



Zurich Mobile Configuration e navegação

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

Índice

| | |
|---|----------|
| Plataforma para celular..... | 5 |
| Explorar o. Plataforma para celular..... | 7 |
| app Now Mobile..... | 13 |
| app Mobile Agent..... | 17 |
| Configurando o. Plataforma para celular..... | 24 |
| Funcionalidade do sistema de base..... | 25 |
| Dispositivos testados/versões compatíveis..... | 27 |
| Conformidade de criptografia..... | 30 |
| Gestão de mobilidade empresarial (EMM)..... | 33 |
| MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações móveis)..... | 34 |
| Instâncias móveis..... | 38 |
| Próxima experiência..... | 44 |
| Detalhe da configuração..... | 44 |
| Segurança móvel..... | 240 |
| Domain Separation..... | 257 |
| Controle o uso do app..... | 258 |
| Usuários externos..... | 262 |
| Autenticação móvel..... | 263 |
| Representação móvel..... | 276 |
| URLs de dispositivos móveis..... | 282 |
| Telas e páginas da web de favoritos..... | 292 |
| Apps de marca personalizados..... | 294 |
| Next Experiencetema..... | 356 |
| Tema legado..... | 384 |
| Suporte ao leitor de tela..... | 407 |
| Exibindo campanhas..... | 409 |
| Usando os aplicativos para celular..... | 420 |
| Trabalhar com instâncias móveis..... | 421 |
| Acesse instâncias no navegador da Web para celular..... | 426 |
| Estrutura do aplicativo para celular..... | 428 |
| Configurações do aplicativo para celular..... | 435 |
| Em seu dispositivo móvel..... | 458 |
| Pesquisa em dispositivos móveis..... | 462 |
| Filtrar e classificar resultados..... | 468 |
| Interação com o fluxo de atividades para celular..... | 472 |
| Notificações para celular..... | 474 |
| Lidar com alertas móveis..... | 476 |
| Habilitando alertas críticos..... | 478 |
| Exibições salvas em dispositivos móveis..... | 478 |

| | |
|--|------|
| Usando a tela do calendário..... | 481 |
| Painéis da plataforma móvel..... | 485 |
| Feedback do aplicativo para celular..... | 502 |
| Usando a tela Mapa..... | 506 |
| Wayfinding interior e reservas..... | 512 |
| Recursos de acessibilidade em dispositivos móveis..... | 531 |
| Criando aplicativos para celular..... | 537 |
| Mudanças de terminologia..... | 538 |
| Considerações de design..... | 540 |
| Mobile SDK..... | 541 |
| Hierarquia móvel..... | 541 |
| Análise da experiência do usuário..... | 547 |
| Ferramentas de criação..... | 548 |
| Componentes do aplicativo para celular..... | 605 |
| Now Assist para celular..... | 1062 |
| Explorando Now Assist..... | 1064 |
| Configurar o Now Assist..... | 1084 |
| Usando o Now Assist..... | 1086 |
| Recursos adicionais para Plataforma para celular..... | 1108 |

Plataforma para celular

Acesse sua instância de qualquer lugar usando ServiceNow® Plataforma para celular. . Plataforma para celular permite que você crie experiências móveis personalizadas no Now Mobile® e. Mobile Agent® aplicações. Usando esses aplicativos, seus usuários acessam relatórios personalizados e podem executar várias tarefas, permitindo que eles executem seu trabalho de qualquer lugar, a qualquer momento.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479

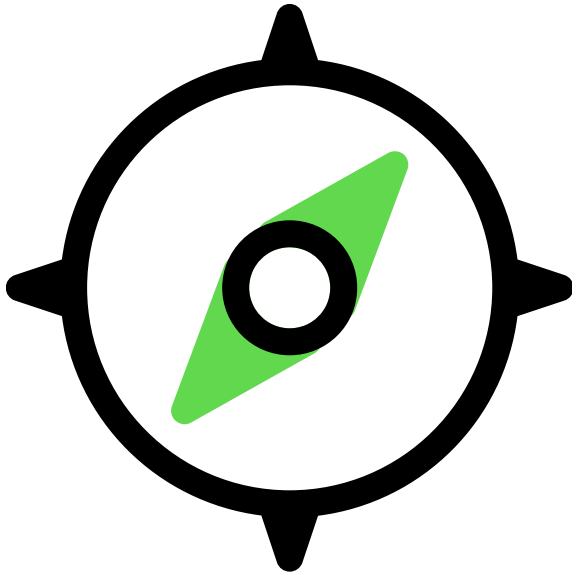
Este vídeo destaca algumas das capacidades do 2 ServiceNow® aplicações para celular: Mobile Agent e. Now Mobile. O vídeo define a finalidade de cada app, quem os usa e como eles oferecem suporte aos seus fluxos de trabalho e. ServiceNow aplicações de negócios. . Mobile Agent o app foi projetado para técnicos e engenheiros de serviço de campo para oferecer suporte a eles enquanto eles estão fora do local. . Now Mobile o app pode ser usado por toda a organização. Usando o. Now Mobile aplicativo , os funcionários podem executar tarefas como exibir seus cronogramas de trabalho, exibir um artigo de conhecimento ou reservar uma sala de conferência.

Iniciar

Selecione um desses blocos para saber mais sobre Plataforma para celular ServiceNow. Saiba como usar os aplicativos para celular para gerenciar incidentes, colaborar com equipes, acessar a base de conhecimento e muito mais.

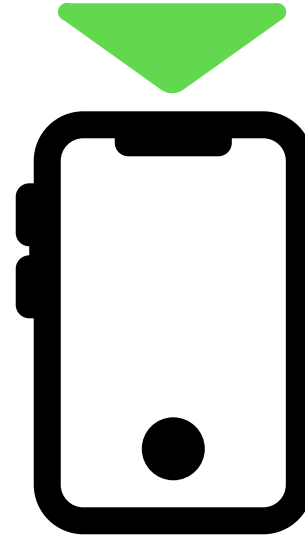
Começando com Yokohamaversão, Mobile Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\) \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento do Now Support.

Explorar



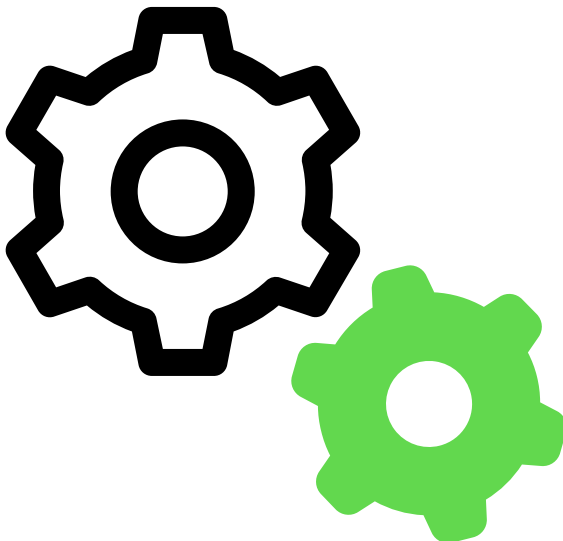
Saiba mais sobre ServiceNow aplicativos para celular que estão disponíveis em iOS e Android.

Uso



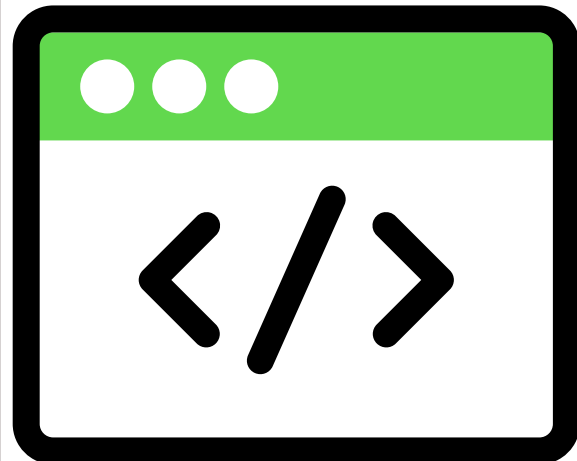
Saiba como usar ServiceNow aplicações para celular para realizar seu trabalho em qualquer lugar usando seu dispositivo móvel.

Configurar



Configure uma experiência móvel para qualquer um dos ServiceNow aplicativos para celular.

Compilação



Criar e modificar componentes do aplicativo para celular do sistema de base para ServiceNow aplicativos para celular.

Tradução automática

Recursos Adicionais



Explore recursos adicionais da plataforma móvel para fazer upgrade da sua experiência móvel para o próximo nível.

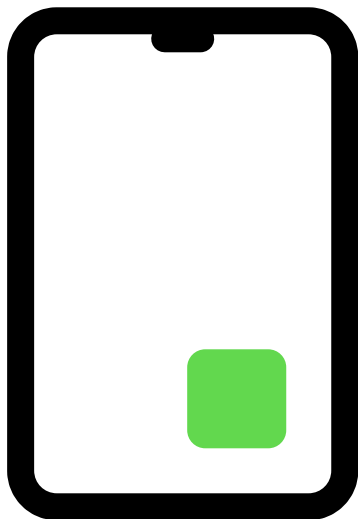
Explorar o. Plataforma para celular

Saiba mais sobre ServiceNow® Plataforma para celular e como você pode dar aos usuários a capacidade de acessar recursos usando Now Mobile e. Mobile Agent aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um dos blocos para saber mais sobre eles ServiceNow aplicativos para celular e como você pode usá-los em sua organização.

Now Mobile



Use App Now Mobile para que os funcionários possam gerenciar suas tarefas, registros, incidentes e acessar recursos da empresa.

Mobile Agent



Use Mobile Agent aplicativo para oferecer suporte aos agentes e ajudá-los a trabalhar em qualquer lugar com fluxos de trabalho móveis criados especificamente.

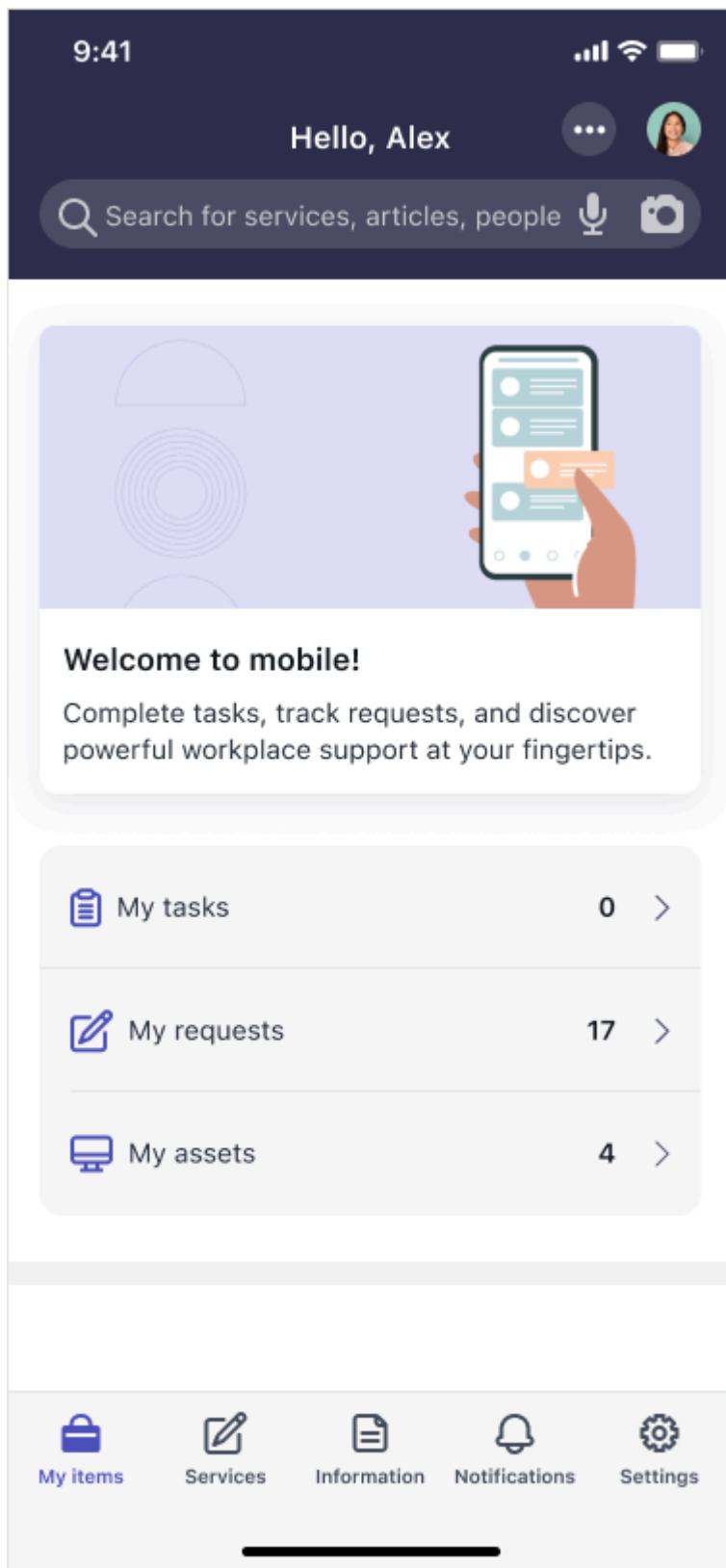
Para obter mais informações, consulte os seguintes recursos:

- [Introdução às Perguntas frequentes sobre dispositivos móveis](#) em Comunidade ServiceNow site.
- Para considerações de design e diretrizes gerais de experiência do usuário ao criar seu aplicativo para celular, consulte [Mobile nativo](#) No site do Horizon Design System.
- Para considerações de design e layout para ServiceNow aplicativos para celular, consulte [Estrutura](#) No site do Horizon Design System.

Now Mobile

Now Mobile é usado por funcionários em geral ou pela persona do solicitante. Este aplicativo permite que os funcionários trabalhem com solicitações, encontrem informações ou pessoas em toda a organização e interajam com Virtual Agent.

Now Mobile inclui fluxos de trabalho para [IT Service Management](#), [Employee Service Management](#), [IT Asset Management](#), [Strategic Portfolio Management](#), [Customer Service Management](#), [Workplace Service Delivery](#), [Legal Service Delivery](#) e [Safe Workplace](#). Navegue até esses conjuntos de documentação para obter informações sobre como usar Now Mobile para esses fluxos de trabalho. . Plataforma para celular a documentação fornece informações sobre como configurar Now Mobile para usar seu ServiceNow instância.

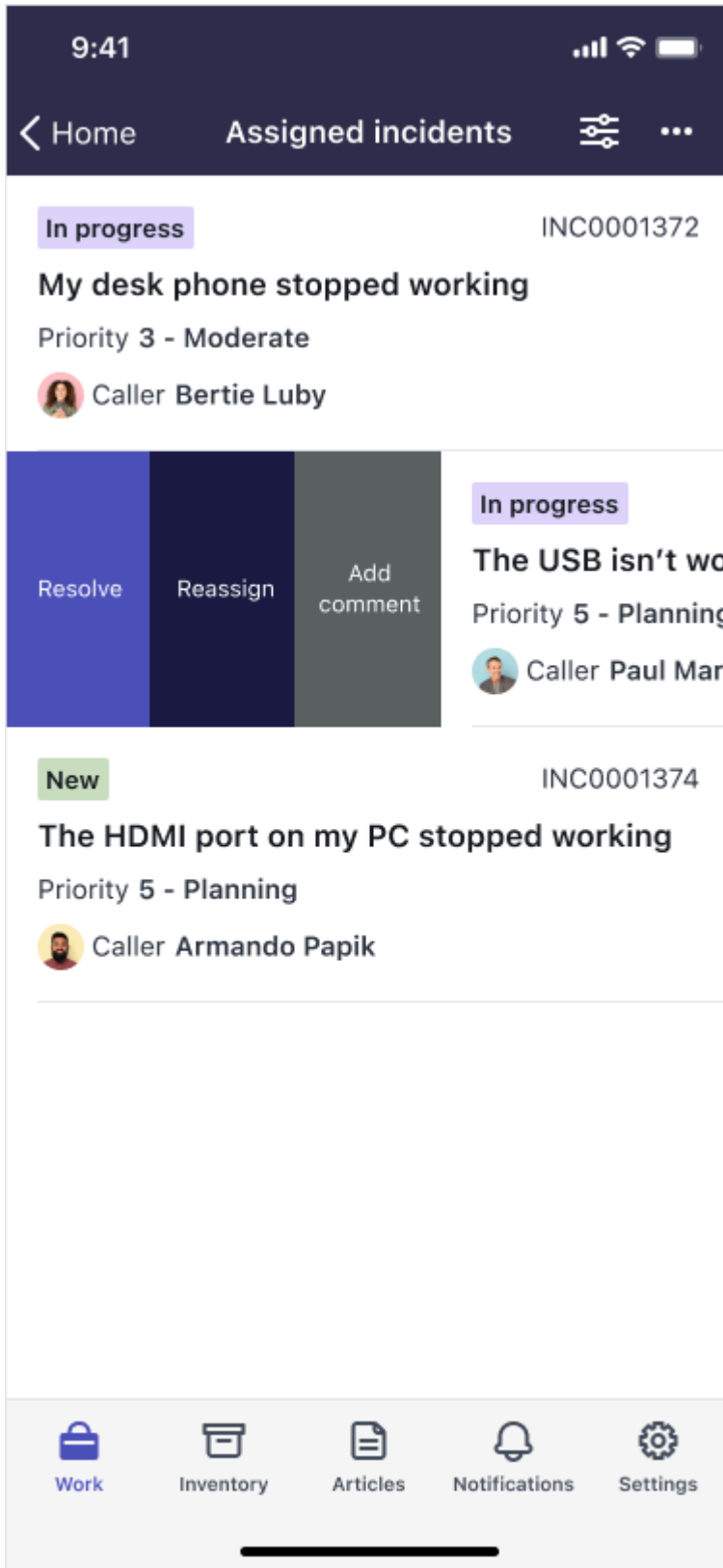


Mobile Agent

Mobile Agent é usado por agentes ou pela persona executante. Este aplicativo oferece experiências móveis prontas para uso para os fluxos de trabalho mais comuns do agente da central de serviços, o que facilita a triagem, a ação e a resolução de solicitações em

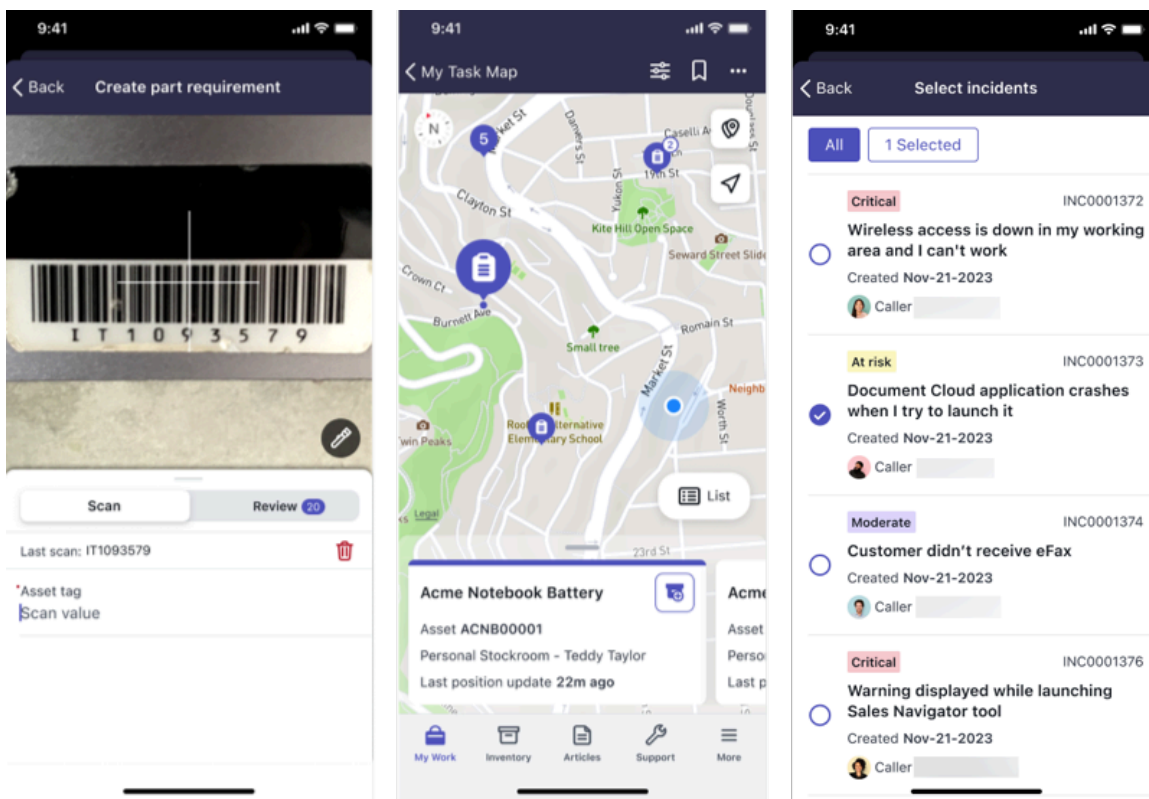
trânsito. [Mobile Agent demonstração da aplicação](#) oferece uma demonstração selecionada do Mobile Agent, com uma gama completa de personas e controles para cada função.

Mobile Agent inclui fluxos de trabalho para [IT Service Management](#) , [Field Service Management](#) , [Customer Service Management](#) , [IT Asset Management](#) , [IT Operations Management](#) , [Strategic Portfolio Management](#) , [Security Operations](#) , [Governance, Risk, and Compliance](#) , [Legal Service Delivery](#) e [Procurement](#) . Navegue até esses conjuntos de documentação para obter informações sobre como usar Mobile Agent para esses fluxos de trabalho. . Plataforma para celular a documentação fornece informações sobre como configurar Mobile Agent para usar seu ServiceNow instância.



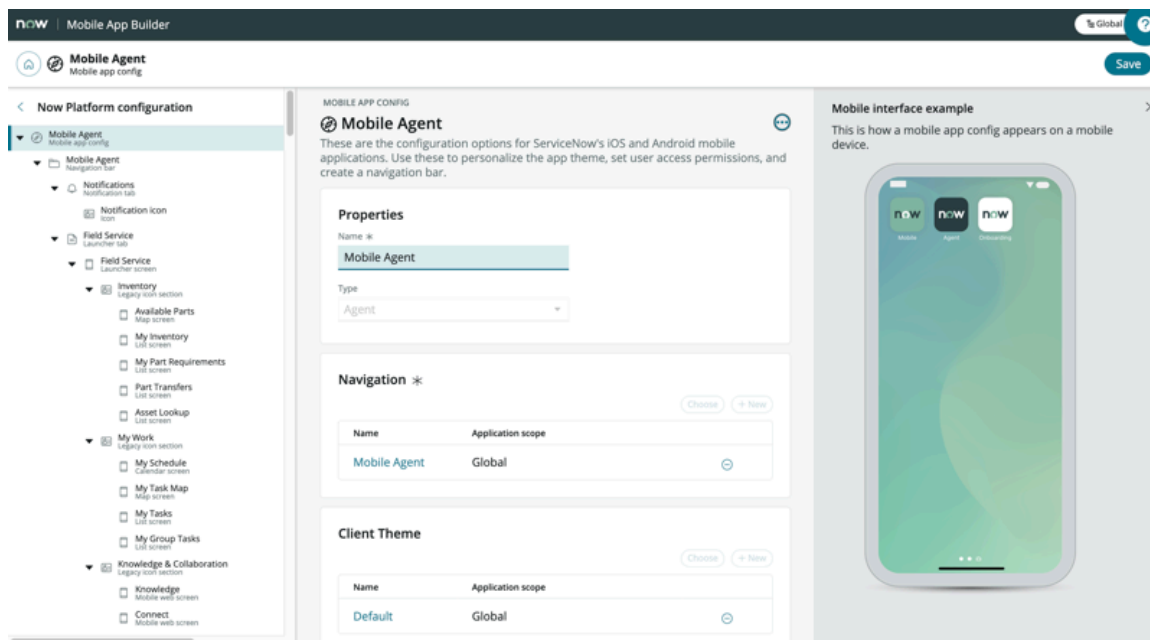
Tradução automática

Usando os aplicativos para celular



Obtenha todo o conhecimento necessário para fazer com que as aplicações móveis funcionem melhor para sua empresa no ServiceNow AI Platform.

Criação e configuração de aplicativos para celular



Desenvolva uma experiência móvel personalizada para trabalhar com sua empresa, sua equipe e seus clientes, usando os módulos disponíveis no Plataforma para celular ServiceNow.

Tradução automática


app Now Mobile

Envie incidentes e solicitações, gerencie tarefas e acesse recursos da empresa de qualquer lugar usando o. Now Mobile aplicação.

[https://player.vimeo.com/video/995403813?](https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479)

[badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479](https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479)

Este vídeo destaca alguns dos recursos do ServiceNow® aplicativos para celular.

Para a gama completa de Now Mobile documentação da aplicação, consulte [Now Mobile](#)  Na unidade de negócios Gestão de serviços do funcionário.

Recursos do Now Mobile aplicação

. Now Mobile o app é um aplicativo para download projetado para ajudar seus funcionários com as seguintes tarefas:

- Obtenha ajuda enviando solicitações e problemas.
- Encontre respostas usando a pesquisa global e a base de conhecimento.
- Exiba e relate problemas relacionados aos seus ativos
- Exibir e concluir tarefas
- Carregar imagens e anexos para ServiceNow registros
- Solicitar ajuda de Bate-papo do agente e. Virtual Agent
- Use atalhos da Siri pré-configurados exclusivos para Now Mobile aplicativo para concluir ações comuns.


Nota:

Para obter mais informações, consulte [Funcionalidade do sistema de base para ServiceNow Mobile](#).

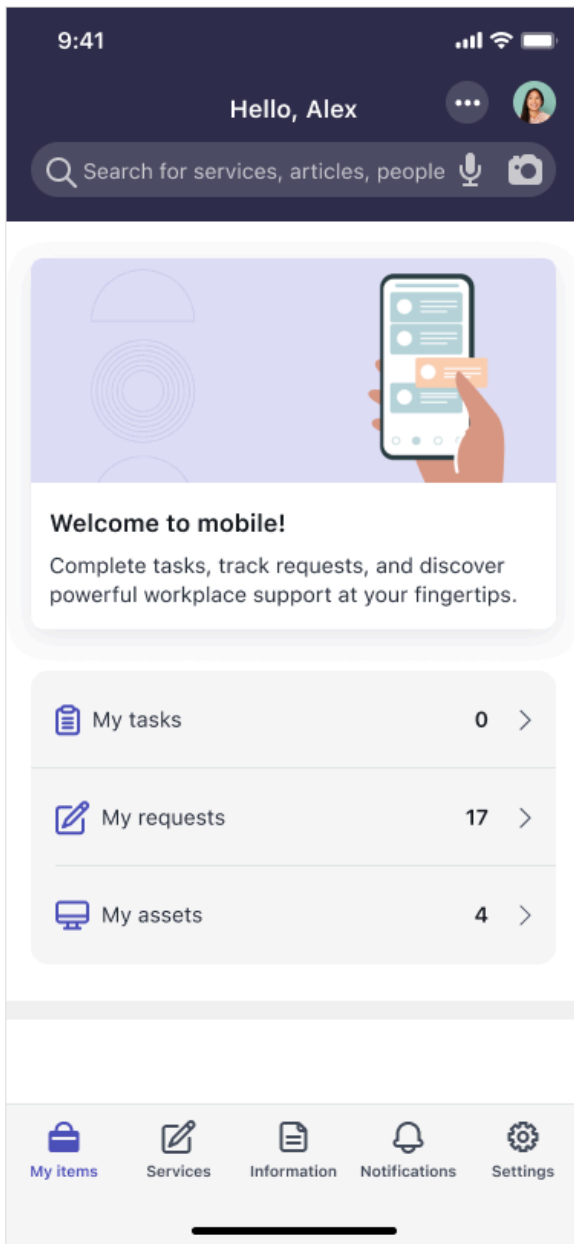
Baixe o app

Baixe o. Now Mobile App para Apple iOS em Apple App Store ou Google Android em Google Play Store.

Acesse a demonstração

Experimente Now Mobile demonstração da aplicação. A demonstração é uma experiência selecionada projetada para mostrar como seus funcionários podem trabalhar de qualquer lugar. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Demonstração do aplicativo Now Mobile](#) .

Experiência do sistema de base com Now Mobile aplicação



Na instalação, o app fornece os seguintes recursos.

Página inicial

Use **Página inicial** para revisar e atualizar tarefas, solicitações, ativos, avaliações e pesquisas.

- Usar **Minhas tarefas** para exibir, atualizar e concluir tarefas atribuídas a você.
- Usar **Minhas solicitações** para exibir e atualizar as tarefas que você criou.
- Usar **Meus ativos** para exibir informações sobre seus ativos de hardware e software e relatar problemas.
- Usar **Minhas avaliações e pesquisas** para revisar e concluir todas as avaliações ou pesquisas atribuídas a você.

Suporte


Use **Suporte** para criar uma base de conhecimento ou revisar tópicos em bases de conhecimento existentes.

Notificações

Use **Notificações** para exibir suas notificações. Essas notificações são as mesmas que você recebeu na IU da Web e dependem da configuração de notificações. Você pode desabilitar as notificações no **Configurações** em **Notificações**.

Configurações

Use **Configurações** para definir preferências e revisar informações sobre o app. **Configurações** exibe o usuário atual e a hora de login, o conectado ServiceNow e versão da aplicação. A seguir estão algumas das opções exibidas na página de configurações.

- Use **Instância** para exibir as outras instâncias disponíveis para você.
- Use **Acompanhamento de localização** opção para manter um registro do seu local por um período definido ou durante a execução da ação.
- Use **Off-line** opção para trabalhar off-line e baixar seu cache.
- Toque em **Preferência** opção para listar configurações adicionais. A seguir estão algumas das opções exibidas na página Preferências.
 - Use **Idioma** para selecionar um idioma para seu aplicativo para celular.
 - Use **Notificações** seção para habilitar ou desabilitar notificações do app.
 - Use **Segurança** Seção para criar ou alterar o PIN para acessar o app. Se permitido pelo administrador, você também pode permitir que o app seja desbloqueado com os sensores biométricos do seu dispositivo.
 - Use **Tema** opção para habilitar o tema escuro ou o tema padrão em seu aplicativo para celular.
 - Use **Análise** seção para habilitar ou desabilitar a análise do app. Habilitar esta opção permite o acompanhamento de análise da jornada do usuário. Para obter mais detalhes, consulte [Análise da experiência do usuário](#) .
- Use **Jurídico** revisão da seção ServiceNow política de privacidade, divulgação de código aberto e acordo de licença do usuário final de .

- Use a opção Fornecer feedback para fornecer feedback sobre sua experiência com o aplicativo para celular da ServiceNow.

Para obter mais detalhes sobre como configurar em seus aplicativos para celular, consulte [Configurações do aplicativo para celular](#).

Além desta funcionalidade, muitos outros ServiceNow as aplicações adicionam funcionalidade adicional ao Now Mobile aplicação.

Para saber mais sobre como interagir com Now Mobile app como usuário, consulte [Usando os aplicativos para celular](#).

Personalize o. Now Mobile aplicação

Use ferramentas de personalização como Construtor de apps para celular para mudar ou criar a funcionalidade existente do Now Mobile aplicação.

. Now Mobile o app usa componentes de tela configuráveis para exibir informações de registro e funções móveis para oferecer aos usuários a capacidade de executar tarefas. Antes de fazer personalizações, saiba como esses e outros componentes funcionam juntos para fornecer informações e funcionalidades aos usuários, consulte [Hierarquia móvel](#).

ServiceNow o tem ferramentas que você pode usar para configurar o. Now Mobile aplicação.

Construtor de apps para celular

Construtor de apps para celular(MAB) é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho no ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitar uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicações para celular.[Construtor de apps para celular](#)

Configuração do portal

. Now Mobile O app é uma experiência híbrida que combina a funcionalidade nativa do aplicativo para celular com recursos usados em páginas do portal na IU da Web.

Ambiente clássico

Alguns elementos da configuração móvel devem ocorrer no ambiente clássico. Nesses casos, você pode atualizar registros diretamente para mudar o comportamento dos componentes móveis. A menos que direcionado especificamente pela documentação, use ferramentas de configuração como Construtor de apps para celular para reduzir o risco de configuração incorreta.

Para obter mais informações sobre como personalizar sua experiência móvel para Now Mobile app, consulte [Configurando o. Plataforma para celular](#).

Mude o tema e a cor no Now Mobile aplicação

Usar Next Experience tema para dar a. Now Mobile app um esquema de cores consistente com sua experiência na web da instância. Next Experience aproveita variáveis de cor, que substituem cores codificadas. Use essas variáveis para criar componentes de aparência consistente. Saiba mais sobre essas opções em [Tema do Next Experience para celular](#).

Publique sua própria marca Now Mobile aplicação

Usar Publicação para celular para criar e distribuir uma versão de marca de Now Mobile aplicação. Personalize o app com a identidade exclusiva da sua empresa usando um nome personalizado, tela inicial, ícone, fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM). Saiba mais sobre o processo de publicação de aplicativos para celular em [Publique aplicativos para celular com identidade visual personalizada](#).

Autenticação com Now Mobile aplicação

. Now Mobile o app depende do seguro ServiceNow E suas APIs para fornecer uma experiência móvel perfeita para seus usuários. Para obter uma visão geral completa dos recursos de segurança do ServiceNow Mobile plataforma, consulte [Segurança móvel](#). Você também pode saber mais sobre como proteger seus apps com funções e permissões em [Permissões de função do usuário em aplicativos para celular](#).

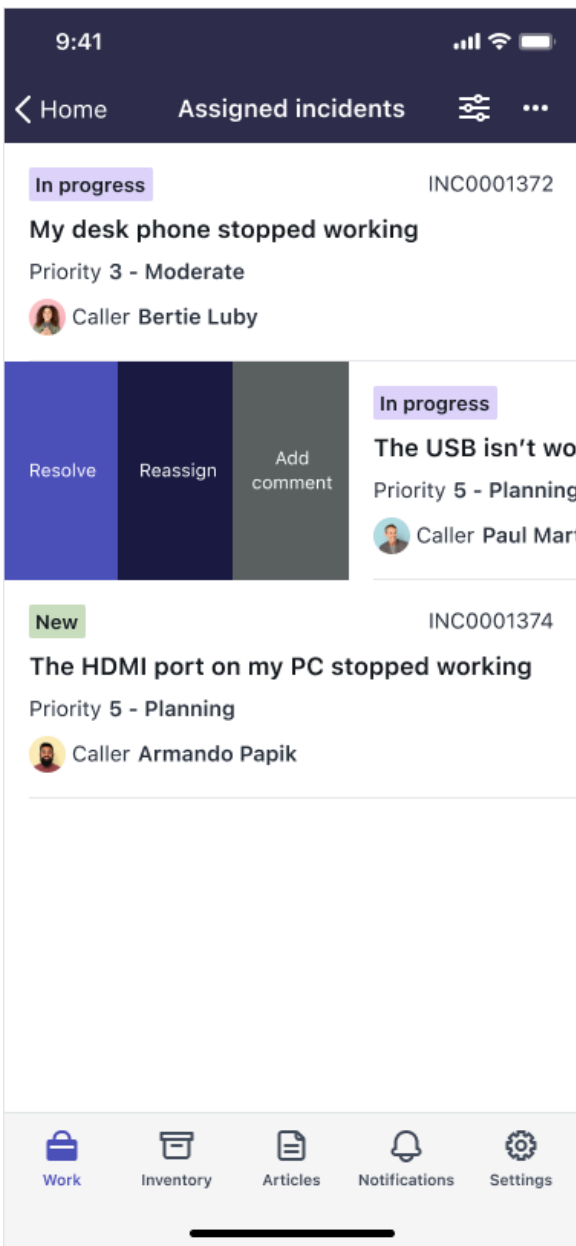
app Mobile Agent

Use ServiceNow Mobile Agent app para atualizar registros, coordenar com colegas de trabalho, rastrear sua localização e trabalhar sem uma conexão com a internet, tudo a partir do seu dispositivo móvel. Baixe o. Mobile Agent App para Apple iOS em Apple App Store ou o Google Android versão do Google Play Store.

<https://player.vimeo.com/video/995403813?>

[badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479](https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479)

Este vídeo destaca alguns dos recursos do ServiceNow[®] aplicativos para celular.



Recursos do Mobile Agent

- Forneça aos seus agentes uma interface móvel para triagem, endereço e resolução de solicitações.
- Use o modo off-line do Mobile Agent app para trabalhar em áreas sem conexão com a internet. Para obter detalhes, consulte [Modo off-line](#).
- Use o recurso de acompanhamento de localização do Mobile Agent app para manter um registro de onde um agente trabalhou pela última vez em uma instância. Para obter mais detalhes, consulte [Rastreamento de localização para celular](#).

Nota:

Para obter mais informações, consulte [Funcionalidade do sistema de base para ServiceNow Mobile](#).

Baixe o app

Baixe o ServiceNow Mobile Agent Para Apple iOS Ou Google Android em Apple App Store ou Google Play Store.

Acesse a demonstração

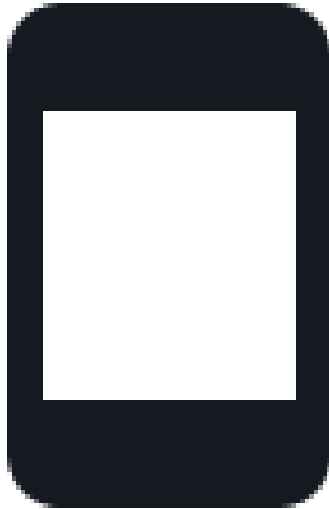
Dê uma olhada em Mobile Agent demonstração. A demonstração é uma experiência selecionada projetada para mostrar como seus agentes podem concluir tarefas onde quer que estejam. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Mobile Agent demonstração da aplicação](#).

Mobile Agent aplicação disponível no Apple Vision Pro™ app store

Uma versão beta do ServiceNow Mobile Agent a aplicação (versão 17,5) está disponível no [Apple Vision Pro App Store](#). Para obter mais informações, entre em contato com ServiceNow representante.

Mobile Agent demonstraco da aplicaco

Acesse a demonstraco no seu Mobile Agent para saber como o app pode ajudar seus agentes a trabalhar de qualquer lugar usando o dispositivo mvel.



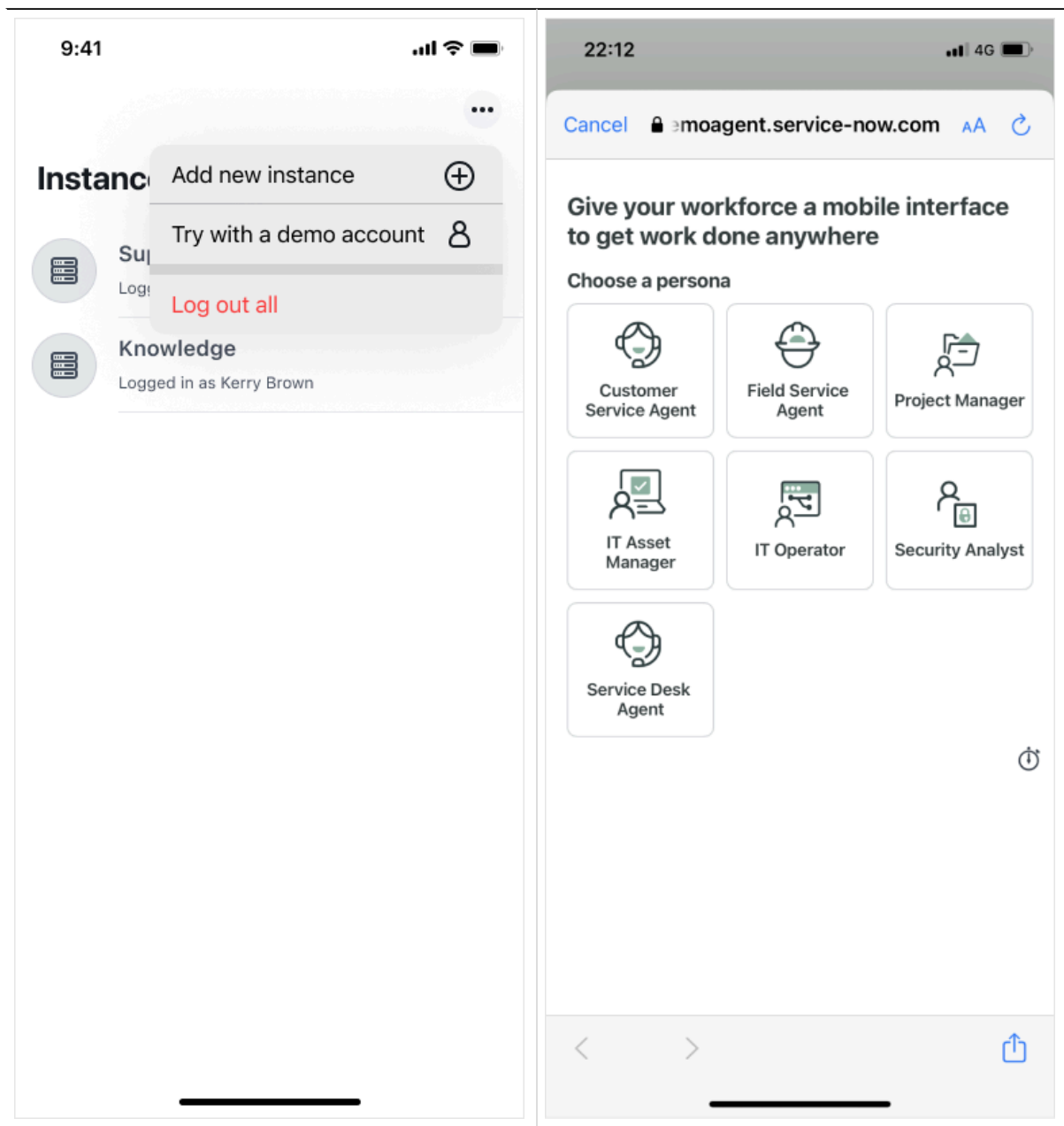
. Mobile Agent a demonstraco do app inclui demonstraces selecionadas para mostrar como seus agentes podem executar tarefas em seus dispositivos mveis. Os agentes podem rastrear o trabalho de entrada, acessar conhecimento importante e colaborar com as equipes em qualquer lugar.

Acesse a demonstraco

Em Mobile Agent toque em **EXPERIMENTE COM UMA CONTA DE DEMONSTRAÇO** . Em seguida, selecione a funço que corresponde à demonstraco que voc deseja ver:

- Agente de atendimento ao cliente - Resolve problemas do cliente e responda rapidamente às solicitaçes do cliente
- Agente de serviço de campo - gerencie cronogramas, acesse inventrios de conhecimento e peças e rastreie o trabalho do dia
- Gerente de projetos - projetos iniciais, projetar, executar, monitorar e controlar
- Gerente de ativos de TI - gerencie ativos DE TI e o conhecimento do local dos ativos para fins financeiros e de conformidade
- Operador DE TI - faça a triagem e atribua alertas, pesquise a causa raiz e colabore para agir e resolver problemas rapidamente
- Analista de seguranca - Manipule incidentes de seguranca e proteja os ambientes de operaco de seguranca
- Agente da Central de serviços: Priorize as tarefas do dia, gerencie seus turnos e responda rapidamente a incidentes graves

Por fim, toque em **Iniciar demonstraco** boto para começar a usar a demonstraco. A demonstraco conecta voc automaticamente em um ServiceNow instncia com uma conta de exemplo.



Destaques da demonstração

. Mobile Agent a demonstração do app exibe uma tela do inicializador dividida em seções. Toque em um item em qualquer seção para abri-lo ou toque em **Ver tudo** para exibir todos os itens nessa seção. Para obter detalhes sobre como as telas do inicializador, outras telas e ações funcionam juntas no ambiente móvel, consulte [Hierarquia móvel](#).

Agente de atendimento ao cliente

Gerenciar casos prioritários

Os agentes usam **Casos que precisam de atenção** identificar rapidamente casos prioritários que precisam de resposta. Esses são os casos em que os clientes responderam ou em que tarefas de bloqueio interno foram concluídas. Os agentes podem abrir casos para exibir as atualizações mais recentes, adicionar comentários ou anotações de trabalho, editar detalhes do caso e propor

soluções. As listas relacionadas mostram ANS, tarefas, casos secundários e outras listas relacionadas a casos.

Iniciar fluxos de trabalho de caso

Em **Novos casos**, os agentes podem deslizar para aceitar ou rejeitar um caso. Eles têm acesso rápido a casos críticos ativos. Nesta lista de casos, os agentes exibem detalhes do caso e podem iniciar fluxos de trabalho padrão, como propor um caso principal ou escalar um caso.

Aprovar escalas e solicitações de mudança

Se usuários, como gerentes e supervisores, tiverem funções de aprovação, eles também verão suas aprovações de escalação e aprovações de solicitação de mudança. Eles podem abrir as aprovações, exibir detalhes e aprovar ou rejeitar as solicitações. Os gerentes também podem reatribuir facilmente casos a outras equipes ou usuários individuais.

Agente de serviço de campo

Otimizar minha programação diária

Meu mapa de tarefas exibe locais para cada uma das tarefas atribuídas de um agente. Use **Otimizar rota de hoje** opção para reordenar tarefas e mostrar a maneira mais rápida de chegar aos locais de trabalho.

Acessar artigos de conhecimento e inventários de peças

Os agentes exibem as peças necessárias para as tarefas que estão atribuídas no momento e também exibem um inventário completo de estoque disponível e defeituoso. Os agentes podem localizar as peças necessárias e ver um mapa de depósitos e técnicos que carregam as peças de que precisam. . Mobile Agent o app inclui recursos de gestão de conhecimento para fornecer acesso imediato ao conhecimento relevante para a tarefa em questão. Esses recursos incluem perguntas frequentes, códigos de erro, esquemas e vídeos.

Gerenciar minhas tarefas de ordem de serviço

Quando as tarefas são priorizadas, seus agentes selecionam a primeira ordem de serviço e a aceitam. Assim, a aceitação fornece visibilidade ao expedidor e atualiza a localização do agente. Deslizar, eles podem rastrear as peças necessárias para corrigir um problema ou ler um código de barras para consumir um ativo do inventário. Como parte da conclusão de determinadas tarefas, seus agentes podem documentar a conformidade com uma checklist de segurança, documentar leituras do equipamento ou preencher um questionário de inspeção. Essas ações são feitas usando formulários específicos para o tipo de trabalho ou equipamento ou mesmo cliente. Em seguida, os agentes podem encerrar suas tarefas, capturando uma assinatura do cliente e adicionando anotações de trabalho importantes.

Para obter mais informações sobre a Gestão de serviços de campo usando aplicações móveis, consulte [Mobile Experience para Gestão de serviços de campo](#) .

Gerente de projetos

Monitore todos os seus projetos em qualquer lugar

Exiba rapidamente o status e os detalhes principais do projeto, com um toque ou um deslize, tudo neste único aplicativo nativo para celular. Filtro para exibir o status resumido codificado por cores de projetos por gerente de projetos, portfólio ou unidade de negócios. Consulte Projetos críticos e Projetos em vermelho na página de abertura do app e toque para obter informações mais acionáveis.

Aumentar a conscientização e agir

Obtenha visibilidade móvel do número de riscos em aberto, decisões de problemas, ações e mudanças (RIDAC) que podem afetar a integridade geral do projeto. Insira novos itens RIDAC diretamente do seu dispositivo móvel durante todo o ciclo de vida do projeto.

Colabore com as partes interessadas do projeto

Forneça atualizações oportunas do projeto a qualquer momento, em qualquer lugar. O aplicativo para celular nativo permite que você envie e-mails, adicione anotações de trabalho ou carregue documentos do projeto. Os membros da equipe e as partes interessadas do projeto sempre sabem exatamente onde as coisas estão com seus projetos.

IT Asset Manager

Conduza uma auditoria de inventário diretamente do seu telefone

Conduza auditorias de inventário de ativos programadas ou ad-hoc de depósitos, datacenters ou locais de escritórios digitalizando códigos de barras com o Mobile Agent aplicação. Vários técnicos podem fazer a varredura em uma única auditoria ao mesmo tempo.

Receba ativos de hardware com a leitura de código de barras móvel

Digitalize e receba vários ativos com precisão em relação a ordens de compra em aberto. Crie novos registros de ativos diretamente do Mobile Agent aplicação.

Gerencie facilmente ativos de hardware durante todo o processo de descarte

Verifique os ativos de hardware que estão prontos para descarte ou confirme quais ativos de hardware serão descartados. Rapidamente verifique ativos de hardware com seu telefone de qualquer depósito, datacenter ou depósito.

Melhorar a precisão da gestão de ativos DE TI

Verifique e receba ativos com precisão para uma operação simplificada com atualizações automáticas dos dados de ativos. Digitalize vários ativos em um único carregamento em lote. Resolva rapidamente discrepâncias entre ServiceNow informações e auditorias. Pesquisa instantaneamente informações sobre qualquer ativo de hardware. Para obter mais informações sobre a Gestão de ativos de hardware usando aplicações móveis, consulte [Mobile app for Hardware Asset Management](#) .

Operador DE TI

Faça a triagem e atribua alertas em um contexto de serviços

Use **Serviços** seção para priorizar quais serviços precisam de atenção para lidar com alertas operacionais. Exiba detalhes do serviço e exiba os alertas primários agrupados por aprendizado de máquina. Exiba alertas individuais para ver se outros serviços são afetados pelo alerta, fornecendo informações sobre o escopo do problema.

Investigue a causa raiz dos alertas

Detalhe os detalhes do alerta, revise os alertas secundários que são agrupados automaticamente com o alerta. Esses alertas fornecem informações importantes sobre a causa raiz do problema. Exiba incidentes relacionados, alertas repetidos e arquivos de log anexados a um incidente relacionado. Acesse artigos de conhecimento que fornecem mais informações sobre o problema e sugestões de ações para resolvê-lo.

Colabore e tome medidas

Com a causa raiz e as soluções recomendadas, os agentes podem adicionar anotações de trabalho ao alerta e até mesmo iniciar ações. Ações podem incluir iniciar um fluxo de trabalho ou propor um incidente grave.

Para obter mais informações sobre a Gestão de eventos usando aplicativos para celular, consulte Mobile Experience para Gestão de eventos. .

Analista de segurança

Gerencie incidentes de segurança em qualquer lugar

Exiba rapidamente incidentes de segurança e revise os detalhes, incluindo a prioridade do incidente, o usuário afetado, o item de configuração, as informações do invasor e muito mais. Os analistas podem pesquisar por palavra-chave e filtrar por incidentes de segurança, usuários e grupos de vulnerabilidade para encontrar exatamente o que estão procurando.

Executar uma ação com o toque de um botão

Abra solicitações DE TI, inicie tarefas de orquestração, como blocos de firewall e isolamento de host, e comunique-se com os usuários afetados, tudo de dentro do incidente de segurança em seu dispositivo móvel.

Analise as vulnerabilidades ativas em qualquer lugar

Os analistas podem revisar os grupos de vulnerabilidade atribuídos a eles para determinar as próximas etapas; exibir status de correção, grupo de atribuição, itens vulneráveis individuais e muito mais. Em seguida, crie uma solicitação de mudança e resolva a vulnerabilidade ou opte por adiar para uma data posterior.

Agente da Central de serviços

Gerenciar meu trabalho

Exiba novos incidentes que chegam, incidentes atualmente em risco e até incidentes violados no **Meu trabalho** guia. Os agentes podem facilmente adicionar comentários, reatribuir, resolver e aprovar incidentes e tarefas. Os agentes também podem exibir e gerenciar turnos para garantir cobertura de suporte adequada. O aplicativo inclui uma exibição visual de calendário que mostra sua programação, bem como os turnos que eles cobrem para outros agentes. Solicite cobertura de turno ou até mesmo solicite folga diretamente pelo app.

Gerencie o trabalho da equipe

Os agentes usam o **Minha equipe** painel para direcionar recursos, independentemente de onde eles estejam. Revise o trabalho não atribuído e assuma a responsabilidade de um incidente crítico. Você também pode atribuí-lo a um membro da equipe com base na disponibilidade para obter a resposta mais rápida do incidente. Gerencie a cobertura do turno da equipe usando o app para garantir que os intervalos de todos os tempos sejam cobertos adequadamente. Os agentes podem usar os recursos nativos de voz para texto do telefone para fornecer a entrada para o Virtual Agent para ver todos os cronogramas em que eles podem ter uma lacuna de cobertura futura.

Envolver-se em incidentes graves como se você estivesse no escritório

Os agentes usam o Mobile Agent app para envolver e responder a incidentes graves. Eles podem ver candidatos a incidentes graves propostos e revisá-los e promovê-los rapidamente. Inicie uma chamada em conferência diretamente do app para servir como uma sala de guerra presencial para a equipe.

Para obter mais informações sobre a gestão de incidentes usando aplicações móveis, consulte Mobile Experience com ITSM Mobile Agent [ITSM Mobile Agent](#) 

Saiba mais sobre Mobile Agent aplicação

Use os links a seguir para saber mais sobre como usar e configurar o Mobile Agent aplicação.

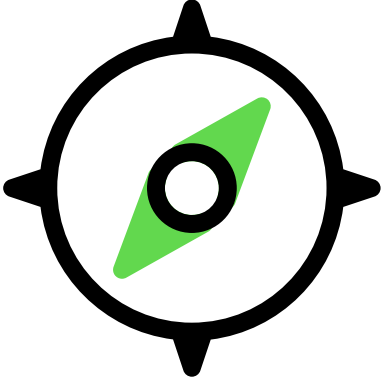
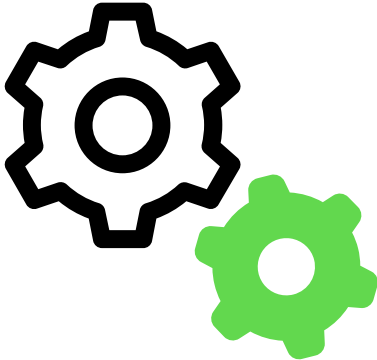
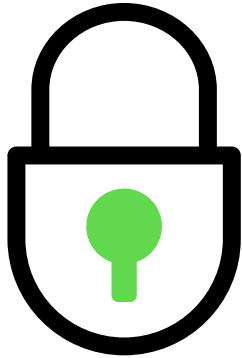
- [app Mobile Agent](#)
- [Criando aplicativos para celular](#)

Configurando o. Plataforma para celular

Configure uma experiência móvel para qualquer um dos ServiceNow® Mobile aplicações.

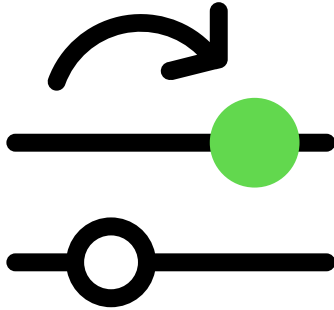
Iniciar

Selecione um dos blocos para saber como configurar seu ServiceNow instância para habilitar recursos em seus aplicativos para celular.

| | | |
|--|---|--|
| <p>Explore a administração móvel</p>  <p>Saiba mais sobre o sistema de base compatível com ServiceNow Mobile aplicações, dispositivos testados, sistemas operacionais compatíveis e fornecedores de gestão de aplicações móveis compatíveis.</p> | <p>Configure o. ServiceNow plataforma móvel</p>  <p>Configure a experiência móvel para ServiceNow aplicativos para celular em sua instância, incluindo notificações, verificação de código de barras, propriedades do sistema e do dispositivo móvel, Orientação interna playbooks para celular e informações de ativação do plug-in.</p> | <p>Configure a segurança e o acesso ao aplicativo para celular</p>  <p>Saiba mais sobre os recursos de segurança do Plataforma para celular ServiceNow e como usá-los para manter seus dispositivos e dados seguros.</p> |
|--|---|--|

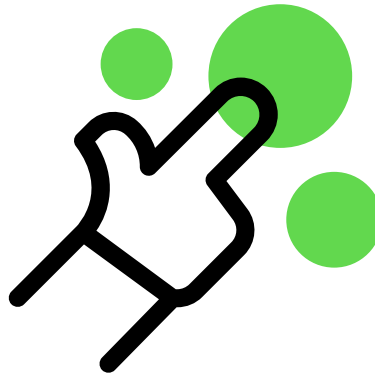
Tradução automática

E personalize a aparência do app



Publique aplicações móveis seguras e com marca que usam o método exclusivo de identidade e gestão da sua empresa.

Configurar recursos de acessibilidade



Configurar o suporte ao leitor de tela.

Funcionalidade do sistema de base para ServiceNow Mobile

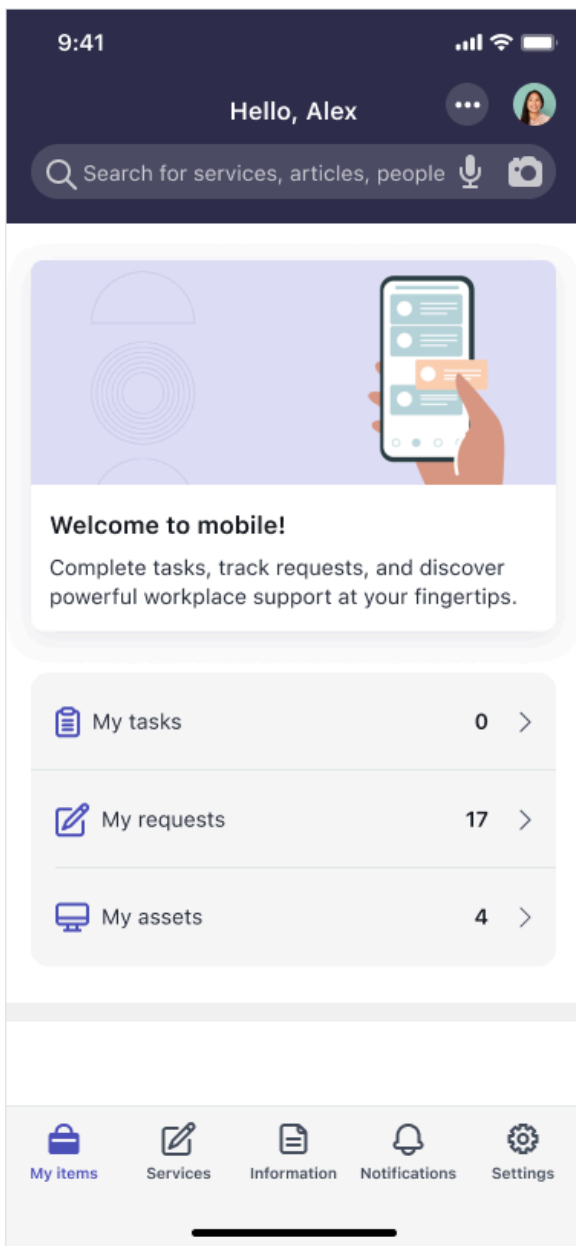
Saiba mais sobre a funcionalidade do sistema de base incluída no com ServiceNow® Mobile aplicações.

Funcionalidade do sistema de base para Mobile Agent

Aproveite o. Mobile Agent ativando as aplicações do sistema de base disponíveis em ServiceNow. Para obter uma lista de plug-ins disponíveis para Mobile Agent, consulte [Plug-ins para dispositivos móveis para Mobile Agent](#).

Para usar o. Mobile Agent, você deve instalar plug-ins adicionais, que fornecem recursos como atendimento ao cliente, recebimento de ativos ou gestão de serviços DE TI.

Funcionalidade do sistema de base para Now Mobile



Os funcionários podem usar Now Mobile app para executar estas tarefas:

Pesquisar

Encontre respostas usando a pesquisa global e a base de conhecimento.

Serviços populares

Exibir e solicitar itens do catálogo de serviços.

Artigos populares

Pesquisar e exibir recursos da empresa e artigos úteis.

Guia Para mim

Faça login no app para exibir sua página inicial. Toque em itens diferentes para ver mais informações.

Usar **Minhas tarefas pendentes** para ver se você tem algo em sua lista de tarefas pendentes. Por exemplo, aprove um item ou conclua uma tarefa de integração.

Usar **Minhas solicitações** para rastrear o status de suas solicitações e atualizar os detalhes da solicitação. Se uma de suas solicitações estiver demorando mais do que o esperado, solicite uma atualização aqui.

Guia Serviços

Exiba o que você encomendou e o que você possui.

Usar **Meu armário** para exibir os itens da empresa que você possui, como laptop ou telefone. Acesse aqui para relatar um problema se um dos itens da sua empresa não estiver funcionando corretamente.

Guia Informações

PESQUISE ou navegue por artigos da empresa. Clique aqui

para procurar uma solução para um problema ou para obter informações sobre a empresa.

Guia Notificações

Habilite ou desabilite notificações aqui. Clique aqui para exibir todas as suas notificações em um só lugar.

Atalhos da Siri

Se você for um iOS Usuário, você pode usar a Siri para abrir algumas páginas no app. Estes atalhos da Siri estão disponíveis:

- Abra uma janela de bate-papo.
- Itens e serviços do navegador.
- Abra suas tarefas.
- Abra suas solicitações.

Adicionar funcionalidade ao Now Mobile instalando plug-ins. Para obter uma lista dos plug-ins disponíveis, consulte [Plug-ins para dispositivos móveis para Now Mobile](#).

Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações

Use as informações a seguir para garantir que seus dispositivos móveis e sistemas operacionais estejam prontos para uso ServiceNow Mobile aplicações.

Suporte à versão do sistema operacional

ServiceNow compatível com as duas versões mais recentes de Apple iOS e as quatro versões mais recentes do Google Android. ServiceNow Reserva-se o direito de reavaliar o suporte com base nos recursos do SO e no roadmap de desenvolvimento do produto.

Versões de instância e sistema operacional compatíveis

Use esta tabela para encontrar o mínimo iOS e Android versões necessárias para uso ServiceNow Mobile aplicações.

Versões do sistema operacional compatíveis por versão do app

| ServiceNow Mobile versão da aplicação | Mínimo iOS versão | Mínimo Android versão | Versão máxima da instância | Versão mínima da instância |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|
| 6.x | iOS 11 | 5,0 Pirulipop | Madrid | Madrid |
| 7.x | iOS 11 | 5,0 Pirulipop | Madrid | Madrid |

Versões do sistema operacional compatíveis por versão do app

| ServiceNow Mobile versão da aplicação | Mínimo iOS versão | Mínimo Android versão | Versão máxima da instância | Versão mínima da instância |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|
| 8.x | iOS 11 | 5,0 Pirulipop | New York | Madrid |
| 9.x | iOS 12 | 5,0 Pirulipop | Orlando | Madrid |
| 10.x | iOS 12 | Marshmallow 6,0 | Paris | Madrid |
| 11.x | iOS 13 | 7,0 Nougat | Quebec | Madrid |
| 12.x - 12.4 | iOS 13 | 7,0 Nougat | Rome | Madrid |
| 12.5 + | iOS 13 | Oreo 8,0 | Rome | Madrid |
| 13.0 | iOS 13 | Oreo 8,0 | San Diego | Madrid |
| 13.1 - 13.x | iOS 14 | Oreo 8,0 | San Diego | Madrid |
| 14.x | iOS 14 | Oreo 8,0 | Tokyo | Madrid |
| 15.0 - 15.2 | iOS 14 | Oreo 8,0 | Utah | Madrid |
| 15.3 - 15.5 | iOS 14 | Pizza 9,0 | Utah | Madrid |
| 15.6 | iOS 15 | Pizza 9,0 | Utah | Madrid |
| 16.x | iOS 15 | Pizza 9,0 | Vancouver | Madrid |
| 17.x | iOS 16 | 10,0 marmelete | Washington DC | Rome |
| 18.0 - 18.3 | iOS 16 | 10,0 marmelete | Xanadu | Rome |
| 18.4 + | iOS 17 | 10,0 marmelete | Xanadu | Rome |
| 19.x | iOS 17 | 11,0 Red Velvet Cake | Yokohama | Utah |
| 20.x | iOS 17 | 11,0 Red Velvet Cake | Zurich | Utah |

Nota:

Os aplicativos para celular mais recentes são compatíveis com versões anteriores e podem ser conectados a qualquer versão de instância. No entanto, os aplicativos para celular não são compatíveis com versões futuras. Por exemplo, o cliente 8.x só deve ser usado em New York e instâncias anteriores. Evite problemas de experiência ou falhas seguindo estas diretrizes de versão máxima da instância.

Começando com ServiceNow® Mobile aplicação versão 18,0, o ServiceNow a plataforma não é mais compatível com Intel® arquitetura x86 para Android dispositivos. . Intel® atualmente, a arquitetura x86_64 ainda é compatível.

Dispositivos móveis testados

ServiceNow® Mobile os apps foram testados oficialmente nos dispositivos a seguir, embora dispositivos adicionais também funcionem. ServiceNow® Mobile os aplicativos exigem Madrid versão de ServiceNow ou posterior.

Tradução automática

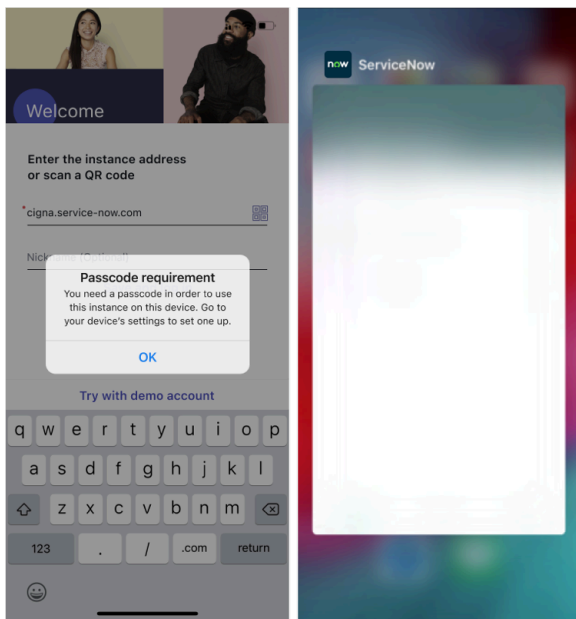
| Sistema operacional | Dispositivos testados |
|---------------------|---|
| Apple® iPhone® | <ul style="list-style-type: none"> • iPhone XR • iPhone XS • iPhone XS Max • iPhone 11 • iPhone 11 Pro • iPhone 11 Pro Max • iPhone 12 • iPhone 12 Pro • iPhone 12 Pro Max • iPhone 13 Pro • iPhone 13 Pro Max • iPhone SE • iPhone 14 • iPhone 14 Pro • iPhone 14 Pro Max • iPhone 14 Plus |
| Apple® iPad® | <ul style="list-style-type: none"> • iPad • iPad mini (5a geração) • iPad Pro (segunda geração) • iPad Pro (4a geração) • iPad Mini 5 • iPad Air 10,5 (3a geração) • iPad 7,9" (5a geração) • iPad de 9,7" • iPad de 10,2" • iPad Pro 11" (segunda geração) • iPad Pro 12,9" (4th geração) |
| Android™ | <ul style="list-style-type: none"> • Huawei P20 • OnePlus 8 Pro • Samsung Galaxy Note10 • Samsung S10 e S10 • Samsung S20 e S20 • Samsung S20 Ultra 5G |

| Sistema operacional | Dispositivos testados |
|---------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Samsung Galaxy Z Flip • Google Pixel 3 e 3a • Google Pixel 3 XL e 3a XL • Google Pixel 4 • Google Pixel 4 XL • Google Pixel 5 • Google Pixel 6 • Google Pixel 6 Pro • Google Pixel 7 • Google Pixel 7 Pro • Xiaomi Mi 8 • Zebra TC51 <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>i Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Android o tablet não foi testado oficialmente. • RAM mínima recomendada para Android Os dispositivos têm 8 GB. </div> |
| Apple Vision Pro™ | <p>Uma versão beta do ServiceNow Mobile Agent(versão 17,5) está disponível no Apple Vision Pro App Store . Para obter mais informações, entre em contato com ServiceNow representante.</p> |

Tradução automática

Conformidade de segurança de criptografia móvel

Saiba mais sobre como ServiceNow Os aplicativos para celular estão em conformidade com os padrões de segurança de criptografia para os ambientes FedRAMP e DISA.



ServiceNow A conformidade GovCommunity Cloud (GCC) foi projetada para clientes do governo federal, estadual e local dos EUA. Este ambiente é FedRAMP Alto e DoD Impacto Nível 4 autorizado e compatível. Cada um ServiceNow Mobile aplicação (Now Mobile, Mobile Agent e Mobile Onboarding Use módulos de criptografia validados pelo FIPS 140-2.

Como parte do uso desses módulos validados, ServiceNow os aplicativos para celular incluem o seguinte:

Criptografia

ServiceNow Usa criptografia validada FIPS 140-2 ao se conectar a instâncias FedRAMP e DISA.

Habilitação de recurso de segurança imposta

PIN do dispositivo imposto ou habilitação biométrica ao se conectar a instâncias FedRAMP e DISA.

Criptografia para dados armazenados localmente

Os dados do app armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, são criptografados.

Recurso de desfoque

O recurso de desfoque é habilitado automaticamente quando o app está em segundo plano.

iOS Conformidade com FIPS 140-2

- Ativado iOS dispositivos, ServiceNow Mobile os aplicativos usam Apple módulos criptográficos validados. Esses módulos estão disponíveis em todos os dispositivos que usam iOS11 e acima.
- Para impor iOS Criptografia FIPS 140-2, o. ServiceNow Mobile Os apps exigem que o dispositivo de um usuário tenha um código de acesso habilitado ao se conectar a uma instância do FedRAMP ou DISA.
- Todos os dados do aplicativo para celular armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, usam criptografia validada pelo FIPS 140-2 quando a habilitação do código de acesso é confirmada.

Para obter mais informações sobre Apple módulos criptográficos validados, consulte [Certificações da plataforma da Apple](#)

Android Conformidade com FIPS 140-2

- Ativado Android dispositivos, ServiceNow Mobile As aplicações são integradas a um SDK de terceiros que usa um módulo validado FIPS 140-2.
- Com este SDK, Android versões de ServiceNow Mobile As aplicações são compatíveis com FIPS 140-2 para dados em repouso. Todos os dados do app armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, usam o mesmo nível de criptografia.
- ServiceNow Mobile Os apps também exigem que um código de acesso do dispositivo seja habilitado quando um usuário se conecta a uma instância do FedRAMP ou DISA.

i Nota:

Este recurso requer o Android versão 7,0 Nougat e superior.

Para obter mais informações sobre o certificado usado com o SDK de terceiros, consulte <https://csrc.nist.gov/projects/cryptographic-module-validation-program/certificate/3220>

Propriedades do sistema móvel relacionadas à conformidade

Impor criptografia FIPS 140-2

Use `glide.sg.device_encryption_enabled` propriedade do sistema para impor criptografia e exigir que um código de acesso do dispositivo seja configurado. Esta propriedade do sistema é adicionada automaticamente e o padrão é verdadeiro Para instâncias FedRAMP e DISA.

Para instâncias não FedRAMP e não DISA, esta propriedade tem como padrão falso . Habilite esta propriedade nessas instâncias para aproveitar a criptografia e a habilitação do código de acesso do dispositivo.

Desabilitando o modo off-line

Em instâncias FedRAMP e DISA, o modo off-line é desabilitado por padrão quando o plug-in do modo off-line é instalado. Para habilitar o modo off-line em uma instância do FedRAMP ou DISA, um administrador deve criar o `glide.sg.offline.enabled` propriedade do sistema na tabela [sys_properties] e defina o valor desta propriedade como verdadeiro .

Para instâncias comerciais, o modo off-line é habilitado por padrão quando o plug-in do modo off-line está instalado. Para desabilitar o modo off-line em uma instância comercial, um administrador deve criar o `glide.sg.offline.enabled` propriedade do sistema na tabela [sys_properties] e defina o valor desta propriedade como falso .

Para obter mais informações sobre o modo off-line, consulte [Modo off-line](#).

Tela desfocada no plano de fundo

Use `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriedade do sistema para desfocar a tela do app quando em segundo plano. Esta propriedade foi introduzida em Madrid versão.

i Importante:

- `.glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` a propriedade do sistema é compatível com ambos iOS e Android dispositivos.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como `falso`, que o desativa.
- Para Android quando esta propriedade está habilitada definindo o valor como `verdadeiro` as seguintes restrições se aplicam:
 - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do aplicativo compartilhado aparece em preto.
 - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

Essas restrições não se aplicam a iOS dispositivos quando `.glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` a propriedade está habilitada.

Esta propriedade não é substituída para clientes existentes que fazem upgrade para Paris versão.

FedRAMP

O Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) cria um conjunto de processos para garantir a segurança na nuvem para o governo. Para obter mais detalhes sobre este programa, consulte <https://www.fedramp.gov/>.

Gestão de mobilidade empresarial (EMM)

Use um pacote de EMM para distribuir ServiceNow aplicativos para celular ou ServiceNow Classic aplicativo para celular.

Gestão de mobilidade empresarial (EMM)

Aplique suas políticas de proteção de aplicações corporativas ao ServiceNow Mobile Usando seu pacote de EMM ou com um SDK de gestão de aplicações móveis (MAM) incorporado para dispositivos pessoais. ServiceNow Oferece suporte somente a Intune e BlackBerry SDKs.

AppConfig

AppConfig é uma abordagem padrão para configurar aplicações móveis usando pares de chave-valor. AppConfig foi criado pelos principais provedores de EMM, como MobileIron, SAP, IBM e VMware. Para obter mais informações sobre a configuração da aplicação, leia a documentação do produto MDM. ServiceNow oferece suporte a duas configurações de app:

- Pré-configurar a instância padrão
- Mude o navegador padrão

Para obter detalhes sobre essas configurações, consulte [AppConfig para aplicações móveis](#).

Integração do Mobile Application Management (MAM)

Use o Microsoft Intune ou o BlackBerry Dynamics para proteger e proteger informações confidenciais em aplicações móveis, mesmo nos casos em que os clientes usam seus próprios dispositivos móveis. Para obter

mais detalhes sobre a integração do MAM, consulte [Integração do Mobile Application Management \(MAM\)](#).

Recursos de MDM/MAM incompatíveis

Os seguintes recursos de MDM e MAM não são compatíveis com ServiceNow.

- Distribuição de aplicações
- Políticas de proteção da aplicação
- Arquivos binários do GA (disponibilidade geral) (ipa e apk) não serão distribuídos.
- Não é permitido encapsular e/ou reassinar o app.
- Solução de problemas de gateway móvel ou regras de proxy.
- A Configuração da aplicação é compatível com MDM no local, mas a criação de arquivo plist não é compatível.

Integração do Mobile Application Management (MAM)

Use o Microsoft Intune ou o BlackBerry Dynamics para proteger e proteger informações confidenciais em aplicações móveis, mesmo nos casos em que os clientes usam seus próprios dispositivos móveis.

Usar Microsoft Ferramentas de gestão móvel do Intune ou do BlackBerry Dynamics para controlar, proteger e impor políticas do ServiceNow aplicativos para celular. Essas ferramentas fornecem um ponto central de controle para proteger seus dados em aplicativos para celular, mesmo em cenários em que você não é o proprietário do dispositivo móvel.

Esses apps estão disponíveis no Apple App Store, Google E lojas do BlackBerry Marketplace. Comece imediatamente a usar esses aplicativos disponíveis publicamente ou solicite versões personalizadas com a identidade exclusiva da sua empresa.

Apps disponíveis por versão

| Plataforma MAM | Mobile Agent Disponibilidade | Now Mobile Disponibilidade |
|---------------------|---|---|
| Microsoft Intune | Disponível em Madrid e versões posteriores. | Disponível em New York e versões posteriores. |
| BlackBerry Dynamics | Disponível em Madrid e versões posteriores. | Disponível em New York e versões posteriores. |

Microsoft Intune

i Importante:

Microsoft requer iOS Aplicativos Intune com os quais serão registrados Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Entra ID na segunda metade do ano civil de 2024. As aplicações que não estão registradas falharão em Microsoft Intune fluxo de login.

O que isso significa para distribuído publicamente e distribuído privadamente iOS Intune apps:

- Distribuído publicamente iOS os aplicativos devem ser registrados em seu Microsoft locatário após a criação da compilação e antes da distribuição da aplicação.
- Distribuído de forma privada iOS os aplicativos devem obter seu Microsoft Consentimento do administrador do Entra ID. Isso pode ser feito em qualquer ponto do processo de compilação do app, mas deve ser feito antes da distribuição do app.

Para obter mais informações, consulte os seguintes recursos:

- [Microsoft site explicando o requisito e a linha do tempo](#) .
- [Microsoft Mandato de registro do app Entra ID para iOS Intune Mobile Apps - Publicação para celular \(KB1640759\)](#) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir isso ServiceNow(BASE DE CONHECIMENTO).

Aproveite os recursos de imposição de políticas e gestão do Microsoft Intune para seu ServiceNow aplicativos para celular.

ServiceNow fornece versões do Mobile Agent e. Now Mobile aplicações projetadas para integração com seu Microsoft Ferramentas de gestão de mobilidade do Intune.

Logotipos do app para ServiceNow Aplicações para celular para Microsoft Intune



Mobile Agent for Intune



Now Mobile for Intune

Usando esses apps, você pode definir e gerenciar políticas para cada app usando o portal de administração do Intune da sua organização. Os seguintes recursos de gestão de aplicações móveis são compatíveis:

- Proteção do app sem inscrição do dispositivo
- Copiar/colar

- Controle de anexos
- Limpeza remota
- Acesso condicional do MSFT

BlackBerry Dynamics

Gerencie seu ServiceNow Aplicativos móveis que usam as ferramentas de gestão de mobilidade do BlackBerry Dynamics da sua organização.

ServiceNow fornece versões do Mobile Agent e. Now Mobile Aplicações projetadas para integração com suas ferramentas de gestão de mobilidade do BlackBerry Dynamics. BlackBerry versões de ServiceNow Estão disponíveis na BlackBerry Marketplace Store.

Logotipos do app para ServiceNow Aplicações móveis para BlackBerry Dynamics



Mobile Agent - BlackBerry



Now Mobile - BlackBerry

Tradução automática

Usando esses aplicativos, você pode definir e gerenciar políticas para cada aplicativo usando o BlackBerry Dynamics SDK. Os seguintes recursos de gestão de aplicações móveis são compatíveis:

Seus aplicativos de marca são integrados ao BlackBerry Dynamics SDK para ajudar a gerenciar a imposição de políticas e o acesso dos funcionários aos seus dados. Os seguintes recursos de gestão de aplicações móveis são compatíveis:

- Proteção do app sem inscrição do dispositivo
- Copiar/colar
- Controle de anexos
- Limpeza remota
- VPN dinâmica

IDs de pacote e pacote

Para impor políticas de app, seu software de gestão de aplicações para celular pode exigir o ID de pacote ou pacote associado aos aplicativos para celular. Para obter informações sobre esses IDs, consulte [IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular](#).

IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular

Para impor políticas de app, seu software de gestão de aplicações para celular pode exigir o ID de pacote ou pacote associado ao aplicativo para celular. Consulte a referência a seguir para esses IDs.

MAM não integrado ServiceNow® Mobile aplicações

iOS IDs de pacote

| App | ID do pacote |
|-----------------------|---------------------------|
| Agente da ServiceNow | com.servicenow.fulfiller |
| Now Mobile | com.servicenow.requestor |
| ServiceNow Integração | com.servicenow.onboarding |
| NowSupport | com.servicenow.support |

Android IDs de pacote

| App | IDs de Pacote |
|-----------------------|---------------------------|
| Agente da ServiceNow | com.servicenow.fulfiller |
| Now Mobile | com.servicenow.requestor |
| ServiceNow Integração | com.servicenow.onboarding |
| NowSupport | com.servicenow.support |

Pacote de aplicativos para celular e IDs de pacote para Microsoft Intune e Entra ID

iOS IDs de pacote

| App | ID do pacote |
|---------------------------------|----------------------------------|
| ServiceNow® Intune | com.servicenow.intune.fulfiller |
| Now® Mobile Intune | com.servicenow.intune.requestor |
| ServiceNow® Integração - Intune | com.servicenow.intune.onboarding |

Android IDs de pacote

| App | ID de Pacote |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| ServiceNow® Intune | com.servicenow.fulfiller.mam.intune |
| Now® Mobile Intune | com.servicenow.requestor.mam.intune |
| ServiceNow® Integração - Intune | com.servicenow.onboarding.mam.intune |

Pacote de aplicativos para celular e IDs de pacote para BlackBerry Dynamics

iOS IDs de pacote para o BlackBerry Dynamics

| App | ID do pacote |
|------------------------|-------------------------------------|
| ServiceNow® BlackBerry | com.servicenow.blackberry.fulfiller |
| Now® Mobile BlackBerry | com.servicenow.blackberry.requestor |

Android IDs de pacote para o BlackBerry Dynamics

| App | ID de Pacote |
|------------------------|---|
| ServiceNow® BlackBerry | com.servicenow.fulfiller.mam.blackberry |
| Now® Mobile BlackBerry | com.servicenow.requestor.mam.blackberry |

Instâncias móveis

Instâncias disponíveis no seu ServiceNow Mobile os apps correspondem a pelo menos uma instância no seu ServiceNow IU baseada na web da plataforma. De acordo com sua configuração, a instância para celular contém alguns dos dados e recursos encontrados na IU baseada na Web.

. ServiceNow a configuração da plataforma pode conter uma ou mais instâncias. Cada um ServiceNow o aplicativo para celular deve estar conectado a pelo menos uma dessas instâncias. Se apenas uma instância for adicionada a um aplicativo para celular, isso será conhecido como uma instância única. Se mais de uma instância for adicionada, isso será conhecido como várias instâncias ou várias instâncias.

Para obter informações sobre a documentação do lado do usuário sobre instâncias, consulte [Trabalhar com instâncias móveis](#).

Instância única

Os usuários com uma única instância são navegados diretamente para a tela de login, ignorando a página de gestão de instâncias. Este processo encurta o processo de login. Você pode configurar uma página principal com marca, que é uma página da Web exibida para o usuário que contém um link para fazer login em um ServiceNow Mobile aplicação. Para obter mais informações, consulte [Página principal da marca para uma única instância](#).

i Nota:

O comportamento de login automático para instâncias únicas não é compatível com Microsoft Intune Compilações de MDM usando iOS sistema operacional. Para obter mais informações sobre Microsoft Intune, consulte [Gestão de dispositivos móveis \(MDM\) do Intune](#).

Várias instâncias

Os usuários podem adicionar várias instâncias na página de gestão de instâncias. Os usuários podem alternar de sua instância atual para outras instâncias, sem a necessidade de fazer logout da instância atual. A alternância entre instâncias ocorre por meio de links profundos, notificações por push ou selecionando manualmente uma instância existente.

Considerações para usuários ao usar várias instâncias

- **Notificações:** As notificações são recebidas de todas as instâncias nas quais o usuário está conectado. Isso inclui instâncias com as quais o usuário não está interagindo no momento.
- **Código PIN:** Os usuários devem inserir um código PIN ao alternar de uma instância que não requer um PIN para uma instância que requer um PIN.
- **Comportamento off-line:** Os usuários não podem mudar as instâncias enquanto estão off-line. Para trabalhar com várias instâncias, os usuários devem desativar a opção off-line.

Página principal da marca para uma única instância

Uma página principal com marca é uma página da Web pública exibida para os usuários antes que eles façam login no ServiceNow Mobile aplicação. Esta página de pré-login contém um botão de login no cabeçalho ou um link profundo que leva os usuários para uma área especificada de um ServiceNow Mobile ignorando a necessidade de selecionar uma instância.

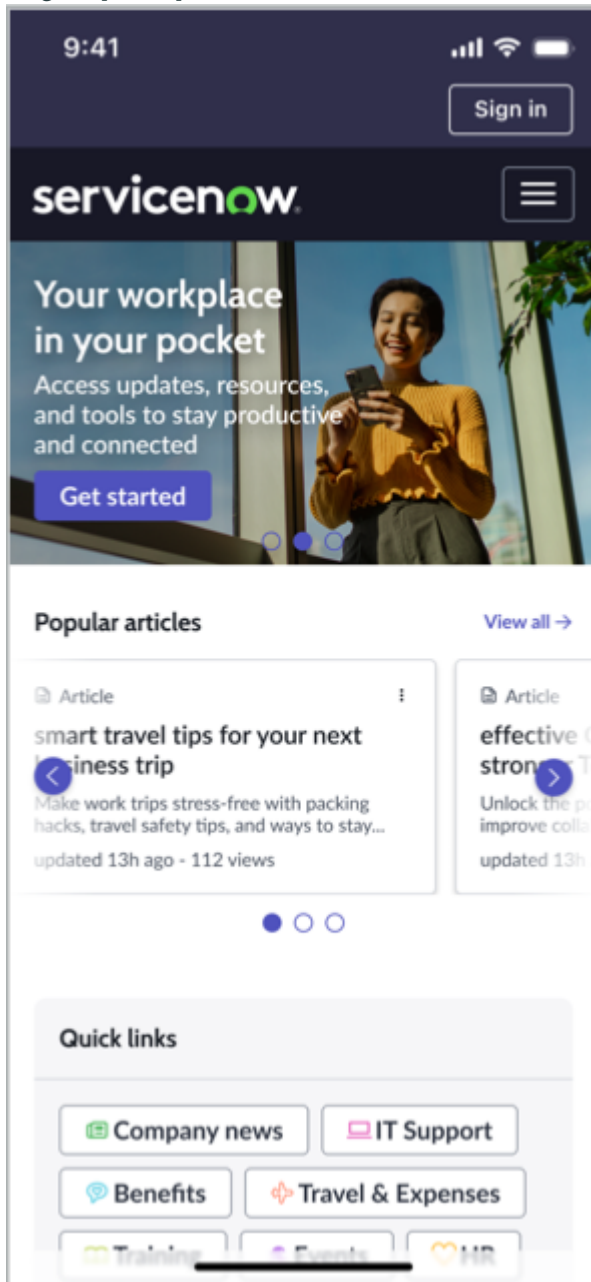
i Nota:

As páginas principais com marca estão disponíveis somente ao trabalhar com uma única instância.

O comportamento de login automático para instâncias únicas não é compatível com Microsoft Intune Compilações de MDM usando iOS sistema operacional. Para obter mais informações sobre Microsoft Intune, consulte [Gestão de dispositivos móveis \(MDM\) do Intune](#).

As páginas iniciais com marca permitem que você crie uma página personalizada que fornece navegação ao usuário para áreas específicas do Now Mobile e. Mobile Agent aplicações. Selecione se deseja ter as mesmas páginas principais ou diferentes para cada um dos aplicativos para celular, com base nas necessidades específicas dos usuários.

Página principal da marca exibindo o botão Login personalizado



Caso de uso

Uma página inicial do município contém um botão para criar um tíquete, que leva o usuário a concluir um registro no App Now Mobile. Como esse recurso só funciona com uma única instância, o sistema ignora a necessidade de selecionar uma instância e leva o usuário diretamente para a página de login. Depois de fazer login, a página para criar um tíquete é exibida.

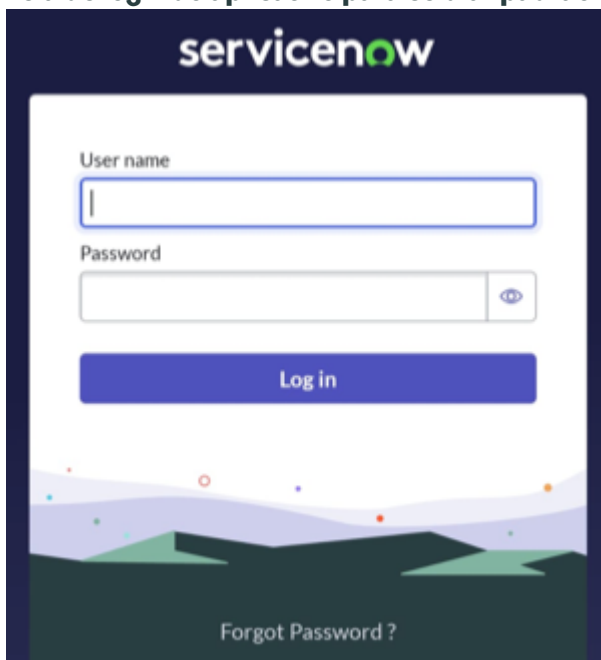
Outros exemplos de ações que os usuários podem realizar após fazer login incluem: Enviar uma solicitação, acessar informações pessoais ou exibir uma tela específica.

Personalize a tela de login do aplicativo para celular

Por padrão, quando um usuário faz login em um ServiceNow Mobile, a tela de login do aplicativo para celular padrão é exibida. Esta tela de login pode ser personalizada usando

publicação para celular e temas para celular. Para obter mais informações, consulte [Publique aplicativos para celular com identidade visual personalizada](#) e [Tema do Next Experience para celular](#).

Tela de login do aplicativo para celular padrão



Crie uma página principal com marca para instâncias únicas

Crie uma página principal de pré-login da marca com um ServiceNow Mobile botão de login ou links profundos para celular. Esses elementos redirecionam os usuários para uma área específica em ServiceNow Mobile ou para a tela de login.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

i Nota:

Este recurso é compatível com ServiceNow Mobile aplicação versão 19,0 e superior.

i Nota:

Para Xanadu versão e anteriores, esta funcionalidade é compatível com o uso da propriedade `sys_extension_point` com o nome da API `CustomPreAuthProperties`. De Yokohama, você pode usar `preLoginLandingPage` remova a propriedade `sys_extension_point` com o nome da API `CustomPreAuthProperties` do script existente.

`sys_extension_point` com o nome da API `CustomPreAuthProperties` ainda funciona no Yokohama versão, mesmo se for `preLoginLandingPage` propriedade não está definida. No entanto, se ambas as propriedades estiverem definidas, a propriedade `preLoginLandingPage` tem precedência. Para obter mais informações sobre como criar uma página principal com marca no Xanadu versões e anteriores, consulte [Configure a provisão avançada do app com links para apps permitidos](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.

A lista Propriedades do Mobile é exibida.

2. Selecione **Novo** para criar um registro de propriedade móvel.

3. Insira o nome PreLoginLandingPage em **Nome** campo.

4. Selecione **JSON** em **Tipo** campo.

5. Em **Valor** insira o URL a ser exibido para o usuário.

Insira o script a seguir, "url": "<URL>"

Por exemplo, o script teria a aparência a seguir ao usar o. ServiceNow página inicial:

"url": "https://www.servicenow.com/"}

i Nota:

O URL deve ser uma página da Web acessível publicamente. Esses URLs incluem ambos ServiceNow e não- ServiceNow domínios.

6. **Opcional:** Para configurar um nome de rótulo de botão diferente do nome padrão, faça login e faça o seguinte.

a. Em **Valor**, insira o script a seguir após o URL da página principal, "Login LabelTranslationKey": "<button label key>"

b. Copie uma das seguintes chaves de rótulo de botão predefinidas:

i Nota:

A chave de botão predefinida é traduzida de acordo com as configurações de idioma preferenciais do usuário no app.

| Chave de rótulo do botão predefinida | Nome do rótulo do botão exibido |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| login_label_txt | Fazer login |
| sign_in_label_txt | Entrar |
| enter_label_txt | Inserir |
| access_account_label_txt | Conta de acesso |
| continue_label_txt | Continuar |
| get_started_label_txt | Iniciar |
| proceed_label_txt | Prosseguir |

Por exemplo, o script teria a aparência a seguir ao usar o. ServiceNow Página inicial com um botão rotulado Conta de acesso: https://www.servicenow.com/,"login LabelTranslationKey": "access_account_label_txt"

7. Selecione **Ativo** se você quiser que esta propriedade móvel esteja ativa.

8. Selecione **Público** caixa de seleção para disponibilizar a página da web para acesso público.

i Nota:

. **Configuração do aplicativo para celular** o campo desaparece quando você seleciona **Público** opção.

9. Em **Aplicativo para celular** selecione quais aplicativos para celular exibirão a página principal da marca.

Insira um dos dois Agente, Solicitação ou o nome de um tipo de app personalizado criado por usuários de Publicação para celular. Deixe o campo em branco para exibir a mesma página principal da marca para todos os tipos ou variantes de app compatíveis.

i Nota:

Você pode definir *preLoginLandingPage* propriedade para diferentes aplicativos para celular, criando registros de propriedade para celular adicionais para cada um dos aplicativos para celular. Em cada um destes diferentes *preLoginLandingPage* registros de propriedade, você define valores específicos de acordo com o requisito de cada app.

10. Selecione [Enviar](#).**O que Fazer Depois**

Você pode querer mudar a página de login para ser compatível com o estilo da página principal da marca. Para obter mais informações, consulte [Publique aplicativos para celular com identidade visual personalizada](#) e [Tema do Next Experience para celular](#).

Para obter mais informações sobre como usar links profundos, consulte [Links de navegação em uma página principal da marca](#) e [Deep Linking para celular](#).

Links de navegação em uma página principal da marca

Saiba mais sobre o comportamento diferente de links confiáveis ou não confiáveis na sua página principal da marca.

Existem dois tipos de links que você pode usar em uma página principal de marca de pré-login, confiáveis e não confiáveis.

Links confiáveis

Os links confiáveis são ServiceNow links compatíveis, que devem conter um dos seguintes:

- Um caminho de URL que termina com `*.servicenow.com`
- Um caminho de URL que termina com `*.service-now.com`
- Domínio e subdomínios da página principal da marca.

Ao usar esses tipos de caminho, uma caixa de diálogo não é exibida. Esses links confiáveis podem ser hiperlinks gerais para outra página da Web nos domínios confiáveis ou links profundos para celular. Para obter mais informações, consulte [Deep Linking para celular](#).

Links não confiáveis

Usuários que selecionam um link não confiável em um ServiceNow Mobile o app abre uma caixa de diálogo com as seguintes opções:

- Aceitar: Informa ao usuário que ele está carregando conteúdo de fora do aplicativo para celular e isso pode conter riscos de segurança.
- Usar navegador externo: Abre o conteúdo em um navegador externo fora do ServiceNow aplicativo para celular.
- Cancelar: Fecha o pop-up e não abre o link.

Cabrillo JS suporte em uma página principal da marca

Usar Cabrillo JS para criar experiências móveis personalizadas dentro de aplicativos móveis nativos. Certo Cabrillo JS as funções estão disponíveis para a página principal da marca de pré-login.

Para obter mais informações, Cabrillo JS consulte [Client mobile API reference](#) .

A tabela a seguir lista os compatíveis Cabrillo JS funcionalidade na página principal da marca de pré-login.

| Link para Cabrillo JS cliente | Compatível Cabrillo JS funções para uma página principal com marca |
|--|--|
| cabrillo.viewLayout - Client | <ul style="list-style-type: none"> • SetTítulo • Obter título • ConfiguNavegationBarButtons • SetBottomButtons • ShowBackButton • hideBackButton • HideGirador • ShowGirador |
| cabrillo.message - Client | showMessage |
| cabrillo.navigation - Client | GoBack |

Next Experience em dispositivos móveis

Saiba mais sobre ServiceNow Next Experience interface do usuário e como habilitá-la em sua instância.

. Next Experience A interface do usuário (IU) unifica os aplicativos em sua instância. Navegação unificada o permite que você acesse o conteúdo em sua instância em um único painel, simplificando o acesso aos itens necessários para começar a trabalhar. Acesse IU principal, que é a interface do usuário com a qual você já está familiarizado, no mesmo painel que seu Espaço. A navegação contextual mostra onde você está enquanto trabalha.

Para obter mais informações, consulte [Trabalhando na IU do Next Experience](#). Para obter informações sobre como ativar o. Next Experience IU, consulte [Considerações para ativar o Next Experience](#).

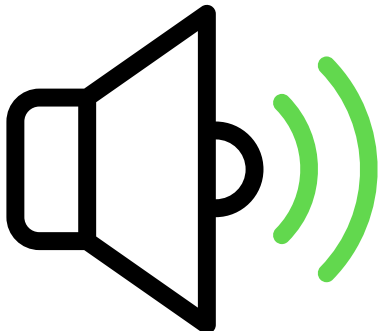
Detalhes da configuração da plataforma móvel da ServiceNow

Saiba mais sobre os detalhes de configuração da plataforma da ServiceNow Mobile.

Iniciar

Selecione um bloco para obter mais informações sobre todas as opções de configuração disponíveis no ServiceNow instância para habilitar e ajustar recursos em seus aplicativos para celular.

Envie mensagens e notificações para os usuários



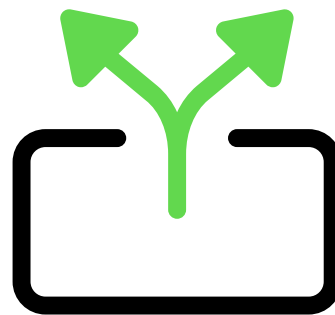
Configure notificações por push e envie mensagens para os usuários.

Ative o acompanhamento de localização



Rastreie a atividade do agente e certifique-se de que eles estejam seguros e possam ser facilmente localizados.

Explore a localização em dispositivos móveis



ServiceNow Mobile as aplicações estão localizadas em 20 idiomas. Saiba mais sobre localização em aplicativos para celular e como configurá-la.

Ative os atalhos da Siri



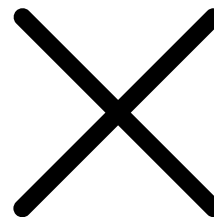
Configure atalhos da Siri para funções comuns do app.

Habilitar leitura de código de barras



Configure seus dispositivos móveis para ler códigos de barras com suas câmeras.

Configurar o modo off-line



Permita que os usuários continuem trabalhando sem uma conexão com a internet configurando o modo off-line.

| | | |
|---|---|---|
| <p>Selecione plug-ins e upgrades para celular</p>  <p>Saiba como baixar e ativar os plug-ins necessários e como fazer upgrade da sua instância.</p> | <p>Configurar aplicativos para celular gerenciados</p>  <p>Configure a integração com fornecedores de gestão de dispositivos móveis.</p> | <p>Configure as propriedades do sistema e do dispositivo móvel</p>  <p>Defina as propriedades do sistema em sua instância e ative ou desative os recursos em ServiceNow Mobile aplicação sem atualizar a instância.</p> |
| <p>Configurar orientação interna</p>  <p>Configure mapas para orientar os usuários para locais especificados em seu local.</p> | <p>Configure telas da Web com o Mobile App Bridge</p>  <p>Acesse eventos e operações que você deseja que os usuários finais usem em seus dispositivos móveis.</p> | |

Tradução automática

Considerações antes da implementação

Use essas diretrizes e considerações ao implementar ServiceNow[®] Mobile em sua instância.

Notificações por push de dispositivos móveis

Notificações por push para celular são mensagens por push configuráveis que aparecem diretamente em um aplicativo para celular. Essas notificações por push não são acionáveis ou acionáveis e são configuradas por administradores para atender às necessidades de seus usuários.

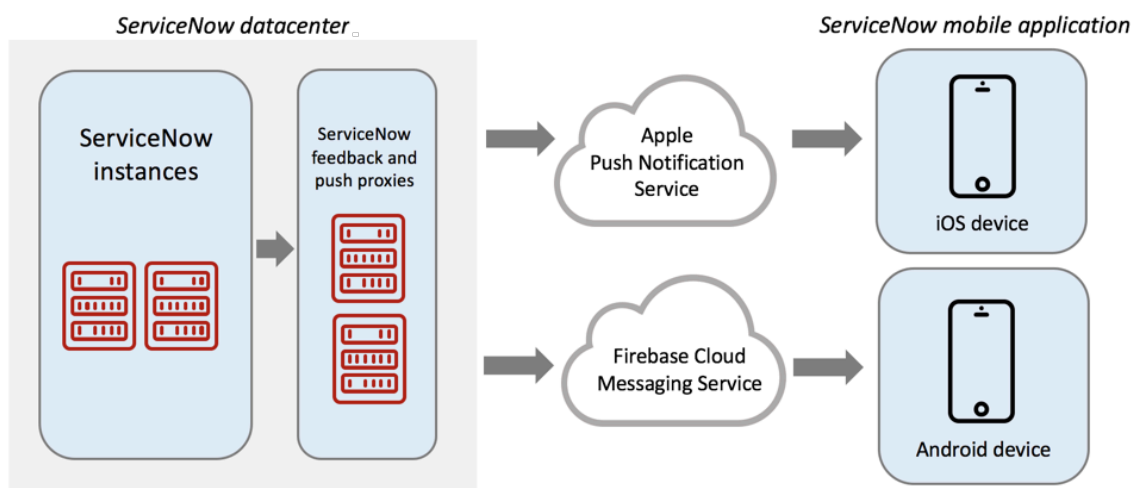
As notificações não acionáveis são criadas configurando uma notificação por push para celular e usando o gerador de link profundo para celular para gerar links que navegam os usuários em qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular. Para saber mais sobre o gerador de link profundo para celular, consulte [Deep Linking para celular](#).

As notificações por push acionáveis exigem que você execute etapas adicionais, como funções de mapeamento para cada ação por push. Para obter mais informações sobre notificações acionáveis, consulte [Configurar notificações por push acionáveis](#).

Defina as notificações por push como críticas quando você exigir que os usuários sejam alertados imediatamente sobre um evento. Os alertas críticos substituem as configurações do modo Não perturbe ou Silencioso no dispositivo móvel dos usuários. Para obter mais informações, consulte [Alertas críticos para dispositivos móveis](#).

Você pode direcionar notificações por push para dispositivos móveis para qualquer um dos específicos Plataforma para celular ServiceNow aplicativos para celular.

Visão geral da estrutura de notificações por push



Você deve configurar as notificações por push para celular no seu ServiceNow antes que eles possam ser enviados aos usuários em seus dispositivos móveis.

Adicione notificações por push a aplicativos para celular com Construtor de apps para celular

Em Washington DC versão familiar e posterior, agora você pode adicionar notificações por push aos seus aplicativos para celular com Construtor de apps para celular:

The screenshot shows the ServiceNow Mobile App Builder interface. On the left, a 'Menu' sidebar contains several items: 'Mobile app configs', 'Mobile notifications' (highlighted with a red arrow), 'Screens', 'Cards & icons', 'Functions', 'Data', and 'All mobile records'. The main area displays 'Mobile applications * All' and 'Showing 35 results'. Below this is a section titled 'Push notifications' with a brief instruction: 'Ensure the correct mobile application is used for each of the below push notification triggers, and their associated children. To use these records across multiple mobile applications, duplicate and reconfigure the push notification trigger, message, and content records.' A table lists 12 notification triggers with their respective push applications and update timestamps.

| Name ▲ | Push application | Updated on |
|---|--------------------------------|---------------------|
| Request Completed (multiple RITM) | ServiceNow Request Application | 2019-04-03 09:57:05 |
| Request Completed (one RITM) | ServiceNow Request Application | 2019-04-03 09:57:00 |
| Request not Processed | ServiceNow Request Application | 2019-04-04 07:31:46 |
| Request Rejected | ServiceNow Request Application | 2019-04-04 05:06:24 |
| Survey Assigned Notification | ServiceNow Request Application | 2021-09-06 03:30:38 |
| Task Commented Notification | ServiceNow Mobile Application | 2020-08-05 21:50:23 |
| Time-off approval assigned to me | ServiceNow Mobile Application | 2019-11-26 03:53:27 |
| Virtual Agent Message Push Notification | ServiceNow Mobile Application | 2021-09-10 12:58:42 |
| Virtual Agent Message Push Notification | ServiceNow Request Application | 2021-09-10 12:58:58 |
| WOT Assigned Notification | ServiceNow Mobile Application | 2018-10-15 14:09:03 |
| WOT Auto Rejected Notification | ServiceNow Mobile Application | 2020-08-06 02:09:03 |
| WOT Upcoming Notification | ServiceNow Mobile Application | 2018-10-15 23:54:23 |

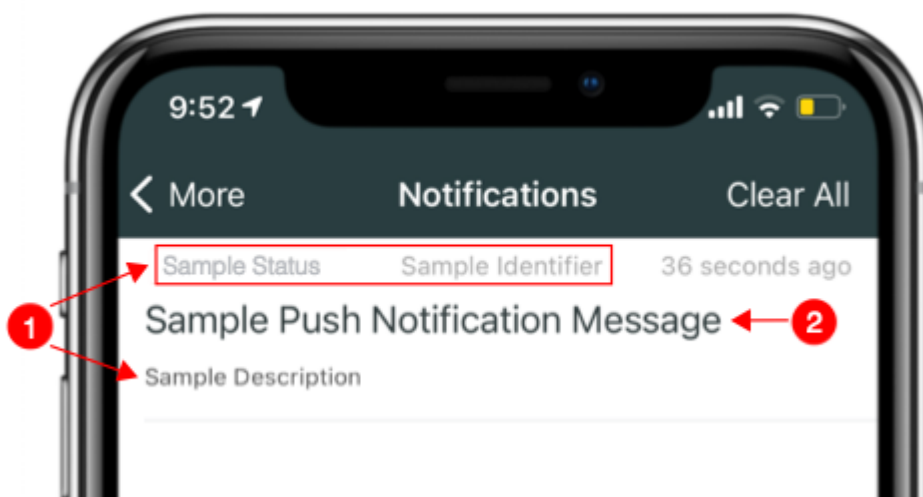
Selecione **Notificações móveis** no menu e selecione a notificação por push que você deseja usar. Para obter mais informações sobre Construtor de apps para celular, consulte [Construtor de apps para celular](#).

Componentes de notificação por push para celular

Configure notificações por push para celular para direcionar uma tela específica em um dos Plataforma para celular ServiceNow aplicações.

Esta configuração determina a estrutura da notificação, o texto que o usuário recebe, quem deve receber a mensagem e o que aciona a entrega de uma notificação. Os usuários tocam na notificação e o link profundo associado direciona o usuário para a tela desejada.

Exemplo de conteúdo e mensagem de notificação por push



1. Conteúdo de mensagem de notificação por push
2. Mensagem de notificação por push

Configure cada componente da notificação por push porque cada componente depende do outro. Por exemplo, você deve configurar o conteúdo da notificação por push para criar uma mensagem de notificação por push. Da mesma forma, um evento de notificação por push requer uma mensagem de notificação por push.

Componentes de notificação por push para celular

| Componente de notificação | Descrição |
|--|--|
| Conteúdo de mensagem de notificação por push | <p>O conteúdo da mensagem de notificação por push contém o local para o qual os usuários são direcionados quando tocam na notificação, bem como a aparência e o layout da notificação.</p> <p>Para obter mais informações sobre configuração de conteúdo, consulte Configure o conteúdo da mensagem de notificação por push.</p> <p>Como opção, você pode exibir até três campos adicionais em uma notificação. Esses campos estão visíveis em Notificações guia da barra de navegação em um aplicativo para celular.</p> <p>i Nota:</p> <p>Os estilos de IU para celular estão disponíveis para esses campos adicionais. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Estilos de IU para celular.</p> |
| Mensagem de notificação por push | <p>A mensagem de notificação por push contém o texto que os usuários veem quando recebem uma notificação.</p> <p>A mensagem é exibida na central de notificações do dispositivo com base na configuração do usuário e no Notificações guia.</p> <p>Para obter mais informações sobre configuração de mensagens, consulte Configure uma mensagem de notificação por push.</p> |

Componentes de notificação por push para celular

| Componente de notificação | Descrição |
|--------------------------------|--|
| Evento de notificação por push | <p>O evento de notificação por push determina quando a notificação por push móvel é enviada e para quem ela deve ser enviada.</p> <p>Para obter mais informações sobre configuração de evento, consulte Configure um evento de notificação por push.</p> |

Configure o conteúdo da mensagem de notificação por push

Configure o conteúdo da mensagem de notificação por push e selecione qual aplicativo para celular receberá notificações. Você pode configurar notificações de alerta críticas, personalizar a aparência da mensagem e determinar o link profundo usado quando os usuários tocam na notificação.

Antes de Iniciar

Para configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push, você deve gerar um link profundo usando o gerador de link profundo para celular. Para obter mais informações, consulte [Deep Linking para celular](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Preencha o formulário Conteúdo da mensagem por push para:

- Nomeie a notificação
- Selecione o aplicativo para celular para o qual a notificação será enviada
- Como opção, personalize a aparência da mensagem de notificação
- Determine o link profundo usado quando os usuários tocam na notificação

O conteúdo da mensagem de notificação por push oferece suporte a até três campos adicionais. Se esses campos forem usados como slots de texto opcionais, os slots poderão exibir campos do registro de origem.

i Nota:

Os slots de texto são fixos no aplicativo para celular, portanto, você não pode mudar sua localização ou tamanho. Cada slot mapeia para um Status, Identificador e Descrição em JSON objeto no script de conteúdo da mensagem de notificação por push.

Os estilos de IU para celular também estão disponíveis para campos adicionais. Para obter mais informações sobre estilo, consulte [Estilos de IU para celular](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > Envio por Push > Inserir conteúdo de mensagem**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Conteúdo da mensagem por push, preencha os seguintes campos:

Formulário de conteúdo da mensagem por push

| Campo | Descrição |
|------------------------------|---|
| Nome | Valor da cadeia de caracteres para este registro. Nota: Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração. |
| Aplicativo de push | Faz referência ao aplicativo para celular para o qual você deseja enviar uma notificação. <ul style="list-style-type: none"> Usar ServiceNow Mobile Aplicação para Mobile Agent. Usar ServiceNow Solicitar aplicação para App Now Mobile. |
| Geração de Mensagem por Push | O bloco de script que contém o link de notificação. No bloco de script, o JSON o objeto deve retornar um link e um Link a chave deve existir. A chave deve ter um valor de link profundo correspondente gerado por meio do gerador de link profundo para celular. |

Example

Este exemplo mostra o formulário preenchido e um JSON objeto com o apropriado Linke um valor de link profundo



correspondente.

4. Opcional: Adicione campos adicionais ao conteúdo da notificação, como um slot de texto.

(Optional) Em **Geração de mensagem por push** bloco de script, crie um objeto de campo de layout para cada campo.

a. Instancie um objeto de layout de notificação.

Example

```
var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
```

b. Use o script de layout de notificação e inclua o escopo da aplicação global para gerar campos de layout. Para saber mais sobre inclusões de script, consulte [Inclusões de script](#).

Nota:

Não modifique a inclusão de script do gerador de layout de notificação.

c. Crie o campo de layout.

Cada campo de layout requer um Tabela , Sys_ID e um Coluna .

Nota:

. Tabela e. Sys_ID os valores devem vir diretamente do registro atual usando `getTable_name()`
 e. `sys_id.current.sys_id` . Coluna o valor deve existir para a tabela desejada e corresponder exatamente ao nome da coluna do dicionário.

```
var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTable_name(), current.sys_id, "priority");
```

d. Passe os campos de layout para o original JSON objeto como outro objeto.

(Optional) Os aplicativos para celular escutam o opcional `Layout` chave, que é um objeto que contém os campos adicionais desejados. Em `Layout` associe cada campo adicional ao `Status` , `Identificador` ou `Descrição` chaves. O exemplo a seguir está disponível como referência.

Example

```
(function buildJSON( /*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

    var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
    var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTable_name(), current.sys_id, "priority");
    var text_02 = layoutGen.layoutField(current.getTable_name(), current.sys_id, "state");
    var text_03 = layoutGen.layoutField(current.getTable_name(),
    current.sys_id, "short_description");

    var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("Request");
    var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("b71040b1533a33007bc2ddeeff7b1221",
    current.getTable_name(), current.getValue("sys_id"));

    var json = {

        "Link": link,

        "Layout": {

            "Status": text_01,

            "Identifier": text_02,

            "Description": text_03

        }

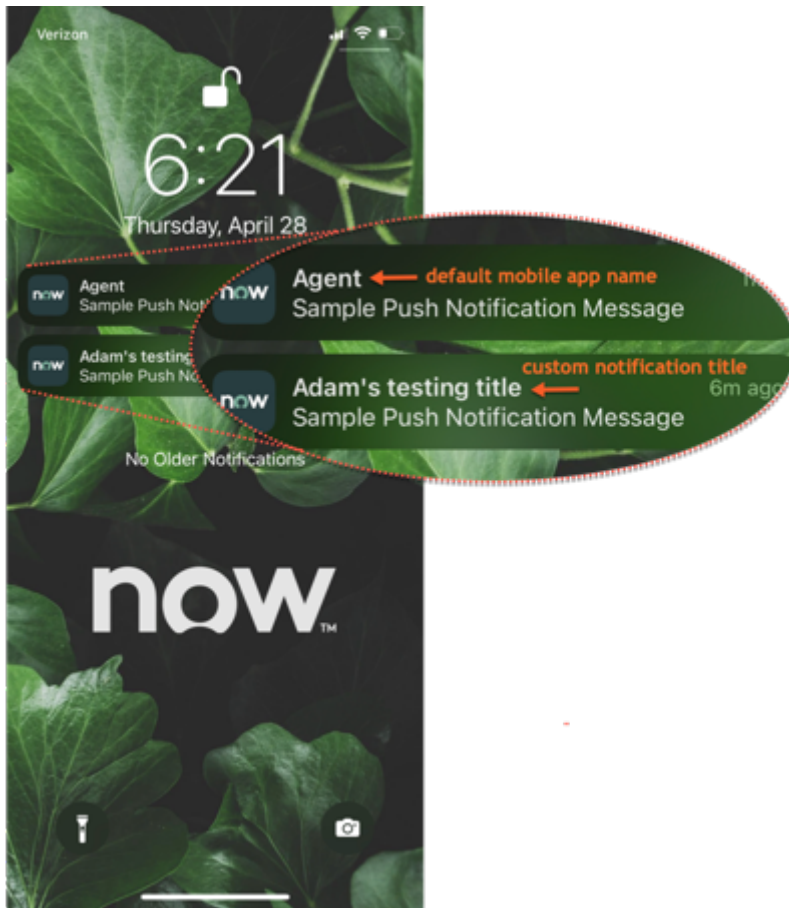
    };

    return json;

})(current, message, attributes);
```

5. Opcional: Adicione um título de notificação personalizado.

Se você não adicionar um título de notificação personalizado, a notificação exibirá o nome do aplicativo para celular padrão.



Em **Geração de mensagem por push** bloco de script, adicione o código de exemplo a seguir no json seção:

```
var json= {};
var msg_title = "System updates!";
json= {
  "android_title" : msg_title,
  "aps": {
    "alert": {
      "title": msg_title,
    }
  }
}
```

Os elementos no código JSON de amostra são os seguintes:

- `.msg_title` variável chamada Atualizações do sistema! é o nome do título da notificação que se aplica a ambos iOS e Android.
- O nó `json["android_title"]` é a variável para Android.
- O nó `json["aps"]["alert"]["title"]` é a variável para iOS.

6. Adicione o código a seguir para ativar Android dispositivos para ativar, para que as notificações possam ser acionadas.

Como os usuários usam ambos iOS e Android dispositivos você deve adicionar este código. A entrada JSON no código é um valor de nome de dicionário retornado do script.

Android campos específicos que controlam a entrega de mensagens são compatíveis com `sncGoogleKeys`. Para obter mais informações, consulte [Protocolo HTTP do Firebase Cloud Messaging](#) .

i Nota:

. *priority*o parâmetro está definido como alto para despertar Android dispositivos, se um dispositivo estiver no modo de suspensão. Este parâmetro ajuda a entregar alertas críticos aos usuários finais.

```
json["sncGoogleKeys"] = {
  "priority": "high",
  "android": {
    "priority": "high"
  }
}
```

7. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Você criou um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push que contém um link profundo.

O que Fazer Depois

Depois de configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push, ele deve ser emparelhado com um registro de mensagem de notificação por push. Para obter mais informações sobre como configurar uma mensagem de notificação por push, consulte [Configure uma mensagem de notificação por push](#).

Configure uma mensagem de notificação por push

Configure a mensagem exibida para os usuários quando eles recebem a notificação por push.

Antes de Iniciar

Para criar uma mensagem de notificação por push, você deve primeiro configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push. Para obter mais informações, consulte [Configure o conteúdo da mensagem de notificação por push](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > Envio por Push > Inserir Mensagens**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Enviar mensagem, preencha os seguintes campos:

Formulário Mensagem por push

| Campo | Descrição |
|--------------------|--|
| Nome | O valor da cadeia de caracteres deste registro. i Nota: Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração. |
| Aplicativo de push | Faz referência ao aplicativo para celular para o qual você deseja enviar uma notificação. |

| Campo | Descrição |
|-------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Usar ServiceNow Mobile Aplicação para Mobile Agent. ○ Usar ServiceNow Solicitar aplicação para App Now Mobile. |
| Mensagem por push | Faz referência ao registro de conteúdo da mensagem por push. |
| Tabela | Seletor de tabela para escolher a tabela de origem da mensagem. Por exemplo, se você quiser enviar notificações quando novos incidentes forem criados, selecione a tabela Incidente [incidente]. |
| Mensagem | <p>O valor da cadeia de caracteres usado como a mensagem. Este campo pode conter uma cadeia de caracteres simples, mas também oferece suporte à exibição de valores de campo da tabela de origem.</p> <p>i Nota:</p> <p>Para usar um valor de campo, encapsule o nome da coluna desejada com <code>{ }</code>. Como "Mudança (número) foi atribuído a você."</p> |

4. Clique em **Enviar** para criar o registro.

Resultado

Você configurou uma mensagem de notificação por push e a emparelhou com um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push.

O que Fazer Depois

Para concluir a notificação, um evento é necessário para determinar quando a notificação por push é enviada e quem a recebe. Para obter mais informações, consulte [Configure um evento de notificação por push](#).

Configure um evento de notificação por push

Configure quando um evento de notificação por push é acionado e envia uma notificação por push móvel para os usuários.

Antes de Iniciar

Para criar um evento de notificação por push e concluir a notificação por push do celular, uma mensagem de notificação por push é necessária. Para obter mais informações, consulte [Configure uma mensagem de notificação por push](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > Envio por Push > Criar Notificação por Push**.
2. No formulário Notificação por push, preencha os seguintes campos:

Formulário Notificação por push

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | O valor da cadeia de caracteres deste registro. |

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| | <p>i Nota: Este nome fica visível para os usuários quando eles gerenciam suas preferências de notificação em suas configurações pessoais de usuário.</p> |
| Tabela | Seletor de tabela para escolher a tabela de origem da mensagem. Por exemplo, se você quiser enviar notificações quando novos incidentes forem criados, selecione a tabela Incidente [incidente]. |
| Categoria | Selecione onde armazenar registros de notificação se um usuário gerenciar suas preferências de notificação da plataforma em suas configurações pessoais de usuário. |

3. Em **Quando enviar** preencha os seguintes campos:

Guia Quando enviar

| Campo | Descrição |
|----------------|--|
| Inserido | Quando definido como verdadeiro , a notificação é enviada quando um registro é inserido na tabela especificada. |
| Atualização em | Quando definido como verdadeiro , a notificação é enviada quando um registro é atualizado. |
| Condições | <p>Construtor de condições para a tabela especificada. Quando as condições são adicionadas, elas devem ser definidas verdadeiro para que a notificação seja enviada. Essas condições funcionam com Inserido e Atualizado campos.</p> <p>i Nota: . Inserido o campo está definido como verdadeiro a condição também deve ser definida como verdadeiro para que a notificação seja enviada.</p> |

4. Em **Quem receberá** preencha os seguintes campos:

Guia Quem receberá

| Campo | Descrição |
|---------------------------|---|
| Usuários | Lista de usuários da tabela Usuário [sys_user] que devem receber esta notificação. |
| Usuários/grupos em campos | Usuários ou grupos de um dos campos na tabela especificada que devem receber esta notificação |

| Campo | Descrição |
|--------|--|
| Grupos | Lista de grupos da tabela Grupo [sys_user_group] que devem receber esta notificação. |

5. Em **O que enviar**, selecione o desejado **Mensagem por push**.

6. Clique em **Enviar** para salvar o registro de configuração.

Resultado

Um evento de notificação por push é configurado e emparelhado com a mensagem de notificação por push. A notificação por push móvel está disponível para enviar aos usuários.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar um registro por push para que os usuários móveis possam receber esta notificação sem exigir que eles aceitem. Para obter mais informações, consulte [Registre a notificação por push padrão](#).

Configurar sons para notificações por push

Adicione sons e tons às notificações por push para indicar aos usuários se uma mensagem é urgente ou apenas requer atenção dos usuários.

JSON de exemplo para adicionar som a notificações por push

O JSON a seguir é um exemplo de como adicionar um tom à sua notificação por push. O nome do tom usado no exemplo é NotificationAlert-2".

```
json["aps"]["sound"] = "NotificationAlert-2.caf";
```

A tabela no final deste tópico lista todos os tons disponíveis. Para ouvir o tom de cada som, você deve configurar uma notificação com o parâmetro de som de destino.

i Nota:

Para cada tom, você tem a opção de encurtar o comprimento do toque adicionando o sufixo `- Curto`. Você pode encurtar todos os tons, exceto NotificationAlert-5.caf.

JSON de exemplo para alertas críticos, incluindo som

O JSON a seguir é um exemplo de como o parâmetro de som é definido para alertas críticos. Para obter mais informações sobre alertas críticos, consulte [Alertas críticos para dispositivos móveis](#).

```
json["aps"]["sound"] = #{
  "critical":#1,
  "name": "NotificationAlert-3-Short.caf",
  "volume":#1.0
};
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- `critical` o parâmetro define a notificação como um alerta crítico. 1 significa que o alerta crítico está ativo, 0 significa que o alerta crítico está inativo.
- `volume` o parâmetro define o volume do som de notificação. O intervalo é de 0,1 mais silencioso para 1,0 mais alto.
- `name` o parâmetro é o nome do tom que é ativado quando uma notificação por push é enviada. Para alertas críticos, considere os ritmos do usuário com um tom dramático.

i Nota:

Se for um `nameo` valor não está definido, o sistema usa o toque padrão da aplicação. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

Para ouvir o tom de cada som, você deve configurar uma notificação com o parâmetro de som de destino.

Os valores aceitos são listados na tabela.

i Nota:

Para cada tom, você tem a opção de encurtar o comprimento do toque adicionando o sufixo - Curto . Você pode encurtar todos os tons, exceto NotificationAlert-5.caf .

| Valores de nome de arquivo aceitos | Ritmo do tom |
|------------------------------------|-------------------------|
| NotificationAlert-1.caf | Suave, relaxante, lento |
| NotificationAlert-1-Short.caf | Suave, relaxante, lento |
| NotificationAlert-2.caf | Dramático |
| NotificationAlert-2-Short.caf | Dramático |
| NotificationAlert-3.caf | Dramático |
| NotificationAlert-3-Short.caf | Dramático |
| NotificationAlert-4.caf | Suave, relaxante, lento |
| NotificationAlert-4-Short.caf | Suave, relaxante, lento |
| NotificationAlert-5.caf | Suave, relaxante, lento |
| NotificationAlert-6.caf | Festivo, feliz |
| NotificationAlert-6-Short.caf | Festivo, feliz |
| NotificationAlert-7.caf | Festivo, feliz |
| NotificationAlert-7-Short.caf | Festivo, feliz |
| NotificationAlert-8.caf | Festivo, feliz |
| NotificationAlert-8-Short.caf | Festivo, feliz |
| NotificationAlert-9.caf | Poderoso, dramático |
| NotificationAlert-9-Short.caf | Poderoso, dramático |
| NotificationAlert-10.caf | Suspensivo, dramático |
| NotificationAlert-10-Short.caf | Suspensivo, dramático |
| NotificationAlert-11.caf | Dramático |
| NotificationAlert-11-Short.caf | Dramático |
| NotificationAlert-12.caf | Dramático |
| NotificationAlert-12-Short.caf | Dramático |
| NotificationAlert-13.caf | Dramático |
| NotificationAlert-13-Short.caf | Dramático |

| Valores de nome de arquivo aceitos | Ritmo do tom |
|------------------------------------|--------------|
| NotificationAlert-14.caf | Dramático |
| NotificationAlert-14-Short.caf | Dramático |

i Nota:

Se um valor de nome não estiver definido, o sistema usará o toque padrão da aplicação. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

Registre a notificação por push padrão

Registre sua notificação por push padrão em um aplicativo de envio por push para usá-la em seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O aplicativo de push lida com o envio de notificações para dispositivos móveis. Adicione sua nova notificação ao **Aplicação para celular da ServiceNow** aplicação por push para que os usuários do aplicativo para celular comecem a receber esta notificação.

Procedimento

1. Alterne para **Global** escopo.
2. Navegar até **Notificação do Sistema > Aplicativo de push**.
3. Abra o registro da aplicação de envio que você deseja modificar.
 - Aberto **Aplicação para celular da ServiceNow** para Mobile Agent aplicação.
 - Aberto **Aplicação de solicitação da ServiceNow** para Now Mobile aplicação.
 - Aberto **Aplicação para celular de integração da ServiceNow** para Mobile Onboarding aplicação.

Se você estiver usando um aplicativo para celular de marca, selecione o registro do aplicativo de marca. Por exemplo, selecione **Aplicação para celular Intune de integração da ServiceNow** se você estiver usando Microsoft Aplicação da marca Intune.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do registro e escolha **Configurar > Listas relacionadas** no menu.
5. Adicionar **Inserir Registro Padrão > Aplicativo de push** para a lista à direita e selecione **Salvar**.
6. Em **Registros padrão por push** lista relacionada, clique em **Novo** botão para criar um novo **Registro padrão por push** registro.
7. Em **Notificação**, selecione a notificação que você criou nas etapas anteriores.
8. Clique em **Enviar**.

Sua mensagem por push é renderizada em dispositivos móveis nos quais está registrada. Para ver como as notificações por push aparecem para os usuários finais, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#).

Reutilize notificações por push em aplicativos para celular

Reutilize notificações por push em aplicativos para celular com Construtor de apps para celular (MAB). Notificações por push são mensagens por push configuráveis que aparecem diretamente em aplicativos para celular. Usando MAB gerenciar notificações por push simplifica o desenvolvimento de aplicações para celular em uma única ferramenta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como reutilizar uma notificação por push de um aplicativo para celular para outro usando MAB. Para obter mais informações sobre MAB, consulte [Construtor de apps para celular](#).

Para criar uma notificação por push do zero, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#).

Em MAB as notificações para celular não estão vinculadas a um escopo de aplicação específico e não mudam com base no escopo da aplicação que você está usando. Você pode reutilizar notificações por push que contêm fluxos de trabalho de outro ServiceNow® aplicações para celular e, em seguida, use MAB para atualizar registros para que eles apontem para o app correto.

Por exemplo, se você tiver uma notificação por push configurada para Now Mobile, o padrão ServiceNow Aplicação de solicitação, você pode reutilizar esta notificação por push com outro aplicativo para celular. Para reutilizá-lo, selecione o registro de notificação por push e configure-o para apontar para seu novo aplicativo para celular conforme descrito nas etapas a seguir.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Notificações móveis** no menu.

4. Em **Aplicações para celular**, selecione o aplicativo para celular que contém a notificação por push que você deseja reutilizar em outro aplicativo.

5. Em **Notificação por push** lista de eventos, selecione o evento de notificação por push que contém a notificação por push que você deseja reutilizar.

Se você vir a mensagem **Edite no escopo original** na parte superior da página, selecione-a para alternar para o escopo da aplicação correto.

6. Certifique-se de que **Evento de notificação por push** selecionado no menu e faça o seguinte:

a. Role para baixo até **Aplicação de push para celular** e selecione **Escolha**.

b. Em **Escolha um item** caixa de diálogo, selecione o aplicativo para celular no qual você deseja reutilizar a notificação por push.

c. Selecione **Aplicar** e selecione **Salvar**.

Executar esta etapa adiciona seu aplicativo para celular à lista de aplicativos para celular em que este evento se aplica.

i Importante:

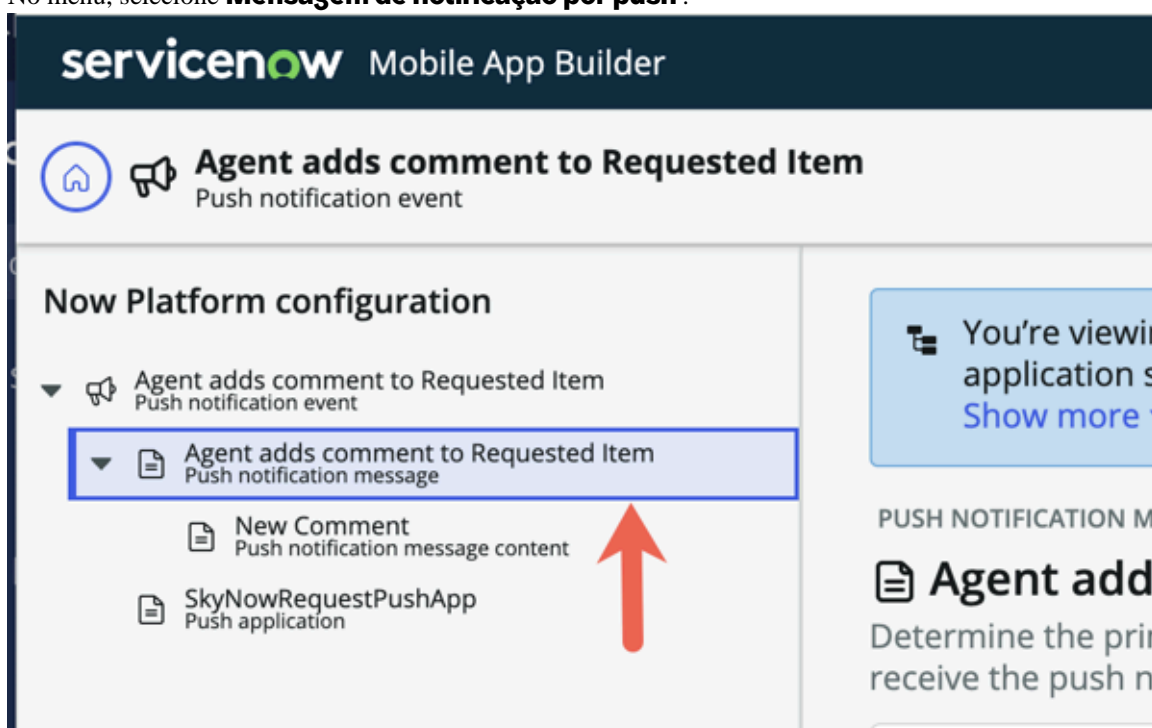
Você ainda deve criar ou modificar dois registros para aplicar esta mudança:

- A mensagem de notificação por push.
- Os registros de conteúdo da mensagem que devem apontar para o mesmo aplicativo para celular que você acabou de adicionar ao evento.

Se você não quiser remover a notificação por push do aplicativo original, mas quiser reutilizar a notificação por push no aplicativo para celular, faça o seguinte:

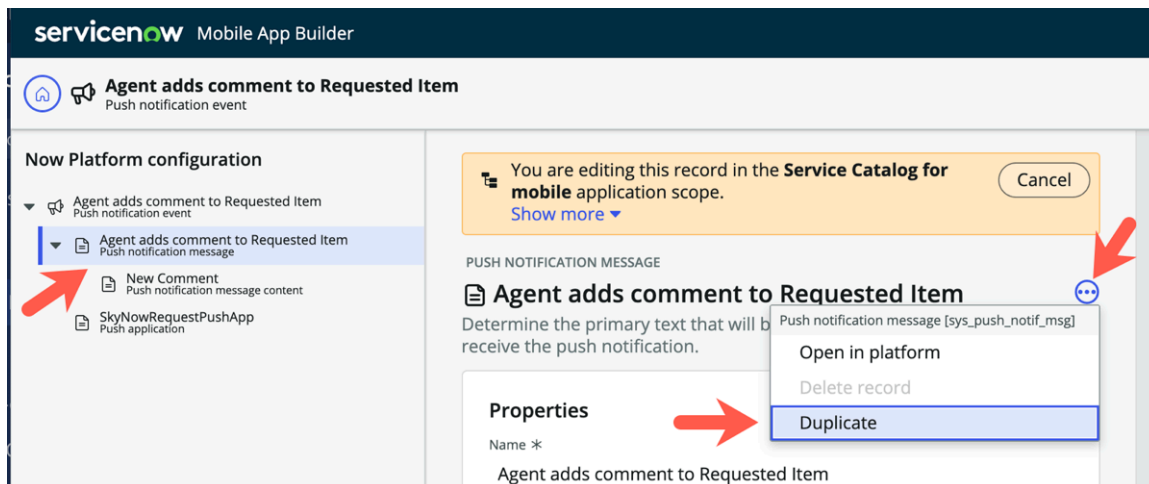
- Duplique o. **Mensagem de notificação por push** e registros de conteúdo da mensagem.
- Em seguida, direcione-os para o aplicativo de push para celular correspondente que você acabou de adicionar a este evento.

7. No menu, selecione **Mensagem de notificação por push**.



8. Com **Mensagem de notificação por push** selecionado no menu de navegação, faça o seguinte:

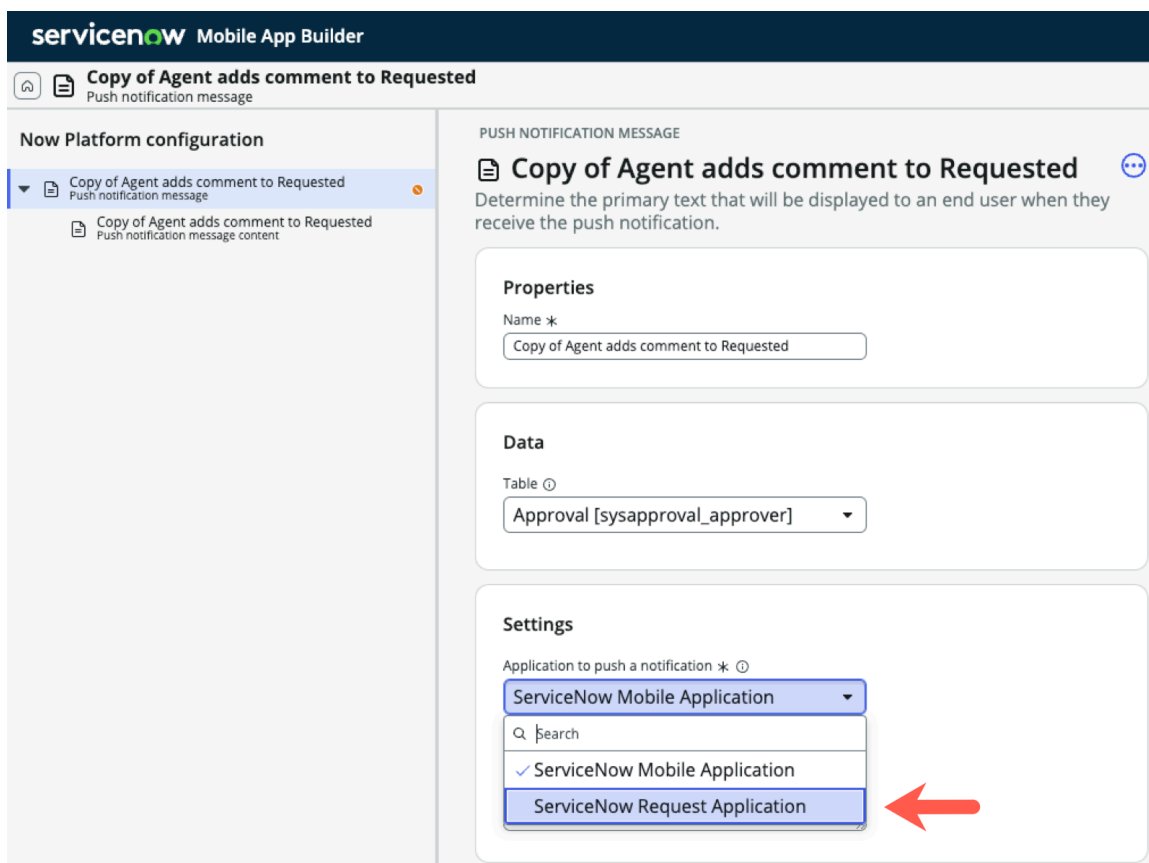
- Opcional:** Se necessário, selecione **Edite no escopo original** na parte superior do formulário.
- Selecione o menu Mais opções (•••).
- Em seguida, selecione **Duplicado**.



9. Na caixa de diálogo Criar uma mensagem de notificação por push, selecione **Criar** e selecione **Vá para Registro** No sucesso! janela pop-up.

10. Na cópia da seção Configurações do formulário de MENSAGEM DE NOTIFICAÇÃO POR PUSH, você deve mudar o valor de **Aplicação para enviar uma notificação por push** para apontar para sua aplicação.

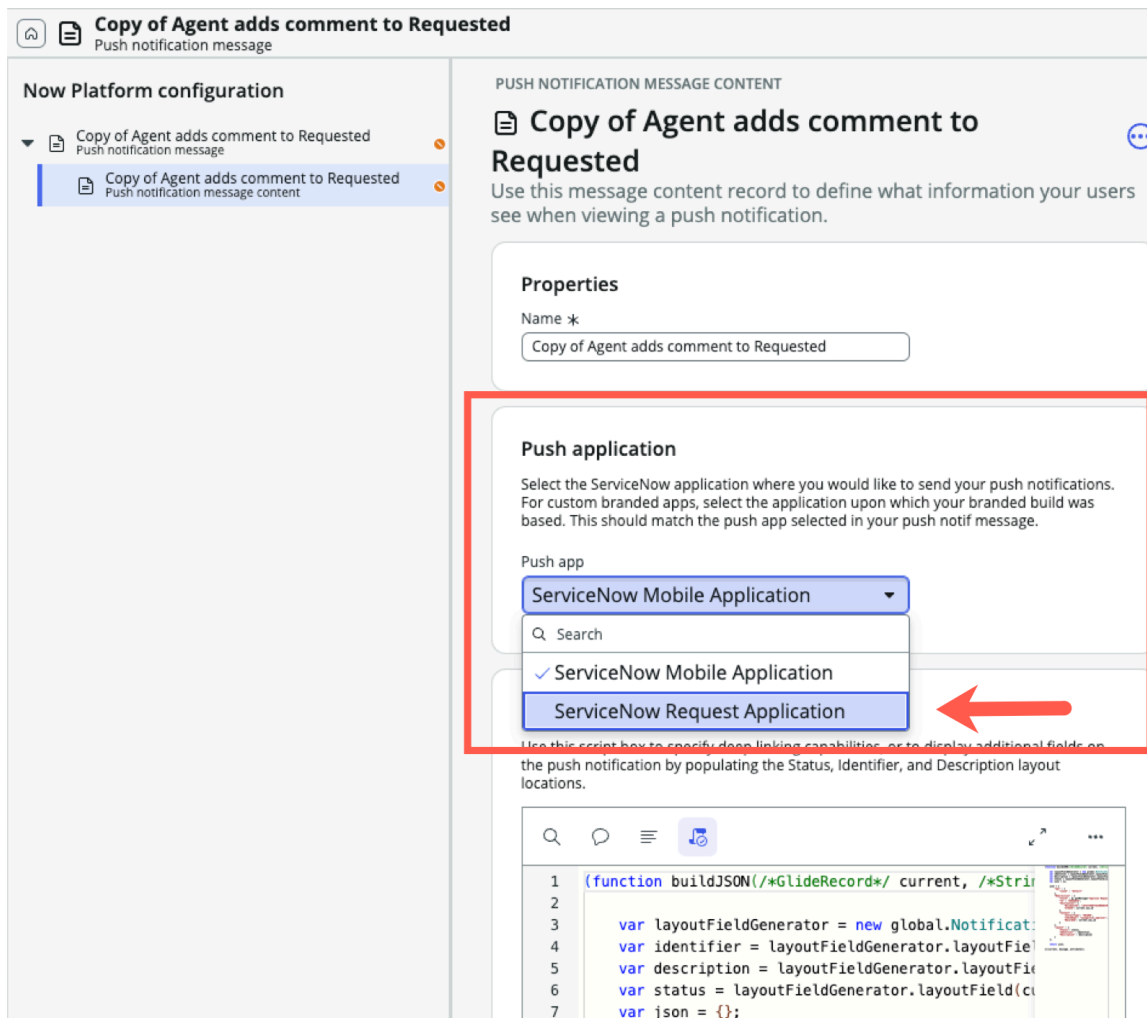
Por exemplo, se você quiser reutilizar a notificação por push do Agente da ServiceNow aplicativo para celular (ServiceNow Aplicativo para celular) no App Now Mobile(ServiceNow Aplicação de solicitação), selecione esse valor na lista conforme mostrado a seguir:



11. Selecione **Save** (Salvar).

12. Selecione **Conteúdo da mensagem de notificação por push** registre no menu de navegação.

13. No registro de CONTEÚDO DA MENSAGEM DE NOTIFICAÇÃO POR PUSH, no **Aplicação por push** Selecione a aplicação que você escolheu no registro de mensagem de notificação por push:



Tradução automática

i Importante:
Se você tiver links profundos em **Conteúdo da mensagem por push** a chamada do aplicativo para celular usada pelo gerador de link profundo deve ser alterada para apontar para a aplicação especificada no **Aplicação por push** campo. Para obter mais informações, consulte [Deep Linking para celular](#).

14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Por fim, navegue de volta para o registro de evento de notificação por push da Etapa 5 (navegando de volta para **Notificações móveis** no menu de categorias) e faça o seguinte:
Adicione seu novo registro de mensagem de notificação por push no **Mensagem por push a ser enviada** seção.

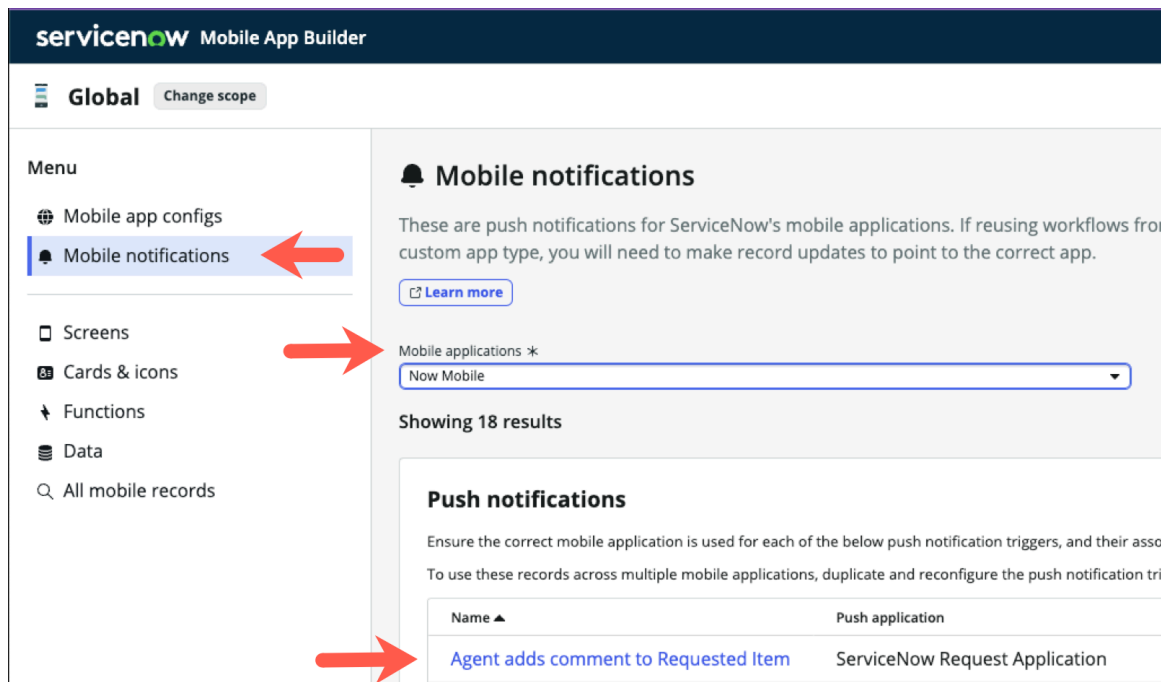
i Nota:
Se necessário, selecione **Edite no escopo original** na parte superior do formulário para adicionar seu novo registro de mensagem.

O que Fazer Depois

Para verificar se você adicionou esta notificação por push ao seu aplicativo para celular, faça o seguinte:

1. Navegue até a tela inicial em MAB.
2. Selecione **Notificações móveis**.
3. Em **Aplicações para celular**, selecione o aplicativo para celular ao qual você adicionou a notificação por push.

Se você adicionou o evento com sucesso ao seu aplicativo para celular, poderá vê-lo em **Notificações por push** lista.



Tradução automática

Se a aplicação de envio para celular deste registro de evento corresponder à de um associado de acordo com o gráfico abaixo, você concluiu a configuração.

| Aplicativo para celular | Aplicação de push para celular | Nome da aplicação por push | Chamada do aplicativo para celular para deeplinks |
|-------------------------|------------------------------------|----------------------------|---|
| Now Mobile® | ServiceNow Solicitar aplicação | SkyNowRequestPushApp | Solicitante |
| Mobile Agent | ServiceNow Aplicativo para celular | SkyNowPushApp | Agente |

Configurar aplicações de envio para iOS apps de marca que usam autenticação baseada em certificado

Instale um iOS certificado por push para usar notificações por push na sua marca ServiceNow aplicativos para celular para iOS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para usar notificações por push na sua marca ServiceNow aplicativos para celular para iOS, você deve carregar seu Apple e insira a senha do armazenamento de chaves em sua instância.

i Nota:

Essas etapas não serão necessárias se você não estiver usando aplicativos para celular de marca personalizada. Para obter mais detalhes sobre identidade visual personalizada, consulte [Solicite, teste e publique um aplicativo para celular com marca](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > Envio por Push > Aplicativo de push**.

2. Abra o registro da aplicação de envio que você deseja modificar.

- Aberto **Aplicação para celular da ServiceNow** para Mobile Agent aplicação.
- Aberto **Aplicação de solicitação da ServiceNow** para Now Mobile aplicação.

Se você estiver usando um aplicativo para celular de marca, selecione o registro do aplicativo de marca. Por exemplo, selecione **Aplicação para celular ServiceNow Intune** se você estiver usando Microsoft Aplicação da marca Intune.

3. Em **Push** altere o valor de **REST API . Direto** .


4. Em *Autenticação baseada em certificado da Apple* clique no ícone de referência () ao lado de **Certificado** campo.

5. No pop-up da lista Certificados X.509, clique em **Novo** .

6. No formulário Certificados X.509, preencha os campos.

Formulário de Certificado X.509

| Campo | Valor |
|---|--|
| Nome | Nome do seu certificado. |
| Notificar no vencimento | Usuário para receber uma notificação quando o certificado expirar. |
| Tipo | Tipo de certificado. Insira PKCS12 Key Store neste campo. |
| Senha do armazenamento de chaves | . Apple senha do armazenamento de chaves. |
| Aviso emitido antes do vencimento (em dias) | Número de dias antes da expiração do certificado para receber um aviso de expiração. |
| Descrição Resumida | Descrição do seu certificado. |

7. Clique no ícone de anexo ().

8. Carregue seu arquivo de certificados .p12.

i Nota:

Devido a um Apple política interna, todas iOS certificados por push (arquivos .p12) expiram após 13 meses. Para continuar usando notificações por push sem interrupção, você deve solicitar uma compilação atualizada em até 60 dias da data de expiração do certificado para receber um novo arquivo .p12. Novos arquivos .p12 não podem ser gerados sem uma compilação atualizada ou nova.

9. Clique em **Salvar**.


- 10. Opcional:** Reabra o registro de Certificados X.509 e clique em **Validar armazenamentos/certificados** link na parte inferior do formulário para validar seus certificados e armazenamentos.
- 11.** No formulário da aplicação por push, clique em **Atualização** .

Configurar aplicações de envio para iOS apps de marca que usam um token

Use notificações por push na sua marca ServiceNow aplicativos para celular para iOS usando autenticação baseada em token.

Antes de Iniciar


Crie um [Apple](#)  conta de desenvolvedor.

Certifique-se de ter o ID da equipe, o ID da chave e a chave de assinatura de Apple. Para obter mais informações, consulte [Apple](#) tópico de documentação do desenvolvedor [Obtenha uma chave de criptografia e um ID de chave da Apple](#)  .

Função necessária: administrador

Procedimento

- Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > Envio por Push > Aplicativo de push**.
- Abra o registro da aplicação de envio que você deseja modificar.
 - Para Mobile Agent aplicativo, selecione **Aplicação para celular da ServiceNow** .
 - Para Now Mobile aplicativo, selecione **Aplicação de solicitação da ServiceNow** .

Se você estiver usando um aplicativo para celular de marca, selecione o registro do aplicativo de marca. Por exemplo, selecione **Aplicação para celular ServiceNow Intune** se você estiver usando Microsoft Aplicação da marca Intune.
- Em **Push** altere o valor para **Direto** .
- Em **Tipo de autenticação da Apple** campo, selecione **Baseado em token** .
- Em *Autenticação baseada em token da Apple* , selecione o ícone de referência ( ao lado de **Autenticação de token por push** campo.
- Na lista Autenticação baseada em token por push, selecione **Novo** .
- No formulário, preencha os campos.

Formulário Autenticação baseada em token por push

| Campo | Valor |
|---------------------|---|
| Nome | Nome do token. |
| ID da equipe | Código de identificação exclusivo fornecido por Apple. |
| ID de chave | ID da chave de 10 caracteres que você obteve da sua conta de desenvolvedor. |
| Chave de assinatura | Uma chave de assinatura de token de autenticação, que consiste no conteúdo do .p8 arquivo de texto. |

i Nota:

Para cada um Apple Usando o ID da equipe e o ID da chave, você pode gerar duas chaves de assinatura. Os aplicativos criados são mapeados para o mesmo ID de equipe e ID de chave.

Uma combinação pode ser usada somente para uma instância. Por exemplo, a combinação usada para uma instância de teste não pode ser usada para uma instância de produção e vice-versa.

8. Selecione **Enviar**.

9. No formulário da aplicação por push, selecione **Atualização**.

Configurar aplicações de envio para Android Apps de marca usando HTTP v1

Insira seu Google Firebase Autenticação de token por push do Cloud Messaging no registro da aplicação de push para usar notificações por push na sua marca ServiceNow aplicativos para celular para Google Android.

Antes de Iniciar

Para usar notificações por push na sua marca ServiceNow aplicativos para celular para Android você deve inserir seu Google API HTTP v1 do Firebase Cloud Messaging no registro da aplicação de push. Para obter informações sobre como gerar o JSON da conta de serviço em seu Firebase console, consulte ServiceNow artigo da base de conhecimento [KB1639289](#). Você deve estar conectado ao seu ServiceNow conta de suporte para acessar essas informações.

i Nota:

Essas etapas só serão necessárias se você estiver usando um aplicativo para celular de marca personalizada. Para obter mais detalhes sobre identidade visual personalizada, consulte [Solicite, teste e publique um aplicativo para celular com marca](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > Envio por Push > Aplicativo de push**.

2. Abra o registro da aplicação de envio que você deseja modificar.

- Aberto **Aplicação para celular da ServiceNow** para Mobile Agent aplicação.
- Aberto **Aplicação de solicitação da ServiceNow** para Now Mobile aplicação.

Se você estiver usando um aplicativo para celular de marca, selecione o registro do aplicativo de marca. Por exemplo, selecione **Aplicação para celular ServiceNow Intune** se você estiver usando Microsoft Aplicação da marca Intune.

3. Em **Push** altere o valor para **Direto**.

4. Em **Tipo de autenticação do Google** altere o valor para **HTTP V1 OAuth**.

5. Em **GOOGLE-HTTP V1 API**, copie o JSON conteúdo do seu arquivo de chave privada obtido da conta de serviço.

6. Selecione **Enviar**.

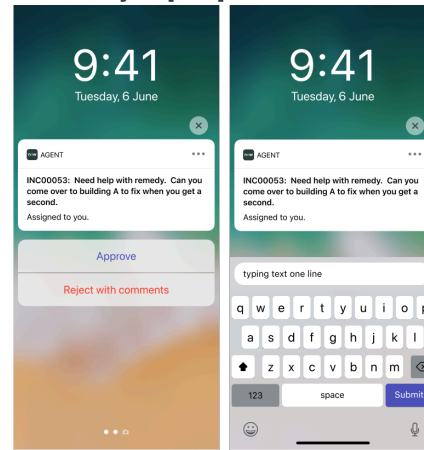
Configurar notificações por push acionáveis

Inclua ações com suas notificações por push. Os usuários podem executar ações de notificação por push sem abrir o app.

Até três ações podem ser associadas a uma notificação por push. Essas ações devem se referir a uma função para celular existente. Os seguintes tipos de função de ações são compatíveis:

- Item de ação
- Navegação
- URL
- Inicializador de bate-papo

Notificação por push acionável



Criação de notificações por push acionáveis

Crie notificações por push acionáveis usando o seguinte processo:

1. Crie uma notificação por push que os usuários verão em seus dispositivos móveis.
2. Adicione uma categoria de ação por push para determinar quais ações seus usuários podem executar em uma notificação.
3. Crie funções para cada ação de envio na categoria de ação selecionada. Essas ações executam tarefas em sua instância com base no que o usuário seleciona na notificação.
4. Mapear funções com ações de envio na notificação por push. Associe funções às ações em sua notificação para que a instância use a função correta para cada ação.
5. Crie conteúdo de mensagem por push criando um registro para determinar quais informações a notificação exibe para os usuários.
6. Crie uma notificação padrão em sua instância usando as notificações da plataforma.

Crie uma notificação por push acionável

Crie uma notificação por push que os usuários verão em seus dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Notificações por push de dispositivos móveis > Notificações por push.**
2. Clique em **Nova.**
3. No formulário de notificação por push, preencha os campos.

Formulário de notificação por push

| Campo | Descrição |
|------------|---|
| Nome | O nome da sua notificação por push. Nota: Este nome não aparece para os usuários que exibem a notificação. |
| Aplicativo | O aplicativo com escopo para sua notificação. Este campo usa automaticamente o escopo do aplicativo atual. |
| Acionável | Se a notificação por push é acionável. Clique para habilitar este campo. |
| Tela | Uma tela opcional associada à sua notificação. A notificação usa esta tela. Esta tela é exibida para um usuário quando ele toca na notificação. |
| Categoria | Categoria da sua notificação. Este campo fica visível somente quando Acionável o campo está habilitado. Esta categoria define quais ações estão disponíveis na notificação por push. Você preencherá este campo em etapas posteriores. |

4. Clique em **Salvar.**

Seu registro de notificação foi criado. Depois de salvar, o **Instâncias de ação por push** a lista relacionada aparece no formulário.

Exemplo de script de notificação por push acionável

Você pode usar este exemplo de script JSON para configurar uma notificação por push acionável para ServiceNow® Mobile aplicações.

Exemplo de script

O script de exemplo a seguir cria uma notificação por push que os usuários podem ver em seus dispositivos móveis.

Importante:

O identificador exclusivo globalmente no script a seguir ("70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559" sys_id do registro de notificação por push encontrado na tabela de notificação por push [sys_sg_push_notification]. Certifique-se de que o identificador no script gerado pelo sistema corresponda ao sys_id da notificação por push.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {
```

```

var layoutFields = {"Identifier": "number", "Description": "short_description", "Status": "state"};
return new global.ActionablePushPayloadBuilder(current,
"70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559", layoutFields).buildJSON();
})(current, message, attributes);

```

Adicione uma categoria de ação de push

Selecione uma categoria de envio para determinar quais ações seus usuários podem executar em uma notificação. Esta categoria define quais ações seus usuários podem executar ao exibir uma notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em **Notificação por push**, selecione uma categoria no **Categoria** campo.

Há 12 categorias de sistema de base para escolher em sua instância.

Categorias de ação de envio

| Ação | Descrição |
|---------------------------------------|--|
| accept-reject-back | Exibe os botões Aceitar e Rejeitar . Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| Accept-Reject-fore | Exibe os botões Aceitar e Rejeitar . O aplicativo é aberto quando o usuário seleciona uma ação. |
| accept-rejectwcomments-back | Exibe os botões Aceitar e Rejeitar . Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários quando selecionam Rejeitar opção. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| ack-escalate-ignore-back | Exibido Confirmar , Escalar e Ignorar botões. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| approve-reject-back | Exibe os botões Aprovar e Rejeitar . Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| approve-rejectwcomments-back | Exibe os botões Aprovar e Rejeitar . Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários quando selecionam Rejeitar opção. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| confirm-reschedule-cancel-back | Exibido Confirmar , Reprogramar e Cancelar botões. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| joinbridge-fore | Exibe um Ingressar na reunião botão. tocar neste botão abre o app. |
| PromoteWComments-RejectWComments-fore | Exibe os botões Promover e Rejeitar . Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários quando selecionam uma das opções. |

| Ação | Descrição |
|-------------------------------|--|
| queuerejoin-openincident-back | Exibe os botões Check-in Online e Abrir Incidente . Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| queuestay-queueleave-back | Exibe os botões Permanecer na fila e Sair da fila . Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |
| yes-no-back | Exibe os botões Sim e Não . Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo. |

Se as categorias de ação por push do sistema de base não atenderem aos seus requisitos, você poderá criar novas categorias de ação para uso em suas notificações por push. Consulte a seção abaixo para obter detalhes sobre este processo.

Sua notificação por push exibe botões para o usuário, além do conteúdo da mensagem. Nas próximas etapas, você cria funções que determinam o que acontece quando um usuário toca nessas ações.

2. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar uma ação de envio

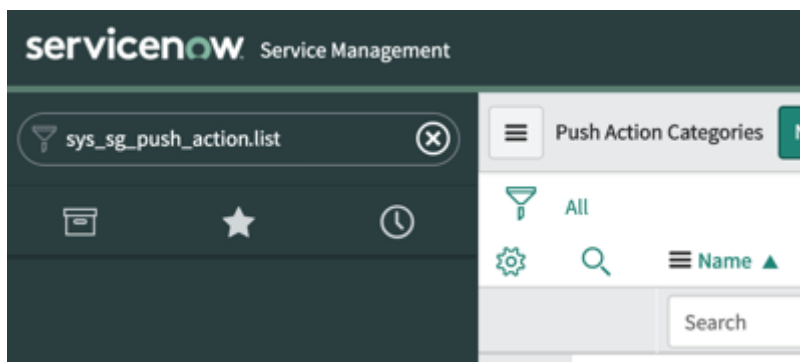
Crie ações por push para atender às suas necessidades, quando as ações do sistema de base não atenderem aos seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_push_action.list` no navegador de filtros para abrir a lista de categorias de ação por push.



2. Na lista Categorias de ação por push, clique em **Novo**.
3. No formulário de ação por push, preencha os campos.

Campos de ação por push

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Rótulo | Rótulo da ação de envio. Este é o texto que os usuários verão na notificação desta ação. |
| Aplicação | A aplicação com escopo para este registro. Este campo é preenchido automaticamente. |

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Nome | Nome da ação de push |
| Primeiro plano | Quando habilitado, o app será aberto quando os usuários selecionarem esta ação. |
| Tipo de Resposta | Selecione Simples ou Resposta em texto . Ações usando Resposta em texto solicite que os usuários insiram texto antes de concluir a ação. |
| Texto de exemplo | O texto é exibido como um texto de espaço reservado para os usuários quando eles iniciam o push acionável. |

4. Clique em **Salvar**.

Crie funções para cada ação de push

Crie uma função móvel para cada função na categoria de ação selecionada. Essas ações executam tarefas em sua instância com base no que o usuário seleciona na notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Funções**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro de função.
3. Crie uma nova função para uma de suas ações de push.

Ao selecionar um tipo de função no **Tipo**, você deve selecionar um dos tipos compatíveis com notificações por push acionáveis.

- Item de ação
- Navegação
- URL
- Inicializador de bate-papo

Para obter informações sobre tipos de função e etapas detalhadas para criar funções, consulte [Funções móveis](#).

4. Crie funções adicionais para cada ação de envio.

Por exemplo, se você tiver selecionado `ack-escalate-ignore-back` sua categoria de notificação por push, sua notificação é exibida **Confirmar**, **Escalar** e **Ignorar** botões. Você precisa criar uma função para determinar o comportamento de cada um desses botões.

Resultado

Você tem funções para executar ações para cada um dos botões exibidos em sua notificação por push. Nas próximas etapas, você associará essas funções às ações de notificação para que suas funções sejam acionadas quando os usuários tocarem nos botões.

Mapear funções com ações por push na notificação por push acionável

Associe funções às ações em sua notificação para que a instância use a função correta para cada ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

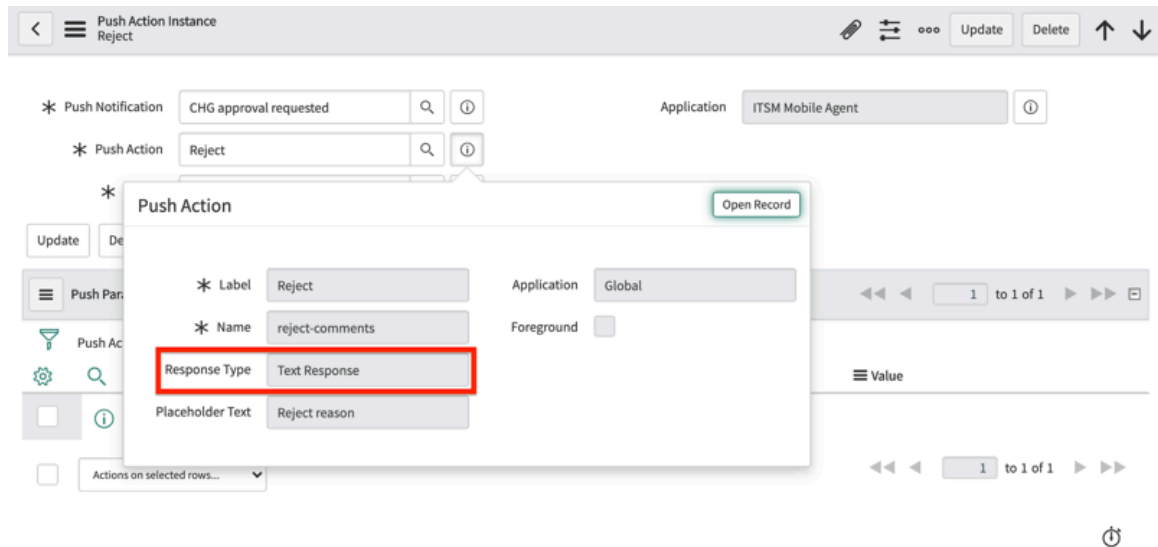
- 1. Sistema Móvel > Notificações por push de dispositivos móveis > Notificações por push** abra a notificação que você criou nas etapas anteriores.
- Na lista relacionada **Instâncias de ação de envio**, clique em **Novo**.
- No formulário Instância de ação por push, preencha os campos.

Formulário de instância de ação por push

| Campo | Descrição |
|----------------------|---|
| Notificação por Push | Notificação por push associada a esta instância de ação por push. Isso é preenchido automaticamente com sua notificação por push. |
| Aplicação | Aplicativo com escopo associado a este registro. Preenchido automaticamente com a aplicação atual. |
| Inserir ação | Inserir ação do seu registro de notificação por push. Selecione uma das ações disponíveis. |
| Botão | Função a ser associada à ação de envio. Selecione uma ação que você criou nas etapas anteriores. Esta ação será acionada quando um usuário usar a ação listada em Ação por push campo. |

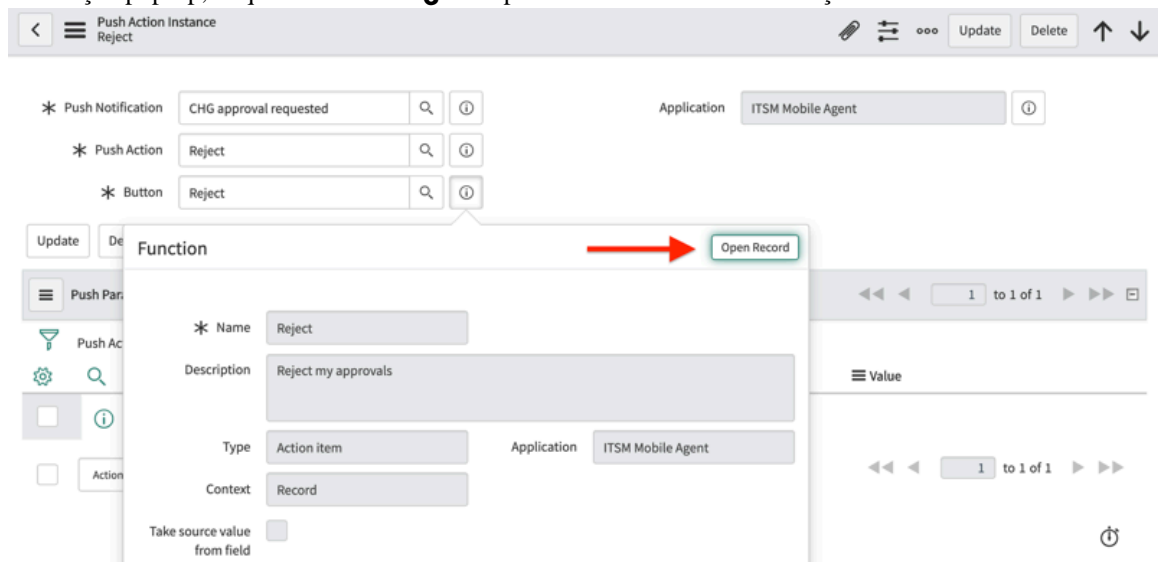
- 4. Opcional:** Adicione um parâmetro de push à sua instância de ação de push.
Se a ação de envio por push receber um valor do usuário, será necessário configurar um parâmetro de envio para passar esse valor para o registro. Por exemplo, se você criar uma ação de rejeição que exija que o usuário insira um motivo para a rejeição, a ação deverá ter um parâmetro para passar esse valor de texto para o registro de aprovação.
- a.** Verifique se sua ação de push requer um parâmetro.

(Optional) No formulário de instância de ação por push, clique no ícone de visualização (ⓘ) ao lado de **Ação por push** campo. Se a ação de envio tiver um valor de Resposta em texto em **Tipo de resposta** , você deve criar um parâmetro de envio.



b. Encontre o parâmetro do botão clicando no ícone de visualização (🔍) ao lado de **Botão** campo.

c. Na função pop-up, clique em **Abrir registro** para abrir o formulário de função.



d. No formulário Função, observe o parâmetro que aparece em **Parâmetros de IU** lista relacionada na parte inferior do formulário.

Você precisará desse valor em etapas posteriores.

e. Clique no botão Voltar para retornar ao formulário de instância de ação de push.

f. Em **Valores de parâmetro por push** lista relacionada, clique em **Novo**.

g. No formulário Valor do parâmetro de envio, selecione seu parâmetro em **Parâmetro** campo. Este é o parâmetro que você anotou no formulário de função na etapa d.

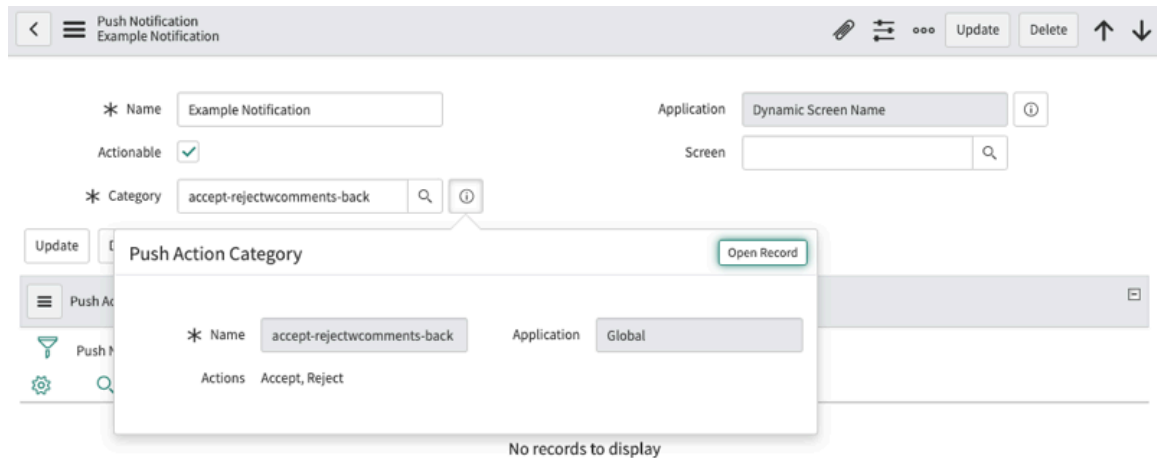
h. Clique em **Enviar** para salvar o valor do parâmetro de envio.

5. No formulário de instância de ação por push, clique em **Enviar**.

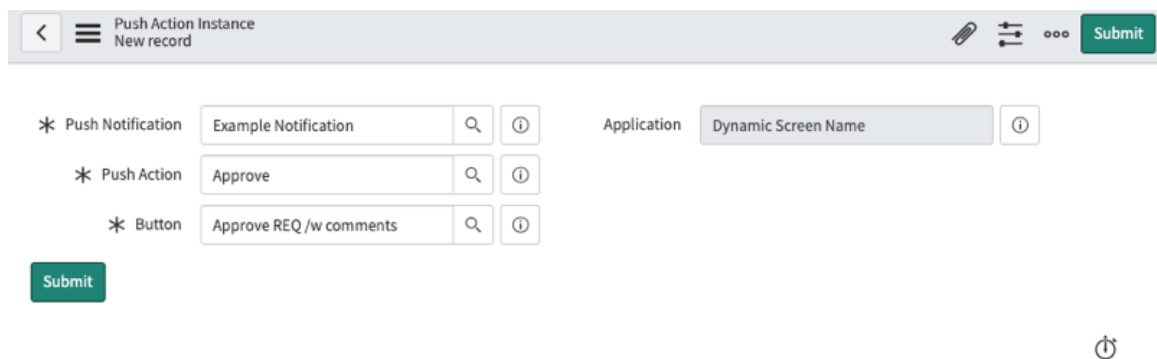
Example:

Este exemplo de notificação usa **aceitar-rejeitorcomentários-voltar** em **Categoria** campo.

Se você clicar no ícone de visualização (🔍), você pode ver que esta categoria usa duas ações: **Aceitar** e **Rejeitar**.



Na instância de ação de push mostrada aqui, o Aprovar a ação por push está selecionada em **Ação por push** e Aprovar comentários /w de solicitação a função está selecionada em **Botão** campo. A instância executa esta função quando um usuário toca em **Aprovar** na notificação.

**Criar conteúdo da mensagem de push**

Crie um registro para determinar quais informações a notificação exibe para seus usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No registro de notificação por push, clique em **Criar conteúdo de mensagem por push** em **Links relacionados** seção.

Se você ainda não estiver neste registro, navegue até **Sistema Móvel > Notificações por push de dispositivos móveis > Notificações por push** abra a notificação que você criou nas etapas anteriores.

2. Em **Conteúdo da mensagem de notificação por push** preencha os campos.

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

| Campo | Descrição |
|------------------------------|--|
| Nome | Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários. |
| Aplicativo | Aplicativo com escopo associado a este registro. Preenchido automaticamente com a aplicação atual. |
| Aplicativo de push | Aplicativo para celular que usa sua notificação por push. |
| Geração de Mensagem por Push | Script que gera a notificação por push. Quando você cria conteúdo de mensagem usando essas etapas, este script é gerado automaticamente. |

3. Clique em **Enviar**.

Criar uma notificação padrão

Crie uma notificação padrão em sua instância usando as notificações da plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento



1. Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > Envio por Push > Criar Notificação por Push**.
2. No formulário de notificação, preencha os campos.

Formulário de notificação por push

| Campo | Descrição |
|-------------------------|--|
| Nome | Nome da sua notificação. Este nome não está visível para os usuários. |
| Ativo | Se a notificação está ativa. A instância não envia notificações inativas aos usuários. |
| Tabela | A tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Por exemplo, as notificações sobre novos incidentes usariam a tabela Incidente [incidente]. |
| Inserir Apenas Mensagem | Se a notificação é apenas uma mensagem por push. Este campo é somente leitura por padrão. |
| Categoria | A categoria da sua notificação. Este valor de campo é Sem categoria por padrão. |

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

4. Configure a mensagem por push para sua notificação padrão.

- a. Clique para exibir a guia **O que Enviar**.
- b. Clique no ícone de cadeado () próximo ao campo **Mensagens por push**.
- c. Clique no ícone de referência () para exibir a lista de **Mensagens de notificação por push**.
- d. Clique em **Nova**.
- e. No formulário de mensagem de notificação por push, preencha os campos.

Formulário de mensagem de notificação por push

| Campo | Descrição |
|------------------------------|---|
| Nome | Nome do registro de mensagem de notificação por push. Este nome não está visível para os usuários. |
| Aplicativo | Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual. |
| Aplicativo de push | Aplicativo para celular que usa sua notificação por push. |
| Tabela | A tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Por exemplo, uma notificação sobre novos incidentes usa a tabela incidente [incident]. |
| Inserir conteúdo de mensagem | Selecione o registro para o conteúdo da mensagem por push que você criou na seção anterior. |
| Mensagem | Texto que o usuário vê na notificação por push. Por exemplo, Um incidente foi atribuído a você . |

- f. Clique em **Enviar**.

5. No formulário **Notificação**, clique em **Atualizar**.

Configure notificações para menções de fluxo de atividades móveis

Configure sua instância para enviar uma notificação por e-mail ou uma notificação por push quando um usuário mencionar o nome de um contato em um registro de fluxo de atividades móveis.

Configure notificações por push para menções de fluxo de atividades móveis

Permita que os usuários alertem seus contatos, por meio do uso de notificações por push, de que eles são mencionados em um thread. O usuário insere o. Em caractere seguido pelo nome do contato no fluxo de atividades de um registro, para que o contato seja alertado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie o conteúdo da mensagem de notificação por push, que define para onde você está enviando a notificação.

- a. Navegar até **Notificação do Sistema > Envio por Push > Inserir conteúdo de mensagem** no navegador de filtros.
- b. No formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push, selecione **Novo**.
- c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

| | |
|--------------------|---|
| Nome | Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários. |
| Aplicativo | Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual. |
| Aplicativo de push | <p>Aplicativo para celular que usa sua notificação por push.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Insira Aplicação para celular da ServiceNow para Mobile Agent aplicação. ▪ Insira Aplicação de solicitação da ServiceNow para Now Mobile aplicação. |

d. Em **Geração de mensagem por push**, copie o código JSON de amostra a seguir e cole-o no campo.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {
    var layoutFieldGenerator = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
    var json = {};
    var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("<client type>");

    var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink('<form_screen_sys_id>',
current.getValue("table"), current.getValue("document"));
    json = {
        "aps" : {
            "sound" : "default"
        },
        "Link": link
    };

    return json;
})(current, message, attributes);
```

Personalize os valores no código:

- i. Localize o sys_id da tela de registro clicando com o botão direito do mouse no nome da tela e selecionando **Copiar sys_id**.
- ii. Substitua <form_screen_sys_id> parte do código com o sys_id.

iii. Defina um tipo de cliente na variável MobileDeepLinkGenerator Os valores possíveis são:

- agente
- solicitação
- integração

e. Selecione **Enviar**.

2. Crie uma mensagem para os contatos do usuário receberem quando forem mencionados no fluxo de atividades de um registro.

a. Navegar até **Notificação do Sistema > Envio por Push > Inserir Mensagens**.

b. No formulário Mensagem de notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mensagem de notificação por push

| | |
|------------------------------|--|
| Nome | Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários. |
| Aplicativo | Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual. |
| Aplicativo de push | Aplicativo para celular que usa sua notificação por push. ? Nota: Insira o mesmo aplicativo para celular inserido no Aplicação por push Campo no formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push. |
| Inserir conteúdo de mensagem | Selecione o conteúdo da mensagem por push que você criou. |
| Tabela | Tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Selecione <code>live_notification</code> . |
| Mensagem | Mensagem que aparece para os contatos do usuário, informando que eles foram mencionados. |

d. Selecione **Enviar**.

3. Crie a notificação por push e defina quando enviá-la, quem a recebe e o que ela contém.

a. Navegar até **Notificação do Sistema > Envio por Push > Notificações por push**.


b. No formulário de exibição Notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de exibição de notificação por push

| Campo | Descrição |
|-------------------------|---|
| Nome | Nome da sua notificação por push. Este nome não está visível para os usuários. |
| Ativo | Opção para determinar se a notificação por push está ativa. Selecione esta opção. |
| Tabela | Tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Selecione a mesma tabela do formulário de exibição de notificação por push, <code>live_notification</code> . |
| Inserir Apenas Mensagem | Opção que determina se uma notificação por push deve ser enviada para um dispositivo móvel. Este campo é selecionado automaticamente e é somente leitura por padrão. |
| Categoria | Categoria à qual esta notificação pertence. Uma categoria identifica e agrupa notificações relacionadas. Esta categoria define quais ações estão disponíveis na notificação por push. |


d. Selecione **Quando enviar** e selecione **Inserido**.


e. Selecione **Quem receberá** e selecione o ícone de cadeado () no **Usuários/grupos em campos**.

f. Mover **Usuário** para a lista selecionado.

Nota:

Se a notificação for endereçada a um usuário com um registro inativo na tabela Usuário [sys_user], a notificação não será enviada.


g. Selecione **O que enviar** e selecione o ícone de cadeado () ao lado de **Mensagens por push** campo.

h. Selecione o ícone de pesquisa de referência () Para abrir a página Mensagens de notificação por push.

i. Selecione a mensagem de notificação por push que você criou.
A notificação por push é listada como uma das mensagens disponíveis no **O que enviar** guia.

j. Selecione **Enviar**.

4. Habilite as configurações do aplicativo para celular para notificações.

- a. Selecione o ícone Configurações () e selecione **Notificações** guia.
- b. Verifique isso **Permitir notificações** habilitado.
- c. Verifique se o aplicativo para celular que você selecionou para receber notificações está habilitado observando a configuração de **Aplicação para celular da ServiceNow** ou **Aplicação de solicitação da ServiceNow** campo.


Personalize notificações por e-mail para menções de fluxo de atividades móveis

Permita que os usuários alertem seus contatos por e-mail de que eles são mencionados em um thread. O usuário insere o. Em caractere seguido pelo nome do contato no fluxo de atividades de um registro, para que o contato seja alertado. Esta propriedade está habilitada por padrão.


Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure sua instância para enviar uma notificação por e-mail quando um usuário mencionar um contato no fluxo de atividades. Você pode usar o registro de notificação padrão ou criar um novo registro de notificação. Para obter informações sobre como criar um novo registro de notificação, consulte [Crie uma notificação por e-mail](#)  .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Notificação do Sistema > E-mail > Notificações** no navegador de filtros.
2. PESQUISE o registro de notificação nomeado **Fluxo de atividades e-mail de menção** e selecione o registro para abri-lo.
3. Verifique isso **Ativo** selecionado.
4. **Opcional:** Personalize os campos de notificação por e-mail.
5. Selecione **Atualizar**.
6. Selecione o ícone Configurações () e selecione **Notificações** guia.
7. Verifique isso **Permitir notificações** habilitado.

Alertas críticos para dispositivos móveis

Envie alertas críticos aos usuários, mesmo que eles definam o dispositivo móvel para o modo Não perturbe ou Silencioso. Configure esses alertas visuais e de áudio para serem enviados quando um problema precisar de atenção imediata. Cenários de exemplo podem ser informar o usuário sobre uma atualização essencial ou divulgar um incidente grave que requer uma resposta rápida.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como criar um alerta crítico a partir de uma notificação por push existente. Para criar uma notificação por push do zero, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#).

i Nota:

- Para que os usuários recebam alertas críticos, o recurso deve estar habilitado no dispositivo móvel do usuário. Se o recurso não estiver habilitado, o alerta crítico será entregue como uma notificação por push regular, no entanto, será rotulado como crítico na área de notificações. Para obter mais informações, consulte o tópico relacionado ao usuário, [Habilitando alertas críticos](#).
- Em Android plataforma, quando um usuário recebe um alerta crítico em determinados tipos de telefone, ele pode experimentar o seguinte comportamento de dispositivo:
 - Dispositivos OnePlus com modo de toque controlado por hardware:**

Em dispositivos como o OnePlus, em que o modo de toque é controlado por um comutador físico, o aplicativo pode não ser capaz de substituir o volume do som de notificação se o dispositivo estiver definido para o modo silencioso ou vibratório.
 - Comportamento do modo Não perturbe do dispositivo OnePlus ou OPPO:**

Em determinados dispositivos, como OPPO e OnePlus, se o modo Não perturbe (DND) estiver habilitado, a configuração DND poderá ser temporariamente desativada até que o som de notificação crítica termine de ser reproduzido.
- Ativado Android alertas críticos de clientes, versão 20.0.0 e posterior, não funcionam no seguinte:
 - . Android Recurso de Espaço privado que foi introduzido em Android 15.
 - Android Dispositivos gerenciados pelo software de Gestão de dispositivos móveis (MDM). Por exemplo, Microsoft Intune.

Procedimento**1. Navegar até Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular.**

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

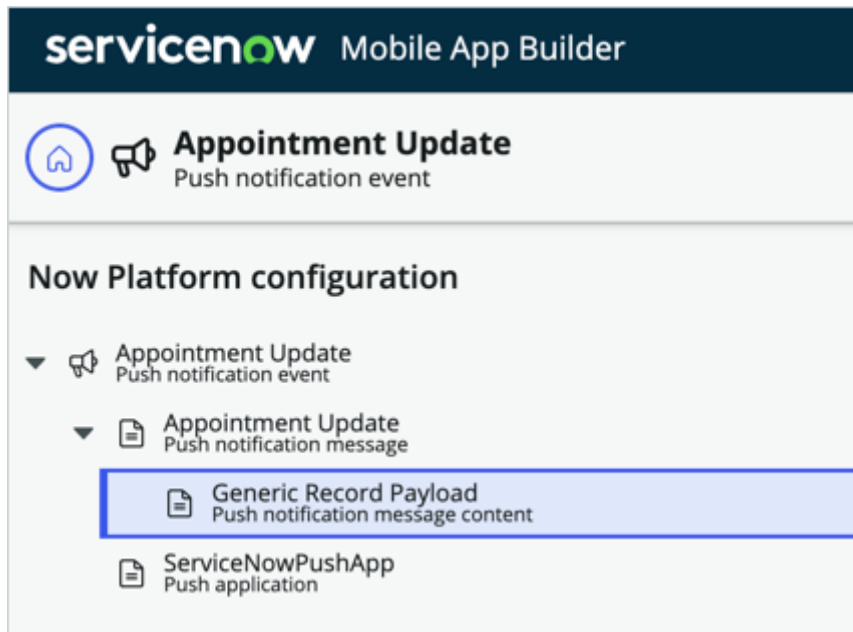
3. Selecione Todos os registros móveis no menu.**4. Em Tipo de registro** , selecione Notificação [sysevent_email_action] e selecione um evento de notificação por push existente.

Este é o registro de notificação que você define com um status crítico.

i Nota:

Se você quiser criar uma notificação por push do zero, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#). Em seguida, você deve seguir estas etapas subsequentes para definir a notificação por push como crítica.

5. Selecione o registro de conteúdo da mensagem de notificação por push no evento Notificação por push.



6. Em **Conteúdo da mensagem por push** defina e configure seu alerta crítico.
Para obter informações sobre como configurar um alerta crítico, consulte [Configurar código para alertas críticos](#).

7. Selecione **Save** (Salvar).

8. **Opcional:** Conclua estas etapas se você precisar que a mesma notificação por push seja enviada para diferentes aplicativos para celular.

a. Selecione a mensagem de notificação por push que você deseja duplicar.

b. Selecione o botão Mais () e selecione **Duplicado**.

A janela Criar uma mensagem de notificação por push é exibida.

c. Renomeie o nome da notificação copiada em **Nome da mensagem de notificação por push** e selecione **Criar**.

d. Selecione **Ir para o registro** Na janela de sucesso.

Uma duplicata do registro da mensagem de notificação por push e do registro de conteúdo da mensagem de notificação por push é criada.

e. Selecione o registro de mensagem de notificação por push e no **Notificação por push** . **Configurações** selecione para qual outro aplicativo você deseja que a mensagem de notificação crítica seja enviada.

f. Selecione o registro de conteúdo da mensagem de notificação por push.

g. Em **Aplicação por push** Na área Aplicação por push, selecione a mesma aplicação selecionada para o registro de mensagem de notificação por push.

h. Na área Extrair conteúdo da mensagem, você tem a opção de editar os parâmetros de alerta crítico.

Nota:

Se o conteúdo da mensagem por push contiver um link profundo para celular no código, você também deverá mudar a aplicação para a qual este alerta será usado **Solicitação** ou **Agente** . Deep Links para celular são escritos no código como `MobileDeepLinkGenerator('<application type>')` . Para obter mais informações, consulte [Estrutura de link profundo para celular](#).

- i. Selecione **Save** (Salvar).
- j. Repita essas etapas para cada aplicativo para celular em que você deseja adicionar uma notificação crítica.

Configurar código para alertas críticos

Você pode transformar uma notificação por push em um alerta crítico com a adição de algum código JSON. Código JSON diferente é usado para iOS e Android sistemas operacionais e para ITSM unidade de negócios.

Ao criar notificações de alerta crítico, você precisa da estrutura de código de uma mensagem de notificação por push, bem como do código JSON necessário que define a notificação como um alerta crítico. Você adiciona este código na área de conteúdo da mensagem por push. Para obter mais informações, consulte [Alertas críticos para dispositivos móveis](#).

i Importante:

Em Android plataforma, quando um usuário recebe um alerta crítico em determinados tipos de telefone, ele pode experimentar o seguinte comportamento de dispositivo:

Dispositivos OnePlus com modo de toque controlado por hardware:

Em dispositivos como o OnePlus, em que o modo de toque é controlado por um comutador físico, o aplicativo pode não ser capaz de substituir o volume do som de notificação se o dispositivo estiver definido para o modo silencioso ou vibratório.

Comportamento do modo Não perturbe do dispositivo OnePlus ou OPPO:

Em determinados dispositivos, como OPPO e OnePlus, se o modo Não perturbe (DND) estiver habilitado, a configuração DND poderá ser temporariamente desativada até que o som de notificação crítica termine de ser reproduzido.

Ativado Android alertas críticos de clientes, versão 20.0.0 e posterior, não funcionam no seguinte:

- Android Recurso de Espaço privado que foi introduzido em Android 15.
- Android Dispositivos gerenciados pelo software de Gestão de dispositivos móveis (MDM). Por exemplo, Microsoft Intune.

JSON de alerta crítico a ser ativado Android sistemas operacionais

O código a seguir deve ser adicionado ao código JSON porque ele é ativado Android dispositivos a serem ativados para que um alerta crítico possa ser acionado.

i Nota:

Porque os usuários usam ambos iOS e Android dispositivos você deve adicionar este código. A entrada JSON no código é um valor de nome de dicionário retornado do script.

```
json["sncGoogleKeys"]=#{
  "android":#{
    "priority":"high"
  },
  "priority":"high"
};
```

JSON de alerta crítico para todos os sistemas operacionais

O JSON a seguir deve ser adicionado para que uma notificação se comporte como um alerta crítico.

```
var json = {};
json["aps"]=#{
  "sound": {
    "critical":#1,
    "name":#"NotificationAlert-1.caf",
    "volume":#1.0
  }
};
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- *.critical*o parâmetro define a notificação como um alerta crítico. 1 significa que o alerta crítico está ativo, 0 significa que o alerta crítico está inativo.
- *.name*o parâmetro é o nome do tom que é ativado quando um alerta crítico é enviado. Alguns tons de alertas críticos são listados na tabela. Para obter uma lista completa, consulte [Configurar sons para notificações por push](#).

| Valores de nome de arquivo aceitos | Ritmo do tom |
|------------------------------------|-----------------------|
| NotificationAlert-2.caf | Dramático |
| NotificationAlert-2-Short.caf | Dramático |
| NotificationAlert-9.caf | Poderoso, dramático |
| NotificationAlert-9-Short.caf | Poderoso, dramático |
| NotificationAlert-10.caf | Suspensivo, dramático |
| NotificationAlert-10-Short.caf | Suspensivo, dramático |

i Nota:

Se for um *name*o valor não está definido, o sistema usa o toque padrão da aplicação. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

- *.volume*o parâmetro define o volume do som de alerta crítico. O intervalo é de 0,1 mais silencioso para 1,0 mais alto.

Bloco de código JSON de exemplo para alerta crítico

A seguir está um bloco de exemplo completo de código JSON que você deve adicionar e configurar para ativar um alerta crítico Android e iOS dispositivos.

```
json["sncGoogleKeys"]=#{
  "android":#{
    "priority":#"high"
  },
  "priority":#"high"
};

json["aps"]["sound"]=#{
  "critical":#1,
```

```

{"name": "NotificationAlert-1.caf",
"volume": 1.0
};

```

IT Service Management (ITSM Inclusão de script CriticalPushPayloader

. **Conteúdo da mensagem por push** a área pode conter código configurado anteriormente, incluindo a inclusão de script CriticalPushPayloader , criado pelo ITSM unidade de negócios. Em caso afirmativo, nenhuma configuração adicional será necessária para alertas críticos. Inclusões de script são lógicas de script reutilizáveis do lado do servidor que definem uma função ou classe. CriticalPushPayloader é uma inclusão de script que contém funções para oferecer suporte a alertas críticos. A chamada das inclusões de script é semelhante a esta: PushPayloadBuilder (atual, json, atributos).buildJSON()

i Nota:

Se você precisar mudar os valores de Volume ou Nome ou mudar o alerta de crítico para não crítico, você precisa acessar os parâmetros de função que a inclusão de script está obtendo como entradas.

Mudar o valor da inclusão de script de alerta crítico afeta todos ITSM implementações da inclusão de script. Da mesma forma, um ITSM o upgrade do plug-in pode substituir suas mudanças na inclusão de script.

Rastreamento de localização para celular

O acompanhamento de localização permite rastrear a atividade e o posicionamento dos agentes enquanto eles executam tarefas. Você também pode usar o recurso para garantir que seus agentes estejam seguros e possam ser facilmente localizados.

Opções de acompanhamento de local

Há duas opções disponíveis para acompanhamento de localização. Você pode selecionar uma opção para os usuários ou disponibilizar ambas as opções para os usuários que devem selecionar uma opção de acompanhamento de local. A opção de acompanhamento de local selecionada se aplica à instância.

As duas opções de acompanhamento de localização são:

- **Acompanhamento manual** - Esta opção permite que os usuários selecionem se devem iniciar o acompanhamento de local por um período definido ou se os usuários serão rastreados continuamente. Este tipo de acompanhamento de localização só é compatível com Mobile Agent aplicação. Para obter informações sobre a opção de acompanhamento manual, consulte [Configuração do acompanhamento de localização manual](#).
- **Acompanhamento baseado em ação** - Você pode usar esta opção para configurar funções para iniciar ou interromper o acompanhamento de localização, com base nas ações que um usuário executa. Este tipo de acompanhamento de localização é compatível com ambos Mobile Agent e Now Mobile aplicação. Para obter informações sobre a opção de acompanhamento baseada em ação, consulte [Configurar o acompanhamento de local baseado em ação](#).

Ativando plug-ins

Como administrador, você deve ativar o acompanhamento de geolocalização para seus usuários instalando o plug-in Geolocation (com.snc.geolocalização). Este plug-in habilita a opção de acompanhamento manual. Para habilitar o rastreamento de localização baseado em ação, o plug-in Rastreamento de localização móvel (com.glide.sg.location.tracking) deve ser instalado.

i Nota:

Para instalar o plug-in Rastreamento de localização móvel (com.glide.sg.location.tracking), você deve primeiro instalar o plug-in Geolocation (com.snc.geolocalização).

Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte [Ativar um plug-in](#).

Rastreamento de localização e seus usuários

Depois de ativar os plug-ins e executar as várias configurações, você deve habilitar o rastreamento de localização para os usuários. Para obter mais informações, consulte [Habilitando o acompanhamento de localização para usuários](#).

Do lado dos usuários, depois de configurar as opções de acompanhamento de localização, os usuários verão as configurações de acompanhamento de localização de geolocalização no **Configurações** #de seus dispositivos móveis. Os usuários podem habilitar ou desabilitar o rastreamento de localização em seus dispositivos. Para obter mais informações, consulte [Usando o rastreamento de localização para celular](#).

Acompanhamento de localização off-line

O acompanhamento de localização é compatível no off-line. Enquanto off-line, a localização e a atividade do usuário são coletadas e armazenadas no dispositivo. Quando o usuário fica on-line novamente, todos os dados de acompanhamento coletados são sincronizados com sua instância.

Habilitar e selecionar opções de acompanhamento de localização

Saiba como habilitar o rastreamento de localização para Mobile Agent e selecione a opção de acompanhamento de localização mais adequada para seus usuários.


Antes de Iniciar


Habilite os recursos de geolocalização em sua instância ativando o plug-in Geolocation [com.snc.geolocalização]. O plug-in Geolocation dá acesso à opção de acompanhamento manual. Você deve comprar uma assinatura antes de ativar o plug-in. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte [Ativar um plug-in](#). Para obter mais detalhes, consulte [Plug-ins da ServiceNow](#).

Para habilitar a opção de acompanhamento de localização baseada em ação, certifique-se de ter o plug-in de acompanhamento de localização móvel [com.glide.sg.location.tracking] instalado. Para obter mais informações sobre acompanhamento de localização baseado em ação e suas configurações, consulte [Configurar o acompanhamento de local baseado em ação](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Configurações do aplicativo para celular**.
2. Selecione Mobile Agent.
3. No formulário Configuração do aplicativo para celular, na área Rastreamento de localização, selecione **Geolocalização habilitada** campo.
4. Selecione o ícone de cadeado () no **Opções de acompanhamento de localização** campo para editar o campo e selecione uma das seguintes opções de acompanhamento de local.

5. Selecione o ícone de desbloqueio () no **Opções de acompanhamento de localização** campo para salvar a opção de acompanhamento de local.
6. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configuração do acompanhamento de localização manual

Configure as propriedades do sistema de acompanhamento de localização manual para controlar como o acompanhamento de localização registra a atividade de seus usuários durante a execução de suas tarefas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há duas propriedades do sistema que controlam como o acompanhamento de localização registra a atividade do usuário no modo de acompanhamento manual. Ambas as condições devem ser atendidas para registrar um novo local:

- *glide.geolocation.proximity* - Esta propriedade do sistema mede a distância mínima em metros que um usuário deve se mover para ser considerado um novo local. O padrão é 500 metros.
- *glide.geolocation.tracking.frequency* - Esta propriedade do sistema mede a quantidade de tempo em segundos quando uma atualização da localização do usuário é registrada. O padrão é 300 segundos.

Nota:

- O acompanhamento de localização manual só é compatível com Mobile Agent aplicação.
- Considere que, quanto maior o valor de frequência ou proximidade, mais consumo da bateria do dispositivo do usuário. Essas configurações mais altas também podem afetar a proteção de dados e a privacidade do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** e, em seguida, insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.
2. Selecione as propriedades móveis de acompanhamento de localização que você deseja configurar.
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configurar o acompanhamento de local baseado em ação

Configure as propriedades do local de acompanhamento baseadas em ação. Esta opção de acompanhamento inicia e interrompe o acompanhamento com base nas ações que um usuário executa.

Antes de Iniciar

Habilite os recursos de geolocalização em sua instância ativando o plug-in Geolocation [com.snc.geolocalização]. O plug-in Geolocation dá acesso à opção de acompanhamento manual. Você deve comprar uma assinatura antes de ativar o plug-in. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte [Ativar um plug-in](#) .

Para habilitar a opção de acompanhamento de localização baseada em ação, certifique-se de ter o plug-in de acompanhamento de localização móvel [com.glide.sg.location.tracking] instalado.

Você deve ter um item de ação pré-configurado antes de configurar a opção de acompanhamento baseada em ação. Para obter mais informações, consulte [Configure um item de ação](#).

Funções de ação pré-configuradas para que os usuários toquem em seus dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte [Configure uma função de ação](#).

i Nota:

- O acompanhamento de localização baseado em ação é compatível com ambos Mobile Agent e Now Mobile aplicação.
- Apenas uma função de ação de início é necessária em um cenário em que você deseja que o acompanhamento comece por um número definido de horas, depois que o usuário toca em um botão.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Funções**.
2. Selecione uma função de ação pré-configurada.
3. Selecione Item de ação em **Tipo** campo.
4. Em **Item de ação**, selecione o ícone de pesquisa (🔍) e na lista, selecione o item de ação que você deseja acionar.
5. Em **Ação de acompanhamento de localização**, selecione uma das seguintes opções do item de ação.
6. Defina as configurações de acompanhamento de local que acontecem depois que um usuário inicia a função de ação.
Esta opção é exibida somente quando você seleciona Iniciar em **Ação de acompanhamento de localização** campo.
 - a. Em **Propriedades de acompanhamento**, selecione o ícone de pesquisa para abrir a lista Rastreamento de local.
 - b. Selecione o botão **"Novo"**.
 - c. Insira um nome para as configurações de acompanhamento de localização.
 - d. Em **Duração** insira a quantidade de tempo que o acompanhamento baseado em ação deve ficar ativo depois que o usuário seleciona o item de ação inicial. O intervalo é de 1 minuto a 24 horas.
 - e. Em **Precisão** defina a precisão do local da ação do usuário em tempo real. As configurações aproximadas são:
 - i. Alto está a cerca de 10 metros do local desejado.
 - ii. Médio está a cerca de 100 metros do local desejado.
 - iii. Baixo está a cerca de 1000 metros do local desejado.

i Nota:

Considere que quanto maior a precisão, mais consumo da bateria do dispositivo dos usuários. Valores de precisão mais altos podem afetar a proteção de dados e a privacidade de dados dos usuários.

- f. Em **Proximidade** defina o número de medidores que um usuário move antes que um novo relatório de acompanhamento seja registrado. O intervalo é de 1 metro e acima.
 - g. Em **Frequência** defina a frequência com que um novo relatório de acompanhamento é registrado. O intervalo é de 1 minuto a 24 horas.
 - h. Selecione **Enviar**, para salvar seu registro de acompanhamento de localização.
. **Propriedades de acompanhamento** o campo é preenchido com a configuração de registro de acompanhamento de local que você define.
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**, para salvar suas configurações de função de ação.

Habilitando o acompanhamento de localização para usuários

Habilitar acompanhamento de local para usuários especificados. As mesmas configurações de local de acompanhamento se aplicam a todos os usuários selecionados na instância.

Antes de Iniciar

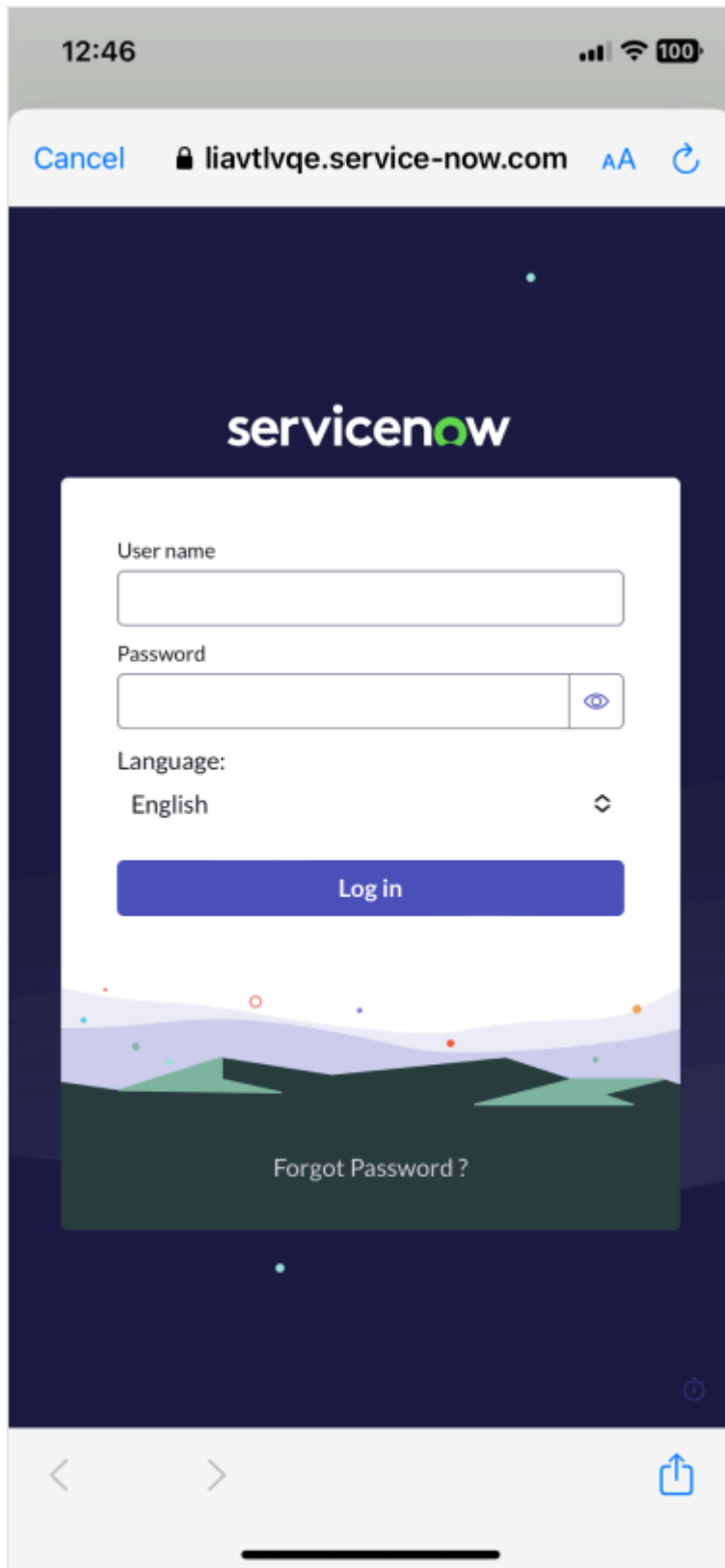
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Usuários**.
Uma lista de todos os usuários na instância atual é exibida.
2. Selecione o usuário que precisa de rastreamento de localização.
3. No formulário Usuário, selecione **Geolocalização** campo rastreado.
4. Selecione **Atualizar**.
5. **Opcional:** Repita essas etapas para cada usuário que precisa de acompanhamento de localização.

Localização em dispositivos móveis

ServiceNow os aplicativos para celular estão localizados em muitos idiomas, incluindo idiomas da esquerda para a direita e da direita para a esquerda.



As aplicações móveis nativas são localizadas de duas maneiras diferentes, o que significa que há uma combinação de localização visível dentro das aplicações nativas.

Localização nativa

Localização nativa (no dispositivo): Controlada pela preferência de idioma do dispositivo, o que significa que muitos componentes são localizados com a preferência de idioma do dispositivo do usuário. Esses componentes

podem incluir títulos de tela local (como Configurações) e títulos de botão local (como o botão Limpar tudo na tela de filtros).

A localização no dispositivo oferece suporte aos seguintes idiomas:

- I18N: Traduções árabes
- I18N: Traduções para o português brasileiro
- I18N: Traduções em Búlgaro
- I18N: Traduções Croatas
- I18N: Traduções em checo
- I18N: Traduções holandesas
- I18N: Traduções em finlandês
- I18N: Traduções francesas do Canadá
- I18N: Traduções em francês
- I18N: Traduções em alemão
- I18N: Traduções Hebraicas
- I18N: Traduções em húngaro
- I18N: Traduções em italiano
- I18N: Traduções em japonês
- I18N: Traduções coreanas
- I18N: Traduções em norueguês
- I18N: Traduções em polonês
- I18N: Traduções para Português
- I18N: Traduções em Romeno
- I18N: Traduções em russo
- I18N: Traduções em chinês simplificado
- I18N: Traduções eslovacas
- I18N: Traduções em espanhol
- I18N: Traduções suecas
- I18N: Traduções tailandesas
- I18N: Traduções em chinês tradicional
- I18N: Traduções em turco

 Nota:


As traduções búlgaro, croata, romeno e eslovaco estão disponíveis na versão 20.3.0 ou superior.

Essas traduções não podem ser personalizadas, pois elas são enviadas com o binário da aplicação e traduzidas nativamente no dispositivo de acordo com as configurações de idioma do dispositivo.

Localização no lado do servidor

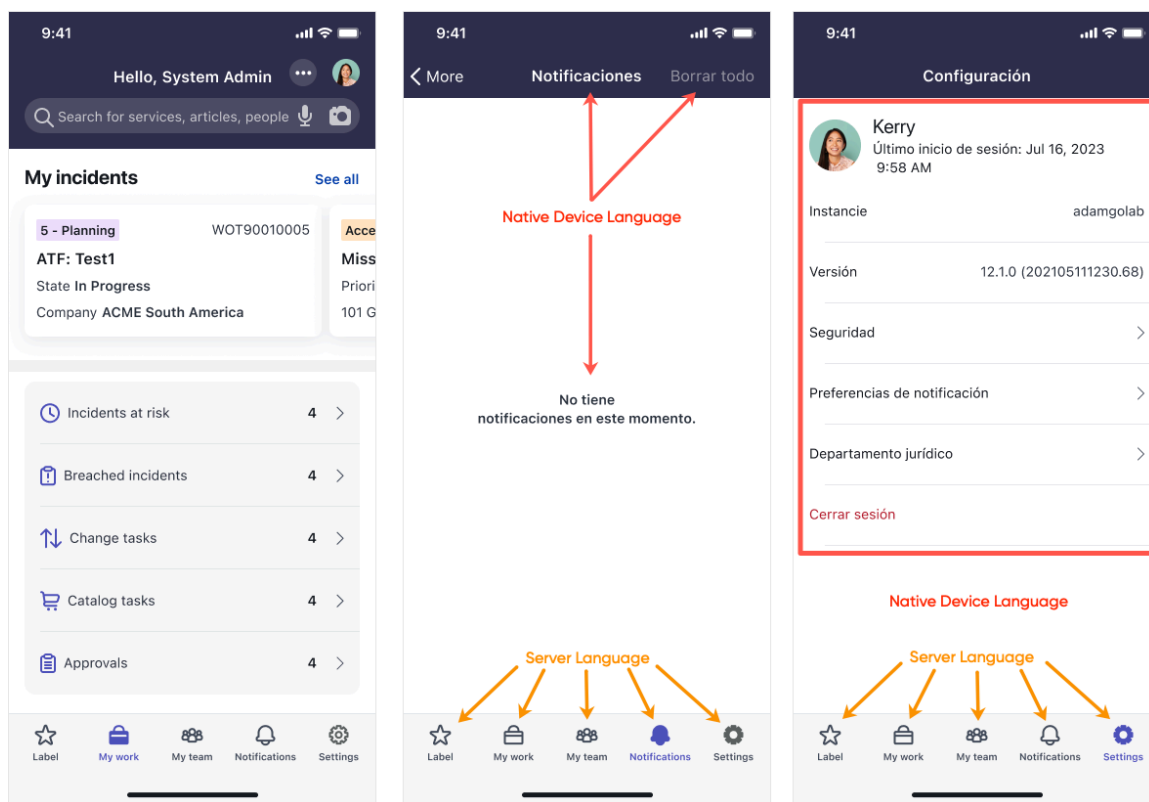
Localização do lado do servidor: Controlada da mesma forma que a localização da web do desktop (idioma do sistema do servidor/preferência do usuário no servidor). Os

componentes localizados no servidor incluem itens como rótulos de campo, conteúdo da Web e outros dados armazenados no servidor em um campo traduzido.

Você pode personalizar traduções que usam a localização do lado do servidor da mesma forma que faz na área de trabalho. Traduza esses elementos usando a tabela de nome/campo traduzida em sua instância. Para obter mais detalhes sobre esta tabela, consulte [Tabela Nome/Campo traduzido](#) 

Esta série de capturas de tela mostra um aplicativo para celular em um dispositivo móvel com o espanhol definido como idioma nativo. O dispositivo está conectado a um ServiceNow Instância em que o idioma da instância está definido como inglês. O dispositivo móvel do usuário traduz as partes em espanhol do texto de acordo com as preferências do usuário do dispositivo. Esses elementos não podem ser alterados com suas configurações de localização de instância.

As partes em inglês não são traduzidas pelo dispositivo móvel. O texto em inglês pode ser traduzido usando as configurações de localização de instâncias. Como administrador, você tem controle sobre como esses elementos são traduzidos.



Tradução automática

Criar registros de tradução para dispositivos móveis

Crie registros na tabela Nome/Campo traduzido para traduzir elementos do seu aplicativo para celular que não sejam traduzidos nativamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Use estas etapas para adicionar traduções para seu dispositivo móvel que ainda não foram traduzidas pelas configurações de tradução nativas do seu dispositivo móvel. Para ver quais elementos precisam ser traduzidos manualmente, alterne o idioma nativo do seu dispositivo móvel para o idioma em que você está trabalhando e exiba seus aplicativos para celular para ver quais valores permanecem em inglês. Use as etapas abaixo para traduzir os valores restantes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Localização do Sistema > Nome/Campos Traduzidos > .**
2. Clique em **Novo** Para criar um novo registro de Nome/Campos traduzido.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Elementos de IU

| Campo | Descrição |
|-------------------|---|
| Rótulo (traduzir) | Texto traduzido que os usuários veem no item traduzido. |
| Idioma | Código de idioma ISO de dois caracteres para este texto traduzido. |
| Valor | Valor original em inglês que faz com que este texto traduzido seja exibido. |
| Tabela | <p>Selecione uma tabela dependendo do elemento a ser traduzido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para nomes de tela, use sys_sg_screen ○ Para nomes do inicializador, use sys_sg_applet_launcher ○ Para nomes de função, use sys_sg_button_instance ○ Para texto de espaço reservado de pesquisa global, use sys_sg_global_search ○ Para nomes de origem de pesquisa, use sys_search_source |
| Elemento | O elemento na tabela a ser traduzido. Consulte a tabela abaixo para obter os nomes de elementos para cada elemento traduzível. |

4. Clique em **Enviar**.
5. Repita as etapas para criar um registro para cada idioma ao qual você deseja oferecer suporte em sua instância.

Valores de tradução para elemento móvel

Use esta referência para descobrir quais valores serão usados para traduzir seus elementos móveis

Valor das traduções

| Elemento móvel | Nome da tabela | Nome do elemento |
|-----------------------|------------------------|------------------|
| Tela | sys_sg_screen | nome |
| Tela do inicializador | sys_sg_applet_launcher | título |
| Instância de função | sys_sg_button_instance | rótulo |

Valor das traduções

| Elemento móvel | Nome da tabela | Nome do elemento |
|--|-----------------------|------------------|
| Botão Cancelar função | sys_sg_button | cancel_label |
| Botão Confirmar função | sys_sg_button | confirm_label |
| Texto de espaço reservado de pesquisa global | sys_sg_global_search | |
| Título da seção de mídia | sys_sg_section | título |
| Texto da seção de mídia | sys_sg_section | texto |
| Seção Mobile | sys_sg_section | título |
| Guia Navegação | sys_sg_navigation_tab | rótulo |
| Nome do parâmetro de IU | sys_sg_ui_parameter | nome |
| Texto de espaço reservado do parâmetro de IU | sys_sg_ui_parameter | espaço reservado |

Este exemplo mostra um registro de tradução para um applet chamado **Minhas tarefas** Traduzido para o

The screenshot shows a translation record in ServiceNow. The header includes a back arrow, a menu icon, and the text 'Translated Name / Field New record'. On the right, there are icons for edit, refresh, and a 'Submit' button. The form fields are as follows:

- Label (translate):** Mis Tareas
- Language:** es
- Application:** Project Status Report
- ID:** (empty field)
- Value:** My Tasks
- Table:** Applet [sys_sg_screen]
- Element:** name

A 'Submit' button is located at the bottom left of the form area.

espanhol.

Modo off-line

Configure o modo off-line para permitir que os usuários que não têm conexão com a Internet continuem trabalhando em um dispositivo móvel.

Vídeo que mostra como o modo off-line funciona no aplicativo para celular ServiceNow Agent. Este vídeo mostra como o modo off-line funciona no Mobile Agent.

Configure aplicações, telas ou funções específicas para os usuários usarem off-line em seus aplicativos para celular. Para obter uma descrição de como os recursos do modo off-line aprimoram a experiência dos usuários finais, consulte [Modo off-line para celular](#).

Telas compatíveis no modo off-line

O modo offline é compatível com as telas a seguir. Para obter mais informações sobre tipos de tela em dispositivos móveis, consulte [Tipos de tela para celular](#).

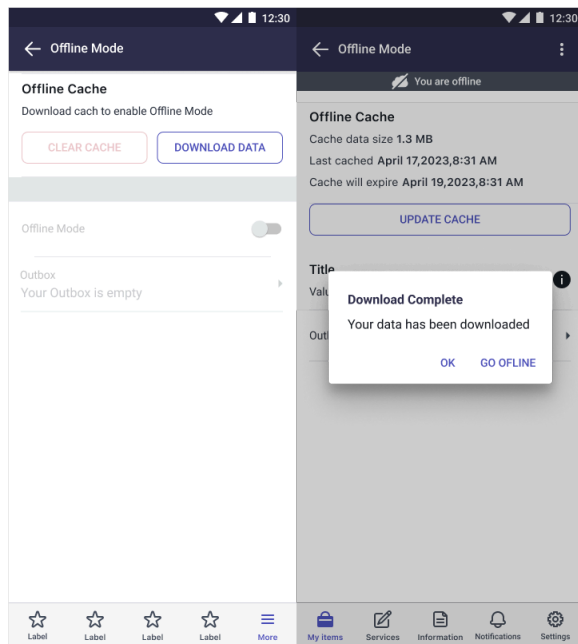
- Tela do formulário de entrada
- Tela do calendário
- Tela de seções



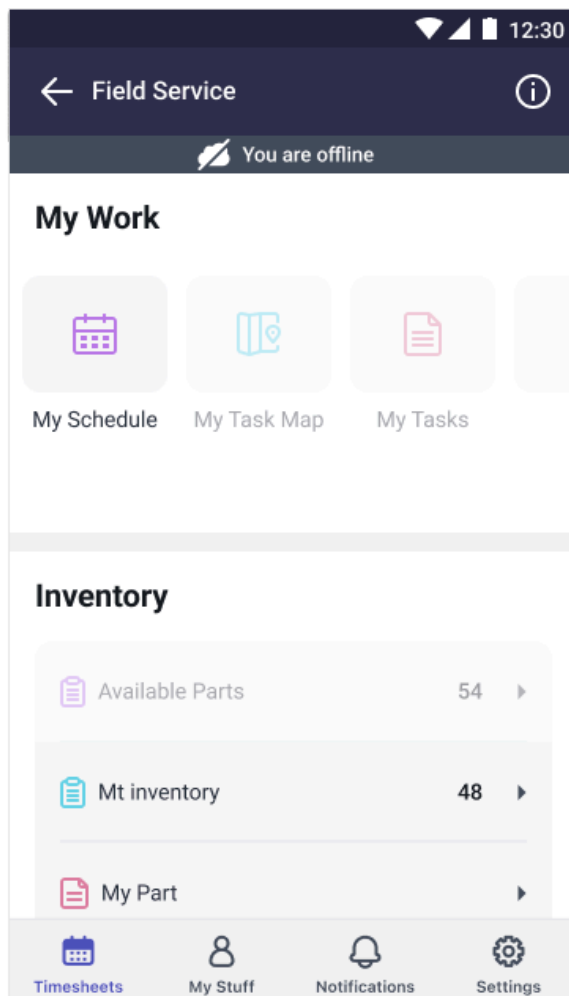
- Tela de lista
- Tela da lista relacionada
- Tela de registro
- Tela do mapa
- Tela de detalhes
- Tela da lista de atividades

Processo do modo off-line

O modo off-line funciona criando um cache de registros em seu dispositivo móvel que os usuários podem exibir e atualizar enquanto estão off-line. Este cache é um conjunto limitado de dados com base nas aplicações que os usuários podem acessar. Por padrão, este cache expira 48 horas após ser baixado para um dispositivo móvel. Isso significa que todas as mudanças feitas por seus usuários no cache que não são sincronizadas com sua instância em 48 horas serão perdidas.

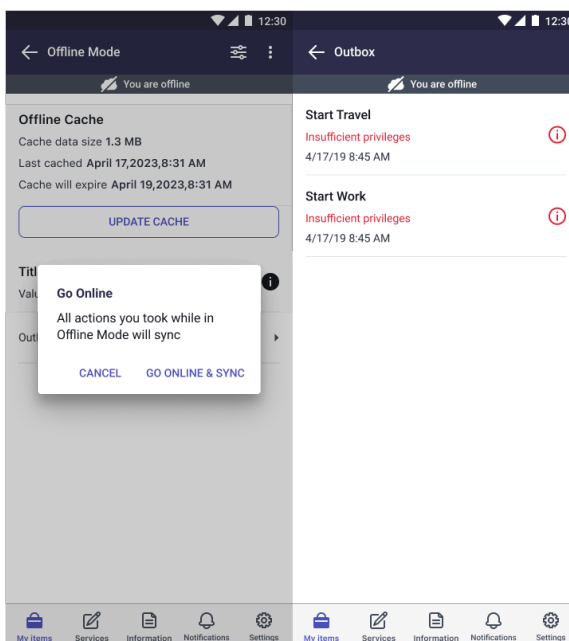


No modo off-line, somente partes do app com dados em cache estão disponíveis. Por exemplo, se você habilitou somente o modo off-line para tarefas e inventário, todas as outras partes do seu aplicativo para celular ficarão indisponíveis enquanto estiver off-line.



Tradução automática

Quando os usuários têm acesso à rede novamente, eles podem desabilitar o modo off-line e sincronizar os dados em cache com os dados em sua instância. As atualizações entre a instância e o dispositivo móvel são automáticas, a menos que haja um conflito. Os usuários podem resolver conflitos em sua caixa de saída.



Incremental off-line

O modo off-line incremental compara periodicamente os dados em sua instância e os dados armazenados em cache em seu dispositivo móvel. Quando o observador de registro detecta uma diferença, ele aciona uma atualização que contém somente os arquivos alterados. Ao usar esta opção, os usuários não precisam atualizar o cache inteiro manualmente ou de acordo com uma programação fixa. Essas atualizações menores são ideais em situações em que os usuários perdem frequentemente ou inesperadamente a conectividade de rede.

Configure o modo off-line para celular

Configure o modo off-line para seus aplicativos móveis para que os usuários possam trabalhar sem uma conexão com a internet.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Configurações do aplicativo para celular** e selecione o registro do aplicativo para celular no qual você deseja configurar o modo off-line.
4. Em **Aplicação de push para celular** selecione o tipo de app ao qual o download agendado offline deve ser associado.
Para obter mais informações, consulte [Cache off-line programado](#).
5. Em **Configurações** . alternar **Off-line habilitado** .
6. Selecione **Save** (Salvar).

Modo off-line de solicitação

Para ativar este recurso, solicite a ativação do plug-in de suporte SG Offline (com.glide.sg.offline).

