산 관리자 (sn_eamhc.medical_asset_manager) 및 시설 자산 관리자 (sn_eamhc.facility_asset_manager)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에 액세스하는 데 필요한 역할

작업 공간	필요한 역할
	• 의료 자산 기술자 (sn_eamhc.medical_asset_technician) 및 시설 자산 기술자 (sn_eamhc.facility_asset_technician) • 엔터프라이즈 관리자 (sn_eam.enterprise_admin) • 시스템 관리자(sys_admin)
의료 자산 작업 공간, 시설 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간	• 엔터프라이즈 관리자 (sn_eam.enterprise_admin) • 시스템 관리자(sys_admin)

관리 센터에 액세스

엔터프라이즈 관리자 역할과 시스템 관리자 역할만이 의료 자산 작업 공간 및 시설 자산 작업 공간의 관리자 센터에서 구성을 변경할 수 있습니다.

의료 자산 관리자, 의료 자산 기술자, 시설 자산 관리자 또는 시설 자산 기술자는 **TCO** 구성 목록의 작업 요율표 및 노동 요율표 옵션 외에는 관리자 센터에서 어떠한 변경도 수행할 수 없습니다.

구성 가능한 작업 공간에 대한 역할-클래스 매핑

구성 가능한 작업 공간에서 역할은 각 특정 역할에 대해 시드된 기본 클래스 외에도 클래스에 액세스할 수 있습니다.

구성 가능한 각 작업 공간에 새 역할이 할당됩니다. 새 역할은 다음과 같은 애플리케이션과 지정된 작업 공간을 기반으로 합니다.

애플리케이션	지정된 작업 공간	역할
엔터프라이즈 자산 관리 의료용	의료 자산 작업 공간	• sn_eamhc.medical_asset_manager • sn_eamhc.medical_asset_technician
엔터프라이즈 자산 관리 시설용	시설 자산 작업 공간	• sn_eamfam.facility_asset_manager • sn_eamfam.facility_asset_technician
운영 기술 (OT) 자산 관리	OT 자산 작업 공간	• sn_otam.ot_asset_manage • sn_otam.ot_asset_technician

클래스의 기본 구성은 해당 모델 범주에 매핑되는 각 역할에 대해 시드됩니다.

다음 매핑은 의료, 시설 및 OT 기술자 역할에 대해 시드된 기본 구성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
관리자 역할에는 의료, 엔터프라이즈 자산 관리 시설 및 운영 기술 (OT) 자산 관리 애플리케이션에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 각각의 기술자 역할이 포함됩니다.

역할-클래스 액세스

엔터프라이즈 역할	시드된 모델 범주	역할에 대해 시드된 엔터프라이즈 클래스
의료 기술자 sn_eamfam.facility_asset_technician	의료	sn_ent_medical_model sn_ent_medical_device_model sn_ent_medical_asset
시설 기술자 sn_eamhc.medical_asset_technician	시설	sn_ent_facility_model sn_ent_facility_asset
OT 기술자 sn_otam.ot_asset_technician	산업, 하드웨어	sn_ent_industrial_asset sn_ent_industrial_model, alm_hardware cmdb_hardware_product_model sn_ent_firmware_model sn_ent_discov_firmware_model

역할-클래스 액세스 테이블에는 각 역할이 기본적으로 액세스할 수 있는 다양한 클래스가 표시됩니다. 예를 들어, 시설 기술자 역할은 시설 클래스(sn_ent_facility_model 및 sn_ent_facility_asset)에 액세스할 수 있습니다. 시설 기술자가 시설 자산 작업 공간에 로그인하면 시설 모델 범주와 관련된 모델 및 자산에만 자동으로 액세스할 수 있습니다.

매핑에 따라 역할은 각 자산 및 모델 클래스에 액세스할 수 있습니다. 역할은 또한 해당 클래스와 관련된 워크플로우 작업과 작업 주문에 액세스할 수 있습니다. 또한 작업 공간의 모든 대시보드에서 클래스와 관련된 정보만 볼 수 있습니다. 예를 들어, 의료 자산 관리자 역할은 액세스 구성으로 인해 의료 자산에 대해서만 처분 주문을 시작할 수 있습니다. 마찬가지로 시설 기술자 역할은 시설 자산에 대해 생성된 폐기 작업만 수행할 수 있습니다.

엔터프라이즈 관리자(sn_eam.enterprise_admin) 역할은 기본 구성을 수정하여 역할에 더 많은 클래스를 추가할 수 있습니다. 따라서 의료 자산 작업 공간, 시설 자산 작업 공간 및 OT 작업 공간에 대한 역할을 구성하여 다양한 모델 범주의 추가 클래스에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 의료 기술자 역할은 시설 클래스에 액세스할 수 있습니다. 마찬가지로 시설 기술자 역할은 Transportation 클래스에 액세스할 수 있습니다. 역할에 클래스를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 역할을 엔터프라이즈 클래스에 매핑.

주:
구성 가능한 작업 공간에는 특정 작업 공간과 관련된 정보를 표시하는 소프트 필터가 있습니다. 해당 필터를 제거하여 모든 클래스의 자산과 모델을 표시할 수 있지만 다른 클래스에 대해서는 읽기 권한만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 에이전트 애플리케이션 대상 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산을 만들고, 업데이트하고, 볼 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션을 사용하여 인벤토리 감사를 위해 엔터프라이즈 자산을 스캔하고 자산 폐기를 위한 검증 및 출발을 완료할 수 있습니다.

이 ServiceNow 모바일 에이전트 애플리케이션은 두 Android 장치 모두에서 iOS 지원됩니다. Apple App Store 또는 Google Play 스토어에서 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 모바일 에이전트 자세한 내용은 모바일 에이전트 앱을 참조하십시오.

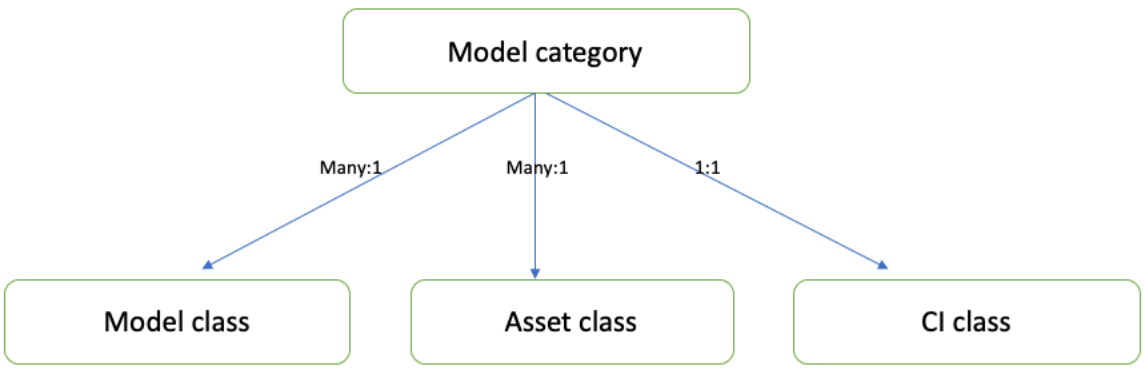
관련 정보

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 및 작업 관리

모델 범주

모델 범주는 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션에서 자산 클래스, 제품 모델 클래스 및 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 클래스 간의 관계를 정의합니다.

각 모델 범주는 모델 클래스, 자산 클래스 및 기존 CMDB CI 클래스에 해당하는 하위 범주로 나뉩니다. 단일 모델 클래스와 단일 자산 클래스에 여러 모델 범주를 할당할 수 있습니다. CI 클래스는 단일 모델 범주에만 할당할 수 있습니다. 하지만 CI 클래스를 모델 범주에 반드시 할당해야 하는 것은 아닙니다.



다양한 기본 모델 범주 중에서 선택할 수 있습니다. 최상위 계층 모델 범주는 다음과 같습니다.

- 의료
- 시설
- 운수
- 산업
- 소매
- 건설
- 전술 장치
- 웨어러블

사용 가능한 모델 범주와 해당 CMDB CI, 자산 및 모델 클래스의 전체 목록은 다음 문서를 엔터프라이즈 모델 범주 및 해당 클래스참조하십시오.

주:
최상위 계층 모델 범주 내에서 기존 하위 범주를 사용하지 않으려는 경우 고유한 하위 범주를 만들 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 모델 범주 생성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
ServiceNow 기존의 최상위 계층 모델 범주만 사용하는 것이 좋습니다.

의 다중 구성요소 모델 및 자산 엔터프라이즈 자산 관리

다중 구성요소 모델과 다중 구성요소 자산은 엔터프라이즈 자산의 유지관리를 추적하는 데 도움이 됩니다.

다중 구성요소 모델

엔터프라이즈 자산 관리 하나 이상의 모델 구성요소와 연결된 모델은 다중 구성요소 모델로 정의됩니다.

모델 구성요소는 소모품 또는 엔터프라이즈 모델일 수 있습니다. 동일한 모델을 다중 구성요소 모델의 모델 구성요소로 두 번 이상 나열할 수 있습니다. 예를 들어, 소비재 모델 구성요소 A는 다중 구성요소 모델에 대해 세 번 반복될 수 있습니다.

모든 모델 구성요소에는 각각 true 또는 false 값을 갖는 다중 구성요소 모델과 다음과 같은 세 가지 관계가 있습니다.

- 필수: 값이 true이면 모델 구성요소는 다중 구성요소 모델이 작동하는 데 필수적이며 영구적으로 제거할 수 없습니다.
- 핫 스왑 가능: 값이 예이면 다중 구성요소 모델이 작동하는 동안 모델 구성요소를 교체할 수 있습니다.
- 복구 가능: 값이 true이면 모델 구성요소를 복구할 수 있습니다.

모델 구성요소와 다중 구성요소 모델의 관계는 함께 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 다중 구성요소 모델이 두 개의 모델 구성요소 A로 구성된 경우 각 모델 구성요소 A는 다중 구성요소 모델과 고유한 관계를 가질 수 있습니다.

다중 구성 요소 모델에는 사전 조립된 모델과 사용자 조립 모델의 두 가지 유형이 있습니다.

사전 조립되거나 사용자가 어셈블한 다중 컴포넌트 모델은 모델이 아직 생성**(Build)** 상태에 있는 동안 모든 모델 컴포넌트의 연결을 해제하여 단순 모델로 변경할 수 있습니다. 모델 기록을 저장하면 다중 구성요소 모델이 단순 모델로 변경되고 모델 구성요소에 대한 모든 연결이 제거됩니다.

다중 구성요소 자산

다중 구성요소 자산은 다중 구성요소 모델에서 만들어집니다.

소모품 모델 구성요소가 다중 구성요소 모델에 두 번 이상 나열되는 경우 필수, 핫 스왑 가능 또는 복구 가능 필드가 동일한지 여부에 관계없이 단일 기록으로 병합됩니다.

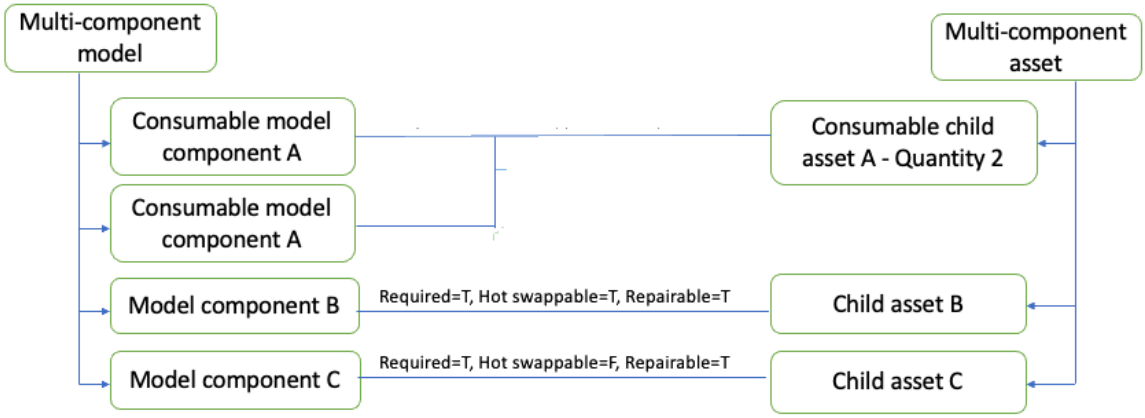
자산에는 소비재 자산과 직렬화된 자산의 두 가지 종류가 있습니다.

엔터프라이즈 모델 구성요소의 경우 모델 구성요소를 기반으로 하는 직렬화된 하위 자산이 생성됩니다. 예를 들어 하위 자산 B는 모델 구성요소 B에 대해 생성된 하위 자산입니다.

다중 구성요소 모델로 정의된 모델 구성요소 관계가 확장되어 하위 자산 기록에 표시됩니다. 하위 자산 교환은 동일한 모델 구성요소로만 수행할 수 있습니다. 하위 자산을 다른 모델 구성요소와 교체할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 구성요소 모델과 다중 구성요소 자산 간의 관계



사전 조립 및 사용자 조립 자산

사전 조립되고 사용자가 어셈블한 다중 구성요소 모델과 연관된 자산을 각각 사전 조립된 다중 구성요소 자산이라고 합니다.

- 사전 조립된 자산: 상위 자산이 생성되면 하위 자산이 자동으로 생성됩니다. 하위 자산은 상위 자산이 생성되는 동일한 재고 보관실에 생성됩니다. 하위 자산은 재고 보관실, 상태, 하위 상태와 같은 상위 자산의 속성을 상속합니다. 하위 자산이 생성될 때 자산 태그 또는 일련 태그가 첨부되지 않습니다. 하위 자산, 추가 기능을 추가할 수 있으며 모델 구성 요소에 정의되어 있지 않더라도 이를 추가할 수 있습니다. 추가 기능 자산이 추가되면 자산 유형 필드에 추가 기능으로 사전 복합 구성된 값이 표시됩니다.
- 사용자 어셈블 자산: 상위 자산 재고 보관실에 있는 자산을 사용하여 자산을 어셈블합니다.
  - 자산 레코드의 어셈블 버튼을 사용하여 직접 자산을 어셈블하십시오. 자세한 내용은 사용자 복합 구성된 자산의 자산 선택 문서를 참조하십시오.
  - 자동 어셈블 버튼을 통해 자산을 자동으로 어셈블하여 재고 보관실에서 자산을 자동으로 선택하고 자산을 상위 자산에 연결하는 프로세스를 트리거합니다. 재고 보관실에서 필요한 수량의 자산을 사용할 수 없는 경우 오류가 나타나고 자산을 자동으로 어셈블할 수 없습니다. 어셈블**(Assemble)** 버튼을 사용하여 에셋을 직접 어셈블할 수 있습니다.
  - 상위 자산에서 모든 하위 자산과 추가 자산을 릴리스합니다. 자산 릴리스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 상위 자산에서 자산 릴리스.

하위 자산을 다음 상태 중 하나에 있는 다중 구성요소 자산으로 교환할 수 있습니다.

- 사용 중
- 유지관리 중
- 재고 있음 결함 있음
- 재고 있음 수리 보류 중

주:
자산 교환에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자산을 상위 다중 구성요소 자산으로 교환.

엔터프라이즈 모델에 대한 여러 모델 구성요소

수량을 지정하여 엔터프라이즈 모델에 여러 모델 구성요소를 한 번에 추가할 수 있습니다. 모델 구성요소 추가 대화 상자의 수량 필드를 사용하면 단일 엔터프라이즈 모델에 대해 여러 개의 직렬화된 구성요소와 소모품 구성요소를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 직렬화된 컴포넌트의 경우: 모델 컴포넌트 추가 대화 상자의 각 행은 수량에 따라 여러 모델 컴포넌트로 분할됩니다. 예를 들어, 수량 필드의 행 값이 10이면 10개의 모델 구성요소 기록이 생성됩니다.
- 소모품 구성요소의 경우: 행당 하나의 모델 구성요소가 생성됩니다. 예를 들어, 수량 필드의 행 값이 10이면 수량이 10인 모델 구성요소 기록이 하나만 생성됩니다.

소비재 하위 모델의 경우, 구성요소당 하나의 하위 자산이 생성되고, 수량은 구성요소의 수량과 동일합니다. 직렬화된 자식 모델의 경우 구성요소별로 자산이 만들어집니다.

자산을 생성할 때 소비재 자산은 병합되지 않습니다. 소비재 자산은 수량이 있는 개별 자산입니다. 예를 들어, 모델 구성요소 A 기록의 수량 값은 2이고 모델 구성요소 B 기록의 수량 값은 3입니다. 따라서 두 개의 자산이 만들어집니다. 한 자산 레코드에는 수량이 2이고 다른 하나는 자산 레코드에 수량이 3입니다.

그러나 소모품의 애드온 자산은 모델 구성요소에 링크되어 있지 않으므로 병합됩니다. 예를 들어, 모델 A에는 소모품 모델 C의 두 가지 구성요소가 있습니다. 해당 모델에서 복합 자산을 만들면 동일한 모델 C에서 두 개의 하위 자산이 생성됩니다.

소비재 구성요소에 대한 구성요소 번호 사용량

소모품에는 자산 태그나 일련 번호가 없으므로 모델 구성요소 양식의 구성요소 번호 필드를 사용하면 하위 소모품을 식별하고 추적할 수 있습니다. 소모품 구성요소 기록을 생성하는 동안 구성요소 번호 필드에 값을 입력해야 합니다.

소모품 구성요소의 경우 구성요소 번호가 하위 자산의 표시 이름에 프리픽스로 전파됩니다.

직렬화된 구성요소에 대한 구성요소 번호 사용량

직렬화된 구성요소의 경우 구성요소 번호를 입력하는 것은 선택 사항입니다. 수량 필드에 입력한 값이 1이면 구성요소 번호를 지정할 수 있습니다. 수량 필드에 둘 이상의 값을 입력하면 구성요소 번호 필드가 비활성화됩니다. 그러나 구성요소 번호는 시스템에서 자동으로 생성됩니다. 원하는 경우 모델 구성요소 양식으로 이동하여 구성요소 번호를 변경할 수 있습니다.

직렬화된 구성요소의 경우 자산 태그가 언급되지 않으면 구성요소 번호가 자산 태그로 전파됩니다. 나중에 자산 태그를 추가하기로 결정하면 구성요소 번호가 자산 태그에 의해 재정의됩니다.

엔터프라이즈 모델 및 자산의 대량 임포트

하위 플로우를 사용하여 여러 유형의 엔터프라이즈 모델과 자산을 ServiceNow 인스턴스로 한 번에 임포트합니다. 기존 모델 및 자산에 대해 대량 업데이트를 수행할 수도 있습니다.

대량 임포트 개요

엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하여 다른 데이터베이스의 모든 엔터프라이즈 모델과 자산을 인스턴스로 대량 전송할 수 있습니다 ServiceNow .

스프레드시트(.xlsx) 형식으로 템플릿을 다운로드하여 임포트 기록을 생성합니다. 템플릿을 업로드하기 전에 모든 필수 필드에 유효한 값을 입력해야 합니다. 템플릿을 임포트 기록에 첨부하고 임포트 를 선택하여 임포트 프로세스를 시작합니다.

임포트를 선택하면 EAM 대량 임포트 하위 플로우가 트리거됩니다. 예약된 작업이 시작되고 스프레드시트의 데이터가 적절한 준비 테이블로 복사됩니다. 준비 중인 테이블의 유효성이 검사되고 인스턴스에 기록이 생성됩니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모드

모드는 처리하려는 임포트 유형을 나타냅니다. 모델, 자산만 임포트하는 모드와 모델과 자산 모두에 대한 결합 모드가 있습니다. 다음과 같은 사용 가능한 모드 중에서 선택할 수 있습니다.

- 모델 생성
- 모델 업데이트
- 자산 생성
- 자산 업데이트
- 모델 및 자산 생성
- 모델 및 자산 업데이트

템플릿

임포트 기록에서 선택한 모드에 따라 해당 템플릿을 다운로드할 수 있습니다.

주:
임포트 프로세스를 효과적으로 실행하려면 모든 필수 필드에 유효한 값을 입력해야 합니다. 모든 필수 필드 목록은 다음 문서를 대량 임포트 스프레드시트의 필수 필드참조하십시오.

모드 및 템플릿

모드	해당 템플릿
• 모델 생성 • 모델 업데이트	모델 템플릿
• 자산 생성 • 자산 업데이트	자산 템플릿
• 모델 및 자산 생성 • 모델 및 자산 업데이트	모델 및 자산 템플릿

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Yokohama 릴리스 이후부터 **MAC** 주소 필드는 다음 대량 임포트 모드의 다운로드 템플릿에서 사용할 수 있습니다.

- 자산 생성
- 자산 업데이트
- 모델 및 자산 생성

임포트가 성공하면 템플릿에 제공한 MAC 주소가 자산 [alm_asset] 테이블의 **MAC** 주소 [mac_addr] 필드에 추가됩니다.

OT 자산 관리 애플리케이션이 활성화되면 OT 엔터티 열이 TRUE로 표시된 경우에만 엔터프라이즈 자산 작업 공간과 OT 자산 작업 공간 모두에서 하드웨어 자산과 모델을 대량 임포트할 수 있습니다.

릴리스부터 Zurich 대량 임포트 템플릿에는 **OT** 엔터티 및 상위 자산 속성 열이 포함됩니다. OT 자산 관리 애플리케이션이 활성화되면 OT 엔터티 열이 **TRUE**로 표시된 경우에만 OT 엔터프라이즈 자산 작업 공간 와 OT 자산 작업 공간 모두에서 하드웨어 자산과 모델을 대량 임포트할 수 있습니다. 상위 자산 속성 필드에서 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소를 사용하여 하위 자산의 상위 항목을 식별하도록 선택할 수 있습니다.

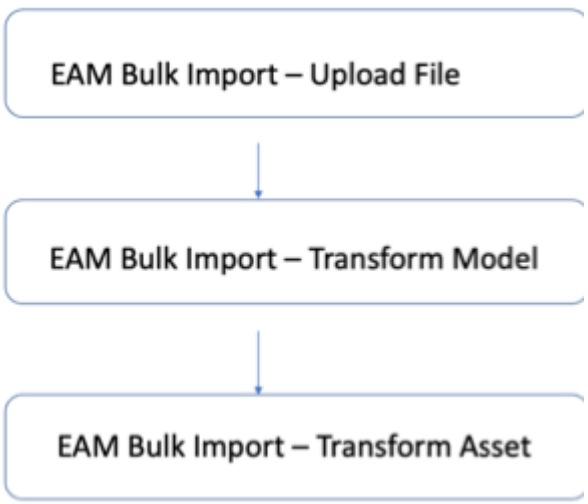
자산 대량 임포트에 대한 지침을 보려면 상황별 사이드바에서 벌크 임포트 지침 아이콘 [ ]을 선택합니다.

템플릿을 사용자 지정하여 열을 더 추가할 수 있습니다. 다음과 같이 수정하여 열을 더 추가합니다.

1. 준비 테이블에 새 열을 추가합니다.
2. 데이터베이스 뷰 테이블 (sn_eam_import_template)의 목록 뷰를 수정하여 스프레드시트에 표시할 열을 포함합니다. 인스턴스 탐색 모음의 필터 필드에 `### sn_eam_import_template.list` 를 입력합니다.
3. 모델 또는 자산 변환 맵에 필드 매핑을 추가합니다.

예약된 작업

다음 예약된 작업은 EAM 대량 임포트 하위 플로우의 일부로 실행됩니다.



선택한 모드에 따라 예약된 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EAM 대량 임포트 - 파일 업로드 작업은 모든 모드에서 실행됩니다. 모델 생성 또는 모델 업데이트 모드의 경우 EAM 대량 임포트 - 자산 변환이 실행되지 않습니다. 마찬가지로 자산 생성 또는 자산 업데이트 모드의 경우 EAM 대량 임포트 - 변환 모델이 실행되지 않습니다.

예를 들어, 모델 및 자산 생성 모드를 선택하면 예약된 작업이 *EAM Bulk Import - Upload file* 스프레드시트의 데이터를 세 개의 준비 테이블로 업로드합니다. 그런 다음 예약된 작업이 *EAM Bulk Import - Transform Model* 모델 및 모델 구성요소 변환 맵을 실행합니다. 모델 변환 맵이 완료되면 *EAM Bulk Import -Transform Asset* 예약된 작업이 자산 변환 맵을 실행합니다.

준비 중인 테이블

스프레드시트에 입력한 데이터는 다음 준비 테이블 중 하나 이상에 복사됩니다.

- 모델 임포트 스테이지 [sn_eam_model_import_row]
- 모델 구성요소 임포트 스테이지 [sn_eam_mc_import_row]
- 자산 임포트 스테이지 [sn_eam_asset_import_row]

엔터프라이즈 자산 관리 표준화

엔터프라이즈 자산 관리 정규화 프로세스를 통해 엔터프라이즈 모델의 제조업체, 모델 이름, 모델 번호 및 모델 유형 데이터를 정규화할 수 있습니다.

정규화 개요

정규화 프로세스는 검색된 제조업체, 검색된 모델, 검색된 모델 유형 및 검색된 모델 번호 값을 컨텐츠 서비스의 정규화된 등가물 엔터프라이즈 자산 관리 리포지토리와 ServiceNow 비교합니다.

엔터프라이즈 모델을 표준화하려면 데이터를 정규화해야 합니다. 정규화 콘텐츠로 모델 기록을 수동으로 업데이트하거나 데이터를 콘텐츠 서비스와 비교할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

정규화를 위해 예약된 작업

다음은 정규화 프로세스 중에 실행되는 예약된 작업입니다.

예약된 작업	설명
EAM - 일일 작업	콘텐츠 서비스에서 데이터를 끌어오는 엔터프라이즈 자산 관리 시간을 설정합니다. 이 작업은 정규화 프로세스가 처음 시작될 때 한 번만 실행됩니다. 모델의 수명주기 날짜 종료가 지난 경우 이 작업은 모델 기록의 엔터프라이즈 모델 수명주기 탭에서 컨텐츠 수명주기 단계 확인란을 활성화합니다.
EAM - 콘텐츠 업로드	다음 사용자 지정 테이블에 추가한 컨텐츠 서비스에 컨텐츠를 엔터프라이즈 자산 관리 업로드하는 일일 작업입니다. • 사용자 지정 엔터프라이즈 모델 유형 [sn_eam_cd_custom_model_type] • 사용자 지정 엔터프라이즈 제조업체 [sn_eam_cd_custom_manufacturer

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
	• 사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델 [sn_eam_cd_custom_product_model] • 사용자 지정 엔터프라이즈 모델 라이브러리 [sn_eam_cd_custom_model_library] 주: 이 작업은 콘텐츠 서비스를 선택한 엔터프라이즈 자산 관리 경우에만 실행됩니다.
EAM - 엔터프라이즈 수명주기	새로 생성되거나 삭제된 수명주기에 대한 정보로 모델 기록을 업데이트합니다.
EAM - 정규화	정규화되지 않은 모든 모델을 정규화합니다.
EAM - 최신 컨텐츠 변경 사항 적용	컨텐츠 테이블의 엔터프라이즈 자산 관리 변경 내용을 컨텐츠 서비스로 업데이트합니다.

정규화와 함께 엔터프라이즈 자산 관리 설치되는 테이블

애플리케이션을 활성화하면 엔터프라이즈 자산 관리 여러 정규화 테이블이 설치됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
사용자 지정 엔터프라이즈 모델 유형 〔sn_eam_cd_custom_model_type〕	사용자 지정 엔터프라이즈 모델 유형 기록을 저장합니다.
사용자 지정 엔터프라이즈 제조업체 〔sn_eam_cd_custom_manufacturer〕	사용자 지정 엔터프라이즈 제조업체 기록을 저장합니다.
사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델 〔sn_eam_cd_custom_product_model〕	사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델 기록을 저장합니다.
사용자 지정 엔터프라이즈 모델 라이브러리 〔sn_eam_cd_custom_model_library〕	엔터프라이즈 모델 라이브러리 기록을 저장합니다.
엔터프라이즈 모델 유형 〔sn_eam_cd_model_type〕	엔터프라이즈 모델 유형 기록을 저장합니다.
엔터프라이즈 제조업체 〔sn_eam_cd_manufacturer〕	엔터프라이즈 모델 제조업체 기록을 저장합니다.
엔터프라이즈 제품 모델 〔sn_eam_cd_product_model〕	엔터프라이즈 제품 모델 기록을 저장합니다.
엔터프라이즈 모델 라이브러리 〔sn_eam_cd_model_library〕	엔터프라이즈 모델 라이브러리 기록을 저장합니다.
엔터프라이즈 수명주기 정의 〔sn_eam_cd_lifecycle_definition〕	엔터프라이즈 모델의 수명주기 단계와 관련 날짜를 저장합니다.
EAM 컨텐츠 감사 〔sn_eam_content_audit〕	변경된 컨텐츠 값을 저장합니다.
엔터프라이즈 라이브러리 관리 〔sn_eam_manage_cd_library〕	임포트 및 익스포트 컨텐츠 데이터를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
엔터프라이즈 자산 구성 (sn_eam_configuration)	옵트인 및 옵트아웃 데이터를 저장합니다.

위험 점수

가능성과 영향이라는 두 가지 벡터를 기반으로 엔터프라이즈 모델 기록의 위험 점수를 계산합니다.

모델과 연결된 자산은 모델의 위험 점수 값을 상속합니다. 그러나 모델에 지정된 위험 점수 값과 다른 자산에 대한 위험 점수를 정의하여 모델 위험 점수를 재정의할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 애플리케이션의 위험 모듈에 엔터프라이즈 자산 관리 액세스합니다. 자산 〉 엔터프라이즈 위험 구성. 다음 모듈을 사용하여 가능성, 영향 및 점수에 대한 구성 값을 입력합니다.

- 위험 가능성
- 위험 영향
- 위험 점수

주:
가능성, 영향 및 점수에 대한 값 구성에 대한 자세한 내용은 , 위험 영향에 대한 구성 값 생성, 또는 위험 점수에 대한 구성 값 생성를 참조하십시오위험 가능성에 대한 구성 값 생성.

위험 모듈의 값을 구성하고 동결하면 히트맵이 다음의 다음 뷰에 렌더링됩니다.엔터프라이즈 자산 작업 공간

- 엔터프라이즈 자산 부지 뷰: 자산 점수에 대한 히트맵
- 엔터프라이즈 모델 관리 뷰: 모델 위험 점수에 대한 히트맵입니다.

모델이 더 이상 빌드 단계에 있지 않고 모델의 위험 점수를 업데이트하는 경우 모델 양식의 위험 업데이트 버튼을 사용하여 업데이트된 값을 연결된 자산으로 전파할 수 있습니다. 이 버튼을 `EAM - Update model risk values to asset` 클릭하면 예약된 작업이 실행되고 이 모델과 연결된 모든 자산의 위험 값이 업데이트됩니다.

주:
모델이 빌드 단계에 있으면 위험 업데이트 버튼이 나타나지 않습니다.

Zebra MotionWorks 를 위한 RFID 통합 엔터프라이즈 자산 관리

인스턴스를 ServiceNow 외부 공급업체 Zebra MotionWorks 위치 솔루션과 통합하여 엔터프라이즈 자산에 대한 실시간 RFID(무선 주파수 식별) 위치 데이터를 임포트하고 볼 수 있습니다.

RFID는 무선 주파수를 사용하여 자산의 위치 및 식별 데이터를 전송하는 자산 추적 기술입니다. 이 데이터는 각 자산에 부착되거나 내장된 소형 장치인 RFID 태그를 통해 저장 및 전송됩니다. 각 RFID 태그는 다음 구성 요소로 구성됩니다.

- 연결된 자산의 위치 및 식별 데이터를 전송할 수 있도록 무선 주파수를 수신하고 전송하는 안테나입니다. 안테나는 RFID 태그를 스캔할 때마다 이러한 무선 주파수를 수신하고 전송합니다.
- 연결된 자산에 대한 위치 및 식별 데이터를 저장하는 고유한 마이크로칩 또는 집적 회로(IC)입니다.
- 다른 두 구성 요소를 함께 고정하는 기판.

Zebra MotionWorks 위치 솔루션은 RFID 기술을 사용하여 자산 및 재고의 실시간 위치를 자동으로 추적합니다. 인스턴스를 위치 솔루션과 Zebra MotionWorks 통합 ServiceNow 하면 엔터프라이즈

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산을 식별하고 추적할 수 있도록 이 RFID 위치 데이터가 인스턴스로 임포트됩니다. 위치 솔루션이 탐지한 Zebra MotionWorks 모든 데이터 변경 내용은 인스턴스에서 자동으로 업데이트됩니다 ServiceNow .

에 대한 Zebra MotionWorks자세한 내용은 Zebra MotionWorks 위치 솔루션 웹사이트 를 참조하십시오.

위치 솔루션에서 **Zebra MotionWorks RFID** 위치 데이터 가져오기

위치 솔루션에서 Zebra MotionWorks RFID 위치 데이터를 임포트하면 연결된 엔터프라이즈 자산을 기반으로 데이터가 RFID 스테이지 자산 [sn_itam_common_rfid_stg_asset] 테이블에 추가됩니다. 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 이 RFID 위치 데이터를 임포트하는 각 엔터프라이즈 자산에 대해 별도의 테이블 항목을 자동으로 생성합니다.

RFID 위치 데이터가 RFID 스테이지 자산 [sn_itam_common_rfid_stg_asset] 테이블에 엔터프라이즈 자산 관리 추가된 후 애플리케이션은 RFID 자원 데이터 변환 맵을 사용하여 이 데이터를 처리한 다음 RFID 자산 [sn_itam_common_rfid_asset] 테이블에 매핑합니다. 그러나 RFID 위치 데이터는 일련 번호가 포함된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 RFID 자산 [sn_itam_common_rfid_asset] 테이블에 매핑할 수 있습니다.

매핑에 성공하면 예약된 작업을 매일 또는 요청 시 실행하여 ***RFID Asset Mapping Job*** RFID 자산 [sn_itam_common_rfid_asset] 테이블의 결과 데이터를 자산 [alm_asset] 테이블에 매핑할 수 있습니다. 그러나 이 데이터 매핑은 자산 [alm_asset] 테이블 내에 해당 자산 기록이 있는지에 따라 달라집니다.

- 데이터를 매핑하려는 엔터프라이즈 자산에 대한 해당 자산 레코드가 이미 있는 경우 해당 엔터프라이즈 자산에 대한 RFID 위치 데이터가 변경될 때마다 자동으로 업데이트됩니다. 또한 RFID 자산 [sn_itam_common_rfid_asset] 테이블에서 엔터프라이즈 자산의 상태가신규 에서 일치 로 변경됩니다.

- 해당 자산 레코드가 아직 없으면 해당 엔터프라이즈 자산의 데이터를 RFID 자산 [sn_itam_common_rfid_asset] 테이블에서 자산 [alm_asset] 테이블로 매핑할 수 없습니다. RFID 자산 [sn_itam_common_rfid_asset] 테이블에서 엔터프라이즈 자산의 상태가신규 에서 일치하지 않음 으로 변경됩니다.

  엔터프라이즈 자산 부지 뷰의 개요 탭에 나타나는 일치하지 않는 **RFID** 태그 중요한 작업을 사용하여 일치하지 않는 엔터프라이즈 자산을 확인하고 조치를 취할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 부지 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 자산 부지 개요.

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 자산 부지 뷰 에서 자산 기록을 볼 수 있습니다. 각 자산 레코드에 포함된 RFID 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산의 자산 필드.

주:
하나 이상의 하위 엔터프라이즈 자산이 있는 상위 엔터프라이즈 자산에 대한 RFID 위치 데이터를 임포트하는 경우, 해당 하위 엔터프라이즈 자산에 대한 RFID 위치 데이터는 연결된 RFID 태그를 기반으로 합니다.

- 하위 엔터프라이즈 자산에 RFID 태그가 포함된 경우 해당 자산의 RFID 위치 데이터는 해당 RFID 태그를 기반으로 합니다.
- 하위 엔터프라이즈 자산에 RFID 태그가 없는 경우 해당 자산의 RFID 위치 데이터는 상위 엔터프라이즈 자산의 RFID 태그를 기반으로 합니다. 상위 엔터프라이즈 자산을 제거하면 하위 엔터프라이즈 자산에 대한 모든 RFID 위치 데이터가 지워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 재생

재생 워크플로우를 사용하여 엔터프라이즈 자산을 요청, 평가 및 회수할 수 있는 직원의 등록 취소 프로세스를 조정합니다.

직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동하는 경우 직원에게 할당된 자산을 검색하려면 HR 부서와 엔터프라이즈 자산 관리자 간에 광범위한 조율이 필요합니다. 등록 취소 서비스 카탈로그 요청을 생성하여 효율적으로 자산을 검색하고 인벤토리에 재고를 보충하거나, 재할당하거나, 수리를 위해 보내거나, 필요에 따라 폐기하는 규범적 워크플로우를 시작할 수 있습니다.

애플리케이션을 통해 자산 재생 요청을 생성할 수 있습니다 서비스 카탈로그 . 요청이 생성되면 일련의 작업으로 구성된 재생 라인 항목이 생성됩니다. 이러한 작업은 sam_user 역할만 액세스하고 수행할 수 있습니다. 모든 작업이 종결되면 재생 라인 항목이 완료됩니다. 모든 재생 라인 항목이 완료되면 카탈로그 요청도 완료됩니다.

주:
애플리케이션을 사용하여 서비스 카탈로그 엔터프라이즈 자산을 회수하려면 애플리케이션을 엔터프라이즈 자산 관리 설치해야 합니다.

Service Catalog 애플리케이션을 통해 자산 회수 요청을 만들면 자산 재생 요청이 생성됩니다. 퇴사하는 직원에게 할당된 각 엔터프라이즈 자산에 대해 자산 회수 서비스 카탈로그에서 선택한 자산에 대해 엔터프라이즈 자산 재생 라인이 생성됩니다. 각 엔터프라이즈 자산 재생 라인은 다음과 같은 엔터프라이즈 자산 재생 작업을 통해 종결됩니다.

- 자산 회수 양식에서 선택한 회수 방법에 따라 방문 접수 예약, 픽업 예약 또는 배송 작업 예약
- 자산 수령
- 평가

엔터프라이즈 자산 재생 라인에는 다음과 같이 엔터프라이즈 자산 재생 작업을 닫을 때 변경되는 스테이지 필드도 있습니다.

- 보류 중
- 평가 보류 중
- 완료

의 자산 조건 엔터프라이즈 자산 관리

조직의 자산 상태를 평가하면 효과적인 유지관리 계획, 자원 할당 및 자산 수명주기 관리에 도움이 됩니다.

자산 조건 개요

안정성을 보장하기 위해 특정 조건을 기반으로 자산을 평가해야 합니다. 자산 상태는 다음과 같은 다양한 방법으로 조직에 도움이 됩니다.

- 자산 수명을 최대화합니다.
- 계획되지 않은 가동 중지 시간을 줄입니다.
- 운영 효과성과 안전성을 개선합니다.
- 규정 및 산업 표준을 준수하는 데 도움이 됩니다.

자산 조건에 대한 역할

다음은 자산 조건 기능에 추가된 두 가지 새로운 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 기술자(sn_smart_asmt.asset_technician) 역할에 자산 기술자(sn_eam.actor) 역할이 추가되었습니다.
- 엔터프라이즈 자산 관리자(sn_smart_asmt.asset_manager) 역할에 자산 관리자 (sn_eam.template_manager) 역할이 추가되었습니다.

자산 조건 워크플로우

자산 상태 워크플로우는 다음 스테이지로 구성됩니다.

조건 템플릿 생성

조건 템플릿을 생성하고 정의한 조건 속성을 조건 템플릿에 연결합니다. 질문을 생성하고 템플릿에서 점수 매기기를 활성화하여 모델 또는 자산에 대한 조건 속성의 통과 또는 실패 여부를 나타냅니다. 자세한 내용은 조건 속성에 대한 조건 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

조건 속성 정의

엔터프라이즈 자산 관리자는 모델 및 자산을 평가하기 위한 조건 속성을 정의합니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 모델 및 자산에 대한 조건 속성 정의 문서를 참조하십시오.

일정 조건 평가

엔터프라이즈 자산 관리자는 유지관리 계획 또는 작업 주문을 통해 평가 일정을 예약합니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 모델 또는 자산에 대한 조건 평가 예약 문서를 참조하십시오.

조건 평가 수행

기술자는 웹 인터페이스 또는 모바일 애플리케이션을 통해 평가를 수행합니다. 평가가 완료되면 점수와 결과가 계산됩니다. 엔터프라이즈 자산 관리자는 평가를 수락하거나 거부합니다. 자세한 내용은 해당 문서를 모바일 애플리케이션에서 조건 평가 수행참조하십시오에서 조건 평가 수행 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

평가 보고서 보기

엔터프라이즈 자산 관리자가 평가에 대한 보고서를 봅니다. 자세한 내용은 자산 조건 결과 검토 문서를 참조하십시오.

자산 조건에 대한 플러그인 의존성

다음은 자산 조건을 사용하는 데 필요한 플러그인 의존성입니다.

플러그인 이름	플러그인 **ID**
app-smart-assessment-core	com.sn_smart_asmt
sn-스마트 평가 연결됨	com.sn_smart_assessment_connected
sn-smart-assessment-designer	com.sn_smart_assessment_designer
app-smart-assessment-scoring	com.sn_smart_scoring
app-smart-assessment-mobile	com.snc.smart_assessment_mobile
모바일 스크립트 화면	com.glide.sg.scriptedscreen

도메인 분리 지원됨

자산 조건 기능은 도메인 분리를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 자산 그룹 엔터프라이즈 자산 관리

의 엔터프라이즈 자산 관리 자산 그룹은 복잡한 자산 생태계의 자산 구조화에 대한 체계적인 접근 방식을 조직에 제공하여 데이터 무결성을 개선하고 실행 가능한 인사이트를 제공합니다.

의 자산 그룹 개요 엔터프라이즈 자산 관리

자산 그룹은 자산을 논리적으로 그룹화한 것입니다.

자산 그룹은 시설 자산 작업 공간 엔터프라이즈 자산 작업 공간, 의료 자산 작업 공간 및 운영 기술(OT) 자산 작업 공간에서 사용할 수 있습니다.

자산 그룹에는 여러 하위 그룹이 있을 수 있습니다. 그러나 하위 그룹은 하나의 자산 그룹에만 속할 수 있습니다. 자산 그룹과 하위 그룹에는 자산이 있을 수 있으며 자산은 여러 그룹에 속할 수 있습니다.

자산 그룹은 엔터프라이즈 자산 부지 뷰의 자산 그룹 탭 내에 있는 자산 그룹 하위 탭에 나열됩니다. 자산 그룹과 하위 자산 그룹이 컨텐츠 트리에 표시됩니다. 자산 그룹 및 하위 그룹 생성에 대한 자세한 내용은 해당 에서 자산 하위 그룹 생성 엔터프라이즈 자산 관리문서를 참조하십시오에서 자산 그룹 생성 엔터프라이즈 자산 관리.

엔터프라이즈 자산 관리관리자는 시설 자산 작업 공간, 의료 자산 작업 공간 및 OT 자산 작업 공간에서 표시하거나 숨기엔터프라이즈 자산 작업 공간도록 자산 그룹 탭을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 모델 및 자산 탭 구성 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

자산 그룹 또는 하위 그룹은 해당 계층 구조의 선택한 노드에서 모든 관련 자산을 끌어오는 데 도움이 되는 서비스 인스턴스를 선택적으로 참조할 수 있습니다. 또는 서비스 인스턴스에 하위 그룹을 참조하지 않고 하위 그룹을 정의하여 사용자가 수동으로 자산을 선택할 수 있도록 할 수 있습니다. 자산 그룹에 자산을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자산 그룹 또는 하위 그룹에 자산 추가.

하위 그룹은 상위 그룹의 일부 필드를 상속합니다. 상속되는 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 상위 자산 그룹에서 하위 그룹으로 상속된 필드.

자산 그룹의 사이트

사이트는 ISA-95 계층적 엔터티 모델입니다. 사이트는 장비 모델 엔터티 [cmdb_ci_ot_isa_entity] 테이블의 엔터티 기록으로, 사이트가 최상위 엔터티이고 그 다음이 영역, 작업 센터 및 작업 단위인 계층 구조로 구성됩니다. ISA-95 엔터티 모델의 각 수준을 CI와 연결할 수 있습니다.

자산 그룹을 사이트에 연결할 수 있습니다. 자산 그룹을 사이트에 연결하면 해당 특정 사이트와 연결된 모든 CI를 자산 그룹에도 연결할 수 있습니다.

> **주:**
> 연결된 사이트의 자산과 특정 위치의 자산만 자산 그룹에 추가할 수 있습니다. 연결된 사이트 및 위치 외부에서 자산을 추가할 수 있는 액세스 권한이 없습니다.

자산 그룹이 서비스 인스턴스를 참조하고 해당 서비스 인스턴스가 장비 모델 엔터티 [cmdb_ci_ot_isa_entity] 테이블의 엔터티 기록인 경우 자산 그룹 기록의 사이트 필드가 자동으로 채워집니다.

자산 그룹이 서비스 인스턴스를 참조하지 않거나 cmdb_ci_ot_isa_entity 테이블에 엔터티 레코드가 없는 서비스 인스턴스를 참조하는 경우 해당 자산 그룹에 대한 사이트가 존재하지 않으며 해당 자산 그룹은 자산 그룹 하위 탭의 할당되지 않은 사이트 그룹 아래에 나열됩니다.

자산 그룹의 모든 사이트는 엔터프라이즈 자산 부지 뷰의 자산 그룹 탭 내에 있는 사이트 하위 탭에 나열됩니다. 사이트 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사이트 만들기 엔터프라이즈 자산 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 그룹에 대한 고려 사항

다음은 자산 그룹에 대해 유의해야 할 몇 가지 고려 사항입니다.

- 자산 그룹은 자신을 하위 그룹으로 포함할 수 없습니다.
- 자산 그룹은 별도의 엔터티이므로 모델 또는 모델 범주를 가질 수 없습니다.
- 자산 그룹에는 상위 그룹이 있거나 상위 인스턴스가 없는 경우에만 서비스 인스턴스 링크가 있을 수 있습니다.
- 하위 그룹과 자산이 포함된 자산 그룹은 삭제할 수 없습니다. 자산 그룹을 삭제하려면 먼저 sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_admin 역할이 자산 그룹 내의 하위 그룹과 자산을 제거해야 합니다.

자산 그룹에 자산을 추가할 때 고려할 사항

sn_eam.enterprise_admin 역할과 sn_eam.enterprise_asset_manager 역할은 자산 그룹을 생성하고 자산 그룹에 자산을 추가할 수 있습니다.

자산 양식의 서비스 인스턴스 필드는 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블과 다음 하위 테이블을 참조합니다.

- 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블
- 계산된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_calculated] 테이블
- 장비 모델 엔터티 [cmdb_ci_ot_isa_entity] 테이블

자산 그룹에 자산을 추가하는 동안 다음 사항을 염두에 두십시오.

- 자산 그룹이 서비스 인스턴스, cmdb_ci_service_auto 테이블 또는 하위 테이블을 참조하지 않는 경우 자산 그룹에 포함되지 않은 모든 자산을 추가할 수 있습니다.
- 자산 그룹이 서비스 인스턴스, cmdb_ci_service_auto 테이블 또는 하위 테이블을 참조하는 경우 자산 CI가 서비스 인스턴스, cmdb_ci_service_auto 테이블 또는 자산 그룹에서 참조하는 하위 테이블에 대해 CI 관계가 있는 자산을 추가할 수 있습니다.
- 상위 항목이 없는 자산만 추가할 수 있습니다. 하위 자산은 자산 그룹에 자동으로 추가되지 않습니다. 자산 그룹에 방금 추가된 자산을 상위로 포함하는 자산은 자동으로 추가되지 않습니다. 예를 들어 상위 항목이 없는 사전 조립된 자산을 추가할 수 있습니다. 사전 조립된 자산의 하위 자산도 추가되지 않습니다.
- 자산 그룹의 위치와 동일한 위치에 있거나 자산 그룹 위치의 하위 항목에서 온 자산입니다.
- 하드웨어 및 엔터프라이즈 자산만 추가할 수 있습니다.
- 소모품 자산, 선형 자산, 선형 세그먼트 및 팔레트는 추가할 수 없습니다.
- 하위 그룹이 서비스 인스턴스, cmdb_ci_service_auto 테이블 또는 하위 테이블을 참조하지 않지만 상위 자산 그룹이 서비스 인스턴스, cmdb_ci_service_auto 테이블 또는 하위 테이블을 참조하는 경우, 자산 CI가 서비스 인스턴스에 대한 CI 관계가 있는 자산만 추가할 수 있습니다. 상위 자산 그룹에서 참조하는 cmdb_ci_service_auto 테이블입니다.
- 자산은 사용 중 또는 유지관리 중 상태여야 합니다.

플로우 및 의 자산 그룹에 대한 고려 사항 엔터프라이즈 자산 작업 공간

자산 그룹은 다음 플로우 및 시나리오에서 사용할 수 없습니다.

- 자산 재판매 플로우.
- 이전 주문 라인입니다.
- 수리 주문 라인.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 폐기 주문.
- 배송 자산을 생성하는 동안.
- 계약.
- 이동 명령입니다.
- 자산에 모델이 필요한 모든 플로우입니다.

또한 자산 그룹에 대한 자산 계층 구조 상황별 측면 패널이 나타나지 않으며 모든 자산 및 엔터프라이즈 자산 목록에는 자산 그룹이 표시되지 않습니다.

자산 그룹에 대한 플러그인 종속성

자산 그룹을 사용하기 위한 sn_isa_model 플러그인을 설치합니다.

분류 코드

분류 코드를 사용하여 엔터프라이즈 모델을 구성하고 범주화하여 효과적으로 사용할 수 있습니다.

분류 코드 개요

분류 코드를 생성하여 엔터프라이즈 모델의 가시성과 효율성을 높입니다. 자세한 내용은 분류 코드에 대한 소스 생성 문서를 참조하십시오.

인스턴스로 한 번에 여러 분류 코드를 임포트할 수도 있습니다 ServiceNow . 자세한 내용은 분류 코드 임포트 문서를 참조하십시오.

분류 코드는 모델에 할당되고, 모델 범주를 기반으로 하며, 각 코드에는 소스가 있습니다.

분류 코드는 하나 이상의 모델 범주를 기반으로 할 수 있습니다. 예를 들어, 시설 모델 범주는 코드 A에 할당되고 의료 모델 범주는 코드 B에 할당됩니다. 작성하는 각 모델에 코드를 할당할 수 있습니다. 시설 모델을 만들 때 분류 코드인 코드 A를 해당 모델에 할당할 수 있습니다. 마찬가지로 의료 모델을 생성할 때 해당 모델에 코드 B를 할당할 수 있습니다.

소스는 특정 산업에 대한 분류 시스템입니다. 예를 들어, OmniClass는 건설 부문의 분류 시스템입니다. 일부 소스에는 상위-하위 관계가 있는 계층 구조가 있습니다. 이러한 계층적 시스템에서는 각 코드에 대해 하나의 부모만 있습니다. 데이터 인프라는 소스가 계층 구조를 준수하는지 여부를 결정합니다. 자세한 내용은 분류 코드에 대한 소스 생성 문서를 참조하십시오.

모델 간의 상위-하위 관계를 사용하여 분류 코드를 기반으로 모델과 자산을 필터링합니다. 분류 코드를 기반으로 대시보드에서 보고서를 필터링할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 분류 코드를 엔터프라이즈 자산 작업 공간 생성하고 편집할 수 있습니다. 엔터프라이즈 모델 관리 뷰 〉 분류.

분류 코드가 생성되면 해당 코드의 상위 목록이 자동으로 생성됩니다. 기존 코드의 상위 항목이 업데이트되면 해당 코드의 상위 목록과 모든 하위 항목이 업데이트됩니다.

분류 코드를 사용하여 필터링

다음 엔터프라이즈 자산 작업 공간 뷰에서 분류 코드를 기반으로 모델을 필터링할 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 자산 개요
- 엔터프라이즈 자산 대시보드
- 인벤토리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 모델 관리
- 엔터프라이즈 자산 부지

분류 필터에서 코드를 선택하고 필터를 적용하면 해당 코드에 정렬된 모든 모델과 모든 상위 모델에 대한 보고서가 표시됩니다.

사용된 역할

분류 코드를 사용하려면 다음 역할이 필요합니다.

역할 이름	포함하는 역할	설명
분류 관리자 〔sn_eam.enterprise_classification_manager〕	sn_eam.enterprise_admin	이 역할은 분류 코드 테이블에 대한 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할은 분류 코드를 생성하고 편집하고 볼 수 있습니다.
모델 관리자 〔model_manager〕	sn_eam.enterprise_asset_manager	이 역할은 분류 코드만 볼 수 있습니다.

의 실패 및 해결 코드 엔터프라이즈 자산 관리

표준화되고 사전 정의된 고장 및 해결 코드로 유지보수 효율성을 향상시킵니다.

장애 코드는 자산이 장애가 발생한 정확한 이유를 식별하는 데 사용되며, 해결 코드는 문제 해결에 사용되는 방법을 지정합니다.

실패 및 해결 코드의 이점

- 사전 정의된 코드는 문제와 해결 방법의 일관된 보고, 분석 및 추적에 도움이 됩니다.
- 각 코드가 부모-자식 관계를 갖는 코드의 계층 구조는 유지 관리에 대한 상세하고 체계적인 접근 방식을 제공합니다.
- 수리 플로우 작업 양식의 고장 코드 및 해결 코드 필드는 자산 기술자가 자산 고장 원인과 수리에 사용된 해결 방법을 기록하는 데 도움이 됩니다.

코드 계층 구조

코드에는 상위와 경로가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 주요 엔진 고장은 엔진 오일 건조됨 또는 기화기 고장과 같은 하위 코드와 함께 상위 고장 코드일 수 있습니다.

코드가 만들어지면 루트 코드로 다시 추적하여 해당 경로가 생성됩니다. 예:

- 부모가 없는 코드 A의 경우 경로는 코드 A입니다.
- 상위 코드 A가 있는 코드 B의 경우 경로는 코드 A, 코드 B입니다.
- 상위 Code B가 있는 Code C의 경우 경로는 Code A, Code B, Code C입니다.

주:
부모 코드는 자식 코드와 같은 형식입니다. 예를 들어 장애 코드의 상위 항목은 다른 장애 코드이며 해결 코드에도 동일하게 적용됩니다. 부모가 변경되면 자식의 경로가 자동으로 업데이트됩니다. 장애 코드 또는 해결 코드는 하나의 상위 코드에만 연결할 수 있습니다.

자세한 내용은 실패 및 해결 코드 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbooks for 엔터프라이즈 자산 관리

플레이북은 중요한 정보로 자산을 설정하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.

플레이북 개요

플레이북에서는 워크플로우를 취하고 이를 여러 레인으로 나눕니다. 플레이북의 워크플로우는 일반적으로 를 Exploring playbooks 사용하여 생성됩니다. 플레이북의 각 레인에는 다음이 포함됩니다.

- 검토할 활동 목록입니다.
- 각 활동의 현재 상태를 표시하는 상태 표시기
- 워크플로우에서 현재 위치를 나타내는 확인 표시입니다.

레인에서 활동을 완료로 표시하면 다음 활동으로 이동합니다. 언제든지 활동을 저장하고 나중에 플레이북으로 돌아갈 수 있습니다. 레인의 모든 활동을 완료하면 다음 레인으로 이동합니다. 활동과 레인을 계속 완료하면 왼쪽 패널에 상태가 계속 반영됩니다. 플레이북 오른쪽에 있는 활동 로그에는 각 활동에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다.

플레이북 레이아웃

플레이북은 다음 부분으로 나뉩니다.

- 왼쪽 차선.
- 중앙의 작업 영역.

에 사용 가능한 플레이북 엔터프라이즈 자산 관리

다음 플레이북 을 사용하여 다양한 엔터프라이즈 자산 관리 워크플로우를 완료합니다.

- 자산 온보딩 플레이북: 단일 자산을 온보딩할 수 있습니다.
- 다중 자산 온보딩 플레이북: 한 번에 여러 자산을 온보딩할 수 있습니다.
- 보정 이벤트 플레이북: 작업 주문의 일부로 수행 중인 자산 보정을 추적하고 관리할 수 있습니다.

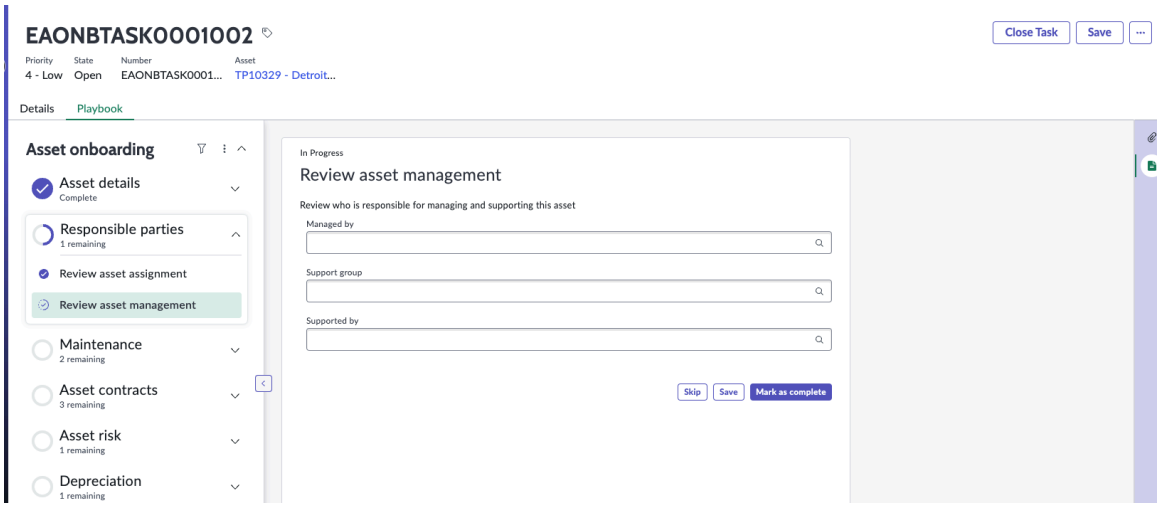
자산 온보딩 플레이북

자산 온보딩 플레이북은 프로세스의 각 단계에서 컨텍스트를 제공하고 자산에 대한 중요한 정보를 입력할 수 있도록 도와줍니다.

각 자산에는 온보딩 프로세스가 하나만 있을 수 있으며 각 온보딩 프로세스마다 프로세스를 추적하는 온보딩 작업이 있습니다.

자산 온보딩 작업 [sn_itam_common_asset_onboarding_task] 테이블은 자산 온보딩 프로세스를 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다중 자산 온보딩 플레이북

다중 자산 온보딩 플레이북 을 사용하면 단일 모델에 대한 여러 자산을 한 번에 온보딩할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 기술자는 다음 작업을 수행하여 여러 자산을 온보딩할 수 있습니다.

- 카탈로그 요청을 생성합니다.
- 에서 온보딩 주문 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

카탈로그 요청 또는 온보딩 주문이 제출되면 자산 온보딩 작업이 생성됩니다. 엔터프라이즈 자산 관리자는 작업과 연결된 플레이북을 사용하여 자산 온보딩 작업을 완료할 수 있습니다. 온보딩 작업이 완료되면 카탈로그 요청과 요청 항목의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

다중 자산 온보딩 플레이북에는 건너뛰거나 완료로 표시할 수 있는 일련의 활동이 있습니다. 플레이북의 배포 활동을 통해 엔터프라이즈 자산 관리자는 다음 상세 정보를 지정하고 배포 작업을 생성할 수 있습니다.

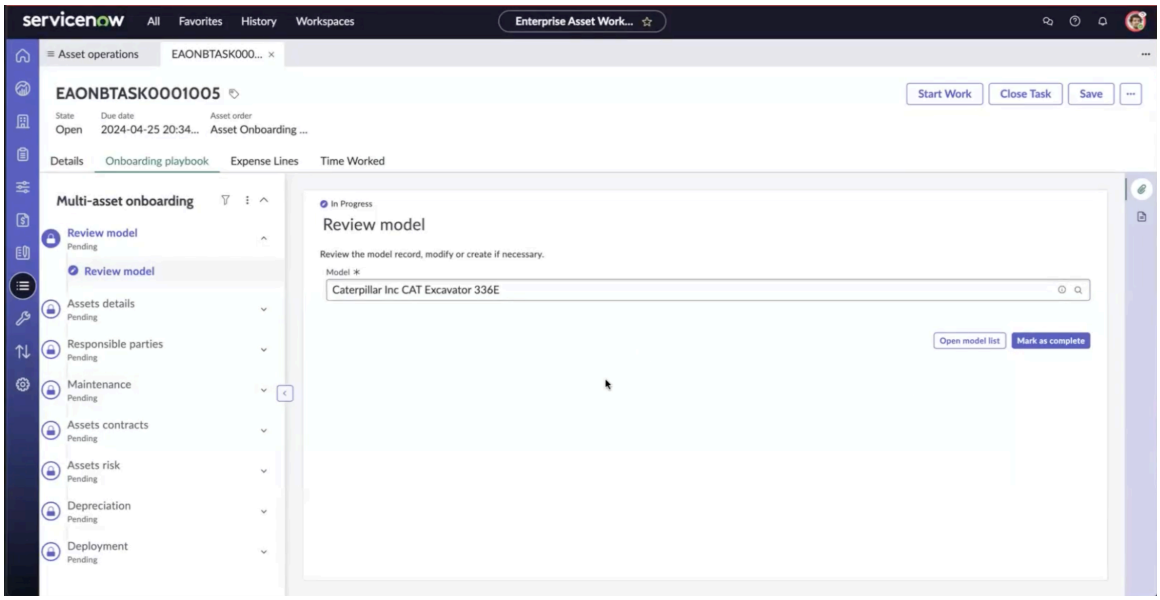
- 자산이 할당된 사람
- 자산을 배포해야 하는 위치

주:
다중 자산 온보딩 플레이북에서 이전의 모든 활동을 검토한 후에만 배포 활동을 수행할 수 있습니다.

다중 자산 온보딩을 위한 배포 작업은 enterprise_admin 역할을 사용하여 자산 속성을 구성하여 *com.sn_eam.default_deployment_task* 엔터프라이즈 자산 배포 작업 또는 작업 주문 작업으로 생성할 수 있습니다. 기본적으로 이 자산 속성의 값 필드는 **sn_eam_deploy_asset_task** 로 설정되고 엔터프라이즈 자산 배포 작업이 생성됩니다. 그러나 값 필드를 **wm_task**로 설정하여 작업 주문 작업을 만들 수 있습니다.

다중 자산 플레이북 사용에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 다중 자산 온보딩 프로세스 생성.

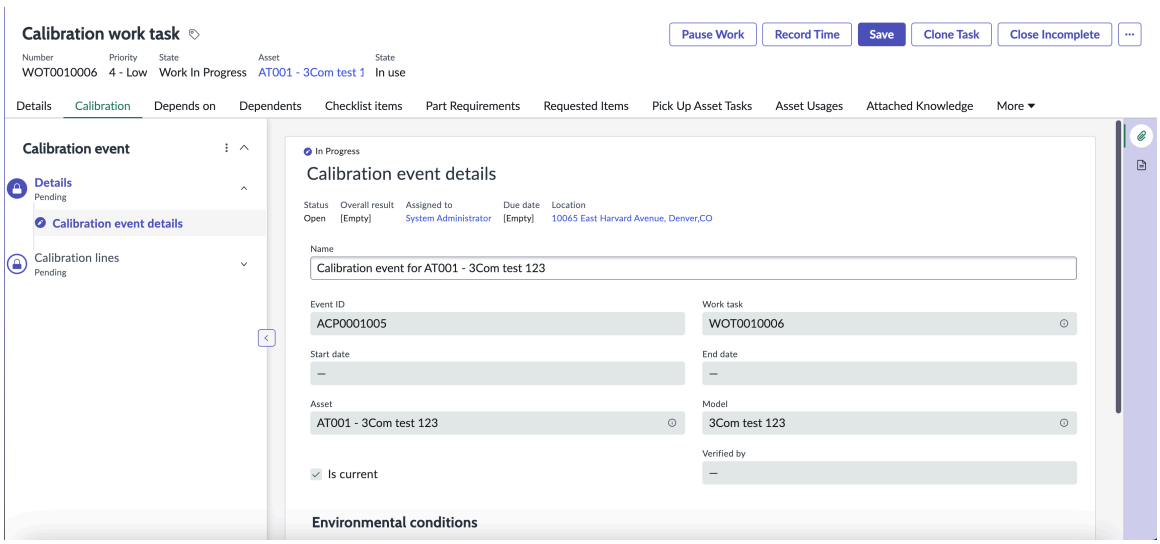
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보정 이벤트 플레이북

보정 이벤트를 플레이북 사용하면 작업 주문의 일부로 수행 중인 자산 보정을 추적하고 관리할 수 있습니다. 작업 플레이북 유형이 보정인 모든 작업 주문 작업에서 사용할 수 있습니다.

인스턴스에서 보정 이벤트를 플레이북ServiceNow 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 완료 및 종결참조하십시오. 애플리케이션에서 보정 이벤트를 플레이북ServiceNow# 모바일 에이전트# 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 수행.



엔터프라이즈 자산 관리의 선형 자산

선형 자산을 사용하여 자산 관리 포트폴리오를 확장하고 선형 자산을 생성 및 관리하여 다각화를 늘립니다.

선형 자산의 개요

선형 자산은 도로, 철도, 파이프라인, 송전선, 통신망과 같은 물리적 길이 또는 치수를 가진 자산입니다. 이러한 자산은 종종 선형 토폴로지를 특징으로 하며, 이는 정의된 시작점과 끝점이 있음을 의미하며 상호 연결된 세그먼트 또는 노드의 시퀀스로 나타낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선형 자산에 세그먼트를 생성하고, 개별 자산을 선형 자산에 연결하고, 중복 자산, 지속 자산 및 교차 자산과 같은 선형 자산 간의 관계를 찾을 수 있습니다. 선형 자산에 사용되는 용어에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 선형 자산 용어.

지리(지리) 맵을 사용하여 선형 자산과 세그먼트를 만들고 관리할 수 있습니다. 지리적 맵은 에 통합됩니다 엔터프라이즈 자산 관리.

선형 자산에 대한 지원 범위

선형 자산은 다음 고려 사항을 염두에 두고 지원됩니다.

- 지리적 포인트로 모델링되는 선형 자산을 지원합니다.
- 소수점 이후 최대 7자리까지 부호 있는 십진수 지오포인트를 지원합니다. 예를 들면 [37.3800091, -121.9635865]입니다.
- 각 선형 자산에 대한 지원은 최대 1,000개의 지오포인트, 500개의 마커 및 500개의 세그먼트로 확장됩니다.
- 선형 자산에서 매월 최대 1,000개의 작업 주문을 지원합니다.

선형 자산에 대한 지리적 맵

지리 지도는 지형, 수역, 도시, 도로 및 기타 지리적 요소와 같은 다양한 기능을 표시하는 지구 표면 또는 특정 지역을 시각적으로 표현한 것입니다.

sn-geo-map은 선형 자산에서 맵 시각화를 지원하는 데 사용되는 UI 구성요소입니다.

엔터프라이즈 자산 관리자 [sn_eam.enterprise_asset_manager]에게 지리적 맵에 대한 액세스 권한이 있습니다.

지리적 맵을 사용하면 작업 공간에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 선형 자산을 그려 좌표를 정의합니다.
- 세그먼트 시작 및 끝 마커를 선택합니다.
- 불연속 자산에 대한 마커를 선택합니다.
- 불연속 자산, 중복 자산, 교차 자산, 지속 자산 및 세그먼트와 같은 관련 자산을 봅니다.

지리적 맵 아이콘을 사용하여 맵의 지리적 좌표 포인트를 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 짧은 비디오를 시청하십시오. 맵 에서 지리적 좌표 포인트 연결

엔터프라이즈 자산 관리에 대한 지식 문서

엔터프라이즈 모델에 대한 지식 문서를 생성하고 첨부합니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간 또는 지식 관리 애플리케이션을 사용하여 애플리케이션에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 작성합니다. 문제 해결, 구성과 같은 주제에 대한 문서를 작성할 수 있습니다. 지식 문서 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 지식 문서 생성 엔터프라이즈 자산 관리.

문서를 만들고 게시한 후에는 엔터프라이즈 기술자[enterprise_asset_technician] 역할이 엔터프라이즈 모델에 문서를 첨부할 수 있습니다.

인스턴스에서 문서를 검색하거나 보려면 탐색 모음에 `###### ## #####` 를 입력합니다. 엔터프라이즈 자산 지식베이스의 모든 문서가 나열됩니다.

자산 양식의 모델 지식 관련 목록에서 자산의 모델 지식 문서를 볼 수도 있습니다. 작업 주문과 작업 주문 작업 양식에는 부품 지식 관련 목록도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 자산 총소유비용 엔터프라이즈 자산 관리

자산 관리자는 자산의 총 TCO(소유 비용)를 파악하여 자산의 총 비용에 대한 인사이트를 얻고 자본 계획을 수립하고자 합니다.

자산의 수명 동안 자산에는 초기 자본 비용, 새 부품 구매와 관련된 비용, 인건비 및 계약 비용을 포함한 비용이 발생합니다. 자산에 대한 TCO는 이러한 모든 경비의 합계입니다.

TCO의 이점

- 자산 계층 구조 전반에서 구매, 유지관리, 수리 및 폐기와 같은 비용을 추적하고 분석합니다.
- 수명주기 전반에 걸쳐 자산 관련 비용에 대한 가시성과 통제력을 확보합니다.
- 성과를 비교하기 위해 유사한 자산 및 자산 모델에 대해 자산 비용을 벤치 표시합니다.

TCO 계산

TCO는 자산의 수명 동안 발생한 모든 경비의 합계입니다. TCO는 자산에 대해 생성된 모든 경비 라인의 금액을 더하여 계산됩니다. 경비 라인이 추가될 때마다 자산의 총 비용이 업데이트됩니다.

TCO 계산 시 고려 사항:

- 초기 TCO에는 자산 기록이 생성될 때 생성된 경비 라인에서 발생하는 구매 비용이 포함됩니다.
- 새 자산 레코드가 생성되면 자산 레코드의 비용 필드를 사용하여 새 경비 라인이 생성됩니다.
- 비용 필드가 업데이트되면 기존 경비 라인 기록도 업데이트됩니다.
- 단순하고 복잡한 자산의 경우 TCO는 자산과 연결된 모든 경비 라인을 집계하여 계산됩니다. 자산에 새 경비 라인이 추가될 때마다 TCO는 업데이트된 총액을 자동으로 반영합니다.
- 직렬화된 자산의 경우 자산 TCO는 해당 자산 아래에 있는 모든 경비 라인의 합계입니다.
- 복잡한 자산의 경우 하위 자산에서 발생한 비용도 상위 자산의 TCO에 추가됩니다.
- 하위 자산이 교환되면 운영 비용인 경비 라인이 하나만 생성됩니다. 새 하위 자산의 자본 비용도 상위 TCO에 추가됩니다. 스왑 자산의 **last_used** 필드가 채워지고 이 필드는 그 이후에 생성된 모든 경비 라인을 쿼리하는 데 사용됩니다. 교체된 자산이 재고 보관실로 돌아갈 때 교체된 자산의 **last_used** 필드가 채워집니다.
- 하위 자산 비용은 복합 자산에 대한 상위 자산 비용의 일부이므로 하위 자산에 대한 경비 라인은 비어 있습니다.
- 하위 자산이 제거되면 경비 라인은 유지되고 상위 TCO는 영향을 받지 않습니다.
- 사용자가 어셈블한 자산의 경우 상위와 하위 모두 경비 라인이 있고 하위 경비 라인이 상위로 롤업되고 금액이 상위 TCO에 추가됩니다.
- 다중 계층 구조의 자산의 경우, 하위 자산에 생성된 경비 라인은 계층 구조의 모든 상위 항목 간의 다대다 관계로 참조됩니다.
- 소모품은 병합 및 분할로 설정되며 경비 라인도 마찬가지입니다. 작업 요율표로 생성된 모든 경비 라인은 TCO에 추가됩니다. 이 계산은 단순 자산에도 적용됩니다. 소모품이 하위 자산으로 사용되는 경우 해당 경비 라인은 상위 자산으로 롤업됩니다. 개별 소모품에 대해서는 TCO가 추적되지 않습니다.
- 자산 재판매로 얻은 가치는 TCO에 부정적인 비용으로 추가됩니다. 월별 임대 지불액이 있는 임대 자산의 경우, 매월 임대 시작 날짜에 경비 라인을 생성합니다.
- 경비 라인의 자산 필드는 작업 기록의 자산 참조로 채워집니다.
- 작업 주문 작업 또는 인시던트를 종결한 후 생성된 경비 라인의 자산 필드는 작업 주문 작업 또는 인시던트의 자산 참조에서 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TCO 벤치마크 및 임계치

TCO 벤치마크 비용을 지정하면 TCO 벤치마크에 TCO 벤치마크 임계치 백분율을 곱하여 TCO 벤치마크 임계치가 자동으로 계산됩니다. 시스템 속성의 백분율을 변경하여 TCO 벤치마크 임계치를 수동으로 재정의할 수 있습니다 *asset_tco_benchmark_threshold_percentage* .

모델 양식의 재무 섹션에서 **TCO** 벤치마크 임계 치 필드의 값을 변경하여 TCO 벤치마크 임계치를 수동으로 재정의할 수 있습니다.

TCO 벤치마크를 업데이트하면 TCO 벤치마크 임계치가 다시 계산됩니다.

요율표, 경비 라인 및 경비 범주

엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 자동으로 작업한 시간 기록을 합산하고 요율표를 곱하여 총 비용을 계산합니다. 요율표는 모든 워크플로우에서 각 작업에 대해 생성됩니다. 요율표는 작업당 또는 소요된 시간에 따라 비용을 캡처합니다. 애플리케이션은 엔터프라이즈 자산 관리 다음 요율표를 지원합니다.

- 작업 요율표: 작업에서 캡처한 비용입니다.
- 노동 요율표: 시간 단위로 소비된 시간으로 캡처된 비용입니다. 노동 요율은 사용자 수준에서 정의할 수 있습니다.

> **주:**
> 요율표를 사용하려면 (com.snc.cost_management) 플러그인을 활성화해야 ServiceNow# 비용 관리 합니다.

기본적으로 작업 요율표가 사용됩니다. 노동 요율표 사용으로 변경하려면 작업 요율 기록을 열고 작업한 시간 사용 필드를 선택합니다.

작업이 종결되면 캡처된 작업 시간에 기반하여 경비 라인이 생성됩니다. 그런 다음 경비 범주가 경비 라인에 귀속됩니다. 경비 라인 금액이 자산의 총 비용에 추가됩니다. 경비 라인은 자산의 경비 라인 관련 목록 아래에 나타납니다.

작업에 대한 시간 캡처

각 작업에는 작업한 시간 기록을 생성하는 시간 캡처 기능이 있습니다.

아래 설명된 대로 작업을 시작, 시간 기록, 일시 중지, 재개 및 종료할 수 있습니다.

1. 작업 시작을 선택하여 작업을 시작합니다. 이렇게 하면 작업 상태가 열림 에서 진행 중으로 전환됩니다. 그런 다음 타이머 시작 또는 시간 기록을 선택하여 시간을 캡처할 수 있습니다.
   - 타이머 시작: 자동으로 시간을 캡처합니다. 이 버튼을 선택하면 타이머가 초기화됩니다.
   - 기록 시간: 기록 시간 대화 상자에 시간, 분, 초 단위로 시간을 수동으로 입력하고 저장을 선택하여 시간 기록을 캡처합니다.
2. 작업을 일시 중지하려면 작업 일시 중지 를 선택합니다. 작업을 일시 중지하면 타이머가 중지되고 작업 시간 탭에 작업 기록이 자동으로 생성됩니다. 작업을 일시 중지할 때마다 작업 기록이 생성됩니다. 작업을 일시 중지한 횟수에 따라 여러 작업 기록이 생성됩니다.
3. 다시 시작을 선택하여 작업을 다시 시작하고 타이머를 다시 시작합니다. 마감 작업을 선택하여 작업을 닫을 수도 있습니다.

마감 작업을 선택하면 시간뿐만 아니라 작업도 종결됩니다. 작업에 소요된 총 시간을 산출하기 위해 해당 작업에 대해 생성된 모든 작업 기록 항목을 합산한 다음 노동 요율을 곱하여 작업의 총 비용에 도달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TCO 보고서

TCO 보고서에는 두 가지 유형이 있습니다. TCO 비교 및 TCO와 벤치마크. TCO 비교 보고서는 경비 범주별로 누적됩니다.

TCO 표준화

TCO 정규화는 내용 연수와 자산 수명 동안 비용의 평균을 구하는 것을 의미합니다. 정규화된 계산은 오프라인 상태의 예상 TCO 보고서에 대한 것입니다.

도메인 분리

TCO 보고서는 도메인 분리를 지원합니다.

업그레이드 고려 사항

로 Yokohama업그레이드하는 경우 엔터프라이즈 자산에 대한 예약된 작업 **TCO** 업그레이드 가 실행된 후 다음과 같은 업데이트가 수행됩니다.

- 작업 기록의 자산 필드는 소스 **ID** 필드에 언급된 소스 테이블을 사용하여 모든 경비 라인에서 채워집니다. 소스 테이블은 경비 라인이 생성된 위치를 정의합니다. 작업, 구성 항목, 계약 또는 구매 자산에 대해 생성되는지 여부 엔터프라이즈 자산에 대한 예약된 작업 **TCO** 업그레이드가 실행되면 모든 작업 기록을 검색하고 작업 기록에서 작업의 해당 경비 라인으로 자산 참조를 채웁니다. 마찬가지로 동일한 예약된 작업이 모든 CI(구성 항목)를 검색하고 CI의 자산 참조를 해당 경비 라인에 채웁니다.
- 에 Yokohama도입된 비용 범주 필드는 경비 라인의 소스를 기반으로 채워집니다. 작업에 대한 몇 가지 비용 범주가 있습니다. 예를 들어, 구매 자산과 계약 자산에 대해 생성된 경비 라인에는 서로 다른 비용 범주가 있습니다. 마찬가지로 CI에 대한 비용 범주도 다릅니다.
- 자산 레코드의 다음 세 필드가 채워집니다.
  - cmn_asset_tco: 자산 레코드의 재무 섹션에서 이 필드를 봅니다.
  - cmn_end_of_useful_life: 자산 상세 정보 옆에 있는 세로 줄임표를 선택한 다음 **XML** 표시를 선택하여 자산 기록에서 이 필드를 봅니다.
  - cmn_first_used: 자산 상세 정보 옆에 있는 세로 줄임표를 선택한 다음 **XML** 표시를 선택하여 자산 기록에서 이 필드를 봅니다.
- 단순 자산에 생성된 모든 경비 라인은 최대 asset_tco까지 추가됩니다.
- 사전 조립되고 사용자가 어셈블한 자산의 경우 자산에 생성된 모든 경비 라인도 상위 TCO로 롤업됩니다.

관련 정보

엔터프라이즈 자산의 총소유비용 구성

재고 보관실 내의 결함 있는 엔터프라이즈 자산을 수정하는 수리 플로우

복구 플로우를 사용하여 복구된 자산을 다른 엔터프라이즈 자산 관리 워크플로우에서 사용할 수 있도록 재고 보관실의 결함 있는 엔터프라이즈 자산을 수정합니다.

복구 플로우를 사용하면 조직에서 손상되었거나 보증 기간이 지난 자산을 내부적으로 수정할 수 있습니다. 복구된 자산은 확인 후 다시 사용할 수 있습니다. 결함이 있는 자산의 수리에 관여하는 외부 공급업체가 없습니다.

자산 관리자는 수리 주문을 제출하여 재고 보관실에서 결함이 있거나 수리 보류 중인 자산의 수리를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 결함이 있는 엔터프라이즈 자산의 수리 요청 문서를 참조하십시오. 수리 플로우는 수리 주문을 제출할 때 트리거됩니다. 수리 주문에는 자산의 수리 작업과 연결된 수리 주문 라인이 있습니다. 자산 기술자가 수리 주문과 관련된 수리 작업을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완료합니다. 복구된 자산이 평가된 후 복구 플로우가 완료됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 수리 작업 관리참조하십시오에서 재고 보관실의 결함 있는 자산 수리 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

복구 플로우의 스테이지

1. 문제 해결: 결함이 있는 자산을 평가하고 다음을 평가하는 스테이지입니다.
   - 자산 관련 문제
   - 파트 필요
   - 결함이 있는 자산을 복구하는 단계

   이 단계에서 자산 기술자는 자산을 복구할 수 있는지, 재배포할 수 있는지 또는 복구할 수 없는지 확인합니다. 자산을 복구할 수 있는 경우에만 복구 플로우가 다음 단계로 진행됩니다. 그렇지 않으면 수리 주문이 완료로 표시됩니다.
2. 복구: 결함이 있는 자산의 복구를 확인하는 단계입니다. 이 작업에서 자산은 복구 또는 재배포되거나 복구할 수 없음으로 표시됩니다.

   복구 플로우는 자산이 복구된 경우에만 다음 단계로 진행됩니다. 그렇지 않으면 수리 주문이 완료로 표시됩니다.
3. 평가: 복구된 자산의 품질 관리 검사를 수행하는 스테이지입니다. 평가 결과에 따라 자산이 재배포되거나 폐기됩니다. 자산 평가 후 수리 플로우가 완료됩니다.

> **주:**
> 자산 문제 해결 및 자산 복구 작업에서 오류 코드를 사용하여 자산 오류의 원인을 지정할 수 있습니다. 자산 복구 작업의 해결 코드를 사용하여 자산 문제를 해결하기 위해 적용한 솔루션을 지정할 수도 있습니다. 이러한 상세 정보는 수리 주문 라인 양식에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 실패 및 해결 코드 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.

에 대한 인벤토리 선택 엔터프라이즈 자산 관리

대형 재고 보관실에서 작업하는 인벤토리 사용자는 인벤토리 선택 기능을 사용하여 재고 보관실에서 자산을 쉽게 선택하고 기술자가 자산을 쉽게 수령할 수 있도록 할 수 있습니다.

인벤토리 선택 기능에는 다음 엔터프라이즈 자산 관리 워크플로우에 자산 선택 작업 추가가 포함됩니다.

- 표준 엔터프라이즈 자산 요청
- 엔터프라이즈 새로 고침 요청
- 소싱 워크플로우

> **주:**
> 자산 선택 작업은 자산 요청, 새로 고침 요청 또는 소싱 요청을 소싱하는 데 사용되는 재고 보관실에 대해 명시적으로 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

자산 선택 작업을 사용하면 재고 보관실 내의 모든 통로와 공간에서 자산을 선택할 수 있습니다. 그런 다음 선택한 자산을 재고 보관실 내의 지정된 위치에 놓을 수 있습니다. 자산 선택 작업을 완료한 후 자산 기술자가 자산을 선택하여 할당된 요청을 이행할 수 있습니다.

자산 선택 작업에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 재고 보관실 내에서 엔터프라이즈 자산 피킹 관리애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산을 정리하여 인벤토리 관리

자산 보관 기능을 사용하여 인벤토리에서 자산 이동을 효율적으로 추적합니다.

자산 보관 작업을 사용하면 인벤토리의 수령 베이에서 재고 보관실 내 지정된 공간으로의 자산 이동을 추적할 수 있습니다. 자산 정리 작업은 자산이 인벤토리에 있을 때 해당 자산의 통로 공간 정보를 입력했는지 확인합니다. 자산 정리 작업은 다음과 같은 필수 비즈니스 규칙이 충족될 때 자동으로 생성됩니다.엔터프라이즈 자산 관리

- 에서 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산이 생성되고 통로 공간 필드 값을 사용할 수 없는 경우 자산 보관 작업이 생성됩니다. 자산 보관 작업을 열고 반납 위치 필드 값을 업데이트하여 자산을 재고 보관실의 지정된 통로 공간으로 이동합니다.

  주:
  인벤토리의 재고 자산에 대한 자산 보관 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 에서 엔터프라이즈 자산 관리자산 정리 작업을 수동으로 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 자산 보관 작업 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

- 자산 상세 정보 양식에서 엔터프라이즈 자산의 재고 보관실 필드가 업데이트되면 자산 정리 작업이 생성됩니다. 자산 보관 작업을 열고 반납 위치 필드 값을 업데이트하여 자산을 재고 보관실의 지정된 통로 공간으로 이동합니다.

주:
재고 보관실에서 창고 작업을 수행할 수 있는 경우에만 재고 보관실에 대한 자산 보관 작업을 생성할 수 있습니다. 기능 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 재고 보관실에 대한 자산 보관 작업 활성화 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간인벤토리 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 재고 자산에 대한 자산 보관 작업을 수동으로 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자산 보관 작업 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 인벤토리 및 재고 보관실과 관련된 미해결 작업을 봅니다. 자세한 내용은 에서 재고 보관실에 대한 오픈 정리 작업 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 치우기 양식에서 미해결 작업에 대한 반납 위치 필드를 업데이트하고 닫습니다. 자세한 내용은 에서 자산 정리 작업 닫기 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

ServiceNow Agent 애플리케이션을 사용하면 인벤토리에서 재고 자산을 스캔하여 스캔한 반납 위치에 보관할 수 있습니다. 자산을 재고 보관실 내의 드롭오프 위치에 배치한 후에는 자산 보관 작업을 닫을 수 있습니다. 자산 정리 작업의 모바일 환경에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 치워두기 ServiceNow Agent.

재고 보관실에서 엔터프라이즈 및 소비재 자산 수령

엔터프라이즈 자산 관리자 또는 엔터프라이즈 자산 기술자는 통합되고 표준화된 수령 메커니즘을 사용하는 모든 워크플로우에서 재고 보관실로 자산을 받을 수 있습니다.

표준화된 수령 프로세스를 사용하면 자산이 속한 특정 워크플로우에 익숙해질 필요가 없습니다. 따라서 이전 주문, 구매 주문서 또는 기타 워크플로우와 같은 소스에서 시작된 다양한 배송에서 하드웨어 및 소모품 자산을 원활하게 받을 수 있습니다.

요구 사항과 제한 사항

- 애플리케이션이 활성화된 경우에만 엔터프라이즈 자산 관리 에서 하드웨어 자산 작업 공간 엔터프라이즈 자산을 받을 수 있습니다.
- 하드웨어 자산은 애플리케이션이 활성화된 경우에만 하드웨어 자산 관리 받을 엔터프라이즈 자산 작업 공간 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전체 소모품 수량만 받을 수 있습니다.
- 이후 릴리스에서만 구매 주문 라인에서 자산을 받을 수 있습니다 Zurich .

자산 수신 메커니즘

개선된 재고 보관실 양식에서 다음 옵션 중 하나를 사용하여 단일 자산 또는 여러 자산을 대량으로 받을 수 있습니다.

- 자산 수령: 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소를 사용하여 자산을 검색하고 수령하거나 인바운드 배송 자산 목록에서 하나 이상의 자산을 선택하고 수령할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 의 재고 보관실에서 인바운드 배송의 자산 수령 엔터프라이즈 자산 작업 공간참조하십시오의 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산 수령 엔터프라이즈 자산 작업 공간.
- 자산 임포트: Excel 템플릿을 다운로드하고, 수신하려는 자산 상세 정보를 추가하고, Excel 템플릿을 임포트할 수 있습니다. 임포트 프로세스 중에 시스템이 확인을 수행하며, 사용자는 임포트한 자산 행 [sn_itam_cmn_import_asset_row] 테이블에서 임포트한 자산 기록, 확인 상태 및 설명을 볼 수 있습니다. 확인 상태에 따라 자산을 선택하고 수령할 수 있습니다. 자산 레코드에 문제가 있는 경우 자산을 받기 전에 해당 문제를 해결해야 합니다. 자세한 내용은 의 재고 보관실에서 자산을 대량으로 임포트하고 수령합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

재고 보관실에서 자산을 수령하면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드가 자동으로 업데이트됩니다.
- 받은 자산과 연결된 소스 워크플로우의 수령 작업이 자동으로 종결됩니다.

의 자산 성능 보고서 엔터프라이즈 자산 작업 공간

자산 분석 뷰에서 사용할 수 있는 자산 성능 보고서를 사용하여 조직 엔터프라이즈 자산의 전반적인 운영 효율성에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

자산 성과에는 자산이 조직 내에서 의도한 기능을 얼마나 효과적이고 효율적으로 수행하는지 평가하는 것이 포함됩니다. 평가에는 다음과 같은 핵심성과지표(KPI) 측정 및 분석이 포함됩니다.

- 자산이 운영되는 시기를 결정하는 자산 가용성입니다.
- 안정성을 측정하기 위한 MTBF(평균 무장애 시간)입니다.
- 수리 효율성을 측정하기 위한 평균 수리 시간(MTTR)입니다.
- 자산 및 하위 자산의 관련 작업에 대해 작업한 총 시간을 측정하기 위한 총 자산 작업 시간 요약입니다.

자산 성능 추적의 이점

계획되지 않은 다운타임 감소

자산 상태를 실시간으로 모니터링하면 다운타임이 발생하기 전에 문제를 예방하고 예측하는 데 도움이 됩니다.

유지보수 효율성 향상

MTTR 및 MTBF와 같은 메트릭은 유지 관리 일정을 보다 효과적으로 수립하여 낭비되는 시간을 줄이고 기술자 효율성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

자산 수명 및 투자 수익률(ROI) 극대화

마모의 징후를 조기에 감지하고 적시에 수리 일정을 잡음으로써 조직은 장비를 더 오래 사용하고 교체 필요성을 지연시킬 수 있습니다.

재무 계획 개선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성능에 대한 인사이트는 성과가 좋지 않거나 지속적인 문제가 있는 모델 또는 위치를 식별하여 더 나은 투자 선택을 안내하는 데 도움이 됩니다.

서비스 수준에 맞게 운영 조정

가용성을 추적하면 자산이 서비스 수준 계약(SLA), 준수 표준 또는 생산 일정에 따라 설정된 필수 가동 시간 목표를 충족하는 데 도움이 됩니다.

고려 사항, 요구 사항 및 제한 사항

- 팔레트, 소모품 및 번들 자산에 대해서는 자산 KPI(핵심성과지표)가 계산되지 않습니다.
- 자산 KPI는 기본적으로 계산되지 않습니다.
- 자산 가용성, MTBF 및 MTTR을 포함하는 자산 KPI를 추적하려면 다음 구성을 수행해야 합니다.

1. KPI를 모니터링할 자산의 모델 범주에 옵트인합니다.

   주:
   모델 범주에 하위 범주가 있는 경우 성능 추적을 위해 상위 범주를 선택해도 하위 범주가 자동으로 포함되지 않습니다. 추적하려는 특정 하위 범주에 옵트인해야 합니다.

2. 일정을 참조하는 엔터티의 운영 상태와 총 운영 기간을 지정하는 일정 항목의 모음인 운영 일정을 정의합니다. 일정 항목은 일정 내에서 달력 작업 시간을 정의합니다.

   자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터프라이즈 자산에 대한 운영 일정 생성

   주:
   운영 일정이 정의되지 않은 경우 기본 운영 일정이 적용됩니다.

3. 자산 일정을 만들어 자산을 운영 일정과 연결합니다.

   주:
   자산이 운영 일정과 연결되지 않은 경우 기본 자산 일정이 적용됩니다.

- 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 KPI 계산은 자산이 처음으로 사용 중 상태로 전환될 때 시작됩니다.
- 자산 상태가 폐기됨 또는 누락으로 변경될 때까지 KPI가 추적됩니다.

자산 **KPI** 계산

KPI는 자산과 연결된 작업 및 자산의 운영 일정을 기준으로 계산됩니다. KPI 값은 자산 가용성 [sn_ent_asset_availability] 테이블에 저장되어 서비스 가용성 테이블을 확장합니다.

성능 추적에 옵트인된 모델 범주에 속하는 자산에 대한 성능 추적은 자산의 상태가 처음으로 사용 중으로 변경될 때 시작됩니다. 그러면 자산 가용성 테이블에 자산 가용성 **%** 가 **100**으로 설정된 기록이 생성됩니다. 자산에 중단이 발생하면 자산 가용성 % 값이 감소합니다.

중단 기록 생성

중단 기록은 다음과 같은 경우에 중단 〔cmdb_ci_outage〕 테이블에 만들어집니다.

- 자산의 상태가 사용 중에서 다음 중 하나로 변경됩니다.
  - 재고 있음 - 수리 보류 중
  - 재고 있음 - 처분 보류 중
  - 재고 있음 - 결함 있음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 주문 작업이 생성됩니다.
- 인시던트가 생성됩니다.

중단 기록은 다음과 같은 경우에 종결됩니다.

- 자산 상태가 다시 사용 중으로 변경됩니다.
- 작업 주문 작업이 종결되었습니다.
- 인시던트가 종결되었습니다.

중단 기간은 복구 작업이 종결될 때 계산됩니다.

중단 분류

- 계획된 중단: 작업 유형이 계획된 유지보수 또는 보정입니다.
- 계획되지 않은 중단: 작업 유형은 중단-수정입니다.

중복 중단 처리

같은 기간 내에 여러 이벤트가 기록되기 때문에 중단이 겹칠 수 있습니다. 정확한 KPI 계산을 유지하기 위해 중복된 중단은 다음 규칙을 사용하여 처리됩니다.

1. 계획되지 않은 중단 간의 중복:
   - 겹치는 기간 동안 계획되지 않은 여러 중단이 발생하는 경우 별도의 중단으로 처리되지 않습니다. 대신 가동 중지 시간이 과대 평가되는 것을 방지하기 위해 단일 중단으로 병합됩니다.
   - 이렇게 결합된 중단의 총 기간은 겹치는 모든 시간 간격을 병합하여 계산됩니다.
   - 샘플 중단 계산은 다음과 같습니다.

     a. 중단 A: 오전 10:00 – 오후 12:00

     b. 중단 B: 오전 11:30 – 오후 1:00

     결과: 결과 중단 기간은 오전 10:00 – 오후 1:00(단일 3시간 중단)입니다.

2. 계획된 중단과 계획되지 않은 중단 간의 중복:
   - 계획된 중단이 계획되지 않은 중단과 겹치는 경우 시스템은 계획되지 않은 중단에 우선순위를 둡니다. 그 이유는 계획되지 않은 장애가 자산 안정성과 성능에 상당한 영향을 미치고 다운타임 메트릭에서 완전히 설명되어야 하기 때문입니다.
   - 겹치는 기간은 계획되지 않은 중단으로 분류되고 남은 시간은 계획된 중단으로 분류됩니다.
   - 샘플 중단 계산은 다음과 같습니다.

     a. 계획된 중단: 오후 2:00 – 오후 4:00

     b. 계획되지 않은 정전: 오후 3:00 – 오후 5:00

     c. 중복 기간: 오후 3:00 – 오후 4:00

     d. 결과 중단 기간: 오후 2:00 – 오후 5:00

     결과:

     - 오후 2시부터 오후 3시까지의 기간은 계획된 중단 시간으로 계산됩니다.
     - 오후 3:00부터 오후 5:00까지의 기간은 계획되지 않은 중단 시간으로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 계층 구조를 통해 중단 전달

자산 계층 구조에서 자산 또는 해당 하위 자산에 대한 중단은 다음과 같이 처리됩니다.

- 필수 필드가 **true**로 설정된 하위 자산에서 중단이 발생하면 상위 자산에도 중단이 발생합니다.
- 상위 자산에 중단이 발생하면 모든 하위 자산에도 중단이 발생합니다.

자산 **KPI**

자산 **KPI**	수식
자산 가용성(%로 표시)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Operating hours - Total planned downtime)
MTBF(평균 무장애 시간)(시간)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)
평균 수리 시간(MTTR)(시간)	(Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)

KPI 계산에 사용되는 변수의 정의는 다음과 같습니다.

변수	정의
운영 시간	자산이 처음 사용 중 상태로 전환된 시점부터 자산 일정 내의 현재 날짜 및 시간까지의 기간입니다.
계획된 다운타임	자산 일정 내에서 계획된 유지관리 또는 보정 작업 유형의 작업 주문 작업에 대해 자산이 진행 중 상태에서 완료 종결 상태로 전환된 시점까지의 기간입니다.
계획되지 않은 다운타임	자산이 사용 중 상태에서 복구 상태(예: 재고 있음 - 수리 보류 중, 재고 있음 - 처분 보류 중 또는 재고 있음 - 결함 있음)로 전환되는 시점부터 자산 일정 내에서 사용 중 상태로 돌아갈 때까지의 기간입니다. 수리 주문 또는 기타 프로세스를 통해 자산에 복구 상태가 없는 경우 중단 기간을 결정하는 데 Breakfix 작업 주문 작업 유형의 진행 중 기간이 사용됩니다. 그러나 수리 상태와 고장 수리 작업 주문 작업 간에 겹치는 기간이 있는 경우 두 상태를 합산한 기간이 고려됩니다. 중단 기간을 결정할 때 자산 일정도 고려됩니다.
계획되지 않은 총 중단 수	중복을 고려하여 계획된 중단을 제외한 자산의 총 중단 기록 수입니다. 중복 및 동시 중단은 하나의 중단으로 통합됩니다.

자산 **KPI** 보고서 액세스

- 상황별 사이드바: 상황별 사이드바에서 다음 보고서를 볼 수 있습니다.
  - 개별 자산에 대한 자산 가용성 및 관련 KPI 보고서입니다.
  - 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 작업 시간 요약 보고서입니다.
- 자산 분석 뷰의 자산 성과 탭: 추적 중인 모든 자산에 대해 평균 가용성, 평균 MTTR 및 평균 MTBF를 포함한 KPI의 평균값을 볼 수 있습니다. 또한 이러한 KPI 계산에 기여한 자산 목록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 작업 공간에 대한 자산 분석 개요 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 KPI 계산을 위한 예약된 작업

- *Calculate asset performance KPIs* 예약된 주간 작업은 매주 토요일에 실행되어 성능 추적을 위해 옵트인된 모델 범주에 속하는 자산의 KPI를 계산합니다. 그런 다음 이러한 KPI는 자산 가용성 및 관련 KPI 보고서에 반영되어 최신 KPI 값을 표시합니다.

  주:
  옵트인 모델 범주의 기존 자산에 대한 과거 KPI를 추적하려면 작업을 실행합니다 *Calculate availability for historical data* . 이 작업은 자산과 연결된 다음 작업을 고려하여 중단 및 KPI를 계산합니다.

  - RMA 작업
  - 작업 주문 작업
  - 수리 작업
  - 문제 해결 작업
  - 작업 평가
  - 회수 작업

- *Asset availability data collection* 예약된 주간 작업은 매주 일요일에 실행되어 평균 가용성, 평균 MTTR 및 평균 MTBF를 포함하는 KPI의 평균값을 계산합니다. 그러면 작업이 자산 분석 뷰의 자산 성과 탭에서 보고서를 생성합니다.

엔터프라이즈 자산 관리 구성

엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 연결 자산 및 연결되지 않은 자산의 수명주기를 관리하도록 애플리케이션을 구성합니다.

구성 개요

엔터프라이즈 자산 관리 시스템 관리자가 애플리케이션을 구성하려면 다음 작업을 수행해야 합니다. 조직의 필요와 요구 사항에 따라 일부 구성 작업은 선택 사항입니다.

엔터프라이즈 자산 관리 구성

작업	필수/선택 사항	자원
엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션 설치	엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하는 데 필요합니다.	엔터프라이즈 자산 관리 설치 엔터프라이즈 자산 작업 공간
엔터프라이즈 자산 관리 컨텐츠 서비스에 옵트인	옵션입니다. 이 작업을 통해 조직은 정규화되지 않은 엔터프라이즈 모델 데이터를 공유 ServiceNow 하여 정규화 프로세스를 개선할 수 있습니다.	콘텐츠 서비스로 옵트인 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산 관리 표준화
의료 서비스를 위한 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션 설치	옵션입니다. 이 애플리케이션은 의료 관련 역할 및 자산 모델을 지원하는 기능, 특징 및 워크플로우 엔터프라이즈 자산 관리 를 제공합니다	의료용 설치 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산 관리 의료용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 구성

작업	필수/선택 사항	자원
OT 자산 관리 애플리케이션 설치	옵션입니다. 이 애플리케이션은 에 대한 운영 기술산업 모델 범주의 자산을 관리하는 데 도움이 됩니다.	OT 자산 관리 설치 OT 자산 관리 설치

엔터프라이즈 자산 관리 설치

엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산을 추적하고 관리할 수 있도록 에서 ServiceNow# Store 애플리케이션을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sys_admin

이 태스크 정보
다음 플러그인과 애플리케이션이 애플리케이션과 함께 ServiceNow 엔터프라이즈 자산 관리 자동으로 설치됩니다.

이름	설명
플러그인	
자산 관리 (com.snc.asset_management)	정보 기술 자산의 물리적, 기술적, 계약적, 재정적 측면을 통합하는 기능을 제공합니다. 자산 관리에 대한 자세한 내용은 자산 관리를 참조하십시오.
구매 (com.snc.procurement)	서비스 카탈로그 요청을 이행할 수 있도록 요청된 자산을 소싱하고 수신하는 기능을 제공합니다. 구매에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 구매 .
현장 서비스 관리 (com.snc.work_management)	작업 주문 및 관련 작업을 관리하는 기능을 제공합니다. 에 대한 현장 서비스 관리자세한 내용은 현장 서비스 관리를 참조하십시오.
엔터프라이즈 자산 관리 Core (com.sn_eam_core)	애플리케이션의 정규화 엔터프라이즈 자산 관리 같은 핵심 기능을 제공합니다.
자산 관리 작업 공간 - 권장 사항 플러그인 (com.sn_itam_recomm)	구성 가능한 작업 공간의 사용자를 위한 실행 가능한 권장 사항을 제공합니다.
SM 계획된 유지보수 (com.snc.planned_maintenance)	예방 차원에서 자산을 정기적으로 유지관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 계획된 유지보수에 대한 자세한 내용은 계획된 유지보수 를 참조하십시오.
실제 자산 (com.sn_phy_assets)	및 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 포함한 하드웨어 자산 관리 실제 자산 기반 애플리케이션의 기능을 정렬하는 마커입니다.
자산에 대한 Indoor Mapping	실내 맵을 사용하여 자산의 위치를 추적하는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
com.sn_ima	
작업 관리 (com.snc.work_management)	작업 주문, 작업 주문 작업, 유지관리 계획 및 기타 관련 작업 주문 정보를 관리하는 기능을 제공합니다.
퍼포먼스 분석 (com.snc.pa)	비즈니스 프로세스와 관행의 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함된 대시보드를 제공합니다.
플레이북 경험 Core (com.glide.playbook_experience.config)	중요한 정보를 사용하여 자산을 설정하는 단계별 지침을 제공합니다.
App Engine용 Process Automation Designer (com.glide.pad.license)	프로세스에 대한 단순화된 작업 중심 뷰를 제공합니다.
비용 관리 (com.snc.cost_management)	비즈니스 비용을 계획하고 통제할 수 있는 옵션을 제공합니다.
애플리케이션	
확장된 모델 및 자산 클래스	클래스 계층 구조 내에서 CMDB 바로 사용 가능한 제품 모델과 자산 클래스를 확장하는 엔터프라이즈 모델 및 자산 클래스를 추가합니다. 또한 이러한 엔터프라이즈 모델 및 자산 클래스를 CI(구성 항목) 클래스와 연결하는 모델 범주를 CMDB 만듭니다. 이 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장된 모델 및 자산 클래스 스토어 애플리케이션 .
CMDB CI 클래스 모델	클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목, 종속 관계를 포함하여 클래스 계층 구조를 확장하는 CMDB 클래스 모델을 추가합니다. 이 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 CMDB CI 클래스 모델 스토어 앱을 참조하십시오.
자산 관리 공통	자산 재생을 요청하는 카탈로그 항목을 포함하여 , 소프트웨어 자산 관리및 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션에 공통하드웨어 자산 관리되는 기능을 제공합니다.
GRC: 위험 히트맵	조직의 위험 태세를 시각화할 수 있는 히트맵 구성요소를 제공합니다. 위험 히트맵에 대한 자세한 내용은 클래식 위험 평가에 대한 위험 히트맵 또는 위험 작업 공간의 고급 위험 평가에 대한 운영 위험 히트맵을 참조하십시오.
스마트 평가 코어(com.sn_smart_asmt)	스마트 평가 엔진이 작동하는 데 필요한 기본 애플리케이션입니다. 이는 평가 디자이너,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	평가 구성요소 및 마이그레이션 도구에 필요합니다.
sn-smart-assessment-connected(com.sn_smart_assessment_connected)	평가 응답 구성요소를 사용하여 평가에 신속하게 응답합니다. 사용자 친화적이고 단순한 디자인으로 사용자는 보다 효율적으로 평가를 제출할 수 있습니다.
sn-smart-assessment-designer(com.sn_smart_assessment_designer)	평가 템플릿을 생성하고 평가 템플릿에 지침, 질문 및 참조 정보를 추가합니다.
스마트 평가를 위한 기본 점수 매기기(com.sn_smart_scoring)	스마트 평가 엔진의 점수 매기기는 평가 내의 다양한 질문에 대한 응답을 체계적으로 평가하는 방법입니다. 점수를 답변에 부여함으로써 정성적 응답을 정량적 데이터로 변환하여 각 평가의 측정 가능하고 비교 가능한 결과를 제공할 수 있습니다.
모바일용 스마트 평가(com.snc.smart_assessment_mobile)	모바일에서 작동하는 스마트 평가 엔진을 위한 애플리케이션입니다.
ISA 장비 모델(com.sn_isa_model)	ISA-95 장비 모델 엔터티 및 템플릿에 대한 데이터 모델입니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.
3. 검색 창에 `###### ## ###` 입력한 다음 검색을 선택합니다.
4. **ServiceNow** 엔터프라이즈 자산 관리라는 결과를 선택합니다.
5. ServiceNow 엔터프라이즈 자산 관리 페이지에서 설치 요청을 선택합니다.
   ServiceNow 앱 설치 요청 - ServiceNow 엔터프라이즈 자산 관리 대화 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

ServiceNow 앱 설치 요청 **- ServiceNow** 엔터프라이즈 자산 관리 대화 상자

필드	설명
인스턴스 이름	애플리케이션을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 선택하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	애플리케이션을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 선택합니다.
8. 닫기를 선택합니다.

결과
요청이 승인되면 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업
이메일의 지침에 따라 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의료용 설치 엔터프라이즈 자산 관리

관리자 역할이 있으면 for Healthcare 애플리케이션(com.sn_eamhc)을 설치할 엔터프라이즈 자산 관리 수 있습니다.이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: sys_admin

이 태스크 정보

의료용 앱과 함께 엔터프라이즈 자산 관리 다음 항목이 설치됩니다.

- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 플러그인

자세한 내용은 의료용으로 설치되는 구성요소 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 엔터프라이즈 자산 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 for Healthcare 애플리케이션 (com.sn_eamhc) 애플리케이션(com.sn_eamhc)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

OT 자산 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(com.sn_otam)을 OT 자산 관리 설치할 수 있습니다. 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: sys_admin

이 태스크 정보
OT 자산 관리에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할

자세한 내용은 OT 자산 관리와 함께 설치됨 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 OT 자산 관리 애플리케이션(com.sn_otam)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

콘텐츠 서비스로 옵트인 엔터프라이즈 자산 관리

정규화 프로세스를 개선하려면 조직의 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스 표준화되지 않은 엔터프라이즈 모델 데이터를 공유 ServiceNow 하도록 옵트인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 정규화 옵트인.



2. 옵트인 계약을 선택하여 계약을 읽은 다음, 예, 옵트인 계약을 읽고 동의합니다 확인란을 선택합니다.
3. 옵트인을 선택합니다.



옵트인하면 엔터프라이즈 모델, 엔터프라이즈 모델 수명주기, 펌웨어 디스커버리 모델, 펌웨어 모델 수명주기, 사용자 지정 펌웨어 모델 KPI 및 사용자 지정 펌웨어 CPE 매핑이 자동으로 활성화됩니다. 사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델 KPI는 자동으로 비활성화됩니다.

4. KPI를 사용하지 않도록 설정하려면 KPI 옆에 있는 토글 단추를 선택한 다음, 저장을 선택합니다.
5. 옵트아웃하려면 엔터프라이즈 자산 관리 컨텐츠 서비스 프로그램에서 우리 회사를 옵트아웃하고 싶습니다 를 선택한 다음 옵트아웃을 선택합니다.
옵트아웃한 후에는 엔터프라이즈 모델, 엔터프라이즈 모델 수명주기, 사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델, 펌웨어 디스커버리 모델, 펌웨어 모델 수명주기, 사용자 지정 펌웨어 모델 KPI 및 사용자 지정 펌웨어 CPE 매핑이 비활성화되고 회사는 더 이상 정규화 프로세스 개선에 기여하지 않습니다. 팀이 다른 소스에서 만들 수 있는 내용에 콘텐츠 서비스 따라 증분 컨텐츠 업데이트를 계속 받게 됩니다. 회사는 언제든지 다시 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스 참가할 수 있습니다.

선형 자산과 통합하도록 **Google Maps** 구성

선형 자산에서 작업하는 동안 Google 지도 기능을 제공하는 ServiceNow 구성요소인 지리적 맵과 Google 지도 간의 통합을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sys_admin

이 태스크 정보
sn-geo-map은 선형 자산에서 맵 시각화를 지원하는 데 사용되는 UI 구성요소입니다. 지오맵에 대한 자세한 내용은 의 엔터프라이즈 자산 관리의 선형 자산선형 자산에 대한 Geo Maps 섹션을 참조하십시오.

프로시저

1. Google Maps API 키를 가져옵니다.
   Google Maps API 키는 영숫자 키입니다. 자세한 내용은 Google 설명서를 참조하십시오.
2. ServiceNow 인스턴스에서 시스템 속성 〉 모든 속성.
3. 시스템 속성 google.maps.key 검색하여 엽니다.
4. 값 필드에 Google Maps API 키를 입력합니다.
5. 저장을 선택합니다.
   Google 지도와 지오맵이 통합되어 있어 선형 자산에서 작업할 수 있습니다.

에서 사이트 만들기 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션에서 자산 그룹에 엔터프라이즈 자산 관리 대한 사이트를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
사이트의 정의와 자산 그룹에서 사용되는 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 자산 그룹 엔터프라이즈 자산 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 자산 그룹.
2. 사이트를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택하여 새 장비 모델 엔터티 만들기 페이지를 엽니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
엔터티 이름	장비 모델 엔터티의 이름입니다.
약식 코드	이 장비 모델 엔터티에 할당된 약식 코드입니다.
상위	엔터티의 상위입니다. 상위를 선택하면 템플릿 필드가 자동으로 채워집니다.
경로	짧은 코드와 계층 구조를 기반으로 자동 생성됩니다.
템플릿	ISA-95 계층적 엔터티 모델에 따라 상위 계층 구조를 정의하는 템플릿입니다.
위치	장비 모델 엔터티의 위치입니다. 예를 들어, 애틀랜타 빌딩 64는 그곳에 위치한 각 연관된 장비 모델의 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
수준	사이트가 최상위 수준에 있고 영역, 작업 센터, 작업 단위가 그 뒤를 잇는 사이트의 계층적 수준입니다.
사이트	ISA-95 계층적 엔터티 모델을 참조합니다. 사이트는 장비 모델 엔터티 〔cmdb_ci_ot_isa_entity〕 테이블의 엔터티 기록으로, 계층 구조로 구성됩니다.
회사	이 엔터티가 속한 회사의 이름입니다.
비즈니스 단위	이 엔터티가 속한 회사의 비즈니스 단위입니다.
간단한 설명	사이트 엔터티에 대한 설명입니다.
담당자	엔터티를 1차로 책임져야 하는 사람입니다.
지원 그룹	엔터티에 문제가 발생할 경우 연락할 그룹입니다.
관리자	이 엔터티를 소유하고 관리할 책임이 있는 할당된 사람의 이름입니다.
그룹별로 관리	엔터티를 유지관리하는 그룹입니다.
프로세스 중요도	장비 모델 엔터티가 프로세스에 얼마나 중요한지 또는 중요한지를 측정합니다. 엔터티에 대한 프로세스 중요도를 선택합니다. 예: ○ 1 - 가장 중요합니다. ○ 2 - 다소 중요합니다.
운영 상태	엔터티의 현재 운영 상태: ○ 운영: 프로덕션 프로세스에서 완전히 운영되는 엔터티입니다. ○ 비운영: 프로덕션 프로세스에서 비운영 엔터티입니다.

5. 저장을 선택합니다.
새로 만든 사이트가 사이트 탭에 나타납니다.

엔터프라이즈 역할을 엔터프라이즈 클래스에 매핑

개별 엔터프라이즈 역할을 추가 엔터프라이즈 클래스에 매핑하여 모델 범주에 대한 추가 액세스 권한을 얻습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
Enterprise 역할을 Enterprise 클래스에 매핑하려면 먼저 클래스에 대한 역할 액세스 권한을 제공한 다음 지정된 작업 공간에서 해당 클래스와 연결된 탭을 노출해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터.

2. 역할-클래스 액세스 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 구성할 역할 기록을 선택합니다.
   해당 클래스 액세스 규칙 페이지가 열립니다. 예를 들어, 시설 자산 기술자 엔터프라이즈 클래스 접근 규칙 기록을 선택하면 시설 자산 기술자 엔터프라이즈 클래스 접근 규칙 페이지가 열립니다.
4. 추가 모델 범주 목록에서 모델 범주를 선택합니다.
   모델 범주와 관련된 클래스가 클래스 이름에 나타납니다.
5. 저장을 선택합니다.
   이제 선택한 클래스에 역할이 할당됩니다. 이제 관리 센터의 모델 및 자산 탭으로 이동하여 이러한 클래스와 관련된 모델 및 자산 탭을 표시해야 합니다.
6. 관리자 센터에서 모델 및 자산 탭을 선택합니다.
7. 역할에 할당한 모델 범주 이름을 선택하여 클래스 탭 구성 페이지를 엽니다.
8. 탭에 포함을 선택하고 대화 상자에 포함을 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.
   추가 클래스에 역할 액세스 권한이 부여되며 해당 클래스와 연결된 모델 및 자산 탭은 특정 작업 공간에 자동으로 표시됩니다. 또한 모든 대시보드가 구성한 클래스와 관련된 데이터로 업데이트됩니다.

실패 및 해결 코드 관리

의 관리자 센터에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간실패 및 해결 코드를 관리하여 유지관리 효율성을 개선합니다.

엔터프라이즈 관리자 또는 인벤토리 관리자는 Admin Center에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 실패 및 해결 코드에 대한 소스 생성.
- 실패 및 해결 코드를 생성합니다.
- Excel 템플릿을 통해 실패 및 해결 코드를 임포트합니다.

인벤토리 사용자 또는 엔터프라이즈 자산 기술자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 다음으로 이동하여 사용 가능한 실패 및 해결 코드를 봅니다. 작업 공간 〉 엔터프라이즈 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 실패 및 해결 을 클릭하고 코드 목록을 선택합니다.
- 다음으로 이동하여 실패 및 해결 코드의 소스를 봅니다. 작업 공간 〉 엔터프라이즈 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 실패 및 해결 을 클릭하고 소스 목록을 선택합니다.
- 수리 플로우 작업 양식에서 실패 및 해결 코드를 선택합니다. 자세한 내용은 해당 문서를 에서 자산 복구 작업을 완료합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간참조하십시오에서 수리를 위해 요청된 자산 문제 해결 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

실패 및 해결 코드에 대한 소스 생성

실패 또는 해결 코드와 연결할 소스를 생성합니다. 코드의 소스는 내부, 외부 또는 제조업체일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
실패 또는 해결 코드를 생성하기 전에 하나 이상의 소스가 있어야 합니다.

> **주:**
> 코드의 소스는 자산 서비스 소스〔sn_ent_asset_service_source〕 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 실패 및 해결.
2. 실패 및 해결 목록에서 원본을 선택합니다.
   기존 소스는 소스 목록에 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 자산 서비스 소스 양식 생성

필드	설명
소스	소스의 이름입니다. 예를 들어 ## 또는 ##입니다.
설명	소스에 대한 간략한 설명입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
생성한 소스가 소스 목록에 표시됩니다.

실패 또는 해결 코드 생성

엔터프라이즈 자산 기술자가 자산 장애 또는 자산 문제에 대한 해결책을 식별할 수 있도록 장애 또는 해결 코드를 생성합니다.

시작하기 전에
만들려는 코드의 소스가 이미 사용 가능해야 합니다. 자세한 내용은 실패 및 해결 코드에 대한 소스 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 inventory_admin

이 태스크 정보
장애 및 해결 코드는 자산 서비스 소스 [Asset service code] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 실패 및 해결.
2. 실패 및 해결 목록에서 코드를 선택합니다.
   기존 코드는 코드 목록에 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 자산 서비스 코드 양식 생성

필드	설명
표시 이름	코드를 만들 때 코드 및 설명 필드의 값을 기반으로 자동으로 생성되는 코드의 이름입니다. 예를 들어 코드 필드에 F1001 값이 있고 설명 필드가 전원인 경우 표시 이름은 F1001-Power failure입니다.
코드	자산 장애 또는 자산 장애 해결 방법을 식별하는 데 사용되는 고유 식별자입니다. 예: F1001 또는 R1001

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	코드의 의미를 설명하는 간략한 설명입니다. 예를 들어, ##입니다.
유형	코드 유형입니다. 다음과 같은 값을 사용할 수 있습니다. ○ 실패 ○ 해결
상위	상위의 코드입니다. 주: 부모 코드는 자식 코드와 같은 형식입니다. 예를 들어 장애 코드의 상위 항목은 다른 장애 코드이며 해결 코드에도 동일하게 적용됩니다.
모델 범주	코드를 적용할 수 있는 모델 범주입니다. 주: 코드에서 부모를 선택하면 모델 범주가 부모 코드에서 상속됩니다. 그러나 이 필드는 계속 업데이트할 수 있습니다. 모델 범주를 선택하지 않으면 코드가 모든 모델 범주에 적용됩니다.
소스	코드의 소스입니다. 이 필드는 필수입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
만든 코드는 코드 목록에 표시됩니다.

실패 및 해결 코드를 대량으로 임포트

관리 센터에서 Excel 템플릿을 통해 여러 실패 및 해결 코드를 임포트하여 엔터프라이즈 자산 기술자가 자산 문제와 해결 방법을 진단할 수 있도록 지원합니다.

시작하기 전에
임포트할 코드의 소스가 이미 사용 가능해야 합니다. 자세한 내용은 실패 및 해결 코드에 대한 소스 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 inventory_admin

이 태스크 정보

주:
임포트 기록은 자산 서비스 임포트〔sn_itam_common_asset_service_import〕테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 실패 및 해결.

2. 실패 및 해결 목록에서 임포트를 선택합니다.

3. 자산 서비스 임포트를 생성합니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. 코드 임포트 템플릿을 다운로드, 업데이트 및 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 템플릿 다운로드를 선택합니다.

ii. 코드의 세부 정보로 템플릿을 채웁니다.

템플릿에는 다음 필드가 있습니다.

- 코드: 자산 장애 또는 자산 장애 해결 방법을 식별하는 데 사용되는 고유 식별자입니다. 예: F1001 또는 R1001 이 필드는 템플릿을 임포트하는 데 필요합니다.
- 설명: 코드의 의미를 설명하는 간단한 설명입니다. 예를 들어, ##입니다.
- 유형: 코드 유형입니다. 이 필드에 ## 또는 ### 지정할 수 있습니다. 이 필드는 템플릿을 임포트하는 데 필요합니다.
- 상위 코드: 상위의 코드입니다.

  주:
  부모 코드는 자식 코드와 같은 형식입니다. 예를 들어 장애 코드의 상위 항목은 다른 장애 코드이며 해결 코드에도 동일하게 적용됩니다.

- 모델 범주: 코드를 적용할 수 있는 모델 범주입니다.

  주:
  코드에서 부모를 선택하면 모델 범주가 부모 코드에서 상속됩니다. 그러나 이 필드는 업데이트할 수 있습니다.

  모델 범주를 지정하지 않으면 코드가 모든 모델 범주에 적용됩니다.

- 소스: 코드의 소스입니다.

iii. 템플릿을 저장합니다.

c. 새 자산 서비스 임포트 생성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

i. 이름 필드에 자산 서비스 임포트의 이름을 입력합니다.

ii. 파일 첨부를 선택한 다음 b단계에서 만든 코드 임포트 템플릿을 선택합니다.

4. 임포트를 선택합니다.

결과

- 코드 임포트 결과 섹션에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.
  - 코드 행
  - 코드 삽입
  - 코드 무시됨
  - 코드 건너뜀
  - 코드 오류
- 임포트에 성공하면 자산 임포트의 상태가 초안 에서 완료됨으로 변경됩니다.
- 템플릿에 문제가 없으면 임포트한 모든 코드가 코드 목록에 표시됩니다.

에서 자산 핵심성과지표(KPI)를 모니터링하기 위한 설정 구성 엔터프라이즈 자산 작업 공간

엔터프라이즈 자산의 KPI를 추적할 수 있도록 관리자 센터에서 필요한 구성을 설정합니다. 이러한 설정을 사용하면 자산의 성과를 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 관리자는 다음 설정을 구성하여 자산 KPI를 모니터링할 수 있습니다.

1. 모델 범주를 선택하여 엔터프라이즈 자산에 대한 성능 KPI 추적.
2. 엔터프라이즈 자산에 대한 운영 일정 생성.
3. 운영 일정에 엔터프라이즈 자산 매핑.

자산 성능 및 관련 보고서에 대한 자세한 내용은 해당 엔터프라이즈 자산 작업 공간에 대한 자산 분석 개요문서를 참조하십시오의 자산 성능 보고서 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

모델 범주를 선택하여 엔터프라이즈 자산에 대한 성능 **KPI** 추적

자산이 속한 모델에 대한 KPI 추적을 활성화하여 조직에서 엔터프라이즈 자산의 성능 KPI를 모니터링합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 **KPI** 구성.
2. KPI 구성 목록에서 **KPI** 옵트인을 선택합니다.
3. 모델 범주 목록에서 KPI 추적을 활성화할 모델 범주를 선택합니다.
4. 자산 성과 추적 양식에서 성과 **KPI** 추적 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

엔터프라이즈 자산에 대한 운영 일정 생성.

엔터프라이즈 자산에 대한 운영 일정 생성

운영 일정을 생성하여 예약된 운영 시간, 즉 자산을 사용할 기간을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보

운영 일정 기록은 자산 일정 [sn_itam_common_asset_schedule] 테이블에 저장됩니다. 운영 일정이 정의되지 않은 경우 기본 작업 일정(24/7)시간이 적용됩니다.

> **주:**
> 자산 KPI(핵심성과지표)의 계산은 자산이 처음 사용 중 상태로 전환될 때 시작됩니다. 따라서 연결된 운영 일정은 정확한 결과를 위해 전체 기간을 포함해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 **KPI** 구성.
2. KPI 구성 목록에서 운영 일정을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 운영 일정 양식 생성

필드	설명
이름	운영 일정의 고유한 이름입니다.
상위	새 일정을 제한하는 상위 일정입니다. 자세한 내용은 Parent and child schedules 문서를 참조하십시오.
시간대	일정의 시간대입니다. 부동을 선택하면 시간대는 당시 항목에 액세스하는 프로세스에 상대적입니다. ○ 예를 들어 암스테르담에 있는 엔터프라이즈 관리자가 오전 8:00부터 오후 5:00까지 유동 일정을 설정하는 경우 산호세에 있는 사용자에게는 이 일정이 오전 8:00에서 오후 5:00로 표시됩니다. ○ 일정을 특정 시간대로 정의하면 다른 시간대에 있는 사용자에게는 자신의 시간대가 적용된 일정이 표시됩니다.
설명	운영 일정에 대한 설명입니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 운영 일정에 하나 이상의 일정 항목을 추가합니다.

   a. 일정 항목 탭을 선택합니다.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 일정 항목 새 기록의 필드에 내용을 입력합니다.

   일정 항목 새 기록 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Schedule entry fields .

   d. 제출을 선택합니다.

   일정 항목이 생성되어 일정 항목 탭 아래에 나열됩니다.

   주:

   일정 또는 해당 항목은 편집할 수 없습니다. 자산 일정 사용을 중지하려면 활성 확인란의 선택을 취소하여 비활성화할 수 있습니다. 그런 다음 필요에 따라 일정을 생성할 수 있습니다.

7. 옵션: 일정 항목이 있는 일정의 일정 보기를 보려면 일정 표시를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
운영 일정에 엔터프라이즈 자산 매핑.

운영 일정에 엔터프라이즈 자산 매핑

자산 일정을 생성하여 엔터프라이즈 자산을 운영 일정에 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
자산 일정 기록은 자산 일정 정책 [sn_asset_cmn_schdule_policy] 테이블에 저장됩니다.

주:
자산이 운영 일정과 연결되지 않은 경우 기본 자산 일정(24시간, 주 7일 또는 연중무휴)이 적용됩니다.

이 *Asset performance - Map schedule policies* 작업은 매주 실행되어 자산과 운영 일정 간의 매핑을 동기화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 **KPI** 구성.

2. KPI 구성 목록에서 자산 일정을 선택합니다.

3. 새로 만들기를 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 자산 일정 양식 생성

필드	설명
이름	자산 일정의 고유한 이름입니다.
소스 테이블	자산의 소스 테이블입니다. 다음 테이블 중 하나를 선택할 수 있습니다. ○ 엔터프라이즈 자산 [sn_ent_asset] ○ 건설 자산 [sn_ent_construction_asset] ○ 시설 자산 [sn_ent_facility_asset] ○ 산업 자산 [sn_ent_industrial_asset] ○ 선형 자산 [sn_eam_linear_asset] ○ 의료 자산 [sn_ent_medical_asset] ○ 소매 자산 [sn_ent_reatail_asset] ○ 전술 장치 자산 [sn_ent_tactical_asset] ○ 운송 자산 [sn_ent_transportation_asset] ○ 웨어러블 자산 [sn_ent_wearable_asset] ○ 하드웨어 [alm_hardware]
조건	운영 일정과 연결할 자산을 선택하는 조건을 설정합니다. 예를 들어 부서 필드를 **IT**로 설정하면 운영 일정이 IT 부서 내의 모든 자산에 잉크로 지정됩니다. 주: 조건을 설정하기 전에 소스 테이블을 선택합니다.
일정	자산과 연결하려는 운영 일정입니다.
우선순위	일정이 겹치는 경우 자산에 일정을 적용해야 하는 순서입니다.
활성	자산 일정이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.

5. 저장을 선택합니다.

6. 옵션: 요청 시 자산과 운영 일정 간의 매핑을 동기화하려면 **KPI** 기록 동기화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 모델 및 자산 관리

수명주기 동안 엔터프라이즈 모델과 자산을 만들고 관리합니다.

자산 및 모델 관리 개요

다음 작업을 수행하여 엔터프라이즈 모델과 자산을 만들고 관리합니다.

작업	필요한 역할	자원
다중 구성요소 모델 및 자산 생성	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	• 다중 구성요소 모델 생성 • 다중 구성요소 자산 생성
엔터프라이즈 모델 및 자산 생성	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	• 엔터프라이즈 모델 생성 • 엔터프라이즈 자산 생성
엔터프라이즈 모델 구성요소 생성	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	엔터프라이즈 모델 구성요소 생성
분류 코드 생성 및 임포트	• sn_eam.enterprise_admin(분류 코드 생성용) • sn_eam.enterprise_asset_manager(분류 코드 임포트용)	• 분류 코드 생성 • 분류 코드 임포트
엔터프라이즈 모델 및 자산에 보정 속성 추가 또는 클론	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	• 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가 • 보정 속성을 엔터프라이즈 모델로 클론 • 엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가 • 엔터프라이즈 자산에 보정 속성 클론
선형 자산 및 선형 자산 유형 생성	sn_eam.enterprise_asset_manager	• 선형 자산 생성 • 선형 자산 유형 생성
팔레트 자산 생성	• sn_eam.enterprise_asset_manager • sn_eam.enterprise_asset_technician	에서 팔레트 자산 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간
자산에 대한 TCO 구성	sn_eam.enterprise_asset_manager	엔터프라이즈 자산의 총소유비용 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	필요한 역할	자원
자산 온보딩 프로세스 및 다중 자산 온보딩 프로세스를 생성합니다.	sn_eam.enterprise_asset_manager	• 자산 온보딩 프로세스 생성 • 다중 자산 온보딩 프로세스 생성
실내 맵을 사용하여 자산 추적	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	에서 실내 맵을 사용하여 자산 추적 엔터프라이즈 자산 작업 공간
엔터프라이즈 자산 배송 관리	sn_eam.enterprise_admin	엔터프라이즈 자산 배송 관리
엔터프라이즈 자산 이동 주문 관리	sn_eam.enterprise_asset_manager	엔터프라이즈 자산 이동 주문 관리
위험 점수 관리	sn_eam.enterprise_admin	에서 위험 점수 관리 엔터프라이즈 자산 관리
엔터프라이즈 모델 정규화	sn_eam.enterprise_admin	엔터프라이즈 모델 정규화
인시던트 관리	itil	엔터프라이즈 자산 관리에서 인시던트 관리
지식 문서 생성	sn_eam.enterprise_admin	에 대한 지식 문서 생성 엔터프라이즈 자산 관리

엔터프라이즈 모델 생성 및 관리

엔터프라이즈 모델을 만들고 관리하여 엔터프라이즈 자산을 추적합니다.

다중 구성요소 모델 생성

다중 구성요소 모델을 생성하여 동일한 제품 모델을 기반으로 둘 이상의 모델 구성요소를 정의합니다.

시작하기 전에

다중 구성요소 모델에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 다중 구성요소 모델 및 자산 엔터프라이즈 자산 관리.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동하여 모델 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리
   사전 어셈블된 모델 또는 사용자 어셈블된 모델을 생성할 수 있습니다. 모델 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 모델 생성.
2. 모델을 생성한 후 모델에 모델 구성요소를 추가합니다.
   모델 구성요소 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 모델 구성요소 생성.
3. 모델에 모델 구성요소를 추가한 후에는 모델의 상태를 생산 중으로 변경합니다.
4. 엔터프라이즈 자산 카탈로그에 게시를 선택하여 모델을 카탈로그에 게시합니다.

엔터프라이즈 모델 생성

최상위 계층 엔터프라이즈 자산 관리 모델 범주를 기준으로 모델을 만듭니다. 모델을 사용하여 자산을 관리하고 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 엔터프라이즈 자산 관리 모델 범주를 기반으로 모델을 생성할 수 있습니다.

- 건설
- 의료
- 운수
- 산업
- 시설
- 소매
- 전술 장치
- 웨어러블
- 팔레트

주:
모델의 모델에서 엔터프라이즈 자산 관리 생성된 소비재만 모델에 대한 자산 전략 추적 이 소비재 자산을 생성하도록 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

주:
애플리케이션은 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 상품 모델 〔sn_ent_model〕 클래스의 시설 모델 〔sn_ent_facility_model〕 하위 클래스에 속하는 시설 모델만 지원합니다. 애플리케이션은 시설 모델 〔cmdb_facility_product_model〕 테이블에 나열된 시설 모델을 지원하지 않습니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterptrise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리
2. 생성하려는 모델 유형에 해당하는 탭을 선택합니다.
   - 사용 가능한 모든 엔터프라이즈 모델 유형에 대해 모든 엔터프라이즈 탭을 선택합니다.
   - 시설, 산업, 의료, 소매 또는 운송과 같은 특정 엔터프라이즈 모델 유형에 대한 탭을 선택합니다.
   - 팔레트 모델의 모든 모델 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
   팔레트 모델을 생성하는 경우 새 팔레트 모델을 선택합니다.

   모든 모델**(All models)** 탭이 아닌 다른 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택하면 생성 중인 새 모델의 유형과 카테고리를 지정하라는 대화 상자가 열립니다. 4단계로 진행하여 대화 상자의 필드를 채웁니다.

   모든 모델 탭에서새 팔레트 모델을 선택하면 새 제품 모델 생성 페이지로 자동 리디렉션됩니다. 6단계로 진행하여 페이지의 필드를 채웁니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
유형	만들려는 모델의 유형입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주: 이 필드는 모든 엔터프라이즈 탭에서 새로 만들기를 선택한 경우에만 나타납니다.	○ 엔터프라이즈 우수 모델 ○ 건설 모델 ○ 시설 모델 ○ 산업 모델 ○ 의료 모델 ○ 소매 모델 ○ 운송 모델 ○ 전술 장치 모델 ○ 웨어러블 모델
모델 범주	모델이 속한 범주입니다.

5. 생성을 선택합니다.
   새 제품 모델 생성 페이지가 나타납니다. 모델은 기본적으로 빌드 상태이며 모델 범주는 선택한 범주로 설정된 읽기 전용 필드입니다. 모델 기록을 저장한 후에만 상태를 변경할 수 있습니다.
6. 양식에 상세 정보를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 설명은 의 모델 필드 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
   모델은 모델 구성요소, 자산, 엔터프라이즈 모델 수명주기, 호환성, 대체품 및 벤더 카탈로그 항목과 같은 관련 탭과 함께 생성됩니다. 관련 탭에 세부 정보를 입력하여 모델에 대한 추가 구성을 수행할 수 있습니다.
8. 모델 구성을 완료한 후 모델의 상태를 프로덕션 중 으로 변경합니다.
9. 엔터프라이즈 자산 카탈로그에 게시를 선택하여 모델을 서비스 카탈로그.엔터프라이즈 자산 카탈로그에 게시 는 모델의 상태를 프로덕션 중으로 변경할 때만 나타납니다.
   엔터프라이즈 모델은 sn_eam.enterprise_admin 역할로만 삭제할 수 있습니다.
10. 모델의 위험 점수를 업데이트했으며 업데이트된 점수를 연관된 자산에도 전파하려는 경우 위험 업데이트를 선택할 수 있습니다.
    EAM - Update model risk values to asset 예약된 작업이 완료되면 이 모델과 연결된 모든 자산의 위험 값이 업데이트됩니다.

엔터프라이즈 모델 구성요소 생성

모델 구성요소를 작성하여 모델에 추가합니다. 하나 이상의 모델 구성요소로 구성된 모델은 다중 구성요소 모델입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

구성요소의 모델 범주는 모델의 모델 범주와 다를 수 있습니다. 모델 구성요소에 대해 다른 모델 범주를 선택할 수 있습니다. 모델이 빌드 상태인 경우에만 모델에 모델 구성요소를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리.
2. 모델 구성요소를 생성할 모든 엔터프라이즈 탭 또는 특정 모델 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 모델을 선택하여 모델 기록을 엽니다.
   새 모델 구성요소 생성 페이지가 열립니다.
4. 모델 컴포넌트 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에 상세 정보를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 설명은 엔터프라이즈 자산 관리의 모델 필드를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   새로 만든 모델 구성요소는 모델 구성요소 탭에 표시되며, 모델이 빌드상태이더라도 기본적으로 프로덕션 중 상태입니다.

모델 범주 생성

애플리케이션의 모델 범주를 생성할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

시작하기 전에
다양한 기본 모델 범주에서 선택할 수 있습니다.

모델 범주를 생성할 때 다음 사항에 유의하십시오.

- 에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB)CI(구성 항목) 클래스를 만들 때 해당 CI 클래스를 연결할 해당 모델 범주를 만들 수도 있습니다. CI 클래스를 모델 범주와 연결하면 해당 CI 클래스를 해당 자산 및 제품 모델 클래스와 연결할 수 있습니다.
- CI 클래스를 자산 클래스와 이미 연결된 모델 범주와 연결하면 자산 및 CI 동기화 기능이 자동으로 트리거되어 지정된 CI 클래스 아래에 있는 모든 CI에 대한 자산이 생성됩니다. 자산이 자동으로 생성되지 않는 경우 수동으로 생성할 수 있습니다.
- 사전 할당 허용, 번들로 허용 및 메인으로 허용 옵션은 모델 범주가 자산 클래스와 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다.

  주:
  이러한 옵션은 엔터프라이즈 모델 범주에 적용되지 않습니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 모델 범주.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 모델 범주 생성 페이지가 나타납니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   새 모델 범주 양식 생성

필드	설명
이름	에 서비스 카탈로그있는 모델 범주의 표시 이름입니다.
상위 범주	이 모델 범주가 속하는 상위 모델 범주입니다.
UNSPSC 코드	모델 범주의 모든 제품에 대한 UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code)
그림 또는 아이콘	에 있는 모델 범주의 시각적 표현입니다 서비스 카탈로그.
CI 클래스	CMDB 모델 범주와 연결할 CI 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 모델 범주를 생성할 때만 CI 클래스를 선택할 수 있습니다. 모델 범주를 생성한 후에는 선택할 수 없습니다.
제품 모델 클래스	모델 범주를 연결할 제품 모델 클래스입니다.
자산 클래스	모델 범주를 연결할 자산 클래스입니다. 엔터프라이즈 자산과 같은 기본 자산 클래스 또는 사용자가 생성한 새 자산 클래스를 선택할 수 있습니다. 소모품 또는 소프트웨어 라이센스를 선택하면 소모품 및 소프트웨어 라이센스가 CI를 생성하지 않으므로 **CI** 클래스 필드가 읽기 전용이 됩니다. CI 클래스를 지정한 다음 소모품 또는 소프트웨어 라이센스를 선택하면**CI** 클래스 필드가 없음으로 자동 변경됩니다. **중요사항:** 모델 범주를 생성한 후에는 자산 클래스를 선택할 수 있지만 선택한 후에는 변경할 수 없습니다. 모델 범주를 자산 클래스 엔터프라이즈 자산 관리 와 연결하면 애플리케이션에서 지정된 모델 범주를 기반으로 자산을 자동으로 생성할 수 있습니다.
사전 할당 허용	이 모델 범주 아래의 항목을 사전 할당된 자산으로 추가하고 추적할 수 있도록 허용하는 옵션입니다.
번들로 허용	이 모델 범주 아래의 항목을 번들로 사용할 수 있도록 허용하는 옵션입니다.
메인으로 허용	이 모델 범주 아래의 항목을 번들의 메인 구성요소로 사용할 수 있도록 허용하는 옵션입니다.
제품 인스턴스임	제품 인스턴스를 사용하여 이 모델 범주에서 자산, CI 및 IBI(설치 기반 항목)를 식별하고 동기화하는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
CI 검증 적용	CI가 수동으로 추가되거나 를 통해 디스커버리발견될 때 애플리케이션이 특정 모델 범주에 대한 자산을 자동으로 생성하지 못하도록 하는 엔터프라이즈 자산 관리 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 새 CI를 자산으로 추가하기 전에 검토 및 검증할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
모델 범주가 생성됩니다. 제품 모델 탭에 세부 정보를 입력하여 모델 범주에 대한 추가 구성을 수행할 수 있습니다.

엔터프라이즈 모델에 대한 대체 모델 추가

엔터프라이즈 모델 기록에서 엔터프라이즈 모델을 대체할 수 있는 관련 모델을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterptrise_asset_manager

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 엔터프라이즈 모델 관리 뷰를 엽니다.
2. 모든 엔터프라이즈 탭을 선택하거나 건설과 같은 특정 모델 범주에 대한 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 사용 가능한 엔터프라이즈 모델 목록에서 대체 모델을 추가할 엔터프라이즈 모델을 선택합니다.
4. 엔터프라이즈 모델 기록의 대체 탭에서 지정된 엔터프라이즈 모델에 대한 대체 모델을 추가합니다.

   a. Substitutes(대체) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.

   b. 모델 대체 추가(Add model substitute) 대화 상자에서 대체 모델로 추가할 각 모델의 확인란을 선택합니다.

      주:
      대화 상자에는 지정된 엔터프라이즈 모델과 자산 추적 전략이 동일하고 빌드상태가 없는 엔터프라이즈 모델만 표시됩니다.

   c. 추가를 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 대체**(Substitutes**) 탭으로 돌아갑니다.

   d. 대체 탭에서 새로 고침 목록 아이콘(.)을 선택하여 새로 추가된 대체 모델 목록을 채웁니다.

분류 코드 생성

분류 코드를 생성하고 엔터프라이즈 모델 및 모델 범주에 할당하여 엔터프라이즈 모델의 효율성을 높입니다.

시작하기 전에

각 분류 코드는 하나 이상의 모델 범주에 할당됩니다. 분류 코드는 엔터프라이즈 모델 분류 [sn_ent_model_classification] 테이블에 저장됩니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리 〉 분류.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
분류	기록이 저장된 후 자동으로 생성되는 분류 코드 기록의 표시 이름입니다. 표시 이름은 분류 코드, 설명 및 소스가 연결된 것입니다.
코드	분류 코드입니다. 데이터 인프라에 따라 코드는 계층 구조를 따를 수 있습니다.
설명	분류 코드에 대한 설명입니다.
상위	분류 코드의 상위입니다. 상위 항목을 선택하면 상위 코드에 할당된 모델 범주가 모델 범주 필드에 자동으로 채워집니다. 그러나 이 필드는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	편집할 수 있습니다. 자동으로 채워지는 모델 범주를 삭제하거나 다른 모델 범주를 추가할 수 있습니다.
소스	분류 코드가 기반으로 하는 소스 시스템입니다. 예를 들어, OmniClass는 건설 산업을 위한 분류 시스템입니다.
모델 범주	코드에 할당된 모드 범주입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   분류 코드의 표시 이름이 생성되어 분류 필드에 표시됩니다. 표시 이름은 코드, 설명 및 소스를 나타냅니다. 분류 목록 뷰 페이지에서 새 분류 코드 기록을 볼 수 있습니다.

분류 코드에 대한 소스 생성

분류 코드에 할당할 수 있는 소스를 생성합니다.

시작하기 전에

소스는 특정 산업에 대한 분류 시스템입니다. 소스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 분류 코드.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 ###### ## ## ## 〉 자산 운영.
2. 분류에서 원본 만들기를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 엔터프라이즈 모델 분류 생성 소스 페이지에서 소스 필드에 소스의 이름을 입력합니다.
4. 설명 필드에 소스에 대한 설명을 입력합니다.
5. 저장을 선택합니다.
   소스가 소스 생성 페이지에 나타납니다.

분류 코드 임포트

여러 분류 코드를 한 번에 임포트하여 인스턴스 ServiceNow 로 이동합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 ###### ## ## ## 〉 관리자 센터 〉 모델 분류 〉 임포트.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 엔터프라이즈 분류 임포트 생성 페이지에서 임포트 필드에 임포트 이름을 입력합니다.
4. 템플릿 다운로드를 선택하여 스프레드시트를 다운로드합니다.
5. 스프레드시트에 세부 정보를 입력합니다.
   스프레드시트에서 코드 또는 설명 열을 작성해야 합니다. 모델 범주 열에서 둘 이상의 모델 범주를 지정하려면 쉼표를 사용하십시오.
6. 파일 첨부를 선택하여 스프레드시트(.xlsx)를 업로드합니다.
7. 임포트를 선택하여 스프레드시트에서 유효성 검사를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트를 선택하면 상태 필드가 초안 에서 보류 중, 업로드 중, 변환 중으로 변경됩니다. 임포트 프로세스가 완료되면 상태가 완료됨, 완료되었으나 오류 있음 또는 실패로 변경됩니다. 임포트 프로세스의 상세 정보가 엔터프라이즈 분류 임포트 및 분류 임포트 결과 섹션에 표시됩니다.

8. 분류 임포트 스테이징 관련 목록을 선택하여 업로드한 스프레드시트의 상세 정보를 확인하고 수신한 오류도 확인합니다.
9. 오류가 발생한 기록을 엽니다.
10. 오류를 수정하고 스프레드시트를 업로드한 다음 기록을 다시 임포트하십시오.

엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가

엔터프라이즈 모델에 보정 속성을 추가하여 수명주기 동안 연결된 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정을 지정하고 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

엔터프라이즈 모델 수준 또는 개별 엔터프라이즈 자산 수준에서 보정 속성을 추가할 수 있습니다. 또는 엔터프라이즈 모델 또는 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 공통 보정 속성을 생성할 수 있습니다. 개별 엔터프라이즈 자산에 보정 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가. 공통 보정 속성을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 보정 속성 라이브러리 생성.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간.
2. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 모델 관리 뷰를 엽니다.
3. 모든 엔터프라이즈 탭을 선택하거나 건설과 같은 특정 모델 범주에 대한 탭을 선택합니다.
4. 사용 가능한 엔터프라이즈 모델 목록에서 보정 속성을 추가할 엔터프라이즈 모델을 선택합니다.
5. 엔터프라이즈 모델 기록의 보정 속성 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 보정 속성 양식 생성

필드	설명
속성 상세 정보	
이름	보정 속성의 이름입니다.
간단한 설명	보정 속성에 대한 간략한 설명입니다.
중요도	보정 속성의 중요도를 나타내는 중요도입니다.
서비스 빈도	보정을 수행해야 하는 빈도입니다.
범주	보정 유형입니다. 주: 응용 프로그램에는 엔터프라이즈 자산 관리 전기, 유량, 습도 및 압력과 같은 기본 교정 범주가 포함됩니다. 기본 범주에 속하지 않는 모든 보정에 대해 추가 보정 범주를 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 엔터프라이즈 자산 보정을 위한 보정 범주 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	보정 속성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
순서	보정 속성이 엔터프라이즈 모델에 적용되는 순서입니다. 엔터프라이즈 모델에 둘 이상의 보정 속성이 포함된 경우 숫자 값이 가장 낮은 속성이 모델에 먼저 적용됩니다. **중요사항:** 각 보정 속성에 대해 고유한 숫자 값을 사용해야 합니다.
보정 속성	
값 유형	공차 일치를 측정할 방법입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 전체 정확도 **%**: 보정 측정값이 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내의 어느 지점에서든 속해야 하는 정확도의 고정 백분율입니다. 해당 공차 한계는 측정 범위 내의 모든 지점에서 동일하게 유지됩니다. 예를 들어, 측정 범위가 100단위이고 정확도 백분율이 ±1%로 설정된 경우 공차 한계는 측정 범위 내의 모든 지점에서 ±1단위입니다. ○ 정확도**(%)** 포인트: 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내의 특정 지점에서 보정 측정값이 포함되어야 하는 정확도의 고정 백분율입니다. 해당 공차 한계는 교정 측정값을 비교하는 지점의 값에 비례하여 증가하거나 감소합니다. 예를 들어ample, 정확도 백분율이 ±1%로 설정되어 있고 값이 50단위인 점에 대해 보정 측정값을 비교하려는 경우 이 특정 지점의 공차 한계는 ±0.5단위입니다. 값이 60단위인 점과 보정 측정값을 비교하려면 공차 한계가 ±0.6단위까지 증가합니다. ○ 범위: 교정 측정값이 포함되어야 하는 측정 범위입니다. 해당 허용 오차 한계는 범위 내에서 허용되는 가장 낮은 포인트 값과 가장 높은 포인트 값을 기반으로 합니다. ○ 보다 작음: 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내에서 보정 측정값이 미만이어야 하는 값입니다. 해당 허용 오차 한계는 범위 내에서 허용되는 가장 높은 포인트 값을 기반으로 합니다. ○ 다음보다 큼: 보정 측정값이 있어야 하는 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내의 값입니다. 해당 허용 오차 한계는 범위 내에서 허용되는 가장 낮은 포인트 값을 기반으로 합니다. ○ 참/거짓: 보정의 질적 요소를 평가하는 옵션입니다.
크기	공차 일치를 측정하는 전체 측정 범위입니다. **주:** 이 필드는 값 유형 필드를 정확도**(%)** 전체 척도로 설정한 경우에만 나타납니다.
단위	공차 일치를 측정하는 데 사용하는 측정 단위입니다. **주:** 이 필드는 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ○ 전체 정확도**(%)** ○ 지점 정확도**(%)** ○ 범위 ○ 미만 ○ 보다 큼
정확도 (%)	교정 측정값이 포함되어야 하는 정확도의 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 값 유형 필드를 정확도 **%** 전체 척도 또는 정확도 **%** 포인트로 설정한 경우에만 나타납니다.
해결	탐지하고 측정할 수 있는 구별 가능한 가장 작은 값의 변화입니다. 해상도가 높을수록 값의 변경이 더 구체적입니다. 주: 이 필드는 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ○ 전체 정확도**(%)** ○ 지점 정확도**(%)**
품질 표준	
품질 표준	보정을 수행할 때 따라야 하는 요구 사항 및 가이드라인 집합입니다. 주: 의 관리자 센터 뷰에서 수동으로 품질 표준을 생성할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 보정을 위한 품질 표준 생성 .
계측기	
계측기 모델	교정을 수행하는 데 사용해야 하는 계측기의 모델입니다.
지침	교정을 수행할 때 따라야 하는 일반 지침 또는 기기 설정입니다.

7. 저장을 선택합니다.
양식이 닫히고 새 보정 속성 기록으로 자동 리디렉션됩니다.

8. 공차 일치를 측정할 수 있는 점을 지정합니다.

중요사항:
각 엔터프라이즈 자산의 측정 범위 내에서 하나 이상의 지점을 지정해야 합니다. 하나 이상의 점을 지정하지 않으면 보정 속성을 활성으로 설정할 수 없습니다.

a. 보정 속성 기록에서 보정 지점 추가를 선택합니다.
교정점(Calibration points) 대화상자가 열립니다.

b. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

보정 지점 대화 상자

필드	설명
지점 이름	점의 이름입니다.
예상 값	공차 일치를 측정할 값입니다. 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 정확도 **%** 전체 척도 또는 정확도 **%** 포인트 로 설정하는 경우 측정하려는 포인트의 값을 입력합니다. 값 유형 필드를 **True/False**로 설정하는 경우 부울 값으로 **True** 또는 **False**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ▪ 전체 정확도**(%)** ▪ 지점 정확도**(%)** ▪ 예/아니오
순서	허용오차 일치를 측정하기 위해 포인트를 사용하려는 순서입니다. 보정 속성에 둘 이상의 지점이 포함된 경우 숫자 값이 가장 낮은 지점이 먼저 보정됩니다. 중요사항: 각 점에 대해 고유한 숫자 값을 사용해야 합니다.
하한 허용 오차	일치를 유지하기 위해 보정 측정값이 도달할 수 있는 허용 가능한 최소값입니다. 주: 이 필드는 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ▪ 전체 정확도**(%)** ▪ 지점 정확도**(%)** ▪ 범위 ▪ 보다 큼 값 유형 필드를 전체 정확도**(%)** 또는 정확도**(%)(%)** 포인트로 설정하면 이 필드는 읽기 전용이 됩니다.
상한 허용 오차	일치를 유지하기 위해 교정 측정값이 도달할 수 있는 가장 높은 허용 값입니다. 주: 이 필드는 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ▪ 전체 정확도**(%)** ▪ 지점 정확도**(%)** ▪ 범위 ▪ 미만 값 유형 필드를 전체 정확도**(%)** 또는 정확도**(%)(%)** 포인트로 설정하면 이 필드는 읽기 전용이 됩니다.

c. 보정 속성에 포인트를 추가하려면 콘텐츠 추가 아이콘(+)을 선택한 다음 필드를 채웁니다. 추가하려는 각 포인트에 대해 이 단계를 반복합니다.

d. 확인을 선택합니다.

대화 상자가 닫히고 보정 속성 기록의 보정 지점 탭에 포인트가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
작업 주문을 생성하여 연결된 엔터프라이즈 자산에 대한 보정을 추적합니다. 이러한 작업 주문은 작업 유형이 보정인 작업과 함께 작업 주문 템플릿을 사용해야 합니다. 작업 주문에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리.

보정 속성을 엔터프라이즈 모델로 클론

기존 보정 속성을 엔터프라이즈 모델에 복제하여 유사한 설정으로 보정 속성을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 모델 관리 뷰를 엽니다.
2. 모든 엔터프라이즈 탭을 선택하거나 건설과 같은 특정 모델 범주에 대한 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 엔터프라이즈 모델 목록에서 보정 속성을 클론할 엔터프라이즈 모델을 선택합니다.
4. 엔터프라이즈 모델 기록의 보정 속성 탭에서 다음 옵션 중 하나를 사용하여 보정 속성을 복제합니다.
   - 이 엔터프라이즈 모델에서 다른 엔터프라이즈 모델로 보정 속성을 복제하려면 다음 단계를 따르십시오.
     a. 사용 가능한 보정 속성 목록에서 복제할 보정 속성의 확인란을 선택합니다.
     b. 모델로 복제를 선택합니다.
     c. 모델 선택(Select models) 대화 상자에서 활성으로 복제**(Clone as active)** 확인란을 선택하여 복제된 보정 속성을 활성으로 자동 설정합니다.
     d. 보정 속성을 복제할 엔터프라이즈 모델의 확인란을 선택합니다.
     e. 클론을 선택합니다.

     보정 속성이 선택한 엔터프라이즈 모델에 복제됩니다.

     주:
     선택한 엔터프라이즈 모델에 이름이 같은 다른 보정 속성이 이미 포함되어 있는 경우 이 속성은 이름에 숫자 접미사가 추가되어 복제됩니다.

   - 다른 엔터프라이즈 모델에서 이 엔터프라이즈 모델로 보정 속성을 복제하거나 보정 속성 라이브러리에서 이 엔터프라이즈 모델로 공통 보정 속성을 복제하려면 다음 단계를 사용합니다.
     a. 다음에서 복제를 선택합니다.
     b. 복제할 속성 선택 대화 상자에서 활성으로 복제 확인란을 선택하여 복제된 보정 속성을 활성으로 자동 설정합니다.
     c. 복제할 보정 속성의 확인란을 선택합니다.
     d. 클론을 선택합니다.

     보정 속성이 엔터프라이즈 모델에 복제되고 사용 가능한 보정 속성 목록에 나타납니다.

     주:
     엔터프라이즈 모델에 이름이 같은 다른 보정 속성이 이미 포함되어 있는 경우 이 속성은 이름에 숫자 접미사가 추가된 상태로 복제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 엔터프라이즈 모델 계층 구조 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

사전 조립되고 사용자가 어셈블한 엔터프라이즈 모델의 계층 구조 상세 정보를 에서 트리 형식으로 엔터프라이즈 자산 작업 공간봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
모델 계층 구조 옵션은 상위와 연결되어 있거나 모델 구성요소가 있는 모델에 대해서만 표시됩니다. 단순 모델, 소모품 모델 및 하드웨어 모델에 대한 모델 계층 구조가 표시되지 않습니다. 모델의 상위 계층 구조 상세 정보는 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 모델 관리.
2. 사전 조립된 모델 또는 사용자 조립된 모델을 선택합니다.
3. 상황별 사이드바에서 계층 구조 아이콘( )을 선택합니다.
   모델 계층 구조는 트리와 같은 형식으로 표시됩니다. 선택한 모델의 모든 모델 구성요소가 표시됩니다.

   모델 계층 구조에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

   - 모델 오른쪽의 숫자는 해당 모델과 연결된 총 모델 구성요소 수를 나타냅니다.
   - 수량은 소모품 모델에 대해서만 표시됩니다.
   - 구성요소 번호는 모델 구성요소에 프리픽스로 추가됩니다.

계산된 수명주기 템플릿으로 엔터프라이즈 모델의 수명주기 관리

계산된 수명 주기 템플릿을 만들고 이러한 템플릿을 모델과 연결하여 엔터프라이즈 모델의 전체 수명주기를 관리합니다.

에서 계산된 모델 수명주기 템플릿 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간

계산된 모델 수명주기 템플릿을 작성하여 모델의 전체 수명주기를 효율적으로 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 계산된 모델 수명 주기 목록에서 계산된 모델 수명 주기 템플릿을 선택합니다.
   기존 계산형 모델 수명주기 템플릿 목록이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 계산된 수명 주기 템플릿 양식 생성

필드	설명
이름	계산된 수명 주기 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 간략한 정보입니다.
활성	계산된 수명 주기 템플릿을 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.
   계산된 수명 주기 수식 탭이 다음 수명 주기 단계에 대한 계산된 수명 주기 수식 목록과 함께 표시됩니다.
   - 연장된 지원 종료
   - 수명 종료
   - 판매 종료
   - 지원 종료
   - 일반 가용성 종료
6. 수명주기 단계에 대해 계산된 수명주기 수식을 정의합니다.
   a. 계산된 수명 주기 수식을 선택합니다.
   b. 단계 시작 및 단계 종료 필드에 수명주기 단계의 시작 날짜와 종료 날짜를 계산하기 위한 개월 수를 입력합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   계산된 수명주기 수식은 단계 시작 및 단계 종료 필드에 입력한 값으로 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업
계산된 모델 수명주기 템플릿을 엔터프라이즈 모델과 연결합니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 모델을 계산된 모델 수명주기 템플릿과 연결 문서를 참조하십시오.

엔터프라이즈 모델을 계산된 모델 수명주기 템플릿과 연결

엔터프라이즈 모델을 계산된 모델 수명주기 템플릿과 연결하여 모델의 수명주기 상세 정보를 자동으로 채웁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리.
2. 모든 엔터프라이즈 탭을 선택합니다.
3. 계산된 모델 수명주기 템플릿과 연결할 모델을 선택합니다.
4. 모델 양식의 모델 상세 정보 섹션에 템플릿 상세 정보를 입력합니다.
   a. 계산된 수명 주기 템플릿 필드에서 모델에 적용할 계산된 모델 수명 주기 템플릿을 선택합니다.
   b. 계산된 수명주기 시작 날짜에서 선택한 계산된 수명주기 템플릿에 정의된 각 수명주기 단계에 대해 단계 시작 날짜 및 단계 종료 날짜가 계산되는 날짜를 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
단계 시작 날짜, 단계 종료 날짜 및 소스와 같은 상세 정보가 포함된 수명주기 단계 목록이 엔터프라이즈 모델 수명주기 탭에 표시됩니다.

엔터프라이즈 자산 생성 및 관리

수명주기 동안 엔터프라이즈 자산을 생성하고 관리합니다.

다중 구성요소 자산 생성

다중 구성요소 모델에서 다중 구성요소 자산을 작성하여 자산을 추적하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
다중 구성요소 모델에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 다중 구성요소 모델 및 자산 엔터프라이즈 자산 관리.

필요한 역할:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동하여 모델 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리
   모델 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 모델 생성.
2. 모델을 생성한 후 모델에 모델 구성요소를 추가합니다.
   모델 구성요소 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 모델 구성요소 생성.
3. 다중 구성요소 모델에서 자산을 만듭니다.

   사전 어셈블 또는 사용자 어셈블 자산을 생성할 수 있습니다.

   자산 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 생성. 자산을 만들면 하위 자산이 자동으로 생성됩니다.

   a. 사용자 어셈블 자산을 만드는 경우 자산 레코드를 엽니다.

   b. 둘 중 하나를 선택하여 자산을 어셈블합니다.
      - 어셈블: 상위 자산의 재고 보관실에 있는 자산을 선택할 수 있습니다. 자산을 선택한 후 어셈블을 선택합니다. 자산 조합에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
      - 자동 어셈블: 재고 보관실에서 자산을 자동으로 선택하고 해당 자산을 상위 자산과 연결하는 프로세스를 트리거합니다. 필요한 수량의 자산을 사용할 수 없는 경우 오류가 나타납니다.

   c. 모든 하위 자산을 릴리스하려면 모든 자산 릴리스를 선택합니다.

      이 프로세스는 상위 자산에서 모든 하위 자산을 해제하고 상위 재고 보관실에 다시 할당합니다.

      릴리스된 자산은 재고 있음 상태로 전환됩니다. 모든 자산 릴리스 는 자산이 상위 자산과 연결된 경우에만 화면에 표시됩니다.

4. 자식 자산을 교환하려면 세부 정보 탭에서 **SWAP**을 선택합니다.
   자산을 교환하려면 다중 구성요소 자산이 유지관리 중 상태여야 합니다. 재고 보관실에 있는 동일한 모델의 다른 자산과 여러 하위 자산을 한 번에 교환할 수 있습니다. 모델은 재고 있음 상태 및 사용 가능한 하위 상태여야 합니다.

엔터프라이즈 자산 생성

엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션에서 특정 모델 범주에 대한 자산을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
엔터프라이즈 자산 클래스에는 제품 모델 클래스 및 모델 범주에 대한 일대일 매핑이 있습니다. 해당하는 경우 엔터프라이즈 자산 클래스는 기존 CI 클래스에 매핑됩니다.

자산에는 소비재 자산과 직렬화된 자산의 두 가지 종류가 있습니다. 소비재 자산에는 자산 태그나 일련 번호가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 항목에서는 엔터프라이즈, 건설, 시설, 산업, 의료, 소매, 전술 장비, 운송 및 웨어러블 자산을 만드는 방법에 대해 자세히 설명합니다. 팔레트 자산을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 팔레트 자산 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

자산의 고유 식별자

자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소와 같은 필드에 대해 식별 규칙이 정의된 CI 클래스에 연결된 모델 범주에 속하는 자산을 생성하는 경우 이러한 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다. CI 클래스의 식별 규칙은 에 정의되어 있습니다 CMDB IRE(식별 및 조정 엔진). 자세한 내용은 해당 문서를 Create a CI identification rule 참조하십시오Identification rules . 이러한 규칙은 이러한 필수 필드를 통해 자산을 고유하게 식별하고 정확한 자산 기록을 유지하는 데 도움이 됩니다. 그러나 다음 시나리오에서는 이러한 필드의 값을 지정하는 것이 선택 사항입니다.

- 빌드 또는 주문 중 상태의 자산을 생성하는 경우
- CI 클래스 없이 모델 범주에 속하는 자산을 생성하는 경우
- 식별 규칙이 정의되지 않은 상태에서 CI 클래스에 연결된 모델 범주에 속하는 자산을 생성하는 경우.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.
2. 모든 엔터프라이즈 자산 관리 모델에서 선택하려면 모든 엔터프라이즈 탭을 선택하거나 시설, 산업, 의료, 소매, 운송 및 소모품과 같은 특정 자산 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
유형	생성하려는 자산의 유형입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. ○ 엔터프라이즈 자산 ○ 건설 자산 ○ 시설 자산 주: 애플리케이션은 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산 〔sn_ent_asset〕 클래스의 시설 자산 〔sn_ent_facility_asset〕 하위 클래스에 속하는 시설 자산만 지원합니다. 애플리케이션은 시설 〔alm_facility〕 테이블에 나열된 시설 자산을 지원하지 않습니다. ○ 산업 자산 ○ 의료 자산 ○ 소매 자산 ○ 운송 자산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 전술 장치 자산 ○ 웨어러블 자산 주: 이 필드는 모든 엔터프라이즈 탭에서 새로 만들기를 선택한 경우에만 나타납니다.
모델 범주	자산이 속한 모델 범주입니다. 선택 된 모델 범주에 따라 자산을 구성 항목에 연결할 수 있습니다.

5. 생성을 선택합니다.
   새 자산 생성 페이지가 나타납니다. 기본적으로 자산은 빌드 상태입니다. 자산 레코드를 저장한 후에만 상태를 변경할 수 있습니다.
6. 새 자산 생성 페이지에서 상세 정보를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 설명은 엔터프라이즈 자산의 자산 필드 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
   자산은 이 자산에 대한 CI(구성 항목)와 함께 생성됩니다. 새로 생성된 자산에 대한 하위 자산이 자동으로 생성됩니다. 하위 자산, 계약, 경비 라인 및 모든 관련 작업과 같은 다른 탭에 상세 정보를 입력하여 자산에 대한 추가 구성을 수행할 수 있습니다.

   주:
   모든 관련 작업 탭에는 자산과 관련된 폐기 작업, 재판매 작업, 회수 작업, 작업 주문 작업 및 이동 작업과 같은 관련 작업 목록이 표시됩니다. 하위 자산과 연결된 회수 작업 및 작업 주문 작업도 모든 관련 작업 탭에 표시됩니다.

   사전 조립된 산업 자산의 경우 MAC 주소 필드도 하위 자산 탭에 표시됩니다.
8. 자산에 대한 추가 구성 수행을 완료한 후 자산의 상태를 사용 중으로 변경할 수 있습니다.
   자산은 sn_eam.enterprise_admin 역할로만 삭제할 수 있습니다.

선형 자산 생성

선형 자산을 생성하여 포트폴리오를 다양화합니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 부지 〉 선형 자산.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 저장을 선택합니다.
   선형 자산이 생성되어 선형 자산 목록에 나타납니다. 선형 세그먼트, 개별 자산, 관련 선형 자산, 계약 및 경비 라인과 같은 다른 관련 목록에 상세 정보를 입력하여 선형 자산에 대한 추가 구성을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선형 자산 유형 생성

선형 자산 유형을 생성하여 선형 자산을 분류합니다.

시작하기 전에

다음과 같이 미리 정의된 선형 자산 유형은 이미 기본 시스템의 일부입니다.

- 철도
- 도로
- 하수도
- 인도
- 유틸리티 케이블
- 트레일

다음 단계에 따라 사용자 지정 선형 자산 유형을 생성합니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 선형 자산 유형.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 선형 자산 유형의 이름을 입력합니다.
4. 상위 목록에서 선형 자산 유형의 상위 항목을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.
   새 선형 자산 유형이 선형 자산 유형 관련 목록에 나타납니다. 관련 목록에 표시되지 않으면 페이지 오른쪽에 있는 목록 새로 고침 아이콘을 선택합니다.

선형 자산에 대한 세그먼트 생성

선형 자산에 대한 세그먼트를 생성하여 세그먼트에 작업 주문을 할당합니다. 세그먼트에 대한 유지관리 계획을 만들 수도 있습니다.

시작하기 전에

선형 세그먼트는 선형 자산의 일부입니다. 선형 세그먼트를 만들 때 다음 필드 중 두 개에 대한 값을 입력해야 하며 세 번째 필드의 값은 자동으로 채워집니다. 예를 들어, 시작 및 끝 마커를 입력하면 길이 필드가 자동으로 채워집니다. 마찬가지로 시작 마커와 길이를 입력하면 끝 마커 필드가 채워집니다.

- 시작 마커
- 끝 마커
- 길이

맵에 시작 마커 또는 종료 마커를 입력하는 경우 마커는 선형 자산 라인에서 10피트 이내에 있어야 합니다. 이 값은 asset_property *com.eam.linear_segment_marker_boundary*값을 변경하여 사용자 지정할 수 있습니다.

작업 주문 및 유지관리 계획 생성에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 엔터프라이즈 자산에 대한 유지관리 계획 만들기참조하십시오엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 생성.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 선형 자산.
2. 세그먼트를 추가할 선형 자산 기록을 엽니다.
3. 선형 세그먼트 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에 상세 정보를 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.
   선형 세그먼트가 선형 세그먼트 관련 목록에 나타납니다.

불연속 자산을 선형 자산에 연결

나중에 선형 자산에서 이러한 자산을 쿼리하고 찾을 수 있도록 불연속 자산을 선형 자산에 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 선형 자산.
2. 불연속 자산을 연결할 선형 자산 기록을 엽니다.
3. 불연속 자산 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.

선형 자산 관계 찾기

중첩, 연속 또는 교차 자산과 같은 선형 자산 간의 관계를 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에
선형 자산 간의 관계를 찾아 서로 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 주어진 선형 자산에 대해 교차하는 모든 선형 자산을 찾기 위해 선형 자산을 교차 자산과 같은 다른 선형 자산과 연결하려고 합니다. 마찬가지로, 주어진 선형 자산에 대해 중복된 선형 자산을 모두 찾기 위해 선형 자산을 중복된 자산과 같은 다른 선형 자산과 연결하려고 합니다. 선형 자산 간에 관계가 발견되면 관련 선형 자산에 대한 기록이 생성됩니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 선형 자산.
2. 다른 선형 자산과의 관계를 찾으려는 선형 자산 기록을 엽니다.
3. 관계 찾기를 선택합니다.
   확인 메시지 상자가 나타납니다.
4. 확인 메시지 상자에서 관계 찾기 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 선형 자산과 다른 선형 자산 간의 관계에 대한 검색이 수행됩니다. 관계가 식별되면 메시지가 나타나며, 관계가 발견되면 관련 선형 자산 관련 목록에 기록이 생성됩니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 식별된 관계를 보려면 관련 선형 자산 관련 목록을 선택합니다.
   각 기록에 대해 연속, 겹침 또는 교차와 같이 선형 자산과의 관계의 종류가 언급됩니다.

에서 팔레트 자산 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간

팔레트 자산을 생성하여 엔터프라이즈, 하드웨어, 기본, 번들 및 소비재 자산을 운반하고 저장할 수 있는 팔레트를 추적하고 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
2. 모든 자산 탭에서 새 팔레트 자산을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 팔레트 양식 생성

필드	설명
팔레트 상세 정보	
벤더	팔레트를 구매한 벤더입니다. 팔레트가 구매 주문서에서 자동으로 생성된 경우 벤더 필드는 구매 주문서에 지정된 동일한 벤더로 자동 설정됩니다.
모델	팔레트와 연결된 팔레트 모델입니다.
자산 태그	조직에서 추적을 위해 팔레트에 할당하는 영숫자 값입니다.
상태	팔레트의 현재 상태입니다. 이 필드는 재고 있음으로 자동 설정됩니다. 그러나 이 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정할 수도 있습니다. ○ 운송 중 ○ 폐기됨 ○ 누락
재고 보관실	팔레트가 있는 재고 보관실입니다.
통로 및 공간	팔레트가 있는 재고 보관실 통로 및 공간입니다.
상위	팔레트의 상위 자산입니다.
설명	팔레트에 적용하려는 메시지입니다.
팔레트 유형	팔레트의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 팔레트 ○ 쓰레기통 ○ **Box**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 컨테이너 ○ 기타
하위 상태	팔레트의 현재 하위 상태(예: 사용 가능 또는 예약됨)입니다. 하위 상태 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 상태 필드에서 선택하는 옵션에 따라 변경됩니다.
예약됨	팔레트가 예약된 사용자입니다.
위치	팔레트의 실제 위치입니다. **주:** 위치를 특정 장소로 설정한 다음 인스턴스에서 시스템 매개변수를 **true**ServiceNow 로 설정하면 *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets* 모든 필드에 정보를 입력하고 양식을 저장한 후에 생성되는 팔레트 자산 기록에는 자산의 실시간 위치를 보여주는 대화형 맵이 포함됩니다. 연결된 작업 주문 작업 또는 재고 보관실 기록에서 기록을 열 때 이 맵이 팔레트 자산 기록에 계속 포함됩니다. 맵은 기본적으로 표시되지 않습니다. 맵을 표시하려면 팔레트 자산 기록의 사이드바에서 위치 맵 아이콘( )을 선택합니다.
폐기	
폐기 벤더	팔레트 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더입니다.
벤더 폐기 주문 ID	폐기 벤더가 폐기 주문에 할당한 ID 번호입니다.
폐기 날짜	폐기 주문이 완료된 날짜입니다.
재판매값	팔레트를 재판매할 수 있는 예상 가격입니다.
예약된 폐기	팔레트를 폐기할 날짜입니다.
폐기일	팔레트를 폐기한 실제 날짜입니다.
수익자	팔레트가 폐기된 후 팔레트를 수령하는 조직입니다.
재판매 가격	폐기된 팔레트의 값입니다.
활동	
작업 메모	팔레트와 관련된 작업 메모입니다.

4. 저장을 선택합니다.

에서 팔레트에 자산 추가 엔터프라이즈 자산 작업 공간

그룹으로 추적하고 관리할 수 있도록 엔터프라이즈, 하드웨어, 기본, 번들 또는 소모품 자산을 팔레트에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
팔레트에 하드웨어, 기본 또는 번들 자산을 추가하려면 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow# 설치하고 활성화합니다하드웨어 자산 관리. 애플리케이션을 설치하고 활성화하려면 ServiceNow Store 에서 요청하십시오.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician

이 태스크 정보
다음 조건에서만 팔레트에 자산을 추가할 수 있습니다.

- 팔레트 자산 기록의 상태 필드가 재고 있음으로 설정됩니다.
- 자산 레코드의 상태 필드는 다음 옵션 중 하나로 설정됩니다.
  - 주문 중
  - 재고 있음
  - 운송 중
- 자산 레코드의 재고 보관실 필드가 비어 있거나 팔레트와 동일한 재고 보관실로 설정됩니다.
- 자산이 다른 상위 자산과 연결되어 있지 않습니다.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
2. 모든 자산 탭에서 자산을 추가할 팔레트를 선택합니다.
   팔레트 자산 기록이 열립니다.
3. 자산 탭을 선택합니다.
4. 팔레트에 자산을 추가합니다.
   - 팔레트에 엔터프라이즈, 하드웨어, 기본 또는 번들 자산을 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.
     a. 자산 추가를 선택합니다.

        자산 추가 대화 상자가 열립니다.

     b. 대화 상자에서 팔레트에 추가할 모든 자산의 확인란을 선택합니다.
     c. 추가를 선택합니다.
   - 팔레트에 소모품 자산을 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

     a. 소모품 추가를 선택합니다.

        팔레트에 소모품 추가 대화 상자가 열립니다.

     b. 소모품 필드에서 팔레트에 추가할 소모품 자산을 검색하고 선택합니다.
     c. 수량 필드에서 팔레트에 추가할 소모품 자산의 수량을 지정합니다.
     d. 추가를 선택합니다.

결과
자산이 팔레트 자산 기록의 자산 탭에 추가됩니다.

의 팔레트에서 자산 제거 엔터프라이즈 자산 작업 공간

팔레트의 일부로 더 이상 추적 및 관리하지 않으려는 엔터프라이즈, 하드웨어, 기본, 번들 또는 소모품 자산을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
팔레트에서 하드웨어, 기본 또는 번들 자산을 제거하려면 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow# 설치하고 활성화합니다하드웨어 자산 관리. 애플리케이션을 설치하고 활성화하려면 ServiceNow Store 에서 요청하십시오.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
2. 모든 자산 탭에서 자산을 제거할 팔레트를 선택합니다.
   팔레트 자산 기록이 열립니다.
3. 자산 탭을 선택합니다.
4. 사용 가능한 자산 목록에서 팔레트에서 제거할 각 자산의 확인란을 선택합니다.
5. 제거를 선택합니다.

결과
자산이 더 이상 자산 탭에 나타나지 않습니다.

팔레트 자산을 사용하여 에서 자산 인벤토리 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간

이전 주문, 폐기 주문, 재판매 주문 및 다양한 소비 워크플로우에서 팔레트와 해당 팔레트에 포함된 자산을 사용하여 자산 인벤토리를 관리할 수 있습니다.

재고 보관실 간 팔레트 이동

이전 주문을 사용하여 재고가 있는 팔레트를 한 재고 보관실에서 다른 재고 보관실로 이동할 수 있습니다. 자산이 포함된 팔레트를 이동하는 경우 이러한 자산도 동일한 이전 주문의 일부로 이동됩니다. 팔레트 내에 포함된 자산만 이동하는 경우 이행 준비 작업이 종결된 후 해당 자산이 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

이전 주문에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 이전 주문 생성.

팔레트 폐기

팔레트의 수명 주기가 거의 끝나가거나 더 이상 작동하지 않는 경우 폐기 주문을 사용하여 폐기할 수 있습니다. 팔레트에 자산이 포함되어 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 팔레트와 해당 자산을 처분하도록 선택할 수 있습니다.

주:
팔레트 내에 포함된 엔터프라이즈 자산과 엔터프라이즈 기반 소비재 자산만 처분할 수 있습니다. 팔레트에 하드웨어, 번들 또는 하드웨어 기반 소모품 자산이 포함되어 있는 경우 이러한 자산은 자동으로 유효하지 않은 상태로 업데이트되며 폐기 주문의 일부로 처리할 수 없습니다.

- 팔레트와 해당 팔레트 안에 들어 있는 모든 자산을 폐기하십시오.
- 팔레트와 해당 팔레트에 들어 있는 특정 자산만 폐기합니다. 유지하기로 선택한 모든 자산은 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.
- 팔레트를 폐기하되 팔레트 안에 들어 있는 모든 자산을 보관합니다. 이 옵션을 선택하면 모든 자산이 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 팔레트는 보관하되 팔레트 안에 들어 있는 모든 자산을 처분합니다. 이 옵션을 선택하면 모든 자산이 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.
- 팔레트를 보관하되 팔레트 안에 들어 있는 특정 자산만 처분합니다. 폐기하는 모든 자산은 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

폐기 주문에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 폐기 주문 생성.

팔레트 재판매

낭비를 줄이고 비용을 절감하기 위해 재판매 주문을 사용하여 더 이상 사용하지 않는 팔레트를 재판매할 수 있습니다. 팔레트에 자산이 포함되어 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 팔레트와 해당 자산을 재판매하도록 선택할 수 있습니다.

주:
팔레트 내에 포함된 하드웨어 자산, 자산 번들 및 엔터프라이즈가 아닌 소비재 자산은 재판매할 수 없습니다.

- 팔레트와 해당 팔레트 내에 들어 있는 모든 자산을 모두 재판매합니다.
- 팔레트와 해당 팔레트 내에 들어 있는 특정 자산만 모두 재판매합니다. 유지하기로 선택한 모든 자산은 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.
- 팔레트를 재판매하되 팔레트 내에 포함된 모든 자산을 유지합니다. 이 옵션을 선택하면 모든 자산이 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.
- 팔레트를 유지하되 팔레트 안에 들어 있는 모든 자산을 재판매합니다. 이 옵션을 선택하면 모든 자산이 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.
- 팔레트를 보관하되 팔레트 내에 들어 있는 특정 자산만 재판매합니다. 재판매하는 모든 자산은 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

재판매 주문에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자산 재판매 플로우 생성.

팔레트 내의 자산 사용

팔레트 내에 포함된 자산은 다양한 자산 워크플로우를 통해 사용할 수 있습니다.

RMA(Return Merchandise Authorization) 플로우

반품 상품 승인(RMA)은 구매자가 지정된 보증 기간 내에 결함이 있는 제품을 반품, 교체 또는 수리를 요청할 수 있도록 하는 구매자와 판매자 간의 계약입니다. 팔레트 내의 자산에 결함이 있는 경우 RMA 주문을 사용하여 교체 또는 수리를 시작할 수 있습니다. RMA 주문에 포함된 모든 자산은 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

RMA 주문에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 반품 상품 인증서(RMA) 요청.

로컬 주문 하위 플로우

요청자의 현지 재고 보관실에 있는 자산을 사용하여 자산 요청을 소싱하고 이행할 수 있습니다. 팔레트 내의 자산이 자산 요청의 일부로 현지에서 소싱되고 소비되는 경우 엔터프라이즈 자산 확인 작업이 종결된 후 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

현지 재고 보관실에서 자산을 소싱하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 요청 소싱.

대여자 요청 플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산을 단기간 동안만 사용해야 하는 경우 대여자 요청을 사용하여 해당 자산의 대출을 요청할 수 있습니다. 팔레트 내의 자산이 대출되면 대여자 요청에 대한 준비 작업이 종결된 후 해당 팔레트 자산 기록에서 제거됩니다.

자산 대출에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 대여자 자산 요청.

임대 자산 반환 플로우

임대 자산에 대한 계약의 만료가 가까워지면 위약금이 발생하기 전에 자산 벤더에 임대 자산을 반환할 수 있습니다. 팔레트 내의 임대 자산이 자산 벤더에게 반환되면 자산에 대한 배송 작업이 종결된 후 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

임대 자산 반환에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 임대한 엔터프라이즈 자산 반환.

애플리케이션에서 작업 IT Service Management 자산 관리 교환

이 ServiceNow# 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 자산을 추적하고 관리할 수 있습니다. 애플리케이션을 사용하여 팔레트 내에서 자산을 교환하는 경우 해당 자산은 교환 후 해당 팔레트 자산 기록에서 자동으로 제거됩니다.

애플리케이션에 대한 자산 관리 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Asset Management .

알 수 없는 엔터프라이즈 모델이 있는 엔터프라이즈 자산 업데이트

엔터프라이즈 자산이 알 수 없는 엔터프라이즈 모델과 연결된 경우 정확하게 분류하고 추적할 수 있도록 알려진 엔터프라이즈 모델로 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

주:
직렬화된 엔터프라이즈 자산 및 다중 구성요소 엔터프라이즈 자산에 대해서만 엔터프라이즈 모델을 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
2. 모든 엔터프라이즈 탭 또는 특정 엔터프라이즈 자산 유형(예: 의료)에 대한 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 엔터프라이즈 자산 목록에서 모델 필드가 알 수 없는 모델로 설정된 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   자산 레코드가 열립니다. 모든 자산 기록 필드는 읽기 전용입니다.
4. 자산 레코드에서 업데이트를 선택합니다.
   어떤 유형의 엔터프라이즈 자산을 변경하시겠습니까? 대화 상자가 열립니다.
5. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

어떤 유형의 엔터프라이즈 자산을 변경하시겠습니까? 대화 상자

필드	설명
유형	엔터프라이즈 자산을 범주화할 엔터프라이즈 자산 유형입니다.
모델 범주	엔터프라이즈 자산이 속한 엔터프라이즈 모델 범주입니다. 선택한 엔터프라이즈 모델 범주에 따라 엔터프라이즈 자산을 해당 CI(구성 항목)에 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
모델	엔터프라이즈 자산을 연결할 엔터프라이즈 모델입니다.

6. 업데이트를 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 자동으로 자산 레코드로 돌아갑니다. 업데이트에 성공하면 자산 레코드 필드를 편집할 수 있게 됩니다.

   주:
   선택한 엔터프라이즈 자산 유형, 엔터프라이즈 모델 범주 및 엔터프라이즈 모델이 엔터프라이즈 자산을 사용자가 어셈블한 다중 구성요소 자산으로 업데이트하면 자산 기록의 상태 필드가 자동으로 빌드로 변경됩니다. 어셈블 및 자동 어셈블 버튼도 자산 레코드에 나타납니다. 이러한 버튼을 사용하여 엔터프라이즈 자산의 조립 프로세스를 시작할 수 있습니다. 사용자가 어셈블한 다중 구성요소 자산에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 사용자 복합 구성된 자산의 자산 선택.

자산을 상위 다중 구성요소 자산으로 교환

다중 구성요소 자산의 일부인 교환 하위 자산을 교환합니다. 한 번에 하나의 하위 자산만 교체할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterptrise_asset_manager

이 태스크 정보
다음 상태에 있는 자산을 교환할 수 있습니다.

- 하위 자산이 핫 스왑이 가능한 경우에만 사용 중
- 유지 관리 중
- 재고 있음(하위 상태, 결함 또는 수리 보류 중)

스왑 기능은 다중 구성요소 자산의 상위 자산에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리.
2. 다중 구성요소 기록을 선택합니다.
3. 자산 탭을 선택하고 상위 자산을 선택합니다.
4. 교환을 선택합니다.
5. 자산 교환 대화 상자에서 상세 정보를 입력합니다.

   a. 교환할 자산 필드에서 교환할 하위 자산을 선택합니다.
   자산 태그 및 일련 번호 필드가 표시됩니다. 이러한 필드는 자산 [alm_asset] 테이블에서 상세 정보를 사용할 수 있는 경우에만 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 교환 작업을 진행하기 위해 이러한 필드에 상세 정보를 수동으로 입력해야 합니다.

   주:
   소모품의 경우 자산 태그 및 일련 번호 필드가 표시되지 않습니다.

   b. 자산 교환을 위한 재고 보관실 선택 필드에서 자산과 교환할 자산을 선택할 재고 보관실을 선택합니다.

   c. 대체 모델을 기반으로 자산을 표시하려면 대체 모델을 기반으로 자산 포함 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대체 모델의 자산은 다음 기준을 충족하는 경우에만 교체 자산 필드에 표시됩니다.

- 자산 기능이 대여자가 아니거나 자산 기능이 비어 있습니다.
- 상태 또는 하위 상태가재고 있음 또는 사용 가능입니다.
- 잠재적인 대체 자산의 상위 필드가 비어 있습니다.
- 재고 보관실은 재고 보관실 필드에 입력한 값과 같습니다.

대체 모델 기준을 충족하는 자산이 교체 자산 필드에 표시되지 않으면 키를 누를 때마다 검색 쿼리가 새로 고쳐지므로 모델 이름을 검색합니다.

d. 교체 자산 필드에서 교환할 자산을 선택합니다.
선택한 재고 보관실에 있는 유사한 자산 중에서만 선택할 수 있습니다.

e. 수량 필드에 교환할 자산의 수량을 입력합니다.
이 필드에는 교환할 자산의 수량이 자동으로 채워집니다. 그러나 자산이 소모품인 경우에만 이 필드의 값을 변경할 수 있습니다. 다른 모든 자산의 경우 이 필드는 읽기 전용 필드입니다. 실제 소모품 수량보다 많이 교환할 수 없습니다. 예를 들어, 소모품이 5개인 경우 5개 미만으로 교체하거나 5개 소모품을 모두 교체할 수 있습니다.

f. 확인을 선택합니다.

결과

- 자산이 성공적으로 교환되고 새 자산이 상위 자산의 상태를 상속합니다.
- 교체된 자산의 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다. 자산이 소모품이면 상태가 재고 있음으로 변경되고 및 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.
- 교체된 자산의 재고 보관실이 자산 교환을 위한 재고 보관실 선택 필드에서 선택한 재고 보관실로 변경됩니다.

사용자 복합 구성된 자산의 자산 선택

상위 자산의 재고 보관실에서 자산을 선택하여 사용자가 어셈블한 자산을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 사용자가 어셈블한 모델을 열고 자산 탭에서 자산 기록을 엽니다.
2. 어셈블을 선택하여 자산 선택 대화 상자를 엽니다.
3. 양식 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
모델 구성요소	다중 구성요소 모델과 연결된 모델 구성요소입니다.
수량	모델 구성요소의 수량입니다.
자산	상위 재고 보관실의 자산입니다. 소비재 자산의 경우 재고 보관실의 자산 수량도 언급됩니다.
작업	해당 모델 구성요소가 필요한지 여부를 나타냅니다. 활성화된 십자 표시는 모델 구성요소를 제거할 수 있음을 나타냅니다. 비활성화된 십자 표시는 필수 모델

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	구성요소임을 나타냅니다. 모델 컴포넌트를 제거하면 제거한 모델 컴포넌트를 복원할 수 있는 더 많은 모델 컴포넌트 선택(Select more model components) 드롭다운 상자가 나타납니다.

4. 어셈블을 선택합니다.
   선택한 자산이 상위 자산에 추가됩니다. 하위 자산 탭에서 이러한 자산을 볼 수 있습니다. 모든 소비재 자산은 개별 기록이 아닌 단일 기록으로 표시됩니다.

상위 자산에서 자산 릴리스

더 이상 상위 자산과 연결할 필요가 없는 하위 자산을 릴리스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
사용자가 어셈블한 애셋, 사전 어셈블된 애셋 또는 단일 애셋에서 한 번에 하나의 하위 애셋만 릴리스할 수 있습니다.

필요하지 않은 자산 또는 다음 상태 중 하나에 있는 추가 자산을 릴리스할 수 있습니다.

