



チューリッヒ ServiceNow AI プ ラットフォーム

最終更新日: 2025年12月17日

自動翻訳

これらの資料は、翻訳ソフトウェアを使用してお客様の便宜のために翻訳されています。正確な翻訳をご提供できるよう相当な努力を払っておりますが、いかなる自動翻訳も人間の翻訳者に代わることはなく、そのようなことは意図されておりません。翻訳は「現状のまま」提供されています。他言語への翻訳の的確性、信頼性または正確性については、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行われません。翻訳ソフトには限界があるため、一部のコンテンツが正確に翻訳されていない場合があります。これらの資料の公用言語は英語です。翻訳の際に生じる相違または不一致は、コンプライアンスまたは履行の目的に関しては拘束力を有さず、法的効力はないものとします。

ここで示したいくつかの例と図は、説明の目的でのみ提供されています。ServiceNow 製品またはサービスへの実際に関連付けやつながりは意図されておらず、推測されるものではありません。

ServiceNow, ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、それぞれの所有者の商標です。

下記の ServiceNow ウェブサイト利用規約をお読みください。 www.servicenow.com/terms-of-use.html

本社
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

目次

ServiceNow AI Platform.....4

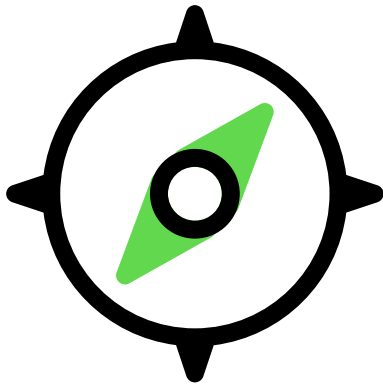
自動翻訳

ServiceNow AI Platform

ServiceNow AI Platform[®] は、企業全体のビジネスプロセスを自動化するためのアプリケーションプラットフォームです。ServiceNow AI Platform は、組織がアプリケーションを開発、実行、および管理するのに役立つインフラストラクチャを提供します。

いずれかのタイルを選択して開始します。

の管理 ServiceNow
AI Platform



プラットフォームとコア機能の設定方法、日常的なアドミニストレータータスクの実行方法、インスタンスのアップグレード方法について学習します。



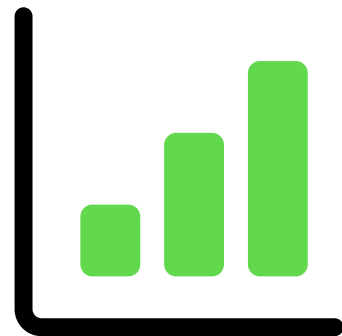
ユーザーエクスペ
リエンスの構成



Next Experience やコア UI、ワークスペース、サービスカタログ、対話型インターフェイス、製品内サポートなどのユーザーインターフェイスを設定およびカスタマイズします。



ビジネスプロセス
の分析と最適化

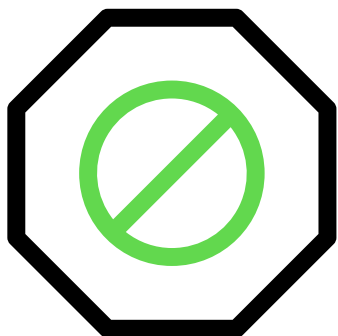


専用のアナリティクスソリューションを使用してパフォーマンスを測定し、加速します。



自動翻訳

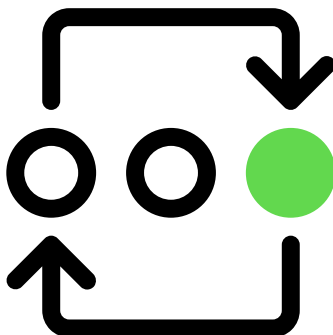
インスタンスの保護



プラットフォームセキュリティは、インスタンスを保護する機能を提供します。



ServiceNow AI Platform 機能の拡張



ServiceNow AI Platformに組み込まれている追加のアプリケーションを利用して、人、作業ルーティング、サービス、および構成管理データベース (CMDB)を管理します。



AI エクスペリエンスを有効にする



AI ベースのアプリケーションで生産性を向上させます。自然言語理解 (NLU) を使用して、人間が表現したインテントを ServiceNow AI Platform 学習して応答できるようにします。



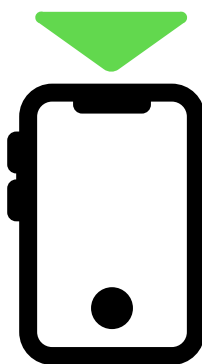
対話型インターフェース



ユーザーがライブエージェントや仮想エージェントとやり取りする方法と、生成 AI がこれらのインタラクションをどのように強化できるかについて説明します。



モバイルエクスペリエンスの構成



複数の ServiceNow モバイルアプリを使用して、世界中のどこからでもインスタンスにオンデマンドでアクセスできます。