Antes de Iniciar

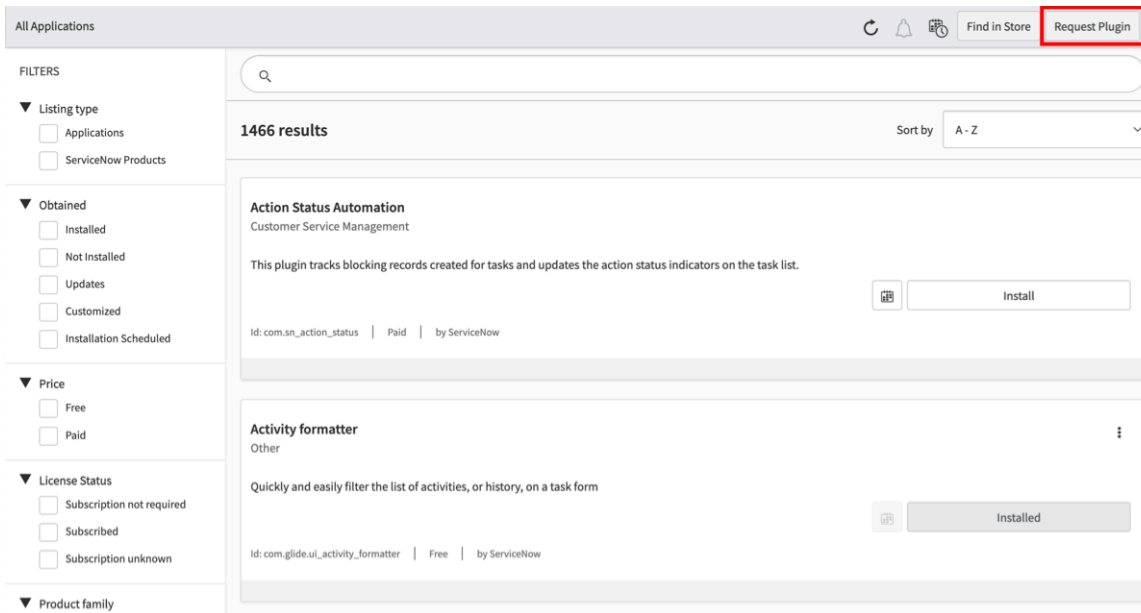
Nota:

O modo off-line é compatível com instâncias no local.

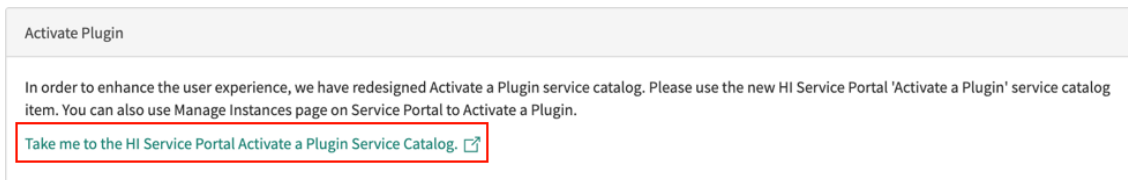
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis > Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

| Campo | Descrição |
|--------------------------------------|--|
| Qual é a sua instância de destino | Instância na qual o plug-in será ativado. |
| Qual plug-in você deseja ativar | Nome do plug-in a ser ativado. Nota: Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O plug-in que estou procurando não está listado e insira o nome do plug-in. |
| Selecionar data e hora de manutenção | A data e a hora para ativar o plug-in. |

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| | <p>Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo Motivo/Comentários.</p> |

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in

Tradução automática

7. Selecione **Enviar**.

Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte [artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços \[KB0751715\]](#) no Now Support Base de conhecimento. [↗](#)

Tópicos relacionados

[Lista de plug-ins \(Yokohama\)](#) [↗](#)

Configure o comportamento do modo off-line

Crie propriedades do sistema para personalizar o comportamento do modo off-line do aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Instale ou solicite a instalação do plug-in de suporte SG Offline (com.glide.sg.offline).

Função necessária: administrador


Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro, insira `sys_properties.list`
2. Verifique se a propriedade não existe pesquisando o nome da propriedade na tabela Propriedades do sistema.

3. Clique em **Nova**.
4. Preencha o formulário Propriedade do sistema usando os nomes de propriedade listados nesta tabela.

Use as informações na descrição para determinar um valor para a propriedade.

i Nota:

Para obter mais detalhes sobre como criar propriedades do sistema, consulte [Adicione uma propriedade do sistema](#) 

Propriedades do sistema offline para celular

| Nome da Propriedade | Descrição |
|--|--|
| glide.sg.offline.attachment.allowed_content_types | Uma lista separada por vírgulas de tipos de arquivo permitidos para anexos no modo off-line. A lista padrão inclui estes tipos: Image/png, image/jpg, image/gif, vídeo/quicktime. O padrão é vazio. Se estiver vazio, o modo off-line não baixará arquivos. |
| glide.sg.offline.attachment.max_size | O tamanho máximo, em bytes, dos anexos armazenados em cache no modo off-line. Se não houver download, um espaço reservado será exibido. O tamanho padrão é 50 MB. |
| glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes | Espaço máximo alocado para todos os anexos no cache. O valor padrão é 400 MB, o máximo é 2 GB. O valor da propriedade está em MB. |
| glide.sg.offline.habilitado | Habilite recursos off-line em sua instância. O modo off-line está habilitado por padrão. Para desabilitar o modo off-line, crie uma propriedade do sistema com este nome e defina o valor como falso. |
| glide.sg.offline.expiração | O período antes que os dados em cache expirem. A duração padrão é de 48 horas. Após 48 horas, o sistema exclui os dados devido ao protocolo de segurança. O valor da propriedade é em segundos, o que permite definir a expiração off-line por mais de 24 dias. |
| glide.sg.offline.incremental.client_polling_interval | Determina a frequência mínima de pesquisa. O valor da propriedade está em minutos. O valor padrão é 1, o valor mínimo é 0. |
| glide.sg.offline.incremental.enabled | Habilitar o incremental off-line para todos os usuários. Incremental off-line está desabilitado por padrão. |
| glide.sg.offline.incremental.record_watcher_expiration | Define por quanto tempo um observador de registro está ativo, mas a carga off-line não é recuperada antes de ser removida. O valor da propriedade está em minutos. O valor padrão é 30. |
| glide.sg.offline.incremental.silent_push.max_pushes | Limita o número de push silenciosos a serem enviados por 60 minutos por usuário. O valor da |

| Nome da Propriedade | Descrição |
|--|--|
| | propriedade está em minutos. O valor padrão é 3. O valor máximo é 10 |
| glide.sg.offline.incremental.silent_push.min_wait_time | Determina o tempo mínimo entre push silenciosos por usuário. O valor da propriedade está em minutos. O valor padrão é 1. O valor máximo é 1440. |
| glide.sg.offline.roles | Uma lista separada por vírgulas de nomes de funções que têm permissão para funcionar no modo off-line. Se estiver vazio, todos os usuários poderão usar o modo off-line. |
| glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset | Número de minutos antes da programação de um usuário para iniciar a geração de carga. O valor da propriedade está em minutos. Nota: Não defina o valor desta propriedade como um valor menor que o intervalo em que o trabalho de Agendamento off-line móvel está sendo executado. Fazer isso impedirá que cargas off-line sejam geradas. |
| glide.sg.offline.scheduled_download.enabled | Habilite o download programado para todos os usuários do aplicativo Agent |
| glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset | Número de minutos antes da programação de um usuário receber um lembrete de download manual. Se não houver cache ou o cache estiver expirado, o modo off-line enviará um lembrete para que o usuário baixe manualmente um cache. O modo off-line envia este lembrete uma vez por dia antes do início da programação dos usuários. |
| glide.sg.offline_payload.refresh_frequency | O número de minutos antes que um registro em cache seja sinalizado para atualização. O padrão é 240 minutos. O valor da propriedade está em minutos. |

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Para obter uma exibição da experiência do usuário final no modo off-line, consulte: [Trabalhar off-line em dispositivos móveis](#).

Defina o número de registros exibidos no modo off-line

Defina o número de registros a serem exibidos para os usuários no modo off-line. Escolha entre 0 a 1000 registros. Este intervalo oferece a flexibilidade de exibir diferentes quantidades para o usuário nos modos online e offline.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Segmento de tela [sys_sg_item_stream_segment]** e, em seguida, selecione **Novo** ou um registro existente.
5. Em **Máximo de linhas off-line**, insira um número de 0 a 1000 para ser o número de linhas exibidas no modo off-line.

i Nota:

Quando este campo está vazio, o valor padrão de 1000 linhas é usado.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configure itens de dados no modo off-line

Defina um item de dados separado para o modo off-line, dando a flexibilidade de definir a quantidade de dados a ser exibida quando um usuário estiver off-line.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a área de propriedades Mobile Off-line para especificar o tipo e a quantidade de informações a serem exibidas para um usuário quando ele estiver no modo off-line. Por exemplo, você pode exibir um mês de tarefas no modo online e apenas três dias no modo offline. Nos modos online e offline, o tipo de item de dados é sempre o mesmo e as informações são extraídas da mesma tabela. Para obter mais informações, consulte [Itens de dados](#).

i Nota:

Se um item de dados não for criado para o modo off-line, o item de dados padrão será usado para os modos off-line e on-line.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Item de dados [sys_sg_data_item]** e, em seguida, selecione **Novo** ou um registro existente.
5. Na área Propriedades off-line, defina as condições de consulta do modo off-line para que o item de dados esteja em conformidade.

Crie condições usando [Construtor de condições](#) .

Nota:

Declarative. Scriptssão tipos condicionais compatíveis.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configure propriedades do modo off-line para funções de ação

Determine quais campos e funções estão disponíveis para os usuários ao trabalhar no modo off-line.

Antes de Iniciar

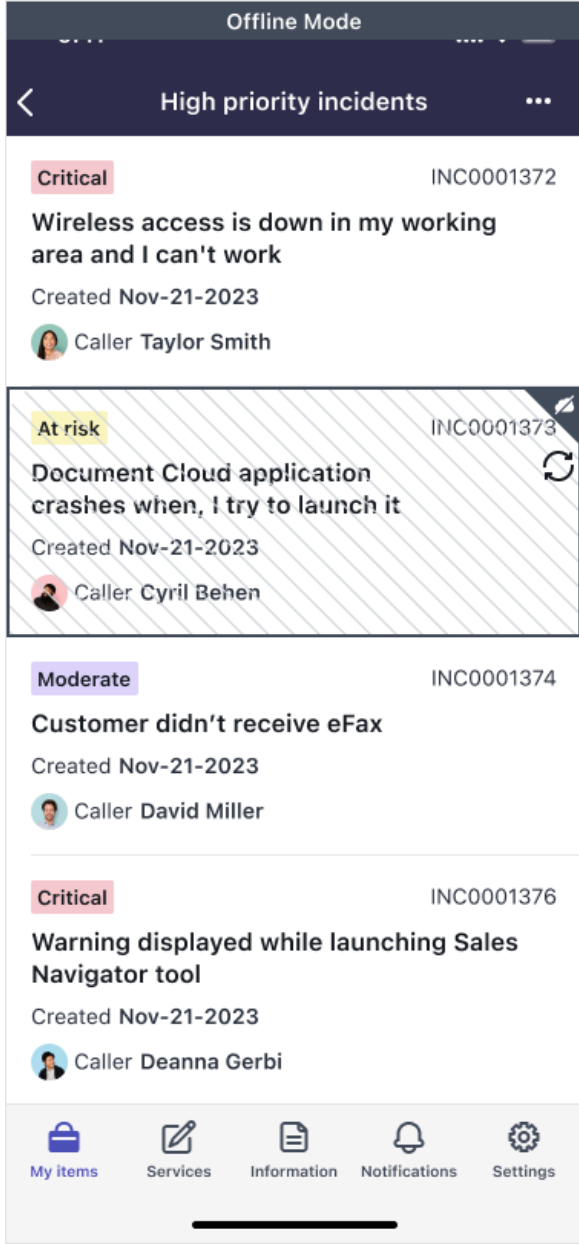
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu.
4. Selecione **Novo** ou um registro existente.
5. Em **Propriedades** selecione **Disponível off-line** .
 A área Configurações off-line é exibida mais abaixo na página.
6. Selecione **Escolha** botão em qualquer um dos campos a seguir para determinar quais campos e funções estão disponíveis para os usuários ao trabalhar no modo off-line.

Campos de propriedades off-line do formulário de função de ação

| Campo | Descrição |
|------------------|---|
| Ocultar campos | Use este campo para determinar quais campos não estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário atribui uma tarefa a si mesmo, você pode ocultar Atribuído a campo. |
| Mostrar campos | Use este campo para determinar quais campos estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário atribui uma tarefa a si mesmo, você pode mostrar Anotações de trabalho campo. |
| Ocultar funções | Use este campo para determinar quais funções não estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário toca na função Iniciar trabalho no modo off-line, essa função de ação fica oculta. Use Selecione registro de destino campo para selecionar as funções que você deseja ocultar. |
| Mostrar funções | Use este campo para determinar quais funções estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário toca na função Iniciar trabalho no modo off-line, a função Fechar incompleto é exibida. Use Selecione registro de destino campo para selecionar as funções que você deseja mostrar. |
| Desabilitar após | Use este campo para definir seções a serem esmaecidas quando um usuário executar uma ação. |

| Campo | Descrição |
|----------------|--|
| edição on-line | <p>No modo off-line, um indicador aparece ao lado de um registro depois que um usuário faz uma mudança. Definir uma tela marcada como "Desativar após edição on-line" imita o comportamento on-line, em que um registro fica esmaecido na lista depois que um usuário faz uma mudança.</p> <p>Use Selecione registro de destino campo para selecionar as telas que você deseja que fiquem esmaecidas.</p> <p>Comportamento on-line no modo "Desativar após edição on-line"</p>  |

7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir e ocultar botões no modo off-line

Defina se os botões devem ser mostrados ou ocultados enquanto os usuários estão no modo off-line em seus Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro, insira `sys_sg_button.list`.
2. Selecione uma função de ação existente ou selecione **Novo**.
A tela de função é exibida. Para obter mais informações sobre como configurar uma função de ação, consulte [Funções de ação](#).
3. Selecione **Propriedades off-line** guia.
4. Selecione **Off-line** caixa de seleção para exibir todos os campos relevantes para uma configuração de função off-line.
5. Preencha os campos de propriedade do modo off-line da função de ação conforme necessário, consulte [Configure propriedades do modo off-line para funções de ação](#).
6. Em **Tipo de condição off-line**, selecione se o estilo de condição é **Declarativo** ou **Script**.
7. Em **Tabela**, selecione uma tabela que seja a origem dos campos usados no **Condição off-line** e de onde as condições são avaliadas.
8. Dependendo da seleção feita no **Tipo de condição off-line**, siga um dos seguintes procedimentos em **Condição off-line** campo:
 - Para **Declarativo** crie condições declarativas a serem executadas no modo off-line.
 - Para **Script** insira um script na janela de texto que contém condições de consulta que são avaliadas no modo off-line.
9. Selecione **Enviar** para salvar suas configurações de exibição e ocultar botões.

Acionar download de cache off-line

Trigger offline cache download é um atributo de botão opcional (**sys_sg_button_attribute_name**) que gerará um cache off-line após a conclusão bem-sucedida da ação de write-back atribuída.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione a função à qual você deseja adicionar este comportamento.
4. Certifique-se de **Tipo** o campo está definido como **Item de ação**.
5. Em **Atributos do botão** selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para criar um.
6. No formulário Atributo do botão, preencha os seguintes campos.

Formulário de atributo do botão

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Botão | Selecione a ação que acionará o download do cache off-line. Apenas botões com seus Tipo definido como Item de ação pode ser associado a este atributo. |
| Nome | O nome do atributo. Selecione <code>trigger_offline_cache_download</code> . |
| Valor | <p>Insira um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Insira <code>verdadeiro</code> para habilitar o download do cache off-line. ○ Insira <code>falso</code> para desabilitar o download do cache off-line. ○ Deixe o valor em branco para usar o valor padrão. <p>Nota: Por padrão, o <code>Trigger offline cache download</code> valor está em branco.</p> |

7. Selecione **Save** (Salvar).

Configure itens de ação e etapas de ação no modo off-line

Configure itens de ação para executar ações como criar, editar e excluir registros no modo off-line. Para que um item de ação execute vários processos, você deve definir etapas de ação separadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que um item de ação funcione no modo off-line, você precisa definir o tipo de item de ação como várias etapas e pelo menos uma etapa de ação para ter uma opção de modo off-line.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro, insira `sys_sg_write_back_action_item.list`.
2. Selecione um item de ação existente ou selecione **Novo** para criar um novo item de ação.
3. Em **Tipo** seleção de campo **Várias etapas**.
4. Preencha o restante do formulário conforme necessário.
5. Selecione **Enviar**.
6. Navegue até **Todos** e no filtro, insira `sys_sg_write_back_action_step.list`.
7. Selecione uma etapa de ação existente ou selecione **Novo** para criar uma nova etapa de ação.
8. Em **Item de ação de write-back**, selecione o item de ação que você criou nas etapas anteriores.
9. Em **Aplicável para**, selecione um dos seguintes **Off-line** ou **Ambos**.

10. Em **Tipo** , selecione um dos seguintes **Novo** , **Atualização** ou **Excluir** .

11. Preencha o restante do formulário conforme necessário.

12. Selecione **Enviar**.

Registre registros associados no cache off-line

Os administradores podem configurar o modo off-line para incluir registros associados no cache off-line quando um usuário executa uma ação no modo on-line no Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. ServiceNow a instância tem o modo off-line habilitado. você pode configurar a instância para incluir registros adicionais no cache off-line. Em seguida, esses registros adicionais ficam disponíveis quando o usuário final está no modo off-line.

i Importante:

Este recurso é compatível somente com ações de write-back com script.

Você deve configurar um item de ação antes de usar as etapas a seguir para registrar registros associados no cache off-line. Consulte [Configure itens de ação e etapas de ação no modo off-line](#) para obter informações sobre como configurar um item de ação.

Você deve usar scripts para configurar esta tarefa, o que requer o uso de uma API.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.

4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Item de ação [sys_sg_write_back_action_item]** e selecione o item de ação que você criou.

5. Em **Tipo** campo, selecione **Script** .

6. Em **Script de execução** , adicione o script de sincronização.

Por exemplo, o script a seguir cria automaticamente uma tarefa de ordem de serviço quando uma ordem de serviço é criada enquanto o usuário final está on-line. Em seguida, a tarefa de ordem de serviço estará disponível para o usuário final quando ele estiver no modo off-line:

```
(function WriteBackAction(input) {
    //Register additional record for offline mode
    actionResult.addRecordForSync("work-order-task","ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327")
})(input);
```

Onde "tarefa-ordem-de-serviço" é a tabela a ser incluída na seção de dados do documento da resposta de write-back e "ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327" sys_id na tabela.

i Nota:

- Esta API pode ser chamada várias vezes para registrar vários registros em tabelas diferentes ou na mesma tabela.
- Para especificar o registro que você deseja incluir no banco de dados off-line, use o nome da tabela (cadeia de caracteres) e o sys_id (cadeia de caracteres) do registro.
- O registro especificado por sys_id e seus campos associados aparecem na seção de dados do documento da resposta de write-back.
- O registro especificado por sys_id é sincronizado com o banco de dados off-line.
- Os dados que você adiciona com esta API devem ser encapsulados no documento atualizado ou no documento de destino da resposta de write-back. Para garantir que pelo menos um documento atualizado ou de destino esteja presente em sua resposta de write-back, você pode configurar uma tela de destino no botão que invoca esta API. Quando você configura uma tela de destino no botão que invoca esta API, seus dados são garantidos para serem incluídos no documento de destino.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Configure entradas de referência para telas de formulário de entrada no modo off-line

Configure entradas de referência para que os usuários possam ver uma lista de registros no modo off-line em Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Tela do formulário de entrada [sys_sg_parameter_screen]** e, em seguida, selecione **Novo** ou um registro existente.
5. **Opcional:** Se você estiver criando uma nova tela de formulário de entrada, insira um nome para a tela do formulário de entrada e preencha os campos conforme necessário.
6. Na área Configurações, selecione **Disponível off-line** para verdadeiro.
7. Na área Entradas, selecione **Novo** e configuram os campos de entrada que seus usuários usam para inserir informações.
 - Para obter uma explicação dos campos, consulte [Configurar entradas da tela do formulário de entrada](#).
8. Na área Configurações, selecione **Tipo de entrada** para os usuários usarem na tela do formulário de entrada.
9. Na área Atributos de entrada do formulário de entrada, selecione **Novo** Para abrir o formulário Atributo de entrada.
10. Selecione o nome e o valor dos atributos de entrada que você deseja usar no modo off-line.

As opções disponíveis nesses campos correspondem à seleção feita em **Tipo de entrada** Campo do formulário Entrada.

i Nota:

Para obter uma lista dos atributos a serem usados no modo off-line, consulte [Atributos do campo de referência para telas de formulário de entrada no modo off-line](#).

11. Selecione **Save** (Salvar).

Atributos do campo de referência para telas de formulário de entrada no modo off-line

Configure os campos que você deseja usar e os dados que deseja exibir no modo off-line usando vários atributos de entrada.

i Nota:

- Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar variáveis e atributos. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).
- O modo off-line só está disponível no Mobile Agent aplicação.

Entradas de referência

Use entradas de referência para entradas que fazem referência a um campo em uma tabela. Essas entradas funcionam como [campos de referência](#) nos formulários em sua instância. Você pode configurar sua entrada de referência com condições, qualificadores de referência e uma opção de pesquisa para ajudar os usuários a encontrar o que precisam rapidamente.

Você pode usar esses atributos com entradas de referência.

i Nota:

Todos os atributos diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Atributos obrigatórios

| Atributo | Descrição |
|-----------------|--|
| SourceTable | A tabela de origem do qualificador de referência. |
| SourceFieldName | O nome do campo referenciado na tabela de origem. |
| TargetTable | A tabela que você deseja direcionar para o qualificador de referência. |

Os seguintes atributos adicionais são opcionais:

Atributos adicionais

| Atributo | Descrição |
|---------------------|--|
| OfflineMobileViewId | Defina o cartão móvel usado para exibir dados do campo de referência no modo off-line. MobileViewId offline o atributo tem precedência sobre MobileViewId atributo. |
| EnableSearch | Opção para determinar se a barra de pesquisa será exibida. O valor deve ser verdadeiro ou falso . |

Atributos adicionais

| Atributo | Descrição |
|----------------------|--|
| OfflineConditions | <p>Condição de consulta codificada usada para consultar os dados de referência. . OfflineConditions o atributo tem precedência sobre Condições atributo.</p> <p>Nota: Este atributo também pode ser usado quando Condições o atributo tem uma condição que não pode ser compatível com off-line.</p> |
| SearchType | <p>Define a consulta usada para pesquisa. O valor pode ser starts_with ou contém . Se este atributo não estiver configurado, a instância usará starts_with por padrão, na coluna de rótulo de exibição.</p> |
| OfflineFetchScript | <p>Use para especificar uma lista de SYS IDs para registros de referência. Usando este atributo, você pode definir quais registros armazenar em cache enquanto estiver no modo off-line.</p> <p>Os campos de referência podem retornar muitos milhares de registros, mas somente 1 000 registros são compatíveis com cache para o modo off-line. Use este atributo para definir os registros específicos (1 000 ou menos) que você deseja armazenar em cache para uso off-line.</p> <p>Se este atributo não for usado, os primeiros 1 000 registros retornados serão armazenados em cache.</p> |
| OfflineMaxNumRecords | <p>Define o número de registros que você pode armazenar em cache no modo off-line. O número máximo é 1000.</p> <p>Você pode definir um valor diferente para cada entrada de referência.</p> |

Tradução automática

Configure propriedades do modo off-line para instâncias de função

Determine se a instância de função disponível para os usuários no modo on-line também está disponível no modo off-line. Esta opção oferece mais controle sobre como os usuários gerenciam suas tarefas off-line.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular.**

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione um dos métodos a seguir para acessar uma instância de função.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Cache off-line programado

Configure o cache off-line para que seus técnicos de campo possam receber atualizações programadas no cache de dados off-line. Os downloads programados são baseados na programação de trabalho do usuário.

Ative o plug-in Agendamento do agente

Para habilitar e configurar o cache off-line programado, o plug-in Programação do agente [com.snc.agent_schedule] deve ser ativado. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte [Ativar um plug-in](#) .

Crie cronogramas de trabalho para cache off-line

Para clientes móveis que não sejam Mobile Agent Certifique-se de que exista uma entrada na Programação de download off-line (sys_sg_offline_download_schedule) para o tipo de cliente, por exemplo, Solicitação. Esta entrada especifica a tabela que tem os cronogramas de download off-line para os agentes ou técnicos. O dispositivo móvel usa a programação desta tabela para programar a geração de cache off-line. Para preencher cronogramas para cada usuário, um script de programador pode ser usado como no Serviço de campo móvel.

Para Mobile Agent, a entrada é criada quando o plug-in é ativado. Depois de ativar o plug-in, você deve criar cronogramas de trabalho para os agentes ou técnicos para permitir que os usuários recebam automaticamente caches off-line agendados. Isso pode ser feito diretamente por meio da tabela Cronogramas de trabalho do agente [agent_work_schedule]. Para obter mais informações sobre como criar cronogramas por meio desta tabela, consulte [Crie uma programação de trabalho para um agente ou técnico](#) .

Com base nos registros da tabela Cronogramas de trabalho do agente, sua instância executa trabalhos agendados em segundo plano que criam cronogramas na tabela Cronogramas diários do agente [agent_daily_schedule]. Nesses cronogramas, os agentes receberão um push silencioso em algum momento durante o dia programado.

As cargas off-line geradas por sua instância são baseadas nos horários registrados nas Cronogramas diárias do agente. Eles podem ser encontrados na tabela Eventos [SysEvent]. Use os registros na tabela de eventos para rastrear essas cargas úteis e informações sobre quando elas são criadas e quando são enviadas para os agentes.

Trabalhos agendados associados ao cache off-line

Esses trabalhos agendados são agendados automaticamente somente para usuários que habilitam o download em segundo plano em seu app. Para obter informações sobre como os usuários podem habilitar esse recurso, consulte [Modo off-line para celular](#).

Preencha a Tabela de programação diária de agentes

Este trabalho é executado uma vez por dia para todos os usuários com download em segundo plano definido como **verdadeiro** .

Download programado da carga off-line

Este trabalho cria um evento para a primeira carga do dia na tabela [mobile_offline_payload_gen_queue].

Propriedades do sistema de agendamento off-line

Use as seguintes propriedades na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para configurar o cache offline programado.

Propriedades do sistema de agendamento off-line

| Propriedade | Descrição |
|--|---|
| glide.sg.offline.scheduled_download.enabled | Habilita o download programado para todos Mobile Agent usuários da aplicação. |
| glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset | Determina quando sua instância inicia a geração de carga antes da programação. O valor determina quantos minutos antes do início da geração de carga programada pelo usuário. Nota: Não defina o valor desta propriedade antes que o trabalho de Agendamento off-line móvel seja executado. Fazer isso impedirá que cargas off-line sejam geradas. |
| glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset | Determina quando sua instância envia aos usuários um lembrete diário para baixar manualmente um cache. A instância envia este lembrete somente quando não há cache ou o cache está expirado. O valor determina quantos minutos antes da programação de um usuário, sua instância envia este lembrete. |
| glide.sg.offline_payload.refresh_frequency | Determina <i>refreshTimestamp</i> frequência de cargas úteis. O valor representa esta frequência em minutos. O valor padrão é 480. |
| glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes | Determina o tamanho máximo alocado para todos os anexos em um cache. O valor é representado em megabytes (MB). O valor máximo é 2048 MB. |

Para obter informações sobre mais propriedades do sistema relacionadas off-line, consulte, [Configure o comportamento do modo off-line](#).

Siri atalhos

Configurar Siri atalhos para dar aos usuários acesso rápido ao app de funções comuns do app usando o. iOS dispositivos.

Por padrão, seu iOS os usuários podem usar os seguintes atalhos pré-configurados no Now Mobile aplicação:

- Abrir uma janela de bate-papo (veja a nota abaixo)
- Itens e serviços do navegador
- Abra minhas tarefas

- Abrir minhas solicitações.
- PESQUISE no ServiceNow instância (consulte a nota abaixo)

i Nota:

- Para abrir uma janela de bate-papo no Mobile Agent aplicativo, os usuários podem acessar Bate-papo do agente se as seguintes condições forem atendidas:
 - . Bate-papo do agente o plug-in (com.glide.interaction.awa) deve ser instalado em sua instância. Para obter detalhes sobre a configuração, consulte [Setting up Agent Chat](#).
 - O aplicativo para celular deve ter uma ação rápida do inicializador de bate-papo habilitada. Para obter detalhes sobre como habilitar o inicializador de bate-papo, consulte [Habilite o atendente no aplicativo Now Mobile](#).
- Para pesquisar no ServiceNow, as seguintes condições devem ser atendidas:
 - A instância deve ter a pesquisa global configurada. Para obter detalhes sobre a configuração, consulte [Pesquisa global para celular](#).
 - A pesquisa global deve ser configurada na primeira guia do aplicativo para celular.

Para obter detalhes sobre como configurar um Siri atalho em sua instância, consulte [Configure um Siri atalho](#).

Configure um Siri atalho

Mude a tela de destino do seu Siri atalhos para direcionar os usuários para uma tela diferente da padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Como administrador, você pode mudar a tela de destino dos três do padrão Siri atalhos listados abaixo. Criando novo Siri atalhos não são compatíveis no momento.

Procedimento


1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen_shortcut.list` no navegador de filtros.
2. Abra o registro do atalho que você deseja modificar.

Atalhos da Siri

| Atalho | Definição |
|----------------------------------|----------------------------|
| com.servicenow.requestor.sc | Procurar itens e serviços |
| com.servicenow.requestor.tasks | Abra minhas tarefas |
| com.servicenow.requestor.request | Abrir minhas solicitações. |

i Importante:

- Você pode atualizar a tela para a qual o usuário navegará ao usar um atalho, no entanto, não é possível alterar o texto do atalho.
- Clique em **Atalho** campo. Clicando em **Tela** o campo abrirá o registro da tela em vez do registro de atalho.

3. No registro de atalho da tela, atualize **Tela** clicando no ícone de referência ( e selecionando uma tela. Esta tela é exibida para os usuários quando eles acessam o associado Siri atalho.

Leitura de código de barras móvel

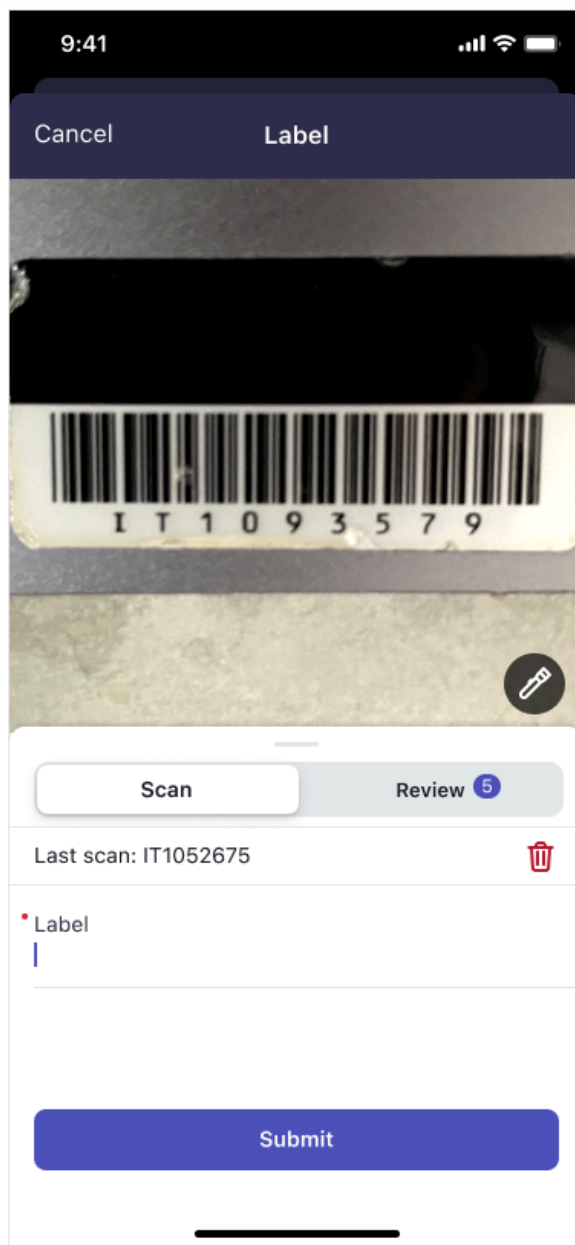
Use a câmera no seu dispositivo móvel para digitalizar códigos de barras em sua instância usando aplicativos para celular.

Leitura de código de barras de várias leituras

Para ler códigos de barras com a maior precisão possível, certifique-se de:

- Verifique em um ambiente bem iluminado. Ambos Android e iOS os dispositivos móveis têm apps de lanterna que você pode usar para garantir que a câmera do seu dispositivo tenha luz adequada para digitalizar códigos de barras com precisão.
- Mantenha a câmera do dispositivo em uma posição estável durante a varredura. Se a câmara estiver a tremer, as leituras de código de barras tornar-se-ão desfocadas e imprecisas.

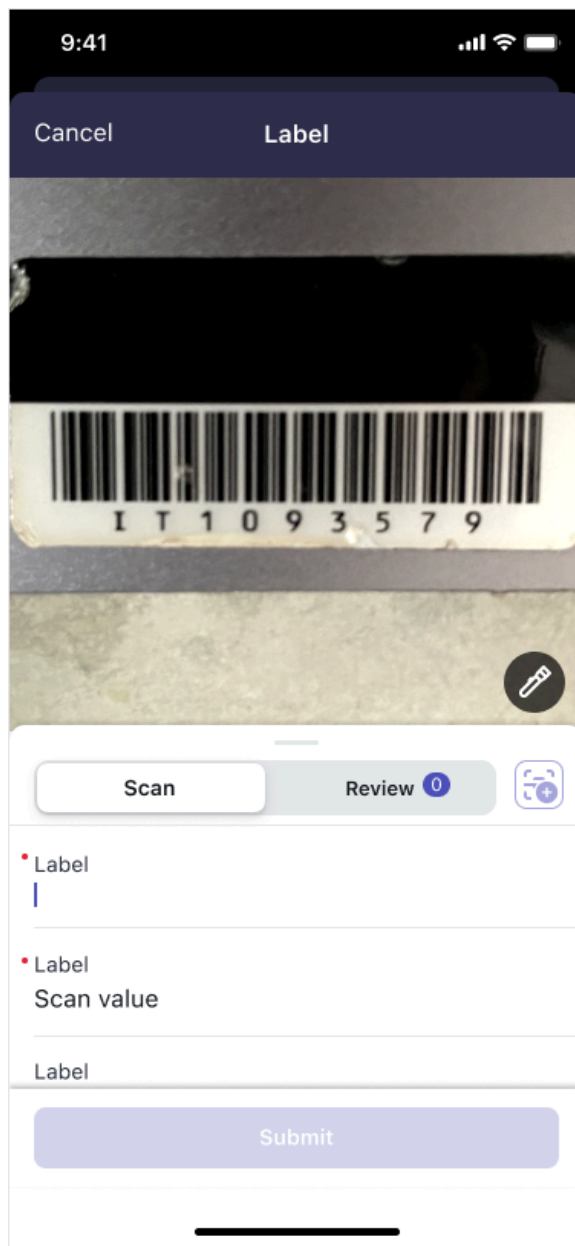
Use a digitalização múltipla para ler vários códigos de barras sequencialmente sem sair da interface de leitura. Insira informações para seus ativos mais rápido do que a entrada manual ou verificações individuais. Depois de digitalizar vários códigos de barras, os usuários finais podem revisar uma lista de seus itens digitalizados.



Tradução automática

Leitura de código de barras agrupada

Use a leitura de código de barras agrupada para ler vários códigos de barras e agrupá-los em um conjunto. Por exemplo, um único item que tem um número de ativo, um número de série e um número de modelo. Você pode configurar um botão para usar entradas agrupadas para aceitar várias varreduras de código de barras.



Tradução automática

Tipos de código de barras compatíveis

. ServiceNow Mobile aplicações para iOS e Android compatível com a leitura dos seguintes tipos de código de barras:

i Nota:

- A leitura de código de barras Code-128 e Code-39 não é consistente Android dispositivos devido a um [problema em aberto conhecido com Android bibliotecas](#) . Valores verificados incorretos podem ser retornados de forma intermitente. Para uma leitura de código de barras mais precisa, consulte [Habilitar leitura de código de barras aprimorada](#).
 - A partir da versão 18,3 de ServiceNow iOS o scanner de código de barras usa uma nova estrutura que melhora sua confiabilidade, facilidade de uso e permite a leitura de uma variedade mais ampla de tipos de código de barras. No entanto, a nova estrutura do scanner de código de barras não é compatível com alguns mais antigos iOS dispositivos. Consulte [KB1702599](#) em ServiceNow Site de suporte para obter detalhes. Você deve estar conectado ao site para exibir este conteúdo.
- Códigos de barras 1D:
 - Ambos iOS e Android EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, CODE-39, Código-93, Código-128, ITF, Codabar
 - iOS Código 39 Full ASCII, Código 93i, GS1 DataBar, GS1 DataBar Expandido, GS1 DataBar Limited, MSI
 - Códigos de barras 2D:
 - Ambos iOS e Android QR Code, Matriz de dados, PDF-417, AZTEC
 - iOS MicroPDFServers, MicroQR

Dispositivos de verificação do Zebra

. Android versão de ServiceNow Mobile Os aplicativos podem ser usados com a maioria dos dispositivos de verificação Zebra. O scanner só funciona quando as permissões para a câmera do dispositivo Zebra foram negadas para ServiceNow aplicativo para celular. Se você já tiver concedido permissões para a câmera do dispositivo Zebra, poderá desativá-las nas configurações do dispositivo Zebra. Em ServiceNow Quando o cursor está em um campo de entrada QR/Código de barras, o scanner gera os resultados. Os usuários finais podem modificar a saída do código de barras para incluir uma cadeia de caracteres de retorno/entrada no final de cada verificação com outros aplicativos, como o DataWedge.

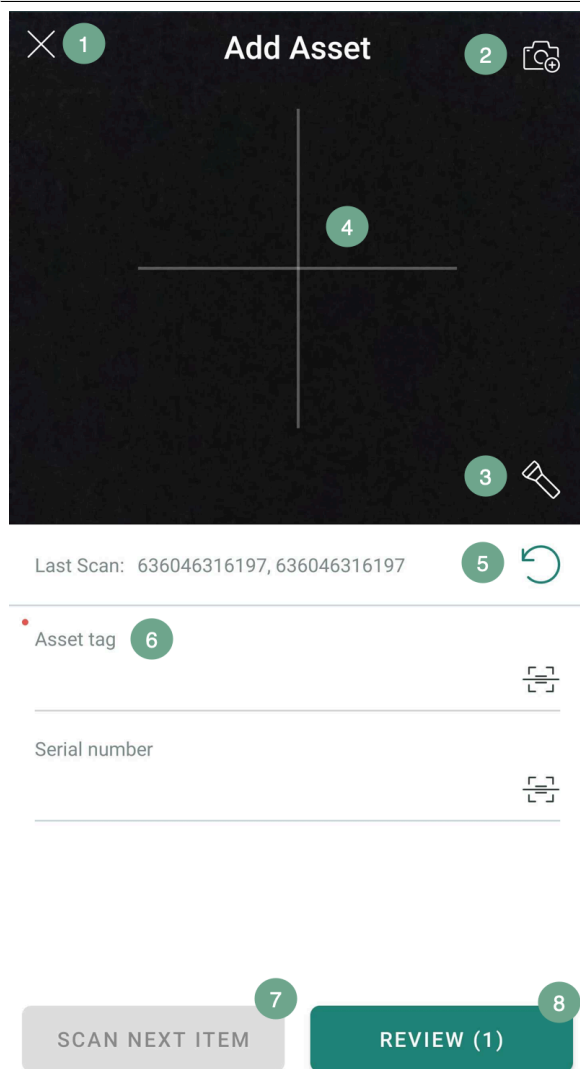
Para obter mais informações, consulte [Habilite a leitura de código de barras com um leitor externo](#). Consulte também [Adicione uma chave de tabulação após ler um código de barras](#) Na documentação do Zebra. Este artigo explica como adicionar uma tecla Tab que move automaticamente o cursor do scanner ao digitalizar vários códigos de barras.

Verificação múltipla para aplicações móveis

Use a verificação múltipla para verificar rapidamente vários códigos de barras ou grupos de códigos. Com a verificação múltipla, você pode inserir informações para seus ativos com mais rapidez do que a entrada manual ou verificações individuais.

Use a tela de verificação para verificar itens em sua instância usando seu dispositivo móvel.

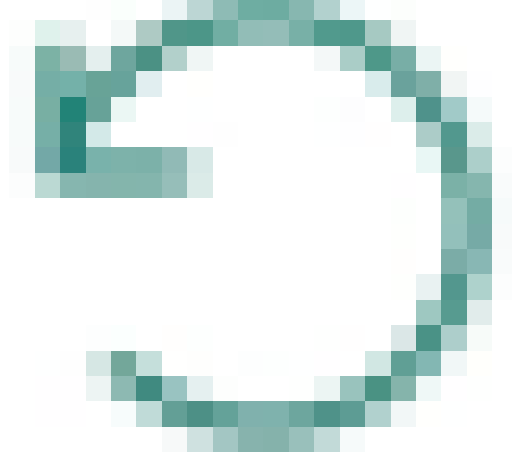
Tela de verificação



Utilize o ecrã de leitura para digitalizar os itens do código de barras. Esta tela é exibida quando acessa uma função que o administrador configurou para leitura de código de barras.

Recursos de verificação móvel

- Fechar (1): Toque em **Fechar** para sair da tela de verificação.
- Desativar câmara (2): Toque em **Desabilitar câmara** para desativar a câmara no seu dispositivo móvel. Este botão está disponível somente em Android. Desative sua câmera para digitalizar usando um scanner que não seja do telefone.
- Ativar lanterna (3): Toque em **Habilitar lanterna** para habilitar o recurso de lanterna no seu dispositivo móvel.
- Retículo de leitura (4): Centralize um código de barras a ser lido usando o ícone de cruz no centro da tela.
- Última verificação (5): Veja as últimas três entradas verificadas. Pressione **Nova verificação** (



para descartar os valores verificados.)

- Entradas (6): Consulte os parâmetros de IU usados na entrada verificada. A leitura de um código de barras adiciona um valor ao parâmetro TOP. Verificações adicionais adicionam valores aos próximos parâmetros na ordem de exibição. Você pode tocar em qualquer entrada para inserir manualmente um valor.


- Verificar próximo item (7): Toque em **Verificar o próximo item** para aceitar os valores verificados atuais e continuar para um novo item. Se todos os campos na seção Entradas (6) tiverem valores, a tela de verificação continuará automaticamente para o próximo item. Se houver campos obrigatórios sem valores, você não poderá tocar em **Verificar o próximo item**.
- Revisar (8): Toque no botão revisar para revisar seus itens digitalizados. Consulte a próxima seção para obter detalhes sobre a tela de revisão.

Tela de revisão


← Add Asset 1 SUBMIT

Count: 2

Asset tag 2
0000002


Serial number 3 
[empty]

Asset tag
0000002

Serial number 
0000002

Depois de verificar seus itens, use a tela de revisão para revisar, excluir e enviar itens digitalizados.

Recursos da tela de revisão de dispositivos móveis

- Enviar (1): Toque em **Enviar** para salvar seus itens digitalizados.
- Itens verificados (2): Consulte seus itens verificados nesta seção. Cada item exibe o nome do parâmetro de IU e seu valor verificado.
- Excluir item (3): Toque em **excluir** ícone () ao lado de um item digitalizado para remover esse item.

Configure uma entrada agrupada para várias verificações

Permita que seus usuários digitalizem vários códigos de barras sequencialmente. Os usuários podem ler códigos de barras sem sair da interface de leitura quando você configurar uma entrada agrupada. Você pode configurar entradas agrupadas nos botões para aceitar várias leituras de código de barras.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_sg_button` para abrir uma lista de funções móveis.
2. Abra o registro do botão em que você deseja incluir a funcionalidade de verificação múltipla.
3. Clique em **Entradas agrupadas** no formulário para exibir a lista entradas agrupadas.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de entrada agrupada

| Campo | Descrição |
|--------------------|--|
| Nome | Nome da entrada agrupada. Como este nome é usado em scripts, não inclua espaços nos nomes. |
| Rótulo | Rótulo para descrever sua entrada agrupada. Você pode usar espaços em seu rótulo. |
| Origem | Origem da entrada agrupada. Selecione Botão . |
| Botão | Botão usado para a entrada agrupada. Botão o campo aparece depois que você seleciona Botão em Origem campo. |
| Ordem | Valor do pedido para sua entrada agrupada. |
| Obrigatório(a) | Campo habilitado para exigir que pelo menos um valor seja inserido para esta entrada. |
| Várias entradas | Capacidade de verificar várias entradas. |
| Máximo de entradas | Número máximo de entradas para esta entrada. Insira 0 para um número ilimitado de entradas. Este campo fica visível somente quando Várias entradas o campo está habilitado. |

Crie parâmetros de IU para sua entrada agrupada

Crie parâmetros de IU para conter os valores que os usuários verificam com sua entrada agrupada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em **Parâmetros de IU**, clique no ícone de pesquisa (🔍) Para exibir a lista de parâmetros de IU.
2. Clique em **Nova**.

- No formulário, preencha os campos.

Formulário de parâmetro de IU

| Campo | Descrição |
|-------------------|---|
| Nome | Nome descritivo do parâmetro de IU |
| Tipo de parâmetro | Tipo de parâmetro. Selecione Nenhum |
| Tipo de entrada | Tipo de entrada para o valor do parâmetro. Selecione QR/Código de barras |

- Clique em **Enviar**.

- Opcional:** Repita as etapas 1 a 4 para adicionar parâmetros adicionais.

Por exemplo, se você estiver criando um registro para rastrear hardware, poderá incluir parâmetros de IU para um número de série e um número de modelo.

- Clique em **Enviar**.

Configure seu item de ação para usar seus parâmetros de IU de entrada agrupados

Configure o item de ação no botão para que você possa usar os valores que os usuários verificam em .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

- No registro de entrada agrupada, clique no ícone de referência (ⓘ) ao lado de **Botão** e, em seguida, clique em **Abrir registro** para abrir seu registro de função.
- No registro de função, clique no ícone de referência (ⓘ) ao lado de **Item de ação** e, em seguida, clique em **Abrir registro** para abrir o registro do item de ação.
- Modifique o **Script de execução** Campo para usar seus parâmetros de IU de entrada agrupados.

Esses parâmetros estão contidos em `inputobjeto`. Você pode acessar os parâmetros usando este formato: `input.grouped_input_name [índice de entrada [" Nome do parâmetro de IU "]`. Por exemplo, se você tiver uma entrada agrupada chamada `add_asset` Que tem um parâmetro de IU chamado `Número de série`, você usaria `Input.add_asset[0]["Número de série"]` para acessar o primeiro ativo de número de série.

Neste exemplo, o script verifica o tamanho de `input.add_asset` para ver quantos itens foram verificados. Em seguida, ele adiciona um ativo para cada item digitalizado usando o número de série digitalizado e a etiqueta do ativo.

```

* Execution Script
1 (function WriteBackAction(input) {
2   for (i=0; i< input.add_asset.length; i++) {
3     var assetString = input.add_asset[i]["Asset tag"];
4     var serialNumber = input.add_asset[i]["Serial number"];
5     var SMAssetUsage = new global.SMAssetUsage();
6     SMAssetUsage.addAssetToStockroom(assetString, serialNumber);
7   }
8 }) (input);
  
```

Nota:

- O tipo de item de ação deve ser definido como **Script** para exibir isso **Script de execução** campo.
- No exemplo de script acima, o `AddAssetToDepósito()` a função é uma função personalizada que foi criada pelo usuário. Para obter mais informações, consulte [Configure uma função de ação](#).

O que Fazer Depois

Seu botão está configurado para verificação múltipla e seus usuários podem começar a criar registros. Para obter informações sobre como usar a interface de verificação móvel, consulte [Verificação múltipla para aplicações móveis](#).

Plug-ins e upgrades para dispositivos móveis

Saiba mais sobre como atualizar para ServiceNow Mobile e como instalar plug-ins para que seus usuários comecem a usar ServiceNow plataforma móvel.

Plug-ins para celular

Saiba mais sobre os plug-ins usados para habilitar ServiceNow Mobile em sua instância.

Plug-ins principais

Os plug-ins para celular a seguir incluem a funcionalidade principal do ServiceNow Mobile e a capacidade de interagir com ServiceNow Mobile aplicações. Plug-ins marcados como plug-ins do sistema de base são instalados automaticamente em sua instância.

Plug-ins principais

| Nome | ID | Descrição | Sistema de base |
|-------------------------------------|--------------------|--|-----------------|
| Construtor de apps para celular | sn_mab | Habilita a edição de configurações móveis por meio do Construtor de apps para celular. | Sim |
| Construtor de apps para celular API | sn_mab_api | API para habilitar a edição de configurações móveis por meio do Construtor de apps para celular. | Sim |
| Construtor de cartões para Mobile | sn_mobile_card_bui | Habilita a edição de cartões móveis por meio | Sim |

Plug-ins principais

| Nome | ID | Descrição | Sistema de base |
|--|-------|--|-----------------|
| | | do Construtor de cartões para Mobile. | |
| Telas do aplicativo ServiceNow Now Now Now Mobile e telas do inicializador | sn_me | Aplicação e configurações necessárias para configurar o. Now Mobile aplicação. | Não |

Plug-ins compatíveis

Esses plug-ins não são necessários para ServiceNow Mobile, mas incluem funcionalidade estendida, como modo off-line, geolocalização e acesso ao Virtual Agent.

Plug-ins compatíveis

| Nome | ID | Descrição | Sistema de base |
|--------------------------------------|--|---|---|
| Suporte off-line do SG | sg.glide.sg.offline | Fornecer suporte off-line para ServiceNow Mobile. | Não (este plug-in é instalado automaticamente com Serviço de campo para celular plug-in) |
| Geolocalização da Gestão de serviços | com.snc.service_management.geolocation | Habilitar recursos de geolocalização para Gestão de serviços | Não (este plug-in é instalado automaticamente com Serviço de campo para celular plug-in) |
| Geolocalização | .snc.geolocalização | Principais capacidades de geolocalização | Sim |
| Glide Virtual Agent | com.glide.cs.chatbot | Plataforma do Virtual Agent e outros plug-ins necessários | Não |
| Publicação para celular | com.glide.sn-mobile-whitelab | Permite publicar aplicações móveis seguras e com marca que usam o método exclusivo de gestão e identidade da sua empresa. | Não |

Ativando plug-ins em sua instância

Instale um plug-in pesquisando o nome do plug-in na sua lista de plug-ins. Para obter informações sobre o processo de ativação do plug-in, consulte [Ativar um plug-in](#).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Plug-ins para dispositivos móveis para Mobile Agent

Use esses plug-ins para estender a funcionalidade do Mobile Agent aplicação.

Aplicações do sistema de base para Mobile Agent

| Aplicação | Descrição | Disponibilidade | Pago |
|-------------------------------|---|--|------|
| ITSM Mobile Agent | Oferece experiências móveis projetadas para que os agentes façam triagem, ajam e resolvam incidentes. Os agentes também podem exibir cronogramas, verificar quem está de plantão, responder a incidentes graves e muito mais. | Armazenamento i Nota: O ITSM Mobile Agent mais recente está disponível na loja. A versão anterior estava disponível na instância. | Não |
| Recebimento de ativo móvel | Fornecer os recursos para que a equipe de recebimento receba ativos comprados em Mobile Agent. | Instância | Sim |
| PPM Mobile | Experiência do usuário do Project Portfolio Suite Mobile. Fornece acesso ao status do projeto e ao relatório de status do projeto em Mobile Agent. | Instância | Sim |
| Atendimento ao cliente Mobile | Experiência do usuário móvel do atendimento ao cliente. | Instância | Sim |
| Serviço de campo para celular | Gerencia os componentes móveis de serviço de campo em um dispositivo móvel iOS ou Android. Os agentes de serviço de campo e expedidores podem executar tarefas de ordem de serviço, | Instância | Sim |

Tradução automática

Aplicações do sistema de base para Mobile Agent

| Aplicação | Descrição | Disponibilidade | Pago |
|--|---|-----------------|------|
| | gerenciar ativos e fechar tarefas de ordem de serviço em seus dispositivos móveis no modo on-line ou off-line. | | |
| GRC Mobile | <p>Atribuições de tarefas, solicitações, aprovações e outras ações de acompanhamento para aplicações GRC diretamente do Mobile Agent.</p> <p>Receba notificações oportunas para alertas atuais, bem como status de risco e conformidade para seus ativos críticos, fornecedores e serviços de negócios essenciais afetados.</p> | Armazenamento | Sim |
| Relatório de Status do Projeto | <p>O aplicativo de relatório de status do projeto oferece experiência móvel pronta para uso para gerentes de projeto, gerentes de programa e gerentes de portfólio acompanharem seus projetos em trânsito. Use este app para rastrear e atualizar os fatores que afetam a integridade do projeto, como riscos, problemas, decisões, ações e solicitações de mudanças.</p> | Armazenamento | Não |
| Resposta a incidentes de segurança móvel | Receba notificações quando incidentes de segurança ou tarefas de resposta | Armazenamento | Sim |

Aplicações do sistema de base para Mobile Agent

| Aplicação | Descrição | Disponibilidade | Pago |
|------------------------------------|---|-----------------|------|
| | <p>de segurança forem atribuídos a você ou aos seus grupos de atribuição e comece a correção usando o. Mobile Agent aplicação.</p> <p>Monitore os incidentes de segurança aos quais o SOC (Security Operations Center, Centro de operações de segurança) ou seus grupos de atribuição estão respondendo com os critérios de pesquisa inseridos.</p> | | |
| Resposta a vulnerabilidades Mobile | <p>Receba notificações quando grupos de vulnerabilidade ou itens de vulnerabilidade forem atribuídos a você ou ao seu grupo de atribuição. Comece a correção de suas vulnerabilidades mais críticas usando Mobile Agent aplicação.</p> | Armazenamento | Sim |

Tradução automática

Plug-ins para dispositivos móveis para Now Mobile

Use esses plug-ins para estender a funcionalidade do Now Mobile aplicação.

Aplicações do sistema de base para Now Mobile

| Aplicação | Descrição | Disponibilidade | Pago |
|--|--|-----------------|------|
| Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Integração de funcionários móveis | <p>Módulo de integração móvel para RH. Combinados com o plug-in da aplicação Mobile Employee Experience Native, os itens relacionados à Integração de RH serão</p> | Instância | Sim |

Aplicações do sistema de base para Now Mobile

| Aplicação | Descrição | Disponibilidade | Pago |
|--|--|-----------------|------|
| | mostrados no Now Mobile aplicação. | | |
| Pacote Safe Workplace | . ServiceNow O pacote Safe Workplace permite que os clientes baixem facilmente todos os aplicativos Safe Workplace de uma só vez, eliminando a necessidade de instalá-los individualmente. | Armazenamento | Sim |
| Gestão de resposta a emergências para Now Mobile | Gestão de resposta a emergências para Now Mobile O aplicativo fornece uma experiência móvel para os aplicativos de Resposta de emergência. Na versão inicial, os usuários poderão relatar seu status de integridade. Os gerentes também poderão exibir o status de integridade de seus funcionários, relatar o status em nome de seus funcionários, bem como a capacidade de reatribuir tarefas que estão atribuídas atualmente a seus subordinados diretos. | Armazenamento | Não |
| Planilhas de horas para celular | Crie, envie, edite e aprove planilhas de horas em qualquer lugar com o novo aplicativo Planilhas de horas para celular. Os usuários da planilha de horas poderão criar e enviar registros de horas e planilhas de horas de seus dispositivos móveis. Os gerentes poderão aprovar, rejeitar e cancelar registros de horas e planilhas de horas de seus dispositivos móveis. O app é compatível com ambos iOS e Android dispositivos. | Armazenamento | Sim |

Tradução automática

Aplicações do sistema de base para Now Mobile

| Aplicação | Descrição | Disponibilidade | Pago |
|--------------------|---|-----------------|------|
| Walk-up Experience | Walk-up Experience para lounges de tecnologia pré-criados. Este plug-in permite que sua organização de TI configure um canal de contato de balcão de serviços para oferecer suporte ao check-in on-line e no local. | Instância | Sim |

Migrar do ServiceNow Classic aplicativo para celular para ServiceNow Plataforma para celular

Migre do aplicativo Mobile Classic para a plataforma móvel para aproveitar recursos como desenvolvimento rápido, capacidades off-line e integrações de recursos de dispositivo móvel nativo.

Entenda os benefícios da migração para ServiceNow® Mobile

ServiceNow A plataforma para celular é um design nativo que prioriza dispositivos móveis que apresenta novos recursos que não estavam disponíveis no ServiceNow Classic aplicativo para celular. Para obter mais informações sobre a descontinuação do ServiceNow Classic aplicativo para celular e recursos de migração, consulte Comunidade ServiceNow artigo do site [Descontinuação do Mobile Classic em vigor a partir de setembro de 2022](#) .

i Nota:

Você deve ter uma conta e uma senha para acessar o link acima para Comunidade ServiceNow site.

- Rápido desenvolvimento de aplicações low-code usando a plataforma para celular e. Construtor de apps para celular.
- Aplicações do sistema de base, incluindo, mas não se limitando a Customer Service Management, IT Service Management e outros conforme listados posteriormente no tópico.
- Integração com recursos nativos de dispositivos móveis, como câmera, telefone, SMS e aplicativos de mapa.
- Recursos off-line, incluindo leitura e gravação off-line.
- Recursos de segurança aprimorados, incluindo prevenção contra perda de dados.

Para obter mais detalhes sobre ServiceNow® Mobile, consulte [Configuração e navegação do Mobile](#) .

Avalie o uso móvel atual da sua organização

Comece com uma lista de objetivos de negócios e determine quais recursos seus usuários mais precisam. Considere quais telas, campos e ações seus usuários usam com frequência, bem como quais funcionalidades seus usuários não usam.

Não há método direto de transferir o. ServiceNow Classic Componentes do aplicativo para celular na plataforma para celular. Você pode criar a mesma funcionalidade disponível para seus usuários com aplicações do sistema de base e criando manualmente aplicações para celular no ServiceNow® Mobile estrutura.

Use aplicações do sistema de base quando possível

ServiceNow fornece várias aplicações do sistema de base para que você comece rapidamente com a funcionalidade comumente usada. As aplicações do sistema de base são testadas por ServiceNow e recebe atualizações automaticamente conforme você faz upgrade de sua instância. ServiceNow o oferece muitos plug-ins ou aplicações de armazenamento do sistema de base, alguns dos quais incluem experiências para:

- Customer Service Management
- Employee Experience Suite
- Gestão de serviços de campo
- Gestão de incidentes
- IT Operations Management
- IT Asset Management
- IT Service Management
- Operações de segurança
- Risco
- RH
- Finanças

Use esses aplicativos imediatamente ou personalize-os para atender às suas necessidades de negócios usando Construtor de apps para celular.

Experiência de dispositivos móveis Customer Service Management

Gerencie casos de atendimento ao cliente a partir de um dispositivo móvel com Customer Service Management aplicativo para celular. Mantenha-se conectado e acesse informações em tempo real para concluir tarefas rapidamente. Para obter mais detalhes, consulte [Mobile Experience para Customer Service Management](#) .

Mobile Experience para Pacote de experiência do funcionário

Aprove solicitações do catálogo, itens solicitados ou solicitações de mudança de qualquer lugar usando ITSM Mobile Agent aplicação. Para obter mais detalhes, consulte [ITSM Mobile Agent](#) .

Experiência de dispositivos móveis Gestão de serviços de campo

Gerencie suas tarefas de serviço de campo em qualquer lugar usando Gestão de serviços de campo aplicativo para celular. Com esta aplicação, você fica conectado com seu dispositivo móvel, pode acessar informações importantes e concluir suas tarefas rapidamente. Para obter mais detalhes, consulte [Mobile Experience para Gestão de serviços de campo](#) .

Crie suas próprias aplicações

Usar Construtor de apps para celular criar novas aplicações e dar aos usuários a capacidade de trabalhar em áreas não cobertas pelas aplicações do sistema de base atual. Para obter detalhes sobre os componentes de ServiceNow[®] Mobile e exemplos de criação de aplicações, consulte [Configurando o. Plataforma para celular](#) e [Criando aplicativos para celular](#).

Entenda as limitações atuais do ServiceNow[®] Mobile

Geral

- Suporte limitado para scripts de cliente. A funcionalidade básica pode ser resolvida com Regras de IU para celular. Consulte, [Regras da IU para celular](#).
- Geolocalização e o modo off-line não são compatíveis com Now Mobile aplicação.

Modo off-line

As aplicações para dispositivos móveis não entram automaticamente no modo offline quando a ligação à Internet é perdida.

Migração móvel de Madrid. New York e versões posteriores

Migre seus aplicativos para celular no New York ou versões posteriores para aproveitar os recursos aprimorados e continuar editando no Studio.

Mudanças feitas durante o upgrade

Durante o upgrade de Madrid. New York Ou versões posteriores, a instância é atualizada para a nova hierarquia móvel ativando o plug-in Mobile Agent Native Client [com.glide.sg.agent_native_client]. Esta instalação cria as seguintes mudanças:

Clientes nativos

Adiciona a tabela Clientes nativos [sys_sg_native_client]. Os registros nesta tabela representam os clientes nativos disponíveis; Mobile Agent, Now Mobile e Mobile Onboarding.

Barra de navegação

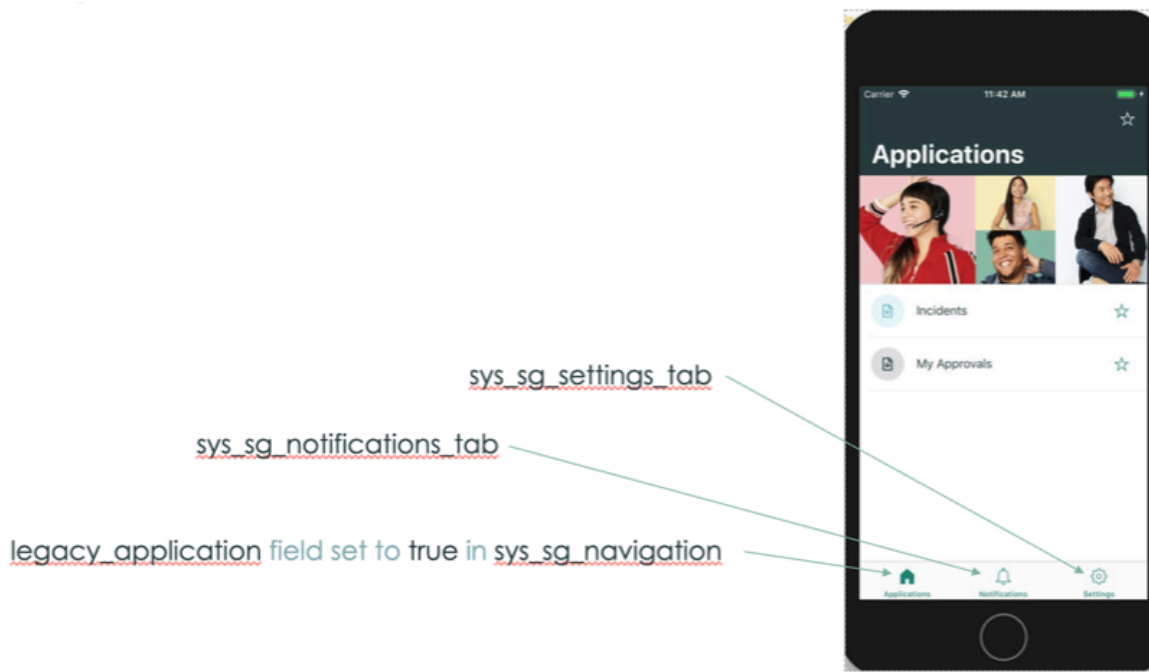
Adiciona a tabela Navegações [sys_sg_navigation]. Os registros nesta tabela representam uma barra de navegação para cada um dos clientes nativos. Os registros nesta tabela durante a migração têm seu **Aplicação legada** campo [legacy_application] habilitado.

Guia Notificações

Adiciona a tabela de guias de notificações [sys_sg_notifications_tab]. Os registros nesta tabela representam uma guia para notificações em cada barra de navegação.

Guia Configurações

Adiciona a tabela de guias de configurações [sys_sg_settings_tab]. Os registros nesta tabela representam uma guia para configurações em cada barra de navegação.



Este upgrade inclui novos recursos, como iniciadores de aplicações e uma barra de navegação configurável. Todos os aplicativos móveis do sistema de base não modificados instalados em sua instância são atualizados automaticamente para funcionar com o novo design e podem ser usados com Studio imediatamente. Para obter mais detalhes sobre a hierarquia móvel usada em New York e, mais tarde, consulte [Hierarquia móvel](#).

Aplicações do sistema de base modificadas e aplicações que você criou em Madrid continuará a funcionar após o upgrade. Essas aplicações não serão configuráveis em Studio depois de executar o script de migração para celular.

Considerações pós-upgrade

Após um upgrade, considere as informações a seguir para confirmar se sua implementação móvel está funcionando conforme o esperado e certifique-se de que o script de migração móvel seja executado.

Aplicações do sistema de base modificadas

Documente todas as mudanças feitas nos aplicativos para celular fornecidos por ServiceNow, bem como todas as aplicações que você criou. Teste cada uma dessas aplicações para garantir que elas continuem funcionando conforme o esperado.

Use o recurso de upgrade de depuração

O recurso de upgrade de depuração pode ajudar você a diagnosticar rapidamente problemas de upgrade. Para obter informações sobre esse recurso, consulte [upgrade de depuração](#).

Um curso de treinamento em vídeo sobre esta ferramenta está disponível. Para exibir este curso, consulte [Uso do upgrade de depuração](#).

Revisar registros ignorados

Para impedir a substituição de suas personalizações, o processo de upgrade não atualiza os registros que você modificou. Em vez disso, o processo de upgrade registra esse registro ignorado nos logs de upgrade.


Um curso de treinamento em vídeo sobre como resolver registros ignorados está disponível. Para exibir este curso, consulte [Fazer upgrade de registros ignorados](#).

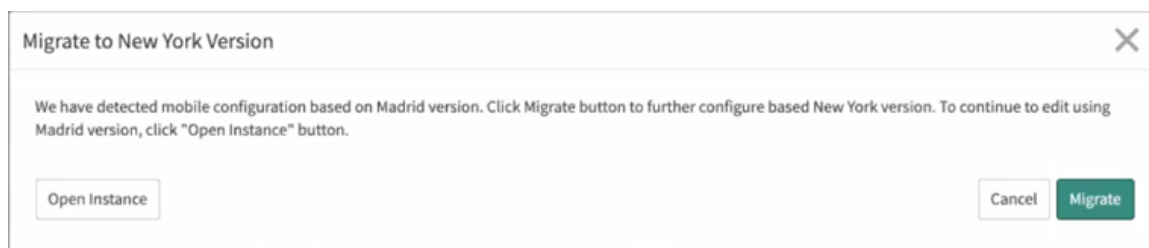
Revise a funcionalidade após o upgrade

Depois de atualizar sua instância e executar o script de migração, o teste de regressão pode ajudar a garantir que os usuários possam continuar trabalhando conforme o esperado após um upgrade. Um teste de regressão é uma revisão de seus applets, políticas de IU de tela e funções para garantir que eles estejam funcionando conforme o esperado.

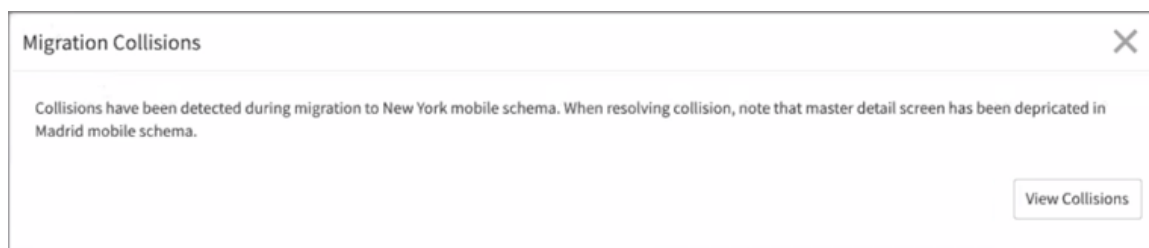
Script de migração do Mobile em execução

Este script converte suas aplicações personalizadas e qualquer aplicação do sistema de base modificada para o novo esquema móvel disponível no New York versão. O script só muda o escopo atual quando é executado. Se você tiver mais de uma aplicação para celular com escopo, deverá executar o script para cada escopo.

Após um upgrade, a opção de executar o script de migração aparece quando você acessa pela primeira vez uma aplicação personalizada ou uma aplicação do sistema de base que você modificou. Por exemplo, ao abrir um registro de applet modificado ou personalizado. Você também pode ver o prompt de migração ao acessar o seletor de applet em Studio navegando até **Mobile Studio > Applets** e clicando no ícone pop-out (). O prompt de migração será exibido se algum dos applets mostrados no seletor exigir migração.



Após a conclusão do script, você pode ser solicitado a resolver colisões detectadas pelo processo de migração. Colisões são registros criados por ServiceNow que você modificou e não são atualizados automaticamente. As colisões só podem ocorrer quando você modifica uma aplicação do sistema de base antes do upgrade para New York ou versões posteriores.



Clique em **Exibir colisões** para resolver essas colisões. Para obter detalhes sobre este processo, consulte [Resolva problemas comuns nos resultados de script de migração para celular](#).

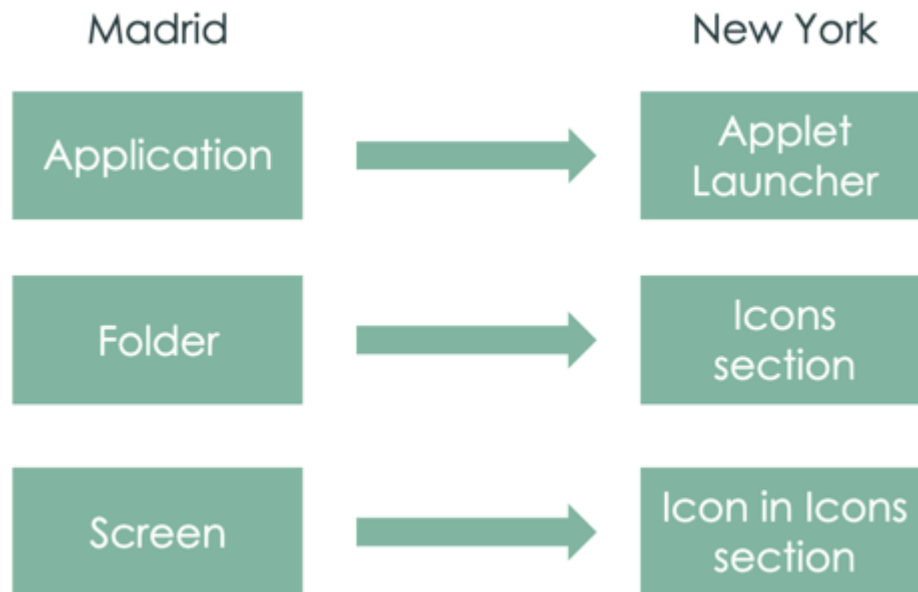
Mudanças feitas pelo script de migração para celular

Clique em **Migrar** para iniciar o script de migração para o escopo atual. O script de migração migra todos os registros no escopo, não apenas o applet que você abriu.

Transição de aplicações e pastas para iniciadores de applet

O legado Madrid o schema usou aplicações móveis e pastas para organizar seus applets. . Now Mobile Esquema, usa telas do inicializador de applet, que são divididas em seções de IU. O inicializador de applet é acessado tocando nas guias na barra de navegação que aparece na parte inferior das telas do aplicativo.

Mudanças nas aplicações no New York esquema



O script de migração cria um inicializador de applet para cada registro de aplicativo para celular. O script converte cada pasta no aplicativo móvel original em uma nova seção de ícone horizontal no inicializador do applet. Em seguida, o script cria um ícone na seção de ícones para cada applet com a pasta. Telas ocultas não aparecem na seção de ícones. Em seguida, o script adiciona uma guia à barra de navegação para cada um dos novos inicializadores de applet.

A imagem de exemplo mostra como a aplicação Incidents aparece após o processo de migração. As pastas originais (**Meus incidentes** e **Incidentes de grupo**) exibidos como seções de IU no **Incidentes** inicializador de applet. Essas seções de IU podem rolar horizontalmente para mostrar quantos applets forem necessários. . **Incidentes** a aplicação pode ser acessada tocando em **Incidentes** na barra de navegação.

Após a migração, o script remove os registros de Pasta legada [sys_sg_folder] e Aplicação móvel [sys_sg_application].



Para obter mais detalhes sobre a barra de navegação, inicializadores de applet e suas seções de IU, consulte [Barra de navegação](#) e [Telas do inicializador](#).

Migração de formulário

O applet de formulário substitui as telas de detalhes raiz usadas para exibir formulários de registro no Madrid versão. A migração cria um registro de tela de formulário [sys_sg_form_screen]. O script cria segmentos para cada tela integrada na tela de detalhes principal original. Todos os registros de botão [sys_sg_button] associados à tela de detalhes principal original mudam para associar ao novo applet de formulário.

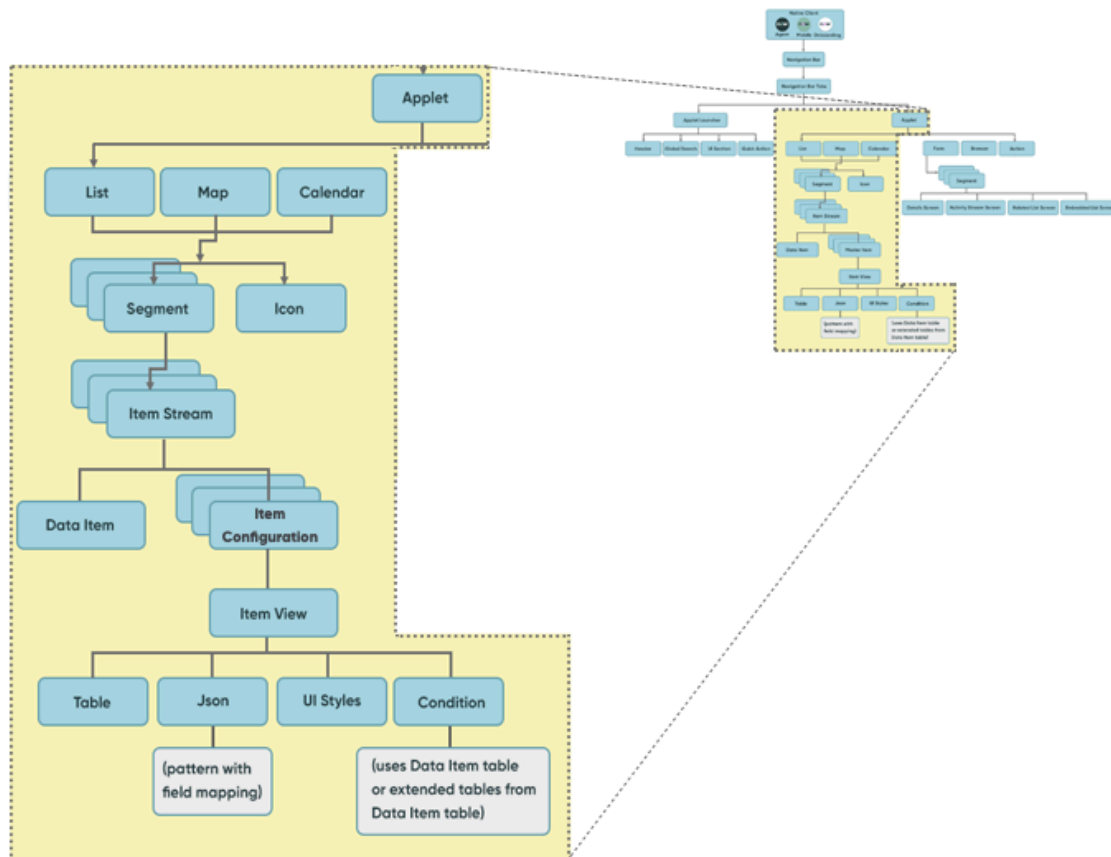
Migração de mapas

Os miniaplicativos de mapa não usaram uma exibição de item para exibir campos em cartões de mapa no Madrid versão. O script de migração cria um registro de exibição de item [sys_sg_item_view] para cada applet de mapa usando **Título** , **Marcador** , **Subtítulo** e **Informações** campos do applet de mapa original.

Migração de calendário

O script de migração cria registros de fluxo de itens do período de tempo [sys_sg_time_span_item_stream] para cada calendário e associa o item de dados original do calendário ao novo fluxo de item. O script de migração também cria um registro de applet de formulário [sys_sg_form_screen] e migra os botões da tela integrada original dos calendários para o novo formulário.

Fluxos de itens e Configurações de item



Tradução automática

O script de migração cria um registro de fluxo de itens [sys_sg_item_stream] para cada tela na aplicação com escopo. O registro do item de dados original associado à aplicação legada muda para associar ao novo registro de fluxo de item. O script cria registros de fluxo de item do período de tempo [sys_sg_time_span_item_stream] para cada tela de calendário e registros de fluxo de item de local [sys_sg_location_item_stream] para telas de mapa. Essas duas tabelas se estendem da tabela de fluxo de itens, mas são usadas especificamente para esses tipos de tela.

Limpeza de tela

Os seguintes campos não são mais usados em registros de tela. O script remove esses campos dos registros de chamada na tabela de tela [sys_sg_screen].

- Funções de usuário [application_roles]
- Pedido [pedido]
- Primário [primário]
- Tabela primária [parent_table]
- Item de dados [sys_sg_data_item]
- Oculto [oculto]

Além disso, o script também remove valores dos seguintes campos nos registros da tela de mapa [sys_sg_map_screen]:

- Tabela de item de dados [data_item_table]
- Título [title]
- Subtítulo [subtítulo]
- Informações [info]
- Local [location]
- Marcador [tag]
- Cor da fonte do marcador [tag_font_color]
- Cor de fundo do marcador [tag_background_color]
- Estilo de marcador [tag_style]
- Telefone [phone]
- Fixar tipo de cor [pin_color_type]
- Fixar cor [pin_color]

O script remove valores dos seguintes campos nos registros Configuração de item [sys_sg_master_item]:


- Tabela [table]
- Tela [tela]
- Condição [condition]
- Ordem de condição [condition_order]

O script remove o valor no campo Exibição de item [item_view] dos registros da Tela de detalhes [sys_sg_details_screen].

O script remove o valor no campo Exibição de item [item_view] dos registros da tela de lista [sys_sg_list_screen].

O script remove o valor no campo Item de dados [data_item] dos registros de Exibição de item [item_view].

Mais recursos

Para obter mais informações sobre o processo de migração, consulte o Guia de migração móvel para Nova York no ServiceNow site da comunidade. https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=f5121a33dba7f788fff8a345ca961957 

Execute o script de migração para celular

Execute o script de migração para celular a ser convertido Madrid aplicações para celular que você criou ou modificou para usar a nova hierarquia para celular.

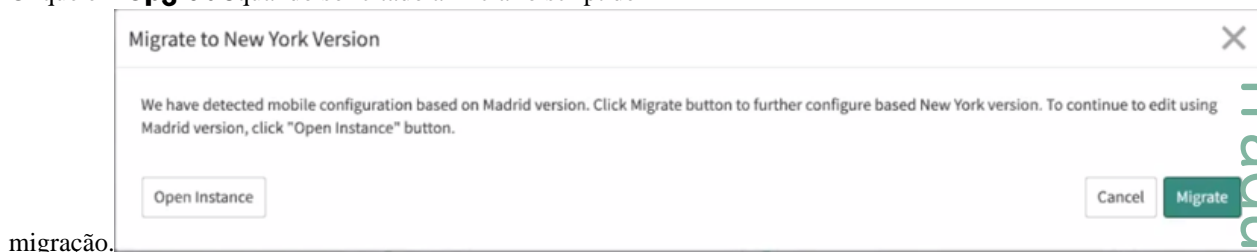
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Aplicações para celular criadas no Madrid a versão ainda funciona no Yokohama versão, mas não pode ser editada em Studio. Para continuar editando em Studio e para aproveitar os novos recursos disponíveis no Yokohama execute o script de migração para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Aplicações do sistema > Studio**.
2. Abra uma aplicação com escopo que você criou ou uma aplicação do sistema de base que você modificou.
3. Clique em **Upgrade** quando solicitado a iniciar o script de



migração.

Resolva problemas comuns nos resultados de script de migração para celular

Encontre soluções para problemas comuns após executar o script de migração para celular.

Registrar mensagens de erro

O script de migração para celular adiciona entradas à tabela Log [syslog] quando encontra um erro. Você pode revisar esses logs navegando até **Logs do sistema > Log do Sistema > Tudo**. Listados aqui estão os erros que o script de migração para celular pode adicionar aos logs.

Mensagens de Erro

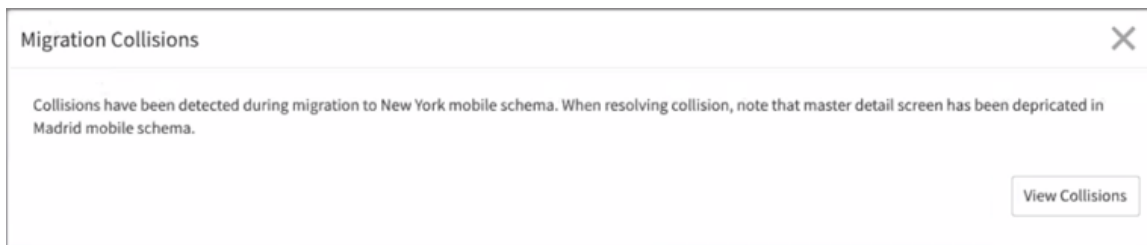
| Mensagens de erro | Resolução |
|---|---|
| Escopo de instância inválido fornecido | Se você vir esta mensagem, o script de migração foi anulado. Execute o script de migração novamente para concluir a migração. Você pode executar novamente o script de migração reabrindo Studio e selecionando o escopo. |
| Ative com.glide.mobile-employee primeiro antes da migração. | . ServiceNow NowMobile App Screens e o plug-in Inicializador de applet [com.glide.mobile-employee] deve estar ativo para executar o script de migração. Certifique-se de que este plug-in esteja ativo. Se você vir esta mensagem, o script de migração foi anulado. Execute o script de migração novamente para concluir a migração. |
| Não é possível executar a tarefa de migração no registro personalizado. | O registro que causou este erro aparece imediatamente após esta mensagem. Uma personalização neste registro impediu que o script de migração mudasse este arquivo. O script de migração |

Mensagens de Erro

| Mensagens de erro | Resolução |
|-------------------|---|
| | ignora este arquivo e continua a ser executado. O arquivo nomeado está inacessível em Studio. |

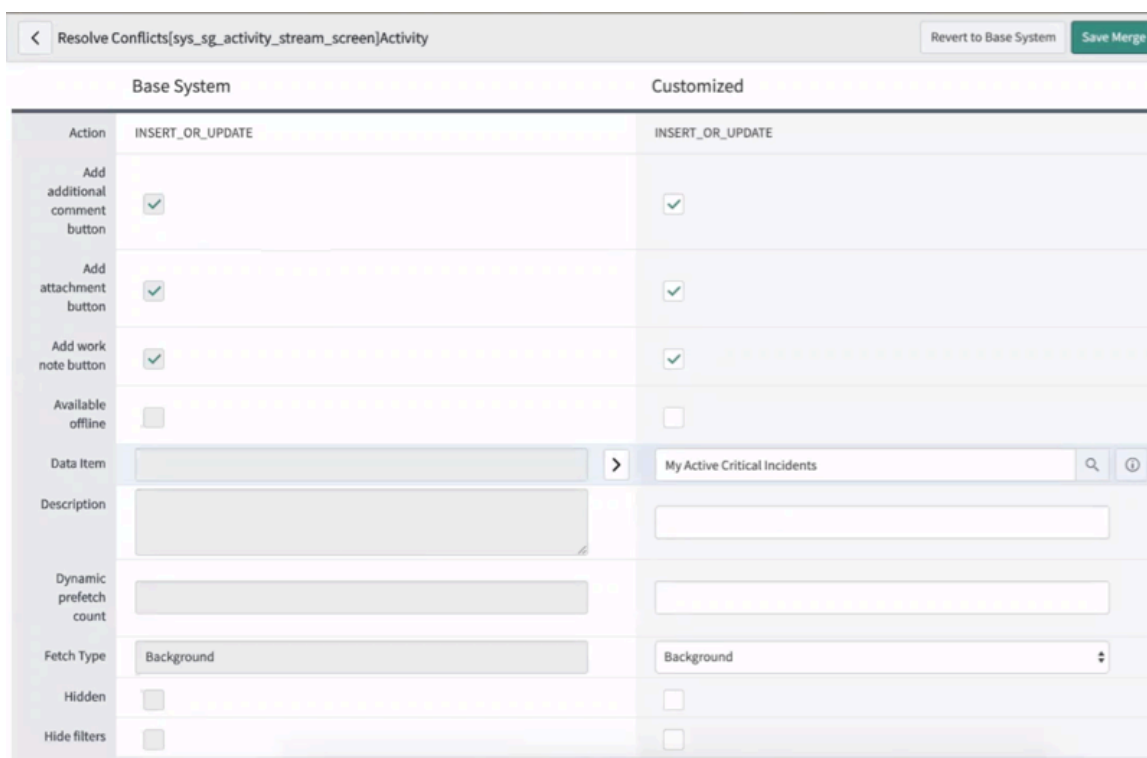
Colisões

Colisões podem ocorrer em aplicações do sistema de base que você personalizou antes do upgrade para New York ou versões posteriores. Se o script de migração detectar colisões, ele solicitará que você as revise após a conclusão da execução do script.



Clique em **Exibir colisões** botão para exibir uma lista filtrada de registros de detalhes de upgrade [sys_upgrade_history_log]. Esta lista mostra os registros no escopo atual que o processo de upgrade ignorou. Para resolver um conflito, clique em um registro nesta lista para abrir o registro e clique em **Resolver conflitos** botão.

. **Resolver conflitos** O formulário mostra a versão do sistema de base do registro junto com a versão personalizada Campos que são diferentes entre as versões são realçados com um fundo mais escuro.



Use os botões de seta (>) para mover valores de uma versão para outra. Depois de fazer suas mudanças, clique em **Salvar Mesclagem** botão para salvar suas mudanças.

Você também pode clicar em **Reverter para o sistema de base** botão para descartar suas personalizações e usar a versão não modificada do registro.

Um problema de colisão comum são os registros de detalhe mestre [sys_sg_master_detail_screen]. Os registros de detalhes principais não fazem mais parte do esquema para celular a partir de New York versão. Esses registros são substituídos por novos registros de tela de lista [sys_sg_list_screen] e formulário [sys_sg_form_screen]. Eles normalmente são excluídos como parte do processo de upgrade, mas se tiverem sido personalizados, o script não os excluirá automaticamente. Se você tiver renomeado, por exemplo, uma aplicação do sistema de base, esse tipo de colisão poderá ocorrer.

Para resolver o problema, verifique o Mobile Studio para se certificar de que o applet ainda está disponível e funcionando conforme o esperado. Depois de confirmar que o applet está disponível, você pode excluir o registro detalhado principal.

Problemas comuns de migração

Um applet está ausente

Após a migração, seus miniplets devem estar visíveis no **Aplicações** na barra de navegação. Se os applets não forem exibidos, você poderá migrar manualmente esses applets.

1. Em Studio em aberto **Mobile Studio** > **Menu da aplicação** no explorador de aplicações e selecione o aplicativo em que você não tem um applet.
2. Em **Guias de navegação** lista relacionada, clique em **Aplicações** guia navegação.
3. Observe **Inicializador de applet** associado ao **Aplicações** guia.
4. Em Studio em aberto **Mobile Studio** > **Inicializadores do applete** abra o inicializador de applet anotado na última etapa.
5. No formulário do inicializador de applet, selecione uma seção de IU com o mesmo nome da pasta em que o applet ausente estava localizado antes da migração.
6. Encontre o applet ausente em **Todos os Applets** e mova-a para **Applets selecionados** lista.
7. Clique em Salvar.

Uma lista relacionada está ausente em um applet

Este problema pode ser o resultado de uma referência desatualizada na tabela Mapeamento de listas relacionadas [sys_sg_related_list_map]. Você pode reassociar o **Tela de destino** sua lista relacionada para resolver o problema.

1. Em Studio, navegue até **Mobile Studio** > **Applet** e selecione o applet com o segmento ausente.
2. Clique em **Tela do formulário** guia.
3. Clique em **Corpo** .
4. Clique em **Listas relacionadas** botão.
5. Verifique a lista de itens que têm um vazio **Tela de destino** valor.
6. Clique no item da lista e selecione um valor em **Tela de destino** campo.

Os usuários não são solicitados a inserir parâmetros de entrada no Gestão de serviços de campo ou ITSM miniaplicativos

Os applets normalmente parametrizados solicitam um valor aos usuários. Se você não estiver mais vendo esse prompt após uma migração, siga estas etapas para corrigir o problema.

1. Abra a lista Parâmetro de IU [sys_sg_ui_parameter] inserindo `sys_sg_ui_parameter.list` no navegador de filtros da sua instância.
2. Encontre o parâmetro que não está gerando um prompt para seus usuários.
3. Verifique o valor de **Tela** campo. Se este campo parecer vazio, ele pode estar apontando para um registro Master-detail screen [sys_sg_master_detail_screen].
4. Atualize o campo selecionando o registro do applet [sys_sg_screen] usado por este parâmetro.

Resultados incorretos para um personalizado Gestão de serviços de campo ou ITSM applet.

Este problema pode ocorrer se você tiver adicionado um parâmetro do cliente a um sistema de base.

1. Abra a lista Mapeamentos de parâmetros de tela [sys_sg_screen_param_map] inserindo `sys_sg_screen_param_map.list` no navegador de filtros da sua instância.
2. Encontre o registro com **Parâmetro do item** campo correspondente ao parâmetro de item que você adicionou ao item de dados.
3. Verifique o valor de **Tela** campo. Se este campo parecer vazio, ele pode estar apontando para um registro Master-detail screen [sys_sg_master_detail_screen] não utilizado.
4. Atualize o campo selecionando o registro do applet [sys_sg_screen] usado por este parâmetro.

Migração de New York e versões posteriores

Saiba mais sobre a migração do New York para versões posteriores.

Atualizando do New York versão para versões posteriores de ServiceNow Mobile não requer etapas de configuração especiais. O processo de upgrade não terá impacto em seus aplicativos móveis existentes.

AppConfig para aplicações móveis

Use AppConfig para definir uma instância padrão e um navegador para seus aplicativos para celular gerenciados.

i Importante:

- As chaves diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- Os valores de chave AppConfig ainda serão compatíveis com dispositivos não gerenciados se o usuário instalar um ServiceNow® Aplicativo com um SDK de MAM.

Pré-configurar a instância padrão

Quando você distribui ServiceNow Mobile Por meio de um pacote de EMM ou de um app SDK MAM incorporado, você pode usar o AppConfig para pré-configurar o URL da instância padrão e o nome da instância padrão.

| Chave | Valor |
|-----------------------|--|
| SNDefaultInstanceURL | URL da sua instância (por exemplo: https://instancename.service-now.com) |
| SNDefaultInstanceName | Use esta chave para definir um nome amigável para sua instância. Por exemplo, "[Nome da minha empresa]" em que sua instância é nomeada para sua empresa. |

Impedir que os usuários finais criem conexões com novas instâncias

Você pode usar o par de chave/valor AppConfig a seguir para impedir que os usuários finais criem conexões com novas instâncias para aplicativos móveis gerenciados. Quando a chave a seguir está definida como verdadeiro, os usuários finais não veem o sinal de adição (+) na página da lista de instâncias do aplicativo para celular. Sem o sinal de adição, os usuários finais não podem adicionar instâncias que não estão autorizados a adicionar.

| Chave | Valor |
|----------------------|------------------------|
| SNBlockInstanceCriar | "verdadeiro" "falso" |

Impedir que os usuários finais façam login em mais de uma instância por vez

Você pode usar o par de chave/valor AppConfig a seguir para impedir que os usuários finais façam login em várias instâncias simultaneamente. Quando a chave a seguir está definida como verdadeiro, os usuários finais não podem acessar a tela de gestão de instâncias de dentro de uma instância conectada. Para os usuários mudarem de instâncias, eles precisam fazer logout da instância atual e fazer login na instância relevante.

| Chave | Valor |
|----------------------|------------------------|
| SNBlockMultiInstance | "verdadeiro" "falso" |

Mude o navegador padrão

Porque ServiceNow Usa AppAuth para autenticação, os aplicativos para celular usam o navegador padrão no dispositivo móvel. iOS usa o navegador padrão no aplicativo, enquanto Android usa o navegador do sistema operacional padrão. Você pode ter requisitos de segurança do navegador em que a política de proteção do app só permite o navegador gerenciado por MDM ou um navegador específico. Um caso de uso comum é o suporte para VPN por app.

| Plataforma | Chave | Valor | Navegador |
|------------|---------------------------|--------------|-------------------------------|
| iOS | SNAuthenticationBrowserOS | Safari | Apple Safari |
| | | Chrome | Google Chrome |
| | | Firefox | Mozilla Firefox |
| | | Borda | Microsoft |
| | | WorkspaceONE | AirWatch VMware Workspace ONE |

| Plataforma | Chave | Valor | Navegador |
|------------|--------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| | | WebAtWork | MobileIron Web no trabalho |
| | | Acesso de BlackBerry | Acesso de BlackBerry |
| | | MaaS360 | IBM MaaS360 |
| | | Citrix | Citrix Secure |
| Android | SNAuthenticationBrowserAndroid | Chrome | Google Chrome |
| | | Firefox | Mozilla Firefox |
| | | Samsung | Samsung Internet Browser |
| | | WorkspaceONE | AirWatch VMware Workspace ONE |
| | | Borda | Microsoft |
| | | Acesso de BlackBerry | Acesso de BlackBerry |
| | | MaaS360 | IBM MaaS360 |
| | | Citrix | Citrix Secure |

Defina o navegador para links externos

Links externos são quaisquer links não relativos ao ServiceNow instância na qual o aplicativo para celular está conectado. Esses links podem ser acessados em:

- um Fluxo de atividades
- Um botão de URL
- . Virtual Agent conversa
- Uma exibição da web para celular do Catálogo ou de um artigo de conhecimento

Quando você não configura esta chave AppConfig, Android o padrão dos apps é Google Chrome navegador e. iOS o padrão dos apps é Apple Safari.

Use as chaves de configuração a seguir com um dos seguintes valores para definir qual tipo de navegador é usado quando links externos são abertos a partir do ServiceNow Mobile aplicação.

| Plataforma | Chave | Valor | Navegador |
|------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|
| Android | SNExternalBrowserAndroid | Chrome | Google Chrome |
| | | Firefox | Mozilla Firefox |
| | | WorkspaceONE | AirWatch VMware Espaço UM |
| | | WebAtWork | MobileIron Web no trabalho |
| | | BlackBerry Access | BlackBerry Access |
| | | MaasS360 | IBM MAAS360 |

| Plataforma | Chave | Valor | Navegador |
|------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| | | Citrix | Citrix Seguro |
| iOS | SNExternalBrowseriOS | Safari | Apple Safari |
| | | Chrome | Google Chrome |
| | | Firefox | Mozilla Firefox |
| | | Edge | Microsoft Edge |
| | | WorkspaceONE | AirWatch VMware Espaço UM |
| | | WebAtWork | MobileIron Web no trabalho |
| | | BlackBerry Access | BlackBerry Access |
| | | MaasS360 | IBM MAAS360 |
| | | Citrix | Citrix Seguro |

Fornecedores de gestão de dispositivos móveis compatíveis

Saiba como configurar o software de gestão de dispositivos móveis de fornecedores compatíveis para distribuir ServiceNow Mobile aplicações.

Para obter mais informações, selecione um dos fornecedores compatíveis listados.

Gestão de dispositivos móveis (MDM) do Workspace ONE UEM

Use o VMware Workspace ONE UEM para distribuir e gerenciar o ServiceNow aplicativos para celular nos dispositivos do usuário.

Visite as seções a seguir para exibir as etapas para configurar o ServiceNow Aplicativo para celular para iOS e Android.

Você deve ter acesso ao Workspace ONE UEM antes de tentar qualquer configuração.

Adicione ServiceNow Aplicativo para iOS para o Workspace ONE UEM

Configure o ServiceNow Aplicação para iOS para distribuição do Workspace ONE UEM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do Workspace ONE UEM.
2. Navegar até **Apps e livros > Aplicações > Nativo > Público(a)**.
3. Clique em **Adicionar aplicação**.
4. No campo Plataforma, selecione **Apple iOS**.
5. No campo Origem, selecione **PESQUISE na App Store** em seguida, pesquise **ServiceNow**.
6. Ao lado de ServiceNow Resultado da pesquisa do app, clique em **Selecione**.
7. Clique em **Salvar e atribuir**.
8. Clique em **Adicionar atribuição**.
9. Clique em **Grupo de atribuição**.

10. Na lista Grupo de atribuição, selecione **Política de configuração da aplicação** .

11. No campo Configuração da aplicação, selecione **Habilitado** .

12. Na seção Configuração da aplicação, insira as seguintes informações.

Campos de Configuração da aplicação

| Campo | Descrição |
|-----------------------|--|
| Chave de configuração | SNDefaultInstanceURL |
| Tipo de valor | Cadeia de caracteres |
| Valor de configuração | https://<instance name>.service-now.com/ |

Configuração do Espaço de aplicações ONE UEM

ServiceNow - Add Assignment

Adaptive Management Level: **Managed Access**

Apply policies that give users access to apps based on administrative management of devices.

Would you like to enable Data Loss Prevention (DLP)?

DLP policies provide controlled exchange of data between managed and unmanaged applications on the device.

To prevent data loss on this application, make it "Managed Access" and create "Restriction" profile policies for desired device types

Configure

Managed Access Enabled Disabled ⓘ

Remove On Unenroll Enabled Disabled ⓘ

Prevent Application Backup Enabled Disabled ⓘ

Make App MDM Managed if User Installed Enabled Disabled ⓘ

App Tunneling Enabled Disabled ⓘ iOS 7+

Application Configuration Enabled Disabled ⓘ

Upload XML ⓘ

Enter Key-Value pairs to configure applications for users:

| Configuration Key | Value Type | Configuration Value |
|----------------------|------------|-------------------------------|
| SNDefaultInstanceURL | String | https://<instance name>.servi |

+ Add

Add Cancel

Tradução automática

13. Clique em **Adicionar**.

14. Clique em **Salvar e publicar** .

15. Clique em **Publicar**.

Resultado

Depois de adicionar o app ao Workspace ONE UEM, ele aparece em **Apps e livros > Aplicações > Nativo > Público(a)** Do portal do Workspace ONE UEM. Os usuários móveis podem baixar o aplicativo do Espaço NO aplicativo Catálogo de aplicações do UEM.

Adicione ServiceNow Aplicativo para Android para o Workspace ONE UEM

Configure o . ServiceNow App para Android para distribuição do Workspace ONE UEM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do Workspace ONE UEM.
2. Navegar até **Apps e livros > Aplicações > Nativo > Público(a)**.
3. Clique em **Adicionar aplicação** .
4. No campo Plataforma, selecione **Android** .
5. No campo Origem, selecione **PESQUISE na App Store** em seguida, pesquise **ServiceNow** .
Se a pesquisa não puder encontrar ServiceNow, o app pode não ser aprovado para sua organização. Você pode [Aprove o app na Google Play Store](#) .
6. Ao lado de ServiceNow Resultado da pesquisa do app, clique em **Selecione** .
7. Clique em **Salvar e atribuir** .
8. Clique em **Adicionar atribuição** .
9. Clique em **Grupo de atribuição** .
10. Na lista Grupo de atribuição, selecione **Política de configuração da aplicação** .
11. No campo Configuração da aplicação, selecione **Habilitado** .
12. Na seção Configuração da aplicação, insira as seguintes informações.

Campos de Configuração da aplicação

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Título | URL do servidor |
| Descrição | Completo ServiceNow URL da instância |
| Valor | https://<instance name>.service-now.com/ |

Configuração do Workspace ONE UEM

ServiceNow - Add Assignment
✕

Select Assignment Groups ✕

✦ All Devices (ServiceNow, Inc.)

Start typing to add a group 🔍

App Delivery Method* 📘

Auto
On Demand

Policies

Adaptive Management Level: **Managed Access**

Apply policies that give users access to apps based on administrative management of devices.

Would you like to enable Data Loss Prevention (DLP)?

DLP policies provide controlled exchange of data between managed and unmanaged applications on the device.

To prevent data loss on this application, make it "Managed Access" and create "Restriction" profile policies for desired device types

Configure

Managed Access 📘

Enabled
Disabled

App Tunneling 📘

Enabled
Disabled
Android 5.0+

Application Configuration 📘

Enabled
Disabled

📘 Enter Key-Value pairs to configure applications for users:

| Title | Description | Value |
|------------|----------------------------------|--|
| Server URL | The full ServiceNOW Instance URL | <input style="width: 80%;" type="text" value="https://<instance name>.service-now."/> ✕ |

Add
Cancel

13. Clique em **Adicionar**.

14. Clique em **Salvar e publicar**.

15. Clique em **Publicar**.

Resultado

Depois de adicionar o app ao Workspace ONE UEM, ele aparece em **Apps e livros > Aplicações > Nativo > Público(a)** Do portal do Workspace ONE UEM. Os usuários móveis podem baixar o aplicativo no aplicativo Catálogo de aplicações do Workspace ONE UEM.

Se sua instância estiver em uma rede interna, talvez seja necessário configurar a VPN. Para obter mais informações sobre como configurar a VPN, consulte a documentação do Workspace ONE UEM em [Configurar o perfil de túnel para Android](#).

Para obter mais informações sobre a distribuição de apps com o Workspace ONE UEM, consulte [Documentação oficial do Workspace ONE UEM](#).

BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM)

Use o BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management) como um sistema de gestão de dispositivos móveis para distribuir e gerenciar o ServiceNow aplicativo para celular nos dispositivos do usuário.

Obtenha as versões registradas do BlackBerry UEM de ServiceNow Mobile aplicações

i Nota:

Você pode configurar um proxy para aplicativos móveis no BlackBerry UEM. Este proxy é usado para comunicação de rede em aplicativos do BlackBerry Dynamics, como ServiceNow Mobile BlackBerry e. Agente da ServiceNow BlackBerry Apps.

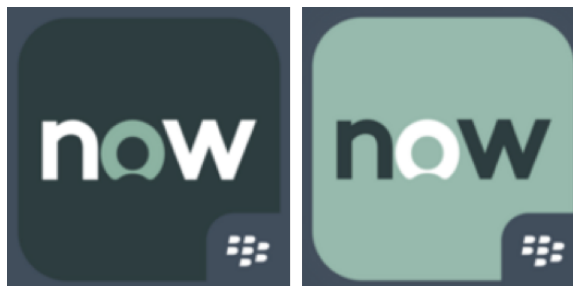
Esta funcionalidade de proxy não está disponível em ambos os sistemas operacionais móveis. No entanto, no momento, ele só é compatível com ServiceNow iOS aplicações. ServiceNow Android As aplicações não são compatíveis com o processamento de comunicação de proxy definida no BlackBerry UEM.

ServiceNow Tem versões integradas do BlackBerry do Now Mobile e. Mobile Agent aplicações. Esses aplicativos se integram ao portal do BlackBerry UEM.

Esses aplicativos estão disponíveis no BlackBerry Marketplace em <https://marketplace.blackberry.com/apps>

i Nota:

ServiceNow Não oferece suporte ao sistema de gestão BlackBerry Good Control legado.



Gerenciando ServiceNow Aplicativos para celular com BlackBerry UEM

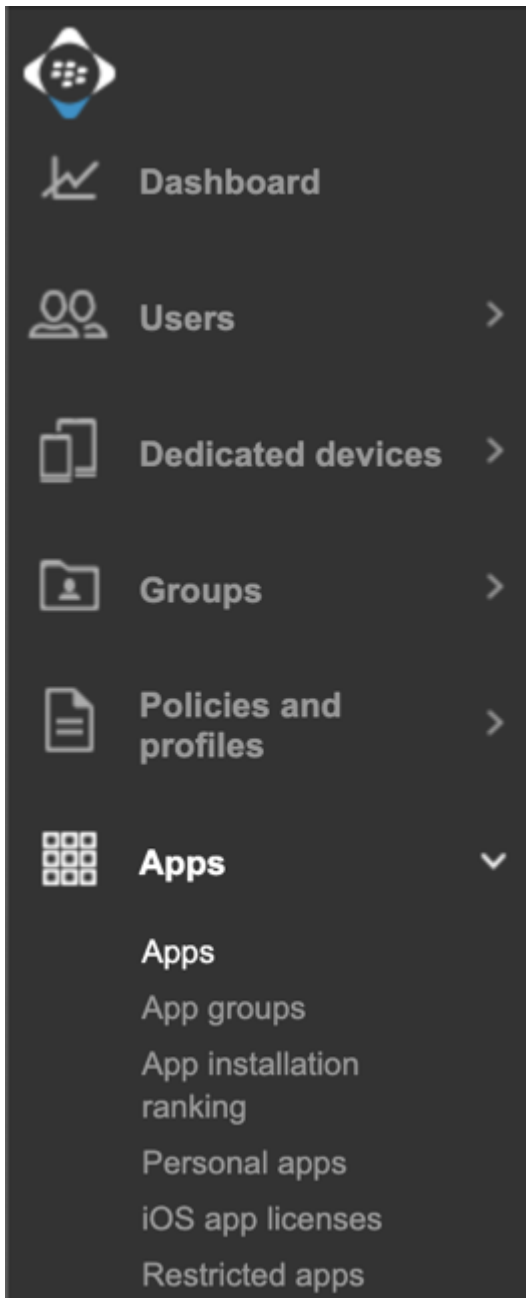
Saiba como gerenciar ServiceNow Aplicações móveis no BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

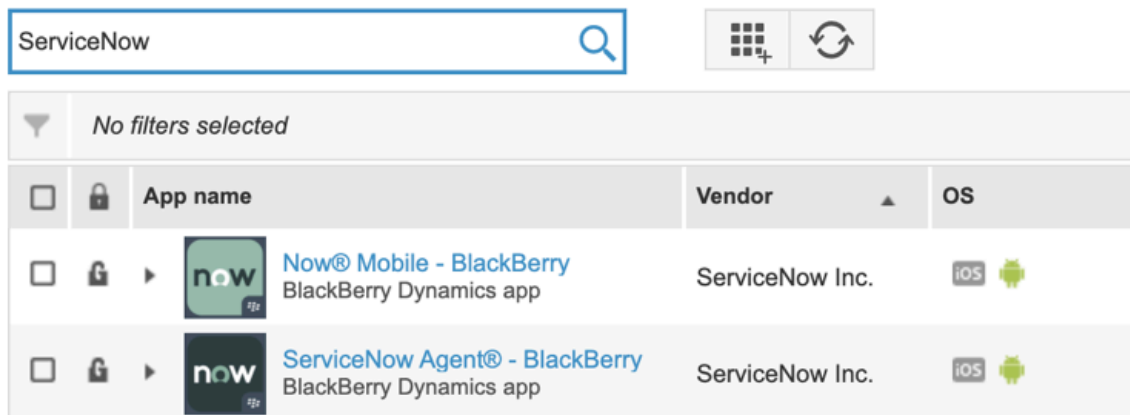
Procedimento

1. Entre no BlackBerry UEM.
2. Na barra de menus à esquerda, clique em **Aplicações**.

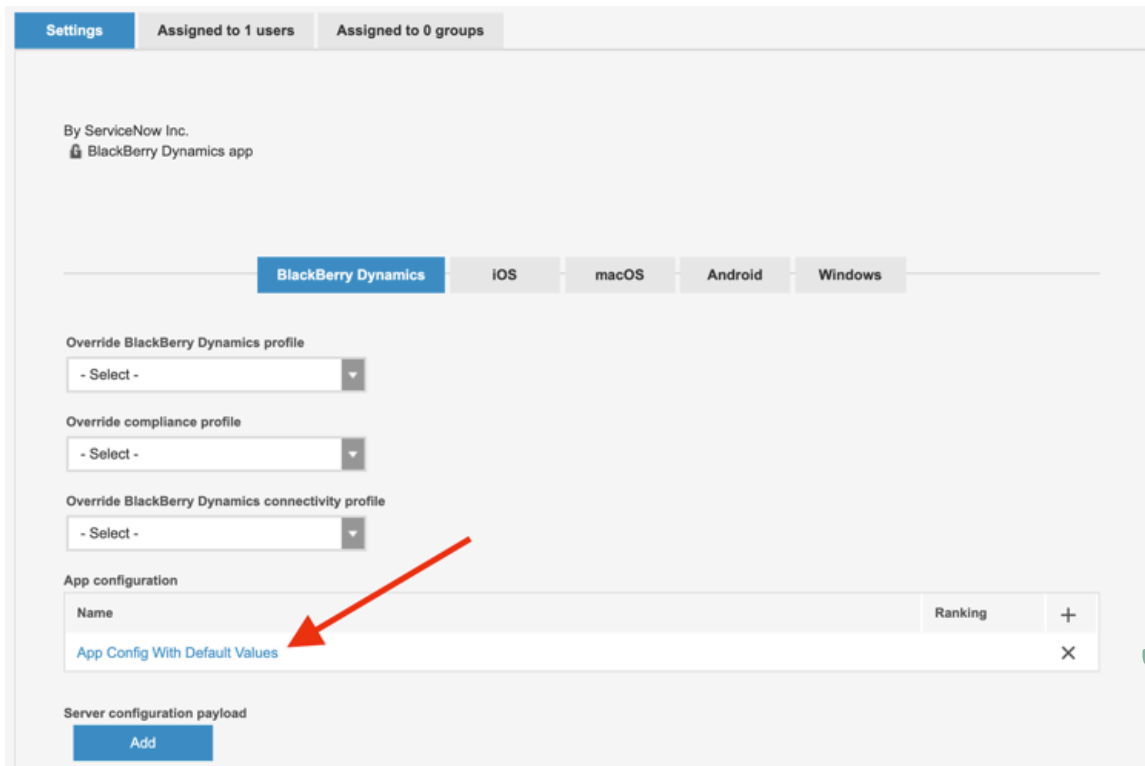


Você verá uma lista de aplicativos disponíveis vinculados ao seu BlackBerry UEM.

3. Na barra de pesquisa acima da lista de apps, digite ServiceNow .



4. Clique no app que você deseja registrar.
5. Quando o app abrir, clique no texto azul rotulado **Configuração da aplicação com valores padrão** para criar a configuração do app para este app.



6. No formulário de configuração do app, preencha os campos conforme necessário.

| Campo | Valor |
|--------------------------------------|--|
| URL da instância padrão | URL da instância. Por exemplo, <code>https://INSTANCENAME.service-now.com</code> . |
| Navegador de autenticação do iOS | O navegador em que seu app usará para autenticação iOS dispositivos. |
| Navegador de autenticação do Android | O navegador em que seu app usará para autenticação Android dispositivos. |

Tradução automática

7. Clique em **Salvar** para salvar a configuração do app.
8. Clique em **Salvar** para salvar o app.

i Nota:

Se estiver usando as instruções acima para configurar o navegador BlackBerry Access como navegador de autenticação, você também deverá ter uma configuração do aplicativo para o BlackBerry Access app. Isso é necessário para autenticar com sucesso em ServiceNow aplicações integradas.

Configure o BlackBerry Access para aplicativos móveis

Configure o navegador de acesso do BlackBerry para autenticar ServiceNow aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

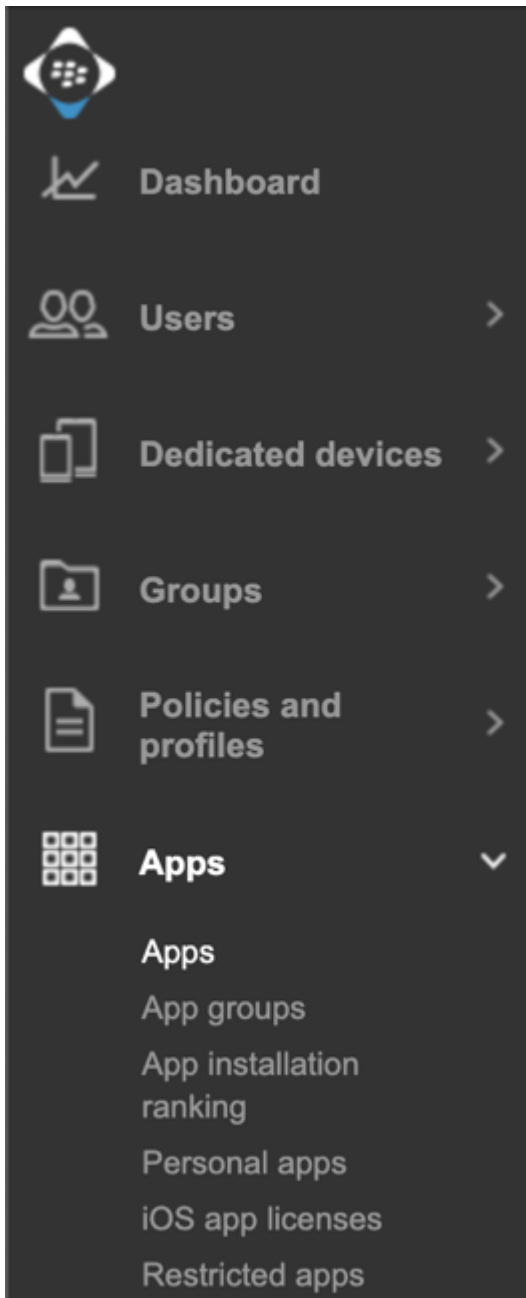
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir só serão necessárias se você estiver usando o navegador BlackBerry Access como navegador de autenticação do seu ServiceNow aplicativos para celular. O navegador de acesso do BlackBerry deve ser configurado para autenticar com seu ServiceNow aplicativos para celular.

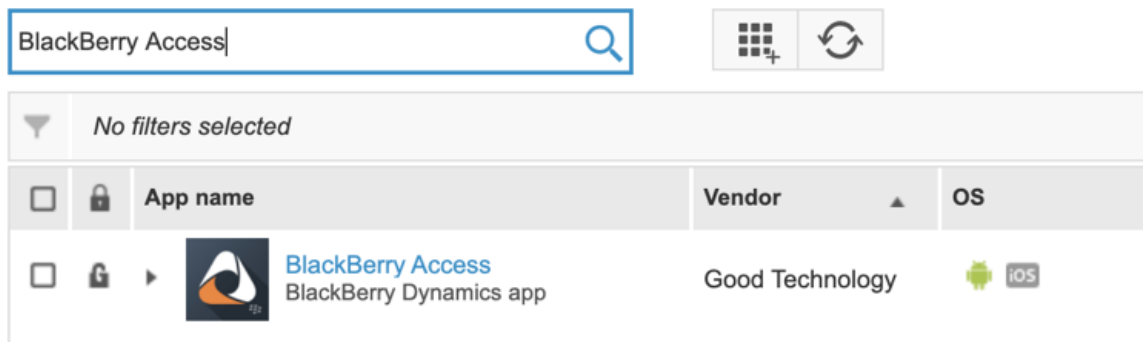
Procedimento

1. Entre no BlackBerry UEM.
2. Na barra de menus à esquerda, clique em **Aplicações**.



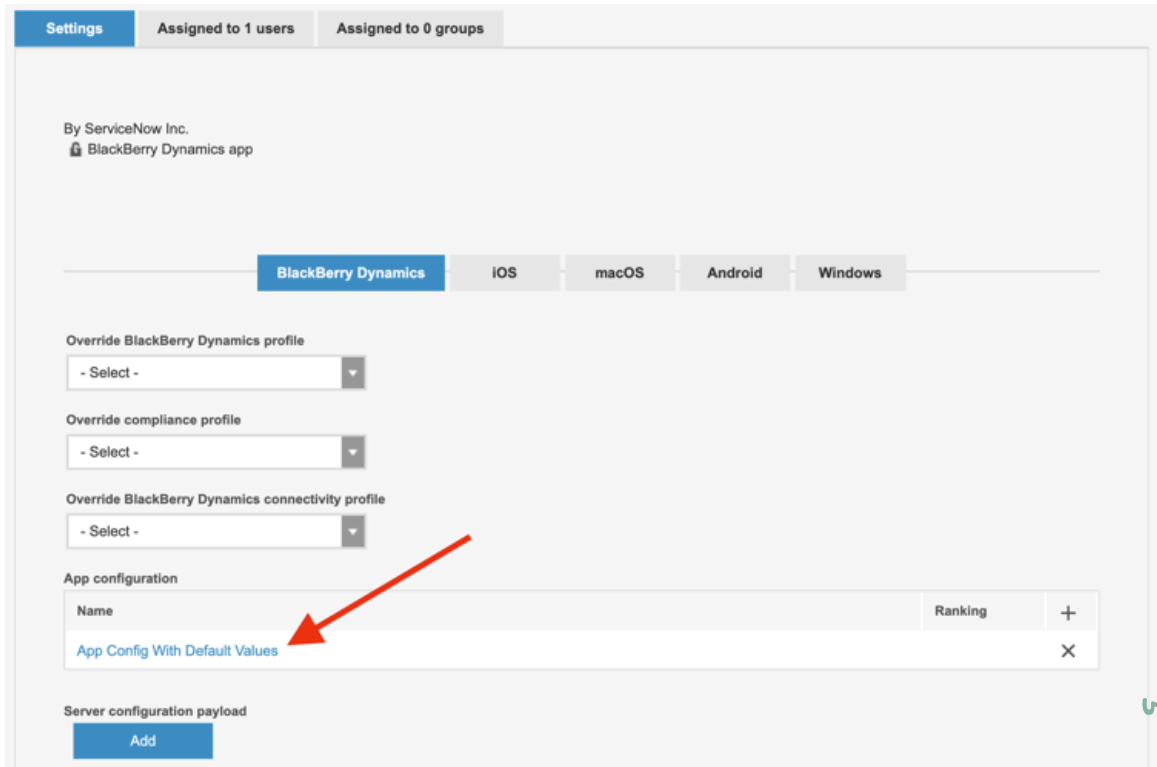
Você verá uma lista de aplicativos disponíveis vinculados ao seu BlackBerry UEM.

3. Na barra de pesquisa acima da lista de apps, digite BlackBerry Access .



4. Clique em **BlackBerry Access** para abrir o app .

5. Quando o app abrir, clique no texto azul rotulado **Configuração da aplicação com valores padrão** para criar a configuração do app para este app.



6. Habilitar **Permitir apps externos** Para abrir URLs HTTP/HTTPS por meio do BlackBerry Access.

7. Habilitar **Habilitar aplicações de terceira parte** .

8. Adicione estes valores: `snappauth`, `sempappauth`

Importante:

- Não use espaços nos valores acima.
- `.snappauth` é necessário para Mobile Agent aplicação. `.sempappauth` valor é necessário para Now Mobile aplicação.

9. Clique em **Salvar**.

Citrix XenMobile

Configure o Citrix XenMobile para distribuir e gerenciar o ServiceNow aplicativo para celular nos dispositivos do usuário.

Use as etapas a seguir para distribuir o ServiceNow Aplicativo para celular usando o serviço Citrix XenMobile. Você também pode configurar o aplicativo para celular para o padrão ServiceNow instância do app.

Você deve ter acesso ao Citrix antes de tentar qualquer configuração.

Adicione ServiceNow Para Citrix XenMobile

Configure o ServiceNow Para distribuição do XenMobile do cetrix.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no console XenMobile.
2. Clique **Configurar > Apps**.
3. Clique em **Adicionar** e escolha **App Store pública**.
4. No painel Informações da aplicação, preencha as informações a seguir.

5. Clique em **Avançar**.
6. Em Plataforma, selecione as seguintes plataformas ou as plataformas aplicáveis ao seu plano de distribuição.
 - iPhone
 - iPad
 - Android para trabalho
7. Para cada uma das plataformas, conclua as etapas a seguir.
 - a. Na barra de pesquisa, pesquise **ServiceNow**.
 - b. Clique em **ServiceNow** lado a lado.
Os campos Detalhes da aplicação são preenchidos previamente com informações relacionadas à aplicação.
 - c. Configure a regra de implantação dependendo do plano de implantação da sua organização.
 - d. Clique em **Avançar**.

Se o Android for Work não puder encontrar ServiceNow, o app pode não ser aprovado para sua organização. Você pode [Aprovar o app na Google Play Store](#).
 - Se os resultados da pesquisa ainda não forem exibidos no Citrix, clique em **Não encontrou o app que você estava procurando?** Em seguida, insira o URL do app: <https://play.google.com/work/apps/details?id=com.servicenow.servicenow>.
8. Clique em **Avançar**.
9. **Opcional:** Na página Aprovações, configure o fluxo de trabalho da sua empresa.
Você só precisa usar fluxos de trabalho quando precisar de aprovação ao criar contas de usuário. Se você não precisar configurar fluxos de trabalho de aprovação, pule para a próxima etapa. Para obter mais informações sobre como configurar fluxos de trabalho do Citrix, consulte [Documentação do produto Citrix](#).
10. Na página Atribuições do grupo de entrega, selecione os grupos de entrega para os usuários que você deseja que tenham a aplicação ServiceNow. Você também pode configurar uma programação de implantação.

O que Fazer Depois

Depois de adicionar com sucesso o ServiceNow Nas plataformas da loja iOS, instale o ServiceNow Aplicativo do Citrix Hub de seus dispositivos. Para Android, o ServiceNow O aplicativo aparece na Google Play Store gerenciada pelo seu perfil de trabalho do Android.

Configure o ServiceNow aplicação para a instância padrão

Configure aplicações compatíveis com a configuração gerenciada implantando um arquivo de configuração XML nos dispositivos iOS dos usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar o app para uma instância padrão só está disponível para dispositivos iOS.

Procedimento

1. No console XenMobile, clique em **Configurar > Políticas de dispositivo**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na página Adicionar uma nova política, em Aplicativos, clique em **Configuração da aplicação**.
4. Na página Informações da política, insira as seguintes informações.
5. Clique em **Avançar**.
6. No painel Plataformas de política, selecione **IOS**.
7. Na lista Identificador, selecione **Adicionar novo**.
8. Insira o seguinte no campo Adicionar novo identificador: `com.servicenow.servicenow`.
9. No campo Conteúdo do dicionário, insira o texto a seguir.

```
<dict>
  <key>SNDefaultInstanceURL</key>
  <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

Use o nome da sua própria instância em que ele diz `<instance_name>`.

10. Clique em **Verifique Dicionário** Para verificar o XML.
11. **Opcional:** Dependendo das regras de implantação da sua organização, use a seção Regras de implantação para configurar as regras de implantação.
12. Clique em **Avançar**.
13. Na página Atribuições do grupo de entrega, selecione os grupos de entrega para os usuários que você deseja que tenham a aplicação ServiceNow. Você também pode configurar uma programação de implantação.
14. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

- [Citrix: Adicionar apps](#)
- [Citrix: Android para trabalho](#)
- [Citrix: Política de configuração da aplicação](#)
- [Citrix: Política de VPN](#)

IBM MaaS360 Mobile Device Management (MDM)

Use o IBM MaaS360 para monitorar e gerenciar smartphones, tablets e outros dispositivos móveis a partir de um portal baseado na web. Adicione ServiceNow Aplicativo para celular para o portal IBM MaaS360 para monitorar e gerenciar a distribuição.

Antes de adicionar ServiceNow Para o portal IBM MaaS360, preencha o [IBM MaaS360 procedimentos de configuração](#).

Adicione ServiceNow Aplicativo para iOS para o portal IBM MaaS360

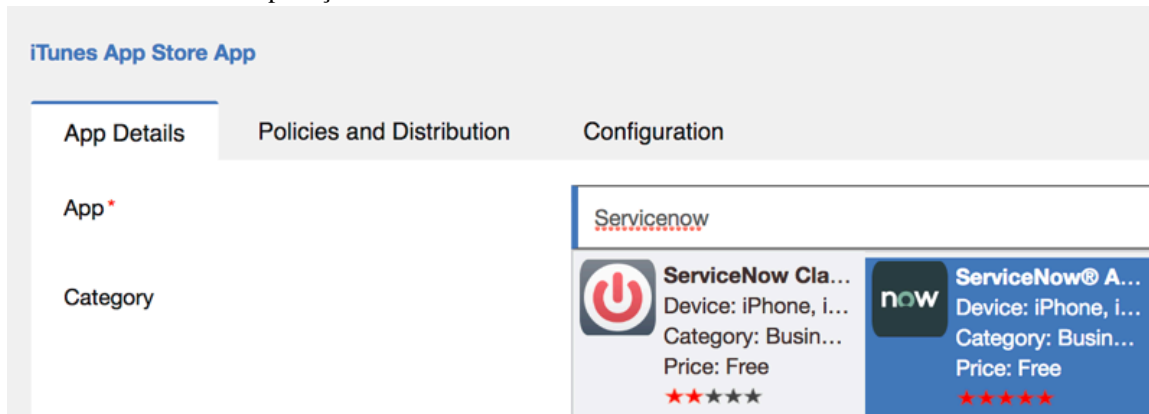
Configure o. ServiceNow App para iOS para distribuição do IBM MaaS360.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do IBM MaaS360.
2. Na página inicial do portal, navegue até **Apps > Catálogo**.
3. Clique em **Adicionar** para exibir a lista de apps.
4. Selecione o aplicativo da Apple App Store
5. Na guia Detalhes da aplicação, digite ServiceNow no campo app.
6. Selecione ServiceNow aplicação dos resultados.



7. Na guia Políticas e distribuição, selecione as políticas aplicáveis.
8. Na guia Configuração, na lista Origem da configuração da aplicação, selecione **Chave/valor**.
9. Na seção Chave/Valor, adicione as seguintes informações.

Configuração de chave/valor

| Campo | Descrição |
|-------------------|---|
| Nome de atributo | SNDefaultInstanceURL |
| Valor de atributo | O URL completo da instância. Por exemplo, <a href="https://<instance name>.service-now.com/">https://<instance name>.service-now.com/ |

10. Clique em **Adicionar**.

Resultado

Depois de adicionar o ServiceNow Na Apple Store, ele aparece no aplicativo Catálogo de apps. Os usuários podem baixar o app para seus dispositivos iOS.

Adicione ServiceNow Aplicativo para Android para o portal IBM MaaS360

Configure o ServiceNow App para Android para distribuição do IBM MaaS360.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do IBM MaaS360.
2. Na página inicial do portal, navegue até **Apps > Catálogo**.
3. Clique em **Adicionar** para exibir a lista de apps.
4. Selecione a aplicação Google Play
5. Na guia Detalhes da aplicação, digite ServiceNow no campo app.
6. Selecione ServiceNow aplicação dos resultados.
7. Na guia Políticas e distribuição, selecione as políticas aplicáveis.
8. Na guia Configuração, selecione **Definir as configurações do app** caixa de seleção.
9. No campo URL do servidor, insira o URL completo da instância.
Por exemplo, <https://<instance name>.service-now.com/> .
10. Clique em **Adicionar**.

Resultado

Depois de adicionar o ServiceNow Na Google Play Store, ele aparece no aplicativo Catálogo de apps. Os usuários podem baixar o aplicativo para seus dispositivos Android.

Se sua instância estiver em uma rede interna, talvez seja necessário configurar a VPN. Para obter mais informações sobre como configurar a VPN, consulte a documentação do IBM MaaS360 no [Maas360 VPN](#) .

Para obter mais informações sobre a distribuição de apps, consulte a documentação da IBM a seguir para cada sistema operacional.

- [Adicione uma aplicação da iTunes App Store ao Catálogo de aplicações](#)
- [Adicione um app do Google Play ao Catálogo de apps](#)

Gestão de dispositivos móveis (MDM) do Intune

O Microsoft Intune usa o Azure para gerenciar dispositivos móveis e aplicativos. Com algumas configurações adicionais, você pode gerenciar o ServiceNow Aplicativo para celular no Intune.

Você precisa ter acesso a uma conta do Azure para adicionar o ServiceNow aplicativo para celular para a loja. Conclua [Etapas de configuração do Intune](#) . Antes de adicionar apps ao portal do Intune.

Adicione um aplicativo integrado do Intune ao Microsoft Azure

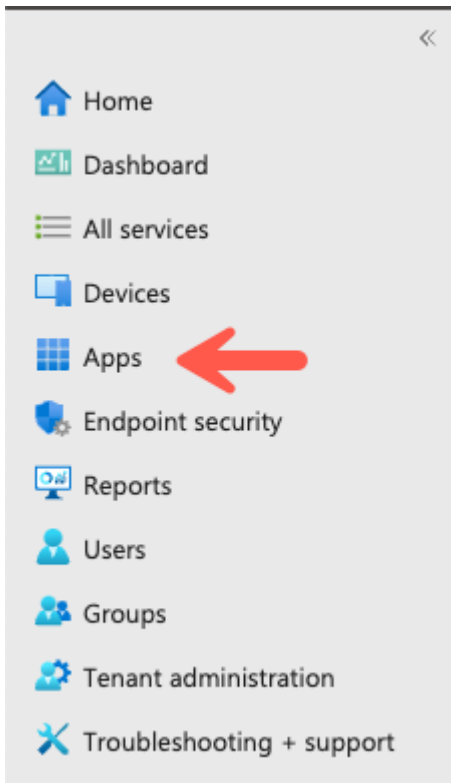
Configure seu ServiceNow aplicação para distribuição com Microsoft Intune.

Antes de Iniciar

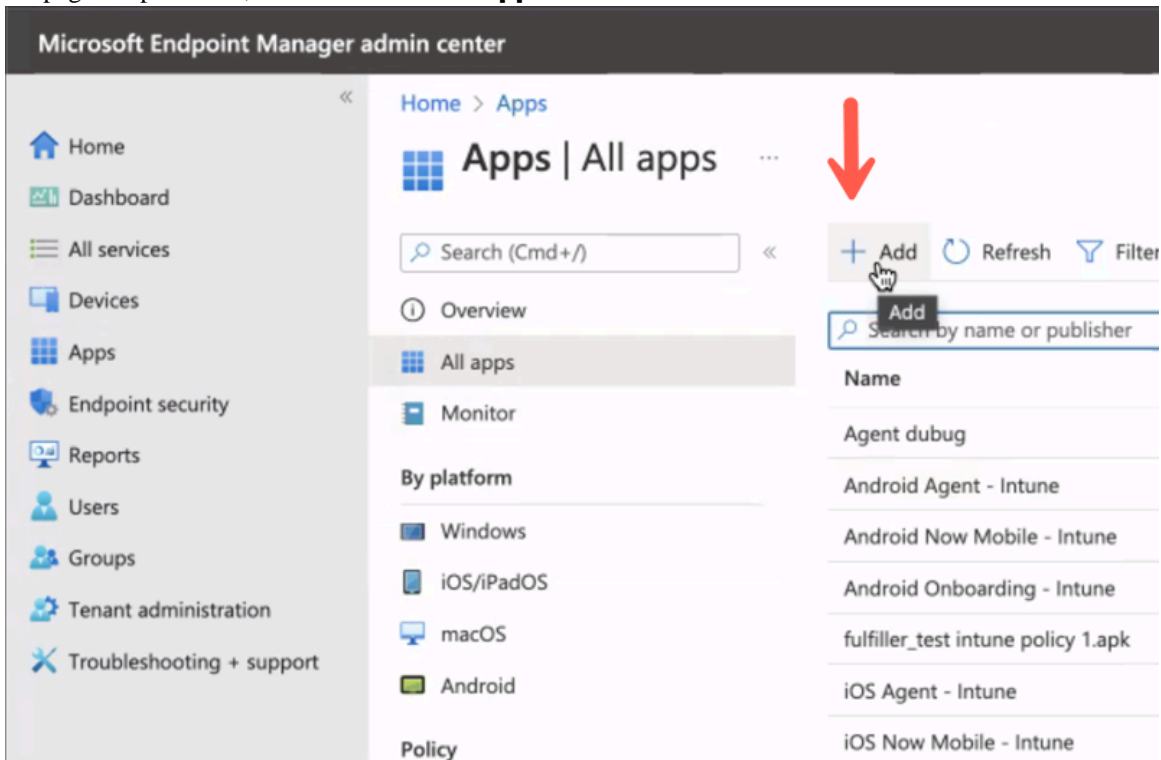
Função necessária: Microsoft Administrador do Intune

Procedimento

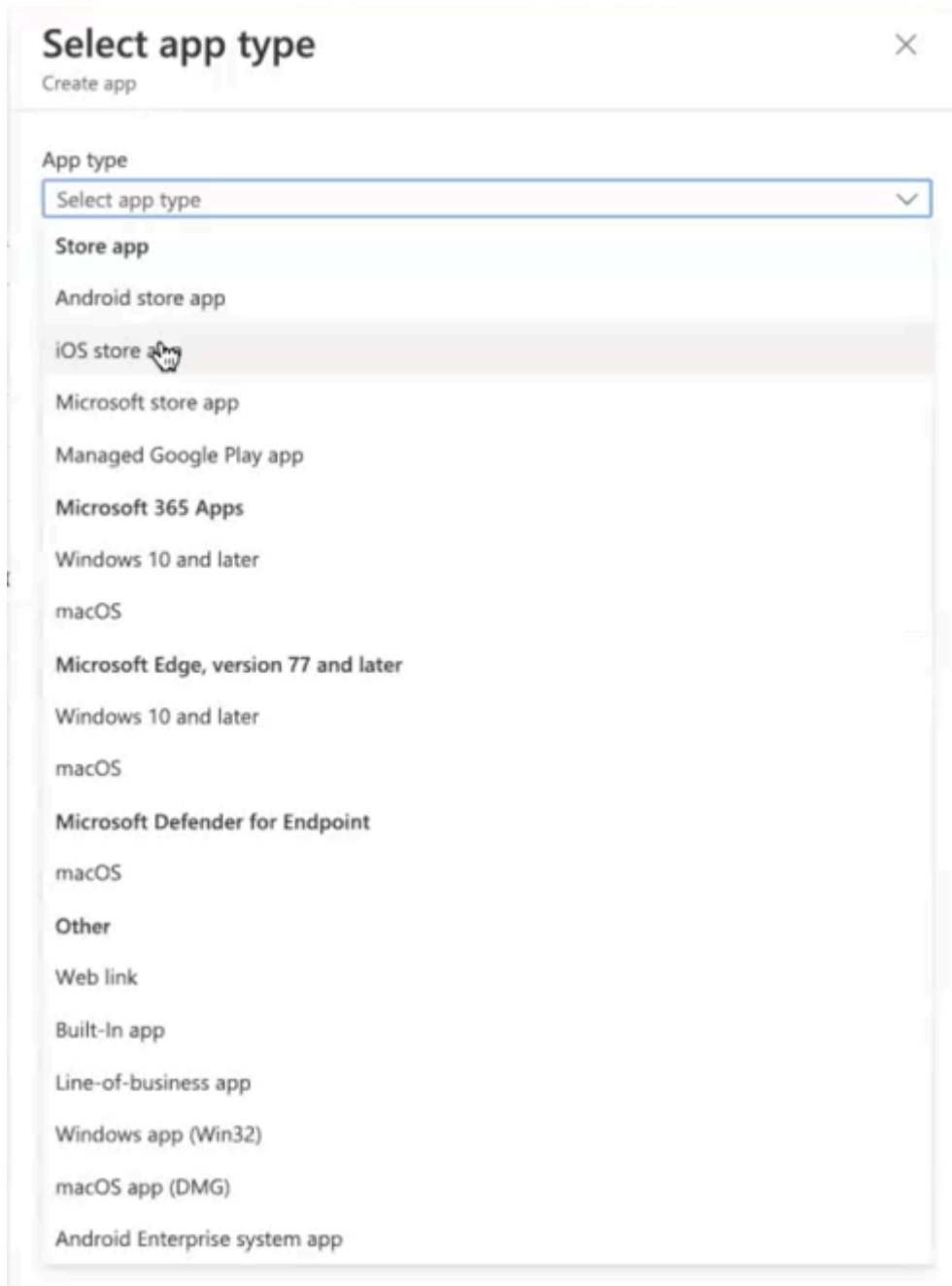
1. Faça login no Microsoft Centro de administração do Endpoint Manager em <https://endpoint.microsoft.com> .
2. No menu no lado esquerdo da tela, navegue até **Aplicações** .



3. Na página Aplicativos, selecione **Todos os apps** > **Adicionar**.

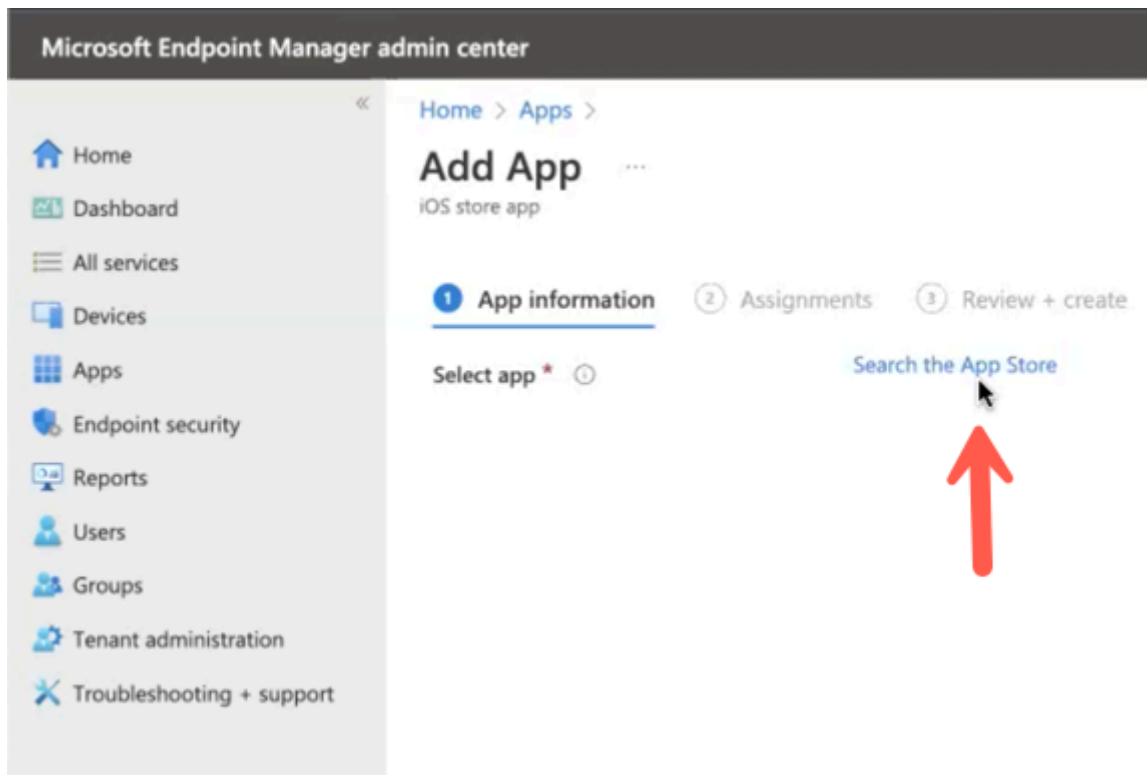


4. Selecione o tipo de app e clique em **Selecione**.

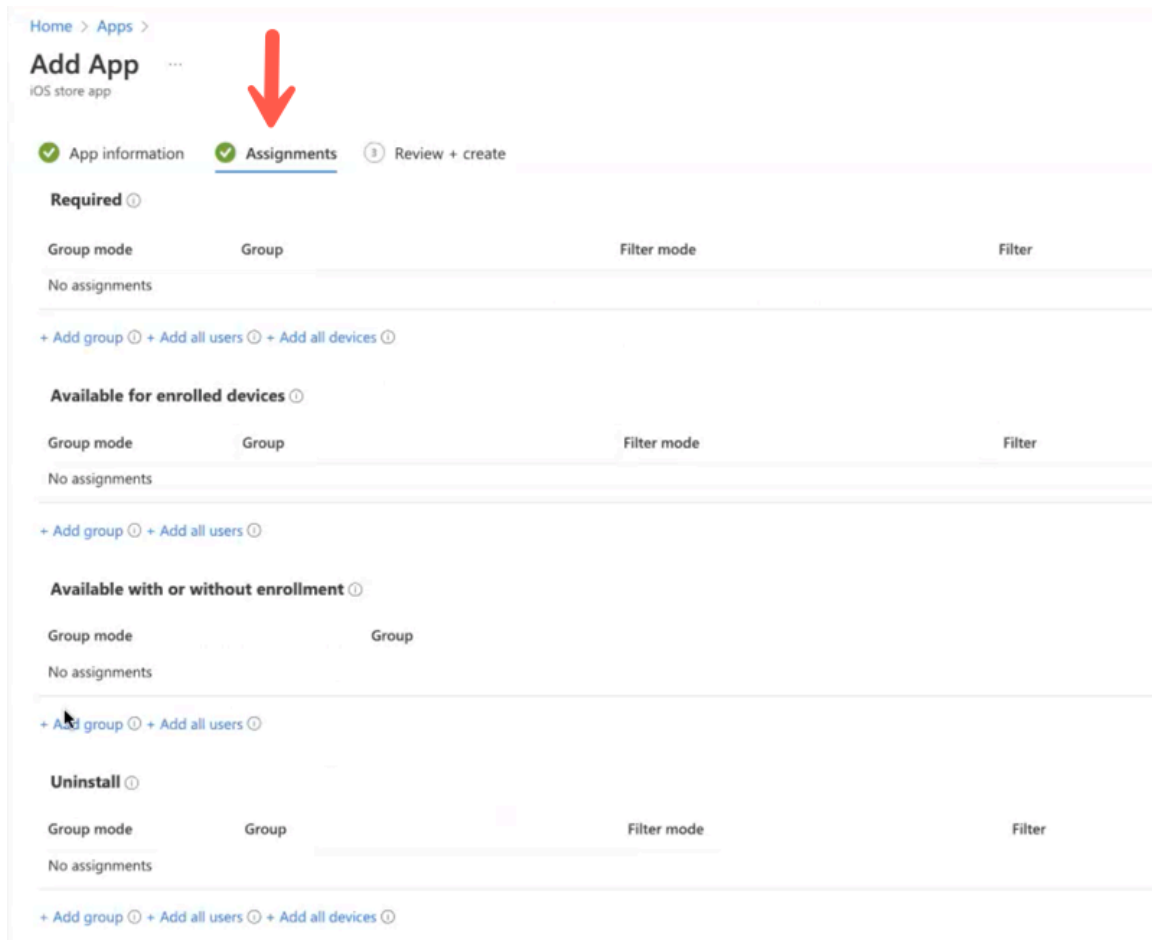


5. Selecione **PESQUISE na App Store** .

Tradução automática



6. Selecione ServiceNow Mobile aplicativo que você deseja adicionar.
7. Adicione informações adicionais conforme apropriado na guia Informações do app na página Adicionar app e selecione **Próximo**.
8. Na guia Atribuições, adicione os grupos específicos ou todos os usuários que usarão este app.



9. Clique em **Avançar**.

10. Revise as informações inseridas e, quando terminar, clique em **Criar**.

Adicione um app integrado do Intune a uma política de proteção no Microsoft Azure

Saiba como adicionar seu ServiceNow Mobile para o seu existente Microsoft Políticas de proteção do Azure.

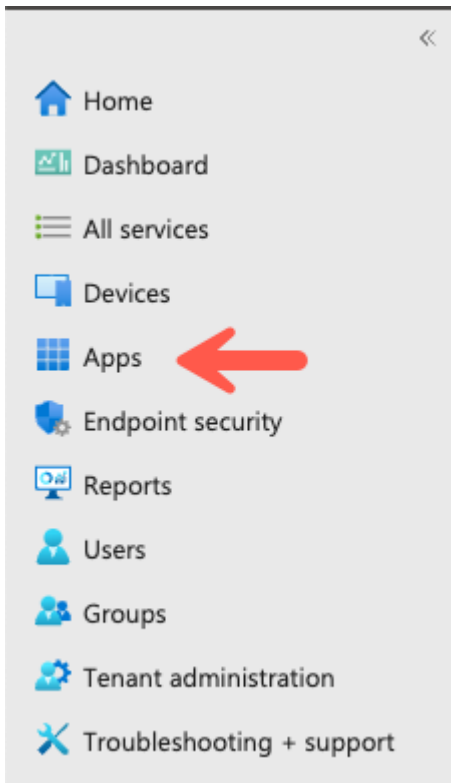
Antes de Iniciar

As etapas a seguir descrevem como adicionar seus aplicativos integrados do Intune a uma política de proteção existente. Para obter informações sobre como criar políticas de proteção, consulte Microsoft Documentação do Azure.

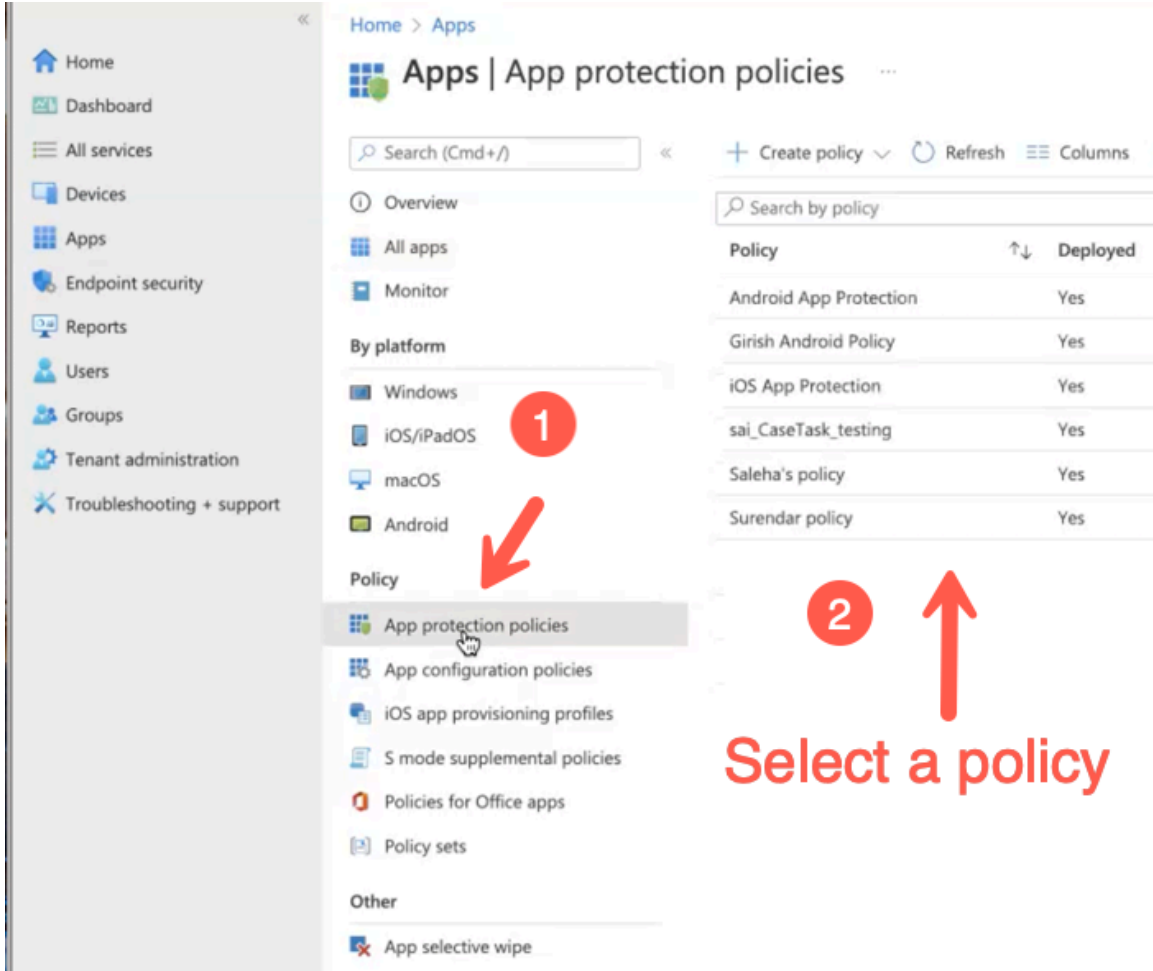
Função necessária: Microsoft Administrador do Intune

Procedimento

1. Faça login no Microsoft Centro de administração do Endpoint Manager em <https://endpoint.microsoft.com>.
2. No menu no lado esquerdo da tela, navegue até **Aplicações**.

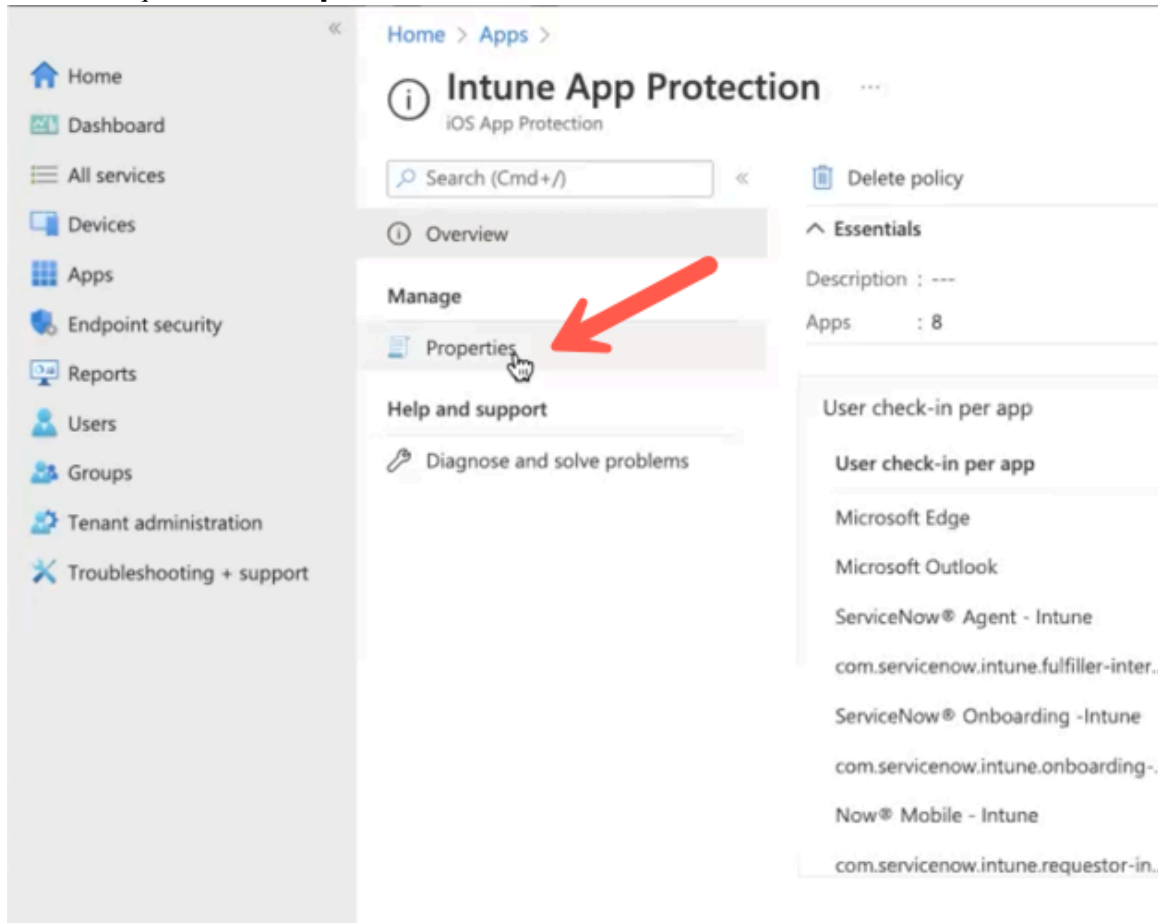


3. No menu do lado esquerdo da tela, selecione **Políticas de proteção da aplicação** e selecione uma política.

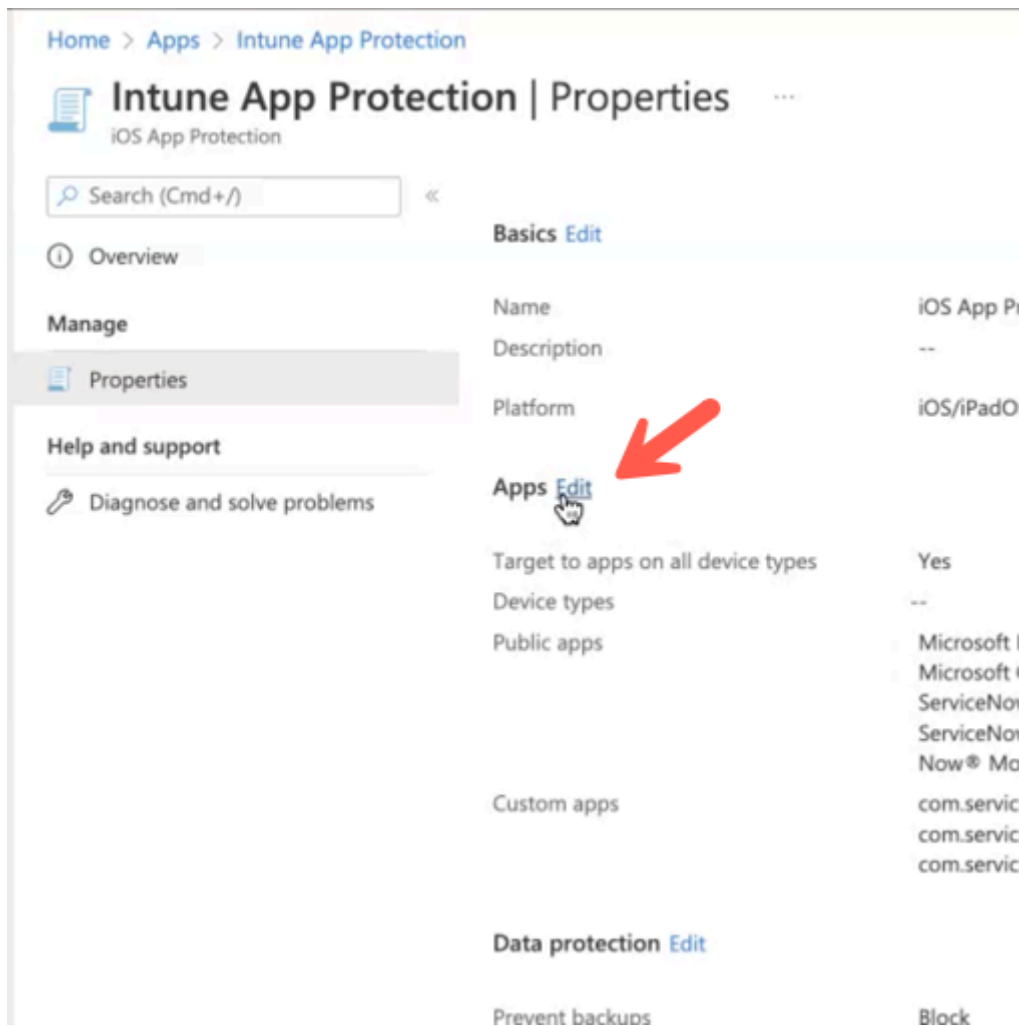


4. Abra a política de proteção de apps à qual você deseja adicionar seus apps.

5. No menu esquerdo, abra **Propriedades**.



6. Na página Propriedades da política de proteção de aplicações, selecione **Apps > Editar**



Home > Apps > Intune App Protection

Intune App Protection | Properties

iOS App Protection

Search (Cmd+/) <<

Overview

Manage

Properties

Help and support

Diagnose and solve problems

Basics Edit

| | |
|-------------|-----------|
| Name | iOS App P |
| Description | -- |
| Platform | iOS/iPadO |

Apps Edit

Target to apps on all device types Yes

Device types --

Public apps

- Microsoft I
- Microsoft I
- ServiceNo
- ServiceNo
- Now® Mo

Custom apps

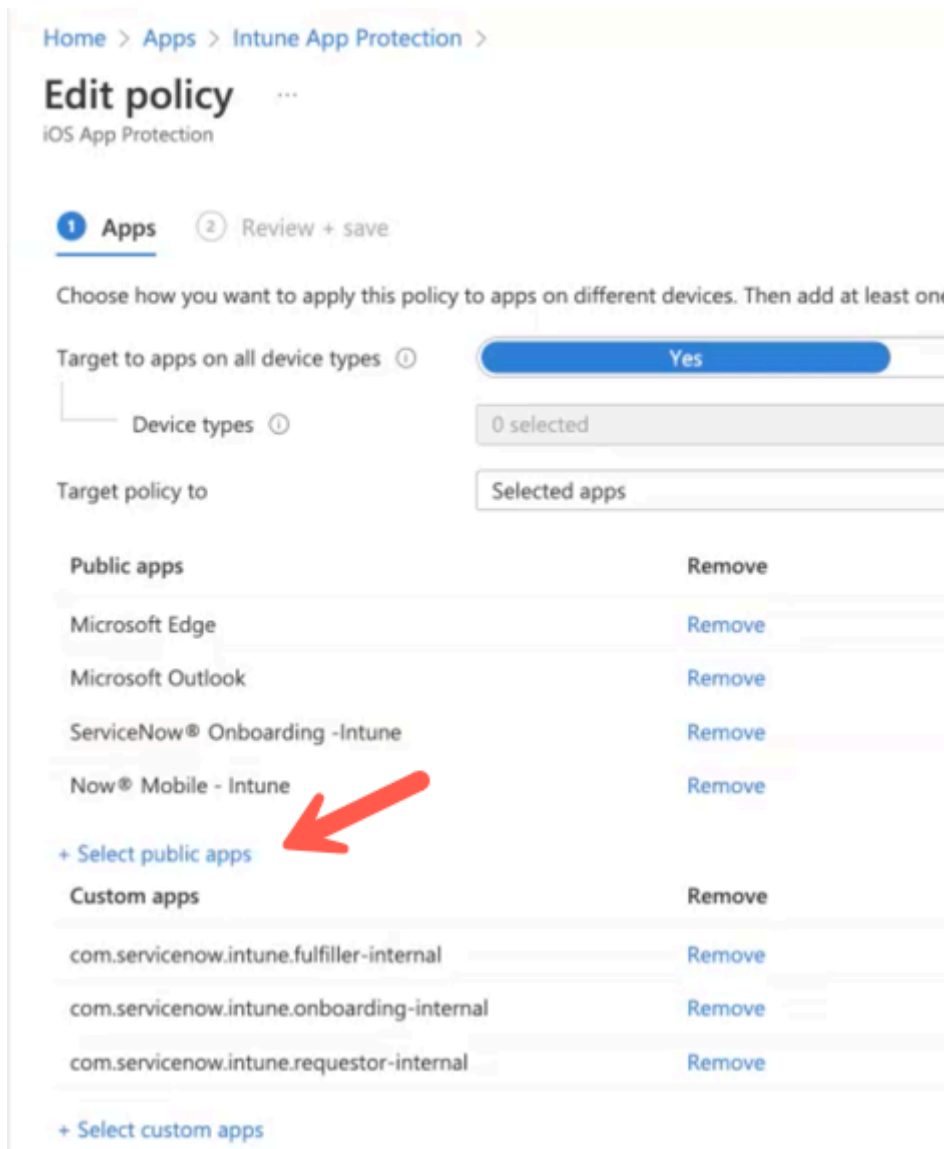
- com.servic
- com.servic
- com.servic

Data protection Edit

Prevent backups Block

7. No formulário Editar política, clique em **Selecione apps públicos** .

Tradução automática



8. PESQUISE o app que você deseja adicionar, selecione o app e selecione **Revise e salve** .
 . ServiceNow Mobile o app foi adicionado à política de proteção.

Configure o navegador de autenticação padrão para ServiceNow aplicativos para celular em Microsoft Azure

Saiba como configurar o navegador de autenticação padrão para seu ServiceNow Mobile aplicativos gerenciados por Microsoft Azure.

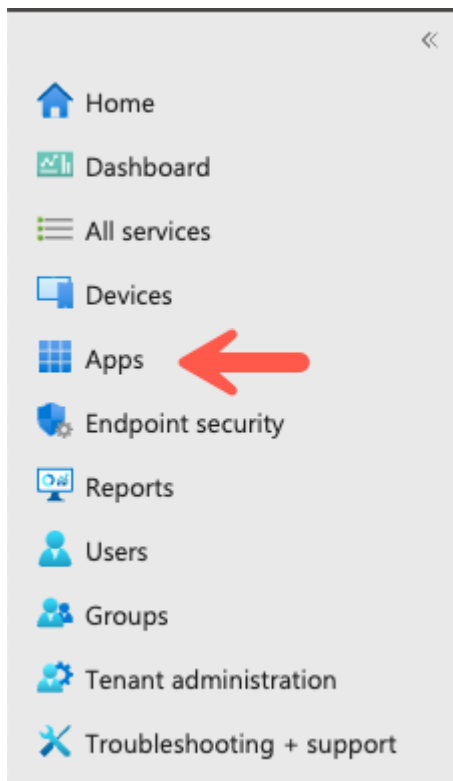
Antes de Iniciar

As etapas a seguir descrevem como adicionar seus aplicativos integrados do Intune a uma política de configuração existente. Para obter informações sobre como criar políticas de configuração, consulte Microsoft Documentação do Azure.

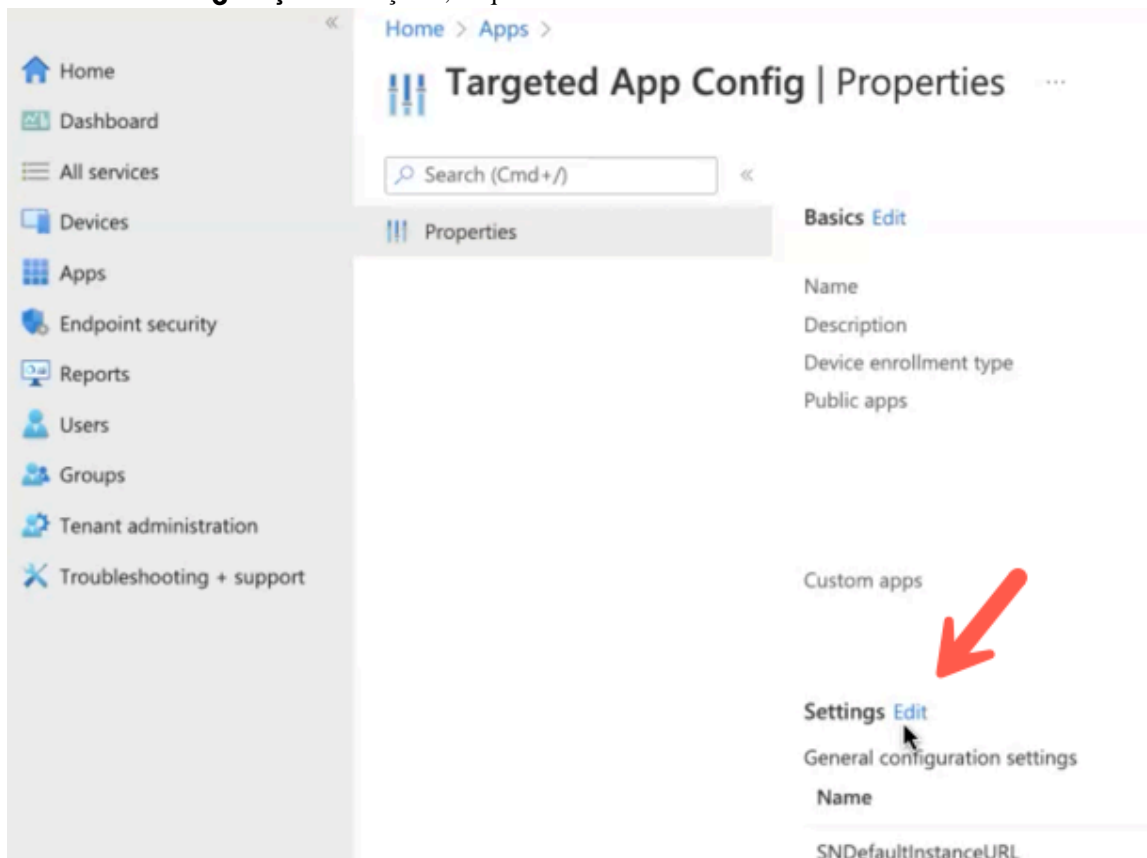
Função necessária: Microsoft Administrador do Intune

Procedimento

1. Faça login no Microsoft Centro de administração do Endpoint Manager em <https://endpoint.microsoft.com> .
2. No menu no lado esquerdo da tela, navegue até **Aplicações** .



3. No menu do lado esquerdo da tela, selecione **Políticas de configuração da aplicação**.
4. Abra a política de configuração do app à qual você deseja adicionar seu ServiceNow Mobile aplicações.
5. À direita do **Configurações** cabeçalho, clique **Editar**.



6. Em **Definições de configuração geral** , adicione o seguinte **Nome** e **Valor** entradas:

| Nome | Valor |
|--------------------------------|---|
| SNDefaultInstanceURL | https://INSTANCENAME.service-now.com/ Nota: Substitua INSTANCENAME pelo nome da sua instância. |
| SNAuthenticationBrowseriOS | Insira o valor a ser usado pelo navegador para aplicativos em iOS dispositivos móveis. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicações móveis |
| SNAuthenticationBrowserAndroid | Insira o valor a ser usado pelo navegador para aplicativos em Android dispositivos móveis. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicações móveis |
| SNBlockInstanceCriar | Insira o valor para impedir que os usuários finais criem conexões com novas instâncias para aplicativos móveis gerenciados. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicações móveis . |
| SNBlockMultiInstance | Insira o valor para impedir que os usuários finais façam login em várias instâncias simultaneamente. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicações móveis . |

1 Settings 2 Review + save

^ General configuration settings

| Name | Value |
|-----------------------------------|---|
| SNAuthenticationBrowserAndroid | Edge ... |
| SNAuthenticationBrowseriOS | Edge ... |
| SNDefaultInstanceURL | https://instancename.service-now.com/ ... |
| <input type="text" value="Name"/> | <input type="text" value="Value"/> |

7. Selecione **Revise e salve**

Jamf Pro Mobile Device Management (MDM)

Use o Jamf Pro para distribuir e gerenciar o. ServiceNow aplicativo para celular nos dispositivos do usuário.

Use as etapas a seguir para configurar o. ServiceNow Aplicativo para celular para iOS e Android.

Você deve ter uma licença Jamf Pro para seu ServiceNow Mobile antes de tentar a configuração a seguir.

Tradução automática

Configure o ServiceNow Aplicativo para celular Jamf Pro

Use a configuração do app para pré-configurar o URL da instância no Jamf Pro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

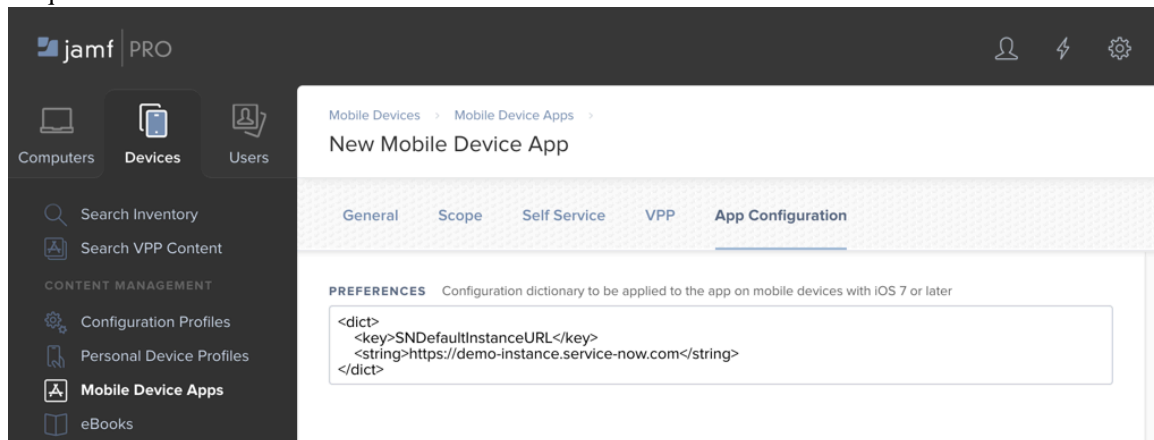
Procedimento

1. Faça login no Jamf Pro.
2. Clique em **Dispositivos**.
3. No painel Dispositivos, clique em **Aplicações para dispositivos móveis**.
4. Na página Aplicativos para dispositivos móveis, clique em **Novo**.
5. Em Escolher um tipo de aplicativo, selecione **App Store ou app da loja VPP**.
6. Clique em **Avançar**.
7. No campo de pesquisa, digite ServiceNow.
8. Ao lado de ServiceNow aplicativo, clique em **Adicionar**.
9. Na página Novo aplicativo para dispositivo móvel, clique em **Configuração da aplicação** guia.
10. No campo Preferências, cole a seguinte cadeia de caracteres.

```
<dict>
  <key>SNDefaultInstanceURL</key>
  <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

Use o nome da sua própria instância em que ele diz <instance_name>.

11. Clique em **Salvar**.



O que Fazer Depois

Depois que a instância for configurada para o aplicativo para celular, defina as configurações do aplicativo para distribuir o aplicativo para dispositivos móveis no escopo.

Tópicos relacionados

[Configure o escopo do app](#)

MobileIron Mobile Device Management (MDM)

MobileIron é um serviço baseado em nuvem que você pode usar para gerenciar aplicações para seus usuários. Os usuários podem acessar aplicativos do MobileIron enquanto você gerencia e protege o conteúdo na rede.

Antes de adicionar ServiceNow Para MobileIron, conclua [Procedimentos de configuração do MobileIron](#) .


Adicione ServiceNow App para iOS para MobileIron

Configure o. ServiceNow App para iOS para distribuição MobileIron.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal MobileIron.
2. Navegar até **Apps > Catálogo de aplicações** e clique em **Adicionar** .
3. Na lista do menu de pesquisa, selecione a Apple App Store.
4. Na barra de pesquisa, digite **ServiceNow** .
5. Selecione ServiceNow aplicação dos resultados.
6. Clique em **Avançar**.
7. **Opcional:** Descreva e adicione capturas de tela do app.
8. Selecione . nível de distribuição para esta configuração do app.
 - o Todos: O app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário .
 - o Ninguém: O app é preparado para distribuição posteriormente .
 - o Personalizado: O app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher .
9. Clique em **Avançar**.
10. Na seção Configuração da aplicação, clique no ícone adicionar ( ao lado de **Configuração da aplicação gerenciada do iOS** .
11. Em **Nome** , insira um nome para a configuração , f Ou por exemplo, Instância padrão.
12. Insira emparelhamento de chave e valor.

Configurações do aplicativo gerenciado para iOS

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Chave | SNDefaultInstanceURL |
| Valor | A URL da instância , f ou exemplo, https://<instance name>.service-now.com/ . |

13. Defina um nível de distribuição para esta configuração do app.
 - o Todos: O app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário .
 - o Ninguém: O app é preparado para distribuição posteriormente .
 - o Personalizado: O app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher .
14. Clique em **Avançar**.
15. Clique em **Concluído**.

Resultado

T ele ServiceNow Aplicação para iOS Aparece na seção Catálogos de aplicações no Portal MobileIron. Os usuários móveis podem baixá-lo no Catálogo de aplicações do MobileIron.

Adicione ServiceNow App para Android para MobileIron

Configure o. ServiceNow App para Android para distribuição MobileIron.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal MobileIron.
2. Navegar até **Apps > Catálogo de aplicações** e clique em **Adicionar** .
3. Na lista do menu de pesquisa, selecione a Google Play Store.
4. Na barra de pesquisa, digite ServiceNow .
5. Selecione ServiceNow aplicação dos resultados.
6. Clique em **Avançar**.
7. **Opcional:** Descreva e adicione capturas de tela do app.
8. Clique em **Avançar**.
9. Defina um nível de distribuição para esta configuração do app.
 - o Todos: O app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário .
 - o Ninguém: O app é preparado para distribuição posteriormente .
 - o Personalizado: O app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher .
10. Na seção Resumo da configuração da aplicação, clique em **Configurações gerenciadas para Android** .
11. dd nome e valor de configuração do configuração de instância padrão .

Campos de Configuração

| Campo | Descrição |
|-----------------------|--|
| Nome | Nome da configuração , f Ou exemplo, Instância padrão. |
| Valor de configuração | O URL completo da instância , f ou exemplo, https://<instance name>.service-now.com/ . |

12. Defina um nível de distribuição para esta configuração do app.
 - o Todos: O app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário .
 - o Ninguém: O app é preparado para distribuição posteriormente .
 - o Personalizado: O app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher .

Configuração do app MobileIron

ServiceNow Agent
ServiceNow | Version 7.1 | Delegation Status: App is delegated

Details | Distribution | **App Configurations** | Reviews

App Configurations Summary • Managed Configurations for Android

Cancel Save **Setup**

Name
Default Instance

+ Add Description

Managed Configurations
Apply these configurations to the app when silently distributed to the users.

- Blocks app from sharing widget across profiles.
- Blocks the user from uninstalling the app.

Managed Configurations ?

| Configuration Name | Value |
|---|-------------------------|
| Server URL The full ServiceNOW Instance URL | https://<instance name> |
| Server Name The ServiceNOW Instance Name | |

Runtime Permissions
For Apps created with API 23+ and Android 6.0+

Manage Permissions

Runtime Permissions

Distribute this App Config
Choose one of these options

Everyone with App
All Users who have the app

No One
Stage this App Config for later distribution

Custom
This config goes to a custom defined set of users and/or user groups

Tradução automática

13. Clique em **Avançar**.

14. Clique em **Concluído**.

Resultado

Te le ServiceNow App para Android na Google Play Store Aparece na seção Catálogos de aplicações no Portal MobileIron. Os usuários móveis podem baixá-lo no Catálogo de aplicações do MobileIron.

Para obter mais informações sobre o Catálogo de aplicações do MobileIron, consulte [Documentação do MobileIron](#) .

Se sua instância estiver em uma rede interna, talvez seja necessário configurar a VPN. Para obter mais informações , Consulte a documentação do MobileIron em [Configuração de VPN](#) .

Aprovar o ServiceNow Aplicação para Google Play

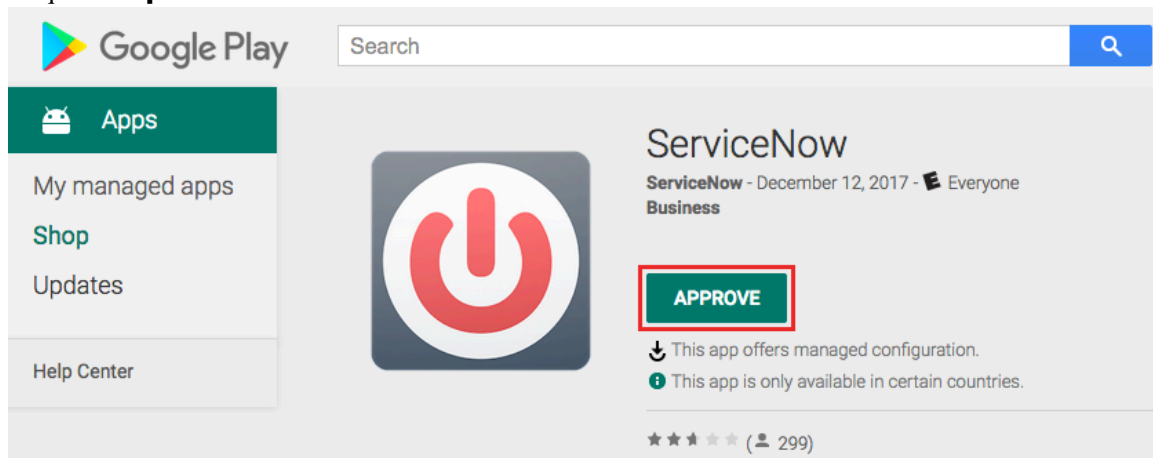
O Android for Work pode não conseguir encontrar o ServiceNow aplicação. Se for esse o caso, o ServiceNow O app pode não ser aprovado para sua organização. Você pode aprovar o app encontrando-o na Google Play Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: Nenhuma, no entanto, você deve acessar o Google Play por meio do MDM ou usar o mesmo endereço de e-mail com o MDM usado para entrar na Google Play Store.

Procedimento

1. Navegue até a Google Play Store.
2. PESQUISE ServiceNow aplicativo para celular.
3. Clique em **Aprovar**.



Configurações de propriedade do sistema móvel

Várias propriedades do sistema estão disponíveis para você configurar ainda mais o aplicativo para celular. Por exemplo, use as propriedades do sistema para exigir um PIN, ocultar a imagem na página inicial do aplicativo, configurar a opção Desfoque em segundo plano ou desabilitar o compartilhamento de anexos no aplicativo para celular.

Exigir um PIN para o aplicativo para celular

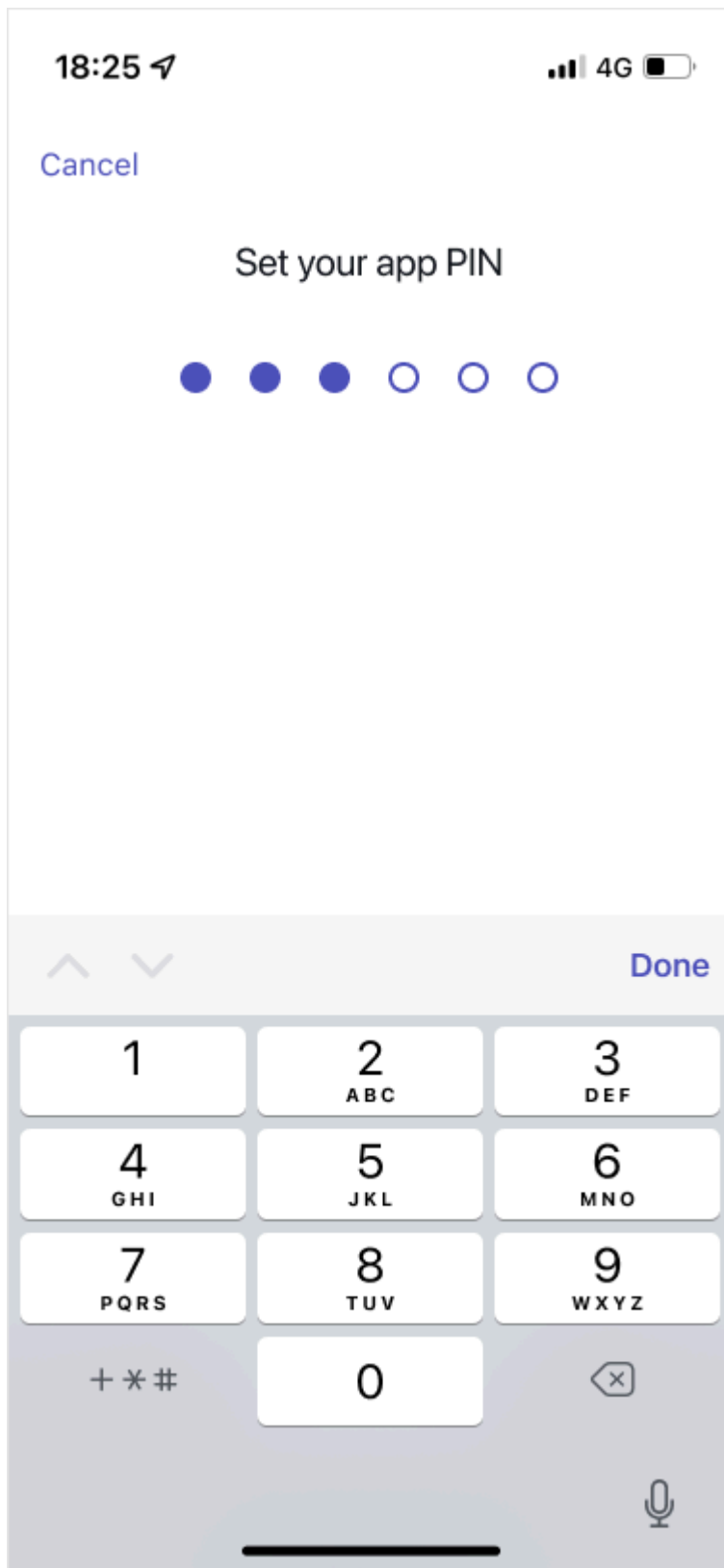
Exigir que os usuários insiram um PIN quando a aplicação estiver inativa por cinco minutos. Para exigir que o usuário móvel defina e insira um PIN da aplicação local, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.require_mobile_application_pin`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os usuários geram um código de seis dígitos para o PIN do app. O PIN deve ser inserido quando eles fazem login em uma instância do dispositivo móvel ou depois que a aplicação fica inativa por mais de cinco minutos. Se os usuários tiverem faceID, touchID ou segurança biométrica semelhante configurada no telefone, eles poderão usar a autenticação biométrica no lugar do PIN.



Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.require_mobile_application_pin`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | <code>glide.sg.require_mobile_application_pin</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

i Nota:

O aplicativo para celular é bloqueado automaticamente após cinco minutos de inatividade. Os usuários que acessam o aplicativo para celular após um período de inatividade devem inserir o código PIN.

Configure as propriedades do sistema de reautenticação móvel

Defina propriedades do sistema de reautenticação móvel para que os usuários precisem autenticar novamente suas credenciais de login ao executar ações específicas.

Para ativar a opção de reautenticação, selecione **Nova autenticação** em **Pré-condições** Campo na tabela Funções de ação. Consulte, [Configure uma função de ação](#).

Configure o método de login de reautenticação móvel

Defina o método de reautenticação como single sign-on (SSO) ou login local, dependendo dos seus requisitos de segurança.

Antes de Iniciar

Certifique-se de selecionar **Global** como o escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** Na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.authenticate.reauth.login.method</code> |
| Tipo | cadeia de caracteres |
| Valor | <p>sso - Para usar o Single Sign-on</p> <p>banco de dados - Para usar o login local</p> |

Configure o login SSO de reautenticação móvel

Defina qual provedor de identidade usar para o login SSO. Se esta propriedade não estiver definida, o sistema reusará o provedor de identidade padrão usado para um login regular.

Antes de Iniciar

Configure esta propriedade somente se `glide.authenticate.reauth.login.method` está definido como `sso`.

Certifique-se de selecionar **Global** como o escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` No Navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** Na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.authenticate.reauth.login.sso_id</code> |
| Tipo | cadeia de caracteres |
| Valor | Insira <code>sys_id</code> Do provedor SSO conforme listado na tabela <code>[sso_properties]</code> . |

Configure a opção de logout de reautenticação móvel

Configure este parâmetro para forçar os usuários a fazer logout sempre que eles se autenticarem novamente.

Antes de Iniciar

Configure esta propriedade somente se `glide.authenticate.reauth.login.method` está definido como `sso`.

Certifique-se de selecionar Global como o escopo da aplicação.

i Nota:

Observação: Alguns provedores de identidade SSO podem exigir que os usuários sejam desconectados antes de habilitar um fluxo de reautenticação com êxito. Use a propriedade `glide.authenticate.reauth.logout.first`, para forçar os usuários a fazer logout antes da nova autenticação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` No Navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** Na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.authenticate.reauth.logout.first</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | <p>verdadeiro - Os usuários são forçados a fazer logout todas as vezes antes de autenticar novamente.</p> <p>falso - Os usuários não são forçados a fazer logout antes de autenticar novamente.</p> |

Configure a reautenticação móvel para uso único ou múltiplo

Defina se cada ação móvel requer reautenticação. Como alternativa, defina se o usuário pode executar várias ações sem a necessidade de autenticar novamente cada vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Abra o registro de `glide.sg.reauthentication.single_use_token`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | <code>glide.sg.reauthentication.single_use_token</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | <p>verdadeiro - Necessário autenticar novamente antes de cada ação. (Valor padrão)</p> <p>falso - Capaz de executar várias ações sem a necessidade de autenticar novamente cada vez.</p> |

Tradução automática

Configure o intervalo de tempo de login da reautenticação móvel

Defina um período em segundos em que um usuário não precisa se autenticar novamente. Este parâmetro se aplica somente quando um usuário tem permissão para autenticar novamente várias vezes.

Antes de Iniciar

Se `glide.sg.reauthentication.single_use_token` está definido como falso, você pode configurar esta propriedade.

Certifique-se de selecionar Global como o escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` No Navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** Na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.authenticate.reauth.token.lifespan</code> |
| Tipo | inteiro |
| Valor | Valor inteiro em segundos. |

Configurar a opção da aplicação de desfoque para melhorar a segurança

Como um recurso de segurança, os administradores podem configurar o aplicativo para celular para desfocar quando não estão em foco em um dispositivo móvel. Ao clicar duas vezes no botão inicial no seu dispositivo móvel para fechar aplicações ou navegar de volta para onde parou, o ServiceNow o app aparece desfocado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de habilitar `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriedade do sistema, considere as seguintes informações.

i Importante:

- `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriedade do sistema é compatível com ambos iOS e Android dispositivos.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como `falso`, que o desativa.
- Para Android quando esta propriedade está habilitada definindo o valor como `verdadeiro` as seguintes restrições se aplicam:
 - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do aplicativo compartilhado aparece em preto.
 - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

Essas restrições não se aplicam a iOS dispositivos quando `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriedade está habilitada.

A partir da versão do cliente móvel 20.1.0, quando `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriedade do sistema móvel é habilitada definindo o valor como `verdadeiro` as restrições a seguir se aplicam a ambos iOS e Android usuários: 1) o recurso de compartilhamento de tela não é compatível, 2) a tela do aplicativo compartilhado aparece em preto e 3) os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

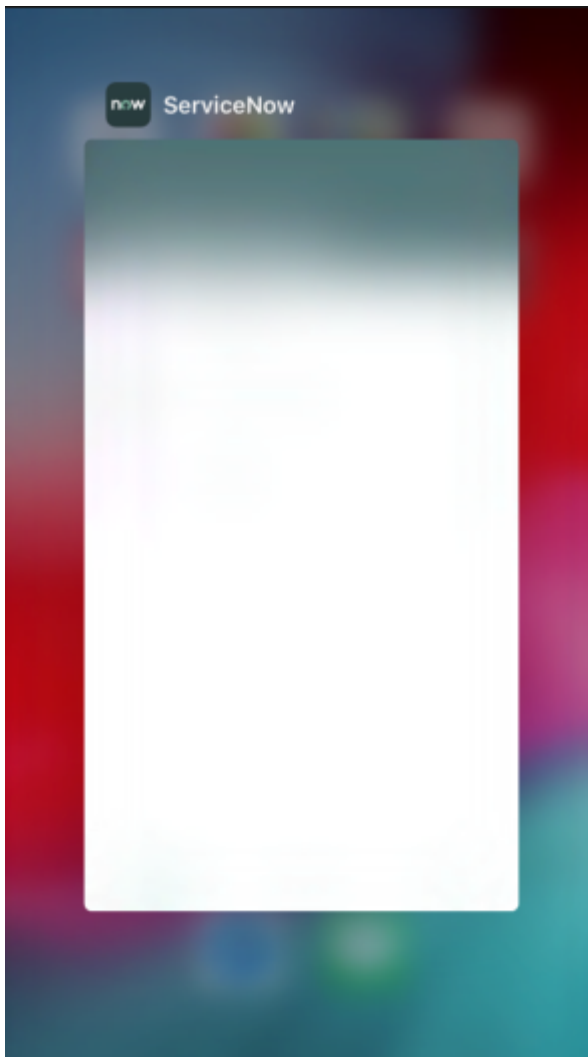
Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro, insira `sys_properties.list`.
2. Abra o registro de `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.sg.blur_ui_when_backgrounded</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

Resultado

Com a propriedade instalada, o app fica desfocado quando não está em foco.



Configure o status dos dispositivos com root e jailbreak

Defina se dispositivos jailbreak (iOS) e enraizados (Android) são permitidos em seu dispositivo móvel. O valor padrão é definido como falso aumentar a segurança e minimizar possíveis interrupções no seu sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina as configurações para decidir se deseja permitir dispositivos jailbreak e enraizados.

i Nota:

Se você selecionar verdadeiro dispositivos com jailbreak e root podem iniciar o ServiceNow no entanto, o seu dispositivo pode estar comprometido e você corre o risco de perder o seu ServiceNow dados.

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Abra o registro de `glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices</code> <code>system</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | <p>verdadeiro - Dispositivos enraizados e jailbreak podem ser usados ao usar ServiceNow® Mobile aplicações.</p> <p>falso Dispositivos enraizados e jailbreak não são permitidos ao usar ServiceNow® Mobile aplicações. (Valor padrão)</p> |

Configure o aplicativo para celular para limpar a área de transferência de copiar/colar e bloquear a capacidade de compartilhar conteúdo

Para que o aplicativo para celular limpe a área de transferência quando o aplicativo entrar em segundo plano, bem como bloquear a capacidade de compartilhar conteúdo, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o conteúdo que você copia no aplicativo para celular permanece na área de transferência do seu dispositivo mesmo depois que você fecha o aplicativo para celular. Além disso, você pode compartilhar conteúdo copiado para um app externo e para um agente virtual não nativo. Use a propriedade do sistema `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded` para mudar este comportamento padrão.

Importante:

- Os usuários podem compartilhar conteúdo de menus de edição de texto no Android dispositivos.
- iOS, Android e teclados de terceiros podem permitir colar, compartilhar ou exibir o histórico da área de transferência, mesmo quando esta propriedade está definida.
- O conteúdo aberto em um navegador externo não faz parte de um ServiceNow Mobile aplicativo, embora possa parecer estar ativado Android dependendo da configuração. A área de transferência é limpa quando um usuário muda para um navegador externo. Isso significa que os usuários podem copiar dados do navegador externo para outro lugar no telefone.

Em resumo, definir esta propriedade desencoraja a movimentação de dados para fora do ServiceNow Mobile, mas não impede isso. Para obter uma solução de segurança robusta, use um MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações móveis)/MDM (Mobile Device Management, gestão de dispositivos móveis) com seus aplicativos para celular. Para obter mais informações, consulte [Gestão de mobilidade empresarial \(EMM\)](#).

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`.

3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | <code>glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

Configure o número máximo de registros retornados para itens de dados

Para definir o número máximo de linhas recuperadas para a tabela definida no item de dados, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count` define o número máximo de linhas recuperadas para a tabela definida no item de dados. Por padrão, o valor é 500. O sistema não aceita nenhum valor maior que 500.

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.sg.data_item.row_count</code> |
| Tipo | inteiro |
| Valor | <maximum-number-of-records-retrieved> |

Configure o tamanho da paginação para listas de pesquisa

Para configurar a quantidade de resultados da lista de pesquisa que são carregados na tela conforme o usuário rola para baixo, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.choice_list.window_size`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o aplicativo para celular retorna 50 resultados por vez em uma lista de pesquisa. Aumentar o tamanho da paginação pode fazer com que a solicitação de pesquisa demore mais.

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Abra o registro para `glide.sg.choice_list.window_size` ou crie uma nova propriedade se ela não existir.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <i>glide.sg.choice_list.window_size</i> |
| Tipo | inteiro |
| Valor | <pagination-size> |

Configure o número máximo de registros retornados para parâmetros de IU da lista

Para configurar o número máximo de registros retornados para uma lista de parâmetros, adicione a propriedade do sistema *glide.sg.list.max_items_number*.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O padrão é 1000.

i Nota:

O número máximo de linhas retornadas para uma lista de parâmetros é limitado pelo número máximo de linhas retornadas para itens de dados. Em outras palavras, o valor da propriedade do sistema *glide.sg.list.max_items_number* não pode ser maior que o valor da propriedade do sistema *glide.sg.data_item.row_count*. Por exemplo, se você definir o valor de *glide.sg.list.max_items_number* para 50, mas o valor de *glide.sg.list.max_items_number* é 20, então você só pode receber 20 registros em sua lista de parâmetros.

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de *glide.sg.list.max_items_number*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---------------------------------------|
| Nome | <i>glide.sg.list.max_items_number</i> |
| Tipo | cadeia de caracteres |
| Valor | <maximum-number-of-parameters-items> |

Configure uma imagem de espaço reservado para imagens ausentes em aplicativos para celular

Você pode especificar uma imagem em sua instância como um espaço reservado para imagens ausentes. Esta imagem aparece em seus aplicativos para celular quando um registro tem um campo de imagem com um valor vazio, como um avatar do usuário ou item do catálogo. Você pode selecionar uma imagem diferente para usar para cada tabela em sua instância.

Antes de Iniciar


Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar imagens de espaço reservado, crie propriedades na tabela Propriedades do sistema [`sys_properties`]. A propriedade é específica da tabela. Para definir imagens de espaço reservado para muitas

tabelas, você deverá criar várias propriedades. Várias tabelas podem usar a mesma imagem como um espaço reservado.


Procedimento

1. Carregue uma imagem para sua instância para usar como um espaço reservado. Para obter detalhes sobre como carregar imagens, consulte [Armazenando imagens no banco de dados](#) 
2. Para abrir a lista de propriedades do sistema, digite `sys_properties.list` No Navegador de aplicações. Algumas tabelas já têm uma imagem de espaço reservado definida. Você pode pesquisar na tabela de propriedades do sistema propriedades que começam com **`glide.sg.image.default`** para ver todas as propriedades existentes. Criar várias propriedades para a mesma tabela pode causar resultados inconsistentes.
3. Clique em **Nova**.
4. Use as informações a seguir para preencher os campos no formulário de propriedade do sistema.
5. Clique em **Atualizar**.

Example:

Para definir uma imagem de usuário padrão diferente, carregue uma imagem e insira o nome do arquivo como o valor da propriedade do sistema `glide.sg.image.default.sys_user`.

formulário de propriedade `glide.sg.image.default.sys_user`

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.sg.image.default.sys_user</code> |
| Tipo | cadeia de caracteres |
| Valor | . nome do arquivo > |
| | <p> Nota: Corresponder nome do arquivo > para o nome do arquivo da imagem que você carregou.</p> |

Configure quais apps externos estão disponíveis para vinculação profunda

Os administradores podem definir quais aplicações externas podem ser usadas em links profundos com `glide.sg.allowed_external_deeplinks` propriedade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow Mobile oferece suporte a vinculação profunda a aplicações de terceiros usando **URL** botões inteligentes. Use `glide.sg.allowed_external_deeplinks` propriedade do sistema para definir quais aplicações de terceiros podem ser usadas como destinos de links profundos em seu ServiceNow Mobile aplicações.

Importante:

Há suporte para esquemas de URL personalizados. Links do app e links universais não são compatíveis.

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.allowed_external_deeplinks`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | <code>glide.sg.allowed_external_deeplinks</code> |
| Tipo | Cadeia de caracteres |
| Valor | <p>Lista separada por vírgulas dos nomes dos aplicativos de terceiros que podem ser alvos de links profundos em ServiceNow Mobile aplicações.</p> <p>Por exemplo: LinkedIn, Zoom</p> |

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

Somente aplicativos de terceiros listados no valor da propriedade podem ser vinculados ao usando o link profundo.

i Nota:

Se o valor desta propriedade for deixado em branco ou a propriedade for excluída, não haverá restrições ao link profundo para apps de terceiros.

Bloquear usuários de baixar ou compartilhar anexos

Defina `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing` propriedade do sistema para verdadeiro para ocultar o botão de compartilhamento no visualizador nativo do aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

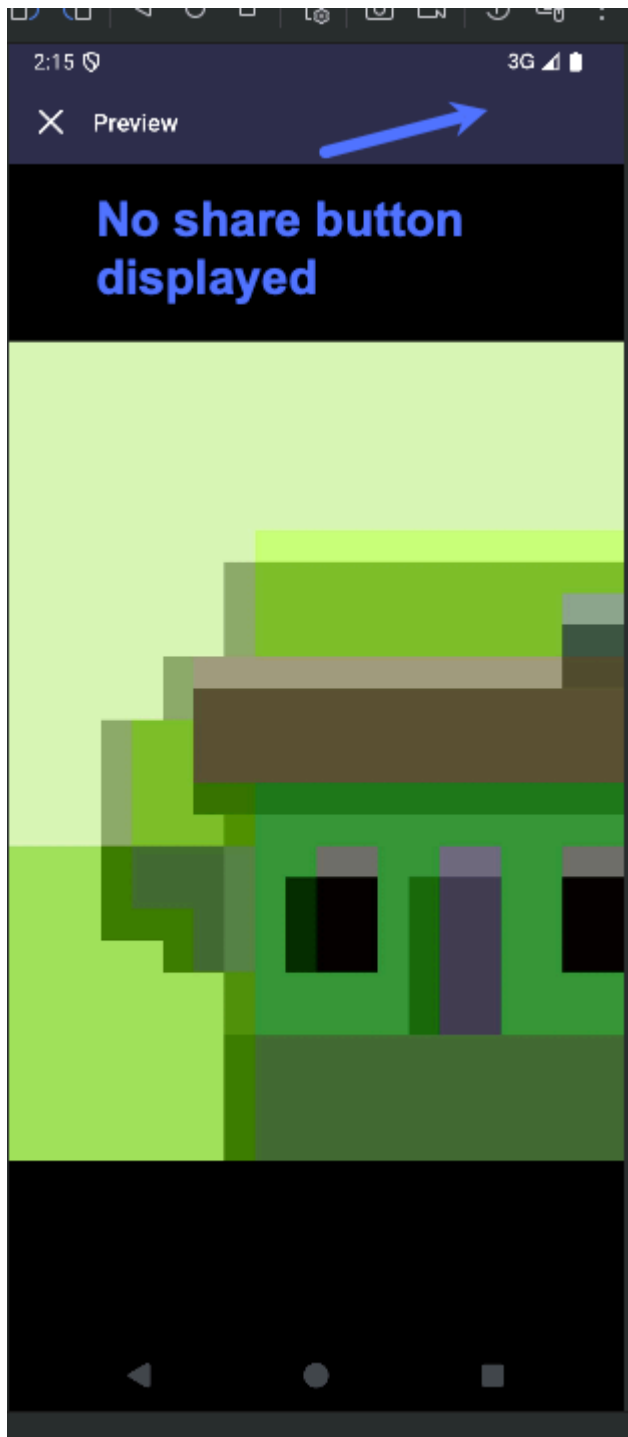
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing` propriedade do sistema está definida como falso, os usuários podem baixar ou compartilhar anexos tocando no botão compartilhar nas telas do dispositivo:



Tradução automática

Quando `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing` propriedade do sistema está definida como verdadeiro, o botão compartilhar nas telas do dispositivo dos usuários não é exibido. Nesse caso, os usuários não podem baixar ou compartilhar anexos:



Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | glide.sg.block_mobile_attachments_sharing |
| Tipo | verdadeiro falso |

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Valor | <p>Insira um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> Insira verdadeiro para desativar o botão compartilhar nas telas do aplicativo para celular. Insira falso para exibir o botão compartilhar nas telas do aplicativo para celular. |

4. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior do `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing` selecione **Salvar**.

Configurar ACL de grupo para solicitações de agregação

Use `glide.sg.group_acl.enabled` Propriedade do sistema para controlar a validação de listas de controle de acesso (ACL) durante solicitações de agregação relacionadas à exibição de resultados de itens de dados que usam agrupamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

`. glide.sg.group_acl.enabled` A propriedade do sistema determina se a validação de ACL é realizada ao executar operações de agrupamento. Por padrão, esta propriedade é definida como verdadeiro. Quando esta propriedade do sistema está definida como verdadeiro Uma ACL é aplicada para verificar se o registro envolvido na operação de agrupamento está acessível. Este comportamento da plataforma móvel padrão é diferente de ServiceNow® comportamento da instância. A instância não aplica ACLs quando exibe contagens de resultados de agregação. Esta é uma diferença importante entre o comportamento da instância e da plataforma móvel.

Quando esta propriedade do sistema está definida como falso, O sistema não valida ACLs enquanto executa uma operação de agrupamento. Nesse caso, os resultados agregados são baseados no campo de agregação selecionado e no número de registros de cada grupo. Na maioria dos casos, isso não deve levar a problemas de segurança porque a verificação de ACL ainda é imposta para todas as outras operações.

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Na tela Propriedades do sistema, selecione **Novo**.
Certifique-se de que o escopo da aplicação esteja definido como **Global**.
3. Use as informações a seguir para preencher os campos no formulário de propriedade do sistema.

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | Insira <code>glide.sg.group_acl.enabled</code> . |
| Tipo | Selecione verdadeiro falso . |
| Valor | Insira <code>true</code> (verdadeiro). |

4. Selecione **Enviar**.

i Nota:

Esta propriedade do sistema afeta somente as solicitações de agregação relacionadas à exibição de resultados de itens de dados que usam agrupamento. A verificação de ACL permanece ativa para todas as outras operações.

Controle se os usuários podem exibir anexos em aplicações externas em dispositivos Android

Defina `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` propriedade do sistema como verdadeira para impedir Android usuários de abrirem anexos em aplicações de terceiros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` propriedade do sistema está definida como verdadeiro todos os anexos que têm suporte para serem abertos no visualizador nativo interno são abertos lá para que o usuário não possa abrir o anexo em um aplicativo de terceiros.

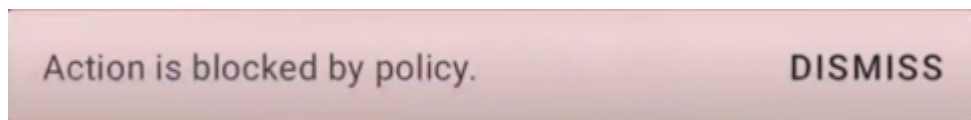
i Nota:

Esta propriedade do sistema se aplica somente a Android e não tem efeito em iOS dispositivos. .
`glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` propriedade do sistema está disponível para uso em Android versões 19.5.1 e posteriores.

Os tipos de arquivo compatíveis que podem ser abertos no visualizador nativo interno no Android OS são:

- Imagens
- Vídeos
- PDFs

Quando um usuário tenta abrir um anexo que não é compatível, uma mensagem de erro é exibida. Por exemplo:



i Nota:

Os seguintes tipos de arquivo compatíveis podem ser abertos no visualizador nativo interno em iOS dispositivos:

- IWork e. Microsoft Documentos do Office
- Imagens
- Fotos dinâmicas
- Arquivos de texto
- PDFs
- Arquivos de áudio
- Arquivos de vídeo

No entanto, o `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` propriedade não tem efeito em iOS dispositivos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_properties.list**.
2. Abra o registro de `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`.
3. No formulário, corresponda aos seguintes valores.

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | <p>Insira um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Insira <code>verdadeiro</code> para impedir que os usuários abram anexos em aplicações de terceiros no Android dispositivos. Os seguintes anexos só podem ser abertos no visualizador nativo interno: Imagens, vídeos e PDFs. ○ Insira <code>falso</code> para permitir que os usuários abram arquivos em aplicações de terceiros no Android dispositivos. |

4. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior do `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` selecione **Salvar**.

Propriedades móveis

As propriedades para dispositivos móveis permitem que os administradores ativem ou desativem recursos no ServiceNow aplicativos sem atualizar o ServiceNow instância.


. ServiceNow O servidor da plataforma controla os recursos que estão disponíveis em seu aplicativo para celular. A instância do servidor é lançada com novos recursos para cada versão da família. Novas versões dos aplicativos para celular são lançadas para Apple E Google Play Store todos os meses. Essas versões mensais de aplicativos para celular geralmente contêm correções de erros, mas também podem conter novos recursos. Esses novos recursos podem ser ativados ou desativados com propriedades para celular.

As propriedades móveis podem ser configuradas para definir sinalizadores no seu ServiceNow instância. Esses "sinalizadores" são registros estruturados como pares de chave/valor na tabela `sys_sg_properties`. Eles podem ativar ou desativar recursos em seus

aplicativos cliente para celular. . ServiceNow a instância envia a propriedade móvel para aplicativos cliente para celular após a autenticação.

As propriedades móveis estão disponíveis a partir do Yokohama versão.

Escopo da aplicação e propriedades para dispositivos móveis

Ao criar uma propriedade para celular, você seleciona o escopo da aplicação para o qual a propriedade está disponível no formulário Novo registro Propriedades para celular. Para mudar a lista de escopos da aplicação disponíveis, selecione o ícone de globo ( na faixa da instância e selecione **Escopo da aplicação**: `application_scope` .

Precedência do escopo da aplicação

Quando várias propriedades móveis com o mesmo nome são definidas para vários escopos de aplicações, o sistema aplica regras de precedência para selecionar uma propriedade móvel a ser usada. Os cenários a seguir usam `clientRefresh` propriedade móvel como exemplo para mostrar como as regras de precedência funcionam.

Cenário 1: O escopo da aplicação global sempre tem precedência

Se uma propriedade móvel for definida para vários escopos de aplicação e um deles for o escopo da aplicação global, a propriedade definida para o escopo da aplicação global sempre terá precedência. Nesse caso, ocorrem as seguintes ações:

1. O sistema chama para `clientRefresh` propriedade em uma instância.
2. O sistema encontra três `clientRefresh` propriedades definidas para esta instância:

| Nome da propriedade | Escopo da aplicação | Atualizado (data e hora) |
|---------------------|---------------------|--------------------------|
| ClientRefresh | Global | 2021-12-06 10:41:00 |
| ClientRefresh | Now Mobile | 2021-12-06 10:38:41 |
| ClientRefresh | Agent Workspace | 2021-12-06 10:42:06 |

3. O sistema escolhe `clientRefresh` propriedade definida para o escopo da aplicação global.

No cenário 1, o **ClientRefresh** a propriedade definida para o escopo da aplicação global tem precedência.

Cenário 2: Se a propriedade móvel não estiver definida para o escopo da aplicação global, a propriedade atualizada mais recentemente terá precedência

Se uma propriedade móvel for definida para vários escopos de aplicação, mas se não houver nenhuma propriedade com escopo de aplicação global, o sistema usará a propriedade atualizada mais recentemente. Nesse caso, ocorrem as seguintes ações:

1. O sistema chama para `clientRefresh` propriedade em uma instância.
2. O sistema encontra três `clientRefresh` propriedades definidas para esta instância:

| Nome da propriedade | Escopo da aplicação | Atualizado (data e hora) |
|---------------------|---------------------|--------------------------|
| ClientRefresh | Now Mobile | 2021-12-06 10:38:41 |

| Nome da propriedade | Escopo da aplicação | Atualizado (data e hora) |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ClientRefresh | Gestão de ativos para celular | 2021-12-06 10:42:06 |
| ClientRefresh | Agent Workspace | 2021-12-06 12:06:20 |

3. O sistema escolhe *clientRefresh* propriedade que foi atualizada mais recentemente.

No cenário 2, o *clientRefresh* propriedade definida para o escopo da aplicação do espaço do agente foi a atualizada mais recentemente. Todas as três propriedades móveis foram atualizadas em 2021-12-06. A propriedade definida para o escopo da aplicação do espaço do agente foi atualizada às 12:06:20. Esse tempo é quase uma hora e meia após os outros dois. O sistema escolhe *clientRefresh* propriedade definida para o escopo da aplicação do espaço do agente porque é a atualizada mais recentemente *clientRefresh* propriedade.

Ative ou desative a atualização automática do app

Use *clientRefresh* propriedade móvel em seu ServiceNow instância para ativar ou desativar automaticamente a atualização de seus aplicativos para celular. Você também pode usar *clientRefresh* propriedade para ajustar o escopo da atualização em seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

clientRefresh propriedade mobile é habilitada por padrão no ServiceNow servidor da plataforma. Aplicativos para celular gerenciados por San Diego e versões posteriores da instância do servidor são atualizadas automaticamente depois que um usuário final executa itens de ação que mudam dados nos registros. A mudança de dados fica imediatamente visível para o usuário. Os usuários não precisam atualizar seus aplicativos para celular. A imagem Nova atualização não aparece mais para solicitar uma atualização do app quando este recurso está habilitado. Este recurso não causa impacto no desempenho do aplicativo para celular. Os aplicativos para celular atualizam somente telas que foram visitadas anteriormente. Se você quiser desativar esse comportamento, use as etapas descritas nesta tarefa.

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela `sys_sg_properties` no ServiceNow Servidor da plataforma. . ServiceNow a instância envia a propriedade móvel para aplicativos móveis após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular. *clientRefresh* propriedade para celular é configurada usando scripts JSON.

clientRefresh propriedade é um objeto JSON com duas chaves: `IsHabilitado` e `RefreshScope`, Que são descritos no novo formulário de registro de propriedades do Mobile.

i Importante:

Começando com San Diego versão do ServiceNow Servidor, para desativar o comportamento de atualização, você deve criar um novo objeto JSON `clientRefresh` e definir `IsHabilitado` chave para `falso` na definição da propriedade móvel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.
A lista Propriedades do Mobile é exibida.
2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo**.
O formulário Propriedades do Mobile é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel. Insira ClientRefresh para tornar o recurso de atualização automática do app configurável. Embora este recurso esteja ativado por padrão, você deve criá-lo para configurá-lo. Ela não ficará visível na instância até que você a crie.</p> <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como ClientRefresh.</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo (🌐) na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code>.</p> <p>Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.</p> |
| Descrição | <p>Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Ativa ou desativa a atualização automática de dados da instância para aplicativos para celular.</p> |
| Tipo | <p>Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar JSON para <code>clientRefresh</code> propriedade móvel.</p> |
| Valor | <p>O código JSON que configura este recurso.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para desabilitar o recurso, insira o seguinte: <pre>{"isEnabled":false,"refreshScope":"all_tabs"}</pre> ○ Para habilitar o recurso, insira o seguinte: <pre>{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}</pre> ○ Para aumentar o escopo dos dados atualizados, insira o seguinte: <pre>{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}</pre> <p>Usando "all_tabs" atualiza todas as telas em todas as guias da barra de navegação depois que uma ação é executada no aplicativo para celular que muda os dados em um registro.</p> ○ Para limitar o escopo dos dados atualizados, insira o seguinte: <pre>{"isEnabled":true,"refreshScope":"current_tab"}</pre> <p>Usando "current_tab" atualiza apenas a guia da barra de navegação atual depois que uma ação é executada no aplicativo para celular.</p> |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| | <p>i Nota: Use um formatador/validador JSON para garantir que não haja problemas de sintaxe.</p> |
| Ativo | Opção para ativar a propriedade móvel. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | <p>Determina se <i>pre_auth</i> propriedade está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <i>/pre_auth</i> Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events .</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <i>/user_client</i> Resposta da API.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para o qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher. Selecione uma configuração na caixa de diálogo Configurações do aplicativo para celular.</p> |
| Aplicativo para celular | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher. Selecione um aplicativo na caixa de diálogo Aplicativos para celular.</p> |

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Permita que usuários externos acessem anexos

Permita que os usuários que receberam a função *snc_external* possam exibir, carregar e baixar anexos em seus ServiceNow Mobile aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você atribui a função *snc_external* a usuários externos à sua organização, eles não podem acessar recursos com o ServiceNow Mobile app, a menos que explicitamente

habilitado. Para obter mais informações sobre a função `snc_external`, consulte [Funções explícitas](#) .

Você pode usar a propriedade para celular `allow_snc_external_attachment_access` para remover restrições em anexos de usuários atribuídos à função `snc_external` .

`allow_snc_external_attachment_access` propriedade móvel está definida verdadeiro , usuários externos podem usar o modo offline móvel e acessar anexos dos seguintes componentes e locais:

- [Fluxos de atividades](#)
- [Tela de parâmetro legado \(parâmetros de IU\), Quebec e anteriores](#)
- [Tela do formulário de entrada \(tabela `sys_sg_parameter_screen`\), Rome e posterior](#)
- [Tela de detalhes usando a lista de anexos](#)
- [Modo off-line](#)

`allow_snc_external_attachment_access` propriedade para celular está desativada por padrão e os usuários externos não podem acessar anexos.

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela `sys_sg_properties` no Plataforma para celular ServiceNow servidor. . ServiceNow a instância envia a propriedade móvel para aplicativos móveis após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.
A lista Propriedades do Mobile é exibida.
2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel. Insira <code>allow_snc_external_attachment_access</code> para tornar este recurso configurável. . <code>allow_snc_external_attachment_access</code> propriedade está desativada por padrão e você deve criá-la em sua instância para configurá-la. Ela não ficará visível na instância até que você a crie.</p> <p>Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como <code>allow_snc_external_attachment_access</code> .</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo (🌐) na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code> . Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.</p> |
| Descrição | <p>Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Determina se os usuários na função <code>snc_external</code> podem acessar anexos.</p> |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione Verdadeiro/Falso para <i>allow_snc_external_attachment_access</i> propriedade móvel. |
| Valor | Insira uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> Para permitir que usuários externos acessem anexos, insira Verdadeiro . Para impedir que usuários externos acessem anexos, insira Falso . |
| Ativo | Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | Determina se <i>pre_auth</i> propriedade está incluída na resposta da API. Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <i>/pre_auth</i> Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events . As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <i>/user_client</i> Resposta da API. |
| Configuração do aplicativo para celular | Configuração do aplicativo para celular para o qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários externos não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam um comportamento padrão para que não possam acessar anexos. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher. Selecione uma configuração na caixa de diálogo Configurações do aplicativo para celular. |
| Aplicativo para celular | Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários externos não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam um comportamento padrão para que não possam acessar anexos. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher. Selecione um aplicativo na caixa de diálogo Aplicativos para celular. |

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar a tela do inicializador para obter as configurações de recurso mais recentes.

Altere os campos de data/hora entre o fuso horário do dispositivo e o UTC

Use `ShowDateTimeInUTC` propriedade móvel para determinar se os valores do campo de data/hora no Now Mobile As aplicações são exibidas no fuso horário do dispositivo do usuário (padrão) ou são convertidas para UTC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. `ShowDateTimeInUTC` valor da propriedade móvel é **falso** e não definidos por padrão. Quando definido como **falso** ou não definido, o. Now Mobile o app exibe a hora e a data de acordo com o fuso horário do dispositivo de um usuário. Em vez disso, defina `ShowDateTimeInUTC` . **verdadeiro** Para exibir a hora e a data de acordo com a Hora universal coordenada (UTC).

Ambos [Construtor de cartões para Mobile](#) e as telas móveis a seguir são compatíveis com `ShowDateTimeInUTC` propriedade:


- [Tela do formulário de entrada](#)
- [Tela de registro](#)




As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela `sys_sg_properties` no ServiceNow® Servidor da plataforma. . ServiceNow a instância envia a propriedade móvel para aplicativos móveis após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.
2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades para dispositivos móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel. Insira <code>ShowDateTimeInUTC</code> para tornar este recurso configurável. Este recurso está desativado por padrão e você deve criá-lo em sua instância para configurá-lo. Ela não ficará visível na instância até que você a crie.</p> <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como <code>ShowDateTimeInUTC</code> .</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo () na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code> .</p> <p>Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.</p> |
| Descrição | <p>Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, <code>Determina se os usuários veem a data/hora de acordo com o UTC ou de acordo com o fuso horário do dispositivo.</code></p> |

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione Verdadeiro/Falso para <i>ShowDateTimeInUTC</i> propriedade móvel. |
| Valor | Os seguintes valores podem ser inseridos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para mostrar a data/hora dos usuários de acordo com o UTC, insira Verdadeiro ○ Para mostrar a data/hora dos usuários de acordo com o fuso horário do dispositivo, insira Falso . |
| Ativo | Opção para ativar a propriedade móvel. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | Determina se <i>pre_auth</i> propriedade está incluída na resposta da API. Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <i>/pre_auth</i> Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events  . As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <i>/user_client</i> Resposta da API. |
| Configuração do aplicativo para celular | Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher. Selecione uma configuração para Configuração do aplicativo para celular . |
| Aplicativo para celular | Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher. Selecione uma aplicação para Aplicativo para celular . |

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve atualizar os dados da instância para obter as configurações de recurso mais recentes.

Configure aplicativos para celular para usar o formato de data/hora dos dispositivos móveis

Defina *useDeviceSettingsForDateTimeFormats* propriedade móvel para Verdadeiro para configurar os campos de data/hora em aplicativos para celular para usar o formato de data/hora usado no dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

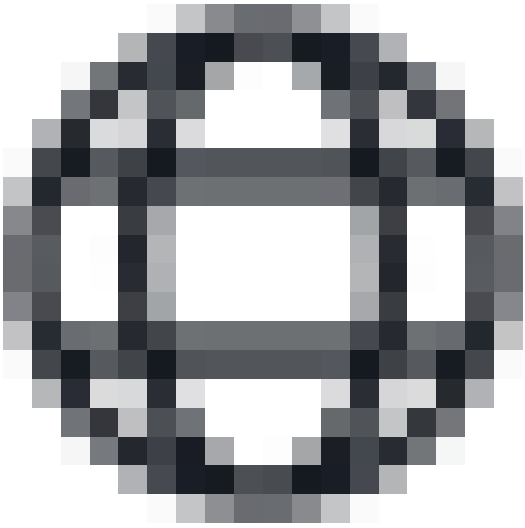
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa


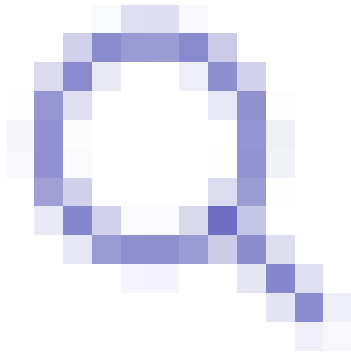
A propriedade móvel `useDeviceSettingsForDateTimeFormats` está disponível em ServiceNow® Mobile versões da aplicação 18,2 e posteriores. Para obter mais informações sobre ServiceNow Mobile versões da aplicação, consulte [Histórico de versões do aplicativo para celular para iOS e Android](#).

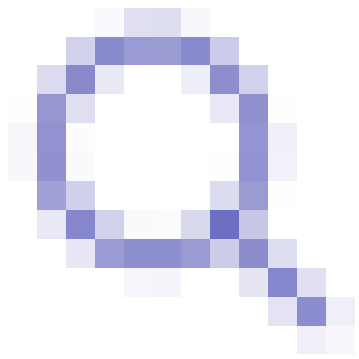
Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.
A lista Propriedades do Mobile é exibida.
2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel. Insira <code>UseDeviceSettingsForDateTimeFormats</code> para tornar este recurso configurável.</p> <p><code>.useDeviceSettingsForDateTimeFormats</code> a propriedade está desativada por padrão e você deve criá-la em sua instância para configurá-la. Ela não ficará visível na instância até que você a crie.</p> <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como <code>UseDeviceSettingsForDateTimeFormats</code>.</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo (</p>  <p>) na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code>. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.</p> |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Descrição | Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Configura os aplicativos para celular para usar o formato de data/hora do dispositivo móvel em que o aplicativo é executado . |
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione Verdadeiro/Falso para <i>useDeviceSettingsForDateTimeFormats</i> propriedade móvel. |
| Valor | <p>Insira uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para configurar aplicativos para celular para usar o formato de data/hora do dispositivo móvel em que o aplicativo é executado, insira Verdadeiro . ○ Para usar o formato de data/hora do aplicativo para celular e ignorar o formato do dispositivo, insira Falso . |
| Ativo | Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | <p>Determina se <i>pre_auth</i> A propriedade está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <i>/pre_auth</i> Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events  .</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <i>/user_client</i> Resposta da API.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (</p>  <p>). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher. Selecione uma configuração para Configuração do aplicativo para celular .</p> |

| Campo | Descrição |
|-------------------------|---|
| Aplicativo para celular | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o</p>  <p>ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher. Selecione uma aplicação para Aplicativo para celular .</p> |

4. Selecione Enviar.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve atualizar o app para obter as configurações de recurso mais recentes.