- 사용 중
- 유지 관리 중
- 재고 있음(처분 보류 중인 하위 상태)
- 재고 있음(수리 보류 중으로 하위 상태)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.
2. 자산을 릴리스할 상위 자산 기록을 선택합니다.
3. 릴리스 자산 을 선택합니다.
4. 자산 릴리스 대화 상자에 상세 정보를 입력합니다.

   a. 릴리스할 자산 필드에서 릴리스할 하위 자산을 선택합니다.
   자산 태그 및 일련 번호 필드가 표시됩니다. 이러한 필드는 자산 〔alm_asset〕 테이블에서 상세 정보를 사용할 수 있는 경우에만 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 릴리스 작업을 진행하기 위해 이러한 필드에 상세 정보를 수동으로 입력해야 합니다.

   > **주:**
   > 소모품의 경우 자산 태그 및 일련 번호 필드가 표시되지 않습니다.

   b. 릴리스된 자산의 재고 보관실 선택 필드에서 하위 자산을 릴리스할 재고 보관실을 선택합니다.

   c. 수량 필드에 교환할 자산의 수량을 입력합니다.
   이 필드에는 교환할 자산의 수량이 자동으로 채워집니다. 그러나 자산이 소모품인 경우에만 이 필드의 값을 변경할 수 있습니다. 다른 모든 자산의 경우 이 필드는 읽기 전용 필드입니다. 실제 소모품 수량보다 많이 교환할 수 없습니다. 예를 들어, 소모품이 5개인 경우 5개 미만으로 교체하거나 5개 소모품을 모두 교체할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 릴리스한 자산은 하위 자산 탭에 나열되지 않습니다.
- 릴리스된 자산의 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.

추가 하위 자산 생성

자산이 모델 구성요소에 정의되지 않은 경우에도 모델에 대한 추가 하위 자산을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간으로 이동하고 엔터프라이즈 자산 부지 또는 엔터프라이즈 모델 관리를 선택하여 하위 자산 관련 목록 탭에 액세스합니다.
2. 추가를 선택하여 재고 보관실에서 자산을 선택합니다.
   추가 는 자산이 다음 상태 중 하나인 경우에만 표시됩니다.
   - 빌드 중
   - 사용 중
   - 유지관리 중
   - 재고 있음 결함 있음
   - 재고 있음 수리 보류 중
3. ### ## ## ## 대화 상자에서 재고 보관실과 자산을 선택합니다.
4. 추가를 선택합니다.

엔터프라이즈 자산의 총소유비용 구성

자산을 추적하도록 총소유비용(TCO)을 구성합니다.

TCO 구성에는 다음 절차가 포함됩니다.

- 작업 요율표를 생성하여 작업 유형별 비용을 캡처합니다.
- 노동 요율표를 생성하여 시간 단위로 소비된 시간으로 비용을 캡처합니다.
- TCO 보고서를 생성하여 자산의 실제 또는 예상 TCO와 TCO 보고서 소스를 비교합니다.
- TCO 보고서 소스를 생성하여 TCO 보고서에 소스를 추가합니다.
- 종결된 작업에 대한 Expense Line을 생성합니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 **TCO** 보고서 생성

TCO 보고서를 생성하여 자산의 실제 또는 예상 TCO를 비교하거나 실제 또는 예상 자산 TCO를 엔터프라이즈 모델의 벤치마크 비용과 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 분석 〉 자산 **TCO**.
2. 페이지 오른쪽에서 새로 만들기를선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 저장을 선택합니다.
   보고서가 생성되고 TCO 보고서 소스 관련 목록이 나타납니다. 이제 보고서 소스를 추가할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 **TCO** 보고서 소스 생성

TCO 보고서 소스를 생성하여 TCO 보고서에 보고서 소스를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 분석 〉 자산 **TCO**.
2. 비교 보고서 섹션에서 보고서 소스를 생성할 보고서를 엽니다.
3. TCO 보고서 소스 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 **TCO** 보고서 소스 생성

필드	설명
이름	보고서 소스의 이름
활성	보고서 소스가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다. 주: TCO 비교 보고서에 대해 지정된 시간에 최대 4개의 활성 보고서 소스를 가질 수 있습니다. 다른 활성 보고서 소스를 추가하려면 보고서 소스를 비활성화해야 합니다. TCO 비교 보고서의 경우 주어진 시간에 최대 4개의 활성 보고서 소스를 가질 수 있습니다. 다른 활성 보고서 소스를 추가하려면 기존 보고서 소스를 비활성화해야 합니다. TCO 및 벤치마크 보고서의 경우 활성 보고서 소스는 하나만 있을 수 있습니다.
보고서 테이블	이 보고서의 기반이 되는 테이블입니다.
조건 설정	특정 조건이 있는 자산을 선택하는 필터를 지정합니다.
설명	보고서 소스에 대한 설명입니다.

6. 저장을 선택합니다.
   새 보고서 소스가 TCO 보고서 소스 탭에 추가됩니다.

에서 작업 요율표 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 작업 요율표를 생성하여 작업 유형 엔터프라이즈 자산 작업 공간별 비용을 캡처합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
작업 요율표는 기본 시스템에 포함되어 있습니다. 번호 필드를 제외한 기본 작업 요율표의 다른 모든 필드는 편집할 수 있습니다. 기본 시스템 작업 요율표는 삭제할 수 없습니다. 다음 단계는 작업 요율표를 생성하는 것입니다.

작업 요율표를 사용하려면 (com.snc.cost_management) 플러그인을 활성화해야 합니다 ServiceNow# 비용 관리 .

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 **TCO** 구성 〉 작업 요율표.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 작업 요율표 생성

필드	설명
번호	각 작업 요율표에 대해 자동으로 생성되는 고유 번호입니다.
이름	작업 요율표의 이름입니다.
테이블	이 요율표가 생성되는 테이블입니다.
순서	작업 요율표가 동일한 작업에 적용되는 순서입니다. 동일한 작업에 작업 요율표를 두 개 이상 적용하면 순서가 가장 낮은 항목이 사용됩니다.
요약 유형	작업 요율표와 관련된 요약을 선택합니다.
활성	작업 요율표가 사용되고 있는지 여부를 나타냅니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다.
간단한 설명	작업 요율표에 대한 간단한 설명입니다.
작업한 시간 사용	기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않습니다. 이는 작업 요율이 비용 캡처에 사용됨을 나타냅니다. 작업한 시간을 기준으로 비용이 캡처되는 노동 요금 옵션을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
작업 요금	통화 코드 및 작업의 비율입니다.
기본 노동 요금	작업자에게 노동 요율표가 없는 경우 작업한 시간 항목에 적용되는 시간별 요금입니다. 이 필드는 작업한 시간 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건 설정	선택한 테이블에서 실행되도록 필터링하여 이 요율표가 지정된 작업에 적용되는지 여부를 결정합니다. 이 필드는 조건에 의해 반환될 기록을 미리 볼 수 있는 조건 수 위젯을 사용합니다.
설명	작업 요율표에 대한 자세한 설명입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   작업 요율표가 생성되면 작업한 시간 사용 필드의 값을 기준으로 경비 라인이 생성됩니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 종결된 작업에 대한 **Expense Line** 생성

해당 작업에 대한 비용을 계산하기 위해 기존에 경비 라인이 없었던 이전에 종결된 작업에 대한 경비 라인을 자동으로 생성합니다.

시작하기 전에
작업 요율표를 사용하지 않은 경우 경비 라인이 생성되지 않습니다. 로 Yokohama업그레이드하면 모든 종결된 작업에 대한 경비 라인을 자동으로 대량으로 생성할 수 있습니다. 이는 작업 요율 값이 채워진 활성 작업 요율표에서 실행되는 일회성 프로세스입니다. 작업에 대한 작업한 시간 기록이 없는 경우 작업한 시간을 사용해도 경비 라인이 생성되지 않습니다.

주:
작업 요율표를 사용하려면 (com.snc.cost_management) 플러그인을 활성화해야 합니다 ServiceNow# 비용 관리 .

중복 경비 라인이 생성되지 않도록 하려면 다음 요소를 염두에 두어야 합니다.

- 작업 요율표를 구성합니다.
- 각 작업 요율표 내에서 조건을 구성합니다.
- 각 작업에 사용할 금액을 지정합니다.
- 동일한 작업 및 조건에 대해 여러 작업 요율표를 생성하는 중복 작업 요율표를 생성하지 마십시오.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 **TCO** 구성 〉 작업 요율표.
2. 작업에 대한 경비 라인 생성을 선택합니다.
   확인 메시지 상자가 열립니다.
3. 경비 라인 생성을 선택합니다.
   이력 작업에 대한 백그라운드 작업 자산 일반 경비 라인은 한 번만 실행되며 경비 라인이 없는 종결된 작업을 찾고 모든 종결된 작업에 대한 경비 라인을 생성합니다. 경비 라인이 생성되면 작업에 대한 경비 라인 생성 버튼이 더 이상 표시되지 않습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 노동 요율표 생성

노동 요율표를 생성하여 시간 단위로 소비된 시간으로 비용을 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

노동 요율표는 기본 시스템에 포함되어 있습니다. 번호 필드를 제외한 기본 노동 요율표의 다른 모든 필드는 편집할 수 있습니다. 기본 시스템 노동 요율표는 삭제할 수 없습니다. 다음 단계는 노동 요율표를 생성하는 것입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 **TCO** 구성 〉 인건비 요율표.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 노동 요율표 생성

필드	설명
번호	각 노동 요율표에 대해 자동으로 생성되는 고유 번호입니다.
이름	노동 요율표의 이름입니다.
요금 코드	각 노동 요율표에 대한 코드입니다.
요율 유형	표준 요율 유형입니다. 고유한 요율 유형을 추가할 수 있습니다.
활성	노동 요율표가 사용되고 있는지 여부를 나타냅니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다.
간단한 설명	노동 요율표에 대한 짧은 설명입니다.
시간별 요금	통화 코드 및 시간당 비용입니다.
조건 설정	선택한 테이블에서 실행되도록 필터링하여 이 요율표가 지정된 작업에 적용되는지 여부를 결정합니다. 이 필드는 조건에 의해 반환될 기록을 미리 볼 수 있는 조건 수 위젯을 사용합니다.
설명	노동 요율표에 대한 자세한 설명입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   노동 요율표가 생성되면 작업한 시간 사용 필드의 값을 기준으로 Expense Line이 생성됩니다.

엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가

엔터프라이즈 자산에 보정 속성을 추가하여 자산의 수명주기 동안 필요한 보정을 지정하고 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

개별 엔터프라이즈 자산 수준 또는 엔터프라이즈 모델 수준에서 보정 속성을 추가할 수 있습니다. 또는 엔터프라이즈 자산 또는 엔터프라이즈 모델과 연결되지 않은 공통 보정 속성을 생성할 수 있습니다. 엔터프라이즈 모델에 보정 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가. 공통 보정 속성을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 보정 속성 라이브러리 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간.
2. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
3. 모든 엔터프라이즈 탭 또는 시설 자산과 같은 특정 엔터프라이즈 자산 범주에 대한 탭을 선택합니다.
4. 사용 가능한 엔터프라이즈 자산 목록에서 보정 속성을 추가할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
5. 엔터프라이즈 자산 기록의 보정 속성 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 보정 속성 양식 생성

필드	설명
속성 상세 정보	
이름	보정 속성의 이름입니다.
간단한 설명	보정 속성에 대한 간략한 설명입니다.
중요도	보정 속성의 중요도를 나타내는 중요도입니다.
서비스 빈도	보정을 수행해야 하는 빈도입니다.
범주	보정 유형입니다. **주:** 응용 프로그램에는 엔터프라이즈 자산 관리 전기, 유량, 습도 및 압력과 같은 기본 교정 범주가 포함됩니다. 기본 범주에 속하지 않는 모든 보정에 대해 추가 보정 범주를 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 엔터프라이즈 자산 보정을 위한 보정 범주 생성 문서를 참조하십시오.
활성	보정 속성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
순서	보정 속성이 엔터프라이즈 자산에 적용되는 순서입니다. 엔터프라이즈 자산에 보정 속성이 두 개 이상 포함되어 있는 경우 숫자 값이 가장 낮은 속성이 자산에 먼저 적용됩니다. **중요사항:** 각 보정 속성에 대해 고유한 숫자 값을 사용해야 합니다.
보정 속성	
값 유형	공차 일치를 측정할 방법입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 전체 정확도 **%**: 보정 측정값이 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내의 어느 지점에서든 속해야 하는 정확도의 고정 백분율입니다. 해당 공차 한계는 측정 범위 내의 모든 지점에서 동일하게 유지됩니다. 예를 들어, 측정 범위가 100단위이고 정확도 백분율이 ±1%로 설정된 경우 공차 한계는 측정 범위 내의 모든 지점에서 ±1단위입니다. ○ 정확도**(%)** 포인트: 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내의 특정 지점에서 보정 측정값이 포함되어야 하는 정확도의 고정 백분율입니다. 해당 공차 한계는 교정 측정값을 비교하는 지점의 값에 비례하여 증가하거나 감소합니다. 예를 들어ample, 정확도 백분율이 ±1%로 설정되어 있고 값이 50단위인 점에 대해 보정 측정값을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	비교하려는 경우 이 특정 지점의 공차 한계는 ±0.5단위입니다. 값이 60단위인 점과 보정 측정값을 비교하려면 공차 한계가 ±0.6단위까지 증가합니다. ○ 범위: 교정 측정값이 포함되어야 하는 측정 범위입니다. 해당 허용 오차 한계는 범위 내에서 허용되는 가장 낮은 포인트 값과 가장 높은 포인트 값을 기반으로 합니다. ○ 보다 작음: 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내에서 보정 측정값이 미만이어야 하는 값입니다. 해당 허용 오차 한계는 범위 내에서 허용되는 가장 높은 포인트 값을 기반으로 합니다. ○ 다음보다 큼: 보정 측정값이 있어야 하는 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 내의 값입니다. 해당 허용 오차 한계는 범위 내에서 허용되는 가장 낮은 포인트 값을 기반으로 합니다. ○ 참/거짓: 보정의 질적 요소를 평가하는 옵션입니다.
크기	공차 일치를 측정하는 전체 측정 범위입니다. 주: 이 필드는 값 유형 필드를 정확도**(%)** 전체 척도로 설정한 경우에만 나타납니다.
단위	공차 일치를 측정하는 데 사용하는 측정 단위입니다. 주: 이 필드는 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ○ 전체 정확도**(%)** ○ 지점 정확도**(%)** ○ 범위 ○ 보다 작음 ○ 보다 큼
정확도(%)	교정 측정값이 포함되어야 하는 정확도의 백분율입니다. 주: 이 필드는 값 유형 필드를 정확도 **%** 전체 척도 또는 정확도 **%** 포인트로 설정한 경우에만 나타납니다.
해결	탐지하고 측정할 수 있는 구별 가능한 가장 작은 값의 변화입니다. 해상도가 높을수록 값의 변경이 더 구체적입니다. 주: 이 필드는 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ○ 전체 정확도**(%)** ○ 지점 정확도**(%)**
품질 표준	
품질 표준	보정을 수행할 때 따라야 하는 요구 사항 및 가이드라인 집합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 의 관리자 센터 뷰에서 수동으로 품질 표준을 생성할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 보정을 위한 품질 표준 생성 .
계측기	
계측기 모델	교정을 수행하는 데 사용해야 하는 계측기의 모델입니다.
지침	교정을 수행할 때 따라야 하는 일반 지침 또는 기기 설정입니다.

7. 저장을 선택합니다.
양식이 닫히고 새 보정 속성 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
8. 공차 일치를 측정할 수 있는 점을 지정합니다.

중요사항:
엔터프라이즈 자산의 측정 범위 내에 하나 이상의 지점을 지정해야 합니다. 하나 이상의 점을 지정하지 않으면 보정 속성을 활성으로 설정할 수 없습니다.

a. 보정 속성 기록에서 보정 지점 추가를 선택합니다.
교정점(Calibration points) 대화상자가 열립니다.

b. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

보정 지점 대화 상자

필드	설명
지점 이름	점의 이름입니다.
예상 값	공차 일치를 측정할 값입니다. 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 정확도 **%** 전체 척도 또는 정확도 **%** 포인트 로 설정하는 경우 측정하려는 포인트의 값을 입력합니다. 값 유형 필드를 **True/False**로 설정하는 경우 부울 값으로 **True** 또는 **False**를 선택합니다. 주: 이 필드는 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ▪ 전체 정확도**(%)** ▪ 지점 정확도**(%)** ▪ 예/아니오
순서	허용오차 일치를 측정하기 위해 포인트를 사용하려는 순서입니다. 보정 속성에 둘 이상의 지점이 포함된 경우 숫자 값이 가장 낮은 지점이 먼저 보정됩니다. 중요사항: 각 점에 대해 고유한 숫자 값을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하한 허용 오차	일치를 유지하기 위해 보정 측정값이 도달할 수 있는 허용 가능한 최소값입니다. 주: 이 필드는 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ▪ 전체 정확도**(%)** ▪ 지점 정확도**(%)** ▪ 범위 ▪ 보다 큼 값 유형 필드를 전체 정확도**(%)** 또는 정확도**(%)(%)** 포인트로 설정하면 이 필드는 읽기 전용이 됩니다.
상한 허용 오차	일치를 유지하기 위해 교정 측정값이 도달할 수 있는 가장 높은 허용 값입니다. 주: 이 필드는 새 보정 속성 생성 양식에서 값 유형 필드를 다음 옵션 중 하나로 설정한 경우에만 나타납니다. ▪ 전체 정확도**(%)** ▪ 지점 정확도**(%)** ▪ 범위 ▪ 보다 작음 값 유형 필드를 전체 정확도**(%)** 또는 정확도**(%)(%)** 포인트로 설정하면 이 필드는 읽기 전용이 됩니다.

c. 보정 속성에 포인트를 추가하려면 콘텐츠 추가 아이콘(.)을 선택한 다음 필드를 채웁니다.
추가하려는 각 포인트에 대해 이 단계를 반복합니다.

d. 확인을 선택합니다.

대화 상자가 닫히고 보정 속성 기록의 보정 지점 탭에 포인트가 나타납니다.

9. 옵션: 엔터프라이즈 자산에도 엔터프라이즈 모델 수준의 보정 속성이 포함되어 있는 경우 이 엔터프라이즈 자산 수준 속성을 활성화하여 기존 엔터프라이즈 모델 수준 속성을 재정의합니다.

a. 보정 속성 기록에서 세부 정보 탭을 선택합니다.

b. 상세 정보 탭의 식별 섹션에서 재정의 필드 옆에 있는 기록 검색 아이콘(🔍)을 선택합니다.
재정의(Override) 대화 상자가 열립니다.

c. 대화 상자에서 재정의할 엔터프라이즈 모델 수준 속성을 선택합니다.
대화 상자가 닫히고 자동으로 보정 속성 기록으로 돌아갑니다.

d. 저장을 선택합니다.

엔터프라이즈 자산 기록의 보정 속성 탭에서 엔터프라이즈 모델 수준 속성이 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
작업 주문을 생성하여 엔터프라이즈 자산에 적용된 보정을 추적합니다. 이러한 작업 주문은 작업 유형이 보정인 작업과 함께 작업 주문 템플릿을 사용해야 합니다. 작업 주문에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리.

엔터프라이즈 자산에 보정 속성 클론

기존 보정 속성을 엔터프라이즈 자산에 복제하여 유사한 설정으로 보정 속성을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
2. 모든 엔터프라이즈 탭 또는 시설 자산과 같은 특정 엔터프라이즈 자산 범주에 대한 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 엔터프라이즈 자산 목록에서 보정 속성을 클론할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
4. 엔터프라이즈 자산 기록의 보정 속성 탭에서 다음 옵션 중 하나를 사용하여 보정 속성을 복제합니다.
   - 이 엔터프라이즈 자산에서 다른 엔터프라이즈 자산으로 보정 속성을 복제하려면 다음 단계를 사용합니다.
     a. 사용 가능한 보정 속성 목록에서 복제할 보정 속성의 확인란을 선택합니다.
     b. 자산으로 클론 을 선택합니다.
     c. 자산 선택 대화 상자에서 활성으로 복제 확인란을 선택하여 복제된 보정 속성을 활성으로 자동 설정합니다.
     d. 보정 속성을 복제할 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택합니다.
     e. 클론을 선택합니다.

        보정 속성이 선택한 엔터프라이즈 자산에 복제됩니다.
   - 다른 엔터프라이즈 자산에서 이 엔터프라이즈 자산으로 보정 속성을 복제하려면 다음 단계를 따르십시오.
     a. 다음에서 복제를 선택합니다.
     b. 복제할 속성 선택 대화 상자에서 활성으로 복제 확인란을 선택하여 복제된 보정 속성을 활성으로 자동 설정합니다.
     c. 복제할 보정 속성의 확인란을 선택합니다.
     d. 클론을 선택합니다.

        보정 속성이 엔터프라이즈 자산에 복제되고 사용 가능한 보정 속성 목록에 나타납니다.

엔터프라이즈 자산 보정을 위한 보정 범주 생성

보정 범주를 생성하여 엔터프라이즈 자산에 대해 수행해야 하는 보정 유형을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

보정 속성을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정을 지정할 수 있습니다. 보정 속성을 만들 때 수행해야 하는 보정 유형을 나타내는 보정 범주를 선택해야 합니다. 응용 프로그램에는 엔터프라이즈 자산 관리 전기, 유량, 습도 및 압력과 같은 기본 교정 범주가 포함됩니다. 기본 범주에 속하지 않는 모든 보정에 대해 추가 보정 범주를 생성할 수 있습니다.

보정 속성에 대한 자세한 내용은 해당 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가문서를 참조하십시오엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간관리자 센터 뷰를 엽니다.
2. 관리자 센터 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 보정 구성 〉 범주.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 범주 양식 생성

필드	설명
이름	보정 범주의 이름입니다.
설명	보정 범주에 대한 자세한 설명입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과

보정 범주는 보정 속성에서 사용할 수 있습니다.

조건 속성에 대한 조건 템플릿 생성

조건 템플릿을 생성하고 템플릿을 엔터프라이즈 모델 및 자산의 조건 속성에 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 자산 기술자(sn_smart_asmt.actor) 및 자산 관리자 (sn_smart_asmt.template_manager).

이 태스크 정보

엔터프라이즈 모델 및 자산에 대한 조건 속성을 정의하기 전에 조건 템플릿을 생성합니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 다음 뷰 중 하나로 이동합니다.
   - 관리자 센터
   - 엔터프라이즈 자산 부지
   - 엔터프라이즈 모델 관리
2. 현재 보기에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 관리자 센터: 자산 조건 템플릿 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 부지 또는 엔터프라이즈 모델 관리: 모든 엔터프라이즈 탭 또는 건설과 같은 특정 모델 또는 자산 범주에 대한 탭을 선택합니다. 엔터프라이즈 모델 또는 자산을 열고, 조건 속성 관련 목록을 선택하고, 새로 만들기를 선택한 다음, 조건 템플릿 만들기를 선택합니다.
3. 새 조건 템플릿 생성 대화 상자에서 템플릿의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 생성을 선택합니다.
   일반 탭의 필드는 자동으로 채워집니다.

   애플리케이션에 속한 템플릿 평가 작업 공간 이 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 열립니다.

   일반 탭의 필드는 자동으로 채워집니다.

5. 점수 매기기 탭을 선택하여 전체 템플릿에 점수를 추가합니다.
   점수 매기기는 자산의 상태를 평가하는 데 도움이 되며 조건 평가의 통과 또는 실패 여부를 나타냅니다. 질문 탭의 각 섹션과 각 질문에 대해서도 점수를 추가할 수 있습니다.
6. 점수 매기기 사용을 선택합니다.
   조건 속성에 결과를 사용할 수 있도록 점수 매기기를 활성화해야 합니다. 점수 매기기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Create Smart Assessment templates .
7. 점수 매기기 탭에 세부 정보를 입력한 후 저장을 선택합니다.
8. 질문 탭을 선택하여 섹션과 질문을 생성합니다.
   이 탭에서 섹션과 질문을 생성하고 특정 섹션 및 개별 질문에 대해 점수 매기기를 활성화할 수 있습니다. 질문, 섹션 및 점수 매기기 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create Smart Assessment templates .
9. 질문 탭에 모든 세부 정보를 입력한 후 저장을 선택합니다.
10. 게시를 선택합니다.

    문제와 점수가 게시됩니다. 게시하면 템플릿이 완성되고 템플릿을 평가에 사용할 준비가 됩니다.

    템플릿을 게시하지 않으면 조건 속성을 생성할 때 조건 템플릿 선택기에서 템플릿을 사용할 수 없습니다.

엔터프라이즈 모델 및 자산에 대한 조건 속성 정의

수명주기 동안 엔터프라이즈 모델 및 자산에서 검사할 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
엔터프라이즈 모델에 조건 속성이 정의되면 해당 모델의 모든 자산이 조건 속성을 상속합니다.

조건 속성을 정의하기 전에 관리자 센터 뷰에서 조건 템플릿을 생성합니다. 엔터프라이즈 자산 또는 엔터프라이즈 모델 페이지에서 조건 속성을 정의하는 동안 조건 템플릿을 생성할 수도 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간.
2. 두 뷰 중 하나로 이동합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 자산: 자산에 조건 속성을 추가합니다.
   - 엔터프라이즈 모델 관리: 모델에 조건 속성을 추가합니다.
3. 모든 엔터프라이즈 탭 또는 건설과 같은 특정 모델 또는 자산 범주에 대한 탭을 선택합니다.
4. 사용 가능한 엔터프라이즈 모델 또는 자산 목록에서 조건 속성을 정의할 엔터프라이즈 모델 또는 자산을 엽니다.
5. 조건 속성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 조건 속성 양식 생성

필드	설명
속성 상세 정보	
이름	조건 속성의 이름입니다.
모델 또는 자산 엔터프라이즈 모델 관리 뷰에 모델 필드가 나타납니다. 자산 필드가 엔터프라이즈 자산 부지 뷰에 나타납니다.	조건 속성이 추가되는 모델 또는 자산입니다.
간단한 설명	조건 속성에 대한 간략한 설명입니다.
가중치	각 라인에 대해 원하는 가중치입니다. 자산의 모든 라인에 대한 가중치의 총 합계는 1과 같아야 합니다.
속성 유형 이 필드는 엔터프라이즈 자산 부지 뷰에만 나타납니다.	속성의 유형입니다.
범주	조건의 유형입니다. 주: 이 어플리케이션에는 엔터프라이즈 자산 관리 Area, Concentration, Density 및 Electrical과 같은 많은 디폴트 조건 범주가 포함됩니다.
조건 템플릿	조건이 연결된 템플릿입니다. 기존 템플릿을 선택하거나 조건 템플릿 생성을 선택하여 템플릿을 생성할 수 있습니다.
중요도	조건 속성의 중요도를 나타내는 중요도입니다.
서비스 빈도	조건을 수행해야 하는 빈도입니다.
통과 조건 최소값	통과할 조건의 최소 숫자 값을 입력합니다. 값은 0보다 작을 수 없습니다.
통과 조건 최대값	통과할 조건의 최대 숫자 값을 입력합니다. 값은 100보다 클 수 없습니다. 예를 들어 이 필드에 값 100을 입력하고 합격 조건 최소값 필드에 값 0을 입력한 경우 전체 점수가 이 0-100 범위 사이인 경우 결과는 조건이 통과되었음을 나타냅니다.
순서	조건 속성이 엔터프라이즈 모델 또는 자산에 적용되는 순서입니다. 엔터프라이즈 모델 또는 자산에 둘 이상의 조건 속성이 포함되어 있는 경우 숫자 값이 가장 낮은 속성이 모델 또는 자산에 먼저 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	조건 속성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 확인란을 선택합니다.

7. 저장을 선택합니다.
   양식이 닫히고 새 조건 속성 기록으로 자동 리디렉션됩니다.

에서 자산 그룹 생성 엔터프라이즈 자산 관리

자산 그룹을 생성하여 자산, 위치 및 사용자를 포함하는 엔터티의 논리적 그룹을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager
- sn_eamfam.facility_asset_manager
- sn_eamhc.medical_asset_manager
- sn_otam.ot_asset_manager

이 태스크 정보
자산 그룹은 시설 자산 작업 공간, 의료 자산 작업 공간 및 (OT) 자산 작업 공간에서 사용하고 생성할 엔터프라이즈 자산 작업 공간수 있습니다 운영 기술 . 이 작업에서는 에서 자산 그룹을 엔터프라이즈 자산 작업 공간생성하는 방법을 구체적으로 설명합니다.

자산 그룹을 만든 후에는 하위 그룹을 만들고 하위 그룹에 자산을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 자산 그룹.

   자산 그룹 탭에는 두 개의 하위 탭이 있습니다.

   ○ 자산 그룹: 조직의 모든 자산 그룹입니다.

   ○ 사이트: 장비 모델 [cmdb_ci_ot_isa_entity] 테이블에서 가져온 장비 모델 엔터티입니다. 장비 모델 테이블은 애플리케이션 서비스 CI [cmdb_ci_service_auto] 테이블의 하위 항목입니다.

   자산 그룹 하위 탭은 다음 사이트로 더 분류됩니다.

   ○ 할당되지 않은 사이트: 자산 그룹에 할당되지 않은 사이트입니다.

   ○ 할당된 사이트: 자산 그룹에 할당된 사이트입니다.

2. 새로 만들기를 선택하여 새 자산 그룹 만들기 페이지를 엽니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	자산 그룹의 이름입니다.
서비스 인스턴스	자산 그룹에 할당할 수 있는 참조입니다. 이렇게 하면 CI와 자산 사이에 다리가 만들어집니다.

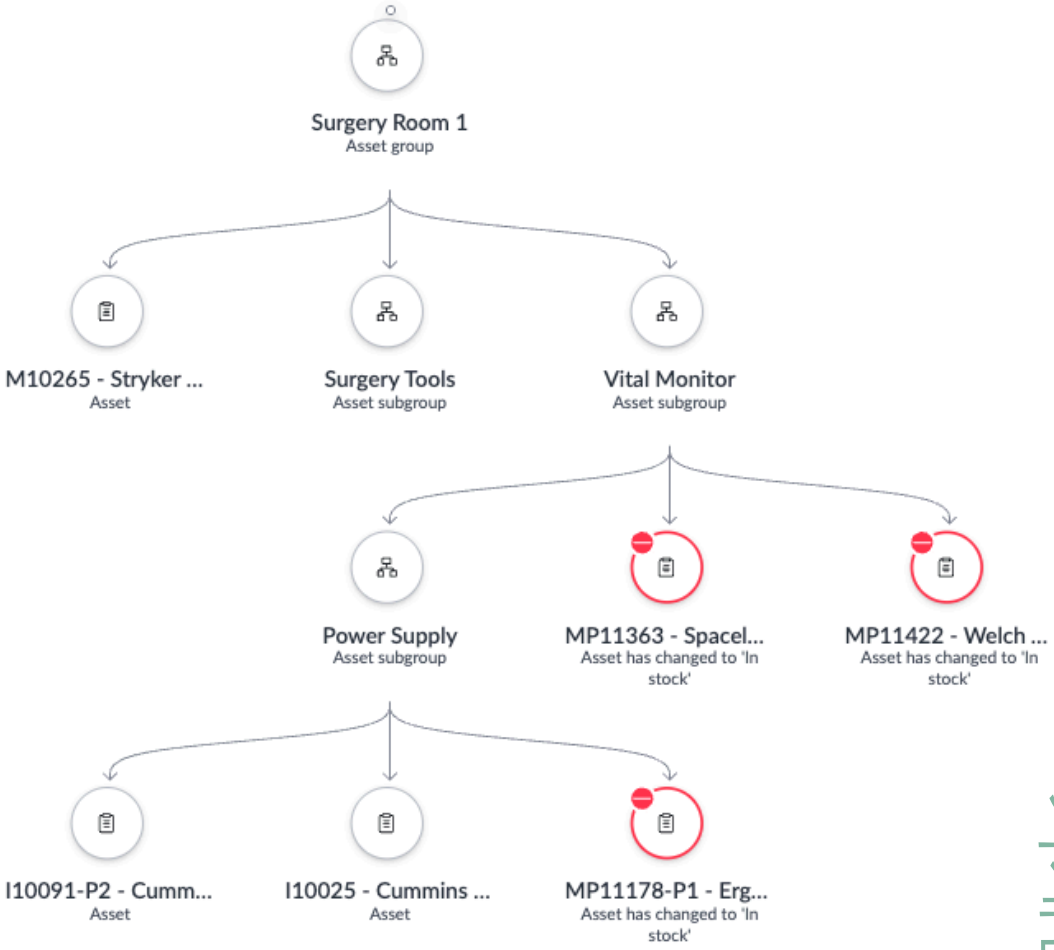
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자산 그룹에 참조를 할당하면 자산 그룹은 선택한 서비스 인스턴스에 대한 참조에 바인딩됩니다.
설명	자산 그룹에 대한 간략한 설명입니다.
상위	자산 그룹의 상위 그룹입니다.
위치	자산 그룹의 구체적인 지리적 위치입니다.
사이트	장비 모델〔cmdb_ci_ot_isa_entity〕테이블에서 가져온 장비 모델 엔터티입니다.
상태	자산 그룹의 현재 상태입니다. 기본적으로 새로 생성된 자산 그룹은 빌드 상태입니다.
입증	자산 그룹의 하위 상태입니다.
지원 그룹	자산 그룹에 문제가 발생할 경우 연락할 그룹입니다.
지원하는 사람	자산 그룹에서 발생할 수 있는 문제에 대해 지원 그룹 내에서 연락할 수 있는 사람입니다.
부서	자산 그룹이 속한 부서입니다.
회사	자산 그룹이 속한 회사 또는 조직입니다.
소유자	자산 그룹의 재정 소유권을 소유한 사람입니다. 관리자 필드의 사람과 다를 수 있습니다.
관리자	자산 그룹을 유지관리하는 사람입니다. 소유자 필드의 사람과 다를 수 있습니다.
담당자	이 자산 그룹을 사용하거나 담당하는 사람입니다. 이 필드는 자산 상태가 사용 중인 경우에 표시됩니다.
할당됨	자산 그룹이 사용자에게 할당된 날짜입니다.
설치된	할당 대상 필드에 언급된 사람에게 자산 그룹이 할당된 날짜입니다.
폐기일	이 자산 그룹이 폐기된 날짜입니다.
설명	추가할 의견이 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   하위 그룹 및 자산을 추가하기 위한 관련 목록과 함께 자산 그룹 기록이 열립니다.

5. 옵션: 자산 그룹 페이지에서 자산 그룹 옆에 있는 의존성 맵 보기 아이콘인 를 선택하여 자산 그룹, 하위 그룹 및 자산 간의 관계를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



(Optional)

sn_cmdb_user 역할이 있는 경우 종속성 맵 아이콘을 선택하여 추가로 드릴다운할 수 있습니다. 예를 들어 스크린샷에서 수술실 1 노드의 종속성 맵 아이콘을 선택하여 추가로 드릴다운합니다. 또한 app_service_admin 역할이 있는 경우 종속성 맵 페이지의 오른쪽에 있는 관련 항목 상황별 패널을 볼 수 있습니다.

에서 자산 하위 그룹 생성 엔터프라이즈 자산 관리

하위 그룹을 생성하여 자산 그룹에 하위 자산 그룹을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager
- sn_eamfam.facility_asset_manager
- sn_eamhc.medical_asset_manager
- sn_otam.ot_asset_manager

자산 하위 그룹은 시설 자산 작업 공간, 의료 자산 작업 공간 및 (OT) 자산 작업 공간에서 사용하고 생성할 엔터프라이즈 자산 작업 공간수 있습니다 운영 기술 . 이 작업에서는 에서 자산 하위 그룹을 엔터프라이즈 자산 작업 공간만드는 방법을 구체적으로 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
자산 그룹에서 하위 그룹을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 자산 그룹.
2. 하위 그룹을 생성할 자산 그룹 기록을 엽니다.
3. 하위 그룹 관련 목록을 선택합니다.
4. 새 자산 그룹 만들기 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
   상위 필드는 자동으로 상위 자산 그룹으로 채워집니다.
5. 양식에 필요한 상세 정보를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 자산 그룹 생성 엔터프라이즈 자산 관리.
6. 저장을 선택합니다.
   하위 그룹이 생성되고 하위 그룹 관련 목록에 나열됩니다.

자산 그룹 또는 하위 그룹에 자산 추가

자산 그룹 또는 하위 그룹에 기존 자산을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager
- sn_eamfam.facility_asset_manager
- sn_eamhc.medical_asset_manager
- sn_otam.ot_asset_manager

시설 자산 작업 공간, 의료 자산 작업 공간 및 (OT) 자산 작업 공간의 자산 그룹 또는 하위 그룹에 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산을 추가할 수 있습니다 운영 기술 . 이 작업에서는 의 자산 그룹에 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산을 추가하는 방법을 구체적으로 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 자산 그룹.
2. 자산을 추가할 자산 그룹 기록을 엽니다.
3. 자산 관련 목록을 선택합니다.
4. 추가를 선택하여 자산 추가 대화 상자를 엽니다.
   표시되는 자산 유형에 대한 자세한 내용은 제목이 지정된 자산 그룹에 자산을 추가할 때 고려할 사항섹션을 참조하십시오 .
5. 추가할 자산을 선택합니다.
   조건 작성기를 사용하여 특정 자산을 검색할 수도 있습니다.
6. 추가를 선택합니다.
   선택한 자산이 자산 그룹에 추가되고 자산 관련 목록에 나열됩니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 소비재 자산 생성

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 소모품을 생성하여 엔터프라이즈 자산을 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 소비재.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 유형 및모델 범주 드롭다운에서 소모품 유형과 모델 범주를 선택합니다.
4. 생성을 선택합니다.
5. 새 소모품 생성 페이지에 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
표시 이름	자산의 이름입니다.
모델	자산의 제품 모델입니다.
모델 범주	자산의 모델 범주입니다.
상위	상위 자산입니다. 상위 자산이 정의되면 하위 자산의 할당 및 상태 필드는 상위 자산의 할당 및 상태 필드에 따라 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다.
수량	자산이 나타내는 항목의 양입니다.
일반	
상태	자산의 상태입니다. 기본 상태는 빌드로 설정됩니다.
하위 상태	자산의 하위 상태입니다.
자산 기능	자산이 사용되는 목적입니다.
처분 예정	자산이 처분 예정인지 여부를 나타냅니다.
재고 보관실	자산이 있는 재고 보관실입니다.
위치	자산의 위치입니다.
통로 및 공간	자산이 있는 재고 보관실의 통로와 공간입니다.
경비 유형	경비 유형입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. ○ **Capex**: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. ○ **Opex**: 운영 비용은 지속적으로 지출되는 경비입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.
담당자	자산이 할당된 사람
비용	자산을 구입한 가격입니다.
비용 센터	자산에 대한 재정적 책임을 지는 비용 센터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자산 처분	
폐기 주문 번호	자산 폐기 주문에 할당된 고유 번호입니다.
폐기 벤더	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더입니다.
벤더 폐기 주문 ID	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더가 할당한 주문 번호입니다.
폐기 날짜	자산 폐기 주문 프로세스가 완료된 날짜입니다.
재판매값	폐기 자산을 재판매할 수 있는 예상 비용입니다.
예약된 폐기	자산을 폐기하기로 예약된 날짜입니다.
재판매 가격	자산이 폐기될 때의 가치입니다.
수익자	자산이 폐기될 때 자산을 수령하는 조직입니다.
활동	
작업 메모	자산과 관련된 작업 메모입니다.

6. 저장을 선택합니다.
   소모품 자산이 생성되어 소모품 자산 목록에 나타납니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 소비재 자산 사용

소비재 자산을 사용하려면 재고가 있음 상태와 사용 가능한 하위 상태여야 합니다.

시작하기 전에

주:
모델의 모델에서 엔터프라이즈 자산 관리 생성된 소비재만 모델에 대한 자산 전략 추적 이 소비재 자산을 생성하도록 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: asset

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 소모품 자산.
2. 상태가 재고 있음 이고 하위 상태가 사용 가능인 소비재 자산을 선택합니다.
3. 소비를 선택합니다.
   사용 대화 상자가 나타납니다.
4. 수량 필드에 소비할 수량을 입력합니다.
5. 자산 목록에서 조회 아이콘을 선택하고 소모품과 연결된 자산을 선택합니다.

Example
예를 들어, 소모품 자산으로 추적되는 마우스를 컴퓨터 같은 비소모품 자산과 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 사용자 목록에서 조회 아이콘을 선택하고 소모품과 연결된 사용자를 선택합니다.
7. 확인을 선택합니다.
   소모품 양식의 수량 필드에 축소된 숫자가 표시됩니다. 소모품 목록에는 특정 재고 보관실의 소모품에 대한 두 개의 레코드가 포함되어 있는데, 그 중 하나는 상태와 하위 상태가 재고 있음 및 사용 가능이고(전체 수량을 모두 소비하지 않은 경우), 다른 하나는 상태가 소비됨입니다. 소모품을 다른 재고 보관실로 전송 중이 아니고 데이터 레코드의 정보가 동일하면 유사한 레코드가 자동으로 병합됩니다. 소모품을 사용한 후에는 보고를 위해 레코드가 시스템에 남아 있습니다.

엔터프라이즈 자산 보정을 위한 품질 표준 생성

엔터프라이즈 자산 보정을 수행하는 동안 따라야 하는 요구 사항과 지침을 나타내는 품질 표준을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
보정 속성을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정을 지정할 수 있습니다. 보정 속성을 만들 때 품질 표준을 적용하여 관련 보정 중에 따라야 하는 요구 사항 및 가이드라인 집합을 나타낼 수 있습니다. 품질 표준을 따름으로써 배포 전반에 걸쳐 일관되고 신뢰할 수 있으며 정확한 교정을 달성할 수 있습니다.

보정 속성에 대한 자세한 내용은 해당 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가문서를 참조하십시오엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가.

프로시저
1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간관리자 센터 뷰를 엽니다.
2. 관리자 센터 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 보정 구성 〉 품질 표준.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 품질 표준 양식 생성

필드	설명
이름	품질 표준의 이름입니다.
간단한 설명	품질 표준에 대한 간략한 설명입니다.
유효 기간(시작)	품질 표준이 유효한 시작 날짜입니다.
유효 기간(종료)	품질 표준이 더 이상 유효하지 않은 날짜입니다.
설명	품질 표준에 대한 자세한 설명입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
품질 표준은 보정 속성에 적용할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 보정을 위한 서비스 빈도 생성

서비스 빈도를 생성하여 엔터프라이즈 자산 보정을 수행해야 하는 빈도를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

보정 속성을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정을 지정할 수 있습니다. 보정 속성을 만들 때 관련 보정을 수행해야 하는 빈도를 지정해야 합니다.

보정 속성에 대한 자세한 내용은 해당 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가문서를 참조하십시오엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간관리자 센터 뷰를 엽니다.
2. 관리자 센터 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 보정 구성 〉 서비스 빈도.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 서비스 빈도 생성 양식

필드	설명
이름	서비스 빈도의 이름입니다.
서비스 빈도	교정을 수행해야 하는 빈도입니다.
서비스 빈도 유형	빈도 유형입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과

서비스 빈도는 보정 속성에서 사용할 수 있습니다.

보정 속성 라이브러리 생성

엔터프라이즈 모델 또는 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 공통 보정 속성 라이브러리를 생성합니다. 이러한 속성을 사용하여 일반적으로 사용되는 보정의 세부 정보와 요구 사항을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

엔터프라이즈 모델 또는 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 공통 보정 속성을 생성할 수 있습니다. 이러한 보정 속성은 사용 가능한 모든 엔터프라이즈 모델에 복제할 수 있습니다. 특정 엔터프라이즈 모델 또는 엔터프라이즈 자산에 대한 보정 속성을 생성할 수도 있습니다. 특정 엔터프라이즈 모델에 대한 보정 속성을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가. 특정 엔터프라이즈 자산에 대한 보정 속성을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간관리자 센터 뷰를 엽니다.
2. 관리자 센터 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 보정 〉 속성 라이브러리.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 보정 속성 양식 생성

필드	설명
속성 상세 정보	
이름	보정 속성의 이름입니다.
간단한 설명	보정 속성에 대한 간략한 설명입니다.
중요도	보정 속성의 중요도를 나타내는 중요도입니다.
서비스 빈도	보정을 수행해야 하는 빈도입니다.
범주	보정 유형입니다. **주:** 응용 프로그램에는 엔터프라이즈 자산 관리 전기, 유량, 습도 및 압력과 같은 기본 교정 범주가 포함됩니다. 기본 범주에 속하지 않는 모든 보정에 대해 추가 보정 범주를 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 엔터프라이즈 자산 보정을 위한 보정 범주 생성 문서를 참조하십시오.
활성	보정 속성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
순서	모델에 복제된 후 보정 속성이 엔터프라이즈 모델에 적용되는 순서입니다. 엔터프라이즈 모델에 둘 이상의 보정 속성이 포함되어 있는 경우 숫자 값이 가장 낮은 속성이 모델에 먼저 적용됩니다.
보정 속성	
값 유형	정확도를 측정할 방법입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 전체 정확도**(%)**: 정확도는 엔터프라이즈 자산의 전체 측정 범위 중 고정된 백분율을 기준으로 합니다. 해당 공차 한계는 정확도를 측정하는 지점에 관계없이 동일하게 유지됩니다. 예를 들어, 측정 범위가 100단위이고 정확도 백분율이 ±1%로 설정된 경우 공차 한계는 측정 범위 내의 모든 지점에서 ±1단위입니다. ○ 정확도 **%** 포인트: 정확도는 정확도를 측정하는 특정 포인트의 고정 백분율을 기반으로 합니다. 해당 공차 한계는 정확도를 측정하는 지점에 비례하여 증가하거나 감소합니다. 예를 들어, 정확도 백분율이 ±1%로 설정되어 있고 값이 50단위인 점에서 정확도를 측정하는 경우 이 특정 포인트에 대한 공차 한계는 ±0.5단위입니다. 그런 다음 값이 60단위인 다른 점에서 정확도를 측정하면 공차 한계가 ±0.6단위로 증가합니다.
크기 **주:** 이 필드는 값 유형 필드를 정확도**(%)** 전체 척도로 설정한 경우에만 나타납니다.	정확도를 측정할 수 있는 전체 측정 범위입니다.
단위	정확도를 측정하는 데 사용하는 측정 단위입니다.
정확도(%)	엔터프라이즈 자산이 포함해야 하는 정확도의 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
해결	탐지하고 측정할 수 있는 구별 가능한 가장 작은 값의 변화입니다. 해상도가 높을수록 값의 변경이 더 구체적입니다.
품질 표준	
품질 표준	보정을 수행하는 동안 따라야 하는 요구사항 및 가이드라인 집합입니다. 주: 의 관리자 센터 뷰에서 수동으로 품질 표준을 생성할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 보정을 위한 품질 표준 생성 .
계측기	
계측기 모델	교정을 수행하는 데 사용해야 하는 계측기의 모델입니다.
지침	교정을 수행할 때 따라야 하는 일반 지침 또는 기기 설정입니다.

5. 저장을 선택합니다.
양식이 닫히고 새 보정 속성 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
6. 정확도를 측정할 수 있는 점을 지정합니다.

중요사항:
각 엔터프라이즈 자산의 측정 범위 내에서 하나 이상의 지점을 지정해야 합니다. 하나 이상의 점을 지정하지 않으면 보정 속성을 활성으로 설정할 수 없습니다.

a. 보정 속성 기록에서 보정 지점 추가를 선택합니다.
교정점(Calibration points) 대화상자가 열립니다.

b. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

보정 지점 대화 상자

필드	설명
지점 이름	점의 이름입니다.
예상 값	정확도를 측정할 포인트 값입니다.
순서	정확도를 측정하기 위해 포인트를 사용하려는 순서입니다. 보정 속성에 둘 이상의 포인트가 포함된 경우 숫자 값이 가장 낮은 포인트가 먼저 사용됩니다.

c. 보정 속성에 포인트를 추가하려면 콘텐츠 추가 아이콘(+)을 선택한 다음 필드를 채웁니다.
추가하려는 각 포인트에 대해 이 단계를 반복합니다.

d. 확인을 선택합니다.

대화 상자가 닫히고 보정 속성 기록의 보정 지점 탭에 포인트가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
보정 속성을 적용 가능한 모든 엔터프라이즈 모델로 복제합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 보정 속성을 엔터프라이즈 모델로 클론 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 소비재 자산 폐기

재고 보관실에 더 이상 필요하지 않은 소비재 자산을 처분합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, itil, itil_admin
소모품 [alm_consumable] 테이블의 폐기 예정 열에 소비재 자산이 폐기용으로 표시되는지 여부가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지 〉 소모품 자산.
2. 소비재 자산 기록을 열고 폐기용으로 표시를 선택합니다.
   폐기용으로 표시 는 재고가 있는 상태이고 폐기용으로 표시되지 않은 소비재 자산에 대해서만 나타납니다.
3. 폐기용으로 표시 대화 상자에서 소비재 자산의 전체 수량 또는 일부 수량을 입력합니다.
   수량을 부분 입력하면 하위 상태가 처분 보류 중인 새 소모품 기록이 생성됩니다. 총 수량을 입력하면 소모품의 기록 하위 상태가 "처분 보류 중"으로 변경되고 동일한 소모품 기록으로 돌아갑니다.
   소비재 자산을 폐기용으로 표시한 후에는 폐기용으로 표시 가 더 이상 나타나지 않습니다.

   주:
   폐기용으로 표시된 소모품만 폐기 주문에 포함됩니다. 소비재를 폐기용으로 표시한 후에는 다른 소비재 기록과 병합되지 않습니다.

자산 온보딩 프로세스 생성

자산에 대한 중요한 정보를 입력하는 프로세스를 안내하는 자산 온보딩 프로세스를 생성합니다.

시작하기 전에

자산 온보딩 프로세스는 프로세스를 완료하기 위한 대화형 사용자 인터페이스를 제공하는 플레이북 경험입니다. 자산 온보딩 프로세스는 온보딩 작업이 생성된 후에 트리거됩니다. 온보딩 작업은 자산 요청 흐름에서 자동으로 만들거나 자산 기록에서 수동으로 만들 수 있습니다. 자산 온보딩 플레이북에 대한 개요는 을 참조하십시오 Playbooks for 엔터프라이즈 자산 관리.

온보딩은 사전 조립된 단순 자산에만 사용할 수 있습니다. 또한 미리 조립된 상위 자산만 온보딩할 수 있습니다. 하위 사전 조립 자산이 아닙니다.

자산 온보딩 프로세스는 레인으로 구성됩니다. 레인은 페이지의 왼쪽 창에 나타납니다. 각 레인에는 완료해야 하는 몇 가지 활동이 포함되어 있습니다. 다음 버튼을 사용하여 작업을 건너뛰거나, 저장하거나, 완료할 수 있습니다.

- 건너뛰기: 다음 활동으로 이동합니다.
- 저장: 정보를 저장하지만 활동을 완료하지는 않습니다.
- 완료로 표시: 정보를 저장하고 활동을 완료한 후 다음 레인으로 이동합니다.

주:
모든 활동을 건너뛰거나 모든 활동을 완료로 표시한 후에만 온보딩 작업을 닫을 수 있습니다.

특정 활동을 수행하는 동안 해당 활동에 대해 진행 중 상태가 표시됩니다. 활동을 완료로 표시하면 해당 활동의 상태가 완료로 변경됩니다. 레인의 모든 활동을 완료하면 다음 레인으로 이동합니다.

온보딩 작업을 트리거하는 자산 온보딩 버튼은 자산이 다음 표에 나열된 상태 또는 하위 상태 중 하나에 있을 때만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	하위 상태
• 빌드 • 사용 중 • 재고 있음 • 유지 관리 중	• 사용 가능 • 예약됨 • 설치 보류 중 • 이전 보류 중

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.
2. 온보딩 프로세스를 생성할 자산 기록을 엽니다.
3. 자산 온보딩을 선택합니다.
   자산 온보딩 작업이 열립니다.
4. 온보딩 플레이북 관련 목록 탭을 선택합니다.
   자산 온보딩 페이지가 열립니다.
5. 자산 상세 정보 레인에서 상세 정보를 검토하거나 입력합니다.

   주:
   사전 조립된 산업 자산을 온보딩하는 경우 **MAC** 주소 필드가 자산 상세 정보에 포함됩니다. 또한 자산 상세 정보 아래의 하위 자산 활동은 사전 조립된 산업 자산에 대해서만 표시됩니다.

   애플리케이션을 활성화 OT 자산 관리 한 경우 자산 상세 정보 활동에 사전 조립된 산업 자산 및 하드웨어 자산의 **MAC** 주소 필드가 표시됩니다.

6. 건너뛰기, 저장 또는 완료로 표시를 선택하여 다음 레인으로 진행합니다.
7. 마지막 레인에 도달할 때까지 계속해서 레인을 검토하거나 상세 정보를 입력합니다.
8. 모든 레인에 건너뜀 또는 완료 상태가 표시되면 마감 작업을 선택하여 자산 온보딩 프로세스를 완료합니다.
   자산이 성공적으로 온보딩되었습니다.

자동으로 생성된 온보딩 작업 보기

자동으로 생성된 자산 온보딩 작업을 봅니다.

시작하기 전에
자산에 대한 온보딩 작업은 자산 요청 플로우에서 자산이 수령된 후 자동으로 생성됩니다. 온보딩 작업은 자산 온보딩 프로세스를 트리거합니다. 소싱된 각 자산에 대해 별도의 온보딩 작업이 생성됩니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 운영 〉 구매 〉 요청.
2. 요청을 엽니다.
3. 요청 항목 탭을 선택하고 요청 항목을 엽니다.
4. 자산 작업 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

온보딩 및 자산 배포 작업이 나열됩니다.

5. 온보딩 작업을 엽니다.

에서 실내 맵을 사용하여 자산 추적 엔터프라이즈 자산 작업 공간

실내 맵을 사용하여 조직 전체에 배포된 엔터프라이즈 자산, 소모품 자산 및 팔레트를 찾고 추적합니다. 각 실내 맵은 캠퍼스, 건물, 층 및 장소 내에서 자산의 위치를 시각화할 수 있는 대화형 인터페이스로 구성됩니다.

시작하기 전에
에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간실내 맵을 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- for Assets(com.sn_ima) 애플리케이션에서 for Assets() 애플리케이션을 ServiceNow# Store명시적으로 설치해야 실내 매핑 합니다. 이 애플리케이션을 실내 매핑 설치하면 (sn_map_core) 및 실내 매핑 구성 요소 (sn_map_component)도 설치됩니다.

  업데이트된 엔터프라이즈 자산 관리 SKU(PROD21613)를 사용하여 2023년 11월 3일 이후에 라이선스를 받은 엔터프라이즈 자산 관리 경우 for Assets(com.sn_ima) 애플리케이션을 설치할 실내 매핑 수 있습니다.

  > **주:**
  > 실내 맵의 데모 데이터를 보려면 for Assets 애플리케이션을 설치한 실내 매핑 후 데모 데이터를 다시 설치해야 합니다. 자세한 내용은 Add or repair demo data for applications and plugins 문서를 참조하십시오.

- *com.sn_eam.indoormap.enabled* 인스턴스에서 자산 매개변수를 **true**ServiceNow 로 설정합니다.

- 실내 맵 설정: Map Studio를 사용하여 실내 맵을 디자인할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure Indoor Mapping 문서를 참조하십시오.

  > **주:**
  > 라이센스에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 권리를 사용하여 실내 맵을 설치하는 경우 Map 스튜디오에서 PNG 평면도 파일만 사용할 수 있습니다. AutoCAD 또는 래스터 파일 형식의 파일은 가져올 수 없습니다. AutoCAD 또는 래스터 파일을 사용하려면 애플리케이션에 대한 워크플레이스 서비스 제공 권리가 있어야 합니다.

- 위치 데이터 동기화: 애플리케이션은 엔터프라이즈 자산 관리 다음과 같은 실내 매핑 위치 유형을 지원합니다.
  - 캠퍼스: 동일한 지리적 위치 내의 건물 집합을 나타냅니다.
  - 건물: 특정 캠퍼스 내의 다층 건물을 나타냅니다.
  - 층: 특정 건물 내의 층을 나타냅니다.
  - 장소: 특정 층 내의 다각형 또는 관심 지점을 나타냅니다. 장소는 영역, 방, 책상, 프린터, 자산 등을 나타낼 수 있습니다.

  > **주:**
  > 실내 맵에 자산을 엔터프라이즈 자산 작업 공간표시하려면 자산을 위치 〔cmn_location〕 테이블에 있는 장소 또는 방 유형의 위치에 할당해야 합니다.

  애플리케이션 내에서 엔터프라이즈 자산 관리 새로 생성된 위치를 보려면 Map Studio에서 위치 [cmn_location] 테이블로 새로 생성된 위치를 동기화해야 합니다. Map 스튜디오에서 생성된 위치를 위치 [cmn_location] 테이블의 기존 기록 또는 새 기록과 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Synchronize Indoor Mapping map data with CMN location 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
2. 자산 실내 맵 탭을 선택합니다.
   이 탭에는 특정 층 또는 장소 내에서 각 엔터프라이즈 자산, 소비재 자산 및 팔레트의 실시간 위치를 볼 수 있는 대화형 맵이 포함되어 있습니다.
3. 캠퍼스, 건물 및 층 필터를 사용하여 맵을 특정 층으로 설정합니다.
   기본 설정에 따라 맵은 기관 전체에서 사용할 수 있는 모든 캠퍼스에 대한 상위 수준 뷰를 제공합니다. 이 기본 맵 뷰에는 자산의 위치가 표시되지 않습니다. 자산의 위치를 보려면 해당 자산이 있는 층으로 맵을 설정해야 합니다. 맵을 특정 층으로 설정하려면 캠퍼스, 건물 및 층 필터에서 적절한 값을 선택합니다.
4. 옵션: 맵에 위치를 표시할 자산을 지정합니다.
   기본적으로 맵에는 조직 전체에 배포된 모든 엔터프라이즈 자산, 소모품 자산 및 팔레트의 위치가 표시됩니다. 맵에 특정 자산의 위치만 표시하려면 다음 단계를 사용합니다.

   a. 맵의 사이드바에서 필터 탭 아이콘( )을 선택합니다.

   b. 필터 기준 창에서 다음 필터 중 하나를 사용하여 위치를 표시할 자산의 범위를 좁힙니다.
      - 부서: 자산이 속한 부서입니다.
      - 사용자: 자산이 속한 사용자입니다.
      - 모델 범주: 자산의 모델 범주입니다.
      - 분류: 자산 모델에 할당된 분류 코드입니다.

5. 옵션: 자산 실내 맵 탭의 오른쪽 아래 모서리에 있는 표시 옵션을 선택하여 자산 위치를 볼 형식을 변경합니다.
   자산 실내 맵 탭은 다음 표시 옵션을 지원합니다.
   - 맵만 표시 (기본 표시 옵션): 지정된 층 내의 자산 위치를 보여주는 대화형 맵을 표시합니다.
   - 목록만 표시: 지정된 층에 있는 자산 목록을 표시합니다.
   - 맵 및 목록 표시: 대화형 맵과 자산 목록을 모두 표시합니다.
6. 대화형 맵 또는 자산 목록을 사용하여 지정된 층 또는 해당 층의 장소 내에서 자산의 실시간 위치를 봅니다.
   맵 또는 목록에서 자산을 선택하여 해당 자산에 대한 추가 상세 정보를 봅니다.

에서 자산 계층 구조 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간트리와 같은 형식으로 다중 구성요소 자산의 계층 구조 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

자산 계층 구조 옵션은 상위 자산과 연결되어 있거나 하위 자산이 있는 자산에만 표시됩니다.

자산 계층 구조에는 상위 자산과 연결된 소비재 자산이 표시됩니다 .

> **주:**
> 자산 계층 구조는 선형 자산 및 팔레트에 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.
2. 자산 레코드를 선택합니다.
3. 상황별 사이드바에서 자산 계층 구조 아이콘( )을 선택합니다.
   - 자산 계층 구조는 트리와 같은 형식으로 표시됩니다.

     기본 뷰에는 최대 3개의 하위 자산이 표시됩니다. 자산 오른쪽의 숫자는 하위 자산의 총 개수를 나타냅니다. 이 숫자가 3보다 크면 모두 확장 또는 더 보기를 선택하여 모두 봅니다.
   - 계층 구조가 표시되는 자산은 자산 계층 구조 트리에서 강조 표시됩니다.

엔터프라이즈 자산과 관련된 모든 작업에 사용한 총 시간 보기

자산 작업 시간 요약 보고서를 사용하여 자산 및 하위 자산에 대한 모든 작업에 소요된 시간을 작업 범주별로 그룹화하여 상세 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

이 태스크 정보

자산 작업 시간은 자산과 관련된 모든 작업에 소요된 총 시간을 나타냅니다. 소요된 총 시간에는 자산 및 해당 하위 자산에 대한 모든 관련 작업에 작업한 시간의 합계가 포함됩니다.

주:

하위 자산과 관련된 작업에 소요된 시간은 하위 자산에서 **last_used** 날짜 이후에 작업이 생성되고 종결된 경우에만 상위 자산으로 롤업됩니다. 그런 다음 이러한 작업의 총 시간이 집계되어 상위 자산의 소요 시간에 추가됩니다.

상위 자산에서 하위 자산을 제거해도 상위 자산에 소요된 총 시간은 동일하게 유지됩니다. 따라서 상위 자산과 연결된 소요 시간 라인은 하위 자산이 제거된 후에도 사용할 수 있습니다.

작업을 시작한 후에는 작업을 종료할 때까지 타이머 시작을 선택하여 작업에 사용한 시간이 추적됩니다. 작업을 닫으면 타이머가 자동으로 중지되고 전체 기간이 업데이트됩니다. 또한 일시 중지를 선택하여 작업을 수행하지 않을 때 타이머를 일시 중지한 다음, 작업을 계속 수행할 때 다시 시작을 선택할 수도 있습니다. 시간 기록을 선택하여 작업한 시간 상세 정보를 작업에 수동으로 추가할 수도 있습니다. 작업에 사용한 시간은 작업 시간 [task_time_worked] 테이블에 저장됩니다.

상위 또는 하위 자산에서 작업이 종결되면 소요 시간 라인이 생성되어 소요 시간 라인 [sn_itam_common_time_spent_line] 테이블에 저장됩니다. 각 소요 시간 라인에는 자산 작업에 대해 작업한 시간이 포함됩니다. 이러한 소요 시간 라인의 소요 시간 값의 합계는 총 자산 작업 시간을 제공합니다. 작업에 여러 자산이 포함된 경우 소요된 총 시간은 자산이 균등하게 분할됩니다. 이렇게 균등하게 분배된 시간은 하위 자산이 관련된 경우 상위 자산으로 집계됩니다.

주:
버전 9.0.0으로 엔터프라이즈 자산 관리 업그레이드하면 *`Calculate asset time spent`* 수정 스크립트는 이미 완료되고 종결된 자산 작업에 소요된 시간 라인을 생성합니다.

소요된 총 시간은 다음 작업 범주별로 그룹화됩니다.

- 구매 - 자산: 다음 작업이 포함됩니다
  - 오래된 자산 회수 작업을 제외한 새로 고침 플로우의 모든 작업입니다.
  - RMA(Return Merchandise Authorization) 플로우의 교체 작업
  - 회수 플로우의 교체 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 노동 - 유지관리: 작업 주문 워크플로우에 보정 및 계획된 유지보수를 포함합니다.
- 인력 - 수리: 다음 워크플로우의 작업을 포함합니다.
  - 작업 주문(고장 수정 작업 유형)
  - 수리 주문
  - RMA 주문
  - 회수 주문(수리 작업만)
  - 인시던트
- 노동 - 일반: 다음 워크플로우에 작업을 포함합니다.
  - 자산 재생
  - 재판매
  - 폐기
  - 임대 수익
  - 이전 주문
  - 회수 주문(수리 작업 제외)
  - 이동 순서
  - 대여자
  - 자산 온보딩
  - 작업 주문(설치 작업)
  - 자산 새로 고침 플로우(오래된 자산 회수 작업만 해당)
  - 자산 요청(수취 작업)
  - 반납 및 수령 작업

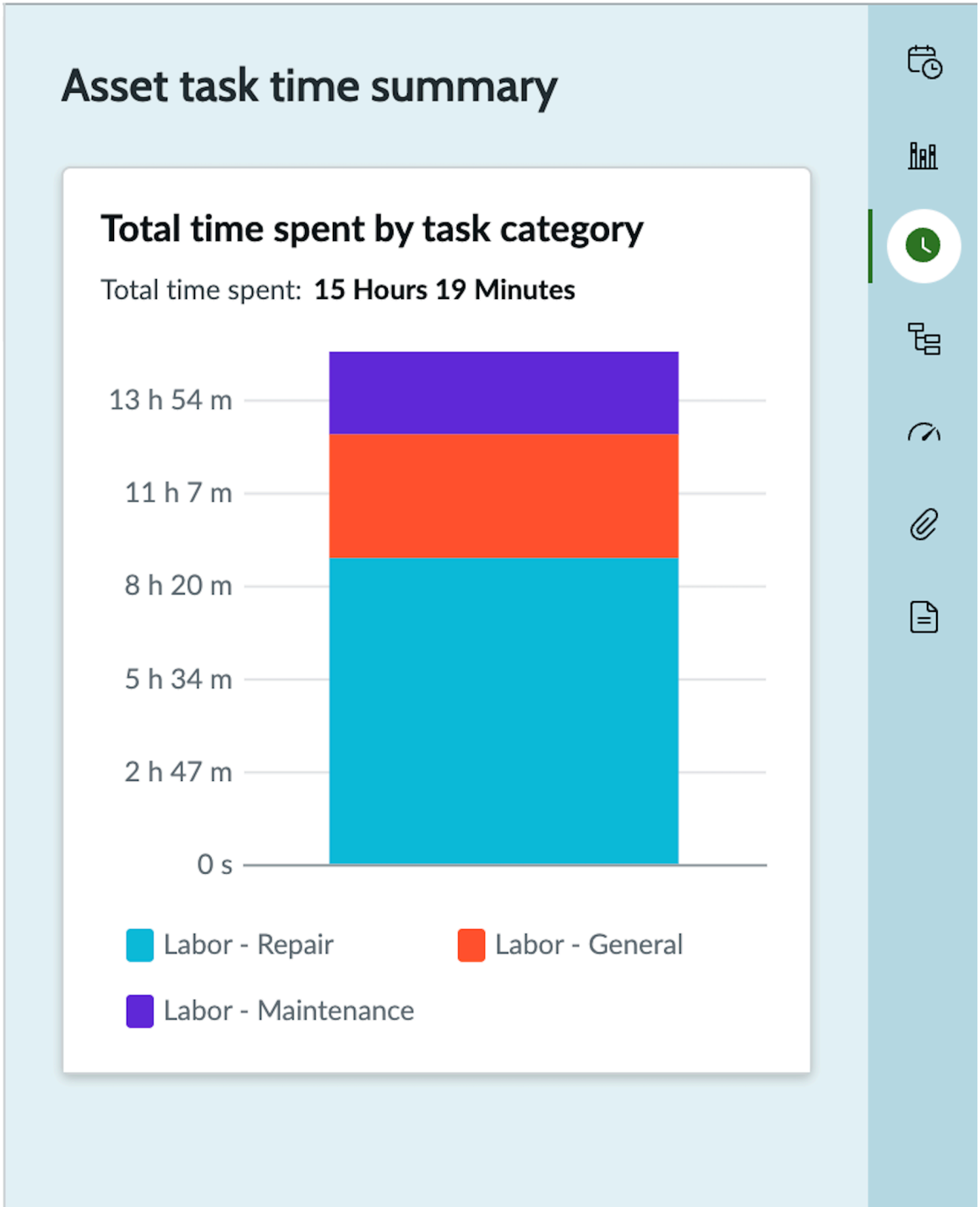
주:
팔레트, 소모품 및 번들 자산의 자산 작업에 소요된 총 시간은 계산되지 않습니다. 따라서 이러한 자산에 대한 자산 작업 시간 요약 보고서를 사용할 수 없습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.
2. 모든 자산 탭을 선택합니다.
3. 작업에 소요된 총 시간의 상세 정보를 보려는 자산 기록을 선택합니다.
4. 상황별 사이드바에서 자산 작업 시간 요약 아이콘 〔 〕을 선택합니다.
   작업 범주별 총 소요 시간 보고서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자산 작업 시간 요약 보고서에는 다음과 같은 상세 정보가 포함됩니다.

- 총 소요 시간: 하위 자산에 대한 작업을 포함하여 자산의 모든 관련 작업에 사용한 총 시간입니다.
- 총 소요 시간 내역: 모든 관련 작업에 사용한 총 시간은 각 작업 범주별로 분할되어 표시됩니다. 이 시각화를 사용하면 각 작업 범주 내의 작업에 소요된 시간을 확인할 수 있습니다.
- 작업 범주에 대한 범례: 표시된 범례는 실제 자산 작업과 해당 작업 범주를 기반으로 합니다. 범례에는 다음이 포함됩니다.
  - 구매 - 자산
  - 노동 - 유지관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 노동 - 수리
- 노동 - 일반

5. 특정 작업 범주 내의 모든 작업에 소요된 시간의 세부 정보를 보려면 보고서에서 해당 작업 범주 섹션을 선택합니다.
   소요 시간 라인 목록이 표시되며 각 행에는 다음 상세 정보가 표시됩니다.
   - 소스 자산: 작업에 소요된 시간이며 상위 및 하위 자산을 모두 포함하는 자산의 표시 이름입니다.
   - 작업: 작업 번호
   - 작업 유형: 엔터프라이즈 RMA 주문 라인 작업과 같은 작업 유형입니다.
   - 작업 이름: 작업의 이름(예: 준비 또는 현장 수리).
   - 소요 시간: 자산 작업에 대해 작업한 시간입니다.
   - 간단한 설명: 작업에 대한 간략한 설명입니다.
   - 종결: 자산 작업이 종결된 날짜 및 시간입니다.
   - 작업 범주: 작업이 속한 범주입니다.

자산 **KPI** 보고서를 사용하여 엔터프라이즈 자산 성과 모니터링

보고서에서 자산 가용성 및 관련 KPI 값을 추적하여 엔터프라이즈 자산의 성과를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

이 태스크 정보

자산 KPI 보고서는 다음 조건에서 엔터프라이즈 자산에 사용할 수 있습니다.

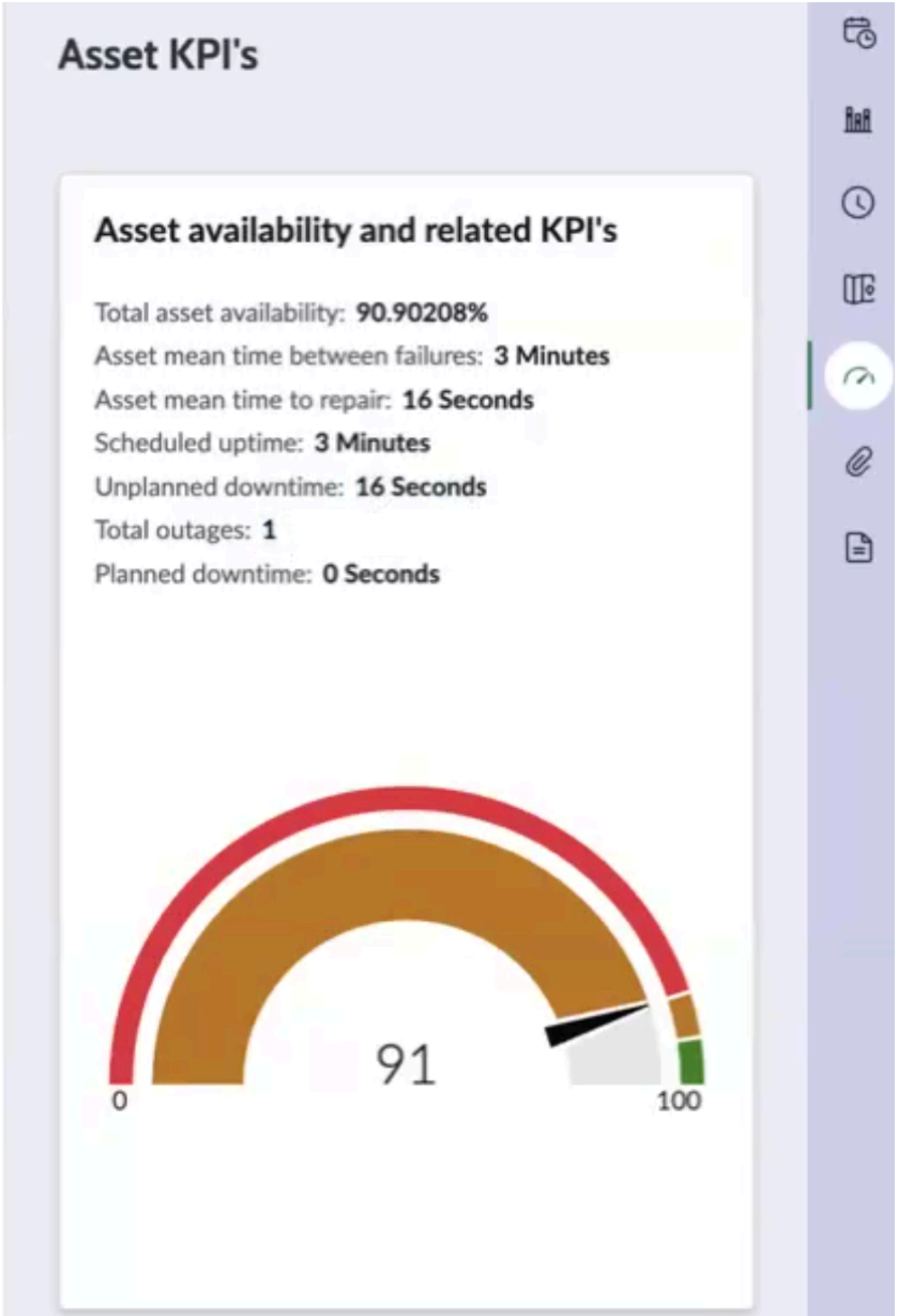
- 자산은 성능 추적이 활성화된 모델 범주에 속합니다. 자세한 내용은 모델 범주를 선택하여 엔터프라이즈 자산에 대한 성능 KPI 추적 문서를 참조하십시오.
- 자산이 사용 중 상태로 이동했으며 해당 KPI가 계산되어 자산 가용성 [sn_ent_asset_availability] 테이블에서 사용할 수 있습니다.

> **주:**
> *`Calculate asset performance KPIs`* 예약된 작업은 매주 토요일에 실행되어 자산의 KPI를 계산합니다. 그런 다음 이러한 KPI는 자산 가용성 및 관련 KPI 보고서에 반영되어 최신 KPI 값을 표시합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.
2. 모든 자산 탭을 선택합니다.
3. 자산 KPI(핵심성과지표)의 상세 정보를 보려는 자산 기록을 선택합니다.
4. 상황별 사이드바에서 자산 가용성 및 관련 KPI 아이콘 〔 〕을 선택합니다.
   자산 KPI 보고서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 보고서의 상세 정보를 보려면 보고서의 섹션을 선택합니다.
자산의 가용성 기록에 대한 양식 뷰가 다음과 같은 추가 상세 정보와 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 자산 일정: 현재 자산에 연결되어 KPI 계산에 사용되는 자산 일정입니다. 연결된 일정이 없으면 기본 자산 일정이 사용됩니다.
- 시작: 자산 KPI 값이 처음 계산된 날짜 및 시간입니다.
- 종료: 자산 KPI 값이 마지막으로 계산된 날짜 및 시간입니다.
- 간격 간 중단 탭: 중단의 시작 및 종료 시간, 중단 기간과 같은 상세 정보가 포함된 중단 목록입니다. 중단 기록 생성 및 처리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 자산 성능 보고서 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

작업 공간에서 엔터프라이즈 모델 및 자산 임포트

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 여러 엔터프라이즈 모델과 자산을 한 번에 임포트합니다.

시작하기 전에

엔터프라이즈 모델과 단순, 사전 조립, 사용자 어셈블 자산 및 소모품 등 다양한 유형의 자산을 임포트할 수 있습니다. 임포트 오류 및 상태도 볼 수 있습니다.

엔터프라이즈 모델 및 자산 임포트 기록은 엔터프라이즈 벌크 임포트 [sn_eam_bulk_import] 테이블에 저장됩니다.

Flow Designer 애플리케이션은 엔터프라이즈 모델 및 자산 임포트를 지원하기 위해 EAM 대량 임포트 하위 플로우를 시작하는 데 사용됩니다. 플로우가 다양한 스테이지를 통해 진행될 때 임포트 상세 정보가 자동으로 업데이트됩니다. EAM 대량 임포트 플로우를 열어 플로우의 스테이지 상태를 볼 수 있습니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. **Bulk** Import(대량 임포트)에서 임포트 작업을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 엔터프라이즈 벌크 임포트 생성 페이지가 열립니다.
4. 이름 필드에 임포트 프로세스의 고유한 이름을 입력합니다.
5. 모드 필드에서 임포트 모드를 선택합니다.
6. 템플릿 다운로드를 선택하여 스프레드시트를 다운로드합니다.
   선택한 모드에 따라 스프레드시트를 사용할 수 있습니다. 템플릿은 모델 및 자산에 사용할 수 있고, 모델과 자산에 대해 결합된 템플릿도 사용할 수 있습니다.
7. 스프레드시트의 모든 필수 필드에 세부 정보를 입력합니다.
   템플릿의 모든 필수 열에 값을 입력하지 않으면 임포트가 실패하고 템플릿 형식을 확인하라는 오류 메시지가 나타납니다. 필수 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대량 임포트 스프레드시트의 필수 필드.
8. 파일 첨부를 선택하여 스프레드시트(.xlsx)를 업로드합니다.
9. 임포트를 선택하여 스프레드시트에서 유효성 검사를 수행합니다.
   임포트를 선택하면 상태 필드가 초안 에서 보류 중, 업로드 중, 변환 중으로 변경됩니다. 임포트 프로세스가 완료되면 상태가 완료됨, 완료되었으나 오류 있음 또는 실패로 변경됩니다. 모델 임포트 결과 및 자산 임포트 결과 섹션에서 모델 및 자산에 대한 임포트 프로세스의 결과에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.
10. 모델 임포트 스테이징, 모델 구성요소 임포트 스테이징 또는 자산 임포트 스테이징 관련 목록을 선택하여 업로드한 스프레드시트의 상세 정보를 보고 받은 오류도 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 오류가 발생한 기록을 엽니다.
12. 오류를 수정하고 스프레드시트를 업로드한 다음 기록을 다시 임포트하십시오.

에서 모델 및 자산 탭 구성 엔터프라이즈 자산 작업 공간

관리자가 모델 및 자산 탭을 구성하여 엔터프라이즈 모델 관리 뷰와 엔터프라이즈 자산 부지 뷰에서 이러한 탭을 표시하거나 숨길 수 있도록 합니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

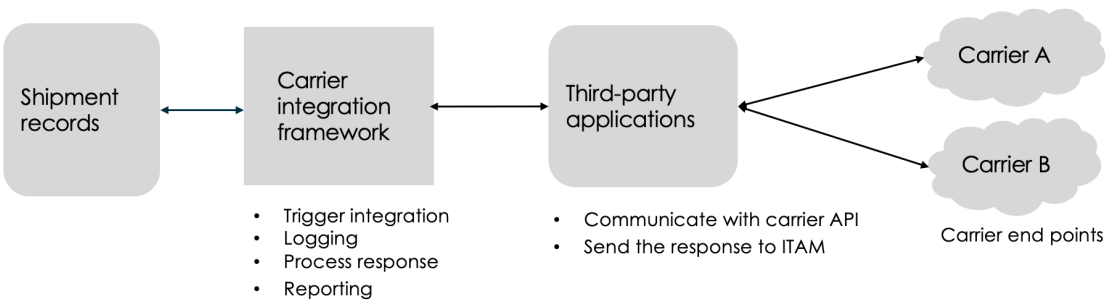
시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터.
2. 모델 및 자산 클래스 탭 구성 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
   새 모델 및 자산 구성 생성 페이지가 열립니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 저장을 선택합니다.
   생성한 모델 및 자산 탭 항목이 모델 및 자산 클래스 탭 구성 페이지에 나타납니다.

엔터프라이즈 자산 배송 관리

통합 프레임워크를 사용하여 IT 자산 관리 애플리케이션을 외부 공급업체 운송업체와 통합하여 엔터프라이즈 자산 관리 엔터프라이즈 자산 배송을 실시간으로 추적하고 관리합니다.



필수 구성요소

애플리케이션을 외부 공급업체 운송업체와 통합 엔터프라이즈 자산 관리 하려면 먼저 배송 운송업체가 다음 필수 조건을 완료해야 합니다.

- 외부 공급업체 애플리케이션에서 교차 범위 접근을 활성화합니다.
- 외부 공급업체 애플리케이션에 연결하여 실시간으로 배송 상세 정보를 검색할 수 있도록 기본 ITAMShipmentIntegration 스크립트를 확장하는 스크립트 포함을 생성합니다.
  - 스크립트 포함은 애플리케이션 범위에서 IT 자산 관리 사용 가능해야 합니다. 그러나 호출자 액세스는 제한되지 않으며 다음에서 액세스 가능 필드는 모든 애플리케이션 범위에서 사용할 수 있어야 합니다.
  - 추적 번호를 기반으로 운송업체 API와 통신할 수 있도록 fetchShipmentinfo 함수 내에서 비즈니스 논리를 구현해야 합니다. 운송업체 API는 외부 공급업체 애플리케이션에 연결하고 배송 상세 정보를 검색하는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- fetchShipmentinfo 함수는 다음 HTTP 응답 코드 및 메시지가 포함된 JSON 객체를 반환해야 합니다.

```
{
httpResponseCode: 200, httpResponseMessage: 'SUCCESS'
}
```

- 스크립트 포함이 테스트 모드인 경우 배송 운송업체는 운송업체 API를 호출하여 외부 공급업체 애플리케이션에 대한 연결을 확인합니다. 그런 다음 배송 운송업체는 응답을 확인 및 반환하거나 배송을 쿼리하고 다음 응답 형식을 사용하여 processResponse 함수를 호출할 수 있습니다.

```
[
{
trackingNumber: '',
deliveryDate: '',
pickupDate: '',
packageStatus: ''.
statusDetail: '',
trackingURL: '',
parcelWeight: '',
deliveryServicesCost: '',
currency: ''
}
 ]
```

  배송 업체가 processResponse 함수를 호출하는 경우 함수가 완료된 후 응답을 반환해야 합니다.

- 적절한 이름, 운송업체 API 상세 정보 및 연결 상세 정보를 사용하여 통합 프로파일을 생성합니다. 이 통합 프로파일을 사용하면 배송 상세 정보를 검색할 수 있도록 외부 공급업체 애플리케이션에 연결할 수 있습니다.
- 외부 공급업체 애플리케이션이 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블 또는 Password2 필드가 있는 다른 ServiceNow 테이블을 사용하는 ServiceNow 경우 KMF 액세스 맵 정책을 제공하여 해당 테이블에 액세스할 수 있도록 합니다. KMF 액세스 맵 정책에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Password2 encryption with the Key Management Framework (KMF) .

배송업체가 이러한 전제 조건을 완료한 후에는 다음과 같은 추가 전제 조건을 완료해야 합니다.

- 통합 프로파일에 연결 및 자격 증명 별칭을 통한 연결 세부 정보가 포함되어 있는 경우 이동 통신사 API를 성공적으로 인증하고 연결할 수 있도록 필요에 따라 해당 세부 정보를 업데이트합니다.
- 배송 운송업체를 통합 프로파일과 연결합니다.

에서 고급 배송 알림 사용 엔터프라이즈 자산 관리

사전 배송 알림(ASN)을 사용하여 자산이 전송 중일 때 엔터프라이즈 자산 기록을 자동화하고 생성합니다.

시작하기 전에

ASN 템플릿을 다운로드하고 자산 벤더가 업데이트하도록 합니다. 업데이트된 템플릿을 ServiceNow 인스턴스에 업로드합니다. ASN 템플릿을 사용하여 자산 기록을 임포트하기 전에 인스턴스에 모델 ID가 정의되어 있고 동일한 모델 ID가 템플릿에 언급되어 있는지 ServiceNow 확인하십시오.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보

엔터프라이즈 자산 기록을 수동으로 생성하는 것은 시간이 많이 걸리고 오류가 발생할 수 있습니다. ASN을 사용하여 배송이 누락되거나 잘못 배치될 위험을 줄이고 인벤토리 정확도를 높입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성하려는 자산 레코드가 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소와 같은 필드에 대해 정의된 식별 규칙이 있는 CI 클래스에 연결된 모델 범주에 속하는 경우 ASN 템플릿에서 이러한 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다. 그러지 않으면 자산 기록이 생성되지 않습니다. 예를 들어, 일련 번호 및 MAC 주소에 대한 식별 규칙이 정의된 경우 이러한 필드 중 하나에 대한 값을 제공해야 합니다.

CI 클래스의 식별 규칙은 에 정의되어 있습니다 CMDB IRE(식별 및 조정 엔진). 자세한 내용은 해당 문서를 Create a CI identification rule 참조하십시오Identification rules . 이러한 규칙은 이러한 필수 필드를 통해 자산을 고유하게 식별하고 정확한 자산 기록을 유지하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 운영 〉 배송 알림.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 배송 알림 업로드 생성 페이지가 나타납니다.
3. 이름 필드에 ASN의 고유한 이름을 입력합니다.
4. 파일 첨부를 선택하여 스프레드시트(.xlxs)를 업로드합니다.
   스프레드시트는 다운로드 템플릿 형식이어야 합니다. 샘플 스프레드시트가 없는 경우 템플릿 다운로드를 선택하여 샘플 스프레드시트를 다운로드하고, 스프레드시트의 세부 정보를 입력한 다음, 파일 첨부 를 선택하여 스프레드시트를 업로드합니다. 스프레드시트에서 배송 날짜, 주문 날짜 및 보증 종료 날짜 필드의 형식이 #/#/##인지 확인합니다.

   주:
   Yokohama 릴리스 이후부터는 사전 배송 알림에 대한 템플릿 다운로드에 **MAC** 주소 필드가 포함됩니다. 임포트가 성공하면 템플릿에 제공한 MAC 주소가 자산 〔alm_asset〕 테이블의 **MAC** 주소 〔mac_addr〕 필드에 추가됩니다.

   릴리스부터 Zurich 고급 배송 알림에 대한 템플릿 다운로드에 **OT** 엔터티 열이 포함됩니다. 하드웨어 모델에 대해 이 열을 **TRUE** 로 설정하면 OT 자산 작업 공간에 OT 하드웨어 자산이 생성됩니다.

   업로드하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 파일이 업로드되면 스프레드시트의 이름이 파일 필드에 나타납니다.
5. 임포트를 선택하여 스프레드시트에서 유효성 검사를 수행합니다.

   임포트를 선택하면 상태 필드가 초안에서 보류 중, 행 추출 중 및 임포트 중으로 변경됩니다. 임포트 프로세스가 완료되면 상태가 완료됨, 오류와 함께 완료됨 또는 실패로 변경됩니다.

   임포트 프로세스에 대한 정보를 제공하는 배송 업로드 결과 섹션이 나타납니다. 삽입, 무시 또는 건너뛴 기록 수와 같은 정보입니다.
6. 배송 알림 업로드 스테이징 관련 링크를 선택하여 받은 오류를 보고 업로드한 스프레드시트의 상세 정보를 확인합니다.
7. 오류가 발생한 경우 배송 알림 업로드 스테이징 관련 링크에서 기록을 선택합니다.
8. 오류 섹션까지 아래로 스크롤한 다음 설명 필드에서 오류를 확인합니다.
9. 오류를 수정하고 스프레드시트를 업로드한 다음 기록을 다시 임포트하십시오.
   직렬화된 자산에는 생성된 중복 엔터프라이즈 임포트 기록이 없지만 소모품에는 중복 항목이 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 배송 운송업체 기록 생성

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 운송업체 기록을 생성하여 통합 프로파일과 운송업체를 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터.
2. 배송 목록에서 배송 운송업체 를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 배송 운송 업체 생성 양식

필드	설명
이름	배송 운송 업체의 이름입니다.
이메일	배송 운송 업체의 이메일 주소입니다.
통합 프로파일	외부 공급업체 애플리케이션의 통합을 위한 프로파일입니다. 자세한 내용은 에서 외부 공급업체 운송업체에 대한 통합 프로파일 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
상태	운송 업체의 상태입니다. 이 필드는 기본적으로 활성 으로 설정됩니다.
전화	배송 운송 업체의 전화 번호입니다.
웹 사이트	배송 운송 업체의 웹 사이트입니다.
회사	배송 운송 업체의 회사 이름입니다.
메모	운송 업체에 대한 추가 정보입니다.

5. 저장을 선택합니다.
   배송 운송업체 기록이 생성되고 배송 운송업체 목록에 추가됩니다.

외부 공급업체 운송업체 통합을 위한 스크립트 포함

애플리케이션을 외부 공급업체 운송업체와 통합 엔터프라이즈 자산 관리 하려면 먼저 해당 운송업체가 기본 ITAMShipmentIntegration 스크립트를 확장하는 스크립트 포함을 생성해야 합니다. 이 스크립트를 확장하면 외부 공급업체 운송업체 애플리케이션에 연결하여 실시간으로 배송 상세 정보를 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: ITAMShipmentIntegration 스크립트 포함의 구조

```
var ITAMShipmentIntegration = Class.create();
ITAMShipmentIntegration.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Encapsulates communication with end point and fetching tracking info
     * If used in test mode, only response details would be returned
     * Else this API should invoke processResponse with the shipment details and return response code, message
     *
     * @param {array of string} trackingNumbers Shipment tracking numbers
     * @param {string} mode Can be 'test' or empty string
     */
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        // Communicate with API
        // Process the response
        // If mode === 'test' return response
        // Else Invoke post processing function and then return response
        /**
         * Expected response format to be passed to processResponse: array of objects
         * where each object corresponds to a single shipment
         *
         * Expected response format to be returned: JSON object with keys - httpResponseCode, httpResponseMessage
         * httpResponseCode - response code
         * httpResponseMessage - detailed message
         */
    },

    /**
     * Encapsulates to update shipment records with the response received
     *
     * @param {array of objects} response Response from API
     * Expected response format: array of JSON, where each JSON would have values with below keys
     * trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
     */
    processResponse: function (response) {
        // Update shipment records
        if (!gs.nil(response)) {
            var mappingObj = sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_RESPONSE_COL_MAPPING;
            response.forEach(function(recordObj) {
                var shipmentRecord = new global.GlideQuery(sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_TABLE)
                    .where('tracking_number', recordObj.trackingNumber)
                    .where('stage', '!=', 'cancelled')
                    .toGlideRecord();
                shipmentRecord.query();
                while (shipmentRecord.next()) {
                    for (col in mappingObj) {
                        var value = recordObj[mappingObj[col]];
                        if (gs.nil(value)) {
                            shipmentRecord.setValue(col, null);
                        } else {
                            shipmentRecord.setValue(col, value);
                        }
                    }
                    shipmentRecord.update();
                }
            });
        }
    },

    type: 'ITAMShipmentIntegration'
```

fetchShipmentInfo 함수

ITAMShipmentIntegration 스크립트 포함 내의 fetchShipmentInfo 함수는 인스턴스에서 추적 번호를 ServiceNow 검색한 다음 운송업체 API를 호출하여 해당 추적 번호에 대한 배송 상세 정보를 가져옵니다. 추적 번호를 기반으로 운송업체 API와의 통신을 활성화하려면 배송 운송업체가 fetchShipmentInfo 함수 내에서 해당 비즈니스 논리를 정의해야 합니다. 이 함수는 이동통신사 API의 응답을 처리한 다음 processResponse 함수를 시작합니다.

processResponse 함수

ITAMShipmentIntegration 스크립트 포함 내의 processResponse 함수는 운송업체 API에서 응답을 검색한 다음 다음 운송업체 상세 정보로 배송 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 운송업체 링크
- 운송업체 상태
- 운송업체 상태 상세 정보
- 운송업체 픽업 날짜
- 운송업체 배송 날짜
- 통화
- 배송 서비스 비용
- 소포 무게

중요사항:
애플리케이션은 이 기능 내에서 비즈니스 논리를 IT 자산 관리 자동으로 정의합니다. 비즈니스 논리는 수정하면 안 됩니다.

에서 외부 공급업체 배송 운송업체와 통합 엔터프라이즈 자산 작업 공간

엔터프라이즈 자산 배송의 실시간 상태를 추적할 수 있도록 애플리케이션을 외부 공급업체 운송업체와 통합합니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산 운영 뷰를 엽니다.
2. 자산 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 선적 〉 운송업체.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 배송 운송 업체 생성 양식

필드	설명
이름	배송 운송 업체의 이름입니다.
이메일	배송 운송 업체의 이메일 주소입니다.
통합 프로파일	외부 공급업체 배송 운송업체 애플리케이션에 연결하는 데 사용하는 통합 프로파일입니다. **주:** 통합 프로파일은 각 배송 운송 업체에서 자동으로 생성합니다.
상태	배송 운송 업체의 상태입니다.
전화	배송 운송 업체의 전화 번호입니다.
웹 사이트	배송 운송업체의 외부 공급업체 웹 사이트입니다.
회사	FedEx 또는 UPS와 같은 배송 업체의 회사 이름입니다.
메모	배송 운송 업체에 대한 추가 참고 사항입니다.

5. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 외부 공급업체 운송업체에 대한 통합 프로파일 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

의 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산 운영 뷰에서 외부 공급업체 배송 운송업체에 대한 통합 프로파일을 봅니다. 이러한 통합 프로파일을 사용하면 엔터프라이즈 자산의 배송 상세 정보를 검색할 수 있도록 외부 공급업체 배송 운송업체 애플리케이션에 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician, sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터.
2. 배송 목록에서 운송업체 통합을 선택합니다.
3. 통합 프로파일의 전체 목록을 봅니다.
   연결 세부 정보, 연결된 배송 운송업체, 배송 상세 정보를 가져오기 위한 예약된 작업 및 예약된 작업의 로그를 포함한 추가 상세 정보를 보려면 통합 프로파일을 선택합니다.

의 통합 프로파일과 외부 공급업체 운송업체를 연결합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간

해당 배송 운송업체에 성공적으로 연결할 수 있도록 외부 공급업체 배송 운송업체를 통합 프로파일과 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보

각 배송 업체는 한 번에 하나의 활성 통합 프로파일과만 연결할 수 있습니다. 통합 프로파일이 배송 운송업체와 아직 연결되지 않은 경우 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간인벤토리 뷰에서 매핑되지 않은 운송업체 프로파일 중요 작업을 사용하여 해당 통합 프로파일을 보고 조치를 취할 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산 운영 뷰를 엽니다.
2. 자산 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 선적 〉 운송업체 통합 프로파일.
3. 배송 운송업체를 연결할 통합 프로파일을 선택합니다.
4. 통합 프로파일 기록에서 배송 운송업체 탭을 선택합니다.
5. 배송 운송업체를 통합 프로파일과 연결합니다.
   - 기존 배송 운송업체를 통합 프로파일과 연결하려면 다음 단계를 사용합니다.
     a. 추가를 선택합니다.

        운송업체 추가 대화 상자가 열립니다.

     b. 대화 상자에서 통합 프로파일과 연결할 배송 운송업체를 검색하고 선택합니다.

        주:
        대화 상자에는 통합 프로파일과 아직 연결되지 않은 배송 업체만 표시됩니다.

     c. 추가를 선택합니다.
   - 새 배송 운송업체를 통합 프로파일과 연결하려면 다음 단계를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 배송 운송 업체 생성 양식

필드	설명
이름	배송 운송 업체의 이름입니다.
이메일	배송 운송 업체의 이메일 주소입니다.
통합 프로파일	배송 운송업체에 연결하는 데 사용 중인 통합 프로파일입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	배송 운송 업체의 상태입니다.
전화	배송 운송 업체의 전화 번호입니다.
웹 사이트	배송 운송업체의 외부 공급업체 웹 사이트입니다.
회사	FedEx 또는 UPS와 같은 배송 업체의 회사 이름입니다.
메모	배송 운송 업체에 대한 추가 참고 사항입니다.

c. 저장을 선택합니다.

결과
배송 업체는 통합 프로파일과 연결됩니다.

의 통합 프로파일에서 외부 공급업체 운송업체 제거 엔터프라이즈 자산 작업 공간

더 이상 통합 프로파일과 연결하지 않으려는 외부 공급업체 배송 업체를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산 운영 뷰를 엽니다.
2. 자산 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 선적 〉 운송업체 통합 프로파일.
3. 배송 운송업체를 제거할 통합 프로파일을 선택합니다.
4. 통합 프로파일 기록에서 배송 운송업체 탭을 선택합니다.
5. 제거할 배송 운송업체의 확인란을 선택합니다.
6. 제거를 선택합니다.

결과
배송 업체가 더 이상 통합 프로파일과 연결되지 않습니다.

에서 외부 공급업체 운송업체에 대한 통합 프로파일 테스트 엔터프라이즈 자산 작업 공간

발생하는 연결 문제를 완화할 수 있도록 외부 공급업체 배송 업체의 통합 프로파일을 테스트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산 운영 뷰를 엽니다.
2. 자산 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 선적 〉 운송업체 통합 프로파일.
3. 테스트할 통합 프로파일을 선택합니다.
4. 연결 테스트를 선택합니다.
   연결의 성공 여부를 나타내는 메시지가 나타납니다.

> **주:**
> 통합 프로파일의 연결이 3회 이상 연속으로 실패하면 의 인벤토리 뷰 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 운송업체 통합 실패 중요 작업을 사용하여 해당 연결 문제를 확인하고 조치를 취할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 배송 보기 및 추가

배송 목록을 사용하여 중앙 위치에서 모든 활성 엔터프라이즈 자산 배송을 봅니다. 기존 배송이 목록에 표시되지 않으면 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician, sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_admin

> **주:**
> sn_eam.enterprise_admin 역할만 수동으로 배송을 추가할 수 있습니다.

이 태스크 정보
이전 주문, 구매 주문서, 이동 주문, RMA(Return Merchandise Authorization) 주문, 폐기 주문, 재판매 주문, 회수 주문, 재생 요청, ASN(사전 배송 알림) 및 임대 계약에 대한 배송을 보고 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산 운영 뷰를 엽니다.
2. 자산 운영 뷰의 왼쪽 탐색 메뉴에서 선적 〉 선적.
3. 활성 엔터프라이즈 자산 발송물의 전체 목록을 봅니다.
   배송 소스 및 관련 엔터프라이즈 자산을 포함한 추가 배송 상세 정보를 보려면 배송을 선택합니다.
4. 기존 엔터프라이즈 자산 배송이 목록에 나타나지 않으면 수동으로 추가합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 배송 생성 양식

필드	설명
운송업체	엔터프라이즈 자산이 배송된 배송 운송업체입니다.
배송 날짜	엔터프라이즈 자산이 배송된 날짜 및 시간입니다.
배송 출발지	엔터프라이즈 자산이 배송된 지리적 위치입니다.
수령 날짜	배송물이 수령된 날짜 및 시간입니다.
추적 번호	배송의 상태와 위치를 추적할 수 있는 추적 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
배송한 사람	엔터프라이즈 자산을 배송한 사용자입니다.
배송 위치	엔터프라이즈 자산이 배송된 지리적 위치입니다.
받은 사람	배송물을 수령한 사용자입니다.
부실 검사 무시	배송에 대한 부실 검사를 무시하는 옵션입니다.

c. 저장을 선택합니다.

다중 자산 온보딩 프로세스 생성

다중 자산 온보딩 플레이북을 생성하여 한 번에 여러 자산을 온보딩합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

엔터프라이즈 자산 기술자가 온보딩 주문을 제출합니다. 엔터프라이즈 자산 관리자는 온보딩 플레이북을 사용하여 온보딩 주문과 연결된 다중 자산 온보딩 작업을 수행할 수 있습니다.

플레이북에서 직접 인라인 편집을 수행할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 기록을 열고 양식의 값을 업데이트하지 않고도 기록의 값을 직접 변경할 수 있습니다.

온보딩 작업을 종결하려면 플레이북의 모든 활동을 완료하거나 건너뛰어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 온보딩 목록에서 온보딩 작업을 선택합니다.
3. 다중 자산 온보딩 프로세스를 생성할 온보딩 작업 기록을 선택합니다.
4. 온보딩 플레이북 탭을 선택합니다.
   다중 자산 온보딩 플레이북이 표시됩니다.
5. 모델 상세 정보 검토 레인에서 상세 정보를 검토하거나 입력합니다.
6. 완료로 표시를 선택하여 다음 레인으로 진행합니다.
   모델 검토 레인에서 상세 정보 입력을 완료하면 다른 모든 자산 검토 활동의 잠금이 해제됩니다.
7. 마지막 레인(구축)에 도달할 때까지 모든 레인에서 상세 정보를 계속 검토하거나 입력합니다.
8. 배포 활동을 검토한 다음 완료하거나 건너뜁니다.
   - 배포 작업을 생성합니다.
     a. 위치 필드에서 자산을 배포할 위치를 선택합니다.

     > **주:**
     > 이 필드는 자산을 배포하는 데 필요합니다.

     b. 할당 대상 필드에서 자산을 할당할 사람을 선택합니다.

     > **주:**
     > 기본적으로 이 필드는 자산 검토 할당 활동을 수행할 때 예약된 필드에서 선택한 값으로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 배포 작업 만들기 필드에서 **true**를 선택합니다.

d. 완료로 표시를 선택합니다.

엔터프라이즈 관리자가 설정한 자산 속성 값에 *com.sn_eam.default_deployment_task* 따라 다음 배포 작업 중 하나가 생성됩니다.

- 값을 **sn_eam_deploy_asset_task**로 설정하면 배포해야 하는 각 자산에 대해 엔터프라이즈 자산 배포 작업이 생성됩니다. 배포 작업이 자산 배포 작업 탭에 나열됩니다.
- 값을 **wm_task**로 설정하면 배포해야 하는 각 자산에 대해 작업 주문 작업이 생성됩니다. 배포 작업이 작업 주문 작업 탭에 나열됩니다.

생성된 배포 작업에서 할당 그룹과 할당 대상 필드는 자산 관리 검토 활동을 수행할 때 지원 그룹 및 지원자 필드에서 선택한 값으로 자동으로 채워집니다.

주:
작업 주문 작업은 엔터프라이즈 현장 기술자 지원 그룹에만 할당할 수 있습니다.

○ 건너뛰기를 선택하여 배포 활동을 건너 뜁니다.
자산 기술자는 자신에게 할당된 배포 작업을 완료합니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 자산에 대한 수령 작업을 완료하고 닫습니다 및 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 완료 및 종결 문서를 참조하십시오.

9. 모든 레인에 건너뜀 또는 완료 상태가 표시되면 마감 작업을 선택하여 다중 자산 온보딩 프로세스를 완료합니다.
자산이 성공적으로 온보딩되었습니다. 온보딩 작업이 완료되고 요청 및 요청 항목의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

엔터프라이즈 자산 이동 주문 관리

이동 주문을 사용하여 사용 중이거나 소비된 엔터프라이즈 자산을 한 위치에서 다른 위치로 이동할 수 있습니다.

이동 주문을 엔터프라이즈 자산 관리 제출하면 애플리케이션에서 주문에 포함하는 각 엔터프라이즈 자산에 대한 엔터프라이즈 이동 라인 기록을 자동으로 생성합니다. 이러한 기록을 사용하면 이동 주문에서 각 엔터프라이즈 자산의 이동을 개별적으로 추적하고 관리할 수 있습니다.

이동 주문 내의 각 엔터프라이즈 이동 라인 기록에 대해 지정된 엔터프라이즈 자산을 이동하는 방법을 나타내야 합니다. 엔터프라이즈 자산을 외부 공급업체 운송업체를 통해 배송하거나 엔터프라이즈 자산을 배송하지 않고 로컬로 이동할 수 있습니다. 선택한 옵션에 따라 모든 후속 작업을 완료하여 엔터프라이즈 자산을 이동하고 엔터프라이즈 이동 라인 기록을 완료됨 상태로 업데이트해야 합니다. 이동 주문 내의 모든 엔터프라이즈 이동 라인 기록이 완료됨 상태에 도달하면 이동 주문이 완료됨으로 표시됩니다.

엔터프라이즈 자산 이동 주문 제출

의 ServiceNow# 서비스 카탈로그 인벤토리 뷰 또는 를 통해 엔터프라이즈 자산 이동 주문을 제출할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

를 통해 엔터프라이즈 자산 이동 주문을 제출합니다. 서비스 카탈로그

를 ServiceNow# 서비스 카탈로그 사용하여 이동 주문을 제출하면 사용 중이거나 사용 중인 엔터프라이즈 자산을 위치 간에 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 최종 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
sn_eam.enterprise_asset_manager 역할은 배포 내의 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 이동 주문을 제출할 수 있습니다. 최종 사용자 역할은 할당된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 이동 주문을 제출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 엔터프라이즈 자산 수명주기.
2. 사용 가능한 엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그 항목 목록에서 자산 이동 주문을 선택합니다.
3. 자산 이동 주문 양식을 시작하려면 카탈로그 항목의 필드에 내용을 입력합니다.

자산 이동 주문 양식을 시작하는 카탈로그 항목

필드	설명
요청 대상	이동 주문이 제출되는 사용자입니다. 이 필드에 사용자를 지정하면 해당 사용자에게만 할당된 엔터프라이즈 자산을 이동 주문에 포함할 수 있습니다.
할당 그룹	이동 순서를 할당할 그룹입니다.
담당자	이동 순서를 할당할 사용자입니다.
이동 날짜	엔터프라이즈 자산을 이동할 날짜입니다.
발송 위치	엔터프라이즈 자산을 이동할 위치입니다.
수령 위치	엔터프라이즈 자산을 이동할 위치입니다.
자산	이동 순서에 포함할 엔터프라이즈 자산입니다. 발송 위치 필드에 지정된 위치에 있는 엔터프라이즈 자산 중에서 선택할 수 있습니다. 주: 하위 자산이 포함된 엔터프라이즈 자산을 선택하면 모든 하위 자산도 이동 순서에 포함됩니다.
메모/특수 지침	이동 순서에 대한 추가 메모 또는 지침입니다.

4. 제출을 선택합니다.

자산 운영 뷰를 통해 엔터프라이즈 자산 이동 주문 제출

의 엔터프라이즈 자산 작업 공간 자산 운영 뷰를 사용하여 이동 주문을 제출하면 사용 중이거나 사용 중인 엔터프라이즈 자산을 위치 간에 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 자산 운영 〉 이동 〉 이동 순서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 이동 주문 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 이동 주문 양식 생성

필드	설명
요청 대상	이동 주문이 제출되는 사용자입니다. 이 필드에 사용자를 지정하면 해당 사용자에게만 할당된 엔터프라이즈 자산을 이동 주문에 포함할 수 있습니다.
이동 날짜	엔터프라이즈 자산을 이동할 날짜입니다.
할당 그룹	이동 순서를 할당할 그룹입니다.
담당자	이동 순서를 할당할 사용자입니다.
발송 위치	엔터프라이즈 자산을 이동할 위치입니다.
수령 위치	엔터프라이즈 자산을 이동할 위치입니다.
추가 정보	이동 순서에 대한 추가 정보입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   양식이 닫히고 새 이동 주문 기록으로 자동 리디렉션됩니다.

다음에 수행할 작업

이동 주문에 엔터프라이즈 자산을 추가합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 이동 주문에 엔터프라이즈 자산 추가 .

이동 주문에 엔터프라이즈 자산 추가

이동 주문에 포함하려는 엔터프라이즈 자산을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 자산 운영 〉 이동 〉 이동 순서.
2. 사용 가능한 이동 주문 목록에서 엔터프라이즈 자산을 추가할 이동 주문을 선택합니다.
   이동 주문 기록이 열립니다.
3. 이동 주문 기록에서 엔터프라이즈 이동 라인 탭을 선택합니다.
4. 추가를 선택합니다.
   자산 추가 대화 상자가 열립니다.
5. 대화 상자에서 이동 주문에 포함할 모든 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택합니다.

   이동 주문의 발송지 필드에 지정된 위치에 있는 엔터프라이즈 자산 중에서 선택할 수 있습니다.

   주:
   하위 자산이 포함된 엔터프라이즈 자산을 선택하면 모든 하위 자산도 이동 순서에 포함됩니다.

6. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
선택한 엔터프라이즈 자산이 이동 주문에 추가됩니다.

이동 주문에서 엔터프라이즈 자산 제거

이동 주문에 더 이상 포함하지 않으려는 엔터프라이즈 자산을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 자산 운영 〉 이동 〉 이동 순서.
2. 사용 가능한 이동 주문 목록에서 엔터프라이즈 자산을 제거할 이동 주문을 선택합니다.
   이동 주문 기록이 열립니다.
3. 이동 주문 기록에서 엔터프라이즈 이동 라인 탭을 선택합니다.
4. 엔터프라이즈 이동 라인 목록에서 제거할 모든 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택합니다.

   주:
   각 엔터프라이즈 이동 라인은 특정 엔터프라이즈 자산에 해당합니다.

   주:
   하위 자산이 포함된 엔터프라이즈 자산을 선택하면 모든 하위 자산도 이동 주문에서 제거됩니다.

5. 제거를 선택합니다.

결과
선택한 엔터프라이즈 자산이 취소됨 상태로 자동 업데이트됩니다. 해당 엔터프라이즈 이동 라인과 연결된 모든 엔터프라이즈 이동 작업도 미완료 종결 상태로 업데이트됩니다.

엔터프라이즈 자산 이동 주문 완료

이동하려는 사용 중이거나 사용된 엔터프라이즈 자산에 대해 이동 주문을 제출한 후 주문을 완료하려면 다양한 작업을 수행해야 합니다.

이동 순서에 포함된 각 엔터프라이즈 자산에 대해 필요한 작업 세트를 완료해야 합니다. 엔터프라이즈 자산에 필요한 모든 작업을 완료하면 해당 엔터프라이즈 이동 라인이 완료됨 상태로 업데이트됩니다. 모든 엔터프라이즈 이동 라인이 완료됨 상태에 도달하면 이동 주문이 완료됩니다.

엔터프라이즈 자산 이동을 위한 준비 작업 완료

위치 간 자산 이동을 진행할 수 있도록 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

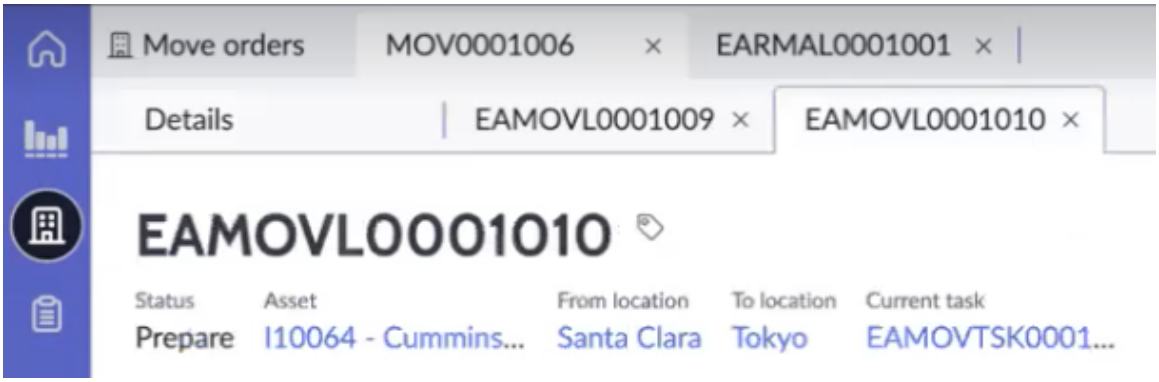
1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 자산 운영 〉 이동 〉 이동 순서.
2. 사용 가능한 이동 주문 목록에서 완료하려는 이동 주문을 선택합니다.
   이동 주문 기록이 열립니다.
3. 이동 주문 기록에서 엔터프라이즈 이동 라인 탭을 선택합니다.
4. 사용 가능한 엔터프라이즈 이동 라인 목록에서 이동할 엔터프라이즈 자산의 엔터프라이즈 이동 라인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 이동 라인 기록이 열립니다.

5. 엔터프라이즈 이동 작업 탭에서 준비 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 엔터프라이즈 이동 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   준비 작업이 열립니다.

6. 준비 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
엔터프라이즈 이동 작업	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 그룹을 기준으로 자동으로 채워집니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 사용자에 따라 자동으로 채워집니다.
일정 날짜	작업이 완료되도록 예약된 날짜 및 시간입니다.
우선순위	이 작업의 우선순위입니다.
이동 유형	엔터프라이즈 자산 이동 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 로컬 이동: 엔터프라이즈 자산을 배송하지 않고 다른 위치로 이동하는 옵션입니다. ○ 배송: 엔터프라이즈 자산을 다른 위치로 배송하는 옵션입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

7. 마감 작업을 선택합니다.

결과
준비 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다.

이동 유형 필드를 로컬 이동엔터프라이즈 자산 관리으로 설정하면 애플리케이션이 엔터프라이즈 이동 라인에 해당하는 로컬 이동 작업을 자동으로 생성합니다. 이동 유형 필드를 배송엔터프라이즈 자산 관리으로 설정하면 애플리케이션이 엔터프라이즈 이동 라인에 해당하는 배송 작업을 자동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
이동 유형 필드를 로컬 이동으로 설정한 경우 이동을 엔터프라이즈 자산에 대한 로컬 이동 완료 완료합니다.

이동 유형 필드를 배송으로 설정한 경우, 계속 이동 중인 엔터프라이즈 자산에 대한 배송 완료 진행하여 배송을 완료합니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 로컬 이동 완료

엔터프라이즈 자산을 배송하지 않고 이동하는 데 필요한 모든 작업을 수행합니다. 엔터프라이즈 이동 라인에서 이동 유형 필드를 로컬 이동 으로 설정한 경우 이러한 작업을 수행해야 합니다.

시작하기 전에
로컬 이동을 진행하려면 먼저 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 이동을 위한 준비 작업 완료 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

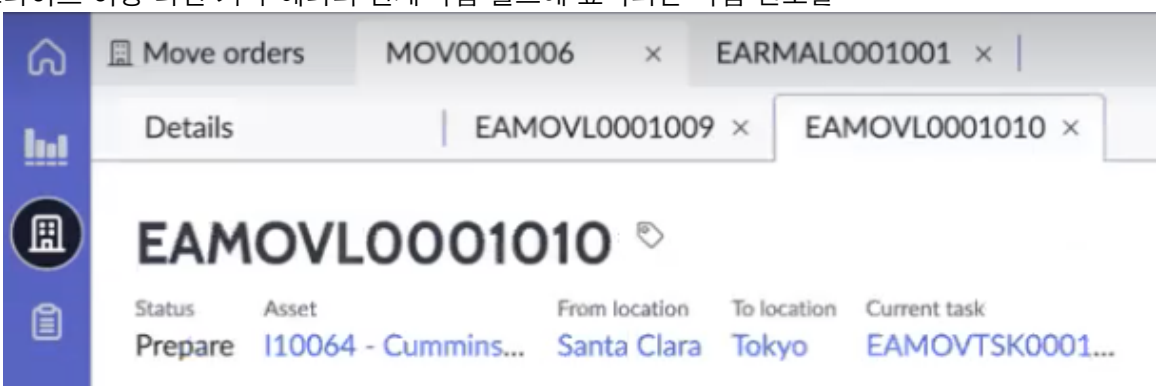
1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 자산 운영 〉 이동 〉 이동 순서.
2. 사용 가능한 이동 주문 목록에서 완료하려는 이동 주문을 선택합니다.
   이동 주문 기록이 열립니다.
3. 이동 주문 기록에서 엔터프라이즈 이동 라인 탭을 선택합니다.
4. 사용 가능한 엔터프라이즈 이동 라인 목록에서 이동할 엔터프라이즈 자산의 엔터프라이즈 이동 라인을 선택합니다.
   엔터프라이즈 이동 라인 기록이 열립니다.
5. 엔터프라이즈 이동 라인에 대한 로컬 이동 작업을 완료하고 닫습니다.

   기본적으로 이 로컬 이동 작업은 지정된 엔터프라이즈 이동 라인과 연결된 엔터프라이즈 자산에만 적용됩니다. 이동 주문 내의 추가 엔터프라이즈 자산에 동일한 로컬 이동 작업을 적용하려는 경우 해당 자산을 작업에 포함할 수 있습니다.

   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 엔터프라이즈 자산을 배송하지 않고 대상 위치로 이동해야 합니다.

   a. 엔터프라이즈 이동 작업 탭에서 로컬 이동 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

      또는 엔터프라이즈 이동 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



      로컬 이동 작업이 열립니다.

   b. 로컬 이동 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭

필드	설명
엔터프라이즈 이동 작업	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 그룹을 기준으로 자동으로 채워집니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 사용자에 따라 자동으로 채워집니다.
일정 날짜	작업이 완료되도록 예약된 날짜 및 시간입니다.
우선순위	이 작업의 우선순위입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 작업을 종결합니다.

- 이동 주문에서 추가 엔터프라이즈 자산을 포함하지 않고 작업을 종결하려면 마감 작업을 선택합니다.
- 이동 주문에서 추가 엔터프라이즈 자산을 포함한 후 작업을 종결하려면 다음 단계를 사용합니다.

i. 추가 자산 포함을 선택합니다.

자산 선택 대화 상자가 열립니다.

ii. 대화 상자에서 포함할 각 추가 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택합니다.

iii. 마감 작업을 선택합니다.

로컬 이동 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다.

결과

엔터프라이즈 이동 라인이 완료됨 상태로 자동 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업

이동 순서에 포함된 나머지 모든 엔터프라이즈 자산을 이동합니다. 해당하는 모든 엔터프라이즈 이동 라인이 완료됨 상태에 도달하면 이동 주문이 완료됩니다.

이동 중인 엔터프라이즈 자산에 대한 배송 완료

엔터프라이즈 자산을 배송하는 데 필요한 모든 작업을 수행합니다. 엔터프라이즈 이동 라인에서 이동 유형 필드를 배송 으로 설정한 경우 이러한 작업을 수행해야 합니다.

시작하기 전에

배송을 진행하려면 먼저 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 이동을 위한 준비 작업 완료 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간다음으로 이동합니다. 자산 운영 〉 이동 〉 이동 순서.
2. 사용 가능한 이동 주문 목록에서 완료하려는 이동 주문을 선택합니다.
   이동 주문 기록이 열립니다.
3. 이동 주문 기록에서 엔터프라이즈 이동 라인 탭을 선택합니다.
4. 사용 가능한 엔터프라이즈 이동 라인 목록에서 이동할 엔터프라이즈 자산의 엔터프라이즈 이동 라인을 선택합니다.
   엔터프라이즈 이동 라인 기록이 열립니다.
5. 엔터프라이즈 이동 라인에 대한 배송 작업을 완료하고 종결합니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 엔터프라이즈 자산을 대상 위치로 배송해야 합니다.

   a. 엔터프라이즈 이동 작업 탭에서 배송 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

      또는 엔터프라이즈 이동 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.

      배송 작업이 열립니다.

   b. 배송 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
엔터프라이즈 이동 작업	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 그룹을 기준으로 자동으로 채워집니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 사용자에 따라 자동으로 채워집니다.
일정 날짜	작업이 완료되도록 예약된 날짜 및 시간입니다.
우선순위	이 작업의 우선순위입니다.
배송 상세 정보	
운송업체	엔터프라이즈 자산이 배송된 배송 운송업체입니다.
배송 날짜	엔터프라이즈 자산이 배송된 날짜입니다.
추적 번호	배송의 상태와 위치를 추적할 수 있는 추적 번호입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

배송 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다. 엔터프라이즈 자산 관리 그러면 애플리케이션이 엔터프라이즈 이동 라인에 해당하는 수신 작업을 자동으로 생성합니다.

6. 엔터프라이즈 이동 라인에 대한 수령 작업을 완료하고 닫습니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 대상 위치에서 엔터프라이즈 자산을 수령해야 합니다.

a. 엔터프라이즈 이동 작업 탭에서 수령 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 엔터프라이즈 이동 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.

수령 작업이 열립니다.

b. 수령 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
엔터프라이즈 이동 작업	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 그룹을 기준으로 자동으로 채워집니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다. 이 필드는 전체 이동 주문이 할당된 사용자에 따라 자동으로 채워집니다.
일정 날짜	작업이 완료되도록 예약된 날짜 및 시간입니다.
우선순위	이 작업의 우선순위입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

수령 작업이 완료 종결 상태로 자동 업데이트됩니다.

결과
엔터프라이즈 이동 라인이 완료됨 상태로 자동 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업
이동 순서에 포함된 나머지 모든 엔터프라이즈 자산을 이동합니다. 해당하는 모든 엔터프라이즈 이동 라인이 완료됨 상태에 도달하면 이동 주문이 완료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 위험 점수 관리 엔터프라이즈 자산 관리

위험 가능성, 위험 영향 및 위험 점수에 대한 구성 값을 만들어 애플리케이션에서 위험 점수를 엔터프라이즈 자산 관리 관리합니다.

위험 가능성에 대한 구성 값 생성

위험 가능성 모듈을 사용하여 가능성 벡터에 대한 구성 값을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 위험 구성 〉 위험 가능성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 엔터프라이즈 위험 가능성 구성 페이지에 레이블을 입력합니다.
   값 필드는 증분 필드이며 편집할 수 없습니다.
4. 제출을 선택합니다.
   표시 이름 필드는 자동으로 채워지며 값과 레이블이 연결되어 있습니다. 예를 들어 값이 1이고 레이블이 낮으면 표시 이름 필드는 1-##으로 표시됩니다.
5. 구성 값을 더 추가하려면 2-4단계를 반복합니다.
   가능성 기록은 최소 3개, 최대 10개가 있어야 합니다.
6. 구성 기록을 추가한 후 동결 을 선택합니다.
7. 경고 메시지 상자에서 확인을 선택하여 구성 레코드를 계속 고정합니다.

> **주:**
> 동결을 선택한 후에는 가능성 구성 기록을 추가하거나 삭제할 수 없습니다. 그러나 기존 기록에서 레이블 필드를 편집할 수 있습니다.

위험 영향에 대한 구성 값 생성

위험 영향 모듈을 사용하여 영향 벡터에 대한 구성 값을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 위험 구성 〉 위험 영향.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 엔터프라이즈 위험 영향 구성 페이지에 레이블을 입력합니다.
   값 필드는 증분 필드이며 편집할 수 없습니다.
4. 제출을 선택합니다.
   표시 이름 필드는 자동으로 채워지며 값과 레이블이 연결되어 있습니다. 예를 들어 값이 1이고 레이블이 낮으면 표시 이름 필드는 1-##으로 표시됩니다.
5. 구성 값을 더 추가하려면 2-4단계를 반복합니다.
   최소 3개, 최대 10개의 영향 기록이 있어야 합니다.
6. 구성 기록을 추가한 후 동결 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 경고 메시지 상자에서 확인을 선택하여 구성 레코드를 계속 고정합니다.

> **주:**
> 동결을 선택한 후에는 영향 구성 기록을 추가하거나 삭제할 수 없습니다. 그러나 기존 기록에서 레이블 필드를 편집할 수 있습니다.

위험 점수에 대한 구성 값 생성

위험 점수 모듈을 사용하여 위험 점수 대역에 대한 구성 값을 생성합니다.

시작하기 전에

위험 점수에 대한 구성 값을 생성하기 전에 위험 가능성 및 위험 영향 모듈에서 두 벡터(가능성 및 영향)에 대한 구성 값을 각각 추가하고 동결했는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 위험 구성 〉 위험 점수.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식 세부 정보를 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.
   다른 필드에 따라 밴드 이름 필드가 자동으로 채워집니다.
5. 위험 점수 대역을 더 추가하려면 2-4단계를 반복합니다.
   최소 2개, 최대 4개의 점수 밴드 기록이 있어야 합니다.
6. 전체 위험 범위를 추가한 후 동결 을 선택합니다.
   기록을 편집하려면 고정 해제를 선택합니다.

에서 여러 엔터프라이즈 자산 온보딩 엔터프라이즈 자산 작업 공간

자산 운영 뷰에서 온보딩 주문을 생성하여 여러 엔터프라이즈 자산을 한 번에 온보딩합니다.

엔터프라이즈 자산 기술자는 다음 작업을 수행하여 엔터프라이즈 자산의 온보딩을 시작해야 합니다.

1. 온보딩 주문을 생성합니다.
2. 온보딩하려는 자산의 상세 정보를 추가하고 온보딩 주문을 제출합니다.

엔터프라이즈 자산 관리자는 온보딩 플레이북에 나열된 활동을 검토하고 완료하여 요청된 자산을 온보딩합니다. 자세한 내용은 다중 자산 온보딩 프로세스 생성 문서를 참조하십시오.

에서 엔터프라이즈 자산에 대한 온보딩 주문 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간

자산 운영 뷰에서 온보딩 주문을 생성하여 여러 엔터프라이즈 자산의 온보딩을 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 온보딩 목록에서 온보딩 주문을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 자산 온보딩 양식 생성

필드	설명
요청 대상	자산을 요청한 사람입니다. 이 필드는 선택 사항입니다.
재고 보관실	온보딩된 자산이 저장될 재고 보관실입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 재고 보관실을 선택하면 위치 필드가 자동으로 재고 보관실 위치로 채워집니다.
기한	자산 온보딩을 완료해야 하는 날짜입니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

5. 기존 모델 또는 새 모델의 자산을 온보딩할지 여부를 결정합니다.

6. 저장을 선택합니다.

결과

- 초안 단계의 온보딩 주문이 생성되어 온보딩 주문 목록에 표시됩니다.
- 자산 상세 정보 추가 옵션이 온보딩 주문에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
온보딩 주문에 자산 상세 정보를 추가합니다. 자세한 내용은 온보딩 주문에 엔터프라이즈 자산의 상세 정보 추가 문서를 참조하십시오.

온보딩 주문에 엔터프라이즈 자산의 상세 정보 추가

온보딩 주문을 통해 온보딩할 엔터프라이즈 자산의 상세 정보를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 운영.
2. 온보딩 목록에서 온보딩 주문을 선택합니다.
3. 자산 상세 정보를 추가할 온보딩 주문을 선택합니다.
4. 자산 상세 정보 추가를 선택합니다.
5. 자산 추가 대화 상자에서 자산 상세 정보를 입력합니다.
   일련 번호 필드는 필수입니다. 다음 필드에 대한 값을 입력할 수도 있습니다.
   - 자산 태그
   - **RFID** 태그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **MAC** 주소
- 추가 정보

6. 온보딩하려는 각 자산에 대해 행 추가 아이콘(+)을 선택하고 자산 세부 정보를 입력합니다.
7. 확인을 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.
   온보딩 주문에 추가한 자산이 온보딩 자산 탭에 표시됩니다.
9. 제출을 선택합니다.

결과

- 온보딩 주문의 스테이지가 검토로 변경됩니다.
- 다중 자산 온보딩 작업이 생성되어 자산 온보딩 작업 탭에 표시됩니다.

엔터프라이즈 모델 정규화

엔터프라이즈 모델을 표준화하려면 데이터를 정규화해야 합니다. 정규화 프로세스를 통해 엔터프라이즈 모델의 제조업체, 모델 이름, 모델 번호 및 모델 유형 데이터를 정규화할 수 있습니다.

에서 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스특정 모델 유형, 라이브러리 또는 제품 모델을 사용할 수 없는 경우 사용자 지정 엔터프라이즈 모델 유형, 사용자 지정 엔터프라이즈 모델 라이브러리 또는 사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델을 만들 수 있습니다. OT(Operational Technology) 자산 관리 애플리케이션을 사용하는 경우 CPE(고객 구내 장비)에 대한 사용자 지정 UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code) 펌웨어 분류, 사용자 지정 펌웨어 제품, 사용자 지정 펌웨어 버전 및 사용자 지정 펌웨어 매핑을 생성하는 옵션도 있습니다.

다음에 대한 컨텐츠 데이터 임포트 및 익스포트 엔터프라이즈 자산 관리

정규화 프로세스를 개선하기 위해 컨텐츠 데이터를 ServiceNow 엔터프라이즈 자산 관리 컨텐츠 서비스로 임포트하고 익스포트합니다. 온 프레미스 사용자는 엔터프라이즈 라이브러리 관리 모듈을 사용하여 zip 파일을 통해 데이터를 임포트하거나 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모듈 〉 엔터프라이즈 라이브러리 관리.
2. 엔터프라이즈 라이브러리 관리 양식 레이아웃을 열고 활성 확인란을 선택하여 모듈을 활성화합니다.
3. 저장을 선택하고 양식 레이아웃을 새로 고칩니다.
4. 엔터프라이즈 라이브러리 관리 모듈로 이동합니다.
5. 컨텐츠 데이터를 임포트하여 새 데이터를 시스템으로 가져옵니다.

   a. 엔터프라이즈 라이브러리 컨텐츠 임포트를 선택합니다.

   b. 컨텐츠 파일 첨부를 선택한 다음 컨텐츠가 포함된 zip 파일을 선택합니다.

   c. 임포트 실행을 선택합니다.
      데이터를 임포트한 후에는 컨텐츠 업데이트를 처리하기 위해 컨텐츠 업데이트 일정 작업이 *EAM - Apply latest content changes* 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 컨텐츠를 익스포트하여 사용자 지정 데이터 또는 완전히 정규화 ServiceNow 되지 않은 엔터프라이즈 모델을 컨텐츠 서비스 팀에 보냅니다.

   a. 컨텐츠 서비스 옵트인: 엔터프라이즈 정규화 컨텐츠 익스포트를 선택합니다.

   b. 컨텐츠 서비스와 데이터를 ServiceNow 공유하도록 아직 옵트인하지 않은 경우 옵트인을 선택하고 엔터프라이즈 라이브러리 관리 페이지를 새로 고칩니다.
   옵트인에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 콘텐츠 서비스로 옵트인 엔터프라이즈 자산 관리.

   c. 익스포트 실행을 선택합니다.

   d. 상태가 다운로드 준비 완료로 변경되면 페이지를 새로 고칩니다.
   zip 파일이 생성되고 엔터프라이즈 라이브러리 관리 페이지의 맨 위에 나타납니다. 익스포트할 컨텐츠가 없으면 컨텐츠가 없음을 알리는 오류 메시지가 나타납니다.

   e. 이 zip 파일을 ServiceNow 다운로드하여 컨텐츠 서비스 팀에 보냅니다.

사용자 지정 엔터프라이즈 모델 유형 생성

컨텐츠 서비스에 아직 표시되지 엔터프라이즈 자산 관리 않은 엔터프라이즈 모델 유형이 있는 경우 사용자 지정 모델 유형을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 정규화.
2. 사용자 지정 엔터프라이즈 모델 유형 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
이름	엔터프라이즈 모델 유형의 표시 이름입니다.
UNSPSC 상품 ID	UN 표준 제품 및 서비스 모델 유형의 코드입니다.
설명	엔터프라이즈 모델 유형에 대한 자세한 설명입니다.
활성	모델이 활성 상태임을 나타냅니다.

5. 저장을 선택합니다.
   모델 유형이 생성되면 모델 유형을 정규화합니다.

사용자 지정 엔터프라이즈 모델 라이브러리 생성

콘텐츠 서비스에 아직 표시되지 않은 엔터프라이즈 모델 라이브러리가 엔터프라이즈 자산 관리 있는 경우 사용자 지정 모델 라이브러리를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 정규화.
2. 사용자 지정 엔터프라이즈 모델 라이브러리 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
모델 번호	모델에 번호를 할당합니다.
모델 이름	모델의 이름입니다.
설명	모델에 대한 자세한 설명입니다.
활성	모델이 활성 상태임을 나타냅니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	옵트인하더라도 모델 라이브러리 상세 정보가 컨텐츠 서비스로 전송되지 엔터프라이즈 자산 관리 않도록 제외하는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.
   모델 라이브러리가 생성되면 모델 라이브러리를 정규화합니다.

사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델 생성

아직 콘텐츠 서비스에 표시되지 엔터프라이즈 자산 관리 않은 제품 모델이 있는 경우 사용자 지정 제품 모델을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 정규화.
2. 사용자 지정 엔터프라이즈 제품 모델 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
모델 이름	엔터프라이즈 제품 모델의 이름입니다.
제조업체	엔터프라이즈 제품 모델의 제조업체 이름입니다.
모델 유형	모델 유형입니다.
설명	제품 모델에 대한 상세 설명입니다.
활성	모델이 활성 상태임을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
콘텐츠 서비스에서 제외	옵트인하더라도 제품 모델 상세 정보가 컨텐츠 서비스로 전송되지 엔터프라이즈 자산 관리 않도록 제외하는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.
   제품 모델이 생성되면 제품 모델을 정규화합니다.

정규화 되돌리기

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 엔터프라이즈 모델의 정규화를 되돌릴 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
상태가 완전히 정규화됨, 부분적으로 정규화됨, 제조업체가 정규화됨 또는 수동으로 정규화됨인 엔터프라이즈 모델을 되돌릴 수 있습니다. 모델에 있는 모든 정규화된 필드가 되돌려지고 정규화 상태가 일치 항목을 찾을 수 없음으로 변경됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 모델 관리.
2. 이미 정규화된 엔터프라이즈 모델 기록을 엽니다.
3. 정규화 되돌리기를 선택합니다.
4. 확인 메시지 상자에서 확인을 선택합니다.

   정규화 되돌리기 프로세스가 완료되면 다음과 같은 변경이 수행됩니다.
   - 필드가 원래 값으로 재설정되고 엔터프라이즈 모델과 연결된 모든 규칙이 비활성화됩니다.
   - 규칙을 비활성화한 후에는 이전에 해당 규칙을 사용하여 정규화된 모든 모델에서 정규화 되돌리기가 실행됩니다.
   - 비활성화된 규칙은 더 이상 모델을 정규화할 수 없습니다. 비활성화된 규칙은 다시 활성화할 수 없습니다. 일회성 절차입니다.
   - 모델 기록의 표준화 되돌리기 옵션이 표준화 옵션으로 대체됩니다.

OT(운영 기술) 자산에 대한 펌웨어 정규화

OT 자산에 포함된 펌웨어의 게시자, 제품 및 버전을 표준화하려면 연결된 펌웨어 디스커버리 모델에서 해당 데이터를 정규화해야 합니다. 이 정보를 표준화하면 펌웨어를 보다 정확하고 효율적으로 추적하고 관리할 수 있습니다.

> **주:**
> 애플리케이션에서만 OT 자산 관리 이 정보를 표준화할 수 있습니다. 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 OT 자산 관리 .

이 정보를 표준화하려면 애플리케이션과 같은 ServiceNow# 디스커버리 디스커버리 도구를 사용하여 OT 자산 배포 전반에 걸쳐 모든 펌웨어 설치를 검색해야 합니다. 검색된 각 펌웨어 설치는 검색된 펌웨어 게시자, 검색된 펌웨어 제품 및 검색된 펌웨어 버전에 대한 정보를 제공하는 해당 펌웨어 검색 모델과 연결됩니다. 검색 프로세스가 완료되면 연결된 펌웨어 검색 모델에서 정규화가 실행되어 검색된 펌웨어 게시자, 검색된 펌웨어 제품 및 검색된 펌웨어 버전을 의 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 라이브러리정규화된 해당 항목과 일치시킵니다. 그런 다음 검색된 각 펌웨어 설치는 관련 펌웨어 검색 모델과 가장 일치하는 정규화된 펌웨어 게시자, 펌웨어 제품 및 펌웨어 버전이 포함된 펌웨어 모델로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code) 펌웨어 분류, 펌웨어 제품, 펌웨어 버전 또는 CPE(Customer Premises Equipment) 펌웨어 매핑을 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 라이브러리사용할 수 없는 경우 사용자 지정 UNSPSC 펌웨어 분류, 사용자 지정 펌웨어 제품, 사용자 지정 펌웨어 버전 또는 사용자 지정 CPE 펌웨어 매핑을 생성할 수 있습니다.

OT(운영 기술) 자산의 펌웨어에 대한 콘텐츠 데이터 임포트 및 익스포트

온 프레미스 OT 자산에 포함된 펌웨어에 대한 컨텐츠 데이터를 임포트하고 익스포트합니다. 정규화 프로세스를 개선하는 데 도움을 줄 수 있도록 이 데이터를 콘텐츠 서비스 팀과 공유합니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 펌웨어 콘텐츠 데이터는 OT 자산 작업 공간에서만 임포트하고 익스포트할 수 있습니다. OT 자산 작업 공간을 사용하려면 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치합니다OT 자산 관리. 자세한 지침은 을 참조하십시오 OT 자산 관리 설치 .

중요사항:
이 펌웨어 컨텐츠 데이터를 임포트하고 익스포트하려면 인스턴스에서 시스템 속성을 trueServiceNow 로 설정합니다*sn_itam_common.onprem_content_import_export*. 또한 에 옵트인 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스 하고 사용자 지정 펌웨어 모델 KPI가 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 콘텐츠 서비스로 옵트인 엔터프라이즈 자산 관리 .

필요한 역할: sn_otam.ot_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 관리자 센터.
2. 펌웨어 콘텐츠 데이터를 인스턴스로 임포트합니다 ServiceNow .
   a. 관리자 센터 뷰의 탐색 메뉴에서 라이브러리 관리 〉 펌웨어 콘텐츠 임포트.
   b. 임포트 페이지의 사이드바에서 첨부 파일 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 첨부 파일 창에서 파일 선택을 선택합니다.
   d. 메시지가 표시되면 펌웨어 콘텐츠 데이터가 포함된 zip 파일을 검색하여 선택합니다.
   e. 파일 업로드 대화 상자에서 업로드를 선택합니다.
   f. 대화 상자가 닫히면 임포트 페이지에서 임포트 실행을 선택합니다.
   콘텐츠 데이터를 성공적으로 가져온 OT 자산 관리 후 애플리케이션은 예약된 작업을 자동으로 트리거 *EAM - Apply latest content changes* 하여 해당 콘텐츠 업데이트를 처리한 다음 펌웨어를 정규화하는 데 사용할 수 있습니다.
3. 인스턴스에서 펌웨어 컨텐츠 데이터를 익스포트합니다 ServiceNow .
   펌웨어 콘텐츠 데이터를 내보내면 사용자 지정 또는 부분적으로 정규화된 펌웨어를 팀과 공유할 수 있습니다 콘텐츠 서비스 . 또한 펌웨어 버전, 펌웨어 모델 및 펌웨어 수명주기에 대한 데이터를 공유할 수 있습니다.
   a. 관리자 센터 뷰의 탐색 메뉴에서 라이브러리 관리 〉 펌웨어 컨텐츠 익스포트.
   b. 익스포트 실행을 선택합니다.
   이 OT 자산 관리 응용 프로그램은 모든 펌웨어 콘텐츠 데이터를 단일 zip 파일로 압축합니다. zip 파일을 다운로드할 준비가 되면 페이지가 자동으로 다시 로드됩니다.
   c. 익스포트 페이지의 사이드바에서 첨부 파일 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 첨부 파일 창에서 다운로드할 zip 파일의 작업 아이콘(⋮.)을 선택합니다.

e. zip 파일을 다운로드한 후 팀에 보냅니다 콘텐츠 서비스 .

OT(운영 기술) 자산의 펌웨어에 대한 사용자 지정 **UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code)** 분류 생성

OT 자산에 포함된 펌웨어에 대한 UNSPSC 분류가 아직 표시되지 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스않은 경우 사용자 지정 UNSPSC 분류를 생성합니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 작업 공간만 사용하여 사용자 지정 UNSPSC 분류를 생성할 수 있습니다. OT 자산 작업 공간을 사용하려면 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치합니다OT 자산 관리. 자세한 지침은 을 참조하십시오 OT 자산 관리 설치 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보

UNSPSC는 제품 및 서비스 분류를 위한 글로벌 다중 부문 표준입니다. 이는 요구 사항과 관련된 그룹화 수준에서 제품과 서비스를 분류할 수 있는 5단계 계층적 코드 세트를 포함합니다. UNSPSC를 사용하여 산업 및 하드웨어 기반 OT 자산에 포함된 펌웨어를 분류할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 정규화.
2. 사용자 지정 펌웨어 **UNSPSC** 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 사용자 지정 **UNSPSC** 펌웨어 분류 양식 만들기

필드	설명
UNSPSC 상품 ID	OT 자산에 포함된 펌웨어를 식별하는 8자리 숫자 코드입니다.
UNSPSC 제목	UNSPSC 분류의 제목입니다.
UNSPSC 설명	UNSPSC 분류에 대한 설명입니다.
활성	UNSPSC 분류가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	UNSPSC 분류를 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스.

5. 저장을 선택합니다.

OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 제품 생성

OT 자산에 포함된 펌웨어 제품이 아직 에 표시되지 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스않은 경우 사용자 지정 펌웨어 제품을 생성합니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 작업 공간만 사용하여 사용자 지정 펌웨어 제품을 생성할 수 있습니다. OT 자산 작업 공간을 사용하려면 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치합니다OT 자산 관리. 자세한 지침은 을 참조하십시오 OT 자산 관리 설치 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 정규화.
2. **Custom firmware** products(사용자 지정 펌웨어 제품) 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 사용자 지정 펌웨어 제품 양식 생성

필드	설명
제조업체	펌웨어 제품의 제조업체입니다.
제품	펌웨어 제품의 이름입니다.
UNSPSC 분류	펌웨어 제품을 식별하는 8자리 숫자 코드입니다.
설명	펌웨어 제품에 대한 설명입니다.
활성	펌웨어 제품이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	펌웨어 제품이 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스.

5. 저장을 선택합니다.

결과
사용자 지정 펌웨어 제품이 생성됩니다. 기존 펌웨어 게시자가 사용자 지정 펌웨어 제품과 엔터프라이즈 자산 관리 동일한 제조업체를 사용하는 경우 애플리케이션은 해당 펌웨어 게시자를 사용자 지정 펌웨어 제품과 자동으로 연결합니다. 그렇지 않으면 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 사용자 지정 펌웨어 제품과 연결할 사용자 지정 펌웨어 게시자를 만듭니다.

OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 버전 생성

OT 자산에 포함된 펌웨어 버전이 에 아직 표시되지 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스않은 경우 사용자 지정 펌웨어 버전을 생성합니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 작업 공간만 사용하여 사용자 지정 펌웨어 버전을 생성할 수 있습니다. OT 자산 작업 공간을 사용하려면 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치합니다OT 자산 관리. 자세한 지침은 을 참조하십시오 OT 자산 관리 설치 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 정규화.
2. 사용자 지정 펌웨어 버전 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로 생성 사용자 지정 펌웨어 제품 버전 양식

필드	설명
버전	펌웨어 버전입니다.
제품	펌웨어 버전이 적용되는 펌웨어 제품입니다.
다음 버전 사용 가능	현재 다음 펌웨어 버전을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
활성	펌웨어 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	펌웨어 버전을 에서 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스공유에서 제외하는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.

(OT) 자산에서 운영 기술 검색된 펌웨어 모델 보기

디스커버리 도구가 (OT) 자산에서 운영 기술 검색한 모든 펌웨어 모델의 상세 정보를 가져옵니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 관리 OT 자산 작업 공간에 액세스하려면 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 OT 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_otam.ot_asset_manager

이 태스크 정보

검색된 펌웨어 모델 [sn_ent_discov_firmware_model] 테이블에는 OT 자산에서 검색된 펌웨어 모델의 세부 정보가 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 **OT** 모델 관리.

2. 펌웨어 검색됨 탭을 선택합니다.
검색된 설치된 모든 펌웨어 모델의 목록이 다음 상세 정보와 함께 표시됩니다.

- 검색된 제조업체: 펌웨어 제조업체의 이름입니다.
- 검색된 모델: OT 자산에서 검색된 펌웨어 모델입니다.
- 검색된 모델 번호: 검색된 펌웨어 모델의 모델 번호입니다.
- 검색된 버전: 검색된 펌웨어 모델의 버전 번호입니다.
- 정규화 상태: 검색된 펌웨어 모델 정규화의 상태입니다. 이 필드는 다음 값 중 하나를 가질 수 있습니다.
  - 신규: 검색된 펌웨어 모델이 아직 정규화 프로세스를 실행하지 않았습니다.
  - 일치하는 항목을 찾을 수 없음: 정규화 프로세스가 검색된 펌웨어 모델의 필드와 일치할 수 없습니다. 이 상태는 펌웨어 모델에 대한 정규화 규칙이 없는 경우에도 발생할 수 있습니다.
  - 수동으로 표준화됨: 펌웨어 모델이 수동으로 표준화됩니다.
  - 정규화됨: 검색된 펌웨어 모델이 백그라운드 작업에 의해 정규화되고 펌웨어 모델이 펌웨어 모델 [sn_ent_firmware_model] 테이블에 생성됩니다. 펌웨어 모델은 게시자, 제품, 모델, 모델 번호 및 버전을 사용할 수 있는 경우에만 정규화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 부분적으로 정규화됨: 정규화 프로세스는 최소한 제품 값과 일치할 수 있습니다.
- 게시자 정규화됨: 정규화 프로세스는 게시자 값만 일치시킬 수 있습니다.

○ 정규화된 펌웨어 모델: 검색된 펌웨어 모델이 정규화된 후 생성된 펌웨어 모델입니다.

> **중요사항:**
> 펌웨어 모델은 검색된 펌웨어 모델이 정규화되거나 제품 및 버전 상세 정보를 지정하여 수동으로 정규화된 경우에만 생성됩니다.

○ 업데이트됨: 검색된 펌웨어 모델이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

3. 세부 정보를 보려면 기록을 선택하십시오.
이 양식에는 검색된 펌웨어 모델과 관련된 정보가 상세 정보 및 표준화 섹션에 표시됩니다.

OT(운영 기술) 자산의 펌웨어에 대한 사용자 지정 CPE(공통 플랫폼 열거형) 매핑 생성

OT 자산에 포함된 펌웨어에 대한 CPE 매핑이 아직 표시되지 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스않은 경우 사용자 지정 CPE 매핑을 생성합니다.

시작하기 전에

> **중요사항:**
> OT 자산 작업 공간만 사용하여 사용자 지정 CPE 매핑을 생성할 수 있습니다. OT 자산 작업 공간을 사용하려면 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치합니다OT 자산 관리. 자세한 지침은 을 참조하십시오 OT 자산 관리 설치 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보

CPE는 정보 기술(IT) 시스템, 소프트웨어 및 패키지를 NVD(국가 취약성 데이터베이스)의 해당 취약성 관리 데이터에 맵핑할 수 있도록 하는 표준화된 이름 지정 체계입니다. 이러한 매핑을 사용하여 IT 인프라 전반의 잠재적인 취약성을 식별하고 완화할 수 있습니다. 모든 공식 CPE 이름은 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 호스팅하고 유지 관리하는 CPE 제품 사전에 나열됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 정규화.
2. 사용자 지정 펌웨어 **CPE** 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새로 생성 사용자 지정 펌웨어 **CPE** 매핑 양식

필드	설명
펌웨어 제품	NVD의 취약성 관리 데이터에 매핑하려는 펌웨어 제품입니다.
펌웨어 버전	NVD의 취약성 관리 데이터에 매핑할 펌웨어 제품의 버전입니다.
CPE 게시자	CPE 제품 사전에 나열된 펌웨어 제품의 게시자입니다.
CPE 제품	CPE 제품 사전에 나열된 펌웨어 제품의 이름입니다.
CPE 버전	CPE 제품 사전에 나열된 펌웨어 제품의 버전입니다.

5. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(OT) 자산에 운영 기술 포함된 펌웨어에 대한 펌웨어 모델 생성

모델이 아직 OT 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스자산에 표시되지 않은 경우 OT 자산에 포함된 펌웨어에 대한 펌웨어 모델을 생성합니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 관리 OT 자산 작업 공간에 액세스하려면 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 OT 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

펌웨어 제품 및 펌웨어 버전 세부 정보는 다음 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스에서 확인할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 펌웨어 제품의 펌웨어 버전과 펌웨어 모델의 펌웨어 버전을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 버전 생성참조하십시오OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 제품 생성.

필요한 역할: sn_otam.ot_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 **OT** 모델 관리.
2. 펌웨어 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 펌웨어 모델 생성 양식

필드	설명
표시 이름	펌웨어 모델의 이름입니다. 이 필드는 게시자, 제품 및 버전 필드를 기반으로 하는 값으로 자동으로 채워집니다.
게시자	펌웨어 모델 제조업체입니다.
제품	펌웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
버전	펌웨어의 버전입니다. 이 필드는 필수입니다.
다음 버전 사용 가능	다음 펌웨어 버전을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
수동 작성됨	펌웨어 버전이 수동으로 생성되었음을 나타내는 옵션입니다. 확인란이 자동으로 선택됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과

- 펌웨어 모델이 생성되고 펌웨어 탭에 나열됩니다.
- 펌웨어 모델 기록에는 다음 관련 목록이 표시됩니다.
  - 검색된 펌웨어
  - 펌웨어 설치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 펌웨어 모델 수명주기
- 지식

- 펌웨어 모델과 연결된 수명주기 단계는 해당 펌웨어 버전에 펌웨어 수명주기 정의 [sn_itam_firmware_lifecycle_def] 테이블에 정의된 수명주기가 있는 경우에만 펌웨어 모델 수명주기 탭에 나열됩니다.

(OT) 자산에 포함된 펌웨어를 수동으로 정규화합니다.운영 기술

검색된 펌웨어 모델을 수동으로 정규화하여 OT 자산에 포함된 펌웨어의 게시자, 제품 및 버전 상세 정보를 표준화합니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 관리 OT 자산 작업 공간에 액세스하려면 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 OT 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

정규화하려는 검색된 펌웨어 모델의 펌웨어 제품 및 펌웨어 버전 상세 정보는 다음 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스에서 사용할 수 있어야 합니다. 그렇지 않은 경우 펌웨어 제품의 펌웨어 버전과 펌웨어 모델의 펌웨어 버전을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 버전 생성참조하십시오OT(운영 기술) 자산에 대한 사용자 지정 펌웨어 제품 생성.

필요한 역할: sn_otam.ot_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 **OT** 모델 관리.
2. 펌웨어 검색됨 탭을 선택합니다.
3. 정규화할 검색된 펌웨어 모델을 선택합니다.
4. 양식에서 정규화 섹션의 상세 정보를 입력합니다.

정규화 섹션

필드	설명
표준화된 게시자	펌웨어 제조업체의 이름입니다.
표준화된 제품	펌웨어 제품의 이름입니다.
정규화된 버전	검색된 펌웨어의 버전입니다.
콘텐츠 서비스에서 제외	펌웨어 모델 세부 정보가 공유 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스에서 제외되는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
정규화 상태가 수동으로 정규화됨으로 변경됩니다.

펌웨어 모델의 정규화 되돌리기

OT 자산 작업 공간에서 펌웨어 모델의 정규화를 되돌립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 관리 OT 자산 작업 공간에 액세스하려면 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 OT 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_otam.ot_asset_manager

이 태스크 정보
정규화 상태가 정규화됨, 부분적으로 정규화됨, 게시자 정규화됨 또는 수동으로 정규화됨 인 펌웨어 모델의 정규화를 되돌릴 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 **OT** 모델 관리.
2. 펌웨어 검색됨 탭을 선택합니다.
3. 정규화를 되돌리려는 정규화된 검색된 펌웨어 모델을 선택합니다.
4. 정규화 되돌리기를 선택합니다.

결과
정규화 되돌리기 프로세스가 완료되면 다음과 같은 변경이 수행됩니다.

- 펌웨어 모델에 있는 정규화된 모든 필드가 되돌아가고 정규화 상태가 일치 항목을 찾을 수 없음으로 변경됩니다.
- 펌웨어 모델과 연결된 정규화 규칙이 비활성화됩니다. 비활성화된 규칙은 더 이상 펌웨어 모델을 정규화할 수 없습니다. 비활성화된 규칙은 다시 활성화할 수 없습니다. 일회성 절차입니다.
- 정규화 규칙을 비활성화한 후에는 이전에 해당 규칙을 사용하여 정규화된 모든 모델에서 정규화 되돌리기가 실행됩니다.
- 모델 기록의 표준화 되돌리기 옵션이 표준화 옵션으로 대체됩니다.

펌웨어 모델에 대한 지식 문서 생성

OT 자산 작업 공간의 펌웨어 모델에 유용하고 관련 있는 지식 문서를 첨부합니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 관리 OT 자산 작업 공간에 액세스하려면 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 OT 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_otam.ot_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 **OT** 모델 관리.
2. 펌웨어 탭을 선택합니다.
3. 지식 문서를 첨부할 펌웨어 모델을 선택합니다.
4. **Knowledge** 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 새 Knowledge 생성 양식에서 **Knowledge** 필드에 추가할 지식 문서를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에 대한 지식 문서 생성 엔터프라이즈 자산 관리

Knowledge Management

펌웨어 모델에 대한 수명 주기 정의 작성

OT 자산 작업 공간에 수명주기 정보를 추가하여 펌웨어 모델의 전체 수명주기를 관리합니다.

시작하기 전에

중요사항:
OT 자산 관리 OT 자산 작업 공간에 액세스하려면 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 OT 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_otam.ot_asset_manager

이 태스크 정보

주:
펌웨어 버전의 수명주기 단계가 에 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스정의되어 있으면 해당 펌웨어 모델 기록의 수명주기 단계 상세 정보가 자동으로 채워집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **OT** 자산 작업 공간 〉 **OT** 모델 관리.
2. 펌웨어 탭을 선택합니다.
3. 수명 주기 세부 정보를 추가할 펌웨어 모델을 선택합니다.
4. 펌웨어 모델 수명 주기 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 펌웨어 모델 수명주기 양식 생성

필드	설명
모델	모델의 이름입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
수명주기 유형	수명주기의 유형입니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. ○ 내부 **주:** 내부 수명주기 유형의 경우, 수명 주기 정보는 역방향 푸시 중에 인스턴스와 ServiceNow 공유되지 않습니다. ○ 게시자
수명주기 단계	수명주기의 단계입니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. ○ 일반 가용성 ○ 판매 종료 ○ 지원 종료 ○ 연장된 지원 종료 ○ 수명 종료
소스	펌웨어 모델의 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위험	수명주기와 관련된 위험입니다.
설명	펌웨어 모델에 대한 설명입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계의 시작 날짜입니다. 이 필드는 필수입니다.
단계 종료 날짜	수명주기 단계의 종료 날짜입니다.
현재 수명주기 단계	펌웨어 모델의 현재 수명주기인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
활성	펌웨어 모델 수명주기가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

7. 저장을 선택합니다.

결과
수명주기 단계는 펌웨어 모델 수명주기 탭에 나열됩니다.

에 대한 지식 문서 생성 엔터프라이즈 자산 관리

지식베이스 내에서 지식 문서를 만들고 편집하여 조직 전체에서 정보를 공유합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 관리자 센터 〉 자산 지식베이스.

2. 자산 지식베이스 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.
필드에 대한 자세한 내용은 애플리케이션을 참조하십시오 Knowledge Management

4. 저장을 선택하여 문서를 생성합니다.

엔터프라이즈 자산 관리에서 인시던트 관리

인시던트 관리자 또는 itil 역할을 가진 사용자는 엔터프라이즈 자산에 엔터프라이즈 자산 관리 대한 IT 인시던트를 생성, 업데이트 및 해결하여 애플리케이션을 구성합니다.

엔터프라이즈 자산 관리 인시던트 생성

예상되는 엔터프라이즈 자산 관리 작업 표준의 편차를 문서화할 인시던트 기록을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil

인시던트 기록을 생성하려면 엔터프라이즈 자산 관리 인스턴스에 적용 가능한 인시던트 관리 모든 플러그인을 ServiceNow 설치해야 합니다. 전체 플러그인 목록은 인시던트 관리인시던트 관리 플러그인을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

이 절차는 ITIL 에이전트가 인시던트를 문서화하고 추적 엔터프라이즈 자산 관리 하기 위해 인시던트 양식을 완료하는 방법을 설명합니다. 인시던트 생성 및 관리에 대한 자세한 내용은 인시던트 관리를 참조하십시오.

프로시저

1. 인시던트를 만듭니다.
   인시던트가 생성되면 자동으로 인시던트 목록으로 리디렉션됩니다.
2. 사용 가능한 인시던트 목록에서 이전 단계에서 생성한 인시던트를 선택합니다.
3. 인시던트 기록의 양식 헤더에서 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 선택한 후 뷰 〉 엔터프라이즈 자산.
   이 옵션은 에 특정한 엔터프라이즈 자산 관리추가 필드가 있는 인시던트 양식 뷰로 엔터프라이즈 자산 관리 인시던트 기록을 설정합니다.
4. 인시던트 양식 뷰에서 엔터프라이즈 자산 관리 양식이 다시 로드되면 이 인시던트의 영향을 받는 자산을 지정합니다.

   a. 자산 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을 .)을 선택합니다.

   b. 자산 팝업 창에서 이 인시던트의 영향을 받는 자산을 검색하고 선택합니다.
   팝업 창이 닫히고 자동으로 인시던트 양식으로 돌아갑니다.

   c. 양식 헤더에서 추가 작업 메뉴 아이콘(.)을 선택한 다음 저장을 선택합니다.

   양식이 다시 로드되면 선택한 자산에 따라 구성 항목 필드와 영향을 받는 자산 관련 목록이 자동으로 업데이트됩니다.

   주:
   소비재 자산을 선택하면 구성 항목 필드가 비어 있습니다.

   중요사항:
   다중 구성요소 자산을 선택하면 영향을 받는 자산 관련 목록에 상위 자산만 표시됩니다. 이 인시던트의 영향을 받는 각 하위 자산을 수동으로 추가해야 합니다. 자세한 내용은 5단계를 참조하십시오.

5. 이전 단계에서 다중 구성요소 자산을 선택한 경우 이 인시던트의 영향을 받는 하위 자산을 지정합니다.

   a. 영향을 받는 자산 관련 목록에서 편집을 선택합니다.

   b. 구성원 편집 양식의 컬렉션 목록에서 이 인시던트의 영향을 받는 하위 자산을 검색하여 선택합니다.

      주:
      기본적으로 구성원 편집 양식은 검색 필터를 자동으로 실행하여 컬렉션 목록에 관련 하위 자산만 표시합니다.

   c. 추가 아이콘(.)을 선택하여 선택한 하위 자산을 영향을 받는 자산 목록으로 이동합니다.

   d. 이 인시던트의 영향을 받는 각 하위 자산에 대해 b 단계와 c 단계를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 저장을 선택합니다.

f. 인시던트 양식으로 돌아간 후 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
인시던트를 해결하고 종결합니다.

인시던트 해결 및 종결 엔터프라이즈 자산 관리

인시던트를 해결하고 종결할 수 있도록 인시던트의 엔터프라이즈 자산 관리 영향을 받는 자산에 대한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인시던트 〉 모두.
2. 사용 가능한 인시던트 목록에서 해결하고 종결하려는 인시던트를 선택합니다 엔터프라이즈 자산 관리 .
3. 인시던트의 영향을 받는 자산에 대해 수행할 작업을 지정합니다.

   a. 인시던트 양식에서 영향을 받는 자산 관련 목록을 선택합니다.

   b. 영향을 받는 자산 목록에서 작업을 수행할 자산의 자산 작업 필드를 두 번 클릭합니다.

   c. 메시지가 표시되면 자산에 대해 수행할 작업을 선택합니다.

   d. 저장 아이콘(.)을 선택합니다.

   e. 자산을 교환하려면 기존 자산을 교환할 자산을 지정합니다.

      i. 해당하는 교환된 자산 필드를 두 번 클릭합니다.

      ii. 메시지가 표시되면 목록을 사용하여 조회 아이콘(.)을 선택하여 기존 자산을 교환할 자산을 검색하고 선택합니다.

      iii. 저장 아이콘(.)을 선택합니다.

   f. 소비재 자산에 대해 작업을 수행하는 경우 작업을 수행하려는 사용 가능한 자산 수를 지정합니다.
   사용 가능한 모든 자산 또는 사용 가능한 자산의 일부에 대해 작업을 수행할 수 있습니다.

      i. 해당 소모품 수량 필드를 두 번 클릭합니다.

      ii. 메시지가 표시되면 작업을 수행하려는 사용 가능한 자산 수를 입력합니다.

      iii. 저장 아이콘(.)을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 소모품 수량 필드에는 업데이트된 값이 자동으로 표시되지 않습니다. 업데이트된 값을 보려면 영향을 받는 자산 관련 목록을 새로 고칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이전 단계에서 지정한 작업에 따라 영향을 받는 자산을 업데이트/복구, 교환, 폐기하거나 아무 작업도 수행하지 않습니다.
5. 영향을 받는 자산에 대해 필요한 모든 작업을 수행한 후 인시던트 해결 방법에 대한 상세 정보를 제공합니다.

   a. 인시던트 폼으로 돌아갑니다.

   b. 해결 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

해결 정보 탭

필드	설명
지식	인시던트 종결 시 지식 문서를 자동으로 생성하는 옵션입니다.
해결 코드	인시던트 해결 방법을 지정하는 해결 범주입니다.
해결 참고 사항	인시던트 해결 방법에 대한 설명입니다.
해결한 사람	인시던트를 해결한 사용자입니다.
해결 일시	인시던트가 해결된 날짜 및 시간입니다.

6. 양식 헤더에서 해결을 선택합니다.
   인시던트가 해결됨 상태로 이동하고 인시던트 목록으로 자동 리디렉션됩니다. 자산에 하위 자산이 있고 자산 작업 상자에 표시된 대로 폐기된 상태인 경우 자산 종류에 따라 하위 자산이 릴리스됩니다.

폐기된 상태의 자산 유형에 따른 하위 자산 릴리스

자산의 유형	작업
단순	작업 없음
추가 기능으로 단순	모든 하위 자산은 처분 보류 중 상태로 해제됩니다.
사용자 복합 구성됨	모든 하위 자산은 처분 보류 중 상태로 해제됩니다.
추가 기능으로 사용자 복합 구성됨	모든 하위 자산은 처분 보류 중 상태로 해제됩니다.
사전 복합 구성됨	작업 없음
추가 기능으로 사전 복합 구성됨	모든 추가 기능 자산은 처분 보류 중 상태로 해제됩니다.

   인시던트가 해결됨 상태로 이동하고 인시던트 목록으로 자동 리디렉션됩니다.
7. 사용 가능한 인시던트 목록에서 방금 해결한 인시던트를 선택합니다.
8. 양식 헤더에서 인시던트 종결을 선택합니다.
   인시던트가 종결되었습니다.

엔터프라이즈 자산 인벤토리 및 계약 관리

엔터프라이즈 자산 인벤토리와 계약을 생성하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 인벤토리 및 계약 관리 개요

다음 작업을 수행하여 엔터프라이즈 자산 인벤토리와 계약을 생성하고 관리합니다.

작업	필요한 역할	자원
재고 보관실 생성 및 보기		• 엔터프라이즈 자산에 대한 재고 보관실 생성 • 에서 재고 보관실 상세 정보 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간
재고 보관실 내에서 자산 피킹 관리		재고 보관실 내에서 엔터프라이즈 자산 피킹 관리
엔터프라이즈 자산 인벤토리 감사		엔터프라이즈 자산 인벤토리 감사
폐기 또는 이전 주문 만들기		• 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 폐기 주문 생성 • 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 이전 주문 생성
대여자 자산 요청		엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 대여자 자산 요청
결함이 있는 자산에 대한 RMA 요청		결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 반품 상품 인증서(RMA) 요청
회수된 엔터프라이즈 자산 관리		회수된 엔터프라이즈 자산 관리
엔터프라이즈 자산 재생 요청 종결		엔터프라이즈 자산 재생 요청 종결
결함이 있는 자산의 수리 관리		에서 재고 보관실의 결함 있는 자산 수리 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간
임대 엔터프라이즈 자산에 대한 계약 생성		임대 엔터프라이즈 자산에 대한 계약 생성
만료되는 계약 관리		임대 엔터프라이즈 자산의 만료 계약 관리

- 재고 보관실을 만들고 재고 보관실에 자산 할당
- 재고 보관실에 자산을 자동으로 재공급하는 사용자 지정 재고 규칙을 만듭니다
- 자산을 한 위치에서 다른 위치로 이전하는 이전 주문을 만듭니다.
- 수명이 끝났거나 더 이상 작동하지 않는 자산에 대한 폐기 주문을 생성합니다.

재고 보관실을 만들어 재고 보관실에 자산을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 인벤토리 생성 및 관리

인벤토리를 효율적으로 관리하여 엔터프라이즈 자산을 추적합니다.

임대, 보험, 유지관리, 보증, 구매 계약, 비밀 유지, 사용 약관, 서비스, 구매 주문서, 소프트웨어 라이센스 및 구독 계약을 포함하여 엔터프라이즈 자산에 대해 다양한 유형의 계약을 생성할 수 있습니다.

계약은 둘 이상의 당사자 간의 상호 의무를 정의하는 법적 구속력이 있는 계약입니다. 이러한 의무에는 계약 시작 및 종료 날짜, 사용 약관, 갱신 정보, 재무 조건, 대상 사용자 또는 자산이 포함될 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 보험, 유지관리, 보증, 구매 계약, 비밀 유지, 사용 약관 및 서비스 계약을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계약 생성. 임대 엔터프라이즈 자산에 대한 계약을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 임대 엔터프라이즈 자산에 대한 계약 생성.

엔터프라이즈 자산에 대한 재고 보관실 생성

애플리케이션에서 재고 보관실을 엔터프라이즈 자산 관리 만들고 자산을 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterptrise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 모든 재고 보관실.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 재고 보관실 만들기 페이지가 열립니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	재고 보관실의 표시 이름 및 식별자입니다.
할당 그룹	재고 보관실을 주로 사용하는 그룹입니다.
관리자	재고 보관실 담당자입니다. 재고 보충 알림 및 재고 보관실의 재고 규칙에 대한 요청을 받습니다.
위치	재고 보관실의 실제 위치입니다.
유형	재고 보관실의 유형입니다. 다음 옵션 중에 선택합니다. ○ 중앙 창고 ○ 필드 에이전트 ○ FSL ○ 현장 ○ PUDO ○ 창고
운영 시간	재고 보관실이 운영되는 시간입니다.
설명	재고 보관실에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유통 채널에서 제외됨	보다 효율적인 자산 소싱 및 전송을 위해 재고 보관실을 서로 연결하는 모든 재고 보관실 배포 채널에서 재고 보관실을 제외하는 옵션입니다.
서비스 위치에서 제외됨	작업 주문 또는 작업 주문 작업을 완료하는 모든 서비스 위치에서 재고 보관실을 제외하는 옵션입니다.
외부	이 재고 보관실을 내부적으로 관리하는지(확인란 선택 취소) 또는 타사가 외부적으로 관리하는지(확인란이 선택됨)를 나타냅니다.

4. 저장을 선택합니다.
   새로 만든 재고 보관실이 모든 재고 보관실 탭에 나타납니다.

의 재고 보관실에 배포 채널 추가 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 보관실을 지리적으로 관련된 다른 재고 보관실과 연결할 수 있도록 재고 보관실에 배포 채널을 추가합니다. 재고 보관실을 연결하면 해당 재고 보관실 간에 자산을 효율적으로 소싱하고 이전할 수 있습니다. 또한 연결된 각 재고 보관실에 순위를 할당하여 자산을 소싱하고 이전할 수 있는 재고 보관실의 순서를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 모든 재고 보관실 탭에서 배포 채널을 추가할 재고 보관실을 선택합니다.
   재고 보관실 레코드가 열립니다.
3. 재고 보관실 기록의 배포 채널 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 재고 보관실 배포 채널 양식 만들기

필드	설명
채널 재고 보관실	배포 채널의 일부로 연결하려는 재고 보관실입니다.
순위	연결하려는 재고 보관실의 순위입니다. 배포 채널에 연결된 재고 보관실이 두 개 이상 포함된 경우 이 순위는 자산을 소싱하고 이전할 수 있는 연결된 재고 보관실의 순서에 직접 해당합니다. 숫자 값(예: 1 또는 5)을 입력합니다. 숫자 값이 낮을수록 연결된 재고 보관실 순서 내에서 재고 보관실이 더 높습니다.
활성	연결된 재고 보관실이 배포 채널 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 배포 채널의 일부로 연결할 각 재고 보관실에 대해 3-5단계를 반복합니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간의 재고 보관실에 서비스 위치 추가

여러 지리적 위치에서 자산을 소싱, 배포 및 폐기할 수 있도록 재고 보관실에 서비스 위치를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
기본적으로 지정된 재고 보관실 위치 내에서만 재고 보관실의 자산을 소싱, 배포 및 폐기할 수 있습니다. 재고 보관실에 서비스 위치를 추가하면 다양한 위치에서 자산을 소싱, 배포 및 폐기할 수 있습니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 모든 재고 보관실 탭에서 서비스 위치를 추가할 재고 보관실을 선택합니다.
   재고 보관실 레코드가 열립니다.
3. 재고 보관실 기록의 서비스 위치 탭에서 추가를 선택합니다.
   서비스 위치 추가 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에서 재고 보관실에 추가할 모든 서비스 위치의 확인란을 선택합니다.
5. 추가를 선택합니다.

에서 재고 보관실 상세 정보 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 보관실 기록을 사용하여 기업, 하드웨어, 소비재, 번들, 대여자 및 기타 자산이 있는 재고 보관실에 대한 자세한 정보를 봅니다.

시작하기 전에
다음 재고 보관실 기록 탭은 인스턴스에 애플리케이션을 설치하고 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우에만 사용할 수 있습니다 ServiceNow# .

- 하드웨어
- 번들
- 소프트웨어 라이센스
- 기타 자산
- 하드웨어 대여자 풀
- 하드웨어 자산 감사

애플리케이션을 설치하고 활성화하려면 ServiceNow Store 에서 요청하십시오.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterptrise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 추가 상세 정보를 보려는 재고 보관실을 선택합니다.
   재고 보관실 레코드가 열립니다.
4. 재고 보관실 기록 탭을 사용하여 재고 보관실에 대한 추가 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재고 보관실 기록 탭

탭	설명
상세 정보	열려 있는 재고 보관실 작업 및 일반 재고 보관실 상세 정보를 포함하여 재고 보관실에 대한 자세한 개요를 확인합니다. 미결 재고 보관실 작업 카드에는 재고 보관실과 연결된 모든 미해결 주문, 감사 및 요청이 표시됩니다. 카드를 선택하여 해당 주문, 감사 또는 요청 기록의 목록을 봅니다. 진행 중인 하드웨어 자산 관리 주문, 감사 또는 요청에 대한 카드를 선택하면 하드웨어 자산 작업 공간에서 목록이 열립니다. 또한 대화형 맵을 사용하여 지정된 재고 보관실 주소를 바탕으로 재고 보관실의 위치를 봅니다. 맵을 확장하여 지원되는 모든 서비스 위치와 재고 보관실 배포 채널의 일부로 연결된 모든 재고 보관실을 봅니다.
작업 타임라인	모든 재고 보관실 작업의 타임라인을 봅니다. 각 재고 보관실 작업은 생성 날짜, 예정 날짜, 시작 또는 반환 날짜 또는 배송 날짜를 기준으로 타임라인에 추가됩니다. 작업을 선택하여 해당 작업 기록을 엽니다. 작업을 선택하면 하드웨어 자산 관리 하드웨어 자산 작업 공간에서 기록이 열립니다. 탭의 오른쪽 상단에 있는 타임라인 형식 필터를 사용하여 타임라인을 보는 형식과 기간을 변경합니다. 달력 형식 또는 일정 형식으로 타임라인을 볼지 선택할 수 있습니다. 달력 형식은 다음 타임라인 기간을 지원합니다. ○ 일 ○ 작업 주 ○ 주 ○ 월 타임라인 형식은 다음 타임라인 기간을 지원합니다. ○ 일 ○ 주 ○ 4주
하드웨어 주: 이 탭은 애플리케이션을 설치하고 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우에만 나타납니다.	재고 보관실에 있는 하드웨어 자산을 만들고 봅니다. 하드웨어 자산을 생성하는 경우 하드웨어 자산 작업 공간의 해당 양식으로 자동 리디렉션됩니다.
엔터프라이즈 자산	재고 보관실에 있는 엔터프라이즈 자산을 생성하고 봅니다.
소비재	재고 보관실에 있는 소비재 자산을 만들고 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭	설명
번들 주: 이 탭은 애플리케이션을 설치하고 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우에만 나타납니다.	재고 보관실에 있는 자산 번들을 생성하고 확인합니다. 자산 번들을 생성하거나 기존 자산 번들을 선택하면 하드웨어 자산 작업 공간의 해당 양식 또는 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
팔레트	재고 보관실에 있는 팔레트 자산을 생성하고 확인합니다.
소프트웨어 라이센스 주: 이 탭은 애플리케이션을 설치하고 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우에만 나타납니다.	재고 보관실에 있는 소프트웨어 라이센스를 생성하고 확인합니다. 소프트웨어 라이센스를 생성하거나 기존 소프트웨어 라이센스를 선택하는 경우 하드웨어 자산 작업 공간의 해당 양식 또는 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
기타 자산 주: 이 탭은 애플리케이션을 설치하고 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우에만 나타납니다.	재고 보관실에 있는 다른 모든 유형의 자산을 만들고 봅니다. 자산을 생성하는 경우 하드웨어 자산 작업 공간의 해당 양식으로 자동 리디렉션됩니다.
하드웨어 대여자 풀 주: 이 탭은 애플리케이션을 설치하고 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우에만 나타납니다.	재고 보관실에 있는 모든 하드웨어 대여 자산을 봅니다. 대여 자산을 선택하면 하드웨어 자산 작업 공간의 해당 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
엔터프라이즈 대여자 풀	재고 보관실에 있는 모든 엔터프라이즈 대여자 자산을 봅니다.
서비스 위치	재고 보관실에서 지원하는 모든 서비스 위치를 봅니다.
유통 채널	엔터프라이즈 자산을 소싱하고 전송할 수 있는 모든 연결된 재고 보관실의 목록과 순위를 생성하고 봅니다. 배포 채널에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 재고 보관실에 배포 채널 추가 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭	설명
하드웨어 자산 감사 주: 이 탭은 애플리케이션을 설치하고 활성화 하드웨어 자산 관리 한 경우에만 나타납니다.	하드웨어 자산 인벤토리에 대한 감사를 생성하고 확인합니다. 감사를 생성하거나 기존 감사를 선택하면 하드웨어 자산 작업 공간의 해당 양식 또는 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
엔터프라이즈 자산 감사	엔터프라이즈 자산 인벤토리에 대한 감사를 생성하고 확인합니다.

5. 재고 보관실에 대해 구성된 모든 활성 재고 규칙을 봅니다.

   a. 재고 보관실 기록의 사이드바에서 재고 규칙 아이콘(재고)을 선택합니다.

   b. 각 재고 규칙을 보고 사용 가능한 재고가 지정된 임계치 내에 있는지 확인합니다. 해당 모델이 판매 종료에 도달했는지 여부도 확인할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 재고 규칙 생성

벤더 구매 주문서 또는 이전 주문을 기반으로 재고 보관실에 자동으로 재공급하는 재고 규칙을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

재고 규칙은 특정 재고 보관실에 있는 특정 자산의 재고가 지정된 임계치에 도달할 때 수행되는 작업을 제어합니다. 사용 가능한 자산 수량이 지정된 수량 아래로 떨어지면 재고 규칙이 자동으로 엔터프라이즈 재고 주문 요청을 생성합니다. 엔터프라이즈 재고 주문 요청이 생성되면 엔터프라이즈 관리자는 해당 주문을 소싱하고 받는 프로세스를 진행합니다.

임계치 한도에 도달한 엔터프라이즈 모델에 대한 재고 규칙이 생성되면 재고 보관실 관리자에게 알림이 발송되고 재고 주문 요청이 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 재고 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 재고 규칙 생성(Create New Stock Rule) 페이지가 열립니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

모델	규칙이 적용되는 제품 모델입니다.
임계치	재고가 이 수량에 도달하면 재고보충이 트리거됩니다. 예를 들어, 지정한 재고 보관실의 재고가 10 아래로 떨어질 경우 노트북 컴퓨터 재고를 보충하도록 지정하려면 임계치를 10으로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	주: 임계치 한도에 도달한 엔터프라이즈 모델에 대한 재고 규칙이 생성되면 재고 보관실 관리자에게 알림이 발송되고 재고 주문 요청이 자동으로 생성됩니다.
재고보충 옵션	추가 재고를 가져올 위치입니다. Procurement가 활성 상태가 아니면 재고보충 옵션에는 재고 보관실만 있습니다. 그렇지 않으면 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 재고 보관실: 다른 재고 보관실에서 자산을 가져오는 이전 주문을 만듭니다. ○ 벤더: 벤더에게 제품을 주문하라는 이메일을 재고 보관실 관리자에게 보냅니다. 이메일 알림 외에도 구매 주문 및 구매 주문 라인 항목이 생성됩니다.
재고 보관실	자산의 현재 실제 위치입니다.
주문 수량	재고 보관실 또는 벤더 구매의 최소 주문 수량입니다. ServiceNow는 임계치 위로 항목을 재입고하는 데 필요한 최소 주문 수량 배수를 계산합니다. 예를 들어, 임계치가 10인 노트북의 재고가 3이고 재고 보관실 옵션을 선택했다고 가정합니다. 주문 수량이 4로 설정되면 시스템에서는 임계치를 넘겨서 규칙을 충족하기 위해 노트북 8개에 대한 이전 주문을 작성합니다(재고 3개 + 주문 8개 = 11개). 벤더를 통해 재고를 보충하는 경우 ServiceNow는 주문할 항목의 총 수를 주문 수량의 배수로 보여주는 이메일을 재고 보관실 관리자에게 보냅니다.
활성	이 재고 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다(확인란 선택). 이 확인란의 선택을 취소하면 재고 규칙을 통해 자동으로 재입고할 수 없습니다.
OT 재고 규칙	재고 규칙이 OT 자산 작업 공간에서 생성되었는지 여부를 나타냅니다. 이 확인란은 OT 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 그러나 OT 자산 관리자만 OT 자산 작업 공간에서 이 확인란을 선택하거나 선택 취소할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과

- 생성한 재고 규칙이 재고 규칙 탭에 나타납니다.
- 재고보충 옵션이 벤더로 설정된 경우 재고 주문 탭이 표시됩니다. 이 재고 규칙을 사용하여 생성된 모든 재고 주문이 재고 주문 탭 아래에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재고보충 옵션이 재고 보관실로 설정된 경우 이전 주문 탭이 표시됩니다. 이 재고 규칙을 사용하여 만든 모든 이전 주문이 이전 주문 탭 아래에 나열됩니다.

  주:
  벤더의 재입고를 통해 생성된 재고 주문의 경우 재고 주문 탭에는 해당 재고 규칙에 따라 생성된 모든 재고 주문이 표시됩니다. 그러나 이전 주문의 경우 탭에 업그레이드 후의 이전 주문만 표시됩니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 재고 보관실 유형 생성

기본 시스템 재고 보관실 유형이 필요에 맞지 않는 경우에는 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 사용자 지정 재고 보관실 유형을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterptrise_asset_manager

이 태스크 정보
재고 보관실 유형은 재고 보관실 범주입니다. 재고 보관실 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 재고 보관실 유형.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 재고 보관실 유형.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
이름	재고 보관실 유형의 표시 이름입니다.
설명	재고 보관실 유형에 대한 일반 정보입니다.
우선순위	이 재고 보관실 유형의 우선순위 수준입니다.
값	재고 보관실 유형의 내부 식별자입니다.
배송 필요	이 유형의 재고 보관실에 기본적으로 배송이 필요한지 여부를 결정하는 옵션입니다.
외부 재고 보관실	이 유형의 재고 보관실을 내부적으로 관리하는지(확인란 선택 취소) 또는 타사가 외부적으로 관리하는지(확인란 선택됨)를 나타냅니다.

4. 저장을 선택합니다.
   새로 만든 재고 보관실 유형이 재고 보관실 유형 탭에 나타납니다.

엔터프라이즈 자산 인벤토리 감사

엔터프라이즈 자산 인벤토리를 감사하여 자산의 현재 위치와 상태를 파악합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
를 모바일 에이전트 애플리케이션 대상 엔터프라이즈 자산 관리 사용하여 자산 태그를 스캔하거나 수동으로 입력할 수 있습니다. 자산이 스캔되었지만 자산 태그가 데이터베이스에 없는 경우 기본적으로 해당 자산은 알 수 없는 모델 기록에 매핑됩니다. 알 수 없는 모델 기록이 에 있는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간모델 관리 뷰의 모든 엔터프라이즈 모델 탭에 나타납니다. 자산 관리자는 이 자산을 적절한 모델에 수동으로 연결합니다. 알 수 없는 모델을 변경, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.

주:
엔터프라이즈 자산 관리 버전 9.0부터는 애플리케이션이 활성화된 경우에만 하드웨어 자산 관리 라이센스 엔터프라이즈 자산 작업 공간 가 부여된 하드웨어 자산을 감사할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 자산 감사.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 엔터프라이즈 자산 감사 생성 페이지가 열립니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 엔터프라이즈 자산 감사 생성

필드	설명
감사 번호	감사 참조 번호입니다.
할당 그룹	감사를 할당할 그룹입니다.
담당자	감사 담당자입니다.
유형	감사 유형입니다. 사용 가능한 값은 다음과 같습니다 ○ 위치 ○ 재고 보관실
상태	감사의 현재 상태입니다.
위치 주: 이 필드는 유형 필드를 위치로 설정한 경우에만 나타납니다.	감사를 수행할 위치입니다.
하위 위치 포함 주: 이 필드는 유형 필드를 위치로 설정한 경우에만 나타납니다.	감사에 하위 위치를 포함하는 옵션입니다.
재고 보관실 주: 이 필드는 유형 필드를 재고 보관실로 설정한 경우에만 나타납니다.	감사를 수행할 재고 보관실입니다.
모델 범주	감사할 모델 범주입니다.
통로 및 공간	재고 보관실 내에서 감사를 수행할 통로와 공간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주: 이 필드는 유형 필드를 재고 보관실로 설정한 경우에만 나타납니다.	
일정 날짜	감사를 수행하려는 날짜입니다.
스캔 날짜	자산을 스캔할 날짜입니다.

자산 감사 기록은 자산 감사 [sn_itam_common_asset_audit] 테이블에 저장됩니다.

4. 저장을 선택합니다.
자산 감사 인벤토리 기록이 생성되고 예상 자산 및 스캔된 자산 탭과 함께 나타납니다. 감사가 완료되면 감사 결과 섹션이 활성화되고 감사 결과의 상세 정보가 표시됩니다.

감사 결과

예상됨	스캔된 예상 자산 수입니다.
예상하지 못함 및 위치 수정됨	스캔되었지만 예상되지 않은 자산 수입니다.
누락	스캔되지 않은 예상 자산 수입니다.
신규	스캔되었지만 인스턴스에 기록 ServiceNow 이 없는 자산 수입니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 폐기 주문 생성

수명주기가 끝났거나 더 이상 작동하지 않는 자산에 대한 폐기 주문을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
엔터프라이즈 폐기 주문을 사용하여 엔터프라이즈 또는 팔레트 모델과 연결된 자산만 처분할 수 있습니다. 간단한 자산을 추가할 수 있습니다. 사전 조립 및 사용자 조립 자산을 포함하는 다중 구성요소 자산; 및 기업 폐기 주문에 대한 하위 항목이 있는 팔레트 자산.

주:
다중 구성요소 자산 또는 하위 자산이 있는 팔레트 자산을 폐기 주문에 추가하는 경우 상위 자산에 대한 모든 변경 사항은 모든 하위 자산에 자동으로 적용됩니다.

Flow Designer 애플리케이션을 사용하여 전체 자산 폐기 주문 프로세스로 이동하는 폐기 플로우를 생성합니다.

폐기 명령은 완료되기 전에 다양한 단계를 거칩니다. 각 단계는 폐기 작업과 연결됩니다. 다양한 스테이지를 진행하려면 마지막 스테이지에 도달할 때까지 각 작업을 닫습니다. 마지막 작업을 완료하면 폐기 주문이 완료됩니다. 폐기 주문 단계에 대한 자세한 내용은 폐기 주문 단계를 참조하십시오.

주:
워크플로우의 운송 단계에 도달할 때까지 폐기 주문을 취소할 수 있습니다. 폐기 주문이 확인 단계에 있으면 해당 주문을 취소할 수 없습니다. 상태 목록에서 미완료 종결 을 선택하고 작업을 종결하여 초안, 일정 또는 운송 단계에 있는 작업을 취소할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 폐기 주문.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 엔터프라이즈 폐기 주문 생성 페이지가 열립니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
번호	폐기 주문의 참조 번호입니다.
재고 보관실	자산이 폐기되는 재고 보관실입니다.
위치	자산이 폐기되는 재고 보관실의 위치입니다. 재고 보관실을 선택하면 위치가 자동으로 표시됩니다. 위치를 변경하고 선택한 재고 보관실과 연결된 위치가 없으면 재고 보관실 필드가 비어 있게 됩니다. 이 시나리오에서는 지정된 위치의 재고 보관실 목록에서 재고 보관실을 선택할 수 있습니다.
담당자	자산 폐기 책임자입니다.
스테이지	폐기 주문의 현재 단계입니다.
벤더	자산을 폐기하려는 벤더입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   새 폐기 주문이 생성되고 폐기 주문 워크플로우가 트리거됩니다.
5. 픽업 상세 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

픽업 상세 정보 양식

필드	설명
일정 날짜	자산을 폐기할 날짜입니다.
픽업 연락처 이름	폐기할 자산을 픽업할 벤더의 사람 이름입니다.
픽업 상세 정보	픽업에 대한 상세 정보입니다.
추가 정보	추가하려는 메시지입니다.

6. 폐기 가능 자산 탭을 엽니다.
7. 추가를 선택하여 폐기할 자산을 선택합니다.
8. 폐기할 자산을 선택하고 추가를 선택합니다.
   종료가 아닌 상태에 있는 자산만 목록에 표시됩니다. 종료가 아닌 상태는 자산이 다른 상태로 전환될 수 있는 모든 상태입니다.
   엔터프라이즈 폐기 작업 탭 아래에 자산 확인 작업이 생성됩니다.
9. 엔터프라이즈 폐기 작업 탭을 열고 자산 확인 작업을 선택합니다.
10. 엔터프라이즈 폐기 작업 페이지에서 폐기할 자산을 선택하고 확인을 선택합니다.
    자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 마감 작업을 선택합니다.

    주:
    자산 확인 작업을 완료하고 닫은 후에는 폐기 주문에 자산을 추가할 수 없습니다.

    초안 단계가 완료되고 스케줄링 단계가 진행 중입니다. 워크플로우의 다음 작업인 픽업 예약이 자동으로 생성되고 엔터프라이즈 폐기 작업 탭에 나타납니다.

12. 픽업 예약 작업을 선택하고 벤더 및 예약된 날짜 필드에 원하는 값을 입력합니다.

13. 마감 작업을 선택합니다.
    스테이지가 운송으로 변경되고 자산 출발 작업이 생성됩니다.

14. 자산 출발 작업을 선택하고 벤더 주문 **ID** 및 픽업 연락처 이름 필드에 원하는 값을 입력합니다.

