



# Zurich CRM e produtos do setor

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Tradução automática

Sede da empresa  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
Estados Unidos  
(408) 501-8550

# Índice



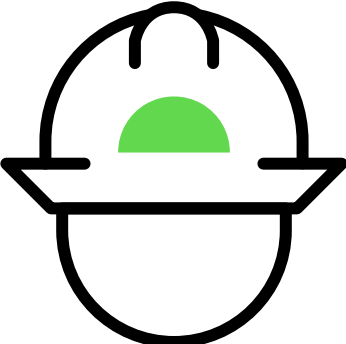

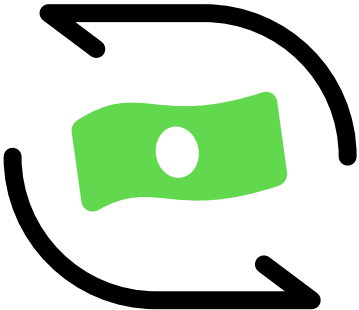

CRM e produtos do setor..... 4

Tradução automática

# CRM e produtos do setor

ServiceNow® O Customer Relationship Management (CRM) ajuda você a vender, atender e atender em uma plataforma unificada. ServiceNow CRM consiste em Gestão de vendas e pedidos, Gestão de serviços de campo e Gestão de atendimento ao cliente e suas extensões relacionadas ao setor. Os produtos do setor estendem ainda mais o valor do ServiceNow AI Platform produzindo modelos de dados, estruturas e fluxos de trabalho para lidar com desafios comuns de experiência em escala.

## Produtos de CRM

<p><b>Customer Service Management</b></p>  <p>Gerencie casos de clientes, resolva problemas e rastreie interações em vários canais.</p> 	<p><b>Gestão de serviços de campo</b></p>  <p>Gerencie ordens de serviço, ativos ou locais e agentes de expedição para executar trabalho de campo.</p> 	<p><b>Gestão de vendas e pedidos</b></p>  <p>Gerencie seu ciclo de vendas, incluindo gestão de pedidos, gestão de oportunidades e oportunidades, geração de cotações, renovações de contratos e faturamento.</p> 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tradução automática

Produtos do setor

<p><b>Serviços Financeiros</b></p>  <p>Ajude as instituições financeiras a oferecer experiências convenientes que criam a fidelidade do cliente.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p><b>Saúde e ciências da vida</b></p>  <p>Mova informações e trabalhe entre organizações de saúde para que provedores, pagadores e empresas de ciências biológicas possam oferecer excelente atendimento ao paciente.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p><b>Operações comerciais de manufatura</b></p>  <p>Integre pessoas, processos e tecnologia em um sistema de ação em toda a cadeia de valor de fabricação.</p> <p><a href="#">➤</a></p>
<p><b>Setor público</b></p>  <p>Permita o desenvolvimento de aplicações do setor público para a entrega de serviços digitais aos constituintes, como benefícios, licenças e solicitações de serviço.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p><b>Varejo</b></p>  <p>Melhorar a eficiência das operações de varejo por meio de processos e ferramentas otimizados.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p><b>Telecomunicações, Mídia e Tecnologia</b></p>  <p>Una pedidos e garantia em uma plataforma para uma experiência e visibilidade perfeitas para provedores de serviços de comunicações.</p> <p><a href="#">➤</a></p>

Tradução automática

[store-future: BEGIN review]

Customer Service Management ajuda você a gerenciar suas interações com o cliente em vários canais, incluindo telefone, e-mail, bate-papo e mídias sociais. Ele permite que as equipes de

atendimento ao cliente gerenciem problemas do cliente, rastreiem solicitações e resolvam problemas. Gestão de vendas e pedidos fornece uma exibição completa do seu pipeline de vendas, incluindo leads, oportunidades e contas. Você pode gerenciar contas de clientes, rastrear o andamento e colaborar com os membros da equipe para fechar negócios. Por fim, se sua organização exigir trabalho de campo, Gestão de serviços de campo ajuda a gerenciar suas equipes de serviço de campo, incluindo programação, acompanhamento de inventário e comunicação com os clientes em tempo real.

Os produtos do setor estendem o valor do ServiceNow AI Platform introduzindo modelos de dados, estruturas e capacidades necessários para lidar com os desafios específicos de transformação digital de cada setor.

[End]

Tradução automática