Oculte segundos nos campos de data/hora em cartões para celular, páginas de detalhes da tela de registro ou fluxos de atividades

Defina *mobileCardsShowSeconds*, *recordScreenDetailsShowSeconds* ou *activityStreamShowSeconds* propriedades móveis para Falso para ocultar a exibição de segundos nos campos de data/hora.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As seguintes propriedades móveis estão definidas como Verdadeiro por padrão, para os campos de data/hora em cartões para celular, páginas de detalhes da tela de registro e fluxos de atividades:

- *mobileCardsShowSeconds*
- *recordScreenDetailsShowSeconds*
- *activityStreamShowSeconds*

Quando essas propriedades estão definidas como Verdadeiro os segundos são exibidos nos campos de data/hora. Para ocultar a exibição de segundos nos campos de data/hora de

cartões móveis, páginas de detalhes da tela de registro e fluxos de atividades, defina essas propriedades como Falso em seu ServiceNow® instância.

Essas propriedades móveis estão disponíveis em ServiceNow Mobile versões da aplicação 18,2 e posteriores. Para obter mais informações sobre ServiceNow Mobile versões da aplicação, consulte [Histórico de versões do aplicativo para celular para iOS e Android](#) .

Procedimento

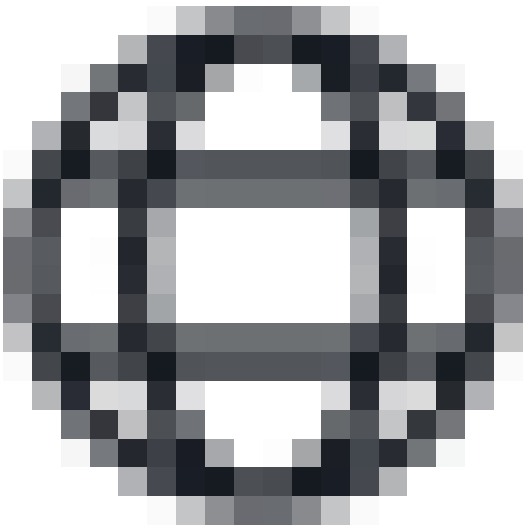
1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.

A lista Propriedades do Mobile é exibida.

2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .

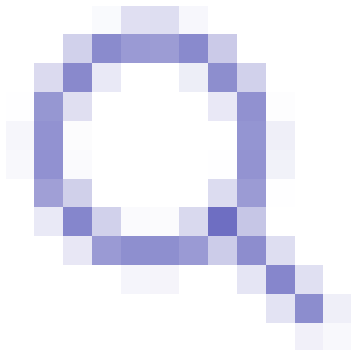
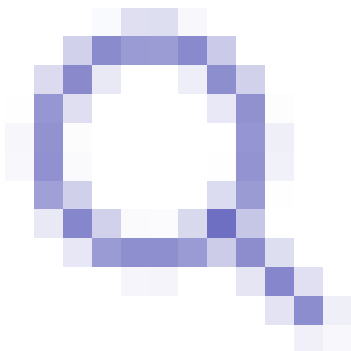
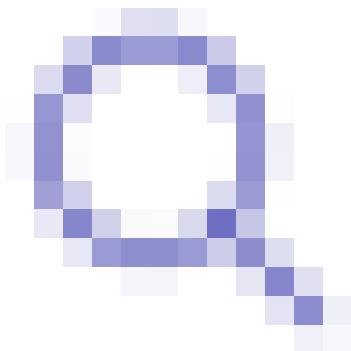
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel. Insira um dos seguintes nomes de propriedade móvel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para configurar como os segundos são exibidos nos campos de data/hora dos cartões móveis, insira ShowSeconds . ○ Para configurar como os segundos são exibidos nos campos de data/hora das páginas de detalhes da tela de registro, insira RecordScreenDetalhsShowSeconds . ○ Para configurar como os segundos são exibidos nos campos de data/hora dos fluxos de atividades, insira MovidadyStreamShowSeconds . <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como mostrado aqui.</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo (</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>) na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code> . Para obter informações</p> |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|---|---|
| | sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis . |
| Descrição | <p>Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade.</p> <p>Por exemplo, se você estiver configurando <code>mobileCardsShowSeconds</code>, insira a seguinte descrição:</p> <p>Configura cartões móveis para mostrar ou ocultar segundos no campo de data/hora.</p> |
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione Verdadeiro/Falso para <code>mobileCardsShowSeconds</code> , <code>recordScreenDetailsShowSeconds</code> ou <code>activityStreamShowSeconds</code> propriedades para dispositivos móveis. |
| Valor | <p>Insira uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para configurar os segundos a serem exibidos no campo de data/hora, insira Verdadeiro. ○ Para ocultar segundos no campo de data/hora, insira Falso. |
| Ativo | Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção for limpo, a propriedade móvel não está ativada para uso. |
| É público | <p>Determina se <code>pre_auth</code> propriedade está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <code>/pre_auth</code> Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events.</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <code>/user_client</code> Resposta da API.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (</p> |

| Campo | Descrição |
|--------------------------------|--|
| |  <p>). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher. Selecione uma configuração para Configuração do aplicativo para celular . </p> |
| <p>Aplicativo para celular</p> | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o</p>  <p> ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher. Selecione uma aplicação para Aplicativo para celular . </p> |

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve atualizar o app para obter as configurações de recurso mais recentes.

Estender sessões da web integradas

Estenda as sessões da Web integradas para manter os usuários móveis conectados até que o token OAuth para celular expire.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador


Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. `extend_web_session` propriedade para celular está habilitada por padrão. Esta propriedade ajuda a ativar experiências híbridas ServiceNow® Mobile aplicações perfeitas. . `extend_web_session` propriedade estende uma sessão da web integrada para que ela seja válida pelo mesmo período de tempo que os aplicativos para celular nativos são válidos. O tempo limite da sessão da Web é de 30 minutos por padrão. Sessões móveis permanecem válidas por 100 dias. Para manter os usuários móveis conectados até que o token OAuth para celular expire, use `extend_web_session` propriedade móvel para estender o tempo limite da sessão da web. Você pode desativar este recurso definindo **Valor** campo desta propriedade para Falso .


Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.
A lista Propriedades do Mobile é exibida.
2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .
O formulário Propriedades do Mobile é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel.</p> <p>Insira <code>extend_web_session</code> para permitir que os administradores estendam o período de tempo das sessões da web integradas para dispositivos móveis.</p> <p>As sessões da web para celular têm um valor de tempo limite padrão. . <code>extend_web_session</code> propriedade para celular substitui o valor de tempo limite padrão. Os usuários finais permanecem conectados à sessão da Web integrada enquanto o token OAuth para celular for válido.</p> <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como <code>extend_web_session</code> .</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada.</p> <p>Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo () na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code> .</p> <p>Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.</p> |
| Descrição | <p>Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade.</p> |

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar Verdadeiro/Falso para <i>extend_web_session</i> propriedade móvel. |
| Valor | <p>Insira uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para habilitar a extensão das sessões da web para corresponder aos aplicativos para celular, insira Verdadeiro . ○ Para manter a duração da sessão da web de 30 minutos, insira Falso . |
| Ativo | Indica se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | <p>Determina se <i>pre_auth</i> propriedade está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <i>/pre_auth</i> Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events .</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <i>/user_client</i> Resposta da API.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para o qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>i Nota: Para <i>extend_web_session</i> propriedade para celular, que está ativada por padrão, você só pode desativar o tempo estendido da sessão da web para usuários com a configuração do aplicativo para celular especificada para este campo. Se você não especificar uma Configuração do aplicativo para celular, todas as sessões da web do usuário final serão estendidas em Washington DC versões de lançamento da família e posteriores.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (🔍). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher.</p> <p>Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mobile Agent ○ Now Mobile |
| Aplicativo para celular | Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão. |

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| | <p>i Nota:</p> <p>Para <code>extend_web_session</code> propriedade para celular, que está ativada por padrão, você só pode desativar o tempo estendido da sessão da web para usuários com o aplicativo para celular especificado para este campo. Se você não especificar uma aplicação para celular, todas as sessões da Web do usuário final serão estendidas em Washington DC versões de lançamento da família e posteriores.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher.</p> <p>Selecione um dos seguintes aplicativos para celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se você selecionou Mobile Agent para Configuração do aplicativo para celular , selecione Agente . ○ Se você selecionou Now Mobile para Configuração do aplicativo para celular , selecione Solicitação . |

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Habilitar leitura de código de barras aprimorada

Adicione `EnableCameraFocusEnhancement` e `EnableMaxCameraResolution` propriedades móveis para aprimorar a leitura de código de barras do Android dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

i Importante:

Para ler códigos de barras com a maior precisão possível, certifique-se de:

- Verifique em um ambiente bem iluminado. Ambos Android e iOS os dispositivos móveis têm apps de lanterna que você pode usar para garantir que a câmera do seu dispositivo tenha luz adequada para digitalizar códigos de barras com precisão.
- Mantenha a câmera do dispositivo em uma posição estável durante a varredura. Se a câmara estiver a tremer, as leituras de código de barras tornar-se-ão desfocadas e imprecisas.

Você pode habilitar a leitura de código de barras aprimorada em sua instância para Android adicionando as seguintes propriedades móveis:

Propriedades móveis que permitem a leitura de código de barras aprimorada no Android dispositivos

| Propriedade móvel | Descrição |
|---|--|
| <code>EnableCameraFocusEnhancement</code> | Habilita o zoom automático, o que melhora a precisão. Isso se aplica somente ao hardware que oferece suporte ao zoom automático. |
| <code>EnableMaxCameraResolution</code> | Habilita a resolução mais alta possível que o hardware pode oferecer suporte. Use isso para renderização de quadros. i Nota: Um hardware mais recente e poderoso pode aproveitar melhor essa propriedade móvel. |


i Importante:

Essas propriedades móveis são compatíveis somente em Android dispositivos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.
A lista Propriedades do Mobile é exibida.
2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .
O formulário Propriedades do Mobile é exibido.
3. No formulário, preencha os campos para `EnableCameraFocusEnhancement` propriedade móvel.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Nome | Nome do registro de propriedade móvel. Insira <code>EnableCameraFocusEnhancement</code> para habilitar o zoom automático para hardware compatível com este recurso. i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como <code>EnableCameraFocusEnhancement</code> . |
| Aplicação | Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo () na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code> . Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis . |
| Descrição | Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, <code>Habilita o zoom automático para leitura de código de barras</code> . |
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar Verdadeiro/Falso para <code>EnableCameraFocusEnhancement</code> propriedade móvel. |
| Valor | Insira uma das seguintes opções: |

| Campo | Descrição |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Para habilitar o zoom automático para leitura de código de barras, insira Verdadeiro . ○ Para desativar o zoom automático para leitura de código de barras, insira Falso . |
| Ativo | Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | <p>Determina se <code>pre_auth</code> propriedade está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <code>/pre_auth</code> Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events .</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <code>/user_client</code> Resposta da API.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para o qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mobile Agent ○ Now Mobile |
| Aplicativo para celular | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Selecione um dos seguintes aplicativos para celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se você selecionou Mobile Agent para Configuração do aplicativo para celular , selecione Agente . ○ Se você selecionou Now Mobile para Configuração do aplicativo para celular , selecione Solicitação . |

4. Selecione **Enviar**.

A lista Propriedades do Mobile é exibida.

5. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .

O formulário Propriedades do Mobile é exibido.

6. No formulário, preencha os campos para `EnableMaxCameraResolution` propriedade móvel.

Consulte a Etapa 3 para obter informações sobre como preencher os campos.

i Importante:

O campo Nome diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como `EnableMaxCameraResolution`.

7. Quando você tiver preenchido o formulário Propriedades do Mobile para `EnableMaxCameraResolution` propriedade móvel, selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Para confirmar que as propriedades foram adicionadas, certifique-se de que elas apareçam na lista Propriedades para celular depois de selecionar **Enviar**.
- Os usuários finais devem extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Habilite a leitura de código de barras com um leitor externo

Defina `externalScanEnabled` propriedade móvel para Verdadeiro para habilitar a leitura de código de barras com um scanner externo enquanto a câmera do dispositivo estiver disponível em outras partes do aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. `externalScanEnabled` a propriedade móvel está definida como Verdadeiro, você pode usar um scanner externo sem negar acesso à câmera do aplicativo para celular.

Por padrão, o `externalScanEnabled` a propriedade móvel não está configurada, o que desativa este recurso.

Em ServiceNow® Mobile versões 19,0 e posteriores, quando você configura o `externalScanEnabled` propriedade em seu ServiceNow, habilita um interruptor de alternância na tela de leitura de código de barras. Este interruptor pode ser utilizado para selecionar a câmara do dispositivo ou um dispositivo externo.

i Importante:

Os dispositivos externos de leitura de código de barras devem ser configurados com um caractere de "guia" anexado ao final de cada código de barras. Verificações de várias varreduras e de grupo usam o caractere de sufixo da guia para avançar automaticamente para o próximo campo.

Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para saber como configurar o sufixo da guia. Por exemplo:

- Para todos os scanners Zebra, consulte [Adicione uma chave de tabulação após ler um código de barras](#).
- Para scanner Bluetooth Zebra DS2278, consulte [Chave da guia](#).
- Para Zebra TC52X, TC78x e MC 900 (telefone com scanner integrado), consulte [DataWedge: Anexar Enviar Enter ou Chave de tabulação após a verificação](#).
- Para Honeywell CT40 (telefone com scanner integrado), consulte [Artigo 000076406](#) Na base de conhecimento da Honeywell.

Para obter mais informações, consulte [Leitura de código de barras móvel](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.


A lista Propriedades do Mobile é exibida.



2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo**.

O formulário Propriedades do Mobile é exibido.

3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel.</p> <p>Insira ExternalScanHabilitado para habilitar o uso de um scanner externo sem desligar a câmera do dispositivo móvel.</p> <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como ExternalScanHabilitado .</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada.</p> <p>Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo () na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: application_scope .</p> <p>Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.</p> |
| Descrição | Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. |
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar Verdadeiro/Falso para <code>externalScanEnabled</code> propriedade móvel. |
| Valor | <p>Insira uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para habilitar a leitura de código de barras com um leitor externo sem negar o acesso à câmera do aplicativo para celular, insira Verdadeiro . ○ Para desativar a capacidade de ler códigos de barras com um leitor externo e usar a câmera do dispositivo móvel para leitura de código de barras, insira Falso . |
| Ativo | Indica se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | <p>Determina se <code>pre_authA</code> propriedade está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <code>/pre_auth</code>Resposta da API, marque</p> |

| Campo | Descrição |
|---|---|
| | <p>esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events .</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <code>/user_client</code> Resposta da API.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para o qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher.</p> <p>Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mobile Agent ○ Now Mobile |
| Aplicativo para celular | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa (). O texto em caixa da caixa de diálogo de pesquisa lista a aplicação da qual você pode escolher.</p> <p>Selecione um dos seguintes aplicativos para celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se você selecionou Mobile Agent para Configuração do aplicativo para celular , selecione Agente . ○ Se você selecionou Now Mobile para Configuração do aplicativo para celular , selecione Solicitação . |

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Configure diferentes capacidades de anexo para celular no Android dispositivos baseados em funções do usuário

Use uma combinação de propriedades do sistema e propriedades móveis para habilitar diferentes usuários no Android dispositivos para compartilhar, baixar ou exibir anexos em aplicações externas com base em funções.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de selecionar **Global** como o escopo da aplicação.

Identifique 2 grupos de usuários:

| Grupo A: Usuários que PODEM : | Grupo B: Usuários que NÃO PODEM : |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Compartilhar e baixar anexos • Exibir anexos em aplicações externas | <ul style="list-style-type: none"> • Compartilhar e baixar anexos • Exibir anexos em aplicações externas |

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de identificar os dois grupos de usuários, atribua funções diferentes a cada grupo de usuários. Você pode atribuir mais de uma função a cada grupo de usuários. Para obter informações sobre como criar e atribuir funções a usuários, consulte [Create a role](#).


i Nota:

Este recurso está disponível em Android versões 19.5.1 e posteriores.

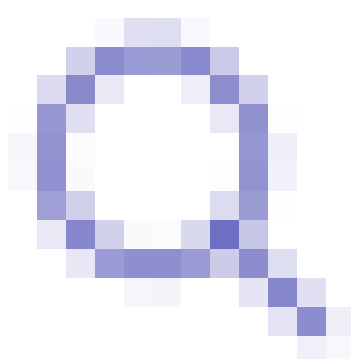
Procedimento

1. Defina a propriedade do sistema `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`. verdadeiro .
Para obter mais informações, consulte [Controle se os usuários podem exibir anexos em aplicações externas em dispositivos Android](#).
2. Defina a propriedade do sistema `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing`. verdadeiro .
Para obter mais informações, consulte [Bloquear usuários de baixar ou compartilhar anexos](#).
3. Em seu ServiceNow® instância, navegue até **Tudo > sys_sg_properties_list.do**.
A lista Propriedades do Mobile é exibida.
4. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .
O formulário Propriedades do Mobile é exibido.
5. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro Propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | Nome do registro de propriedade móvel. Insira <code>IsentedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_sharing</code> para habilitar o compartilhamento/download de anexos e a exibição de anexos externamente como um recurso configurável. Você deve criá-lo para configurá-lo. i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como <code>IsentedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_sharing</code> . |
| Aplicação | Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o Menu de estouro () na faixa da instância. Em seguida, selecione Seletores de escopo > Escopo da aplicação: application_scope . |
| Descrição | Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Habilita o compartilhamento/download/exibição de anexos . |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Tipo | <p>Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione Verdadeiro/Falso para <i>exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_sharing</i> propriedade móvel.</p> |
| Valor | <p>Insira o nome da função ou funções que você criou para o Grupo A (usuários que PODEM compartilhar/baixar anexos e que PODEM exibir anexos em aplicações externas). Se você precisar especificar várias funções, insira-as em uma lista separada por vírgulas.</p> <p>Por exemplo: role1, role2, role3</p> |
| Ativo | <p>Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso.</p> |
| É público | <p>Determina se a propriedade de pré-autenticação está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída na resposta da API /pre-auth, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events .</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas da resposta da API /user_client.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (</p> <div data-bbox="507 1367 858 1717" style="text-align: center;"> </div> <p>). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher. Selecione uma configuração para Configuração do aplicativo para celular . </p> |

| Campo | Descrição |
|-------------------------|---|
| Aplicativo para celular | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o</p>  <p>ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher. Selecione uma aplicação para Aplicativo para celular .</p> |

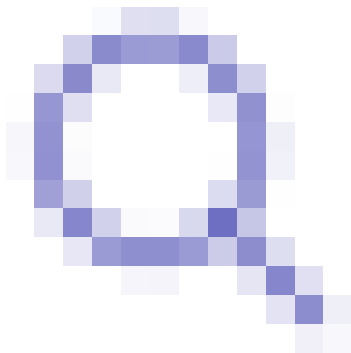
6. Selecione **Enviar**.

O formulário Novo registro Propriedades do Mobile é limpo.

7. No formulário Novo registro de Propriedades móveis limpo, preencha os campos.

Novo formulário de registro Propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel. Insira <code>IsentedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing</code> para habilitar o compartilhamento/download de anexos e a exibição de anexos externamente como um recurso configurável. Você deve criá-lo para configurá-lo.</p> <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como <code>IsentedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing</code> .</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação em que a propriedade para celular é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o Menu de estouro (⋮) na faixa da instância. Em seguida, selecione Seletores de escopo > Escopo da aplicação: <code>application_scope</code> .</p> |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Descrição | Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Habilita o compartilhamento/download/exibição de anexos em aplicações externas. |
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione Verdadeiro/Falso para <i>exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing</i> propriedade móvel. |
| Valor | Insira o nome da função ou funções que você criou para o Grupo B (usuários que não podem compartilhar/baixar anexos e que não podem exibir anexos em aplicações externas). Se você precisar especificar várias funções, insira-as em uma lista separada por vírgulas. Por exemplo: role1, role2, role3 |
| Ativo | Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | Determina se a propriedade de pré-autenticação está incluída na resposta da API. Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída na resposta da API /pre-auth, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events . As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas da resposta da API /user_client. |
| Configuração do aplicativo para celular | Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|-------------------------|--|
| | pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher. Selecione uma configuração para Configuração do aplicativo para celular . |
| Aplicativo para celular | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o</p> <div data-bbox="767 590 1118 940" style="text-align: center;"> </div> <p>ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher. Selecione uma aplicação para Aplicativo para celular .</p> |

8. Selecione **Enviar.**

O que Fazer Depois

Depois de atualizar essas propriedades, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Desative a faixa de acesso Zero Trust em aplicativos para celular

Saiba como desativar a faixa nas telas do aplicativo para celular em que o Zero Trust Access (ZTA) está habilitado.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador de segurança

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o ZTA está habilitado em seu ServiceNow, os usuários finais veem uma faixa na parte superior da tela do aplicativo para celular sempre que o estado da conexão de rede muda. Por exemplo, quando o usuário final faz login ou quando o token de acesso móvel expira e a instância solicita um token atualizado. Isso pode ocorrer várias vezes devido à gestão interna de aplicações e os usuários finais veem esta faixa sempre. Embora isso informe o usuário quando sua conexão de rede muda, pode dificultar o uso do aplicativo para celular.

Para melhorar a usabilidade do aplicativo para celular, os administradores podem definir `disableZTABanner` propriedade móvel para na instância . Quando esta propriedade está

definida como Verdadeiro , a exibição da faixa é suprimida nas telas do aplicativo para celular.

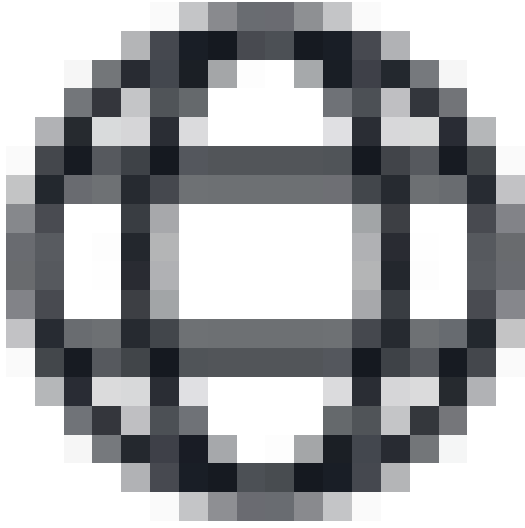
i Importante:

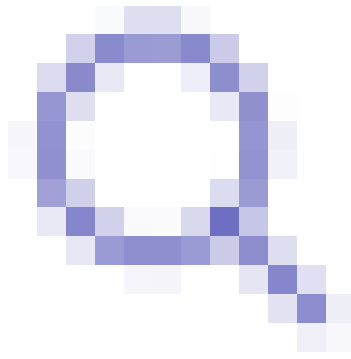
Por padrão, este dispositivo móvel a propriedade não está definida e produz o mesmo comportamento que definir a propriedade como Falso Onde a faixa ZTA é exibida para todas as conexões Verdadeiro mudanças de estado.

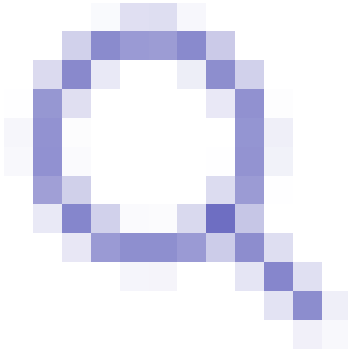
Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_properties.list**.
A lista Propriedades do Mobile é exibida.
2. Na lista Propriedades do Mobile, selecione **Novo** .
O formulário Propriedades do Mobile é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Nome | <p>Nome do registro de propriedade móvel. Insira DesabilitávelZTABanner Para suprimir a faixa do ZTA em aplicativos para celular quando o estado da conexão mudar.</p> <p>i Nota: O nome do registro diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserido como DesabilitávelZTABanner .</p> |
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação onde a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo de aplicação diferente, selecione o ícone de globo</p>  <p>() na faixa da instância. Em seguida, selecione Escopo da aplicação: <code>application_scope</code> .</p> <p>Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.</p> |
| Descrição | <p>Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Desativa a faixa do ZTA nas telas do aplicativo para celular .</p> |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Tipo | Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione Verdadeiro/Falso para <i>disableZTABannerpropriedade</i> . |
| Valor | <p>Os seguintes valores podem ser inseridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para suprimir a faixa ZTA em aplicativos para celular quando os estados de conexão mudarem, insira Verdadeiro . ○ Para habilitar a faixa ZTA em aplicativos para celular quando os estados de conexão mudarem, insira Falso . <div style="background-color: #e0f2f7; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>i Importante: Por padrão, esta propriedade móvel não está definido e produzem o mesmo comportamento que definir a propriedade como <code>Falso</code> Onde a faixa ZTA é exibida para todas as mudanças de estado da conexão.</p> </div> |
| Ativo | Opção para ativar a propriedade móvel. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso. |
| É público | <p>Determina se <i>pre_auth</i> propriedade está incluída na resposta da API.</p> <p>Por padrão, esta opção não está selecionada. Se você quiser que esta propriedade seja incluída em <i>/pre_auth</i>Resposta da API, marque esta caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Adaptive Authentication Events .</p> <p>As propriedades móveis com esta caixa de seleção habilitada são excluídas do <i>/user_client</i>Resposta da API.</p> |
| Configuração do aplicativo para celular | <p>Configuração do aplicativo para celular para o qual você deseja usar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a inserir o nome da aplicação ou selecione o</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p>ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações das quais você pode escolher.</p> <p>Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular:</p> |

| Campo | Descrição |
|-------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Mobile Agent ○ Now Mobile |
| Aplicativo para celular | <p>Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade para celular. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade para celular e, em vez disso, enfrentam o comportamento padrão.</p> <p>Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o</p>  <p>ícone de pesquisa (). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações das quais você pode escolher.</p> <p>Selecione um dos seguintes aplicativos para celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se você selecionou Mobile Agent para Configuração do aplicativo para celular, selecione Agente. ○ Se você selecionou Now Mobile para Configuração do aplicativo para celular, selecione Solicitação. |

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.


Permissões de critérios e funções de usuário para aplicativos para celular

Permissões de critérios e funções de usuário são mecanismos de controle de acesso que permitem definir funções ou segmentar usuários em grupos na plataforma móvel. Com essas permissões, você pode mostrar ou ocultar diferentes componentes do seu aplicativo para celular para indivíduos ou grupos.

Permissões de funções do usuário

As funções do usuário controlam o acesso a recursos e componentes em aplicativos para celular para públicos-alvo definidos. #A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades.

Depois que o acesso é concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função recebem o acesso. Use a herança de função para agrupar permissões relacionadas, facilitando o gerenciamento e a atribuição de funções. Por exemplo, se um funcionário tiver sido promovido a um cargo de gerente de vendas, você poderá alocar funções adicionais ao funcionário para refletir sua nova posição.

Os registros de função do usuário são armazenados na tabela Funções [sys_user_role]. Para obter mais informações, consulte [Managing roles](#) .

Para obter uma lista de todos os componentes em que você pode definir funções e critérios do usuário, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#). Alguns componentes se aplicam às funções do usuário e aos critérios do usuário, enquanto outros são mutuamente exclusivos.

Permissões de critérios do usuário

As permissões de critérios do usuário são um mecanismo de controle de acesso que permite conceder aos usuários acesso a componentes do aplicativo para celular, com base em categorias como departamentos, locais ou empresa. Os registros de critérios do usuário definem condições que são avaliadas em relação aos registros do usuário. Quando um critério de usuário é definido, os registros só ficam visíveis para usuários que passam pelas condições definidas.

Com permissões de critérios do usuário, você pode mudar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, uma empresa é realocada e a gestão exige que os usuários no novo local tenham acesso a diferentes conteúdos móveis. Os administradores podem atualizar as permissões de critérios do usuário para que esse novo conteúdo seja exibido para todos os usuários deste grupo.

Os registros de critérios do usuário são armazenados na tabela Critérios do usuário [user_criteria].

Para obter uma lista de todos os componentes em que você pode definir funções e critérios do usuário, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#). Alguns componentes se aplicam às funções do usuário e aos critérios do usuário, enquanto outros são mutuamente exclusivos.

Diretrizes gerais para funções de usuário e critérios de usuário em aplicativos para celular

- Ao definir funções do usuário e critérios do usuário, é necessário um planejamento cuidadoso para garantir que os componentes sejam associados ao mecanismo de controle de acesso correto.
- Alguns componentes podem ser associados a funções de usuário e componentes de usuário, enquanto outros componentes estão associados a um mecanismo de controle de acesso. Para obter uma lista de como os componentes estão associados, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#). Por exemplo, você pode aplicar funções de usuário a telas e funções. Como alternativa, você pode aplicar guias de navegação e destinos da seção de ícone aos critérios do usuário.
- Não é possível selecionar funções de usuário e critérios de usuário como mecanismos de controle de acesso para um componente no Construtor de apps para celular. No entanto, na IU baseada na Web, as funções do usuário e os critérios do usuário podem ser definidos

para um componente. Nessa situação, o mecanismo operacional é o valor definido em **Mecanismo de controle de acesso** campo do registro.

- As funções do usuário e os critérios do usuário são compatíveis no off-line.

Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam

Listas de componentes móveis que podem ser aplicados a funções do usuário, critérios do usuário ou a ambos esses mecanismos de controle de acesso.

Componentes móveis compatíveis com funções de usuário e critérios de usuário

| Componente | Tabela |
|-------------------------|---------------------------|
| Cliente Nativo | sys_sg_native_client |
| Tela do inicializador | sys_sg_applet_launcher |
| Seção de registro | sys_sg_item_section |
| Seção de Ícone | sys_sg_navigation_section |
| Seção de ícones legados | sys_sg_icon_section |
| Seção de análise | sys_sg_chart_section |
| Seção de mídia | sys_sg_media_section |
| Seção de conteúdo | sys_sg_content_section |

Componentes móveis compatíveis somente com funções de usuário

| Componente | Tabela |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Tela do fluxo de atividades | sys_sg_activity_stream_screen |
| Tela da Web para dispositivos móveis | sys_sg_browser_screen |
| Função | sys_sg_button |
| Inicializador de bate-papo do botão | sys_sg_button_chat_launcher |
| Tela do calendário | sys_sg_calendar_screen |
| Tela do gráfico | sys_sg_chart_screen |
| Tela de mapa personalizado | sys_sg_custom_map_screen |
| Tela de detalhes | sys_sg_details_screen |
| Tela de registro | sys_sg_form_screen |
| Tela de lista | sys_sg_list_screen |
| Tela do mapa | sys_sg_map_screen |
| Programação de download offline | sys_sg_offline_download_schedule |
| Tela do formulário de entrada | sys_sg_parameter_screen |
| Telas das listas relacionadas | sys_sg_related_lists_screen |
| Tela | sys_sg_screen |

| Componente | Tabela |
|----------------|------------------------|
| Tela de seções | sys_sg_sections_screen |

Componentes móveis compatíveis somente com critérios do usuário

| Componente | Tabela |
|--|---|
| Guia Navegação | sys_sg_navigation_tab |
| Guia de tela | sys_sg_applet_tab |
| Guia do inicializador | sys_sg_applet_launcher_tab |
| Destino da seção de ícone | sys_sg_navigation_section_destination |
| Tela de destino da seção de ícone | sys_sg_navigation_section_destination_screen |
| Função de destino da seção de ícone | sys_sg_navigation_section_destination_button |
| Inicializador de destino da seção de ícone | sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher |

Permissões de função do usuário em aplicativos para celular

Controle a visibilidade de diferentes componentes de aplicativos para celular aplicando permissões de função do usuário.

Aplique funções de usuário para determinar quais componentes podem ser acessados em aplicativos para celular para grupos específicos de usuários. A função de administrador, por exemplo, permite o acesso a todos os componentes. Depois que uma função é atribuída, esse acesso se estende a todos os usuários ou grupos vinculados a essa função. Além disso, as funções podem ser aninhadas em outras funções, para que qualquer permissão atribuída a uma função se aplique automaticamente a todas as funções inclusivas.

Por exemplo, se um funcionário mudar do departamento de vendas para o departamento financeiro, você poderá atribuir a ele funções relacionadas à nova posição e remover funções relacionadas à posição anterior. Isso significa que o usuário não tem mais acesso às seções de IU que mostram visualizações de dados de vendas e, em vez disso, tem acesso às seções de IU que mostram visualizações de dados financeiros.

i Nota:

Se você não selecionar funções de usuário para nenhum desses componentes, qualquer usuário que tenha acesso ao aplicativo para celular poderá ver esse componente. No entanto, os usuários ainda podem não ver determinados componentes, pois as permissões de critérios do usuário podem ser definidas.

Para obter uma lista completa de componentes em que você pode aplicar funções de usuário e critérios de usuário, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#).

As funções de usuário são compatíveis com os seguintes componentes: Cliente nativo, telas, tela do inicializador, seções de IU e funções.

Cliente nativo e aplicações

Limite a capacidade de um usuário acessar determinados aplicativos no aplicativo para celular. Por exemplo, Impedir IT Service Management(ITSM Usuários que acessam a Gestão de serviços de campo (FSM) aplicações. O cliente nativo está relacionado à funcionalidade no nível da aplicação e inclui componentes como temas para celular, estado vazio, barra de navegação, geolocalização e off-line. Você também pode definir que os usuários não têm permissão para

exibir um app. Por exemplo, você deseja impedir que os agentes tenham acesso ao App Now Mobile.

Telas

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem telas em seus aplicativos para celular. Por exemplo, permitir que somente gerentes exibam registros de usuário de todos os funcionários. Para obter mais informações, consulte [Tipos de tela para celular](#).

Telas do inicializador

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem as telas do inicializador em seus aplicativos para celular. Por exemplo, crie uma tela do inicializador que somente funcionários com uma função de gerente possam ver. Além disso, crie uma tela de inicializador com uma função de funcionário que todos possam exibir. Para obter mais informações sobre telas do inicializador, consulte [Telas do inicializador](#).

Seções de IU

Limite a capacidade de um usuário acessar determinadas seções de IU em uma tela inicializador no aplicativo para celular. Por exemplo, atribua uma função de desenvolvimento a determinadas seções de IU e permita que somente usuários com funções de desenvolvimento especificadas exibam essas seções de IU. Para obter mais informações sobre as seções de IU da tela do inicializador, consulte [Seções de IU da tela do inicializador](#).

Funções

Permitir que usuários com determinadas funções executem ações especificadas no app. Por exemplo, limite a capacidade de um usuário da Biblioteca de infraestrutura de TI (ITIL) de reatribuir um incidente a partir de uma ação de deslizar. Para obter mais informações sobre como limitar o acesso do usuário por função a uma função específica, consulte as etapas para criar cada tipo de função listadas em [Funções móveis](#).

Diretrizes gerais para usar funções de usuário

- Use funções de usuário se a segmentação for baseada na habilidade e na definição da função do usuário. Use critérios do usuário se a segmentação for baseada em itens como localização, empresas, departamentos e grupos.
- Alguns componentes podem ser associados a funções de usuário e componentes de usuário, enquanto outros componentes estão associados a um mecanismo de controle de acesso. Para obter uma lista de como os componentes estão associados, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#).
- Para componentes em que você pode atribuir funções de usuário e critérios de usuário, priorize a atribuição de funções de usuário, a menos que haja uma necessidade específica de outra forma, pois essa abordagem simplifica as operações e melhora a capacidade de resposta do sistema.
- As funções de usuário são compatíveis no off-line.

Atribuir permissões de funções de usuário móvel

Aplice funções de usuário para determinar quais componentes podem ser acessados em aplicativos para celular para grupos específicos de usuários.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar funções de usuário a determinados componentes de seus aplicativos para celular. Para obter uma lista completa, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#). As instruções neste tópico demonstram como aplicar funções a componentes móveis compatíveis. Alguns componentes podem ter funções de usuário ou componentes de critérios de usuário associados a eles. Em tal

situação, você deve selecionar se este componente será atribuído a uma função de usuário ou a um critério de usuário.

i **Nota:**

Se você não adicionar funções a nenhum dos componentes, todos os usuários que têm acesso ao aplicativo para celular poderão ver esses componentes. Pode haver uma situação em que os usuários ainda podem não ver determinados componentes, pois as permissões de critérios do usuário podem ser implementadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Ao trabalhar com funções de usuário no Construtor de apps para celular, você atribui permissões de funções de usuário existentes e as mapeia para um componente móvel. Para criar funções de usuário adicionais, você deve acessar a tabela Funções [sys_user_role]. Para obter mais informações, consulte [Managing roles](#) .

Procedimento

- 1.** Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
- 2.** PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
- 3.** Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
- 4.** Selecione um registro que ofereça suporte à atribuição de funções de usuário no **Tipo de registro** campo. Para obter uma lista dos componentes móveis que você pode atribuir funções de usuário, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#).
- 5. Opcional:** Se o registro selecionado tiver a opção de funções de usuário e critérios de usuário, em **Tipo de controle de acesso** campo, selecione **Funções do usuário** .
- 6.** Em **Acesso à função** campo, selecione **Escolha** Para abrir a janela Escolher um item.
- 7.** Selecione todas as funções que você deseja atribuir ao registro atual.
- 8.** Selecione **Aplicar**.
- 9.** Selecione **Save** (Salvar).

Permissões de critérios do usuário em aplicativos para celular

Controle a visibilidade de diferentes áreas de seus aplicativos para celular definindo permissões de critérios do usuário. As permissões de Critérios do usuário permitem que você segmente seus usuários em diferentes grupos , local, departamento ou empresa. Você pode mudar as informações em uma única área de um grupo para atualizar os detalhes de todos os usuários associados a esse grupo.

Use permissões de critérios do usuário para controlar o acesso a componentes do aplicativo para celular com base em fatores como departamentos, grupos, locais, funções ou empresa, ou qualquer lógica que possa ser definida por meio de um script. Esses critérios definem condições específicas que correspondem aos perfis de usuário. Quando esses critérios são estabelecidos, somente os usuários que atendem a essas condições podem ver os registros relevantes.

Casos de uso de critérios do usuário

- Com permissões de critérios do usuário, você pode mudar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, se uma empresa se mudar para um novo local e precisar que os usuários acessem conteúdo móvel diferente, os administradores poderão modificar as permissões de critérios do usuário para garantir que o novo conteúdo seja mostrado a todos os usuários desse grupo.
- Os critérios do usuário também podem ser usados para temas móveis. Por exemplo, uma grande corporação com muitas empresas subsidiárias pode manter a aparência específica de cada empresa. Isso pode incluir a aparência geral, as imagens de estado vazio e as diferentes guias exibidas na barra de navegação.
- Você pode atribuir aos funcionários de gestão a capacidade de exibir determinadas guias de navegação e visualizações de dados.

i Nota:

Se você não selecionar critérios do usuário para nenhum desses componentes, qualquer usuário que tenha acesso ao aplicativo para celular poderá ver esse componente. No entanto, os usuários ainda podem não ver determinados componentes, pois as permissões de função do usuário podem ser definidas. Para obter uma lista completa dos componentes em que você pode aplicar funções de usuário e critérios de usuário, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#).

As permissões de critérios do usuário são compatíveis com os seguintes componentes: Cliente nativo, tela do inicializador, seções de IU, guias de navegação e destino da seção de ícone.

Cliente nativo e aplicações

Limite a capacidade de um usuário acessar determinados aplicativos no aplicativo para celular. Por exemplo, Impedir IT Service Management(ITSM Usuários que acessam a Gestão de serviços de campo (FSM) aplicações. O cliente nativo está relacionado à funcionalidade no nível da aplicação e inclui componentes como temas para celular, estado vazio, barra de navegação, geolocalização e off-line. Você também pode definir que os usuários não têm permissão para exibir um app. Por exemplo, você prefere que os agentes não tenham acesso ao App Now Mobile.

Telas do inicializador

Permita que somente usuários com critérios de usuário especificados acessem as telas do inicializador em seus aplicativos para celular. Por exemplo, crie telas do inicializador especificamente para determinadas funções e permita que somente usuários com funções especificadas exibam esses iniciadores. Para obter mais informações sobre telas do inicializador, consulte [Telas do inicializador](#).

Seções de IU

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem as telas do inicializador em seus aplicativos para celular. Por exemplo, crie uma tela do inicializador que somente funcionários com uma função de gerente possam ver. Além disso, crie uma tela de inicializador com uma função de funcionário que todos possam exibir. Para obter mais informações sobre telas do inicializador, consulte [Seções de IU da tela do inicializador](#).

Guias de navegação

Limite a capacidade de um usuário acessar determinadas guias exibidas na barra de navegação. Para obter mais informações, consulte [Barra de navegação](#).

i Nota:

Você não deve remover as guias Configurações e Notificações da barra de navegação.

Destino da seção de ícone

Limite a capacidade de um usuário de exibir a seção inteira do ícone ou o componente de destino do ícone em uma seção de ícone. Os componentes de destino do ícone são ícones e imagens que representam uma tela do inicializador, uma função ou um ponto de navegação para uma tela.

- Para ícones, use o ícone de pesquisa de referência para selecionar um ícone existente para exibir na seção de ícones. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma seção de IU de ícone](#).
- Para imagens, use o ícone de pesquisa de referência para selecionar a imagem a ser exibida na seção de ícones. Para obter mais informações, consulte [Adicionar imagens a uma seção de ícone](#).

Diretrizes gerais para usar critérios do usuário

- Use critérios do usuário se a segmentação for baseada em itens como local, empresas, departamentos e grupos. Use funções de usuário se a segmentação for baseada na habilidade e na definição da função do usuário.
- Considere como você está gerenciando diferentes marcas, subsidiárias e locais. Considere se os critérios do usuário ou as funções do usuário são uma solução mais apropriada para você.
- Alguns componentes podem ser associados a funções de usuário e componentes de usuário, enquanto outros componentes estão associados a um mecanismo de controle de acesso. Para obter uma lista de como os componentes estão associados, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#).
- Para componentes em que você pode atribuir funções de usuário e critérios de usuário, priorize a atribuição de funções de usuário, a menos que haja uma necessidade específica de outra forma, pois essa abordagem simplifica as operações e melhora a capacidade de resposta do sistema.
- Não associe mais de dois critérios de usuário a um único componente móvel. Exceder esse número pode complicar as condições definidas e fazer com que o componente não seja exibido conforme pretendido.
- Ao atribuir critérios do usuário, observe que critérios mais amplos do usuário têm precedência sobre critérios de usuário mais específicos. Por exemplo, se você optar por ocultar toda a seção de ícone, isso substituirá todos os outros critérios do usuário que especificam ocultar ícones individuais nessa seção.
- Minimizar o uso de critérios de usuário com script, pois eles podem afetar negativamente o desempenho.
- As funções de usuário são compatíveis no off-line.

Atribuir permissões de critérios do usuário móvel

Aplique permissões de critérios do usuário para segmentar seus usuários em diferentes grupos, como local, departamento ou empresa.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar permissões de critérios do usuário a determinados componentes de seus aplicativos para celular. Para obter uma lista completa, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#). As instruções neste tópico demonstram como aplicar critérios do usuário a qualquer um dos componentes compatíveis. Alguns componentes podem ter critérios de usuário ou funções de usuário associadas a eles. Em tal situação, você deve selecionar se este componente deve ser atribuído a critérios de usuário ou função de usuário.

i Nota:

Se você não adicionar critérios do usuário a nenhum dos componentes, todos os usuários que têm acesso ao aplicativo para celular poderão ver esses componentes. Pode haver uma situação em que os usuários ainda podem não ver determinados componentes, pois as permissões de função do usuário podem ser implementadas.

Antes de Iniciar



Função necessária: administrador

Ao trabalhar com critérios do usuário no Construtor de apps para celular, você atribui permissões de critérios do usuário existentes e as mapeia para um componente móvel. Para criar permissões adicionais de critérios do usuário, você deve criar um registro na tabela Critérios do usuário [user_criteria], fazendo o seguinte:

1. Navegue até **Todos**.
2. Em **Navegador de filtros** campo, insira `user_criteria.list`.
3. Selecione **Novo** No formulário Registros de critérios do usuário.
4. Preencha o formulário conforme necessário e selecione **Enviar**.

i Nota:

Use os seguintes recursos ao criar critérios de usuário.

- [Create a user criteria record for Service Portal](#) : Descreve os vários campos no formulário de registro Critérios do usuário.
- [Scripts nos critérios do usuário](#) : Descreve como usar a lógica de script e aplicá-la às permissões de critérios do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Selecione um registro que ofereça suporte à atribuição de critérios do usuário no **Tipo de registro** campo.
Para obter uma lista dos componentes móveis aos quais você pode atribuir critérios de usuário, consulte [Componentes móveis em que as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam](#).
5. **Opcional:** Se o registro selecionado tiver a opção de funções de usuário e critérios de usuário, em **Tipo de controle de acesso** seleção de campo **Critérios do usuário**.
6. Em **Acesso aos critérios do usuário** campo, selecione **Escolha** Para abrir a janela Escolher um item.
7. Atribua critérios de usuário predefinidos ao registro atual e selecione **Aplicar**.
8. **Opcional:** Repita as etapas 6 e 7 para adicionar critérios de usuário adicionais a um componente.

i Nota:

É sugerido atribuir no máximo dois critérios de usuário a cada componente.

9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Por padrão, quando você aplica critérios de usuário a um componente, os critérios do usuário ficam em um estado ativo. Para mudar o estado de ativo para inativo, consulte [Defina o status dos critérios do usuário como ativo ou inativo](#).

Defina o status dos critérios do usuário como ativo ou inativo

Saiba como definir o status de um componente de critérios do usuário como ativo ou inativo.


Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, quando você aplica critérios do usuário a um componente, a configuração definida está em um estado ativo. A mudança do estado de ativo para inativo é realizada na IU baseada na Web, por meio de Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

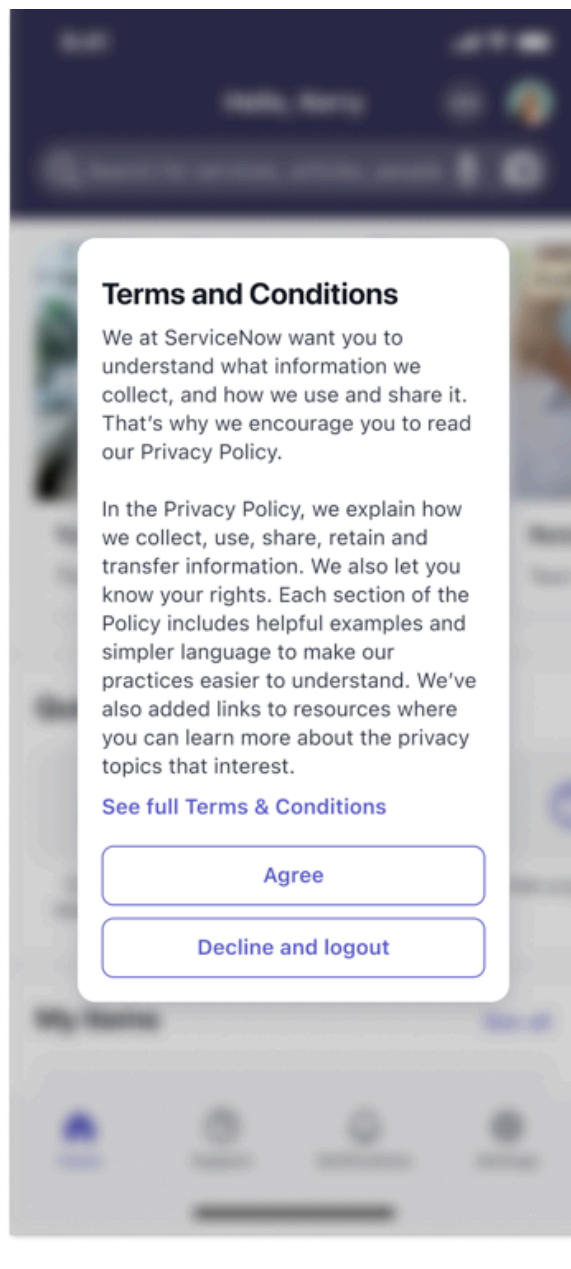
1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Localize o registro que contém a definição de critérios do usuário usando o painel de menu e abra o registro.
5. Selecione o botão Mais () e selecione **Aberto na plataforma** Para abrir a IU baseada na Web.
6. Em **Mapeamentos de critérios do usuário** área do componente selecionado, em **Ativo** selecione um critério do usuário cuja definição ativa você deseja mudar.
7. Na tela subsequente, dependendo da opção escolhida, marque ou desmarque **Ativo** caixa de seleção.
8. **Opcional:** Repita as etapas 6 e 7 para qualquer outro status ativo de critérios do usuário que você deseja atualizar.
9. Selecione e segure (ou clique com o botão direito do mouse) no cabeçalho e selecione **Salvar** no menu.

Pop-ups para celular

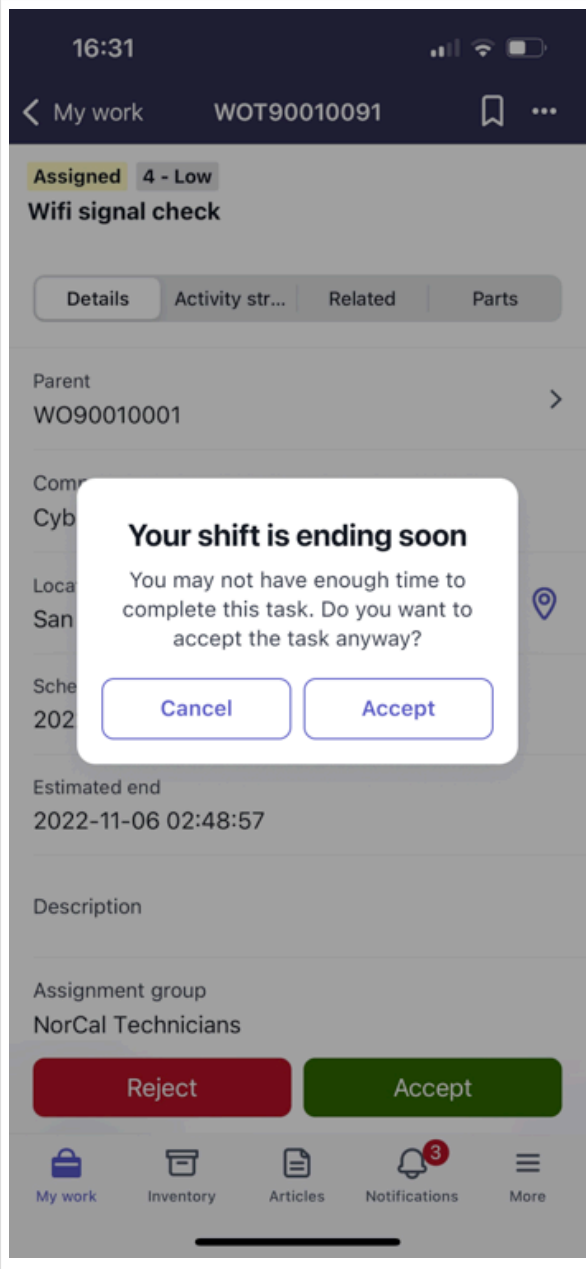
Exiba pop-ups móveis configuráveis com base em condições em tempo real. Pop-ups móveis são uma maneira de transmitir informações para os usuários e incentivá-los a executar ações. Você pode exibir um pop-up para celular na página de login ou quando um usuário toca em um botão.

Um pop-up para celular é uma janela que aparece na parte superior do conteúdo principal em uma interface do usuário. Pop-ups podem servir a vários propósitos, como retransmitir informações para o usuário e fornecer mensagens condicionais de call to action. Pop-ups são personalizáveis em termos de conteúdo e design. Eles são acionados quando um usuário faz login em um aplicativo para celular ou após um toque de botão.

Pop-up móvel acionado na fase de login com fundo desfocado



Pop-up para celular acionado na fase de toque do botão com fundo claro



Tradução automática

Casos de uso para usar pop-ups móveis

A seguir estão os casos de uso de quando é benéfico usar pop-ups para celular.

- **Confirmação de isenção de responsabilidade-** Os pop-ups móveis podem ser usados para garantir que os usuários reconheçam e aceitem isenções de responsabilidade ou avisos. Por exemplo, apresentar aos usuários finais Termos e condições e solicitar consentimento.
- **Informações urgentes-** Os pop-ups móveis podem exibir informações urgentes, como notificações de vendas instantâneas ou lembretes de eventos. Por exemplo, informações sobre campanhas, notícias e comunicados da empresa, "O que há de novo" em sua aplicação ou informações sobre o site que estão visitando no momento.

- Confirmação de ações- Pop-ups móveis podem ser usados para lidar com casos em que o usuário deve confirmar uma ação quando uma condição específica é atendida. Por exemplo, exiba um pop-up para um usuário informando que ele aceitou uma nova tarefa com uma estimativa de três horas de trabalho, mas o turno de trabalho deve terminar em uma hora.

Criar um pop-up para celular

Saiba como exibir pop-ups móveis configuráveis com base em condições em tempo real. Você pode exibir esses pop-ups na fase de login do aplicativo para celular ou após um toque de botão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de configurar os pop-ups móveis, considere o seguinte:

- Cartões móveis são usados na exibição de pop-ups. Você pode projetar um de seus próprios cartões para celular ou usar um dos cartões de modelo fornecidos. Para obter mais informações, consulte [Construtor de cartões para Mobile](#).
- Os tipos de botão compatíveis que acionam pop-ups são item de ação e navegação. Para obter mais informações, consulte [Funções de ação](#).
- Todos os locais de botão são compatíveis. Por exemplo, deslizar, ação do menu superior e função do rodapé.
- Os botões são compatíveis com as seguintes seções de IU, registro, ícone, mídia e conteúdo. Para obter mais informações, consulte [Seções de IU da tela do inicializador](#).
- Pop-ups móveis não são compatíveis com off-line.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** lista suspensa, selecione **Evento para celular [sys_sg_event]** e selecione **Novo(a)**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário:

Formulário de evento para celular

| Campo | Descrição |
|---------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome do evento para celular, que ativa o pop-up para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre o evento para celular. |
| Ativo | Se o evento móvel está ativado. |
| Tipo | Tipo de evento que aciona o pop-up. |

| Campo | Descrição |
|--------------------|--|
| Tabela de origem | A tabela de origem deste evento para celular. |
| Registro de origem | Determine a configuração do aplicativo para celular ou a função para celular como o registro em que este evento ocorre. As opções dependem da seleção feita a partir de Tabela de origem campo. |
| Ação de evento | A ação que ocorre quando o evento para celular é acionado. i Nota: Só pode haver uma ação por evento. |

6. Selecione a partir de **Tipo** se o evento acionado ocorre quando o usuário faz login ou quando um botão é selecionado.

Selecione uma opção:

- Em Login : O pop-up móvel é exibido depois que um usuário insere suas credenciais e faz login.
- OnButtonClick : O pop-up móvel é exibido quando o usuário seleciona uma função de botão especificada.

7. Selecione a partir de **Tabela de origem** a tabela relacionada ao tipo de evento para celular selecionado.

i Nota:

Se você selecionar Em Login . **Tipo** , A tabela de origem é Configuração do aplicativo para celular [sys_sg_native_client].

Se você selecionar OnButtonClick . **Tipo** , A tabela de origem é a função [sys_sg_button].

8. Selecione **Novo** Na área Ação de evento, para definir o que acontece quando um evento é acionado.

9. Preencha os campos a seguir conforme necessário para criar condições no formulário de ação de evento para mostrar ou não um pop-up para celular.

Formulário de ação de evento para celular

| Campo | Descrição |
|----------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da sua ação de evento para celular. |
| Configurações | |
| Tipo | O tipo de ação de evento. Selecione ShowPopup . |
| Tipo de condição | As condições aplicadas a esta ação de evento para celular. <ul style="list-style-type: none"> ○ Declarativo: Adiciona um construtor de condição ao formulário. Para obter mais informações, consulte construtor de condições . ○ Script: Adiciona um campo de condição de script ao formulário. |

| Campo | Descrição |
|--------------------------------|---|
| Script de condição de consulta | Use scripts para determinar os registros a serem retornados. Nota: Este campo é exibido somente quando você escolhe Script no Tipo de condição campo. |
| Tabela | A tabela que contém os registros a serem retornados. Nota: Este campo é exibido somente quando você escolhe Declarativo em Tipo de condição campo. |
| Condição | Defina condições para determinar quais registros são retornados da tabela selecionada. Se uma condição não estiver definida, a consulta retornará todos os registros. Nota: Este campo é exibido somente quando você escolhe Declarativo em Tipo de condição campo. |
| Pop-ups | Selecione o pop-up móvel a ser usado e como ele será exibido. |

10. Selecione **ShowPopup** em **Tipo** campo.
11. Selecione uma das opções **Declarativo** ou **Script** em **Tipo de condição** campo.
Diferentes campos são exibidos quando você seleciona Condições declarativas ou com script que se aplicam a este evento para celular.
12. Selecione **Novo** em **Pop-ups** para determinar como é o pop-up para celular.
13. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário pop-up para celular

| Campo | Descrição |
|--------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | O nome do pop-up móvel. |
| Toque fora para fechar | Opção para tocar na tela do celular fora da área pop-up para fechar o pop-up do celular. Nota: Se esta opção não estiver selecionada, o cartão pop-up deverá conter um botão para fechar o pop-up. Caso contrário, esta configuração será ignorada. |
| Plano de fundo desfocado | Opção para desfocar o fundo da tela do seu celular. Esta opção dá mais ênfase ao pop-up. |
| Ativo | Se o evento móvel está ativado. |
| Cartão | O cartão a ser usado para o pop-up. |

14. Selecione uma das opções **Escolha** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um a partir do **Cartão** campo.
Para obter mais informações sobre como criar cartões, consulte [Construtor de cartões para Mobile](#).

i Nota:

Dois modelos de cartão pop-up para celular são fornecidos com o sistema de base. Esses modelos são chamados de pop-up 01 e pop-up 02.

15. Opcional: Atribua funções configuráveis ou predefinidas a um botão em um cartão pop-up móvel.

i Nota:

Para obter mais informações sobre funções configuráveis, consulte [Funções móveis](#) e [Configure uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile](#). Além disso, consulte a seção O que fazer a seguir neste tópico.

16. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Você pode adicionar dois tipos de funções a um botão em um cartão pop-up móvel, funções configuráveis e funções predefinidas. As funções configuráveis permitem que os desenvolvedores personalizem o comportamento e a funcionalidade da função. As funções predefinidas têm funcionalidade dedicada, criada especificamente para pop-ups móveis. As seguintes funções predefinidas estão disponíveis:

- Cancelar: Descarta o pop-up sem executar nenhuma ação adicional.
- Continuar: Envia ou prossegue com a função original a partir da qual o pop-up foi acionado.
- Logout: Faz logout do usuário da instância atual e é navegado até a página de lista de instâncias.

Para obter mais informações, consulte [Funções móveis](#) e [Configure uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile](#).

Atribuir funções predefinidas a pop-ups móveis

Use funções predefinidas em pop-ups móveis para executar ações como ignorar o pop-up, prosseguir com a instrução sugerida ou fazer logout da instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar dois tipos de funções a um botão em um cartão pop-up móvel, funções configuráveis e funções predefinidas. As funções configuráveis permitem que os desenvolvedores personalizem o comportamento e a funcionalidade da função. Para obter mais informações, consulte [Funções móveis](#) e [Configure uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile](#). As funções predefinidas têm funcionalidade dedicada, criada especificamente para pop-ups móveis. As seguintes funções predefinidas estão disponíveis:

- Cancelar: Descarta o pop-up sem executar nenhuma ação adicional.
- Concluído: Envia ou prossegue com a função original a partir da qual o pop-up foi acionado.
- Logout: Faz logout do usuário da instância atual e é navegado até a página de lista de instâncias.

i Nota:

Você executa a atribuição de funções predefinidas de pop-up para celular na IU baseada na Web.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_view_config.list** para exibir todos os cartões disponíveis.
2. PESQUISE o cartão que você definiu como um pop-up para celular e selecione o cartão.
3. Selecione um atributo de elemento de botão de cartão listado em **Elementos do cartão** guia. O formulário Elemento do cartão é exibido.
4. Selecione **Novo** Na área de atributo Elemento do cartão. O formulário Atributo do elemento do cartão é exibido.
5. Insira SystemButtonType em **Tipo** campo.
6. Insira um valor para este botão do sistema em **Valor** campo. O valor pode ser Cancelar , Prosseguir ou Logout .
7. Selecione **Enviar**.
8. Repita as etapas 4 a 8 para adicionar funções predefinidas adicionais a um cartão pop-up móvel.

Configuração de wayfinding em ambientes internos

Orientação interna habilita ServiceNow Mobile os usuários do app devem localizar um ativo, como uma mesa ou sala de reunião, em um mapa e reservá-lo.

Orientação interna envolve um mapa interno renderizado em uma tela de mapa personalizada. As reservas são renderizadas como uma entrada de mapa personalizada no mapa interno. Orientação interna e as reservas fazem parte Prestação de serviços no local de trabalho para celular [Mapeamento interno](#) .


Para usar este recurso em sua instância, você deve instalar e habilitar o seguinte ServiceNow Store apps e plug-ins:

- Obrigatório: Mapeamento interno(sn_map_core)
- Porque os plug-ins a seguir eliminam a necessidade de configurar manualmente Mapeamento interno, os administradores também devem instalar e habilitar os seguintes plug-ins:
 - Prestação de serviços no local de trabalho para celular (sn_wsd_mobile)
 - Workplace Core (sn_wsd_core)
 - Workplace Space Mapping (sn_wsd_space_map)
 - Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv)
 - Mapeamento interno do local do trabalho (sn_wsd_indoor_map)

Visite [ServiceNow Store](#) para obter informações sobre como solicitar e instalar apps. Para obter mais informações, consulte [Instale plug-ins dependentes do Mapeamento interno do local de trabalho](#) .

Depois de instalar e ativar esses plug-ins, você deve fazer as seguintes configurações:

- [Configurar Mapeamento interno](#) , que explica como configurar as seguintes partes de Mapeamento interno:
 - Instale o aplicativo Mapeamento interno.
 - Crie um campus com edifícios e andares.


- Carregue e importe as plantas baixas do AutoCAD para os andares que você criou.
- Carregue e importe origens de plantas baixas raster.
- [Configurar entradas da tela do formulário de entrada](#) Para que você possa adicionar a entrada Mapa personalizado a uma tela de formulário de entrada no aplicativo para celular da sua organização. Adicionar esta entrada ao seu aplicativo para celular permite que os usuários finais selecionem e exibam o mapa. Para obter mais informações sobre o tipo de entrada Mapa personalizado, consulte [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#).
- [Configure uma tela de mapa personalizada para usar seu provedor](#) .

Configurar o posicionamento interno

O posicionamento interno permite que os usuários finais vejam sua localização em tempo real em um Orientação interna mapeie e obtenha navegação assistida até o destino desejado.

Antes de Iniciar

Antes de você pode configurar o posicionamento interno, você deve ter concluído as seguintes configurações:

- Configure Orientação interna. Para obter mais informações, consulte [Configuração de wayfinding em ambientes internos](#).
- Configure pelo menos um provedor de mapa personalizado na tabela Provedor de mapa personalizado [sys_sg_custom_map_provider]. Para obter mais informações, consulte [Configure um provedor de mapa personalizado](#) .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere os seguintes requisitos relacionados a esta tarefa.

- Se todos os edifícios usarem o mesmo provedor de local, somente um registro de provedor de mapa personalizado será necessário.
- Se diferentes provedores de localização forem necessários para cada edifício, crie um registro de provedor de mapa personalizado para cada edifício e selecione o edifício como a chave. Em seguida, atribua provedores de localização aos seus dispositivos móveis.

Para obter informações sobre os recursos que esta configuração habilita para os usuários finais, consulte [Posicionamento em ambientes internos](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Selecione **Tipo de registro** e insira sys_sg_custom_map_provider no poço de pesquisa.
5. Selecione o registro do provedor de mapa personalizado que você configurou para posicionamento em ambientes internos.
6. Se você está configurando o posicionamento interno para iOS dispositivos ou Android dispositivos, selecione um dos seguintes:

- Em **Provedor de localização do iOS**, selecione uma das opções **Atlas** ou **Apple**.
- Em **Provedor de localização do Android** você só pode selecionar **Atlas**.

7. Opcional: Se você selecionar **Atlas** como seu provedor de localização, você deve adicionar as seguintes informações:

- ID da aplicação do provedor de localização
- Segredo da aplicação do provedor de localização

8. Selecione **Save** (Salvar).

Aplicativo para celular Bridge

Saiba mais sobre Aplicativo para celular Bridge, que pode ser usado para habilitar páginas sísmicas, páginas do portal de serviços ou páginas da web clássicas em telas da web para dispositivos móveis. Você pode usar este recurso para oferecer suporte a playbook em telas da web para celular e para habilitar outros componentes.

. ServiceNow® a plataforma fornece um playbook recurso compatível com dispositivos móveis usando o componente sísmico chamado Aplicativo para celular Bridge. Aplicativo para celular Bridge importa um novo pacote npm que inclui Cabrillo JS criando um componente do controlador que envolve o. Aplicativo para celular Bridge recurso de dados. Este componente do controlador permite o acesso à ponte móvel/nativa no [UI Builder](#) ambiente. Ele expõe todos os eventos e operações aos quais você deseja que os usuários finais tenham acesso em seus dispositivos móveis. Este recurso foi projetado para oferecer suporte a playbook em telas da web para celular, mas pode ser usado para outros componentes. Você pode configurar as páginas do Now Experience Framework que contêm playbook componentes em Construtor de IU.

Para obter mais informações sobre playbooks da plataforma, consulte [About Playbook Experience](#).

Configure telas da web para celular com Aplicativo para celular Bridge

Configure telas da web para celular com Aplicativo para celular Bridge para habilitar páginas sísmicas, páginas da web clássicas ou páginas do portal de serviços hospedadas em exibições da web integradas. Usando este recurso, você pode acessar a funcionalidade móvel nativa em ServiceNow® Mobile aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa é um exemplo de incorporação de uma página sísmica, que contém a experiência do playbook, em um aplicativo para celular usando Aplicativo para celular Bridge.

Configure telas da web para celular para aproveitar o. ServiceNow plataforma playbook recurso em dispositivos móveis. . playbook orienta os técnicos na solução de problemas ou os ajuda a aprender a instalar novas peças. Para obter mais informações sobre playbook recurso, consulte [About Playbook Experience](#).

Configurar páginas sísmicas com Aplicativo para celular Bridge envolve as seguintes ferramentas e tarefas:

- Crie uma página do Now Experience Framework em [UI Builder](#) aproveitando o Aplicativo para celular Bridge.
- Crie uma tela da web para celular usando Construtor de apps para celular(MAB).
- Adicione a página Estrutura do Now Experience aos dispositivos móveis especificando o URL da página no **URL** . MAB formulário de configuração da tela da web para celular.

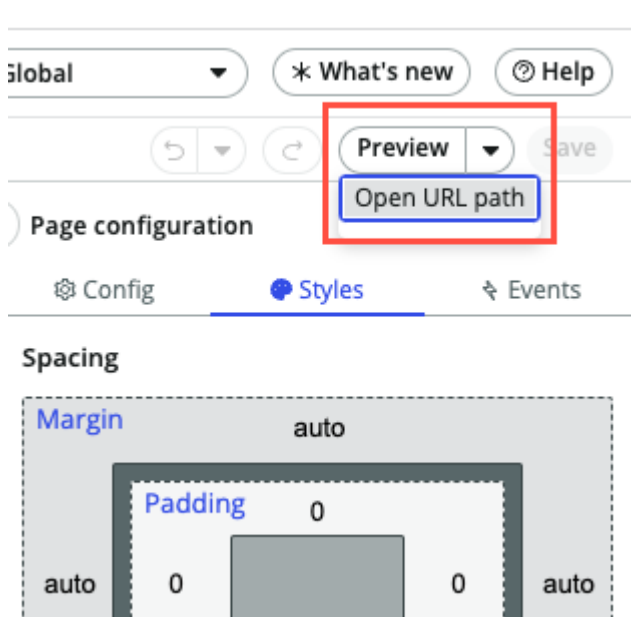
Para obter informações detalhadas sobre como adicionar um playbook. Aplicativo para celular Bridge para que você possa configurar um playbook em dispositivos móveis no Plataforma para celular ServiceNow, consulte [Embed a playbook in ServiceNow® mobile](#) .

i Importante:

. Cabrillo JS Suporte de API que aproveita Aplicativo para celular Bridge existe para páginas da web clássicas, páginas do portal de serviços e páginas sísmicas. Para obter mais informações sobre Cabrillo JS APIs, consulte [Client mobile API reference](#) .

Procedimento

1. Crie a página Estrutura do Now Experience em Construtor de IU.
Para obter instruções sobre como criar a página, consulte [Crie uma página do Now Experience Framework em Construtor de IU](#).
2. Crie a tela da web para celular em MAB.
Para obter informações sobre como configurar uma tela da web para celular, consulte [Configurar uma tela da web para celular](#).
3. Navegue de volta para a página Estrutura do Now Experience que você configurou em Construtor de IU Na Etapa 1 e no canto superior direito da página, selecione **Visualização > Abrir caminho do URL**.



4. Copie o URL exibido no navegador em Construtor de IU E, em seguida, cole o URL no **URL** . MAB Formulário da tela da Web para celular.

Screen Settings

Fetch type
 Prefetch

URL

Paste the URL here.

Hide screen name

Open in external browser

5. Em MAB, selecione **Salvar** .

Crie uma página do Now Experience Framework em Construtor de IU

Para configurar telas da web para celular que usam Aplicativo para celular Bridge para aproveitar um playbook Em dispositivos móveis, a primeira etapa é criar uma página do Now Experience Framework no Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve criar uma página do Now Experience Framework em [UI Builder](#) antes de configurar telas da web para dispositivos móveis que podem aproveitar um playbook em dispositivos móveis. Depois de configurar a página, você deve configurar uma tela da Web em Construtor de apps para celular(MAB). Para obter detalhes sobre como configurar telas da Web para dispositivos móveis que usam Aplicativo para celular Bridge para aproveitar os recursos da plataforma em dispositivos móveis, consulte [Configure telas da web para celular com Aplicativo para celular Bridge](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Estrutura do Now Experience > Construtor de IU**.
2. Em Construtor de IU Página inicial, selecione **Criar** no canto superior direito.
3. Conclua **Crie uma experiência** e selecione **Criar** quando terminar.

Create an experience ✕


An experience is a web interface that lives at a specific URL. To create an experience, define the web address for the experience and its homepage.

URL preview
https://demonightlyus.service-now.com/now/mobile-playbook-demo/home

Name * ⓘ

App shell UI * ⓘ

Select an app shell UI
 Breadcrumb App Shell
 Header App Shell
 Portal App Shell
UXR Base Experience Shell
 Workspace App Shell




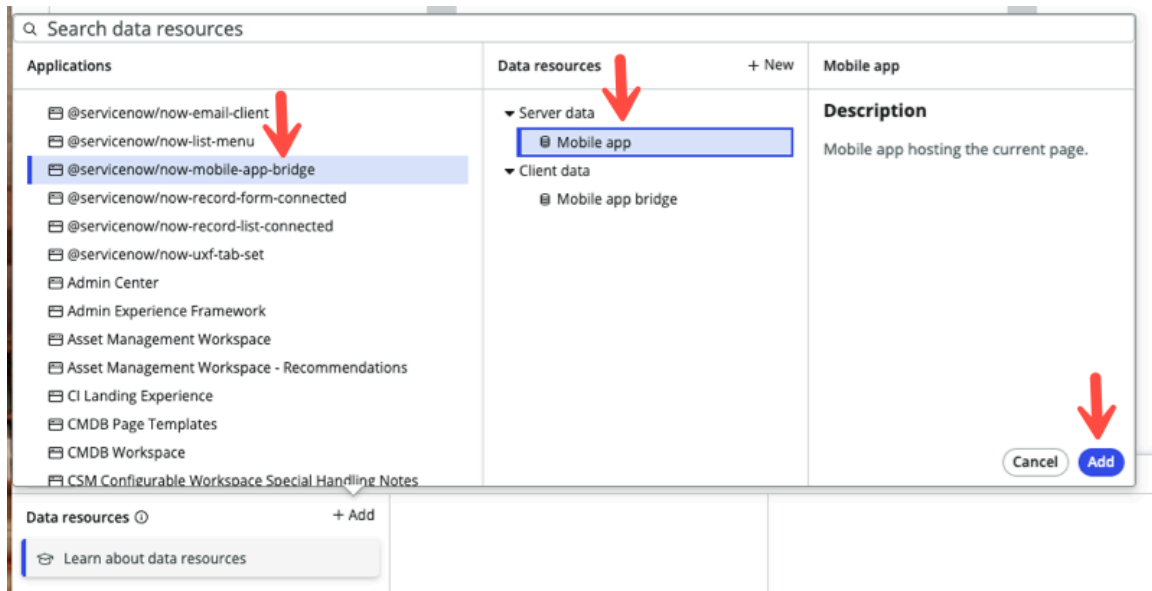
URL path * ⓘ

Roles ⓘ

i Nota:

Selecione **Base Experience Shell de UXR** em **IU do shell da aplicação** lista suspensa.

4. Selecione **Experiência em aberto** e selecione **Crie uma nova página** .
5. Selecione **Em vez disso, crie do zero** .
 Para obter informações sobre como trabalhar com modelos ou como criar uma página do zero no Construtor de IU, consulte [Customize the Playbook Experience](#)  .
6. Nomeie a página e selecione **Continuar** .
7. Revise os parâmetros de URL e, se eles forem o que você deseja, selecione **Bom visual** .
8. Configure o nome da variante da página e o público ou aceite **Padrão** adicionar **Condições** se necessário, e selecione **Criar** .
9. Na página, selecione **Abra no editor** no canto superior direito.
10. Selecione o ícone de dados no lado esquerdo da página para iniciar a caixa de diálogo Recursos de dados e selecione **Adicionar** .
11. Na caixa de diálogo Pesquisar recursos de dados **Aplicações** , selecione **now-mobile-app-bridge** e, em seguida, em **Recursos de dados** , selecione **Aplicativo para celular** .



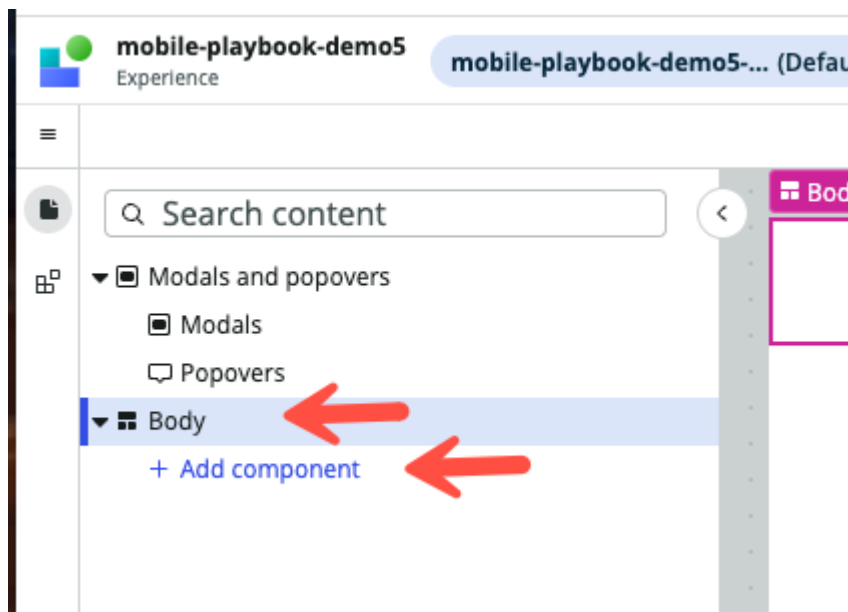
12. No canto inferior direito da caixa de diálogo, selecione **Adicionar** para adicionar Aplicativo para celular Bridge recurso de dados para a página.

i Nota:

Role a página para baixo para ver **Adicionar** se não estiver visível.

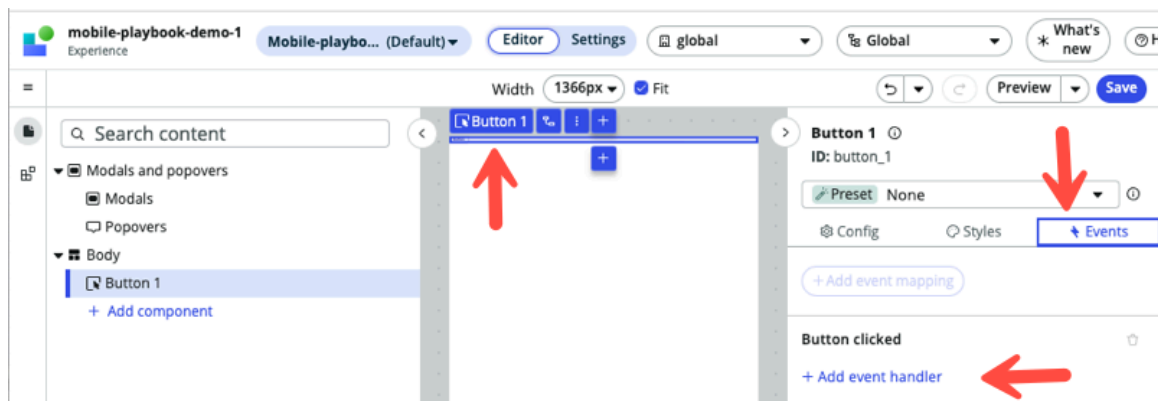
13. Adicione manipuladores de eventos para acionar Aplicativo para celular Bridge APIs para habilitar a funcionalidade nativa em telas de dispositivos móveis.
Por exemplo, se você quiser que um evento seja acionado para um botão no dispositivo móvel:

- a. Selecione **Corpo** no lado esquerdo da página do editor e selecione **Adicionar componente**.



- b. Selecione **Componentes** e selecione o tipo de botão que você deseja usar.

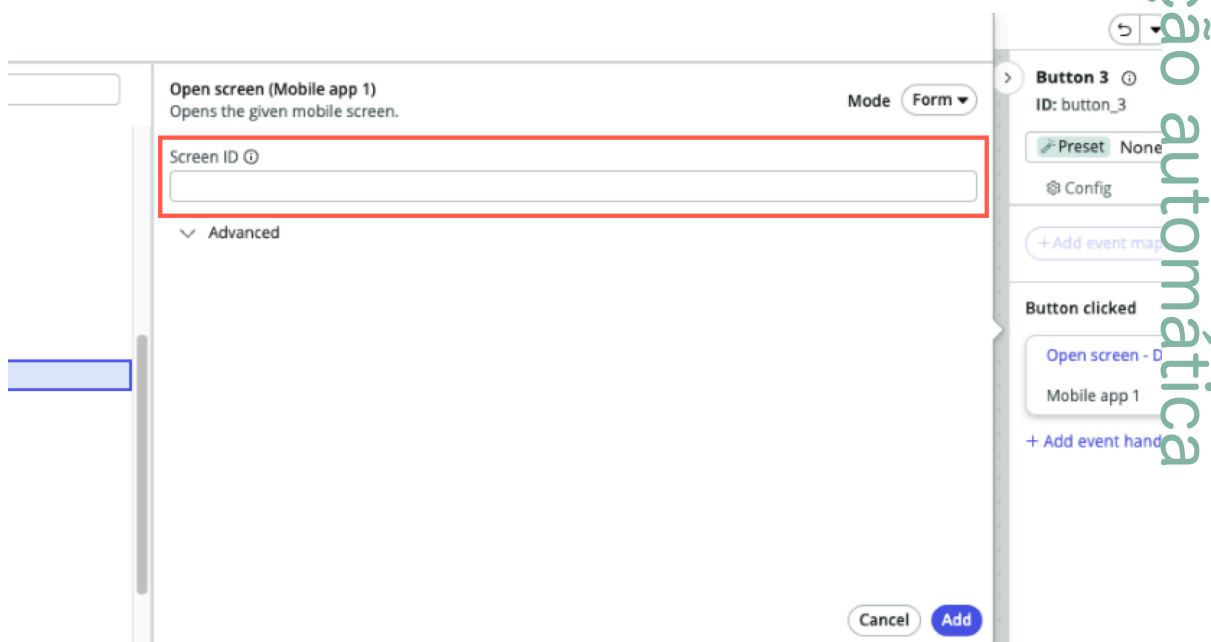
- c. Selecione o componente de botão que você acabou de adicionar no corpo da página e selecione **Eventos** na caixa de diálogo à direita e selecione **Adicionar manipulador de eventos**.



- d. Em **Selecione o manipulador de eventos abaixo...** caixa de diálogo, selecione um dos manipuladores de eventos em **Aplicativo para celular 1** e configure-o.

Nota:

Insira sysid de uma tela móvel válida no **ID da tela** campo:



- e. Ao terminar de configurar o manipulador de eventos, selecione **Adicionar** no canto inferior direito da caixa de diálogo.
14. Na página do editor do Now Experience Framework, selecione **Salvar** no canto superior direito para salvar a página.
Para obter informações sobre como configurar um playbook, consulte [Customize the Playbook Experience](#)

Nota:

.getTitle() O método na API GlideListProperties não está disponível em Aplicativo para celular Bridge para configurar Next Experience Páginas (síslicas).

O que Fazer Depois

Depois de criar a página Estrutura do Now Experience, você deve criar uma tela da web para celular em MAB. Em seguida, você deve adicionar o URL da página do Now Experience Framework à configuração da tela da web para celular em MAB. Para obter detalhes sobre como concluir esta configuração, consulte a Etapa 2 em [Configure telas da web para celular com Aplicativo para celular Bridge](#).

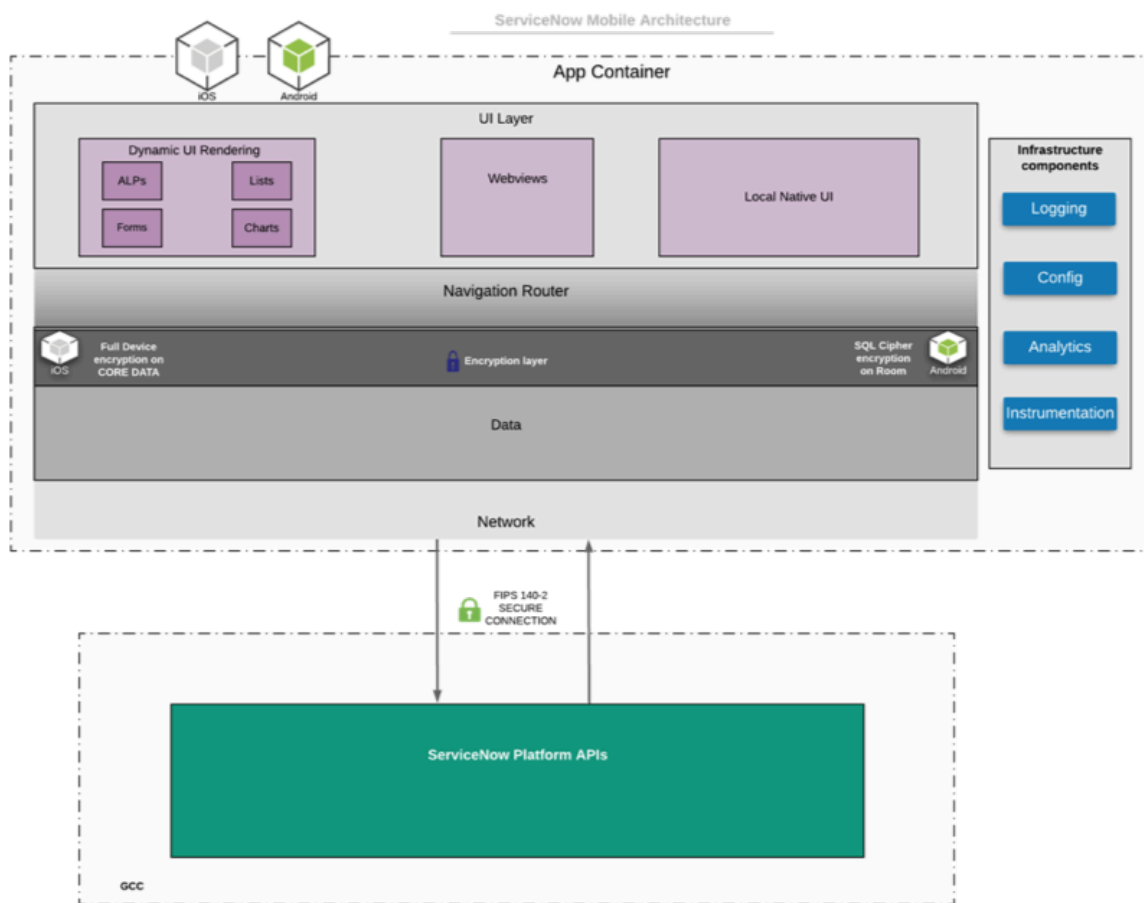
Segurança móvel

Saiba mais sobre os recursos de segurança do ServiceNow Mobile plataforma.

Arquitetura ServiceNow Mobile

ServiceNow Mobile os aplicativos consistem em ServiceNow instância do servidor e aplicativos nativos para iOS e Android. Os aplicativos usam código nativo completo e não são uma abordagem híbrida. Os aplicativos para celular transmitem e recebem dados com o servidor na rede sem fio.

ServiceNow arquitetura móvel



Tradução automática

Visão geral dos principais recursos do ServiceNow Mobile segurança da plataforma

- Os aplicativos para celular dependem do SECURE ServiceNow E suas APIs para fornecer uma experiência móvel perfeita para seus usuários.
- As interações entre app/servidor são protegidas por meio da estrutura de autorização OAuth.

- A maior parte da interface do usuário no ServiceNow a aplicação é orientada por metadados entregues pelo ServiceNow plataforma.
- . ServiceNow os aplicativos para celular obtêm todos os dados do ServiceNow e armazenem em um cache local na camada de cliente do app.
- Dados transferidos de e para ServiceNow as instâncias e os dados armazenados localmente são criptografados.
 - Para iOS aplicações, ServiceNow Usa a criptografia de disco validada FIPS 140-2 no nível do SO nos Dados principais, forçando um PIN no nível do dispositivo ou segurança biométrica. iOS Mantém-se atualizado sobre pacotes de criptografia compatíveis com FIPS com atualizações do sistema operacional.
 - Para Android aplicações, ServiceNow Usa o SQLCipher SDK. Este SDK fornece criptografia usando o módulo de criptografia validado pelo FIPS 140-2 para todos os dados do aplicativo armazenados no banco de dados da sala.

No cliente versão 20.1.0 de Android O pacote de cifras TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 foi adicionado e o suporte para as cifras CBC abaixo foi descontinuado:

- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

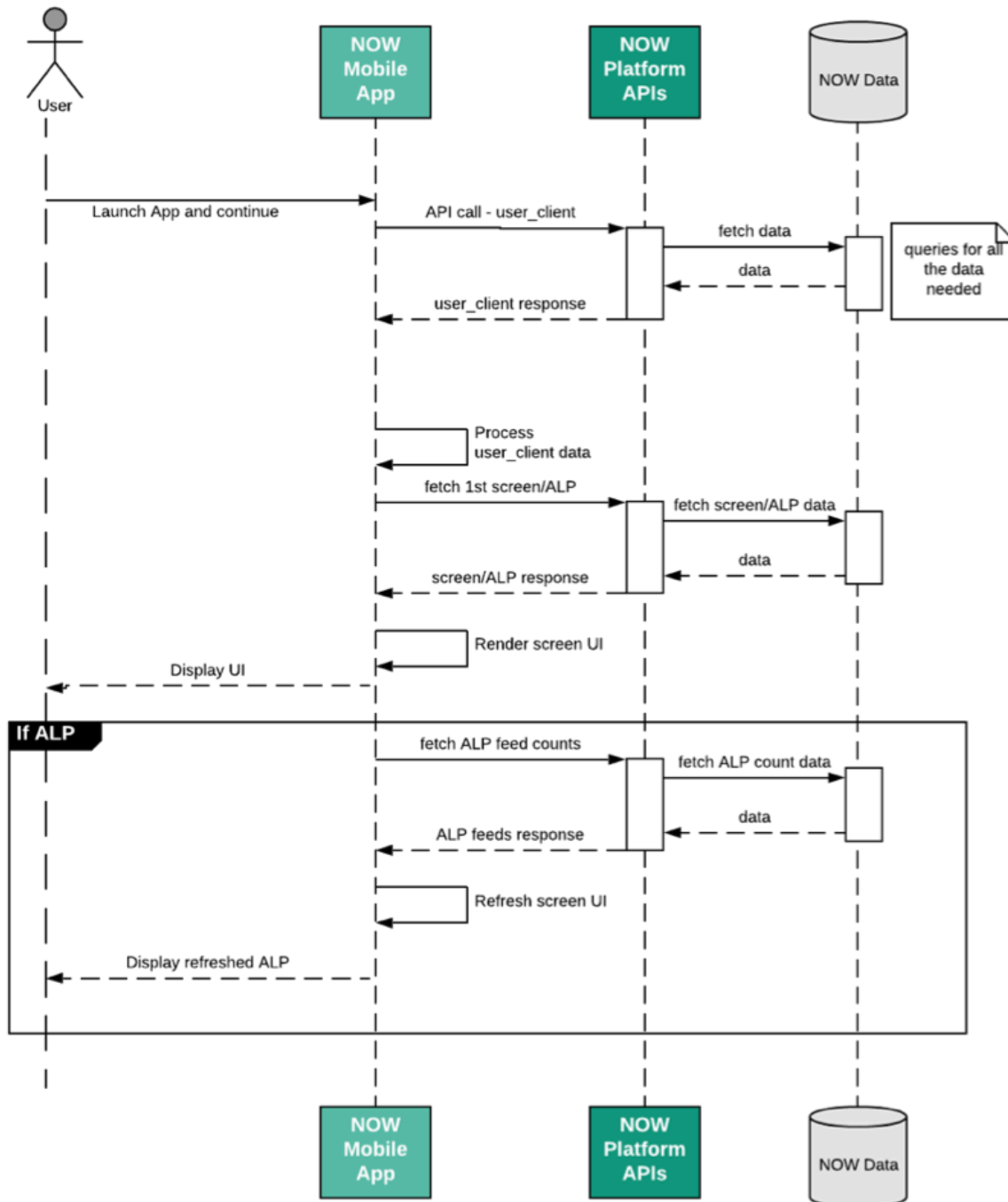
Em caso de problemas de handshake SSL devido à incompatibilidade de criptografia, revise as cifras compatíveis em sua instância e adicione mais uma cifra compatível.

Abaixo está a lista de cifras compatíveis em Android:

- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Visão geral do fluxo da aplicação

ServiceNow Mobile os apps começam a buscar a experiência inicial do usuário após um login bem-sucedido. O aplicativo para celular busca os metadados para renderizar a tela inicial principal da instância. Em seguida, o aplicativo usa esses metadados para renderizar a tela inicial.



Tradução automática

Recuperação de dados

Ler dados

Quando um usuário solicita a exibição de informações no aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar dados da instância. A solicitação inclui o token e qualquer campo de dados relevante necessário para a solicitação.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se o token for válido, a instância direcionará a solicitação para a API relevante para buscar as informações.
4. A instância retorna as informações para o aplicativo para celular.

Baixando documentos

Quando um usuário solicita o download de documentos do app, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar o documento. A solicitação inclui o token.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido
3. A instância verifica as regras da lista de controle de acesso (ACL).
4. Se for válido, o documento estará disponível para exibição.

Write-backs para atualizar campos

Quando um usuário atualiza um campo no aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia o token e os metadados da ação para a instância. Por exemplo, o ID ou o campo a ser atualizado.
2. A instância direciona a ação com base na API relevante.
3. A instância conclui a ação e envia uma resposta para o aplicativo para celular.
4. Com base na resposta, o aplicativo para celular reflete as mudanças de campo e a disponibilidade da ação na IU.

Write-backs para anexar arquivos

Ao anexar arquivos, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular solicita que o usuário anexe um arquivo, por exemplo, uma imagem.
2. O aplicativo para celular envia o arquivo e o token para a instância.
3. A instância coloca o arquivo com base na API relevante.
4. A instância envia uma resposta de volta para o aplicativo para celular.

Autenticação móvel

ServiceNow Mobile As aplicações são compatíveis com autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e Resumo. ServiceNow Mobile As aplicações usam uma metodologia de autenticação chamada AppAuth. O AppAuth usa um navegador móvel externo para fazer login do usuário.

Fluxo de autenticação

Quando um usuário faz login em um app em seu dispositivo móvel, o app usa as credenciais do usuário para negociar um token OAuth com a instância. .
iOS O conjunto de chaves armazena o token para iOS dispositivos. Android Armazenamento de chaves de uso do dispositivo. A criptografia de cadeia de chaves é AES 256 no modo Galois/Contador (GCM).

No primeiro login, a instância fornece ao usuário um token de acesso e um token de atualização. Esses tokens são válidos por um período de tempo que podem ser configurados em sua instância. Quando um usuário abre o aplicativo para celular, o cliente verifica se o token de acesso é válido. Se for válido, o usuário poderá continuar com a sessão. Se não for válido, o cliente verificará se o token de atualização é válido. Se for válido, o token de atualização será usado para buscar um novo token de acesso válido para o usuário e a sessão poderá continuar. Se o token de atualização não for válido, o usuário deverá autenticar novamente.

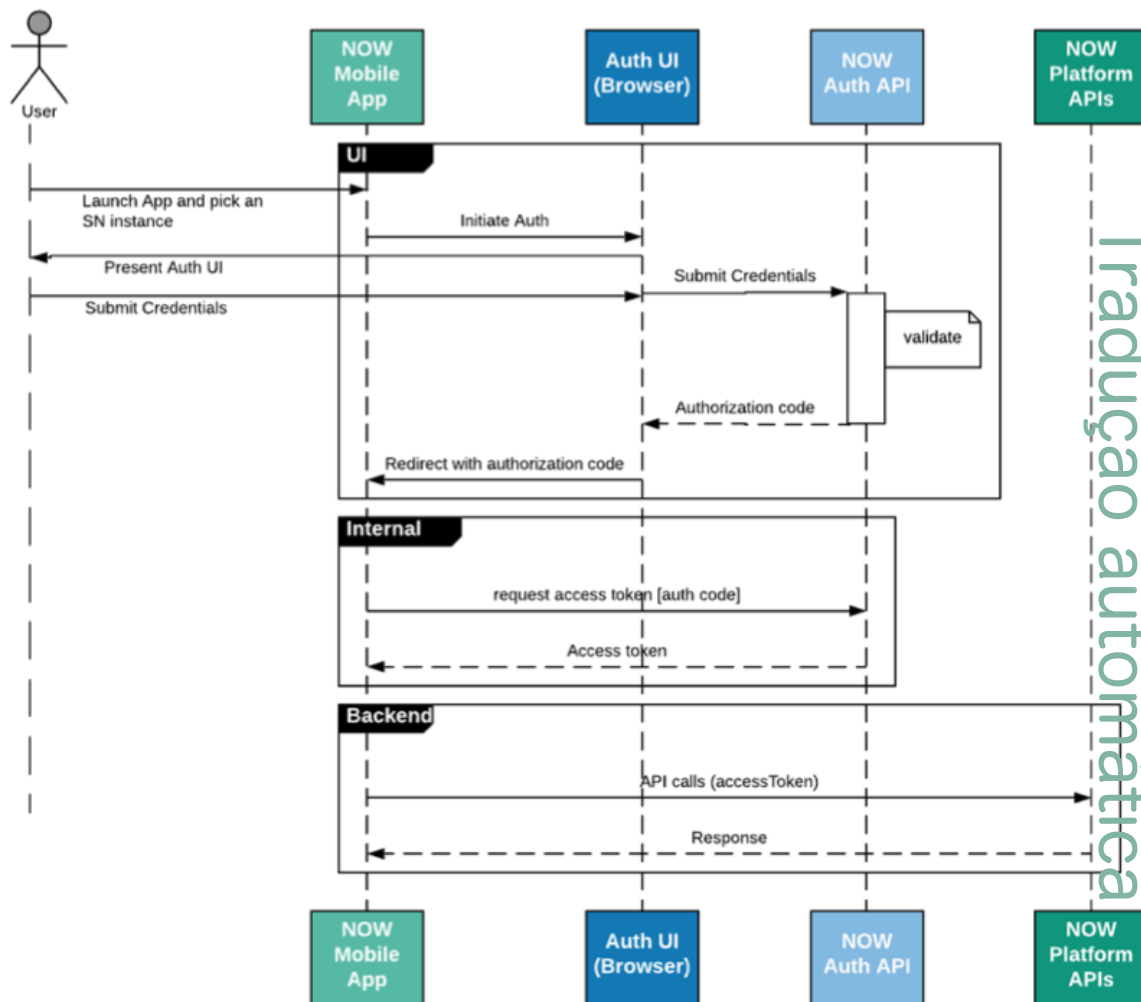
Tokens de acesso e atualização

- Os aplicativos para celular nunca armazenam a senha do usuário.
- Os aplicativos para celular armazenam o ID do cliente, que é necessário para obter o token OAuth como parte do fluxo de autenticação.

Encerramento do usuário

Quando um administrador exclui ou remove um usuário da instância, o token de acesso não é mais válido e qualquer operação desconecta o usuário.

Fluxo de trabalho de autenticação móvel



SSO de vários provedores

O plug-in SSO de vários provedores [com.snc.integration.sso.multi.installer] fornece suporte à autenticação SAML. O processo de login (AppAuth) usa este plug-in para redirecionar o usuário para a página de login do IdP (provedor SAML) ao usar o SAML.

Autenticação multifator

Os usuários podem acessar a instância por meio da autenticação multifator usando o plug-in MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. O aplicativo para celular direciona os usuários para a página de login depois de selecionar sua instância no aplicativo para celular.

LDAP

Use a autenticação LDAP para obter acesso usando credenciais LDAP. O usuário vê a mesma página de login que o login local (baseado em banco de dados), mas o back-end do servidor LDAP exclui a autenticação.

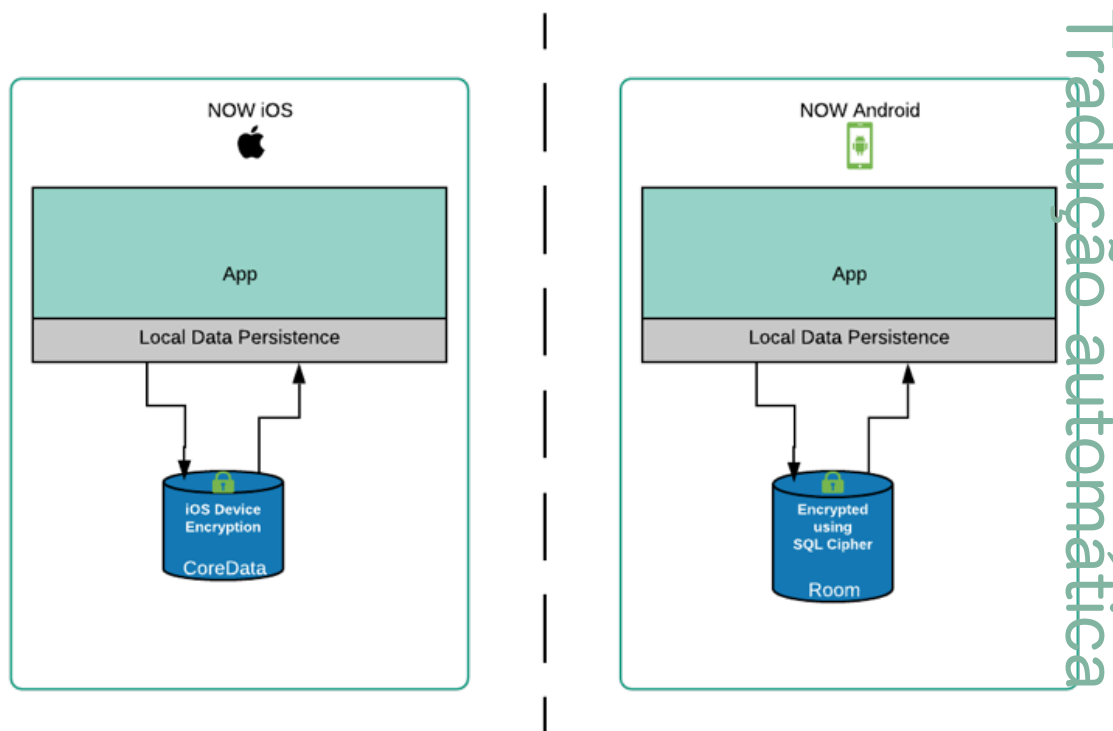
Segurança de dados

ServiceNow Mobile As aplicações usam criptografia de comunicação OTA (Over-the-air) SSL/TLS para segurança de dados. Os endpoints de autorização do OAuth são HTTPS.

Dados em repouso

Os dados de preferência da aplicação, como favoritos, tela inicial e itens do navegador móvel, são armazenados e armazenados em cache localmente no dispositivo. Os aplicativos para celular não armazenam dados de registro, como incidentes e problemas no dispositivo, a menos que sua organização tenha habilitado especificamente a sincronização off-line para o serviço de campo. Os dados de registro armazenados durante o modo off-line são criptografados com módulos validados pelo FIPS 140-2. (iOS Módulos criptográficos e codificação SQL para Android que usa este módulo criptográfico para criptografia).

Dados em repouso



Dados em movimento

Os dados em movimento estão em um canal SSL/TLS seguro e criptografados com módulos validados pelo FIPS 140-2.

Prevenção contra perda de dados

ServiceNow Fornece recursos de prevenção contra perda de dados sem a necessidade de que o dispositivo e a aplicação sejam gerenciados por um pacote de gestão de mobilidade empresarial (EMM). Esses recursos incluem restringir copiar/colar, impor PIN, bloquear anexo e/ou desfocar a funcionalidade.

Copiar/colar

As restrições de copiar/colar são definidas por uma propriedade na tabela de propriedades do sistema.

| Campo Propriedade do sistema | valor |
|------------------------------|---|
| Nome | glide.sg.clear_pasteboard_when_background |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

Exigir um PIN do app

Exigir que os usuários insiram um PIN de seis dígitos sempre que fizerem login no dispositivo móvel ou quando o aplicativo estiver inativo por cinco minutos. Exigir um PIN do app é controlado por uma propriedade na tabela de propriedades do sistema.

| Campo Propriedade do sistema | valor |
|------------------------------|---|
| Nome | glide.sg.require_mobile_application_pin |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

Desabilitando anexos em um dispositivo móvel

Você pode configurar a regra de ACL para bloquear anexos especificamente em dispositivos móveis. Use `isMobile` método para verificar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel. Por exemplo, você pode adicionar uma regra de ACL para a tabela de anexo `[sys_attachment]` em que as ACLs de script de leitura e gravação incluem a verificação a seguir.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Você também pode adicionar esse código a qualquer regra de ACL existente para a tabela de anexos. Se você tiver várias regras de ACL de anexo, todas precisarão ter **Substituição do administrador** opção desmarcada.

Habilite a opção do app desfoque

Desfoque o aplicativo para celular quando não estiver em foco em um dispositivo móvel usando a seguinte propriedade do sistema na tabela de propriedades do sistema.

| Campo Propriedade do sistema | valor |
|------------------------------|------------------------------------|
| Nome | glide.sg.blur_ui_when_backgrounded |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

i Importante:

- `. glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` a propriedade do sistema é compatível com ambos iOS e Android dispositivos.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como `falso`, que o desativa.
- Para Android quando esta propriedade está habilitada definindo o valor como `verdadeiro` as seguintes restrições se aplicam:
 - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do aplicativo compartilhado aparece em preto.
 - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

Essas restrições não se aplicam a iOS dispositivos quando `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` a propriedade está habilitada.

Teste de invasão

ServiceNow contrata um terceiro para executar testes de invasão do aplicativo para celular. Isso normalmente acontece anualmente, mas às vezes ocorre com mais frequência. Os resultados desses testes estão disponíveis para os clientes. Para obter mais detalhes sobre testes de segurança, consulte [KB0538598: Teste de segurança da instância do cliente | Política e procedimento](#) .

Aplicação de patches de segurança

Caso um patch de segurança seja necessário, a equipe de desenvolvimento móvel se alinha com as propriedades SDLC padrão para corrigir.

Coleta de dados do usuário

O aplicativo para celular não coleta especificamente dados do usuário.

As transações ou o uso do usuário no app são rastreados no ServiceNow da mesma forma que está na web. Para credenciais de usuário, depois que um usuário faz login, o aplicativo para celular negocia um token OAuth que é armazenado no Apple Porta-chaves ou Android Armazenamento de chaves. As credenciais do usuário nunca são salvas. Se o usuário optar, as seguintes informações serão coletadas:

- Local
- Acesso à câmera
- Notificações

Segurança do dispositivo para ServiceNow Aplicativos para celular

Este documento se aplica ao atual ServiceNow Aplicações para iOS e Android para Yokohama. Este documento pode estar sujeito a mudanças para versões móveis futuras.

Componentes e arquitetura

. ServiceNow os aplicativos para celular consistem em ServiceNow Instância do servidor e aplicativos nativos para iOS e Android. Os aplicativos usam código totalmente nativo e não são uma abordagem híbrida. As aplicações cliente móvel se comunicam por uma conexão sem fio com o servidor e extraem dados dinâmicos para o usuário final.

Explicações do componente

Aplicações para iOS

. ServiceNow aplicações para iOS São aplicações totalmente nativas para iPhone e iPad. As aplicações podem ser extraídas, configuradas dinamicamente e distribuídas usando MDM (mais informações disponíveis na seção EMM). ServiceNow no momento, não distribui o arquivo ipa para os clientes.

Aplicações para Android

. ServiceNow aplicações para Android é uma aplicação totalmente nativa para Android telefone. Eles podem ser baixados do Google Play Store diretamente por um usuário ou pode ser extraído, configurado dinamicamente e distribuído usando MDM (mais informações disponíveis na seção EMM). ServiceNow oferece suporte somente à distribuição de arquivos apk para clientes de versões de marca de Android aplicativos para celular. Para obter detalhes sobre aplicações de marca, consulte [Publique aplicativos para celular com identidade visual personalizada](#).

Gestão de identidade e acesso

Saiba mais sobre autenticação de usuário, autenticação de terceiros e encerramento de sessão de usuário para aplicações móveis.

Para obter mais informações, consulte [Autenticação de usuário para ServiceNow aplicativos para celular](#).

Autenticação de usuário para ServiceNow aplicativos para celular

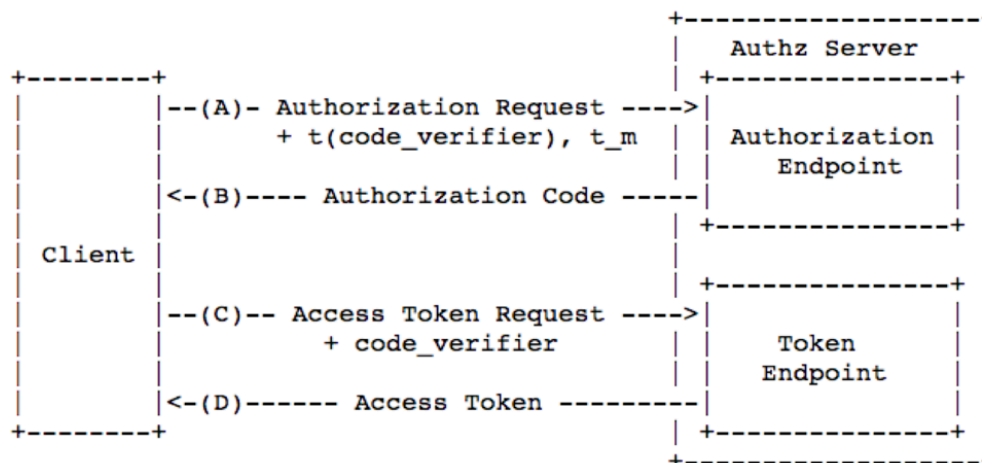
ServiceNow Os aplicativos para celular são compatíveis com autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e Resumo.

Autenticação do AppAuth

. ServiceNow Os aplicativos para celular usam uma nova metodologia de autenticação chamada AppAuth. O AppAuth usa um navegador móvel externo para fazer login do usuário. As etapas a seguir detalham o login usando o AppAuth.

1. O cliente cria e registra um segredo chamado `code_verifier` e derivam uma versão transformada (`code_verifier`) (conhecido como `code_challenge`). Isso `code_challenge` É enviado na solicitação de autorização OAuth 2.0 junto com o método de transformação `t_m`.
2. O endpoint de autorização responde como de costume, mas registra (`code_verifier`) e o método de transformação.
3. Em seguida, o cliente envia o código de autorização na solicitação de token de acesso como de costume, mas inclui o. `code_verifier` segredo gerado nas etapas anteriores.
4. O servidor de autorização se transforma `code_verifier` e compara com (`code_verifier`) das etapas anteriores. O acesso será negado se não forem iguais.

Fluxo de protocolo abstrato



Single Sign-on

ServiceNow os aplicativos para celular exigem single sign-on de vários provedores para usar autenticação externa. O plug-in SSO de vários provedores [com.snc.integration.sso.multi.installer] fornece suporte à autenticação SAML. O processo de login (AppAuth) usa este plug-in para redirecionar o usuário para a página de login do IdP (provedor SAML) ao usar o SAML.

Para obter mais informações sobre este plug-in, consulte [Single Sign-on externo \(SSO\)](#).

Para obter mais informações sobre como configurar SSO de vários provedores, consulte [Multi-Provider single sign-on \(SSO\)](#).

Autenticação multifator

Os usuários podem acessar a instância por meio da autenticação multifator usando o plug-in MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. Os usuários são direcionados para a página de login depois de selecionar sua instância em um aplicativo para celular.

Página de login multifator no aplicativo Mobile Agent

12:46

Cancel service-now.com AA

servicenow

User name

Password

Language:
English

Log in

Forgot Password ?

Tradução automática

Para obter detalhes sobre como configurar a autenticação multifator, consulte [Propriedades do sistema de autenticação multifator](#)

LDAP

Use a autenticação LDAP para obter acesso usando credenciais LDAP. O usuário vê a mesma página de login que o login local (baseado em banco de dados), mas o back-end do servidor LDAP exclui a autenticação. Para obter mais informações sobre a configuração LDAP, consulte [Lightweight Directory Access Protocol integration](#) .

Banco de dados local

O nome de usuário e a senha no registro do usuário no banco de dados da instância.

Não oficialmente compatível

- Kerberos
- Autenticação baseada em certificado (o navegador externo do AppAuth pode resolver alguns mecanismos baseados em certificados)

Fluxo de dados móveis para ServiceNow aplicativos para celular

Os dados podem ser recuperados, baixados de e gravados de volta em um dispositivo móvel.

Recuperação

A seguir descreve como os dados são recuperados do ServiceNow aplicativos para celular.

Ler dados

Quando um usuário solicita a exibição de informações no aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar dados da instância. A solicitação inclui o token e qualquer campo de dados relevante necessário para a solicitação.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se o token for válido, a solicitação será direcionada para a API relevante para buscar as informações.
4. As informações são retornadas para o aplicativo para celular.

Baixando documentos

Quando um usuário solicita o download de documentos do app, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar o documento. A solicitação inclui o Token.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se for válido, o documento ficará disponível para exibição ou executar outras ações no dispositivo.

Write-backs

A seguir descreve como os dados são gravados de volta ServiceNow aplicativos para celular.

Atualizando campos

Quando um usuário atualiza um campo em um aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia o token e os metadados da ação, por exemplo, o ID ou o campo a ser atualizado, para a instância.
2. A instância direciona a ação com base na API relevante.
3. A instância conclui a ação e envia uma resposta para o aplicativo para celular.
4. Com base na resposta, o aplicativo para celular reflete as mudanças de campo e a disponibilidade da ação na IU.

Anexando documentos

Ao anexar documentos, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular solicita que o usuário anexe um documento, por exemplo, uma imagem.
2. O aplicativo para celular envia o documento e o token para a instância.
3. A instância coloca o documento com base na API relevante.
4. A instância envia uma resposta de volta para o aplicativo para celular.

Distribuição interna de aplicativos para celular

Distribuição interna de ServiceNow Os aplicativos para celular são compatíveis com todos os principais fornecedores de EMM.

Os clientes podem extrair o app para iOS ou Android em Apple App store e. Google Configure dinamicamente os aplicativos para apontar para o correto ServiceNow E distribua usando o hub do EMM. Dessa forma, o MDM pode gerenciar totalmente o app como parte de um portfólio de clientes.

i Nota:

ServiceNow no momento, não distribui os arquivos ipa ou qualquer outro aplicativo não publicado para os clientes, pois viola o. Apple Acordo de licença de desenvolvedor empresarial.

Provedores de distribuição de aplicações para celular:

- AirWatch: Para obter mais informações, consulte [AirWatch Mobile Device Management \(MDM\)](#)
- BlackBerry: Para obter mais informações, consulte [BlackBerry Unified Endpoint Management \(UEM\)](#)
- Intune: Para obter mais informações, consulte [Gestão de dispositivos móveis \(MDM\) do Intune](#)
- IBM: Para obter mais informações, consulte [IBM Maas360 Mobile device management \(MDM\)](#)
- MobileIron - Para obter mais informações, consulte [MobileIron Mobile Device Management \(MDM\)](#)

Segurança de dados para ServiceNow aplicativos para celular

ServiceNow Os aplicativos para celular usam SSL/TLS para criptografia de comunicação Over-the-Air (OTA) para segurança de dados. Os endpoints de autorização do OAuth são HTTPS.

Dados armazenados em seus aplicativos para celular

Os dados de preferência da aplicação, como favoritos, tela inicial e itens do navegador móvel, são armazenados e armazenados em cache localmente no dispositivo móvel. ServiceNow os aplicativos para celular não armazenam dados de registro, como incidentes e problemas no dispositivo, a menos que sua organização tenha habilitado especificamente a sincronização off-line para Serviço de campo. Os dados do registro são criptografados com AES 256.

Informações armazenadas em aplicativos para celular

- Bancos de dados
 - Instâncias definidas pelo usuário
 - IDs de aplicações favoritas
 - Notificações por push
 - Atualizações de geolocalização
 - Dados off-line
- Preferências armazenadas em aplicativos para celular
 - sys_id, nome de exibição, nome de usuário e iniciais do usuário atual
 - URL e nome da instância atual
 - Carimbo de data/hora da última atividade
 - Código PIN criptografado
 - Período de aviso de cache off-line
 - Propriedades do Servidor
 - LOCATION_PROXIMITY
 - _PIN_CODE_REQUIRIDO
 - _BLURRED_IN_BACKGROUND
 - _BLOCK_ATTACHMENT_SHARING
 - LOCATION_RASTREADO
 - _CLEARING_CLIPBOARD_IN_BACKGROUND
 - _HIDE_APPLICATIONS_SCREEN_IMAGE
 - _OFFLINE_ENABLED
 - LOCATION_FREQUENCY
 - sinalizador key_analytics_initial_app_launch
- Informações armazenadas no Gerenciador de contas do sistema
 - Data de login
 - URL da Instância
 - Token de acesso
 - Atualizar Token

Dados em movimento

Os dados em movimento estão em um canal SSL/TLS seguro e criptografados com HTTPS.

Acesso off-line e configuração do cache de dados

Escolha telas e ações específicas a serem habilitadas off-line com Construtor de apps para celular. No dispositivo móvel, os usuários podem selecionar off-line e escolher "armazenar dados em cache" em Configurações. Os fluxos off-line designados são baixados e armazenados em cache no dispositivo.

Você pode criptografar dados em cache off-line usando criptografia nativa. Esta criptografia expira em um período de tempo especificado. O padrão é 48 horas ou quando um usuário sai do aplicativo para celular.

Os dados off-line são protegidos pelo local-auth e pelo PIN do app que podem ser opcionalmente habilitados pelos administradores. Quando habilitado, os usuários precisam inserir um PIN no login ou quando a aplicação fica inativa por cinco minutos.

Desabilitando anexos móveis

Você pode desabilitar anexos de aplicativos para celular usando regras de controle de acesso. Para obter mais detalhes sobre este processo, consulte [Desabilitar anexos em aplicativos para celular](#).

Notificações por push

Os administradores criam notificações por push e os usuários podem recebê-las.

Nuvem

Para obter mais informações sobre o sistema de notificação por push, incluindo processo, configuração e arquitetura, consulte [Sistema de notificação por push](#). Os administradores podem configurar atrasos de notificação por push usando [trabalhos agendados](#). Para exibir um exemplo incluído com o sistema de base, navegue até **Scheduler do Sistema > Trabalhos agendados**, em seguida, pesquise um trabalho com o nome Push. 5 segundos é o tempo mínimo permitido para o atraso de push.

Práticas de segurança para dispositivos móveis

As práticas de segurança para dispositivos móveis incluem propriedades do sistema específicas para dispositivos móveis, controle de anexos, reforço de senha, aplicação de patches de segurança e controle de dados compartilhados.

Controles de segurança

Configure controles de segurança para restringir copiar/colar, impor PIN ou bloquear a funcionalidade de anexo.

Copiar/colar

As restrições de copiar/colar são definidas na tabela de propriedades do sistema [sys_properties]. Há duas propriedades de segurança aplicáveis.

glide.sg.clear_pasteboard_when_background: Limpa a área de transferência de copiar/colar quando um ServiceNow a aplicação entra em segundo plano. Para obter mais informações sobre como limpar a área de transferência, consulte [Limpar área de transferência](#).

Exigir um PIN do app

Exigir que os usuários insiram um PIN de seis dígitos sempre que fizerem login no dispositivo móvel ou quando um app estiver inativo por cinco minutos. Exigir um PIN do app é controlado pelo `glide.sg.require_mobile_application_pin` propriedade do sistema.

Para obter mais informações sobre como exigir um PIN do app, consulte [Exigir um PIN do app](#).

Desabilitando anexos em um dispositivo móvel

Use uma ACL para bloquear o acesso específico em dispositivos móveis. Use [IsMobile](#) método para verificar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel. Por exemplo, você pode adicionar uma ACL para a tabela de anexo [sys_attachment] em que as ACLs de script de leitura e gravação incluem a verificação a seguir. Você também pode adicionar esse código a todas as ACLs existentes que você tenha para a tabela de anexos. Se tiver várias ACLs de anexo, todas serão necessárias **Substituição do administrador** opção desmarcada.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

i Nota:

Você precisa de privilégios elevados para criar ACLs.

Habilite a opção do app desfoque

Desfoque um aplicativo para celular quando não estiver em foco em um dispositivo móvel usando a seguinte propriedade do sistema na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

`glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`

i Importante:

- `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriedade do sistema é compatível com ambos iOS e Android dispositivos.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como `falso`, que o desativa.
- Para Android quando esta propriedade está habilitada definindo o valor como `verdadeiro` as seguintes restrições se aplicam:
 - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do aplicativo compartilhado aparece em preto.
 - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

Essas restrições não se aplicam a iOS dispositivos quando

`glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriedade está habilitada.

Para obter mais informações, consulte [Configure a opção do app desfoque](#).

Bloquear dispositivos com root e jailbreak

Para melhorar a segurança em seu dispositivo móvel, bloqueie o login de aplicativos para celular quando um dispositivo com root ou jailbreak for usado. Use a seguinte propriedade de segurança:

`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`

Para obter mais informações, consulte [Configure o status dos dispositivos com root e jailbreak](#).

Teste de invasão

ServiceNow contrata um terceiro para executar testes de invasão de um aplicativo para celular. Isso normalmente acontece anualmente, mas às vezes ocorre com mais frequência. Os resultados desses testes estão disponíveis para os clientes no CORE. Os clientes podem testar o aplicativo para celular em conjunto com um teste de caneta de sua instância de acordo com o processo descrito em [KB0538598](#) .

Aplicação de patches de segurança

Caso um patch de segurança seja necessário, a equipe de desenvolvimento móvel se alinha com as propriedades SDLC padrão para corrigir.

Para obter mais informações, consulte [Secure your instance](#) .

Coleta de dados do usuário

ServiceNow os aplicativos para celular não coletam especificamente dados do usuário.

Qualquer transação ou uso do usuário em um app é rastreado no ServiceNow da mesma forma que está na web. Para credenciais de usuário, depois que um usuário faz login, o aplicativo para celular negocia um token OAuth que é armazenado no Apple Porta-chaves ou Android Armazenamento de chaves. As credenciais do usuário nunca são salvas. Se o usuário optar, as seguintes informações serão coletadas:

- Local
- Acesso à câmera
- Notificações

Dados compartilhados

ServiceNow os aplicativos para celular se comunicam com um software de terceiros para emissão de relatórios de falhas do app. Nenhuma informação do cliente é compartilhada.

- iOS:
Usa Crashlytics para emissão de relatórios de falhas.
- Android:
Usa Crashlytics para emissão de relatórios de falhas.

Relatório de incidentes

ServiceNow os problemas do aplicativo para celular devem ser relatados por meio dos canais de suporte padrão. Você pode relatar incidentes entrando em contato com o Atendimento e Suporte ao cliente.

Para relatar incidentes, entre em contato com [Suporte e atendimento ao cliente](#) .

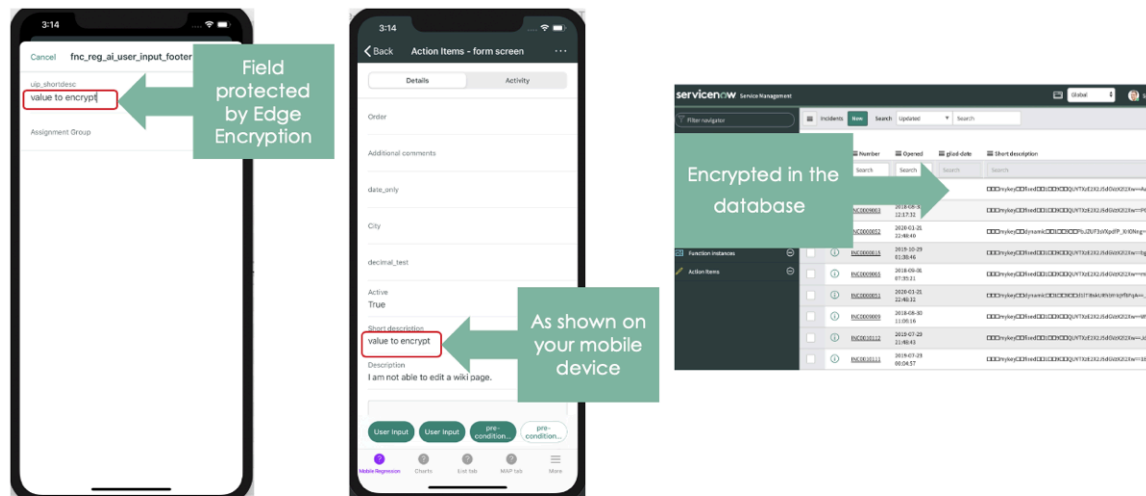
Edge Encryption para ServiceNow Mobile

Os usuários podem exibir e editar dados protegidos com Edge Encryption em seu dispositivo móvel. Os dados aparecem de forma legível no dispositivo móvel, mas são criptografados no banco de dados.

ServiceNow[®] Edge Encryption Criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em trânsito).

Esses dados criptografados são armazenados e protegidos em seu banco de dados (criptografados em repouso).

O diagrama mostra um exemplo de como o Edge Encryption opera na plataforma móvel. Um campo é configurado e protegido com Edge Encryption. Quando o usuário insere um valor em um campo criptografado no dispositivo móvel, ele permanece em um formato legível. No entanto, no banco de dados, o valor é exibido como um valor criptografado.



Para obter mais informações, consulte [Edge Encryption](#) .

Domain Separation e Mobile

Domain Separation é compatível com dispositivos móveis. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locais.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte [Suporte de aplicação para separação de domínio](#) .

Visão geral

A plataforma para celular oferece suporte à separação de domínio para todos os clientes nativos. O design da IU para celular indica claramente o domínio ao qual um registro está associado.

Antes de estender a funcionalidade de separação de domínio para dispositivos móveis, o recurso deve ser ativado na interface baseada na web da plataforma. Para obter mais informações sobre configuração, consulte [Configuração e administração do Separação de domínios](#).

Como o Separação de domínios funciona no celular

Você pode usar os campos da empresa ou da conta para exibir registros apropriados por domínio. Esses campos estão disponíveis em tabelas quando o plug-in de separação de domínio está ativado. Como cada empresa ou conta está vinculada a um único domínio, ao criar um registro, você pode usar esses campos para especificar o domínio em que deseja criar o registro.

Depois que o recurso for configurado por meio da interface baseada na Web da plataforma, um processo de duas partes será necessário para estender ainda mais a funcionalidade de separação de domínio no dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como configurar a separação de domínio em dispositivos móveis, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

i Nota:

O ITSM Mobile Agent contém um recurso de separação de domínio configurado automaticamente. Para obter mais informações, consulte [ITSM Mobile Agent](#) documentação.

Tópicos relacionados

[Domain Separation para provedores de serviço](#)

Controle o uso específico do app

Para oferecer suporte às políticas de autenticação da sua organização, os administradores podem controlar em quais aplicativos para celular podem fazer login ServiceNow instâncias.

Para controlar quais aplicativos para celular podem fazer login em ServiceNow instâncias, os administradores podem escolher listas de permissões básicas do app ou permissões avançadas do app. O modo de provisão avançada permite que os administradores adicionem links a apps autorizados. Esses dois modos são descritos nas seções a seguir.

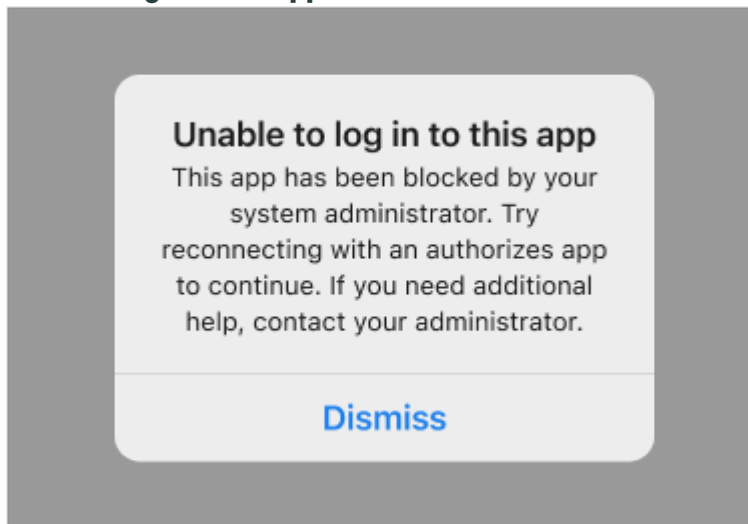
i Importante:

- Os modos de provisão básica e avançada do app não devem ser configurados na mesma instância. Se você configurar ambos os modos na mesma instância, o sistema sempre priorizará a configuração do modo avançado em vez da configuração do modo básico.
- Este recurso está disponível em instâncias no local e na nuvem.

Listas de permissões básicas do app

Ao configurar uma propriedade do sistema, os administradores podem criar uma lista de aplicativos para celular aos quais podem se conectar ServiceNow instâncias. Se um usuário tentar se conectar a uma instância com um app que não está na lista, ele receberá um Não é possível fazer login... mensagem conforme mostrado na imagem a seguir.

Falha no login de um app não autorizado



Provisão avançada do app com links para apps permitidos

Usando pontos de extensão com script, os administradores podem criar uma lista de apps que podem fazer login no ServiceNow instâncias. Os administradores podem mudar **Ignorar** texto do link para rotear o usuário para o aplicativo para celular apropriado. Usando o link, os usuários finais podem se conectar a uma instância com um aplicativo para celular autorizado.

Configure uma lista básica de aplicativos para celular permitidos

Como administrador, configure uma propriedade do sistema que contém uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login no ServiceNow instâncias.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador


Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para oferecer suporte às políticas de autenticação da sua organização, você pode configurar uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login nas instâncias do . Quando um aplicativo para celular que não tem acesso concedido tenta fazer login em sua instância, uma mensagem é exibida. Esta mensagem informa aos usuários que o app não pode acessar a instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_properties.list**.

2. Certifique-se de estar no escopo da aplicação global.

Para verificar se você está no escopo da aplicação global, selecione o ícone de globo () na faixa. O escopo da aplicação em que você está é exibido.

Se você não estiver no escopo da aplicação global, selecione **Escopo da aplicação > Global**.

3. Selecione **Novo**.

4. Em **Nome** campo, insira `glide.sg.allowed_mobile_apps` .

Insira este nome exatamente sem caracteres extras. Este campo também diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, insira o nome com todos os caracteres minúsculos.

5. Em **Aplicação** campo, certifique-se de que o campo esteja definido como **Global** .

6. Em **Tipo** campo, selecione **cadeia de caracteres**.

7. Em **Valor**, insira uma lista separada por vírgulas de iOS IDs de pacote e do Android Nomes de pacote para os apps que podem fazer login em sua instância.

O exemplo a seguir mostra uma configuração que só permite que os usuários finais com o aplicativo Intune Now Mobile façam login na instância. Todos os outros apps são restritos e não é possível fazer login.

```
com.servicenow.intune.requestor,com.servicenow.requestor.mam.intune
```

Para obter uma lista de iOS IDs de pacote e Android IDs de pacote, consulte [IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular](#).

8. Selecione **Enviar**.

Configure a provisão avançada do app com links para apps permitidos

Configure um ponto de extensão com script com uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login no ServiceNow instância. Quando um usuário tenta fazer login com um app não autorizado, o administrador pode adicionar um link que redireciona o usuário para um app autorizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a configuração de provisão avançada do app somente se você precisar configurar um link que redirecione os usuários finais para um aplicativo para celular autorizado a se conectar à instância. Caso contrário, você deve usar a configuração básica da lista de permissões do app. Para obter mais informações, consulte [Configure uma lista básica de aplicativos para celular permitidos](#).

Se os modos de provisão do app básico e avançado estiverem configurados na mesma instância, o sistema priorizará a configuração de provisão do app avançado e sempre a usará. A configuração de provisão avançada da aplicação pode causar problemas de desempenho se o ponto de extensão com script não for gravado para maximizar o desempenho do sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Pontos de Extensão com Script**.

2. PESQUISE *CustomPreAuthProperties* Nome da API e selecione-o.

O registro CustomPreAuthProperties é exibido. Não mude nenhum campo, exceto **Exemplo** campo.

3. Em **Exemplo** configure as duas propriedades a seguir:

- *allowed_mobile_apps*

Adicione uma lista separada por vírgulas de iOS IDs de pacote e Android Nomes dos pacotes. Use esta lista para adicionar aplicativos para celular que podem se conectar à sua instância. Por exemplo:

```
#
customProperties['allowed_mobile_apps']='com.servicenow.fulfiller';
#
```

- *blocked_mobile_apps_redirect*

Adicione um URL de redirecionamento para o botão que aparece quando um usuário final tenta fazer login com um app não autorizado. Por exemplo:

```
#
customProperties['blocked_mobile_apps_redirect']='https://
play.google.com/store/apps/details?
id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
#
```

Para obter um exemplo de um script concluído, consulte [Script de exemplo de provisão de app avançada](#).

4. Para salvar o registro, selecione **Atualização**.

5. Selecione **Criar implementação**.

Resultado

Uma nova inclusão de script é criada e registrada como uma instância de ponto de extensão.

Script de exemplo de provisão de app avançada

Usuários com a função de administrador podem usar o script JSON de exemplo para configurar um ponto de extensão com script. Os administradores podem usar esses pontos de extensão com script para limitar em quais aplicativos para celular podem fazer login ServiceNow instâncias. Esses scripts também podem ser usados para especificar um link de redirecionamento para aplicativos para celular autorizados.

Exemplo de script

O script de exemplo a seguir bloqueia todos os aplicativos, exceto o. Mobile Agent e App Now Mobile.

Todos os outros apps são restritos. Este script também usa `blocked_mobile_apps_redirect` propriedade. Quando um usuário final tenta fazer login com um app não autorizado, uma mensagem de erro é exibida com um botão de redirecionamento. Esse botão redireciona o usuário final para fazer login em um aplicativo para celular autorizado a se conectar ao ServiceNow instância.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
  initialize: function() {},

  /**
   * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
   */
  getProperties: function(input) {
    var customProperties = {};
    if (input.clientType == "agent") {
      customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.fulfiller';
      if (input.deviceType == 'android') {
        customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
      } else {
        customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
'https://apps.apple.com/us/app/servicenow-agent/id1446951408';
      }
    } else if (input.clientType == 'request') {
      customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.requestor';
    }
  }
};
```

```

        if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor&hl=en_US&gl=US';
        } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
'https://apps.apple.com/us/app/now-mobile/id1469616608';
        }
    }

    return customProperties;
},

    type: 'CustomPreAuthProperties'
};

```

Este script de amostra usa os seguintes objetos JSON:

- `Input.clientType` que determina o tipo de aplicativo para celular.
- `input.deviceType` que determina o tipo de sistema operacional.

Usuários externos móveis

Defina usuários externos para ter disponibilidade para acessar sua instância, mas sem acesso a todos os recursos alocados para usuários internos. Usuários externos geralmente são terceiros, prestadores de serviços ou agentes externos. Usuários externos não são funcionários da sua organização.

Usuários externos podem executar tarefas como exibir artigos da base de conhecimento, criar, editar e gerenciar incidentes e usar o bate-papo do Virtual Agent, sem afetar a segurança da instância. A função `snc_external` é atribuída a usuários externos e especifica que esses usuários têm menos privilégios. Para obter mais informações sobre a função `snc_external` e como ela é definida, consulte [Funções externas no registro automático](#) e [Funções explícitas no CSM](#).

Funcionalidade não disponível para usuários externos móveis

A seguir está uma lista de diferentes funcionalidades e capacidades não disponíveis para usuários externos em dispositivos móveis.

- **Zing pesquisa** - A barra de pesquisa não é exibida para telas que usam a pesquisa Zing. Para Pesquisa com IA, a barra de pesquisa é exibida.
- **Gráficos** - Ambos Performance Analytics e os gráficos de relatórios não são exibidos.
- **Anexos** - Por padrão, os usuários externos não podem exibir, editar ou carregar anexos. Para permitir que usuários externos exibam, editem ou carreguem anexos, defina `allow_snc_external_attachment_access` propriedade móvel para verdadeiro. Para obter mais informações, consulte [Permita que usuários externos acessem anexos](#).
- **Off-line** - O modo offline móvel não está disponível. Usuários externos sem uma conexão com a Internet não podem continuar a trabalhar em um dispositivo móvel.
- **Gaveta de depuração** - A capacidade de exibir dados relacionados ao desempenho por meio da gaveta de depuração não está disponível.
- **Representar usuário** - Usuários externos não podem usar a funcionalidade de representação móvel.

Autenticação móvel

Os usuários devem fazer login em uma instância no dispositivo móvel. Dependendo de como você configurar a autenticação para dispositivos móveis, os usuários podem precisar inserir informações adicionais.

Para obter mais informações sobre como configurar autenticação para dispositivos móveis, consulte [Configurar OAuth](#) .

i Importante:

ServiceNow Mobile As aplicações são compatíveis com autenticação de plataforma usando OAuth 2,0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e Resumo. Para obter mais informações, consulte [Segurança móvel](#) e [Gestão de identidade e acesso](#).

Siga as instruções para usar um provedor OAuth de terceiros.

Crie um código QR para login móvel

Crie e use um código QR contendo JSON para fornecer um método para que os usuários façam login com parâmetros predefinidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

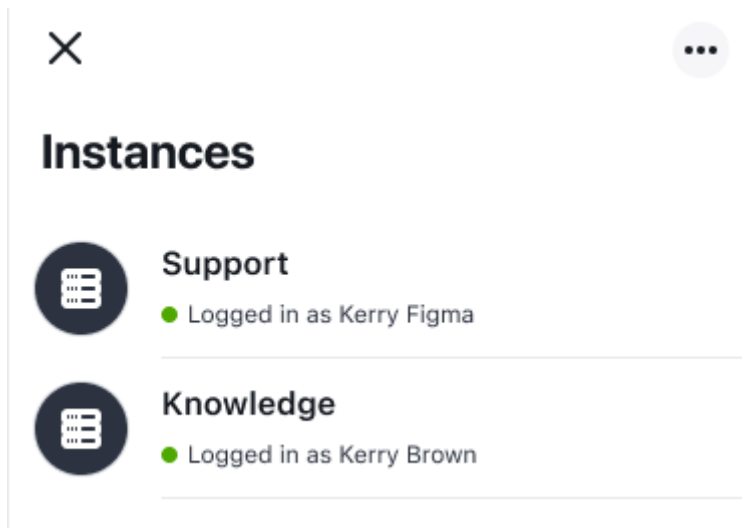
1. Use um editor de texto para criar JSON usando os seguintes parâmetros.

| Parâmetro | Definição |
|-------------|--|
| InstanceUrl | A URL da sua instância. Por exemplo, https://example.service-now.com |
| Nome | O nome da sua instância. Por exemplo, Exemplo . |

Example

O JSON consiste em parâmetros e valores, separados por vírgulas e entre chaves. Cada parâmetro é separado de seu valor por dois pontos, e cada parâmetro e valor é colocado entre aspas duplas, conforme mostrado nestes exemplos. A imagem mostra como a instância aparece na tela de seleção de instância do app.

```
{
  "InstanceUrl":"https://example.service-now.com",
  "Name":"Example"
}
```



Example

Este segundo exemplo inclui somente o InstanceUrl valor, que também é válido.

```
{
  "InstanceUrl":"https://example.service-now.com"
}
```

i Importante:

- ServiceNow As instâncias não fornecem um método para criar arquivos JSON. Você pode criar esses arquivos usando o editor de texto de sua escolha.
- Parâmetros não são compatíveis com Android SO. Para usar um código QR para Android, Crie um código QR contendo somente o URL da instância como texto em vez de JSON. Por exemplo, `https://example.service-now.com`.

2. Use um gerador de código QR de sua escolha para codificar este JSON ou texto em um código QR.

i Nota:

As instâncias da ServiceNow não fornecem um método para criar códigos QR, no entanto, há muitos recursos on-line que você pode usar para criar códigos QR usando o JSON criado nas etapas anteriores.

3. Use seu código QR para acessar o aplicativo para celular. Para obter as etapas para usar um código QR com o app, consulte [Adicione uma instância da ServiceNow aos aplicativos móveis da ServiceNow](#).

Configurar a vida útil do token do aplicativo para celular

Configure o tempo que leva para o app expirar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tempo limite dos aplicativos para celular quando o token OAuth associado expira. Os tempos de vida do token serão considerados ativos se o app estiver em primeiro plano ou se o app estiver processando uma tarefa de execução longa em segundo plano.

Procedimento

Configure a entidade OAuth para um aplicativo para celular.

- a. Navegar até **OAuth de Sistema > Registro de aplicações** E abra a entidade OAuth da aplicação que você deseja modificar.

Por exemplo, abra **Agente da ServiceNow** registro para modificar o tempo limite do seu Mobile Agent. Para modificar o tempo limite do seu App Now Mobile. abra **Solicitação da ServiceNow** registro.

- b. No campo Tempo de vida do token de atualização, altere o número em segundos para a quantidade de tempo que o token de atualização é válido.
- c. No campo Vida útil do token de acesso, altere o número em segundos para a quantidade de tempo que o token de acesso é válido.

Resultado

Por exemplo, se você quiser que o token do aplicativo para celular expire após 30 minutos, use a configuração a seguir.

| Ponto de configuração | Configuração |
|---|---------------|
| Atualizar Vida de vida do token para Mobile Agent aplicativo para celular ou App Now Mobile | 1800 segundos |
| Vida útil do token de acesso para Mobile Agent aplicativo para celular ou App Now Mobile | 1800 segundos |

O que Fazer Depois

E entre novamente no aplicativo para celular. Caso contrário, o app usará as sessões e os tokens concedidos anteriormente.

Forçar login local em aplicativos para celular

Configure a opção Forçar login local para fornecer experiência de login local em aplicativos para celular, mesmo quando a instância estiver configurada com a configuração Single Sign-on (SSO). Você pode configurar este recurso independentemente em qualquer disponível ServiceNow® aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento


1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Configurações do aplicativo para celular**.
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja forçar logins locais.
3. Habilite o **Forçar login local** campo.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O aplicativo para celular selecionado roteia seus usuários para a página de autenticação de login local. O aplicativo usará o método de autenticação definido por padrão em sua instância se este campo estiver desabilitado.

Acesso móvel a redes restritas por IP

Habilitar ServiceNow Mobile Apps para acessar redes restritas por IP quando a autenticação adaptável está ativada em sua instância.


A estrutura de política de autenticação adaptável impõe controles de autenticação contextual em seu ServiceNow instância. Por exemplo, os administradores podem configurar políticas para permitir logins de usuários somente dentro de um intervalo confiável de endereços IP e que são membros de uma função específica. Para obter mais informações, consulte [Autenticação adaptável](#) .

Quando a autenticação adaptável está ativada e configurada em seu ServiceNow Os usuários móveis devem instalar um app VPN separado em seus dispositivos para acessar a instância. Para evitar ter que instalar o app VPN separado, você pode configurar seu ServiceNow instância para conceder acesso a usuários móveis usando as propriedades do sistema descritas em [Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular](#).

Configure o acesso móvel para redes restritas por IP


Configure o acesso móvel ao ServiceNow Instâncias que usam autenticação adaptável, que restringe o acesso fora de um intervalo de endereços IP definido.

Antes de Iniciar

Para configurar o acesso móvel para redes restritas por IP, a autenticação adaptável deve ser ativada em seu ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte [Ativar autenticação adaptável](#) .


Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre autenticação adaptável, consulte [Autenticação adaptável](#) , que descreve esta estrutura de política que é usada para impor controles de autenticação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_properties.list**.

2. Certifique-se de que o escopo da aplicação esteja definido como **Global** selecionando o ícone de globo () no canto superior direito.
Se o escopo da aplicação não estiver definido como **Global**, em seguida, selecione a configuração de escopo da aplicação e selecione **Global** da lista.

3. PESQUISE e certifique-se de que os valores das propriedades a seguir estejam definidos como verdadeiro .

- `glide.authenticate.auth.policy.enabled`
- `glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device`

Esta etapa verifica se uma política de autenticação adaptável está ativada em seu ServiceNow instância.

4. PESQUISE [nomes de propriedade do sistema móvel de autenticação adaptável](#) .

Para editar os valores de uma propriedade, clique duas vezes em seu nome e preencha os campos no formulário Novo registro de propriedade do sistema conforme necessário. Se você não conseguir encontrar uma propriedade, selecione **Novo** para adicioná-lo.

Insira as informações no formulário conforme necessário.

Formulário Novo registro de propriedade do sistema

| Campo | Descrição |
|---------------------|--|
| Nome | Nome da propriedade do sistema. Se você estiver adicionando a propriedade do sistema, insira o nome exatamente como ele aparece em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular . Por exemplo, <code>glide.device.token.allowed.time.limit</code> . |
| Aplicação | Escopo da aplicação. Verifique se o escopo da aplicação está definido como Global . |
| Descrição | Descrição da propriedade do sistema. As propriedades do sistema de autenticação adaptável móvel são descritas em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular . |
| Escolhas | Opções para sua propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. O campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular. |
| Tipo | O tipo de dados da propriedade do sistema. Os tipos de dados são descritos em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular . |
| Valor | O valor usado para a propriedade do sistema. Os intervalos de valores e os valores padrão são descritos em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular . Se você não inserir um valor para este campo, o valor padrão será usado. |
| Ignorar cache | Opção para ignorar o cache. Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada. |
| Privado | Opção para tornar a propriedade privada. Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja desmarcada. |
| Ler funções | Funções de leitura da propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. Este campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular. |
| Funções de gravação | Grave funções para sua propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. Este campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular. |

Tradução automática

5. Selecione **Atualizar** ou **Enviar**.

Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular

Use essas propriedades do sistema para configurar o acesso a redes restritas por IP para ServiceNow Mobile aplicações.

Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular

| Propriedade | Descrição |
|--|--|
| <code>glide.device.token.allowed.time.limit</code> | Define a diferença de tempo permitida, em minutos, entre ServiceNow e o dispositivo móvel. Insira um valor entre 5 e 30 minutos. |

Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular

| Propriedade | Descrição |
|--|---|
| | Por padrão, esta propriedade é definida como 5 minutos. O tipo é inteiro . |
| <code>glide.device.trust.allow.only.registered.user</code> | Ao inserir verdadeiro Como um valor para esta propriedade, somente o usuário que registrou o dispositivo móvel pode fazer login no ServiceNow nesse dispositivo. Se um usuário diferente tentar fazer login usando este dispositivo confiável, o login falhará. O tipo é verdadeiro falso . |
| <code>glide.device.trust.cookie.validity.time</code> | Número de minutos em que o cookie gerado pelo cliente do aplicativo para celular é válido enquanto o cliente está conectado ao ServiceNow instância. Insira um valor entre 15 e 60 minutos. Por padrão, esta propriedade é definida como 30 minutos. O tipo é inteiro . |
| <code>glide.device.trust.login.cookie.validity.time</code> | Número de minutos que um cookie é gerado pelo ServiceNow a instância no servidor é válida durante o processo de login. Insira um valor entre 3 e 15 minutos. Por padrão, esta propriedade é definida como 15 minutos. O tipo é inteiro . |
| <code>glide.preauth.device.trust.skip.user.registration</code> | Ao inserir verdadeiro Como o valor desta propriedade, os usuários podem ignorar o registro do dispositivo móvel ao se conectar de uma rede confiável. O tipo é verdadeiro falso . |

Tradução automática

Configure aplicativos para celular para usar provedores de identidade específicos

Você pode configurar uma experiência de login específica para um aplicativo para celular e diferente da experiência de login na Web. Por exemplo, Now[®] Mobile Os usuários da aplicação podem ser redirecionados automaticamente para um provedor de identidade (IdP) diferente do IdP definido para a sessão da Web.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores podem definir a experiência de login para usuários móveis associando páginas de login específicas do app a aplicativos para celular. Por exemplo, os administradores podem impor os seguintes cenários de autenticação:

- Quando uma instância é habilitada com Single Sign-on (SSO), os administradores podem configurar os usuários móveis para serem redirecionados para uma tela de login do IdP específica em seu aplicativo para celular. Esta tela de login pode ser diferente do IdP redirecionado automaticamente definido para a instância.
- Configure o aplicativo para celular para exibir o ServiceNow® Página de login SSO na qual os usuários podem fornecer suas credenciais para iniciar o fluxo de login SSO.
- Configure o aplicativo para celular para exibir uma página de login personalizada com botões que redirecionam os usuários para diferentes IDPs com base em sua função ou persona.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Registro de aplicações**.
2. Selecione uma aplicação de **Cliente OAuth** digite para abri-lo.
Por exemplo, selecione **Agente da ServiceNow**, Que é um cliente OAuth.
3. Em **URL de login** Na página Registros da aplicação, insira o URL de login que você deseja usar para este aplicativo para celular.

The screenshot shows the 'Application Registries' page in ServiceNow. The browser address bar shows 'Application Registri...'. The page title is 'Application Registries ServiceNow Agent View: Default*'. Below the title, there is a section for 'OAuth client application details' with a list of fields: Name, Client ID, Client Secret, Refresh Token Lifespan, Access Token Lifespan, Redirect URL, and Enforce Token Restriction. Below this, there is a form for editing the application details. The form includes fields for Name (ServiceNow Agent), Client ID (ff97fbb4da3313004591cc3a291b47fd), Client Secret (masked), Redirect URL (snappauth://), Logo URL, Public Client (checked), Application (Global), Accessible from (All application scopes), Active (checked), Refresh Token Lifespan (8,640,000), Access Token Lifespan (1,800), and Login URL (empty). A red box with an arrow points to the Login URL field with the text 'Enter login URL here.'.

Por exemplo, insira:

- o `oauth_login.do`

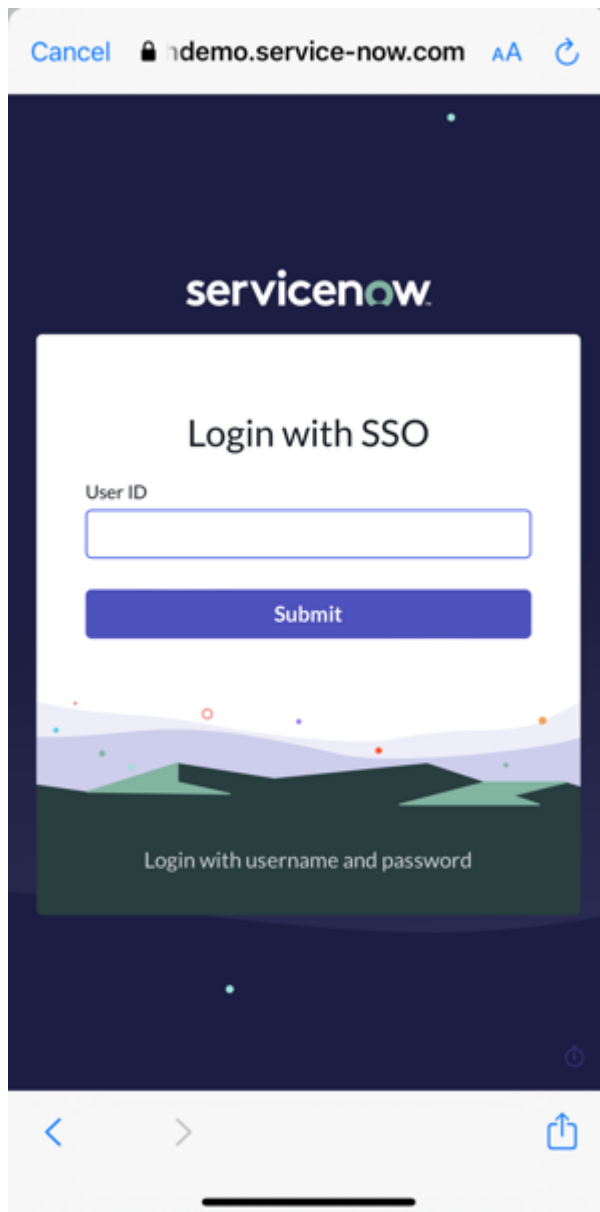
Este URL de login faz com que a tela de login local seja exibida.

- `login_with_sso.do?glide_sso_id Sys_id de IdP ativo válido >`

Este URL de login redireciona o usuário para um IdP externo especificado com o `sys_id` do IdP no `glide_sso_id` parâmetro.

- `login_locate_sso.do`

Este URL de login exibe ServiceNow Tela de login SSO em que os usuários podem inserir seu e-mail ou ID de usuário.



Você também pode inserir o URL de login para uma página de login personalizada.

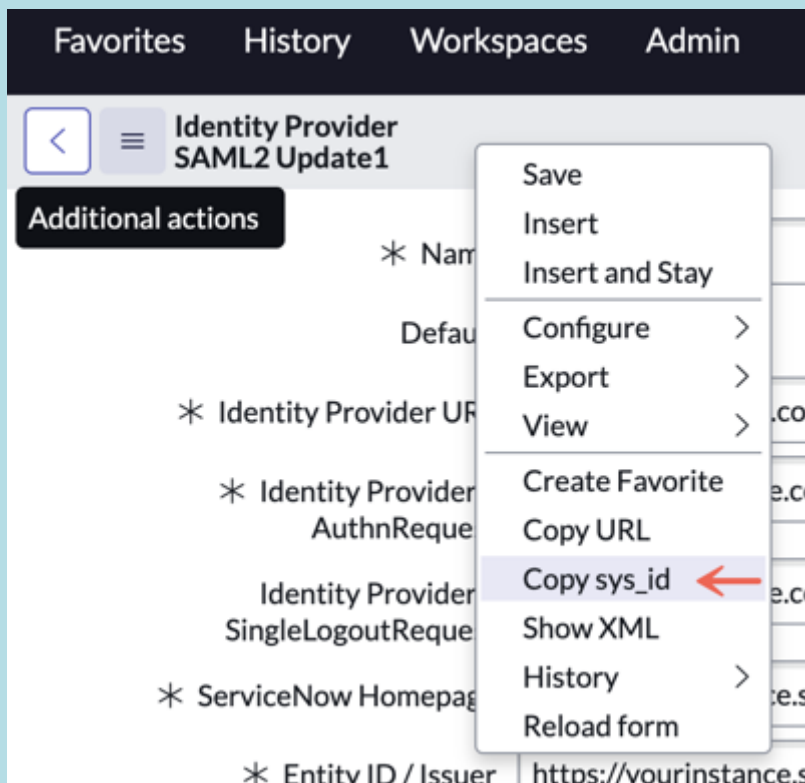
i Importante:

Se você inserir `login_with_sso.do` Para o URL de login, você também deve fornecer um `sys_id` IdP válido como `glide_sso_id` Parâmetro para o URL. Por exemplo:

`_with_sso.do?glide_sso_id`

Para obter o `sys_id` do IdP válido:

- a. Em sua instância, navegue até **Tudo > Provedores de Identidade**
- b. Na página Provedores de identidade, selecione o provedor de IdP.
- c. Na página do provedor de IdP, clique com o botão direito do mouse na faixa da página e selecione **Copiar sys_id**.



Se um `sys_id` de IdP válido não for fornecido, o valor da URL de login do cliente OAuth não poderá ser salvo.

Para obter informações sobre como configurar um IdP externo em sua instância, consulte [Create an external identity provider](#).

4. Selecione **Atualização** para salvar a entrada.

Resultado

Abra o aplicativo para celular em um dispositivo móvel e selecione a instância. Você deve ser redirecionado para a página de login que foi configurada na instância no Registro da aplicação.

i Nota:

Se `login_locate_sso.do` foi salvo como o URL de login e nenhum IdP padrão está configurado ou `sso_source` para o usuário não estiver definido, um erro será exibido quando o nome de usuário for inserido. Este comportamento é semelhante ao comportamento da IU da Web.

Configure um navegador de autenticação externa para ServiceNow aplicativos para celular

Os administradores podem configurar um navegador externo para aplicativos para celular. Este navegador externo é usado durante a autenticação para que URLs externos que são abertos pelo mesmo navegador possam manter sessões e cookies.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os cookies não são compartilhados entre ServiceNow® Mobile navegadores de aplicações e navegadores externos que carregam sites externos. ServiceNow Mobile Os aplicativos permitem que os usuários finais façam login com um serviço de SSO (single sign-on), como Okta ou Microsoft Entra ID. Esses serviços de SSO fornecem uma experiência de autenticação contínua e segura para os usuários finais. No entanto, às vezes, os usuários finais podem querer abrir links de terceiros autenticados que usam o mesmo serviço SSO no app, mas não precisam fazer login novamente. Por exemplo, um usuário final pode querer abrir um link para um relatório que está hospedado em uma plataforma diferente que usa o mesmo serviço SSO que o. ServiceNow Mobile aplicação.

Para permitir que os usuários finais acessem links em diferentes plataformas que usam o mesmo serviço SSO que o. ServiceNow Mobile, os administradores podem configurar um navegador externo para fazer login no ServiceNow Mobile para que os cookies sejam compartilhados entre o login e o site externo. Isso significa que a sessão de SSO persiste depois que o usuário final faz login e, em seguida, registra automaticamente o usuário final em sites externos se esses sites usam o mesmo provedor de SSO que o. ServiceNow Mobile aplicação.

Propriedades do navegador da Web

Use as propriedades a seguir para especificar o navegador externo e o navegador de autenticação no CustomPreAuthProperties inclusão de script.

Propriedades do navegador da Web

| Sistema operacional do aplicativo para celular | Propriedade | Descrição |
|--|---|--|
| iOS | <code>SNEExternalBrowseriOS</code> | Configura o tipo de navegador a ser usado para abrir links externos no iOS aplicações. |
| iOS | <code>SNAuthenticationBrowseriOS</code> | Configura o tipo de navegador a ser usado para autenticar usuários no iOS aplicações. |
| Android | <code>SNEExternalBrowserAndroid</code> | Configura o tipo de navegador a ser usado para abrir links externos no Android aplicações. |

Propriedades do navegador da Web

| Sistema operacional do aplicativo para celular | Propriedade | Descrição |
|--|---------------------------------------|---|
| Android | <i>SNAuthenticationBrowserAndroid</i> | Configura o tipo de navegador a ser usado para autenticar usuários no Android aplicações. |

Valores da propriedade

Os seguintes tipos de navegador podem ser especificados para as propriedades do navegador da Web.

Tipos de navegador

| Valor da propriedade | Descrição |
|-------------------------|----------------------------|
| <i>safari</i> | Apple Safari |
| <i>chrome</i> | Google Chrome |
| <i>firefox</i> | Mozilla Firefox |
| <i>edge</i> | Microsoft Edge |
| <i>workspaceone</i> | AirWatch VMware Espaço UM |
| <i>webatwork</i> | MobileIron Web no trabalho |
| <i>blackberryaccess</i> | Acesso de BlackBerry |
| <i>maas360</i> | IBM MaaS360 |
| <i>citrix</i> | Citrix Seguro |

Exemplo

```
{"SNEExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"}
```

i Importante:

Ambas as propriedades devem corresponder para que as sessões de SSO persistam entre o login e outra navegação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_extension_point.list**.
A tabela Pontos de extensão é exibida.
2. Na coluna Nome da API, localize **CustomPreAuthProperties** e selecione-a.
3. No registro CustomPreAuthProperties do ponto de extensão, em **Links relacionados**, selecione **Criar implementação**.
4. No registro Script Incluir CustomPreAuthProperties, adicione o navegador externo e as propriedades do navegador de autenticação ao **Script**.

Por exemplo, esta é uma configuração que especifica o Apple Safari navegador para os navegadores externo e de autenticação:

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
  initialize: function() {
  },

  /**
   * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
   */
  getProperties: function(input) {
    return {"SNEExternalBrowserIOS": "safari", "SNAAuthenticationBrowserIOS": "safari"};
  },

  type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

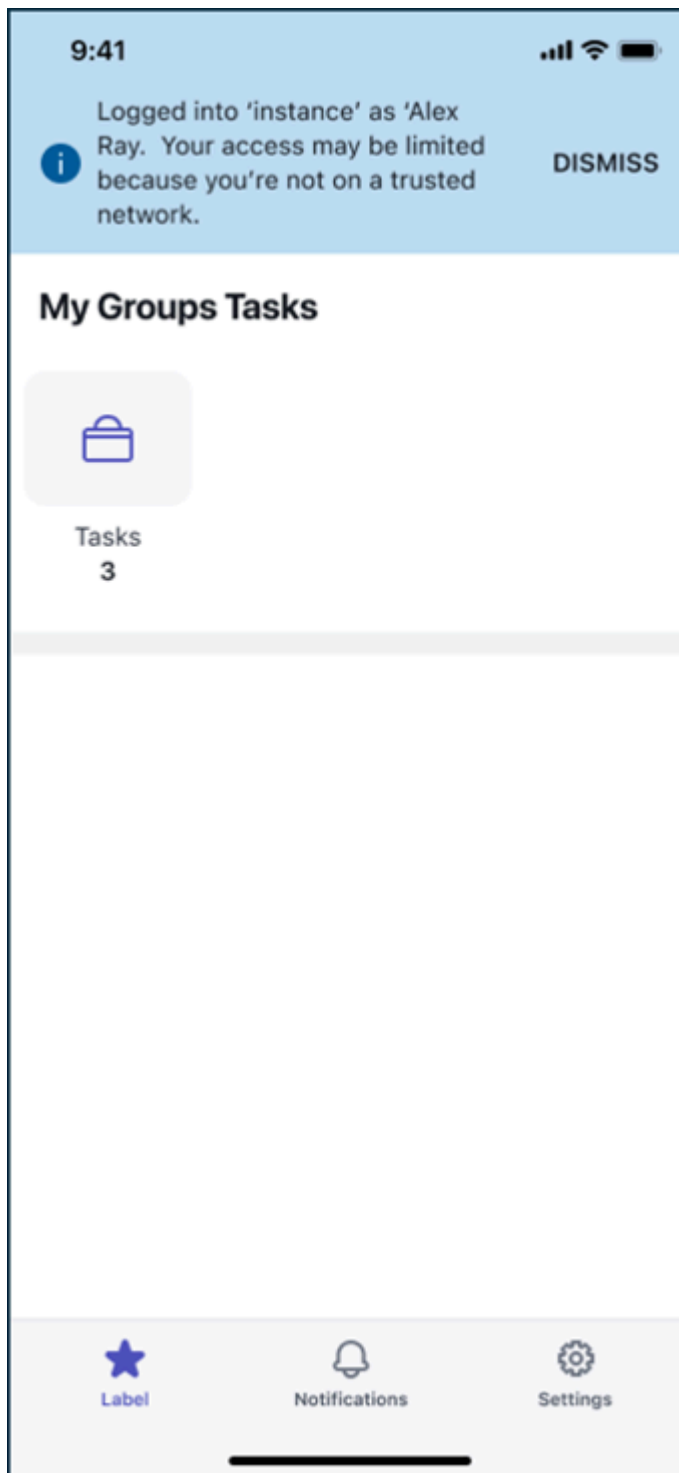
5. Selecione **Ativo** para ativar a inclusão de script.
6. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Protegendo seu ServiceNow® Instância móvel com acesso Zero Trust

Limite o acesso do usuário final ao seu ServiceNow® Ao aceitar o acesso Zero Trust. Isso ajusta as funções e permissões do usuário de acordo com as políticas de segurança definidas pelo administrador com base em fatores como endereço IP, local e atributos do provedor de identidade.

os estados de sessão podem ser relegados com acesso limitado do usuário ou restaurados com acesso total do usuário. Se a sessão móvel de um usuário ao fazer login no aplicativo para celular atender às condições da política de segurança definidas pelo Zero Trust Access, uma faixa será exibida explicando que o acesso do usuário pode ser limitado. Isso pode ajudar a proteger contra acesso não autorizado e violações de dados, mesmo quando usuários altamente privilegiados acessam aplicações de dispositivos ou locais não confiáveis.

Para obter mais informações, consulte [Zero Trust Access \(ZTA\)](#) .



Configure o Zero Trust Access para celular

Configure o Zero Trust Access (ZTA) em dispositivos móveis para reduzir o acesso do usuário final com base em fatores como endereço IP, localização e atributos do provedor de identidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Security-admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Acesso de confiança zero > Propriedades**.
2. Selecione as seguintes propriedades para habilitá-las:
 - a. **acesso à sessão zero trust**
 - b. **Acesso zero trust para aplicações para celular**
3. Na aplicação cliente para celular à qual você deseja adicionar o acesso Zero Trust, certifique-se de **Habilitar acesso Zero Trust** está selecionado em **Registros de aplicações**.

Resultado

Se o acesso Zero Trust estiver habilitado em dispositivos móveis, os cenários a seguir acionam uma verificação em relação à política de segurança:

- Quando o usuário faz login para o aplicativo para celular
- Quando o token de acesso móvel expira e a instância faz uma solicitação para obter o token de atualização

Se o estado de acesso à sessão mudar, o usuário é informado com uma faixa e o app atualiza es para a guia página inicial. Se o privilégio de acesso à sessão for reduzido enquanto o usuário está representando, a sessão é relegada e término. o modo de representação.

Para desativar a exibição da faixa nas telas do aplicativo para celular quando o estado da conexão mudar, defina `disableZTABanner` propriedade móvel para Verdadeiro. Para obter mais informações, consulte [Desative a faixa de acesso Zero Trust em aplicativos para celular](#).

i Nota:

Este recurso ainda não é totalmente compatível com o recurso offline para celular. Mobile off-line e ZTA são recursos opcionais. Se um cliente móvel off-line quiser habilitar o ZTA em dispositivos móveis, os seguintes cenários poderão ocorrer:

- Quando o cache é baixado manualmente ou programado, o cache sempre é baixado com acesso total, mesmo que o usuário baixe-o de uma sessão relegada.
- Se o usuário estiver off-line e tiver executado uma ação pendente para ser sincronizada, a sincronização poderá falhar quando o usuário ficar on-line e a sessão do usuário for relegada.

Normalmente, os usuários não devem aceitar mobile Offline e ZTA juntos. No entanto, se os usuários quiserem ambos, eles devem criar um grupo de usuários aos quais a política ZTA não deve ser aplicada. Este grupo de usuários conterá usuários offline móveis e, se o ZTA estiver habilitado, as políticas de acesso poderão ser definidas para excluir usuários offline do ZTA.


Representação móvel

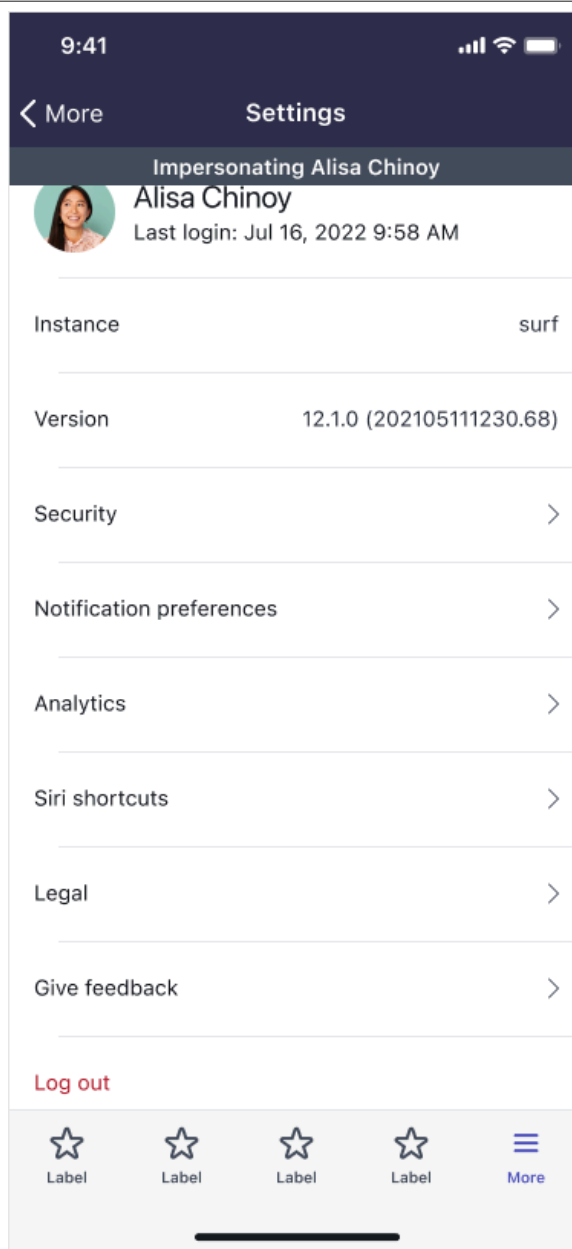
Use a representação móvel para representar usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação.

Para obter instruções para habilitar e desabilitar esse recurso, consulte [Habilite ou desabilite a representação em aplicativos para celular](#).


Como administrador ou representante, use a representação para exibir um ServiceNow Mobile exatamente como outro usuário veria o app.

Ao representar outro usuário, o app exibe uma faixa na parte superior da tela com o nome do usuário que está sendo representado.

O registro em log de representação e as limitações para dispositivos móveis são os mesmos que aqueles ao usar a representação na IU baseada na Web. Para obter detalhes, consulte [Representar um usuário](#) .



Limitações da representação móvel

Além das limitações listadas em [Representar um usuário](#) , os itens a seguir não são compatíveis com o uso de representação em ServiceNow Mobile:

- Virtual Agent
- Modo off-line.
- PIN de segurança

Habilite ou desabilite a representação em aplicativos para celular

Saiba como habilitar ou desabilitar a representação em seu ServiceNow Mobile aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou Representador

i Nota:

Um representante é um usuário que pode representar todos os usuários, exceto aqueles com uma função de administrador.

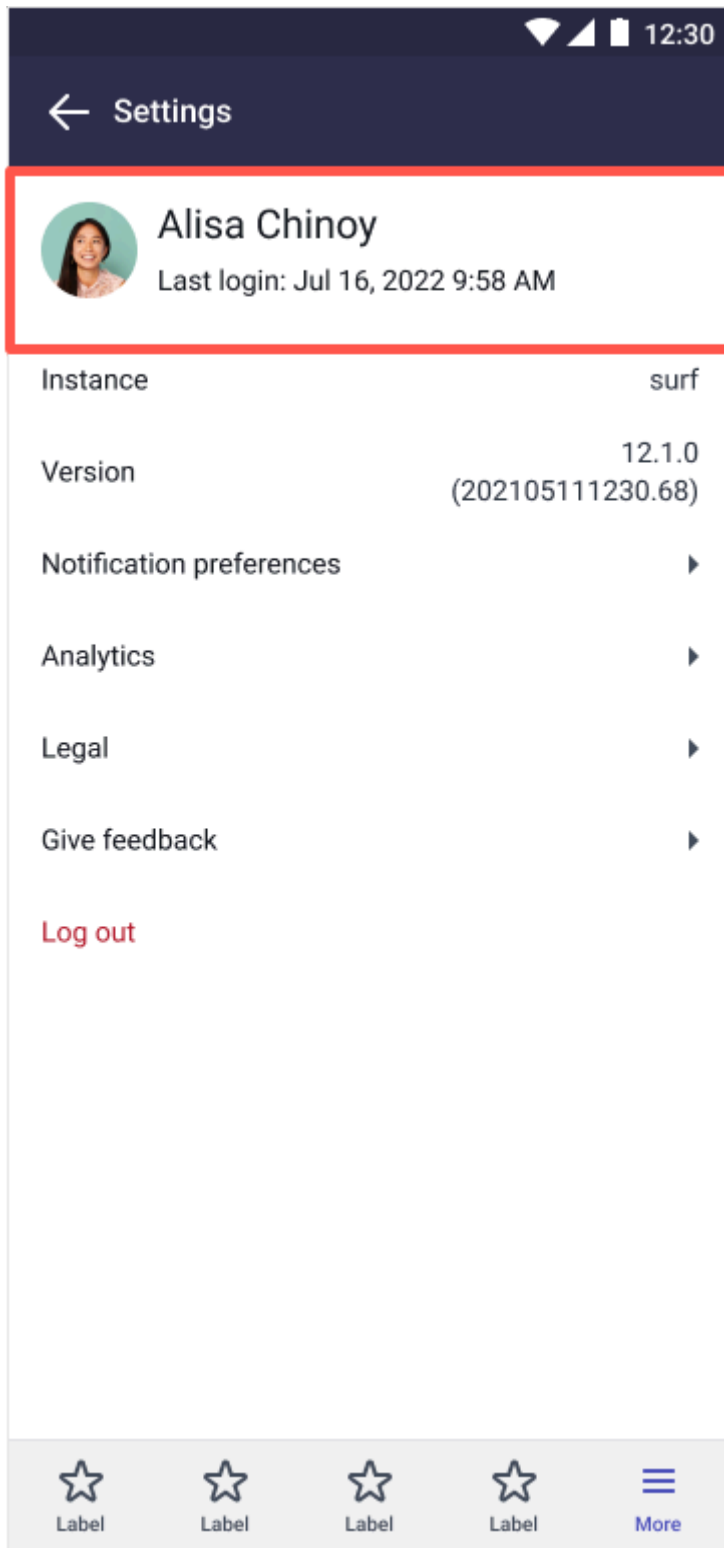
Procedimento

1. Em seu ServiceNow Mobile, toque em **Configurações** () na barra de navegação.

i Nota:

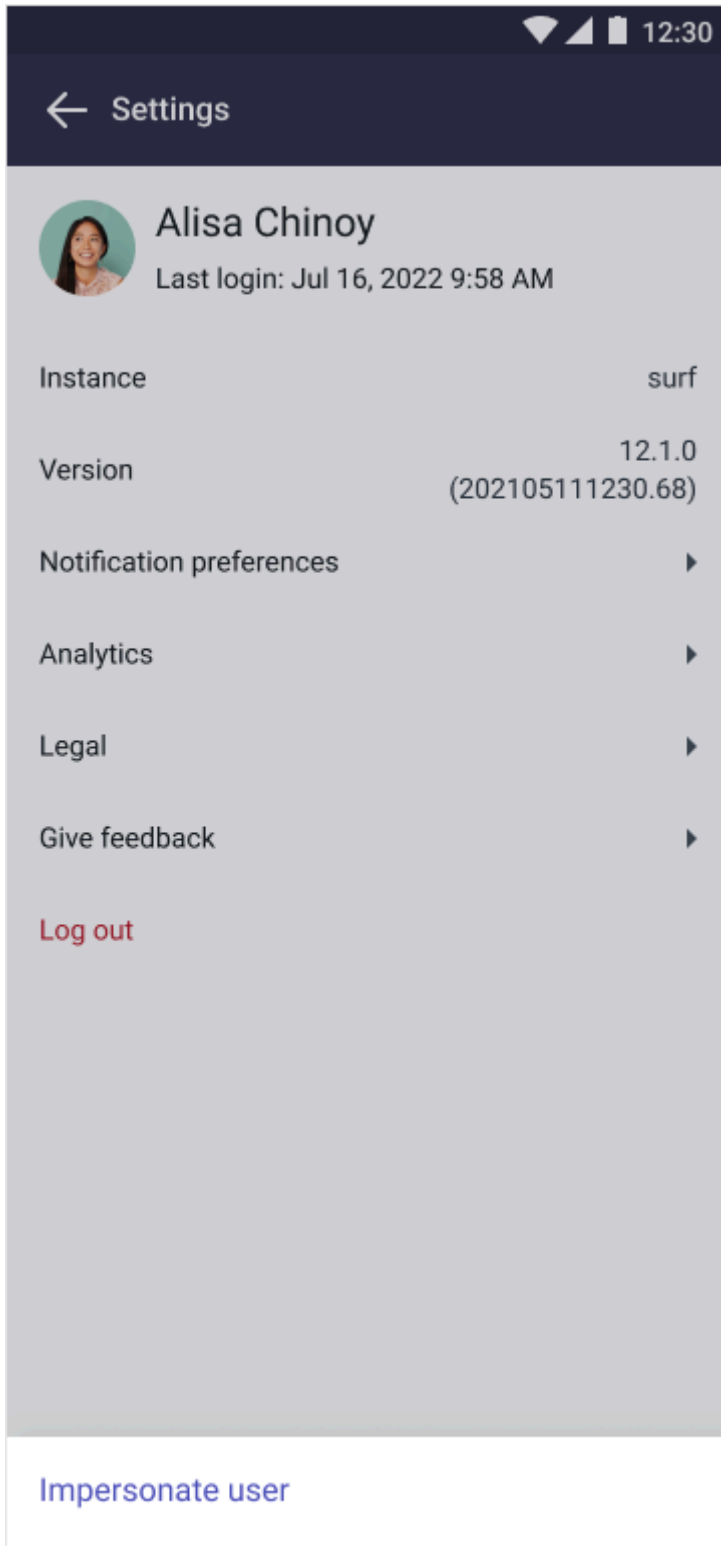
Se você não vir um **Configurações** toque em **Mais** () e toque em **Configurações** da lista.

2. Na tela de configurações, toque no cartão do usuário.

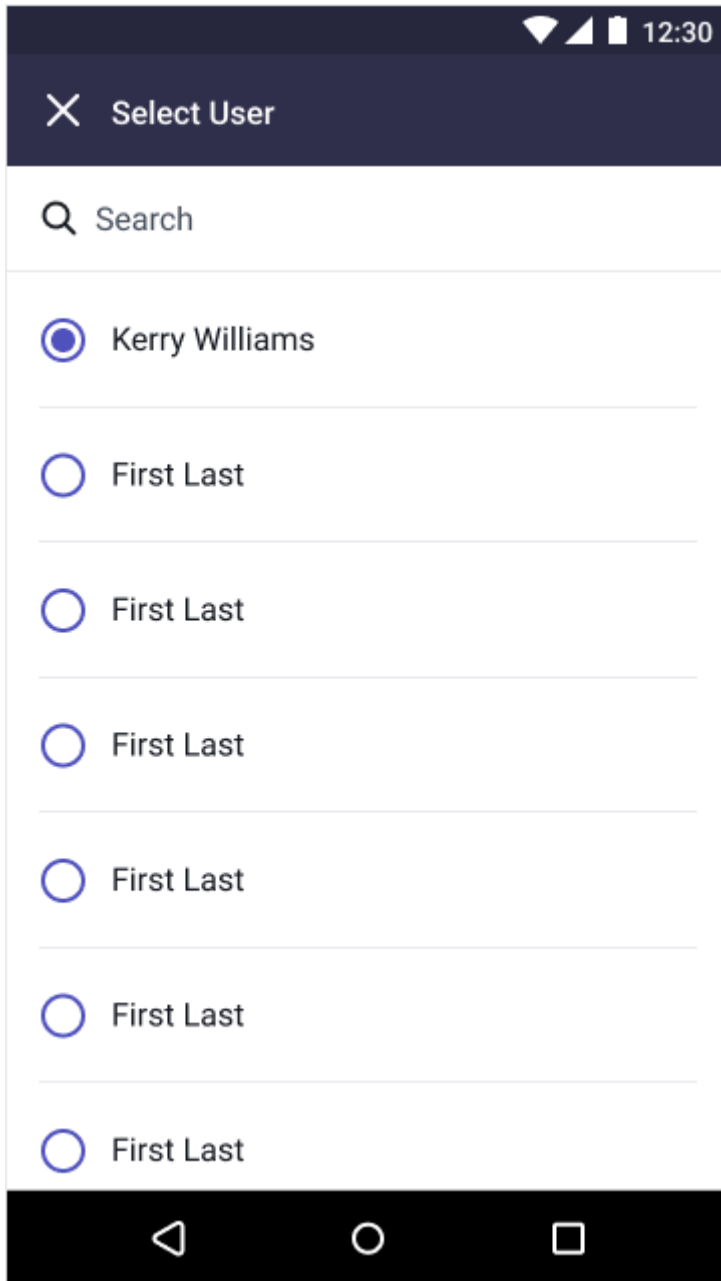


3. Na parte inferior da tela, toque em **Representar usuário**.

Tradução automática

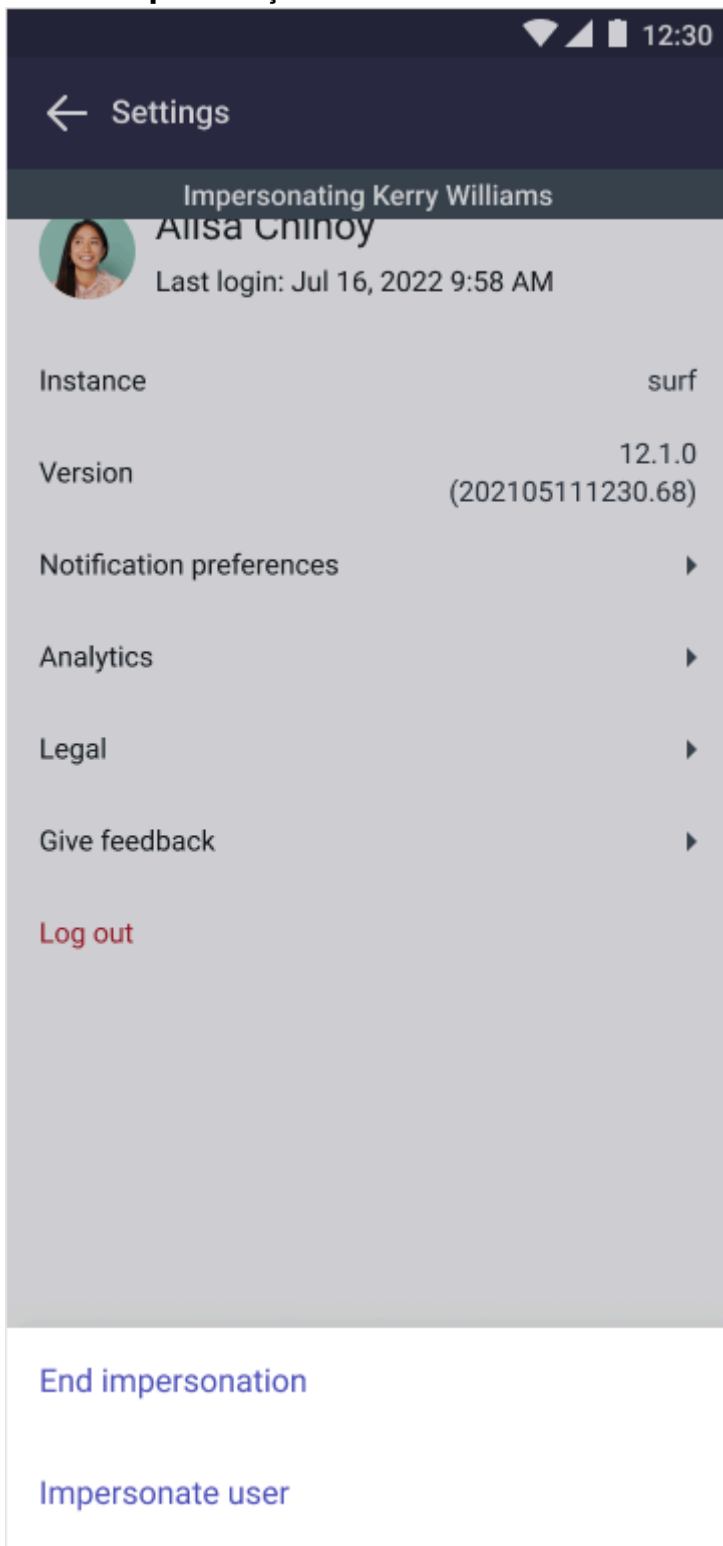


4. Selecione um usuário para representar no **Selecione Usuário** lista.



Agora você está representando o usuário selecionado. Uma faixa aparece na parte superior da tela para indicar qual usuário você está representando.

5. Para encerrar a representação, retorne à tela de configurações, toque no cartão do usuário e toque em **Encerrar representação**.




URLs de dispositivos móveis


Crie URLs para celular para direcionar os usuários para áreas, telas e recursos em aplicativos para celular especificados. Usando o link profundo para celular, esses links redirecionais podem ser colocados em e-mails, textos e notificações por push.

Deep Linking para celular

Deep Links para celular são formatos de vinculação que direcionam os usuários para conteúdo e locais específicos em um aplicativo para celular. Esses links podem ser colocados em notificações por e-mail, mensagens de texto, notificações por push, telas do inicializador e telas de formulário de entrada. Você também pode configurar um URL de login do aplicativo para celular para vários provedores de identidade SSO.

Você pode ativar URLs de link profundo para celular para navegar os usuários em qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular. O link profundo consiste em uma estrutura específica, que aponta para um local específico em um aplicativo para celular definido. Esses links podem ser colocados onde desejado. Mais comumente, links profundos são usados em notificações por push e por e-mail.

- Para notificações por push, os URLs de link profundo são usados para navegar o usuário final até uma tela definida depois de tocar na própria notificação. Para obter informações sobre como configurar uma notificação por push, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#).
- Para notificações por e-mail, URLs de link profundo podem ser colocados no corpo do e-mail. O usuário final toca neste link para iniciar o aplicativo para celular apropriado e navegar automaticamente até a tela desejada. Para obter informações sobre como configurar uma notificação por e-mail, consulte [Crie uma notificação por e-mail](#) .

Deep Links para celular são ativados por meio do gerador de link profundo para celular. O gerador de link profundo para celular opera como uma inclusão de script de plataforma, dentro do escopo da aplicação global. Para obter informações adicionais, consulte, [Inclusões de script](#) .

Estrutura de link profundo para celular

Familiarize-se com como criar e usar links profundos para celular em qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular.

Os Deep Links para celular consistem essencialmente em três componentes. O nome da variável, uma referência a um aplicativo para celular e o método público usado para extrair o link direto para celular. O link profundo para celular a seguir tem uma variável com o nome DeepLinkGen , onde uma tela especificada é aberta no Mobile Agent.