15. 폐기할 자산을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택기에서 출발을 선택합니다.
    자산 상태가 운송 중으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.

16. 마감 작업을 선택합니다.
    스테이지가 확인으로 변경되고 벤더 확인 작업이 생성됩니다.

17. 벤더 확인 작업을 선택한 다음 마감 작업을 선택합니다.
    단계가 설명서로 변경되고 폐기 설명서 작업이 생성됩니다.

18. 폐기 설명서 작업을 선택하고 다음을 수행합니다.

    a. 계획된 자산에 대한 폐기 문서를 첨부하려면 파일 첨부 아이콘을 선택합니다.

    b. 폐기할 자산을 선택합니다.

    주:
    폐기 주문에 다중 구성요소 자산 또는 하위가 있는 팔레트 자산이 포함되어 있는 경우, 이 작업에 도달하면 해당 자산 내의 상위-하위 관계가 더 이상 적용되지 않습니다. 상위 자산에 대한 변경 사항은 더 이상 하위 자산에 자동으로 적용되지 않습니다. 상위 자산인지 또는 하위 자산인지에 관계없이 폐기할 각 자산을 개별적으로 선택해야 합니다.

    c. **Dispose**를 선택합니다.
    자산의 상태가 폐기됨으로 변경되고 하위 상태가 처분됨으로 변경됩니다.

    d. 폐기 증명서 목록에서 예를 선택합니다.

19. 마감 작업을 선택합니다.
    모든 엔터프라이즈 폐기 작업이 완료되고 엔터프라이즈 폐기 주문 단계가 완료됨으로 변경됩니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 이전 주문 생성

에서 엔터프라이즈 자산 관리 자산을 한 위치에서 다른 위치로 이전하는 이전 주문을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterptrise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 이전 주문.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 이전 주문 생성 페이지가 열립니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
번호	이전 주문 번호입니다.
스테이지	이전 주문의 현재 단계입니다.
발송 재고 보관실	자산이 배송될 재고 보관실입니다.
수령 재고 보관실	자산을 배송할 재고 보관실입니다.
발송 위치	자산을 보낼 재고 보관실의 위치입니다.
수령 위치	자산을 배송할 재고 보관실의 위치입니다.
요청 날짜	이전 주문이 생성된 날짜입니다.
제공 날짜	
배달	

4. 저장을 선택합니다.
   이전 주문이 만들어지고 이전 주문 라인 탭이 표시됩니다. 이제 이전 주문 라인을 생성하여 이전 주문을 구성하는 항목을 지정할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 이전 주문 라인 생성

에서 엔터프라이즈 자산 관리 이전 주문 라인을 만들어 이전 주문을 구성하는 항목을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterptrise_asset_manager

이 태스크 정보
한 이전 주문에 하나 이상의 이전 주문 라인이 포함될 수 있습니다. 단일 이전 주문에 속한 모든 이전 주문 라인은 발송 위치와수령 위치가 동일합니다. 각 라인에는 이전할 자산과 이전할 수량이 포함됩니다. 이전할 항목은 자산 이름과 모델 이름으로 식별됩니다. 이전 주문 라인에는 비소모품 자산 1개 또는 소모품 자산 여러 개가 포함될 수 있습니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 이전 주문으로 이동합니다.
2. 이전 주문에서 이전 주문 라인 탭을 선택합니다.
   이전 주문 라인 페이지가 나타납니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에 상세 정보를 입력합니다

필드	설명
번호	이전 주문 라인을 식별하는 내부 고유 번호입니다.
이전 주문	이전 주문 라인이 속한 이전 주문입니다.
모델	이전 주문 라인에서 요청된 항목의 모델입니다. 프린터를 예로 들 수 있습니다. 자산 필드를 먼저 입력한 경우 모델 필드는 자동으로 자산에 해당하는 모델로 채워집니다.
요청된 수량	이전 주문 라인에서 요청된 항목 수입니다. 예를 들어, 컴퓨터 3대를 이전해 달라는 요청이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
받은 수량	이미 수령된 항목의 수입니다. 예를 들어, 키보드 3개가 이전되고 2개를 수령했습니다.
스테이지	이전 주문의 현재 단계입니다. 이전 주문이 초안 단계에 있는 경우에만 이전 주문 라인을 만들 수 있습니다.
요청 라인	이전 주문 라인과 연결하기 위해 요청한 항목입니다.
자산	이전 주문 라인에서 요청한 자산입니다. 특정 프린터를 예로 들 수 있습니다. 자산은 재고 보관실에서 필터링할 수 있습니다.
잔존 수량	수령할 항목의 수입니다. 예를 들어, 키보드 3개를 요청하여 2개를 수령했고 아직 1개가 남았습니다.
반환된 수량	반환해야 하는 항목 수입니다.

5. 저장을 선택합니다.
   이전 주문 라인이 만들어지고 이전 주문 라인 작업 탭이 표시됩니다. 한 단계에서 다른 단계로 이동하기 위해 이전 주문 라인 작업이 생성되는 것입니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 이전 주문 라인 작업 종결

이전 주문 라인 작업을 종결하여 이전 주문 라인을 한 단계에서 다른 단계로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
자산에 지정된 모델 범주에 따라 이전 주문 라인을 만들면 이전 주문 라인 작업이 자동으로 생성됩니다. 기본 템플릿 작업은 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 관리 . 템플릿 작업은 모델 범주를 기반으로 합니다. 기본 템플릿 작업은 삭제하거나 수정할 수 없습니다.

이전 주문 라인을 만들고 자산을 선택하면 해당 자산은 모델 범주와 일치합니다. 해당 모델 범주에 대한 템플릿 작업이 있는 경우 해당 템플릿 작업은 이전 주문 라인에 이전 주문 라인 작업으로 추가됩니다.

이전 주문 라인 작업을 종료하면 작업이 완료되고 프로세스의 그 다음 작업이 생성됩니다. 예를 들어, 요청된 작업을 닫으면 이 작업의 상태가 완료 종결로 표시되고 다음 단계인 배송 준비를 위한 새 작업이 열립니다. 이 프로세스는 이전 주문 라인을 완료하는 데 필요한 모든 작업을 닫을 때까지 계속됩니다. 작업을 종료하고 작업이 한 단계에서 다음 단계로 이동하면 자산이 자동으로 업데이트됩니다. 예를 들어 이전 주문 라인이 요청 됨에서 배송 준비로 이동하면 자산 상태도 사용 가능에서 예약됨으로 이동합니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 이전 주문 라인 기록으로 이동합니다.
2. 이전 주문 라인 작업 탭을 선택합니다.
   다음은 이전 주문 라인 작업입니다.
   - 요청:
   - 배송 준비
   - 운송 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 받음
- 제공됨

3. 요청된 작업을 엽니다.
4. 작업 종결을 선택하여 이 작업을 종결합니다.
   요청된 작업을 닫으면 프로세스의 다음 작업인 배송 준비 작업이 생성됩니다.
5. 제공된 작업을 닫을 때까지 프로세스의 다음 작업을 계속 엽니다.
   제공됨 상태의 작업을 닫으면 이전 주문 라인이 완료됩니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 대여자 자산 요청

임시 또는 대여자 자산 또는 소모품을 요청하고 지정된 기간 동안 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sys_admin

이 태스크 정보
사용자, 조직의 다른 직원 또는 외부 공급업체 벤더를 위해 외톨이 자산을 요청할 수 있습니다. 자산을 설치하기 전에 언제든지 대여자 자산 요청을 취소할 수 있습니다. 선택하려는 위치에서 현재 제품을 사용할 수 없는 경우에도 대여 주문을 제출할 수 있습니다. 이 경우 주문이 큐에 배치됩니다.

대여자 자산을 요청하는 동안 시작 날짜가 제출일로부터 3개월 이내이고 종료 날짜가 시작 날짜로부터 6개월 이내인지 확인하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 카탈로그.
2. 엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그를 선택합니다.
   시스템 _admin 역할은 엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 설명서를 참조하십시오.
3. 엔터프라이즈 자산 대여자 요청을 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 대여자 요청 페이지가 열립니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

대여자 자산 요청 양식

필드	설명
요청 대상	자산을 요청하는 사람입니다. 자신, 조직의 다른 직원 또는 외부 공급업체 벤더를 요청할 수 있습니다.
사용자에게 요청함	자산을 요청한 사용자입니다. 이 필드는 요청 대상 필드에서 회사 사용자용을 선택한 경우에만 나타납니다.
위치	요청된 자산을 제공해야 하는 위치입니다.
모델	요청하는 자산의 모델입니다.
시작 날짜	자산 사용을 시작할 날짜입니다.
반환 날짜	자산을 반환할 날짜입니다.
근거	자산이 필요한 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 날짜와 반품 날짜를 입력한 후 선택한 위치에 선택한 기간 동안 사용할 수 있는 대출자 자산이 없으면 경고가 나타납니다. 그래도 대여자 주문을 제출하면 대여자 주문이 대기 목록에 있습니다. 대기 명단 대여자 주문에 대한 자세한 내용은 대여자 자산 예약을 참조하십시오.

5. 제출을 선택합니다.
   메시지가 나타나고 대여자 주문이 성공적으로 이루어졌는지 또는 대기 명단에 있는지 여부를 보여줍니다.

다음에 수행할 작업

요청을 보려면 **Self-Service** 〉 내 요청.

대여자 자산을 받기 전에 취소를 선택하여 대여자 자산 요청을 취소할 수 있습니다. 대여 자산을 받은 후에는 취소 버튼이 더 이상 나타나지 않습니다. 지정된 반환 날짜 전에 대여자 자산을 반환할 수도 있습니다.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 대여자 자산 준비, 배포 및 회수

대체품 자산 작업을 사용하여 배치와 재생을 위해 대체품 자산 또는 소모품을 선택하고 준비합니다. 특정 기간 동안 대여자 자산 또는 소모품을 배치하고 반환 날짜에 회수합니다.

시작하기 전에

자산을 대여자 자산 또는 소모품으로 사용하려면 자산 기록으로 이동하여 자산 기능 필드를 대여자 자산 필드로 설정합니다. 이러한 자산은 대여자 자산으로 사용하기 위해 예약되어 있습니다. 자산 기능 필드가 대여자 이외의 다른 항목으로 설정된 자산은 사용할 수 없습니다.

인벤토리 뷰의 대여자 자산 주문 탭에는 자산이 과거와 현재 제공한 모든 대여자 주문이 표시됩니다. 소모품의 경우 소모품이 재고 보관실에 없으면 현재 처리 중인 현재 대출자 자산 주문만 표시됩니다.

필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 대여 자산 주문.
2. 엔터프라이즈 대여 자산 주문을 엽니다.
3. 대여자 자산 작업 탭을 선택합니다.
4. 준비 작업을 선택하고 상세 정보를 입력합니다.

작업 양식 준비

필드	설명
자산	대여자 자산 요청을 이행하는 데 사용되는 자산입니다.
상태	작업의 상태입니다.
담당자	배포 작업을 수행하는 작업이 할당된 사람입니다.

5. 필요한 상세 정보를 입력한 후 작업 닫기 를 선택하여 준비 작업을 닫습니다.
   준비 작업이 완료되면 대체품 자산 작업 관련 목록 아래에 배포 작업이 생성됩니다. 자산 기록 [alm_asset] 테이블에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
   - 대여자 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
   - 예약됨 필드는 대여자 자산을 요청한 사용자의 이름으로 자동 설정됩니다.
   - 하위 상태가 설치 보류 중으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 배포 작업을 열고 양식에 세부 정보를 입력합니다.

배포 작업 양식

필드	설명
상태	작업의 상태입니다.
담당자	배포 작업을 수행하는 작업이 할당된 사람입니다.

7. 작업 닫기를 선택하여 배포 작업을 닫습니다.

자산 기록 [alm_asset] 테이블에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 대여자 자산 상태가 사용 중으로 변경됩니다.
- 재고 보관실 필드가 Null로 변경됩니다.
- 할당 대상 필드는 자산을 요청한 사용자의 이름으로 자동 설정됩니다.
- 외부 공급업체의 대여자 자산을 요청한 경우 관리자 필드가 자산을 요청한 사용자의 이름으로 자동 설정됩니다.

소모품의 경우 상태가 사용됨으로 변경됩니다.

반환 날짜 2일 전에 자산을 열거나 요청한 사용자는 회수에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다. 반환 날짜 하루 전에 대여 자산 작업 탭 아래에 회수 작업이 생성됩니다.

8. 회수 작업을 엽니다.
9. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

회수 작업 양식

필드	설명
재고 보관실	반환된 자산이 저장될 재고 보관실입니다. 대여자 자산을 받은 위치와 다른 재고 보관실을 입력한 경우 초기 재고 보관실의 기존 대여자 주문이 영향을 받을 수 있다는 경고 메시지가 나타납니다.
반환된 날짜	자산이 반환된 실제 날짜입니다.
상태	작업의 상태입니다.
담당자	회수 작업을 수행하는 작업이 할당된 사람입니다.
자산 반환됨	자산을 반환됨으로 표시하는 옵션입니다. 자산이 반환되지 않으면 회수 작업을 종결할 수 없습니다.
자산 기능	회수된 대여자 자산의 기능 상태입니다.

자산이 작동하지 않으면 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다.

10. 회수 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.
11. 사용자가 반환 날짜 이전에 자산을 반환하는 경우 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 회수를 선택합니다.

b. 자산 회수 양식의 필드를 업데이트합니다.

c. 회수 작업을 닫습니다.
자산 기록 [alm_asset] 테이블에서 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 대여자 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
- 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.
- 재고 보관실 필드는 회수 작업 양식에서 선택한 값으로 자동 설정됩니다.
- 자산이 향후 대여자 주문에 할당되면 하위 상태가 예약됨으로 변경되고 대여자 주문의 상세 정보가 반영됩니다.

결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 반품 상품 인증서(RMA) 요청

반품 상품 승인(RMA)은 구매자가 지정된 보증 기간 내에 결함이 있는 제품을 반품, 교체 또는 수리를 요청할 수 있도록 하는 구매자와 판매자 간의 계약입니다. 이 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 RMA 주문을 제출하여 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 교체하거나 수리할 수 있습니다.

제품 반송 승인 플로우

결함이 있는 엔터프라이즈 자산 엔터프라이즈 자산 관리 에 대한 RMA 주문을 제출하면 애플리케이션에 추가된 각 결함 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 주문 라인이 자동으로 생성됩니다. 그런 다음 이러한 RMA 주문 라인을 사용하여 각 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스를 개별적으로 추적하고 관리할 수 있습니다.

주:
일련화된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 RMA 주문을 제출할 수 있습니다.

RMA 주문 내의 모든 RMA 주문 라인에 대해 준비 작업을 완료하여 지정된 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스를 진행하는 방법을 나타내야 합니다. 자산 벤더와 합의한 조건에 따라 다음을 선택할 수 있습니다

- 현장에서 RMA 프로세스 완료,
- 자산 벤더와 함께 오프사이트에서 RMA 프로세스를 완료합니다.
- 또는 지정된 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA를 거부합니다.

현장에서 RMA 프로세스를 완료하기로 선택한 경우 결함이 있는 엔터프라이즈 자산만 수리할 수 있습니다. 해당 RMA 주문 라인을 완료됨 단계로 이동하려면 필요한 모든 현장 수리 작업을 완료해야 합니다. 자산 벤더와 오프사이트에서 RMA 프로세스를 완료하기로 선택하면 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 교체하거나 수리할 수 있습니다. 해당 RMA 주문 라인을 완료됨 단계로 이동할 수 있도록 자산 벤더와 협력하여 필요한 모든 오프사이트 교체 또는 수리 작업을 완료해야 합니다. RMA를 거부하기로 선택하면 RMA 주문 라인이 추가 조치 없이 자동으로 완료됨 스테이지로 이동합니다. RMA 주문 내의 모든 RMA 주문 라인이 완료 단계에 도달하면 주문이 종결됩니다.

반품 상품 승인 취소

RMA 주문 내의 RMA 주문 라인에 대한 준비 작업을 완료하지 않은 경우 전체 RMA 주문을 취소할 수 있습니다. 주문이 취소되면 연결된 모든 RMA 주문 라인과 작업도 취소됩니다.

결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 반품 상품 인증서(RMA) 주문 제출

RMA(Return Merchandise Authorization) 주문을 제출하여 결함이 있는 엔터프라이즈 자산의 교체 또는 수리를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset 또는 inventory_user

이 태스크 정보

주:
일련화된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 RMA 주문을 제출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 엔터프라이즈 자산 수명주기.
2. 사용 가능한 엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그 항목 목록에서 엔터프라이즈 **RMA** 주문을 선택합니다.
3. 엔터프라이즈 RMA 주문 양식의 엔터프라이즈 RMA 자산 목록에서 추가를 선택합니다.
   행 추가 대화 상자가 열립니다.
4. 옵션: 재고 보관실 필드에서 결함이 있는 엔터프라이즈 자산이 있는 재고 보관실을 검색하여 선택합니다.

   (Optional) 재고 보관실을 선택하면 엔터프라이즈 자산 필드에서 검색하고 선택할 수 있는 엔터프라이즈 자산 목록의 범위를 좁힐 수 있습니다(5단계).

   재고 보관실을 선택하지 않으면 이 필드는 엔터프라이즈 자산 필드(5단계)에서 선택한 엔터프라이즈 자산에 따라 자동으로 채워집니다.
5. 엔터프라이즈 자산 필드에서 이 RMA 주문을 통해 교체하거나 수리할 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 검색하고 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 결함이 있는 엔터프라이즈 자산이 엔터프라이즈 RMA 자산 목록에 추가됩니다.
7. 이 RMA 주문을 통해 교체하거나 복구하려는 각 결함 있는 엔터프라이즈 자산에 대해 3-6단계를 반복합니다.

   주:
   단일 RMA 주문에 엔터프라이즈 자산을 최대 50개까지 추가할 수 있습니다.
8. 제출을 선택합니다.

결과
RMA 주문이 성공적으로 제출되면 자동으로 홈 페이지로 리디렉션됩니다 서비스 카탈로그 . 그러면 RMA 주문을 추적하고 관리하는 데 사용할 수 있는 RMA 주문 번호가 포함된 확인 메시지가 나타납니다.

결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 **RMA(Return Merchandise Authorization)** 주문 종결

결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA(Return Merchandise Authorization) 주문을 제출한 후에는 주문을 종결하기 위해 다양한 작업을 완료해야 합니다.

RMA 주문 내의 각 RMA 주문 라인에 대해 필요한 작업 세트를 별도로 완료해야 합니다. RMA 주문 라인에 필요한 모든 작업을 완료하면 완료 단계로 이동합니다. RMA 주문 내의 모든 RMA 주문 라인이 완료 단계에 도달하면 RMA 주문이 종결됩니다.

RMA 주문 라인에 대한 준비 작업 완료

지정된 엔터프라이즈 자산의 교체 또는 수리를 진행할 수 있도록 RMA 주문 라인에 대한 준비 작업을 완료합니다. 또는 RMA를 거부하여 지정된 엔터프라이즈 자산에 대해 어떠한 작업도 수행하지 않을 수 있습니다.

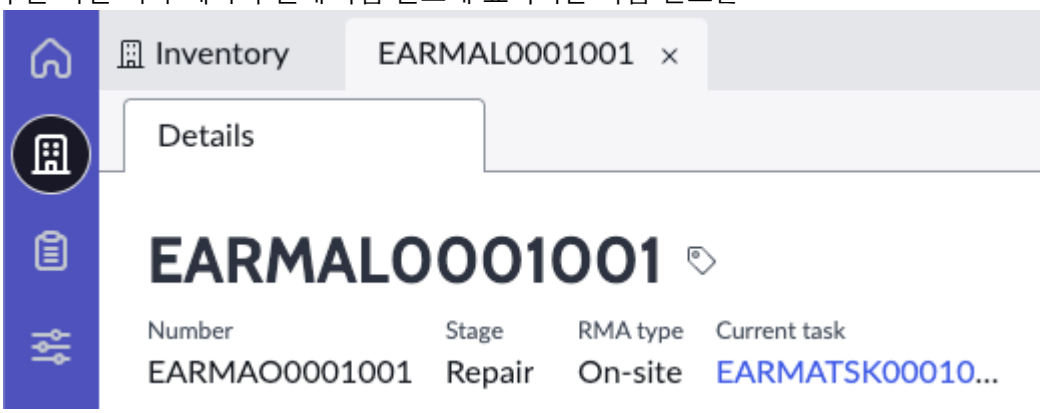
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰로 이동합니다.
2. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 RMA 주문 목록에서 종료할 RMA 주문을 선택합니다.
   RMA 주문 레코드가 열립니다.
4. RMA 주문 기록의 **RMA** 주문 라인 탭에서 교체, 수리 또는 아무 작업도 하지 않을 엔터프라이즈 자산의 RMA 주문 라인을 선택합니다.
   RMA 주문 라인 기록이 열립니다.
5. RMA 주문 라인 기록의 **RMA** 라인 작업 탭에서 준비 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 RMA 주문 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   준비 작업이 열립니다.
6. 준비 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
RMA 라인 작업 상세 정보	
재고 보관실	결함이 있는 엔터프라이즈 자산이 위치한 재고 보관실입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
벤더	결함이 있는 엔터프라이즈 자산의 벤더입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
벤더 RMA 번호	자산 벤더에서 제공하는 RMA 참조 번호입니다.
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
RMA 유형	결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스를 진행하는 방법을 나타내는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 현장: 현장에서 RMA 프로세스를 완료하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 현장에서 수리할 수 있습니다. ○ 오프사이트: 자산 벤더와 함께 오프사이트에서 RMA 프로세스를 완료하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 오프사이트에서 교체하거나 수리할 수 있습니다. ○ 거부: 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA를 거부하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대해 어떠한 작업도 수행하지 않아도 됩니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

7. 마감 작업을 선택합니다.

결과
준비 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

다음에 수행할 작업
RMA 유형 필드를 현장 또는 현장 외로 설정한 경우 이후의 모든 교체 또는 수리 작업을 완료하여 RMA 주문 라인을 완료됨 단계로 이동합니다. **RMA** 유형 필드를 거부로 설정하면 RMA 주문 라인이 자동으로 완료됨 단계로 이동하며 추가 조치가 필요하지 않습니다.

현장 수리를 통해 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 **RMA** 프로세스 완료

결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스를 완료할 수 있도록 현장 수리에 필요한 모든 작업을 수행합니다. 현장 수리가 필요한 결함이 있는 각 엔터프라이즈 자산에 대해 이 작업 세트를 별도로 수행해야 합니다.

시작하기 전에
결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스를 현장에서 진행하려면 먼저 연결된 RMA 주문 라인에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 RMA 주문 라인에 대한 준비 작업 완료 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.

2. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.

3. 사용 가능한 RMA 주문 목록에서 종료할 RMA 주문을 선택합니다.
RMA 주문 레코드가 열립니다.

4. RMA 주문 기록의 **RMA** 주문 라인 탭에서 복구할 엔터프라이즈 자산의 RMA 주문 라인을 선택합니다.
RMA 주문 라인 기록이 열립니다.

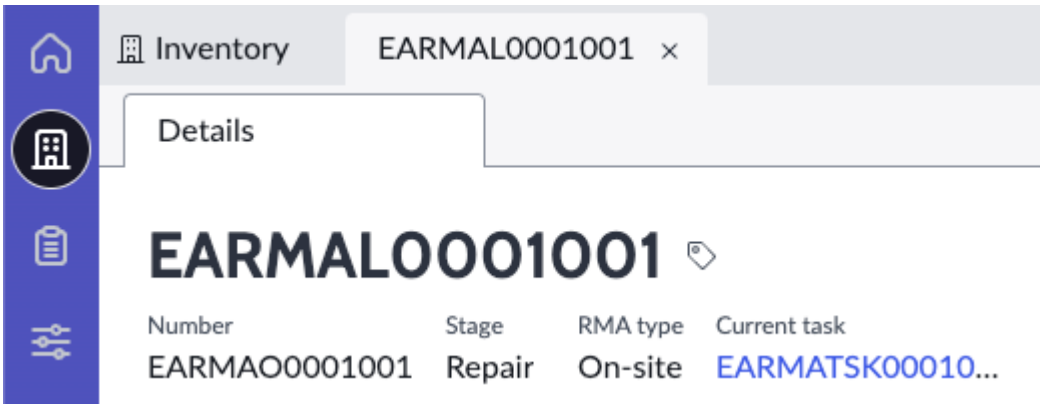
5. RMA 주문 라인에 대한 현장 수리 작업을 완료하고 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 현장에서 복구하거나, 자산 벤더와 함께 RMA 프로세스를 오프사이트로 이동하거나, 현장 수리 요청을 거부해야 합니다.

a. RMA 주문 라인 기록의 **RMA** 라인 작업 탭에서 현장 수리 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 RMA 주문 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



현장 수리 작업이 열립니다.

b. 현장 수리 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
RMA 라인 작업 상세 정보	
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
RMA 결정	결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대해 수행한 작업입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 복구: 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 현장에서 성공적으로 복구했음을 나타내는 옵션입니다. ▪ 오프사이트: 자산 벤더와 함께 RMA 프로세스를 오프사이트로 이동한다는 것을 나타내는 옵션입니다. 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 현장에서 복구할 수 없는 경우 이 옵션을 선택합니다. ▪ 거부: 현장 수리 요청을 거부했음을 나타내는 옵션입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
메모	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

현장 수리 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

RMA 결정 필드를 오프사이트로현장 외부 교체 또는 수리를 통해 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스 완료 설정한 경우 오프사이트에서 RMA 프로세스를 계속합니다.

결과
결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 성공적으로 수리한 경우 RMA 주문 라인이 완료됨 단계로 이동합니다. 해당 자산 레코드에서 상태 필드가 재고 있음 으로 변경되고 하위 상태 필드가 사용 가능으로 변경됩니다.

RMA 프로세스를 오프사이트로 이동한 경우 RMA 주문 라인의 **RMA** 라인 작업 탭에 배송 작업이 자동으로 채워집니다. 그런 다음 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에게 다시 배송하여 나머지 교체 또는 수리 작업을 오프사이트에서 완료할 수 있도록 해야 합니다. 오프사이트에서 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 교체하거나 수리하는 방법에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 현장 외부 교체 또는 수리를 통해 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스 완료 .

현장 수리 요청을 거부한 경우 RMA 주문 라인이 완료됨 단계로 이동합니다. 그러나 결함이 있는 엔터프라이즈 자산은 재고 있음 상태 및 수리 보류 중 하위 상태로 남아 있습니다. 자산에 대한 추가 조치를 수행하려면 새 RMA 주문을 제출해야 합니다.

다음에 수행할 작업
RMA 주문 내의 나머지 RMA 주문 라인에 대한 RMA 프로세스를 완료합니다. 모든 RMA 주문 라인이 완료 단계에 도달하면 RMA 주문이 종결됩니다.

현장 외부 교체 또는 수리를 통해 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 **RMA** 프로세스 완료

자산 벤더와 협력하여 외부 교체 또는 수리에 필요한 모든 작업을 수행하여 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스를 완료할 수 있습니다. 오프사이트 교체 또는 수리가 필요한 결함이 있는 각 엔터프라이즈 자산에 대해 이 작업 세트를 별도로 수행해야 합니다.

시작하기 전에
오프사이트에서 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA 프로세스를 진행하려면 먼저 연결된 RMA 주문 라인에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 RMA 주문 라인에 대한 준비 작업 완료 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

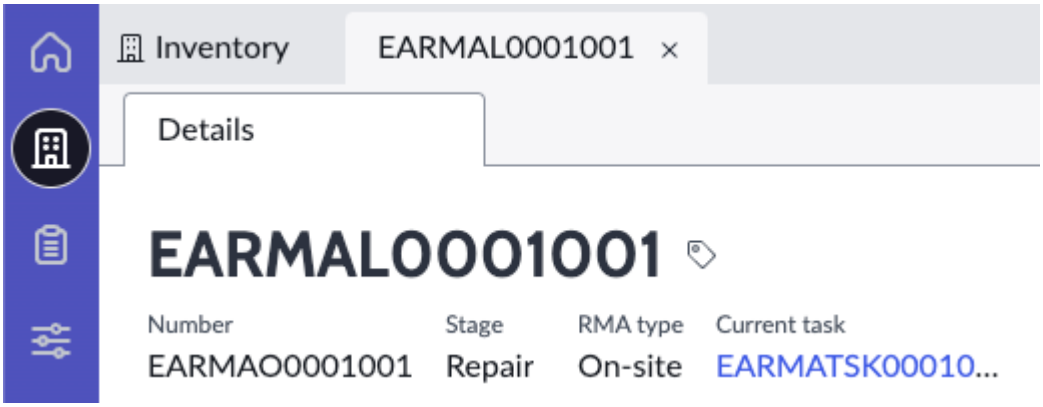
프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. **RMA** 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 RMA 주문 목록에서 종료할 RMA 주문을 선택합니다.
   RMA 주문 레코드가 열립니다.
4. RMA 주문 기록의 **RMA** 주문 라인 탭에서 교체하거나 수리할 엔터프라이즈 자산의 RMA 주문 라인을 선택합니다.
   RMA 주문 라인 기록이 열립니다.
5. RMA 주문 라인에 대한 배송 작업을 완료하고 닫습니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에게 다시 보내야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. RMA 주문 라인 기록의 **RMA** 라인 작업 탭에서 배송 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 RMA 주문 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



배송 작업이 열립니다.

b. 배송 작업의 상세 정보 탭에서 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
RMA 라인 작업 상세 정보	
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
선적	
캐리어	결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 배송한 배송 운송업체입니다.
배송 날짜	결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 배송한 날짜입니다.
추적 번호	배송의 상태와 위치를 추적할 수 있는 추적 번호입니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

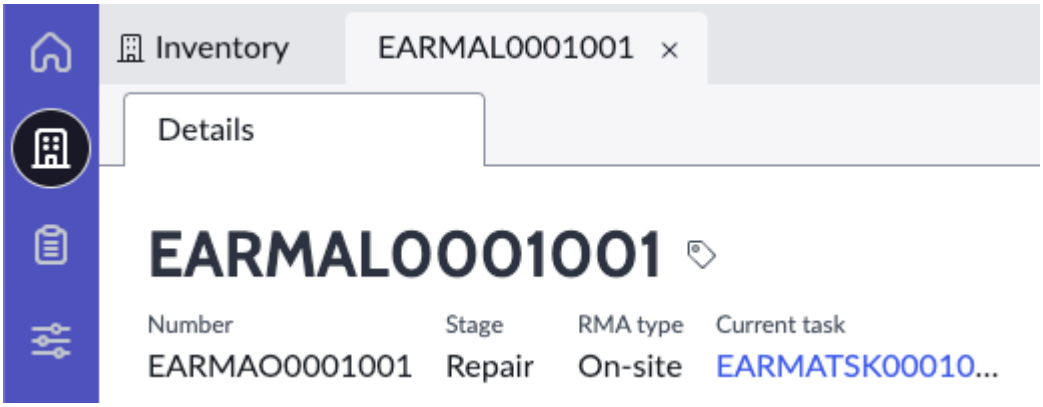
배송 작업이 완료 종결이라는 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

6. RMA 주문 라인에 대한 벤더 RMA 결정 작업을 완료하고 종결합니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 복구하거나, 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 교체하거나, RMA를 거부해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. RMA 주문 라인 기록의 **RMA** 라인 작업 탭에서 벤더 **RMA** 결정 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 RMA 주문 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



벤더 RMA 결정 작업이 열립니다.

b. 벤더 RMA 결정 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
RMA 라인 작업 상세 정보	
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
RMA 결정	자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대해 수행한 작업입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 복구: 자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 성공적으로 복구했음을 나타내는 옵션입니다. ▪ 교체: 자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 작동하는 새 자산으로 교체하고 있음을 나타내는 옵션입니다. ▪ 거부: 자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산에 대한 RMA를 거부했음을 나타내는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 거부 사유 필드가 **RMA** 결정 필드 아래에 나타납니다. 거부 사유 필드에 자산 벤더가 RMA를 거부한 이유를 지정합니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
메모	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

벤더 RMA 결정 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

7. RMA 주문 라인에 대한 수령 작업을 완료하고 닫습니다.

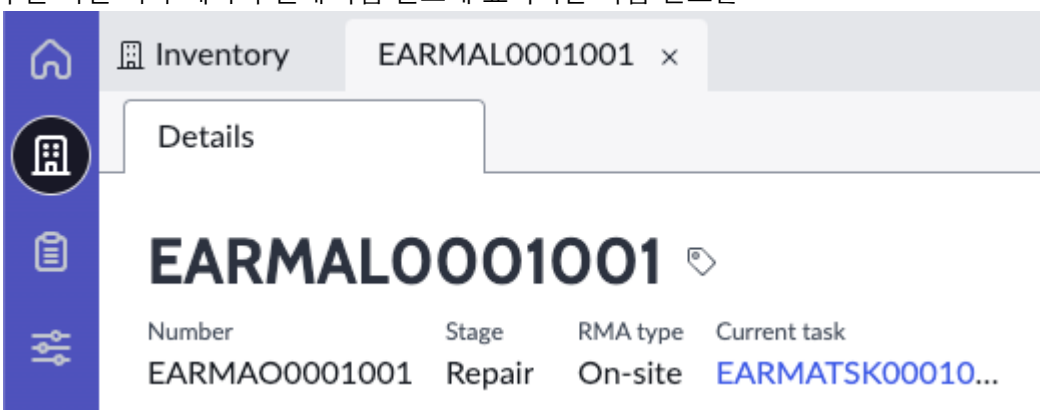
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더로부터 새 자산, 수리 또는 거부된 엔터프라이즈 자산을 받아야 합니다.

결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 대체할 새 엔터프라이즈 자산을 받는 경우에는 새 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 레코드도 생성해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 생성 .

주:
새 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 기록을 만들 때 상태 필드를 재고 있음으로 설정해야 합니다. 또한 **Acquisition** method(취득 방법) 필드가 **RMA Replacement(RMA** 교체)로 설정되어 있는지도 확인해야 합니다.

a. RMA 주문 라인 기록의 **RMA** 라인 작업 탭에서 수령 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 RMA 주문 라인 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



수령 작업이 열립니다.

b. 수령 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
RMA 라인 작업 상세 정보	
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
수신	
자산 수령함	자산 벤더로부터 새 엔터프라이즈 자산을 받았는지, 복구되었거나, 거부되었는지를 나타내는 옵션입니다. 수신 작업을 완료하고 닫으려면 이 필드를 예로 설정해야 합니다.
교체 자산 재고 보관실 주: 이 필드는 자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 교체한 경우에만 나타납니다.	새 엔터프라이즈 자산이 위치한 재고 보관실입니다.
교체 자산 주: 이 필드는 자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 교체한 경우에만 나타납니다.	결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 대체한 새 엔터프라이즈 자산입니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

수령 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

결과
RMA 주문 라인이 완료 됨 단계로 이동합니다.

자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 성공적으로 교체한 경우, RMA 주문 라인의 상세 정보 탭이 자산의 이름, 모델 및 재고 보관실을 포함하여 새 엔터프라이즈 자산에 대한 정보로 자동 업데이트됩니다. 또한 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 자동으로 폐기하여 상태 및 하위 상태 필드가 해당 자산 기록에서 폐기 됨 및 벤더 크레딧 으로 변경되도록 트리거합니다.

자산 벤더가 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 성공적으로 복구하면 해당 자산 기록에서 상태 및 하위 상태 필드가 재고 있음 및 사용 가능 으로 변경됩니다.

자산 벤더가 RMA를 거부하면 결함이 있는 엔터프라이즈 자산은 재고 있음 상태 및 수리 보류 중 하위 상태로 유지됩니다. 자산에 대한 추가 조치를 수행하려면 새 RMA 주문을 제출해야 합니다.

다음에 수행할 작업
RMA 주문 내의 나머지 RMA 주문 라인에 대한 RMA 프로세스를 완료합니다. 모든 RMA 주문 라인이 완료 단계에 도달하면 RMA 주문이 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

회수된 엔터프라이즈 자산 관리

회수 주문을 사용하여 자산 벤더가 회수한 엔터프라이즈 자산을 추적하고 조치를 취할 수 있습니다. 회수된 엔터프라이즈 자산을 교체, 수리 또는 폐기하도록 선택할 수 있습니다. 또는 회수된 엔터프라이즈 자산을 운영하는 방법에 대한 추가 지침을 사용자에게 제공할 수 있습니다.

회수 플로우

회수 주문을 엔터프라이즈 자산 관리 제출하면 애플리케이션에서 주문에 포함된 각 엔터프라이즈 자산에 대해 엔터프라이즈 회수된 자산 기록을 자동으로 생성합니다. 그런 다음 이러한 기록을 사용하여 각 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 추적하고 관리할 수 있습니다.

각 회수 주문 내에는 해당 회수 알림에서 자산 벤더가 권장하는 정정 옵션을 기반으로 지정된 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 진행하는 방법을 표시해야 합니다. 다음을 선택할 수 있습니다.

- 현장 또는 외부에서 엔터프라이즈 자산을 복구합니다.
- 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 교체합니다.
- 엔터프라이즈 자산을 폐기하고,
- 또는 엔터프라이즈 자산을 운영하는 방법에 대한 추가 지침을 제공합니다.

선택한 옵션에 따라 모든 후속 작업을 완료하여 자산을 정정하고 해당 엔터프라이즈 회수된 자산 기록을 완료됨 스테이지로 이동해야 합니다. 회수 주문 내의 모든 기업 회수된 자산 기록이 완료 단계에 도달하면 회수 주문이 완료로 표시됩니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 회수 주문 제출

자산 벤더가 회수한 엔터프라이즈 자산의 교체, 수리 또는 폐기를 시작하려면 회수 주문을 제출합니다. 회수된 엔터프라이즈 자산을 운영하는 방법에 대한 추가 지침을 사용자에게 제공하도록 선택할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

주:
단일 회수 주문에 여러 엔터프라이즈 자산을 포함할 수 있습니다. 그러나 모든 엔터프라이즈 자산은 동일한 모델과 연결되어야 합니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 회수 주문 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 엔터프라이즈 회수 주문 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 엔터프라이즈 회수 주문 양식 생성

필드	설명
회수 소스	엔터프라이즈 자산 회수의 소스입니다.
정정	자산 벤더가 해당 리콜 알림에서 권장하는 정정 옵션에 따라 회수된 엔터프라이즈 자산에 대해 수행할 작업입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 복구: 회수된 엔터프라이즈 자산을 복구하는 옵션입니다. ○ 교체: 회수된 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 교체하는 옵션입니다. ○ 폐기: 회수된 엔터프라이즈 자산을 폐기하는 옵션입니다. ○ 표기법: 회수된 엔터프라이즈 자산을 운영하는 방법에 대한 추가 지침을 사용자에게 제공하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 일련 번호 필드 아래에 회수 정정 지침 필드가 나타납니다. 정정 지침 회수 필드에 추가 지침을 입력합니다.
모델	회수된 엔터프라이즈 자산과 연결된 모델입니다. 목록에서 하나 이상의 모델을 선택할 수 있습니다.
일련 번호	회수된 각 엔터프라이즈 자산을 식별하는 일련 번호입니다. 이 필드는 선택 사항입니다. 이 회수 주문에 여러 엔터프라이즈 자산을 포함하려면 다음 옵션 중 하나를 사용하여 연결된 모든 일련 번호를 입력하십시오. ○ 일련 번호 범위(예: SN001-SN010) ○ SN020, SN038, SN054와 같이 쉼표로 구분된 개별 일련 번호 목록 ○ 일련 번호 범위와 개별 일련 번호를 쉼표로 구분한 목록입니다(예: SN001-SN010, SN202, SN038, SN100-SN110). 일련 번호를 입력하지 않으면 모델 필드에 지정된 모델과 연결된 모든 엔터프라이즈 자산이 이 회수 주문에 포함됩니다. 주: 회수 주문에 일련 번호를 지정하면 동일한 주문에 차량 식별 번호(VIN)를 지정할 수 없습니다.
위치	회수된 엔터프라이즈 자산이 있는 위치입니다.
회수 알림 번호	자산 벤더가 보낸 회수 알림의 식별 번호입니다.
정정 기준	정정 필드에서 선택한 작업을 완료해야 하는 날짜입니다.
VIN	회수된 각 엔터프라이즈 자산을 식별하는 VIN(차량 식별 번호)입니다. 이 필드는 선택 사항이며 자동차 및 모페드와 같은 자동차 엔터프라이즈 자산에만 적용할 수 있습니다. 이 회수 주문에 여러 자동차 엔터프라이즈 자산을 포함하려면 다음 옵션 중 하나를 사용하여 연결된 모든 VIN을 입력하십시오. ○ VIN 범위, 예: 3VWSB81H8WM210368-3VWSB81H8WM210370 ○ 쉼표로 구분된 개별 VIN 목록(예: 1B7HF13ZX1J572139, JH4KA8150MC012098 ○ VIN 범위와 개별 VIN을 쉼표로 구분한 목록입니다(예: 4JGAB54E81A277648-4JGAB54E81A277650, 1GNDX03E03D188446, KM8SC73E94U774838 VIN을 입력하지 않으면 모델 필드에 지정된 모델과 연결된 모든 엔터프라이즈 자산이 이 회수 주문에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 회수 주문에 VIN을 지정하면 동일한 주문에 일련 번호를 지정할 수 없습니다.
하위 위치 포함	위치 필드에서 지정한 위치의 하위 위치를 포함하는 옵션입니다.
추가 정보	회수 주문에 대한 추가 정보입니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과

- 회수 승인 버튼이 나타납니다.
- 회수된 자산 및 회수된 작업 탭이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
회수 주문에서 엔터프라이즈 자산 확인.

회수 주문에서 엔터프라이즈 자산 확인

회수 주문에 포함된 엔터프라이즈 자산을 검토하고 확인하여 회수 프로세스를 진행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 회수 주문 탭을 선택합니다.
3. 승인할 회수 주문을 선택합니다.
4. 회수 확인 선택
   열림 상태의 확인 작업이 생성되어 회수 작업 탭 아래에 나열됩니다.
5. 확인 작업을 선택합니다.
6. 회수 자산 탭 아래에 나열된 회수 주문 상세 정보 및 자산을 확인합니다.
7. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 확인 작업의 상태가 미결 에서 완료 종결로 변경됩니다.
- 회수 주문의 스테이지가 확인됨으로 변경됩니다.
- 회수 프로세스 시작 버튼이 나타납니다.

다음에 수행할 작업
지정된 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 진행하려면 회수 프로세스 시작을 선택합니다.
자세한 내용은 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 주문 완료 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 회수 주문 완료

자산 벤더가 회수한 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 주문을 제출한 후에는 주문을 완료하기 위해 다양한 작업을 수행해야 합니다.

회수된 각 엔터프라이즈 자산에 대해 필요한 작업 세트를 개별적으로 완료하거나, 동일한 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당된 사용자를 공유하는 회수된 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 필요한 작업 세트를 대량 업데이트하고 완료할 수 있습니다. 회수된 엔터프라이즈 자산에 필요한 모든 작업을 완료하면 해당 엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료됨 스테이지로 이동합니다. 회수 주문 내의 모든 엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료 단계에 도달하면 회수 주문이 완료됩니다.

회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업 완료

지정된 엔터프라이즈 자산을 교체, 수리 또는 폐기할 수 있도록 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업을 완료합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

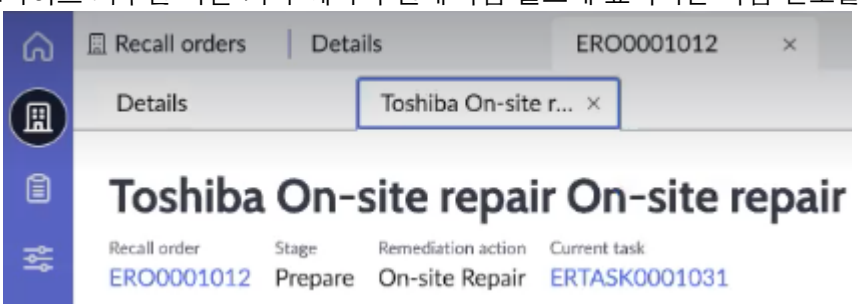
이 태스크 정보

중요사항:
준비 작업은 정정 필드가 복구, 교체 또는 폐기로 설정된 회수 주문에만 적용할 수 있습니다. 정정 필드가 표기법으로 설정되어 있으면 대신 표기법 작업으로 직접 진행할 수 있습니다. 표기법 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 표기법 작업 완료 .

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 회수 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 회수 주문 목록에서 완료할 회수 주문을 선택합니다.
   회수 주문 기록이 열립니다.
4. 회수 주문 기록의 엔터프라이즈 회수된 자산 탭에서 교체, 수리 또는 폐기할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   엔터프라이즈 회수된 자산 레코드가 열립니다.
5. 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 준비 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   준비 작업이 열립니다.
6. 준비 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
재고 보관실	회수된 엔터프라이즈 자산의 재고 보관실입니다. **주:** 이 필드는 다음 조건에서만 편집할 수 있습니다. ○ 관련 회수 주문의 정정 필드가 복구로 설정됩니다. 또한 이 준비 작업의 정정 작업 필드가 오프사이트 복구로 설정됩니다. ○ 연결된 회수 주문의 정정 필드가 폐기로 설정됩니다. **중요사항:** 회수된 엔터프라이즈 자산이 아직 재고 보관실로 이동되지 않은 경우 사용 가능한 재고 보관실로 이동해야 자산 폐기 또는 오프사이트 수리를 진행할 수 있습니다.
정정 작업	엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 진행하는 방법을 나타내는 옵션입니다. **주:** 이 필드는 관련 회수 주문의 정정 필드가 복구로 설정된 경우에만 편집할 수 있습니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	이 작업을 완료하기로 계획한 날짜 및 시간입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

7. 준비 작업을 닫습니다.

   지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 준비 작업을 닫거나 여러 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업을 대량 업데이트하고 닫을 수 있습니다.

   지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 준비 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.

   여러 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업을 대량으로 업데이트하고 닫으려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 준비 작업을 닫습니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 준비 작업으로 돌아갑니다.

   중요사항:
   작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 준비 작업을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

결과
준비 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 다시 로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현장 수리를 진행하는 경우 사용 중 상태의 엔터프라이즈 자산이 유지관리 상태로 업데이트됩니다. 또한 재고 있음 상태의 엔터프라이즈 자산은 하위 상태가 수리 보류 중으로 업데이트됩니다.

오프사이트 수리를 진행하는 경우 상태가 사용 중 또는 유지관리 중인 엔터프라이즈 자산이 재고 있음 상태와 하위 상태가 수리 보류 중으로 업데이트됩니다.

자산 교체를 진행하는 경우 사용 중 상태의 엔터프라이즈 자산은 유지관리 중 상태로 업데이트됩니다. 또한 재고 있음 상태의 엔터프라이즈 자산은 하위 상태가 수리 보류 중으로 업데이트됩니다.

자산 폐기를 진행하는 경우 엔터프라이즈 자산의 상태는 재고 있음, 하위 상태는 처분 보류 중으로 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업
이후의 모든 교체, 수리 또는 폐기 작업을 완료합니다.

회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 표기법 작업 완료

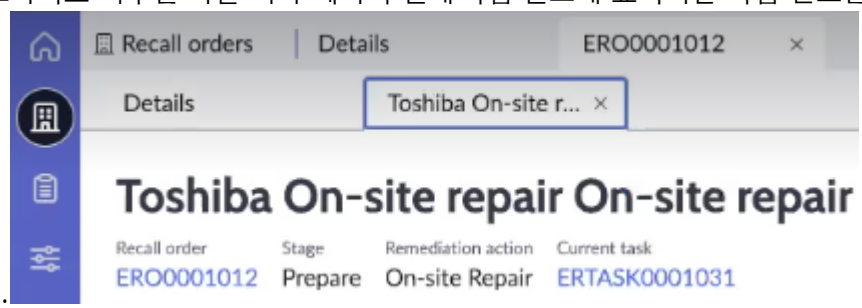
사용자에게 자산 운영 방법에 대한 추가 지침을 제공할 수 있도록 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 표기 작업을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 회수 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 회수 주문 목록에서 완료할 회수 주문을 선택합니다.
   회수 주문 기록이 열립니다.
4. 회수 주문 기록의 엔터프라이즈 회수된 자산 탭에서 추가 운영 지침을 제공할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   엔터프라이즈 회수된 자산 레코드가 열립니다.
5. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 표기법 작업의 작업 번호를 선택합니다.

   또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   표기법 작업이 열립니다.
6. 표기법 작업을 닫습니다.

   지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 표기법 작업을 닫거나 여러 엔터프라이즈 자산에 대한 표기법 작업을 대량으로 업데이트하고 닫을 수 있습니다.

   지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 표기법 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.

   여러 엔터프라이즈 자산에 대한 표기법 작업을 대량으로 업데이트하고 종결하려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 표기법 작업을 닫습니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 표기법 작업으로 돌아갑니다.

> **중요사항:**
> 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 표기법 작업을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

결과

엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료됨 단계로 이동합니다.

다음에 수행할 작업

회수 주문에 포함된 나머지 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료합니다. 해당하는 모든 엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료 단계에 도달하면 회수 주문의 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

현장 수리를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스 완료

자산 벤더가 회수한 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료할 수 있도록 현장 수리에 필요한 모든 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

회수된 엔터프라이즈 자산을 현장에서 수리하려면 먼저 해당 자산에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업 완료 .

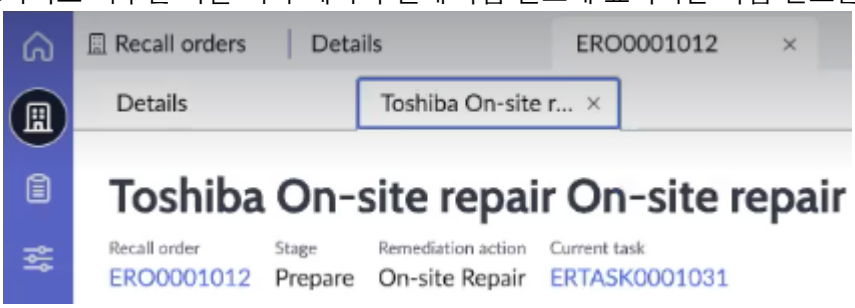
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 회수 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 회수 주문 목록에서 완료할 회수 주문을 선택합니다.
   회수 주문 기록이 열립니다.
4. 회수 주문 기록의 엔터프라이즈 회수된 자산 탭에서 복구할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   엔터프라이즈 회수된 자산 레코드가 열립니다.
5. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 현장 수리 작업을 완료하고 종결합니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 회수된 엔터프라이즈 자산을 현장에서 복구해야 합니다.

   a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 현장 수리 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

      또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.

      현장 수리 작업이 열립니다.

   b. 현장 수리 작업의 상세 정보 탭에 있는 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
정정 작업	엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 진행하는 방법을 나타내는 옵션입니다. 이 필드는 현장 수리로 자동 설정됩니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	현장 복구를 수행하기로 계획한 날짜 및 시간입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 현장 수리 작업을 닫습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 현장 복구 작업을 종결하거나 여러 엔터프라이즈 자산에 대한 현장 수리 작업을 대량 업데이트하고 종결할 수 있습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 현장 수리 작업을 종결하려면 마감 작업을 선택합니다.

여러 엔터프라이즈 자산에 대한 현장 수리 작업을 대량 업데이트하고 종결하려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 현장 수리 작업을 닫습니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 현장 수리 작업으로 돌아갑니다.

> **중요사항:**
> 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 현장 수리 작업을 대량 업데이트할 수 있습니다.

현장 수리 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 다시 로드됩니다.

결과

엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료됨 단계로 이동합니다. 또한 상태 및 하위 상태 필드는 해당 자산 기록에서 재고 있음 및 사용 가능으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업

회수 주문에 포함된 나머지 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료합니다. 해당하는 모든 엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료 단계에 도달하면 회수 주문의 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

현장 외 수리를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스 완료

벤더가 회수한 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료할 수 있도록 자산 벤더와 협력하여 현장 외 수리에 필요한 모든 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
오프사이트에서 회수된 엔터프라이즈 자산 복구를 진행하려면 먼저 해당 자산에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업 완료 .

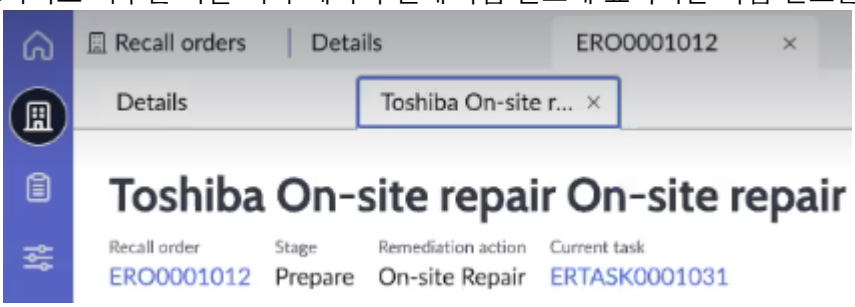
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 회수 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 회수 주문 목록에서 완료할 회수 주문을 선택합니다.
   회수 주문 기록이 열립니다.
4. 회수 주문 기록의 엔터프라이즈 회수된 자산 탭에서 복구할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   엔터프라이즈 회수된 자산 레코드가 열립니다.
5. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 배송 작업을 완료하고 종결합니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 회수된 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에 배송해야 합니다.

   a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 배송 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   배송 작업이 열립니다.

   b. 배송 작업의 상세 정보 탭에서 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	회수된 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에 배송할 날짜 및 시간입니다.
선적	
캐리어	회수된 엔터프라이즈 자산을 배송한 배송 운송업체입니다.
배송 날짜	회수된 엔터프라이즈 자산을 배송한 날짜입니다.
추적 번호	배송의 상태와 위치를 추적할 수 있는 추적 번호입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 배송 작업을 닫습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 배송 작업을 종결하거나 여러 엔터프라이즈 자산에 대한 배송 작업을 대량 업데이트하고 종결할 수 있습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 배송 작업을 종결하려면 마감 작업을 선택합니다.

여러 엔터프라이즈 자산에 대한 배송 작업을 대량 업데이트하고 종결하려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 배송 작업을 닫습니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 오프사이트 복구 작업으로 돌아갑니다.

> **중요사항:**
> 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 배송 작업을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

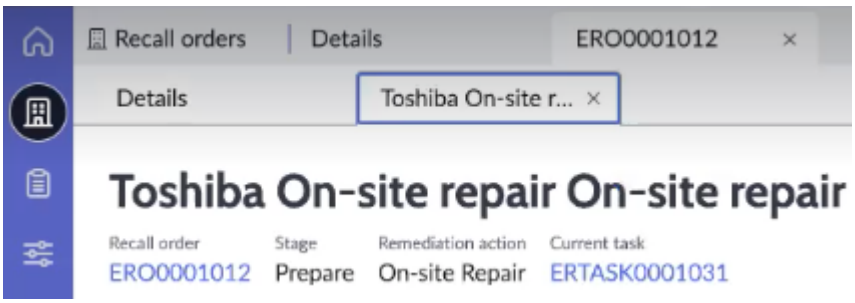
배송 작업이 자동으로 다시 로드되며 완료 종결 상태가 업데이트됩니다.

d. 배송 작업을 종결하여 엔터프라이즈 회수된 자산 기록으로 돌아갑니다.

6. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 현장 외 수리 작업을 완료하고 종결합니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더가 회수된 엔터프라이즈 자산을 복구해야 합니다.

a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 현장 외 수리 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를



선택합니다.

오프사이트 복구 작업이 열립니다.

b. 현장 외 수리 작업의 상세 정보 탭에 있는 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
정정 작업	엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 진행하는 방법을 나타내는 옵션입니다. 이 필드는 자동으로 오프사이트 복구로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	자산 벤더가 오프사이트 복구를 수행하기로 계획한 날짜 및 시간입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 오프사이트 수리 작업을 닫습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 오프사이트 복구 작업을 종결하거나, 여러 엔터프라이즈 자산에 대한 오프사이트 복구 작업을 대량 업데이트하고 종결할 수 있습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 오프사이트 수리 작업을 종결하려면 마감 작업을 선택합니다.

여러 엔터프라이즈 자산에 대한 오프사이트 수리 작업을 대량으로 업데이트하고 종결하려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 현장 외 수리 작업을 닫습니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 오프사이트 복구 작업으로 돌아갑니다.

> **중요사항:**
> 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 오프사이트 수리 작업을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

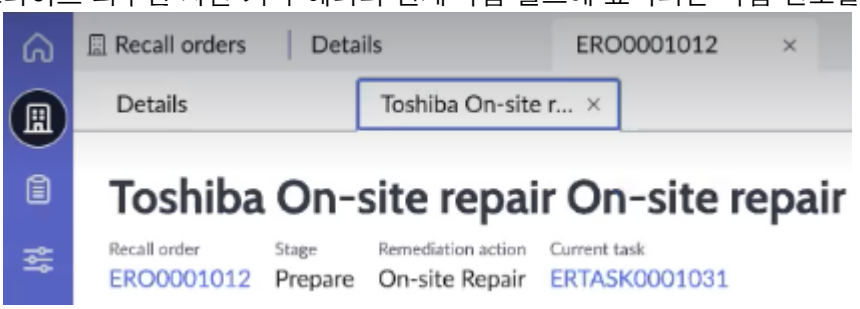
오프사이트 복구 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 다시 로드됩니다.

d. 오프사이트 수리 작업을 종료하여 엔터프라이즈 회수 자산 기록으로 돌아갑니다.

7. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 수령 작업을 완료하고 닫습니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더로부터 복구된 엔터프라이즈 자산을 받아야 합니다.

a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 수령 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수령 작업이 열립니다.

b. 수령 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	복구된 엔터프라이즈 자산을 받기로 계획한 날짜 및 시간입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 수신 작업을 닫습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 수령 작업을 닫거나 여러 엔터프라이즈 자산에 대해 수령 작업을 대량 업데이트하고 닫을 수 있습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 수령 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.

여러 엔터프라이즈 자산에 대해 수령 작업을 대량으로 업데이트하고 종결하려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 수령 작업을 닫습니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 수신 작업으로 돌아갑니다.

> **중요사항:**
> 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 수령 작업을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

수령 작업이 자동으로 다시 로드되고 완료 종결 상태가 업데이트됩니다.

결과

엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료됨 단계로 이동합니다. 또한 상태 및 하위 상태 필드는 해당 자산 기록에서 재고 있음 및 사용 가능으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업

회수 주문에 포함된 나머지 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료합니다. 해당하는 모든 엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료 단계에 도달하면 회수 주문의 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

자산 교체를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스 완료

벤더가 회수한 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료할 수 있도록 자산 벤더와 협력하여 자산 교체에 필요한 모든 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

회수된 엔터프라이즈 자산의 교체를 진행하려면 먼저 해당 자산에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업 완료 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

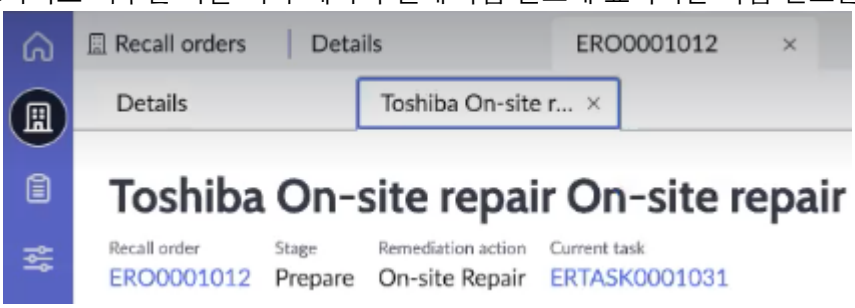
프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 회수 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 회수 주문 목록에서 완료할 회수 주문을 선택합니다.
   회수 주문 기록이 열립니다.
4. 회수 주문 기록의 엔터프라이즈 회수된 자산 탭에서 교체할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   엔터프라이즈 회수된 자산 레코드가 열립니다.
5. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대해 신규 수신 작업을 완료하고 닫습니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더로부터 새 엔터프라이즈 자산을 받아야 합니다. 또한 새 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 기록을 생성해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 생성 .

   주:
   새 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 기록을 만들 때 상태 필드를 재고 있음으로 설정해야 합니다. 또한 취득 방법 필드가 회수 교체로 설정되어 있는지도 확인해야 합니다.

   a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 새 수신 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   새로 받기 작업이 열립니다.

   b. 새 받기 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	새 엔터프라이즈 자산을 받기로 계획한 날짜 및 시간입니다.
교체 자산	
교체 자산	회수된 엔터프라이즈 자산을 대체하는 새 엔터프라이즈 자산입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

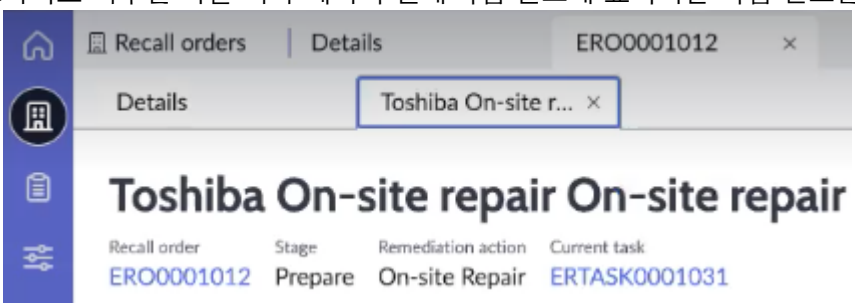
c. 마감 작업을 선택합니다.
새로 받기 작업은 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 다시 로드됩니다.

d. 신규 수신 작업을 닫고 엔터프라이즈 회수된 자산 기록으로 돌아갑니다.

6. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 교체 작업을 완료하고 닫습니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 회수된 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 교체해야 합니다.

a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 교체 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



교체 작업이 열립니다.

b. 바꾸기 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	회수된 엔터프라이즈 자산을 새 자산으로 교체할 날짜 및 시간입니다.
교체 자산	
교체 자산	회수된 엔터프라이즈 자산을 대체한 새 자산입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 바꾸기 작업을 닫습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 교체 작업을 닫거나 여러 엔터프라이즈 자산에 대해 대량으로 업데이트하고 교체 작업을 닫을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 교체 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.

여러 엔터프라이즈 자산에 대해 바꾸기 작업을 대량으로 업데이트하고 닫으려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 교체 작업을 닫습니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 바꾸기 작업으로 돌아갑니다.

중요사항:
작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 교체 작업을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

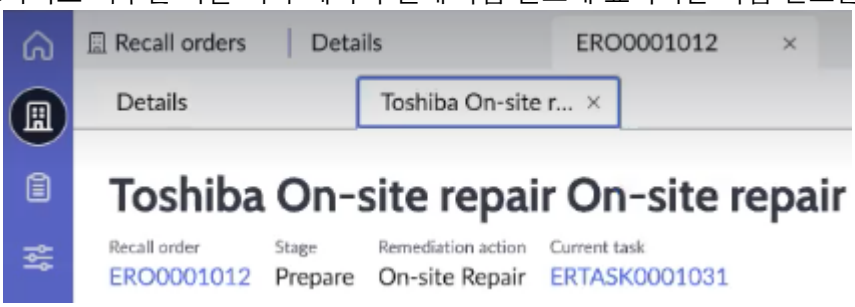
교체 작업이 자동으로 다시 로드되어 완료 종결의 업데이트된 상태로 다시 로드됩니다.

d. 교체 작업을 닫아 엔터프라이즈 회수된 자산 기록으로 돌아갑니다.

7. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 이전 배송 작업을 완료하고 종결합니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 회수된 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에게 다시 배송해야 합니다.

a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 이전 배송 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



이전 배송 작업이 열립니다.

b. 이전 배송 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	회수된 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에게 다시 배송할 날짜 및 시간입니다.
선적	
캐리어	회수된 엔터프라이즈 자산을 배송한 배송 운송업체입니다.
배송 날짜	회수된 엔터프라이즈 자산을 배송한 날짜입니다.
추적 번호	배송의 상태와 위치를 추적할 수 있는 추적 번호입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 이전 배송 작업을 닫습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 이전 배송 작업을 종료하거나, 여러 엔터프라이즈 자산에 대해 이전 배송 작업을 대량 업데이트하고 종료할 수 있습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 이전 배송 작업을 종결하려면 마감 작업을 선택합니다.

여러 엔터프라이즈 자산에 대해 이전 배송 작업을 대량으로 업데이트하고 종결하려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 이전 배송 작업을 닫습니다. 작업 종결을 선택하여 대화 상자를 닫고 이전 배송 작업으로 돌아갑니다.

중요사항:
이전 배송 작업은 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

이전 배송 작업은 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 다시 로드됩니다.

결과

엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료됨 단계로 이동합니다. 엔터프라이즈 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 회수된 엔터프라이즈 자산을 자동으로 폐기하여 상태 및 하위 상태 필드가 해당 자산 기록에서 폐기됨 및 벤더 크레딧으로 변경되도록 트리거합니다.

다음에 수행할 작업

회수 주문에 포함된 나머지 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료합니다. 해당하는 모든 엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료 단계에 도달하면 회수 주문의 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

자산 폐기를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스 완료

자산 벤더가 회수한 엔터프라이즈 자산에 대한 회수 프로세스를 완료할 수 있도록 자산 폐기에 필요한 모든 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

회수된 엔터프라이즈 자산의 폐기를 진행하려면 먼저 해당 자산에 대한 준비 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 준비 작업 완료 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 enterprise_asset_technician

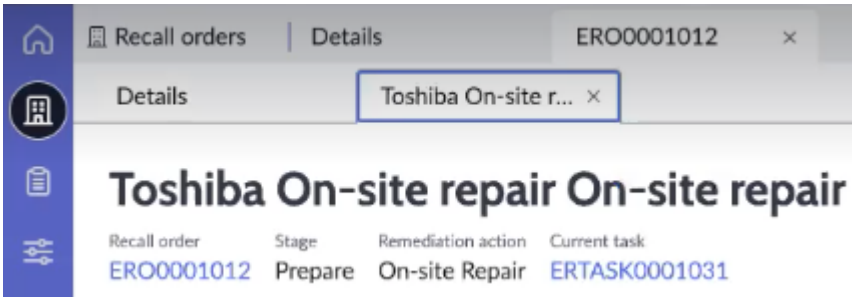
프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 인벤토리 뷰를 엽니다.
2. 회수 주문 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 회수 주문 목록에서 완료할 회수 주문을 선택합니다.
   회수 주문 기록이 열립니다.
4. 회수 주문 기록의 엔터프라이즈 회수된 자산 탭에서 폐기할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   엔터프라이즈 회수된 자산 레코드가 열립니다.
5. 회수된 엔터프라이즈 자산에 대한 폐기 작업을 완료하고 종결합니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 폐기하고 회수된 엔터프라이즈 자산을 사용 가능한 재고 보관실로 옮겨야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 엔터프라이즈 회수된 자산 기록의 엔터프라이즈 회수 작업 탭에서 폐기 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 엔터프라이즈 회수된 자산 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



폐기 작업이 열립니다.

b. 폐기 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
회수 작업 상세 정보	
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
일정 날짜	엔터프라이즈 자산을 폐기할 날짜 및 시간입니다.
메모	
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 폐기 작업을 닫습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 폐기 작업을 종결하거나 여러 엔터프라이즈 자산에 대한 폐기 작업을 대량 업데이트하고 종결할 수 있습니다.

지정된 엔터프라이즈 자산에 대해서만 폐기 작업을 종결하려면 마감 작업을 선택합니다.

여러 엔터프라이즈 자산에 대해 폐기 작업을 대량으로 업데이트하고 종결하려면 추가 자산 포함을 선택합니다. 대량 업데이트를 위한 자산 선택 대화 상자가 열리면 대량 업데이트할 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택하고 폐기 작업을 종결합니다. 작업 닫기를 선택하여 대화 상자를 닫고 폐기 작업으로 돌아갑니다.

> **중요사항:**
> 작업 이름, 상태, 할당 그룹 및 할당 대상 사용자가 동일한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 폐기 작업을 대량으로 업데이트할 수 있습니다.

폐기 작업은 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 다시 로드됩니다.

결과
엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료됨 단계로 이동합니다. 또한 상태 및 하위 상태 필드는 해당 자산 기록에서 폐기됨 및 처분 보류 중으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

폐기 주문을 사용하여 회수된 엔터프라이즈 자산을 처분하여 자산 폐기를 완료합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 폐기 주문 생성 .

회수된 엔터프라이즈 자산을 성공적으로 처분한 후에는 회수 주문에 포함된 나머지 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 회수 프로세스를 완료할 수 있습니다. 해당하는 모든 엔터프라이즈 회수된 자산 기록이 완료 단계에 도달하면 회수 주문의 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

엔터프라이즈 자산 재생 요청 종결

직원이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동할 때 자산 재생 요청을 종결하여 엔터프라이즈 자산을 효율적으로 회수합니다.

시작하기 전에

회수된 각 자산에 대해 엔터프라이즈 자산 재생 라인이 생성됩니다. 엔터프라이즈 자산 재생 라인을 종결하려면 엔터프라이즈 자산 재생 라인의 모든 작업을 종결해야 합니다. 모든 엔터프라이즈 자산 재생 라인이 종결되면 자산 재생 요청이 종결됩니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리 〉 재생 요청.
2. 자산 재생 요청 페이지에서 이행할 요청을 열고 엔터프라이즈 자산 재생 라인 관련 목록을 선택합니다.

   자산 재생 요청을 제출하는 동안 사용자가 선택한 회수 방법에 따라 엔터프라이즈 자산 재생 라인에 자동 전송 예약, 픽업 예약 또는 배송 예약 작업이 생성됩니다.
3. 엔터프라이즈 자산 재생 라인에 있는 자동 전송 예약, 픽업 예약 또는 배송 예약 작업을 엽니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드 이름	설명
번호	작업에 할당된 번호입니다.
작업 이름	작업의 이름입니다.
자산	자산 번호 및 자산에 대한 간단한 설명입니다.
상태	작업의 현재 상태입니다.
재고 보관실 반환	회수된 자산이 저장될 위치입니다.
할당 그룹	배송 예약 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	배송 예약 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
받은 수량	받은 소모품 수입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간단한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
캐리어	자산을 재고 보관실로 배송하는 운송업체 벤더의 이름입니다. 필수 필드입니다.
추적 번호	운송업체 벤더가 제공한 배송 참조 번호입니다. 필수 필드입니다.
배송 날짜	자산이 배송되는 날짜입니다. 필수 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	설명
작업 메모	언급하려는 추가 정보입니다.

5. 마감 작업을 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 재생 라인 양식의 스테이지 필드가 준비 완료 에서 수신 보류 중으로 변경됩니다.
   자산 수령 작업이 엔터프라이즈 자산 재생 라인에 생성됩니다.
6. 자산 수령 작업을 엽니다.
7. 자산 수령 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   자산 수령 작업 양식

필드 이름	설명
번호	작업에 할당된 번호입니다.
작업 이름	작업의 이름입니다.
자산	자산 번호 및 자산에 대한 간단한 설명입니다.
상태	작업의 현재 상태입니다.
재고 보관실 반환	
할당 그룹	자산 수령 작업이 할당된 그룹입니다.
받은 수량	받은 소모품 수입니다. 이 필드는 소모품에 대해 하드웨어 자산 재생 라인이 생성된 경우에만 나타나며 필수 필드입니다.
담당자	자산 수령 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간단한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	언급하려는 추가 정보입니다.

8. 마감 작업을 선택합니다.

   엔터프라이즈 자산 재생 라인 양식의 스테이지 필드가 수신 보류 에서 평가 보류 중으로 변경됩니다.

   자산을 받은 후 자산 양식에서 다음과 같은 변경이 발생합니다.

   - 자산 레코드의 할당 대상 필드가 비어 있게 됩니다.
   - 자산의 상태가 재고 있음 으로 변경되고 하위 상태가수리 보류 중으로 변경됩니다.
9. 자산 평가 작업을 엽니다.
10. 자산 평가 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

    자산 평가 작업 양식

필드 이름	설명
할당 그룹	자산 평가 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	자산 평가 작업이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	설명
평가 상태	회수된 자산의 상태입니다. 이는 필수 드롭다운 목록이며 값은 다음과 같습니다. ○ 재배포 가능 ○ 수리가 필요함 ○ 폐기 예정
작업 메모	언급하려는 추가 정보입니다.

11. 마감 작업을 선택합니다.
평가 상태 드롭다운 목록에서 선택한 항목에 따라 자산의 상태와 하위 상태가 다음과 같이 변경됩니다.

평가 상태 값	자산 상태	자산 하위 상태
재배포 가능	재고 있음	사용 가능
수리가 필요함	재고 있음	수리 보류 중
폐기 예정	재고 있음	처분 보류 중

엔터프라이즈 자산 재생 라인 양식의 스테이지 필드가 평가 보류 중에서완료로 변경됩니다.

주:
모든 엔터프라이즈 자산 재생 라인의 스테이지가 완료 종결로 변경되면 자산 재생 요청의 상태도 완료로 변경됩니다.

에서 재고 보관실의 결함 있는 자산 수리 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간

수리 플로우를 사용하여 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 복구하여 인벤토리를 최적화합니다.

복구 플로우에서 자산 관리자는 재고 보관실의 결함 있는 자산을 복구하도록 요청합니다. 자산 기술자는 자산의 문제를 해결하고, 수리하고, 평가합니다. 평가된 자산은 사용 중이거나 처분됩니다. 복구 플로우의 스테이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 재고 보관실 내의 결함 있는 엔터프라이즈 자산을 수정하는 수리 플로우.

결함이 있는 엔터프라이즈 자산의 수리 요청

엔터프라이즈 자산 관리자는 수리 주문을 생성하여 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 복구할 수 있습니다.

다음 옵션 중 하나를 통해 결함이 있는 하드웨어 자산의 복구를 요청할 수 있습니다.

- 를 사용하여 엔터프라이즈 자산 복구 요청 서비스 카탈로그
- 인벤토리 뷰에서 엔터프라이즈 자산에 대한 수리 주문 생성
- 수리 옵션을 사용하여 엔터프라이즈 자산의 수리 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

수리 주문을 생성할 때 다음 사항을 고려하십시오.

- 다음 자산의 복구를 요청할 수 없습니다.
  - 소비재
  - 다른 워크플로우의 일부인 자산
- 상위 자산을 수리 주문에 추가한 경우에만 하위 자산의 수리를 요청할 수 있습니다. 그러나 팔레트의 자산은 수리할 수 있습니다.

를 사용하여 엔터프라이즈 자산 복구 요청 서비스 카탈로그

서비스 카탈로그 재고 보관실에서 결함이 있거나 수리 보류 중인 엔터프라이즈 자산을 복구하기 위한 요청을 제출합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician.

이 태스크 정보

단일 카탈로그 요청을 사용하여 재고 보관실에서 결함이 있는 여러 엔터프라이즈 자산의 복구를 요청할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 엔터프라이즈 자산 수명주기 〉 자산 수리.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

   자산의 재고 보관실 수리 요청

필드	설명
기한	결함이 있는 자산을 복구할 날짜입니다.
재고 보관실	수리할 자산이 있는 재고 보관실입니다.

3. 수리할 자산을 선택합니다.
   a. 자산 편집 아이콘(자산)을 선택합니다.
   b. 목록에서 자산을 선택합니다.
      요청에 하나 이상의 자산을 추가할 수 있습니다.
   c. 잠금 아이콘()을 선택합니다.
4. 제출을 선택합니다.

결과

- 수리 요청이 성공적으로 제출되었습니다.
- 수리 주문은 초안 단계에서 생성됩니다.
- 수리 주문의 각 자산은 문제 해결 단계에 있는 수리 주문 라인과 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인벤토리 뷰에서 엔터프라이즈 자산에 대한 수리 주문 생성

의 인벤토리 뷰 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 수리 주문을 생성하여 결함이 있거나 수리 보류 중인 엔터프라이즈 자산의 복구를 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician.

이 태스크 정보

인벤토리 뷰에서 수리 주문을 생성할 때 수리할 자산에 대한 수리 주문 라인을 명시적으로 생성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 수리 주문을 생성합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

   > **주:**
   > 다음 필드는 선택 사항입니다.
   > - 할당 그룹
   > - 할당 대상
   > - 기한
   > - 작업 메모

   새 수리 주문 양식 생성

필드	설명
재고 보관실	수리할 자산이 있는 재고 보관실입니다. 이 필드는 필수입니다.
할당 그룹	수리 주문을 할당할 할당 그룹입니다.
담당자	수리 주문을 1차적으로 담당하는 할당 그룹의 사람입니다.
기한	결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 복구해야 하는 날짜입니다.
작업 메모	수리 주문에 대한 참고 사항입니다.

   c. 저장을 선택합니다.

   - 초안 단계에 있는 수리 주문이 생성됩니다.
   - 수리 주문 라인 탭이 수리 주문의 상세 정보 탭 옆에 표시됩니다.

4. 수리 주문에 수리 주문 라인을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.

b. 추가를 선택합니다.

c. 자산 추가 대화 상자에서 자산을 선택한 다음, 추가를 선택합니다.

> **주:**
> 팔레트 자산의 하위 자산을 수리 주문에 추가할 수 있습니다. 수리 주문에 추가한 자산이 팔레트에서 자동으로 제거됩니다.

추가한 각 자산에 대해 문제 해결 단계에 있는 수리 주문 라인이 생성됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

수리 옵션을 사용하여 엔터프라이즈 자산의 수리 요청

자산 양식을 통해 재고 보관실에 있는 결함 있는 엔터프라이즈 자산의 복구를 직접 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 자산 부지.

2. 모든 자산 탭을 선택합니다.

3. 상태가 재고 있음 이고 하위 상태가 결함 있음 또는 수리 보류 중인 자산을 선택합니다.

4. 자산 양식에서 추가 옵션 아이콘(•••)을 선택합니다.

5. 복구를 선택합니다.

결과

문제 해결 스테이지에 수리 주문 라인이 있는 수리 주문이 생성됩니다.

에서 수리 주문 이행 엔터프라이즈 자산 작업 공간

수리 주문 라인과 연결된 열려 있는 모든 수리 자산 작업을 완료하여 수리 주문을 이행합니다.

수리 주문에는 해당 수리 주문을 통해 수리할 자산 수에 따라 하나 이상의 수리 주문 라인이 있을 수 있습니다. 수리 주문은 모든 수리 주문 라인이 완료된 경우에만 이행됩니다.

기술자는 수리 주문을 이행하기 위해 각 수리 주문 라인과 연결된 다음 작업을 완료해야 합니다.

1. 자산 문제 해결

2. 자산 수리

3. 자산 평가

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자신에게 할당된 자산 수리 작업을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 수리 작업 관리 문서를 참조하십시오.

에서 재고 보관실에 대한 열려 있는 수리 주문 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 보관실의 미해결 수리 주문을 보고 조치가 필요한 수리 주문 라인 및 수리 작업에 대한 상세 정보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician 및 sn_eamenterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 재고 보관실을 선택합니다.
   미해결 재고 보관실 작업 섹션의 미해결 수리 주문 카드에는 미해결 수리 주문 수가 표시됩니다.
4. 수리 주문 열기 카드를 선택합니다.

결과
재고 보관실의 미해결 수리 주문 목록이 표시됩니다.

에서 수리를 위해 요청된 자산 문제 해결 엔터프라이즈 자산 작업 공간

문제 해결 작업을 완료하여 결함이 있는 자산의 문제를 평가합니다. 관찰 결과에 따라 자산을 수리, 재배포 또는 처분해야 하는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 초안 또는 진행 중 단계에 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 문제 해결 스테이지 및 오픈 상태에 있는 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 열림 상태의 자산 문제 해결 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 문제 해결 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 옵션: 작업에 사용한 시간을 기록합니다.
   타이머를 사용하거나 수동으로 시간을 기록할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
   작업한 시간에 대한 항목이 자산 문제 해결 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.
10. 상세정보 탭을 선택합니다.
11. 문제 해결 결과 필드에서 문제 해결 결과를 선택합니다.
    - 자산을 복구할 수 있는 경우 복구 가능을 선택합니다.
    - 자산을 복구할 수 없는 경우 복구할 수 없음을 선택합니다.
    - 자산을 재배포할 수 있는 경우 재배포 가능을 선택합니다.
12. 옵션: 장애 코드 필드에서 자산 장애의 원인에 해당하는 코드를 선택합니다.
    코드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 실패 및 해결 코드 엔터프라이즈 자산 관리.
13. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
14. 마감 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 문제 해결 결과를 복구할 수 없음으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.
- 문제 해결 결과를 재배포 가능으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.
- 문제 해결 결과를 복구 가능으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경이 발생합니다.
  1. 수리 주문 라인의 단계가 복구로 변경됩니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 수리 보류 중으로 변경됩니다.
  3. 자산 복구 작업이 생성되었습니다.

다음에 수행할 작업
에서 자산 복구 작업을 완료합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

에서 자산 복구 작업을 완료합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간

자산 복구를 완료하고 자산이 복구되었는지, 복구 불가능한지 또는 재배포 가능한지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 자산 복구 작업을 완료할 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 수리 단계에 있는 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 열림 상태의 자산 복구 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 자산 복구 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 옵션: 작업에 사용한 시간을 기록합니다.
   타이머를 사용하거나 수동으로 시간을 기록할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
   작업한 시간에 대한 항목이 자산 복구 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.
10. 상세정보 탭을 선택합니다.
11. 수리 결과 필드에서 수리 결과를 선택합니다.
    - 자산이 복구되면 복구됨을 선택합니다.
    - 자산을 복구할 수 없는 경우 복구할 수 없음을 선택합니다.
    - 자산을 재배포할 수 있는 경우 재배포 가능을 선택합니다.
12. 옵션: 장애 코드 필드에서 자산 장애의 원인에 해당하는 코드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필드에는 문제 해결 작업에서 선택한 실패 코드가 표시됩니다. 그러나 자산 장애의 원인이 문제 해결 작업에서 식별된 것과 다른 경우 이 필드를 업데이트할 수 있습니다. 코드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 실패 및 해결 코드 엔터프라이즈 자산 관리.

주:
선택한 장애 코드 필드 값도 자산 평가 작업과 수리 주문 라인에 표시됩니다.

13. 옵션: 해결 코드 필드에서 자산 장애를 해결하기 위해 적용한 솔루션과 일치하는 코드를 선택합니다.

주:
선택한 해결 코드 필드 값은 자산 평가 작업과 수리 주문 라인에도 표시됩니다.

14. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
15. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 복구 결과를 복구할 수 없음으로 설정한 경우 작업을 종결할 때 다음과 같은 변경이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.
- 복구 결과를 재배포 가능으로 설정한 경우 작업을 닫을 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.
- 수리 결과를 복구 가능으로 설정한 경우 작업을 종결할 때 다음과 같은 변경이 발생합니다.
  1. 수리 주문 라인의 단계가 평가로 변경됩니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 평가 보류 중으로 변경됩니다.
  3. 자산 평가 작업이 생성되었습니다.

다음에 수행할 작업
에서 복구된 자산을 평가합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

에서 복구된 자산을 평가합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간

복구된 자산을 평가하고 자산을 재배포할 수 있는지 또는 폐기해야 하는지 확인합니다. 복구된 자산이 평가된 후 복구 플로우가 완료됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 복구된 자산을 평가할 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 평가 단계 및 오픈 상태에 있는 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 열림 상태의 자산 평가 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 작업 시작을 선택하여 자산 평가 작업에 대한 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 옵션: 작업에 사용한 시간을 기록합니다.
   타이머를 사용하거나 수동으로 시간을 기록할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
   작업한 시간에 대한 항목이 자산 평가 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.
10. 상세정보 탭을 선택합니다.
11. 평가 결과 필드에서 평가 결과를 선택합니다.
    - 자산이 복구되고 재배포 가능한 경우 재배포 가능을 선택합니다.
    - 자산을 사용할 수 없고 처분해야 하는 경우 처분 예정을 선택합니다.
12. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
13. 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 평가 결과를 처분 예정으로 설정한 경우 작업이 종결될 때 다음과 같은 변경 내용이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.
- 평가 결과를 재배포 가능으로 설정한 경우 작업이 종결될 때 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
  1. 수리 주문과 수리 주문 라인이 완료됨 단계에 있습니다.
  2. 자산 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 사용 가능으로 변경됩니다.

에서 자산 수리 작업 대량 종결 엔터프라이즈 자산 작업 공간

여러 수리 주문 라인이 있는 수리 주문을 처리하려면 여러 수리 작업을 한 번에 완료 및 종결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

이 태스크 정보

열림 상태의 유사한 자산 수리 작업만 대량 종결할 수 있습니다. 그러나 작업 결과가 동일하지 않은 유사한 복구 작업은 대량으로 닫을 수 없습니다. 예를 들어, 한 작업에는 복구 가능한 자산이 있고 다른 작업에는 복구할 수 없는 자산이 있는 경우 두 개의 자산 문제 해결 작업을 대량 종결할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 자산 복구 작업을 완료하려는 수리 주문 라인이 여러 개 열려 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 완료할 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 종료할 복구 작업을 선택합니다.
7. 상세 정보 양식에서 작업 결과를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 문제 해결 작업을 완료하는 경우 문제 해결 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
  - 수리 가능
  - 수리 불가
  - 재배포 가능
- 자산 복구 작업을 완료하는 경우 복구 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
  - 수리됨
  - 수리 불가
  - 재배포 가능
- 자산 평가 작업을 완료하는 경우 평가 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
  - 재배포 가능
  - 폐기 예정

8. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.
9. 저장을 선택합니다.
10. 대량 종결을 선택합니다.
    유사한 복구 작업이 있는 자산 선택 대화 상자가 표시됩니다.
11. 닫을 작업을 선택하고 마감 작업을 선택합니다.

결과
선택한 모든 복구 작업이 동일한 작업 결과와 작업 메모로 종결됩니다.

에서 수리 주문 취소 엔터프라이즈 자산 작업 공간

더 이상 이행할 필요가 없는 수리 주문을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: enterprise_asset

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 초안 또는 진행 중 단계에 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 취소를 선택합니다.

결과

- 수리 주문의 단계가 취소됨으로 변경되고 상태가 미완료 종결로 변경됩니다.
- 완료되지 않은 수리 주문 라인의 스테이지와 상태는 취소됨 및 미완료 종결로 변경됩니다.

에서 수리 주문 라인 취소 엔터프라이즈 자산 작업 공간

더 이상 이행할 필요가 없는 수리 주문 라인을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: enterprise_asset

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 초안 또는 진행 중 단계에 있는 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 취소할 수리 주문 라인을 선택합니다.
   완료 단계에 없는 수리 주문 라인을 취소할 수 있습니다.
6. 취소를 선택합니다.

결과

- 수리 주문 라인의 단계가 취소됨으로 변경되고 상태가 미완료 종결로 변경됩니다.
- 미해결 상태였던 연결된 자산 복구 작업의 상태가 미완료 종결로 변경됩니다.
- 문제 해결, 수리, 평가 또는 완료됨 단계에 있는 다른 수리 주문 라인이 없는 경우에만 수리 주문의 단계가 취소됨으로 변경됩니다.

에서 자산 수리 작업에 작업한 시간 기록 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간자산 문제 해결, 자산 수리 및 자산 평가 작업에 대한 작업 시간을 관리하고 기록합니다. 자산 복구 작업에 대한 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다. 작업한 시간을 수동으로 기록할 수도 있습니다.

수리 작업에서 작업한 시간을 엔터프라이즈 자산 작업 공간

작업을 완료할 때까지 쉬지 않고 복구 작업을 완료하는 데 걸린 시간을 기록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: enterprise_asset_technician

이 태스크 정보
열림 상태의 자산 문제 해결, 자산 수리 및 자산 평가 작업에 대해 작업한 시간을 기록할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 작업 중인 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 작업 중인 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 작업한 시간을 기록할 자산 복구 작업을 선택합니다.
8. 작업 시작을 선택하여 작업에 대한 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
9. 타이머 시작을 선택합니다.
10. 작업 수행을 완료한 후 상세 정보 양식에서 작업 결과를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 문제 해결 작업을 완료한 경우 문제 해결 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
  - 수리 가능
  - 수리 불가
  - 재배포 가능
- 자산 복구 작업을 완료한 경우 복구 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
  - 수리됨
  - 수리 불가
  - 재배포 가능
- 자산 평가 작업을 완료한 경우 평가 결과 필드에서 다음 결과 중 하나를 선택합니다.
  - 재배포 가능
  - 폐기 예정

11. 작업 메모 필드에 작업과 관련된 메모를 입력합니다.

12. 마감 작업을 선택합니다.

결과
작업 완료를 위해 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목이 자산 복구 작업의 작업한 시간 탭에 생성됩니다.

수리 작업에서 작업한 시간을 에 수동으로 기록 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간수동으로 수리 작업에 작업한 시간에 대한 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.

2. 수리 주문 탭을 선택합니다.

3. 작업 중인 수리 주문을 선택합니다.

4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.

5. 작업 중인 수리 주문 라인을 선택합니다.

6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.

7. 시간을 수동으로 기록할 작업을 선택합니다.

8. 작업 시작을 선택하여 작업에 대한 작업을 시작했음을 나타냅니다.
작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.

9. 기록 시간을 선택합니다.

10. 시간 기록 대화 상자에서 작업한 시간의 세부 정보를 입력합니다.

a. 일, 시간 및 분 필드에 작업을 수행한 기간을 입력합니다.

b. 옵션: 의견 필드에 추가 정보를 입력합니다.

11. 저장을 선택합니다.

결과
작업한 시간 양식이 저장되고 시간 카드가 자산 수리 작업의 작업한 시간 탭에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 복구 작업 일시 중지 엔터프라이즈 자산 작업 공간

작업을 계속하지 않을 경우 수리 작업에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간 휴식을 기록합니다. 작업을 다시 시작하면 작업을 재개합니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

시작하기 전에
진행 중 상태의 자산 수리 작업을 일시 중지할 수 있습니다. 작업을 일시 중지하는 옵션은 자산 복구 작업에 대해 다음 작업을 수행한 후에만 사용할 수 있습니다.

1. 작업 시작을 선택하여 작업을 시작했음을 나타냅니다.
2. 타이머 시작을 선택하여 시간 기록을 시작합니다.

필요한 역할: asset_technician

시작하기 전에
필요한 역할: enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 하드웨어 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 수리 주문 탭을 선택합니다.
3. 작업 중인 수리 주문을 선택합니다.
4. 수리 주문 라인 탭을 선택합니다.
5. 작업 중인 수리 주문 라인을 선택합니다.
6. 자산 복구 작업 탭을 선택합니다.
7. 일시 중지할 작업을 선택합니다.
8. 작업 일시 중지를 선택합니다.
   작업 일시 중지가 작업 재개로 변경됩니다.
9. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 작업 재개 를 선택하십시오.

결과
수행한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 해당 작업을 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목이 작업한 시간 탭에 생성됩니다.

재고 보관실 내에서 엔터프라이즈 자산 피킹 관리

재고 보관실에 대해 명시적으로 자산 선택 작업을 활성화하고 자산의 세분화된 위치 상세 정보를 제공하여 재고 보관실 내에서 자산 선택을 용이하게 합니다.

에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 엔터프라이즈 자산 작업 공간

작업이 표준 엔터프라이즈 자산 요청, 엔터프라이즈 자산 새로 고침 요청 및 소싱 워크플로우에 자동으로 추가되도록 재고 보관실에 자산 선택 작업을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 자산 선택 작업 및 자산 정리 작업을 활성화할 재고 보관실을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 재고 보관실 상세 정보 양식에서 필요한 창고 작업 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

의 재고 보관실에 통로 및 공간 추가 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 보관실의 통로 및 공간에 대한 상세 정보를 추가하여 해당 재고 보관실에 있는 자산의 세분화된 위치 상세 정보를 제공합니다. 통로 및 공간 상세 정보를 사용하면 재고 보관실에서 자산을 찾고 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
공간은 재고 보관실의 통로와 연결됩니다. 재고 보관실에 최소 하나의 통로를 추가한 후에만 공간을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 재고 보관실을 선택합니다.
4. 통로 및 공간 탭을 선택합니다.
   해당 재고 보관실의 기존 통로와 공간 목록이 표시됩니다.
5. 선택한 재고 보관실에 통로를 추가합니다.

   a. 통로 추가를 선택합니다.

      통로 추가 대화 상자가 표시됩니다.

   b. 통로 필드에 통로의 고유 식별자를 입력합니다.

      이 필드에 문자열 값을 입력할 수 있습니다. 예를 들면 aisle_0001.

   c. 옵션: 통로를 더 추가하려면 추가 아이콘(통로 ＋)을 선택하고 통로 필드에 통로의 고유 식별자를 입력합니다.

   d. 확인을 선택합니다.

   통로가 통로 및 공간 탭의 목록에 추가됩니다.
6. 재고 보관실의 통로에 공간을 추가합니다.

   a. 공간 추가를 선택합니다.
      공간 추가 대화 상자가 표시됩니다.

   b. 통로 필드에서 공간을 추가할 통로를 선택합니다.

   c. 공간 필드에 공간의 고유 식별자를 입력합니다.

      이 필드에 문자열 값을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 space_0001.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 옵션: 공간을 더 추가하려면 추가 아이콘(공간 ＋)을 선택하고 공간 필드에 공간에 대한 고유 식별자를 입력합니다.

e. 확인을 선택합니다.

- 공간이 통로 및 공간 탭의 목록에 추가됩니다.
- 공간의 표시 이름은 통로 및 공간 필드에 따라 자동으로 설정됩니다. 예를 들어, 통로가 aisle_001이고 공간이 space_001인 공간의 표시 이름은 **aisle_001 - space_001**입니다.

재고 보관실에 대한 오픈 엔터프라이즈 자산 선택 작업 보기

재고 보관실에 대한 미해결 자산 수취 작업을 보고 조치가 필요한 작업에 대한 상세 정보를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 재고 보관실을 선택합니다.
   열린 재고 보관실 작업 섹션에서 열린 선택 작업 카드 에는 열려 있는 선택 작업 수가 표시됩니다.
4. 수취 작업 열기 카드를 선택합니다.

결과
재고 보관실에 대한 미해결 자산 선택 작업 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 할당된 모든 엔터프라이즈 자산 선택 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업 관리 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 치워둔 자산 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 보관실에 대해 자산 보관 작업을 명시적으로 활성화하여 지정된 통로 공간의 수령 베이에서 자산을 보관합니다. 열려 있는 자산 정리 작업을 보고 통로 공간 값을 지정하여 재고 보관실에서 자산을 이동할 수 있습니다.

에서 재고 보관실에 대한 자산 보관 작업 활성화 엔터프라이즈 자산 작업 공간

자산 이동을 추적하기 위해 자산 정리 작업이 자동으로 생성되도록 재고 보관실에 자산 보관 기능을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ###### ## ## ## 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 사용 가능한 재고 보관실 목록에서 자산 선택 작업 및 자산 정리 작업을 활성화할 재고 보관실을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 재고 보관실 상세 정보 양식에서 필요한 창고 작업 확인란을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
인벤토리 사용자는 재고 보관실에 있는 재고 자산에 자산을 보관할 수 있습니다.

에서 재고 보관실에 대한 오픈 정리 작업 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간 재고 보관실에 대한 미해결 작업을 보고 조치가 필요한 작업에 대한 상세 정보를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ###### ## ## ## 〉 인벤토리.
2. 인벤토리 개요 섹션 또는 모든 재고 보관실 탭에서 미해결 작업을 봅니다.
   - 인벤토리 개요 섹션에서 미해결 작업 번호 열기를 선택합니다.
   - 재고 보관실 탭에서 재고 보관실을 선택합니다. 재고 보관실 작업 열기 섹션에서 미해결 작업 열기 번호를 선택합니다.

결과
미해결 자산 정리 작업 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
재고 보관실의 원하는 반납 위치에 자산을 보관하고 자산 보관 작업 양식에 반납 위치 필드 값을 추가한 후 자산 보관 작업을 닫습니다. 자산 보관 작업을 종결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 자산 정리 작업 닫기 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

에서 자산 보관 작업 생성 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 보관실 내에서 자산의 이동을 추적하기 위해 재고 엔터프라이즈 자산 작업 공간 보유 자산에 대한 자산 보관 작업을 수동으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
통로 및 공간 필드 값이 아직 지정되지 않은 재고 있음 자산에 대해 자산 보관 작업을 엔터프라이즈 자산 작업 공간 생성할 수 있습니다. 치우기 작업을 생성할 때 작업을 직접 종결하거나 저장할 수 있습니다. 작업을 종결하려면 반납 위치 필드 값이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ###### ## ## ## 〉 인벤토리.
2. 인벤토리 개요 섹션 또는 모든 재고 보관실 탭에서 새 자산 작성 치우기 작업 양식을 엽니다.
   - 인벤토리 개요 섹션에서 미해결 작업 열기 카드를 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
   - 재고 보관실 탭에서 재고 보관실을 선택한 다음 재고 보관실 작업 열기 섹션에서 미해결 작업 카드를 선택합니다. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 자산 정리 작업 필드 문서를 참조하십시오.
4. 수정 사항을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 변경 내용을 저장하고 자산 정리 작업을 생성하려면 저장을 선택합니다.
- 변경 내용을 저장하고 자산 정리 작업을 닫으려면 마감 작업을 선택합니다.

> **주:**
> 자산 보관 작업을 종결하려면 반납 위치 필드 값이 필요합니다.

에서 자산 정리 작업 닫기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

열려 있는 자산 보관 작업에 대한 자산 반납 위치를 추가하고 에서 ###### ## ## ##닫습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
반납 위치를 지정하여 사용자에게 할당되어 열려 있는 선택한 자산 보관 작업을 대량 종결할 수 있으며, 이렇게 하면 연결된 모든 자산이 해당 위치로 이동합니다. 반납 위치를 지정하여 개별 작업을 종결할 수도 있습니다.

> **주:**
> 엔터프라이즈 자산을 다음과 같이 변경하면 연결된 자산 정리 작업이 종결됩니다.
>
> - 자산의 통로 및 공간 값이 채워지면 자산에 대한 연결된 자산 치우기 작업이 종결되고 상태 필드가 완료 종결로 업데이트됩니다.
> - 통로 및 공간 필드 값을 추가하지 않고 자산의 상태가 재고 있음에서 다른 값으로 업데이트되면 연결된 자산 정리 작업이 종결되고 상태 필드가 미완료 종결로 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ###### ## ## ## 〉 인벤토리.
2. 인벤토리 개요 섹션 또는 모든 재고 보관실 탭에서 치우기 작업을 엽니다.
   - 인벤토리 개요 섹션에서 미해결 작업 카드를 선택하고 번호 링크를 선택하여 자산 미정 작업을 엽니다.
   - 모든 재고 보관실 탭에서 재고 보관실을 선택합니다. 재고 보관실 작업 열기 섹션에서 정리 작업 열기 카드를 선택한 다음, 번호 링크를 선택하여 자산 정리 작업을 엽니다.
3. 보관 작업 양식에서 반납 위치 값을 선택합니다.
4. 수정 사항을 저장하거나 치우기 작업을 닫습니다.
   - 치우기 작업을 닫으려면 작업 닫기를 선택합니다.
   - 변경 내용을 저장하고 동일한 페이지에 유지하려면 저장을 선택합니다.
   - 여러 작업을 닫으려면 대량 종결을 선택합니다.

     할당된 자산 보관 작업을 나열하는 자산 선택 대화 상자가 표시됩니다. 닫을 작업을 선택하고 마감 작업을 선택합니다.

결과

- 종결된 작업은 미해결 작업 목록에 표시되지 않습니다.
- 작업 종결은 활동 탭에서 캡처됩니다. 작업을 종결한 사용자의 이름이 작업 메모에 표시됩니다.

.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 재고 보관실에서 자산 수령 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간

의 엔터프라이즈 자산 작업 공간재고 보관실 양식에서 중앙 집중식 위치에 있는 워크플로우로부터 재고 보관실의 엔터프라이즈 및 소비재 자산을 받습니다.

수령하려는 자산의 수와 유형에 따라 다음 옵션 중에서 선택하여 재고 보관실에서 자산을 수령할 수 있습니다.

- 재고 보관실에서 단일 엔터프라이즈 자산을 받습니다.
- 배송 자산 목록에서 하나 이상의 엔터프라이즈 및 소비재 자산을 수령합니다.
- Excel 템플릿을 통해 엔터프라이즈 및 소비재 자산을 대량으로 임포트하고 수신합니다.

주:
Excel 템플릿을 사용하여 자산 기록을 임포트하려면 sn_eam.enterprise_admin 역할이 있어야 합니다.

자세한 내용은 재고 보관실에서 엔터프라이즈 및 소비재 자산 수령 문서를 참조하십시오.

의 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산 수령 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 보관실에 도착한 단일 엔터프라이즈 자산을 워크플로우의 일부인지 여부에 엔터프라이즈 자산 작업 공간관계없이 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.asset_technician 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
이 작업을 통해 다음과 같은 시나리오에서 자산을 받을 수 있습니다.

기존 기록이 있는 엔터프라이즈 자산 받기

복구된 자산이 재고 보관실에 도착한 이전 주문 또는 RMA(Return Merchandise Authorization)와 같은 워크플로우에서 엔터프라이즈 자산을 받을 때 자산 기록이 인스턴스에 존재합니다 ServiceNow . 자산 태그 또는 일련 번호를 사용하여 기존 자산 기록을 검색한 다음 자산을 받으면 소스 워크플로우의 수령 작업이 자동으로 종결됩니다.

재고 보관실에서 새 엔터프라이즈 자산을 받는 중

재고 보관실에서 실제로 새 엔터프라이즈 자산을 받는 경우 인스턴스에 자산 기록이 없을 ServiceNow 가능성이 높습니다. 구매 주문, 자산 새로 고침 또는 대체 자산이 포함된 RMA와 같은 워크플로우를 통해 새 자산을 받을 수 있습니다. 이 작업을 통해 자산 기록을 만들고 소스 워크플로우와 연결하면 소스 워크플로우에 연결된 수신 작업이 자동으로 종결됩니다.

독립 엔터프라이즈 자산 받기

워크플로우에 속하지 않고 재고 보관실에 도착한 엔터프라이즈 자산을 받을 수 있습니다.

중요사항:
애플리케이션이 활성화된 경우에만 하드웨어 자산 관리 하드웨어 자산을 받을 수도 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 하드웨어 자산을 받을 재고 보관실을 선택합니다.
4. 자산 받기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 수령할 엔터프라이즈 자산을 찾습니다.

a. 자산 받기 대화 상자에서 검색 필드에 받을 자산의 자산 태그 또는 일련 번호를 입력합니다.

b. 검색을 선택합니다.

- 자산 기록이 발견되면 자산 목록에 나타납니다.

  주:

  다음 자산 상세 정보가 표시됩니다.

  - 표시 이름
  - 모델 범주
  - 자산 태그
  - 수량
  - 상태
  - 재고 보관실
  - 위치

- 자산 레코드를 찾을 수 없는 경우 자산 레코드를 생성하는 옵션과 함께 자산을 찾을 수 없음을 나타내는 메시지가 나타납니다.

6. 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산을 수령합니다.

- 자산 목록에 자산 레코드가 있는 경우 자산 레코드를 선택한 다음 수신을 선택합니다.

  결과

  - 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경됩니다.
  - 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 수령한 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
  - 받은 자산과 연결된 소스 워크플로우의 받기 작업이 자동으로 종결됩니다.

- 자산 기록을 찾을 수 없는 경우 받을 자산 기록을 생성합니다.

a. 자산 생성 을 선택합니다.

b. 자산 생성 대화 상자에서 상세 정보를 입력합니다.

자산 만들기 대화 상자

필드	설명
모델	자산의 특정 제품 모델입니다. 이 필드는 필수입니다.
모델 범주	자산의 모델 그룹화입니다. 이 필드는 필수입니다.
일련 번호	자산의 일련 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 선택한 모델 범주에 따라 이 필드는 필수 또는 선택 사항입니다. 예를 들어 컴퓨터 모델 범주에는 일련 번호가 필요합니다. 자산 기록에 필요한 고유 필드는 IRE(식별 및 조정 엔진)에 정의된 관련 CI 클래스의 식별 규칙에 의해 정의됩니다. 모델 범주가 식별 규칙을 사용하여 CI 클래스에 연결된 자산을 생성할 때는 자산 태그, 일련 번호, MAC 주소 등 자산을 고유하게 식별하는 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다.
자산 태그	자산을 추적하는 데 도움이 되는 태그입니다.
Mac 주소	자산의 MAC 주소입니다.
재고 보관실 이름	자산을 받기 위해 선택한 재고 보관실의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다.
소스 유형	수신하려는 자산이 속한 소스 워크플로우입니다. ▪ 구매 주문에서 자산을 받으려면 **PO**를 선택합니다. ▪ RMA 플로우에서 자산을 받으려면 자산 **RMA**를 선택합니다. ▪ 자산 새로 고침 워크플로우를 통해 자산을 받으려면 새로 고침을 선택합니다.
소스 티켓	받으려는 자산과 연결된 소스 워크플로우의 요청 번호입니다. ▪ 구매 주문서 또는 자산 새로 고침 주문에서 자산을 받으려면 연결된 PO 라인 번호를 선택합니다. ▪ RMA 주문에서 자산을 받으려면 연결된 RMA 라인 번호를 선택합니다. 주: 소스 티켓은 선택한 모델 및 소스 유형에 따라 표시됩니다.

중요사항:

자산 레코드를 만들 때 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보를 제공하는 것은 선택 사항입니다. 그러나 이러한 상세 정보를 포함하면 엔터프라이즈 자산이 소스 워크플로우에 연결됩니다. 이 링크를 통해 자산이 생성될 때 소스 워크플로우에서 수령 작업이 자동으로 종결됩니다. 이러한 상세 정보를 포함하지 않아도 자산 기록이 계속 생성되지만 소스 워크플로우에서 수동으로 수령 작업을 닫아야 합니다.

자산 기록 생성을 고려하기 전에 다음 사항에 유의하십시오.

- RMA 워크플로우에서 자산을 수령하는 경우 먼저 자산 기록을 생성할 수 있습니다. 나중에 자산 RMA 수령 작업에서 이 자산의 상세 정보를 수동으로 추가한 다음 작업을 종결할 수 있습니다.
- 구매 주문에서 자산을 받는 경우 실제로 받은 자산에 대한 자산 기록을 만들 수 있습니다. 그러나 나중에 구매 주문의 수령 작업을 통해 동일한 자산을 받을 수는 없습니다.

c. 생성을 선택합니다.

결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상태가 재고 있음 이고 하위 상태가 사용 가능인 자산 기록이 생성됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 수령한 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 소스 워크플로우의 수신 작업은 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보를 제공한 경우에만 자동으로 종결됩니다.

의 재고 보관실에서 인바운드 배송의 자산 수령 엔터프라이즈 자산 작업 공간

의 엔터프라이즈 자산 작업 공간재고 보관실로 운송 중인 하나 이상의 발송물에서 엔터프라이즈 및 소비재 자산을 수신합니다. 모든 워크플로우에서 발송된 발송물로부터 자산을 수령할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.asset_technician 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
재고 보관실에서 받으려는 자산의 상세 정보가 없는 경우 이동 중인 자산 목록을 확인한 다음 받을 수 있습니다. 소모품의 일부 수량이 아닌 전체 수량을 받을 수 있습니다.

인바운드 발송물의 자산은 다음과 같은 조건에서 수령할 수 있습니다.

- 자산에는 일련 번호와 자산 태그가 있어야 합니다.
- 자산이 운송 중 상태이고 배송 기록에 연결되어야 합니다.
- 하드웨어 자산은 애플리케이션이 활성화된 경우에만 하드웨어 자산 관리 받을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 하드웨어 또는 소비재 자산을 받을 재고 보관실을 선택합니다.
4. 자산 받기를 선택합니다.
5. 자산 받기 대화 상자에서 모든 인바운드 자산 보기를 선택합니다.
   현재 재고 보관실로 전송 중인 모든 배송 자산의 목록이 표시됩니다.

   배송에 대해 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

   - 자산: 자산의 표시 이름입니다.
   - 스테이지: 배송의 스테이지입니다.

     주:
     운송 중인 배송만 표시됩니다.

   - 모델 범주: 자산의 모델 그룹화입니다.
   - 수량: 수령할 자산의 수입니다.
   - 자산 태그: 자산을 추적하는 태그입니다.
   - 일련 번호: 자산의 일련 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 추적 번호: 배송을 추적하기 위한 식별자입니다.
- 소스: 자산을 수신하는 요청 번호를 포함한 소스 워크플로우의 상세 정보입니다. 소스는 이전 주문 라인, 구매 주문 라인, RMA 주문 라인 또는 자산이 수령되는 기타 워크플로우일 수 있습니다.

6. 수령할 배송 자산을 선택한 다음 수령을 선택합니다.

결과
자산 상세 정보가 유효하면 다음과 같은 변경이 발생합니다.

- 자산이 성공적으로 수령되었습니다.
- 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경되고 자산의 하위 상태가 예약 됨에서 사용 가능으로 변경됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 받은 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 자산과 연결된 배송 작업의 상태가 배송됨으로 변경됩니다.
- 소스 워크플로우의 수신 작업은 자동으로 종결됩니다.

자산 상세 정보가 잘못된 경우 해당 자산 레코드의 경보 열에 오류 메시지가 표시됩니다. 자산을 받기 전에 오류를 해결해야 합니다.

의 재고 보관실에서 자산을 대량으로 임포트하고 수령합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간Excel 템플릿을 사용하여 자산 기록을 임포트하면 재고 보관실에서 여러 엔터프라이즈 및 소비재 자산을 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin

이 태스크 정보
이 작업을 통해 템플릿에 유효한 자산 상세 정보를 제공한 경우에만 기존 기록이 있는 자산과 새 자산을 받을 수 있습니다.

자산 상세 정보가 포함된 템플릿을 임포트하면 각 행에 대해 광범위한 유효성 검사가 수행됩니다. 템플릿의 기록과 확인 결과는 자산 행 임포트 [sn_itam_cmn_import_asset_row] 테이블에 저장됩니다.

주:
sn_itam_common.receive_assets_batch_size 시스템 속성은 임포트를 로깅하고 작업을 수신할 때 한 번에 처리되는 자산 기록 수를 결정합니다. 기본적으로 시스템은 배치당 1,000개의 자산 기록을 처리합니다. 관리자 역할을 사용하면 이 숫자를 조정하여 시스템 성능을 최적화하고 대량의 자산을 처리할 수 있습니다. 이 시스템 속성은 애플리케이션 속성을 사용하여 도메인 분리를 지원합니다.

자산 데이터 유효성 검사에서는 다음 사항을 처리합니다.

- 하위 자산을 받을 수 없습니다.
- 하드웨어 자산은 애플리케이션이 활성화된 경우에만 하드웨어 자산 관리 받을 수 있습니다.
- 운영 기술 (OT) 자산은 애플리케이션이 활성화된 경우에만 OT 자산 관리 받을 수 있습니다.
- 다음 조건이 충족되는 경우에만 자산을 받을 수 있습니다.
  - 필수 필드가 제공됩니다.
  - 자산 수량이 올바릅니다.
  - 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보가 유효합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구매 주문서 라인의 자산은 이후 릴리스에서만 Zurich 받을 수 있습니다.
- 자산 번들을 받을 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 하드웨어 또는 소비재 자산을 받을 재고 보관실을 선택합니다.
4. 자산 임포트를 선택합니다.
5. 임포트할 자산 데이터를 준비한 다음 임포트를 진행합니다.

   a. 자산 임포트 템플릿을 다운로드, 업데이트 및 저장합니다.

      i. 템플릿 다운로드를 선택합니다.

      ii. 임포트하고 받으려는 자산의 상세 정보로 템플릿을 채웁니다.

      템플릿에는 다음과 같은 열이 있습니다.

      - 자산 태그 및 일련 번호: 이러한 필드는 인스턴스에 자산 기록이 있는지 ServiceNow 여부를 확인하는 데 사용됩니다.
      - 모델 범주, 모델 이름 및 모델 번호: 자산 기록의 유효성을 확인하는 데 필요한 필드는 모델 범주에 따라 다릅니다. 예를 들어, 컴퓨터 모델 범주에는 일련 번호가 필요하며 일련 번호가 제공된 경우에만 해당 모델 범주의 자산을 받을 수 있습니다. 또한 자산 기록을 찾을 수 없는 경우 모델에 제공된 자산 태그 및 일련 번호 값을 사용하여 자산 기록을 만들려면 모델과 관련된 필드가 필요합니다.
      - 수량: 이 필드는 엔터프라이즈 자산의 경우 값이 1이어야 하며 소모품의 경우 수신 중인 자산 수를 반영해야 합니다. 소모품의 일부를 수령할 수 없습니다.
      - 제조업체: 자산 제조업체입니다.
      - 소스 유형: 소스 유형은 자산을 받는 워크플로우입니다. 다음과 같은 워크플로우에 해당하는 값을 입력해야 합니다.
        - 이전 주문 라인에 대한 `TOL`
        - 구매 주문서 라인에 대한 `## ### ##`
        - RMA(Return Merchandise Authorization)를 위한 `RMAL`

        > **주:**
        > 이 필드는 올바른 자산을 식별하고 받을 수 있도록 소모품 자산에 필요합니다.

      - 소스 티켓: TO 라인 번호, PO 라인 번호 또는 RMA 라인 번호와 같이 수신하려는 자산과 연결된 소스 워크플로우의 요청 번호입니다.

        > **주:**
        > 이 필드는 올바른 자산을 식별하고 받을 수 있도록 소모품 자산에 필요합니다.

      - 예약됨
      - 상위 자산
      - **MAC** 주소 및 **OT** 엔터티: OT 자산을 식별하고 수신하는 데 필요한 필드입니다.

      iii. 템플릿을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 새로 임포트 자산 생성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

i. 이름 필드에 자산 임포트 기록의 이름을 입력합니다.

ii. 파일 첨부를 선택한 다음 a단계에서 만든 자산 임포트 템플릿을 선택합니다.

c. 임포트를 선택합니다.

- 자산 데이터 행 임포트 탭이 표시되어 Excel 템플릿을 통해 임포트된 모든 자산 기록 행이 표시됩니다.

  주:
  처리 중인 기록 수에 따라 자산 기록이 자산 데이터 행 임포트 탭에 표시되기까지 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다.

- 상태 열은 자산을 받을 준비가 되었는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.
  - 수령 준비: 이 상태는 자산 데이터가 유효하고 재고 보관실에서 받을 준비가 되었음을 나타냅니다.
  - 오류 수신 (자산을 찾을 수 없음): 이 오류는 템플릿에 제공한 상세 정보와 일치하는 자산 기록이 없음을 나타냅니다. 그러나 상세 정보가 유효하기 때문에 수령 작업을 진행하면 자산 기록이 생성됩니다.
  - 임포트 오류: 이 오류는 자산 임포트 템플릿에 잘못된 자산 데이터(예: 일련 번호 중복 또는 하드웨어 자산 수량 잘못)가 있기 때문에 발생합니다.
- 경보 열은 오류에 대한 상세 정보와 오류를 해결하고 자산을 성공적으로 수령하기 위해 수행해야 하는 단계를 제공합니다.

  주:
  수령 준비 완료 또는 오류 수령 상태인 자산 수령을 계속 진행할 수 있습니다.

  임포트 오류 상태인 자산의 경우, 템플릿의 데이터 문제를 수정하고 새 임포트 기록을 생성하여 수정된 템플릿을 임포트합니다. 그러면 자산을 받을 수 있습니다.

6. 재고 보관실에서 자산을 수령합니다.

a. 받으려는 자산에 해당하는 임포트 데이터 행을 선택합니다.

b. 수신을 선택합니다.

수령 준비 상태의 자산을 수령한 경우 다음과 같은 변경이 발생합니다.

- 자산의 상태가 운송 중에서재고 있음으로 변경되고 자산의 하위 상태가 예약 됨에서 사용 가능으로 변경됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 받은 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 받은 자산과 연결된 소스 워크플로우의 수령 작업이 자동으로 종결됩니다.

상태 받기 오류인 자산을 받은 경우 다음과 같은 변경이 발생합니다.

- 자산 기록은 상태가 재고 있음 이고 하위 상태가 사용 가능인 상태로 생성됩니다.
- 자산 양식의 재고 보관실 필드는 자산을 받은 재고 보관실로 자동 업데이트됩니다.
- 소스 워크플로우의 수신 작업은 소스 유형 및 소스 티켓 상세 정보를 제공한 경우에만 자동으로 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 인벤토리 보고서로 재고 보관실 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다.

인벤토리 보고서는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 자산에 대한 교체 옵션 또는 예비 부품 가용성을 찾아보십시오.
- 공급 부족을 신속하게 식별하고 재고 보관실의 현재 수요를 현재 및 들어오는 공급 모두와 일치시킵니다.
- 공급을 분석하여 모든 재고 보관실 또는 위치에서 열린 수요를 충족합니다.

에서 자산에 적합한 교체 옵션을 식별합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간

인벤토리 가용성 보고서를 사용하여 사용 중이거나, 유지관리 중이거나, 수리 보류 중이거나, 결함이 있는 자산 및 하위 구성요소에 적합한 교체 옵션을 결정합니다. 또한 이 보고서는 로컬에서 사용할 수 있는 사용 가능한 대체 모델의 수량을 결정하고, 유통 채널을 통해 이동하고, 신규 구매에 대한 리드 타임을 추정하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

인벤토리 가용성 보고서는 사용 중이거나, 유지관리 중이거나, 수리 보류 중이거나, 결함이 있는 엔터프라이즈, 소모품 및 번들 자산에만 사용할 수 있습니다.

재고 보관실에 대한 서비스 위치와 배포 채널을 구성해야 합니다. 자산의 위치가 재고 보관실의 서비스 위치인 경우 자동으로 현지 재고 보관실이 됩니다. 둘 이상의 재고 보관실에서 서비스를 제공하는 경우 위치에 여러 로컬 재고 보관실이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 재고 보관실에 서비스 위치 추가참조하십시오의 재고 보관실에 배포 채널 추가 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

인벤토리 가용성 보고서는 사용 중이거나 수명이 거의 끝나갔거나, 결함이 있거나, 수리 보류 중인 자산 또는 해당 구성요소에 대한 부품을 소싱할 때 최적의 소싱 옵션을 식별하는 데 도움이 됩니다. 또한 현재 재고 보관실에서 사용할 수 있는 재고량을 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 부지.
2. 로컬 및 원격 재고 보관실에서 사용할 수 있는 교체 자산을 보려는 자산을 선택합니다.
3. 인벤토리 가용성 탭을 선택합니다.

   목록에는 자산과 해당 하위 자산, 연결된 모델 및 대체 모델이 표시됩니다. 목록에는 다음과 같은 상세 정보가 포함되어 있습니다.

   인벤토리 가용성 보고서

필드	설명
자산	자산의 표시 이름입니다.
모델	자산의 모델입니다. 주: 자산 모델을 대체할 모델이 있는 경우에도 표시됩니다.
자산 유형	자산이 원래 자산인지 아니면 대체 모델 자산인지를 나타냅니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드에는 다음 값이 있을 수 있습니다. ○ 실제 상위 자산의 원래 상위입니다. ○ 원래 상위 자산의 하위 항목에 대한 원본 하위 항목입니다. ○ 대체 모델의 자산을 상위 대신 대체합니다. ○ 대체 모델의 하위 자산을 하위 자산으로 대체합니다.
로컬 재고 보관실 수량	재고가 있고 자산 위치에 서비스를 제공하는 재고 보관실에서 사용할 수 있는 자산의 수량입니다. 주: 표시된 수량을 선택하면 대체품으로 사용할 수 있는 전체 자산 목록을 현지 재고 보관실에서 볼 수 있습니다. 둘 이상의 재고 보관실이 동일한 위치에 서비스를 제공하는 경우 여러 개의 현지 재고 보관실이 있을 수 있습니다.
원격 재고 보관실 수량	재고가 있고 배포 채널에서 사용할 수 있는 자산의 수량 현재 로컬 재고 보관실에 대한 인바운드 재고 보관실로 표시된 재고 보관실입니다. 주: 표시된 수량을 선택하면 배포 채널 재고 보관실에서 대체품으로 사용할 수 있는 자산의 전체 목록을 볼 수 있습니다.
구매 리드 타임	주문부터 새 구매 주문서를 통해 교체 자산을 받기까지 걸린 평균 시간(일)입니다.

에서 재고 보관실 내 모델의 수요와 공급 식별 엔터프라이즈 자산 작업 공간

공급 대 수요 보고서를 사용하여 재고 보관실에서 사용 가능하고 들어오는 모델의 수량과 여러 서비스 위치에서 이러한 모델에 대한 요청을 평가합니다. 이 보고서는 수요를 충족할 만큼 충분한 자산이 있는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

공급은 현재 재고가 있는 자산과 재고 보관실에 들어오는 자산을 나타냅니다. 수요는 재고 보관실에서 서비스가 제공되는 여러 서비스 위치의 자산에 대한 요청을 나타냅니다.

수요 대 수요 보고서에 대한 다음 사항에 유의하십시오.

- 재고 보관실에 자산 모델을 공급하면 다음이 포함됩니다.
  - 사용 가능, 예약됨, 이전 보류 중 및 설치 보류 중 단계에 있는 재고 있음 자산
  - 부분 배송, 완전 배송, 운송 중, 수령 및 제공된 수신 이전 주문
  - 주문된 수신 구매 주문서
- 자산 모델에 대한 요구에는 다음이 포함됩니다.
  - 초안, 요청됨 및 배송 준비 단계에 있는 나가는 이전 주문
  - 자산 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

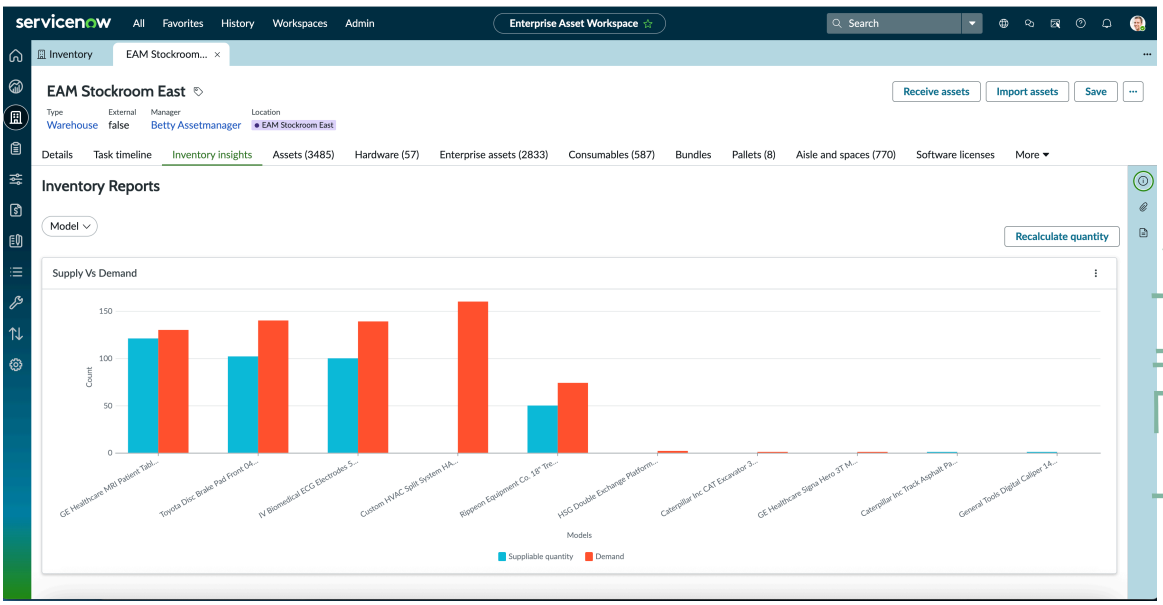
- 새로 고침 요청
- 작업 주문 부품 요청

공급 및 수요 및 공급 상세 정보는 모델 및 재고 보관실 [sn_asset_model_and_stockroom] 테이블에 저장됩니다. *Populate model and stockroom data* 예약된 작업은 이 테이블을 채우기 위해 매일 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 인벤토리.
2. 모든 재고 보관실 탭을 선택합니다.
3. 재고 보관실 목록에서 수요 및 공급 상세 정보를 보려는 재고 보관실을 선택합니다.
4. 인벤토리 인사이트 탭을 선택합니다.

수요 대 수요 보고서



공급 대 공급 보고서는 y축의 개수와 x축의 모델을 표시하며, 각 모델에 대한 별도의 수요와 공급 막대가 함께 표시됩니다. 이러한 시각적 표현은 재고 보관실에 있는 각 모델의 사용 가능한 수량을 다른 서비스 위치의 요청 수와 비교하는 데 도움이 됩니다. 그래프를 보면 어떤 모델이 수요를 충족하기에 충분한 공급이 있고 어떤 모델이 더 많은 재고가 필요한지 확인할 수 있습니다.

주:
기본적으로 그래프에는 10개 모델에 대한 상세 정보만 표시됩니다.

5. 보고서에 표시되지 않은 모델의 상세 정보를 봅니다.
   a. 모델 필터를 선택합니다.
   b. 검색 필드에 모델을 입력하거나 사용 가능 목록에서 모델을 선택합니다.
   c. 선택한 모델을 적용됨 목록으로 이동합니다.
   d. 적용을 선택합니다.
6. 모델에 대한 수요 또는 공급을 추가로 드릴다운하고 구성요소 수준 상세 정보를 보려면 해당 막대를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 공급 그래프는 다음의 개수를 보여줍니다.
  - 재고 있음 자산
  - 수신 이전 주문
  - 수신 구매 주문서
- 요구 그래프는 다음의 수를 보여줍니다.
  - 발신 이전 주문
  - 자산 요청
  - 새로 고침 요청
  - 작업 주문 부품 요청

관련 막대를 선택하면 개수를 구성하는 자산 목록을 볼 수 있습니다.

7. 옵션: 자산 모델에 대한 수요와 공급 계산을 수동으로 시작하려면 수량 재계산을 선택합니다.

(Optional) 공급 대 공급 그래프가 업데이트되어 최근에 계산된 값이 표시됩니다.

에서 오픈 수요에 대한 공급 식별 엔터프라이즈 자산 작업 공간

오픈 수요 보고서를 사용하여 현지 재고 보관실 및 유통 채널 내에서 사용 가능한 재고를 확인하여 오픈 상태인 소싱 요청을 이행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 구매.

2. 구매 개요에서 수요 열기를 선택합니다.

이 보고서에는 다음 상세 정보와 함께 오픈 수요 목록이 표시됩니다.

- 요청 및 요청된 항목입니다.
- 자산 위치를 담당하는 현지 재고 보관실에서 사용할 수 있는 요청된 모델의 수량입니다.
- 자산 위치를 처리하는 배포 채널 재고 보관실에서 사용할 수 있는 요청된 모델의 수량입니다.
- 구매 리드 타임은 주문부터 새 구매 주문을 통해 자산을 받기까지 걸린 평균 시간(일)입니다.

3. 모델에 대한 모든 미해결 요청에 대한 현지 재고 보관실의 현재 재고 가용성을 보고 수량이 충분한지 확인하려면 현지 재고 보관실 수량 열에 표시된 숫자를 선택합니다.
사용 가능한 자산 수량은 현재 상태에 따라 달라집니다. 둘 이상의 재고 보관실에서 서비스하는 서비스 위치의 요청 2개가 동일한 모델에 대한 것이고 사용 가능한 수량이 100개인 경우, 보고서는 두 요청 모두에 대해 로컬 재고 보관실에서 사용 가능한 100개를 표시합니다. 한 요청이 이행되면 다른 요청에 대한 나머지 금액을 반영하도록 수량이 업데이트됩니다.

4. 모델에 대한 모든 오픈 요청의 배포 채널 재고 보관실에서 현재 재고 가용성을 확인하고 수량이 충분한지 확인하려면 원격 재고 보관실 수량 열에 표시된 숫자를 선택합니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 계약 생성 및 관리

엔터프라이즈 자산에 대한 계약을 생성하고 만료가 임박했거나 이미 만료된 계약에 대한 작업을 수행하여 관리합니다.

만료가 임박했거나 이미 만료된 특정 엔터프라이즈 자산 계약에 대해 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유지관리 또는 보증 계약이 만료 중이거나 이미 만료된 경우 계약 갱신 워크플로우를 사용하여 계약을 갱신할 수 있습니다. 만료되는 유지 보수 및 보증 계약 갱신에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계약 갱신 워크플로우.

임대 계약이 만료 중이거나 이미 만료된 경우 다음을 선택할 수 있습니다.

- 연결된 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에게 반환합니다.
- 연관된 엔터프라이즈 자산을 매수하여 자산 인벤토리에 영구적으로 추가할 수 있도록 합니다.
- 또는 계약을 연장합니다.

만료되는 임대 계약 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 임대 엔터프라이즈 자산의 만료 계약 관리.

임대 엔터프라이즈 자산에 대한 계약 생성

계약을 생성하여 엔터프라이즈 자산의 임대 상세 정보를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

다음 단계에서는 임대한 엔터프라이즈 자산에 대해서만 계약을 생성하는 방법을 설명합니다. 다른 유형의 계약을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 계약 관리를 참조하십시오.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다.
2. 임대 계약 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 계약 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   각 필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 에 대한 계약 필드 엔터프라이즈 자산 관리 .
4. 저장을 선택합니다.
   임대 계약에 대한 새 계약 기록이 생성됩니다.
5. 임대 계약에 대한 사용 약관을 작성합니다.
   임대 계약에 대한 사용 약관을 작성하려면 먼저 사용 약관 기록을 만들고 계약에 추가해야 합니다. 사용 약관 기록을 만드는 방법에 대한 자세한 지침은 사용 약관 기록 만들기를 참조하십시오. 계약에 사용 약관 기록을 추가하는 방법에 대한 자세한 지침은 계약에 사용 약관 추가를 참조하십시오.

   a. 임대 계약 기록 헤더에서 추가 작업 아이콘(•••)을 선택합니다.

   b. 메시지가 표시되면 사용 약관 작성을 선택합니다.
   사용 약관이 임대 계약에 대해 작성되고 임대 계약 기록의 계약 이력 탭에 추가됩니다. 계약 이력 탭의 계약 시작 필드에서 날짜를 선택하여 임대 계약의 전체 사용 약관을 볼 수 있습니다.
6. 임대 계약이 적용되는 모든 엔터프라이즈 자산을 추가합니다.

   주:
   다중 구성요소 모델에서 다중 구성요소 자산을 만든 경우 상위 자산만 임대 계약에 추가할 수 있습니다. 연결된 하위 자산을 임대 계약에 추가할 수 없습니다. 다중 구성요소 자산에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 다중 구성요소 모델 및 자산 엔터프라이즈 자산 관리 .

   a. 임대 계약 기록의 포함된 자산 탭에서 추가를 선택합니다.
   자산 추가 대화 상자가 열립니다.

   b. 대화 상자에서 임대 계약이 적용되는 각 엔터프라이즈 자산의 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대화 상자에는 아직 다른 활성 임대 계약이 적용되지 않는 엔터프라이즈 자산만 표시됩니다.

c. 추가를 선택합니다.
대화 상자가 닫히고 포함된 자산 탭이 추가한 모든 엔터프라이즈 자산 목록과 함께 자동으로 다시 로드됩니다.

7. Expense Line을 생성하여 임대 계약에 포함된 각 엔터프라이즈 자산의 비용을 추적합니다.

a. 임대 계약 기록의 **Expense Line** 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 새 경비 라인 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

각 필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 에 대한 경비 라인 필드 엔터프라이즈 자산 관리 .

c. 저장을 선택합니다.
선택한 엔터프라이즈 자산에 대한 새 경비 라인 기록이 생성됩니다.

d. 경비 라인 기록을 닫고 임대 계약 기록의 경비 라인 탭으로 돌아갑니다.

e. 생성하려는 각 경비 라인에 대해 a-d단계를 반복합니다.

8. 임대 계약과 연결할 하위 계약을 생성합니다.

a. 임대 계약 기록의 하위 계약 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 새 계약 생성 양식의 계약 모델 필드에서 생성하려는 계약 유형을 검색하여 선택합니다.

c. 임대 계약을 구성하는 데 사용한 것과 동일한 단계(3-7단계)에 따라 하위 계약을 구성합니다.

d. 검토를 위해 제출을 선택합니다.
하위 계약 기록의 승인자 필드에서 지정한 사용자에게 검토 알림이 전송됩니다. 하위 계약을 검토한 후 사용자는 이를 승인하거나 거부할 수 있습니다.

e. 생성하려는 모든 하위 계약에 대해 a-d 단계를 반복합니다.

9. 검토를 위해 제출을 선택합니다.
임대 계약 기록의 승인자 필드에서 지정한 사용자에게 검토 알림이 전송됩니다. 임대 계약을 검토한 후 사용자는 이를 승인하거나 거부할 수 있습니다.

임대 엔터프라이즈 자산의 만료 계약 관리

계약 및 임대 관리 뷰를 사용하여 계약 종료가 임박한 임대 엔터프라이즈 자산을 추적하고 조치를 취할 수 있습니다. 임대한 엔터프라이즈 자산을 반환하거나, 임대한 엔터프라이즈 자산을 매수하거나, 임대 계약을 연장할 수 있습니다.

임대 관리 플로우

지정된 엔터프라이즈 자산의 임대 계약이 만료 엔터프라이즈 자산 관리 되어 오면 애플리케이션에서 계약이 곧 만료됨을 알리는 알림을 자동으로 보냅니다. 다음으로 이동하여 이 만료 알림의 시간, 내용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 수신자를 사용자 지정할 수 있습니다. 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림 을 클릭한 다음, 사용 가능한 이메일 알림 목록에서 계약 임계치 위반 을 선택합니다.

임대 계약 중 하나에 대한 만료 알림을 받은 후 해당 계약에 대한 임대 종료 프로세스를 시작할 수 있습니다.

주:
90일 이내에 만료되지만 하위 상태가 만료되지 않는 활성 임대 계약에 대해서만 임대 종료 프로세스를 시작할 수 있습니다. **Substate of Expiring**은 해당 계약의 임대 종료 프로세스가 이미 시작되었음을 나타냅니다.

임대 종료 프로세스가 시작되면 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 연결된 엔터프라이즈 자산 또는 임대 계약 자체에 대해 수행할 작업을 지정하기 위해 완료해야 하는 계획 수립 작업을 자동으로 생성합니다. 다음을 선택할 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에게 반환합니다.
- 자산 인벤토리에 영구적으로 추가할 수 있도록 엔터프라이즈 자산을 인수합니다.
- 또는 임대 계약을 연장합니다.

선택한 작업에 따라 모든 후속 작업을 수행하여 임대 종료 프로세스를 완료하고 임대 계약을 만료되는 하위 상태 밖으로 이동해야 합니다.

만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 임대 종료 프로세스 시작

연결된 엔터프라이즈 자산을 반환하거나, 연결된 엔터프라이즈 자산을 매수하거나, 임대 계약을 연장할 수 있도록 만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 임대 종료 프로세스를 시작합니다.

시작하기 전에

중요사항:
90일 이내에 만료되지만 하위 상태가 만료되지 않는 활성 임대 계약에 대해서만 임대 종료 프로세스를 시작할 수 있습니다. **Substate of Expiring**은 해당 계약의 임대 종료 프로세스가 이미 시작되었음을 나타냅니다.

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다.
2. 임대 계약 탭에서 계약을 반환, 인수 또는 연장할 엔터프라이즈 자산의 임대 계약을 선택합니다. 임대 계약 레코드가 열립니다.
3. 임대 계약 기록 헤더에서 임대 종료 프로세스 시작을 선택합니다.
4. 계약에 대한 임대 종료 프로세스를 시작할지 확인하는 메시지가 표시되면 확인을 선택합니다.

결과

지정된 임대 계약에 대한 임대 종료 프로세스가 시작됩니다. 엔터프라이즈 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 임대 계약에 대한 계획 수립 작업을 자동으로 생성합니다.

다음에 수행할 작업

임대 계약에 대한 계획 수립 작업을 완료하여 연결된 엔터프라이즈 자산이나 임대 계약 자체에 대해 수행할 작업을 지정할 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 계획 수립 작업 완료 .

만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 계획 수립 작업 완료

연결된 엔터프라이즈 자산 반환, 연결된 엔터프라이즈 자산 매수 또는 임대 계약 연장을 진행할 수 있도록 만료 예정인 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 계획 수립 작업을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
만료되는 임대 계약에 대한 계획 수립 작업을 생성하려면 해당 계약에 대한 임대 종료 프로세스를 시작해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 임대 종료 프로세스 시작 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

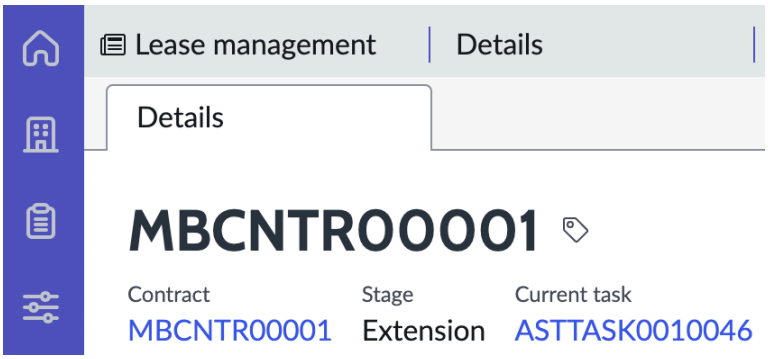
프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다.
2. 임대 종료 자산 탭에서 계약을 반환, 인수 또는 연장할 엔터프라이즈 자산의 임대 계약을 선택합니다.

   주:
   계획 수립 단계에 있는 임대 계약을 선택해야 합니다.

   임대 계약 레코드가 열립니다.
3. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 계획 수립 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   계획 수립 작업이 열립니다.
4. 계획 수립 작업의 상세 정보 탭에서 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
계약 자산 작업	
번호	계획 수립 작업을 식별하고 추적하는 데 사용되는 작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약	작업과 연결된 임대 계약입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자산	임대 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
임대 작업	연결된 엔터프라이즈 자산에 대해 수행할 작업입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 결과**(Return)** ○ 확장 주: 이 옵션을 엔터프라이즈 자산 관리 선택하면 애플리케이션이 임대 계약 연장을 위한 구매 주문서 및 구매 주문서 라인을 자동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 인수 주: 이 옵션을 엔터프라이즈 자산 관리 선택하면 애플리케이션에서 엔터프라이즈 자산 인수를 위한 구매 주문서 및 구매 주문서 라인을 자동으로 생성합니다.
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

5. 마감 작업을 선택합니다.

결과
계획 수립 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

다음에 수행할 작업
임대 작업 필드에서 선택한 작업에 따라 연결된 엔터프라이즈 자산을 반환하거나, 연결된 엔터프라이즈 자산을 매수하거나, 임대 계약을 연장하는 데 필요한 모든 작업을 완료합니다.

임대한 엔터프라이즈 자산 반환

해당 임대 계약이 만료되기 전에 자산 벤더에게 임대한 엔터프라이즈 자산을 반환합니다.

시작하기 전에
임대한 엔터프라이즈 자산 반환을 진행하려면 먼저 연결된 임대 계약에 대한 계획 수립 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 계획 수립 작업 완료 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

주:
또한 sn_eam.enterprise_asset_technician 역할은 수집, 준비 및 배송 작업을 수행할 수 있습니다. 그러나 이 역할은 임대 종료 작업을 통해서만 이러한 작업을 수행할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 개요에서 사용할 수 있는 빠른 링크 카드입니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다.

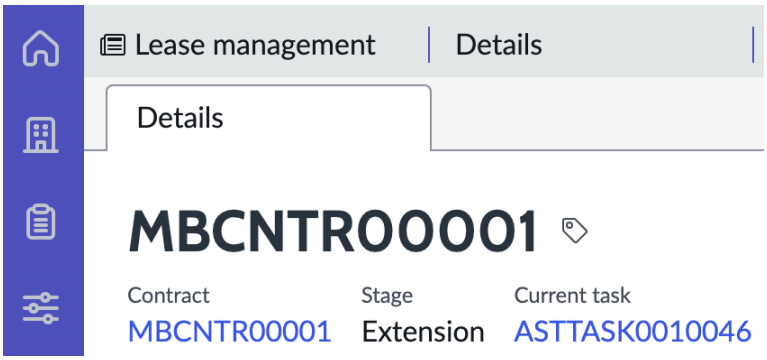
2. 임대 종료 자산 탭에서 반환할 엔터프라이즈 자산에 대한 임대 계약을 선택합니다.
임대 계약 레코드가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 임대 계약에 대한 수집 작업을 완료하고 종결합니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 반환할 엔터프라이즈 자산을 수집해야 합니다.

   a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 수집 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   수집 작업이 열립니다.

   b. 수집 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
계약 자산 작업	
번호	수집 작업을 식별하고 추적하는 데 사용되는 작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약	작업과 연결된 임대 계약입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자산	임대 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
자산 컬렉션	
자산 수집됨	연결된 엔터프라이즈 자산이 반환을 위해 수집되었는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 예를 선택하면 수집된 자산 필드 옆에 재고 보관실 필드가 나타납니다. 재고 보관실 필드에서 연결된 엔터프라이즈 자산을 수집한 재고 보관실을 검색하여 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	아니요를 선택하면 수집된 자산 필드 옆에 작업 변경 필드가 나타납니다. 작업 변경 필드에서 임대 작업을 엔터프라이즈 자산 인수 또는 임대 계약 연장으로 변경하는 옵션을 선택합니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.
수집 작업이 완료 종결이라는 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

수집된 자산 필드를 예로 설정하면 연결된 엔터프라이즈 자산의 자산 기록에서 하위 상태 필드가 이전 보류 중으로 변경됩니다.

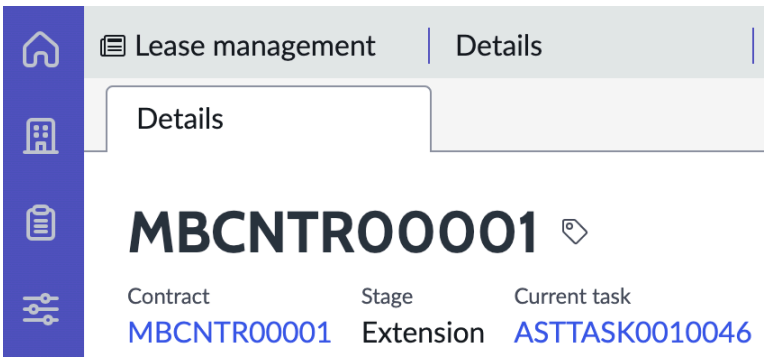
수집된 자산 필드를 아니요로 설정하는 경우 다음 옵션 중 하나를 진행합니다.

- 임대 작업을 엔터프라이즈 자산 인수로 변경한 경우 로 임대한 엔터프라이즈 자산 인수진행합니다.
- 임대 작업을 임대 계약 연장으로 변경한 경우 로 계속 진행합니다 엔터프라이즈 자산의 임대 계약 연장.

4. 임대 계약에 대한 준비 작업을 완료하고 닫습니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 반환할 엔터프라이즈 자산을 준비해야 합니다.

a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 준비 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



준비 작업이 열립니다.

b. 준비 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
계약 자산 작업	
번호	준비 작업을 식별하고 추적하는 데 사용되는 작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약	작업과 연결된 임대 계약입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자산	임대 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

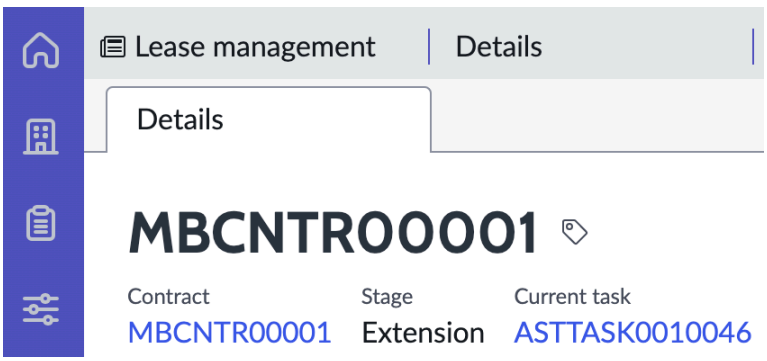
필드	설명
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.
준비 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

5. 임대 계약에 대한 배송 작업을 완료하고 종결합니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 엔터프라이즈 자산을 자산 벤더에게 다시 배송해야 합니다.

a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 배송 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



배송 작업이 열립니다.

b. 배송 작업의 상세 정보 탭에서 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
계약 자산 작업	
번호	배송 작업을 식별하고 추적하는 데 사용되는 작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약	작업과 연결된 임대 계약입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자산	임대 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
선적	
캐리어	연결된 엔터프라이즈 자산을 배송한 배송 운송업체입니다.
배송 날짜	연결된 엔터프라이즈 자산을 배송한 날짜입니다.
추적 번호	배송의 상태와 위치를 추적할 수 있는 추적 번호입니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

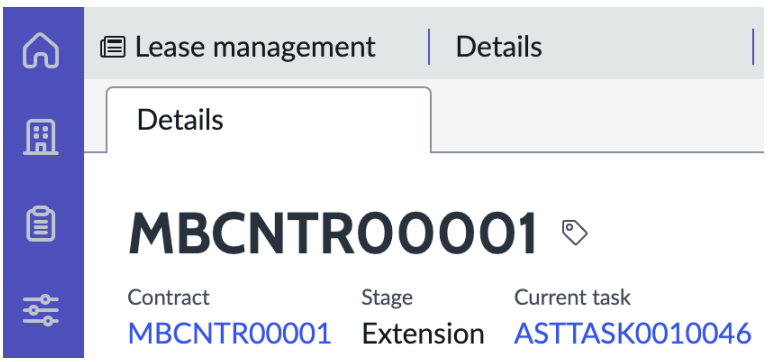
c. 마감 작업을 선택합니다.
배송 작업이 완료 종결이라는 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

연결된 엔터프라이즈 자산의 자산 기록에서 상태 필드가 운송 중으로 변경됩니다.

6. 임대 계약에 대한 반환 확인 작업을 완료하고 닫습니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더가 반환된 엔터프라이즈 자산을 받았는지 확인해야 합니다. 또한 자산 벤더는 반환된 엔터프라이즈 자산에 대해 귀하가 받는 정산 지급액을 알려야 합니다.

a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 반환 확인 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



반환 확인 작업이 열립니다.

b. 반환 확인 작업의 상세 정보 탭에 있는 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
계약 자산 작업	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
번호	반환 확인 작업을 식별하고 추적하는 데 사용되는 작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약	작업과 연결된 임대 계약입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자산	임대 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
반환 상세 정보	
반환 확인	연결된 엔터프라이즈 자산이 성공적으로 반환되었는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 반환 확인 작업을 완료하려면 이 필드를 예로 설정해야 합니다.
정산 금액	반환된 엔터프라이즈 자산에 대한 정산 지급액을 받고 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 예를 선택하면 정산 금액 필드가 정산 필드 아래에 나타납니다. 정산 금액 필드에 정산 지급액에서 받는 총 금액을 입력합니다. 엔터프라이즈 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 이 정보를 사용하여 정산 지급액에 대한 구매 주문 및 구매 주문 라인을 자동으로 만들 수 있습니다. **주:** 정산 금액 필드를 원하는 통화로 설정할 수 있습니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

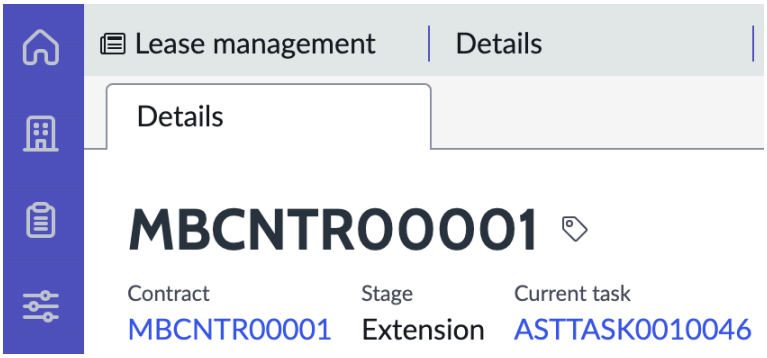
c. 마감 작업을 선택합니다.
반환 확인 작업이 완료 종결이라는 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

7. 반환 확인 작업에서 정산 필드를 예 로 설정한 경우, 해당 반환 정산 작업을 완료하고 닫습니다. 이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더가 정산 지급액에 지정된 금액을 상환해야 합니다.

a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 반환 정산 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



반환 정산 작업이 열립니다.

주:
상태 필드를 제외하고, 반환 정산 작업의 편집 가능한 모든 필드는 반환 확인 작업에서 입력한 해당 필드에 따라 미리 채워집니다. 구매 주문 및 구매 주문 라인 필드는 애플리케이션이 7단계에서 정산 지불을 위해 자동으로 생성한 구매 주문 및 구매 주문 라인 엔터프라이즈 자산 관리 으로 미리 채워집니다.

b. 상세 정보 탭의 반품 상세 정보 섹션에 있는 구매 주문 필드에서 기록 열기 아이콘 (ⓘ)을 선택합니다.
구매 주문 기록이 열립니다.

c. 주문을 선택합니다.

d. 페이지가 다시 로드되면 수신을 선택합니다.
양식이 닫히고 이제 상태가 받음인 구매 주문 기록으로 자동 돌아갑니다.

e. 구매 주문서 기록을 종결하여 반환 정산 작업으로 돌아갑니다.

f. 마감 작업을 선택합니다.
반환 정산 작업은 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

결과
임대한 엔터프라이즈 자산을 성공적으로 반환하면 해당 자산 기록에서 상태 및 하위 상태 필드가 폐기 됨 및 임대 반환 으로 변경됩니다.

임대한 엔터프라이즈 자산 인수

해당 임대 계약이 만료되기 전에 임대한 엔터프라이즈 자산을 인수합니다.

시작하기 전에
임대한 엔터프라이즈 자산 매입을 진행하려면 먼저 관련 임대 계약에 대한 계획 수립 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 계획 수립 작업 완료 .

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

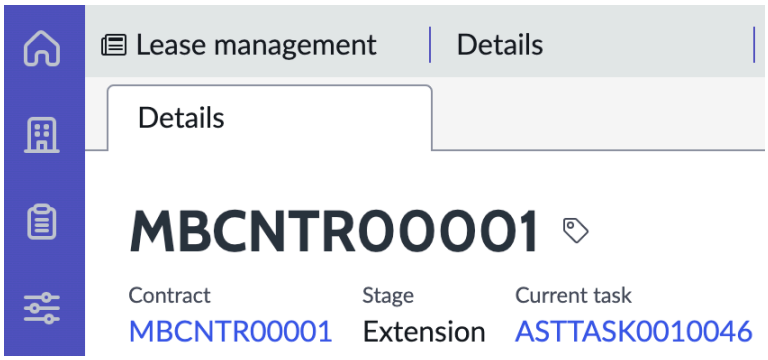
프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다.
2. 임대 종료 자산 탭에서 인수할 엔터프라이즈 자산에 대한 임대 계약을 선택합니다.
   임대 계약 레코드가 열립니다.
3. 임대 계약에 대한 인수 작업을 완료하고 종결합니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더와 인수 날짜 및 금액을 확인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 인수 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



인수 작업이 열립니다.

b. 인수 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
계약 자산 작업	
번호	인수 작업을 식별하고 추적하는 데 사용되는 작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약	작업과 연결된 임대 계약입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자산	임대 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
인수 상세 정보	
인수 날짜	연결된 엔터프라이즈 자산을 매수하는 날짜입니다.
인수 금액	연결된 엔터프라이즈 자산을 인수하는 비용입니다. 주: 이 필드를 원하는 통화로 설정할 수 있습니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

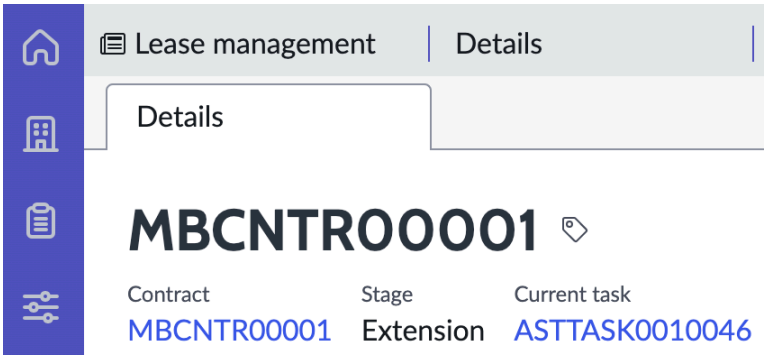
c. 마감 작업을 선택합니다.
인수 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 임대 계약에 대한 인수 확인 작업을 완료하고 종결합니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 확인된 인수 날짜 또는 그 이전에 확인된 인수 금액을 자산 벤더에 지불해야 합니다.

   a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 인수 확인 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   인수 확인 작업이 열립니다.

   주:
   상태 필드와 추가 인수 확인 필드를 제외하고 인수 확인 작업의 편집 가능한 모든 필드는 인수 작업에서 입력한 해당 필드에 따라 미리 채워집니다. 구매 주문서 및 구매 주문서 라인 필드는 애플리케이션이 계획 수립 작업에서 엔터프라이즈 자산 인수를 위해 자동으로 생성한 구매 주문서 및 구매 주문서 라인 엔터프라이즈 자산 관리 으로 미리 채워집니다.

   b. 상세 정보 탭의 인수 상세 정보 섹션에서 인수 확인 필드를 예로 설정합니다.
   이 필드는 엔터프라이즈 자산을 성공적으로 매수했는지 여부를 나타냅니다.

   c. 같은 섹션의 구매 주문 필드에서 기록 열기 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.
   구매 주문 기록이 열립니다.

   d. 주문을 선택합니다.

   e. 페이지가 다시 로드되면 수신을 선택합니다.
   양식이 닫히고 이제 상태가 받음인 구매 주문 기록으로 자동 돌아갑니다.

   f. 구매 주문 기록을 종결하여 인수 확인 작업으로 돌아갑니다.

   g. 인수 확인 작업에서 마감 작업을 선택합니다.
   인수 확인 작업이 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

결과
엔터프라이즈 자산을 성공적으로 인수하면 임대 계약 기록의 제거된 날짜 필드가 모든 인수 작업을 완료한 날짜로 자동으로 업데이트됩니다. 이 날짜 이후에는 더 이상 이 임대 계약 기록을 통해 엔터프라이즈 자산을 추적할 수 없습니다.

엔터프라이즈 자산의 임대 계약 연장

엔터프라이즈 자산의 임대 계약이 만료되기 전에 연장합니다.

시작하기 전에
임대 계약 연장을 진행하려면 먼저 연결된 계획 수립 작업을 완료해야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 만료되는 엔터프라이즈 자산 임대 계약에 대한 계획 수립 작업 완료 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

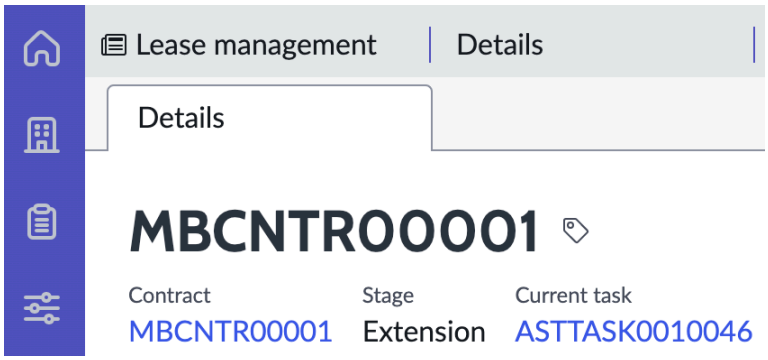
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다.
2. 임대 종료 자산 탭에서 연장할 임대 계약을 선택합니다.
   임대 계약 레코드가 열립니다.
3. 임대 계약에 대한 연장 작업을 완료하고 종결합니다.
   이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 자산 벤더에게 임대 계약 연장 상세 정보를 확인해야 합니다. 이러한 상세 정보에는 임대 계약 연장의 시작 날짜, 종료 날짜 및 비용이 포함됩니다.

   a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 연장 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

   또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



   확장 작업이 열립니다.

   b. 확장 작업의 상세 정보 탭에서 필드를 채웁니다.

상세 정보 탭

필드	설명
계약 자산 작업	
번호	확장 작업을 식별하고 추적하는 데 사용되는 작업 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계약	작업과 연결된 임대 계약입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자산	임대 계약과 연결된 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	작업의 상태입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
작업 메모 공유자	작업 메모가 작업에 추가되면 알림을 받는 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
확장 상세 정보	
확장 시작 날짜	임대 계약 연장을 시작할 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

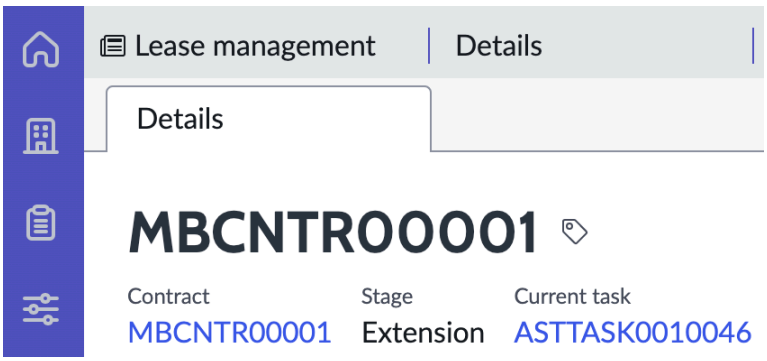
필드	설명
연장 종료 날짜	임대 계약 연장을 종료할 날짜입니다.
연장 비용	임대 계약 연장 비용입니다. 주: 이 필드를 원하는 통화로 설정할 수 있습니다.
메모	
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업에 대한 메모입니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.
확장 작업은 완료 종결의 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

4. 임대 계약에 대한 연장 확인 작업을 완료하고 종결합니다.
이 작업을 성공적으로 완료하고 종결하려면 연장 비용에 지정된 금액을 자산 벤더에 지불해야 합니다.

a. 임대 계약 기록의 계약 자산 작업 탭에서 연장 확인 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.

또는 임대 계약 기록 헤더의 현재 작업 필드에 표시되는 작업 번호를 선택합니다.



연장 확인 작업이 열립니다.

주:
상태 필드와 추가 연장 확인 필드를 제외하고, 연장 확인 작업의 편집 가능한 모든 필드는 연장 작업에서 입력한 해당 필드에 따라 미리 채워집니다. 구매 주문서 및 구매 주문서 라인 필드는 애플리케이션이 계획 수립 작업의 임대 계약 연장을 위해 자동으로 생성한 구매 주문서 및 구매 주문서 라인 엔터프라이즈 자산 관리 으로 미리 채워집니다.

b. 상세 정보 탭의 확장 상세 정보 섹션에서 확장 확인 필드를 예로 설정합니다.
이 필드는 임대 계약이 성공적으로 연장되었는지 여부를 나타냅니다.

c. 같은 섹션의 구매 주문 필드에서 기록 열기 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.
구매 주문 기록이 열립니다.

d. 주문을 선택합니다.

e. 페이지가 다시 로드되면 수신을 선택합니다.
양식이 닫히고 이제 상태가 받음인 구매 주문 기록으로 자동 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 구매 주문서 기록을 종결하여 연장 확인 작업으로 돌아갑니다.

g. 확장 확인 작업에서 마감 작업을 선택합니다.
확장 확인 작업이 완료 종결이라는 업데이트된 상태로 자동으로 종결됩니다.

결과
임대 계약을 성공적으로 연장하면 임대 계약 기록의 만료 필드가 만료됨으로 변경됩니다. 엔터프라이즈 자산 관리 그런 다음 애플리케이션은 연장된 임대 계약에 대해 **EXT_<*expired-lease-contract*>**라는 새 기록을 생성합니다. 새 임대 계약 기록은 원래 임대 계약 기록에 포함되었던 동일한 엔터프라이즈 자산을 모두 포함합니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리

엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문을 만들고 관리합니다.

작업 주문 관리 개요

다음 작업을 수행하여 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문을 생성하고 관리합니다.

작업	필요한 역할	자원
엔터프라이즈 자산에 대한 작업 계획 생성		엔터프라이즈 자산에 대한 작업 계획 생성
엔터프라이즈 자산에 대한 유지관리 계획 만들기		엔터프라이즈 자산에 대한 유지관리 계획 만들기
엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 생성		엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 생성
엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 및 작업 작업을 통해 작업 관리		엔터프라이즈 자산에 대한 작업 관리
엔터프라이즈 자산에 대한 템플릿 생성		작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 템플릿 생성
반납 작업을 사용하여 엔터프라이즈 자산의 제공을 관리합니다.		반납 작업을 통해 개인 재고 보관실에 엔터프라이즈 자산 전달

작업 관리 뷰에 대한 구성 편집 현장 서비스 관리

현장 서비스 관리 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰에 액세스하고 사용할 수 있도록 필요에 따라 구성을 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
구성에 대한 현장 서비스 관리 자세한 내용은 전역 도메인 구성을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 현장 서비스 〉 관리 〉 구성.

2. 비즈니스 프로세스 탭에서 다음 구성을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 탭

구성	설정
수명주기	
프로세스 수명주기	이 구성을 작업 기반(하위 작업 필요)으로 설정합니다.
새 요청에 대한 승인 필요	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
새 요청에 대한 적격성 평가 필요	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
에이전트가 할당된 작업을 수용하거나 거부해야 함	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
추적 에이전트 이동 시간	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
요청 또는 작업을 종결하거나 취소하려면 작업 메모가 필요함	이 구성을 사용하도록 설정합니다.
요청할 작업 메모 복사	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
초안 상태의 작업 주문 템플릿 적용	이 구성을 사용하도록 설정합니다.
카탈로그 및 요청 작성	
인바운드 이메일을 통해 요청 작성 또는 업데이트	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
카탈로그와 양식 또는 양식만 사용하여 요청 작성	이 구성을 정규 양식으로만 설정합니다.
템플릿에서 전용 카탈로그 항목 작성	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.

3. 할당 탭에서 다음 구성을 편집합니다.

할당 탭

구성	설정
할당 방법	
작업에 대한 할당 방법	이 구성을 수동으로 설정합니다.
디스패치 큐 및 그룹 적용 범위	
디스패치 큐 사용	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
평가 그룹 범위 영역을 기준으로 요청 또는 작업 할당	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
담당 그룹 제품 모델에 따라 작업 할당	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
담당 그룹 기술에 따라 작업 할당	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
예약	
에이전트 또는 작업 일정 사용	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
에이전트의 자동 선택은 작업에 대한 시간대를 고려함	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성	설정
우선순위 할당 사용	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
추가 요인	
에이전트의 자동 선택은 에이전트의 위치를 고려함	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
작업에 대한 에이전트의 자동 선택을 사용하려면 에이전트가 기술을 보유해야 함	이 구성을 없음으로 설정합니다.
자동 선택을 통해 동일한 에이전트를 요청의 모든 작업에 할당하려고 함	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.

4. 추가 기능 탭에서 다음 구성을 편집합니다.

추가 기능 탭

구성	설정
파트 요구 사항	
일부 요구 사항이 에이전트에 필요	이 구성을 사용하도록 설정합니다.
에이전트 재고 보관실에 파트 저장	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
진행중인 이전 주문 취소	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
관련된 모델 편집	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
설명서	
전용 지식베이스(KB) 사용	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
관리 대상 문서 사용	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
작업 활동 사용	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.
관련된 작업 테이블	
관련된 작업 테이블 편집	이 구성을 비워 둡니다.
맵	
맵 사용	이 구성을 사용 안 함으로 설정합니다.

5. 저장을 선택합니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 작업 계획 생성

작업 계획을 작성하고 관리하여 모든 활동에 대해 작업을 수행하는 방법과 시기를 지정합니다.

이 태스크 정보

Planned Work Management 애플리케이션의 기능을 사용하여 .엔터프라이즈 자산 작업 공간 이를 통해 관리자는 향후에 작업 주문을 생성하고 기술자에게 할당하여 기술자가 그에 따라 작업을 검토하고 계획할 수 있도록 할 수 있습니다.

주:
계획된 작업 관리 플러그인 〔sn_fsm_planned_wm〕 플러그인을 활성화했는지 확인하십시오.

작업 계획은 계획 실행을 예약할 수 있는 기간을 결정하는 유효 시작 날짜와 종료 날짜로 구성됩니다. 각 작업 계획에는 작업 계획을 적용할 하나 이상의 기록이 연결되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_fsm_planned_wm.planned_work_admin

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 유지관리 계획 탭에서 새로 만들기를 선택하여 ## ## ### ## 팝업 창을 엽니다.
3. 계획 유형 목록에서 작업 계획을 선택합니다.
4. 자산 테이블 목록에서 테이블을 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 테이블은 기본적으로 선택됩니다.
5. 생성을 선택합니다.
6. 새 작업 계획 생성 페이지에서 상세 정보를 입력합니다.
   모든 작업 계획 필드에 대한 자세한 설명은 문서를 참조하십시오 에 대한 작업 계획 필드 엔터프라이즈 자산 관리.
7. 저장을 선택합니다.

   페이지가 닫히고 새 작업 계획 기록으로 자동 리디렉션됩니다.

   계획된 작업 일정, 계획된 작업 기록 및 작업 주문을 생성하여 작업 계획을 추가로 구성할 수 있습니다.

   유지관리 계획 탭의 목록 뷰에서 모든 작업 계획 기록을 볼 수 있습니다. 모든 작업 계획 기록에는 **WP**가 접두사로 붙습니다.

작업 계획에 대해 계획된 작업 일정 만들기

계획된 작업 일정을 만들어 작업 계획을 실행할 시기와 일정을 실행하는 빈도를 지정합니다. 하나 이상의 계획된 작업 일정을 단일 작업 계획에 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
계획된 작업 일정을 생성하기 전에 작업 계획을 생성했는지 확인하십시오.

필요한 역할: sn_fsm_planned_wm.planned_work_admin

프로시저

1. 작업 계획 기록의 계획된 작업 일정 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
2. 새 계획된 작업 일정 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   계획된 작업 일정 필드에 대한 자세한 설명은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 관리용 작업 계획 일정 필드.

3. 저장을 선택합니다.
   양식이 닫히고 새 계획된 작업 주문 일정 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
4. 추가 작업 줄임표 아이콘을 선택한 다음, 필터링된 기록과 일정 연결을 선택하여 일정을 작업 계획이 적용되는 자산과 연결합니다.
   엔터프라이즈 자산이 이제 계획된 작업 계획 일정에 연결되었음을 나타내는 확인 메시지가 나타납니다. 계획된 작업 계획 일정 기록 또는 작업 계획 기록에서 계획된 작업 기록 탭을 사용하여 연결이 성공적으로 이루어졌는지 확인할 수 있습니다.
5. 계획된 작업 일정 템플릿을 작업 계획 일정에 적용합니다.
   계획된 작업 일정 템플릿을 사용하면 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션이 자동으로 정보를 채우고, 적절한 요청과 작업을 생성하고, 계획된 작업 일정이 실행될 때마다 작업 계획에 대한 부품 요구 사항을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 계획 일정 기록의 계획된 작업 일정 템플릿 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

새 계획된 작업 일정 템플릿 생성 양식이 열립니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 계획된 작업 일정 템플릿 양식 생성

필드	설명
모델	작업 주문 템플릿의 모델입니다.
일정	작업 주문 템플릿을 적용할 계획된 작업 일정입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
테이블	이 계획된 일정의 해당 작업 계획과 연결된 테이블입니다. 이 필드는 작업 계획에 대해 선택한 테이블 이름으로 자동 설정됩니다.
조건	계획된 일정을 기반으로 작업 주문을 생성하는 데 사용할 작업 주문 템플릿을 결정하는 필터 조건입니다.
메모	템플릿과 관련된 작업 메모입니다.

c. 저장을 선택합니다.

d. 양식을 닫아 계획된 작업 계획 일정 기록으로 돌아갑니다.

6. 계획된 작업 계획 일정 기록에서 추가 작업 줄임표 아이콘을 선택한 다음, 요청 시 실행을 선택하여 각 자산에 대한 작업 주문을 생성합니다.
각 자산에 대해 작업 주문이 생성됩니다. 작업 주문 탭에서 작업 주문을 볼 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 유지관리 계획 만들기

유지관리 계획을 생성하여 엔터프라이즈 자산, 선형 자산 및 선형 세그먼트에 대한 정기 유지관리를 관리하고 예약합니다. 요청 시 또는 특정 기준 집합에 따라 유지관리를 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간작업 관리 뷰를 엽니다.

2. 유지 관리 계획 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. 계획 유형 목록에서 유지관리 계획을 선택합니다.

4. 자산 테이블 목록에서 테이블을 선택합니다.
엔터프라이즈 자산 테이블은 기본적으로 선택됩니다.

5. 생성을 선택합니다.

6. 새 유지관리 계획 만들기 페이지에서 세부 정보를 입력합니다.
모든 유지관리 계획 필드에 대한 자세한 설명은 문서를 참조하십시오 에 대한 유지관리 계획 필드 엔터프라이즈 자산 관리.

7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지가 닫히고 새 유지관리 계획 기록으로 자동 리디렉션됩니다.

유지관리 일정, 작업 주문 및 작업 주문 작업을 만들어 유지관리 계획을 추가로 구성할 수 있습니다. 유지관리 계획 탭의 목록 뷰에서 모든 유지관리 계획 기록을 볼 수 있습니다. 모든 유지관리 계획 기록에는 **MP**가 접두사로 붙습니다.

유지관리 일정 만들기

유지관리 일정을 만들어 시간 간격 또는 필드 값과 같은 기준을 사용하여 유지관리를 실행할 시기를 지정하고 일정에 작업 주문 템플릿을 적용합니다. 하나 이상의 유지관리 일정을 단일 유지관리 계획에 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 유지관리 계획 기록의 유지관리 일정 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
2. 새 유지관리 일정 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   각 필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 에 대한 유지관리 일정 필드 엔터프라이즈 자산 관리 .
3. 저장을 선택합니다.
   양식이 닫히고 새 유지관리 일정 기록으로 자동 리디렉션됩니다.
4. 유지관리 일정에 작업 주문 템플릿을 적용합니다.
   작업 주문 템플릿을 사용하면 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션이 자동으로 정보를 채우고, 적절한 요청과 작업을 생성하고, 예약된 유지관리가 실행될 때마다 작업 주문에 대한 부품 요구 사항을 만들 수 있습니다.

   a. 유지관리 일정 기록의 일정 템플릿 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

      새 일정 템플릿 생성 양식이 열립니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

      새 일정 템플릿 양식 생성

필드	설명
모델	작업 주문 템플릿의 모델입니다.
일정	작업 주문 템플릿을 적용하는 유지관리 일정입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

   c. 저장을 선택합니다.

   d. 양식을 닫아 유지관리 일정 기록으로 돌아갑니다.
5. 유지관리 일정 기록에서 추가 옵션 줄임표 아이콘을 선택한 다음, 기록 연결을 선택하여 유지관리 일정을 유지관리 계획이 적용되는 엔터프라이즈 자산과 연결합니다.
   이제 엔터프라이즈 자산이 유지관리 일정과 연결되었음을 나타내는 확인 메시지가 나타납니다. 유지관리 일정 기록 또는 유지관리 계획 기록에서 유지관리 계획 기록 탭을 사용하여 연결이 성공적으로 되었는지 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
유지관리 계획에 설정한 일정에 따라 유지관리가 자동으로 실행됩니다. 유지관리 일정 기록에서 요청 시 실행을 선택하여 요청 시 유지관리를 실행할 수도 있습니다.

유지관리가 실행될 때마다 자산이 엔터프라이즈 자산 관리 기존 작업 주문과 아직 연결되지 않은 경우 애플리케이션은 유지관리 계획이 적용되는 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 해당 작업 주문을 자동으로 생성합니다. 이러한 작업 주문을 사용하여 지정된 엔터프라이즈 자산에 대해 수행해야 하는 모든 작업을 추적하고 관리할 수 있습니다. 작업 주문에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 관리 .

엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 생성

작업 주문을 생성하여 엔터프라이즈 자산, 선형 자산 또는 선형 세그먼트에 대한 작업을 추적하고 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 작업 주문 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

   주:

   엔터프라이즈 자산에 대한 유지관리를 관리하고 예약하는 유지관리 계획을 생성한 경우, 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 유지관리 계획이 적용되는 각 자산에 대해 해당 작업 주문을 자동으로 생성합니다.

   유지관리 계획에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 대한 유지관리 계획 만들기 .

3. 새 작업 주문 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 작업 주문 생성 양식

필드	설명
작업 주문	
회사	작업 주문을 생성하는 회사입니다.
계약	연결된 엔터프라이즈 자산의 임대 상세 정보를 정의하는 계약입니다.
자산	이 작업 주문을 통해 작업을 관리하려는 자산입니다. 주: 이 필드에서 선형 자산과 선형 세그먼트를 선택할 수도 있습니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 선형 자산을 선택하면 연필 아이콘 〔연필 〕이 표시되어 시작 마커와 끝 마커 사이에서 작업 주문 위치를 선택할 수 있습니다. 위치를 선택하려면 다음 단계를 수행합니다. **a.** 작업 주문 선형 자산 위치 아이콘 [ ]을 선택합니다. 맵의 시작 및 끝 마커를 보여주는 맵 위치 양식이 나타납니다. **b.** 맵에서 시작 마커와 끝 마커 사이의 위치를 선택합니다. **c.** 이름 필드에 작업 주문 위치의 이름을 입력합니다. **d.** 제출을 선택합니다.
시작 마커	선형 자산 또는 선형 세그먼트의 시작점입니다. 주: 이 필드는 자산 필드에서 선형 자산 또는 선형 세그먼트를 선택하는 경우에만 나타납니다.
끝 마커	선형 자산 또는 선형 세그먼트의 끝점입니다. 주: 이 필드는 자산 필드에서 선형 자산 또는 선형 세그먼트를 선택하는 경우에만 나타납니다.
우선순위	작업 주문의 우선순위입니다.
템플릿	이 작업 주문에 적용할 작업 주문 템플릿입니다. 작업 주문 템플릿을 사용하면 자동으로 정보를 채우고, 적절한 작업을 생성하고, 작업 주문에 대한 부품 요구 사항을 만들 수 있습니다. 작업 주문 템플릿에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 템플릿 생성 . 초안 상태의 작업 주문에 템플릿을 적용하고 템플릿에서 생성된 작업 주문 작업 및 부품 요구 사항을 보려면 sn_eam.enterprise_asset_manager 역할이 애플리케이션의 초안 상태 필드에 현장 서비스 관리작업 주문 템플릿 적용이 활성화되어 있는지 확인해야 합니다. 이렇게 하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 현장 서비스 〉 관리 〉 구성 을 클릭하고 비즈니스 프로세스 탭의 초안 상태 필드에 작업 주문 템플릿 적용을 활성화합니다.
종결됨	작업 주문이 종결되고 완료된 날짜 및 시간입니다.
간단한 설명	작업 주문에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업 주문에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내의 모든 사용자가 볼 수 있는 작업 주문에 대한 메모입니다.
예약	
기한	작업 주문을 완료해야 하는 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   작업 주문이 초안 상태로 생성됩니다. 작업 주문과 관련된 모든 작업 주문 작업 및 부품 요구 사항은 작업 주문 작업 및 부품 요구 사항탭에 자동으로 나타납니다.
5. 작업 주문 작업을 추가하려면 작업 주문 작업 탭에서 새로 만들기를선택합니다.
   자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 작업 주문 작업 작성 .
6. 작업 주문 또는 연관된 작업 주문 작업에 대해 완료해야 하는 모든 항목을 추적하려면 검사 목록을 생성합니다.
   자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 검사 목록 작성 .
7. 작업 주문과 연결된 엔터프라이즈 자산에 필요한 자산 또는 부품이 없는 경우, 부품 요구사항을 생성합니다.
   자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 부품 요구 사항 작성 .
8. 연결된 작업 주문 작업에 대한 업스트림 또는 다운스트림 작업 의존성을 지정합니다.
   자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 주문 작업에 대한 의존성 엔터프라이즈 자산 관리 생성 .
9. 작업 준비 완료를 선택하여 지정된 작업 주문에 대한 작업을 시작합니다.

다음에 수행할 작업
할당된 에이전트와 협력하여 작업 주문에 대한 모든 후속 작업을 완료하고 닫습니다.

작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 작업 주문 작업 작성

작업 주문 작업을 생성하여 작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 개별 작업을 추적하고 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

프로시저
1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 작업 주문 탭에서 작업 주문 작업을 추가할 작업 주문을 선택합니다.
   작업 주문 기록이 열립니다.
3. 작업 주문 작업 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 작업 주문 작업 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 작업 주문 작업 작성

필드	설명
작업 주문 작업	
할당 그룹	작업 주문 작업이 할당된 에이전트 그룹입니다.
담당자	작업 주문 작업이 할당된 에이전트입니다.
작업 유형	할당된 에이전트가 연결된 엔터프라이즈 자산에 대해 수행해야 하는 작업의 유형입니다. 옵션은 고장 수정, 설치, 계획된 유지보수 및 교정입니다.
자산	할당된 에이전트가 작업을 수행하고 있는 엔터프라이즈 자산입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	연결된 엔터프라이즈 자산의 현재 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 선형 자산을 선택하면 작업 주문 선형 자산 위치 〔 〕이 표시되어 시작 마커와 끝 마커 사이에서 작업 주문 위치를 선택할 수 있습니다. 위치를 선택하려면 다음 단계를 수행합니다. **a.** 연필 아이콘 [ ]을 선택합니다. 맵의 시작 및 끝 마커를 보여주는 맵 위치 양식이 나타납니다. **b.** 맵에서 시작 마커와 끝 마커 사이의 위치를 선택합니다. **c.** 이름 필드에 작업 주문 위치의 이름을 입력합니다. **d.** 제출을 선택합니다.
시작 마커	선형 자산 또는 선형 자산의 시작점입니다. 주: 이 필드는 자산 필드에서 선형 자산 또는 선형 세그먼트를 선택하는 경우에만 나타납니다.
끝 마커	선형 자산 또는 선형 세그먼트의 끝점입니다. 주: 이 필드는 자산 필드에서 선형 자산 또는 선형 세그먼트를 선택하는 경우에만 나타납니다.
간단한 설명	작업 주문 작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업 주문 작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	조직 내 모든 사용자가 볼 수 있는 작업 주문 작업에 대한 메모입니다.
예약	
기간 시작	작업 주문 작업의 예상 시작 날짜 및 시간입니다.
기간 종료	작업 주문 작업의 예상 완료 날짜 및 시간입니다.
예상 작업 기간	작업 주문 작업을 완료하는 데 걸릴 것으로 예상하는 시간입니다.
실제 작업 시작일	작업 주문 작업의 실제 시작 날짜 및 시간입니다.
실제 작업 종료일	작업 주문 작업의 실제 완료 날짜 및 시간입니다.

5. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 검사 목록 작성

작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대해 완료해야 하는 모든 항목의 검사 목록을 작성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 wm_agent

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 검사 목록을 생성할 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 기록을 엽니다.
   - 작업 주문 기록을 열려면 작업 주문 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 목록에서 검사 목록을 생성할 작업 주문을 선택합니다.
   - 작업 주문 작업 기록을 열려면 작업 주문 작업 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 작업 목록에서 검사 목록을 만들 작업 주문 작업을 선택합니다.
3. 작업 주문 또는 작업 주문 작업 기록에서 검사 목록 항목 탭을 선택합니다.
4. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 검사 목록을 생성합니다.
   - 개별 검사 목록 항목을 추가하여 검사 목록을 생성합니다.
     a. 새로 만들기를 선택합니다.
     b. 새 검사 목록 항목 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 검사 목록 항목 양식 생성

필드	설명
이름	검사 목록 항목의 이름입니다.
순서	검사 목록 항목을 완료해야 하는 순서입니다. 예를 들어, 값 1 은 지정된 검사 목록 항목이 검사 목록 내에서 완료해야 하는 첫 번째 항목임을 나타냅니다.
검사 목록	검사 목록 항목이 포함되어 있는 검사 목록입니다.
완료	검사 목록 항목이 완료되었는지 여부를 나타내는 옵션입니다.

     c. 저장을 선택합니다.
     d. 검사 목록에 추가하려는 모든 검사 목록 항목에 대해 a-c 단계를 반복합니다.
   - 검사 목록 템플릿을 적용하여 검사 목록을 생성합니다.
     a. 템플릿 적용을 선택합니다.

        템플릿 적용 대화 상자가 열립니다.

     b. 대화 상자에서 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 적용할 검사 목록 템플릿을 선택합니다.

     c. 확인을 선택합니다.

        대화 상자가 닫히고 검사 목록 항목 탭으로 돌아갑니다.

     d. 목록 새로 고침 아이콘(.)을 선택하여 선택한 검사 목록 템플릿을 기반으로 추가된 검사 목록 항목 목록을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 부품 요구 사항 작성

작업 주문 또는 작업 주문 작업과 연결된 엔터프라이즈 자산에 필요한 자산 또는 부품이 없는 경우 부품 요구 사항을 작성하여 누락된 자산 또는 부품을 추적하고 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 wm_agent

> **주:**
> wm_agent 역할을 사용하여 할당된 작업 주문 작업에 대해서만 부품 요구 사항을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 부품 요구 사항을 생성할 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 기록을 엽니다.
   - 작업 주문 기록을 열려면 작업 주문 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 목록에서 부품 요구사항을 생성할 작업 주문을 선택합니다.
   - 작업 주문 작업 기록을 열려면 작업 주문 작업 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 작업 목록에서 부품 요구 사항을 작성할 작업 주문 작업을 선택합니다.
3. 작업 주문 또는 작업 주문 작업 기록의 부품 요구사항 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 부품 요구 사항 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 부품 요구 사항 양식 생성

필드	설명
모델	누락된 자산 또는 부품의 엔터프라이즈 모델입니다.
서비스 주문 작업	부품 요구 사항과 관련된 작업 주문 작업입니다.
필요한 수량	필요한 자산 또는 부품의 수량입니다. **주:** 이 필드는 소비재 자산 및 부품에만 적용할 수 있습니다.
요청 날짜	누락된 자산 또는 부품을 소싱하고 제공해야 하는 기한 날짜 및 시간입니다.
간단한 설명	부품 요구 사항에 대한 간략한 설명입니다.
필수	누락된 자산 또는 부품이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.

다중 구성요소 자산의 하위 모델을 선택하여 부품 요구 사항을 작성합니다.

q다중 구성요소 자산이 있는 작업 주문 및 작업 주문 작업의 경우 하위 모델을 선택하여 부품 요구사항 기록을 작성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 wm_agent

> **주:**
> wm_agent 역할을 사용하여 할당된 작업 주문 작업에 대해서만 부품 요구 사항을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.
2. 부품 요구 사항을 생성할 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 기록을 엽니다.
   - 작업 주문 기록을 열려면 작업 주문 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 목록에서 부품 요구사항을 생성할 작업 주문을 선택합니다.
   - 작업 주문 작업 기록을 열려면 작업 주문 작업 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 작업 목록에서 부품 요구 사항을 작성할 작업 주문 작업을 선택합니다.
3. 작업 주문 또는 작업 주문 작업 기록의 부품 요구사항 탭에서 자산에 추가를 선택합니다.
   부품 요구 사항 추가 대화 상자가 열립니다.
4. 서비스 주문 작업 필드에서 작업 주문 작업을 선택합니다.
   서비스 주문 작업 필드는 작업 주문 양식에서 부품 요구 사항 추가 대화 상자에 액세스하는 경우에만 표시됩니다.
5. 모델을 선택합니다.
6. 확인을 선택합니다.
   새 부품 요구사항 기록이 작성되어 부품 요구사항 페이지에 나타납니다.

작업 주문 작업에 대한 의존성 엔터프라이즈 자산 관리 생성

작업 주문 작업에 업스트림 또는 다운스트림 작업 의존성이 필요한 경우 이를 작업 주문 작업에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 작업 주문 작업 탭에서 종속성을 생성할 작업 주문 작업을 선택합니다.
   작업 주문 작업이 열립니다.
3. 다음 탭 중 하나를 선택하여 업스트림 또는 다운스트림 작업 의존성을 생성합니다.
   - 업스트림 작업 종속성을 생성하려면 종속 대상 탭을 선택합니다.
   - 다운스트림 작업 종속성을 생성하려면 종속 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 새 서비스 주문 작업 의존성 생성 양식의 업스트림 작업 또는 다운스트림 작업 필드에서 의존성으로 추가할 작업을 검색하고 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 작업 관리

작업 주문 및 작업 주문 작업을 사용하여 엔터프라이즈 자산 및 선형 자산에 대한 작업을 추적하고 관리할 수 있습니다. 작업 주문에 대해 지원되는 자산 작업에는 자산 배포, 교환, 제거 및 보정이 포함됩니다.

작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 부품 소싱

작업 주문 또는 작업 주문 작업과 연결된 엔터프라이즈 자산에 필요한 자산이나 부품이 없는 경우 카탈로그 요청을 사용하여 소싱합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 wm_agent

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 wm_agent 역할을 사용하여 카탈로그 요청을 생성할 수 있지만 sn_eam.enterprise_asset_manager 역할만 사용하여 이러한 요청을 소싱할 수 있습니다.

이 태스크 정보

작업 주문 또는 작업 주문 작업의 부품 요구사항 탭을 사용하여 누락된 자산 또는 부품을 확인할 수 있습니다. 부품 요구사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 부품 요구 사항 작성.

모든 부품 요구사항을 소싱하는 대신 소싱할 부품 요구사항을 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 부품을 소싱할 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 기록을 엽니다.
   - 작업 주문 기록을 열려면 작업 주문 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 목록에서 부품을 소싱할 작업 주문을 선택합니다.
   - 작업 주문 작업 기록을 열려면 작업 주문 작업 탭을 선택합니다. 사용 가능한 작업 주문 작업 목록에서 부품을 소싱할 작업 주문 작업을 선택합니다.
3. 작업 주문 또는 작업 주문 작업 기록에서 소스 부품 요청을 선택합니다.
   부품 요청 소싱(Source parts request) 대화 상자가 열립니다. 아직 요청되지 않은 모든 부품 요구사항 모델이 기본적으로 나열되고 선택됩니다.
4. 요청 수량필드에 요청하려는 수량을 입력합니다.
   입력하는 수량은 필요한 수량보다 많을 수 있습니다.
5. 확인을 선택합니다.
   해당 카탈로그 요청이 선택한 부품 요구사항에 대해서만 작성되었음을 나타내는 확인 메시지가 나타납니다.
6. 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 왼쪽 탐색 메뉴에서 자산 운영 뷰를 엽니다.
7. 자산 운영 뷰의 목록 탭에서 구매 〉 요청.
8. 소싱해야 하는 자산 또는 부품에 대한 요청을 선택합니다.
   카탈로그 요청 기록이 열립니다. 카탈로그 요청 기록의 요청된 항목 탭을 사용하여 소싱해야 하는 자산 또는 부품을 확인할 수 있습니다.
9. 카탈로그 요청 기록의 카탈로그 작업 탭에서 소스 요청 항목 카탈로그 작업에 대한 작업 번호를 선택합니다.
   소스 요청 항목 카탈로그 작업이 열립니다.
10. 소스 요청을 선택합니다.
    해당 소스 요청으로 자동 리디렉션됩니다.
11. 다음 옵션 중 하나 이상을 사용하여 필요한 자산이나 부품을 소싱합니다.