```
var deepLinkGen= new global.MobileDeepLinkGenerator('Agent');
return deepLinkGen.getScreenLink('73f3d135532033002d96ddeeff7b1212');
```

Nome da variável

Qualquer nome de variável para o link profundo para celular, embora ele deva ser identificável para referência futura.

Chamada do aplicativo para celular

Insira um dos aplicativos para celular para os quais o link direto para celular aponta. Você pode inserir qualquer um [Solicitação para Now Mobile](#) ou [Agente para Mobile Agent](#) aplicação. Por exemplo, para gerar um link usando o gerador de link profundo para celular que aponta para o aplicativo Now Mobile, use o seguinte código: `Novo global.MobileDeepLinkGenerator('Request');`

Método público

Use um dos métodos públicos que podem ser usados para criar um link profundo para celular. Consulte a tabela para obter uma explicação de cada método e o motivo de seu uso.

| Método | Motivo do uso | Parâmetros do método |
|---|---|--|
| GetButtonLink(buttonId, tablename, recordSysId) | <i>GetButtonLink</i> é usado para vincular a qualquer tela de formulário de entrada. | <p><i>buttonId</i> (obrigatório): sys_id do botão em que você deseja iniciar a tela do formulário de entrada</p> <p><i>tableName</i> (opcional): nome da tabela para o contexto atual</p> <p><i>recordSysId</i> (opcional): sys_id do registro de contexto atual</p> |
| GetFormScreenLink(formScreenId, tablename, recordSysId) | <i>ObterFormScreenLink</i> é usado para vincular a qualquer tela de formulário não parametrizado. | <p><i>formScreenId</i> (obrigatório): sys_id da tela do formulário obrigatório</p> <p><i>tableName</i> (obrigatório): nome da tabela da tela do formulário obrigatório</p> <p><i>recordSysId</i> (obrigatório): sys_id do registro de <i>tableName</i></p> |
| GetLauncherScreenLink(launcherScreenId) | <i>GetLauncherScreenLink</i> é usado para vincular a qualquer tela do inicializador. | <i>launcherScreenId</i> (obrigatório): sys_id da tela do inicializador necessária. |
| GetPrefillLink(forceLocalLogin) | <p><i>ObterPrefillLink</i> É útil para usuários móveis da ServiceNow pela primeira vez. Este formato de link preenche previamente o link da instância para usuários que ainda não adicionaram uma instância ao aplicativo para celular. Este método é a experiência de autenticação padrão.</p> <p>Este método não gera um link para uma tela específica.</p> | <p><i>forceLocalLogin</i> (obrigatório):</p> <p>Insira verdadeiro para que o sistema preencha previamente os detalhes de login da instância do usuário.</p> <p>Insira falso para que o usuário insira manualmente os detalhes de login.</p> |

Tradução automática

| Método | Motivo do uso | Parâmetros do método |
|-------------------------------------|--|--|
| GetScreenLink(documentId, uiParams) | <p><i>ObterLink de tela</i> é usado para vincular a qualquer tela de lista, incluindo tipos com e sem parâmetros. Também pode ser usado para qualquer tipo de tela não parametrizado. Um parâmetro de IU opcional pode ser passado para este método.</p> | <p><i>documentId</i> (obrigatório): sys_id da tela desejada</p> <p><i>uiParams</i> (Opcional): Parâmetro de um item de dados</p> |
| GetSSOPrefillLink(sys_id) | <p><i>GetSSOPrefillLink</i> Gera um link que usa o provedor de identidade (IdP) identificado pelo <i>sys_id</i> parâmetro. Este link pode ser usado para autenticar usuários finais que usam IDPs diferentes. Por exemplo, as pré-contratações podem usar Microsoft Azure Como o IdP e os funcionários integrados podem usar Okta Seu IdP. Um uso comum desses links pré-preenchidos de SSO (single sign-on) é incorporá-los em e-mails enviados aos funcionários. Esses e-mails contêm um link que pode ser usado para fazer login com segurança em um ServiceNow instância usando seus aplicativos para celular.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;"> <p>i Importante: Você deve ativar o plug-in SSO de vários provedores e ter um IdP ativo para usar este método. Para obter mais informações, consulte Ative o plug-in SSO de vários provedores</p> </div> | <p><i>sys_id</i> (Obrigatório): Insira o sys_id do IdP que você deseja usar na tabela Provedores de identidade [sso_properties].</p> <p>Para obter o sys_id do IdP:</p> <ol style="list-style-type: none"> Navegar até Tudo > SSO Multiprovedor > Provedores de Identidade. Clique com o botão direito em um registro de provedor de identidade e selecione Copiar sys_id. |
| ObterUniversalLink(url) | <p><i>ObterUniversalLink</i> gera um link em uma lista, formulário ou navegador. Uma tela é gerada com base no conteúdo desta URL. Consulte Vinculação universal para celular.</p> | <p><i>url</i> (obrigatório): um link para um recurso em uma instância</p> |

Tradução automática

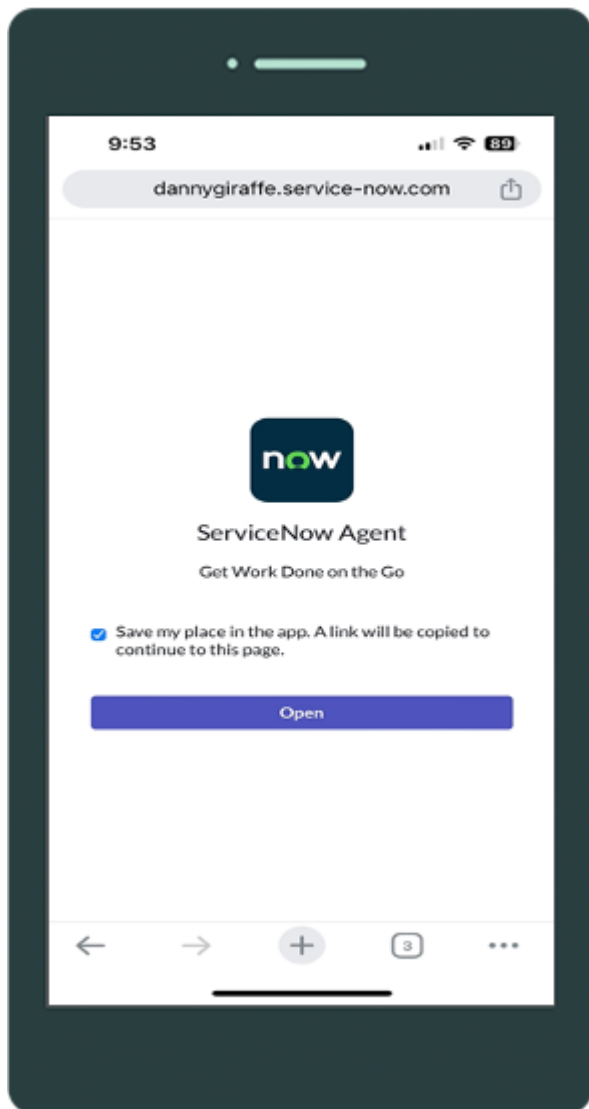
Vinculação universal para celular

Os links universais para dispositivos móveis permitem que você direcione os usuários para telas específicas em um aplicativo para celular, que eles não conseguiriam acessar por meio do ServiceNow experiência na web da plataforma.

A vinculação universal para dispositivos móveis é um método para redirecionar seus usuários do uso do ServiceNow experiência na web da plataforma em seu dispositivo móvel. Em vez disso, ele promove o uso do mais rápido, mais dinâmico e específico do local Plataforma para celular ServiceNow experiência por meio de aplicativos para celular. A vinculação universal funciona apresentando ao usuário uma faixa da web na parte superior das telas designadas, enquanto eles trabalham em um ServiceNow experiência na web da plataforma. Para que o usuário prossiga, ele deve selecionar **Exibir** na faixa, em que ocorre o seguinte:

- Se o usuário já tiver instalado o necessário ServiceNow aplicativo para celular e está conectado à instância - em seguida, o usuário é direcionado para um local definido no aplicativo para celular específico.
- Se o usuário já tiver instalado o necessário ServiceNow aplicativo para celular e não está conectado à instância - o usuário precisa fazer login na instância e é direcionado para um local definido no aplicativo para celular especificado.
- Se o usuário não tiver instalado o necessário ServiceNow aplicativo para celular - eles são direcionados para Apple Store ou Google Play Store e deve baixar o ServiceNow aplicação. Depois que o app é baixado, o usuário deve fazer login na instância e é direcionado para um local definido no app recém-instalado.

Depois que o usuário toca em **Exibir** na faixa, direcione-os para qualquer tela de registro, tela de formulário ou tela do navegador em um aplicativo para celular especificado. Para telas de formulário e registro, você pode direcionar o usuário para um local específico com base em uma tabela definida.



Habilitar vinculação universal para celular

Habilite a opção de vinculação universal se quiser que uma faixa da web seja exibida em páginas especificadas do ServiceNow site da plataforma. Por padrão, a opção de vinculação universal móvel não está disponível no sistema de base.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_properties.list` no navegador de filtros, para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. Em **Nome**, pesquise o termo `* universal`.
3. Selecione a propriedade `glide.sg.universal_links.enabled`.
4. Na tabela de propriedades do sistema de links universais, defina **Valor** campo para verdadeiro.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_mobile_application.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de aplicações para celular no `sys_sg_mobile_application` tabela.
7. Selecione **Solicitação** e abra **Configuração do Deep Link** guia.

8. Selecione **Roteie para armazenamento público se não estiver instalado** marque a caixa para habilitá-la.
9. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
10. Repita as etapas 6 a 9 para **Agente** registro.

O que Fazer Depois

Depois de habilitar o recurso de vinculação universal móvel, você pode executar a seguinte configuração:

Definir específico ServiceNow páginas do site da plataforma para exibir a faixa da web, em que o usuário não tem um aplicativo para celular específico instalado. Consulte, [Vinculação universal para dispositivos móveis para URLs compatíveis](#).

Habilitar a expansão da vinculação universal para páginas do navegador para celular (MESP)

Habilite a opção de vinculação universal expandida para exibir a faixa da Web nas páginas do navegador para celular quando o usuário não tiver o aplicativo para celular apropriado instalado. Por padrão, esta opção de vinculação universal móvel não está disponível no sistema de base.

Antes de Iniciar

O recurso de vinculação universal móvel deve estar habilitado, consulte [Habilitar vinculação universal para celular](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_properties.list` no navegador de filtros, para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. Em **Nome** pesquisa de campo para o termo `* universal` .
3. Clique na propriedade `glide.sg.universal_links.open_unsupported_links` .
4. Na tabela de propriedades do sistema de links universais, defina **Valor** campo para `Verdadeiro` .
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. **Opcional:** Selecione o aplicativo para celular para o qual você deseja redirecionar o usuário sempre que ele tocar no link na faixa.
O padrão é Mobile Agent.
 - a. Retorne à tabela de propriedades do sistema.
 - b. Clique na propriedade `glide.sg.universal_links.unsupported_link_default_native_client` .
 - c. Na tabela de propriedades do sistema Links sem suporte para links universais, defina **Valor** campo para qualquer um agente , solicitante ou integração .
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Vinculação universal para dispositivos móveis para URLs compatíveis

Use o link universal para celular para exibir uma faixa da web em páginas da web da plataforma especificada para incentivar os usuários a trabalhar em um ServiceNow Mobile aplicação. Configure os URLs compatíveis que facilitam essa funcionalidade para garantir que os banners sejam exibidos nas páginas da Web corretas. Esses URLs também direcionam os usuários para um local definido no aplicativo para celular apropriado.

Cada vez que um usuário acessa uma página da Web usando o navegador da Web para celular, a instância verifica o URL em todos os registros na tabela de segmento de caminho e na tabela de URLs compatíveis. Quando há uma correspondência, a instância exibe uma faixa da web. Depois que o usuário toca na faixa, a instância direciona o usuário para a tela apropriada em um aplicativo para celular designado. Esta tela exibe os dados selecionados. Ao configurar um registro de URL para vinculação universal, o caminho, as chaves de consulta e os valores de consulta do URL devem ser uma correspondência exata da página da Web.

Layout estrutural de URLs usados para vinculação universal para dispositivos móveis

URLs compatíveis podem ser compostos por elementos como host, caminho, chaves de consulta e valores de consulta. Esses URLs são criados na tabela de segmento de caminho de link universal e na tabela de URL compatível com link universal, conforme descrito em [Crie registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal](#). Você pode tornar seu URL o mais geral ou específico conforme necessário. Uma definição de URL mais geral significa que a faixa é exibida em um número maior de páginas da web.

i Nota:

Ao criar URLs compatíveis, você deve saber qual segmento de caminho, chaves de consulta e valores de consulta você deseja que o sistema procure.

Um exemplo de estrutura de URL é `https://<baseURI>/sample_path.do/query_key_01: XYZ/query_key01_value_abc`. A tabela descreve as peças a serem criadas em um registro de segmento de caminho e um registro de URL compatível.

| Parte da URL | Descrição |
|--------------|--|
| sample_path | Devido à sua natureza genérica, o segmento de caminho define a categoria do URL e é usado para filtrar rapidamente todos os registros incompatíveis. O registro de segmento de caminho usa expressões regulares para corresponder aos textos de URL. |
| query_key | As chaves de consulta são uma extensão do URL que ajuda a definir conteúdo específico. |
| valor | Valores podem ser adicionados às chaves de consulta para simplificar ainda mais as páginas da Web que você deseja corresponder. |

Crie registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal

Crie registros de segmento de caminho e registros de URLs compatíveis para vinculação universal para exibir uma faixa para celular. Os usuários veem esta faixa quando acessam páginas da web específicas da plataforma. Em cada URL compatível, você define a página em que a faixa aparece, o aplicativo para celular e o tipo de tela que o usuário exibe e os dados exibidos na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um registro de segmento de caminho.

- a. Na IU baseada na Web, navegue até **Sistema Móvel > Vinculação universal móvel > Segmentos de caminho**.
- b. Selecione **Novo** para criar um segmento de caminho de link universal.
- c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Segmento de caminho de link universal

| Campo | Descrição |
|------------------------------|---|
| Nome | Título do segmento de caminho do link universal. |
| Regex de segmento de caminho | Expressão regular da cadeia de caracteres que define o caminho da categoria da URL. O sistema avalia a cadeia de caracteres de expressão regular e executa o processo de correspondência nos URLs compatíveis. |

d. Selecione **Enviar**.

2. Crie um URL compatível com link universal.

- a. Na IU baseada na Web, navegue até **Sistema Móvel > Mobile Universal Liking > URLs compatíveis**.
- b. Selecione **Novo** Para criar um URL compatível com link universal.
- c. No formulário, preencha os campos.

Formulário URL compatível com Link universal

| Campo | Descrição |
|-------------------------|--|
| Nome | Título do URL compatível com link universal. |
| Aplicativo para celular | ServiceNow aplicativo para celular no qual o link é aberto. As opções são Agente , Integração ou Solicitação (Now Mobile). Nota: A seleção aqui substitui a seleção feita em Aplicativo para celular campo listado no tópico Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal . |
| Ativo | Opção para habilitar a ativação deste registro. |
| Ordem | Opção para determinar em que ordem a instância corresponde a um registro. Quanto menor o número, maior será a prioridade para corresponder ao URL. |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| | <p>i Nota: Cada registro corresponde um a um. Quando um registro corresponde a um URL compatível, a instância gera uma faixa. A ordem é uma maneira de colocar os URLs compatíveis mais gerais na parte inferior da lista para evitar a usurpação de links específicos que você deseja corresponder.</p> |
| Segmento de caminho | <p>Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar o segmento de caminho que você criou anteriormente.</p> <p>O sistema começa a pesquisar correspondências verificando primeiro o segmento de caminho referenciado. Se não houver correspondência, a instância não exibirá uma faixa.</p> |
| Tem chaves de consulta | <p>Campo de cadeia de caracteres separada por vírgulas para chaves de consulta. Cada chave de consulta adicionada a este campo de cadeia de caracteres deve existir na URL para que haja uma correspondência. Uma entrada de exemplo é <code>id, tabela, sys_id</code></p> |
| Tem valores de consulta | <p>Opção para adicionar um nome e um valor para cada chave de consulta adicionada. Um exemplo é Nome . <code>id</code> e Valor . <code>tiquete</code></p> |
| Construtor de tela para celular | <p>Use o bloco de script do construtor de tela para celular para definir o tipo de tela a ser criado e os dados que a tela usa. Usando um dos métodos fornecidos no bloco de script, ele cria uma tela de lista, tela de registro ou tela do navegador. Cada método tem seus próprios requisitos de parâmetro. Você pode encontrar parâmetros específicos nos comentários do bloco de script.</p> <p>Para obter mais informações, consulte GlideRecord em <i>Site do desenvolvedor ServiceNow</i>.</p> |

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de definir quando as faixas aparecem e a tela e o conteúdo que o usuário exibe, considere aprimorar a experiência associando a tela a uma tabela pré-configurada. Consulte, [Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal](#).

Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal

Configure links universais para mapeamento de tela para que um usuário seja redirecionado para uma tela de registro ou tela de lista com estilo anterior. Use esta opção para fornecer uma experiência personalizada para o usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar links universais, você define o tipo de tela e os dados que o usuário vê depois de tocar na faixa para celular. Consulte, [Crie registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal](#). Há também uma opção para criar um mapeamento de tela para links universais. Os usuários clicam nesses links para ver uma tela pré-configurada com base em uma tabela definida.

i Nota:

O mapeamento de vinculação universal não se aplica às telas do navegador, pois não há opções para estilizar e configurar uma página da Web.

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, navegue até **Sistema Móvel > Mobile Universal Liking > Mapeamentos de tela**.
2. Selecione **Novo** para criar um mapeamento de tela de link universal.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Mapeamento de tela do Universal Link

| Campo | Descrição |
|-------------------------|---|
| Tabela | No menu, selecione uma tabela associada à tela de vinculação universal móvel. O conteúdo pode ser uma tela de lista pré-configurada e/ou uma tela de registro. |
| Aplicativo para celular | Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar em qual aplicativo para celular os links navegam. i Nota: A seleção aqui é substituída pela seleção feita em Aplicativo para celular campo listado no tópico Crie registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal . |
| Ativo | Opção para habilitar a ativação deste registro. |
| Tela de lista | Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma tela de lista pré-configurada associada à tabela, selecionada em Tabela campo. i Nota: Use somente fluxos de lista única e telas de lista de segmento único. Você não pode usar fluxos de vários itens e telas de lista de vários segmentos neste campo de referência. |
| Tela de registro | Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma tela de registro pré-configurada associada à tabela selecionada no Tabela campo. |

4. Selecione **Enviar**.

Como habilitar como favoritos telas e páginas da web

Configure o recurso Visualizações salvas para permitir que os usuários marquem telas e páginas da Web como favoritos. Os usuários podem acessar instantaneamente essas exibições salvas por meio de um ícone na barra de navegação.

O recurso Visualizações salvas é habilitado automaticamente no Mobile Agent aplicação. No entanto, você deve configurá-lo manualmente e habilitá-lo no Now Mobile aplicação.

Você pode optar por desabilitar o acesso a esse recurso em telas individuais.

Habilitar exibições salvas

Disponibilize a capacidade de salvar exibições para aplicativos para celular especificados.





Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o recurso Visualizações salvas está habilitado no Mobile Agent. Você precisa habilitar e configurar manualmente o recurso para Now Mobile aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Configurações do aplicativo para celular.**
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja usar o recurso Visualizações salvas.
3. Selecione o ícone de informações () no **Barra de navegação** Campo da página Configuração do aplicativo para celular. Selecione **Abrir registro.**
4. Em **Guias de navegação** , selecione **Novo** .
5. Selecione o ícone de pesquisa de referência () no **Guia Navegação** campo.
6. Selecione **Salvo** guia navegação.
7. Selecione o ícone de menu () e selecione **Salvar** .
8. Selecione o ícone de informações () no **Guia Navegação** campo. Selecione **Abrir registro.**
9. Certifique-se de que **Ativo** a opção está selecionada.
10. Selecione **Atualização** No formulário Guia Salvo.
11. Selecione **Atualização** No formulário Mapa da guia Navegação.

Desabilitar exibições salvas

Desabilite o recurso Visualizações salvas para alguns ou todos os seus aplicativos para celular.


Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por privacidade, segurança ou outros motivos, você pode decidir não habilitar a funcionalidade Visualizações salvas. Use este mesmo procedimento no Mobile Agent e. Now Mobile aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Configurações do aplicativo para celular.**
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja desabilitar ou não incluir o recurso Visualizações salvas.
3. Selecione o ícone de informações () no **Barra de navegação** Campo da página Cliente nativo. Selecione **Abrir registro.**
4. Selecione **Salvo** Na coluna Guia Navegação da página Navegação.
5. Limpe **Ativo** opção.
6. Selecione **Atualizar.**



Tornar exibições salvas indisponíveis em páginas específicas

Você pode querer remover a opção para que os usuários salvem exibições e telas específicas por motivos de segurança ou privacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_favorite_deny_list.list` no navegador de filtros para abrir a lista de configurações de pesquisa.
2. Selecione **Novo** No formulário Lista de proibições de itens salvos.
3. Em **Tabela de origem** campo, selecione Tela [`sys_sg_screen`].
4. Selecione o ícone de pesquisa de referência () do **Origem** campo.
5. Em **Selecione o documento** , selecione o ícone de pesquisa de referência () em **Documento** campo.
6. Selecione a tela na qual você deseja que o ícone Visualizações salvas não seja exibido.
7. Selecione **OK**.
8. Certifique-se de que **Ativo** a opção está selecionada.
9. Selecione **Enviar**.

Resultado

A tela especificada não exibe mais o ícone Visualizações salvas no cabeçalho da tela.

Publique aplicativos para celular com identidade visual personalizada

. ServiceNow[®] Publicação para celular o aplicativo permite que você publique aplicativos móveis seguros e com marca. Esses aplicativos para celular usam a identidade exclusiva da sua empresa e o método de gestão.

ServiceNow o oferece as seguintes maneiras de personalizar seus aplicativos para celular:

- Identidade visual: Determina o que os usuários veem antes de chegarem à tela de login.
- Tema: Determina o que os usuários veem depois de fazer login.

Publicação para celular permite que você crie uma marca em seus aplicativos para celular. Você pode usar Publicação para celular para criar uma versão visualmente distinta de ServiceNow Mobile apps com identidade visual personalizada que reflete a identidade exclusiva da sua empresa. Configure cada um dos seus aplicativos para celular com um nome exclusivo, tela inicial, ícone, fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM) e cores.

Para obter informações sobre como usar temas para personalizar ainda mais seus apps, consulte:

- [Tema do Next Experience para celular](#)
- [Tema para celular legado](#)

Para obter mais informações sobre as considerações para usar Publicação para celular e configurando, consulte [Recursos da Publicação para celular](#). Para obter informações sobre por


que sua empresa pode querer usar Publicação para celular, consulte [Casos de uso da Publicação para celular](#).

i Nota:

Publicação para celular é compatível com produção e subprodução ServiceNow instâncias.

. ServiceNow o programa de publicação está em conformidade com as práticas sugeridas de Google e Apple para versões de aplicações com marca. O programa oferece um caminho guiado para atingir seus objetivos de identidade visual.

Licenciamento

Publicação para celular é um plug-in pago. Ele está incluído nos níveis de assinatura Pro, Enterprise e App Engine (SKUs) de ServiceNow. Como alternativa, você pode comprar o plug-in no ServiceNow Store e adicione-o ao seu ServiceNow assinatura. Navegue até [ServiceNow Store](#) , faça login com suas credenciais e pesquise publicação móvel .

Aplicativos para celular de tipo personalizado

Usar Publicação para celular para o padrão da marca Now Mobile e Mobile Agent apps que fazem parte do Plataforma para celular ServiceNow. Se você precisar de tipos de aplicativo cliente adicionais diferentes de Now Mobile e Mobile Agent, você pode criar tipos de aplicativo personalizados que tenham nomes exclusivos de aplicativo cliente para celular.

Para obter mais informações sobre aplicativos para celular personalizados, consulte [Crie aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular](#).

Para obter mais informações sobre a integração entre Publicação para celular e Construtor de apps para celular, consulte [Construtor de apps para celular](#).

Gerencie seus apps de marca personalizada

Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular** em sua instância. Siga um destes procedimentos (consulte as legendas numeradas na imagem abaixo):

- 1.** Exiba suas solicitações de app recentes. No máximo nove compilações podem ser rastreadas nesta página.
- 2.** Solicite um novo app de marca selecionando **Solicite um novo app** .
- 3.** Obtenha informações sobre o que você precisa (pré-requisitos) para solicitar diferentes apps e tipos de distribuição associados.
- 4.** Assista a um vídeo que orienta você pelo processo de solicitação de um app de marca personalizada e mostra como as ferramentas de terceiros são usadas para preencher campos obrigatórios no formulário de solicitação.
- 5.** Acesse recursos úteis e perguntas frequentes para obter mais ajuda.

Publicação para celular página da guia visão geral

Overview History

Mobile Publishing

Request, publish, and manage custom branded mobile apps.

Your recent app requests 1 [Request a new app](#) 2

| Ready to test | Build in progress |
|---|--|
| <p>SNDefaultIcon</p> <p>App type: Now Mobile</p> <p>Distribution: Public</p> <p>OS: Android</p> <p>MAM: None</p> <p>Requested on: January 5, 2024</p> <p>Version: 17.1.0</p> | <p>NovaNotes LLC</p> <p>App type: Mobile Agent</p> <p>Distribution: Private</p> <p>OS: iOS</p> <p>MAM: None</p> <p>Requested on: January 5, 2024</p> <p>Version: 17.0.0</p> |

Watch and learn 4

Check out this video for a step-by-step walkthrough of Mobile Publishing

Mobile App Academy: Mobil... :
Getting Started Mobile Publishin
Mobile App Academy

What you'll need to request a new app 3

Private apps

These apps won't be listed in the App Store or Google Play.

Basic info

- Requestor contact info
- Mobile Application Management (MAM) support*
- Navigation for custom type apps

App details

- Short name, 13 characters or less
- Long name, 30 characters or less
- Custom end-user license agreement (EULA) and privacy policy*

Apple setup

- Apple ID or Organization ID
- Organization name
- Tester names and email addresses
- Custom icons and splash screens*

Google setup

- Firebase app ID
- Firebase API key
- Firebase project ID
- Custom icons and splash screens*

*These settings are optional.

[Learn more](#)

Public apps

These apps will be listed in the App Store or Google Play.

Basic info

- Requestor contact info
- Mobile Application Management (MAM) support*
- Navigation for custom type apps

App details

- Short name, 13 characters or less
- Custom end-user license agreement (EULA) and privacy policy*

Apple setup

- Custom icons and splash screens*

Google setup

- Firebase app ID
- Firebase API key
- Firebase project ID
- Custom icons and splash screens*

*These settings are optional.

[Learn more](#)

Brand assets guide

Create a consistent brand experience for both iOS and Android apps with these guidelines.

iOS

Resources 5

- Mobile Publishing product documentation
- Mobile Apps & Platform Community forum

FAQs

- How is this different than mobile theming?
- Is this the same as white-labeling?
- How long does it take to build the app?
- How do I update my app's version?
- Where can I find more FAQs?

Tradução automática

Role para baixo para exibir o painel do guia de ativos da marca (consulte a imagem abaixo), que fornece diretrizes para ajudar você a criar uma experiência de marca consistente para iOS e Android aplicações.

Publicação para celular painel do guia ativos da marca

Brand assets guide
Create a consistent brand experience for both iOS and Android apps with these guidelines.

iOS

| Asset | Format | Dimensions | Background | Content |
|--------------------|--------|--------------|-------------|--------------------------------|
| App icon | PNG | 1024x1024 px | Solid | Flat layers no rounded corners |
| Splash screen logo | PNG | 2048x2048 px | Transparent | Include brand logo or graphic |

Android

| Asset | Format | Dimensions | Background | Content |
|--------------------------|--------|--------------|----------------------|---------------------------------------|
| Adaptive icon foreground | PNG | 2048x2048 px | Transparent | No text |
| Adaptive icon background | PNG | 2048x2048 px | Solid | No text, graphics, or rounded corners |
| Notification icon | PNG | 2048x2048 px | Transparent or solid | No text or rounded corners |
| Splash screen logo | PNG | 2048x2048 px | Transparent | Include brand logo or graphic |

Solicite apps de marca personalizada com o formulário de solicitação de compilação

O formulário Solicitação de compilação tem seções nas quais você pode navegar para garantir que sua solicitação de compilação atenda aos requisitos da sua organização (consulte as legendas numeradas na imagem abaixo):

1. Use **Voltar** e **Próximo** botões na parte inferior do formulário para acessar as opções de compilação ou para visitar as opções que você já selecionou para fazer as correções necessárias.
2. Exiba o painel direito para obter ajuda com a documentação do produto e as perguntas frequentes.

i Nota:

Passa o mouse sobre as Perguntas frequentes para ver a pergunta completa e expandir a lista para ver as respostas.

Publicação para celular criar formulário de solicitação

Request a new app

Exit

- Add basic info ○
- Add app details ○
- Set up for iOS ○
- Set up for Android ○
- Review and submit ○

Add basic info

Your contact info ^

Add your contact info to stay updated on your app's progress. You'll test and approve the app, and we'll notify you when upgrades are available.

First name *

Last name *

Email *

Your app's info ^

Add important details about your app so we can develop and deploy it to meet your needs.

App type *

Distribution type *

Mobile Application Management(...) *

Operating System(OS) *

Next 1

Help

[ServiceNow Mobile documentation](#)

[Prerequisites for Mobile Publishing](#)

[Private apps vs. public apps](#)

[Mobile Publishing technical FAQs](#)

FAQs 2

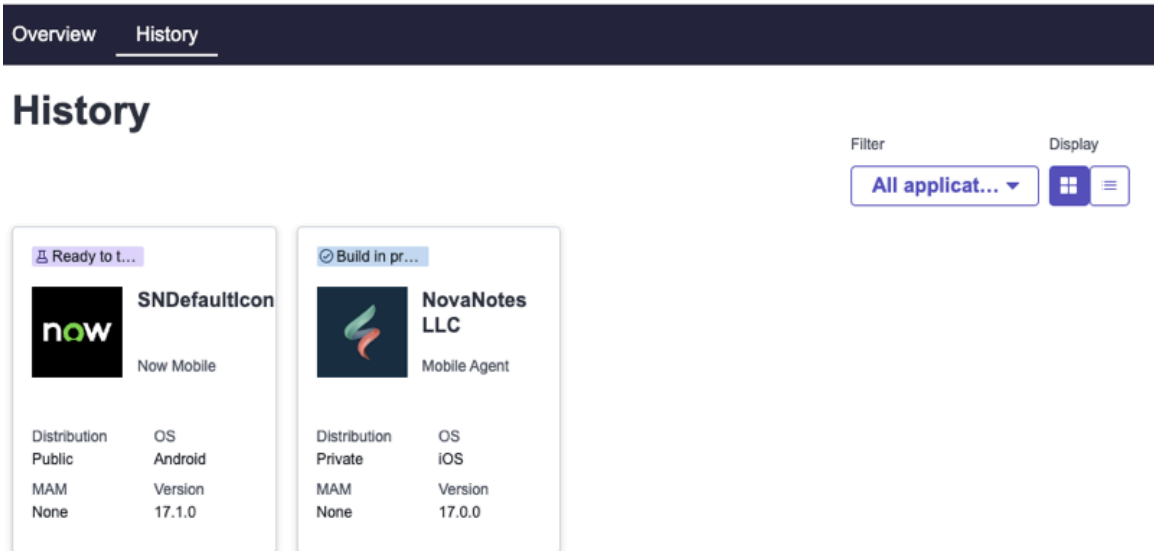
- [How is this different than mobile the...](#) v
- [How long does it take to build the ap...](#) v
- [How will I update my app's color theme or icons after it's published?](#) v
- [How will I update my app's color the...](#) v
- [Will ServiceNow manage the approv...](#) v
- [How do I update my app's version?](#) v

Exiba compilações de app com marca personalizada e verifique o andamento da compilação

(Consulte a imagem abaixo):

Tradução automática

Publicação para celular página da guia histórico



Selecione um dos cartões de compilação na página da guia Histórico para obter detalhes detalhados sobre a compilação do app (consulte as legendas numeradas na imagem abaixo):


1. Exiba quem solicitou o app e suas informações de contato por e-mail.
2. Obtenha detalhes sobre o tipo de app, o tipo de distribuição (privado ou público), qual fornecedor de gestão de aplicações móveis (MAM) o app usa e seu sistema operacional.

Tradução automática

Publicação para celular criar página de detalhes

Overview History

History > NovaNotes LLC

 Build in progress
NovaNotes LLC

Requested On Version
January 5, 2024 17.0.0

Request details

Basic info

Your contact info 1

Add your contact info to stay updated on your app's progress. You'll test and approve the app, and we'll notify you when upgrades are available.

First name * Last name *

Email *

Your app's info 2

Add important details about your app so we can develop and deploy it to meet your needs.

App type * ⓘ

Distribution type * ⓘ

Mobile Application Management(...) * ⓘ

Operating System(OS) *

Tradução automática

Pré-requisitos para Publicação para celular

Antes de enviar sua primeira solicitação de app de marca com Publicação para celular, é importante configurar algumas ferramentas de pré-requisito.

ServiceNow requisitos de instância

Independentemente do método de distribuição ou do provedor de app escolhido, seu ServiceNow a instância requer as seguintes configurações para usar Publicação para celular:

- Uma instância de produção conectada à nuvem é necessária para solicitar um Publicação para celular compilação. Depois de ter Publicação para celular você pode usar o aplicativo para celular em qualquer instância.
- . Publicação para celular o plug-in (com.glide.sn-mobile-whitelab) deve ser instalado em sua instância de produção. . Publicação para celular o plug-in é um plug-in pago que pode ser instalado a partir do ServiceNow® Store, consulte [Instale uma aplicação da ServiceNow Store](#) ➔
- As instâncias devem ser capazes de baixar os seguintes tipos de arquivo: Zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg e png.

Para adicionar tipos de arquivo que podem ser baixados por sua instância:

1. Navegar até **Tudo > Propriedades do sistema > Segurança**.
2. Role a página para baixo até **Limites de anexo e comportamento** seção.
3. Zip, apk, p12, aab, xcarchive, os tipos de arquivo svg e png estão incluídos nos tipos de arquivo que podem ser baixados como conteúdo estático de uma instância.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Pré-requisitos de terceiros por tipo de distribuição

Certifique-se de que você tenha os seguintes aplicativos de terceiros para solicitar, testar e publicar aplicativos para celular de marca.

Pré-requisitos de distribuição privada

Para solicitar um app de marca para distribuição privada, você deve ter acesso ao seguinte:

- Google Firebase conta
 - Gera o. Firebase ID da aplicação, Firebase Chave de API e Firebase ID do projeto.
 - Configura notificações por push para Android dispositivos.

Para obter mais informações sobre Google Firebase, consulte [Documentação do Google Firebase](#) ➔ .

- Apple ABM (Business Manager, gerente de negócios)
 - Gera o. Apple ID/ID da organização do DEP e o nome da organização.
 - Distribui privado iOS aplicações.

Para obter mais informações sobre Apple Gerente de negócios, consulte [Guia do usuário do Apple Business Manager](#) ➔ .

i Importante:

Certifique-se de habilitar a configuração "Aplicativos personalizados" em seu ServiceNow instância. Isso permite que você publique o. iOS Aplicações de marca no ABM.

- Nomes e endereços de e-mail do seu iOS testadores de aplicações.

- Apple Conta TestFlight, que é usada para testar seu iOS conta.

i Nota:

. Apple A conta TestFlight não é necessária para solicitar um app de marca para distribuição privada, mas é necessária para concluir o processo.

Pré-requisitos de distribuição pública



Para solicitar um app de marca para distribuição pública, você deve ter acesso ao seguinte:

- Google Firebase conta
 - Gera o. Firebase ID da aplicação, Firebase Chave de API e Firebase ID do projeto.
 - Configura notificações por push para Android dispositivos.

Para obter mais informações sobre Google Firebase, consulte [Documentação do Google Firebase](#) .

- * Apple Conta do Connect, que é usada para testar seu iOS aplicação.
- * Apple Conta de desenvolvedor, que é necessária para carregar e distribuir o app para Apple armazenamento público de .
- Gerenciado Google Conta do Play, que é usada para carregar e distribuir seu Android aplicação.
- XCode (Mac), que é necessário para compilar o. iOS aplicações de marca para distribuição pública.
- * Microsoft Registro do app Entra ID para iOS Microsoft Intune aplicativos para celular.

Microsoft requer iOS Os aplicativos Intune serão registrados com Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Entra ID na segunda metade do ano civil de 2024. As aplicações que não estão registradas falharão em Microsoft Intune fluxo de login. Para obter mais informações, consulte os seguintes recursos:

- [Microsoft site explicando o requisito e a linha do tempo](#) .
- [Microsoft Mandato de registro do app Entra ID para iOS Intune Mobile Apps - Publicação para celular \(KB1640759\)](#) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir isso ServiceNow(BASE DE CONHECIMENTO)).

Esses itens não são necessários para solicitar o app da marca para distribuição pública, mas eles são necessários para concluir o processo.

Distribuindo seu aplicativo para celular

Saiba mais como disponibilizar seus aplicativos para celular para download em Android e. iOS dispositivos.

ServiceNow[®] Publicação para celular permite que você distribua apps para usuários por meio de diferentes canais de acordo com Apple e. Google diretrizes. Você pode distribuir apps de forma privada em seus próprios sites ou em lojas de aplicativos públicas fornecidas

por seus fornecedores de sistema operacional. A decisão depende dos requisitos da sua empresa.

Aplicações distribuídas de forma privada

A distribuição privada ou empresarial pode ser usada para distribuir Android e iOS aplicações de marca. A distribuição privada inclui todos os meios de distribuir apps fora de lojas de aplicações públicas.

i Importante:

- Se você selecionar *iOS & Android* como seu **Sistema Operacional (SO)** quando você solicita seu aplicativo para celular com marca, todas as compilações são entregues a você ao mesmo tempo. Tanto o seu Android e iOS os aplicativos são entregues a você no distribuído de forma privada iOS prazo de entrega de 2-4 semanas.
- Se você tiver um prazo de data de implementação dentro de semanas sugere-se que você solicite Android app primeiro, teste-o e aprove sua identidade visual. Em seguida, envie seu iOS solicitação do app.
- Outra maneira de agilizar a entrega de seu app de marca é testar os fluxos de trabalho e as funções móveis usando os aplicativos para celular que estão disponíveis no ServiceNow® Store enquanto seu app de marca está sendo criado. Seu app de marca usa todos os mesmos fluxos de trabalho e funções do aplicativo para celular que os aplicativos que estão disponíveis no ServiceNow Store. Em seguida, quando seu app de marca estiver disponível, você só precisará testar a identidade visual, o fluxo de login para URLs de instância pré-preenchidos, as notificações por push e as listagens da loja de apps.

iOS apps de marca para distribuição privada

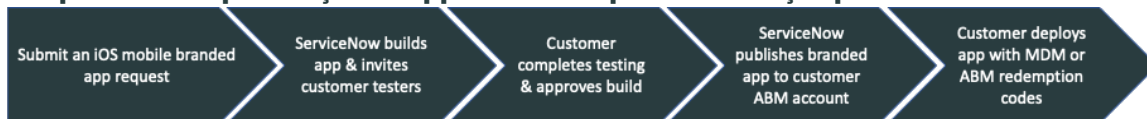
. ServiceNow® o programa de identidade visual está em conformidade com as práticas sugeridas de Apple para versões de aplicações com marca. O programa oferece um caminho guiado para atingir seus objetivos de identidade visual.

Dependendo do seu modelo de distribuição para um iOS implantação, você deve ter se inscrito Apple Gerente de negócios para usar Apple Programa VPP ou tem um válido Apple ID do DEP do cliente ou ambos. Isso permite que você use seu ServiceNow instância para publicar um app no seu Apple Gerente de negócios em seu nome. Apple Em seguida, permite que você distribua o aplicativo para seus funcionários com o fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM) ou usando Apple Códigos de resgate da loja do gerente de negócios.

Quando você usa Publicação para celular para iOS distribuição privada, você pode testar o aplicativo para celular usando [Testflight](#) . ServiceNow também resolve todas as rejeições de Apple quando a aplicação é revisada.

A imagem a seguir explica o fluxo de trabalho para distribuição privada de um app. Distribuição privada da marca iOS as aplicações demoram 2-4 semanas até que você possa implantá-las. Isso se deve ao processo de revisão da Apple que envolve revisores humanos.

iOS processo de publicação de app com marca para distribuição privada



Android apps de marca para distribuição privada

. ServiceNow o programa de identidade visual está em conformidade com as práticas sugeridas de Google para versões de aplicações com marca. O programa oferece um caminho guiado para atingir seus objetivos de identidade visual. Usando Publicação para celular, você pode solicitar uma marca Android E receber um arquivo APK. Este arquivo pode ser carregado no portal MDM ou no gerenciado Google Conta de jogo. O arquivo também pode ser hospedado em um site para isso Android os usuários podem baixar a aplicação diretamente em seus dispositivos.

A imagem a seguir explica o fluxo de trabalho para distribuição privada de um app. Geralmente leva cerca de uma semana ou menos para criar o. Android aplicação da marca n. Às vezes, pode levar apenas algumas horas.

Android processo de publicação de app com marca para distribuição privada



Aplicações distribuídas publicamente

A distribuição pública pode ser usada para distribuir iOS ou Android aplicações de marca em lojas de aplicações públicas.

i Importante:

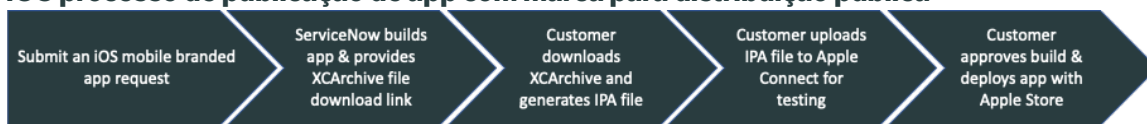
- Se você selecionar *iOS* & *Android* como seu **Sistema Operacional (SO)** quando você solicita seu aplicativo para celular com marca, todas as compilações são entregues a você ao mesmo tempo. Tanto o seu Android e. iOS os aplicativos são entregues a você no distribuído publicamente iOS linha do tempo de entrega de 1 semana.
- Se você tiver um implemento prazo da data de ação em dias, é sugerido que você solicite Android app primeiro, teste-o e aprove sua identidade visual. Em seguida, envie seu iOS solicitação do app.
- Outra maneira de agilizar a entrega de seu app de marca é testar os fluxos de trabalho e as funções móveis usando os aplicativos para celular que estão disponíveis no ServiceNow® Store enquanto seu app de marca está sendo criado. Seu app de marca usa todos os mesmos fluxos de trabalho e funções do aplicativo para celular que os aplicativos que estão disponíveis no ServiceNow Store. Em seguida, quando seu app de marca estiver disponível, você só precisará testar a identidade visual, o fluxo de login para URLs de instância pré-preenchidos, as notificações por push e as listagens da loja de apps.

iOS apps de marca para distribuição pública

. ServiceNow® o programa de identidade visual está em conformidade com as práticas sugeridas de Apple para versões de aplicações com marca. Publicação para celular permite que você solicite uma marca iOS aplicativo que pode ser distribuído no público Apple Store. Depois de preencher o formulário de solicitação, seu ServiceNow A instância cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo de arquivamento do XCode (.xarchive). Em seguida, você baixa o arquivo XCode, atualiza-o e assina-o novamente para gerar um iOS arquivo de arquivamento da aplicação (.ipa). Após .ipa o arquivo é gerado, você o carrega em Apple Connect para teste. Quando o teste é concluído, você aprova a compilação e pode implantar seu app com a marca com o público Apple Store.

A imagem a seguir resume o fluxo de trabalho. Geralmente leva cerca de 1 semana para construir o iOS aplicação para distribuição pública.

iOS processo de publicação de app com marca para distribuição pública



Android apps de marca para distribuição pública

. ServiceNow o programa de identidade visual também está em conformidade com as práticas sugeridas de Google para versões de aplicações com marca. Usar Publicação para celular para solicitar uma marca Android aplicativo que você pode carregar e distribuir com Google Play Store. Depois de preencher o formulário de solicitação de app com marca em Publicação para celular. ServiceNow a instância cria o app. Em seguida, ele fornece um link de onde você pode baixar um Android Pacote de apps (.aab). Baixe o arquivo AAB e teste-o. Se os testes forem bem-sucedidos, você aprovará a compilação e poderá implantar seu app com o Google Play Store.

A imagem a seguir resume o fluxo de trabalho. Geralmente leva cerca de uma semana ou menos para criar o Android aplicativo de marca licença. Às vezes, pode levar apenas algumas horas.

Android processo de publicação de app com marca para distribuição pública



Solicite, teste e publique um aplicativo para celular com marca

Publique aplicações móveis personalizadas seguras com a identidade exclusiva da sua empresa solicitando versões de marca das aplicações para celular da ServiceNow.

Selecione o link na coluna "Criar/atualizar aplicativo existente inicial" da tabela a seguir para obter informações sobre como solicitar, testar e publicar um aplicativo para celular de marca para sua organização.

| Sistema operacional | Tipo de alocação | Tipo de aplicativo para celular | Fornecedor do Mobile Application Management (MAM) | Compilação inicial Atualizar app existente |
|---------------------|------------------|--|---|--|
| iOS | Privado | Padrão (Now Mobile Mobile Agent) | Nenhum(a) | Compilação inicial |
| | | | BlackBerry | Atualizar app existente |
| | Público(a) | Padrão (Now Mobile Mobile Agent) | Nenhum(a) | Compilação inicial |
| | | | BlackBerry | Atualizar app existente |
| | | | Microsoft Intune | |

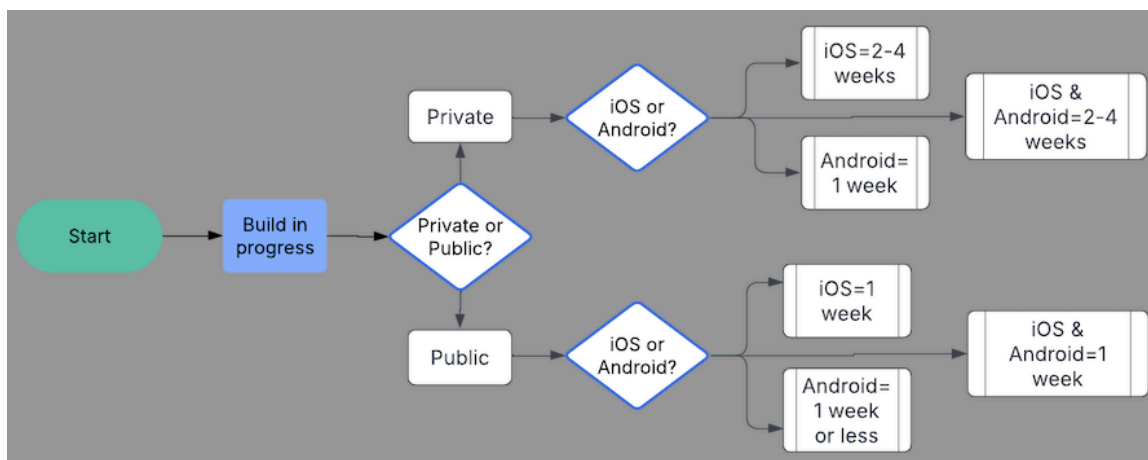
| Sistema operacional | Tipo de alocação | Tipo de aplicativo para celular | Fornecedor do Mobile Application Management (MAM) | Compilação inicial Atualizar app existente |
|---------------------|------------------|---|---|---|
| | | Personalizado | Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune | Compilação inicial e atualização da aplicação existente |
| Android | Privado | Padrão (Now Mobile Mobile Agent) | Nenhum(a) | Compilação inicial |
| | | | BlackBerry | Atualizar app existente |
| | Público(a) | Padrão (Now Mobile Mobile Agent) | Nenhum(a) | Compilação inicial |
| | | | BlackBerry | Atualizar app existente |
| | Personalizado | Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune | Compilação inicial e atualização da aplicação existente | |

Status de compilação da Publicação móvel

Saiba o que Publicação para celular Os status de compilação "Compilação em andamento" e "Pronto para teste" significam e quais ações eles exigem de você.

"Compilação em andamento"

O status de compilação do seu app é "compilação em andamento" ServiceNow® cria seu app com marca e o envia para Apple ou Google para aprovação. O tempo de compilação é baseado no uso de distribuição pública ou privada e no sistema operacional escolhido. O processo de tempo de criação leva a quantidade de tempo mostrada no diagrama a seguir:



"Pronto para teste"

Quando o status de compilação se torna "Pronto para teste", uma das seguintes ações é necessária com base nos seguintes fatores:

- Sistema operacional
- Se o aplicativo para celular da marca é para distribuição privada ou pública
- Gestão de aplicações móveis (MAM) que você usa
- Se a solicitação for para um novo app de marca ou uma solicitação para atualizar um app de marca existente

Ações "Pronto para teste" necessárias

| Novo/ Atualizar | Sistema operacional | Distribuição privada/pública | Ação "Pronto para teste" necessária |
|--------------------|---------------------|------------------------------|--|
| Novo(a) | Android | Privado | Consulte Teste e publique uma nova marca Android aplicação para distribuição privada . |
| Novo(a) | iOS | Privado | Consulte Teste e publique uma nova marca iOS aplicação para distribuição privada . |
| Novo(a) | Android | Público(a) | Consulte Teste e publique uma nova marca Android aplicação para distribuição pública . |
| Novo(a) | iOS | Público(a) | Consulte Teste e publique uma nova marca iOS aplicação para distribuição pública . |
| Atualização em | Android | Privado | Consulte Teste e publique um atualizado Android aplicação para distribuição privada . |
| Atualização em | iOS | Privado | Consulte Teste e publique um atualizado iOS aplicação para distribuição privada . |
| Atualização em | Android | Público(a) | Consulte Teste e publique um atualizado Android aplicação para distribuição pública . |
| Atualização em | iOS | Público(a) | Consulte Teste e publique um atualizado iOS aplicação para distribuição pública . |

Solicite um novo aplicativo Android de marca para distribuição privada

Solicite, teste e publique um personalizado Android aplicativo que tem a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição privada.

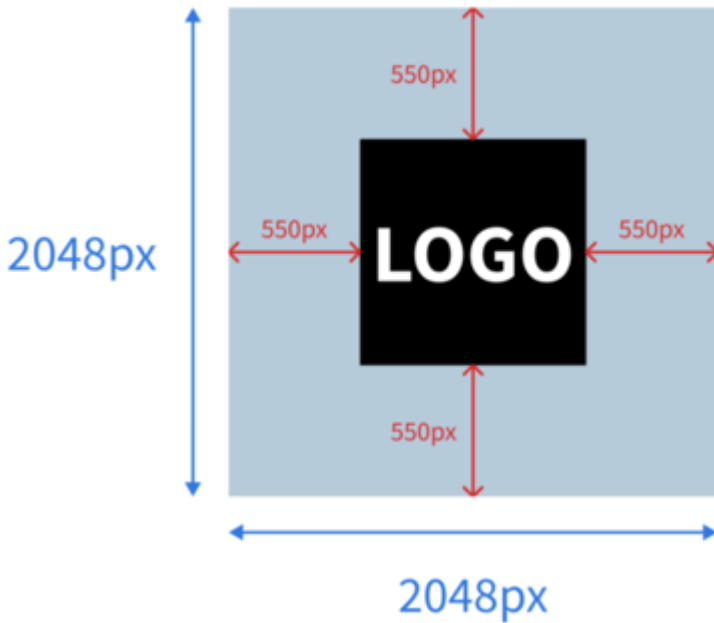
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite uma marca Android aplicativo que você pode distribuir de forma privada. Depois que o formulário de solicitação for concluído e a compilação for bem-sucedida, você poderá baixar um arquivo do Pacote Android (.apk). Em seguida, você pode carregar este arquivo APK para seu portal MDM ou gerenciado Google Conta de jogo. O arquivo APK também pode ser hospedado em um site para Android usuários baixarem a aplicação diretamente em seus dispositivos.

Certifique-se de que as imagens ou o texto nos ícones que você usa estejam a pelo menos 550 pixels da borda para considerar os cantos arredondados em Android ícones.



As imagens que não seguem esta diretriz podem aparecer cortadas, conforme mostrado neste exemplo.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular.**
2. Selecione **Solicite um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.


Formulário Adicionar informações básicas

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Suas informações de contato | Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com a marca. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação. |
| Suas informações de apps | |
| Tipo de app | <p>Selecione uma das opções Now Mobile ou Mobile Agent .</p> <p>Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte app Now Mobile ou app Mobile Agent documentação.</p> <p>Em Washington DC versão e posterior, selecione os clientes podem usar tipos de app personalizados . Para obter mais informações, consulte Crie aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.</p> |
| Tipo de alocação | Tipo de distribuição. Selecione Privado/Empresa . |
| Sistema operacional (SO) | <p>Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione Android apenas .</p> <p>Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione iOS e Android.</p> |

4. Selecione **Avançar**.

5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes do app

| Campo | Descrição |
|-----------------------------------|--|
| Nome curto | Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis. |
| Nome longo | Nome exclusivo do seu app. O nome não pode exceder 30 caracteres e deve ser exclusivo. Este nome é exibido para o seu app ao solicitar permissões do dispositivo, como localização ou notificações por push. |
| Nome do pacote | <p>Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o nome do pacote.</p> <p>Você pode selecionar o ícone de cópia () para copiar este nome para a área de transferência do sistema.</p> |
| Gestão de aplicações móveis (MAM) | Se você deseja usar um fornecedor MAM com seus aplicativos. Para obter mais |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| | <p>informações, consulte Integração do Mobile Application Management (MAM).</p> <p>Para habilitar um fornecedor MAM, selecione Use a Gestão de aplicações para celular alternar.</p> |
| Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM) | <p>Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ BlackBerry ○ Intune <p>Este campo só ficará visível se você selecionar MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações para celular) alternar.</p> |
| Contrato de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade | <p>EULA e opções de política de privacidade.</p> <p>Selecione o botão de alternância Usar ServiceNow EULA e política de privacidade de Para ativar o EULA padrão e a política de privacidade.</p> |
| EULA | <p>URL em que os usuários do app podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona usar o padrão ServiceNow EULA.</p> |
| Política de privacidade | <p>URL em que os usuários do app podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona usar o padrão ServiceNow política de privacidade.</p> |
| <p>Instâncias usadas para links profundos</p> <p>i Nota: Se você selecionou iOSE. Android para seu Sistema operacional em Adicionar informações básicas esta seção de configuração é nomeada Links profundos e Links universais. Para obter mais informações sobre links universais, consulte Vinculação universal para celular.</p> | <p>Esta tabela mostra tudo ServiceNow instâncias usadas para sua organização. Selecione os URLs da instância que você deseja criar no seu app como um link profundo.</p> <p>Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não está listado na tabela, selecione Adicionar URL personalizada Insira o URL e, em seguida, ele será adicionado à tabela para seleção.</p> <p>i Nota: Os links profundos só podem ser editados quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca.</p> |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| | Para saber mais sobre links profundos, consulte Deep Linking para celular . |
| Gestão de login | |
| Preencher instância previamente | <p>Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app de marca para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login.</p> <p>Insira um URL de instância de app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://).</p> <p>i Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar uma URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou um app SDK MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicações móveis. |
| Instância de app padrão | <p>Insira o URL da instância do app padrão seguro.</p> <p>Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |
| Apelido | <p>(Opcional) Insira um apelido para Instância do app padrão URL exibida no aplicativo para celular para seus usuários finais.</p> <p>Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |

6. Selecione **Avançar**.

7. Opcional: Se você selecionou *iOSE*. *Android* em **Sistema operacional** . **Adicionar informações básicas** form na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 7 em [Solicite um novo app iOS de marca para distribuição privada](#) para obter informações sobre como preencher **Configurar para iOS** formulário.

Depois de concluir o opcional iOS, retorne à Etapa 8 deste tópico para concluir sua solicitação de uma marca privada Android aplicação.

8. No formulário Configurar para Android, preencha os campos.

Formulário Configurar para Android

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Conta do Google | |
| <p>Firestore ID da aplicação</p> | <p>ID da aplicação do Android em seu Google Firebase projeto. O ID é o identificador exclusivo do Firebase aplicação em todos Firebase projetos. Os IDs da aplicação sempre contêm a cadeia de caracteres android: No ID.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cada um Firebase O ID da aplicação é exclusivo para a solicitação da aplicação com a marca. Se você solicitar vários apps, cada app deverá ter seu próprio exclusivo Firebase ID da aplicação. ○ O nome do pacote do app de marca é padronizado como <code>com.servicenow.b2b.< app_name_long_no_spaces . client_type > .</code> <p>Para obter mais informações, consulte Documentação do Google Firebase .</p> |
| <p>Firestore Chave de API</p> | <p>Chave de API do Android em seu Google Firebase projeto. Esta chave é uma cadeia de caracteres usada ao chamar Firestore APIs. Para obter mais informações, consulte Documentação do Google Firebase .</p> |
| <p>Firestore ID do projeto</p> | <p>ID do Google Firestore projeto. Este é um identificador exclusivo atribuído pelo usuário para seu Firestore projeto. Para obter mais informações, consulte Documentação do Google Firestore .</p> |
| <p>Aceite para confiar em autoridades certificadoras adicionadas pelo usuário</p> | <p>Opção que permite que você aceite seu app para a autoridade de certificação (CA) adicionada pelo usuário confiável. Por padrão, as aplicações que visam API de nível 24 não respeitam as CAs fornecidas pelo usuário.</p> <p>Selecione o botão de alternância para reduzir a superfície de ataque à aplicação e incentivar o manuseio consistente de dados de aplicações baseados em rede e em arquivos.</p> |
| Android ícones e tela inicial | |
| <p>Usar ServiceNow ícones e telas iniciais de</p> | <p>Opção que permite que você use o padrão ServiceNow identidade visual e telas iniciais.</p> <p>Nota:</p> <p>Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.</p> |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|------------------------------------|---|
| Primeiro plano do ícone adaptativo | <p>Ícone do inicializador em primeiro plano do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ○ A imagem deve estar em um fundo transparente. |
| Plano de fundo do ícone adaptativo | <p>Ícone do inicializador em segundo plano para seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem não deve ter logotipo ou texto. ○ A imagem não deve ter gráficos. ○ A imagem não deve ter cantos arredondados. |
| Ícone de Notificação | <p>Ícone de notificação para seu app. Este ícone é usado como o ícone de notificação por push na tela de notificação. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve conter o logotipo da empresa sem texto em um fundo transparente. ○ A imagem não deve ter cantos arredondados. |
| Logotipo da splash screen | <p>Tela inicial do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve conter o logotipo ou gráfico da marca em um fundo transparente. |
| Cor de fundo da splash screen | <p>Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela de abertura do seu app. Selecione o quadrado e selecione uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.</p> |

9. Selecione **Avançar**.

10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas etapas 1 a 8.
11. Se todas as seleções forem o que você deseja, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de compilação de app com marca.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, seu ServiceNow® a instância cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Em **Suas solicitações recentes do app**, selecione o cartão da solicitação do app da sua marca para exibir seu status no **Detalhes da solicitação** página.

Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação.

Nota:

- Você só pode enviar uma compilação por vez. Outra compilação não pode ser enviada até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Distribuído de forma privada Android os apps geralmente demoram menos de uma semana para ficarem prontos para testes. Em muitos casos, esses aplicativos estão prontos para testes no mesmo dia em que são solicitados. No entanto, ServiceNow não é possível agilizar a linha do tempo porque ela é determinada por Google.

O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste, consulte [Teste e publique uma nova marca Android aplicação para distribuição privada](#).

Teste e publique uma nova marca Android aplicação para distribuição privada

Conheça as próximas etapas para testar e publicar uma nova marca Android app para distribuição privada depois que você solicitá-lo em Publicação para celular.

1. Teste o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste:

1. Navegue até a página Detalhes da solicitação selecionando **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular > Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de detalhes da solicitação é exibida.
3. Selecione **Arquivo de teste do Android** E o arquivo APK é baixado para o seu sistema local para testes:

Overview History

History > NowDemo1

[Ready to test](#) [Reject](#) [Approve](#)

NowDemo1

| | | | |
|------------------|-----------------|-------------|---------------------------------------|
| Requested On | Android version | iOS version | Android testing file |
| January 19, 2024 | 17.1.0 | 17.0.0 | Download NowDemo1.apk |

Request details

Basic info

Your contact info

Add your contact info to stay updated on your app's progress. You'll test and approve the app, and we'll notify you when upgrades are available.

First name *

Last name *

Email *

4. Envie o arquivo APK para seus testadores por e-mail para que eles possam abrir o arquivo em seus Android ou em um emulador.

Consulte [KB0727776](#) Para obter informações sobre como instalar um simulador para celular e um arquivo APK em seu computador para testar o. Android arquivo de teste.

5. Verifique os seguintes itens no seu app:
 - O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte [Create a theme with Theme Builder](#).
 - O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância quando solicitou o app com a marca.
 - EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações** em **Jurídico** link para as políticas especificadas.

i Importante:

O arquivo APK que foi usado durante o teste também deve ser usado para implantação.

2. Configure o app

Depois que o teste for concluído com sucesso, você poderá configurar seu app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push adicionando seu Google Firebase Token OAuth HTTPv1 do Cloud Messaging para o registro da aplicação de push do seu tipo de app.

Consulte [KB1639289](#) para obter instruções detalhadas.

2. Teste as notificações por push usando uma notificação por push pronta para uso.

Consulte [KB0829093](#) para obter instruções detalhadas.

3. Configure links profundos para seu app configurando um `assetlinks.json` arquivo em cada instância.

Consulte [KB1648690](#) para obter instruções detalhadas.

3. Aprove ou rejeite o app

Quando o status do seu app for **Pronto para teste**, você tem 90 dias para garantir que o app atenda aos seus requisitos de identidade visual:

- **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho do seu app

Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.

5. Publique e distribua seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo e personalizar seus fluxos de trabalho, você estará pronto para publicar sua marca Android aplicação para distribuição privada. Carregue seu arquivo APK para seu site de distribuição privado, o gerenciado Google Play Console ou seu provedor de gestão de mobilidade empresarial (EMM):

Google Play Console:

Para publicar sua marca privada Android aplicativo do Google Play Console, consulte [Documentação do Google](#).

BlackBerry Portal:

Para publicar sua marca privada Android Para o Portal BlackBerry Se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte [KB0813295](#).

Microsoft Intune:

Para sincronizar sua marca privada Android aplicativo de Google. Microsoft Intune, consulte [Documentação da Microsoft](#).

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow® versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow Mobile recursos. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Solicite um novo app iOS de marca para distribuição privada

Solicite, teste e publique um personalizado iOS aplicativo que tem a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição privada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite uma marca iOS aplicativo que você pode distribuir de forma privada. Depois que o formulário de solicitação for concluído e a compilação for bem-sucedida, você poderá usar [TestFlight](#) para testar a compilação. Depois que o teste for concluído e você aprovar a compilação do seu app em seu ServiceNow®, o app é publicado para seu Apple Conta do gerente de negócios. Em seguida, você pode distribuir o aplicativo para seus funcionários com o fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM) ou usando Apple Códigos de resgate da loja do gerente de negócios.

Imagens que não seguem as diretrizes listadas abaixo podem aparecer cortadas em seu app de marca, conforme mostrado neste exemplo.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Selecione **Solicite um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Formulário Adicionar informações básicas


| Campo | Descrição |
|----------------------------------|--|
| Suas informações de contato | Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com a marca. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação. |
| As informações do seu app | |

| Campo | Descrição |
|--------------------------|---|
| Tipo de app | <p>Selecione uma das opções Now Mobile ou Mobile Agent.</p> <p>Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte app Now Mobile ou app Mobile Agent documentação.</p> <p>Em Washington DC versão e posterior, clientes selecionados podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Crie aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.</p> |
| Tipo de alocação | Tipo de distribuição. Selecione Privado/Empresa . |
| Sistema operacional (SO) | <p>Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione iOS apenas.</p> <p>Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione iOS e Android.</p> |

4. Selecione **Avançar**.

5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes do app

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Nome curto | Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis. |
| Nome longo | Nome exclusivo do seu app. O nome não pode exceder 30 caracteres e deve ser exclusivo. Este nome é exibido para o seu app ao solicitar permissões do dispositivo, como localização ou notificações por push. |
| ID do pacote | <p>Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o ID do pacote.</p> <p>Você pode selecionar o ícone de cópia () para copiar este nome para a área de transferência do sistema.</p> |
| Gestão de aplicações móveis (MAM) | <p>Se você deseja usar um fornecedor MAM com seus aplicativos. Para obter mais informações, consulte Integração do Mobile Application Management (MAM).</p> <p>Para habilitar um fornecedor MAM, selecione Use a Gestão de aplicações para celular alternar.</p> |
| Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM) | Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: |

| Campo | Descrição |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ BlackBerry ○ Intune <p>Este campo só ficará visível se você selecionar MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações para celular) alternar.</p> |
| Acordo de licença do usuário final (EULA) e política de privacidade | <p>EULA e opções de política de privacidade.</p> <p>Selecione o botão de alternância Usar ServiceNow EULA e política de privacidade de Para ativar o EULA padrão e a política de privacidade.</p> |
| EULA | <p>URL em que os usuários do app podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow EULA.</p> |
| Política de privacidade | <p>URL em que os usuários do app podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow política de privacidade.</p> |
| <p>iOS Links universais</p> <p>i Nota: Se você selecionou <i>iOS</i> e <i>Android</i> para seu Sistema operacional em Adicionar informações básicas esta seção de configuração é nomeada Links profundos e Links universais . Para obter mais informações sobre links profundos, consulte Deep Linking para celular.</p> | <p>Esta tabela mostra tudo ServiceNow instâncias usadas para sua organização que podem ser criadas em seu app como iOS Links universais. Selecione os URLs que você deseja usar como Links universais.</p> <p>Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não está listado na tabela, selecione Adicionar URL personalizada Insira o URL e, em seguida, ele será adicionado à tabela para seleção.</p> <p>i Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Esta funcionalidade só pode ser editada quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. ○ Você deve baixar o. Apple Arquivo JSON da Associação de site da aplicação (AASA) depois de enviar esta solicitação e instalar o arquivo em todas as instâncias na lista de URLs. <p>Para saber mais sobre links profundos para celular e links universais, consulte URLs de dispositivos móveis.</p> |
| Gestão de login | |



| Campo | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Preencher instância previamente | <p>Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app de marca para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login. Insira um URL de instância de app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://).</p> <p>i Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar uma URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou um app SDK MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicações móveis. |
| Instância de app padrão | <p>Insira o URL da instância do app padrão seguro.</p> <p>Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |
| Apelido | <p>(Opcional) Insira um apelido para Instância do app padrão URL exibida no aplicativo para celular para seus usuários finais.</p> <p>Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |

6. Selecione **Avançar**.

7. Em Configurar para iOS preencha os campos.

Formulário Configurar para iOS

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Conta da Apple | |
| ID da organização | O ID da organização está disponível nas configurações do seu Apple Conta do gerente de negócios (ABM). Este ID é usado para publicar sua marca iOS Para sua conta do ABM. |
| Nome da organização | Nome da organização que está disponível nas configurações do seu Apple Conta do gerente de negócios. Este nome é usado para publicar sua marca iOS Para sua conta do ABM. |
| iOS ícone e tela inicial | |

| Campo | Descrição |
|--|---|
| Usar ServiceNow ícones e telas iniciais de | <p>Opção que permite que você use o padrão ServiceNow identidade visual e telas iniciais.</p> <p>Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.</p> |
| Ícone da aplicação | <p>Ícone do inicializador em primeiro plano do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 1024 px por 1024 px. ○ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ○ A imagem deve estar em um fundo transparente. |
| Logotipo da splash screen | <p>Tela inicial do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve conter o nome da empresa e o logotipo em um fundo transparente. |
| Cor de fundo da splash screen | <p>Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela de abertura do seu app. Selecione o quadrado e selecione uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.</p> |
| Interno iOS testadores de aplicações | <p>Testadores para iOS aplicação. Para iOS identidade visual, os usuários devem receber notificações de Apple TestFlight. Selecione Adicionar e insira Nome, Sobrenome e E-mail endereço de cada testador. Para obter mais informações sobre TestFlight, consulte Documentação da Apple .</p> <p>i Nota: Para adicionar testadores adicionais ou diferentes testadores depois de enviar sua solicitação de app com a marca, abra um tíquete com ServiceNow Suporte.</p> |
| iOS Links universais | <p>Os links universais permitem que os usuários sigam links para conteúdo dentro do seu app. O URL exibido é para a instância de produção em que seu app está hospedado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para mudar o URL existente, selecione o ícone de edição (), edite o URL e selecione Salvar. ○ Para adicionar um URL adicional, selecione Adicionar, insira o URL e selecione Salvar. |

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| | Para obter mais informações sobre como usar links universais em Publicação para celular, consulte KB1273622 em ServiceNow Base de conhecimento de suporte. Você deve fazer login para exibir o conteúdo deste link. |

8. Selecione **Avançar**.

9. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* em **Sistema operacional** . **Adicionar informações básicas** formulário Na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 8 em [Solicite um novo aplicativo Android de marca para distribuição privada](#) para informações sobre o preenchimento de **Configurar para Android formulário** .

Depois de concluir o opcional Android, retorne à Etapa 10 deste tópico para concluir sua solicitação de uma marca privada iOS aplicação.

10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas etapas 1 a 9.

11. Se todas as seleções forem o que você deseja, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de compilação de app com marca.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, seu ServiceNow a instância cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.

2. Em **Suas solicitações recentes do app** , selecione o cartão da solicitação do app da sua marca para exibir seu status no **Detalhes da solicitação** página.

Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação.

i Nota:

- Você só pode enviar uma compilação por vez. Outra compilação não pode ser enviada até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Distribuído de forma privada iOS os aplicativos devem ser inspecionados por Apple revisores humanos de e pode levar de 2-4 a 6 semanas até que estejam prontos para testes. Se você estiver em uma linha do tempo apertada, envie sua distribuição privada Android app primeiro para que você possa testá-lo enquanto envia e aguardar iOS compilação do app a ser concluída. ServiceNow não é possível agilizar esta linha do tempo porque ela é determinada por Apple.

O que Fazer Depois

i Nota:

Para marca privada iOS apps gerenciados por Microsoft Intune, você deve obter seu Microsoft Consentimento do administrador do Entra ID. Isso pode ser feito a qualquer momento durante o processo de compilação, mas deve ser feito antes da distribuição. Para obter mais informações, consulte [Pedido de registro do aplicativo Microsoft Entra ID para iOS Intune Mobile App - Publicação móvel \(KB1640759\)](#) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir isso ServiceNow(BASE DE CONHECIMENTO)).

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste, consulte [Teste e publique uma nova marca iOS aplicação para distribuição privada](#).

Teste e publique uma nova marca iOS aplicação para distribuição privada

Conheça as próximas etapas para testar e publicar uma nova marca iOS app para distribuição privada depois que você solicitá-lo em Publicação para celular.

1. Teste o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste:

1. (Opcional) Se você usar Microsoft Intune MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações móveis), Microsoft requer isso iOS aplicativos com os quais serão registrados Microsoft Entra ID antes que qualquer pessoa possa fazer login no iOS aplicação. Para distribuição privada, ServiceNow® processa o registro do app com Microsoft Entra ID depois de dar consentimento para permitir o. Publicação para celular aplicativo para se conectar ao seu Microsoft locatário.

Para obter mais informações, consulte o seguinte ServiceNow® Mobile Base de conhecimento artigos:

- [KB1640759](#)
- [KB1641110](#)

2. Navegue até a página Detalhes da solicitação de Publicação para celular selecionando **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular > Suas solicitações de app recentes.**
3. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de detalhes da solicitação é exibida.
4. Seus testadores recebem um e-mail de Apple TestFlight com um link para testar seu app de marca.

i Nota:

Este e-mail também contém a senha do certificado por push que você deve usar para configurar notificações por push na seção a seguir.

Use TestFlight para verificar o seguinte:

- O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte [Configuring Next Experience with Theme Builder](#).
- O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância ao solicitar o app com marca.
- EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações em Jurídico** link para as políticas especificadas.

Consulte [Documentação da Apple](#) Para obter informações sobre como usar o TestFlight.

2. Configure o app

Depois que os testadores de teste validarem a identidade visual e a funcionalidade do seu app, você poderá configurar seu app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push baixando o Apple certificado por push (p12 do) do seu app **Histórico de compilação** e carregue-o no registro de aplicação de push do seu app:
 - a. Acesse a tabela Aplicações de envio em sua instância navegando até **Tudo > Aplicativo de push**.
 - b. Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte [Configurar aplicações de envio para iOS apps de marca que usam autenticação baseada em certificado](#).

Nota:

A senha do certificado por push é enviada no e-mail de ServiceNow Com o assunto "Pronto para teste - Aplicativo de publicação móvel da ServiceNow" Este e-mail é enviado de "mobilepublishing@servicenow.com"

- c. (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte [KB0829093](#) .
2. (Opcional) Configure links profundos e links universais para seu app baixando o arquivo de links universais (AASA) no **As informações do seu app em Informações da aplicação** seção.
 - Consulte [KB1273622](#) para obter mais informações sobre links profundos e links universais.
 - Consulte [KB0831613](#) Para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.

3. Aprove ou rejeite o app

Quando o status do seu app for **Pronto para teste** , você tem 90 dias para garantir que o app atenda aos seus requisitos de identidade visual:

- **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho do seu app

Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.

5. Publique e distribua seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo, personalizar seus fluxos de trabalho e aprová-lo, você estará pronto para publicar sua marca iOS aplicação para distribuição privada.

Apple conduz uma revisão final em que o status da compilação será exibido **Implantação em andamento** depois disso ServiceNow envia automaticamente o app para seu Apple Conta do gerente de negócios (ABM).

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow recursos para celular. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Solicite um novo aplicativo Android com marca para distribuição pública

Solicite, teste e publique um app Android personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição pública no Google Play Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

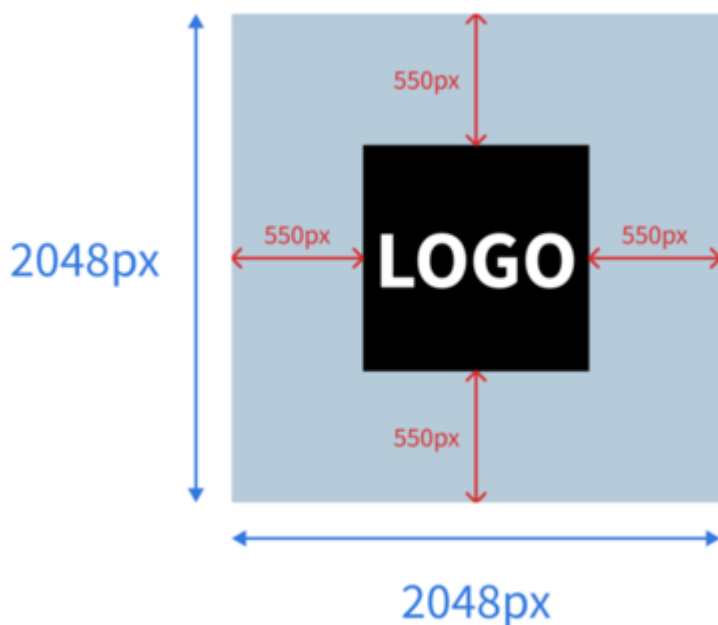
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite uma marca Android aplicativo que pode ser distribuído no público Google Play Store. Depois de preencher o formulário de solicitação, seu ServiceNow® a instância cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um Android Pacote de apps (.aab). Em seguida, você baixa o arquivo AAB e o testa. Quando o teste é concluído com sucesso, você aprova a compilação e pode implantar sua marca Android aplicativo com o público Google Play Store. Para obter informações sobre arquivos AAB, consulte [Documentação do Google](#) .

i Nota:

Distribuído publicamente Android as compilações do app demoram uma semana a partir do envio para estarem prontas para teste. ServiceNow não é possível agilizar esta linha do tempo porque ela é determinada por Google.

Certifique-se de que as imagens ou o texto nos ícones estão a pelo menos 550 pixels da borda. Esta distância é responsável pelos cantos arredondados em Android ícones.



As imagens que não seguem esta diretriz podem aparecer cortadas, conforme mostrado neste exemplo.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular.**
2. Selecione **Solicite um novo app** .
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Formulário Adicionar informações básicas


| Campo | Descrição |
|----------------------------------|---|
| Suas informações de contato | Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com a marca. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação. |
| As informações do seu app | |
| Tipo de app | <p>Selecione uma das opções <i>App Now Mobile</i> ou <i>Mobile Agent</i>.</p> <p>Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte app Now Mobile ou app Mobile Agent documentação.</p> <p>Em Washington DC versão e posterior, clientes selecionados podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Crie aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.</p> |
| Tipo de alocação | Tipo de distribuição. Selecione Público e selecione Aceitar Na caixa de diálogo Termos e condições de distribuição pública. |
| Sistema operacional (SO) | Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione <i>Android</i> apenas . |

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| | Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione iOSE . <i>Android</i> . |

4. Selecione **Avançar**.

5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes do app

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Nome curto | Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis. |
| Nome do pacote | Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o nome do pacote. Você pode selecionar o ícone de cópia () para copiar este nome para a área de transferência do sistema. |
| Gestão de aplicações móveis (MAM) | Se você deseja usar um fornecedor MAM com seus aplicativos. Para obter mais informações, consulte Integração do Mobile Application Management (MAM) . Para habilitar um fornecedor MAM, selecione Use a Gestão de aplicações para celular alternar. |
| Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM) | Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: <ul style="list-style-type: none">○ BlackBerry○ Intune Este campo só ficará visível se você selecionar MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações para celular) alternar. |
| Acordo de licença do usuário final (EULA) e política de privacidade | EULA e opções de política de privacidade. Selecione o botão de alternância Usar ServiceNow EULA e política de privacidade de Para ativar o EULA padrão e a política de privacidade. |
| EULA | URL em que os usuários do app podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow EULA. |

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Política de privacidade | URL em que os usuários do app podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow política de privacidade. |
| <p data-bbox="229 317 644 344">Instâncias usadas para links profundos</p> <p data-bbox="229 380 667 709">i Nota: Se você selecionou <i>iOSE</i>. <i>Android</i> para seu Sistema operacional em Adicionar informações básicas esta seção de configuração é nomeada Links profundos e Links universais. Para obter mais informações sobre links universais, consulte Vinculação universal para celular.</p> | <p data-bbox="699 344 1390 478">Esta tabela mostra tudo ServiceNow instâncias usadas para sua organização. Selecione os URLs da instância que você deseja criar no seu app como um link profundo.</p> <p data-bbox="699 506 1369 640">Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não está listado na tabela, selecione Adicionar URL personalizada Insira o URL e, em seguida, ele será adicionado à tabela para seleção.</p> <p data-bbox="708 667 1353 802">i Nota: Os links profundos só podem ser editados quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca.</p> <p data-bbox="699 829 1380 898">Para saber mais sobre links profundos para dispositivos móveis, consulte Deep Linking para celular.</p> |
| Gestão de login | |
| Preencher instância previamente | <p data-bbox="699 1010 1390 1276">Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app de marca para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login. Insira um URL de instância de app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://).</p> <p data-bbox="708 1304 1347 1703">i Nota:</p> <ul data-bbox="751 1360 1347 1703" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="751 1360 1315 1486">○ Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. <li data-bbox="751 1507 1347 1703">○ Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar uma URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou um app SDK MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicações móveis. |
| Instância de app padrão | <p data-bbox="699 1780 1337 1808">Insira o URL da instância do app padrão seguro.</p> <p data-bbox="699 1835 1315 1904">Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |

| Campo | Descrição |
|---------|---|
| Apelido | <p>(Opcional) Insira um apelido para Instância do app padrão URL exibida no aplicativo para celular para seus usuários finais.</p> <p>Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |

6. Selecione **Avançar**.

7. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* em **Sistema operacional** . **Adicionar informações básicas** formulário em Etapa 3 acima, consulte a Etapa 7 em [Solicite um novo app iOS de marca para distribuição pública](#) para obter informações sobre como preencher **Configurar para iOS** formulário. Depois de concluir o opcional iOS, retorne à Etapa 8 deste tópico para concluir sua solicitação de uma marca pública Android aplicação.

8. No formulário Configurar para Android, preencha os campos.

Formulário Configurar para Android

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Conta do Google | |
| <p>Firestore ID da aplicação</p> | <p>ID da aplicação do Android em seu Google Firebase projeto. O ID é o identificador exclusivo do Firebase aplicação em todos Firebase projetos. Os IDs da aplicação sempre contêm a cadeia de caracteres android: No ID.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cada um Firebase O ID da aplicação é exclusivo para a solicitação da aplicação com a marca. Se você solicitar vários apps, cada app deverá ter seu próprio exclusivo Firebase ID da aplicação. ○ O nome do pacote do app de marca é padronizado como <code>com.servicenow.b2b.< app_name_long_no_spaces . client_type > .</code> <p>Para obter mais informações, consulte Documentação do Google Firebase .</p> |
| <p>Firestore Chave de API</p> | <p>Chave de API do Android em seu Google Firebase projeto. Esta chave é uma cadeia de caracteres usada ao chamar Firebase APIs. Para obter mais informações, consulte Documentação do Google Firebase .</p> |
| <p>Firestore ID do projeto</p> | <p>ID do Google Firebase projeto. Este é um identificador exclusivo atribuído pelo usuário para seu Firebase projeto. Para obter mais informações, consulte Documentação do Google Firebase .</p> |
| <p>Aceite para confiar em autoridades certificadoras adicionadas pelo usuário</p> | <p>Opção que permite que você aceite seu app para a autoridade de certificação (CA) adicionada pelo usuário confiável. Por padrão, as aplicações que visam API de nível 24 não respeitam as CAs fornecidas pelo usuário.</p> |

| Campo | Descrição |
|--|---|
| | Selecione o botão de alternância para reduzir a superfície de ataque à aplicação e incentivar o manuseio consistente de dados de aplicações baseados em rede e em arquivos. |
| Android ícones e tela inicial | |
| Usar ServiceNow ícones e telas iniciais de | <p>Opção que permite que você use o padrão ServiceNow identidade visual e telas iniciais.</p> <p>Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.</p> |
| Primeiro plano do ícone adaptativo | <p>Ícone do inicializador em primeiro plano do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ○ A imagem deve estar em um fundo transparente. |
| Plano de fundo do ícone adaptativo | <p>Ícone do inicializador em segundo plano para seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem não deve ter logotipo ou texto. ○ A imagem não deve ter gráficos. ○ A imagem não deve ter cantos arredondados. |
| Ícone de Notificação | <p>Ícone de notificação para seu app. Este ícone é usado como o ícone de notificação por push na tela de notificação. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve conter o logotipo da empresa sem texto em um fundo transparente. ○ A imagem não deve ter cantos arredondados. |
| Logotipo da splash screen | <p>Tela inicial do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos:</p> |

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve conter o logotipo ou gráfico da marca em um fundo transparente. |
| Cor de fundo da splash screen | Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela de abertura do seu app. Selecione o quadrado e selecione uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto. |

9. Selecione **Avançar**.

10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas etapas 1 a 8.

11. Se todas as seleções forem o que você deseja, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de compilação de app com marca.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, seu ServiceNow a instância cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.

2. Em **Suas solicitações recentes do app**, selecione o cartão da solicitação do app da sua marca para exibir seu status no **Detalhes da solicitação** página.

Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação. Um link é fornecido de onde você pode baixar um Android Pacote de apps (.aab).

i Nota:

- Você só pode enviar uma compilação por vez. Outra compilação não pode ser enviada até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Geralmente leva cerca de uma semana ou menos para criar o Android aplicação de marca. Às vezes, pode levar apenas algumas horas. No entanto ServiceNow não é possível agilizar a linha do tempo porque ela é determinada por Google.

O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste, consulte [Teste e publique uma nova marca Android aplicação para distribuição pública](#).

Teste e publique uma nova marca Android aplicação para distribuição pública

Conheça as próximas etapas para testar e publicar uma nova marca Android app para distribuição pública depois que você solicitá-lo em Publicação para celular.

1. Teste o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste:

1. Navegue até a página Detalhes da solicitação selecionando **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular > Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de detalhes da solicitação é exibida.
3. Selecione **Arquivo de teste do Android** E o arquivo AAB é baixado para o seu sistema local para testes:

Overview History

History > NowDemo1

Ready to test

Reject Approve

NowDemo1

| | | | | |
|------------------|-----------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Requested On | Android version | iOS version | Android testing file | iOS testing file |
| January 19, 2024 | 17.1.0 | 17.0.0 | Download NowDemo1.aab | Download NowDemo1.zip |

Request details

Basic info

Your contact info

Add your contact info to stay updated on your app's progress. You'll test and approve the app, and we'll notify you when upgrades are available.

First name *

Last name *

Email *

Tradução automática

4. Carregue o arquivo AAB diretamente para Google Jogar para que você possa usar Google Reproduzir ferramenta de teste interna.
- Consulte [Documentação do Google](#) para obter informações sobre testes internos em Google Reproduzir.
5. Verifique os seguintes itens no seu app:

- O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte [Create a theme with Theme Builder](#) .
- O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância quando solicitou o app com a marca.
- EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações** em **Jurídico** link para as políticas especificadas.

2. Configure o app

Depois que o teste for concluído com sucesso, você poderá configurar seu app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push adicionando seu Google Token OAuth HTTPv1 do Firebase Cloud Messaging para o registro da aplicação de push do seu tipo de app.

Consulte [KB1639289](#) para obter instruções detalhadas.

2. (Opcional) Se você configurar notificações por push, teste-as usando uma notificação por push pronta para uso.

Consulte [KB0829093](#) para obter instruções detalhadas.

3. Configure links profundos para seu app configurando um `assetlinks.json` arquivo em cada instância.

Consulte [KB1648690](#) para obter instruções detalhadas.

3. Aprove ou rejeite o app

Certifique-se de que o app atenda aos seus requisitos de identidade visual:

- **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho do seu app

Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.

5. Publique e distribua seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo e personalizar seus fluxos de trabalho, você estará pronto para publicar sua marca Android para distribuição pública. Implante seu arquivo AAB no Google Play Console ou seu provedor de gestão de mobilidade empresarial (EMM):

Carregue seu app para Google Play Console:

Para carregar sua marca pública Android aplicativo para Google Play Console, consulte [Documentação do Google](#) . Consulte também [KB1710255](#) e [KB1157062](#) para obter informações sobre as ações necessárias para publicar um público Android aplicação no Google Play Store e para ServiceNow® orientação sobre como criar seu Google Metadados da listagem do console de reprodução.

BlackBerry Portal:

Para publicar sua marca pública Android Para o Portal BlackBerry Se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte [KB0813295](#) ↗

Microsoft Intune:

Para sincronizar sua marca pública Android aplicativo de Google. Microsoft Intune, consulte [Documentação da Microsoft](#) ↗ .

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow Mobile recursos. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Solicite um novo app iOS de marca para distribuição pública

Solicite, teste e publique um personalizado iOS aplicativo que tem a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição pública no Apple store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite uma nova marca iOS aplicativo que pode ser distribuído no público Apple Store. Depois de preencher o formulário de solicitação, seu ServiceNow® A instância cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo de arquivamento do XCode (.xcarchive). Em seguida, você baixa o arquivo XCode, atualiza-o e assina-o novamente para gerar um iOS arquivo de arquivamento da aplicação (.ipa). Após .ipa o arquivo é gerado, você o carrega em Apple Connect para teste. Quando o teste é concluído, você aprova a compilação e pode implantar seu app com a marca com o público Apple Store.

 Nota:

Distribuído publicamente iOS as compilações do app demoram uma semana a partir do envio para estarem prontas para teste. ServiceNow não é possível agilizar esta linha de tempo porque ela é determinada por Apple.

Imagens que não seguem as diretrizes listadas abaixo podem aparecer cortadas em seu app de marca, conforme mostrado neste exemplo.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular.**
2. Selecione **Solicite um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.


Formulário Adicionar informações básicas

| Campo | Descrição |
|----------------------------------|---|
| Suas informações de contato | Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com a marca. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação. |
| As informações do seu app | |
| Tipo de app | <p>Selecione uma das opções Now Mobile ou Mobile Agent.</p> <p>Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte app Now Mobile ou app Mobile Agent documentação.</p> <p>Em Washington DC versão e posterior, clientes selecionados podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Crie aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.</p> |
| Tipo de alocação | Tipo de distribuição. Selecione Público e selecione Aceitar Na caixa de diálogo Termos e condições de distribuição pública. |
| Sistema operacional (SO) | <p>Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione Android apenas.</p> <p>Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione iOS e Android.</p> |

4. Selecione **Avançar**.

5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes do app

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Nome curto | Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis. |
| ID do pacote | Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o ID do pacote. Você pode selecionar o ícone de cópia () para copiar este nome para a área de transferência do sistema. |
| Gestão de aplicações móveis (MAM) | Se você deseja usar um fornecedor MAM com seus aplicativos. Para obter mais informações, consulte Integração do Mobile Application Management (MAM) . Para habilitar um fornecedor MAM, selecione Use a Gestão de aplicações para celular alternar. |
| Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM) | Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: <ul style="list-style-type: none"> ○ BlackBerry ○ Intune Este campo só ficará visível se você selecionar MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações para celular) alternar. |
| Acordo de licença do usuário final (EULA) e política de privacidade | EULA e opções de política de privacidade. Selecione o botão de alternância Usar ServiceNow EULA e política de privacidade de Para ativar o EULA padrão e a política de privacidade. |
| EULA | URL em que os usuários do app podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow EULA. |
| Política de privacidade | URL em que os usuários do app podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow política de privacidade. |

| Campo | Descrição |
|---|---|
| <p>iOS Links universais</p> <p>i Nota: Se você selecionou <i>iOS</i> e <i>Android</i> para seu Sistema operacional em Adicionar informações básicas esta seção de configuração é nomeada Links profundos e Links universais. Para obter mais informações sobre links profundos, consulte Deep Linking para celular.</p> | <p>Esta tabela mostra tudo ServiceNow instâncias usadas para sua organização que podem ser criadas em seu app como iOS Links universais. Selecione os URLs que você deseja usar como Links universais.</p> <p>Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não está listado na tabela, selecione Adicionar URL personalizada Insira o URL e, em seguida, ele será adicionado à tabela para seleção.</p> <p>i Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta funcionalidade só pode ser editada quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. Você deve baixar o <i>Apple Arquivo JSON da Associação de site da aplicação (AASA)</i> depois de enviar esta solicitação e instalar o arquivo em todas as instâncias na lista de URLs. <p>Para saber mais sobre links profundos para celular e links universais, consulte URLs de dispositivos móveis.</p> |
| Gestão de login | |
| <p>Preencher instância previamente</p> | <p>Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app de marca para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login. Insira um URL de instância de app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://).</p> <p>i Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar uma URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou um app SDK MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicações móveis. |
| <p>Instância de app padrão</p> | <p>Insira o URL da instância do app padrão seguro.</p> |

| Campo | Descrição |
|---------|--|
| | Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar. |
| Apelido | (Opcional) Insira um apelido para Instância do app padrão URL exibida no aplicativo para celular para seus usuários finais. Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar. |

6. Selecione **Avançar**.

7. Em Configurar para iOS preencha os campos.

Formulário Configurar para iOS

| Campo | Descrição |
|--|---|
| <i>iOS</i> Ícone e tela inicial | |
| Usar ServiceNow ícones e telas iniciais de | Opção que permite que você use o padrão ServiceNow identidade visual e telas iniciais. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis. |
| Ícone da aplicação | Ícone do inicializador em primeiro plano do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 1024 px por 1024 px. ○ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ○ A imagem deve ter camadas niveladas. ○ A imagem deve estar em um fundo sólido. ○ A imagem não deve ter cantos arredondados. |
| Logotipo da splash screen | Tela inicial do seu app. Selecione Upload para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ○ O arquivo deve estar no formato PNG. ○ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ○ A imagem deve conter o nome da empresa e o logotipo em um fundo transparente. |

| Campo | Descrição |
|--------------------------------------|--|
| Cor de funda da splash screen | Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela de abertura do seu app. Selecione o quadrado e selecione uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto. |
| Interno iOS testadores de aplicações | <p>Testadores para iOS aplicação. Para iOS identidade visual, os usuários devem receber notificações de Apple TestFlight. Selecione Adicionar e insira Nome, Sobrenome e E-mail endereço de cada testador. Para obter mais informações sobre TestFlight, consulte Documentação da Apple .</p> <p>i Nota: Para adicionar testadores adicionais ou diferentes testadores depois de enviar sua solicitação de app com a marca, abra um tíquete com ServiceNow Suporte.</p> |

8. Selecione **Avançar**.

9. Opcional: Se você selecionou *iOS* e *Android* em **Sistema operacional**. **Adicionar informações básicas** Na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 8 em [Solicite um novo aplicativo Android com marca para distribuição pública](#) para obter informações sobre como preencher **Configurar para Android** formulário. Depois de concluir o opcional Android, retorne à Etapa 10 deste tópico para concluir sua solicitação de uma marca pública iOS aplicação.

10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas etapas 1 a 9.

11. Se todas as seleções forem o que você deseja, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de app com marca.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, seu ServiceNow a instância cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações de publicação móvel**.

2. Em **Suas solicitações recentes do app**, selecione o cartão da solicitação do app da sua marca para exibir seu status no **Detalhes da solicitação** página.


Quando o app estiver pronto para teste, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação e também inclui um link de onde você pode baixar um arquivo XCode (.xarchive).

i Nota:

- Você só pode enviar uma compilação por vez. Outra compilação não pode ser enviada até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Geralmente leva cerca de 1 semana para construir o. iOS aplicação para distribuição pública. Se você estiver em um cronograma apertado, envie seu distribuído publicamente Android primeiro para que você possa testá-lo enquanto envia e aguardar iOS compilação do app a ser concluída. ServiceNow não é possível agilizar esta linha do tempo porque ela é determinada por Apple.

O que Fazer Depois

i Nota:

Para marca pública iOS apps gerenciados por Microsoft Intune, você deve registrar o app em seu Microsoft locatário após a criação da compilação, mas antes que a aplicação seja distribuída. Para obter mais informações, consulte [Pedido de registro do aplicativo Microsoft Entra ID para iOS Intune Mobile App - Publicação móvel \(KB1640759\)](#) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir isso ServiceNow(BASE DE CONHECIMENTO)).



Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste, consulte [Teste e publique uma nova marca iOS aplicação para distribuição pública](#).

Teste e publique uma nova marca iOS aplicação para distribuição pública

Conheça as próximas etapas para testar e publicar uma nova marca iOS app para distribuição pública depois que você solicitá-lo em Publicação para celular.

1. Teste o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste:

1. (Opcional) Se você usar Microsoft Intune MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações móveis), Microsoft requer isso iOS aplicativos com os quais serão registrados Microsoft Entra ID antes que qualquer pessoa possa fazer login no iOS aplicação. Para obter mais informações, consulte o seguinte ServiceNow® Base de conhecimento artigos:
 - [KB1640759](#) 
 - [KB1641110](#) 
2. Navegue até a página Detalhes da solicitação selecionando **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular > Suas solicitações de app recentes**.
3. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de detalhes da solicitação é exibida.
4. Selecione **Arquivo de teste do iOS** e o arquivo é baixado para o seu sistema local para testes:

Overview History

History > NowDemo1

Ready to test Reject Approve

NowDemo1

| | | | | |
|------------------|-----------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Requested On | Android version | iOS version | Android testing file | iOS testing file |
| January 19, 2024 | 17.1.0 | 17.0.0 | Download NowDemo1.aab | Download NowDemo1.zip |

Request details

Basic info

Your contact info

Add your contact info to stay updated on your app's progress. You'll test and approve the app, and we'll notify you when upgrades are available.

First name *

Last name *

Email *

5. Provisione o app fazendo o seguinte:
 - a. Crie um ID de app e um certificado de distribuição.
 - b. Edite e assine o arquivo XCArchive.
 - c. Use o XCode para carregar o app para a App Store Connect.

Consulte [KB0997467](#) para obter instruções passo a passo.

i Nota:

Não perca o vídeo passo a passo (" Vídeo Walkthrough.mp4 ") anexada ao KB0997467. Ele contém muitas informações úteis.

6. Seus testadores recebem um e-mail de Apple TestFlight com um link para testar seu app de marca.

i Nota:

Você deve adicionar seus testadores a um grupo do TestFlight na sua conta do AppStoreConnect e publicar a compilação do TestFlight no grupo de testes. Seus testadores receberão um e-mail do TestFlight somente depois de executar essas etapas.

Use TestFlight para verificar o seguinte:

- O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter informações matinais, consulte [Create a theme with Theme Builder](#) .
- O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância quando solicitou o app com a marca.
- EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações** em **Jurídico** link para as políticas especificadas.

Consulte [Documentação da Apple](#) Para obter informações sobre como usar o TestFlight.

2. Configure o app

Depois que os testadores de teste validarem a identidade visual e a funcionalidade do seu app, você poderá configurar seu app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push baixando o. Apple certificado por push (p12 e carregando-o para o registro da aplicação de push do seu app:
 - a. Crie seu certificado de notificação por push (p12 arquivo). Para obter instruções, consulte [KB1506609](#) . Ao executar esta etapa, você cria uma senha de certificado por push que deve ser usada na Etapa 1c. abaixo.
 - b. Acesse a tabela Aplicações de envio em sua instância navegando até **Tudo > Aplicativo de push**.
 - c. Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte [Configurar aplicações de envio para iOS apps de marca que usam autenticação baseada em certificado](#).
 - d. (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte [KB0829093](#) .
2. (Opcional) Configure links profundos e links universais para seu app baixando o arquivo de links universais (AASA) no **As informações do seu app** em **Informações da aplicação** seção.
 - Consulte [KB1273622](#) para obter mais informações sobre links profundos e links universais.
 - Consulte [KB0831613](#) Para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.

3. Aprove ou rejeite o app

Depois que os testadores testflight testarem o app quanto aos requisitos e funcionalidade de identidade visual:

- **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho do seu app

Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.

5. Publique e distribua seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo, personalizar seus fluxos de trabalho e aprová-lo, você estará pronto para publicar sua marca iOS aplicação para distribuição pública:

- Preencha seu Apple Lista da loja de aplicações na App Store Conecte-se e publique a aplicação.
- Apple Conduz uma revisão final antes de publicar o app na App Store pública. Arquive um Now Support caso para quaisquer problemas.

Para obter instruções:

- Consulte [KB1649415 Publicação móvel Distribuição pública do iOS - AppStoreConnect - Metadados da listagem da App Store \(Privacidade da aplicação\)](#) .
- Consulte [Documentação da Apple](#) Sobre como listar um app público na App Store.

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow Mobile recursos. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Atualize um app de marca

Solicite e publique uma atualização em um ServiceNow® aplicativo para celular que foi marcado com a identidade exclusiva da sua empresa. As atualizações só podem ser solicitadas para compilações aprovadas e concluídas de apps de marca.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite uma versão atualizada da sua marca iOS ou Android aplicativo que você pode distribuir publicamente ou de forma privada. Você pode solicitar uma atualização para as seguintes opções de app de marca:

- Nova versão do ServiceNow aplicativo para celular.
- Informações de contato do solicitante, como nome, sobrenome e endereço de e-mail.
- Altere se você deseja usar seu Contrato de licença de usuário final (EULA) personalizado e a política de privacidade ou o padrão ServiceNow EULA e política de privacidade.
- Para iOS aplicativos que usam distribuição privada, você pode adicionar ou excluir testadores para [TestFlight](#) notificações.

Importante:

Somente as informações acima podem ser alteradas em compilações concluídas de apps de marca. Se você precisar mudar outras opções, deverá solicitar um novo app de marca com Publicação para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Em **Suas solicitações recentes do app** da página, selecione a compilação do aplicativo para celular com marca concluída que você deseja atualizar.

3. Em **Detalhes da solicitação** para o aplicativo para celular da marca, selecione **Duplicado** .
Revise e envie a página é exibida para o aplicativo para celular da marca.
4. No formulário Revisar e enviar, preencha os seguintes campos para atualizar o app.

Formulário Solicitar nova identidade visual

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Suas informações de contato | Se o contato do app tiver mudado, insira Nome , Sobrenome e E-mail endereço do novo solicitante da aplicação de marca atualizada. |
| As informações do seu app seção | Essas informações não podem ser alteradas quando você atualiza um app de marca. <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px;"> <p>i Importante: Se você precisar mudar esses campos, deverá solicitar um novo app de marca.</p> </div> |
| Nome da aplicação seção | Ao atualizar um app de marca, o Nome curto não pode ser alterado. <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px;"> <p>i Importante: Se você precisar mudar Nome curto , você deve solicitar um novo app de marca.</p> </div> |
| Gestão de aplicações móveis (MAM) | Se você deseja usar um fornecedor MAM com seus aplicativos. Para obter mais informações, consulte Integração do Mobile Application Management (MAM) . Para habilitar um fornecedor MAM, selecione Use a Gestão de aplicações para celular alternar. |
| Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM) | Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: <ul style="list-style-type: none"> ○ BlackBerry ○ Intune <p>Este campo só ficará visível se você selecionar MAM (Mobile Application Management, gestão de aplicações para celular) alternar.</p> |
| Contrato de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade | O EULA e as opções de política de privacidade podem ser atualizadas ou alteradas. Selecione o botão de alternância Usar ServiceNow EULA e política de privacidade de Para ativar o EULA padrão e a política de privacidade. |

| Campo | Descrição |
|--|--|
| EULA | URL em que os usuários do app podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow EULA. |
| Política de privacidade | URL em que os usuários do app podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o padrão ServiceNow política de privacidade. |
| <p>iOS Links universais/instâncias usadas para links profundos</p> <p>i Nota: Se você estiver atualizando um iOS aplicação de marca, esta opção é nomeada iOS Links universais. Se você estiver atualizando um Android aplicação de marca, esta opção é nomeada Instâncias usadas para links profundos.</p> | <p>Esta tabela mostra tudo ServiceNow instâncias usadas para sua organização. Selecione os URLs da instância que você deseja criar em seu app como um iOS Link universal ou como um Android link profundo.</p> <p>Se você precisar configurar um link para um URL que não está listado na tabela, selecione Adicionar URL personalizada Insira o URL e, em seguida, ele será adicionado à tabela para seleção.</p> <p>i Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta funcionalidade só pode ser editada quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. Se você estiver atualizando um iOS aplicativo de marca, você deve baixar o Apple Arquivo JSON da Associação de site da aplicação (AASA) depois de enviar esta solicitação e instalar o arquivo em todas as instâncias na lista de URLs. <p>Para saber mais sobre links profundos e links universais, consulte URLs de dispositivos móveis.</p> |
| Gestão de login | |
| Preencher instância previamente | Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app de marca para que os usuários finais não precisem inserir a URL da instância durante o login. Insira um URL de instância de app padrão que seja seguro e use o Protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://). |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| | <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app de marca ou quando atualiza um app de marca. Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar uma URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou um app SDK MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicações móveis. |
| Instância de app padrão | <p>Insira o URL da instância do app padrão seguro.</p> <p>Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |
| Apelido | <p>(Opcional) Insira um apelido para Instância do app padrão URL exibida no aplicativo para celular para seus usuários finais.</p> <p>Este campo só ficará visível se você selecionar Preencher previamente a instância alternar.</p> |
| Configurações de ícones e telas de apresentação | <p>Essas informações não podem ser alteradas quando você atualiza um app de marca.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px;"> <p>Importante: Se você precisar mudar esses campos, deverá solicitar um novo app de marca.</p> </div> |
| Interno iOS testadores de aplicações (iOS) | <p>Se você estiver atualizando um iOS aplicativo de marca pública ou privada, você pode mudar Nome, Sobrenome e E-mail endereço do testador.</p> |

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, seu ServiceNow a instância cria o app de marca atualizado. Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação. Um link é fornecido de onde você pode baixar o arquivo do app.

i Nota:

- Você só pode enviar uma compilação por vez. Outra compilação não pode ser enviada até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Verifique a tabela a seguir para obter os tempos estimados para criar seu app de marca atualizado.

| Sistema operacional da aplicação | Distribuição pública | Distribuição privada |
|----------------------------------|--------------------------|----------------------|
| iOS | aproximadamente 1 semana | 2 a 4 semanas * |
| Android | 1 semana ou menos | 1 semana ou menos |

Distribuído em privado iOS os aplicativos devem ser inspecionados por Apple revisores humanos de e pode levar de 2 a 4 semanas até que estejam prontos para testes. Se você estiver em uma linha do tempo apertada, envie sua distribuição privada Android app primeiro para que você possa testá-lo enquanto envia e aguardar iOS compilação do app a ser concluída

- ServiceNow não é possível agilizar os cronogramas de entrega porque eles são determinados por Apple ou Google.

O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso, selecione um dos links de tópico abaixo para testar e publicar seu app de marca atualizado.

Teste e publique um atualizado Android aplicação para distribuição privada

Depois de solicitar uma atualização Android para distribuição privada, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Baixe o arquivo APK e carregue-o diretamente em um dispositivo.
2. Envie um e-mail para os testadores de APK, solicitando que eles abram o app em seus Android ou para arrastar e soltar o app em um emulador.
Para obter mais informações, consulte [KB0727776](#) .
3. Verifique os seguintes itens no seu app se eles tiverem mudado da sua solicitação original:
 - O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte [Create a theme with Theme Builder](#) .
 - O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância quando solicitou o app com a marca.
 - EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações** em **Jurídico** link para as políticas especificadas.
4. Quando o status do seu app for **Pronto para teste** , você tem 90 dias para garantir que o app atenda aos seus requisitos de identidade visual se for alterado da sua solicitação original:
 - **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app. Consulte as Perguntas

frequentes na página inicial do Publicação para celular para obter detalhes sobre o que você pode mudar sem criar uma nova solicitação de app.

- **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.

5. Opcional: Personalize os fluxos de trabalho do seu app:

Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.

6. Publique e distribua seu Android App para distribuição privada carregando seu arquivo APK para seu site de distribuição privado, gerenciado Google Play site ou seu provedor de EMM (gestão de mobilidade empresarial):

- Consulte [Documentação do Google](#) para obter informações sobre como publicar aplicações privadas do Google Play Console.
- Se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte [KB0813295](#).
- Se você estiver usando Microsoft Intune MAM, consulte [Documentação da Microsoft](#).
- Para obter informações sobre ServiceNow® histórico de versões e mudanças dos aplicativos para celular, consulte:
 - [Now Mobile](#)
 - [ServiceNow Agent](#)
- Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow Mobile recursos. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Teste e publique um atualizado iOS aplicação para distribuição privada

Depois de solicitar uma atualização iOS para distribuição privada, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Seus testadores recebem um e-mail de Apple TestFlight com um link para testar seu app de marca.

Use o TestFlight para verificar o seguinte se eles mudaram da sua solicitação original:

- O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte [Create a theme with Theme Builder](#).
- O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância quando solicitou o app com a marca.
- EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações em Jurídico** link para as políticas especificadas.

Consulte [Documentação da Apple](#) Para obter informações sobre como usar o TestFlight.

2. Configure seu iOS aplicação:

i Nota:

As configurações a seguir serão necessárias somente se o certificado por push expirar ou se você não as configurou na solicitação original. Os certificados de notificação por push normalmente expiram a cada 13 meses. Nosso sistema envia várias notificações por e-mail alertando você quando seu certificado por push expira.

- Configure notificações por push baixando o **Apple certificado por push** (p12 do) do seu app **Histórico de compilação** e carregue-o no registro de aplicação de push do seu app:
 - a. Acesse a tabela Aplicações de envio em sua instância navegando até **Tudo > Aplicativo de push**.
 - b. Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte [Configurar aplicações de envio para iOS apps de marca que usam autenticação baseada em certificado](#).

i Nota:

A senha do certificado por push é enviada no e-mail de Apple TestFlight que contém um link para testar seu app de marca.

- c. (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte [KB0829093](#) .
- Configure links profundos e links universais para seu app baixando o arquivo de links universais (AASA) no **As informações do seu app** em **Informações da aplicação** seção.
 - Consulte [KB1273622](#) para obter mais informações sobre links profundos e links universais
 - Consulte [KB0831613](#) Para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.
3. Quando o status do seu app for **Pronto para teste** , você tem 90 dias para garantir que o app atenda aos seus requisitos de identidade visual:
 - **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
 - **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.
 4. **Opcional:** Personalize os fluxos de trabalho do seu app:
Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.
 5. Depois de testar seu app, configurá-lo, personalizar seus fluxos de trabalho e aprová-lo, você estará pronto para publicar sua marca iOS aplicação para distribuição privada.

Apple conduz uma revisão final em que o status da compilação será exibido **Implantação em andamento** depois disso ServiceNow® envia automaticamente o app para seu Apple Conta do gerente de negócios (ABM).

Se você estiver usando um provedor de gestão de aplicações móveis (MAM), seu MAM poderá ajudar no processo de distribuição da sua conta do ABM.

Para obter instruções:

- Consulte [KB1649494995](#) para obter informações sobre como distribuir seu iOS com códigos de resgate usando Apple Gerente de negócios.
 - Se você estiver usando Microsoft Intune MAM, consulte [Sincronize o app iOS da sua marca com o Intune](#) em Comunidade ServiceNow site.
 - Se você estiver usando o BlackBerry MAM, consulte [KB0821154](#) para obter informações sobre como adicionar seu iOS Aplicativo com a marca BlackBerry.
- 6.** Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow Mobile recursos.

Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Teste e publique um atualizado Android aplicação para distribuição pública

Depois de solicitar uma atualização Android app para distribuição pública, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

- 1.** Carregue o arquivo AAB diretamente para Google Jogar para que você possa usar Google Reproduzir ferramenta de teste interna.
Consulte [Documentação do Google](#) para obter informações sobre testes internos em Google Reproduzir.
- 2.** Verifique os seguintes itens no seu app se eles tiverem mudado da solicitação original:
 - O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte [Create a theme with Theme Builder](#).
 - O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância quando solicitou o app com a marca.
 - EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações em Jurídico** link para as políticas especificadas.
- 3.** Configure seu Android aplicação:
 - Configure notificações por push adicionando seu Google Token OAuth HTTPv1 do Firebase Cloud Messaging para o registro da aplicação de push do seu tipo de app.

Consulte [KB1639289](#) para obter instruções detalhadas.
 - (Opcional) Testar notificações por push usando uma notificação por push pronta para uso.

Consulte [KB0829093](#) para obter instruções detalhadas.
 - (Opcional) Configure links profundos para seu app configurando um `assetlinks.json` arquivo em cada instância.

Consulte [KB1648690](#) para obter instruções detalhadas.
- 4.** Certifique-se de que o app atenda aos seus requisitos de identidade visual:

- **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.

5. Opcional: Personalize os fluxos de trabalho do seu app:

Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.

6. Depois de testar seu app, configurá-lo e personalizar seus fluxos de trabalho, você estará pronto para publicar sua marca Android aplicação para distribuição pública.

Implante seu arquivo AAB no Google Play Console ou seu provedor de gestão de mobilidade empresarial (EMM):

- Carregue seu app para Google Play console: Para carregar sua marca pública Android aplicativo para Google, consulte [Documentação do Google](#) . Consulte também [KB1157062](#) para ServiceNow orientação sobre como criar seu Google Metadados da listagem do console de reprodução.
- BlackBerry Portal: Para publicar sua marca pública Android Para o Portal BlackBerry Se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte [KB0813295](#) .
- Microsoft Intune: para sincronizar sua marca pública Android aplicativo de Google. Microsoft Intune, consulte [Documentação da Microsoft](#) .

7. Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow Mobile recursos. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Teste e publique um atualizado iOS aplicação para distribuição pública

Depois de solicitar uma atualização iOS aplicativo para celular de marca para distribuição pública, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Quando o status de compilação do seu app se torna **Pronto para teste** , Você pode baixar o arquivo XCArchive, editá-lo e assiná-lo e usar o XCode para carregá-lo na App Store Connect.

i Nota:

- Depois que você carregar o arquivo XCArchive e a nova compilação for publicada no seu grupo de testadores TestFlight, os testadores receberão um e-mail com um link para testar seu app de marca.
- Você não precisa criar um novo Apple iOS Certificado de distribuição ou um perfil de provisionamento para aplicações que já existem e você está atualizando somente o número da versão. Por exemplo, atualizando a versão 17,5 para 18,0. No entanto, se o certificado expirou de acordo com o programa Acesso às chaves no Mac, consulte [KB0997467](#) para obter instruções.

2. Quando seus testadores recebem um e-mail de Apple TestFlight Com um link para testar seu app de marca, use o TestFlight para verificar o seguinte se eles mudaram da sua solicitação original:

- O app tem o nome, o ícone, a tela inicial, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte [Create a theme with Theme Builder](#) .
- O app usará a instância padrão especificada para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento da instância quando solicitou o app com a marca.
- EULA e política de privacidade listados no aplicativo para celular **Configurações** em **Jurídico** link para as políticas especificadas.

Consulte [Documentação da Apple](#) Para obter informações sobre como usar o TestFlight.

3. Configure sua marca iOS aplicação para distribuição pública:

- Configure notificações por push baixando o. Apple certificado por push (p12 e carregando-o para o registro da aplicação de push do seu app:
 - Crie seu certificado de notificação por push (p12 arquivo). Para obter instruções, consulte [KB1506609](#) .
 - Acesse a tabela Aplicações de envio em sua instância navegando até **Tudo > Aplicativo de push**.
 - Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte [Configurar aplicações de envio para iOS apps de marca que usam autenticação baseada em certificado](#).
 - (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte [KB0829093](#) .
- Se você atualizou sua tabela de links universais com novos URLs de instância, deverá carregar o novo arquivo de links universais para cada uma dessas instâncias:

Baixe o arquivo de links universais (AASA) no **As informações do seu app em Informações da aplicação** E siga as instruções nas seguintes KBs:

- Consulte [KB1273622](#) para obter mais informações sobre links profundos e links universais.
- Consulte [KB0831613](#) Para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.

4. Depois que os testadores testflight testarem o app quanto aos requisitos e funcionalidade de identidade visual:






- **Rejeitar** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou quaisquer informações de terceiros. Use **Duplicado** opção para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app. Consulte as Perguntas frequentes na página inicial do Publicação para celular app para obter informações sobre o que você pode mudar sem precisar criar uma nova solicitação de app de marca.
- **Aprovar** a compilação para avançar com a publicação do app para seus usuários finais.

5. Opcional: Personalize os fluxos de trabalho do seu app:

(Optional) Usar Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte [Construtor de apps para celular](#) para obter informações detalhadas sobre como personalizar seu app de marca.

6. Publique seu atualizado iOS app de marca para distribuição pública.

Sua definição de listagem da loja de apps permanece a mesma da versão anterior deste app. Atualize o campo "O que há de novo" na listagem da loja de apps e envie para aprovação da Apple. Apple Conduz uma revisão final antes de publicar o app na App Store pública. Se você tiver problemas, registre um ServiceNow Caso de suporte.

- Consulte [KB1649415](#)  Da ServiceNow Apple Orientação de listagem da App Store.
 - Consulte [Documentação da Apple](#)  que explica como listar um app público no Apple App Store.
 - Para obter informações sobre ServiceNow Mobile histórico de versões e mudanças dos apps, consulte:
 - [Now Mobile](#) 
 - [ServiceNow Agent](#) 
 - [App personalizado](#) 
7. Atualize seu app antes de atualizar seu ServiceNow versão familiar, ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar as mais atualizadas ServiceNow Mobile recursos. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos testados e versões compatíveis para ServiceNow Mobile aplicações](#).

Criação e configuração em aplicativos para celular de marca

Saiba mais sobre como configurar notificações por push para aplicativos móveis de marca.

A maioria dos processos de configuração de apps para apps com marca é igual aos apps sem marca. Use as seções a seguir para saber mais sobre os processos de configuração que são exclusivos para aplicativos para celular de marca.

Notificações por push

Para usar notificações por push para seus apps de marca, você deve mudar as configurações da aplicação de push.

- Para iOS apps, consulte [Configurar aplicações de envio para iOS apps de marca que usam autenticação baseada em certificado](#).
- Para Android apps, consulte [Configurar aplicações de envio para Android Apps de marca usando HTTP v1](#).

Crie aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular

Solicite e crie aplicativos para celular de tipo personalizado equivalentes a. Mobile Agent e. Now[®] Mobile aplicações com Publicação para celular e. Construtor de apps para celular.

Casos de uso de tipos de app personalizados

Os tipos de app personalizados permitem que você crie seus próprios tipos de app além das categorias predefinidas existentes de Executante (Mobile Agent E Solicitante (App Now Mobile) aplicativos para celular. Criação de tipos de app personalizados em Publicação para celular, você pode modificar as experiências no app como faz em outros tipos de app usando Construtor de apps para celular. Esses aplicativos para celular de tipo personalizado podem oferecer suporte aos fluxos de trabalho, processos e requisitos de dados exclusivos de diferentes departamentos em sua organização. Essa personalização garante que os aplicativos forneçam recursos relevantes, integração de dados e funcionalidade que se alinham com os objetivos e atividades de cada departamento.

Os apps personalizados são compatíveis com os seguintes casos de uso:

- Crie um aplicativo para celular dedicado para uma ou mais unidades de negócios. Por exemplo, se você tiver unidades de negócios com identidade visual e necessidades próprias, os apps personalizados permitirão que você crie um app com a identidade visual e os requisitos de cada unidade de negócios.
- Use um único app com todos os recursos de Now Mobile(solicitante) e. Mobile Agent(executante) apps.
- Você deseja que os usuários finais possam usar mais de dois aplicativos em um único telefone.
- Você quer um app de marca personalizada para cada uma de suas marcas, mas quer que seus executivos possam usar todos os diferentes aplicativos de marca em seu único telefone.
- Crie um app para um subconjunto de seus funcionários e continue a oferecer suporte ao ServiceNow® Mobile aplicações.
- Continue a usar seus aplicativos para celular atuais e adicione outros aplicativos personalizados sem interrupção.

Como obter a funcionalidade de tipo de app personalizada

Para instalar a funcionalidade do app personalizado, entre em contato com ServiceNow representante. Este é um processo muito manual que precisa ser discutido com ServiceNow antes que a configuração e a configuração da instância possam ser compartilhadas.

Recursos da Publicação para celular

Aqui estão alguns recursos adicionais para ajudar você a planejar e publicar aplicações para celular com marca.

Perguntas Frequentes

As perguntas frequentes a seguir estão hospedadas no Comunidade ServiceNow site. Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esses recursos.

- [Publicação móvel Perguntas frequentes - Introdução](#)
- [Publicação móvel - Perguntas frequentes técnicas - Envio de formulário e muito mais](#)

Passo a passo do vídeo

O passo a passo em vídeo a seguir está em YouTube.com e faz parte da série Mobile App Academy. Ele orienta você pela publicação e distribuição de seu aplicativo para celular com a marca e tem cerca de uma hora de duração.

[Publicação móvel 101](#)

ServiceNow Artigos de conhecimento de suporte

Os seguintes artigos de conhecimento (KBs) de suporte estão hospedados no ServiceNow® Site de suporte. Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esses KBs.

- [Microsoft Mandato de registro do app Entra ID para iOS Intune Mobile Apps - Publicação para celular \(KB1640759\)](#)
- [Como configurar o Apple Business Manager e o para identidade visual para celular \(KB0821511\)](#)
- [Suporte a links universais do iOS - Como configurar o arquivo Apple-app-site-association na instância do cliente \(KB0831613\)](#)

- Como atualizar XCArchive e criar app iOS com a marca IPA para distribuição pública (KB0997467) [↗](#)
- Notificações por push do Android: Como obter o ID do app do Firebase, o ID do projeto, a chave de API e a chave do servidor e configurar o registro da aplicação por push da instância (KB0861670) [↗](#)
- Publicação para celular - Metadados do Google (KB1157062) [↗](#)
- Publicação móvel - Orientação por ícone (KB1157074) [↗](#)
- Como configurar o Intune para aplicações de rótulo branco (publicação móvel) (KB0818363) [↗](#)
- Adição da aplicação da marca iOS Mobile Publishing ao BlackBerry (KB0821154) [↗](#)
- Como adicionar uma compilação de rótulo branco do Android (publicação móvel) ao portal do BlackBerry (KB0813295) [↗](#)

Casos de uso da Publicação para celular

Aqui estão vários motivos para usar Publicação para celular para marcar os aplicativos para celular da sua empresa.

Motivos comuns para usar Publicação para celular

Usar Publicação para celular se sua empresa precisar de um app de marca por qualquer motivo ou para atender a qualquer um dos seguintes requisitos.

- Mais de dois aplicativos para celular para existir em qualquer dispositivo. . Plataforma para celular ServiceNow não é compatível com dois aplicativos para celular do mesmo tipo no mesmo dispositivo móvel, os usuários finais só podem ter um Now Mobile e um Mobile Agent app (com ou sem marca) em seus dispositivos. Se os usuários finais precisarem de um terceiro tipo de aplicativo para celular, você poderá usar Publicação para celular para criar apps de tipo personalizado com nomes de cliente móveis exclusivos.
- Habilite a confiança do funcionário no app e aumente a adoção do funcionário.
- Distribua seu app de forma privada fora de qualquer loja de aplicativos por meio de sua intranet, por e-mail, link de texto, fornecedor do iTunes ou BlackBerry Enterprise Mobility Management (EMM) ou por outros meios.
- Um "app não listado" é necessário no Apple app store. Para obter mais informações, consulte [Distribua apps não listados para dispositivos Apple](#) [↗](#) em Apple site de suporte.
- Use notificações por push e você será um cliente no local.
- Precisam ser isolados de possíveis problemas relacionados a versões do padrão publicado ServiceNow Mobile aplicações.
- Quer acesso antecipado a determinadas versões do app antes que elas sejam enviadas automaticamente para os telefones de seus funcionários. Ter acesso antecipado significa que você pode testar e escolher se deseja distribuir os apps mais tarde, quando eles forem solicitados e aprovados.
- Remova a necessidade de os funcionários atualizarem seus aplicativos mensalmente quando o padrão for publicado ServiceNow Mobile as aplicações são atualizadas.
- Deve usar seu próprio acordo de licença de usuário final.
- Deve usar sua própria política de proteção de app.
- Deseja personalizar as descrições e imagens dos listings da loja de aplicativos.

- É necessário aproveitar os recursos e sinalizadores disponíveis na configuração do app dos fornecedores de EMM.
- Um aplicativo para celular adicional gerenciado por um MAM ou MDM quando você já tem um padrão publicado ServiceNow Mobile Aplicativo que não é gerenciado por um MAM ou MDM.

Para obter mais informações sobre como decidir se Publicação para celular é adequado para os requisitos da sua empresa, consulte o white paper [Publicação móvel: Árvores de decisão e orientação](#) .

i Nota:

Você deve ter uma conta e fazer login no [Site da ServiceNow University](#) para acessar este white paper.

Licenciamento

Publicação para celular é um plug-in pago. Ele está incluído nos níveis de assinatura Pro, Enterprise e App Engine (SKUs) de ServiceNow®. Como alternativa, você pode comprar o plug-in no ServiceNow Store e adicioná-lo ao seu ServiceNow assinatura. Navegue até [ServiceNow Store](#) , faça login com suas credenciais e pesquise publicação móvel .

Tema do Next Experience para celular

Usar Next Experience temas para fornecer aos seus aplicativos para celular um esquema de cores consistente com a experiência na web da sua instância.

Use cores do seu existente Next Experience tema

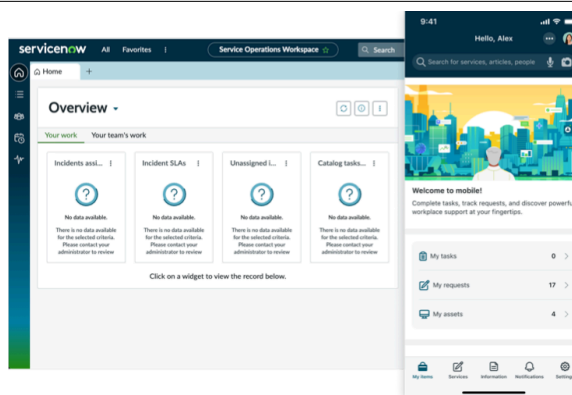
i Importante:

Usar Next Experience tema ativado Utah e versões posteriores do ServiceNow® instâncias.

Next Experience a criação de temas torna mais fácil do que nunca apresentar a identidade exclusiva da sua empresa em todas as plataformas.

Você também pode usar seu Next Experience tema para herdar as cores do tema da web existente da sua instância.

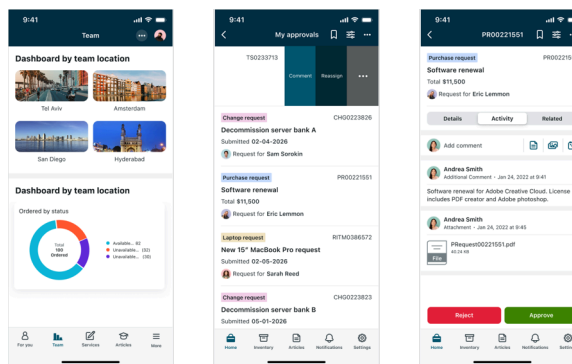
Para obter mais informações sobre Next Experience temas, consulte [Explorar temas no Next Experience](#) .



Use variáveis de cor para criar componentes personalizados consistentes

Como administrador, você pode aproveitar as variáveis de cor, que substituem as cores codificadas. Use essas variáveis para criar componentes de aparência consistente. Variáveis de cor são compatíveis com os seguintes componentes.

- Regras de IU
- Seções de navegação
- #Navegação de pinos do mapa
- Ícones
- Exibir modelos
- Botões de exibição do dispositivo móvel
- Campo de descrição de entrada



Atualizando para Next Experience tema

Se sua instância é habilitada Next Experience o tema depende da configuração existente.

Novos clientes

Para novos clientes no Utah e versões posteriores, Next Experience está ativo por padrão.

- Para versões Utah. Yokohama Polaris é o tema padrão aplicado.
- Para versões Zurich E acima, Coral é o tema padrão aplicado.

Essas configurações podem ser alteradas usando uma propriedade do sistema. Para obter detalhes, consulte [Considerações para ativar o Next Experience](#).

Clientes existentes sem personalizações de tema

Clientes existentes que estão atualizando para Utah e versões posteriores têm Next Experience ativo por padrão, a menos que eles tenham optado por não participar Next Experience em uma versão anterior. Se você optou por não participar, poderá habilitar Next Experience tema manualmente. Para obter detalhes, consulte [Considerações para ativar o Next Experience](#).

i Nota:

Clientes existentes que estão atualizando para Zurich Que usam Polaris como padrão Next Experience O tema manterá o Polaris como seu tema para celular, a menos que um tema diferente seja selecionado. Para obter instruções de configuração para mudar o tema, consulte [Configure o tema do Next Experience para celular](#).

Clientes existentes com temas personalizados

Clientes existentes que estão atualizando para Utah e versões posteriores têm Next Experience desabilite por padrão após o upgrade. Seus temas personalizados da última versão permanecem inalterados. Você pode habilitar manualmente Next Experience temas quando você estiver pronto para implementar os novos recursos. Para obter detalhes, consulte [Considerações para ativar o Next Experience](#).

Clientes existentes que usam o. Publicação para celular aplicação

Publicação para celular clientes que fazem upgrade para Next Experience em Utah deve observar o seguinte:

- A partir de Publicação para celular versão 3,2.0, Publicação para celular integra Next Experience cores e temas.
- A tela inicial do app exibe as cores predefinidas existentes e não é convertida em Next Experience cores temáticas.
- Publicação para celular a configuração afeta somente os visuais mostrados antes da página de login:
 - Ícone da aplicação
 - Nome da app
 - Tela inicial do app

Os elementos exibidos após o login são determinados pelo tema aplicado à sua instância.

Configure o tema do Next Experience para celular

Saiba como habilitar Next Experience e crie e aplique temas para seus aplicativos para celular.

Habilitar Next Experience

Importante:

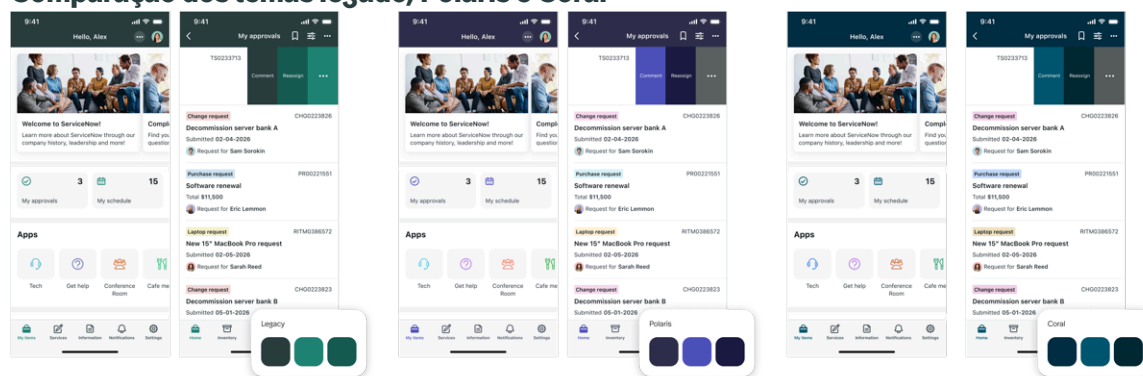
Usar Next Experience tema ativado Utah e versões posteriores do ServiceNow® instâncias.

Para usar Next Experience tema, você deve ter Next Experience habilitado em sua instância. Para obter instruções de ativação e mais informações sobre Next Experience, consulte [Explorar temas no Next Experience](#) .

Temas disponíveis para aplicativos para celular

Os temas são definidos por registros na tabela Temas de UX [sys_ux_theme]. Sua instância inclui três temas do sistema de base para uso na IU para celular, eles são: Coral, Polaris e legado para celular.

Comparação dos temas legado, Polaris e Coral



i Nota:

- De Zurich Versões e acima Coral é o tema padrão com Next Experience habilitado.
- Para Utah. Yokohama Polaris é o tema padrão com Next Experience habilitado. Você pode usar qualquer uma dessas opções.
- Clientes existentes que estão atualizando para Zurich Que usam Polaris como padrão Next Experience O tema manterá o Polaris como seu tema para celular, a menos que um tema diferente seja selecionado.

Coral

Coral é o tema padrão para instâncias com Next Experience habilitado para versões Zurich e superior. Clientes que estão atualizando para Zurich O tema não terá seu tema atualizado automaticamente para Coral. Em vez disso, eles terão que selecionar manualmente o tema. Para obter instruções de configuração, consulte [Atribua um tema do Next Experience no Construtor de aplicações para celular](#). O tema Coral fornece uma aparência e sensação frescas, com ilustrações neutro para aprimorar a experiência do usuário.

Um registro de Estilo de UX principal [sys_ux_style] chamado **Padrão de Cores para celular** está incluído com **Coral** tema. Este registro não pode ser modificado, mas os usuários podem criar uma cópia deste registro ou criar um novo registro de tema. Atribua ao registro novo ou copiado um valor de prioridade mais alto para substituir as cores especificadas em **Padrão de Cores para celular** registro.

Polaris

Polaris é o tema padrão para instâncias com Next Experience habilitado para as versões Utah por Yokohama.

i Nota:

Para clientes que estão atualizando para Zurich Polaris continua sendo seu Next Experience Tema, a menos que você faça upgrade manualmente para o Coral.

Um novo registro de Estilo de UX principal [sys_ux_style] chamado **Padrão de Cores para celular** está incluído com **Polaris** tema. Este registro não pode ser modificado, mas o usuário pode criar uma cópia deste registro ou criar um novo registro de tema. Atribua ao registro novo ou copiado um valor de prioridade mais alto para substituir as cores especificadas em **Padrão de Cores para celular** registro.

Mobile legado

Mobile legado é um tema de fallback. Instâncias com atualizadas para Utah ou posterior que não têm Next Experience usar este tema.


No tema Polaris ou Coral há um registro Estilo de UX [sys_ux_style] chamado **Padrão de Cores para celular**. Este registro define os nomes das variáveis de cor e as cores associadas a elas.

Crie temas e estilos

Criar Next Experience Temas na tabela Tema de UX [sys_ux_theme] em sua instância. Por padrão, instâncias com Next Experience habilitado use o **Coral** tema. (De Utah por Yokohama versões, o padrão é **Polaris** tema). Instâncias sem Next Experience habilitado use o **Mobile legado** tema. Esses temas não podem ser modificados, mas você pode copiar qualquer um deles e mudar essa cópia.

Cada registro de Tema de UX está vinculado a um ou mais registros de Estilo de UX [sys_ux_style] que definem a aparência da IU quando você aplica um tema à sua instância.

Como ocorre com registros de tema, os registros de estilo padrão não são editáveis, mas podem ser copiados.

Saiba mais sobre Next Experience configuração do tema em [Configurar temas e preferências do Next Experience](#) .

Importante:

Os aplicativos para celular usam somente os elementos de cor de um estilo de UX. Elementos como fonte, sombra, opacidade e outros elementos não coloridos em um tema não mudam a aparência da IU para celular.

Atribua um tema ao seu cliente móvel

Defina um tema para seus aplicativos para celular no Construtor de apps para celular usando o novo **Tema para celular** campo.

Se o campo **Tema para celular** estiver vazio

Sua instância verifica o estado de se Next Experience Está habilitado e determina qual registro de Tema de UX [sys_ux_theme] será usado para o aplicativo para celular. Por padrão:

- Para Zurich versão, se Next Experience habilitado, o. **Coral** o tema é usado.
- Para Utah por Yokohama se Next Experience habilitado, o. **Polaris** o tema é usado.

Nota:

Você pode usar diferentes temas para celular para cada aplicativo para celular ao usar Next Experience.

- Se Next Experience está desabilitado, o. **Mobile legado** o tema é usado.

Se o campo **Tema do cliente** não estiver vazio

Seus aplicativos para celular sempre usam o tema especificado no campo para criar o tema do aplicativo para celular.

Use variáveis de cor em seus componentes móveis personalizados

Use variáveis de cor ao projetar seus componentes móveis para fornecer uma experiência consistente ao usuário. Os seguintes componentes aproveitam as variáveis de cor:

- Regras de IU
- Seções de navegação
- Pinos do mapa
- Ícones
- Exibir modelos
- Botões de exibição do dispositivo móvel
- Campos de descrição de entrada


A forma de usar variáveis de cor varia dependendo do componente que você está criando. Para obter informações sobre como aplicar variáveis de cor em cada um desses componentes, consulte [Considerações sobre tema de cores para dispositivos móveis](#).

Atribua um tema do Next Experience no Construtor de aplicações para celular

Use o Construtor de aplicações para celular para atribuir seu Next Experience temas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para usar Next Experience tema, você deve ter Next Experience habilitado em sua instância. Para obter instruções de ativação e mais informações sobre Next Experience, consulte [Explorar temas no Next Experience](#) .

Nota:


Se você for um novo cliente, começando com Yokohama versão, Next Experience está ativo por padrão em sua instância. Nenhuma ativação é necessária e seus aplicativos para celular usam o **Coral** tema automaticamente.

Procedimento

1. Navegue até o Construtor de aplicações para celular até **Tudo > Sistema > Construtor de apps para celular**.
2. Selecione o aplicativo que contém o aplicativo para celular que você deseja usar como tema. Por exemplo, **Now Mobile**.
3. No menu do lado esquerdo da tela, selecione **Configurações do aplicativo para celular**
4. Selecione o aplicativo para celular que você deseja usar como tema na lista.
5. Em **Tema para celular** selecione um tema na lista.

Com Next Experience habilitado, sua instância usa **Coral** por padrão. Se você quiser continuar a usar este tema, não será necessário atualizar este campo. Você só precisará mudar este campo se:

- Tenha um tema personalizado que você deseja aplicar ao app.
- Aplicar o primeiro **Polaris** tema para o app.
- Anteriormente optei por não participar Next Experience.

Para obter informações sobre como criar seus próprios temas, consulte [Explorar temas no Next Experience](#) .

6. Clique em **Salvar** no canto superior direito da tela para salvar suas mudanças. Seu novo tema é aplicado imediatamente, os usuários conectados verão o novo tema na próxima vez que o app for atualizado.

Considerações sobre tema de cores para dispositivos móveis

Saiba como usar cores em seus aplicativos para celular para melhorar a experiência do usuário. Usar as cores certas para o seu ambiente pode ajudar a orientar os usuários por meio do app e identificar rapidamente informações importantes.

Usando cor

Mantenha a consistência em suas decisões de cor em todo o app. Associar tarefas ou fluxos de trabalho específicos a cores ajuda os usuários a saber quando não estão no lugar certo. Considere usar cores iguais ou semelhantes para miniaplicativos relacionados. Por exemplo, selecionar azul para seus applets relacionados a incidentes e verde para applets de ordem de serviço pode ajudar os usuários a acessar tarefas relacionadas rapidamente.

Evite usar muitas cores. Designs simples de duas a três cores resultam em um layout mais limpo e acessível.

A cor pode ser usada para fornecer contraste para maior legibilidade. Em áreas onde o texto aparece, certifique-se de que o texto e o plano de fundo tenham um alto nível de contraste para acomodar usuários de baixa visão e daltônicos. A conformidade com as diretrizes de acessibilidade de conteúdo da Web (WCAG) 2,0 requer uma taxa de contraste de pelo menos 3:1. Existem várias ferramentas online disponíveis para ajudar a medir o contraste de cores.

Alto contraste, cores complementares podem orientar o foco do usuário. Use essas cores para destacar áreas de suas aplicações que precisam da atenção do usuário.

Diretrizes gerais para variáveis de cor

Antes de começar a usar variáveis de cor, lembre-se das diretrizes a seguir.

Next Experience deve ser habilitado

As variáveis de cor só entram em vigor quando Next Experience habilitado. Caso contrário, as variáveis de cor serão ignoradas

As cores disponíveis para variáveis estão na tabela Propriedades do tema de UX

As variáveis de cor usam cores definidas na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property].

Variáveis de cor são propriedades aditivas

As propriedades de cor existentes (usando cores codificadas) continuarão a funcionar se as novas variáveis de cor não estiverem configuradas. No entanto, as propriedades de cor não podem mudar dinamicamente a cor dos elementos com base no tema.

As variáveis de cor substituem as propriedades de cor

As variáveis de cor substituem as propriedades de cor não variáveis correspondentes se Next Experience está habilitado e o valor da variável de cor é encontrado.

Por exemplo, dada esta configuração de ação de regra de IU:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0”, “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

e um mapa de cores da web com esta configuração:

```
{“--now-color-primary-0”: “#22ff00”}
```

A cor de fundo resolvida para esta ação de regra de IU será 22ff00 .

As propriedades de cor serão usadas se uma variável não for encontrada ou não tiver valor

A variável de cor não será substituída se a variável estiver vazia ou o valor da variável de cor não for encontrado. Nesses casos, a propriedade de cor (HEX) é usada.

Por exemplo, dada esta configuração:

```
{“BackgroundColorVariable”: “”, “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

O valor da cor é 3f2c11 .

Dada esta configuração:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0”, “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

e um mapa de cores da web com esta configuração:

```
{“--now-color-primary-1”: “#1134a1”}
```

O valor da cor de fundo é 3f2c11 .

As variáveis de cor usam uma convenção de nomenclatura

A convenção de nomenclatura das variáveis de cor é adicionar um Variável sufixo para as propriedades de cor existentes.

Por exemplo, BackgroundColorVariable é usado para BackgroundColor

Configure variáveis hexadecimais e de cor

Suporte a variáveis de cor por componente

Use esses links para saber como usar variáveis de cor para mudar temas em seus componentes móveis.

- [Suporte a variáveis de cor para regras de IU](#)
- [Suporte a variáveis de cor para seções de IU de ícone](#)
- [Suporte a variáveis de cor para ícones de mapa](#)
- [Suporte a variáveis de cor para ícones](#)
- [Suporte a variáveis de cor para modelos de exibição de cartão](#)
- [Suporte a variáveis de cor para botões de exibição de cartão](#)
- [Suporte a variáveis de cor para descrições de entrada](#)

Suporte a variáveis de cor para regras de IU

Saiba como usar variáveis de cor para mudar temas em suas regras de IU para celular.

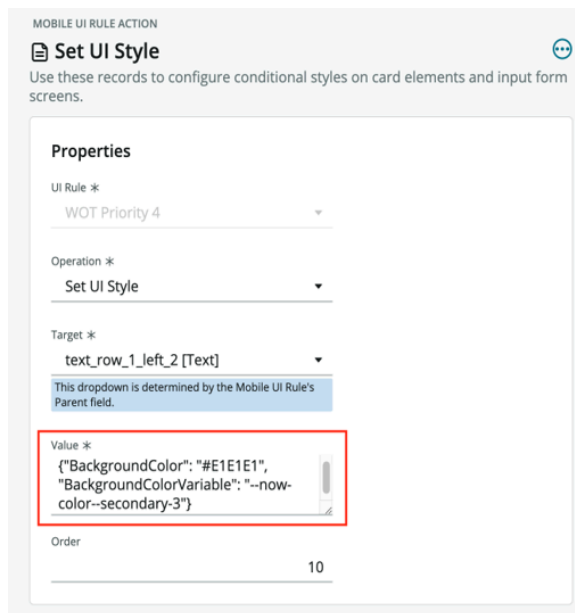
Use as seguintes variáveis de cor no **Valor** Suas regras de IU com **Operação** campo definido como **Definir estilo de IU**

- BackgroundColorVariable
- ColorVariable fora ou dentro do TextDecorator

Você pode definir qualquer variável de cor na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo. Por exemplo:

"BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3", "BackgroundColor"

Para obter detalhes sobre como criar essas ações de regra de IU, consulte [Criar uma ação de regra de IU para celular](#).



Guia de cores da regra da IU para celular

As variáveis de cor são divididas em Usar a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.


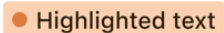

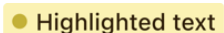
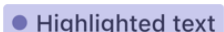





Paleta de cores do alerta

As cores da paleta de cores do alerta destacam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico em vez de decoração ou organização.















Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente no seu app.

Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|-------------|--|--|
| Crítico |   | Variável móvel alert--critical-0 Variável da Web -now-color_alert--critical-0 |
| Alto(a) |   | Variável móvel alert--high-0 Variável da Web -now-color_alert--high-0 |
| Aviso |   | Variável móvel alert--warning-0 Variável da Web -now-color_alert--warning-0 |
| Moderado |   | Variável móvel alert--moderate-0 Variável da Web -now-color_alert--moderate-0 |
| Informação |   | Variável móvel alert--info-0 Variável da Web -now-color_alert--info-0 |
| Positivo |   | Variável móvel alert--positive-0 Variável da Web -now-color_alert--positive-0 |
| Baixo(a) |   | Variável móvel alert--low-0 Variável da Web -now-color_alert--low-0 |

Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|----------------------------|--|--|
| Desabilitado | Highlighted text | Variável móvel alerta-desabilitado-segundo plano Variável da Web -now-color_background--secondary |
| Crítico (alternativo) |  Highlighted text  Highlighted text | Variável móvel alert--critical-4 Variável da Web -now-color_alert--critical-4 |
| Alto (alternativo) |  Highlighted text  Highlighted text | Variável móvel alert--high-4 Variável da Web -now-color_alert--high-4 |
| Aviso (alternativo) |  Highlighted text | Variável móvel alert--warning-4 Variável da Web -now-color_alert--warning-4 |
| Moderado (alternativo) |  Highlighted text  Highlighted text | Variável móvel alert--moderate-4 Variável da Web -now-color_alert--moderate-4 |
| Informação (alternativa) |  Highlighted text | Variável móvel alert--info-4 Variável da Web -now-color_alert--info-4 |
| Positivo (alternativo) |  Highlighted text  Highlighted text | Variável móvel alert--positive-4 Variável da Web -now-color_alert--positive-4 |
| Baixo (alternativo) |  Highlighted text  Highlighted text | Variável móvel alert--low-4 Variável da Web -now-color_alert--low-4 |
| Desabilitado (alternativo) |  Highlighted text  Highlighted text | Variável móvel alerta-desabilitado-texto Variável da Web |

Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|-------------|---------|----------------------------|
| | | -now-color_text--terciário |

Paleta de cores agrupada

| Nome da cor | Exemplo | Opções de cor |
|----------------------|--------------------|---|
| Azul | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--blue-0 |
| Marrom | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--brown-0 |
| Cinza | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--grey-0 |
| Verde | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--green-0 |
| Amarelo esverdeado | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--verde-amarelo-0 |
| Magenta | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--magenta-0 |
| Laranja | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--laranja-0 |
| Rosa | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--pink-0 |
| Roxo | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--roxo-0 |
| Turquesa | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--teal-0 |
| Amarelo | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--yellow-0 |
| Azul (alternativo) | ⓘ Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--blue-4 |
| Marrom (alternativo) | ⓘ Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--brown-4 |
| Cinza (alternativo) | ⓘ Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--grey-4 |
| Verde (alternativo) | ⓘ Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--green-4 |

Paleta de cores agrupada

| Nome da cor | Exemplo | Opções de cor |
|-----------------------------|--------------------|---|
| Verde-Amarelo (alternativo) | 🚩 Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--verde-amarelo-4 |
| Magenta (alternativo) | 🚩 Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--magenta-4 |
| Laranja (alternativo) | 🚩 Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--laranja-4 |
| Rosa (alternativo) | 🚩 Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--pink-4 |
| Roxo (alternativo) | 🚩 Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--roxo-4 |
| Azul-petróleo (alternativo) | 🚩 Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--teal-4 |
| Amarelo (alternativo) | 🚩 Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--yellow-4 |

Suporte a variáveis de cor para seções de IU de ícone

Saiba como usar variáveis de cor para mudar temas nas seções da IU do ícone para celular.

As seções de IU do ícone têm um **Cor** seção com dois campos para controlar as cores de primeiro plano e de fundo do elemento.

- **Variável de cor de fundo**
- **Variável de cor em primeiro plano**

Esses dois campos podem ser encontrados nas seguintes tabelas:

- Inicializador de destino da seção de ícone
[sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher]
- Função de destino da seção de ícone
[sys_sg_navigation_section_destination_button]
- Tela de destino da seção de ícone
[sys_sg_navigation_section_destination_screen]

Para obter detalhes sobre como criar essas ações, consulte [Configurar uma seção de IU de ícone](#).

Você pode definir qualquer variável de cor na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma

lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Guia de cores da seção da IU do ícone para celular

As variáveis de cor são divididas em Usar a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.




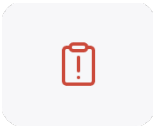


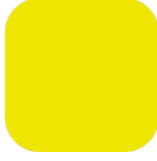


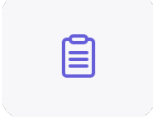
Paleta de cores do alerta







As cores da paleta de cores do alerta destacam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico em vez de decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada











As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente no seu app.









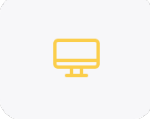
Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Cor | Exemplo | Opções de cor |
|-------------|---|---|--|
| Primário |  |  | Variável móvel primário Variável da Web --now-color--primary-1 |
| Crítico |  |  | Variável móvel alert--critical-2 Variável da Web -now-color_alert--critical-2 |
| Alto(a) |  |  | Variável móvel alert--high-2 Variável da Web -now-color_alert--high-2 |
| Aviso |  |  | Variável móvel alert--warning-2 Variável da Web -now-color_alert--warning-2 |
| Moderado |  |  | Variável móvel alert--moderate-2 Variável da Web -now-color_alert--moderate-2 |

| Nome da cor | Cor | Exemplo | Opções de cor |
|-------------|---|---|--|
| Informação |  |  | Variável móvel alert--info-2 Variável da Web -now-color_alert--info-2 |
| Positivo |  |  | Variável móvel alert--positive-2 Variável da Web -now-color_alert--positive-2 |
| Baixo(a) |  |  | Variável móvel alert--low-2 Variável da Web -now-color_alert--low-2 |

Paleta de cores agrupada

| Nome da cor | Cor | Exemplo | Opções de cor |
|--------------------|---|---|---|
| Azul |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--blue-2 |
| Marrom |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--brown-2 |
| Cinza |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--grey-2 |
| Verde |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--green-2 |
| Amarelo esverdeado |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--verde-amarelo-2 |

| Nome da cor | Cor | Exemplo | Opções de cor |
|-------------|---|---|---|
| Magenta |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--magenta-2 |
| Laranja |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--laranja-2 |
| Rosa |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--pink-2 |
| Roxo |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--roxo-2 |
| Turquesa |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--teal-2 |
| Amarelo |  |  | Variável da Web -now-color_grouped--yellow-2 |

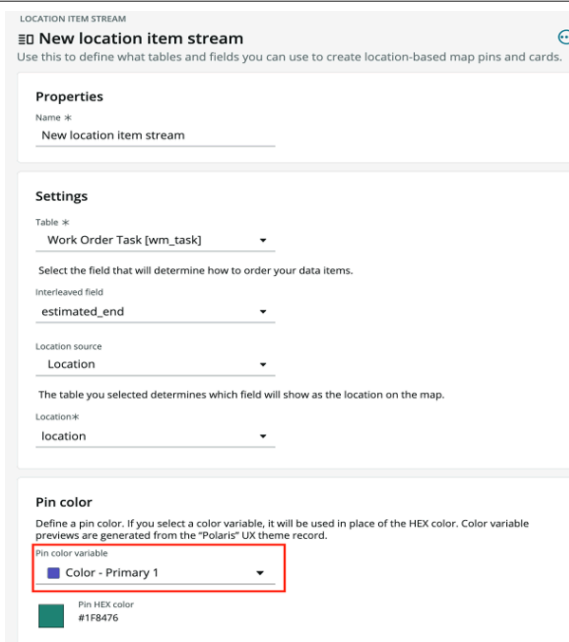
Suporte a variáveis de cor para ícones de mapa

Saiba como usar variáveis de cor para mudar temas nos ícones de mapa do dispositivo móvel

As telas do mapa têm um **Fixar cor** seção com um **Fixar variável de cor** campo para controlar os pinos do mapa de cores usando uma variável de cor. Um pino de mapa é usado na tela do modelo de mapa para indicar pontos de interesse no mapa.

Usando este campo, você pode definir qualquer variável de cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Para obter detalhes sobre como criar seções de IU de ícone, consulte [Configurar uma seção de IU de ícone](#).



Guia de design de cores para pinos de mapa

| Nome da cor | Exemplo de PIN | Opções de cor |
|---------------|----------------|--|
| Primário | | Variável móvel primary Variável da Web --now-color--primary-1 |
| Secundário(a) | | Variável móvel secundário Variável da Web --now-color--secondary-3 |
| Terciário | | Variável móvel terciário Variável da Web -now-color_grouped--grey-4 |

| Nome da cor | Exemplo de PIN | Opções de cor |
|-------------|---|---|
| Marca |  | Variável móvel marca Variável da Web -now-color_brand--secondary |

Suporte a variáveis de cor para ícones

Saiba como usar variáveis de cor para mudar temas nas telas de mapa do seu celular

Os ícones para celular têm um **Definir aparência** seção usada para definir a aparência dos ícones. Use **ColorVariable** opção de estilo para usar uma variável de cor uma cor.

Usando este estilo, você pode definir qualquer variável de cor na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Para obter detalhes sobre como criar telas de mapa, consulte [Configurar uma seção de IU de ícone](#).

Para obter detalhes sobre como criar ícones em dispositivos móveis, consulte [Ícones de dispositivos móveis](#).

Guia de cores do ícone para celular

As variáveis de cor são divididas em Usar a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.

Paleta de cores do alerta

As cores da paleta de cores do alerta destacam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico em vez de decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente no seu app.




Cada cor de suporte tem três opções, incluindo uma opção avaliável. Considere usar a opção de cor acessível para ícones que não contêm texto para melhorar a navegabilidade dos usuários.

Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|-------------|---|--|
| Crítico |  | <p>Variáveis para dispositivos móveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: crítico-2 • Opção 2: crítico-3 • Opção 3 (acessível): crítico-4 <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: -now-color_alert--critical-2 • Opção 2: -now-color_alert--critical-3 • Opção 3 (acessível): -now-color_alert--critical-4 |
| Alto(a) |  | <p>Variáveis para dispositivos móveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: alerta--alto-2 • Opção 2: alerta--alto-3 • Opção 3 (acessível): alerta--alto-4 <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: -now-color_alert--high-2 • Opção 2: -now-color_alert--high-3 • Opção 3 (acessível): -now-color_alert--high-4 |
| Aviso |  | <p>Variáveis para dispositivos móveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: alerta--aviso-2 • Opção 2: alerta--aviso-3 • Opção 3 (acessível): alerta--aviso-4 <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: -now-color_alert--warning-2 • Opção 2: -now-color_alert--warning-3 • Opção 3 (acessível): -now-color_alert--warning-4 |
| Moderado |  | <p>Variáveis para dispositivos móveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: moderado-2 • Opção 2: moderado-3 • Opção 3 (acessível): moderado-4 <p>Variável da Web</p> |








Tradução automática

Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|-------------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Opção 1: <code>-now-color_alert--moderate-2</code> Opção 2: <code>-now-color_alert--moderate-3</code> Opção 3 (acessível): <code>-now-color_alert--moderate-4</code> |
| Informação |  | <p>Variáveis para dispositivos móveis</p> <ul style="list-style-type: none"> Opção 1: <code>alerta--info-2</code> Opção 2: <code>alerta--info-3</code> Opção 3 (acessível): <code>alerta--info-4</code> <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> Opção: 1 <code>-now-color_alert--info-2</code> Opção 2: <code>-now-color_alert--info-3</code> Opção 3 (acessível): <code>-now-color_alert--info-4</code> |
| Positivo |  | <p>Variáveis para dispositivos móveis</p> <ul style="list-style-type: none"> Opção 1: <code>-positivo-2</code> Opção 2: <code>-positivo-3</code> Opção 3 (acessível): <code>-positivo-4</code> <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> Opção 1: <code>-now-color_alert--positive-2</code> Opção 2: <code>-now-color_alert--positive-3</code> Opção 3 (acessível): <code>-now-color_alert--positive-4</code> |
| Baixo(a) |  | <p>Variáveis para dispositivos móveis</p> <ul style="list-style-type: none"> Opção 1: <code>baixo-2</code> Opção 2: <code>baixo-3</code> Opção 3 (acessível): <code>baixo-4</code> <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> Opção 1: <code>-now-color_alert--low-2</code> Opção 2: <code>-now-color_alert--low-3</code> Opção 3 (acessível): <code>-now-color_alert--low-4</code> |





Tradução automática

Paleta de cores agrupada

| Nome da cor | Exemplo | Opções de cor |
|--------------------|---|--|
| Azul |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--blue-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--blue-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--blue-4</code> |
| Marrom |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--brown-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--brown-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--brown-4</code> |
| Cinza |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--grey-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--grey-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--grey-4</code> |
| Verde |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--green-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--green-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--green-4</code> |
| Amarelo esverdeado |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--green-yellow-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--green-yellow-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--green-yellow-4</code> |
| Magenta |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--magenta-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--magenta-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--magenta-4</code> |
| Laranja |  | <p>Variável da Web</p> |

Tradução automática

Paleta de cores agrupada

| Nome da cor | Exemplo | Opções de cor |
|-------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--laranja-2</code> • Opção 2" <code>-now-color_grouped--laranja-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--laranja-4</code> |
| Rosa |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--pink-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--pink-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--pink-4</code> |
| Roxo |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--roxo-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--roxo-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--roxo-4</code> |
| Turquesa |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--teal-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--teal-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--teal-4</code> |
| Amarelo |  | <p>Variável da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1: <code>-now-color_grouped--yellow-2</code> • Opção 2: <code>-now-color_grouped--yellow-3</code> • Opção 3 (acessível): <code>-now-color_grouped--yellow-4</code> |

Tradução automática

Suporte a variáveis de cor para modelos de exibição de cartão

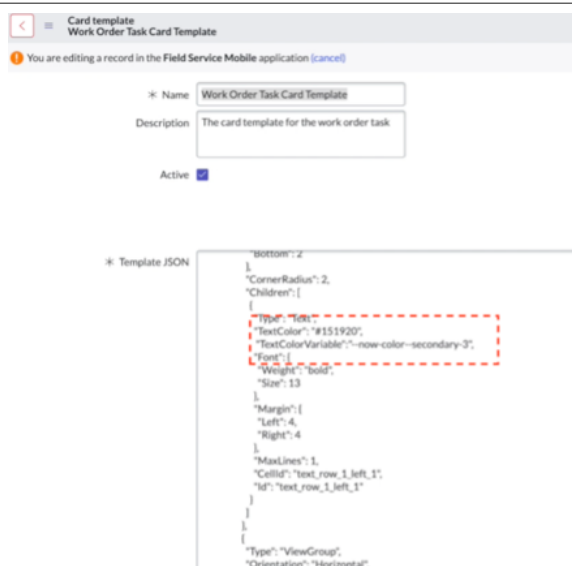
Saiba como usar variáveis de cor para mudar temas nas exibições do cartão para celular.

Os modelos de exibição de cartão usam os valores em **JSON do modelo** campo para determinar a aparência de um cartão. Use as propriedades a seguir para incluir variáveis de cor em seus cartões.

- Texto: TextColorVariable
- Fundo: ColorVariable
- HTMLText: TextColorVariable
- Ícones autônomos: TextColorVariable
- Viewgroup: BackgroundColorVariable
- onSelect (definido no atributo raiz-view JSON): TextColorVariable e BackgroundColorVariable

Use essas propriedades para atribuir uma cor usando variáveis de cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property].

Para obter detalhes sobre como criar modelos de cartão, consulte [Crie um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile](#).



Suporte a variáveis de cor para botões de exibição de cartão

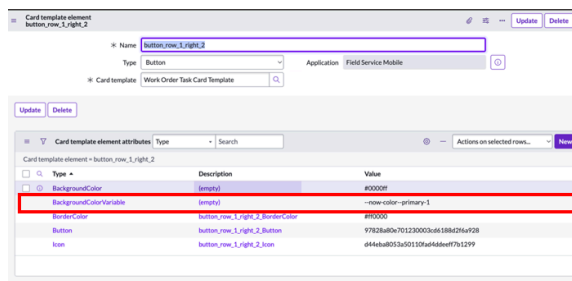
Saiba como usar variáveis de cor para alterar temas nos botões de exibição do cartão do celular.

Use variáveis de cor em **Atributos do elemento do modelo de cartão** para controlar valores de cor para botões de ícone em seus cartões móveis.





As seguintes variáveis de cor estão disponíveis para uso:

- **BackgroundColorVariable**
- **VariávelCorBor**
- **TextColorVariable**



Para obter mais informações sobre esses atributos, consulte [Atributos de elemento do modelo de cartão](#).



Guia de estilo de botão

| Cor | Exemplo | Variáveis |
|---------------|---|---|
| Primário |  | <p>Plano de fundo</p> <p>Variável móvel: Primário</p> <p>Variável da Web: <code>now-color--primário-1</code></p> <p>Texto</p> <p>Variável móvel: Texto acionável</p> <p>Variável da Web: <code>now-color_text--primário-acionável</code></p> |
| Secundário(a) |  | <p>Plano de fundo</p> <p>Variável móvel: Plano de fundo primário</p> <p>Variável da Web: <code>now-color_background--primário</code></p> <p>Texto</p> <p>Variável móvel: Primário</p> <p>Variável da Web: <code>now-color--primário-1</code></p> <p>Borda (2px)</p> <p>Variável móvel: Primário</p> <p>Variável da Web: <code>now-color--primário-1</code></p> |
| Positivo |  | <p>Plano de fundo</p> <p>Variável móvel: Positivo</p> <p>Variável da Web: <code>now-color_alert--positive-3</code></p> <p>Texto</p> <p>Variável móvel: Texto acionável</p> <p>Variável da Web: <code>now-color_text--primário-acionável</code></p> |
| Destrutivo |  | <p>Plano de fundo</p> <p>Variável móvel: Destrutivo</p> <p>Variável da Web: <code>now-color_alert--critical-3</code></p> <p>Texto</p> <p>Variável móvel: Texto acionável</p> <p>Variável da Web: <code>now-color_text--primário-acionável</code></p> |

Tradução automática

| Cor | Exemplo | Variáveis |
|--------------|--|--|
| Simple |  | <p>Plano de fundo</p> <p>Variável móvel: Primário / Positivo / Destrutivo</p> <p>Variável da Web: <code>now-color--primário-1 / now-color_alert--positive-3 / now-color_alert--critical-3</code></p> <p>Texto</p> <p>Variável móvel: Texto acionável</p> <p>Variável da Web: <code>now-color_text--primário-acionável</code></p> <p>Nota: Este botão pode ser configurado com cor primária, positiva ou destrutiva.</p> |
| Desabilitado |  | <p>Use este estilo quando a ação não estiver disponível enquanto estiver off-line.</p> <p>Pode ser usado com todos os estilos: Primário, secundário, texto/ícone.</p> |

Suporte a variáveis de cor para descrições de entrada

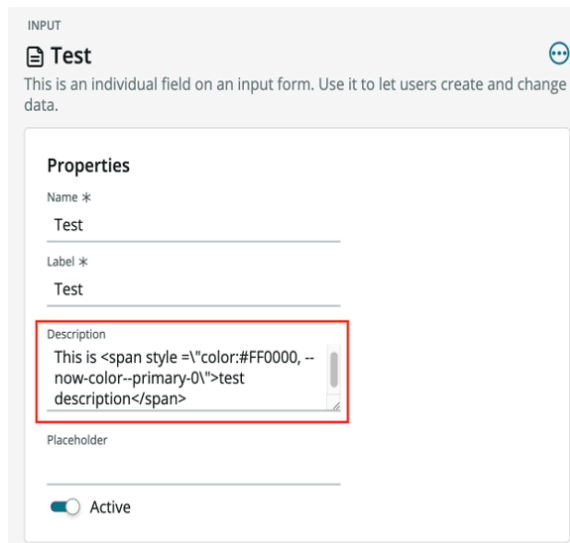
Saiba como usar variáveis de cor para mudar temas nas descrições de entrada do dispositivo móvel.

Use variáveis de cor no **Descrição** campo de suas entradas para controlar a cor do texto.

Use variáveis de cor no **Descrição** campo de suas entradas para controlar a cor do texto quando **Descrição** o campo está configurado como HTML .

Por exemplo, além de valores hexadecimais de cor, como FF0000 você pode usar uma variável de cor, como `-now-color-primary-0` . Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte [Considerações sobre tema de cores para dispositivos móveis](#).

Para obter detalhes sobre entradas, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).



Guia de cores de descrição de entrada

As variáveis de cor são divididas em Usar a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.

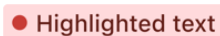



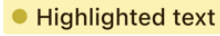
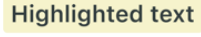




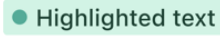

Paleta de cores do alerta

As cores da paleta de cores do alerta destacam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico em vez de decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente no seu app.


Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|-------------|--|--|
| Crítico |   | Variável móvel alert--critical-0 Variável da Web -now-color_alert--critical-0 |
| Alto(a) |   | Variável móvel alert--high-0 Variável da Web -now-color_alert--high-0 |
| Aviso |   | Variável móvel alert--warning-0 Variável da Web -now-color_alert--warning-0 |
| Moderado |   | Variável móvel alert--moderate-0 Variável da Web -now-color_alert--moderate-0 |
| Informação |   | Variável móvel alert--info-0 Variável da Web -now-color_alert--info-0 |
| Positivo |   | Variável móvel alert--positive-0 Variável da Web -now-color_alert--positive-0 |




Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|--------------------------|--|---|
| Baixo(a) | <ul style="list-style-type: none"> ● Highlighted text Highlighted text | <p>Variável móvel alert--low-0</p> <p>Variável da Web -now-color_alert--low-0</p> |
| Desabilitado | Highlighted text | <p>Variável móvel alerta-desabilitado-segundo plano</p> <p>Variável da Web -now-color_background--secondary</p> |
| Crítico (alternativo) | <ul style="list-style-type: none"> ⚠ Highlighted text ⚠ Highlighted text | <p>Variável móvel alert--critical-4</p> <p>Variável da Web -now-color_alert--critical-4</p> |
| Alto (alternativo) | <ul style="list-style-type: none"> ⚠ Highlighted text ⚠ Highlighted text | <p>Variável móvel alert--high-4</p> <p>Variável da Web -now-color_alert--high-4</p> |
| Aviso (alternativo) | ⚠ Highlighted text | <p>Variável móvel alert--warning-4</p> <p>Variável da Web -now-color_alert--warning-4</p> |
| Moderado (alternativo) | <ul style="list-style-type: none"> ⚠ Highlighted text ⚠ Highlighted text | <p>Variável móvel alert--moderate-4</p> <p>Variável da Web -now-color_alert--moderate-4</p> |
| Informação (alternativa) | ⚠ Highlighted text | <p>Variável móvel alert--info-4</p> <p>Variável da Web -now-color_alert--info-4</p> |
| Positivo (alternativo) | <ul style="list-style-type: none"> ⚠ Highlighted text ⚠ Highlighted text | <p>Variável móvel alert--positive-4</p> <p>Variável da Web -now-color_alert--positive-4</p> |
| Baixo (alternativo) | <ul style="list-style-type: none"> ⚠ Highlighted text ⚠ Highlighted text | <p>Variável móvel alert--low-4</p> <p>Variável da Web</p> |

Paleta de cores do alerta

| Nome da cor | Exemplo | Variáveis de cor |
|----------------------------|--|--|
| | | -now-color_alert--low-4 |
| Desabilitado (alternativo) |   | Variável móvel alerta-desabilitado-texto Variável da Web -now-color_text--terciário |

Paleta de cores agrupada

| Nome da cor | Exemplo | Opções de cor |
|----------------------|---|---|
| Azul | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--blue-0 |
| Marron | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--brown-0 |
| Cinza | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--grey-0 |
| Verde | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--green-0 |
| Amarelo esverdeado | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--verde-amarelo-0 |
| Magenta | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--magenta-0 |
| Laranja | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--laranja-0 |
| Rosa | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--pink-0 |
| Roxo | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--roxo-0 |
| Turquesa | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--teal-0 |
| Amarelo | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--yellow-0 |
| Azul (alternativo) |  | Variável da Web -now-color_grouped--blue-4 |
| Marron (alternativo) |  | Variável da Web -now-color_grouped--brown-4 |
| Cinza (alternativo) |  | Variável da Web |

Paleta de cores agrupada

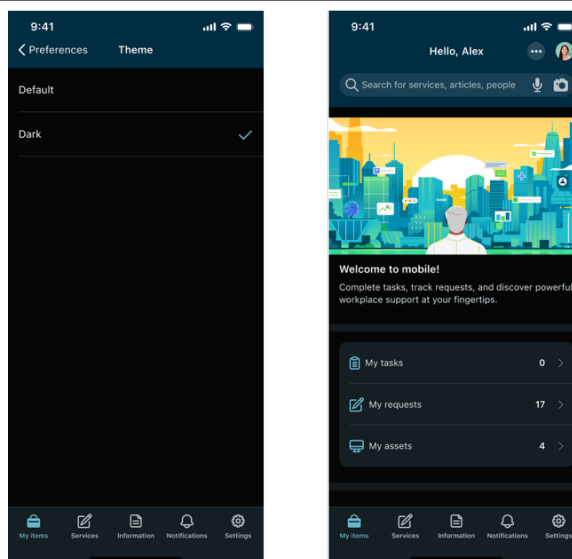
| Nome da cor | Exemplo | Opções de cor |
|-----------------------------|------------------|---|
| | | -now-color_grouped--grey-4 |
| Verde (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--green-4 |
| Verde-Amarelo (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--verde-amarelo-4 |
| Magenta (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--magenta-4 |
| Laranja (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--laranja-4 |
| Rosa (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--pink-4 |
| Roxo (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--roxo-4 |
| Azul-petróleo (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--teal-4 |
| Amarelo (alternativo) | Highlighted text | Variável da Web -now-color_grouped--yellow-4 |

Suporte a tema escuro do Next Experience para dispositivos móveis

Altere entre variantes de tema em ServiceNow® aplicações.

Use um tema escuro no Mobile Agent e. Now Mobile apps para melhorar o foco, a legibilidade e a acessibilidade. O suporte ao tema escuro está disponível nas seguintes áreas de seus aplicativos para celular:

- Telas e componentes móveis nativos
- Telas da Web integradas
- Virtual Agent
- Performance Analytics e. Emissão de relatórios painéis



Habilite o tema escuro em sua instância

Os administradores podem habilitar o modo escuro em uma instância usando `glide.ui.polaris.dark_themes_enabled` propriedade do sistema. Para obter detalhes sobre a configuração de tema escuro, consulte [Working with the dark theme](#) .

i Nota:

O tema escuro está disponível como parte do Next Experience IU. Você deve ativar esta IU para habilitar o tema escuro. Para obter detalhes, consulte [Considerations for activating Next Experience](#) .

Acesse o tema escuro na IU para celular

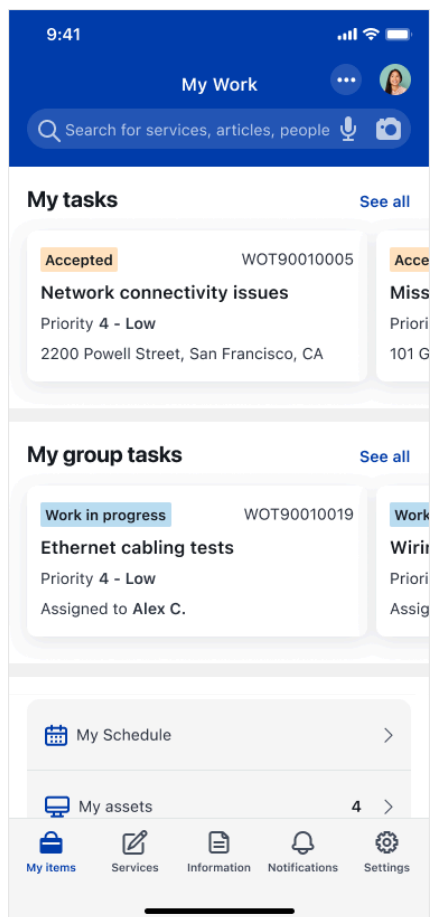
Como usuário, você pode alternar entre o tema padrão e escuro no **Preferências** . **Configurações** guia. Para obter detalhes, consulte [Habilitar tema escuro](#).

Tema para celular legado

Use temas em seus aplicativos para celular para que seus clientes e funcionários possam reconhecer a identidade exclusiva da sua empresa.

i Importante:

Use temas móveis legados em Tokyo e anteriores ServiceNow® instâncias. Para Utah e versões posteriores, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).



Use temas para celular para mudar o esquema de cores dos seus aplicativos para celular. As cores de elementos como cabeçalhos, links, botões e ícones podem ser controladas usando temas. Você pode configurar cada um dos seus aplicativos para celular com um tema exclusivo.

Para obter detalhes sobre como criar um tema, consulte [Crie um tema para seus aplicativos para celular](#).

Para ver como as cores do tema selecionadas afetam a aparência dos seus aplicativos para celular, consulte [Diretrizes de cor do tema para celular](#).

i Nota:

Você pode configurar temas em seus apps sem identidade visual personalizada.

Virtual Agent tema

Os temas do Virtual Agent são tratados separadamente dos temas para celular. Para obter detalhes sobre como configurar a aparência de Virtual Agent, consulte [Identidade visual do seu cliente de bate-papo](#) .

Crie um tema para seus aplicativos para celular

Use temas para celular para dar às suas aplicações uma aparência exclusiva que funcione com a identidade da sua empresa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

i Importante:

Use temas móveis legados em Tokyo e anteriores ServiceNow® instâncias. Para Utah e versões posteriores, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

i Nota:

Determinados elementos, como a cor do texto da faixa, não são configuráveis com temas legados e exigem temas do Next Experience. Para obter detalhes, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

Procedimento

1. Navegue até [Create a theme with Theme Builder](#) .
Siga as instruções para criar seu tema.
2. Navegue até [Publish your themes with Theme Builder](#) .
Siga as instruções para publicar seu tema.

O que Fazer Depois

Depois de configurar um tema para celular, você pode aplicar o tema para celular aos seus aplicativos para celular. Para obter detalhes, consulte [Atribua um tema ao seu aplicativo para celular](#).

Atribua um tema ao seu aplicativo para celular

Depois de configurar um tema para celular que reflete a identidade da sua empresa, você pode atribuir o tema aos seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

i Importante:

Use temas móveis legados em Tokyo e anteriores ServiceNow® instâncias. Para Utah e versões posteriores, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Configurações do aplicativo para celular** no menu.
4. Abra a configuração do aplicativo para celular em que você deseja aplicar seu tema.

5. Role para baixo para localizar a seção Tema do cliente e selecione **Escolha** e selecione o registro de tema do aplicativo para celular desejado.
Para obter informações sobre como criar um tema para celular, consulte [Crie um tema para seus aplicativos para celular](#).
6. Selecione **Save** (Salvar).

Diretrizes de cor do tema para celular

Saiba como as cores selecionadas em seus temas para celular são aplicadas em seus aplicativos para celular.

i Importante:

Use temas móveis legados em Tokyo e anteriores ServiceNow[®] instâncias. Para Utah e versões posteriores, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

Considerações de escolha de cor

Considere as seguintes informações ao selecionar cores para seus aplicativos para celular:

- Como suas escolhas de cores ficam com as cores em outras partes do app, como os ícones da tela e os estilos de IU. Evite usar muitas cores. Designs simples de duas a três cores resultam em um layout mais limpo e acessível.
- Como suas escolhas de cores ficam com cores em outros elementos que podem ser exibidos no seu app. Elementos como artigos de conhecimento e páginas do portal de serviços podem aparecer em seus apps. Evite esquemas de cores que não funcionem bem com os elementos existentes.
- Um contraste mais alto e cores complementares podem orientar o foco do usuário. Use a seleção de cores para destacar áreas de seus apps que exigem a atenção do usuário.
- Como a cor pode ser usada para fornecer contraste para maior legibilidade. Em áreas onde o texto aparece, certifique-se de que as cores do texto e do plano de fundo tenham um alto nível de contraste para acomodar usuários com baixa visão e daltônicos.

i Importante:

Atualmente, ServiceNow[®] Mobile Android Os apps não são compatíveis com o uso da notação RGB para especificar cores do tema para os apps. No entanto, a notação RRRGGBB é compatível com ambos iOS e Android aplicações.

Locais de cor do tema em aplicativos para celular

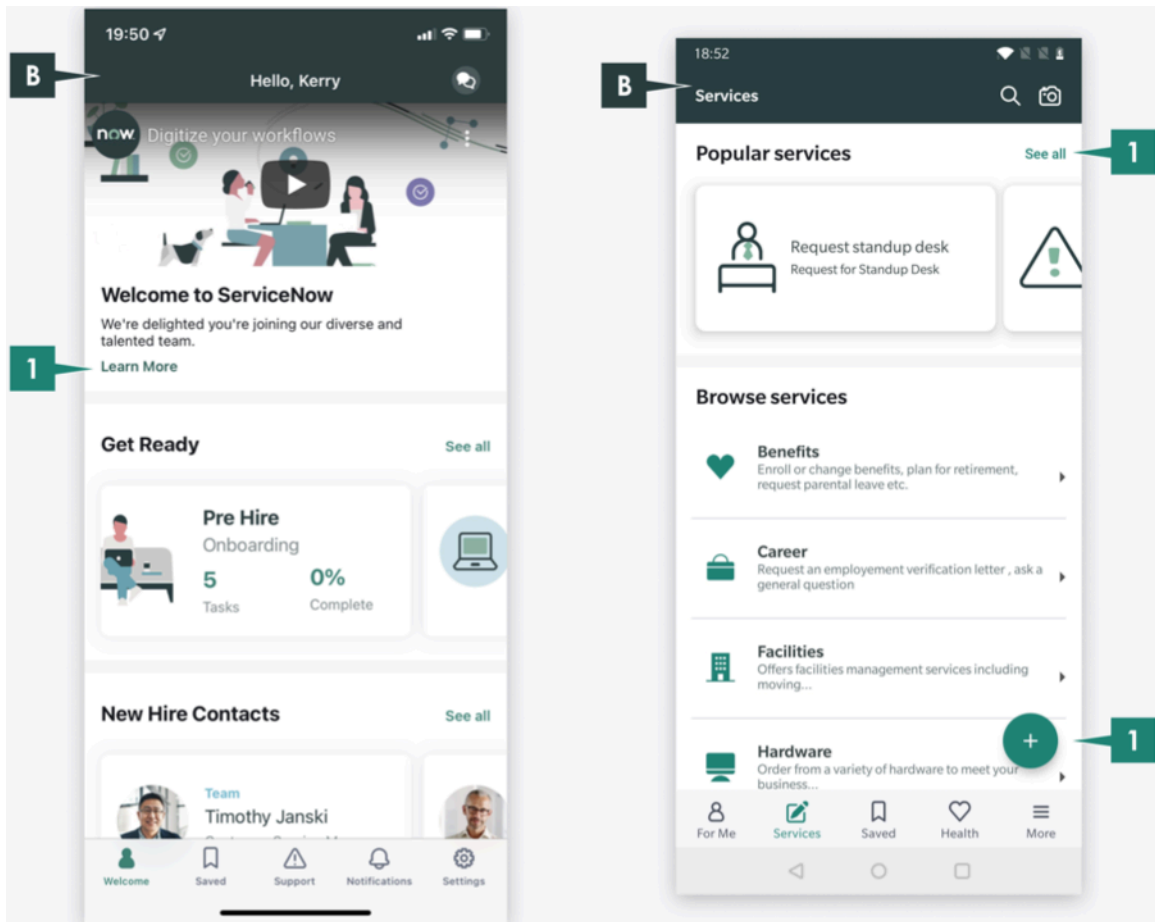
Este exemplo mostra as cores usadas no tema do aplicativo para celular padrão. Use os números nesta imagem para ver onde essas cores aparecem nas diferentes áreas de seus aplicativos para celular.

| | |
|----------|-------------------------------------|
| B | Brand color - Gable Green - #293E40 |
| 1 | Primary - Tropical Rain - #1F8476 |
| 2 | Secondary - Evening Sea - #165C53 |
| 3 | Tertiary - Gable Green - #293E40 |
| P | Positive - Positive-3 - #3B7F00 |
| D | Destructive - Mahogany - #C83C36 |

Recursos para celular

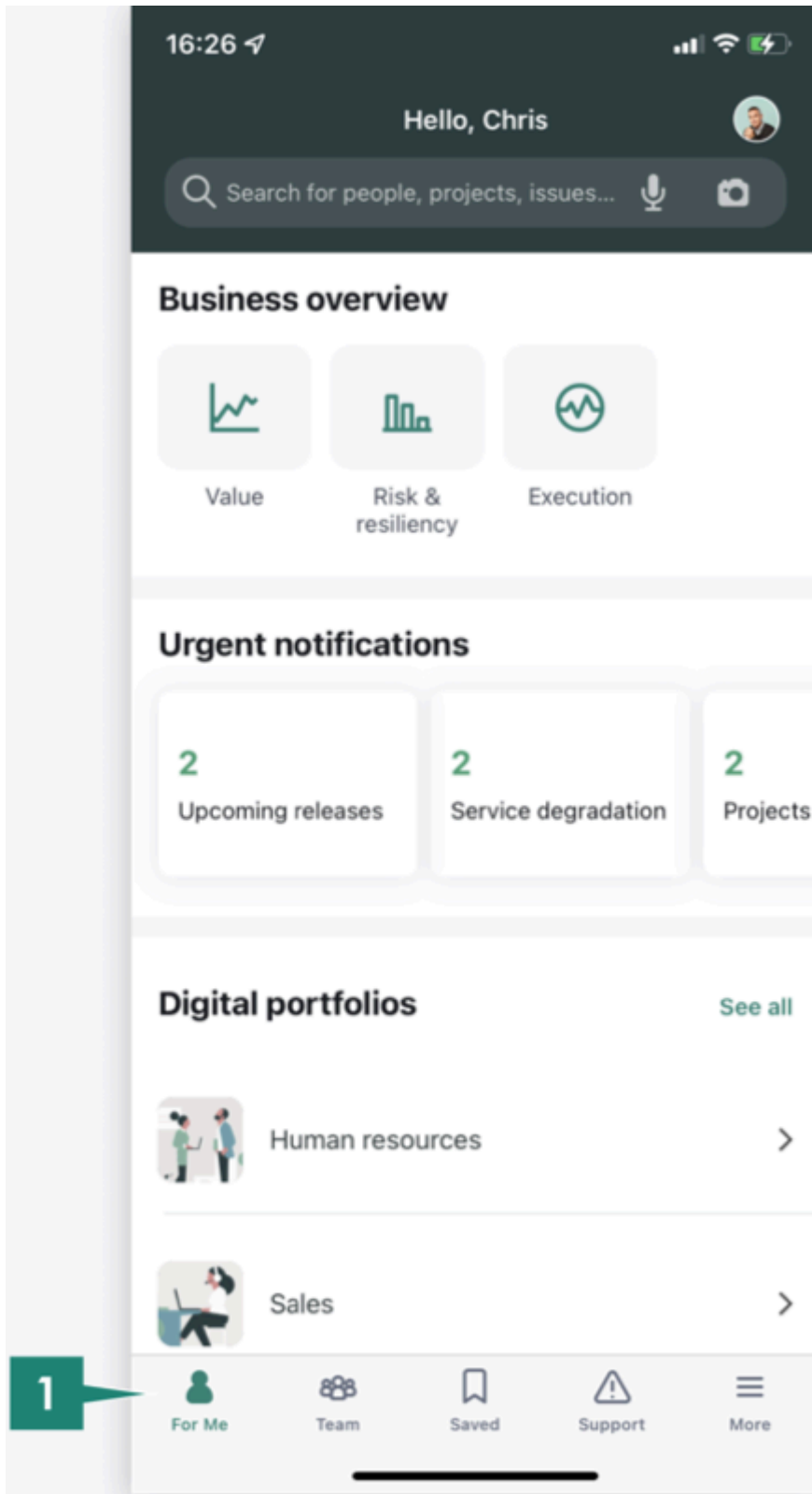
Use as figuras a seguir para ver como suas escolhas de cor afetam os elementos em seus aplicativos para celular.

Página de inicialização da aplicação



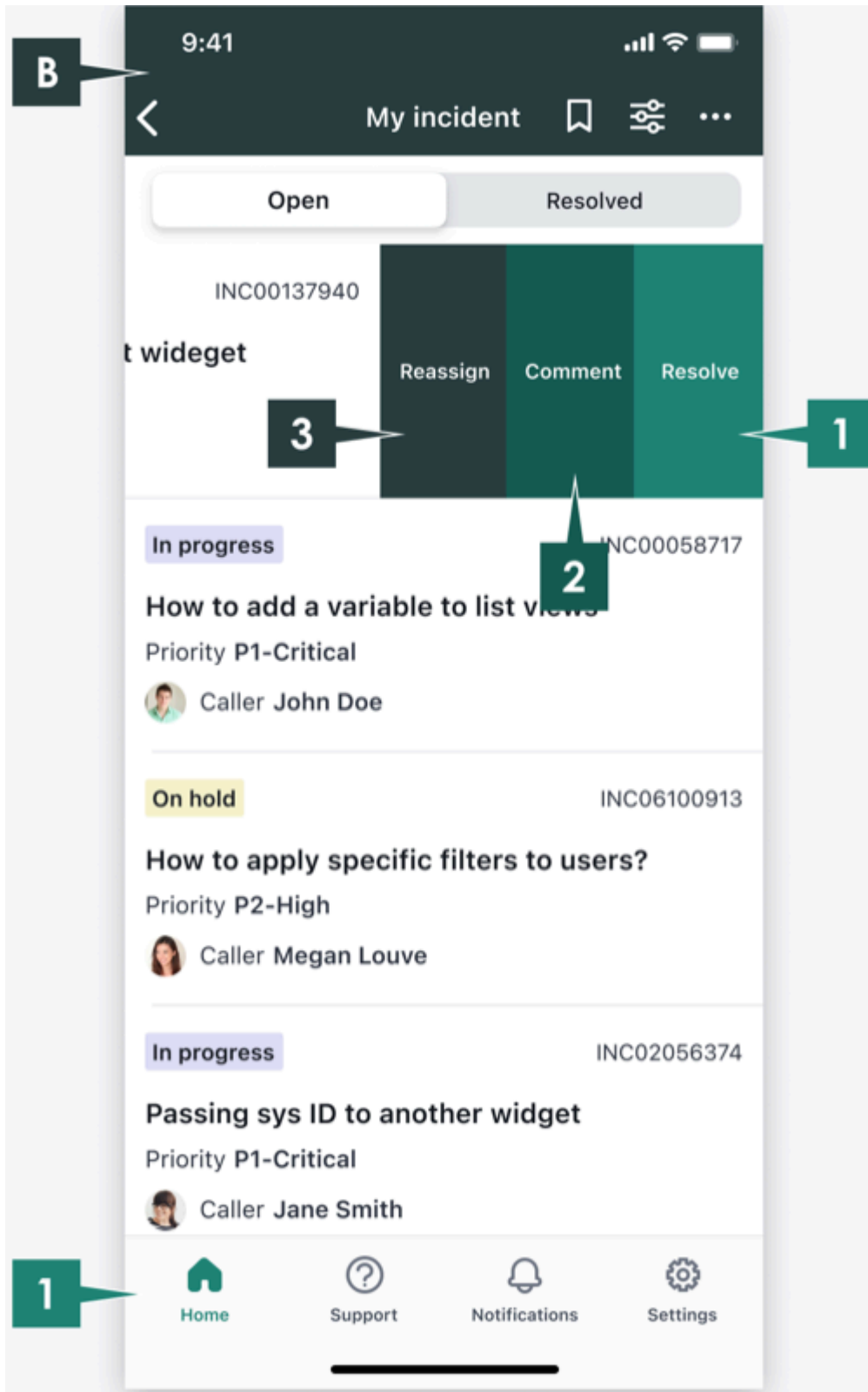
Tradução automática

Barra de Navegação



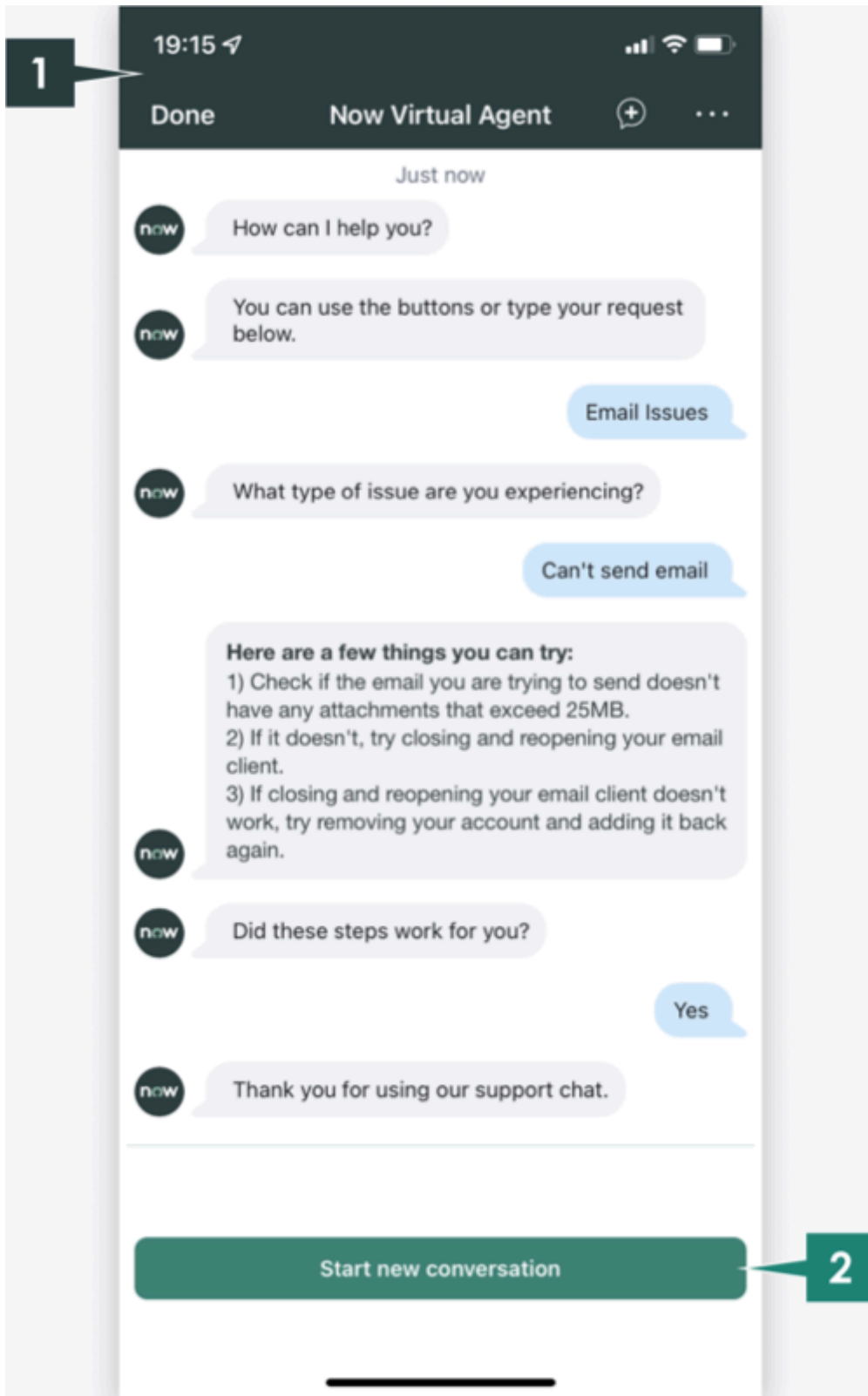
Lista

Tradução automática



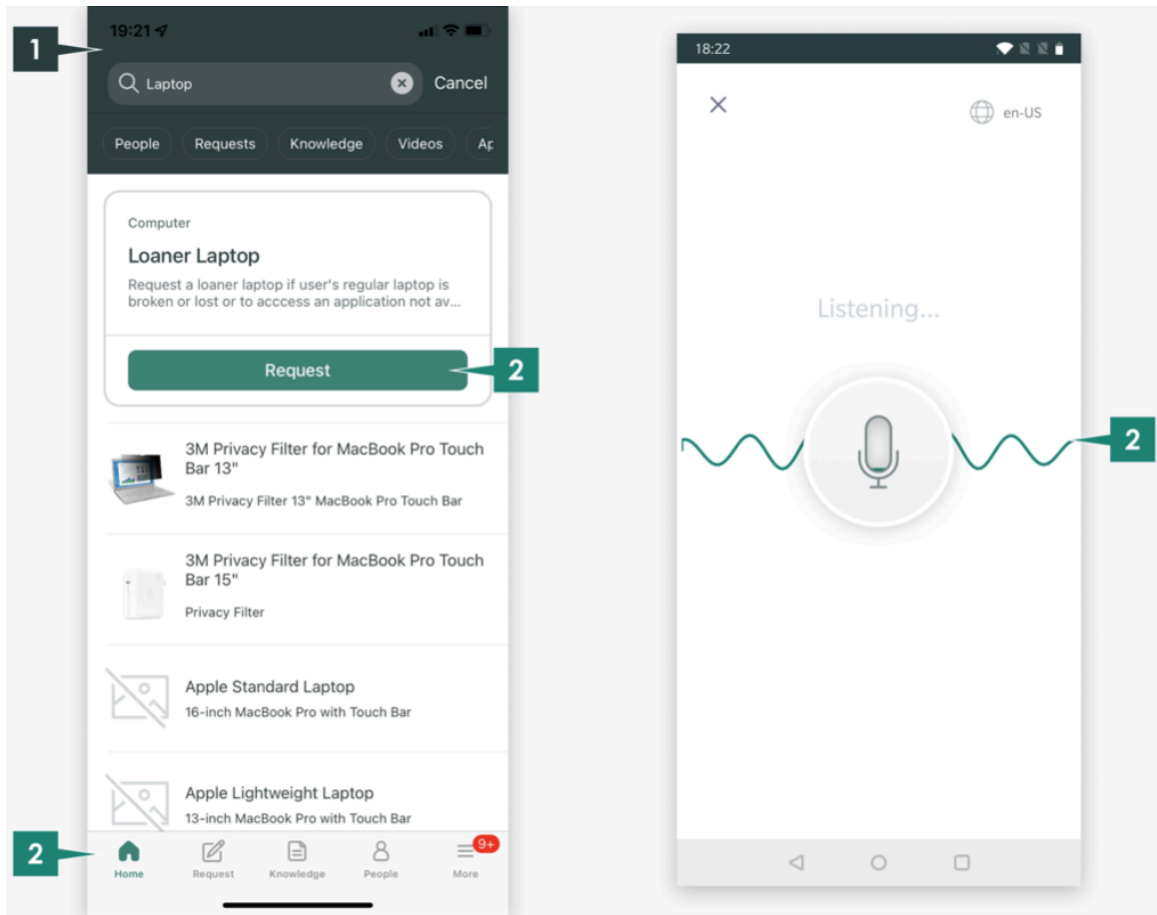
Tradução automática

Virtual Agent



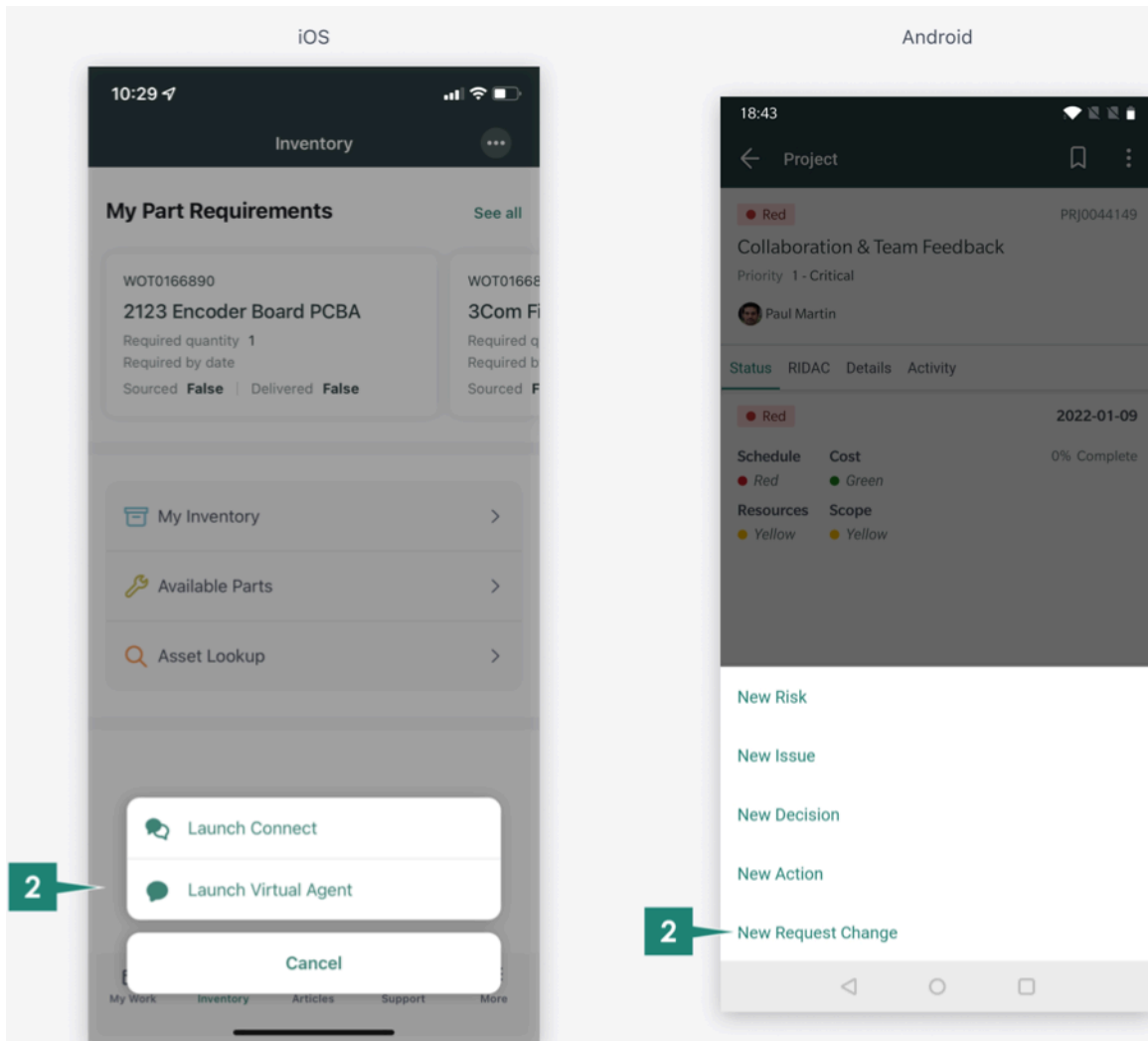
Tradução automática

Pesquisar



Ações

Tradução automática

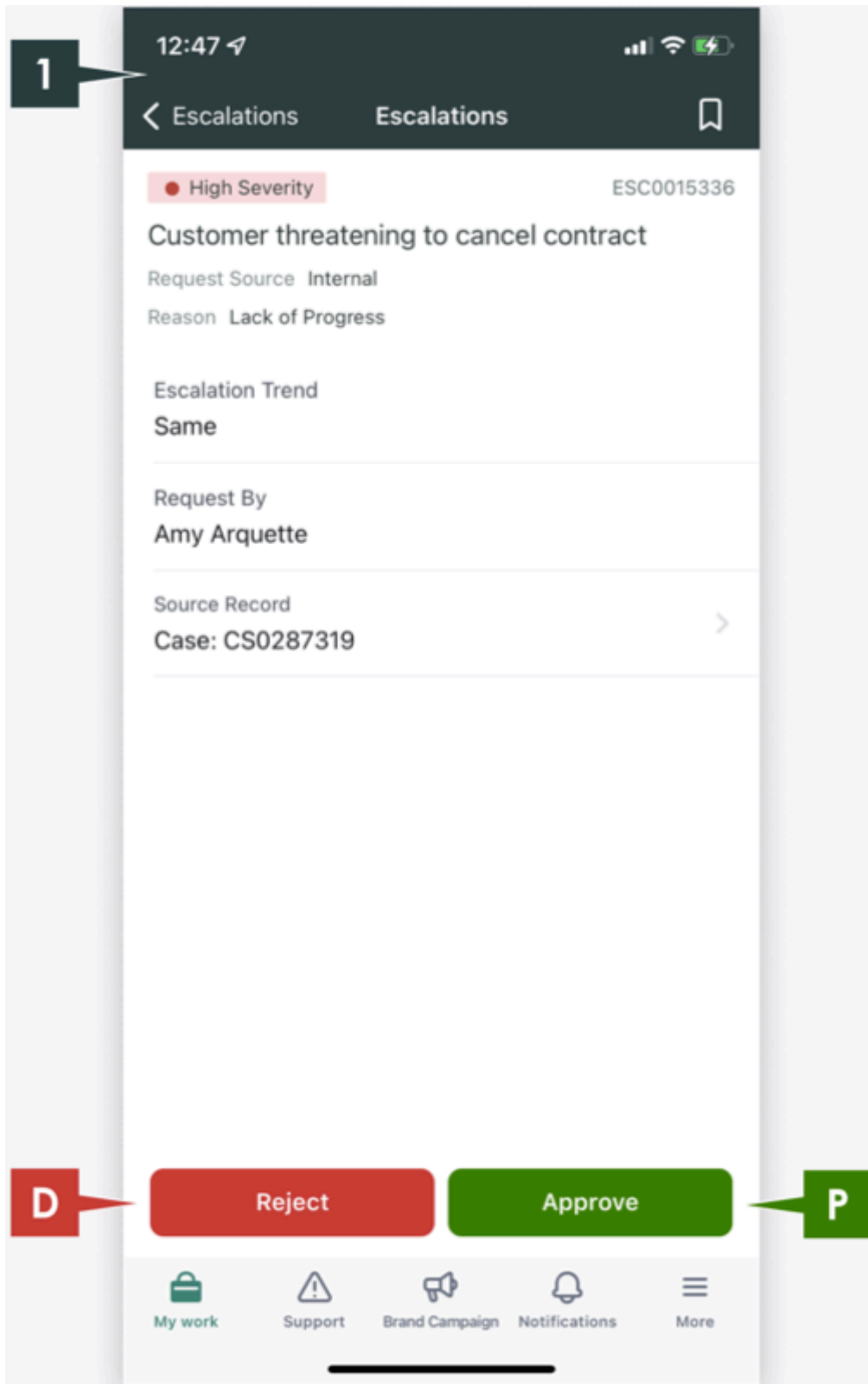


Tradução automática

Tela de registro e componentes

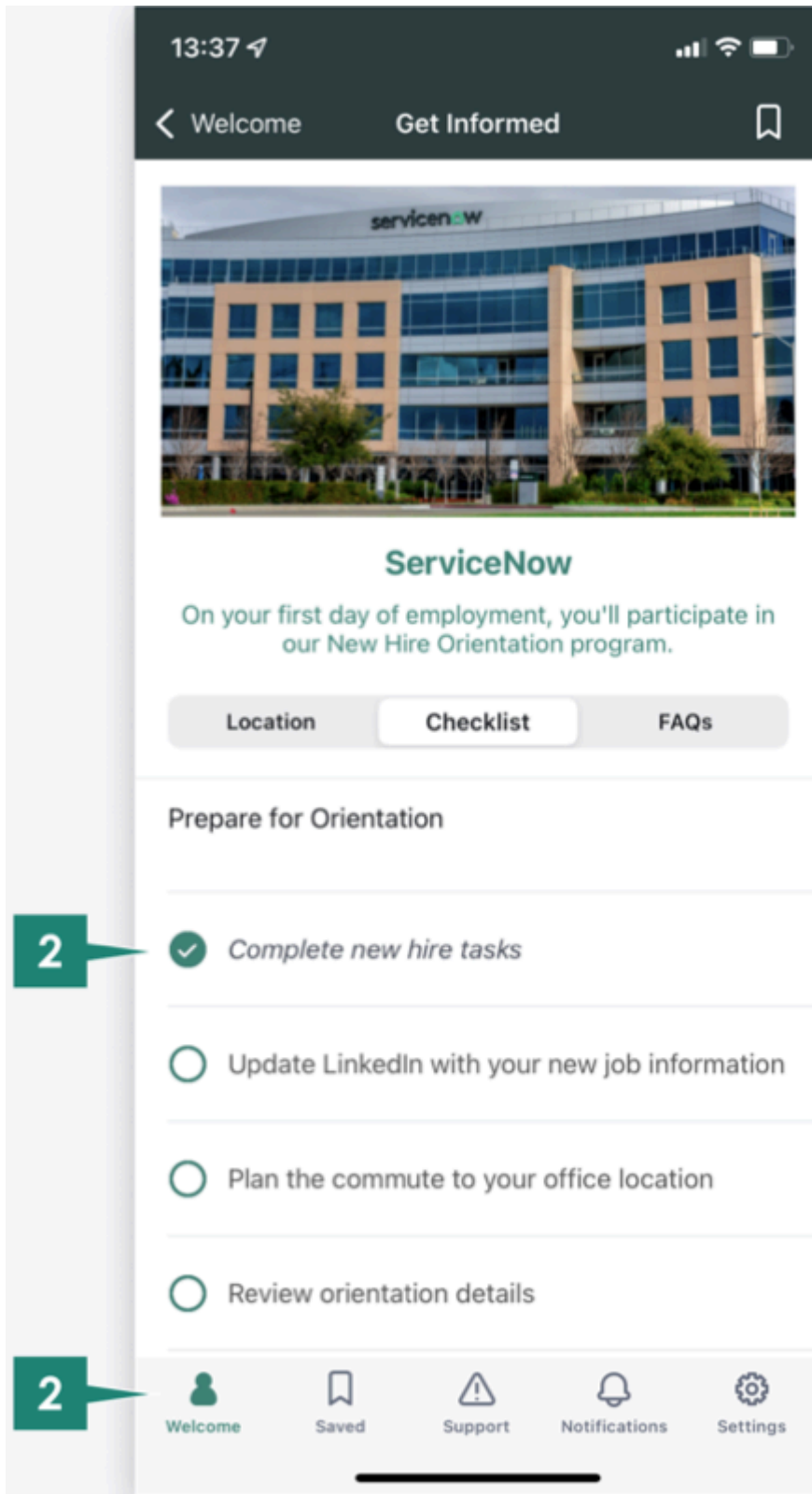
Use as figuras a seguir para ver como suas escolhas de cor afetam uma tela de registro e seus componentes em seus aplicativos para celular.

Tela de registro



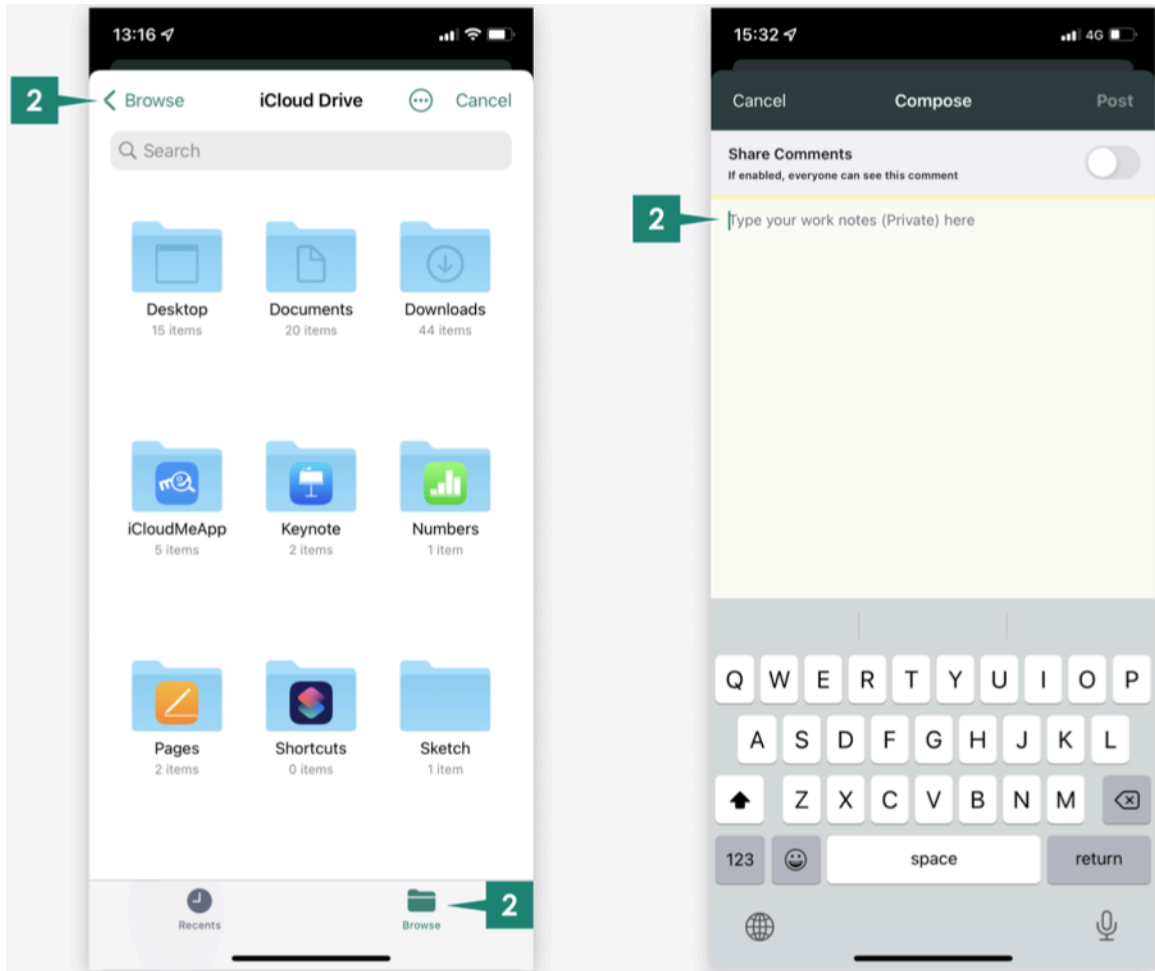
Tradução automática

Check-list



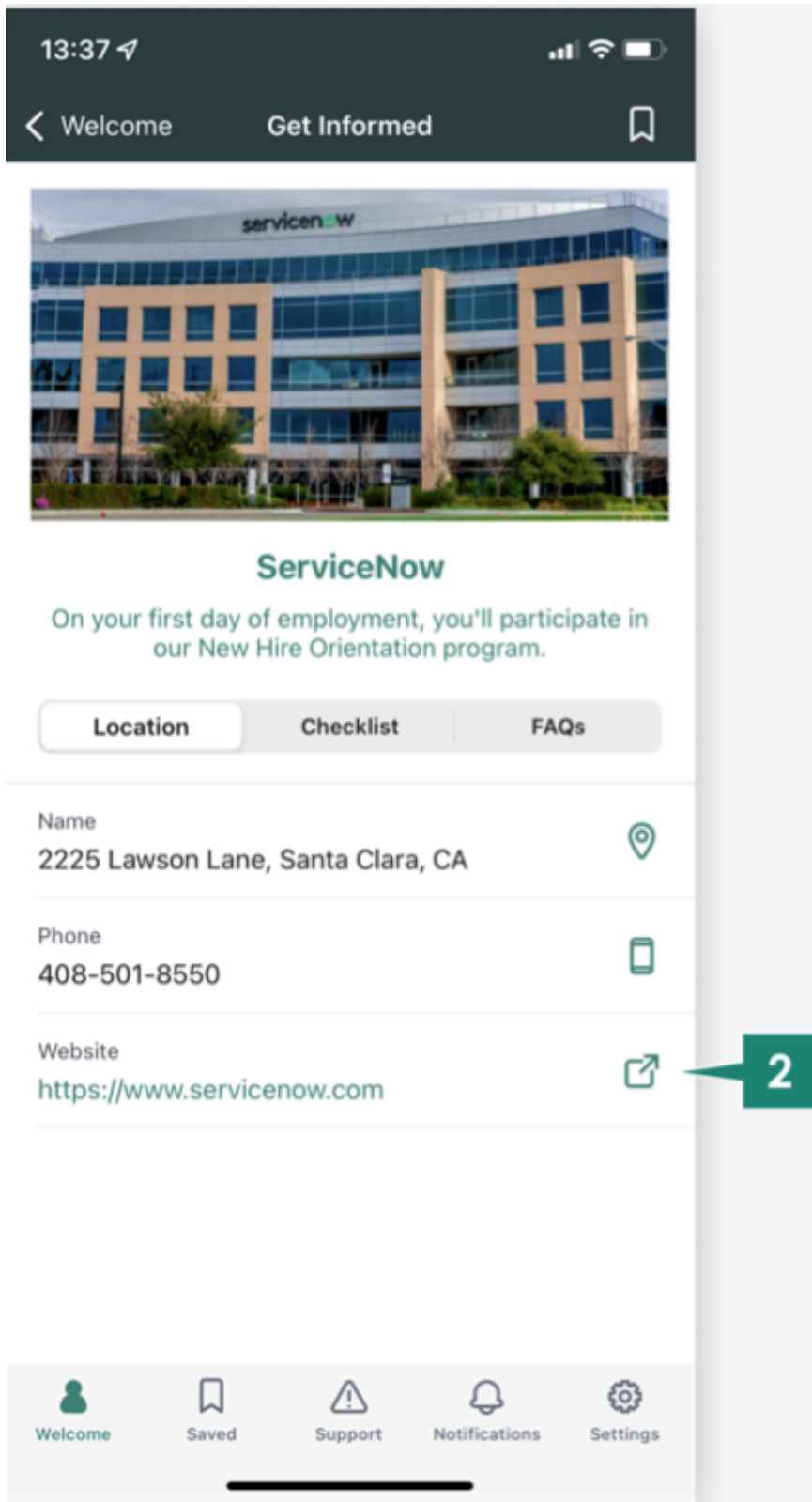
Tradução automática

Fluxo de atividades



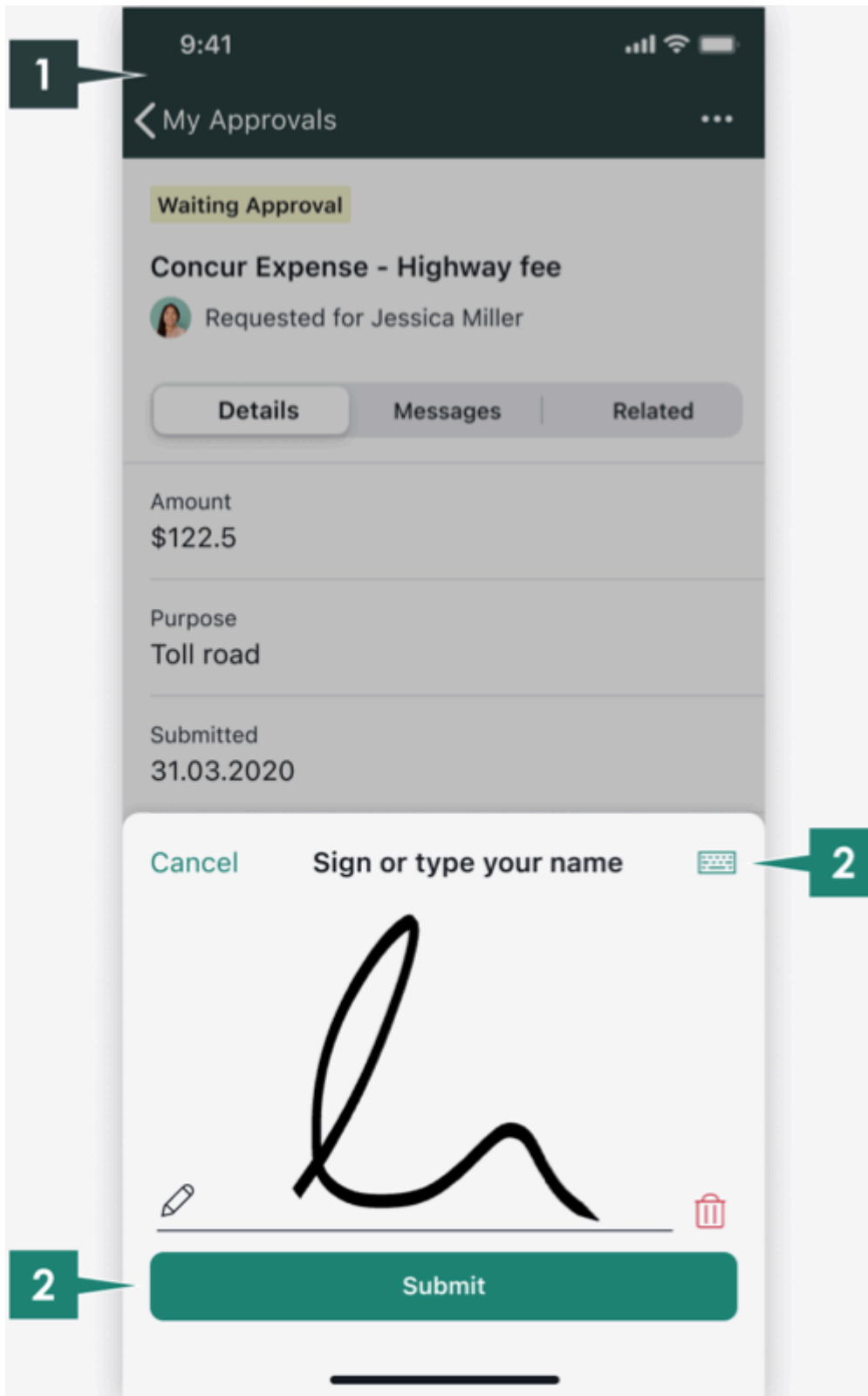
Links

Tradução automática



Tradução automática

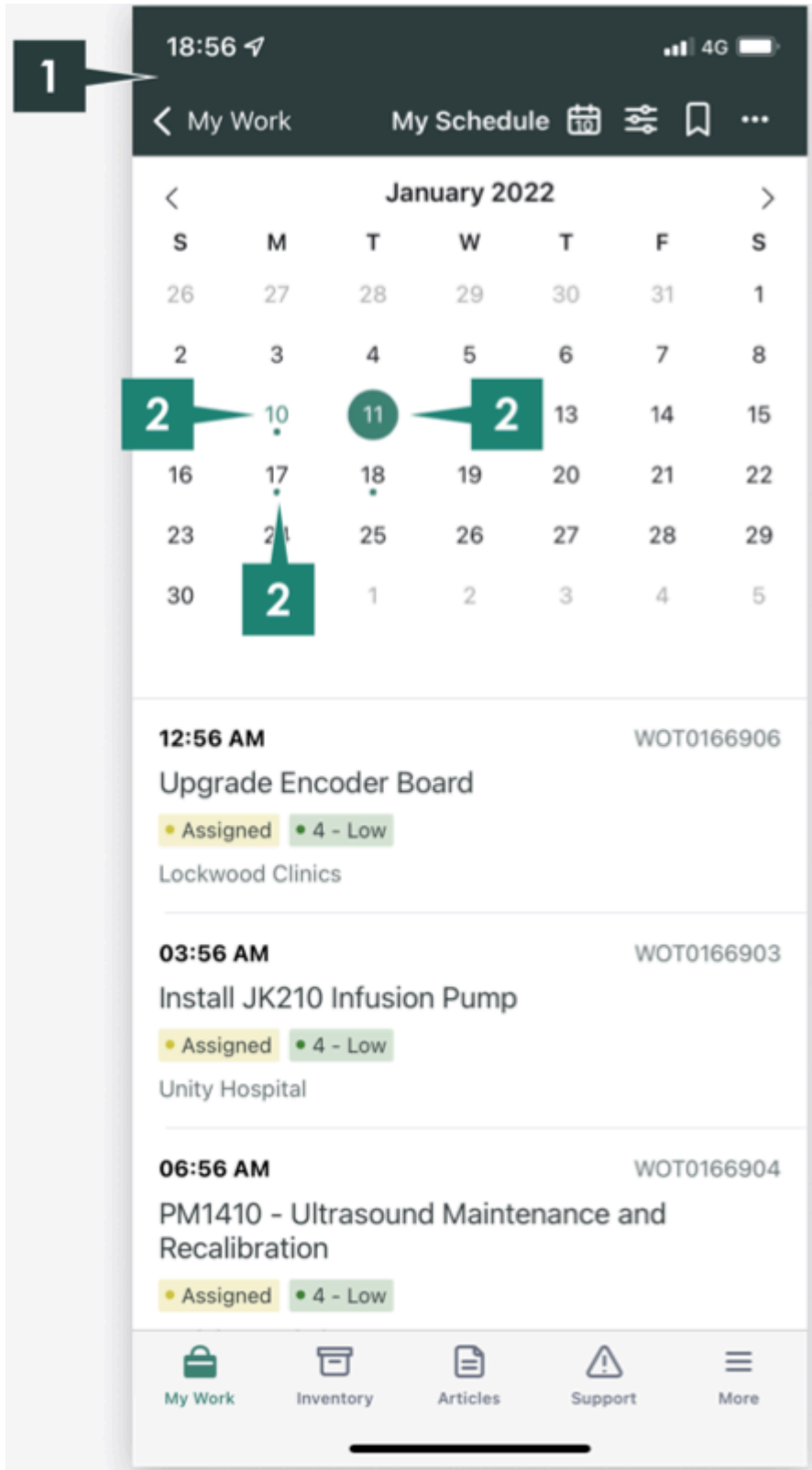
Assinatura eletrônica



Modelos de tela

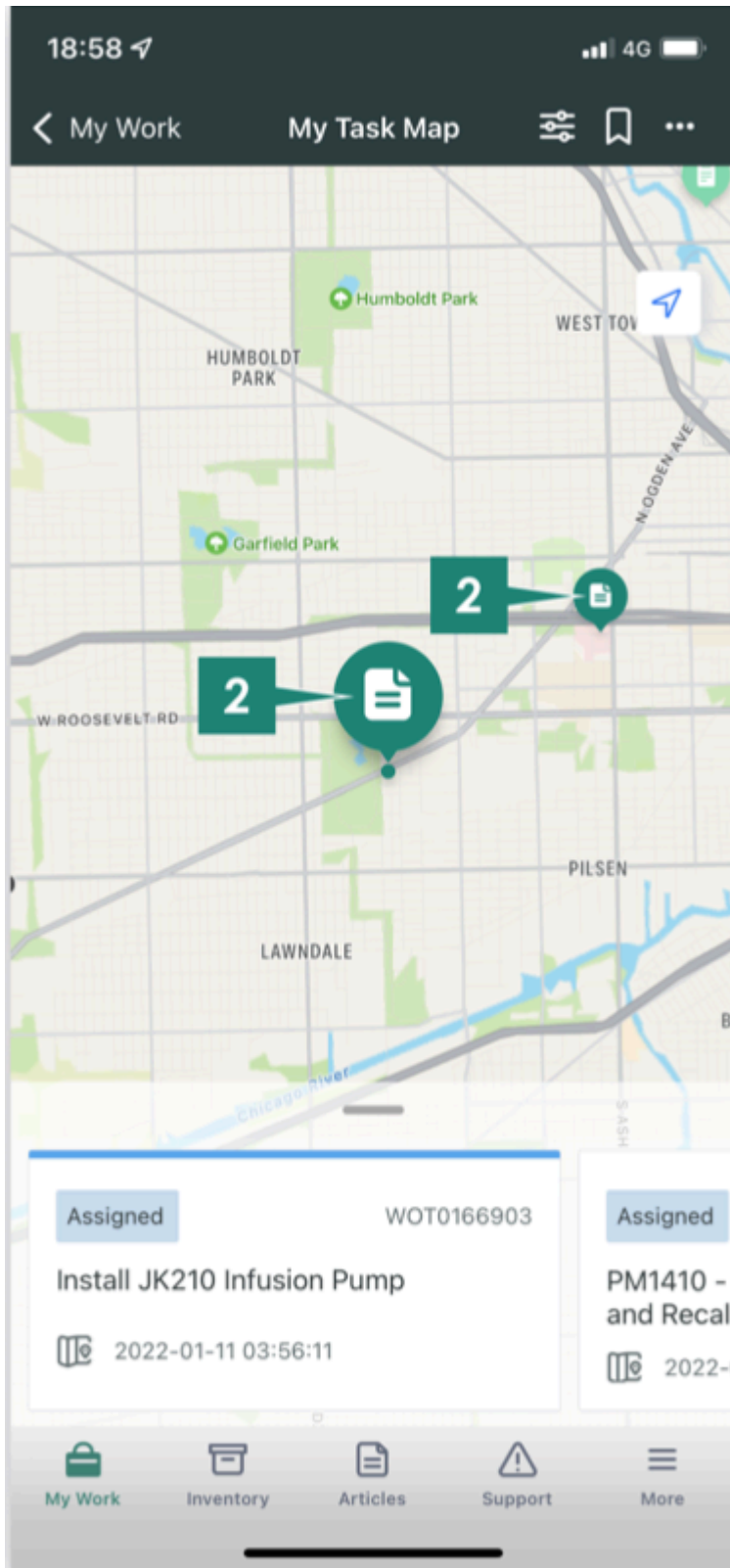
Use as figuras a seguir para ver como suas escolhas de cor afetam os vários modelos de tela em seus aplicativos para celular.

Calendário



Tradução automática

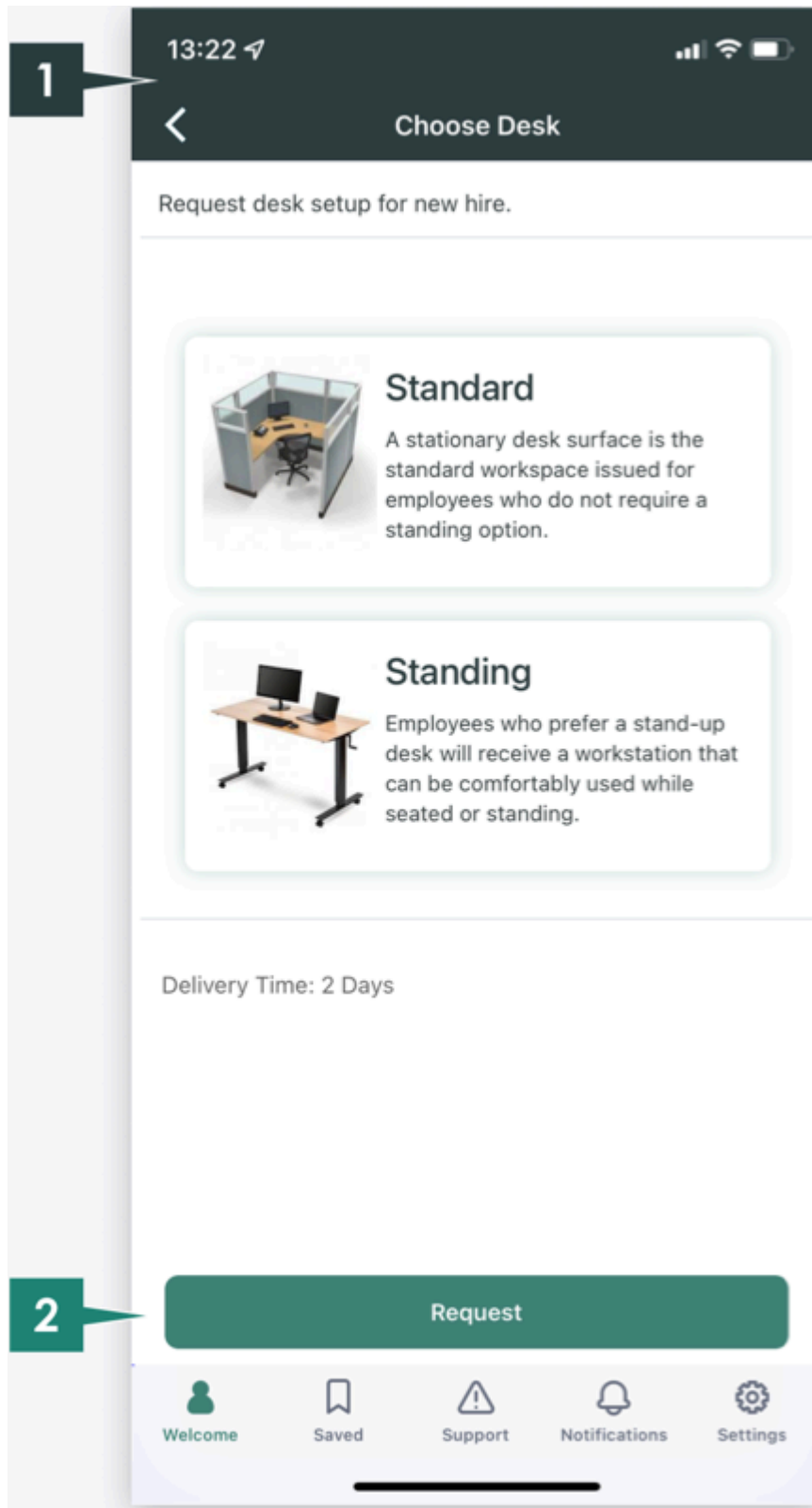
Mapa



Tradução automática

- i Nota:**
 - Fixar cor** o campo no registro de fluxo de lista associado à tela do mapa determina a cor dos pinos em seus mapas.

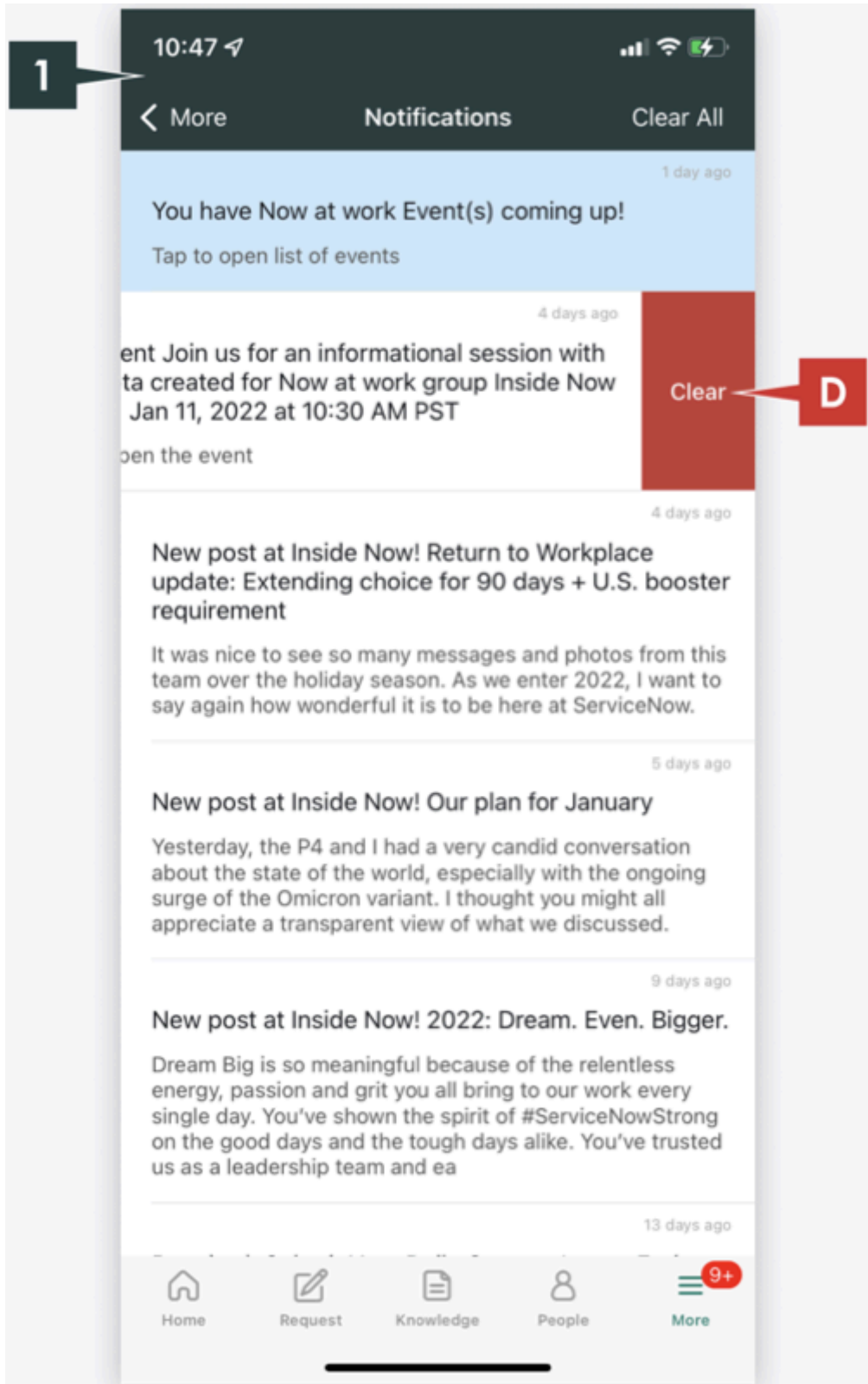
Modelo de URL



Configurações e notificações

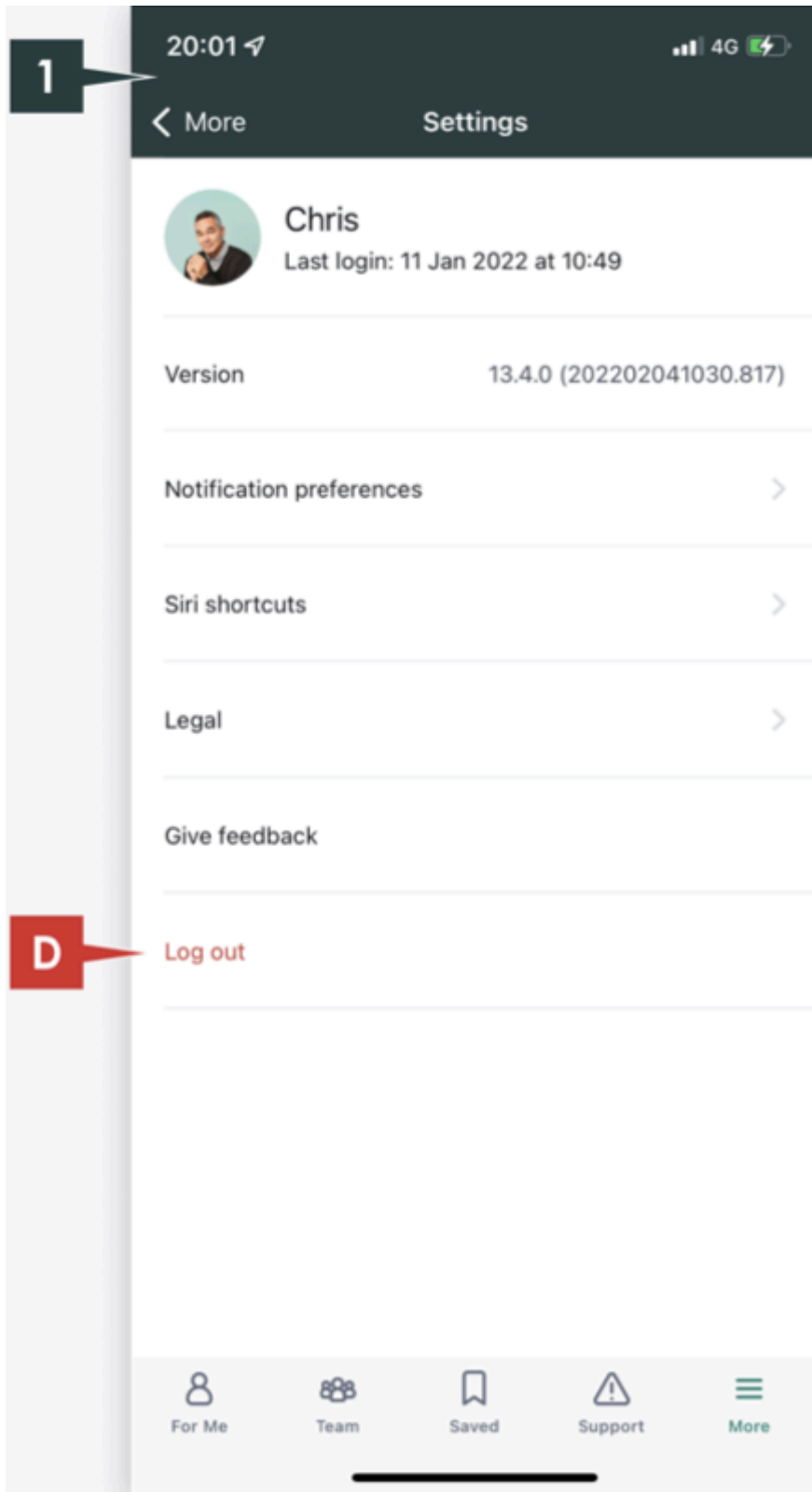
Use as figuras a seguir para ver como suas escolhas de cor afetam as várias configurações e telas de notificação em seus aplicativos para celular.

Notificações



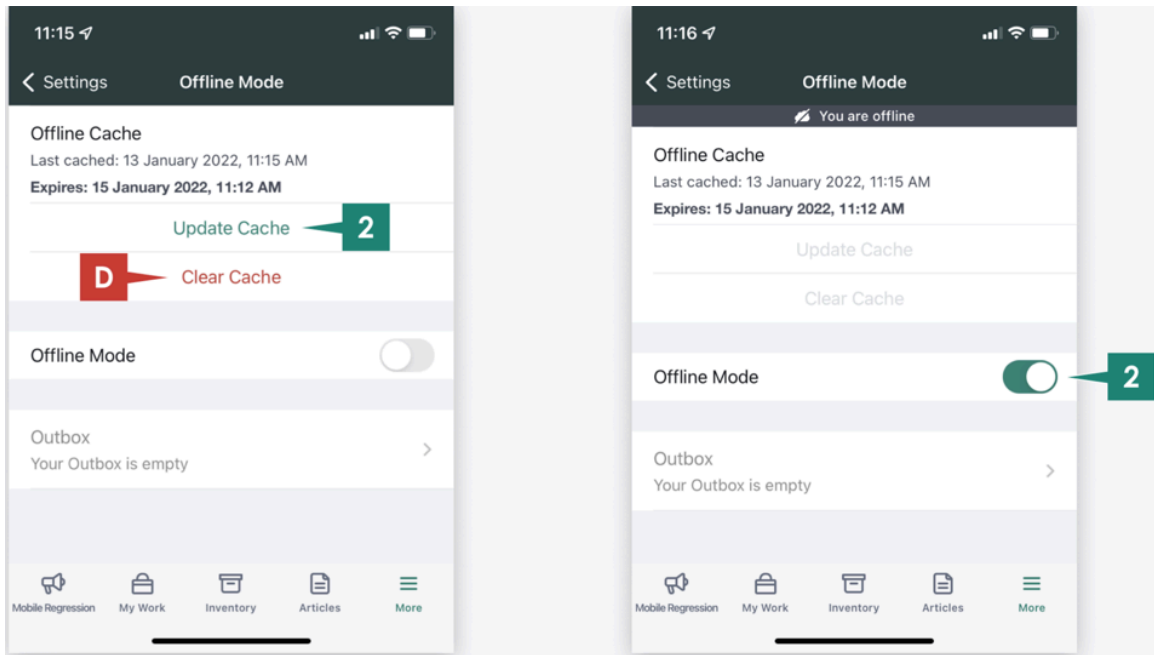
Configurações

Tradução automática

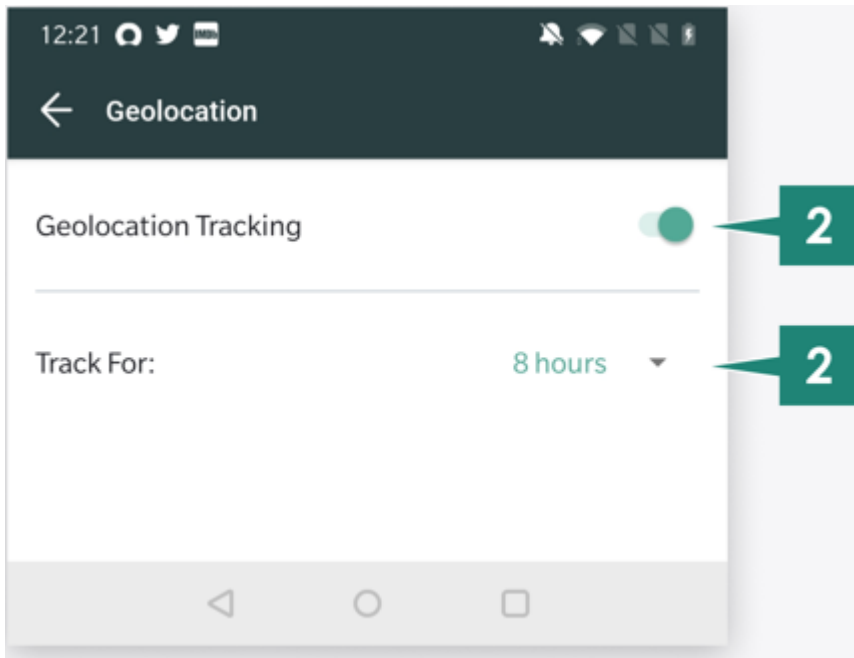


Configurações do modo off-line

Tradução automática

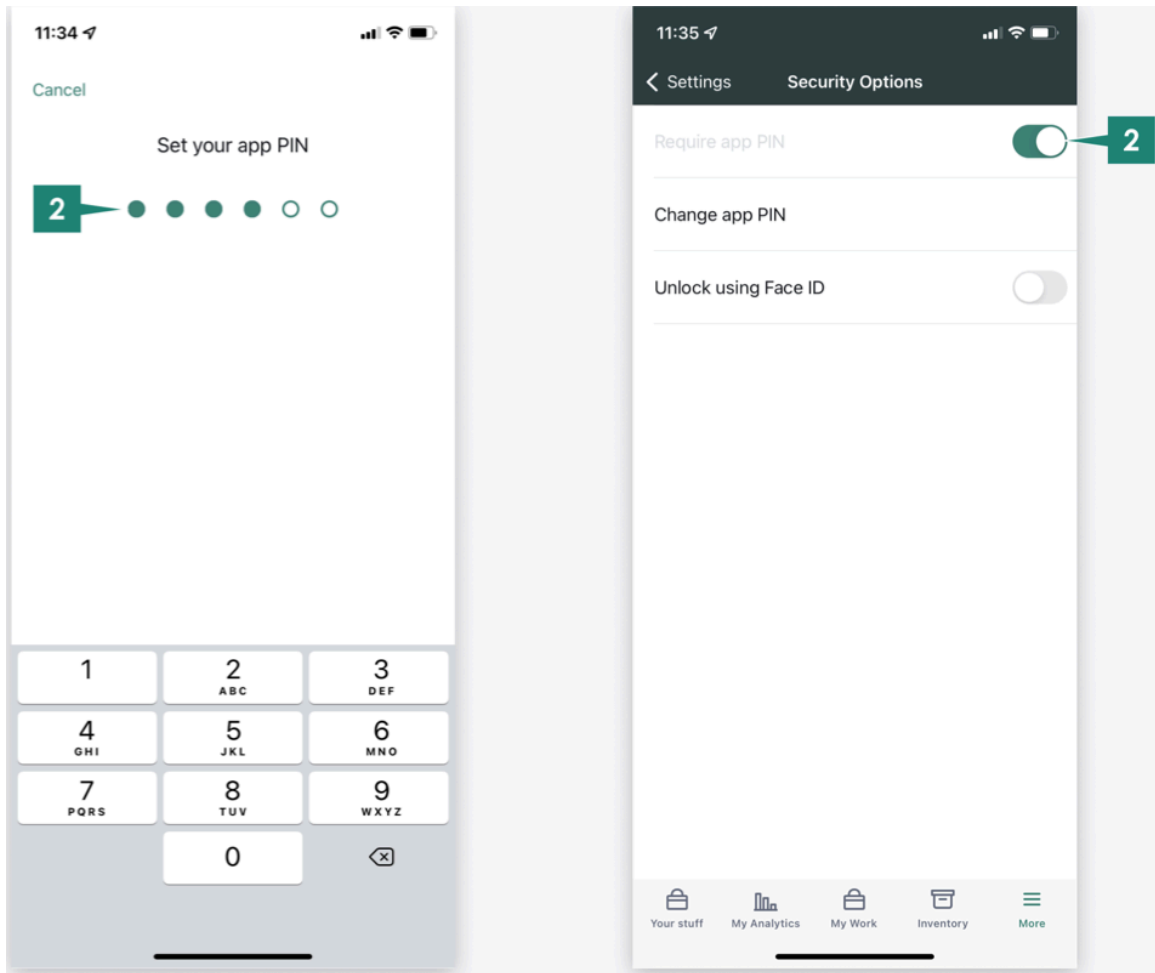


Configurações de geolocalização

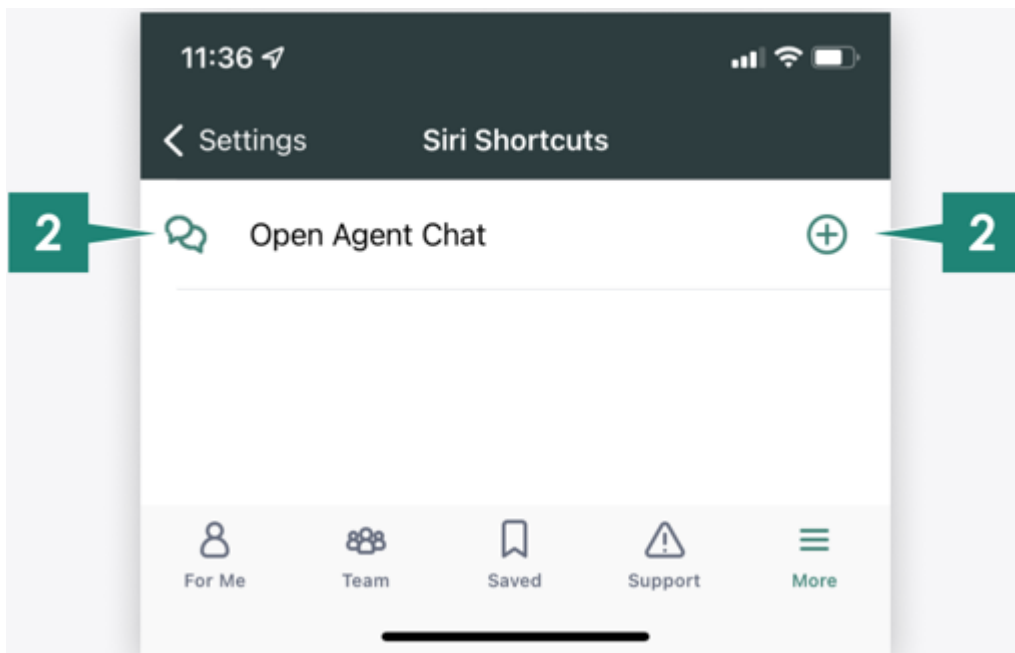


FIXAR configurações

Tradução automática



Configurações de atalhos da Siri (somente iOS)

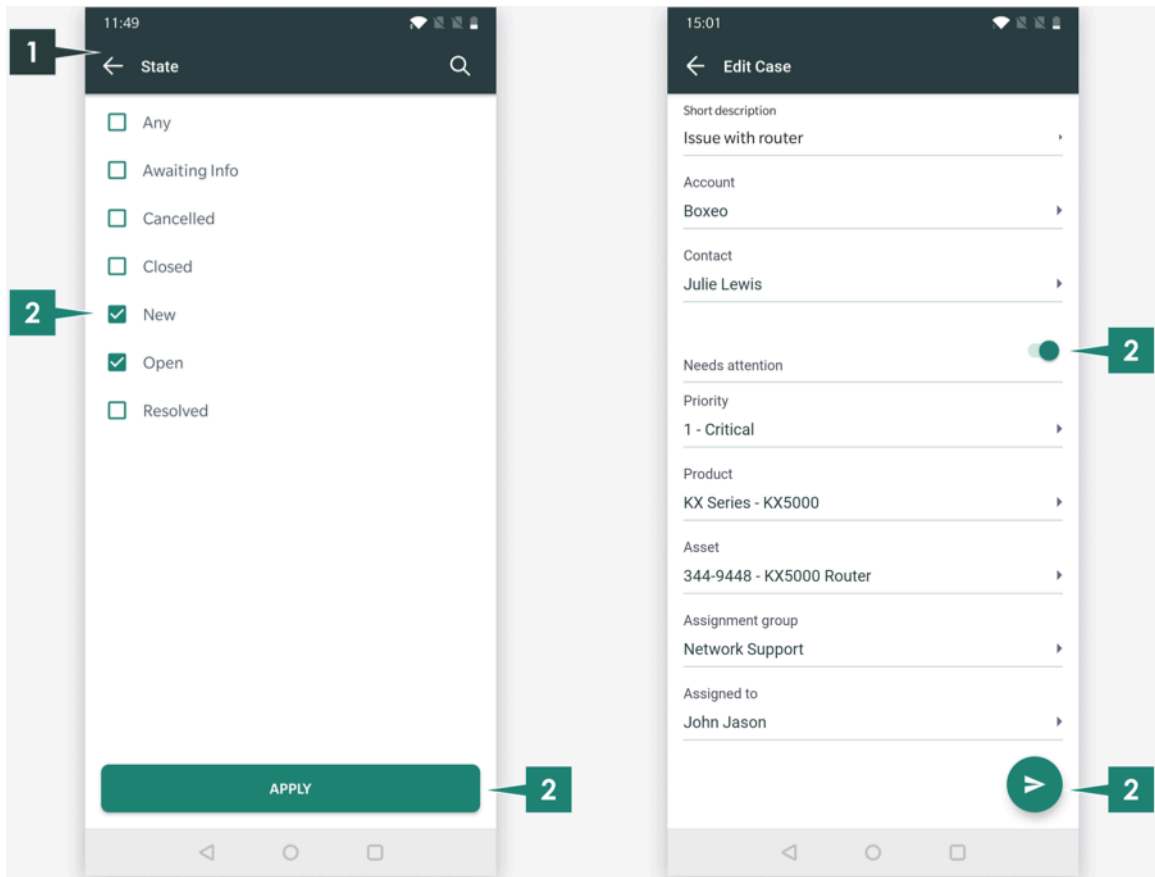


Modais

Use as figuras a seguir para ver como suas escolhas de cor são exibidas nos modais Android e iOS.

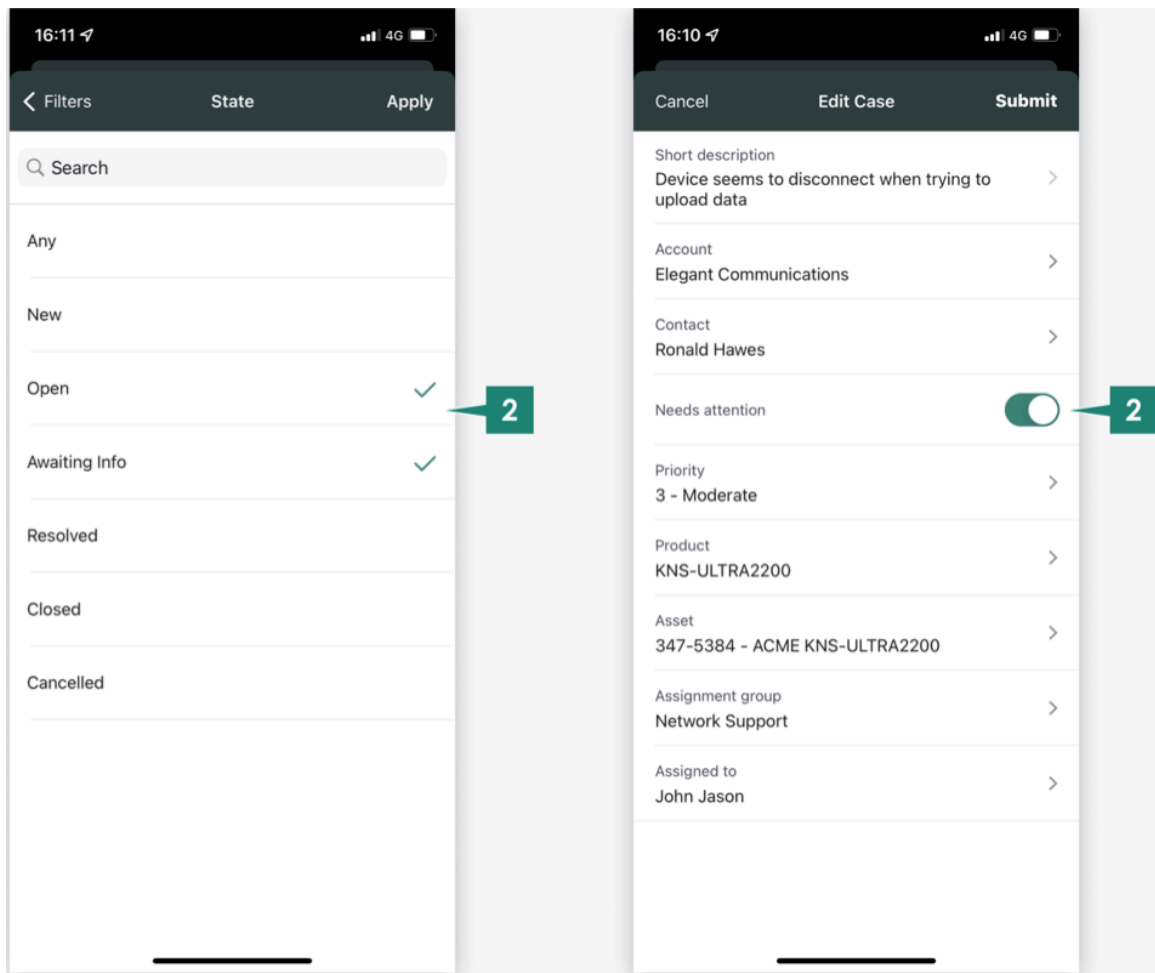
Tradução automática

Modais do Android



Modais do iOS

Tradução automática



Tradução automática

Considerações de ênfase do botão

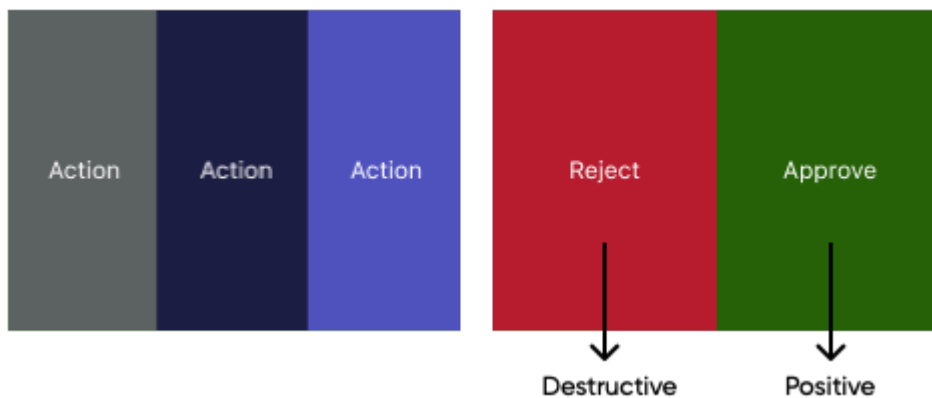
Use a ênfase do botão para definir a aparência e a cor dos botões de função em todo o aplicativo para celular. A aparência e a cor dos botões de função ajudam os usuários a identificar os tipos de ações que eles acionam.

i Importante:

Use temas móveis legados em Tokyo e anteriores ServiceNow® instâncias. Para Utah e versões posteriores, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

Selecione as cores do tema para celular para ênfase no botão em todo o aplicativo para celular. Você pode definir cores diferentes para complementar suas diretrizes de identidade visual e variar sua seleção de acordo com diferentes locais no seu aplicativo para celular.

As cores de tema disponíveis para ênfase do botão são primária, secundária, terciária, positiva e destrutiva. O diagrama a seguir mostra as cores padrão disponíveis. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes de cor do tema para celular](#).



Configure a ênfase do botão de acordo com o local da função

Configure a ênfase do botão em diferentes locais do seu aplicativo para celular para ajudar os usuários a identificar o tipo de funções que eles podem ativar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

i Importante:

Use temas móveis legados em Tokyo e anteriores ServiceNow® instâncias. Para Utah e versões posteriores, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração de ênfase do botão é realizada na IU baseada na Web. Para obter mais informações, consulte [Associe uma função a um local no app](#). A partir de San Diego cores adicionais estão incluídas na versão e a ênfase do botão é compatível com locais adicionais. Essas cores são configuradas na IU baseada na Web para os locais de tela listados.

Procedimento

1. Navegue até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_button_instance.list` Para abrir a tabela Instâncias de função.
3. Selecione um registro novo ou existente.
4. Selecione uma ênfase de botão para o tipo de local de função escolhido.

Configuração do suporte ao leitor de tela no celular

Suporte a leitor de tela (conhecido como VoiceOver para iOS E TalkBack para Android dispositivos) no dispositivo móvel fornece uma descrição sonora do que é exibido na tela do dispositivo móvel. Estes podem ser elementos como o conteúdo de cartões móveis, os ícones da barra de navegação ou os dados em uma tela de lista.

Os usuários habilitam o suporte ao leitor de tela navegando até a área de configurações no dispositivo móvel e selecionando as opções apropriadas.

Para ServiceNow para dispositivos móveis, o leitor de tela processa automaticamente o texto a ser lido do texto codificado ou do **Tradução** campos. No entanto, alguns dos elementos que o leitor de tela acessa não contêm conteúdo significativo. Nomes de botão que são definidos como um tipo de ícone. Em tais circunstâncias, há uma opção para adicionar um valor de texto alternativo.

Adição de texto de locução para botões definidos como tipo de ícone em cartões

O suporte ao leitor de tela fornece texto de locução para elementos na tela. No entanto, elementos como botões que são definidos como tipo de ícone podem exigir configuração adicional. Um texto alternativo é adicionado a esses elementos, permitindo que o leitor de tela leia o conteúdo do botão nos cartões.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir texto alternativo para botões definidos como tipos de ícone em cartões e modelos de cartão. Este tópico aborda a configuração dos cartões. Para obter mais informações sobre como criar botões definidos como tipo de ícone, consulte [Configurar uma seção de IU de ícone](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_view_config.list` Para abrir a página Cartões.
3. Selecione o cartão que contém um botão definido como um tipo de ícone.
4. Na página Cartão do cartão selecionado, selecione **Elementos do cartão** no **Links relacionados** área da tela.
5. Selecione um dos elementos de botão do cartão, onde você deseja adicionar o texto alternativo.
A página Elemento do cartão é exibida.
6. Selecione **Novo** em **Atributos do elemento do cartão** área.
A página de atributo Elemento do cartão é exibida.
7. Em **Tipo**, insira o texto `AlternateTextValue`.
8. Em **Valor traduzível**, insira o texto a ser lido pelo leitor de tela.
9. Selecione **Enviar**.
10. Selecione **Atualização** Na página Elemento do cartão.

Adição de texto de locução para botões definidos como tipo de ícone em modelos de cartão

O suporte ao leitor de tela fornece texto de locução para elementos na tela. No entanto, elementos como botões definidos como tipo de ícone podem exigir configuração adicional. Um texto alternativo é adicionado a esses elementos, permitindo que o leitor de tela leia o conteúdo do botão nos modelos de cartão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir texto alternativo para botões definidos como tipos de ícone como elementos de cartão em cartões e modelos de cartão. Este tópico aborda a configuração dos modelos de cartão. Para obter mais informações sobre como criar botões definidos como tipo de ícone, consulte [Configurar uma seção de IU de ícone](#).

Procedimento


1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_view_template.list` Para abrir a página Modelos de cartão.
3. Selecione o modelo de cartão que contém um botão definido como um tipo de ícone.
A página Modelo de cartão é exibida.
4. Na área Elementos do modelo de cartão da página, selecione um dos modelos de elemento de botão de cartão, onde você deseja adicionar o texto alternativo.
A página Elemento do modelo de cartão é exibida.
5. Selecione **Novo** . em **Atributos do elemento do modelo de cartão** área.
A página de atributo do elemento do modelo de cartão é exibida.
6. Em **Tipo** , insira o texto `AlternateTextValue` .
7. Em **Valor traduzível** , insira o texto a ser lido pelo leitor de tela.
8. Selecione **Enviar**.
9. Selecione **Atualização** Na página Elemento do modelo de cartão.



Exibindo campanhas em ServiceNow Mobile

Use campanhas para entregar mensagens e informações importantes para seus usuários. Você pode configurar e exibir uma campanha em ServiceNow Mobile.

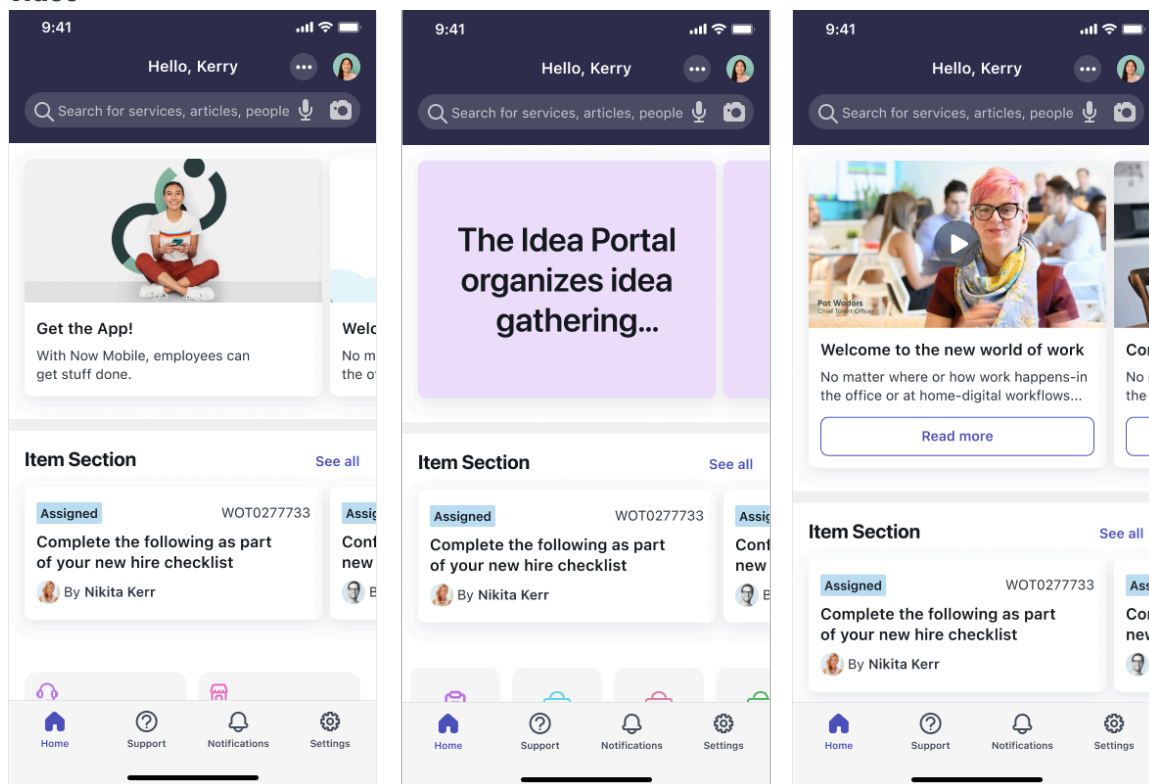
As campanhas para celular permitem que você compartilhe conteúdo selecionado usando uma lista de rolagem de imagens. Você pode misturar qualquer um dos três tipos de cartão no carrossel: Vídeo, imagem e texto. Na parte inferior dos cartões de campanha, os pontos representam até oito cartões e números mais de oito cartões. Uma campanha para celular, com seu formato de carrossel, é mais eficaz quando exibida na parte superior da página inicial do dispositivo móvel.

Nota:

Para configurar uma campanha para exibir em dispositivos móveis, você deve ter Central do funcionário - Pro Publicação de conteúdo plug-in [com.sn_content_delivery] instalado. Para obter mais informações, consulte [Ative a Publicação de conteúdo](#)  .

Você cria conteúdo de campanha por meio de Experiências de conteúdo com Central do funcionário - Pro. Para obter mais informações, consulte [Campanhas para Experiências de conteúdo](#)  e [Configurar conteúdo para celular](#)  .

Exemplos de uma campanha para celular com uma imagem, texto e placa de vídeo



Exibindo o processo de campanha para celular

O conteúdo de campanhas inclui vídeos, imagens (faixas) e cartões de texto.

Você especifica como exibir os cartões em uma campanha para celular criando primeiro modelos que fornecem informações sobre a aparência dos cartões. Depois de definir as aparências do cartão, você cria e vincula componentes para usar os dados fornecidos pelas exibições de item e exibir o conteúdo como uma campanha em seu dispositivo móvel.

Este processo envolve vários componentes contidos em uma seção de IU de conteúdo:

- Uma exibição de item para cada tipo de cartão de conteúdo, que serve como modelo para a aparência dos três tipos de cartões: Vídeo, imagem e texto.
- Uma configuração de item para cada tipo de cartão de conteúdo, que contém a exibição de item.
- Um fluxo de itens que contém o item de dados, que coleta o conteúdo relevante para a campanha e a configuração do item.
- Um contêiner de fluxo de itens, que faz referência ao fluxo de itens.

Crie modelos de aparência para cartões para uma campanha para celular

Crie modelos de cartão de item que contenham informações sobre a aparência de cada tipo de cartão exibido em uma campanha para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar cartões, você precisa atribuir uma exibição de item. As exibições de item fornecem informações sobre a aparência de um cartão. Portanto, para cada estilo de cartão que você deseja usar, você precisa criar uma exibição de item separada, mesmo que o tipo de cartão seja o mesmo. Por exemplo, se você quiser que alguns cartões de imagem tenham texto claro em um plano de fundo escuro e outros cartões de imagem tenham texto escuro em um plano de fundo claro, será necessário criar uma exibição de item separada para cada um desses estilos.

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_view.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de exibições de item.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro do cartão legado

| Campo | Descrição |
|-----------------------|---|
| Nome | Nome da exibição do item. Nota: Para facilitar a identificação, inclua o tipo de cartão (imagem, texto ou vídeo) no nome. |
| Descrição Resumida | Detalhes adicionais opcionais. |
| Exibição de item JSON | O código de configuração que você criou para o tipo de cartão. Para obter mais informações, consulte Configure os detalhes da aparência dos cartões de uma campanha para celular . |
| Tabela | . Central do funcionário tabela [<code>sn_cd_content_mobile</code>], que contém o conteúdo dos cartões. |
| Campos de dependência | Campos de dependência obtidos de dados inseridos em Exibição de item JSON campo. |
| Estilos de IU | Estilos de IU a serem aplicados a cartões de texto. Para obter informações sobre como configurar a cor da fonte e a cor de fundo para cartões de texto, consulte Estilos de IU para celular . |

4. Clique em **Enviar**.

Resultado

Depois de criar exibições de item para cada estilo de cartão, você precisa criar e vincular componentes para exibir sua campanha para celular. Para obter mais informações, consulte [Configurar componentes de campanha para celular](#).

Configure os detalhes da aparência dos cartões de uma campanha para celular

Configure exibições de itens para fornecer os detalhes que definem a aparência dos cartões em uma campanha para celular para aprimorar as opções de exibição e tornar sua campanha mais eficaz.

Ao criar exibições de item para cartões para uma campanha para celular, você precisa criar o código JSON necessário para definir a aparência dos cartões. Em seguida, você fornece este código no **Exibição de item JSON** Campo do formulário Exibição de item, conforme descrito em [Crie modelos de aparência para cartões para uma campanha para celular](#)

i Nota:

Se qualquer um dos valores configuráveis estiver vazio ou a linha de código for removida, o valor padrão será usado.

Exibição de item JSON para cartões de texto

Para um cartão de texto, copie este exemplo de código JSON e cole-o no **Exibição de item JSON** campo em um formulário de exibição de item.

```
{
  "Type": "ViewGroup",
  "Distribution": "Equal",
  "Orientation": "Vertical",
  "Alignment": "Center",
  "Margin": {
    "Left": 0,
    "Right": 0,
    "Top": 0,
    "Bottom": 0
  },
  "Children": [
    {
      "Type": "Text",
      "CellId": "title",
      "TextAlignment": "center",
      "Margin": {
        "Left": 16,
        "Right": 16
      },
      "MaxLines": 3,
      "Font": {
        "Weight": "bold",
        "Size": 36,
        "MinSize": 24
      },
    },
  ],
}
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- `Type`o valor do parâmetro não é configurável.
- `CellId`o valor do parâmetro no código de amostra é baseado no valor na versão do sistema de base padrão do Central do funcionário tabela [sn_cd_content_mobile]. Se o valor nessa tabela tiver mudado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

Nota:

Para acessar a tabela e verificar os valores, insira `sn_cd_content_mobile.list` no filtro de navegação do navegador de aplicações.

- Os outros valores de parâmetro neste código de amostra para cartões de texto são valores de configuração padrão que fornecem uma aparência equilibrada para os cartões. Você pode personalizar esses valores.

JSON de exibição de item para placas de vídeo

Para um cartão de vídeo, copie este exemplo de código JSON e cole-o no **Exibição de item JSON** campo no formulário de exibição de item.

```
{
  "Type": "Media-Video",
  "CellId": "video_link.url",
  "TitleCellId": "title",
  "SubtitleCellId": "text"
}
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- `Type` valor do parâmetro não é configurável.
- `CellId`, `TitleCellId` e `SubtitleCellId` valores de parâmetro no código de amostra são baseados nos valores da versão do sistema de base padrão do Central do funcionário tabela [`sn_cd_content_mobile`]. Se algum dos valores dessa tabela tiver mudado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

Nota:

Para acessar a tabela e verificar os valores, insira `sn_cd_content_mobile.list` no filtro de navegação do navegador de aplicações.

Código JSON de exibição de item para cartões de imagem

Para um cartão de imagem, copie este exemplo de código JSON e defina todos os valores que sejam diferentes dos valores padrão. Se você quiser usar os valores padrão, poderá excluir essa linha de código. Depois de definir os valores desejados, cole o código JSON no **Exibição de item JSON** campo no formulário de exibição de item.

```
{
  "Type": "Media-Image",
  "CellId": "image",
  "TitleCellId": "title",
  "SubtitleCellId": "text",
  "Parallax": <true|false>,
  "DisplayType": "<over|under>",
  "DisplayTheme": "<light|dark>",
  "FocusOnFaces": <true|false>
}
```

Os parâmetros padrão no código JSON de amostra são os seguintes:

- `Type` valor do parâmetro não é configurável.
- `CellId`, `TitleCellId` e `SubtitleCellId` valores de parâmetro no código de amostra são baseados nos valores da versão do sistema de base padrão do Central do funcionário

tabela [sn_cd_content_mobile]. Se algum dos valores dessa tabela tiver mudado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

i Nota:

Para acessar a tabela e verificar os valores, insira `sn_cd_content_mobile.list` no filtro de navegação do navegador de aplicações.

Os parâmetros personalizados para a exibição de item para cartões de imagem são os seguintes:

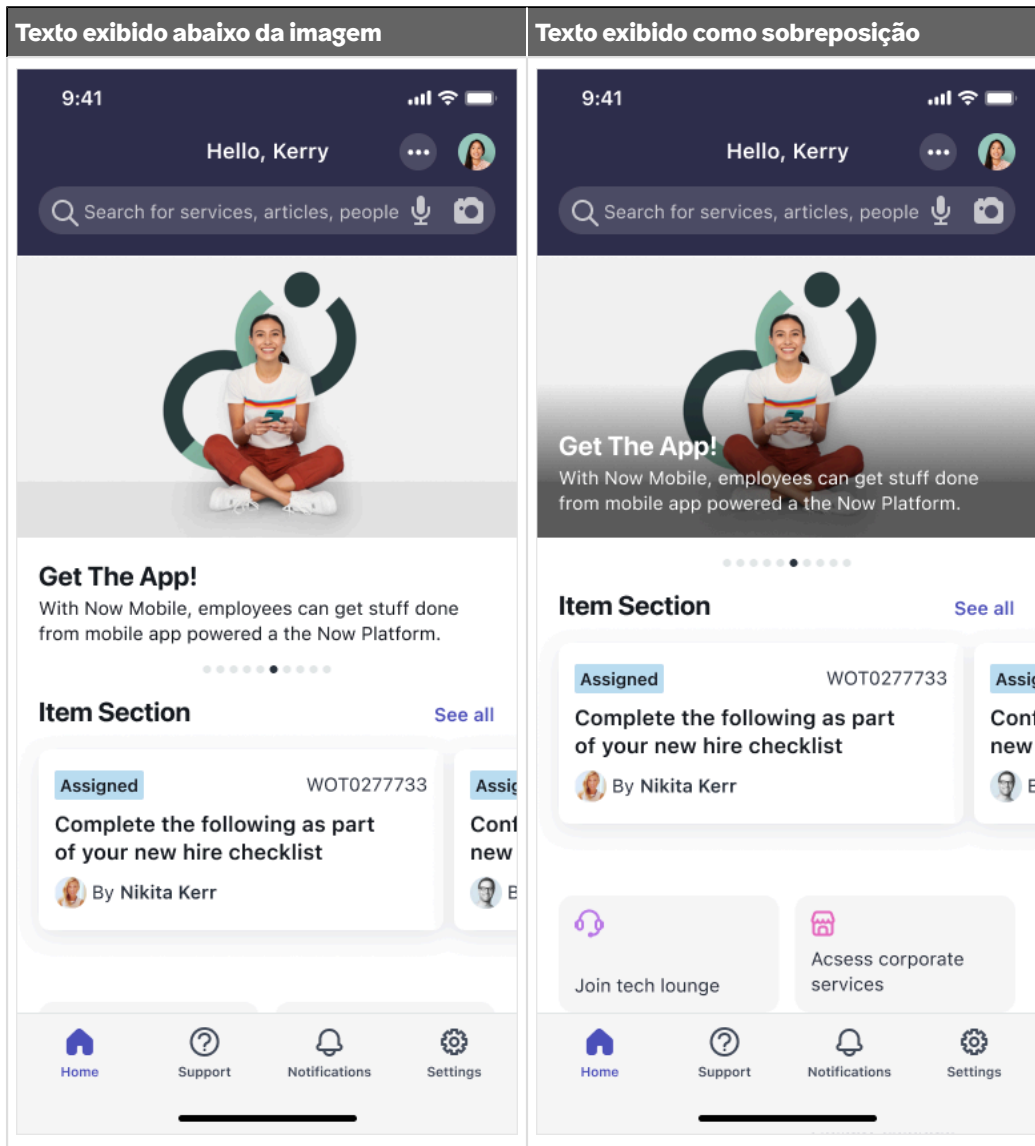
Parallax

Determina se uma ilusão de profundidade e perspectiva deve ser criada na imagem.

- **verdadeiro** (O padrão): O texto na parte inferior do cartão se move a uma velocidade mais lenta do que a imagem de fundo, fazendo com que os dois objetos apareçam como se estivessem em um plano tridimensional diferente.
- **falso** : O texto na parte inferior do cartão e a imagem se movem na mesma velocidade.

DisplayType

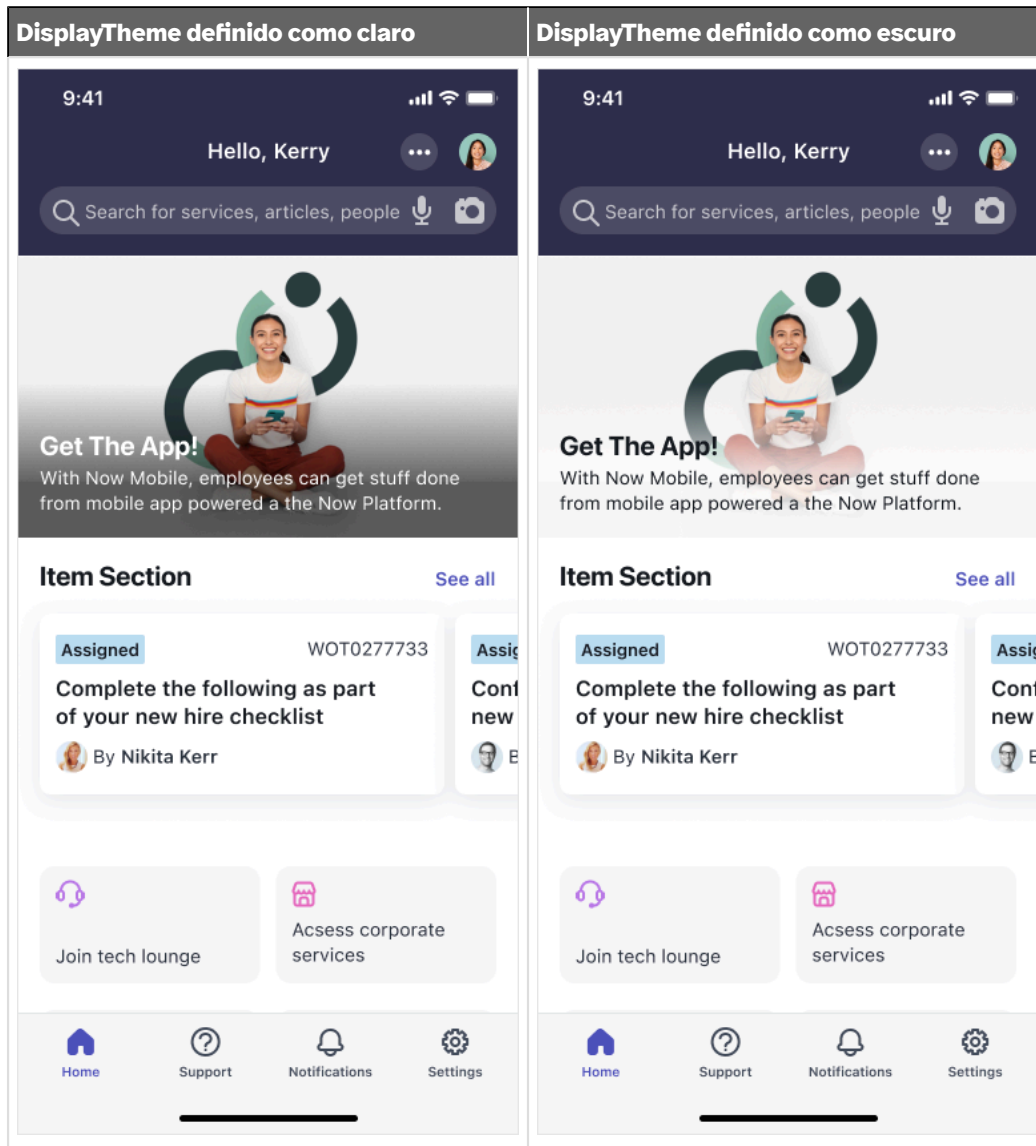
Determina se o texto é exibido abaixo da imagem (`em` ou como sobreposição na imagem (`acima de`). O texto inclui o título e o subtítulo. Para uma experiência visual suave, use o mesmo formato para todos os tipos de cartão. O valor padrão é **acima de** .



Tradução automática

DisplayTheme

Determina a cor da sobreposição de texto. Esta opção estará disponível somente se o tipo de exibição for acima de . Usar claro para texto a ser exibido sobre um fundo escuro. O valor padrão é **claro** .



Tradução automática

FocusOnFaces

Quando definido como verdadeiro (o padrão), as imagens em um cartão de imagem são cortadas para onde os rostos são capturados no quadro.

Configurar componentes de campanha para celular

Configure componentes para exibir os cartões de imagem, vídeo e texto em uma campanha para que seus usuários exibam e interajam em dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Para configurar componentes para exibir uma campanha em dispositivos móveis, certifique-se de ter estabelecido os seguintes itens:

- Conteúdo desenvolvido para sua campanha. Para obter mais informações, consulte [Campanhas para Experiências de conteúdo](#) e [Configurar conteúdo para celular](#).
- Critérios de aparência definidos para pelo menos um tipo de cartão. Para obter mais informações, consulte [Crie modelos de aparência para cartões para uma campanha para celular](#) e [Configure os detalhes da aparência dos cartões de uma campanha para celular](#).
- Central do funcionário - Pro Publicação de conteúdo plug-in [com.sn_content_delivery] instalado. Para obter mais informações, consulte [Ative a Publicação de conteúdo](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um item de dados para coletar os dados do conteúdo da campanha.
 - a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_data_item.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de itens de dados.
 - b. Clique em **Novo** para criar um item de dados.
 - c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de item de dados

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Nome | Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. |
| Descrição | Detalhes adicionais opcionais. |
| Tipo de condição | <p>Selecione o método a ser usado ao criar condições para recuperar dados do item de dados. As opções disponíveis são:</p> <p>Declarativa</p> <p>Crie condições para o item de dados usando o Construtor de condições.</p> <p>Com script</p> <p>Use um script para determinar as condições do seu item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção.</p> <p>Acrescentar Consulta Codificada</p> <p>Esta condição só é usada ao criar itens de dados para telas de gráfico. Não escolha esta opção Tipo de condição para campanhas.</p> |
| Tabela | <code>sn_cd_content_mobile</code> . Central do funcionário tabela, que contém o conteúdo dos cartões. |

| Campo | Descrição |
|----------------------|--|
| Condição da consulta | Condição que filtra dados de conteúdo recuperados do Central do funcionário tabela. Por exemplo, se um campo chamado Mês existir na tabela, você poderá definir a condição [Mês][is][Setembro] Para indicar que você deseja extrair conteúdo somente quando o mês for igual a setembro. |
| Agrupar por | Selecione o campo usado para agrupar os registros em sua lista. |

d. Clique em **Enviar**.

2. Crie uma configuração de item para cada exibição de item que você usa.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_master_item.list` no navegador de filtros.

b. Clique em **Novo** para criar uma configuração de item.

c. No formulário, preencha os campos.

formulário de configuração de item

| Campo | Descrição |
|----------|--|
| Nome | Um título para a configuração do item de lista. Nota: Inclua o tipo de cartão no nome. |
| Cartão | O cartão que você deseja usar para o item da lista. PESQUISE um cartão existente ou selecione Novo para configurar um. |
| Tabela | <code>sn_cd_content_mobile</code> . Central do funcionário tabela, que contém o conteúdo dos cartões. |
| Condição | Condição que filtra os dados relacionados à exibição recuperados da tabela Entrega de conteúdo do serviço de RH. Use uma condição declarativa para criar condições para a configuração do item usando o Construtor de condições. Por exemplo, você pode especificar para exibir todos os registros de imagem relacionados à condição setembro, que você definiu na condição de item de dados. Em seguida, você define a condição [Content type][is][Image] E, como resultado, todas as imagens |

| Campo | Descrição |
|------------------|---|
| | marcadas como setembro são exibidas na campanha para celular. |
| Tela incorporada | Não aplicável a campanhas para celular. |

3. Crie um fluxo de lista que conecte o item de dados à configuração do item.

- a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream.list` no navegador de filtros.
- b. Clique em **Novo** para criar um fluxo de lista.
- c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de fluxo de lista

| Campo | Descrição |
|---------------|----------------------------------|
| Nome | Um título para o fluxo de lista. |
| Item de dados | O item de dados que você criou. |

- d. Na seção Configuração do item M2M do fluxo de lista, clique em **Insira uma nova linha**.
 - e. Insira a configuração do item que você criou.
 - f. Clique em **Salvar**.
 - g. Clique em **Enviar**.
4. Crie um contêiner de fluxo de lista.

- a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream_container.list` no navegador de filtros.
- b. Clique em **Nova**.
- c. Em **Nome** insira um título para o contêiner de fluxo de lista.
- d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário (☰) e selecione **Salvar**.
- e. Na seção Fluxos M2M do contêiner de fluxo, clique em **Novo**.
- f. No formulário, preencha os campos.

Formulário Fluxo M2M do contêiner de fluxo

| Campo | Descrição |
|--------------------|--|
| Fluxo | O fluxo que você deseja adicionar ao contêiner de fluxo. |
| Contêiner de fluxo | O contêiner de fluxo que contém o fluxo. |

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Ordem | Um número que indica onde colocar o contêiner de fluxo. Itens de numeração inferior são exibidos antes dos itens de numeração superior. |

g. Clique em **Enviar**.

h. Clique em **Atualizar**.

5. Crie uma seção de IU de conteúdo do inicializador de tela para conter a campanha.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_content_section.list` no navegador de filtros.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de seção de conteúdo

| Campo | Descrição |
|--------|--|
| Título | Título da seção de IU de conteúdo. Este título não é exibido na IU para celular. |
| Ativo | Opção para habilitar a exibição da campanha em sua instância móvel. |

d. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione a seção de IU de conteúdo a um inicializador de tela. Para obter mais informações, consulte [Configure uma seção de IU de conteúdo](#).

Usando os aplicativos para celular

Saiba como usar ServiceNow® Mobile para realizar seu trabalho em qualquer lugar usando seu dispositivo móvel.

Iniciar

Selecione um dos blocos para obter informações sobre a experiência do usuário final com ServiceNow aplicativos para celular e como configurar os aplicativos em dispositivos móveis.

| | | |
|--|--|--|
| <p>Trabalhe com ServiceNow instância</p>  <p>Saiba como adicionar e trabalhar com ServiceNow em seu aplicativo para celular.</p> | <p>Configurar recursos do aplicativo para celular</p>  <p>Personalize a maneira de usar recursos e capacidades em seu ServiceNow aplicativos para celular.</p> | <p>Use a pesquisa para celular</p>  <p>Use texto, voz e fotos para ajudá-lo a encontrar informações e atingir objetivos.</p> |
| <p>Use mapas de dispositivos móveis</p>  <p>Saiba como usar mapas internos e externos para concluir tarefas.</p> | <p>Usar recursos de acessibilidade</p>  <p>Saiba mais sobre os recursos de acessibilidade disponíveis para seu ServiceNow aplicativos para celular.</p> | <p>Selecione as configurações de idioma</p>  <p>Selecione um idioma para seus aplicativos para celular e saiba como ele funciona com o idioma definido para seu dispositivo.</p> |

Tradução automática

Trabalhar com instâncias móveis

Com o qual trabalhar ServiceNow Aplicativos para celular, você deve adicionar pelo menos uma instância de IU baseada na Web a cada um dos aplicativos para celular. As instâncias adicionadas contêm os recursos e capacidades móveis que são configurados pelo administrador.

Para obter informações sobre documentação baseada em administrador sobre instâncias, consulte [Instâncias móveis](#).

Adicione uma instância da ServiceNow aos aplicativos móveis da ServiceNow

Saiba como acessar uma instância usando um ServiceNow aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de adicionar ServiceNow Para o seu dispositivo móvel, você deve conectá-los à instância de IU baseada na Web com a qual você trabalha. Ao trabalhar com App Now Mobile e o. Mobile Agent, você deve adicionar a mesma instância a ambos os aplicativos.

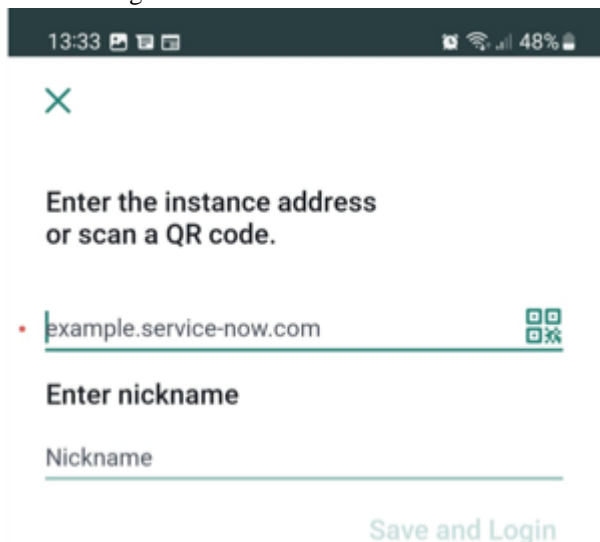
i Nota:

Para obter mais informações sobre como trabalhar com mais de uma instância em seu dispositivo móvel, consulte [Trabalhar com várias instâncias da ServiceNow em um único dispositivo móvel](#).

Se você baixar o aplicativo para celular de um pacote de gestão de mobilidade empresarial (EMM), insira suas credenciais de usuário conforme solicitado. Para obter mais detalhes sobre o EMM, consulte [Gestão de mobilidade empresarial \(EMM\)](#). Se você não baixou o aplicativo para celular de um pacote de EMM, siga as etapas neste tópico.

Procedimento

1. Toque no ícone de um dos ServiceNow Mobile aplicações.
A tela de login da instância móvel é exibida.

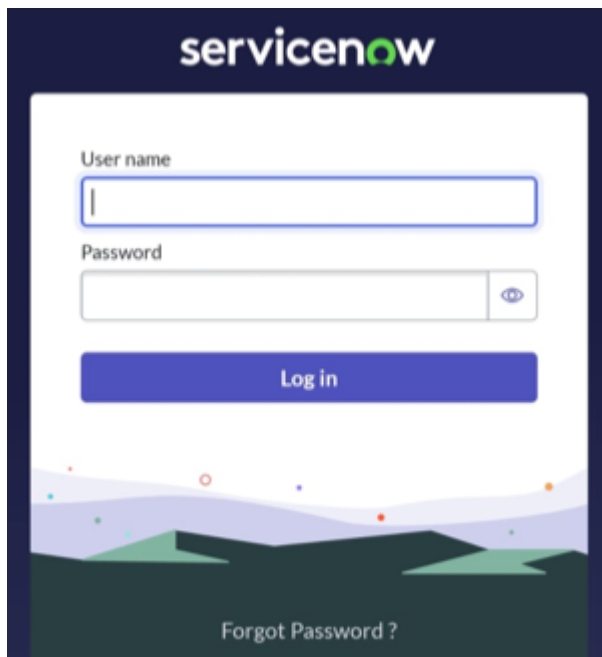


2. No campo de endereço da instância, insira o endereço de uma das maneiras a seguir.

i Nota:

Para ambos App Now Mobile e. Mobile Agent, há uma opção para testar com uma conta de demonstração, na qual você pode selecionar uma função que corresponda à demonstração que deseja ver. Para obter mais informações, consulte [Demonstração do aplicativo Now Mobile](#) e. [Mobile Agent demonstração da aplicação](#).

3. **Opcional:** #Insira um apelido para esta instância para ajudá-lo a localizar facilmente as mudanças feitas na instância.
4. Toque em **Salvar e fazer login**.
A tela de login do aplicativo para celular é exibida.



5. Insira seu **Nome de usuário** e **Senha** e, em seguida, toque em **Faça login**.

A página principal do aplicativo para celular é exibida e você pode iniciar seu trabalho.

Tópicos relacionados

[Autenticação móvel](#)

Faça login Para instâncias em redes restritas por IP com seu dispositivo móvel

Saiba como fazer login com seu dispositivo móvel em um ServiceNow® Instância que usa autenticação adaptável para restringir o acesso com base em endereços IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Certifique-se de ter acesso a um computador fornecido pela empresa para iniciar o processo de registro.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para registrar seu dispositivo móvel, você deve começar fazendo login no ServiceNow instância usando um computador fornecido pela empresa. Este computador deve usar um endereço IP que tenha acesso à instância.

Registrando seu dispositivo móvel e seu ServiceNow credenciais de instância com a instância, configura um relacionamento de confiança entre seu perfil e a instância. Se mais de um usuário precisar usar um único dispositivo móvel, seu ServiceNow o administrador da instância pode configurar isso usando as propriedades do sistema.

Procedimento

1. Faça login no desejado ServiceNow instância usando um computador fornecido pela empresa e suas credenciais de login.
2. Selecione seu nome no canto superior direito e selecione **Perfil**.
3. Na sua página de perfil, na seção Links relacionados, selecione **Registrar aplicativo para celular confiável**.

Um código QR de validação é exibido no computador fornecido pela empresa.

4. Abra o ServiceNow Mobile em seu dispositivo e insira ServiceNow endereço da instância.
Como a instância restringe o acesso com base em endereços IP, uma tela de registro é exibida em seu dispositivo móvel. Você deve estabelecer confiança com ServiceNow inserindo um segredo de validação na forma de um código QR.
5. Em seu dispositivo móvel, toque em **Digitalize o código QR** E, em seguida, digitalize o código QR no computador fornecido pela empresa com o seu dispositivo móvel.
6. Pressione **Enviar** em seu dispositivo móvel para enviar o segredo de validação para ServiceNow servidor de instância.
Depois de enviar o código QR para a instância, uma tela de login da instância é exibida no dispositivo móvel.
7. Insira seu nome de usuário e senha para fazer login no ServiceNow instância como de costume.


Alterando instâncias no seu dispositivo móvel

Usar vários ServiceNow em um único dispositivo móvel, para mudar rapidamente para diferentes instâncias sem a necessidade de fazer logout e login. Além disso, você pode receber notificações automaticamente de qualquer uma das instâncias em que está conectado.

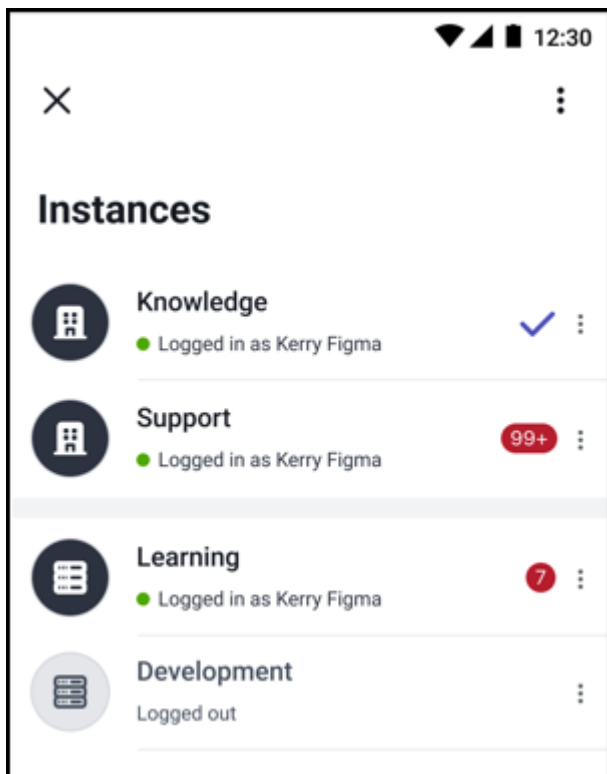
Nota:

Dependendo da configuração do administrador, você pode ter acesso a apenas uma única instância e, portanto, não ter permissão para mudar para outras instâncias.

Você pode mudar ServiceNow das seguintes maneiras.

- Tocar no ícone Instâncias () na área do cabeçalho do seu dispositivo móvel.
- Acessar a tela Instâncias na página Configurações e selecionar uma instância diferente para trabalhar.
- Tocar em uma faixa de notificação exibida na parte superior da tela do celular, que inclui um link. Ao tocar no link, você será redirecionado para uma instância diferente.

Tela Instâncias mostrando instâncias com o número de notificações não lidas



i Nota:

O número exibido de notificações não lidas se aplica a notificações de instâncias criadas no Utah versão e posterior.

Considerações ao usar várias instâncias

- Notificações - As notificações são recebidas somente de instâncias nas quais você está conectado no momento a partir do seu dispositivo móvel.
- Código PIN - Se você precisar de um código PIN para inserir seus aplicativos para celular, a mudança de instâncias não precisará inserir novamente um código PIN.
- Comportamento off-line - Você não pode mudar as instâncias enquanto estiver off-line. Para trabalhar com várias instâncias, você deve desativar a opção off-line.
- Acompanhamento de localização - O acompanhamento de localização está disponível somente em uma única instância. O acompanhamento de local será suspenso se você mover para outra instância durante uma sessão ativa. No entanto, se você retornar à instância inicial e o período de acompanhamento definido não terminar, o acompanhamento do local continuará automaticamente.

Trabalhar com várias instâncias da ServiceNow em um único dispositivo móvel

Saiba como adicionar, mudar, editar e remover instâncias no seu dispositivo móvel.

Antes de Iniciar



Função necessária: usuário.

i Nota:

Dependendo da configuração do administrador, você pode ter acesso a apenas uma única instância e, portanto, não ter permissão para mudar para outras instâncias.


Procedimento

1. Acesse a instância seguindo um destes procedimentos:

- Toque no ícone da instância (), que é exibido na área do cabeçalho do aplicativo para celular. O ícone é exibido quando você adiciona duas ou mais instâncias à tela Instâncias.
- Toque no ícone Configurações (), e, em seguida, no **Configurações** toque na página **Instâncias**.

2. Escolha se deseja adicionar, fazer login, logout, remover ou editar uma instância.

i Nota:

Não é possível renomear ou remover instâncias pré-configuradas. As instâncias pré-configuradas são definidas pelo administrador e são identificadas pelo ícone a seguir ().

Acessar uma instância em um navegador da Web de dispositivo móvel

Acesse uma instância de qualquer lugar usando seu dispositivo móvel. Conecte usando o aplicativo para celular ou um navegador da Web em um dispositivo móvel.

A IU para celular inclui ServiceNow® identidade visual.

i Nota:

A experiência do navegador para celular é consistente com ServiceNow Classic aplicativo para celular.

IU da Web para celular

Acesse uma instância usando o navegador no seu dispositivo móvel.

A IU da Web para celular é semelhante ao ServiceNow Classic aplicativo para celular. Alguns recursos são otimizados mais para ServiceNow Classic e podem não funcionar tão bem em um navegador para celular.

Os administradores podem configurar as páginas iniciais por função para que diferentes usuários possam ver diferentes experiências móveis, dependendo da função.

Recursos incompatíveis da Web para celular

Atualmente, os seguintes recursos não são compatíveis com navegadores móveis, embora possam funcionar em graus variados.

- Alternando para a interface do navegador padrão a partir da interface móvel
- Campos HTML
- Marcadores DE CÓDIGO para renderizar HTML nos Campos de diário
- Scripts da IU
- Bate-papo legado
- Estilos de campo
- Formatadores
- Modelos de formulário

- Visualizações da linha do tempo
- Listas integradas
- Avaliações, pesquisas e pesquisas legadas
- Recursos do catálogo de serviços móveis
 - Guias de pedidos
 - Assistentes
 - Conteúdo de itens
- Estes tipos de variáveis:
 - Macro com rótulo
 - Página da interface do usuário
 - Coletor de Listas
 - HTML
 - Macro
 - Rótulo
 - Pausa
- Regras de pesquisa de dados
- Scripts de preenchimento automático personalizados

Interface do tablet

Use um tablet para acessar sua instância do app ou de um navegador.

Use o aplicativo nativo para tablet para uma experiência semelhante ao aplicativo nativo para celular. As aplicações ou módulos que você marcou como favoritos em uma instância de desktop aparecem como blocos na tela inicial do aplicativo para celular.

A IU da web do tablet imita a experiência da área de trabalho no IU principal. `tablet.do` foi desabilitado em IU principal porque a interface do tablet é a mesma da área de trabalho.

Conecte-se a uma instância usando o navegador no tablet para uma experiência semelhante à interface do usuário de desktop padrão.

Recursos do tablet com suporte limitado

- Editando listas: Você não pode editar valores de campo em um registro na exibição de lista. Acesse o formulário de registro para modificar quaisquer valores de campo.
- Mapa de Visualizações de dependências, mapa de esquema, Editor gráfico de fluxo de trabalho, gráfico de Gantt e ferramenta de expedição visual: As ferramentas baseadas em gráficos podem ser exibidas, mas não modificadas na interface do tablet. Os dados apresentados por essas ferramentas são somente leitura quando acessados por meio da interface do tablet.
- Calendários: Você pode acessar relatórios de calendário, mas rolar pelo calendário como faria na interface da área de trabalho não é compatível.
- Carregamento de anexo de vídeo e imagem: Anexe vídeos e imagens com iOS 9 e Android. Outros anexos de tipo de arquivo não são permitidos.

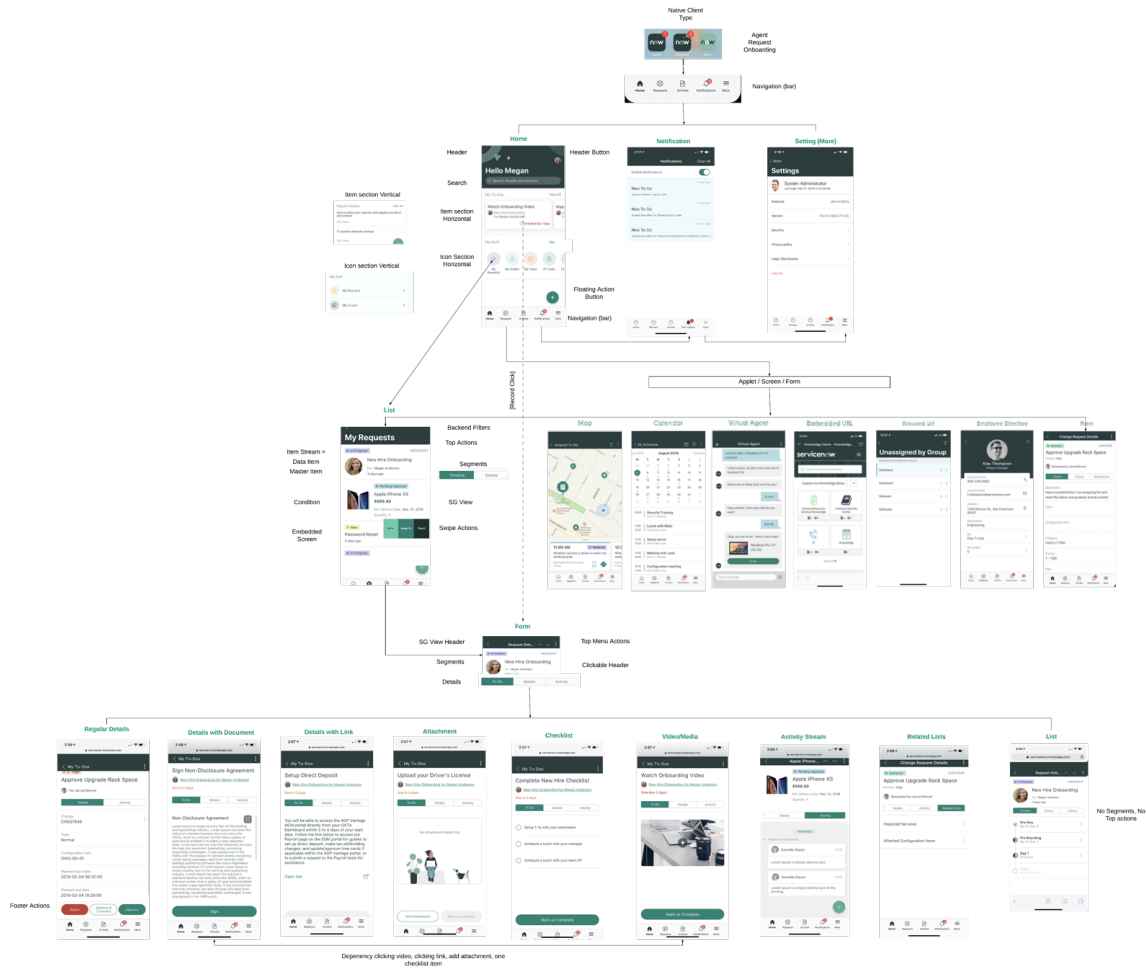
Recursos de tablet incompatíveis

- Observador de campo: Os administradores devem usar a versão para desktop para acessar o observador de campo.
- Depurador JavaScript: Os administradores devem usar a versão para desktop para acessar a janela de depuração JavaScript.
- Seletor de idioma: Mesmo que o plug-in de internacionalização esteja habilitado, o seletor de idioma não aparecerá na barra de ferramentas da IU do tablet. O idioma selecionado por meio da interface da área de trabalho se aplica à IU do tablet.
- Seletor de domínio: Os usuários de tablet não podem selecionar outros domínios que os administradores configuram para personalizações específicas do domínio. Para selecionar um novo domínio, use a interface da área de trabalho.
- Recurso de slushbucket: Todas as listas, campos ou filtros que usam o recurso slushbucket não são compatíveis com um tablet. Slushbuckets são compatíveis somente com a interface da área de trabalho.
- Sufixo no filtro de navegação: Você pode usar .list , .do ou .form atalhos para acessar uma lista de registros em uma tabela ou um novo formulário somente na versão para desktop.
- Bate-papo de suporte: Os usuários finais não podem solicitar uma sessão de bate-papo nem os técnicos de suporte podem responder às solicitações de bate-papo ao usar a interface do tablet. O bate-papo do help desk só é compatível com a interface da área de trabalho.
- Exibição para impressão: Esta exibição, que mostra a tela atual em uma janela pop-up sem quadros e o navegador de aplicações, não está disponível no tablet.
- Controles deslizantes da linha do tempo e as ações de IU de Métricas da linha do tempo: Recursos que usam linhas do tempo, como a linha do tempo do fluxo de trabalho e o gráfico de Gantt, não são compatíveis com o tablet.

Estrutura do aplicativo para celular

Saiba como os componentes e as configurações são organizados em ServiceNow® Mobile para entender como encontrar as ferramentas e os dados que você está procurando.

Componentes de um ServiceNow aplicação



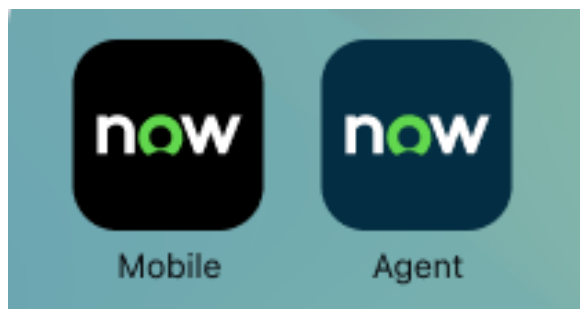
Tradução automática

Ícones de app

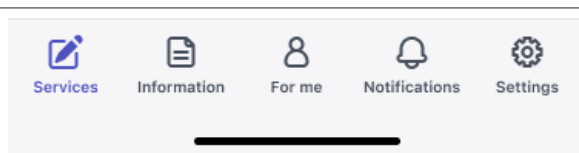
Cada um ServiceNow o app tem seu próprio ícone no seu dispositivo móvel. Você pode configurar seus apps para mostrar um selo indicando o número de notificações não lidas que você tem no app.

Nota:

Se sua empresa forneceu a você uma marca ServiceNow Mobile seus ícones podem não corresponder à imagem mostrada aqui.



Barra de navegação



Cada um ServiceNow o app exibe uma barra de navegação ao longo da parte inferior da tela. Esta barra exibe ícones chamados guias, que você pode usar para

acessar configurações, notificações e telas comumente usadas ou telas do inicializador.

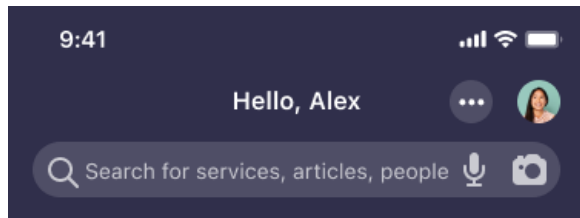
O administrador seleciona quais guias aparecem na barra de navegação e a ordem em que elas aparecem. Se uma barra de navegação tiver seis ou mais ícones, um

Mais (☰) é exibida. Toque em **Mais** para ver as guias adicionais em um formato de lista.

Para obter informações sobre a configuração da barra de navegação, consulte [Barra de navegação](#).

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como uma página principal ou uma página inicial. Usando uma tela inicializador, você pode acessar outras telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.



Cabeçalho

O cabeçalho da tela do inicializador define como o título da tela aparece e quais informações são mostradas no cabeçalho. Para obter mais detalhes sobre como configurar cabeçalhos, consulte [Configure um cabeçalho de tela do inicializador](#).

Pesquisar

Use a pesquisa global para pesquisar fontes de pesquisa definidas configuradas em sua instância. Para mais detalhes, consulte [Pesquisa global para celular](#).

Seções de IU

As seções de IU aparecem como contêineres nas telas do inicializador. Nas seções, você pode ver outras telas, visualizações de análise, informações de registro e muito mais. Para obter mais detalhes sobre essas seções, consulte [Seções de IU da tela do inicializador](#).

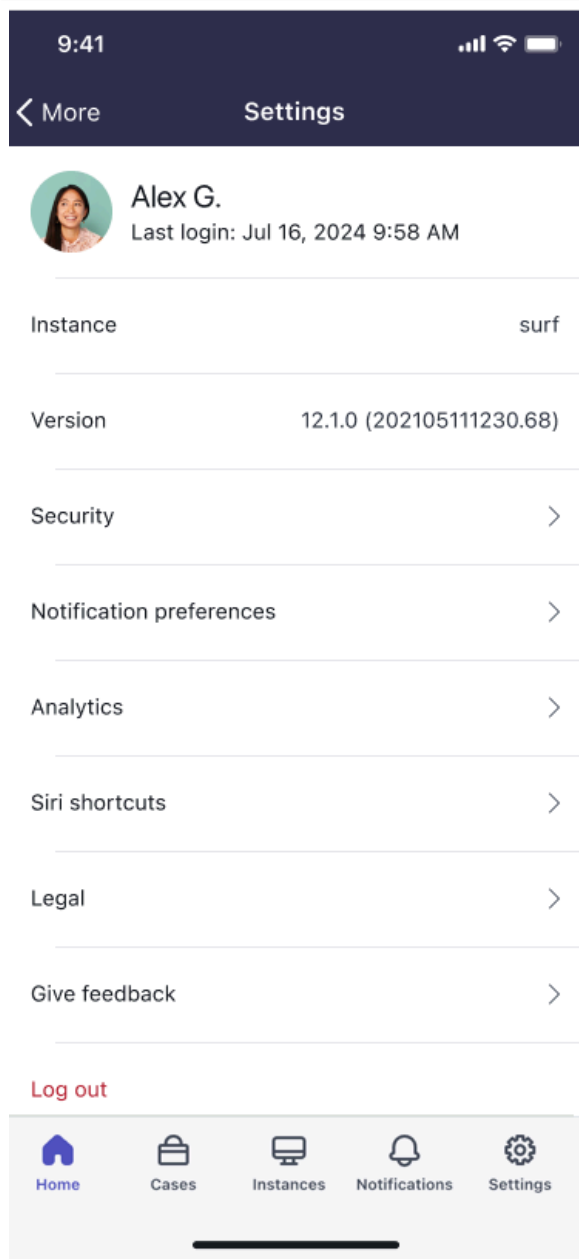
Ações Rápidas

Ações rápidas são uma maneira de acessar funções comumente usadas, como transferir registros ou usar um modelo no aplicativo para celular.

Para obter mais detalhes sobre ações rápidas, consulte [Ações rápidas](#).

Para obter mais informações sobre a configuração das telas do inicializador, consulte [Telas do inicializador](#).

Configurações



Use a tela de configurações para configurar várias opções e revisar informações sobre o app. A página de configurações é acessada na guia Configurações na barra de navegação. Exemplos de opções disponíveis a seguir. Essas opções podem variar de acordo com o sistema operacional que você usa.

Cabeçalho

O cabeçalho exibe o nome do usuário conectado e a hora e a data do último login.

Instância

Toque para exibir ServiceNow instância que você está usando no momento e as instâncias que estão disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com instâncias móveis](#).

Rastreamento de localização

Opção para habilitar o rastreamento de localização. O acompanhamento de localização mantém um registro de sua localização por um período definido ou durante a execução de ações.

Para obter mais informações, consulte [Usando o rastreamento de localização para celular](#).

Para obter informações sobre a configuração de acompanhamento de localização, consulte [Rastreamento de localização para celular](#).

Off-line

Toque para abrir a página do modo offline. Aqui, você pode optar por trabalhar offline e baixar o cache.

Para obter mais informações sobre como trabalhar off-line, consulte [Modo off-line para celular](#).

Para obter informações sobre configuração off-line, consulte [Modo off-line](#).

Preferências

Toque para listar configurações adicionais. Por exemplo, Idiomas, habilitar notificações por push, temas, análise, e faixas.

- Idioma: Toque para exibir a página Idioma, na qual você pode selecionar um idioma para seu ServiceNow aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte [Em seu dispositivo móvel](#).
- Opção para habilitar notificações por push no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [Habilitar configurações de notificação para celular](#).
- Segurança: Toque para exibir a opção de configurar um PIN de app. Para obter mais informações, consulte [Configurações de PIN do app para celular](#).
- Tema: Opção para habilitar o tema escuro ou o tema padrão em seu aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte [Habilitar tema escuro](#).
- Iniciar minha semana: Opção para selecionar qual dia alocar como o início da sua semana.
- Análise: Habilite o acompanhamento de análise para a jornada do aplicativo para celular. Para obter mais informações sobre configurações de análise, consulte [Configurações de análise para dispositivos móveis](#).
- Faixas: Toque para abrir a página Banners. Na página, selecione o número de segundos que uma faixa exibe. Você também pode selecionar se deseja agrupar várias mensagens. Para obter mais informações, consulte

Defina o tempo de exibição da faixa de notificação.

- **Acessibilidade do gráfico:** Selecione se as exibições de análise de dados devem ser exibidas em padrões coloridos ou preto e branco. Para obter mais informações, consulte [Mude as exibições de análise para dispositivos móveis para acessibilidade](#).
- **Deslizar da borda:** Para Android dispositivos que têm a opção de deslizar uma tela na lateral do dispositivo.

Jurídico

Toque para exibir as divulgações jurídicas e a política de privacidade dos aplicativos.

Enviar feedback

Toque para fornecer feedback sobre seu ServiceNow experiência do aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte [Feedback do aplicativo para celular](#).

Versão

A versão do aplicativo para celular no seu dispositivo móvel.

Sair

Toque para fazer logout do conectado ServiceNow instância.

Notificações

A página de notificações é acessada no **Notificações** na barra de navegação. Esta página exibe notificações por push enviadas a você. Toque em qualquer notificação para exibir seu conteúdo.

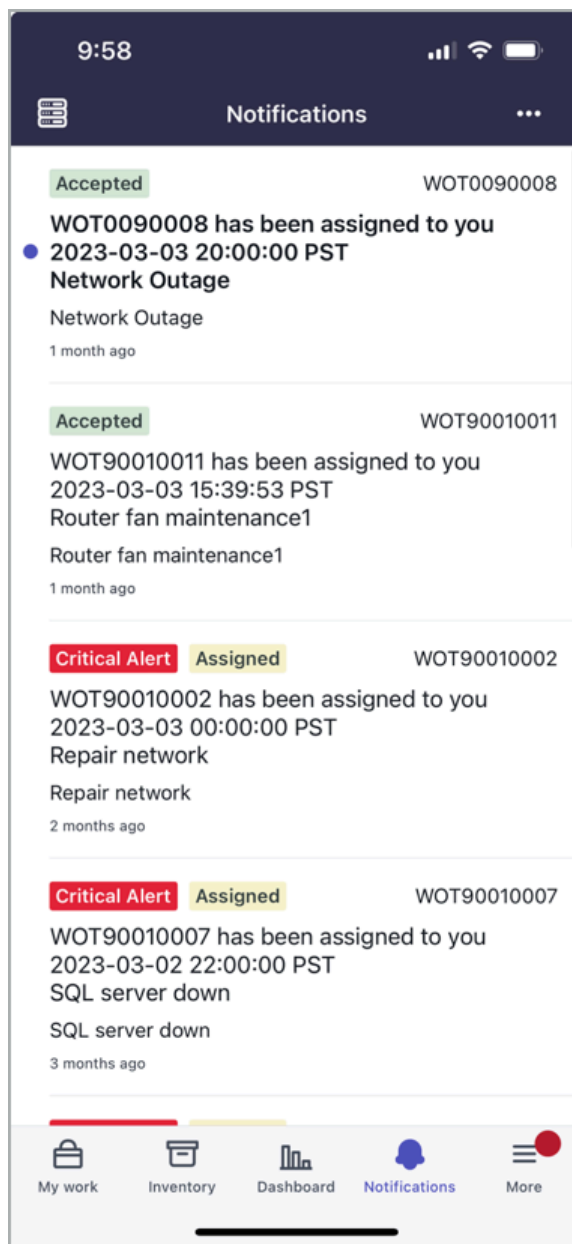
As notificações definidas pelo administrador como críticas são sinalizadas com as palavras Alerta crítico. Este tipo de notificação ajuda você a priorizar quais devem ser tratadas primeiro.

As notificações não lidas são marcadas com um ponto azul na margem e o título fica em negrito. Deslize para a esquerda para revelar a opção de excluir a mensagem. Deslize para a direita para revelar a opção de marcar a mensagem como lida/não lida.

Você pode marcar todas as notificações como lidas ou excluir todas as notificações tocando no menu Mais (☰) e selecionando a opção apropriada.

Para obter mais informações sobre notificações, consulte [Notificações para celular](#), [Lidar com alertas móveis](#) e [Habilitando alertas críticos](#).

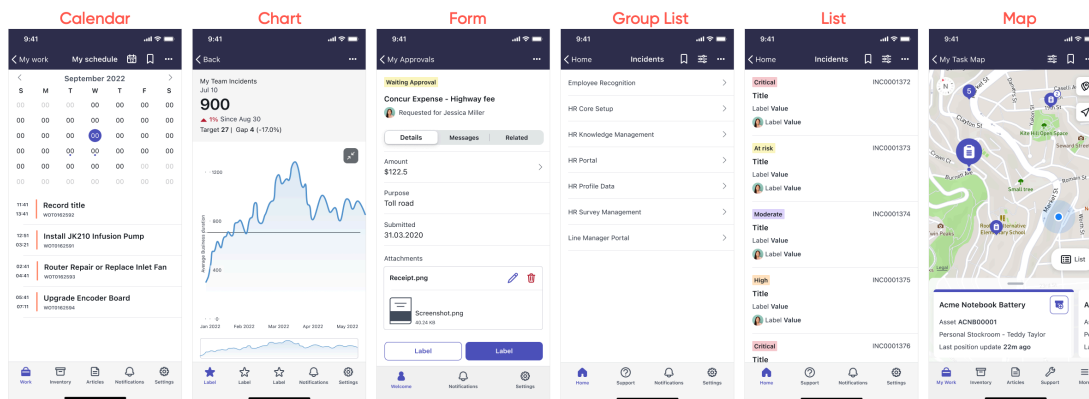
Para obter informações sobre a configuração de notificações móveis, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#).



Tradução automática

Telas

Exemplos de tipos de tela que você pode exibir em seu dispositivo móvel.



As telas em seus aplicativos para celular são projetadas para tarefas específicas. O modelo pode incluir outras telas opcionais que você pode acessar para obter informações adicionais. Todas as telas exibem informações baseadas em registros em um item de dados.

Segmentos

As telas podem conter um ou mais segmentos, que exibem informações de um item de dados específico. Se uma tela tiver mais de um segmento, você poderá alternar entre os segmentos usando uma interface com guias.

Telas integradas

Em uma tela de registro, você pode ver uma ou várias telas integradas. Uma tela integrada pode ser uma tela de detalhes, uma tela de fluxo de atividades, uma tela de lista relacionada ou uma tela de lista integrada.

Funções

As telas podem ser associadas a uma ou mais funções. Acesse essas funções por meio do menu superior ou ações de deslize. Use as funções para executar tarefas relacionadas ao registro atual ou navegue até outras telas, telas do inicializador ou recursos externos.

Para obter mais informações sobre telas e como configurá-las, consulte [Tipos de tela para celular](#).

Tópicos relacionados

- [Hierarquia móvel](#)
- [Barra de navegação](#)
- [Telas do inicializador](#)
- [Tipos de tela para celular](#)

Configurações do aplicativo para celular

Use as configurações em seus aplicativos para celular para gerenciar acessibilidade, notificações, acompanhamento de localização e muito mais.

Tópicos relacionados

- [Configurações de PIN do app para celular](#)
- [Configurações de análise para dispositivos móveis](#)
- [Habilitar configurações de notificação para celular](#)
- [Usando o rastreamento de localização para celular](#)
- [Exibir dados de desempenho da tela do celular](#)

[Modo off-line para celular](#)

[Atualizar metadados do aplicativo para celular](#)

Configurações de PIN do app para celular

Melhore a segurança do seu ServiceNow Mobile Definindo um PIN de segurança.

Usando um PIN com seu aplicativo para celular

Um PIN de segurança é um código de 6 dígitos que você deve inserir para maior segurança. Quando este recurso estiver habilitado, você será solicitado a inserir seu PIN:

- Ao fazer login em seu app
- Quando o app estiver inativo por cinco minutos
- Quando o app é fechado usando os sistemas operacionais forçam o encerramento ou forçam o fechamento.
- Ao acessar as configurações de segurança do app

Se o seu dispositivo móvel usar faceID, touchID ou segurança biométrica semelhante, você poderá usar a autenticação biométrica no lugar do PIN.

Para obter informações para administradores sobre as configurações de PIN da sua instância, consulte [Exigir um PIN para o aplicativo para celular](#).

Crie um PIN para um aplicativo para celular

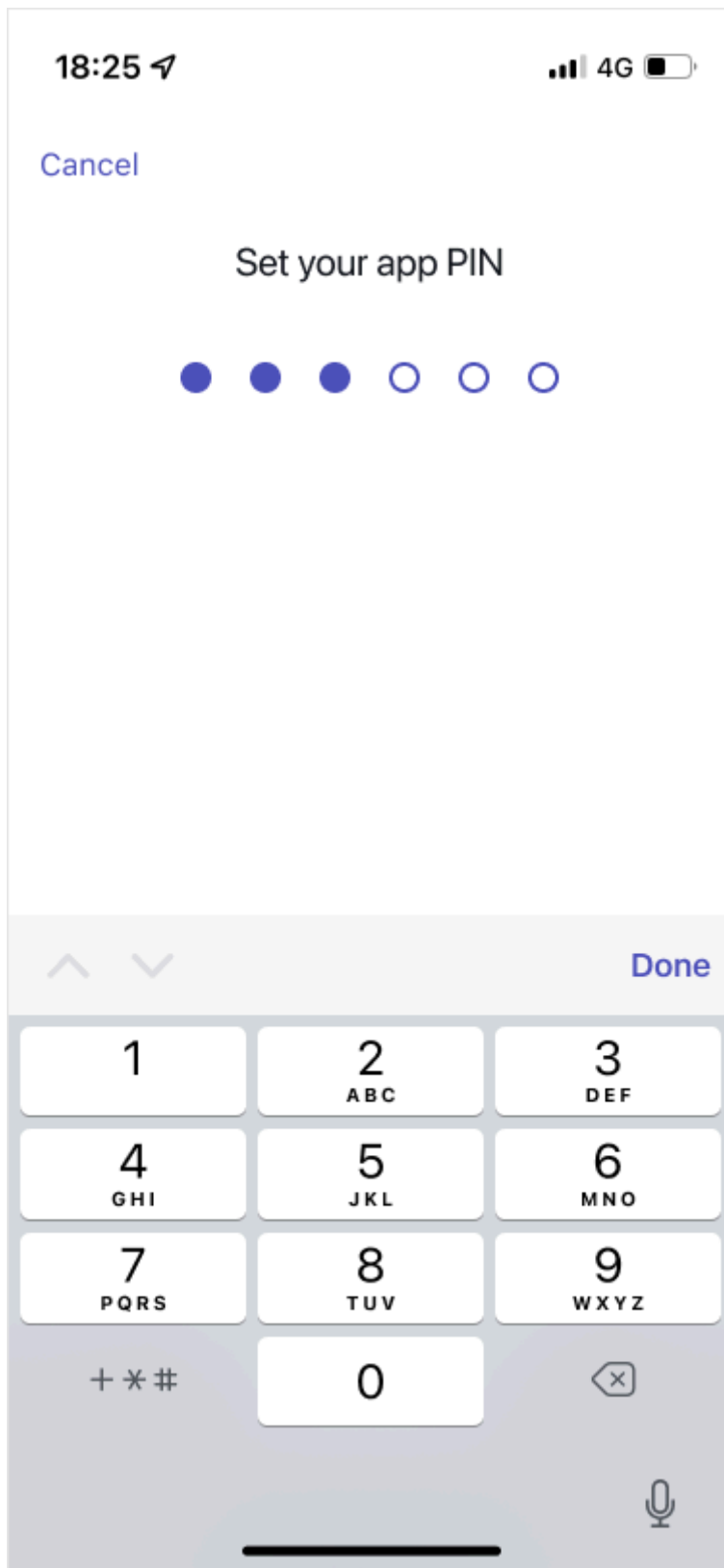
Crie um PIN para seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em um ServiceNow Mobile aplicação.
2. Na barra de navegação, toque em **Configurações** .
3. Na página de configurações, toque em **Segurança** .
4. Toque em **Exigir um PIN do app** .
5. Quando solicitado, insira um PIN de 6 dígitos para seu app.



6. Quando solicitado, insira novamente o mesmo PIN de 6 dígitos.
Seu app agora está configurado com um PIN de segurança.
7. **Opcional:** Habilitar **Desbloqueie com o sensor de impressão digital** Para usar a segurança biométrica de impressão digital do seu dispositivo em vez do seu PIN.

Mude seu PIN para um aplicativo para celular

Mude o PIN do seu ServiceNow Mobile aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em um ServiceNow Mobile aplicação.
2. Na barra de navegação, toque em **Configurações**.
3. Na página de configurações, toque em **Segurança**.
4. Toque em **Mudar PIN do app**.
5. No prompt, insira o PIN atual do app.
6. Quando solicitado, insira um novo PIN de 6 dígitos.
7. Quando solicitado, insira novamente o mesmo PIN de 6 dígitos.
Seu app agora está configurado com um novo PIN de segurança.

Remova seu PIN de um aplicativo para celular

Retire o pino de um ServiceNow Mobile aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em um ServiceNow Mobile aplicação.
2. Na barra de navegação, toque em **Configurações**.
3. Na página de configurações, toque em **Segurança**.
4. Toque em **Desabilitar PIN do app**.
Seu app não está mais configurado com um PIN de segurança.

Configurações de análise para dispositivos móveis

Habilite o acompanhamento de análise da jornada do usuário em um aplicativo para celular.

Ao iniciar uma aplicação para celular pela primeira vez, os usuários europeus são solicitados a selecionar se desejam consentir com o acompanhamento de análise. Usuários fora da UE/fora dos EUA veem um aviso de acompanhamento de análise habilitado.

Todos os usuários podem habilitar/desabilitar o acompanhamento no aplicativo para celular em **Configurações > Análise > Habilitar análise**.

Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar e rastrear análises para dispositivos móveis, consulte [Análise da experiência do usuário](#) .

Habilitar configurações de notificação para celular

Habilite as notificações por push no seu dispositivo móvel para receber informações e mensagens direcionadas a você.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Faça login no ServiceNow Mobile aplicação.
2. Na barra de navegação, toque em **Configurações** botão.
3. Na página de configurações, toque em **preferências de notificação** e, em seguida, habilite o **Habilitar notificações** alternar.

Habilitar tema escuro

Use um tema escuro no Mobile Agent e. Now Mobile apps para melhorar o foco, a legibilidade e a acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Faça login em um ServiceNow aplicativo para celular.
2. Na barra de navegação, toque em **Configurações** botão.
3. Em **Configurações** , toque em **Preferências**
4. Em **Preferências** , toque em **Tema** .
5. Toque em **Escuro** para habilitar o modo escuro ou **Padrão** para usar o tema padrão da instância.

i Nota:

Se você não vir as configurações do tema, certifique-se de que o aplicativo para celular esteja atualizado para a versão 16,0 ou posterior.

Usando o rastreamento de localização para celular

Use o acompanhamento de localização para manter um registro de sua localização, seja por um período definido ou enquanto executa tarefas .

Há duas opções de acompanhamento de localização disponíveis, baseada em ação e manual.

- Acompanhamento baseado em ação - Inicia e interrompe o acompanhamento de localização com base nas ações que você executa.
- Acompanhamento manual - Inicia o acompanhamento de localização por um período definido ou rastreia sua localização o tempo todo.

O administrador seleciona quais opções de acompanhamento estão disponíveis para você. Baseado em ação, manual ou ambos. Se ambas as opções estiverem disponíveis para você, você poderá selecionar com qual opção de acompanhamento deseja trabalhar.

Para monitorar sua atividade, ative o rastreamento de localização no seu dispositivo móvel. O rastreamento de localização continua mesmo quando não há conexão com a internet.

i Nota:

A configuração de local no seu dispositivo móvel tem precedência sobre a configuração de local no aplicativo para celular. Conceda permissão em seu dispositivo móvel para habilitar o app para rastrear sua localização.

Habilitar acompanhamento de localização

Para acessar o rastreamento de localização, toque em **Configurações** #na barra de navegação e selecionando **Acompanhamento de localização**.

Na próxima tela, habilite **Acompanhamento de localização** opção.

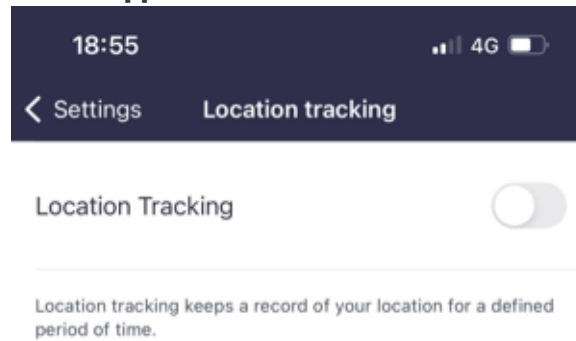
i Nota:

Você pode ver um aviso do seu dispositivo móvel para conceder permissão de rastreamento de localização ao aplicativo para celular. Selecione **OK** para habilitar o acompanhamento de geolocalização.

Dependendo da configuração do administrador, uma das seguintes opções de acompanhamento de local estará disponível:

- Opção de acompanhamento manual
- Opção de acompanhamento baseada em ação
- Uma tela que permite escolher entre acompanhamento manual e baseado em ação.

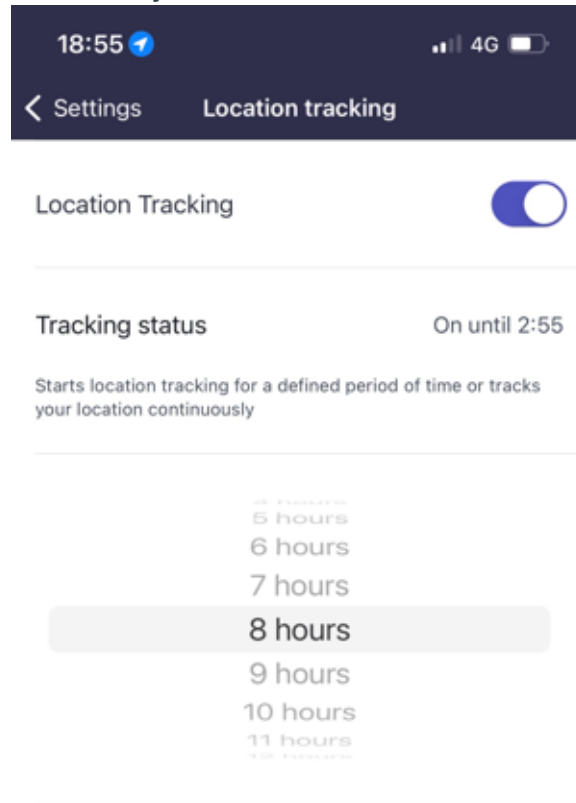
Habilite o acompanhamento de localização em seu app



Definir acompanhamento manual

Toque em **Acompanhamento manual** Na tela Rastreamento de localização. Você tem a opção de selecionar um período em horas para registrar o acompanhamento de localização ou registrar o acompanhamento de localização o tempo todo.

Configuração manual de acompanhamento de localização



Definir acompanhamento baseado em ação

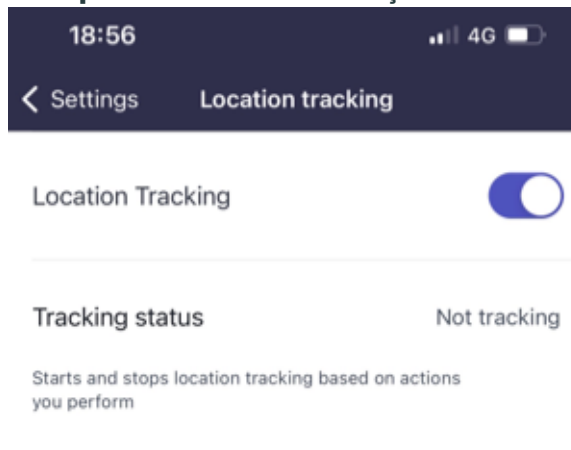
Toque em **Baseado em ação** para habilitar a opção de acompanhamento de localização baseada em ação.

i Nota:

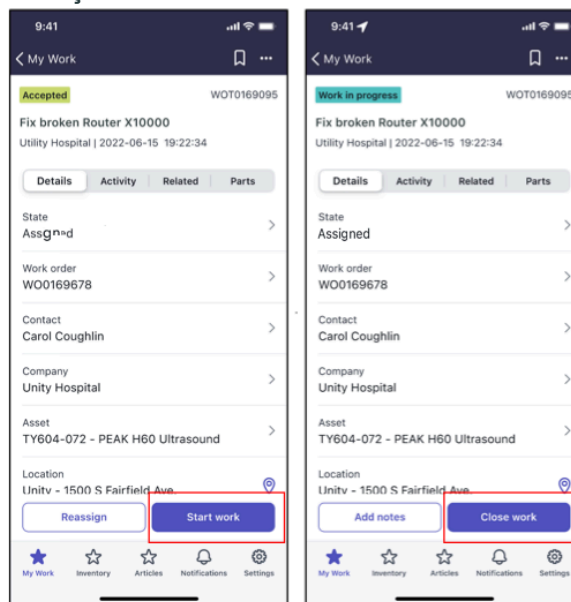
Uma mensagem informando Rastreamento ou não acompanhamento é exibida. Este texto indica se o seu dispositivo móvel está rastreando neste momento.

O acompanhamento de localização baseado em ação começa e para quando você toca no botão correspondente em um registro, conforme definido pelo administrador.

Opção baseada em ação de acompanhamento de localização



Botões Iniciar e Parar usados no acompanhamento de localização baseado em ação

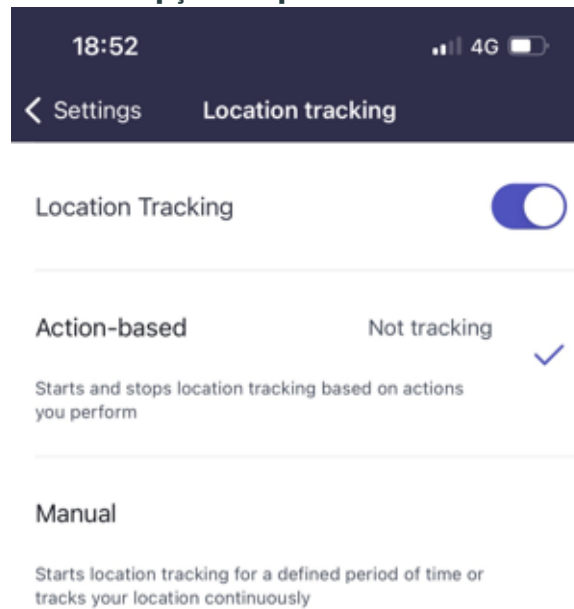


Tradução automática

Selecione uma das opções de acompanhamento

Se o administrador habilitou ambas as opções, você poderá selecionar a opção de acompanhamento com a qual deseja trabalhar.

Tela de rastreamento de localização com ambas as opções disponíveis



Comportamento de acompanhamento de localização em situações definidas

Comportamento de acompanhamento de localização ao fazer logout e login

Quando você inicia o acompanhamento de localização, o app salva a hora de início e término do acompanhamento. Quando a hora de término passa, a sessão de acompanhamento expira e o acompanhamento de localização é desativado.

Por padrão, se você fizer logout durante uma sessão de acompanhamento de localização ativa, quando fizer login novamente na mesma instância, o app verificará se a sessão de acompanhamento de localização expirou. Se a sessão não tiver expirado, a sessão de acompanhamento de local será retomada automaticamente, até a hora de término definida.

Comportamento de acompanhamento de localização ao substituir uma sessão de acompanhamento ativa

Durante uma sessão de acompanhamento de localização ativa, você tocar em outra ação que inicia o acompanhamento de localização, a última ação tocada substituirá a sessão de acompanhamento existente.

Defina o tempo de exibição da faixa de notificação

Defina por quanto tempo uma notificação de faixa é exibida na parte superior da tela. Aumentar o tempo de exibição fornece tempo adicional para ler uma mensagem antes que ela desapareça e para que o leitor de tela leia a mensagem inteira.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Selecione o período de tempo que uma faixa de notificação é exibida na parte superior da tela. O valor padrão é três segundos. Se você optar por usar o recurso de locução em todo o dispositivo móvel, o tempo padrão aumentará automaticamente para 10 segundos.

Procedimento

1. Faça login em um ServiceNow aplicativo para celular.
2. Na barra de navegação, toque em **Configurações** botão.
3. Em **Configurações** , toque em **Preferências**
4. Em **Preferências** , toque em **Faixas** .
5. Em **Faixas** , selecione a hora para que uma notificação seja exibida antes que ela desapareça.

Exibir dados de desempenho da tela do celular

Exiba dados relacionados ao desempenho, como contagens de SQL, regras de negócios e respostas da REST API em uma gaveta de depuração na parte inferior da tela. Esses dados permitem que os administradores meçam o desempenho de cada tela móvel e identifiquem quaisquer problemas de desempenho.

Antes de Iniciar

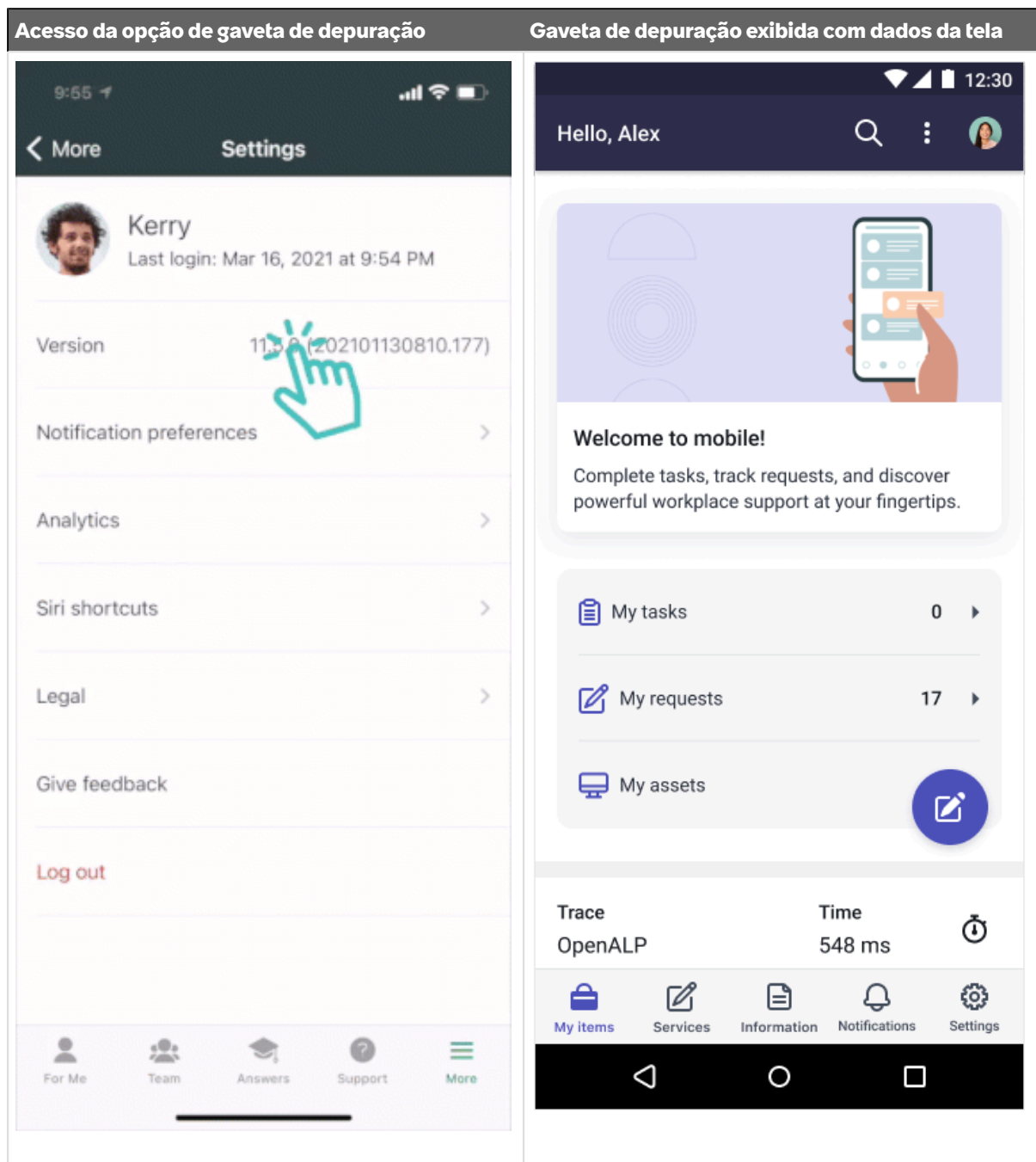
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilite a opção de gaveta de depuração para mostrar o desempenho e o tempo relacionados a cada chamada de API quando uma página for carregada ou uma ação for concluída. Os administradores usam essas informações para avaliar o desempenho da rede, do servidor e da Web.

i Nota:

Os administradores não podem definir nenhuma configuração deste recurso.



Procedimento

1. Faça login em um ServiceNow Mobile aplicação.
2. Na barra de navegação, toque em **Configurações** botão.
3. Escolha uma das seguintes opções para habilitar ou desabilitar a opção de gaveta de depuração.

Modo off-line para celular

Acesse e envie ações para registros em seus aplicativos para celular, mesmo se você não tiver uma conexão com a internet.

Vídeo que mostra como o modo off-line funciona no aplicativo para celular ServiceNow Agent. Este vídeo mostra como o modo offline funciona em seus aplicativos para celular. Saiba como baixar

dados, habilitar e desabilitar o modo off-line, sincronizar sua caixa de saída e resolver erros de sincronização.

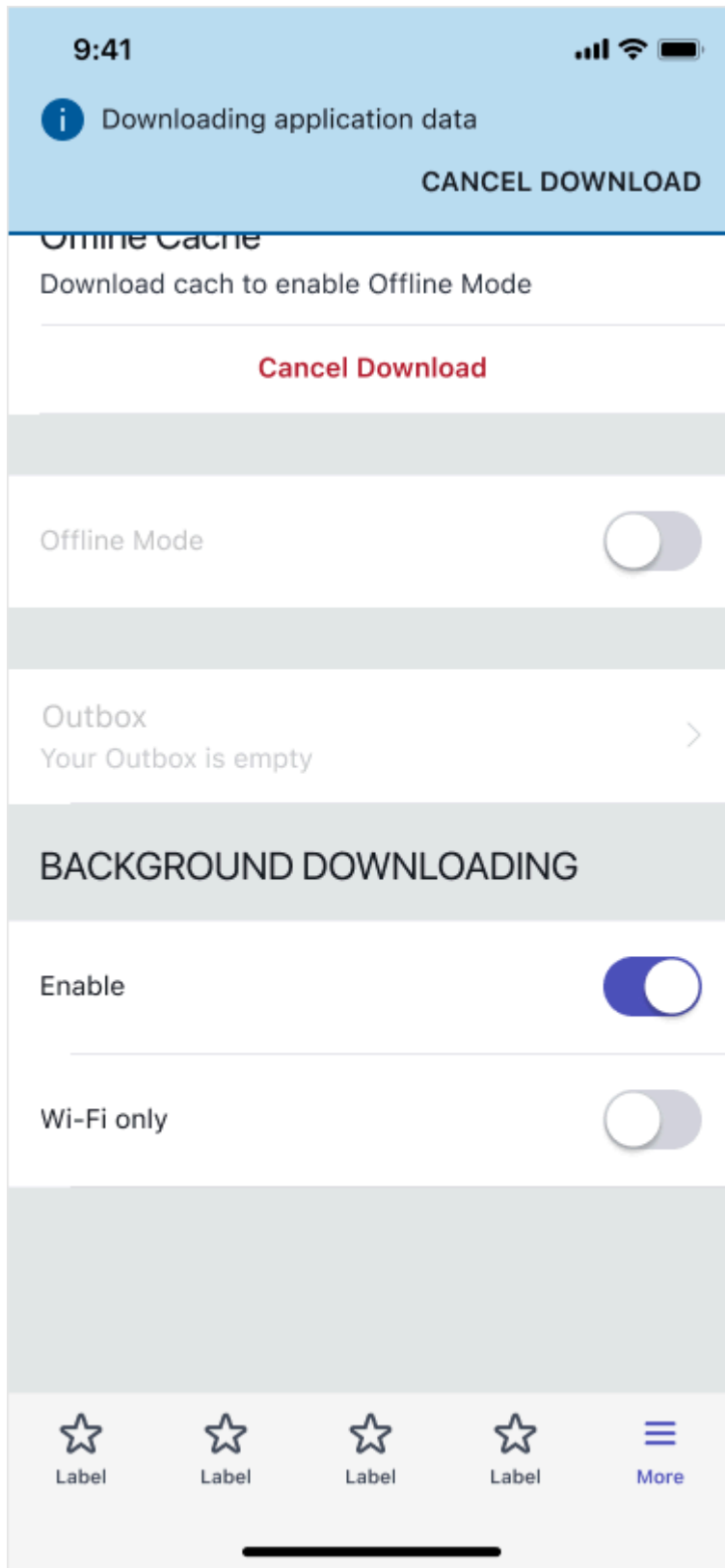
Planeje com antecedência ao usar o modo off-line. Se você for trabalhar em uma área sem acesso à internet, baixe o que você deseja trabalhar com antecedência enquanto ainda estiver conectado à internet.

Quando você está no modo off-line, as mudanças que você faz em seus registros são registradas em sua caixa de saída. Sua caixa de saída rastreia todas as ações que você fez em seus registros em cache. Depois que seu dispositivo tiver acesso à Internet, você poderá sincronizar seu dispositivo com a instância. As mudanças em cache na sua caixa de saída são atualizadas para a instância.

Habilitar o modo off-line

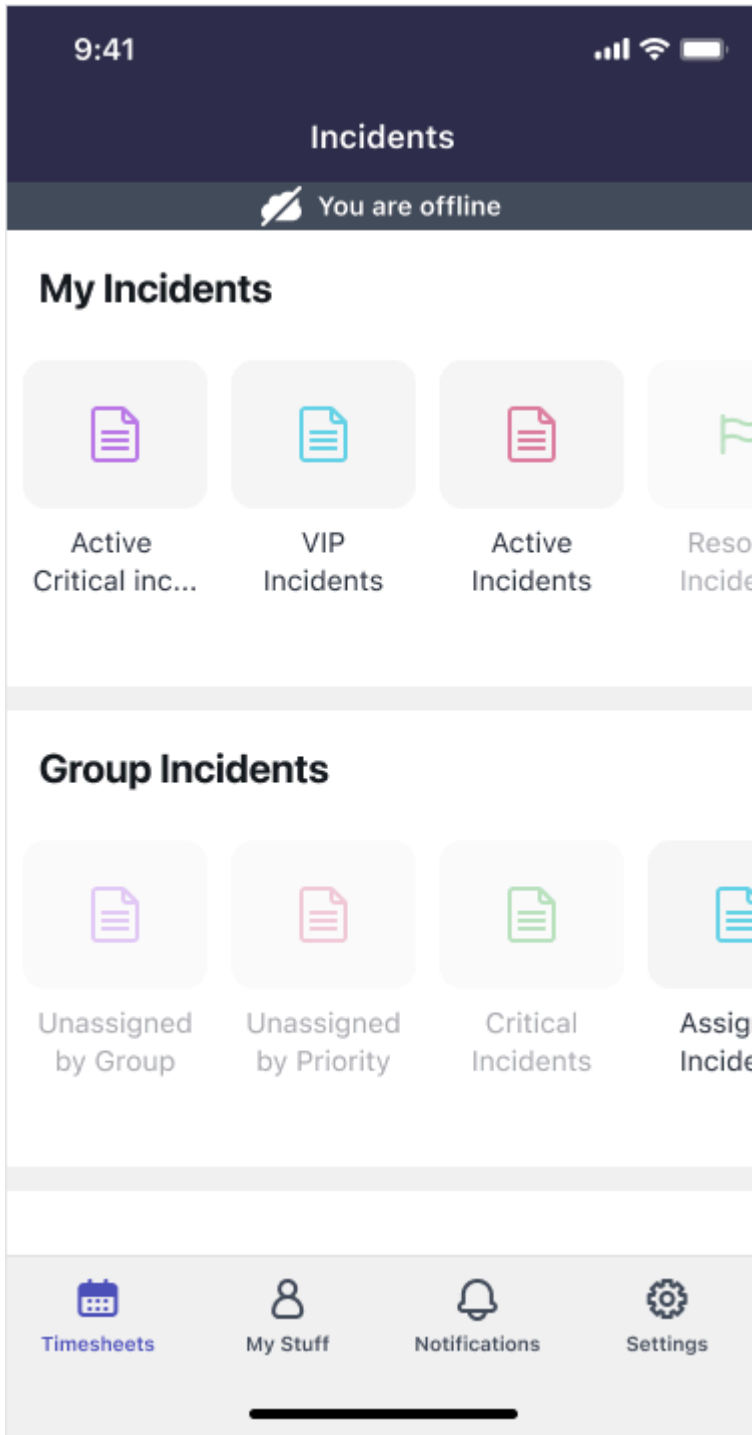
Habilite o modo off-line em seu **Configurações** guia. Toque em **Off-line** e, em seguida, ative **Modo off-line**.

Se você ainda não tiver baixado o cache off-line, verá uma caixa de diálogo solicitando que você o baixe. Toque em **Baixar e ficar off-line**.



Navegue pelo aplicativo para celular no modo off-line

Quando você está no modo off-line, uma faixa que diz "Modo off-line" aparece na parte superior de todas as telas.



Tradução automática

Offline Mode






< My Tasks ...

Closed Complete INC0001372
Wireless access is down in my working area and I can't work
Created Nov-21-2023
Location Atlanta,GA

Assigned INC0001374
Customer didn't receive eFax
Created Nov-21-2023
Location New Jersey

Assigned INC0001374
Customer didn't receive eFax
Created Nov-21-2023
Location Manchester

Closed Complete INC0001372
Wireless access is down in my working area and I can't work
Created Nov-21-2023
Location Ohio

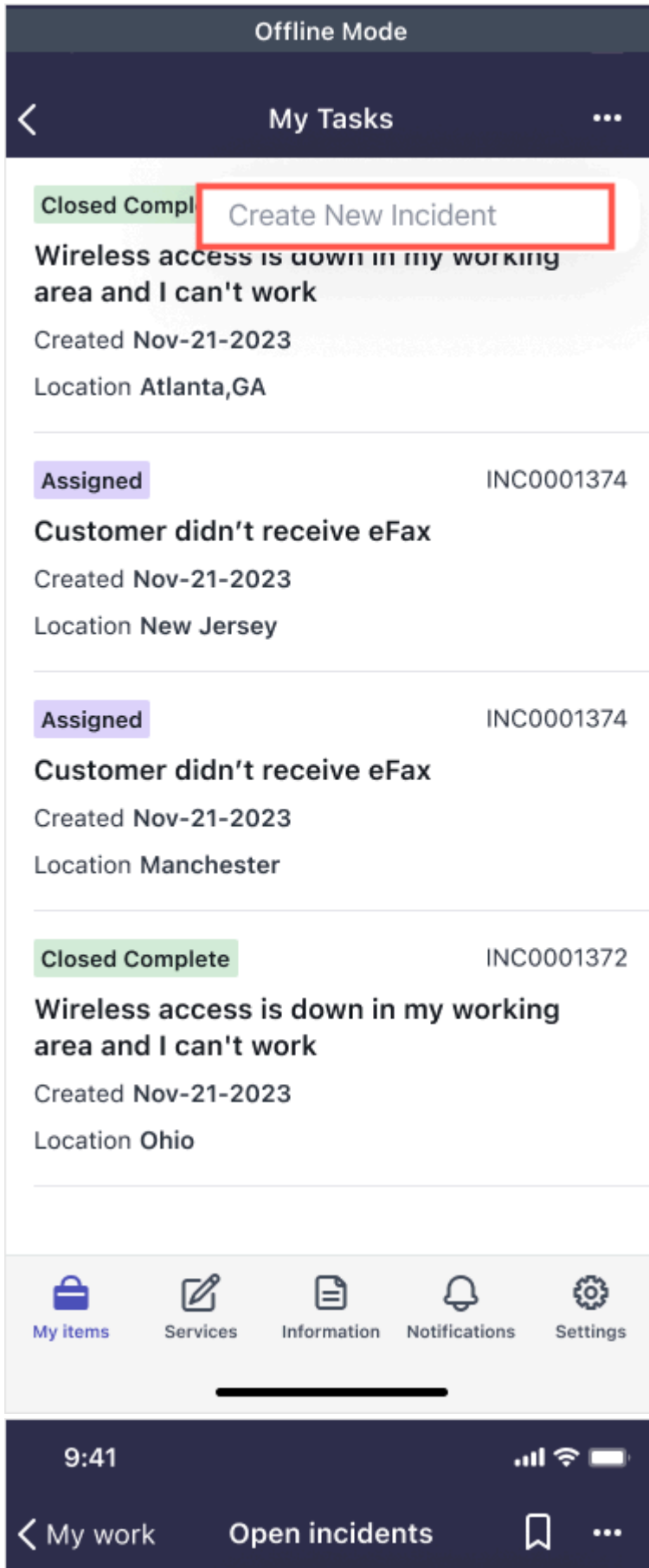
 **My Items**  **Services**  **Information**  **Notifications**  **Settings**

Offline Mode

< Open Incidents :

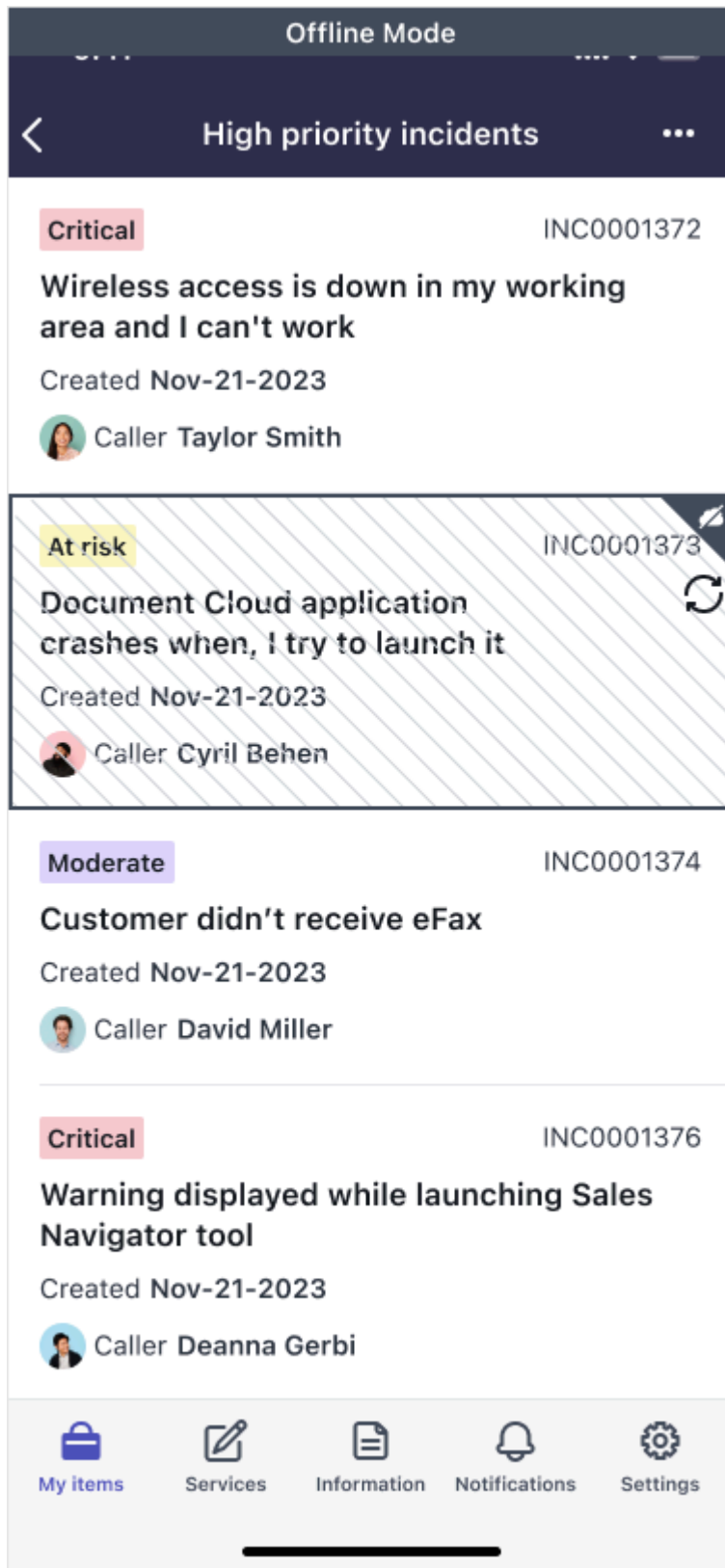
Tradução automática

Dependendo de como o administrador configurar o aplicativo para celular, você não poderá enviar determinadas ações enquanto estiver no modo off-line. Essas ações ficam esmaecidas na interface do usuário.



Tradução automática

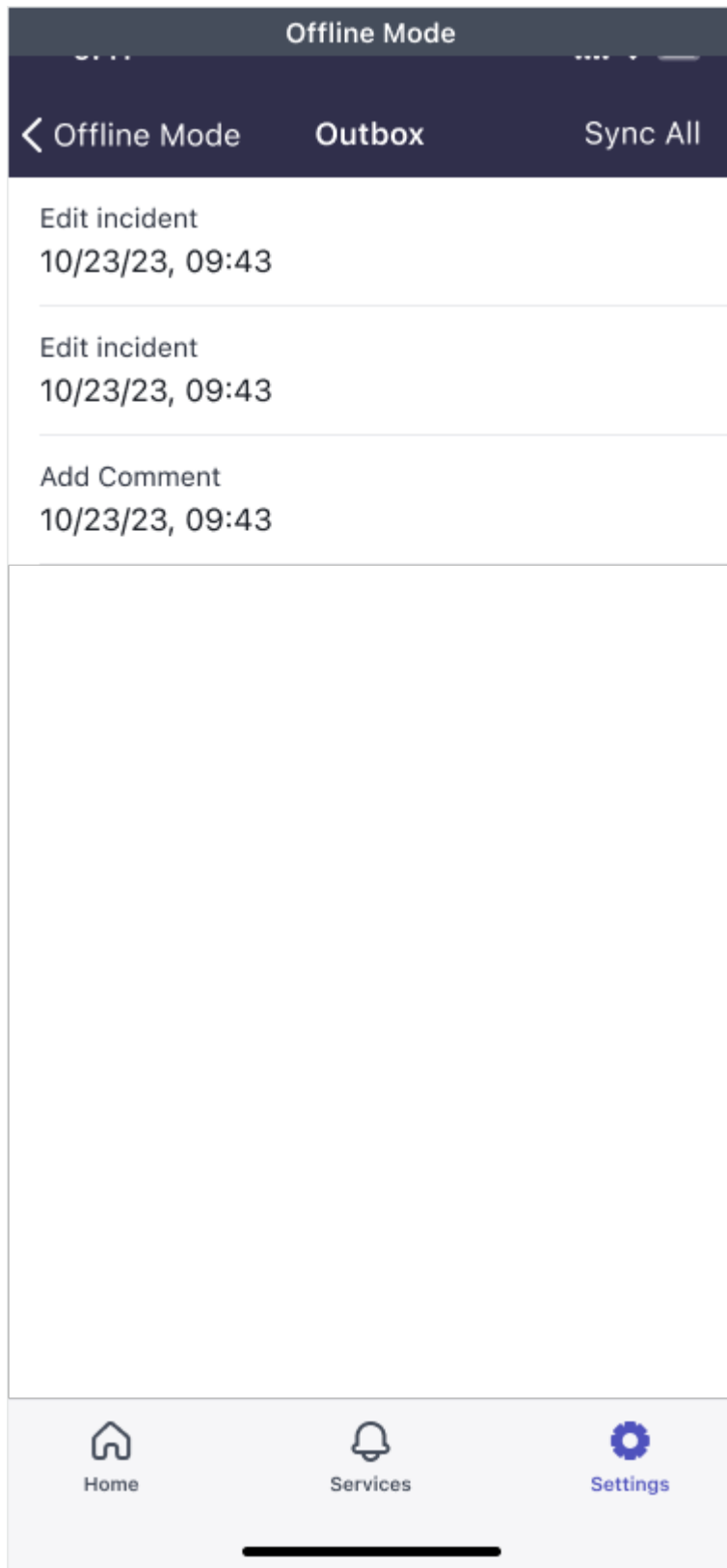
Quando você envia uma ação enquanto está no modo off-line, a mudança é marcada com um plano de fundo padronizado. As mudanças permanecem marcadas até que o dispositivo seja sincronizado com o servidor.



Tradução automática

Desabilite o modo off-line e sincronize a caixa de saída

Para retornar on-line no aplicativo para celular, navegue até **Configurações > Modo Off-line**. Na tela do modo off-line, desative **Modo off-line**.



Você pode sincronizar suas mudanças no modo off-line de uma das seguintes maneiras:

- Na tela Modo off-line, desative **Modo off-line** botão.
- Na tela Caixa de saída, toque em **Sincronizar tudo**.

i Nota:

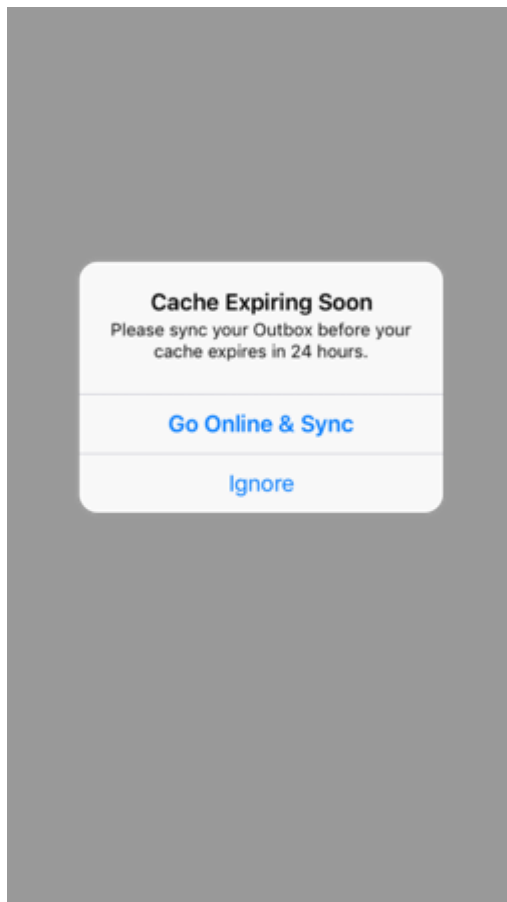
Após a conclusão da sincronização, você estará on-line novamente e seu cache off-line será excluído.

Expiração do cache

O administrador configura um período padrão após o qual o cache off-line expira.

Quando um cache expira, você perde todos os dados salvos no cache. Se você não sincronizar o cache com uma instância antes que o cache expire, nenhuma de suas mudanças será exibida na instância.

Mensagens de aviso aparecem periodicamente para lembrá-lo de sincronizar seu cache antes que ele expire. Para evitar perder seus dados devido a uma expiração do cache, sempre sincronize seu cache antes e depois de ficar off-line.

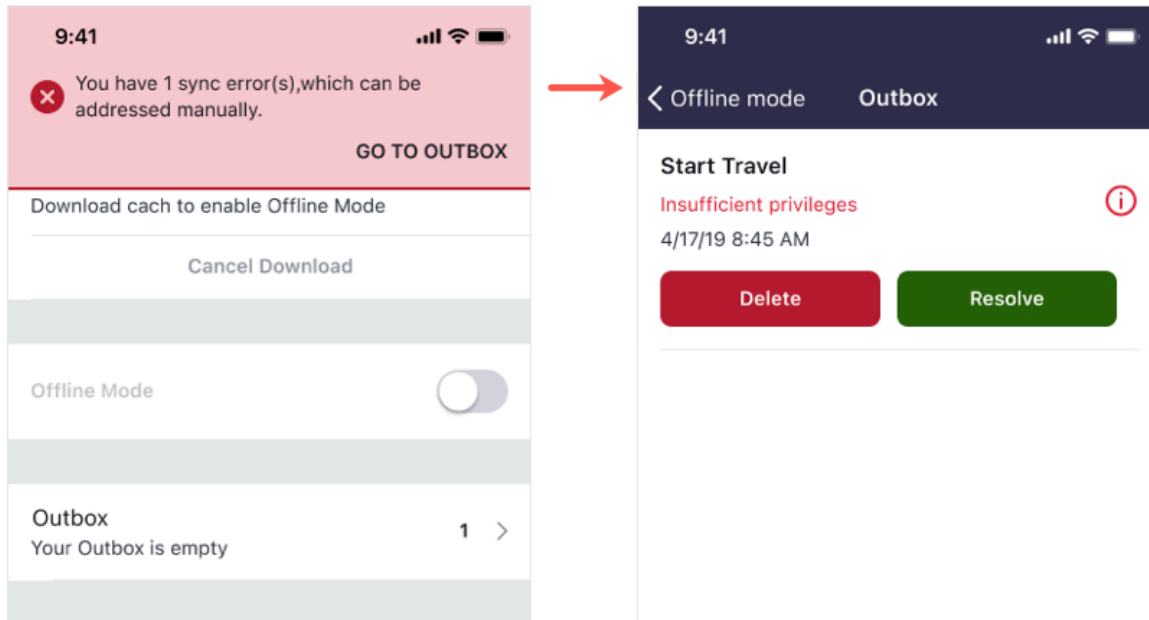


Resolva erros de sincronização

As mudanças problemáticas feitas no modo off-line não são sincronizadas com a instância. Eles permanecem na caixa de saída até serem resolvidos.

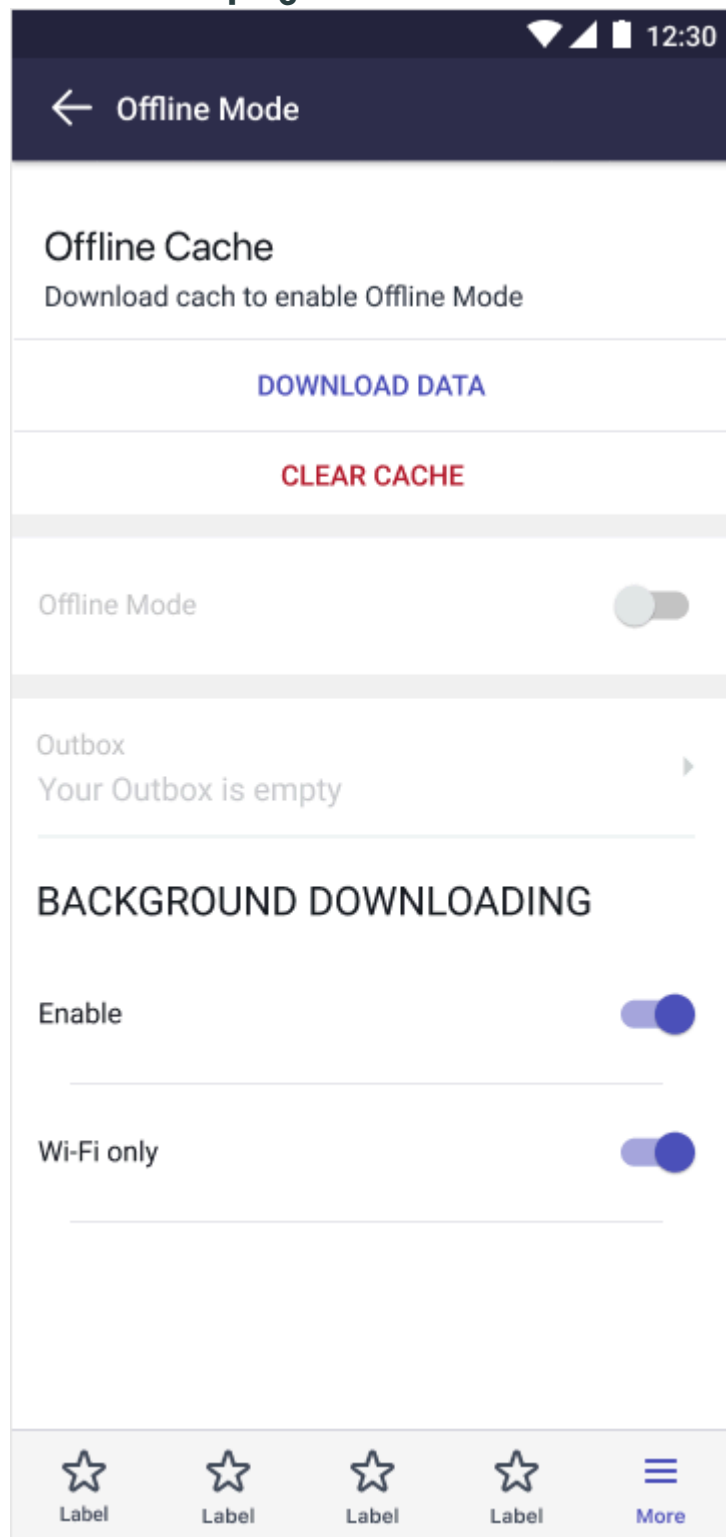
Não é possível sincronizar mudanças que contradizem mudanças feitas por outros usuários enquanto você estava off-line. Por exemplo, você pode receber uma mensagem de erro se tentar sincronizar mudanças em um registro que outro usuário fechou enquanto você estava trabalhando no modo off-line.

Para exibir os erros em suas mudanças em cache, navegue até **Configurações > Modo Off-line > Caixa de Saída**. As mensagens de erro indicam onde ocorreram erros em seus registros em cache enquanto você estava off-line. Você pode resolver qualquer um dos problemas listados diretamente da sua caixa de saída.



Você pode tocar em **Resolver** para corrigir o erro ou toque em **Excluir** para remover o problema da lista.

Cache off-line programado



Tradução automática

Habilite o cache off-line programado para baixar automaticamente seu cache de acordo com sua programação de trabalho. O cache programado funciona em segundo plano, para que você possa continuar a usar o app enquanto o download é concluído. Você pode habilitar ou desabilitar esse recurso nas configurações do app.

i Nota:

Habilitar **Wi-Fi somente** Para permitir downloads somente quando você estiver conectado ao Wi-Fi.

Atualizar metadados do aplicativo para celular

Veja as atualizações mais recentes que seus administradores fizeram em seu ServiceNow Mobile atualizando uma página do inicializador de tela.

Antes de Iniciar


Função necessária: nenhuma

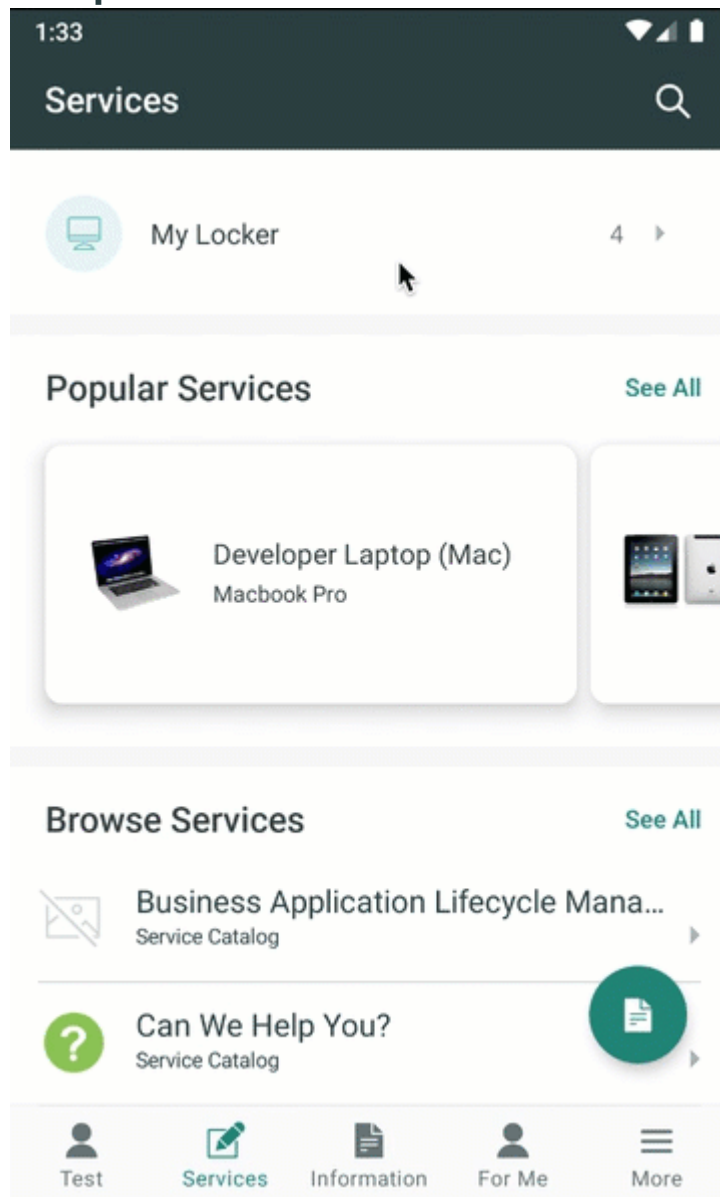
Algumas mudanças em ServiceNow Mobile o app criado pelo administrador requer uma atualização dos metadados do app antes que você possa ver as informações atualizadas. As mudanças que podem exigir uma atualização incluem:

- Mudanças nas propriedades de notificação por push
- Mudanças nos iniciadores de tela
- Mudanças na barra de navegação

Atualize seu app quando instruído pelo administrador para evitar inconsistências.

Procedimento

1. Navegue até qualquer inicializador de tela no seu aplicativo para celular.
2. Role até a parte superior da página do inicializador da tela.
3. Toque na tela e arraste para baixo até ver a atualização ( ícone) e solte.

Example: Atualizando um inicializador de tela**Em seu dispositivo móvel**

Selecione um idioma para seu ServiceNow aplicativo para celular que pode ser diferente do idioma definido para seu dispositivo móvel.

***i* Nota:**

Este recurso está disponível em ServiceNow aplicativo para celular versão 16,0.

Para obter uma lista de idiomas compatíveis, consulte [Localização em dispositivos móveis](#).

Fontes de idiomas para ServiceNow aplicativos para celular

Idiomas exibidos em ServiceNow as aplicações para celular são originadas de duas áreas: a ServiceNow idioma do aplicativo para celular e o selecionado ServiceNow idioma da instância.

- . ServiceNow o idioma do aplicativo para celular é a configuração de idioma principal do aplicativo para celular. Textos como os títulos da tela principal (como **Configurações** e títulos de botão local (como **Limpar tudo** botão na tela de filtros ou **Ver tudo** nas seções de registro).
- . ServiceNow o idioma da instância é a configuração selecionada em seu ServiceNow instância do aplicativo para celular. Esses componentes localizados da instância incluem itens como rótulos de campo, conteúdo da Web e outros dados armazenados no servidor no **Traduzido** campo.

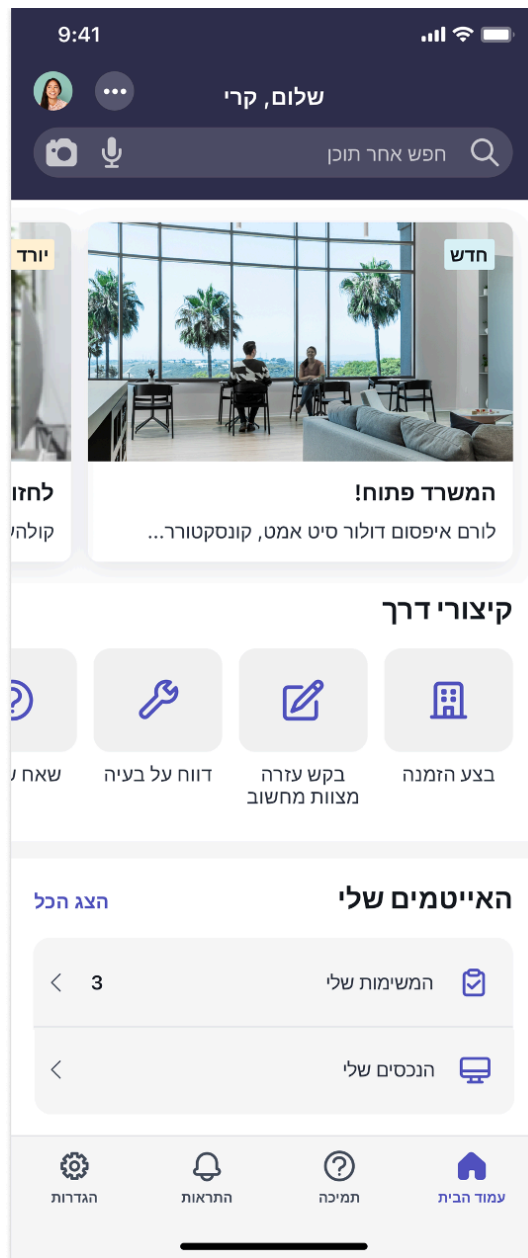
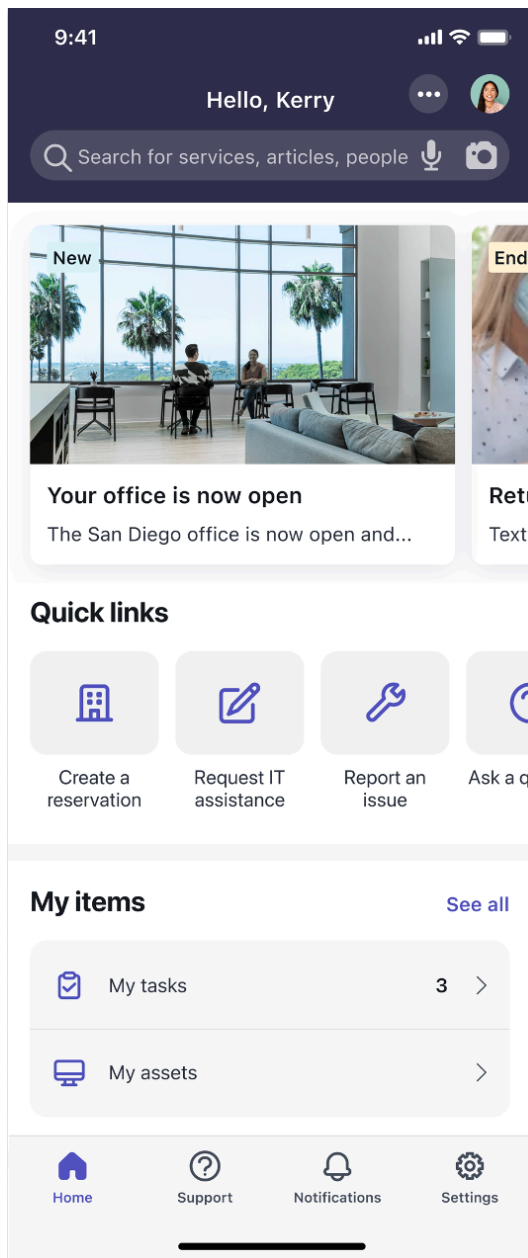
i Nota:

. ServiceNow o idioma do aplicativo para celular e o idioma da instância podem ser diferentes, pode haver uma combinação de idiomas em seu ServiceNow aplicativo para celular. Para uma experiência do usuário mais clara, as duas configurações de idioma devem ser iguais.

Há uma exibição adicional de conteúdo em seu ServiceNow aplicativos para celular, que é adicionado manualmente por você e não é afetado pela configuração de idioma do aplicativo para celular ou pela configuração de idioma da instância. Exemplos desses textos são suas entradas em formulários, registros e anotações no fluxo de atividades.

Suporte de idiomas da direita para a esquerda

A exibição de idiomas da direita para a esquerda é compatível com ServiceNow aplicativos para celular. A partir de Washington DC Árabe e hebraico são compatíveis com idiomas da direita para a esquerda. O texto, bem como os componentes visuais, são alinhados da direita para a esquerda para espelhar o alinhamento mais comum da esquerda para a direita.



Tradução automática

Selecionando idiomas no seu dispositivo móvel

Há duas áreas em que você define o idioma para seu ServiceNow aplicativos para celular: a configuração do idioma da instância e a configuração do idioma do aplicativo para celular.

i Nota:

Para a experiência do usuário ideal, o mesmo idioma deve ser usado para a instância e o. ServiceNow idioma do aplicativo para celular.

Para obter uma lista de idiomas compatíveis, consulte [Localização em dispositivos móveis](#).

Definir o. ServiceNow idioma da instância

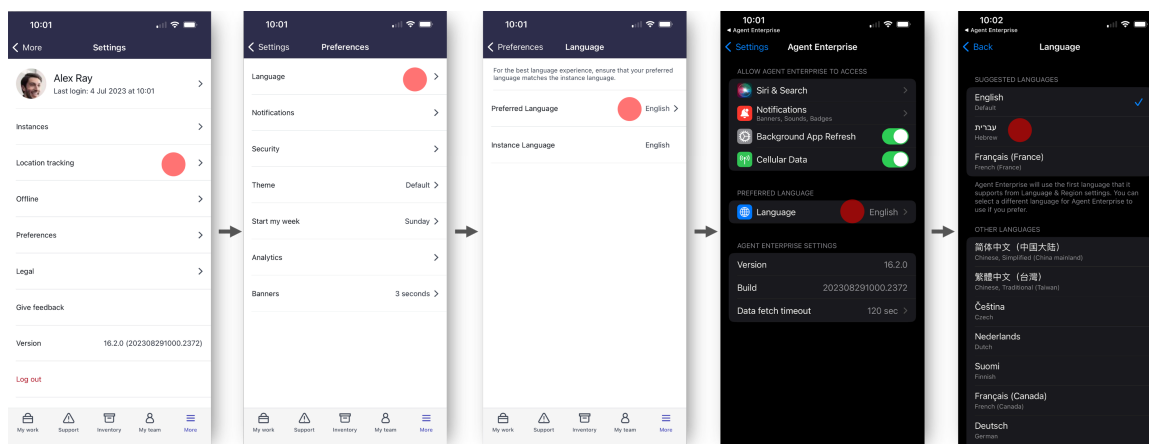
Você pode mudar o idioma da instância selecionando o idioma relevante no campo suspenso na tela de login do aplicativo para celular. Se este campo não for exibido, isso significa que sua instância foi pré-configurada para um idioma específico e não pode ser alterada.



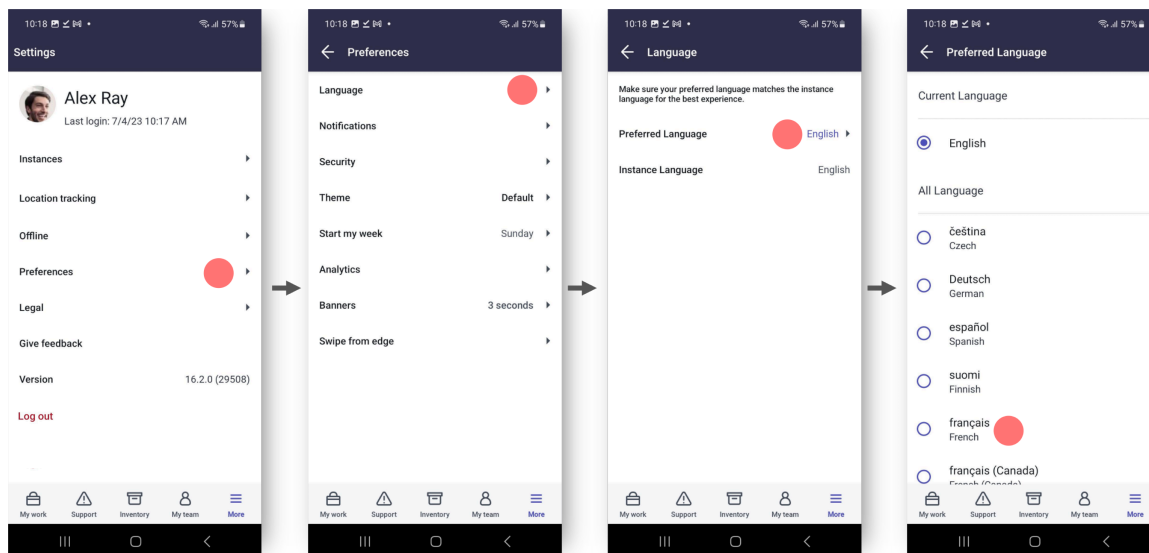
Definir o idioma do aplicativo para celular

Você pode mudar o idioma do aplicativo para celular no ServiceNow próprio aplicativo para celular. O processo é diferente para Android e iOS aplicações conforme mostrado.

Alterando o idioma em ServiceNow aplicativos para celular - iOS



Alterando o idioma em ServiceNow aplicativos para celular - Android



Tradução automática

Página de idioma em seu ServiceNow aplicativos para celular

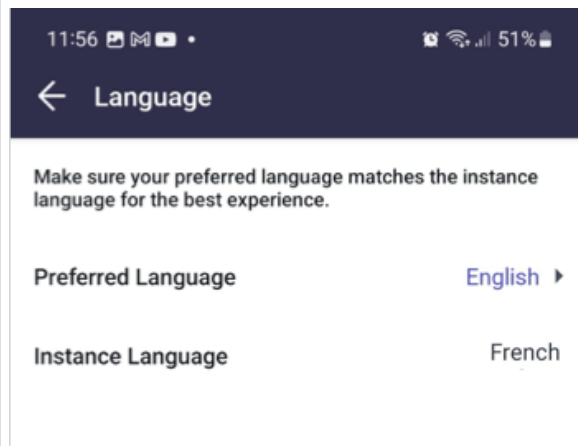
Para ambos iOS e Android fluxos de trabalho ao mudar o idioma para ServiceNow Aplicativos para celular Você será direcionado para a página Idioma no ServiceNow aplicativo para celular. A página Idioma contém os seguintes campos.

. **Idioma preferencial** . ServiceNow idioma do aplicativo para celular e pode ser configurado nesta página. Para mudar o idioma, consulte Definição do idioma do aplicativo para celular.

. **Idioma da instância** é somente exibição e não pode ser configurado nesta página. Para mudar o idioma da instância, consulte a seção a seguir neste tópico, Definir o ServiceNow idioma da instância.

i Nota:

. **Idioma da instância** o campo está visível em Vancouver versão e posterior.



Pesquisa em dispositivos móveis

Saiba como usar a pesquisa global para encontrar informações em fontes de pesquisa configuradas para seus aplicativos para celular.

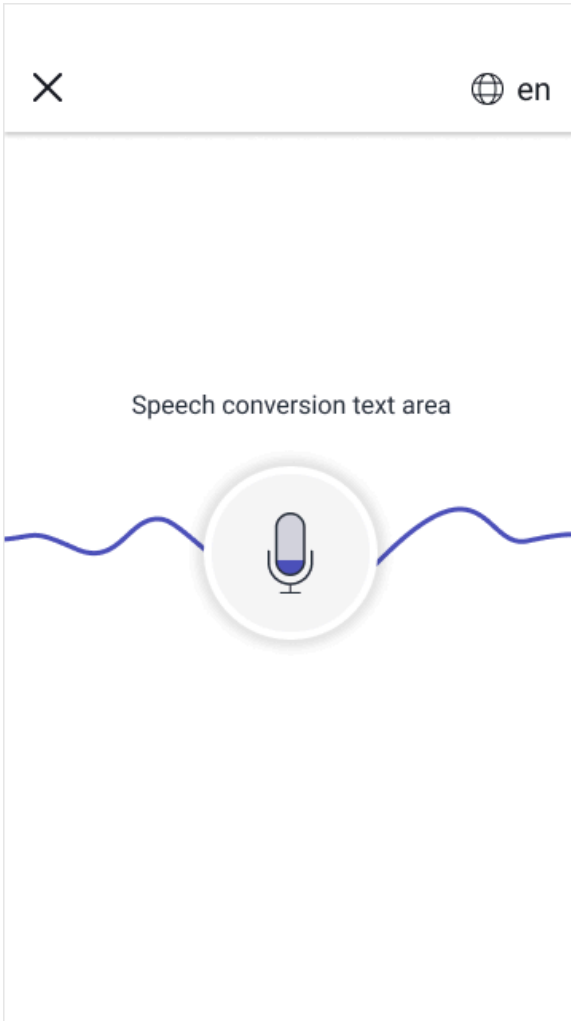
ServiceNow as aplicações têm várias maneiras configuráveis de pesquisar para ajudar você a encontrar o que precisa para realizar o trabalho em seu dispositivo móvel.

Pesquisa de texto


Use a pesquisa no cabeçalho da tela do inicializador para encontrar rapidamente informações nas fontes de pesquisa definidas enquanto estiver no seu dispositivo móvel.

O administrador pode configurar a pesquisa global em um cabeçalho da tela do inicializador e definir um conjunto de tabelas que podem ser pesquisadas. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa global, consulte [Habilite a pesquisa global no inicializador de tela.](#)



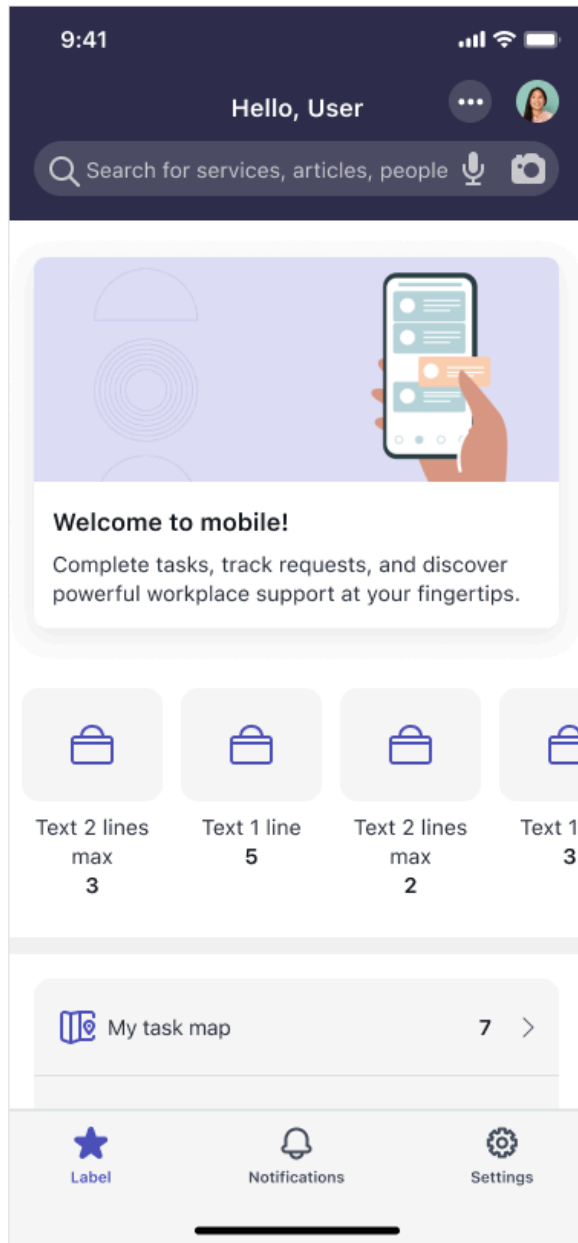


Pesquisa por voz

Se habilitado pelo administrador, você poderá tocar para falar no ícone de microfone () à direita da barra de pesquisa. Você pode falar com seu dispositivo e sua voz será capturada como texto de pesquisa. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa por voz, consulte [Habilitar pesquisa por voz](#).

Pesquisa de fotos

Se habilitado pelo administrador, você poderá tocar no ícone da câmera (📷) à direita da barra de pesquisa para executar pesquisas baseadas em imagem. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa de fotos, consulte [Pesquisa de fotos no celular](#).



Pesquisa de texto para celular

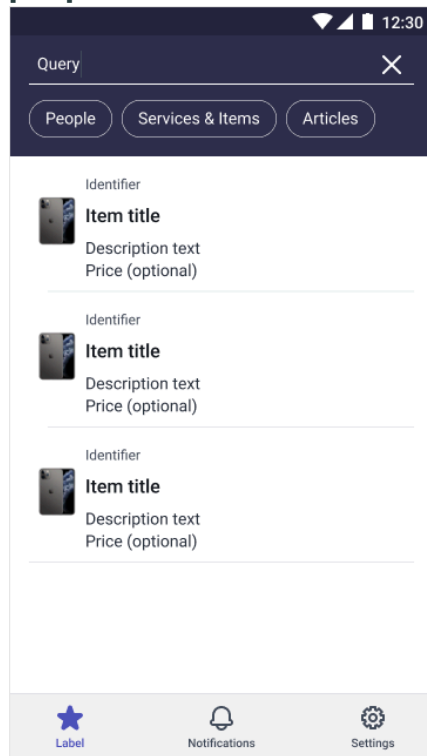
Encontre itens, artigos e pessoas inserindo texto na área de pesquisa.

Use a pesquisa no cabeçalho da tela do inicializador para encontrar rapidamente informações nas fontes de pesquisa definidas enquanto estiver no seu dispositivo móvel.

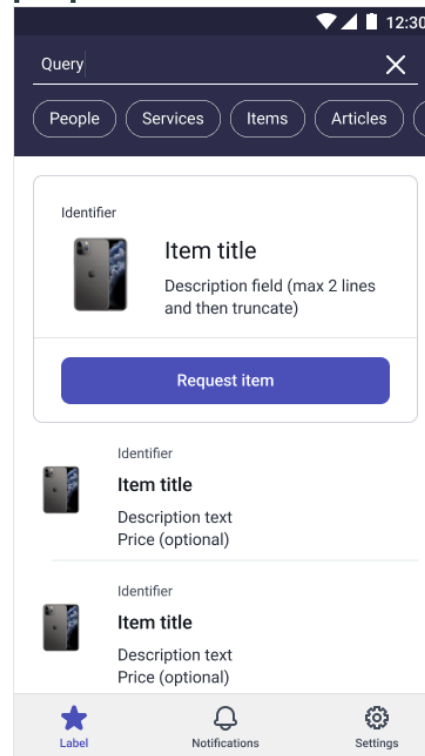
Seu administrador pode configurar uma área de pesquisa nos cabeçalhos da tela do inicializador e definir um conjunto de tabelas que podem ser pesquisadas. Há dois tipos de mecanismo de pesquisa que o administrador pode configurar, indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa e Pesquisa com IA. A pesquisa Zing está disponível em todas as plataformas móveis, enquanto Pesquisa com IA está disponível somente em Now Mobile. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar esses recursos, consulte [Habilite a pesquisa global no inicializador de tela](#).

A aparência e as capacidades do Zing e do Pesquisa com IA os resultados diferem. Você pode notar essa diferença, pois os administradores podem configurar os diferentes mecanismos de pesquisa em diferentes telas do inicializador em uma única instância.

Zing (global) resultados da pesquisa



Pesquisa com IA resultados da pesquisa



Ambos os mecanismos de pesquisa fornecem sugestões de pesquisa conforme você digita. Eles também incluem filtros de guia de navegação que simplificam os resultados exibidos para ajudar você a encontrar sua resposta específica. O mecanismo de pesquisa Zing está disponível para todas as plataformas móveis e utiliza fontes de dados adicionais não associadas a Pesquisa com IA, Como registros do CMDB. Para obter uma lista de tabelas que Pesquisa com IA não é compatível com indexação, consulte [ServiceNow AI Platform Tabelas excluídas da indexação da Pesquisa com IA](#) .

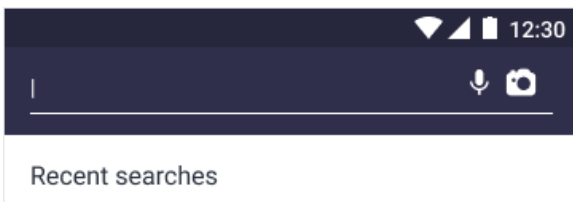
Pesquisa com IA o tem os seguintes recursos e comportamentos adicionais para ajudá-lo em sua pesquisa.


- Pesquisas recentes e populares - Ao tocar na barra de pesquisa, as opções de pesquisa sugeridas são exibidas de acordo com seu histórico de pesquisa pessoal e as consultas de todos os usuários na instância.
- Erros de digitação automaticamente - palavras com erros ortográficos são corrigidas automaticamente.
- Tratamento de sinônimos - O mecanismo de pesquisa pode procurar palavras semelhantes inseridas e produzir resultados de acordo. Por exemplo, se você inserir "feriado", o Pesquisa com IA também pesquisa por "férias".
- Cartões Genius e itens de ação - Os cartões de resultado Genius exibem as respostas mais relevantes em um layout visual atraente. Eles também podem conter botões para você executar uma ação.

Pesquisa de voz móvel

Encontre itens, artigos e pessoas que usam o reconhecimento de fala nativo em um app em seu dispositivo móvel.

Usando a pesquisa por voz



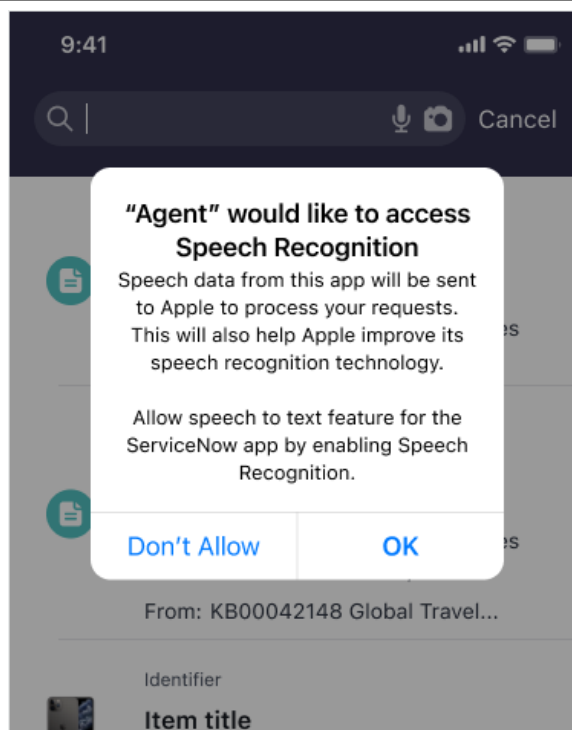
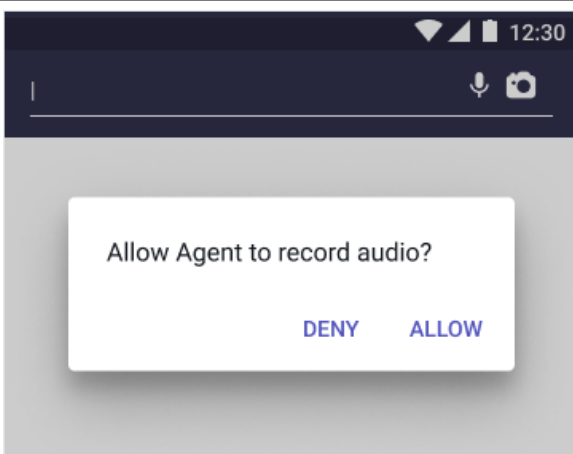
Tire partido da funcionalidade de reconhecimento de voz do seu dispositivo móvel. Toque no ícone de microfone () que aparece no lado direito de uma barra de pesquisa. Use a interface de reconhecimento de voz do seu dispositivo para gravar sua consulta de pesquisa, que é convertida em texto e inserida como a consulta de pesquisa em seu app.


Na primeira vez que você usar o recurso de pesquisa por voz, seu dispositivo móvel poderá solicitar que você permita seu ServiceNow aplicativo para gravar áudio.

Nota:

Seu administrador deve habilitar este recurso. Para obter detalhes sobre como habilitar a pesquisa por voz em sua instância, consulte [Habilitar pesquisa por voz](#).

Na primeira vez que você usar o recurso de pesquisa por voz, seu dispositivo móvel poderá solicitar que você permita seu ServiceNow aplicativo para gravar áudio.



Se você negar essa permissão, não poderá usar o recurso de pesquisa por voz. O ícone de microfone muda para um ícone de microfone desabilitado ().

Uso de dados de terceiros

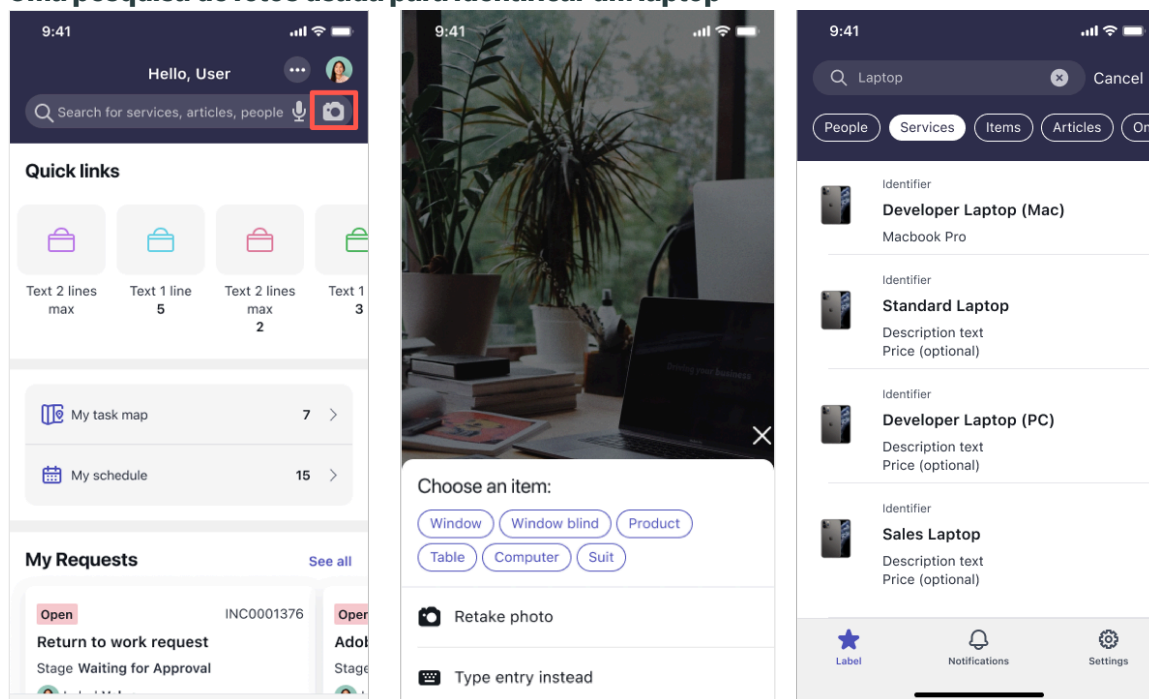
Dependendo do sistema operacional do seu dispositivo móvel, as gravações de voz que você cria com o recurso de pesquisa por voz são enviadas para Google ou Apple para ser processado em uma consulta de texto. ServiceNow não tem controle da gravação depois que ela é enviada.

Pesquisa de fotos no celular

Configure a pesquisa de fotos para dar aos usuários a capacidade de realizar pesquisas baseadas em imagem usando os objetos ao seu redor.

Pesquisas de fotos em seus aplicativos para celular

Uma pesquisa de fotos usada para identificar um laptop



Quando a pesquisa de fotos está configurada em sua instância, um ícone de foto (📷) aparece na barra de pesquisa da tela do inicializador. Os usuários podem tocar neste ícone para usar a câmera no dispositivo móvel para tirar uma foto. A imagem é identificada usando Google Vision API, que retorna um ou mais resultados. Os usuários podem selecionar um resultado, que é usado como consulta de pesquisa.

📌 Nota:

Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa de fotos, consulte [Pesquisa de fotos no celular](#).

Uso de dados de terceiros

As imagens que você tira usando o recurso de pesquisa de fotos são enviadas para Google para identificação usando Google Vision API. ServiceNow não tem controle da imagem depois que ela é enviada. Para obter detalhes sobre como Google Vision API processa sua imagem, consulte <https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage>.


Filtrando e classificando resultados em dispositivos móveis

Use recursos de filtro para celular nas telas de lista, mapa e calendário para ajudar você a pesquisar dados específicos e simplificar seus resultados. A classificação permite definir como exibir os resultados filtrados.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

1. Toque no ícone de filtro () para filtrar seus registros.
2. Aplique opções de filtragem e classificação à sua lista executando as ações a seguir.

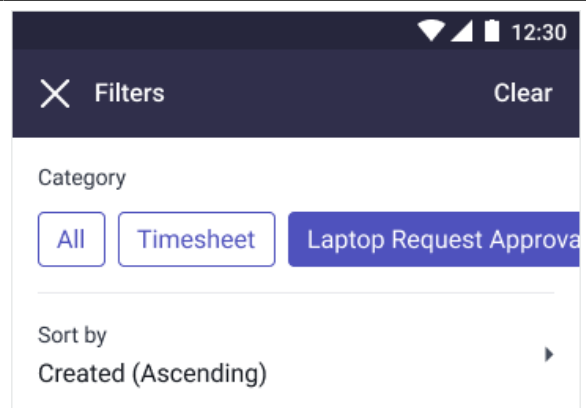
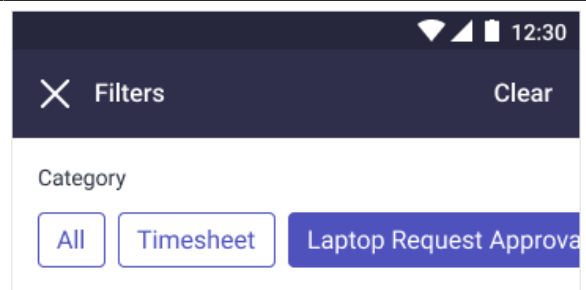
Selecione a categoria ou categorias que você deseja filtrar. Seu administrador decide quais categorias estão disponíveis.

Nota:

Se somente uma categoria for definida, a instância não apresentará a opção de selecionar categorias.

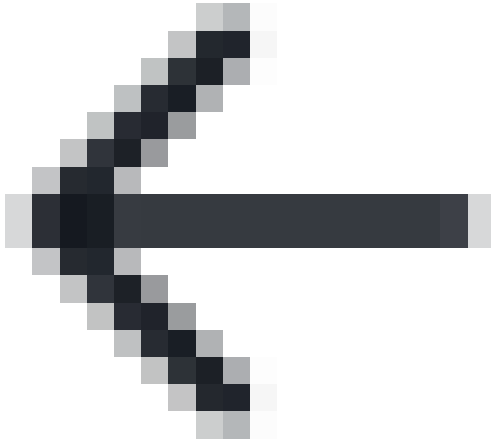
Para ver as condições de filtro e as opções de classificação comuns entre todas as categorias exibidas, toque em **Todos**.

Selecione **Classificar por** para exibir uma lista de opções pelas quais você classifica os resultados filtrados.



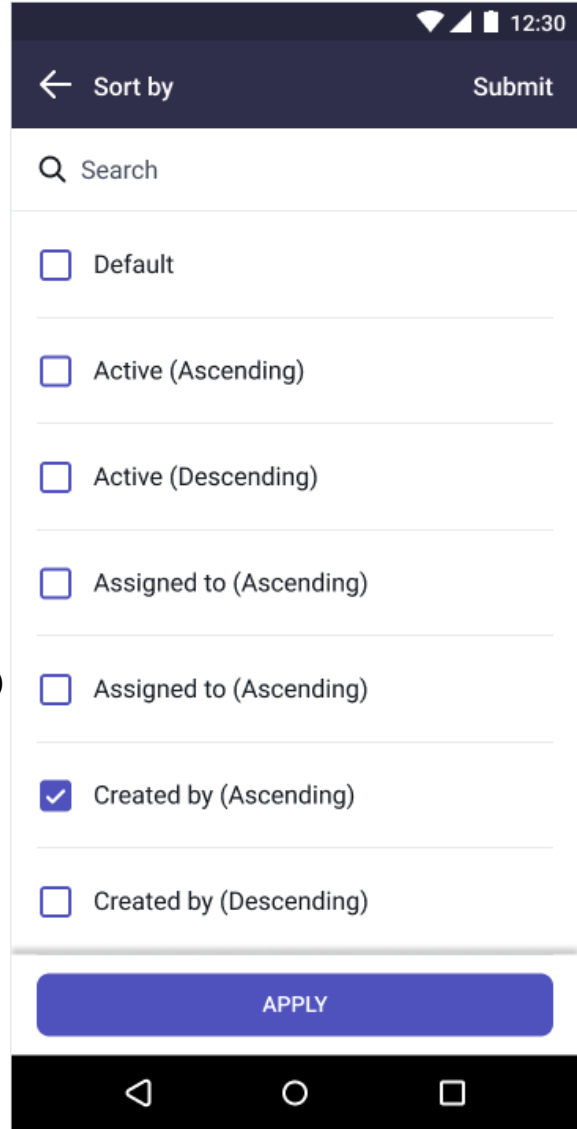
Selecione como você deseja exibir os resultados filtrados. O administrador define o valor padrão. Depois de fazer sua seleção:

- Toque no botão Voltar (



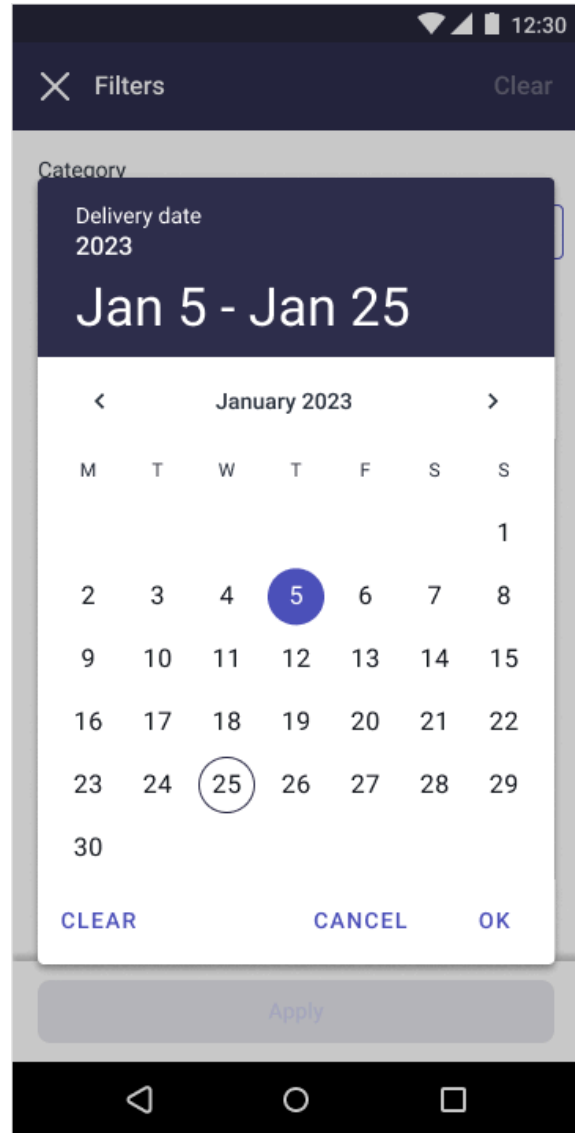
para retornar às opções de filtragem.

- Toque em **Aplicar** para aplicar suas seleções de filtragem e classificação.



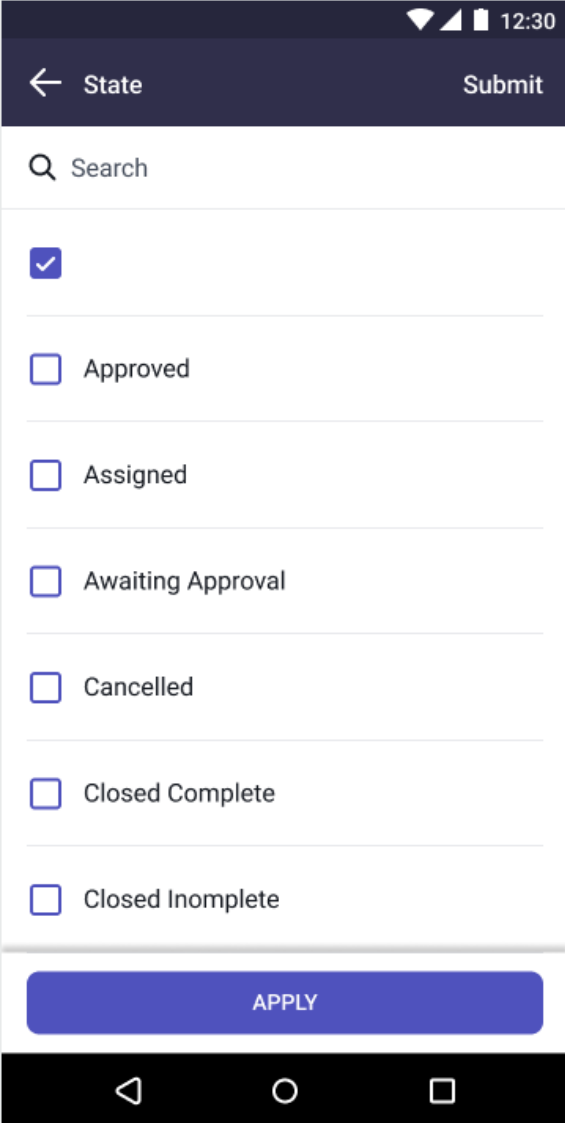
Para campos de data, toque no campo de data para exibir uma interface de calendário. As seguintes ações estão disponíveis:

- Deslize para a esquerda ou para a direita para exibir os meses anteriores ou futuros.
- Para selecionar ou desmarcar uma data, toque no dia.
- Para pesquisar um intervalo de datas, toque em um dia e em um segundo dia. O filtro pesquisa datas correspondentes a esse intervalo.



Tradução automática

Para campos em que você deve selecionar um valor em vez de inserir um valor, as opções disponíveis são exibidas como caixas de seleção. Toque em uma ou mais opções para selecionar ou desmarcar e toque em **Aplicar**.



The screenshot shows a mobile application interface for selecting a state. The screen is titled "State" and has a "Submit" button in the top right corner. Below the title bar is a search bar with a magnifying glass icon and the text "Search". The main content area displays a list of options, each with a checkbox and a label:

- (selected)
- Approved
- Assigned
- Awaiting Approval
- Cancelled
- Closed Complete
- Closed Incomplete

At the bottom of the list is a blue button labeled "APPLY". The bottom of the screen shows the Android navigation bar with the back, home, and recent apps icons.

Selecione **Aplicar**, depois de definir suas opções de filtragem e classificação.

Tradução automática

3. Opcional: Marque suas seleções de filtro e classificação para facilitar o acesso. Consulte, [Exibições salvas em dispositivos móveis](#).

Acessar e publicar no fluxo de atividades para celular

Use o fluxo de atividades para enviar e listar anotações de trabalho, arquivos, imagens e vídeos para um registro no seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um fluxo de atividades permite que você se comunique com outros usuários sobre o trabalho realizado em um registro.



Procedimento

1. Acesse o segmento da tela do fluxo de atividades para um registro abrindo um registro e tocando em **Fluxo de atividades** guia.

i Nota:


O nome da guia padrão é Fluxo de atividades, mas o administrador pode ter alterado para um nome como Atualizações, Histórico ou Anotações. O exemplo na imagem acima usa o nome **Atualizações** para o fluxo de atividades.

2. Toque em um ícone exibido na faixa de opções na barra de título do registro para publicar itens no fluxo de atividades.

Notificações para celular

As notificações móveis aparecem como selos no seu ServiceNow Mobile tela da aplicação. As notificações alertam você sobre ações ou eventos necessários.

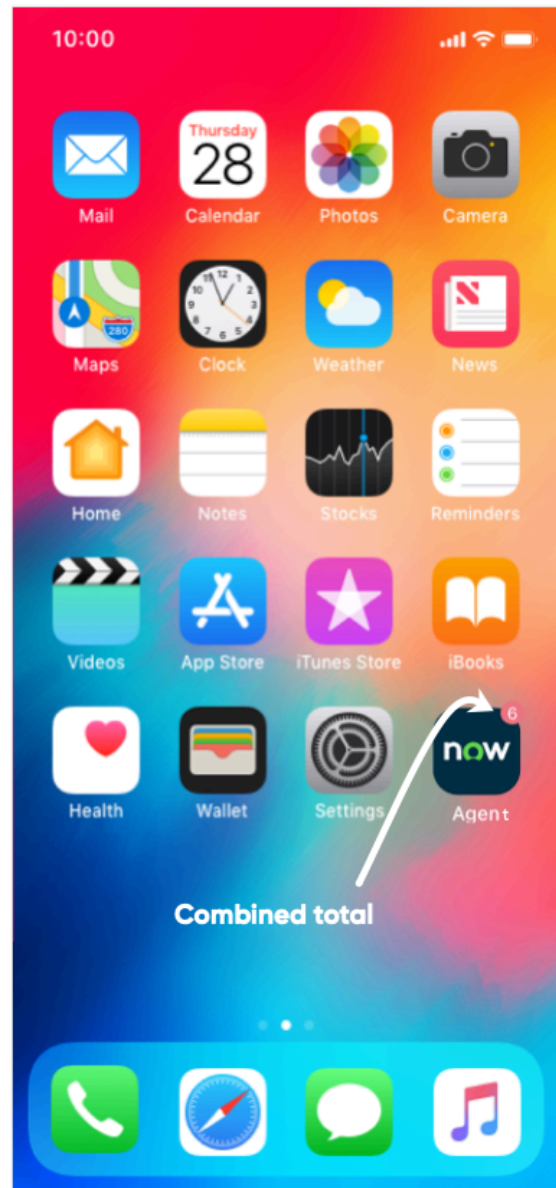
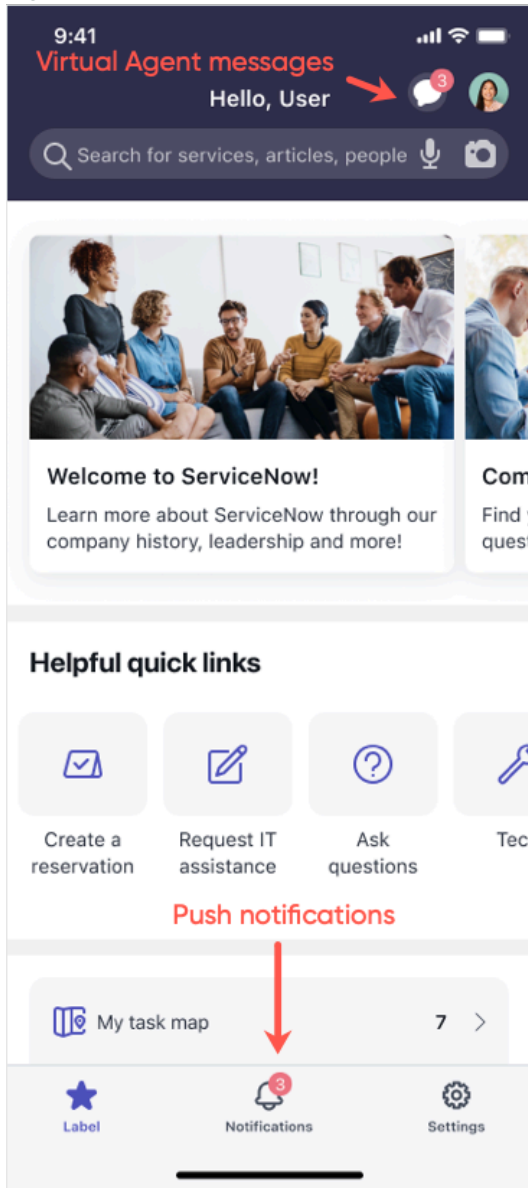
i Importante:

O comportamento da contagem de crachá de notificação pode ser inconsistente em Android dispositivos. Especificamente, o Samsung Galaxy S20 mostra selos com base se você configurou o dispositivo para mostrar selos de notificação com números ou pontos. Para obter mais informações, consulte [Documentação da Samsung](#) . Além disso, Google Os dispositivos Pixel não mostram uma contagem de notificações.

Comportamento de contagem de crachá de notificação

Os selos que aparecem no seu dispositivo contêm um número. Este número mostra quantas notificações não lidas e mensagens do Virtual Agent não lidas um usuário tem. Contagens de mensagens de notificação e contagens de mensagens do Virtual Agent são adicionadas. Uma contagem combinada é exibida no ServiceNow Mobile ícone da aplicação no seu dispositivo, conforme mostrado na imagem a seguir:

Como os números de crachá das mensagens e notificações por push do Virtual Agent são incrementados



Tradução automática

Depois de ler uma notificação, a contagem de notificações do selo diminui. As notificações podem ser lidas, não lidas ou descartadas conforme descrito nas seguintes situações:

- Se você não ler uma notificação, a contagem de selos aumentará.
- Se você ler uma notificação, a contagem de selos diminuirá.
- Se você excluir uma notificação sem lê-la, a contagem de selos diminuirá.
- Se você excluir uma notificação que já foi lida, a contagem de selos não mudará.

As contagens de notificações em selos são rastreadas por usuário, não por dispositivo. Se você estiver conectado a um ServiceNow usando vários dispositivos, todos os dispositivos mostram a mesma contagem de selos. A imagem a seguir mostra a contagem de crachá de três dispositivos diferentes, que estão conectados a uma instância por um usuário.

Vários dispositivos conectados à mesma instância mostram a mesma contagem de crachá de notificação



Comportamento do modo off-line

Quando um cliente móvel entra no modo off-line, o cliente reflete o último número de notificações na contagem de crachá antes que o dispositivo ficasse off-line. E o status lido e não lido das notificações não é atualizado enquanto o dispositivo está off-line.

Lidar com alertas móveis

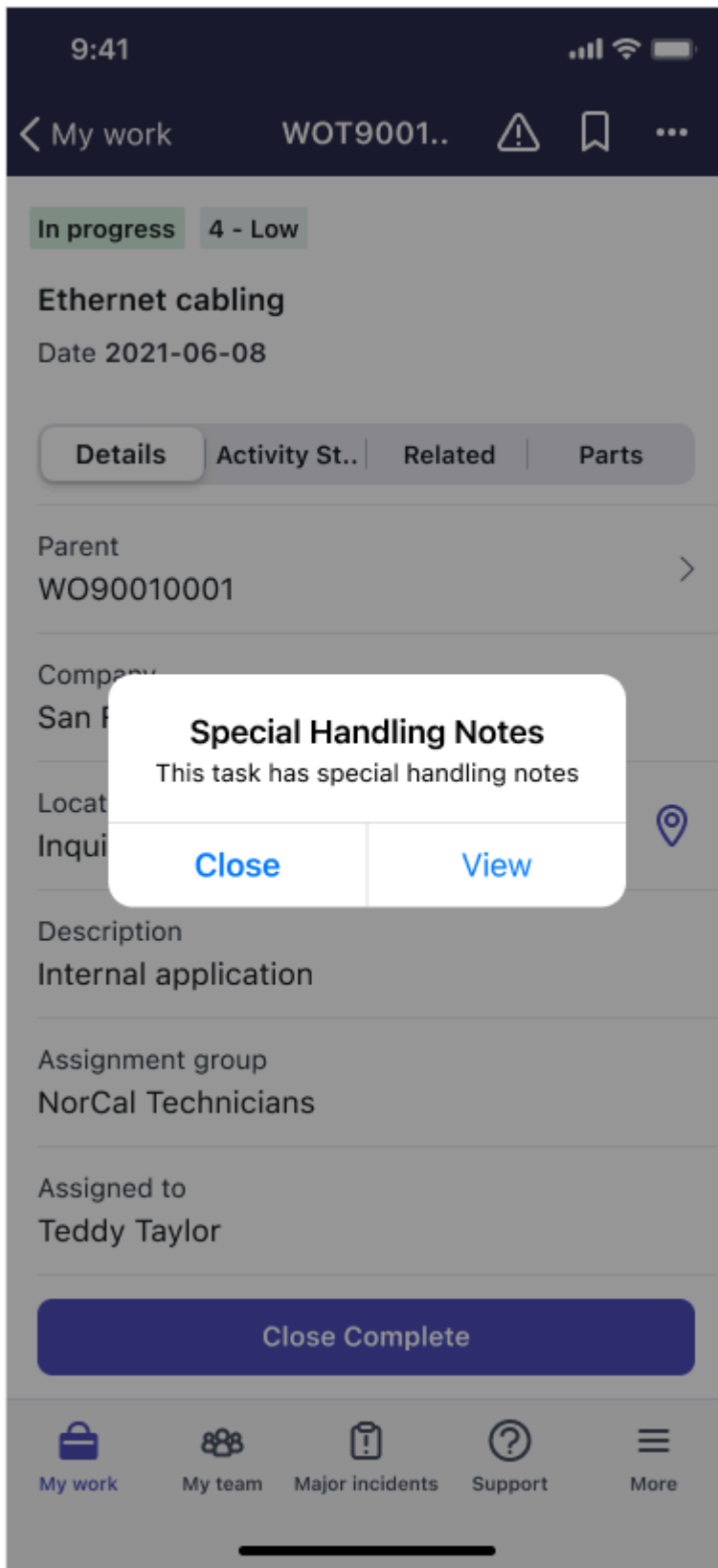
Alertas móveis são uma janela pop-up de sobreposição que é exibida sobre uma tela de registro. O alerta para celular exibe uma mensagem importante e um botão para redirecioná-lo para uma tela alternativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os alertas móveis são uma maneira de os administradores destacarem uma mensagem importante e fornecer uma chamada para ação. Além da janela pop-up de sobreposição, um ícone de alerta para celular também é exibido no cabeçalho da tela. Este ícone dá acesso ao alerta mesmo depois de fechar a janela pop-up de sobreposição.



Tradução automática

Para obter informações sobre como configurar alertas móveis para uma tela de registro, consulte [Configure um alerta móvel para uma tela de registro](#). Você deve ser membro da função de administrador para executar esta configuração.

Procedimento


1. Selecione o botão de ação ou o botão Ignorar, depois de ler a mensagem de alerta do celular.

- Toque no botão Ignorar, chamado "Fechar" na imagem, para fechar a faixa de sobreposição.

Você pode exibir o alerta novamente ao revisar a tela de registro que ativou inicialmente a faixa de sobreposição.

- Toque no botão de ação, chamado "Exibir" na imagem, para que a instância redirecione você para a tela designada.

2. **Opcional:** Para exibir a faixa de sobreposição novamente, siga um destes procedimentos.

- Revise a tela de registro que ativou inicialmente a faixa de sobreposição.
- Toque no ícone Alerta () no cabeçalho da tela. O ponto vermelho indica que você não realizou a chamada para ação.

Habilitando alertas críticos

Receba alertas críticos, mesmo se você tiver configurado seu dispositivo móvel para uma configuração do modo Não perturbe ou Silencioso. Alertas críticos são uma forma mais aguda de notificações por push, em que seu dispositivo móvel está configurado para receber alertas visuais e de áudio, geralmente quando um problema precisa de atenção imediata.

Para receber alertas críticos, o recurso deve ser habilitado pelo administrador. Depois que o administrador executar essa configuração, você poderá configurar seu dispositivo móvel para receber alertas críticos.

Nota:

Se você não habilitar a opção para receber alertas críticos, ainda receberá esses alertas como notificações, no entanto, eles se comportarão como notificações regulares. Na guia Notificação do seu aplicativo para celular, essas notificações ainda são listadas como alertas críticos.

Habilite alertas críticos no seu dispositivo móvel

Ao fazer login em ambos iOS e o. Android um pop-up é exibido perguntando se você deseja habilitar alertas críticos em seu dispositivo móvel.

Nota:

Para Android usuários do sistema operacional para receber alertas críticos, você deve se certificar de que seu dispositivo móvel pode receber notificações regulares. Para isso, é possível aceitar um pop-up inicial, que é exibido antes da notificação de alerta crítico.

A próxima fase varia entre os sistemas operacionais.

- Para habilitar alertas críticos para iOS- Toque em **Permitir** no pop-up para habilitar alertas críticos.
- Para habilitar alertas críticos para Android Sistema operacional - Toque em **Abra Configurações** botão para abrir **Não perturbe a permissão** página. Selecione ServiceNow aplicativos para celular que receberão alertas críticos.

Exibições salvas em dispositivos móveis

Use Visualizações salvas para obter acesso rápido a telas e exibições usadas com frequência.

As exibições salvas permitem que você salve qualquer tela ou página da web em seu aplicativo para celular.

Você pode marcar qualquer tela na plataforma móvel, incluindo os seguintes itens:

- Lista
- Mapas
- Formulários
- Gráficos
- Calendários
- Páginas da web integradas (Cabrillo JS)

Para listas e mapas, você pode salvar valores, por exemplo, uma lista de todos os incidentes críticos ou um local de mapa específico.

Nota:

Se configurado pelo administrador, você poderá acessar suas exibições salvas enquanto trabalha no modo off-line. No entanto, você não pode salvar, renomear ou remover exibições no modo off-line.


Marcar e usar exibições salvas em dispositivos móveis

Crie favoritos para exibições móveis, como formulários, mapas e gráficos. Decida como você deseja exibir essas exibições salvas e desmarque-as quando não precisar mais delas.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.


Procedimento


1. Toque no ícone de exibição salva () no cabeçalho da tela.
2. Em **Salvar nome do item** aceite o nome padrão para a exibição salva ou insira um nome de sua escolha.

Nota:


Você pode renomear a exibição salva mais tarde deslizando para a esquerda no item na lista Itens salvos e tocando em **Renomear** inserindo um novo nome e confirmando a mudança.

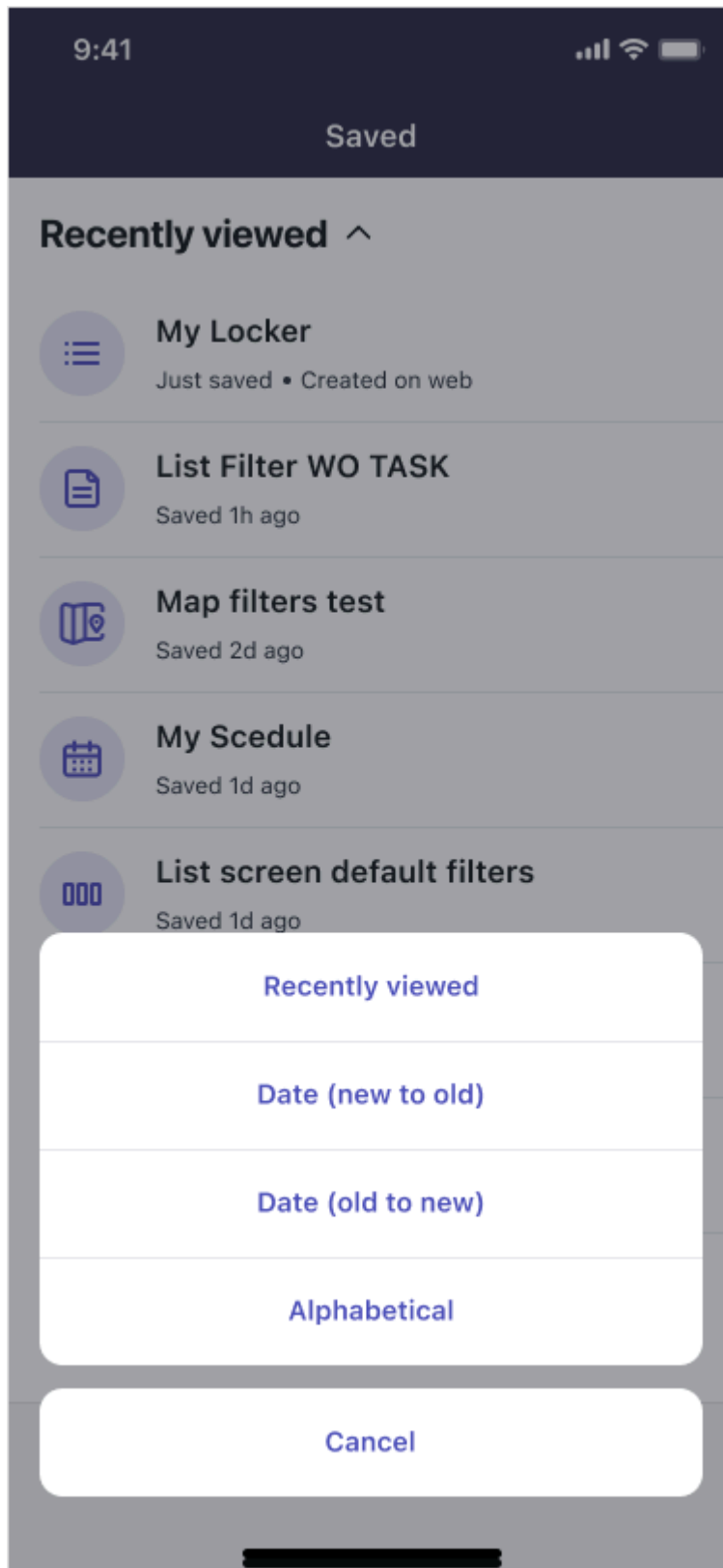
3. Toque em **Salvar nome do item** .

O ícone de exibição salva muda para um status preenchido () Indicando que a página está marcada e disponível na lista Itens salvos.

4. Toque no ícone Salvo () Na barra de navegação para acessar todas as suas exibições salvas na lista Itens salvos.
5. Desmarque uma exibição salva em uma tela marcada ou na lista Itens salvos.

6. **Opcional:** Organize como você deseja que seus itens salvos sejam listados.

- a. Toque no ícone Salvo () na barra de navegação.
- b. Toque na seta ao lado do título acima das exibições salvas listadas.



Tradução automática

- c. No menu Itens salvos, selecione como exibir suas exibições salvas, por exemplo, em ordem alfabética ou Mais recente para menos recente.

Usando a tela do calendário

Use a tela de calendário para criar e exibir eventos relacionados a datas especificadas. Role na interface do calendário ou na lista de eventos para exibir as informações correspondentes à data ou evento selecionado.

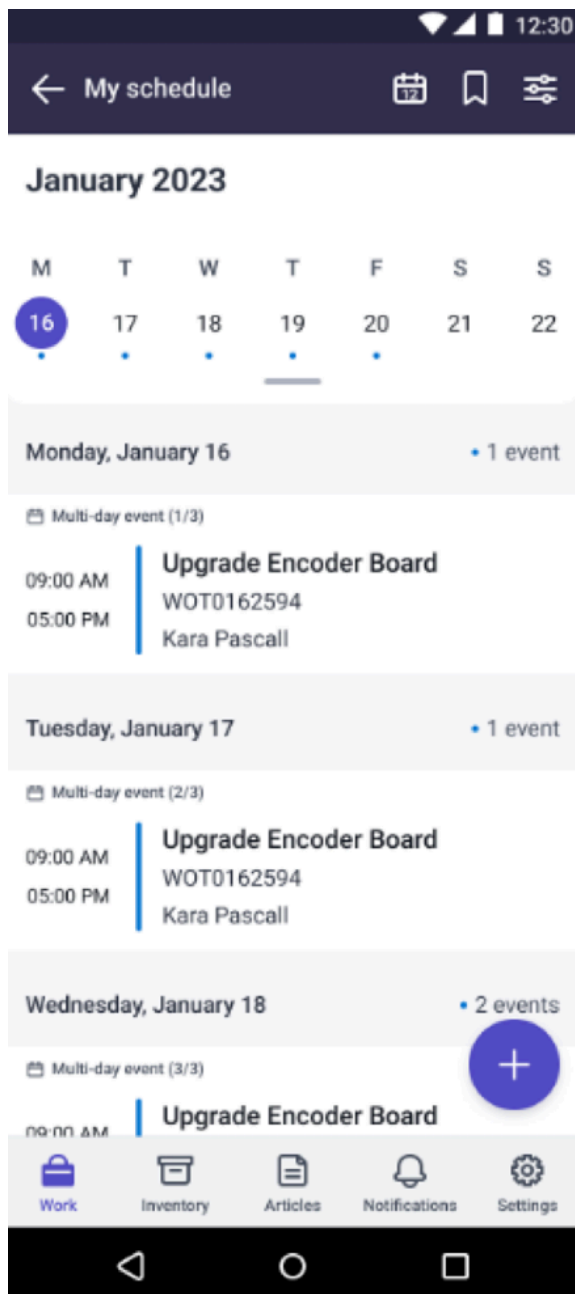
Use a tela do calendário para criar sua programação diária, listar quando as tarefas devem vencer ou até mesmo exibir a programação dos colegas de sua equipe. Você pode exibir datas de até três anos no futuro ou três anos no passado, a partir da data atual.

Você pode usar a tela do calendário enquanto estiver off-line. As mudanças que você faz são incorporadas quando você volta a ficar online.

A tela do calendário é dividida em duas seções. A seção superior que contém a interface do calendário e a seção inferior que contém a lista de eventos. Na interface do calendário, um pequeno indicador circular abaixo da data significa que há pelo menos um evento associado a esse dia. Toque em qualquer data com um indicador para exibir os eventos associados a ela.

A seção inferior contém a lista de eventos, que exibe uma lista cronológica de todos os eventos contidos no calendário para os dias expostos. Ao rolar até um evento na lista de eventos, o calendário exibe a data correspondente. Além de exibir eventos individuais por dia do calendário, os seguintes tipos de eventos também estão disponíveis:

- Evento de vários dias - Um evento que ocorre por mais de um dia inteiro, como férias ou uma conferência. Cada um dos dias na sequência é marcado com seu dia parcial do número total de dias. Por exemplo, dois em cada três dias.
- Evento de dia inteiro - Um evento que ocorre por um período de 24 horas, como uma conferência de 1 dia ou um exercício de segurança.

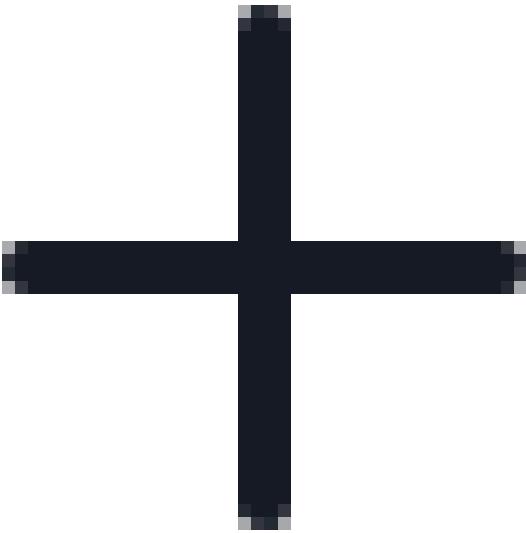




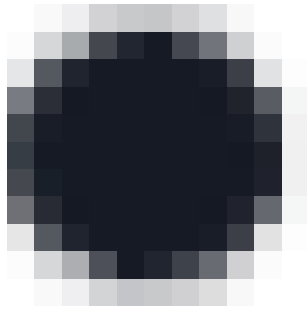
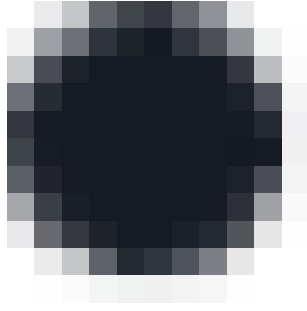
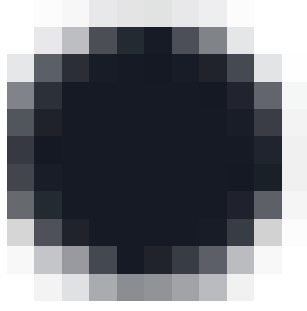
Tradução automática

A tabela descreve os vários botões exibidos em uma tela de calendário.



i Nota:

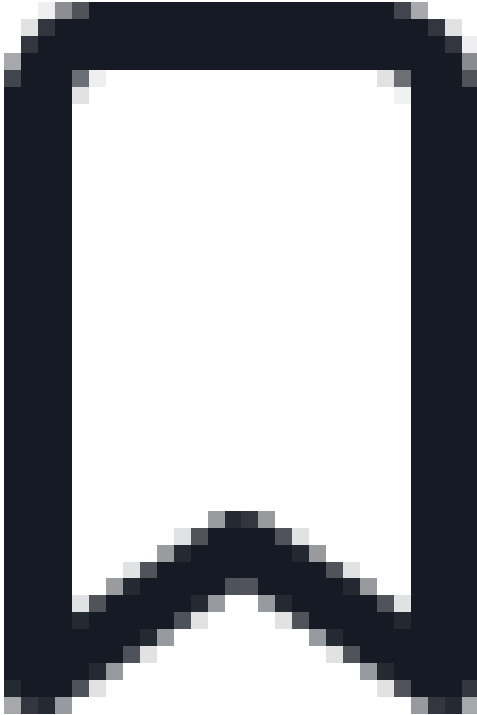
Alguns desses botões podem não ser exibidos, dependendo das configurações dos administradores.

| Botão | Definição |
|---|--|
| <p>Botão Novo evento - iOS</p>  | <p>Botão Novo evento. Toque para exibir ações rápidas para criar um novo evento.</p> |
| <p>Botão Novo evento - Android</p>  | |
| <p>Botão Mais - iOS</p>  <p>Botão Mais - Android</p> | <p>Botão Mais. De acordo com a configuração dos administradores, o botão Mais pode conter funções relacionadas à tela do calendário, por exemplo, criar um novo evento ou navegar até um mapa.</p> |

| Botão | Definição |
|---|-----------|
|  | |
|  | |
|  | |

Tradução automática

| Botão | Definição |
|--|---|
|  | <p>Botão Hoje. Toque para retornar o calendário ao dia atual e atualizar os dados do calendário. Esta opção minimiza a quantidade de rolagem ao exibir eventos que estão muito tempo no passado ou no futuro.</p> |
|  | <p>Botão de filtro. Use a opção de filtro para ajudá-lo a pesquisar conteúdo específico no calendário. Para obter mais informações sobre filtragem, consulte Filtrando e classificando resultados em dispositivos móveis.</p> |

| Botão | Definição |
|---|---|
|  | <p>Botão Itens salvos. Use esta opção para salvar a configuração de filtro atual.</p> |

Definir o primeiro dia da semana

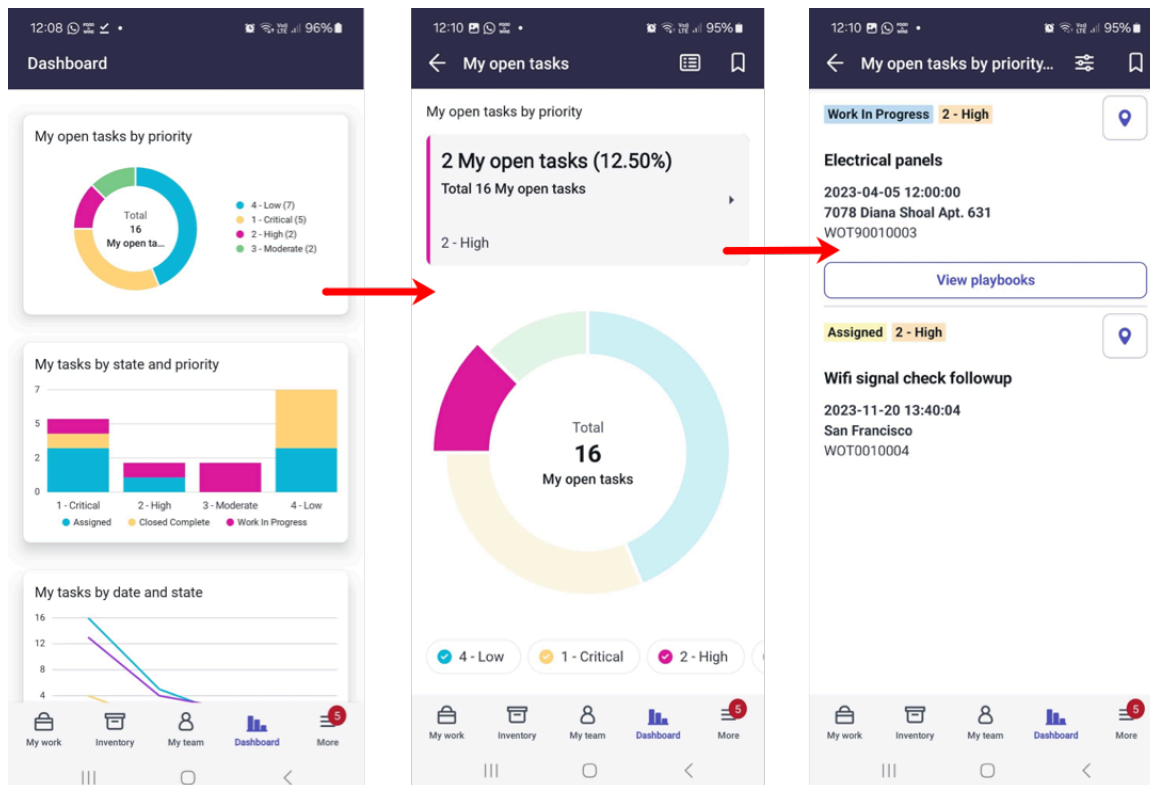
Para definir o primeiro dia da semana na tela do calendário, acesse **Configurações** e selecione **Preferências**. Toque em **Dia de início da semana** e selecione o dia de início apropriado da semana.

Painéis da plataforma móvel

Use um painel móvel para exibir visualizações de dados em formato gráfico. Adição de visualizações de dados Detalhes de KPI e os gráficos ajudam os usuários a identificar tendências e pontos de virada com mais facilidade por meio de pontuações de indicadores e representação visual.

Um painel para celular é uma tela inicializador que permite que você veja visualizações de dados pré-configuradas e exibições analíticas por meio de linhas de tendência e visualizações de pontuação. Toque nas seções de análise na tela do inicializador para abrir visualizações de dados e informações analíticas que exibem o status dos dados da instância. Por exemplo, você pode revisar o número de incidentes abertos por semana ou o tempo médio de resolução dos projetos. Dependendo da configuração do administrador, você pode exibir uma lista de registros relacionados a uma seção tocada.

Para obter mais informações sobre os recursos de acessibilidade compatíveis com as visualizações de análise, consulte [Mude as exibições de análise para dispositivos móveis para acessibilidade](#).



Os gráficos de relatórios de visualizações de dados exibem exibições dos dados da instância do estado atual. Esses gráficos exibem informações como o número de ordens de serviço de alta prioridade ou o número de aprovações pendentes durante um período definido.

O relatório de pontuação disponível em dispositivos móveis é [pontuação única](#) .

O relatório de barras disponível em dispositivos móveis é [barra vertical](#) .

O relatório de donut disponível em dispositivos móveis é [donut](#) .

O relatório de pizza disponível em dispositivos móveis é [Gráficos de pizza](#) .

Os gráficos de tendência de série temporal disponíveis em dispositivos móveis são:

- [Linha](#)
- [Spline](#)
- [Linha de etapa](#)

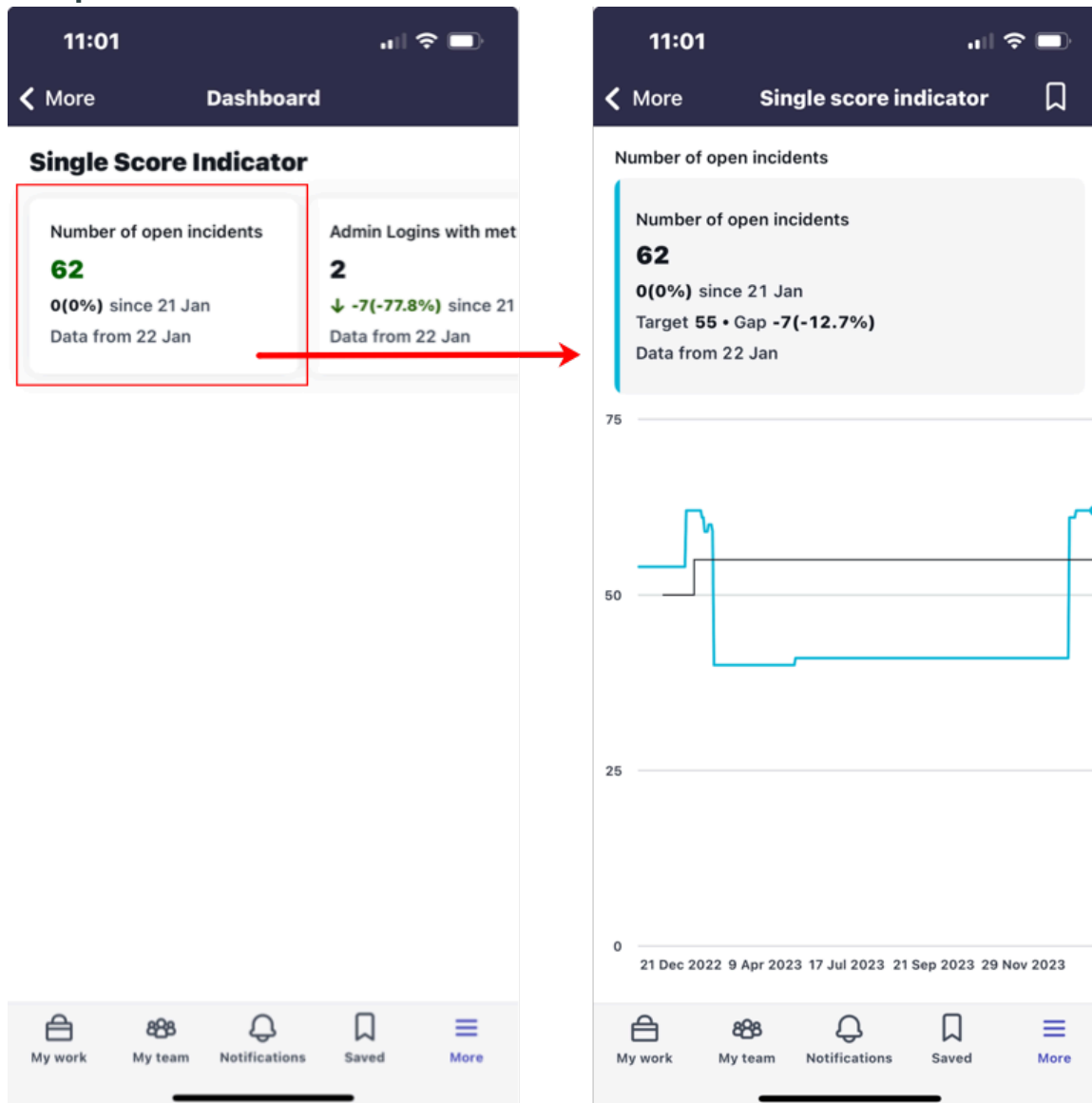
Exibindo Detalhes de KPI para o painel móvel

Usar Detalhes de KPI gráficos para ajudar a identificar tendências e pontos de virada por meio de pontuações de indicadores e representação visual. Esses gráficos são usados ao gerar relatórios sobre KPIs e métricas.

A plataforma móvel oferece suporte ao Detalhes de KPI pontuação mais recente, que mostra uma pontuação de indicador única e a mudança nessa pontuação em comparação com um período anterior. Por exemplo, você pode configurar a visualização de dados para mostrar o número e a diferença percentual de incidentes de alta prioridade ao longo de um período.

Detalhes de KPI gráfico

Exemplo de detalhes de KPI



Pontuação - pontuação mais recente Detalhes de KPI

Pontuação mais recente Detalhes de KPI mostre uma pontuação de indicador única e a mudança nessa pontuação em comparação com um período anterior. A pontuação mais recente Detalhes de KPI na tela do inicializador, exibe o valor de pontuação única, a hora da mudança e a data de comparação.

Toque na pontuação mais recente Detalhes de KPI para exibir um gráfico detalhado. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação. Para ampliar ou contrair a exibição de gráfico, estenda ou aperte os dedos na tela. Você também pode configurar metas de indicador para destacar em um gráfico os objetivos que deseja atingir.

i Nota:

A capacidade de ampliar gráficos está disponível para Android sistema operacional.

Disponível Detalhes de KPI recursos

Os painéis móveis são compatíveis com o seguinte Detalhes de KPI Recursos da IU baseada na Web:

- Propriedade de direção; cálculos de meta e lacuna na tela do gráfico
- Configuração de estilo: Mude a cor

Visualizações de dados para o painel móvel

Use visualizações de dados para ajudar a identificar tendências e pontos de virada por meio de pontuações de indicadores e representação visual. Essas visualizações de dados exibem o estado atual dos dados da instância e são usadas ao gerar relatórios sobre métricas.

A plataforma para celular oferece suporte às seguintes visualizações de dados de relatório.

Relatórios de série temporal

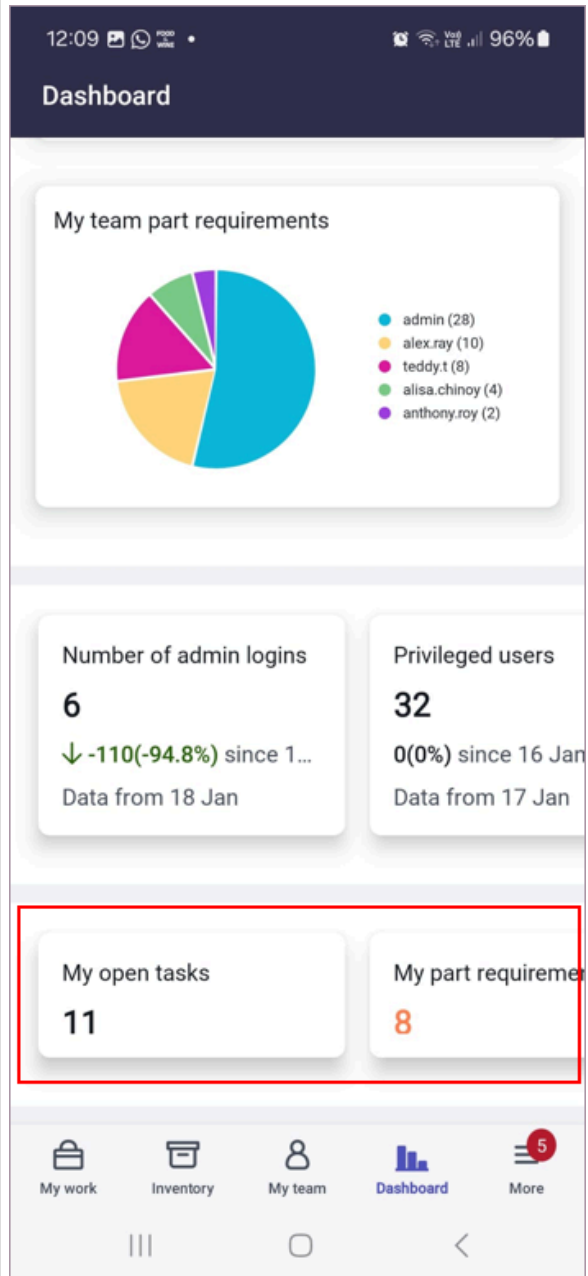
Os relatórios de série temporal mostram pontos de dados ao longo de um período, por exemplo, o número de casos resolvidos na primeira resposta. Para obter mais informações, consulte [Relatórios de série temporal para dispositivos móveis](#).



Tradução automática

Relatórios de pontuação única

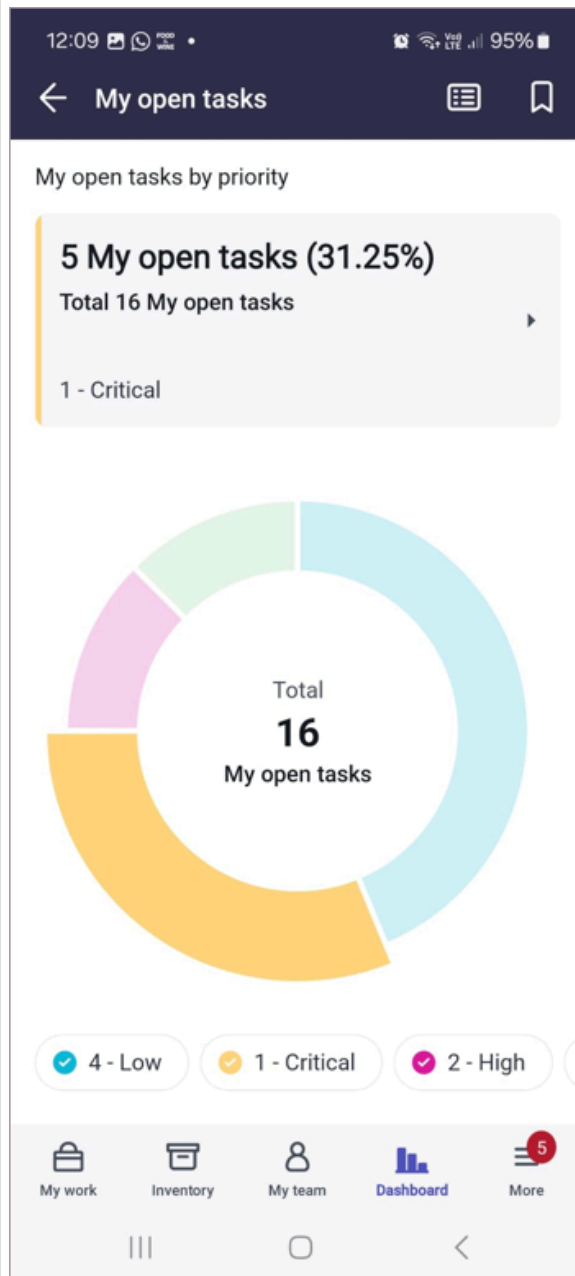
Os relatórios de pontuação única exibem um único valor de chave, por exemplo, o número de incidentes críticos abertos pela equipe de QA. Para obter mais informações, consulte [Relatórios de pontuação única para dispositivos móveis](#).



Tradução automática

Relatórios de donut

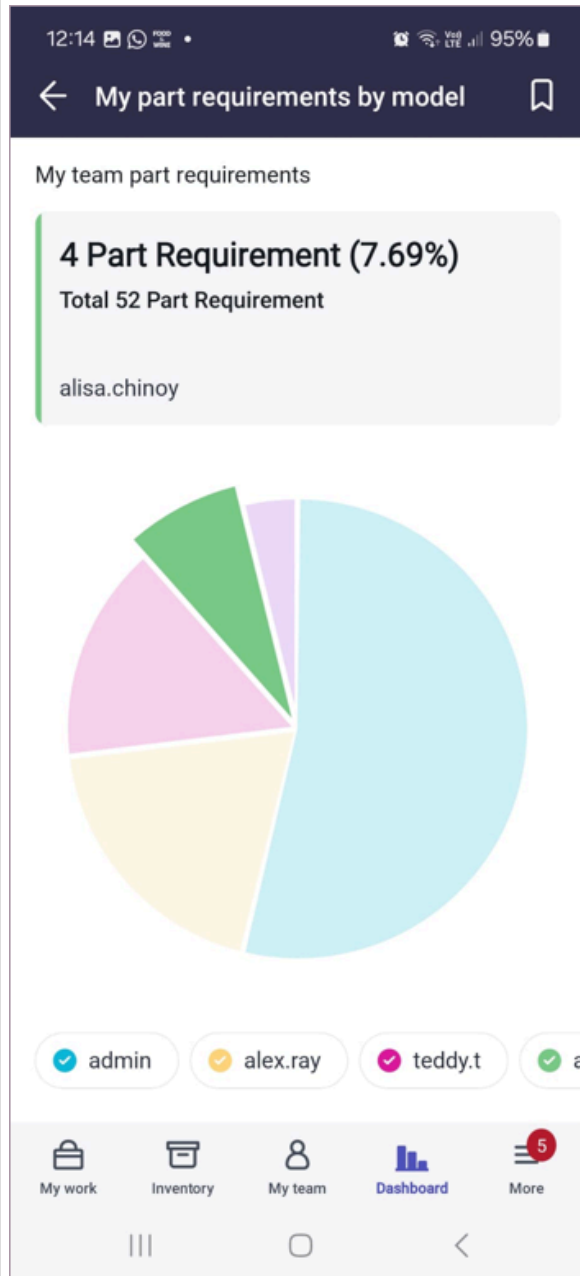
Os relatórios de rosca mostram como um agrupamento se relaciona com o valor total, por exemplo, o número de tarefas concluídas por uma equipe em comparação com o status de outras definições de tarefa. Para obter mais informações, consulte [Relatórios de donut para celular](#).



Tradução automática

Gráficos de pizza

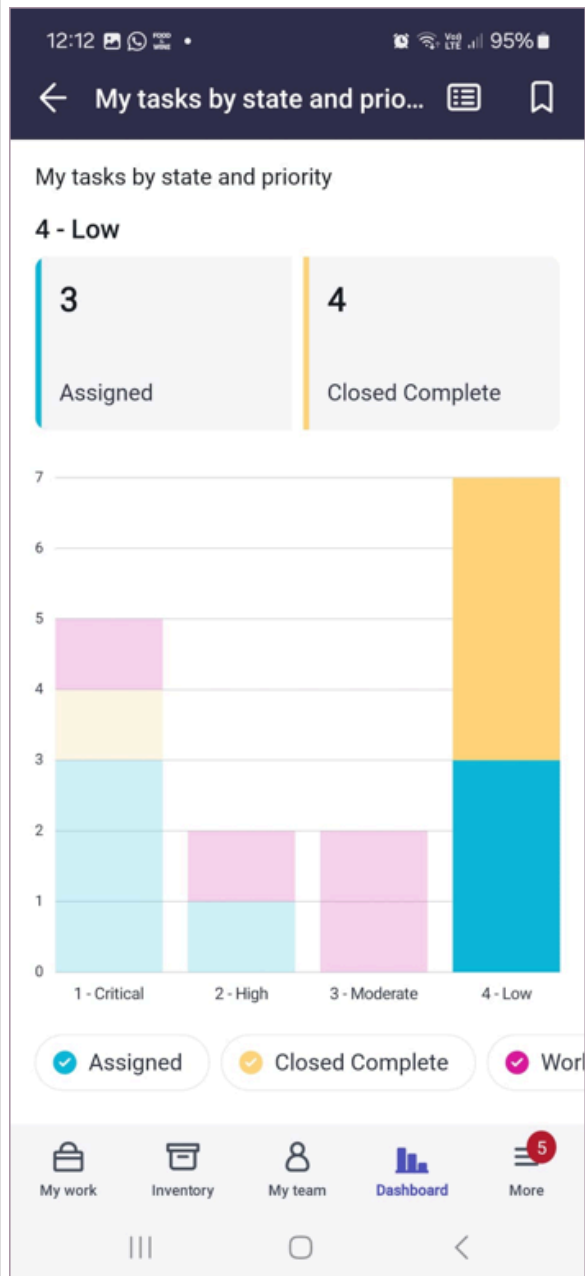
Os gráficos de pizza mostram segmentos que compõem um todo. Por exemplo, o número de incidentes listados por prioridade. Para obter mais informações, consulte [Gráficos de pizza para celular](#).



Tradução automática

Relatórios de barra

Os relatórios de barra comparam dois ou mais valores. Use um relatório de barras empilhadas para mostrar informações em segmentos proporcionais aos valores que eles representam. Um relatório de barras, por exemplo, pode exibir o número de incidentes atribuídos aos funcionários, enquanto um relatório de barras empilhadas pode segmentar os incidentes em categorias. Para obter mais informações, consulte [Relatórios de barra para dispositivos móveis](#).



Tradução automática

Relatórios de série temporal para dispositivos móveis

Aprenda a usar relatórios de série temporal para dispositivos móveis, que permitem exibir uma série de pontos de dados em intervalos de tempo consecutivos. Por exemplo, o número de incidentes abertos durante um determinado período. A plataforma móvel oferece suporte aos seguintes relatórios de série temporal, linha, spline e linha de etapa.

i Nota:

Para obter informações sobre como configurar relatórios de série temporal, você precisa criar visualizações do painel para celular em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte [Telas do inicializador](#) e [Visualização do painel móvel](#).

Toque em uma visualização do painel de série temporal em uma tela do inicializador para exibir uma tela detalhada do relatório. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Role ao longo das linhas para exibir o número de registros contidos em sua seleção. Uma lista de dados contidos nas linhas exibidas é listada no cabeçalho. Toque em cada segmento no cabeçalho para ver uma lista de registros contidos nesse segmento. Para ampliar ou contrair a exibição de gráfico, estenda ou aperte os dedos na tela. Toque no botão de diminuir zoom (



) para retornar a tela à ampliação original. Para gráficos de série temporal compatíveis com várias linhas, selecione as linhas da legenda que você deseja incluir ou omitir do gráfico.

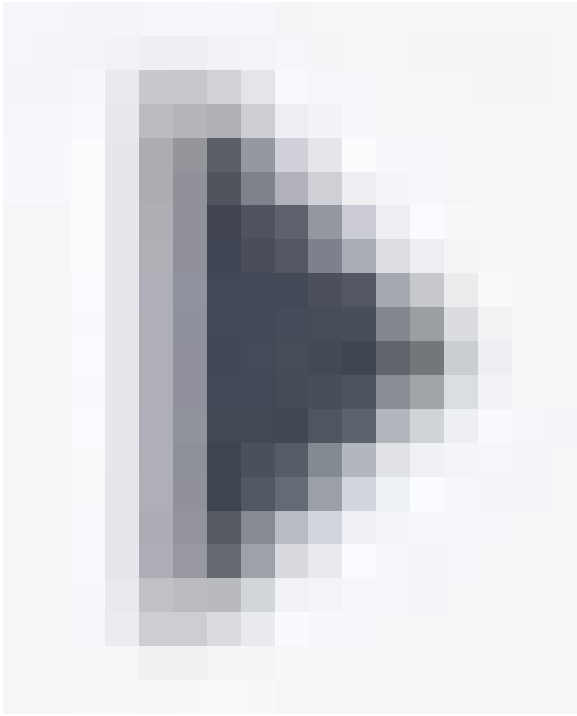
i Nota:

A capacidade de ampliar gráficos está disponível para Android sistema operacional.

Para listar os registros correspondentes ao ponto realçado na linha do gráfico, toque na seta de navegação (



Tradução automática



no cabeçalho do gráfico.
Toque no ícone de lista (



no
cabeçalho da tela para exibir uma lista de
todos os registros contidos no gráfico de
série temporal.

Tipos de relatório de série temporal disponíveis

Os painéis móveis são compatíveis com os seguintes tipos de relatório de série temporal:

- [Linha](#)
- [Spline](#)
- [Linha de etapa](#)

Relatórios de pontuação única para dispositivos móveis

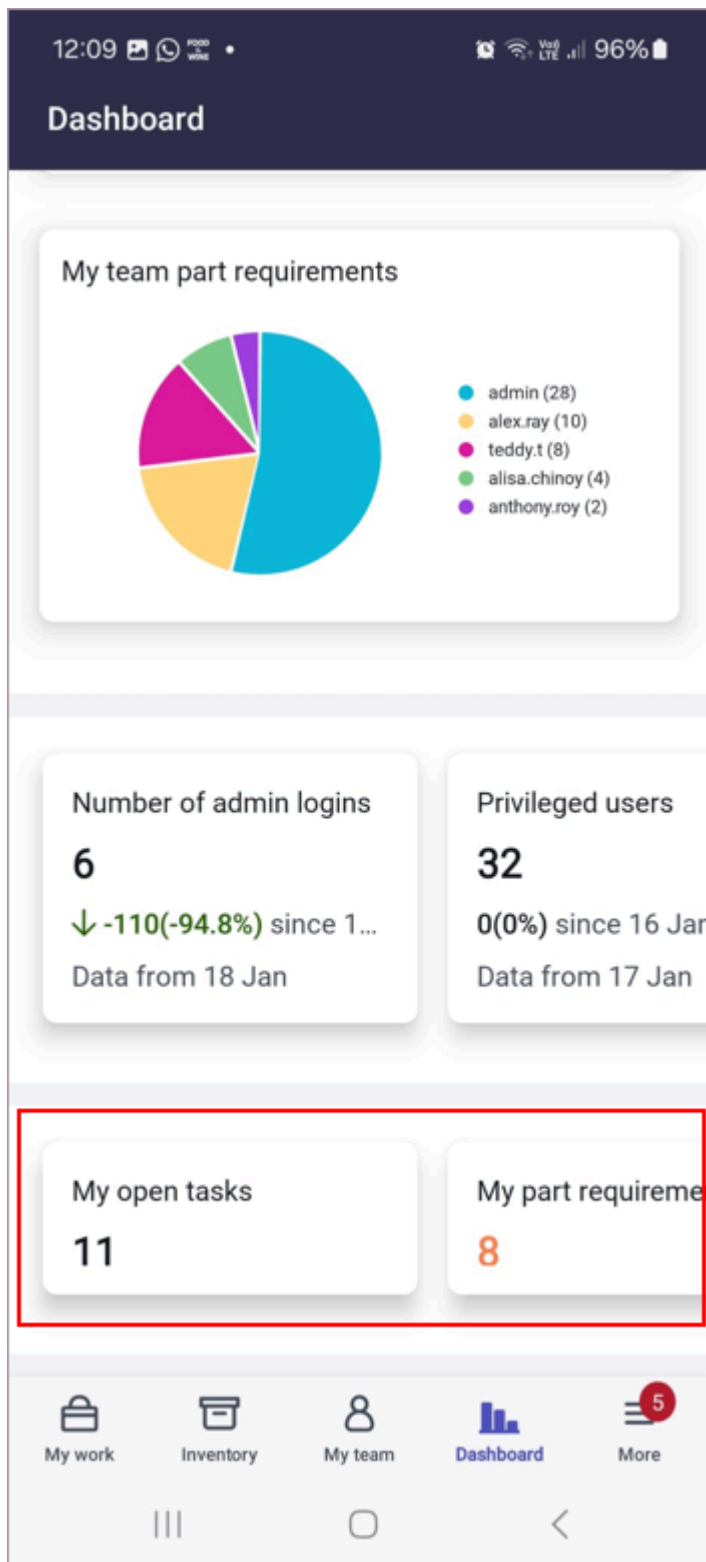
Aprenda a usar um único relatório de pontuação para dispositivos móveis. Este relatório é um valor único que você pode usar para compartilhar métricas ou pontuações essenciais

para suas necessidades de negócios. Por exemplo, o número de incidentes de alta prioridade abertos por sua equipe.

i Nota:

Para obter informações sobre como configurar relatórios de pontuação única, você precisa criar visualizações do painel para celular em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte [Telas do inicializador](#) e [Visualização do painel móvel](#).

Toque na pontuação única para ver uma lista completa de registros relacionados ao relatório. Em seguida, você pode tocar em registros individuais para obter informações adicionais.



Relatórios de donut para celular

Aprenda a usar relatórios de donut para celular, que permitem que você veja as partes e porcentagens entre diferentes prioridades de uma só vez. Por exemplo, um relatório de rosca mostrando incidentes em aberto por prioridade permite que você veja se as contagens de incidentes de prioridades diferentes estão dentro dos intervalos aceitáveis.

Tradução automática

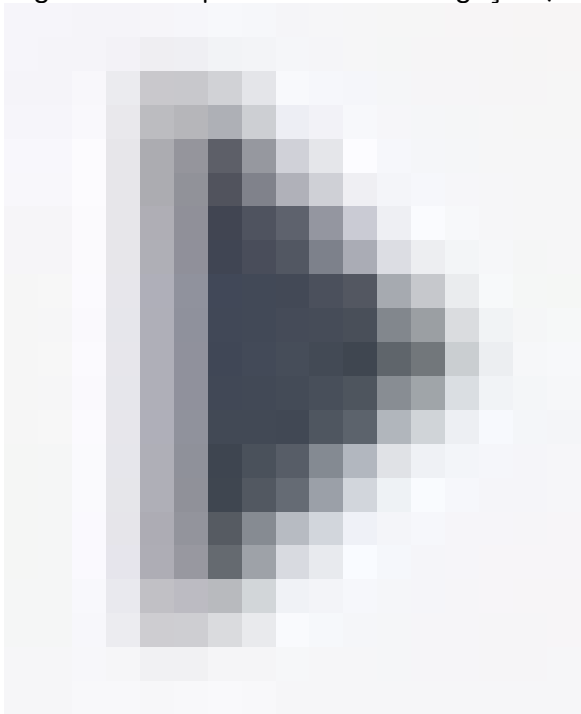
i Nota:

Para obter informações sobre como configurar relatórios de rosca, você precisa criar visualizações do painel para celular em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte [Telas do inicializador](#) e [Visualização do painel móvel](#).

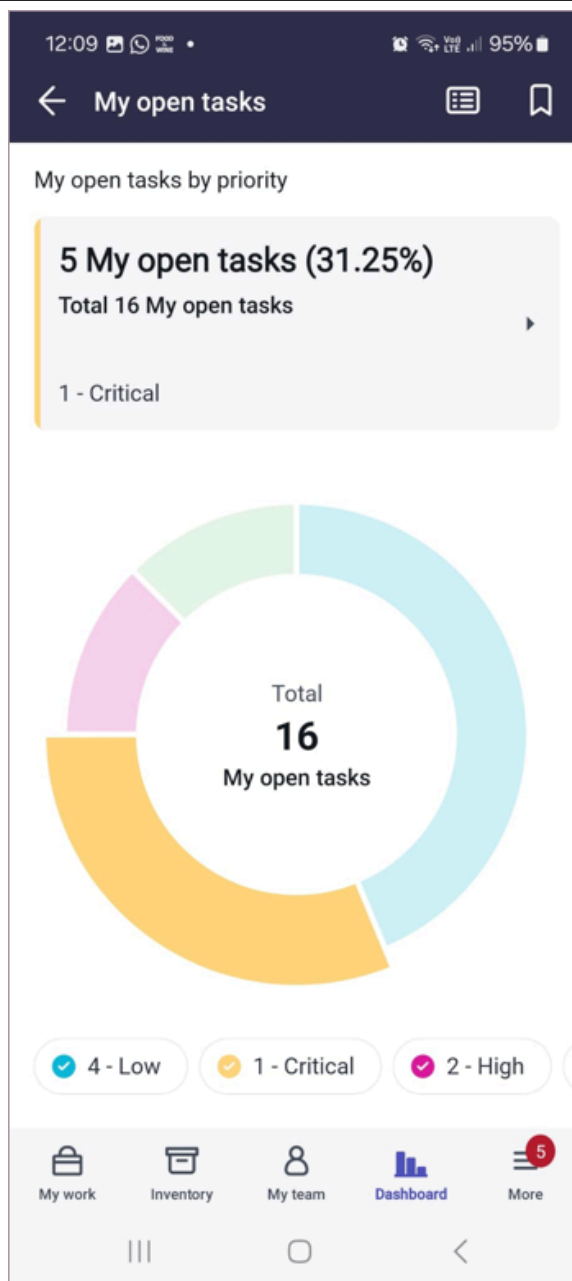
Para exibir um relatório de rosca, toque na visualização do painel em uma tela inicializador. Como alternativa, navegue até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação. O número total de registros e o título do gráfico são exibidos no centro do donut.

Toque em um segmento de rosca para exibir no cabeçalho o número de registros contidos nesse segmento. Também é exibida no cabeçalho a porcentagem de registros desse segmento selecionado, em comparação com os registros de segmento restantes no gráfico.