    > **주:**
    > 소스 요청에는 소싱해야 하는 모든 자산과 부품이 표시됩니다. 그러나 각 자산과 부품을 별도로 소싱해야 합니다.

    - 현지 재고: 현지 재고 보관실의 자산 또는 부품을 사용하는 옵션입니다.

      이 옵션을 사용하려면 현지 재고(Local stock) 위젯에서 소비**(InCuse**)를 클릭합니다. 메시지가 표시되면 소스 요청에 대한 소비 상세 정보를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이전 가능한 재고: 사용 가능한 재고 보관실 간에 또는 요청자가 해당 자산이나 부품을 받을 수 있는 위치로 자산 또는 부품을 이전하는 옵션입니다.

  이 옵션을 사용하려면 이전 가능한 재고 위젯에서 이전 을 클릭합니다. 메시지가 표시되면 소스 요청에 대한 전송 상세 정보를 지정합니다.

- 벤더 구매: 지원되는 자산 벤더로부터 추가 자산 또는 부품을 구매하는 옵션입니다.

  이 옵션을 사용하려면 벤더 구매 위젯에서 구매를 클릭합니다. 메시지가 표시되면 소스 요청에 대한 구매 상세 정보를 지정합니다.

12. 제출을 선택합니다.
    소스 요청 대화 상자가 열립니다.
13. 대화 상자에서 확인을 선택합니다.
    대화 상자가 닫히고 자동으로 카탈로그 요청 기록으로 돌아갑니다.

직렬화된 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 확인 작업을 완료하고 닫습니다.

작업 주문이 순차적인 엔터프라이즈 자산과 연결된 경우 해당 자산에 대한 자산 확인 작업을 완료하고 닫습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
에이전트가 엔터프라이즈 자산에 대한 작업을 수행하려면 먼저 지정된 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산을 픽업해야 합니다. 에이전트가 직렬화된 엔터프라이즈 자산에 대한 작업을 수행하도록 하려면 먼저 자산 확인 작업을 사용하여 어떤 자산을 선택해야 하는지 확인해야 합니다. 다른 모든 엔터프라이즈 자산 유형의 경우 자산 확인 작업을 건너뛰고 픽업 작업으로 바로 진행합니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 엔터프라이즈 자산 부지 뷰를 엽니다.
2. 자산 작업 탭에서 작업 주문과 연결된 일련화된 엔터프라이즈 자산에 대한 확인 작업을 선택합니다.
   확인 작업이 열립니다.
3. 확인 작업의 상세 정보 탭에서 필요에 따라 필드를 수정합니다.

   상세 정보 탭

필드	설명
자산	작업 주문과 연결된 순차적인 엔터프라이즈 자산입니다.
모델	직렬화된 엔터프라이즈 자산의 모델입니다.
상태	확인 작업의 상태입니다.
재고 보관실	일련 엔터프라이즈 자산이 위치한 재고 보관실입니다.
간단한 설명	확인 작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	확인 작업에 대한 자세한 설명입니다.

4. 마감 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
확인 작업의 상태가 열림에서 완료 종결로 변경됩니다. 엔터프라이즈 자산 관리 그러면 애플리케이션이 엔터프라이즈 자산에 대한 후속 수령 작업을 생성합니다.

다음에 수행할 작업
연결된 작업 주문에 할당된 에이전트는 픽업 작업을 완료하고 종결해야 합니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 수령 작업을 완료하고 닫습니다

할당된 작업 주문과 연결된 엔터프라이즈 자산에 대한 픽업 작업을 완료하고 닫습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

이 태스크 정보
엔터프라이즈 자산에 대한 작업을 시작하려면 먼저 지정된 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산을 수령해야 합니다.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 내 자산 수령 작업 탭에서 수령된 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   수령 작업이 열립니다.
3. 수령 작업의 상세 정보 탭에서 필요에 따라 필드를 수정합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
자산	선택한 엔터프라이즈 자산입니다.
담당자	픽업 작업이 할당된 사람입니다.
상태	픽업 작업의 상태입니다.
수량 주: 이 필드는 소비재 엔터프라이즈 자산에만 적용할 수 있습니다.	선택한 엔터프라이즈 자산의 수량입니다.
간단한 설명	픽업 작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	픽업 작업에 대한 자세한 설명입니다.

4. 마감 작업을 선택합니다.

결과
픽업 작업의 상태가 열림에서 완료 종결로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업
작업 주문을 종결할 수 있도록 엔터프라이즈 자산에 필요한 모든 작업을 완료합니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 완료 및 종결

연결된 엔터프라이즈 자산에 필요한 모든 작업을 완료하여 할당된 작업 주문을 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

이 태스크 정보
엔터프라이즈 자산에서 작업할 때 필요한 자산이나 부품을 배포, 교환 또는 제거하도록 선택할 수 있습니다. 마찬가지로 개별 자산을 선형 자산에 배포하거나, 선형 자산과 연결된 개별 자산을 교환하거나, 선형 자산과 연결된 개별 자산을 제거할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산을 보정하도록 선택할 수도 있습니다. 자산에 대한 모든 작업을 완료한 후 연결된 작업 주문을 닫을 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 작업 주문 작업 탭에서 완료하고 종결하려는 작업 주문에 대한 작업 주문 작업을 선택합니다.
   작업 주문 작업이 열립니다.
3. 작업 시작을 선택합니다.
   작업 주문 작업이 진행 중의 업데이트된 상태로 다시 로드됩니다.
4. 작업 주문 작업에 필요한 모든 작업을 완료합니다.
   - 필요한 자산이나 부품을 배포, 교환 또는 제거하려면 다음 단계를 사용합니다.
     a. 자산 사용량 탭을 선택합니다.
     b. 연결된 엔터프라이즈 자산에 필요한 자산 또는 부품에 대해 수행할 작업을 선택합니다.

사용 가능한 작업

작업	설명
자산 제거	자산 또는 부품을 제거하는 옵션입니다. 선형 자산에 연결된 개별 자산을 제거할 수도 있습니다. 주: 사용 중, 유지관리 중 및 소비만 상태인 자산 또는 부품을 제거할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 자산 제거 대화 상자가 열립니다. 대화 상자에서 제거할 자산 또는 부품을 선택하고 확인을 선택합니다. 대화 상자가 닫히면 자산 사용 탭이 다시 로드되어 제거된 자산이나 부품이 표시되며, 이는 이제 개인 재고 보관실에 할당됩니다. 모든 후속 폐기 작업을 실행하여 제거를 완료합니다.
자산 교환	자산 또는 부품을 교환하는 옵션입니다. 선형 자산에 연결된 개별 자산을 다른 개별 자산으로 교환할 수도 있습니다. 이 옵션을 선택하면 자산 교환 대화 상자가 열립니다. 대화 상자에서 교환할 자산 또는 부품과 함께 교환할 교체 자산 또는 부품을 모두 선택합니다. 확인을 선택합니다. 대화 상자가 닫히면 자산 사용량 탭이 다시 로드되어 자산 또는 부품이 모두 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	주: 기존 자산 또는 부품을 다음 기준을 충족하는 대체 자산 또는 부품으로 교환할 수 있습니다. ▪ 해당 자산 레코드의 상태 필드가 재고 있음으로 설정됩니다. 자산 또는 부품이 핫 스왑 가능한 모델 구성요소가 있는 다중 구성요소 엔터프라이즈 모델과 연결된 경우 이 필드를 사용 중으로 설정할 수도 있습니다. ▪ 자산 또는 부품이 자산 사용 탭에 표시되거나 개인 재고 보관실에 표시됩니다. ▪ 자산 또는 부품이 기존 자산 또는 부품과 동일한 엔터프라이즈 모델 또는 기존 자산이나 부품에서 지원하는 대체 엔터프라이즈 모델과 연결됩니다. 대체 엔터프라이즈 모델에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 모델에 대한 대체 모델 추가.
배포 자산	자산 또는 부품을 배포하는 옵션입니다. 개별 자산을 선형 자산에 배포할 수도 있습니다. 주: 자산 사용 탭에 표시되고 상태가 사용되지 않음인 자산이나 부품을 배포할 수 있습니다. 또한 상태가 재고 있음이고 하위 상태가 사용 가능 또는 예약됨인 자산이나 부품을 개인 재고 보관실에서 배포할 수도 있습니다. 이 옵션을 선택하면 자산 배포 대화 상자가 열립니다. 대화 상자에서 배치할 자산 또는 부품을 선택합니다. 소모품 자산 또는 부품을 선택하는 경우 배치할 수량도 지정해야 합니다. 필요에 따라 자산 또는 부품을 특정 사용자에게 지정하거나 자산 또는 부품을 다른 자산 또는 부품의 하위로 추가할 수 있습니다. 모든 필수 필드를 채운 후 확인을 선택합니다. 대화 상자가 닫히면 자산 사용 탭이 다시 로드되어 배포된 자산 또는 부품이 표시됩니다. 자산 배포 대화 상자에서 불연속 자산을 선형 자산에 배포하려면 먼저 재고 보관실에서 불연속 자산을 선택한 후 해당 자산을 배포할 위치에 대해 다음 옵션 중 하나를 선택해야 합니다. ▪ 개별 자산에 추가: 선택한 자산을 불연속 자산의 하위 자산으로 추가합니다. 추가할 개별 자산을 선택합니다. ▪ 기존 위치에 추가: 기존 위치를 선택합니다. ▪ 새 위치에 추가: 위치 선택기를 사용하여 지리적 맵에 새 위치를 표시합니다.

c. 배포, 교환 또는 제거하려는 모든 자산 또는 부품에 대해 b 단계를 반복합니다.

○ 연결된 엔터프라이즈 자산을 보정하려면 다음 단계를 사용합니다.

a. 보정 탭을 선택합니다.

보정 이벤트가 플레이북 열립니다.

주:
의 플레이북 측면 패널에 있는 각 레인은 보정 이벤트 워크플로우의 일부로 완료해야 하는 활동을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 상세 정보 레인의 작업 영역에서 필드를 입력합니다.

상세 정보 레인

필드	설명
이름	보정 이벤트의 이름입니다.
온도	보정을 수행하는 환경의 온도입니다.
온도 단위	환경 온도를 측정하는 데 사용하는 온도 단위입니다.
습도(%)	보정을 수행하는 환경의 상대 습도 수준입니다.

c. 완료로 표시를 선택합니다.

상세 정보 레인이 완료로 표시되고 보정 라인 레인으로 자동 진행됩니다.

d. 보정 라인 레인의 작업 영역에서 완료하거나 건너뛸 보정 라인을 선택합니다.

각 보정 라인은 연결된 엔터프라이즈 자산의 보정 속성에 해당합니다. 보정 속성에 정확도를 엔터프라이즈 자산 관리 측정할 수 있는 여러 지점이 포함된 경우 응용 프로그램은 각 지점에 대해 별도의 보정 라인을 생성합니다. 필요에 따라 각 교정 라인을 완료하거나 건너뛰도록 선택할 수 있습니다. 보정 속성에 대한 자세한 내용은 해당 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가문서를 참조하십시오엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가.

e. 보정 라인 기록에서 다음 옵션 중 하나를 사용하여 보정 라인을 완료하거나 건너뜁니다.

- 보정 라인을 완료하려면 필드에 내용을 입력한 다음 제출을 선택합니다.

보정 라인 필드

필드	설명
상세 정보	
계측기	보정을 수행하는 데 사용하는 계측기입니다. 해당 보정 속성의 **Instrument model** 필드에서 계측기 모델을 지정한 경우 이 필드의 옵션은 지정된 계측기 모델을 기반으로 필터링됩니다.
보정 날짜	보정을 수행하는 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 상세 정보 레인이 완료로 표시된 날짜 및 시간에 따라 자동으로 채워집니다. 필요한 경우 이 필드를 덮어쓸 수 있습니다.
판독값	
예상 값	공차 일치를 측정하는 값입니다. 이 필드는 보정 속성에 지정한 예상 값에 따라 자동으로 채워집니다. **주:** 이 필드는 보정 속성의 값 유형을 전체 정확도(%), 전체 정확도(%), 포인트(%)(%) 또는 True/False(참/거짓)로 설정한 경우에만 나타납니다.
보정 전 발견된 값	보정 전에 측정하는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
보정 후 남은 값	보정 후 측정하는 값입니다.
설명	보정에 대한 추가 설명입니다.

- 보정 라인을 건너뛰려면 건너뛰기를 선택합니다.

보정 라인 레코드가 닫히고 자동으로 로 플레이북돌아갑니다.

f. 보정 라인 레인의 각 보정 라인에 대해 d단계와 e단계를 반복합니다.

> **주:**
> 보정 라인에 실패 결과가 있는 경우 새 작업 주문 및 해당 작업 주문 작업을 시작하여 전체 보정 이벤트를 정정할 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 실패한 엔터프라이즈 자산 보정 정정 .

g. 완료로 표시를 선택합니다.

레인이 완료로 표시됩니다.

5. 필요한 모든 작업을 완료한 후 작업 주문 작업에서 완료 종결 을 선택합니다.
작업 주문 작업과 연관된 작업 주문의 상태가 모두 진행 중에서 완료 종결로 변경됩니다.

작업 주문 작업의 대량 종결

한 번에 여러 작업 주문 작업을 닫습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.

2. 작업 주문 작업 탭을 선택합니다.
로그인한 기술자의 할당 그룹에 할당된 모든 작업 주문 작업이 나열됩니다.

3. 작업 대량 종결을 선택합니다.
로그인한 기술자가 종결할 수 있는 모든 작업 주문 작업이 나열됩니다.

4. 닫으려는 작업 주문 작업의 확인란을 선택합니다.

5. 세부 정보 추가를 선택하고 닫습니다.
작업 대량 종결 대화 상자가 열립니다.

6. 작업 대량 종결 대화 상자에 세부 정보를 입력합니다.

7. 저장을 선택합니다.
선택한 작업 주문 작업이 종결됩니다.

실패한 엔터프라이즈 자산 보정 정정

새 작업 주문과 해당 이벤트에 대한 해당 작업 주문 작업을 시작하여 실패한 엔터프라이즈 자산 보정 이벤트를 정정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간.
2. 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간작업 관리 뷰를 엽니다.
3. 보정 및 조건 탭을 선택합니다.
4. 보정 개요 섹션에서 모든 보정 이벤트 위젯 또는 보정 보류 중인 검증 위젯을 선택합니다.
5. 사용 가능한 보정 이벤트 목록에서 정정할 이벤트를 선택합니다.
   해당 서비스 이벤트 기록이 열립니다.
6. 정정을 선택하여 새 작업 주문 생성을 시작합니다.
7. 정정을 시작할 템플릿 선택 대화 상자에서 새 작업 주문에 적용할 템플릿을 검색하고 선택합니다.

   주:
   대화 상자에는 작업 유형이 보정인 작업 주문 작업이 하나 이상 있는 작업 주문 템플릿만 나열됩니다.

8. 확인을 선택합니다.
   대화 상자가 닫히고 새 작업 주문 생성 양식으로 자동 리디렉션됩니다. 양식은 다음 정보로 자동으로 채워집니다.
   - 보정하려는 자산
   - 자산의 위치
   - 원래 작업 주문
   - 기타 모든 필수 필드
9. 옵션: 새 작업 주문 생성 양식의 추가 필드를 입력한 다음 저장을 선택합니다.
   각 필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 생성 .
10. 옵션: 새 작업 주문에 추가 작업 주문 작업을 추가합니다.
    자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 작업 주문 작업 작성 .
11. 옵션: 새 작업 주문 또는 연관된 작업 주문 작업에 대해 완료해야 하는 모든 항목의 검사 목록을 작성합니다.
    자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 검사 목록 작성 .
12. 옵션: 연결된 작업 주문 작업에 대한 업스트림 또는 다운스트림 종속성을 지정합니다.
    자세한 지침은 을 참조하십시오 작업 주문 작업에 대한 의존성 엔터프라이즈 자산 관리 생성 .
13. 작업 준비 완료를 선택하여 새 작업 주문에 대한 작업을 시작합니다.

다음에 수행할 작업
할당된 에이전트와 협력하여 새 작업 주문에 대한 모든 후속 작업을 완료하고 종결합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 관리 .

엔터프라이즈 모델 또는 자산에 대한 조건 평가 예약

작업 주문을 생성하여 조건 평가를 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.
2. 작업 주문 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 템플릿 필드에서 자산 조건 작업 주문을 선택합니다.
   작업 주문 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 생성.
4. 작업 주문에 세부 정보를 입력한 후 저장을 선택합니다.
   작업 주문이 초안 상태로 생성됩니다.
5. 작업 준비 완료를 선택합니다.

   작업 주문 작업 탭에서 해당 작업 주문에 대한 작업 주문 작업이 생성됩니다.

   또한 서비스 이벤트는 조건 라인과 함께 생성됩니다. 자산에 연결된 템플릿 수에 따라 동일한 수의 평가 라인이 생성됩니다. 자산당 하나의 서비스 이벤트만 생성됩니다.
6. 작업 주문 작업을 열고 엔터프라이즈 기술자에게 할당합니다.
   서비스 이벤트는 조건 라인과 함께 생성됩니다. 자산에 생성된 속성 수에 따라 동일한 수의 조건 라인이 생성됩니다. 작업 주문 작업당 하나의 서비스 이벤트만 생성됩니다. 기술자는 작업 주문 작업에 대한 작업을 시작하려면 로그인해야 합니다.

자산 조건 결과 검토

엔터프라이즈 기술자가 조건 평가를 완료하면 엔터프라이즈 자산 관리자가 조건 평가를 검토하고 작업 관리 대시보드에서 보고서를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리 〉 작업 주문 작업.
2. 조건 라인 탭에서 서비스 이벤트를 선택합니다.
   서비스 이벤트 상세 정보 페이지가 열립니다.
3. 수용 또는 정정을 선택합니다.
   조건 이벤트를 수락하면 이벤트 상태가 수락됨으로 변경됩니다. 이벤트 정정을 선택하면 서비스 이벤트의 상태가 정정 보류 중으로 변경됩니다.
4. 다음으로 이동하여 자산 상태 보고서를 봅니다. 작업 관리 〉 보정 및 조건.
5. 대시보드에서 아래로 스크롤하여 자산 상태 개요를 봅니다.

작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 템플릿 생성

작업 주문 템플릿을 작성하여 정보를 자동으로 채우고, 적절한 작업을 생성하고, 작업 주문에 대한 자산 또는 부품 요구사항을 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
작업 주문 템플릿은 애플리케이션의 일부인 현장 서비스 카탈로그에 ServiceNow# 현장 서비스 관리 추가됩니다. 다음으로 이동하여 현장 서비스 카탈로그에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 현장 서비스 〉 카탈로그 및 지식베이스. 애플리케이션에 대한 현장 서비스 관리 자세한 내용은 현장 서비스 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
현장 서비스 관리 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store요청하고 설치하면 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션이 자동으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 관리 설치 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 작업 관리 뷰를 엽니다.
2. 작업 주문 템플릿 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
   작업 주문 템플릿 양식이 새 브라우저 탭에서 열립니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 주문 템플릿 양식

필드	설명
이름	작업 주문 템플릿의 이름입니다.
간단한 설명	작업 주문 템플릿에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업 주문 템플릿에 대한 자세한 설명입니다.
검사 목록 템플릿	작업 주문의 일부로 완료해야 하는 모든 항목의 검사 목록 템플릿입니다.
워크플로우 주: 이 필드는 이름 필드 옆에 있는 추가 아이콘(+ .)을 선택하는 경우에만 나타납니다.	이 템플릿이 적용되는 작업 주문에 대한 워크플로우입니다.

4. 작업 주문 템플릿에 필요한 작업을 추가합니다.
   a. 작업 추가를 선택합니다.
   b. 작업 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

작업 정보 양식

필드	설명
작업 유형	생성하려는 작업의 유형입니다. 이 필드는 작업 주문 작업으로 자동 설정됩니다.
이름	작업의 이름입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
부품 및 수량	작업을 완료하는 데 필요한 자산 또는 부품입니다. 소모품 자산이나 부품을 선택하는 경우 작업을 완료하는 데 필요한 수량도 지정해야 합니다. 단일 작업에 여러 자산이나 부품을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 작업을 완료하는 데 필요한 모든 자산 또는 부품에 대해 필수 확인란을 선택합니다.
디스패치 그룹	작업이 할당된 에이전트 그룹입니다.
종속 대상	이 작업이 시작되기 전에 완료해야 하는 다른 작업입니다.
검사 목록 템플릿	작업의 일부로 완료해야 하는 모든 항목의 검사 목록 템플릿입니다.
작업 유형	에이전트가 작업을 완료하기 위해 수행해야 하는 작업 유형입니다. 옵션으로는 파손 수정, 교정, 설치 및 계획된 유지보수가 있습니다.

c. 작업 주문 템플릿에 추가하려는 각 추가 작업에 대해 a단계와 b단계를 반복합니다.

5. 관련 지식베이스 문서를 작업 주문 템플릿에 첨부합니다.
작업 주문 템플릿이 유용한 참조 정보가 있는 지식베이스 문서와 관련된 경우 문서를 템플릿에 첨부합니다.

a. 모델 지식 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 모델 Knowledge 양식의 **Knowledge** 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을 .)을 선택하여 작업 주문 템플릿에 첨부할 지식베이스 문서를 검색하고 선택합니다.

c. 모델 Knowledge 양식 헤더에서 제출 을 선택합니다.

d. 작업 주문 템플릿에 첨부할 각 지식베이스 문서에 대해 a-c 단계를 반복합니다.

6. 제출을 선택합니다.
템플릿 게시 대화 상자가 열립니다.

7. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

템플릿 게시 대화 상자

필드	설명
범주	작업 주문 템플릿을 할당할 현장 서비스 카탈로그 범주입니다.
가용성	작업 주문 템플릿에 대해 지원되는 현장 서비스 카탈로그 형식입니다. 옵션은 데스크톱 전용, 모바일 전용, 데스크톱 및 모바일입니다.

8. 게시를 선택합니다.

결과
작업 주문 템플릿이 현장 서비스 카탈로그에 추가됩니다.

작업 주문에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 검사 목록 템플릿 생성

작업 주문 템플릿으로 추가되는 작업 주문에 대한 검사 목록 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기존 검사 목록 템플릿에서 복사하고 검사 목록 항목을 더 편집 및 추가하거나 템플릿을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리 〉 검사 목록 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 검사 목록 템플릿 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.
4. 확인을 선택합니다.

결과
검사 목록 템플릿이 생성되어 검사 목록 템플릿 목록에 나타납니다. 검사 목록 템플릿을 생성한 후에는 편집할 수 없으며 다른 애플리케이션에서도 사용할 수 있습니다.

반납 작업을 통해 개인 재고 보관실에 엔터프라이즈 자산 전달

엔터프라이즈 자산 기술자는 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 엔터프라이즈 자산을 다른 창고 재고 보관실로 전달하는 작업을 관리합니다. 도착 재고 보관실의 자산 관리자는 반납한 자산을 받고, 자산을 확인하고, 수령 및 반납 작업을 완료합니다.

예약되지 않았고 워크플로우의 일부가 아닌 엔터프라이즈 자산을 반납할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

엔터프라이즈 자산 기술자는 애플리케이션에서 또는 애플리케이션을 통해 반납 작업을 엔터프라이즈 자산 작업 공간 생성할 수 있습니다 모바일 에이전트 .

자산을 재고 보관실로 배송하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

재고 보관실에 자산을 제공하는 작업

인터페이스	작업
엔터프라이즈 자산 작업 공간	1. 반납 작업을 생성합니다. 2. 도착 재고 보관실에서 자산을 반납합니다.
모바일 에이전트 애플리케이션	애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 반납 작업 생성.

제출한 반납 작업은 도착 재고 보관실의 자산 관리자가 애플리케이션에서 또는 애플리케이션을 통해 모바일 에이전트 다음 작업을 엔터프라이즈 자산 작업 공간 완료한 경우에만 완료됩니다.

재고 보관실에서 자산을 받기 위한 작업

인터페이스	작업
엔터프라이즈 자산 작업 공간	1. 받은 자산을 검증합니다. 2. 수신 작업을 닫습니다.
모바일 에이전트 애플리케이션	애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 반납 작업을 통해 받은 엔터프라이즈 자산 확인.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 반납 작업 생성

반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 엔터프라이즈 자산을 다른 창고 재고 보관실로 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.
2. 내 재고 보관실 자산 탭을 선택합니다.
   개인 재고 보관실에 있는 엔터프라이즈 자산 목록이 표시됩니다.
3. 일정 반납을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 반납 작업 양식 생성

필드	설명
재고 보관실	자산을 배달할 재고 보관실입니다. 이 필드는 필수입니다.
제공 날짜	자산을 대상 재고 보관실로 제공할 날짜입니다. 이 필드는 필수입니다.
할당 그룹	반납 작업을 할당할 할당 그룹입니다.
담당자	반납 작업을 1차적으로 담당하는 할당 그룹의 사람입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
열림 상태의 반납 작업이 생성되어 자산 작업 탭에 나열됩니다.

다음에 수행할 작업
재고 보관실에 엔터프라이즈 자산 전달.

재고 보관실에 엔터프라이즈 자산 전달

반납 작업에 엔터프라이즈 자산을 추가하고 필요한 재고 보관실로 자산을 전달합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.
2. 자산 작업 탭을 선택합니다.
3. 자산 작업 목록에서 엔터프라이즈 자산을 추가할 반납 작업을 선택합니다.
4. 자산 반납 탭을 선택합니다.
5. 추가를 선택합니다.
6. 자산 추가 대화 상자에서 자산을 선택하고 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 재고 보관실에 있으면서 예약되지 않았으며 워크플로우의 일부가 아닌 엔터프라이즈 자산만 추가할 수 있습니다.

반납 작업에 추가된 자산은 반납 자산 탭에 나열됩니다.

7. 필요한 재고 보관실에 자산을 반납합니다.
8. 반납을 선택합니다.

결과

- 수령 작업이 생성되고 자산을 전달한 재고 보관실의 자산 관리자에게 할당됩니다.
- 반납 작업의 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

반납 작업을 통해 수령한 엔터프라이즈 자산 확인

자산 관리자는 재고 보관실로 배송된 엔터프라이즈 자산을 수령했는지 확인하고 수령 작업을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.
2. 자산 작업 탭을 선택합니다.
3. 자산 작업 목록에서 받은 자산을 확인할 수령 작업을 선택합니다.
4. 자산 반납 탭을 선택합니다.
   재고 보관실에 반납된 자산 목록이 표시됩니다.

   주:
   자산이 확인되기 전에 자산 수신 플래그가 **false** 로 설정됩니다.

5. 자산을 선택합니다.
6. 확인을 선택합니다.
   - 자산 수신 플래그가 **true**로 변경됩니다.
   - 수령 날짜가 자산을 검증한 날짜로 업데이트됩니다.
7. 모든 자산을 검증한 후 마감 작업을 선택합니다.

결과
수령 작업 및 반납 작업의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 반납 및 수령 작업에 소요된 시간 기록

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간반납 및 수령 자산 작업에 대해 작업한 시간을 관리하고 기록합니다. 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지하고 다시 시작할 수 있습니다. 작업한 시간을 수동으로 기록할 수도 있습니다.

반납 작업에서 작업한 시간 기록 또는 수동으로 작업 수령

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간수동으로 배달 또는 수령 작업에서 작업한 시간에 대한 항목을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 반납 작업에 사용한 시간 기록: sn_eam.enterprise_asset_technician
- 수령 작업에 사용한 시간을 기록하려면 다음을 수행합니다. sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.
2. 자산 작업 탭을 선택합니다.
3. 자산 작업 목록에서 시간을 수동으로 기록할 작업을 선택합니다.
4. 작업 시작을 선택하여 작업에 대한 작업을 시작했음을 나타냅니다.
   작업 시작 옵션이 타이머 시작 및 시간 기록으로 자동으로 변경됩니다.
5. 기록 시간을 선택합니다.
6. 시간 기록 대화 상자에서 작업한 시간의 세부 정보를 입력합니다.
   a. 일, 시간 및 분 필드에 작업을 수행한 기간을 입력합니다.
   b. 옵션: 의견 필드에 추가 정보를 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.

결과
작업한 시간 양식이 저장되고 작업한 시간 카드에 작업의 작업한 시간 탭에 추가됩니다.

엔터프라이즈 자산에 대한 반납 작업 또는 수령 작업 일시 중지

작업을 계속하지 않을 경우 반납 또는 수령 작업의 엔터프라이즈 자산 작업 공간 휴식을 기록해 두십시오.

시작하기 전에
진행 중 상태의 반납 또는 수령 작업을 일시 중지할 수 있습니다. 작업을 일시 중지하는 옵션은 다음 작업을 수행한 후에만 사용할 수 있습니다.

1. 작업 시작을 선택하여 작업을 시작했음을 나타냅니다.
2. 타이머 시작을 선택하여 시간 기록을 시작합니다.

필요한 역할:

- 반납 작업에 사용한 시간 기록: sn_eam.enterprise_asset_technician
- 수령 작업에 사용한 시간을 기록하려면 다음을 수행합니다. sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
작업을 다시 시작하면 작업을 재개할 수 있습니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리.
2. 자산 작업 탭을 선택합니다.
3. 자산 작업 목록에서 일시 중지할 작업을 선택합니다.
4. 작업 일시 중지를 선택합니다.
   작업 일시 중지가 작업 재개로 변경됩니다.
5. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 작업 재개 를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
수행한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 해당 작업을 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목이 작업한 시간 탭에 생성됩니다.

에서 조건 평가 수행 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 조건 속성의 점수와 결과를 계산하기 위해 조건 평가를 엔터프라이즈 자산 작업 공간수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.asset_technician

이 태스크 정보
이 단계에서는 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간조건 평가를 수행하는 프로세스를 자세히 설명합니다. 조건 평가는 모바일 애플리케이션에서도 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 애플리케이션에서 조건 평가 수행 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 작업 관리 〉 작업 주문 작업.
2. 나에게 할당된 조건 작업 작업을 엽니다.
3. 수락을 선택한 다음, 작업 시작을 선택합니다.
   작업 주문 작업의 상태가 진행 중으로 변경됩니다.
4. 조건 라인 탭을 선택합니다.
   조건 라인 페이지가 열립니다. 각 조건 라인에는 조건 평가가 있습니다.
5. 평가할 조건 라인에 대해 조건 평가를 선택합니다.
6. 섹션의 질문 값을 입력합니다.
7. 제출을 선택합니다.
8. 확인 상자에서 제출을 선택합니다.
   조건 라인 페이지로 이동하고 페이지를 새로 고쳐 점수와 결과가 조건 라인에 추가되었는지 확인합니다.
9. 조건 작업 작업 페이지에서 완료 종결 을 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 관리자는 자산 조건 결과를 검토하고 작업 관리 대시보드에서 보고서를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 자산 조건 결과 검토 문서를 참조하십시오.

모바일 애플리케이션에서 조건 평가 수행

모바일 애플리케이션에서 조건 속성의 점수와 결과를 계산하기 위해 조건 평가를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.asset_technician

이 태스크 정보
이 작업을 진행하기 전에 자산에 대한 자산 조건 작업 주문 작업이 생성되어 기술자에게 할당되었는지 확인하십시오.

이 단계에서는 모바일 애플리케이션에서 조건 평가를 수행하는 프로세스를 자세히 설명합니다. 조건 평가는 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 조건 평가 수행 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   할당된 작업 목록과 함께 홈 화면이 열립니다.
3. 조치를 취하려는 작업 주문 작업을 누릅니다.
4. 자산 조건 보기 탭을 눌러 자산과 연결된 모든 조건 라인을 봅니다.
   처음에는 모든 조건 라인이 열린 상태이며 각 조건 라인은 템플릿과 연결됩니다.
5. 조건 라인 기록을 누릅니다.
   해당 조건 라인과 연결된 조건 평가의 모바일 UI가 열립니다.
6. 다음을 누르고 질문에 답합니다.
7. 모든 질문에 답했으면 제출 을 누릅니다.

   점수는 완료됨 상태로 이동하는 조건 라인 기록에서 계산되고 채워지며 점수에 따라 합격 또는 불합격이 결정됩니다. 통과 및 실패 기준이 조건 라인에 정의되지 않은 경우 점수는 NA로 표시됩니다.

   모든 조건 라인이 완료되면 자산 조건 작업 작업 화면에 닫기 버튼이 나타납니다.
8. 닫기를 눌러 작업 주문 작업을 종결합니다.

요청 및 플로우에 엔터프라이즈 자산 관리 **Service Catalog** 사용

서비스 카탈로그 애플리케이션을 사용하여 애플리케이션에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 카탈로그 요청을 생성합니다.

Service Catalog 사용 개요

플로우에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 카탈로그 요청을 생성하려면 Service Catalog를 사용합니다.

작업	필요한 역할	자원
엔터프라이즈 요청 플로우에 대한 카탈로그 항목 배포, 소싱 및 요청		엔터프라이즈 자산 요청 플로우 사용
엔터프라이즈 자산 새로 고침 플로우를 사용하여 자산 추적 및 교체		엔터프라이즈 자산 새로 고침 요청
자산 재판매 플로우를 사용하여 자산을 재판매합니다.		자산 재판매 플로우 생성
한 번에 여러 자산 온보딩		여러 자산을 온보딩하기 위한 카탈로그 요청 생성
엔터프라이즈 자산 회수		엔터프라이즈 자산 회수를 위한 카탈로그 요청 생성

엔터프라이즈 자산 요청 플로우 사용

애플리케이션에서 카탈로그 항목을 요청, 소싱 및 배포하기 위해 엔터프라이즈 자산 요청 플로우를 서비스 카탈로그 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
엔터프라이즈 자산을 요청하기 전에 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 해당 자산에 대한 모델을 이미 생성하고 해당 모델을 서비스 카탈로그 애플리케이션에 게시했는지 확인하십시오.

필요한 역할:

- catalog_admin
- procurement_admin
- sn_eam.enterptrise_asset_manager
- sys_admin

이 태스크 정보
애플리케이션에서 엔터프라이즈 카탈로그 항목에 서비스 카탈로그 대한 요청을 생성합니다. 카탈로그 항목을 표준 엔터프라이즈 자산 요청 플로우와 연결하여 플로우를 트리거합니다.

이 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 엔터프라이즈 카탈로그 항목을 소싱, 조달 및 배포하는 프로세스를 안내하는 표준 엔터프라이즈 자산 요청 플로우를 생성하는 데 사용됩니다. 플로우를 통해 다양한 스테이지를 진행할 때 자산 상세 정보가 자동으로 업데이트됩니다. 표준 엔터프라이즈 자산 요청 플로우를 열어 플로우의 스테이지 상태를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. catalog_admin 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 서비스 카탈로그 〉 항목 유지.
2. 엔터프라이즈 카탈로그 항목을 열고 플로우 필드에서 표준 엔터프라이즈 자산 요청을 선택합니다.
   플로우 필드가 표시되지 않으면 메뉴 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 다음으로 이동하여 플로우 필드를 양식 레이아웃에 추가합니다. 구성 〉 양식 레이아웃.
3. 저장을 선택합니다.
   이제 표준 엔터프라이즈 자산 요청 플로우가 엔터프라이즈 카탈로그 항목과 연결되었습니다.
4. 서비스 카탈로그 애플리케이션으로 이동합니다.
5. sys _admin 역할 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 엔터프라이즈 자산 카탈로그를 추가합니다.
   엔터프라이즈 자산 카탈로그는 기본적으로 서비스 카탈로그 페이지에 없습니다. 이 카탈로그를 추가하려면 카탈로그 검색 표시줄 옆에 있는 콘텐츠 추가 아이콘 을 선택한 다음 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
6. sn_eam.enterptrise_asset_manager 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 엔터프라이즈 자산 카탈로그를 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 페이지가 열립니다.
7. 목록에서 카탈로그 항목을 선택합니다.
   카탈로그 항목 페이지가 열립니다.
8. 위치 필드에서 카탈로그 항목을 배포할 위치를 선택합니다.
9. 지금 주문을 선택합니다.
10. procurement_admin 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 새 요청을 엽니다.
11. 요청 항목 관련 목록에서 요청 항목을 선택합니다.
12. 요청에 대한 소싱 작업을 보려면 카탈로그 작업 관련 목록을 선택합니다.
13. 카탈로그 작업을 열고 소스 요청을 선택합니다.
14. 소스 요청 양식 레이아웃에서 이전 주문 추가 또는 구매 주문서 추가를 선택하여 이전 주문 또는 구매 주문을 통해 요청을 소싱합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목을 조달한 후에는 자산 선택 작업이 활성화된 재고 보관실에서 자산을 소싱하는 경우에만 요청된 항목에 대한 자산 선택 작업이 생성됩니다. 그렇지 않으면 자산 선택 작업 없이 요청된 항목에 대한 배포 작업이 생성됩니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 하드웨어 자산 작업 공간.

15. 요청 항목 관련 목록을 선택하고 요청 항목을 선택합니다.
16. 카탈로그 작업 관련 목록을 선택합니다.
    - 소스 재고 보관실에 대해 선택 작업이 활성화된 경우 자산 선택 작업을 먼저 완료한 다음 배포 작업을 완료합니다.
    - 수취 작업을 사용할 수 없는 경우 배포 작업을 완료합니다.
17. 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산 선택 작업을 완료합니다.
    이 단계 완료에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업 관리.
    요청된 항목에 대한 배포 작업이 생성됩니다.
18. 할당 대상 필드에 값을 입력하고 자산 배포를 선택합니다.
    직렬화된 자산인 경우 사용 중 상태로 표시됩니다. 소비재 자산인 경우 사용됨 상태로 표시됩니다.
    이제 표준 엔터프라이즈 자산 요청 플로우에서 자산 배포와 연결된 작업이 완료되었습니다.

엔터프라이즈 자산 새로 고침 요청

엔터프라이즈 자산 새로 고침 플로우를 사용하여 수명주기가 거의 끝나가는 자산을 추적하고 새 자산으로 교체합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보

자산이 오래되면 유지보수 비용과 고장 위험이 증가하고 성능이 저하됩니다. 이전 자산을 최신 자산의 동일하거나 다른 모델로 교체하도록 선택할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 새로 고침 요청이 승인되면 엔터프라이즈 자산 새로 고침 플로우가 소싱을 안내하고 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인 플로우를 트리거합니다. 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인 플로우는 새로 고침 라인 작업을 사용하여 새 자산을 준비하고, 제공 일정을 예약하고, 배포하고, 오래된 자산을 재생하는 단계를 안내합니다.

이 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 엔터프라이즈 자산 새로 고침 플로우 및 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인 플로우를 생성하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 서비스 카탈로그 애플리케이션으로 이동합니다.
2. 시스템 _admin 역할 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그를 추가합니다.
   엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그는 기본적으로 서비스 카탈로그 페이지에 없습니다. 이 카탈로그를 추가하려면 검색 카탈로그 표시줄 옆에 있는 콘텐츠 추가 아이콘 을 선택한 다음 엔터프라이즈 자산 수명주기를 선택합니다.
3. sn_eam.enterptrise_asset_manager 역할에 대한 자격 증명으로 로그인하고 엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그를 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 수명주기 페이지가 열립니다.
4. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 〉 엔터프라이즈 자산 수명주기.
   엔터프라이즈 자산 수명주기 카탈로그는 기본적으로 서비스 카탈로그 페이지에 없습니다. 이 범주를 추가하려면 검색 카탈로그 표시줄 옆에 있는 콘텐츠 추가 아이콘(콘텐츠 .)을 선택한 다음 엔터프라이즈 자산 수명 주기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 엔터프라이즈 자산 새로 고침 주문을 엽니다.
6. 오래된 모든 엔터프라이즈 자산을 동일한 새 엔터프라이즈 자산 모델로 바꾸려면 다음을 수행합니다.

   a. 새로 고침 유형 목록 필드에서 단일 모델을 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

엔터프라이즈 자산 새로 고침 양식

필드	설명
위치	오래된 엔터프라이즈 자산의 실제 위치입니다.
교체 모델	오래된 엔터프라이즈 자산을 대체할 새 엔터프라이즈 자산 모델입니다. 주: 단일 및 다중 모델 새로 고침 주문의 경우 OT 관리자는 OTAM 작업 공간에서 새로 고침 주문이 생성된 후에도 교체 모델을 편집할 수 있습니다
자산	교체하려는 오래된 엔터프라이즈 자산입니다. 필터를 사용하여 바꾸려는 엔터프라이즈 자산을 검색할 수 있습니다.
사용 가능	자산 페이지에서 새로 고침 대상 확인란이 선택된 자산만 표시합니다. 수명 종료에 가까운 모든 자산을 보려면 ## ### ### false## 조건을 실행합니다. 주: 새로 고침 대상 확인란에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오엔터프라이즈 자산의 자산 필드.

7. 오래된 하드웨어 자산을 새 하드웨어 자산의 다른 모델로 교체하려면 다음을 수행합니다.

   a. 새로 고침 유형 필드에서 다중 모델을 선택합니다.

   b. 추가를 선택합니다.

   c. 사용할 각각의 새 엔터프라이즈 자산에 대해 엔터프라이즈 모델을 입력할 행을 추가합니다.

주:
50개의 행을 생성할 수 있습니다. 교체하려는 동일한 수명의 하드웨어 자산에 대해서는 여러 행을 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 지금 주문을 선택합니다.
   주문 상태 페이지가 나타나고 주문에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 새 엔터프라이즈 자산을 소싱하고 오래된 엔터프라이즈 자산을 교체하기 위한 요청이 생성됩니다. 요청 양식에는 모든 새 엔터프라이즈 자산 모델의 총 가격이 표시됩니다.

오래된 엔터프라이즈 자산 교체

새 엔터프라이즈 자산을 소싱하여 오래된 엔터프라이즈 자산을 대체합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
엔터프라이즈 자산을 새로 고칠 때 자산 기록을 수동으로 업데이트할 필요가 없습니다. 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인을 닫으면 자산 기록과 자산이 자동으로 업데이트됩니다. 각 작업을 닫고 다음 작업으로 이동하여 새로 고침을 완료하고 오래된 자산을 회수합니다.

새 자산을 소싱한 후에는 다음 스테이지를 통해 자산 새로 고침이 완료됩니다.

- 자산 준비 작업: 새 자산을 사용자에게 넘겨주기 전에 준비합니다. 예를 들어 필요한 소프트웨어를 설치합니다.
- 새로 고침 작업 예약: 자산을 요청자에게 전달할 날짜를 예약합니다.
- 새 자산 배포: 자산을 요청자에게 전달하거나 필요한 경우 요청자의 위치에 자산을 설치합니다.
- 오래된 자산 회수: 오래된 자산을 수집합니다.

프로시저

1. 하드웨어 자산 새로 고침 요청을 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 새로 고침 요청이 승인되면 다음 이벤트가 발생합니다.
   - 새 자산을 소싱하기 위해 소스 요청 플로우가 트리거됩니다.
   - 카탈로그 작업 탭에서 새 엔터프라이즈 자산의 조달을 위한 카탈로그 작업이 생성됩니다.
2. 요청 항목 관련 목록에서 요청 항목을 엽니다.
   엔터프라이즈 자산 요청이 승인되면 소스 요청 플로우가 트리거됩니다. 카탈로그 작업 관련 목록에서 새 엔터프라이즈 자산의 조달을 위한 카탈로그 작업이 생성됩니다.
3. 요청의 소스 항목입니다.
   현지 재고를 소비하거나, 구매 주문서 또는 이전 주문을 통해 요청에서 항목을 소싱할 수 있습니다.

   소싱 항목에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 카탈로그 요청에서 항목 소싱.

   새 자산을 받은 후 다음 이벤트가 발생합니다.
   - 자산에 대해 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인 플로우가 트리거됩니다.
   - 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인 탭은 요청된 항목 양식의 자산 작업 탭 옆에 표시됩니다.
   - 자산 선택 작업은 요청된 항목이 자산 선택 작업이 활성화된 현지 재고 보관실에서 소비되는 경우에만 새로 고침 라인 작업에서 생성됩니다. 그렇지 않으면 자산 준비 작업이 선택 작업 없이 직접 생성됩니다. 자세한 내용은 에서 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업 활성화 엔터프라이즈 자산 작업 공간 문서를 참조하십시오.
4. 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인 탭을 선택합니다.
5. 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인을 선택합니다.
6. 새로 고침 라인 작업 탭을 선택합니다.
7. 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산 선택 작업을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 단계 완료에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산을 찾고 선택합니다.

8. 자산을 준비합니다.
   a. 자산 준비 작업을 선택합니다.
   b. 자산 필드에서 교체할 엔터프라이즈 자산을 선택합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   d. 마감 작업을 선택합니다.
   - 새로 고침 라인 작업 아래에 일정 새로 고침 작업이 생성됩니다.
   - 교체 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
   - 하위 상태가 예약됨으로 변경됩니다.
   - 예약됨 필드가 요청자 상세 정보로 채워집니다.
9. 일정 새로 고침 작업을 완료합니다.
   a. 새로 고침 예약 작업을 선택합니다.
   b. 예약된 배포 날짜 필드에서 새 자산이 배포될 날짜를 선택합니다.
   c. 마감 작업을 선택합니다.
   - 새로 고침 라인 작업 아래에 새 자산 배포 작업이 생성됩니다.
   - 교체 자산의 상태가 재고 있음으로 변경되고 하위 상태가 설치 보류 중으로 변경됩니다.
10. 새 자산 배포 작업을 완료합니다.
    a. 새 자산 배포 작업을 선택합니다.
    b. 회수됨 목록에서 이전 자산을 회수했는지 확인합니다.
       - 오래된 자산을 수집한 경우 예를 선택합니다.
       - 오래된 자산을 수집하지 않은 경우 아니요를 선택합니다.
    c. 마감 작업을 선택합니다.

       주:
       회수됨 목록에서 예를 선택하면 오래된 자산 회수 작업도 기본적으로 종결됩니다.

    - 오래된 자산 회수 작업이 새로 고침 라인 작업 아래에 생성됩니다.
    - 교체 자산의 상태가 사용 중으로 변경됩니다.
    - 할당은 오래된 자산에서 대체 자산으로 이전됩니다.
11. 오래된 자산 회수를 완료합니다.
    a. 오래된 자산 회수 작업을 선택합니다.
    b. 회수됨 목록에서 이전 자산을 회수했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오래된 자산을 수집한 경우 예를 선택합니다.
- 오래된 자산을 수집하지 않은 경우 아니요를 선택합니다.

c. 마감 작업을 선택합니다.

> **주:**
> 취소를 선택하거나 새로 고침 라인 작업에서 상태 필드를 미완료 종결로 변경하여 엔터프라이즈 자산 새로 고침 라인을 취소할 수 있습니다.

결과
오래된 엔터프라이즈 자산을 회수하면 자산 양식에 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 오래된 자산의 상태가 재고 있음으로 변경됩니다.
- 하위 상태가 처분 보류 중으로 변경됩니다.

자산 재판매 플로우 생성

낭비를 줄이고 비용을 절감하기 위해 자산을 재판매하도록 자산 재판매 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보
자산 벤더는 재판매할 수 있는 자산과 그 가치를 확인해야 합니다.

종료가 아닌 상태, 즉 자산이 다른 상태로 전환될 수 있는 상태인 자산만 엔터프라이즈 재판매 주문을 통해 재판매할 수 있습니다. 또한 각 자산을 엔터프라이즈 모델 또는 팔레트 모델과 연결해야 합니다. 간단한 자산을 추가할 수 있습니다. 사전 조립 및 사용자 조립 자산을 포함하는 다중 구성 요소 자산; 및 하위가 있는 팔레트 자산을 엔터프라이즈 재판매 주문에 추가합니다.

> **주:**
> 하위 자산이 있는 팔레트 자산을 재판매 주문에 추가하는 경우 팔레트 자산에 대한 모든 변경 사항은 모든 하위 자산에 자동으로 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 서비스 카탈로그 〉 엔터프라이즈 자산 수명주기.
2. 엔터프라이즈 재판매 주문을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 자산을 추가하고 주문을 제출합니다.
   자산 재판매 요청이 제출되면 엔터프라이즈 자산 작업 공간으로 이동하여 요청을 이행할 수 있습니다.
5. 다음으로 이동 인벤토리 〉 재판매 주문.
6. 다음으로 각 작업을 살펴봅니다.
7. 자산 검증을 선택하여 자산을 선택하고 검증합니다.
   자산 확인 작업을 완료하기 전에 폐기 주문에서 자산을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 소모품 수량을 편집할 수도 있습니다.
8. 마감 작업을 선택합니다.
   워크플로우의 다음 작업인 픽업 예약이 자동으로 생성되어 엔터프라이즈 자산 재판매 작업 탭에 나타납니다
9. 픽업 예약을 선택하여 재고 보관실에서 자산을 수령할 수 있는 시기와 벤더 상세 정보를 지정합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 마감 작업을 선택합니다.
    스테이지가 운송 중으로 변경되고 자산 출발 작업이 생성됩니다.
11. 자산 출발 작업을 선택하고 재판매를 위해 출발하는 각 자산과 픽업 연락처 상세 정보를 선택합니다.
12. 마감 작업을 선택합니다.
    스테이지가 확인으로 변경되고 벤더 확인 작업이 생성됩니다.
13. 벤더에서 자산이 수령되었음을 확인하면 벤더 확인 작업을 선택합니다.
14. 마감 작업을 선택합니다.
    스테이지가 설명서로 변경되고 재판매 설명서 작업이 생성됩니다.

여러 자산을 온보딩하기 위한 카탈로그 요청 생성

단일 모델에서 여러 자산을 온보딩하기 위한 카탈로그 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: enterprise_asset_technician

이 태스크 정보
카탈로그 요청을 제출하려면 최소 1개의 자산이 필요합니다. 각 카탈로그 요청에는 최대 50개의 자산이 포함될 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 서비스 포털 〉 요청하기 〉 엔터프라이즈 자산 수명주기.
   서비스 카탈로그를 통해 엔터프라이즈 자산 수명주기 로 이동할 수도 있습니다.
2. 자산 온보딩을 선택합니다.
   자산 온보딩 페이지가 열립니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 제출을 선택합니다.
   카탈로그 요청이 제출되면 요청된 항목이 생성됩니다. 다중 자산 플레이북을 트리거하는 요청된 항목과 연결된 자산 온보딩 작업도 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
enterprise_asset_manager 역할은 에서 다중 자산 플레이북을 시작할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

엔터프라이즈 자산 회수를 위한 카탈로그 요청 생성

직원이 퇴사하거나 다른 역할로 이동할 때 엔터프라이즈 자산을 효율적으로 회수하기 위한 카탈로그 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 조직의 모든 직원

프로시저
1. 애플리케이션으로 서비스 카탈로그 이동합니다.
2. 서비스 카탈로그 페이지에서 페이지 오른쪽의 검색 카탈로그 필드에 ## ## 를 입력합니다.
3. 자산 회수를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 회수 양식

필드	설명
요청한 사람	이 요청을 생성하는 사람의 역할입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. ○ **HR** ○ 매니저 ○ 사용자 ○ 자산 관리자 (enterprise_asset 관리자 역할 또는 자산 역할이 요청을 생성하는 경우에만)
요청 대상	카탈로그 요청을 제출하는 사람의 이름입니다. 주: enterprise_asset_manager 역할이 요청을 생성하는 경우에는 이 필드가 필수가 아닙니다.
직원 분리	자산 재생을 제출하는 사람이 조직을 떠나거나 다른 역할로 이동하는지 여부
자산	자산 재생을 제출하는 사람에게 할당된 자산입니다.
회수 날짜	자산을 회수할 기한 날짜입니다. 오늘 날짜 또는 미래 날짜를 입력할 수 있습니다.
회수 방법	퇴사하는 직원으로부터 자산을 회수하는 데 사용하려는 방법입니다. 자산을 수령하거나, 직원이 반납하거나, 조직으로 배송할 수 있습니다.
소송대비 자료보전 방법	법적인 이유로 자산을 보류해야 하는 경우
메모/특수 지침	언급할 수 있는 지침입니다.

5. 제출을 선택합니다.
   엔터프라이즈 자산 재생 요청이 생성됩니다. 요청이 생성되면 enterprise_asset_technician 역할은 엔터프라이즈 자산 작업 공간으로 이동하여 재생 라인을 보고 작업을 완료합니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 재생 요청 종결 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 및 작업 관리

직관적인 모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산, 자산 작업 및 작업 주문 작업을 작성하고 관리합니다.

모바일 에이전트 애플리케이션 개요

모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	필요한 역할	자원
엔터프라이즈 자산 생성 및 조회		• 애플리케이션에서 엔터프라이즈 자산 모바일 에이전트 생성 • 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 조회
재고 보관실 및 위치 인벤토리 감사를 위해 엔터프라이즈 자산 스캔		• 애플리케이션을 사용하여 재고 보관실 인벤토리 감사에 모바일 에이전트 대한 엔터프라이즈 자산 스캔 • 애플리케이션을 사용하여 위치 인벤토리 감사를 모바일 에이전트 위해 엔터프라이즈 자산 스캔
폐기 프로세스의 일부로 엔터프라이즈 자산 확인 및 출발		애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산을 폐기할 수 있는지 확인 및 출발
작업 주문 작업 및 자산 작업 관리		엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 관리
엔터프라이즈 자산의 복구 관리		애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 수리 작업 관리
나에게 할당된 자산 선택 작업을 관리합니다.		애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업 관리

애플리케이션에서 엔터프라이즈 자산 모바일 에이전트 생성

ServiceNow# 모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 직렬화된 자산 또는 다중 구성요소 엔터프라이즈 자산을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

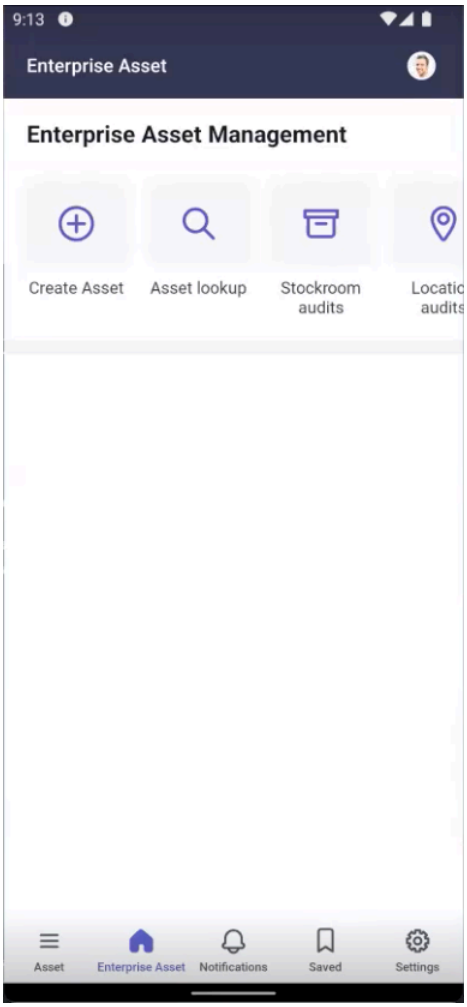
이 태스크 정보

중요사항:
애플리케이션을 통해 모바일 에이전트 생성하는 엔터프라이즈 자산은 클래스 계층 구조 내에서 엔터프라이즈 상품 모델 〔sn_ent_model〕 클래스를 통해 분류된 엔터프라이즈 모델에만 연결할 수 있습니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) . 엔터프라이즈 모델 클래스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장된 모델 및 자산 클래스 스토어 애플리케이션 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 하단의 탐색 모음에서 엔터프라이즈 자산 탭을 누릅니다.
   탐색 모음에는 애플리케이션을 통해 액세스할 수 있는 애플리케이션 및 애플릿에 대한 ServiceNow 탭이 모바일 에이전트 표시됩니다. 탐색 모음에는 애플리케이션 설정 및 알림에 대한 모바일 에이전트 탭도 표시됩니다.
   애플리케이션의 홈 화면이 엔터프라이즈 자산 관리 열립니다.



3. '자산 만들기'를 탭합니다.
   일련 번호 화면이 열립니다.
4. 옵션: 엔터프라이즈 자산에 일련 번호가 포함되어 있는 경우 일련 번호를 스캔하거나 입력하여 자산이 이미 존재하는지 확인합니다.
   이 확인을 건너뛰려면 화면 왼쪽 상단 모서리에 있는 뒤로 화살표를 눌러 자산 생성 양식으로 바로 이동합니다. 그런 다음 5단계로 진행하여 자산 태그를 기반으로 자산 존재 여부를 확인하거나 6단계로 진행하여 두 검증을 모두 건너뛰고 자산 생성 프로세스를 계속할 수 있습니다.

   a. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 일련 번호를 스캔합니다.
      일련 번호 필드에 일련 번호를 수동으로 입력할 수도 있습니다.

   b. 엔터프라이즈 자산의 존재 여부에 따라 다음 옵션 중 하나를 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 자산이 이미 있는 경우 해당 자산 기록에서 자산 상세 정보를 확인합니다.
  i. 애플리케이션의 홈 화면으로 엔터프라이즈 자산 관리 돌아갑니다.

  ii. (Optional) 자산 조회를 탭합니다.

  자산 조회 화면이 열립니다.

  iii. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.

  iv. (Optional) 제출을 누릅니다.

  v. (Optional) 해당 자산 기록 목록에서 자산 상세 정보를 확인할 자산 기록을 누릅니다.

  자산 레코드가 열립니다.

  vi. 지정된 엔터프라이즈 자산에 대한 모든 자산 상세 정보를 확인합니다.

  vii. 필요한 경우 자산 상세 정보를 업데이트합니다.
- 엔터프라이즈 자산이 아직 없는 경우 7단계로 이동하여 자산 생성 프로세스를 계속 진행합니다.

5. 옵션: 엔터프라이즈 자산에 자산 태그가 포함되어 있는 경우 자산 태그를 스캔하거나 자산 태그 값을 입력하여 자산이 이미 존재하는지 확인합니다.
이 검증을 건너뛰려면 6단계로 직접 진행하여 자산 생성 프로세스를 계속 진행합니다.

a. 자산 생성 양식에서 자산 태그 필드를 누릅니다.

b. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 자산 태그를 스캔합니다.
자산 태그 필드에 자산 태그 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다.

c. 엔터프라이즈 자산의 존재 여부에 따라 다음 옵션 중 하나를 진행합니다.
- 엔터프라이즈 자산이 이미 있는 경우 해당 자산 기록에서 자산 상세 정보를 확인합니다.
  i. 애플리케이션의 홈 화면으로 엔터프라이즈 자산 관리 돌아갑니다.

  ii. (Optional) 자산 조회를 탭합니다.

  자산 조회 화면이 열립니다.

  iii. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.

  iv. (Optional) 제출을 누릅니다.

  해당 자산 기록 목록이 열립니다.

  v. (Optional) 자산 상세 정보를 확인할 자산 기록을 누릅니다.

  자산 레코드가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vi. 지정된 엔터프라이즈 자산에 대한 모든 자산 상세 정보를 확인합니다.

vii. 필요한 경우 자산 상세 정보를 업데이트합니다.

- 엔터프라이즈 자산이 아직 없는 경우 7단계로 이동하여 자산 생성 프로세스를 계속 진행합니다.

6. 자산 만들기 양식에서 제출을 누릅니다.
엔터프라이즈 자산의 전체 목록이 열립니다.

7. 화면 오른쪽 상단에 있는 추가 옵션 메뉴를 누릅니다.

8. 메뉴가 열리면 에셋 생성**(Create Asset)** 을 누릅니다.
자산 태그 화면이 열립니다.

9. 엔터프라이즈 자산에 자산 태그가 있는지 여부에 따라 다음 옵션 중 하나를 진행합니다.

- 엔터프라이즈 자산에 자산 태그가 포함되어 있는 경우 모바일 장치의 카메라를 사용하여 태그를 스캔합니다. 자산 태그 필드에 자산 태그 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다. 자산 태그를 성공적으로 스캔하거나 자산 태그 값을 입력한 후 화면 왼쪽 상단의 뒤로 화살표를 눌러 자산 생성 양식으로 이동합니다. 자산 생성 양식의 자산 태그 필드는 스캔하거나 입력한 자산 태그 값으로 자동으로 업데이트됩니다.
- 엔터프라이즈 자산에 자산 태그가 없는 경우 화면 왼쪽 상단 모서리에 있는 뒤로 화살표를 눌러 자산 태그 검사를 건너뛰고 자산 생성 양식으로 바로 진행합니다.

10. 엔터프라이즈 자산에 일련 번호가 포함되어 있는 경우 일련 번호를 스캔하거나 입력합니다.

a. 자산 생성 양식에서 일련 번호 필드를 누릅니다.
일련 번호 화면이 열립니다.

b. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 일련 번호를 스캔합니다.
일련 번호 필드에 일련 번호를 수동으로 입력할 수도 있습니다.

c. 화면 왼쪽 위 모서리에 있는 뒤로 화살표를 눌러 자산 생성 양식으로 돌아갑니다.
자산 생성 양식의 일련 번호 필드는 스캔하거나 입력한 일련 번호로 자동으로 업데이트됩니다.

11. 엔터프라이즈 자산을 엔터프라이즈 모델과 연결합니다.

a. 자산 생성 양식에서 모델 필드를 누릅니다.
모델 화면이 열립니다.

b. 사용 가능한 엔터프라이즈 모델 목록에서 엔터프라이즈 자산을 연결할 모델을 선택합니다.
화면이 닫히고 자산 생성 양식으로 돌아갑니다.

자산 생성 양식의 모델 필드가 선택한 엔터프라이즈 모델로 자동으로 업데이트됩니다.

12. 엔터프라이즈 자산의 상태를 지정합니다.

a. 자산 생성 양식에서 상태 필드를 누릅니다.
상태 화면이 열립니다.

b. 사용 가능한 상태 목록에서 엔터프라이즈 자산의 현재 상태를 선택합니다.
화면이 닫히고 자산 생성 양식으로 돌아갑니다.

자산 생성 양식의 상태 필드가 선택한 상태로 자동 업데이트됩니다. 이 선택한 상태에 따라 자산 생성 양식에 추가 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 11단계에서 지정한 엔터프라이즈 자산 상태에 따라 자산 생성 양식에 나타나는 추가 필드를 채웁니다.
14. 제출을 누릅니다.
    양식이 닫히고 애플리케이션의 홈 화면으로 엔터프라이즈 자산 관리 자동 돌아갑니다.

결과
엔터프라이즈 자산은 해당 CI(구성 항목)와 함께 생성됩니다.

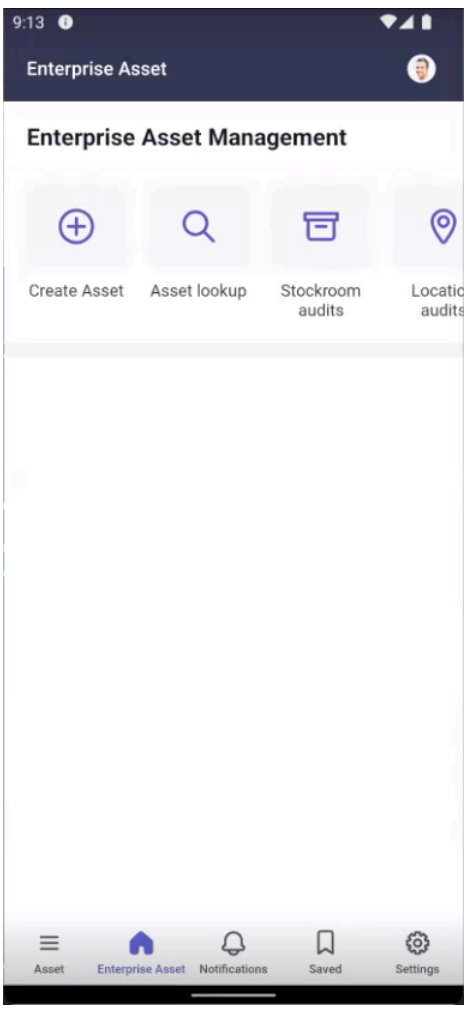
애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 조회

ServiceNow# 모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 자산 기록을 조회하면 엔터프라이즈 자산 상세 정보를 보거나 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 하단의 탐색 모음에서 엔터프라이즈 자산 탭을 누릅니다.
   탐색 모음에는 애플리케이션을 통해 액세스할 수 있는 애플리케이션 및 애플릿에 대한 ServiceNow 탭이 모바일 에이전트 표시됩니다. 탐색 모음에는 애플리케이션 설정 및 알림에 대한 모바일 에이전트 탭도 표시됩니다.
   애플리케이션의 홈 화면이 엔터프라이즈 자산 관리 열립니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 자산 조회를 탭합니다.
   자산 조회 화면이 열립니다.
4. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 조회하려는 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
   자산 태그 필드에 자산 태그 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다.
5. 제출을 누릅니다.
   해당 자산 기록 목록이 열립니다.
6. 보거나 업데이트할 자산 기록을 누릅니다.
   자산 레코드가 열립니다.
7. 필요에 따라 자산 상세 정보를 보거나 업데이트합니다.

애플리케이션을 사용하여 재고 보관실 인벤토리 감사에 모바일 에이전트 대한 엔터프라이즈 자산 스캔

ServiceNow# 모바일 에이전트 이 애플리케이션을 사용하여 재고 보관실 인벤토리 감사에 포함하려는 엔터프라이즈 자산을 스캔합니다. 모든 엔터프라이즈 자산을 스캔한 후 인스턴스에 대한 감사를 완료할 수 있습니다 ServiceNow . 감사 결과를 사용하여 엔터프라이즈 자산의 위치와 현재 상태를 파악합니다.

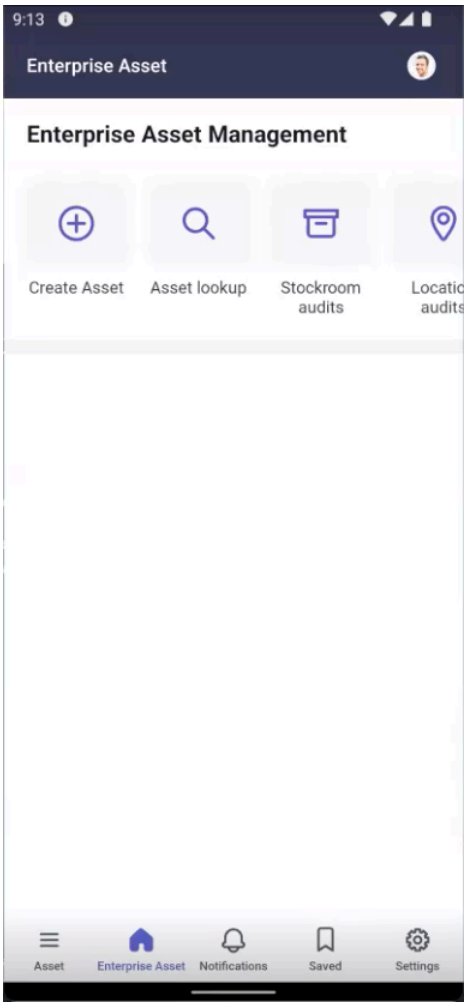
시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 하단의 탐색 모음에서 엔터프라이즈 자산 탭을 누릅니다.
   탐색 모음에는 애플리케이션을 통해 액세스할 수 있는 애플리케이션 및 애플릿에 대한 ServiceNow 탭이 모바일 에이전트 표시됩니다. 탐색 모음에는 애플리케이션 설정 및 알림에 대한 모바일 에이전트 탭도 표시됩니다.
   애플리케이션의 홈 화면이 엔터프라이즈 자산 관리 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 재고 보관실 감사를 누릅니다.
   재고 보관실 감사 화면이 열리고, 여기서 진행 중인 감사와 완료된 감사를 모두 볼 수 있습니다.
4. 원하는 재고 보관실 감사가 아직 없는 경우 새 재고 보관실 감사를 엽니다.

   a. 화면 오른쪽 상단에 있는 추가 옵션 메뉴를 누릅니다.

   b. 메뉴가 열리면 새 재고 보관실 감사를 누릅니다.
   새 재고 보관실 감사 화면이 열립니다.

   c. 감사할 재고 보관실을 선택합니다.

   d. 옵션: 통로 공간 필드에서 감사를 수행할 재고 보관실 내의 통로와 공간을 선택합니다.

   e. 옵션: 모델 범주 필드에서 감사할 모델 범주를 선택합니다.

   f. 제출을 누릅니다.
   재고 보관실 감사 화면으로 자동으로 돌아가고, 열기 탭에 새 재고 보관실 감사가 표시됩니다.

5. 열기 탭에서 완료할 재고 보관실 감사를 누릅니다.
   재고 보관실 감사 레코드가 열립니다.
6. 재고 보관실 감사 기록의 상세 정보 탭에서 스캔을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 검색 화면이 열립니다.

7. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 감사에 포함할 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
   자산 태그 필드에 자산 태그 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다.
8. 모바일 장치의 키보드에서 Enter 키를 누릅니다.
   엔터프라이즈 자산이 자산 스캔 화면의 검토 탭에 자동으로 추가됩니다.
9. 감사에 포함하려는 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 7단계와 8단계를 반복합니다.
10. 원하는 모든 엔터프라이즈 자산의 자산 태그 값을 스캔하거나 입력한 후 검토 탭으로 이동하여 전체 목록을 확인합니다.

    목록에서 엔터프라이즈 자산을 제거하려면 해당 엔터프라이즈 자산의 삭제 아이콘( )을 누릅니다.
11. 제출을 누릅니다.
    자산 스캔 화면이 닫히고 자동으로 재고 보관실 감사 기록으로 돌아갑니다. 재고 보관실 감사 기록의 상세 정보 탭에서 예상됨, 예상되지 않음, 위치 수정됨, 누락, 신규 필드가 방금 스캔했거나 자산 태그 값을 입력한 엔터프라이즈 자산을 기반으로 업데이트됩니다.
12. 화면 오른쪽 상단에 있는 추가 옵션 메뉴를 누릅니다.
13. 메뉴가 열리면 완료를 누릅니다.

다음에 수행할 작업

인스턴스에 대한 인벤토리 감사를 ServiceNow 완료합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 인벤토리 감사 .

애플리케이션을 사용하여 위치 인벤토리 감사를 모바일 에이전트 위해 엔터프라이즈 자산 스캔

ServiceNow# 모바일 에이전트 이 애플리케이션을 사용하여 위치 인벤토리 감사에 포함하려는 엔터프라이즈 자산을 스캔합니다. 모든 엔터프라이즈 자산을 스캔한 후 인스턴스에 대한 감사를 완료할 수 있습니다 ServiceNow . 감사 결과를 사용하여 엔터프라이즈 자산의 위치와 현재 상태를 파악합니다.

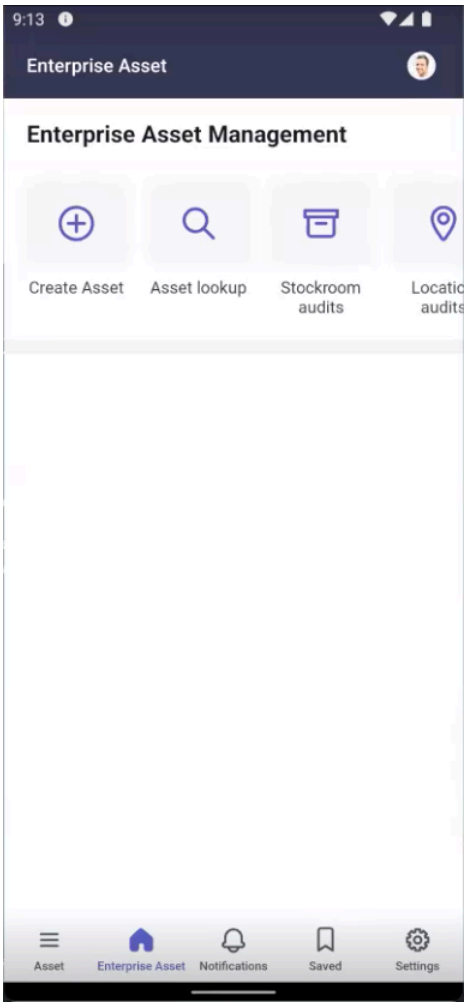
시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 하단의 탐색 모음에서 엔터프라이즈 자산 탭을 누릅니다.
   탐색 모음에는 애플리케이션을 통해 액세스할 수 있는 애플리케이션 및 애플릿에 대한 ServiceNow 탭이 모바일 에이전트 표시됩니다. 탐색 모음에는 애플리케이션 설정 및 알림에 대한 모바일 에이전트 탭도 표시됩니다.
   애플리케이션의 홈 화면이 엔터프라이즈 자산 관리 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 위치 감사를 탭합니다.
진행 중인 모든 감사와 완료된 감사를 볼 수 있는 위치 감사 화면이 열립니다.

4. 원하는 위치 감사가 아직 없는 경우 새 위치 감사를 엽니다.

a. 화면 오른쪽 상단에 있는 추가 옵션 메뉴를 누릅니다.

b. 메뉴가 열리면 새 위치 감사를 탭합니다.
새 위치 감사 화면이 열립니다.

c. 위치 필드에서 감사할 위치를 선택합니다.

d. 선택한 위치의 하위 위치도 감사하려면 하위 위치 포함 옵션을 활성화합니다.

주:
이 옵션을 활성화하면 감사에 다음 자산을 포함할 수도 있습니다.

- 사용자가 어셈블한 엔터프라이즈 자산의 하위 자산
- 사전 조립된 단순 엔터프라이즈 자산의 추가 자산
- 팔레트 내에 저장된 자산

e. 옵션: 모델 범주 필드에서 감사할 모델 범주를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 제출을 누릅니다.
위치 감사 화면으로 자동으로 돌아가고, 열기 탭에 새 위치 감사가 표시됩니다.

5. 열기 탭에서 완료하려는 위치 감사를 누릅니다.
위치 감사 기록이 열립니다.
6. 위치 감사 기록의 상세 정보 탭에서 감사 시작을 누릅니다.
7. 위치 감사 기록의 왼쪽 위 모서리에 있는 뒤로 화살표를 눌러 위치 감사 화면으로 돌아갑니다.
8. 위치 감사 화면의 열기 탭에서 방금 시작한 위치 감사를 누릅니다.
위치 감사 기록이 열립니다.
9. 위치 감사 기록의 상세 정보 탭에서 스캔을 누릅니다.
자산 검색 화면이 열립니다.
10. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 감사에 포함할 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
자산 태그 필드에 자산 태그 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다.
11. 모바일 장치의 키보드에서 Enter 키를 누릅니다.
엔터프라이즈 자산이 자산 스캔 화면의 검토 탭에 자동으로 추가됩니다.
12. 감사에 포함하려는 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 7단계와 8단계를 반복합니다.
13. 원하는 모든 엔터프라이즈 자산의 자산 태그 값을 스캔하거나 입력한 후 검토 탭으로 이동하여 전체 목록을 확인합니다.

    목록에서 엔터프라이즈 자산을 제거하려면 해당 엔터프라이즈 자산의 삭제 아이콘( )을 누릅니다.
14. 제출을 누릅니다.
자산 스캔 화면이 닫히고 자동으로 위치 감사 기록으로 돌아갑니다. 위치 감사 기록의 상세 정보 탭에서 예상됨, 예상되지 않음, 위치 수정됨, 누락 및 신규 필드는 방금 스캔했거나 자산 태그 값을 입력한 엔터프라이즈 자산을 기반으로 업데이트됩니다.
15. 화면 오른쪽 상단에 있는 추가 옵션 메뉴를 누릅니다.
16. 메뉴가 열리면 완료를 누릅니다.

다음에 수행할 작업

인스턴스에 대한 인벤토리 감사를 ServiceNow 완료합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 인벤토리 감사 .

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산을 폐기할 수 있는지 확인 및 출발

ServiceNow# 모바일 에이전트 이 애플리케이션을 사용하여 처분하려는 엔터프라이즈 자산의 검증 및 출발을 완료합니다.

시작하기 전에

엔터프라이즈 자산의 검증 또는 출발을 완료하려면 먼저 해당 자산에 대한 폐기 주문을 생성합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 폐기 주문 생성 .

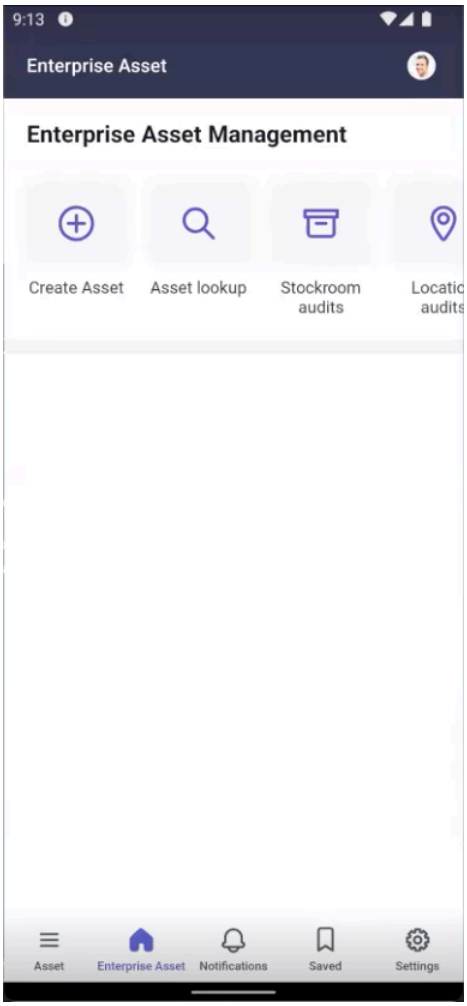
필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 하단의 탐색 모음에서 엔터프라이즈 자산 탭을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색 모음에는 애플리케이션을 통해 액세스할 수 있는 애플리케이션 및 애플릿에 대한 ServiceNow 탭이 모바일 에이전트 표시됩니다. 탐색 모음에는 애플리케이션 설정 및 알림에 대한 모바일 에이전트 탭도 표시됩니다.
애플리케이션의 홈 화면이 엔터프라이즈 자산 관리 열립니다.



3. 자산 처분을 누릅니다.
   엔터프라이즈 자산 처분 주문에 대해 열려 있는 모든 검증 및 출발 작업을 볼 수 있는 자산 처분 화면이 열립니다.
4. 폐기 주문과 연결된 엔터프라이즈 자산에 검증이 필요한 경우 해당 폐기 주문에 대한 검증 작업을 완료합니다.

   a. 검증 탭에서 완료하려는 검증 작업을 누릅니다.
      검증 화면이 열립니다.

   b. 확인되지 않음 필드를 누르면 이 확인 작업을 통해 검증이 필요한 엔터프라이즈 자산의 전체 목록을 볼 수 있습니다.

   c. 화면 왼쪽 상단 모서리에 있는 뒤로 화살표를 눌러 검증 화면으로 돌아갑니다.

   d. 스캔을 누릅니다.
      자산 스캔 및 확인 화면이 열립니다.

   e. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 확인하려는 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 태그 필드에 자산 태그 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다.

f. 모바일 장치의 키보드에서 Enter 키를 누릅니다.
엔터프라이즈 자산이 자산 스캔 및 확인 화면의 검토 탭에 자동으로 추가됩니다.

g. 확인하려는 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 e 단계와 f 단계를 반복합니다.

h. 원하는 모든 엔터프라이즈 자산의 자산 태그 값을 스캔하거나 입력한 후 검토 탭으로 이동하여 전체 목록을 확인합니다.

목록에서 엔터프라이즈 자산을 제거하려면 해당 엔터프라이즈 자산의 삭제 아이콘( )을 누릅니다.

i. 제출을 누릅니다.
자산 스캔 및 검증 화면이 닫히고 자동으로 검증 화면으로 돌아갑니다. 검증 화면에서 예상, 검증됨 및 검증되지 않음 필드는 방금 스캔하거나 자산 태그 값을 입력한 엔터프라이즈 자산을 기반으로 업데이트됩니다.

j. 완료를 누릅니다.
검증 화면이 닫히고 자산 폐기 화면으로 자동 돌아갑니다.

5. 폐기 주문과 연결된 엔터프라이즈 자산에서 출발해야 하는 경우, 해당 폐기 주문에 대한 출발 작업을 완료합니다.

a. 출발 탭에서 완료하려는 출발 작업을 누릅니다.
출발 화면이 열립니다.

b. 출발 하지 않음 필드를 눌러 이 출발 작업을 통해 출발해야 하는 엔터프라이즈 자산의 전체 목록을 봅니다.

c. 화면 왼쪽 상단의 뒤로 화살표를 눌러 출발 화면으로 돌아갑니다.

d. 스캔을 누릅니다.
자산 검색 및 출발 화면이 열립니다.

e. 모바일 장치의 카메라를 사용하여 출발하려는 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
자산 태그 필드에 자산 태그 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다.

f. 모바일 장치의 키보드에서 Enter 키를 누릅니다.
엔터프라이즈 자산이 자산 스캔 및 출발 화면의 검토 탭에 자동으로 추가됩니다.

g. 출발하려는 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 e 및 f 단계를 반복합니다.

h. 원하는 모든 엔터프라이즈 자산의 자산 태그 값을 스캔하거나 입력한 후 검토 탭으로 이동하여 전체 목록을 확인합니다.

목록에서 엔터프라이즈 자산을 제거하려면 해당 엔터프라이즈 자산의 삭제 아이콘( )을 누릅니다.

i. 제출을 누릅니다.
자산 스캔 및 출발 화면이 닫히고 자동으로 출발 화면으로 돌아갑니다. 출발 화면에서 예상, 출발, 출발하지 않음 필드는 방금 스캔하거나 자산 태그 값을 입력한 엔터프라이즈 자산을 기반으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. 픽업 연락처 이름 필드를 누릅니다.
픽업 연락처 이름 화면이 열립니다.

k. 픽업 연락처 이름 필드에 출발할 엔터프라이즈 자산을 픽업하는 사람의 이름을 입력합니다.

l. 제출을 누릅니다.
픽업 연락처 이름 화면이 닫히고 자동으로 출발 화면으로 돌아갑니다. 출발 화면에서 픽업 연락처 이름 필드가 입력한 이름으로 업데이트됩니다.

m. 완료를 누릅니다.
출발 화면이 닫히고 자동으로 자산 처분 화면으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

인스턴스에서 나머지 폐기 주문 작업을 ServiceNow 완료합니다. 엔터프라이즈 자산 폐기 주문 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 폐기 주문 스테이지 .

엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 관리

직관적인 모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 모든 작업 주문 작업과 자산 작업을 관리합니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 보기

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 주문 작업, 자산 작업 및 자산 수리 작업을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 모두 보기를 선택하여 할당된 모든 작업을 봅니다.
4. 옵션: 필드 값을 기준으로 작업을 필터링합니다.
   a. 필터 아이콘( )을 누릅니다.
   b. 작업을 필터링할 필드에 기한 날짜, 자산, 위치 또는 우선순위 값을 입력합니다.
5. 옵션: 작업을 정렬합니다.
   a. 필터 아이콘( )을 누릅니다.
   b. 정렬 기준을 누릅니다.
   c. 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자신에게 그룹 작업 할당

애플리케이션을 통해 모바일 에이전트 할당 그룹에 할당된 작업에서 수행할 작업을 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 작업 주문 작업을 수행하려면: wm_agent 및 sn_eam.enterprise_asset_technician
- 자산 수령 작업 수행 방법: sn_eam.enterprise_asset_technician

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 내 그룹 작업 링크와 함께 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 내 그룹 작업을 눌러 그룹에 할당된 작업 목록을 봅니다.
4. 자신에게 할당하려는 작업을 누르고 나에게 할당을 누릅니다.

결과
할당된 작업이 내 작업 목록에 표시됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 시작

자신에게 할당된 작업을 시작할 때를 애플리케이션에 표시합니다 모바일 에이전트 . 작업을 시작하면 시작 시간이 자동으로 기록됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 작업 주문 작업을 수행하려면: wm_agent 및 sn_eam.enterprise_asset_technician
- 자산 수령 작업 수행 방법: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 시작하려는 작업이 표시되지 않으면모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시작하려는 작업을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 작업 시작을 누릅니다.

결과

- 상세 정보 탭에서 작업 시작 링크가 자동으로 작업 완료로 변경됩니다.
- 작업 일시 중지 및 시간 기록 옵션이 있는 추가 작업 아이콘(•••)이 화면 오른쪽 상단에 표시됩니다.
- 시작 시간이 자동으로 기록됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업에 사용한 시간 기록

작업 주문 작업 및 자산 작업에서 작업한 시간을 관리하고 기록합니다. 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지하고 다시 시작할 수 있습니다. 작업한 시간을 수동으로 기록할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 일시 중지

작업을 계속하지 않는 경우 애플리케이션에서 작업 주문 작업 또는 자산 작업의 모바일 에이전트 휴식을 기록합니다. 작업을 다시 시작하면 작업을 재개합니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

시작하기 전에

work.management.allow.auto.timecard 작업을 시작할 때 시간 카드가 자동으로 생성되도록 하려면 시스템 속성을 활성화해야 합니다.

필요한 역할:

- 작업 주문 작업을 수행하려면: wm_agent 및 sn_eam.enterprise_asset_technician
- 자산 수령 작업 수행 방법: sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 일시 중지하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 일시 중지하려는 작업 기록을 누릅니다.
6. 화면 오른쪽 상단에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 누른 다음 작업 일시 중지를 누릅니다.
   상세 정보 탭에서 완료 종결 옵션이 작업 재개로 변경됩니다.
7. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 작업 재개 를 탭합니다.

결과

수행한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 해당 작업을 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목이 작업한 시간 시간 카드에 생성됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 수동으로 작업에 대해 작업한 시간 기록

작업 주문 작업 또는 자산 작업에서 작업한 시간을 수동으로 기록하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업에 대한 추가 코멘트를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: wm_agent 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager

이 태스크 정보

작업 주문 작업 또는 진행 중인 자산 작업에 대한 시간을 기록할 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 시간을기록하려는 작업이 표시되지 않으면모두 보기를 탭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시간을 기록할 작업 기록을 누릅니다.
6. 추가 작업 아이콘(•••) 또는 상세 정보 탭에서 기록 시간으로 이동합니다.
   - 화면 오른쪽 상단에 있는 추가 작업 아이콘(•••)을 누른 다음 시간 기록을 누릅니다.
   - 세부 정보 탭에서 시간 기록을 탭합니다.
7. 기록 시간 화면에서 작업의 상세 정보를 지정합니다.

   a. 작업 날짜 필드에 날짜를 지정합니다.
   기본적으로 이 필드는 현재 날짜로 설정됩니다.

   b. 작업한 시간(시간) 및 작업한 시간(분) 필드에 작업에 대해 수행한 기간을 입력합니다.

   c. 옵션: 의견 필드에 추가 정보를 입력합니다.

8. 완료를 누른 다음 제출을 누릅니다.

결과
작업한 시간 양식이 저장되고 시간 카드가 작업한 시간 목록에 추가됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 주문 작업을 위한 부품 소싱 요청 개시

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 주문 작업과 연결된 엔터프라이즈 자산의 누락된 부분을 소싱하는 요청을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager 또는 wm_agent

이 태스크 정보
애플리케이션에서 작업 주문 작업과 모바일 에이전트 관련된 부품 요구 사항에 대해 작업할 수 있지만 부품 요구 사항을 작성할 수는 없습니다.

애플리케이션을 사용해야만 소싱 워크플로우를 시작할 수 있습니다 모바일 에이전트 . 소싱 플로우는 다음에서만 완료할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 소스 부품 요청을 생성할 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 누릅니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
- 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.

5. 누락된 부품을 소싱하도록 요청할 작업을 누릅니다.
6. 부품 탭을 누릅니다.
   부품 요구사항 섹션에는 작업 주문 작업과 연결된 처음 몇 개의 부품 요구사항 기록이 있는 목록이 표시됩니다.
7. 소스 부품 요청을작성할 파트가 표시되지 않으면모두 보기를 누릅니다.
8. 옵션: 소싱할 부품의 필요한 수량을 업데이트합니다.
   a. 부품 요구사항 기록을 누릅니다.
   b. 부품 요구사항 양식의 필요한 수량 필드에 수량을 입력합니다.
   c. 제출을 누릅니다.
9. 부품 요청 소싱을 누릅니다.

결과

- 부품 소싱을 위한 카탈로그 요청이 생성됩니다.
- 부품 요구 사항 기록의 상태가 요청되지 않음에서 요청됨으로 변경됩니다.
- 요청 항목 목록에서 오픈 작업 주문 부품 요청이 자동으로 생성됩니다.

다음에 수행할 작업

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간요청된 파트의 소싱을 완료해야 합니다. 자세한 내용은 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 부품 소싱 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산 수령 작업 닫기

할당된 작업 주문에 대해 지정된 재고 보관실에서 수령한 엔터프라이즈 자산에 대한 자산 수령 작업을 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 완료하고 닫습니다.

시작하기 전에

자산 수령 작업의 상태는 진행 중이어야 합니다.

필요한 역할: wm_agent 또는 sn_eam.enterprise_asset_technician

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 종료하려는 작업이 표시되지 않으면모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 연결된 자산 수령 작업을 종결하려는 작업 주문 작업을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 부품 탭을 누릅니다.
   자산 수령 작업 섹션에는 할당된 작업 주문 작업과 관련된 작업 목록에서 처음 몇 개의 자산 수령 작업이 표시됩니다.
7. 완료하려는 작업이 표시되지 않으면모두 보기를 탭합니다.
8. 완료하려는 자산 수령 작업을 누르고 완료 닫기를 누릅니다.

결과

- 자산 수령 작업의 상태가 열림에서 완료 종결로 변경됩니다.
- 자산 사용량 섹션에 사용되지 않음 상태와 재고 있음 상태의 기록이 생성됩니다.

> **주:**
> 소비재 자산의 경우 상태가 사용됨으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업
작업 주문과 연결된 엔터프라이즈 자산에 대해 필요한 자산 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 수행 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 수행

애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 자산이나 부품을 배포, 제거 또는 교환합니다 모바일 에이전트 . 애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산을 보정할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 수행하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 조치를 취하려는 작업 주문 작업을 누릅니다.
6. 작업 주문 작업에 필요한 모든 작업을 완료합니다.
   - 필요한 자산이나 부품을 배포, 교환 또는 제거하려면 다음 단계를 사용합니다.

     a. 작업 주문 작업의 부품 탭을 누릅니다.

        기본적으로 자산 사용량 목록에는 작업 주문 작업과 연결된 처음 몇 개의 자산 및 부품만 표시됩니다. 작업을 수행하려는 자산 또는 부품이 표시되지 않으면 모두 보기를 누릅니다.

     b. 자산 사용량 목록에서 자산 또는 부품에 대해 수행할 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
표시된 자산 또는 부품을 필터링하려면 필터 아이콘()을 누르고 수량, 상태, 하위 상태 또는 표시 이름 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.

사용 가능한 작업

작업	설명
자산 또는 부품 배포	자산 또는 부품의 상태가 사용되지 않음이어야 합니다. 또한 상태가 재고 있음이고 하위 상태가 사용 가능 또는 예약됨인 자산이나 부품을 개인 재고 보관실에서 배포할 수도 있습니다. **i.** 자산을 선택합니다. **ii.** 배포를 탭합니다. **iii.** 자산 배포 화면에서 배포할 자산을 누릅니다. **iv.** 자산 배포 실행 화면의 수량 필드에서 배포할 부품의 수량을 선택합니다. **v.** 자산에 추가를 누른 다음 자산 목록에서 필요한 자산을 선택하여 자산 또는 부품을 다른 자산 또는 부품의 하위로 추가합니다. **vi.** 사용자에게 할당을 누른 다음 사용자 목록에서 사용자를 선택하여 특정 사용자에게 자산 또는 부품을 할당합니다. **vii.** 배포를 탭합니다. 자산 사용량 목록이 다시 로드되어 상태가 사용됨이고 상태가 사용 중인 배포된 자산 또는 부품이 표시됩니다. 소모품 자산의 상태가 사용됨으로 변경됩니다.
자산 또는 부품 제거	자산 또는 부품의 상태가 사용 중, 유지관리 중 또는 소비됨이어야 합니다. **i.** 자산 또는 부품을 선택합니다. **ii.** 제거를 누릅니다. **iii.** 자산 제거 화면에서 제거할 자산 또는 부품을 누릅니다. **iv.** 제거를 누릅니다. 자산 사용량 섹션이 다시 로드되어 제거된 자산이나 부품이 표시되며, 이 자산 또는 부품은 이제 제거됨 상태와 재고 있음 상태가 됩니다.
자산 또는 부품을 교체 부품으로 교환	**i.** '교환'을 탭합니다. **ii.** 교환할 자산 선택 화면에서 교환할 자산 또는 부품을 누릅니다. **iii.** 자산 교환 화면의 자산 교환 필드의 자산 목록에서 교환할 교체 부품을 선택합니다. 주: 교체 부품의 상태는 재고 있음이고 하위 상태는 사용 가능이어야 합니다. 자산 사용량 목록이 다시 로드되고 업데이트된 자산 상태가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	▪ 스왑아웃 자산의 상태가 제거됨입니다. ▪ 스왑 자산의 상태는 사용됨입니다.

○ 연결된 엔터프라이즈 자산을 보정하려면 다음 단계를 사용합니다.

a. 작업 주문 작업에서 보정 을 누릅니다.

보정 이벤트 플레이북이 열립니다.

주:
플레이북의 각 레인은 보정 이벤트 워크플로우의 일부로 완료해야 하는 활동을 나타냅니다.

b. 보정 이벤트 플레이북을 확장합니다.

c. 세부 정보 레인을 확장한 다음 보정 이벤트 세부 정보를 누릅니다.

d. 보정 이벤트 상세 정보 화면의 필드에 내용을 입력합니다.

보정 이벤트 상세 정보 화면

필드	설명
이름	보정 이벤트의 이름입니다.
환경 조건	
온도	보정을 수행하는 환경의 온도입니다.
온도 단위	환경 온도를 측정하는 데 사용하는 온도 단위입니다.
습도(%)	보정을 수행하는 환경의 상대 습도 수준입니다.

e. 완료로 표시를 누릅니다.

상세 정보 레인이 완료로 표시되고 보정 라인 레인으로 자동 진행됩니다.

f. 보정 라인 화면에서 완료하거나 건너뛸 보정 라인을 선택합니다.

각 보정 라인은 연결된 엔터프라이즈 자산의 보정 속성에 해당합니다. 보정 속성에 정확도를 엔터프라이즈 자산 관리 측정할 수 있는 여러 지점이 포함된 경우 응용 프로그램은 각 지점에 대해 별도의 보정 라인을 생성합니다. 필요에 따라 각 교정 라인을 완료하거나 건너뛰도록 선택할 수 있습니다. 보정 속성에 대한 자세한 내용은 해당 엔터프라이즈 모델에 보정 속성 추가문서를 참조하십시오엔터프라이즈 자산에 보정 속성 추가.

g. 보정 라인 기록에서 다음 옵션 중 하나를 사용하여 보정 라인을 완료하거나 건너뜁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보정 라인을 완료하려면 편집을 누릅니다. 보정 라인 편집 화면에서 필드에 내용을 입력한 다음 제출을 누릅니다.

  보정 라인 화면 편집

필드	설명
계측기	보정을 수행하는 데 사용하는 계측기입니다. 해당 보정 속성의 **Instrument model** 필드에서 계측기 모델을 지정한 경우 이 필드의 옵션은 지정된 계측기 모델을 기반으로 필터링됩니다.
예상 값	공차 일치를 측정하는 값입니다. 이 필드는 보정 속성에 지정한 예상 값에 따라 자동으로 채워집니다. 주: 이 필드는 보정 속성의 값 유형을 전체 정확도(%), 전체 정확도(%), 포인트(%)(%) 또는 True/False(참/거짓)로 설정한 경우에만 나타납니다.
보정 전 발견된 값	보정 전에 측정하는 값입니다.
보정 후 남은 값	보정 후 측정하는 값입니다.
설명	보정에 대한 추가 설명입니다.

- 보정 라인을 건너뛰려면 건너뛰기를 탭합니다.

h. 보정 라인 화면으로 돌아갑니다.

i. 각 보정 라인에 대해 f-h 단계를 반복합니다.

주:
보정 라인에 실패 결과가 있는 경우 새 작업 주문 및 해당 작업 주문 작업을 시작하여 전체 보정 이벤트를 정정할 수 있습니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 실패한 엔터프라이즈 자산 보정 정정 .

j. 완료로 표시를 누릅니다.

보정 라인 레인이 완료로 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
엔터프라이즈 자산과 연결된 작업 주문을 종결합니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 종결 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 종결

애플리케이션을 사용하여 연결된 자산에 필요한 모든 작업을 완료로 표시하여 할당된 작업 주문을 종결합니다 모바일 에이전트 .

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 종료하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 필드를 선택하여 작업을 정렬합니다.
5. 종료하려는 작업 주문 작업을 누릅니다.
6. 작업 주문 작업의 세부 정보 탭에서 완료 닫기를 누릅니다 .
7. 작업 메모 필드에 종결 코멘트를 입력합니다.
8. 완료를 누릅니다.
9. 제출을 누릅니다.

결과
작업 주문 작업의 상태가 진행 중에서 완료 종결로 변경됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 주문 작업에 대한 검사 목록 생성

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 주문 또는 작업 주문 작업에 대해 완료해야 하는 모든 항목의 검사 목록을 생성하여 작업 주문 작업을 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 검사 목록을 생성하려는 작업이 표시되지 않으면 **II** 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 필드를 선택하여 작업을 정렬합니다.
5. 검사 목록을 생성할 작업 주문 작업을 누릅니다.
6. 관련 탭을 누릅니다.
   관련 탭의 검사 목록 섹션에는 작업 주문 작업에 대한 기존 검사 목록이 표시됩니다. 완료로 표시된 검사 목록은 목록 하단에 표시됩니다.
7. 검사 목록 섹션에서 항목 추가를 누릅니다.
8. 검사 목록 추가 화면의 이름 필드에 검사 목록의 이름을 입력합니다.
9. 순서 필드에 검사 목록 항목을 완료할 순서를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 값이 1이면 지정한 검사 목록 항목이 완료해야 하는 첫 번째 항목임을 나타냅니다.

10. 완료를 누른 다음 제출을 누릅니다.

결과
검사 목록은 검사 목록 섹션에 지정된 순서로 표시됩니다.

애플리케이션에서 작업 주문 작업과 모바일 에이전트 관련된 지식 문서 보기

애플리케이션에서 작업 주문 작업에 모바일 에이전트 첨부된 유용하고 관련된 지식 문서를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 원하는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 누릅니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 필드를 선택하여 작업을 정렬합니다.
5. 지식 문서를 보려는 작업 주문 작업을 누릅니다.
6. 관련 탭을 누릅니다.
7. 관련 지식 문서를 봅니다.
   - 작업 주문 작업과 관련된 지식 문서를 보려면 첨부된 지식 섹션에서 문서 링크를 누릅니다.
   - 작업 주문 작업과 연관된 부품과 관련된 지식 문서를 보려면 부품 지식 섹션에서 문서 링크를 누릅니다.

   선택한 문서가 표시됩니다.

> **주:**
> 문서를 평가하거나, 문서를 유용하다고 표시하거나 유용하지 않음으로 표시하거나, 문서에 대한 의견을 게시하여 지식 문서에 대한 피드백을 제공할 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 주문 작업에 대한 작업 메모 작성

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업 주문 작업에 대한 상세 정보가 포함된 메모를 작업 기록에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: wm_agent

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록의 처음 몇 개의 작업이 표시됩니다.
3. 작업 메모를추가할 작업이 표시되지 않으면모두 보기를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 필드를 선택하여 작업을 정렬합니다.
5. 작업 메모를 추가할 작업 주문 작업을 누릅니다.
6. 활동 탭을 누릅니다.
   작업 주문 작업과 관련된 모든 작업 메모가 나열됩니다.
7. 작성을 누릅니다.
8. 작성 화면에서 작업 주문 작업과 관련된 설명을 입력합니다.
9. 게시를 탭합니다.

결과
게시된 작업 메모는 작업 주문 작업 기록의 활동 탭에 표시됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 수리 작업 관리

직관적인 모바일 에이전트 애플리케이션을 사용하여 재고 보관실에서 결함이 있는 엔터프라이즈 자산과 관련된 모든 수리 작업을 관리합니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 복구 작업 시작

할당된 수리 작업에서 작업을 시작할 시기를 애플리케이션에 표시합니다 모바일 에이전트 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

이 태스크 정보
다음 작업 유형에 속하는 복구 작업을 수행할 수 있습니다.

- 자산 문제 해결 작업
- 자산 수리 작업
- 자산 평가 작업

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시작하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시작하려는 수리 작업을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 작업 시작을 탭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
상세 정보 탭에서 작업 시작 링크가 타이머 시작, 시간 기록 및 자동으로 종결로 변경됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 수리 작업에 소요된 시간 기록

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산 문제 해결, 자산 수리, 자산 평가 작업에 소요된 작업 시간을 관리하고 기록합니다. 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지하고 다시 시작할 수 있습니다. 작업한 시간을 수동으로 기록할 수도 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산 복구 작업 일시 중지 모바일 에이전트

작업을 계속하지 않을 경우 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 수리 작업의 휴식을 기록합니다. 작업을 다시 시작하면 작업을 재개합니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

시작하기 전에
복구 작업에 대한 작업을 시작한 후 세부 정보 탭에서 타이머 시작을 눌러 시간 기록을 시작해야 합니다.

필요한 역할: asset_technician

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 일시 중지하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 일시 중지하려는 작업 기록을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 일시 중지를 누릅니다.
   상세 정보 탭에서 일시 중지 옵션이 재개로 변경됩니다.
7. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 재개 를 탭하십시오.

결과
복구 작업에 대한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 작업에 대해 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목은 관련 탭의 작업한 시간 섹션에 생성됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 수리 작업에 수동으로 작업한 시간 기록

엔터프라이즈 자산 수리 작업에 소요된 시간을 수동으로 기록하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업에 대한 추가 코멘트를 제공합니다.

시작하기 전에
세부 정보 탭에서 작업 시작을 눌러 복구 작업을 시작했음을 표시했는지 확인합니다.

필요한 역할: asset_technician

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시간을 기록하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시간을 기록할 수리 작업 기록을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 시간 기록을 탭합니다.
7. 기록 시간 화면에서 작업의 상세 정보를 지정합니다.
   a. 작업한 시간(시간) 및 작업한 시간(분) 필드에 작업에 대해 수행한 기간을 입력합니다.
   b. 옵션: 작업한 시간 설명 필드에 추가 정보를 입력합니다.
8. 완료를 누른 다음 제출을 누릅니다.

결과
시간 기록 양식이 저장되고 관련 탭의 작업한 시간 섹션에 시간 카드가 추가됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 복구 작업 닫기

할당된 엔터프라이즈 자산 복구 작업을 완료하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 작업을 종결로 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_technician

이 태스크 정보
다음 작업 유형에 속하는 모든 작업을 닫을 수 있습니다.

- 자산 작업 문제 해결
- 자산 수리 작업
- 자산 작업 평가

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 종료하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 필드를 선택하여 작업을 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 종료하려는 수리 작업을 누릅니다.
6. 수리 작업의 세부 정보 탭에서 닫기 를 누릅니다.
7. 수리 작업 입력 양식 화면에서 작업의 결과를 입력합니다.

8. 작업 메모 필드에 종결 코멘트를 입력합니다.
9. 완료를 누른 다음 제출을 누릅니다.

결과
복구 작업의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업 관리

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 할당된 자산 선택 작업을 수행합니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업 시작

자신에게 할당된 자산 선택 작업에 대한 작업을 시작할 시기를 애플리케이션에 표시합니다 모바일 에이전트 .

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시작하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 시작하려는 자산 선택 작업을 누릅니다.
   상세 정보 탭의 다음 필드에 제공된 상세 정보를 사용하여 할당된 자산 선택 작업에 대한 작업을 시작합니다.
   - 자산: 선택해야 하는 자산입니다.
   - 재고 보관실: 자산을 선택해야 하는 재고 보관실입니다.
   - 선택 위치: 자산을 선택해야 하는 재고 보관실 내의 통로 및 공간입니다.
6. 세부 정보 탭에서 작업 시작을 탭합니다.

결과
상세 정보 탭에서 작업 시작 링크가 타이머 시작, 자산 찾기 및 스캔으로 자동으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업
나에게 할당된 자산 선택 작업을 완료합니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산을 찾고 선택합니다 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업에서 작업한 시간 기록

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업에 소요된 작업 시간을 관리하고 기록합니다. 작업을 시작한 후 작업을 일시 중지하고 다시 시작할 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산 선택 작업 일시 중지 모바일 에이전트

작업을 계속하지 않을 경우 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산 선택 작업의 휴식을 기록합니다.

시작하기 전에
엔터프라이즈 자산 선택 작업에 대한 작업을 시작한 후 상세 정보 탭에서 타이머 시작을 눌러 시간 기록을 시작합니다.

필요한 역할: inventory_user

이 태스크 정보
작업을 일시 중지한 후 다시 작업을 시작할 때 다시 시작할 수 있습니다. 작업이 중단된 경우에도 시스템에서 작업을 완료하는 데 걸린 실제 시간을 자동으로 추적하고 계산합니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 일시 중지하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘( )을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘( )을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 일시 중지하려는 자산 선택 작업 기록을 누릅니다.
6. 세부 정보 탭에서 일시 중지를 누릅니다.

   주:
   일시 중지 옵션은 타이머 시작을 누른 후에만 표시됩니다.

   상세 정보 탭에서 일시 중지 옵션이 재개로 변경됩니다.
7. 활동을 다시 수행할 준비가 되면 재개 를 탭하십시오.

결과
자산 선택 작업에 대한 작업을 일시 중지하거나 다시 시작할 때마다 해당 작업을 수행한 실제 시간이 자동으로 계산됩니다. 작업한 시간에 대한 항목은 관련 탭의 작업한 시간 섹션에 생성됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산을 찾고 선택합니다

실내 맵을 사용하여 재고 보관실의 특정 통로와 공간에 배치된 엔터프라이즈 자산을 찾습니다. 자산을 찾은 후에는 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 자산을 선택하여 재고 보관실 내의 다른 위치에 놓습니다.

시작하기 전에
for Assets(com.sn_ima) 애플리케이션에서 for Assets() 애플리케이션을 ServiceNow Store명시적으로 설치해야 실내 매핑 합니다. 이 애플리케이션을 실내 매핑 설치하면 (sn_map_core) 및 실내 매핑 구성 요소 (sn_map_component)도 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: inventory_user

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록에서 처음 몇 개의 작업만 표시됩니다.
3. 시작하려는 작업이 표시되지 않으면 모두 보기를 탭합니다.
4. 옵션: 작업 뷰를 필터링하거나 정렬합니다.
   - 작업을 필터링하려면 필터 아이콘()을 누르고 기한, 자산, 위치 또는 우선순위 필드에 필터로 사용할 값을 입력합니다.
   - 작업을 정렬하려면 필터 아이콘()을 누르고 정렬 기준을 탭한 다음 작업을 정렬할 필드를 선택합니다.
5. 작업을 시작한 자산 선택 작업을 누릅니다.
6. 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산을 찾으려면 상세 정보 탭에서 찾기를 누릅니다.
   - 재고 보관실에서 엔터프라이즈 자산의 정확한 위치가 맵에 표시됩니다.
   - 길 찾기 옵션이 표시됩니다.
7. 재고 보관실의 자산 위치에 대한 길 안내를 가져옵니다.
   a. 길찾기 가져오기를 탭합니다.
   b. 맵에서 시작 위치를 선택합니다.
   c. 저장을 누릅니다.
   - 맵에 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.
     - 시작 위치에서 자산 위치까지의 경로
     - 자산 위치에 도달하는 데 필요한 대략적인 시간
   - 단계 보기 및 자산 스캔 옵션이 표시됩니다.
8. 옵션: 자산 위치에 대한 경로를 보려면 단계 보기를 탭합니다.
9. 자산 위치에 도착한 후 자산을 선택합니다.
10. 자산 선택 작업을 완료합니다.

    a. 자산 스캔을 누릅니다.

    b. 자산 태그 정보를 제공합니다.
       - 스캔을 통해 정보를 제공하려면 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
       - 정보를 수동으로 제공하려면 자산 태그 필드에 값을 입력합니다.

    c. 옵션: 반납 위치 필드에서 선택한 자산을 반납할 재고 보관실 내의 공간을 선택합니다.

    d. 종결 완료를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 선택 작업의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.
- 반납 위치를 지정한 경우에만 자산의 위치 필드가 반납 위치로 업데이트됩니다.
- 엔터프라이즈 자산 요청 플로우와 엔터프라이즈 새로 고침 요청 플로우는 다음 단계로 진행합니다.

엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하여 치워두기 **ServiceNow Agent**

애플리케이션을 사용하여 지정된 통로 공간의 수령 베이에서 ServiceNow Agent 자산을 스캔하고 정리합니다.

애플리케이션을 사용하여 **ServiceNow Agent** 엔터프라이즈 자산 정리

인벤토리에서 사용 가능한 자산을 스캔하고 지정된 스캔 반납 위치에 자산을 보관합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: inventory_user

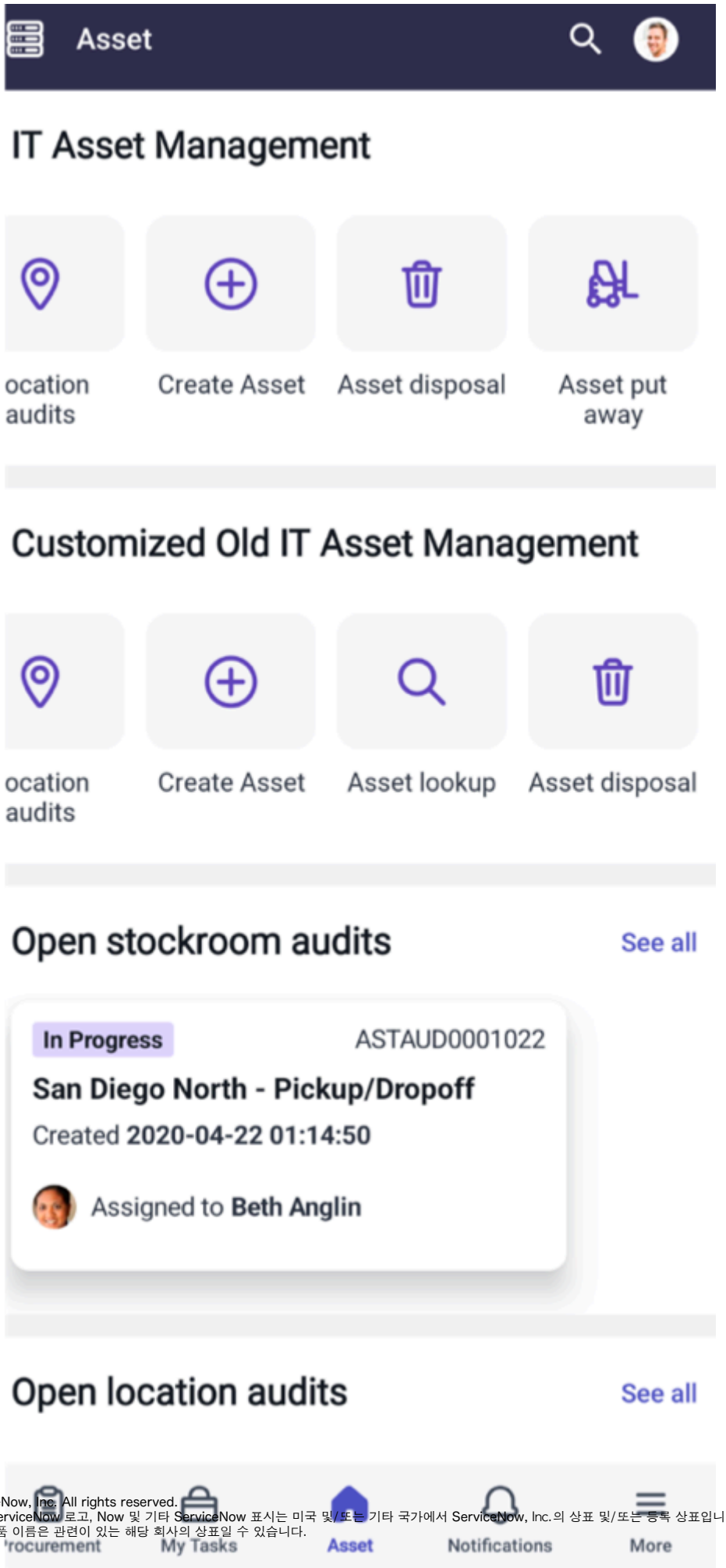
이 태스크 정보
인벤토리 사용자는 인벤토리에서 사용 가능한 자산을 스캔하여 재고 보관실의 스캔한 통로 공간에 보관할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 자산에 대해 활성 정리 작업이 있는지 확인하고 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간필요한 업데이트를 수행합니다.

- 활성 자산 보관 작업이 있는 경우 자산을 지정된 재고 보관실 위치에 배치하면 작업이 종결됩니다.
- 자산에 대한 활성 자산 정리 작업이 없는 경우 자산이 지정된 재고 보관실 위치에 배치되면 작업이 생성되고 종결됩니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 Now 모바일 에이전트 애플리케이션을 시작합니다.
2. 탐색 모음에서 자산 정리 메뉴를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

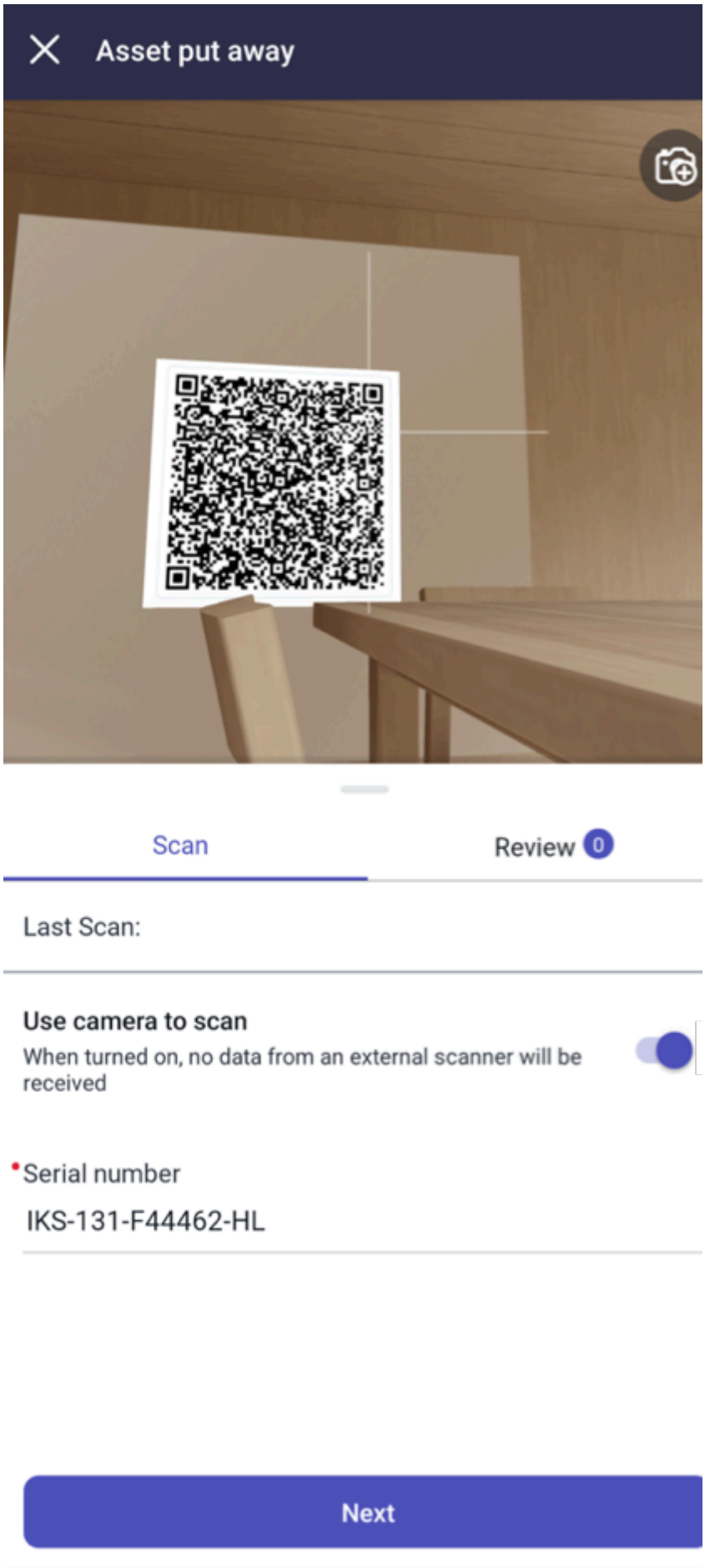


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 정리 페이지가 표시됩니다.

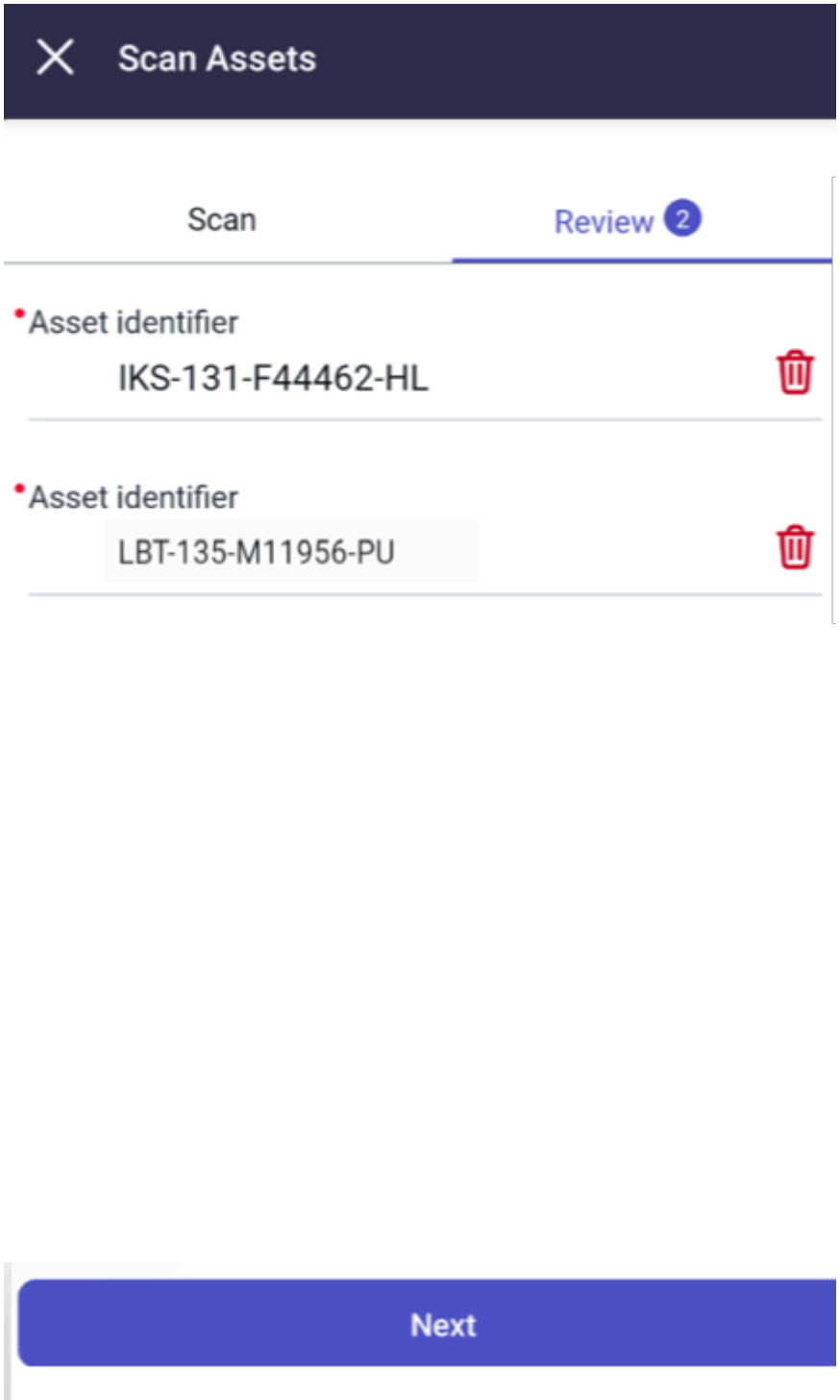
3. 자산 일련 번호를 입력하거나 스캔하고 다음을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



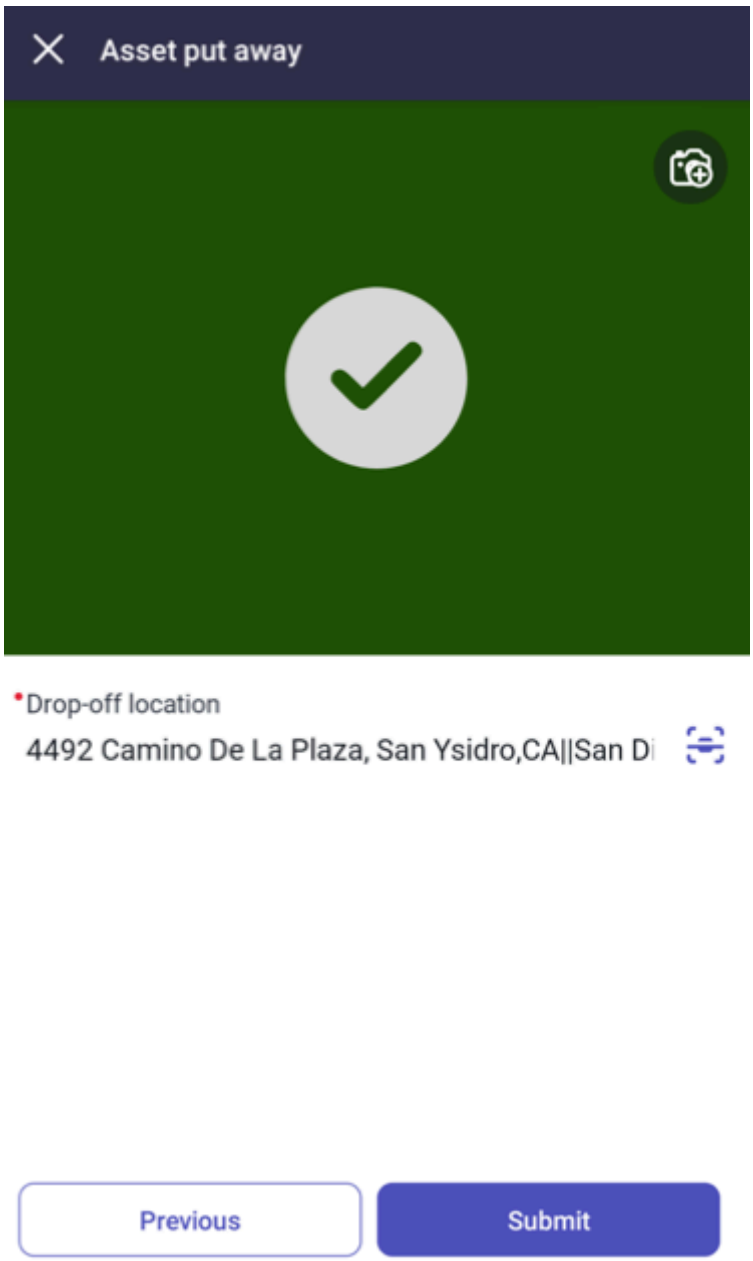
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 번에 여러 자산을 스캔할 수 있습니다. 스캔한 모든 자산 일련 번호가 검토 탭에 나열됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 반납 위치를 입력하거나 스캔하고 제출을 누릅니다.



결과
모바일 화면에 종결된 정리 작업 수를 보여주는 확인 메시지가 나타납니다.

애플리케이션을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 모바일 에이전트 대한 반납 작업 관리

엔터프라이즈 자산 기술자는 애플리케이션에서 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 엔터프라이즈 자산을 다른 창고 재고 보관실로 전달하는 작업을 모바일 에이전트 관리합니다. 도착 재고 보관실의 자산 관리자는 사용자가 반납한 자산을 받고, 자산을 확인하고, 애플리케이션에서 수령 및 반납 작업을 모바일 에이전트 완료합니다.

에서 반납 작업을 관리할 수도 있습니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 자세한 내용은 반납 작업을 통해 개인 재고 보관실에 엔터프라이즈 자산 전달 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 엔터프라이즈 자산에 대한 반납 작업 생성

를 모바일 에이전트 사용하여 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실의 엔터프라이즈 자산을 다른 창고 재고 보관실로 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.asset_technician

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 다음 섹션이 표시됩니다.
   - 내 그룹 작업
   - 할당된 작업 목록이 있는 내 작업.
3. 내 그룹 작업 섹션에서 배달 작업 만들기 ( ) 아이콘을 누릅니다.
4. 반납 작업 상세 정보 가져오기 화면에서 일정 상세 정보를 입력하여 반납 작업을 생성합니다.
   a. 제공 날짜 필드에서 자산을 도착 재고 보관실로 전송할 날짜를 선택합니다.
   b. 도착 재고 보관실 필드에서 자산을 배달할 재고 보관실을 선택합니다.
   c. 제출을 누릅니다.
   반납 작업이 열림 상태로 생성되고 내 작업 아래에 나열됩니다.
5. 내 작업 목록에서 반납 작업을 눌러 자산을 추가합니다.
   개인 재고 보관실에 있으면서 예약되지 않았으며 워크플로우의 일부가 아닌 엔터프라이즈 자산만 추가할 수 있습니다.
   - 추가한 자산이 반납 작업의 자산 탭 아래에 나열됩니다.
   - 반납 작업에 대해 작업 시작 옵션이 나타납니다.
6. 반납 작업에 필요한 자산을 추가한 후 작업 시작을 누릅니다.
   상세 정보 탭에서 작업 시작 링크가 타이머 시작, 시간 기록 및 자동 반납으로 변경됩니다.
7. 필요한 재고 보관실에 자산을 반납합니다.
8. 자동 전송을 누릅니다.

결과

- 수령 작업이 생성되고 자산을 전달한 재고 보관실의 자산 관리자에게 할당됩니다.
- 반납 작업의 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 반납 작업을 통해 받은 엔터프라이즈 자산 확인

자산 관리자로서 재고 보관실로 배송된 엔터프라이즈 자산을 받았는지 확인하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 수령 작업을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_eam.enterprise_asset_manager

프로시저

1. 모바일 장치에서 애플리케이션을 시작합니다 모바일 에이전트 .
2. 화면 아래쪽의 탐색 모음에서 내 작업 탭을 누릅니다.
   내 작업 애플리케이션의 홈 화면이 열리고 할당된 작업 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 확인 및 완료하려는 반납 받기 작업을 누릅니다.
   상세 정보 탭에는 다음 필드가 표시됩니다.
   - 예상: 수령할 것으로 예상되는 자산 수입니다.
   - 수신됨: 스캔되어 수신된 자산 수입니다.
   - 수신되지 않음: 수신하지 못한 자산 수입니다.

   > **주:**
   > 작업 수행을 시작하기 전에 예상 됨 및 수신되지 않음 필드에 동일한 수의 자산이 표시됩니다.

4. 작업 시작을 탭합니다.
   세부 정보 탭에서 작업 시작 링크가 타이머 시작, 스캔 및 마감 작업으로 자동으로 변경됩니다.
5. 재고 보관실에서 실제로 받은 엔터프라이즈 자산을 스캔합니다.

   a. 스캔을 누릅니다.

   b. 자산 태그 정보를 제공합니다.
   재고 보관실에서 받은 각 엔터프라이즈 자산에 대해 다음 단계를 수행합니다.
   - 모바일 장치의 카메라를 사용하여 받은 엔터프라이즈 자산의 자산 태그를 스캔합니다.
   - 자산 태그 필드에 값을 입력하고 모바일 장치의 키보드에서 Enter 키를 누릅니다.

   엔터프라이즈 자산이 검토 탭에 자동으로 추가됩니다.
6. 스캔한 엔터프라이즈 자산의 영수증을 확인합니다.

   a. 받기를 누릅니다.
   수령 화면이 열리고 자산 태그 필드에 스캔한 자산 수가 표시됩니다.

   b. 제출을 누릅니다.

   상세 정보 탭의 받은 항목 필드에는 받은 자산의 수가 표시됩니다.

   모든 엔터프라이즈 자산을 받으면 예상 필드의 값이 받은 필드의 값과 일치합니다.
7. 모든 엔터프라이즈 자산을 받은 후 마감 작업을 누릅니다.

결과
반납 작업 수신 및 연결된 반납 작업의 상태가 완료 종결로 변경됩니다.

엔터프라이즈 자산 구매

서비스 카탈로그 요청을 이행할 수 있도록 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 구매 요청된 엔터프라이즈 자산을 소싱하고 수신할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 구매 개요

구매 애플리케이션을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다

- 서비스 카탈로그 요청 추적 및 관리,
- 구매 주문서 생성 및 관리,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이전 주문 생성 및 관리,
- 자산을 받습니다.

자산 구매에 대한 자세한 내용은 구매를 참조하십시오.

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 요청 소싱

애플리케이션에서 요청을 서비스 카탈로그 생성하고 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 해당 요청을 소싱할 수 있습니다.

시작하기 전에
현지 재고 보관실에서 재고를 사용할 수 있는 경우 요청자의 현지 재고 보관실에서 자산을 사용하여 요청을 소싱할 수 있습니다. 현지 재고 보관실에서 재고를 사용할 수 없는 경우 다른 재고 보관실에서 이전된 자산을 얻거나 구매 주문을 생성할 수 있습니다.

필요한 역할: proc_user

프로시저

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 자산 작업 공간 〉 구매 〉 카탈로그 작업.
2. 요청에 대한 소싱 작업을 열고 소스 요청을 선택합니다.
3. 소싱 페이지에서 다음 세 가지 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 소비: 현지 재고 보관실에서 재고를 사용할 수 있는지 여부입니다.

     소스 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업이 활성화된 경우, 작업이 엔터프라이즈 자산 새로 고침 요청 및 엔터프라이즈 자산 요청 플로우에 추가됩니다.
   - 이전: 현지 재고 보관실에서 재고를 사용할 수 없고 이전 주문을 통해 요청을 소싱하려는 경우.

     주:
     이전 주문을 만들고 선택할 재고 보관실 목록에 현지 재고 보관실을 포함하려면 관리자가 glide.asset.procurement.sourcing.local_stock_transfer 속성을 활성화해야 합니다.
   - 구매: 현지 재고 보관실에서 재고를 사용할 수 없고 구매 주문을 통해 요청을 소싱하려는 경우.
4. 선택한 옵션에 따라 필수 필드를 채웁니다.
5. 제출을 선택합니다.
   이전 또는 구매를 선택한 경우 이전 주문 라인 또는 구매 주문서 라인에 대한 작업이 생성됩니다. 요청을 열어 작업을 볼 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 참조

참조 주제는 구성 및 관리에 엔터프라이즈 자산 관리사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

도메인 분리 및 엔터프라이즈 자산 관리

엔터프라이즈 자산 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

제품의 도메인 분리 지원을 통해 서비스 제공자는 엔터프라이즈 자산 관리를 위한 관리형 서비스를 고객에게 제공할 수 있습니다. 이 기능은 자회사를 독립적인 도메인으로 관리하는 대규모 조직에도 적합합니다.

엔터프라이즈 자산 관리에서 도메인 분리가 작동하는 방식

엔터프라이즈 자산 관리에서 도메인 분리는 데이터 분리와 프로세스 분리의 두 단계로 이루어집니다. 분리를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하는 데 사용되는 두 가지 시스템 속성이 있습니다. Tokyo 릴리스에서는 데이터와 프로세스가 모두 도메인으로 분리됩니다.

주:

권장되는 방법은 기본 시스템 도메인 구성 기록을 사용자 지정하지 않는 것입니다.

필요 플러그인

- 도메인 분리 확장 프로그램(com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – 도메인 지원(com.snc.pa.domain_support)
- 작업 관리(com.snc.work_management)

기타 지원 플러그인

- 서비스 카탈로그 – 도메인 분리(com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- 구매(com.snc.procurement)

자세한 내용은 도메인 분리 설명 , 쿼리 및 도메인 액세스 포함 , 기본 도메인의 중요도를 참조하세요.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

엔터프라이즈 자산 관리 역할

다음 역할은 애플리케이션을 구성하고 사용하여 엔터프라이즈 자산 관리 자산, 부품 및 해당 계층 관계의 수명주기를 관리하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할에 액세스 권한이 부여되면 역할에 할당된 모든 그룹 또는 사용자에게 액세스 권한이 부여됩니다. 역할에는 다른 역할이 포함될 수 있으며 역할에 부여된 모든 액세스 권한은 역할이 속하는 모든 역할에 부여됩니다.

엔터프라이즈 자산 관리 역할

역할 이름	포함하는 역할	설명
엔터프라이즈 자산 관리자 [sn_eam.enterprise_asset_manager]	• sn_eam.enterprise_asset_technician • inventory_user • contract_manager • category_manager • procurement_user • wm_initiator • cmdb_query_builder • cmdb_read • plan_maint_admin • wm_task_initiator	이 역할은 관리 기능을 제외한 모든 엔터프라이즈 자산 관리 기능에 액세스할 수 있습니다.
엔터프라이즈 관리자 [sn_eam.enterprise_admin]	• inventory_admin • catalog_manager • report_user • sn_eam.enterprise_asset_manager • asset • procurement_admin • sn_ent.classification_manager • sn_otam.ot_asset_manager	이 역할은 애플리케이션뿐만 아니라 OT 자산 작업 공간에 대한 엔터프라이즈 자산 관리 전체 액세스 권한을 보유합니다.
엔터프라이즈 기술자 (enterprise_asset_technician)	• sn_eam.enterprise_mobile_user • sn_eam.enterprise_asset_editor	이 역할은 자산 수명주기의 일부로 작업을 수행하고 자산 기록을 업데이트하는 사용자를 위한 것입니다. 이 역할은 다음 엔터프라이즈 자산 작업에 액세스할 수 있습니다. • 준비 작업을 제외한 모든 RMA 작업 • 모든 회수 작업 • 모든 폐기 작업 • 준비 작업을 제외한 모든 대여자 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	포함하는 역할	설명
		• 엔터프라이즈 자산 감사 • 임대 종료 수집, 준비 및 배송 작업
엔터프라이즈 모바일 사용자 [sn_eam.enterprise_mobile_user]	없음	이 역할은 모바일 애플리케이션에서 자산을 스캔하고 모바일 애플리케이션에서 자산을 처분할 수 있는 액세스 권한을 갖습니다.
에이전트 [wm_agent]	없음	이 역할은 엔터프라이즈 자산에 대한 작업을 수행하고 해당 작업 주문 및 작업 주문 작업에서 세부 정보를 기록하는 사용자를 위한 것입니다. 주: wm_agent 역할에는 엔터프라이즈 자산 작업 공간에 로그인하기 위한 enterprise_asset_manager, enterprise_asset_technician 또는 기타 역할과 같은 추가 역할이 포함되어야 합니다.

OT 자산 작업 공간 역할

다음 역할은 OT 자산 관리 애플리케이션을 관리하는 데 도움이 됩니다.

OT 자산 작업 공간 에 대한 액세스는 할당된 역할에 따라 다릅니다.

- OT 자산 관리자 [sn_otam.ot_asset_manager]: OT 자산 작업 공간에 대한 전체 액세스 권한을 제공합니다.
- OT 자산 기술자 [sn_otam.ot_asset_technician]: OT 자산 작업 공간에 대한 제한된 액세스를 제공합니다.

엔터프라이즈 자산의 자산 필드

애플리케이션의 모든 자산 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

자산 상세 정보

필드	설명
표시 이름	레코드 목록에 표시되는 자산의 이름입니다. 자산이 만들어질 때 자산 태그 및 모델 필드를 기반으로 자동 설정됩니다.
모델	자산의 특정 제품 모델입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 상세 정보

필드	설명
	주: 소비재 자산을 생성하는 경우 다음 기준을 충족하는 제품 모델을 선택할 수 있습니다. • 모델 유형이 소모품으로 설정되어 있습니다. • 제품 모델이 엔터프라이즈 상품 모델 [sn_ent_model] 클래스 또는 해당 하위 클래스에 속합니다.
모델 범주	자산의 모델 그룹화입니다. 선택 된 모델 범주에 따라 자산을 구성 항목에 연결할 수 있습니다.
상위	자산의 상위 자산입니다. 상위 링크가 정의되면 할당 및 하위 자산 상태와 관련된 필드가 읽기 전용으로 설정되고 상위 할당 및 상태 필드에 따라 채워집니다.
자산 유형	다중 구성요소 자산의 유형입니다. 다음은 다중 구성요소 자산의 유형입니다. • 사전 복합 구성됨 • 사용자 복합 구성됨 • 단순 • 추가 기능으로 단순 • 추가 기능으로 사전 복합 구성됨 • 추가 기능으로 사용자 복합 구성됨
자산 태그	자산 추적을 돕기 위해 조직에서 할당한 영숫자 정보입니다.
구성 항목	이 자산을 만들 때 자동으로 생성되는 CI입니다. 이 필드에 표시되는 이름은 일련 번호 및 모델을 기반으로 합니다. 참조 아이콘을 가리키면 자산 레코드에서 상속된 구성 항목 상세 정보가 표시됩니다.
일련 번호	이 자산의 일련 번호입니다.
상태	자산의 현재 상태입니다. 기본적으로 새로 만든 자산은 빌드 상태입니다. 자산과 해당 구성요소를 구성한 후에는 모델의 상태를 변경할 수 있습니다. 다른 상태 옵션은 다음과 같습니다. • 주문 중 • 재고 있음 • 운송 중 • 사용 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 상세 정보

필드	설명
	• 유지관리 중 • 폐기됨 • 누락
하위 상태	자산의 현재 하위 상태(예: 사용 가능 또는 예약됨)입니다. 하위 상태 목록의 값은 상태 목록에서 선택한 항목에 따라 변경됩니다.
자산 기능	기본, 보조, 공유 또는 대여 등 자산이 사용되는 기능입니다.
재고 보관실 주: 이 필드는 상태 필드를 재고 있음으로 설정한 경우에만 나타납니다.	자산이 위치한 재고 보관실입니다.
통로 및 공간	재고 보관실 내 자산의 통로 및 공간 상세 정보입니다. 이 필드는 자산의 상태가 재고 또는 빌드인 경우에만 나타납니다.
예약됨 주: 이 필드는 상태 필드를 재고 있음 또는 운송 중으로 설정한 경우에만 나타납니다.	자산이 예약된 사용자입니다.
수량	이 자산이 나타내는 항목의 수입니다. 아래 문장 중 하나 이상이 True인 경우를 제외하고 자산의 수량은 항상 하나입니다. • 소모품입니다. 소모품은 그룹 단위로 추적되므로 수량 제한이 없습니다. • 사전 할당된 경우입니다. 모델 범주 및 모델이 정의되고 하위 상태가 사전 할당됨으로 설정된 경우 수량 제한이 없습니다.
업데이트할 수 있음	자산을 새로 고침할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 설치됨필드의 날짜가 과거인 경우 이 확인란이 표시됩니다. 이 확인란은 모델의 내용 연수(월) 필드에 지정된 숫자보다 2개월 전에 자동으로 선택됩니다. EAM- ## ## ## ## ## 주별 예약 작업이 실행되면 새로 고침할 수 있는 모든 자산을 계산합니다.
위치	자산의 현재 실제 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 상세 정보

필드	설명
	주: 위치를 특정 건물, 층 또는 장소로 설정한 다음 인스턴스에서 엔터프라이즈 자산 관리 시스템 매개변수를 **true**ServiceNow 로 설정하면 *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets* 애플리케이션이 캠퍼스, 건물 또는 구조, 자산이 현재 위치한 층을 포함하여 최대 3개 수준의 해당 위치 계층 구조를 자동으로 채웁니다. 위치 계층 구조는 지정된 위치와 해당 상위 위치 간의 계층적 관계를 보여줍니다. 자산 기록의 위치 계층 구조 섹션에서 위치 계층 구조를 볼 수 있으며, 이는 모든 필드에 정보를 입력하고 양식을 저장한 후에 생성됩니다. 주: 위치를 특정 위치로 설정한 다음 인스턴스에서 시스템 매개변수를 **true**ServiceNow 로 설정하면 *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets* 모든 필드에 내용을 입력하고 양식을 저장한 후에 생성되는 자산 레코드에 자산의 실시간 위치를 보여주는 대화형 맵이 포함됩니다. 연결된 작업 주문 작업 또는 재고 보관실 기록에서 기록을 열 때 이 맵이 자산 기록에 계속 포함됩니다. 맵은 기본적으로 표시되지 않습니다. 맵을 표시하려면 자산 기록의 사이드바에서 위치 맵 아이콘( )을 선택합니다.
담당자	이 항목을 사용하거나 담당하는 사람입니다. 이 필드는 자산 상태가 사용 중인 경우에 표시됩니다.
할당됨	사용자에게 자산이 할당된 날짜입니다.
관리자	자산을 유지관리하는 사람입니다. 소유자 필드의 사람과 다를 수 있습니다.
설치된	할당 대상 필드에 언급된 사람에게 자산이 할당된 날짜입니다.
소유자	자산의 재정 소유권을 소유한 사람입니다. 관리자 필드의 사람과 다를 수 있습니다.
보증 만료	보증이 만료되는 날짜입니다.
회사	이 자산이 속한 회사 또는 조직입니다.
부서	자산이 속한 부서입니다.
RFID 태그	자산과 연결된 실시간 RFID(무선 주파수 식별) 태그입니다. RFID 태그에 대한 자세한 내용은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 상세 정보

필드	설명
	다음을 참조하십시오 Zebra MotionWorks 를 위한 RFID 통합 엔터프라이즈 자산 관리 . 주: 이 자산이 다른 자산의 하위 자산이고 자체 RFID 태그를 포함하지 않는 경우 **RFID** 태그 필드는 상위 자산의 RFID 태그로 채워집니다. 상위 자산을 제거하면 이 자산에 대한 **RFID** 태그 필드가 지워집니다.
MAC 주소	자산의 MAC 주소입니다. 중요사항: Yokohama 릴리스 이후부터 이 필드의 값은 자산 [alm_asset] 테이블의 **MAC** 주소 [mac_addr] 필드를 기반으로 채워집니다. 하드웨어 [alm_hardware] 테이블의 **MAC** 주소 [mac_address] 필드는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 필드는 소모품 및 팔레트의 자산 양식에 표시되지 않습니다.
지원 그룹	자산의 유지보수 및 관리를 담당하는 그룹입니다. 지원 그룹은 다음 그룹 유형 중 하나에 속할 수 있습니다. • 자산 관리자 • 자산 기술
지원하는 사람	자산을 지원하도록 할당된 지원 그룹의 특정 개인입니다.
설명	추가할 메시지입니다(있는 경우).

재무 양식

필드	설명
벤더	자산을 구매한 벤더입니다. Procurement의 구매 주문서에서 자동으로 생성된 자산의 경우 벤더 필드의 기본값은 구매 주문서에 지정된 벤더입니다.
오픈 일시	요청된 항목 레코드가 열린 날짜입니다. 요청 라인이 지정되면 시스템에서 자동으로 이 필드를 채웁니다.
송장 번호	송장 번호입니다.
GL 계정	자산이 연결되는 총계원장 계정 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재무 양식

필드	설명
요청 라인	자산이 연결되는 요청된 항목입니다.
비용	자산이 구매된 가격입니다.
비용 센터	자산이 청구된 비용 센터입니다.
취득 방법	자산을 획득한 방법입니다. 기본 시스템 옵션은 구매, 임대, 렌탈, 대출 및 **RMA** 교체입니다. Procurement의 구매 주문서에서 자동으로 생성된 자산의 경우 기본값은 구매입니다.
PO 번호	자산 대금이 청구된 구매 주문서입니다.

감가상각 양식

필드	설명
감가상각	적용되는 감가상각 방법입니다. 기본 시스템 옵션은 정률법 및 정액법입니다. 감가상각 값은 연결된 모델의 기본값입니다.
남은 일자	감가상각 적용 날짜가 지난 후 경과한 일 수입니다.
감가상각 적용 날짜	지정된 감가상각 방법이 시작되는 날짜입니다.
잔존가치	감가상각 방법이 적용된 비용 필드의 값입니다.
처분가치	유효 수명이 끝날 때 예상되는 자산의 가치입니다. 이 값은 자산 가격보다 작거나 같아야 합니다.
감가상각액	자산이 감가상각된 금액입니다.

임대 계약

필드	설명
임대 계약	자산에 적용되는 리스 계약의 이름입니다.
임대 만료 날짜	임대 계약이 만료되는 날짜
임대 기간(월)	임대 계약 기간(월)입니다.
월별 임대 지불	임대 계약에 대해 매월 지불해야 하는 금액입니다. 주: 이 필드를 원하는 통화로 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

폐기 양식

필드	설명
폐기 주문 번호	자산 폐기 주문에 할당된 고유 번호입니다.
폐기 벤더	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더입니다.
예약된 폐기	자산을 폐기하기로 예약된 날짜입니다.
폐기일	자산이 폐기된 실제 날짜입니다.
벤더 폐기 주문 ID	자산 폐기 주문을 수행하도록 할당된 벤더가 할당한 주문 번호입니다.
재판매 가격	자산이 폐기될 때의 가치입니다. 예를 들어, 자산을 기부하는 경우 세금을 보고할 때 사용되는 가치입니다.
폐기 날짜	자산 폐기 주문 프로세스가 완료된 날짜입니다.
수익자	자산이 폐기될 때 자산을 수령하는 조직입니다.

자산 감사

필드	설명
감사 번호	자산의 감사 번호입니다.
감사 유형	자산에 대해 수행된 감사 유형입니다.
마지막 감사 날짜	마지막 감사가 완료된 날짜입니다.
마지막 감사 상태	마지막 감사의 상태입니다.
감사원	마지막 감사를 수행한 사람입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RFID

주:
이 자산이 다른 자산의 하위인 경우 이러한 ***RFID*** 양식 섹션 필드에 매핑되고 채워지는 ***RFID*** 위치 데이터는 자산이 연관된 ***RFID*** 태그를 기반으로 합니다.

- 이 자산에 자체 ***RFID*** 태그가 포함되어 있으면 모든 ***RFID*** 위치 데이터는 해당 ***RFID*** 태그를 기반으로 합니다.
- 이 자산에 자체 ***RFID*** 태그가 없는 경우 모든 ***RFID*** 위치 데이터는 상위 자산의 ***RFID*** 태그를 기반으로 합니다. 상위 자산을 제거하면 이 자산의 ***RFID*** 양식 섹션 필드에서 모든 ***RFID*** 위치 데이터가 지워집니다.

필드	설명
RFID 태그	자산과 연결된 실시간 RFID(무선 주파수 식별) 태그입니다. RFID 태그에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Zebra MotionWorks 를 위한 RFID 통합 엔터프라이즈 자산 관리.
유형	자산과 연결된 RFID 태그의 유형입니다.
태그 소스	RFID 태그를 통해 저장 및 전송되는 자산의 RFID 위치 데이터 소스입니다.
일련 번호	자산의 일련 번호입니다.
마지막 깜박임 시간	RFID 태그가 마지막으로 스캔된 시간입니다.
마지막 깜박임 경과 시간	RFID 태그를 마지막으로 스캔한 이후 경과한 시간입니다.
위도	자산의 위도 값입니다.
경도	자산의 종단 값입니다.
활성	RFID 태그가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. RFID 위치 데이터는 이 옵션을 선택한 경우에만 자산에 매핑할 수 있습니다.
사이트 이름	자산이 있는 사이트의 이름입니다.
영역 그룹	자산이 속한 조사 영역 그룹입니다.
영역 그룹 거주	자산이 지정된 조사 영역 그룹에 속하는 시간입니다.
영역	자산이 위치한 조사 영역입니다.
영역 거주	지정된 조사 영역에 자산이 위치한 시간입니다.
그리드-x	지정된 RFID 그리드 내 자산의 X 좌표입니다. RFID 시스템은 XYZ 좌표를 사용하여 자산의 위치를 정확히 찾아냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RFID

주:
이 자산이 다른 자산의 하위인 경우 이러한 ***RFID*** 양식 섹션 필드에 매핑되고 채워지는 ***RFID*** 위치 데이터는 자산이 연관된 ***RFID*** 태그를 기반으로 합니다.

- 이 자산에 자체 ***RFID*** 태그가 포함되어 있으면 모든 ***RFID*** 위치 데이터는 해당 ***RFID*** 태그를 기반으로 합니다.
- 이 자산에 자체 ***RFID*** 태그가 없는 경우 모든 ***RFID*** 위치 데이터는 상위 자산의 ***RFID*** 태그를 기반으로 합니다. 상위 자산을 제거하면 이 자산의 ***RFID*** 양식 섹션 필드에서 모든 ***RFID*** 위치 데이터가 지워집니다.

필드	설명
그리드-y	지정된 RFID 그리드 내 자산의 Y 좌표입니다. RFID 시스템은 XYZ 좌표를 사용하여 자산의 위치를 정확히 찾아냅니다.
그리드-z	지정된 RFID 그리드 내 자산의 Z 좌표입니다. RFID 시스템은 XYZ 좌표를 사용하여 자산의 위치를 정확히 찾아냅니다.
상태	자산에 대한 RFID 위치 데이터 매핑의 상태입니다. 데이터가 자산에 성공적으로 매핑되면 이 필드는 일치됨으로 설정됩니다. 데이터가 자산에 매핑되지 않은 경우 이 필드는 일치하지 않음으로 설정됩니다. 중요사항: RFID 위치 데이터는 RFID 양식 섹션에서 활성 옵션을 선택한 경우에만 자산에 매핑할 수 있습니다. 팁: 엔터프라이즈 자산 부지 뷰의 개요 탭에 나타나는 일치하지 않는 **RFID** 태그를 사용하여 RFID 상태가일치하지 않음인 자산 기록을 보고 작업을 수행할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 부지 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 자산 부지 개요.

활동

필드	설명
작업 메모	다음과 같은 경우 작업 메모가 업데이트됩니다. • 자산의 할당 대상, 관리 목표, 상태, 하위 상태 및 예약됨 필드가 업데이트됩니다. 이러한 필드의 열은 기본적으로 감사되며 모든 업데이트가 작업 메모에 기록됩니다. • 구매 주문 및 이전 주문을 통해 자산을 수령하면 작업 메모가 업데이트됩니다. 이러한 작업 메모는 자산의 수명주기를 추적하는 데 도움이 됩니다.

엔터프라이즈 모델 범주 및 해당 클래스

엔터프라이즈 모델 범주와 해당 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목), 자산 및 모델 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의료 모델 범주

의료 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
의료 일반	해당 사항 없음	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
의료 장치	cmdb_ci_hc_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
의료 장치	cmdb_ci_med_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
환자 모니터링	cmdb_ci_med_patient_monitoring	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
환자 이식	cmdb_ci_med_patient_implant	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
수술 기구	cmdb_ci_med_surgical_instrument	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
임상 장치	cmdb_ci_med_clinical_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
실험실 장비	cmdb_ci_med_lab_equipment	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
진단 영상	cmdb_ci_med_diagnostic_imaging	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
치료 장치	cmdb_ci_med_therapeutic_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
치과 장비	cmdb_ci_med_dental	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model

시설 모델 범주

시설 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
시설 일반	cmdb_ci_facility_hardware	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
전기	cmdb_ci_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
자동 이전 스위치	cmdb_ci_ats_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
발전기	cmdb_ci_generator_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
UPS	cmdb_ci_ups_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
HVAC	cmdb_ci_hvac	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
연료 탱크	cmdb_ci_fuel_tank	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
구조	cmdb_ci_building_facility	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
배관 공사	cmdb_ci_building_plumbing	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시설 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
보안	cmdb_ci_security	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
카메라	cmdb_ci_ip_camera	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
AV 디스플레이	cmdb_ci_display	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
AV 장비	cmdb_ci_multimedia	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
서비스 장비	cmdb_ci_service_industry_equipment	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
가전제품	cmdb_ci_domestic_appliance	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
청소 장비	cmdb_ci_cleaning_equipment	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
가구 및 비품	cmdb_ci_building_furniture	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model

주:
다음 시설 모델 범주의 CI 클래스에는 상위 CI 클래스로 상품 〔cmdb_ci_good〕이 있습니다.

- 배관 공사
- 서비스 장비
- 가전제품
- 가구 및 비품

운수 모델 범주

운수 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
교통 일반	cmdb_ci_transport	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
항공기	cmdb_ci_aircraft	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
배송	cmdb_ci_ship	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
교육	cmdb_ci_train	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
차량	cmdb_ci_vehicle	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model

산업 모델 범주

산업 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
산업 일반	cmdb_ci_ot	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 통제	cmdb_ci_ot_control	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 제어 CNC	cmdb_ci_ot_cnc	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 통제 DCS	cmdb_ci_ot_dcs	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

산업 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
OT 통제 DPU	cmdb_ci_ot_dpu	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 통제 IED	cmdb_ci_ot_ied	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 제어 3D 프린터	cmdb_ci_ot_industrial_3d_printer	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 제어 OPC 서버	cmdb_ci_ot_opc_server	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 컨트롤 모듈	cmdb_ci_ot_control_module	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 제어 PLC	cmdb_ci_ot_plc	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 제어 RTU	cmdb_ci_ot_rtu	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 통제 SCADA	cmdb_ci_ot_scada_server	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 필드 장치	cmdb_ci_ot_field_device	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 필드 액추에이터	cmdb_ci_ot_industrial_actuator	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 필드 드라이브	cmdb_ci_ot_industrial_drive	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 필드 로봇	cmdb_ci_ot_industrial_robot	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 필드 센서	cmdb_ci_ot_industrial_sensor	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 품질 검사 통제 시스템	cmdb_ci_ot_qics	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 감시	cmdb_ci_ot_supervisory	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 감시 EWS	cmdb_ci_ot_ews	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 감독 이력가	cmdb_ci_ot_historian	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 감시 HMI	cmdb_ci_ot_hmi	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 감시 OPC	cmdb_ci_ot_opc_client	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 감시 SCADA	cmdb_ci_ot_scada_client	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT 감시 시스템	cmdb_ci_ot_supervisory	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
운영 장비	cmdb_ci_oe	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model

소매 모델 범주

소매 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
소매 일반	해당 사항 없음	sn_ent_retail_asset	sn_ent_retail_model

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소매 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
결제 장치	cmdb_ci_payment	sn_ent_retail_asset	sn_ent_retail_model
POS 장치	cmdb_ci_pos	sn_ent_retail_asset	sn_ent_retail_model

건설 모델 범주

건설 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
건설 일반	cmdb_ci_construction	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model
건설 장비	cmdb_ci_construction_equipment	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model
도구	cmdb_ci_construction_tool	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model
테스트 도구	cmdb_ci_testing_equipment	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model

주:
다음 건설 모델 범주의 CI 클래스에는 상위 CI 클래스로 상품 〔cmdb_ci_good〕이 있습니다.

- 건설 일반
- 테스트 도구

전술 장치 모델 범주

전술 장치 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
전술 장비 일반	cmdb_ci_tactical_equipment	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tactical_model
전술 장비	cmdb_ci_tactical_ppe	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tactical_model
무기	cmdb_ci_weapon	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tactical_model
포렌식 용품	cmdb_ci_forensic_supply	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tactical_model
탄약	cmdb_ci_ammunition	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tactical_model

주:
전술 장치 일반 모델 범주의 CI 클래스에는 상위 CI 클래스로 상품 〔cmdb_ci_good〕이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웨어러블 모델 범주

웨어러블 모델 범주 및 해당 **CMDB CI,** 자산 및 모델 클래스

모델 범주	CMDB **CI** 클래스	자산 클래스	모델 클래스
웨어러블 의류	cmdb_ci_wearable_clothing	sn_ent_wearable_asset	sn_ent_wearable_model
인도적 PPE	cmdb_ci_humanitarian_ppe	sn_ent_wearable_asset	sn_ent_wearable_model
유니폼	cmdb_ci_wearable_uniform	sn_ent_wearable_asset	sn_ent_wearable_model

대량 임포트 스프레드시트의 필수 필드

엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 대량 임포트하기 위한 모델, 자산, 모델 및 자산 템플릿의 필수 필드 목록입니다.

모델 템플릿의 필수 필드

필드/열	모델을 작성하는 데 필수	모델 업데이트에 필수
인덱스 주: 행 번호를 나타내는 것은 특정 행을 식별하는 데 사용할 수 있습니다. 그러나 이 값은 수동으로 입력해야 합니다.	예	예
제조업체	예	예
모델 이름	예	예
모델 번호	예	예
모델 범주	예	예
모델 유형	예	예
상위 모델 제조업체	예 주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	아니요
상위 모델 이름	예 주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	아니요
상위 모델 번호	예	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드/열	모델을 작성하는 데 필수	모델 업데이트에 필수
	주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	
구성요소 번호	예 주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	아니요
구성요소 수량	예 주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	아니요
필수	예 주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	아니요
핫 스왑 가능	예 주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	아니요
수리 가능	예 주: 단일 모델에는 적용되지 않습니다.	아니요

자산 템플릿의 필수 필드

필드/열	자산 생성 필수	자산 업데이트에 필수
인덱스 주: 행 번호를 나타내는 것은 특정 행을 식별하는 데 사용할 수 있습니다. 그러나 이 값은 수동으로 입력해야 합니다.	예	예
제조업체	예	예
모델	예	예
모델 이름	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드/열	자산 생성 필수	자산 업데이트에 필수
모델 번호	예	예
상위 모델 제조업체	예 주: 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	예
상위 모델 이름	예 주: 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	예
상위 모델 번호	예 주: 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	예
구성요소 번호	예 주: 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	예
자산 태그	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.
일련 번호	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.
MAC 주소	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.
상위 자산	조건부	조건부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드/열	자산 생성 필수	자산 업데이트에 필수
	주: 상위 모델 정보가 제공되는 경우 하위 자산에 필요합니다.	주: 상위 모델 정보가 제공되는 경우 하위 자산에 필요합니다.
수량	조건부 주: 소비재 자산(양수)에 필요합니다.	아니요 주: 소비재 자산을 업데이트할 수 없습니다.
상태	예	아니요
하위 상태	예	아니요
재고 보관실	조건부 주: 재고 있음 및 빌드 상태에 필요합니다.	조건부 주: 재고 있음 및 빌드 상태에 필요합니다.
위치	조건부 주: 재고 있음, 사용 중 및 빌드 상태에 필요합니다.	조건부 주: 재고 있음, 사용 중 및 빌드 상태에 필요합니다.
설치 상태	예	예
하위 상태	조건부 주: 재고 있음 상태에만 필요합니다.	조건부 주: 재고 있음 상태에만 필요합니다.
구성요소 ID	조건부 주: 해당하는 경우 하위 자산에 필요합니다.	아니요
OT 엔터티	조건부 주: 애플리케이션이 활성화될 때 하드웨어 모델에 대해 **true** 로 OT 자산 관리 필요합니다.	조건부 주: 애플리케이션이 활성화될 때 하드웨어 모델에 대해 **true** 로 OT 자산 관리 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 및 자산 템플릿의 필수 필드

필드/열	모델 및 자산 생성에 필수	모델 및 자산 업데이트에 필수
인덱스 주: 행 번호를 나타내는 것은 특정 행을 식별하는 데 사용할 수 있습니다. 그러나 이 값은 수동으로 입력해야 합니다.	예	예
제조업체	예	예
모델 이름	예	예
모델 번호	예	예
모델 범주	예	예
모델 유형	예	예
상위 모델 제조업체	예 주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	예
상위 모델 이름	예 주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	예
상위 모델 번호	예 주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	예
구성요소 번호	예 주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	아니요
구성요소 수량	예	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드/열	모델 및 자산 생성에 필수	모델 및 자산 업데이트에 필수
	주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	
필수	예 주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	아니요
핫 스왑 가능	예 주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	아니요
수리 가능	예 주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	아니요
자산 태그	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.
일련 번호	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.
MAC 주소	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.	조건부 주: 모델 범주에 따라 비소비재에는 하나 이상의 고유 식별자가 필요합니다.
상위 자산	예	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드/열	모델 및 자산 생성에 필수	모델 및 자산 업데이트에 필수
	주: 단일 모델 및 단일 자산에는 적용되지 않습니다.	
수량	예	아니요
상태	예	아니요
하위 상태	예	아니요
재고 보관실	조건부 주: 재고 있음 및 빌드 상태에 필요합니다.	조건부 주: 재고 있음 및 빌드 상태에 필요합니다.
위치	조건부 주: 재고 있음, 사용 중 및 빌드 상태에 필요합니다.	조건부 주: 재고 있음, 사용 중 및 빌드 상태에 필요합니다.

측정 단위 필드

필드/열	모델을 작성하는 데 필수	모델 업데이트에 필수
크기 단위	조건부 주: 길이, 너비, 높이 또는 깊이가 제공되는 경우 필요합니다.	조건부 주: 길이, 너비, 높이 또는 깊이가 제공되는 경우 필요합니다.
무게 단위	조건부 주: weight_decimal 값이 제공된 경우 필요합니다.	조건부 주: weight_decimal 값이 제공된 경우 필요합니다.
부피 단위	조건부 주: 볼륨이 제공되는 경우 필수입니다.	조건부 주: 볼륨이 제공되는 경우 필수입니다.
현재 단위	조건부 주: 현재에 대해 값이 제공되면 필수입니다.	조건부 주: 현재에 대해 값이 제공되면 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드/열	모델을 작성하는 데 필수	모델 업데이트에 필수
전력 단위	조건부 주: rated_power 값이 제공된 경우 필요합니다.	조건부 주: rated_power 제공된 경우 필요합니다.
전압 단위	조건부 주: 전압 값이 제공된 경우 필요합니다.	조건부 주: 전압이 제공되는 경우 필요합니다.
냉각 장치	조건부 주: 냉각 값이 제공된 경우 필요합니다 (엔터프라이즈 모델만 해당).	조건부 주: 냉각 값이 제공된 경우 필요합니다 (엔터프라이즈 모델만 해당).
압력 단위	조건부 주: 압력 값이 제공된 경우 필요합니다 (엔터프라이즈 모델만 해당).	조건부 주: 압력 값이 제공된 경우 필요합니다 (엔터프라이즈 모델만 해당).
온도 단위	조건부 주: 온도 값이 제공된 경우 필요합니다 (엔터프라이즈 모델만 해당).	조건부 주: 온도 값이 제공된 경우 필요합니다 (엔터프라이즈 모델만 해당).

참조 필드 확인

다음 열에 입력한 값은 데이터베이스에 있어야 합니다.

- PO 번호
- 담당자
- 부서
- 회사
- 비용 센터
- 자산 감가상각
- 통로 공간 위치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 모델의 정규화 상태

엔터프라이즈 모델의 정규화 상태에 대한 설명입니다.

상태	설명
신규	모델이 생성되었지만 아직 정규화 프로세스를 거치지 않았습니다.
정규화됨	정규화 후에는 정규화된 제조업체, 제품, 모델 이름, 모델 번호 및 모델 유형에 대한 값이 채워집니다. 특정 조건에서는 일반적으로 읽기 전용인 특정 필드를 편집할 수 있습니다.
부분적으로 표준화됨	정규화 후에는 정규화된 제조업체, 제품 및 모델 유형에 대한 값이 채워지고 모델 번호는 비어 있습니다.
제조업체 정규화됨	정규화 후에는 정규화된 제조업체의 값이 채워지고 정규화 후 나머지 열은 비어 있습니다.
일치 항목을 찾을 수 없음	정규화 프로세스가 모델의 필드와 일치하지 않습니다. 소프트웨어의 정규화 규칙이 없으면 일치하는 항목을 찾을 수 없음 상태가 발생할 수 있습니다.

의 모델 필드 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션의 모든 모델 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

모델 상세 정보

필드	설명
표시 이름	모델의 이름입니다. *glide.cmdb_model.display_name.shorten*이라는 시스템 속성은 소프트웨어 모델 표시 이름이 생성되는 방식을 제어합니다.
제조업체	모델을 만든 회사입니다.
이름	제조업체에서 할당한 모델 이름 또는 모델 관리자가 지정한 추상 이름입니다(예: 필드 에이전트 노트북).
간단한 설명	모델에 대한 간략한 설명입니다.
모델 범주	모델이 속한 범주입니다. 읽기 전용 필드입니다.
모델 유형 주: 팔레트 모델을 생성하는 경우에는 이 필드가 표시되지 않습니다.	다중 구성요소 모델의 유형입니다. 선택할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 단순 • 소비재 • 사전 복합 구성됨 • 사용자 복합 구성됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자산 추적 전략 주: 팔레트 모델을 생성하는 경우에는 이 필드가 표시되지 않습니다.	자산을 추적하는 데 사용되는 프로세스입니다. 옵션은 범주에 그대로 두기, 소비재 자산 작성, 자산 작성 안 함입니다.
자산 추적 단위	자산을 측정하는 데 사용되는 단위입니다. 옵션은 개별 단위및 고정 요금입니다.
취득 방법	모델을 구입하는 방법입니다. 옵션으로 모두, 구입또는 임대가 있습니다.
모델 번호	제조업체에서 항목에 할당한 특정 모델 번호입니다.
바코드	모델에 할당된 바코드 번호입니다. 바코드는 제조업체에서 할당합니다.
소유자	모델을 책임지는 사람입니다.
상태	모델의 상태입니다. 기본적으로 새로 만든 모델은 빌드 상태입니다. 모델과 해당 구성요소를 정의한 후에는 모델의 상태를 변경할 수 있습니다. 다른 상태 옵션으로는 생산 중, 폐기됨 및 판매됨이 있습니다.
사진	모델을 나타내는 이미지입니다. 이미지 첨부 링크를 선택하여 이미지를 선택하고 첨부합니다. 이미지를 첨부하면 링크가 이미지 보기로 변경됩니다.
인증됨	모델 사용 승인 여부를 결정하는 옵션입니다.
설명	다른 사람이 알면 도움이 될만한 모델 관련 정보입니다.
계산된 수명주기 템플릿	수명 주기 날짜를 계산하는 수명 주기 템플릿입니다. 이 템플릿은 모델에 할당할 수 있습니다.
계산된 수명주기 시작 날짜	선택한 계산된 수명 주기 템플릿에 정의된 각 수명주기 단계에 대해 단계 시작 날짜 및 단계 종료 날짜가 계산되는 시작 날짜입니다.

재무

필드	설명
비용	모델의 단일 단위에 대한 비용입니다.
TCO 벤치마크 비용	모델에 대한 TCO 벤치마크 비용을 지정합니다.
TCO 벤치마크 임계치	TCO 벤치마크 임계치는 TCO 벤치마크 비용에서 비용이 벤치마크에 근접하고 있음을 알리려는 백분율입니다. 기본적으로 백분율은 75%입니다. 예를 들어 TCO 벤치마크 비용이 100달러인 경우 TCO 벤치마크 임계치는 75달러입니다. TCO 벤치마크 비용을 설정하면 이 필드가 자동으로 계산됩니다. 시스템 속성에서 백분율을 변경할 수 있습니다 *asset_tco_benchmark_threshold_percentage* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
평균 자산 TCO	보고서 소스의 모든 자산에 대한 평균 자산 TCO 값을 나타냅니다. 예를 들어 보고서 소스에 10개의 자산이 있고 모든 자산에 대한 자산 TCO 값을 모두 더하면 총 100,000인 경우 평균 자산 TCO는 10,000입니다.
경비 유형	경비 유형입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. • **Capex**: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. • **Opex**: 운영 비용은 지속적인 지출입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.
내용 연수(월)	모델을 사용할 수 있는 개월 수입니다.
감가상각	모델의 감가상각 체계입니다.
처분가치	유효 기간이 끝나는 시점에 판매할 경우 실현되는 자산의 예상 가치입니다. 이 값은 자산 가격보다 작거나 같아야 합니다.

장애 위험

가능성 및 영향 필드의 값은 위험 가능성 및 위험 영향에 대한 구성 기록이 고정된 경우에만 나타납니다.

필드	설명
장애 가능성	위험 점수의 가능성 값입니다. 위험 가능성에 대해 생성한 구성 값이 이 필드에 옵션으로 나타납니다. 옵션은 # ### 형식으로 나타납니다. 예를 들어, 1-## , 여기서 1은 값이고 낮음은 레이블입니다. 자세한 내용은 위험 가능성에 대한 구성 값 생성 문서를 참조하십시오.
장애 영향	위험 점수에 대한 영향 값입니다. 위험 영향에 대해 생성한 구성 값이 이 필드에 옵션으로 나타납니다. 옵션은 # ### 형식으로 나타납니다. 예를 들어 2-Medium(2-Medium)의 경우 2가 값이고 Medium(중간)이 레이블입니다. 자세한 내용은 위험 영향에 대한 구성 값 생성 문서를 참조하십시오.
장애 위험 점수	위험 점수는 가능성 및 영향 값에 따라 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정규화

필드	설명
정규화된 제조업체	정규화된 제조업체 이름입니다.
표준화된 모델 이름	모델의 표준화된 이름입니다.
표준화된 모델 번호	모델의 표준화된 번호입니다.
정규화 상태	모델의 현재 정규화 상태입니다.
표준화된 모델 유형	표준화된 모델 유형입니다.
컨텐츠 서비스와의 공유에서 제외	컨텐츠 서비스와의 엔터프라이즈 자산 관리 공유에서 특정 컨텐츠를 제외하는 옵션입니다. 이 옵션은 콘텐츠 서비스에 옵트인한 경우에만 적용할 수 있습니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

제품 카탈로그

주:
제품 카탈로그 필드는 소모품 모델에 대해서만 표시됩니다.

필드	설명
카탈로그 항목	카탈로그 항목의 이름입니다.
설명	카탈로그 항목에 대한 설명입니다.
사진	제품 모델을 묘사하는 그림입니다.

모델 구성요소 탭

이 탭을 사용하여 모델 구성요소를 생성합니다. 다중 구성요소 모델을 만들려면 하나 이상의 모델 구성요소가 필요합니다.

주:
모델 구성요소 탭은 모델이 다중 구성요소 모델인 경우에만 표시됩니다. 모델 페이지의 다중 구성요소 필드에 사전 어셈블 됨 또는 사용자 어셈블됨 값 중 하나가 있는 경우 모델 컴포넌트 탭이 표시됩니다. 다중 구성요소 필드에 해당 사항 없음 값이 있으면 모델 구성요소 탭이 표시되지 않습니다.

필드	설명
구성요소 모델 범주	구성요소의 모델 범주입니다.
구성요소	모델의 구성요소입니다. 선택한 모델 범주에 속하는 모델 구성 요소만 이 목록에 나타납니다.
필수	이 확인란을 선택하면 복합 모델이 작동하려면 모델 구성요소가 필요하며 영구적으로 제거할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
핫 스왑 가능	기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다. 다중 구성요소 모델이 작동하는 동안 모델 구성요소를 교체할 수 있음을 나타냅니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.
수리 가능	모델 구성요소를 복구할 수 있음을 나타냅니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.

엔터프라이즈 모델 수명주기 탭

이 탭을 사용하여 엔터프라이즈 모델에 대한 수명주기 정보를 지정합니다.

필드	설명
모델	모델의 이름입니다.
수명주기 유형	수명주기 유형입니다. • 내부 • 게시자
수명주기 단계	수명주기의 단계입니다. • 일반 가용성 • 판매 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 • 수명 종료
소스	모델 수명주기의 소스입니다.
설명	수명주기에 대한 설명입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계가 시작되는 날짜입니다.
단계 종료 날짜	수명주기 단계가 종료되는 날짜입니다.
위험	수명주기와 연결된 위험입니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 안 함
활성	모델의 수명 주기가 활성 상태임을 나타냅니다.

벤더 카탈로그 항목 탭

주:
벤더 카탈로그 항목 탭은 소모품 모델에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	벤더 카탈로그 항목의 표시 이름입니다.
벤더	제품 벤더의 이름입니다.
제품 모델	벤더 카탈로그 항목과 연결된 제품 모델입니다.
재고 없음	제품의 재고가 없는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
애플리케이션	제품 기록이 포함된 애플리케이션입니다.
제품 ID	제조업체 제품 ID입니다.
목록 가격	할인이 적용되기 전 제품의 목록 가격입니다.
벤더 가격	제품의 벤더 가격입니다.
순위 계층	벤더 순위 계층입니다.
간단한 설명	제품에 대한 설명입니다.
일반	
제품 카탈로그 항목	항목이 게시되었을 때 생성된 제품 카탈로그 항목입니다.
UPC	제품의 UPC(범용 제품 코드)입니다.
설명	제품에 대한 설명입니다.
사진	제품의 사진입니다.
활성	제품이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
정보	
사양	벤더에서 제공하는 제품 사양입니다.
기능	벤더가 제공하는 제품 기능입니다.

에 대한 계약 필드 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션의 모든 계약 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

계약

필드	설명
벤더	임대 계약과 연결된 벤더입니다.
계약 번호	임대 계약을 식별하고 추적하는 데 사용되는 고유 번호입니다. 벤더로부터 이 번호를 얻을 수 있습니다.
이름	임대 계약의 이름입니다.
상위 계약	임대 계약과 연결된 상위 계약입니다.
시작 날짜	임대 계약이 시작되는 날짜입니다.
종료 날짜	임대 계약이 종료되는 날짜입니다.
계약 관리자	임대 계약을 관리하고 벤더와 소통하는 사용자입니다.
승인자	임대 계약을 승인하거나 거부하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비즈니스 소유자	비즈니스 관점에서 임대 계약을 관리하는 사용자입니다.
설명	임대 계약에 대한 설명입니다.

재무

필드	설명
송장 지불 조건	임대 계약에 대한 지불을 해야 하는 방법과 시기를 설명하는 조건입니다.
지불 일정	각 임대 계약 지불을 수행해야 하는 빈도입니다.
지불 금액	각 임대 계약 지불에 대해 지불해야 하는 금액입니다. 주: 이 필드를 원하는 통화로 설정할 수 있습니다.
해당 세금	임대 계약에 적용되는 세금입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 면제: 임대 계약은 세금이 면제됩니다. • 판매: 판매세는 임대 계약에 적용됩니다.
임대 기간(월)	임대 계약 기간(월)입니다.
벤더 계정	각 임대 계약 지불을 해야 하는 벤더 계정입니다.
구매 주문서	임대 계약과 연결된 구매 주문서입니다.
비용 센터	재정적으로 임대 계약을 책임지는 비용 센터입니다.
요율표 소유	임대 계약에 계약에 대한 자세한 비용 정보를 제공하는 관련 계약 요율표가 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 계약 요율표에 대한 자세한 내용은 계약 요율표 생성을 참조하십시오.

에 대한 유지관리 계획 필드 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션의 모든 유지관리 계획 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

유지관리 계획

필드	설명
활성	유지관리 계획이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이름	유지관리 계획의 이름입니다.
간단한 설명	유지관리 계획에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 자산

필드	설명
테이블	유지관리 계획을 적용할 엔터프라이즈 자산을 나열하는 대상 엔터프라이즈 자산 관리 테이블입니다. 기본 테이블은 엔터프라이즈 자산입니다.
필터 조건	유지관리 계획을 엔터프라이즈 자산의 특정 하위 세트에만 적용할 수 있는 필터 조건입니다. 다음 옵션을 사용하여 단일 유지관리 계획에 여러 필터 조건을 추가할 수 있습니다. • 또는: 유지관리 계획을 적용하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. • 및: 유지관리 계획을 적용하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • + 새 조건 세트: 유지관리 계획을 적용하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 추가 조건 세트를 지정할 수 있습니다.
일치하는 새 기록에 적용	대상 엔터프라이즈 자산 관리 테이블에 추가되고 지정된 필터 조건을 충족하는 모든 후속 엔터프라이즈 자산에 유지관리 계획을 적용하는 옵션입니다.
작업 작성 정책	이미 유지관리 중인 엔터프라이즈 자산에 유지관리 계획이 적용될 때 수행할 작업을 지정하는 정책입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 안 함: 새 유지 관리 계획에 대한 작업을 만들고 기존 유지 관리 계획과 연결된 작업을 삭제할 수 없습니다. • 기존 취소: 기존 유지관리 계획과 연결된 모든 작업을 삭제합니다. • 기존 작업에 추가: 새 유지관리 계획에 새 작업과 기존 활성 작업을 모두 추가합니다.

에 대한 유지관리 일정 필드 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션의 모든 유지관리 일정 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

유지관리 일정

필드	설명
이름	유지관리 일정의 이름입니다.
간단한 설명	유지관리 일정에 대한 간략한 설명입니다.
트리거	유지관리를 실행하기 위해 충족해야 하는 조건의 유형을 지정하는 트리거입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 기간: 시간에 따라 유지관리가 실행되도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 정보를 지정할 수 있는 기간 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 미터: 특정 엔터프라이즈 자산 필드 값에 따라 유지관리를 실행하도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 미터 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 조건: 필터 조건에 따라 유지관리가 실행되도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 조건 세부 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 스크립트: 고급 스크립트 기준에 따라 유지관리를 실행하도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 스크립트 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 기간 또는 측정기: 시간 또는 특정 엔터프라이즈 자산 필드 값 중 먼저 도래하는 것을 기준으로 유지관리가 실행되도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 기간 상세 정보 및 미터 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다.
활성	유지관리 일정이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

기간 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 유지관리 일정 양식 섹션에서 트리거 필드를 기간또는 기간 또는 측정기 로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
트리거 유형	유지관리를 실행할 빈도입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 간격: 지정된 시간 간격으로 유지 관리를 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 일, 시간, 분 및 초 필드가 나타나며, 여기에서 유지관리가 다시 실행되기 전에 경과해야 하는 시간을 지정할 수 있습니다. • 매주: 일주일에 한 번 유지관리를 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 매주 유지관리를 실행할 날짜와 시간을 지정할 수 있는요일 및 기한 시간 필드가 나타납니다. • 매월: 한 달에 한 번 특정 날짜에 유지관리를 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 매월 유지관리를 실행할 날짜 및 시간을 지정할 수 있는 기한 일 및 기한 시간 필드가 나타납니다. • 매년: 일년에 한 번 특정 날짜 및 월에 유지 관리를 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 기한 월, 기한 일, 기한 시간 필드가 나타나 매년 유지관리를 실행할 월, 날짜 및 시간을 지정할 수 있습니다. • 주/월: 매월 특정 주에 한 달에 한 번 유지관리를 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 매월 유지 관리를 실행할 주와 시간을 지정할 수 있는 기한 주(월 중) 및 기한 시간 필드가 나타납니다. • 일/주/월/연도: 일년에 한 번 특정 일, 주 및 월에 유지관리를 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 기한 월, 기한 주, 기 한 일, 기 한 시간 필드가 나타나 매년 유지관리를 실행할 월, 주, 일 및 시간을 지정할 수 있습니다.
지연 시간	예약된 유지관리 작업에 필요한 일수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미터 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 유지관리 일정 양식 섹션에서 트리거 필드를 측정기또는 기간 또는 측정기 로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
필드	실행할 유지관리를 트리거하기 위해 일치시킬 엔터프라이즈 자산 필드입니다.
간격	유지관리 실행을 트리거하기 위해 엔터프라이즈 자산이 일치해야 하는 필드 값입니다.

조건 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 유지관리 일정 양식 섹션에서 트리거 필드를 조건 으로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
필터 조건	유지관리 실행을 트리거하는 필터 조건 다음 옵션을 사용하여 트리거에 여러 필터 조건을 추가할 수 있습니다. • 또는: 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 조건을 지정하면 유지관리 실행을 트리거할 수 있습니다. • 및: 유지관리 실행을 트리거하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • + 새 조건 세트: 유지관리 실행을 트리거하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 추가 조건 세트를 지정할 수 있습니다.

스크립트 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 유지관리 일정 양식 섹션에서 트리거 필드를 스크립트 로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
스크립트	유지관리 실행을 트리거하는 고급 기준을 지정하는 스크립트입니다.

에 대한 작업 계획 필드 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션의 모든 작업 계획 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

작업 계획

필드	설명
번호	작업 계획의 고유 번호입니다.
이름	작업 계획의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
간단한 설명	작업 계획에 대한 간략한 설명입니다.
유효 시작	작업 계획이 활성 상태인 시점의 유효 시작 날짜입니다.
유효 종료	유효 종료 날짜로부터 작업 계획이 활성 상태가 될 때까지입니다.
활성	작업 계획을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
작업 주문 예측	이 작업 계획을 예정된 작업 주문을 예측하고 생성하는 데 적용할 수 있는지 지정하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 추가 작업 줄임표 아이콘을 선택하여 작업 주문 생성 옵션을 볼 수 있습니다. 이렇게 하면 자산별로 일정에 대한 작업 주문이 생성됩니다.

조건

필드	설명
테이블	작업 계획과 연결된 대상 엔터프라이즈 자산 관리 테이블입니다. 기본 테이블은 엔터프라이즈 자산입니다.
범주	작업 계획을 OEM(Original Equipment Scheduling) 또는 AEM(Alternative Equipment Scheduling) 범주에 적용할 수 있는지 확인합니다.
일치하는 새 기록에 적용	대상 엔터프라이즈 자산 관리 테이블에 추가되고 지정된 필터 조건을 충족하는 모든 후속 엔터프라이즈 자산에 작업 계획을 적용하는 옵션입니다.
작업 작성 정책	이미 진행 중인 일정 발생에 따라 작업 계획이 실행될 때 수행할 작업을 지정합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 안 함: 새 작업 계획에 대한 작업이 생성되고 기존 작업 계획과 연결된 작업이 삭제되지 않습니다. • 기존 취소: 계획과 연결된 기존 작업을 삭제하고 대체할 작업을 생성합니다. • 기존 작업에 추가: 새 작업이 계획의 특정 일정 발생에 대한 기존 활성 작업을 대체할 수 있습니다.
필터 조건	엔터프라이즈 자산의 특정 하위 세트에 작업 계획을 적용할 수 있는 필터 조건입니다. 다음 옵션을 사용하여 단일 작업 계획에 여러 필터 조건을 추가할 수 있습니다. • 또는: 유지관리 계획을 적용하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. • 및: 유지관리 계획을 적용하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • + 새 조건 세트: 유지관리 계획을 적용하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 추가 조건 세트를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리용 작업 계획 일정 필드

애플리케이션의 모든 작업 계획 일정 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

계획된 작업 일정

필드	설명
이름	작업 계획 일정의 이름입니다.
간단한 설명	작업 계획 일정에 대한 간략한 설명입니다.
트리거	작업 계획을 실행하기 위해 충족해야 하는 조건의 유형을 지정하는 트리거입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 기간: 시간에 따라 작업 계획이 실행되도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 정보를 지정할 수 있는 기간 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 미터: 특정 엔터프라이즈 자산 필드 값에 따라 작업 계획이 실행되도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 미터 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 조건: 필터 조건에 따라 작업 계획이 실행되도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 조건 세부 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 스크립트: 고급 스크립트 기준에 따라 작업 계획을 실행하도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 스크립트 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다. • 기간 또는 측정기: 작업 계획이 시간 또는 특정 엔터프라이즈 자산 필드 값 중 먼저 도래하는 것을 기준으로 실행되도록 트리거합니다. 이 옵션을 선택하면 트리거에 대한 자세한 내용을 지정할 수 있는 기간 상세 정보 및 미터 상세 정보 양식 섹션이 나타납니다.
활성	작업 계획 일정이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

기간 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 계획된 작업 일정 양식 섹션에서 트리거 필드를 기간또는 기간 또는 측정기 로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
트리거 유형	작업 계획을 실행할 빈도입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 간격: 지정된 시간 간격으로 작업 계획을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 요일, 시간, 분 및 초 필드가 나타나며, 여기서 작업 계획이 다시 실행되기 전에 경과해야 하는 시간을 지정할 수 있습니다. • 주별: 일주일에 한 번 작업 계획을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 매주 작업 계획을 실행할 날짜와 시간을 지정할 수 있는 기한 요일 및 기한 시간 필드가 나타납니다. • 여러 요일: 일주일에 여러 요일에 작업 계획을 실행합니다. 여러 요일을 선택하면 기한 요일 필드가 나타나 계획된 작업을 수행해야 하는 요일을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 월별: 한 달에 한 번 특정 날짜에 작업 계획을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 매월 작업 계획을 실행할 날짜 및 시간을 지정할 수 있는 기한 일 및 기한 필드가 나타납니다. • 매년: 일 년에 한 번 특정 날짜 및 월에 작업 계획을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 기한 월, 기한 일, 기한 시간 필드가 나타나 매년 작업 계획을 실행할 월, 날짜 및 시간을 지정할 수 있습니다. • 주/월: 월의 특정 주에 한 달에 한 번 작업 계획을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 월별 기한 주 및 기한 시간 필드가 나타나 매월 작업 계획을 실행할 주와 시간을 지정할 수 있습니다. • 일/주/월/연도: 일 년에 한 번 특정 일, 주 및 월에 작업 계획을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 기한 월, 기한 주,기한 일, 기한 시간 필드가 나타나 매년 작업 계획을 실행할 월, 주, 일 및 시간을 지정할 수 있습니다.
지연 시간	예약된 작업 계획에 필요한 일 수입니다.
계산된 간격 유지	작업 주문이 완료된 시간부터 간격 계산을 다시 시작하는 옵션입니다. 이 확인란은 트리거 유형에 대해 간격, 매월 또는 매년을 선택하고 월별 유형 및 매년 유형 필드에 고정을 선택한 경우에 나타납니다.

미터 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 트리거 필드를 계획된 작업 일정 양식 섹션에서 미터 나 기간 또는 미터 로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
필드	작업 계획 실행을 트리거하기 위해 일치시킬 엔터프라이즈 자산 필드입니다.
간격	작업 계획 실행을 트리거하기 위해 엔터프라이즈 자산이 일치해야 하는 필드 값입니다.
계산된 미터 유지	간격 필드에 정의된 값을 기반으로 미터 계산을 다시 시작하는 옵션입니다.

조건 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 계획된 작업 일정 양식 섹션에서 트리거 필드를 조건 으로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
필터 조건	작업 계획 실행을 트리거하는 필터 조건 다음 옵션을 사용하여 트리거에 여러 필터 조건을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 또는: 작업 계획 실행을 트리거하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. • 및: 작업 계획 실행을 트리거하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족해야 하는 모든 조건을 지정할 수 있습니다. • + 새 조건 세트: 작업 계획 실행을 트리거하기 위해 엔터프라이즈 자산이 충족할 수 있는 추가 조건 세트를 지정할 수 있습니다.

스크립트 상세 정보

주:
이 양식 섹션은 계획된 작업 일정 양식 섹션에서 트리거 필드를 스크립트 로 설정한 경우에만 나타납니다.

필드	설명
스크립트	작업 계획 실행을 트리거하는 고급 기준을 지정하는 스크립트입니다.