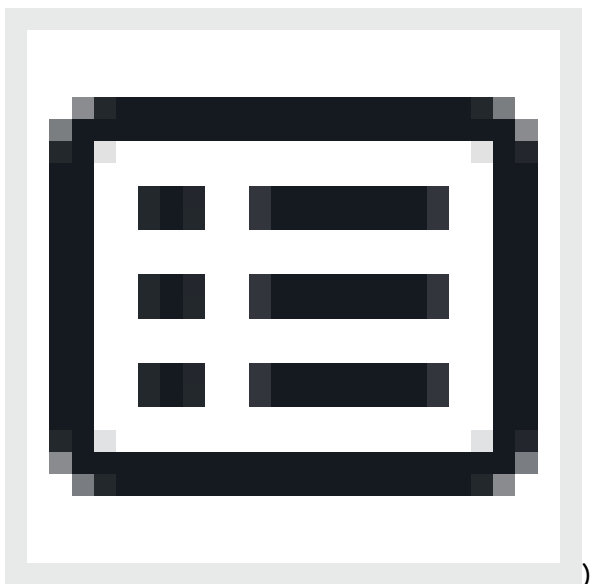
Para listar registros relacionados ao segmento selecionado, toque no segmento e toque na seta de navegação (



) no cabeçalho do gráfico.
Toque no ícone de lista (



Tradução automática



no cabeçalho da tela, para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de rosca.

Use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do donut. À medida que você adiciona ou remove filtros, os dados no centro do relatório de rosca mudam para corresponder aos registros exibidos no momento no relatório de rosca.

Gráficos de pizza para celular

Aprenda a usar gráficos de pizza para celular, que mostram segmentos que compõem um todo. Esta visualização de dados permite que você veja as partes e porcentagens entre diferentes prioridades de uma só vez. Por exemplo, um relatório de gráfico de pizza mostrando incidentes em aberto por prioridade permite que você veja se as contagens de incidentes de prioridades diferentes estão dentro dos intervalos aceitáveis.

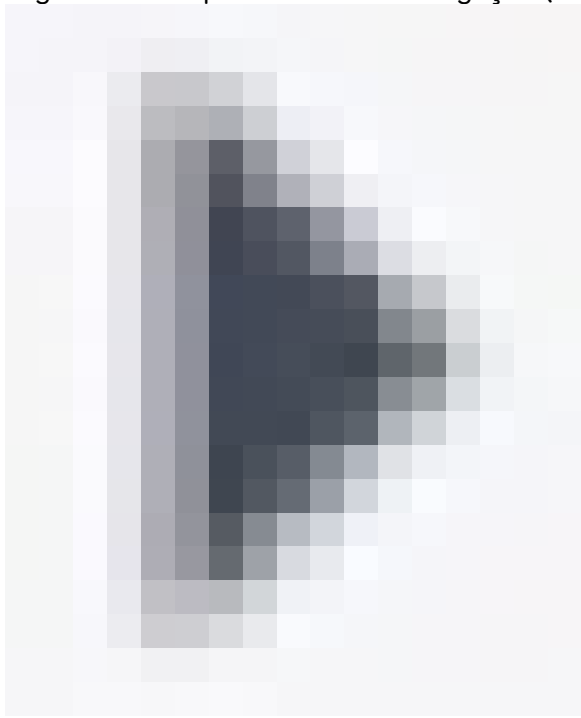
i Nota:

Para obter informações sobre como configurar gráficos de pizza, você precisa criar visualizações do painel para celular em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte [Telas do inicializador](#) e [Visualização do painel móvel](#).

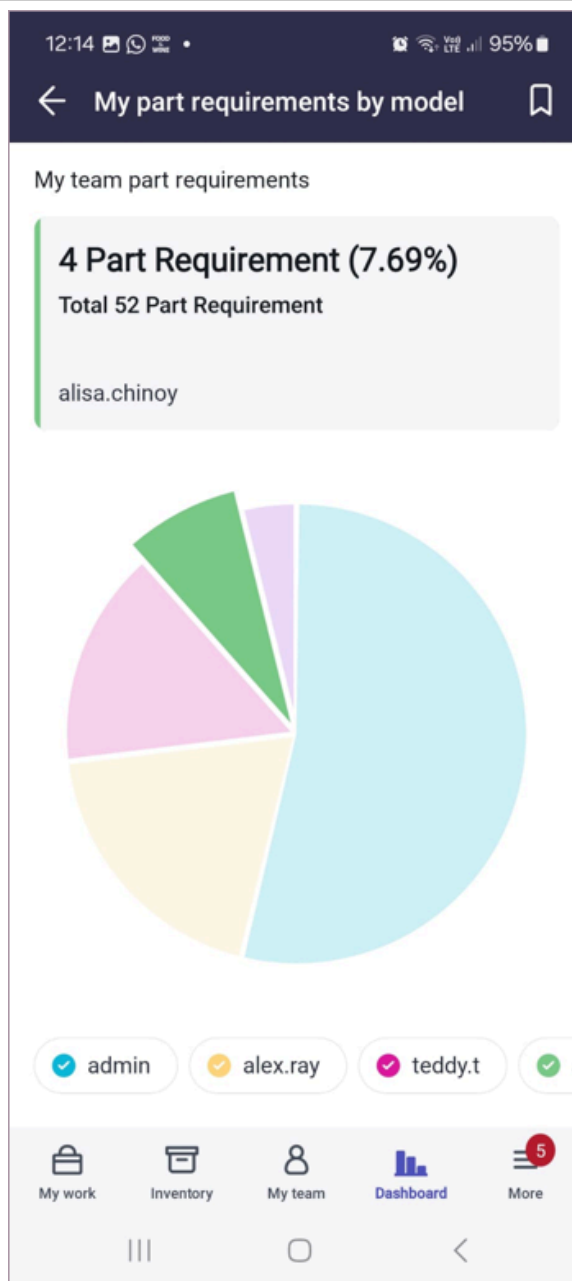
Para exibir um gráfico de pizza, toque na visualização do painel em uma tela inicializador. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Toque em um segmento de gráfico de pizza para exibir no cabeçalho o número de registros contidos nesse segmento. Também é exibida no cabeçalho a porcentagem de registros desse segmento selecionado, em comparação com os registros de segmento restantes no gráfico.

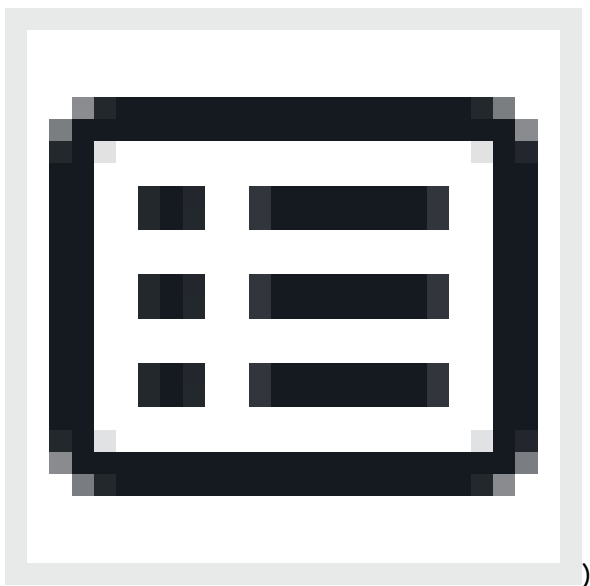
Para listar registros relacionados ao segmento selecionado, toque no segmento e toque na seta de navegação (



) no cabeçalho do gráfico. Toque no ícone de lista (



Tradução automática



no cabeçalho da tela, para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de pizza.

Use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do gráfico de pizza.

Relatórios de barra para dispositivos móveis

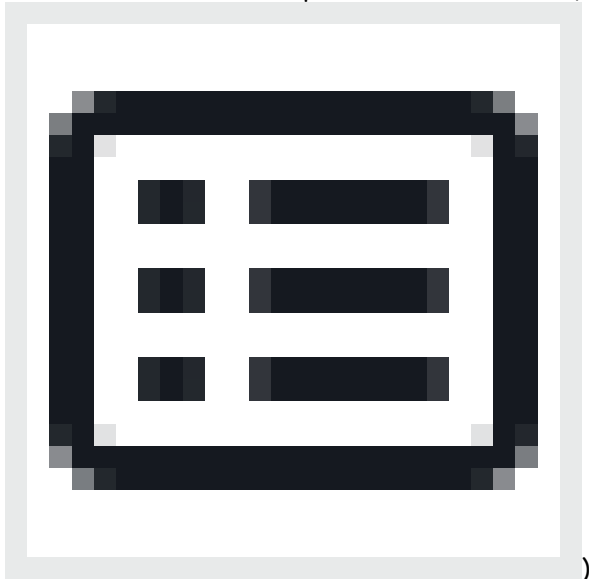
Use relatórios de barras para comparar pontuações individuais ou agregadas em dimensões de dados. Cada barra representa uma categoria específica de dados. Um relatório de barras empilhadas ajuda a diferenciar cada segmento em uma categoria. Os painéis móveis são compatíveis com gráficos de barras verticais.

i Nota:

Para obter informações sobre como configurar relatórios de barra, você precisa criar visualizações do painel para celular em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte [Telas do inicializador](#) e [Visualização do painel móvel](#).

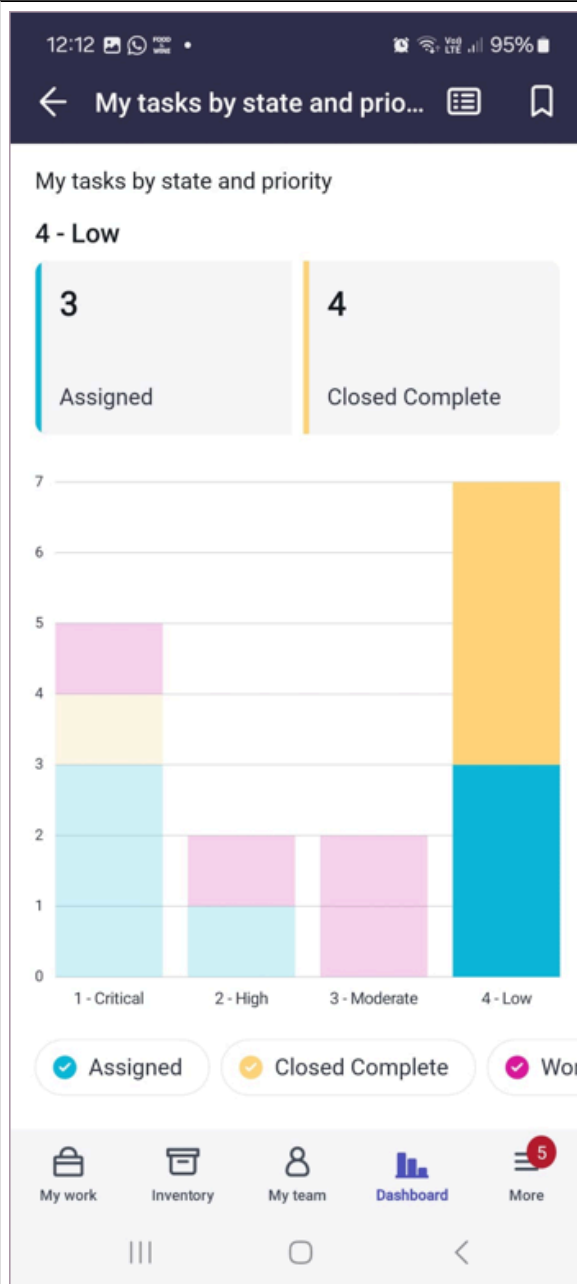
Para exibir um relatório de barras, toque em uma visualização do painel de um relatório de barras em uma tela do inicializador. Como alternativa, navegue até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Toque em uma barra ou role ao longo das barras para exibir o número de registros contidos em sua seleção. Uma lista dos segmentos contidos na barra é listada no cabeçalho. Toque em cada segmento no cabeçalho para ver uma lista de registros contidos nesse segmento. Para exibir uma lista de todos os registros contidos no relatório de barras, toque no ícone de lista (



) no cabeçalho da tela.

Para ampliar ou contrair a exibição de gráfico, estenda ou aperte os dedos na tela. Toque no botão de diminuir zoom (



Tradução automática



para retornar a tela à ampliação original.

i Nota:

A capacidade de ampliar gráficos está disponível para Android sistema operacional.

Para barras empilhadas, use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do relatório de barras.

Feedback do aplicativo para celular

Saiba como fornecer feedback sobre seu ServiceNow experiência no app.

ServiceNow Se esforça para melhorar continuamente a Plataforma Mobile e, portanto, é importante coletar feedback valioso de você. Enquanto ServiceNow não é diretamente responsável pela sua experiência na aplicação ou pela funcionalidade disponível para a sua função, pretendemos orientá-lo para direcionar o seu feedback e preocupações para a parte interessada apropriada que pode tomar medidas diretas.

A partir da versão 11,3 do cliente nativo, qualquer um que use um ServiceNow[®] Mobile o app pode fornecer feedback sobre a experiência no app.

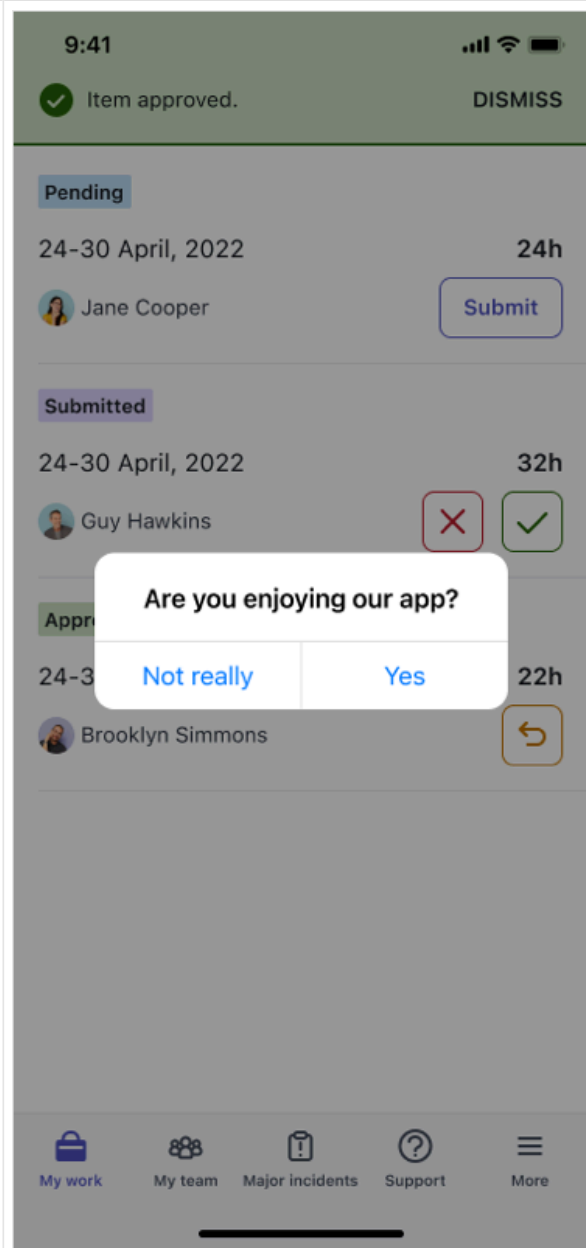
i Nota:

Esta funcionalidade só existe para ServiceNow Aplicações de disponibilidade geral. Esta funcionalidade não está disponível em ServiceNow MAM (Intune e BlackBerry).

Fornecer feedback

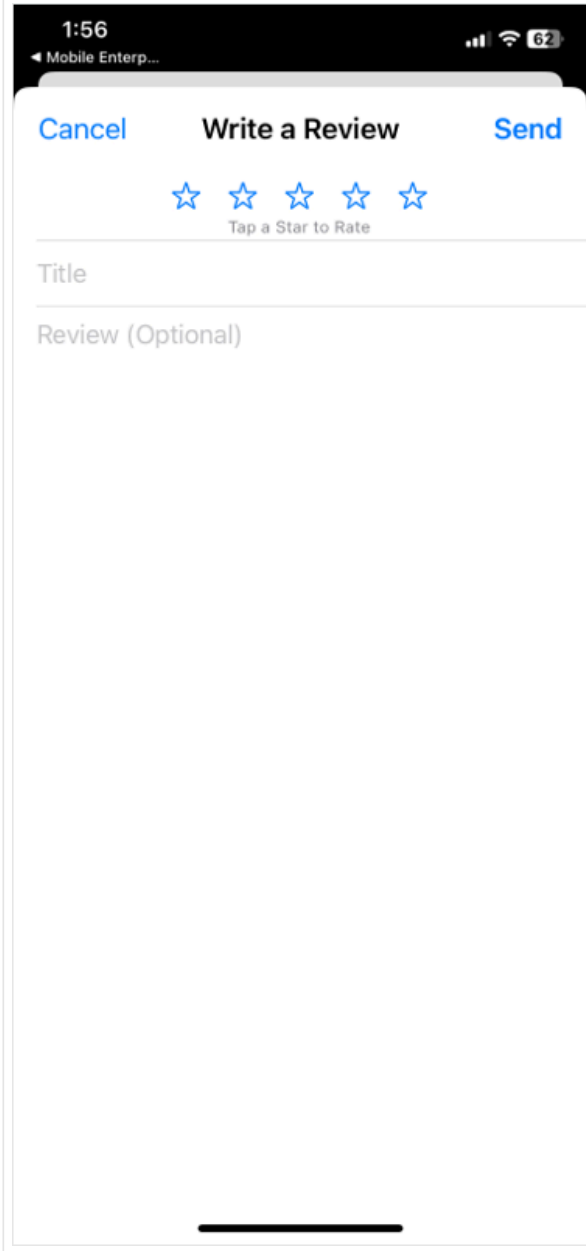
Depois de concluir três ações bem-sucedidas, o aplicativo para celular exibe um aviso perguntando se você está aproveitando a experiência.

Este aviso aparece apenas uma vez em todas as suas sessões, para evitar interrupções adicionais.



Tradução automática

Se você estiver satisfeito com a experiência no app, toque em **Sim** para abrir a página de revisão na loja. Aqui, você classifica o app e fornece feedback sobre os benefícios do app e a funcionalidade fornecida.

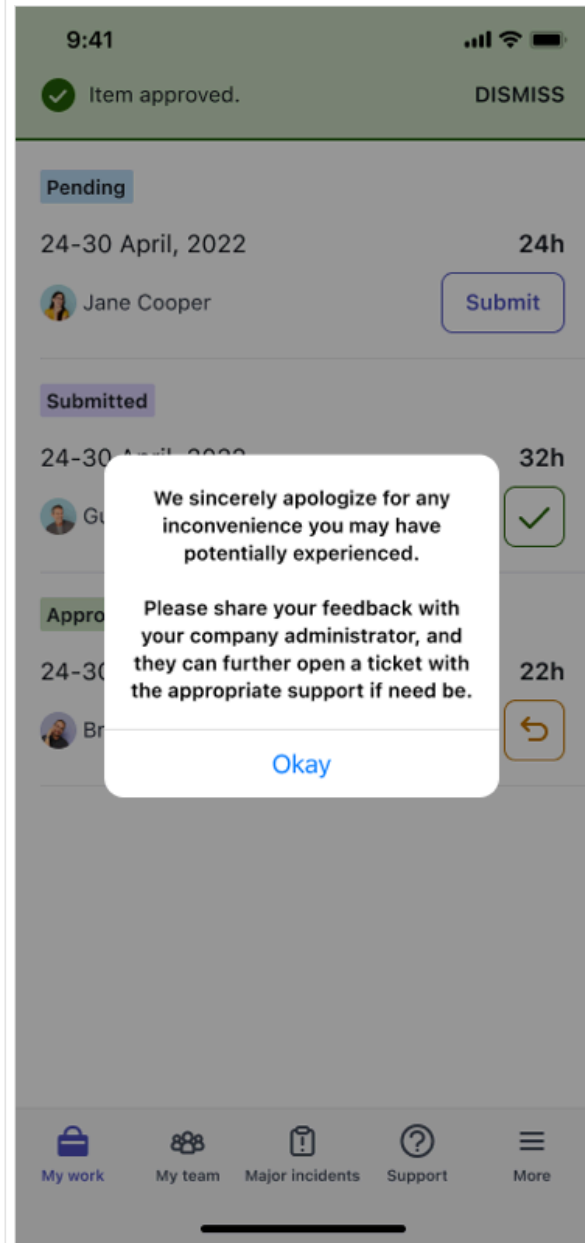


Tradução automática

Se você não estiver satisfeito com a experiência no app, toque em **Realmente não**. É exibida uma mensagem orientando você a direcionar suas preocupações com a parte interessada apropriada que pode tomar as medidas necessárias.

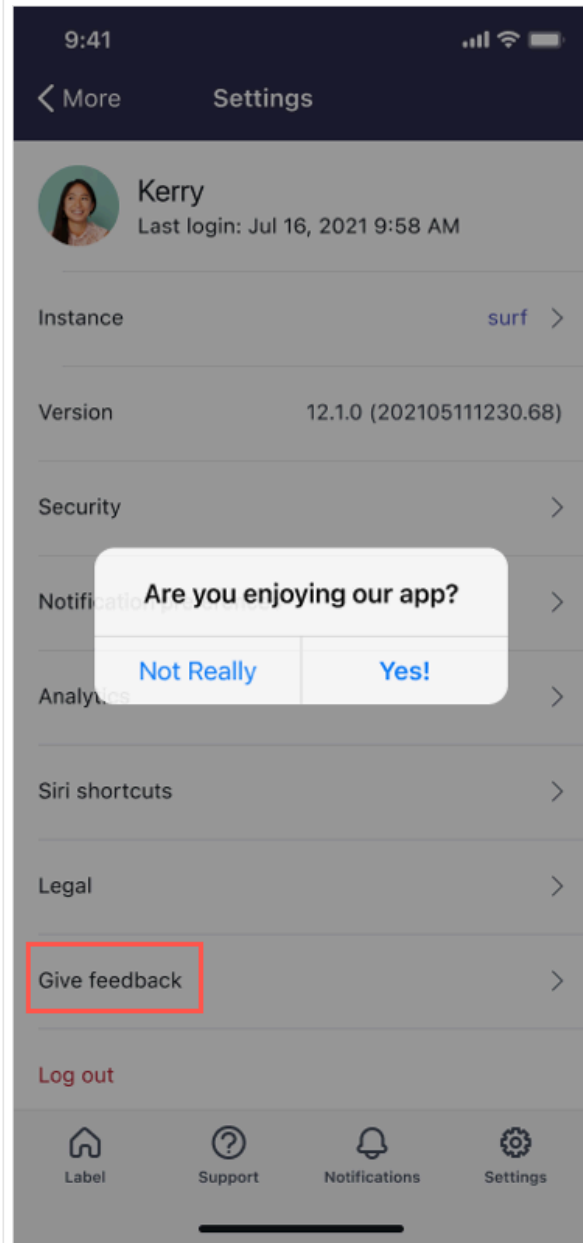
i Nota:

Como o feedback é coletado de maneiras diferentes e exclusivas para cada ambiente, uma mensagem genérica é exibida, direcionando você para a parte interessada apropriada.



Tradução automática

Se você quiser fornecer feedback a qualquer momento, toque em **Configurações** na guia de navegação e selecione **Dar feedback**.

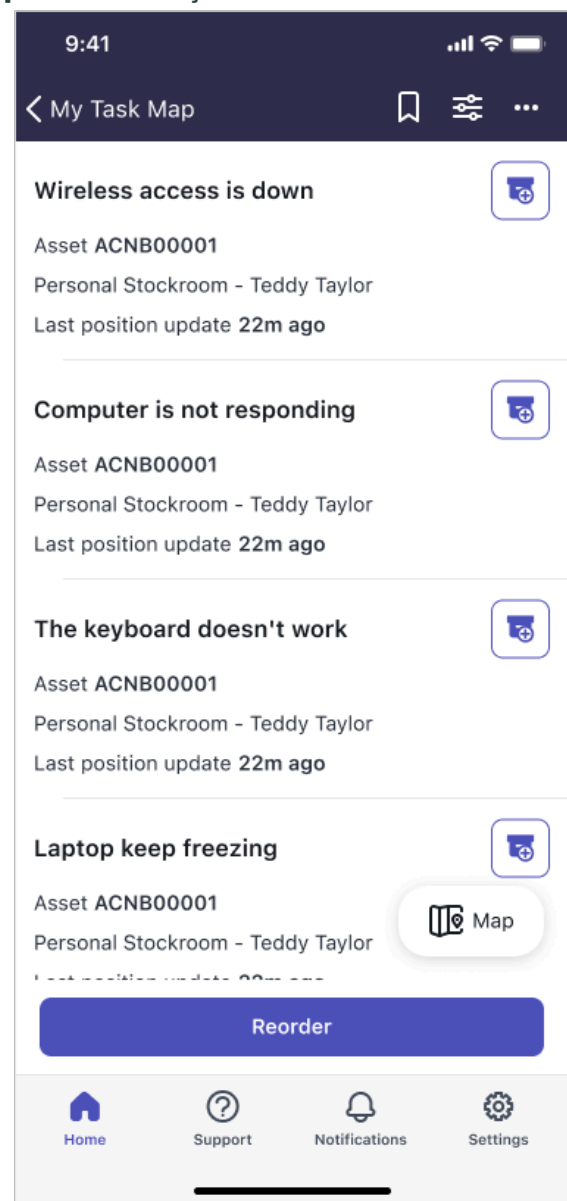
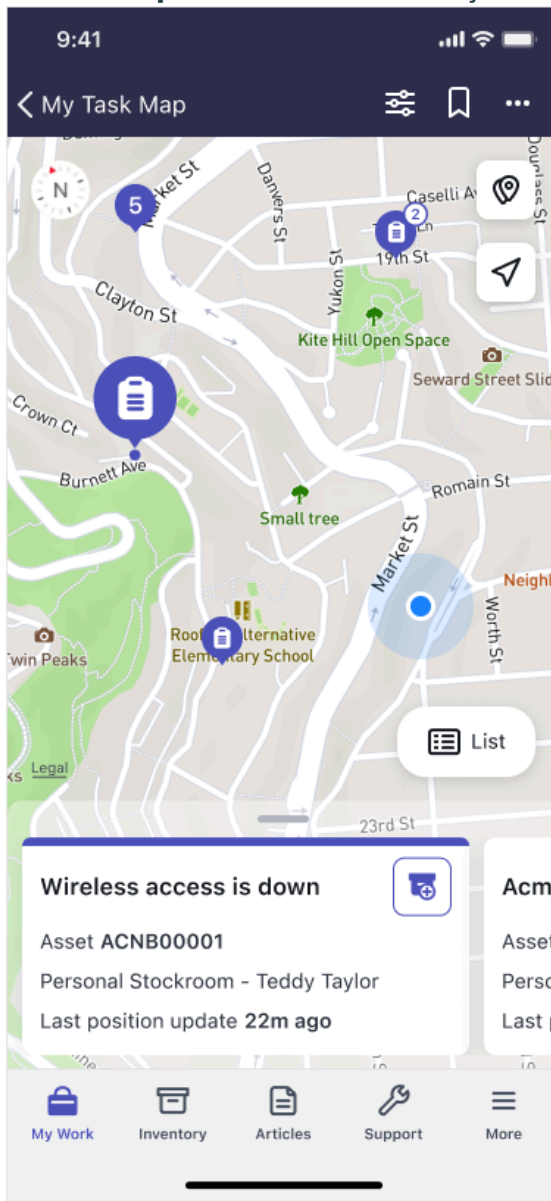


Tradução automática

Usando a tela Mapa

Use a tela Mapa para ver os locais realçados associados a registros. Você pode alternar entre a exibição de mapa e a exibição de lista para ajudá-lo a entender as informações exibidas em um mapa.

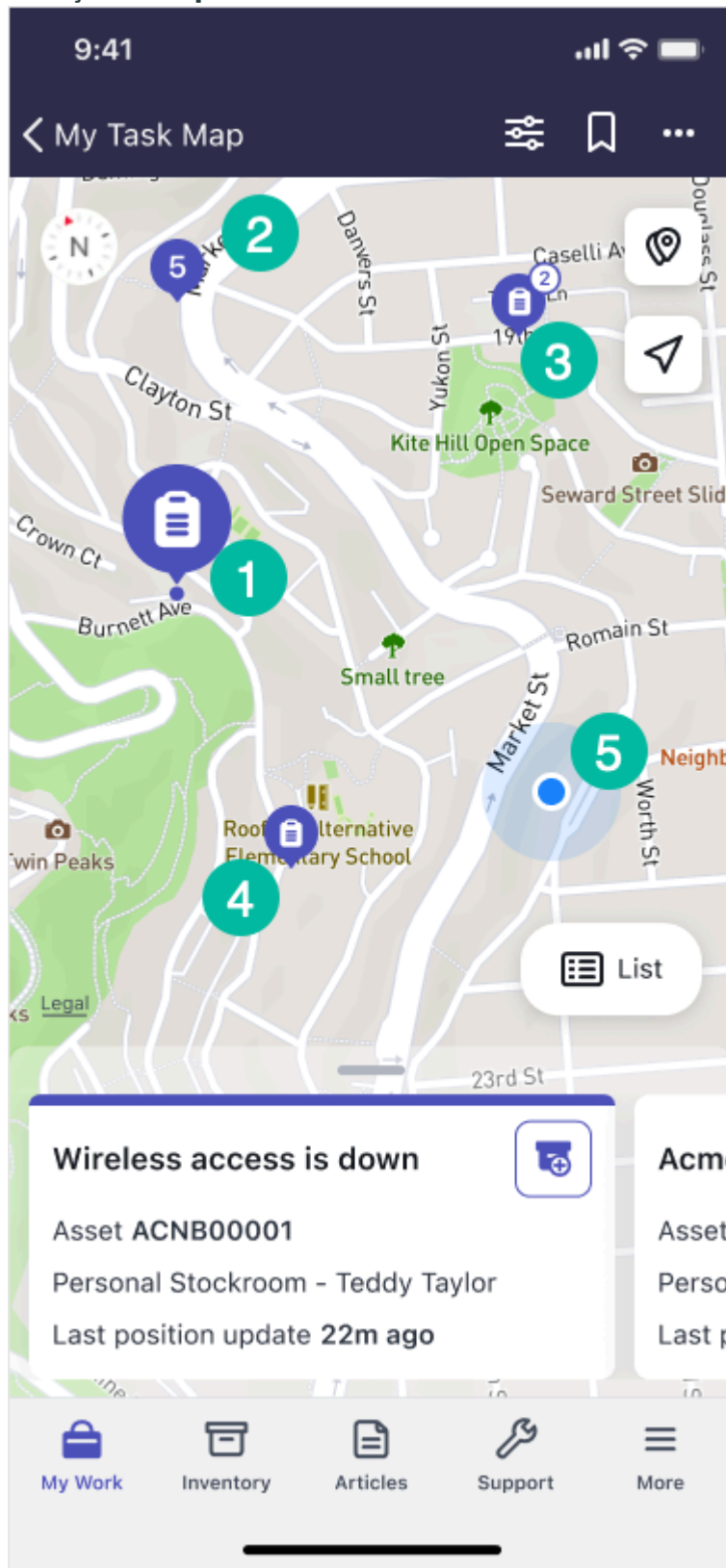
Telas de mapa mostrando uma exibição de mapa e uma exibição de lista



Tradução automática

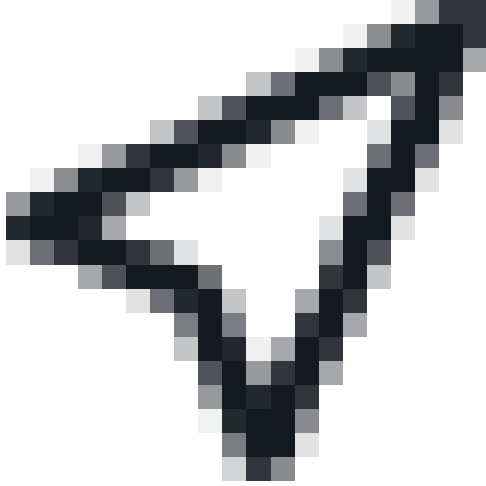
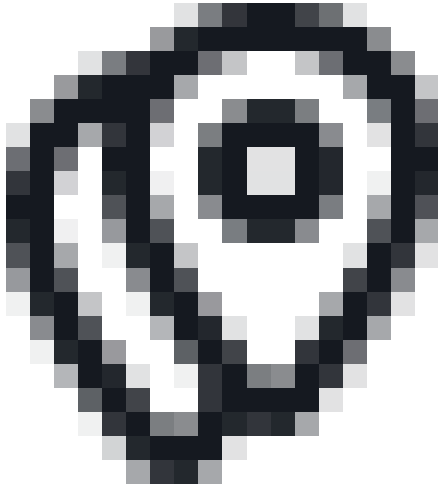
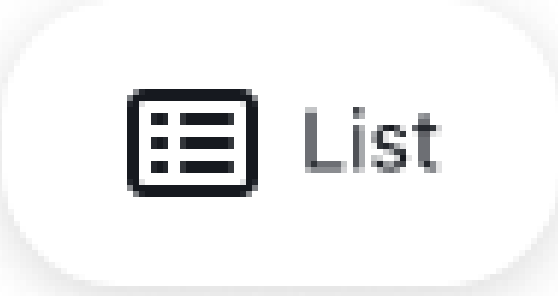
As telas do mapa ajudam você a ver informações baseadas na localização em um mapa do seu aplicativo para celular. Os pontos de interesse são exibidos em um mapa usando pinos configurados pelo administrador. Esses PINs representam itens como o local das tarefas de ordem de serviço ou incidentes que precisam ser resolvidos. Você pode alternar entre uma exibição de mapa e uma exibição de lista para obter informações adicionais exibidas em um mapa.




Exibição de mapa com indicadores destacando vários itens



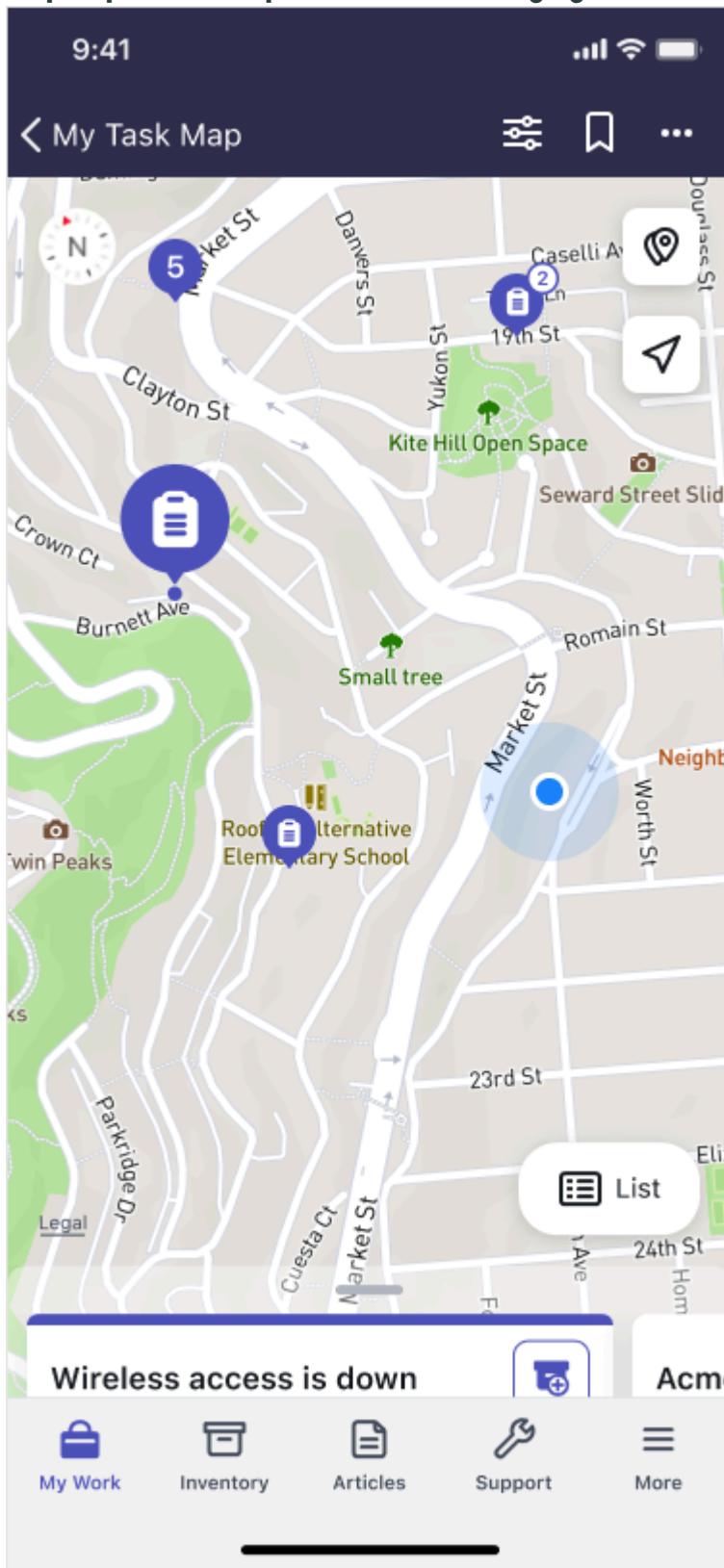
Tradução automática

A tabela descreve os vários indicadores e ícones exibidos em uma tela de mapa.

| Ícone/indicadores | Definição |
|---|--|
|  | <p>Botão Minha localização. Toque para encontrar sua localização atual no mapa.</p> <p>i Nota: Você deve habilitar a opção de localização nas configurações do dispositivo móvel para que essa funcionalidade funcione.</p> |
|  | <p>Botão Visão geral. Toque para ver uma exibição com zoom reduzido contendo seus pontos de interesse e sua localização no mapa.</p> |
|  | <p>Botão de lista exibido na exibição de mapa. Toque para exibir a exibição de lista.</p> |

| Ícone/indicadores | Definição |
|---|--|
|  | <p>Um ponto de interesse selecionado. Na imagem, o pino é ampliado porque está selecionado. O cartão correspondente com os dados é exibido na parte inferior da tela.</p> |
|  | <p>Ponto de interesse da área. Este ícone representa um cluster de pontos de interesse em uma área. Toque no ícone para ver qualquer combinação do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pontos de interesse únicos • Pontos de interesse de vários registros • Um ponto de interesse que consiste em pontos de interesse agregados adicionais. No mapa da América do Sul abaixo, há 11 pontos de interesse destacados em um local na Bolívia. Ao ampliar, você vê como esses pontos de interesse são distribuídos em diferentes locais. |
|  | <p>Ponto de interesse de vários registros. Este ícone representa muitos pontos de interesse no mesmo endereço. Shopping centers ou um prédio de escritórios podem se enquadrar nesta categoria.</p> |

| Ícone/indicadores | Definição |
|---|--|
|  | <p>Um único ponto de interesse que não está selecionado no momento.</p> |
|  | <p>Sua localização atual</p> |
|  <p>(Não mostrado na imagem de exibição de mapa acima)</p> | <p>Botão Mapa exibido na exibição de lista. Toque para exibir a exibição do mapa. Este botão é o único ícone exibido na exibição de lista.</p> |

Mapas que mostram pontos de interesse agregados

Tradução automática

Wayfinding interior e reservas

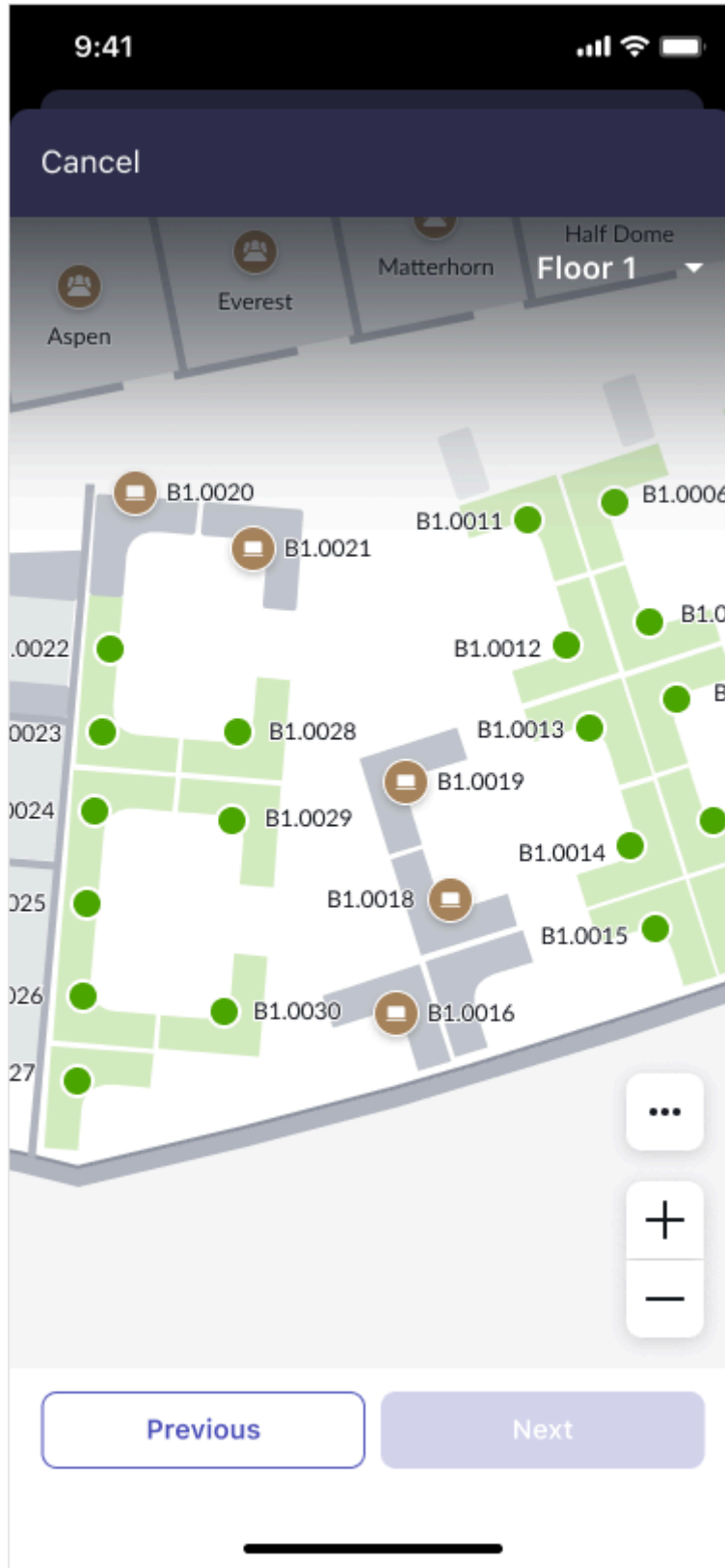
Use seu ServiceNow Mobile app para localizar recursos internos em seu local. Você também pode usar esse recurso para obter instruções passo a passo para o escritório ou para outros locais de recursos.

Seu administrador configura seu ServiceNow instância para usar plug-ins de mapa. Esses plug-ins são compatíveis com reservas baseadas em mapa interno e Orientação interna. Esta configuração permite que você exiba um mapa interno do seu edifício que mostra os recursos disponíveis que você pode reservar. Exemplos de recursos internos são mesas, salas de conferência, armários ou espaços de colaboração.

Você usa reservas baseadas em mapa para localizar esses recursos em um mapa do seu espaço interno e enviar solicitações para reservar esses recursos. Que você usa Orientação interna para obter direções para os locais desejados em seu prédio, como a mesa ou o escritório de um colega de trabalho.

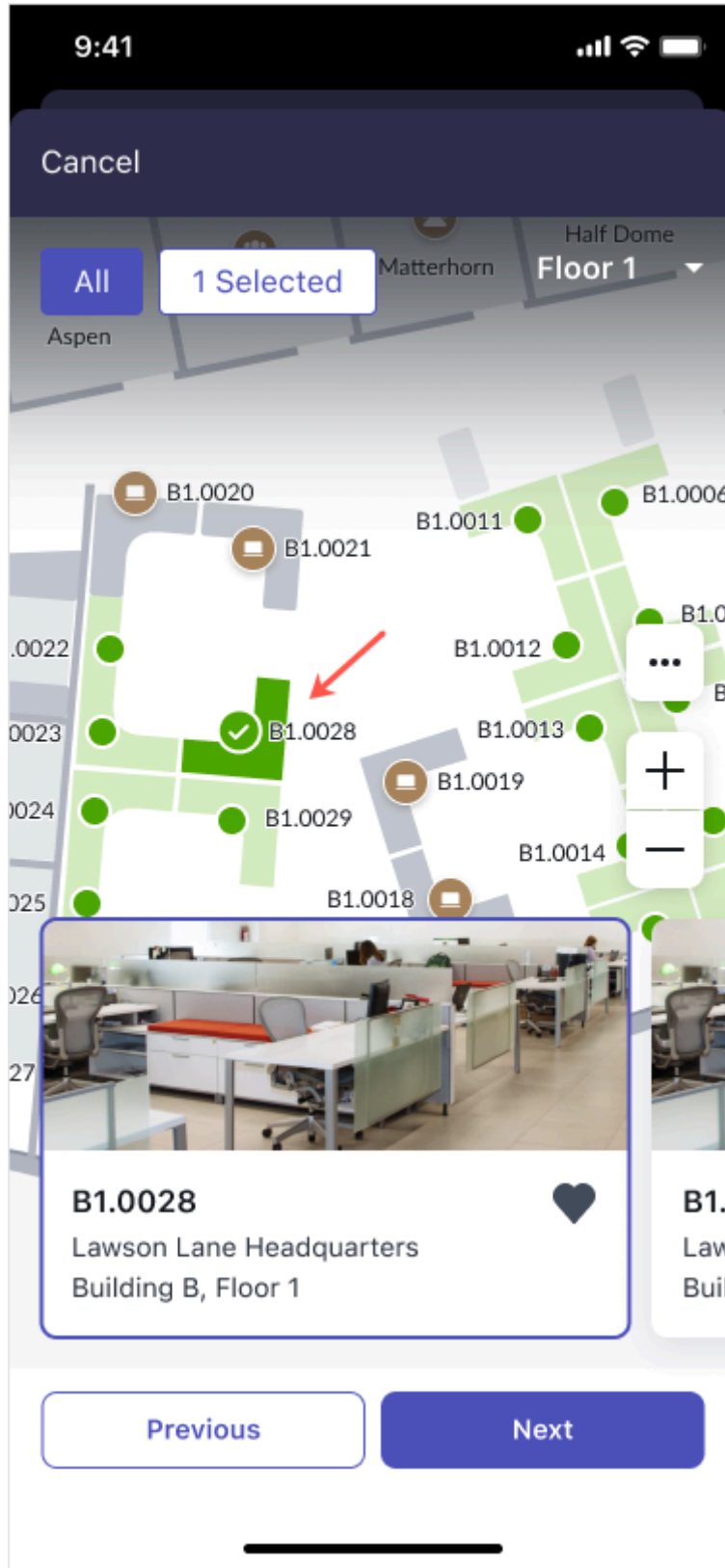
Orientação interna e as reservas incluem esses recursos.

Exiba plantas interativas do escritório em seu dispositivo móvel



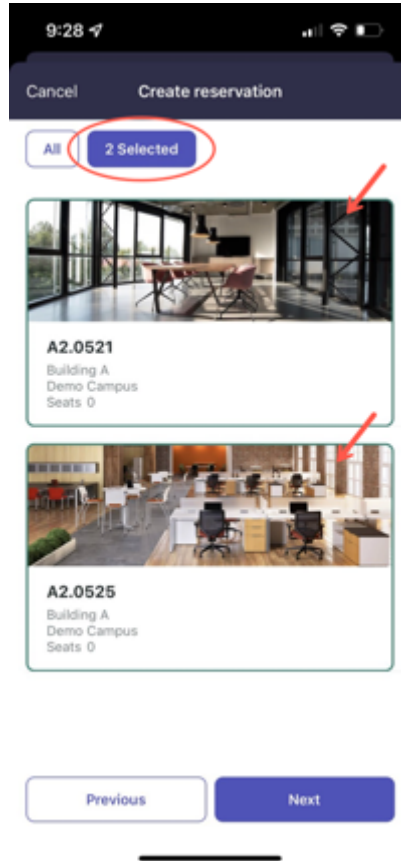
Tradução automática

Selecione e reserve recursos disponíveis



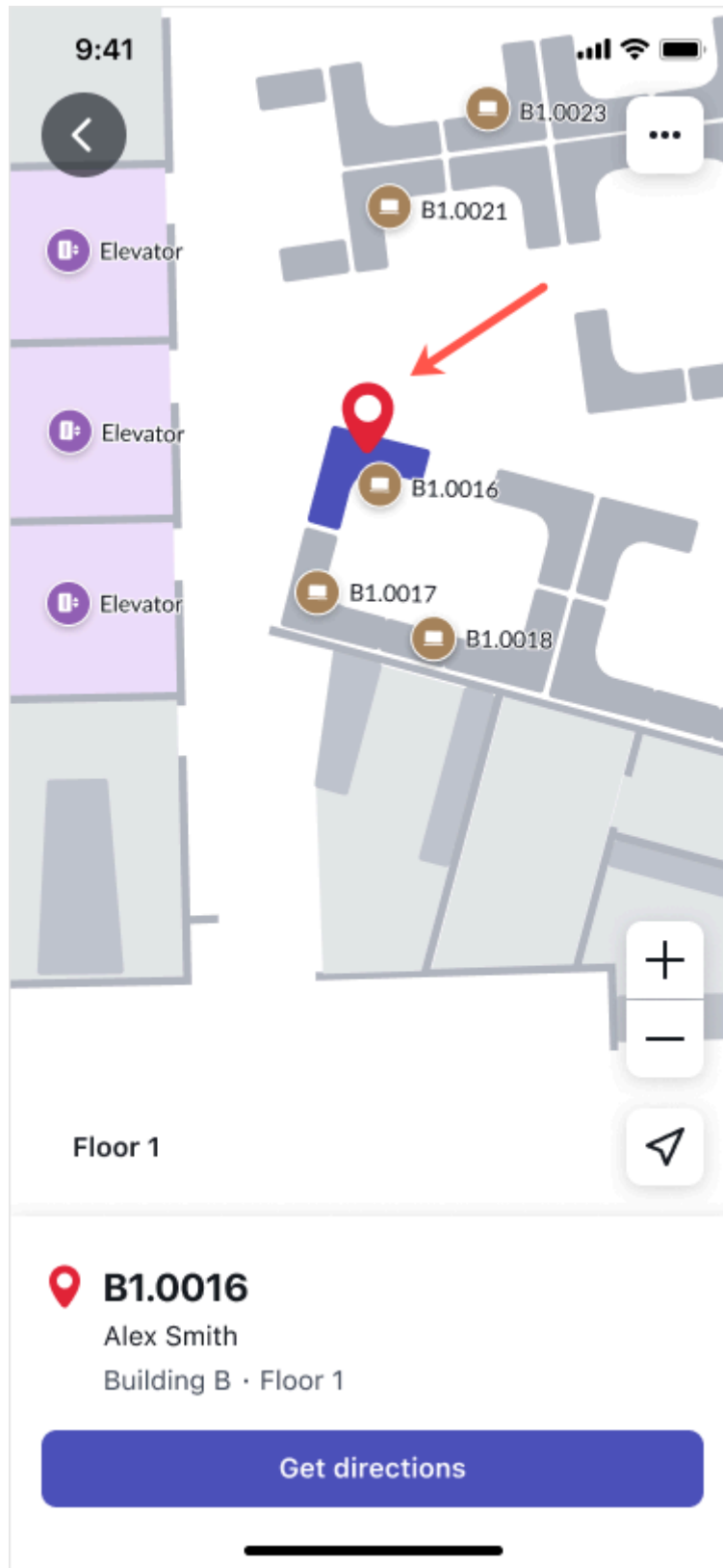
Tradução automática

Reserve vários ativos do mesmo tipo de uma só vez



Tradução automática

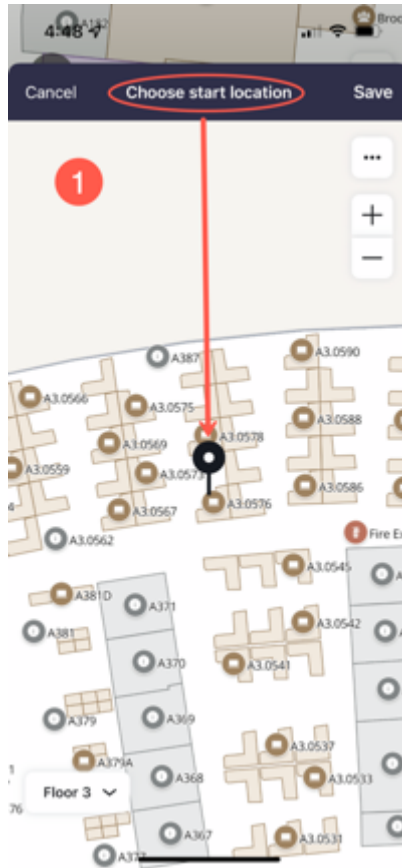
Exiba um destino desejado em um mapa e inicie a orientação



Tradução automática

Altere entre os andares de um prédio de escritórios

Primeiro, escolha o local de partida:



Em seguida, visualize a rota de orientação a partir do seu ponto de partida:

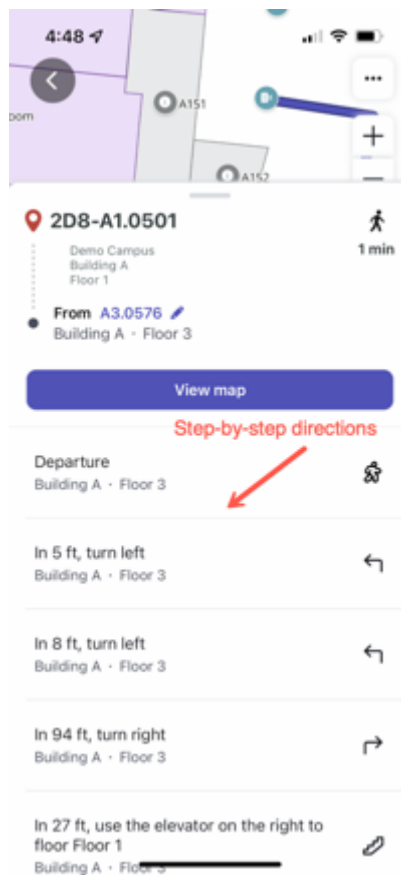


Por fim, veja a rota até o seu destino:

Tradução automática

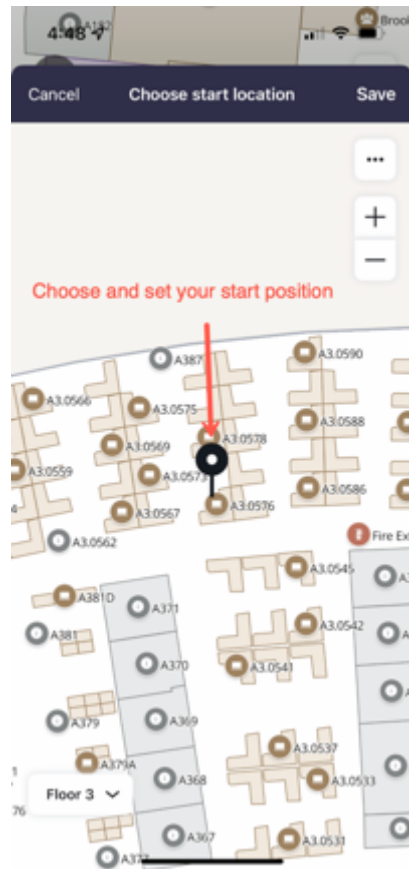


Obtenha instruções passo a passo em texto para qualquer local do escritório



Tradução automática

Escolha e defina sua própria posição inicial



Encontre e reserve um recurso interno


Exiba um mapa interativo do interior do seu edifício para localizar recursos disponíveis, como mesas ou salas de conferência. Depois de localizar um recurso, você pode reservá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

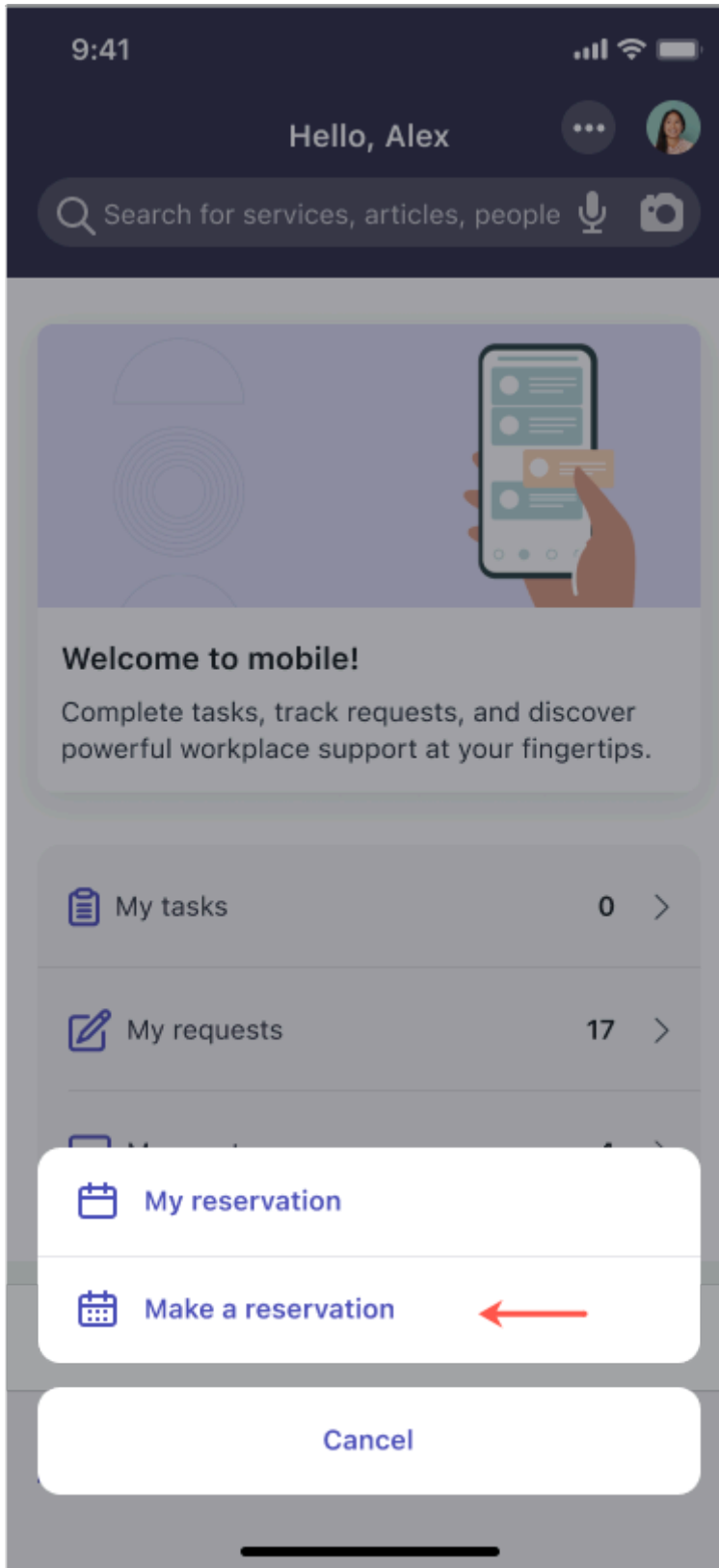
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use mapas interativos do seu edifício para localizar e reservar recursos disponíveis, conforme mostrado nesta imagem, que mostra as mesas disponíveis que podem ser reservadas:

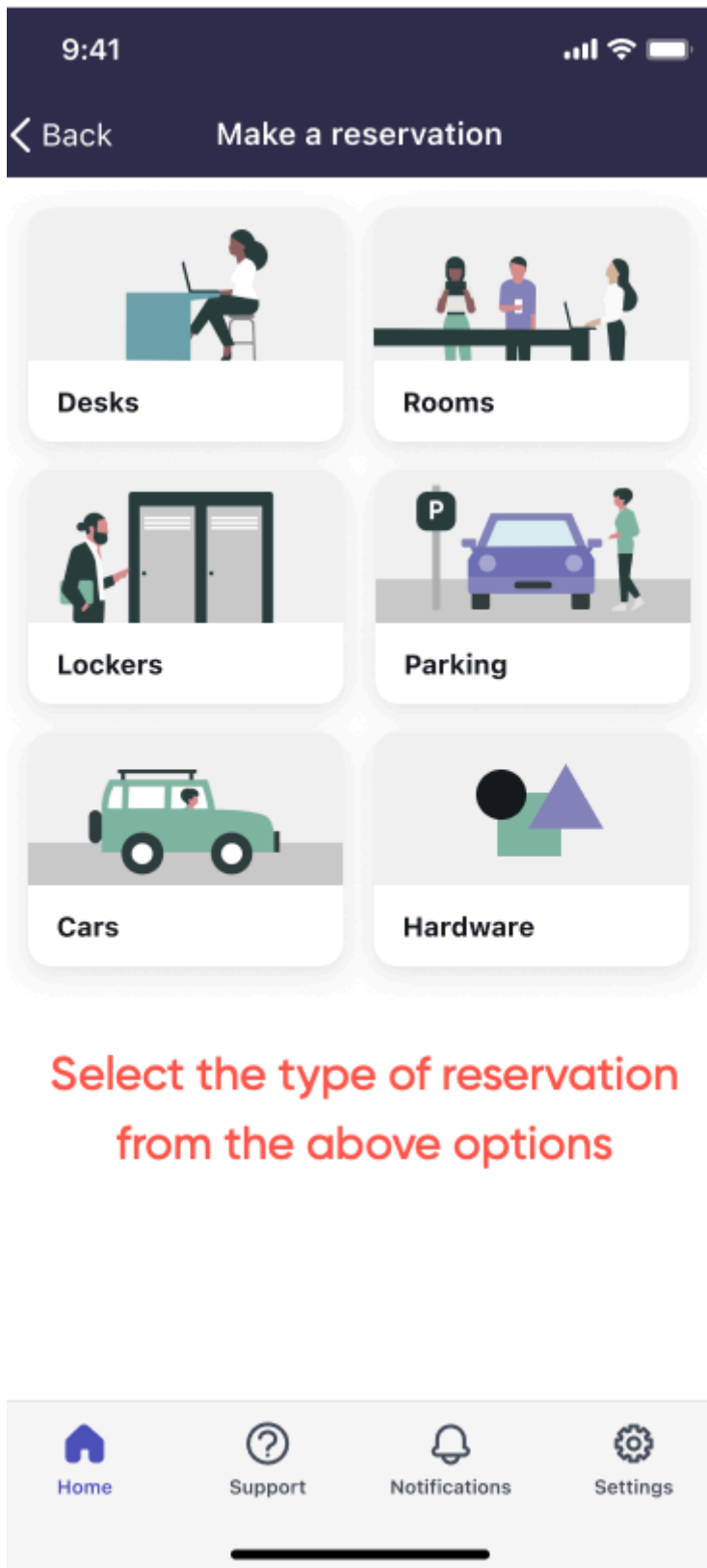
Para obter mais informações sobre como reservar um recurso de mapa interno, consulte [Faça uma reserva usando o aplicativo Now Mobile](#) 

Procedimento

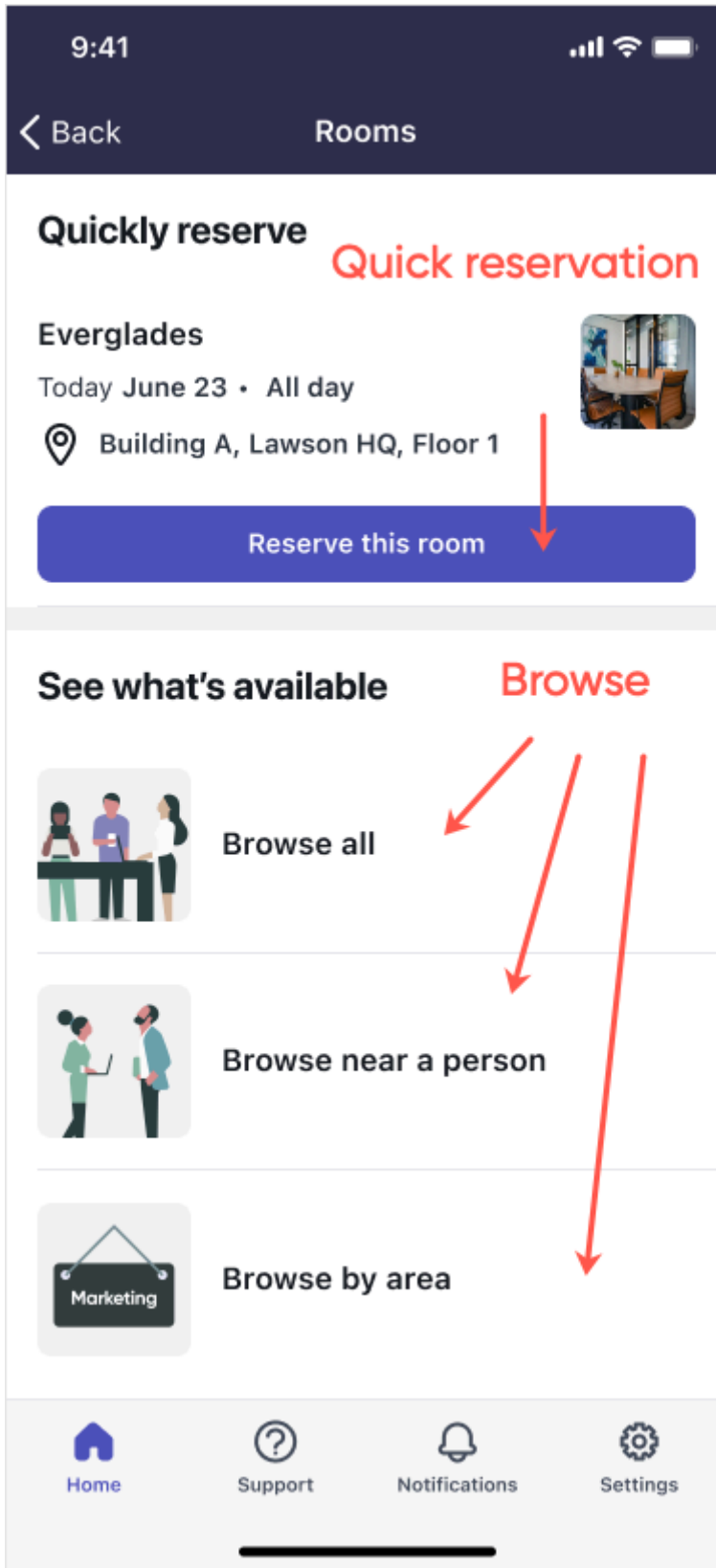
1. Abra seu ServiceNow Mobile no seu dispositivo.
2. Em Links rápidos, selecione **Faça uma reserva**.



3. Selecione o tipo de reserva, como mesas, quartos, armários ou lugares de estacionamento.



4. Selecione uma reserva rápida ou procure recursos para ver o que está disponível.




Tradução automática

5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar reserva

| Campo | Descrição |
|---------------------------|--|
| Construção | Edifício onde você deseja reservar o ativo. |
| Piso | Andar em que você deseja reservar o ativo. |
| Início da reserva | Hora de início da reserva. |
| Término da reserva | Hora de término da reserva. Este campo é definido automaticamente como uma hora após a hora de início. |
| Capacidade | Capacidade da reserva. Nota: Se você estiver usando um iOS dispositivo, toque em Concluído depois de especificar a capacidade. |
| Alternar exibição de mapa | Opção para exibir as reservas disponíveis usando uma exibição de mapa em vez de uma exibição de lista. Esta alternância estará disponível somente se ativada pela sua organização. |

As opções de andar e capacidade estão disponíveis para ajudar a encontrar recursos com mais facilidade.

- 6. Opcional:** Selecione o ícone do menu de opções () para que você possa exibir a legenda do mapa para saber o que os ícones do mapa significam.
- 7.** Selecione um recurso disponível no mapa e verifique se ele é o recurso que você deseja reservar.



8. Verifique os detalhes da reserva e revise ou envie.

- Se você precisar mudar algo, selecione **Anterior** para retornar às telas de seleção.
- Se você estiver satisfeito com sua reserva, selecione **Enviar**.

Resultado

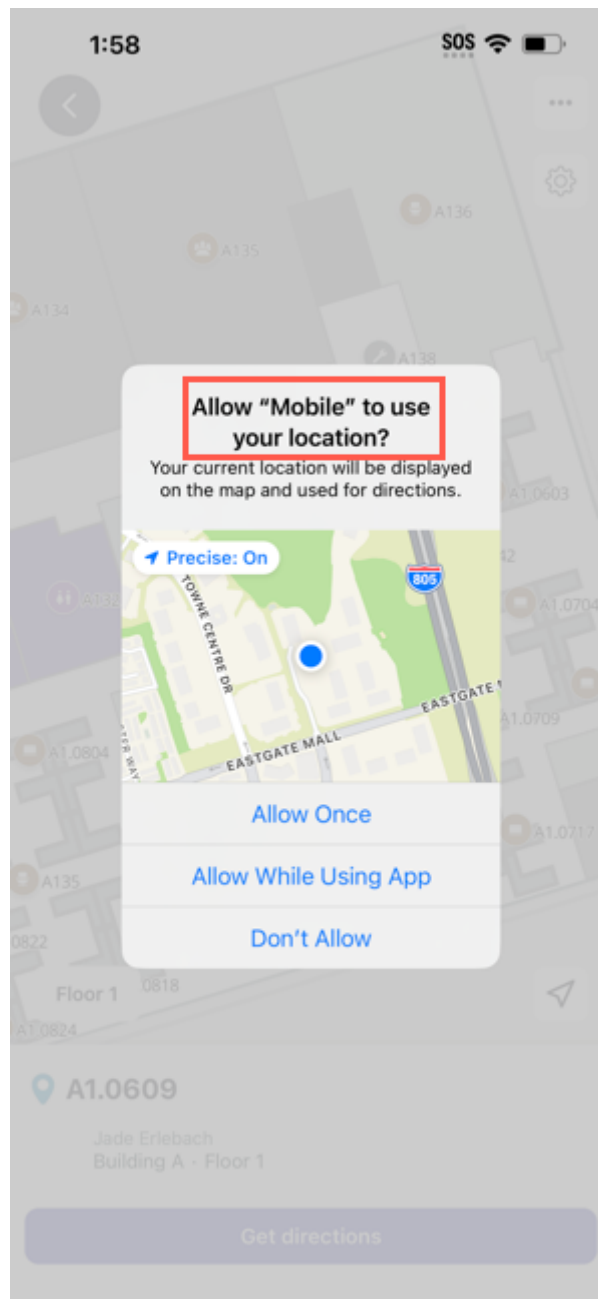
Depois de receber a confirmação da sua reserva no seu dispositivo, a reserva estará concluída. Você pode usar sua reserva.

Posicionamento em ambientes internos

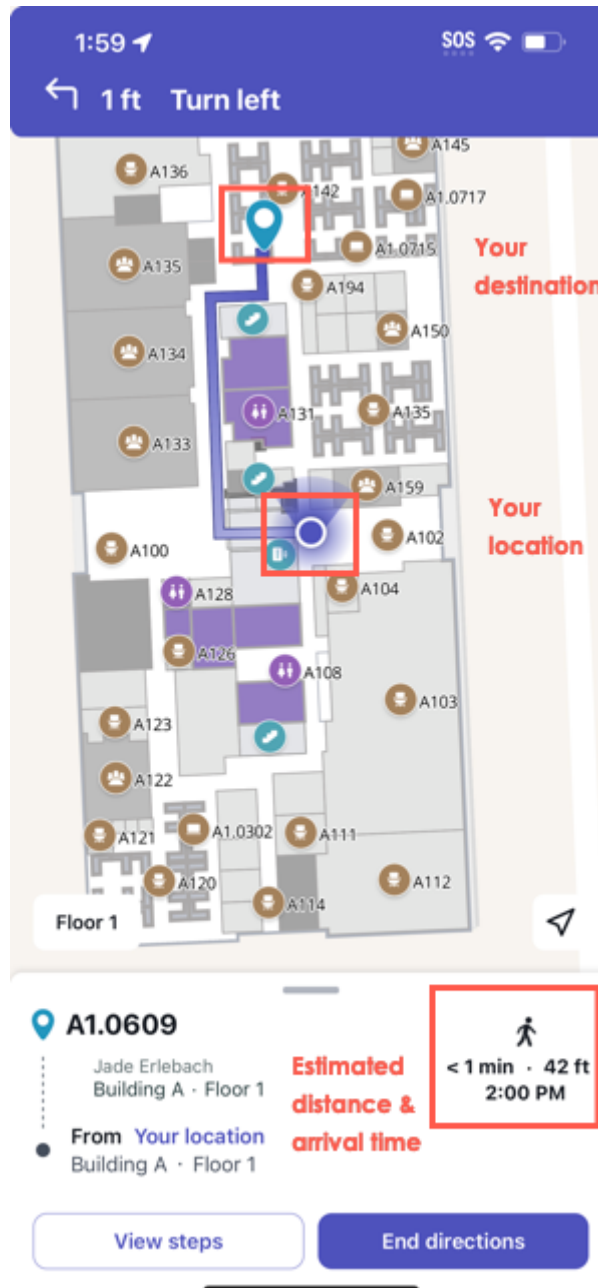
Se um administrador configurou seu aplicativo para celular para posicionamento em ambientes internos, você poderá obter direções guiadas em tempo real para um recurso no seu dispositivo Orientação interna mapa.

O posicionamento interno inclui os seguintes recursos.

Decida se você deseja compartilhar sua localização com o aplicativo para celular

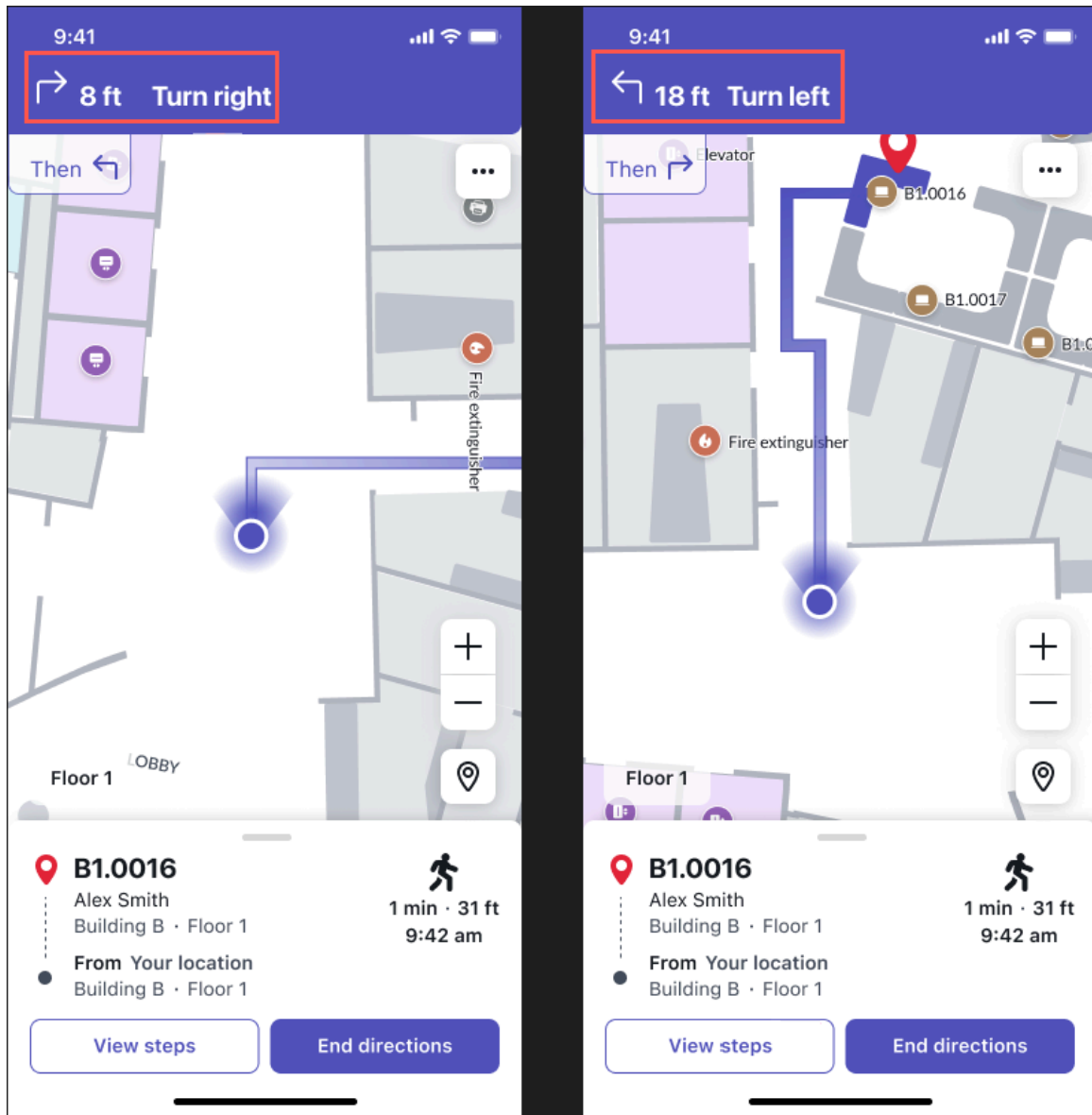


Exiba um caminho guiado até o seu destino e o tempo estimado de viagem, distância e hora de chegada



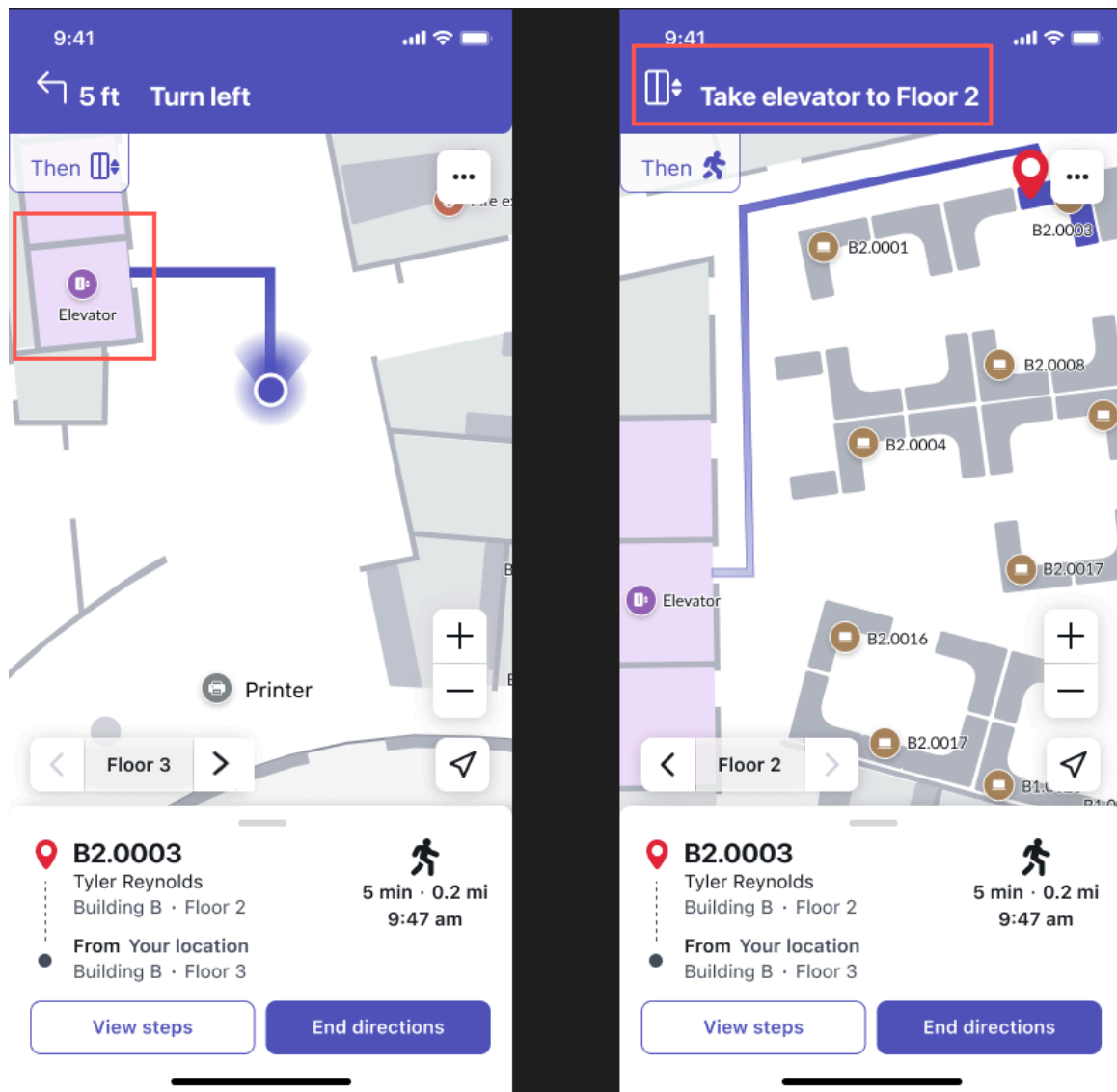
Tradução automática

Obtenha instruções passo a passo



Tradução automática

Obtenha direções complexas que se estendem por vários andares de um edifício



Tradução automática

Encontre recursos com posicionamento interno

Quando o posicionamento interno está habilitado no seu dispositivo, você pode obter instruções interativas passo a passo para recursos em um edifício que foi mapeado para este recurso.

Antes de Iniciar

. ServiceNow o administrador da instância deve configurar o posicionamento interno antes de habilitá-lo em seu dispositivo.

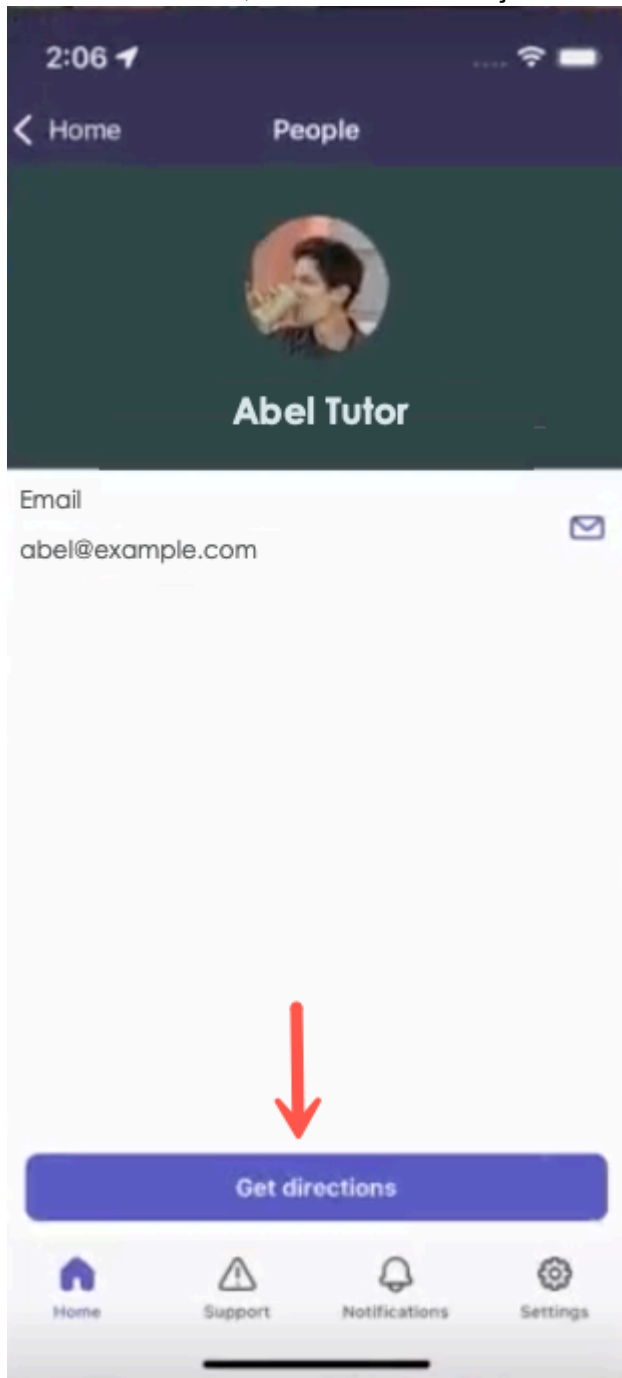
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Abra seu ServiceNow aplicativo para celular no seu dispositivo.
2. PESQUISE um recurso.

Por exemplo, você pode pesquisar uma pessoa, uma sala de conferência ou outro recurso interno.



3. Ao localizar o recurso, selecione **Obter direções**.



O mapa mostra onde a pessoa ou recurso está no mapa. O aplicativo para celular solicita se o dispositivo pode usar sua localização.

4. Responda à solicitação para usar sua localização.

Escolha dentre as seguintes opções.

| Opção de local | Descrição |
|------------------|--|
| Permitir uma vez | Sua localização aparece no mapa com um ícone (). Esta permissão dura somente para esta sessão. Na próxima vez que você pesquisar um ativo ou pessoa, será solicitado que o aplicativo para celular use sua localização novamente. |
| Usar o app | Sua localização aparece no mapa com um ícone (). Esta permissão persiste sempre que você usa o app. Na próxima vez que pesquisar um ativo ou pessoa, você não será solicitado a permitir que o aplicativo para celular use sua localização. |
| Não permitir | Nenhum ícone mostra sua localização no mapa. |

5. Se você permitiu que o aplicativo para celular usasse sua localização, siga as etapas a seguir.

6. Ao chegar ao destino, selecione **Direções finais** .

Recursos de acessibilidade em dispositivos móveis

Para criar a interface do usuário do Plataforma para celular ServiceNow acessível a usuários com deficiências, ServiceNow Inclui recursos compatíveis com várias especificações nas Diretrizes de acessibilidade de conteúdo da Web.

Para obter mais informações

Para obter informações gerais sobre como ServiceNow está trabalhando com acessibilidade, consulte os seguintes tópicos de documentação:

[Acessibilidade do produto](#) 

[Documentação do produto para acessibilidade](#) 

Suporte a leitor de tela em dispositivos móveis

Suporte a leitor de tela (conhecido como VoiceOver para iOS E TalkBack para Android dispositivos) no dispositivo móvel fornece uma descrição sonora do que é exibido na tela do dispositivo móvel. Podem ser elementos como o conteúdo de cartões móveis, os ícones da barra de navegação ou os dados em uma tela de lista.

Para habilitar o suporte ao leitor de tela, navegue até a área de configurações do seu dispositivo móvel e selecione as opções apropriadas.

Nota:

A configuração do leitor de tela se aplica a todo o seu dispositivo móvel e não apenas ServiceNow aplicativos para celular.

Mude as exibições de análise para dispositivos móveis para acessibilidade

Você tem a opção de mudar as exibições de análise de dados de segmentos de cores para padrões preto e branco. Esta opção pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Acessibilidade do gráfico** o botão oferece a opção de exibir gráficos em padrões preto e branco ou segmentos coloridos, para todos os tipos de análise de gráfico. Usar padrões em preto e branco ajuda as pessoas com requisitos de acessibilidade.

Procedimento

1. Toque em Mais (☰) na barra de navegação.
2. Toque em Configurações (⚙️).
3. Habilite o **Acessibilidade do gráfico** Na página Configurações, para exibir gráficos em padrões preto e branco.

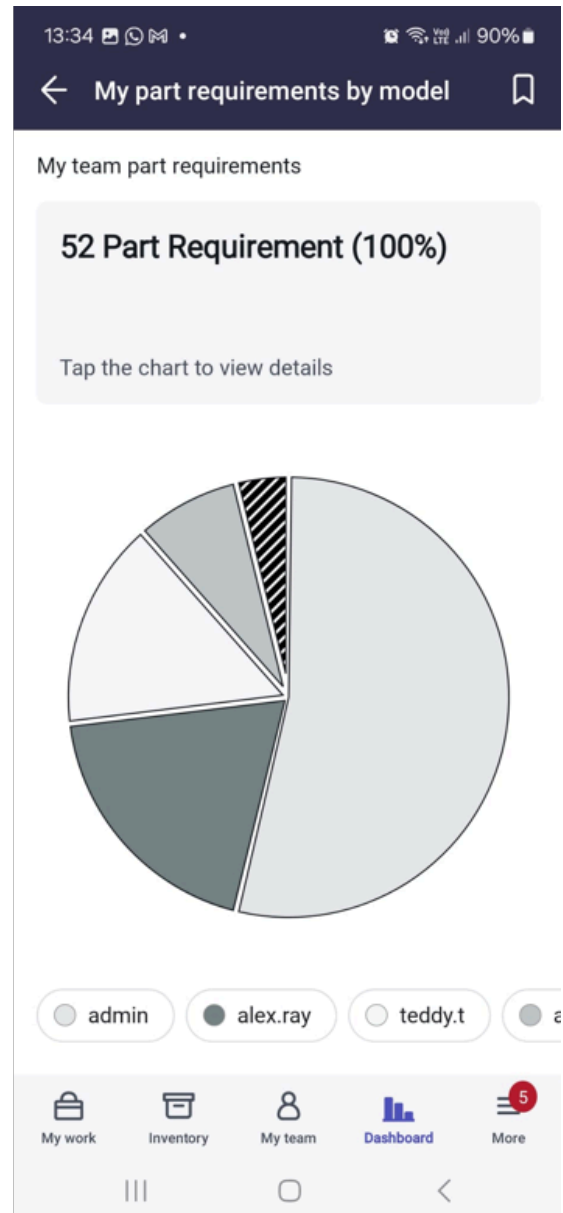
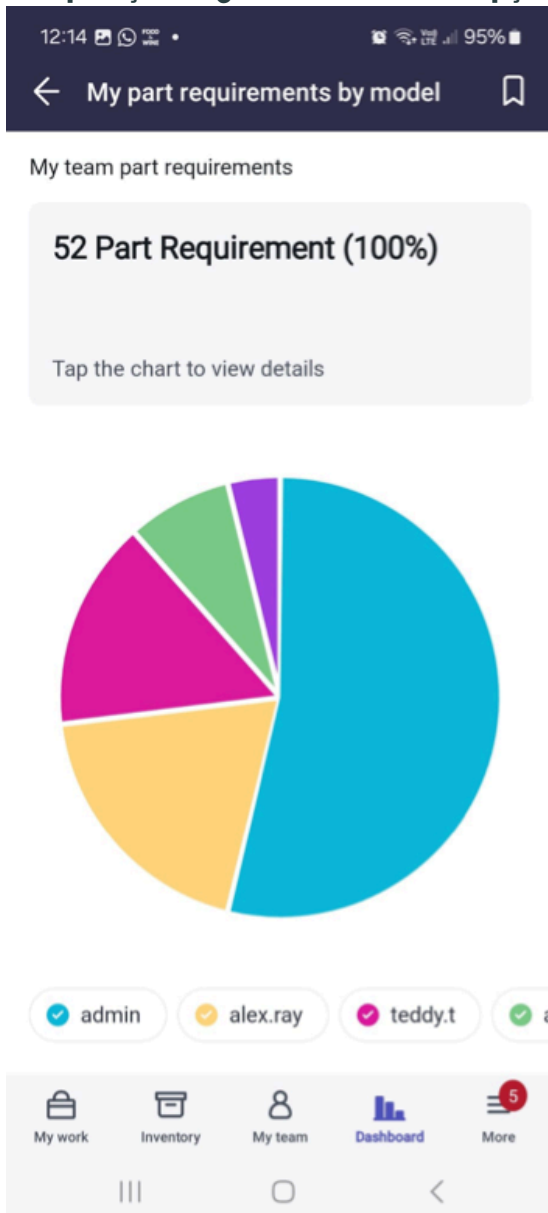
i Nota:

Se você não vir **Acessibilidade do gráfico**, consulte seu administrador para habilitar este recurso.

Resultado

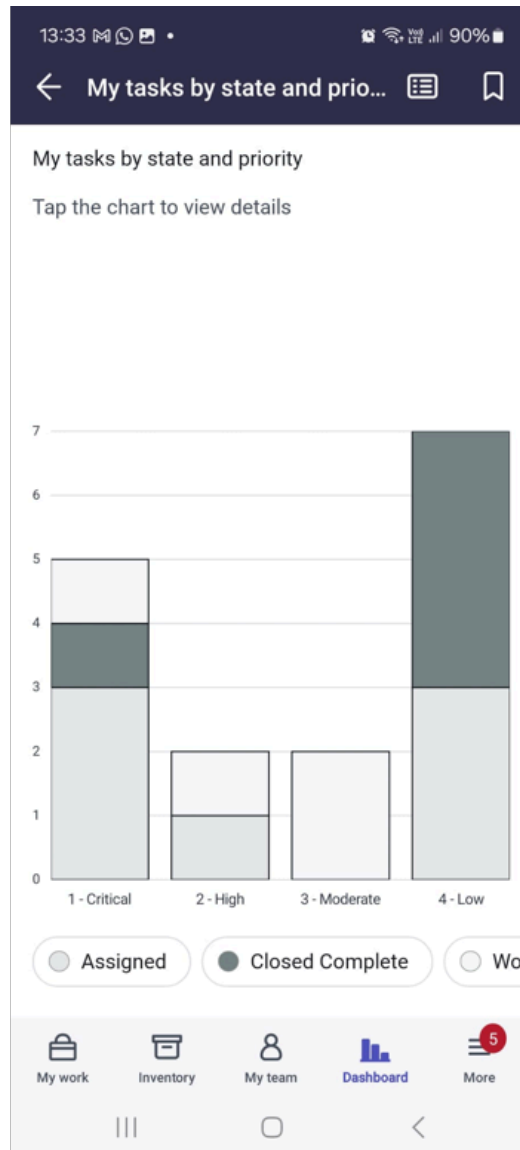
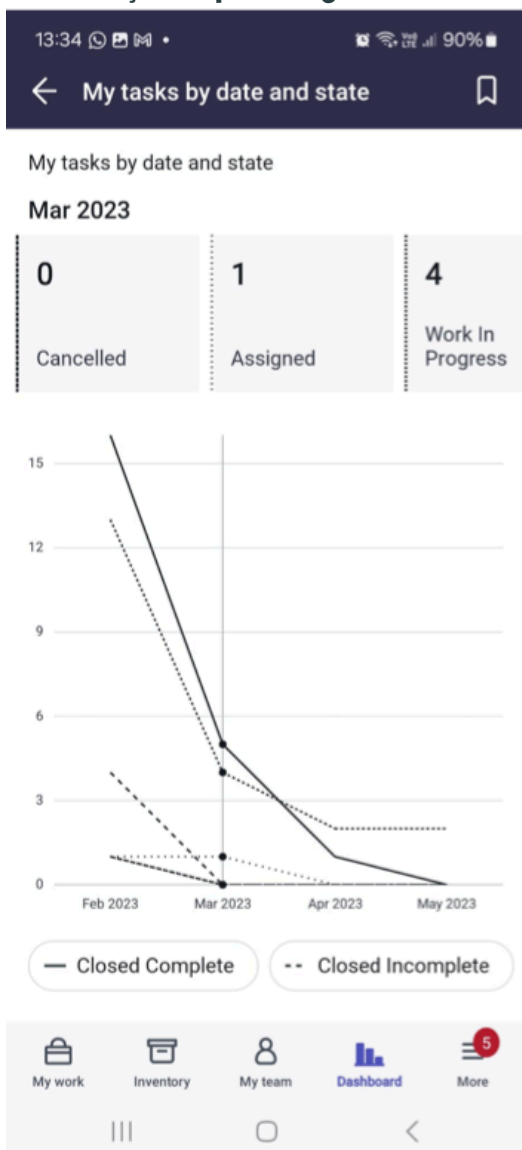
Selecione a opção de exibição mais adequada às suas necessidades.

Comparação do gráfico com e sem a opção de acessibilidade habilitada



Tradução automática

Visualização do painel e gráfico de barras no modo de acessibilidade



Tradução automática

Defina as configurações de tamanho da fonte para dispositivos móveis

Ajuste o tamanho dos rótulos de texto nas telas principais de seus aplicativos para celular para melhorar a legibilidade dos textos. Esta opção de tipografia pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Especifique o tamanho do texto definindo a definição de tamanho do texto nas configurações do seu dispositivo móvel.

i Nota:

Tipografia de rótulo de texto em Plataforma para celular ServiceNow ainda não está totalmente disponível para cartões móveis e legados, telas de mapas, Virtual Agent segmentos dinâmicos e faixas para celular (iOS).

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, acesse a opção Configurações ou o ícone Configurações.
2. Toque na opção Acessibilidade no menu.
3. Defina a configuração da fonte de acordo com seus requisitos.

Nota:

Se você não vir uma mudança nas configurações de fonte, consulte o administrador para habilitar este recurso.

Resultado

. Plataforma para celular ServiceNow exibe o texto em seu dispositivo móvel de acordo com a seleção de tipografia do rótulo de texto feita.

Habilitar recursos de acessibilidade do mapa

Os mapas podem usar padrões ou cores para identificar locais. A alternância de acessibilidade na página de configurações do dispositivo móvel controla como o mapa identifica os locais.


Antes de Iniciar

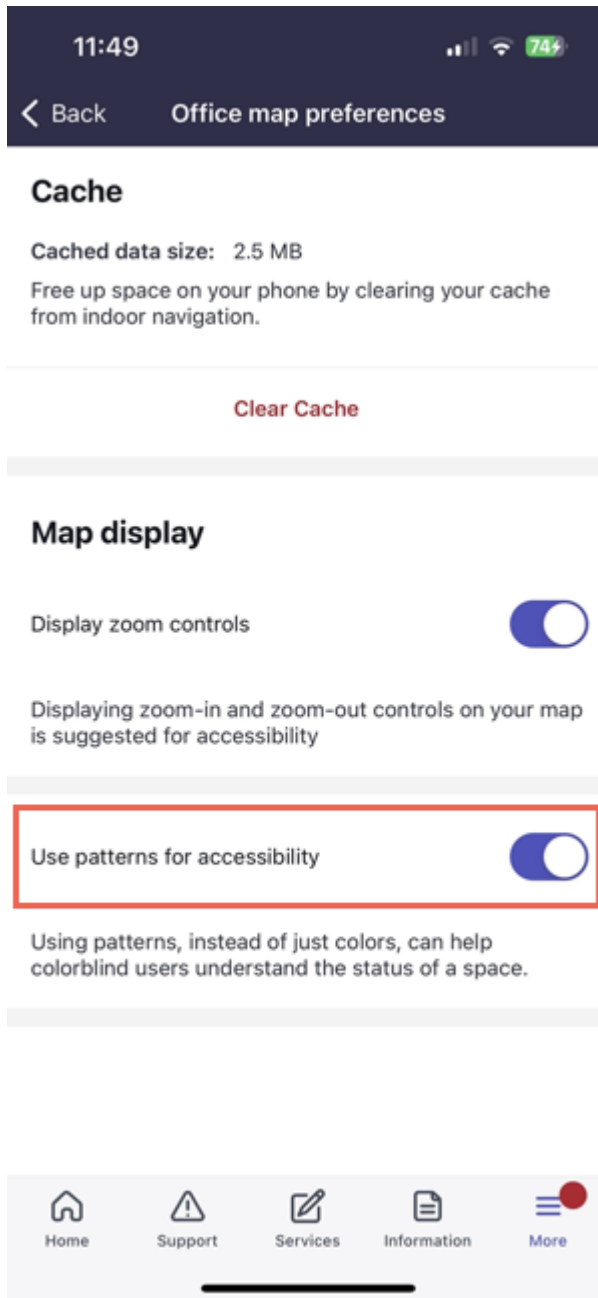
Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao reservar espaço, a alternância de acessibilidade do mapa oferece a opção de identificar locais do mapa com cores ou com padrões em preto e branco. Usar padrões preto e branco ajuda os usuários com requisitos de acessibilidade.

Procedimento

1. Faça login em um ServiceNow aplicativo para celular.
2. Na barra de navegação, toque no ícone de configurações ().
3. Navegar até **Preferências > Preferências de mapa do escritório > Exibição do mapa**.
4. Em **Exibição do mapa** da página, habilite **Use padrões para acessibilidade** alterne para exibir locais em mapas em padrões preto e branco.

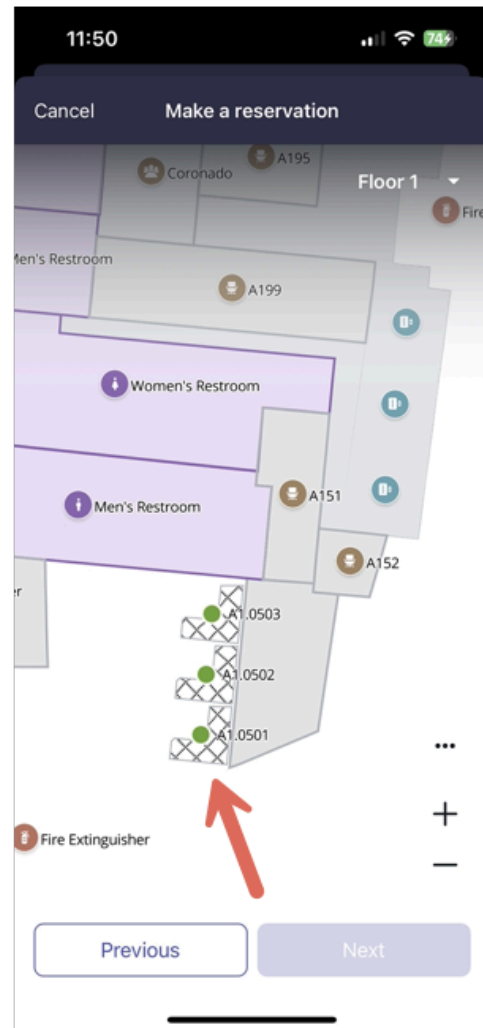
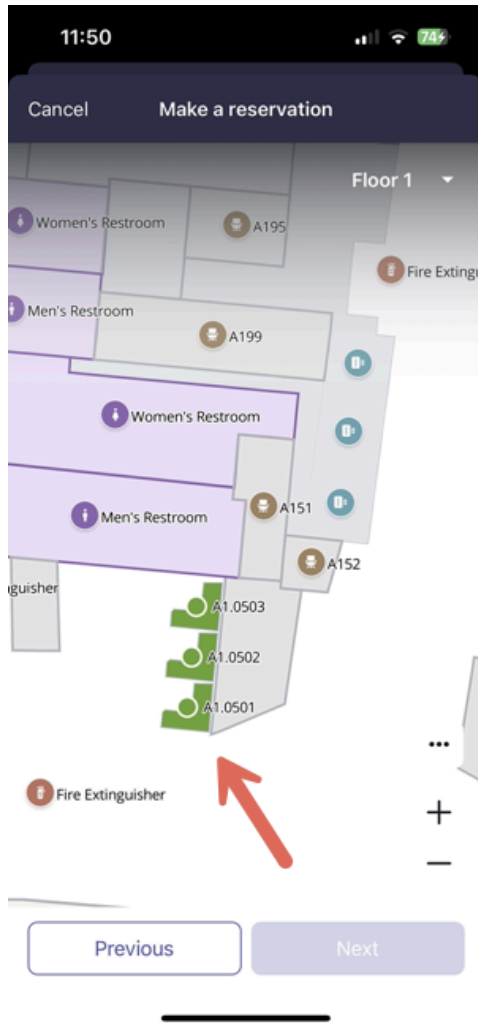
**i Nota:**

Não habilite esta alternância se quiser exibir locais em mapas realçados com cores.

Resultado

Selecione a opção de exibição de mapa mais adequada às suas necessidades.

Comparação de mapas usando cores ou padrões preto e branco para identificar locais



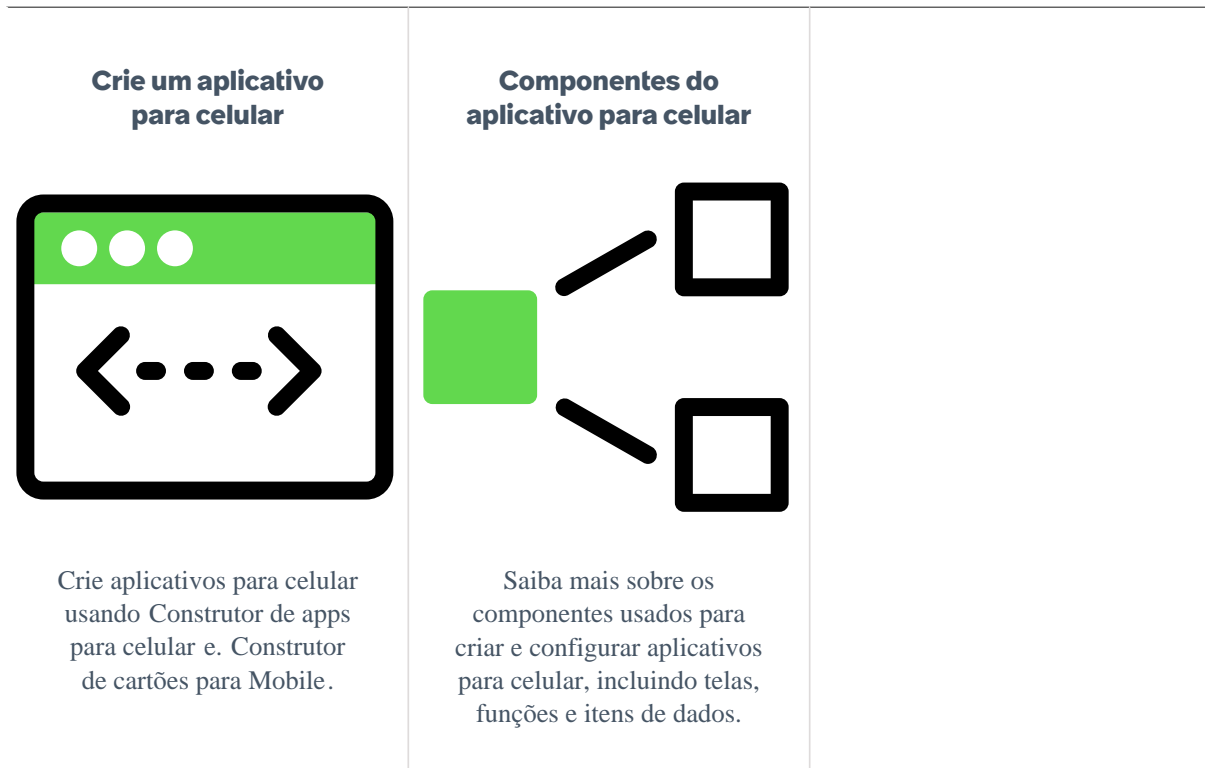
Tradução automática

Criando aplicativos para celular

Crie e modifique componentes do aplicativo para celular usando ServiceNow® ferramentas de desenvolvimento de aplicações low-code.

Iniciar

Selecione um bloco para saber mais sobre como usar as ferramentas de desenvolvimento de aplicações, considerações de design para seus aplicativos para celular e a ampla variedade de componentes que você pode usar para criá-los.



ServiceNow Mobile mudanças de terminologia

A partir de Rome versão ServiceNow Mobile atualizou a terminologia para dispositivos móveis. O texto atualizado ajuda a entender melhor quais itens você está configurando em um aplicativo para celular, como as configurações afetam a exibição na tela e como os itens se relacionam entre si.

***i* Nota:**

As mudanças de nome se aplicam de Rome e versões posteriores. Todas as versões anteriores a Rome use a terminologia anterior.

Mudanças de terminologia para Rome versão

A tabela compara a terminologia usada do Quebec versão e anteriores com os termos substituídos usados do Rome versão e posterior.

| Termos usados de Quebec e anteriores | Termos usados de Rome e posteriores |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| applet | screen |
| miniaplicativos | telas |
| inicializador de applet | tela do inicializador |
| seção do inicializador de applet | mapeamento de seção do inicializador |
| guia do inicializador de applet | guia inicializador |
| guia applet | guia tela |
| applet do navegador | tela da web para celular |
| applet de calendário | tela calendário |

| Termos usados de Quebec e anteriores | Termos usados de Rome e posteriores |
|---|---|
| applet de gráfico | tela do gráfico |
| gráfico | visualização de análise |
| seção de gráfico | seção análise |
| Seção de IU do gráfico | seção análise |
| tema do cliente | tema do aplicativo para celular |
| Contêiner de fluxo de item M2M da seção de conteúdo | Contêiner de fluxo M2M da seção de conteúdo |
| inicializador do miniaplicativo de destino | tela do inicializador de destino |
| segmento da tela de formulário dinâmico | segmento da tela de registro dinâmico |
| fluxo de item de segmento dinâmico | fluxo de segmento dinâmico |
| applet do diretório do funcionário | tela do diretório do funcionário |
| applet de formulário | tela de registro |
| tela do formulário | tela de registro |
| segmento da tela do formulário | segmento da tela de registro |
| configuração de pesquisa global | configuração de pesquisa |
| Configuração do item M2M da pesquisa global | Configuração de item M2M de pesquisa |
| título do cabeçalho | título do cabeçalho do inicializador |
| configuração de exibição do cabeçalho | cartão de cabeçalho |
| seção de ícone | seção de ícone legado |
| Seção de IU do ícone | seção de ícone legado |
| configuração do item | configuração do item da lista |
| parâmetro do item | parâmetro de dados |
| seção de item | seção de registro |
| fluxo de itens | fluxo de lista |
| contêiner de fluxo de itens | contêiner de fluxo |
| Fluxo de itens M2M do contêiner de fluxo de itens | Fluxo M2M do contêiner de fluxo |
| Configuração do item M2M do fluxo de itens | Configuração do item M2M do fluxo de lista |
| Segmento M2M do fluxo de itens | Segmento M2M de fluxo de lista |
| Seção de IU do item | seção de registro |
| exibição de item | cartão legado |
| applet de lista | tela de lista |
| fluxo de item do local | mapear fluxo de local |
| applet de mapa | tela de mapa |
| dispositivos móveis favoritos | itens salvos |
| lista de negações de favoritos móveis | lista de proibições salva |
| seção mobile | Seção de IU |

| Termos usados de Quebec e anteriores | Termos usados de Rome e posteriores |
|--|---|
| nome (no cartão e no modelo de cartão) | tipo (no cartão e no modelo de cartão) |
| cliente nativo | configuração do aplicativo para celular |
| navegação | barra de navegação |
| seção de navegação | seção de ícone |
| destino da seção de navegação | destino da seção do ícone |
| applet de destino da seção de navegação | tela de destino da seção de ícone |
| inicializador do miniaplicativo de destino da seção de navegação | inicializador de destino da seção de ícone |
| botão de destino da seção de navegação | função de destino da seção de ícone |
| Seção de IU de navegação | seção de navegação |
| entrada de parâmetro | entrada |
| página de parâmetros | página do formulário de entrada |
| tela de parâmetros | tela do formulário de entrada |
| seção de parâmetro | seção de formulário de entrada |
| seções de parâmetro | seção de formulário de entrada |
| | <p>i Nota: Em San Diego e versões posteriores, este termo é chamado de "seção de formulário de entrada M2M".</p> |
| mapa do menu ações rápidas | menu ações rápidas |
| seção | Seção de IU |
| segmento | segmento da tela |
| resultado incremental do sg (tabela) | resultado off-line incremental |
| fluxo de itens do período de tempo | fluxo de eventos do calendário |
| usar configuração de exibição | cartão de uso |
| configuração de exibição | cartão |
| elemento de configuração de exibição | elemento do cartão |
| exibir atributo do elemento de configuração | atributo de elemento do cartão |
| exibir nome do atributo do elemento de configuração | tipo de atributo de elemento de cartão |
| modelo de exibição | modelo de cartão |
| slot de modelo de exibição | elemento de modelo de cartão |
| atributo de slot do modelo de exibição | atributo de elemento do modelo de cartão |

Considerações de design para aplicativos para celular

Use o design para celular e os princípios de produto para oferecer aos usuários a melhor experiência móvel.

Antes de projetar sua experiência móvel, dê uma olhada no guia Criação de aplicativos para celular com ServiceNow®. O objetivo deste documento é fornecer aos criadores de aplicativos para celular da ServiceNow princípios de produto e considerações de design para criar experiências para celular de nível do consumidor.

Baixe o guia Criação de aplicativos para celular na ServiceNow [Agora, crie o site](#) .

i Nota:

Para acessar o site Now Create, você deve fazer login.

Mobile SDK

. ServiceNow® MobileO SDK permite que os usuários desenvolvam nativo iOS e. Android aplicativos para celular usando um ambiente de desenvolvimento integrado e. dar acesso aos aplicativos para celular ao existente ServiceNow dados e fluxos de trabalho.

Recursos do Mobile SDK

. Mobile SDK oferece a capacidade de fazer o seguinte:

- Acesso ServiceNow mobile da APIs de iOS e. Android aplicações.
- Dados de consulta, incorporação e habilitação Virtual Agent.
- Forneça fluxos de autenticação simples aproveitando tokens da Web JSON para que apps de terceiros autentiquem e usuários não autenticados.
- Incorporar exibições da web autenticadas.
- Suporte a notificações por push acionadas pelo ServiceNow AI Platform.

Para obter mais detalhes sobre Mobile SDK, consulte [Mobile SDK API reference](#) .

Mobile SDK Benefícios

- Desenvolva experiências de usuário final mais envolventes que se ajustem perfeitamente à sua identidade visual e identidade visual.
- Fornece controle de desenvolvimento de ponta a ponta para empregar o existente ServiceNow fluxos de trabalho para aumentar as taxas de engajamento e desvio.
- Crie a experiência desejada, nativamente em seu próprio app.

Baixe o. Mobile SDK

Para baixar o. Mobile SDK, visite [ServiceNow Store](#) . . iOS e. Android Mobile SDK as bibliotecas também podem ser baixadas do ServiceNow store.

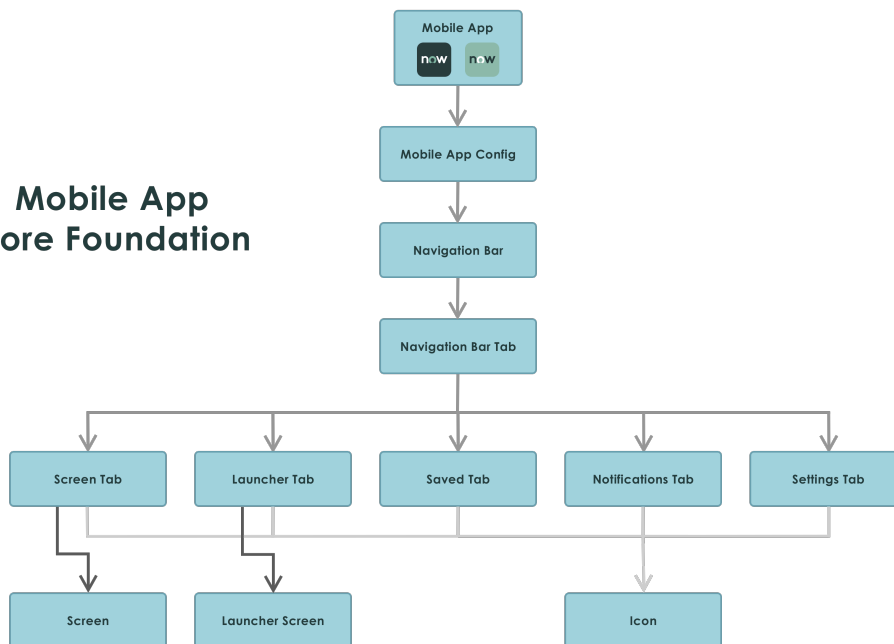
Hierarquia móvel

Conheça os componentes do ServiceNow® Mobile e como eles funcionam juntos para ajudá-lo a configurar, modificar e criar aplicações.

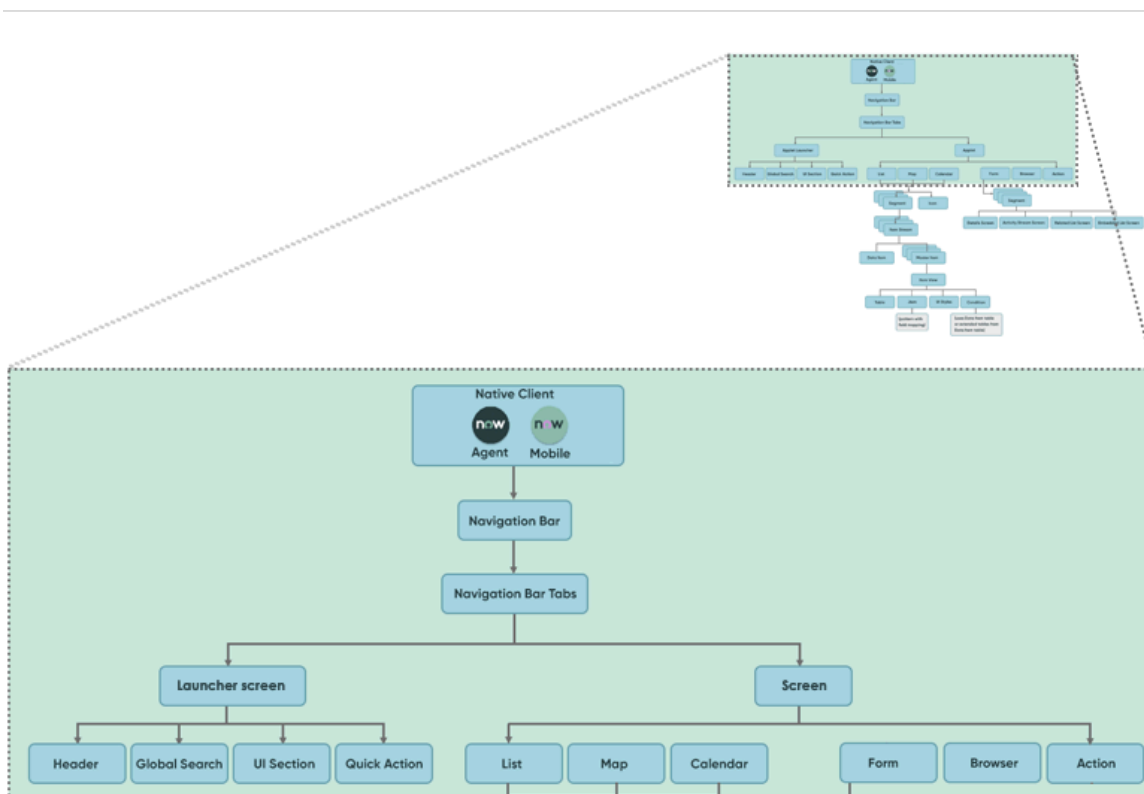
Componentes do ServiceNow estrutura para celular

Esta imagem representa a estrutura do ServiceNow estrutura para celular. As próximas seções detalham áreas específicas da hierarquia geral e as descrições de componentes individuais.

Mobile App Core Foundation



Configuração do aplicativo para celular



Tradução automática

Aplicativo para celular

Uma parte do ServiceNow® Plataforma para celular, existem 2 aplicações para celular: o. Now Mobile e Mobile Agent aplicação. Cada app se concentra em uma persona, o que significa que as experiências da aplicação são personalizadas para oferecer suporte às tarefas de funções específicas em sua organização. Cada aplicativo para celular pode ter uma ou mais configurações

de aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte a seção "Configuração do aplicativo para celular" a seguir.

Configuração do aplicativo para celular

Quando os usuários baixam um Plataforma para celular ServiceNow, eles são solicitados a fazer login com suas credenciais. Quando um usuário faz login na instância, ele recebe uma experiência criada por uma única configuração de aplicativo para celular. A configuração do aplicativo para celular que define a experiência do usuário depende das condições definidas na configuração.

Barra de navegação

Cada configuração de aplicativo para celular tem uma barra de navegação que aparece na parte inferior da tela. Uma barra de navegação pode ter até cinco ícones, chamados guias da barra de navegação. Por padrão, as barras de navegação têm uma guia de barra de navegação de notificações e configurações. Para obter informações sobre como criar uma barra de navegação, consulte [Configure a barra de navegação e as guias de navegação](#).

Guias da barra de navegação

Cada guia na barra de navegação representa uma tela ou tela do inicializador. Ao adicionar mais de cinco guias à barra de navegação, um **Mais** é exibida. Tocar em **Mais** abre uma exibição de lista mostrando guias adicionais.

Para obter informações sobre como criar guias da barra de navegação, consulte [Configure a barra de navegação e as guias de navegação](#).

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais para seus usuários. As telas do inicializador contêm um cabeçalho configurável e seções para fornecer acesso a telas em vários formatos. Você também pode configurar telas do inicializador com uma barra de pesquisa e ações rápidas, que dão aos usuários acesso a funções comumente usadas.

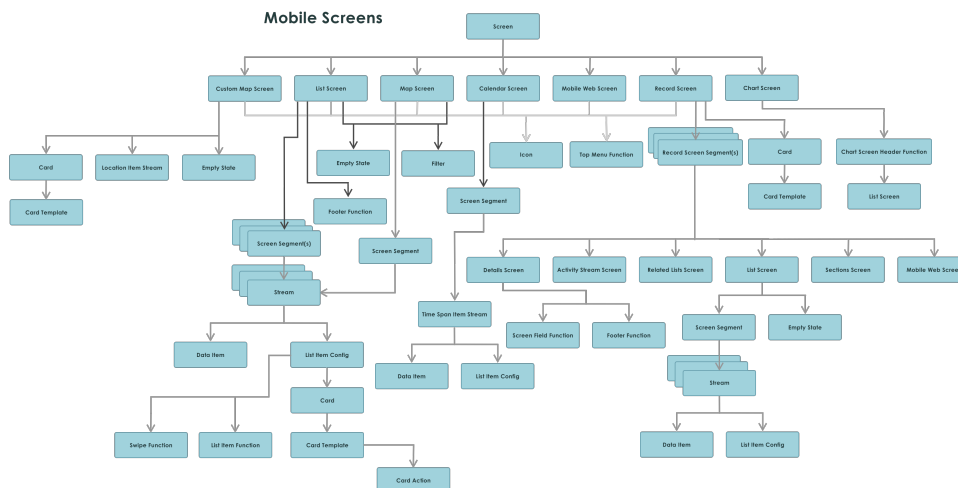
Para obter mais detalhes sobre as telas do inicializador, consulte [Telas do inicializador](#).

Telas

As telas fornecem aos usuários um método para exibir e modificar dados em sua instância. As telas podem exibir informações como listas, mapas, registros e outros formatos. Você pode encontrar mais detalhes sobre os componentes da tela na próxima seção.

Telas

Lista de todas as telas móveis disponíveis



Segmentos da tela

As telas contêm um ou mais segmentos de tela, que exibem informações de suas instâncias para seus usuários. Os segmentos de tela representam as listas, calendários, mapas e registros que os usuários veem no app. Se uma tela tiver mais de um segmento de tela, os usuários poderão alternar entre segmentos de tela usando uma interface com guias.

Registros de segmento de tela para listas, calendários e mapas estão localizados na tabela Segmento de tela [sys_sg_item_stream_segment]. Os registros de segmento de tela para telas de registro estão na tabela Segmento de tela de registro [sys_sg_form_segment].

Ícones

Cada tela tem um ícone. Este ícone representa a tela quando ela é exibida em uma tela de inicialização ou na barra de navegação.

Os registros de ícone estão localizados na tabela Ícones [sys_sg_icon].

Para obter mais informações sobre ícones, consulte [Ícones de dispositivos móveis](#).

Fluxos dos itens

Um fluxo de item é a origem dos dados mostrados na tela. Um fluxo de item obtém seus dados de uma única fonte, chamada de item de dados. Você pode associar mais de um fluxo de item a um segmento de tela para incluir dados de várias tabelas. Por exemplo, você pode criar dois fluxos de itens para exibir itens das tabelas de incidente [incidente] e item de solicitação [sc_req_item] em uma única lista.

Os fluxos de itens também estão associados a uma ou mais configurações de item. Essas configurações de item fornecem um padrão que controla como os dados aparecem no segmento da tela.

Os registros de fluxo de itens estão localizados na tabela de fluxo de itens [sys_sg_item_stream].

Itens de dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela. Um item de dados é um conjunto de dados correlacionado a uma tabela em uma instância. Um item de dados pode incluir uma condição de filtro para restringir quais dados o item retorna. Associe itens de dados a telas para que as telas possam transformar o conjunto de dados em informações legíveis.

Os itens de dados estão localizados na tabela de itens de dados [sys_sg_data_item].

Para obter mais detalhes sobre itens de dados, consulte [Itens de dados](#).

Configurações de item

As configurações de item fornecem um padrão para os dados na tela e controlam como os dados aparecem em um segmento da tela. Para obter mais detalhes sobre como uma configuração de item controla a aparência de seus dados, consulte a seção de configuração de item.

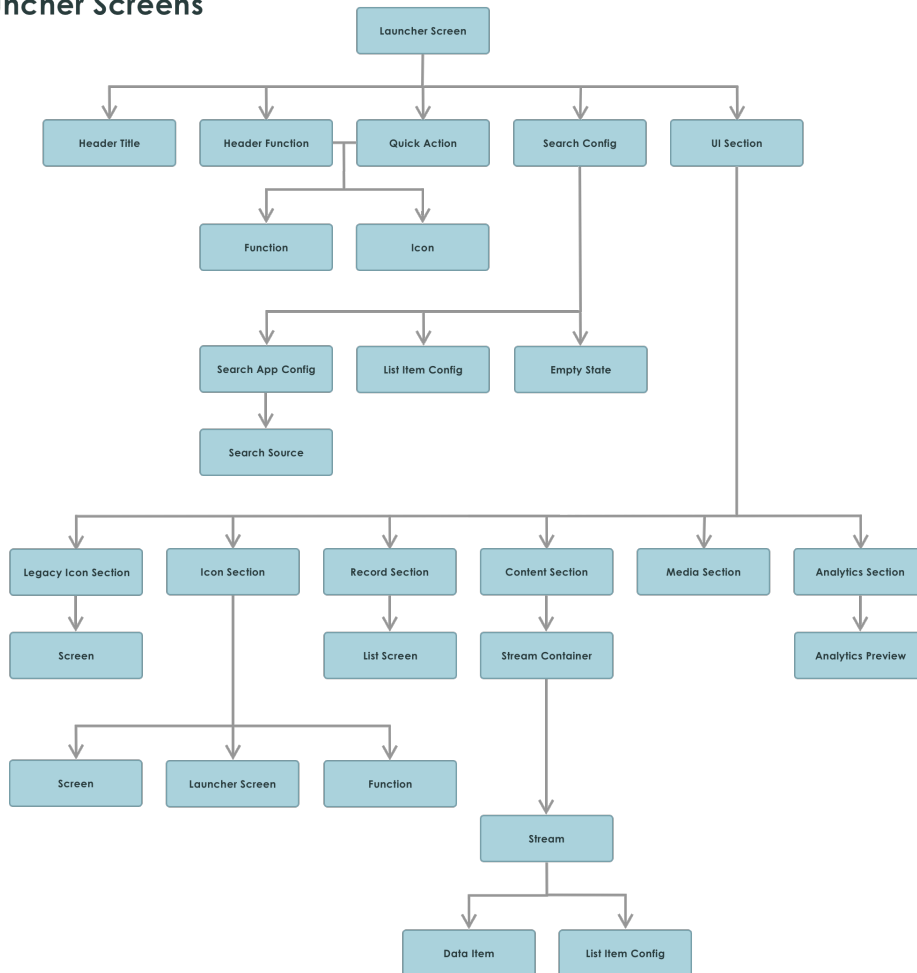
As configurações do item estão localizadas na tabela de configuração do item [sys_sg_master_item].

Mais informações

Para obter mais informações, consulte:

Segmentos da tela

Mobile Launcher Screens



Tradução automática

Telas

Os tipos de tela determinam a aparência de uma tela e como os usuários podem interagir com ela. Você pode criar estes tipos de tela:

- Calendário
- Gráfico
- Formulário
- Lista agrupada
- Lista
- Mapa
- URL

Além desses tipos, você pode adicionar as seguintes telas aos segmentos em sua tela de registro:

- Tela de detalhes
- Tela do fluxo de atividades
- Tela da lista relacionada
- Tela de lista integrada

Funções

Seus usuários podem usar funções para executar tarefas no aplicativo para celular, como atribuir uma tarefa ou navegar entre registros. As ações também podem interagir com seu dispositivo móvel para enviar e-mails, navegar usando o software de mapas ou fazer uma chamada telefônica.

As funções estão localizadas na tabela Função [sys_sg_button].

Para obter mais informações sobre funções, consulte [Funções móveis](#).

Análise da experiência do usuário para aplicações móveis

Análise da experiência do usuário ajuda você a entender o uso e a adoção de seus aplicativos para celular.

https://player.vimeo.com/video/1107546571?h=347a86e18b&badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479

Este vídeo mostra como analisar a experiência do usuário em suas aplicações usando Análise da experiência do usuário.

. ServiceNow® Análise da experiência do usuário o aplicativo fornece exibições para monitorar os principais indicadores de desempenho de usuários de seus aplicativos da web e para celular criados com o. ServiceNow Mobile plataforma e ativos da web. Visualize métricas e interações para entender melhor a experiência do usuário e criar jornadas mais intuitivas para seus usuários.

Há duas aplicações móveis com a principal diferença sendo as personas que elas atendem.

Now Mobile

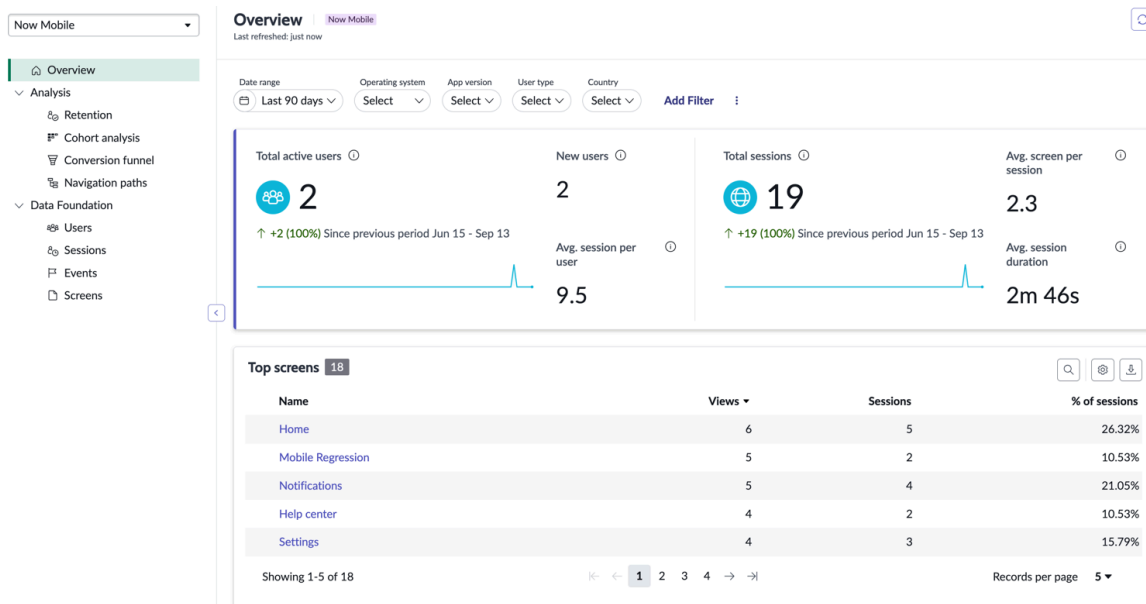
Inclui fluxos de trabalho para#ITSM, RH, ITAM, ITBM, CSM, WSD, LSD e Safe Workplace#.

Concentra-se na persona geral do funcionário ou solicitante e permite que os usuários trabalhem com solicitações, encontrem informações ou pessoas em toda a organização e interajam com o Virtual Agent.

Mobile Agent

Inclui fluxos de trabalho para#ITSM, FSM, CSM, ITAM, ITOM, ITBM, SecOps, GRC, LSD e#Clientes de Compras.

O Mobile Agent se concentra no executante ou na persona do agente.



Tópicos relacionados

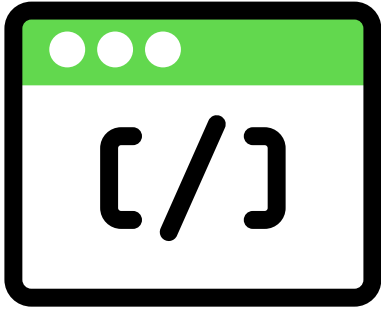
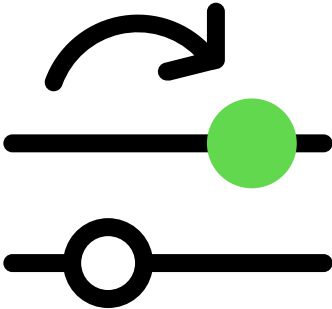
[User Experience Analytics](#)

Ferramentas de criação de aplicativos para celular

Use essas ferramentas low-code para criar seus aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um bloco para saber mais sobre a principal ferramenta de criação de aplicativo para celular, Construtor de apps para celular e Construtor de cartões para Mobile, uma ferramenta visual que você pode usar para editar modelos e cartões usados em seus aplicativos para celular.

| | | |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;">Construtor de apps para celular</p>  <p style="text-align: center;">Crie aplicações para celular usando Construtor de apps para celular.</p> | <p style="text-align: center;">Construtor de cartões para Mobile</p>  <p style="text-align: center;">Crie ou modifique modelos de cartão usando Construtor de cartões para Mobile.</p> | |
|---|--|--|

Construtor de apps para celular

. ServiceNow® Construtor de apps para celular(MAB) é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho no ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitar uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicações para celular.

Benefícios e usos do Construtor de apps para celular inclui o seguinte:

- Organize registros em um layout hierárquico para acesso e referência rápidos.
- Suporte à navegação em árvore hierárquica, permitindo que os usuários visualizem como os registros se relacionam entre si e se vinculem à configuração geral do aplicativo para celular.
- Exiba uma visualização dinâmica de como determinados componentes serão exibidos no aplicativo para celular.
- Suporte a edição de todos ServiceNow escopos da aplicação para celular do sistema de base.
- Simplifique as configurações móveis fazendo o seguinte:
 - Habilite a edição de vários registros em uma única tela.
 - Oriente os usuários para relacionamentos de registro apropriados.
 - Impedir opções de configuração inválidas.
 - Preencher campos automaticamente ao criar relacionamentos entre registros.

i Nota:

Construtor de apps para celular(MAB) é instalado automaticamente em sua instância com o plug-in do sistema de base sn_mab. A partir da versão 22,6, quando há uma nova versão do plug-in, uma faixa aparece na parte superior do MAB tela indicando que uma nova versão está disponível. Selecione **Atualização** na faixa para instalar a nova versão.

Para obter mais informações sobre MAB plug-in e seus plug-ins associados ao Construtor de apps para celular API e. Construtor de cartões para Mobile, consulte [Plug-ins para celular](#).

Fluxo de trabalho do Construtor de apps para celular

A criação de aplicações móveis ocorre em três telas:

- . Construtor de apps para celular Tela de seleção de escopo da aplicação: Selecione o escopo no qual trabalhar.
- . Construtor de apps para celular Tela inicial de categorias: Selecione o registro no qual trabalhar.
- . Construtor de apps para celular Tela de registro: Trabalhe em seus registros.

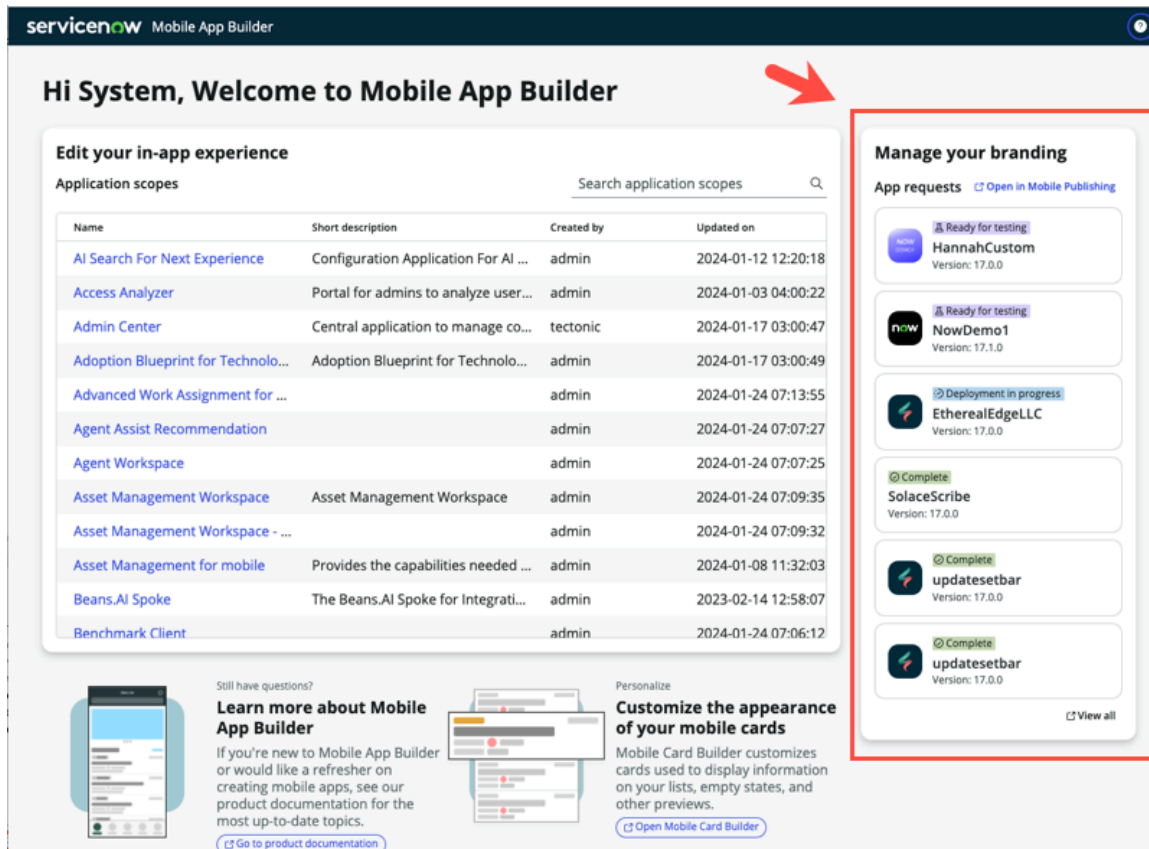
Em Construtor de apps para celular tela de seleção de escopo da aplicação, você seleciona o escopo da aplicação para trabalhar. Depois de escolher o escopo da aplicação, selecione uma categoria ou registro específico para criar ou editar no Construtor de apps para celular tela inicial de categorias. O registro selecionado é aberto no Construtor de apps para celular tela de registro. Nesta tela, você executa a maior parte do seu trabalho preenchendo campos de registro e criando relacionamentos entre diferentes registros.

O vídeo a seguir mostra como configurar registros no Construtor de apps para celular e fornece uma demonstração de um caso de uso prático.

Vídeo que demonstra como . Crie um app básico no Construtor de aplicações para celular.

Publicação para celular integração

Em Washington DC versão da família e posteriores, Construtor de apps para celular agora está integrado com Publicação para celular:



Selecione um cartão de app de marca personalizado no **Gerencie sua identidade visual** painel lateral para abri-lo Publicação para celular. Para obter mais informações sobre Publicação para celular, consulte [Publique aplicativos para celular com identidade visual personalizada](#).

Adicione notificações por push a aplicativos para celular com Construtor de apps para celular

Em Washington DC versão familiar e posterior, agora você pode adicionar notificações por push aos seus aplicativos para celular com Construtor de apps para celular:

The screenshot shows the ServiceNow Mobile App Builder interface. On the left, a 'Menu' sidebar lists various options, with 'Mobile notifications' highlighted and a red arrow pointing to it. The main area displays 'Mobile applications' with a dropdown set to 'All'. Below this, it says 'Showing 35 results' and includes a search bar and a 'New' button. The central focus is a 'Push notifications' section with a table listing various notification triggers and their associated applications and update times.

| Name ▲ | Push application | Updated on |
|---|--------------------------------|---------------------|
| Request Completed (multiple RITM) | ServiceNow Request Application | 2019-04-03 09:57:05 |
| Request Completed (one RITM) | ServiceNow Request Application | 2019-04-03 09:57:00 |
| Request not Processed | ServiceNow Request Application | 2019-04-04 07:31:46 |
| Request Rejected | ServiceNow Request Application | 2019-04-04 05:06:24 |
| Survey Assigned Notification | ServiceNow Request Application | 2021-09-06 03:30:38 |
| Task Commented Notification | ServiceNow Mobile Application | 2020-08-05 21:50:23 |
| Time-off approval assigned to me | ServiceNow Mobile Application | 2019-11-26 03:53:27 |
| Virtual Agent Message Push Notification | ServiceNow Mobile Application | 2021-09-10 12:58:42 |
| Virtual Agent Message Push Notification | ServiceNow Request Application | 2021-09-10 12:58:58 |
| WOT Assigned Notification | ServiceNow Mobile Application | 2018-10-15 14:09:03 |
| WOT Auto Rejected Notification | ServiceNow Mobile Application | 2020-08-06 02:09:03 |
| WOT Upcoming Notification | ServiceNow Mobile Application | 2018-10-15 23:54:23 |

Selecione **Notificações móveis** no menu e selecione a notificação por push que você deseja usar. Para obter mais informações sobre notificações por push, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#).

Acesso Construtor de apps para celular e usando a tela de seleção de escopo da aplicação

Acesse Construtor de apps para celular para iniciar o processo de criação de fluxos de trabalho para seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular a tela de seleção de escopo da aplicação é aberta em uma guia separada do navegador.

i Nota:

. Construtor de apps para celular a janela modal de tour é exibida quando você faz login pela primeira vez no Construtor de apps para celular. A tela também será exibida sempre que você fizer login, se você não selecionar **Não mostrar isso novamente** opção. O tour é uma maneira visualmente útil de se familiarizar com a criação de apps. Você sempre pode reabrir a janela modal do tour usando o menu de ajuda.

2. Execute uma ou todas as ações a seguir na tela de seleção de escopo da aplicação.

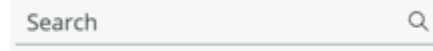
Construtor de apps para celular tela inicial de categorias


Use Construtor de apps para celular tela inicial de categorias para selecionar ou criar as opções de configuração mais usadas. Selecione opções de categoria como **Telas** ou **Cartões e ícones** para criar e editar registros.

. Construtor de apps para celular a tela inicial contém os seguintes elementos.

- O painel de menu esquerdo agrupa os componentes móveis mais importantes em categorias. Esses itens de menu são fixos e você não pode adicioná-los ou removê-los da lista.


Dependendo da sua seleção de categoria, diferentes tipos de registro são exibidos na área principal da página. Use a barra de rolagem ou a opção de pesquisa (



) para encontrar seu registro exato. Como alternativa, para criar registros para a categoria selecionada, selecione **Novo** botão ().

Nota:

. **Todos os registros móveis** item de menu é uma ferramenta para pesquisar e acessar rapidamente tipos de registro familiares para você.

- Um ícone de menu de ajuda () com as seguintes opções:
 - **Tour de configuração de registro** : Fornece um guia passo a passo na tela que demonstra como criar registros.

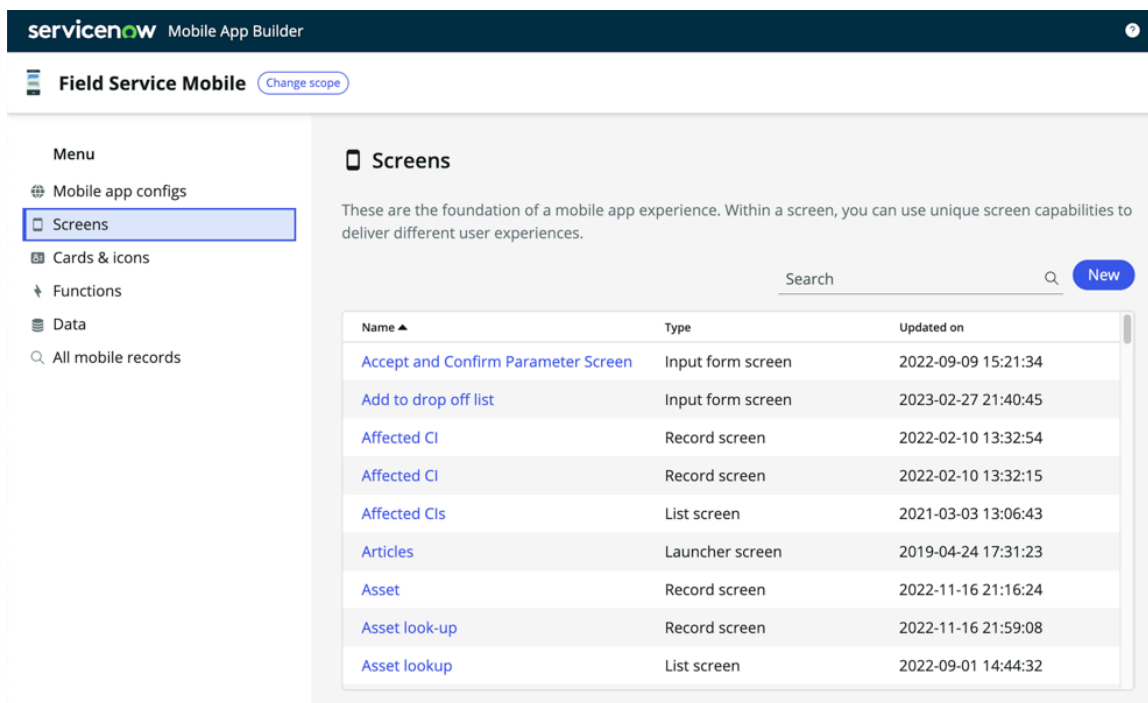
Nota:

A opção de menu Tour de configuração de registro só está disponível em Construtor de apps para celular tela de registro.

- **Visão geral do Construtor de aplicações para celular** : Abre o Construtor de apps para celular janela modal de tour.
 - **Instruções de visualização do app** Abre uma janela modal com instruções para ajudar os usuários a baixar aplicativos para celular e fazer login em suas instâncias.
 - **Vá para a documentação do produto** : Abre o ServiceNow Mobile documentação em um novo navegador.
 - **Versão** : Exibe o Construtor de apps para celular versão para uso durante a solução de problemas.
- Uma opção para mudar o escopo da aplicação é exibida na parte superior da tela. Selecione **Mudar escopo** botão ([Change scope](#)) para retornar à tela de seleção de escopo da aplicação e selecionar um escopo de aplicação alternativo para trabalhar.

i Nota:

Para garantir que os registros não sejam salvos no escopo da aplicação incorreto, você não poderá editar um registro entre escopos se houver mudanças não salvas.



Tradução automática

Opções de menu na tela inicial de categorias

Familiarize-se com as várias opções de menu no Construtor de apps para celular página inicial de categorias.

Configurações do aplicativo para celular

A categoria Configurações do aplicativo para celular é a opção de configuração do ServiceNow aplicações em iOS e Android dispositivos móveis. Selecione uma opção para personalizar o tema do app, definir permissões de acesso do usuário e criar uma barra de navegação. Você deve selecionar uma configuração por tipo de app. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_native_client].

i Nota:

Você pode abrir um existente Mobile Onboarding aplicativo configurado a partir de uma versão anterior. No entanto, você não pode criar um novo Mobile Onboarding configuração da aplicação.

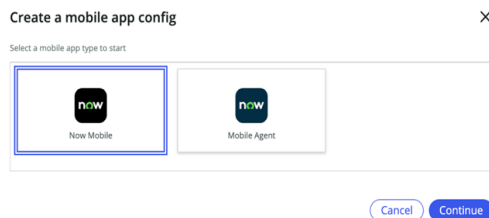
Selecione **Novo** botão (



para

criar uma nova configuração de aplicativo para celular.

Como alternativa, selecione o nome de uma configuração de aplicativo para celular listada para abrir os registros definidos para essa configuração, em Construtor de apps para celular tela de registro.

**Telas**

As telas são a essência da experiência do aplicativo para celular, permitindo que você ofereça recursos exclusivos e personalizados para fornecer diferentes experiências do usuário. As telas têm diferentes componentes configuráveis de acordo com o tipo de tela selecionado. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_screens].

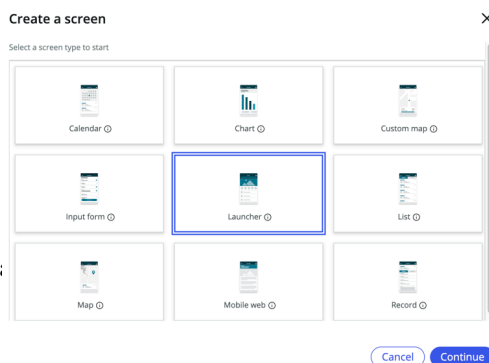
Selecione **Novo** botão (



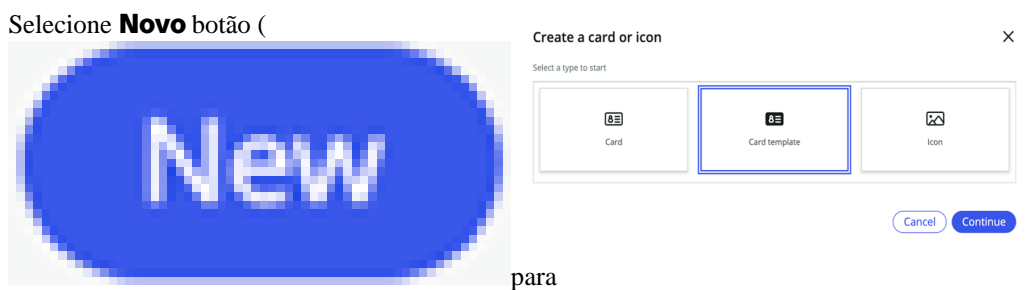
para

selecionar um tipo de tela para configurar uma nova tela do celular.

Como alternativa, selecione o nome de uma tela listada para abrir os registros necessários para essa configuração, no Construtor de apps para celular tela de registro.

**Cartões e ícones**

Os cartões consistem em layouts que mostram elementos visuais, texto e dados. Ícones são símbolos que atuam como ações ou atalhos quando conectados a outras telas. Com ambos os itens, você pode criar experiências móveis avançadas e interativas. Esta categoria é baseada nas tabelas [sys_sg_icon], [sys_sg_view_config], [sys_sg_view_template] e [sys_sg_item_view].



para selecionar um tipo de cartão a ser configurado.


Como alternativa, selecione o nome de um cartão listado, modelo de cartão, ícone ou cartão legado para abrir os registros necessários para essa configuração, em Construtor de apps para celular tela de registro.

i Nota:

Você pode abrir e editar um cartão legado existente configurado de uma versão anterior. No entanto, você não pode criar um novo cartão legado.

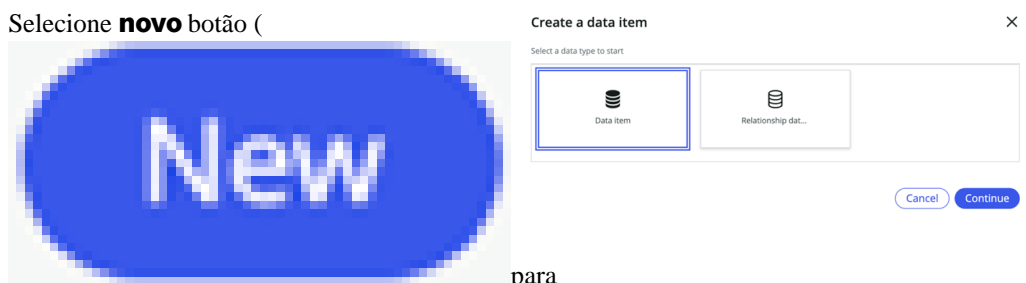
Funções

Use funções para definir quais ações os usuários podem executar no aplicativo para celular. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_button].

Selecione **Novo** botão () para criar uma nova função. Como alternativa, selecione o nome de um tipo de função listado para abrir os registros necessários para essa configuração, no Construtor de apps para celular tela de registro.

Dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela. Selecione a tabela da qual você deseja os dados e defina as condições que devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_data_item].




para selecionar um tipo de item de dados.

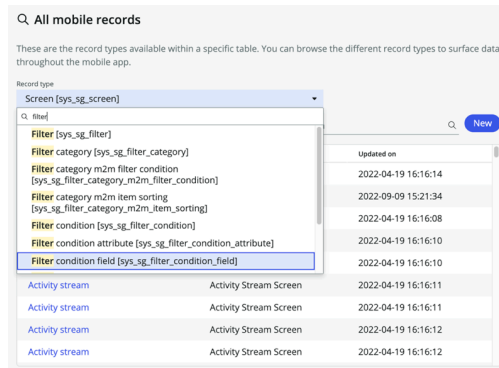
Como alternativa, selecione o nome de um item de dados listado para abrir os registros necessários para

essa configuração, no Construtor de apps para celular tela de registro.

Todos os registros móveis

Use **Todos os registros móveis** categoria para encontrar rapidamente registros em tabelas específicas sem a necessidade de detalhar várias camadas do ServiceNow AI Platform árvore de configuração. Por exemplo, um registro de filtro pode ser selecionado aqui em vez de ter que selecionar um registro de tela de lista e, em seguida, detalhar o registro de filtro.

Use **Tipo de registro** campo para pesquisar e selecionar a tabela necessária. Os resultados exibem uma lista de registros do tipo de registro selecionado. Use a caixa de pesquisa () para filtrar os registros da lista.



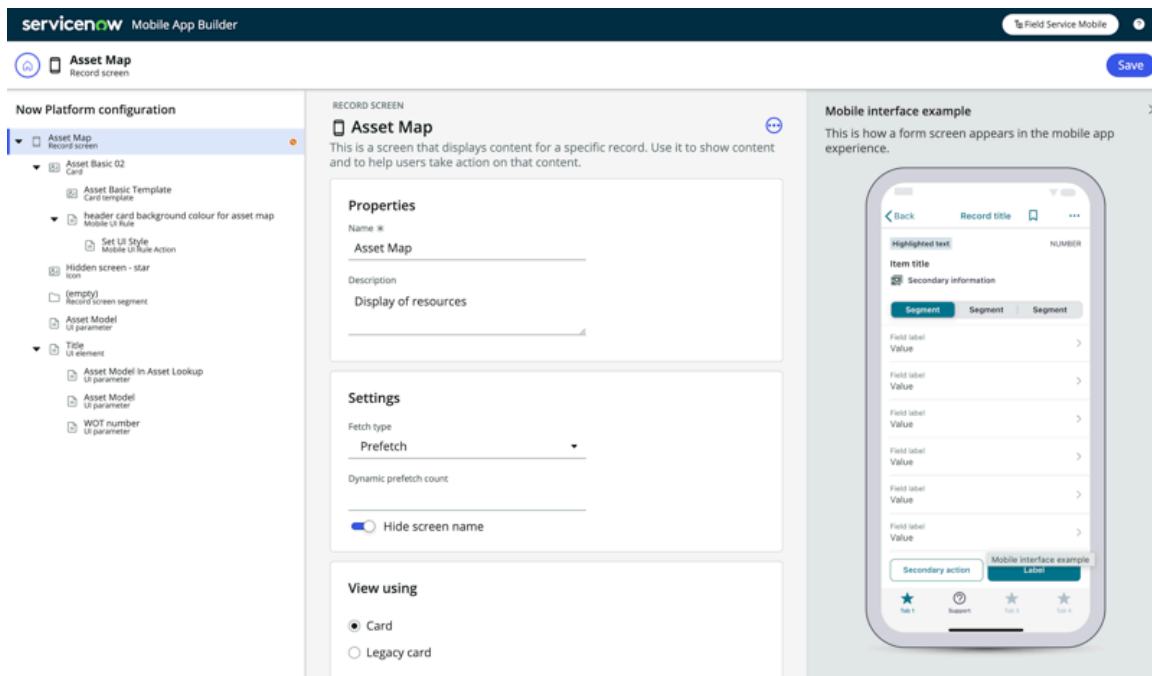
Construtor de apps para celular tela de registro

Use Construtor de apps para celular grave a tela como o espaço em que você executa todas as configurações móveis.

O layout do Construtor de apps para celular a tela de registro fornece acesso instantâneo a qualquer registro conectado ao registro de nível raiz, selecionado na tela inicial de categorias. Ao selecionar um registro do ServiceNow AI Platform árvore de configuração, os campos aplicáveis a esse registro são exibidos no painel de configuração central. Quando você seleciona registros diferentes do ServiceNow AI Platform árvore de configuração, o conteúdo no painel de configuração muda.

. Construtor de apps para celular a tela de registro consiste nas seguintes seções:

- ServiceNow AI Platform Árvore de configuração: Exibe o registro selecionado em uma exibição hierárquica.
- Painel de configuração: Exibe os tipos de campo do registro selecionado no ServiceNow AI Platform árvore de configuração.
- Painel de exemplo de interface para celular: Destaca o elemento de IU que você está configurando em seu dispositivo móvel.



ServiceNow AI Platform árvore de configuração em uma tela de registro

. ServiceNow AI Platform a árvore de configuração mostra todos os seus registros em uma exibição hierárquica. Localize e selecione instantaneamente qualquer componente de registro na árvore para exibir os tipos de campo do registro no painel de configuração.

ServiceNow AI Platform layout da árvore de configuração

. ServiceNow AI Platform a árvore de configuração mostra o registro selecionado como o registro de nível superior em uma exibição hierárquica. Abaixo do registro selecionado estão todos os registros secundários que pertencem ao registro primário. Você pode acessar e selecionar instantaneamente qualquer um dos registros secundários, em qualquer nível na hierarquia. O conteúdo e os campos de qualquer registro selecionado são exibidos no painel de configuração, onde você exibe e edita esses campos.

Trabalhando com ServiceNow AI Platform árvore de configuração

Grandes árvores de configuração

Para árvores de configuração grandes, o Construtor de apps para celular condensa determinados registros. Esse recurso garante que a árvore de configuração tenha um tamanho mais gerenciável.

Esses registros parcialmente carregados são reconhecíveis porque não têm registros secundários exibidos abaixo deles. Abra e edite esses registros com piso e todos os registros associados a eles escolhendo o registro e, em seguida, selecionando **Registro aberto para editar** botão. Uma vez selecionado, o Construtor de apps para celular exibe o registro com piso escolhido como o registro de nível raiz. Você pode editar este registro e todos os seus registros secundários. Para retornar ao registro primário, selecione "**Nome do registro primário**" botão, localizado ao lado do nome do registro na barra de ferramentas.













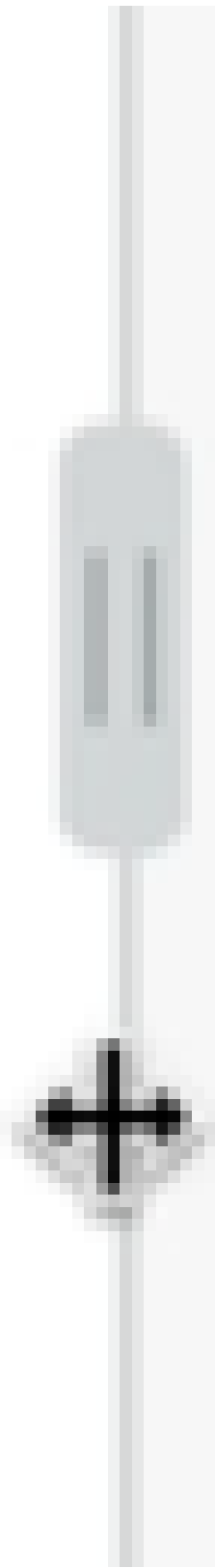
Indicadores de exibição

Conforme você trabalha em registros, os indicadores são exibidos na árvore de configuração. Um indicador vermelho (●) mostra que há campos obrigatórios

que devem ser preenchidos antes de salvar suas mudanças. Um indicador laranja (●) mostra que os registros foram editados, mas ainda não foram salvos.

i Nota:

Os indicadores vermelho e laranja são exibidos no lado direito da árvore hierárquica. Para uma árvore hierárquica com muitos níveis de registros secundários, os indicadores podem não estar visíveis imediatamente. Use as barras de rolagem horizontal e vertical. Como alternativa, use o controlador do painel de redimensionamento, que existe entre ServiceNow AI Platform painel de árvore de configuração e o painel de configuração.

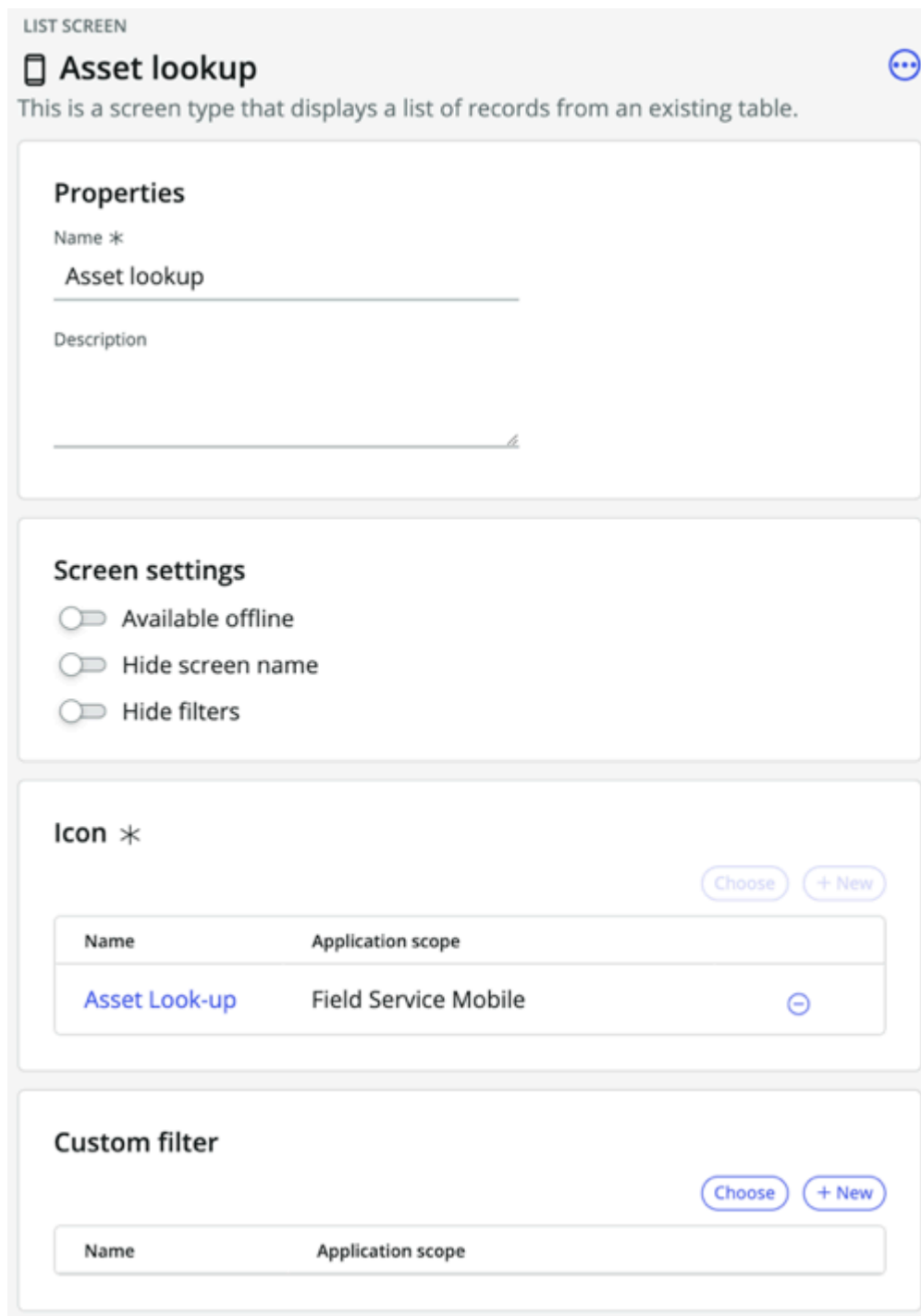
| ServiceNow AI Platform árvore de configuração com indicadores | Controlador do painel de redimensionamento |
|--|--|
| <p>Now Platform configuration</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼  Now Mobile Mobile app config ▼  Now Mobile Nav Navigation bar ▼  Settings Settings tab <ul style="list-style-type: none">  Settings icon Icon ▼  Support Launcher tab <ul style="list-style-type: none">  Support Launcher screen  MS icon-Question-Circle Icon ▼  Home Launcher tab <ul style="list-style-type: none">  Homepage Launcher screen  Home Icon ▼  Notifications Notification tab <ul style="list-style-type: none">  Notification icon Icon |  |

Tradução automática

Painel de configuração em uma tela de registro

O painel de configuração é a área de trabalho principal do Construtor de apps para celular onde você executa a edição de seus registros.

Quando você seleciona um registro, os tipos de campo específicos do registro selecionado são abertos no painel de configuração. Para obter uma lista de todos os diferentes tipos de campo e seu uso, consulte [Tipos de campo de entrada da tela de registro](#). Nem todos os campos exigem entrada ou edição e somente os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.



Painel de visualização da interface móvel em uma tela de registro

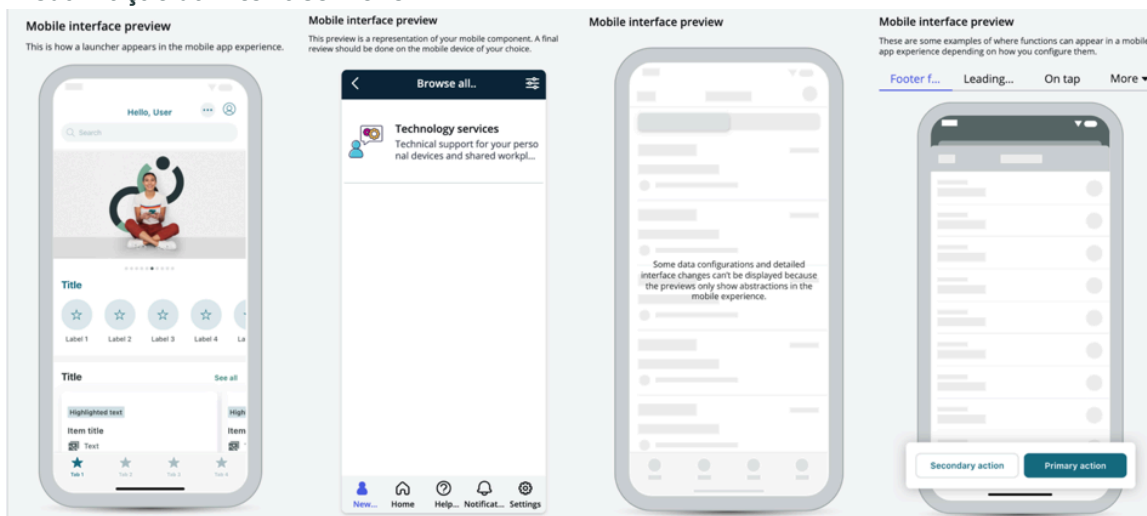
O painel de visualização da interface para celular ajuda você a identificar o elemento de IU no qual você está trabalhando no painel de configuração do seu dispositivo móvel. Os tipos de registro com suporte de visualização exibem uma visualização em tempo real de como os componentes serão exibidos em um dispositivo móvel em vez de mostrar exemplos.

Alguns registros podem incluir vários elementos de IU. Para exibir esses elementos de IU, selecione a guia relevante no painel de exemplo.

As visualizações de componentes dinâmicos estão disponíveis para os seguintes componentes:

- Telas de lista
- Telas da Web para dispositivos móveis
- Telas do inicializador
- Visualizações de análise e telas de gráfico
- Cartões e modelos de cartão
- Cartões legados
- Ícones
- estados vazios e pop-ups

Visualização da interface móvel






Tradução automática

Elementos de IU da tela de registro

Familiarize-se com os vários elementos contidos em uma tela de registro.

| Elemento de IU | Função |
|---------------------------------------|---|
| | O ícone da página inicial que você pode usar a qualquer momento para retornar à tela de categorias. |
| Asset look-up Record screen | Um indicador de registro que exibe o registro de nível superior no qual você está trabalhando. |
| | Um indicador de escopo da aplicação que exibe o escopo da aplicação em que você está trabalhando. |
| | Um ícone de referência rápida que abre um menu de opções de ajuda: |

| Elemento de IU | Função |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Tour de configuração de registro reabre os módulos de tour de autoajuda disponíveis • Visão geral do Construtor de aplicações para celular reabre um módulo de tour de visão geral • Instruções de visualização do app Abre um modal para ajudar a encontrar e baixar o aplicativo para celular da ServiceNow para fins de teste • Guia de introdução Abre, em uma guia separada, o site Introdução da ServiceNow • Vá para a documentação do produto Abre, em uma guia separada, o site de documentação da ServiceNow • Versão Lista a versão instalada atual do Mobile App Builder |
|  | <p>• Salvar o botão é realçado para mostrar se há mudanças de registro não salvas em qualquer lugar na hierarquia de registros. Se não houver mudanças de registro, o botão ficará inativo ().</p> |
|  | <p>O ícone Mais fornece as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O nome da tabela do registro selecionado, por exemplo, Tela de registro [sys_sg_form_screen]. • Excluir registro : Selecione esta opção para excluir o registro exibido. • Aberto na plataforma : Abre o registro no qual você está trabalhando na IU baseada na Web. <p>i Nota: Todas as telas do Construtor de apps para celular São reflexos exatos de telas na IU baseada na Web.</p> |

Tipos de campo de entrada da tela de registro

Familiarize-se com os diferentes tipos de campo e seu uso no Construtor de apps para celular tela de registro.

Ao criar um novo registro ou editar um registro existente, você verá tipos de campo específicos para o registro selecionado. Você não pode adicionar tipos de campo adicionais. Essa restrição garante que você trabalhe somente com tipos de campo relevantes para o registro em aberto. A seguir estão todos os campos de tipo de entrada da tela de registro disponíveis.

Tipos de campo de entrada da tela de registro

| Tipo de campo de entrada | Função | Imagem |
|----------------------------|---|--------|
| Entrada de texto | Campo de texto que pode conter até 40 caracteres. | |
| Entrada da área de texto | Área de texto que pode conter um número ilimitado de caracteres. | |
| Comutador de alternância | Altere para habilitar ou desabilitar a funcionalidade. | |
| Botão de opção | Selecione uma única opção entre duas ou mais opções exibidas. | |
| Lista de menus | Selecione a seta para baixo no menu para exibir uma lista de opções e selecionar um único item. | |
| Lista | Adicione entradas de lista e defina um valor para cada uma delas. | |
| Tipo de condição | Defina o tipo de condição e as definições de condição para o registro selecionado. | |
| Tabela da tela de registro | As tabelas consistem em um único registro de referência ou um registro de várias referências. Dependendo da configuração predefinida da tabela, você pode escolher novos registros, editar registros existentes ou executar ambas as ações. Para obter informações sobre como trabalhar com essas tabelas, consulte Tabelas da tela de registro . | |

Tradução automática

Tabelas da tela de registro

Use tabelas no Construtor de apps para celular tela de registro para fazer referência a registros secundários a um registro primário. Esses registros podem consistir em registros de referência única ou registros de várias referências.





Tabelas em uma tela de registro são um dos poucos tipos de campo de entrada. Para obter uma lista completa dos tipos de campos de entrada, consulte [Tipos de campo de entrada da tela de registro](#). As tabelas contêm registros de referência em que você pode selecionar ou criar um registro secundário que o registro primário pode fazer referência. A opção de selecionar ou criar um registro de referência é predefinida de acordo com o registro selecionado.

Launcher sections

Choose + New


| Name | Order | Application scope |
|-----------------|-------|----------------------|
| Recently Viewed | 10 | Field Service Mobile |
| Browse | 30 | Field Service Mobile |
| Popular | 20 | Field Service Mobile |

Uso dos botões Escolher e Novo nas tabelas da tela de registro

Cada tabela em uma tela de registro exibe um **Escolha** botão (), a **Novo** botão () ou ambos os botões ( ).

- Em uma situação em que você só pode fazer referência a registros existentes, o **Escolha** o botão é exibido.
- Em uma situação em que você só pode criar uma nova referência para o registro em que está trabalhando, o **Novo** o botão é exibido.


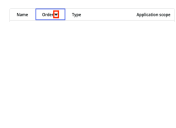


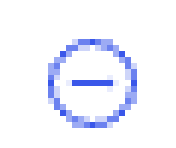
. **Escolha** ou **Novo** o botão fica inativo depois que você faz uma única seleção, isso significa que somente um único registro pode ser referenciado. Isso é conhecido como um registro de referência única. Como alternativa, quando mais de uma seleção pode ser feita, este é um registro de várias referências.

Para mudar um registro de referência única, primeiro remova a referência existente selecionando o ícone excluir linha (), escolha ou crie uma nova referência.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com essas opções, consulte [Crie entradas de registro de referência nas tabelas da tela de registro](#) e [Edite entradas de referência de registro nas tabelas da tela de registro](#).

Elementos de IU em um registro de referência de tabela

. Construtor de apps para celular Os registros de referência de tabela contêm os seguintes elementos de IU.

| Elemento de IU | Função |
|---|--|
|  | Os itens acionáveis em um registro de referência de tabela são azuis. Esses itens podem ser nomes de registro que abrem o registro, removem botões e campos editáveis. |
|  | O ícone de classificação de coluna está disponível na linha de cabeçalho de todas as tabelas no Construtor de apps para celular. Selecione o ícone de classificação de coluna () para listar o conteúdo da coluna em ordem crescente ou decrescente. O triângulo preto indica a ordem de classificação da tabela inteira. |
|  | Você pode executar edição em linha em determinados campos, como Pedido campo. Ao executar a edição em linha, você muda o conteúdo na tabela e não precisa abrir o registro. |
|  | Use o ícone remover para remover uma entrada do registro. Não exclui a entrada do banco de dados. |

Tópicos relacionados

[Crie entradas de registro de referência nas tabelas da tela de registro](#)

[Edite entradas de referência de registro nas tabelas da tela de registro](#)

Usando o Construtor de apps para celular

Use Construtor de apps para celular para criar, editar e gerenciar seus registros.


Selecione os tópicos listados para ajudar você a gerenciar os componentes do seu aplicativo para celular.

Crie novos registros ou selecione registros existentes na tela inicial de categorias


Selecione registros existentes ou crie novos registros no Construtor de apps para celular tela inicial de categorias para criar seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#) .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Em Construtor de apps para celular tela de seleção de escopo da aplicação, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias e crie ou edite um registro.
 - Para criar um novo registro da categoria selecionada, selecione **Novo** botão ().
 - Para abrir e editar um registro existente, selecione um nome de registro listado na área principal da tela inicial de categorias.

Resultado

Depois de selecionar **Novo** ou selecione um registro existente, o Construtor de apps para celular a tela de registro é aberta. Se você selecionar **Novo**, a tela de registro exibe um registro sem nenhum dos campos preenchidos. Se você selecionar um registro existente, os dados predefinidos serão exibidos para você editar.

Registros existentes duplicados com Construtor de apps para celular

Usando Construtor de apps para celular(MAB) você pode duplicar registros existentes com seus registros secundários associados. Você pode usar esses registros duplicados como um modelo a partir do qual você pode criar novas telas e cartões.

Antes de Iniciar


Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

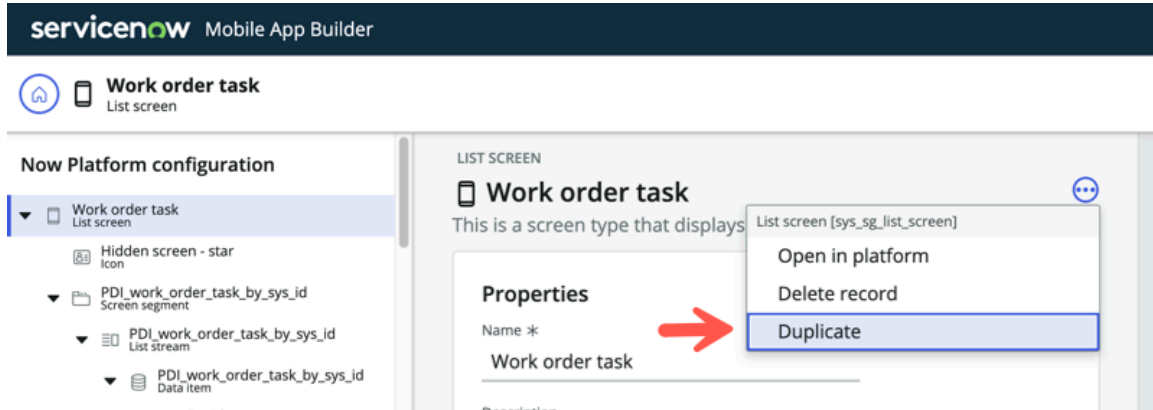
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A capacidade de duplicar registros está disponível para os seguintes tipos de registro:

- Tela de lista
- Tela do formulário de entrada
- Tela do inicializador
- Função
- Cartões e modelos de cartão

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** ou **Cartões e ícones** categoria para o tipo de registro que você deseja duplicar e pesquise a tela ou o cartão que você deseja usar como modelo.
4. No canto superior direito da tela ou formulário do cartão, selecione o menu () e selecione **Duplicado**.

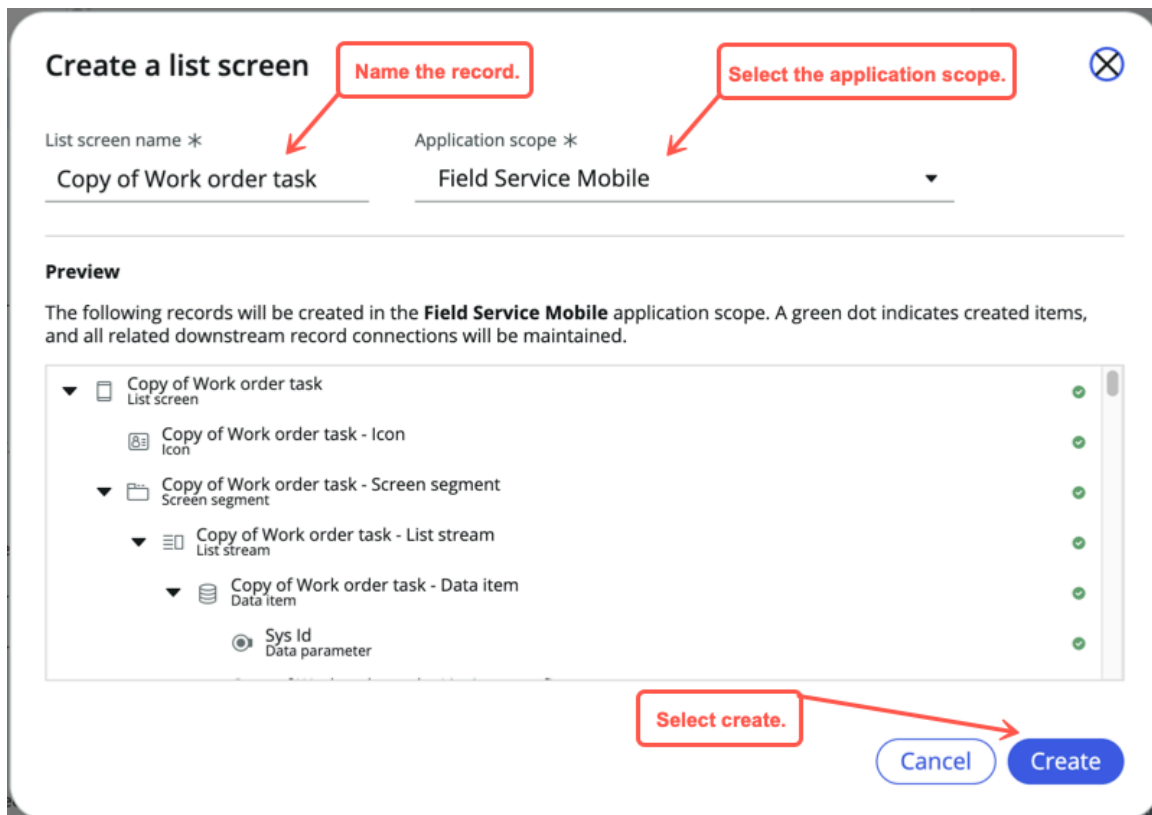


i Nota:

- . **Duplicado** a opção pode estar desativada por um dos seguintes motivos:
 - o Se o registro que você selecionou para duplicar for um "nó de piso" e exibir uma mensagem informando que o registro foi parcialmente carregado. Nesse caso, selecione **Abrir registro** e o **Duplicado** a opção se torna disponível.
 - o Se a árvore de conteúdo do registro que você deseja duplicar tiver mudanças não salvas. Salve todas as mudanças e, em seguida, o **Duplicado** a opção se torna disponível.
 - o Se a árvore de conteúdo do registro que você deseja duplicar fizer referência a todos os registros para os quais você não tem permissão para exibir.

Depois de selecionar **Duplicado** uma caixa de diálogo modal é exibida na qual você pode personalizar o novo registro.

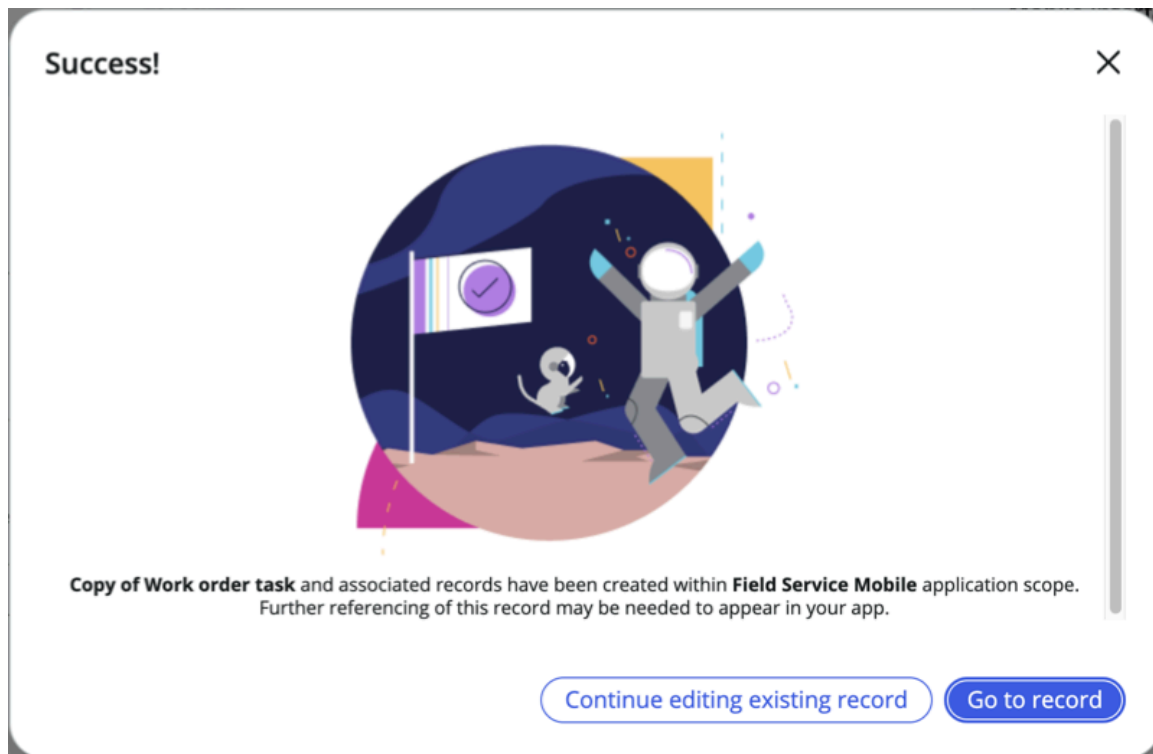
5. Na caixa de diálogo modal, nomeie o registro e selecione **Escopo da aplicação** na lista suspensa e selecione **Criar**.



i Nota:

- A maioria dos registros secundários é renomeada automaticamente quando você cria um novo nome para o registro primário. Somente registros secundários que atuam como um tipo de propriedade, como **Mín** ou **Máx** ou os registros secundários cujo nome aparece na tela para que os usuários finais mantenham seu nome original.
- Os registros secundários que têm uma marca de seleção verde (✔) ao lado deles na seção Visualização da caixa de diálogo modal são duplicados para a nova tela ou cartão. Se nenhuma marca de seleção aparecer ao lado de um registro secundário, isso significa que o registro original será reutilizado para a nova tela ou cartão.
- Os registros podem ser duplicados em um escopo de aplicação diferente. Todos os registros entre escopos são consolidados em um escopo de destino.

6. Na caixa de diálogo Sucesso, você pode selecionar **Continuar editando o registro existente** para fazer mais mudanças no registro original ou selecione **Ir para o registro** para exibir a nova tela ou cartão duplicado.



7. Opcional: Faça mudanças adicionais nos registros secundários na nova tela ou cartão duplicado e selecione **Salvar**.

Por exemplo, pode ser necessário mudar a tabela de onde os dados são recuperados, portanto, talvez seja necessário editar o Item de dados para uma tela duplicada.

Recomendações de componente com Now Assist

Now Assist reduz o trabalho manual e economiza tempo recomendando componentes com base no contexto, como o nome do registro atual e as informações da árvore de configuração, quando você está configurando registros.

Nota:

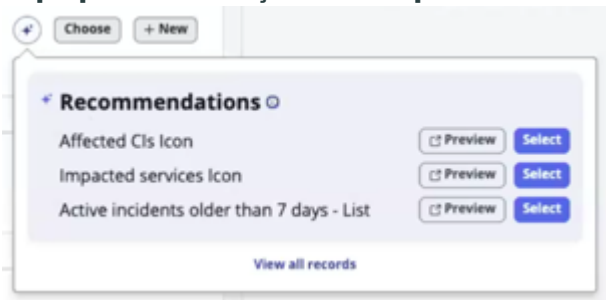
Para que as recomendações de componente para celular sejam habilitadas em sua plataforma, sua instância deve estar no Tokyo ou posterior e a instância deve estar licenciada para o Now Assist. Além disso, a instância deve ter a Pesquisa com IA do Now Assist licenciada e instalada.

Usando Now Assist, Construtor de apps para celular exibe os componentes recomendados que são relevantes para a configuração selecionada. As configurações que têm recomendações de componente disponíveis são marcadas com um Now Assist ícone. Se uma configuração não tiver recomendações relevantes disponíveis, o ícone aparecerá esmaecido e não poderá ser selecionado.

Os seguintes tipos de registro são compatíveis com as recomendações de componente:

- Modelos de cartão
- Cartões
- Ícone
- Função
- Item de dados
- Fluxo de lista

Pop-up Recomendações de componente



As recomendações de componente são sugeridas com base em informações como o nome e a descrição do registro, bem como em uma pesquisa semântica de registros existentes relacionados ao tipo de registro atual, como tela de lista ou função.

Selecionando Now Assist Abre o pop-up Recomendações e lista os componentes recomendados. Você pode selecionar **Visualização** para abrir uma visualização somente leitura do componente selecionado em uma nova guia ou selecione **Selecione** para adicionar o componente ao seu registro. Para ver mais do que apenas os componentes recomendados, você pode selecionar **Exibir todos os registros** para exibir todas as outras opções disponíveis.

Crie entradas de registro de referência nas tabelas da tela de registro



Crie novas entradas nas tabelas da tela de registro do Construtor de apps para celular. Exiba onde Now Mobile a árvore de configuração exibe a nova entrada na hierarquia.

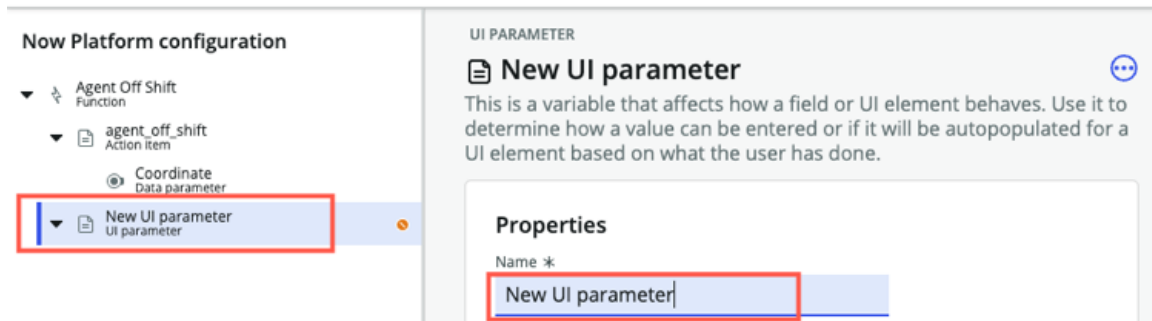
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#) .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
2. Em Construtor de apps para celular tela de seleção de escopo da aplicação, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias.
4. Abra um registro novo ou existente.
 - Para abrir um novo registro, selecione **Novo** botão ().
 - Para editar um registro existente, selecione um nome de registro.
5. Na tela de registro, selecione **Novo** botão () para abrir um registro de referência vazio no painel de configuração.
 - . ServiceNow AI Platform a árvore de configuração é atualizada automaticamente com o novo registro que você criou.



6. Preencha os campos conforme necessário e selecione **Salvar** .

Edite entradas de referência de registro nas tabelas da tela de registro



Edite entradas existentes nas tabelas da tela de registro no Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#) .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
2. Em Construtor de apps para celular tela de seleção de escopo da aplicação, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias.
4. Abra um registro novo ou existente.
 - Para abrir um novo registro, selecione **Novo** botão ().
 - Para editar um registro existente, selecione um nome de registro.
5. Na tela de registro, selecione **Escolha** botão () para abrir uma lista de registros de referência em todos os escopos da aplicação aos quais você tem acesso.

i Nota:

Você pode usar registros de outros escopos. No entanto, você não pode criar um novo registro em um escopo de aplicação alternativo.

Choose an item



Card


Search



| Name | Application scope |
|--|----------------------|
| Static Content Detail | Now Mobile |
| DT Attachment Card | Document Templates |
| Document Template | Document Templates |
| Part Requirement Empty State View Config | Field Service Mobile |
| Team mobile view | Field Service Mobile |
| Single button card view for Incidentals | Field Service Mobile |
| Part Transfer Header Card | Field Service Mobile |

Cancel

Apply

6. Selecione um nome de registro e selecione **Aplicar** botão ().
A tela de registro é aberta com os dados predefinidos.


7. Edite os campos conforme necessário e selecione **Salvar** .

Salve as mudanças em Construtor de apps para celular

Salve todas as mudanças feitas no Construtor de apps para celular com uma única ação. Não há necessidade de salvar cada mudança individualmente antes de passar para outra tela ou registro.

Antes de Iniciar


Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#)  .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
2. Em Construtor de apps para celular tela de seleção de escopo da aplicação, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Faça as mudanças necessárias nas categorias e seus registros.

4. Salve todas as suas mudanças no banco de dados de uma só vez selecionando **Salvar** botão ().

i Nota:


As mudanças feitas não são salvas no banco de dados até que você selecione **Salvar** botão. Construtor de apps para celular tem vários modais de aviso que são exibidos se você tentar sair de um registro com mudanças não salvas. Por exemplo, se você selecionar **Página inicial** uma mensagem de aviso sobre mudanças não salvas é exibida.

Exclua registros em Construtor de apps para celular


Use **Excluir** botão para excluir registros no Construtor de apps para celular. Este botão existe no mesmo local em toda a ferramenta. Ao excluir um registro, todos os registros secundários são removidos da árvore de configuração, mas não são excluídos do banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#)  .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
2. Em Construtor de apps para celular tela de seleção de escopo da aplicação, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Encontre o registro que você deseja excluir de uma das seguintes maneiras:
 - Use a categoria Todos os registros móveis para pesquisar seu registro e selecione o nome do registro.
 - Detalhar a categoria e o tipo de registro até encontrar seu registro.
4. Selecione o ícone Mais ().
5. Selecione **Excluir registro** e confirme que você deseja excluir o registro.

Resultado


Depois de confirmar a ação de exclusão, o registro não é mais exibido, mas ainda permanece no banco de dados.

Acesso Construtor de cartões para Mobile em Construtor de apps para celular

Acesso Construtor de cartões para Mobile sem sair Construtor de apps para celular. Selecionando Abrir em Construtor de cartões para Mobile, você pode criar e editar cartões personalizados e modelos de cartão sem precisar abrir uma nova guia do navegador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#)  .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao usar Construtor de apps para celular, você pode acessar Construtor de cartões para Mobile para editar cartões e modelos de cartão usando a interface gráfica.

i Nota:

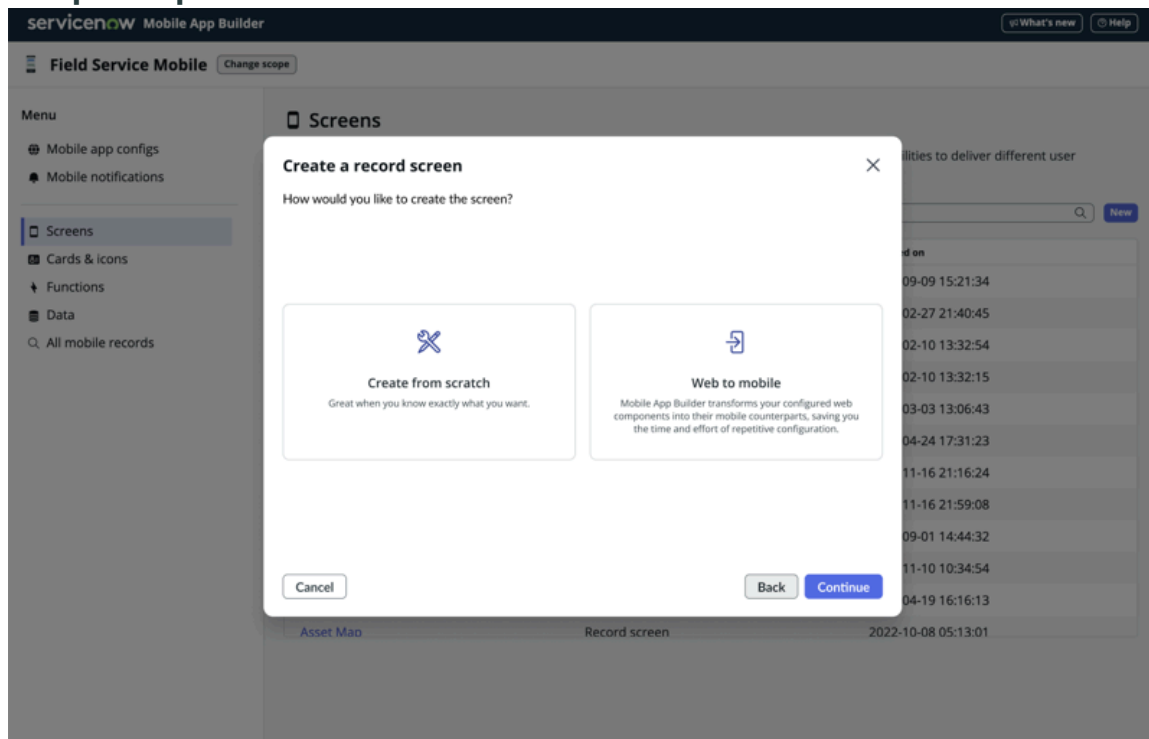
Se o registro que você está tentando abrir tiver mudanças não salvas em Construtor de apps para celular, então você não pode abrir o registro em Construtor de cartões para Mobile.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
2. Acesse Construtor de cartões para Mobile em Construtor de apps para celular de uma das seguintes maneiras.

Conversão de componente da Web para celular

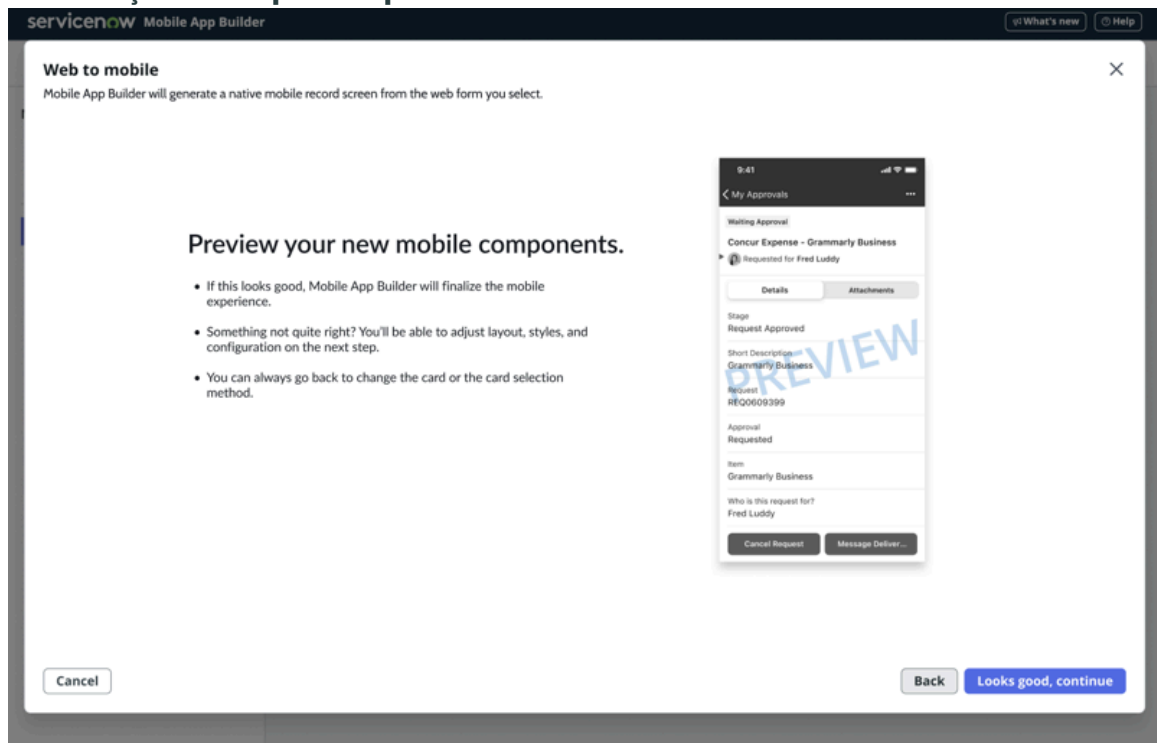
Use a IU assistida para configurar componentes móveis nativos usando um componente da Web existente como referência inicial.

Web para dispositivo móvel

Tradução automática

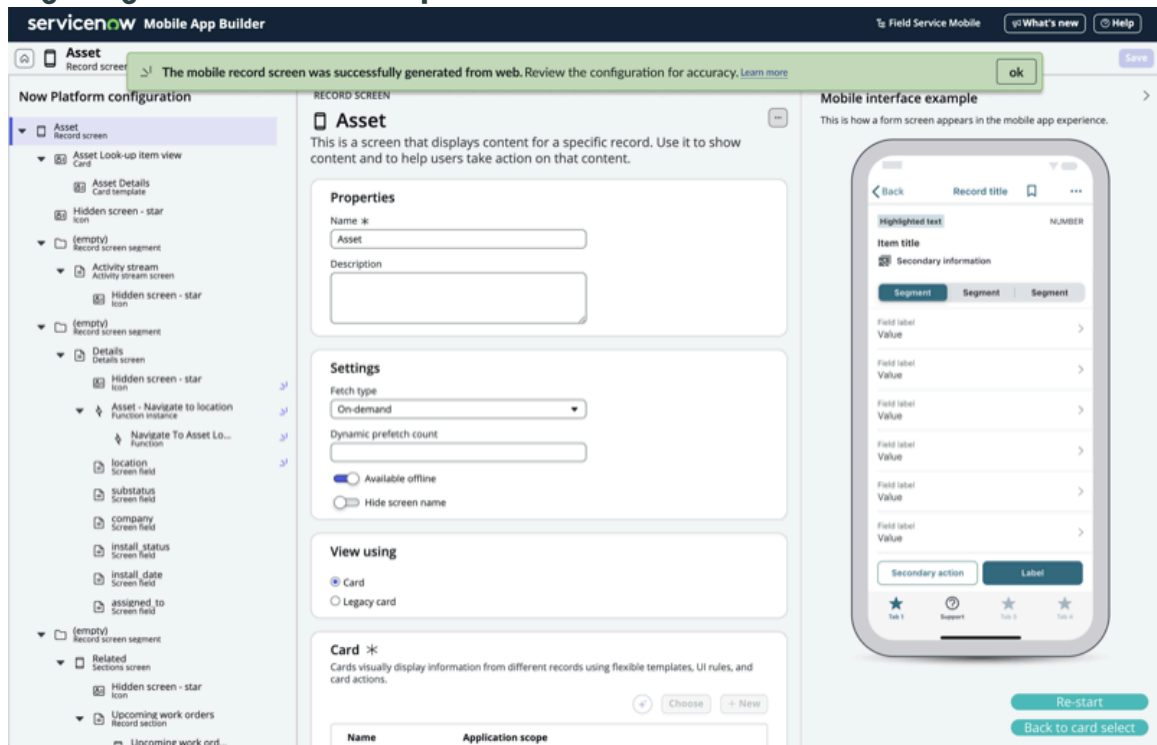
Web para celular simplifica o processo de criação de componente, permitindo que você selecione um componente da Web existente para servir como modelo em vez de criar uma tela de registro do zero. Atualmente, a conversão da web só oferece suporte à geração de uma tela de registro com um segmento de tela de detalhes.

Visualização do componente para celular



A página de seleção da web para celular apresenta uma lista de todas as tabelas e formulários da web disponíveis que podem ser usados como modelos. Ao selecionar um componente da Web para servir como modelo, uma visualização do novo registro é gerada. Você tem a opção de gerar um novo registro usando o formulário da web se a visualização parecer satisfatória ou de voltar e fazer mudanças adicionais.

Registro gerado usando um componente da web



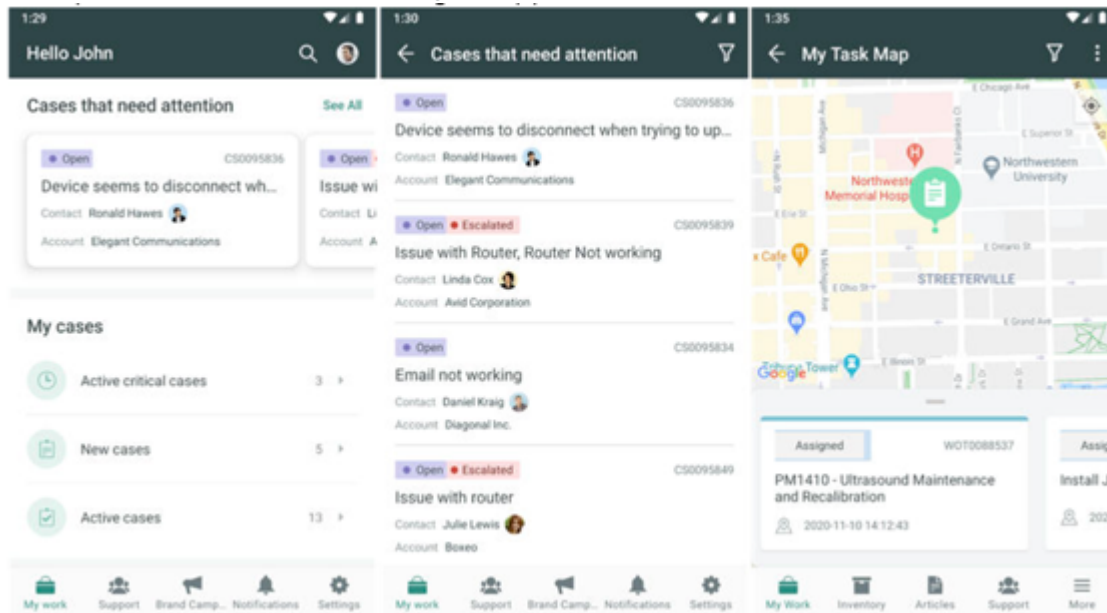
Tradução automática

Construtor de cartões para Mobile

Usar Construtor de cartões para Mobile para criar ou modificar modelos de cartão usando uma interface gráfica.

Personalize as exibições do cartão para celular

Exemplos de cartões no Mobile Agent aplicação



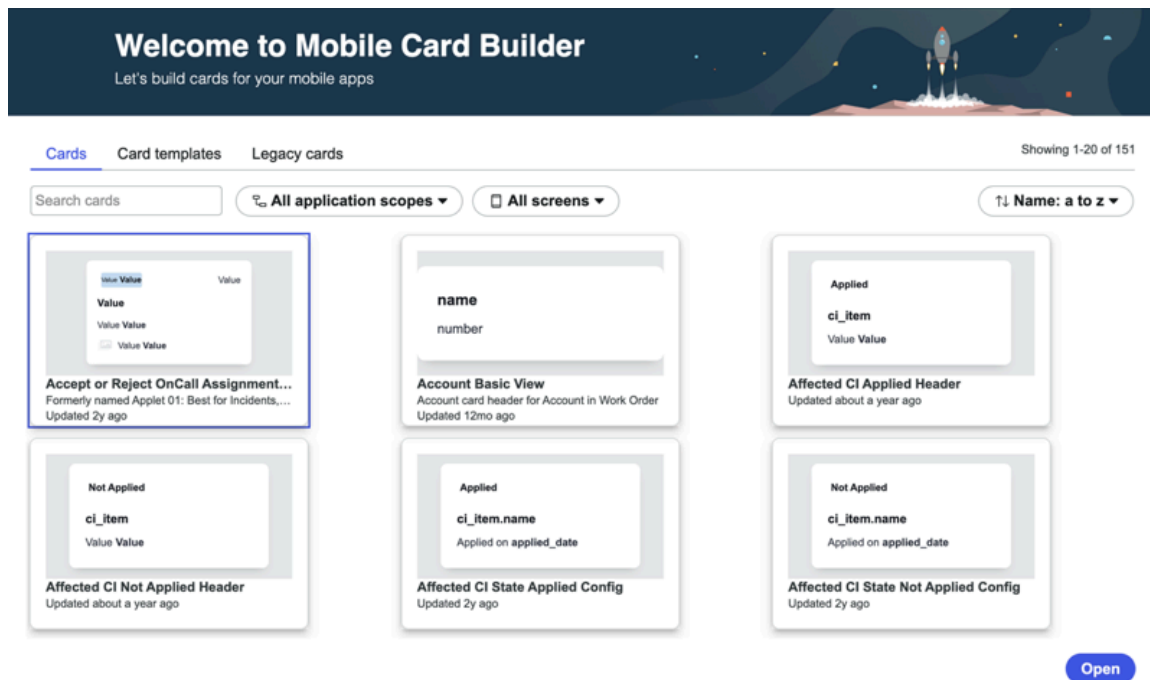
Construtor de cartões para Mobile é uma ferramenta visual que você pode usar para editar os modelos e cartões usados no ServiceNow aplicações para celular para iOS e Android. . ServiceNow Mobile a interface usa cartões para exibir informações sobre registros em sua instância. Os seguintes locais usam cartões para exibir informações de registro:

- Seções de registro da tela do inicializador
- Telas do calendário
- Telas de formulário
- Resultados da pesquisa do Genius
- Telas de lista
- Telas do mapa

Se um cartão para celular é baseado em um cartão legado, cartão ou modelo de cartão, diferentes opções estão disponíveis ao usar Construtor de cartões para Mobile. Essas diferenças são declaradas nas áreas relevantes da documentação.

Construtor de cartões para Mobile abrir tela

. Construtor de cartões para Mobile a tela abrir aparece quando você abre o construtor de cartões pela primeira vez. Use esta tela para selecionar no que você deseja trabalhar.



Os cartões disponíveis são divididos em seções no lado esquerdo da tela. O lado direito da tela exibe imagens que representam os cartões na seção selecionada.

Cartões

Use **Cartões** opção para modificar um design de cartão existente. Use **Aplicação** e **Applet** listas para encontrar os cartões associados a uma aplicação e applet específicos.

Modelos

Use **Modelos** opção para criar um cartão usando um modelo existente. Abaixo de cada imagem de modelo está o nome, a descrição resumida e o autor do modelo. Você também pode clicar em **Criar modelo em branco** para começar com um modelo vazio.

Modelos padrão

Use **Modelos padrão** opção para selecionar modelos criados por ServiceNow.

Modelos personalizados

Use **Modelos personalizados** opção para selecionar os modelos que você criou ou personalizou a partir dos modelos padrão.

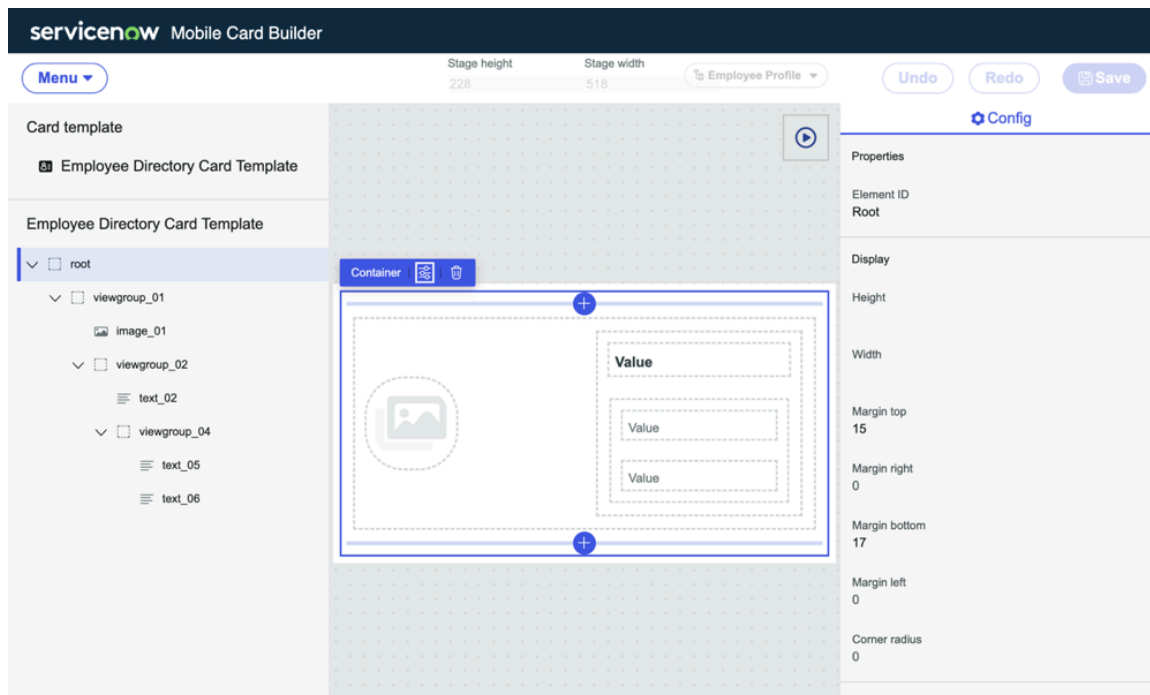
Meus modelos

Use **Meus modelos** opção para selecionar um dos modelos que você criou.

Use **Aberto** botão no canto inferior direito para abrir o modelo de cartão selecionado.

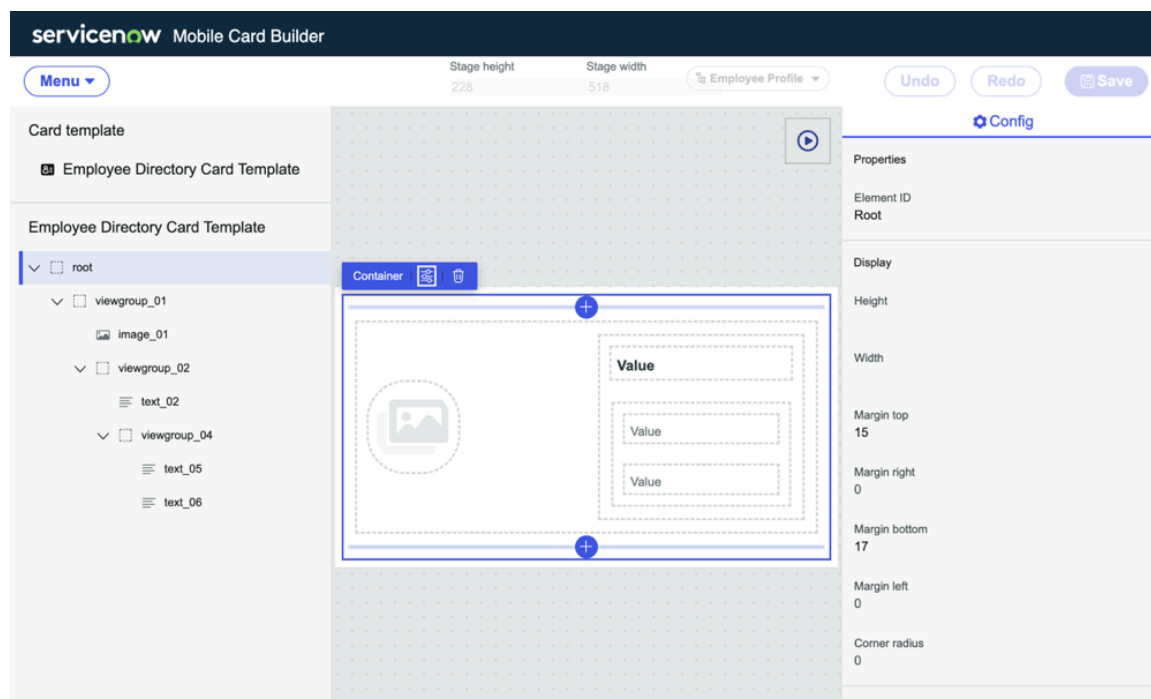
Construtor de cartões para Mobile fase

Depois de abrir um modelo de cartão ou optar por criar um novo modelo de cartão, o Construtor de cartões para Mobile as fases são exibidas. Use esta interface para criar e atualizar seus cartões.

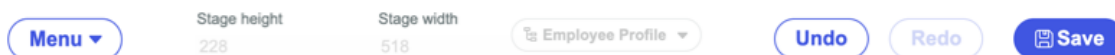


Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile

Saiba mais sobre Construtor de cartões para Mobile interface do usuário para começar a criar e modificar seus cartões para celular.



Painel superior



O painel superior do Construtor de cartões para Mobile contém as seguintes informações e opções.

Menu

Use o menu para acessar opções adicionais.

- Usar **Aberto** para fechar o cartão atual e abrir outro cartão.
- Usar **Edite as propriedades do cartão** para atualizar o nome e a descrição resumida do seu cartão.
- Usar **Modelo de mudança** para substituir o layout de cartão atual por um em um modelo de cartão.

i Nota:

Os modelos de cartão só podem ser aplicados a cartões criados no Quebec e versões posteriores.

- Usar **Redefinir fase** para remover todos os elementos do cartão móvel atual.

Altura e largura

Esta seção exibe a altura e a largura do cartão em pixels. Essas informações são atualizadas automaticamente conforme você adiciona e remove componentes do seu cartão.

Desfazer

Selecione para desfazer a última atualização feita no seu cartão. Você também pode inserir Ctrl-Z ou ⌘ Z no teclado para executar esta ação.

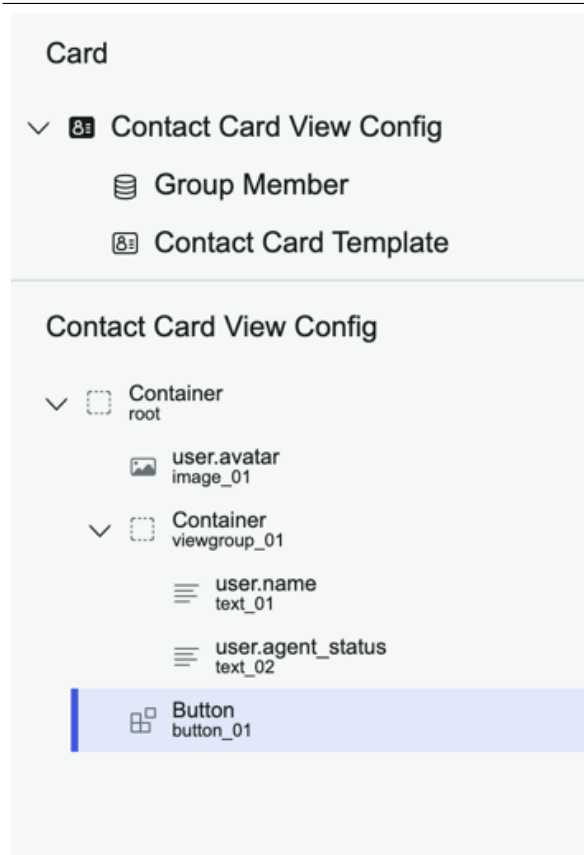
Refazer

Selecione para refazer a última atualização removida pelo **Desfazer** comando. Você também pode inserir Ctrl, Shift e Z ou Shift ⌘ Z no teclado para executar esta ação.

Salvar

Selecione SALVAR para salvar seu trabalho.

Painel esquerdo



O painel esquerdo do construtor de cartão contém as seguintes informações e opções.

Seção do cartão

A seção superior do painel esquerdo mostra o nome do cartão atual.

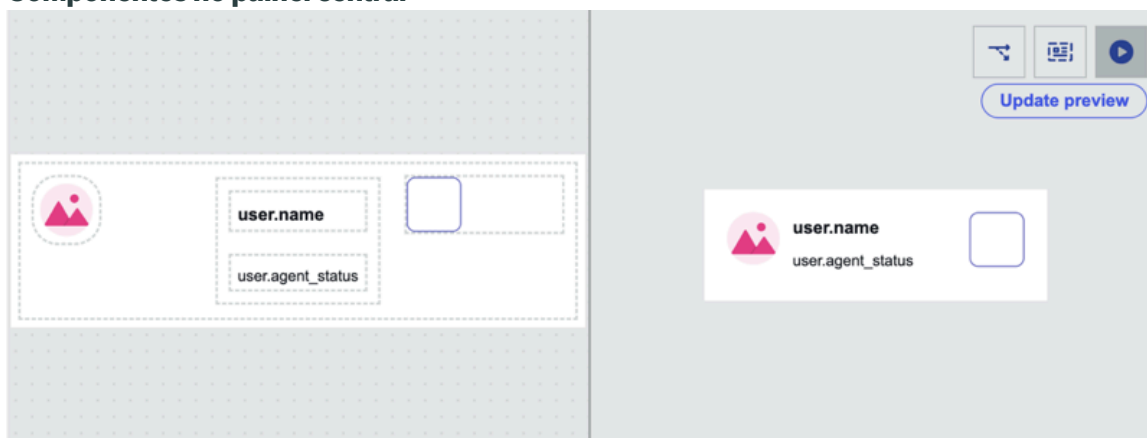
Árvore de componentes

Abaixo da seção do cartão, você pode ver os componentes do seu cartão organizados em uma estrutura de árvore. Selecione um componente para destacar esse componente no painel central. Quando você seleciona um componente, as opções de configuração desse componente aparecem no painel direito.

Painel central

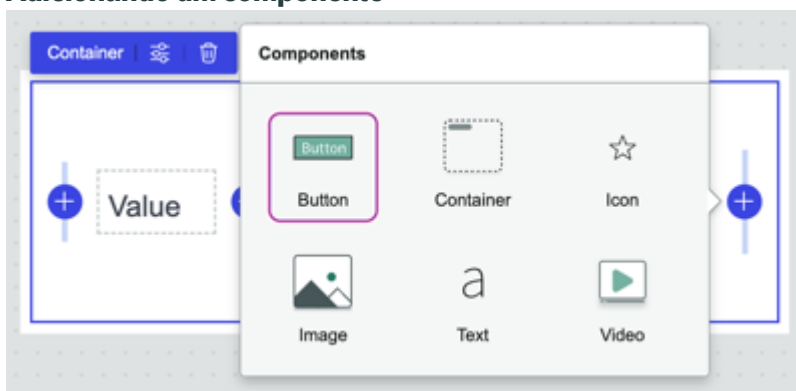
Use o painel central para projetar o layout do seu cartão. O painel exibe os componentes do seu cartão. Para exibir o cartão como ele aparece em um aplicativo para celular, selecione **Visualização** botão.

Componentes no painel central



Selecione um componente do seu cartão para realçá-lo. Você pode ver uma guia com o nome do seu componente e um ícone de lixeira. Selecione esse ícone para remover o componente do seu cartão. Mais opções de configuração para o componente selecionado aparecem no painel direito.

Adicionando um componente



Selecione um ícone de adição (+) para selecionar um novo componente para adicionar ao seu cartão móvel. Para obter informações sobre como adicionar um botão, consulte [Ações do cartão em Construtor de cartões para Mobile](#).

Selecione os componentes e selecione o ícone de exclusão ().

Painel direito


O painel direito do construtor de cartão contém as opções de configuração do componente selecionado. As opções de configuração disponíveis dependem do tipo de componente selecionado.

Quando você altera uma configuração de componentes, pode ver as mudanças imediatamente no painel central. Se você estiver usando a opção de visualização, selecione **Atualizar visualização** para atualizar a visualização do seu componente.

As opções de configuração incluem opções de formatação, como:

- Tamanho
- Margens
- Raio de canto
- Alinhamento do texto

Você também pode usar este painel para mapear valores de campo para componentes no seu cartão. Para obter detalhes, consulte [Personalize uma tela usando Construtor de cartões para Mobile](#)

 Config

Properties

Element ID
text_07

Display

Field type
Field value ▼

Text value

Height

Width

Margin top
8

Margin right
0

Margin bottom
0

Margin left
0

Appearance

Text style
Ag Subhead 1 ▼

Text alignment
Left ▼

Tradução automática

Construtor de cartões para Mobile componentes

Saiba mais sobre os componentes que compõem os cartões para celular

Adição e remoção de componentes

Botões

Os componentes do botão permitem que os usuários executem uma ação quando o botão é selecionado. Use botões para adicionar ações aos seus cartões.

Propriedades de configuração do botão

| Propriedade | Descrição |
|--------------------------|--|
| ID do Elemento | O atributo JSON ID exclusivo do botão. |
| Exibição | |
| Altura | Altura do botão em pixels |
| Largura | Largura do botão em pixels. Se esta propriedade for deixada em branco, o botão preencherá o espaço disponível. |
| Raio de canto | O raio do canto do seu botão. Aumente este valor para criar cantos arredondados para o botão. |
| Parte superior da margem | A margem superior do botão em pixels |
| Margem inferior | A margem inferior do botão em pixels |
| Margem esquerda | A margem esquerda do botão em pixels |
| Margem certa | A margem direita do botão em pixels |
| Largura da borda | Largura da borda do botão em pixels. |
| Propriedades do botão | |
| Formato | <p>Determine se o botão aparecerá com um rótulo de texto, ícone ou ambos.</p> <p>Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rótulo • Ícone • Rótulo e ícone |
| Rótulo | <p>O rótulo de texto do botão.</p> <p>i Nota: Esta opção só aparecerá se for Rótulo ou Rótulo e ícone o formato está selecionado.</p> |
| Ícone | <p>O ícone que será exibido no seu botão. Escolha um ícone na lista suspensa fornecida.</p> <p>i Nota: Esta opção só aparecerá se for Ícone ou Rótulo e ícone o formato está selecionado.</p> |

Propriedades de configuração do botão

| Propriedade | Descrição |
|----------------------------------|---|
| Nome acessível | <p>O texto alternativo que será lido em voz alta para as pessoas que usam dispositivos de assistência para que elas saibam a finalidade do botão.</p> <p>Nota: Esta opção aparecerá somente se Ícone o formato está selecionado.</p> |
| Ações | |
| Múltiplo | Crie um menu de várias ações diferentes que os usuários podem escolher ao selecionar o botão. |
| Função | <p>Escolha uma função predefinida ou configurável. As funções configuráveis são obtidas da tabela sys_sg_button.</p> <p>Funções predefinidas disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cancelar • Continuar • Sair |
| Aparência do botão | |
| Estilo de texto e ícone | O estilo de formatação do texto, ícone ou ambos. |
| Variável da cor de fundo | A variável de cor do plano de fundo do botão. |
| Cor de fundo | A cor de fundo do botão. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo A0522D para sienna. |
| Variável de cor de texto e ícone | O texto do botão e a variável de cor do ícone. |
| Cor de texto e ícone | O texto e a cor da variável do botão. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo A0522D para sienna. |
| Variável de cor da borda | A variável de cor da borda do botão. |
| Cor da borda | A cor da borda do botão. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo A0522D para sienna. |

Contêineres

Os componentes Contêineres contêm outros componentes. Um contêiner pode conter qualquer componente de cartão, incluindo outro contêiner. Use contêineres para organizar os componentes do cartão e determinar como os componentes no contêiner são alinhados e distribuídos.

Propriedades de configuração do contêiner

| Propriedade | Descrição |
|--------------------------|--|
| Propriedades | |
| ID do Elemento | O atributo JSON ID exclusivo do contêiner. |
| Exibição | |
| Altura | Altura do contêiner em pixels |
| Largura | Largura do contêiner em pixels. Se esta propriedade for deixada em branco, o contêiner preencherá o espaço disponível. |
| Parte superior da margem | A margem superior do contêiner em pixels |
| Margem inferior | A margem inferior do contêiner em pixels |
| Margem esquerda | A margem esquerda do contêiner em pixels |
| Margem certa | A margem direita do contêiner em pixels |
| Raio de canto | O raio do canto do contêiner. Aumente este valor para criar cantos arredondados para o contêiner. |
| Aparência | |
| Direção do contêiner | Determina a direção de orientação dos componentes no contêiner. Selecione um destes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal • Vertical |
| Alinhamento | Determina o alinhamento dos componentes no contêiner. Selecione um destes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Estender • Centro • Esquerda • Direita • Superior • Inferior |
| Distribuição | Determina a distribuição dos componentes no contêiner. Selecione um destes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Igual • Automático |
| Tipo de segundo plano | O tipo de plano de fundo que o contêiner terá. Selecione um destes valores: |

Propriedades de configuração do contêiner

| Propriedade | Descrição |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum(a) • Cor • Imagem |

Ícones

Os componentes de ícone são usados para exibir um ícone no seu cartão. Você pode escolher um ícone no menu suspenso de ícones na tela Configuração.

Propriedades de configuração do ícone

| Propriedade | Descrição |
|--------------------------|--|
| Propriedades | |
| ID do Elemento | O atributo JSON ID exclusivo do ícone. |
| Exibição | |
| Ícone | O ícone a ser exibido. |
| Parte superior da margem | A margem superior do ícone em pixels. |
| Margem certa | A margem direita do ícone em pixels. |
| Margem inferior | A margem inferior do ícone em pixels. |
| Margem esquerda | A margem esquerda do ícone em pixels. |
| Aparência | |
| Variável de cor | A variável de cor do seu ícone. |
| Cor | A cor do seu ícone. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo A0522D para sienna. |

Imagens

Os componentes de imagem são usados para exibir uma imagem. Você define uma imagem a ser exibida selecionando um campo no registro que contém uma imagem, por exemplo, o **Avatar** campo em um **Usuário** registro.

Propriedades de configuração da imagem

| Propriedade | Descrição |
|----------------|---|
| Propriedades | |
| ID do Elemento | O atributo JSON ID exclusivo da imagem. |
| Exibição | |
| Altura | Altura da imagem em pixels. |
| Largura | Largura da imagem em pixels. |

Propriedades de configuração da imagem

| Propriedade | Descrição |
|--------------------------|---|
| Parte superior da margem | A margem superior da imagem em pixels. |
| Margem certa | A margem direita da imagem em pixels. |
| Margem inferior | A margem inferior da imagem em pixels. |
| Margem esquerda | A margem esquerda da imagem em pixels. |
| Raio de canto | O raio do canto da sua imagem. Aumente este valor para criar cantos arredondados para sua imagem. |
| Imagem | |
| Usar campo mapeado | Escolha se a imagem usará um campo mapeado. |
| Valor do campo | O valor do campo mapeado para sua imagem. Esta propriedade só ficará visível se Usar campo mapeado selecionado. |
| Anexo | A imagem anexada a ser usada. Esta propriedade só ficará visível se Usar campo mapeado não está selecionado. |
| Escala da imagem | O dimensionamento da sua imagem. Selecione um destes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Preencher • Ajuste |

Texto

Os componentes de texto exibem texto no seu cartão. Pode ser texto estático ou texto do rótulo de valor de um campo. Use componentes de texto para as informações que os usuários precisam ver primeiro ao exibir listas de registros.

Propriedades de configuração de texto

| Propriedade | Descrição |
|----------------|--|
| Propriedades | |
| ID do Elemento | O atributo de ID JSON exclusivo do texto. |
| Exibição | |
| Tipo de campo | O tipo de campo de texto. Selecione um destes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Valor do campo • Rótulo do campo • Texto estático |
| Valor do texto | O texto que aparece no componente de texto. Este valor só será usado quando você tiver selecionado Texto estático em Tipo de campo propriedade. |

Propriedades de configuração de texto

| Propriedade | Descrição |
|--------------------------|---|
| Altura | Altura do componente de texto em pixels. |
| Largura | Largura do componente de texto em pixels. |
| Parte superior da margem | A margem superior do componente de texto em pixels. |
| Margem certa | A margem direita do componente de texto em pixels. |
| Margem inferior | A margem inferior do componente de texto em pixels. |
| Margem esquerda | A margem esquerda do componente de texto em pixels. |
| Aparência | |
| Estilo de texto | O estilo de formatação do seu texto. |
| Alinhamento do texto | Alinhamento do texto no seu componente. Selecione um destes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Esquerda • Centro • Direita |
| Número máximo de linhas | O número máximo de linhas do texto no seu elemento. |
| Variável de cor de texto | A variável de cor do seu texto. |
| Cor do texto | A cor do seu texto. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo A0522D para sienna. <p>Nota: Não é possível mudar a cor de fundo de um componente de texto, mas é possível colocar o componente de texto em um componente de contêiner e mudar a cor de fundo do contêiner.</p> |

Vídeos

Os componentes de vídeo exibem um vídeo incorporado em seu cartão. Os URLs de vídeo do Youtube e do Vimeo são compatíveis.

Propriedades de configuração de vídeo

| Propriedade | Descrição |
|--------------------|--|
| Propriedades | |
| ID do Elemento | O atributo JSON ID exclusivo do vídeo. |
| Exibição | |
| Usar campo mapeado | Escolha se o vídeo usará um campo mapeado. |

Propriedades de configuração de vídeo


| Propriedade | Descrição |
|--------------------------|--|
| Valor do campo | O valor do campo mapeado do seu vídeo. Esta propriedade só ficará visível se Usar campo mapeado selecionado. |
| URL | O URL do vídeo a ser incorporado. Esta propriedade só ficará visível se Usar campo mapeado não está selecionado. |
| Modo de reprodução | Como o vídeo será exibido em um dispositivo móvel. Selecione um destes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Tela cheia • Em linha |
| Largura | Largura do componente de vídeo em pixels. |
| Altura | Altura do componente de vídeo em pixels. |
| Parte superior da margem | A margem superior do componente de vídeo em pixels. |
| Margem certa | A margem direita do componente de vídeo em pixels. |
| Margem inferior | A margem inferior do componente de vídeo em pixels. |
| Margem esquerda | A margem esquerda do componente de vídeo em pixels. |

Crie um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile

Usar Construtor de cartões para Mobile para criar um modelo de cartão a ser usado para cartões nas telas do celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#) .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Use estas etapas para criar um novo modelo de cartão do zero e associe o novo modelo de cartão a uma tela existente. Os modelos de cartão só podem ser aplicados a telas criadas em Quebec de versões posteriores usando exibições de cartão para celular.

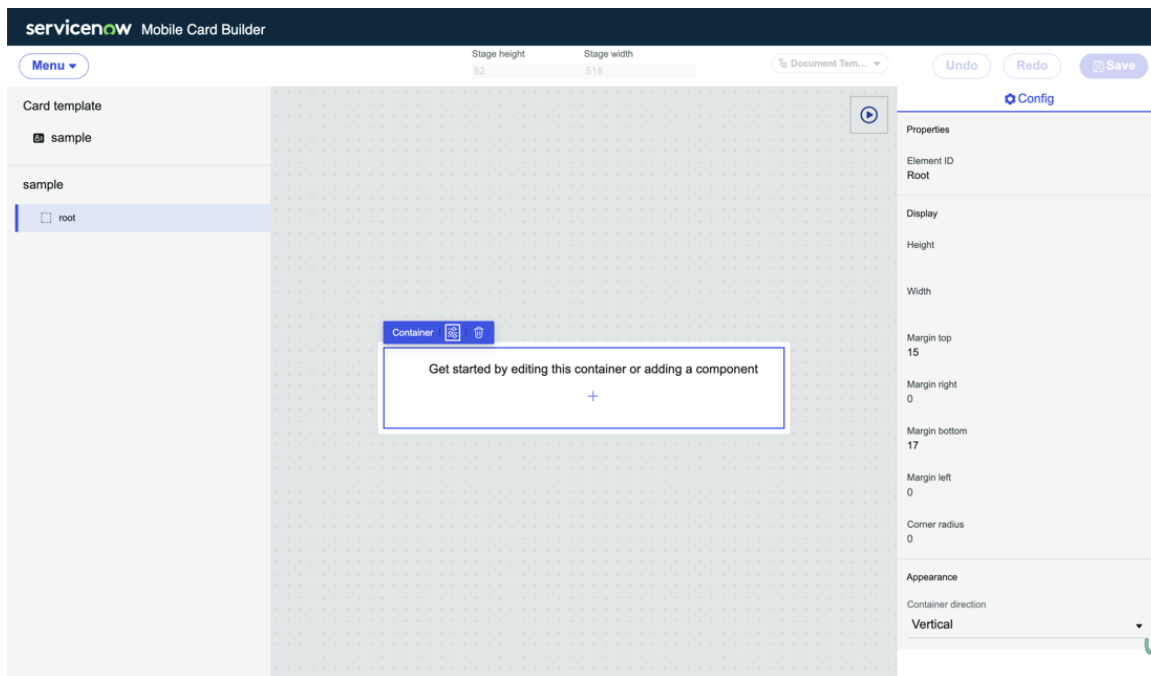
Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de cartões para Mobile**.
2. Na janela pop-up Abrir tela, selecione **Criar modelo em branco** botão no canto superior direito.
 - **Propriedades do modelo** é exibida uma janela pop-up.
3. Em **Nome**, insira um nome para o modelo de cartão.
4. Em **Descrição resumida**, insira uma descrição do seu modelo de cartão.

Use sua descrição resumida para indicar o tipo de registro mais adequado ao seu modelo de cartão, por exemplo, incidentes ou registros de usuário.

5. Selecione **Save** (Salvar).

. Construtor de cartões para Mobile abre, exibindo um cartão móvel vazio.



6. Adicione elementos ao seu modelo de cartão usando a interface do construtor de cartões.

Para obter detalhes sobre como usar a IU do construtor de cartões, consulte [Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile](#)

7. Abra a tela onde você deseja aplicar seu modelo de cartão usando os métodos a seguir.

a. Abra o Construtor de cartões na IU baseada na Web.

b. No Construtor de cartões, selecione **Menu > Aberto**.

c. Use **Aplicação** e **Tela** para selecionar sua tela e, em seguida, selecione **Aberto** botão no canto inferior direito da janela.

8. Para aplicar seu modelo de cartão à tela, selecione **Menu > Modelo de mudança**.

9. Se você quiser atribuir valores de campo ao seu cartão, poderá fazer isso neste momento.

Para obter detalhes sobre esse processo, consulte [Atribua valores de campo ao seu cartão móvel](#).

10. Selecione **Save** (Salvar).

Personalize uma tela usando Construtor de cartões para Mobile

Usar Construtor de cartões para Mobile para modificar os cartões das suas telas.

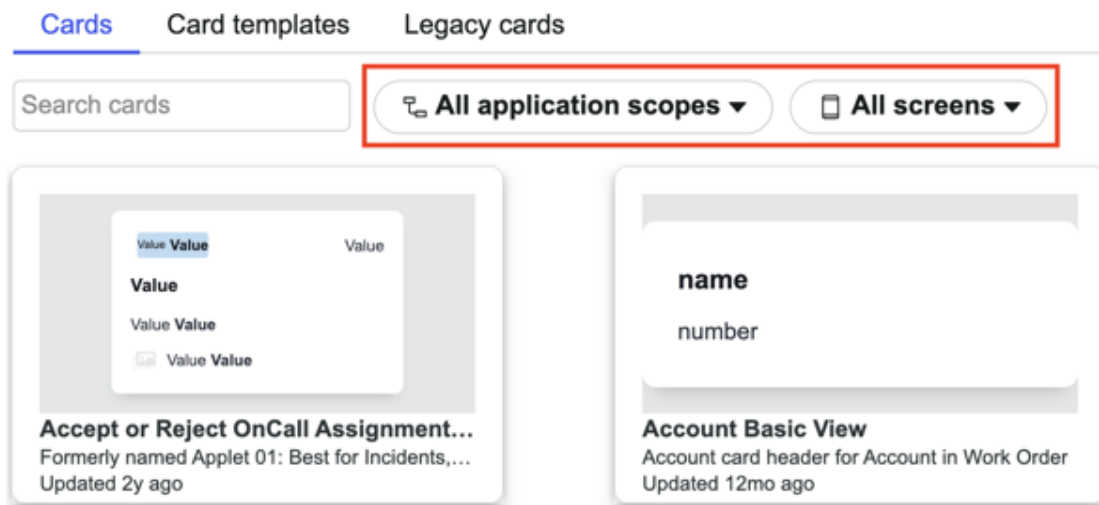
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#) .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de cartões para Mobile**.
2. Na tela Abrir, use **Aplicação** para selecionar a aplicação que contém sua tela.
3. Use **Tela** para selecionar sua tela.



4. Selecione o cartão ao qual você deseja aplicar um modelo de cartão.

i Nota:

Uma tela pode conter mais de uma exibição de cartão. Por exemplo, uma tela de lista pode ter um cartão legado para a lista e outro para o formulário.

5. Selecione **Aberto** botão.

O construtor de cartões é aberto usando seu modelo de cartão atual.

i Nota:

Se você tiver sua tela aberta em Construtor de apps para celular você também pode abrir o modelo selecionando **Construtor de cartão para celular** botão.

O que Fazer Depois

Para mudar o layout dos elementos do seu cartão para celular, consulte [Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile](#).

Quando você estiver satisfeito com a aparência do seu cartão e quiser adicionar valores de seus registros, consulte [Atribua valores de campo ao seu cartão móvel](#).

Atribua valores de campo ao seu cartão móvel

Usar Construtor de cartões para Mobile para mostrar rótulos de campo e valores de suas tabelas em cartões para celular.

Antes de Iniciar

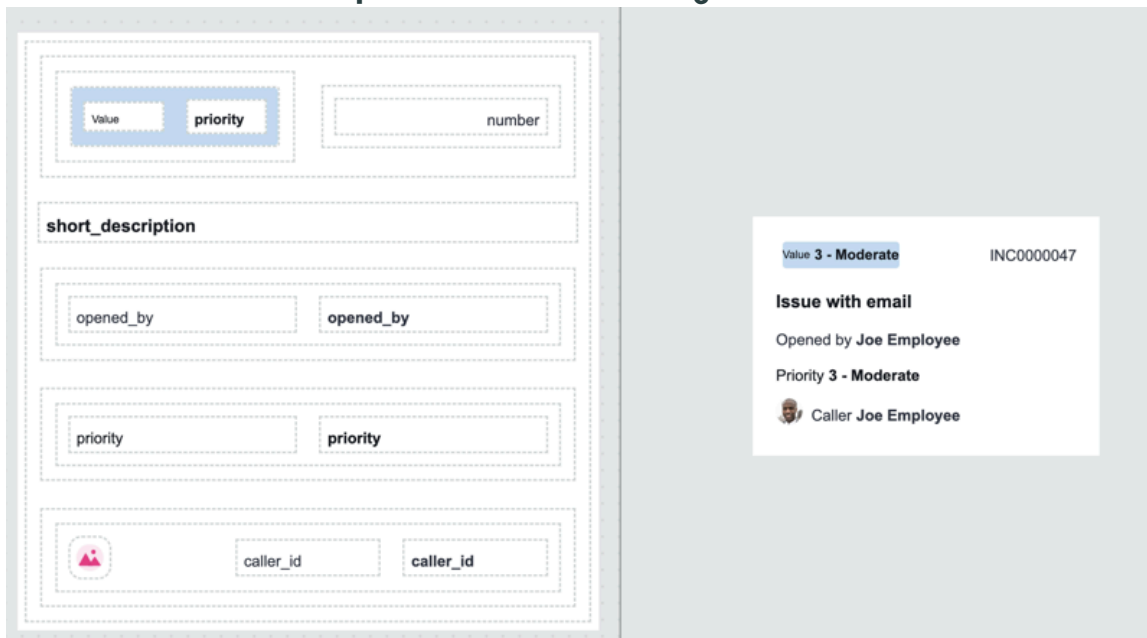
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#) [\[2\]](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os dados de seus registros são exibidos em seus cartões usando elementos de texto. Esses elementos podem exibir o rótulo de um campo ou o valor de um campo de um registro.

Elementos de texto usados para exibir dados de um registro de incidente



Neste exemplo, os três elementos de texto principais exibem os valores de **Estado**, **Número** e **Descrição resumida** campos. Nesses elementos, você pode ver pares de elementos de texto para exibir o rótulo e o valor do **Aberto por** e **Prioridade** campos. Os contornos pontilhados ao redor desses campos são contêineres usados para organizar o texto.

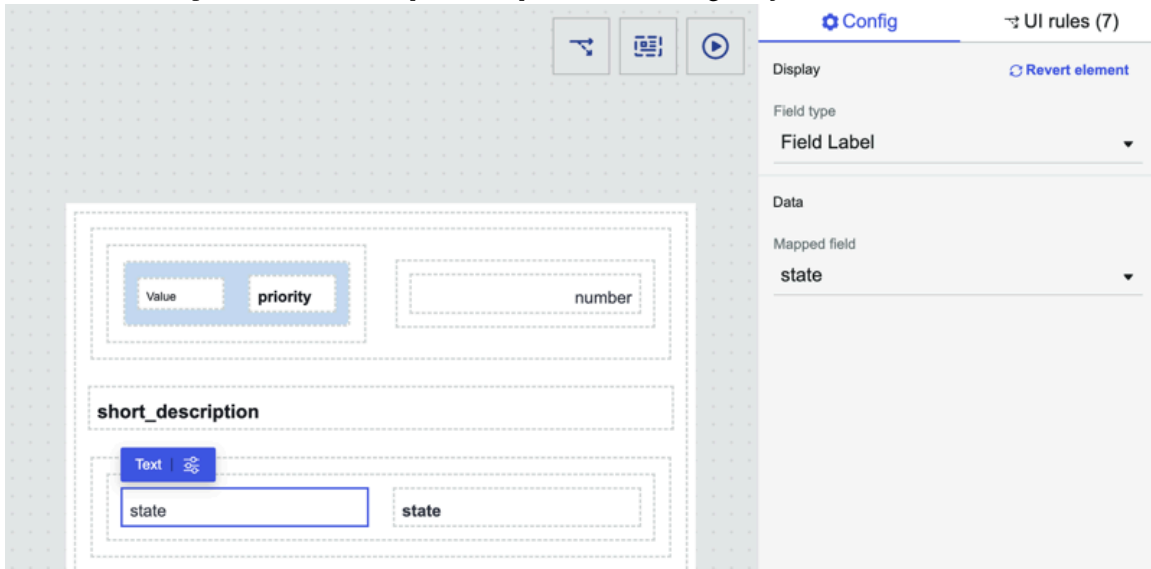
Procedimento

1. Abra seu cartão móvel no Construtor de cartões usando um dos métodos a seguir.

| Opção | Descrição |
|---|--|
| Aberto Construtor de cartões para Mobile de Construtor de apps para celular | Em Construtor de apps para celular abra a tela em que você deseja modificar seu cartão e selecione abrir em Construtor de apps para celular |
| Abra o Construtor de cartões na IU baseada na Web | Navegar até Sistema Móvel > Construtor de cartões para Mobile . Em seguida, selecione o cartão ou o modelo de cartão que você deseja modificar usando a janela pop-up exibida quando o Construtor de cartões é aberto pela primeira vez. |

2. Selecione um texto no cartão do celular ou crie um novo.
 Para obter detalhes sobre como criar elementos, consulte [Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile](#).
 Com o elemento de texto selecionado, você pode ver as propriedades de configuração em **Configuração do componente** painel à direita da tela. Se

você não vir este painel, selecione **Expanda o painel de configuração** (🔧).



3. Em **Tipo de campo**, selecione uma opção.

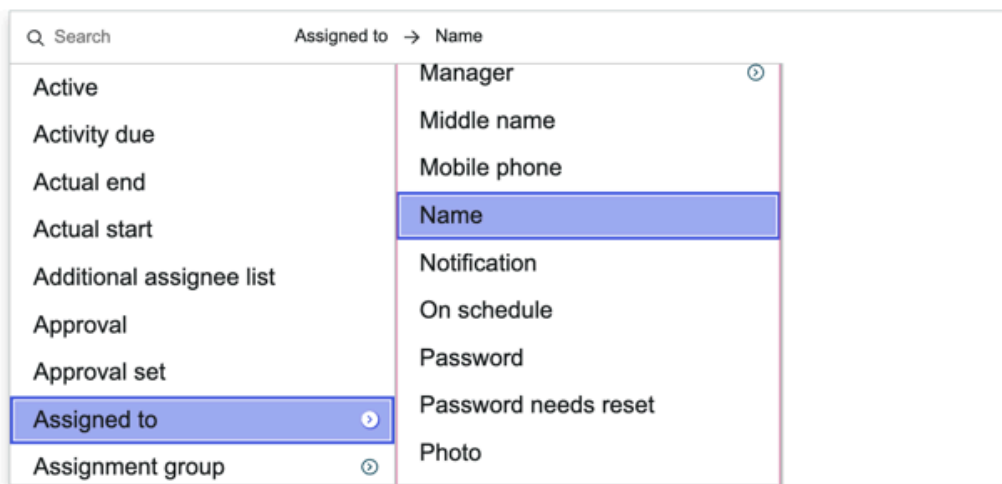
| Opção | Descrição |
|-----------------|---|
| Valor do campo | O elemento de texto exibe o valor de um campo em sua tabela. Por exemplo, se você selecionar Número , o campo exibe o número do registro. |
| Rótulo do Campo | O elemento de texto exibe o nome de um campo em sua tabela. Por exemplo, se você selecionar Número , o campo exibe a palavra Número . |

4. Em **Campo mapeado**, selecione o botão de lista (▼) para selecionar um campo da tabela.

5. Use **Selecione um campo** janela para selecionar um campo.

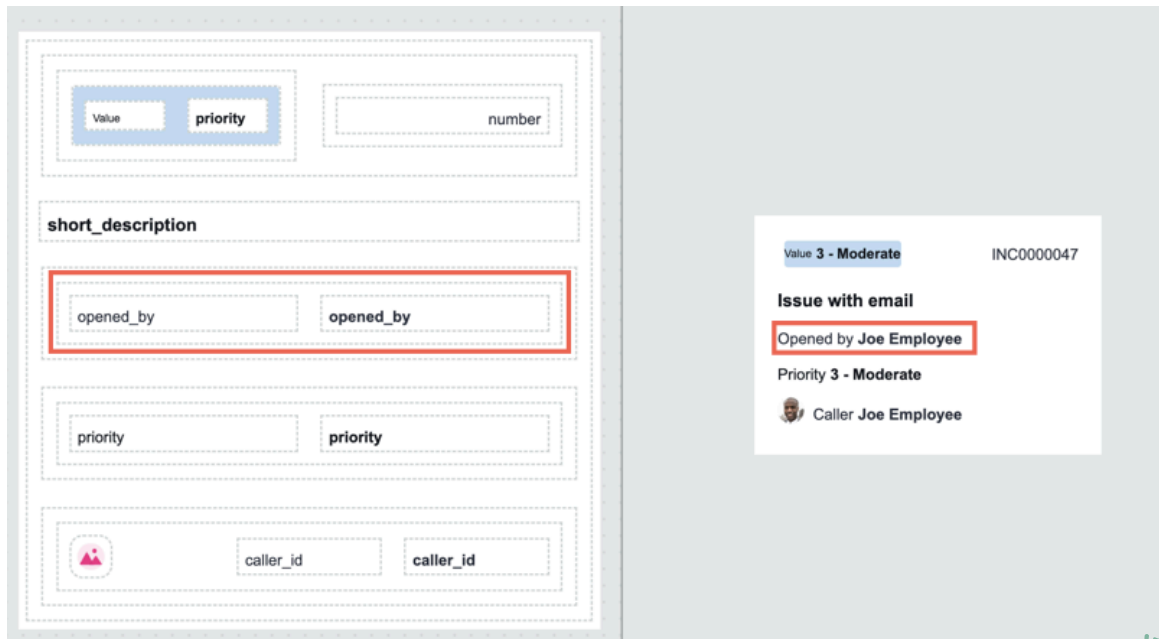
Depois de escolher seu campo, selecione **Selecione**.

Select a field



Cancel Select

6. Repita as etapas 2 a 5 para atribuir quaisquer outros valores da tabela que você deseja que apareçam no cartão.
Se você quiser exibir o nome e o valor do campo, use dois elementos de texto lado a lado, conforme mostrado neste exemplo.



7. Selecione **Save** (Salvar).

Noções básicas sobre cartões móveis e cartões legados

Saiba as diferenças entre cartões e cartões legados e como trabalhar com cada tipo em Construtor de cartões para Mobile.

Exibir cartões baseados em configuração

Telas criadas em Quebec e versões posteriores têm cartões para celular com base nas configurações de exibição. Esses cartões têm maior flexibilidade e podem aproveitar os modelos de cartão. Mais detalhes sobre este tipo são fornecidos na próxima seção.

Cartões baseados em exibição de itens

Miniaplicativos móveis criado em Paris e versões anteriores têm cartões para celular com base em exibições de itens. Esses cartões legados ainda podem ser editados usando Construtor de cartões para Mobile, mas têm algumas limitações, conforme descrito na próxima seção.

Editando cartões

Cartões Aproveite os modelos para tornar a criação de seus cartões para celular mais rápida e fácil.

Editando modelos de cartão

Os modelos de cartão definem o layout dos campos no cartão para celular, bem como todas as propriedades de exibição que afetam a aparência do cartão. Para mudar a aparência ou a aparência do seu cartão, você deve editar o modelo em vez do próprio cartão. As opções para adicionar ou remover elementos e selecionar contêineres não estão disponíveis ao editar cartões. Para obter detalhes sobre modelos, consulte [Crie um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile](#).

Editando cartões

Depois de atribuir um modelo ao seu cartão, você pode editar o cartão em Construtor de cartões para Mobile. Aqui, você define quais informações serão exibidas nos campos definidos no modelo selecionado. Para obter detalhes sobre este processo, consulte [Atribua valores de campo ao seu cartão móvel](#).

Editando cartões legados

Os cartões legados podem ser editados conforme descrito em [Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile](#), com as seguintes exceções:

Os modelos não estão disponíveis

Não é possível atribuir um modelo de cartão a cartões legados. Modelos que usam cartões, e não são compatíveis com cartões legados. Esta opção aparece desabilitada no menu deste tipo de cartão.

A opção de fase Redefinir não está disponível

. **Redefinir fase** a opção, que remove todos os elementos do cartão móvel atual, não está disponível para cartões legados. Esta opção aparece desabilitada no menu deste tipo de cartão.

Os cartões legados não têm um modelo separado para modificar. Você pode modificar contêineres, adicionar ou remover campos e fazer outras mudanças na aparência do cartão diretamente no cartão para celular, em vez de em um registro de modelo separado.

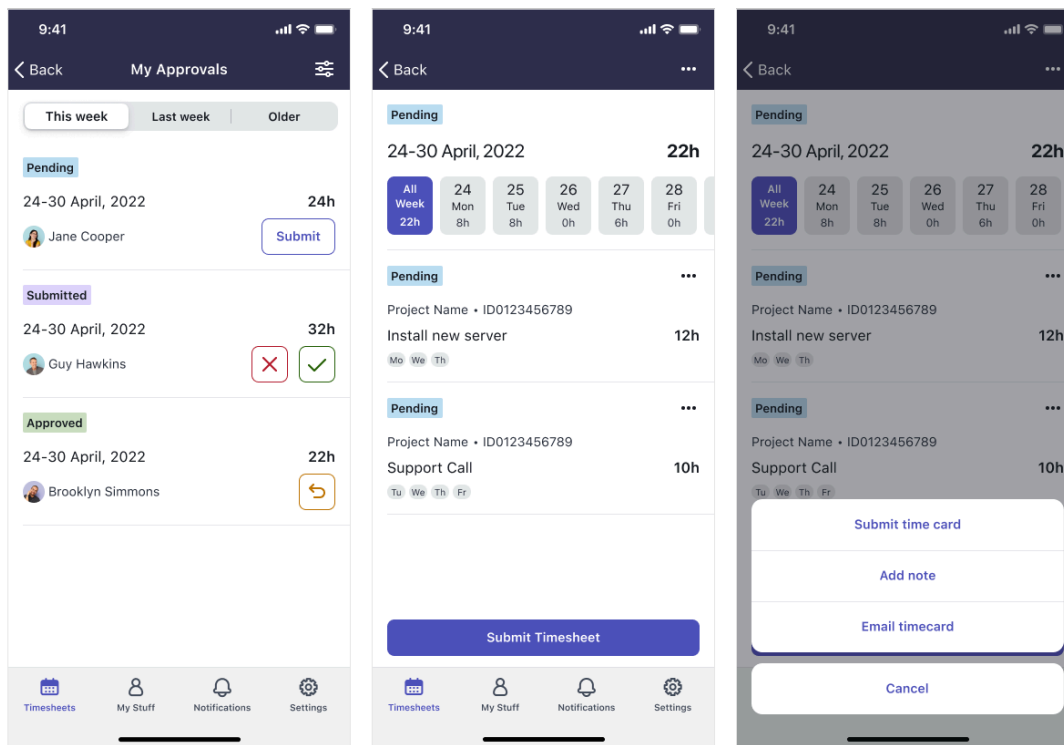
Ações do cartão em Construtor de cartões para Mobile

Projete e adicione ações aos cartões que você cria no Construtor de cartões para Mobile. Você pode usar botões para permitir que seus usuários executem ações diretamente em um cartão. Por exemplo, para aceitar ou rejeitar sugestões, chamar contatos listados e adicionar itens a um carrinho.

Você pode configurar ações de cartão para fornecer uma interface altamente visível para ações que os usuários precisam executar rapidamente. Essas ações aparecem em cartões ou listas de ações e são mais fáceis para os usuários encontrarem do que deslizar ações ou ações no menu.

Os usuários interagem com as ações do cartão tocando nos botões em um cartão ou lista de ações. Os usuários podem executar uma ação diretamente de um cartão, como uma aprovação. Você também pode exibir um menu com para dar ao usuário uma opção de várias ações.

Exemplo de ações de cartão na IU para celular



Configure uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile

Usar Construtor de cartões para Mobile para adicionar ações de cartão a um cartão para celular.

Antes de Iniciar


Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

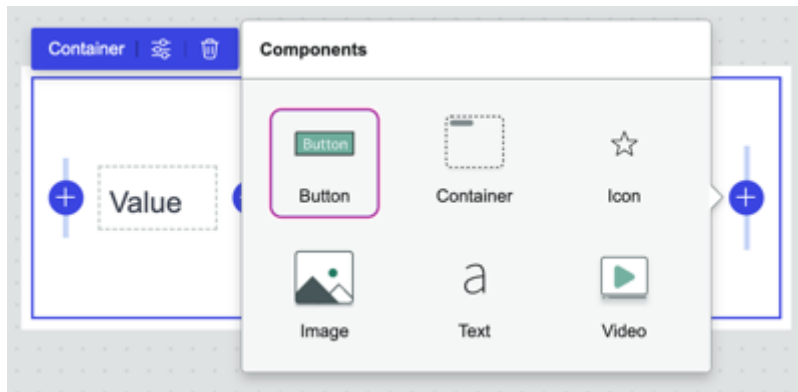
Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte [Exploring Delegated Development](#) .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar cartões para celular, você pode adicionar botões para permitir que os usuários executem várias ações. Normalmente, o processo de configuração de ações do cartão ocorre ao criar um modelo de cartão no Construtor de cartões para Mobile. Este tópico detalha o processo de configuração de ações do cartão como um procedimento autônomo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de cartões para Mobile**.
2. Em Construtor de cartões para Mobile, selecione **Modelos** .
3. Selecione o modelo de cartão ao qual você deseja adicionar uma ação de cartão e selecione **Aberto** ou crie um novo modelo de cartão usando **Criar modelo em branco** botão.
4. Selecione um ícone de adição  para selecionar um novo componente para adicionar ao seu cartão móvel.



5. Selecione **Botão** dos componentes exibidos.

O menu de configuração do componente exibe opções relacionadas à configuração do botão.



6. Selecione as opções de exibição para definir a aparência dos botões.

As opções de configuração do botão incluem:

- A altura e a largura de um botão
- A adição de uma borda e bordas arredondadas
- O tamanho das margens para fornecer preenchimento entre outros componentes

7. Selecione as propriedades de formato e rótulo do botão.


As opções disponíveis são:

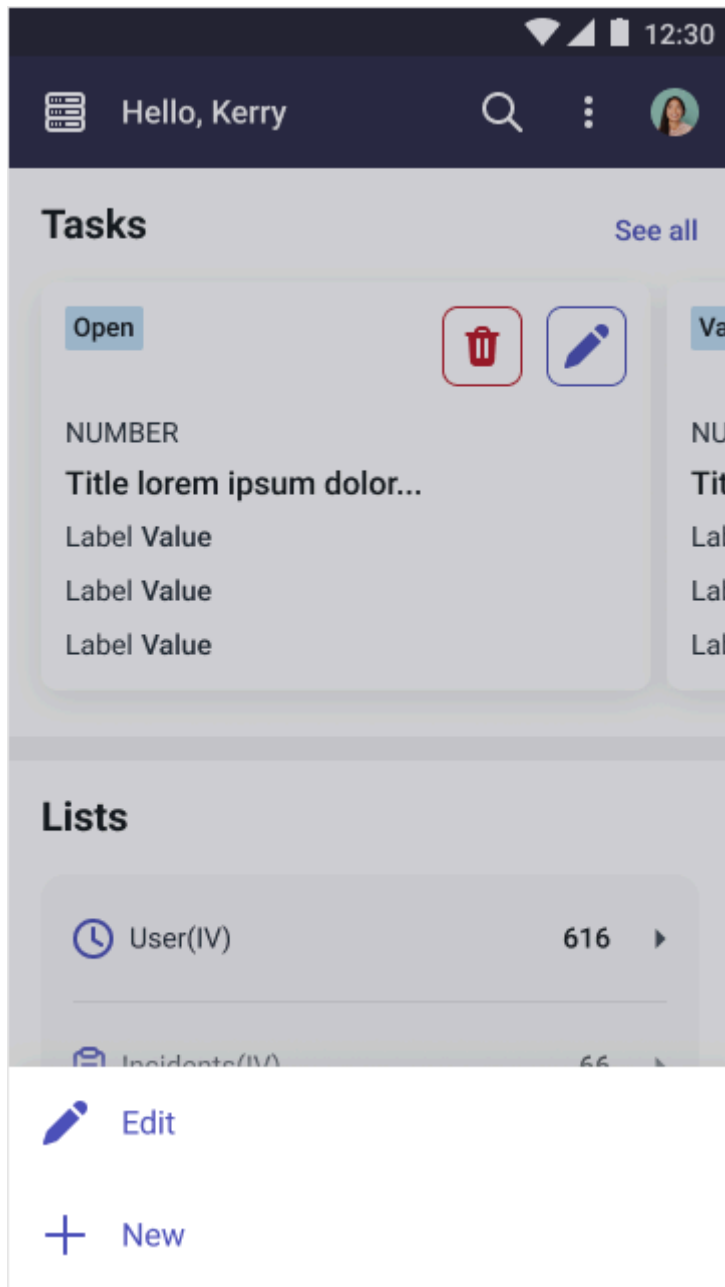
- Rótulo - Um botão com somente texto, por exemplo, um botão OK. Insira o texto necessário para o botão.
- Ícone - Um botão com apenas um ícone, por exemplo, um ícone de lixeira () para denotar um botão de exclusão. Selecione um ícone no menu.
- Rótulo e ícone - Um botão com texto e um ícone, por exemplo, um botão de edição (). Insira o texto desejado e selecione a imagem nos campos.

8. Selecione se você quiser que o botão contenha uma única ação ou várias ações.

As ações listadas no menu Funções vêm da tabela Função [sys_sg_button].

- Único - Pesquisa no menu de funções para alocar uma única ação a um botão.
- Vários - Cria um único botão que, quando tocado, revela ações adicionais do cartão em um menu na parte inferior da tela. Selecione **Adicionar item de menu** e, no menu exibido, adicione quantas ações de cartão forem necessárias. Selecione **Concluir** depois de configurar cada ação de cartão.

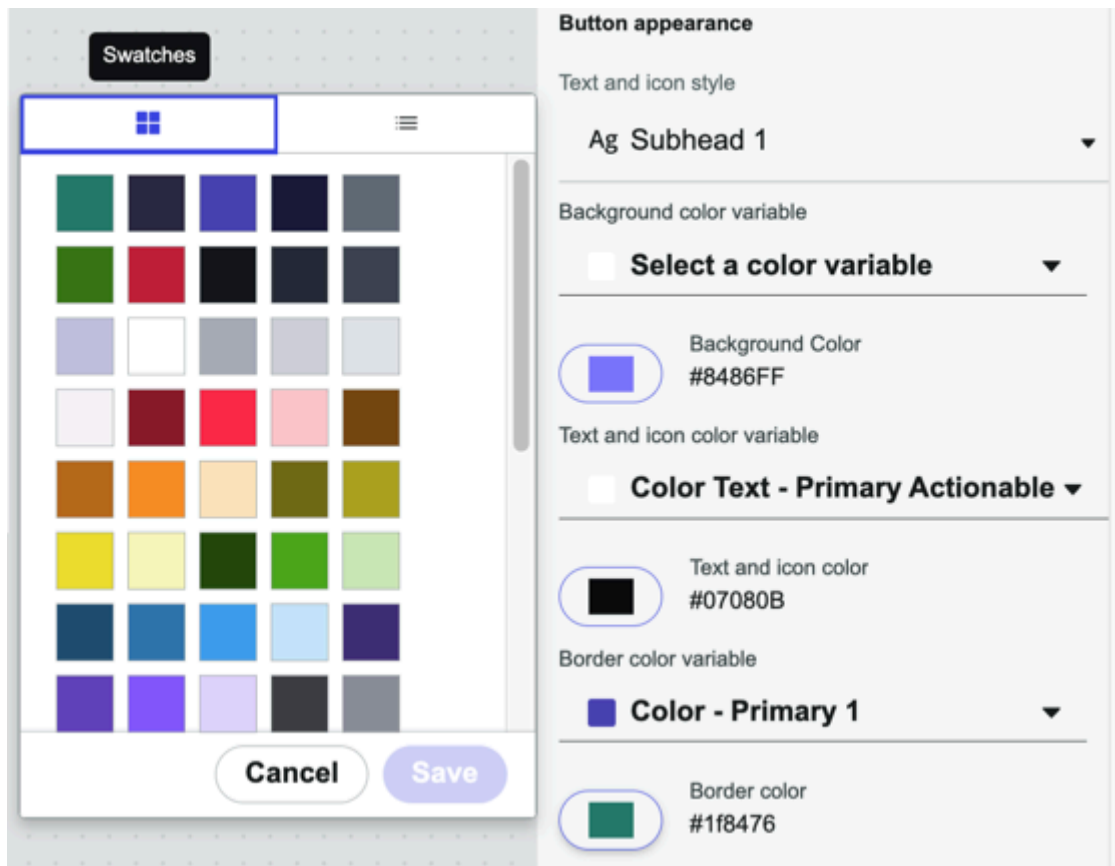
Arraste o ícone de pedido () para mudar a ordem das ações do cartão. Você também pode editar e excluir as ações do cartão a qualquer momento.



9. Defina a aparência dos botões, em termos de cor de fundo, cor do texto e cor da borda.

Você pode definir a cor da seguinte forma:

- Inserir manualmente o valor de cor hexadecimal.
- Selecionar uma paleta de aparência e, em seguida, selecione a guia Amostras ou Lista na parte superior do menu.



i Nota:

Para ícones, preto é a única cor disponível para o registro de base. Selecione uma entrada de cor de texto para mudar a cor do ícone de preto para a cor selecionada.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Atributos de elemento do modelo de cartão

Use esta referência para determinar quais atributos usar para os elementos do modelo de cartão.

Cada elemento de modelo de cartão tem um ou mais atributos obrigatórios que você deve criar. As seções abaixo mostram os atributos necessários para cada tipo de elemento de modelo de cartão.

i Nota:

Ao usar o Construtor de cartões para Mobile, os atributos listados não precisam ser criados manualmente, pois a ferramenta cria automaticamente os atributos em segundo plano.

Atributos para o tipo de texto

Atributos para o tipo de texto

| Nome | Descrição | Configuração |
|-----------|-----------------------------------|---|
| TextValue | Usado para exibir texto estático. | Use Valor traduzível campo para inserir o texto a ser exibido. |

Atributos para o tipo de texto

| Nome | Descrição | Configuração |
|---------------|--|---|
| FieldLabel | Usado para exibir o rótulo de um campo de tabela. | Use Valor campo para inserir o nome de um campo. Por exemplo, <code>short_description</code> . |
| FieldValue | Usado para exibir o valor de um campo em um registro. | Use Valor campo para inserir o nome de um campo. Por exemplo, <code>short_description</code> . |
| FieldFunction | Usado para exibir uma contagem de registros ou o valor pelo qual os registros são agrupados. | |

Atributos para o tipo de imagem

Atributos para o tipo de imagem

| Nome | Descrição | Configuração |
|---------------|---|--|
| URL da imagem | Usado para exibir uma imagem estática da tabela <code>attachment[sys_attachment]</code> em sua instância. | Use Valor Campo para inserir um SYSID para um registro na tabela <code>anexo[sys_attachment]</code> . |
| FieldValue | Usado para exibir uma imagem de um campo em um registro. | Use Valor campo para inserir o nome de um campo. Por exemplo, <code>avatar</code> . |

Atributos para os tipos Botão e MenuButton

Atributos para os tipos Botão e MenuButton

| Nome | Descrição | Configuração |
|------------|--|---|
| Botão | Usado para selecionar a função que é executada quando os usuários tocam em um botão. | Use Valor Campo para inserir o SYSID de uma função da tabela <code>Funções[sys_sg_button]</code> . Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis . |
| TextValue | Usado para exibir texto estático. | Use Valor campo para inserir o nome de um campo. Por exemplo, <code>short_description</code> . |
| FieldValue | Usado para exibir o valor de um campo em um registro. | Use Valor campo para inserir o nome de um campo. Por exemplo, <code>avatar</code> . |
| Ícone | Usado para exibir um ícone. | Use Valor Campo para inserir o SYSID de um registro de ícone da tabela <code>icon[sys_sg_icon]</code> . |

Atributos para o tipo de Menu

Atributos para o tipo de Menu

| Nome | Descrição | Configuração |
|-----------|-----------------------------------|--|
| TextValue | Usado para exibir texto estático. | Use Valor campo para inserir o nome de um campo. Por exemplo, <code>short_description</code> . |
| Ícone | Usado para exibir um ícone. | Use Valor Campo para inserir o SYSID de um registro de ícone da tabela <code>icon[sys_sg_icon]</code> . |

Atributos para o tipo HTMLText

Atributos para o tipo HTMLText

| Nome | Descrição | Configuração |
|---------------------------|-----------|--------------|
| SearchExternalSource | | |
| HtmlreplaceMap | | |
| HtmlSanitizationAllowList | | |
| HtmlRemoveList | | |
| StringReplaceMap | | |
| RenderType | | |

Atributos de propriedade

Use atributos de propriedade para definir propriedades adicionais para o slot de modelo de cartão. Essas propriedades não estão associadas a um tipo de atributo específico.

Atributos para o tipo de Menu

| Nome | Descrição | Configuração |
|-----------------|--|---|
| BackgroundColor | Cor do plano de fundo do elemento do modelo de cartão. | Use Valor campo para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cor ou no nome de um tema de cor. Por exemplo Primário ou <code>8a8a8a</code> . |
| Bordercolor | Cor da borda do elemento do modelo de cartão. | Use Valor campo para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cor ou no nome de um tema de cor. Por exemplo Primário ou <code>8a8a8a</code> . |
| TextColor | Cor do texto ou do elemento do modelo de cartão. | Use Valor campo para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cor ou no nome de um tema |

Atributos para o tipo de Menu

| Nome | Descrição | Configuração |
|------|-----------|--|
| | | de cor. Por exemplo Primário ou 8a8a8a8a . |

Modos claro e escuro em Construtor de apps para celular e. Construtor de cartões para Mobile

. Construtor de apps para celular e. Construtor de cartões para Mobile as ferramentas podem configurar opções de modo claro e escuro, permitindo que os usuários alternem facilmente entre uma interface clara ou suave, melhorando o conforto, a legibilidade e a eficiência da bateria.

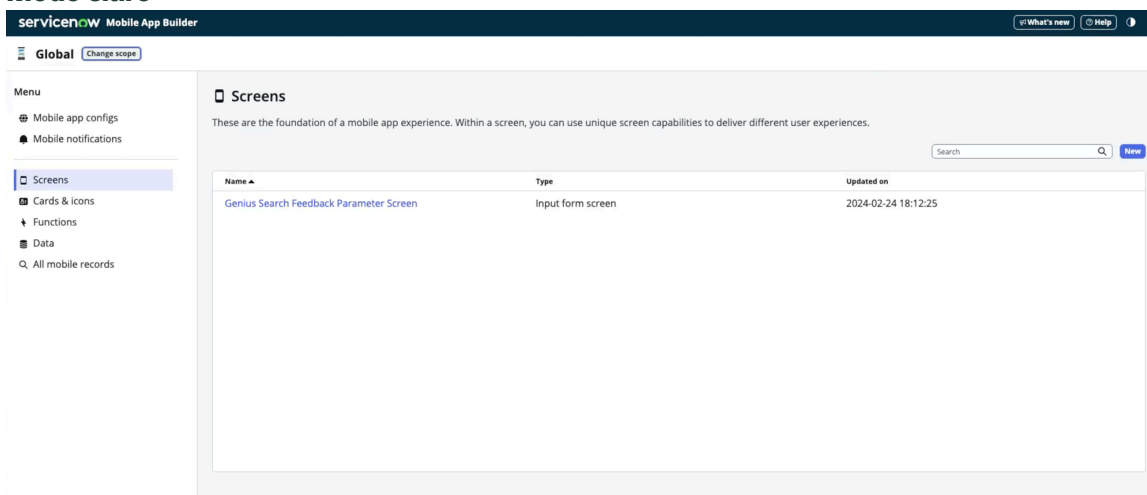
Modos claro e escuro

Os modos claro e escuro são temas de interface do usuário que ajustam os esquemas de cores para otimizar a visibilidade e o conforto da tela.

i Nota:

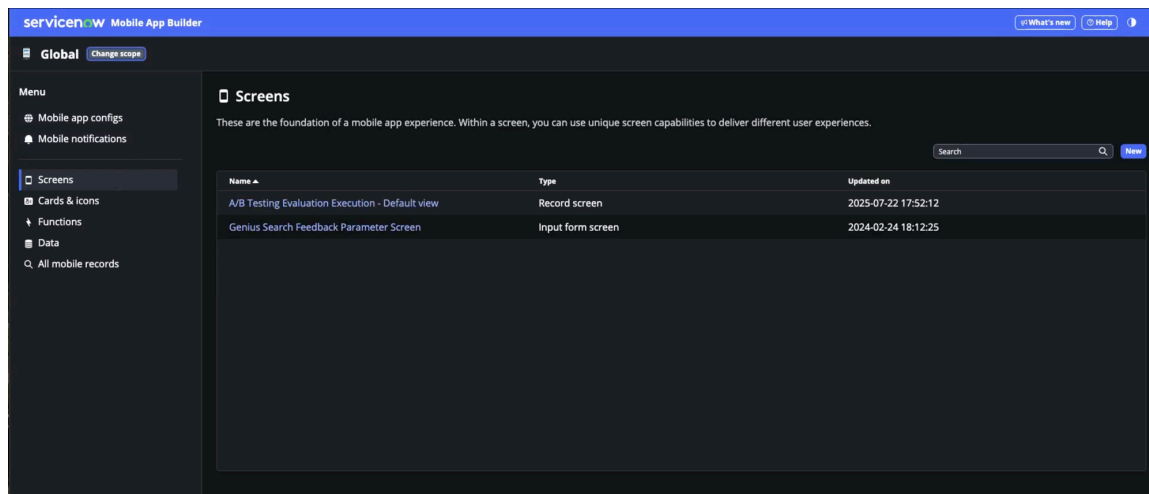
A opção para alternar entre o modo claro e escuro só aparecerá se a instância tiver os modos claro e escuro configurados.

Modo claro




O modo claro é caracterizado por um fundo claro com texto e elementos escuros, este modo é o padrão tradicional para a maioria das aplicações, oferecendo alta legibilidade em ambientes bem iluminados.

Modo escuro



O modo escuro inverte a paleta de cores típica, apresentando um fundo escuro com texto mais claro e elementos de interface, o que reduz o brilho e é mais fácil para os olhos, especialmente em ambientes de pouca luz.

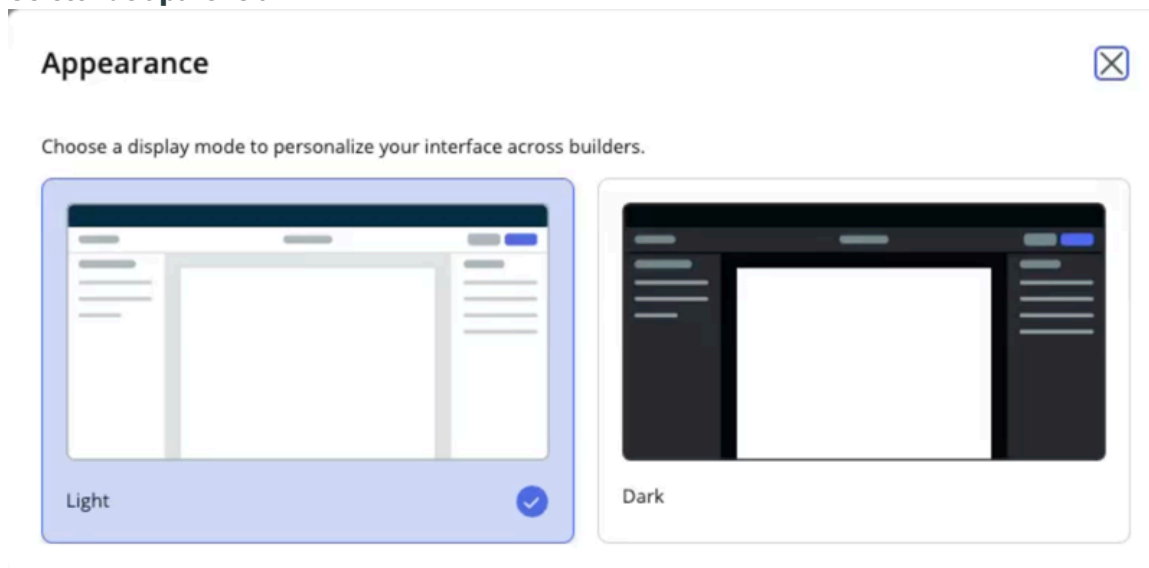
Alternando entre o modo claro e escuro

Para alternar entre os modos claro e escuro, selecione o botão de mudança de tema () no cabeçalho da ferramenta do construtor para abrir o seletor de aparência. Selecione o modo de exibição desejado e sua ferramenta de construtor será atualizada em tempo real com a nova aparência.

 Nota:

Alternar para o modo escuro no Construtor de aplicações para celular mudará automaticamente o Modo de cartão para o modo escuro e vice-versa.

Seletor de aparência



Tradução automática

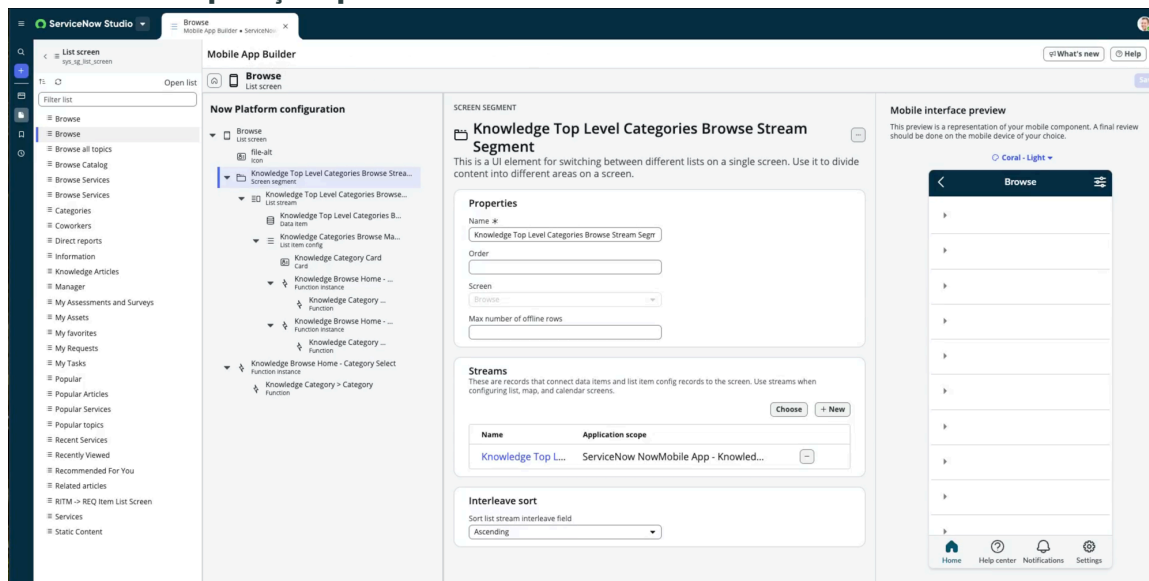
Construtor de apps para celular e. Construtor de cartões para Mobile integração com ServiceNow Studio

Construtor de apps para celular e. Construtor de cartões para Mobile ambos estão disponíveis em ServiceNow Studio, permitindo que você faça todo o seu trabalho de desenvolvimento em um só lugar.

ServiceNow Studio oferece uma plataforma simplificada para ServiceNow® desenvolvimento, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam soluções do sistema, criem apps personalizados, criem arquivos de apps, editem metadados e empacotem mudanças para implantação, tudo em uma única ferramenta.

Para saber mais sobre ServiceNow Studio, consulte [ServiceNow Studio](#).

Construtor de aplicações para celular no ServiceNow Studio



Tradução automática

Crie um aplicativo para celular usando Criador de aplicações assistido

Use Criador de aplicações assistido em Studio para criar um aplicativo com escopo de base e componentes do aplicativo para celular. Esses componentes podem ser usados em qualquer um dos ServiceNow Mobile aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador


i Importante:

Você chegou a uma ferramenta de criação de app legada que será compatível até a versão da Austrália no primeiro trimestre de 2026. Tente criar e editar apps na nova versão do ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte [ServiceNow Studio and legacy products](#) e [ServiceNow Studio](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Studio é um ambiente de desenvolvimento em que os desenvolvedores de aplicações podem trabalhar em aplicações personalizadas em um local centralizado. Grande parte da configuração dos aplicativos para celular nesta seção ocorre em Studio (**Aplicações do sistema > Studio**). Para obter mais informações sobre Studio, consulte [Legacy - ServiceNow Studio](#).

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema > Studio**.
2. Em Studio clique em **Criar aplicação** ou selecione uma aplicação existente na lista.
A aplicação que você cria aqui é uma nova aplicação com escopo que conterà sua aplicação. As aplicações com escopo ajudam a restringir dados e arquivos de aplicações a apenas esta aplicação. Para obter mais informações sobre aplicações com escopo, consulte [Escopo da aplicação](#) .

Você também pode acessar Criador de aplicações assistido exterior Studio navegando até **Aplicações do sistema > Aplicações da minha empresa** e, em seguida, clique em **Criar novo**.

Studio abre um Criador de aplicações assistido janela em que você cria sua aplicação.

3. **Opcional:** Se você estiver iniciando Criador de aplicações assistido pela primeira vez, clique em **Vamos começar** na tela de boas-vindas.
4. Siga as etapas na tela para criar um nome, uma descrição e um logotipo para sua aplicação e clique em **Criar**.
5. **Opcional:** Em **Funções** selecione as funções a serem associadas ao seu app.
Usuários com as funções selecionadas podem acessar sua aplicação. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à aplicação.
6. **Opcional:** Clique em **Criar nova função** para criar uma nova função para associar à aplicação.
7. Clique em **Continuar** quando terminar de definir funções para sua aplicação.
8. Selecione **Mobile** como o formato desta aplicação e clique em **Continuar**.
9. Selecione ou crie tabelas que você deseja usar em seu aplicativo para celular.
. Criador de aplicações assistido pode criar telas de lista para essas tabelas. Se você criar novas telas posteriormente, não ficará limitado às tabelas selecionadas aqui.
10. Clique em **Concluído com Tabelas** quando terminar de adicionar tabelas à sua aplicação.
11. Clique em **Iniciar** botão para criar telas para suas tabelas selecionadas usando Criador de aplicações assistido.
Se você não quiser criar telas neste momento, clique em **X** no canto superior direito da janela para fechar Criador de aplicações assistido e retornar para Studio.
12. Preencha os campos em Criador de aplicações assistido formulário conforme necessário:

Criador de app guiado

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | Nome do app. A tela do inicializador criada neste processo usará este nome. |
| Descrição | Descrição do app. |
| Tabelas | Tabelas para as quais Criador de aplicações assistido criará telas. |
| Funções | Funções para suas telas. Usuários com as funções selecionadas podem acessar as telas criadas. |

13. Clique em **Criar**.
. Criador de aplicações assistido criará uma lista e um formulário para cada uma das tabelas selecionadas, incluindo **Novo**, **Editar** e **Excluir** funções para cada tabela.
14. Clique em **Concluído com apps** e, em seguida, o **Concluído** botão para retornar Studio

Resultado

Agora você tem uma nova aplicação que pode acessar em Studio.

O que Fazer Depois

Crie apps para adicionar funcionalidade ao seu aplicativo para celular usando Criador de aplicações assistido ou feche Criador de aplicações assistido e crie apps usando Studio.

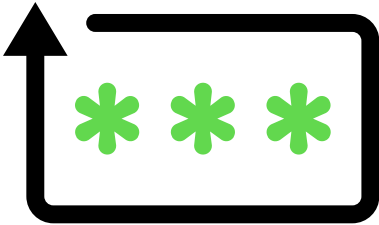
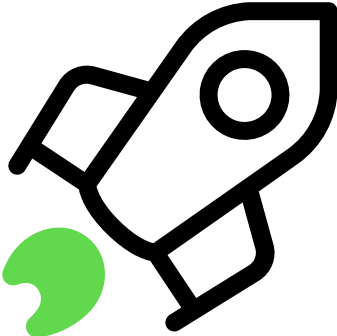
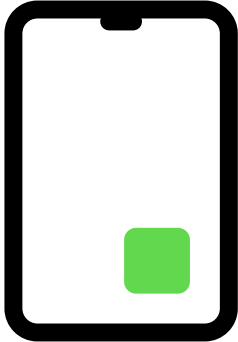
Para criar aplicativos para celular, use [Construtor de apps para celular](#).

Componentes do aplicativo para celular

Use esses componentes para criar seus aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um bloco para saber mais sobre os diferentes componentes que você pode usar para criar aplicativos para celular que ajudam sua organização a realizar o trabalho.

| Barra de navegação | Telas do inicializador | Telas de dispositivos móveis |
|--|--|--|
|  <p>Permita que os usuários acessem telas do inicializador, outros tipos de telas, configurações e notificações com a barra de navegação do aplicativo para celular.</p> |  <p>Crie e configure telas do inicializador para servir como páginas principais ou páginas iniciais.</p> |  <p>Saiba como criar e usar telas no ServiceNow® Mobile.</p> |

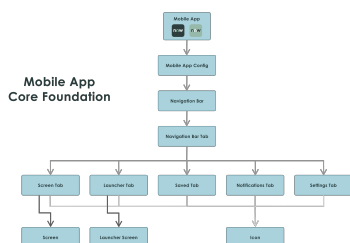
Tradução automática

| | | |
|--|--|---|
| <p>Itens de dados</p>  <p>Crie itens de dados que fornecem os dados apresentados nas telas do aplicativo para celular.</p> | <p>Funções móveis</p>  <p>Configure funções para determinar quais ações os usuários podem executar em seu aplicativo para celular.</p> | <p>Estilos para celular</p>  <p>Use elementos de estilo para celular para mudar a aparência do seu aplicativo para celular.</p> |
| <p>Exibição de estado vazio</p>  <p>Use um estado vazio para indicar que uma página exibida não contém dados.</p> | | |

Barra de navegação

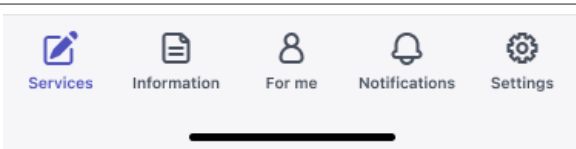
Use a barra de navegação em seus aplicativos para celular para acessar telas do inicializador, telas, configurações e notificações.

Hierarquia de componentes da barra de navegação



A barra de navegação consiste nestes componentes:

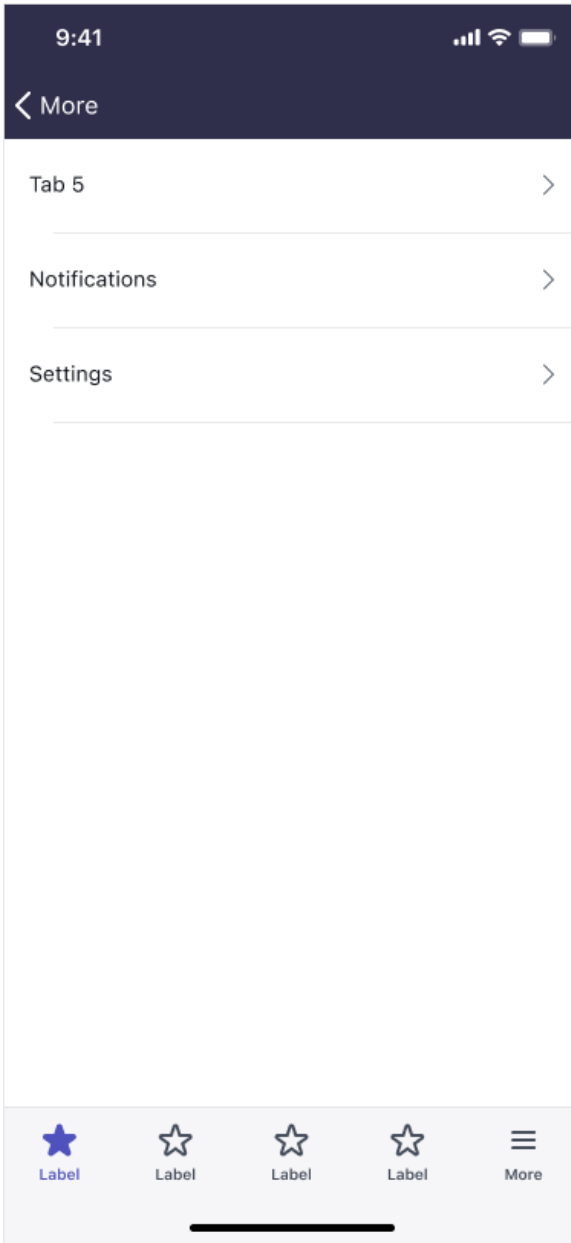
- Barra de navegação
- Guias da barra de navegação
- Guia de tela
- Guia do inicializador
- Guia salva
- Guia Notificação
- Guia Configurações



A barra de navegação aparece na parte inferior de cada aplicativo para celular. Você pode criar guias da barra de navegação na barra de navegação. Os usuários podem acessar telas do inicializador e telas regulares na barra de navegação.

i Nota:

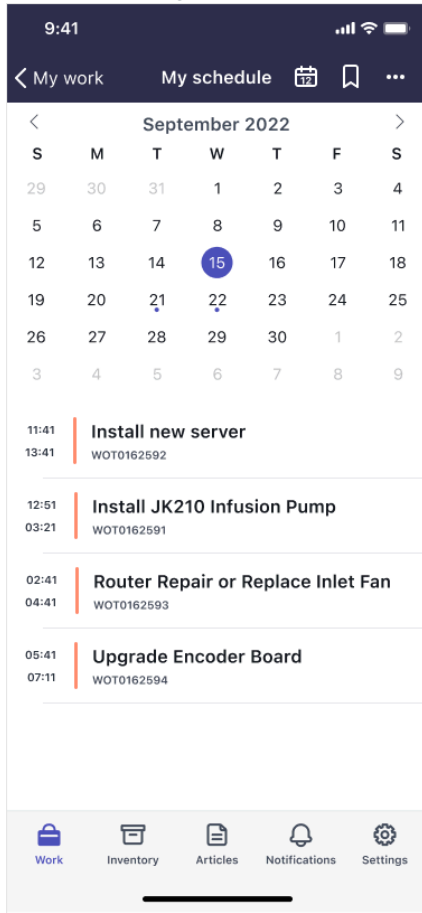
A barra de navegação em cada aplicativo para celular é pré-configurada com **Notificações** e **Configurações** guias da barra de navegação. Para obter mais informações sobre o conteúdo dessas guias, consulte [Estrutura do aplicativo para celular](#). Há também uma guia Salvo, que exibe uma página mostrando os registros salvos do usuário.



Ao adicionar mais de cinco guias à barra de navegação, um **Mais** (☰) é exibida. Toque em **Mais** para abrir uma exibição de lista mostrando as guias adicionais.

Guias da tela e guias da tela do inicializador

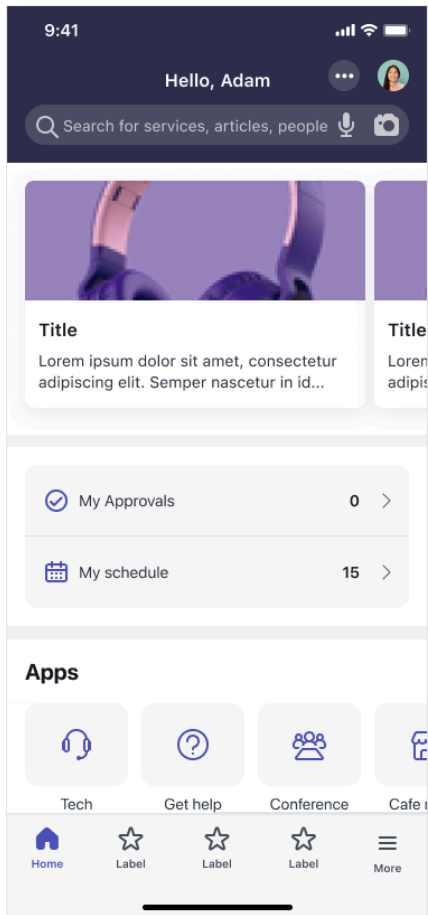
Guia de navegação da tela



Use uma guia de tela para habilitar o acesso direto a um calendário, mapa personalizado, lista, mapa ou tela da web para celular.

Tradução automática

Guia de navegação da tela do inicializador



Use uma guia da tela do inicializador para permitir que os usuários acessem elementos em um inicializador de tela.

Telas do inicializador são painéis. Eles fornecem atalhos para outras telas e informações. Atalhos podem ser adicionados com ícones, cartões, seções de mídia ou contagens de pontuação.

Diretrizes gerais para a barra de navegação

Considere estas diretrizes gerais ao configurar sua barra de navegação.

Número de guias

- A barra de navegação exibe até cinco guias. Quando há mais de cinco guias, uma guia de estouro, conhecida como a guia Mais, (☰) foi adicionado.
- Tente limitar sua barra de navegação a cinco guias, para que todas as guias fiquem visíveis o tempo todo.

Tipos de guia

- Por padrão, a barra de navegação contém as guias Configurações e Notificação. Remover essas guias é possível, mas pode impedir que os usuários acessem informações e recursos importantes do app.
- Em vez de remover as guias Configuração e Notificação, considere mudar a ordem em que elas aparecem na barra de navegação.
- As guias Configurações, Notificações e Salvas navegam até páginas específicas, portanto, somente uma de cada guia é necessária. Você pode usar várias guias de tela e tela do inicializador, no entanto, sugere-se que você não use mais de cinco guias.

Exiba guias específicas para usuários especificados

- Aplique permissões de critérios do usuário para que os usuários exibam somente guias relevantes para o trabalho. Para obter mais informações, consulte [Permissões de critérios do usuário em aplicativos para celular](#).
- As guias Configurações e Navegação devem estar disponíveis para os usuários.

Nomes da guia

- Dê às guias de navegação um nome descritivo que forneça contexto. Evite nomes genéricos, como Página inicial ou Aplicativos.
- Use letras maiúsculas para fazer com que eles se destaquem. Por exemplo, tarefas em aberto.

Comprimento dos nomes das guias

- Limite o comprimento dos seus títulos para que eles não sejam cortados quando exibidos na barra de navegação.
- Se você oferecer suporte a vários idiomas, considere o tamanho dos títulos em cada um dos idiomas compatíveis.
- Ao testar sua aplicação, procure títulos que não sejam exibidos totalmente na barra de navegação.

Composição do ícone

- A cor do ícone da barra de navegação é determinada pelo tema da sua aplicação.
- Selecione ícones que sejam visualmente consistentes e representem melhor as funções ou informações apresentadas nessa parte da aplicação.
- Evite usar o mesmo ícone para mais de uma guia de navegação, para que os usuários possam encontrar rapidamente o que precisam.

Solicitação

A ordem das guias deve ser listada no nível de importância. Esta ordem varia para idiomas da esquerda para a direita e da direita para a esquerda.

Diretrizes gerais para uma barra de navegação

Ao criar uma barra de navegação, lembre-se dessas diretrizes gerais para usabilidade e uma boa experiência do usuário.

Número de guias

- A barra de navegação exibe até cinco guias. Quando há mais de cinco guias, uma guia de estouro, conhecida como a guia Mais, (☰) foi adicionado.
- Tente limitar sua barra de navegação a cinco guias, para que todas as guias fiquem visíveis o tempo todo.

Tipos de guia

- Por padrão, a barra de navegação contém as guias Configurações e Notificação. Remover essas guias é possível, mas pode impedir que os usuários acessem informações e recursos importantes do app.
- Em vez de remover as guias Configuração e Notificação, considere mudar a ordem em que elas aparecem na barra de navegação.
- As guias Configurações, Notificações e Salvas navegam até páginas específicas, portanto, somente uma de cada guia é necessária. Você pode usar várias guias de tela e tela do inicializador, no entanto, sugere-se que você não use mais de cinco guias.

Exiba guias específicas para usuários especificados

- Aplique permissões de critérios do usuário para que os usuários exibam somente guias relevantes para o trabalho. Para obter mais informações, consulte [Permissões de critérios do usuário em aplicativos para celular](#).
- As guias Configurações e Navegação devem estar disponíveis para os usuários.

Nomes da guia

- Dê às guias de navegação um nome descritivo que forneça contexto. Evite nomes genéricos, como Página inicial ou Aplicativos.
- Use letras maiúsculas para fazer com que eles se destaquem. Por exemplo, tarefas em aberto.

Comprimento dos nomes das guias

- Limite o comprimento dos seus títulos para que eles não sejam cortados quando exibidos na barra de navegação.
- Se você oferecer suporte a vários idiomas, considere o tamanho dos títulos em cada um dos idiomas compatíveis.
- Ao testar sua aplicação, procure títulos que não sejam exibidos totalmente na barra de navegação.

Composição do ícone

- A cor do ícone da barra de navegação é determinada pelo tema da sua aplicação.
- Selecione ícones que sejam visualmente consistentes e representem melhor as funções ou informações apresentadas nessa parte da aplicação.
- Evite usar o mesmo ícone para mais de uma guia de navegação, para que os usuários possam encontrar rapidamente o que precisam.

Solicitação

A ordem das guias deve ser listada no nível de importância. Esta ordem varia para idiomas da esquerda para a direita e da direita para a esquerda.

Configure a barra de navegação e as guias de navegação

Configure a barra de navegação que aparece na parte inferior do aplicativo para celular. Use as guias da barra de navegação para navegar até telas, telas do inicializador, bem como registros salvos, configurações e páginas de notificações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione uma barra de navegação ao seu aplicativo para celular e adicione vários tipos de guias de navegação relevantes para os requisitos dos usuários. Você pode escolher guias pré-configuradas ou criar uma guia com base em um modelo existente. Há configurações um pouco diferentes para a tela do inicializador e as guias da tela em comparação com as guias Salvo, Notificações e Configurações.

As guias de navegação da tela e da tela do inicializador também podem conter uma contagem de crachá. Este selo é um número exibido ao lado da guia de navegação, de acordo com as condições definidas. Por exemplo, a contagem de selos pode exibir informações como o número de registros em uma lista ou registros em uma seção de registro.

A seguir está um breve resumo de cada um dos tipos de guia de navegação:

- **Inicializador:** Use esta opção para navegar até uma tela do inicializador.
- **Tela:** Use esta opção para navegar até uma tela que mostre dados de registro ou seções de IU.
- **Salvo:** Esta opção abre uma página que mostra os registros salvos do usuário.
- **Notificações:** Esta opção abre a página Notificações mostrando notificações relacionadas ao usuário na experiência do aplicativo para celular.
- **Configurações:** Esta opção abre a página Configurações em que o usuário controla sua experiência móvel.

i Nota:

Sua barra de navegação deve conter apenas um de cada um dos seguintes tipos de guia: Guias Salvo, notificações e configurações. Para obter mais informações, consulte a seção Diretrizes gerais para a barra de navegação no tópico [Barra de navegação](#).

Procedimento

- 1.** Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
- 2.** PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
- 3.** Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
- 4.** Em **Tipo de registro**, selecione Barra de navegação [sys_sg_navigation] e selecione **Novo**.
- 5.** Insira um nome para a barra de navegação.
- 6.** Selecione ou crie tipos de guia de navegação para adicionar à barra de navegação.
- 7.** Selecione **Save** (Salvar).
- 8.** Selecione o registro da Barra de navegação na árvore de navegação para exibir as guias de navegação selecionadas.
- 9.** Defina a ordem das guias de navegação a serem exibidas na barra de navegação, fazendo o seguinte.
 - a.** Selecione o valor na coluna Ordem da guia de navegação que você deseja definir.
 - b.** Insira um valor de pedido.

Nota:

As guias de navegação com valores inferiores são exibidas à esquerda da barra de navegação.

c. Selecione a opção de verificação

d. Repita essas etapas para cada uma das guias de navegação que você deseja solicitar.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar contagens de crachá nas barras de navegação

Configure as guias da tela do inicializador da barra de navegação e as guias da tela para exibir contagens de crachá. Essas contagens de selos indicam quantas linhas na tabela Contagem de selos [sys_sg_badge_count] correspondem a uma condição que você pode configurar. Por exemplo, quantas ordens de serviço estão aguardando sua atenção ou quantas novas e não lidas Barra lateral mensagens foram recebidas.

Antes de Iniciar



Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > sys_sg_badge_count.do**.

2. No formulário Novo registro de contagem de crachá, preencha os campos.

Novo formulário de registro de contagem de crachá

| Campo | Descrição |
|------------------------------|---|
| Aplicação | <p>Escopo da aplicação.</p> <p>Para mudar o escopo da aplicação, selecione o ícone de globo () na faixa e escolha o escopo da aplicação apropriado.</p> |
| Ativo | <p>Alternância que define se o registro de contagem de crachá está ativo.</p> <p>Registros de contagem de crachá inativos não aparecem nas guias da tela do inicializador da barra de navegação ou nas guias da tela.</p> |
| Nome | O nome do filtro de condição de contagem de crachá. |
| Local | Local na tela do dispositivo móvel em que as contagens de crachá aparecem. Selecione Guia Navegação . |
| Tabela de componentes móveis | <p>Tabela onde a guia de navegação está localizada.</p> <p>Este campo é preenchido automaticamente com Guia Navegação [sys_sg_navigation_tab] quando você seleciona Guia Navegação para Local .</p> |
| Componente | <p>O componente no qual a contagem de crachá é exibida. Nesse caso, é a guia da barra de navegação na qual você deseja que a contagem de selos apareça.</p> <p>Selecione o ícone de pesquisa () e selecione um componente.</p> |

| Campo | Descrição |
|----------|--|
| Tabela | Tabela à qual você deseja aplicar seu filtro de condição. Selecione um tabela. |
| Condição | A condição que é usada para contar os registros que correspondem à condição para obter a contagem do selo. Os registros que correspondem à condição são exibidos como uma contagem na guia de navegação. |

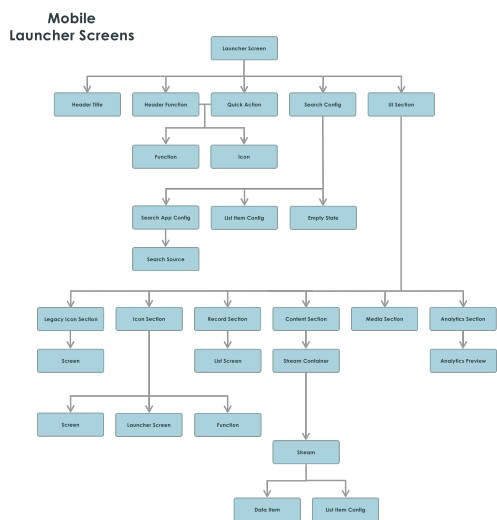
3. Selecione Enviar.

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.

As telas do inicializador servem como páginas principais. Uma tela do inicializador serve como um contêiner para conceder aos usuários acesso a funções e informações.

Componentes da tela do inicializador



Ao criar uma nova tela do inicializador, você configura os seguintes componentes na própria tela do inicializador:

Cabeçalhos

O cabeçalho da tela do inicializador define como o título da tela aparece e quais informações são mostradas no cabeçalho.

Pesquisa global

A pesquisa global oferece aos usuários a capacidade de pesquisar informações nas fontes de pesquisa definidas em um aplicativo para celular.

Seções de IU

As seções de IU contêm a tela, os gráficos e as informações de registro nas páginas da tela do inicializador.

Ações rápidas

As ações rápidas dão aos usuários a capacidade de acessar funções comumente usadas em uma tela do inicializador.

Criar uma tela de inicializador

Use telas do inicializador em um layout de painel para que os usuários acessem tipos de tela para celular, conforme selecionado por você.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A página de configuração da tela do inicializador contém todas as seções que compõem uma tela do inicializador. Este tópico detalha como criar uma página de tela básica do inicializador e os tópicos subsequentes detalham os recursos que você pode configurar para esse recurso. Por exemplo, seções como cabeçalho da tela do inicializador, barra de pesquisa, seções de IU e ações rápidas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Crie uma tela do inicializador usando um dos seguintes métodos.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela do inicializador

| Campo | Descrição |
|------------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da tela do inicializador. |
| Título | Título da tela do inicializador conforme listado no dispositivo móvel. |
| Ativo | Alternância que define se a tela do inicializador está disponível ou não. |
| Configurações | |
| Disponível off-line | Determine se esta tela do inicializador está disponível quando o usuário está off-line. |
| Instância de função de cabeçalho | Determine se esta seção do inicializador contém uma seção de cabeçalho. Para obter mais informações, consulte Configure um cabeçalho de tela do inicializador . |
| Configuração de pesquisa | Determine se esta seção do inicializador contém uma área de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Pesquisa global para celular . |
| Seções do inicializador | Determine quais seções de IU estão contidas nesta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Seções de IU da tela do inicializador . |
| Instância de função de ação rápida | Determine se esta seção do inicializador contém funções de ação rápida. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas . |
| Tipo de controle de acesso | Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| | tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Permissões de critérios e funções de usuário para aplicativos para celular . |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador. Nota: Este campo está disponível quando Funções de usuário é selecionado em Tipo de controle de acesso campo. |
| Acesso aos critérios do usuário | Determine quais critérios de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não tiver selecionado nenhum critério de usuário, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador. Nota: Este campo está disponível quando Critérios do usuário é selecionado em Tipo de controle de acesso campo. |

5. Configure as seções relevantes para a tela do inicializador.

Você pode adicionar qualquer uma das seções a seguir a uma tela do inicializador, conforme detalhado nestes links: [Configure um cabeçalho de tela do inicializador](#), [Pesquisa global para celular](#), [Seções de IU da tela do inicializador](#) e [Ações rápidas](#).

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configure um cabeçalho de tela do inicializador

Crie um cabeçalho de tela do inicializador para definir como o título da tela será exibido.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.

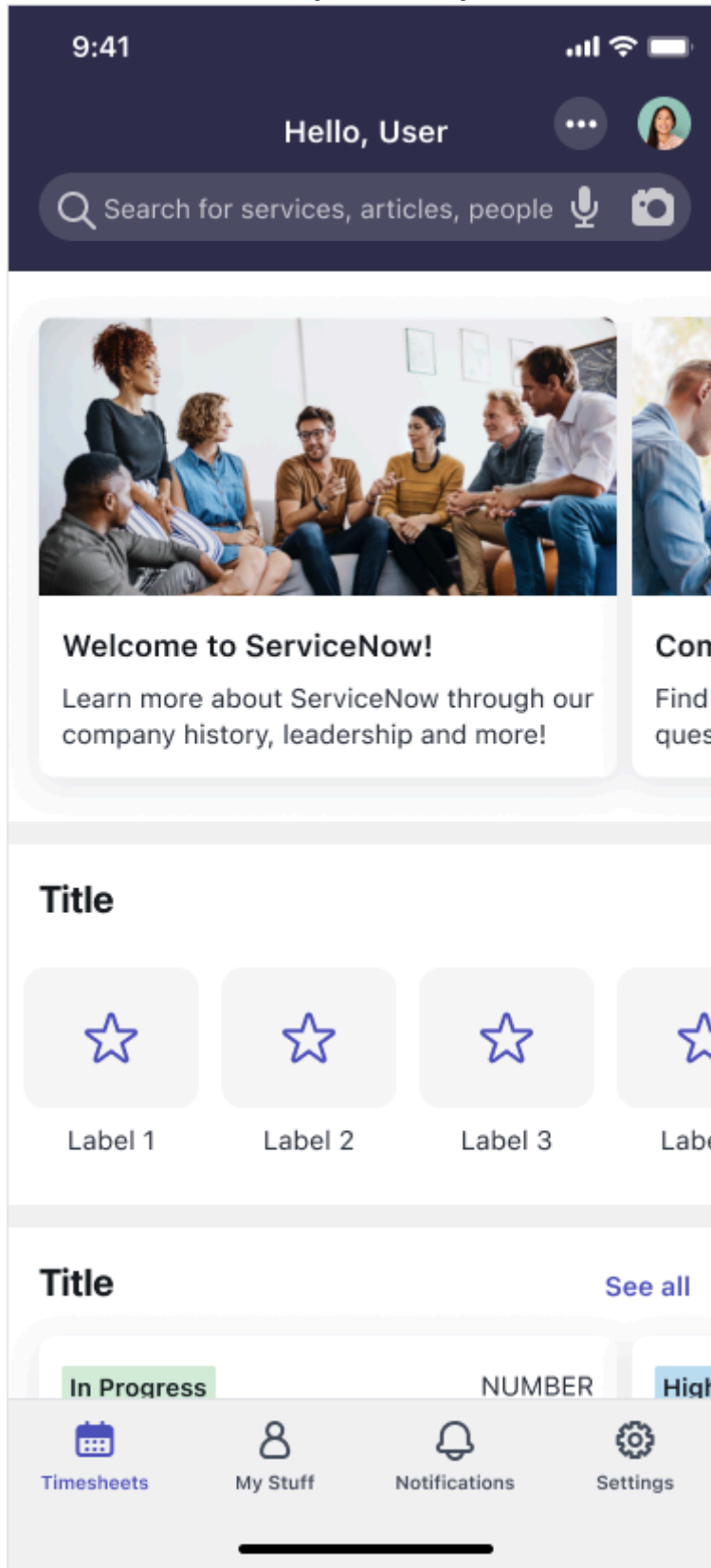
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Tela do inicializador [sys_sg_applet_launcher]** e selecione uma das seguintes opções:

- **Novo**
- Um registro de tela do inicializador existente

É necessário configurar o título do cabeçalho. Você também pode configurar a instância da função de cabeçalho, que é opcional.

- 5.** Para configurar o título do cabeçalho, localize o painel Configurações e selecione **Novo** .
A tela de cabeçalho do inicializador é exibida, onde você pode criar um título de cabeçalho.
- 6.** Insira um novo título de cabeçalho em **Propriedades** e selecione **Salvar** .
Para usar uma variável no título do cabeçalho, como combinação Olá com a variável (nome de usuário) , use um registro de título de cabeçalho existente:
 - a.** Em vez de selecionar **Novo** No painel Configurações, selecione **Escolha** .
 - b.** Selecione um dos títulos de cabeçalho do sistema de base.
- 7. Opcional:** Para configurar a instância da função de cabeçalho, selecione **Tela do inicializador** no menu à esquerda. Na página da tela do inicializador, localize a seção Instância da função do cabeçalho. Quando você configura uma instância de função de cabeçalho, um ícone aparece no cabeçalho:

Ícone da instância da função do cabeçalho



Tradução automática

Tocar no ícone leva um usuário para a tela de destino que está configurada com a função de cabeçalho.

8. Na seção Instância da função de cabeçalho da página, selecione **Novo**.

9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância de função

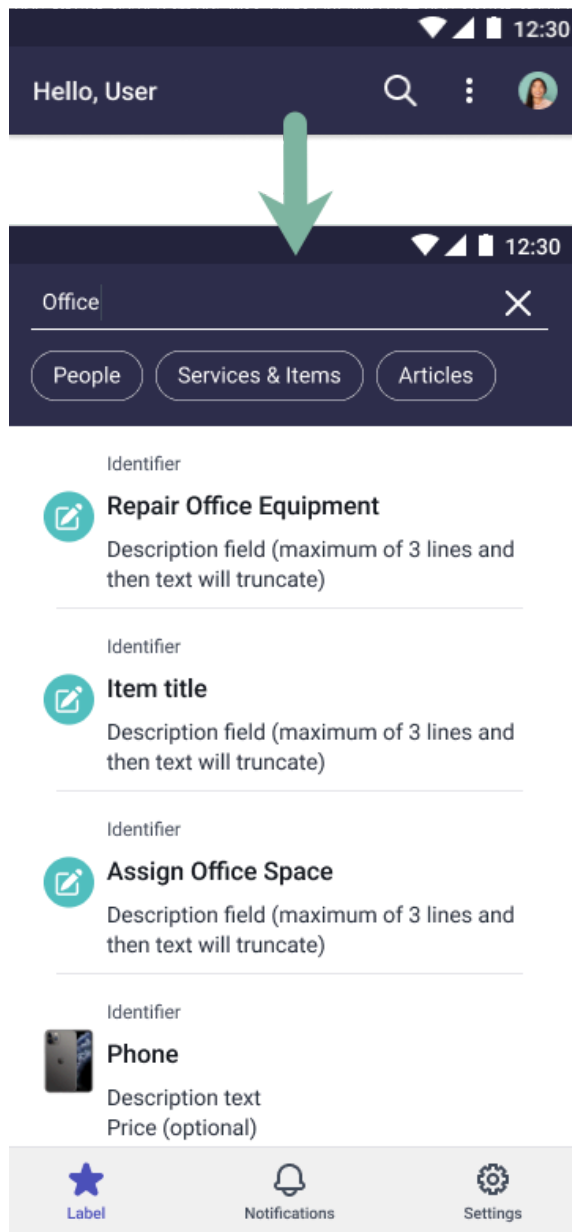
| Campo | Descrição |
|--------------------|---|
| Nome | Nome da instância da função de cabeçalho. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais. |
| Rótulo de exibição | Rótulo visível para os usuários finais. |
| Ordem | Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina Pedido . |
| Ativo | Alternância que ativa e desativa a função do cabeçalho. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho será habilitada. |
| Ícone | Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador. |
| Função | Função que é executada quando um usuário toca no ícone no cabeçalho da tela do inicializador. |

10. Selecione **Save** (Salvar).

Pesquisa global para celular

Forneça aos usuários a capacidade de pesquisar informações nas fontes de pesquisa definidas em um aplicativo para celular.

Barra de pesquisa global



Você pode incluir uma barra de pesquisa global na tela do inicializador. Use a pesquisa para dar aos usuários a capacidade de encontrar rapidamente informações nas fontes de pesquisa definidas. Os exemplos incluem pessoas, itens do catálogo e artigos da base de conhecimento em sua instância.

Há dois mecanismos de pesquisa disponíveis para ativar nas telas do inicializador.

- **Zing** - O mecanismo de pesquisa padrão usado para pesquisar ServiceNow AI Platform[®] dados do registro. Para obter mais informações, consulte [Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa](#) .
- **Pesquisa com IA** - Mecanismo de pesquisa com IA disponível para Now Mobile, que oferece recursos de consulta visualmente inteligentes para ajudar os usuários a encontrar rapidamente as respostas de que precisam. Para obter mais informações, consulte, [Pesquisa com IA](#) .

Tradução automática

Critério de pesquisa


Crie critérios de pesquisa para a tela do inicializador para ajudar os usuários a encontrar informações relacionadas rapidamente. Você pode configurar quais origens a pesquisa usa, bem como opções como limites de resultado de pesquisa. Para obter detalhes sobre como configurar critérios de pesquisa personalizados:

- Para o mecanismo de pesquisa Zing, consulte [Configurar critérios de pesquisa](#).
- Para o mecanismo de pesquisa da Pesquisa com IA, consulte [Now Mobile documentação Pesquisa com IA em dispositivos móveis](#) .


i Nota:

A Pesquisa com IA utiliza as fontes de dados de itens do catálogo, artigos da base de conhecimento e usuários. Sempre que possível, use a Pesquisa com IA ao usar essas fontes de dados. Use o Zing na tela do inicializador se você utilizar outras fontes de dados não associadas à Pesquisa com IA, por exemplo, tarefas ou solicitações do usuário.

Pesquisa de voz

A Pesquisa por voz permite que os usuários usem a pesquisa global usando o recurso de reconhecimento de fala do dispositivo móvel. Os usuários acessam a pesquisa por voz tocando no ícone de microfone () que aparece no lado direito de uma barra de pesquisa. Para obter mais informações sobre como configurar a pesquisa por voz, consulte [Habilitar pesquisa por voz](#).

Pesquisa de fotos

A pesquisa de fotos permite que os usuários usem a pesquisa global tirando uma foto. . Google Vision API identifica a imagem e usa essa identificação como consulta de pesquisa. Os usuários acessam a pesquisa de fotos tocando no ícone de foto () que aparece na barra de pesquisa da tela do inicializador. Para obter mais informações sobre pesquisa de fotos, consulte [Pesquisa de fotos no celular](#).

Habilite a pesquisa global no inicializador de tela

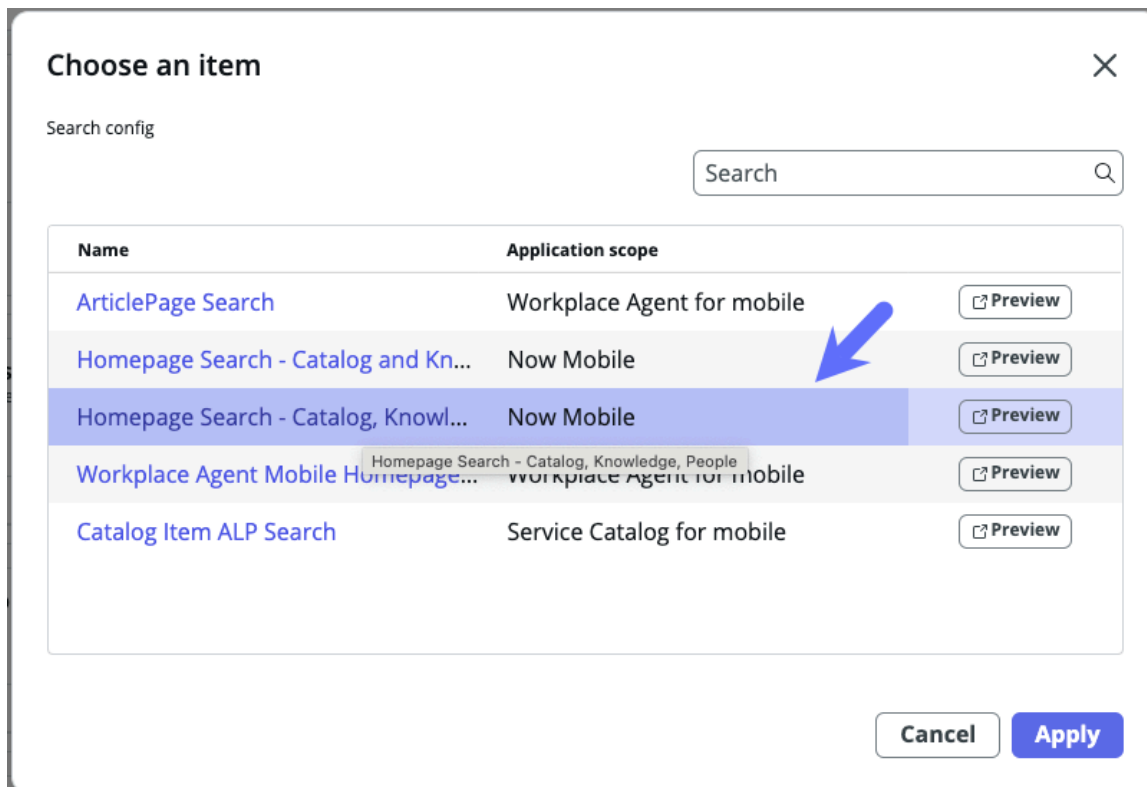
Habilite a pesquisa global usando o mecanismo de pesquisa Zing no inicializador de tela para oferecer aos usuários a capacidade de encontrar rapidamente informações nas fontes de pesquisa definidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e pesquise a tela do inicializador na qual você deseja adicionar a funcionalidade de pesquisa.
4. No formulário Tela do Inicializador, role para baixo até **Configuração de pesquisa** seção:
 - a. Selecione **Escolha** .
 - b. Em **Escolha um item** caixa de diálogo, selecione **Pesquisa da página inicial - Catálogo, Conhecimento, Pessoas** .
 - c. Selecione **Aplicar**.



5. Selecione **Salvar** no formulário da tela do inicializador.

Configure opções de pesquisa global para o inicializador de tela

Configure opções de pesquisa global, usando o mecanismo de pesquisa Zing, para controlar como seu app apresenta resultados de pesquisa para seus usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e pesquise a tela do inicializador na qual você deseja adicionar a funcionalidade de pesquisa.
4. No formulário Tela do Inicializador, role para baixo até **Configuração de pesquisa** seção:
 - a. Selecione **Escolha**.
 - b. Na caixa de diálogo Escolher um item, selecione uma configuração de pesquisa e selecione **Aplicar**.

Se você não tiver certeza sobre qual configuração de pesquisa escolher, selecione **Visualização** para exibir a configuração.


- c. Selecione a configuração de pesquisa que você escolheu, o que inicia o formulário Configuração de pesquisa.

- d. No formulário Configuração de pesquisa, localize **Espaço reservado** seção em **Propriedades**.
- e. Na caixa de texto Espaço reservado, insira o texto que você deseja que apareça na barra de pesquisa antes que um usuário insira um valor no campo e pressione Tab.

Properties

Name *

Placeholder



5. Em **Configurações**, selecione **Resultado Intercalado** para exibir resultados de pesquisa intercalados. Se a opção não estiver selecionada, os resultados da pesquisa serão separados pela origem da pesquisa.
6. Selecione **Salvar** em Construtor de apps para celular.
7. Para configurar o número máximo de sugestões de pesquisa que podem ser retornadas, navegue até ServiceNow® interface da web da instância e siga as instruções em [Set the maximum number of search suggestions Zing displays](#).

O que Fazer Depois

Habilite a pesquisa por voz para que os usuários possam pesquisar usando o reconhecimento de fala nativo. Para obter mais detalhes, consulte [Ative a pesquisa por voz](#)

Preencha sugestões de pesquisa nos aplicativos para celular

Se você estiver atualizando de uma versão anterior, execute um script para preencher sugestões de pesquisa com dados de uma tabela de pesquisa da plataforma para fornecer sugestões de pesquisa para seus usuários. Como alternativa, você pode aguardar até que os usuários pesquem palavras-chave em vez de executar este script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Em novas instâncias, as sugestões de pesquisa são habilitadas por padrão. Em instâncias com upgrade, você deve habilitar as sugestões de pesquisa. Para obter mais informações, consulte [Habilitar sugestões de pesquisa](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow AI Platform coleta dados de pesquisa e análises que geram sugestões de pesquisa. Se você estiver atualizando de uma versão anterior, a análise de pesquisa ainda não conterá dados. Para fornecer sugestões imediatamente aos usuários, preencha as sugestões de pesquisa usando **Registros de pesquisa de conhecimento, catálogo e usuário da tabela Pesquisas de texto [text_search]**.

As sugestões de pesquisa melhoram com o tempo à medida que mais pessoas usam o app. Pesquisar sugestões é um recurso de ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte [Sugestões de pesquisa](#).

A Aviso:

O preenchimento das sugestões de pesquisa pode ser uma tarefa que consome muitos recursos e pode demorar um pouco para ser realizada. Não execute este script durante os horários de pico. Não há suporte para o preenchimento de sugestões de pesquisa em instâncias separadas por domínio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Definição do Sistema > Trabalhos agendados**.
2. Abra o **Preencha sugestões para evitar o início a frio - NowMobile App** trabalho agendado.
3. Ative o registro e selecione **Executar agora**.
Executar este trabalho agendado preenche as tabelas Eventos de pesquisa [sys_search_event], Eventos de origem de pesquisa [sys_search_source_event] e Sugestões de pesquisa [sys_search_suggestion] com registros da tabela Pesquisas de texto [text_search].

Resultado

Os usuários veem sugestões quando começam a digitar em um campo de pesquisa no Now Mobile aplicação.

Configurar critérios de pesquisa

Crie uma pesquisa personalizada para a tela do inicializador para ajudar os usuários a encontrar informações relacionadas rapidamente. Os administradores podem configurar quais fontes de pesquisa a pesquisa usa, bem como opções como limites de resultado de pesquisa.

A configuração da pesquisa consiste em vincular os seguintes registros:

Tela do inicializador

A tela do inicializador é onde a barra de pesquisa aparece em seu aplicativo para celular.

Configuração de pesquisa global

O registro de configuração de pesquisa global [sys_sg_global_search] é o que associa a tela do inicializador a uma configuração de contexto de pesquisa e a uma configuração de item. Este registro também é onde você pode configurar texto de espaço reservado e habilitar a pesquisa de fotos.

Configuração do item

As configurações de item fornecem um padrão para os dados na tela e controlam como os dados aparecem em um segmento. Nesse caso, a aparência dos resultados da pesquisa.

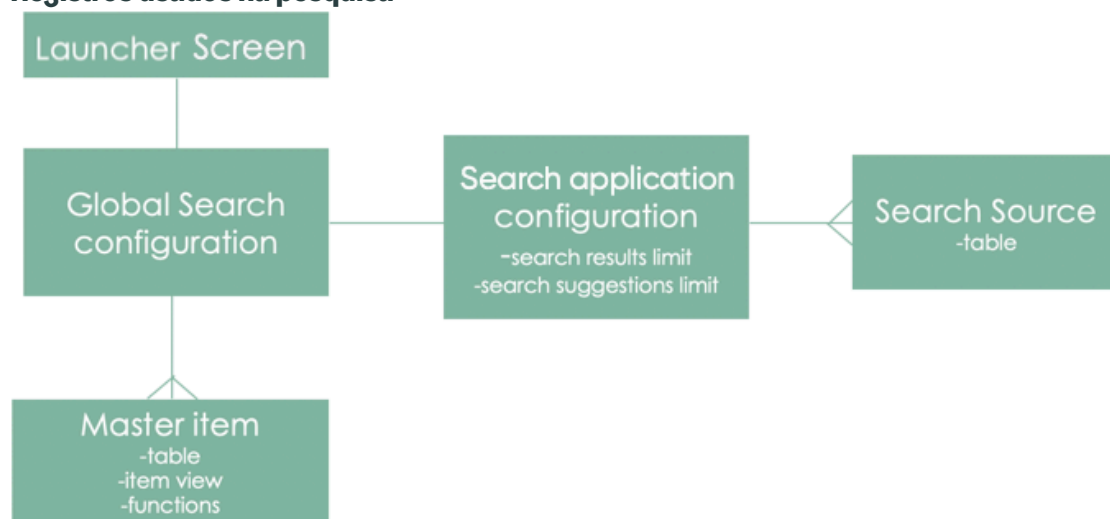
Configuração da aplicação de pesquisa

O registro de configuração da aplicação de pesquisa [sys_search_context_config] conecta sua fonte de pesquisa à configuração de pesquisa. Este registro também é onde você pode definir limites nos resultados de pesquisa e sugestões de pesquisa.

Fonte de pesquisa

Os registros de origem de pesquisa [sys_search_source] determinam quais tabelas na instância estão incluídas em suas pesquisas.

Registros usados na pesquisa



Crie uma fonte de pesquisa

Crie uma fonte de pesquisa para definir quais registros podem ser encontrados na barra de pesquisa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nessas etapas, você cria a fonte de pesquisa para definir quais resultados de pesquisa seus usuários podem ver. Cada origem de pesquisa consiste em uma tabela e condições opcionais. O usuário verá os resultados da tabela selecionada, limitados pelas condições definidas na fonte de pesquisa. Você pode, por exemplo, selecionar a tabela Incidente [incidente] e criar uma condição para que somente os incidentes no estado Aberto apareçam nos resultados da pesquisa. Você pode definir mais de uma origem de pesquisa para uma pesquisa, para que os usuários possam encontrar registros de várias tabelas que correspondam à entrada de pesquisa.

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_search_source.list`.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo Origem da pesquisa, preencha os campos.

Formulário Origem da pesquisa

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | O nome da sua fonte de pesquisa. Insira um nome que inclua o nome da tabela que você pretende usar para facilitar a identificação da fonte de pesquisa. |
| Aplicação | A aplicação com escopo para a origem de pesquisa. Este campo está pronto somente e contém automaticamente o nome da aplicação atual. |
| Tabela | A tabela desta origem de pesquisa. |
| Condições | Condições sob as quais um registro da tabela selecionada aparece nos resultados da pesquisa. Por exemplo, se você selecionar <Active> <is> |

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| | <true>, somente os registros ativos serão exibidos nos resultados da pesquisa. |

Example

Uma fonte de pesquisa configurada para a tabela Usuário

The screenshot shows the configuration for a search source named 'People'. The application is 'ServiceNow NowMobile App - Search' and the table is 'User [sys_user]'. Under the 'Conditions' section, three filters are defined: 'Active is true', 'User ID is not empty', and 'Class is User'. The interface includes buttons for 'Add Filter Condition', 'Add "OR" Clause', 'Update', and 'Delete'.

[sys_user].

4. Selecione **Save** (Salvar).

5. **Opcional:** Repita as etapas 1 a 4 para definir fontes adicionais para sua pesquisa.

Observe que fontes de pesquisa adicionais podem afetar o desempenho de suas pesquisas.

Crie uma configuração de pesquisa

Crie uma configuração de pesquisa. Este registro conecta a tela do inicializador com os outros registros usados para configurar a pesquisa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_sg_global_search.list`.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário de configuração de pesquisa, preencha os campos:

Formulário de configuração de pesquisa

| Campo | Descrição |
|---------------------------------------|--|
| Nome | Nome da configuração de pesquisa. |
| Aplicação | A aplicação com escopo para a configuração de pesquisa. Este campo está pronto somente e contém automaticamente o nome da aplicação atual. |
| Espaço reservado | Texto que aparece na barra de pesquisa antes de um usuário inserir qualquer texto. |
| Configuração da aplicação de pesquisa | Registro de configuração da aplicação de pesquisa usado para esta configuração de pesquisa. |

| Campo | Descrição |
|-----------------------------|--|
| | <p>Nota:</p> <p>Deixe este campo em branco. Um registro de configuração da aplicação de pesquisa é criado nas etapas a seguir.</p> |
| Resultado Intercalado | Se os resultados da pesquisa são intercalados. Desmarque esta opção para exibir resultados de pesquisa separados por origem de pesquisa. |
| Habilitar Pesquisa de Fotos | Se a pesquisa de fotos está disponível para sua barra de pesquisa. . <code>glide.sg.image_recognition.search.enable</code> propriedade do sistema é falsa, você não pode selecionar esta opção. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte Crie a propriedade do sistema de pesquisa de imagens . |

- Em **Configuração da aplicação de pesquisa**, clique no ícone de referência (🔍).
- Na lista de configuração da aplicação de pesquisa, clique em **Novo**.
- No formulário Configuração da aplicação de pesquisa, preencha os campos. Os campos exibidos mudarão com base no mecanismo de pesquisa escolhido.

Se a Pesquisa com IA estiver selecionada:

Formulário de configuração de aplicações da Pesquisa com IA

| Campo | Descrição |
|-----------------------------------|---|
| Nome | Nome da configuração da aplicação de pesquisa. |
| Mecanismo de pesquisa | O mecanismo de pesquisa para esta configuração da aplicação de pesquisa. |
| Perfil de pesquisa | O perfil de pesquisa a ser configurado. |
| Limite dos resultados da pesquisa | Limite para os resultados iniciais retornados na pesquisa. Rolar para baixo com carregar resultados adicionais em incrementos definidos por este valor. Este campo tem um valor padrão de 10. |
| Limite de resultados do Genius | Limite para o número de cartões de resultado do Genius incluídos com os resultados da pesquisa. |
| Ativar controle de digitação | Habilitar correção automática para a configuração de pesquisa. |

Se Zing for selecionado:

Formulário de configuração das aplicações de pesquisa do Zing

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | Nome da configuração da aplicação de pesquisa. |

| Campo | Descrição |
|-----------------------------------|---|
| Mecanismo de pesquisa | O mecanismo de pesquisa para esta configuração da aplicação de pesquisa. |
| Aplicação | A aplicação com escopo para a configuração de pesquisa. Este campo está pronto somente e contém automaticamente o nome da aplicação atual. |
| Limite dos resultados da pesquisa | Limite para os resultados iniciais retornados na pesquisa. Rolar para baixo com carregar resultados adicionais em incrementos definidos por este valor. Este campo tem um valor padrão de 10. |
| Limite de sugestões | Limite de sugestões de pesquisa listadas para a pesquisa. Este campo tem um valor padrão de 10. |

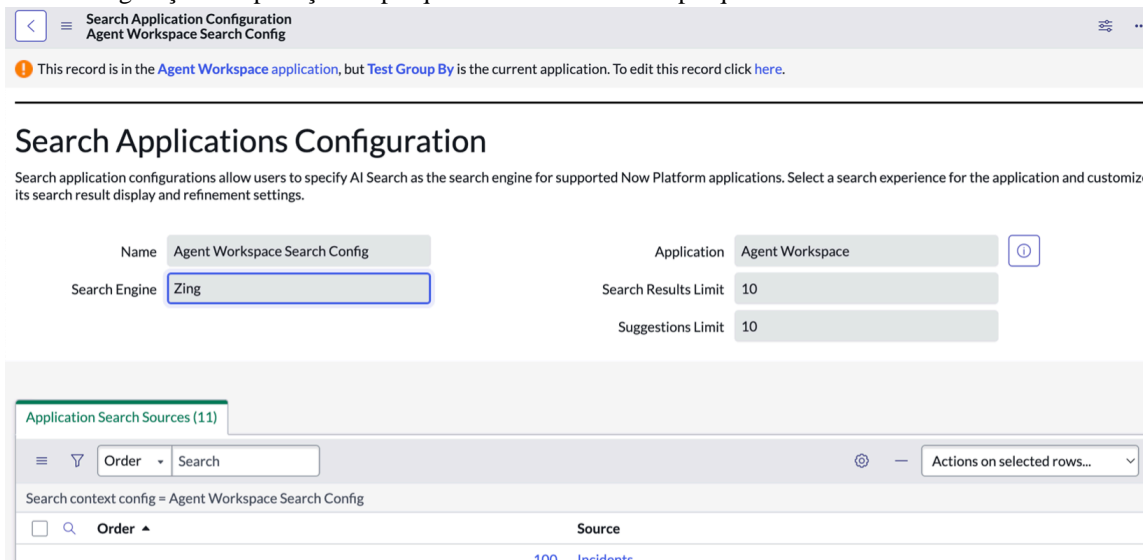
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Configuração da aplicação de pesquisa e clique em **Salvar** .
O registro Configuração da aplicação de pesquisa é salvo. Após salvar, a lista relacionada Fontes de pesquisa de aplicações aparece no formulário.
8. Na lista relacionada Fontes de pesquisa de aplicações, clique em **Novo** .
9. Em **Origem** Campo Origens de pesquisa da aplicação, selecione uma fonte de pesquisa que você criou nas etapas anteriores.
10. Em **Pedido** , adicione um valor para determinar a ordem em que os aspectos da origem de pesquisa aparecem nos resultados da pesquisa.

Nota:

As origens de pesquisa são exibidas da ordem mais baixa para a mais alta.

Example

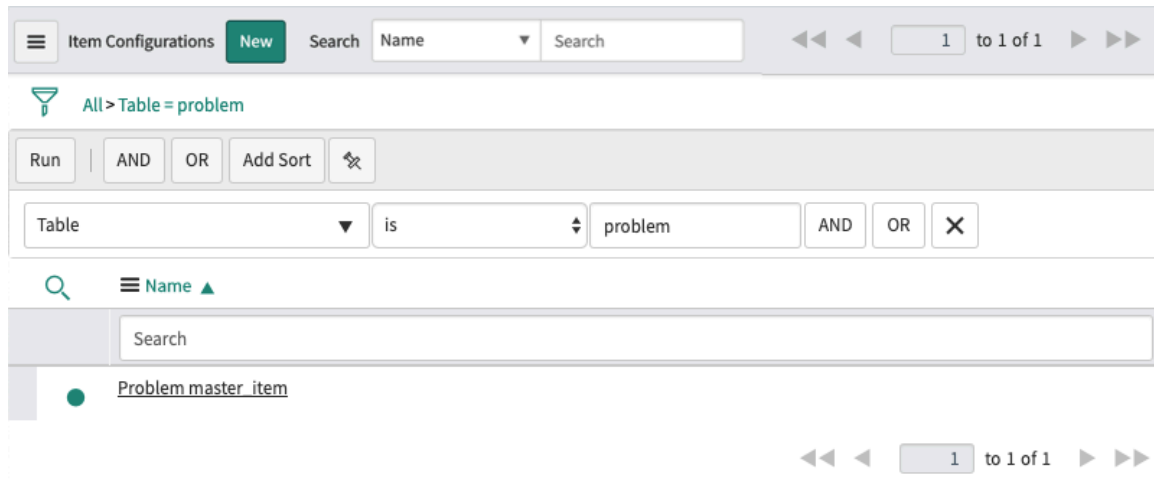
Uma configuração da aplicação de pesquisa com uma fonte de pesquisa associada.



11. **Opcional:** Repita as etapas 8 a 10 para adicionar fontes de pesquisa adicionais, se você as criou nas etapas anteriores.
12. Clique em **Enviar**.

13. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de configuração de pesquisa e clique em **Salvar**.
14. Em **Configuração do item M2M da Pesquisa global** lista, clique em **Novo**.
15. No formulário Configuração de item M2M da Pesquisa global, clique no ícone de referência (🔍) ao lado de **Configuração do item** campo.
16. Selecione a configuração do item que você deseja usar para uma tabela que contém os resultados de pesquisa desejados.

Por exemplo, se você quiser que sua pesquisa retorne registros de problema, selecione a configuração de item que tem **problema** em its **Tabela** campo.



17. No formulário Configuração de item M2M da Pesquisa global, clique em **Enviar**.
18. **Opcional:** Repita as etapas 9 a 12 para adicionar configurações de item para tipos de registro adicionais se você planeja incluir várias tabelas em sua pesquisa.
19. Clique em **Salvar** quando terminar de adicionar configurações de item.

Adicione sua configuração de pesquisa a uma tela do inicializador

Atualize a tela do inicializador para usar sua configuração de pesquisa personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela do inicializador onde você deseja adicionar sua configuração de pesquisa.
4. No formulário Tela do Inicializador, role para baixo até **Configuração de pesquisa** seção.
5. Selecione **Escolha**, selecione a configuração de pesquisa que você deseja usar e selecione **Aplicar**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Habilitar pesquisa por voz

Permita que os usuários pesquisem itens, artigos e pessoas usando o reconhecimento de fala nativo de um app em seus dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

⚠ Aviso:

A Pesquisa por voz usa reconhecimento de fala nativo e depende do servidor em nuvem do seu sistema operacional para transcrever voz em pesquisa de texto. Se você tiver preocupações com a privacidade de dados sobre consultas de pesquisa movendo para o servidor em nuvem do sistema operacional, não ative a pesquisa por voz.

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_properties.list`.
2. Clique em **Novo** para adicionar uma nova propriedade do sistema.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedade do sistema

| Campo | Valor |
|-------|---|
| Nome | Insira <code>glide.sg.voice_search.enabled</code> . |
| Tipo | Selecione verdadeiro falso . |
| Valor | Insira <code>Verdadeiro</code> . |

4. Clique em **Enviar**.

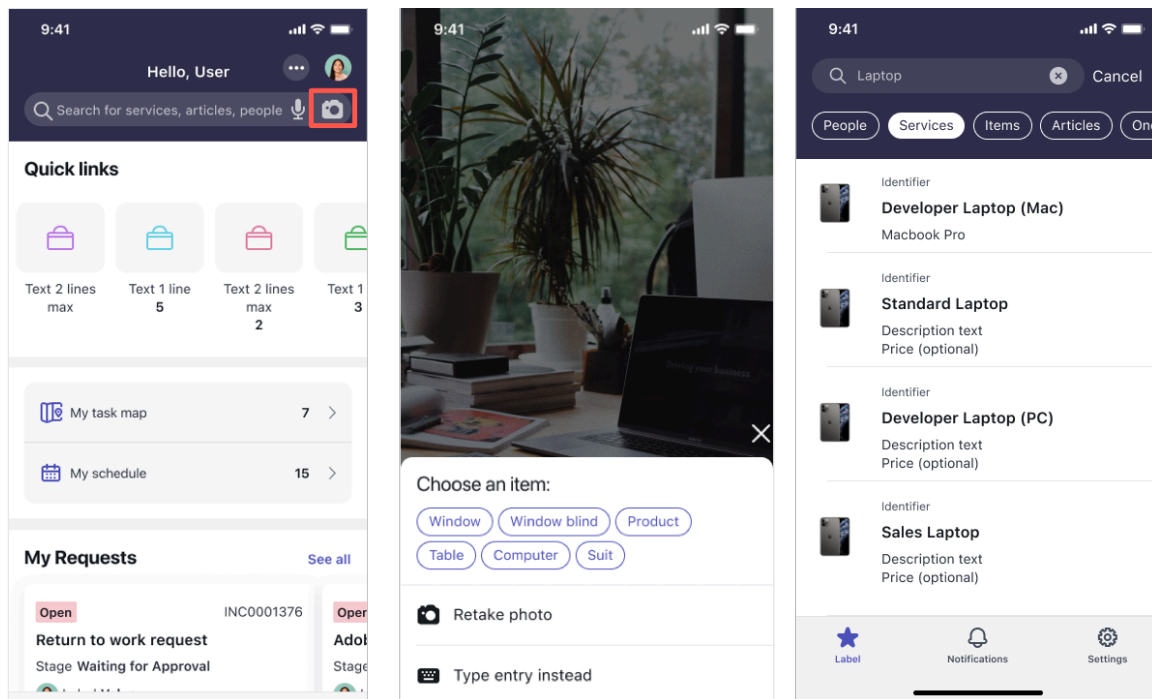
Resultado

A barra de pesquisa global no Now Mobile o app inclui um ícone de microfone. Os usuários devem selecionar este ícone e permitir que o app acesse o reconhecimento de voz em seus dispositivos móveis para usar a pesquisa por voz.

Pesquisa de fotos no celular

Configure a pesquisa de fotos para dar aos usuários a capacidade de realizar pesquisas baseadas em imagem usando os objetos ao seu redor.

Pesquisas de fotos em seus aplicativos para celular



Quando a pesquisa de fotos está configurada em sua instância, um ícone de foto (📷) aparece na barra de pesquisa do inicializador de applet. Os usuários podem tocar neste ícone para usar a câmera no dispositivo móvel para tirar uma foto. A imagem é identificada usando Google Vision API, que retorna um ou mais resultados. Os usuários podem selecionar um resultado, que é usado como consulta de pesquisa.

Google Firebase conta

Para aproveitar o reconhecimento de imagem em seus aplicativos para celular, você precisa de um Firebase conta com Google Vision API habilitado. Google Firebase e o. Google Vision API são serviços de terceiros que devem ser assinados separadamente. Uma vez que você tenha um Firebase, você pode conectar essa conta ao seu ServiceNow inserindo seu Firebase ID da aplicação e chave de API da Web. Para detalhes sobre este processo, consulte [Configurar pesquisa de fotos](#).

Uso de dados de terceiros

As imagens que você tira usando o recurso de pesquisa de fotos são enviadas para o Google para identificação usando Google Vision API. ServiceNow não tem controle da imagem depois que ela é enviada. Para obter detalhes sobre como Google Vision API processa sua imagem, consulte <https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage>.

Configurar pesquisa de fotos

Configure a pesquisa de fotos para seus aplicativos móveis habilitando a pesquisa de fotos nas propriedades do sistema, criando um Firebase e conectando sua conta ao seu ServiceNow instância.

Crie uma conta do Firebase

Crie um Google Firebase projeto e habilite o. Google Vision API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

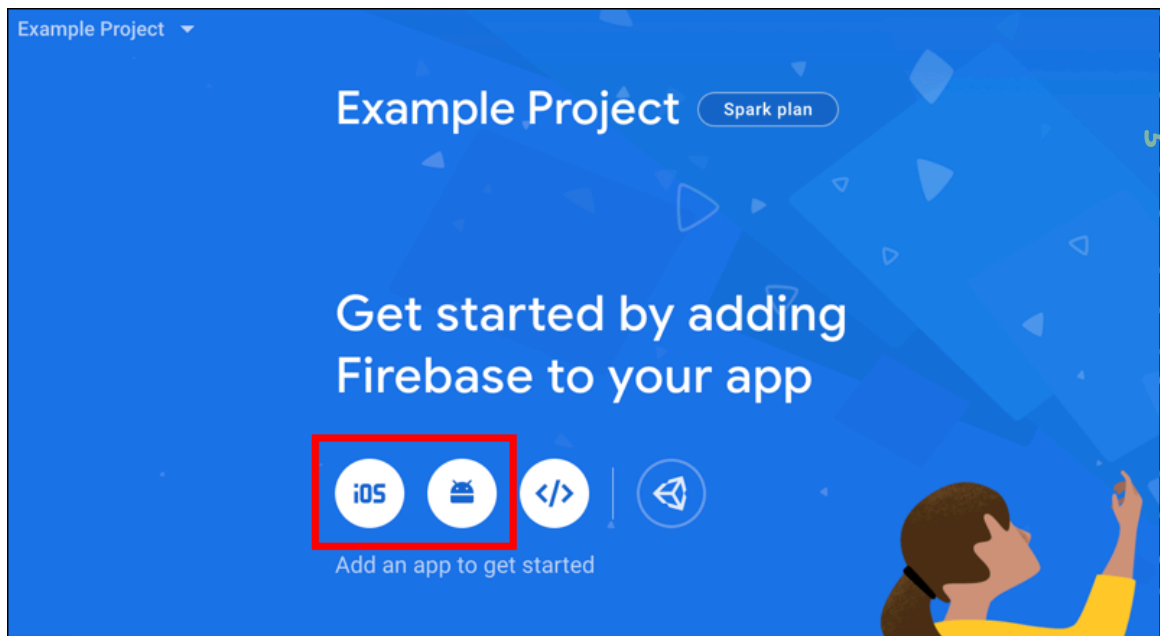
A pesquisa de fotos requer um Google Cloud / Firebase conta para analisar imagens e retornar resultados de pesquisa. Se você já tiver uma Conta do Google, poderá usar sua conta existente. Caso contrário, você pode criar uma conta em <https://firebase.google.com/>.

i Nota:

Configuração do para seu Firebase A conta inclui o upgrade da sua conta para o plano Blaze. Este plano é um serviço faturável que você deve configurar com o Google.

Procedimento

1. Navegue até [Firebase](#) e entre com uma Conta do Google nova ou existente.
2. Clique em **Criar projeto**.
3. Dê um nome ao seu projeto e continue pelas etapas guiadas. . Firebase a página do projeto aparece depois que você conclui a configuração do projeto.
4. Na página de configuração do projeto, adicione um aplicativo iOS ou Android ao seu projeto selecionando **IOS** ou **Android** botão.



5. Em **Configuração da aplicação**, preencha o formulário para adicionar um app ao seu Firebase projeto.
 - a. Insira um **ID do pacote** e **Apelido da aplicação** para seu app. Não há requisitos específicos para os campos ID do pacote e apelido do app.
 - b. Não é necessário baixar o arquivo de configuração, adicione um Firebase SDK, adicione um código de inicialização ou execute seu app para verificar a instalação. Você pode clicar em **Próximo** ou **Ignore esta etapa** para ignorar essas etapas.
Depois de concluir a configuração, você poderá ver a página de configuração do seu projeto, com sua nova aplicação listada.
6. Clique em **Plano do Spark** botão.
7. Selecione o plano do Blaze.

Nota:

O plano do Blaze é um plano faturável. Para obter detalhes sobre preços, consulte [Preços do Firebase](#).

8. Quando solicitado, crie uma conta de faturamento e insira seus detalhes de pagamento.
9. Navegue até [Google Cloud Platform](#) site.
10. Faça login no site usando a mesma Conta do Google usada nas etapas anteriores.
11. No cabeçalho, selecione o projeto que você criou nas etapas anteriores.
12. Use **APIs e serviços** opção de menu para localizar e habilitar o. Google Vision API.
13. Retorne ao [Firebase](#) e abra a página de configurações do projeto.
14. Em outra guia ou janela do navegador, faça login em ServiceNow instância.
15. Navegar até **Sistema Móvel > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Configurações do aplicativo para celular** e selecione o registro do aplicativo para celular em que você deseja configurar a pesquisa de fotos.
16. Em **ID do app Vision iOS** insira o ID do app do seu app para iOS listado em seu Firebase página de configurações do projeto.
17. Em **ID do aplicativo Vision para Android**, insira o ID do app do seu app Android listado em seu Firebase página de configurações do projeto.
18. Em **Chave de API de visão**, insira a chave de API da Web listada em seu Firebase página de configurações do projeto.
19. Clique em **Atualizar**.

Conete sua instância ao seu projeto do Firebase

Insira o ID do projeto e. Google Vision API digite sua instância para começar a usar a pesquisa de fotos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Identidade Visual de Dispositivo Móvel > Configurações do aplicativo para celular**.
2. Selecione o registro do app para o qual você deseja habilitar a pesquisa de fotos.
3. Em **ID do app Vision iOS**, insira o ID do aplicativo para iOS do seu Firebase projeto.
4. Em **ID do aplicativo Vision para Android**, insira o ID do aplicativo Android do seu Firebase projeto.
5. Em **Chave de API de visão**, insira Google Vision API do seu Firebase projeto.
6. Clique em **Atualizar**.

Seu app está configurado para usar o. Google Vision API para pesquisa de fotos. Se você quiser incluir a opção de pesquisa de fotos nesses aplicativos para celular, repita as etapas se quiser incluir a opção de pesquisa de fotos. Antes de usar a pesquisa de fotos, você ainda deve habilitar a propriedade do sistema conforme detalhado nas próximas etapas.

Crie a propriedade do sistema de pesquisa de imagens

Crie e habilite uma propriedade do sistema para controlar o acesso à pesquisa de imagens em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de filtros, digite `sys_properties.list` para exibir a lista de propriedades do sistema para sua instância.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário de propriedade do sistema conforme necessário.

Formulário Propriedade do sistema

| Campo | Valor |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.sg.image_recognition.search.enable</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

4. Clique em **Enviar**.

Sua instância está configurada para usar a pesquisa de fotos. Você pode desabilitar a pesquisa de fotos em sua instância a qualquer momento excluindo o registro de propriedade ou definindo o **Valor** campo para falso .

i Nota:

Habilitar esta propriedade do sistema concede acesso à pesquisa de imagens para todos os usuários.

O que Fazer Depois

Habilite a pesquisa global no inicializador de tela para começar a usar a pesquisa de fotos em seus aplicativos para celular. Para obter detalhes sobre como habilitar a pesquisa nos inicializadores de tela, consulte [Habilite a pesquisa global no inicializador de tela](#).

Habilite a pesquisa de fotos na tela do inicializador

Habilite a pesquisa de fotos no registro da tela do inicializador em Construtor de apps para celular para apresentar a opção de pesquisa de fotos para seus usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** no menu e selecione a tela do inicializador que você deseja atualizar.
4. Role para baixo até **Configuração de pesquisa** e selecione o registro de configuração de pesquisa associado à tela do inicializador para abri-lo.

5. No registro Configuração de pesquisa, role para baixo até **Configurações** e selecione **Habilitar pesquisa de fotos** opção.

i Nota:

. `glide.sg.image_recognition.search.enable` não foi adicionado ao seu ServiceNow ou o valor está definido como falso . **Habilitar pesquisa de fotos** a opção não está disponível em Construtor de apps para celular.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configure um estado vazio para os resultados da pesquisa

Configure um estado vazio personalizado para resultados de pesquisa para fornecer aos usuários informações e ações para ajudar a melhorar os critérios de pesquisa. Essas informações substituirão o estado vazio padrão fornecido para os resultados da pesquisa.

Antes de Iniciar

Você deve ter um estado vazio para as seguintes situações:

- Quando uma pesquisa de um termo não produz resultados.
- Quando uma pesquisa usando uma guia de navegação não produz resultados.

Para obter mais informações, consulte [Configure um estado vazio](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Crie um registro de estado vazio e use a ponte para Construtor de cartões para Mobile(MCB para configurar o cartão referenciado pela configuração de pesquisa:
 - a. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
 - b. No menu suspenso Tipo de registro, selecione **Estado vazio [sys_sg_empty_state]** e selecione **Novo** .
 - c. No formulário Estado vazio, preencha os campos.

| Campo | Valor |
|-----------|--|
| Nome | Título do registro. |
| Descrição | Descrição opcional do registro. |
| Ativo | Opção para habilitar a exibição da configuração do cartão no estado vazio. Selecione a alternância para ativar o registro de estado vazio. |

4. Na seção Cartão do formulário Estado vazio, selecione **Novo** .
 Você será levado para Construtor de cartões para Mobile onde você pode selecionar e configurar o cartão para o estado vazio.

5. Na página Escolher um modelo de cartão, pesquise um modelo de cartão a ser usado.

i Nota:

Qualquer modelo de cartão pode ser usado, incluindo modelos personalizados. O modelo padrão para estados vazios é usado aqui para demonstrar as etapas de configuração.

6. Selecione **Modelo de estado vazio padrão** e selecione **Use este modelo de cartão**.

7. Em **Propriedades do cartão** caixa de diálogo, insira:

- a. **Nome** para o cartão.
- b. **Descrição resumida** isso ajudará você a identificar o cartão.
- c. Saia do **Tabela** campo definido como **-- Nenhum --**.
- d. Selecione **Save** (Salvar).

8. No modelo de cartão, selecione **Imagem** espaço reservado no cartão e execute as seguintes configurações:

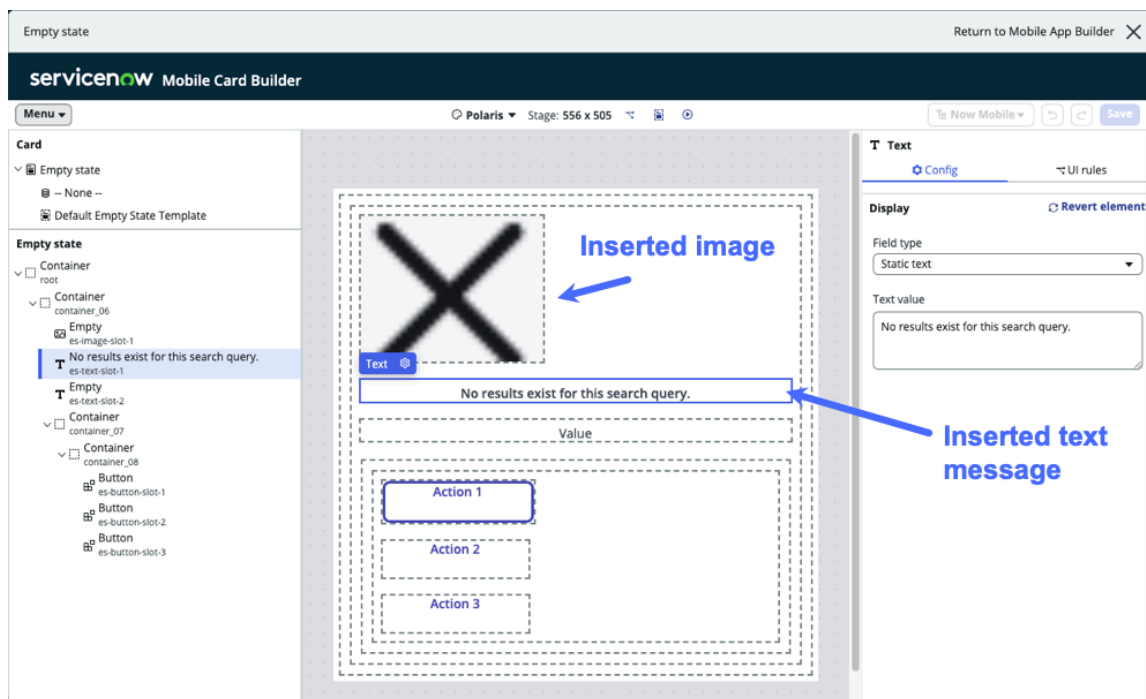
- a. Desative **Usar campo mapeado** alternar.
- b. Selecione **Escolha a imagem** e selecione uma imagem do seu sistema de arquivos.

A imagem selecionada é inserida no cartão de estado vazio.

9. Selecione **Valor** espaço reservado no cartão e execute as seguintes configurações:

- a. Em **Tipo de campo** lista suspensa, selecione **Texto estático**.
- b. Em **Valor do texto**, insira a mensagem que você deseja exibir na tela se uma pesquisa não retornar resultados.
- c. Selecione **Save** (Salvar).

O cartão para celular com a imagem e o texto estático pode ter esta aparência:



10. Selecione **Ação** espaço reservado no cartão, que adiciona um botão à tela e executa as seguintes configurações:

- a. Insira um **Rótulo** para o botão.
- b. Em **Ações** no menu na lateral da tela, selecione a. **Função**.
- c. Em **Aparência do botão**, selecione as cores do plano de fundo, do texto e das bordas.

11. Selecione **Save** (Salvar).

12. Selecione **X** ao lado de **Retorne ao Construtor de aplicações para celular**.

13. Em Construtor de apps para celular, selecione **Salvar**.

Visualização do painel móvel

As visualizações do painel exibem uma visualização de gráficos de visualização de dados e relatórios de pontuação única na seção de análise da tela do inicializador.

Adicionar visualizações de dados ajuda os usuários a identificar tendências e pontos de virada com mais facilidade por meio de pontuações de indicadores e representação visual.

As visualizações do painel são compatíveis com os seguintes gráficos de relatórios:

- Barra (gráfico de barras verticais)
- Donut
- Pizza
- Linha
- Pontuação única
- Spline
- Linha de etapa

Para obter mais informações sobre como os usuários usam essas visualizações de dados em dispositivos móveis, consulte [Painéis da plataforma móvel](#).

Crie uma visualização de análise para celular

Use uma visualização de análise para celular em um painel para celular para exibir visualizações de dados nas páginas da tela do inicializador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para exibir uma visualização de dados em uma tela do inicializador, você precisa de um gráfico ou relatório de pontuação única. Para obter informações sobre como criar visualizações de dados, consulte [Analytics Center](#) e [Data visualizations in Platform Analytics](#).

Para obter detalhes sobre as configurações e configurações de visualização de dados que estão disponíveis para exibição na plataforma móvel, consulte [Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.

4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Visualização de análise [sys_sg_chart]** e selecione **Novo** .

5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de visualização de análise

| Campo | Descrição |
|-----------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da visualização de análise. |
| Título | O título que aparece na parte superior da visualização de análise na tela do dispositivo móvel. |
| Configurações | |
| Tipo | <p>Determine seu tipo de visualização. Selecione Visualização de dados.</p> <p>Nota: Em Washington DC Para trabalhar com gráficos de Visualização de dados e tipos de seção de pontuação única de Visualização de dados, você deve selecionar a opção Visualização de dados.</p> <p>Para versões anteriores a. Washington DC, você ainda pode usar os gráficos e relatórios criados. No entanto, essas opções são definidas para serem substituídas por visualizações de dados.</p> |
| Visualização de dados | <p>Visualização de dados a ser exibida na visualização do gráfico.</p> <p>Clique na seta para exibir uma lista de todas as visualizações de dados hospedadas na instância. Se você selecionar uma visualização de dados não compatível com dispositivos móveis, ao abrir a tela do inicializador, uma mensagem será exibida informando que o conteúdo não pode ser mostrado.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Data visualizations in Platform Analytics . Para obter informações sobre os dados exibidos em visualizações de dados para dispositivos móveis, consulte Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis.</p> |
| Relatório | <p>Relatório a ser exibido em sua visualização. Este campo aparece somente quando Tipo o campo está definido como Relatório .</p> <p>Clique na seta para exibir uma lista de todos os relatórios hospedados na</p> |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|------------------------------|---|
| | <p>instância. Se você selecionar um relatório incompatível com dispositivos móveis, ao abrir a tela do inicializador, uma mensagem será exibida informando que o conteúdo não pode ser mostrado.</p> <p>Nota: Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.</p> |
| Widget de PA | <p>Performance Analytics widget a ser exibido na visualização do gráfico. Este campo aparece somente quando PA (Performance Analytics) selecionado em Tipo campo.</p> <p>Clique na seta para exibir uma lista de todos os widgets hospedados na instância. Se você selecionar um Performance Analytics widget incompatível com dispositivos móveis, quando você abre a tela do inicializador, uma mensagem é exibida informando que o conteúdo não pode ser mostrado.</p> <p>Nota: Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.</p> |
| Navegação na tela de destino | <p>Selecione Escolha para selecionar uma função de tipo de navegação existente a ser usada quando um usuário toca na visualização do gráfico ou seleciona Novo para criar uma função de navegação. Para obter mais informações, consulte Funções de navegação.</p> |

6. Selecione Visualização de dados no **Tipo** campo.

7. Em **Visualização de dados** selecione a visualização de dados a ser exibida na visualização do gráfico.

8. **Opcional:** No campo de navegação da tela de destino, selecione **Escolha** para selecionar uma função de tipo de navegação existente a ser usada quando um usuário toca na visualização do gráfico. Como alternativa, selecione **Novo** para criar uma função de navegação.

9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar uma visualização do painel de análise para celular, você precisa criar uma tela de gráfico de visualização de dados. Para obter mais informações, consulte [Crie uma tela de gráfico para uma visualização de dados](#).

Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis

As visualizações de dados móveis mostram dados relevantes para a exibição do dispositivo móvel. Crie as visualizações de dados na Central de análise do ServiceNow plataforma. Todas as configurações e configurações que estão disponíveis para exibição na plataforma móvel são listadas neste tópico.

Definições e configurações disponíveis para pontuação única

| Área de configuração | Propriedade de configuração |
|--|---|
| Cabeçalho e borda | Título do Gráfico |
| Fonte de dados | Fonte de dados única |
| Intervalo de dados | Aplicar intervalo de datas |
| | Mostrar dados para o período selecionado como |
| | Definir período absoluto |
| Configurações adicionais | Mostrar rótulo de métrica |
| | Mostra zero |
| Configurações adicionais - Indicadores | Mostrar mudança |
| | Mostrar % de mudança |
| | Mostrar destino |
| | Mostrar % de lacuna |
| | Mostrar data da pontuação |
| Cores | Definir tipo de cor - Padrão |
| | Definir tipo de cor - Cor única |

Definições e configurações disponíveis para relatórios de série temporal (linha, spline e linha de etapa)

| Área de configuração | Propriedade de configuração |
|----------------------|---------------------------------------|
| Cabeçalho e borda | Título do Gráfico |
| Fonte de dados | Fonte de dados única |
| Métrica | Formato de métrica |
| Agrupar por | Nome do campo |
| Tendência por | Nome do campo |
| Eixo Y | Título do eixo |
| Cores | Definir tipo de cor - Padrão |
| | Definir tipo de cor - Paleta de cores |
| | Definir tipo de cor - Cor única |

Definições e configurações disponíveis para gráficos de barras verticais

| Área de configuração | Propriedade de configuração |
|----------------------|-----------------------------|
| Cabeçalho e borda | Título do Gráfico |
| Fonte de dados | Fonte de dados única |
| Métrica | Formato de métrica |

| Área de configuração | Propriedade de configuração |
|----------------------|---------------------------------------|
| Agrupar por | Nome do campo |
| | Número máximo de grupos |
| | Mostrar outros |
| Eixo Y | Título do eixo |
| Cores | Definir tipo de cor |
| | Definir tipo de cor - Padrão |
| | Definir tipo de cor - Paleta de cores |
| | Definir tipo de cor - Cor única |

Definições e configurações disponíveis para gráficos de rosca

| Área de configuração | Propriedade de configuração |
|--------------------------|--|
| Cabeçalho e borda | Título do Gráfico |
| Fonte de dados | Fonte de dados única |
| Métrica | Formato de métrica |
| Agrupar por | Nome do campo |
| | Número máximo de grupos |
| | Mostrar outros |
| Configurações adicionais | Mostrar valor total |
| | Mostrar rótulo de métrica |
| Cores | Definir tipo de cor - Padrão |
| | Definir tipo de cor - Paleta de cores |
| | Definir tipo de cor - Cor do elemento fixo |

Configurações e configurações disponíveis para gráficos de pizza

| Área de configuração | Propriedade de configuração |
|----------------------|--|
| Cabeçalho e borda | Título do Gráfico |
| Fonte de dados | Fonte de dados única |
| Métrica | Formato de métrica |
| Agrupar por | Nome do campo |
| | Número máximo de grupos |
| | Mostrar outros |
| Cores | Definir tipo de cor - Padrão |
| | Definir tipo de cor - Paleta de cores |
| | Definir tipo de cor - Cor do elemento fixo |

Configure exibições de gráfico para acessibilidade

Dê aos usuários a opção de mudar as exibições do gráfico de segmentos de cores para padrões preto e branco. Esta opção pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conceder aos usuários a opção de exibir gráficos em padrões preto e branco ou segmentos coloridos, para todos os tipos de gráfico. Faça o **Habilitar padrões de visualização de dados para gráficos** botão disponível para que os usuários possam selecionar o botão para exibir gráficos como padrões em preto e branco. Como alternativa, os usuários que não selecionam o botão podem exibir gráficos como segmentos coloridos.

Para exibir o **Habilitar padrões de visualização de dados para gráficos**, a propriedade do sistema `glide.sg.chart_accessibility.enabled` deve ser definido como verdadeiro.

Procedimento

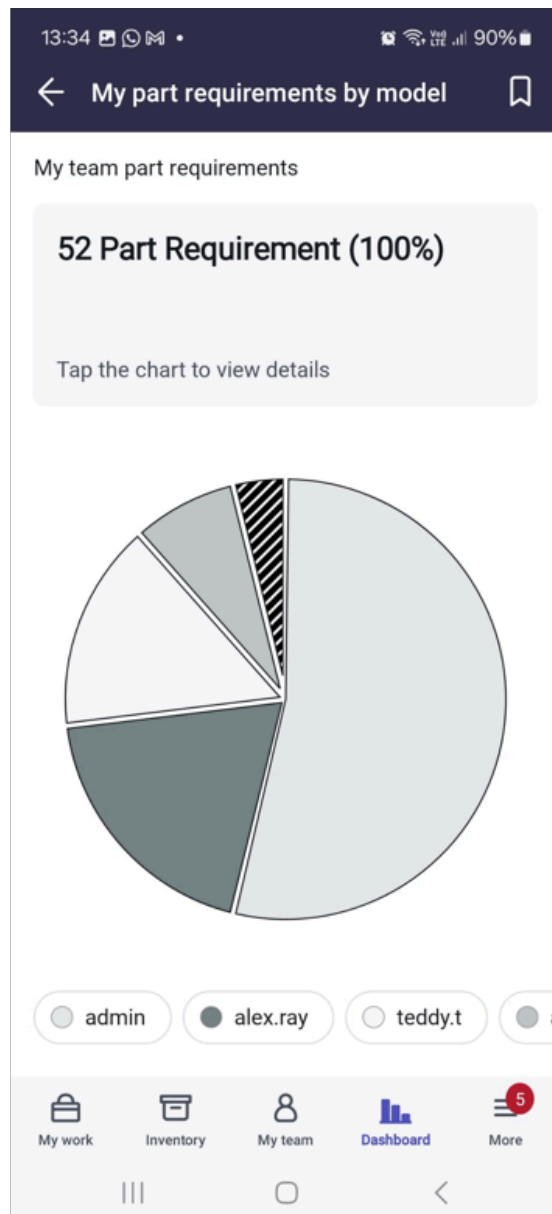
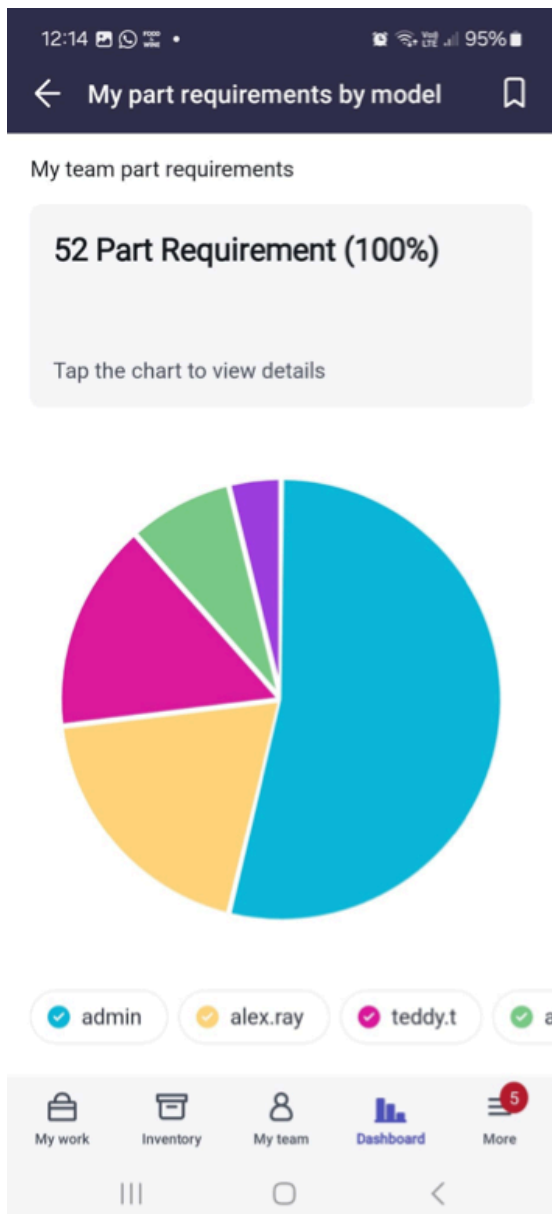
1. Tipo `sys_properties.list` No Navegador de filtros.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores:

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Nome | <code>glide.sg.chart_accessibility.enabled</code> |
| Tipo | verdadeiro falso |
| Valor | verdadeiro |

Resultado

Os usuários podem selecionar a opção de exibição mais adequada aos seus requisitos.

Comparação de gráficos com e sem a opção de acessibilidade habilitada



Tradução automática

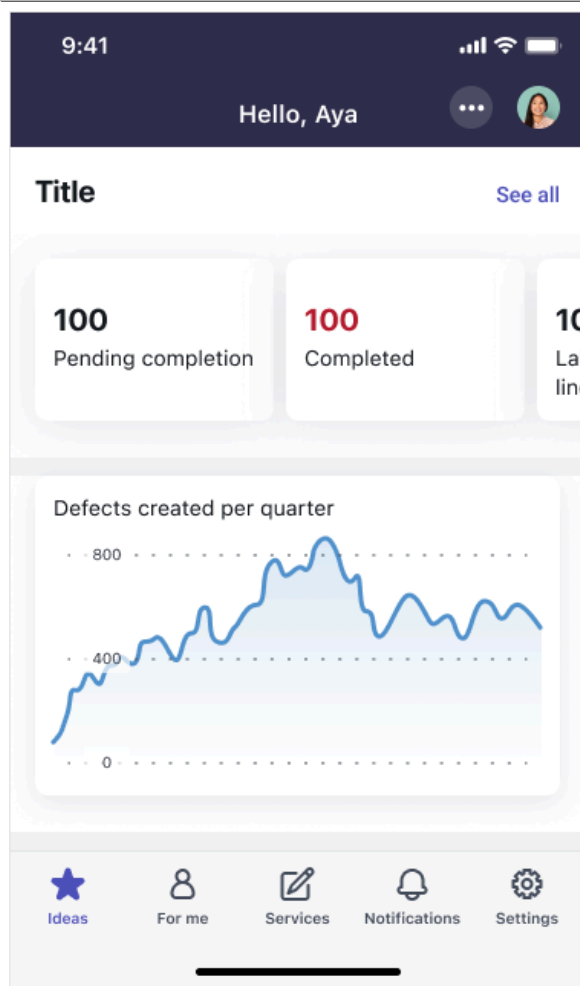
Seções de IU da tela do inicializador

As seções de IU contêm as telas, as visualizações de análise e as informações de registro nas telas do inicializador.

Seções de IU

Use seções de IU para exibir telas e registrar informações nas telas do inicializador. As seções de IU servem como contêineres para diferentes tipos de dados exibidos nas telas do inicializador.

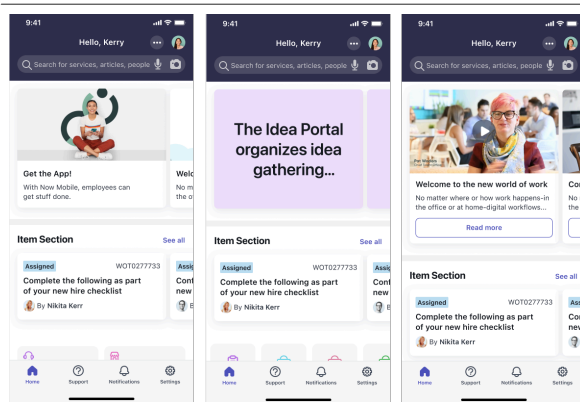
Os tipos de seções de IU incluem:



Uma seção de análise ajuda você a visualizar seus dados. Use os dois subtipos, **Gráfico** e **Pontuação única**. Seções de IU para exibir uma visualização de um único relatório de pontuação, relatório de série temporal ou **Performance Analytics** widget.

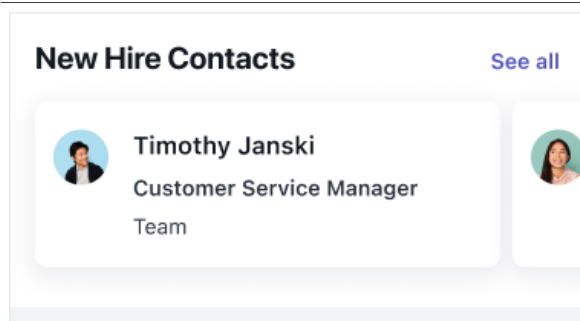
Gráfico e **Pontuação única** as visualizações são exibidas como cartões. Quando um usuário toca em um gráfico, ele abre a tela de análise que exibe mais informações sobre o relatório ou widget.

Para obter informações sobre como configurar seções de análise, consulte [Configure uma seção de IU de análise](#).



Use um **Conteúdo** para exibir uma combinação de cartões de vídeo, imagem e texto em formato de carrossel, na parte superior da tela. Os usuários podem interagir com as exibições promocionais exibindo vídeos, sendo redirecionados para páginas da web ou navegando para áreas definidas em seus dispositivos móveis.

Para obter mais informações sobre a configuração de campanha para celular, consulte [Configure uma seção de IU de conteúdo](#).



Use um **Registro** seção para exibir informações de registro em um cartão. Os registros da tela da lista selecionada são exibidos como cartões. Os campos nos cartões podem ser configurados. Os usuários tocam em um item para ver informações adicionais de registro em uma tela de registro separada. Os usuários também podem tocar em um item para executar ações.

Use a seção de registro para registros que exigem a atenção do usuário, como itens de alta prioridade ou atrasados e tarefas não atribuídas. Seções de registro também podem ser usadas para exibir registros de funcionários. Escolha entre um **Horizontal** ou **Vertical** layout ao criar sua seção de registro.

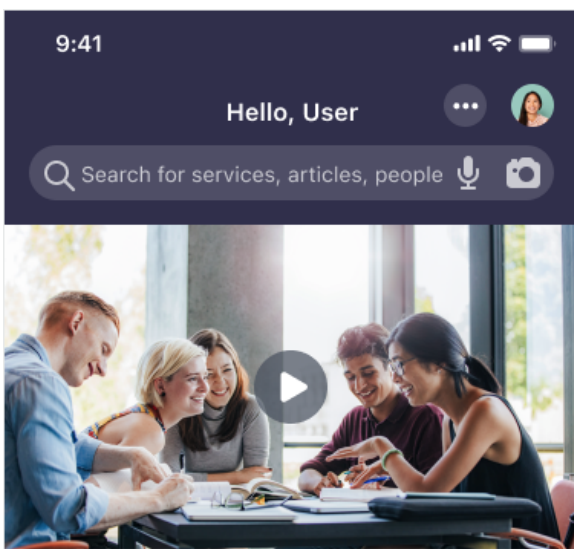
Layout horizontal

Use seções de registro horizontais para exibir um número definido de itens que você deseja que o usuário veja. Os usuários podem rolar pelos cartões horizontalmente e selecionar **Ver tudo** para exibir a lista completa em outra tela.

Layout vertical

Use seções verticais quando tiver mais espaço e quiser exibir um número definido de registros na tela. Seções de registro verticais são boas para registros como tarefas críticas em que você deseja que o usuário veja os detalhes assim que eles chegam à página

Para obter detalhes sobre como criar seções de registro, consulte [Configurar seções de registro](#).

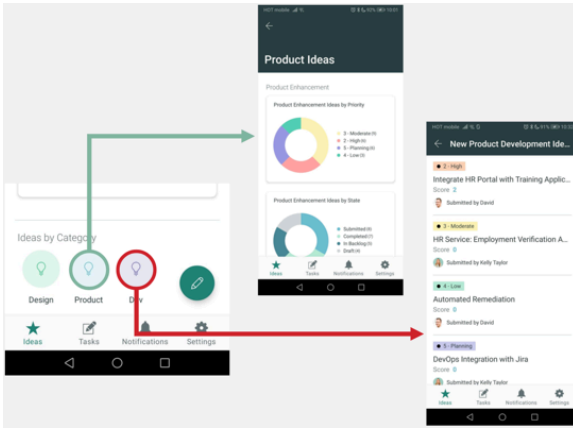


Usar **Mídia** seções para exibir uma única imagem ou vídeo na tela do inicializador. Os usuários podem tocar em uma seção de mídia para navegar para outra tela ou para navegar até um URL estático.

As seções de mídia podem exibir um cabeçalho de linha única e até duas linhas de texto adicional. Você pode definir uma função de navegação e o texto a ser exibido no botão de navegação.

Seções de mídia também são uma maneira de adicionar um logotipo estático da empresa à parte superior da tela do inicializador.

Para obter informações sobre como configurar seções de mídia, consulte [Configurar uma seção de IU de mídia](#).



Usar **Ícone** seções para exibir telas, telas do inicializador e funções usando o ícone definido para cada um. Os usuários podem tocar em um ícone para listar, mapas, relatórios, calendários ou qualquer outro tipo de tela ou tela do inicializador. Você pode selecionar um **Horizontal** ou **Vertical** layout para seus ícones.

Layout horizontal

Use este tipo de seção para exibir muitas telas ou telas do inicializador em uma exibição horizontal. Limite a contagem de caracteres do nome a 20 caracteres ou menos para que ela não seja cortada. Use este tipo de seção para agrupar telas relacionadas ou telas do inicializador que não exigem contagens.

Layout vertical

Quando exibido verticalmente, você pode usar **Contagem de feeds de exibição** opção para exibir uma contagem de registros em cada tela. Use este tipo para itens acionáveis, como aprovações ou solicitações. Para obter detalhes sobre como criar seções de navegação, consulte

[Configurar uma seção de IU de ícone](#) .

Configurar uma seção de IU de registro

Use o tipo de seção de IU de registro para exibir registros de uma lista selecionada como cartões com informações importantes. Esses cartões permitem que os usuários acessem suas telas de registro. Selecione como você deseja representar esta opção visualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Seção de IU [sys_sg_section]** e selecione **Novo** .

5. Na caixa de diálogo Criar uma seção, selecione **Seção de registro** e selecione **Continuar**.

6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de seção de IU

| Campo | Descrição |
|--------------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Título | Nome da seção de IU do registro. |
| Ativo | Alternância que define se a seção de registro está disponível ou não. |
| Configurações | |
| Ocultar cabeçalho | O cabeçalho desta seção de IU fica oculto quando este campo está habilitado. Quando habilitado, o título e Ver tudo ambos estão ocultos. |
| Título de exibição | O título da seção está visível. Esta opção está disponível somente quando o cabeçalho está visível. O título da seção vem do título da sua seção de registro. |
| Ocultar botão "Ver tudo" | . Ver tudo o botão no cabeçalho fica oculto quando este campo está habilitado. Este campo está disponível somente quando o cabeçalho está visível. |
| Orientação | Orientação da seção de registro. Você pode selecionar qualquer um Horizontal ou Vertical com base na quantidade de espaço disponível na tela. |
| Ocultar seção se estiver vazia | Opção para ocultar seções de IU vazias quando não há conteúdo a ser exibido. |
| Contagem máxima de exibição de itens | Número máximo de cartões exibidos na tela do inicializador. Insira um número neste campo. Se o número de registros disponíveis na tela de destino exceder o número definido neste campo, os usuários deverão tocar em Ver tudo no cabeçalho para ver os registros restantes. |
| Tela de destino | A tela de destino determina quais registros são exibidos como cartões na seção de registro. Selecionar o cartão permite que você navegue até a tela de registro de um registro. Selecionando Ver tudo exibe a tela de lista completa que você selecionou para a tela de destino. |
| Acesso à função | Funções de usuário que podem acessar esta seção de IU. Este campo é uma configuração opcional. |

7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de registro, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte [Adicione uma seção de IU à tela do inicializador](#).

Configure recursos adicionais em uma seção de registro

Defina recursos adicionais da seção de registro, como o número de linhas, especificando o tamanho do cartão e o tipo de ação de deslizar o cartão. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web em vez de Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_item_section.list` para abrir uma lista de seções de registro.
3. Selecione uma seção de registro exibida.
4. No formulário, preencha os campos.

Nota:

Esta tabela lista todos os recursos que ainda não estão disponíveis para configuração no Construtor de apps para celular. Para configurações disponíveis em Construtor de apps para celular, consulte [Configurar uma seção de IU de registro](#).

Formulário da seção de registro

| Campo | Descrição |
|-------------------------|--|
| Tipo de rolagem | Método pelo qual os usuários rolam pelos cartões móveis exibidos em uma linha. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ○ Rolagem livre - Permite que o usuário role vários cartões com um único deslizar. ○ Snap para Iniciar - Faz com que o usuário role um cartão de cada vez. Este campo está disponível quando você seleciona Horizontal em Orientação campo. |
| É tamanho personalizado | Permite que você defina as dimensões específicas dos cartões na seção de registro. . Tamanho do cartão o campo não exibe, em vez disso Altura personalizada e Largura personalizada os campos são exibidos. |
| Altura personalizada | A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo Tamanho personalizado . |
| Largura personalizada | A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo Tamanho personalizado . |
| Tamanho do cartão | Tamanho do cartão exibido em todas as linhas. Os seguintes tamanhos de cartão, em pixels, estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pequeno (largura 304 x altura 108) ○ Xsmall (largura 148 x altura 184) ○ Médio (largura 304 x altura 148) ○ Grande (largura 304 x altura 243) ○ XLarge (largura 304 x altura 314) |

| Campo | Descrição |
|----------------------------|---|
| | <p>Se os tamanhos de cartão listados não atenderem aos seus requisitos, você poderá personalizar um tamanho de cartão. Para obter mais informações, consulte Personalize um tamanho de cartão para uma seção de registro.</p> <p>Este campo não estará disponível se você selecionar o campo Tamanho personalizado.</p> |
| Contagem de linhas | <p>O número de linhas exibidas em cada seção de registro. Você pode ter de 1 a 3 linhas. Selecionando Nenhum exibe 1 linha.</p> <p>Este campo está disponível quando você seleciona Horizontal em Orientação campo.</p> |
| Contagem de coluna | <p>O número de colunas exibidas em cada seção de registro. Você pode exibir de 1 a 3 colunas. Selecionando Nenhum exibe 1 coluna.</p> <p>Este campo está disponível quando você seleciona Vertical em Orientação campo.</p> |
| Contagem de colunas largas | <p>Este número de colunas exibidas em cada seção de registro para dispositivos maiores, como tablets, ou no modo paisagem. Você pode exibir de 1 a 4 colunas. Selecionando Nenhum exibe 1 coluna.</p> <p>Este campo está disponível quando você seleciona Vertical em Orientação campo.</p> <p>i Nota: A seleção feita em Contagem de colunas amplas o campo deve ser maior do que o número em Contagem de colunas campo.</p> |

5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Personalize um tamanho de cartão para uma seção de registro

Personalize o tamanho dos cartões em uma seção de registro se as opções padrão não atenderem aos seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

i Nota:

Você também pode personalizar o tamanho do cartão selecionando **Tamanho personalizado** Campo da seção Registro e defina a altura e a largura do cartão em pixels.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_item_section.list` para abrir uma lista de seções de registro.
3. Selecione uma seção de registro listada.
4. Em **Tamanho do cartão**, selecione o ícone de pesquisa de referência (🔍).
5. No formulário Tamanho do cartão, selecione **Novo**.

6. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tamanhos de cartão

| Campo | Descrição |
|-------------------|---|
| Altura do cartão | A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels. |
| Largura do cartão | A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels. |
| Tipo | Nome do tamanho do tipo de cartão definido. |

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configure funções de ação em uma seção de registro

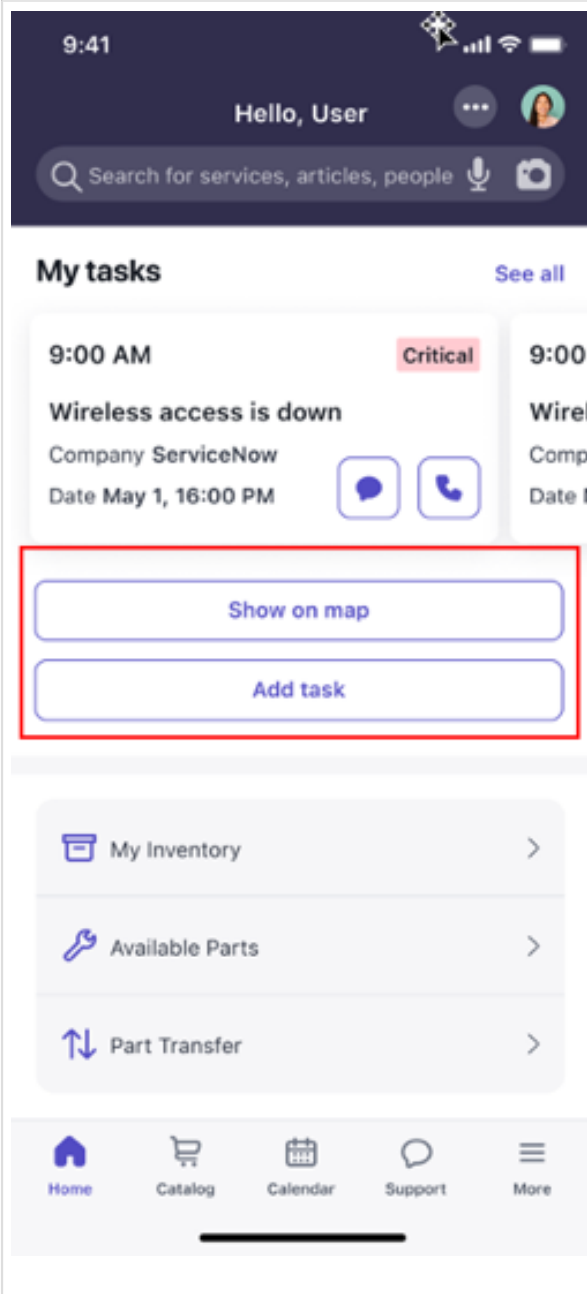
Adicione funções de ação, como botões, à área do rodapé das seções de registro para permitir que os usuários acionem funções em uma seção de registro e executem rapidamente processos repetitivos. Este recurso pode ser adicionado a telas do inicializador e telas de seção em uma seção de registro.

Antes de Iniciar

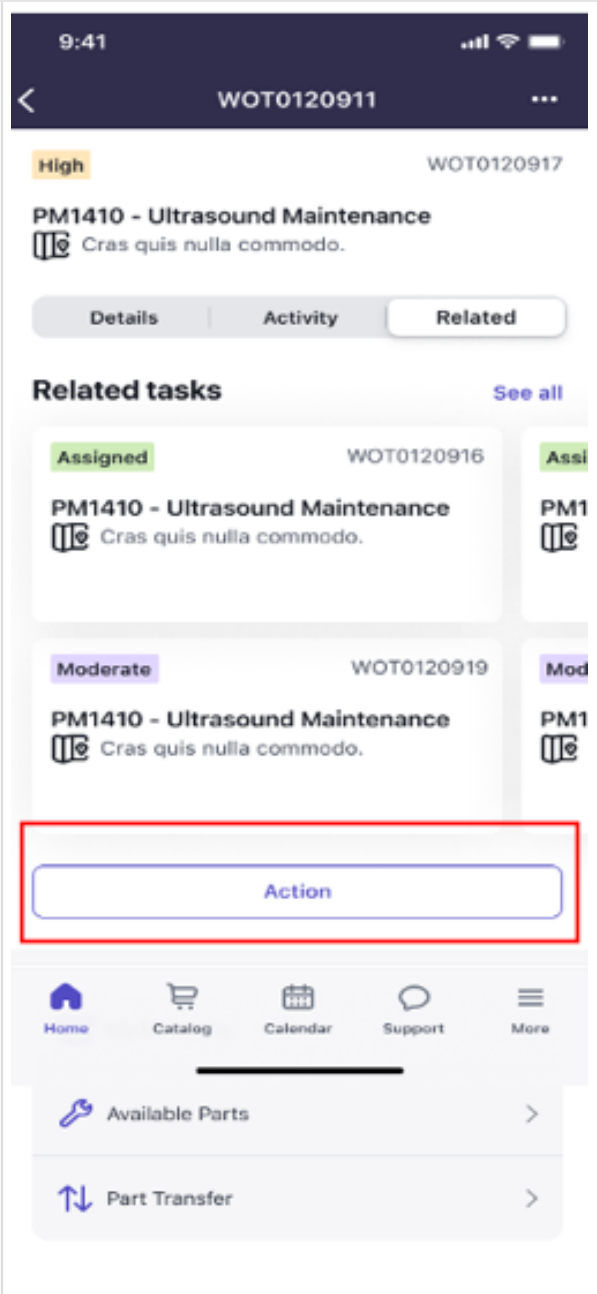
Para configurar as funções da seção de registro em uma tela de seções, pelo menos uma seção de registro pré-configurada deve ser criada. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma seção de IU de registro](#).

Função necessária: administrador

Botões verticais em uma tela do inicializador de uma seção de registro



Botão vertical em uma exibição de tela de seção de uma seção de registro



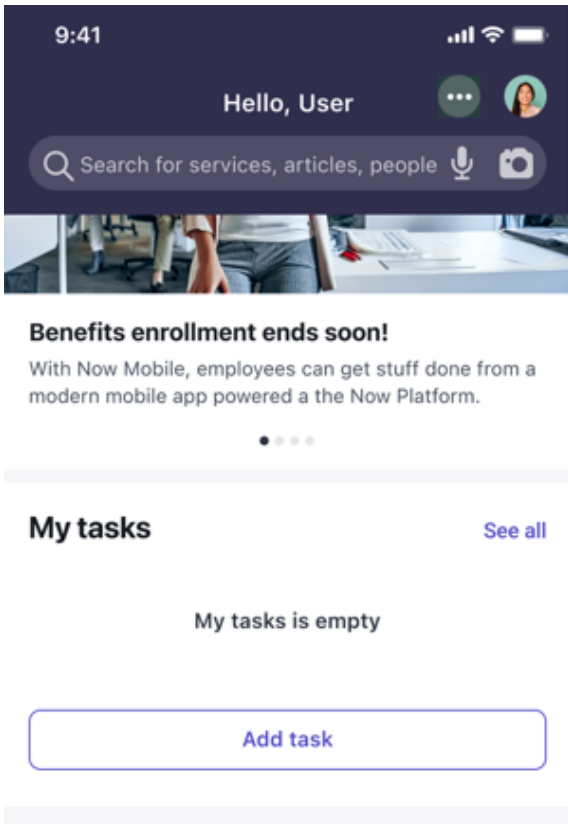
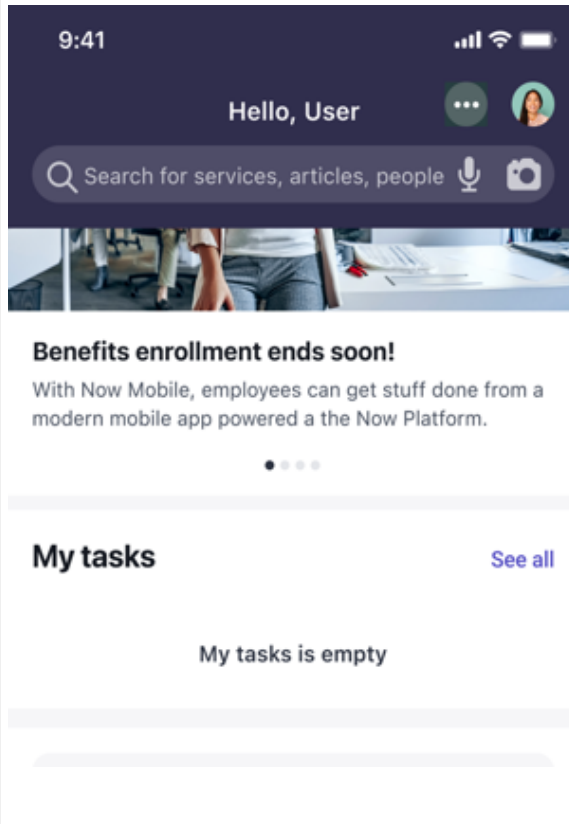
Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_section_card_instance.list` para abrir uma lista de instâncias de cartão de seção.
Esta tabela associa a instância do cartão à seção de registro.
3. Selecione uma instância de cartão de seção exibida.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do cartão de seção

| Campo | Descrição |
|--------------------------|---|
| Nome | Nome da instância do cartão de seção. |
| Seção | Seção de registro associada à instância do cartão. |
| Cartão | Instância do cartão que hospeda as funções de ação. Esses cartões podem conter um ou mais elementos. Por exemplo, botões, bloco de texto e ícones. As funções de ação compatíveis incluem funções de navegação, links de URL, capacidade de chamada telefônica, e-mail aberto, bate-papo aberto, e carregou anexo. |
| Aplicação | Campo preenchido previamente que exibe o escopo da aplicação. |
| Local | A área da instância do cartão na seção de registro. |
| Ocultar se estiver vazio | Opção para ocultar a área do rodapé na seção de registro quando não houver registros para exibir. |

| Função exibida quando o campo "Ocultar se vazio" é limpo | Função não exibida quando o campo "Ocultar se vazio" está marcado |
|--|---|
|  |  |

5. Selecione **Enviar**.

Configure uma seção de IU de análise

Use a seção de IU de análise para exibir visualizações de seus gráficos de visualização de dados. Use-o para mostrar diferentes visualizações de fontes de dados e fornecer acesso a um gráfico ou tela de lista específica.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para que uma seção de IU de análise exiba visualizações de dados, você precisa de uma visualização de análise móvel e uma tela de gráfico com funções de navegação. Para obter mais informações, consulte [Crie uma visualização de análise para celular](#) e [Tela do gráfico](#). No máximo seis visualizações de análise podem ser exibidas em uma seção de IU de análise.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Seção de análise [sys_sg_chart_section]** e selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos obrigatórios.

Formulário da seção Análise

| Campo | Descrição |
|------------|---|
| Título | Nome da seção de análise. |
| Ativo | Se a seção de análise é exibida no app. |
| Tipo | Seção de tipo de análise. Selecione Gráfico de visualização de dados ou Pontuação única de visualização de dados. i Nota: As opções Gráfico e Pontuação única são definidas para serem substituídas por Gráfico de visualização de dados e Pontuação única de visualização de dados. |
| Orientação | Orientação da seção de análise. Você pode selecionar qualquer um Horizontal ou Vertical . A orientação deve ser Vertical Para o tipo de seção de gráfico Visualização de dados. |

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|--|
| | <p>? Nota: Para Pontuação única de visualização de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Use uma exibição vertical quando quiser que todas as pontuações fiquem visíveis na tela sem rolagem ou seus títulos ou valores forem longos. ○ Use uma exibição horizontal quando quiser exibir várias pontuações em uma seção rolável. |
| Definir tamanho personalizado | <p>Permite que você defina as dimensões do cartão na seção de análise.</p> <p>? Nota: Esta opção é exibida somente quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no Tipo E horizontal em Orientação campo.</p> |
| Altura personalizada | <p>A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo Defina o tamanho personalizado .</p> <p>? Nota: Esta opção é exibida somente quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no Tipo E horizontal em Orientação campo.</p> |
| Largura personalizada | <p>A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo Defina o tamanho personalizado .</p> <p>? Nota: Esta opção é exibida somente quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no Tipo E horizontal em Orientação campo.</p> |
| Visualizações de análise | <p>Determina a visualização de análise a ser exibida na seção .</p> <p>? Nota: Você pode exibir até seis visualizações de análise.</p> |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| Tipo de controle de acesso | Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Permissões de critérios e funções de usuário para aplicativos para celular . |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador. Nota: Este campo está disponível quando Funções de usuário é selecionado em Tipo de controle de acesso campo. |
| Acesso aos critérios do usuário | Determine quais critérios de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não tiver selecionado nenhum critério de usuário, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador. Nota: Este campo está disponível quando Critérios do usuário é selecionado em Tipo de controle de acesso campo. |

6. Em **Tipo** Campo, selecione Gráfico de visualização de dados ou Pontuação única de visualização de dados.

Nota:

De acordo com a seleção feita, diferentes campos estão disponíveis ou indisponíveis.

7. Na seção Visualização de análise, selecione as visualizações de análise que você deseja exibir. Essas são as visualizações de análise criadas na Central de análise.

Nota:

Você pode exibir até seis visualizações de análise.

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar uma seção de IU de análise, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte [Adicione uma seção de IU à tela do inicializador](#).

Configurar uma seção de IU de ícone

Use o tipo de seção IU do ícone para navegar até telas, telas do inicializador e funções.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Seção de ícone [sys_sg_navigation_section]** e selecione **Novo(a)**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de seção de IU

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Título | Nome da seção de IU. |
| Ativo | Alterna (ativado ou desativado) que define se a seção do ícone pode ser usada. |
| Configurações | |
| Ocultar cabeçalho | Visibilidade do cabeçalho da seção de IU. Se esta opção estiver habilitada, o cabeçalho da seção de IU não ficará visível. |
| Orientação | Orientação da seção de IU. Você pode selecionar qualquer um Horizontal ou Vertical . <ul style="list-style-type: none"> ○ Layout horizontal: Use este tipo de seção para exibir ícones para muitas telas ou telas do inicializador em uma exibição horizontal. Limite a contagem de caracteres do nome a 20 caracteres ou menos para que ela não seja cortada. Use o layout horizontal para agrupar telas relacionadas ou telas do inicializador que não exigem contagens. ○ Layout vertical: Use o layout vertical para itens acionáveis, como aprovações ou solicitações. |
| Tipo de exibição | Opção que define se a seção de ícone contém imagens, ícones ou cartões com texto (básico). Se quiser enfatizar o número de contagem, use a opção básica. |
| Contagem de feeds de exibição | Exibe uma contagem de registros em cada tela. Use esta opção com orientação vertical e horizontal. i Nota: Somente ícones que apontam para as telas de lista e mapa exibem um valor de contagem. |
| Destino da seção de ícone | Destino para onde o usuário é redirecionado depois de clicar em um ícone. Um destino pode ser uma tela inicializador, uma tela ou uma função. |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| | Selecione Escolha para selecionar um destino de seção de ícone existente ou selecione Novo para configurar um. |
| Tipo de controle de acesso | Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Permissões de critérios e funções de usuário para aplicativos para celular . |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador. i Nota: Este campo está disponível quando Funções de usuário é selecionado em Tipo de controle de acesso campo. |
| Acesso aos critérios do usuário | Determine quais critérios de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não tiver selecionado nenhum critério de usuário, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador. i Nota: Este campo está disponível quando Critérios do usuário é selecionado em Tipo de controle de acesso campo. |

6. Selecione **Save** (Salvar).

7. **Opcional:** Para configurar o número e o formato das colunas nas seções de ícone, selecione o menu Mais opções (**•••** na parte superior do formulário e selecione **Aberto na plataforma** .

(Optional) O registro é aberto na IU da Web da sua instância, onde você pode fazer as seguintes configurações:

| Campo | Descrição |
|----------------------------|---|
| Contagem de coluna | (Optional) Número de colunas exibidas em cada seção de ícone. Você pode exibir de 1 a 3 colunas. Selecionando Nenhum exibe uma coluna. Este campo está disponível quando você seleciona Vertical em Orientação campo. |
| Contagem de colunas largas | (Optional) Número de colunas exibidas em cada seção de ícone para dispositivos maiores, como tablets ou telefones no modo paisagem. Você pode exibir de 1 a 4 colunas. Selecionando Nenhum exibe uma coluna. Este campo está disponível quando você seleciona Vertical em Orientação campo. i Nota: A seleção feita em Ampla o campo de contagem de colunas deve ser maior do que o número em Contagem de colunas campo. |

8. Clique com o botão direito do mouse na faixa e selecione **Salvar** .

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de ícone, você deve associar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte [Adicione uma seção de IU à tela do inicializador](#).

Para personalizar as seções de ícone, consulte [Adicionar imagens a uma seção de ícone](#).

Adicionar imagens a uma seção de ícone

Carregue imagens ou imagens no estilo de ícone para usar nas seções de ícone. Use imagens personalizadas para marcar sua aplicação para celular. Este recurso é configurado na IU baseada na Web em vez de Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Carregue uma imagem para a tabela Imagens de ícone e acesse o `sys_id` da imagem.

- a. Navegue até **Todos**.
- b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_icon_image.list` para abrir uma lista de imagens de ícone.
- c. Selecione **Novo**.
- d. Insira um nome para sua imagem.
- e. Selecione **Clique para adicionar** para navegar e selecionar uma imagem para carregar.

Nota:

A proporção ideal para imagens é de 1:1,24. Considere um tamanho de quadro fixo de 74 pixels para a altura e 92 pixels para a largura.

- f. Selecione **Atualizar**.
Sua imagem é adicionada à tabela Imagens de ícone.
- g. Clique com o botão direito do mouse no nome do elemento e selecione **Copiar sys_id**.

2. Crie um ícone de tipo de imagem a partir da imagem selecionada.

- a. Navegue até **Todos**.
- b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_icon.list` Para abrir a tabela de ícones.
- c. Selecione **Novo**.
- d. Insira um nome para o ícone do tipo imagem.
- e. Em **Nome do ícone** insira o nome do atributo Ref. De imagem .
- f. Clique com o botão direito do mouse em **Valor do ícone** e cole o `sys_id` do nome do elemento selecionado.
- g. Selecione **Imagem** em **Tipo** campo.
- h. Selecione **Enviar**.

3. Mapeie a imagem definida para uma seção de ícone.

- a. Navegue até **Todos**.
- b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_navigation_section_destination.list` Para abrir a tabela de destinos da seção de ícones.
- c. Siga um destes procedimentos.
 - Selecione um destino de seção de ícone exibido na lista.
 - Selecione **Novo E**, no menu Selecionar tipo de destino da seção do ícone, selecione inicializador, tela ou função.
- d. Em **Imagem** use o ícone de pesquisa de referência para selecionar a imagem do tipo de ícone que você criou.

Nota:

Para obter detalhes para concluir o restante da tabela de tipo de destino da seção de ícone, consulte [Configurar uma seção de IU de ícone](#).

- e. Selecione **Enviar**.

Configure uma seção de IU de conteúdo

Use o tipo de seção IU de conteúdo para exibir texto, imagens e vídeos como cartões de campanha na parte superior da tela. Use essas campanhas para entregar mensagens e informações importantes para seus usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento


1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Seção de conteúdo [sys_sg_content_section** e selecione **Novo** .
5. No formulário, preencha os campos.

| Campo | Descrição |
|----------------------|---|
| Título | Um título para a seção de IU de conteúdo. Este título não é exibido na IU para celular. |
| Ativo | Selecione se a campanha deve ser exibida em sua instância móvel. |
| Contêineres de fluxo | Os contêineres de fluxo são uma maneira de agrupar fluxos de itens e mostrá-los em um carrossel de seção da IU de conteúdo. |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|---|
| | Selecione Escolha para usar um contêiner de fluxo existente ou selecione Novo para criar um. |
| Tipo de controle de acesso | <p>O tipo de controle que determina quando um usuário pode acessar a seção de conteúdo.</p> <p>Selecione uma das seguintes opções.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Funções do usuário <p>Controla o acesso à seção de conteúdo com base nas funções que um usuário tem.</p> ○ Critérios do usuário <p>Controla o acesso à seção de conteúdo com base em critérios específicos que um usuário deve atender.</p> |
| Acesso à função | Esta opção aparece quando você seleciona Funções do usuário para Tipo de controle de acesso . Selecione Escolha para escolher uma função de usuário/ |
| Acesso aos critérios do usuário | Esta opção aparece quando você seleciona Critérios do usuário para Tipo de controle de acesso . Selecione Escolha para escolher um critério do usuário. |

6. Selecione **Save** (Salvar).

7. Adicione sua seção de IU a uma tela do inicializador:

- a. Na parte superior do formulário Seção de conteúdo, selecione o menu Mais () e selecione **Aberto na plataforma** .
- b. Na IU da Web, navegue até **Sistema Móvel > Telas do inicializador >** .
- c. Abra o registro da tela do inicializador ao qual você deseja adicionar sua seção de IU de conteúdo.
- d. Selecione a guia **Corpo**.
- e. Em **Mapeamentos de seção do inicializador** , selecione **Insira uma nova linha** .

i Nota:

. **Insira uma nova linha** o link não aparece, talvez você não esteja na mesma aplicação que o registro da tela do inicializador que está editando. Alterne para a aplicação apropriada e recarregue o formulário.

f. Em **Pedido** , insira um número que representa a ordem em que a seção de IU é exibida na tela do inicializador.
As seções de IU aparecem no inicializador da ordem mais baixa para a mais alta.

g. Pressione a tecla Tab para mover para **Seção de IU** campo.

h. Em **Seção de IU** , pesquise sua seção de IU de conteúdo, selecione-a e selecione a marca de seleção verde.

i. Depois de adicionar sua seção de IU, clique em **Atualização** para salvar o registro da tela do inicializador.

O que Fazer Depois

A seção de IU de conteúdo que você criou agora pode conter uma campanha para celular. Para obter instruções completas, consulte [Configurar componentes de campanha para celular](#).

Depois de criar seções de IU de conteúdo, você deve associar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte [Adicione uma seção de IU à tela do inicializador](#).

Configurar uma seção de IU de mídia

Configure um tipo de seção de IU de mídia para exibir imagens ou vídeos na tela do inicializador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Seção de mídia [sys_sg_media_section]** e selecione **Novo** .
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de seção de IU de mídia

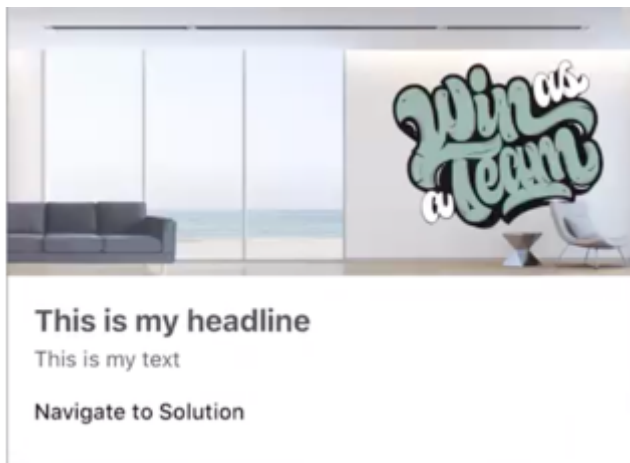
| Campo | Valor |
|---------|--|
| Título | Título da seção de IU de mídia |
| Títulos | Título da seção de IU de mídia. Este título aparece abaixo da sua imagem ou vídeo. |
| Texto | Texto da seção de IU de mídia. Este texto aparece abaixo do texto do seu título. |
| Tipo | Seção de IU de tipo de mídia Selecione uma das seguintes opções: |

| Campo | Valor |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Imagem ○ Vídeo |
| Ativo | Se o registro está ativo. Registros inativos não são exibidos no seu app. |
| Arquivo de mídia | <ul style="list-style-type: none"> ○ Se você definir Tipo campo para Imagem : Selecione Escolha a imagem para selecionar uma imagem do seu sistema de arquivos. Nota: Crie imagens otimizadas para uso em seções de IU de mídia usando uma altura de 160 px e uma largura de 1366 px. Se seus usuários usam principalmente iPhone, use uma altura de 160 px e uma largura de 375px a 600 px. ○ Se você definir Tipo campo para Vídeo : Insira URL do vídeo . |
| Instância de função da seção de mídia | Selecione a instância de função que é usada quando um usuário toca na seção de IU de mídia. O rótulo da sua função aparece abaixo do texto especificado para Texto campo. |

| Campo | Valor |
|---------------------------------|---|
| | <p>? Nota:</p> <p>A instância de função selecionada deve atender aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ O campo da tabela primária deve conter entradas antes de selecionar o campo primário. ○ O campo da tabela primária deve ser definido como Inicializador de tela. ○ O campo primário da instância de função selecionada deve ser o inicializador onde você pretende adicionar sua seção de IU de mídia. ○ O campo Local da instância da função deve ser a Seção de IU de mídia. |
| Tipo de controle de acesso | Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Permissões de critérios e funções de usuário para aplicativos para celular . |
| Acesso à função | <p>Determina quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador.</p> <p>? Nota:</p> <p>Este campo está disponível quando Funções do usuário está selecionado em Tipo de controle de acesso campo.</p> |
| Acesso aos critérios do usuário | <p>Determina os critérios que um usuário deve atender para acessar o registro em seu dispositivo móvel. Se você não selecionar nenhum critério, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador.</p> <p>? Nota:</p> <p>Este campo está disponível quando Critérios do usuário está selecionado em Tipo de controle de acesso campo.</p> |

6. Selecione **Save** (Salvar).

Você tem uma seção de IU de mídia configurada que pode ser adicionada a uma tela do inicializador.



7. Adicione sua seção de IU a uma tela do inicializador:

- a.** Selecione o ícone da página inicial para navegar até Construtor de apps para celular tela inicial.
- b.** Selecione **Telas** no menu.
- c.** Abra o registro da tela do inicializador ao qual você deseja adicionar sua seção de IU.
- d.** Em **Seções do inicializador** selecione **Escolha** , Em seguida, selecione a seção de IU de mídia que você criou na Etapa 6 e selecione **Aplicar** .
- e.** Em **Pedido** , insira um número que representa a ordem em que a seção de IU é exibida no inicializador da tela e selecione a marca de seleção verde.
As seções de IU aparecem no inicializador da ordem mais baixa para a mais alta.
- f.** Depois de adicionar sua seção de IU de mídia, selecione **Salvar** para salvar o registro da tela do inicializador.

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de mídia, você deve associar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte [Adicione uma seção de IU à tela do inicializador](#).

Adicione uma seção de IU à tela do inicializador

Associe uma seção de IU à tela do inicializador para exibir a visualização de visualização de dados relevante em seu dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

- 1.** Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
- 2.** PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Todos os registros de dispositivos móveis** no menu.

4. Em **Tipo de registro** Selecione Tela do inicializador [sys_sg_applet_launcher] e selecione as visualizações do inicializador que você deseja adicionar à tela do inicializador.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Uma visualização é exibida na tela do inicializador. Toque na visualização para navegar até uma visualização de dados pré-configurada. Consulte [Painéis da plataforma móvel](#) para obter exemplos de visualizações de visualização de dados que você pode usar.

Ações rápidas

Defina ações rápidas para a tela do inicializador para que os usuários possam acessar funções usadas com frequência, como transferir registros ou usar um modelo no aplicativo para celular.


Antes de Iniciar


Função necessária: administrador

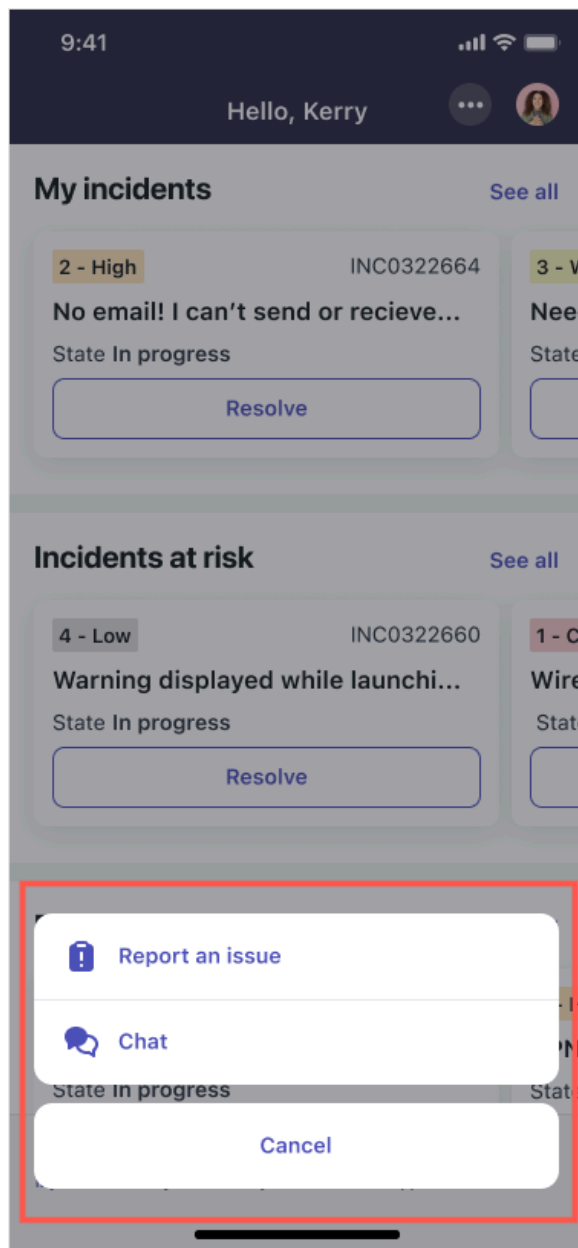
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina ações rápidas para uma tela do inicializador para que os usuários possam acessar as funções mais usadas.

Os usuários acessam ações rápidas tocando no ícone de ação rápida.

Para Android usuários, este ícone aparece como um símbolo de adição () no canto superior direito da tela do inicializador.

Para iOS este ícone aparece como um símbolo de reticências ()



Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** categoria no menu.
4. PESQUISE e selecione a tela do inicializador na qual você deseja adicionar uma ação rápida.
5. No formulário Tela do Inicializador, role para baixo até **Instância da função de ação rápida** e selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de instância de função

| Campo | Descrição |
|---------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Insira um nome para a ação rápida. Este nome não é exibido para os usuários finais. |
| Descrição | Insira uma descrição que ajude a identificar a ação rápida. |
| Configurações | |
| Rótulo de exibição | Insira um rótulo descritivo para a ação rápida. Os usuários finais podem exibir este rótulo na tela do dispositivo. |
| Ordem | <p>Insira um valor numérico para a ordem desta ação rápida em comparação com outras ações rápidas nesta tela do inicializador. Ações rápidas com valores numéricos inferiores definidos para Pedido exibido primeiro na tela do dispositivo.</p> <p>Para exibir a ordem relativa de todas as ações rápidas na tela do inicializador, selecione a tela do inicializador no menu de navegação. Em seguida, revise as outras ações rápidas em Instância da função de ação rápida seção do formulário.</p> |
| Ativo | Certifique-se de Ativo a alternância está ativada para que a ação rápida seja habilitada. |
| Desabilitar offline | Habilite esta alternância para desativar a ação rápida quando o dispositivo estiver off-line. Por padrão, essa alternância está desativada, o que significa que a ação rápida é habilitada quando o dispositivo está off-line. |
| Ícone | Ícone exibido para a ação rápida. Selecione Escolha para usar um ícone existente ou selecione Novo para adicionar um. Para obter mais informações sobre como criar um ícone, consulte Ícones de dispositivos móveis . |

Tradução automática

7. Em **Posicionamento da função** seção, para **Cor de ênfase do botão** , selecione a cor de ênfase do botão entre as seguintes opções.

| Opção | Descrição |
|-----------|---|
| Nenhum(a) | Nenhuma cor de ênfase é usada no botão. |
| Primário | A cor de ênfase é a cor definida como a cor primária no tema para celular que você está usando. |

| Opção | Descrição |
|------------|---|
| Destrutivo | A cor de ênfase é a cor definida como a cor destrutiva no tema para celular que você está usando. |

i Nota:

Para obter mais informações sobre temas para celular, consulte [Diretrizes de cor do tema para celular](#). Se você tiver habilitado Next Experience tema para celular, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

8. Em **Função**, selecione **Escolha** para usar uma função existente ou selecione **Novo** para criar um. Para obter informações sobre como criar uma nova função, consulte [Funções móveis](#).

9. Selecione **Save** (Salvar).

Telas de dispositivos móveis

Saiba como criar e usar telas no ServiceNow® Mobile aplicações. Use telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular para seus usuários finais.

Iniciar

Selecione um bloco para obter informações sobre as diferentes telas que você pode usar em seus aplicativos para celular.

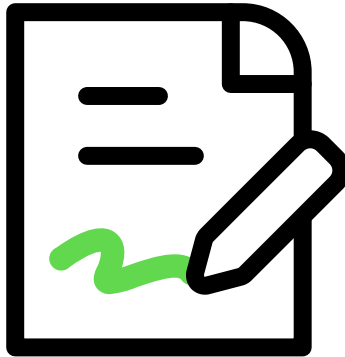
| Criar uma tela | Tela de lista | Tela de registro |
|--|---|---|
|  |  |  |
| <p>Saiba como criar telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular para os usuários finais.</p> | <p>Exiba uma lista de registros usando uma tela de lista.</p> | <p>Exiba o conteúdo de um único registro específico com uma tela de registro.</p> |

Tela de lista agrupada



Use uma tela de lista agrupada para exibir uma lista de registros agrupados por um campo específico.

Tela do formulário de entrada



Forneça uma interface para que os usuários insiram informações em aplicativos para celular.

Tela do mapa



Exiba um mapa com locais associados aos registros em um item de dados.

Tela do calendário



Use uma tela de calendário para exibir uma interface de calendário e registros associados à data selecionada.

Tela da Web para dispositivos móveis



Use uma tela da web para celular para abrir um URL externo ou um URL relativo em seu aplicativo para celular.

Tela do gráfico



Exiba uma exibição interativa de um widget de relatório ou análise de desempenho.

Tradução automática

Tipos de busca de dispositivos móveis



Configure seu tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento para suas telas.

Tipos de tela para celular

Saiba como usar telas em ServiceNow Mobile. Use telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular para seus usuários finais.

Tipos de tela










As telas são compostas por uma ou mais telas integradas, que são telas integradas com uma tela de registro. Cada tela tem componentes configuráveis, formatação condicional, ordem de classificação e filtros.

Você pode escolher um dos tipos de tela disponíveis no Mobile App Builder. Cada tipo de tela fornece uma experiência ou fluxo de trabalho exclusivo, normalmente um por guia de navegação, que os usuários podem acessar em seu aplicativo para celular. Os tipos de tela podem incluir outras telas opcionais para os usuários acessarem para obter informações adicionais. Todas as telas exibem informações baseadas em registros em um item de dados.

Create a screen



Select a screen type to start

| | | |
|---|---|---|
|  Calendar ⓘ |  Chart ⓘ |  Custom map ⓘ |
|  Input form ⓘ |  Launcher ⓘ |  List ⓘ |
|  Map ⓘ |  Mobile web ⓘ |  Record ⓘ |

Cancel

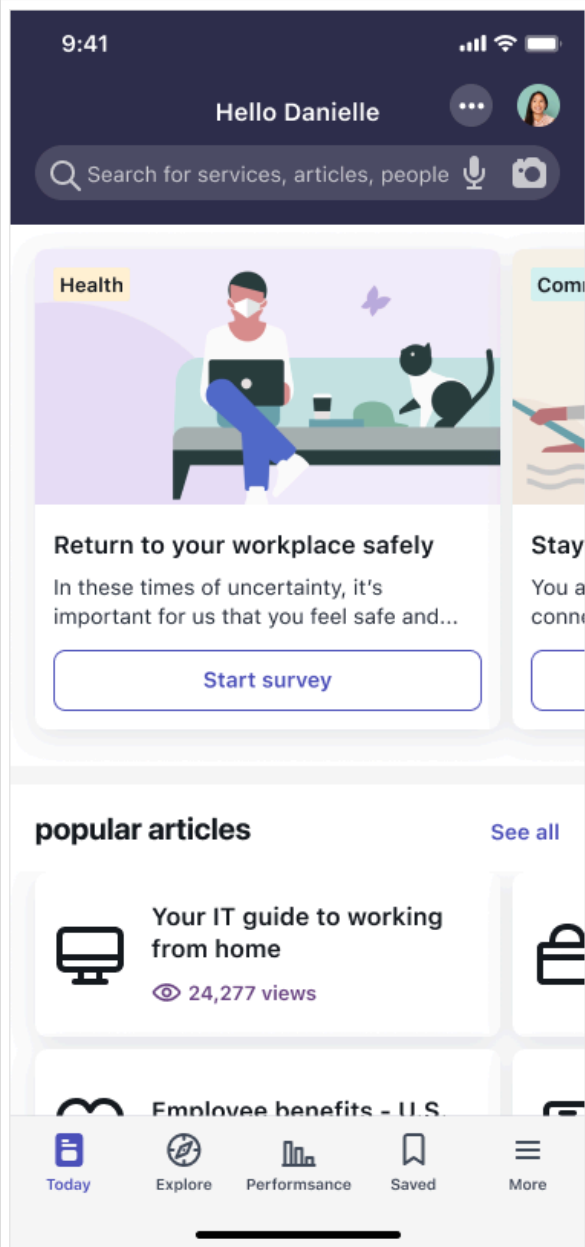
Continue

Tradução automática

Tela do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.

Para obter mais informações, consulte [Telas do inicializador](#).

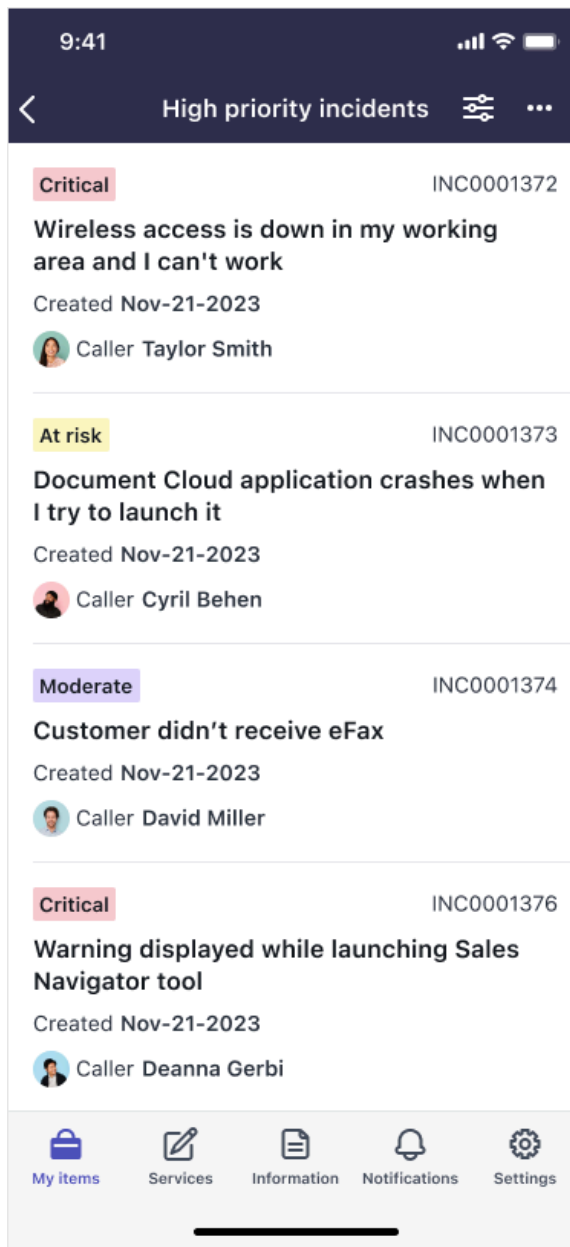


Tradução automática

Tela de lista

Use telas de lista para exibir uma lista de registros consultados de um item de dados. As telas de lista podem ser configuradas junto com uma tela de registro. Quando ambas as telas são configuradas juntas, seus usuários podem tocar em um registro na tela de lista para exibir a tela de registro desse registro.

Para obter mais informações, consulte [Tela de lista](#).

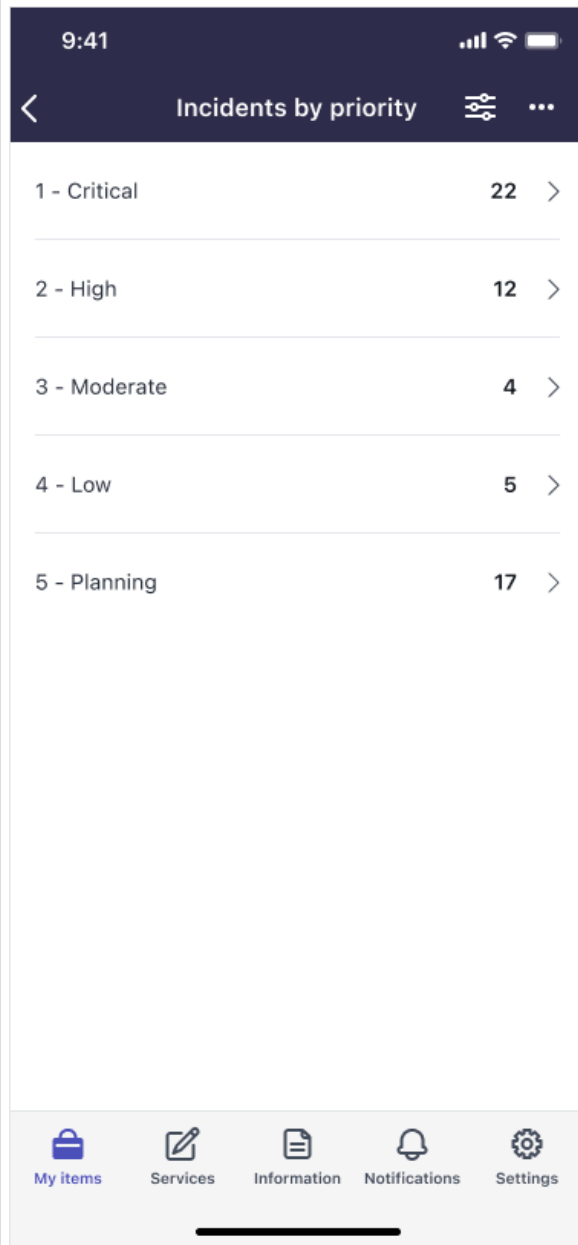


Tradução automática

Tela de lista agrupada

Use uma tela de lista agrupada para exibir uma lista de registros agrupados por um campo específico. Uma tela de lista de grupos usa um grupo especial por item de dados.

Para obter mais informações, consulte [Tela de lista agrupada](#).



Tradução automática

Tela de registro

Telas de registro do usuário para exibir informações de um registro específico. Em uma tela de registro, você pode configurar até 4 tipos diferentes de telas integradas como segmentos. Esses 4 tipos diferentes de telas integradas incluem detalhes, atividades, listas relacionadas e listas integradas.

Para obter mais informações, consulte [Tela de registro](#).

The screenshot shows a mobile interface for a ServiceNow incident record. At the top, the time is 9:41 and the status is 'Breached incidents'. The incident ID is 'INC0125406' and the priority is '2 - High'. The title is 'Document Cloud application crashes when I try to launch it'. The state is 'In progress' and the caller is 'Cyril Behen'. Below the title, there are three tabs: 'Details' (selected), 'Activity stream', and 'Related'. The description reads: 'I am not able to load the Document Cloud application as it crashed every time'. The caller information is 'Cyril Behen'. The category is 'Inquiry / Help' and the subcategory is 'Internal application'. The impact is listed as 'Impact'. At the bottom of the incident details, there are two buttons: 'Add comments' and 'Resolve'. The bottom navigation bar includes icons for 'My work', 'My team', 'Major incidents', 'Support', and 'More'.

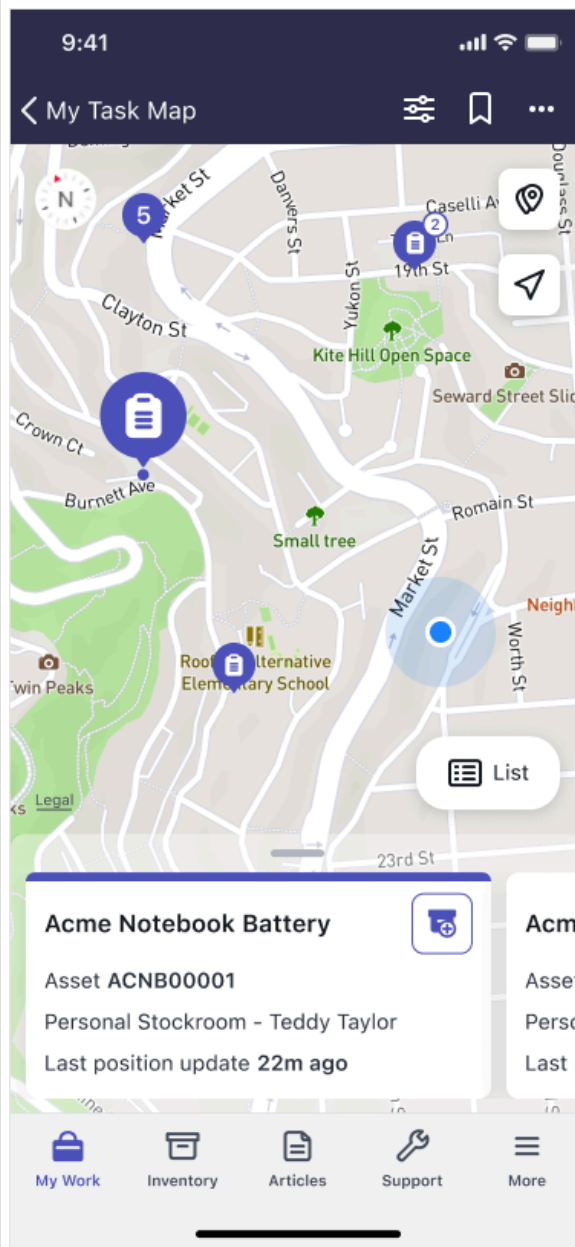
Tradução automática

Tela do mapa

Use uma tela de mapa para exibir um mapa dinâmico que permite que os usuários vejam os locais associados aos registros em um item de dados. Abaixo do mapa, seus usuários podem ver cartões de dados que mostram informações sobre esses registros. Os usuários podem tocar em um cartão para ver os detalhes do registro.

- A tela de registro mostra informações adicionais que você define quando um usuário toca em um registro.
- (Opcional) A tela do fluxo de atividades mostra os detalhes do fluxo de atividades de um registro selecionado.
- (Opcional) A tela Listas relacionadas mostra as listas relacionadas de um registro selecionado.

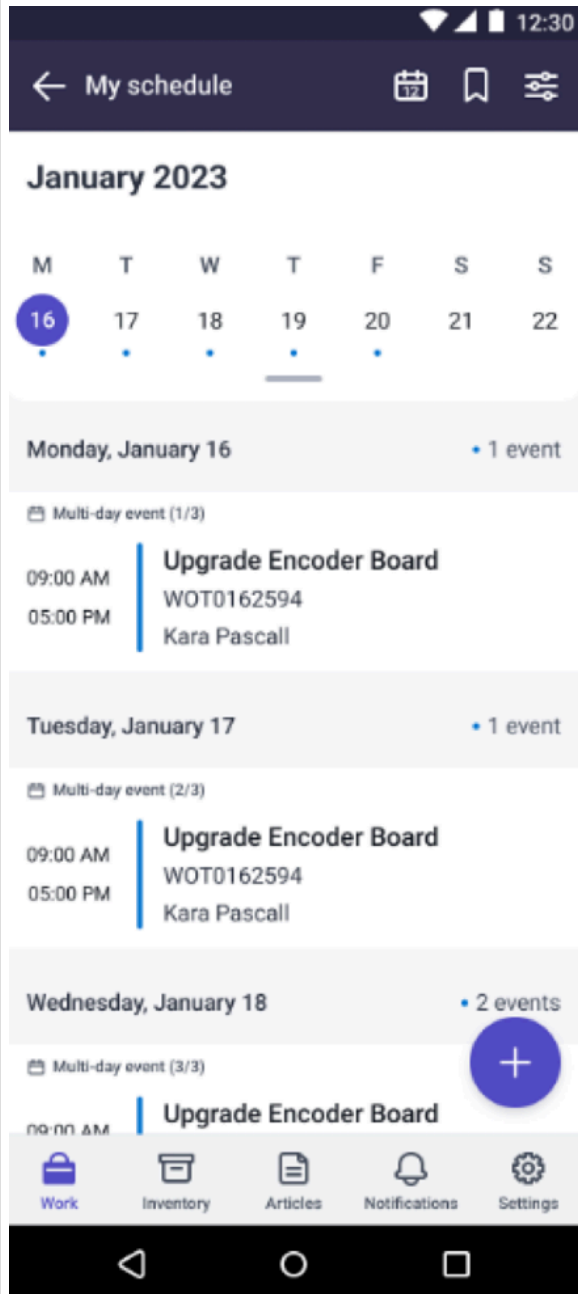
Para obter mais informações, consulte [Tela do mapa](#).



Tela do calendário

Use uma tela de calendário para exibir registros associados a campos de data. Os usuários podem tocar em uma data na parte do calendário da tela para ver os registros associados a uma data específica no fluxo de eventos exibido na parte inferior da tela. A tela de registro mostra informações adicionais que você define quando um usuário toca em um registro.

Para obter mais informações, consulte [Tela do calendário](#).

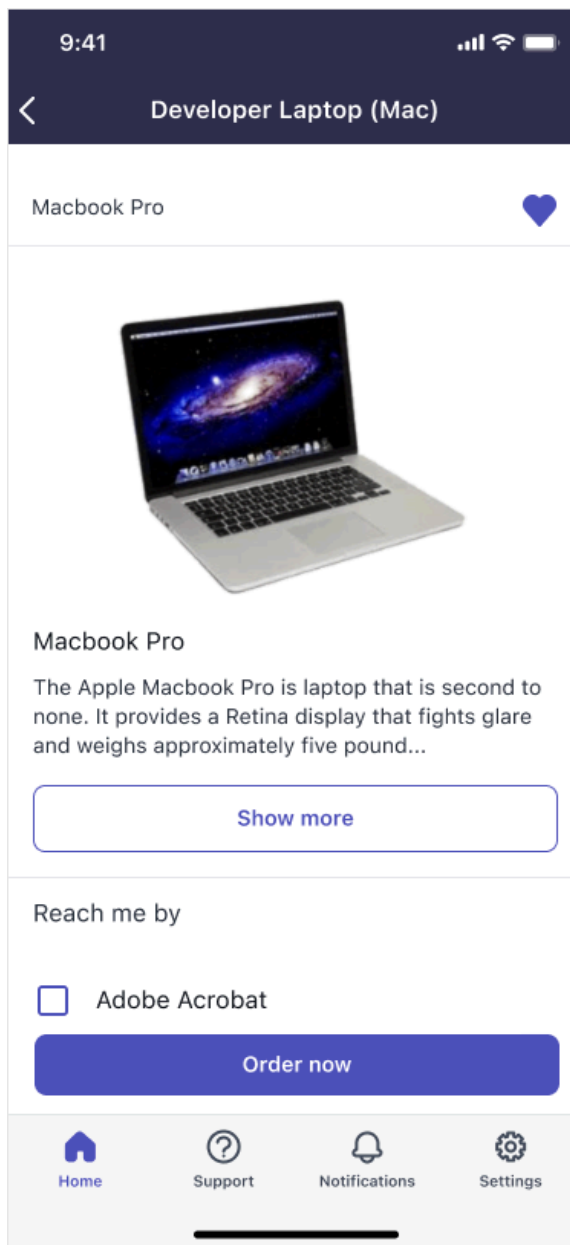


Tela da Web para dispositivos móveis

Use uma tela da web para celular para abrir um URL de dentro de um ServiceNow aplicação. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas no ServiceNow ou um link externo. Por exemplo, um usuário pode ver um artigo de conhecimento na instância por meio do Portal de serviços.

URLs relativos que direcionam seus usuários para abrir páginas em sua instância são abertos no aplicativo para celular. URLs que abrem links externos abrirão o link no navegador padrão do dispositivo móvel do usuário.

Para obter mais informações, consulte [Tela da Web para dispositivos móveis](#).



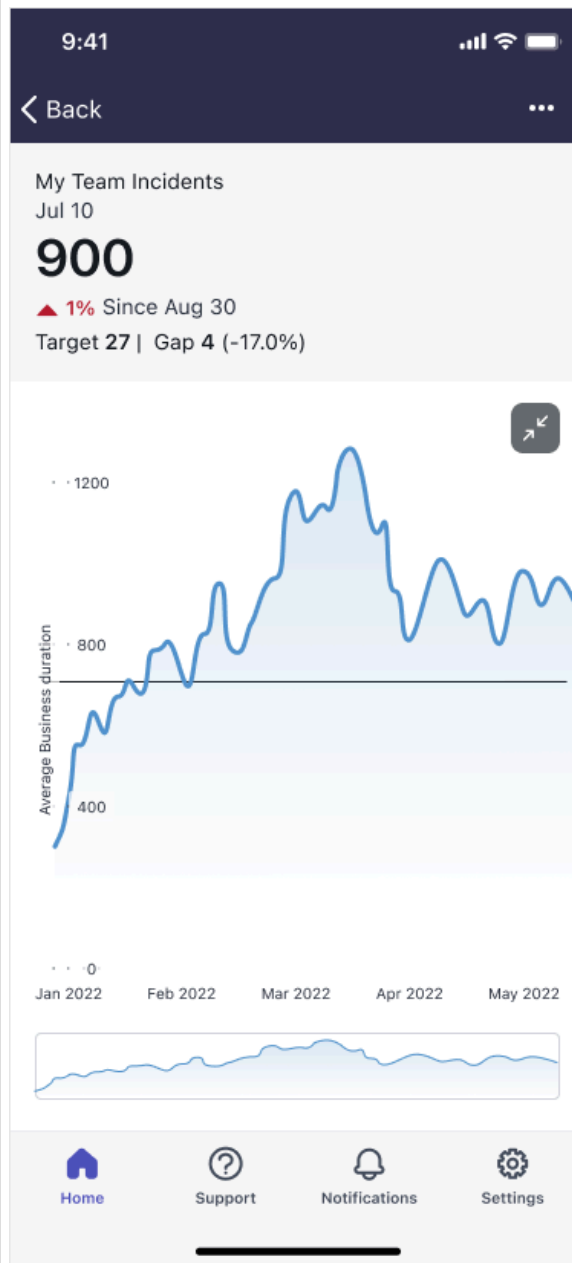
Tradução automática

Tela do gráfico

As telas de gráfico exibem uma exibição interativa de um relatório ou gráfico de análise de desempenho. Os usuários podem tocar em um gráfico para exibir uma lista de registros relevantes.

- A tela do gráfico pode exibir séries temporais e relatórios de pontuação única que são usados na IU baseada na Web.
- A tela do gráfico pode exibir gráficos de relatório do tipo de pontuação que estão configurados para usar o *Latest score* visualização.

Para obter mais informações, consulte [Tela do gráfico](#).



Tradução automática

Tela do formulário de entrada

As telas do formulário de entrada exibem entradas para permitir que os usuários insiram rapidamente informações em aplicativos para celular. Use telas de formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários precisem inserir informações.