효과성 상세 정보

필드	설명
계획된 일정 시작	계획된 작업 일정에 따라 시작 날짜를 결정하는 기준이 되는 옵션입니다. • 날짜 • 필드 값 • 일정
유효 시작	계획된 작업의 작업이 예약된 시점부터 유효 시작 날짜입니다.
유효 시작 참조	계획된 작업의 시작 날짜를 결정하는 데 사용해야 하는 필드 값입니다. 유효 시작 참조에는 작업 계획에 대한 조건을 만들기 위해 선택한 테이블의 필드 목록이 표시됩니다. 예를 들어, 프린터 〔cmdb_ci_printer〕입니다. 이 필드는 다음을 기준으로 계획된 일정 시작에서 필드 값을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	작업 계획의 시작 날짜를 계산하는 데 사용해야 하는 일정의 이름입니다. 이 필드는 다음을 기준으로 계획된 일정 시작에서 일정을 선택한 경우에만 나타납니다.
다음을 기준으로 계획된 일정 종료	계획된 작업 일정의 종료 날짜를 결정합니다. • 날짜 • 필드 값 • 빈도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 경비 라인 필드 엔터프라이즈 자산 관리

애플리케이션의 모든 경비 라인 필드에 대한 자세한 설명입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

경비 라인

필드	설명
번호	경비 라인을 식별하고 추적하는 데 사용되는 고유 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
날짜	경비 라인을 생성하는 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 현재 날짜로 설정됩니다.
상속됨	경비 라인이 상위 경비 라인에서 상속되는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 상위 필드가 상속됨 필드 아래에 나타납니다. 상위 필드에서 이 경비 라인이 상속되는 상위 경비 라인을 검색하고 선택합니다. 다음 필드는 상위 경비 라인에서 상속되며 더 이상 수정할 수 없습니다. • 소스 **ID** • 자산 • 계약 • 사용자 • 구성 항목 • 작업 • 비용 센터
소스 ID	경비 라인과 연결할 엔터프라이즈 자산입니다. 선택한 엔터프라이즈 자산에 따라 소스 양식 섹션의 해당 필드가 자동으로 채워집니다.
금액	경비 라인과 연결할 엔터프라이즈 자산의 비용입니다. 엔터프라이즈 자산에 대한 크레딧을 받았음을 나타내려면 음수를 입력합니다. 주: 이 필드를 원하는 통화로 설정할 수 있습니다.
처리 날짜	경비 라인이 처리된 날짜 및 시간입니다.
상태	경비 라인의 상태입니다.
요약 유형	경비 라인 범주입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 비즈니스 성장: 비즈니스 성장에 도움이 되는 엔터프라이즈 자산의 경비 라인입니다. • 비즈니스 운영: 비즈니스 운영에 도움이 되는 엔터프라이즈 자산에 대한 경비 라인입니다. • 비즈니스 변환: 비즈니스 변환에 사용되는 엔터프라이즈 자산의 경비 라인입니다.
간단한 설명	경비 라인에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스

필드	설명
자산	경비 라인과 연결할 엔터프라이즈 자산입니다.
고정 자산	선택한 엔터프라이즈 자산을 포함하는 고정 자산입니다. 고정 자산은 하나 이상의 개별 자산을 보유하는 컨테이너입니다. 자산 필드에서 선택한 엔터프라이즈 자산이 고정 자산 내에 포함되어 있는 경우, 고정 자산 필드가 자동으로 채워집니다.
계약	선택한 엔터프라이즈 자산과 연결된 계약입니다.
사용자	선택한 엔터프라이즈 자산이 할당된 사용자입니다.
구성 항목	경비 라인과 연결된 CI(구성 항목)입니다.
작업	경비 라인과 연결된 작업입니다.
비용 센터	선택한 엔터프라이즈 자산을 재정적으로 책임지는 비용 센터입니다.

상위 자산 그룹에서 하위 그룹으로 상속된 필드

상위 자산 그룹에서 하위 그룹으로 상속된 모든 필드의 목록입니다.

열 레이블	상위에서 상속합니까?	자산 그룹 양식에 표시됩니다.
할당됨	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예
담당자	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예
회사	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예
비용 센터	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	아니요
부서	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예
수명 주기 스테이지	예	아니요
수명 주기 스테이지 상태	예	아니요
위치	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있지만 상위 그룹의 위치에서 내려온 위치여야 합니다.	예
관리자	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예
소유자	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예
폐기일	예	예
상태	예, 편집할 수 있습니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 레이블	상위에서 상속합니까?	자산 그룹 양식에 표시됩니다.
하위 상태	예; 편집할 수 있습니다.	예
지원 그룹	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예
지원하는 사람	예, 비어 있는 경우; 편집할 수 있습니다.	예

엔터프라이즈 자산 폐기 주문 스테이지

엔터프라이즈 자산 처분 주문은 완료되기 전에 처분 프로세스의 다양한 스테이지를 거칩니다. 각 단계마다 해당 단계와 연결된 작업도 변경됩니다.

자산 처분 프로세스에서 작업을 닫으면 해당 작업이 완료되고 프로세스의 다음 작업이 자동으로 생성됩니다. 예를 들어, 픽업 예약 작업을 닫으면 해당 작업의 상태가 완료 종결로 변경되고 다음 작업인 자산 출발이 생성됩니다. 이 프로세스는 선택한 자산을 처분하는 데 필요한 모든 작업을 닫을 때까지 계속됩니다. 모든 작업을 닫으면 폐기 주문이 완료됩니다.

엔터프라이즈 자산 폐기 주문 스테이지

엔터프라이즈 폐기 스테이지	작업	설명
초안	자산 검증	자산 처분 기록이 생성됩니다.
예약	픽업 예약	자산 처분 주문에 대한 예약 상세 정보입니다.
운송	자산 출발	검증된 자산은 출발 준비가 되었습니다.
확인	벤더 확인	벤더가 자산 처분 주문을 확인합니다.
설명서	폐기 문서	폐기 기록에 대한 문서가 첨부됩니다.
완료함	안 함	자산 처분 기록 요청이 완료되었습니다.
취소됨	안 함	폐기 주문은 운송 단계까지만 취소할 수 있습니다.

선형 자산 용어

애플리케이션의 선형 자산에 일반적으로 사용되는 용어입니다 엔터프라이즈 자산 관리 .

선형 자산 용어 및 해당 설명

용어	설명
선형 자산	도로, 철도, 파이프라인 및 송전선과 같은 물리적 길이 또는 치수가 있는 자산입니다. 선형 자산에는 일련의 지오포인트가 있습니다. 시작점과 끝점 이상이 있어야 하며 속성이 다른 세그먼트가 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용어	설명
지리적 지점	지리적 점 또는 그래픽 좌표는 일련의 숫자 값을 사용하여 지구 표면의 위치를 표현하는 방법입니다. 지리적 지점은 위도, 경도 및 고도로 구성되며 맵에서 시각화할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션에서 지리 포인트 위도 및 경도는 WGS 84로 정의된 좌표 형식을 참조하며 부호 있는 십진수를 사용합니다.
경로	선형 자산의 지리적 지점은 경로를 형성합니다. 경로를 지도에 표시하고 시각화할 수 있습니다.
경계 너비	선형 자산의 최대 너비입니다. cmn_location가 이동 중인지 여부를 확인하는 데 사용됩니다.
마커	선형 자산 또는 그 근처에서 식별할 수 있는 포인트 위치입니다. 마커에는 맵에서 시각화할 수 있도록 지리적 지점이 포함되어야 합니다. 지리적 지점이 선형 자산의 경로에 있으면 경로 내 마커입니다.
세그먼트	특정 속성이 있는 선형 자산의 섹션입니다. 세그먼트는 시작점과 끝점 또는 시작점과 길이로 구성됩니다.
불연속 자산	불연속 자산은 엔터프라이즈 자산과 소모품입니다. 불연속 자산은 선형 자산에 연결되고 선형 자산의 일부로 관리될 수 있습니다.
중복 자산	둘 이상의 선형 자산이 경계 너비 내에 근접해 있는 선형 자산 관계입니다. 예를 들어, 북쪽 방향 및 남쪽 방향 고속도로가 있습니다. 선형 자산은 북쪽 방향 고속도로에 대해 정의되고 다른 선형 자산은 남쪽 방향 고속도로에 대해 정의될 수 있습니다.
교차 자산	선형 자산에 교차점이 있는 선형 자산 관계입니다. 예를 들어, 두 개 이상의 도로가 서로 만나거나 교차하는 교차 도로가 있습니다.
자산 계속	시작 및 끝 마커가 있는 선형 자산에 대한 선형 자산 관계입니다. 예를 들어, 특정 지점 이후에 다른 고속도로로 변경되는 고속도로가 있습니다.

의료용으로 설치되는 구성요소 엔터프라이즈 자산 관리

com.sn_eamhc 플러그인을 활성화하면 사용자 역할 구성요소, 플러그인 및 애플리케이션이 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
의료 자산 관리자 [sn_eamhc.medical_asset_manager]	에서 의료 관련 모델 및 자산을 관리합니다. 엔터프라이즈 자산 작업 공간	sn_eam.enterprise_asset_manager
의료 자산 기술자 [sn_eamhc.medical_asset_technician]	의료 관련 자산과 관련된 작업을 수행합니다.	sn_eam.enterprise_asset_technician

설치된 플러그인

이름	설명
자산 관리 (com.snc.asset_management)	정보 기술 자산의 물리적, 기술적, 계약적, 재정적 측면을 통합하는 기능을 제공합니다.
구매 (com.snc.procurement)	서비스 카탈로그 요청을 이행할 수 있도록 요청된 자산을 소싱하고 수신하는 기능을 제공합니다.
엔터프라이즈 모델 정규화 (com.sn_eam_core)	정규화 상태, 모델 컨텐츠 서비스 다운로드 및 수명 주기 개요와 같은 정규화와 관련된 정보를 제공합니다.
자산 관리 작업 공간 - 권장 사항 (com.sn_itam_recomm)	구성 가능한 작업 공간의 사용자를 위한 실행 가능한 권장 사항을 제공합니다.
SM 계획된 유지보수 (com.snc.planned_maintenance)	예방 차원에서 자산을 정기적으로 유지관리할 수 있는 기능을 제공합니다.
작업 관리 (com.snc.work_management)	작업 주문, 작업 주문 작업, 유지관리 계획 및 기타 관련 작업 주문 정보를 관리하는 기능을 제공합니다.
Performance Analytics (com.snc.pa)	비즈니스 프로세스와 관행의 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함된 대시보드를 제공합니다.
플레이북 경험 (com.glide.playbook_experience.config)	중요한 정보를 사용하여 자산을 설정하는 단계별 지침을 제공합니다.
플레이북 앱 엔진용 (com.glide.pad.license)	프로세스에 대한 단순화된 작업 중심 뷰를 제공합니다.
비용 관리 (com.snc.cost_management)	비즈니스 비용을 계획하고 통제할 수 있는 옵션을 제공합니다.

설치된 애플리케이션

이름	설명
ServiceNow 엔터프라이즈 자산 관리 (com.sn_eam)	엔터프라이즈 연결 및 미연결 자산의 전체 수명주기를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
확장된 모델 및 자산 클래스(com.sn_ent)	CMDB 클래스 계층 구조 내에서 바로 사용 가능한 제품 모델 및 자산 클래스를 확장하는 엔터프라이즈 모델 및 자산 클래스를 추가합니다. 또한 이러한 엔터프라이즈 모델 및 자산 클래스를 CMDB CI(구성 항목) 클래스와 연결하는 모델 범주를 생성합니다.
CMDB CI 클래스 모델 (com.sn_cmdb_ci_class)	클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목, 종속 관계를 포함하여 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 클래스 모델을 추가합니다.
자산 관리 공통 (com.sn_itam_common)	자산 재생을 요청하는 카탈로그 항목을 포함하여 , 소프트웨어 자산 관리및엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션에 공통하드웨어 자산 관리되는 기능을 제공합니다.
실제 자산 (sn_phy_assets)	및 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 포함한 하드웨어 자산 관리 실제 자산 기반 애플리케이션의 기능을 정렬하는 마커입니다.
위험 히트맵 (com.sn_risk_heatmap)	조직의 위험 태세를 시각화할 수 있는 히트맵 구성요소를 제공합니다.
Geo 맵 구성요소 (com.sn_geo_map)	실내 맵을 사용하여 자산의 위치를 추적하는 기능을 제공합니다.

OT 자산 관리와 함께 설치됨

com.sn_otam 플러그인을 활성화하면 사용자 역할 구성요소, 플러그인 및 애플리케이션이 설치됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
OT 자산 관리자 [sn_otam.ot_asset_manager]	OT 자산 작업 공간에서 운영 기술별 모델 및 자산을 관리합니다.	sn_eam.asset_manager
OT 자산 기술자 [sn_otam.ot_asset_technician]	OT 자산 작업 공간에서 운영 기술별 자산과 관련된 작업을 수행합니다.	sn_eam.asset_technician

설치된 플러그인

이름	설명
자산 관리 (com.snc.asset_management)	정보 기술 자산의 물리적, 기술적, 계약적, 재정적 측면을 통합하는 기능을 제공합니다.
구매 (com.snc.procurement)	서비스 카탈로그 요청을 이행할 수 있도록 요청된 자산을 소싱하고 수신하는 기능을 제공합니다.
엔터프라이즈 모델 정규화 (com.sn_eam_core)	정규화 상태, 모델 컨텐츠 서비스 다운로드 및 수명 주기 개요와 같은 정규화와 관련된 정보를 제공합니다.
자산 관리 작업 공간 - 권장 사항 (com.sn_itam_recomm)	구성 가능한 작업 공간의 사용자를 위한 실행 가능한 권장 사항을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
SM 계획된 유지보수 (com.snc.planned_maintenance)	예방 차원에서 자산을 정기적으로 유지관리할 수 있는 기능을 제공합니다.
작업 관리 (com.snc.work_management)	작업 주문, 작업 주문 작업, 유지관리 계획 및 기타 관련 작업 주문 정보를 관리하는 기능을 제공합니다.
퍼포먼스 분석 (com.snc.pa)	비즈니스 프로세스와 관행의 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함된 대시보드를 제공합니다.
플레이북 경험 (com.glide.playbook_experience.config)	중요한 정보를 사용하여 자산을 설정하는 단계별 지침을 제공합니다.
플레이북 앱 엔진용 (com.glide.pad.license)	프로세스에 대한 단순화된 작업 중심 뷰를 제공합니다.
비용 관리 (com.snc.cost_management)	비즈니스 비용을 계획하고 통제할 수 있는 옵션을 제공합니다.

설치된 애플리케이션

이름	설명
엔터프라이즈 자산 관리 (com.sn_eam)	연결된 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 엔터프라이즈 자산의 전체 수명주기를 관리합니다.
확장된 모델 및 자산 클래스(com.sn_ent)	CMDB 클래스 계층 구조 내에서 바로 사용 가능한 제품 모델 및 자산 클래스를 확장하는 엔터프라이즈 모델 및 자산 클래스를 추가합니다. 또한 이러한 엔터프라이즈 모델 및 자산 클래스를 CMDB CI(구성 항목) 클래스와 연결하는 모델 범주를 생성합니다.
CMDB CI 클래스 모델 (com.sn_cmdb_ci_class)	클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목, 종속 관계를 포함하여 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 클래스 모델을 추가합니다.
하드웨어 자산 관리 (sn_hamp)	하드웨어 및 소비재 자산을 포함한 조직 자산의 전체 수명주기를 관리할 수 있는 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 역량을 제공합니다.
자산 관리 공통 (com.sn_itam_common)	자산 재생을 요청하는 카탈로그 항목을 포함하여 , 소프트웨어 자산 관리및 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션에 공통하드웨어 자산 관리되는 기능을 제공합니다.
실제 자산 (sn_phy_assets)	및 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 포함한 하드웨어 자산 관리 실제 자산 기반 애플리케이션의 기능을 정렬하는 마커입니다.
위험 히트맵 (com.sn_risk_heatmap)	조직의 위험 태세를 시각화할 수 있는 히트맵 구성요소를 제공합니다.
Geo 맵 구성요소 (com.sn_geo_map)	실내 맵을 사용하여 자산의 위치를 추적하는 기능을 제공합니다.

펌웨어 모델 정규화와 함께 설치되는 예약된 작업 및 테이블

펌웨어 정규화 상세 정보를 저장하는 (OT) 자산 및 테이블에 포함된 운영 기술 펌웨어 모델을 정규화하는 동안 실행되는 예약된 작업이 애플리케이션과 함께 OT 자산 관리 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

펌웨어 정규화를 위한 예약된 작업

예약된 작업	설명
펌웨어 컨텐츠 업로드	• 펌웨어 테이블에서 CDS 클라이언트 스테이징 [cds_client_staging] 테이블로 데이터를 업로드합니다. • CDS(Content Data Service)에서 일부 데이터를 가져오지 않은 경우 업로드를 건너뜁니다. • 펌웨어 구성 [sn_itam_firmware_configuration] 테이블을 사용하여 콘텐츠를 푸시해야 하는 펌웨어 테이블을 식별합니다. • 최신 끌어오기 후 정규화가 실행되지 않은 경우 업로드를 건너뜁니다.
펌웨어 콘텐츠 파일 관리자	온프레미스 컨텐츠 임포트 및 익스포트 작업 중 트리거됩니다.
펌웨어 – 일일 작업	• CDS(Content Data Service)에서 데이터를 끌어오는 시간을 설정합니다. • 모델 수명주기의 현재 수명주기 단계를 설정합니다.
펌웨어 – 최신 콘텐츠 변경 내용 적용	콘텐츠 끌어오기 후 콘텐츠 테이블의 변경 내용을 처리합니다.
펌웨어 - 수명주기 생성	최근에 업데이트된 컨텐츠 수명주기 세부 정보로 펌웨어 모델 기록을 업데이트합니다. 이것은 주간 작업입니다.
펌웨어 정규화	새로 다운로드한 컨텐츠를 사용하여 펌웨어 모델을 정규화합니다.

펌웨어 모델 정규화와 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
펌웨어 모델 정규화 (sn_itam_firmware_model_norm)	펌웨어 모델의 정규화를 수행하는 데 사용되는 정규화 규칙과 해시를 저장합니다.
펌웨어 제품 (sn_itam_firmware_product)	펌웨어 제품 기록을 저장합니다.
사용자 지정 펌웨어 제품 (sn_itam_cust_firmware_product)	사용자 지정 펌웨어 제품 기록을 저장합니다.
펌웨어 제품 버전 (sn_itam_firmware_product_version)	펌웨어 제품 버전 기록을 저장합니다.
사용자 지정 펌웨어 제품 버전 (sn_itam_cust_firmware_product_version)	사용자 지정 펌웨어 제품의 버전 기록을 저장합니다.
펌웨어 게시자 (sn_itam_firmware_publisher)	펌웨어 게시자 기록을 저장합니다.
사용자 지정 펌웨어 게시자 (sn_itam_cust_firmware_publisher)	사용자 지정 펌웨어 게시자 기록을 저장합니다.
펌웨어 수명주기 정의 (sn_itam_firmware_lifecycle_def)	펌웨어 모델의 수명주기 단계를 저장합니다. 또한 각 수명주기 단계의 시작 및 종료 날짜도 저장합니다.
펌웨어 모델 수명주기 (sn_itam_firmware_model_lifecycle)	펌웨어 모델의 수명 주기 정의를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

펌웨어 모델 정규화와 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
펌웨어 정규화 맵 (sn_itam_firmware_norm_mapping)	검색된 펌웨어 모델을 표준화하는 데 사용되는 해시 값을 저장합니다.
펌웨어 CPE 매핑 (sn_itam_firmware_cpe_mapping)	펌웨어와 CPE 간의 매핑에 대한 상세 정보를 저장합니다.
사용자 지정 펌웨어 CPE 매핑 (sn_itam_cust_firmware_cpe_mapping)	사용자 지정 펌웨어 및 CPE 매핑 상세 정보를 저장합니다.
펌웨어 콘텐츠 감사 (sn_itam_firmware_content_audit)	변경된 컨텐츠 값을 저장합니다.
펌웨어 라이브러리 관리 (sn_itam_firmware_manage_library)	임포트 및 익스포트 컨텐츠 데이터를 저장합니다.
펌웨어 구성 (sn_itam_firmware_configuration)	옵트인 및 옵트아웃 데이터를 저장합니다.

자산 정리 작업 필드

자산 보관 작업 양식의 필드는 재고 자산에 대한 보관 작업을 생성하는 데 도움이 됩니다.

새 자산 작성 치우기 작업 양식

필드	설명
번호	이 필드는 자산 보관 작업 번호로 자동 설정됩니다.
상태	자산 보관 작업의 현재 상태를 표시합니다. 새 작업이 생성되면 이 필드는 자동으로 '오픈'으로 설정됩니다.
자산	보관 작업이 생성되는 자산입니다. 재고 있는 자산이 모두 나열됩니다.
작업 이름	이 필드는 치우기로 자동 설정됩니다.
재고 보관실	이 필드는 자산을 선택하면 자동으로 채워집니다.
할당 그룹	자산 치우기 작업을 할당할 할당 그룹입니다.
반납 위치	하드웨어 자산을 보관할 재고 보관실의 통로와 공간입니다. 이 값은 자산 정리 작업을 종결하는 데 필요합니다.
담당자	자산 정리 작업을 1차적으로 담당하는 할당 그룹의 사람입니다.
기한	자산 정리 작업을 종결해야 하는 날짜입니다.
메모	간단한 설명 및 설명 필드 값이 자동으로 채워집니다.

클라우드 비용 관리

ServiceNow# 클라우드 비용 관리 애플리케이션(이전의 Cloud Insights)은 클라우드 사용량 및 비용을 확인하고 관리하는 기능을 제공하며, 모든 클라우드 자원을 검색하고, 비용 센터, 비즈니스 서비스 및 기타 엔터티별로 클라우드 지출을 세분화하는 데 도움을 주고, 클라우드 지출을 줄이는 방법에 대한 권장 사항을 제공하고, 반복적인 비용 최적화 작업을 자동화합니다.

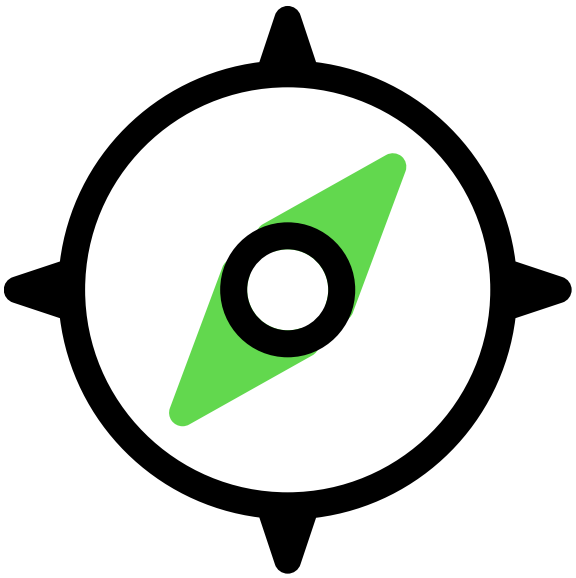
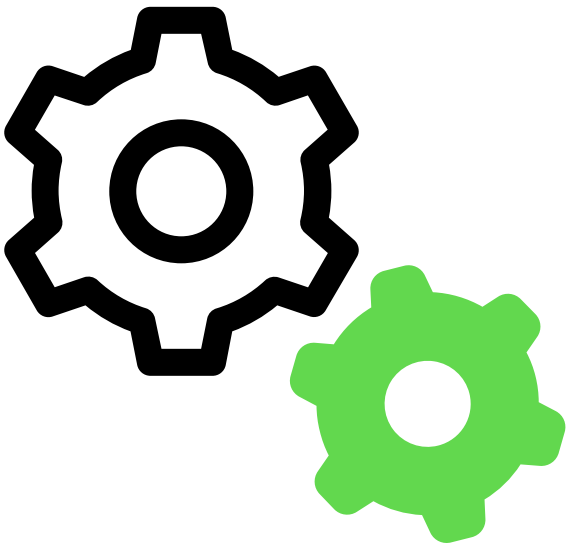
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

클라우드 비용 관리 애플리케이션을 소개하는 짧은 비디오를 시청하십시오.

중요사항:
클라우드 비용 관리 버전 8.0.0 이하는 계획된 사용 중단 단계에 있습니다(자세한 내용은 사용 중단 프로세스 참조). 이러한 버전은 새 배포의 다운로드 및 설치에는 ServiceNow Store 사용할 수 없지만 기존 배포에는 계속 지원됩니다.

시작하기

탐색	구성
	
애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치에 클라우드 비용 관리 대해 알아봅니다.	지원 플러그인, 기능을 활성화 클라우드 비용 관리 하고 역할을 할당하여 추가 설정 활동을 활성화합니다.

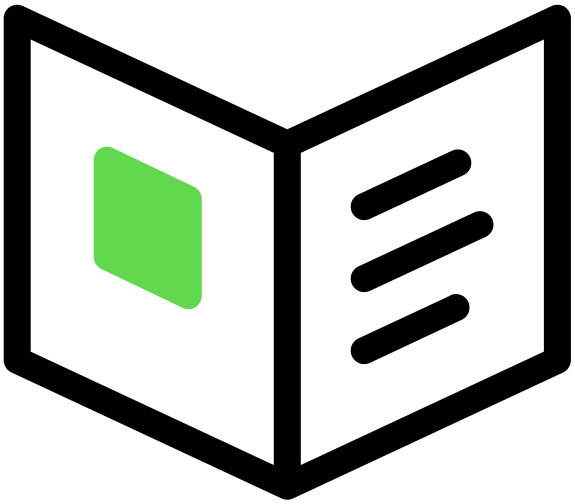
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용



클라우드 작업을 자동화하여 수동 프로세스를 자동화하고 간소화합니다.

참조



에서 클라우드 비용 관리역할, 도메인 분리 및 서비스 범주에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문 또는 답변하기 클라우드 비용 관리 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

클라우드 비용 관리 탐색

샘플 워크플로우에 대해 클라우드 비용 관리 자세히 알아보고 조직의 다양한 사용자에게 제공할 수 있는 이점을 검토합니다.

클라우드 비용 관리 개요

클라우드 비용 관리 를 사용하면 클라우드 자산과 관련된 전체 범위의 비용을 분석하여 비용을 절감하고 운영을 최적화할 수 있는 기회를 식별하고 조치를 취할 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 워크플로우

클라우드 비용 관리 클라우드 인프라를 지속적으로 모니터링하여 비용을 분석하므로 자원을 식별하고 조치를 취하여 비용을 절감하고 운영을 최적화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 인프라 모니터링



클라우드 비용 관리 이점

이점	기능	사용자
직관적이고 간소화된 사용자 인터페이스를 통해 클라우드 지출 및 사용량에 대한 완벽한 가시성을 확보하여 클라우드 비용 및 사용을 최적화합니다.	클라우드 비용 관리 작업 공간	임원/금융 운영 실무자/클라우드 관리자/클라우드 관리자
사용량에 맞게 클라우드 자원의 크기를 올바르게 측정하여 클라우드 비용을 절감하는 방법에 대한 권장 사항을 자동화하여 클라우드 자원의 크기를 적절하게 조정합니다.	자원 규모 조정	클라우드 관리자/애플리케이션 소유자
요청 시 지불 계획을 클라우드 자원에 대한 예약 계획으로 변환하여 비용을 절감합니다.	예약 또는 절약 계획	클라우드 관리자/애플리케이션 소유자
지출이 많은 영역과 고립된 클라우드 자산을 분석하여 비용 최적화 대상을 식별합니다.	미사용 자원	클라우드 관리자/애플리케이션 소유자
정상 근무 시간 이외에 사용되지 않는 클라우드 자원을 식별하여 사용하지 않을 때는 자원을 끄고 자동으로 해제/켭니다.	업무 시간	클라우드 관리자/애플리케이션 소유자
예산 할당	클라우드 예산	금융 운영 실무자/클라우드 관리자
클라우드 최적화 작업을 기존 변경 관리 프로세스에 통합하여 최적화 승인을 자동화합니다.	Change Management	금융 운영 실무자/클라우드 관리자

클라우드 비용 관리 작업 공간

클라우드 비용 관리 작업 공간애플리케이션의 직관적이고 간소화된 사용자 인터페이스를 클라우드 비용 관리 사용하여 클라우드 자원과 관련된 전체 비용 범위를 분석합니다. 비용을 절감하고 운영을 최적화할 수 있는 기회를 식별하고 조치를 취할 수 있습니다.

는 클라우드 비용 관리 작업 공간 여러 뷰가 있는 통합 매체입니다. 이 뷰를 통해 클라우드 자원의 비용, 지출, 예산을 분석하고 다양한 대시보드를 통해 IT가 비즈니스 애플리케이션 및 서비스를 지원하는 방법에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

에는 클라우드 비용 관리 작업 공간 다음과 같은 뷰가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 비용 관리 개요: 이 간단한 개요 페이지를 통해 클라우드 비용 관리 작업 공간 클라우드 자원에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.
- 예산 뷰: 클라우드 자원의 예산 준수를 사전에 파악하여 클라우드 지출을 줄입니다.
- 지출 뷰: 클라우드 자원에 대한 지출을 분석하고 이해합니다.
- 운영 뷰: 권장 사항, 비용 사용량 태그 및 관리자 관련 작업을 보고 관리합니다.
- 관리자 뷰: 안내 환경을 통해 설치, 설정 및 구성합니다 클라우드 비용 관리 .

주:
역할에 따라 보고서와 데이터를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 비용 관리 역할 문서를 참조하십시오.

클라우드 비용 관리 개요

현대화되고 사용자 친화적인 클라우드 비용 관리 개요를 사용하여 환경을 개선합니다. 이 단순화된 개요 페이지는 복잡성을 줄여 애플리케이션을 보다 효과적으로 사용할 클라우드 비용 관리 수 있도록 도와줍니다.

중요사항:
insights_owner 역할이 있는 경우 할당된 계정만 필터 및 데이터에 표시됩니다.

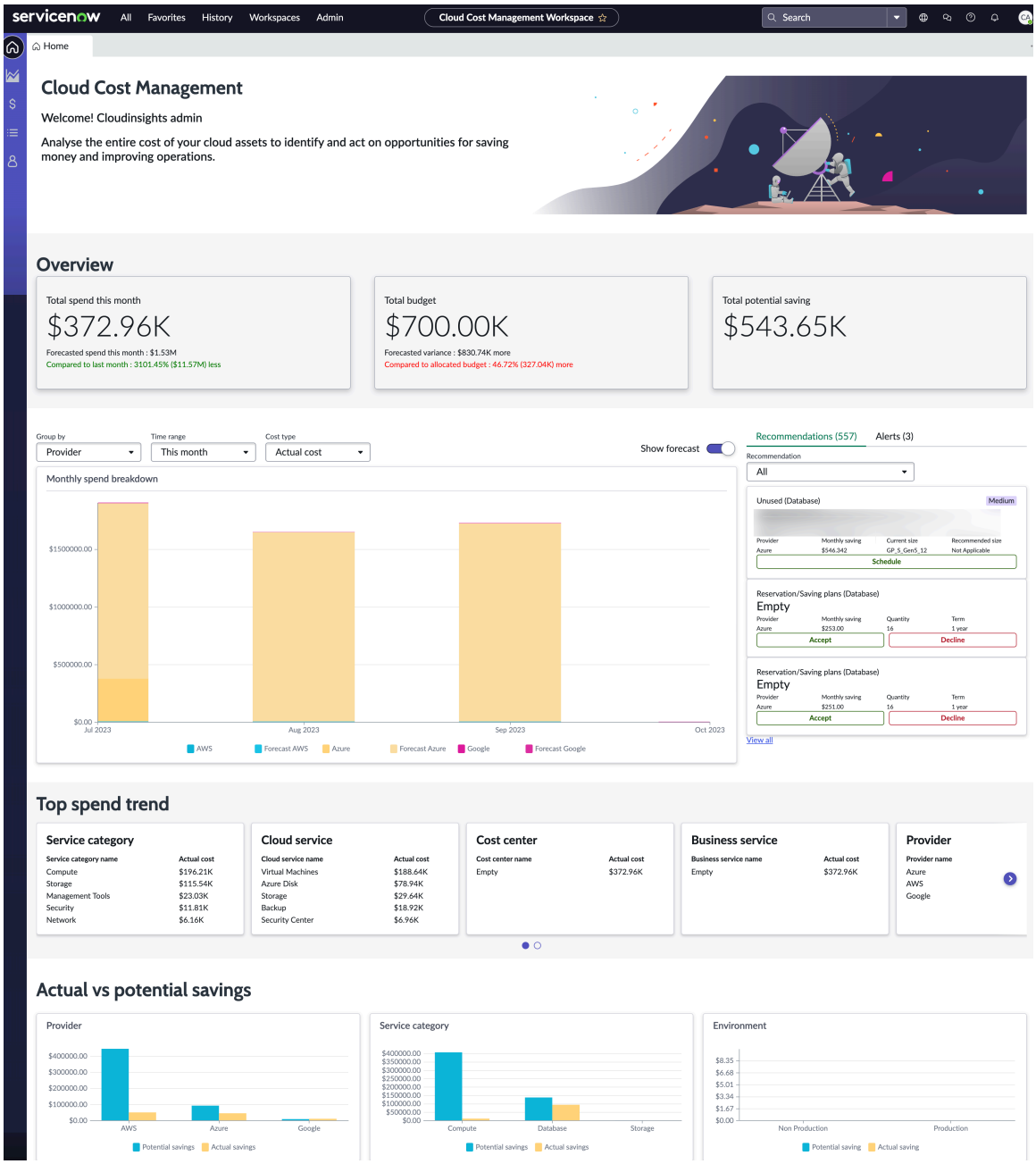
클라우드 비용 관리 개요를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 지난 30일 동안 클라우드 자원 또는 서비스 계정에 대한 현재 지출 내역을 파악합니다.
- 클라우드 자원의 총 예산 및 잠재적 절감액과 같은 주요 메트릭에 대한 인사이트를 얻습니다.
- 지출 세부 항목을 분석하고 제공자, 서비스 범주, 서비스 계정, 클라우드 서비스 또는 구매 옵션별로 결과를 그룹화합니다. 또한 3개월, 6개월, 9개월 또는 12개월 전의 월별, 실제 비용 또는 상각 비용별로 결과를 정렬하고 향후 비용을 숨기거나 표시할 수도 있습니다.

  주:
  제공자 또는 서비스 계정별로 그룹화된 예측을 볼 수 있습니다.

- 제공자, 서비스 범주 및 클라우드 서비스를 기준으로 클라우드 지출 분석을 봅니다.
- 서비스 범주, 클라우드 서비스, 비용 센터, 비즈니스 서비스 및 제공자별로 그룹화된 상위 지출 추세에 대한 정보를 얻습니다.
- 잠재적 절감액과 실제 절감액을 확인하여 절감 세부 항목을 이해합니다.
- 경보 및 권장 사항을 통해 클라우드 자원에 대한 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



개요

보고서	설명
이번 달의 총 지출	지난 30일 동안 서비스 계정 또는 클라우드 자원에 대한 실제 지출입니다. 이번 달 예상 지출 금액에는 모든 클라우드 자산의 향후 총 지출이 표시됩니다. 지난 달과 비교 백분율 금액은 이번 달과 지난 달의 지출 차이를 보여줍니다.
총 예산	현재 날짜가 예산의 시작 날짜와 종료 날짜 사이에 있는 서비스 계정 또는 클라우드 자산의 총 예산입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

보고서	설명
	예산 소유자의 경우 생성된 정책에 대한 예산만 표시됩니다. 예상 편차 금액은 클라우드 자원에 대한 지출을 기준으로 한 예산 금액을 보여줍니다. Forecasted spend this month - Total budget .
총 잠재적 절감	조치를 취하지 않은 모든 권장 사항에 따라 클라우드 자산의 총 절감액입니다.
월별 지출 세부 항목	제공자, 서비스 범주, 서비스 계정, 클라우드 서비스 또는 구매 옵션별로 그룹화된 월별 지출 세부 항목입니다. 결과는 시간 범위 및 비용 유형별로 정렬할 수 있습니다. 미래 비용을 숨기거나 표시하려면 예측 표시 토글 스위치를 사용합니다. 월별 지출 세부 항목 막대를 선택하면 지출 분석 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 지출 분석 문서를 참조하십시오.

상위 지출 추세

보고서	설명
상위 지출 추세	서비스 범주, 클라우드 서비스, 비용 센터, 비즈니스 서비스 및 제공자별로 그룹화된 지출 추세 또는 실제 비용입니다.

실제 대 잠재적 절감

보고서	설명
제공자, 서비스 범주 및 환경별로 그룹화한 실제 절감액 대 잠재적 절감액	제공자, 서비스 범주 및 환경별로 그룹화한 실제 절감액 대 잠재적 절감액입니다. 주: 환경별로 그룹화된 실제 절감액 대 잠재적 절감액 차트를 보려면 프로덕션 및 비프로덕션으로 태그 범주를 생성해야 합니다. 태그 범주 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 태그 범주 생성 및 업데이트참조하십시오. 잠재적 절감은 권장 사항으로 최적화할 수 있는 클라우드 자원에 대한 총 지출을 나타냅니다. 실제 절감액은 클라우드 자원을 최적화하기 위한 권장 사항에 따라 절감한 총 절감액을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보

주:
개요 페이지에서 볼 클라우드 비용 관리 수 있는 경보는 지난 1주일 동안의 경보입니다.

경보	설명
마지막 〈제공자〉 청구 다운로드 작업 실패	지불자 계정에 대한 청구 데이터를 다운로드, 구성 및 저장하는 청구 다운로드 작업에 실패했습니다.
마지막 〈제공자〉 가격표 다운로드 작업 실패	클라우드 제공자에 대한 가격표 데이터를 다운로드하고 저장하는 가격표 다운로드 작업에 실패했습니다.
예약된 작업 실패	클라우드 제공자에 대한 프로세스를 자동화하는 하나 이상의 예약된 작업이 실패했습니다.
거부된 권장 사항 〈수〉	거부한 권장 사항 수로, 잠재적인 절감 효과를 나타냅니다.
〈번호〉 실패한 권장 사항	실패한 권장 사항 수로, 클라우드 자원에 대한 잠재적 절감 효과를 나타냅니다.

권장 사항

권장 사항	설명
모두	클라우드 자산에 대해 제공하는 모든 권장 사항을 클라우드 비용 관리 표시합니다.
업무 시간	업무 시간 권장 사항은 전원을 꺼야 할 때 실행 중인 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다.
예약/절약 계획	예약 및 절약 권장 사항은 예약 계획 또는 절약 계획으로 비용을 절감할 수 있는 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다. 예약 및 저장 권장 사항을 수락하거나 거부할 수 있습니다.
라이트사이징	라이트사이징 권장 사항은 과도하게 프로비저닝되거나 충분히 사용되지 않는 자원을 실행하여 비용을 낭비하는 사용자, 사용자 그룹 또는 위치를 식별하는 데 도움이 됩니다. 라이트사이징 프로세스를 예약하고 알림을 트리거하는 잠재적 라이트사이징 절감액을 지정할 수 있습니다.
사용 안 함	미사용 권장 사항은 미사용 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다. 사용하지 않는 컴퓨터의 전원을 끄거나 종료하도록 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지출 분석

지출 분석 페이지에서는 지정한 시간 범위 또는 비용 유형에 대한 클라우드, Kubernetes공유 자원 지출을 표시하여 클라우드 비용에 대한 가시성을 확보하는 데 도움이 됩니다.

중요사항:
insights_owner 역할이 있는 경우 할당된 계정만 필터 및 데이터에 표시됩니다.

지출 분석 페이지를 사용하여 다음을 봅니다.

- 클라우드 지출 분석
- Kubernetes 지출 분석
- 공유 비용 분석

주:
중첩된 태그 값에 대한 자원의 지출은 볼 수 없습니다. 예를 들어, `{"name":"test","created-by":"xyz","prod":"false","shared_resource":"false"}`을(를) 선택합니다.

클라우드 지출 분석

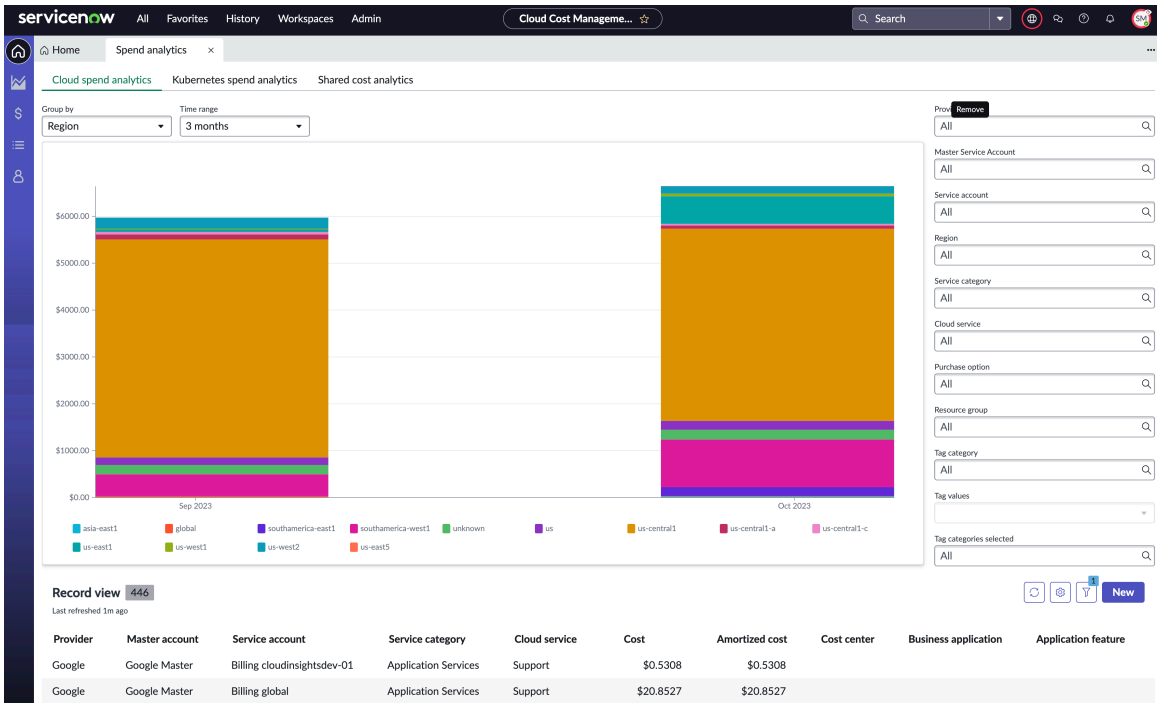
클라우드 지출 분석 탭을 선택하여 다음 작업을 수행합니다.

- 시간 범위 필드에서 선택할 수 있는 기간 동안 클라우드 자원에 대한 현재 지출 방식을 파악합니다.
- 다음 값 중 하나를 사용하여 클라우드 지출 분석을 그룹화합니다.
  - 제공자
  - 구매 옵션
  - 지역
  - 서비스 계정
  - 서비스 범주
  - 클라우드 서비스
  - 자원 그룹
  - 태그 범주
- 클라우드 지출 결과를 이번 달별로 정렬하거나 3, 6, 9 또는 12개월과 같은 시간 범위를 선택합니다.
- 다음 필터를 통해 값을 검색하고 선택하여 결과를 더 잘 파악할 수 있습니다.
  - 제공자
  - 마스터 서비스 계정
  - 서비스 계정
  - 지역
  - 서비스 범주
  - 클라우드 서비스
  - 구매 옵션
  - 자원 그룹
  - 태그 범주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 태그 범주와 기본 태그 범주 목록에 대한 자세한 내용은 해당 기본 태그 범주 목록문서를 참조하십시오태그 및 태그 범주.

- 태그 값
- 태그 범주 선택됨



Kubernetes 지출 분석

Kubernetes 지출 분석 탭을 선택하여 다음 작업을 수행합니다.

- 시간 범위 필드에서 선택할 수 있는 기간 동안 현재 클라우드에 대한 Kubernetes 지출을 파악합니다.
- 다음 값 중 하나를 사용하여 지출 분석을 그룹화합니다 Kubernetes .
  - Kubernetes 클러스터
  - Kubernetes Namespace
  - 태그 범주
- 비용 유형을 실제 비용 또는 할부 상환 비용으로 선택합니다.
  - 실제 비용: 각 청구 기간마다 조직은 직접 클라우드 서비스에 대한 비용을 지불합니다.
  - 할부 상환 비용: 조직에서 청구 기간 전반에 걸쳐 분할되는 선결제 및 월별 예약 수수료의 유효 비용을 지불합니다. 할부 상환 비용 유형은 제공자 사이트에 자세히 설명되어 있습니다.
- 지출 결과를 현재 월별로 정렬 Kubernetes 하거나 3, 6, 9 또는 12개월과 같은 시간 범위를 선택합니다.
- 다음 필터를 통해 값을 검색하고 선택하여 결과를 더 잘 파악할 수 있습니다.
  - 제공자
  - 마스터 서비스 계정
  - 서비스 계정

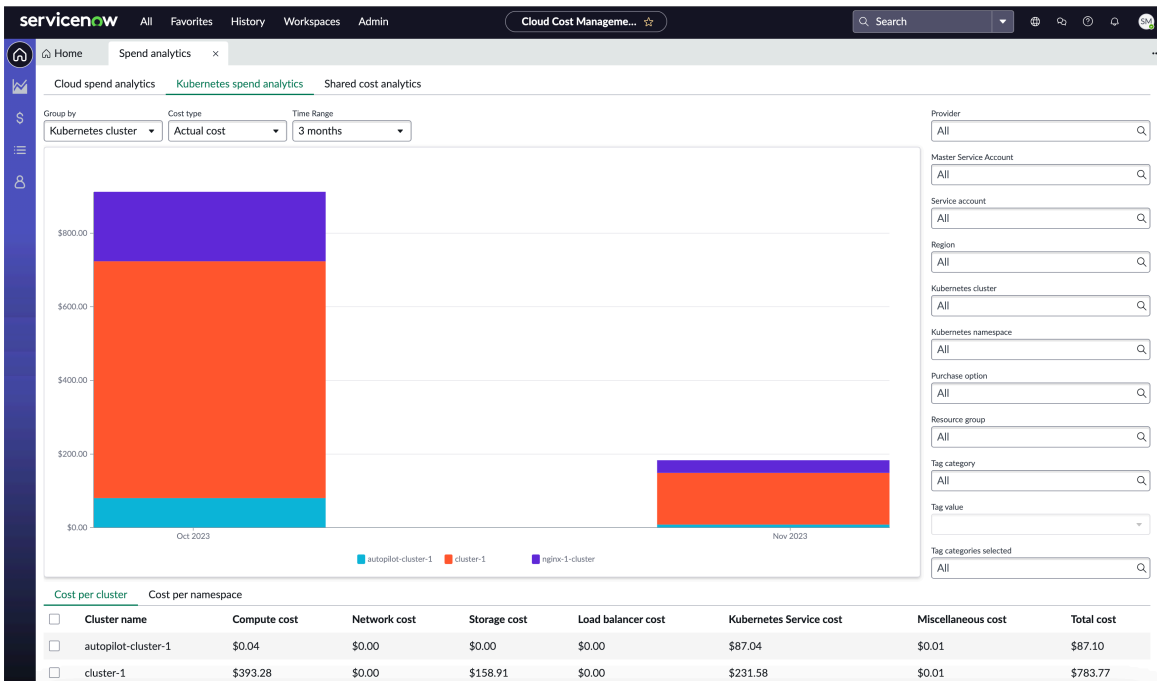
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지역
- Kubernetes 클러스터
- Kubernetes Namespace
- 구매 옵션
- 자원 그룹
- 태그 범주

  주:
  태그 범주와 기본 태그 범주 목록에 대한 자세한 내용은 해당 기본 태그 범주 목록문서를 참조하십시오태그 및 태그 범주.

- 태그 값
- 태그 범주 선택됨

- 클러스터당 Kubernetes 비용 및 네임스페이스당 Kubernetes 비용에 대한 상세 정보를 봅니다.



공유 비용 분석

공유 비용 분석 탭을 선택하여 다음 작업을 수행합니다.

- 시간 범위 필드에서 선택할 수 있는 기간 동안 공유 클라우드 자원에 대한 현재 지출 방식을 파악합니다.
- 다음 값 중 하나를 사용하여 공유 비용 분석을 그룹화합니다.
  - 제공자
  - 구매 옵션
  - 지역
  - 서비스 계정
  - 서비스 범주
  - 클라우드 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

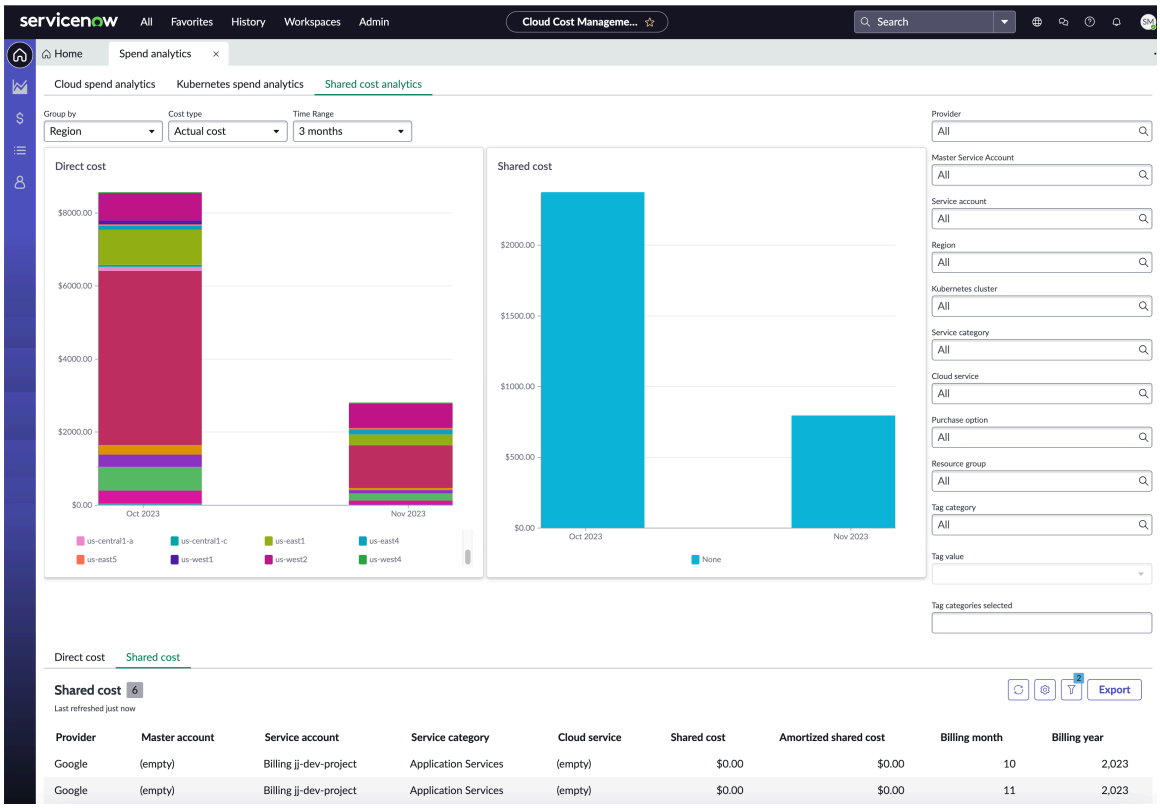
- 자원 그룹
- 태그 범주

- 비용 유형을 실제 비용 또는 할부 상환 비용으로 선택합니다.
  - 실제 비용: 각 청구 기간마다 조직은 직접 클라우드 서비스에 대한 비용을 지불합니다.
  - 할부 상환 비용: 조직에서 청구 기간 전반에 걸쳐 분할되는 선결제 및 월별 예약 수수료의 유효 비용을 지불합니다. 할부 상환 비용 유형은 제공자 사이트에 자세히 설명되어 있습니다.
- 공유 자원 비용 결과를 현재 월별로 정렬하거나 3, 6, 9 또는 12개월과 같은 시간 범위를 선택합니다.
- 다음 필터를 통해 값을 검색하고 선택하여 결과를 더 잘 파악할 수 있습니다.
  - 제공자
  - 마스터 서비스 계정
  - 서비스 계정
  - 지역
  - 서비스 범주
  - 클라우드 서비스
  - 구매 옵션
  - 자원 그룹
  - 태그 범주

    주:
    태그 범주와 기본 태그 범주 목록에 대한 자세한 내용은 해당 기본 태그 범주 목록문서를 참조하십시오태그 및 태그 범주.

  - 태그 값
  - 태그 범주 선택됨
- 클라우드 자원의 직접 비용 및 공유 비용에 대한 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

의 클라우드 서비스 범주 클라우드 비용 관리

태그 및 태그 범주

태그 범주 생성 및 업데이트

공유 비용 할당 정책 생성 또는 업데이트

예산 뷰

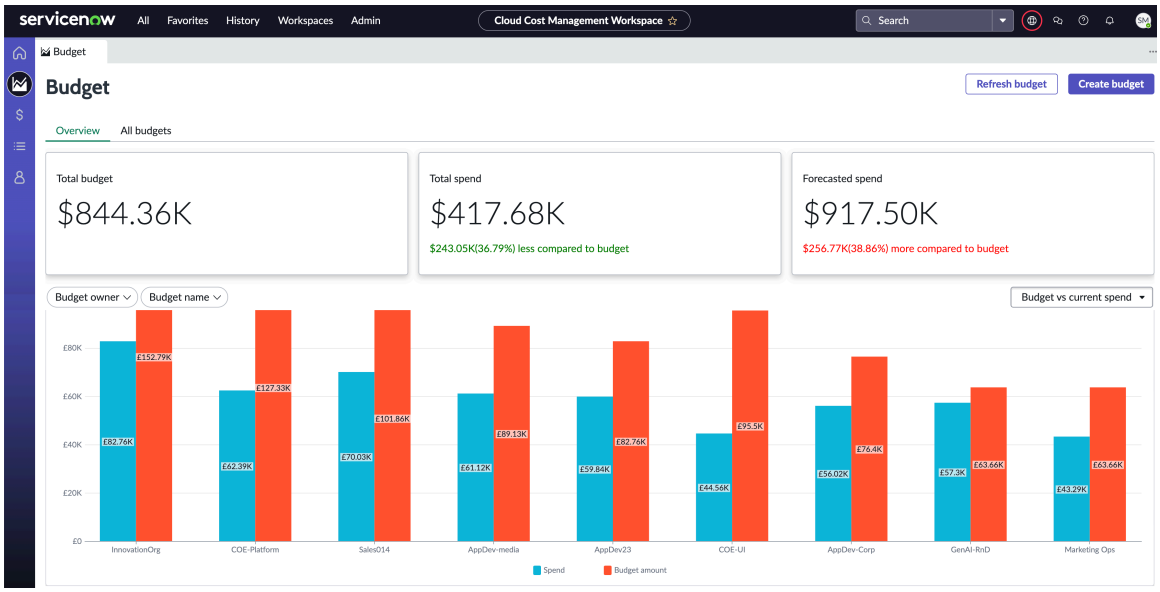
그룹 및 서비스 계정별 예산 규정 준수를 이해하면 감독을 크게 개선하고 클라우드 지출을 줄일 수 있습니다.

중요사항:
insights_owner 역할이 있는 경우 할당된 계정만 필터 및 데이터에 표시됩니다.

예산 뷰를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 클라우드 자산에 대한 총 예산과 지출을 봅니다.
- 향후 지출을 분석하고 예산 범위 내에 있는지 또는 초과하는지 파악합니다.
- 클라우드 지출을 관리하고 사용자 지정 예산 계획을 정의하고 모니터링할 수 있습니다.
- 예산 정책을 만들고 관리합니다. 자세한 내용은 예산 정책 생성 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



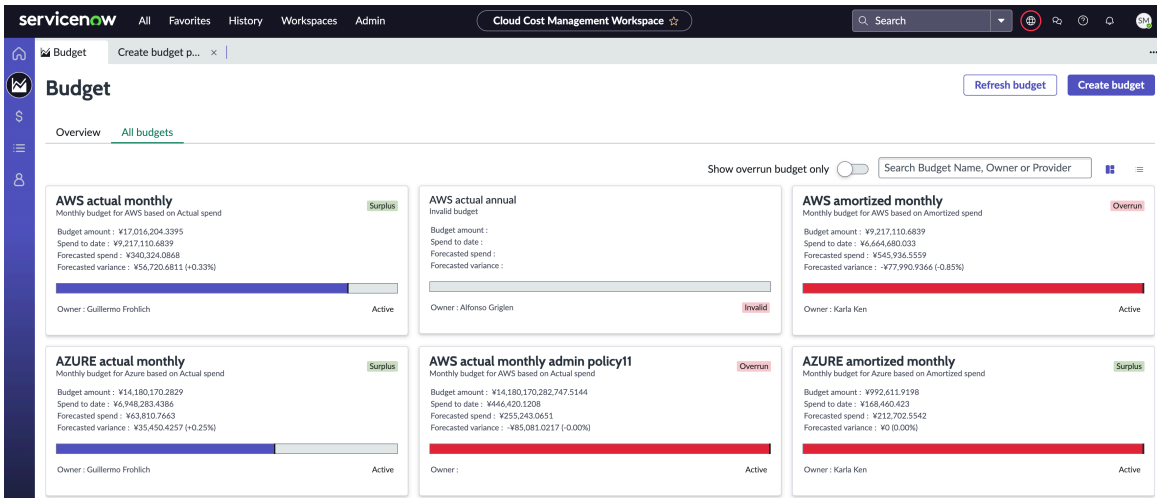
예산 개요

보고서	설명
총 예산	현재 기간에 대한 클라우드 자산의 유효한 예산입니다.
총 사용액	이번 달에 클라우드 자산에 대한 총 지출입니다. 현재 지출이 예산 범위 내에 있는지 또는 초과했는지 나타냅니다.
예상 지출	클라우드 자원에 대한 총 지출을 기준으로 한 예상 지출입니다. 예상 지출이 예산 범위 내에 있는지 또는 초과했는지 나타냅니다.
예산 대 지출	각 예산 정책의 예산과 현재 또는 예상 지출 간의 비교입니다. 다음을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. • 예산 소유자 • 예산 이름 • 예산 대 현재 지출 • 예산 대 예상 지출

모든 예산

예산 정책을 생성하거나 수정하면 정책이 모든 예산 페이지에 표시됩니다. 오버런, 초과 또는 잘못된 예산과 같은 예산의 상세 정보를 찾습니다. 오버런 예산만 표시 토글 버튼을 전환하여 오버런 예산만 볼 수 있습니다. 이름, 소유자 또는 제공자로 예산을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



지출 뷰

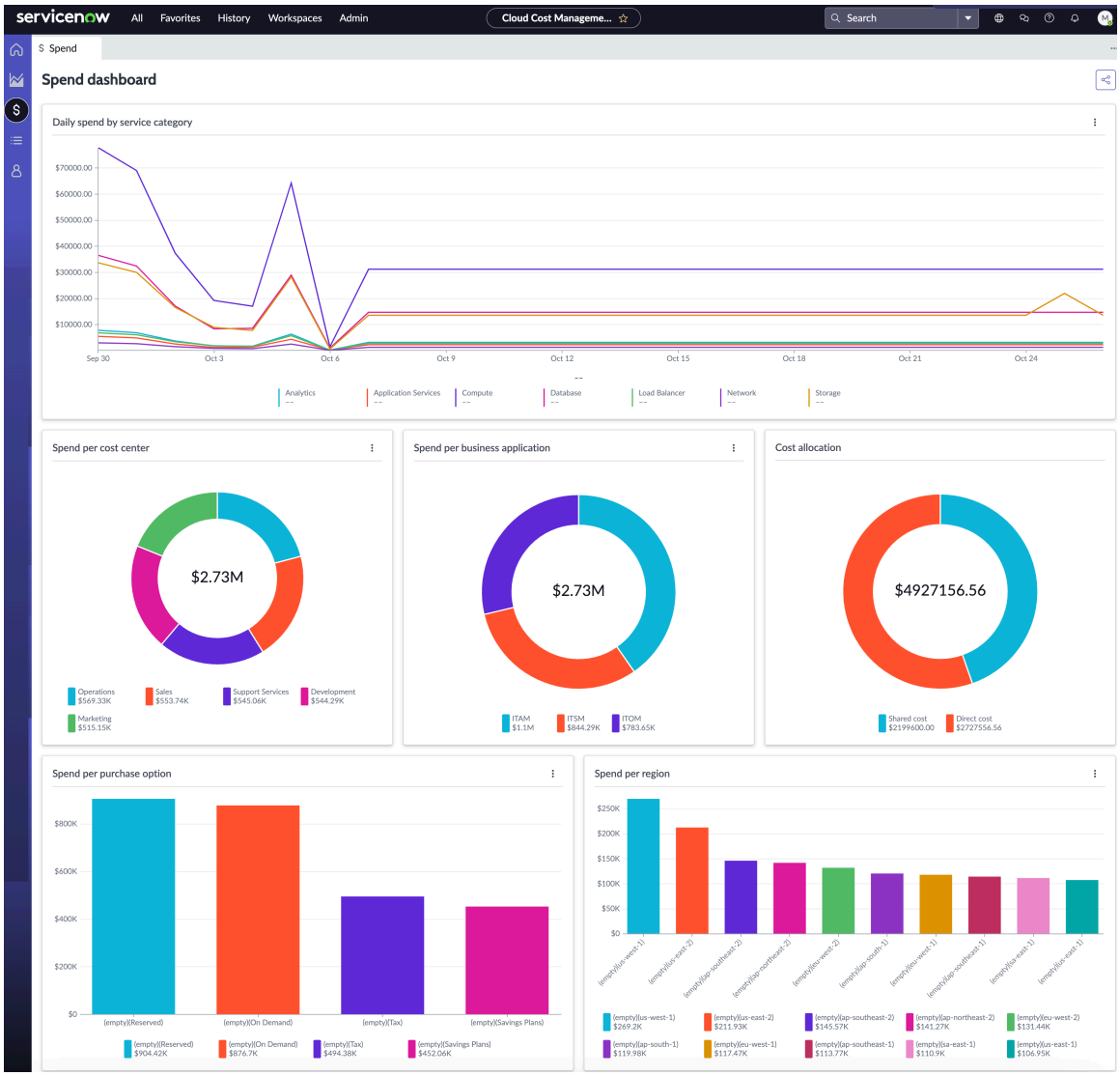
작업 공간에서 지출 뷰를 사용하여 정확한 비용 보고를 클라우드 비용 관리 보장합니다.

중요사항:
insights_owner 역할이 있는 경우 할당된 계정만 필터 및 데이터에 표시됩니다.

지출 뷰를 사용하여 다양한 범주별로 그룹화된 자산의 지출을 분석하고 이해합니다.

- 서비스 범주별 일일 지출
- 비용 센터당 지출
- 구매당 지출 옵션
- 비즈니스 애플리케이션당 지출
- 비용 할당, 공유 비용 및 직접 비용 표시
- 지역당 지출

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



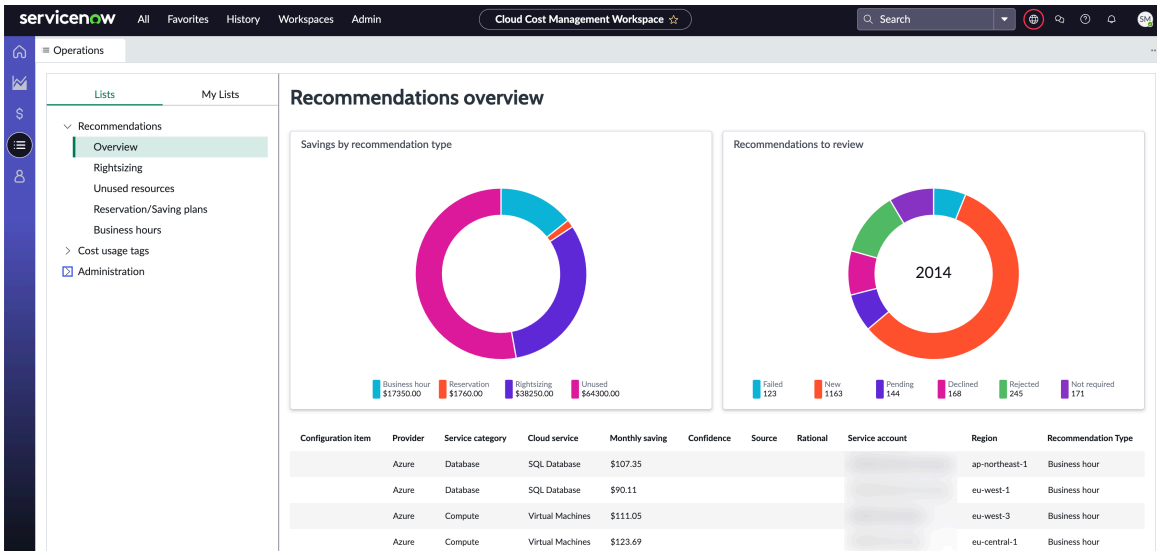
운영 뷰

의 클라우드 비용 관리 작업 공간 운영 뷰를 사용하여 권장 사항, 비용 사용량 태그 및 관리 관련 작업을 보고 관리합니다.

중요사항:
insights_owner 역할이 있는 경우 할당된 계정만 필터 및 데이터에 표시됩니다.

다음으로 이동하여 운영 뷰에 액세스할 수 있습니다. *#### ## ## ## ##* 〉운영.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업 뷰에서는 목록 탭의 각 범주를 확장하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 개요: 권장 사항 유형별 총 절감액 및 상태별로 그룹화된 검토할 권장 사항 수를 봅니다.
- 권장 사항: 라이트사이징, 미사용 자원, 예약/절약 계획 및 업무 시간과 같은 권장 사항 유형별로 클라우드 자산의 절감액을 봅니다. 권장 사항 유형을 선택하여 상세 보고서를 보고 그에 따라 조치를 취합니다.
  - 라이트사이징: 서비스 범주별 총 잠재적 절감액, 변경 그룹별 총 잠재적 절감액, 라이트사이징에 대해 예약, 완료, 거부, 실패 및 제외된 자원 수를 봅니다. 또한 라이트사이징 자원에 대한 자원을 제외하거나 예약하고, 적절한 크기 설정을 구성하고, 서비스 범주 메트릭을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 라이트사이징으로 자원 크기 조정 문서를 참조하십시오.
  - 미사용 자원: 서비스 범주별 총 잠재적 절감액, 변경 그룹별 총 잠재적 절감액, 예약, 완료, 거부, 실패 및 제외된 미사용 자원 수를 봅니다. 사용되지 않는 자원을 제외하거나 예약하여 사용되지 않기 때문에 비용이 낭비되는 자원을 식별하고, 사용되지 않는 설정을 구성하고, 사용하지 않는 권장 사항을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 미사용 자원 관리 문서를 참조하십시오.
  - 예약/절약 계획: 예약할 선결제 비용, 전체 RI 사용률, 서비스 범주별 잠재적 절감액을 봅니다. 예약 인스턴스에 대한 권장 사항을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 예약 계획으로 자원 비용 절감 문서를 참조하십시오.
  - 업무 시간: 서비스 범주별 총 잠재적 절감액, 변경 그룹별 총 잠재적 절감액, 업무 시간 외 지출에 대한 업무 시간, 예약, 완료, 거부, 실패 및 업무 시간 정책에서 제외된 자원 수를 봅니다. 정책에서 자원을 제외할 수도 있습니다. 자세한 내용은 업무 시간에 따른 자원 사용량 개선 문서를 참조하십시오.
- 비용 사용량 태그: 자원 사용량을 특정 비즈니스 엔터티와 연결합니다. 자세한 내용은 태그 및 태그 범주 문서를 참조하십시오.
  - 태그 범주: 태그 범주를 만들고 업데이트합니다.
  - 태그 이름: 태그 범주에 대한 태그 이름을 생성합니다.
  자세한 내용은 태그 범주 생성 및 업데이트 문서를 참조하십시오.
- 관리
  - 서비스 계정: 에 대한 AWS서비스 AzureGoogle 계정을 만들어 계정의 자격 증명과 액세스 정보를 저장합니다.
    - AWS 서비스 계정 추가
    - 정부 서비스 계정 추가 Microsoft Azure
    - Google Cloud 서비스 계정 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자격 증명: , Azure및 Google 계정 액세스AWS에 대한 자격 증명을 생성합니다.
  - 청구 및 사용량 데이터에 대한 AWS 접근 설정
  - 청구 및 사용량 데이터에 대한 Microsoft Azure 접근 설정
  - Google Cloud 청구 및 사용량 데이터에 대한 액세스 설정
- 청구 다운로드 작업: , Azure, 및 Google에 대한 AWS청구 데이터를 다운로드하는 작업을 보고, 관리하고, 예약합니다.
  - AWS 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리
  - Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리
  - Google Cloud 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리
- 가격표 다운로드 작업: , Azure, 및 Google에 대한 AWS가격표를 다운로드하는 작업을 보고, 관리하고, 예약합니다.
  - 가격표를 다운로드하는 AWS 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리
  - 가격표를 다운로드하는 Microsoft Azure 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리
  - 가격표를 다운로드하는 Google Cloud 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리
- 업무 시간 일정: 업무 시간에 대한 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 업무 시간 일정 생성 문서를 참조하십시오.
- 할당되지 않은 자원: 할당되지 않은 자원 목록과 제공자, 지역, CMDB CI, 서비스 계정 및 범주, SyS ID 등 자원에 대한 상세 정보를 봅니다.
- 전역 제외: 특정 자원에 대한 비용 데이터가 보고서에 나타나지 않도록 하기 위해 자원을 제외합니다. 자세한 내용은 모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외 문서를 참조하십시오.
- 작업 실행: 다음의 작업 실행 상세 정보를 봅니다.
  - 청구 다운로드
  - 가격표 다운로드
  - 사용
  - 예산
  - 라이트사이징/미사용
  - 업무 시간
  - 미할당
  - 예약 계획
- 계정과 소유자 매핑: 서비스 계정의 소유권을 설정하거나 업데이트합니다. 자세한 내용은 insights_owner에 서비스 계정 할당 및 insights_owner 권한 업데이트 또는 재할당 문서를 참조하십시오.
- 통찰력 소유자 보기: 통찰력 소유자 목록을 보고 클라우드 서비스 계정도 만듭니다. 자세한 내용은 insights_owner가 소유한 서비스 계정 보기 문서를 참조하십시오.
- **AWS** 가격 할인: 각 서비스 계정에 대한 제공자 할인율을 보고 지정합니다. 자세한 내용은 요금 할인을 지정하여 라이트사이징 권장 사항에 대한 정확한 가격 책정 활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **AWS Gov** 계정 매핑: 연결된 서비스 계정에 대한 AWS Gov 계정 매핑을 생성합니다. 자세한 내용은 정부 계정 매핑 생성 AWS 문서를 참조하십시오.
- 공유 비용 할당 정책: 할당 유형이 서로 다른 공유 비용 할당 정책을 생성, 업데이트 및 확인하여 다양한 비즈니스 라인 간에 공유 클라우드 자원의 비용을 분할합니다. 자세한 내용은 공유 비용 할당 정책 생성 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

- 도구 - 지출 데이터와 **MetricBase** 비교: (Clotho) 데이터를 (AWS)Azure에 대한 Amazon Web Services 지출 데이터와 비교 MetricBase 하고 GCP(Google Cloud Platform) 청구 문제를 쉽게 진단하고 해결할 클라우드 비용 관리 수 있습니다. 자세한 내용은 지출 데이터와 데이터 비교 MetricBase 문서를 참조하십시오.

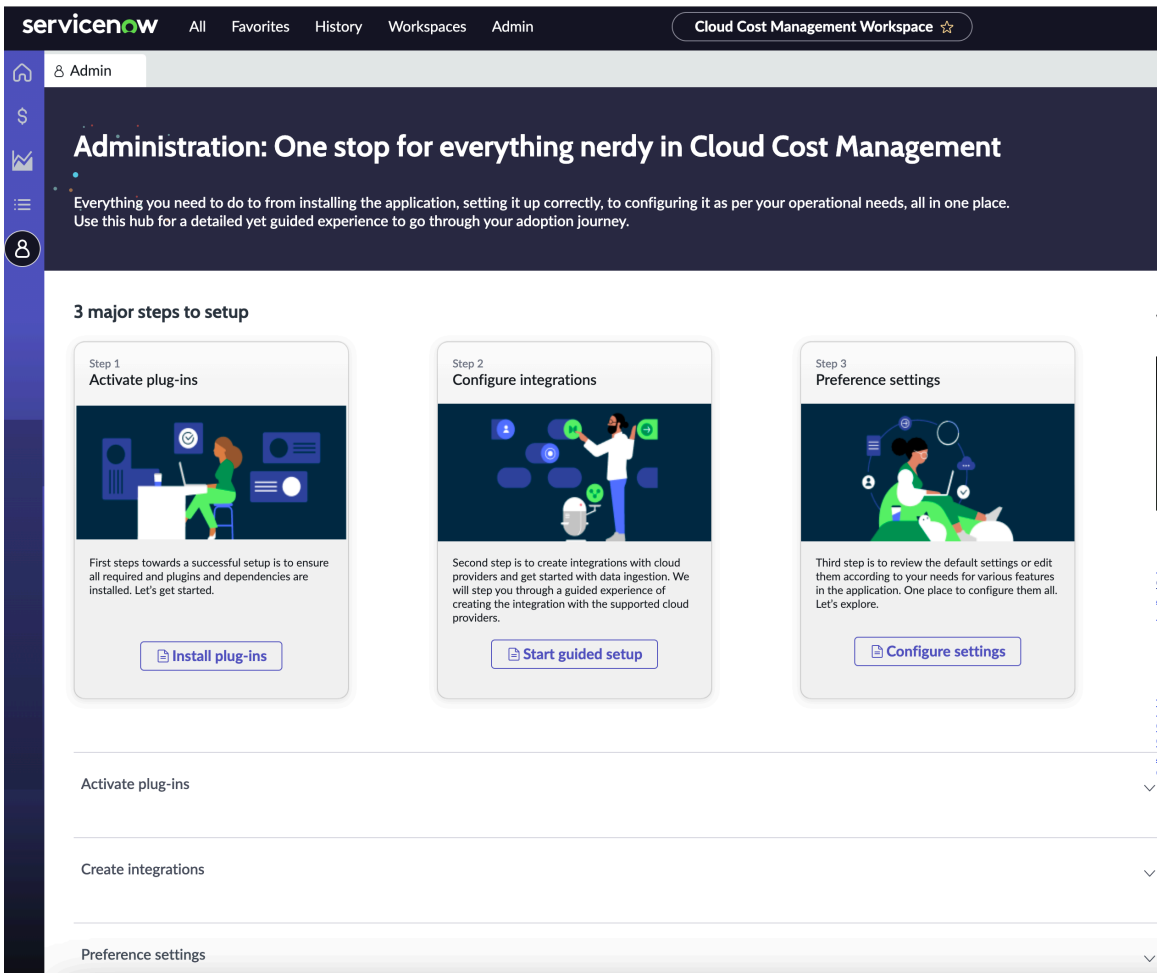
> **주:**
> 이 옵션은 클라우드 비용 관리 8.0.0 버전 이상에서 사용할 수 있습니다.

관리자 뷰

안내 클라우드 비용 관리 작업 공간 환경을 통해 애플리케이션을 설치, 설정 및 구성할 수 있는 관리자 뷰를 사용합니다.

관리자 뷰에서는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 를 AWS구성하여 클라우드 비용 관리안내 설정 보다 빠르게 가치 실현 , Azure 및 GCP. 안내 설정는 구성을 완료하기 위해 수행해야 하는 작업에 대한 후속 대응적 지침을 제공합니다. 이는 안내 설정 구성 활동을 사용 편의성을 높이기 위한 다양한 범주로 구성합니다.
- 에 익숙해지 클라우드 비용 관리려면 튜토리얼을 시청하십시오.
- 유용한 자원 및 관련 제품 또는 기능을 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

안내 설정을 사용하여 클라우드 비용 관리 구현

안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 클라우드 비용 관리를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다.

, AWSMicrosoft Azure및 GCP를 열려면 클라우드 비용 관리 안내 설정 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 #### ## ## ## ## 〉 관리자 〉 통합 생성 〉 통합.

자세한 내용은 Guided Setup 문서를 참조하십시오.

에 대한 안내 설정관리자 뷰에서 다음 단계를 찾습니다.

- 플러그인 활성화: 필요한 모든 플러그인과 종속성이 설치되어 있는지 확인합니다.

  주:
  2.1.2 버전을 추가해야 안내 설정 합니다.

- 통합 구성: , Microsoft Azure및 GCP(Google Cloud Platform)와 같은 Amazon Web Services AWS클라우드 제공자와의 통합을 생성합니다.
- 기본 설정: 기본 설정을 검토하거나 애플리케이션의 다양한 기능에 대한 필요에 따라 편집합니다.

임원 대시보드를 사용하여 자산 관리 KPI에 대한 가시성 클라우드 비용 관리 확보

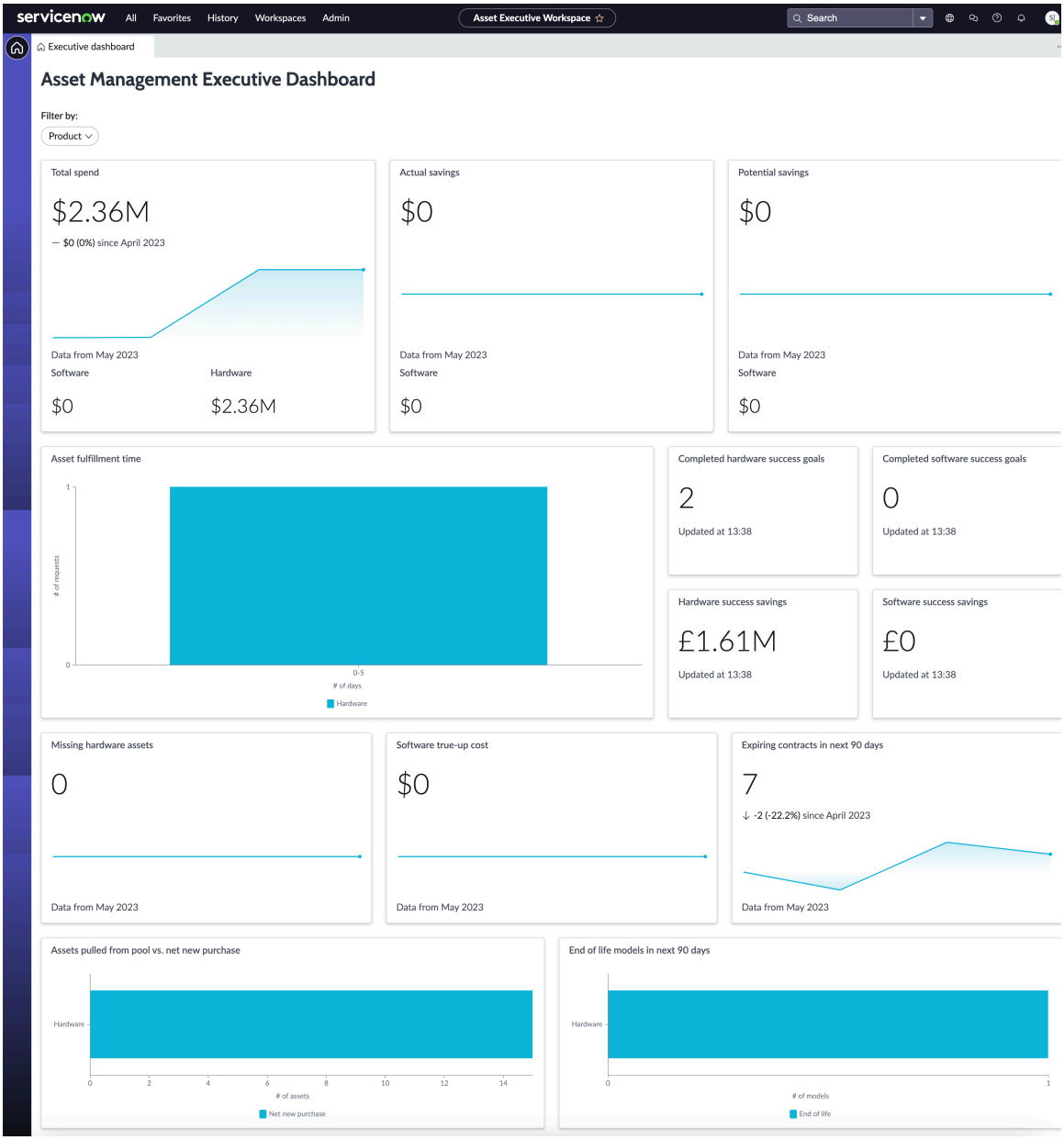
자산 관리 임원 대시보드를 사용하여 단일 대시보드를 통해 , 소프트웨어 자산 관리, 클라우드 비용 관리 애플리케이션의 중요한 KPI하드웨어 자산 관리에 대한 가시성을 확보합니다.

임원 대시보드에 자산 관리 접근하려면 인스턴스에 또는 하드웨어 자산 관리 있어야 ServiceNow 합니다소프트웨어 자산 관리.

임원 대시보드를 보려면 자산 관리 다음으로 이동합니다. 자산 임원 작업 공간 〉 자산 관리 임원 대시보드. sn_itam_common.asset_exec 역할을 가진 사용자는 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드



대시보드의 결과를 제품, 도메인 또는 제품과 도메인별로 필터링할 수 있습니다. 도메인별로 필터링하면 필터가 모든 위젯에 적용됩니다. 제품별로 필터링하는 경우 일부 위젯은 특정 제품에 적용할 수 있으므로 필터가 모든 위젯에 적용되지는 않습니다.

필터를 선택하면 각 위젯의 오른쪽에 숫자 중 하나를 표시하는 파란색 상자가 표시됩니다.

- 0: 위젯에 적용된 필터가 없음을 나타냅니다.
- 1: 위젯에 하나의 필터만 적용됨을 나타냅니다.
- 2: 두 필터가 모두 위젯에 적용되었음을 나타냅니다.

주:
도메인 필터를 사용하려면 플러그인 com.glide.domain.msp_extensions.installer 및 com.snc.pa.domain_support를 활성화해야 합니다.

예약된 작업 *Asset Management - Populate KPI aggregate table*,은 매일 실행되어 대시보드의 데이터를 업데이트합니다. 위젯의 최신 데이터를 보려면 위젯을 선택하여 목록 뷰 페이지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 위젯은 인스턴스에서 활성화한 애플리케이션 플러그인에 따라 달라집니다. 각 애플리케이션에서 사용할 수 있는 위젯은 다음 표에 나열되어 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
총 사용액	모든 제품에 대한 모든 권리의 총 비용입니다. 소스 테이블: 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result]	상태가 재고 있음, 사용 중, 유지관리 중 또는 운송 중인 모든 하드웨어 자산의 총 비용 소스 테이블: 하드웨어 [alm_hardware].	모든 클라우드 자원의 총 활성 비용입니다. 소스 테이블: 지출 보고서 일일 집계 비용 [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
실제 절감액	모든 제품의 연간 총 절감액. 이 값은 종결된 완전 재생 후보의 총 절감액으로 계산됩니다. 소스 테이블: 제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate].	해당 사항 없음	이 값은 클라우드 자원에 대한 월간 절약액으로 계산됩니다. 주: 이 위젯은 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있는 경우에만 소프트웨어 자산 관리 표시됩니다. 소스 테이블: 상태 = 완료됨인 클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항 자동 (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic).
잠재적 비용 절감	제거 후보가 회수될 경우 절감되는 비용입니다. 소스 테이블: 제거 후보 [samp_sw_reclamation_candidate].	해당 사항 없음	클라우드 라이트사이징, 클라우드 미사용 머신, 클라우드 예약 및 클라우드 업무 시간에 대한 월별 잠재적 절감액의 총합입니다. 주: 이 위젯은 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있는 경우에만 소프트웨어 자산 관리 나타납니다. 소스 테이블: • 클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항 자동 [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]. • 클라우드 인사이트 미사용 권장 사항 [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • 예약된 인스턴스 권장 사항 [sn_clin_core_ri_recommendation].

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
평가 이행 시간	서비스 카탈로그의 소프트웨어 요청에 대한 이행 시간 막대 그래프입니다. 그래프는 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+일 범위에서 요청 수와 해당 요청을 종결하는 데 걸린 일 수를 보여줍니다. 소스 테이블: 자산 이행 시간 [asset_fulfillment_time]	서비스 카탈로그의 하드웨어 요청에 대한 이행 시간 막대 그래프입니다. 그래프는 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+일 범위에서 요청 수와 해당 요청을 종결하는 데 걸린 일 수를 보여줍니다. 소스 테이블: 자산 이행 시간 [asset_fulfillment_time]	해당 사항 없음
완료된 소프트웨어 성공 목표	애플리케이션에 대해 소프트웨어 자산 관리 완료된 성공 목표 수입니다. 소스 테이블: SAM 성공 목표 [samp_success_goal]. 주: 이 위젯은 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 소프트웨어 자산 작업 공간 사용할 수 있습니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
완료된 하드웨어 성공 목표	해당 사항 없음	애플리케이션에 대해 하드웨어 자산 관리 완료된 성공 목표 수입니다. 소스 테이블: HAM 성공 목표 [sn_hamp_success_goal]	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
		주: 이 위젯은 (sn_hamp)이(가) 설치된 경우에만 하드웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.	
소프트웨어 성공 절감액	완료된 성공 목표의 실제 절감액입니다. 소스 테이블: SAM 성공 목표 [samp_success_goal]. 주: 이 위젯은 소프트웨어 자산 작업 공간 (sn_sam_workspace) 스토어 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
하드웨어 성공 절감액	해당 사항 없음	완료된 성공 목표의 실제 절감액입니다. 소스 테이블: HAM 성공 목표 [sn_hamp_success_goal] 주: 이 위젯은 (sn_hamp)이(가) 설치된 경우에만 하드웨어 자산 관리 사용할 수 있습니다.	
누락된 하드웨어 자산	해당 사항 없음	누락, 분실 또는 도난당한 하드웨어 자산의 수입니다. 소스 테이블: 하드웨어 자산 [missing_hardware_assets] 누락.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
소프트웨어 사후 정산 비용	실제로 사용되는 제품의 비용입니다. 소스 테이블: 제품 결과 [samp_product_result].	해당 사항 없음	해당 사항 없음
90일 이내에 만료되는 계약	다음 90일 내에 만료되는 소프트웨어 계약의 수입니다. 주: 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 애플리케이션이 하드웨어 자산 관리 모두 인스턴스에 있는 경우 이 위젯은 소프트웨어 및 하드웨어에 대한 개별 계약이 아니라 총 소프트웨어 및 하드웨어 계약 수를 함께 표시합니다.	다음 90일 내에 만료되는 하드웨어 계약 수입니다. 주: 와 하드웨어 자산 관리 둘 다 인스턴스에 있는 경우 소프트웨어 자산 관리 이 위젯은 소프트웨어 및 하드웨어에 대한 개별 계약이 아니라 총 소프트웨어 및 하드웨어 계약 수를 함께 표시합니다.	해당 사항 없음
풀 대 순 신규 구매에서 가져온 자산	인벤토리에서 이행되는 소프트웨어 자산에 대한 요청 수와 새 자산에 대한 구매 주문서 생성을 비교한 막대형 차트입니다. 주: 이 위젯의 소프트웨어 관련 데이터를 보려면 인스턴스에서 구매 (com.snc.procurement) 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다. 소스 테이블:	인벤토리에서 이행되는 하드웨어 자산에 대한 요청 수와 새 자산에 대한 구매 주문서 생성을 비교한 막대형 차트입니다. 소스 테이블: • 풀 자산: 자산 작업 [consume_asset_task]을 사용합니다. • 순)신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].	인벤토리에서 사용된 자산 수와 구매 주문서를 통해 조달되는 새 자산을 나타내는 막대형 차트입니다. 소스 테이블: • 풀 자산: 지출 보고서 월별 비용 [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • 순 신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 관리 임원 대시보드 위젯

위젯	소프트웨어 자산 관리	하드웨어 자산 관리	클라우드 비용 관리
	• 풀 자산: 할당된 할당 [alm_licenses_assigned] • 순 신규 자산: 구매 주문 라인 항목 [proc_po_item].		
향후 90일 내 수명 종료 모델	다음 90일 내에 수명이 종료되는 소프트웨어 모델의 수입니다. • 수명 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 소스 테이블: 소프트웨어 수명주기 보고서 [sam_sw_product_lifecycle_report].	다음 90일 내에 수명이 종료되는 하드웨어 모델의 수입니다. • 수명 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 소스 테이블: 하드웨어 모델 [cmdb_hardware_model_lifecycle].	해당 사항 없음

사용할 클라우드 자원 검색

검색할 서비스 계정, 계정 액세스를 위한 자격 증명 및 자원을 스캔하는 MID Server를 선택합니다. 애플리케이션을 사용하는 디스커버리 경우 관리자 마법사는 디스커버리 클라우드 속성을 검색하는 구성 프로세스를 단순화합니다. 다른 방법을 사용하여 자원을 검색하는 경우 이 구성 작업을 건너뛸 수 있습니다.

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

홈페이지에서 초기 설정

중요사항:
이 구성 프로세스는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 적용됩니다. AWS용 서비스 그래프 커넥터와 같은 다른 방법을 사용하여 자원을 검색하는 경우 이 구성 작업을 건너뜁니다. 이 메서드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Service Graph Connector for AWS .

초기 설치 중에 홈페이지에서 Discovery 구성 및 실행 섹션에서 **Discovery** 일정 설정 버튼을 선택하면 일정 검색 양식이 열립니다. 자세한 지침은 다음 문서를 참조하십시오.

- AWS events-driven discovery
- Azure 클라우드 검색
- Google Cloud Platform 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 디스커버리 정보

클라우드 디스커버리 플러그인에 Cloud Discovery을 수행하는 데 필요한 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 구성요소가 포함되어 있습니다. 클라우드 검색을 참조하십시오.

관련 정보

검색 기본 사항

예약 또는 절약 계획

예약 또는 절약 계획 기능은 요청 시 지불 계획을 예약 계획으로 전환하여 비용을 절감할 수 있는 자원을 추천합니다. 이러한 플랜은 약정 사용 할인, 약정 사용 절약 플랜 또는 예약 인스턴스 플랜이라고도 합니다.

주:
Azure 온디맨드 비용을 절감하기 위해 관리되는 디스크 예약 인스턴스가 지원됩니다.

계획 예약/절약 기능의 작동 방식

1. 청구 및 사용량 데이터가 업데이트될 때마다 시스템은 계획된 수명 동안 예약 계획에 따라 비용이 적게 들 것으로 제공자가 권장하는 자원 목록을 수집합니다.
2. 예약 또는 절약 계획 기능은 예상 절감액을 기준으로 자원을 정렬하고 예약/절약 계획 페이지에 목록을 표시합니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 권장 사항 〉 예약/절약 계획 을 클릭하여 목록을 봅니다.

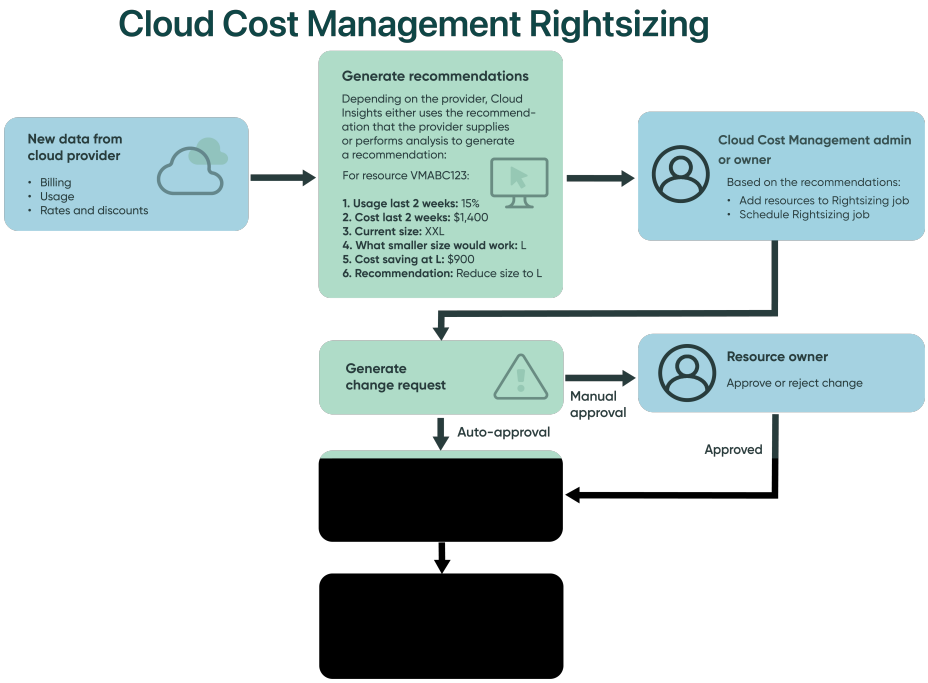
   자세한 내용은 예약 계획으로 자원 비용 절감 문서를 참조하십시오.
3. 예약 인스턴스 페이지에는 신규, 수락됨 및 거부됨과 같은 세 개의 탭이 있습니다. 탭을 사용하여 권장 사항을 작업 범주로 정렬할 수 있습니다. 마음이 바뀌면 모든 탭에서 다른 탭으로 자원을 이동할 수 있습니다.

자원 규모 조정

라이트사이징 기능은 자원 사용을 분석하여 과도하게 프로비저닝되거나 사용이 저조하여 비용을 낭비하는 자원에 대해 더 적합한 규모를 권장합니다. 신뢰 등급과 예상 절감 효과는 각각의 권장 사항을 뒷받침합니다. 라이트사이징 작업을 예약하여 지정한 자원의 크기를 조정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이트사이징 작동 방식



시스템은 청구 및 사용량 데이터가 업데이트될 때마다 라이트사이징 권장 사항을 업데이트합니다.

다음 프로세스에 따라 라이트사이징 작업을 정의합니다.

1. 라이트사이징 권장 사항 페이지에서 권장 사항 분석에 따라 라이트사이징할 자원을 선택합니다. 자세한 내용은 라이트사이징으로 자원 크기 조정 문서를 참조하십시오.
2. 규모 조정 작업에 자원을 추가합니다. 작업은 새 작업이거나 이미 정의된 작업일 수 있습니다.
3. 작업을 실행할 날짜와 시간을 지정합니다.
4. 라이트사이징 작업에 필요한 승인 유형을 지정합니다.

   라이트사이징 작업은 기능과 직접 통합됩니다 ServiceNow 변경 관리 .

   - 자동 승인: 표준 변경 요청을 생성하고 변경 요청이 자동 승인됩니다.
   - 수동 승인: 일반 변경 요청을 생성하고 적절한 사용자가 변경 요청을 승인합니다.
5. 작업을 저장합니다.

작업을 저장하면 시스템이 즉시 변경 요청을 생성합니다. 나중에 예약된 시간에 시스템이 작업이 실행합니다. 이 작업은 다음 작업을 수행합니다.

- 승인된 각 변경 내용에 대해 자원의 크기를 조정합니다. 자원이 *ON* 상태인 경우 자원을 중지하고 크기를 조정한 다음 다시 시작합니다. 크기 조정 시도가 실패하면 롤백을 수행합니다. 자세한 내용은 AWS only – 실패한 라이트사이징 시도에 대한 롤백 문서를 참조하십시오.
- 새 권장 사항과 승인, 성공, 보류 중, 거부 및 실패한 변경으로 라이트사이징 보고서를 업데이트합니다.

요청 대기 중, 거부됨, 변경 실패의 경우, 자원 일정을 다른 작업으로 변경할 수 있습니다.

주:
중지 AWS 된 RDS(관계형 데이터베이스 서비스) 데이터베이스에 대한 크기 조정 작업은 공급자에서 AWS 지원되지 않습니다. 중지된 데이터베이스에서 라이트사이징을 수행하려고 하면 크기 조정 작업이 실패하고 InvalidDBInstanceState - 중지된 DB 인스턴스를 수정할 수 없습니다. DB ##### ### ## #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이트사이징 권장 사항을 생성하는 방법 클라우드 비용 관리

클라우드 비용 관리는 각 제공자에 최적화된 프로세스를 사용합니다.

- 에 대한 라이트사이징 분석 AWS
- 에 대한 라이트사이징 분석 Microsoft Azure
- 에 대한 라이트사이징 분석 Google Cloud

권장 사항

애플리케이션은 클라우드 비용 관리 가상 머신(AWS, Azure, GCP), SQL 데이터베이스(Azure) GCP및 RDS 데이터베이스()AWS에 대한 권장 사항을 생성할 수 있습니다. CPU, 메모리 및 네트워크 사용량 메트릭은 데이터베이스 자원에 대한 데이터베이스 라이트사이징 권장 사항을 생성하는 데 사용됩니다.

클라우드 비용 관리 이 애플리케이션은 저장소 볼륨 및 Azure 제공자에 AWS 대한 권장 사항을 생성합니다.

- 클라우드 범주 - AWS 저장소 볼륨용 Elastic Block Store: 서비스 범주는 저장소입니다.
- 클라우드 범주 - Azure 저장소 볼륨용 디스크: 서비스 범주는 저장소입니다.

권장 사항의 신뢰도 수준

시스템에서 자원의 규모를 조정하기 위해 실행하는 각 권장 사항에는 연결된 신뢰도 수준이 있습니다. 리소스의 크기를 적절히 조정할지 여부를 결정할 때 신뢰도를 고려합니다. 신뢰도 수준은 다음 요소를 반영합니다.

- 높은 신뢰도를 위해서는 다음과 같은 조건이 필요합니다.
  - 시스템에 10일 이상의 자원 사용 데이터가 있습니다.
  - 현재 및 권장되는 제품군/세대가 동일합니다.
- 보통 신뢰도를 위해서는 다음과 같은 조건이 필요합니다.
  - 시스템에 10일 미만의 자원 사용 데이터가 있습니다.
  - 현재 및 권장되는 제품군/세대가 동일합니다.
- 낮은 신뢰도: 현재 및 권장되는 제품군/세대가 다릅니다.

에 대한 라이트사이징 분석 **AWS**

클라우드 비용 관리는 각 제공자에 최적화된 프로세스를 사용합니다. 에 대해 AWS계산된 클라우드 비용 관리 잠재 비용을 실제 청구된 비용과 비교한 다음 권장 사항을 생성합니다.

자원 크기 조정 분석의 작동 방식 **AWS**

정확한 라이트사이징 자원 권장 사항을 클라우드 비용 관리 생성하려면 청구 데이터가 업데이트될 때마다 다음 절차를 따릅니다.

- 업데이트된 청구 데이터 테이블에서 비용을 가져옵니다.
- 이전 14일 동안 각 자원에 대한 CPU 및 메모리 사용량 데이터를 수집합니다.

> **중요사항:**
>
> - 라이트사이징을 사용 설정하려면 메모리 사용량 데이터를 가져올 수 있도록 메모리 메트릭을 정의해야 합니다. 자세한 내용은 메트릭 임계치 정의 문서를 참조하십시오.
> - 권장 사항은 CPU 사용량 데이터에 대해서만 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 가격표 데이터 테이블에서 자원 유형 및 크기의 등급을 가져옵니다.
- 해당하는 경우, 할인 테이블에서 할인율을 가져와 가격표 등급에 적절한 할인을 적용합니다.
- 계산된 잠재 비용을 실제 청구된 비용과 비교하여 권장 사항을 생성합니다.
  - CPU 사용량의 평균 상위 20%가 1% 미만인 경우 해당 자원은 미사용 자원 프로세스에 권장됩니다.
  - CPU 사용량의 평균 상위 20%가 1%를 초과하고 40% 미만인 경우에는 자원에 라이트사이징 프로세스가 권장됩니다. 권장되는 메모리 크기를 계산하여 분석 기간 동안의 피크 사용량이 권장되는 크기의 80%를 넘지 않도록 하십시오. 예를 들어 현재 자원에 16GB가 있고 사용 가능한 크기는 4GB, 8GB, 16GB라고 해보겠습니다. 리소스가 분석 기간 동안 3.99GB의 최고를 사용한 경우 권장 사항은 8GB입니다.

중요사항:
애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 라이트사이징 권장 사항이 정확하게 작동하려면 API를 `GetCostAndUsageWithResources` 사용하여 제공자로부터 계정에 대한 리소스와 함께 비용 및 사용량 메트릭을 검색해야 합니다(포털을 통해AWS).AWS 자세한 내용은 청구 및 비용 관리 설명서의 GetCostAndUsageWithResources API 참조 주제를 AWS 참조하십시오.

고려되지 않는 자원

다음 AWS 속성이 있는 자원은 라이트사이징 권장 사항에 고려되지 않습니다.

- 자동 확장 그룹(ASG)의 구성원
- Burstable
- VPC에 있지 않음
- EBS 루트 볼륨에서 지원되지 않음
- 향상된 네트워크 지원이 없습니다.
- 가상화 유형이 HVM이 아닙니다.
- 스폿 인스턴스

AWS only – 실패한 라이트사이징 시도에 대한 롤백

AWS 전용: 라이트사이징 작업이 실패하면 시스템이 즉시 롤백을 수행하여 자원을 원래 크기로 되돌리고, 필요한 경우 자원을 다시 시작하고, 전체 세부 사항으로 변경 요청을 업데이트하고, 보고서 데이터를 업데이트합니다라이트사이징.

주:

롤백 작업에 대한 이러한 설명은 AWS 환경에만 적용됩니다. 클라우드 비용 관리는 AWS 환경에 대한 롤백 작업을 수행합니다.

클라우드 비용 관리 는 환경에 대한 롤백을 Microsoft Azure 수행하지 않습니다. 대신 Azure Update 서비스는 롤백을 수행합니다.

롤백 작업(**AWS** 전용)

성공한 라이트사이징 작업에서 변경 요청이 승인된 각 자원의 크기가 조정됩니다. 자원이 *ON* 상태인 경우 프로세스는 자원을 중지하고 크기를 조정(수정)한 다음 다시 시작합니다. 자원이 *OFF* 상태인 경우 프로세스는 자원의 크기를 조정하지만 시작하지는 않습니다.

예를 들어 새 크기가 리소스 유형 또는 제한된 가용성 영역에 대한 할당량 한도를 초과하는 경우와 같이 리소스를 다시 시작하지 못할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이트사이징 작업은 제공자/서비스 계정/지역별로 그룹화된 자원의 배치에서 진행됩니다. 배치에서 수정된 자원을 다시 시작하지 못하는 경우 배치의 각 자원이 원래 크기로 롤백된 다음 다시 시작됩니다. 그런 다음 시스템은 자원에 대한 변경 요청을 업데이트하고 라이트사이징보고서에 대한 규모 조정 권장 사항 상태를 실패로 설정합니다.

OFF 상태였던 배치의 자원은 롤백되거나 실패로 표시되지 않습니다.

에 대한 라이트사이징 분석 **Microsoft Azure**

클라우드 비용 관리 는 각 제공자에 대해 최적화된 라이트사이징 프로세스를 사용합니다.

라이트사이징 분석의 작동 방식 **Microsoft Azure**

Advisor Service는 Azure 라이트사이징 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 Advisor 서비스가 생성하는 권장 사항을 Azure 표시합니다. 클라우드 비용 관리 는 청구 데이터가 업데이트될 때마다 보고서를 업데이트합니다.

값을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft Learn 에서 Azure Advisor 설명서를 참조하세요.

에 대한 라이트사이징 분석 **Google Cloud**

클라우드 비용 관리 는 각 제공자에 대해 최적화된 라이트사이징 프로세스를 사용합니다.

라이트사이징 분석의 작동 방식 **Google Cloud**

Google Cloud 계산 엔진은 라이트사이징 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 계산 엔진이 생성하는 권장 사항을 Google Cloud 표시합니다. 클라우드 비용 관리 청구 데이터가 업데이트될 때마다 보고서를 업데이트합니다.

값 생성 방법에 대한 자세한 내용은 Google Cloud 설명서를 참조하십시오.

> **주:**
> Google Cloud 콘솔에 미사용 자원 및 라이트사이징 권장 사항 모두에 대해 동일한 자원이 표시될 수 있습니다. 동일한 자원이 표시되는 클라우드 비용 관리 경우 미사용 자원의 정보를 표시하고 미 ## ## ##이라는 이유로 라이트사이징 권장 사항에서 제외합니다.

Insights 모듈에 필요한 **Google** 역할

콘솔에서 권장 사항을 Google Cloud 가져오고 시작, 중지, 크기 조정 및 삭제 작업을 수행하려면 다음 역할이 필요합니다.

- compute.autoscalers.get compute.autoscalers.list compute.disks.delete
- compute.disks.get compute.disks.getIamPolicy compute.disks.list compute.disks.resize
- compute.disks.update compute.instances.delete compute.instances.getIamPolicy
- compute.instances.setDiskAutoDelete compute.instances.start compute.instances.stop
- compute.instances.update recommender.computeAddressIdleResourceInsights.get
- recommender.computeAddressIdleResourceInsights.list
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.get
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.list
- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.get

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.get
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.list
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recommender.locations.get recommender.locations.list
- resourcemanager.projects.get resourcemanager.projects.list

미사용 자원

사용되지 않는 자원 기능은 사용량 데이터를 분석하여 사용되지 않기 때문에 비용을 낭비하는 자원을 식별합니다. 미사용 자원 작업을 예약하여 지정한 자원의 전원을 끄거나 종료합니다.

권장 사항

및 GCP의 경우 AWS 제공자로부터 데이터베이스 권장 사항을 가져옵니다. 의 경우 Azure유휴 클라우드 비용 관리 데이터베이스에 대한 권장 사항을 생성합니다.

저장소 볼륨 권장 사항은 , Azure및 GCP 제공자로부터 가져옵니다AWS.

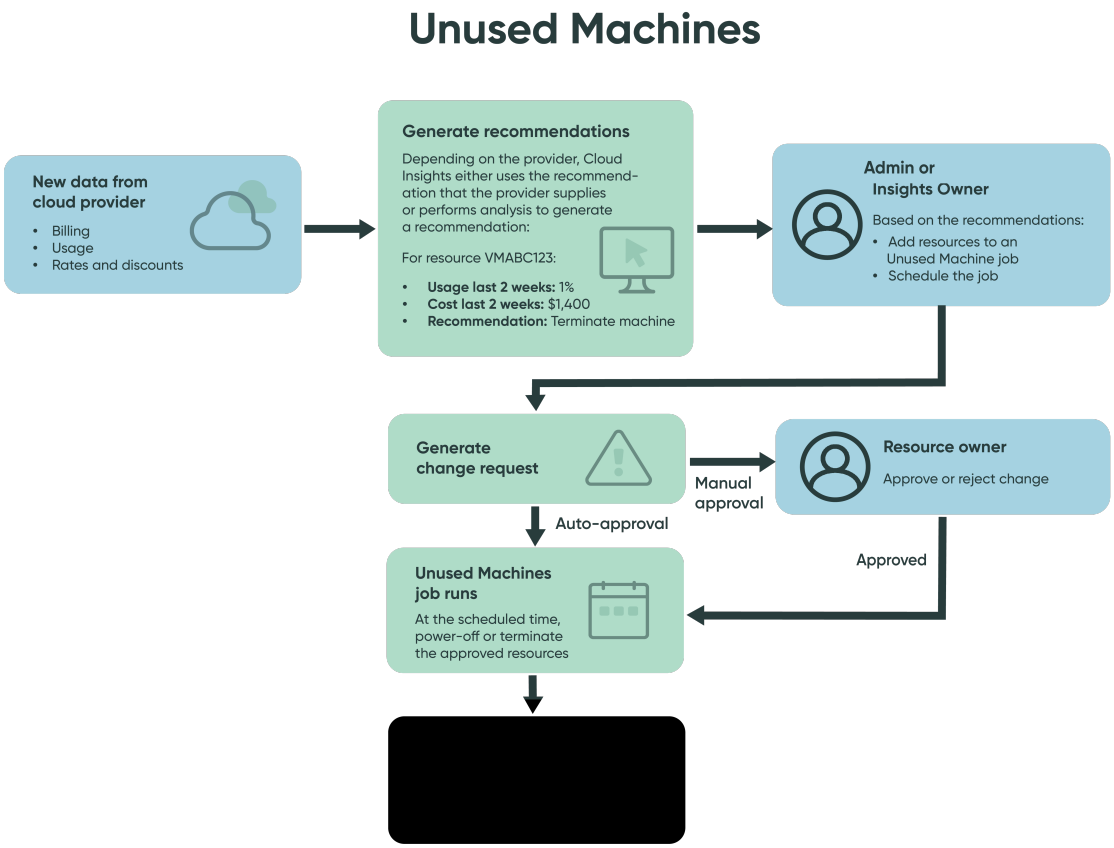
- AWSAWS(저장소 볼륨에 대한 탄력적 블록 저장소)
- AzureAzure(저장소 볼륨용 디스크)
- GCP (저장소 볼륨용 영구 디스크)

클라우드 비용 관리 은 다음 제공자에 대해 오래된 스냅샷 권장 사항을 생성합니다.

- AWSAmazon(EBS 스냅샷)
- AzureAzure(스토리지 스냅샷에 대한 스냅샷)
- GCPGCP(스토리지 스냅샷에 대한 스냅샷)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미사용 자원 기능의 작동 방식



1. 미사용 자원 권장 사항 페이지에서 권장 사항 분석에 따라 종료하거나 전원을 끌 자원을 선택합니다. 자세한 내용은 미사용 자원 관리 문서를 참조하십시오.
2. 미사용 자원 작업에 자원(새 작업 또는 이미 정의된 작업)을 추가합니다.
3. 작업을 실행할 날짜와 시간을 지정합니다.
4. 선택한 자원에 수행할 동작을 지정합니다.
   - 자원의 전원을 끕니다.
   - 자원을 종료합니다.
   - 자원을 종료하고 저장소를 삭제합니다. 루트 또는 기본 스토리지만 삭제됩니다.
5. 지정된 동작에 필요한 승인 유형을 지정합니다. 사용되지 않은 자원 작업은 기능과 직접 통합됩니다 ServiceNow 변경 관리 .
   - 자동 승인: 표준 변경 요청을 생성하고 변경 요청이 자동 승인됩니다.
   - 수동 승인: 일반 변경 요청을 생성하고 적절한 사용자가 변경 요청을 승인합니다.
6. 변경 요청을 생성할 때 사용할 변경 템플릿을 지정합니다.
7. 작업을 저장합니다.

변경 요청이 즉시 생성됩니다. 이후 예약된 시간에 시스템이 변경이 승인된 모든 리소스의 전원을 끄고 종료하는 작업을 실행합니다. 이 인스턴스는 미사용 자원 보고서를 새 권장 사항과 승인, 성공, 보류 중, 거부 및 실패한 변경 내용으로 업데이트합니다. 전원을 차단하거나 종료하지 못한 자원을 다른 작업으로 일정을 변경할 수 있습니다.

미사용 자원 권장 사항을 생성하는 방법 클라우드 비용 관리

클라우드 비용 관리는 각 제공자에 최적화된 프로세스를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에 대한 미사용 자원 분석 AWS
- 에 대한 미사용 자원 분석 Microsoft Azure
- 에 대한 미사용 자원 분석 Google Cloud

관련 정보

사용하지 않는 자원의 전원을 끄거나 종료하도록 예약

변경 관리

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

에 대한 미사용 자원 분석 **AWS**

클라우드 비용 관리 는 각 제공자에 대해 최적화된 미사용 자원 프로세스를 사용합니다. 에 대해 AWS계산된 클라우드 비용 관리 잠재 비용을 실제 청구된 비용과 비교한 다음 권장 사항을 생성합니다.

미사용 자원 분석의 작동 방식 **AWS**

정확한 미사용 자원 권장 사항을 클라우드 비용 관리 생성하려면 청구 데이터가 업데이트될 때마다 다음 절차를 따릅니다.

- 업데이트된 청구 데이터 테이블에서 비용을 가져옵니다.
- 이전 14일 동안 각 자원에 대한 CPU 및 메모리 사용량 데이터를 수집합니다.
- 가격표 데이터 테이블에서 자원 유형 및 크기의 등급을 가져옵니다.
- 해당하는 경우, 할인 테이블에서 할인율을 가져와 가격표 등급에 적절한 할인을 적용합니다.
- 계산된 잠재 비용을 실제 청구된 비용과 비교하여 권장 사항을 생성합니다.
  - CPU 사용량의 평균 상위 20%가 1% 미만인 경우 해당 자원은 미사용 자원 프로세스에 권장됩니다.
  - CPU 사용량의 평균 상위 20%가 1%를 초과하고 40% 미만인 경우에는 자원에 라이트사이징 프로세스가 권장됩니다. 권장되는 메모리 크기를 계산하여 분석 기간 동안의 피크 사용량이 권장되는 크기의 80%를 넘지 않도록 하십시오. 예를 들어 현재 자원에 16GB가 있고 사용 가능한 크기는 4GB, 8GB, 16GB라고 해보겠습니다. 리소스가 분석 기간 동안 3.99GB의 최고를 사용한 경우 권장 사항은 8GB입니다.

고려되지 않는 자원

다음 AWS 속성이 있는 자원은 미사용 자원 권장 사항에 고려되지 않습니다.

- 자동 확장 그룹(ASG)의 구성원
- Burstable
- VPC에 있지 않음
- EBS 루트 볼륨에서 지원되지 않음
- 향상된 네트워크 지원이 없습니다.
- 가상화 유형이 HVM이 아닙니다.
- 스폿 인스턴스

에 대한 미사용 자원 분석 **Microsoft Azure**

클라우드 비용 관리 는 각 제공자에 대해 최적화된 미사용 자원 프로세스를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미사용 자원 분석의 작동 방식 **Microsoft Azure**

Azure Advisor 서비스는 미사용 자원 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 Azure Advisor 서비스가 생성하는 권장 사항을 표시합니다. 클라우드 비용 관리 청구 데이터가 업데이트될 때마다 보고서를 업데이트합니다.

값을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft Learn 에서 Azure Advisor 설명서를 참조하세요.

에 대한 미사용 자원 분석 **Google Cloud**

클라우드 비용 관리 는 각 제공자에 대해 최적화된 미사용 자원 프로세스를 사용합니다.

미사용 자원 분석의 작동 방식 **Google Cloud**

Google Cloud 계산 엔진은 미사용 자원 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 계산 엔진이 생성하는 권장 사항을 Google Cloud 표시합니다. 클라우드 비용 관리 청구 데이터가 업데이트될 때마다 보고서를 업데이트합니다.

주:
Google Cloud 콘솔에 미사용 자원 및 라이트사이징 권장 사항 모두에 대해 동일한 자원이 표시될 수 있습니다. 동일한 자원이 표시되는 클라우드 비용 관리 경우 미사용 자원의 정보를 표시하고 미 ## ## ##이라는 이유로 라이트사이징 권장 사항에서 제외합니다.

Insights 모듈에 필요한 **Google** 역할

콘솔에서 권장 사항을 Google Cloud 가져오고 시작, 중지, 크기 조정 및 삭제 작업을 수행하려면 다음 역할이 필요합니다.

- compute.autoscalers.get compute.autoscalers.list compute.disks.delete
- compute.disks.get compute.disks.getIamPolicy compute.disks.list compute.disks.resize
- compute.disks.update compute.instances.delete compute.instances.getIamPolicy
- compute.instances.setDiskAutoDelete compute.instances.start compute.instances.stop
- compute.instances.update recommender.computeAddressIdleResourceInsights.get
- recommender.computeAddressIdleResourceInsights.list
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.get
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.list
- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.get
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.list
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recommender.locations.get recommender.locations.list
- resourcemanager.projects.get resourcemanager.projects.list

업무 시간

업무 시간 작업은 정책을 적용하여 전원을 꺼야 할 때 실행 중인 자원을 식별하고, 보고하고, 지정한 일정에 따라 시작 및 중지할 수 있습니다. 지정된 업무 시간 중에만 실행하면 클라우드 지출을 크게 줄일 수 있습니다.

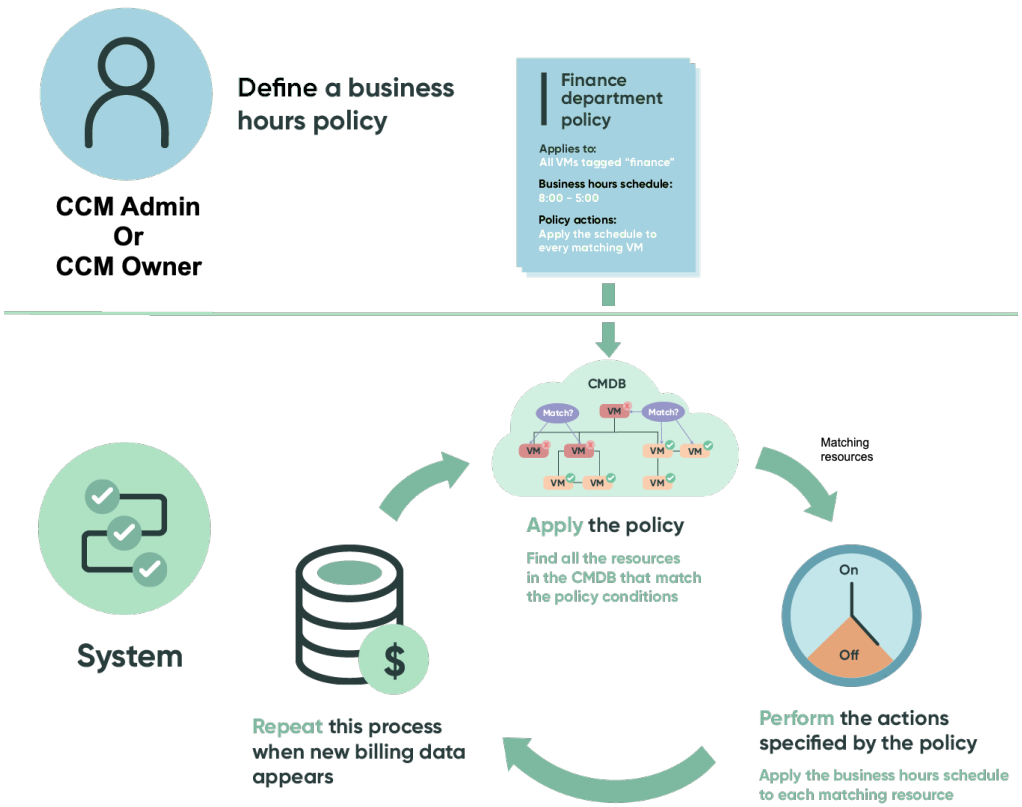
insights_admin 역할은 및 GCP 데이터베이스에 대한 AWS 정책을 만들 수 있습니다.

주:
Azure 데이터베이스는 지원하지 않고 컴퓨팅만 지원합니다.

업무 시간 기능의 작동 방식

청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행될 때마다 예산 예측, 업무 시간, 예약 계획, 라이트사이징 및 미사용 자원 작업이 트리거되어 지출 및 사용량 데이터를 분석하고 보고서에서 실행 가능한 권장 사항을 업데이트합니다. 업무 시간 작업은 이 프로세스를 따릅니다.

업무 시간 기능의 작동 방식



1. 각 업무 시간 정책에 대해 CMDB를 검사하여 정책 기준과 일치하는 자원을 식별합니다.
2. 정책과 일치하는 각 자원에 대해 지난 30일 동안의 업무 시간 및 업무 외 시간에 대한 지출을 보여주는 업무 시간 보고서를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 업무 시간 작업은 이 기능과 직접 통합됩니다 ServiceNow# 변경 관리 . 수동 승인 또는 자동 승인 정책 유형의 경우 정책에 정의된 켜기/끄기 일정을 적용하려면 변경 요청을 생성합니다. 정책 설정에 따라 다음 중 하나입니다.
   - 정책에 부합하는 각 자원에 대한 변경 요청을 생성합니다.
   - 정책과 일치하는 모든 CI에 적용되는 단일 변경 요청을 생성합니다.
4. 변경 요청이 승인되면 정책에 지정된 자원의 동작 설정/해제 일정을 설정합니다.
5. 청구 데이터가 업데이트될 때마다 이 프로세스를 반복합니다.

중요사항:

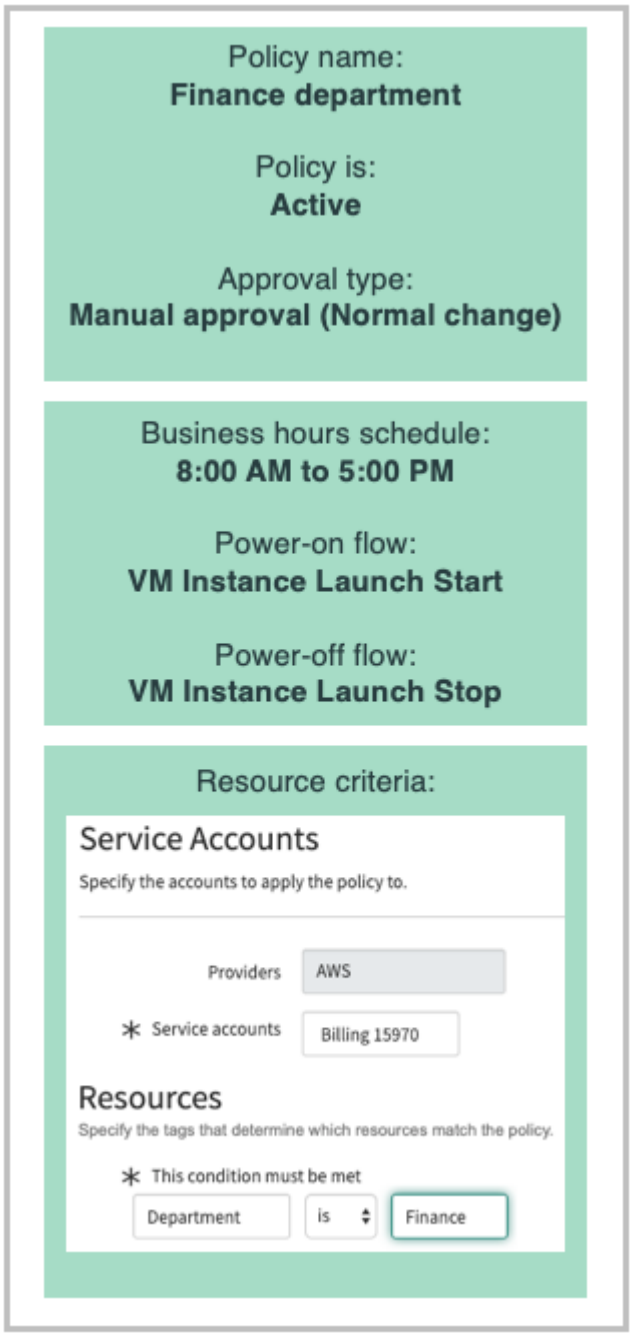
AWS에만 해당합니다.

- AWS ASG(자동 확장 그룹) 운영은 ASG 구성원 자원의 최소 용량을 유지하는 방식으로 작동합니다. ASG 작업과의 충돌을 방지하기 위해 클라우드 비용 관리 앱은 업무 시간 작업에서 자동 확장 그룹에 속하는 모든 인스턴스를 제외합니다.
- 업무 시간의 제외된 자원 탭에서 ASG-구성원 자원을 볼 수 있습니다.

Google Cloud only: 인스턴스를 관리되는 인스턴스 그룹(MIG)으로 정의할 수 있습니다. MIG를 사용하면 동일한 여러 VM에서 애플리케이션을 운영할 수 있습니다. 자동 크기 조정, 자동 복구, 리전(다중 영역) 배포 및 자동 업데이트를 포함하여 자동화된 MIG 서비스를 활용하여 워크로드를 확장 가능하고 가용성이 높게 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 업무 시간 정책

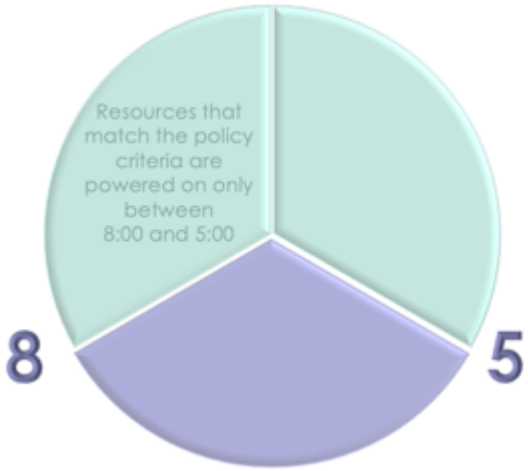


재무 부서 정책 예는 다음과 같은 설정이 있습니다.

- 정책이 활성화되어 청구 및 사용량 데이터가 업데이트될 때마다 적용됩니다.
- 승인 유형은 수동 승인(정상적인 변경)입니다. 즉 자격이 있는 사용자가 변경 요청을 승인하면 정책과 일치하는 자원의 일정이 조정됩니다.
- 업무 시간(켜기/끄기) 일정은 오전 8:00부터 오후 5:00까지입니다.
- 전원 켜기 및 전원 끄기 플로우가 지정됩니다.
- 다음 자원 기준을 충족하는 자원만 정책과 일치합니다.
  - 클라우드 제공자는 AWS이며 서비스 계정은 ## 15970입니다.
  - 자원에는 이름이 *Department*이고 값이 Finance인 태그가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책과 일치하는 각 자원에 대해 정책이 적용되고 변경 요청이 승인되면 시스템은 오전 8시에 자원을 시작하고 오후 5시에 자원을 중지합니다. 실제 시작 및 중지 시간은 시스템 요구의 변화와 리소스가 시작 및 중지되는 데 걸리는 시간으로 인해 약간 달라집니다.



업무 시간 승인 유형

정책 기준과 일치하는 각 자원에 대해 정책이 수행하는 동작은 승인 유형에 따라 다릅니다.

자동 승인(표준 변경) 승인 유형

- 지정된 업무 시간을 적용하고 업무 시간 보고서에 자원을 추가하는 권장 사항을 생성합니다.
- 변경 그룹에 대한 변경 요청을 생성한 다음 자동 승인합니다.
- 업무 시간 보고서에 자원을 추가합니다.
- 자원에 업무 시간 일정을 적용합니다.

수동 승인(정상적인 변경) 승인 유형

- 지정된 업무 시간 일정을 적용하고 업무 시간 보고서에 자원을 추가하는 권장 사항을 생성합니다.
- 변경 그룹의 구성원에 대한 변경 요청을 생성합니다.
- 업무 시간 보고서에 자원을 추가합니다.
- sn_change_write 역할이 있는 그룹의 모든 구성원이 변경 요청을 승인할 수 있습니다.
- 승인되면 자원에 업무 시간 일정을 적용합니다.

보고서 전용 승인 유형

- 지정된 업무 시간을 적용하기 위한 권장 사항을 생성합니다.
- 업무 시간 보고서에 자원을 추가합니다.

관련 정보

업무 시간 정책 정의 또는 업데이트

변경 관리

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

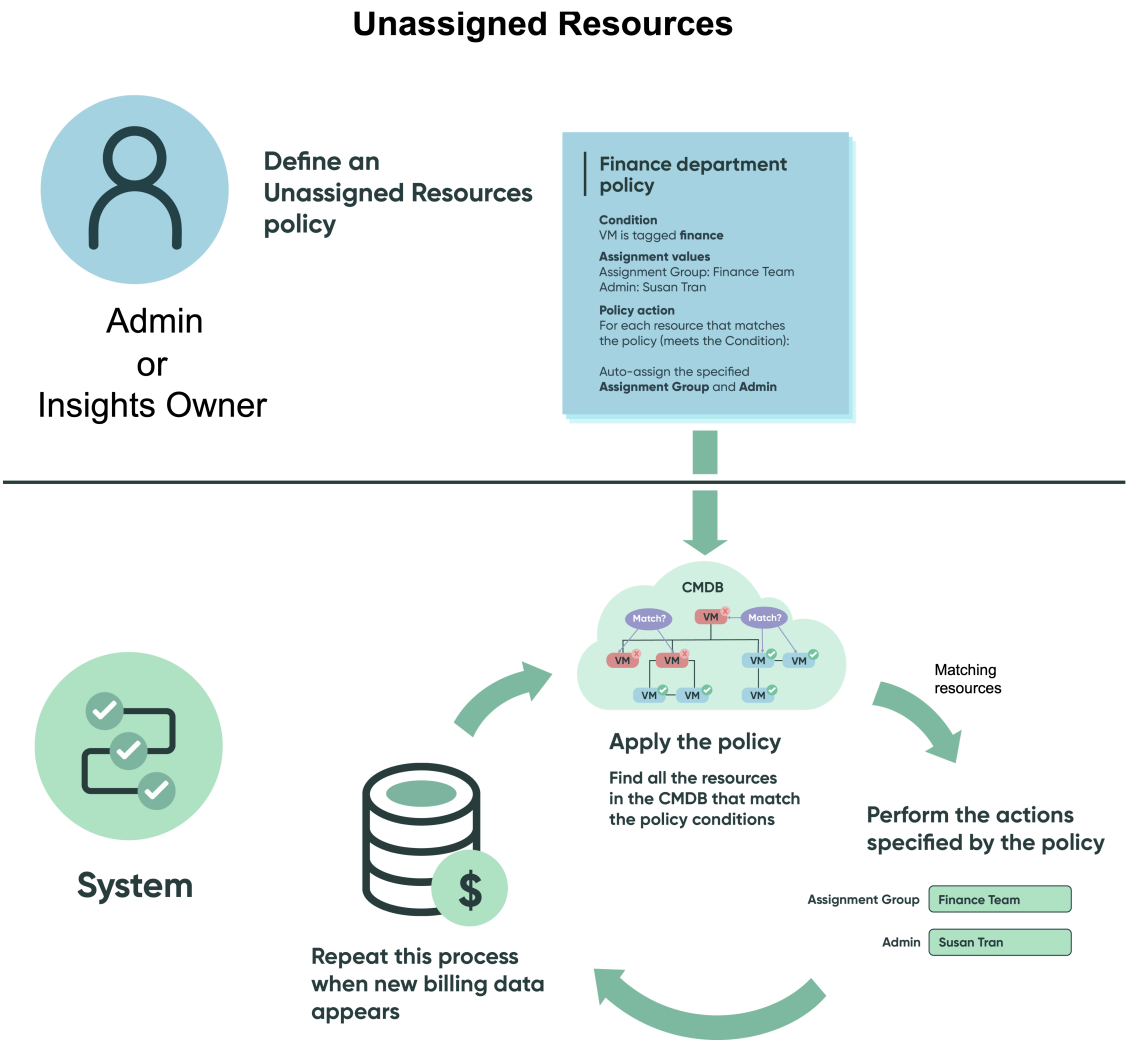
할당되지 않은 자원

할당되지 않은 자원 정책은 변경 그룹과 연결되지 않은 자원을 식별하고 적절하게 할당하는 데 도움이 됩니다. 자원이 올바른 그룹에 할당되면 자원을 적절히 관리할 수 있습니다. 패치 적용, 업그레이드 및 재구성과 같은 단계를 거치더라도 가능합니다.

애플리케이션은 클라우드 비용 관리 , Azure 및 에 대한 AWS계산 및 데이터베이스 권장 사항을 생성할 수 있습니다 GCP. 최신 데이터는 매일 자정에 가져옵니다.

할당되지 않은 자원 프로세스의 작동 방식

클라우드 청구 정보의 정확성을 보장하려면 관리되는 클라우드 인프라의 모든 자원을 포함해야 합니다. 할당되지 않은 자원 정책은 모든 자원을 분석하여 변경 그룹에 할당되지 않은 자원을 식별합니다. 그런 다음 정책은 적절한 변경 그룹을 자원에 자동으로 할당할 수 있습니다. 할당되지 않은 자원 작업은 다음 프로세스를 따릅니다



요구 사항과 제한 사항

- 디스커버리 프로세스는 할당되지 않은 자원 분석을 트리거하고 보고서에서 권장 사항을 업데이트합니다.
- 의 경우 AWS이 할당되지 않은 자원 기능은 EC2 인스턴스만 지원합니다 AWS .
- 종료, 폐기 또는 취소된 자원은 고려되지 않습니다.
- 하나 이상의 정책이 활성화된 경우에만 보고서에 데이터가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 예산

클라우드 지출을 관리하기 위해 사용자 지정 예산 계획을 정의하고 모니터링할 수 있습니다. 시스템은 플랜을 청구 데이터와 비교하여 예산이 얼마나 잘 충족되고 있는지 계산하고 보고합니다. 그룹 및 서비스 계정별로 예산 규정 준수를 이해하면 감독 기능을 크게 개선하고 클라우드 지출을 줄일 수 있습니다.

예산 분석 작동 방식

청구 다운로드에 성공할 때마다 예산 새로 고침이 자동으로 트리거됩니다. 새 예산 정책이 생성되면 예산 새로 고침도 수동으로 트리거됩니다.

예산 예측 작업은 제공자의 비용 예측 데이터를 사용하며 다음 프로세스를 따릅니다.

1. 청구 데이터에 각 예산 계획을 적용합니다. 계획에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 예산 정책 생성 또는 업데이트.
2. 모든 예산 예측 보고서를 업데이트합니다.
3. 청구 데이터가 업데이트되거나 사용자가 예산 재분석을 요청할 때마다 이 프로세스를 반복합니다.

주:
사용자 수가 많으면 사용자가 올바르게 로드되지 않거나 예산 뷰. 자세한 내용은 지식 문서를 참조하십시오 KB0866547 .

관련 정보

클라우드 예산 관리

의 클라우드 서비스 범주 클라우드 비용 관리

제공자 서비스는 에서 클라우드 비용 관리서비스 범주로 그룹화됩니다. 이 그룹화를 통해 필터를 사용하여 특정 유형의 서비스에 대한 분석에 집중할 수 있습니다.

대상 분석을 수행하기 위해 서비스 범주 내의 특정 서비스를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어, Amazon ElastiCache 또는 Azure Database for PostgreSQL은 데이터베이스 범주의 서비스입니다.

다음에서 지원되는 클라우드 서비스 범주는 다음과 같습니다.클라우드 비용 관리

- 서비스에 대한 Microsoft Azure 클라우드 클라우드 비용 관리 서비스 범주
- 서비스에 대한 Amazon AWS Cloud 클라우드 클라우드 비용 관리 서비스 범주
- 서비스에 대한 Google Cloud 클라우드 클라우드 비용 관리 서비스 범주

태그 및 태그 범주

제공자 포털에서 비용 태그를 정의하여 자원 사용을 특정 비즈니스 엔터티와 연결합니다. 예를 들어 ######, ### 및 QA 태그는 비용 센터를 나타냅니다. 반면, 리소스 요청자는 리소스를 정의할 때 다양한 태그 이름(예: "App", "AppService" 또는 "Application"을 의미하는 경우 "appl")을 독립적으로 만들 수 있습니다.

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

태그 범주를 사용하면 정확한 비용 보고가 보장됩니다.

시스템은 태그 범주를 사용하여 여러 태그 이름을 활성화하여 단일 엔터티에 대한 비용을 나타냅니다. 예를 들어 여러 사용자가 "Application"을 나타내는 "App", "AppService" 및 "appl" 태그 이름을 독립적으로 만들었을 수 있습니다. 태그 범주가 "Application"인 경우 App, AppService 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

appl 태그가 지정된 항목의 모든 비용은 "Application"에 대한 비용으로 올바르게 할당됩니다. 세 가지 태그 각각이 애플리케이션 범주의 비용에 기여하는 것으로 간주되기 때문에 비용이 정확하게 보고됩니다.

청구 정보 업데이트

비용 범주는 청구 데이터가 다운로드될 때마다 새 비용 태그 값으로 업데이트됩니다. 청구 다운로드 작업을 성공적으로 실행할 때마다 태그가 지정된 비용이 업데이트됩니다. 범주에 태그 이름을 추가하는 등 태그 범주 정의에 대한 최근 업데이트는 비용 보고서에 반영되지 않을 수 있습니다. 청구 다운로드 작업을 실행하지 않고 비용 데이터에 최신 태그 범주 정의를 적용하려면 다음을 선택합니다. #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 비용 사용량 태그 〉 태그 범주 〉 태그 범주 다시 적용.

관련 정보

태그 범주 생성 및 업데이트

클라우드 비용 관리 인프라 스택

애플리케이션 외에 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 설치하여 클라우드 비용 관리 인프라 스택 향상된 데이터 다운로드 속도로 청구 파일을 빠르게 처리하고 다운로드합니다. 이 클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션은 또한 많은 트랜잭션 볼륨을 지원합니다.

버전 8.1과 ServiceNow Store 함께 클라우드 비용 관리 (sn_cld_infra_stack) 플러그인을 설치할 클라우드 비용 관리 인프라 스택 수 있습니다. 이 플러그인을 설치하면 Glide Fenix(com.glide.fenix) 플러그인도 활성화됩니다.

중요사항:
클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션 설치는 선택 사항입니다. 그러나 이 애플리케이션을 활성화한 경우 나중에 비활성화할 수 없습니다.

애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 작업이 끝날 무렵 클라우드 CI 및 지출 데이터 볼륨에 따라 중요한 데이터베이스 업데이트 및 삽입 작업이 수행됩니다. 따라서 데이터베이스 성능에 영향을 주는 다른 작업은 이 시간 동안 작업과 함께 클라우드 비용 관리 실행해서는 안 됩니다.

또한 다음 제공자별 자격 증명 별칭이 애플리케이션과 함께 바로 설치될 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

- ccm_aws_alias 대상 AWS
- 에 대한 ccm_azure_alias Azure
- 에 대한 ccm_google_alias GCP

청구 다운로드 작업을 성공적으로 완료하려면 클라우드 제공자에 적용할 수 있는 별칭을 해당 자격 증명에 매핑해야 합니다.

애플리케이션을 사용하여 클라우드 비용 관리 인프라 스택 청구 작업을 처리하기 위한 요구 사항

클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션에서 청구 작업 처리는 Glide 외부에 클라우드 비용 관리 있지만 데이터센터 내에 ServiceNow 있는 클러스터의 새 프레임워크 Kubernetes 에서 발생합니다. 이 프레임워크는 청구 파일의 병렬 처리를 수행하여 대용량 파일을 더 빠르게 다운로드할 수 있습니다.

청구 작업을 처리하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 청구 다운로드 작업의 모든 제공자별 자격 증명을 해당 자격 증명 별칭에 매핑합니다. 예를 들어 자격 증명이 두 개 AWS 있는 경우 청구 다운로드 작업이 성공적으로 완료되도록 ccm_aws_alias에 매핑합니다. 자격 증명을 별칭에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Credential aliases for Discovery .

  주:
  이전 릴리스에서 (클라우드 비용 관리버전 8.1)로 Yokohama 업그레이드하고 애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 모든 활성 청구 다운로드 작업에 대해 자격 증명을 별칭에 매핑하는 일이 자동으로 발생합니다. 그러나 새 작업의 경우 매핑을 수동으로 수행해야 합니다.

- 청구 다운로드 작업이 처리될 때까지 역할 위임 인증을 사용하여 청구 작업의 첨부 파일을 AWS 일시적으로 저장하기 위한 Glide 데이터베이스에 충분한 저장 공간이 클라우드 비용 관리 있는지 확인하십시오. 작업이 완료되면 이러한 임시 첨부 파일이 Glide 데이터베이스에서 삭제됩니다. 보유해야 하는 스토리지는 의 AWS데이터 크기에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 역할 위임 인증으로 청구 작업 처리 AWS 중 문서를 참조하십시오.

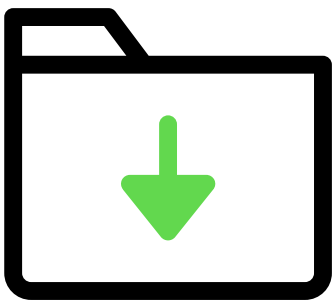
클라우드 비용 관리 구성

전체 클라우드 소비에 대한 가시성을 확보하고, 비용을 절감하고, 클라우드 플랫폼 운영을 최적화하도록 계획하고 구성합니다 클라우드 비용 관리 .

구성 개요

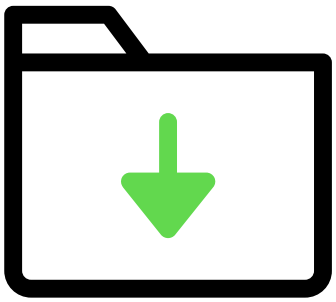
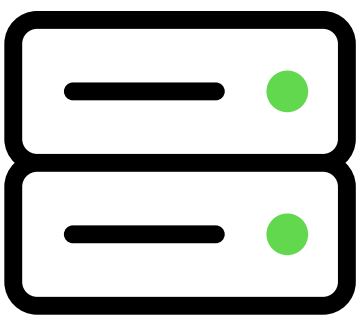
다음은 구성 클라우드 비용 관리프로세스의 개요입니다.

클라우드 비용 관리 구성

단계	작업	자원
 클라우드 비용 관리 설치	클라우드 비용 관리ServiceNow Store 에서 애플리케이션을 받으십시오.	클라우드 비용 관리 설치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 구성

단계	작업	자원
 클라우드 비용 관리 인프라 스택 설치 (옵션)	클라우드 비용 관리ServiceNow Store 에서 인프라 스택 애플리케이션을 받으십시오. **중요사항:** 클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션은 버전 8.1 이상에서 사용할 수 있습니다클라우드 비용 관리. 클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션 설치는 선택 사항입니다. 그러나 이 애플리케이션을 활성화한 경우 나중에 비활성화할 수 없습니다.	클라우드 비용 관리 인프라 스택 설치
 역할 할당	사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 비용 관리 역할을 할당합니다.	클라우드 비용 관리 역할
 MID 서버 구성	클라우드 플랫폼과 통신할 수 있도록 디스커버리 MID Server를 구성합니다.	• AWS 계정에서 CI 데이터에 대한 접근 구성 • Microsoft Azure 계정에서 CI 데이터에 대한 접근 구성 • Google Cloud 계정에서 CI 데이터에 대한 접근 구성

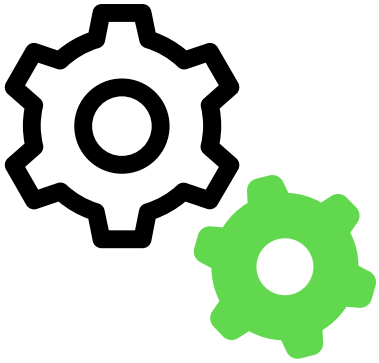
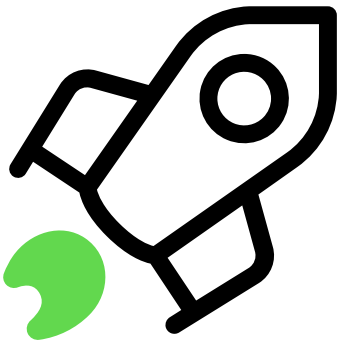
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 구성

단계	작업	자원
 클라우드 자원 검색	서비스 계정, 계정 액세스를 위한 자격 증명 및 자원을 스캔하는 MID Server를 검색합니다.	사용할 클라우드 자원 검색
 청구 데이터를 다운로드할 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리	클라우드 비용 관리 애플리케이션에 사용된 클라우드 플랫폼의 청구 및 사용량 데이터에 대한 액세스 권한을 제공합니다.	• 청구 및 사용량 데이터에 대한 AWS 접근 설정 • 청구 및 사용량 데이터에 대한 Microsoft Azure 접근 설정 • Google Cloud 청구 및 사용량 데이터에 대한 액세스 설정
 가격표를 다운로드할 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리	클라우드 비용 관리 사용된 클라우드 플랫폼의 가격표 데이터를 다운로드하고 저장할 수 있습니다.	• 가격표를 다운로드하는 AWS 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리 • 가격표를 다운로드하는 Microsoft Azure 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리 • 가격표를 다운로드하는 Google Cloud 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 구성

단계	작업	자원
 클라우드 비용 관리 기능 구성	클라우드 자원의 클라우드 비용 관리 사용량 데이터를 적절히 크기 조정, 식별, 할당, 관리 및 분석하도록 기능을 구성합니다.	• 예약 또는 절약 계획 • 자원 규모 조정 • 미사용 자원 • 업무 시간 • 할당되지 않은 자원
 클라우드 비용 관리 사용	전체 클라우드 소비에 대한 가시성을 확보하고, 비용을 절감하고, 클라우드 플랫폼 운영을 최적화합니다.	클라우드 비용 관리 사용

클라우드 비용 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_clin)을 클라우드 비용 관리 설치할 수 있습니다. 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 에서 ServiceNow Store클라우드 비용 관리 애플리케이션 목록을 검토하십시오.
- 디스커버리 (com.snc.discovery) 및 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 (sn_itom_pattern)가 설치되어 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 항목이 클라우드 비용 관리 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 클라우드 비용 관리와 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 클라우드 비용 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_clin)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항:
   - 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
   - 데모 데이터를 클라우드 비용 관리 설치하면 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

6. 설치를 선택합니다.

클라우드 비용 관리 인프라 스택 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_cld_infra_stack)을 클라우드 비용 관리 인프라 스택 설치할 수 있습니다.이 애플리케이션에는 관련 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 설치됩니다 ServiceNow# Store .

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 클라우드 비용 관리 인프라 스택 앱과 함께 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션

테이블, 예약된 작업 및 시스템 속성은 애플리케이션과 함께 클라우드 비용 관리 인프라 스택 설치되지 않습니다. 대신, 특정 클라우드 비용 관리 인프라 스택 구성요소가 애플리케이션과 함께 클라우드 비용 관리 설치됩니다. 자세한 내용은 클라우드 비용 관리와 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 클라우드 비용 관리 인프라 스택 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션 (sn_cld_infra_stack)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항:
   - 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
   - 데모 데이터를 클라우드 비용 관리 설치하면 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
6. 설치를 선택합니다.

업그레이드 클라우드 비용 관리

시스템 애플리케이션 페이지에서 업그레이드 클라우드 비용 관리 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sys_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 설치된.
2. 검색 상자에 sn_clin를 입력합니다.
3. 클라우드 비용 관리 앱을 찾습니다.
4. 선택 목록에서 버전 **9.0**에 대한 업데이트를 선택합니다.
   8.1 이상에서 9.0 버전으로 업데이트할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 업데이트가 완료되면 브라우저 캐시를 삭제합니다.
6. 서버 캐시 삭제: `<instanceIP>/cache.do`

클라우드 비용 관리 **for AWS** 구성

클라우드 비용 관리 응용 프로그램은 에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store.

자세한 내용은 클라우드 비용 관리 구성 문서를 참조하십시오.

일반적인 요구사항과 제한사항

- 클라우드 비용 관리 는 모바일 장치에서 지원되지 않습니다.
- 보고서의 값은 통화 환산이나 반올림으로 인해 제공자 요금 청구 값과 약간 다를 수 있습니다.

AWS에 대한 요구사항과 제한사항

- 관리 콘솔에서 작업 AWS 하려면 관리자 권한이 있어야 합니다AWS.
- 업무 시간, 할당되지 않은 자원, 사용되지 않는 자원 및 크기 조정 권장 사항 기능은 Elastic Compute Cloud(EC2) 가상 머신(VM), 저장소(볼륨 및 저장소 스냅샷) 및 데이터베이스 자원을 지원합니다 Amazon .

AWS 계정에서 **CI** 데이터에 대한 접근 구성

안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에서 MID 서버를 설정할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

요구사항

> **중요사항:**
> 이 구성 프로세스는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 적용됩니다. 다른 방법을 사용하여 자원을 검색하는 경우 이 프로세스를 건너뜁니다.

AWS: MID 서버와 AWS 클라우드 API 엔드포인트(`*.amazonaws.com`) 간에 내부 네트워크 연결이 있어야 합니다.

자세한 지침

보다 Setting up AWS service accounts .

클라우드 비용 관리에 대한 **MID** 서버 설정

> **주:**
> MID 서버 최소 메모리 크기는 4GB여야 합니다.

설정	값
지원되는 애플리케이션	클라우드 동작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	값
기능	모든 설정에는 필요한 모든 애플리케이션과 기능이 포함되어 있습니다. 또는 다음 설정을 지정할 수 있습니다. **주:** 원하는 수의 MID 서버. 여러 개를 MID 서버디스커버리지정하면 , 청구 데이터 다운로드 작업 및 권장 클라우드 비용 관리 하는 작업이 임의로 다음 MID 서버 중 하나에 할당됩니다. 옵션 1: 이 MID 서버 값만 AWS사용하려면 다음 값을 모두 지정합니다. • 클라우드 작업 • AWS 옵션 2: 모든 제공자에 대해 이를 MID 서버 사용하려면 다음 값을 지정하십시오. • 클라우드 작업 • AWS • Azure

프록시 서버 사용

클라우드 비용 관리 MID 서버에 프록시 서버를 사용할 수 있습니다. 클라우드 비용 관리 MID 서버에 대한 프록시 서버 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

MID 서버

Windows에 MID 서버 설치

Linux에 MID 서버 설치

클라우드 비용 관리 **MID** 서버에 대한 프록시 서버 구성

클라우드 비용 관리 작업에 프록시 서버를 사용하도록 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 프록시 서버는 디스커버리, 청구 다운로드 작업 및 가격표 다운로드 작업 실행과 같은 클라우드 기반 작업을 모두 지원합니다.

중요사항: 이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

자세한 지침

Cloud Discovery 및 Cloud Provisioning and Governance에 사용되는 MID Server에 대한 프록시 서버 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시 서버 제한 사항

- Windows 또는 Linux 플랫폼만 지원됩니다.
- Google Cloud 통합이 지원되지 않습니다.
- VMware 통합이 지원되지 않습니다.
- 원격 PowerShell 스크립트를 실행할 수 없습니다.
- 사용자 지정 API가 작동하지 않을 수 있습니다.

클라우드 비용 관리에 지원되는 프록시 서버 인증

프록시 서버 유형	인증 유형
HTTP/HTTPS	인증 없음
SOCKS5	인증 없음
HTTP/HTTPS	기본 인증
SOCKS5	기본 인증
HTTP/HTTPS	NTLM

지원되는 프록시 서버 구성

지원되는 구성 설정

구성	운영 체제	프록시 서버	인증 모드
구성 1	Linux	없음	해당 사항 없음
구성 2	Windows	Squid(HTTPS)	없음
구성 3	Linux	Squid(HTTPS)	로컬
구성 4	Windows	Squid(HTTPS)	Active Directory

관련 정보

MID 서버

Windows에 MID 서버 설치

Linux에 MID 서버 설치

AWS 서비스 계정 추가

AWS 자격 증명 및 액세스 정보를 저장할 서비스 계정을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

서비스 계정의 청구 및 가격표 데이터에 대한 다운로드 작업을 설정합니다.

AWS IAM 역할에 대한 MID 서버 구성

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)을 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

클라우드 서비스 계정

필드	설명
이름	이 서비스 계정의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
계정 ID	12자리의 사용자 계정 번호입니다. 관리 콘솔의 AWS 계정 이름 아래에 AWS 있는 목록을 확장하여 번호를 확인합니다. **중요사항:** 숫자에서 하이픈 문자(-)를 제거합니다.
디스커버리 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 이 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 계정에 대한 AWS 액세스를 구성할 때 이후 단계에서 이 필드를 구성할 수 있습니다. ○ 에서 ServiceNow AI Platform자격 증명을 구성한 AWS 경우 관련 AWS 자격 증명의 이름을 선택합니다. ○ 다른 AWS 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오. 예를 들어, IAM 역할 또는 구성원 계정이 액세스에 자신의 관리 계정을 사용한다고 가정하고 계정에 AWS 자격 증명을 지정할 필요가 없습니다.
데이터센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드는 AWS GovCloud(US) 계정의 경우에만 필수입니다. 예: https://$service.us-gov-west-1.amazonaws.com/
데이터 센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **AWS** 데이터센터를 선택합니다.
데이터 센터 디스커버리 상태	데이터센터에서 마지막으로 디스커버리 수행한 작업의 상태 및 타임스탬프입니다. 이 값은 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
청구 계정 여부	계정이 청구 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 옵션입니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
생성한 서비스 계정이 서비스 계정 페이지에 나열됩니다.

관련 정보

AWS 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

가격표를 다운로드하는 AWS 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

클라우드 비용 관리에 대한 **AWS IAM** 사용자 정책을 생성합니다.

IAM으로 사용자를 관리하는 경우 AWS 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 IAM 사용자 프로필을 만들어야 합니다.

시작하기 전에
IAM 사용자를 생성하고 사용자 정책을 설정하는 방법을 알고 있어야 합니다. 자세한 내용은 AWS IAM에 대한 설명서 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

자동으로 생성된 접근 키를 사용합니다. 인스턴스에 AWS 자격 증명을 구성할 때 키 정보가 필요합니다.

필요한 역할:

AWS 관리 콘솔AWS 관리 콘솔: 관리자

클라우드 비용 관리: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 admin.

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

프로시저

1. 에 AWS 관리 콘솔 로그인하고 IAM에서 사용자를 생성합니다.
2. 액세스 키 ID 및 비밀 액세스 키를 저장합니다.
3. 다음 방법 중 하나를 사용하여 IAM 사용자에 대한 권한을 연결합니다.
   - 관리자 액세스 정책을 연결하여 사용자에게 관리자 액세스 권한을 부여합니다.
   - 구체적인 이름이 있는 IAM 정책을 만들고 청구, 클라우드 감시, 예측, 동작을 위한 다음 JSON을 사용합니다.

     청구

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "VisualEditor0",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "s3:GetObjectVersion",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "s3:GetObjectTorrent",
            "s3:GetObject",
            "s3:ListBucket",
            "s3:GetObjectTagging",
            "s3:ListMultipartUploadParts",
            "s3:ListBucketMultipartUploads",
            "s3:GetObjectVersion"
        ],
        "Resource": [
            "arn:aws:s3:::<S3BucketName>/*",
            "arn:aws:s3:*:<AWS Master Account ID>:job/*",
            "arn:aws:s3:::<S3BucketName>"
        ]
    },
    {
        "Sid": "VisualEditor1",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:ListAllMyBuckets",
            "s3:ListJobs"
        ],
        "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

클라우드 감시

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudwatch:GetMetricData",
        "cloudwatch:ListMetrics"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

보고서 정의 설명

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
     {
       "Sid": "VisualEditor0",
       "Effect": "Allow",
       "Action": "cur:DescribeReportDefinitions",
       "Resource": "<BillingReportName>"
     }
   ]
}
```

작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "VisualEditor0",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "ec2:DescribeInstances",
            "ec2:StartInstances",
            "ec2:ModifyInstanceAttribute",
            "ec2:StopInstances",
            "ec2:DescribeInstanceStatus"
         ],
         "Resource": "*"
      }
   ]
}
```

이 정책을 사용하여 서비스 계정의 결제 데이터에 액세스하도록 구성하는 IAM 사용자에게 Cost Explorer, 예측 및 예약 구매 추천 API에 AWS 대한 액세스 권한을 부여합니다

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
     {
        "Sid": "VisualEditor0",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
           "ce:GetCostAndUsage",
           "ce:GetCostForecast",
           "ce:GetReservationPurchaseRecommendation"
        ],
        "Resource": "*"
     }
  ]
}
```

이 정책을 사용하여 자동 크기 조정 인스턴스를 가져옵니다 AWS (자동 크기 조정 인스턴스는 업무 시간 권장 사항에 포함되지 않음).

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [{
        "Sid": "VisualEditor0",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "autoscaling:DescribeAutoScalingInstances",
            "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups"
        ],
        "Resource": "*"
    }]
}
```

AWS GovCloud 서비스 계정 추가

cloud_admin GovCloud서비스 계정를 AWS 추가할 수 있습니다. 에 대한 서비스 계정청구 및 가격표 데이터에 대한 다운로드 작업을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

프로시저

의 Create a service account for AWS GovCloud 지침을 따릅니다.

관련 정보

AWS 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

가격표를 다운로드하는 AWS 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

정부 계정 매핑 생성 **AWS**

AWS 결제 및 지원을 위해 연결된 표준 AWS 계정으로 GovCloud 계정 매핑을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 ##### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 *AWS* 정부 계정 매핑.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

AWS 정부 계정 매핑

필드	설명
정부 계정	AWS 표준 AWS 계정에 매핑할 정부 계정입니다.
연결된 계정	정부 계정에 연결하려는 표준 AWS 계정입니다 AWS .

4. 저장을 선택합니다.

결과
생성한 매핑이 시스템 ID, 태그와 같은 상세 정보와 함께 정부 계정 매핑 페이지에 표시됩니다 AWS .

청구 및 사용량 데이터에 대한 **AWS** 접근 설정

단계에 따라 청구 및 사용량 데이터에 대한 AWS 액세스를 설정합니다.

1. 자격 증명 생성 AWS
2. 에서 AWS 자격 증명 기록 생성 클라우드 비용 관리
3. 클러스터에 대해 Kubernetes 비용 할당 사용 AWS
4. AWS 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리
5. 정확한 청구 데이터를 보장하려면 AWS CI 클래스 유형을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

청구 다운로드 작업 취소 AWS

자격 증명 생성 AWS

계정과 통신 AWS 하는 MID Server를 구성할 때 관리 콘솔에 자격 증명을 AWS 생성하여 사용자의 자격 증명을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: AWS 관리 콘솔 관리자

AWS 정책을 숙지해야 합니다. IAM을 사용하는 경우 IAM 사용자를 생성하고 사용자 정책을 설정하는 방법을 알고 있어야 합니다. IAM에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. AWS Management Console에서 서비스 검색 상자에 IAM AWS 을 입력하여 IAM(Identity and Access Managements) 서비스를 엽니다.
2. IAM 자원 포털에서 사용자를 선택합니다.
3. 사용자 추가를 선택합니다.
4. 세부 정보 페이지에서 표시된 대로 사용자 설정을 구성한 다음, 다음을 선택합니다.

필드	값
사용자 이름	프로그래밍 사용자의 이름(예: servicenowcloud)
접근 유형	##### ## ##

5. 권한 페이지에서 다음 설정을 구성하고 다음을 선택합니다.

필드	값
〈username〉에 대한 권한 설정	기존 정책을 직접 연결합니다.
하나 이상의 정책 연결	적절한 정책 주: AdministratorAccess 정책에는 클라우드 자원을 프로비저닝할 수 있는 권한을 포함하여 가장 강력한 권한 수준이 있습니다. 대신 정책을 생성하거나 여러 정책을 조합하여 적절한 사용 권한 수준을 부여하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 클라우드 비용 관리에 대한 AWS IAM 사용자 정책을 생성합니다. 문서를 참조하십시오.

6. 검토 페이지에서 선택 내용을 확인한 다음 사용자 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 완료 페이지에서 **.csv** 다운로드를 선택하여 사용자 이름, 액세스 키 ID 및 비밀 액세스 키 값이 포함된 CSV 백업 파일을 저장합니다.
   해당 값이 손실된 경우 백업으로 파일을 생성할 수 있습니다. 파일이 생성된 후 안전하게 저장되었는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
에서 클라우드 비용 관리자격 증명 기록을 AWS 만듭니다.

에서 **AWS** 자격 증명 기록 생성 클라우드 비용 관리

에서 클라우드 비용 관리자격 증명 기록을 AWS 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 관리 〉 자격 증명.
2. 클라우드 API 자격 증명 페이지에서 **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

AWS 자격 증명

필드	설명
이름	AWS 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	관리 콘솔에서 생성한 접근 키 ID입니다 AWS .
비밀 접근 키	관리 콘솔에서 생성한 비밀 접근 키입니다 AWS .

5. 저장을 선택합니다.

클러스터에 대해 **Kubernetes** 비용 할당 사용 **AWS**

지출을 보기 Kubernetes 위해 청구 다운로드 작업을 실행하기 AWS 전에 관리 콘솔에서 클러스터에 대한 KubernetesAWS 비용 할당을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: AWS 관리 콘솔 관리자

- AWS 정책을 숙지해야 합니다.
- 애플리케이션(sn_itom_pattern) 1.10.2 이상을 설치합니다 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 . 자세한 내용은 Install Discovery and Service Mapping Patterns 문서를 참조하십시오.
- CMDB CI Class Models(sn_cmdb_ci_class) 버전 1.53.1 이상을 설치합니다. 자세한 내용은 CMDB CI Class Models 문서를 참조하십시오.
- 검색을 설정하려면 Kubernetes 문서를 참조하십시오 Kubernetes discovery using patterns .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. AWS 관리 콘솔에 로그인합니다.
2. 비용 할당 태그를 검색하여 선택합니다.
3. 사용자 정의 비용 할당 태그 탭을 선택합니다.
4. 청구 데이터에 표시할 다음 Kubernetes 태그를 활성화합니다.
   - 정적 태그 키
     - aws:eks:cluster-name
     - user:eks:cluster-name
     - eks:cluster-name
   - 동적 태그 키
     - kubernetes.io/cluster/<Cluster-Name>: 공유/소유
     - alpha.eksctl.io/cluster-name: <Cluster-Name>

결과
선택한 Kubernetes 클러스터에 대한 비용 할당이 활성화되고 지출을 Kubernetes 볼 수 있습니다.

AWS 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

청구 다운로드 작업 지정한 일정에 따라 지불자 계정에 대한 청구 데이터를 다운로드, 구성, 저장합니다. 시스템은 데이터를 분석하여 보고서를 생성하고 클라우드 운영에 대해 비용 절감으로 이어질 수 있는 변경 권장 사항을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 클라우드 통합 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

시스템에 8GB Clotho 메모리와 4GB MID 메모리가 있는지 확인합니다.

지출을 Kubernetes 보기 위해 청구 다운로드 작업을 실행하기 AWS 전에 각 Kubernetes 클러스터에 대한 비용 할당을 활성화합니다. 자세한 내용은 클러스터에 대해 Kubernetes 비용 할당 사용 AWS 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

청구를 다운로드하는 중에 모든 자원이 시스템으로 끌어와집니다. AWS Redshift 리소스는 [cmdb_ci_cloud_database] 테이블에 배치됩니다. 4.0 업그레이드 후에는 reimport true를 사용하여 청구 다운로드가 실행되는지 확인합니다.

주:
클라우드 비용 관리 버전 8.1부터 청구 다운로드 작업의 기본 시간이 12:00에서 01:00(UTC)로 변경되었습니다. 또한 업무 외 시간 및 인스턴스에서 실행 중인 ServiceNow 다른 무거운 작업이나 작업이 없는 경우에만 작업을 예약하거나 실행합니다클라우드 비용 관리.

애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 작업이 끝날 무렵 클라우드 CI 및 지출 데이터 볼륨에 따라 중요한 데이터베이스 업데이트 및 삽입 작업이 수행됩니다. 따라서 데이터베이스 성능에 영향을 주는 다른 작업은 이 시간 동안 작업과 함께 클라우드 비용 관리 실행해서는 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 청구 다운로드 작업 은(는) 전역 범위에 있을 수 없습니다.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스애플리케이션이 인스턴스에 설치된 경우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 클라우드 비용 관리 모두 청구 데이터를 다운로드합니다. 두 다운로드 작업은 별도의 프로세스이며 서로 간섭하지 않습니다.
- 각 계정에 대해 하나의 청구 다운로드 작업만 만들 수 있습니다(등록).
- 메인 계정에 대한 청구 다운로드를 구성 AWS 하지 않으면 지출이 발생하지 않습니다.
- 일부 제공자에 대해 정확한 보고 및 권장 사항을 제공하려면 예약된 실행 전에 애플리케이션이 실행되어야 디스커버리 합니다.
- 가 청구 다운로드 작업 성공적으로 실행될 때마다 , 업무 시간, 예약/절약 계획 라이트사이징및 미사용 자원 작업이 트리거예산 예측되어 지출 및 사용량 데이터를 분석하고 보고서에서 실행 가능한 권장 사항을 업데이트합니다.
- 청구 다운로드 작업을 성공적으로 실행할 때마다 태그가 지정된 비용이 업데이트됩니다. 태그 범주 정의에 대한 최근 업데이트(예: 범주에 태그 이름 추가)는 비용 보고서에 반영되지 않을 수 있습니다. 태그 값을 채우려면 하나 이상의 성공적인 실행이 필요하기 때문에 첫 번째 실행 후 태그 값을 태그 범주에 매핑해야 합니다. 다음을 선택하여 청구 다운로드 작업을 실행하지 않고 비용 데이터에 최신 태그 범주 정의를 적용할 수 있습니다. #### ## ## ## ## 〉운영 〉비용 사용량 태그 〉태그 범주 을 클릭한 다음 **Re-Apply** Categories(범주 다시 적용)를 선택합니다.
- 예약된 시간이 되면 작업 실행이 여러 스테이지(예: 제공자에 연결, 데이터 다운로드, 임포트 후 정렬 수행 등)로 이루어집니다. 시스템은 각 단계의 가격표 실행 페이지에 상태와 결과를 기록합니다.
- 비용 범주는 청구 데이터가 다운로드될 때마다 새 비용 태그 값으로 업데이트됩니다. (제공자 포털에서 비용 태그를 정의하여 사용량 데이터를 특정 비즈니스 엔터티와 연결합니다. 예를 들어 비용 센터 범주에는 ##, ### 및 QA 태그가 포함될 수 있습니다. 사용자 범주에는 사용자의 이름이 포함될 수 있습니다.)
- 청구 데이터는 월별로 역순으로 다운로드됩니다. 예를 들어, 범위가 3월부터 6월까지인 경우 6월 데이터가 먼저 다운로드됩니다.
- 첫 번째 청구 데이터 다운로드에 대한 의미 있는 결과를 확인하기 위해 앱은 최소 30일 동안의 데이터를 다운로드합니다. 예를 들어, 오늘이 6월 10일이고 6월을 다운로드하도록 지정한 경우 시스템은 최소 30일의 데이터를 분석할 수 있도록 5월과 6월의 데이터를 모두 다운로드합니다.
- 가장 최근 12개월 동안의 데이터만 다운로드할 수 있습니다.

에 대한 AWS.

- 각 서비스 계정에 대해 하나의 청구 다운로드 작업만을 생성할 수 있습니다.
- 비혼합 유형의 비용만 지원됩니다.
- 각 청구 다운로드 작업 자원 ID에 해당하는 CMDB의 CI로 청구 노드 데이터 테이블 〔sn_cld_intg_aws_cost_usage〕을 업데이트합니다.
- CI 배치 프로세스는 다운로드 비용과 사용 데이터를 CMDB의 해당 CI와 연결합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 정확한 청구 데이터를 보장하려면 AWS CI 클래스 유형을 추가합니다. .

프로시저

1. 설정을 검토하여 보고서의 설정이 기존 AWS CUR(비용 및 사용량 보고서)이 있는 경우의 클라우드 비용 관리 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
2. 에서 AWS 관리 콘솔다음과 같이 CUR을 AWS 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
애플리케이션이 레거시 버전만 지원하므로 레거시 CUR을 구성해야 합니다 클라우드 비용 관리 .

a. 비용 및 사용 보고서 생성 항목의 지시에 따라 다음 설정을 사용합니다.

- 자원 **ID** 포함 확인란을 선택합니다.
- 다음 경우에 자동으로 비용 및 사용 보고서 새로 고침 확인란을 선택합니다.
- 보고서 경로 접두사: 옵션
- 필요에 따라 시간 단위를매일 또는 매시간으로 설정합니다. 시간별 설정은 더 크고 세분화된 데이터 세트를 생성합니다.
- 보고서 버전 관리를 새 보고서 버전 만들기로 설정합니다.
- 압축 유형을**GZIP** 또는 **ZIP**으로 설정합니다. 클라우드 비용 관리 는 Parquet을 지원하지 않습니다.

b. 다음 값은 순식간에 양식에 입력하므로 추적하십시오 클라우드 비용 관리 .

- 보고서 이름
- 보고서 프리픽스
- AWS 계정의 일일 세부 청구 기록에 대한 데이터 저장 영역인 S3 버킷의 이름

3. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉운영 〉관리 〉청구 다운로드 작업.

4. AWS 탭을 선택합니다.

5. 새로 만들기를 선택합니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

AWS 청구 다운로드 작업

필드	설명
이름	청구 다운로드 작업의 예약된 실행을 의미하는 이름
마지막으로 성공한 실행	가장 최근의 성공적인 실행의 타임스탬프입니다.
사용자/그룹에 알림	작업 실행 상태(예: 다운로드 실패)에 대해 이메일로 알림을 받을 사용자 또는 그룹입니다. 시스템은 성공에 대한 알림을 보내지 않습니다. 클라우드 통합 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] 역할을 가진 사용자나 그룹이 이러한 문제를 처리하는 데 적합합니다. 이메일 템플릿을 업데이트하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 통보 〉이메일 〉알림 을 클릭하고 청구 작업 실행 오류 시 알림 템플릿을 엽니다. 이메일 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create an email template .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	작업을 활성화하기 위한 옵션입니다. 활성 작업만 실행됩니다.
실행	청구 다운로드 작업을 실행하는 빈도입니다. 주: ○ 의 경우 AWS청구 다운로드 작업은 시간별 사용량 데이터를 수집하더라도 AWS 하루에 한 번 데이터를 수집합니다. ○ 선택하는 값에 따라 추가 필드가 나타납니다. 이 필드는 매일로 자동 설정됩니다.
시간	하루 중 작업을 실행할 시간입니다.
최신 실행 상태	가장 최근에 실행한 작업의 상태입니다.
최신 실행 세부 정보	가장 최근에 실행된 작업의 실행 상세 정보입니다.
AWS 설정	
서비스 계정	서비스 계정입니다 AWS .
버킷	AWS 계정의 시간별 세부 청구 기록에 대한 데이터 저장 영역인 Amazon S3 버킷입니다.
보고서 이름	비용 및 사용 보고서에 표시되는 AWS report-name 값입니다.
보고서 프리픽스	비용 및 사용 보고서에 표시되는 ### ####AWS 값입니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 청구 다운로드 작업 페이지에서 생성된 작업을 선택합니다.
9. 연결 테스트를 선택합니다.

   연결 테스트 워크플로우에서는 제공자 계정에 접근을 시도할 수 있도록 구성한 설정을 사용합니다. 구성된 설정을 수정하기 위한 동작을 제안하는 진행률 팝업 및 성공/오류 메시지가 표시됩니다.
10. 연결이 성공한 후 작업을 실행하려면 지금 실행을 선택합니다.
11. 청구 데이터 다운로드 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
시작 월	청구 데이터 다운로드의 시작 월입니다. 주: 지정된 개월 동안 데이터가 다운로드됩니다. 분석을 위해 30일 미만의 데이터를 받은 경우 이전 월의 데이터도 다운로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
종료 월	청구 데이터 다운로드의 종료 월입니다.
데이터 다시 임포트	이전 다운로드 시도의 데이터를 덮어쓰는 옵션입니다.

12. 다운로드를 선택합니다.
AWS 청구 다운로드 작업은 작업 실행 중에 다음 상태를 거칩니다.

a. 준비: 작업이 큐에 있습니다. 예를 들어 몇 개월 동안의 청구 데이터를 다운로드하는 작업이 생성되면 최근 월을 제외한 모든 달의 작업이 준비 상태가 됩니다.

b. 요청됨: 작업을 가져와 즉시 처리합니다. 예를 들어 한 달 동안의 청구 데이터를 다운로드하기 위해 생성된 작업은 요청됨 상태입니다. 또한 한 달 이상 청구 데이터를 다운로드하는 작업을 생성하는 경우 최근 월 작업도 요청됨 상태가 됩니다.

> **주:**
> 애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 역할 위임 인증을 통해 청구 다운로드 작업에 대해 AWS 작업이 준비 완료에서 요청됨 상태로 변경되는 데 다소 시간이 걸립니다. MID Server로 파일을 다운로드하는 클라우드 비용 관리 데 시간이 걸리기 때문입니다. 자세한 내용은 역할 위임 인증으로 청구 작업 처리 AWS 중 문서를 참조하십시오.

c. 예약됨: 처리를 위해 클러스터에서 작업을 선택합니다 Kubernetes . 또한 클러스터는 Kubernetes 작업 ID를 Glide로 클라우드 비용 관리 전송하여 청구 Kubernetes 작업을 처리 중인 작업을 표시합니다.

> **중요사항:**
> 이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

d. 진행 중: 청구 데이터가 처리되고 있습니다.

e. 싱크 시작: Kubernetes 클러스터는 Glide의 클라우드 비용 관리 지출 보고서 일일 집계 비용 및 지출 보고서 월별 집계 비용과 같은 처리된 청구 데이터의 일부를 테이블로 보냅니다. 이 테이블의 기록은 생성 중 상태입니다. 작업은 전체 청구 데이터가 Glide로 클라우드 비용 관리 전송될 때까지 싱크 시작 상태로 유지됩니다.

싱크 시작 상태에서는 CI 배치도 시작되고 CI 배치 단계의 상태가 준비에서 진행 중으로 변경됩니다.

> **중요사항:**
> 이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

f. 싱크 완료: 처리된 모든 청구 데이터가 클러스터에서 Glide Kubernetes 로 클라우드 비용 관리 전송됩니다.

> **중요사항:**
> 이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

g. 완료됨: 모든 청구 파일이 Glide 데이터베이스로 전송될 때 싱크 완료 후의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
작업이 완료됨으로 표시되면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 지출 보고서 일일 집계 비용 및 지출 보고서 월별 집계 비용 테이블의 기록 상태가 생성 중에서 활성으로 변경됩니다. 또한 기존 기록은 비활성으로 표시됩니다.
- 청구 파일이 다운로드된 청구 계정은 서비스 계정 테이블에서 마스터 계정으로 자동 설정됩니다.

h. 성공: 작업이 성공적으로 완료되었습니다.

결과
다음 이벤트는 작업이 실행되면 발생합니다.

- 데이터를 다운로드하는 동안 클라우드 비용 관리는 CMDB에서 각 자원 ID에 해당하는 CI를 사용하여 청구 노드 데이터 테이블 〔sn_cld_intg_〈provider〉_cost_usage〕를 업데이트합니다. CI가 없는 경우 시스템에서 자리 표시자 CI를 생성합니다. 이후 검색에서 시스템이 자리 표시자 CI를 조정합니다.
- 클라우드 비용 관리 청구 다운로드 실행 페이지에서 실행의 각 단계에 대한 로그 항목을 생성합니다.

정확한 청구 데이터를 보장하려면 **AWS CI** 클래스 유형을 추가합니다.

CI 배치 프로세스에서 비용 및 사용량 데이터를 올바르게 할당할 수 있도록 새 CI 또는 CI 유형의 상세 정보를 지정합니다. 프로세스는 실행의 청구 다운로드 작업 일부입니다. CI 배치 프로세스는 다운로드 비용과 사용 데이터를 해당 CI와 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Cloud Insights 관리자 [sn_clin_core.insights_admin]

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

청구 다운로드 작업 저장소에서 청구 노드 테이블에 청구 데이터를 다운로드했습니다. 클래스 유형 테이블에 비용 사용 테이블에 대한 CI 유형 정의가 저장됩니다. 클라우드 비용 관리에서 CI 배치 프로세스를 실행하여 청구 및 사용 데이터를 CMDB의 CI와 연결합니다. CI 배치 프로세스는 CI 배치 유형 테이블에 있는 CI 유형 정의를 사용하여 청구 노드 테이블을 쿼리합니다. 새 CI(또는 새 제공자의 CI 유형)의 경우 CI를 고유하게 정의하는 매개변수, CI 유형 정의 및 CI 유형 정의를 저장할 클래스 유형 테이블을 지정합니다.

중요사항:
클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션이 설치된 경우 새 AWS CI 클래스 유형을 추가할 수 없습니다. 그러나 기존 CI 클래스 유형을 사용할 수 있습니다.

AWS 〔sn_cld_intg_aws_ci_placement_type〕에 대한 CI 배치 유형 테이블은 Core CI 배치 유형 테이블(sn_cld_intg_core_ci_placement_type)에서 상속받습니다.

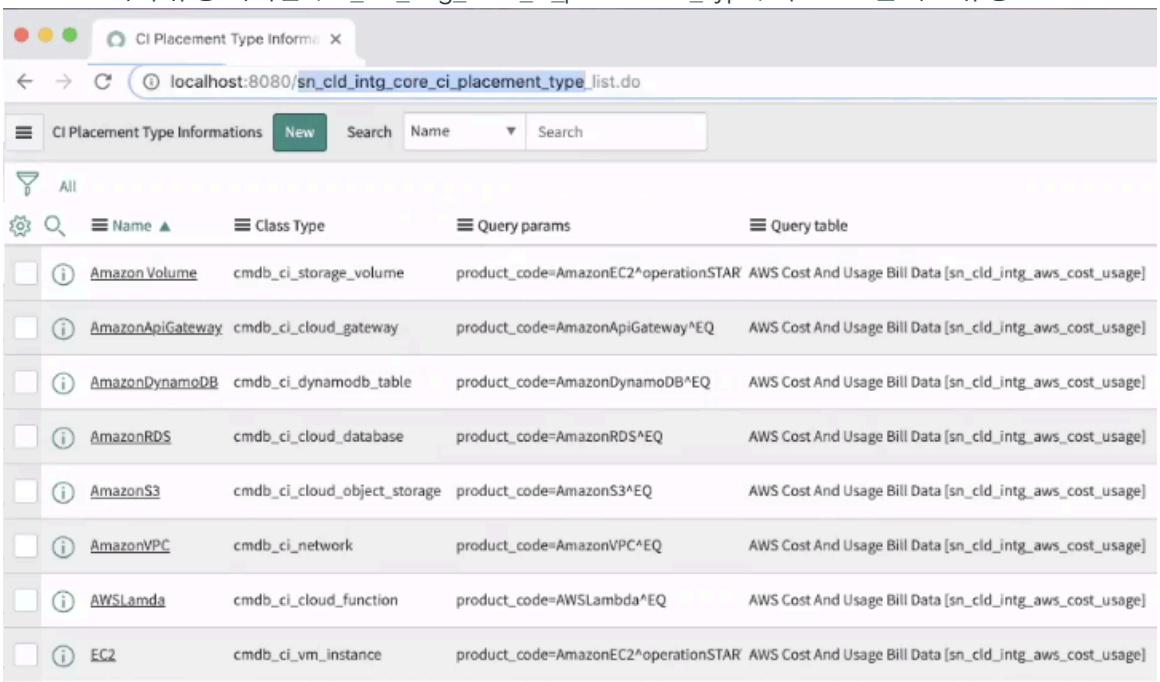
중요사항:
디스커버리 패턴 애플리케이션이 설치되지 않은 경우 cmdb_ci_cloud_gateway, cmdb_ci_dynamodb_table, cmdb_ci_cloud_object_storage, cmdb_ci_cloud_function 클래스 유형의 CI가 배치되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

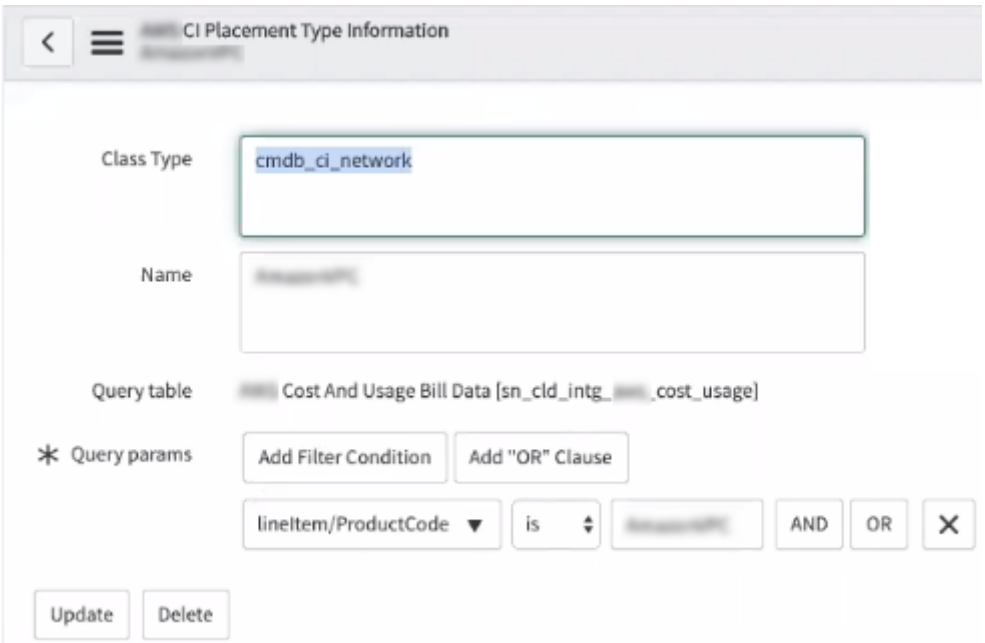
프로시저

1. CI 배치 유형 테이블로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

Core CI 배치 유형 테이블 (sn_cld_intg_core_ci_placement_type)의 **AWS** 클래스 유형



2. 양식을 작성합니다.



CI 배치 유형 정보 양식

필드	설명
클래스 유형	이 유형의 CI가 저장되는 CMDB 클래스 유형 테이블입니다. 이 유형의 새 CI가 테이블에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	CI 유형의 이름
쿼리 테이블	CI 배치 프로세스가 CI 유형의 인스턴스를 찾기 위해 쿼리하는 청구 노드 테이블입니다. 쿼리 테이블은 sn_cld_aws_cost_usage이며 변경할 수 없습니다.
쿼리 매개변수	CI 유형을 고유하게 정의하는 청구 노드 테이블의 매개변수 값입니다.

3. 클래스 유형을 추가한 후에는 CI가 새 유형에 올바르게 배치되도록 청구 및 사용량 데이터를 다시 임포트해야 합니다.
AWS 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 지원되는 CI는 Cumulus 지원되지 않는 CI 배치 예약된 작업이 매일 실행된 후에 배치됩니다.
> 자세한 내용은 서비스에 지원되는 Amazon AWS Cloud CI 클래스 유형 문서를 참조하십시오.

청구 다운로드 작업 취소 **AWS**

청구 다운로드 작업은 에 대한 AWS각 지불자 계정에서 청구 및 사용량 데이터를 가져옵니다. 라이트사이징, 미사용 자원 및 업무 시간 프로세스는 권장 사항을 생성할 때 청구 및 사용량 데이터를 사용합니다. 청구 다운로드 작업을 개별적으로 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 클라우드 통합 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

이 태스크 정보

> **중요사항:**
> 이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 청구 다운로드 작업.
2. **AWS** 탭을 선택합니다.
3. 취소하려는 현재 실행 중이거나 예약된 작업을 선택합니다.
4. Billing Download(청구 다운로드) AWS 페이지에서 **Cancel** execution(실행 취소)을 선택합니다.

역할 위임 인증으로 청구 작업 처리 **AWS** 중

클라우드 비용 관리 인프라 스택 애플리케이션을 사용하여 역할 위임 인증을 통해 청구 파일을 더 빠른 속도로 처리하고 다운로드합니다AWS.

애플리케이션을 설치하면 클라우드 비용 관리 인프라 스택 모든 청구 다운로드 작업의 처리가 클러스터에서 완전히 Kubernetes 수행됩니다. 그러나 역할 위임 인증을 사용하는 청구 작업의 경우 AWS 청구 데이터 처리는 MID 서버를 통해 클라우드 비용 관리 부분적으로 수행됩니다.

AWS 청구 다운로드 작업(위임 역할 포함) 워크플로우

1. 클라우드 비용 관리 MID 서버가 청구 데이터 파일에 연결하고 AWS 다운로드합니다.
2. 청구 데이터 파일은 첨부 파일로 Glide에 클라우드 비용 관리 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
최대 첨부 파일 크기에 대한 기본 구성이 변경되고 청구 데이터 파일보다 작은 경우 청구에 영향을 줄 수 있습니다. 기본 구성 또는 청구 파일 크기보다 큰 값을 유지하려면 KB0718101 기술 자료 문서를 참조하십시오.

3. 첨부 파일은 Glide 데이터베이스의 첨부 파일 테이블에 임시로 저장됩니다.
4. 모든 첨부 파일이 Glide 데이터베이스에 Kubernetes 저장되면 작업은 요청됨 상태의 청구 다운로드 작업에 대한 상세 정보를 가져옵니다.

주:
청구 작업이 완료된 후 임시 첨부 파일이 Glide 데이터베이스에서 삭제됩니다.

5. Kubernetes 작업은 API를 통해 Glide 데이터베이스에서 첨부 파일을 가져오고 클러스터에서 파일을 Kubernetes 처리합니다.
6. 처리된 청구 데이터는 Glide로 전송되고 최종적으로 Glide 데이터베이스에 저장됩니다.

역할 위임 청구 다운로드의 경우 AWS 플로우 시작 관리자 작업 구성 설정에 따라 여러 다운로드 스레드의 병렬 처리가 결정됩니다. 이러한 설정은 플로우 시작 관리자 작업 구성 [sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config] 테이블의 역할 위임 청구 다운로드 기록에 저장됩니다 AWS . AWS 역할 위임 청구 다운로드 기록의 동시성 필드 값은 병렬로 다운로드된 청구 파일 수입니다. 성능은 동시성 필드가 기본값 2로 설정된 경우 최적입니다. 그러나 속도가 느려지는 경우 관리자 역할을 사용하여 동시성 필드를 **1** 로 설정할 수 있습니다.

가격표를 다운로드하는 **AWS** 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

가격표 다운로드 작업은(는) 가격표 데이터를 다운로드하고 저장합니다. 및 라이트사이징 미사용 자원 프로세스는 권장 사항을 생성할 때 가격표 데이터를 사용합니다.

시작하기 전에

각 제공자에 대해 각 서비스 계정에서 실행합니다 디스커버리 .

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin].

이 태스크 정보

- 각 제공자에 대해 예약된 가격표 다운로드 작업을 만듭니다.
- 가격표 다운로드 작업을 각각 실행하면 여러 실행 항목이 실행됩니다. 각 실행 항목은 한 지역의 가격표를 임포트해서 저장합니다.
- 일부 제공자에 대해 정확한 보고 및 권장 사항을 제공하려면 예약된 실행 전에 애플리케이션이 실행되어야 디스커버리 합니다.
- 예약된 시간이 되면 작업 실행이 여러 스테이지(예: 제공자에 연결, 데이터 다운로드, 임포트 후 정렬 수행 등)로 이루어집니다. 시스템은 각 단계의 가격표 실행 페이지에 상태와 결과를 기록합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 *#### ## ## ## ##* 〉 운영 〉 관리 〉 가격표 다운로드 작업.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가격표 다운로드 작업

필드	값
이름	가격표 다운로드 작업에 대한 의미 있는 이름입니다.
제공자	클라우드 제공자의 이름입니다.
마지막으로 성공한 실행	작업의 가장 최근 실행에 대한 타임스탬프입니다.
가격표 다운로드 -	다양한 서비스에 대한 가격표 다운로드. ○ AWS ▪ 계산 및 저장소 ▪ 데이터베이스 ▪ 모두 ○ Azure ▪ 계산 ▪ 데이터베이스 ▪ 스토리지 ○ Google ▪ 계산 및 저장소 ▪ 데이터베이스 ▪ 모두
활성	가격표 다운로드 작업을 활성화하는 옵션입니다. 활성 작업만 실행됩니다.
실행	작업을 실행하는 빈도입니다. 주: 선택하는 값에 따라 추가 필드가 나타납니다. 예를 들어, 실행 값을 매월로 선택하면 일 필드가 나타납니다. 3이라는 값은 월의 셋째 날을 의미합니다. 이 필드는 매월로 자동 설정됩니다.
시간	하루 중 작업을 실행할 시간입니다.
현재 실행 상태	현재 실행 중인 실행의 상태입니다.
현재 실행 세부 정보	현재 실행 중인 실행에 대한 세부 정보입니다.

4. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 실행을 선택하여 작업을 실행합니다.
   실행 중에 클라우드 비용 관리를 다운로드하여 데이터를 저장합니다. 가격표 실행 탭에서 실행 ID, 상태 및 실행 로그를 찾을 수 있습니다. 새 데이터가 없으면 실행이 건너뜀으로 표시됩니다. 다운로드 프로세스가 중단되면 실행이 취소됨으로 표시됩니다.

관련 정보

자원 규모 조정

요금 할인을 지정하여 라이트사이징 권장 사항에 대한 정확한 가격 책정 활성화

에서 **AWS** 가격표 다운로드 작업 취소 클라우드 비용 관리

AWS 가격표 다운로드 작업은 에서 AWS가격표 데이터를 다운로드합니다. 가격표 다운로드 작업을 개별적으로 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
각 제공자에 대해 각 서비스 계정에서 실행합니다 디스커버리 .

적절한 자격 증명과 서비스 계정이 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin].

이 태스크 정보
클라우드 비용 관리는 각 제공자의 가격표 데이터를 한 번에 한 지역씩 다운로드합니다. 실행 중인 가격표 다운로드 작업을 취소하면 현재 지역에서 다운로드가 완료되고 나머지 지역에 대한 다운로드는 취소됩니다. 예약된 작업 실행을 삭제하면 모든 지역이 취소됨으로 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉운영 〉관리 〉가격표 다운로드 작업.
2. 취소하려는 현재 실행 중이거나 예약된 작업을 선택합니다.
3. 가격표 다운로드 작업 페이지에서 실행 취소를 선택합니다.

클라우드 비용 관리 **for Microsoft Azure** 구성

클라우드 비용 관리 응용 프로그램은 에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store.

일반적인 요구사항과 제한사항

- 클라우드 비용 관리 는 모바일 장치에서 지원되지 않습니다.
- 보고서의 값은 통화 환산이나 반올림으로 인해 제공자 요금 청구 값과 약간 다를 수 있습니다.

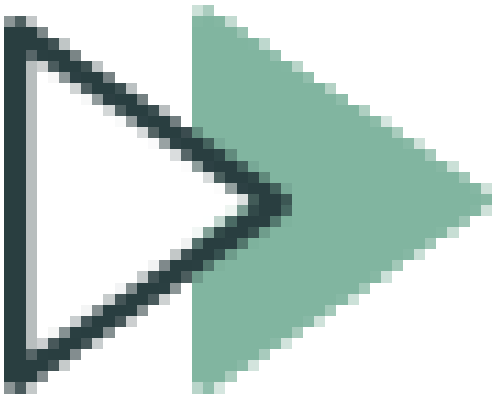
Microsoft Azure에 대한 요구사항과 제한사항

Microsoft Azure 콘솔에서 작업하려면 Microsoft Azure 콘솔 관리자 권한이 있어야 합니다.

클라우드 비용 관리 다운로드 및 활성화

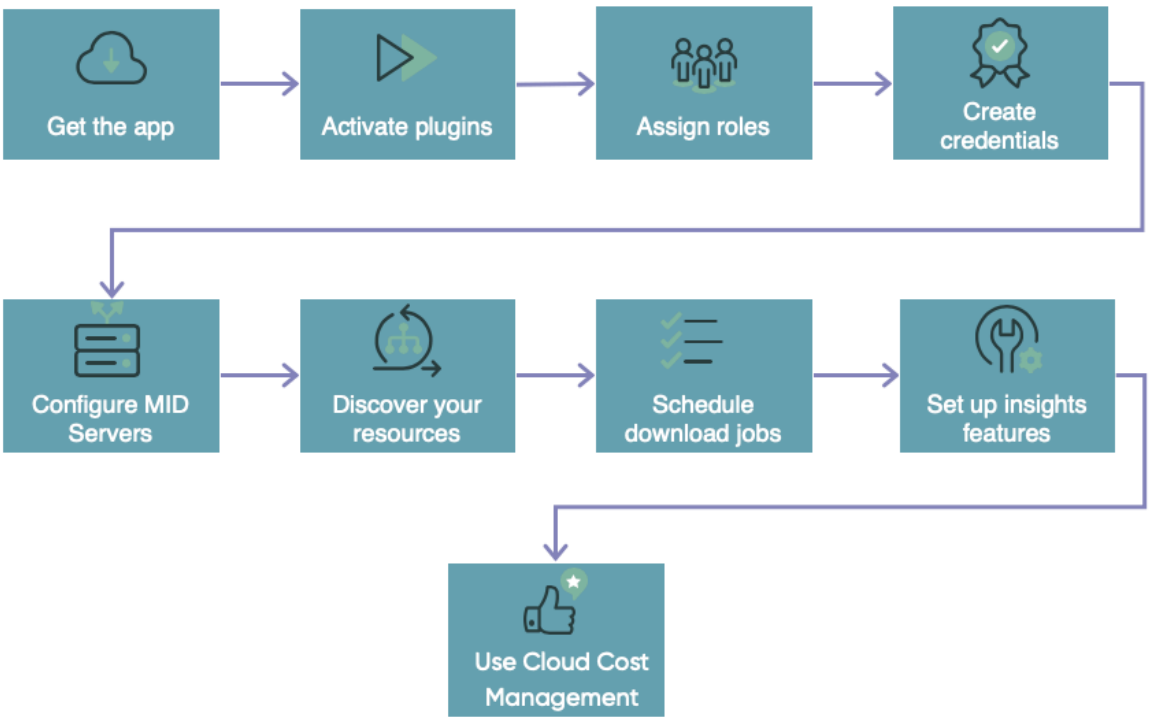
필요한 역할: sys_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
앱을 다운로드합니다.	ServiceNow Store에서 클라우드 비용 관리 앱을 다운로드합니다.	다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 앱과 지원 앱을 다운로드할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 .
 지원하는 모든 플러그인 및 애플리케이션을 활성화합니다.	클라우드 비용 관리에 대한 ServiceNow Store 페이지에 나열된 플러그인을 활성화합니다. ServiceNow 담당자에게 일부 플러그인을 요청해야 할 수도 있습니다.	지침은 다음을 참조하십시오. • 플러그인으로 요청 • 플러그인 활성화

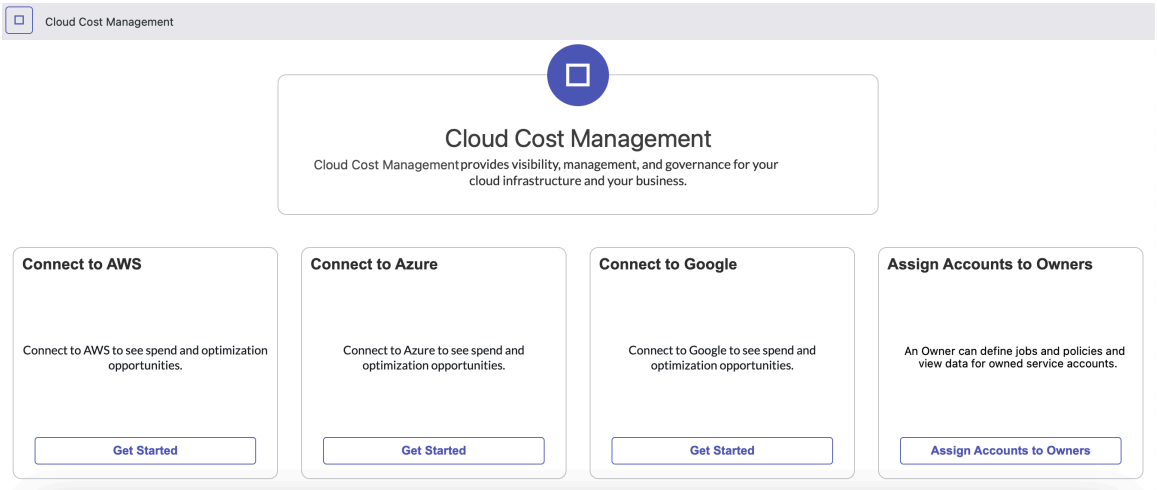
개요: 클라우드 비용 관리 설정

설정 프로세스 개요는 다음과 같습니다. 자세한 지침은 다음 테이블과 같습니다.



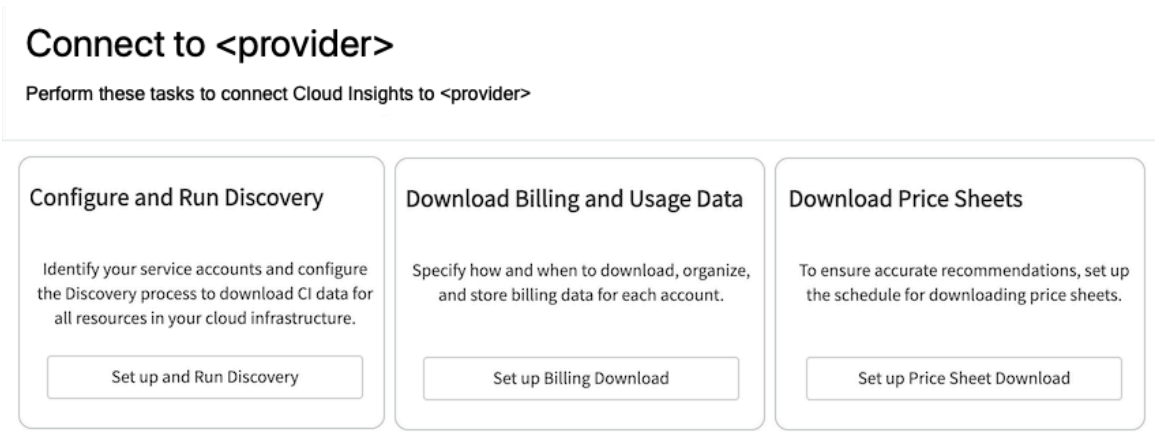
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱을 처음 열면 홈페이지에서 제공자를 설정하고 역할을 할당할 수 insights_owner 있습니다.



제공자를 설정하고 역할을 할당 insights_owner 하면 페이지에 추가 설정 활동이 표시됩니다.

주:
검색 구성 및 실행 카드는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 나타납니다.

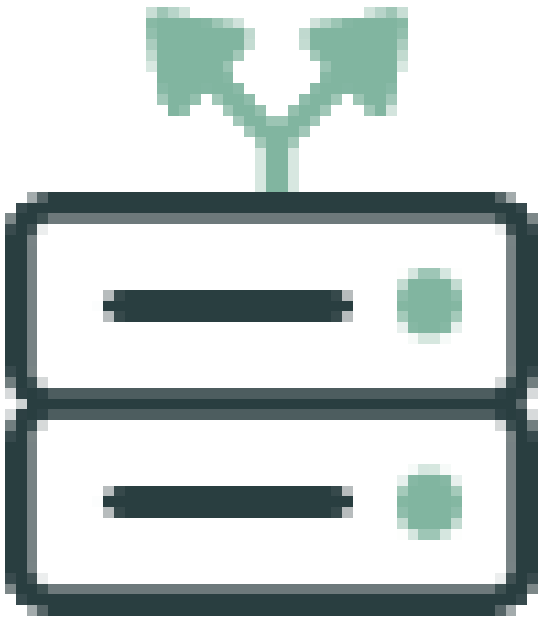


- 디스 커버리 구성 및 실행 섹션에서 디스커버리 설정 및 실행 버튼을 선택하면 일정 검색 양식이 열립니다.
- 청구 및 사용량 데이터 다운로드 섹션에서 청구 다운로드 설정 버튼을 선택하면 청구 다운로드 작업 양식이 열립니다.
- 가격표 다운로드 섹션에서 가격표 다운로드 설정 버튼을 선택하면 가격표 다운로드 작업 양식이 열립니다.

모든 구성이 완료되면 페이지에 개요 데이터가 표시되고 보고서에 빠르게 접근할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 설정

단계	설명	수행할 일
 클라우드 비용 관리 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다.	사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 비용 관리 역할을 할당합니다.	클라우드 비용 관리 역할
 에 대한 제공자 계정의 CI 데이터에 액세스하도록 구성 MID 서버클라우드 비용 관리 .	디스커버리이(가) Microsoft Azure계정과 통신할 수 있도록 하려면 Microsoft Azure 계정과 통신하는 MID 서버를 구성하면서 서비스 주체 자격 증명을 지정합니다.	Microsoft Azure 계정에서 CI 데이터에 대한 접근 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
 클라우드 자원을 검색합니다.	**주:** 검색 구성 및 실행 카드는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 나타납니다. 디스 커버리 구성 및 실행 카드에서 디스커버리 설정 및 실행 버튼을 선택하면 일정 검색 양식이 열립니다. 자원의 CMDB 데이터가 최신 상태로 유지되도록 디스커버리 프로세스를 예약합니다.	사용할 클라우드 자원 검색
 에 대한 청구 데이터를 다운로드하는 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리 .	청구 및 사용량 데이터 다운로드 섹션에서 청구 다운로드 설정 버튼을 선택하면 청구 다운로드 작업 양식이 열립니다. 청구 다운로드 작업 지정한 일정에 따라 지불자 계정에 대한 청구 데이터를 다운로드, 구성, 저장합니다. 시스템은 데이터를 분석하여 보고서를 생성하고 클라우드 운영에 대해 비용 절감으로 이어질 수 있는 변경 권장 사항을 만듭니다.	청구 및 사용량 데이터에 대한 Microsoft Azure 접근 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
 가격표를 다운로드하는 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리 .	가격 표 다운로드 섹션에서 가격표 다운로드 설정 버튼을 선택하면 가격표 다운로드 작업 양식이 열립니다. 가격표 다운로드 작업은(는) 가격표 데이터를 다운로드하고 저장합니다. 및 라이트사이징 미사용 자원 프로세스는 권장 사항을 생성할 때 가격표 데이터를 사용합니다.	가격표를 다운로드하는 Microsoft Azure 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리
 다음과 같이 통찰력 기능을 구성합니다. • 라이트사이징 • 사용되지 않은 머신 • 업무 시간 • 할당되지 않은 자원	• 라이트사이징 기능은 자원 사용을 분석하여 과도하게 프로비저닝되거나 사용이 저조하여 비용을 낭비하는 자원에 대해 더 적합한 규모를 권장합니다. 신뢰 등급과 예상 절감 효과는 각각의 권장 사항을 뒷받침합니다. 라이트사이징지정한 자원의 크기를 조정하기 위한 • 사용되지 않은 머신 기능은 사용량 데이터를 분석하여 사용되지 않음으로써 비용을 낭비하는 자원을 파악합니다. 지정한 자원의 전원을 끄거나 종료하기 위한 사용되지 않은 머신 작업을 예약합니다. • 업무 시간 작업은 정책을 적용하여 전원을 꺼야 할 때 실행 중인 자원을 파악하여, 이를 보고하고, 지정한 일정에 따라 자원을 시작하고 중지할 수 있습니다. 지정된 업무 시간 중에만 실행하면 클라우드 지출을 크게 줄일 수 있습니다. • 할당되지 않은 자원 정책은 변경 그룹과 연결되지 않은 자원을 식별하고 적절하게 할당하는 데 도움이 됩니다. 자원이 올바른 그룹에 할당되면 자원을 적절히	• 자원 규모 조정 • 미사용 자원 • 업무 시간 • 할당되지 않은 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
	관리할 수 있습니다. 패치 적용, 업그레이드 및 재구성과 같은 단계를 거치더라도 가능합니다.	

Microsoft Azure 계정에서 **CI** 데이터에 대한 접근 구성

디스커버리이(가) Microsoft Azure계정과 통신할 수 있도록 하려면 Microsoft Azure 계정과 통신하는 MID 서버를 구성하면서 서비스 주체 자격 증명을 지정합니다.

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

자세한 지침

Azure 클라우드 검색을 참조하십시오.

중요사항:
이 구성 프로세스는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 적용됩니다. 다른 방법을 사용하여 자원을 검색하는 경우 이 프로세스를 건너뜁니다.

클라우드 비용 관리에 대한 **MID** 서버 설정

주:
MID 서버 최소 메모리 크기는 4GB여야 합니다.

설정	값
지원되는 애플리케이션	클라우드 동작
기능	모든 설정에는 필요한 모든 애플리케이션과 기능이 포함되어 있습니다. 또는 다음 설정을 지정할 수 있습니다. **주:** 원하는 수의 MID 서버. 여러 개를 MID 서버디스커버리지정하면 , 청구 데이터 다운로드 작업 및 권장 클라우드 비용 관리 하는 작업이 임의로 다음 MID 서버 중 하나에 할당됩니다. 옵션 1: Azure에만 사용하려면 MID 서버 다음 값을 모두 지정합니다. • 클라우드 작업 • Azure 옵션 2: 모든 제공자에 대해 이를 MID 서버 사용하려면 다음 값을 지정하십시오. • 클라우드 작업 • AWS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	값
	• Azure • Google Cloud

프록시 서버 사용

클라우드 비용 관리 MID 서버에 프록시 서버를 사용할 수 있습니다. 클라우드 비용 관리 MID 서버에 대한 프록시 서버 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

MID 서버

Windows에 MID 서버 설치

Linux에 MID 서버 설치

클라우드 비용 관리 **MID** 서버에 대한 프록시 서버 구성

클라우드 비용 관리 작업에 프록시 서버를 사용하도록 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 프록시 서버는 디스커버리, 청구 다운로드 작업 및 가격표 다운로드 작업 실행과 같은 클라우드 기반 작업을 모두 지원합니다.

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

자세한 지침

참조 에 대한 프록시 서버 구성 MID 서버 용도 클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스.

프록시 서버 제한 사항

- Windows 또는 Linux 플랫폼만 지원됩니다.
- Google Cloud 통합이 지원되지 않습니다.
- VMware 통합이 지원되지 않습니다.
- 원격 PowerShell 스크립트를 실행할 수 없습니다.
- 사용자 지정 API가 작동하지 않을 수 있습니다.

클라우드 비용 관리에 지원되는 프록시 서버 인증

프록시 서버 유형	인증 유형
HTTP/HTTPS	인증 없음
SOCKS5	인증 없음
HTTP/HTTPS	기본 인증
SOCKS5	기본 인증
HTTP/HTTPS	NTLM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 프록시 서버 구성

지원되는 구성 설정

구성	운영 체제	프록시 서버	인증 모드
구성 1	Linux	없음	해당 사항 없음
구성 2	Windows	Squid(HTTPS)	없음
구성 3	Linux	Squid(HTTPS)	로컬
구성 4	Windows	Squid(HTTPS)	Active Directory

관련 정보

MID 서버

Windows에 MID 서버 설치

Linux에 MID 서버 설치

정부 서비스 계정 추가 **Microsoft Azure**

cloud_admin GovCloud 서비스 계정을 추가할 수 있습니다 Azure . 에 대한 서비스 계정청구 및 가격표 데이터에 대한 다운로드 작업을 설정해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

프로시저

Azure 서비스 계정 추가 의 지침을 따릅니다.

관련 정보

Microsoft Azure 서비스 주체 생성

가격표를 다운로드하는 Microsoft Azure 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

Microsoft Azure 서비스 계정 추가

Azure 자격 증명 및 액세스 정보를 저장할 서비스 계정을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

서비스 계정의 청구 및 가격표 데이터에 대한 다운로드 작업을 설정합니다.

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 계정 포함)을 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정합니다.

주:
서비스 계정에는 Azure 예측 데이터를 가져올 자격 증명이 디스커버리 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

클라우드 서비스 계정

필드	설명
이름	이 서비스 계정의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
계정 ID	Azure 포털에서 텍스트 파일로 복사 Azure 한 계정 ID 값입니다. 이 필드의 값은 설정한 계정 유형에 따라 변경됩니다. ○ 청구 서비스 계정의 경우 계정 ID는 등록 ID입니다. ○ 다른 서비스 계정의 경우 계정 ID는 구독 ID입니다.
디스커버리 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 이 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 계정에 대한 Azure 액세스를 구성할 때 이후 단계에서 이 필드를 구성할 수 있습니다. ○ 에서 ServiceNow AI Platform자격 증명을 구성한 Azure 경우 관련 Azure 자격 증명의 이름을 선택합니다. ○ 다른 Azure 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오.
데이터 센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드는 Azure GovCloud(US) 계정의 경우에만 필수입니다. .
데이터 센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **Azure** 데이터센터를 선택합니다.
데이터 센터 디스커버리 상태	데이터센터에서 마지막으로 수행한 검색에 대한 상태 및 타임스탬프입니다. 이 값은 자동으로 생성됩니다.
청구 계정 여부	계정이 청구 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 옵션은 클라우드 통합 Azure 범위를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 기존 청구 계정의 경우 이 확인란이 기본적으로 선택되어 있습니다.
관리 그룹임	검색을 실행하기 위해 계정을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션은 클라우드 통합 Azure 범위를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 검색이 실행되는 기존 계정의 경우 이 확인란이 기본적으로 선택됩니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
생성한 서비스 계정이 서비스 계정 페이지에 나열됩니다.

관련 정보

Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

가격표를 다운로드하는 Microsoft Azure 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

Discovery for Microsoft Azure Cloud

청구 및 사용량 데이터에 대한 **Microsoft Azure** 접근 설정

계약 유형에 따라 청구 및 사용량 데이터에 대한 Microsoft Azure 액세스를 설정합니다.

EA(기업계약) 또는 MCA(Microsoft 고객 계약)가 있는지 여부에 따라 서비스 주체에 Microsoft Azure 적절한 역할을 할당하여 청구 및 사용량 데이터에 액세스할 수 있습니다. 따라서 다음 단계 중 일부는 선택 사항일 수 있습니다.

1. Microsoft Azure 서비스 주체 생성
2. EA 계정의 경우 - 서비스 주체에 Microsoft Azure 등록 판독기 역할 추가
3. MCA 계정의 경우 - 서비스 주체에 청구 프로필 읽기 권한자 Microsoft Azure 역할 추가
4. 에서 자격 증명 기록 Microsoft Azure 생성 클라우드 비용 관리
5. Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

관련 정보

포털에서 익스포트 Azure 생성

에서 청구 다운로드 작업 취소 Azure클라우드 비용 관리

Microsoft Azure 서비스 주체 생성

서비스 주체를 Microsoft Azure 만들어 청구 및 사용량 데이터에 대한 Microsoft Azure 액세스 권한을 부여합니다클라우드 비용 관리.

시작하기 전에
Microsoft Azure 필요한 역할: Azure 클라우드 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

클라우드 비용 관리 는 EA(기업계약) 및 MCA(Microsoft 고객 계약)의 두 가지 유형의 청구 계약에 대한 청구 및 비용 사용량 데이터를 지원합니다 Microsoft Azure . 청구 계약 유형에 따라 서비스 주체에 할당해야 하는 특정 역할이 있습니다. EA 및 MCA 계약 유형에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 청구 정보 Microsoft Azure .

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Microsoft Entra ID 포털의 앱 등록 페이지를 엽니다.
2. 전역 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 애플리케이션 등록 양식의 이름 필드에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
4. 지원되는 계정 유형 필드에서 모든 조직 디렉터리의 계정(모든 **Microsoft Entra ID –** 단일 테넌트)을 선택합니다.
5. 등록을 선택합니다.
   애플리케이션이 등록되고 새 애플리케이션의 개요 페이지로 리디렉션됩니다.
6. 개요 페이지에서 애플리케이션(클라이언트) **ID** 및 디렉터리(테넌트) **ID** 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장하십시오.
7. 애플리케이션에 대한 클라이언트 비밀을 생성합니다.

   a. 측면 탐색 메뉴에서 관리 〉 인증서 및 비밀.

   b. 클라이언트 암호 섹션에서 새 클라이언트 암호를 선택하여 애플리케이션에 대한 클라이언트 암호를 생성합니다.

   c. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

   클라이언트 비밀 대화 상자 추가

필드	설명
설명	클라이언트 암호에 대한 설명입니다.
만료	클라이언트 암호의 만료입니다. 주: 조직에서 클라이언트 비밀 영속성을 제한하는 정책을 적용할 수 있습니다. 적절한 만료 기간을 선택합니다.

   d. 추가를 선택합니다.

   e. 생성된 클라이언트 비밀을 복사하고 나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.

8. 구독 **ID**를 가져와 서비스 주체가 다양한 Azure 구독에서 작동할 수 있도록 합니다.
   a. 구독으로 이동합니다.
   b. 서비스 주체가 액세스해야 하는 구독 **ID** 를 선택합니다.
   c. 구독 개요 페이지에서 구독 **ID** 를 복사합니다.
9. 청구 계약 유형에 따라 서비스 주체에 액세스 역할 및 권한을 할당합니다.
   서비스 주체에 필요한 역할 및 권한은 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 서비스 주체에 대한 역할 및 권한

청구 계약 유형	필요한 역할	권한
기업계약(EA)	○ 등록 판독기 ○ Storage Blob 데이터 판독기	이러한 권한은 EA 및 MCA 모두의 서비스 주체에 필요합니다.
Microsoft 고객 계약(MCA)	○ 청구 계정 읽기 권한자 ○ 청구 프로필 판독기 및 청구 판독기 모두 ○ Storage Blob 데이터 판독기	○ Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/delete ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/write ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/read ○ Microsoft.Compute/locations/usages/read ○ Microsoft.Advisor/recommendations/read ○ Microsoft.Advisor/generateRecommendations/read ○ Microsoft.Advisor/generateRecommendations/action ○ Microsoft.Compute/disks/delete ○ Microsoft.Compute/disks/read ○ Microsoft.CostManagement/forecast/read ○ Microsoft.Compute/locations/diskOperations/read ○ Microsoft.Insights/Metrics/Read ○ Microsoft.Compute/locations/operations/read ○ Microsoft.Sql

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

청구 계약 유형	필요한 역할	권한
		○ Microsoft.DBforMariaDB ○ Microsoft.DBforMySQL

다음에 수행할 작업

에서 자격 증명 기록 Microsoft Azure 생성 클라우드 비용 관리

관련 정보

서비스 주체에 Microsoft Azure 등록 판독기 역할 추가

서비스 주체에 청구 프로필 읽기 권한자 Microsoft Azure 역할 추가

서비스 주체에 **Microsoft Azure** 등록 판독기 역할 추가

EA(기업계약) 계정의 서비스 주체에 Azure 등록 판독기 역할을 할당하여 청구, 구매 및 가격 책정 데이터를 검색합니다. API를 사용하여 이 역할을 할당할 수 있습니다 Microsoft .

시작하기 전에

필요한 역할: 엔터프라이즈 관리자

이 태스크 정보

등록 독자 역할은 등록, 부서 및 계정 범위에서 구독 요금 관련 데이터를 볼 수 있습니다. 또한 등록과 연결된 선불 잔액을 Azure 볼 수도 있습니다. 등록 판독기 역할은 EA 계정에만 필요합니다.

프로시저

1. 설명서의 역할 할당 - Put 페이지로 Microsoft Azure 이동합니다.
2. **Try** It(시도) 단추를 선택하여 API를 실행합니다.
3. 로그인을 선택합니다.
4. 로그인 페이지에서 계정 자격 증명을 입력하여 Microsoft Azure 테넌트에 로그인합니다.
5. API 요청 매개변수 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

역할 할당 **API** 요청 매개변수

필드	설명
billingAccountName	EA 청구 계정 ID입니다 Azure . 청구 계정 ID Azure 는 포털의 Cost Management + Billing 개요 페이지에서 찾을 수 있습니다.
billingRoleAssignmentName	할당하려는 역할의 이름을 식별하는 고유 ID입니다. GUID 생성기 웹 사이트를 사용하여 고유 ID를 생성할 수 있습니다.
본문	JSON 코드로 된 매개변수가 있는 요청 본문입니다. 본문에 다음 JSON 코드를 입력합니다. { "properties": { "principalId": "{###### ######(## SPN) object-id}", "principalTenantId": "{tenant-

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	id}", "roleDefinitionId": "/providers/Microsoft.Billing/billingAccounts/{ea-account-id}/billingRoleDefinitions/24f8edb6-1668-4659-b5e2-40bb5f3a7d7e" } } 이 코드에서 다음을 수행합니다. ○ principalID: EA 계정의 개체 ID ○ principalTenantID: EA 계정의 테넌트(디렉터리) ID ○ roleDefinitionId: 역할 정의의 ID(예: 24f8edb6-1668-4659-b5e2-40bb5f3a7d7e)는 등록 판독기 역할의 역할 정의 ID입니다. 객체 ID 및 테넌트 ID에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 " Microsoft 설명서 ". **중요사항:** ea-account-id 문자열만 실제 EA 청구 계정 ID로 바꿉니다.

주:
api-version 및 컨텐츠-유형 필드의 값을 변경하면 안 됩니다.

6. 실행을 선택하여 EA 계정에 대한 Azure 역할 할당을 완료합니다.

다음에 수행할 작업
Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

서비스 주체에 청구 프로필 읽기 권한자 **Microsoft Azure** 역할 추가

가격표 데이터를 다운로드하려면 Azure MCA(고객 계약) 계정의 서비스 주체 Microsoft 에 Azure 청구 프로필 읽기 권한자 역할을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Azure 클라우드 관리자

이 태스크 정보
청구 프로필 읽기 권한자 역할은 MCA 계정에 대해서만 프로필 범위에서 가격표 데이터를 다운로드하는 데 필요한 권한을 제공합니다. 역할에 대한 Azure 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. Azure Portal 에 로그인하고 **Cost Management + Billing**을 검색합니다.
2. 청구 범위를 선택합니다.
3. 청구 프로필 읽기 권한자 역할을 할당할 청구 프로필 범위에서 액세스 제어**(IAM)** 를 선택합니다.
4. +추가를 선택합니다.
5. 역할 할당 추가 창의 역할 필드에서 청구 프로필 판독기를 선택합니다.
6. 사용자, 그룹 또는 앱 필드에서 역할을 할당할 서비스 주체를 선택합니다.
7. 추가를 선택하여 MCA 계정에 대한 Azure 역할 할당을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

관련 정보

가격표를 다운로드하는 Microsoft Azure 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

에서 자격 증명 기록 **Microsoft Azure** 생성 클라우드 비용 관리

자격 증명 스토어에 ServiceNow AI Platform 자격 증명을 안전하게 저장합니다Microsoft Azure. 에 대한 클라우드 비용 관리청구 데이터를 수락하는 서비스 계정을 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_clin_core.insights_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 관리 〉 자격 증명.
2. 클라우드 API 자격 증명 페이지에서 **Azure** 서비스 주체를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

Azure 서비스 주체 양식

필드	설명
이름	인스턴스에 등록할 서비스 주체의 이름입니다. 예: CloudInsights-SP.
테넌트 ID	테넌트의 고유 식별자 또는 별칭입니다. Azure-Credentials.txt 파일에서 테넌트 ID 값을 복사하여 붙여넣습니다.
클라이언트 ID	Active Directory에서 만든 애플리케이션의 고유 식별자입니다. Azure-Credentials.txt 파일에서 테넌트 ID 값을 복사하여 붙여넣습니다.
인증 방법	클라이언트 비밀을 선택합니다. 클라이언트 비밀을 선택하면 비밀 키 필드가 나타납니다. 주: 클라이언트 어설션은 지원되지 않습니다.
비밀 키	Azure 클라이언트 비밀 키입니다. Azure-Credentials.txt 파일에서 테넌트 ID 값을 복사하여 붙여넣습니다.
활성	자격 증명을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다.

5. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

포털에서 익스포트 **Azure** 생성

서비스 계정에 대한 Azure 내보내기를 만들어 청구 데이터를 다운로드합니다 Azure .

시작하기 전에
필요한 역할:

- EA(기업계약)의 경우: 엔터프라이즈 관리자, 스토리지 계정 기여자
- MCA(Microsoft 고객 계약)의 경우: 청구 계정 소유자 또는 기고자, 저장소 계정 기여자
- 구독(EA/MCA)의 경우: 기여자, 저장소 계정 기여자

이 태스크 정보
내보내기 방법을 사용하여 Azure 청구 데이터를 다운로드하는 경우 포털에서 서비스 계정에 Azure 대한 내보내기를 만들어 청구 데이터를 ServiceNow 저장소 계정으로 내보내야 합니다.

프로시저

1. Azure Portal 에 로그인하고 **Cost Management**를 검색합니다.
2. 청구 계정 범위를 선택합니다.
3. 내보내기를 선택합니다.
4. **+** 만들기를 선택합니다.
5. 기본 탭에서 템플릿을 선택합니다.
   청구 데이터의 정확성을 보장하려면 비용 및 사용량(실제) 및 비용 및 사용량(할부 상환) 템플릿을 모두 사용하여 익스포트를 만들어야 합니다.
6. 다음을 선택합니다.
7. 데이터 세트 탭에서 익스포트 프리픽스를 입력하여 익스포트 이름을 사용자 지정합니다.
8. 편집하려는 익스포트 이름 옆에 있는 편집 아이콘 기록 선택합니다.
9. 익스포트 편집 창에서 필드에 내용을 입력합니다.

익스포트 창 필드 편집

필드	설명
데이터 유형	익스포트에 대한 청구 데이터의 유형입니다.
익스포트 이름	익스포트의 고유 이름입니다.
데이터 세트 버전	데이터 세트의 버전입니다. 주: 데이터 세트 버전마다 요구 사항이 다를 수 있으므로 데이터 세트 버전으로 **2024-08-01** 을 선택해야 합니다.
빈도	요구 사항을 충족하는 간격으로 데이터를 익스포트하는 옵션입니다. 데이터의 일일 내보내기에 대해 월간 누계 비용의 일일 내보내기 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 청구 다운로드 작업은 최신 데이터가 다운로드에 포함되도록 청구 데이터를 익스포트한 후 최소 30-60분 후에 실행되어야 합니다.
억제	익스포트 데이터를 압축하는 모드입니다. 기본 설정에 따라 없음 또는 우편 번호를 선택할 수 있습니다.
익스포트 설명	익스포트에 대한 간략한 설명입니다.

10. 다음을 선택합니다.
11. 대상 탭에서 요구 사항을 충족하는 필드 값을 선택합니다.

    주:
    9.0은 현재 CSV 형식만 지원하므로 클라우드 비용 관리형식 필드에서 **CSV**를 선택합니다. 이전에 다운로드한 데이터를 최신 다운로드로 덮어쓰지 않도록 데이터 덮어쓰기 확인란의 선택을 취소해야 합니다.

12. 다음을 선택합니다.
13. 검토 + 만들기 탭에서 내보내기 구성을 검토하고 필요한 경우 변경합니다.

결과
생성한 익스포트가 익스포트 목록에 나타납니다.

관련 정보

Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

정구 다운로드 작업은 지정하는 일정에 각 지불자 계정에 대한 청구 데이터를 다운로드, 구성, 저장합니다. 시스템은 데이터를 분석하여 보고서를 생성하고 클라우드 운영에 대해 비용 절감으로 이어질 수 있는 변경 권장 사항을 만듭니다.

시작하기 전에
시스템에 8GB Clotho 메모리와 4GB MID 메모리가 있는지 확인합니다.

필요한 역할: 클라우드 통합 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

- 일부 제공자에 대해 정확한 보고 및 권장 사항을 제공하려면 예약된 실행 전에 검색이 실행되도록 해야 합니다.
- 각 서비스 계정에 대해 하나의 청구 다운로드 작업만을 생성할 수 있습니다.
- 비혼합 유형의 비용만 지원됩니다.
- 청구 다운로드 작업을 성공적으로 실행할 때마다 태그가 지정된 비용이 업데이트됩니다. 태그 범주 정의에 대한 최근 업데이트(예: 범주에 태그 이름 추가)는 비용 보고서에 반영되지 않을 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 태그 값을 채우려면 하나 이상의 성공적인 실행이 필요하기 때문에 첫 번째 실행 후 태그 값을 태그 범주에 매핑해야 합니다. 다음을 선택하여 청구 다운로드 작업을 실행하지 않고 비용 데이터에 최신 태그 범주 정의를 적용할 수 있습니다. *#### ## ## ## ##* 〉운영 〉비용 사용량 태그 〉태그 범주 을 클릭한 다음 **Re-Apply** Categories(범주 다시 적용)를 선택합니다.

- 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행될 때마다 예산 예측, 업무 시간, 예약/절약 계획, 라이트사이징 및 미사용 자원 작업이 트리거되어 지출 및 사용량 데이터를 분석하고 보고서에서 실행 가능한 권장 사항을 업데이트합니다.
- 예약된 시간이 되면 작업 실행이 여러 스테이지(예: 제공자에 연결, 데이터 다운로드, 임포트 후 정렬 수행 등)로 이루어집니다. 시스템은 각 단계의 가격표 실행 페이지에 상태와 결과를 기록합니다.
- 비용 범주는 청구 데이터가 다운로드될 때마다 새 비용 태그 값으로 업데이트됩니다. (제공자 포털에서 비용 태그를 정의하여 사용량 데이터를 특정 비즈니스 엔터티와 연결합니다. 예를 들어 비용 센터 범주에는 개발, 테스트 및 QA 태그가 포함될 수 있습니다. 사용자 범주에는 사용자의 이름이 포함될 수 있습니다.)
- 청구 데이터는 월별로 역순으로 다운로드됩니다. 예를 들어, 범위가 3월부터 6월까지인 경우 6월 데이터가 먼저 다운로드됩니다.
- 첫 번째 청구 데이터 다운로드에 대한 의미 있는 결과를 보장하기 위해 앱은 최소 30일 동안 데이터를 다운로드합니다. 예를 들어 오늘이 6월 10일이고 다운로드 대상으로 6월을 지정하면 시스템은 분석을 위해 최소 30일간의 데이터를 보장하기 위해 5월과 6월 모두에 대한 데이터를 다운로드합니다.
- 최근 12개월 동안의 데이터만 다운로드할 수 있습니다.

- 클러스터를 프로비저닝 Kubernetes 할 때마다 하나의 기본 자원 그룹이 로 생성됩니다 *MC_myResourceGroup_myAKSCluster_eastus*. 예를 들어 자원 그룹 이름이 인 클러스터를 프로비저닝 Kubernetes 하는 경우 은 Azure 이 자원 그룹 이름을 사용하고 다른 자원 그룹을 *MC_<name of the resource group>_<name of the cluster>_<location of the cluster>*로 프로비저닝*TestResourceGroup*합니다.

  클러스터의 모든 자원 Kubernetes 은 에서 Azure제공하는 자원 그룹에 포함됩니다. 청구 다운로드 작업을 실행하면 이 명명 규칙을 *MC_<name of the resource group>_<name of the cluster>_<location of the cluster>* 사용하여 자원 그룹에 포함된 자원 목록이 확인됩니다.

  - 청구 다운로드 작업을 실행하는 동안 클러스터에 태그가 *sn_ccm_k8_cluster_name* 추가됩니다 Kubernetes .
  - 지출 작업을 실행하는 동안 자원 그룹에 있는 클러스터의 자원 Kubernetes 에 태그가 *sn_ccm_k8_cluster_name* 추가됩니다.

  주:

  - 자원 그룹의 자산 또는 자원에 고유한 이름을 제공하면 클러스터의 지출 Kubernetes 을 볼 수 없습니다.
  - 애플리케이션(sn_itom_pattern) 1.10.2 이상을 설치합니다 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 . 자세한 내용은 Install Discovery and Service Mapping Patterns 문서를 참조하십시오.
  - CMDB CI Class Models(sn_cmdb_ci_class) 버전 1.53.1 이상을 설치합니다. 자세한 내용은 CMDB CI Class Models 문서를 참조하십시오.
  - 검색을 설정하려면 Kubernetes 문서를 참조하십시오 Kubernetes discovery using patterns .

- 버전 8.1과 클라우드 비용 관리 인프라 스택 함께 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 설치한 경우 청구서 처리는 Glide 외부의 클러스터에서만 Kubernetes 수행되지만 데이터센터 내에서는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 수행됩니다. 이 프레임워크는 청크 단위의 데이터 병렬 처리를 지원하여 청구 파일 다운로드 속도를 높입니다.

청구 데이터에 대한 Azure 요청을 제출하면 청크 크기에 따라 Blob이 생성됩니다. 시스템 속성을 *sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration* 사용하여 청크 크기를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 청구 Blob의 Microsoft Azure 청크 크기 구성 문서를 참조하십시오. 30일간의 청구 데이터를 다운로드하려는 경우 청크 크기를 3으로 설정한 경우 청구 데이터를 10개의 Blob에서 사용할 수 있습니다. 모든 Blob이 생성되면 작업 상태가 준비에서 요청됨으로 변경됩니다. 이러한 Blob은 포털의 일부 Blob Storage에 Azure 저장됩니다. 그런 다음 프레임워크는 Kubernetes 에서 생성된 Blob을 Azure다운로드하고 처리합니다.

주:

애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 작업이 끝날 무렵 클라우드 CI 및 지출 데이터 볼륨에 따라 중요한 데이터베이스 업데이트 및 삽입 작업이 수행됩니다. 따라서 데이터베이스 성능에 영향을 주는 다른 작업은 이 시간 동안 작업과 함께 클라우드 비용 관리 실행해서는 안 됩니다.

- 클라우드 비용 관리 버전 8.1부터 청구 다운로드 작업의 기본 시간이 12:00에서 01:00(UTC)로 변경되었습니다. 또한 업무 외 시간 및 인스턴스에서 실행 중인 ServiceNow 다른 무거운 작업이나 작업이 없는 경우에만 작업을 예약하거나 실행합니다클라우드 비용 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 *#### ## ## ## ##* 〉 운영 〉 관리 〉 청구 다운로드 작업.
2. *Azure* 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Azure 청구 다운로드 작업

필드	설명
이름	청구 다운로드 작업의 예약된 실행을 의미하는 이름
마지막으로 성공한 실행	가장 최근의 성공적인 실행의 타임 스탬프입니다.
사용자/그룹에 알림	작업 실행 상태(예: 다운로드 실패)에 대해 이메일로 알림을 받을 사용자 또는 그룹입니다. 시스템은 성공에 대한 알림을 보내지 않습니다. 클라우드 통합 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] 역할을 가진 사용자나 그룹이 이러한 문제를 처리하는 데 적합합니다. 이메일 템플릿을 업데이트하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림 을 클릭하고 청구 작업 실행 오류 시 알림 템플릿을 엽니다. 이메일 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create an email template .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	작업을 활성화하기 위한 옵션입니다. 활성 작업만 실행됩니다.
실행	청구 다운로드 작업을 실행하는 빈도입니다. 이 필드는 매일로 자동 설정됩니다. 주: 선택하는 값에 따라 추가 필드가 나타납니다.
시간	하루 중 작업을 실행할 시간입니다.
최신 실행 상태	가장 최근에 실행한 작업의 상태입니다.
최신 실행 세부 정보	가장 최근에 실행된 작업의 실행 상세 정보입니다.
Azure 설정	
Azure 서비스 계정	서비스 계정입니다 Azure .
익스포트 사용	익스포트 방법을 선택하는 Azure 옵션입니다. 익스포트 사용 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 내보내기 방법을 사용하지 않으려면 이 확인란의 선택을 취소해야 합니다.
익스포트 사용 확인란을 선택하면 다음 필드가 나타납니다.	
청구 계정 ID 유형	청구 계정 ID의 수준입니다. 값은 다음과 같습니다. ○ 계정: 계정 수준에서 청구가 수행되는 경우 ○ 구독: 청구가 구독 수준에서 수행되는 경우 주: **Azure** 서비스 계정 필드에서 계정 ID가 선택되면 계정을 선택합니다.
실제 비용 익스포트 이름	포털에 구성된 실제 비용 익스포트의 Azure 이름입니다. 자세한 내용은 포털에서 익스포트 Azure 생성 문서를 참조하십시오.
할부 상환 비용 익스포트 이름	포털에 구성된 Azure 할부 상환 비용 익스포트의 이름입니다. 자세한 내용은 포털에서 익스포트 Azure 생성 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.
6. 청구 다운로드 작업 페이지에서 생성된 작업을 선택합니다.
7. 연결 테스트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 테스트 워크플로우에서는 제공자 계정에 접근을 시도할 수 있도록 구성한 설정을 사용합니다. 구성된 설정을 수정하기 위한 동작을 제안하는 진행률 팝업 및 성공/오류 메시지가 표시됩니다.

8. 연결이 성공한 후 작업을 실행하려면 지금 실행을 선택합니다.
9. 청구 데이터 다운로드 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
시작 월	청구 데이터 다운로드의 시작 월입니다. 주: 지정된 개월 동안 데이터가 다운로드됩니다. 분석을 위해 30일 미만의 데이터를 받은 경우 이전 월의 데이터도 다운로드됩니다.
종료 월	청구 데이터 다운로드의 종료 월입니다.
데이터 다시 임포트	이전 다운로드 시도의 데이터를 덮어쓰는 옵션입니다. 주: 전체 청구 다운로드는 데이터 다시 임포트 옵션 설정과 관계없이 4일째 되는 날 또는 이전 달의 청구 완료 날짜에 이루어집니다.

10. 다운로드를 선택합니다.
Azure 청구 다운로드 작업은 작업 실행 중에 다음 상태를 거칩니다.
    a. 준비: 작업이 큐에 있습니다. 예를 들어 몇 개월 동안의 청구 데이터를 다운로드하는 작업이 생성되면 최근 월을 제외한 모든 달의 작업이 준비 상태가 됩니다.

        주:
        애플리케이션을 Azure 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 Blob URL은 준비 상태로 생성됩니다. 자세한 내용은 청구 Blob의 Microsoft Azure 청크 크기 구성 문서를 참조하십시오. 모든 Blob이 생성되는 경우에만 상태가 요청됨으로 변경됩니다.

    b. 요청됨: 작업을 즉시 가져옵니다. 예를 들어 한 달 동안의 청구 데이터를 다운로드하기 위해 생성된 작업은 요청됨 상태입니다. 또한 한 달 이상 청구 데이터를 다운로드하는 작업을 생성하는 경우 최근 월 작업도 요청됨 상태가 됩니다.
    c. 예약됨: 처리를 위해 클러스터에서 작업을 선택합니다 Kubernetes . 또한 클러스터는 Kubernetes 작업 ID를 Glide 측으로 전송하여 청구 Kubernetes 작업을 처리 중인 작업을 표시합니다.

        중요사항:
        이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

    d. 진행 중: 청구 데이터가 처리되고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 싱크 시작: Kubernetes 클러스터는 처리된 청구 데이터의 일부를 Glide의 지출 보고서 일일 집계 비용 및 지출 보고서 월별 집계 비용과 같은 테이블로 보냅니다. 이 테이블의 기록은 생성 중 상태입니다. 작업은 전체 청구 데이터가 Glide로 클라우드 비용 관리 전송될 때까지 싱크 시작 상태로 유지됩니다.

싱크 시작 상태에서는 CI 배치도 시작되고 CI 배치 단계의 상태가 준비에서 진행 중으로 변경됩니다.

> **중요사항:**
> 이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

f. 싱크 완료: 처리된 모든 청구 데이터가 클러스터에서 Glide Kubernetes 로 클라우드 비용 관리 전송됩니다.

> **중요사항:**
> 이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

g. 완료됨: 모든 청구 파일이 Glide 데이터베이스로 전송될 때 싱크 완료 후의 상태입니다.

> **주:**
> 작업이 완료됨으로 표시되면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
>
> - 지출 보고서 일일 집계 비용 및 지출 보고서 월별 집계 비용 테이블의 기록 상태가 생성 중에서 활성으로 변경됩니다. 또한 기존 기록은 비활성으로 표시됩니다.
> - EA에서 SA로의 매핑 실행 단계의 상태가 Azure 준비에서 진행 중으로 변경됩니다. 이 실행 단계에서 엔터프라이즈 계정은 서비스 계정에 매핑됩니다.

h. 성공: 작업이 성공적으로 완료되었습니다.

결과
다음 이벤트는 작업이 실행되면 발생합니다.

- 데이터를 클라우드 비용 관리 다운로드하는 동안 청구 노드 데이터 테이블 〔sn_cld_intg_〈provider〉_cost_usage〕을 각 자원 ID에 해당하는 CMDB의 CI로 업데이트합니다. CI가 없는 경우 시스템에서 자리 표시자 CI를 생성합니다. 이후 검색에서 시스템이 자리 표시자 CI를 조정합니다.
- 클라우드 비용 관리 청구 다운로드 실행 페이지에서 실행의 각 단계에 대한 로그 항목을 생성합니다.

> **주:**
> 지원되는 CI는 Cumulus 지원되지 않는 CI 배치 예약된 작업이 매일 실행된 후에 배치됩니다. 자세한 내용은 서비스에 지원되는 Microsoft Azure CI 클래스 유형 문서를 참조하십시오.

에서 청구 다운로드 작업 취소 **Azure**클라우드 비용 관리

청구 다운로드 작업은 에 대한 Azure각 지불자 계정에서 청구 및 사용량 데이터를 가져옵니다. 라이트사이징, 미사용 자원 및 업무 시간 프로세스는 권장 사항을 생성할 때 청구 및 사용량 데이터를 사용합니다. 청구 다운로드 작업을 개별적으로 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 클라우드 통합 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 청구 다운로드 작업.
2. **Azure** 탭을 선택합니다.
3. 취소하려는 현재 실행 중이거나 예약된 작업을 선택합니다.
4. Billing Download(청구 다운로드) Azure 페이지에서 **Cancel** execution(실행 취소)을 선택합니다.

청구 Blob의 **Microsoft Azure** 청크 크기 구성

Blob의 청크 크기를 정의하여 청구 파일을 다운로드하는 Azure 데 필요한 시간을 줄입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

중요사항:
이 작업은 버전 8.1과 함께 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우에만 적용할 수 있습니다.

단일 Azure 청구 Blob은 클 수 있으므로 다운로드하는 동안 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 청구 처리는 Glide 외부에 있지만 데이터센터 내에 ServiceNow 있는 클러스터에서만 Kubernetes 발생합니다. 클러스터가 있는 Kubernetes 이 새로운 프레임워크는 여러 Blob 청크의 병렬 처리를 지원하여 청구 파일 다운로드 속도를 높입니다. 또한 시스템 속성을 *sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration* 설정하여 각 청크에 청구 데이터가 포함될 기간(일)을 지정할 수도 있습니다.

프로시저

1. 시스템 속성 테이블을 열려면 애플리케이션 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 목록을 필터링하여 속성을 엽니다 *sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration* .
   기본값은 3이며, 이는 각 Blob에 3일간의 청구 데이터가 포함되어 있음을 의미합니다.
3. 필요에 따라 값을 수정합니다.

   주:
   속성을 3 미만의 값으로 설정하면 성능이 향상됩니다.

4. 속성을 저장합니다.

가격표를 다운로드하는 **Microsoft Azure** 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

가격표 다운로드 작업은(는) 가격표 데이터를 다운로드하고 저장합니다. 및 라이트사이징 미사용 자원 프로세스는 권장 사항을 생성할 때 가격표 데이터를 사용합니다.

시작하기 전에
디스커버리 각 서비스 계정에서 애플리케이션을 실행합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin].

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

- 각 제공자에 대해 예약된 가격표 다운로드 작업을 만듭니다.
- 가격표 다운로드 작업을 각각 실행하면 여러 실행 항목이 실행됩니다. 각 실행 항목은 한 지역의 가격표를 임포트해서 저장합니다.
- 일부 제공자에 대해 정확한 보고 및 권장 사항을 제공하려면 예약된 실행 전에 애플리케이션이 실행되어야 디스커버리 합니다.
- 예약된 시간이 되면 작업 실행이 여러 스테이지(예: 제공자에 연결, 데이터 다운로드, 임포트 후 정렬 수행 등)로 이루어집니다. 시스템은 각 단계의 가격표 실행 페이지에 상태와 결과를 기록합니다.
- 클라우드 비용 관리 버전 9.0은 Azure EA(기업계약) 및 MCA(Microsoft 고객 계약) 계정 모두에 대한 가격표 다운로드를 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 가격표 다운로드 작업.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

가격표 다운로드 작업

필드	값
이름	가격표 다운로드 작업에 대한 의미 있는 이름입니다.
제공자	클라우드 제공자의 이름입니다.
마지막으로 성공한 실행	작업의 가장 최근 실행에 대한 타임스탬프입니다.
가격표 다운로드 -	다양한 서비스에 대한 가격표 다운로드. ○ AWS ▪ 계산 및 저장소 ▪ 데이터베이스 ▪ 모두 ○ Azure ▪ 계산 ▪ 데이터베이스 ▪ 스토리지 ○ Google ▪ 계산 및 저장소 ▪ 데이터베이스 ▪ 모두
활성	가격표 다운로드 작업을 활성화하는 옵션입니다. 활성 작업만 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
실행	작업을 실행하는 빈도입니다. 주: 선택하는 값에 따라 추가 필드가 나타납니다. 예를 들어, 실행 값을 매월로 선택하면 일 필드가 나타납니다. 3이라는 값은 월의 셋째 날을 의미합니다. 이 필드는 매월로 자동 설정됩니다.
시간	하루 중 작업을 실행할 시간입니다.
현재 실행 상태	현재 실행 중인 실행의 상태입니다.
현재 실행 세부 정보	현재 실행 중인 실행에 대한 세부 정보입니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 실행을 선택하여 작업을 실행합니다.
   실행 중에 클라우드 비용 관리를 다운로드하여 데이터를 저장합니다. 가격표 실행 탭에서 실행 ID, 상태 및 실행 로그를 찾을 수 있습니다. 새 데이터가 없으면 실행이 건너뜀으로 표시됩니다. 다운로드 프로세스가 중단되면 실행이 취소됨으로 표시됩니다.

관련 정보

자원 규모 조정

요금 할인을 지정하여 라이트사이징 권장 사항에 대한 정확한 가격 책정 활성화

에서 가격표 다운로드 작업 취소 **Azure**클라우드 비용 관리

Azure 가격표 다운로드 작업은 에서 Azure가격표 데이터를 다운로드합니다. 가격표 다운로드 작업을 개별적으로 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
각 제공자에 대해 각 서비스 계정에서 실행합니다 디스커버리 .

적절한 자격 증명과 서비스 계정이 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin].

이 태스크 정보
클라우드 비용 관리는 각 제공자의 가격표 데이터를 한 번에 한 지역씩 다운로드합니다. 실행 중인 가격표 다운로드 작업을 취소하면 현재 지역에서 다운로드가 완료되고 나머지 지역에 대한 다운로드는 취소됩니다. 예약된 작업 실행을 삭제하면 모든 지역이 취소됨으로 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 가격표 다운로드 작업.
2. 취소하려는 현재 실행 중이거나 예약된 작업을 선택합니다.
3. 가격표 다운로드 작업 페이지에서 실행 취소를 선택합니다.

클라우드 비용 관리 **for Google Cloud** 구성

클라우드 비용 관리 응용 프로그램은 에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 요구사항과 제한사항

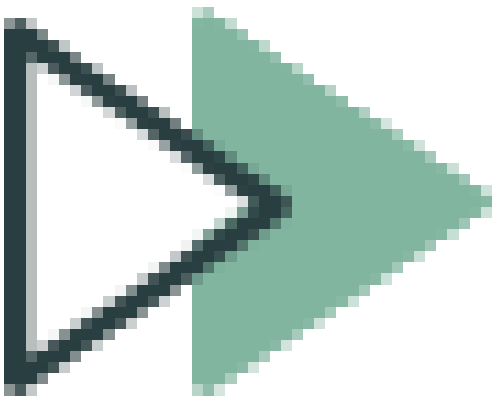
- 클라우드 비용 관리 는 모바일 장치에서 지원되지 않습니다.
- 보고서의 값은 통화 환산이나 반올림으로 인해 제공자 요금 청구 값과 약간 다를 수 있습니다.

Google Cloud에 대한 요구사항과 제한사항

Google Cloud 콘솔에서 작업하려면 Google Cloud 관리자 권한이 있어야 합니다.

클라우드 비용 관리 다운로드 및 활성화

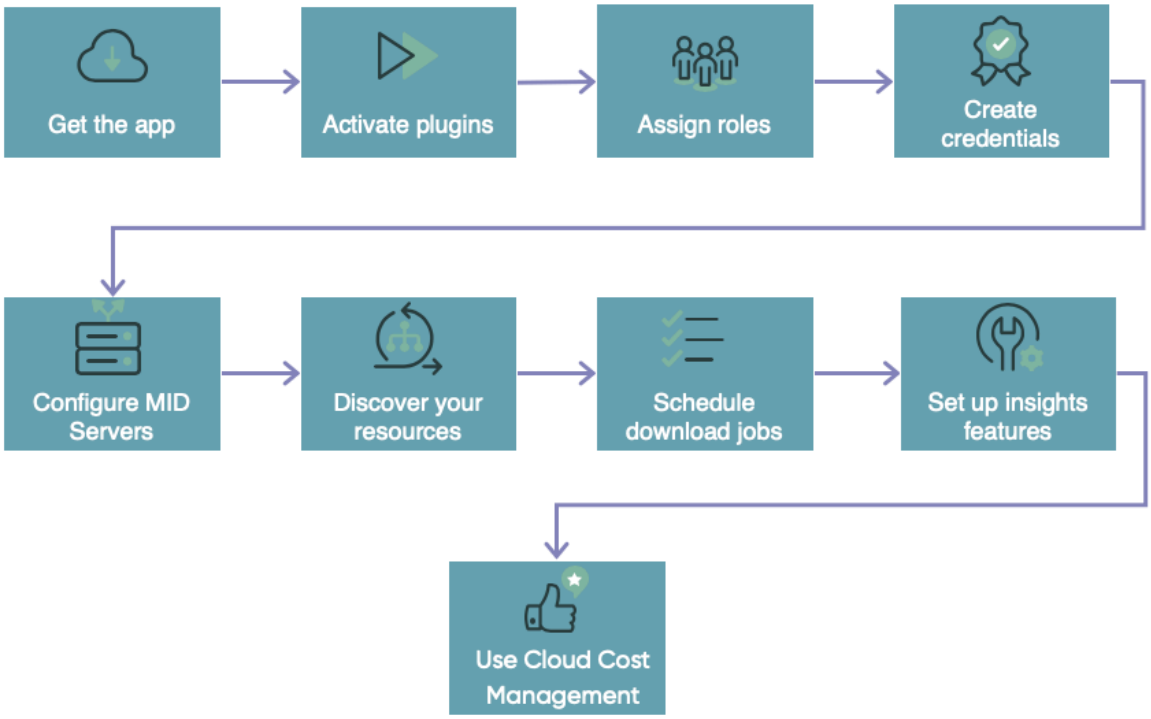
필요한 역할: sys_admin.

단계	설명	수행할 일
앱을 다운로드합니다.	ServiceNow Store에서 클라우드 비용 관리 앱을 다운로드합니다.	다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 앱과 지원 앱을 다운로드할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 .
 지원하는 모든 플러그인 및 애플리케이션을 활성화합니다.	클라우드 비용 관리에 대한 ServiceNow Store 페이지에 나열된 플러그인을 활성화합니다. ServiceNow 담당자에게 일부 플러그인을 요청해야 할 수도 있습니다.	지침은 다음을 참조하십시오. • 플러그인으로 요청 • 플러그인 활성화

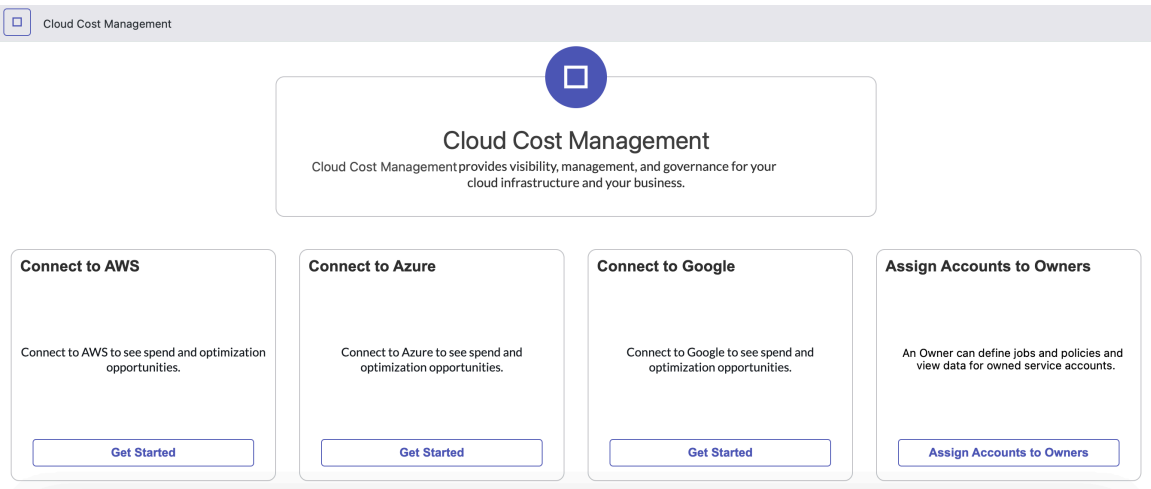
개요: 클라우드 비용 관리 설정

설정 프로세스 개요는 다음과 같습니다. 자세한 지침은 다음 테이블과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



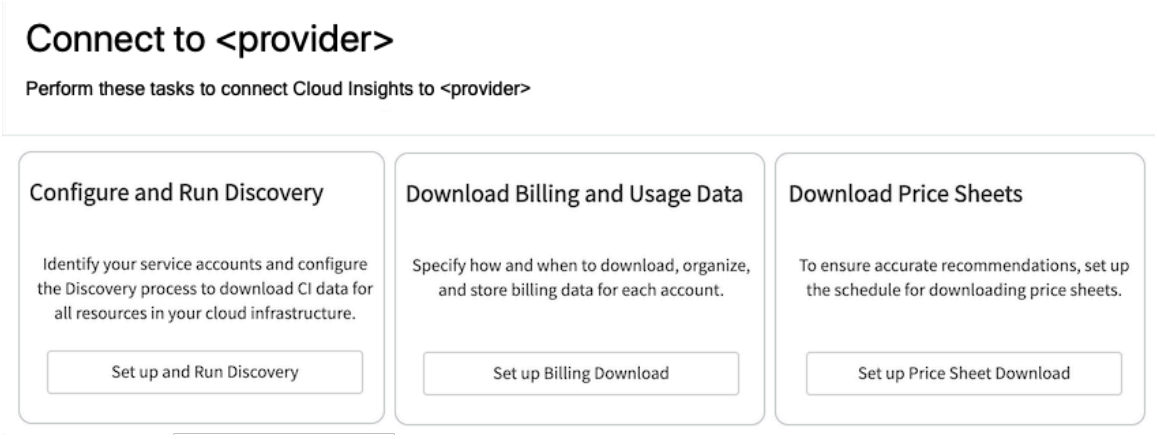
앱을 처음 열면 홈페이지에서 제공자를 설정하고 역할을 할당할 수 insights_owner 있습니다.



제공자를 설정하고 역할을 할당 insights_owner 하면 페이지에 추가 설정 활동이 표시됩니다.

주:
검색 구성 및 실행 카드는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



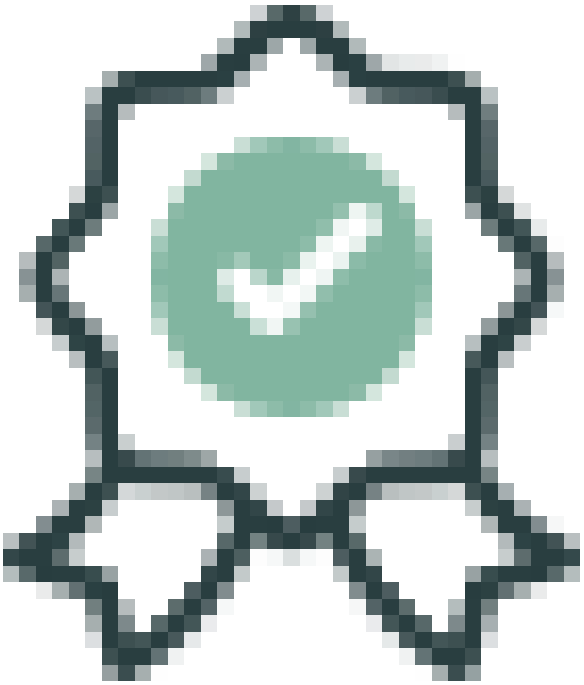
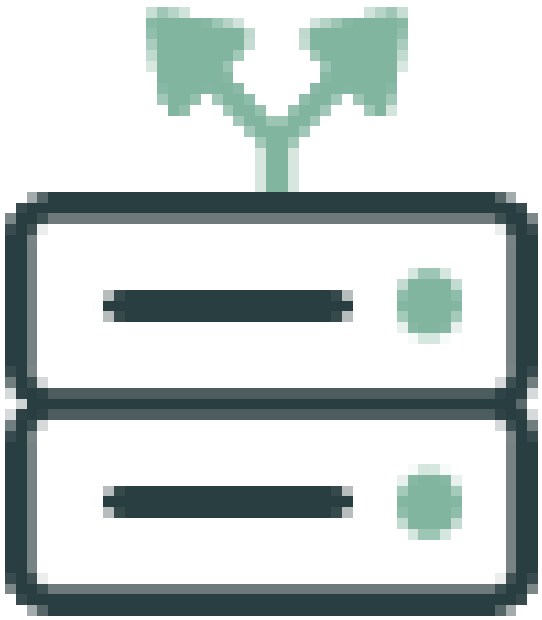
- 디스 커버리 구성 및 실행 섹션에서 디스커버리 설정 및 실행 버튼을 선택하면 일정 검색 양식이 열립니다.
- 청구 및 사용량 데이터 다운로드 섹션에서 청구 다운로드 설정 버튼을 선택하면 청구 다운로드 작업 양식이 열립니다.
- 가격표 다운로드 섹션에서 가격표 다운로드 설정 버튼을 선택하면 가격표 다운로드 작업 양식이 열립니다.

모든 구성이 완료되면 페이지에 개요 데이터가 표시되고 보고서에 빠르게 접근할 수 있습니다.

작업: 클라우드 비용 관리 설정

단계	설명	수행할 일
 클라우드 비용 관리 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다.	사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 비용 관리 역할을 할당합니다.	클라우드 비용 관리 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
 에 대한 Google Cloud액세스를 설정합니다.	제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다. 에서 자격 증명을 사용할 수 디스커버리있도록 하려면 먼저 포털에서 자격 증명을 Google Cloud 생성합니다Google Cloud. 그런 다음 인스턴스의 자격 서비스 계정 증명을 안전하게 저장합니다.	Google Cloud 청구 및 사용량 데이터에 대한 액세스 설정
 에 대한 제공자 계정의 CI 데이터에 액세스하도록 구성 MID 서버클라우드 비용 관리 .	안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에서 MID 서버를 설정할 수 있습니다.	Google Cloud 계정에서 CI 데이터에 대한 접근 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
 클라우드 자원을 검색합니다.	**주:** 검색 구성 및 실행 카드는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 나타납니다. 디스 커버리 구성 및 실행 카드에서 디스커버리 설정 및 실행 버튼을 선택하면 일정 검색 양식이 열립니다. 자원의 CMDB 데이터가 최신 상태로 유지되도록 디스커버리 프로세스를 예약합니다.	사용할 클라우드 자원 검색
 에 대한 청구 데이터를 다운로드하는 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리 .	청구 및 사용량 데이터 다운로드 섹션에서 청구 다운로드 설정 버튼을 선택하면 청구 다운로드 작업 양식이 열립니다. 청구 다운로드 작업 지정한 일정에 따라 지불자 계정에 대한 청구 데이터를 다운로드, 구성, 저장합니다. 시스템은 데이터를 분석하여 보고서를 생성하고 클라우드 운영에 대해 비용 절감으로 이어질 수 있는 변경 권장 사항을 만듭니다.	Google Cloud 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
 가격표를 다운로드하는 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리 .	가격 표 다운로드 섹션에서 가격표 다운로드 설정 버튼을 선택하면 가격표 다운로드 작업 양식이 열립니다. 가격표 다운로드 작업은(는) 가격표 데이터를 다운로드하고 저장합니다. 및 라이트사이징 미사용 자원 프로세스는 권장 사항을 생성할 때 가격표 데이터를 사용합니다.	가격표를 다운로드하는 Google Cloud 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리
 다음과 같이 통찰력 기능을 구성합니다. • 라이트사이징 • 사용되지 않은 머신 • 업무 시간 • 할당되지 않은 자원	• 라이트사이징 기능은 자원 사용을 분석하여 과도하게 프로비저닝되거나 사용이 저조하여 비용을 낭비하는 자원에 대해 더 적합한 규모를 권장합니다. 신뢰 등급과 예상 절감 효과는 각각의 권장 사항을 뒷받침합니다. 라이트사이징지정한 자원의 크기를 조정하기 위한 • 사용되지 않은 머신 기능은 사용량 데이터를 분석하여 사용되지 않음으로써 비용을 낭비하는 자원을 파악합니다. 지정한 자원의 전원을 끄거나 종료하기 위한 사용되지 않은 머신 작업을 예약합니다. • 업무 시간 작업은 정책을 적용하여 전원을 꺼야 할 때 실행 중인 자원을 파악하여, 이를 보고하고, 지정한 일정에 따라 자원을 시작하고 중지할 수 있습니다. 지정된 업무 시간 중에만 실행하면 클라우드 지출을 크게 줄일 수 있습니다. • 할당되지 않은 자원 정책은 변경 그룹과 연결되지 않은 자원을 식별하고 적절하게 할당하는 데 도움이 됩니다. 자원이 올바른 그룹에 할당되면 자원을 적절히	• 자원 규모 조정 • 미사용 자원 • 업무 시간 • 할당되지 않은 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	설명	수행할 일
	관리할 수 있습니다. 패치 적용, 업그레이드 및 재구성과 같은 단계를 거치더라도 가능합니다.	

Google Cloud 계정에서 **CI** 데이터에 대한 접근 구성

안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에서 MID 서버를 설정할 수 있습니다.

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

요구 사항

중요사항:
이 구성 프로세스는 애플리케이션을 사용하여 디스커버리 클라우드 자원을 검색하는 경우에만 적용됩니다. 다른 방법을 사용하여 자원을 검색하는 경우 이 프로세스를 건너뜁니다.

자세한 지침

Google Cloud Platform 검색

클라우드 비용 관리에 대한 **MID** 서버 설정

주:
MID 서버 최소 메모리 크기는 4GB여야 합니다.

설정	값
지원되는 애플리케이션	클라우드 동작
기능	모든 설정에는 필요한 모든 애플리케이션과 기능이 포함되어 있습니다. 또는 다음 설정을 지정할 수 있습니다. **주:** 원하는 수의 MID 서버. 여러 개를 MID 서버디스커버리지정하면 , 청구 데이터 다운로드 작업 및 권장 클라우드 비용 관리 하는 작업이 임의로 다음 MID 서버 중 하나에 할당됩니다. 옵션 1: 이 MID 서버 값만 Google Cloud사용하려면 다음 값을 모두 지정합니다. • 클라우드 작업 • Google Cloud 옵션 2: 모든 제공자에 대해 이를 MID 서버 사용하려면 다음 값을 지정하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	값
	• 클라우드 작업 • Google Cloud • AWS • Azure

프록시 서버 사용

클라우드 비용 관리 MID 서버에 프록시 서버를 사용할 수 있습니다. 에 대한 프록시 서버 구성 클라우드 비용 관리 MID 서버 문서를 참조하십시오.

관련 정보

MID 서버

Windows에 MID 서버 설치

Linux에 MID 서버 설치

에 대한 프록시 서버 구성 클라우드 비용 관리 **MID** 서버

클라우드 비용 관리 작업에 프록시 서버를 사용하도록 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 프록시 서버는 디스커버리, 청구 다운로드 작업 및 가격표 다운로드 작업 실행과 같은 클라우드 기반 작업을 모두 지원합니다.

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

자세한 지침

참조 에 대한 프록시 서버 구성 MID 서버 용도 클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스.

프록시 서버 제한 사항

- Windows 또는 Linux 플랫폼만 지원됩니다.
- Google Cloud 통합이 지원되지 않습니다.
- VMware 통합이 지원되지 않습니다.
- 원격 PowerShell 스크립트를 실행할 수 없습니다.
- 사용자 지정 API가 작동하지 않을 수 있습니다.

클라우드 비용 관리에 지원되는 프록시 서버 인증

프록시 서버 유형	인증 유형
HTTP/HTTPS	인증 없음
SOCKS5	인증 없음
HTTP/HTTPS	기본 인증
SOCKS5	기본 인증
HTTP/HTTPS	NTLM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 프록시 서버 구성

지원되는 구성 설정

구성	운영 체제	프록시 서버	인증 모드
구성 1	Linux	없음	해당 사항 없음
구성 2	Windows	Squid(HTTPS)	없음
구성 3	Linux	Squid(HTTPS)	로컬
구성 4	Windows	Squid(HTTPS)	Active Directory

관련 정보

MID 서버

Windows에 MID 서버 설치

Linux에 MID 서버 설치

Google Cloud 서비스 계정 추가

Google Cloud 자격 증명 및 액세스 정보를 저장할 서비스 계정을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

서비스 계정의 청구 및 가격표 데이터에 대한 다운로드 작업을 설정합니다.

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)을 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

클라우드 서비스 계정

필드	설명
이름	이 서비스 계정의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
계정 ID	연결된 JSON 키 파일의 project_ID 값입니다.
디스커버리 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 이 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 이 필드는 나중 단계에서 Google Cloud 계정에 대한 액세스를 구성할 때 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 에서 ServiceNow AI Platform자격 증명을 구성한 Azure 경우 관련 Azure 자격 증명의 이름을 선택합니다. ○ 다른 Azure 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오.
데이터 센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드는 정부 클라우드 계정에만 Google 필요합니다. .
데이터 센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. *Google Cloud Platform* 데이터센터를 선택합니다.
데이터 센터 디스커버리 상태	데이터센터에서 마지막으로 수행한 검색에 대한 상태 및 타임스탬프입니다. 이 값은 자동으로 생성됩니다.
청구 계정 여부	계정이 청구 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 옵션입니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
생성한 서비스 계정이 서비스 계정 페이지에 나열됩니다.

관련 정보

Google Cloud 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

가격표를 다운로드하는 Google Cloud 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

청구 다운로드를 위한 **Google Cloud** 역할 설정

에 대한 Google Cloud청구 다운로드를 수행하려면 필요한 특정 역할이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 콘솔에서: Google Cloud 관리자.Google Cloud
- 클라우드 비용 관리: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 제공자 콘솔에서 청구 모듈에 Google Cloud 대해 다음 필수 역할을 추가합니다.
   ○ bigquery.jobs.create
   ○ bigquery.jobs.list
   ○ bigquery.tables.getData

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- cloudsql.databases.delete
- cloudsql.databases.get
- cloudsql.databases.list
- cloudsql.databases.update
- cloudsql.instances.delete
- cloudsql.instances.get
- cloudsql.instances.list
- cloudsql.instances.restart
- cloudsql.instances.update
- compute.autoscalers.get
- compute.autoscalers.list
- compute.disks.delete
- compute.disks.get
- compute.disks.list
- compute.disks.update
- compute.instances.delete
- compute.instances.get
- compute.instances.getIamPolicy
- compute.instances.list
- compute.instances.setDiskAutoDelete
- compute.instances.start
- compute.instances.stop
- compute.instances.update
- compute.regions.list
- recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.get
- recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.list
- recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.update
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.get
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.list
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.update
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.update
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.update
- recommender.locations.get

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- recommender.locations.list
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

2. 조직 수준에서 역할을 Google Cloud 설정하여 해당 수준 아래의 모든 프로젝트에 적용할 수 있도록 합니다.
   각 프로젝트의 콘솔에서 다음 API를 활성화해야 Google Cloud 합니다.
   - 컴퓨팅 엔진 API
   - 권장자 API
   - BigQuery API
   - BigQuery 데이터 전송 API
   - 클라우드 자원 관리자 API
   - 클라우드 SQL 관리자 API
   - 배치 API
3. 정책 생성에 대한 자세한 내용은 Google Cloud 문서 .

Google Cloud 청구 및 사용량 데이터에 대한 액세스 설정

단계에 따라 청구 및 사용량 데이터에 대한 GCP(Google Cloud Platform) 액세스를 설정합니다.

1. Google Cloud 청구 계정 생성
2. API 자격 증명 생성 Google
3. 클러스터에 대해 Kubernetes 비용 할당 사용 Google Cloud
4. Google Cloud 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리
5. 정확한 청구 데이터를 보장하려면 Google Cloud CI 클래스 유형을 추가합니다.

관련 정보

청구 다운로드 작업 취소 Google Cloud

Google Cloud 청구 계정 생성

콘솔에서 결제 계정, 프로젝트, BigQuery 데이터 세트를 Google Cloud 만듭니다.

시작하기 전에
정책에 대해 잘 알고 Google Cloud 있어야 합니다.

필요한 역할: Google Cloud 관리자

프로시저

1. Google Cloud 청구 계정에서 BigQuery 데이터 세트에 청구 데이터를 저장할 수 있는 프로젝트를 만듭니다.

   주:
   BigQuery 사용량과 관련된 요금은 결제 요금제를 기준으로 합니다.

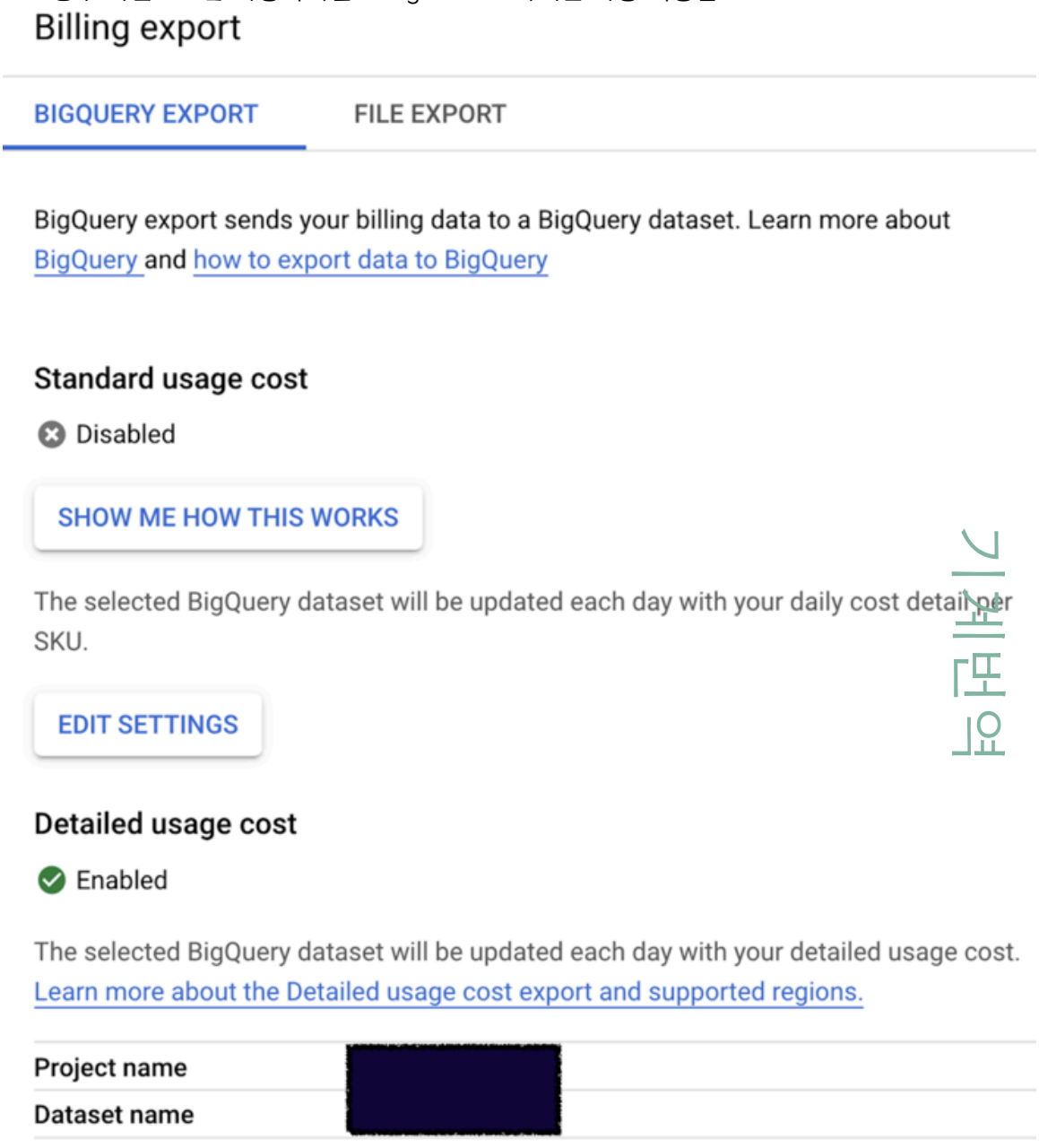
   a. 프로젝트 아래에 서비스 계정을 생성하고 키를 생성합니다.
   에서 서비스 계정 생성 및 서비스 계정 관리 섹션을 참조하십시오. Google Cloud 문서 자세한 내용은.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 모든 프로젝트에 액세스할 수 있도록 서비스 계정을 구성합니다.
모든 프로젝트에 대한 뷰어 역할이 있어야 합니다.

c. 필요한 자격 증명이 포함된 키 파일(JSON 파일)을 다운로드합니다.

2. 에서 Google Cloud청구 다운로드를 사용하려면 Google Cloud 자세한 사용 비용을



활성화합니다.

주:
청구 다운로드 BigQuery 데이터 세트를 처음 구성하는 경우 Google Cloud 문서의 Big Query에서 Cloud Billing 데이터 테이블 이해 주제의 데이터 가용성 섹션을 읽어보세요.

API 자격 증명 생성 **Google**

제공자 계정의 디스커버리 데이터에 안전하게 액세스하려면 프로세스에 적절한 자격 증명이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 admin

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

프로시저

1. 클라우드 비용 관리에서 클라우드 비용 관리 작업 공간 > 운영 > 관리 > 자격 증명.
2. **Google API** 자격 증명을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

Google API 자격 증명

필드	설명
이름	Google Cloud 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
유형	제공자 이름은 GCP입니다.
적용 대상	MID 서버를 나타냅니다. 모두인 경우 모든 MID Server를 입력합니다.
이메일	청구 서비스 계정 이메일입니다.
비밀 키	Google Cloud 콘솔에서 생성한 비밀 키입니다.

5. 저장을 선택합니다.

관련 정보

클라우드 자격 증명

클러스터에 대해 **Kubernetes** 비용 할당 사용 **Google Cloud**

지출을 Kubernetes 보기 위해 청구 다운로드 작업을 실행하기 Google Cloud 전에 각 Kubernetes 클러스터에 대한 비용 할당을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Google Cloud 관리자

- Google Cloud 정책을 숙지해야 합니다.
- 애플리케이션(sn_itom_pattern) 1.10.2 이상을 설치합니다 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 . 자세한 내용은 Install Discovery and Service Mapping Patterns 문서를 참조하십시오.
- CMDB CI Class Models(sn_cmdb_ci_class) 버전 1.53.1 이상을 설치합니다. 자세한 내용은 CMDB CI Class Models 문서를 참조하십시오.
- 검색을 설정하려면 Kubernetes 문서를 참조하십시오 Kubernetes discovery using patterns .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

- 청구 다운로드 중에 클러스터의 자원을 Kubernetes 식별하기 위해 태그가 *sn_ccm_k8_cluster_name* 이미 **goog-k8s-cluster-name** 태그가 있는 자원에 추가됩니다.
- 각 개별 Kubernetes 클러스터에 대해 비용 할당을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 에 로그인 Google Cloud 콘솔 .
2. 햄버거 아이콘( )을 선택합니다.
3. **Kubernetes Engine**을 선택합니다.
4. 클러스터를 선택합니다.
5. 개요 섹션에서 클러스터 이름을 선택합니다.
6. 기능 섹션에서 비용 할당을 활성화합니다.

결과
선택한 Kubernetes 클러스터에 대한 비용 할당이 활성화되고 지출을 Kubernetes 볼 수 있습니다.

Google Cloud 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

청구 다운로드 작업 지정한 일정에 따라 지불자 계정에 대한 청구 데이터를 다운로드, 구성, 저장합니다. 시스템은 데이터를 분석하여 보고서를 생성하고 클라우드 운영에 대해 비용 절감으로 이어질 수 있는 변경 권장 사항을 만듭니다.

시작하기 전에

- 시스템에 8GB Clotho 메모리와 4GB MID 메모리가 있는지 확인합니다.
- 청구 다운로드를 수행하는 데 필요한 역할을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 청구 다운로드를 위한 Google Cloud 역할 설정 문서를 참조하십시오.
- 지출을 Kubernetes 보기 위해 청구 다운로드 작업을 실행하기 Google Cloud 전에 각 Kubernetes 클러스터에 대한 비용 할당을 활성화합니다. 자세한 내용은 클러스터에 대해 Kubernetes 비용 할당 사용 Google Cloud 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

- 콘솔에서: Google Cloud 관리자.Google Cloud
- 클라우드 비용 관리: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 admin

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

청구를 다운로드하는 동안 모든 자원이 시스템으로 끌어와집니다. GCP SQL 데이터베이스는 [cmdb_ci] 테이블에 배치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
클라우드 비용 관리 버전 8.1부터 청구 다운로드 작업의 기본 시간이 오전 12시에서 오전 1시(UTC)로 변경되었습니다. 또한 업무 외 시간 및 인스턴스에서 실행 중인 ServiceNow 다른 무거운 작업이나 작업이 없는 경우에만 작업을 예약하거나 실행합니다클라우드 비용 관리.

애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 작업이 끝날 무렵 클라우드 CI 및 지출 데이터 볼륨에 따라 중요한 데이터베이스 업데이트 및 삽입 작업이 수행됩니다. 따라서 데이터베이스 성능에 영향을 주는 다른 작업은 이 시간 동안 작업과 함께 클라우드 비용 관리 실행해서는 안 됩니다.

- 청구 다운로드 작업은 BigQuery 데이터 세트의 청구 라인 항목으로 청구 노드 데이터 테이블(sn_cld_intg_gcp_cost_usage)을 만들고 업데이트합니다.

  주:
  BigQuery 사용량과 관련된 요금은 결제 요금제를 기준으로 합니다.

- CI 배치 프로세스는 다운로드 비용과 사용 데이터를 CMDB의 해당 CI와 연결합니다. 자세한 내용은 정확한 청구 데이터를 보장하려면 Google Cloud CI 클래스 유형을 추가합니다. 문서를 참조하십시오.
- 청구 다운로드 작업 은(는) 전역 범위에 있을 수 없습니다.
- 각 계정에 대해 하나만 청구 다운로드 작업 생성할 수 있습니다.
- 일부 제공자에 대해 정확한 보고 및 권장 사항을 제공하려면 예약된 실행 전에 애플리케이션이 실행되어야 디스커버리 합니다.
- 가 청구 다운로드 작업 성공적으로 실행될 때마다 , 업무 시간, 예약/절약 계획 라이트사이징및 미사용 자원 작업이 트리거예산 예측되어 지출 및 사용량 데이터를 분석하고 보고서에서 실행 가능한 권장 사항을 업데이트합니다.
- 청구 다운로드 작업을 성공적으로 실행할 때마다 태그가 지정된 비용이 업데이트됩니다. 태그 범주 정의에 대한 최근 업데이트(예: 범주에 태그 이름 추가)는 비용 보고서에 반영되지 않을 수 있습니다. 태그 값을 채우려면 하나 이상의 성공적인 실행이 필요하기 때문에 첫 번째 실행 후 태그 값을 태그 범주에 매핑해야 합니다. 다음을 선택하여 청구 다운로드 작업을 실행하지 않고 비용 데이터에 최신 태그 범주 정의를 적용할 수 있습니다. #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 비용 사용량 태그 〉 태그 범주 을 클릭한 다음 **Re-Apply** Categories(범주 다시 적용)를 선택합니다.
- 예약된 시간이 되면 작업 실행이 여러 스테이지(예: 제공자에 연결, 데이터 다운로드, 임포트 후 정렬 수행 등)로 이루어집니다. 시스템은 각 단계의 가격표 실행 페이지에 상태와 결과를 기록합니다.
- 비용 범주는 청구 데이터가 다운로드될 때마다 새 비용 태그 값으로 업데이트됩니다. (제공자 포털에서 비용 태그를 정의하여 사용량 데이터를 특정 비즈니스 엔터티와 연결합니다. 예를 들어 비용 센터 범주에는 ##, ### 및 QA 태그가 포함될 수 있습니다. 사용자 범주에는 사용자의 이름이 포함될 수 있습니다.)
- 청구 데이터는 월별로 역순으로 다운로드됩니다. 예를 들어, 범위가 3월부터 6월까지인 경우 6월 데이터가 먼저 다운로드됩니다.
- 첫 번째 청구 데이터 다운로드에 대한 의미 있는 결과를 확인하기 위해 앱은 최소 30일 동안의 데이터를 다운로드합니다. 예를 들어, 오늘이 6월 10일이고 6월을 다운로드하도록 지정한 경우 시스템은 최소 30일의 데이터를 분석할 수 있도록 5월과 6월의 데이터를 모두 다운로드합니다.
- 가장 최근 12개월 동안의 데이터만 다운로드할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 청구 다운로드 작업.
2. *Google* 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

Google 청구 다운로드 작업

필드	설명
이름	청구 다운로드 작업의 예약된 실행을 의미하는 이름
마지막으로 성공한 실행	가장 최근의 성공적인 실행의 타임스탬프입니다.
사용자/그룹에 알림	작업 실행 상태(예: 다운로드 오류)를 이메일로 알릴 사용자 또는 그룹입니다. 시스템은 성공에 대한 알림을 보내지 않습니다. 클라우드 통합 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] 역할을 가진 사용자나 그룹이 이러한 문제를 처리하는 데 적합합니다. 이메일 템플릿을 업데이트하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림을 클릭하고 청구 작업 실행 오류 시 알림 템플릿을 엽니다. 이메일 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create an email template.
활성	작업을 활성화하기 위한 옵션입니다. 활성 작업만 실행됩니다.
실행	청구 다운로드 작업을 실행하는 빈도입니다. 이 필드는 매일로 자동 설정됩니다. 주: 선택하는 값에 따라 추가 필드가 나타납니다.
시간	하루 중 작업을 실행할 시간입니다.
최신 실행 상태	가장 최근에 실행한 작업의 상태입니다.
최신 실행 세부 정보	가장 최근에 실행된 작업의 실행 상세 정보입니다.
Google 설정	
청구 계좌	청구 데이터에 액세스할 계정입니다. 청구 계정 설정이 true인 모든 계정이 선택 목록에 나타납니다. **Is Billing account** 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오Google Cloud 서비스 계정 추가. 예를 들어 청구 계정 ID는 0XX0A-AXX9-6XXXA 형식이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
BigQuery 프로젝트 ID	BigQuery 데이터 세트가 포함된 프로젝트 ID입니다.
BigQuery 데이터 세트 이름	청구 데이터가 시간 단위로 저장되는 BigQuery 데이터 세트의 이름입니다.

5. 연결 테스트를 선택합니다.

   연결 테스트 워크플로우에서는 제공자 계정에 접근을 시도할 수 있도록 구성한 설정을 사용합니다. 구성된 설정을 수정하기 위한 동작을 제안하는 진행률 팝업 및 성공/오류 메시지가 표시됩니다.

6. 연결이 성공한 후 작업을 실행하려면 지금 실행을 선택합니다.
7. 청구 데이터 다운로드 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
시작 월	청구 데이터 다운로드의 시작 월입니다. **주:** 지정된 개월 동안 데이터가 다운로드됩니다. 분석을 위해 30일 미만의 데이터를 받은 경우 이전 월의 데이터도 다운로드됩니다.
종료 월	청구 데이터 다운로드의 종료 월입니다.
데이터 다시 임포트	이전 다운로드 시도의 데이터를 덮어쓰는 옵션입니다.

8. 다운로드를 선택합니다.
   Google Cloud 청구 다운로드 작업은 작업 실행 중에 다음 상태를 거칩니다.
   a. 준비: 작업이 큐에 있습니다. 예를 들어 몇 개월 동안의 청구 데이터를 다운로드하는 작업이 생성되면 최근 월을 제외한 모든 달의 작업이 준비 상태가 됩니다.
   b. 요청됨: 작업을 가져와 즉시 처리합니다. 예를 들어 한 달 동안의 청구 데이터를 다운로드하기 위해 생성된 작업은 요청됨 상태입니다. 또한 한 달 이상 청구 데이터를 다운로드하는 작업을 생성하는 경우 최근 월 작업도 요청됨 상태가 됩니다.
   c. 예약됨: 처리를 위해 클러스터에서 작업을 선택합니다 Kubernetes . 또한 클러스터는 Kubernetes 작업 ID를 Glide로 클라우드 비용 관리 전송하여 청구 Kubernetes 작업을 처리 중인 작업을 표시합니다.

      중요사항:
      이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

   d. 진행 중: 청구 데이터가 처리되고 있습니다.
   e. 싱크 시작: Kubernetes 클러스터는 처리된 청구 데이터의 일부를 Glide의 지출 보고서 일일 집계 비용 및 지출 보고서 월별 집계 비용과 같은 테이블로 보냅니다. 이 테이블의 기록은 생성 중 상태입니다. 작업은 전체 청구 데이터가 Glide로 전송될 때까지 싱크 시작 상태로 유지됩니다.

      싱크 시작 상태에서는 CI 배치도 시작되고 CI 배치 단계의 상태가 준비에서 진행 중으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

f. 싱크 완료: 처리된 모든 청구 데이터가 클러스터에서 Glide Kubernetes 로 클라우드 비용 관리 전송됩니다.

중요사항:
이 상태는 애플리케이션을 설치한 경우에만 적용할 수 있습니다 클라우드 비용 관리 인프라 스택 .

g. 완료됨: 모든 청구 파일이 Glide 데이터베이스로 전송될 때 싱크 완료 후의 상태입니다.

주:
작업이 완료됨으로 표시되면 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 지출 보고서 일일 집계 비용 및 지출 보고서 월별 집계 비용 테이블의 기록 상태가 생성 중에서 활성으로 변경됩니다. 또한 기존 기록은 비활성으로 표시됩니다.
- 모든 하위 계정은 상위 계정에 매핑됩니다.

h. 성공: 작업이 성공적으로 완료되었습니다.

결과
다음 이벤트는 작업이 실행되면 발생합니다.

- 데이터를 다운로드하는 동안 클라우드 비용 관리는 CMDB에서 각 자원 ID에 해당하는 CI를 사용하여 청구 노드 데이터 테이블 〔sn_cld_intg_〈provider〉_cost_usage〕를 업데이트합니다. CI가 없는 경우 시스템에서 자리 표시자 CI를 생성합니다. 이후 검색에서 시스템이 자리 표시자 CI를 조정합니다.
- 클라우드 비용 관리 청구 다운로드 실행 페이지에서 실행의 각 단계에 대한 로그 항목을 생성합니다.

정확한 청구 데이터를 보장하려면 **Google Cloud CI** 클래스 유형을 추가합니다.

CI 배치 프로세스에서 비용 및 사용량 데이터를 올바르게 할당할 수 있도록 새 CI 또는 CI 유형의 상세 정보를 지정합니다. 프로세스는 실행의 청구 다운로드 작업 일부입니다. CI 배치 프로세스는 다운로드 비용과 사용 데이터를 해당 CI와 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 클라우드 비용 관리 관리자 [sn_clin_core.insights_admin]

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

청구 다운로드 작업 저장소에서 청구 노드 테이블에 청구 데이터를 다운로드했습니다. 클래스 유형 테이블에 비용 사용 테이블에 대한 CI 유형 정의가 저장됩니다. 클라우드 비용 관리에서 CI 배치 프로세스를 실행하여 청구 및 사용 데이터를 CMDB의 CI와 연결합니다. CI 배치 프로세스는 CI 배치 유형 테이블에 있는 CI 유형 정의를 사용하여 청구 노드 테이블을 쿼리합니다. 새 CI(또는 새 제공자의 CI 유형)의 경우 CI를 고유하게 정의하는 매개변수, CI 유형 정의 및 CI 유형 정의를 저장할 클래스 유형 테이블을 지정합니다.

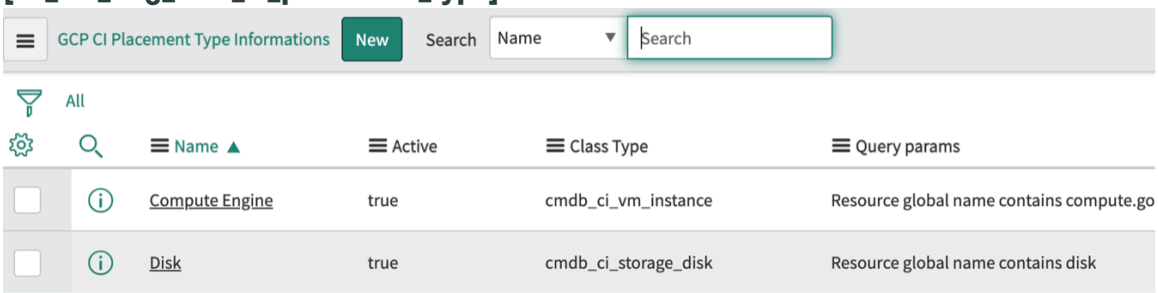
〔sn_cld_intg_gcp_ci_placement_type〕의 Google Cloud CI 배치 유형 테이블은 코어 CI 배치 유형 테이블(sn_cld_intg_core_ci_placement_type)에서 상속됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

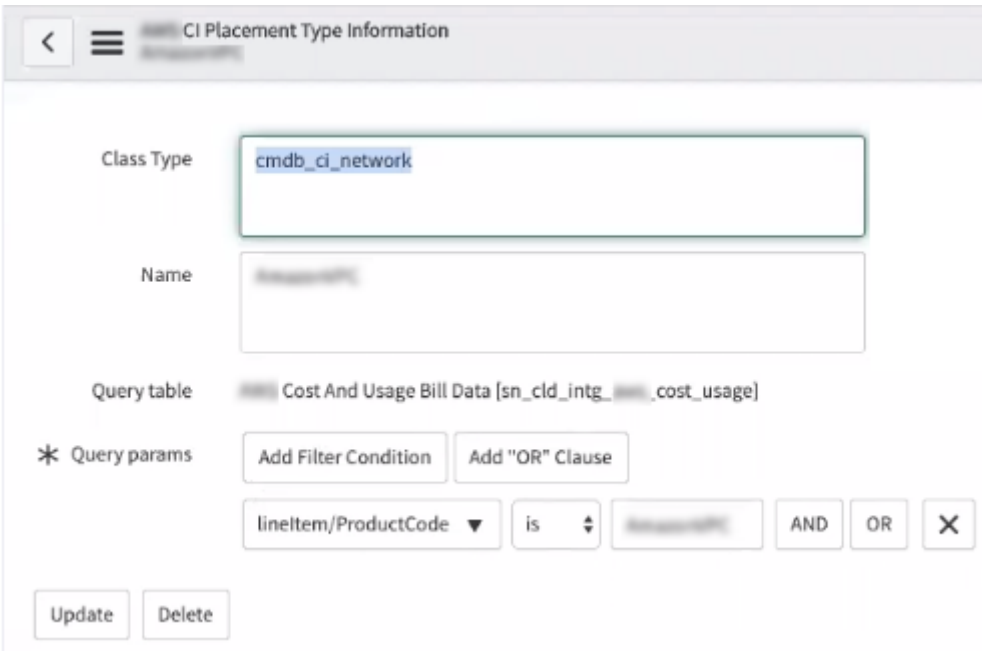
프로시저

1. CI 배치 유형 테이블로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

Google Cloud 코어 **CI** 배치 유형 테이블의 클래스 유형 **[sn_cld_intg_core_ci_placement_type]**



2. 양식을 작성합니다.



CI 배치 유형 정보 양식

필드	설명
클래스 유형	이 유형의 CI가 저장되는 CMDB 클래스 유형 테이블입니다. 이 유형의 새 CI가 테이블에 추가됩니다.
이름	CI 유형의 이름
쿼리 테이블	CI 배치 프로세스가 CI 유형의 인스턴스를 찾기 위해 쿼리하는 청구 노드 테이블입니다. 쿼리 테이블이 sn_cld_gcp_cost_usage되어 변경할 수 없습니다.
쿼리 매개변수	CI 유형을 고유하게 정의하는 청구 노드 테이블의 매개변수 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 클래스 유형을 추가한 후에는 CI가 새 유형에 올바르게 배치되도록 청구 및 사용량 데이터를 다시 임포트해야 합니다.

   주:
   지원되는 CI는 Cumulus 지원되지 않는 CI 배치 예약된 작업이 매일 실행된 후에 배치됩니다. 자세한 내용은 서비스에 지원되는 Google Cloud CI 클래스 유형 문서를 참조하십시오.

청구 다운로드 작업 취소 **Google Cloud**

청구 다운로드 작업은 에 대한 Google Cloud각 지불자 계정에서 청구 및 사용량 데이터를 가져옵니다. 라이트사이징, 미사용 자원 및 업무 시간 프로세스는 권장 사항을 생성할 때 청구 및 사용량 데이터를 사용합니다. 청구 다운로드 작업을 개별적으로 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 청구 다운로드 작업.
2. **Google** 탭을 선택합니다.
3. 취소하려는 현재 실행 중이거나 예약된 작업을 선택합니다.
4. Billing Download(청구 다운로드) Google 페이지에서 **Cancel** execution(실행 취소) 또는 Cancel(취소)을 선택합니다.

가격표를 다운로드하는 **Google Cloud** 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

가격표 다운로드 작업은(는) 가격표 데이터를 다운로드하고 저장합니다.

시작하기 전에
적절한 자격 증명과 서비스 계정 설정이 있는지 확인하십시오.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin].

이 태스크 정보

- 각 제공자에 대해 예약된 가격표 다운로드 작업을 만듭니다.
- 단일 API는 모든 지역의 가격표 상세 정보를 한 번에 가져옵니다.
- 예약된 시간이 되면 작업 실행이 여러 스테이지(예: 제공자에 연결, 데이터 다운로드, 임포트 후 정렬 수행 등)로 이루어집니다. 시스템은 각 단계의 가격표 실행 페이지에 상태와 결과를 기록합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 가격표 다운로드 작업.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가격표 다운로드 작업

필드	값
이름	가격표 다운로드 작업에 대한 의미 있는 이름입니다.
제공자	클라우드 제공자의 이름입니다.
마지막으로 성공한 실행	작업의 가장 최근 실행에 대한 타임스탬프입니다.
가격표 다운로드 -	다양한 서비스에 대한 가격표 다운로드. ○ AWS ▪ 계산 및 저장소 ▪ 데이터베이스 ▪ 모두 ○ Azure ▪ 계산 ▪ 데이터베이스 ▪ 스토리지 ○ Google ▪ 계산 및 저장소 ▪ 데이터베이스 ▪ 모두
활성	가격표 다운로드 작업을 활성화하는 옵션입니다. 활성 작업만 실행됩니다.
실행	작업을 실행하는 빈도입니다. 주: 선택하는 값에 따라 추가 필드가 나타납니다. 예를 들어, 실행 값을 매월로 선택하면 일 필드가 나타납니다. 3이라는 값은 월의 셋째 날을 의미합니다. 이 필드는 매월로 자동 설정됩니다.
시간	하루 중 작업을 실행할 시간입니다.
현재 실행 상태	현재 실행 중인 실행의 상태입니다.
현재 실행 세부 정보	현재 실행 중인 실행에 대한 세부 정보입니다.

4. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 실행을 선택하여 작업을 실행합니다.
   실행 중에 클라우드 비용 관리를 다운로드하여 데이터를 저장합니다. 가격표 실행 탭에서 실행 ID, 상태 및 실행 로그를 찾을 수 있습니다. 새 데이터가 없으면 실행이 건너뜀으로 표시됩니다. 다운로드 프로세스가 중단되면 실행이 취소됨으로 표시됩니다.

관련 정보

자원 규모 조정

에서 가격표 다운로드 작업 취소 GCP클라우드 비용 관리

GCP 가격표 다운로드 작업은 에서 GCP(Google Cloud Platform)가격표 데이터를 다운로드합니다. 가격표 다운로드 작업을 개별적으로 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
각 제공자에 대해 각 서비스 계정에서 실행합니다 디스커버리 .

적절한 자격 증명과 서비스 계정이 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin].

이 태스크 정보
클라우드 비용 관리는 각 제공자의 가격표 데이터를 한 번에 한 지역씩 다운로드합니다. 실행 중인 가격표 다운로드 작업을 취소하면 현재 지역에서 다운로드가 완료되고 나머지 지역에 대한 다운로드는 취소됩니다. 예약된 작업 실행을 삭제하면 모든 지역이 취소됨으로 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 가격표 다운로드 작업.
2. 취소하려는 현재 실행 중이거나 예약된 작업을 선택합니다.
3. 가격표 다운로드 작업 페이지에서 실행 취소를 선택합니다.

클라우드 비용 관리 사용

클라우드 자원의 사용량 데이터를 적절히 크기 조정하고, 식별하고, 할당하고, 관리하고, 분석하는 데 사용합니다 클라우드 비용 관리 .

예약 계획으로 자원 비용 절감

RI(예약 인스턴스) 보고서를 보고, 권장 사항을 구현하고, 프로세스를 구성하여 요청 시 지불 계획을 예약 계획으로 변환하고 리소스 비용을 절감할 수 있습니다.

결제 옵션, 기간 및 회고 기간을 기준으로 필터링하여 예약 인스턴스 보고서의 특정 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

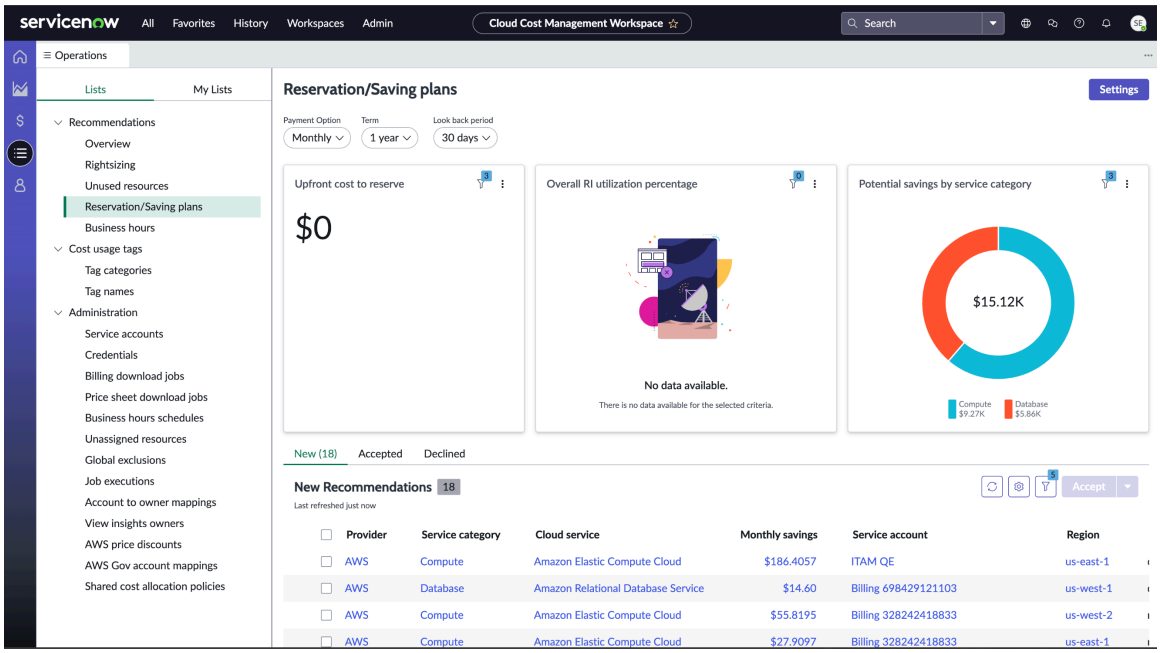


차트	설명
예약할 선결제 비용	모든 예약/절약 계획 권장 사항이 적용된 경우 선결제 비용입니다.
전체 RI 사용률	사용된 자원 및 지난 30일 동안 사용되지 않은 예약 계획의 자원 백분율입니다.
서비스 범주별 잠재적 절감	모든 예약/절약 계획 권장 사항이 적용될 때 예상되는 월간 비용 절감액입니다.

권장 사항 탭	설명	선택한 권장 사항에서 사용 가능한 선택
신규	예약 계획에서 가장 도움이 되는 자원입니다. 목록을 검토하고 예약 계획으로 전환을 결정합니다. 적절한 작업을 선택하여 자원을 다른 탭 중 하나로 이동하여 변환을 수행할 수 있습니다.	• 수용 • 거절
수용됨	예약 계획으로 변환되는 자원입니다. 자원이 수락된 권장 사항 탭으로 이동된 후에는 새 권장 사항 탭에 다시 나타나지 않습니다.	거절
거부됨	예약 계획으로 변환되지 않는 자원입니다. 자원이 거부된 권장 사항 탭으로 이동된 후에는 새 권장 사항 탭에 다시 나타나지 않습니다.	수용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
자원을 수락된 권장 사항 또는 거부된 권장 사항 탭으로 이동하면 클라우드 비용 관리 애플리케이션은 아무 작업도 수행하지 않습니다. 제공자 관리 인터페이스에서 지불 계획을 변경할 수 있습니다.

Google Cloud 권장 사항은 주기적으로 업데이트되며 콘솔을 수동으로 새로 고칠 때까지 최신 제안이 표시되지 않을 수 있습니다. 반면, 클라우드 비용 관리 API를 통해 권장 사항을 가져와 최신 데이터가 있는지 확인합니다. 이러한 차이로 인해 Google Cloud RI 클라우드 비용 관리 권장 사항이 콘솔에 표시된 Google Cloud 내용과 다를 수 있습니다. 최신 권장 사항을 보려면 수동 새로 고침이 필요합니다.

설정을 선택하여 예약/계획 저장 작업을 구성할 수도 있습니다.

예약/절약 계획 운영 구성

예약/절약 계획 프로세스를 구성하고 알림을 트리거하는 잠재적 절감 금액을 지정합니다.

시작하기 전에
각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin 및 insights_owner

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 권장 사항 〉 예약/절약 계획.
2. 〔Reserved Instances〕 페이지에서 **[Settings]**를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예약된 인스턴스 설정 양식

필드	설명
예약된 인스턴스 사용	예약 인스턴스 활동을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 확인란의 선택을 취소하면 계획 예약/저장 작업이 비활성화됩니다. 기본값: 사용
잠재적인 예약된 인스턴스 절약이 총 지출의 (%)를 초과하는 경우 알림	전체 클라우드 지출 중 예약된 비용 절감에 대한 잠재적 비용 절감의 백분율로, 지정한 사용자 또는 그룹에 이메일 알림을 트리거해야 합니다. 값은 모든 예약/절약 계획 권장 사항을 따를 경우 절약할 수 있는 금액을 사용하여 계산됩니다. 기본값 **15** 는 잠재적인 예약 인스턴스에 대한 절감액이 총 비용의 15%보다 큰 경우에만 알림이 전송됨을 의미합니다.
절약이 임계치 미만인 경우에는 권장하지 않음	자원에 대한 예약/절약 계획을 권장할지 여부를 결정할 때 사용할 조사 기간 동안 계산된 최소 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 100엔으로 설정하면 앱에서 100엔 미만의 절감을 초래할 수 있는 예약/절약 계획 권장 사항을 무시해야 합니다.
그룹에 알림/사용자에게 알림	잠재적인 예약된 인스턴스 절약에 대한 지출이 전체 클라우드 지출의 지정된 백분율을 초과하는 경우 이메일로 알릴 사용자 또는 그룹입니다. 이메일 구성에 대한 자세한 내용은 이메일 템플릿 만들기를 참조하십시오.
기본 필터 설정	
지불 옵션	선택한 지불 옵션을 예약/저축 계획 페이지의 기본 필터로 설정합니다.
용어	선택한 기간을 예약/저축 계획 페이지의 기본 필터로 설정합니다.
회고 기간	선택한 회고 기간을 예약/저축 계획 페이지의 기본 필터로 설정합니다.

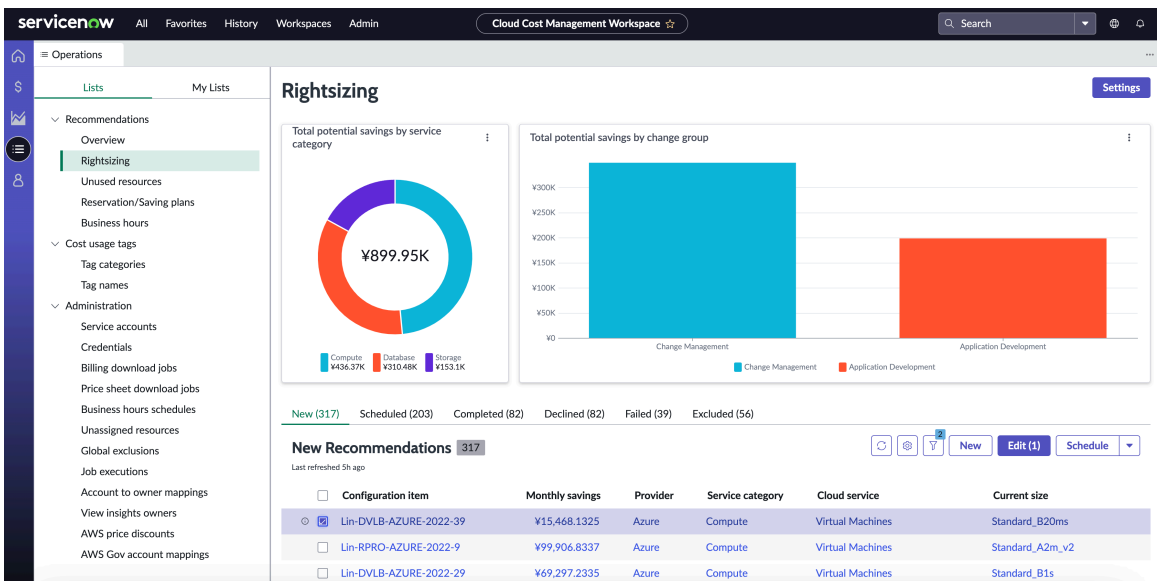
4. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
변경 내용을 보려면 청구 다운로드 작업을 다시 실행하십시오.

라이트사이징으로 자원 크기 조정

과도하게 프로비저닝되거나 충분히 사용되지 않는 자원을 식별하고, 라이트사이징 작업을 구성하고, 라이트사이징 권장 사항을 구현하고, 다양한 라이트사이징 작업을 수행하여 자원 사용량을 더 잘 파악할 수 있습니다.

설정을 선택하여 라이트사이징 작업을 구성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트	설명
서비스 범주별 총 잠재적 절감	컴퓨팅, 데이터베이스 및 스토리지와 같은 서비스 범주별로 모든 라이트사이징 권장 사항을 적용할 경우 예상되는 총 절감액입니다.
변경 그룹별 총 잠재적 절감	애플리케이션 개발과 같은변경 관리 변경 그룹에서 모든 라이트사이징 권장 사항을 적용할 경우 예상되는 총 절감액입니다.

권장 사항 탭	설명	선택한 권장 사항에 대한 사용 가능한 동작
신규	라이트사이징 후보 자원입니다. 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행될 때마다 라이트사이징 작업이 트리거되어 지출 및 사용량 데이터를 분석하고 보고서에서 실행 가능한 권장 사항을 업데이트합니다.	• 제외 • 일정
예약됨	라이트사이징 작업에 예약된 자원입니다.	• 일정 조정 • 제거
거부됨	소유자가 크기를 조정하지 않으려는 자원(변경 요청 거부)입니다.	• 제외 • 일정 조정
완료함	라이트사이징 작업으로 규모가 적정화된 자원입니다.	안 함
실패함	라이트사이징 작업이 성공하지 못한 자원입니다. 실패한 시도의 경우 라이트사이징 작업은 설명된 대로 롤백을 AWS only – 실패한 라이트사이징 시도에 대한 롤백수행합니다.	• 제외 • 일정 조정
제외됨	라이트사이징에 고려되지 않도록 구성된 자원입니다.	제외에서 제거

신규, 예약됨, 거부됨, 완료됨 및 실패한 권장 사항 탭의 열

열	설명
구성 항목	자원의 고유 식별자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규, 예약됨, 거부됨, 완료됨 및 실패한 권장 사항 탭의 열

열	설명
월간 절약	자원을 권장 크기로 규모를 조정하는 경우 잠재적 절약 금액입니다.
제공자	자원을 호스팅하는 제공자입니다.
서비스 범주	인스턴스의 모든 서비스 범주를 이름순으로 정렬하여 나열합니다.
클라우드 서비스	이름별로 정렬된 모든 클라우드 범주를 나열합니다.
현재 크기	라이트사이징에 대해 분석된 자원의 크기, 즉 현재 비용을 지불하고 있는 크기입니다.
권장 크기	• AWS: 최근 14일 동안의 프로비저닝 및 사용 수준 분석을 기준으로 운영 및 비용 측면에서 자원에 가장 적합한 크기 • Microsoft Azure: 자문 서비스의 권장 사항입니다 Azure .
크기 재정의	권장 크기 대신 사용할 크기. 기본적으로 시스템은 라이트사이징 시 권장 크기를 사용합니다. 크기 재정의를 지정하여 다른 크기를 지정하십시오.
근거	시스템이 규모 조정을 권장하는 이유입니다. • AWS: 지난 14일 동안의 프로비저닝 및 사용량 수준에 대한 클라우드 비용 관리 분석을 기반으로 합니다. • Microsoft Azure: 자문 서비스의 권장 사항입니다 Azure .
신뢰도	권장 사항의 신뢰도 수준 • 높은 신뢰도를 위해서는 다음과 같은 조건이 필요합니다. ○ 시스템에 10일 이상의 자원 사용 데이터가 있습니다. ○ 현재 및 권장되는 제품군 또는 세대가 동일합니다. • 보통 신뢰도를 위해서는 다음과 같은 조건이 필요합니다. ○ 시스템에 10일 미만의 자원 사용 데이터가 있습니다. ○ 현재 및 권장되는 제품군 또는 세대가 동일합니다. • 낮은 신뢰도: 현재 및 권장되는 제품군/세대가 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규, 예약됨, 거부됨, 완료됨 및 실패한 권장 사항 탭의 열

열	설명
계정	자원을 포함하는 서비스 계정입니다. 서비스 계정은 제공자 계정의 관련 지역 그룹을 나타냅니다.
지역	제공자에 적합한 경우 자원을 호스팅하는 서비스 계정의 영역입니다.
소유자	자원의 소유자
그룹 변경	자원에 대한 변경 그룹입니다.
소스	권장 사항의 소스입니다. • AWS / Azure / : GCP제공자가 생성한 권장 사항 • ServiceNow: 사용자 지정 생성 권장 사항
상태	자동 승인(표준 변경) 승인 유형과 일치하는 자원의 경우, 변경 요청의 상태입니다.
작업	자원이 속한 라이트사이징 작업의 이름입니다.
계획된 날짜	작업이 실행되도록 예약된 날짜입니다.
변경 요청	권장 사항과 연결된 변경 요청입니다.

규모 조정 작업 구성

라이트사이징 프로세스를 구성하고 알림을 트리거하는 잠재적인 라이트사이징 절감액을 지정합니다.

시작하기 전에

각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin 또는 insights_owner

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 권장 사항 〉 라이트사이징.

2. 설정을 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

라이트사이징 설정

필드	값
규모 조정 사용	규모 조정 작업을 사용하는 옵션. 확인란의 선택을 취소하면 규모 조정을 사용할 수 없습니다. 기본값: 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	이 필드는 자동으로 활성화됩니다.
크기 조정 후 (일)에 대한 자원 제외	제외된 자원 목록에 크기가 조정된 자원을 배치할 일수입니다. 이 모니터링 기간 동안에는 제외된 자원 목록에서 자원을 제거할 수 없습니다. 클라우드 비용 관리 지정된 기간 동안 크기가 조정된 자원을 모니터링하여 새 크기가 적절한지 확인합니다. 기간이 만료되면 자원이 목록에서 제거되고 라이트사이징 분석이 재개됩니다. **주:** Microsoft Azure 전용: Azure Advisor 서비스는 사용량 분석을 시작하고 이 설정과 관계없이 7일 후에 규모 조정을 다시 추천할 수 있습니다. 7일 클라우드 비용 관리 보다 큰 값을 지정하면 지정한 기간에 대한 Azure Advisor 권장 사항이 보고되지 않습니다. 최솟값: 7
절약이 임계치 미만인 경우에는 권장하지 않음	적정 크기 조정 여부를 결정할 때 사용할 30일 동안의 최소 비용입니다. 예를 들어, 100 클라우드 비용 관리 엔으로 설정하면 30일 동안 100엔 미만으로 절약할 수 있는 라이트사이징 권장 사항을 무시합니다.
잠재적인 라이트사이징 절약이 총 지출의 (%)를 초과하는 경우 알림	지정한 사용자 또는 그룹에 이메일 알림을 트리거해야 하는 잘못 크기가 조정된 자원에 대한 전체 클라우드 지출 비율입니다. 이 값은 모든 규모 조정 권장 사항을 따르는 경우 절감될 수 있는 양을 사용하여 계산됩니다. 기본값: 15% 기본값 **15**는 적정 규모가 아닌 자원이 총 비용의 15%를 초과하는 경우에만 알림이 전송된다는 것을 의미합니다.
사용자에게 알림/그룹에 알림	잘못 조정된 자원에 대한 지출이 전체 클라우드 지출의 지정된 백분율을 초과하는 경우 이메일로 알릴 사용자 또는 그룹입니다. 이메일 구성에 대한 자세한 내용은 이메일 템플릿 만들기를 참조하십시오.
고급	변경 요청을 생성하기 위해 기본이 아닌 변경 템플릿을 지정하는 옵션입니다.
자동 승인(표준 변경)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
스크립트 포함	이 필드는 고급 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. CLINRSStandardChangeRequestUtil: 변경 그룹은 표준 변경 템플릿에서 파생되며 재정의할 수 없습니다.
수동 승인(정상적인 변경)	
스크립트 포함	이 필드는 고급 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. CLINRSNormalChangeRequestUtil: 수동 승인 또는 일반 변경 정책입니다.

4. 저장을 선택합니다.

요금 할인을 지정하여 라이트사이징 권장 사항에 대한 정확한 가격 책정 활성화

정확한 라이트사이징 권장 사항을 생성하기 위해 시스템은 지난 14일 동안의 사용량 데이터를 분석하고 가격표 데이터 테이블에서 가격을 가져온 다음 적절한 할인을 적용합니다. 계산을 활성화하려면 각 서비스 계정에 대해 제공자의 할인율을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 **AWS** 가격 할인.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

AWS 가격 할인

필드	설명
서비스 계정	지정된 할인이 적용되는 서비스 계정입니다.
할인(%)	선택한 서비스 계정의 할인율입니다.

4. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

로 이동하여 각 서비스 계정에 대한 공급자의 할인율을 확인합니다. #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 **AWS** 가격 할인.

관련 정보

가격표를 다운로드하는 AWS 작업 예약 및 관리 클라우드 비용 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 임계치 정의

올바른 크기 조정 권장 사항을 생성하는 데 사용할 정확한 메모리 사용량 데이터를 사용하려면 먼저 계정에서 메모리 메트릭을 정의합니다. 그런 다음 에서 클라우드 비용 관리사용자 지정 메모리 메트릭을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner [sn_clin_core.insights_owner]

- 각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .
- 청구 다운로드 및 가격표 다운로드 작업이 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.

이 태스크 정보

주:

및 Azure 에 대해서만 AWS 메모리 임계값을 구성할 수 있습니다.

AWS 는 메모리 메트릭 통계를 자동으로 수집하지 않습니다. AWS 관리 콘솔에서 데이터를 수집하고 Amazon CloudWatch로 푸시할 통계를 지정합니다. 클라우드 비용 관리 는 CloudWatch를 통해 데이터에 액세스하고 네임스페이스와 메트릭 이름의 조합이 올바르게 정의되었는지 확인합니다. 라이트사이징 클라우드 비용 관리 을 위한 자원을 권장하기 위해 는 사용자 지정 메트릭에 대한 메모리 사용량 데이터를 분석합니다. 반환된 데이터가 없을 경우 분석은 자원의 최대 메모리를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 권장 사항 〉 라이트사이징.
2. 설정을 선택합니다.
3. 서비스 범주 메트릭 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 메트릭 구성 생성

필드	설명
제공자	서비스 제공자의 이름입니다. ○ AWS ○ Azure
서비스 범주	제공자의 서비스 범주입니다. ○ 계산 ○ 데이터베이스 주: ○ 의 경우 AWS권장 사항은 CPU 사용량(계산)에 대해서만 생성됩니다. ○ 의 경우 AzureCPU, 메모리 및 네트워크 사용량(계산 및 데이터베이스)을 기반으로 권장 사항이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
서비스 계정	선택한 제공자의 서비스 계정입니다.
집계 유형	시간 간격으로 수신된 메트릭 통계입니다. ○ 평균 ○ 최소 ○ 최대
메트릭 유형	메트릭 통계의 유형입니다. ○ CPU ○ 메모리 ○ 네트워크
임계치(%)	라이트사이징 권장 사항을 생성하는 동안 사용되는 임계치 값입니다. 주: 제공자를 **AWS**로, 서비스 카테고리를 데이터베이스로, 메트릭 유형을네트워크로 선택한 경우 값은 정수로 표시됩니다.

6. 저장을 선택합니다.

규모를 조정할 자원 예약

규모를 조정하려면 규모 조정 작업에 추가하고 작업이 실행되는 시기를 지정하십시오. 예약된 작업 중 하나에서 자원을 새 작업으로 이동하거나 자원을 작업에서 삭제할 수도 있습니다.

시작하기 전에
각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드가 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin 또는 insights_owner

이 태스크 정보
작업에 클라우드 비용 관리 포함된 자원을 변경할 때는 다음 조건을 확인합니다.

- 작업의 자원은 다른 사용자가 소유합니다(예: insights_admin가 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하거나 insights_owner 다른 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하는 경우).
- 다른 사용자가 작업을 생성

조건이 하나라도 충족되면 앱이 자원 소유자 또는 작업 생성자에게 이메일 알림을 전송합니다.

주:
리소스 크기를 조정하는 Google Cloud 권장 사항이 관리 포털에서 해제 Google Cloud 되면 리소스가 라이트사이징 권장 사항에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 라이트사이징.
2. 해당 탭의 목록에서 규모를 조정할 자원의 확인란을 선택합니다.
   - 라이트사이징의 새 후보인 자원에 대한 작업을 만들 라이트사이징 려면: 새 권장 사항 탭에서 자원을 선택한 다음 일정을 선택합니다.
   - 이전에 예약되었지만 크기가 조정되지 않은 자원에 대한 새 작업을 만들려면: 거부된 권장 사항 탭 또는 실패한 권장 사항 탭에서 자원을 선택한 다음 일정 조정을 선택합니다.
3. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

작업 예약

필드	값
작업 유형	작업 동작의 유형입니다. 작업 예약을 선택합니다.
작업 이름	규모 조정 작업에 대한 고유하고 설명적인 이름
일정	규모 조정 작업을 실행할 날짜 및 시간
승인 유형	사용할 변경 요청의 유형입니다. ○ 자동 승인: 자원 크기를 조정하기 위한 변경 요청을 생성하고 자동 승인합니다. 또한 시스템은 승인된 변경 요청을 변경 그룹에 전송합니다. 작업의 크기를 조정할 자원 목록에 자원이 추가됩니다. ○ 수동 승인: 변경 그룹의 구성원에 대한 변경 요청(일반 변경 유형)을 생성하여 자원의 크기를 조정하고 적절한 라이트사이징 보고서에 자원을 계속 나열합니다. 주: 간단한 설명, 설명, 할당 그룹 및 영향을 받는 CI 필드가 자동으로 채워집니다. 자세한 내용은 Create a change request 문서를 참조하십시오.
변경 템플릿	이 필드는 승인 유형이자동 승인으로 선택된 경우에만 나타납니다. 사용할 변경 요청 템플릿(표준 변경 유형)입니다. 목록에 템플릿이 나타나지 않으면 템플릿을 하나 만들어야 합니다. 변경 요청 템플릿 만들기를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
규모 조정 작업이 만들어지고 예약된 시간에 실행됩니다.

- 변경 그룹의 구성원이 변경을 승인하거나 거부할 때까지 자원 상태가 보류 중으로 설정되고 자원은 보고서에 나열된 상태로 유지되며 다른 작업은 수행되지 않습니다.
- 변경 그룹의 구성원이 요청을 승인하면 상태가 승인 됨으로 설정되고 작업의 크기가 조정될 자원 목록에 자원이 추가됩니다.
- 변경 그룹의 구성원이 요청을 거부하면 자원 상태가 거부됨으로 설정되고 자원은 보고서에 나열된 상태로 유지되며 아무 작업도 수행되지 않습니다.

관련 정보

변경 관리

표준 변경 카탈로그

변경 요청 템플릿 만들기

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

다른 규모 조정 작업으로 자원 이동

현재 예정된 작업에 자원을 추가하거나, 한 작업에서 다른 작업으로 자원을 이동하거나, 작업에서 자원을 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin 또는 insights_owner

이 태스크 정보
작업에 포함된 자원을 변경하면 앱이 다음 조건을 확인합니다.

- 작업의 자원은 다른 사용자가 소유합니다(예: insights_admin가 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하거나 insights_owner 다른 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하는 경우).
- 다른 사용자가 작업을 생성

조건이 하나라도 충족되면 앱이 자원 소유자 또는 작업 생성자에게 이메일 알림을 전송합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 라이트사이징.
2. 해당 탭의 목록에서 규모를 조정할 자원의 확인란을 선택합니다.
   - 새 권장 사항 탭에서 일정을 선택합니다.
   - 거부된 권장 사항 탭 또는 실패한 권장 사항 탭에서 일정 조정을 선택합니다.
3. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

작업 예약

필드	값
작업 유형	작업 동작의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	작업에 추가를 선택합니다.
작업 이름	규모 조정 작업에 대한 고유하고 설명적인 이름
일정	규모 조정 작업을 실행할 날짜 및 시간
승인 유형	사용할 변경 요청의 유형입니다. ○ 자동 승인: 자원 크기를 조정하기 위한 변경 요청을 생성하고 자동 승인합니다. 또한 시스템은 승인된 변경 요청을 변경 그룹에 전송합니다. 작업의 크기를 조정할 자원 목록에 자원이 추가됩니다. ○ 수동 승인: 변경 그룹의 구성원에 대한 변경 요청(일반 변경 유형)을 생성하여 자원의 크기를 조정하고 적절한 라이트사이징 보고서에 자원을 계속 나열합니다.
변경 템플릿	이 필드는 승인 유형이자동 승인으로 선택된 경우에만 나타납니다. 사용할 변경 요청 템플릿(표준 변경 유형)입니다. 목록에 템플릿이 나타나지 않으면 템플릿을 하나 만들어야 합니다. 변경 요청 템플릿 만들기를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

규모 조정 분석에서 자원 제외

특정 자원이 라이트사이징에 고려되거나 권장되지 않도록 하려면 해당 자원을 제외된 자원 목록에 추가합니다. 시스템에서 비용 및 사용량 데이터를 계속 수집하지만 라이트사이징을 위한 자원은 고려하지 않습니다.

시작하기 전에
각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin 또는 insights_owner

이 태스크 정보
작업에 포함된 자원을 변경하면 앱이 다음 조건을 확인합니다.

- 작업의 자원은 다른 사용자가 소유합니다(예: insights_admin가 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하거나 insights_owner 다른 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하는 경우).
- 다른 사용자가 작업을 생성

조건이 하나라도 충족되면 앱이 자원 소유자 또는 작업 생성자에게 이메일 알림을 전송합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 라이트사이징.
2. 새로 만들기, 거부됨 또는 실패 탭에서 라이트사이징 분석에서 제외할 자원을 선택합니다.
3. 제외를 선택합니다.
   제외된 자원 목록에 자원이 추가됩니다. 목록에서 자원을 제거하려면 제외됨 탭에서 자원을 선택한 다음 제외에서 제거를 선택합니다.

관련 정보

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

예약 및 완료된 라이트사이징 작업 보기 또는 편집

예정된 작업과 완료된 라이트사이징 작업을 보고 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: insights_admin 또는 insights_owner

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 라이트사이징.
2. 예약됨 또는 완료됨 탭을 선택합니다.
3. 작업 열에서 세부 정보를 볼 작업을 선택합니다.

클라우드 인사이트 작업

필드	설명
승인 유형	작업에 대해 지정된 승인 유형입니다(예: 자동 승인(표준 변경) 또는 수동 승인(일반 변경).
작업 상태	작업 실행의 상태입니다.
이름	예약된 작업의 이름입니다.
작업 동작	라이트사이징 작업에 지정된 작업입니다.
표준 변경 템플릿	사용된 변경 요청 템플릿(표준 변경 유형)입니다.
작업 소유자	라이트사이징 작업의 소유자입니다.
작업	크기 조정과 같이 자원에 대해 수행한 작업입니다.
계획된 날짜	작업이 실행되었거나 실행될 시간입니다. 날짜를 편집할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.

미사용 자원 관리

사용되지 않는 자원을 식별하고 사용되지 않는 자원의 전원을 끄거나 종료하도록 작업을 예약하여 비용을 절감합니다.

설정을 선택하여 미사용 자원 작업을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

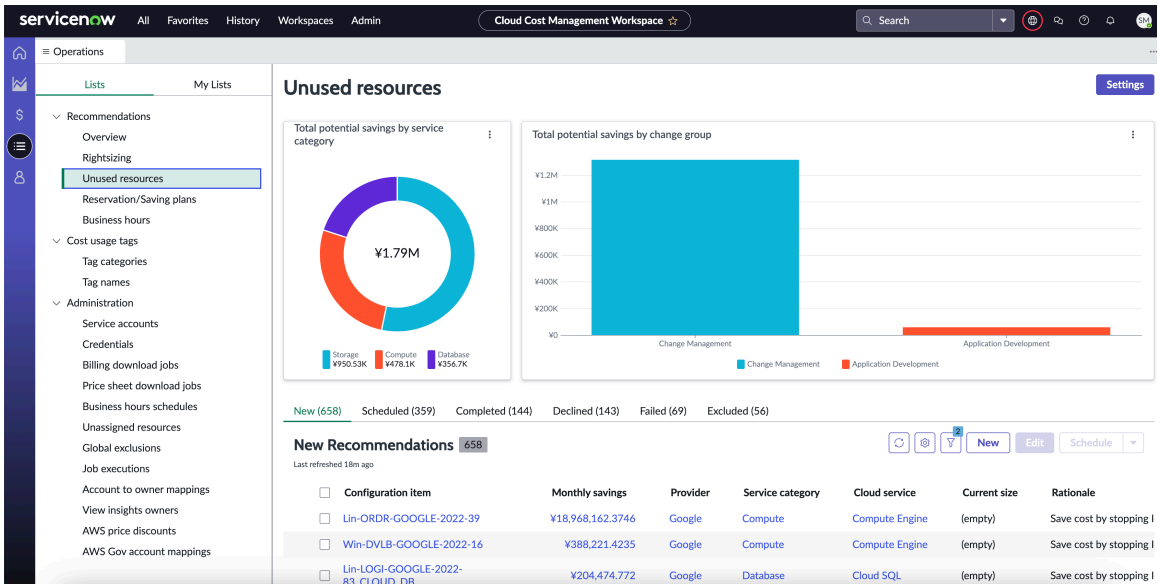


차트	설명
서비스 범주별 총 잠재적 절감	계산, 데이터베이스 및 저장소와 같은 서비스 범주에서 모든 미사용 자원 권장 사항을 적용할 경우 예상되는 총 절감액입니다.
변경 그룹별 총 잠재적 절감	변경 관리 및 애플리케이션 개발과 같은 변경 그룹에서 모든 미사용 자원 권장 사항을 적용할 경우 예상되는 총 절감액입니다.

권장 사항 탭	설명	선택한 권장 사항에 대한 사용 가능한 동작
신규	미사용 자원의 후보인 자원입니다. 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행될 때마다 예산 예측, 업무 시간, 예약 계획, 라이트사이징 및 미사용 자원 작업이 트리거되어 자원의 지출 및 사용량 데이터를 분석하고 보고서에서 실행 가능한 권장 사항을 업데이트합니다. **주:** Microsoft Azure 전용: Advisor Service가 Azure 라이트사이징 및 미사용 자원 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 는 권장 사항을 생성하지 않습니다.	• 일정 • 제외

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 사항 탭	설명	선택한 권장 사항에 대한 사용 가능한 동작
예약됨	미사용 자원 작업에 예약된 자원입니다.	• 일정 조정 • 작업에서 제거
완료함	미사용 자원 작업이 종료되거나 중지된 자원입니다.	안 함
거부됨	소유자가 작업을 수행하지 않거나 변경 요청을 거부한 자원입니다.	• 일정 조정 • 제외
실패함	사용되지 않는 자원 작업이 성공하지 못한 자원입니다.	• 일정 조정 • 제외 주: 종료되거나 중지된 가상 머신에서 작업을 수행하면 권장 사항이 완료되지만 실패한 권장 사항 탭에는 표시되지 않습니다.
제외됨	미사용 자원으로 간주되지 않도록 구성된 자원입니다.	제외에서 제거

신규, 예약됨, 거부됨, 완료됨 및 실패한 권장 사항 탭의 열

열	설명
구성 항목	자원의 고유 식별자
월간 절약	자원 크기가 권장 크기로 조정되는 경우 잠재적으로 절약할 수 있습니다.
제공자	자원을 호스팅하는 제공자입니다.
서비스 범주	인스턴스의 모든 서비스 범주를 이름순으로 정렬하여 나열합니다.
클라우드 서비스	이름별로 정렬된 모든 클라우드 범주를 나열합니다.
현재 크기	분석된 자원의 크기입니다.
근거	시스템이 종료 또는 중지를 권장하는 이유입니다. • AWS: 클라우드 비용 관리 지난 14일 동안의 프로비저닝 및 사용량 수준에 대한 분석입니다. • Microsoft Azure: 자문 서비스의 권장 사항입니다 Azure .
신뢰도	권장 사항의 신뢰도 수준

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규, 예약됨, 거부됨, 완료됨 및 실패한 권장 사항 탭의 열

열	설명

	• 높은 신뢰도를 위해서는 다음과 같은 조건이 필요합니다.
	  ○ 시스템에 10일 이상의 자원 사용 데이터가 있습니다.
	  ○ 현재 및 권장되는 제품군 또는 세대가 동일합니다.
	• 보통 신뢰도를 위해서는 다음과 같은 조건이 필요합니다.
	  ○ 시스템에 10일 미만의 자원 사용 데이터가 있습니다.
	  ○ 현재 및 권장되는 제품군 또는 세대가 동일합니다.
	• 낮은 신뢰도: 현재 및 권장되는 제품군/세대가 다릅니다.

그룹 변경	자원에 대한 변경 그룹입니다.
계정	자원을 포함하는 서비스 계정입니다. 서비스 계정은 제공자 계정의 관련 지역 그룹을 나타냅니다.
지역	제공자에 적합한 경우 자원을 호스팅하는 서비스 계정의 영역입니다.
소유자	자원의 소유자
소스	권장 사항의 소스입니다. • AWS / Azure / : GCP제공자가 생성한 권장 사항 • ServiceNow: 사용자 지정 생성 권장 사항

미사용 자원 작업 구성

사용되지 않는 자원 기능은 사용되지 않기 때문에 비용을 낭비하는 자원에 대해 종료 또는 전원 끄기를 권장합니다. 미사용 자원 프로세스를 구성하고 알림을 트리거하는 잠재적 절감을 지정합니다.

시작하기 전에
각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
Microsoft Azure 에만 해당: Azure Advisor 서비스는 라이트사이징 및 사용되지 않는 리소스 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 권장 사항을 생성하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 미사용 자원.
2. 설정을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

미사용 기기 설정

필드	값
미사용 머신 사용	미사용 자원 활동을 활성화하는 옵션입니다. 이 필드는 자동으로 활성화됩니다.
고급	기본이 아닌 변경 템플릿을 지정하는 옵션입니다.
자동 일시 중지 간격	SQL 데이터베이스의 최소 유휴 시간(분)을 Azure 나타냅니다. 기본값: 60분
AWS/Azure/Google 스냅샷의 최대 기간(일)	스냅샷의 기간입니다. 스냅샷 데이터는 권장 사항 탭의 근거 열에 표시됩니다. 기본값: 90일
잠재적인 미사용 절약이 총 지출의 (%)를 초과하는 경우 알림	지정한 사용자 또는 그룹에 이메일 알림을 트리거하는 사용되지 않은 자원에 대한 전체 클라우드 지출의 백분율입니다. 이 값은 모든 미사용 자원 권장 사항이 적용될 경우 절약할 수 있는 양을 사용하여 계산됩니다. 기본값: 15% 기본값 15는 사용되지 않은 자원에 대한 운영 비용이 총 비용의 15%를 초과하는 경우에만 알림이 전송됨을 의미합니다.
사용자에게 알림/그룹에 알림	미사용 자원에 대한 지출이 전체 클라우드 지출의 지정된 백분율을 초과하는 경우 이메일로 알릴 사용자 또는 그룹입니다. 이메일 구성에 대한 자세한 내용은 이메일 템플릿 만들기를 참조하십시오.
자동 승인(표준 변경)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
스크립트 포함	이 필드는 고급 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. CLINRSStandardChangeRequestUtil 자원이 지정된 유형의 정책과 일치할 때 변경 요청에 사용할 스크립트 포함입니다. 변경 그룹은 표준 변경 템플릿에서 파생되며 재정의할 수 없습니다.
수동 승인(정상적인 변경)	
스크립트 포함	이 필드는 고급 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. CLINRSNormalChangeRequestUtil

4. 저장을 선택합니다.

관련 정보

변경 관리

사용하지 않는 자원의 전원을 끄거나 종료하도록 예약

사용되지 않는 자원을 종료하거나 전원을 끄려면 사용되지 않는 자원 작업에 추가하고, 종료할지 또는 전원을 끄는지를 지정하고, 작업을 실행할 시기를 지정합니다. 자원을 예약된 작업에서 다른 작업으로 옮길 수도 있습니다.

시작하기 전에

각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner [sn_clin_core.insights_owner]

이 태스크 정보

중요사항:
미사용 자원 작업이 컴퓨터의 전원을 끄거나 종료하면 해당 장치가 업무 시간의 제외된 자원 목록에 추가됩니다. 이 프로세스를 수행하면 자원이 업무 시간 정책과 일치하기 때문에 나중에 다시 시작되지 않습니다. 업무 시간 제외된 자원 탭의 제외 이유는 자원이 사용되지 않은 자원임을 나타냅니다.

작업에 포함된 자원을 변경하면 앱이 다음 조건을 확인합니다.

- 작업의 자원은 다른 사용자가 소유합니다(예: insights_admin가 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하거나 insights_owner 다른 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하는 경우).
- 다른 사용자가 작업을 생성

조건이 하나라도 충족되면 앱이 자원 소유자 또는 작업 생성자에게 이메일 알림을 전송합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 미사용 자원.
2. 해당 탭의 목록에서 종료할 자원의 확인란을 선택합니다.
   - 새 종료 후보인 자원에 대한 미사용 자원 작업을 생성하려면 다음을 수행합니다. 새 권장 사항 탭에서 자원을 선택한 다음 작업 예약을 선택합니다.
   - 이전에 예약되었지만 작업이 성공적으로 완료되지 않은 자원에 대한 작업을 만들려면 다음을 수행합니다. 거부된 권장 사항 탭 또는 실패한 권장 사항 탭에서 자원을 선택한 다음 일정 조정을 선택합니다.

   주:
   Microsoft Azure 에만 해당: Azure Advisor 서비스는 라이트사이징 및 사용되지 않는 리소스 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 권장 사항을 생성하지 않습니다.

3. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	값
작업 유형	작업 동작의 유형입니다. 작업 예약을 선택합니다.
작업 이름	미사용 자원 작업에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
작업	선택한 자원에 수행할 동작: ○ 컴퓨터 전원 끄기: 전원을 끄면 Microsoft Azure할당 취소 라는 프로세스가 트리거되어 자원이 중지됨(할당 취소됨)으로 설정됩니다. ○ 컴퓨터 종료: 종료된 컴퓨터는 복구할 수 없습니다. ○ 머신 종료 및 스토리지 삭제: VM이 종료될 때 루트 볼륨이 자동으로 삭제되지 않는 경우 작업은 루트 볼륨을 삭제합니다. 다른 볼륨은 삭제되지 않습니다. 주: 종료된 리소스 또는 삭제된 볼륨은 복구할 수 없습니다.
일정	미사용 자원 작업을 실행할 날짜 및 시간입니다.
승인 유형	사용할 변경 요청의 유형입니다. 사용되지 않은 머신 운영은 기능과 직접 통합됩니다ServiceNow# 변경 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 자동 승인(표준 변경): 자원을 종료하거나 중지하는 변경 요청을 생성하고 자동 승인합니다. 또한 시스템은 승인된 변경 요청을 변경 그룹에 전송합니다. 작업이 종료하거나 중지하는 자원 목록에 자원이 추가됩니다. ○ 수동 승인(정상적인 변경): 변경 그룹의 구성원에 대한 변경 요청(일반 변경 유형)을 생성하여 자원을 종료 또는 중지하고 적절한 미사용 자원 보고서에 자원을 계속 나열합니다. ▪ 변경 그룹의 구성원이 변경을 승인/거부할 때까지 자원 상태가 보류 중으로 설정되고 자원은 보고서에 나열된 상태로 유지되며 다른 작업은 수행되지 않습니다. ▪ 변경 그룹의 구성원이 요청을 승인하면 상태가 승인 됨으로 설정되고 작업이 종료되거나 중지되는 자원 목록에 자원이 추가됩니다. ▪ 변경 그룹의 구성원이 요청을 거부하면 자원 상태가 거부됨으로 설정되고 자원은 보고서에 나열된 상태로 유지되며 아무 작업도 수행되지 않습니다. 주: 간단한 설명, 설명, 할당 그룹 및 영향을 받는 **CI** 필드가 자동으로 채워집니다. 자세한 내용은 Create a change request 문서를 참조하십시오.
변경 템플릿	이 필드는 승인 유형이자동 승인으로 선택된 경우에만 나타납니다. 사용할 변경 요청 템플릿(표준 변경 유형)입니다. 목록에 템플릿이 나타나지 않으면 템플릿을 하나 만들어야 합니다. 변경 요청 템플릿 만들기를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

결과
미사용 자원 작업이 생성되고 예약된 시간에 실행됩니다.

관련 정보

변경 관리

표준 변경 카탈로그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 요청 템플릿 만들기

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

자원을 다른 미사용 자원 작업으로 이동

현재 예약된 작업에 자원을 추가하거나, 한 작업에서 다른 작업으로 자원을 이동하거나, 작업에서 자원을 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
각 서비스 계정에서 실행됩니다 디스커버리 .

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

이 태스크 정보
작업에 포함된 자원을 변경하면 앱이 다음 조건을 확인합니다.

- 작업의 자원은 다른 사용자가 소유합니다(예: insights_admin가 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하거나 insights_owner 다른 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하는 경우).
- 다른 사용자가 작업을 생성

조건이 하나라도 충족되면 앱이 자원 소유자 또는 작업 생성자에게 이메일 알림을 전송합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 미사용 자원.
2. 해당 탭의 목록에서 종료할 자원의 확인란을 선택합니다.
   - 새 종료 후보인 자원에 대한 미사용 자원 작업을 생성하려면 다음을 수행합니다. 새 권장 사항 탭에서 자원을 선택한 다음 작업 예약을 선택합니다.
   - 이전에 예약되었지만 크기가 조정되지 않은 자원에 대한 작업을 만들려면 다음을 수행합니다. 거부된 권장 사항 탭 또는 실패한 권장 사항 탭에서 자원을 선택한 다음 일정 조정을 선택합니다.

   주:
   Microsoft Azure 에만 해당: Azure Advisor 서비스는 라이트사이징 및 사용되지 않는 리소스 보고서에 표시되는 권장 사항을 생성합니다. 클라우드 비용 관리 권장 사항을 생성하지 않습니다.
3. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	값
작업 유형	작업 동작의 유형입니다. 작업에 추가를 선택합니다.
작업 이름	미사용 자원 작업에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
작업	선택한 자원에 수행할 동작:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 컴퓨터 전원 끄기: 전원을 끄면 Microsoft Azure할당 취소 라는 프로세스가 트리거되어 자원이 중지됨(할당 취소됨)으로 설정됩니다. ○ 컴퓨터 종료: 종료된 컴퓨터는 복구할 수 없습니다. ○ 머신 종료 및 스토리지 삭제: VM이 종료될 때 루트 볼륨이 자동으로 삭제되지 않는 경우 작업은 루트 볼륨을 삭제합니다. 다른 볼륨은 삭제되지 않습니다. **주:** 종료된 리소스 또는 삭제된 볼륨은 복구할 수 없습니다.
일정	미사용 자원 작업을 실행할 날짜 및 시간입니다.
승인 유형	사용할 변경 요청의 유형입니다. 사용되지 않은 머신 운영은 기능과 직접 통합됩니다ServiceNow# 변경 관리. ○ 자동 승인(표준 변경): 자원을 종료하거나 중지하는 변경 요청을 생성하고 자동 승인합니다. 또한 시스템은 승인된 변경 요청을 변경 그룹에 전송합니다. 작업이 종료하거나 중지하는 자원 목록에 자원이 추가됩니다. ○ 수동 승인(정상적인 변경): 변경 그룹의 구성원에 대한 변경 요청(일반 변경 유형)을 생성하여 자원을 종료 또는 중지하고 해당 사용되지 않은 머신 보고서에 자원을 계속 나열합니다. ▪ 변경 그룹의 구성원이 변경을 승인/거부할 때까지 자원 상태가 보류 중으로 설정되고 자원은 보고서에 나열된 상태로 유지되며 다른 작업은 수행되지 않습니다. ▪ 변경 그룹의 구성원이 요청을 승인하면 상태가 승인 됨으로 설정되고 작업이 종료되거나 중지되는 자원 목록에 자원이 추가됩니다. ▪ 변경 그룹의 구성원이 요청을 거부하면 자원 상태가 거부됨으로 설정되고 자원은 보고서에 나열된 상태로 유지되며 아무 작업도 수행되지 않습니다.
변경 템플릿	이 필드는 승인 유형이자동 승인으로 선택된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	사용할 변경 요청 템플릿(표준 변경 유형)입니다. 목록에 템플릿이 나타나지 않으면 템플릿을 하나 만들어야 합니다. 변경 요청 템플릿 만들기를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

미사용 자원 분석에서 자원 제외

특정 자원이 미사용 자원으로 간주되거나 권장되지 않도록 하려면 해당 자원을 제외된 자원 목록에 추가합니다. 시스템에서 비용 및 사용량 데이터를 계속 수집하지만 미사용 자원의 프로세스에 대해서는 자원을 고려하지 않습니다.

시작하기 전에
각 서비스 계정에서 디스커버리를 실행합니다.

각 제공자에 대해 청구 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

각 제공자에 대해 가격표 다운로드 작업이 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

이 태스크 정보
작업에 포함된 자원을 변경하면 앱이 다음 조건을 확인합니다.

- 작업의 자원은 다른 사용자가 소유합니다(예: insights_admin가 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하거나 insights_owner 다른 insights_owner에서 만든 작업을 업데이트하는 경우).
- 다른 사용자가 작업을 생성

조건이 하나라도 충족되면 앱이 자원 소유자 또는 작업 생성자에게 이메일 알림을 전송합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 미사용 자원.
2. 신규, 거부됨 또는 실패 탭에서 미사용 자원 분석에서 제외할 자원을 선택합니다.
3. 제외를 선택합니다.
   제외된 자원 목록에 자원이 추가됩니다. 목록에서 자원을 제거하려면 제외됨 탭에서 자원을 선택한 다음 제외에서 제거를 선택합니다.

관련 정보

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

예약 및 완료된 미사용 자원 작업 보기 또는 편집

예정된 자원과 완료된 미사용 자원 작업을 보고 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: insights_admin 또는 insights_owner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 미사용 자원.
2. 예약됨 또는 완료됨 탭을 선택합니다.
3. 작업 열에서 세부 정보를 볼 작업을 선택합니다.

클라우드 인사이트 작업

필드	설명
승인 유형	작업에 대해 지정된 승인 유형입니다(예: 자동 승인(표준 변경) 또는 수동 승인(일반 변경).
작업 상태	작업 실행의 상태입니다.
이름	예약된 작업의 이름입니다.
작업 동작	미사용 자원 작업에 대해 지정된 작업입니다.
표준 변경 템플릿	사용된 변경 요청 템플릿(표준 변경 유형)입니다.
작업 소유자	미사용 자원 작업의 소유자입니다.
작업	종료와 같이 사용되지 않은 자원에 대해 수행된 작업입니다.
계획된 날짜	작업이 실행되었거나 실행될 시간입니다. 날짜를 편집할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.

업무 시간에 따른 자원 사용량 개선

지정된 업무 시간 동안 자원을 실행하여 자원 사용을 개선하고 클라우드 지출을 줄입니다.

업무 시간 권장 사항 페이지를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 업무 시간 프로세스를 관리합니다.
- 업무 시간 작업 구성설정을 선택합니다.
- 업무 시간 프로세스 정의 또는 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

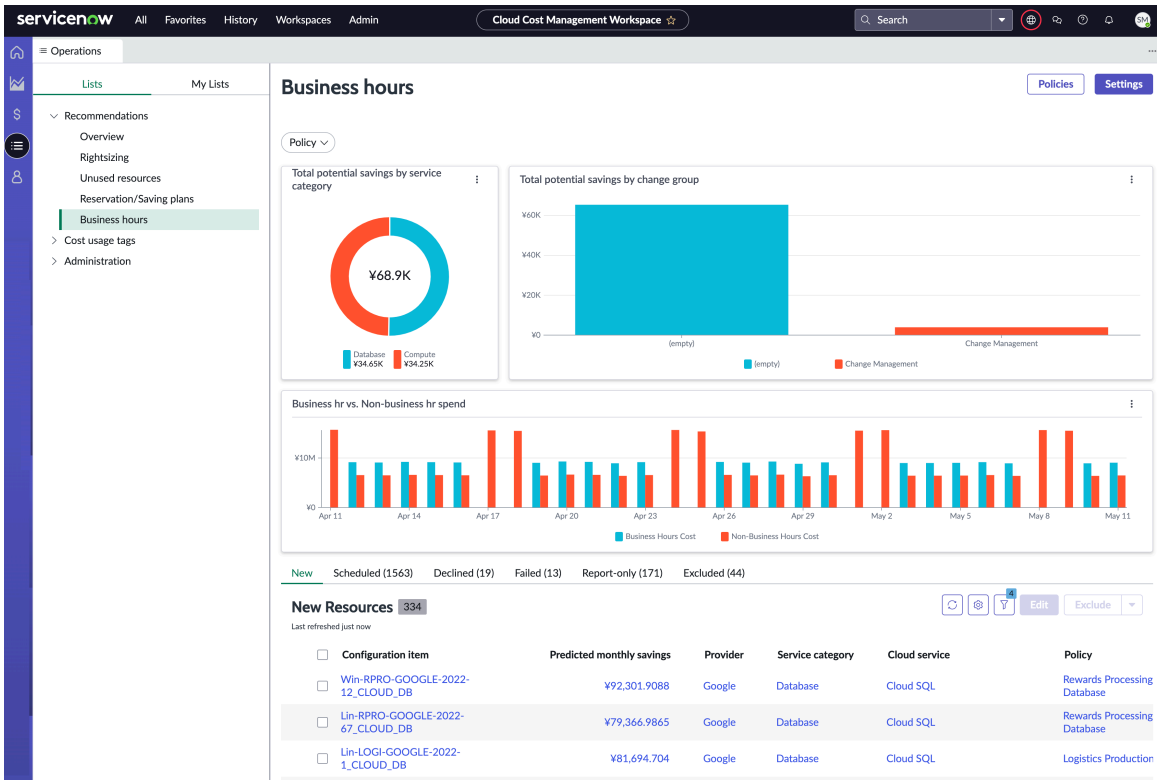


차트	설명
서비스 범주별 총 잠재적 절감	계산 및 데이터베이스와 같은 서비스 범주별로 모든 업무 시간 권장 사항을 적용할 경우 예상되는 총 절감액입니다.
변경 그룹별 총 잠재적 절감	변경 관리 및 애플리케이션 개발과 같은 변경 그룹에서 모든 업무 시간 권장 사항을 적용할 경우 예상되는 총 절감액입니다.
업무 시간 대 업무 외 시간 지출	업무 시간 외 시간 대비 업무 시간 동안의 자원에 대한 지출입니다.

탭	설명	선택한 권장 사항에 대해 사용 가능한 작업
신규	업무 시간 프로세스를 적용하기 위한 후보인 자원입니다.	제외
예약됨	업무 시간을 적용하도록 태그가 지정된 자원	안 함
거부됨	소유자(또는 다른 승인자)가 업무 시간을 적용하고 싶지 않은 경우(변경 요청을 거부한) 자원입니다.	제외
실패함	업무 시간을 적용하려는 시도가 실패한 자원	제외
보고서 전용	보고서 전용 정책과 일치하는 자원	제외

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭	설명	선택한 권장 사항에 대해 사용 가능한 작업
제외됨	업무 시간 동안 고려되지 않도록 구성된 자원 **중요사항:** 미사용 자원 작업이 컴퓨터의 전원을 끄면 해당 장치가 업무 시간의 제외된 자원 목록에 추가됩니다. 이 프로세스를 수행하면 자원이 업무 시간 정책과 일치하기 때문에 나중에 다시 시작되지 않습니다. 업무 시간 제외됨 탭의 제외 이유는 자원이 사용되지 않은 자원임을 나타냅니다.	제외에서 제거

신규, 예약됨, 거부됨, 실패 및 보고서 전용 권장 사항 탭의 열

열	설명
구성 항목	자원의 고유 식별자
예상 월별 비용 절감	업무 시간 권장 사항이 적용되는 경우 예상 비용 절감액입니다.
제공자	자원을 호스팅하는 제공자입니다.
서비스 범주	인스턴스의 모든 서비스 범주를 이름순으로 정렬하여 나열합니다.
클라우드 서비스	이름별로 정렬된 모든 클라우드 범주를 나열합니다.
정책	자원이 일치하는 업무 시간 정책입니다.
정책 유형	자원이 일치하는 업무 시간 정책의 유형입니다.
변경 요청	권장 사항과 연결된 변경 요청
그룹 변경	자원에 대한 변경 그룹입니다.
계정	자원을 포함하는 서비스 계정입니다. 서비스 계정은 제공자 계정의 관련 지역 그룹을 나타냅니다.
지역	제공자에 적합한 경우 자원을 호스팅하는 서비스 계정의 영역입니다.
소유자	자원의 소유자
실패 유형	이 열은 실패 탭에만 표시됩니다. 변경 요청이 생성되지 않았거나 지정된 업무 시간이 자원에 적용되지 않은 이유입니다.
상세 정보	이 열은 실패 탭에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규, 예약됨, 거부됨, 실패 및 보고서 전용 권장 사항 탭의 열

열	설명
	실패 유형과 실패를 해결하기 위해 수행해야 하는 작업에 대한 상세 정보입니다.

업무 시간 작업 구성

업무 시간 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하고, 사용자나 그룹을 대상으로 알림을 트리거하는 업무 시간 외 지출 금액을 지정할 수 있습니다. 불필요한 자원 사용을 제어하면 비용을 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에

하나 이상의 서비스 계정 데이터센터와 연결된 데이터센터가 있는 (클라우드 계정상위 계정)이 필요합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner [sn_clin_core.insights_owner](소유하는 서비스 계정경우).

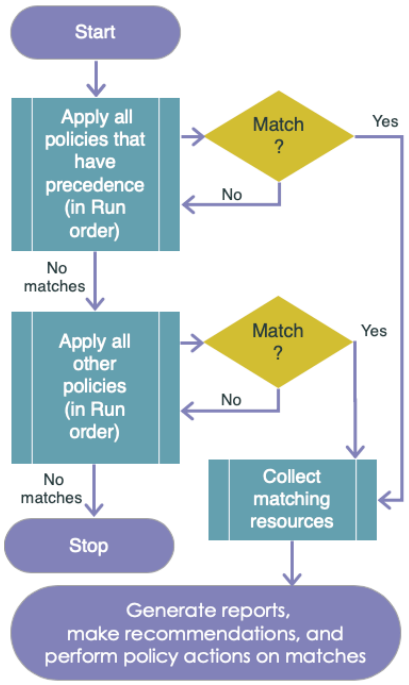
프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉운영 〉권장 사항 〉업무 시간.
2. 설정을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

업무 시간 설정

필드	설명
업무 시간 사용	업무 시간 기능을 활성화하는 옵션입니다. 데이터를 사용할 수 있게 되면 모든 활성 정책이 적용됩니다. 업무 시간 기능을 비활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 정책에 대한 활성 설정과 상관없이 아무 정책도 적용되지 않습니다. 주: 업무 시간 기능을 사용하지 않도록 설정하면 정책에 의해 적용된 모든 일정이 비활성화되고 자원이 원래 일정으로 돌아갑니다.
기본 설정	정책이 적용될 때 우선해야 하는 역할입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 관리자 정책 ○ 소유자 정책 우선순위는 정책 배치가 적용되는 순서를 결정합니다. 각 배치는 정책을 생성한 사용자의 역할, 즉 insights_admin 또는 insights_owner를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기반으로 합니다. 일치 후에는 자원에 다른 정책이 적용되지 않습니다. 기본값: 관리자 정책 (insights_admin 역할을 가진 사용자가 만든 정책 세트) 
고급	정책(기본 설정)과 일치하는 모든 CI에 적용되는 단일 변경 요청을 생성하거나 각 CI에 대한 별도의 변경 요청을 생성하는 옵션입니다. 변경 요청 템플릿의 일부 속성에는 변경할 수 없는 정적 값/상수 값이 있습니다. 일부 속성(예: risk 및 work_notes)에는 Script Include를 사용하여 설정할 수 있는 동적 값이 있습니다.
자동 승인(표준 변경)	
단일 변경 요청	시스템에서 정책과 일치하는 모든 CI에 적용되는 단일 변경 요청을 생성할 수 있도록 하는 옵션입니다.
스크립트 포함	이 필드는 고급 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. CLINBHStandardChangeRequestUtil 변경 그룹은 표준 변경 템플릿에서 파생되며 재정의할 수 없습니다.
수동 승인(정상적인 변경)	
단일 변경 요청	시스템에서 정책과 일치하는 모든 CI에 적용되는 단일 변경 요청을 생성할 수 있도록 하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스크립트 포함	이 필드는 고급 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. CLINBHNormalChangeRequestUtil
업무 외 시간 지출이 총 지출의 (%)를 초과하는 경우 알림	지정한 사용자 또는 그룹에 이메일 알림을 트리거하는 업무 시간 동안 자원에 대한 전체 클라우드 지출 비율입니다. 기본값: 15 이 값은 모든 업무 시간 권장 사항이 적용될 경우 절약할 수 있는 금액을 사용하여 계산됩니다. 기본값 15는 업무 외 시간 중 작업의 비용이 총 비용의 15%를 초과하는 경우에만 알림이 전송된다는 것을 의미합니다.
할당되지 않은 자원이 총 CI의 (%)를 초과하는 경우 알림	사용자나 사용자가 지정하는 그룹의 이메일 알림을 트리거하는 업무 외 시간의 사용에 소요된 전체 클라우드 지출의 백분율 기본값 **15**는 업무 외 시간 중 작업의 비용이 총 비용의 15%를 초과하는 경우에만 알림이 전송된다는 것을 의미합니다.
사용자에게 알림/그룹에 알림	업무 외 시간이 전체 클라우드 지출의 지정된 백분율을 초과하는 경우 이메일로 알릴 사용자 또는 그룹. 사용자나 그룹을 지정하지 않으면 알림이 전송되지 않습니다.
변경당 최대 CI 수	이 필드는 수동 승인(일반 변경) 섹션에서 단일 변경 요청 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다. 단일 변경 요청과 연결할 최대 자원 수입니다. 최대 수에 도달하면 시스템에서 새로운 변경 요청이 생성됩니다. 기본값: 1000

4. 저장을 선택합니다.

관련 정보

변경 관리

업무 시간 일정 생성

켜기/끄기 일정을 적용하기 위해 업무 시간 일정을 생성하고 클라우드 자원에 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: insights_admin 또는 insights_owner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 업무 시간 일정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

일정

필드	설명
이름	일정의 고유한 이름입니다.
시간대	일정의 시간대입니다. 기본값: 부동. 즉, 시간대는 해당 시점에 항목에 액세스하는 프로세스에 상대적입니다. 시간대에 일정을 정의하면 다른 시간대에 있는 사용자에게는 자신의 시간대가 적용된 일정이 표시됩니다.
상위	새 일정을 제한하는 상위 일정입니다.
애플리케이션	일정의 애플리케이션 범위입니다. 기본값: 클라우드 인사이트 Core
유형	일정의 목적을 설명하는 텍스트 레이블입니다.
설명	일정에 대한 설명입니다.

4. 저장을 선택합니다.

업무 시간 정책 정의 또는 업데이트

업무 시간 작업은 정책을 적용하여 전원을 꺼야 할 때 실행 중인 자원을 식별하고, 보고하고, 지정한 일정에 따라 시작 및 중지할 수 있습니다. 지정된 업무 시간 중에만 실행하면 클라우드 지출을 크게 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
필수: 데이터센터가 하나 서비스 계정 이상 있거나 연결된 프로젝트가 있는 (클라우드 계정상위 계정)

A 청구 다운로드 작업 를 정의해야 합니다.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner [sn_clin_core.insights_owner](소유하는 서비스 계정경우).

이 태스크 정보

중요사항:
서비스 계정 및 자원 기준의 모든 기준이 충족되면 자원이 정책과 일치합니다.

- 업무 시간 정책을 만들거나 업데이트하려면 애플리케이션 범위 중 클라우드 비용 관리 하나를 선택해야 합니다.
- 필요한 만큼 정책을 만들 수 있습니다.
- 기존 정책을 편집하는 동안에는 제공자를 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업무 시간 정책을 비활성화하면 정책 기준을 충족하는 자원이 다른 정책(실행 순서가 가장 낮은 일치하는 정책)과 일치할 수 있고 따라서 다른 일정으로 이동할 수 있습니다. 이 경우 시스템에서 새 변경 요청을 생성합니다. 자원이 더 이상 어떤 정책과도 일치하지 않으면 시스템은 지정된 전원 켜기 플로우 설정을 사용하여 자원의 전원을 켜려고 시도합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 권장 사항 〉 업무 시간.
2. 정책을 선택합니다.
   정책이 이름 또는 설명 이외의 변경 내용으로 만들어지거나 업데이트되면 탭에 알림이 표시됩니다. 정책 적용을 선택하여 업데이트된 정책을 적용하고 보고된 데이터를 다시 계산합니다.
3. 새로 만들기/편집을 선택하여 정책을 만듭니다.
   업무 시간 정책 목록에서 정책 이름을 선택하여 기존 정책을 편집할 수 있습니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

업무 시간 정책 생성 양식

필드	값
편집할 업무 시간 정책 선택	편집하려는 업무 시간 정책입니다.
활성	정책을 적용하는 옵션. 활성 확인란을 선택하면 청구 데이터가 업데이트될 때마다 업무 시간 분석이 활성화됩니다.
정책 이름	다른 사용자에 대한 정책을 설명하는 고유한 이름입니다.
설명	정책에 대한 간략한 설명입니다.
실행 순서	정책을 적용하는 순서입니다. 각 정책에는 고유한 값이 있어야 합니다. 시스템은 낮은 실행 순서에서 높은 실행 순서로 정책을 적용하고 일치하는 첫 번째 정책에 대한 작업을 수행합니다. 일치 후에는 자원에 다른 정책이 적용되지 않습니다. **중요사항:** 시스템은 사용자가 지정하는 우선순위 순으로 정책 배치 두 개, 즉 관리자가 생성한 정책과 인사이트 소유자가 생성한 정책을 적용합니다. 업무 시간 작업 구성의 우선순위 설정을 참조하십시오. 할당되지 않은 자원 정책과 업무 시간 정책에 대한 실행 순서 값은 서로 간섭하지 않습니다.
제공자	정책을 적용할 클라우드 제공자입니다. **주:** 기존 정책을 편집하는 동안에는 제공자를 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
서비스 범주	정책이 적용되는 모든 서비스 범주의 목록입니다.
서비스 계정	대상 서비스 계정입니다. 에 정책을 적용합니다. Google Cloud의 경우에만 이 필드를 프로젝트라고 합니다.
태그 값 조건	
태그 이름	추가를 선택하여 추가할 수 있는 태그 이름 목록입니다.
태그 값	새 라인의 태그 값 목록입니다.
승인 유형	정책과 일치하는 각 자원에 대해 수행하는 동작 업무 시간 작업은 이 기능과 직접 통합됩니다 ServiceNow 변경 관리 . 자동 승인(표준 변경): ○ 지정된 업무 시간을 적용하고 업무 시간 보고서에 자원을 추가하는 권장 사항을 생성합니다. ○ 변경 그룹에 대한 변경 요청을 생성한 다음 자동 승인합니다. ○ 업무 시간 보고서에 자원을 추가합니다. ○ 자원에 업무 시간 일정을 적용합니다. 수동 승인(정상적인 변경): ○ 지정된 업무 시간 일정을 적용하고 업무 시간 보고서에 자원을 추가하는 권장 사항을 생성합니다. ○ 변경 그룹의 구성원에 대한 변경 요청을 생성합니다. ○ 업무 시간 보고서에 자원을 추가합니다. ○ sn_change_write 역할이 있는 그룹의 모든 구성원이 변경 요청을 승인할 수 있습니다. ○ 승인되면 자원에 업무 시간 일정을 적용합니다. 보고서 전용: ○ 지정된 업무 시간을 적용하기 위한 권장 사항을 생성합니다. ○ 업무 시간 보고서에 자원을 추가합니다.
업무 시간 일정	자원의 전원을 켜야 하는 요일 및 시간을 지정하는 일정 목록에서 일정을 선택하거나 다음으로 이동하여 일정을 정의합니다 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 업무 시간 일정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	자세한 내용은 업무 시간 일정 생성 문서를 참조하십시오.

5. 제출을 선택합니다.

결과

- 생성된 정책이 업무 시간 정책 탭에 나타납니다.
- 및 청구 다운로드 작업 실행이 디스커버리 완료되면 시스템은 활성 정책을 적용하여 일치하는 자원을 식별한 다음 자원에 대해 정책 작업을 수행합니다.

다음에 수행할 작업

정책을 만들거나 업데이트한 후 정책 적용을 선택하여 생성된 정책을 리소스에 적용합니다. 또한 이 작업은 , 에 Google 대한 AWSAzure최근 청구 데이터가 충분하여 정책을 적용할 수 없는 경우에도 알려줍니다.

관련 정보

업무 시간

변경 관리

표준 변경 카탈로그

변경 요청 템플릿 만들기

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

클라우드 예산 관리

작업 공간에서 예산 뷰를 클라우드 비용 관리 사용하여 클라우드 지출을 관리하기 위한 사용자 지정 예산 계획을 정의하고 모니터링합니다.

예산 정책 생성 또는 업데이트

예산 정책을 생성하여 예산 금액, 비용 유형, 재설정 기간 및 예산의 기타 측면을 지정합니다. 또한 예산 데이터를 볼 수 있는 사람과 예산 금액의 차이에 대한 알림을 받는 사람을 지정합니다.

시작하기 전에

- 하나 이상의 서비스 계정과 연결된 데이터센터가 있는 클라우드 계정(상위 계정)이 필요합니다.
- 청구 다운로드 작업을 정의해야 합니다.

> **주:**
> 의 경우 Microsoft Azure예산 계획을 정의하기 전에 먼저 청구 다운로드 작업을 실행해야 합니다.

필요한 역할: 소유 서비스 계정의 insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner〔sn_clin_core.insights_owner〕입니다.

이 태스크 정보

예산 정책을 만들거나 업데이트하려면 애플리케이션 범위 중 클라우드 비용 관리 하나를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 예산.
2. 예산 생성을 선택합니다.
3. 예산 정책 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 예산 정책 생성 필드 목록 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

결과
예산 정책을 생성하거나 수정하면 예산 뷰의 모든 예산 페이지에 정책이 표시됩니다. 오버런, 초과 또는 잘못된 예산과 같은 예산의 상세 정보를 찾습니다. 오버런 예산만 표시 토글 버튼을 전환하여 오버런 예산만 볼 수 있습니다. 이름, 소유자 또는 제공자로 예산을 검색합니다.

insights_owner에 서비스 계정 할당

하나 이상의 서비스 계정에 대한 소유권을 할당하고, 선택적으로 관련 CI도 insights_owner 역할을 가진 사용자에게 할당합니다. insights_owner 작업 및 정책을 정의하고 소유한 서비스 계정의 데이터를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
서비스 계정을 할당하기 전에 현재 insights_owner 및 소유한 계정의 목록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 insights_owner가 소유한 서비스 계정 보기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

이 태스크 정보
insights_owner 역할은 서비스 계정의 작업에 대해 잘 알고 있는 사람에게 활동에 대한 클라우드 비용 관리 책임을 분산합니다. insights_owner 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라우드 비용 관리 역할.

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리 는 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하고 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.

팁:
사용자에게 서비스 계정을 할당하면 사용자에게 insights_owner 역할이 자동으로 부여됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 계정과 소유자 매핑.
2. 현재 소유자가 없는 계정 할당을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

서비스 계정의 소유권 설정 또는 업데이트

필드	설명
인사이트 소유자	서비스 계정을 할당해야 하는 사용자입니다.
서비스 계정	insight_owner에 할당할 서비스 계정입니다.
변경 템플릿	이 작업에 대한 변경 요청을 만드는 데 사용할 변경 템플릿입니다. 시스템은 표준 변경을 사용하여 작업이 자동 승인되도록 insights_owner 변경 사항을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	알립니다. 목록에 변경 요청 템플릿이 표시되지 않으면 서비스 카탈로그 〉 표준 변경 템플릿을 생성합니다.

4. 서비스 계정의 CI에 대한 소유자 필드를 채우는 방법을 지정합니다.

옵션	설명
소유자가 없는 CI에만 insights_owners 할당	새로 만든 CI와 속성에 대한 *Owner* 값이 없는 서비스 계정의 CI의 경우 새 insights_owner 할당합니다. 주: 일일 예약 작업은 새로 검색된 각 CI의 소유자 필드를 연결된 서비스 계정의 소유자 설정으로 설정합니다.
모든 CI에 insights_owners 할당	*Owner* 지정된 서비스 계정의 모든 CI 속성에 대해 새 insights_owner 할당합니다. 주: 일일 예약 작업은 새로 검색된 각 CI의 소유자 필드를 연결된 서비스 계정의 소유자 설정으로 설정합니다.
CI 업데이트 금지	지정된 서비스 계정의 CI를 변경하지 않습니다.

   - 영향을 받는 서비스 계정은 insights_owner 역할로 생성된 정책에서 제거됩니다. 영향을 받는 서비스 계정은 insights_admin 역할로 생성된 정책에서 제거되지 않습니다.
   - 새 insights_owner 영향을 받는 서비스 계정에 대한 새 정책을 만들고 관리해야 합니다.
   - 새 계정 소유자는 이전된 모든 서비스 계정의 자원을 포함하는 라이트사이징 및 미사용 머신 작업의 소유권을 가져옵니다.
5. 옵션: 요청에 배송 주소 및 특별 지침과 같은 상세 정보를 추가합니다.
6. 제출을 선택합니다.

insights_owner 권한 업데이트 또는 재할당

하나 이상의 서비스 계정에 대한 소유권을 할당하고, 선택적으로 관련 CI도 insights_owner 역할을 가진 사용자에게 할당합니다. insights_owner 작업 및 정책을 정의하고 소유한 서비스 계정의 데이터를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
서비스 계정을 할당하기 전에 현재 insights_owner 및 소유한 계정의 목록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 insights_owner가 소유한 서비스 계정 보기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉운영 〉관리 〉계정과 소유자 매핑.
2. 하나 이상의 계정에 대한 소유자 변경을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

서비스 계정의 소유권 설정 또는 업데이트

필드	설명
원래 통찰력 소유자	서비스 계정의 소유권을 이전할 소유자입니다.
새 통찰력 소유자	서비스 계정의 소유권을 이전할 사용자입니다.
서비스 계정	insights_owner에 할당할 서비스 계정입니다.
변경 템플릿	이 작업에 대한 변경 요청을 만드는 데 사용할 변경 템플릿입니다. 시스템은 표준 변경을 사용하여 작업이 자동 승인되도록 insights_owner 변경 사항을 알립니다. 목록에 변경 요청 템플릿이 표시되지 않으면 서비스 카탈로그 〉표준 변경 템플릿을 생성합니다.

4. 서비스 계정의 CI에 대한 소유자 필드를 채우는 방법을 지정합니다.

옵션	설명
소유자가 없는 CI에만 insights_owners 할당	새로 만든 CI와 속성에 대한 *Owner* 값이 없는 서비스 계정의 CI의 경우 새 insights_owner 할당합니다. 주: 일일 예약 작업은 새로 검색된 각 CI의 소유자 필드를 연결된 서비스 계정의 소유자 설정으로 설정합니다.
모든 CI에 insights_owners 할당	*Owner* 지정된 서비스 계정의 모든 CI 속성에 대해 새 insights_owner 할당합니다. 주: 일일 예약 작업은 새로 검색된 각 CI의 소유자 필드를 연결된 서비스 계정의 소유자 설정으로 설정합니다.
CI 업데이트 금지	지정된 서비스 계정의 CI를 변경하지 않습니다.

- 영향을 받는 서비스 계정은 insights_owner 역할로 생성된 정책에서 제거됩니다. 영향을 받는 서비스 계정은 insights_admin 역할로 생성된 정책에서 제거되지 않습니다.
- 새 insights_owner 영향을 받는 서비스 계정에 대한 새 정책을 만들고 관리해야 합니다.
- 새 계정 소유자는 이전된 모든 서비스 계정의 자원을 포함하는 라이트사이징 및 미사용 머신 작업의 소유권을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 새 소유자에게 정책을 이전할지 여부를 지정합니다.
이 설정은 선택한 서비스 계정을 현재 다른 insights_owner가 소유하고 있을 때 적용됩니다. 정책을 이전하면 새 insights_owner 지정된 서비스 계정과 연결된 정책을 소유(보기, 업데이트 또는 삭제)할 수 있습니다.

중요사항:
역할이 있는 insights_admin 사용자가 소유한 정책은 어떤 식으로든 변경되지 않습니다.

옵션	설명
예	다음 프로세스가 실행됩니다. **a.** 인스턴스는 소유하며 영향을 받는 모든 정책을 복제합니다 인사이트 소유자. **b.** 인스턴스는 영향을 받는 각 정책에서 적절한 서비스 계정 정책을 제거하고 계정을 새 클론 정책으로 이동합니다. 각 클론 정책에는 영향을 받는 서비스 계정. ▪ 원래 보험에 남아 있는 경우 서비스 계정 원래 소유자는 원래 보험의 소유권을 유지합니다. ▪ 영향을 받는 모든 계정이 제거된 후 원래 정책에 없는 서비스 계정 경우 복제본이 사용되지 않습니다. 대신 새 insights_owner 보험이 원래 보험의 소유자가 됩니다. **c.** 이 인스턴스는 새 정책의 소유권을 새 insights_owner. **d.** 인스턴스는 원래 소유자와 새 소유자 모두에게 이메일 알림을 보냅니다.
아니요	○ 이 인스턴스는 가 인사이트 소유자소유한 모든 정책에서 영향을 받는 서비스 계정 항목을 제거합니다. 정책에 남아 있지 않으면 서비스 계정 정책이 잘못됨 상태로 설정됩니다. ○ 새로운 insights_owner 것은 영향을 받는 서비스 계정사람들에 대한 새로운 정책을 만들고 관리해야 합니다.

6. 제출을 선택합니다.

insights_owner가 소유한 서비스 계정 보기

insights_owner 역할이 있는 사용자 목록과 각 소유자가 소유한 서비스 계정을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_clin_core.insights_admin 또는 sn_clin_core.insights_owner

이 태스크 정보
서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리 는 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하고 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 통찰력 소유자 보기.
2. 소유한 서비스 계정의 상세 정보를 보려면 사용자의 이름을 선택합니다.

모든 클라우드 비용 관리 보고서에서 자원 제외

특정 자원에 대한 비용 데이터가 보고서에 나타나지 않게 하려면 제외된 자원 목록에 추가하여 자원을 제외합니다.

시작하기 전에
하나 이상의 서비스 계정과 관련 데이터센터가 있는 클라우드 계정(상위 계정)이 필요합니다.

필요한 역할: 소유 서비스 계정의 insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner〔sn_clin_core.insights_owner〕입니다.

이 태스크 정보

- 보고서에서 자원을 제외하면 자원이 보고서에 표시되지 않습니다. 이 설정은 자원에 대한 데이터 분석에 영향을 주지 않습니다.
- 언제든지 제외된 자원 목록에서 자원을 제거할 수 있습니다.
- insights_owner 소유한 서비스 계정에서만 자원을 제외하고 제외된 자원 목록에서 자원을 제거할 수 있습니다.
- 프로덕션 자원은 사용자가 제외할 수 있는 자원의 예입니다. 예를 들어, 프로덕션 자원은 항상 활성 상태여야 하므로 업무 시간 보고서에서 프로덕션 자원을 제외하려 할 수 있습니다.
- 단일 보고서 유형 또는 모든 보고서에서 자원을 제외할 수 있습니다. 자원을 선택하고 제외를 선택하여 현재 보고서에서 자원을 제외할 수 있습니다. 제외하는 자원이 보고서의 제외된 자원 목록에 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 #### ## ## ## ## 〉 운영 〉 관리 〉 전역 제외.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

제외된 자원

필드	값
자원	제외할 자원. 가상 머신 자원만 목록에 나타납니다.
설명	자원을 제외 하는 이유

4. 저장을 선택합니다.

결과
자원이 모든 보고서에서 제외됩니다. 기록을 제출한 후 기록을 열어 자원을 제외할 보고서를 업데이트할 수 있습니다.

제외된 자원 목록에서 자원을 제거합니다.

제외된 자원 목록에서 자원을 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 소유 서비스 계정의 insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner〔sn_clin_core.insights_owner〕입니다.

이 태스크 정보
제외된 자원 목록에서 자원을 제거하면 해당 보고서에 자원이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 〉 운영 〉 관리 〉 전역 제외.
2. 제거할 자원을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.

태그 범주 생성 및 업데이트

태그 범주를 생성하여 단일 비즈니스 엔터티에 대한 비용을 나타내는 여러 태그 이름을 활성화합니다. 예를 들어 여러 사용자가 애플리케이션을 나타내기 위해 태그 이름 "App", "AppService" 및 "appl"을 독립적으로 만들었을 수 있습니다. 태그 범주가 "애플리케이션"인 경우 App, AppService 또는 appl 태그가 지정된 항목의 모든 비용은 애플리케이션에 대한 비용으로 올바르게 할당됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

이 태스크 정보

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

이 절차는 사용자 인터페이스에서 수행되는 프로세스를 설명합니다. 또는 프로세스 속도를 높이기 위해 영향을 받는 테이블을 직접 편집할 수 있습니다.

- 태그 범주 [sn_cld_intg_core_tag_category]
- 태그 이름-범주 [sn_cld_intg_core_tag_name_category]

주:
청구 다운로드 작업을 성공적으로 실행할 때마다 태그가 지정된 비용이 업데이트됩니다. 태그 범주 정의에 대한 최근 업데이트에는 비용 보고서가 반영되지 않을 수 있습니다. 청구 다운로드 작업을 실행하지 않고 비용 데이터에 최신 태그 범주 정의를 적용하려면 다음으로 이동하여 범주 다시 적용을 선택합니다. 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 비용 사용량 태그 〉 태그 범주.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 비용 사용량 태그 〉 태그 범주.
2. 태그 범주 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   기본 태그 범주 목록은 다음 문서를 참조하십시오 기본 태그 범주 목록.

   주:
   이 단계에서는 범주에 단일 태그 이름을 추가하여 초기 범주 기록을 만듭니다. 나중에 범주에 태그 이름을 원하는 만큼 추가할 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 범주 양식

필드	설명
이름	범주의 고유하고 의미 있는 이름입니다 .
활성	지출 보고서의 태그 범주 필터 목록에 범주를 추가하는 옵션입니다.
그룹화 사용	지출 보고서의 그룹화 기준 선택 목록에 이 범주에 대한 옵션을 추가하는 *category:value* 옵션입니다. 주: 그룹화 기준 목록에 표시하려면 범주가 활성 상태여야 합니다.
태그 이름	범주에 추가할 수 있는 태그 이름의 목록입니다. **a.** 조회 아이콘 선택하여 최신 청구 다운로드 작업. 태그 이름이 모두 태그 이름 목록에 나타납니다. **b.** 드롭다운 목록에서 태그 이름을 선택합니다.

4. 범주를 생성하려면 저장을 선택합니다.
   새 범주가 태그 범주 목록에 나타납니다.
5. 태그 범주 목록에서 방금 추가한 범주를 선택합니다.
   태그 범주 양식이 다시 열리고 추가한 태그 이름이 태그 이름 목록에 나타납니다.
6. 옵션: 태그 이름 목록에서 조회 아이콘 선택하여 태그 이름을 여러 개 추가합니다.

관련 정보

태그 및 태그 범주

AI 서비스 태그 범주에 대한 태그 값을 추가 또는 업데이트

(AWS), Microsoft Azure또는 GCP(Google Cloud Platform)에 대해 Amazon Web Services 새 AI 서비스 또는 기존 AI 서비스 내의 범주가 도입될 때마다 태그 이름을 해당 태그 값과 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

이 태스크 정보

중요사항:
이 기능은 8.0.0 버전 이상에서 사용할 수 클라우드 비용 관리 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 비용 사용량 태그.
2. 태그 범주를 선택합니다.
3. 태그 범주 페이지에서 **AI** 서비스 태그 범주를 선택합니다.
4. AI 서비스 페이지에서 태그 이름 값 탭을 선택합니다.
5. 태그 값 추가/업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. **AI** 서비스 태그 값 추가/업데이트 대화 상자에서 생성 탭을 선택합니다.
7. 서비스 제공자 태그 이름을 선택하고 태그 값을 제공합니다.
   - 의 경우 AWSAI 서비스 태그 이름 **sn_ccm_aws_ai_service**에 대해 lineItem/ProductCode를 AWS 태그 값으로 추가합니다.
   - 의 Azure경우 AI 서비스 태그 이름 **sn_ccm_azure_ai_service**에 대해 Azure 미터 범주 이름을 태그 값으로 추가합니다.
   - 의 GCP경우 AI 서비스 태그 이름 **sn_ccm_gcp_ai_service**에 대해 GCP 서비스 설명 이름을 태그 값으로 추가합니다.
8. 제출을 선택합니다.
9. 옵션: 생성한 AI 서비스의 태그 값을 업데이트하려면 태그 값 추가/업데이트를 선택합니다.

   주:
   AI 서비스를 관리하기 위한 기본 클라우드 범주의 태그 값을 업데이트할 수 없습니다. 머신 러닝 서비스 범주 내에서 AI 서비스를 관리하기 위한 기본 클라우드 범주를 보려면 문서를 참조하십시오 AI 서비스의 기본 클라우드 범주 목록.

   a. 업데이트 탭을 선택합니다.

   b. 제공자 태그 이름을 선택합니다.
   예를 들어 **sn_ccm_aws_ai_service** 선택합니다.

   c. 업데이트할 태그 값을 선택합니다.
   예를 들어 **Amazon Test**를 선택합니다.

   d. 새 태그 값을 제공합니다.
   예를 들어 기존 태그 값을 **Amazon Test 2**로 변경합니다.

   e. 제출을 선택합니다.

결과
태그 이름이 해당 태그 값과 연결되면 지출 분석 페이지에서 추가한 AI 서비스의 지출 데이터를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 지출 분석 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
AI 서비스 태그 범주에 대한 태그 값을 추가한 후에는 청구 데이터를 다시 임포트하여 추가된 태그에 대한 지출을 생성해야 합니다.

관련 정보

- 태그 및 태그 범주
- 태그 범주 생성 및 업데이트
- AWS 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리
- Azure 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리
- Google Cloud 청구 데이터를 다운로드하는 작업의 예약 및 관리

공유 비용 할당 정책 생성 또는 업데이트

할당 유형이 다른 공유 비용 할당 정책을 생성하여 여러 비즈니스 라인 간에 공유 클라우드 자원의 비용을 분할합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 하나 이상의 서비스 계정과 연결된 데이터센터가 있는 클라우드 계정(상위 계정)이 필요합니다.
- 청구 다운로드 작업을 생성하고 청구 데이터를 끌어와야 합니다.
- 의 경우 Kubernetes청구 다운로드 작업을 실행하기 전에 각 Kubernetes 클러스터의 제공자 콘솔에서 비용 할당 태그를 활성화해야 합니다.

필요한 역할: 소유 서비스 계정의 insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] 또는 insights_owner〔sn_clin_core.insights_owner〕입니다.

이 태스크 정보

- 공유 비용 할당 정책을 만들거나 업데이트하려면 애플리케이션 범위 중 클라우드 비용 관리 하나를 선택해야 합니다.
- 필요한 만큼 정책을 만들 수 있습니다.
- 서비스를 서비스 범주로 선택한 경우 Kubernetes 정책을 편집하는 동안 서비스 범주, 자원 유형, Kubernetes 클러스터 필드를 편집할 수 없습니다.
- 공유 비용 할당 정책을 비활성화하면 할당이 최신 정책 일치로 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 클라우드 비용 관리 작업 공간 〉 운영 〉 관리.
2. 공유 비용 할당 정책을 선택합니다.
3. 새로 만들기/편집을 선택합니다.
4. 공유 비용 할당 정책 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 공유 비용 할당 정책 필드 목록 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택합니다.

결과
공유 비용 할당 정책을 생성하거나 수정하면 공유 비용 할당 정책 페이지에 정책이 표시됩니다. 이름, 할당 유형, 비즈니스 단위 및 클라우드 서비스와 같은 정책의 상세 정보를 찾습니다.

검색 및 청구 다운로드 작업 실행이 완료되면 시스템은 활성 정책을 적용하여 일치하는 자원을 식별한 다음 자원에 대해 정책 작업을 수행합니다.

다음에 수행할 작업
공유 비용 할당 정책을 만들거나 업데이트한 후 정책 다시 적용을 선택하여 생성된 정책을 자원에 적용합니다.

지출 데이터와 데이터 비교 **MetricBase**

(Clotho) 데이터를 (AWS) Microsoft AzureGCP(Google Cloud Platform) 에 대한 Amazon Web Services 지출 데이터와 비교하여 MetricBase 청구 문제를 진단하고 해결합니다클라우드 비용 관리.

시작하기 전에
필요한 역할: 클라우드 인사이트 관리자 [sn_clin_core.insights_admin]

MetricBase [com.snc.clotho] 플러그인을 요청합니다. 자세한 내용은 Requesting the MetricBase product 문서를 참조하십시오.

클라우드 제공자에 대한 청구 다운로드 작업이 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

중요사항:
이 기능은 8.0.0 버전 이상에서 사용할 수 클라우드 비용 관리 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 비용 관리 작업 공간 > 운영 > 도구.
2. 지출 데이터와 **MetricBase** 비교를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

지출 데이터 양식과 비교 **MetricBase**

필드	설명
제공자	(Clotho) 데이터를 지출 데이터와 비교할 MetricBase 클라우드 제공자입니다. ○ AWS ○ Azure ○ GCP
비용 유형	제공자와의 계약 지불 계약입니다. ○ 실제: 각 청구 기간에 조직은 직접 클라우드 서비스에 대한 비용을 지불합니다. ○ 할부 상환: 조직에서 청구 기간에 걸쳐 분할되는 선결제 및 월별 예약 수수료의 유효 비용을 지불합니다. 할부 상환 비용 유형은 제공자의 사이트에 자세히 설명되어 있습니다.
청구 월	선택한 제공자에 따라 청구 데이터를 사용할 수 있는 월입니다. 이 필드는 청구 데이터를 사용할 수 있는 달로만 채워집니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
고유 번호의 요청이 생성되고 비교 데이터를 나열하는 CSV 파일이 요청 항목에 첨부됩니다. CSV 파일을 생성하는 프로세스는 백그라운드에서 실행되며 처리가 완료되면 파일이 요청 항목에 첨부됩니다.

오류가 있는 경우 이 요청 항목의 작업 메모 필드가 업데이트되고 클라우드 비용 관리 CSV 파일이 생성되지 않습니다.

다음에 수행할 작업
요청 항목 탭을 선택한 다음, 요청 항목 번호를 선택하여 CSV 파일로 이동합니다. 첨부 파일 섹션에서 CSV 파일을 찾을 수 있습니다. 이 파일을 다운로드하여 두 소스의 비용 값 불일치를 분석합니다. 요구 사항에 따라 데이터를 필터링할 수도 있습니다.

클라우드 비용 관리 참조

참조 주제는 구성 및 관리에 클라우드 비용 관리사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 및 클라우드 비용 관리

도메인 분리는 클라우드 비용 관리에 대해서는 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

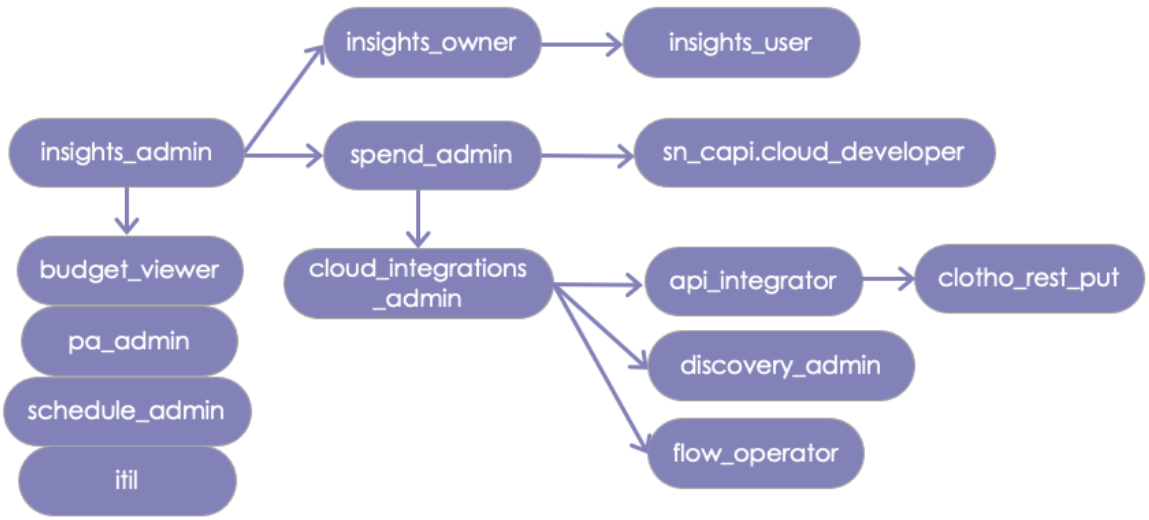
서비스 제공자용 도메인 분리

클라우드 비용 관리 역할

사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 비용 관리 역할을 할당합니다.

중요사항:
이 정보는 앱과 클라우드 인사이트 청구 앱 모두에 클라우드 비용 관리 적용됩니다. 모든 참조는 클라우드 비용 관리클라우드 인사이트 청구에도 적용됩니다.

클라우드 비용 관리의 역할 관계



기본 역할

역할 이름 **[name]**	권한	포함하는 역할
클라우드 인사이트 관리자 (sn_clin_core.insights_admin)	이 역할은 Core 플러그인에 클라우드 비용 관리 있습니다. 일반적으로 재정을 담당하는 사람에게 이 역할을 할당합니다. • 하나 이상의 서비스 계정에 대한 소유권을 할당하고, 선택적으로 관련 CI도 insights_owner	• insights_owner • spend_admin • cloud_integrations_admin • budget_viewer • pa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	권한	포함하는 역할
	역할을 가진 사용자에게 할당합니다. • 업무 시간 및 미할당 자원 정책을 정의합니다. • 예산 계획을 정의하고 봅니다. • 지출 최적화 보고서 확인 • 보고서 확장 추가 • 클라우드 비용 관리에서 권장하는 동작 수행	• [schedule_admin] • [itil]
클라우드 인사이트 소유자 〔sn_clin_core.insights_owner〕	이 역할은 Core 플러그인에 클라우드 비용 관리 있습니다. 이 역할은 클라우드 비용 관리 애플리케이션에만 적용됩니다. • 작업 및 정책 정의 • 소유한 서비스 계정의 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 insights_owner에 서비스 계정 할당 문서를 참조하십시오.	insights_user
Cloud Insights 사용자 [sn_clin_core.insights_user]	이 역할은 Core 플러그인에 클라우드 비용 관리 있습니다. 이 역할은 클라우드 비용 관리 애플리케이션에만 적용됩니다. 홈페이지를 클라우드 비용 관리 작업 공간 봅니다.	— 없음 —

보조 역할

본 섹션의 역할은 insights_admin 역할에 포함됩니다. 이 역할을 사용하여 플랫폼(Performance Analytics, MetricBase/Clotho)과의 통합을 통해 클라우드 비용 관리 플로우를 실행할 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	권한	포함하는 역할
클라우드 지출 관리자 [sn_cld_spend_core.spend_admin]	역할은 Cloud Spend Reports Core 플러그인에 있습니다. 클라우드 청구 대시보드 편집	• cloud_integrations_admin • [sn_capi.cloud_developer]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	권한	포함하는 역할
Cloud Integrations 관리자 [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]	역할은 Cloud Integrations Core 플러그인에 있습니다. 청구 다운로드 작업 및 가격표 다운로드 작업 구성	• [api_integrator] • [discovery_admin] • [flow_operator]
API Integrator [sn_cld_intg_core.api_integrator]	역할은 Cloud Integrations Core 플러그인에 있습니다. 클라우드 통합, 클라우드 통합 MID 서버 애플리케이션, 클라우드 통합 Azure 애플리케이션에 연결된 REST 엔드포인트에 접근하기 위해 AWS에서 사용합니다.	〔clotho_rest_put〕
클라우드 예산 뷰어 〔sn_clin_core.budget_viewer〕	이 역할은 Core 플러그인에 클라우드 비용 관리 있습니다. 이 역할은 클라우드 비용 관리 애플리케이션에만 적용됩니다. 보고서 및 정책을 확인합니다 예산 예측 .	— 없음 —
PA 관리자 pa_admin	퍼포먼스 분석 역할을 참조하십시오.	— 없음 —
Clotho [clotho_rest_put]	청구 데이터를 인스턴스에 보내고 데이터를 MetricBase / Clotho에 저장하기 위해 MID 서버에서	— 없음 —

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	권한	포함하는 역할
	사용하는 역할입니다.	

관련 정보

그룹에 역할 할당

사용자에게 역할 할당

클라우드 비용 관리와 함께 설치되는 구성요소

를 활성화하면 클라우드 비용 관리테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
가격표 테이블 클리너	가격표 기록을 정리합니다 AWS .
자원 그룹 테이블 클리너	Azure 더 이상 필요하지 않은 자원 그룹 기록을 정리합니다.
CCM CleanUp 비활성 지출 집계 기록	비활성 집계된 지출 기록을 정리합니다.
클라우드 인사이트 기록 데이터 수집	지출 데이터를 수집합니다 GCP .
클라우드 인사이트 매일 데이터 수집 저장	잠재적 절감액과 지출에 대한 실현 절감액을 수집합니다.
클라우드 인사이트 지출 절약 데이터 수집	클라우드 지출 잠재적 절감 비율을 수집합니다.
작업 실행	청구 다운로드와 AWS 관련된 작업을 실행합니다.
플로우 시작 관리자 및 계층 구조 플로우 시작 관리자 연결 유지	부실 플로우 작업을 취소합니다.
GCP 가격표 테이블 클리너	GCP 가격표 테이블 정리
태그 범주 기반 권장 사항	태그 범주 기반 권장 사항을 생성합니다.

중요사항:
다음 예약된 작업은 버전 8.1 외에 클라우드 비용 관리 애플리케이션이 설치된 경우에만 클라우드 비용 관리 인프라 스택 사용됩니다.

Cumulus - 고착 상태의 작업 취소	예약된 청구 작업을 모니터링하고 중단된 작업을 취소합니다. 이렇게 하면 큐의 청구 작업을 처리할 수 있습니다.
지원되지 않는 CI 유형 배치	일일 권장 사항에 사용되지 않는 CI 유형을 배치합니다.
CCM - 일별 작업	청구 작업의 남겨진 첨부 파일 AWS 정리(역할 위임 인증 사용)와 같은 일일 유지관리 활동을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
CI 배치 확장 진행률 계산 [sn_cld_intg_aws_ci_placement_extension_progress_calculation]	에 대한 구성 항목 배치 진행률입니다 AWS. 확장에서 AWS 처리할 기록 수를 포함합니다.
CI 배치 통계 〔sn_cld_intg_aws_ci_placement_stats〕	에 대한 AWS구성 항목 배치 중에 만들어진 책갈피의 상태입니다.
AWS CI 배치 유형 정보 〔sn_cld_intg_aws_ci_placement_type〕	에 대해 배포한클라우드 비용 관리 모든 유형의 구성 항목입니다 AWS.
AWS 비용 및 사용량 청구 데이터 〔sn_cld_intg_aws_cost_usage〕	에 대한 AWS비용 및 청구 데이터입니다.
비용 사용량 책갈피 〔sn_cld_intg_aws_cost_usage_bookmarks〕	수집된 클라우드 비용 관리 배치 기록에 대해 생성된 타임스탬프 책갈피입니다.
CloudWatch 메트릭 연결 〔sn_cld_intg_aws_cw_metric_association〕	사용자가 만든 사용자 지정 메트릭입니다.
AWS CloudWatch 메트릭 정의 〔sn_cld_intg_aws_cw_metric_definition〕	다양한 AWS CloudWatch 메트릭에 대한 정의입니다.
계정에 대한 CloudWatch 메트릭 정의 〔sn_cld_intg_aws_cw_metric_definition_account_m2m〕	서비스 계정 매핑 정보에 대한 메트릭입니다.
EC2 버스트 인스턴스의 AWS 기준선 성능 〔sn_cld_intg_aws_ec2_burstable_baseline_perf〕	AWS EC2 버스트 가능 인스턴스의 기준선 성능 백분율입니다.
AWS Gov 계정 매핑 〔sn_cld_intg_aws_gov_account_mapping〕	AWS Gov 계정 및 연결된 계정 상세 정보.
AWS 인스턴스 상세 정보 〔sn_cld_intg_aws_instance_detail〕	존재하는 다양한 AWS 인스턴스에 대한 상세 정보입니다.
AWS 인스턴스 가격 상세 정보 〔sn_cld_intg_aws_instance_price_detail〕	AWS 인스턴스에 대한 요금 및 요율 상세 정보입니다.
AWS 제공 조건 〔sn_cld_intg_aws_offer_term〕	AWS 제품의 구성에 따라 용어 세부 정보를 제공합니다.
AWS 가격 할인 〔sn_cld_intg_aws_price_discount〕	AWS 서비스 계정에 대한 가격 할인.
AWS 가격표 정보〔sn_cld_intg_aws_price_sheet_info〕	AWS의 가격표 상세 정보입니다.
AWS 제품 세부 정보 기반 〔sn_cld_intg_aws_product_details〕	AWS에 대한 모든 제품 상세 정보 또는 사양입니다.
AWS 제품 세부 정보 EC2 〔sn_cld_intg_aws_product_details_ec2〕	AWS에 대한 EC2 제품 상세 정보 또는 사양입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
AWS 제품 세부 정보 RDS〔sn_cld_intg_aws_product_details_rds〕	AWS용 RDS 제품 상세 정보 또는 사양입니다.
AWS 자원 시간별 사용량 마지막 다운로드〔sn_cld_intg_aws_resource_hourly_usage_last_downloaded〕	AWS 자원의 시간별 사용량 다운로드 상태입니다.
AWS 자원 요율〔sn_cld_intg_aws_resource_rate〕	AWS 제품 SKU에 대한 리소스 요율입니다.
AWS 청구 다운로드 작업〔sn_cld_intg_aws_schedule〕	AWS 청구 다운로드 작업 및 해당 상태.
AWS 저장소 가격 상세 정보〔sn_cld_intg_aws_storage_price_detail〕	AWS에 대한 저장소 가격표 정보입니다.
Azure CI 배치 유형 정보〔sn_cld_intg_azure_ci_placement_type〕	Azure용으로 배포한 클라우드 비용 관리 모든 유형의 구성 항목을 정의합니다.
Azure 비용 및 사용량 청구 데이터〔sn_cld_intg_azure_cost_usage〕	Azure에 대한 비용 및 청구 데이터입니다.
Azure 데이터베이스 가격표〔sn_cld_intg_azure_db_price_sheet〕	Azure 데이터베이스에 대한 가격표 상세 정보입니다.
Azure 데이터베이스 소매 가격 상세 정보〔sn_cld_intg_azure_db_retail_price〕	Azure 데이터베이스에 대한 소매 가격 정보입니다.
서비스 계정 매핑에 대한 Azure 등록〔sn_cld_intg_azure_ea_sa_mapping〕	에서 사용하는 클라우드 비용 관리서비스 계정에 등록 계정에 대한 정보를 매핑합니다.
Azure 인스턴스 상세 정보〔sn_cld_intg_azure_instance_detail〕	존재하는 다양한 Azure 인스턴스에 대한 상세 정보입니다.
Azure 인스턴스 가격 상세 정보〔sn_cld_intg_azure_instance_price_detail〕	Azure 인스턴스에 대한 가격 책정 및 요율 상세 정보입니다.
Azure 인스턴스 계열 제품군으로 매핑〔sn_cld_intg_azure_instance_series_family_mapping〕	Azure에 대한 인스턴스 제품군 간 매핑 정보입니다.
Azure 인스턴스 크기 상세 정보〔sn_cld_intg_azure_instance_size_detail〕	다양한 Azure 인스턴스 크기 및 해당 기능에 대한 상세 정보입니다.
Azure 표준화된 지역〔sn_cld_intg_azure_normalized_region〕	자원 위치를 일반 정규화된 위치 매핑 정보로 설정합니다.
Azure 가격표 버전〔sn_cld_intg_azure_price_sheet_version〕	Azure의 가격표 상태 및 버전입니다.
Azure 제품 상세 정보〔sn_cld_intg_azure_product_details〕	Azure에 대한 모든 제품 세부 정보 또는 사양입니다.
Azure 제품 세부 정보 VM〔sn_cld_intg_azure_product_details_vm〕	Azure에 대한 가상 머신 제품 세부 정보 또는 사양입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
Azure 제품 제공 VM〔sn_cld_intg_azure_product_offering_vm〕	Azure Virtual Machine 서비스에 대한 제안 조건 세부 정보입니다.
Azure 제품 세부 정보 인스턴스 유형 맵〔sn_cld_intg_azure_prod_dtls_inst_type_map〕	Azure의 다양한 인스턴스 유형에 대한 제품 상세 정보입니다.
Azure Advisor 구독 큐〔sn_cld_intg_azure_recommendation_subscription_queue〕	Azure의 제공자 기반 권장 사항에 대해 생성, 생성 상태 및 목록 권장 사항 플로우 시작 관리자 작업의 상태를 저장합니다.
Azure 자원 시간별 사용량 마지막 다운로드〔sn_cld_intg_azure_resource_hourly_usage_last_downloaded〕	Azure 자원에 대한 시간별 사용량 다운로드 상태입니다.
Azure 자원 요율〔sn_cld_intg_azure_resource_rate〕	Azure 미터 ID에 대한 자원 요율입니다.
Azure 청구 다운로드 작업〔sn_cld_intg_azure_schedule〕	Azure에 대한 청구 다운로드 작업 및 해당 상태입니다.
Azure 소프트웨어 비용 상세 정보〔n_cld_intg_azure_software_cost_detail〕	Azure 소프트웨어에 대한 시간당 비용 상세 정보입니다.
Azure 저장소 가격 상세 정보〔sn_cld_intg_azure_storage_price_detail〕	Azure에 대한 저장소 가격표 정보입니다.
Azure 저장소 크기 상세 정보〔sn_cld_intg_azure_storage_size_detail〕	다양한 Azure 저장소 크기 및 해당 기능.
클라우드 작업 실행〔sn_cld_intg_core_action_exec〕	다양한 클라우드 작업에 대한 실행 상세 정보입니다.
클라우드 별칭〔sn_cld_intg_core_alias〕	정의된 별칭의 목록입니다.
클라우드 별칭 매핑〔sn_cld_intg_core_alias_mapping〕	스크립트 또는 작업 플로우에 대한 별칭 매핑입니다.
클라우드 API 요청〔sn_cld_intg_core_api_request〕	API 요청 및 매개변수가 제공자에게 전송되었습니다.
클라우드 API 요청 오류〔sn_cld_intg_core_api_request_error〕	실패한 요청 항목에 대한 오류 응답입니다.
클라우드 API 요청 항목〔sn_cld_intg_core_api_request_item〕	제공자에게 전송된 API 요청 항목 상세 정보입니다.
클라우드 API 응답〔sn_cld_intg_core_api_response〕	제공자에 대한 API 호출에 대한 API 응답입니다.
클라우드 가용 영역〔sn_cld_intg_core_availability_zone〕	다양한 제공자의 가용 영역입니다.
청구 보고서 정보〔sn_cld_intg_core_billing_report_info〕	청구 다운로드 작업에 대한 청구 요약 보고서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
청구 임포트 진행률 〔sn_cld_intg_core_bill_imp_progress〕	청구 다운로드 작업에서 다양한 확장에 대한 정보를 임포트합니다.
CI 배치 통계 〔sn_cld_intg_core_ci_placement_stats〕	구성 항목을 배치하는 동안 만들어진 책갈피의 상태입니다.
CI 배치 상태 〔sn_cld_intg_core_ci_placement_status〕	실행된 확장의 구성 항목 배치 상태입니다.
CI 배치 유형 정보 〔sn_cld_intg_core_ci_placement_type〕	당사 제품에서 모든 제공자에 대해 배포한 모든 유형의 구성 항목입니다.
비용 태그 〔sn_cld_intg_core_cost_tags〕	태그 범주의 정보를 비용 해시에 매핑합니다.
실행 〔sn_cld_intg_core_execution〕	실행 중인 IH 플로우의 모든 유형에 대한 실행 상세 정보.
실행 배치 〔sn_cld_intg_core_execution_batch〕	플로우를 실행하기 위한 실행 배치입니다.
배치 맵 실행 〔sn_cld_intg_core_execution_batch_map〕	실행 작업의 정보를 각 배치에 매핑합니다.
실행 로그 〔sn_cld_intg_core_execution_log〕	모든 실행에 대한 로그 메시지입니다.
실행 메트릭 〔sn_cld_intg_core_execution_metric〕	실행에 대한 메트릭입니다.
실행 모니터 〔sn_cld_intg_core_execution_monitor〕	진행 중인 실행의 실시간 상태입니다.
확장명 〔sn_cld_intg_core_ext〕	사용 가능한 모든 확장 및 상세 정보입니다.
확장 유형 〔sn_cld_intg_core_ext_type〕	정의된 확장의 유형입니다.
플로우 시작 관리자 실행 〔sn_cld_intg_core_flow_launcher_execution〕	플로우 시작 관리자 작업 실행 상세 정보입니다.
플로우 시작 관리자 작업 〔sn_cld_intg_core_flow_launcher_job〕	플로우 시작 관리자 작업 목록 및 상태입니다.
플로우 시작 관리자 작업 구성 〔sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config〕	플로우 시작 관리자 작업에 대한 구성입니다.
플로우 시작 관리자 작업 부하 〔sn_cld_intg_core_flow_launcher_workload〕	플로우 시작 관리자 실행에 대한 작업 부하 정보입니다.
플로우 맵 〔sn_cld_intg_core_flow_map〕	입력 매개변수의 정보를 플로우 작업 부하에 매핑합니다.
플로우 리플렉션 〔sn_cld_intg_core_flow_reflection〕	지정된 컨텍스트에 대한 플로우 디자이너의 플로우 반영 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
계층 구조 플로우 시작 관리자 실행 〔sn_cld_intg_core_hierarchical_flow_launcher_execution〕	계층 구조의 플로우 시작 관리자 작업 실행 상세 정보입니다.
임포트된 날짜 범위 〔sn_cld_intg_core_imported_date_range〕	청구 다운로드 실행 중 임포트한 날짜 범위 데이터입니다.
인스턴스 패밀리 〔sn_cld_intg_core_instance_family〕	다양한 제공자에 사용할 수 있는 인스턴스 패밀리입니다.
클라우드 인스턴스 유형 〔sn_cld_intg_core_instance_type〕	다양한 제공자에 대한 인스턴스 유형 및 상세 정보입니다.
클라우드 인스턴스 유형 제품군 〔sn_cld_intg_core_instance_type_family〕	다양한 제공자에 사용할 수 있는 인스턴스 패밀리 유형입니다.
청구 라인 항목 유형 〔 sn_cld_intg_core_line_item_type〕	다양한 제공자에 대한 청구 요금의 유형입니다.
연결된 플로우 실행 〔sn_cld_intg_core_m2m_ext_exec_flow_exec〕	확장 실행 정보를 플로우 실행에 매핑
M2m 프로파일 실행 메트릭 프로파일 테이블 메트릭 〔sn_cld_intg_core_m2m_profile_exec_metrics_profile_table_metrics〕	프로파일 실행 정보를 프로파일 테이블 메트릭에 매핑
파이프라인 스테이지 확장 유형 맵 〔sn_cld_intg_core_map_pp_stage_ext_type〕	확장 유형의 정보를 해당 스테이지에 매핑
클라우드 운영 체제 〔sn_cld_intg_core_os_type〕	다양한 제공자에 대한 운영 체제 상세 정보입니다.
파이프라인 실행 〔sn_cld_intg_core_pp_exec〕	청구 다운로드를 위한 모든 파이프라인 실행을 포함합니다.
실행 스테이지 〔sn_cld_intg_core_pp_exec_stage〕	각 청구 다운로드 단계에 대한 모든 파이프라인 실행을 포함합니다.
확장 실행 〔sn_cld_intg_core_pp_exec_stage_ext_log〕	파이프라인 실행 로그.
실행 스테이지 로그 〔sn_cld_intg_core_pp_exec_stage_log〕	각 스테이지에 대한 파이프라인 실행 로그입니다.
임포트 스테이지 〔sn_cld_intg_core_pp_import_stage〕	청구 다운로드의 임포트 상태에 대한 실행 상세 정보입니다.
클라우드 가격표 버전 〔sn_cld_intg_core_price_sheet_version〕	제공자의 가격표 상태 및 버전입니다.
sn_cld_intg_azure_storage_ps	Azure Storage 가격표 세부 정보를 저장합니다.
클라우드 제품 지역 〔sn_cld_intg_core_product_region〕	다양한 제공자의 제품 지역 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
프로파일 실행 메트릭 〔sn_cld_intg_core_profile_execution_metrics〕	성능 프로파일링을 위한 실행 메트릭.
프로파일 플로우 런처 작업 메트릭 〔sn_cld_intg_core_profile_flow_launcher_job_metrics〕	성능 프로파일링을 위한 플로우 시작 관리자 실행 메트릭.
프로파일 플로우 메트릭 〔sn_cld_intg_core_profile_flow_metrics〕	성능 프로파일링을 위한 플로우 메트릭.
프로파일 테이블 메트릭 〔sn_cld_intg_core_profile_table_metrics〕	성능 프로파일링을 위한 테이블 메트릭입니다.
클라우드 제공자 서비스 〔sn_cld_intg_core_provider_service〕	다양한 클라우드 제공자 및 해당 엔드포인트에서 제공하는 서비스 목록입니다.
클라우드 제공자 서비스 작업 〔sn_cld_intg_core_provider_service_action〕	제공된 클라우드 서비스에 대한 스크립트 포함 작업입니다.
가격표 실행 〔sn_cld_intg_core_ps_download_request〕	가격표 작업 상태 및 요약입니다.
실행 항목 〔n_cld_intg_core_ps_download_request_items〕	모든 가격표 실행에 대해 가져온 항목 목록입니다.
가격표 다운로드 실행 〔sn_cld_intg_core_ps_execution〕	모든 예약된 작업에 대한 가격표 실행 및 다운로드 정보입니다.
가격표 다운로드 작업 〔sn_cld_intg_core_ps_schedule〕	생성된 가격표 다운로드 작업 목록입니다.
클라우드 구매 옵션 〔n_cld_intg_core_purchase_option〕	공급자가 사용할 수 있는 다양한 구매 옵션.
클라우드 영역 〔sn_cld_intg_core_region〕	다양한 제공자가 사용할 수 있는 클라우드 지역 목록
자원 그룹 〔sn_cld_intg_core_resource_group〕	자원 그룹의 목록입니다.
RS 메트릭 구성 〔sn_cld_intg_core_rs_metrics_configuration〕	라이트사이징에 대한 메트릭 구성입니다.
클라우드 청구 일정 〔sn_cld_intg_core_schedule〕	생성된 청구 다운로드 작업 목록입니다.
청구 다운로드 실행 〔sn_cld_intg_core_scheduled_exec〕	모든 예약된 작업에 대한 청구 다운로드 실행 및 다운로드 정보입니다.
클라우드 통합 작업 일정 작업 〔sn_cld_intg_core_schedule_job〕	클라우드 작업을 호출하는 예약된 작업입니다.
클라우드 통합 작업 일정 트리거 〔sn_cld_intg_core_schedule_trigger〕	clod 작업 예약된 작업 호출 트리거
저장소 상세 정보 베이스 〔sn_cld_intg_core_storage_detail〕	제공자가 사용할 수 있는 저장소 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
저장소 옵션 〔sn_cld_intg_core_storage_option〕	제공자가 사용할 수 있는 스토리지 옵션
태그 범주 〔sn_cld_intg_core_tag_category〕	아래에 다양한 태그가 있는 태그 범주 목록입니다.
태그 이름 〔sn_cld_intg_core_tag_name〕	청구 데이터 또는 사용자 생성 이름의 태그 이름입니다.
태그 이름-범주 〔sn_cld_intg_core_tag_name_category〕	태그 이름을 범주에 매핑합니다.
태그 이름-값 〔sn_cld_intg_core_tag_name_value〕	태그 이름을 값에 매핑합니다.
태그 자원 〔sn_cld_intg_core_tag_resource〕	자원과 연결된 태그 값 쌍입니다.
태그 값 〔sn_cld_intg_core_tag_value〕	청구 데이터 또는 사용자가 생성한 값의 태그 값입니다.
연결 테스트 실행 〔sn_cld_intg_core_test_connection_execution〕	연결 테스트 실행 상세 정보
변수 〔sn_cld_intg_core_variable〕	통합 코어에 대한 로컬 변수.
GCP CI 배치 유형 정보 〔sn_cld_intg_gcp_ci_placement_type〕	에 대해 배포한 클라우드 비용 관리 모든 유형의 구성 항목입니다 GCP(Google Cloud Platform).
GCP 비용 및 사용량 청구 데이터 〔sn_cld_intg_gcp_cost_usage〕	GCP에 대한 비용 및 청구 데이터입니다.
GCP 제품 상세 정보 〔sn_cld_intg_gcp_product_details〕	GCP에 대한 모든 제품 상세 정보 또는 사양입니다.
Google 청구 다운로드 작업 〔sn_cld_intg_gcp_schedule〕	GCP에 대한 청구 다운로드 작업 및 해당 상태입니다.
GCP 서비스 〔sn_cld_intg_gcp_services〕	GCP에서 제공하는 서비스 목록입니다.
AWS 지출 보고서 종료 정보 〔sn_cld_spend_aws_report_finalization_info〕	AWS에 대한 지출 보고서 최종 상태입니다.
지출 보고서 일일 집계 비용 〔sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost〕	자원에 대해 집계된 일일 지출 보고서입니다.
지출 보고서 일일 비용 〔sn_cld_spend_core_daily_cost〕	일일 자원 사용량에 대한 지출 보고서입니다.
지출 보고서 예측 비용 〔n_cld_spend_core_forecast_cost〕	예상 지출 정보입니다.
지출 보고서 월별 비용 〔sn_cld_spend_core_monthly_cost〕	자원 사용량에 대한 월별 지출 보고서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
	중요사항: 클라우드 비용 관리 버전 8.1 이후부터는 애플리케이션을 설치한 클라우드 비용 관리 인프라 스택 경우 이 테이블이 채워지지 않습니다.
지출 보고서 실행 정보 〔sn_cld_spend_core_report_info〕	지출 보고서 실행 상세 정보입니다.
AWS 라이트사이징 분석 보고서〔sn_clin_aws_rs_analytics_report〕	AWS에 대한 라이트사이징 보고서입니다.
AWS 라이트사이징 건너뛴 인스턴스 패밀리 〔sn_clin_aws_rs_skipped_instance_family〕	적절한 크기 조정 권장 사항에서 고려되지 않는 AWS 인스턴스 패밀리입니다.
Azure 라이트사이징 분석 보고서 〔sn_clin_azure_rs_analytics_report〕	Azure에 대한 라이트사이징 보고서입니다.
클라우드 인사이트 집계 비용 절감 스냅샷 〔sn_clin_core_aggregated_cost_saving_snapshot〕	여러 서비스 계정에 대한 집계 비용의 스냅샷입니다.
클라우드 인사이트 집계 잠재적 비용 절감 스냅샷 〔sn_clin_core_aggregated_potential_saving_snapshot〕	다양한 권장 사항에서 집계된 잠재적 절감액의 스냅샷입니다.
클라우드 인사이트 집계 실현 비용 절감 스냅샷 〔sn_clin_core_aggregated_realized_saving_snapshot〕	실제 실현된 집계 절감액의 스냅샷입니다.
업무 시간 비용 〔sn_clin_core_bh_cost〕	자원에 대한 업무 시간 대 업무 시간 비용.
업무 시간 정책 〔sn_clin_core_bh_policy〕	업무 시간에 대해 구성된 정책 목록입니다.
업무 시간 정책 실행 〔sn_clin_core_bh_policy_execution〕	업무 시간 정책 실행 정보입니다.
업무 시간 정책 일치 〔sn_clin_core_bh_policy_match 〕	업무 시간 비용 테이블의 다양한 자원에 대한 정책 일치
업무 시간 정책 요약 〔sn_clin_core_bh_policy_summary〕	업무 시간 정책에 대한 정보 요약입니다.
클라우드 인사이트 업무 시간 권장 사항 〔n_clin_core_bh_recommendation〕	업무 시간에 대한 권장 사항입니다.
업무 시간 설정 〔sn_clin_core_bh_settings〕	업무 시간 모듈의 설정 기록입니다.
예산 〔sn_clin_core_budget_policy〕	예산 정책 및 상세 정보 목록입니다.
예산 보고서 예측 비용 〔sn_clin_core_budget_report_forecast_cost〕	예산에 대한 지출 계산입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
예산 정책 요약 〔sn_clin_core_budget_summary〕	통계가 있는 예산 정책 요약.
클라우드 인사이트 실현 비용 절감 스냅샷 〔sn_clin_core_daily_realized_saving_snapshot〕	실제 실현된 일일 절약의 스냅샷입니다.
제외된 자원 보고서 매핑 〔sn_clin_core_exclusion_mapping〕	자신이 속한 유형 보고서 또는 권장 사항에 대한 제외된 리소스 매핑입니다.
제외된 자원 〔sn_clin_core_excl_res〕	여러 서비스 계정 및 제공자에 클라우드 비용 관리 대한 모듈에서 제외된 자원 목록입니다.
Insights 별칭 〔sn_clin_core_insights_alias〕	범위에 대해 클라우드 비용 관리 정의된 별칭 목록입니다.
Insights 별칭 매핑 〔sn_clin_core_insights_alias_mapping〕	범위에 대한 스크립트 또는 작업 플로우에 대한 별칭 매핑입니다 클라우드 비용 관리 .
통찰력 실행 〔sn_clin_core_insights_execution〕	모든 클라우드 비용 관리 실행에 대한 실행 세부 정보입니다.
통찰력 유형 〔sn_clin_core_insights_type〕	에 사용할 수 있는 통찰력 유형의 목록입니다.클라우드 비용 관리
M2m Insights 실행 프로파일 플로우 메트릭 〔sn_clin_core_m2m_insights_exec_profile_flow_metrics〕	플로우 메트릭을 프로파일링하기 위한 통찰력 실행.
클라우드 인사이트 정책 작업 〔sn_clin_core_policy_action〕	정책에 대해 실행할 작업 및 플로우입니다.
정책 변경 요청 템플릿 〔sn_clin_core_policy_change_request_template〕	업무 시간 및 미할당 권장 사항에 대한 변경 요청 템플릿입니다.
클라우드 인사이트 정책 일치 〔sn_clin_core_policy_match〕	다양한 자원 및 모듈에 대한 정책 일치
정책 요약 〔sn_clin_core_policy_summary〕	사용 가능한 모든 정책 요약
정책 〔sn_clin_core_pol_policy〕	다양한 모듈에 적용되는 정책입니다.
클라우드 인사이트 잠재적 비용 절감 스냅샷 〔sn_clin_core_potential_saving_snapshot〕	실제 실현된 절감액의 스냅샷입니다.
클라우드 인사이트 권장 사항 〔sn_clin_core_recommendation〕	모듈에 대한 클라우드 비용 관리 권장 사항입니다.
권장 사항 동작 작업 실행 〔sn_clin_core_recommendation_action_job_execution〕	권장 사항에 대한 작업 실행 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
예약된 인스턴스 설정〔sn_clin_core_reserved_instance_settings〕	예약된 인스턴스 모듈에 대한 설정 기록입니다.
예약된 인스턴스 권장 사항〔sn_clin_core_ri_recommendation〕	예약 인스턴스 모듈에 대한 권장 사항입니다.
라이트사이징 분석 보고서〔sn_clin_core_rs_analytics_report_base〕	라이트사이징 권장 사항에 대한 잠재적 자원입니다.
클라우드 인사이트 작업〔sn_clin_core_rs_job〕	라이트사이징 또는 미사용 머신 모듈에 대한 작업 목록입니다.
클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항 자동〔sn_clin_core_rs_recommendation_automatic〕	라이트사이징 권장 사항.
클라우드 인사이트 라이트사이징 권장 사항〔sn_clin_core_rs_recommendation_base〕	라이트사이징 또는 사용되지 않는 권장 사항에 대한 상위 테이블입니다.
라이트사이징 설정〔sn_clin_core_rs_settings〕	라이트사이징 모듈에 대한 설정 기록입니다.
클라우드 인사이트 미사용 권장 사항〔sn_clin_core_rs_unused_recommendation〕	미사용 자원 권장 사항.
서비스 계정 소유자 업데이트 정책〔sn_clin_core_sa_owner_policy〕	서비스 계정 소유자를 업데이트하는 정책입니다.
인사이트 설정〔sn_clin_core_settings〕	다양한 클라우드 비용 관리 모듈에 대한 설정입니다.
태그 키〔sn_clin_core_tag_key〕	청구 데이터와 사용자 생성 키에서 파생된 태그 키입니다.
할당되지 않은 자원 개수〔sn_clin_core_unassigned_count〕	다양한 서비스 계정에 대한 할당되지 않은 자원 수입니다.
클라우드 인사이트 미할당 정책〔sn_clin_core_unassigned_policy〕	할당되지 않은 자원에 사용할 수 있는 정책.
정책 CI 뷰〔sn_clin_core_unassigned_policy_ci_view_list〕	할당되지 않은 자원 카운트를 생성하는 데 사용됩니다. 쿼리할 테이블, 인코딩된 쿼리 및 지정된 테이블에서 쿼리할 열에 대한 정보를 포함합니다. 이 테이블의 기록은 수동으로 하드 코딩됩니다.
할당되지 않은 정책 요약〔sn_clin_core_unassigned_policy_summary〕	할당되지 않은 자원에 대해 사용할 수 있는 정책 요약입니다.
할당되지 않은 권장 사항〔sn_clin_core_unassigned_recommendation〕	일치하는 정책을 기반으로 생성된 할당 그룹이 있는 미할당 권장 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
할당되지 않은 보고서 〔sn_clin_core_unassigned_report〕	할당되지 않은 다양한 자원에 대한 보고서 또는 정책 일치
할당되지 않은 자원 〔sn_clin_core_unassigned_resource〕	정책을 적용할 수 있는 할당되지 않은 자원 목록입니다.
할당되지 않은 자원 설정 〔sn_clin_core_unassigned_settings〕	할당되지 않은 자원 모듈에 대한 설정 기록.
미사용 기기 설정 〔sn_clin_core_unused_settings〕	미사용 머신 모듈에 대한 설정 기록입니다.
지출 보고서 월별 집계 비용 〔sn_cld_spend_core_monthly_aggregated_cost〕	시간 범위 또는 비용 유형에 걸쳐 모든 자원에 대한 지출을 저장합니다.
중요사항: 다음 테이블은 버전 8.1 외에 클라우드 비용 관리 애플리케이션이 설치된 경우에만 클라우드 비용 관리 인프라 스택 사용됩니다.	
자원 평균 비용 [sn_cld_intg_core_resource_avg_cost_list]	자원의 평균 일일 비용입니다. 이 평균 일일 비용은 미사용 권장 사항에 대한 절감액을 계산하는 데 사용됩니다.
Google 정책 사용량 마지막 다운로드 [sn_cld_intg_gcp_resource_usage_last_downloaded]	사용량에서 마지막으로 다운로드한 자원의 타임스탬프입니다. 이렇게 하면 업무 시간에 대한 델타 사용량만 다운로드하는 데 도움이 됩니다.
AWS 청구 작업 파일 [sn_cld_intg_aws_billing_files]	역할 위임 설정의 AWS 해당 청구 작업에 대해 다운로드된 청구 CSV 파일의 첨부 파일 참조 및 상태입니다.
Azure 청구 작업 청크 Blob 상세 정보 [sn_cld_intg_azure_job_chunk_blob_detail]	청구 작업에 해당하는 지정된 날짜 범위에 대한 청구 CSV 데이터의 URL Azure 을 추적하고 다운로드합니다. Glide에서 Blob이 생성되고 다운로드 URL이 백엔드로 전달됩니다.
자원 최신 사용량	특정 제공자에 대한 VM, DB, 스토리지 및 스냅샷과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
sn_cld_intg_core_resource_latest_usage	같은 지원되는 자원의 최신 사용 날짜 및 해당 피벗 키입니다. 전날 사용된 자원은 라이선스 계산에 사용됩니다.
지출 보고서 월별 제공자 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_provider_agg_cost	클라우드 비용 관리 작업 공간 사용자가 insights_admin 역할로 로그인하면 이러한 테이블에서 데이터를 로드합니다. 이러한 테이블에는 제공자 및 지역과 같은 다양한 범주를 기반으로 월별 집계된 지출 데이터가 포함되어 있습니다.
지출 보고서 월별 마스터 계정 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_master_account_agg_cost	
지출 보고서 월별 서비스 계정 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_service_account_agg_cost	
지출 보고서 월별 구매 옵션 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_purchase_option_agg_cost	
지출 보고서 월별 지역 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_region_agg_cost	
지출 보고서 월별 클라우드 범주 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_cloud_category_agg_cost	
지출 보고서 월별 서비스 범주 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_service_category_agg_cost	
지출 보고서 월별 자원 그룹 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_resource_group_agg_cost	
지출 보고서 월별 태그 집계 비용 sn_cld_spend_core_monthly_tag_agg_cost	

클라우드 비용 관리의 시스템 속성

일부 속성 값은 시스템 속성 양식에서 설정하지만, 덜 사용되는 다른 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

청구 다운로드 작업에 대한 시스템 속성

시스템 속성	설명
sn_cld_intg_core.ci_placement_threads_number	청구 프로세스에서 CI를 만들기 위해 CI 배치 플로우에서 사용하는 스레드 수 • 유형: 정수 • 기본값: 4 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_intg_aws.max_unprocessed_records_for_ci_placement	CI 배치에 대한 AWS 비용 및 사용량 청구서 데이터 테이블의 한 배치에서 읽을 수 있는 최대 기록 수 • 유형: 정수 • 기본값: 30만 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_intg_aws.min_unprocessed_records_for_ci_placement	CI 배치에 대한 AWS 비용 및 사용량 청구서 데이터 테이블의 한 배치에서 읽을 수 있는 최소 기록 수 • 유형: 정수 • 기본값: 100000 • 위치: 시스템 속성

지출 분석을 위한 시스템 속성

시스템 속성	설명
sn_cld_spend_core.metricbase_transform_limit	하나의 메트릭 기준 변환에 사용할 청구 기록의 최대 수 • 유형: 정수 • 기본값: 20000 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_spend_core.spend_report_flow_launcher_chunk_size	지출 플로우 시작 관리자에게 보낼 비어 있지 않은 CI 청크 수 • 유형: 정수 • 기본값: 40 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_spend_core.spend_report_per_chunk_workload_size	지출 플로우 시작 관리자의 각 청크에 대한 작업 부하(CI 범위 및 메타데이터) 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지출 분석을 위한 시스템 속성

시스템 속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 500 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_spend_aws.num_months_forecast	지출 작업을 실행할 때마다 AWS 예측 지출이 검색되는 현재 월 이후의 월 수 • 유형: 정수 • 기본값: 2 • 위치: 시스템 속성

업무 시간의 시스템 속성

주:
청구 또는 가격표 데이터의 단일 다운로드에 대한 데이터 모음을 작업 부하라고 합니다. 작업 부하의 데이터는 청크라고 하는 데이터 세트에 보관됩니다. 각 청크의 크기와 작업 부하의 청크 수는 지정할 수 있습니다.

시스템 속성	설명
sn_clin_core.bh_report.batch_size	업무 시간 보고서 배치에 포함할 자원의 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5000 • 위치: 시스템 속성
sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size	규모 조정 권장 사항의 작업 부하 청크를 만드는 데 사용되는 기록 수. glide.db.max_view_records보다 큰 값을 설정하면 glide.db.max_view_records 값이 대신 사용됩니다. 숫자가 작을수록 청크가 더 많고, 숫자가 클수록 청크가 줄어듭니다. 권장 사항 생성 실행에서 고려된 기록 = (청크 수) * (데이터 기록/청크) • 유형: 정수 • 기본값: 10000 • 위치: 시스템 속성
sn_clin_core.bh_recom_num_chunks_per_workload	작업 부하 당 청크 수. 이 값은 올바른 크기 조정 권장 사항을 생성할 때 작업 부하당 총 기록 수인 sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size 값을 곱한 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업무 시간의 시스템 속성

주:
청구 또는 가격표 데이터의 단일 다운로드에 대한 데이터 모음을 작업 부하라고 합니다. 작업 부하의 데이터는 청크라고 하는 데이터 세트에 보관됩니다. 각 청크의 크기와 작업 부하의 청크 수는 지정할 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	권장 사항 생성 실행에서 고려된 기록 = (청크 수) * (데이터 기록/청크) • 유형: 정수 • 기본값: 10 • 위치: 시스템 속성

Microsoft Azure에 대한 시스템 속성

시스템 속성	설명
mid.azure_action.batch_size	batch_size를 사용하여 중지, 시작, 수정 (규모 조정), 종료, 설명 등의 작업 호출에 대한 배치 크기를 20개 미만으로 설정합니다. 클라우드 비용 관리는 Azure Batch API를 사용하여 동작에 대한 일괄 요청을 수행합니다. 기본적으로 Azure Batch는 동기 호출에 대해 최대 20개까지 지원합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성

Microsoft Azure에 대한 라이트사이징 및 미사용 자원 작업에 대한 시스템 속성

주:
하나의 권장 사항 세트에 대한 데이터 수집을 작업 부하라고 합니다. 작업 부하의 데이터는 청크라고 하는 데이터 세트에 보관됩니다. 각 청크의 크기와 작업 부하의 청크 수는 지정할 수 있습니다.

시스템 속성	설명
sn_cld_intg_azure.az_rs_recommendation_queue_microsoft_azure_polling_time	Microsoft Azure 권장 사항 오케스트레이터가 ##, ## ## ####, ## ## ## 또는 ## ## ## 호출의 상태를 확인하고 처리를 위해 다음 단계로 이동하는 폴링 시간입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
하나의 권장 사항 세트에 대한 데이터 수집을 작업 부하라고 합니다. 작업 부하의 데이터는 청크라고 하는 데이터 세트에 보관됩니다. 각 청크의 크기와 작업 부하의 청크 수는 지정할 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	주: 구독이 적은 경우에는 짧은 폴링 시간이 바람직합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5000(ms) • 위치: 시스템 속성
sn_cld_intg_azure.chunk_size_generate_recommendation_subscriptions	각 작업 부하로 처리할 구독 수입니다. 각 작업 부하는 사용 가능한 MID 서버 작업자 스레드에 따라 최대 5개의 스레드를 작성하여 10개의 구독을 병렬로 처리합니다. 설정을 낮은 숫자로 변경하면 생성된 작업 부하의 개수가 증가합니다. ## ## ##은 권장 사항 생성 작업 ID를 빠르게 반환하는 비동기 API 호출입니다. 주: 구독이 50 미만인 경우에는 값을 낮춰 동시 처리가 가능하도록 할 수 있습니다. 예를 들어 구독이 40개인 경우 청크 크기를 10으로 변경하면 4개의 작업 부하가 구독을 처리할 수 있습니다. 기본적으로 최대 3개의 동시 작업 부하 실행이 허용됩니다. sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config 테이블에 정의된 플로우 시작 관리자 작업에서 최댓값이 구성됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_intg_azure.advisor_get_status_min_chunk_size	## ## #### API 호출에 대한 작업 부하에서 처리할 최소 구독 수입니다. 지정된 최소 청크 크기가 충족되면 호출이 새 작업 부하를 생성하고, 모든 구독이 처리되면 다른 작업 부하를 생성하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
하나의 권장 사항 세트에 대한 데이터 수집을 작업 부하라고 합니다. 작업 부하의 데이터는 청크라고 하는 데이터 세트에 보관됩니다. 각 청크의 크기와 작업 부하의 청크 수는 지정할 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	주: 기본적으로 최대 4개의 동시 작업 부하 실행이 허용됩니다. sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config 테이블에 정의된 플로우 시작 관리자 작업에서 최댓값이 구성됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_intg_azure.advisor_list_recommendation_r	### ## ## API 호출에 대한 작업 부하에서 처리할 최소 구독 수입니다. 지정된 최소 청크 크기가 충족되면 호출이 새 작업 부하를 생성하고, 모든 구독이 처리되면 다른 작업 부하를 생성하지 않습니다. 주: 구독은 순차적으로 처리되므로 청크 크기를 늘리면 전체적인 처리 시간이 늘어날 수 있습니다. 기본적으로 최대 4개의 동시 작업 부하 실행이 허용됩니다. sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config 테이블에 정의된 플로우 시작 관리자 작업에서 최댓값이 구성됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1 • 위치: 시스템 속성
sn_clin_azure.advisor_process_recommendation_	min_chunk_size API 호출에 대한 작업 부하에서 처리되어야 하고 라이트사이징 또는 미사용 머신 권장 테이블에 유지되어야 하는 권장 응답 수입니다. 이 호출은 지정된 최소 청크 크기가 충족될 때 워크로드를 만들고 모든 구독이 처리된 후 다른 워크로드를 만들지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure에 대한 라이트사이징 및 미사용 자원 작업에 대한 시스템 속성

주:
하나의 권장 사항 세트에 대한 데이터 수집을 작업 부하라고 합니다. 작업 부하의 데이터는 청크라고 하는 데이터 세트에 보관됩니다. 각 청크의 크기와 작업 부하의 청크 수는 지정할 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	주: 구독은 순차적으로 처리되므로 청크 크기를 늘리면 전체적인 처리 시간이 늘어날 수 있습니다. 기본적으로 최대 4개의 동시 작업 부하 실행이 허용됩니다. sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config 테이블에 정의된 플로우 시작 관리자 작업에서 최댓값이 구성됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성

AWS Pricesheet에 대한 시스템 속성

시스템 속성	설명
sn_cld_intg_aws.pricesheet_timeout_aws	가격표 다운로드 플로우 시간 초과 기간을 통제합니다 AWS . • 값 형식: DD HH:MM:SS • 기본값: 2일

클라우드 비용 관리 인프라 스택의 시스템 속성

중요사항:
이러한 시스템 속성은 애플리케이션이 버전 ***8.1*** 외에 클라우드 비용 관리 설치된 경우에만 클라우드 비용 관리 인프라 스택 사용됩니다.

시스템 속성	설명
ready.job.files.timeout	Glide에서 역할 위임 설정 또는 Blob에 대한 AWSAzure 청구 파일을 생성하는 최대 시간(분)입니다. 다운로드가 진행 중이고 시간 제한 조건이 충족되는 경우에만 AWS 청구 작업 파일 [sn_cld_intg_aws_billing_files] 테이블 AWS 과 Azure 청구 작업 청크 Blob 세부 정보 [sn_cld_intg_azure_job_chunk_blob_detail] 테이블을 Azure 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc. 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 인프라 스택의 시스템 속성

> **중요사항:**
> 이러한 시스템 속성은 애플리케이션이 버전 ***8.1*** 외에 클라우드 비용 관리 설치된 경우에만 클라우드 비용 관리 인프라 스택 사용됩니다.

시스템 속성	설명
	• 유형: 문자열 • 기본값: 180 • 위치: 시스템 속성
ready.job.nofiles.timeout	동일한 제공자에 대해 처리 중인 다른 작업이 없는 경우 백엔드에서 작업을 선택할 때까지 대기하는 최대 시간(분)입니다. **중요사항:** 이 시스템 속성을 구성하려면 지원 팀에 문의하십시오. 직접 구성하지 마십시오. • 유형: 문자열 • 기본값: 10 • 위치: 시스템 속성
reserved.job.timeout	작업이 예약됨 상태에서 진행 중 상태로 변경될 때까지 대기하는 최대 시간(분)입니다. **중요사항:** 이 시스템 속성을 구성하려면 지원 팀에 문의하십시오. 직접 구성하지 마십시오. • 유형: 문자열 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성
inprogress.job.timeout	작업이 진행 중에서 싱크 완료 상태로 변경될 때까지 대기하는 최대 시간(분)입니다. **중요사항:** 이 시스템 속성을 구성하려면 지원 팀에 문의하십시오. 직접 구성하지 마십시오. • 유형: 문자열 • 기본값: 10 • 위치: 시스템 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 인프라 스택의 시스템 속성

> **중요사항:**
> 이러한 시스템 속성은 애플리케이션이 버전 ***8.1*** 외에 클라우드 비용 관리 설치된 경우에만 클라우드 비용 관리 인프라 스택 사용됩니다.

시스템 속성	설명
sinkcomplete.job.timeout	작업이 싱크 시작 상태에서 싱크 완료 상태로 변경될 때까지 대기하는 최대 시간(분)입니다. **중요사항:** 이 시스템 속성을 구성하려면 지원 팀에 문의하십시오. 직접 구성하지 마십시오. • 유형: 문자열 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성
billing.data.post.processing.timeout	후처리에서 완료 단계로 청구하는 최대 대기 시간(분)입니다. 청구 작업의 마지막 단계에는 지출 데이터를 Glide에 삽입하는 작업이 포함됩니다. 후처리 단계에서 새로 삽입된 데이터가 활성화되고 기존 데이터는 비활성화됩니다. 시간 제한 값을 늘리면 활성화 플로우가 완료되는 데 더 많은 시간이 주어집니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 30 • 위치: 시스템 속성
retry.cred.failed.billing.job.timeout	자격 증명 실패로 인해 요청됨 상태에 있는 작업을 취소하기 전에 대기하는 최대 시간(분)입니다. 자격 증명을 추가하면 다음 청구 실행에서만 백엔드로 전송되므로 일시적인 오류가 발생합니다. 그러나 연결을 설정하기 위해 다시 시도합니다. 이 속성은 재시도한 작업을 취소하기 전에 대기할 시간을 지정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 30 • 위치: 시스템 속성
sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration	청구 Blob에 대한 Azure 청크 크기를 일 단위로 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 비용 관리 인프라 스택의 시스템 속성

> **중요사항:**
> 이러한 시스템 속성은 애플리케이션이 버전 ***8.1*** 외에 클라우드 비용 관리 설치된 경우에만 클라우드 비용 관리 인프라 스택 사용됩니다.

시스템 속성	설명
	기본적으로 각 Blob에는 3일 동안의 청구 데이터가 포함됩니다. • 유형: 번호 • 기본값: 3 • 위치: 시스템 속성

서비스에 대한 **Amazon AWS Cloud** 클라우드 클라우드 비용 관리 서비스 범주

에서 클라우드 비용 관리제공자 서비스는 서비스 범주로 그룹화됩니다. 이 그룹화를 통해 필터를 사용하여 특정 유형의 서비스(예: 계산 또는 데이터베이스)에 대한 분석에 집중할 수 있습니다. 보다 대상이 지정된 분석을 수행하려면 서비스 범주 내의 특정 서비스를 필터링할 수 있습니다(예: Amazon ElastiCache 또는 Azure Database for PostgreSQL은 데이터베이스 범주의 서비스임).

서비스에 대한 **Amazon AWS Cloud** 서비스 클라우드 비용 관리 범주

의 클라우드 서비스 AWS	클라우드 비용 관리 서비스 범주
비즈니스를 위한 Alexa	비즈니스 생산성
Amazon API Gateway	애플리케이션 서비스
Amazon Athena	분석
Amazon Aurora	데이터베이스
Amazon Chime	비즈니스 생산성
Amazon Cloud Directory	보안
Amazon CloudFront	네트워크
Amazon CloudSearch	분석
AmazonCloudWatch	관리 도구
Amazon Cognito	보안
Amazon Comprehend	머신 러닝
Amazon Connect	애플리케이션 서비스
Amazon DocumentDB	데이터베이스
Amazon DynamoDB	데이터베이스
Amazon EC2 자동 확장	계산
Amazon EC2 컨테이너 서비스	계산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 클라우드 서비스 AWS	클라우드 비용 관리 서비스 범주
Amazon ElastiCache	데이터베이스
Amazon Elastic Block Store	스토리지
Amazon 탄력적 컴퓨팅 클라우드	계산
Amazon 탄력적 컨테이너 레지스트리	계산
Amazon Elastic File System	스토리지
Amazon Elasticsearch 서비스	분석
Amazon Elastic Transcoder	애플리케이션 서비스
Amazon EMR	분석
Amazon FreeRTOS	IOT
Amazon GameLift	애플리케이션 서비스
Amazon Glacier	스토리지
Amazon GuardDuty	보안
Amazon Inspector	보안
Amazon Kinesis	분석
Amazon Kinesis Video Streams	애플리케이션 서비스
Amazon Lex	머신 러닝
Amazon Lightsail	계산
Amazon 머신 러닝	머신 러닝
Amazon Macie	보안
Amazon MQ	애플리케이션 서비스
Amazon Neptune	데이터베이스
Amazon Pinpoint	모바일
Amazon Polly	머신 러닝
Amazon QuickSight	분석
Amazon Redshift	데이터베이스
Amazon Rekognition	머신 러닝
Amazon 관계형 데이터베이스 서비스	데이터베이스
Amazon Route 53	네트워크
Amazon SageMaker	애플리케이션 서비스
Amazon SimpleDB	데이터베이스
Amazon 단순 이메일 서비스	애플리케이션 서비스
Amazon Simple Notification Service	도구
Amazon 단순 큐 서비스	애플리케이션 서비스
Amazon Simple Storage Service	스토리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 클라우드 서비스 AWS	클라우드 비용 관리 서비스 범주
Amazon Simple Workflow Service	생산성
Amazon Sumerian	애플리케이션 서비스
Amazon Transcribe	머신 러닝
Amazon Translate	머신 러닝
Amazon Virtual Private Cloud	네트워크
Amazon WorkDocs	비즈니스 생산성
Amazon WorkMail	생산성
Amazon Workspaces	생산성
AWS(알 수 없는 제품)	애플리케이션 서비스
AWS 애플리케이션 검색 서비스	애플리케이션 서비스
AWS AppSync	모바일
AWS Auto Scaling	관리 도구
AWS Batch	계산
AWS 인증서 관리자	보안
AWS Cloud9	개발자 도구
AWS CloudFormation	계산
AWS CloudHSM	보안
AWS Cloud Map	네트워크
AWS CloudShell을 참조하십시오.	개발자 도구
AWS CloudTrail	도구
AWS CloudWatch	도구
AWS CodeBuild	개발자 도구
AWS CodeCommit	개발자 도구
AWS CodeDeploy	개발자 도구
AWS CodePipeline	개발자 도구
AWS CodeStar	개발자 도구
AWS 구성	도구
AWS Cost Explorer	관리 도구
AWS 데이터베이스 마이그레이션 서비스	데이터베이스
AWS 데이터 파이프라인	분석
AWS DataSync	애플리케이션 서비스
AWS Device Farm	모바일
AWS Direct Connect	네트워크
AWS Directory 서비스	보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 클라우드 서비스 AWS	클라우드 비용 관리 서비스 범주
AWS Elastic Beanstalk	계산
AWS Elastic Block Store	스토리지
AWS Elastic Compute 클라우드	계산
AWS Elastic Load Balancing	부하 분산 장치
AWS Elemental MediaConvert	애플리케이션 서비스
AWS Elemental MediaLive	애플리케이션 서비스
AWS Elemental Mediapackage	애플리케이션 서비스
AWS Elemental MEdiaStore	애플리케이션 서비스
AWS Elemental MediaTailor	애플리케이션 서비스
AWS Fargate	계산
AWS Glue	분석
AWS Greengrass	IOT
AWS ID 및 접근 관리	보안
AWS IoT	IOT
AWS IoT 1-Click	IOT
AWS IoT 분석	IOT
AWS IoT 코어	IOT
AWS IoT 장치 관리	IOT
AWS IoT 이벤트	IOT
AWS 키 관리 서비스	보안
AWS Lambda	계산
AWS Lamda	계산
AWS Mobile Hub	모바일
AWS OpsWorks	관리 도구
AWS 관계형 데이터베이스 서비스	데이터베이스
AWS Route 53	네트워크
AWS Secrets Manager	보안
AWS Service Catalog	관리 도구
AWS Shield	보안
AWS Simple Notification Service	도구
AWS Simple Storage Service	스토리지
AWS Snowball	스토리지
AWS Snowball Edge	스토리지
AWS Snowmobile	스토리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 클라우드 서비스 AWS	클라우드 비용 관리 서비스 범주
AWS Step Functions	애플리케이션 서비스
AWS Storage Gateway	스토리지
AWS Systems Manager	관리 도구
AWS Trusted Advisor	관리 도구
AWS 가상 사설 클라우드	네트워크
AWS WAF	보안
AWS X-Ray	개발자 도구
탄력적 부하 분산	부하 분산 장치

서비스에 대한 **Microsoft Azure** 클라우드 클라우드 비용 관리 서비스 범주

에서 클라우드 비용 관리제공자 서비스는 서비스 범주로 그룹화됩니다. 이 그룹화를 통해 필터를 사용하여 특정 유형의 서비스(예: 계산 또는 데이터베이스)에 대한 분석에 집중할 수 있습니다. 보다 대상이 지정된 분석을 수행하려면 서비스 범주 내의 특정 서비스를 필터링할 수 있습니다(예: Amazon ElastiCache 또는 Azure Database for PostgreSQL은 데이터베이스 범주의 서비스임).

서비스에 대한 **Microsoft Azure** 서비스 클라우드 비용 관리 범주

Microsoft Azure의 서비스	클라우드 비용 관리 서비스 범주
고급 위협 보호	보안
API 관리	도구
앱 센터	애플리케이션 서비스
Application Gateway	네트워크
Application Insights	관리 도구
자동화	관리 도구
Azure Active Directory B2C	보안
Azure Active Directory 도메인 서비스	보안
Azure 경보	이벤트
Azure 분석 서비스	분석
FHIR용 Azure API	애플리케이션 서비스
Azure 앱 서비스	계산
Azure ARM	계산
Azure Bastion	네트워크
Azure Blockchain	Blockchain
Azure 봇 서비스	머신 러닝
Azure Cosmos DB	데이터베이스
MariaDB용 Azure 데이터베이스	데이터베이스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure의 서비스	클라우드 비용 관리 서비스 범주
MySQL용 Azure 데이터베이스	데이터베이스
PostgreSQL용 Azure 데이터베이스	데이터베이스
Azure 데이터베이스 마이그레이션 서비스	데이터베이스
Azure Databricks	분석
Azure 데이터 탐색기	분석
Azure Data Factory	데이터베이스
Azure Data Factory v2	데이터베이스
Azure Data Share	분석
Azure DDOS 보호	네트워크
Azure DevOps	개발자 도구
Azure DNS	네트워크
Azure 방화벽	네트워크
Azure 방화벽 관리자	네트워크
Azure Front Door 서비스	네트워크
Azure Lab 서비스	개발자 도구
Azure 머신 러닝	머신 러닝
Azure Maps	IOT
Azure Monitor	관리 도구
Azure NetApp 파일	스토리지
Azure 원격 렌더링	애플리케이션 서비스
Azure 검색	머신 러닝
Azure 사이트 복구	관리 도구
Azure Spring Cloud	애플리케이션 서비스
Azure Stack	하이브리드 클라우드
Azure Stack Edge	머신 러닝
Azure Synthetics	애플리케이션 서비스
백업	관리 도구
대역폭	계산
BizTalk 서비스	애플리케이션 서비스
클라우드 서비스	계산
Cognitive Services	머신 러닝
컨테이너 인스턴스	컨테이너
컨테이너 레지스트리	컨테이너
컨텐츠 제공 네트워크	네트워크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure의 서비스	클라우드 비용 관리 서비스 범주
비용 관리	관리 도구
Data Box	스토리지
데이터 카탈로그	분석
데이터센터 용량	애플리케이션 서비스
Data Lake 분석	분석
Data Lake Store	분석
데이터 관리	애플리케이션 서비스
디지털 트윈	IOT
고객 인사이트를 위한 Dynamics 365	관리 도구
이벤트 그리드	관리 도구
이벤트 허브	분석
ExpressRoute	네트워크
기능	계산
GitHub	관리 도구
HDInsight	분석
HPCCache	스토리지
인사이트 및 분석	분석
IoT Central	IOT
IoT 허브	IOT
Key Vault	보안
Kusto	애플리케이션 서비스
부하 분산 장치	부하 분산 장치
로그 분석	분석
논리 앱	도구
머신 러닝 서비스	머신 러닝
Machine Learning Studio	머신 러닝
마켓플레이스	마켓플레이스
미디어 서비스	애플리케이션 서비스
Microsoft ApiManagement	애플리케이션 서비스
Microsoft.BlockStorage	스토리지
Microsoft.Cache	애플리케이션 서비스
Microsoft.Compute	계산
Microsoft.DocumentDB	데이터베이스
Microsoft.Insights	도구

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure의 서비스	클라우드 비용 관리 서비스 범주
Microsoft.LoadBalancer	부하 분산 장치
Microsoft.Network	네트워크
Microsoft.Security	보안
Microsoft.ServiceBus	도구
Microsoft.Sql	데이터베이스
Microsoft.Storage	스토리지
Microsoft.Web	애플리케이션 서비스
Microsoft(알 수 없는 제품)	애플리케이션 서비스
Microsoft Azure 인터넷 분석기	네트워크
Microsoft Azure Peering Service	네트워크
Microsoft Genomics	애플리케이션 서비스
혼합 현실	가상 현실
다단계 인증	보안
NAT 게이트웨이	네트워크
네트워크 감시자	관리 도구
알림 허브	IOT
PlayFab	애플리케이션 서비스
Power BI 내장	분석
Redis Cache	데이터베이스
스케줄러	관리 도구
보안 센터	보안
Sentinel	보안
서비스 버스	관리 도구
Service Fabric	계산
Service Fabric mesh	계산
SignalR	애플리케이션 서비스
공간 앵커	가상 현실
특수 컴퓨팅	계산
SQL 고급 위협 보호	보안
SQL 데이터베이스	데이터베이스
SQL Data Warehouse	데이터베이스
SQL DB Edge	데이터베이스
SQL Server Stretch Database	데이터베이스
스토리지	스토리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure의 서비스	클라우드 비용 관리 서비스 범주
StorSimple	스토리지
스트림 분석	분석
시계열 인사이트	IOT
트래픽 관리자	관리 도구
가상 시스템	계산
가상 머신 라이센스	계산
가상 네트워크	네트워크
Virtual WAN	보안
Visual Studio Online	관리 도구
Visual Studio 구독	개발자 도구
VPN 게이트웨이	네트워크
Windows 10 IoT 핵심 서비스	IOT
Xamarin University	애플리케이션 서비스

서비스에 대한 **Google Cloud** 클라우드 클라우드 비용 관리 서비스 범주

에서 클라우드 비용 관리제공자 서비스는 서비스 범주로 그룹화됩니다. 이 그룹화를 통해 필터를 사용하여 특정 유형의 서비스(예: 계산 또는 데이터베이스)에 대한 분석에 집중할 수 있습니다. 보다 대상이 지정된 분석을 수행하려면 서비스 범주 내의 특정 서비스를 필터링할 수 있습니다(예: Amazon ElastiCache 또는 Azure Database for PostgreSQL은 데이터베이스 범주의 서비스임).

서비스에 대한 **Google Cloud** 서비스 클라우드 비용 관리 범주

의 클라우드 서비스 Google Cloud	클라우드 비용 관리 서비스 범주
빅테이블	데이터베이스
클라우드 스토리지	스토리지
클라우드 SQL	데이터베이스
데이터베이스 마이그레이션	데이터베이스
데이터 스토어	데이터베이스
데이터 전송	스토리지
개발 관리자	도구
엔드포인트	도구
파일 저장소	스토리지
파이어스토어	데이터베이스
하이브리드 연결	네트워크
메모리 저장소	데이터베이스
네트워크 인텔리전스	네트워크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 클라우드 서비스 Google Cloud	클라우드 비용 관리 서비스 범주
네트워크 보안	네트워크
네트워크 서비스	네트워크
서비스 카탈로그	도구
VPC 네트워크	네트워크

예산 정책 생성 필드 목록

예산 정책 생성 양식의 필드는 예산 정책을 생성하여 예산 금액, 비용 유형, 재설정 기간 및 예산의 기타 측면을 지정하는 데 도움이 됩니다.

예산 정책 생성

필드	설명
예산 정책	생성된 예산 정책의 목록입니다. 예산 정책을 업데이트하려면 드롭다운 목록에서 생성된 예산 정책을 검색하여 선택합니다. 예산을 선택하면 모든 관련 필드가 자동으로 채워집니다.
활성	청구 데이터가 업데이트 될 때마다 예산 예측 분석을 실행하는 정책을 적용하는 옵션입니다.
이름	다른 사용자에 대한 정책을 설명하는 고유한 이름입니다.
설명	다른 사용자에 대한 정책을 설명하는 고유한 설명입니다.
비용 유형	제공자와의 계약 지불 계약입니다. • 할부 상환: 조직에서 청구 기간에 걸쳐 분할되는 선결제 및 월별 예약 수수료의 유효 비용을 지불합니다. 할부 상환 비용 유형은 제공자 사이트에 자세히 설명되어 있습니다. • 실제: 각 청구 기간에 조직은 직접 클라우드 서비스에 대한 비용을 지불합니다.
시작 월	계획이 적용되는 월입니다.
종료 월	계획이 적용될 때까지의 월입니다.
시작 일	계획이 적용되는 시작 날짜입니다.
종료일	계획이 적용되는 종료 날짜입니다.
시작 연도	계획이 적용되는 연도입니다.
종료 연도	계획이 적용될 때까지의 연도입니다.
통화	정책의 통화 유형입니다.
금액	세분성 값으로 지정된 기간에 대해 예산이 편성된 총 지출입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예산 정책 생성

필드	설명
	계산됨 기본 통화 필드 유형과 동일한 방식으로 작동합니다. 환산이 수행될 때마다 시스템은 최신 통화 환산율을 사용합니다. 금액은 사용자의 세션 통화로 표시됩니다. 고정 금액은 금액 값을 입력할 때 사용한 통화 코드로 표시됩니다. 변환에는 최신 통화 변환율이 사용됩니다. 다중 각 금액에 대해 서로 다른 통화를 사용하여 여러 금액을 입력할 수 있습니다. 필드 값은 사용자의 세션 통화로 입력된 값입니다. 그렇지 않으면 입력한 첫 번째 값이 사용자의 세션 통화로 변환됩니다. 변환에는 최신 환율이 사용됩니다. 주: 입력한 첫 번째 금액은 표시 중에 사용됩니다. 다른 값은 계산을 수행하는 데 사용되지 않습니다. 인스턴스의 세션 통화에 따라 사용자가 예산 보고서에서 보는 숫자가 결정됩니다. 예산 계획에 지정한 통화가 세션 통화와 다른 경우 금액은 보고서에 두 개의 필드로 표시됩니다. • 예산 금액: 계획에 사용된 통화로 표현된 금액입니다. • 환산된 예산 금액: 세션 통화로 표현된 동일한 금액입니다.
세분성	예산의 재설정 기간입니다. • 연간: 금액 값이 1년 기간에 적용됩니다. • 월별: 금액 값이 1개월 기간에 적용됩니다.
계정 및 자원 기준	
상위 계정	서비스 계정과 연결된 기본 계정입니다. 주: 정책을 편집하는 동안 상위 계정을 변경하면 제공자가 변경될 수 있습니다.
서비스 계정	계획을 적용할 서비스 계정입니다. 해당하는 모든 서비스 계정을 선택됨 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예산 정책 생성

필드	설명
	Google Cloud 이 필드만 프로젝트라고 합니다.
태그 범주 조건	드롭다운 목록에서 태그 범주를 선택하고 쉼표로 구분된 태그 값을 추가하여 태그 범주를 추가합니다.
예산 뷰어 및 알림	
뷰어(사용자)	이 예산 정책을 볼 수 있는 사용자입니다. 주: 이 선택 항목에 관계없이 클라우드 예산 뷰어〔sn_clin_core.budget_viewer〕 역할도 가진 사용자만 보기 액세스 권한을 갖습니다.
뷰어(그룹)	이 예산 정책을 볼 수 있는 사용자 그룹입니다.
알림 빈도	알릴 사용자에 설명된 대로 사용자에게 보내는 이메일의 반복입니다.
알림을 받을 사용자	다음 조건이 발생할 때 이메일로 알릴 사용자입니다. • 예산이 초과될 것으로 예상됩니다. • 예산을 초과했습니다. • 예산이 잘못되었습니다.

공유 비용 할당 정책 필드 목록

공유 비용 할당 정책 생성 양식의 필드는 공유 비용 할당 정책을 생성하는 데 도움이 됩니다.

공유 비용 할당 정책 생성 양식

필드	설명
편집할 공유 비용 정책 선택	편집하려는 공유 비용 정책입니다.
활성	정책을 적용하는 옵션. 활성 확인란을 선택하면 청구 데이터가 업데이트될 때마다 공유 비용 할당이 활성화됩니다.
이름	다른 사용자에 대한 정책을 설명하는 고유한 이름입니다.
설명	정책에 대한 간략한 설명입니다.
실행 순서	정책을 적용하는 순서입니다. 각 정책에는 고유한 값이 있어야 합니다. 시스템은 낮은 실행 순서에서 높은 실행 순서로 정책을 적용하고 일치하는 첫 번째 정책에 대한 작업을 수행합니다. 일치 후에는 자원에 다른 정책이 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 비용 할당 정책 생성 양식

필드	설명
시작 월	월별 지출 기록이 처리되는 시작 월입니다. 이 필드는 자동으로 현재 월로 설정됩니다. 주: 시작 월은 종료 월 이전이어야 합니다.
종료 월	월별 지출 기록이 처리될 때까지의 월입니다. 주: 종료 월은 시작 월 이후여야 합니다.
시작 연도	월별 지출 기록이 처리되는 시작 연도입니다. 이 필드는 현재 연도로 자동 설정됩니다. 주: 시작 연도는 종료 연도 이전이어야 합니다.
종료 연도	월별 지출 기록이 처리될 때까지의 연도입니다. 주: 종료 연도는 시작 연도 이후여야 합니다.
제공자	정책을 적용할 클라우드 제공자입니다. 주: 기존 정책을 편집하는 동안에는 제공자를 변경할 수 없습니다.
서비스 범주	정책이 적용되는 모든 서비스 범주의 목록입니다.
서비스 계정	정책을 적용할 서비스 계정입니다. Google Cloud 이 필드만 프로젝트라고 합니다.
클라우드 서비스	정책이 적용되는 클라우드 서비스입니다. • 모두 • 특정
클라우드 서비스 선택	정책을 적용하려는 클라우드 서비스입니다. 이 필드는 클라우드 서비스에서특정을 선택한 경우에만 나타납니다.
자원 유형	서비스 범주의 Kubernetes 자원 유형입니다. • 클라우드 자원 • Kubernetes 클러스터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 비용 할당 정책 생성 양식

필드	설명
	이 필드는 서비스 범주에서 **Kubernetes** 서비스를 선택한 경우에만 나타납니다.
지역	정책이 적용되는 자원의 지역입니다. • 모두 • 특정
지역 선택	정책을 적용할 자원의 지역입니다. 이 필드는 Region(지역)에서 Specific(특정)을 선택한 경우에만 나타납니다.
구매 옵션	클라우드 자원에 대한 구매 옵션입니다. • 요청 시 • 예약됨 • 절약 계획 • 세금 • 알 수 없음
태그 선택	
비즈니스 단위	정책이 적용되는 자원의 비즈니스 단위입니다. • 모두 • 특정
비즈니스 단위 선택	정책을 적용하려는 자원의 비즈니스 단위입니다. 이 필드는 비즈니스 단위에서 특정을 선택한 경우에만 나타납니다.
부서	정책을 적용할 자원의 부서입니다. • 모두 • 특정
부서 선택	정책을 적용할 자원의 부서입니다. 이 필드는 부서에서 특정을 선택한 경우에만 나타납니다.
디비전	정책을 적용할 자원의 부서 부문입니다. • 모두 • 특정
부문 선택	정책을 적용할 자원의 부서 부문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 비용 할당 정책 생성 양식

필드	설명
	이 필드는 부문에서 특정을 선택한 경우에만 나타납니다.
비용 센터	정책이 적용되는 자원의 비용 센터입니다. • 모두 • 특정
비용 센터 선택	정책을 적용할 자원의 비용 센터입니다. 이 필드는 비용 센터에서특정을 선택한 경우에만 나타납니다.
할당 유형	공유 비용 할당 정책을 정의하는 동안 사용할 할당 유형입니다. • 고정: 할당 백분율은 각 그룹의 비용 분배 섹션에 지정됩니다. 예를 들어 클라우드 서비스의 비용이 다른 두 그룹과 공유되는 경우 각 그룹에 대한 할당 백분율을 지정합니다. • 균등: 할당이 할당 그룹 간에 균등하게 분할됩니다. 예를 들어 클라우드 서비스의 비용이 다른 두 그룹과 공유되면 할당 백분율이 이러한 그룹 간에 균등하게 자동으로 채워집니다. • 비례: 클라우드 서비스 및 서비스 범주 또는 둘 다에 대한 정책이 정의됩니다. 공유 비용 할당에는 이러한 속성의 조합이 고려됩니다. 예를 들어, 다음 조합에 대해 정책이 정의된 경우 이 조합과 관련된 모든 비용이 공유 비용에 고려됩니다. ○ 서비스 범주: 데이터베이스 및 클라우드 서비스: Amazon DocumentDB ○ 서비스 범주: 데이터베이스 및 클라우드 서비스: 비어 있음 여기서 모든 데이터베이스 범주 클라우드 서비스는 공유 비용으로 간주됩니다. 할당 백분율은 자원의 직접 비용에 따라 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 비용 할당 정책 생성 양식

필드	설명
	주: • 그룹 전체의 할당 백분율 합계는 100%여야 합니다. • 할당 백분율은 음수일 수 없습니다. • 그룹 조합은 고유해야 합니다.
비용 배치	추가를 선택하여 비즈니스 단위, 부문, 부서, 비용 센터 및 할당 백분율을 추가하여 다양한 비즈니스 라인 간에 자원 비용을 분배합니다.
네임스페이스 배포	의 경우 Kubernetes추가를 선택하여 네임스페이스 및 할당 백분율을 추가하여 다양한 비즈니스 라인 간에 자원 비용을 분배합니다. 이 필드는 서비스 범주에서 **Kubernetes** 서비스를 선택하고 자원 유형에서 **Kubernetes** 클러스터를 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 정의할 수 있는 할당 유형은 Fixed 및 Even만 가능합니다.
할당 백분율	각 클라우드 자원에 대한 공유 비용 할당의 백분율입니다.

기본 태그 범주 목록

태그 범주 페이지에서 기본 태그 범주 목록을 확인합니다. 태그 범주를 사용하면 단일 비즈니스 엔터티에 대한 비용을 나타내는 여러 태그 이름을 사용할 수 있습니다.

기본 태그 범주
애플리케이션 기능
애플리케이션 소유자
애플리케이션 팀
AI 서비스 중요사항: 이 태그 범주는 8.0.0 버전 이상에서 사용할 수 클라우드 비용 관리 있습니다. 주: 새 AI 서비스 또는 기존 AI 서비스 내의 범주가 (), 또는 에 대해 Amazon Web Services 도입될 때마다 태그 이름을 해당 태그 값과 연결하려면 문서를 참조하십시오AI 서비스 태그 범주에 대한 태그 값을 추가 또는 업데이트.GCP(Google Cloud Platform)Microsoft AzureAWS
비즈니스 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 태그 범주
비즈니스 서비스
비즈니스 단위
비용 센터
부서
디비전
환경
Kubernetes 클러스터 이름

AI 서비스의 기본 클라우드 범주 목록

AI 서비스를 관리하기 위한 머신 러닝 서비스 범주에 적용할 수 있는 기본 클라우드 범주 목록입니다.

기본 제공자별 AI 서비스

서비스 제공자	AI 서비스
Amazon Web Services(AWS)	• Amazon 코드구루 • Amazon 포함하다 • Amazon 의료 이해 • Amazon DevOps 전문가 • Amazon 예보 • Amazon 사기 탐지기 • AWS 헬스레이크 • Amazon 켄드라 • Amazon 렉스 • Amazon 장비 찾기 • Amazon 메트릭 찾기 • Amazon 시력 감시 • Amazon 모니트론 • Amazon 오믹스 • Amazon 개인화 • Amazon 폴리 • Amazon Rekognition • Amazon Textract • Amazon 속기 • Amazon 번역하기 • Amazon 증강 AI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 제공자별 **AI** 서비스

서비스 제공자	**AI** 서비스
Microsoft Azure	• Azure 인지 서비스 • Azure AI 검색 • Azure AI 봇 서비스
GCP(Google Cloud Platform)	• 클라우드 대화 상자 플로우 API • 클라우드 문서 AI API • 클라우드 문서 API • 클라우드 자연어 • 클라우드 음성 API • 클라우드 텍스트 음성 변환 API • 클라우드 비디오 인텔리전스 API • 클라우드 비전 API • 번역함 • Vertex AI 비전 • Vertex AI • Vertex AI 검색

관련 정보

AI 서비스 태그 범주에 대한 태그 값을 추가 또는 업데이트

서비스에 지원되는 **Amazon AWS Cloud CI** 클래스 유형

CI 배치 프로세스를 사용하여 비용 및 사용량 데이터를 올바르게 할당할 수 있도록 지원되는 CI 클래스 유형입니다 AWS . CI 배치 프로세스는 CI의 하위 집합을 에 대한 클라우드 비용 관리권장 사항 생성 프로세스에서 사용되는 해당 CI 테이블에 배치합니다.

주:
지원되는 모든 CI 클래스 유형은 Cumulus 지원되지 않는 CI 배치 예약 작업이 매일 실행된 후에 배치됩니다. 일부 CI 클래스 유형은 청구 다운로드 작업 실행 직후에 배치됩니다.

지원되는 **CI** 클래스 유형

지원되는 모든 **CI** 클래스 유형	작업 실행 직후에 배치되는 **CI** 클래스 유형
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_database	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_storage_volume	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_gateway	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_dynamodb_table	
cmdb_ci_cloud_object_storage	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 **CI** 클래스 유형

지원되는 모든 **CI** 클래스 유형	작업 실행 직후에 배치되는 **CI** 클래스 유형
cmdb_ci_network	
cmdb_ci_cloud_function	
cmdb_ci_vm_instance	
cmdb_ci_kubernetes_cluster	

서비스에 지원되는 **Microsoft Azure CI** 클래스 유형

CI 배치 프로세스를 사용하여 비용 및 사용량 데이터를 올바르게 할당할 수 있도록 지원되는 CI 클래스 유형입니다 Microsoft Azure . CI 배치 프로세스는 CI의 하위 집합을 에 대한 클라우드 비용 관리권장 사항 생성 프로세스에서 사용되는 해당 CI 테이블에 배치합니다.

주:
지원되는 모든 CI 클래스 유형은 Cumulus 지원되지 않는 CI 배치 예약 작업이 매일 실행된 후에 배치됩니다. 일부 CI 클래스 유형은 청구 다운로드 작업 실행 직후에 배치됩니다.

지원되는 **CI** 클래스 유형

지원되는 모든 **CI** 클래스 유형	작업 실행 직후에 배치되는 **CI** 클래스 유형
cmdb_ci_instance_scale_set	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	cmdb_ci_database
cmdb_ci_kubernetes_cluster	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_load_balancer	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_database	
cmdb_ci_network	
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
cmdb_ci_cloud_storage_account	
cmdb_ci_storage_volume	

서비스에 지원되는 **Google Cloud CI** 클래스 유형

CI 배치 프로세스를 사용하여 비용 및 사용량 데이터를 올바르게 할당할 수 있도록 지원되는 CI 클래스 유형입니다 Google Cloud . 일부 CI 클래스 유형은 즉시 배치됩니다. CI 배치 프로세스는 CI의 하위 집합을 에 대한 클라우드 비용 관리권장 사항 생성 프로세스에서 사용되는 해당 CI 테이블에 배치합니다.

주:
지원되는 모든 CI 클래스 유형은 Cumulus 지원되지 않는 CI 배치 예약 작업이 매일 실행된 후에 배치됩니다. 일부 CI 클래스 유형은 청구 다운로드 작업 실행 직후에 배치됩니다.

지원되는 **CI** 클래스 유형

지원되는 모든 **CI** 클래스 유형	작업 실행 직후에 배치되는 **CI** 클래스 유형
cmdb_ci_instance_scale_set	cmdb_ci_vm_instance

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 **CI** 클래스 유형

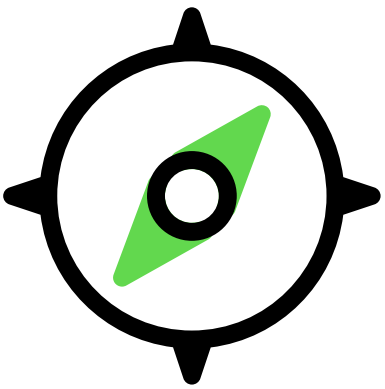
지원되는 모든 **CI** 클래스 유형	작업 실행 직후에 배치되는 **CI** 클래스 유형
cmdb_ci_vm_instance	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	cmdb_ci_database
cmdb_ci_kubernetes_cluster	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_load_balancer	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_database	
cmdb_ci_network	
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
cmdb_ci_cloud_storage_account	
cmdb_ci_storage_volume	

자산 감사 응답

ServiceNow# 자산 감사 응답 금융 서비스용 ITAM의 일부인 이 애플리케이션은 규제 감사를 관리하고 이에 대응하기 위한 후속 대응적 워크플로우를 제공합니다.

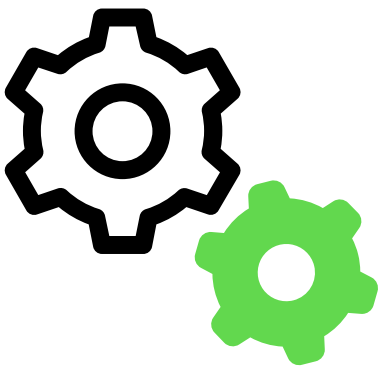
시작하기

탐색



애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치에 자산 감사 응답 대해 알아봅니다.

구성



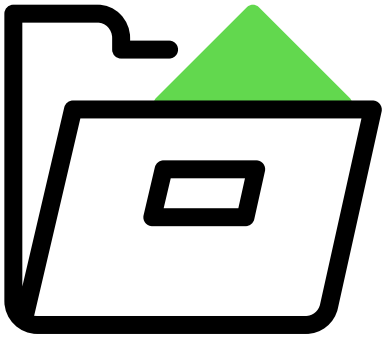
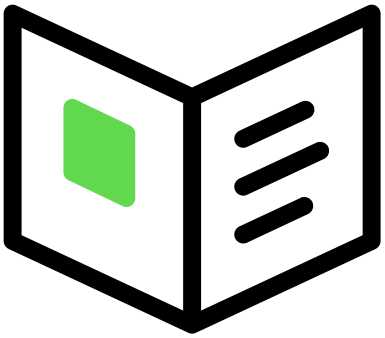
자산 감사 응답 특정 요구 사항에 맞게 애플리케이션을 구성합니다.

참여



재무 규제 감사에 대한 계약을 생성하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청	수행하다	참조
		
재무 규제 감사 참여에 대한 증거를 요청합니다.	재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청을 이행합니다.	애플리케이션에 대한 자산 감사 응답 추가 정보를 봅니다.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

ServiceNow Store

http://servicenow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

자산 감사 응답 탐색

워크플로우를 검토하고 조직에 제공할 수 있는 이점을 이해함으로써 애플리케이션에 대해 자산 감사 응답 자세히 알아봅니다.

자산 감사 응답 개요

이 자산 감사 응답 애플리케이션은 재무 규제 감사를 관리하고, 이러한 감사에 대한 증거를 요청하고, 안내 환경을 통해 이러한 요청에 응답하고, 규제 콘텐츠 데이터에 액세스하여 이러한 요청에 보다 효율적이고 정확하게 응답할 수 있는 AND 감사 작업 공간 를 제공합니다자산 거버넌스 작업 공간. 자산 감사 응답 애플리케이션을 사용하면 감사 실패로 이어지기 전에 규제 위험 및 준수 문제를 계획하고 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

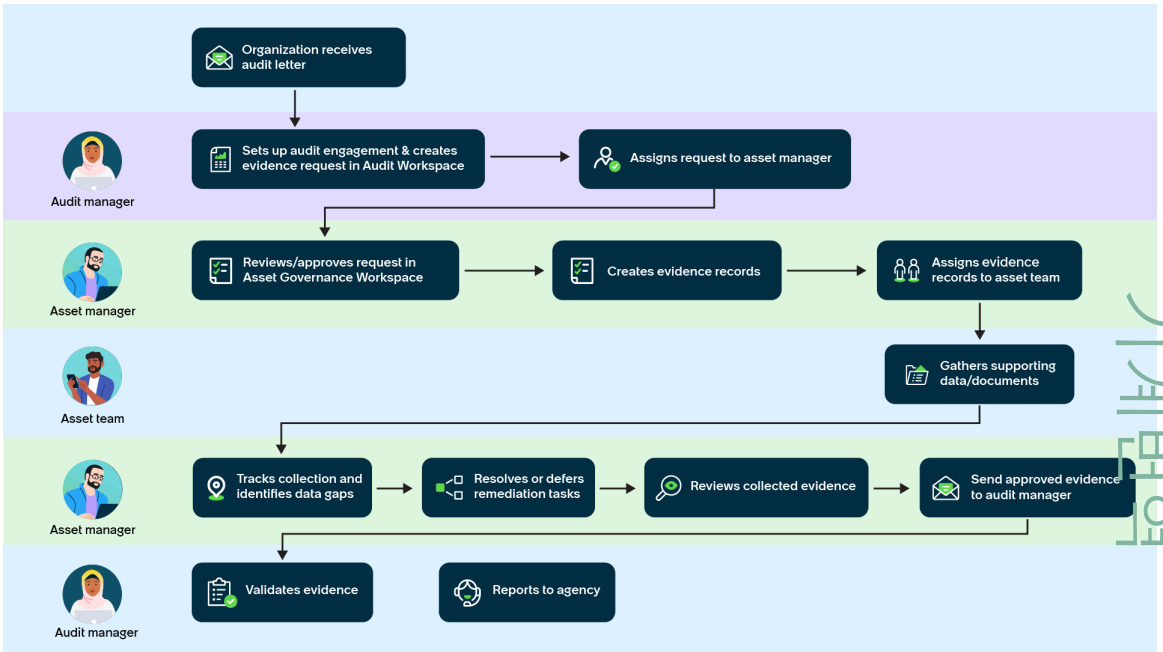
자산 감사 응답 사용자

사용자

사용자	설명
감사 관리자	감사 관리자는 조직 내의 감사 프로세스를 감독합니다. 감사 계약 및 증거 요청을 생성, 추적 및 관리하여 조직의 법률, 규정, 정책 또는 표준 준수 여부를 평가할 수 있습니다.
자산 관리자	자산 관리자는 조직 내 각 자산의 엔드 투 엔드 수명주기를 감독합니다. 감사 참여에 대한 증거 요청을 이행할 수 있습니다.

자산 감사 응답 워크플로우

다음 섹션에서는 워크플로와 자산 감사 응답 관련된 단계를



설명합니다.

1. 조직은 FFIEC(Federal Financial Institutions Examination Council)와 같은 금융 규제 기관으로부터 감사 서신을 받습니다.
2. 에서 감사 작업 공간감사 관리자는 요청된 감사의 범위를 지정하고 계획하고 수행하기 위한 계약을 생성합니다.
3. 그런 다음 감사 관리자는 해당 증거 요청을 생성하여 계약을 완료하는 데 도움이 될 수 있는 지원 정보와 데이터를 얻습니다.
4. 증거 요청이 할당되고 자산 관리자에게 제출됩니다.
5. 자산 거버넌스 작업 공간에서 자산 관리자는 증거 요청을 검토하고 수락합니다.
6. 그런 다음 자산 관리자는 관련 증거 기록을 만들고 이를 적절한 자산 팀 구성원에게 할당하여 증거 수집 프로세스를 시작합니다. 각 증거 기록은 자산 관리자가 증거 요청을 위해 수집하고 제출하려는 일련의 지원 정보 또는 데이터와 일치합니다.
7. 자산 관리자는 증거 수집 프로세스 중에 발견되는 데이터 격차를 식별하기 위해 정정 규칙을 정의할 수도 있습니다.
8. 각 자산 팀 구성원은 할당된 증거 기록에 정의된 대로 증거 수집을 시작합니다.
9. 각 자산 팀 구성원이 증거를 수집하는 동안 자산 관리자는 증거 수집 진행률을 추적하고 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 증거가 수집되면 자산 관리자가 정의한 정정 규칙에 따라 정정 작업이 자동으로 생성됩니다. 자산 관리자는 정정 작업을 해결하거나 연기할 수 있습니다.
11. 자산 관리자는 수집된 증거를 검토하고 승인합니다.
12. 자산 관리자는 최종 검토를 위해 승인된 증거를 감사 관리자에게 제출합니다.
13. 에서 감사 작업 공간감사 관리자는 제출된 증거를 검토하고 수락합니다.
14. 감사 관리자는 감사 계약을 완료하기 위해 이러한 결과를 금융 규제 기관에 보고합니다.

자산 감사 응답 이점

자산 감사 응답 이점

이점	기능	사용자
재무 규제 감사 계약 및 해당 증거 요청을 생성하고 관리합니다.	감사 작업 공간	감사 관리자
재무 규제 감사에 대한 증거 요청에 대한 응답을 추적하고 관리합니다.	자산 거버넌스 작업 공간	자산 관리자
재무 규제 감사에 대한 증거 요청을 이행합니다.	자산 응답 안내 경험	자산 관리자

다음으로 살펴볼 내용

자산 감사 응답 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 자산 감사 응답 구성
- 재무 규제 감사를 위한 계약 관리
- 재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청
- 재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청 이행
- 자산 감사 응답 참조

자산 거버넌스 작업 공간

자산 관리자인 경우 를 자산 거버넌스 작업 공간 사용하여 할당된 증거 요청에 대한 포괄적인 뷰를 얻고 해당 요청에 대한 응답을 추적 및 관리할 수 있습니다.

자산 거버넌스 작업 공간 풍경화

단일 자산 거버넌스 작업 공간 뷰가 있는 통합 매체입니다. 이 보기를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 할당된 증거 요청에 대한 가시성을 확보합니다.
- 각 요청의 이행, 응답 및 진행 상황을 추적합니다.
- 각 요청의 기한 및 요구 사항과 같은 중요한 감사 데이터에 대한 인사이트를 얻습니다.
- 정정 작업을 추적하고 관리합니다.

에는 자산 거버넌스 작업 공간 .자산 거버넌스 개요

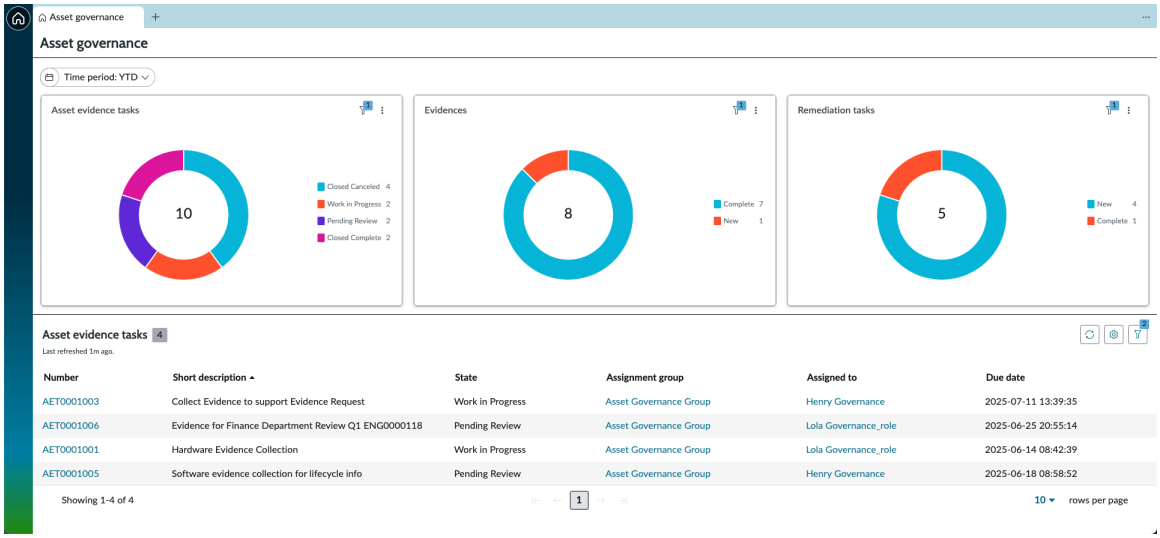
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 거버넌스 개요

현대화되고 사용자 친화적인 자산 거버넌스 개요를 사용하여 경험을 개선하십시오 자산 감사 응답 . 이처럼 간단하고 직관적인 개요는 복잡성을 줄여 애플리케이션을 보다 효과적으로 사용할 자산 감사 응답 수 있도록 도와줍니다.

자산 거버넌스 개요를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 할당된 증거 요청의 이행, 응답 및 진행 상황을 추적합니다.
- 정정 작업을 추적하고 관리합니다.



더 자세한 정보를 보거나 관련 작업을 수행하려면 위젯을 선택합니다.

개요 대시보드

위젯	설명
자산 증거 작업	작업 상태별로 그룹화된 자산 증거 작업의 수입니다. 각 자산 증거 작업은 Lite 감사 작업 공간를 통해 사용자에게 할당되어 제출된 증거 요청과 일치합니다.
증거	모든 증거 요청에 대해 생성한 증거 기록의 수로, 기록 상태별로 그룹화됩니다.
정정 작업	모든 증거 요청에 대해 생성된 정정 작업의 수로, 작업 상태별로 그룹화됩니다.

감사 작업 공간

감사 관리자인 경우 를 감사 작업 공간 사용하여 재무 규제 감사 계약 및 해당 증거 요청을 추적하고 관리할 수 있습니다.

감사 작업 공간 풍경화

는 감사 작업 공간 여러 뷰가 있는 통합 매체입니다. 이러한 뷰를 사용하여 재무 규제 감사에 대한 계약 및 증거 요청을 생성하고 관리할 수 있습니다. 또한 전체 감사 타임라인 및 상태에 대한 인사이트를 얻고, 진행 중인 감사 활동 진행 상황을 모니터링하고, 엔터티 범위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 감사 작업 공간에 대한 자세한 내용은 Audit Workspace limited 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 감사 응답 구성

자산 감사 응답 재무 규제 감사 계약, 증거 요청 및 해당 요청에 대한 응답을 추적하고 관리할 수 있도록 애플리케이션을 구성합니다.

구성 개요

자산 감사 응답 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(com.sn_audit_response)을 자산 감사 응답 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 의 ServiceNow Store자산 감사 응답 애플리케이션 목록을 검토하십시오.
- 다음 애플리케이션 중 하나 이상이 인스턴스에 이미 설치되어 있어야 합니다 ServiceNow .
  - 애플리케이션 ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 — 이 애플리케이션을 설치하는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청.
  - 애플리케이션 ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 — 이 애플리케이션을 설치하는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 하드웨어 자산 관리 설치.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 항목이 자산 감사 응답 앱과 함께 설치됩니다.

- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 자산 감사 응답 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. 자격 ServiceNow 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 검색 창에 Asset Audit Response 를 입력한 다음 검색 아이콘(🔍.)을 선택합니다.
4. 자산 감사 응답이라는 결과를 선택합니다.
5. 페이지에서 자산 감사 응답요청 보기를 선택합니다.
   ServiceNow 앱 설치 요청 - 자산 감사 응답 대화 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 앱 설치 요청 - 자산 감사 응답 대화 상자

필드	설명
인스턴스 이름	애플리케이션을 설치할 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스 이름을 입력한 후 인스턴스 확인을 선택하여 인스턴스가 존재하는지 확인합니다.
요청 이유	애플리케이션을 요청하는 이유입니다.

7. 요청을 선택합니다.

결과
요청이 승인되면 애플리케이션 설치 방법에 대한 자세한 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업
이메일의 지침에 따라 애플리케이션을 설치합니다.

재무 규제 감사를 위한 계약 관리

감사 관리자인 경우 에서 감사 작업 공간재무 규제 감사에 대한 계약을 생성하고 관리할 수 있습니다.

재무 규제 감사를 위한 계약 관리 개요

다음 작업을 수행하여 재무 규제 감사에 대한 계약을 생성하고 관리합니다.

- Create an audit engagement in Audit Workspace

  감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 제어 테스트를 수집하기 위한 계약을 생성합니다.

- Create an activity in the Audit Workspace

  관련 컨트롤이 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 탐색하고 제공하는 활동을 생성합니다.

재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청

감사 관리자인 경우 에서 재무 규제 감사 참여 감사 작업 공간에 대한 증거를 요청할 수 있습니다.

재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청 개요

다음 작업을 수행하여 재무 규제 감사 참여에 대한 증거를 요청합니다.
Request evidence during audits using Audit Workspace

를 사용하여 감사 작업 공간재무 규제 감사의 모든 단계에서 증거를 요청합니다.

재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청 이행

자산 관리자인 경우 에서 재무 규제 감사 참여 자산 거버넌스 작업 공간에 대한 증거 요청을 이행할 수 있습니다.

증거 요청 이행 개요

다음 작업을 수행하여 재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청을 이행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 응답 안내 경험을 사용하여 재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청을 이행하고 응답합니다.

자산 응답 안내 경험을 통해 증거 요청 이행

자산 응답 안내 경험을 사용하여 재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청을 이행하고 응답합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit_response.asset_governance

이 태스크 정보

자산 응답 안내 경험은 요청 수락부터 요청에 대한 최종 응답 제출까지 증거 요청을 이행하는 전 과정을 안내합니다. 이 프로세스의 각 작업 집합은 안내 경험의 단계로 표시됩니다. 다음 단계로 이동하려면 한 단계 내의 모든 작업을 완료해야 합니다. 프로세스의 언제든지 진행 상황을 저장하고 나중에 안내 경험으로 돌아갈 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자산 거버넌스 작업 공간.
2. 자산 거버넌스 개요의 자산 증거 작업 관련 목록에서 이행하려는 증거 요청과 연결된 작업을 선택합니다.
   자산 응답 안내 경험이 열립니다.
3. 안내 경험의 감사 범위 단계에서 증거 요청의 상세 정보를 확인한 다음 수락을 선택합니다.

   주:
   감사 범위 단계에서는 언제든지 설명을 게시하고 상황별 측면 패널에서 활동 스트림을 볼 수 있습니다.

4. 증거 요청을 위해 수집 및 제출하려는 지원 정보 또는 데이터에 대한 증거 기록을 생성합니다.

   a. 안내 경험의 측면 패널에서 자산 증거를 선택합니다.

   b. 자산 증거 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 자산 증거 양식 만들기

필드	설명
상태	증거 수집의 상태입니다.
증거 유형	수집 및 제출하려는 증거의 유형입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 첨부 파일: 지원 정보 또는 데이터가 포함된 문서입니다. **중요사항:** 이 옵션을 선택하는 경우 새 자산 증거 만들기 양식의 상황별 측면 패널에서 첨부 파일 옵션을 사용하여 문서를 첨부해야 합니다. ▪ 데이터 시각화: 지원 정보 또는 데이터가 포함된 내부 보고서입니다. ▪ 보고서: 지원 정보 또는 데이터가 포함된 내부 보고서입니다. ▪ **URL**: 지원 정보 또는 데이터가 포함된 웹 사이트 또는 공유 온라인 폴더의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
할당 그룹	증거를 수집하기 위해 할당된 사용자 그룹입니다.
담당자	증거를 수집하도록 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	수집 및 제출하려는 증거에 대한 간략한 설명입니다.
설명	수집 및 제출할 증거에 대한 자세한 설명입니다.
보고서	수집 및 제출하려는 지원 정보 또는 데이터가 포함된 보고서입니다. 이 옵션을 사용하는 경우 이 증거 기록에 할당된 사용자가 선택한 보고서를 실행하여 이 정보 또는 데이터를 수집해야 합니다. 주: 이 필드는 증거 유형 필드를 보고서로 설정한 경우에만 나타납니다.
데이터 시각화	수집 및 제출하려는 지원 정보 또는 데이터가 포함된 보고서입니다. 이 옵션을 사용하는 경우 이 증거 기록에 할당된 사용자가 선택한 보고서를 실행하여 이 정보 또는 데이터를 수집해야 합니다. 주: 이 필드는 증거 유형 필드를 데이터 시각화로 설정한 경우에만 나타납니다.
URL	수집 및 제출하려는 지원 정보 또는 데이터가 포함된 웹 사이트 또는 공유 온라인 폴더의 URL입니다. 할당된 사용자는 사용자가 지정한 웹 사이트 또는 공유 온라인 폴더에서 이 정보 또는 데이터를 수집해야 합니다. 주: 이 필드는 증거 유형 필드를 **URL**로 설정한 경우에만 나타납니다.

d. 저장을 선택합니다.
증거 기록이 자산 증거 관련 목록에 추가됩니다.

e. 생성하려는 각 증거 레코드에 대해 b-d단계를 반복합니다.

할당된 사용자는 필요한 증거 수집을 시작할 수 있습니다. 증거를 수집한 후 사용자는 증거 기록의 상황별 측면 패널에서 첨부 파일 옵션을 사용하여 증거를 업로드할 수 있습니다. 증거가 성공적으로 업로드되면 사용자는 상태 필드를 완료로 업데이트할 수 있습니다.

5. 옵션: 증거 수집 프로세스 중에 발견되는 데이터 격차를 식별하기 위한 정정 규칙을 생성합니다.

a. 안내 환경의 측면 패널에서 증거 정정 규칙을 선택합니다.

b. 증거 수정 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 증거 정정 규칙 양식 생성

필드	설명
자산 증거	정정 규칙이 적용되는 증거 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
해결	정정 규칙에서 자동으로 생성된 정정 작업을 해결하고 종결하기 위해 수행해야 하는 동작입니다.
할당 그룹	정정 규칙에서 자동으로 생성되는 정정 작업을 관리하기 위해 할당된 사용자 그룹입니다.
담당자	정정 규칙에서 자동으로 생성되는 정정 작업을 관리하도록 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	정정 규칙에 대한 간략한 설명입니다.
설명	정정 규칙에 대한 자세한 설명입니다.
증거 범위	정정 규칙이 적용되는 테이블입니다. 예를 들어 이 필드를 컴퓨터로 설정하면 범위 필터 필드에 정의된 컴퓨터 레코드에만 정정 규칙이 적용됩니다.
범위 필터	정정 규칙이 적용되는 증거 범위를 필터링할 수 있는 조건입니다. 설정할 각 조건의 필드, 연산자 및 값을 지정하려면 조건 설정을 선택합니다.
범위 조건	정정 규칙의 증거 범위 및 범위 필터를 기반으로 정정 작업을 생성하기 위한 조건입니다. 설정할 각 조건의 필드, 연산자 및 값을 지정하려면 조건 설정을 선택합니다.

6. 자산 응답 안내 경험의 헤더에서 다음을 선택합니다.
7. 안내 경험의 준비 단계에서 다음 위젯 및 관련 목록을 사용하여 증거 수집 상태를 모니터링합니다.

준비 상태 위젯 및 관련 목록

위젯 또는 관련 목록	설명
우선순위별 작업 분석	정정 규칙에서 자동으로 생성된 총 정정 작업 수로, 작업 우선순위별로 그룹화됩니다.
평가된 총 자산	준수 상태별로 그룹화된 정정 규칙을 통해 평가된 총 증거 양입니다.
증거	증거 요청에 대해 생성한 증거 기록의 목록입니다. 추가 상세 정보를 보려면 기록을 선택하십시오.
정정 작업	정정 규칙에서 자동으로 생성된 정정 작업의 목록입니다. 작업을 선택하여 추가 상세 정보를 보고 해당 작업을 연기할지 또는 조치를 취할지 결정할 수 있습니다.

8. 자산 응답 안내 경험의 헤더에서 다음을 선택합니다.
9. 안내 경험의 정정 단계에서 다음 위젯 및 관련 목록을 사용하여 정정 작업을 검토합니다.

정정 위젯 및 관련 목록

위젯 또는 관련 목록	설명
우선순위별 작업 분석	정정 규칙에서 자동으로 생성된 총 정정 작업 수로, 작업 우선순위별로 그룹화됩니다.
작업 번다운	예상 완료 타임라인을 기준으로 미해결 정정 작업의 진행 상황을 추적할 수 있는 번다운 차트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯 또는 관련 목록	설명
정정 작업	정정 규칙에서 자동으로 생성된 정정 작업의 목록입니다. 작업을 선택하여 추가 상세 정보를 보고 해당 작업을 연기할지 또는 조치를 취할지 결정할 수 있습니다.

10. 자산 응답 안내 경험의 헤더에서 다음을 선택합니다.
11. 안내 경험의 검토 단계에서 증거 요청에 대해 수집된 모든 증거를 검토하고 승인합니다.
    증거 관련 목록에서 각 기록을 선택하여 할당된 사용자가 수집하고 업로드한 증거를 검토합니다. 증거 수집 상태와 같은 다른 중요한 상세 정보도 확인할 수 있습니다.

    중요사항:
    증거를 승인하기 전에 모든 증거 수집을 완료해야 합니다.

    우선순위별 작업 분석 및 상태별 정정 작업 위젯을 사용하여 정정 작업을 검토할 수도 있습니다.
12. 모든 증거가 성공적으로 수집되고 승인되면 검토를 위해 제출을 선택합니다.
    수집된 증거는 최종 검토를 위해 감사 관리자에게 제출됩니다. 검토 결과에 따라 감사 관리자는 관련 증거 요청을 수락, 취소, 수정 요청 또는 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

자산 감사 응답 참조

참조 주제는 자산 감사 응답 애플리케이션에 관한 추가 정보를 제공합니다.

자산 감사 응답 앱과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션 활성화 시 다양한 구성요소가 자산 감사 응답 설치됩니다.

설치된 스토어 애플리케이션

스토어 애플리케이션	설명
자산 감사 응답 (com.sn_audit_response)	재무 규제 감사 계약, 증거 요청 및 해당 요청에 대한 응답을 추적하고 관리하는 기능을 제공합니다.
GRC: Advanced Core (com.sn_grc_advanced)	GRC 애플리케이션 전반에서 미래 예측 사용 사례를 지원하는 공통 기능(예: 위험, 정책 및 준수, 감사)을 제공합니다. 문제 분류 워크플로우 및 증거 수집을 관리하는 기능이 포함됩니다.
GRC: 정책 및 준수 관리 (com.sn_compliance)	외부 규정과 상호 매핑된 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하는 기능을 제공합니다. 또한 통제 활동을 식별, 평가 및 모니터링하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.
GRC: 감사 관리 작업 공간 (com.sn_audit_workspace)	감사 감독자와 감사자가 전체 감사 타임라인과 상태를 보고, 계약에 대한 예산 및 자원을 추적하고, 우선순위가 높은 관찰 사항 및 문제를 추적하고, 지속적인 통제 테스트 및 감사 작업 진행 상황을 모니터링할 수 있는 단일 창 뷰를 제공합니다. 감사자는 또한 통제의 효과를 테스트하고, 증거를 요청하고, 관찰 결과를 생성하고, 기타 감사 활동을 완료할 수 있습니다.
IRM 기능 역할 (com.sn_grc_ftr_role)	사용자가 보거나 사용할 수 있는 (GRC) 데이터와 역량을 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 규제하는 접근 제어를 제공합니다.
GRC: 재무 서비스 통제 액셀러레이터	금융 서비스 산업을 위한 사이버 보안 및 기술 통제를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어 애플리케이션	설명
(com.sn_finserv_cntrl)	

설치되는 역할

역할	설명	포함하는 역할
자산 거버넌스 [sn_audit_response.asset_governance]	이 역할은 증거 요청을 이행하고 이에 응답할 수 있습니다.	• sn_grc_advanced.evidence_responder • sam_user(인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치한 소프트웨어 자산 관리 경우에만 사용 가능) • sn_hamp.ham_user(인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치한 하드웨어 자산 관리 경우에만 사용 가능) • asset(인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 설치한 하드웨어 자산 관리 경우에만 사용 가능)
자산 감사 관리자 [sn_audit_response.grc_asset_audit_manager]	이 역할은 감사 계약, 활동, 증거 요청 및 엔터티 범위를 생성할 수 있습니다.	• sn_audit.shared_manager • sn_grc_advanced.evidence_requester

설치되는 테이블

테이블	설명
자산 증거 [amg_asset_evidence]	모든 증거 요청에 대해 생성한 증거 기록의 목록입니다.
자산 증거 작업 [amg_asset_evidence_task]	자산 증거 작업 목록입니다.
증거 정정 규칙 [amg_evidence_remediation_rule]	증거 기록에 대해 생성한 정정 규칙의 목록입니다.
증거 정정 작업 [amg_evidence_remediation_task]	모든 증거 요청에 대해 생성된 정정 작업의 목록입니다.

계약 관리

ServiceNow# 계약 관리 애플리케이션으로 계약을 관리하고 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약은 두 당사자 간의 구속력 있는 합의입니다. ServiceNow 플랫폼에서 계약은 다음과 같은 자세한 정보를 포함합니다.

- 계약 번호
- 계약 시작 및 종료 날짜
- 활성 상태
- 사용 약관
- 문서
- 갱신 정보
- 금융 조건

계약 관리는 기본적으로 활성화됩니다. 비용 관리 플러그인이 활성화되어 있으면 계약 관리 애플리케이션은 비용 관리 플러그인과 통합되어 계약을 비용과 연결하고 총소유비용을 결정합니다. Expense Line을 사용하여 반복되는 비용을 추적할 수 있습니다. 관리자는 비용 관리 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 플러그인을 사용하는 경우 소프트웨어 라이센스 옵션을 사용하십시오.

관련 정보

새 경비 라인 생성

사용 약관

소프트웨어 자산 관리

자산 계약 개요 모듈 사용

계약 관리 개요 모듈에서 계약 상태에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, contract_manager

이 태스크 정보

계약 관리 개요 모듈은 일종의 홈페이지이므로 페이지에서 보고서를 추가하고, 삭제하고, 다시 정렬할 수 있습니다.

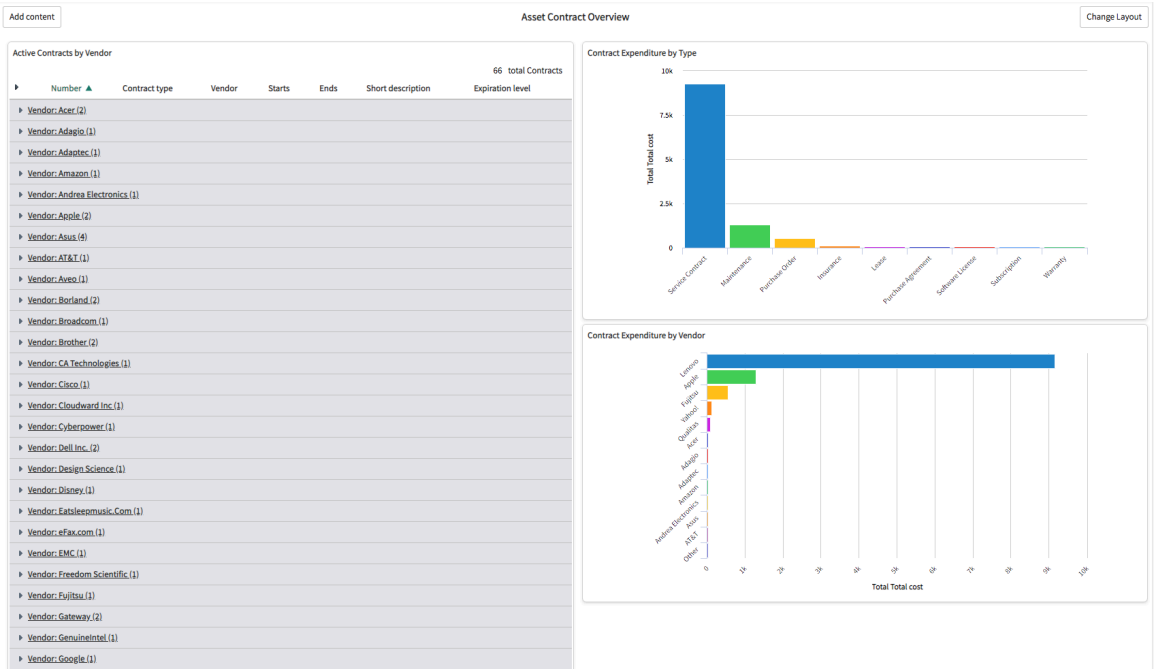
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 계약 〉 개요.
2. 보고서 내 요소를 클릭하여 자세한 정보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

예를 들어 자세한 정보를 보려면 유형별 계약 경비 막대형 차트의 컬러 막대를 클릭합니다.



계약 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

계약 관리 앱과 함께 여러 가지 유형의 구성요소가 설치됩니다.

데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

계약 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

계약 관리 앱과 함께 테이블이 추가됩니다.

테이블	설명
포함된 자산 [clm_m2m_contract_asset]	계약에 포함된 자산을 나열합니다. 한 자산을 여러 계약에 포함하고 한 계약에 여러 자산을 넣을 수 있습니다. **주:** contract_manager, itil, inventory_admin 또는 procurement_user 역할은 보고서에만 액세스할 수 있습니다. procurement_user 역할을 위해 구매(com.snc.procurement) 플러그인, 그리고 itil 및 inventory_admin 역할을 위해 하드웨어 자산 관리 Professional(com.sn_hamp) 플러그인을 활성화해야 합니다.
포함된 자산 [clm_m2m_rate_card_asset]	자산에 적용되는 요율표를 나열합니다.
조건 [clm_condition_checker]	각 조건 검사기의 조건과 값을 나열합니다.
조건 검사 [clm_condition_check]	지정된 조건 필드를 수정하는 조건과 값을 저장합니다.
계약 [ast_contract]	계약 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
계약 내역 〔clm_contract_history〕	시작 날짜, 종료 날짜 또는 사용 약관이 변경되면 계약의 복사본을 저장합니다.
사용 약관 〔clm_terms_and_conditions〕	계약에 사용되는 사용 약관을 나열합니다.
사용 약관 〔clm_m2m_contract_and_terms〕	계약에 사용할 수 있는 모든 사용 약관을 나열합니다.
포함된 사용자 〔clm_m2m_contract_user〕	계약에 포함되는 사용자를 나열합니다.

계약 관리 앱과 함께 설치되는 사용자 역할

계약 관리 앱과 함께 사용자 역할이 추가됩니다.

역할	포함하는 역할	설명
contract_manager	financial_mgmt_user	계약 수명주기를 관리합니다. 계약을 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.

계약 관리 앱과 함께 설치되는 스크립트 포함

계약 관리 앱과 함께 스크립트 포함이 추가됩니다.

이름	설명
ConditionChecks	조건 검사 〔clm_condition_check〕 테이블에 정의된 계약 만료 및 라이센스 준수와 같은 매칭 조건을 검사합니다.
ContractManagementUtils	상태 전환과 같은 계약 관리 작업을 관리하는 유틸리티입니다.

계약 관리 앱과 함께 설치되는 클라이언트 스크립트

계약 관리 앱과 함께 클라이언트 스크립트가 추가됩니다.

이름	테이블	설명
조세 비용 계산 - 기본 비용	계약 〔ast_contract〕	지불 금액 필드가 변경되면 계약 양식의 조세 비용 필드와 총 비용 필드를 계산합니다.
조세 비용 계산 - 판매세	계약 〔ast_contract〕	판매세 필드가 변경되면 계약 양식의 조세 비용 필드와 총 비용 필드를 계산합니다.
조세 비용 계산 - 세율	계약 〔ast_contract〕	세율 필드가 변경되면 계약 양식의 조세 비용 필드와 총 비용 필드를 계산합니다.
할인율이 올바른지 확인	계약 〔ast_contract〕	할인 필드에 0보다 작거나 99보다 큰 값이 포함되지 않도록 보장합니다.
비용 조정 갱신	계약 〔ast_contract〕	사용자가 비용 조정 금액을 달러로 설정하면 계약 양식의 백분율 필드를 0으로 설정합니다.
비용 비율 갱신	계약 〔ast_contract〕	사용자가 비용 조정 백분율을 입력하면 계약 양식의 금액 필드를 0으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	테이블	설명
조세 감면/세율	계약 [ast_contract]	조세 감면 확인란을 선택하면 계약 양식의 모든 세금 관련 필드를 읽기 전용으로 변경합니다.
세율/조세 감면	계약 [ast_contract]	판매세 확인란을 선택하면 계약 양식의 모든 세금 관련 필드를 쓰기 가능으로 변경합니다.

계약 관리 앱과 함께 설치되는 비즈니스 규칙

계약 관리 앱과 함께 비즈니스 규칙이 추가됩니다.

이름	테이블	설명
예상 비용 계산 (보고서)	계약 [ast_contract]	비용 또는 지불 일정이 변경되면 계약의 예상 월간 비용 및 연간 비용을 계산합니다.
세금 포함 총 비용 계산	계약 [ast_contract]	계약이 생성되거나 업데이트되면 계약의 조세 비용 및 총 비용 필드를 계산합니다.
계약 이력	계약 [ast_contract]	계약의 시작 날짜, 종료 날짜 또는 사용 약관이 변경되면 계약 이력을 저장합니다.
승인 레코드 만들기	계약 [ast_contract]	검토를 위해 계약이 전송되면 계약 사용 약관을 업데이트하고 계약 승인 워크플로우를 시작합니다.
사용 약관에 플래그 지정	사용 약관 [clm_m2m_contract_and_terms]	레코드가 계약과 연결된 후 사용 약관 레코드의 사용 플래그를 **True**로 설정하거나, 레코드와 계약의 연결이 해제된 후 **False**로 설정합니다.
수동 라이센스 활성화 수	소프트웨어 라이센스 인스턴스 [ast_license_software_instance]	소프트웨어 라이센스 인스턴스가 생성되거나 삭제되면 특정 라이센스가 설치된 컴퓨터 수를 계산하고 업데이트합니다.
계약 수명주기 관리	계약 [ast_contract]	이 비즈니스 규칙은 다음 작업을 수행합니다. • 계약 연장이 승인되면 계약의 종료 날짜를 업데이트합니다. • 계약 갱신이 승인되고 갱신 시작 날짜에 도달하면 계약을 갱신하고, 시작 날짜, 종료 날짜 및 기본 비용을 업데이트합니다(비용 조정을 적용해야 하는 경우). • 계약이 승인되거나, 계약 연장 또는 갱신이 승인되거나, 시작 또는 종료 날짜가 변경되면 조건 검사를 실행하여 날짜를 변경해야 하는지 평가합니다.
뉴스에 중단 게시	서비스 [cmdb_ci_service]	서비스가 중단되면 지식 테이블에 뉴스 기사를 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	테이블	설명
자산당 계약 비용 업데이트	포함된 자산 [clm_m2m_contract_asset]	계약과 연관된 총 비용 및 자산 수를 기준으로 단위당 비용을 업데이트합니다.
계약 수명 비용 업데이트	계약 요율표 [fm_contract_rate_card]	계약 Expense Line의 합계를 계산하여 계약 수명 비용을 계산합니다.
계약 날짜 변경 후 업데이트	계약 [ast_contract]	계약 종료 날짜가 변경되면 계약과 관련된 모든 자산과 사용자의 추가된 날짜 및 제거된 날짜 필드를 업데이트합니다.
요율표 날짜 변경 후 업데이트	계약 요율표 [fm_contract_rate_card]	종료 날짜가 변경 될 때 요율표에 연결 된 관련 계약 자산 및 사용자를 업데이트 합니다.
계약의 시작 및 종료 날짜 확인	계약 [ast_contract]	계약 시작 및 종료 날짜와 계약 갱신 시작 및 종료 날짜를 확인합니다.
구매 합의 할인 가격 확인	계약 [ast_contract]	계약 모델이 구매합의인 계약의 경우 비즈니스 규칙에서는 할인 필드에 0보다 작거나 99보다 큰 값이 포함되지 않았는지 확인합니다.

계약 갱신 워크플로우

계약 갱신 워크플로우를 사용하여 만료 날짜가 다가오거나 이미 만료된 계약을 갱신합니다. 이 워크플로우를 사용하면 간소화되고 관리되는 프로세스를 통해 계약을 갱신할 수 있습니다.

원래 계약을 참조하는 계약 기록을 생성, 확인, 승인 및 활성화하여 계약을 갱신합니다. 이 워크플로우를 사용하면 하드웨어 자산, 소프트웨어 권리, 사용 약관 및 요율표와 같은 관련 엔터티를 관리할 수 있습니다.

주:
계약 갱신 워크플로우는 소프트웨어 라이센스, 구독 계약, 유지관리 및 보증 계약 모델을 지원합니다.

계약 갱신 워크플로우에서 다음 작업을 완료하여 계약을 갱신합니다.

1. 계약 갱신 요청: 만료 날짜가 가까워졌거나 이미 만료된 계약에 대한 계약 갱신 요청을 생성합니다.
2. 계약 선택: 상위 계약 아래에 있는 여러 하위 계약을 갱신합니다.
3. 갱신 빌드: 계약 갱신 정보를 제공합니다.
4. 자산 선택: 계약 갱신 프로세스에서 하드웨어 또는 엔터프라이즈 자산을 추가하거나 제거하고 새 계약으로 이월되는 자산을 확인합니다.
5. 소프트웨어 자산 선택: 계약 갱신 프로세스에 포함하려는 소프트웨어 권리를 추가하거나 제거하고 새 계약으로 이월되는 권리를 확인합니다.
6. 사용 약관: 새 계약의 사용 약관을 업데이트하고 새 계약으로 이월되는 사용 약관을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 요율표: 새 계약에 요율표 상세 정보를 추가하여 계약 비용을 추적합니다.
8. 갱신 확인: 계약의 모든 상세 정보를 입력한 후 갱신 상세 정보를 검토합니다.
9. 갱신 승인: 모든 계약 갱신 요청 라인에 대한 계약 갱신 요청을 승인하거나 거부합니다.
10. 갱신 구매 주문: 계약에 포함된 자산의 구매 주문서를 수신합니다.

주:

- 작업을 닫은 후에는 편집할 수 없습니다.
- 계약, 계약 갱신 요청, 계약 갱신 요청 라인 및 계약 갱신 작업에 대한 계약 갱신 프로세스를 취소할 수 있습니다. 자세한 내용은 계약 갱신 프로세스 취소 결과 문서를 참조하십시오.

필요 조건

계약 갱신 워크플로우를 사용하기 전에 다음 필수 조건을 완료해야 합니다.

- ServiceNow 인스턴스에서 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화합니다.

  하드웨어 또는 엔터프라이즈 자산 계약을 관리하려면 대신 ServiceNow Store 에서 하드웨어 자산 관리 또는 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 요청하고 설치합니다.

- *sn_contract_enable_renewal_flow* 시스템 속성을 활성화합니다.

  주:
  이미 소프트웨어 자산 관리, 하드웨어 자산 관리 또는 둘 다 사용하는 경우 이 시스템 속성은 false로 설정됩니다. 새 사용자인 경우 이 시스템 속성은 true로 설정됩니다.

도메인 분리

데이터 분리가 있는 도메인 분리는 다음 요구 사항이 있는 계약 갱신 워크플로우에 대해 지원됩니다.

- 요청은 갱신 프로세스를 시작한 계약의 도메인에서 생성됩니다.
- 요청 라인은 요청 라인의 계약 도메인에 있습니다.
- 작업은 갱신 중인 계약의 도메인에 생성됩니다.

sn_contract_enable_renewal_flow 시스템 속성은 도메인 분리도 지원합니다.

계약 갱신 요청 생성

만료 날짜가 가까워졌거나 이미 만료된 계약에 대한 계약 갱신 요청을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보

유지관리, 보증, 구독 및 소프트웨어 라이센스에 대해서만 갱신 요청을 만들 수 있습니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션만 설치한 경우 구독, 유지관리 및 소프트웨어 라이센스 계약을 갱신할 수 있습니다. 하드웨어 자산 관리 애플리케이션만 설치한 경우 유지관리 및 보증 계약을 갱신할 수 있습니다.엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션만 설치한 경우 유지관리 및 보증 계약을 갱신할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 갱신하려는 계약 목록을 엽니다.

- 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 계약 〉 계약 갱신.
- 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 개요 탭을 선택합니다. 계약 개요 섹션에서 만료되는 계약 위젯을 찾습니다.

  또는 계약 관리 뷰를 연 다음, **All**(모두) 또는 유지관리와 같은 계약 유형 탭을 선택합니다.
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰를 열고 개요 탭을 선택합니다. 계약 개요 섹션에서 만료되는 계약 위젯을 찾습니다.

  또는 계약 및 임대 관리 뷰를 연 다음, **All**(모두) 또는 유지관리와 같은 계약 유형 탭을 선택합니다.

2. 유지관리, 보증, 구독, 소프트웨어 라이센스 또는 서비스 유형 중 하나로 갱신할 계약을 선택합니다.

3. 선택한 계약에 대해 갱신을 클릭합니다.

4. 계약 갱신 요청을 제출합니다.

- 코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 확인을 클릭합니다.

  계약 갱신 요청에는 다음 정보가 포함됩니다.
  - 자동으로 생성되는 고유 번호
  - 계약 갱신 프로세스의 작업 유형을 나타내는 스테이지
  - 갱신을 요청한 계약에 대한 참조
  - 요청이 생성된 날짜 및 시간
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 갱신 대화 상자가 나타납니다. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력한 다음, 검토를 위해 제출을 클릭합니다.

계약 갱신 대화 상자

필드	설명
승인자	계약 갱신 요청을 승인하거나 거부하는 사용자입니다.
옵션	계약 갱신 기간입니다.
갱신 시작 날짜	계약 갱신이 시작되는 날짜입니다.
갱신 종료 날짜	계약 갱신이 종료되는 날짜입니다.
비용 조정 유형	계약에 적용된 비용 조정의 유형입니다. 옵션은 고정, 수동 및 **CPI**(소비자 가격 지수)입니다.
비용 조정 백분율	계약 가격의 증가 또는 감소율입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수 백분율을 입력합니다. **주:** 계약 갱신 요청에 비용 조정 백분율 또는 비용 조정 금액을 지정할 수 있습니다. 둘 모두 지정할 수는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비용 조정 금액	계약 가격의 증가 또는 감소 수치입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수를 입력합니다. 주: 계약 갱신 요청에 비용 조정 백분율 또는 비용 조정 금액을 지정할 수 있습니다. 둘 모두 지정할 수는 없습니다.

5. 옵션: 계약 갱신 요청 라인 탭을 선택하여 상위 계약 갱신 요청 라인 또는 상위 계약에 있는 기존 및 유효한 하위 계약을 봅니다.
   갱신 중인 각 계약에 대해 계약 갱신 요청 라인이 생성됩니다.
6. 옵션: 오픈 작업 탭을 선택하여 모든 오픈 계약 갱신 플로우 작업과 각 계약 갱신 작업의 상세 정보를 봅니다.
7. 옵션: 모든 작업 탭을 선택하여 모든 계약 갱신 플로우 작업과 각 계약 갱신 작업의 상세 정보를 봅니다.

결과
갱신 중인 계약의 하위 상태가 갱신 진행 중으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
상위 계약에 하위 계약이 없는 경우 갱신 작업 빌드를 선택합니다.

상위 계약에 하위 계약이 있는 경우 계약 선택 작업을 선택합니다.

여러 하위 계약 갱신

계약 선택 작업을 사용하여 상위 계약 아래에 있는 여러 하위 계약을 갱신합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, contract_manager

이 태스크 정보
이 작업은 갱신하려는 계약에 아직 갱신되지 않았거나 초안 상태인 계약 갱신 워크플로우에서 지원되는 유효한 하위 계약이 있는 경우에만 생성됩니다.

프로시저
1. 계약 양식의 관련 링크 섹션에서 계약 갱신 요청 탭을 선택하여 계약 갱신 요청 목록을 봅니다.
2. 갱신 요청을 선택합니다.
3. 계약 갱신 작업 양식에서 갱신 계약 탭을 선택하여 선택한 계약에 연결된 모든 하위 계약을 봅니다.
4. 갱신할 하위 계약을 나타냅니다.

   a. 하위 계약 옆의 미리 보기 아이콘 ⓘ을 선택하여 기록을 엽니다.

   b. 갱신 결정 필드에 예 또는 아니요를 입력하여 갱신을 위해 하위 계약을 포함할지 여부를 선택합니다.
   각 하위 계약에 대한 갱신 결정 필드에 값을 제공해야 합니다.

5. 업데이트를 선택합니다.
   갱신 계약 탭의 갱신 결정 열에 결정이 표시됩니다.
6. 마감 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
상위 및 하위 계약에 대한 계약 갱신 요청 라인이 계약 갱신 요청 라인 탭에 나열됩니다. 각 계약 요청 라인에는 고유한 작업 플로우가 있습니다.

다음에 수행할 작업
계약 갱신 정보 제공

계약 갱신 정보 제공

갱신 빌드 작업을 완료하여 계약 갱신 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, contract_manager

이 태스크 정보
각 계약 갱신 요청 라인에는 고유한 작업 플로우가 있습니다.

프로시저

1. 계약 갱신 요청 라인 양식에서 갱신 작업 번호 빌드를 선택합니다.
2. 계약 갱신 작업 양식에서 갱신 계약 상세 정보 탭을 선택합니다.
3. 계약 갱신 정보를 제공합니다.

   작업을 닫기 전에 필요한 모든 필수 필드에 내용을 입력해야 합니다. 하위 계약을 갱신하는 경우 상위 계약의 시작 날짜 및 종료 날짜 범위 내에서 종료 날짜와 시작 날짜를 제공해야 합니다.

   주:
   계약 승인자 필드는 상위 계약에 대해서만 표시됩니다. 모든 하위 계약에 대해 동일한 계약 승인자 값이 자동으로 채워집니다.

4. 마감 작업을 선택합니다.

결과
새 초안 계약이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
계약 갱신을 위해 자산 추가 또는 제거

계약 갱신을 위해 자산 추가 또는 제거

계약 갱신 프로세스에서 하드웨어 또는 엔터프라이즈 자산을 추가하거나 제거합니다. 새 계약으로 이월되는 하드웨어 또는 엔터프라이즈 자산을 볼 수도 있습니다.

시작하기 전에
계약 갱신 프로세스에 하드웨어 자산을 추가하거나 제거하려면 ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 요청하십시오. 계약 갱신 프로세스에 엔터프라이즈 자산을 추가하거나 제거하려면 ServiceNow Store에서 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 요청하십시오.

필요한 역할: asset, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보
갱신 중인 계약의 활성 및 유효 자산은 새 계약으로 이월되며 포함된 자산 탭에 나열됩니다. 유효한 하드웨어 및 엔터프라이즈 자산은 종료 날짜 이전에 계약에서 제거되지 않는 자산이며, 다음 상태 또는 하위 상태에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상태
  - 재고 있음
  - 운송 중
  - 유지관리 중
  - 사용 중
- 하위 상태
  - 사용 가능
  - 예약됨
  - 이전 보류 중
  - 없음
  - 수리 보류 중
  - 설치 보류 중

유효하지 않은 자산은 초안 계약으로 이월되지 않으며 수동으로 추가해야 합니다.

프로시저

1. 자산을 추가할 자산 선택 작업 또는 계약을 엽니다.
   - 코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 갱신 요청 라인 양식에서 자산 선택 작업 번호를 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다. **All contracts**(모든 계약) 탭을 선택한 다음, 자산을 추가할 계약을 엽니다.
2. 포함된 자산 탭을 선택합니다.
3. 코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 편집을 클릭합니다.
4. 계약에서 하드웨어 또는 엔터프라이즈 자산을 업데이트합니다.
5. 저장을 선택합니다.
6. 자산의 갱신 비용을 편집합니다.

   주:
   이 단계는 코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우에만 적용됩니다.

   a. 갱신 비용을 업데이트할 자산을 선택합니다.
   b. 갱신 비용 필드에서 자산의 갱신 비용을 업데이트합니다.
   c. 업데이트를 클릭합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 계약 갱신 요청 라인 양식의 자산 선택 작업을 통해 자산을 추가하는 경우 마감 작업을 클릭합니다.

결과

초안 계약의 재무 탭에 있는 지불 금액 필드에 선택한 하드웨어 또는 엔터프라이즈 자산의 총 갱신 비용이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

계약 갱신에 대한 권리 추가 또는 제거

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 갱신에 대한 권리 추가 또는 제거

소프트웨어 자산 선택 작업을 사용하여 계약 갱신 프로세스에 포함하려는 소프트웨어 권리를 추가하거나 제거합니다. 새 계약으로 이월되는 권리를 볼 수도 있습니다.

시작하기 전에

소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sam_user, contract_manager

이 태스크 정보

다음 라이센스 유형이 있는 권리는 새 계약으로 이월됩니다.

- 영구 및 유지관리
- 영구 및 소프트웨어 보증
- 영구만

프로시저

1. 계약 갱신 요청 라인 양식에서 소프트웨어 자산 선택 작업 번호를 선택합니다.
2. 초안 계약으로 이월되는 권리가 없는 경우 권리를 생성합니다.

   a. 계약 갱신 작업 양식의 계획된 권리 탭에서 권리 생성을 선택합니다.

   b. 소프트웨어 권리 양식의 필수 필드에 내용을 입력합니다.

      자세한 내용은 소프트웨어 권리 필드를 참조하십시오.

   c. 저장을 선택합니다.

      이 권리는 기존 갱신 프로세스와 연결되어 있으므로 갱신 요청을 완료한 후에 이 권리를 게시할 수 있습니다.

   이제 권리가 계획된 권리 목록에 나열됩니다.
3. 옵션: 초안 계약의 기존 권리를 업데이트합니다.
4. 저장을 선택합니다.
5. 마감 작업을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

사용 약관 업데이트

사용 약관 업데이트

새 계약의 사용 약관을 업데이트합니다. 새 계약으로 이월되는 사용 약관을 볼 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 사용 약관을 추가할 작업 또는 계약을 엽니다.
   - 코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 갱신 요청 라인 양식에서 사용 약관 작업 번호를 선택합니다. 갱신 계약 기간 탭을 선택한 다음, 편집을 클릭합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, **All contracts**(모든 계약) 탭을 선택합니다. 사용 약관을 추가할 엔터프라이즈 자산 계약을 연 다음, 사용 약관 탭을 선택합니다.
2. 계약의 사용 약관을 업데이트합니다.
3. 저장을 선택합니다.
4. 계약 갱신 요청 라인 양식의 사용 약관 작업을 통해 사용 약관을 추가하는 경우 마감 작업을 클릭합니다.

결과
계약의 사용 약관 탭에 여러 사용 약관이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
새 계약에 요율표 추가

새 계약에 요율표 추가

요율표 작업을 사용하여 새 계약에 요율표 상세 정보를 추가하고 계약 비용을 추적합니다.

시작하기 전에
비용 관리(con cost_management) 플러그인이 활성 상태여야 합니다.

필요한 역할: asset, contract_manager

이 태스크 정보
요율표 상세 정보는 새 계약으로 이월되지 않습니다.

계약에 요율표 상세 정보를 추가하는 것은 필수 절차가 아닙니다. 초안 계약에 요율표를 추가할 필요가 없는 경우 이 작업을 닫아도 됩니다.

프로시저

1. 계약 갱신 요청 라인 양식에서 요율표 작업 번호를 선택합니다.
2. 계약 갱신 작업 양식에서 갱신 요율표 탭을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 계약 요율표 양식에서 재무 상세 정보를 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 계약 요율표 양식 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택합니다.
6. 마감 작업을 선택합니다.

결과
요율표가 초안 계약에 첨부됩니다.

다음에 수행할 작업
계약 갱신 상세 정보 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 갱신 상세 정보 검토

갱신 확인 작업을 사용하여 계약의 모든 상세 정보를 입력한 후 갱신 상세 정보를 검토합니다. 그런 다음 승인하거나 상세 정보를 표시하여 추가 검토를 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, contract_manager

이 태스크 정보
계약 갱신 요청이 승인 자격을 갖추기 전에 이 작업을 완료해야 합니다.

프로시저

1. 계약 갱신 요청 라인 양식에서 갱신 확인 작업 번호를 선택합니다.

2. 계약 갱신 작업 양식에서 갱신 상세 정보를 검증합니다.

3. 옵션: 계획된 권리 탭에 액세스하여 초안 계약의 권리 목록을 검토합니다.

4. 이 작업을 종결할지 여부를 결정합니다.

5. 마감 작업을 선택합니다.

결과
작업을 종결하면 모든 계약 갱신 작업이 종결되므로 계약 갱신 요청 라인 처리가 완료됩니다. 계약 갱신 요청 라인의 스테이지가 승인 대기 중으로 설정됩니다. 계약 갱신 요청에 대해 모든 계약 갱신 요청 라인이 처리되면 계약 갱신 요청에 따라 승인 작업이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
계약 갱신 요청 승인 또는 거부

계약 갱신 요청 승인 또는 거부

모든 계약 갱신 요청 라인에 대한 계약 갱신 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
갱신 승인자 필드에 값이 포함되어야 합니다. 승인자 변경이 필요한 경우 상위 계약으로 이동하여 이 값을 조정합니다.

필요한 역할: asset_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), contract_manager(코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

프로시저

1. 계약 갱신 상세 정보를 확인합니다.

- 코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 갱신 요청 양식에서 작업 열기 탭을 선택합니다. 계약 갱신 요청 번호를 선택하여 계약 갱신 상세 정보를 본 다음, 마감 작업을 클릭합니다.
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰를 엽니다. **All contracts**(모든 계약) 탭을 선택한 다음, 갱신하려는 엔터프라이즈 자산 계약을 엽니다. 상세 정보 탭의 갱신 섹션에서 계약 갱신 상세 정보를 확인합니다.

승인 요청이 트리거되고 초안 계약의 하위 상태가 검토 중으로 변경됩니다.

2. 계약 및 계약 갱신 요청 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 계약 〉 내 승인.
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰를 열고 내 계약 승인 탭을 선택합니다.

3. 승인 대기 중인 계약 갱신 요청을 선택합니다.
4. 계약 갱신 요청 라인 및 계약 갱신 작업을 평가합니다.
5. 계약 갱신 요청을 승인하거나 거부합니다.

6. 옵션: 승인 이력 탭으로 이동하여 계약 및 하위 계약의 승인 또는 거부 이력을 봅니다.

다음에 수행할 작업
계약 자산에 대한 구매 주문서 수신

계약 자산에 대한 구매 주문서 수신

갱신 구매 주문 작업을 사용하여 계약에 포함된 자산의 구매 주문서를 수신합니다. 하나 이상의 하드웨어 자산을 추가했거나, 권리를 생성했거나, 빌드 상태에 있는 기존 권리를 선택한 경우 이 작업을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
하드웨어 자산이나 권리를 선택하거나 추가하지 않았거나 구매 플러그인(com.snc.procurement)이 활성화되지 않은 경우에는 이 작업이 생성되지 않습니다. 대신 재무 비용을 수동으로 추적해야 합니다.

필요한 역할: procurement_user

프로시저

1. 계약 갱신 요청 양식에서 오픈 작업 탭을 선택합니다.
2. 계약 갱신 요청 번호를 선택합니다.
3. 구매 주문서 탭을 선택합니다.
4. 구매 주문서 번호를 선택하여 계약의 금융 거래를 캡처합니다.

   계약에 포함된 모든 자산 기록에 대해 구매 주문 품목이 생성됩니다. 각 구매 주문서의 비용은 포함된 각 자산의 갱신 비용입니다.

   구매 주문 품목은 빌드 상태인 권리에 대해 생성됩니다. 계획된 권리 탭에 추가된 각 권리는 고유한 구매 주문 품목에 해당합니다.

5. 주문을 선택합니다.
6. 수신을 선택하여 계약이 적용되는 자산에 대한 구매 주문서를 수신합니다.
   구매 주문서를 받으면 자산만 업데이트되고 권리는 생성되지 않습니다.

결과
초안 권리가 게시되고 상태가 사용 중으로 설정됩니다.

구매 주문 영수증은 수령 전표 탭에 나열됩니다.

구매 주문과 구매 주문 품목의 상태가 수령으로 표시됩니다. 갱신 구매 주문서 작업의 상태가 자동으로 완료 종결로 변경됩니다. 계약 갱신 요청 플로우가 완료되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 계약의 하위 상태가 갱신됨으로 설정됩니다. 이전 계약과 갱신된 계약의 시작 및 종료 날짜, 그리고 갱신 날짜를 표시하는 계약 이력 기록이 생성됩니다. 관련 링크 섹션에서 계약 이력 탭을 선택하여 계약의 전체 이력을 볼 수 있습니다.

구매 주문서를 받으면 갱신 계약의 상태가 더 이상 초안이 아니게 되며 계약이 활성화됩니다. 갱신된 계약의 시작 날짜에 도달했지만 구매 주문서를 받지 못한 경우 계약 갱신 요청의 상태가 초안으로 설정됩니다. 새 계약이 활성화되면 이전 계약이 만료되고 포함된 자산에 종료 날짜가 부여됩니다.

계약 갱신 프로세스 취소 결과

계약 갱신 프로세스를 취소하면 계약, 계약 갱신 요청, 계약 갱신 요청 라인 및 계약 갱신 작업의 상태가 변경됩니다.

계약 취소 결과

취소된 항목	결과
계약 갱신 요청	• 전체 갱신 요청이 취소됩니다. • 갱신 중인 계약의 하위 상태가 지워집니다. • 모든 초안 계약이 취소됩니다.
계약 갱신 요청 라인	• 계약 갱신 요청 라인이 취소됩니다. • 모든 계약 갱신 요청 라인이 취소되면 계약 갱신 요청이 취소됩니다. • 직계 하위 초안 계약의 갱신이 취소됩니다.
계약 갱신 작업	• 계약 갱신 작업과 계약 갱신 요청 라인이 취소됩니다. ○ 계약 갱신 요청에 계약 갱신 요청 라인이 하나만 있는 경우 계약 갱신 요청의 스테이지가 취소됨으로 변경됩니다. ○ 계약 갱신 요청에 여러 계약 갱신 요청 라인이 있는 경우 계약 갱신 요청의 스테이지가 변경되지 않습니다. • 직계 하위 초안 계약의 갱신이 취소됩니다. • 초안 계약의 하위 상태가 취소됨으로 변경됩니다. • 이미 종결된 작업의 상태는 변경되지 않습니다. • 미완료 종결로 오픈 작업의 상태가 변경됩니다. • 초안 계약에 첨부된 요율표가 비활성 상태가 됩니다. • 갱신 중이던 계약의 상태가 원래 상태로 이동하고 하위 상태가 지워집니다. • 계약 갱신 작업과 연결된 권리가 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 취소 결과

취소된 항목	결과
계약	• 하위 계약이 계약 갱신 요청에 포함되면 즉시 하위 계약의 갱신이 취소됩니다. • 계약 갱신 요청 라인이 취소됩니다. • 이 계약에 의해 시작된 모든 계약 갱신 요청이 취소됩니다. • 계약 및 직계 하위 계약의 구매 주문서가 취소됩니다.

계약 승인 플로우

계약 승인 플로우를 사용하여 계약에 정의된 승인자로부터 승인을 받습니다. 조직의 계약 승인 프로세스에 맞게 기존 플로우를 편집하거나 그래픽 워크플로우 스튜디오 에서 플로우를 생성할 수 있습니다.

필수 구성요소

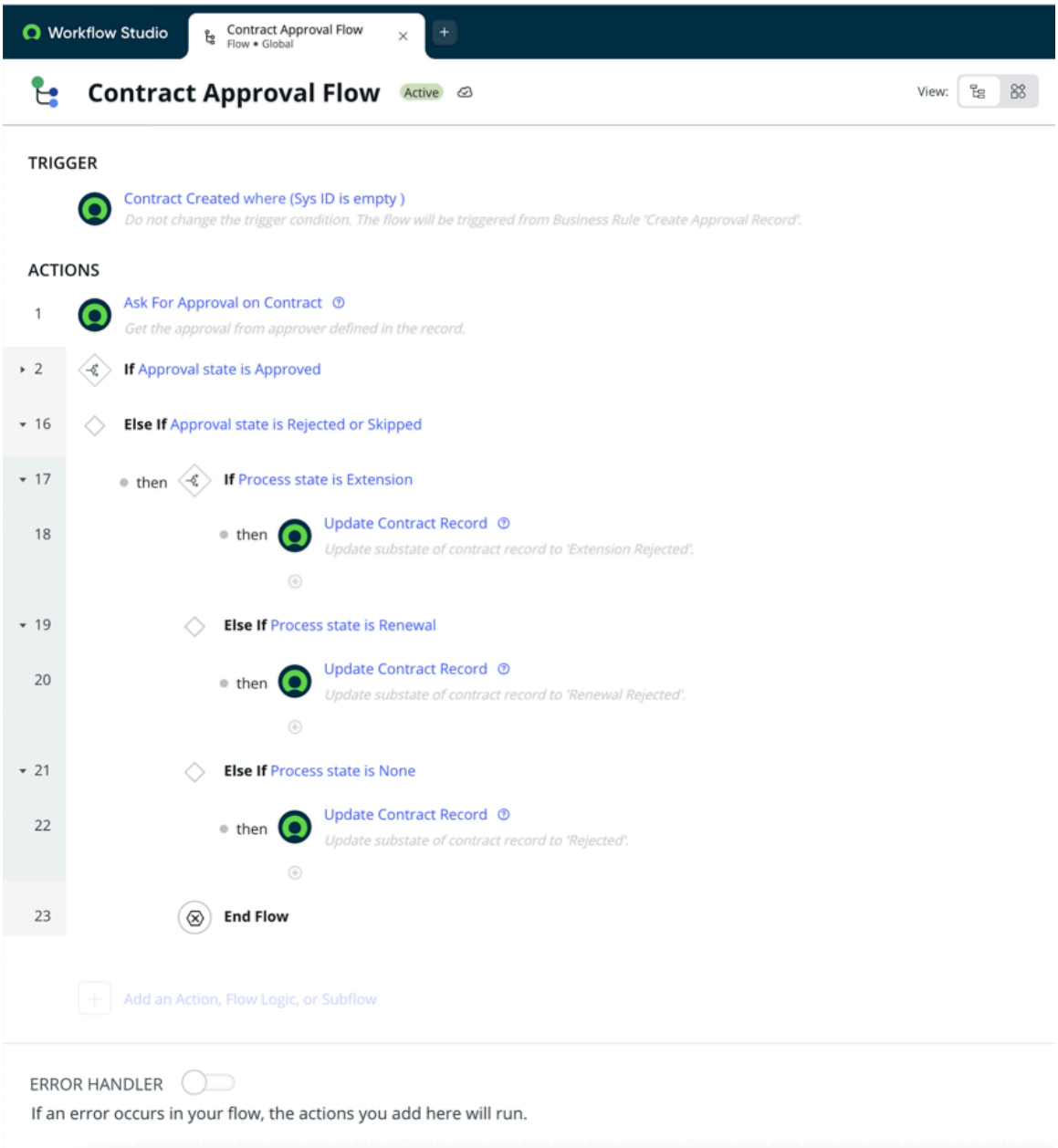
(com.snc.contract_management) 플러그인이 계약 관리 설치되어 있는지 확인합니다.

계약 승인 플로우

계약 기록에서 승인자를 선택하여 승인을 위해 계약을 제출합니다. 이 워크플로우를 사용하면 계약을 승인하기 위해 계약이 충족해야 하는 사용 약관을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 승인



계약 승인 프로세스

- 계약 승인자를 선택하고 검토를 위해 제출을 선택합니다. 계약의 종료 날짜가 현재 날짜보다 이후인 경우, 승인 프로세스의 상태를 추적하기 위해 승인 이력 기록이 자동으로 생성됩니다. 승인을 위해 계약을 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 승인을 위해 계약 보내기.
- 계약 승인 이력 기록에 액세스하고 승인 작업을 수행합니다. 계약의 승인 이력을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계약에 대한 승인 이력 보기. 계약에 대한 승인 결정에 따라 계약의 상태와 하위 상태가 업데이트됩니다.

관련 정보

승인을 위해 계약 보내기

계약 승인 또는 거부

계약에 대한 승인 이력 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 관리 사용

contract_manager 역할이 할당된 사용자는 계약 관리 애플리케이션을 사용하여 임대, 보증, 유지관리, 서비스 등의 다양한 유형의 계약을 만들 수 있습니다.

다음 정보를 계약에 추가할 수 있습니다.

- 계약에서 다루는 자산
- 계약에서 다루는 사용자
- 계약과 연관된 사용 약관
- 계약에 관련된 기타 문서

계약 기록을 보고 보고서를 실행하여 초안부터 종결까지 계약의 다양한 스테이지를 추적하십시오. 활성 계약을 조정, 연장 및 갱신하십시오.

계약 수명주기

생성부터 종결까지 계약은 편집 가능한 필드를 결정하는 수명주기를 따릅니다.

계약이 초안 상태일 때는 계약 레코드의 거의 모든 필드를 편집할 수 있습니다. 계약이 초안 상태를 지난 후에는 특정 날짜, 갱신, 연장 및 재무 필드가 읽기 전용이 됩니다. 상태 필드와 하위 상태 필드는 읽기 전용입니다.

매일 밤 계약 [ast_contract] 테이블에서 계약 준수 확인의 예약된 작업이 자동으로 실행됩니다. 예약된 작업에 대한 자세한 내용은 조건 검사 정의 사용을 참조하십시오. 예약된 작업은 다음과 같은 작업을 수행합니다.

- 계약이 승인되고 지정된 시작 날짜가 되면 계약 상태를 활성으로 변경합니다.
- 계약 갱신이 승인되고 지정된 시작 날짜가 되면 계약을 갱신합니다.
- 계약 상태가 활성이고 종료 날짜가 되면 계약 상태를 만료됨으로 변경합니다.

contract_compliance_check_job.enable_override 시스템 속성을 사용하면 계약 준수 확인 작업이 계층 구조의 검사를 무효화할 수 있습니다. 기본적으로 이 시스템 속성은 **True**로 설정됩니다. 상위 및 하위 테이블의 동일한 필드에 검사가 정의되면 계약 준수 확인 작업은 다음을 수행합니다.

- 상위 테이블에 있는 기록의 경우, 테이블의 조건 검사는 조건에 지정된 값으로 필드를 설정합니다.
- 하위 테이블에 있는 기록의 경우, 하위 테이블의 조건 검사가 상위 테이블 조건을 재정의하고 그에 따라 하위 테이블의 필드 값을 설정합니다.

예를 들어 계약(상위) 및 임대(하위) 테이블의 설명 필드에 검사가 정의되면 임대 테이블의 필드는 하위 테이블 조건에 지정된 값으로 설정됩니다. 계약 준수 확인 무효화 기능을 비활성화하려면 시스템 속성 contract_compliance_check_job.enable_override를 **False**로 설정합니다.

활성 상태이거나 만료된 계약에서만 Expense Line이 생성됩니다.

계약 상태

상태	설명
초안	사용자가 계약에 대한 정보를 추가하고 승인자를 지정합니다.
활성	계약이 승인되었으며 지정된 시작 날짜가 되었습니다.
만료됨	계약의 지정된 종료 날짜가 되었습니다. 승인 대기 중인 활성 갱신 워크플로우가 있는 만료된 계약의 하위 상태는 검토 대기 중입니다. 갱신이 승인되었지만 아직 갱신 날짜가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 상태

상태	설명
	지나지 않은 활성 갱신 워크플로우가 있는 만료된 계약의 하위 상태는 갱신 승인됨입니다. 활성 갱신 또는 연장 보류 중인 워크플로우가 없는 만료된 계약의 하위 상태는 비어 있습니다.
취소됨	계약이 중단되어 더 이상 활성 상태가 아닙니다.

계약에는 상태 외에도 하위 상태가 있을 수 있습니다.

계약 하위 상태

하위 상태	설명
검토 대기 중	계약 검토를 준비 중입니다.
검토 중	계약이 승인자에게 보내졌으며 승인자가 계약을 검토하고 있습니다.
승인됨	승인자가 계약을 검토하고 수락했습니다.
거부됨	승인자가 계약을 검토하고 거부했습니다.
갱신 승인됨	승인자가 계약 갱신을 승인했습니다.
갱신 거부됨	승인자가 계약 갱신을 거부했습니다.
갱신 처리 중	계약 갱신 워크플로우를 통해 계약 갱신이 진행 중입니다.
갱신함	계약 갱신 워크플로우를 통해 계약 갱신이 완료되었습니다.
연장 승인됨	승인자가 계약 연장을 승인했습니다.
연장 거부됨	승인자가 계약 연장을 거부했습니다.
없음	하위 상태가 지정되지 않았습니다.

계약

계약은 두 당사자 간의 구속력 있는 합의입니다.

ServiceNow AI Platform에서는 계약에 계약 번호, 시작 및 종료 날짜, 활성 상태, 사용 약관, 문서, 갱신 정보, 재무 조건 등의 상세 정보가 포함되어 있습니다.

계약 작업에는 다음과 같은 작업과 프로세스가 포함됩니다.

계약 생성

두 당사자 간의 구속력 있는 합의 역할을 하는 다양한 계약 모델을 사용하여 계약을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간의 경우: admin, contract_manager
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간의 경우: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterprise_asset_manager
- 소프트웨어 자산 작업 공간의 경우: sam_admin, sam_user

이 태스크 정보

계약에 하나 이상의 관련 요율표가 있는 경우 계약 양식의 필드를 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 를 코어 UI사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 계약 을 클릭하고 보험, 유지관리 또는 서비스와 같은 계약 유형을 선택하거나 모두를 선택합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰로 이동한 다음 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 를 사용하는 소프트웨어 자산 작업 공간경우 다음으로 이동합니다. 라이센스 운영 〉 계약 〉 소프트웨어 계약 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   모든 필드가 모든 계약 유형 양식에 나타나지는 않습니다.

계약 또는 새 계약 생성 양식

필드	설명
계약 모델	계약이 할당되는 모델입니다. 임대, 유지관리, 보증, 서비스 계약 소프트웨어 라이센스 또는 구독을 예로 들 수 있습니다.
벤더	계약을 담당하는 벤더입니다. 계약 모델에서 구매 계약 또는 **NDA**를 선택했으면 이 필드는 필수입니다.
계약 번호	벤더가 계약에 할당한 번호입니다(필수).
이름	계약의 이름입니다.
상위 계약	새 계약의 상위 계약입니다(해당 사항이 있는 경우). 계약 목록 조회에서 상위 계약을 선택할 수 있습니다.
시작 날짜	계약이 발효하는 날짜입니다. 계약 모델에서 구매 계약 또는 **NDA**를 선택했으면 이 필드는 필수입니다.
종료 날짜	계약이 만료되는 날짜입니다. 종료 날짜를 비워 두고 무기 계약을 생성합니다. 계약 모델에서 구매 계약 또는 **NDA**를 선택했으면 이 필드는 필수입니다.
상태	계약의 현재 상태입니다. ○ 초안 ○ 활성 ○ 만료됨 ○ 취소됨
하위 상태	계약의 현재 하위 상태입니다. ○ 검토 대기 중 ○ 검토 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 승인됨 ○ 거부됨
계약 관리자	계약 관리 및 벤더와 상호작용을 담당하는 사람입니다.
승인자	계약을 승인하거나 거부하는 사용자입니다. 이 목록은 itil 역할을 가진 사용자만 표시하도록 필터링됩니다.
비즈니스 소유자	비즈니스 관점에서 계약을 관리하는 사용자입니다.
계약 유형	라이센스의 계약 유형: ○ 기업용 ○ SaaS ○ 구독 이 필드는 계약 모델에서 유지관리 및 소프트웨어 라이센스를 선택한 경우에만 표시됩니다.
약정	계약 시작부터 종료까지 이 기간 동안 이 벤더와 쓰도록 약정된 금액입니다. 이 필드는 계약 모델에서 구매 계약을 선택한 경우에만 표시됩니다.
할인	벤더가 제공하기로 합의한 할인입니다. 이 필드는 계약 모델에서 구매 계약을 선택한 경우에만 표시됩니다.
비계약 SLA 처리	계약 및 비계약 서비스 수준 계약(SLA)을 모두 처리하는 옵션입니다. 이 필드는 계약 모델에서 서비스 계약을 선택한 경우에만 표시됩니다.
설명	계약에 대한 자세한 설명입니다.
재무 섹션	
송장 지불 조건	계약 비용을 지불하는 방법을 설명하는 조건입니다. 순 월별 계정 또는 순 30일을 예로 들 수 있습니다.
지불 일정	지불 시기를 정의하는 일정입니다. 월별 또는 매년을 예로 들 수 있습니다.
지불 금액	해당 계약에 대해 지금까지 지불된 금액입니다.
해당 세금	계약이 세금 면제되는지 또는 판매세가 부과되는지 나타냅니다.
실효 세율	총 비용에 적용되는 실효 세율입니다(해당하는 경우). 실효 세율은 일반적으로 청구되는 평균 세율입니다. 이 필드는 해당 세금에서 판매를 선택한 경우에만 표시됩니다.
조세 비용	총 조세 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 해당 세금에서 판매를 선택한 경우에만 표시됩니다.
총 비용	조정 후 계약의 최종 비용이 적용되었습니다. 한 계약에 요율표가 하나 이상 있는 경우 이 필드에는 모든 요율표가 조합된 금액이 표시됩니다. 이 필드는 해당 세금에서 판매를 선택한 경우에만 표시됩니다.
벤더 계정	계약과 연결된 벤더 계정입니다.
PO 번호	계약에 할당된 구매 주문 번호입니다.
비용 센터	재정적으로 자산을 책임지는 비용 센터입니다.
요율표 있음	계약에 연결된 요율표가 있는지 여부를 나타내기 위한 확인란입니다.
갱신 섹션	
자동 갱신	해당 기간이 끝날 때 계약을 갱신 또는 연장할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
옵션	계약 갱신 또는 연장 기간입니다. 예를 들면 1년입니다.
갱신 시작 날짜	계약 갱신이나 연장이 발효하는 날짜입니다.
갱신 종료 날짜	계약 갱신/연장이 종료되는 날짜입니다.
비용 조정 유형	계약에 적용된 비용 조정의 유형입니다. ○ 고정 ○ 수동 ○ CPI(소비자 물가 지수)
비용 조정 금액	계약 가격의 증가 또는 감소 수치입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수를 입력합니다. 비용 조정 또는 비용 조정 백분율을 지정할 수 있지만, 둘 다 지정할 수는 없습니다.
비용 조정 백분율	계약 가격의 증가 또는 감소율입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수 백분율을 입력합니다. 비용 조정 또는 비용 조정 백분율을 지정할 수 있지만, 둘 다 지정할 수는 없습니다.
사용 약관 섹션	
사용 약관	계약의 법률 정보입니다.

4. 양식을 저장합니다.
   - 코어 UI를 사용 중인 경우 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간, 소프트웨어 자산 작업 공간, 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 저장을 선택합니다.
5. 나타나는 관련 목록 또는 탭에 정보를 계속 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 양식 관련 목록 또는 탭

관련 목록 또는 탭	설명
포함된 자산	이 계약이 적용되는 모든 자산을 나열합니다.
포함된 사용자	이 계약이 적용되는 모든 사용자를 나열합니다.
계약 사용자	이 계약에 사용되는 모든 CI(구성 항목)를 나열합니다.
사용 약관	이 계약의 모든 사용 약관을 나열합니다.
Expense Line	이 계약의 모든 Expense Line을 나열합니다.
계약 이력	이 계약의 시작 및 종료 날짜의 변경 내용과 사용 약관의 변경 내용을 표시합니다.
승인 이력	이 계약의 모든 승인을 나열합니다.
서비스 오퍼링	이 벤더가 제공하는 모든 서비스를 나열합니다. 이 관련 목록을 보려면 서비스 포트폴리오 관리를 활성화하십시오.
계약의 서비스 약정	이 벤더의 제품에 대한 모든 서비스 약정을 나열합니다. 이 관련 목록을 보려면 서비스 포트폴리오 관리를 활성화하십시오.

6. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 업데이트를 선택하여 계약을 저장하고 종료합니다.
   - 검토를 위해 제출을 선택하여 승인자에게 알림을 보냅니다.

관련 정보

모델

서비스 포트폴리오 관리

서비스 오퍼링에 약정 추가

계약 갱신 워크플로우

계약

소프트웨어 유지관리 계약 생성 예

계약 관리 애플리케이션의 가장 일반적인 사용 사례는 엔터프라이즈 소프트웨어의 유지관리 지불을 추적하는 계약을 만드는 것입니다. 이 예를 사용하여 소프트웨어 유지관리 계약을 만드는 방법을 알아볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: contract_manager 또는 admin

이 태스크 정보

이 예시의 목표는 시간이 지나면서 여러 라이센스를 구매했는지 여부에 관계없이 소프트웨어 애플리케이션에 대해 지불해야 하는 전체 유지관리 금액을 보여 주는 계약을 만드는 것입니다. 이 예시를 사용하려면 소프트웨어 자산 관리 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 모델을 만들고, 모델 범주에서 이름을 추가하고 소프트웨어 라이센스를 지정합니다.
2. 소프트웨어 모델을 만들고, 이름과 모델 번호를 추가하고, 1단계에서 만든 애플리케이션 모델을 선택합니다.
3. 2단계에서 만든 소프트웨어 모델을 선택하여 새 소프트웨어 권리를 만듭니다.
4. 다음으로 이동 계약 〉 계약 〉 유지관리.
5. 새로 만들기를 클릭하고 다음 정보를 입력합니다.

옵션	설명
계약 유형	엔터프라이즈를 선택합니다.
애플리케이션 모델	1단계에서 만든 애플리케이션 모델을 선택합니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   많은 관련 목록과 섹션이 나타납니다.
7. 포함된 자산 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 다음 정보를 입력합니다.

옵션	설명
자산	3단계에서 만든 소프트웨어 라이센스를 선택합니다.
추가된 날짜	값을 입력합니다.

8. 제출을 클릭합니다.
9. 다음 정보를 사용하여 양식을 계속 작성합니다.

옵션	설명
지불 일정	매년을 선택합니다.
지불 금액	값을 입력합니다.

10. 다른 필드도 적절히 작성합니다.
11. 업데이트를 클릭합니다.
12. 검토를 위해 계약을 제출합니다.

관련 정보

소프트웨어 자산 관리

계약에 자산 추가

소프트웨어 라이센스를 포함하여 계약을 특정 자산과 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
자산에 계약을 연결하면 계약의 법적 적용 대상이 분명해집니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 관리 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 계약에 자산을 추가합니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.
     a. 포함된 자산 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
     b. 자산 필드에서 계약이 적용되는 특정 자산을 선택합니다.
     c. 추가된 날짜 필드에서 계약에 자산이 추가된 날짜를 선택합니다.

        날짜는 과거, 현재 또는 미래일 수 있습니다.
     d. (선택 사항) 제거된 날짜 필드에서, 계약에서 자산이 제거된 날짜 또는 제거될 날짜를 선택합니다.

        추가된 날짜 및 제거된 날짜 필드를 지정하면 보고할 때 유용합니다.
     e. 제출을 클릭합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.
     a. 포함된 자산 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
     b. 대화 상자에서 계약에 추가할 각 자산의 확인란을 선택합니다.
     c. 추가를 클릭합니다.

계약에 사용자 추가

계약은 특정 사용자를 포함할 수 있습니다. 예를 들어, 계약을 사용하여 임시 작업자 그룹을 고용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: contract_manager 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 계약 관리 〉 계약 〉 모두.
2. 계약을 선택합니다.
3. 포함된 사용자 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 사용자 필드에서 계약이 적용되는 특정 사용자를 선택합니다.
5. 추가된 날짜 필드에서 계약에 사용자가 추가된 날짜를 선택합니다.
   날짜는 과거, 현재 또는 미래일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 제거된 날짜 필드에서, 계약에서 사용자가 제거된 날짜 또는 제거될 날짜를 선택합니다. 추가된 날짜 및 제거된 날짜 필드를 지정하면 보고할 때 유용할 수 있습니다.
7. 제출을 클릭합니다.

계약에 구성 항목 추가

계약을 구성 항목과 연결할 수 있습니다. 구성 항목에 계약을 연결하여 계약의 법적 적용 대상을 분명히 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 contract_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 계약 〉 모두.
2. 계약을 선택합니다.
3. 옵션: 포함된 **CI** 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 구성 항목을 생성합니다.
4. 포함된 **CI** 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
5. 왼쪽의 컬렉션 구성 항목 목록에서 구성 항목 이름을 두 번 클릭합니다. 오른쪽의 포함된 **CI** 목록에 항목이 추가됩니다.
6. 저장을 선택합니다.

계약에 문서 추가

계약을 문서와 연결할 수 있습니다. 계약을 관련 문서에 연결하면 계약에 대한 모든 관련 정보를 모아 두고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

프로시저
1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 계약에 문서를 추가합니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.
     a. 양식 헤더에서 첨부 파일 관리 아이콘()을 클릭합니다.
     b. 첨부 파일 대화 상자에서 파일 선택을 클릭하여 계약에 추가할 문서를 검색하고 선택합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 계약 기록의 사이드바에서 첨부 파일() 아이콘을 클릭합니다.

b. 첨부 파일 창에서 선택을 클릭하여 계약에 추가할 문서를 검색하고 선택합니다.

계약 조정

계약을 만든 후 계약의 시작 날짜, 종료 날짜 또는 지불 금액을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보

계약을 조정하려면 상태가 활성이어야 합니다. 계약의 종료 날짜가 변경되면 연관된 자산의 종료 날짜가 새 종료 날짜와 일치하도록 변경됩니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.

- 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 > 계약 > 모두.
- 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
- 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.

2. 활성 상태의 계약을 선택합니다.

3. 조정을 클릭합니다.

4. 계약 조정 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

계약 조정 필드

필드	설명
계약 시작 날짜	계약이 발효하는 날짜입니다.
계약 종료 날짜	계약이 만료되는 날짜입니다.
계약 지불 금액	계약의 총 지불 금액입니다. 계약의 요율표가 하나 이상 있는 경우 이 필드에 모든 요율표 기본 비용의 총액이 표시됩니다.

5. 조정 제출을 클릭합니다.

계약 갱신

계약을 만든 후 또는 계약이 만료된 후 계약을 갱신할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 또는 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

- 계약이 갱신될 때 새 계약이 생성되지 않습니다. 대신 동일한 계약이 갱신된 정보로 업데이트됩니다.
- 계약 시작 날짜 및 종료 날짜에 대한 변경 내용은 계약 이력 탭에서 캡처됩니다.
- 계약 갱신 시 계약 정보와 이력은 유지됩니다. 계약의 종료 날짜가 변경되면 연결된 자산의 종료 날짜가 일치하도록 변경됩니다. 다음 조건을 충족하는 계약을 갱신할 수 있습니다.
  - 상태가 활성 또는 만료됨
  - 하위 상태가 없음 또는 거부됨
- 시스템 속성 *sn_contract_enable_renewal_flow*가 활성화된 경우 유지관리 및 보증 계약에 계약 갱신 워크플로우를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 계약 갱신 워크플로우 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.

     또는 계약 관리 뷰의 개요 탭을 선택합니다. 계약 개요 섹션에서 만료되는 계약 목록을 보려면 만료되는 계약 위젯을 찾습니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.

     또는 계약 및 임대 관리 뷰의 개요 탭을 선택합니다. 계약 개요 섹션에서 만료되는 계약 목록을 보려면 만료되는 계약 위젯을 찾습니다.
2. 활성 또는 만료됨 상태의 계약을 선택합니다.
3. 갱신을 클릭합니다.
4. 계약 갱신 양식(코어 UI) 또는 대화 상자(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)의 필드에 내용을 입력합니다.

계약 갱신 필드

필드	설명
승인자	계약을 승인하거나 거부하는 사용자입니다.
옵션	갱신 시간(년)입니다.
갱신 시작 날짜	갱신된 계약이 발효하는 날짜입니다.
갱신 종료 날짜	갱신된 계약이 만료되는 날짜입니다.
비용 조정 유형	갱신된 계약에 적용되는 비용 조정 유형입니다(없음, 고정, 수동 또는 **CPI**).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비용 조정 백분율	갱신된 계약 가격의 증가 또는 감소율입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수 백분율을 입력합니다. 비용 조정 금액 또는 비용 조정 백분율을 지정할 수 있지만, 둘 다 지정할 수는 없습니다.
비용 조정 금액	갱신된 계약 가격의 증가 또는 감소 수치입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수를 입력합니다. 비용 조정 금액 또는 비용 조정 백분율을 지정할 수 있지만, 둘 다 지정할 수는 없습니다.

5. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
   - 입력한 데이터를 모두 저장하고 하위 상태를 검토 중으로 변경하려면 검토를 위해 제출을 클릭합니다. 지정된 승인자에게 계약이 전송됩니다.
   - 입력한 데이터를 모두 저장하고 하위 상태를 검토 대기 중으로 변경하려면 저장을 클릭합니다. 나중에 갱신 계약을 검토받기 위해 제출할 때 갱신 버튼을 사용할 수 있습니다.
6. 계약 양식의 정보를 필요한 대로 변경합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
저장 옵션을 선택한 경우 승인을 위해 계약 갱신을 제출할 준비가 되면 갱신을 클릭해야 합니다.

계약 취소

상태가 활성인 계약을 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보
계약이 취소되면 다음 프로세스가 발생합니다.

- 계약 상태가 취소됨으로 변경됩니다.
- 조건 검사기가 비활성 상태로 변경됩니다.
- 갱신 및 연장 버튼이 비활성화됩니다.
- 계약 요금 카드가 비활성화됩니다.

프로시저
1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 계약 취소를 클릭합니다.
4. 예를 클릭하여 계약 취소를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림에 대한 계약 관리자 할당 확인

계약을 갱신하거나 재협상할 수 있도록 매일 밤 이벤트가 자동으로 실행되어 계약 관리자에게 계약 만료 날짜에 대한 알림을 보냅니다. 적절한 계약 관리자가 계약에 할당되었는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보

매일 밤 계약〔ast.contract〕 테이블에서 contract.expiration 이벤트가 실행되면 계약 관리자로 식별되는 사람에게 이메일 메시지가 전송됩니다. 이 이메일은 다음 번에 전송됩니다.

- 계약 만료 날짜 90일 전
- 계약 만료 날짜 60일 전
- 계약 만료 날짜 30일 전
- 계약 만료 날짜에

admin 역할을 가진 사용자는 계약 알림을 처리하는 contract.expiration 조건 검사를 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 계약 관리자 필드에 올바른 이름이 포함되어 있는지 확인합니다.
   하나의 이름을 지정할 수 있습니다.

관련 정보

조건 검사 정의

이메일 및 SMS 알림

승인을 위해 계약 보내기

승인을 위해 초안 상태의 계약을 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 초안 상태와 검토 대기 중 하위 상태의 계약을 선택합니다.
3. 계약의 승인자를 선택합니다.
4. 검토를 위해 제출을 클릭합니다.
   선택한 승인자에게 이메일 메시지가 전송되고 계약 하위 상태가 검토 중으로 변경됩니다.

관련 정보

계약 승인 플로우

계약 승인 또는 거부

계약 관리자인 경우 계약을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

프로시저

1. 계약 및 계약 갱신 요청 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 계약 〉 내 승인.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 내 승인 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰를 열고 내 계약 승인 탭을 선택합니다.
2. 요청됨 상태의 계약을 선택합니다.
3. 계약을 승인 또는 거부합니다.
   - 계약을 승인합니다.
     - 코어 UI에서 계약을 승인하려면 승인을 클릭합니다. 계약 하위 상태가 승인됨으로 변경됩니다.
     - 하드웨어 자산 작업 공간 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약을 승인하려면 상태 필드를 승인됨으로 설정합니다.
   - 계약을 거부합니다.
     - 코어 UI에서 계약을 거부하려면 거부를 클릭하고 설명 필드에 거부 이유를 입력합니다. 계약 하위 상태가 거부됨으로 변경됩니다.
     - 하드웨어 자산 작업 공간 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간에서 계약을 거부하려면 상태 필드를 거부됨으로 설정합니다.
4. 업데이트(코어 UI) 또는 저장(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상태가 초안이고 시작 날짜가 미래의 날짜로 설정된 계약은 시작 날짜가 될 때까지 초안 상태로 유지됩니다. 계약의 하위 상태가 승인됨인 경우 시스템에서는 상태를 활성으로 변경하고 하위 상태 값을 제거합니다.
- 상태가 초안이고 시작 날짜가 과거의 날짜로 설정된 계약이 승인되면 계약 상태가 자동으로 활성으로 설정되고 하위 상태는 비어 있습니다.

관련 정보

계약 승인 플로우

계약에 대한 승인 이력 보기

계약 양식의 승인 이력 관련 목록에서 계약의 승인 이력을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin, admin 또는 sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보
검토를 위해 계약을 승인자에게 보낸 후에는 승인자 이름을 변경할 수 없습니다. 승인자가 계약을 거부하는 경우 승인을 위해 계약을 다시 보내기 전에 동일한 승인자 또는 다른 승인자를 지정할 수 있습니다. 계약을 검토하고 승인하면 승인 이력 기록이 계약 양식의 승인 이력 관련 목록에 자동으로 나열됩니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 > 계약 > 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 승인 이력 탭을 선택합니다.
4. 기록을 클릭하여 승인 상세 정보를 봅니다.

관련 정보

계약 승인 플로우

사용 약관

계약에 사용 약관을 추가하여 계약에 관련된 모든 문서를 한데 모아둘 수 있습니다.

보고서에서 사용 약관을 검색하고 사용할 수 있습니다. 여러 사용 약관 기록을 단일 계약에 추가하는 경우 원하는 순서로 표시되도록 레코드 순서를 설정하십시오. 승인을 위해 계약을 보낸 후에는 사용 약관 필드가 읽기 전용이 됩니다.

Contract_manager 역할을 가진 사용자는 계약 기록을 읽고 사용 약관을 추가할 수 있습니다.

다음 세 가지 절차를 수행하여 계약에 사용 약관을 추가할 수 있습니다.

사용 약관 레코드 만들기

계약에 추가할 사용 약관 기록을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

프로시저

1. 계약에 대한 사용 약관 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 계약 〉 계약 〉 사용 약관.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 사용 약관 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 사용 약관 탭을 선택합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 사용 약관 양식(코어 UI) 또는 새 사용 약관 생성 양식(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)의 필드에 내용을 입력합니다.

사용 약관 또는 새 사용 약관 생성 양식

필드	설명
번호	사용 약관에 사용되는 고유 ID입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
이름	사용 약관의 이름입니다.
계약	계약에 대한 링크입니다.
사용됨	사용 약관이 계약과 연결되어 있는지 여부를 나타내는 확인란입니다.
설명	사용 약관의 상세 정보입니다.

4. 제출(코어 UI) 또는 저장(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)을 클릭합니다.

계약에 사용 약관 추가

사용 약관 기록을 생성한 후 검토 대기 중, 거부됨, 갱신 거부됨 또는 연장 거부됨 하위 상태의 계약에 기록을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보
사용 약관은 계약을 생성할 때만 추가할 수 있습니다. 계약을 승인한 후에는 사용 약관을 변경할 수 없습니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 계약을 선택합니다.
3. 계약에 사용 약관을 추가합니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.
     a. 사용 약관 관련 목록에서 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.
     b. 참조 조회 아이콘을 클릭하고 목록에서 사용 약관 기록을 선택합니다.
     c. (선택 사항) 주문에 숫자를 입력하여 사용 약관 문서에서 기록을 표시할 순서를 지정합니다.

     > **주:**
     > 계약에 대한 중복된 사용 약관 기록을 입력하고 기록을 저장하려고 하면 오류 메시지가 나타나고 중복 기록이 새로 추가되지 않습니다.

   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.
     a. 사용 약관 탭에서 추가를 클릭합니다.
     b. 메시지가 표시되면 필요한 정보를 제공합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.
     a. 사용 약관 탭에서 추가를 클릭합니다.
     b. 대화 상자에서 추가할 각 사용 약관의 확인란을 선택합니다.
     c. 추가를 클릭합니다.

계약 내에 사용 약관 문서 작성

계약에 하나 이상의 사용 약관 기록을 추가한 후 계약 내에 사용 약관 문서를 작성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보

사용 약관 기록은 순서 필드에 지정된 순서대로 추가됩니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 관리 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 하나 이상의 사용 약관 기록이 사용 약관 섹션에 추가되었는지 확인합니다.
4. 사용 약관 탭에서 계약의 사용 약관을 작성합니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 사용 약관 작성 관련 링크를 클릭합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 사용 약관 작성을 클릭합니다.

   사용 약관 목록의 모든 기록이 계약 기록의 사용 약관에 추가됩니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 요율표 생성

요율표를 생성하여 계약 비용을 추적할 수 있습니다. 요율표는 비용을 기록하고 할당하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
요율표를 사용하려면 비용 관리 플러그인을 활성화해야 합니다.
필요한 역할: financial_mgmt_user, asset 또는 contract_manager

이 태스크 정보
계약 요율표는 계약에 대한 상세한 가격 정보를 제공하며 반복되는 비용에 대해 자동으로 경비 라인을 생성할 수 있도록 합니다. 동일한 계약에 여러 요금 카드가 있을 수 있습니다.

다음과 같은 경우를 생각해 볼 수도 있습니다. 조직에는 회사의 데이터센터에서 기술적 작업을 감독하는 타사 업체와의 계약이 있습니다. New York 데이터센터에서 특정 서버 모델을 사용하는 계약 비용은 Madrid 데이터센터에서 동일한 서버 모델을 사용하는 것과 다릅니다. 이러한 비용을 별도로 자세히 설명하는 2개의 요율표가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 계약 관리 〉 계약 〉 모두.
2. 계약을 선택합니다.
3. 계약 요금 카드 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 계약 요율표 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 계약 요율표 양식 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

경비 할당

경비에 비즈니스 서비스 사용

계약 요율표 양식

계약 요율표 양식을 사용하면 계약에 대한 상세한 가격 정보를 제공하여 반복 발생하는 비용에 대해 자동으로 경비 라인을 생성할 수 있습니다. 동일한 계약에 여러 요금 카드가 있을 수 있습니다.

필드	설명
번호	계약 요율표 번호입니다.
계약	내부 계약 번호입니다.
요약 유형	계약 요율표 유형입니다. 요율표를 분류하면 보고에 도움이 됩니다. 비즈니스 확장, 비즈니스 실행 또는 비즈니스 변환을 선택합니다.
이름	계약 요금 카드에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
활성	요율표를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
짧은 설명	계약 요율표에 대한 간략한 설명입니다.
시작 날짜	계약 요율표가 활성화되는 날짜입니다. 지정된 날짜를 시작으로 발생한 비용에 대해 경비 라인이 생성됩니다. 재무 계산을 수행하려면 날짜가 계약 시작 날짜 이후여야 합니다.
종료 날짜	계약 요율표가 비활성화되는 날짜입니다. 재무 계산을 수행하려면 날짜가 계약 종료 날짜 이전이어야 합니다. 값을 입력하지 않은 경우 계약에 종료 날짜가 있으면 날짜는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자동으로 계약의 종료 날짜로 설정됩니다. 종료 날짜 이후에 발생한 비용에 대해서는 Expense Line이 생성되지 않습니다.
간격	요율표 요금 사이의 시간 간격입니다. 예를 들면 월별, 분기별, 매년등이 있습니다.
비용 센터	재정적으로 요율표를 책임지는 비용 센터입니다.
마지막으로 처리된 시간	요율표가 부과된 가장 최근 날짜입니다.
다음 프로세스	요율표가 부과될 다음 날짜입니다.
설명	요율표에 대한 자세한 정보입니다.
판매세	총 비용에 판매세를 적용할지 여부를 나타내는 옵션입니다.
세율	총 비용에 적용되는 실효 세율입니다. 세율은 일반적으로 부과되는 평균 세율입니다.
배치 비용	기본 비용 필드에 나열된 금액을 배포하고 경비 라인을 생성하는 방법입니다.
값	배포 비용 필드에서 값에 기초하여 경비 할당 및 균등 분할을 선택한 경우에 사용할 값의 유형입니다.
기본 비용	세금보다 먼저 지불해야 하는 금액입니다.
조세 비용	총 조세 비용입니다.
총 비용	세금 등의 조정이 적용된 후 요율표의 최종 비용입니다.

새 경비 라인 생성

일반적으로 경비 라인은 자산이나 사용자를 기반으로 자동으로 생성되지만 필요한 경우 수동으로 새 경비 라인을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 관리 > 계약 > 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 경비 라인 관련 목록(코어 UI) 또는 탭(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 작성합니다.

경비 라인 테이블

필드	설명
번호	경비 라인을 식별하는 고유 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
날짜	경비 라인을 생성한 날짜입니다.
요율표	경비 라인과 연관된 요율표의 ID 번호입니다.
요율 유형	경비 라인 생성 중에 고려되는 요율 유형입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
소스 ID	경비 라인과 연결된 항목의 ID 번호입니다. 이 필드에 정보를 입력하면 해당 정보가 이 양식의 소스 필드에 자동으로 추가됩니다.
금액	소스 **ID** 필드에 지정된 항목의 금전적 가치입니다. 크레딧을 나타내려면 음수 값을 입력합니다.
처리 날짜	경비 라인이 처리된 날짜입니다.
상속됨	경비 라인을 다른 경비 라인에 표시할지 여부를 나타내는 확인란입니다.
상태	경비 라인의 현재 상태(보류 중 또는 처리됨)입니다.
요약 유형	경비 라인 범주: 비즈니스 성장, 비즈니스 수행 또는 비즈니스 변환입니다. 경비 라인 분류는 보고에 유용하게 사용할 수 있습니다.
짧은 설명	경비 라인에 대한 간략한 설명입니다.
자산	경비 라인에 연관된 자산의 ID 번호입니다(있는 경우).
고정 자산	이 경비 라인의 자산을 포함하는 고정 자산입니다. 고정 자산은 하드웨어나 소프트웨어 자산을 포함한 하나 이상의 개별 자산을 보유하는 컨테이너입니다. 이름이 지정된 자산이 해당 고정 자산 내에 포함된 경우 시스템은 적절한 고정 자산으로 이 필드를 자동으로 채웁니다.
계약	자산과 연결된 계약의 ID 번호입니다(있는 경우).
사용자	자산과 연결된 사용자의 이름입니다(있는 경우).
구성 항목	경비 라인에 연결된 구성 항목의 이름입니다(있는 경우).
작업	경비 라인과 연결된 작업의 ID 번호입니다(있는 경우).
비용 센터	비용 센터는 소스 **ID**에서 식별된 항목을 재정적으로 책임집니다(있는 경우).

5. 제출(코어 UI) 또는 저장(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)을 클릭합니다.

자산 또는 사용자를 기반으로 **Expense Line** 생성

경비 라인은 지정된 시점의 경비 금액이며 경비를 발생시키거나 생성한 기록입니다. 계약에 할당된 자산 또는 사용자를 기준으로 Expense Line을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: financial_mgmt_user, asset 또는 contract_manager

이 태스크 정보
Expense Line 생성은 3단계의 절차입니다.

프로시저

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약에 사용자 또는 자산 추가

계약에 사용자 또는 자산을 추가하여 Expense Line을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: asset, financial_mgmt_user(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 관리 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 계약에 자산 또는 사용자를 추가합니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.
     a. 포함된 자산 또는 포함된 사용자 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
     b. 자산 또는 사용자를 지정합니다.
     c. 추가된 날짜를 지정합니다.
     d. 제출을 클릭합니다.
     e. (선택 사항) 이전 단계를 반복하여 계약에 더 많은 자산이나 사용자를 추가합니다.
   - 하드웨어 자산 작업 공간 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 다음 단계를 따릅니다.

     주:
     엔터프라이즈 자산 작업 공간의 계약에는 사용자를 추가할 수 없습니다.

     a. 포함된 자산 또는 포함된 사용자 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
     b. 대화 상자에서 계약에 추가할 각 자산 또는 사용자의 확인란을 선택합니다.
     c. 추가를 클릭합니다.

요율표를 생성하고 사용자 또는 자산을 할당합니다.

요율표를 생성할 때 사용자 또는 자산을 할당할 수 있습니다. 계약에 할당된 사용자 또는 자산만 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: financial_mgmt_user, asset 또는 contract_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 계약 관리 〉 계약 〉 모두.
2. 할당된 사용자 또는 자산이 있는 계약을 선택합니다.
3. 계약 요금 카드 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 시작 날짜를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재무 계산을 수행하려면 날짜가 계약 시작 날짜 이후여야 합니다.

5. 헤더 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 포함된 자산 또는 요율표 사용자 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 계약에 할당된 자산 또는 사용자를 선택합니다.
   상위 계약과 연결된 자산과 사용자만 나열됩니다.
8. 추가된 날짜를 지정합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

요율표 경비 생성 구성

자산이나 사용자를 요율표에 추가한 후 계약의 재무 섹션에 있는 배포 비용 필드를 사용하여 요율표 경비를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: financial_mgmt_user, asset 또는 contract_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 계약 〉 계약 〉 모두.
2. 경비를 생성할 계약을 선택합니다.
3. 계약 요율표 관련 목록에서 요율표를 선택합니다.
4. 배포 비용에서 다음 옵션 중 하나를 선택하여 기본 비용에 나열된 금액을 분배합니다.

옵션	설명
자산 간에 Expense Line 고르게 나누기	자산별 경비 할당 및 균등 분할을 선택합니다. 예를 들어, 기본 비용이 100달러이고 2개의 자산이 있는 경우 50달러에 대한 Expense Line이 2개 생성됩니다.
자산 가치를 기준으로 자산 간에 Expense Line 나누기	값에 기초하여 비용 할당 및 균등 분할을 선택합니다. 값 필드에는 비용 및 남은 비용 옵션이 표시됩니다. 비용은 자산 기록의 비용 또는 남은 비용 필드에서 파생됩니다. 요율표에 여러 자산이 있는 경우 자산 가치를 기준으로 비용 또는 남은 비용이 분배됩니다. 예를 들어, 100달러의 기본 비용과 함께 비용 옵션을 선택하고 한 자산의 가치는 70달러이고 또 다른 자산의 가치는 30달러인 경우 70달러와 30달러에 대해 하나씩, 총 2개의 Expense Line이 생성됩니다.
사용자 간에 Expense Line 고르게 나누기	사용자별 비용 할당 및 균등 분할을 선택합니다. 예를 들어, 기본 비용이 100달러이고 2명의 사용자가 있는 경우 50달러에 대한 Expense Line이 2개 생성됩니다.
개별 자산 대신 계약에 비용을 할당합니다.	계약에 비용 할당을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 업데이트를 선택합니다.
   요율표 시작 날짜와 종료 날짜 사이에 발생한 비용에 대해 예약된 작업에 의해 Expense Line이 자동으로 생성됩니다. 예약된 작업, *Process FM Costs*는 계약 〔ast_contract〕 테이블에서 하루에 한 번씩 실행됩니다. 이 예약된 작업은 앞으로 실행되어 다음 프로세스 〔next_process〕 시간부터 추가 기록을 생성합니다. 활성 또는 만료된 상태의 계약에서만 Expense Line이 생성됩니다. 이전 경비를 추적하기 위해 만료된 계약에 대한 Expense Line을 생성할 수 있습니다.

관련 정보

계약 수명주기

계약 경비 라인 보기

경비 라인 관련 목록 또는 탭을 사용하여 특정 계약에 대해 기록된 모든 경비를 살펴보고 감사할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, financial_mgmt_user(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 경비 라인 관련 목록(코어 UI) 또는 탭(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)을 선택합니다.
4. 보려는 경비 라인 기록을 선택합니다.
   경비 라인 세부 사항, 계약 총 비용 및 계약 현재 값과 같은 정보가 나열됩니다.

계약 모니터링

계약 기록을 보고 계약 보고서를 생성하여 계약을 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: asset, contract_manager(코어 UI 및 하드웨어 자산 작업 공간만 해당), sn_eam.enterprise_admin(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당) 또는 sn_eam.enterprise_asset_manager(엔터프라이즈 자산 작업 공간만 해당)

이 태스크 정보

계약 시작 날짜, 종료 날짜 또는 사용 약관이 변경되면 계약 복사본이 자동으로 저장되어 계약 기록에 저장됩니다. 이 기능은 계약에 대한 변경 내용을 추적하고 감사 기록을 유지하는 데 유용합니다. 계약을 편집한 사람을 쉽게 확인할 수 있도록 생성 및 업데이트에 대한 열을 포함하도록 계약 이력 관련 목록을 구성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 배포 전반에 사용되는 계약 목록을 엽니다.
   - 코어 UI를 사용하는 경우 다음으로 이동합니다. 계약 〉 계약 〉 모두.
   - 하드웨어 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 관리 뷰를 열고 모든 계약 탭을 선택합니다.
   - 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 사용하는 경우 계약 및 임대 관리 뷰로 이동한 다음, 모든 계약 탭을 선택합니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 계약 이력 관련 목록(코어 UI) 또는 탭(하드웨어 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간)을 확인하고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 계약의 이전 버전이 있는 경우 계약 시작 열에서 날짜를 클릭하여 버전을 봅니다.
   - 계약의 이전 버전이 없는 경우 계약의 시작 날짜 또는 종료 날짜를 변경합니다. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다. 계약 기록 관련 목록에서 이전 버전을 보려면 계약 시작 열의 날짜를 클릭합니다.

계약 보고서 실행

다양한 계약 보고서를 통해 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: contract_manager 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 실행할 다음 보고서 중 하나를 선택합니다.

계약 보고서

보고서	설명
단위당 비용별 활성 계약	단위당 평균 비용을 기준으로 오름차순으로 그룹화된 모든 활성 계약입니다.
수명 비용별 활성 계약	총 비용에 따라 오름차순으로 관련 요율표가 그룹화된 모든 활성 계약입니다. 계약 시작부터 보고서 실행 날짜까지의 총 비용을 측정합니다.
월별 비용별 활성 계약	월별 비용에 따라 오름차순으로 그룹화된 모든 활성 계약입니다.
벤더별 활성 계약	벤더 별로 사전순으로 모든 활성 계약입니다.
연간 비용별 활성 계약	연간 비용에 따라 오름차순으로 그룹화된 모든 활성 계약입니다.
상태별 모든 계약	초안, 활성, 만료 등의 상태별로 그룹화된 계약 막대형 차트 형식입니다.
유형별 자산 계약	원형 차트 형식으로 그룹화된 자산에 대한 모든 활성 계약입니다.
자산 계약 목록	계약 번호에 해당하는 자산의 모든 활성 계약입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	설명
유형별 계약 경비	임대, 유지관리, 보증 등의 유형에 따른 전체 계약 비용입니다(막대형 차트 형식).
벤더별 계약 경비	특정 벤더와 연결된 모든 계약의 총 비용을 막대형 차트 형식으로 표시한 것입니다.
계약 파이프라인 보고서	임시, 활성 또는 만료 상태를 가진 모든 계약과 막대형 차트 형식으로 검토 대기 또는 검토 중의 하위 상태가 됩니다.
만료되는 계약	다음 90일 내에 만료되는 모든 계약입니다.

조건 검사 정의

조건 검사 정의를 사용하면 기록에서 필드 값을 변경할 시기를 나타내는 논리적 조건을 정의할 수 있습니다.

호출 *`Contract Compliance Checks`* 되는 예약된 작업 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업, 조건 검사기를 실행하여 이러한 조건 검사 정의를 매일 평가합니다. 이 작업을 실행하면 조건 검사 정의를 실행하는 ConditionChecks 스크립트 포함이 트리거됩니다. 이 조건 검사기를 사용하여 시작 날짜와 종료 날짜를 확인하고 계약의 만료 수준을 설정할 수 있습니다.

예를 들어 계약 시작 날짜가 3월 1일이고 조건 검사기가 3월 1일에 실행되면 조건 검사기가 계약 하위 상태가 승인됨인지 확인하고 시작 날짜 필드를 기준으로 계약 상태를 활성으로 설정합니다.

일일 조건 검사기는 계약 종료 날짜를 기준으로 활성 계약에 대해 적절한 만료 수준을 설정합니다. 만료 수준은 계약 목록에서 볼 수 있습니다. 만료 수준을 알면 계약이 만료되기 전에 계약 관리자가 계약을 갱신하거나 연장하는 데 도움이 됩니다.

조건 검사 정의

`Contract Compliance Checks` 예약된 작업이 매일 밤 실행될 때 계약의 값을 변경하도록 조건 검사를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: contract_manager 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 계약 〉 관리 〉 조건 검사 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

조건 검사 정의 필드

필드	설명
테이블	조건이 적용되는 테이블입니다. 계약 검사 정의를 보려면 계약 **[ast.contract]**을 선택합니다.
범주	조건 검사의 범주입니다. 계약 또는 없음을 선택합니다. 범주는 정보 구성과 보고에 사용됩니다.
조건 필드	업데이트할 필드(대개 만료 수준 또는 상태)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이벤트 이름	이 조건으로 인해 필드 값이 변경될 때 실행할 이벤트의 이름입니다. 이 구문을 사용하여 이름을 생성합니다. 〈table_name〉.〈condition_field〉(예: contract.validation).
순서	조건이 평가되는 순서입니다.

4. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   조건 관련 목록이 나타납니다.
5. 조건 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식을 작성합니다.

   조건 필드

필드	설명
이름	만료 조건이 충족될 경우 필드 설정 값입니다.
조건 검사	관련된 조건 검사입니다.
테이블	조건 확인에 연결된 테이블입니다.
이벤트 이름	이 조건이 트리거하는 이벤트의 이름입니다.
만료 조건	조건 검사 필드를 이 값(이름)으로 설정하기 위해 True가 되어야 하는 조건입니다. 필요한 만큼 조건을 추가합니다.
규정 준수 상태	시스템 필드입니다. 사용하지 마십시오.
순서	조건이 평가되는 순서입니다. 만료 조건이 True인 경우 일치하는 첫 번째 조건이 사용되며 다른 조건은 검사되지 않습니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   관련 목록에 새 조건이 나열된 조건 검사 양식이 다시 열립니다.
8. 옵션: 위의 단계를 수행하여 필요에 따라 조건을 계속 추가합니다.

도메인 분리 및 계약 관리

도메인 분리는 계약 관리에서 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매

구매 관리자는 ServiceNow# 구매 애플리케이션을 사용하여 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

구매를 통해 다음 기능을 수행할 수 있습니다.

- 서비스 카탈로그 요청 추적
- 구매 주문서 생성 및 관리
- 이전 주문 생성 및 관리
- 자산 받기

구매 역할

구매 애플리케이션은 다음 역할을 사용합니다.

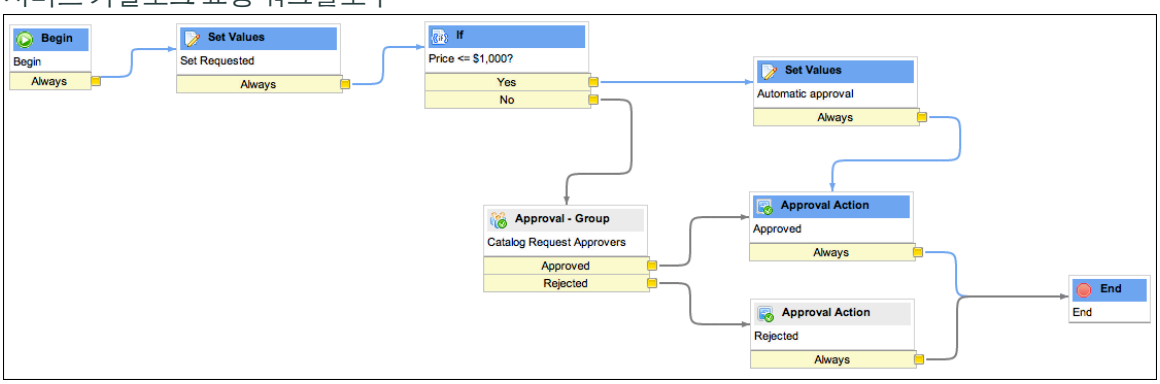
역할	포함하는 역할	설명
procurement_admin	procurement_user	요청 없이 구매 주문서를 생성할 수 있습니다. 요청과 요청된 항목을 볼 수 있습니다. 이전 주문을 볼 수 있습니다. 요청에 대해 항목을 소싱하는 경우 구매 주문서 또는 이전 주문을 생성할 수 있습니다. 벤더 카탈로그를 볼 수 있습니다. 구매 개요 모듈에서 게이지를 새로 고치고, 추가하고, 삭제하고, 다시 정렬할 수 있습니다.
procurement_user	financial_mgmt_user, model_manager	요청 없이 구매 주문서를 생성할 수 있습니다. 요청과 요청된 항목을 볼 수 있습니다. 이전 주문을 볼 수 있습니다. 요청에 대해 항목을 소싱하는 경우 구매 주문서 또는 이전 주문을 생성할 수 있습니다. 벤더 카탈로그를 볼 수 있습니다. 구매 개요 모듈에서 게이지를 보고 새로 고칠 수 있습니다.

구매 워크플로우

구매에서는 다음과 같은 워크플로우를 사용합니다. 조직의 자산 구매 프로세스에 맞게 기존 플로우를 편집하거나 그래픽 워크플로우 스튜디오 에서 플로우를 생성할 수 있습니다.

- 서비스 카탈로그 요청 워크플로우에서는 서비스 카탈로그에서 주문한 항목의 비용이 1000달러를 넘는 경우 승인이 필요합니다.

서비스 카탈로그 요청 워크플로우

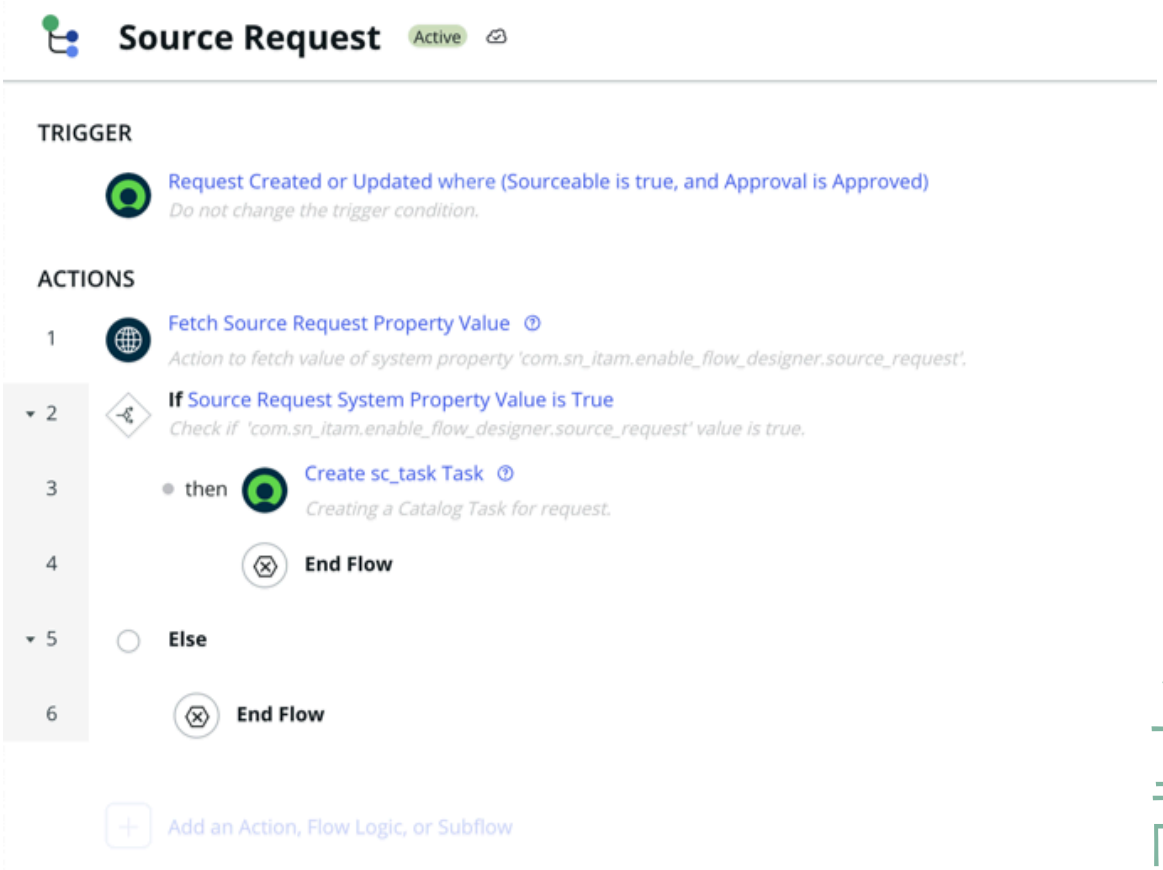


기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소스 요청 워크플로우에서 구매 관리자가 이전 주문이나 구매 주문을 생성하여 항목의 소스로 사용할 수 있도록 카탈로그 작업이 생성됩니다.

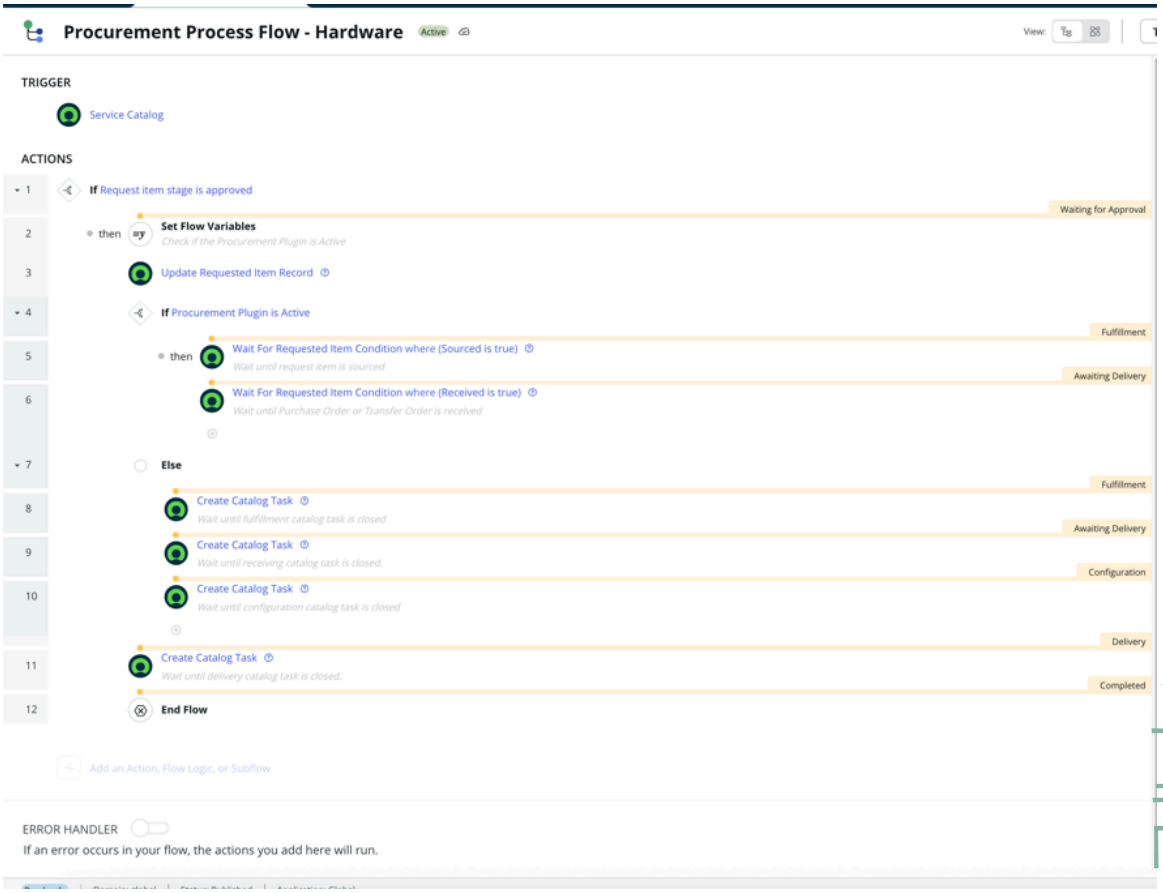
소스 요청



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구매 프로세스 흐름-하드웨어 서비스 카탈로그 에서 구매 관리자가 이전 주문이나 구매 주문을 생성하여 항목의 소스로 사용할 수 있도록 하드웨어 자산에 대한 요청 작업이 생성됩니다.

구매 프로세스 플로우-하드웨어



관련 정보

워크플로우

서비스 카탈로그 요청에서 항목 소싱

자산에 대한 Procurement 구매 주문 관리

구매 개요 모듈 사용

Procurement 개요 홈페이지의 계기를 사용하여 요청, 구매 주문 및 구매 프로세스의 기타 중요한 측면을 추적하고 관리하는 데 도움을 줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 개요.
2. 게이지 내의 요소를 클릭하여 상세 정보를 얻습니다.

Example
예를 들어 요청 번호를 클릭하여 요청 기록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 활성화

핵심 구매 기능을 제공하는 구매 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: procurement_admin, procurement_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 구매 플러그인(com.snc.procurement)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

구매와 함께 설치되는 구성요소

구매와 함께 여러 가지 유형의 구성요소가 설치됩니다.

구매와 함께 데모 데이터가 제공됩니다. 데모 데이터는 샘플 요청, 구매 주문서, 구매 주문 라인 항목 및 수령 전표를 제공합니다.

구매와 함께 설치되는 비즈니스 규칙

구매 플러그인은 다음과 같은 비즈니스 규칙을 추가합니다.

비즈니스 규칙	테이블	설명
남은 수량 조정	구매 주문 라인 항목 [proc_po_item]	주문된 금액에서 받은 금액을 빼서 구매 주문 라인 항목에 대해 주문한 항목의 나머지 수량을 계산합니다.
요청 제공 가능	요청 [sc_request]	요청을 제공할 수 있는지 확인합니다.
구매 주문 취소	요청 [sc_request]	요청 상태가 취소됨으로 종결로 변경되는 경우 요청의 항목과 연결된 모든 미수신 구매 주문서와 미배송 이전 주문 라인을 취소합니다.
필수 항목 제공 확인	요청된 항목 [sc_req_item]	요청된 모든 항목이 제공되는 경우 상위 요청의 제공 필드를 **True**로 설정합니다.
요청 제공 가능 여부 확인	요청된 항목 [sc_req_item]	요청된 항목과 관련된 요청을 원본으로 사용할 수 있는지(이전 주문에서 얻거나 벤더에 구매 주문을 만드는 방법) 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙	테이블	설명
자산 생성	수령 전표 목록 [proc_rec_slip_item]	구매 주문 라인 항목을 사용할 수 있는 경우 전표 목록 자산을 받을 때 해당 전표 목록에 대한 자산을 생성합니다.
롤업 상태 및 자산 제거 처리	구매 주문 라인 항목 [proc_po_item]	취소되거나 수신되는 구매 주문 라인 항목을 관리합니다. 구매 주문 선이 취소된 경우 이 비즈니스 규칙은 미리 생성된 모든 자산을 삭제합니다. 또한 이 비즈니스 규칙은 동일한 구매 주문을 공유하는 다른 구매 주문 라인의 상태도 확인하고 필요에 따라 구매 주문의 상태를 업데이트합니다. 예를 들어, 마지막 구매 주문 라인이 수신되면 구매 주문의 상태가 받음으로 바뀝니다.
기존 TO-Procurement로 TOL 리디렉션	이전 주문 라인 [alm_transfer_order_line]	이전 주문이 초안 단계에 있고 이전 주문 라인과 발송 재고 보관실 및 수령 재고 보관실 값이 동일하면 이전 주문 라인을 기존 이전 주문에 연결합니다.
배송 비용 변경	구매 주문서 [proc_po]	배송 비율이 변경되면 구매 주문의 총 비용을 다시 계산합니다.
상태 변경	이전 주문 라인 [alm_transfer_order_line]	연결된 이전 주문 라인의 상태가 받음으로 바뀌면 요청된 항목을 받음으로 표시합니다.
상태 변경	구매 주문 라인 항목 [proc_po_item]	구매 주문 라인 항목이 주문되는 시간을 설정하고 구매 주문 라인 항목이 수신되면 원래 요청된 항목을 업데이트합니다.
상태 변경 PO	구매 주문서 [proc_po]	연결된 구매 주문의 상태가 변경될 때 구매 주문 라인 항목의 상태를 변경합니다.
총 비용	구매 주문 라인 항목 [proc_po_item]	개별 항목의 비용과 주문된 수량을 기준으로 총 주문 비용을 계산합니다. 또한 구매 주문 라인 항목을 받으면 이 비즈니스 규칙이 다음 단계를 수행합니다. • 다른 값을 입력하지 않으면 비용 필드의 값으로 목록 가격 필드를 채웁니다. • 목록 가격 값과 주문 수량 값을 곱하여 총 목록 가격 필드 값을 계산합니다.
PO에 대한 예상 배송 날짜 업데이트	구매 주문 라인 항목 [proc_po_item]	구매 주문서에 대한 예상 제공 날짜를 최신 구매 주문 라인 예상 제공 날짜로 설정합니다.
POL에 대한 예상 배송 날짜 업데이트	구매 주문서 [proc_po]	다음 조건 중 적어도 하나가 True일 경우 연결된 구매 주문 라인의 예상 제공 날짜를 구매 주문의 예상 제공 날짜로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙	테이블	설명
		• 구매 주문 라인에 예상 배송 날짜가 없습니다. • 구매 주문 라인의 예상 배송 날짜가 구매 주문의 예상 배송 날짜보다 나중입니다. • 구매 주문 라인의 예상 배송 날짜가 구매 주문의 이전 배송 날짜와 동일합니다.
주문 날짜 업데이트	구매 주문서 [proc_po]	주문 날짜 필드를 구매 주문 상태가 주문됨으로 설정되는 날짜 및 시간으로 설정합니다.
PO 업데이트	구매 주문 라인 항목 [proc_po_item]	구매 주문 라인 항목의 비용이 변경되면 구매 주문을 업데이트합니다.
구매 주문 라인 업데이트	수령 전표 목록 [proc_rec_slip_item]	수신 쪽지 항목을 받을 때 연결된 구매 주문 품목의 받은 수량 필드를 업데이트합니다.
요청 항목 CI 업데이트	하드웨어 [alm_hardware]	카탈로그 작업 및 요청된 항목의 구성 항목 필드를 구매 프로세스 중에 생성된 관련 하드웨어 CI로 설정합니다.

관련 정보

비즈니스 규칙

구매와 함께 설치되는 클라이언트 스크립트

구매 플러그인은 다음과 같은 클라이언트 스크립트를 추가합니다.

클라이언트 스크립트	테이블	설명
요청이 비어 있지 않으면 요청 항목 숨기기	카탈로그 작업 [sc_task]	작업이 요청된 항목과 연결되어 있고 요청과는 직접 연결되지 않은 경우 작업의 요청 항목 및 요청 항목의 요청 대상 값을 표시합니다. 그렇지 않고 작업이 요청과 연결된 경우 요청 및 요청 대상 값이 클라이언트 스크립트에서 표시됩니다.
구매 주문 품목 필수	수령 전표 목록 [proc_rec_slip_item]	연결된 수령 전표에 나열된 구매 주문이 있을 경우 수신 전표 양식의 구매 주문 품목 필드를 필수로 변경합니다.

구매와 함께 설치되는 스크립트 포함

구매 플러그인은 다음과 같은 스크립트 포함을 추가합니다.

스크립트 포함	설명
ProcurementUtils	구매용 유틸리티를 제공합니다.

구매와 함께 설치되는 테이블

구매 플러그인은 다음과 같은 테이블을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
구매 주문서 [proc_po]	주문 항목, 주문된 항목의 비용 및 벤더와 주문 항목이 필요한 사용자에 대한 정보를 저장합니다. 주: asset, procurement_user, inventory_admin 또는 contract_manager 역할은 보고서에만 액세스할 수 있습니다. contract_manager 및 inventory_admin 역할에 대해 하드웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_hamp) 플러그인을 활성화해야 합니다.
구매 주문 라인 항목 [proc_po_item]	구매 주문 시 주문된 항목 및 수량에 대한 정보를 저장합니다. 주: asset, procurement_user, inventory_admin 또는 contract_manager 역할은 보고서에만 액세스할 수 있습니다. contract_manager 및 inventory_admin 역할에 대해 하드웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_hamp) 플러그인을 활성화해야 합니다.
수령 전표 [proc_rec_slip]	구매 주문과 함께 주문된 항목에 대한 수신 정보를 저장합니다. 여러 개의 수령 전표를 참조할 수 있습니다.
수령 전표 목록 [proc_rec_slip_item]	주문 품목, 주문 수량, 주문한 사람 등 특정 구매 주문 라인에서 주문한 품목에 대한 수신 정보를 저장합니다.

구매와 함께 설치되는 사용자 역할

구매 플러그인은 다음과 같은 사용자 역할을 추가합니다.

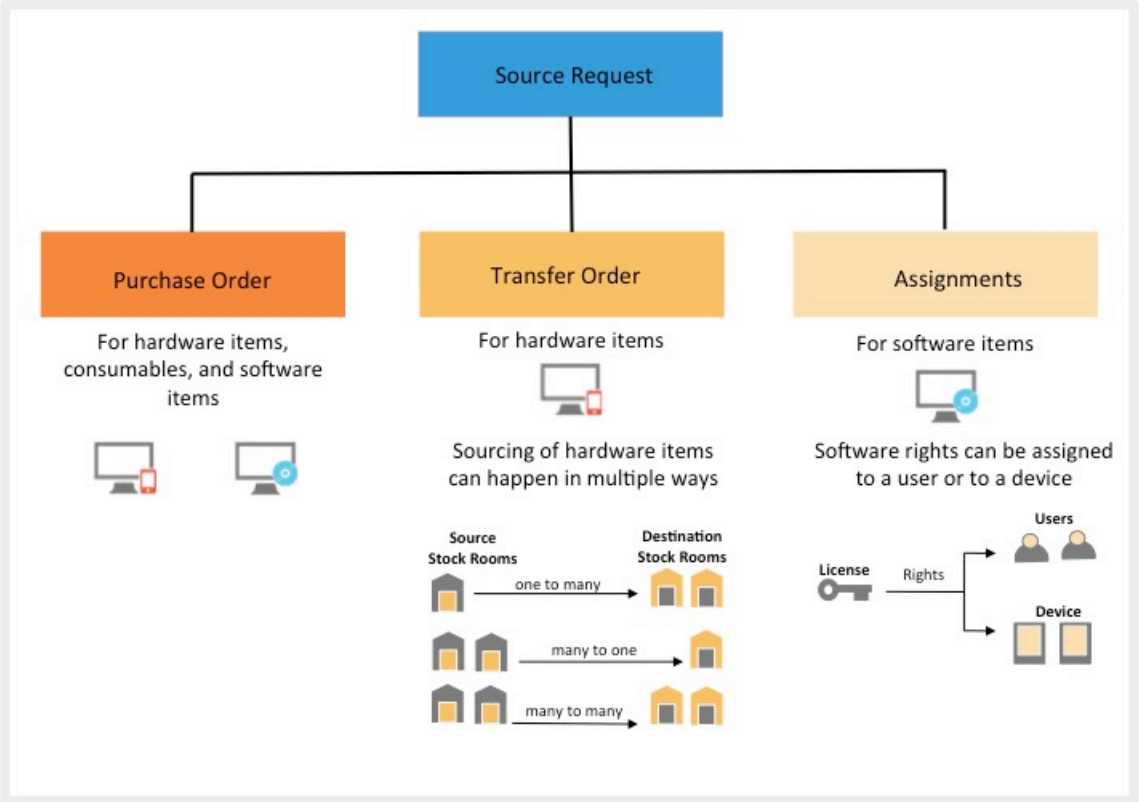
역할	포함하는 역할	설명
procurement_admin	procurement_user	요청 없이 구매 주문서를 생성할 수 있습니다. 요청과 요청된 항목을 볼 수 있습니다. 이전 주문을 볼 수 있습니다. 요청에 대해 항목을 소싱하는 경우 구매 주문서 또는 이전 주문을 생성할 수 있습니다. 벤더 카탈로그를 볼 수 있습니다. 구매 개요 모듈에서 게이지를 새로 고치고, 추가하고, 삭제하고, 다시 정렬할 수 있습니다.
procurement_user	financial_mgmt_user, model_manager	요청 없이 구매 주문서를 생성할 수 있습니다. 요청과 요청된 항목을 볼 수 있습니다. 이전 주문을 볼 수 있습니다. 요청에 대해 항목을 소싱하는 경우 구매 주문서 또는 이전 주문을 생성할 수 있습니다. 벤더 카탈로그를 볼 수 있습니다. 구매 개요 모듈에서 게이지를 보고 새로 고칠 수 있습니다.

서비스 카탈로그 요청에서 항목 소싱

서비스 카탈로그 요청에는 소싱해야 하는 여러 항목이 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청된 항목을 소싱하는 방법



주:
할당된 모델이 있는 항목만 소싱할 수 있습니다. 번들은 소싱할 수 없습니다.

현지 재고 보관실에서 요청된 항목 소싱

요청자의 현지 재고 보관실에서 사용 가능한 자산을 사용하여 서비스 카탈로그 요청을 이행할 수 있습니다. 재고가 있는 자산이 예약되고 이행 작업이 생성되어 요청을 소싱하고 이행합니다.

다른 재고 보관실에서 요청된 항목 소싱

요청된 항목의 재고가 없는 경우 구매 주문을 생성하여 다른 소스 재고 보관실에서 해당 항목을 현지 재고 보관실로 배송할 수 있습니다. 한 구매 주문에서 여러 항목을 요청할 수 있습니다.

구매 주문을 생성한 후에는 요청된 항목을 받기 전이나 받은 후에 하드웨어 자산을 생성하고 요청자용으로 예약할 수 있습니다. 소프트웨어 라이센스를 받기 전에는 요청자에게 소프트웨어 라이센스를 만들거나 할당할 수 없습니다.

요청된 하드웨어 항목 소싱

이전 주문을 생성하여 요청된 하드웨어 항목을 소싱할 수 있습니다. 하드웨어 자산을 소스 재고 보관실에서 여러 대상 재고 보관실로 이전할 수 있습니다.

소스 재고 보관실에 항목의 재고가 충분하지 않는 경우 이전 주문에 여러 소스 재고 보관실을 지정하여 하드웨어 항목을 대상 재고 보관실로 이전할 수 있습니다.

중요사항:
현장 서비스 관리 애플리케이션도 인스턴스에서 활성화되면 ServiceNow 이 애플리케이션의 워크플로우가 이전 주문을 처리합니다. 자세한 내용은 Move an asset through the transfer process 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청된 소프트웨어 라이센스 소싱

요청된 소프트웨어 라이센스를 소싱하려면 소프트웨어 사용 권한이 부여되도록 소프트웨어 라이센스의 권한을 사용자나 장치에 할당해야 합니다.

관련 정보

- 이전 주문 관리
- 서비스 카탈로그에서 요청 추적
- 모델
- 번들 모델
- 현지 재고 보관실에서 요청 소싱

요청에서 구매 주문 생성

요청에서 직접 구매 주문을 생성할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하면 구매 관리자가 항목을 얻고 에서 요청을 수행할 수 있습니다 서비스 카탈로그. 요청에서 여러 구매 주문서를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보

소싱 및 구매 운영 (SOP) 애플리케이션이 없는 경우 구매 주문서를 생성하여 항목을 가져오고 에서 요청을 수행할 수 있습니다서비스 카탈로그.

소싱 및 구매 운영 필요한 플러그인과 함께 (SPO) 애플리케이션이 설치되어 있고 필요한 역할이 할당된 경우 카탈로그 항목에 액세스하여 구매 주문서를 생성할 수 있습니다쇼핑 허브.

- 필요한 플러그인:
  - 자산 관리 통합을 위한 소싱 및 구매 운영 (com.snc.sn_spend_asset)
  - 소싱 및 구매 자동화(com.snc.sn_pr)
  - 쇼핑 허브(com.snc.uib.sn_spend_uib)
- 필요한 역할: 구매 관리자에게는 자산 관리자 역할(sn_spend_asset.spo_shopper)과 애플리케이션에 따른 IT 자산 관리 다른 역할이 있습니다.

Integration for 소싱 및 구매 운영 (com.snc.sn_spend_asset) 플러그인에 자산 관리 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오Sourcing and Procurement Operations integration with IT Asset Management .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 요청 〉 요청.
2. 승인되었지만 소싱되지 않은 요청의 번호를 선택합니다.
   요청 상태 열과 소싱됨 열을 봅니다.
3. 카탈로그 작업 관련 목록에서 요청 소싱 항목 번호를 선택합니다.
4. 요청 소싱을 선택합니다.
   요청된 모든 항목의 목록이 있는 요청 소싱 화면이 표시됩니다.
5. 요청된 항목 섹션에서 구매를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
(SPO) 애플리케이션을 사용하는 소싱 및 구매 운영 경우 구매를 선택하면 유효성 검사가 실행되어 다음 조건이 충족되는지 확인합니다.

- 구매 관리자가 SPO 쇼핑 허브 의 워크플로우를 사용하여 할당된 요청을 처리할 수 있도록 필요한 플러그인이 설치됩니다.
- 구매 관리자에게 올바른 역할이 있어야 합니다.

확인에 성공하면 새 소스 요청 페이지로 이동합니다. SPO의 쇼핑 허브 워크플로는 요청된 항목의 체크 아웃을 완료하는 단계를 안내하며, 구매 주문서를 만들기 위해 이 페이지의 6-11단계를 수행할 필요가 없습니다. 요청 항목에 계약 가격이 있는지 여부에 따라 구매 또는 소싱 플로우가 트리거되며 주문을 완료하기 위한 세부 정보를 제공해야 합니다. 소싱 요청 또는 구매 요청을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create Sourcing Request or Purchase Requisition in SPO via ITAM Workspace .

6. 벤더 목록에서 요청된 항목을 배송할 벤더를 선택합니다.
7. 재고 없음 필드가 **false**로 설정되어 있는지 확인합니다.
   벤더에 재고가 없는 경우 필드 값은 **true**입니다.
8. 수량 필드에 주문할 수량을 지정합니다.
9. 도착 재고 보관실 목록에서 요청된 항목을 배송해야 할 도착지를 선택합니다.
10. 옵션: **PO** 통합 확인란을 선택하여 나열된 항목을 기존 구매 주문서와 결합합니다.

    (Optional) 구매 주문서 통합을 선택하면 동일한 요청에서 동일한 벤더로부터 소싱된 모든 항목이 동일한 구매 주문서에 배치됩니다. 벤더를 선택하면 동일한 요청에 대해 생성되었으며 동일한 벤더를 선택했고 요청됨 상태인 구매 주문서가 자동으로 검색합니다. 시스템에서 일치하는 항목을 찾으면 모든 항목이 동일한 구매 주문에 배치되어 함께 주문될 수 있습니다. 시스템에서 일치하는 항목을 찾지 못하면 새 구매 주문이 생성됩니다.

    예를 들어, 에서 Apple 25대의 전화를 구매하는 경우 에 대해 Apple진행 중인 구매 주문이 있는 경우 25대의 전화가 진행 중인 구매 주문에 추가됩니다. 선택한 벤더에 대해 진행 중인 구매 주문서가 없는 경우 새 구매 주문서가 생성됩니다. 동일한 벤더로부터 주문한 항목은 그룹화됩니다. 서로 다른 항목은 구매 주문에서 별도의 라인에 표시됩니다.
11. 제출을 선택합니다.

결과

- 구매 주문이 생성됩니다.
- 요청에서 소싱됨 확인란이 선택되어 있습니다.

요청에서 이전 주문 생성

요청에서 직접 이전 주문을 생성하여 재고 보관실에서 하드웨어 항목과 소모품을 소싱할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

중요사항:
현장 서비스 관리 애플리케이션도 인스턴스에서 활성화되면 ServiceNow 이 애플리케이션의 워크플로우가 이전 주문을 처리합니다. 자세한 내용은 Move an asset through the transfer process 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 구매 요청을 봅니다.

2. 승인되었지만 소싱되지 않은 요청을 선택합니다.
   요청 상태 및 소싱됨 열을 확인합니다.
3. 카탈로그 작업 관련 목록에서 소싱 작업을 선택합니다.
4. 요청 소싱을 선택합니다.
   요청된 모든 항목의 목록이 요청 소싱 또는 소싱 페이지에 표시됩니다.
5. 이전 주문을 생성합니다.

6. 옵션: 하드웨어 자산 작업 공간의 소싱 페이지에서 배포 채널을 통한 소스 확인란을 선택하여 대상 재고 보관실을 지원하는 인바운드 배포 채널에서 자산을 소싱합니다.

   주:
   이전 주문에 대한 배포 채널을 통해 소싱할 수 있는 배포 채널을 통한 소스 확인란은 하드웨어 자산 작업 공간에만 나타납니다. 이 확인란을 선택 또는 선택 취소하는 기본 설정이 저장되고 소싱 페이지를 다시 열 때 표시됩니다.

   더 나은 위치 범위를 위해 요청자의 위치를 여러 재고 보관실과 서비스 위치로 연결할 수 있습니다. 또한 이러한 재고 보관실은 재고 보관실 간에 자산의 최적화된 이전을 위해 여러 인바운드 재고 보관실 또는 배포 채널과 연결할 수 있습니다. 배포 채널을 사용하면 재고 보관실에 제공하는 순위에 따라 소싱에 선호하는 재고 보관실에서 자산을 소싱할 수 있습니다.

   자세한 내용은 재고 보관실을 서비스 위치와 연결 및 재고 보관실을 배포 채널에 연결 문서를 참조하십시오.

7. 소스 재고 보관실 목록에서 하드웨어 항목을 소싱해야 하는 재고 보관실을 선택합니다.

   주:
   하드웨어 자산 작업 공간의 소스 재고 보관실 목록에는 다음 조건에서 요청자의 위치를 지원하는 재고 보관실의 인바운드 배포 채널만 표시됩니다.

   a. 배포 채널을 통한 소스 옵션을 선택한 경우

   b. 요청자의 위치를 지원하는 재고 보관실에 인바운드 배포 채널이 추가되는 경우

8. 이전 수량 필드에서 이전할 수량을 지정합니다.
   재고 있음 열에는 선택한 소스 재고 보관실에서 사용할 수 있는 총 재고 수가 표시됩니다.
9. 도착 재고 보관실 목록에서 요청된 항목을 배송해야 할 도착지를 선택합니다.

   주:
   하드웨어 자산 작업 공간의 도착 재고 보관실 목록에는 다음 조건에서 요청자의 위치를 지원하는 재고 보관실만 표시됩니다.

   a. 배포 채널을 통한 소스 옵션을 선택한 경우

   b. 요청자의 위치가 하나 이상의 재고 보관실의 서비스 위치로 추가되는 경우

10. 제출을 선택합니다.
    소스 재고 보관실 위치에서 도착 재고 보관실 위치로 항목을 이동하기 위해 이전 주문이 생성됩니다.
    요청을 보면 소싱됨 확인란이 선택되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

이전 주문 관리

현지 재고 보관실에서 요청 소싱

요청 소싱 시 현지 재고 보관실에 대한 가시성을 얻습니다.

시작하기 전에

요청자의 현지 재고 보관실에서 자산을 사용하여 요청을 소싱할 수 있습니다.

- 현지 재고 보관실에서 재고를 사용할 수 있는 경우 자산이 예약되며 이행 작업을 수행하여 요청을 소싱합니다.
- 요청자의 위치가 다른 재고 보관실에서 서비스 위치의 일부로 지원되는 경우 이 재고 보관실에서도 자산을 소싱할 수 있습니다.
- 현지 재고 보관실의 재고를 사용할 수 없는 경우 다른 재고 보관실에서 이전된 자산을 얻거나 구매 주문을 생성할 수 있습니다.

이 작업 정보

워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 자산 현지 재고의 하위 플로우를 만드는 데 사용되어 현지 재고 보관실의 자산을 사용하여 요청을 소싱하는 프로세스를 진행합니다. 하위 플로우가 다양한 스테이지를 통해 진행될 때 자산 상세 정보는 자동으로 업데이트됩니다. 자산 현지 재고의 하위 플로우를 열어 하위 플로우의 스테이지 상태를 볼 수 있습니다.

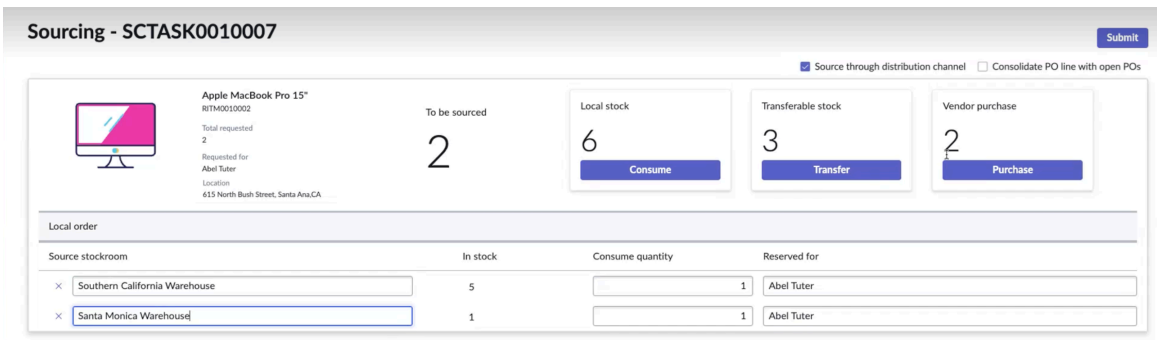
주:
결정 테이블을 사용하여 자산 현지 재고의 하위 플로우를 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 플로우 커스터마이제이션을 참조하십시오.

필요한 역할:

- procurement_user 또는 procurement_admin
- inventory_user 또는 inventory_admin

프로시저

1. procurement_user 또는 procurement_admin 역할에 대한 자격 증명으로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 을 클릭하고 하드웨어를 선택합니다.
3. 소싱할 하드웨어 항목을 선택하고 지금 주문을 선택합니다.
   요청이 제출되며 주문 상태 양식 레이아웃이 나타납니다.
4. 요청 번호를 선택합니다.
5. 요청 양식 레이아웃에서 카탈로그 작업 관련 목록을 선택하여 요청에 대한 소싱 작업을 봅니다.
6. 소싱 작업을 선택하고 소스 요청을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소싱 양식에는 다음과 같은 하드웨어 소싱 요청 상세 정보가 표시됩니다.

- 요청한 총 수 - 요청된 하드웨어의 수량입니다.
- 요청자 - 하드웨어를 요청하는 사람의 이름입니다.
- 위치 - 하드웨어를 배포해야 하는 위치입니다.

Trouble?
소스 요청 기능 또는 버튼이 예상대로 작동하지 않는 경우 카탈로그 작업에 상위 필드와 요청 필드가 모두 채워져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 카탈로그 작업 보기 및 편집 문서를 참조하십시오. 소스 요청 페이지가 올바르게 작동하는 데 필요한 요청 ID는 카탈로그 작업의 상위 필드에서 파생됩니다. 상위 필드가 없고 Flow Designer를 사용하여 카탈로그 작업을 생성한 경우 자세한 내용은 Flow Designer에서 카탈로그 작업을 생성할 때 관련 상위 필드 설정을 참조하십시오.

7. 현지 재고 보관실과 사용자 위치를 지원하는 재고 보관실에서 사용 가능한 재고를 소싱하려면 소비를 선택합니다.
현지 재고 보관실 및 사용자 위치를 지원하는 재고 보관실에서 재고를 사용할 수 없는 경우 이전 또는 구매를 선택하여 이전 주문이나 구매 주문을 통해 요청을 소싱합니다. 이전 주문을 만들고 선택할 재고 보관실 목록에 현지 재고 보관실을 포함하려면 관리자가 glide.asset.procurement.sourcing.local_stock_transfer 속성을 활성화해야 합니다.
8. 소스 재고 보관실을 선택하여 자산을 소싱할 재고 보관실을 선택합니다.
위치가 재고 보관실과 서비스 위치로 연결된 경우 이 재고 보관실에서 현지 재고 보관실과 함께 소싱할 수 있습니다. 서비스 위치 기능을 사용하면 단일 재고 보관실에서 여러 위치를 지원하고 현지 재고를 효율적으로 소비할 수 있습니다. 서비스 위치에 대한 자세한 내용은 재고 보관실을 서비스 위치와 연결 문서를 참조하십시오.

   소스 재고 보관실에 대한 자산 선택 작업이 활성화된 경우, 이 작업은 하드웨어 자산 새로 고침 요청 및 하드웨어 자산 요청 플로우에 추가됩니다.
9. 소비 수량 필드에서, 선택한 재고 보관실에서 소비할 자산의 수량을 지정합니다.
10. 예약 대상을 선택하여 요청을 소싱할 사용자를 지정합니다.
11. 여러 재고 보관실에서 소싱하려면 7~9단계를 반복합니다.
12. 제출을 선택합니다.
자산 사용 작업이 생성됩니다. 재고 보관실에서 자산이 선택되고 예약 대상 목록에서 선택한 사용자가 예약됩니다. 선택한 자산 상태가 재고 있음으로 이동하고 하위 상태는 예약됨으로 지정됩니다.
13. inventory_admin 또는 inventory_user 역할에 대한 자격 증명으로 로그인합니다.
14. 요청 항목 관련 목록을 선택한 다음, 요청 항목을 선택합니다.
15. 자산 작업 관련 목록을 선택한 다음, 작업을 선택하고 소싱 작업에 자산을 선택하여 할당합니다.
소비 자산 작업 양식의 레이아웃이 자산 작업 모듈에 나타납니다. 소싱되는 자산 유형(하드웨어 또는 소모품)에 따라 양식 레이아웃에 표시되는 필드가 달라집니다. 자산 작업 모듈에는 모든 자산 작업 기록이 나열됩니다.
16. 필요한 사항을 변경한 다음, 완료되면 작업을 닫습니다.
    - 하드웨어 자산의 경우: 자산은 소싱 작업에 자동으로 할당되지만 자산 목록을 선택하여 자산을 변경할 수 있습니다. 작업이 완료되면 마감 작업을 선택합니다.
    - 소비재 자산의 경우: 자산 모델이 자산 대신 양식 레이아웃에 나타납니다. 마감 작업 또는 사용 및 닫기를 선택합니다. 사용 및 닫기를 선택하는 경우, 예약된 자산이 자동으로 선택되어 사용자에게 할당됩니다. 마감 작업을 선택하는 경우에는 소비재 양식 레이아웃으로 이동하여 사용자에게 자산을 수동으로 할당해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청에서 할당 추가

요청에서 직접 할당을 추가하여 소프트웨어 라이센스에서 권한을 소싱할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 요청 〉 요청.
2. 승인되었지만 소싱되지 않은 요청을 선택합니다.
   요청 상태 및 소싱됨 열을 확인합니다.
3. 카탈로그 작업 관련 목록에서 번호를 선택합니다.
4. 요청 소싱을 선택합니다.
5. 요청된 소프트웨어 항목 섹션에서 할당 추가를 선택합니다.
6. 라이센스 이름 목록에서 소프트웨어 권한을 소싱해야 하는 라이센스를 선택합니다.
   사용 가능한 권한 수 열에는 선택한 라이센스로 사용할 수 있는 총 권한 수가 표시됩니다.
7. 권한 필드에서 할당할 권한을 지정합니다.
8. 유형 목록에서 사용자 또는 장치에 권한을 할당할지 여부를 선택합니다.
9. 할당됨\할당됨 목록에서 요청된 항목을 할당할 사용자 또는 장치를 선택합니다.
10. 제출을 선택합니다.
    라이센스 이름 위치에서 할당됨\할당됨 사용자나 장치로 권한을 할당하기 위해 할당이 생성됩니다.
    요청을 보면 소싱됨 확인란이 선택되어 있습니다.
11. conuter를 실행하여 준수하고 있는지 확인합니다.
    소프트웨어 자산 관리가 활성화된 경우 소프트웨어 카운터를 실행하라는 메시지가 표시됩니다.
12. 확인을 선택합니다.
    감사를 위해 요청 양식의 할당된 라이센스 관련 목록에서 이 요청의 일부로 수행된 모든 할당의 상세 정보를 제공합니다.

자산에 대한 **Procurement** 구매 주문 관리

정확한 구매 주문 정보는 ServiceNow 플랫폼의 송장 추적, 수령 및 보고에 중요합니다.

Procurement 애플리케이션을 사용하면 적절한 구매 역할을 가진 사용자가 자산의 구매 주문 정보를 관리할 수 있습니다. 또한 서비스 카탈로그 요청에 직접 액세스할 수 있습니다. 요청에서 직접 구매 주문서를 생성하고 주문을 이전할 수 있습니다.

구매 애플리케이션을 사용하기 전에 카탈로그 작업에 대한 할당 그룹을 생성하십시오. 할당 그룹은 위치를 카탈로그 작업을 수행할 수 있는 사용자 집합으로 기준으로 필터링됩니다.

관련 정보

이전 주문 관리

그룹 생성

서비스 카탈로그에서 요청 추적

구매 애플리케이션을 사용하면 서비스 카탈로그에서 주문한 요청을 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
사용자가 서비스 카탈로그에서 주문을 하면 주문을 추적하기 위한 요청 기록이 생성됩니다. 각 주문 항목은 요청된 항목이 되어 요청 기록에 나열됩니다. 예를 들어 노트북 1대, 모니터 2대, 키보드 1개에 대한 단일 요청은 다음과 같은 기록을 생성합니다.

요청 REQ0000001: 4개 항목

- 요청된 항목 RITM0000001: 노트북 1대
- 요청된 항목 RITM0000002: 모니터 2개
- 요청된 항목 RITM0000003: 키보드 1개

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 요청 〉 요청.
2. 요청 번호를 클릭합니다.
   요청된 항목 관련 목록에 주문된 항목이 표시됩니다. 요청된 항목을 보거나, 다른 관련 목록에서 연결된 구매 주문서, 이전 주문 및 할당을 볼 수 있습니다. 구입해야 하는지 아니면 재고 보관실에서 이전해야 하는지 여부에 관계없이 요청된 각 항목에 대해 카탈로그 작업이 자동으로 생성되어 항목의 원본을 식별합니다.

서비스 카탈로그에서 요청 취소

예를 들어, 항목이 더 이상 필요하지 않거나 요청이 승인되지 않은 경우 서비스 카탈로그에서 요청을 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin, procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
서비스 카탈로그 요청이 취소되면 다음 작업이 자동으로 수행됩니다.

- 수신되지 않은 연결된 구매 주문서가 취소됩니다.
- 모든 구매 작업이 취소됩니다.
- 이전 주문과 관련된 모든 이전 주문 라인이 서비스 카탈로그 요청과도 연결되고 이전 주문 라인이 모두 취소된 경우 연결된 이전 주문이 취소됩니다. 이전 주문에 서비스 카탈로그 요청과 관련되지 않은 이전 주문 라인이 포함되어 있고 해당 라인이 취소되지 않았으면 이전 주문은 취소되지 않습니다.

운송 중 또는 제공됨 스테이지의 연결된 이전 주문 라인은 취소되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 요청 〉 요청.
2. 요청 번호를 클릭합니다.
3. 요청 취소를 클릭합니다.

카탈로그 작업 보기 및 편집

카탈로그 작업은 항목을 소싱하고 요청을 수행하는 데 사용됩니다. 요청에서 카탈로그 작업을 보고 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

요청에 승인이 필요한 경우 요청이 승인되면 카탈로그 작업이 자동으로 생성됩니다. 요청에 승인이 필요하지 않은 경우 요청이 생성되면 카탈로그 작업이 자동으로 생성됩니다.

주:
요청에 요청된 항목이 하나 있고 해당 항목에 모델이 지정되어 있지 않으면 카탈로그 작업이 자동으로 생성되지 않습니다. 요청에 여러 항목이 포함되어 있고 일부만 지정된 모델이 있는 경우 모델이 있는 항목에 대해서만 카탈로그 작업이 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 요청 〉 작업.
2. 카탈로그 작업을 엽니다.
3. 필요에 따라 필드를 편집합니다.

카탈로그 작업 필드

필드	설명
번호	카탈로그 작업을 식별하는 고유 번호입니다.
요청	카탈로그 작업이 연결된 요청의 번호입니다. 이 필드의 정보는 요청 양식의 번호 필드에서 파생됩니다.
요청 항목	카탈로그 작업이 연결된 요청된 항목의 번호입니다. 이 필드의 정보는 요청된 항목 양식의 번호 필드에서 파생됩니다.
요청 대상	연결된 항목을 요청한 사람의 이름입니다. 이 필드의 정보는 요청 또는 요청 항목 필드에서 파생됩니다.
기한	카탈로그 작업을 완료해야 하는 날짜입니다.
구성 항목	요청 항목과 연결된 구성 항목입니다.
승인	카탈로그 작업 승인 상태: 아직 요청되지 않음, 요청됨, 승인됨 또는 거부됨
상태	카탈로그 작업의 현재 상태: 보류 중, 미결, 진행 중, 완료 종결, 미완료 종결 또는 건너뛴 채 종결
할당 그룹	카탈로그 작업을 완료하기 위해 선택된 개인이 속한 그룹입니다.
담당자	카탈로그 작업을 완료하도록 할당된 개인이 할당 그룹에서 선택됩니다.
작업 메모 공유자	카탈로그 작업의 작업 메모를 업데이트할 때 이메일 알림을 받을 사용자의 목록입니다.
짧은 설명	카탈로그 작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	카탈로그 작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	카탈로그 작업이 해결되는 방법에 대한 정보입니다.
상위	작업과 연결된 상위 기록입니다.
추가 의견	카탈로그 작업에 대한 추가 정보입니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

모델

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 주문 생성

구매 주문을 생성할 수 있습니다. 구매 주문서는 단일 벤더로부터 주문할 자산을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
예를 들어, 조직에서 노트북 컴퓨터 20대나 서버 10대를 구입하기 위해 구매 주문을 생성할 수 있습니다. 구매 주문에 대한 정보로 주문된 자산에 대한 실제 및 재무 추적이 가능합니다.

조직에서 이미 자산을 소유하고 있는 경우 이전 주문도 사용할 수 있습니다. 이전 주문은 자산을 구입하는 대신 재고 보관실 간에 자산을 내부적으로 이전하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 뉴욕에 있는 회사 재고 보관실에 보스턴에서 필요로 하는 노트북이 5대 있습니다. 이전 주문을 생성하여 뉴욕 재고 보관실에서 보스턴 재고 보관실로 노트북을 옮깁니다.

구매 주문을 만든 후에는 구매 주문 양식에서 수령 전표 관련 목록을 사용할 수 있습니다. 수령 전표는 항목을 받을 때 수동 또는 자동으로 생성됩니다. 수령 전표 관련 목록에는 구매 주문과 관련된 모든 수령 전표가 표시됩니다. 수령 전표가 구매 주문에 추가되면 구매 주문 기록의 모든 필드가 읽기 전용이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

구매 주문 필드

필드	설명
번호	구매 주문을 식별하는 고유 번호입니다.
기한	구매 주문 총 비용을 지불해야 하는 날짜입니다.
벤더	구매 주문이 발행된 공급자입니다.
배송지	구매 주문의 항목이 배송될 재고 보관실입니다. 주: 이 필드는 필수이지만 Coupa에서 소프트웨어에 대한 요청을 생성하는 것에는 영향을 주지 않습니다.
PO 날짜	구매 주문이 생성된 날짜입니다.
상태	구매 주문의 상태: 취소됨, 주문됨, 받음, 요청됨 또는 일시 중단됨.
담당자	구매 주문이 할당된 사용자입니다.
청구지	구매 주문의 총 비용 지불을 담당하는 위치입니다.
간단한 설명	구매 주문에 대한 간략한 설명입니다.
일반 섹션	
배송	구매 주문의 항목을 배송할 때 사용할 배송 방법입니다.
조건	구매 주문 지불 조건: 크레딧, 순 30일또는 순 90일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
배송 속도	배송 필드에 지정된 배송 방법에 대해 지불해야 하는 금액입니다.
총 비용	구매 주문의 모든 항목 비용과 배송 비용의 합계입니다.
설명	구매 주문 컨텐츠에 대한 자세한 설명입니다.
상세 정보 섹션	
초기 요청	구매 주문 항목이 필요한 요청의 기록 번호입니다.
요청한 사람	구매 주문 항목을 요청하는 사용자입니다. 주: 구매 주문서의 항목을 요청하는 사용자의 이메일 ID 또는 이메일 주소는 Coupa 및 ServiceNow 구매 애플리케이션 모두에서 동일해야 합니다.
요청됨	요청한 사람 필드의 사용자가 구매 주문 항목을 요청한 날짜입니다.
주문됨	구매 주문 양식에서 주문 버튼을 클릭한 날짜 및 시간입니다.
예상되는 제공	구매 주문과 연결된 항목이 배송지 필드에 표시된 재고 보관실에 도착할 것으로 예상되는 날짜입니다. 구매 주문이 받음 또는 취소됨 상태일 때는 이 필드를 편집할 수 없습니다. (이 필드에 대해 자세히 알아보려면 구매 주문 예상 배송 일자 문서를 참조하십시오.)
받음	구매 주문 상태가 받음으로 변경된 날짜 및 시간입니다.
계약	구매 주문 항목이 주문된 벤더와 계약의 기록 번호입니다.
부서	구매 주문에 대한 지불을 담당하는 부서입니다.
예산 번호	구매 주문과 관련된 예산 번호입니다.
벤더 계정	구매 주문과 관련된 벤더 계정입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이 벤더에서 주문하는 항목을 지정하려면 구매 주문 라인 항목을 추가합니다.

관련 정보
이전 주문 관리

구매 주문서 라인 항목 생성

새 구매 주문을 저장한 후 구매 주문서 라인 항목 기록을 생성하여 주문하려는 개별 항목을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
2. 구매 주문서를 엽니다.
3. 구매 주문서 라인 항목 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 작성합니다.

구매 주문서 라인 항목 필드

필드	설명
번호	구매 주문서 라인 항목을 식별하는 고유 번호입니다.
벤더	이 제품을 주문해야 하는 공급자입니다.
제품 모델	구매 주문서 라인 항목의 모델입니다.
제품 카탈로그	제품 모델이 할당된 제품 카탈로그 범주입니다(예: 하드웨어, 소프트웨어 또는 소모품).
파트 번호	제품 모델에 할당된 식별 번호입니다.
메트릭 그룹	각 메트릭 그룹에는 소프트웨어 게시자와 관련된 라이센스 메트릭 세트가 있습니다. 주: 제품 모델 필드에서 소프트웨어 모델만 선택하면 이 필드가 양식에 표시됩니다.
라이센스 메트릭	조정이 실행될 때 소프트웨어 라이센스가 계산되는 라이센스 그룹의 라이센스 메트릭입니다. 메트릭 그룹 필드에 따라 라이센스 메트릭 변경에 대한 옵션이 달라집니다. 주: ○ 제품 모델 필드에서 소프트웨어 모델만 선택하면 이 필드가 양식에 표시됩니다. ○ Coupa에서 사용할 수 없는 라이센스 메트릭을 선택하면 라이센스 메트릭 값이 **each**(각각)로 기본 설정됩니다.
요청 라인	이 구매 주문서 라인 항목과 연결된 요청된 항목 기록의 식별 번호입니다.
주문됨	구매 주문서 라인 항목이 주문된 날짜 및 시간입니다.
예상되는 제공	구매 주문서 라인 항목이 구매 주문 기록의 배송지 필드에 표시된 재고 보관실에 도착할 것으로 예상되는 날짜입니다. 이 필드는 구매 주문 기록의 예상되는 제공 필드 값으로 자동으로 채워집니다. 구매 주문서 라인 항목이 요청됨 상태일 때는 이 필드를 편집할 수 있습니다. 이 필드에 대해 자세히 알아보려면 구매 주문 예상 배송 일자 문서를 참조하십시오.
받음	구매 주문서 라인 항목의 상태가 받음으로 변경된 날짜 및 시간입니다.
구매 주문서	이 구매 주문서 라인 항목과 연결된 구매 주문 기록 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
라이센스 팩당 권한	Microsoft 코어당 또는 Microsoft 코어당 CAL 라이센스로 구매한 각 팩과 연결된 권한입니다.
팩 수	Microsoft 코어당 또는 Microsoft 코어당 CAL 라이센스의 팩 수입니다.
상태	구매 주문서 라인 항목의 현재 상태: 취소됨, 주문됨, 제공 보류 중, 받음또는 요청됨
주문 수량	주문한 제품 모델의 수입니다.
수령 수량	배송 및 수신된 제품 모델의 수입니다. 벤더가 여러 제품을 배송했을 수 있습니다. 수령 수량은 주문된 수량보다 많거나 적을 수 있습니다. 예를 들어, 노트북 5대를 주문했지만 벤더에서 6대를 보냈을 수 있습니다.
잔존 수량	주문된 수량 달성을 위해 아직 받아야 하는 제품 모델 수입니다.
목록 가격	할인을 포함하지 않은 항목 소매 가격입니다. 시스템에서 서비스 카탈로그 주문 프로세스를 통해 구매 주문을 만드는 경우 구매 주문서 라인 항목은 연결된 벤더 카탈로그 항목에서 목록 가격을 상속합니다. 벤더 카탈로그 항목에 목록 가격 값이 없고 값을 입력하지 않은 경우 이 필드는 비용 필드의 값으로 자동으로 채워집니다.
비용	할인을 포함한 단일 제품 모델의 비용입니다. 시스템에서 서비스 카탈로그 주문 프로세스를 통해 구매 주문을 만드는 경우 구매 주문서 라인 항목은 관련 벤더 카탈로그 항목 벤더 가격에서 비용을 상속 받습니다.
총 비용	단일 제품 모델의 비용과 수량에 지정된 값을 곱한 값입니다.
비 카탈로그 요청	조직의 제품 카탈로그에 없는 항목에 대한 요청을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. **주:** ○ 구매 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 양식에 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 외부 구매 애플리케이션과 통합 문서를 참조하십시오. ○ 제품 모델 필드에서 소프트웨어 모델만 선택하면 이 확인란이 양식에 표시됩니다. ○ 제품 카탈로그 필드에서 항목을 선택하면 확인란이 자동으로 선택 취소됩니다. ○ 제품 카탈로그 필드에서 항목을 선택하지 않은 경우 이 확인란이 자동으로 선택되어 비 카탈로그 요청을 제출하고 있음을 나타냅니다.
재고 주문	관련 요청에서 대량 재고 주문 워크플로우가 사용되는 경우에만 읽고 선택됩니다. **주:** ServiceNow Store에서 하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 설치할 때 모든 구매 주문서 라인 항목에 대해 나타납니다.
짧은 설명	구매 주문서 라인 항목을 설명하는 몇 개의 단어나 짧은 문구입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   라인 항목이 나열된 구매 주문이 다시 열립니다. 구매 주문과 라인 항목이 요청됨 상태입니다.
6. 옵션: 필요에 따라 이 벤더에 대한 구매 주문서 라인 항목을 계속 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 벤더와 주문을 시작하고 주문할 준비가 되면 주문을 클릭합니다.
   구매 주문과 라인 항목의 상태가 주문됨으로 바뀝니다.

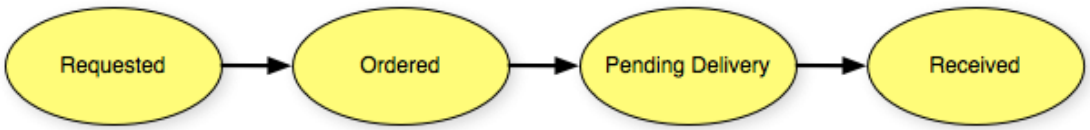
관련 정보

벤더 카탈로그 항목

구매 주문 상태

구매 주문서는 특정 수명주기를 따릅니다. 구매 주문 기록의 상태 필드는 항상 읽기 전용입니다.

구매 주문 상태



상태 수명주기

상태	설명
요청됨	구매 주문 생성 시 상태는 요청됨입니다.
주문됨	구매 주문 라인 항목을 추가하고 주문을 클릭하면 상태가 주문됨으로 바뀝니다.
제공 보류 중	구매 주문서 라인 항목으로 받기 전에 자산을 생성하면 구매 주문서와 구매 주문서 라인 항목의 상태가 제공 보류 중으로 바뀝니다.
받음	주문한 자산이 지정한 재고 보관실에 도착하고 수신을 클릭하면 구매 주문서와 구매 주문 라인 항목의 상태가 받음으로 바뀝니다.
취소됨	구매 주문 상태가 요청됨, 주문됨 또는 제공 보류 중이면 구매 주문을 취소할 수 있습니다. 자세한 내용은 구매 주문 취소 문서를 참조하십시오.

구매 주문 예상 배송 일자

구매 주문 기록과 구매 주문 라인 항목 기록 모두 예상되는 제공 날짜 필드가 있습니다.

예상되는 제공 필드를 두 기록 모두에서 편집할 수 있습니다. 한 기록의 필드를 편집하면 다른 기록의 필드가 변경될 수 있습니다.

- 구매 주문에 예상 배송 일자를 추가하고 구매 주문 라인 항목의 예상 배송 일자 필드가 비어 있는 경우 구매 주문의 날짜가 구매 주문 라인 항목에 자동으로 추가됩니다.
- 구매 주문 라인 항목에 예상 배송 일자를 추가하고 구매 주문의 예상 배송 일자 필드가 비어 있는 경우 구매 주문 라인 항목의 날짜가 구매 주문에 자동으로 추가됩니다.
- 구매 주문과 구매 주문 라인 항목의 예상 배송 일자가 동일한 경우 구매 주문의 날짜를 변경하면 구매 주문 라인 항목의 날짜가 자동으로 변경됩니다.
- 구매 주문 라인 항목의 날짜를 구매 주문에 지정된 날짜보다 나중인 날짜로 변경하면 구매 주문의 날짜가 새 날짜로 변경됩니다. 구매 주문 라인 항목의 예상 배송 일자는 연결된 구매 주문의 예상 배송 일자보다 나중일 수 없습니다.
- 구매 주문 라인 항목의 날짜를 구매 주문에 지정된 날짜보다 이전 날짜로 변경하면 구매 주문의 날짜가 동일하게 유지됩니다.

구매 주문 취소

요청됨, 주문됨 또는 제공 보류 중 상태의 구매 주문서를 취소할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
구매 주문에서 구매 주문 라인 항목을 취소할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
2. 취소할 구매 주문을 엽니다.
3. 취소를 클릭합니다.
   아직 수령되지 않은 연결된 구매 주문 라인 항목이 모두 취소됩니다. 구매 주문에 대해 만들어진 자산이 모두 삭제됩니다.

구매 주문 라인 항목 취소

요청됨, 주문됨 또는 제공 보류 중 상태의 구매 주문 라인 항목을 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
구매 주문 라인 항목을 취소할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 구매 주문 라인 항목이 취소되고 다른 라인 항목도 모두 취소되면 구매 주문이 취소됩니다.
- 구매 주문 라인 항목이 취소된 후 연결된 구매 주문이 취소되거나 수신되지 않은 경우 해당 구매 주문 라인 항목을 재주문할 수 있습니다.
- 자산이 생성된 구매 주문 라인 항목을 취소하면 시스템에서 자산이 삭제되고 구매 주문에서 제거됩니다.
- 동일한 구매 주문 라인 항목을 재주문하는 경우 라인 상태가 제공 보류 중이면 해당 라인에 대해 자산이 재생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
2. 구매 주문서를 엽니다.
3. 구매 주문 라인 항목 관련 목록에서 취소할 라인 항목을 선택합니다.
4. 취소를 클릭합니다.

구매 주문 재주문

취소된 구매 주문을 재주문할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
2. 취소됨 상태의 구매 주문을 엽니다.
3. 주문을 클릭합니다.
   구매 주문과 연결된 모든 구매 주문 라인 항목의 상태가 주문됨으로 바뀝니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 주문 라인 항목 재주문

취소된 구매 주문 라인 항목을 재주문할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
2. 구매 주문서를 엽니다.
3. 구매 주문 라인 항목 관련 목록에서 상태가 취소됨인 항목을 선택합니다.
4. 주문을 클릭합니다.
   연결된 구매 주문의 상태 필드를 기준으로 구매 주문 라인 항목 상태 필드가 변경됩니다. 예를 들어, 구매 주문의 상태가 제공 보류 중인 경우 구매 주문 라인 항목 상태가 제공 보류 중으로 변경되고 구매 주문 라인 항목에 대한 자산이 자동으로 생성됩니다.

자산을 생성하고 요청자에 대해 예약합니다.

자산이 제공되기 전에 자산을 생성하므로 프로세스 초기에 자산 태그와 일련 번호를 사용하여 자산 기록을 생성하고 이 자산을 요청한 사용자용으로 자산을 예약할 수 있습니다. 수신자가 자산이 미리 생성될 때 받을 자산만 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
요청을 승인해야 요청의 항목을 소싱할 수 있습니다. 기본 시스템에서 1000달러를 초과하는 요청은 승인이 필요합니다. 1000달러 승인 상한액과 기타 워크플로우 속성을 변경하려면 서비스 카탈로그 요청 워크플로우를 편집합니다.

자산 상태가 재고 있음인 경우 자산이 수신되고 재고 보관실에 배치되면 예약됨 필드가 유지됩니다. 자산 상태가 사용 중으로 변경되면 예약됨 필드의 라벨이 할당 대상으로 변경됩니다. 예약됨 필드에 이름이 있으면 필드 라벨이 변경될 때 이름이 그대로 유지됩니다. 자산 역할을 가진 사용자는 담당자 필드의 이름을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 IT 기술자가 노트북 10대를 주문하여 개별 사용자에게 할당해야 하는 경우 이름을 변경하면 도움이 됩니다.

> **주:**
> 배송 전에 자산을 생성하지 않은 경우에는 구매 주문서를 받을 때 라인 항목에서 자산이 자동으로 생성됩니다. 또한 자산 정보를 입력하고 구매 주문서가 수신될 때 해당 자산 정보를 받을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 요청 〉 작업.
2. 상태가 미결이고 짧은 설명이 요청 항목 소싱인 작업을 엽니다.
3. 요청 소싱을 클릭합니다.
   - 요청이 이미 수행되었거나 요청의 항목을 소싱할 수 없는 경우 요청 소싱 버튼이 숨겨집니다.
   - 요청된 항목에 할당된 모델이 없으면 요청 소싱 대화 상자에 항목이 나열되지 않습니다.
   - 남은 수량이 **0**인 구매 주문의 항목은 요청 소싱 대화 상자에 나열되지 않습니다.
4. 도착 재고 보관실을 선택합니다.
5. 나열된 하나 이상의 항목에 대해 **PO** 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 구매 주문이 필요한 각 항목에 대해 벤더를 선택합니다.
7. 확인을 클릭합니다.
8. 다음으로 이동 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
9. 방금 생성한 구매 주문을 엽니다.
   둘 이상의 항목에 대해 구매 주문서를 생성한 경우 여러 구매 주문서가 생성되었을 수 있습니다.
10. 주문을 선택합니다.
    항목을 주문한 후에는 구매 주문서에 추가 구매 주문 라인 항목을 추가할 수 없습니다.
    모든 구매 주문 라인 항목의 상태가 주문됨으로 바뀝니다.
11. 제공 전에 하드웨어 자산 생성 관련 링크를 클릭하여 모든 구매 주문 라인 항목에 대한 하드웨어 자산을 생성합니다.
    자산 관련 목록에 하드웨어 자산이 나열됩니다. 목록에서 자산을 클릭하여 자산 이력을 봅니다.
    소모품을 제외하고 예약됨 필드에는 원래 요청을 생성한 사용자의 이름이 들어 있습니다.

    개별 구매 주문 품목에 대한 자산을 생성할 수도 있습니다. 구매 주문에서 구매 주문 라인 항목 관련 목록으로 이동하고 특정 구매 주문 라인 항목 번호를 클릭합니다. 그런 다음 제공 전에 하드웨어 자산 생성 관련 링크를 클릭합니다. 구매 주문 라인 항목에 포함된 하드웨어 자산만 생성됩니다.

관련 정보

자산 상태 및 하위 상태 설정

모델

자산 받기

자산이 재고 보관실로 배송되면 자산을 받고 시스템에 추가할 수 있습니다.

적절한 구매 역할을 가진 사용자가 자산을 받을 수 있습니다. 하나의 구매 주문에 여러 구매 주문 라인 항목이 있는 경우 라인을 서로 다른 시간에 받을 수 있습니다. 이 기능은 항목이 서로 다른 배송으로 재고 보관실에 도착할 경우 유용합니다. 모든 구매 주문 라인을 받을 때까지 구매 주문 상태가 받음으로 바뀌지 않습니다.

자산 도착 시 자산을 받는 대신 자산 도착 전에 자산을 생성하고 요청자용으로 예약할 수 있습니다.

자산 받기

자산을 받고 재고 보관실로 배송하면 시스템에 해당 자산이 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
자산을 받으면

- 하드웨어 자산을 미리 생성하지 않은 경우 자산 정보를 입력하고 사용자용으로 예약할 수 있습니다.
- 주문을 초과 수령할 수 있습니다. 이 경우 받은 수량이 주문한 수량보다 많을 수 있습니다.
- 서로 다른 수신 재고 보관실로 여러 항목을 주문한 경우 항목을 동시에 받을 수 있습니다.

프로시저

1. 구매 주문서를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 주문됨 또는 제공 보류 중 상태의 구매 주문을 선택합니다.
3. 수신을 선택합니다.
   주문된 제품 목록과 함께 구매 주문 수신 화면이 표시됩니다.
4. 수신 중인 라인 항목에 대해 받음 확인란을 선택합니다.
5. 소프트웨어 자산을 받으려면 다음과 같이 하십시오.

   a. 항목이 구매 주문에서 지정한 장소가 아닌 다른 재고 보관실로 도착한 경우 수신 재고 보관실을 수정합니다.

   b. 배송된 수량이 주문한 수량과 일치하지 않는 경우 수령 수량을 수정합니다.

   c. 주문된 시점과 재고 보관실에 도착한 시점에 항목의 가격이 달라진 경우 단위 비용을 수정합니다.
   숫자를 입력합니다. 숫자에는 소수가 포함될 수 있습니다.

   d. 자산 태그 캡처를 선택하여 자산 상세 정보를 입력합니다.
   자산에 대한 상세 정보는 부여된 권한을 초과해서 입력할 수 없습니다.

   e. 자산 태그 캡처 대화 상자에서 새 행 삽입을 선택합니다.

   f. 자산 태그, 일련 번호, 권한 및 라이센스 키를 입력합니다.

6. 하드웨어, 소모품 및 엔터프라이즈 자산을 받으려면 다음과 같이 하십시오.

   a. 항목이 구매 주문에서 지정한 장소가 아닌 다른 재고 보관실로 도착한 경우 수신 재고 보관실을 수정합니다.

      주:
      받은 자산 번들은 번들 상태로 자산 번들이 생성됩니다. 자산 번들 아래에 개별 자산을 추가해야 합니다.

   b. 배송된 수량이 주문한 수량과 일치하지 않는 경우 수령 수량을 수정합니다.

   c. 항목을 예약하려면 예약 토글 버튼을 선택합니다.
   예약한 항목을 받은 경우 해당 자산 기록의 상태 및 하위 상태 필드가 자동으로 각각 재고 있음 및 예약됨으로 설정됩니다. 항목에 대해 예약 버튼을 선택하지 않은 경우에는 해당 자산 기록에서 상태 및 하위 상태 필드가 재고 있음 및 사용 가능으로 설정됩니다.

      주:
      소비재는 예약할 수 없습니다.

   d. 예약됨 목록에서 자산이 예약된 사용자를 선택합니다.

      구매 주문 라인 항목 양식에서 요청 대상 필드에 이름이 지정된 경우에는 이름이 자동으로 추가되지만 변경할 수 있습니다.

      자산 태그 캡처 대화 상자에 여러 사용자를 추가할 수 있습니다.

   e. 자산 태그 캡처를 선택하여 자산 세부 정보를 입력합니다.

      자산에 대한 상세 정보는 받은 수량을 초과하여 입력할 수 없습니다. 사용자를 위해 자산을 예약할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
자산을 미리 생성한 경우에는 받으려는 자산을 선택해야 합니다.

다음 필드가 채워진 자산 태그 캡처 대화 상자가 나타납니다.

- 자산 태그
- 일련 번호
- **MAC** 주소
- 예약됨

또는 애플리케이션을 활성화 엔터프라이즈 자산 관리 한 경우 **MAC** 주소 필드도 표시됩니다.OT 자산 관리

f. 자산 태그 캡처 대화 상자에서 새 행 삽입을 선택합니다.

g. 자산 수신을 계속하는 데 필요한 자산 상세 정보를 입력합니다.

받는 자산이 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소와 같은 필드에 대해 정의된 식별 규칙이 있는 CI 클래스에 연결된 모델 범주에 속하는 경우 이러한 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다. 예를 들어, 일련 번호 및 MAC 주소에 대한 식별 규칙이 정의된 경우 이러한 필드 중 하나에 대한 값을 제공해야 계속 진행할 수 있습니다. 자산 태그 캡처 대화 상자에 제공해야 하는 특정 필드 값을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

CI 클래스의 식별 규칙은 에 정의되어 있습니다 CMDB IRE(식별 및 조정 엔진). 자세한 내용은 해당 문서를 Create a CI identification rule 참조하십시오Identification rules . 이러한 규칙은 이러한 필수 필드를 통해 자산을 고유하게 식별하고 정확한 자산 기록을 유지하는 데 도움이 됩니다.

h. 예약됨 목록에서 항목을 주문한 사용자를 선택합니다.
구매 주문 라인 항목 양식의 요청자 필드에 이름이 지정된 경우에는 해당 이름이 자동으로 추가되지만 변경할 수 있습니다.

i. 주문된 시점과 재고 보관실에 도착한 시점에 항목의 가격이 달라진 경우 단위 비용을 수정합니다. 숫자를 입력합니다. 숫자에는 소수가 포함될 수 있습니다.

7. 제출을 선택합니다.
받은 자산에 대한 상세 정보와 함께 확인 메시지가 표시됩니다.

8. 확인을 선택합니다.

수령 전표가 자동으로 생성되고 수령 전표 관련 목록에서 볼 수 있습니다. 구매 주문의 항목이 여러 번에 걸쳐 배송되는 경우 구매 주문에 있는 항목을 받을 때마다 수령 전표가 새로 생성됩니다. 예를 들어 주문한 30대의 노트북 컴퓨터가 세 차례로 나뉘어 배송된 경우 수령 전표도 세 개가 생성됩니다.

하드웨어 항목마다 각기 다른 자산이 만들어집니다. 소프트웨어 자산의 경우 권한을 분할하지 않으면 라이센스마다 자산이 하나씩 생성됩니다. 소비재의 경우 자산이 있으면 해당 자산이 업데이트되고, 그렇지 않으면 새 자산이 생성됩니다.

수령 전표 생성

수령 전표는 자산을 받는 프로세스에서 자동으로 생성됩니다. 수령 전표는 수동으로 생성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
구매 주문에 대한 수령 전표가 생성되면 구매 주문 기록의 모든 필드는 읽기 전용으로 변경됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 수령 〉 수령 전표.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   번호가 자동으로 할당됩니다. 현재 날짜 및 시간이 받음 필드에 자동으로 추가됩니다.
3. 구매 주문을 선택합니다.
   선택창에는 주문됨, 배송 보류 또는 요청됨 상태의 구매 주문서만 표시됩니다. 벤더 열에는 구매 주문에 지정된 벤더가 표시됩니다. 배송지 열에는 구매 주문에 지정된 목적지 재고 보관실이 표시됩니다.
4. 수신할 재고 보관실을 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
구매 주문 중 받은 항목을 구별하기 위해 수령 전표에 수령 전표 라인을 추가합니다.

수령 전표 라인 생성

자산이 재고 보관실에 도착하여 수령하면 구매 주문에 수령 전표가 생성됩니다. 수령 전표 라인을 생성하여 수령한 특정 자산과 수량을 구별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: procurement_admin 또는 procurement_user

이 태스크 정보
기존에 자산이 이미 있는 경우 수령 전표 라인을 저장하면 해당 자산 기록이 업데이트됩니다. 기존에 자산이 아직 없는 경우 새 하드웨어 또는 소프트웨어 자산 기록이 생성됩니다. 모델 범주 및 구성 항목 필드는 요청, 구매 주문 또는 수령 전표의 정보를 근거로 새 자산 기록에 자동으로 채워집니다. 자산 태그 및 일련 번호 정보가 있는 경우 덮어쓰지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 수령 〉 수령 전표 수령 전표를 엽니다.
2. 수령 전표 목록 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 필드는 자동으로 완성됩니다.

   - 번호가 할당됩니다.
   - 받음에 현재 날짜 및 시간이 추가됩니다.
   - 받은 사람에 현재 로그인된 사용자가 추가됩니다.
3. 구매 주문서 라인에서 참조 조회 아이콘을 선택한 다음, 구매 주문서 라인을 선택합니다.
   상위 수령 전표에 연결된 구매 주문이 있는 경우 구매 주문서 라인 필드는 필수입니다. 상위 수령 전표에 연결되고 동일한 구매 주문과 관련된 구매 주문 라인만 선택할 수 있습니다.
4. 받은 항목의 개수를 수량에 입력합니다.
   예를 들어, 주문한 항목은 5개인데 2개만 받은 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 받은 사람, 요청자 및 단위 비용 필드를 필요에 따라 수정합니다.
6. 제출을 선택합니다.

결과
수령 전표 기록의 수신할 재고 보관실 필드는 읽기 전용이 됩니다.

소비재 자산

소모품은 수량 내에서 구입하여 분배하는 자산입니다. 이는 소모품 모델 범주에 할당되며, 자산 기록에서 사용 가능한 수량과 총 비용을 추적합니다. 소비재 자산을 받으면 기존 소비재 기록(기존에 있는 경우)에 병합됩니다.

병합할 기록의 경우 소모품은 활성 이전 주문에 표시할 수 없으며, 자산 기록의 모델, 위치, 모델 범주, 재고 보관실, 상태 및 하위 상태 필드가 일치해야 합니다.

소모품을 기존 소모품 이력에 병합하면 받은 추가 소모품 비용이 기록의 기존 소모품에 추가됩니다. 예를 들어 컴퓨터 키보드 50개가 도착하고 수신할 재고 보관실에 동일 모델의 키보드가 20개가 있는 경우, 두 기록이 병합되어 재고 보관실에 총 70개의 키보드가 총 비용과 함께 표시됩니다.

수신할 재고 보관실에 일치하는 소모품의 기록이 없는 경우 기록이 새로 생성됩니다. 소모품을 받으면 수량은 업데이트되지만, 구매 애플리케이션에서는 소모품이 개별적으로 추적되지 않으며 수령 전표 라인에도 표시되지 않습니다.

주:
구매 주문의 관련 목록에는 소비재 자산 상세 정보가 표시되지 않습니다. 즉, 구매 주문을 통해 소모품을 추적할 수 없습니다.

소비재 자산 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소비재 자산 만들기.

외부 구매 애플리케이션과 통합

외부 Procurement 애플리케이션을 소프트웨어 자산 관리와 통합하여 엔드 투 엔드 구매 프로세스를 관리하고 외부 Procurement 애플리케이션에서 직접 소프트웨어 요청을 생성합니다. 소프트웨어 자산 관리는 이러한 요청을 추적하고 이러한 요청이 외부 Procurement 애플리케이션에서 접수된 후 자동으로 권리 또는 권리 임포트 오류를 생성합니다.

소프트웨어 자산 관리를 외부 구매 애플리케이션과 통합하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 권리 생성에 대한 전체 구매 요청의 엔드 투 엔드 가시성 확보
- 권리 생성에 대한 소프트웨어 요청을 생성하는 전체 프로세스 자동화
- 권리 생성 시 오류 감소

시작하기 전에

- 구매 플러그인(com.snc.procurement)을 활성화합니다. 자세한 내용은 구매 활성화 문서를 참조하십시오.
- ServiceNow Store에서 자산 관리 - 구매 통합(app-itam-procurement-integration) 스토어 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 자산 관리 - 구매 통합 설치 문서를 참조하십시오.

자산 관리 - 구매 통합 설치

ServiceNow Store에서 자산 관리 - 구매 통합 애플리케이션(app-itam-procurement-integration)을 설치할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 자산 관리 - 구매 통합 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: Now Support

자산 관리 - 구매 통합에 대한 권리가 부여된 후 Now Support 에 연락하여 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

이 태스크 정보

예약된 작업과 테이블이 자산 관리 - 구매 통합과 함께 설치됩니다.

자세한 내용은 자산 관리 - 구매 통합과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 자산 관리 - 구매 통합 애플리케이션(app-itam-procurement-integration)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

자산 관리 - 구매 통합과 함께 설치되는 구성요소

자산 관리 - 구매 통합 애플리케이션을 활성화하면 테이블 및 예약된 작업 등과 같은 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
ITAM - <procurement_integration_profile_name> 구매 주문서 동기화	이미 생성된 요청의 상태를 매일 가져옵니다. 이 예약된 작업은 통합 프로파일을 게시할 때 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
구매 통합 프로파일 [itam_procurement_integration_profile]	ServiceNow에서 구매 애플리케이션에 연결된 외부 공급업체 구매 통합의 상세 정보를 포함합니다.
구매 통합 작업 [itam_procurement_integration_job]	구매 통합 프로파일과 해당 연결된 예약된 작업의 매핑 정보를 포함합니다.
통합 예약된 작업 결과 [itam_procurement_integration_job_log]	예약된 작업 실행 실패에 대한 상세 정보를 포함합니다.

도메인 분리 및 자산 관리 - 구매 통합

도메인 분리는 자산 관리 - 구매 통합에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 강화

- 기본 및 표준 수준을 포함합니다.
- 서비스 제공자 고객은 데이터 기반 프로세스를 통해 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다.
- 인스턴스 테넌트는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 자체적으로 구성할 수 있어야 합니다. 이 논리와 매개변수는 애플리케이션의 정상적인 기능에 필요합니다.

샘플 사용 사례: 공유 환경의 테넌트 고객이 자신의 도메인 내에서 우선순위를 설정하기 위해 영향, 긴급도, 우선순위 매트릭스를 변경할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

자산 관리 - 구매 통합 개요

도메인 분리는 자산 관리 - 구매 통합 애플리케이션의 모든 측면에 제공됩니다.

자산 관리 - 구매 통합에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- 각 도메인에서 여러 구매 통합 프로파일을 생성할 수 있습니다. 상위 도메인을 포함하여 각 도메인에 게시된 프로파일과 활성 프로파일이 하나만 있어야 합니다.
- 외부 구매 애플리케이션에서 요청을 생성하는 구매 주문서의 경우 게시된 구매 통합 프로파일이 구매 주문서의 도메인에 있어야 합니다.
- 모든 구매 주문서, 구매 주문서 라인, 수령 전표, 수령 전표 목록, 권리, 권리 임포트 오류 및 생성한 경비 라인 기록은 구매 주문서의 해당 도메인으로 스탬프가 찍힙니다.

구매 통합 작업 [itam_procurement_integration_job] 테이블은 도메인이 분리되지 않습니다.

그러나 각 구매 통합 작업은 구매 통합 프로파일과 연결됩니다. 작업 실행은 외부 구매 애플리케이션의 업데이트만 해당 구매 통합 프로파일로 스탬프가 찍힌 구매 주문서와 동기화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 테이블

- 구매 통합 프로파일 [itam_procurement_integration_profile]
- 구매 통합 작업 로그 [itam_procurement_integration_job_log]

필요한 플러그인

- 도메인 분리 확장 프로그램(com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- SAMP(com.sn_samp_master)
- 구매(com.snc.procurement)

기타 지원 플러그인

서비스 카탈로그 – 도메인 분리(com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Coupa와의 통합

Coupa를 소프트웨어 자산 관리와 통합하면 Coupa에서 직접 소프트웨어 요청을 생성하는 데 도움이 됩니다. 소프트웨어 자산 관리는 이러한 요청을 추적하고 Coupa에서 이러한 요청이 접수된 후 자동으로 권리 또는 권리 임포트 오류를 생성합니다.

주:
이 통합은 Coupa에서 생성된 요청을 소프트웨어 자산 관리로 가져오지 않습니다.

시작하기 전에

- ServiceNow Store에서 자산 관리 - 구매 통합(app-itam-procurement-integration) 스토어 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 자산 관리 - 구매 통합 설치 문서를 참조하십시오.
- 엔터프라이즈 라이센스가 소프트웨어 자산 관리 있어야 합니다.
- Coupa 스포크를 활성화합니다. 자세한 내용은 Coupa Spoke 문서를 참조하십시오.
- 구매 플러그인(com.snc.procurement)을 활성화합니다. 자세한 내용은 구매 활성화 문서를 참조하십시오.

참조 데이터 동기화

ServiceNow 구매 및 Coupa는 자체 테이블 세트와 참조 데이터 유형이 모두 있습니다. 원활하고 성공적인 통합을 위해서는 참조하는 데이터를 동기화해야 합니다. 자세한 내용은 참조 데이터 동기화 문서를 참조하십시오.

경고:
데이터를 동기화하지 않으면 Coupa에서 요청을 생성하는 동안 몇 가지 문제가 발생할 수 있습니다.

Coupa 통합 프로파일 생성

Coupa 통합 프로파일을 생성하여 이 프로파일을 통해 생성된 구매 예약된 작업, 권리 및 권리 임포트 오류의 상태를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin

클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 가져오기 위해 Coupa와의 OAuth 2.0 연결을 생성합니다. 자세한 내용은 Coupa API로 OAuth 2.0 시작하기 를 참조하십시오. 나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 저장하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Coupa와의 OAuth 2.0 연결을 생성하는 동안 다음 범위를 설정해야 합니다.

- core.approval.configuration.read
- core.approval.read
- core.approval.write
- core.catalog.read
- core.common.read
- core.contract.read
- core.contract.write
- core.inventory.adjustment.read
- core.inventory.adjustment.write
- core.inventory.asn.read
- core.inventory.common.write
- core.inventory.consumption.read
- core.inventory.consumption.write
- core.inventory.receiving.read
- core.inventory.receiving.write
- core.inventory.return_to_supplier.read
- core.inventory.transfer.read
- core.inventory.transfer.write
- core.invoice.delete
- core.invoice.read
- core.invoice.write
- core.item.read
- core.item.write
- core.legal_entity.read
- core.purchase_order.read
- core.purchase_order.write
- core.requisition.read
- core.requisition.write
- core.sourcing.pending_supplier.read
- core.sourcing.pending_supplier.쓰기
- core.sourcing.read
- core.sourcing.response.award.write
- core.sourcing.response.read
- core.sourcing.response.write
- core.sourcing.write
- core.supplier.read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- core.supplier.write
- core.user.read
- core.user.write

주:
이러한 범위가 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호와 연결되지 않은 경우 에서 OAuth 토큰 플로우가 실패합니다 ServiceNow.

프로시저

1. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영 〉 구매 〉 구매 통합.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 구매 통합 프로파일 생성

필드	설명
표시 이름	구매 통합 프로파일의 이름입니다. Coupa ##을 예로 들 수 있습니다.
연결 및 자격 증명	Coupa의 연결 및 자격 증명 별칭입니다. 이 필드는 **sn_coupa_spoke.Coupa_OAuth**에 자동으로 채워집니다.
프로파일 유형	통합 프로파일의 유형입니다. **Coupa** 통합을 선택합니다.
상태	통합 프로파일의 상태입니다. ○ 통합 프로파일을 게시하지 않은 경우 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다. ○ 통합 프로파일을 이미 게시한 경우 이 필드는 게시됨으로 자동 설정됩니다.
활성	이 필드는 통합 프로파일이 게시된 경우에만 표시되고 true로 설정됩니다. 이 필드를 false로 설정하면 이 통합 프로파일과 연결된 요청이 생성 및 추적되지 않습니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 연결 및 자격 증명 필드 옆에 있는 ⓘ 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 양식으로 리디렉션됩니다.
6. 관련 링크 섹션에서 새 연결 및 자격 증명 작성 을 선택하여 연결 자격 증명을 작성합니다.
7. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 작성

필드	설명
이름(연결)	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다. Coupa OAuth ##을 예로 들 수 있습니다.
연결 URL	Coupa에 연결하기 위한 URL입니다. https://<coupa-instance-url> 형식을 사용합니다. ○ 고객 인스턴스의 경우 https://{organization_name}.coupahost.com 형식을 사용합니다. ○ 파트너 및 데모 인스턴스의 경우 https://{organization_name}.coupacloud.com 형식을 사용합니다.
이름(자격 증명)	자격 증명을 고유하게 식별하는 이름입니다. Coupa OAuth ## ##을 예로 들 수 있습니다.
토큰 URL	OAuth 토큰을 생성하는 데 사용되는 URL입니다. https://<coupa-instance-url>/oauth2/token 형식을 사용합니다.
OAuth 클라이언트 ID	Coupa에서 생성된 식별자(클라이언트 ID)입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Coupa에서 생성된 비밀(클라이언트 비밀)입니다.

8. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.
   ServiceNow 인스턴스가 Coupa에 대한 OAuth를 생성한 다음 자동으로 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.
9. 옵션: 이 통합 프로파일의 연결 및 자격 증명을 고유하게 식별할 수 있는 하위 별칭을 생성합니다. 생성하는 첫 번째 Coupa 통합 프로파일은 Coupa에 대한 기본(상위) 연결 및 자격 증명 별칭을 사용합니다. 생성하는 각각의 추가 Coupa 통합 프로파일에는 각 통합 프로파일 간의 연결 및 자격 증명을 구별하는 데 도움이 되는 고유한 하위 별칭이 필요합니다.

   a. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 하위 별칭 **> Parentalias=*** ** 아래의 링크를 선택하여 하위 별칭을 추가합니다.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 이름 필드에 하위 별칭의 이름을 입력합니다.

   d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

   e. 양식이 다시 로드되면 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 선택합니다.

   f. 7단계와 8단계를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 통합 프로파일 양식의 연결 및 자격 증명 필드에서 조회 아이콘을 선택하고 생성한 하위 별칭을 찾아 선택합니다.
하위 별칭을 선택하면 별칭이 통합 프로파일과 연결됩니다. ServiceNow 인스턴스는 이 별칭을 사용하여 이 통합 프로파일에 대한 연결 및 자격 증명을 식별합니다.

10. 게시를 선택합니다.

결과
통합 프로파일을 게시하면 예약된 작업 *ITAM - Sync Coupa purchase orders*가 실행되어 이미 생성된 요청의 상태를 가져옵니다.

주:
요청을 생성하지 않은 경우에는 예약된 작업이 실행되지 않습니다.

구매 통합 작업 탭을 클릭하여 이 정보를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
통합 예약된 작업 결과 탭을 선택하여 예약된 작업이 *ITAM - Sync Coupa purchase orders* 성공적으로 실행되었는지 확인합니다. 작업이 실패한 경우 다음 단계에 따라 오류 목록을 볼 수 있습니다.

1. 구매 통합 프로파일 양식에서 구매 통합 작업 로그 관련 목록을 선택합니다.
2. 표시된 상태가 실패로 표시되는 작업 로그 기록을 엽니다.
3. 관련 목록 자산 작업 로그 상세 정보를 선택하여 작업 실패의 이유를 확인합니다.

소프트웨어를 구매하려면 ServiceNow 구매 애플리케이션을 통해 Coupa에서 직접 소프트웨어 요청을 생성합니다.

Coupa 통합 프로파일을 삭제하려면 외부 구매 애플리케이션 통합 프로파일 삭제 문서를 참조하십시오.

구매 애플리케이션을 통해 **Coupa**에서 요청 생성

소프트웨어를 구매하려면 ServiceNow 구매 애플리케이션을 통해 Coupa에서 직접 소프트웨어 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 구매 애플리케이션을 통해 Coupa에서 요청을 생성하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

- Coupa 통합 프로파일을 생성하여 게시합니다. 자세한 내용은 Coupa 통합 프로파일 생성을 참조하십시오.
- 생성한 구매 주문서에 하나 이상의 구매 주문서 라인이 있고 모든 구매 주문서 라인은 소프트웨어 제품에 대한 것이어야 합니다.
- ServiceNow 구매 및 Coupa 애플리케이션에서 참조 데이터 유형을 동기화합니다. 자세한 내용은 참조 데이터 동기화 문서를 참조하십시오.

이 모든 조건이 충족되면 Coupa에서 요청을 생성할 수 있습니다.

조건이 충족되지 않으면 Coupa에서 요청이 생성되지 않으며 레거시 구매 플로우가 구매 애플리케이션에서 계속 수행됩니다.

필요한 역할: sam_admin 및 procurement_integrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
procurement_integrator 역할이 sam_admin 역할에 추가됩니다. procurement_integrator 역할을 사용하면 SAM 관리자가 연결 및 별칭을 볼 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음 방법을 통해 Coupa에서 요청을 생성할 수 있습니다.

- 사용자가 서비스 카탈로그를 통해 소프트웨어를 요청하는 경우. 자세한 내용은 서비스 포털에서 카탈로그 항목 요청 을 참조하십시오.
- procurement_user 또는 sam_admin이 구매 애플리케이션에서 직접 구매 주문서를 생성하는 경우. 자세한 내용은 구매 주문서 생성을 참조하십시오.
- sam_user가 정정 옵션 양식에서 직접 구매 주문서를 생성하는 경우. 자세한 내용은 소프트웨어 모델 결과 보기 문서를 참조하십시오.

요청은 다음과 같은 유형입니다.

- 카탈로그 요청: 외부 구매 애플리케이션에 이미 있는 항목에 대해 생성된 요청입니다.
- 비 카탈로그 요청: 조직의 제품 카탈로그에 없는 항목에 대해 생성된 요청입니다.

구매 주문서 생성에 대한 자세한 내용은 구매 주문 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 〉 주문 〉 구매 주문서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

구매 주문 필드

필드	설명
번호	구매 주문을 식별하는 고유 번호입니다.
기한	구매 주문 총 비용을 지불해야 하는 날짜입니다.
벤더	구매 주문이 발행된 공급자입니다.
배송지	구매 주문의 항목이 배송될 재고 보관실입니다. 주: 이 필드는 필수이지만 Coupa에서 소프트웨어에 대한 요청을 생성하는 것에는 영향을 주지 않습니다.
PO 날짜	구매 주문이 생성된 날짜입니다.
상태	구매 주문의 상태: 취소됨, 주문됨, 받음, 요청됨 또는 일시 중단됨.
담당자	구매 주문이 할당된 사용자입니다.
청구지	구매 주문의 총 비용 지불을 담당하는 위치입니다.
간단한 설명	구매 주문에 대한 간략한 설명입니다.
일반 섹션	
배송	구매 주문의 항목을 배송할 때 사용할 배송 방법입니다.
조건	구매 주문 지불 조건: 크레딧, 순 30일또는 순 90일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
배송 속도	배송 필드에 지정된 배송 방법에 대해 지불해야 하는 금액입니다.
총 비용	구매 주문의 모든 항목 비용과 배송 비용의 합계입니다.
설명	구매 주문 컨텐츠에 대한 자세한 설명입니다.
상세 정보 섹션	
초기 요청	구매 주문 항목이 필요한 요청의 기록 번호입니다.
요청한 사람	구매 주문 항목을 요청하는 사용자입니다. 주: 구매 주문서의 항목을 요청하는 사용자의 이메일 ID 또는 이메일 주소는 Coupa 및 ServiceNow 구매 애플리케이션 모두에서 동일해야 합니다.
요청됨	요청한 사람 필드의 사용자가 구매 주문 항목을 요청한 날짜입니다.
주문됨	구매 주문 양식에서 주문 버튼을 클릭한 날짜 및 시간입니다.
예상되는 제공	구매 주문과 연결된 항목이 배송지 필드에 표시된 재고 보관실에 도착할 것으로 예상되는 날짜입니다. 구매 주문이 받음 또는 취소됨 상태일 때는 이 필드를 편집할 수 없습니다. (이 필드에 대해 자세히 알아보려면 구매 주문 예상 배송 일자 문서를 참조하십시오.)
받음	구매 주문 상태가 받음으로 변경된 날짜 및 시간입니다.
계약	구매 주문 항목이 주문된 벤더와 계약의 기록 번호입니다.
부서	구매 주문에 대한 지불을 담당하는 부서입니다.
예산 번호	구매 주문과 관련된 예산 번호입니다.
벤더 계정	구매 주문과 관련된 벤더 계정입니다.

4. 양식을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   이 벤더에서 주문하는 항목을 지정하려면 구매 주문 라인 항목을 추가할 수 있습니다. 구매 주문서 라인 항목 생성에 대한 자세한 내용은 구매 주문서 라인 항목 생성 문서를 참조하십시오. 요청 라인은 Coupa에서 고유한 ID로 생성됩니다.
5. 하나 이상의 구매 주문서 라인 항목을 추가한 후 주문을 선택합니다.
   요청 ID가 구매 주문서에 표시되고 해당 요청 라인 ID가 구매 주문서 라인에 표시됩니다.

   주:
   잠시 기다린 다음, 구매 주문 양식을 다시 로드하면 생성된 ID 또는 오류를 확인할 수 있습니다.

결과
구매 주문서의 상태가 Coupa에서 받음이 되면 다음 활동이 발생합니다.

- 자산 및 수령 전표가 생성되고 구매 주문 양식에서 구매 주문서 번호를 찾을 수 있습니다.
- 자산 관리 - 구매 통합 애플리케이션은 자동으로 권리를 생성합니다.
- 자산을 받으면 예약된 작업 *ITAM - Sync Coupa purchase orders*가 수령 전표 및 수령 전표 목록을 ServiceNow 구매 애플리케이션에서 생성합니다. 또한 이 작업은 제조업체 부품 번호, 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 수령 수량과 같은 Coupa 필드를 끌어옵니다. 수신 거래를 통해 Coupa에서 반환된 값은 생성된 권리를 채우는 데 사용됩니다. 그러나 이러한 값을 수령 전표에서 사용할 수 없는 경우 자산 관리 - 구매 통합 애플리케이션은 구매 애플리케이션의 구매 주문서에 채워진 값을 사용합니다.

- 구매 주문서에 불일치가 있는 경우 자산 관리 - 구매 통합은 권리 임포트 오류를 생성합니다. 구매 주문서, 구매 주문서 라인 항목 및 수령 전표 목록에서 권리 임포트 오류 탭을 선택하면 오류를 확인할 수 있습니다.

참조 데이터 동기화

Coupa와 소프트웨어 자산 관리를 성공적으로 통합하려면 ServiceNow 구매 애플리케이션과 Coupa 모두에서 다음 참조 데이터 유형을 동기화해야 합니다.

요청 또는 구매 주문 양식

Coupa 요청 필드	ServiceNow 구매 구매 주문 필드	설명
요청한 사람	요청한 사람	요청자 기록과 연결된 이메일 주소는 Coupa에서 해당 참조 기록을 찾는 데 사용됩니다.

요청 라인 또는 구매 주문서 라인 항목 필드

Coupa 요청 라인 필드	ServiceNow 구매 구매 주문서 라인 항목 필드	설명
공급자	벤더	소프트웨어 제품을 주문해야 하는 공급자 또는 벤더입니다.
단가	비용	할인을 포함한 단일 제품 모델의 비용 또는 가격입니다.
통화	비용	통화는 Coupa에서 참조 필드입니다. 통합에 성공하려면 통화 코드가 Coupa 및 ServiceNow에서 일치하는지 확인하십시오.
항목	카탈로그 항목	Coupa 항목과 ServiceNow 구매 카탈로그 항목은 동일한 표시 이름을 공유해야 합니다. **주:** 이 필드는 카탈로그 요청에만 사용됩니다.
설명	제품 모델	구매 주문서 라인 항목의 모델입니다. **주:** 이 필드는 비 카탈로그 요청에만 사용됩니다.

외부 구매 애플리케이션 통합 프로파일 삭제

소프트웨어 자산 관리를 통한 소프트웨어 요청 생성을 위해 외부 구매 애플리케이션 사용을 중지하려는 경우 통합 프로파일을 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sam_admin은 통합 프로파일 기록에서 삭제를 선택하여 통합 프로파일을 삭제할 수 있습니다.

직접 통합 프로파일을 삭제하면 모든 예약된 작업 및 프로파일과 연결된 작업 결과가 삭제됩니다. 또한 통합 프로파일 참조도 ServiceNow의 구매 주문서 기록에서 제거됩니다.

통합 프로파일을 삭제한 후에는 소프트웨어 자산 관리에서 진행 중인 어떠한 요청도 고려하지 않습니다. 통합 프로파일을 삭제하기 전에 진행 중인 모든 요청이 완료되었는지 확인하십시오.

도메인 분리 및 구매

도메인 분리는 구매 처리에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

구매에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인을 구별하는 구매 주문서(PO) 또는 PO 라인 항목을 생성하거나 편집하려면 고객이 적절한 도메인에서 작업해야 합니다. 구성을 조정할 때는 작업을 수행하는 도메인에 있어야 합니다. 도메인 선택기를 사용하여 작업하려는 올바른 도메인을 선택합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

제품 카탈로그

제품 카탈로그는 개별 모델에 대한 정보의 집합입니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 다양한 구성을 의미합니다. 자산 관리자는 제품 카탈로그를 모델 정보의 중앙 리포지토리로 사용합니다.

상세하고 잘 관리된 제품 카탈로그는 서비스 카탈로그, 자산, 구매, 요청, 계약 및 벤더 정보와 연계됩니다.

제품 카탈로그에 게시된 모델은 Service Catalog 에도 자동으로 게시됩니다. 서비스 카탈로그에는 상품(모델) 및 서비스에 대한 정보가 포함됩니다. 여러 벤더에서 동일 모델을 공급하는 경우 해당 모델은 한 번 이상 나열할 수 있습니다. 모델에는 자산 관리 애플리케이션도 포함됩니다.

제품 카탈로그를 사용할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 제품 카탈로그 항목은 여러 벤더 카탈로그 항목 또는 단일 모델에 연결할 수 있습니다.
- 모델에는 제품 카탈로그 항목을 하나만 사용할 수 있습니다.
- 벤더 카탈로그 항목에는 제품 카탈로그 항목을 하나만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자산 및 CI 관리

제품 카탈로그와 함께 설치되는 구성요소

제품 카탈로그 플러그인과 함께 다음과 같은 구성요소가 설치됩니다.

제품 카탈로그와 함께 데모 데이터가 제공됩니다. 데모 데이터에는 다양한 모델, 모델 범주, 제품 카탈로그 항목, 벤더 카탈로그 항목 및 벤더가 제공됩니다.

제품 카탈로그와 함께 설치되는 테이블

제품 카탈로그 플러그인은 다음 테이블을 추가합니다.

테이블	설명
하드웨어 카탈로그 [pc_hardware_cat_item]	제품 모델 [cmdb_model] 기본 테이블에서 게시한 모든 하드웨어 카탈로그 항목을 저장합니다. 제품 카탈로그 항목 [pc_product_cat_item] 테이블을 확장합니다.
제품 카탈로그 항목 [pc_product_cat_item]	제품 카탈로그에 대한 모든 정보를 저장합니다. 이 테이블은 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 테이블을 확장합니다.
소프트웨어 카탈로그 [pc_software_cat_item]	제품 모델 [cmdb_model] 기본 테이블에서 게시한 모든 소프트웨어 카탈로그 항목을 저장합니다. 제품 카탈로그 항목 [pc_product_cat_item] 테이블을 확장합니다.
벤더 카탈로그 항목 [pc_vendor_cat_item]	모든 벤더 카탈로그 항목 정보를 저장합니다.

제품 카탈로그와 함께 설치되는 역할

제품 카탈로그 플러그인은 다음 역할을 추가합니다.

역할	설명	포함하는 역할
model_manager	CMDB 모델을 생성할 수 있습니다.	없음
category_manager	모델 관리자가 수행할 수 있는 모든 작업을 수행하고 모델 범주를 관리할 수 있습니다.	model_manager

제품 카탈로그와 함께 설치되는 스크립트 포함

제품 카탈로그 플러그인은 다음 스크립트 포함을 추가합니다.

테이블	설명
ProductCatalogUtils	벤더 카탈로그 항목 및 모델에서 파생된 제품 카탈로그 항목을 생성하고 유지관리하는 유틸리티입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 카탈로그와 함께 설치되는 클라이언트 스크립트

제품 카탈로그 플러그인은 다음 클라이언트 스크립트를 추가합니다.

클라이언트 스크립트	테이블	스크립트 내용
모델 필드 설정	〔pc_vendor_cat_item〕	벤더 카탈로그 항목이 제품 카탈로그에 추가될 때 설명 및 가격이 없는 경우 이를 추가합니다.

제품 카탈로그와 함께 설치되는 비즈니스 규칙

제품 카탈로그 플러그인은 다음 비즈니스 규칙을 추가합니다.

비즈니스 규칙	테이블	설명
모델 지우기	〔pc_product_cat_item〕	제품 카탈로그에서 링크가 지워지면 모델에 있는 링크를 지웁니다.
하위 제품 카탈로그 항목 생성	〔cmdb_hardware_product_model〕	번들 모델을 생성할 때 번들 모델의 모든 항목에 대해 제품 카탈로그 항목을 생성합니다.
제품 카탈로그 항목과 동기화	〔pc_vendor_cat_item〕	필드가 업데이트되면 제품 카탈로그의 해당 필드를 업데이트합니다.
제품 카탈로그 항목과 동기화	〔cmdb_model〕	필드가 업데이트되면 제품 카탈로그의 해당 필드를 업데이트합니다.

관련 정보

비즈니스 규칙

모델

모델은 자산의 특정 버전 또는 다양한 구성을 의미합니다. 모델은 제품 카탈로그, 자산 관리 및 구매를 포함한 다양한 ServiceNow 플랫폼 자산 애플리케이션을 통해 자산을 관리하고 추적하는 데 사용됩니다.

모델 정의는 벤더에서 제공한 기준(예: 제조업체 제품명인 Apple MacBook Pro) 또는 사용자 지정 개념(예: 그래픽 디자이너 워크스테이션)을 기반으로 정의할 수 있습니다. 모델 정보는 모두 제품 카탈로그 애플리케이션에 있습니다.

모델은 하나 이상의 모델 범주에 속할 수 있습니다. 예를 들어 노트북은 컴퓨터와 서버가 될 수 있습니다. 모델 정의는 모델이 자산이나 구성 항목, 또는 둘 다를 생성할지 여부를 지정합니다. 하드웨어 모델 기록에서는 호환 가능한 하드웨어 모델을 추가할 수 있습니다.

다른 언급이 없는 한 제품 모델을 사용하려면 model_manager 역할이 필요합니다. 이 역할은 sam, category_manager, asset 등의 다른 역할에 포함됩니다.

모델 생성

모델은 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모든 모델 모듈.

유형에 관계없이 모든 모델에 표시되는 필드 목록은 모델 양식 필드를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자산 관리

구매

모델 양식 필드

모델 양식에는 모든 유형의 모델에 적용되는 필드가 있습니다.

필드	설명
표시 이름	모델의 이름입니다. *glide.cmdb_model.display_name.shorten*이라는 시스템 속성은 소프트웨어 모델 표시 이름이 생성되는 방식을 제어합니다.
제조업체	모델을 만든 회사입니다.
이름	제조업체에서 할당한 모델 이름 또는 모델 관리자가 지정한 추상 이름입니다(예: 필드 에이전트 노트북).
에디션	소프트웨어 모델 버전입니다(예: **Professional**).
짧은 설명	모델에 대한 간략한 설명입니다.
모델 범주	모델이 할당되는 범주입니다. 이 필드는 Glide 목록이므로 보고서 작성에 사용할 수 없습니다.
자산 추적 전략	모델을 추적할 수 있는 프로세스입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. • 범주로 나가기: 모델이 투명하고 범주에 의해 자산 클래스가 정의됩니다. • 소모품 자산 생성: 범주에서 정의하는 자산 클래스와 상관없이 모델에서 이 자산 클래스를 소모품으로 지정합니다. • 자산을 만들지 않음: 범주에서 무엇을 자산 클래스로 정의하든, 모델이 자산 인스턴스화를 차단합니다.
취득 방법	모델을 구입하는 방법입니다. 옵션으로 모두, 구입또는 임대가 있습니다.
비용	모델의 단일 단위에 대한 비용입니다.
감가상각	모형 고정 자산에 감가상각 사용 을 위해.
처분가치	유효 기간이 끝나는 시점에 판매할 경우 실현되는 자산의 예상 가치입니다. 이 값은 자산 가격보다 작거나 같아야 합니다.
모델 번호	제조업체에서 항목에 할당한 특정 모델 번호입니다. *glide.cmdb.makeandmodel.use_model_number_lookup* 시스템 속성을 true로 설정하면 MakeAndModelJS 스크립트를 통해 하드웨어 모델의 모델 번호를 조회할 수 있습니다.
바코드	모델에 할당된 바코드 번호입니다. 바코드는 제조업체에서 할당합니다.
소유자	모델을 책임지는 사람입니다.
상태	모델의 상태입니다. 옵션으로 생산 중, 폐기됨 및 판매됨이 있습니다.
경비 유형	경비 유형입니다. 다음 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• **Capex**: 자본 지출은 수년에 걸쳐 가치가 실현되는 일회성 경비입니다. 복사기를 예로 들 수 있습니다. • **Opex**: 운영 비용은 지속적으로 지출되는 경비입니다. 복사기의 토너를 예로 들 수 있습니다.
인증됨	모델 사용 승인 여부를 결정하는 옵션입니다.
설명	다른 사람이 알면 도움이 될만한 모델 관련 정보입니다.
자산	해당 모델에서 생성된 자산입니다. 생성할 때 자산과 구성 항목을 조합하여 사용할 수 있습니다. 예를 들어 단일 하드웨어 모델의 경우 자산은 있지만 구성 항목이 없을 수 있으며, 구성 항목은 있지만 자산이 없을 수 있으며, 둘 다 있을 수도 있습니다.
구성 항목	이 모델에서 생성된 구성 항목입니다. 자산과 구성 항목을 조합하여 사용할 수 있습니다.
제품 카탈로그	제품 카탈로그 및 서비스 카탈로그에 표시되는 모델에 대한 정보입니다. 모델이 제품 카탈로그에 게시된 경우에만 정보가 나타납니다.

하드웨어 모델 생성

하드웨어 모델을 사용하여 서버, 랙 등의 장비 자산을 추적합니다. 새 하드웨어 모델을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 하드웨어 모델.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.
   일반 필드 설명에 대해서는 모델 양식 필드 문서를 참조하십시오. 나열된 하드웨어 모델 필드는 양식의 정보 섹션에 있습니다.

   하드웨어 모델의 모델 양식 필드

필드	설명
높이(U)	하드웨어 항목의 총 높이(인치)입니다.
유동률(cfm)	하드웨어 모델의 유동률(분당 입방 피트)입니다.
사운드 파워(벨)	노이즈 측정값(벨, 1bel = 10데시벨)입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

하드웨어 모델에 호환되는 모델 추가

하드웨어 모델 기록에 호환 가능한 하드웨어 모델을 추가하면 함께 사용 가능한 하드웨어 자산을 추적하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
번들 모델에 포함된 하드웨어 모델은 호환 가능한 모델로 추가할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 하드웨어 모델.
2. 하드웨어 모델 이름을 클릭합니다.
3. 호환 가능 추가를 클릭합니다.
4. 호환 가능 모델을 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.
   선택한 모델이 호환 가능 관련 목록에 나열됩니다.

관련 정보

모델

번들 모델

하드웨어 모델에 대체 모델 추가

하드웨어 모델 기록에 대체 모델을 추가하면 다른 하드웨어 모델을 대체할 수 있는 하드웨어 모델을 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보
예를 들어 19인치 모니터는 17인치 모니터를 대체할 수 있습니다. 대체는 방향성이므로 이 경우 17인치 모니터가 19인치 모니터를 대체하지 않습니다. 올바른 대체 모델에 대한 정보는 이전 주문 생성 시 모델을 선택할 때 유용합니다.

대체 모델을 선택하는 경우에는 다음 조건을 참고하십시오.

- 대체 모델은 작업 관리 이전 주문과 함께 사용할 수 있습니다. 대체 모델은 부품 소싱 구매에서는 사용되지 않습니다.
- 번들 모델에 포함된 하드웨어 모델은 대체품으로 추가할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 하드웨어 모델.
2. 하드웨어 모델 이름을 클릭합니다.
3. 대체 추가를 클릭합니다.
4. 왼쪽에 있는 컬렉션 목록에서 하드웨어 모델을 두 번 클릭합니다.
   해당 하드웨어 모델이 오른쪽에 있는 목록에 추가됩니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   해당 모델이 대체 관련 목록에 나열됩니다.

관련 정보

모델

번들 모델

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 주문 관리

구매

소모품 모델 생성

소모품은 개별적으로 관리되지 않고 그룹으로 추적되는 항목입니다. 소모품 항목의 예로 컴퓨터 키보드가 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 소비재 모델.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.
   일반 필드 설명에 대해서는 모델 양식 필드 문서를 참조하십시오. 소모품 모델에만 해당되는 필드는 없습니다.
   사용자가 생성하여 새 모델에 할당한 소비재 자산은 모델 기록의 소비재 관련 목록에 표시됩니다.
4. 제출을 클릭합니다.

번들 모델

번들 모델은 여러 개별 모델로 구성된 단일 모델입니다. 예를 들어, 노트북, 프린터, 키보드 및 마우스를 단일 번들 모델로 결합할 수 있습니다. 번들 모델에서 한 자산을 개인에게 할당하면 해당 사용자는 번들의 모든 구성요소를 받게 됩니다.

번들 모델은 자산 번들에 포함될 자산의 종류를 정의하는 템플릿입니다. 자산 번들 및 번들 모델 간의 무결성을 유지하려면 제품 모델 양식 레이아웃에서 번들 자산 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 번들 모델의 상태가 기본적으로 빌드로 설정됩니다. 빌드 상태에 있는 동안에는 번들 모델에 변경 사항을 추가할 수 있습니다. 상태를 생산 중으로 변경한 번들 모델은 변경할 수 없습니다. 이제 번들 모델이 읽기 전용이 되었으므로 이 번들 모델에서 자산 번들을 생성할 수 있습니다. 번들 모델과 연결된 자산 번들이 없는 한, 번들 모델의 상태를 다시 빌드로 변경할 수 있습니다.

주:
번들 자산 확인란 기능은 하드웨어 자산 관리 라이센스가 있는 애플리케이션에서만 사용할 수 있습니다. 하드웨어 자산 관리는 ServiceNow Store에서 제공됩니다. 자산 번들 기능에 대한 자세한 내용은 자산 번들을 참조하십시오.

번들 모델은 추상 번들이거나 구체적 번들일 수 있습니다.

추상

하나의 모델이 여러 번들에서 사용될 수 있습니다. 추상 번들은 컨테이너로 생성됩니다. 번들의 한 자산이 주 구성요소로 지정됩니다. 모델 범주는 번들에 포함할 수 있는 자산을 정의합니다. 모델 범주는 번들의 주 구성요소가 될 수 있는 항목도 정의합니다.

번들 구성요소를 보다 쉽게 추적할 수 있도록 주 구성요소를 추가합니다. 예를 들어 컴퓨터를 주 구성요소로 하고 마우스 및 키보드를 기타 구성요소로 추가하는 추상 번들을 생성합니다. 번들이 사용자에게 할당되면 컴퓨터에 대한 자산 기록에는 컴퓨터, 마우스 및 키보드가 모두 사용자에게 할당되도록 표시됩니다. 추상 번들은 구체적 번들보다 자주 사용됩니다.

구체적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주 구성요소가 자산인 고정 번들입니다. 주 구성요소와 기타 구성요소를 지정하여 정확한 번들을 생성합니다. 구체적 번들에서는 모델과의 다대다 관계를 사용할 수 없습니다.

번들 모델을 생성하고 사용할 때는 다음 팁을 염두에 두십시오.

- 번들은 번들 내에 중첩될 수 있습니다.
- 모든 유형의 모델을 번들에 사용할 수 있습니다.
- 상위 링크가 정의되면 하위 자산의 할당 및 상태에 관련된 필드는 읽기 전용이 됩니다. 이들은 상위의 지정 및 상태 필드를 기반으로 채워집니다.
- 상위 번들을 변경하면 번들의 하위 요소가 영향을 받습니다. 예를 들어, 개인에게 번들을 할당하면 모든 하위 자산 기록에는 할당된 동일한 개인이 표시됩니다.
- 번들은 사전 할당할 수 없습니다.
- 번들에서 소모품이 사용되면 자산은 메인 구성요소와 동일한 상태로 설정됩니다.
- 번들만 이전 주문의 일부가 될 수 있습니다(개별 구성요소는 불가함).
- 모델 범주를 통해 번들에 어떤 제품을 포함시킬 것인지 통제할 수 있습니다. 예를 들어 서버 모델 범주에서 서버를 번들에 허용하지 않도록 설정할 수 있습니다.
- 소프트웨어 컬렉션을 생성하려면 번들 모델이 아닌 제품군을 생성해야 합니다.
- 소프트웨어 라이센스는 번들의 메인 구성요소가 될 수 없습니다.

추상 모델을 만들려면 모델 범주를 번들로 설정하고 구성요소를 추가합니다. 구체적 모델을 생성하려면 제품 카탈로그 > 제품 모델 > 번들 모델 모듈화하고 구성요소를 추가합니다.

관련 정보

소비재 자산 사용

사전 할당 자산 만들기

모델 범주

번들에 모델 구성요소 추가

추가 자산을 포함하도록 번들을 업그레이드하는 경우와 같이 필요에 따라 모델에 모델 구성요소를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: model_manager 및 asset

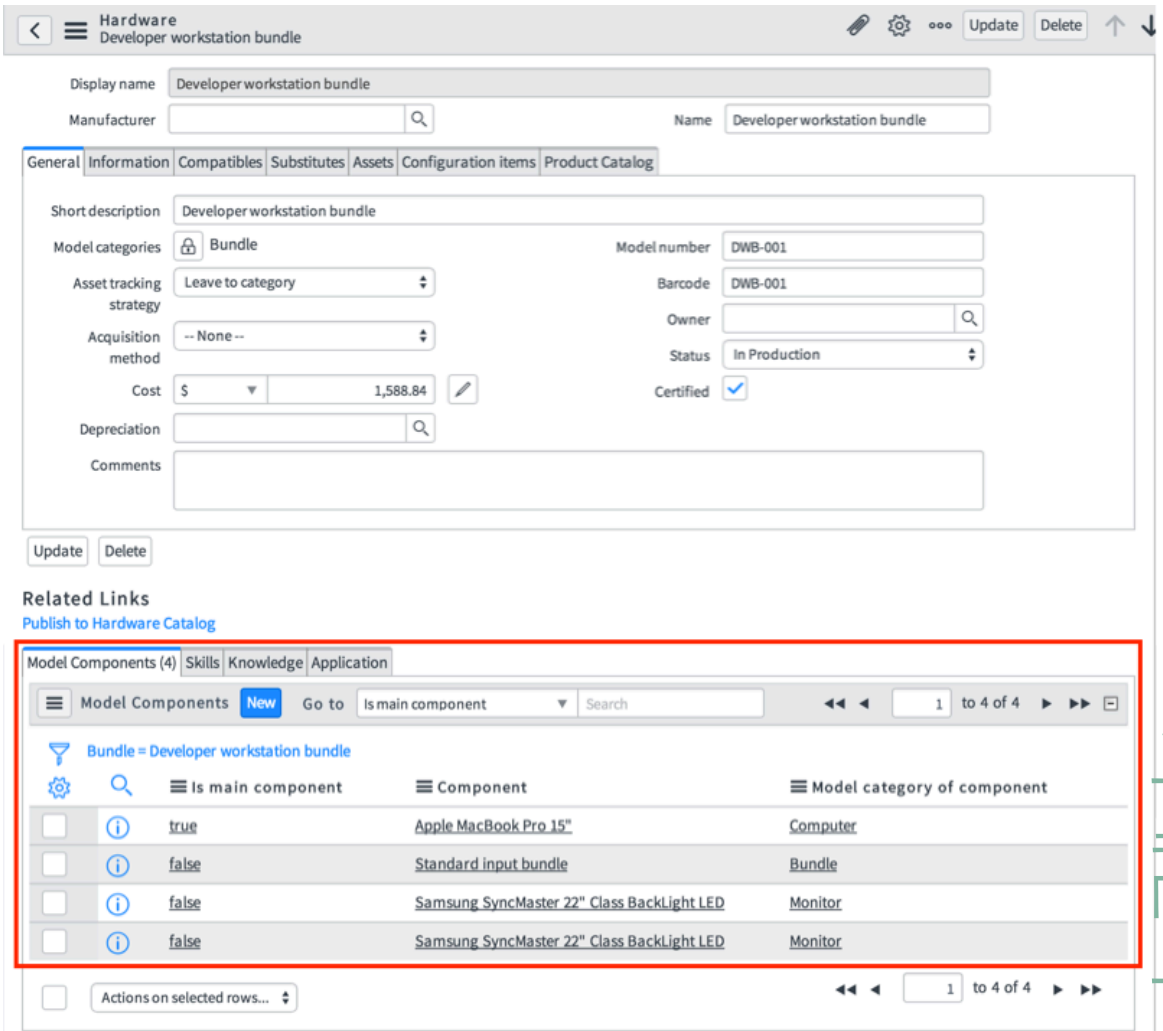
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 제품 카탈로그 > 제품 모델 > 번들 모델.
2. 번들 기록을 엽니다.
3. 모델 구성요소 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 구성요소의 모델 범주를 선택합니다(예: 컴퓨터).
5. 구성요소를 선택합니다(예: **Apple Computer MacBook Pro** 17인치).
6. 기타 구성요소가 해당 구성요소에 연결된 경우에는 주 구성요소 확인란을 선택합니다.
7. 제출을 클릭합니다.
8. 3~7단계를 반복하여 구성요소를 번들에 더 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 번들 모델에 추가한 모든 구성요소는 모델 구성요소 관련 목록에 표시됩니다.

번들 모델 구성요소



관련 정보

모델

번들에서 모델 구성요소 제거

예를 들어, 한 구성요소를 다른 구성요소와 대체하려는 경우에는 해당 구성요소를 번들 모델에서 제거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보

구성요소 기록은 유지되지 않습니다. 번들 모델에서 구성요소를 제거하면 해당 구성요소가 번들의 일부였다는 걸 표시할 수 있는 기록이 저장되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 번들 모델.
2. 번들 기록을 엽니다.
3. 모델 구성요소 관련 목록에서 제거하려는 구성요소를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 목록 아래의 작업 선택 목록에서 삭제를 선택합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

제품 카탈로그에 번들 모델 게시

제품 카탈로그에 번들 모델을 게시하면 서비스 카탈로그에서 번들 모델을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin 또는 catalog_manager

이 태스크 정보
다음 조건에서만 번들 모델을 게시할 수 있습니다.

- 모델은 cmdb_model 테이블에서 생성해야 합니다.
- 모델에 기존 카탈로그 항목이 없어야 합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 번들 모델.
2. 제품 모델을 엽니다.
3. 관련 링크에서 제품 카탈로그에 게시를 선택합니다.
4. 범주를 선택합니다.
5. 확인을 선택합니다.

소프트웨어 모델

소프트웨어 모델은 자산 관리 프로세스의 일부로 생성됩니다. 제품 카탈로그에서 소프트웨어의 제품 모델을 생성할 수 있지만 소프트웨어 모델의 모든 측면을 관리할 수는 없습니다.

소프트웨어 모델은 소프트웨어 카운터에 사용됩니다. 소프트웨어 모델 생성에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 모델 생성을 참조하십시오.

애플리케이션 모델 생성

Scrum 개발 프로세스 내에서 관리하고 추적할 수 있는 애플리케이션 모델을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 애플리케이션 모델.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.
   일반 필드 설명에 대해서는 모델 양식 필드 문서를 참조하십시오. 애플리케이션 모델에만 적용되는 필드는 없습니다.
4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보
Agile Development 2.0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 주문 모델

작업 관리가 활성화되면 ServiceNow 플랫폼은 작업 주문 모델 및 작업 모델 모듈을 제품 카탈로그에 추가합니다.

wm_admin 역할을 가진 사용자는 새 모델 기록을 정의할 수 있으며, 이는 공통 프로시저의 작업 주문을 생성하기 위한 템플릿으로 사용할 수 있습니다.

VMware 지원 및 **Amazon** EC2를 위해 생성된 모델

VMware 또는 Amazon EC2용 오케스트레이션을 활성화하면 시스템에서 자동으로 모델을 생성합니다.

시스템은 다음 모델을 생성합니다.

- VMware용 vmware 인스턴스
- Amazon용 ec2 인스턴스

가상 머신이 종료되면 자산 상태가 폐기됨으로 변경됩니다.

모델에 기술 추가

모든 모델에는 기술을 연결할 수 있습니다. 작업 관리를 사용하고 있으며 특정 모델의 기술을 기반으로 에이전트에 작업을 할당하는 경우에는 기술 및 모델 간의 연결을 만드는 것이 유용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: skill_admin 또는 model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모든 모델.
2. 제품 모델을 엽니다.
3. 기술 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 컬렉션 목록의 항목을 기술 목록에 추가합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

하드웨어 또는 소프트웨어 카탈로그에 모델 게시

하드웨어 또는 소프트웨어 카탈로그에 모델을 게시하면 서비스 카탈로그에서 모델을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: catalog_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모든 모델.
2. 제품 모델을 엽니다.
   모델에서 카탈로그 항목을 게시하면 속성 *glide.model.catalog_item_currency*가 카탈로그 항목의 통화를 결정합니다. 이 속성은 기본적으로 false로 설정되며 이 값이 사용자 세션 통화로 설정됩니다. 이 속성을 true로 설정하면 이 값이 모델 통화로 설정됩니다.
3. 관련 링크에서 하드웨어에 게시 또는 소프트웨어 카탈로그에 게시를 클릭합니다.
4. 범주를 선택합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 삭제

모델이 더 이상 필요하지 않으면 모델을 사용 중인 자산이나 구성 항목이 없는 한 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모든 모델.
2. 제품 모델 옆의 확인란을 선택합니다.
3. 목록 아래의 작업 선택 목록에서 삭제를 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

벤더 카탈로그 항목

벤더 카탈로그는 여러 벤더에서 제공하는 상품의 목록입니다.

벤더 카탈로그가 정확하고 완벽하면 항목의 재고를 최상의 가격으로 유지하기가 더 쉬워집니다.

여러 벤더 카탈로그 항목을 단일 제품 카탈로그 항목에 연결하면 여러 벤더에서 단일 항목에 대한 정보를 추적할 수 있습니다.

예를 들어, iPhone 5 제품 카탈로그 항목의 경우 Apple과 Amazon에서 각각 별도의 벤더 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다. 항목을 소싱하는 경우에는 가장 유리한 가격의 벤더를 선택합니다. model_manager 역할이 있는 사용자만 벤더 카탈로그 항목을 사용할 수 있습니다.

정보 동기화

특정 정보는 모델, 제품 카탈로그 항목 및 벤더 카탈로그 항목 간에 동기화됩니다.

모델, 제품 카탈로그 항목 및 벤더 카탈로그 항목으로 작업할 때는 다음 사항을 염두에 두어야 합니다.

- 모델 기록을 변경하는 경우 벤더 카탈로그 항목까지 자동으로 업데이트되려면 벤더 카탈로그 항목이 연결이 아니라 게시되어야 합니다.
- 모델이 벤더 카탈로그 항목에 연결되어 있으면 모델을 변경하더라도 벤더 카탈로그 항목은 업데이트되지 않습니다.
- 벤더 카탈로그 항목 또는 모델을 하드웨어나 소프트웨어 카탈로그에 게시한 후에는 일부 필드가 벤더 카탈로그 항목 또는 제품 카탈로그 항목 기록에서 읽기 전용이 됩니다. 정보는 모델 기록에서만 업데이트할 수 있습니다.

동기화된 필드 목록:

- 설명
- 짧은 설명
- 이름
- 제품 ID
- 가격
- 벤더
- 사양
- 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모델
- UPC
- 모델 번호
- 비용
- 제조업체

벤더 카탈로그 항목 생성

벤더 카탈로그 항목을 생성하여 벤더와 제품 모델을 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 벤더 항목.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

벤더 카탈로그 항목 필드

필드	설명
이름	항목의 이름은 제품 모델, 벤더 및 제품 **ID** 필드의 정보로부터 생성됩니다.
벤더	항목을 제공하는 공급자입니다.
제품 모델	항목의 특정 버전 또는 구성입니다.
재고 없음	항목을 주문할 수 없는지 여부를 표시하는 옵션입니다. 이 필드는 소싱 요청 항목의 경우 중요합니다. 주문 가능한 항목인 경우 이 확인란의 선택을 취소합니다.
제품 ID	조직에서 할당한 항목의 ID 번호입니다.
목록 가격	벤더 할인이 적용되지 않은 항목의 소매 가격입니다.
벤더 가격	벤더 카탈로그에서 항목을 구입할 수 있는 가격입니다. 벤더가 할인을 제공하는 경우 벤더 가격은 할인된 가격을 반영합니다.
순위 계층	해당 벤더의 제품 및 서비스에 대한 전반적인 순위를 표시합니다(예: 평가가 좋은 파트너 또는 전략적인 공급자). 순위 계층은 벤더의 성과에 대한 조직의 의견을 나타냅니다. 이는 벤더의 제품을 홍보할지 또는 단종시킬지 여부의 결정에 활용할 수 있습니다. vendor_manager 역할을 가진 사용자는 이 필드를 편집할 수 있습니다.
짧은 설명	항목에 대한 간략한 설명입니다.
일반 섹션	
제품 카탈로그 항목	제품 카탈로그에 항목이 추가된 경우의 제품 카탈로그 항목의 이름입니다. 벤더 카탈로그 항목을 하드웨어 카탈로그에 연결하려는 경우 이 필드를 비워 두십시오.
UPC	판매할 항목을 고유하게 식별하고 추적하는 데 사용하는 바코드 번호입니다.
활성	벤더 카탈로그에 항목을 나열하려면 확인란을 선택합니다. 벤더 카탈로그에 항목을 숨기려면 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	항목에 대한 자세한 설명입니다.
정보 섹션	
사양	크기, 무게, 버전, 속도 등 항목에 대한 사실 정보
기능	항목의 고유 속성 또는 고유 특성입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

하드웨어 카탈로그에 항목 연결

벤더 카탈로그 항목을 생성한 다음 해당 항목을 하드웨어 카탈로그에 연결하여 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보
벤더 카탈로그 항목 양식에서 하드웨어 카탈로그 항목에 링크 관련 링크를 보려면 제품 모델 필드에 하드웨어 모델이나 소모품 모델을 추가하고 제품 카탈로그 항목 필드는 비워 두십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 벤더 항목.
2. 벤더 카탈로그 항목을 엽니다.
3. 관련 링크에서 하드웨어 카탈로그 항목에 링크를 클릭합니다.
4. 카탈로그 항목을 선택합니다.
5. 확인을 클릭합니다.
   페이지가 새로 고쳐지며 선택한 하드웨어 카탈로그 항목이 표시됩니다. 벤더 카탈로그 항목은 벤더 카탈로그 항목 관련 목록에 나열됩니다.

소프트웨어 카탈로그에 항목 연결

벤더 카탈로그 항목을 생성한 다음 해당 항목을 소프트웨어 카탈로그에 연결하여 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보
벤더 카탈로그 항목 양식에서 소프트웨어 카탈로그 항목에 링크 관련 링크를 보려면 제품 모델 필드에 소프트웨어 모델이나 소모품 모델을 추가하고 제품 카탈로그 항목 필드는 비워두십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 벤더 항목.
2. 벤더 카탈로그 항목을 엽니다.
3. 관련 링크에서 소프트웨어 카탈로그 항목에 링크를 클릭합니다.
4. 카탈로그 항목을 선택합니다.
5. 확인을 클릭합니다.
   페이지가 새로 고쳐지며 선택한 소프트웨어 카탈로그 항목이 표시됩니다. 벤더 카탈로그 항목은 벤더 카탈로그 항목 관련 목록에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 카탈로그에 항목 게시

벤더 카탈로그의 하드웨어 항목을 생성한 다음 이를 하드웨어 카탈로그에 표시되도록 게시합니다. 하드웨어 카탈로그는 서비스 카탈로그 내의 섹션입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

이 태스크 정보
벤더 카탈로그 항목 양식에서 하드웨어 카탈로그 항목에 게시 관련 링크를 보려면 제품 모델 필드에 하드웨어 모델이나 소모품 모델을 추가하고 제품 카탈로그 항목 필드는 비워두십시오.

벤더 카탈로그 항목을 하드웨어 카탈로그에 게시한 후에는 하드웨어 카탈로그에 게시 관련 링크를 사용할 수 없게 됩니다. 벤더 카탈로그 항목 기록에서 변경한 내용은 하드웨어 카탈로그에 있는 정보와 동기화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 벤더 항목.
2. 벤더 카탈로그 항목을 엽니다.
3. 관련 링크에서 하드웨어 카탈로그에 게시를 클릭합니다.
4. 범주를 선택합니다.
5. 확인을 선택합니다.
   게시된 항목이 하드웨어 카탈로그 양식의 벤더 카탈로그 항목 관련 목록에 나열됩니다.

소프트웨어 카탈로그에 항목 게시

벤더 카탈로그의 소프트웨어 항목을 생성한 다음 이를 소프트웨어 카탈로그에 표시되도록 게시합니다. 소프트웨어 카탈로그는 서비스 카탈로그 내의 섹션입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

이 태스크 정보
벤더 카탈로그 항목 양식에서 소프트웨어 카탈로그 항목에 게시 관련 링크를 보려면 제품 모델 필드에 소프트웨어 모델이나 소모품 모델을 추가하고 제품 카탈로그 항목 필드는 비워두십시오.

벤더 카탈로그 항목을 소프트웨어 카탈로그에 게시한 후에는 소프트웨어 카탈로그에 게시 관련 링크를 사용할 수 없게 됩니다. 벤더 카탈로그 항목 기록에서 변경한 내용은 소프트웨어 카탈로그의 정보와 동기화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 벤더 항목.
2. 벤더 카탈로그 항목을 엽니다.
3. 관련 링크에서 소프트웨어 카탈로그로 게시를 선택합니다.
4. 범주를 선택합니다.
5. 확인을 선택합니다.
   게시된 항목이 소프트웨어 카탈로그 양식의 벤더 카탈로그 항목 관련 목록에 나열됩니다.

벤더 목록 보기

제품 카탈로그에서 벤더 목록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보
이 목록에는 해당 기록에서 선택한 벤더 옵션에 해당되는 모든 회사가 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 벤더.
2. 자세한 내용을 보려면 벤더 이름을 클릭합니다.

제품 카탈로그 항목

제품 카탈로그 항목은 서비스 카탈로그에서 추적하고 제공할 수 있는 하드웨어와 소프트웨어입니다.

제품 카탈로그는 사용 가능한 모델의 목록을 포함하는 Service Catalog 의 확장입니다. catalog_admin 역할을 가진 사용자는 제품 카탈로그 항목을 생성하고 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

제품 카탈로그 항목 생성

제품 카탈로그와 서비스 카탈로그에 포함할 하드웨어 및 소프트웨어 제품 카탈로그 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

이 태스크 정보
제품 카탈로그나 서비스 카탈로그에 표시하기 전에 별도로 항목을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 하드웨어 및 소프트웨어 항목.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식을 작성합니다.
   제품 카탈로그 항목을 저장하기 전에는 나열된 필드 중 일부가 표시되지 않습니다.

제품 카탈로그 항목 필드

필드	설명
이름	제품 카탈로그에 표시하려는 항목의 이름입니다.
카탈로그	이 항목이 나열되어 있는 카탈로그입니다.
벤더	항목을 제공하는 벤더입니다. 해당 항목을 여러 벤더에서 구입하는 경우에는 벤더 카탈로그를 사용하고 이 필드는 비워두십시오.
순위 계층	선택한 벤더의 제품 및 서비스에 대한 전반적인 순위입니다. 이 필드는 CI 클래스가 하드웨어 카탈로그 또는 소프트웨어 카탈로그인 경우에 제품 카탈로그 항목 기록에 표시됩니다.
모델	항목의 특정 버전 또는 구성입니다.
제품 ID	조직에서 할당한 항목 ID 번호입니다.
가격	제품 카탈로그에서 항목을 구입할 수 있는 가격입니다. 숫자 값을 입력하고 올바른 통화를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

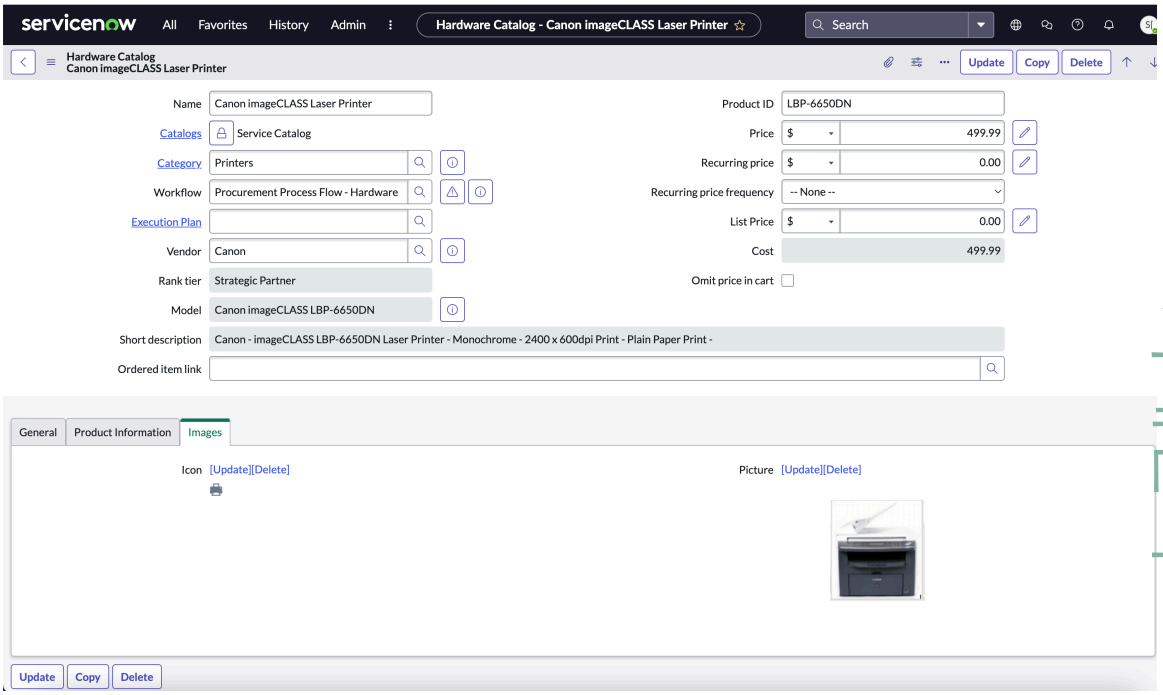
필드	설명
반복되는 가격	항목의 반복되는 가격입니다. 예를 들어, 모바일 전화 계약에 대한 구독은 $500.00의 비용에 매월 반복되는 가격 $30.00이 추가됩니다.
반복되는 가격 빈도	반복되는 가격이 계산되는 시간적 간격입니다.
목록 가격	항목의 소매 가격입니다. 이 필드는 클래스가 하드웨어 카탈로그 또는 소프트웨어 카탈로그인 경우에만 표시됩니다.
비용	벤더에서 항목을 구입한 가격입니다. 벤더에게 할인을 받은 경우에는 비용이 목록 가격보다 적을 수 있습니다. 이 필드는 CI 클래스가 하드웨어 카탈로그 또는 소프트웨어 카탈로그인 경우에만 제품 카탈로그 항목 기록에 표시됩니다.
카트에 있는 가격 제외	이 항목을 선택하면 서비스 카탈로그에 항목이 표시될 때 가격이 숨겨집니다. 서비스 카탈로그에 가격을 표시하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 이 필드는 CI 클래스가 하드웨어 카탈로그인 경우에 제품 카탈로그 항목 기록에만 표시됩니다.
워크플로우	이 항목과 연결된 워크플로우입니다. 워크플로우 표시를 선택하여 워크플로우와 연결된 활동, 조건 및 스테이지를 볼 수 있습니다.
실행 계획	해당 항목과 연결된 실행 계획입니다.
간단한 설명	항목에 대한 간략한 설명입니다.
주문 항목 링크	항목에 대한 추가 정보가 들어 있는 링크 목록입니다. 링크는 여러 항목에 걸쳐 재사용될 수 있습니다.
클래스	해당 항목이 속한 카탈로그 항목 클래스입니다. 하드웨어 카탈로그 또는 소프트웨어 카탈로그를 선택합니다. 해당 필드는 기본으로 표시됩니다. 기록을 하드웨어 또는 소프트웨어 카탈로그 항목으로 저장하면 양식의 제목은 각각 하드웨어 카탈로그 또는 소프트웨어 카탈로그로 변경됩니다.
일반 섹션	
범주	해당 항목이 속한 항목의 명명된 그룹입니다.
제공 시간	제품 카탈로그에서 주문된 시점부터 항목이 배송되기까지 걸리는 시간입니다.
UPC	항목을 식별하고 추적하는 데 사용하는 바코드 번호입니다.
설명	항목에 대한 자세한 설명입니다. 설명은 제품 카탈로그 목록에 표시됩니다.
제품 정보 섹션	
비용	벤더에서 항목을 구입한 가격입니다. 이 필드는 클래스가 소프트웨어 카탈로그인 경우에만 표시됩니다.
사양	크기, 무게, 버전, 속도 등 항목에 대한 사실 정보
기능	항목의 고유 속성 또는 고유 특성입니다.
이미지 섹션	
아이콘	서비스 카탈로그에서 항목이 표시될 때 이름 옆에 보이는 작은 이미지입니다. 지원되는 파일 형식은 jpg, png, bmp, gif 및 jpeg입니다.
사진	항목을 표시하는 이미지입니다. 지원되는 파일 형식은 jpg, png, bmp, gif 및 jpeg입니다.
관련 목록	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
포함	이 항목과 함께 더 많은 카탈로그 항목이 제공됩니다. 관련 목록은 정보 제공의 목적으로만 사용합니다.
변수	해당 항목과 연결된 서비스 카탈로그 변수입니다. 서비스 카탈로그 변수는 서비스 카탈로그의 항목을 주문하기 위해서 고객이 선택하는 정보를 캡처하고 전달합니다.
벤더 카탈로그 항목	해당 항목과 연결된 벤더 카탈로그 항목입니다. 벤더 카탈로그 항목을 사용하면 각 벤더의 사양에 따라 해당 항목의 정보를 추적할 수 있습니다.

Example
항목의 아이콘과 그림이 포함된 하드웨어 카탈로그 항목 기록입니다.

하드웨어 카탈로그 항목



4. 옵션: 항목을 서비스 카탈로그에 표시된 대로 미리 보려면 사용해보기를 선택하십시오.
5. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

- 벤더 카탈로그 항목 생성
- 실행 계획 만들기
- 서비스 카탈로그 변수

제품 카탈로그 항목 활성화

제품 카탈로그와 서비스 카탈로그에서 사용하려면 제품 카탈로그 항목을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

이 태스크 정보
목록 뷰 또는 기록에서 항목을 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 하드웨어 및 소프트웨어 항목.
2. 다음 작업 중 하나를 완료합니다.

옵션	설명
목록 뷰에서 하나 이상의 항목 활성화	기록 목록에서 하나 이상의 항목 옆에 있는 확인란을 선택한 다음 목록 아래에 있는 활성화를 선택합니다.
기록에서 활성화	관련 링크에서 활성화를 선택합니다.

제품 카탈로그 항목 비활성화

제품 카탈로그 및 서비스 카탈로그에서 제거하려면 제품 카탈로그 항목을 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: catalog_admin

이 태스크 정보
목록 뷰 또는 기록에서 항목을 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 하드웨어 및 소프트웨어 항목.
2. 다음 단계 중 하나를 완료합니다.

옵션	설명
목록 뷰에서 비활성화	기록 목록에서 항목 옆에 있는 확인란을 하나 이상 선택한 다음 목록 아래에 있는 비활성화를 클릭합니다.
기록에서 비활성화	관련 링크에서 비활성화를 선택합니다.

제품 카탈로그 항목 임포트

하드웨어 및 소프트웨어 제품 카탈로그 항목을 한 ServiceNow 인스턴스에서 다른 ServiceNow 인스턴스로 임포트하여 제품 카탈로그에 포함합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
한 ServiceNow 인스턴스에서 다른 인스턴스로 하드웨어 또는 소프트웨어 제품 카탈로그 항목을 임포트하려면 소스 ServiceNow 인스턴스에서 익스포트한 제품 모델 및 업데이트 세트 XML 파일을 사용합니다.

주:
제품 모델 기록은 업데이트 세트에 포함되지 않습니다. 업데이트 세트를 대상 인스턴스로 임포트하면 카탈로그 항목 레코드만 전송됩니다. 확인 오류를 방지하려면 먼저 제품 모델 기록을 임포트한 다음 카탈로그 항목의 업데이트 세트를 대상 ServiceNow 인스턴스로 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 소스 ServiceNow 인스턴스에서 하드웨어 또는 소프트웨어 제품 모델 기록 XML 파일을 익스포트합니다.

2. 소스 ServiceNow 인스턴스에서 다음 단계를 수행하여 카탈로그 항목이 포함된 로컬 업데이트 세트를 익스포트합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트.
   b. 로컬 업데이트 세트 및AME를 선택하여 업데이트 세트 기록을 엽니다.
   c. 관련 링크 섹션에서 XML로 익스포트를 선택합니다.
   d. 익스포트한 업데이트 세트 XML 파일을 로컬 시스템에 저장합니다.
3. 대상 ServiceNow 인스턴스에서 하드웨어 또는 소프트웨어 제품 모델 기록 XML 파일을 임포트합니다.
   제품 모델을 대상 ServiceNow 인스턴스로 성공적으로 임포트하여 모델 페이지에 나타납니다.
4. 대상 ServiceNow 인스턴스에서 다음 단계를 수행하여 카탈로그 항목이 포함된 업데이트 세트 XML 파일을 임포트합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트.
   b. 관련 링크 섹션에서 XML에서 업데이트 세트 임포트를 선택합니다.
   c. 파일 선택을 선택하고 2단계에서 이전에 저장한 업데이트 세트 XML 파일을 선택합니다.
   d. 업로드를 선택합니다.
      임포트한 업데이트 세트 기록은 검색된 업데이트 세트로서 상태가 L로 표시됩니다.
   e. 검색된 업데이트 세트를 열고 업데이트 세트 미리 보기를 선택합니다.
      업데이트를 검토하고 오류를 해결합니다.

결과
카탈로그 항목이 대상 ServiceNow 인스턴스로 임포트됩니다.

다음에 수행할 작업
대상 ServiceNow 인스턴스의 하드웨어 모델 또는 소프트웨어 모델 페이지로 이동하여 임포트한 하드웨어 또는 소프트웨어 모델 기록과 게시된 카탈로그 항목을 봅니다.

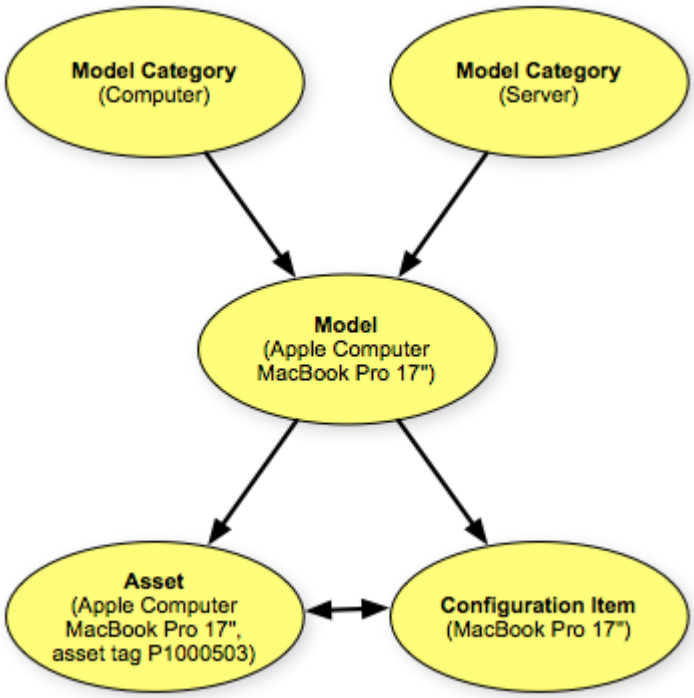
모델 범주

모델 범주는 CI 클래스와 자산 클래스를 연결합니다. 모델 범주는 제품 카탈로그 애플리케이션의 일부입니다.

모델 범주 구성은 ServiceNow 플랫폼에서 CI를 통해 자산을 생성할 것인지 결정하고, 생성할 경우 자산의 클래스도 결정합니다. 기본 시스템의 자산 클래스는 하드웨어, 소프트웨어 라이센스 및 소모품입니다. 한 모델 범주를 여러 모델에 연결하거나 한 모델을 여러 모델 범주에 연결할 수 있습니다. 예를 들어 컴퓨터의 특정 모델은 컴퓨터 및 서버가 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 다이어그램



서비스로 제공되거나 고객에게 판매된 모든 항목은 IBI(설치 기반 항목)으로 추적됩니다. 모델 범주 테이블은 자산 클래스, CI 클래스 및 IBI(설치 기반 항목) 클래스를 연결합니다.

주:
설치 기반 항목 클래스 필드는 Customer Service Install Base Management(com.snc.install_base) 플러그인이 설치된 경우에만 모델 범주 양식에서 사용할 수 있습니다. 현재는 의료 장치 설치 기반 항목(sn_hcls_medical_device_install_base_item)만 Healthcare and Life Sciences Service Management Core 애플리케이션이 설치된 경우 지원됩니다. 자세한 내용은 Medical device install base item table 문서를 참조하십시오. IBI 클래스가 생성되면 자산이 존재할 경우 해당 자산과 연결되고, 그렇지 않으면 자산이 생성됩니다.

자산 클래스와 IBI 클래스의 필드는 다음과 같이 동기화됩니다.

1. IBI 클래스가 업데이트되면 계정, 소비자, 위치 및 설치 날짜 필드 변경 사항이 자산 클래스의 해당 필드와 동기화됩니다.
2. 자산 클래스가 업데이트되면 위치 및 설치 날짜 필드 변경 사항이 IBI 클래스의 해당 필드와 동기화됩니다.

관련 정보

CMDB 분류 및 클래스 종속성

자산 클래스 만들기

모델 범주 보기

기본 모델 범주는 제품 카탈로그에 포함되어 있습니다. 사용자가 생성한 기본 범주와 범주 목록을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모델 범주.
2. 모델 범주를 열어 상세 정보를 확인합니다.

모델 범주 생성

인스턴스에 대한 사용자 지정 모델 범주를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보
모델 범주를 생성할 때는 다음 사항을 염두에 두어야 합니다.

- CMDB의 각 CI 클래스에 대한 모델 범주는 기본 시스템에서 제공됩니다. `cmdb_ci` 클래스를 생성할 경우 사용할 모델 테이블의 모델 범주 테이블에 해당 행을 생성합니다.
- 기존의 모델 범주에서 자산 클래스를 선택하면, 모델 범주와 연결된 모든 구성에 대해 시스템에서 자동으로 자산을 생성합니다(그렇게 이미 구성된 경우). 자산이 자동으로 생성되지 않는 경우에는 수동으로 생성할 수 있습니다. 모델 범주에 대해 자산 클래스를 선택한 후에는 자산 클래스를 변경할 수 없습니다.
- 사전 할당 허용, 번들에 허용 및 메인으로 허용 옵션은 모델 범주에 자산 클래스가 지정되어 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 자산 클래스를 소모품 또는 소프트웨어 라이센스로 선택하면 번들에 허용 옵션을 사용할 수 있지만 사전 할당 허용 또는 메인으로 허용 옵션은 사용할 수 없습니다.
- 자산 추적이 필요한 모델 범주에서 CI가 생성되면 시스템에서 모델 범주에 지정된 자산 클래스의 자산 기록을 자동으로 생성합니다. 그런 다음 해당 자산 기록을 CI에 연결합니다. 모델이 지정된 경우 CI의 모델 범주는 모델에 의해 지원되는 범주의 목록 및 CI 클래스의 조합에 의해 결정됩니다. 자산 추적은 모델 기록에 지정되어 있습니다.
- CI 추적이 필요한 모델 범주에서 자산이 생성된 경우, 시스템에서는 해당 범주에 의해 지정된 클래스의 CI 기록을 자동으로 생성하고 자산에 연결합니다.
- 모델 범주 목록(제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모델 범주)에는 모든 CI 클래스와 자산 측에서 생성되는 자산 클래스가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모델 범주 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

모델 범주 필드

필드	설명
이름	범주를 설명하는 이름입니다.
CI 클래스	CI 클래스가 필요한 경우에는 모델 범주를 생성할 때 이를 지정해야 합니다. 나중에 CI 클래스를 모델 범주에 추가할 수 없습니다.
자산 클래스	기본 옵션 및 사용자가 생성한 새 자산 클래스입니다. 자산 클래스를 설정하면 선택한 모델 범주에 따라 자산의 생성이 트리거됩니다. 자산 클래스는 나중에 모델 범주에 추가할 수 있지만, 추가한 후에는 변경할 수 없습니다. 소모품 및 소프트웨어 라이센스는 CI를 생성하지 않으므로 소모품 또는 소프트웨어 라이센스를 선택한 경우 **CI** 클래스 필드는 읽기 전용이 됩니다. CI 클래스를 지정한 다음 소모품 또는 소프트웨어 라이센스를 선택하면 **CI** 클래스 필드가 자동으로 없음으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 자산: 개별적으로 추적할 수 있는 항목입니다. ○ 소모품: 키보드와 같이 개별적으로 추적 되지 않는 자산입니다. ○ 하드웨어: 노트북이나 서버 같은 컴퓨터 장비의 물리적 부분입니다. ○ 소프트웨어 라이센스: 허용되는 설치 대수 또는 배포 조건 등 소프트웨어의 사용을 정의하는 법적 표현입니다.
설치 기반 항목 클래스	자산을 설치 기반 항목으로 추적하는 클래스입니다. **주:** 이 필드는 Customer Service Install Base Management(com.snc.install_base) 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 또한 현재는 의료 장치 설치 기반 항목(sn_hcls_medical_device_install_base_item)만 Healthcare and Life Sciences Service Management Core 애플리케이션이 설치된 경우 사용할 수 있습니다.
제품 모델 클래스	모델이 저장되는 클래스 테이블입니다. 기본값은 다음과 같습니다. ○ 애플리케이션 ○ 소비재 ○ 계약 ○ 시설 ○ 하드웨어 ○ 서비스 ○ 소프트웨어 값을 선택하면 모델 범주에서 생성된 모델의 테이블 컨텐츠, 양식 뷰 및 전체 기능이 영향을 받습니다.
제품 인스턴스임	모델 범주가 자산, CI 및 IBI 클래스의 논리적 그룹화인 제품 인스턴스와 연결되어 있는지 여부를 식별합니다. **주:** 이 확인란은 읽기 전용이며 의료 장치 모델 범주에 대해서만 지원됩니다. 이 옵션을 선택하면 해당 모델 범주의 자산을 생성할 때마다 자산, CI 및 IBI 클래스의 고유 식별자인 PID(제품 인스턴스 식별자)가 생성됩니다. 그러나 기존 자산에서는 일련 번호, 모델 구성요소 ID 또는 상위와 같은 자산 필드가 업데이트되는 경우에만 PID가 생성됩니다.
사전 할당 허용	이 범주의 항목을 다음으로사전 할당 자산 만들기 추가하고 추적합니다.
번들로 허용	이 범주의 항목을 번들에서 사용합니다.
메인으로 허용	이 범주의 항목을 번들의 메인 구성요소로 사용합니다.
CI 검증 적용	수동으로 CI가 추가되거나 디스커버리과 함께 발견된 경우 시스템에서 특정 모델 범주의 자산을 자동으로 생성하지 못하도록 방지합니다. 이 옵션을 사용하면 관리자가 새 CI를 자산에 추가하기 전에 검토 및 검증할 수 있습니다.

3. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

검색

수동으로 자산 생성

ServiceNow AI Platform은 특정 조건에서는 자동으로 자산을 생성하지 않습니다. 필요에 따라 수동으로 자산을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보
자산이 자동으로 생성되지 않는 조건은 다음과 같습니다.

- 강제 CI 검증: 모델 범주 양식에서 **CI** 검증 적용 확인란을 선택하면, CI가 생성되거나 발견되더라도 시스템에서 자동으로 자산을 생성하지 않습니다. **CI** 검증 적용을 사용하도록 설정하면 새로 생성된 CI는 자산의 자동 생성을 트리거하지 않습니다. 대신 새로 생성된 CI는 자동으로 검증 필요 필드를 True로 설정하여 해당 CI에 대한 다음 UI 작업을 표시합니다.
  - *`Create Asset`*: 자산을 생성하고 *`Requires verification`*을 False로 설정합니다.
  - *`Merge CI`*: CI의 중복 항목을 병합합니다. 이 작업은 연결된 CI를 생성한 별도의 프로세스에서 해당 CI에 대한 자산이 생성된 경우에 유용합니다. 그런 다음 두 번째 CI가 수동 또는 검색 소스를 통해 생성되었으며, 중복 CI가 적절하게 병합되지 않았습니다.
- 구성 오류: 드물게 시스템에서 자산을 자동으로 생성하지 못할 수 있습니다. 이 오류는 모델 및 모델 범주를 잘못된 순서로 CI에 할당할 때 발생할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하여 수동으로 자산을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모델 범주.
2. 지정된 CI 클래스가 없는 모델 범주를 엽니다.
3. 자산 생성을 클릭합니다.
   이 작업은 해당 모델 범주에서 검증을 위해 지연된 모든 CI의 자산을 생성합니다. 이 옵션은 admin 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.

모델 범주 편집

계약 모델 범주를 제외한 모든 기본 모델 범주를 편집할 수 있습니다. 자신이 만든 사용자 지정 모델 범주는 언제든지 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모델 범주.
2. 모델 범주 기록을 엽니다.
3. 필요에 따라 필드를 편집합니다.

   주:
   CI 클래스가 필요한 경우에는 모델 범주를 생성할 때 이를 지정해야 합니다. 나중에 CI 클래스를 모델 범주에 추가할 수 없습니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 범주 삭제

모델 범주가 더 이상 필요하지 않으면 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

이 태스크 정보
모델에서 참조하지 않는 모델 범주만 삭제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제품 카탈로그 〉 제품 모델 〉 모델 범주.
2. 모델 범주 이름 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 목록 아래에 있는 선택한 행에 대해 수행할 작업 메뉴에서 삭제를 클릭합니다.
4. 삭제를 클릭합니다.

도메인 분리 및 제품 카탈로그

제품 카탈로그에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

제품 카탈로그에서 도메인 분리가 작동하는 방식

올바른 도메인에서 작업이 완료되면 도메인 소유자의 직원과 테넌트가 동일한 프로세스를 사용할 수 있습니다. 구성을 조정할 때는 작업을 수행하는 도메인에 있어야 합니다. 도메인 선택기를 사용하여 작업하려는 올바른 도메인을 선택합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

IT 자산 관리 콘텐츠 요청 프로세스

팀은 IT 자산 관리 콘텐츠 서비스 고객의 콘텐츠 요청을 IT 자산 관리 관리하고 지원합니다.

IT 자산 관리 콘텐츠 팀은 콘텐츠 요청을 검토하고 격주로 정기적인 콘텐츠 업데이트를 통해 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텐츠 요청의 예로는 게시자, 제품, 게시자 부품 번호, Discovery 맵 및 수명 주기 날짜의 추가 또는 업데이트가 있으며 이에 국한되지 않습니다. 인스턴스에 사용자 지정 데이터(게시자, 제품 등)를 추가할 수 있지만 ITAM 사용 사례에 대해 바로 사용 가능한 컨텐츠를 활용하는 것이 좋습니다. 콘텐츠 서비스를 통해 전달된 사용자 지정 데이터를 만드는 경우 참조를 바로 사용 가능한 콘텐츠로 업데이트하고 사용자 지정 데이터를 삭제해야 합니다.

콘텐츠 요청은 다음 범주로 나뉩니다.

- 새 콘텐츠: 현재 콘텐츠 라이브러리에 없는 콘텐츠가 필요합니다. 포털을 통해 Now Support카탈로그 요청을 제출하면 새 컨텐츠를 요청할 수 있습니다
- 콘텐츠 수정: 이전에 제공된 콘텐츠를 수정해야 합니다. 포털을 통해 고객 지원에 케이스 ServiceNow 를 제출하여 컨텐츠 업데이트를 요청할 수 있습니다 Now Support .

콘텐츠 요청에 대한 자세한 내용은 의 ServiceNow Now Support https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0790305 기술 자료 문서를 참조하십시오.

IT 자산 관리 컨텐츠 요청 생성

IT 자산 관리 컨텐츠 서비스용 애플리케이션을 통해 서비스 카탈로그 새 컨텐츠에 대한 요청을 생성합니다.

시작하기 전에

컨텐츠 서비스 및 컨텐츠 서비스에 대한 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 요청을 수행할 수 있습니다 하드웨어 자산 관리 .

필요한 역할: 고객 사용자 또는 파트너 사용자

프로시저

1. ServiceNow Now Support 포털에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 자동화 스토어 〉 서비스 카탈로그.
3. 카탈로그 항목 자산 관리 컨텐츠 요청을 검색하여 선택합니다.
   카탈로그 항목 양식에서 카탈로그 요청 번호**(CR),**요청자 및 회사 필드가 자동으로 채워집니다.
4. 양식에 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
직위	요청 요약입니다.
설명	요청에 대한 상세 정보입니다.
선택한 인스턴스	컨텐츠를 요청하는 인스턴스입니다.
관찰 목록	조직 내에 개인을 추가하여 이 요청의 진행률을 확인합니다.
컨텐츠 범주	요청의 컨텐츠 범주입니다. 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 또는 하드웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스를 선택할 수 있습니다.
첨부 파일	요청된 컨텐츠에 대해 필요한 정보가 포함된 Excel 시트를 첨부합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 다음으로 이동하여 현재 콘텐츠 요청을 볼 수 있습니다. 자동화 스토어 〉 서비스 카탈로그 〉 내 콘텐츠 요청
   기본 필터에는 활성 요청만 표시됩니다. 모든 요청(종결된 요청 포함)을 보려면 필터를 조정해야 합니다.

IT 자산 관리용 라이센스

플랫폼은 ServiceNow IT 자산 관리 애플리케이션 사용에 대한 요금이 조직에 청구되는 새로운 라이센스 방법(ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션 및 ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 애플리케이션)을 사용합니다.

CI 유형은 라이센스 목적으로 CI 범주에 할당됩니다. 조직에 대한 고객 계약은 각 CI 범주의 CI 할당 비율을 결정합니다. 고객 계약 정보는 ServiceNow 플랫폼과 동기화됩니다. CI 범주는 다음과 같습니다.

- 네트워크 기어
- 서버
- 최종 사용자 컴퓨터

주:
CI 유형은 CI 클래스와 동일합니다.

조직의 필요에 따라 애플리케이션에 대한 구독을 개별적으로(단품으로) 구매하거나 번들로 함께 구매할 수 있습니다. 번들로 구독을 구매하면 번들에 포함된 모든 애플리케이션에 대해 동일한 수의 구독을 받게 됩니다. 예를 들어 및 하드웨어 자산 관리 애플리케이션을 포함하는 소프트웨어 자산 관리 500개의 번들의 경우 조직은 에 대해 500개의 구독을 수신하고 에 대해 소프트웨어 자산 관리하드웨어 자산 관리500개의 구독을 수신합니다.

번들 구독은 특정 애플리케이션을 포함합니다. 설령 같은 번들 내에 있더라도 다른 애플리케이션에 번들 구독을 사용할 수 없습니다. 예를 들어 소프트웨어 자산 관리 및 하드웨어 자산 관리를 포함하는 번들 500개를 구매하고 소프트웨어 자산 관리 구독 500개를 전부 사용했다면 에 대한 소프트웨어 자산 관리예비 하드웨어 자산 관리 구독을 사용할 수 없습니다.

조직에서 처음 예상했던 것보다 더 많은 구독을 필요로 하는 경우 조직의 요구에 보다 적합한 큰 번들을 구매할 수 있습니다. 조직은 다양한 수준에서 IT 자산 관리 애플리케이션 구독을 소비할 수 있습니다. 필요한 애플리케이션의 대부분을 충분히 수용하는 번들을 구매하고 더 많은 구독이 필요한 애플리케이션에 대해 개별 구독을 구매할 수도 있습니다.

IT Asset Management 애플리케이션에 대한 구독 요약

조직에서 구매하여 할당한 IT 자산 관리 애플리케이션에 대한 구독 수를 볼 수 있습니다.

CI(구성 항목) 할당 및 할당 수준을 검토하여 조직에서 IT 자산 관리 애플리케이션 구독을 사용하는 방법을 확인하고 향후 구독 요구 사항을 계획합니다.

다음으로 이동 **ITAM** 라이선싱 〉 **ITAM** 구독 요약 을 클릭하여 구독 요약을 봅니다.

개별 및 번들로 구매한 구독의 다음과 같은 통계를 봅니다.

이름
: 조직에서 개별 애플리케이션별로 구독을 구매한 경우 구독 번들 또는 IT 자산 관리 애플리케이션의 이름입니다.

구입함
: 번들 또는 개별 애플리케이션별로 구매한 구독 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당됨

번들 또는 개별 애플리케이션에서 사용하는 구독 수입니다. 번들의 경우 이 필드는 번들에 속하는 애플리케이션에서 사용하는 가장 높은 구독 수를 보여줍니다. 예를 들어 소프트웨어 자산 관리에서 300개의 구독을 사용하고 하드웨어 자산 관리에서 200개의 구독을 사용했다면 이 필드에는 이러한 애플리케이션을 포함하는 번들에 대해 300개가 표시됩니다.

색상 코드는 조직에서 사용하는 구독 비율을 나타냅니다. 기본적으로 색상 코드 임계치는 90%입니다.

- 녹색 — 조직이 구매한 구독의 90% 미만을 사용했습니다.
- 노란색 — 조직이 90% 이상을 사용했지만 구매한 구독의 100% 미만입니다.
- 빨간색 — 조직에서 100% 이상을 사용하여 구매한 구독 수를 초과했습니다. 구매한 구독을 초과 사용했습니다.

시작 날짜/종료 날짜

이 구독이 유효한 날짜입니다.

라이센스 모듈은 다음과 같이 구독 소비량을 계산하고 표시합니다.

번들로만 구독

번들로 구독을 구매할 경우 번들에 포함된 모든 IT 자산 관리 애플리케이션에 대해 동일한 수의 구독을 받게 됩니다. 예를 들어 소프트웨어 자산 관리 및 하드웨어 자산 관리를 포함하는 번들 500개를 구독하면 소프트웨어 자산 관리 및 하드웨어 자산 관리에 대한 구독 500개를 얻습니다.

라이센스 모듈은 관련 애플리케이션의 번들 구독에서 사용한 구독 수를 뺍니다. 번들 구독은 특정 애플리케이션을 포함합니다. 설령 같은 번들 내에 있더라도 다른 애플리케이션에 번들 구독을 사용할 수 없습니다. 예를 들어 소프트웨어 자산 관리 및 하드웨어 자산 관리를 포함하는 번들 500개를 구매하고 소프트웨어 자산 관리 구독 500개를 전부 사용했다면 에 대한 소프트웨어 자산 관리예비 하드웨어 자산 관리 구독을 사용할 수 없습니다.

조직이 구매한 구독 수를 초과하는 경우 번들 크기는 사용하는 구독 수에 맞게 자동으로 조정됩니다. 이 경우, 라이센스 모듈은 동일한 번들에 포함된 모든 애플리케이션의 소비량 수준을 다시 계산합니다.

구독 창에는 할당됨에서 사용되는 실제 구독 수가 표시됩니다. 할당됨의 빨간색 점은 번들이 초과 사용되었음을 나타냅니다.

개별로만 구독

라이센스 모듈은 관련 애플리케이션의 개별 구독에서 사용한 구독 수를 뺍니다. 구독 창에는 IT 자산 관리 애플리케이션에 대해 구매 및 할당된 구독 정보가 표시됩니다.

조직이 IT 자산 관리 애플리케이션에 대해 구매한 구독 수가 초과될 경우 다른 애플리케이션에 소비되지 않은 구독을 사용할 수 없습니다.

조직이 구독 수를 초과하는 경우 구독 창에는 관련된 개별 구독이 초과된 것으로 표시됩니다.

동일한 애플리케이션을 번들 및 개별로 구독

IT 자산 관리 구독을 번들 및 단품으로 구매한 경우, 라이선싱 모듈은 개별로 구매한 구독 수에서 차감하기 전에 항상 번들에서 소비된 구독 수를 뺍니다. 예를 들어 소프트웨어 자산 관리 및 하드웨어 자산 관리에 대한 500개의 구독 번들이 있습니다. 또한 개별로 구매한 250개의 소프트웨어 자산 관리 구독이 있습니다. 소프트웨어 자산 관리에서 사용한 처음 500개 구독은 번들에서 사용됩니다. 소프트웨어 자산 관리이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번들의 구독 수를 초과하는 경우에만 라이센스 모듈은 개별로 구매한 구독에서 공제를 시작해 소프트웨어 자산 관리에 할당된 구독으로 표시합니다.

조직이 번들 및 개별로 구매한 구독 수를 초과하는 경우 라이센스 모듈은 이를 개별 구독에서 초과한 것으로 간주합니다. 이 경우 구독 창에는 개별 구독이 초과된 것으로 표시됩니다.

IT 자산 관리 애플리케이션에 대한 라이센스 보고서 보기

IT 자산 관리 애플리케이션이 검색, 모니터링 및 프로비저닝하는 자원은 CMDB에 저장된 CI(구성 항목)입니다. ITAM 라이선싱 모듈은 CI에 대한 이 정보를 조직에서 구매한 구독 정보와 결합하여 IT 자산 관리 애플리케이션의 구독 사용에 대한 통계를 생성합니다.

시작하기 전에

라이선싱을 목적으로 정보를 수집하고 집계하는 프로세스는 다음과 같은 상호 작용으로 구성됩니다. 따라서 구매한 구독 단위가 조직에서 어떻게 사용되는지에 대한 통계를 볼 수 있습니다.

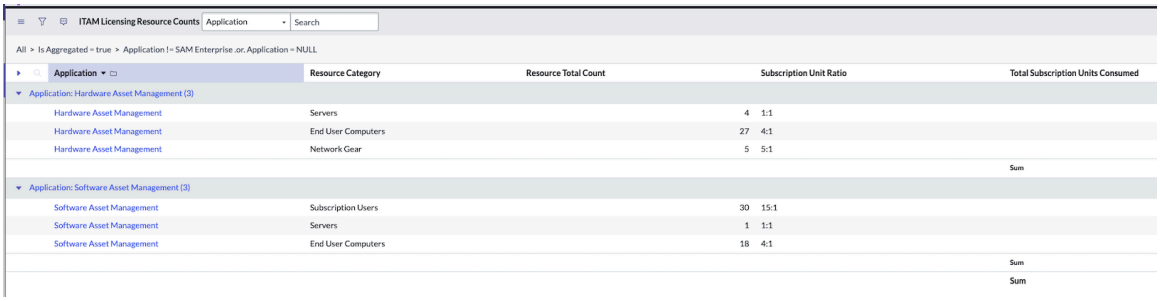
1. IT 자산 관리 애플리케이션은 CI 수를 매일 계산하고 CI 범주에 할당합니다.
2. IT 자산 관리 애플리케이션은 CI 범주별 CI 수를 IT 자산 관리 라이선싱 모듈에 매일 보고합니다. 동일한 애플리케이션 기능이 동일한 CI를 자원으로 보고하는 경우 CI 카운트는 중복을 제거하기 위해 조정됩니다.
3. 라이선싱 모듈은 IT 자산 관리 애플리케이션의 일일 평균 CI 개수와 고객 계약의 라이선싱 정보를 상호 연결하여 라이센스 통계를 생성합니다.

필요한 역할:

- 관리자
- usage_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ITAM** 라이선싱 〉 **ITAM** 라이센스 보고서.
2. 특정 CI 범주에 대한 구독을 보려면 애플리케이션을 선택하십시오.



각 IT Operations Management 애플리케이션에 대해 별도로 구매(단품)한 CI 수 및 구독에 대한 다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 자원 범주: IT 자산 관리 애플리케이션의 CI 범주입니다.
- 자원 총 개수: 각 IT 자산 관리 애플리케이션에 대해 CI 범주별로 구성된 CI의 CI 개수입니다.
- 구독 수 비율: 비율은 특정 CI 범주에 대해 구독이 필요한 CI의 수를 정의합니다. 소프트웨어 자산 관리 응용 프로그램에는 최종 사용자 컴퓨터(4:1), 서버(1:1), 저장소 볼륨(3:1), 데이터베이스(3:1) 및 구독 사용자(15:1)에 대한 미리 정의된 값이 있습니다.
- 소비된 총 구독 수: 조직에서 소비한 각 IT 자산 관리 애플리케이션의 CI 범주당 구독 수입니다. 라이센스 모듈은 각 애플리케이션의 CI 범주에 대한 CI 수에 구독 비율을 적용하여 이 수를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이선싱 목적으로 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 최근 90일 이내에 검색된 소프트웨어 설치가 있는 CI 또는 마지막으로 검색된 항목이 비어 있는 것으로 간주합니다. 또한 cmdb_ci_hardware 테이블에 열이 추가되고 해당 열 이름이 *. Enter the name of the true/false field added to cmdb_ci_hardware table to exclude software installed on selected devices from Software Asset Management*속성에서 참조되는 모든 CI는 제외됩니다. CI 제외에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 CI에서 소프트웨어 자산 제외참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.