Telas de formulário de entrada são telas que você usa para executar uma ação ou uma função. Eles não são a primeira tela com a qual um usuário interage em um fluxo de trabalho.

Para obter mais informações, consulte [Tela do formulário de entrada](#).

Tradução automática

Criar uma tela

Crie uma tela para uma tarefa específica no seu aplicativo para celular. Cada tela é composta por uma ou mais telas integradas exibidas para o usuário concluir uma tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

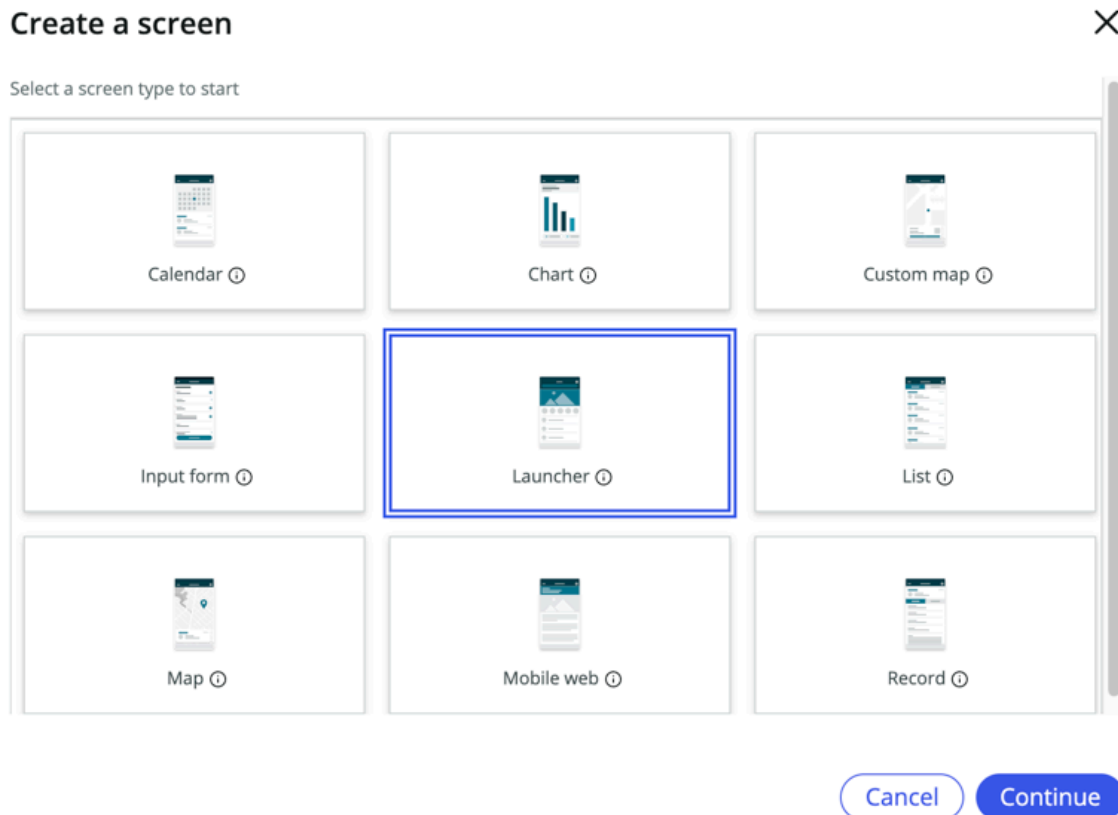
Telas são uma coleção de componentes usados para visualizar seus modelos de dados. Dependendo do tipo de tela selecionado, diferentes opções estão disponíveis.

⚠️ Aviso:

Você também pode configurar telas individuais no ServiceNow AI Platform IU baseada na web. Ao contrário de Construtor de apps para celular. ServiceNow AI Platform não impede que você use configurações que possam quebrar o app.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione um dos tipos de tela exibidos e selecione **Continuar**.



O que Fazer Depois

O que você configura para a tela depende do tipo de tela selecionado. Para obter mais informações sobre como configurar um tipo de tela específico, navegue até o tópico específico para essa tela.

Tela de lista

Use uma lista para exibir uma lista de registros. Registros em listas são exibidos em formato de cartão, mostrando uma seleção limitada das informações no registro.

Use uma tela de lista para ver registros em uma exibição de lista. Em uma tela de lista, cada registro tem um cartão. Este cartão é uma visualização que contém alguns campos selecionados que são exibidos como uma visualização para cada registro. Você pode configurar o cartão em Construtor de cartões para Mobile(MCB). MCB pode ser acessado em Construtor de apps para celular(MAB ao criar uma tela de lista.

Use os recursos opcionais disponíveis com telas de lista para melhorar a experiência do usuário.

Tela de registro

Configure sua tela de lista para incluir uma tela de registro. Esta configuração exibe automaticamente uma exibição detalhada de um registro quando os usuários o tocam na tela de lista. Saiba mais sobre telas de registro em [Tela de registro](#).

Filtros de lista

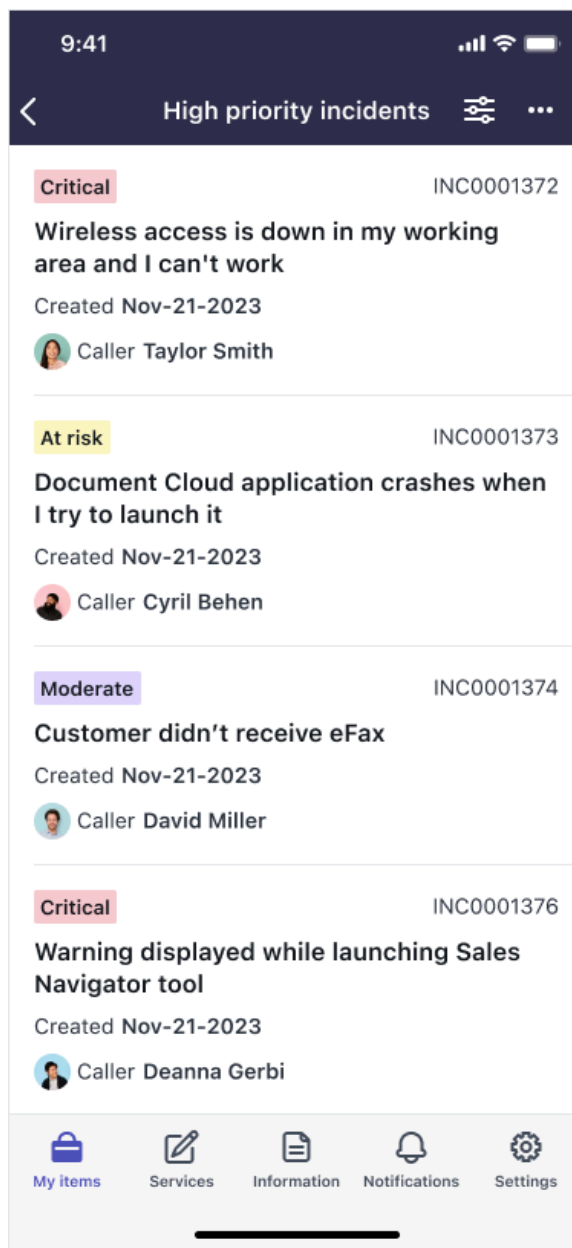
Os filtros de lista para dispositivos móveis permitem que os usuários encontrem o que precisam nos registros em sua instância. Para obter mais detalhes sobre filtros, consulte [Filtros da tela de lista de dispositivos móveis](#).

Nome de tela dinâmico

Configure sua tela de lista para herdar o nome de uma seleção de tela ou campo de formulário anterior e exibi-lo como o cabeçalho em uma tela subsequente. Para obter mais informações, consulte [Configure um nome de tela dinâmico para uma tela de lista](#).

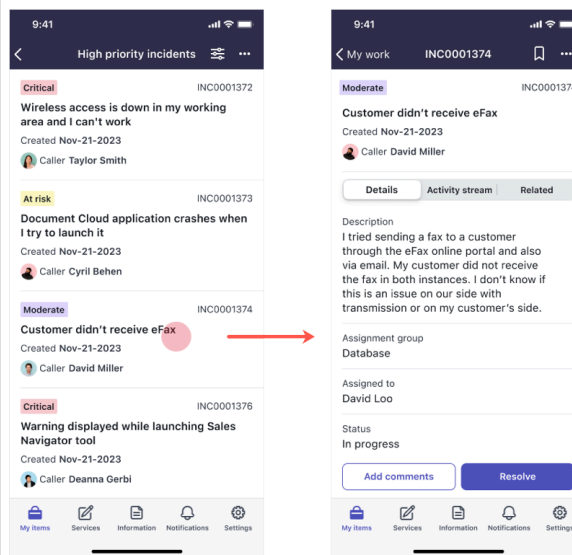
Funções

As funções determinam quais ações os usuários podem executar em seus aplicativos para celular. Para obter mais detalhes sobre funções, consulte [Funções móveis](#).



Configurar listas com formulários

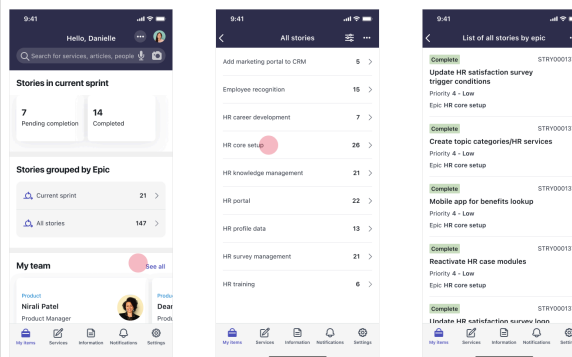
Configure sua lista com uma tela de registro para que seus usuários possam tocar nos itens da lista para exibir detalhes dos registros em sua lista. Para obter detalhes sobre a configuração da lista, consulte [Configuração da tela de lista](#).



Telas de lista com parâmetros

Use parâmetros para passar informações para suas telas de lista. Por exemplo, quando um usuário toca em um grupo em uma tela de lista de grupo, uma lista contendo registros no grupo é exibida. A lista de registros no grupo é uma lista com parâmetros, que aceita o valor do grupo selecionado pelo usuário como parâmetro.

Para saber mais sobre a configuração da lista com parâmetros, consulte [Telas de lista com parâmetros](#).

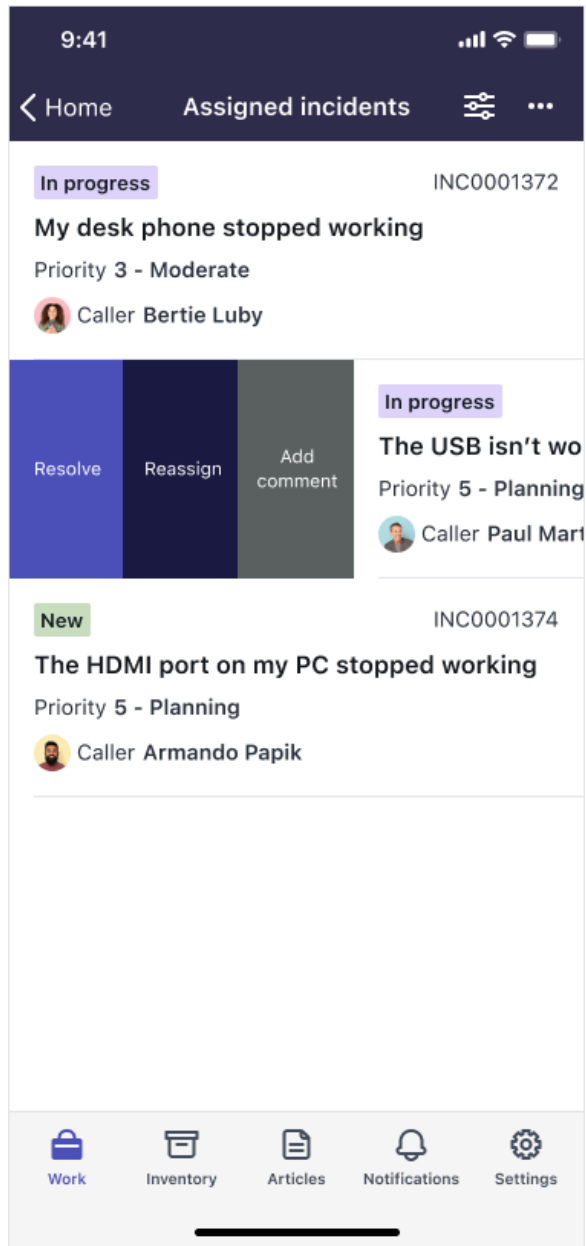


Funções da tela de lista

Adicione funções às telas de lista para dar aos usuários a capacidade de executar ações diretamente em uma tela de registro. As telas de lista são compatíveis com as funções de deslizar, rodapé e menu superior. Para obter mais informações sobre funções, consulte [Funções móveis](#).

Deslizar funções

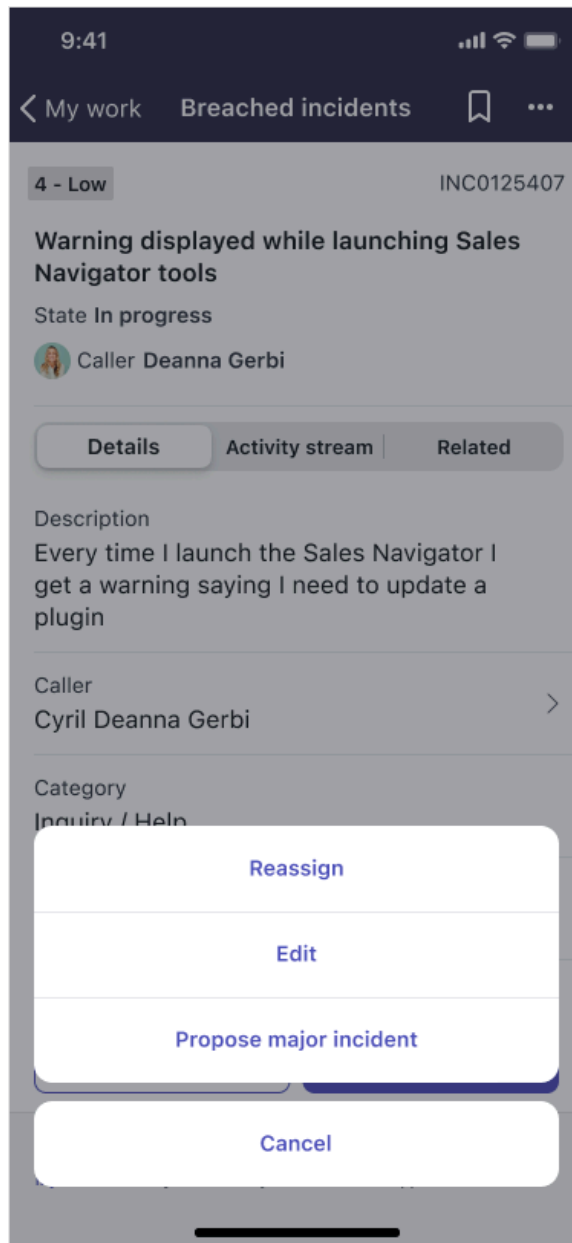
Use as funções de deslizar para agir em um registro específico na lista. Você pode configurar uma ou mais ações para aparecer quando um usuário deslizar em um registro. Você também pode configurar um conjunto diferente de ações, dependendo se um usuário deslizar para a esquerda ou para a direita.



Tradução automática

Funções do menu superior

Use ações do menu superior para ações usadas com menos frequência ou ações que se aplicam à lista em vez de registros individuais, como **Aprovar tudo** ação.



Tradução automática

Funções do rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais executem uma ação em um item de menu localizado na região do rodapé de uma tela.

Filtros de tela de lista

Por padrão, a instância cria automaticamente a funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro é baseado nos campos selecionados em seu padrão de lista. Nenhuma configuração adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, você poderá criar um filtro personalizado. Você pode selecionar manualmente os campos que estão disponíveis para o

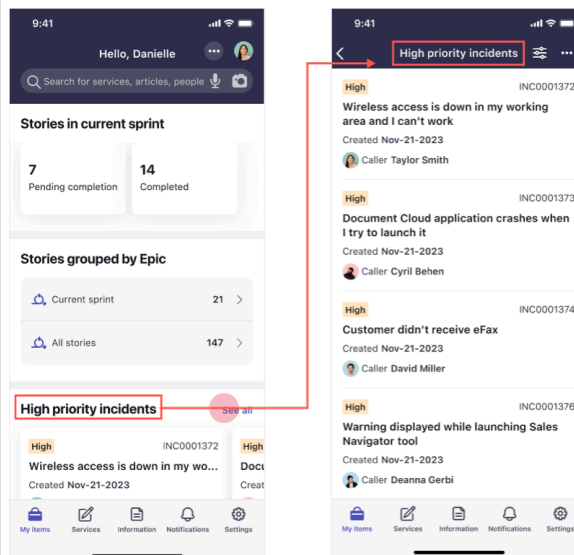
filtro de lista e habilitar a filtragem de palavras-chave. Para obter mais informações sobre filtros de tela de lista, consulte [Filtros da tela da lista de dispositivos móveis](#).

Nome de tela dinâmico

Use a funcionalidade de nome de tela dinâmica para permitir que os usuários identifiquem facilmente a tela ou o campo que estão exibindo no momento. Você pode configurar uma tela para herdar um nome de uma seleção de tela anterior. Esses nomes dinâmicos podem ser usados com listas agrupadas, em que o nome do grupo selecionado se torna o cabeçalho em uma tela subsequente. Como alternativa, um campo em um formulário pode ser usado como cabeçalho em uma tela diferente. Para obter mais informações, consulte [Configure um nome de tela dinâmico para uma tela de lista](#).

Nome de exibição de um parâmetro de redirecionamento

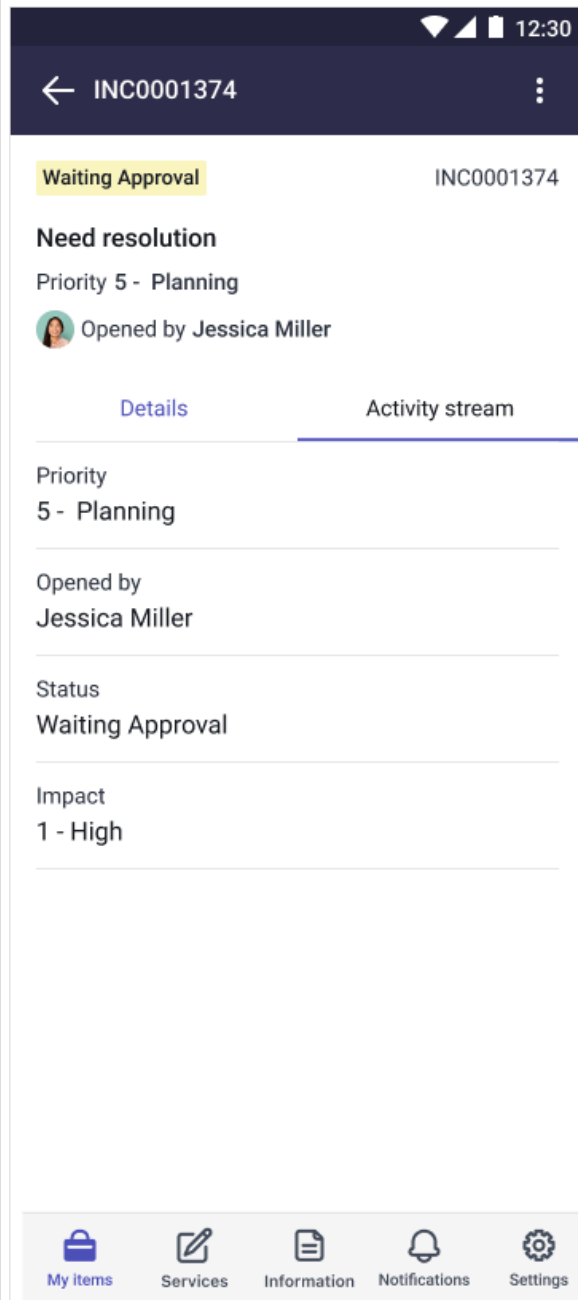
Use um nome de tela dinâmico para herdar um nome de uma seleção de tela anterior. No exemplo, o nome da tela vem de uma lista que é agrupada por categoria de uma tela do inicializador.



Tradução automática

Exibe informações do registro anterior do campo

Use nomes de tela de registro dinâmico para exibir informações de um registro específico em uma tabela. O nome da tela do registro pode vir de qualquer campo em um registro de banco de dados. No exemplo, o nome da tela vem do campo de incidente.



Configuração da tela de lista

Configure uma tela de lista para que os usuários possam ver uma lista de registros do aplicativo para celular. Para acessar um registro da lista, um usuário pode tocar no nome do registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

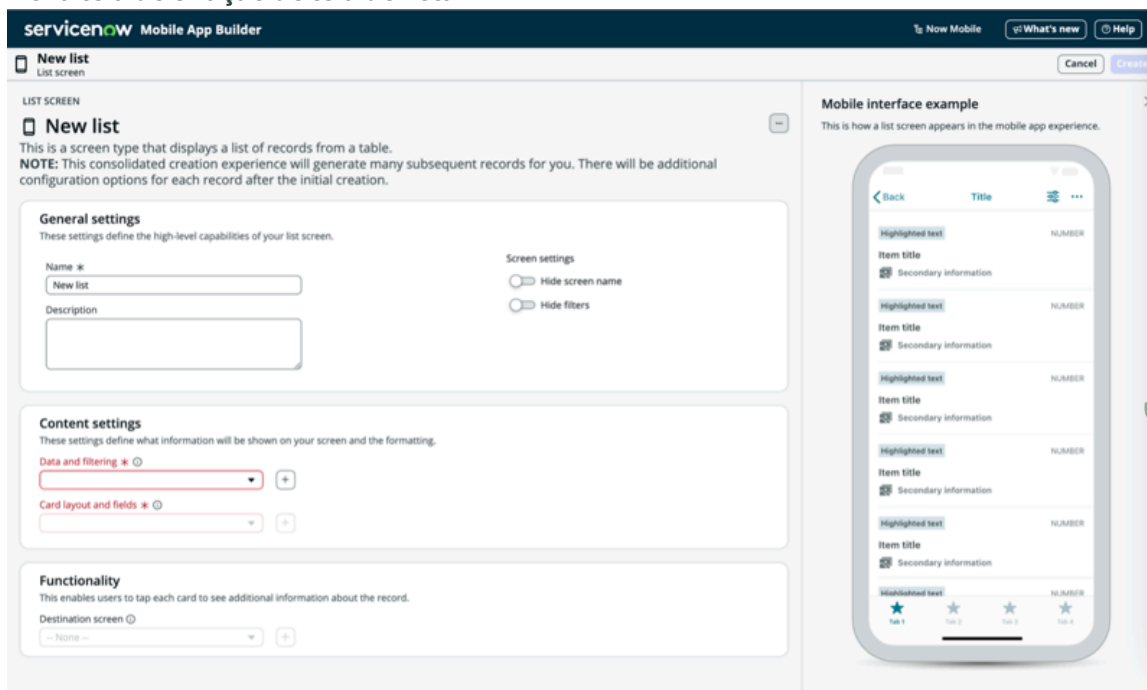
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma tela de lista simples com uma única fonte de dados, segmento único, filtros padrão e uma tela de registro integrada opcional. Ao criar uma tela de lista, você pode gerar automaticamente todos os registros descendentes necessários preenchendo o nome da lista, o item de dados e o cartão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo** .
4. Selecione **Lista** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .

Nova tela de criação de tela de lista



5. Preencha os campos conforme necessário; os registros associados são gerados automaticamente para você com base nas entradas fornecidas.

Tela de configuração da tela de lista

| Campo | Descrição |
|----------------------------------|---|
| Configurações gerais | |
| Nome | O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela da lista. |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Ocultar filtros | Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista. |
| Configurações de conteúdo | |
| Dados e filtragem | Escolha ou crie um item de dados para determinar quais informações serão exibidas na tela. |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|---------------------------|--|
| Layout e campos do cartão | Escolha ou crie um cartão para determinar como as informações são exibidas na tela. |
| Funcionalidade | |
| Tela de destino | Opção para criar uma tela de detalhes de registro integrada. Esta tela é acessada tocando em um item na lista. |

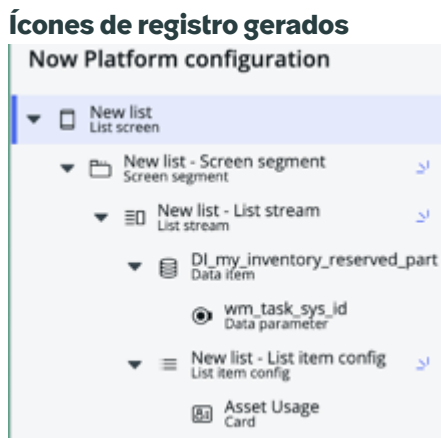
6. Selecione Criar.

Todos os registros downstream necessários são gerados automaticamente para você e você será levado para o formulário de configuração de registro da tela de lista. As opções de configuração opcionais estão disponíveis em **Configurações avançadas** seção.

Nota:

Selecionando **Cancelar** leva você de volta para **Telas** página de seleção.

Registros gerados automaticamente são marcados com um ícone de faísca azul na árvore de configuração.



7. Opcional: Edite campos ou preencha outros campos adicionais para a tela da lista.

Opções adicionais de configuração da tela de lista

| Campo | Descrição |
|-----------------------------|---|
| Configurações gerais | |
| Nome | O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela da lista. |
| Disponível off-line | Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não. |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Ocultar filtros | Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista. |
| Segmentos de tela | |

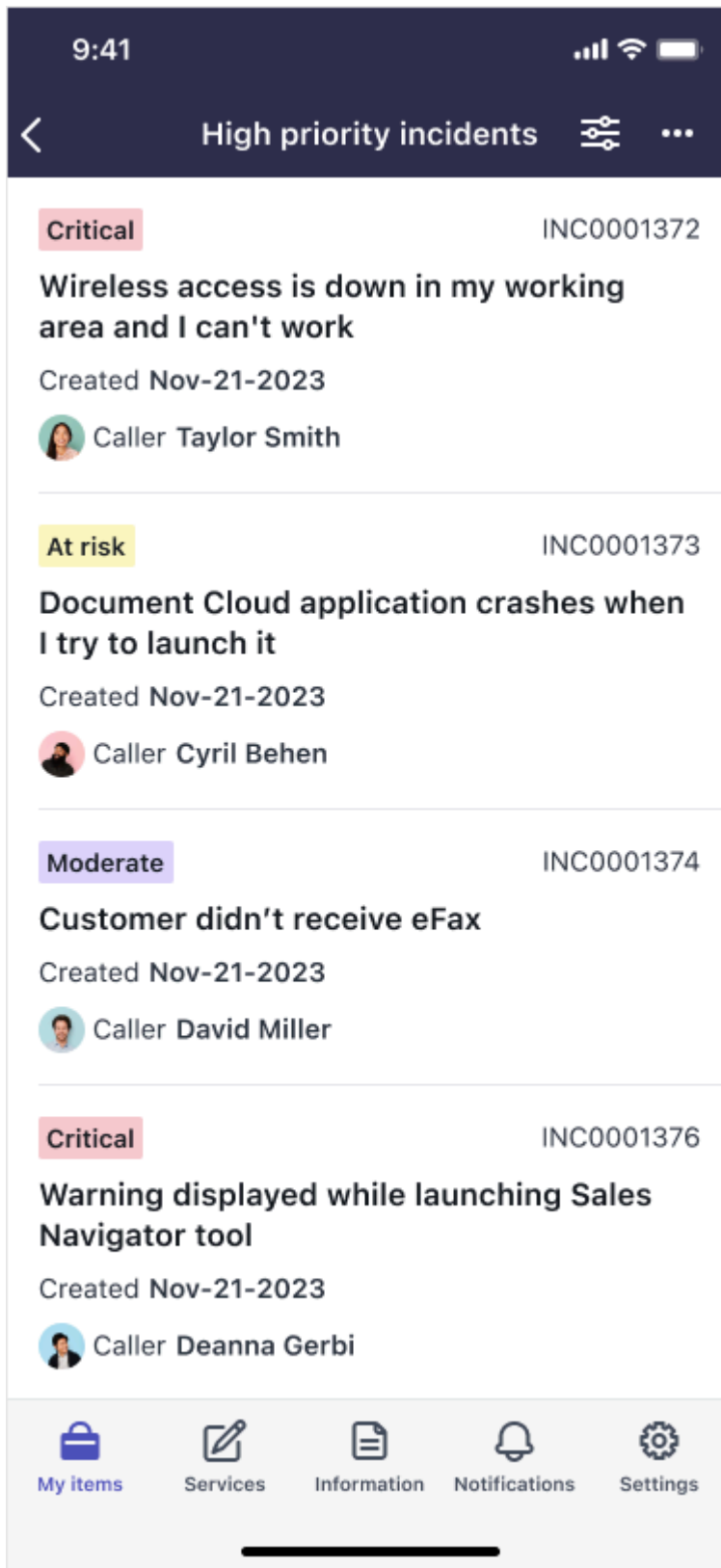
| Campo | Descrição |
|--|---|
| Segmentos da tela | Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista. |
| Configurações avançadas | |
| Ícone | Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador. |
| Filtro personalizado | Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria. |
| Estado vazio | Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar. |
| Instâncias de função do menu principal | Opção para determinar se as funções do menu superior devem ser usadas para exibir opções adicionais. |
| Instâncias de função de rodapé | Opção para determinar se as funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais. |
| Tela do formulário de entrada | Crie uma tela de formulário de entrada que determina quais registros aparecem na tela da lista com base na entrada do usuário. |
| Parâmetros de IU (legado) | Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU. |
| Título da tela dinâmica | Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Tela de lista Tela primária

Tela de lista criada



Tradução automática

O que Fazer Depois

- **Use telas integradas na tela da sua lista** - As telas de lista podem ser configuradas para incluir telas de registro. Adicionar uma tela integrada permite que os usuários toquem em um registro, cujo conteúdo é exibido em uma nova tela. Como administrador, você

configura esta opção no registro de configuração do item da lista. Para obter mais informações, consulte [Configure uma tela de registro para uso com uma tela de lista](#).

- **Configure funções móveis para a tela da lista** - A tela Lista pode incluir funções de menu superior e funções de rodapé para determinar o tipo de ação que os usuários podem executar em uma tela de lista. Como administrador, você configura esta opção no registro da tela Lista. Para obter mais informações, consulte, [Funções móveis](#) e. [Associe uma função a um local no app](#).
- **Configure o acesso à função para registros na tela de lista** - Use a opção Acesso à função para configurar os registros na tela da lista para exibir somente as funções selecionadas. Como administrador, você configura esta opção no registro da tela Lista.

Configure uma tela de registro para uso com uma tela de lista

Use uma tela de registro como parte de uma lista para que os usuários possam ver os detalhes de um registro no aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Sua instância cria registros de tela automaticamente para telas de calendário, lista e mapa. Você também pode criar suas próprias telas de registro manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular
3. Selecione **Telas** e selecione a tela de lista em que você deseja configurar uma tela de registro.
4. No menu de navegação, role para baixo até **Tela integrada** E selecione uma tela de registro existente ou selecione **Novo** Para criar uma nova tela de registro.
5. Em **Tela integrada** , selecione **Novo** para criar uma nova tela integrada.
6. Selecione **Registro** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .
7. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Nova tela de registro

| Campo | Descrição |
|---------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da tela do registro. Este nome não está visível para os usuários finais. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela de registro. |
| Configurações | |
| Buscar tipo | Configurações que determinam quando os dados são carregados em suas telas. Selecione um dos seguintes tipos de busca: |

| Campo | Descrição |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Pré-busca : Esta opção pré-carrega os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ Plano de fundo : O app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ Pré-busca dinâmica : As telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para Pré-busca buscar tipo. Após o carregamento das 10 primeiras linhas, as linhas adicionais de telas são carregadas com Sob demanda buscar tipo. ○ Sob demanda : O app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. <p>Para obter mais informações sobre tipos de busca, consulte Tipos de busca de dispositivos móveis.</p> |
| Contagem de pré-busca dinâmica | Você pode mudar o número de linhas carregadas com pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica. |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Exibir usando (cartão legado/cartão) | Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use o Construtor de cartão para celular para mudar a aparência do seu cartão para celular ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais detalhes sobre como usar o Construtor de cartões para celular, consulte Configure uma tela de registro para uso com uma tela de lista . A prática recomendada é usar Cartão . |
| Cartão | Este é um elemento que exibe visualmente informações de diferentes registros. Você pode estilizar essas informações definindo condições específicas para cada tipo de informação |
| Ícone | O ícone exibido para a tela de registro. Selecione Escolha para usar um ícone existente ou selecione Novo para configurar um. |
| Alerta | Esta é uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro. Use-o para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Apenas um alerta móvel está disponível por instância. |
| Item de dados | Isso define a tabela de origem dos dados e quais condições devem ser atendidas para os dados serem exibidos. |
| Segmentos da tela do registro | Este é um elemento de IU para alternar entre diferentes listas em uma única tela de registro. Use-o para dividir o conteúdo em diferentes áreas na tela. |
| Altura dos segmentos dinâmicos | Define a altura para segmentos dimensionados dinamicamente. |
| Largura mínima dos segmentos dinâmicos | Define a largura mínima para segmentos dimensionados dinamicamente. |

| Campo | Descrição |
|--|---|
| Instâncias de função do menu principal | Adicione funções adicionais ao menu superior. Seus usuários acessam a função do menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela |
| Parâmetros de IU | Parâmetros de IU são variáveis que afetam o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU com base na ação do usuário final. Ou selecione um parâmetro de IU existente ou selecione Novo para adicionar um. Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro de IU, consulte Configure uma tela de registro com parâmetros . |
| Título da tela dinâmica | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |
| Acesso à função | Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluir no título da tela de destino. |

8. Em **Cartão**, selecione **Novo**.

9. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Configuração de nova exibição

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | O nome do cartão. Este nome não está visível para os usuários finais. |
| Descrição | Informações adicionais sobre o cartão. |
| Ativo | Alternância que determina se este cartão será exibido. |
| Tabela | A tabela de onde o cartão obtém os dados. |
| Modelo de cartão | O modelo que determina o layout do elemento de IU do cartão. |
| Regras de IU | Determina como a interface móvel mudará ou quais campos serão atualizados quando determinadas condições forem atendidas. |

10. Na seção Dados, selecione a tabela que você deseja usar.

11. Em **Modelo de cartão** selecione **Escolha** para usar um modelo de cartão existente ou selecione **Novo** para criar um novo.

Os modelos de cartão podem ser personalizados ainda mais no Construtor de cartões para celular. Para obter mais informações, consulte [Personalize uma tela usando Construtor de cartões para Mobile](#).

i Nota:

Para abrir seu novo modelo de cartão no Construtor de cartão para celular, primeiro você precisa salvar. Um erro será exibido e o notificará caso algum campo obrigatório esteja com valores ausentes.

12. Opcional: Configure uma tela de fluxo de atividades para seu registro.

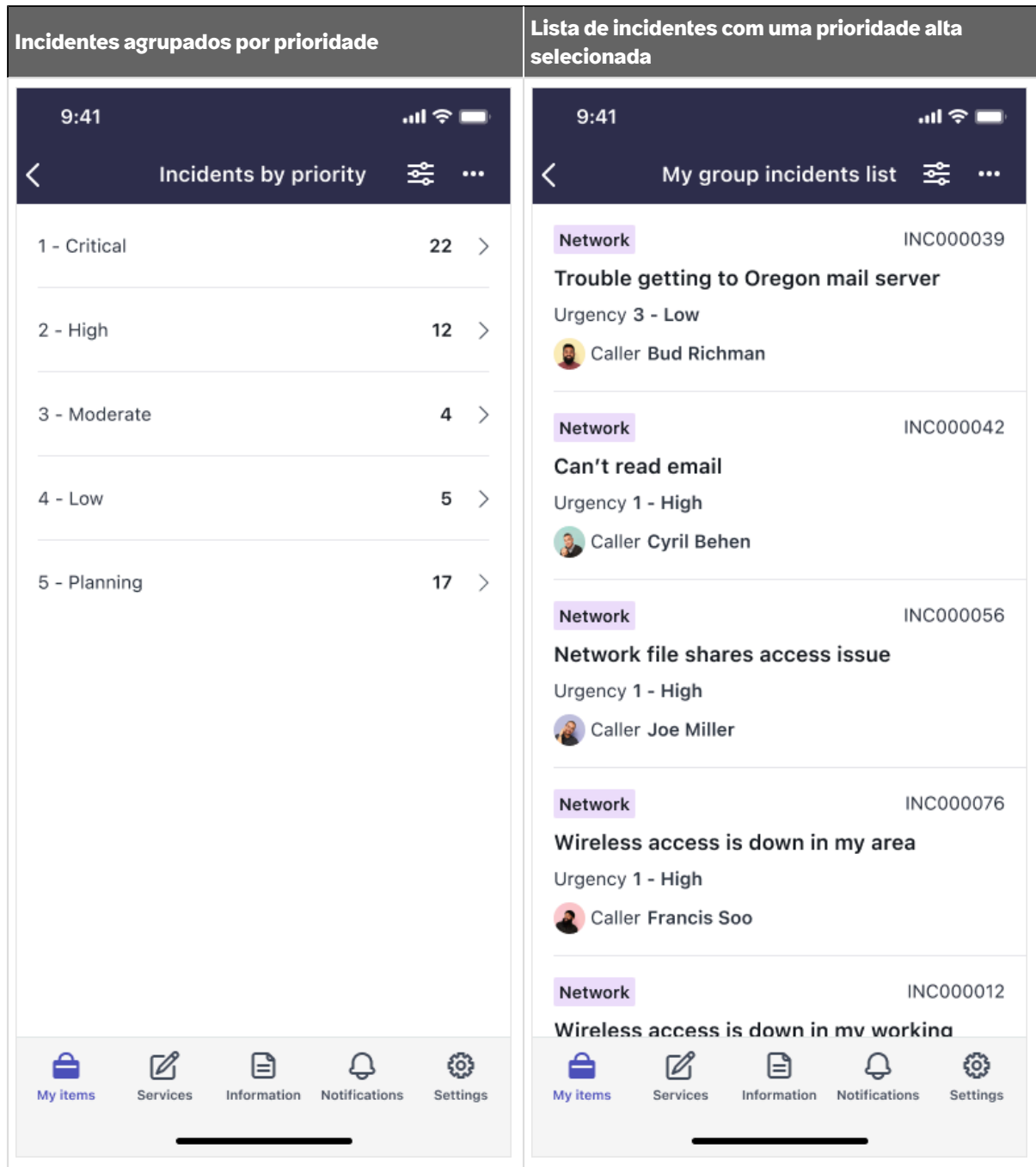
Para obter detalhes sobre como adicionar um fluxo de atividades, consulte [Configure uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro](#).

13. Selecione **Save** (Salvar).

Telas de lista com parâmetros

Saiba como usar parâmetros para passar informações para uma tela de lista.

Use parâmetros para passar informações para uma tela de lista. Por exemplo, um usuário exibe uma lista agrupada mostrando registros agrupados por prioridade. Quando um usuário seleciona uma prioridade, uma lista contendo registros correspondentes a essa prioridade é exibida. Esta segunda lista precisa saber qual prioridade o usuário selecionou para exibir os registros apropriados. O sistema executa esta tarefa aprovando um parâmetro. A primeira lista armazena o valor de prioridade selecionado em um parâmetro. A segunda lista usa as informações nesse parâmetro para exibir os registros apropriados.



Tradução automática

Configure uma tela de lista com parâmetros

Configure uma tela de lista para consultar um usuário para um parâmetro, que a tela usa para filtrar os registros que aparecem na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Criar uma lista com parâmetros é semelhante a criar uma lista padrão. Além das etapas usadas para criar uma lista padrão, você deve criar:

- Um item de dados parametrizado para sua lista. Este item de dados usa seu parâmetro para filtrar quais dados são exibidos em sua lista.
- Um parâmetro na tela da lista. Este parâmetro armazena o valor passado para sua lista.
- Um mapeamento de parâmetro de IU da tela para associar o parâmetro em sua lista ao parâmetro em seu item de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione **Lista** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro da tela de lista

| Campo | Descrição |
|--|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela da lista. |
| Configurações da tela | |
| Disponível off-line | Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não. |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Ocultar filtros | Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista. |
| Ícone | Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador. |
| Filtro personalizado | Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria. |
| Estado vazio | Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar. |
| Segmentos da tela | Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista. |
| Instâncias de função do menu principal | Opção para determinar se as funções do menu superior devem ser usadas para exibir opções adicionais. |
| Instâncias de função de rodapé | Opção para determinar se as funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais. |

| Campo | Descrição |
|-------------------------|---|
| Parâmetros de IU | Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU. |
| Título da tela dinâmica | Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

6. Em **Ícone** selecione um ícone existente ou crie um ícone.

Este ícone é exibido na tela do inicializador quando você o adiciona à tela de lista. Para obter mais informações sobre como criar ícones, consulte [Ícones de dispositivos móveis](#).

7. Em **Segmentos de tela**, selecione **Novo**.

8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro de segmento da tela

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da tela Segmento da tela. |
| Ordem | A ordem em que o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto. |
| Tela | Exibe o nome da lista no registro da tela da lista. |
| Número máximo de linhas offline | O número de linhas exibidas para exibição off-line. |
| Fluxos | Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela de lista. |
| Classificação intercalada | |
| Campo Classificar intercalação de fluxo de lista | Determine se o campo intercalado de fluxo de lista está classificado em ordem crescente ou decrescente. |

9. Em **Fluxos**, selecione **Novo**.

10. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro de fluxo de lista

| Campo | Descrição |
|---------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do fluxo. |
| Tabela | Escolha a tabela relevante que contém dados a serem exibidos na sua lista. |
| Campo intercalado | Selecione o campo que você deseja usar para intercalar o item de dados. |

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|--|
| Item de dados | Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela. |
| Configuração de item de lista | Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele. |

11. Em **Item de dados** , selecione **Novo** .

12. Conclua **Propriedades** e **Dados** seções conforme necessário.

Para obter mais informações sobre como criar um item de dados, consulte [Configure um item de dados padrão](#).

13. Em **Parâmetros** , selecione **Novo** .

14. Em **Parâmetro de dados** , no **Nome** , insira um nome para o parâmetro.

Os nomes de parâmetros se correlacionam com mais frequência com campos em um formulário. Por exemplo, digite Prioridade como o nome do parâmetro quando o campo se refere à prioridade.

15. Em **Tipo** selecione um tipo de dados para o parâmetro.

O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro informa ao dispositivo móvel para abrir um teclado somente numérico. Selecione um dos seguintes tipos:

- **Inteiro** : Abre um teclado somente numérico
- **Cadeia de caracteres** : Usa um teclado completo para entrada. Use o tipo de cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como Atribuído a ou solicitante.
- **Decimal** : Abre um teclado somente numérico
- **Booleano** Abre uma opção de seleção verdadeiro ou falso
- **Data/hora** : Abre um calendário com um seletor de tempo exato
- **Data** : Abre um calendário

16. Em **Item de dados** Na seção **Condição**, adicione uma condição de consulta para o parâmetro.

O campo **Condição** deve corresponder ao parâmetro para o qual você está consultando o banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um item de dados para consultar o campo **Prioridade**, crie uma condição para **Prioridade** chamada (parâmetro de dados) . Selecione o parâmetro de dados que você criou selecionando-o no **Construtor de condições**.

Agora você tem um item de dados com parâmetros para usar em sua lista com parâmetros. Este exemplo mostra um item de dados parametrizado que usa um parâmetro chamado **Prioridade** para filtrar os itens de dados para uma prioridade correspondente ao valor desse parâmetro.

17. Navegue de volta para o fluxo de lista usando a árvore de configuração hierárquica.

18. Em **Item de dados** , selecione o item de dados parametrizado que você criou nas etapas anteriores.

19. Retorne à tela da lista e selecione **Novo** em **Parâmetros de IU** Para criar um novo parâmetro de IU.

20. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

| Campo | Valor |
|--|---|
| Nome | Nome do parâmetro de IU. |
| Nome de exibição | Preenchido automaticamente com o mesmo texto usado para Nome campo. |
| Configurações | |
| Tipo de parâmetro | Este campo é preenchido automaticamente. |
| Tela | Este campo é preenchido automaticamente. |
| Estilo de entrada | Estilo de entrada para seu parâmetro. Selecione de Em linha, pop-up , ou Nenhum . |
| Obrigatório(a) | Determina se a entrada do usuário para o parâmetro é obrigatória. |
| Texto de exemplo | Texto que aparece no campo de entrada de parâmetro antes que os usuários insiram um valor. |
| Ordem | Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que os parâmetros de IU aparecem. Se você tiver vários parâmetros, defina Pedido . |
| Origem da entrada | Selecione se a entrada de parâmetro é de Entrada do usuário ou Preenchimento automático . Selecione Entrada do usuário para este exemplo. |
| Tipo de entrada | <p>Como os usuários inserem um valor para este parâmetro. Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Texto ○ Lista de Seleção ○ Lista de pesquisa ○ QR/Código de barras <p>Selecione Lista de seleção para este exemplo.</p> |
| Suportados | Se este parâmetro é um parâmetro carregado. Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações. |
| Seleção múltipla | Se o usuário pode selecionar vários valores na lista de seleção. Este campo fica visível somente quando Tipo de entrada o campo está definido como Lista de seleção . |
| Dados | |
| Tabela | Tabela usada para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. Este campo fica visível somente quando Tipo de entrada o campo está definido como Lista de seleção ou Lista de pesquisa . |
| Campo | O campo usado para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. Este campo fica visível somente quando Tipo de entrada o campo está definido como Lista de seleção ou Lista de pesquisa . |
| Mapeamento de parâmetro de dados da tela | Determine quais valores específicos você deseja passar para esta tela. |

- 21. Em **Mapeamento do parâmetro de dados da tela** escolha o parâmetro de dados que você criou no item de dados.
- 22. Selecione **Save** (Salvar).
- 23. **Opcional:** Adicionamos suporte para item de dados parametrizado com uma tela de formulário de entrada. Para obter mais detalhes, consulte [Suporte a item de dados parametrizado para telas de formulário de entrada](#).

(Optional) Essas etapas permitirão que você configure uma tela de formulário de entrada que contém as entradas e variáveis que você deseja usar como parte da condição de consulta do item de dados. Este recurso é configurado na IU baseada na Web em vez de Construtor de apps para celular.

i Nota:

(Optional) A tela do formulário de entrada pode conter somente entradas, somente variáveis ou entradas e variáveis para uso como parte da condição de consulta do item de dados. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

- a. Navegue até a lista de destino, por exemplo, se quiser configurar uma tela de lista de itens de dados com parâmetros:
 - i. Insira `sys_sg_list_screen.list` no filtro
 - ii. Selecione a tela de lista que você deseja que seja parametrizada.
 - iii. Em **Tela do formulário de entrada**, pesquise a tela do formulário de entrada que você criou.
 - iv. Selecione **Atualizar**.
- b. Mapeie as entradas ou variáveis criadas na tela do formulário de entrada para o parâmetro de dados, conforme mostrado na tabela a seguir.

Formulário de mapeamento de parâmetro de variável de entrada

| Campo | Descrição |
|--------------------|---|
| Variável | Variável da tela do formulário de entrada |
| Tela | Tela de destino. Este campo é preenchido automaticamente. |
| Aplicação | Escopo da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente. |
| Entrada | Rótulo de entrada na tela do formulário de entrada |
| Parâmetro de dados | Parâmetro de dados do item de dados da tela de destino |

Filtros da tela da lista de dispositivos móveis

Use filtros móveis nas telas de lista para permitir que os usuários encontrem o que precisam nos registros da sua instância.

Escolha uma das seguintes opções ao configurar as telas de lista do seu celular:

Filtros padrão

Por padrão, a instância cria automaticamente uma funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro é baseado nos campos selecionados em seu padrão de lista. Nenhuma

configuração adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Filtros personalizados

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, considere criar uma experiência de filtro do cliente para os usuários. Você pode selecionar manualmente os campos disponíveis para o filtro de lista, bem como habilitar a filtragem de palavras-chave. Os filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de lista. Para obter mais detalhes sobre como criar filtros personalizados, consulte [Configure um filtro personalizado](#).

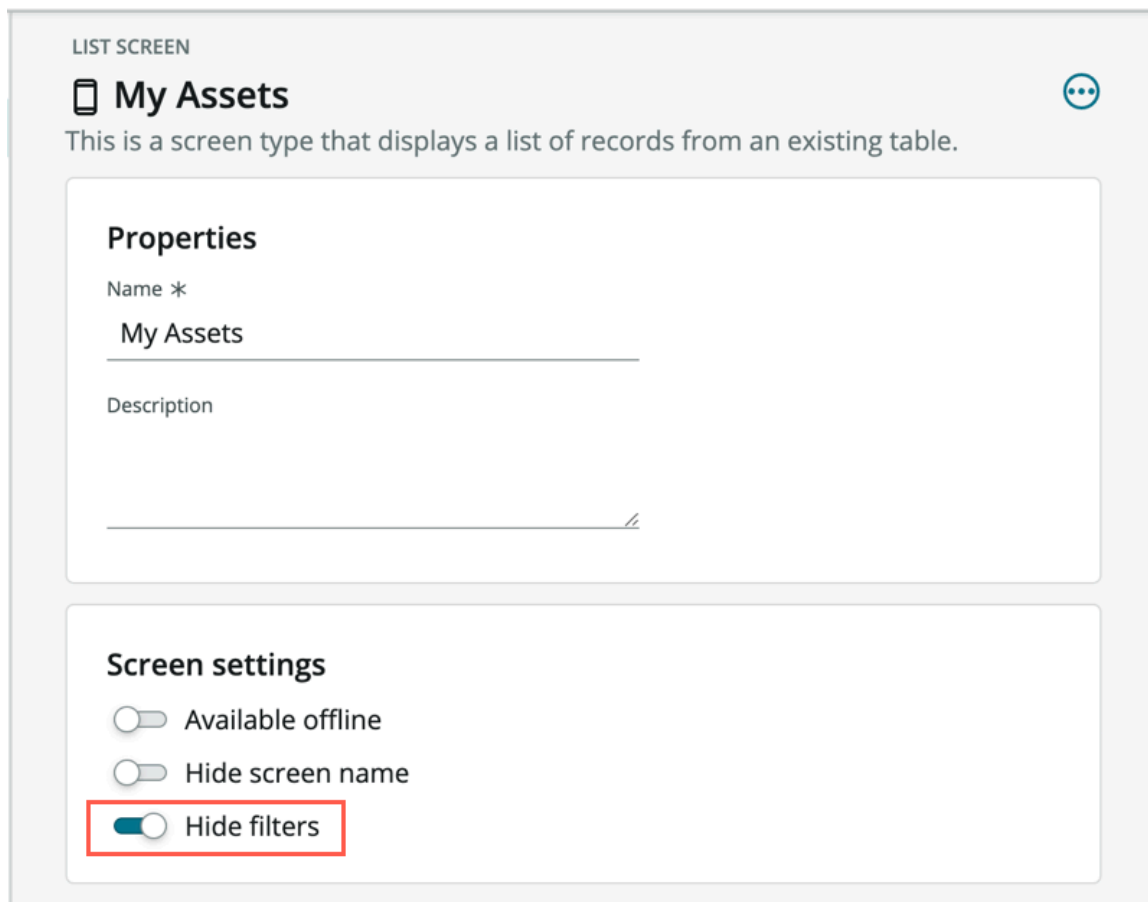
i Nota:

Para aqueles que fizeram upgrade para Rome considere o seguinte:

- Se você não definiu filtros e estiver usando a configuração padrão, usará automaticamente os filtros padrão e os recursos de classificação após o upgrade.
- Se você definiu filtros em versões anteriores, depois do upgrade, seus filtros definidos ainda estarão disponíveis. No entanto, você deve configurar manualmente os recursos de classificação. Consulte, [Configure capacidades de classificação nos filtros para celular](#).

Desabilitando filtros

Para desabilitar filtros e classificação em telas de lista, abra o registro da tela de lista em Construtor de apps para celular e desabilite o **Ocultar filtros** opção. Quando a filtragem está desativada, os usuários não conseguem filtrar ou classificar registros.



Configure um filtro personalizado

Crie manualmente uma experiência de filtro para seus usuários. Os filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento pode ser usado para configurar um filtro personalizado para telas de lista e telas de mapa. As informações a seguir se aplicam a telas de lista, mas as mesmas configurações estão disponíveis para configurar filtros personalizados para telas de mapa em Construtor de apps para celular também.

Para obter informações sobre como configurar telas de mapa, consulte [Configurar uma tela de mapa](#).

i Nota:

Por padrão, há filtros baseados nos campos exibidos nas exibições móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela de lista em que você deseja configurar um filtro personalizado.
4. No formulário da tela Lista, role para baixo até **Configurações da tela** e verifique se **Ocultar filtros** a alternância está desativada.

i Nota:

- o Desligando o **Ocultar filtros** a alternância garante que os filtros estejam visíveis no seu app.
- o Habilitar filtros também habilita a funcionalidade de classificação para telas de lista e mapa.

5. No formulário da tela Lista, role para baixo até **Filtro personalizado** e selecione **Novo**.

6. No formulário Filtro, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de filtro

| Campo | Descrição |
|--------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram conteúdo. |
| Descrição | Insira uma descrição do filtro que ajude a identificá-lo. |
| Ativo | Alternância que determina se o filtro está funcionando. Ative-o para ativar o filtro. |

| Campo | Descrição |
|----------------------|---|
| Categorias de filtro | As categorias de filtro ajudam os usuários a filtrar registros por fluxos de itens específicos. Pelo menos uma categoria de filtro deve ser definida para habilitar o filtro personalizado. Selecione Novo para configurar uma categoria de filtro. |

7. No formulário Categoria de filtro, crie categorias de filtro para ajudar os usuários a filtrar registros por fluxos de lista específicos preenchendo os campos conforme necessário.

i Nota:

Pelo menos uma categoria de filtro deve ser definida para que o filtro personalizado funcione.

Formulário Categoria de filtro

| Campo | Descrição |
|---------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da categoria de filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram conteúdo. |
| Rótulo | Nome da categoria de filtro que é exibida no dispositivo para os usuários quando filtram o conteúdo. |
| Descrição | Insira uma descrição da categoria de filtro que ajude a identificá-la. |
| Ativo | Alternância que determina se a categoria de filtro está operando. Ative-o para ativar a categoria de filtro. |
| Dados | |
| Tabela | A tabela que é o destino da categoria de filtro. Selecione uma tabela na lista suspensa. |
| Condições do filtro | As condições de filtro determinam quais campos os usuários podem filtrar. Selecione Novo para configurar uma condição de filtro. |

8. No formulário Condição de filtro, preencha os seguintes campos conforme necessário para criar condições de filtro para ajudar os usuários a filtrar informações em uma tela depois de definir seus critérios de filtragem preferenciais.

i Nota:

Pelo menos uma condição de filtro ou uma classificação de item deve ser definida para que o filtro personalizado funcione.

Formulário Condição do filtro

| Campo | Descrição |
|--------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da condição do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram conteúdo. |
| Rótulo | Nome da condição de filtro que é exibida no dispositivo para os usuários quando filtram o conteúdo. Da perspectiva do usuário final, este é o campo filtrado. |
| Descrição | Insira uma descrição da condição do filtro que ajude a identificá-la. |

| Campo | Descrição |
|------------------------------|---|
| Ativo | Alternância que determina se a condição do filtro está funcionando. Ative-o para ativar a condição do filtro. |
| Tipo de condição | <p>Tipo de condição define o tipo de dados do campo de banco de dados no qual você deseja filtrar. Tipo de condição requer dois atributos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Atributos do operador, que determinam como o filtro opera nos dados. ○ Atributos do tipo de exibição, que determinam como os dados retornados pelo atributo Operador são exibidos no aplicativo para celular. <p>Selecione um dos tipos de condição na lista suspensa. Consulte Atributos de condição de filtro Onde os atributos Operador padrão e Tipo de exibição são listados para cada tipo de condição. Os valores padrão são marcados com um asterisco (*).</p> <p>Nota: Se seus requisitos forem atendidos com os atributos e valores padrão, você não precisará configurar atributos mais. Selecionando Tipo de condição é tudo o que você precisa fazer. Se você precisar personalizar suas opções de filtragem, configure-as na Etapa 10 abaixo.</p> |
| Campos de condição de filtro | Os campos do banco de dados que os usuários podem filtrar. Selecione Novo para configurar um campo de condição de filtro. |

9. No formulário Campo de condição de filtro, crie campos de condição de filtro para determinar quais campos os usuários podem filtrar preenchendo os seguintes campos conforme necessário.

Formulário do campo Condição do filtro

| Campo | Descrição |
|--------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do campo de condição do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram conteúdo. |
| Descrição | Insira uma descrição da condição do filtro que ajude a identificá-la. |
| Dados | |
| Tabela | A tabela que contém o campo que você deseja que os usuários possam filtrar. Este campo deve ser preenchido previamente com a tabela que você escolheu para a categoria de filtro na Etapa 7. |
| Campo | O campo que você deseja que os usuários possam filtrar. Selecione um campo na lista suspensa. |

10. **Opcional:** Para configurar atributos de condição de filtro, navegue de volta para o formulário Condição de filtro selecionando-o no menu de navegação e role para baixo até **Atributos de condição de filtro** e selecione **Novo**.

No formulário Atributo de condição de filtro, preencha os campos conforme necessário com base em **Tipo de condição** Isso foi definido na Etapa 8. Consulte [Atributos de condição de filtro](#) para obter descrições de todos os atributos e seus valores.

11. Opcional: Repita as etapas de 5 a 12 conforme necessário.

12. Selecione **Save** (Salvar).

Atributos de condição de filtro

Use esses atributos de condição de filtro para personalizar como seus dados são filtrados para os tipos de condição definidos em seus aplicativos para celular.

i Importante:

Insira os valores aceitos para atributos de condição de filtro, conforme mostrado na tabela a seguir. Esses valores diferenciam maiúsculas de minúsculas. Por exemplo, se você quiser configurar um **Tipo de exibição** atributo para um **Data/Hora** filtrar tipo de condição para que um seletor de data/hora apareça na tela do aplicativo para celular, insira `DateTimePicker` exatamente. Certifique-se de usar a mesma capitalização e não adicionar espaços entre as palavras.

Atributos e valores de condição de filtro

| Tipo de condição de filtro | Nomes de atributos de condição de filtro aceitos | Valores aceitos (*: Configuração padrão) |
|----------------------------|--|--|
| Data/Hora | Operador | Entre * |
| | | Ativado |
| | Tipo de exibição | i Nota: Este valor só será aceito se o atributo de condição de filtro Tipo de exibição estiver definido como <code>DateTimePicker</code> . |
| | | <code>DateTimeRangePicker</code> * |
| Tipo de exibição | <code>DateTimePicker</code> | |
| | i Nota: Este valor só será aceito se o atributo de condição de filtro do operador estiver definido como <code>Ativado</code> . | |
| Data | Operador | Entre * |
| | | Ativado |
| | Tipo de exibição | <code>DateTimeRangePicker</code> * |
| | | <code>DateTimePicker</code> |
| Tipo de exibição | i Nota: Este valor só será aceito se o atributo de condição de filtro do operador estiver definido como <code>Ativado</code> . | |
| | | |
| Lista de escolhas | Operador | Um * |
| | Tipo de exibição | Lista de escolhas * |
| Cadeia de caracteres | Operador | Contém * |
| | | Palavras-chave |

Atributos e valores de condição de filtro

| Tipo de condição de filtro | Nomes de atributos de condição de filtro aceitos | Valores aceitos (*: Configuração padrão) |
|----------------------------|--|--|
| | Tipo de exibição | Texto * |
| StringUtf8 | Operador | Contém * |
| | Tipo de exibição | Texto * |
| Inteiro | Operador | Entre * |
| | Tipo de exibição | Caixa * Configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel. |
| | | Controle deslizante |
| | Mín | Qualquer número inteiro positivo ou negativo. Por exemplo 2 ou -2 . |
| | Máx | Qualquer número inteiro positivo ou negativo. Por exemplo, 15 ou -15 . |
| | SliderStepSize | Qualquer número inteiro positivo. Por exemplo, 7 . |
| Duração | Operador | Entre * |
| | Tipo de exibição | DurationPicker * |
| FloatingPoint | Operador | Entre * |
| | Tipo de exibição | Caixa * Configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel. |
| | | Controle deslizante |
| | Mín | Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2,0 ou -2,5 ou .251 . |
| | Máx | Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 15,0 ou -15,8 ou .158 . |
| | SliderStepSize | Qualquer número decimal positivo. Por exemplo, 7 ou 7,3 ou .73 . |
| Decimal | Operador | Entre * |
| | Tipo de exibição | Caixa * Configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel. |
| | | Controle deslizante |

Tradução automática

Atributos e valores de condição de filtro

| Tipo de condição de filtro | Nomes de atributos de condição de filtro aceitos | Valores aceitos (*: Configuração padrão) |
|----------------------------|--|---|
| | Mín | Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2,0 ou -2,5 ou .251 . |
| | Máx | Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 15,0 ou -15,8 ou .158 |
| | SliderStepSize | Qualquer número decimal positivo. Por exemplo, 7,0 ou 7,3 ou .73 . |
| Longa | Operador | Entre * |
| | Tipo de exibição | Caixa * |
| | | Configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel. Controle deslizante |
| | Mín | Qualquer número inteiro de 64 bits positivo ou negativo que defina o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2,000,000,000 . |
| | Máx | Qualquer número inteiro de 64 bits positivo ou negativo que defina o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 1,000,000,000,000,000,000 . |
| | SliderStepSize | Qualquer número inteiro positivo de 64 bits. Por exemplo, 7,000,000,000 . |
| Preço | Operador | Entre * |
| | Tipo de exibição | Caixa * |
| | | Configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel. Controle deslizante |
| Moeda | Operador | Entre * |
| | Tipo de exibição | Caixa * |
| | | Configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel. Controle deslizante |
| ReferenceList | Operador | Um * |
| | Tipo de exibição | ReferenceList * |
| Booleano | Operador | Igual a * |

Tradução automática

Atributos e valores de condição de filtro

| Tipo de condição de filtro | Nomes de atributos de condição de filtro aceitos | Valores aceitos (*: Configuração padrão) |
|----------------------------|--|--|
| | Tipo de exibição | Booliano * |

Adicione campos boolianos em um filtro para celular

Adicione campos boolianos, como "Ativo: Sim/Não", nos filtros para dispositivos móveis, para que os usuários possam pesquisar dados específicos com mais facilidade e simplificar seus resultados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento


1. Crie um campo de condição de filtro.

- a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_filter_condition_field.list` no navegador de filtros.
- b. Selecione **Novo**.
- c. No formulário Campo de condição de filtro, preencha os campos.
 - i. **Nome** : Insira um título para o campo de condição de filtro.
 - ii. **Tabela** : Selecione uma tabela que contém os dados a serem filtrados.
 - iii. **Campo** : Selecione um campo de tipo booliano na lista.
- d. Selecione **Enviar**.

2. Crie uma condição de filtro para agrupar os campos de condição de filtro. Por exemplo, escolha uma tabela de incidentes e um campo do tipo booliano para filtrar com base se os incidentes estão ativos ou inativos.

i Nota:

Este elemento será necessário mesmo se houver apenas um campo de condição de filtro.

- a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_condition.list` .
- b. Selecione **Novo**.
- c. No formulário Condição do filtro, preencha os campos.
 - i. **Nome** : Insira um título para o campo de condição de filtro.
 - ii. **Tipo** : Selecione o ícone de pesquisa de referência () e selecione Booliano da lista.
 - iii. **Rótulo** : Insira um nome para o filtro booliano exibido para o usuário.
- d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

3. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a condição do filtro e o campo de condição do filtro.
 - a. Selecione **Campos de condições de filtro** . **Condição do filtro** formulário
 - b. Selecione **Novo**.
 - c. Em **Campo de condição do filtro** Campo No formulário Campo de condição de filtro M2M de condição de filtro de condição de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o campo de condição de filtro que você criou.
 - d. Selecione **Enviar**.
4. Adicione uma categoria de filtro para exibir na parte superior da tela de filtro.
 - a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_category.list` .
 - b. Selecione **Novo**.
 - c. No formulário Categoria de filtro, preencha os campos.
 - i. **Nome** : Insira um título para o campo de categoria de filtro.
 - ii. **Rótulo** : Insira um nome para a categoria de filtro a ser exibida para o usuário.
 - iii. **Tabela** : Selecione a mesma tabela definida no formulário Campo de condição de filtro.
 - d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
5. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a categoria e a condição do filtro.
 - a. Selecione **Condições de filtro** No formulário Categoria de filtro.
 - b. Selecione **Novo**.
 - c. Em **Condição do filtro** Campo No formulário Condição de filtro M2M da categoria de filtro de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.
 - d. Selecione **Enviar**.
6. Defina um filtro que contenha a categoria de filtro.
 - a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter.list` .
 - b. Selecione **Novo** No formulário Filtros.
 - c. Em **Nome** Campo do formulário Filtro, insira um nome para o filtro.
 - d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
7. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a categoria e o filtro.
 - a. Selecione **Novo** em **Filtrar categorias de filtro M2M** Área do formulário Filtro.
 - b. Em **Categoria de filtro** Campo No formulário Categoria de filtro M2M de filtro de filtro de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.
 - c. Selecione **Enviar**.
8. Atribua o filtro criado com um campo booleano a uma tela de lista ou a uma tela de mapa.

- a. No navegador de filtros, insira um `sys_sg_list_screen.list` ou `sys_sg_map_screen.list`.
- b. Em **Nome**, pesquise a tela na qual você deseja adicionar o filtro.
- c. Selecione a tela necessária e, no formulário, execute o seguinte:
 - i. Em **Filtro**, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o filtro que você criou.
 - ii. Certifique-se de que **Ocultar filtro e campo de classificação são** limpo.
- d. Selecione **Atualizar**.

Configure capacidades de classificação nos filtros para celular

Use a opção de classificação em listas e mapas para ajudar os usuários a organizar seus resultados filtrados e permitir que eles exibam as informações mais relevantes. Exemplos de opções de classificação configuráveis são: Adicionadas recentemente, Atribuídas a (crescente), Atribuídas a (decrecente) e Prioridade mais alta primeiro.

Antes de Iniciar

Uma opção de classificação intitulada Padrão sempre é exibida na parte superior da lista de classificação. Os valores da classificação padrão são definidos usando **Adicionar classificação** e **Classificado por** campos em um item de dados. Consulte, [Configure um item de dados padrão](#). Se os valores não forem definidos em um item de dados, as definições de classificação padrão da instância serão obtidas da definição da plataforma baseada na Web.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa


Por padrão, ao criar a classificação de item, a instância cria uma variante crescente e decrescente da classificação de item. Cada uma dessas entradas contém o texto "(crescente)" e "(decrecente)" ao lado da entrada de classificação. Para mudar a opção de exibição padrão, consulte [Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis](#).

i Nota:

Filtros e opções de classificação usam as mesmas categorias definidas, conforme definido por exibições de itens e cartões.

Procedimento

1. Crie uma classificação de item para adicionar campos a uma lista.
 - a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_sorting.list` no navegador de filtros.
 - b. Selecione **Novo**.
 - c. No formulário Classificação de item, preencha os campos.

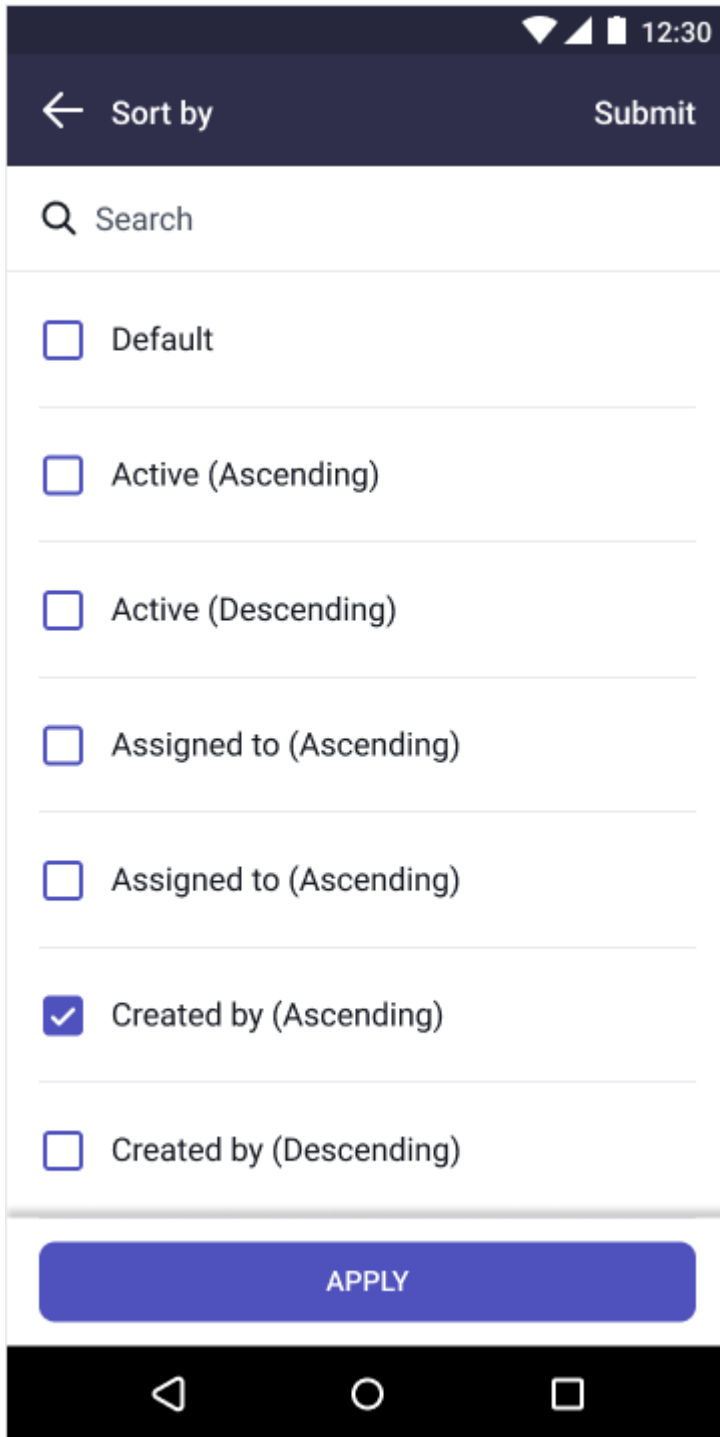
- i. Nome** : Insira um título para a classificação do item.
 - ii. Tipo** : Selecione o ícone de pesquisa de referência () e selecione um tipo de filtro na lista.
 - iii. Rótulo** : Insira um nome para a opção de classificação exibida para o usuário na lista de classificação.
 - d.** Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
- 2.** Crie um campo de classificação de item para criar um relacionamento entre o campo de classificação de item e a classificação de item.
 - a.** Clique em **Campos de classificação de item** no **Classificação de item** formulário.
 - b.** Selecione **Novo**.
 - c.** No formulário Campo de classificação de item, preencha os campos.
 - i. Nome** : Insira um título para o campo de classificação de item.
 - ii. Tabela** : Selecione uma tabela que contém dados para classificar.
 - iii. Campo** : Selecione o elemento da árvore relacionado à tabela selecionada.
 - iv. Classificação de item** Padrão para este campo é o nome de classificação do item que você criou anteriormente.
 - d.** Clique em **Enviar**.
- 3.** Repita a etapa 2 para exibir opções de classificação adicionais.
 - i Nota:**

Para mudar os atributos de exibição de classificação, consulte [Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis](#).
- 4.** Adicione uma categoria de filtro que contenha sua classificação de item.
 - a.** No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_category.list` .
 - b.** Selecione **Novo**.
 - c.** No formulário Categoria de filtro, preencha os campos.
 - i. Nome** : Insira um título para o campo de categoria de filtro.
 - ii. Rótulo** : Insira um nome para a categoria de filtro exibida para o usuário.
 - iii. Tabela** : Selecione a mesma tabela definida no formulário Campos de classificação de item.
 - d.** Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
- 5.** Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a categoria e a classificação do item.

- a. Selecione **Classificação de item** . **Categoria de filtro** formulário.
 - b. Selecione **Novo**.
 - c. Em **Classificação de item** Campo No formulário Classificação de item M2M da categoria de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a classificação de item que você criou.
 - d. Selecione **Enviar**.
6. Defina um filtro que contenha a classificação do item.
- a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter.list` .
 - b. Selecione **Novo** No formulário Filtros.
 - c. Em **Nome** No formulário Filtro, insira um nome para o filtro.
 - d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
7. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar o filtro e a categoria de filtro.
- a. Selecione **Novo** em **Filtrar categorias de filtro M2M** Área do formulário Filtro.
 - b. Em **Categoria de filtro** Campo No formulário Categoria de filtro M2M de filtro de filtro de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.
 - c. Selecione **Enviar**.
8. Atribua o filtro criado com a classificação de item a uma tela de lista ou a uma tela de mapa.
- a. No navegador de filtros, insira:
 - Para uma tela de lista - `sys_sg_list_screen.list`
 - Para uma tela de mapa - `sys_sg_map_screen.list`
 - b. Em **Nome** , pesquise a tela na qual você deseja adicionar o filtro.
 - c. Selecione a tela necessária e, no formulário, execute o seguinte:
 - i. Em **Filtro** , selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o filtro que você criou.
 - ii. Certifique-se de que **Ocultar filtro e classificação** o campo está limpo.
 - d. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Sua configuração de classificação de filtro pode ser semelhante à da imagem. Cada classificação de item tem uma opção de classificação crescente e decrescente associada a ela. Para mudar as opções de exibição padrão, consulte [Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis](#).



Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis

Personalize a forma como as opções de classificação são exibidas no filtro móvel e substituem o comportamento padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

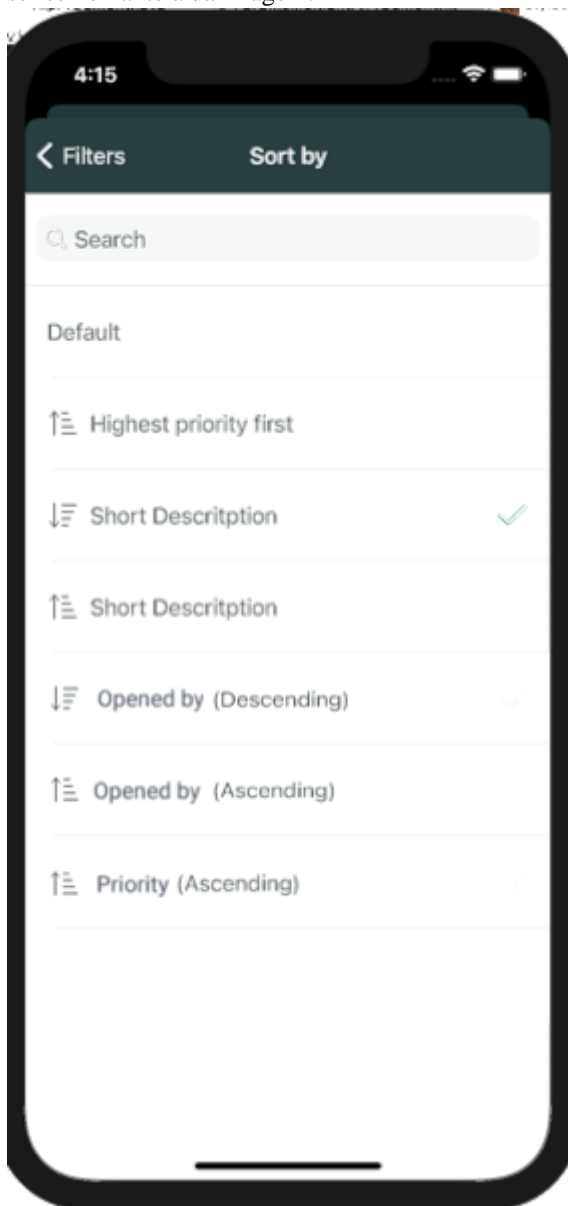
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_sorting_attribute.list` no navegador de filtros.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Classificação de item**, selecione o ícone de pesquisa de referência (🔍) e selecione a entrada de classificação de item a ser configurada.
4. Defina atributos a serem configurados para a classificação de item selecionado.
5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Depois de configurar várias opções de exibição de classificação, sua configuração de classificação de filtro pode ser semelhante à da imagem.



Tradução automática

Configure um nome de tela dinâmico para uma tela de lista

Configure uma tela para herdar dinamicamente um nome de uma tela de lista com parâmetros. Esta configuração permite que os usuários exibam um parâmetro aprovado como o nome da tela em vez do nome do registro da tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de lista para herdar o nome da tela dinâmica.
3. Aplique um parâmetro de IU existente na lista relacionada Parâmetro de IU.
 - a. **Parâmetros de IU**, **Mapeamentos de elemento de IU da tela** e **Elemento de IU e de origem**

As listas relacionadas não são exibidas. Adicione-as clicando no ícone Ações adicionais (☰). Em seguida, selecione **Configurar > Listas relacionadas** e selecione as listas relacionadas necessárias.

- b. Clique em **Parâmetros de IU** guia.
- c. Selecione um parâmetro de IU existente.
- d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de parâmetro de IU

| Campo | Valor |
|-------------------|--------------------|
| Tipo de parâmetro | Tela |
| Origem da entrada | Entrada do usuário |
| Tipo de entrada | Texto |

- e. Clique em **Enviar**.
4. Defina um elemento de IU para servir como o ponto de localização do nome da tela dinâmica.

i Nota:

Esta etapa é uma configuração única. Depois de criar o elemento de IU, um novo registro para o local do título da tela não é necessário.

- a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_ui_element.list` no navegador de filtros.
- b. Clique em **Novo** Para criar um novo elemento de IU.
- c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Elementos de IU

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Local | Local onde o nome da tela dinâmica é exibido. Seleccione Título . |
| Nome | Nome do elemento de IU. |

- d. Clique em **Enviar**.
5. Crie um elemento de IU da tela e mapeie-o para o tipo de tela.
 - a. Clique em **Mapeamentos de elemento de IU da tela** guia.
 - b. Clique em **Nova**.
 - c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU da tela

| Campo | Descrição |
|----------------|--|
| Tela | Preenchido automaticamente com a tela selecionada, que herda o parâmetro de tela dinâmica. |
| Elemento de IU | O elemento de IU a ser configurado. |

- d. Clique em **Enviar**.
6. Mapeie o elemento de IU da tela com o parâmetro de IU.
 - a. Clique em **Elemento de IU e de origem** guia.
 - b. Clique em **Nova**.
 - c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU de origem

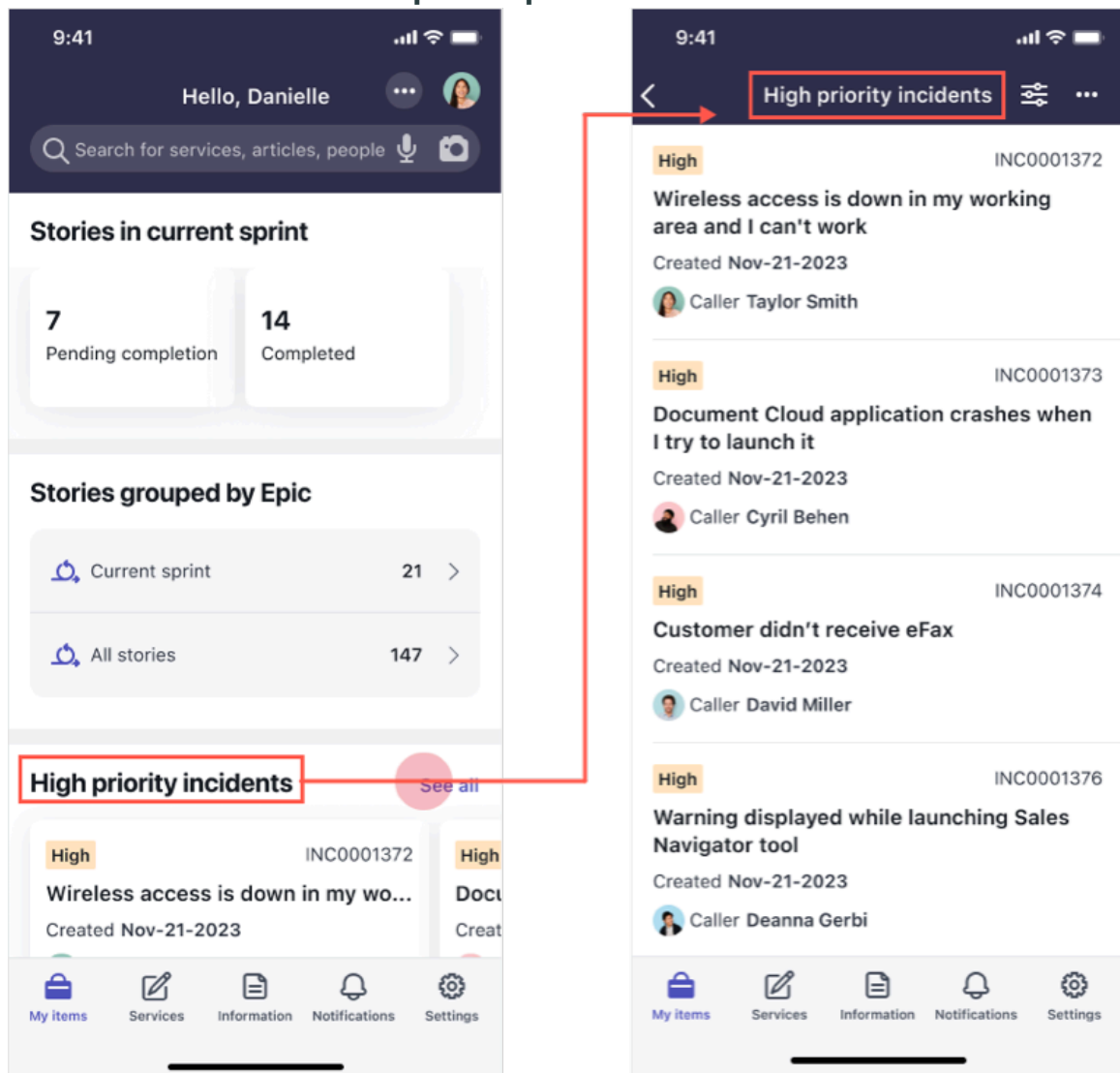
| Campo | Descrição |
|------------------|---|
| Elemento de IU | O elemento de IU para exibir o nome da tela dinâmica. |
| Tabela de origem | A tabela de parâmetros de IU. |

- d. Clique em **Enviar**.

Resultado

O nome da tela herda dinamicamente um valor do parâmetro de redirecionamento.

Nome de tela dinâmico exibido a partir do parâmetro de redirecionamento



Tradução automática

Configure um estado vazio para uma tela de lista

Configure um estado vazio para ser exibido em telas de lista vazias para fornecer informações para usuários diretos. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web em vez de no Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Você já deve ter um estado vazio configurado para telas de lista que não contêm dados. Para obter mais informações, consulte [Configure um estado vazio](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira sys_sg_list_screen.list no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de lista para exibir o estado vazio específico.
3. Em **Estado vazio**, selecione um estado vazio para associar à tela de lista.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Tela de registro

As telas de registro exibem o conteúdo de um único registro específico.

Use telas de registro para exibir o conteúdo de um único registro. Você pode configurar funções nas telas de registro para permitir que os usuários façam edições e executem ações. As telas de registro são compatíveis com funções de menu superior, funções de rodapé e botões inteligentes.

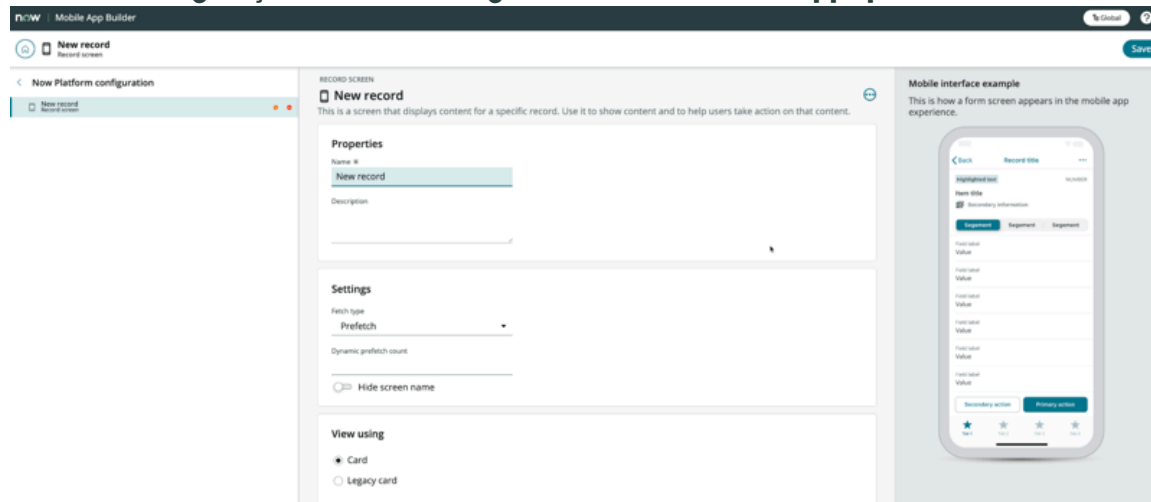
Quando uma tela de registro é criada, uma tela de detalhes é configurada por padrão. Adicione qualquer um dos cinco tipos de segmento de tela adicionais listados abaixo, conforme necessário.

Em uma tela de registro, você pode controlar os segmentos de tela incorporados. Há cinco tipos de segmentos de tela incorporados disponíveis para uso ao configurar uma tela de registro por meio do Construtor de apps para celular.

Configuração da tela de registro

Use a tela de configuração de registro em Construtor de apps para celular para controlar o conteúdo e a aparência da tela de registro.

A tela de configuração das telas de registro em Construtor de apps para celular



Campos da tela de registro

O formulário de configuração da tela de registro em Construtor de apps para celular contém os seguintes campos.

Nome

O nome de tela do cabeçalho do registro. Este nome está visível para os usuários finais.

Descrição

Descrição da tela de registro. Este nome não está visível para os usuários finais.

Configurações

- **Buscar tipo** : Controla quando os dados são carregados na tela. Mude seu tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento.
- **Contagem dinâmica de pré-busca** : Define quando você seleciona um tipo de busca de **Dinâmico** .
- **Ocultar nome de tela** Oculta ou mostra o nome da tela na tela Registro.

Exibir usando (Cartão legado/Cartão)

Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Usar Construtor de cartões para Mobile para mudar a aparência do seu cartão móvel ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais informações sobre como usar Construtor de cartões para Mobile, consulte [Personalize uma tela usando Construtor de cartões para Mobile](#).

Ícone

Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador.

Alerta

Você pode configurar uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Para obter mais informações sobre como configurar um alerta, consulte [Configure um alerta móvel para uma tela de registro](#).

Item de dados

O item de dados define de qual tabela você deseja os dados e quais condições devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos. Você pode selecionar um item de dados existente ou criar um novo.

Itens de dados não são necessários quando uma tela de registro é usada como uma tela integrada em uma configuração de item de lista.

Segmentos da tela do registro

- **Segmento da tela de registro** : Em uma tela de registro, você pode controlar os segmentos de tela incorporados. Há cinco tipos de segmentos de tela de registro incorporados que você pode usar ao configurar uma tela de registro. Esses segmentos da tela de registro estão listados na seção a seguir.
- **Segmento da tela de registro dinâmico** : Segmentos dinâmicos em uma tela de registro permitem que os usuários vejam um subconjunto de registros relevantes em vez de uma lista inteira de registros. Use segmentos dinâmicos para criar um link entre os elementos selecionados perto da parte superior da tela e o conteúdo exibido abaixo.

Função do menu superior

Para cada função criada para uma aplicação, você deve associá-la a um local específico. Para obter mais informações, consulte [Associe uma função a um local no app](#).

Parâmetros de IU

Parâmetros são uma maneira de criar uma variável ou um espaço reservado para entrada de um usuário final ou do banco de dados. Em seguida, a variável consulta o banco de dados ou o usuário para obter mais informações. Você pode adicionar parâmetros a um item de dados ou a um item de ação.

Nome de tela dinâmico

Herde dinamicamente um nome de um campo em um registro anterior.

Acesso à função

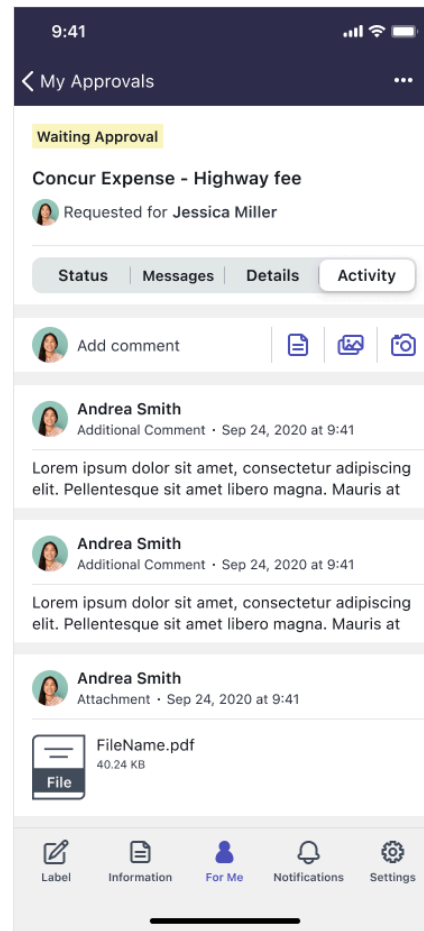
Limite o acesso do usuário à tela de registro.

Segmentos da tela do registro

Segmento da tela do fluxo de atividades

Use uma tela de fluxo de atividades para exibir anotações de trabalho, comentários e/ou anexos do registro. Seus usuários podem configurar se todos os três estão visíveis ou apenas alguns selecionados estão visíveis.

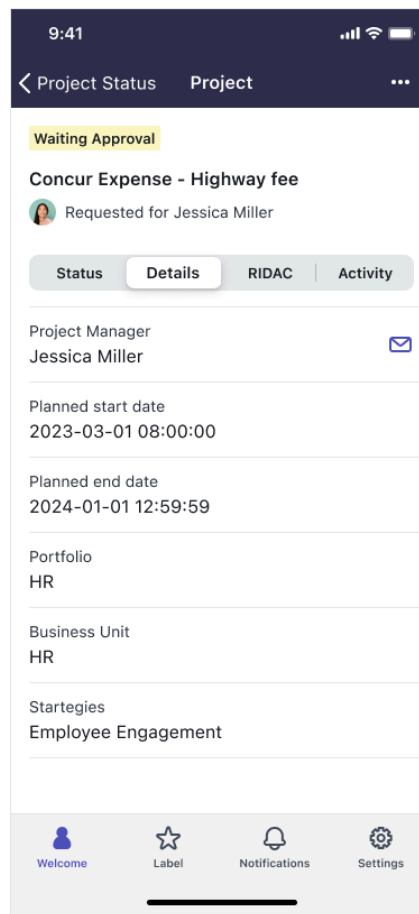
Para configurar um segmento da tela de fluxo de atividades, consulte [Configure uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro](#).



Segmento da tela Detalhes

Use uma tela de detalhes para exibir campos de tela específicos do registro. Em uma tela de registro, você pode ver a mesma exibição/padrão de item que foi configurado para o item da lista. Incorpore uma tela de detalhes na tela de registro quando quiser exibir mais informações sobre o registro.

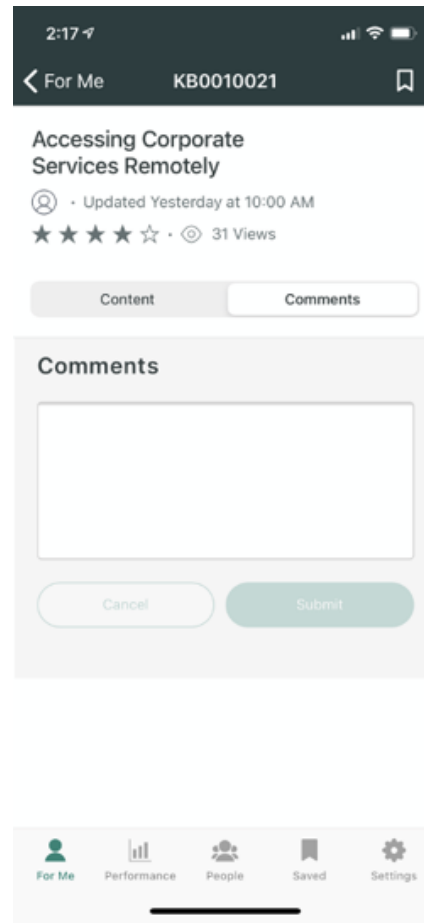
Para obter mais informações sobre telas de detalhes, consulte [Configure uma tela de detalhes para uma tela de registro](#).



Segmento da tela do navegador incorporado

Use uma tela do navegador integrada para exibir o conteúdo de um URL em uma seção do navegador. Um navegador incorporado pode exibir informações como artigos de conhecimento relacionados em seus formulários.

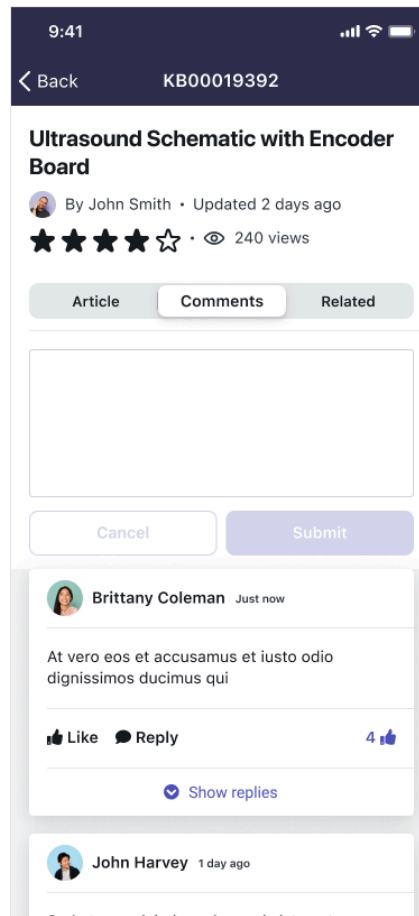
Para obter mais informações sobre telas do navegador integradas, consulte [Configure uma tela do navegador integrada para uma tela de registro](#).



Segmento da tela de lista integrada

Use uma tela de lista integrada para exibir uma lista relacionada como uma guia integrada em uma tela de registro. Uma lista integrada pode fornecer ao usuário acesso imediato a uma única lista relacionada sem o toque extra ao usar a tela da lista relacionada.

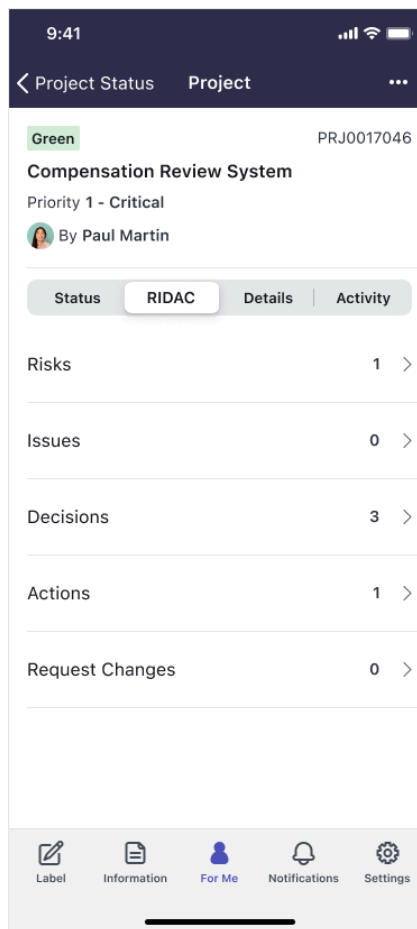
Para configurar um segmento de tela de lista integrada, consulte [Listas integradas para uma tela de registro](#).



Segmento da tela da lista relacionada

Use uma tela de lista relacionada para exibir listas relacionadas para o registro. Cada lista relacionada que você configura aparece nesta tela de lista relacionada. Seus usuários podem ver o nome da lista e tocar em para ver os registros nessa lista.

Para configurar um segmento da tela de lista relacionada, consulte [Configure uma tela de lista relacionada para uma tela de registro](#).



Segmento da tela Seções

Enriqueça sua tela de registro com a adição de seções de IU de item exibidas em um formato de cartão. Este recurso apresenta conteúdo e os usuários podem acionar ações sem a necessidade de navegar para uma tela de lista adicional.

Para configurar um segmento da tela de seções, consulte [Configure uma seção de IU de registro para uma tela de registro](#).

Configure uma tela de registro com parâmetros

Configure uma tela de registro para consultar um usuário para obter um parâmetro. Em seguida, a tela usa este parâmetro para determinar o registro que aparece na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular

3. Selecione **Telas** e selecione **Novo** .

4. Selecione **Registro** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .

5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos da tela de registro

| Campo | Descrição |
|--------------------------------------|--|
| Nome | O nome da tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre sua tela. |
| Buscar tipo | <p>Configurações que determinam quando os dados são carregados na tela. Selecione um dos seguintes tipos de busca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pré-busca: Esta opção pré-carrega os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ Sob demanda: O app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. ○ Plano de fundo : O app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ Pré-busca dinâmica: As telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para o tipo de busca de pré-busca. Após o carregamento das 10 primeiras linhas, as linhas adicionais de telas são carregadas com o tipo de busca sob demanda. |
| Contagem de pré-busca dinâmica | Você pode mudar o número de linhas carregadas com pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica. |
| Ocultar nome da tela | Opção para ocultar o nome de tela do registro. |
| Exibir usando (cartão legado/cartão) | Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use Construtor de cartões para Mobile para mudar a aparência do seu cartão móvel ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais detalhes sobre como usar o Construtor de cartões para Mobile, consulte Personalize uma tela usando Construtor de cartões para Mobile . |

| Campo | Descrição |
|--|--|
| | A prática recomendada é usar Cartão . |
| Cartão | Este é um elemento que exibe visualmente informações de diferentes registros. Você pode estilizar essas informações definindo condições específicas para cada tipo de informação. |
| Ícone | Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador. |
| Alerta | Esta é uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro. Use-o para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Apenas um alerta móvel está disponível por instância. |
| Item de dados | Isso define a tabela de origem dos dados e quais condições devem ser atendidas para os dados serem exibidos. |
| Segmentos da tela do registro | Este é um elemento de IU para alternar entre diferentes listas em uma única tela de registro. Use-o para dividir o conteúdo em diferentes áreas na tela. |
| Altura dos segmentos dinâmicos | Define a altura para segmentos dimensionados dinamicamente. |
| Largura mínima dos segmentos dinâmicos | Define a largura mínima para segmentos dimensionados dinamicamente. |
| Instâncias de função do menu principal | Funções colocadas no menu superior da tela de registro. |
| Parâmetros de IU | Esta é uma variável que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use-o para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele será preenchido automaticamente para um elemento de IU com base no que o usuário fez. |
| Título da tela dinâmica | É assim que você pode criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino. |
| Acesso à função | Opção para limitar o acesso do usuário à tela por função. |

6. No formulário Tela de registro, selecione um item de dados existente ou crie um novo.

Novos campos de item de dados

| Campo | Descrição |
|-------------|---|
| Nome | Nome do item de dados. |
| Descrição | Informações adicionais sobre o item de dados. |
| Tabela | Tabela de onde o item de dados obtém seus dados. |
| Agrupar por | Determine por quais valores a tabela será agrupada. |

| Campo | Descrição |
|------------------|---|
| Tipo de condição | Se as condições do item de dados são declarativas, com script ou usam uma consulta codificada. Deixe este campo em sua configuração padrão. |
| Condição offline | Condições a serem aplicadas quando o usuário define o app para o modo off-line. |
| Parâmetros | Parâmetro de dados usado para filtrar o item de dados. Use parâmetros para aceitar valores passados de telas ou outras fontes. |

7. Na tela Item de dados, crie um novo parâmetro de dados selecionando **Novo** Botão no campo Parâmetros.
8. Na tela Novo parâmetro de dados, insira um nome para o parâmetro em **Nome** e selecione o parâmetro **Tipo**.
Os tipos disponíveis são Inteiro, Cadeia de caracteres, Decimal, Booleano, Data/Hora, ou Data. Para obter mais detalhes sobre as opções disponíveis ao criar itens de dados com parâmetros, consulte [Configure um item de dados com parâmetros](#).
9. Use a árvore de hierarquia do painel esquerdo para retornar ao item de dados para o qual você acabou de criar um parâmetro de dados.
Em **Condição** crie uma consulta que usa seu parâmetro para filtrar seus registros.
10. Use a árvore de hierarquia do painel esquerdo para retornar à tela Registro e selecione **Novo** em **Campo Parâmetros de IU** para criar um novo parâmetro.
11. Em **Propriedades**, insira um nome para o parâmetro de IU.
12. Em **Configuração** preencha os seguintes campos.

Formulário Configuração de parâmetro de IU

| Campo | Descrição |
|-----------------|---|
| Tipo de entrada | Como os usuários inserem um valor para este parâmetro. Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ○ Texto ○ Lista de Seleção ○ Lista de pesquisa ○ QR/Código de barras |
| Nome da tabela | Tabela usada para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. Nota: Este campo fica visível somente quando Tipo de entrada está definido como Lista de seleção ou Lista de pesquisa . |
| Nome do campo | O campo usado para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. |

| Campo | Descrição |
|----------------------|--|
| | <p>i Nota: Este campo fica visível somente quando Tipo de entrada está definido como Lista de seleção ou Lista de pesquisa .</p> |
| Valor padrão | <p>Valor padrão para o parâmetro.</p> <p>i Nota: Este campo só fica visível quando Tipo de valor padrão está definido como Manual .</p> |
| Estilo de entrada | <p>Estilo de entrada para seu parâmetro. Selecione de Em linha ou Pop-up .</p> |
| Tipo de valor padrão | <p>Se o parâmetro tem um valor padrão. Selecione Nenhum para não ter nenhum valor padrão, ou Manual para inserir um valor manual em Valor padrão campo.</p> |
| Obrigatório(a) | <p>Determina se a entrada do usuário para o parâmetro é obrigatória.</p> |
| Texto de exemplo | <p>Texto que aparece no campo de entrada de parâmetro antes que os usuários insiram um valor.</p> |
| Seleção múltipla | <p>Se o usuário pode selecionar vários valores na lista de seleção.</p> <p>i Nota: Este campo fica visível somente quando Tipo de entrada está definido como Lista de seleção .</p> |
| Tipo de pesquisa | <p>O tipo de pesquisa usado ao encontrar um valor de parâmetro.</p> <p>i Nota: Este campo fica visível somente quando Tipo de entrada está definido como Lista de pesquisa .</p> |
| Suportados | <p>Se este parâmetro é um parâmetro carregado. Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações.</p> |

13. Em **Mapeamento de parâmetros de dados** , selecione **Escolha** botão para criar um novo mapeamento de parâmetro.
14. Selecione o parâmetro de dados que você criou para o item de dados.
15. Selecione **Aplicar**.
16. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O parâmetro de IU no seu formulário está associado ao parâmetro de dados no item de dados. Quando um usuário acessa este formulário, a tela solicita ao usuário um valor para o parâmetro. O item de dados usa esse valor para filtrar o registro exibido no formulário.

Configure uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro

Configure uma tela de fluxo de atividades em seu formulário para conceder aos usuários acesso a comentários, anotações de trabalho e anexos relacionados ao registro que eles estão exibindo. Além disso, use segmentos de fluxo de atividades quando quiser mostrar o histórico de atualizações de um registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela de registro que você deseja configurar com um fluxo de atividades.
4. Em **Segmentos da tela de registro**, selecione **Novo**.
5. Selecione **Segmento da tela de registro** Na tela de segmento da tela Criar um registro e selecione **Continuar**.
6. Em **Tela integrada**, selecione **Novo**.
7. Selecione **Fluxo de atividades** Na tela Criar uma tela e selecione **Continuar**.
8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de fluxo de atividades

| Campo | Descrição |
|-------------|--|
| Nome | O nome da tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela. |
| Buscar tipo | Configurações que determinam quando os dados são carregados na tela. Selecione um dos seguintes tipos de busca opcionais: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sob demanda: O app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. ○ Plano de fundo : O app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. |

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Contagem de pré-busca dinâmica | Você pode mudar o número de linhas carregadas com pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica. |
| Ocultar nome da tela | Opção para ocultar o nome de tela do registro. |
| Mostrar o botão "Anotação de trabalho" | Mostrar/ocultar o botão de anotação de trabalho. |
| Mostrar o botão "Comentários adicionais" | Mostrar/ocultar o botão de comentário adicional. |
| Mostrar botão "Anexo" | Mostrar/ocultar o botão de anexo. |
| Disponível off-line | Configure se o fluxo de atividades estará disponível quando o dispositivo estiver off-line. |
| Fontes de anexo ocultas | Escolha valores dos quais você não deseja que as imagens sejam originadas. Selecione uma ou mais das seguintes origens: Câmera , Arquivos e Galeria . Para obter mais informações, consulte Defina origens de anexo disponíveis para os usuários. |
| Tabela | A tabela que o fluxo de atividades usará. Deve corresponder à tabela usada na tela de registro primário. |
| Ícone | Ícone usado para representar seu fluxo de atividades. |

9. Preencha **Dados** seção com a tabela que é usada para o fluxo de atividades.

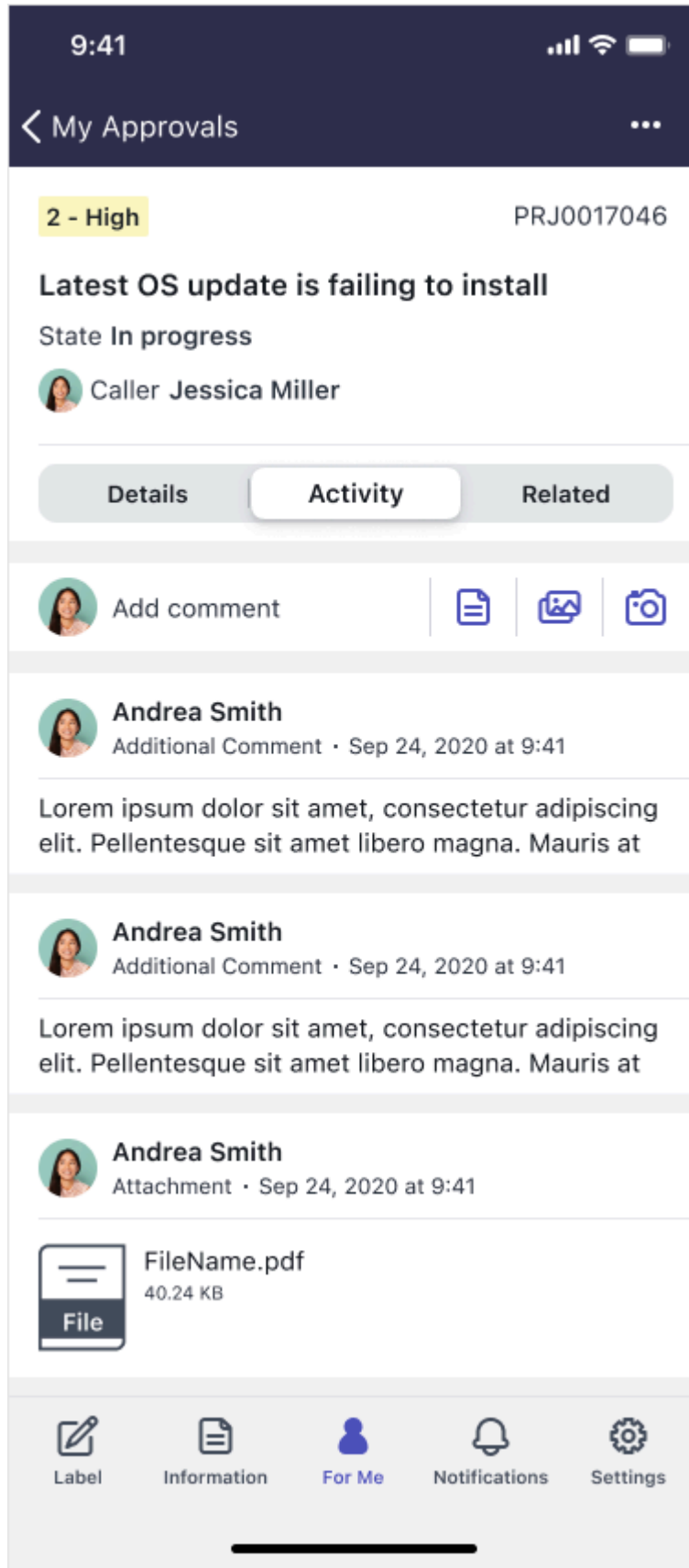
10. Em **Ícone** selecione um ícone para a tela de atividade.

11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Sua tela de registro inclui um **Atividade** guia. Seus usuários podem tocar nesta guia para exibir comentários, anotações de trabalho e anexos relacionados ao registro.

Guia Fluxo



Tradução automática

Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis para visualizar arquivos:

- arquivos de imagem: .png, .svg, .webp, .jpg e .jpeg
- arquivos de vídeo: .mp4, .mov e .m4v
- arquivos de documento: .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt e .docx

i Nota:

- Arquivos de áudio não são compatíveis.
- Alguns dos tipos de arquivo acima exigem que um aplicativo externo seja instalado no dispositivo para abrir o arquivo. Por exemplo, Android os usuários não poderão abrir arquivos .docx se Microsoft Word não está instalado no dispositivo.
- Alguns outros tipos de arquivo podem funcionar intermitentemente em iOS e Android mas ServiceNow não é compatível com esses outros tipos de arquivo. ServiceNow o suporta somente os tipos de arquivo listados acima em ambos iOS e Android dispositivos.

Diretrizes gerais para fluxo de atividades

Considere estas diretrizes gerais ao configurar seu fluxo de atividades.

i Nota:

Para considerações de design e diretrizes gerais de experiência do usuário ao configurar seu fluxo de atividades, consulte [Seção da tela do fluxo de atividades](#) em [Sistema de design do Horizon](#) site.

Adicione fluxo de atividades como um segmento de fluxo

Dependendo de seus requisitos, você pode adicionar um fluxo de atividades como um segmento de tela em uma tela de registro ou tê-lo como uma tela autônoma.

Incluir em incidentes e solicitações

Incidentes e solicitações que têm atividade pendente devem incluir um segmento de tela de fluxo de atividades.

Uso do histórico de atualizações

Use um segmento de tela de fluxo de atividades para registros em que as atualizações de histórico são importantes. No entanto, se você estiver observando um registro de perfil de usuário, os segmentos de fluxo de atividades podem não ser necessários.

Renomeie para familiaridade do usuário

O termo Fluxo de atividades como um nome de guia pode não ser compreendido por alguns usuários. Considere renomear esta guia para um termo com o qual seus usuários estão familiarizados, como Atualizações, Histórico ou Anotações.

recurso de menção

- Os usuários podem mencionar alguém no fluxo de atividades e o usuário mencionado receberá um e-mail e notificações por push com base nas preferências do administrador e do usuário. Para obter mais informações, consulte [Notificações por push de dispositivos móveis](#).
- O suporte a notificações por push para celular do Mention requer configuração e não é compatível por padrão com todas as tabelas. Nesse caso, considere adicionar suporte a tabelas que exigem colaboração entre usuários para aumentar a eficiência da comunicação.

Usuário da função do usuário ou permissões de critérios do usuário

Você pode restringir o acesso ao segmento de fluxo de atividades na tela Registro para usuários específicos atribuindo funções de usuário ou permissões de critérios do usuário. Para obter mais informações, consulte [Permissões de critérios e funções de usuário para aplicativos para celular](#).

Configure uma tela do navegador integrada para uma tela de registro

Adicione uma tela do navegador integrada para exibir o conteúdo de um URL em uma seção do navegador. Isso permite que os usuários acessem informações em um ServiceNow ou em uma página fora da sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela de registro à qual você deseja adicionar um navegador da web incorporado.
4. No formulário da tela de registro, role para baixo até **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
5. Em **Crie um segmento de tela de registro** caixa de diálogo, selecione **Segmento da tela de registro** lado a lado e selecione **Continuar**.
6. No formulário de segmento da tela de registro, role para baixo até **Tela integrada** e selecione **Novo**.
7. Em **Criar uma tela** caixa de diálogo, selecione **Web para celular** e selecione **Continuar**.
8. Preencha o formulário da tela da web para celular usando as instruções em [Configurar uma tela da web para celular](#).

Resultado

Sua tela de registro está configurada com um navegador incorporado. Seus usuários podem acessar esta tela no formulário tocando na guia com o nome desta tela.

Configure uma tela de detalhes para uma tela de registro

Crie uma tela de detalhes para exibir campos de registro na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela de registro para a qual você deseja configurar uma tela de detalhes.
4. No formulário Tela de registro, role para baixo até **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
5. Em **Crie um segmento de tela de registro** caixa de diálogo, selecione **Segmento da tela de registro** e selecione **Continuar**.
6. No formulário Segmento da tela de registro, role para baixo até **Tela integrada** e selecione **Novo**.

7. Em **Criar uma tela** caixa de diálogo, selecione **Detalhes** e selecione **Continuar** .

8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela de detalhes

| Campo | Descrição |
|--------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da tela. Este nome não está visível para os usuários finais. |
| Descrição | Descrição usada para identificar a tela de detalhes. |
| Configurações | |
| Buscar tipo | <p>Configurações que determinam quando os dados são carregados em suas telas. Selecione um dos seguintes tipos de busca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pré-busca : Esta opção pré-carrega os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ Plano de fundo : O app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ Pré-busca dinâmica : As telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para Pré-busca buscar tipo. Após o carregamento das 10 primeiras linhas, as linhas adicionais de telas são carregadas com Sob demanda buscar tipo. ○ Sob demanda : O app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. <p>Para obter mais informações sobre tipos de busca, consulte Tipos de busca de dispositivos móveis.</p> |
| Disponível off-line | <p>Se a tela de detalhes está disponível quando o dispositivo está off-line.</p> <p>i Nota: O modo off-line só é compatível com Mobile Agent.</p> |
| Ícone | O ícone exibido para sua tela de detalhes. Selecione Escolha para usar um ícone existente ou selecione Novo para configurar um. |
| Dados | A tabela que é usada para a tela de detalhes. Selecione a seta para exibir uma lista de tabelas que você pode escolher. |
| Campos de tela | Define os campos da tela de detalhes. Para obter informações sobre como definir esses campos, consulte Campos de tela . |
| Instâncias de função de campo | (Opcional) Define as funções da tela de detalhes. Selecione uma instância de função de campo existente ou selecione Novo para adicionar um. Para obter informações sobre como adicionar funções de campo, consulte Adicione funções às telas de detalhes . |
| Instâncias de função de rodapé | (Opcional) Define a função na região do rodapé da tela do aplicativo para celular. Selecione uma instância de função de rodapé existente ou selecione Novo para adicionar um. Para obter mais informações sobre como adicionar uma instância de função de rodapé, consulte Associe uma função a um local no app . |
| Parâmetros de IU | Parâmetros de IU são variáveis que afetam o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido |

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| | automaticamente para o elemento de IU com base na ação do usuário final. Ou selecione um parâmetro de IU existente ou selecione Novo para adicionar um. Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro de IU, consulte Configure uma tela de registro com parâmetros . |

9. Selecione **Save** (Salvar).

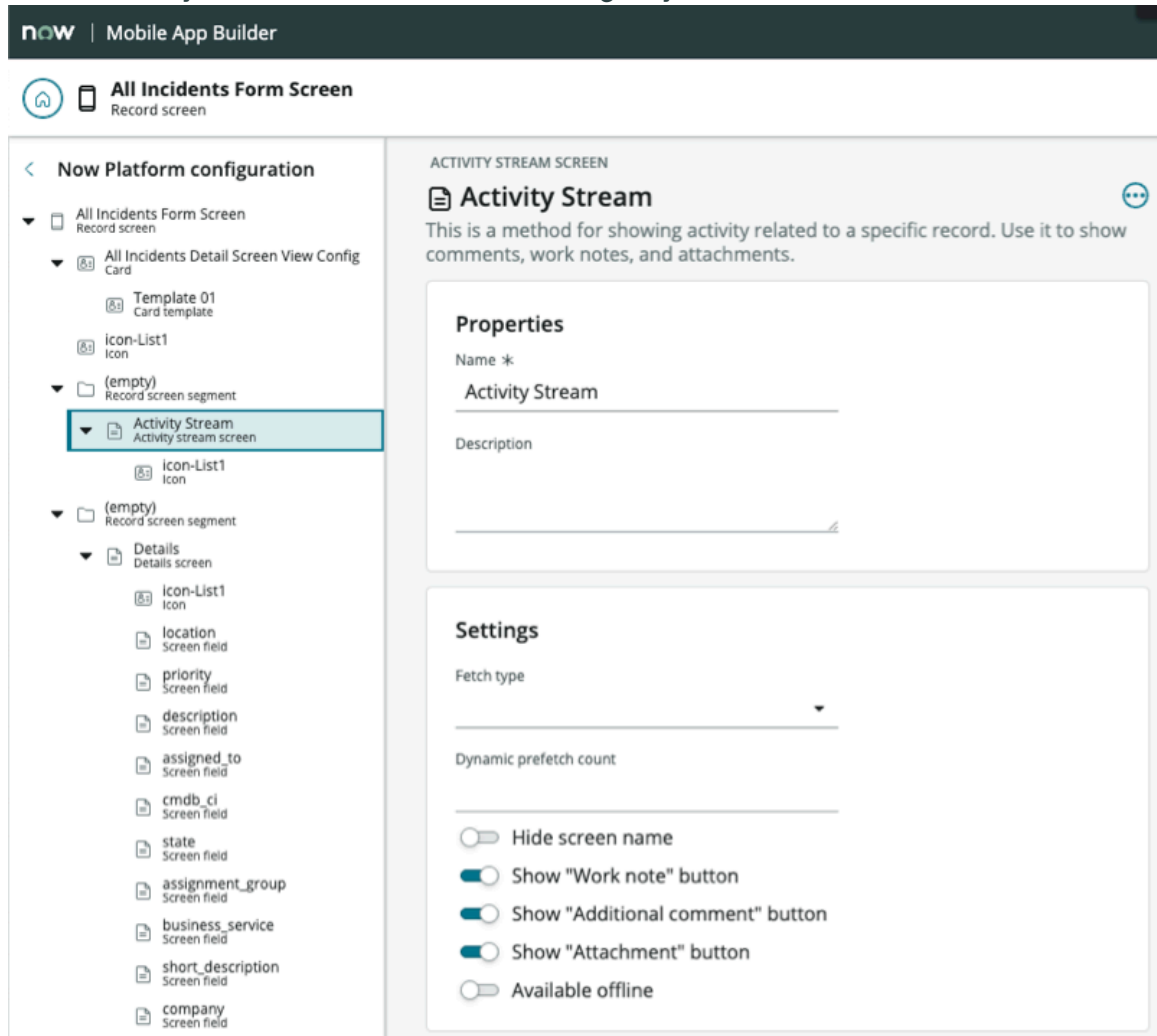
Gerencie anexos em telas de detalhes

Adicione, remova, renomeie e exiba anexos nas telas de registro do celular.

Habilite anexos nas telas de registro do seu celular

Você pode habilitar anexos em uma tela de registro do dispositivo móvel. Navegue até a tela de registro em Construtor de apps para celular. Encontre e selecione **Fluxo de atividades** entrada na árvore de configuração. Em seguida, selecione **Mostrar o botão "Anexo"** . **Configurações** do painel de configuração.

Caixa de seleção Anexo no formulário de configuração da tela



Para obter detalhes sobre a configuração da tela de registro, consulte [Configure uma tela de registro para uso com uma tela de lista](#).

Tradução automática

Exiba a lista de anexos nas telas de registro

Quando habilitada por um administrador, a lista de anexos aparece na parte inferior do **Detalhes** das telas de registro do seu celular. A lista de anexos mostra uma visualização de cada anexo associado ao registro atual. Se não houver anexos, você verá "Nenhum anexo" em vez da lista de anexos.

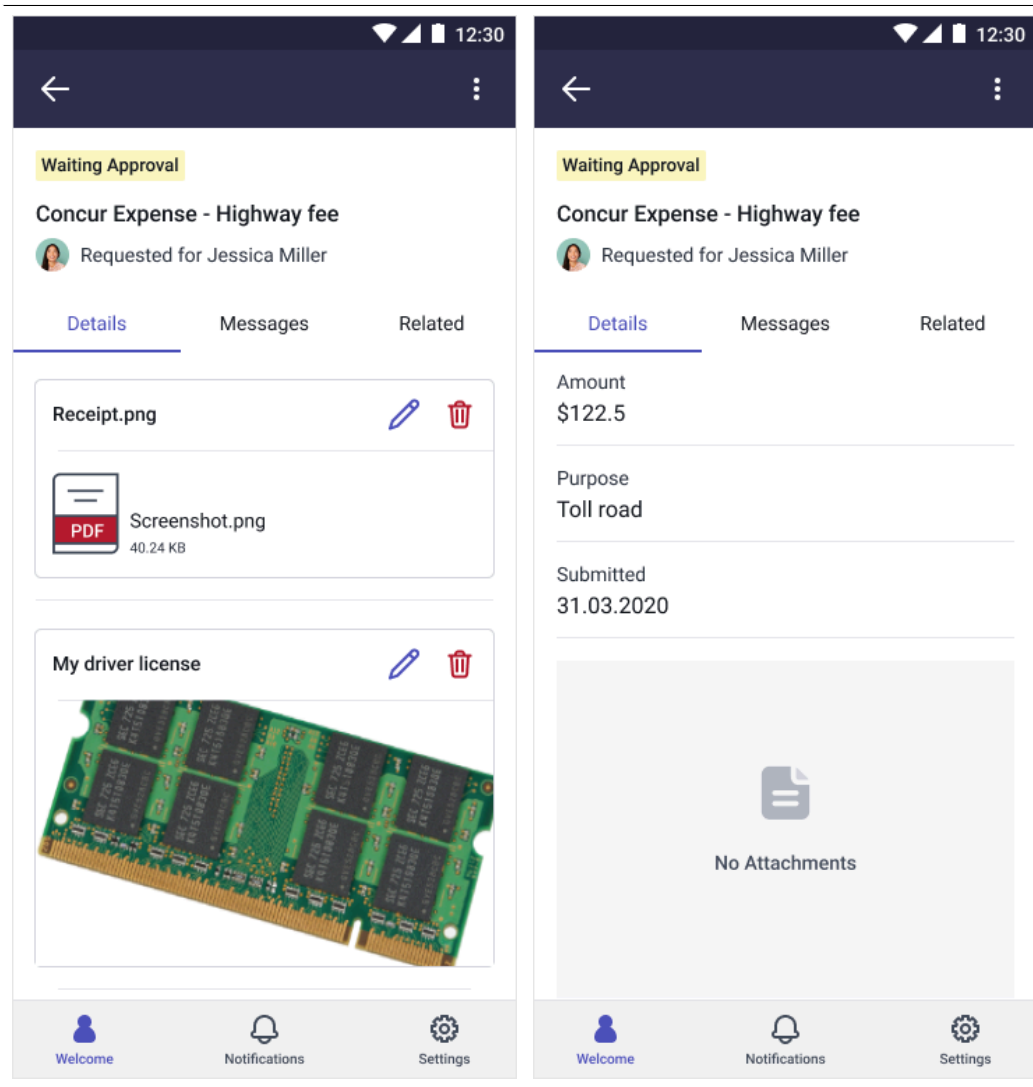
Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis para visualizar arquivos:

- arquivos de imagem: .png, .svg, .webp, .jpg e .jpeg
- arquivos de vídeo: .mp4, .mov e .m4v
- arquivos de documento: .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt e .docx

Nota:

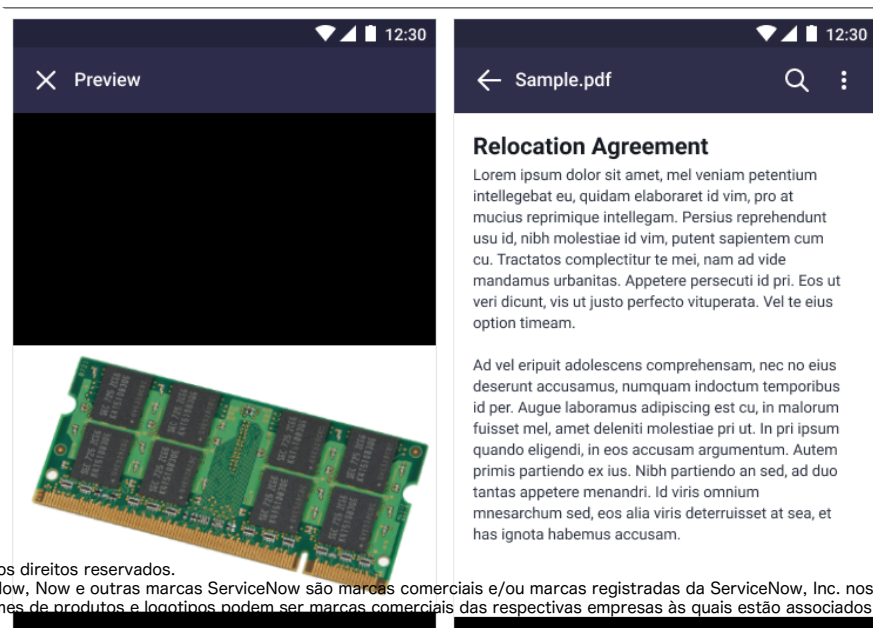
- Arquivos de áudio não são compatíveis.
- Alguns dos tipos de arquivo acima exigem que um aplicativo externo seja instalado no dispositivo para abrir o arquivo. Por exemplo, Android os usuários não poderão abrir arquivos .docx se Microsoft Word não está instalado no dispositivo.
- Alguns outros tipos de arquivo podem funcionar intermitentemente em iOS e Android mas ServiceNow não é compatível com esses outros tipos de arquivo. ServiceNow o suporta somente os tipos de arquivo listados acima em ambos iOS e Android dispositivos.

Tela de registro móvel com um anexo e mostrada sem um anexo



Toque em um anexo para mostrar uma visualização do anexo.

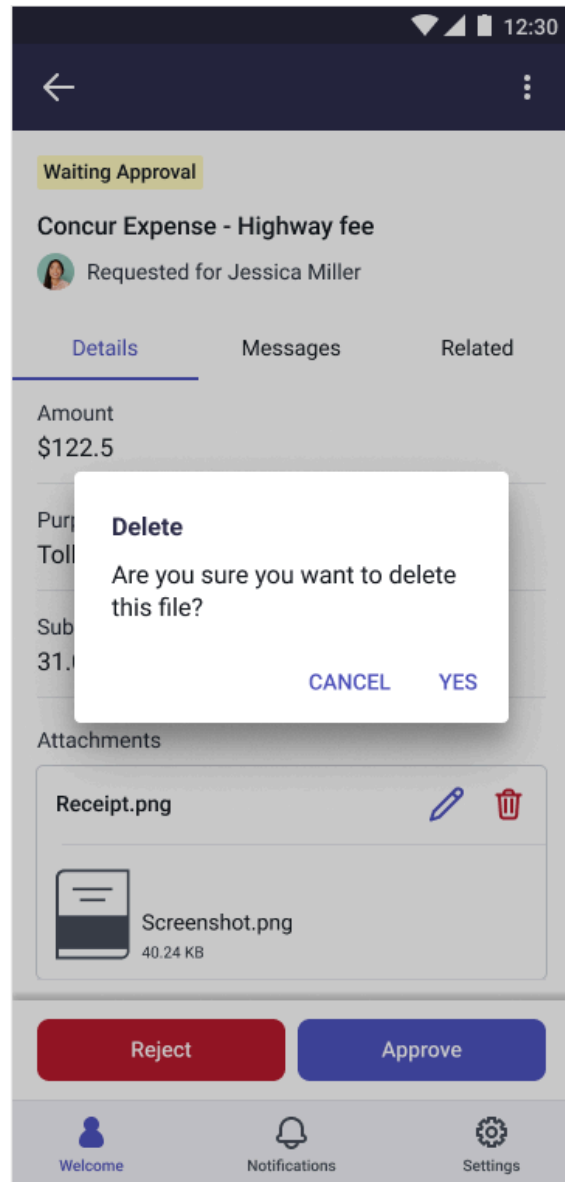
Tela de registro móvel com um anexo e mostrada sem um anexo




Tradução automática

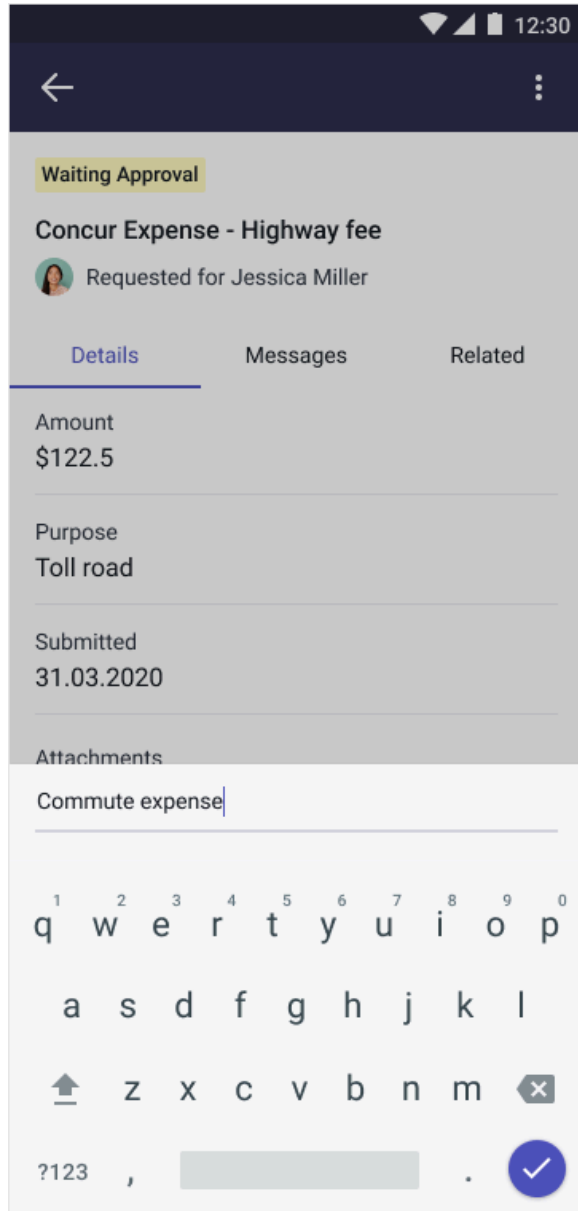
Gerenciar anexos

Para excluir um anexo, toque em **Excluir** (🗑️) e clique em **Sim** na janela pop-up de confirmação.



Tradução automática

Para renomear um anexo, toque em **Renomear** ( ícone). Em seguida, em **Editar nome** , insira um nome.



i Nota:

A capacidade de executar essas ações é controlada pelas regras da Lista de controle de acesso em sua instância.

Adicione funções às telas de detalhes

Adicione funções às telas de detalhes para permitir que os usuários executem ações ou exibam informações adicionais.

Adicione funções às telas de detalhes

Use as funções de campo e rodapé para fornecer informações e ações para os usuários que visualizam registros em um aplicativo para celular. Você pode adicionar essas funções como instâncias em suas telas de registro usando Construtor de apps para celular.

Adicione uma função de campo à tela

Adicione funções de campo à tela de detalhes em suas telas de registro usando Construtor de apps para celular.

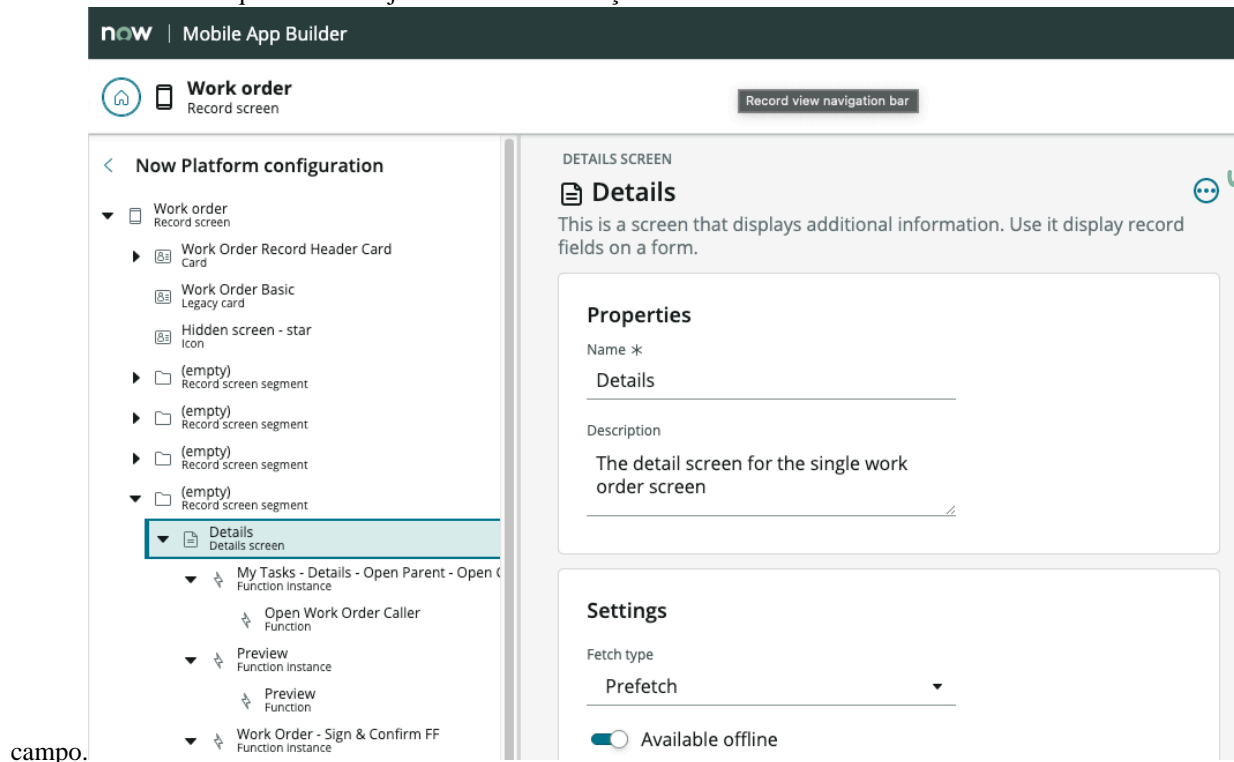
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Funções de campo são funções que os usuários podem acessar tocando ou deslizando em um campo específico no formulário. Use esta opção para funções relacionadas a dados em um campo específico. Você pode adicionar funções a campos criando uma instância de função em qualquer tela de detalhes que esteja integrada à tela de registro.

Procedimento

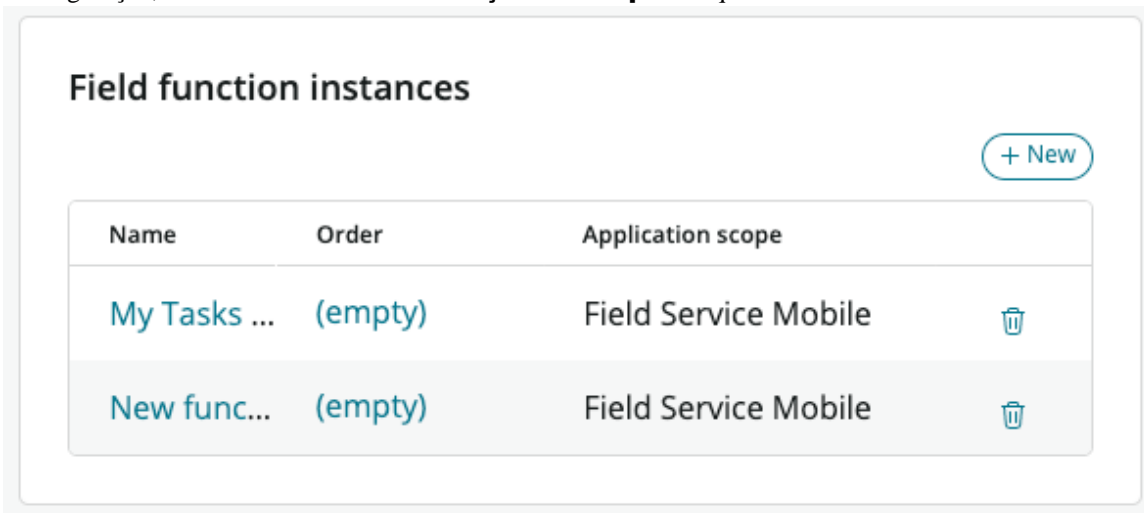
1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela de registro.
4. Use a árvore de configuração à esquerda para encontrar e selecionar a tela de detalhes na qual você deseja adicionar uma função de



campo.

Tradução automática

5. No painel de configuração, encontre **Instâncias de função de campo** e clique em



Novo botão.

6. Em **Nova instância de função** painel de controle, preencha os campos conforme necessário.

Novos campos de instância de função

| Campo | Descrição |
|---------------------|--|
| Nome | Nome da instância de função. Este nome é para administração e não está visível para os usuários do app. |
| Descrição | Descrição da instância da função. Esta descrição é para administração e não está visível para os usuários do app. |
| Rótulo de exibição | Rótulo exibido no app para a função. |
| Ordem | Ordem na qual a função é exibida no app. |
| Ativo | Se a instância da função de campo está ativa. As instâncias de função inativas não aparecem no app. |
| Desabilitar offline | Se a instância da função está disponível |
| Ícone | Ícone de opção usado para sua função de campo. Para usar um ícone existente, clique em Escolha , selecione um ícone e clique em Aplicar . Para criar um ícone, clique em Novo botão. Você será redirecionado para Novo ícone painel. Para obter detalhes sobre como criar ícones, consulte Ícones de dispositivos móveis . |
| Nome do Campo | Campo que usará esta função de campo. |
| Função | Função a ser usada no campo selecionado em Nome do campo campo. |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| | <p>Para usar uma função existente, clique em Escolha , selecione uma função e clique em Aplicar .</p> <p>Para criar a função, clique em Novo botão. Você será redirecionado para Nova função painel. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.</p> |

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar sua instância de função.

Adicione uma função de rodapé à tela

Adicione funções de rodapé à tela de detalhes em suas telas de registro usando Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

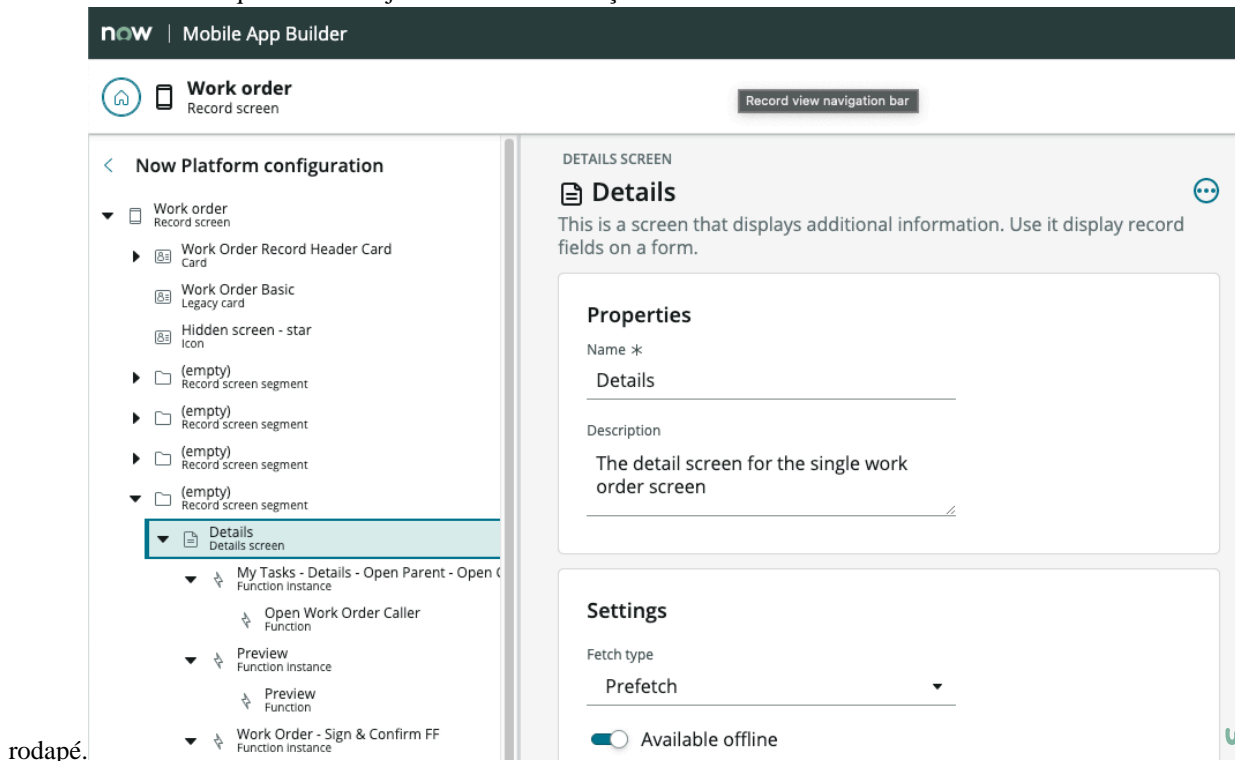
Função necessária: administrador

As funções de rodapé são funções que os usuários podem tocar em um botão na parte inferior de uma tela de registro. Use esta opção para funções relacionadas ao registro em vez de dados em um campo específico. Você pode adicionar funções a formulários criando uma instância de função em qualquer tela de detalhes que esteja integrada à tela de registro.

Procedimento

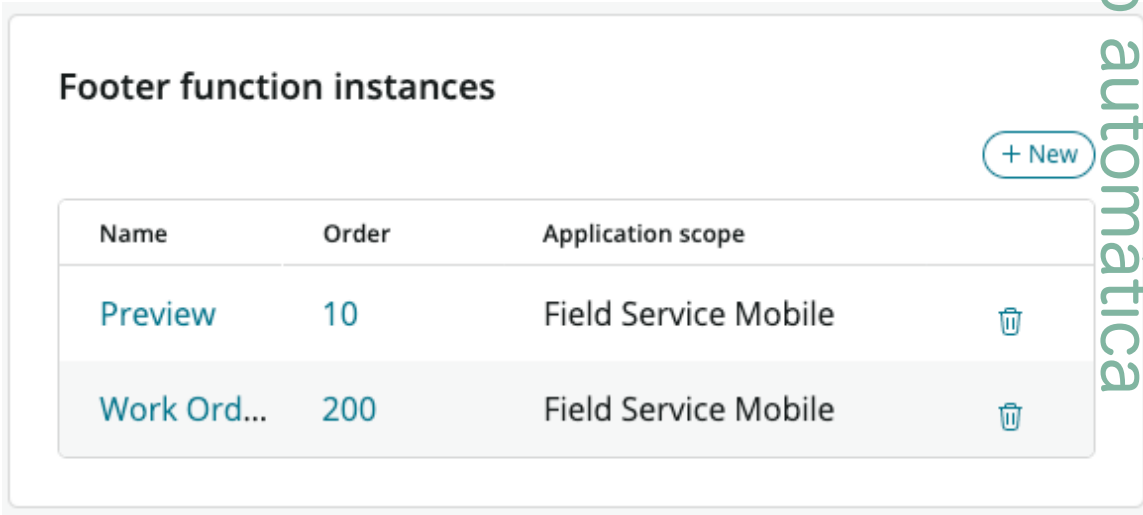
1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela de registro.

- Use a árvore de configuração à esquerda para encontrar e selecionar a tela de detalhes na qual você deseja adicionar uma função de



rodapé.

- No painel de configuração, encontre **Instâncias de função de campo** e clique em



Novo botão.

- Em **Nova instância de função** painel de controle, preencha os campos conforme necessário.

Novos campos de instância de função

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | Nome da instância de função. Este nome é para administração e não está visível para os usuários do app. |
| Descrição | Descrição da instância da função. Esta descrição é para administração e não está visível para os usuários do app. |

| Campo | Descrição |
|------------------------|---|
| Rótulo de exibição | Rótulo exibido no app para a função. |
| Ordem | Ordem na qual a função é exibida no app. |
| Ativo | Se a instância da função de campo está ativa. As instâncias de função inativas não aparecem no app. |
| Desabilitar offline | Se a instância da função está disponível |
| Ícone | <p>Ícone de opção usado para sua função de campo.</p> <p>Para usar um ícone existente, clique em Escolha , selecione um ícone e clique em Aplicar .</p> <p>Para criar um ícone, clique em Novo botão. Você será redirecionado para Novo ícone painel. Para obter detalhes sobre como criar ícones, consulte Ícones de dispositivos móveis.</p> |
| Cor de ênfase do botão | <p>Ênfase de cor usada para a função de rodapé. A aparência da cor depende do tema do seu celular. Para obter detalhes sobre temas para celular, consulte Diretrizes de cor do tema para celular.</p> |
| Função | <p>Função a ser usada no campo selecionado em Nome do campo campo.</p> <p>Para usar uma função existente, clique em Escolha , selecione uma função e clique em Aplicar .</p> <p>Para criar a função, clique em Novo botão. Você será redirecionado para Nova função painel. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.</p> |

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar sua instância de função.

Campos de tela

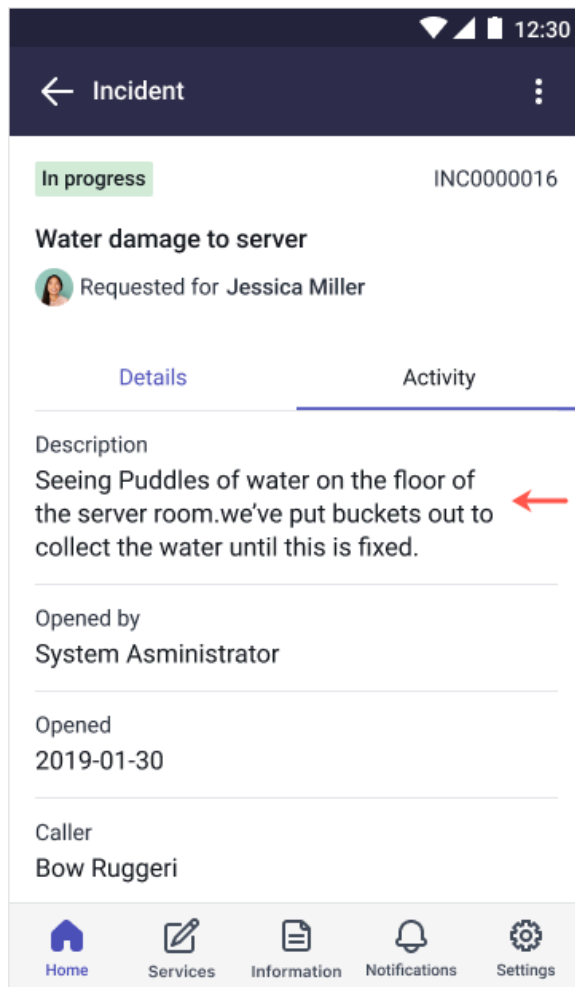
Os campos de tela melhoram a usabilidade das telas do formulário. Com os campos de tela, os usuários podem exibir e editar anexos, exibir e concluir itens da check-list ou exibir um campo sem rótulo.

Ao configurar uma tela de detalhes, você seleciona os campos a serem exibidos em seu formulário. Quando você salva a tela de detalhes, a instância cria um Campo de tela [sys_sg_screen_field] para cada campo selecionado. Você pode modificar esses registros para mudar o tipo de campo de tela. Mude o tipo de campo de tela para mudar como suas informações são apresentadas e melhorar a aparência e a usabilidade da tela para os usuários.

Tipos de campo de tela

Texto

Use um campo de tela de texto para exibir o texto no formulário. Este texto pode vir de qualquer campo no registro atual. O tipo de campo de texto tem um **Somente valor**, que exibe o campo sem um rótulo. Neste exemplo, **Descrição** o campo é mostrado sem um rótulo.

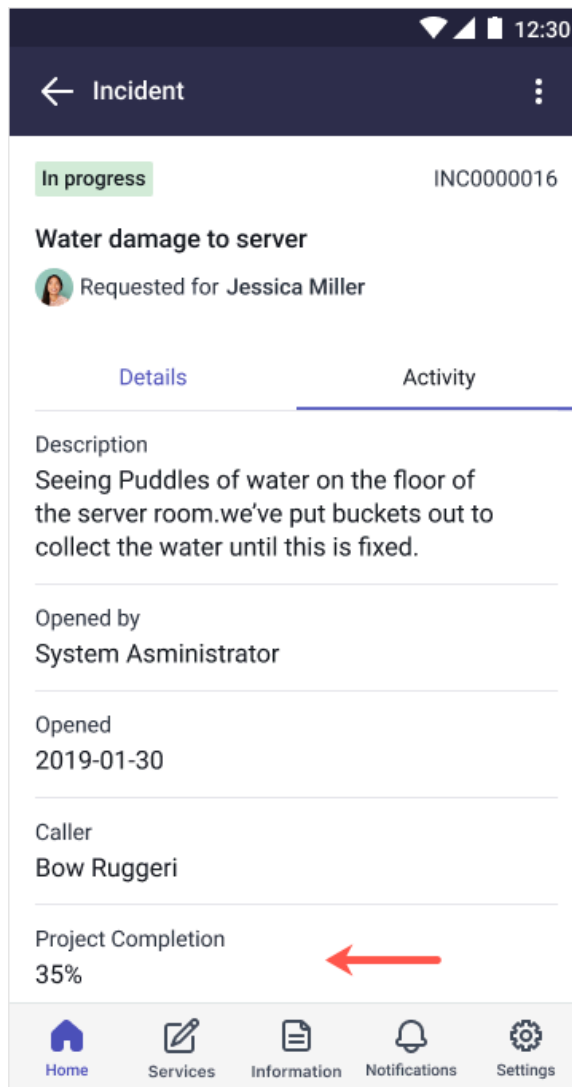


The screenshot displays a mobile application interface for an incident record. At the top, there is a dark blue header with a back arrow, the word "Incident", and a menu icon. Below the header, the incident status is "In progress" and the ID is "INC0000016". The title of the incident is "Water damage to server", and it was requested for "Jessica Miller". There are two tabs: "Details" and "Activity", with "Activity" being the active tab. The "Description" field is highlighted with a red arrow and contains the text: "Seeing Puddles of water on the floor of the server room.we've put buckets out to collect the water until this is fixed." Below the description, the "Opened by" field is "System Asministrator", the "Opened" date is "2019-01-30", and the "Caller" is "Bow Ruggeri". At the bottom, there is a navigation bar with icons for Home, Services, Information, Notifications, and Settings.

Tradução automática

Porcentagem

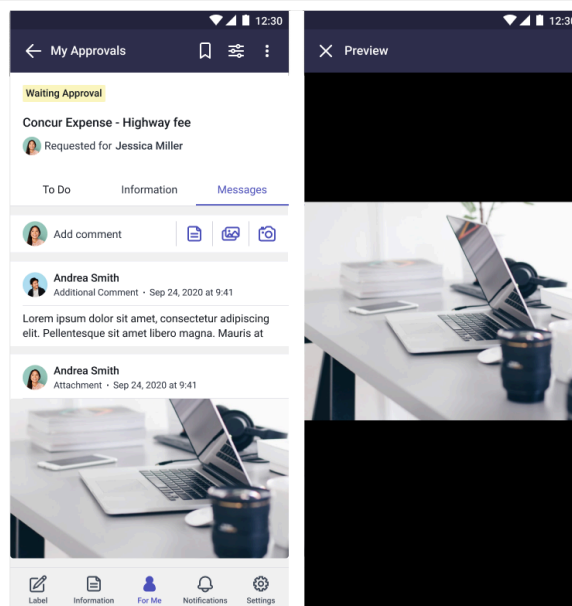
Use um campo de tela de porcentagem para exibir um valor percentual no formulário. Este valor vem de um campo no registro atual. As porcentagens são determinadas usando um valor decimal. Por exemplo, um valor de 0,35 exibido em um campo de porcentagem como 35%. Este tipo de campo tem um **Somente valor**, que exibe o campo sem um rótulo.



Tradução automática

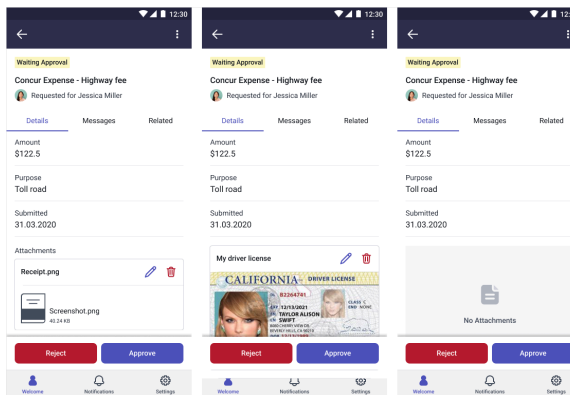
Imagem

Use um campo de tela de imagem para exibir uma imagem no formulário. O valor desse campo vem de um campo de imagem ou campo que contém o sys_id de uma imagem na tabela Anexo [sys_attachment]. Os usuários podem tocar em uma imagem para abrir uma tela de visualização e exibir a imagem completa.



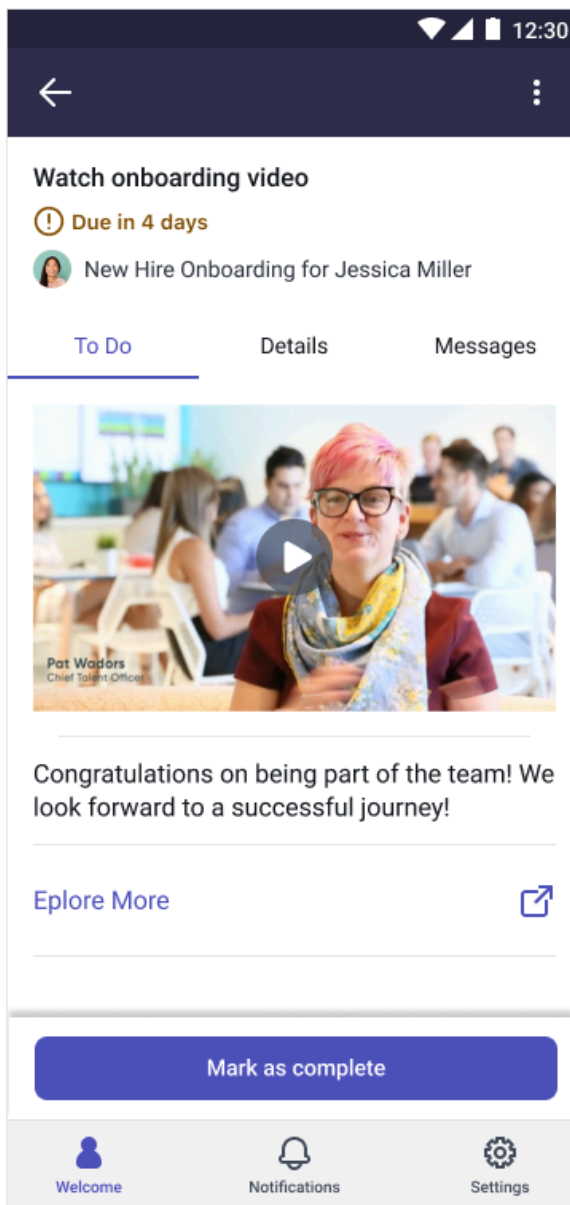
Anexo

Use um campo de tela de anexo para exibir todos os anexos de um registro. Os botões para renomear ou excluir anexos são exibidos automaticamente para os usuários. Os usuários podem tocar em um botão para modificar anexos.




Vídeo

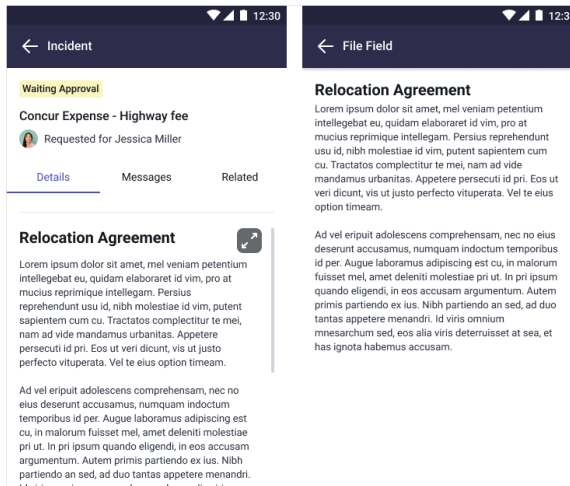
Use um campo de tela de vídeo para que os usuários possam assistir a um vídeo em seu formulário. O campo de tela de vídeo obtém seu valor de um campo no registro atual e contém um link para um vídeo. O vídeo deve ser hospedado externamente. Os usuários podem ver o vídeo em uma nova janela ao tocar em **Reproduzir vídeo**.



Tradução automática

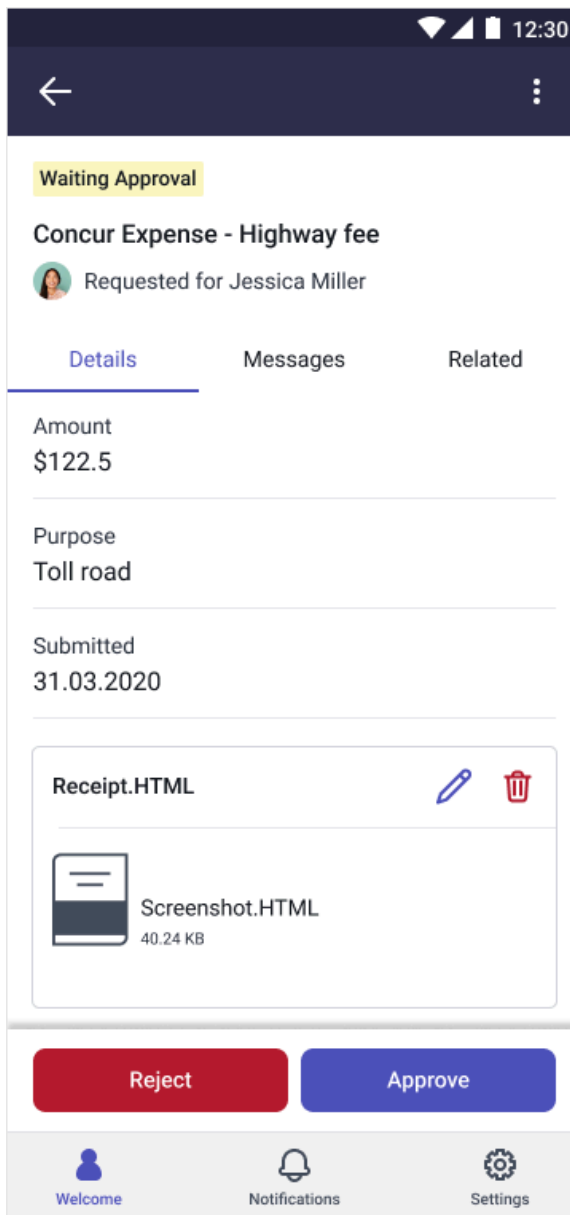
Arquivo

Use um campo de tela de arquivo para exibir um arquivo PDF em seu formulário. O PDF é exibido como uma visualização no formulário. Os usuários podem tocar na visualização ( ícone) para abri-lo em uma tela de visualização na qual eles podem rolar e aplicar zoom no documento PDF. O campo de tela do arquivo obtém seu valor de um campo no registro atual. O valor deve ser o sys_id de um registro de anexo [sys_attachment] em sua instância que contém um arquivo PDF.



HTML

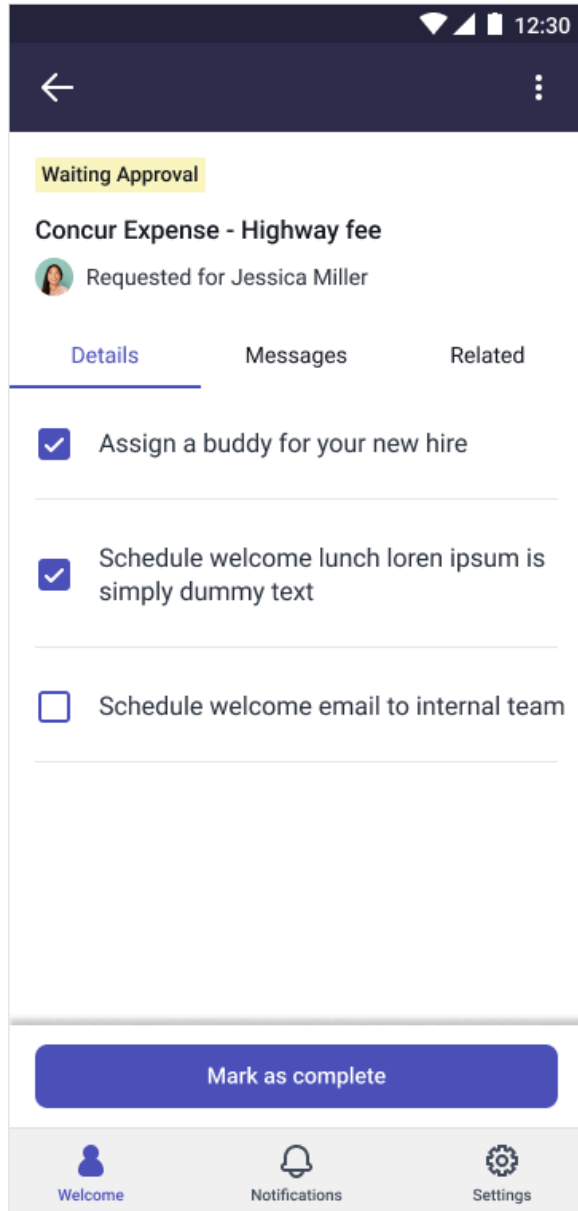
Use um campo de tela HTML para exibir conteúdo HTML no formulário. O campo de tela HTML pode obter seu valor de um campo HTML em seu registro atual ou de um campo de cadeia de caracteres que contém um código HTML.



Tradução automática

Check-list

Use os campos da tela de check-list para exibir todos os itens de check-list associados a um registro. Os usuários podem tocar em itens da check-list individuais para marcá-los como concluídos ou incompletos.



Data

Use um campo de tela de data para exibir um valor de data em seu formulário. Este valor vem de um campo de data ou data/hora no registro atual. As datas são exibidas no formato definido pela sua instância. Este tipo de campo tem um **Somente valor**, que exibe o valor do campo sem o rótulo do campo. Se o campo estiver configurado com uma função de ação, os usuários poderão alterar os valores desses campos. Para obter mais informações, consulte [Configure uma função de ação](#).

Opened by
System Administrator

Opened
2019-01-30

Caller
Bow Ruggeri

Project Completion
35%

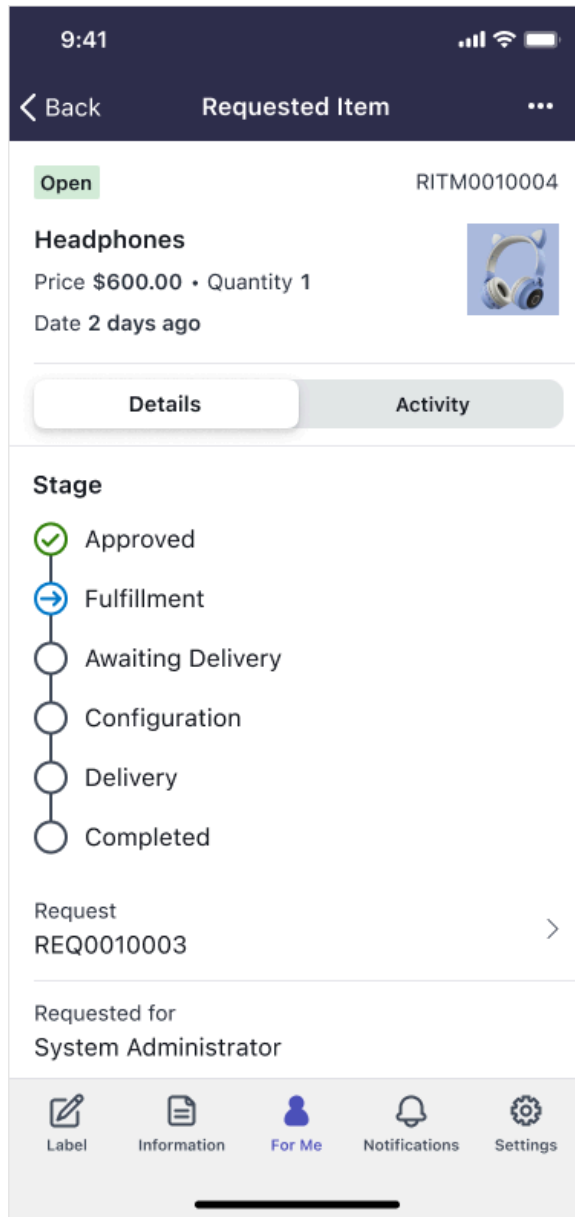
Created
2019-01-30



Fase

Use os campos de fase para exibir um status de aprovação somente leitura ou conclusão de itens e serviços solicitados. Os campos de fase são exibidos nas seguintes condições:

- Um campo de fase é adicionado a um formulário para registros de Itens solicitados [sc_req_item].
- Um campo de fase é adicionado a um formulário para registros de Item do catálogo [sc_cat_item], desde que os nomes e status das fases sejam configurados usando um dos seguintes tipos de fluxo:
 - Workflow Studio
 - Fluxo de trabalho [wf_workflow]
 - Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
- Um campo de fase será adicionado a um formulário para quaisquer outras tabelas se os nomes e status das fases estiverem configurados usando o Fluxo de trabalho [wf_workflow].



Adicione campos de tela a uma tela de registro

Adicione campos de tela para melhorar a usabilidade das telas de registro. Os campos de tela permitem que você mude como as informações são mostradas em seu formulário ou você pode fornecer acesso a elementos adicionais, como anexos, vídeos ou links.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para adicionar campos de tela à tela de registro, confirme se você configurou uma tela de registro que contém uma tela de detalhes. Para obter mais informações, consulte [Configure uma tela de detalhes para uma tela de registro](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Telas** no menu.
4. Selecione um registro de tela de registro existente.
5. Na árvore de configuração, selecione o registro da tela Detalhes ao qual você deseja adicionar um campo de tela.
6. Selecione uma tabela no **Dados** Área do campo Tela de detalhes.
7. Localize **Campos de tela** e selecione **Novo**.
8. No formulário de campo da tela, preencha os campos.

Formulário de tela de registro

| Campo | Descrição |
|-------------------------|---|
| Tela principal | Este campo é preenchido automaticamente, listando a tela em que este campo é usado. |
| Tipo | <p>Tipo de campo de tela. Para obter uma lista de tipos e uma descrição de como eles são usados, consulte Campos de tela.</p> <p>? Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Selecione Automático opção para vincular o tipo de campo ao selecionado Campo de formulário opção. . Automático a opção inclui os seguintes tipos de campo: Texto , Percentual , Imagem , Vídeo , Arquivo , HTML e Data . ○ . Automático o tipo de campo não inclui tipos de campo Lista de anexos e. Check-list . Você deve selecionar manualmente essas opções no Tipo campo. |
| Campo de formulário | <p>Campo de tabela que o campo de tela usa como fonte de dados. Alguns tipos de campo exigem um tipo específico de valor. Esses requisitos são descritos em Campos de tela.</p> <p>? Nota:</p> <p>Esta opção não está disponível para os tipos de campo Lista de anexos e. Check-list .</p> |
| Nome do campo | <p>Insira o nome Anexo ou Check-list este texto é exibido como o rótulo do campo.</p> <p>? Nota:</p> <p>Esta opção só está disponível para#os tipos de campo Lista de anexos e. Check-list .</p> |
| Campo de ID do registro | Para Lista de anexos tipo de campo, insira sys_id . |

| Campo | Descrição |
|---------------|---|
| | <p>? Nota: Esta opção só está disponível para#os tipos de campo Lista de anexos e. Check-list .</p> |
| Ordem | Ordem na qual este campo aparece. Os campos aparecem na tela de registro do valor mais baixo para o mais alto. |
| Oculto | Opção para evitar que este campo seja exibido na tela de registro. |
| Somente valor | <p>Valor do campo sem o rótulo do campo.</p> <p>? Nota: Esta opção só está disponível para#os tipos de campo Automático , Texto , Percentual e Data .</p> |

9. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione um campo de tela de vídeo a uma tela de registro

Saiba como usar um campo de tela de vídeo para exibir vídeos incorporados nas telas do seu celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Telas**.
2. Abra a tela de registro à qual você deseja adicionar uma melhoria.
Você pode ver as telas de registro filtrando onde **Classe** . **Tela de registro** .
3. Na lista Segmentos da tela de registro, selecione **Detalhes** .
4. Em **Campos de tela** , selecione **Novo** .
5. Em **Tipo** campo, selecione **Vídeo** .
6. Em **Campo de formulário** , selecione um campo da tabela.
O valor do campo selecionado é usado pela instância como URL para um vídeo incorporado. Por exemplo, você pode usar o texto <https://www.youtube.com/watch?v=1aCQAbtg1Eo> Para incorporar um vídeo do YouTube.

? **Nota:**
Somente vídeos hospedados externamente são compatíveis. Não há métodos compatíveis para exibir vídeos em sua instância.

7. Selecione **Enviar**.

Configure um nome de tela dinâmico para uma tela de registro

Configure uma tela de registro para herdar dinamicamente um nome de um campo em um registro anterior. Esta configuração permite que os usuários exibam um único campo especificado como o nome da tela em vez do nome do registro da tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de registro para herdar o nome da tela dinâmica.
3. Crie um parâmetro de IU na lista relacionada Parâmetro de IU.
 - a. **Parâmetros de IU**, **Mapeamentos de elemento de IU da tela** e **Elemento de IU e de origem** As listas relacionadas não são exibidas. Adicione-as clicando no ícone Ações adicionais (☰), selecionando **Configurar** > **Listas relacionadas** e selecionando as listas relacionadas necessárias.
 - b. Clique em **Parâmetros de IU** guia.
 - c. Selecione um parâmetro de IU existente ou clique em **Novo** Para configurar um novo parâmetro de IU com valores específicos.
 - d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de parâmetro de IU

| Campo | Valor/Descrição |
|--------------------------|---|
| Tipo de parâmetro | Tela |
| Origem da entrada | Preenchimento automático |
| Tipo de entrada | Campo de origem |
| Tabela primária do botão | A mesma tabela listada na tela de registro. |
| Campo de origem | O campo a ser exibido para o nome da tela. |

- e. Clique em **Enviar**.
4. Defina um elemento de IU para servir como o ponto de localização do nome da tela dinâmica.

i Nota:

Esta etapa é uma configuração única. Depois de criar o elemento de IU, um novo registro para o local do título da tela não é necessário.

- a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_ui_element.list` no navegador de filtros.
- b. Clique em **Nova**.
- c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Elementos de IU

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Local | Local onde o nome da tela dinâmica é exibido. Selecione Título . |
| Nome | Nome do elemento de IU. |

- d. Clique em **Enviar**.
5. Crie um elemento de IU da tela e mapeie-o para o tipo de tela.
 - a. Clique em **Mapeamentos de elemento de IU da tela** guia.
 - b. Clique em **Nova**.
 - c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU da tela

| Campo | Descrição |
|----------------|--|
| Tela | Preenchido automaticamente com a tela selecionada, que herda o parâmetro de tela dinâmica. |
| Elemento de IU | O elemento de IU a ser configurado. |

- d. Clique em **Enviar**.
6. Mapeie o elemento de IU da tela com o parâmetro de IU.
 - a. Clique em **Elemento de IU e de origem** guia.
 - b. Clique em **Nova**.
 - c. No formulário, preencha os campos.

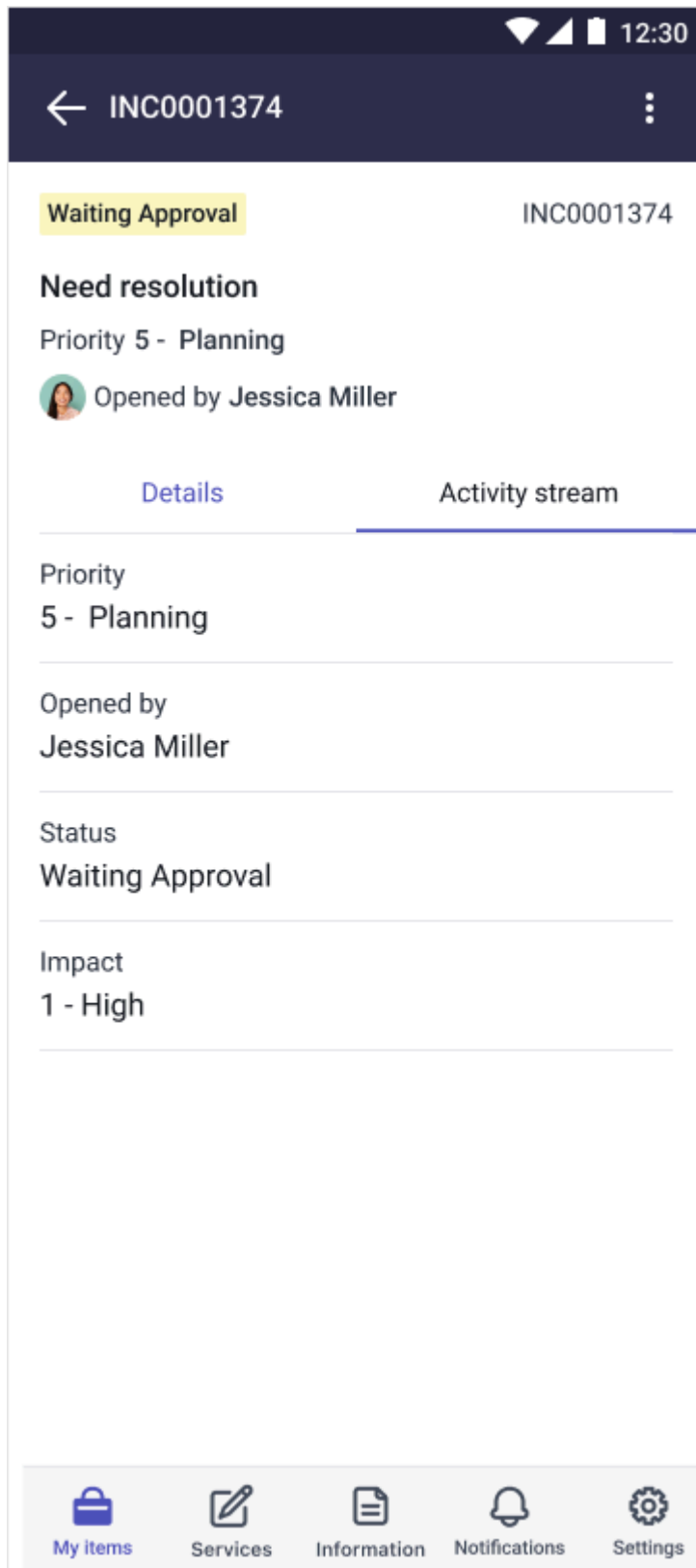
Formulário de mapeamento de elemento de IU de origem

| Campo | Descrição |
|------------------|---|
| Elemento de IU | O elemento de IU para exibir o nome da tela dinâmica. |
| Tabela de origem | A tabela de parâmetros de IU. |

- d. Clique em **Enviar**.

Resultado

O nome da tela herda dinamicamente o valor de um campo definido em um registro existente. No gráfico, o nome da tela vem do campo Número.



Configure uma seção de IU de registro para uma tela de registro

Enriqueça sua tela de registro com a adição de seções de IU de registro exibidas em um formato de cartão. Este recurso apresenta conteúdo e os usuários podem acionar ações sem a necessidade de navegar para uma tela de lista adicional.

Antes de Iniciar

Pelo menos uma seção de IU de registro pré-configurada deve ser criada. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma seção de IU de registro](#).

Função necessária: administrador

Procedimento


1. Criar uma tela de seção de IU.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_sections_screen.list` no navegador de filtros.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Classificação de item, preencha os campos.

i. **Nome** : Insira um título para a tela da seção de IU.

ii. **Ícone** : Selecione o ícone de pesquisa de referência () e selecione um ícone na lista.

Nota:

O ícone selecionado não é exibido nesta configuração.

iii. **Buscar tipo** : Selecione um dos dois Pré-busca , Sob demanda ou Plano de fundo conforme necessário de acordo com sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte [Tipos de busca de dispositivos móveis](#).

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

2. Adicione seções de IU de registro à tela de seção selecionada.

a. Selecione **Seções da tela Seções** e clique **Novo** .

b. No formulário Seções da tela Seções, preencha os campos.

i. **Pedido** : Insira um número para definir onde exibir esta seção de IU de registro.

ii. **Seção de IU** : Selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione uma seção de IU de registro pré-configurada.

iii. **Tela de seção Padrão**: Este campo é o nome da tela da seção de IU que você criou anteriormente.

c. Selecione **Enviar**.

3. Opcional: Mapeie as funções de cabeçalho e rodapé configuradas para a tela selecionada.

a. Selecione **Instâncias de funções que pertencem à tela** e clique **Novo** .

b. No formulário Instância de função, preencha os campos.

i. **Nome** : Insira um título para a função.

ii. **Função** : Selecione o ícone de pesquisa de referência e no menu e selecione uma função para adicionar à tela.

iii. **Rótulo** : Insira um título para a função.

iv. **Local** : Selecione um dos dois Cabeçalho ou Rodapé .

v. **Ênfase do botão** : Selecione uma aparência para o botão de função do rodapé Primário , Secundário ou Destrutivo .

c. Selecione **Enviar**.

4. Mapeie as seções de IU do registro para uma tela de registro e exiba-a como um elemento de guia.

a. Insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.

b. Selecione a tela de registro para conter a seção de IU de registro.

c. Selecione **Segmentos da tela de registro** guia.

d. Selecione **Novo**.

e. No menu Selecionar tipo de segmento de registro, selecione **Segmento da tela de registro** e selecione **OK** .

f. No formulário Segmento da tela de registro, preencha os campos.

i. **Tela de registro** Padrão: Este campo é a tela de registro que você criou anteriormente.

ii. **Tela integrada** : Selecione a tela integrada exibida quando o usuário seleciona a guia na tela de registro.

iii. **Pedido** : Insira um número para definir onde exibir a guia na tela de registro.

g. Selecione **Enviar**.

Configure um alerta móvel para uma tela de registro

Configure uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Apenas um alerta móvel está disponível por instância.

Antes de Iniciar

Ao configurar um alerta para uma tela de registro, você deve ter uma tela de registro para exibir o alerta. Consulte, [Tela de registro](#).

Função necessária: administrador


Procedimento

1. Configure um botão de função de navegação para uso em um alerta para celular.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_button.list` no navegador de filtros.

b. Selecione o botão a ser usado com o alerta para celular.

c. Na função, certifique-se de preencher os seguintes campos:


- i. Nome** : Título do botão
 - ii. Tipo** : Selecione **Navegação** opção.
 - iii. Contexto** : Selecione **Registro** opção.
 - iv. Tipo de destino** : Selecione **Tela** opção.
- d.** Selecione **Condição** e defina as condições que se aplicam à exibição e ocultação do alerta móvel. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma navegação para uma tela](#).
- e.** Selecione **Conclusão da ação** guia.
- f.** Em **Tela de destino** , selecione o ícone de pesquisa de referência () e selecione uma tela para a qual a instância redireciona o usuário.
- g.** Selecione **Enviar**.
- 2.** Configure o conteúdo do alerta móvel exibido para o usuário.
- a.** Insira `sys_sg_alert.list` no navegador de filtros.
 - b.** No formulário Alertas móveis, clique em **Novo** .
 - c.** No formulário, preencha os campos.

Formulário Alerta para celular

| Campo | Descrição |
|----------|--|
| Nome | Nome do alerta. |
| Título | Título da mensagem de alerta exibida para o usuário. |
| Mensagem | Corpo da mensagem exibida para o usuário. |

- d.** Selecione **Botão Ignorar** e insira um texto que seja exibido para o usuário no **Rótulo do botão Ignorar** campo. Os exemplos são "Fechar" e "Ignorar".


Esses textos são tipos de campo traduzidos associados à tabela Nome/Campos traduzidos [sys_translated], consulte [Tabela Nome/Campo traduzido](#)  .

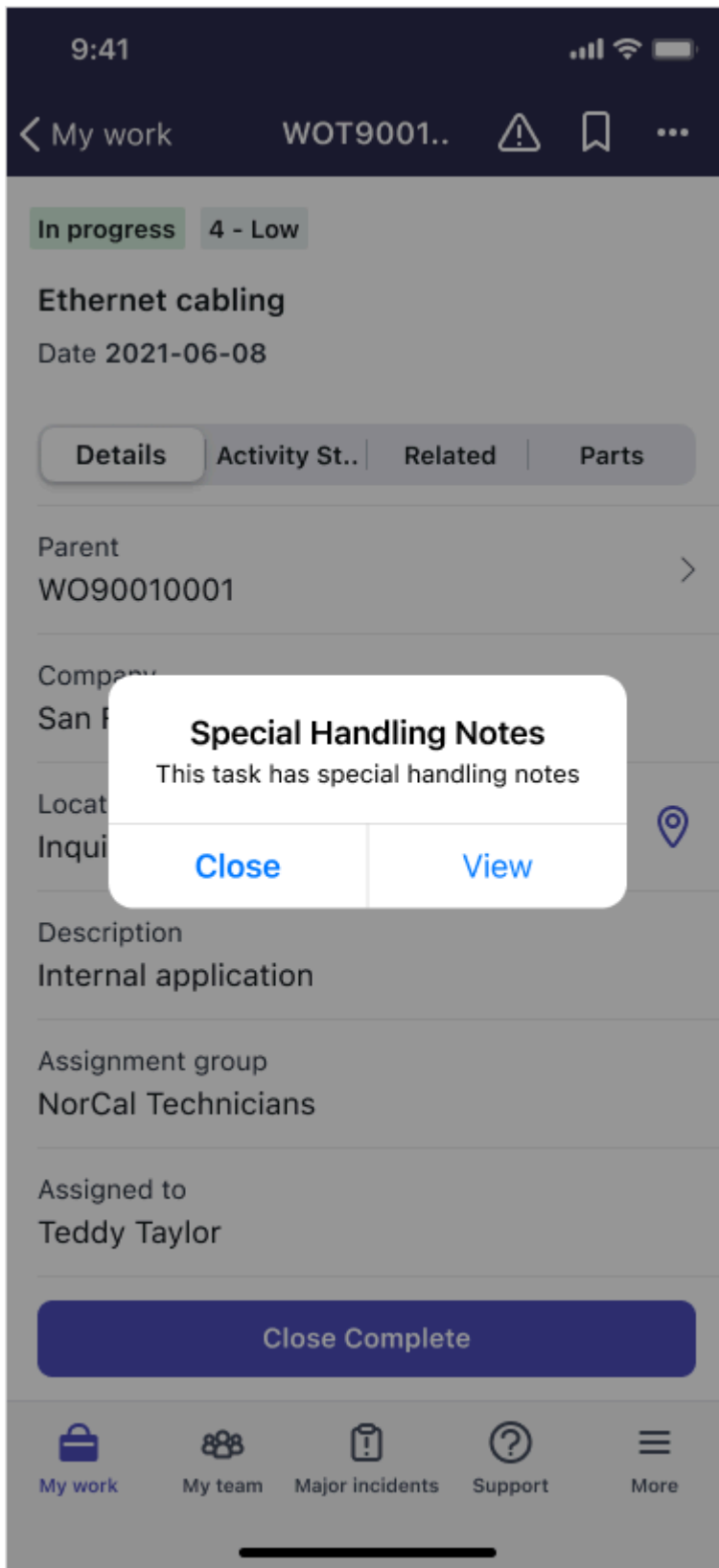
- e.** Selecione **Botão primário** guia.
- i.** Insira um texto em **Rótulo do botão primário** campo que redireciona o usuário para uma tela. Os exemplos são "Exibir" e "Exibir".
- Esses textos são tipos de campo traduzidos associados à tabela Nome/Campos traduzidos [sys_translated], consulte [Tabela Nome/Campo traduzido](#)  .
- ii.** No campo Botão primário, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o botão de função de navegação definido anteriormente.

- f.** Selecione **Enviar**.

3. Habilite o alerta móvel em uma tela de registro adicionando uma referência ao alerta móvel.
 - a. Insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
 - b. Selecione uma tela de registro que exiba o alerta para celular.
 - c. Em **Alerta** Do formulário Tela de registro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a tela de registro em que o alerta é exibido.
 - d. Selecione **Enviar**.

Resultado

A sobreposição de alerta móvel é exibida sobre uma tela de lista. O alerta contém uma mensagem, o botão de função de navegação e a opção para fechar o alerta. Há também um ícone de alerta () no cabeçalho da tela. O usuário pode tocar no ícone a qualquer momento para revisar o alerta para celular. O ponto vermelho indica ao usuário que ele não executou a chamada para ação.



Usando segmentos dinâmicos para exibir dados em uma tela de registro

Os segmentos dinâmicos em uma tela de registro permitem que os usuários vejam um subconjunto de registros relevantes em vez de uma lista inteira de registros.

Use segmentos dinâmicos para criar um link entre os elementos selecionados perto da parte superior da tela e o conteúdo exibido abaixo. Os dados exibidos podem ser a lista

inteira de registros ou registros específicos relacionados aos segmentos individuais. Por exemplo, uma planilha de horas pode conter um segmento dinâmico que consiste nos dias da semana útil. Quando um dia é tocado, os dados relevantes são exibidos de acordo com o segmento selecionado.

Uma tela de registro que contém um segmento dinâmico é composta pelos seguintes componentes. Para obter detalhes de configuração, consulte [Configure um segmento dinâmico para exibir os dados selecionados em uma tela de registro](#)

- Cabeçalho da tela de registro - Uma exibição de item que exibe um resumo dos registros em uma tela de registro. Para obter mais informações, consulte [Tela de registro](#).
- Segmento dinâmico - Lista de registros em que cada segmento é uma seção da lista, por exemplo, um dia da semana. Os dados exibidos na área da tela de lista integrada variam de acordo com o segmento selecionado.
- Segmento de cabeçalho - Componente opcional que exibe a lista inteira de registros. Para obter mais informações, consulte [Listas integradas para uma tela de registro](#).
- Controle segmentado - Área que inclui o segmento dinâmico e o segmento de cabeçalho.
- Tela da lista integrada - Área de exibição conforme definido pela seleção do usuário no controle segmentado. Para obter mais informações, consulte [Listas integradas para uma tela de registro](#).
- Função de rodapé - Uma instância de função ou local de função que aparece na parte inferior de uma tela de registro. Para obter mais informações, consulte [Associe uma função a um local no app](#).

Tela de registro que contém um segmento dinâmico

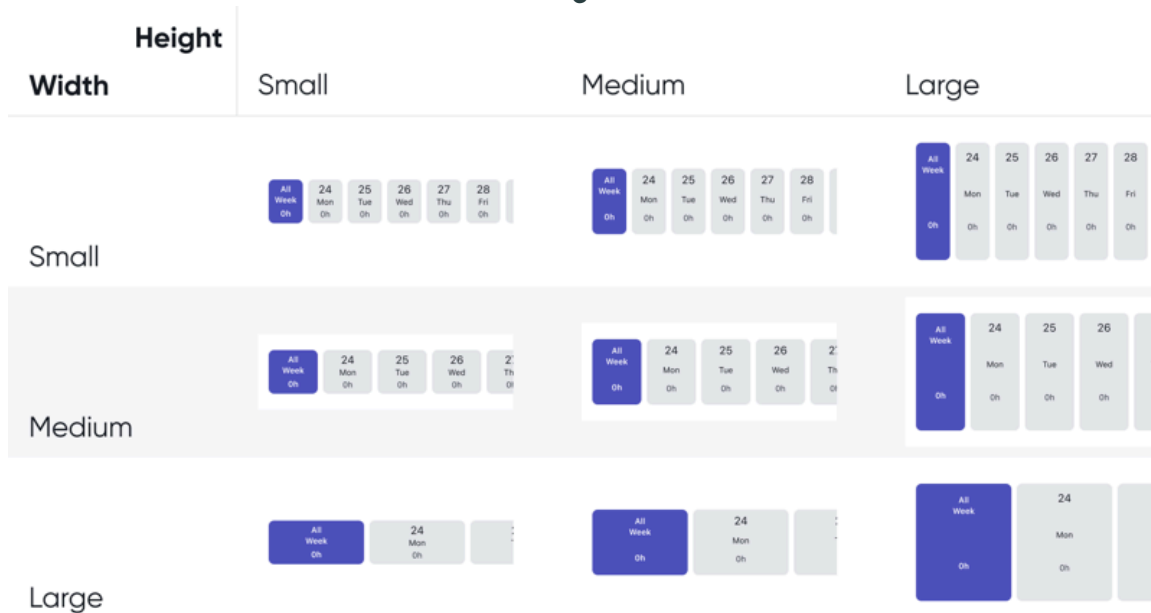


Tradução automática

Dimensionamento de botões de segmento dinâmicos

Ao configurar um segmento dinâmico, você deve definir a altura e a largura dos botões. As opções são pequeno, médio ou grande. Use a ilustração para obter uma perspectiva dos tamanhos disponíveis.

Gráfico de dimensionamento do botão de segmento dinâmico



Configure um segmento dinâmico para exibir os dados selecionados em uma tela de registro

Configure uma tela de registro com um segmento de tela dinâmico para que os usuários possam exibir registros que correspondem aos segmentos selecionados, em vez de exibir uma lista completa de registros.

Antes de Iniciar

Ao configurar um segmento de tela dinâmico em uma tela de registro, certifique-se de ter criado os seguintes itens:

- Uma tela de registro, usada para incluir um segmento de tela dinâmico no controle segmentado. Para obter mais informações, consulte [Configure uma tela de registro com parâmetros](#).
- Uma lista integrada, usada para exibir uma lista de registros na tela de registro selecionada. Esta lista é selecionada em **Fluxo de item de segmento dinâmico** campo.
- Uma lista correspondente a ser exibida quando cada segmento da tela for selecionado. Este processo deve ser semelhante ao procedimento de lista integrada, com a adição de usar uma tabela de destino à qual você está fazendo referência.

Para obter mais informações sobre listas integradas e a lista a ser exibida quando um segmento de tela for selecionado, consulte [Listas integradas para uma tela de registro](#)

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione a tela de registro à qual você deseja adicionar um segmento de tela dinâmico.
3. Em **Buscar tipo** campo, selecione **Sob demanda**.
4. Na área Controle segmentado, selecione a altura e a largura dos botões de segmento.
Para obter um guia sobre os tamanhos dos botões, consulte [Usando segmentos dinâmicos para exibir dados em uma tela de registro](#).
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

6. Opcional: Configure o segmento do cabeçalho a ser exibido no controle segmentado.

i Nota:

Geralmente, o segmento do cabeçalho é o botão inicial no controle segmentado. Se esta opção não estiver selecionada, o controle segmentado exibirá somente o segmento da tela dinâmica.

- a. Selecione **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
- b. No menu Selecionar tipo de segmento de formulário, selecione **Segmento da tela de registro** e selecione **OK**.
- c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Segmento da tela de registro

| Campo | Valor |
|---------------------|---|
| Tela de registro | Este campo é definido automaticamente com o nome da tela de registro selecionada. |
| Aplicação | Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual. |
| Tela Incorporada | Tela de lista exibida quando o usuário seleciona o segmento de cabeçalho. |
| Cartão de cabeçalho | O segmento de cabeçalho, que geralmente aparece à esquerda do controle segmentado. Nomes de exemplo são Todas as tarefas ou Toda a semana. |
| Ordem | Posição em que o segmento do cabeçalho é exibido no controle segmentado. Este número deve ser menor do que o segmento de tela dinâmica para garantir que seja o primeiro segmento à esquerda. |
| Aderente | Mantém o segmento de cabeçalho no mesmo local quando o usuário rola horizontalmente pelos registros de segmento de tela dinâmica exibidos. |

- d. Selecione **Enviar**.
- 7.** Configure o segmento de tela dinâmica e os registros a serem exibidos quando os usuários tocarem em um registro de segmento.
- a. Selecione **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
 - b. No menu Selecionar tipo de segmento de formulário, selecione **Segmento da tela de registro dinâmico** e selecione **OK**.
 - c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Segmento da tela de registro dinâmico

| Campo | Valor |
|--|--|
| Tela de registro | Este campo é definido automaticamente com o nome da tela de registro selecionada. |
| Aplicação | Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual. |
| Fluxo da lista de segmentos de tela dinâmica | Uma tela de lista integrada contida no segmento de tela dinâmica da tela de registro. |
| Ativo | Opção para determinar se o segmento de tela dinâmico está ativo. Para esta configuração, selecione esta opção. |
| Tela Incorporada | Tela de lista que contém uma lista de registros exibidos para o usuário quando ele toca em um dos segmentos do segmento da tela dinâmica. |
| Ordem | O local onde o segmento da tela dinâmica é exibido no controle segmentado. Se você definiu um segmento de cabeçalho, esse número deverá ser maior para garantir que ele esteja à direita do segmento de cabeçalho. |

- d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
8. Ainda no formulário da tela Segmento de formulário dinâmico, defina as listas apropriadas a serem exibidas ao selecionar segmentos no segmento de tela dinâmico.
 - a. Em **Fluxo da lista de segmentos dinâmicos**, selecione o ícone de informações (ⓘ) e selecione **Registro em aberto**.
 - b. Selecione a Configuração de item M2M do fluxo de lista a ser usada para a seção dinâmica.
 - c. No formulário Configuração do item, certifique-se de que o usuário não seja redirecionado para uma tela integrada diferente selecionando **Cartão de uso** e verificando se o **Tela integrada** o campo está vazio.
 - d. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Defina a aparência dos botões de segmento selecionados. Consulte, [Personalize as cores do botão de segmento na área de controle segmentada](#).

Personalize as cores do botão de segmento na área de controle segmentada

Personalize a cor dos botões de segmento para ajudar os usuários a identificar um botão de segmento tocado. Por exemplo, use uma cor mais escura para indicar que é um botão selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse o formulário Modelo de cartão.
 - a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
 - b. Selecione a tela de registro que contém o segmento de tela dinâmica que você deseja configurar.
 - c. Selecione **Segmentos da tela de registro** e selecione o ícone de informações (ⓘ) ao lado da tela integrada que contém um segmento de tela de registro dinâmico.
 - d. Selecione **Registro em aberto** no menu.
 - e. Em **Fluxo da lista de segmentos dinâmicos** , selecione o ícone de informações (ⓘ) e selecione **Registro em aberto** .
 - f. Selecione a Configuração de item M2M do fluxo de lista a ser usada para a seção dinâmica.
 - g. Em **Cartão** Campo do formulário Configuração do item de lista, selecione o ícone de informações (ⓘ) e selecione **Registro em aberto** .
2. No formulário Modelo de cartão, selecione o ícone de menu (☰) e selecione **Configurar > Layout do formulário**.
3. No formulário Configuração do modelo de cartão, selecione **Atributo de exibição raiz JSON** e mova-o para a área selecionada.
 - . **Atributo de exibição raiz JSON** Exibido no formulário Modelo de cartão.
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Defina a aparência de um segmento tocado no controle segmentado colando o seguinte código JSON no **Atributo de exibição raiz JSON** Campo do formulário Modelo de cartão.

```
{
  "OnSelect":
  {
    "BackgroundColor": "Primary",
    "TextColor": "#FFFFFF"
  }
}
```

6. **Opcional:** Se os valores primários, secundários ou destrutivos padrão não se ajustarem ao esquema de cores, modifique os valores padrão da cor de fundo e da cor do texto fornecendo valores de cor hexadecimais.
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar** ,

Listas integradas para uma tela de registro

Use uma lista integrada para colocar uma lista de informações relacionadas ao seu registro atual em um segmento na tela de registro para que os usuários não precisem navegar até uma lista relacionada.

Use listas integradas para exibir listas de informações relacionadas em um segmento de tela de registro facilmente acessível, em vez de fazer com que os usuários naveguem para uma lista relacionada. Por exemplo, você pode adicionar uma lista de registros que representam peças do computador ou software ao seu formulário de ordem de serviço.

Para criar uma lista integrada em uma tela de registro, primeiro você precisará executar as seguintes tarefas:

Crie um item de dados para conter os dados da sua lista integrada

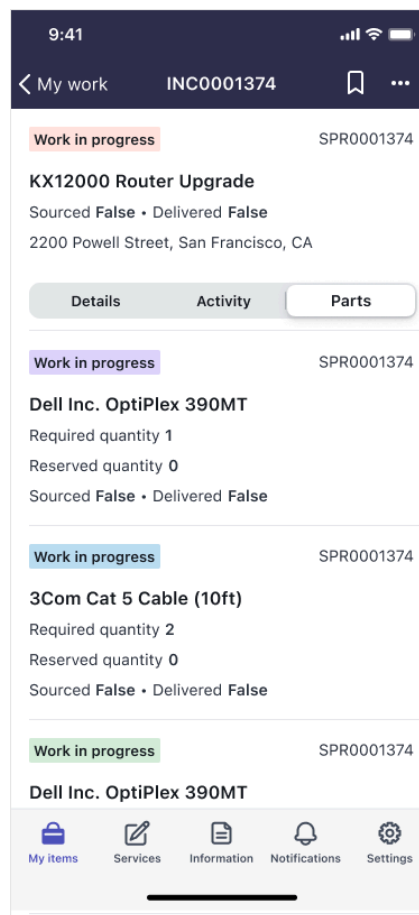
Você precisa de um item de dados para armazenar os dados que aparecem na sua lista integrada. Para criar um item de dados, siga o processo em [Configure um item de dados padrão](#).

Crie uma tela de lista usando esse item de dados

Você precisa configurar uma lista para incorporar à tela de registro. Você pode criar esta lista usando o processo detalhado em [Configuração da tela de lista](#).

Incorpore sua lista na tela de registro

Para obter detalhes sobre este processo, consulte [Configure uma lista integrada para uma tela de registro](#).



Configure uma lista integrada para uma tela de registro

Crie uma lista integrada que você pode incluir como em uma tela de registro.

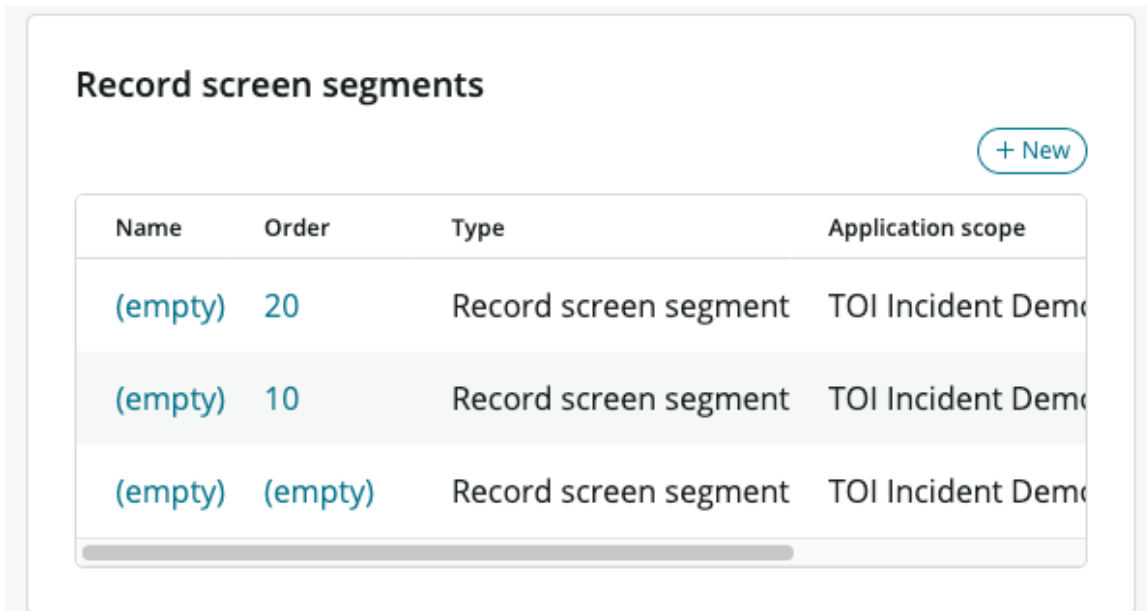
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Telas** e selecione uma tela de



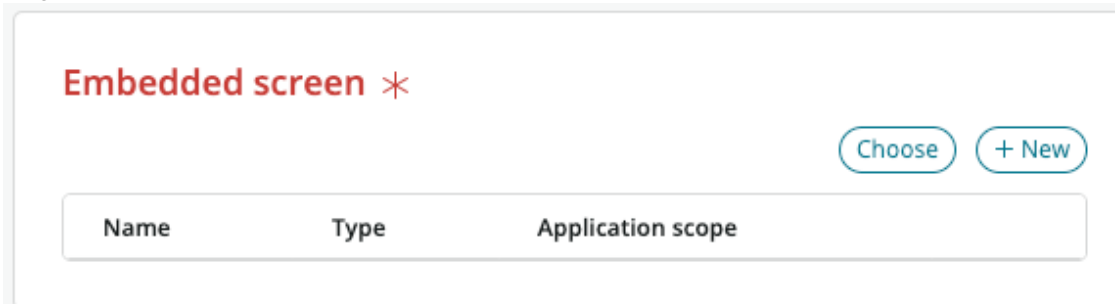
registro.

Nota:

Você também pode criar um novo segmento de tela para sua lista clicando em **Novo** botão.

4. Em **Segmentos da tela de registro** do painel de controle da tela de registro, selecione o segmento da tela ao qual você deseja adicionar uma lista integrada.

5. Em **Tela integrada** clique em **Escolha** para selecionar uma tela para




incorporar.

Nota:

Você também pode clicar em **Novo** para criar uma nova tela. Para obter detalhes sobre como criar telas, consulte [Criar uma tela](#).

6. Encontre a tela para incorporar no **Escolha um item** pop-up e clique em **Aplicar**.

Aviso:

Uma seção de lista só pode ter uma tela integrada. Se um já estiver atribuído, o **Escolha** e **Novo** os botões aparecem desabilitados. Para adicionar uma nova lista integrada, você deve remover a existente clicando no botão Remover ( ícone) à direita da lista integrada atual.

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito da tela para salvar sua tela de registro.

Resultado

Seu formulário está configurado com uma lista integrada. Seus usuários podem acessar esta lista no formulário tocando na guia com o nome desta lista.

O que Fazer Depois

Para saber mais sobre itens de dados de relacionamento usados para listas integradas, consulte [Configure um item de dados de relacionamento para uma lista integrada](#).

Configure um estado vazio para uma lista integrada em uma tela de registro

Configure um estado vazio para ser exibido em telas de registro vazias para fornecer informações para usuários diretos. A exibição de um estado vazio para uma lista integrada em uma tela de registro tem prioridade sobre um estado vazio definido para uma tela de lista.

Antes de Iniciar

Você já deve ter um estado vazio configurado para telas de registro que não contêm dados. Para obter mais informações, consulte [Configure um estado vazio](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream_segment.list` no navegador de filtros.
2. Selecione um segmento da tela de fluxo de lista para exibir o estado vazio.
3. Em **Estado vazio**, selecione um estado vazio para associar ao segmento da tela do fluxo de lista.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configure uma tela de lista relacionada para uma tela de registro

Crie uma tela de lista relacionada para dar aos usuários acesso fácil aos registros relacionados ao registro que eles já estão exibindo.

Uma lista relacionada aparece em uma guia no formulário para celular e exibe uma lista de registros relacionados ao registro no formulário. Por exemplo. Se você estiver exibindo um registro de problema, convém que sua lista relacionada exiba todos os registros de incidente associados a esse registro de problema.

i Nota:

Os relacionamentos compatíveis são definidos por um campo de referência entre duas tabelas. Relacionamentos personalizados criados usando a tabela Relacionamentos [sys_relationship] ou relacionamentos com script não são compatíveis com este componente.

Criar uma lista relacionada envolve três tarefas:

1. Crie um item de dados com parâmetros para sua lista relacionada

Crie um item de dados com parâmetros para conter os registros exibidos na lista relacionada.

2. Crie uma tela de lista para usar como uma lista relacionada

Crie uma lista relacionada usando seu item de dados parametrizado. Esta lista aparece para os usuários quando eles selecionam a guia Lista relacionada na tela do formulário.

3. Atualize sua tela de registro para exibir uma lista relacionada

Atualize sua tela de registro para exibir uma lista de registros relacionados e definir o relacionamento entre sua tela de registro e a lista relacionada.

Crie um item de dados com parâmetros para sua lista relacionada

Crie um item de dados com parâmetros para conter os registros exibidos na lista relacionada.

Antes de Iniciar


Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. No menu do lado esquerdo, selecione **Dados** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Clique em **Novo** botão ao lado de **Pesquisa** campo.
5. Em **Crie um item de dados**, selecione **Item de dados** e clique em **Continuar**.
 Um novo painel de controle de item de dados é aberto.
6. Em **Novo item de dados** preencha estes campos.

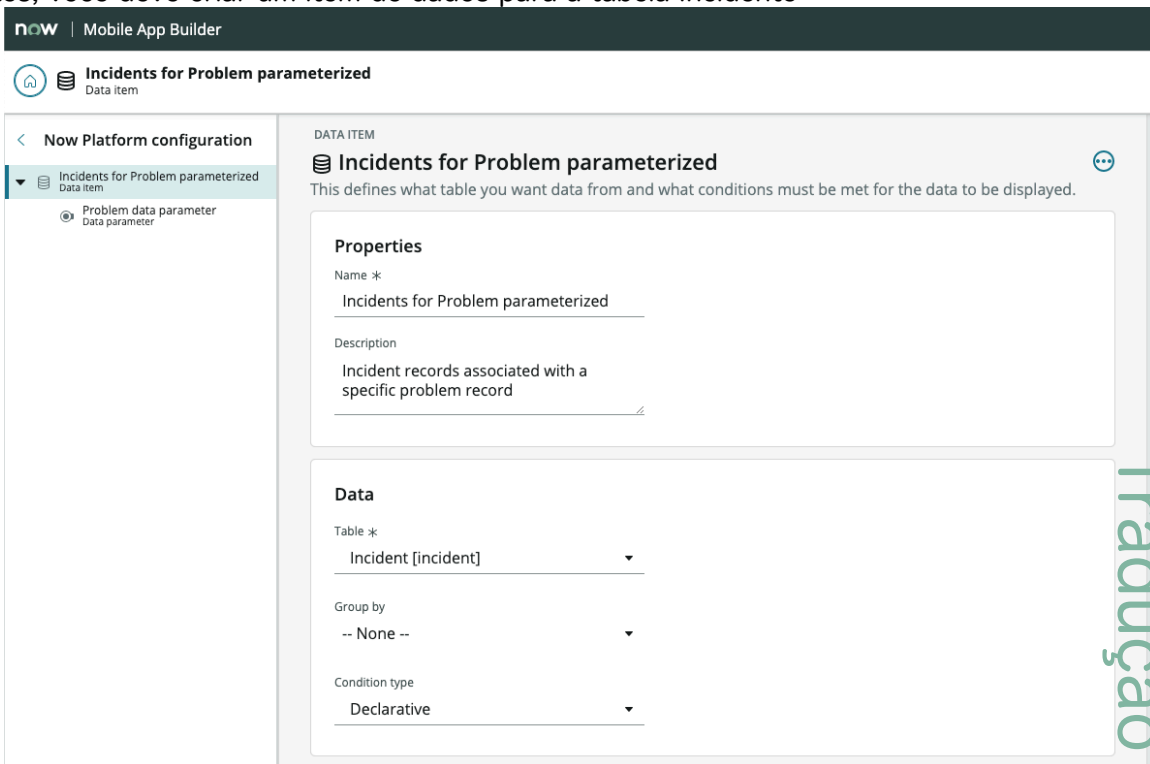
Campos de item de dados

| Campo | Descrição |
|------------------|---|
| Nome | Nome do item de dados |
| Descrição | Breve descrição do item de dados |
| Tabela | Tabela que contém os registros do seu item de dados. Nota: Esta é a tabela que contém registros que aparecem na lista relacionada, não a tabela do registro em que a lista aparece. Por exemplo, se você quiser uma lista de incidentes associados a um registro de problema, escolha Incidente [incidente], não Problema [problem]. |
| Agrupar por | Campo pelo qual os registros são agrupados. (Opcional) |
| Tipo de condição | Se a condição é Declarativo , usa um Script ou usa um Consulta codificada anexada . |

7. Criar itens de parâmetro no **Parâmetros** seção.
 Os parâmetros contêm valores do registro primário que você pode usar em suas condições no **Condição** seção. Você usa esses parâmetros em sua condição para definir como os registros da lista relacionada estão relacionados ao registro primário. Para obter mais informações sobre parâmetros, consulte [Configure um item de dados com parâmetros](#).
8. Crie uma condição no **Condição** seção para filtrar os registros que aparecem em sua lista relacionada.
 Incluir parâmetros criados no **Parâmetros** usando **Escolha um parâmetro** ( ícone).
9. **Opcional:** Crie uma condição separada no **Condição off-line** seção.
 As condições nesta seção se aplicam quando você define o app para o modo off-line.
10. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar o item de dados.

Example:

Neste exemplo, você tem uma tela de registro que exibe um registro de problema. Nesta tela, você deseja exibir uma lista de incidentes associados a esse problema. Como esta lista relacionada contém registros de incidentes, você deve criar um item de dados para a tabela Incidente



[incidente].

Para que o item de dados mostre somente incidentes relacionados ao registro primário (um registro de problema, nesse caso), devemos criar um parâmetro de dados para essas informações. Para facilitar a identificação, o nome do parâmetro é Parâmetro de dados do problema . Como os registros

Tradução automática

são identificados com um sys_id, o parâmetro de dados é A. Cadeia de

DATA PARAMETER

Problem data parameter

Use parameters to accept values passed from screens or other sources. Commonly used on details and other screens. This is optional.

Properties

Name *

Problem data parameter

Parent table *

Data Item [sys_sg_data_item] ▼

Parent *


Incidents for Problem parameteriz... ▼

Type

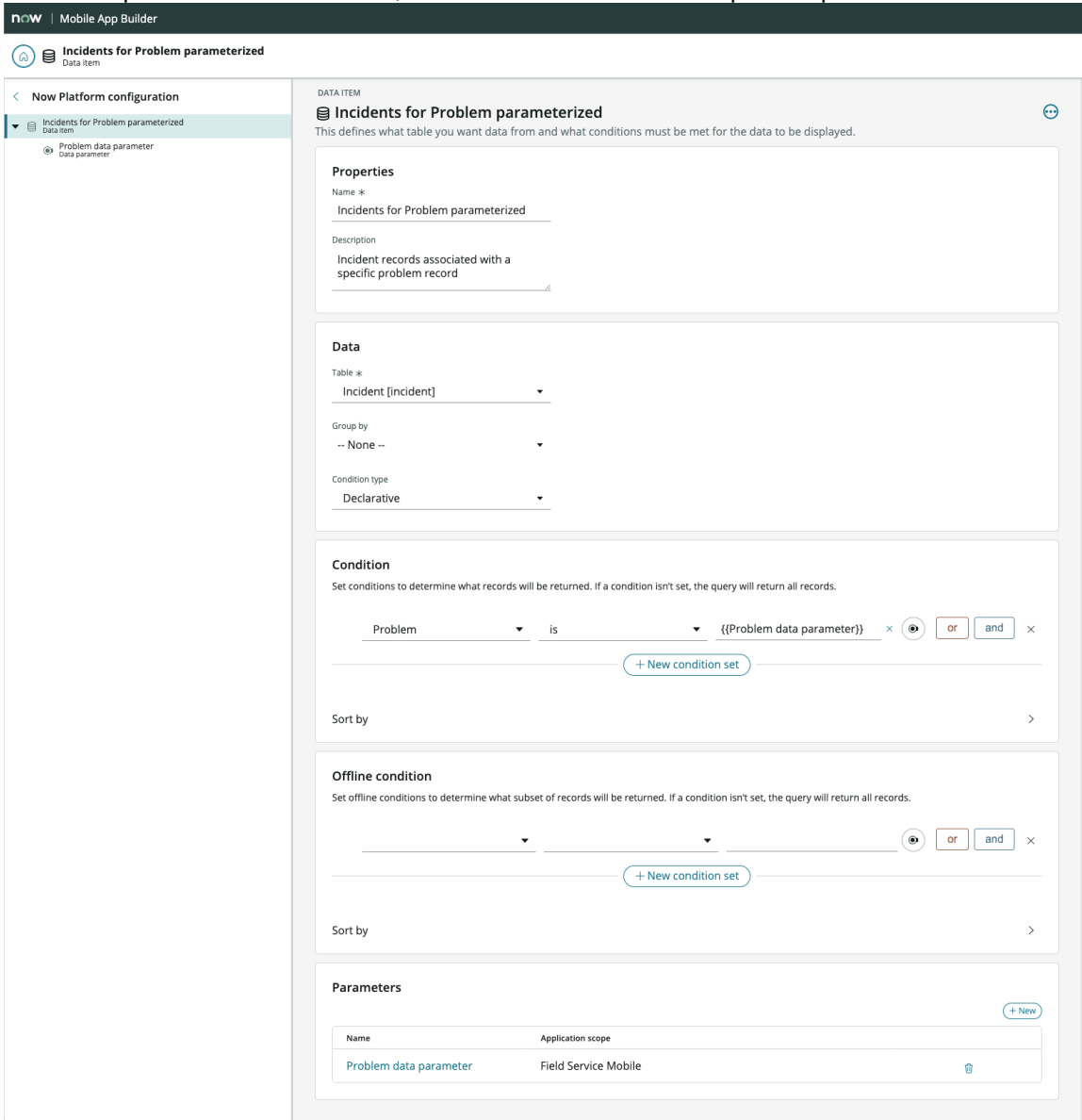
String ▼

Default value

caracterestipo.

Na seção Condição do item de dados, crie uma condição para **Problema** campo nos registros de incidentes. Use o parâmetro como o valor. Você seleciona o parâmetro usando **Escolha um parâmetro**( ícone). Depois

que essas etapas forem executadas, seu item de dados estará pronto para



USO..

Tradução automática

Crie uma tela de lista para usar como uma lista relacionada

Crie uma lista relacionada usando seu item de dados parametrizado. Esta lista aparece para os usuários quando eles selecionam a guia Lista relacionada na tela do formulário.

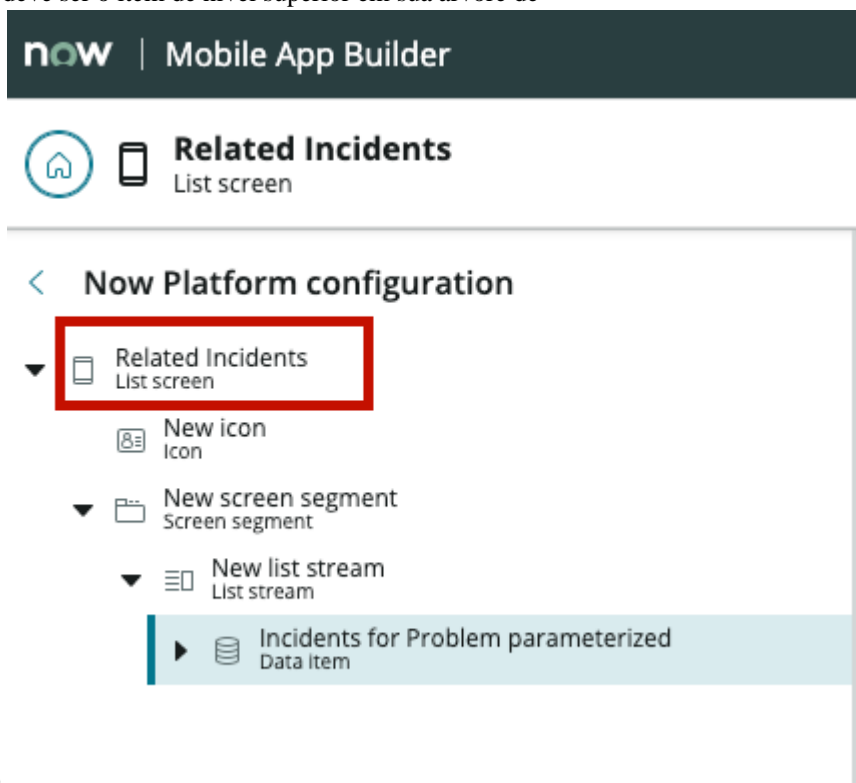
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. No menu do lado esquerdo, selecione **Telas** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Clique em **Novo** botão.
5. Escolha **Lista** cartão do **Criar uma tela** janela.

6. Use **Propriedades** seção para dar um nome e uma descrição à sua lista.
7. Clique em um ícone **Escolha** botão em **Ícone** seção.
8. Clique em **Salvar** botão no canto superior direito para salvar a tela da lista.
9. Em **Segmentos de tela** clique em **Novo** para criar uma seção.
Um novo **Novo segmento de tela** o painel é exibido.
10. Em **Fluxos** clique em **Novo** para criar um fluxo.
Um novo **Novo fluxo de lista** o painel é exibido.
11. Em **Item de dados** clique em **Escolha** e selecione o item de dados parametrizado que você criou em [Crie um item de dados com parâmetros para sua lista relacionada](#).
12. Retorne ao registro da tela de lista selecionando-o na árvore de configuração.
Este registro deve ser o item de nível superior em sua árvore de



configuração.

13. Em **Parâmetros de IU** clique em **Novo** .
Criar um parâmetro de IU cria um link entre o item de dados e a tela de lista.
14. Em **Novo parâmetro de IU** , crie um nome e uma descrição para o parâmetro.
Deixe os campos restantes com os valores padrão.
15. Em **Mapeamento do parâmetro de dados da tela** clique em **Escolha** botão.
16. Encontre e selecione o parâmetro de dados do seu item de dados.
Se você precisar lembrar o nome deste parâmetro, poderá vê-lo em **Parâmetros** seu registro de item de dados.
17. Clique em **Salvar** para salvar seu registro de lista.

Example:

Continuando o exemplo anterior, você cria uma tela de lista para exibir incidentes para seu registro de problema. Esta tela de lista usa o item de dados criado nas etapas anteriores. Esta tela de lista precisa de um parâmetro para conter o registro do problema da tela de registro do problema. Para facilitar a identificação, o nome do parâmetro também é

nomeado Problema . Na seção Mapeamento de parâmetro IU, você cria um mapeamento entre o parâmetro do item de dados e o parâmetro da tela, para que o valor possa passar entre eles.

Atualize sua tela de registro para exibir uma lista relacionada

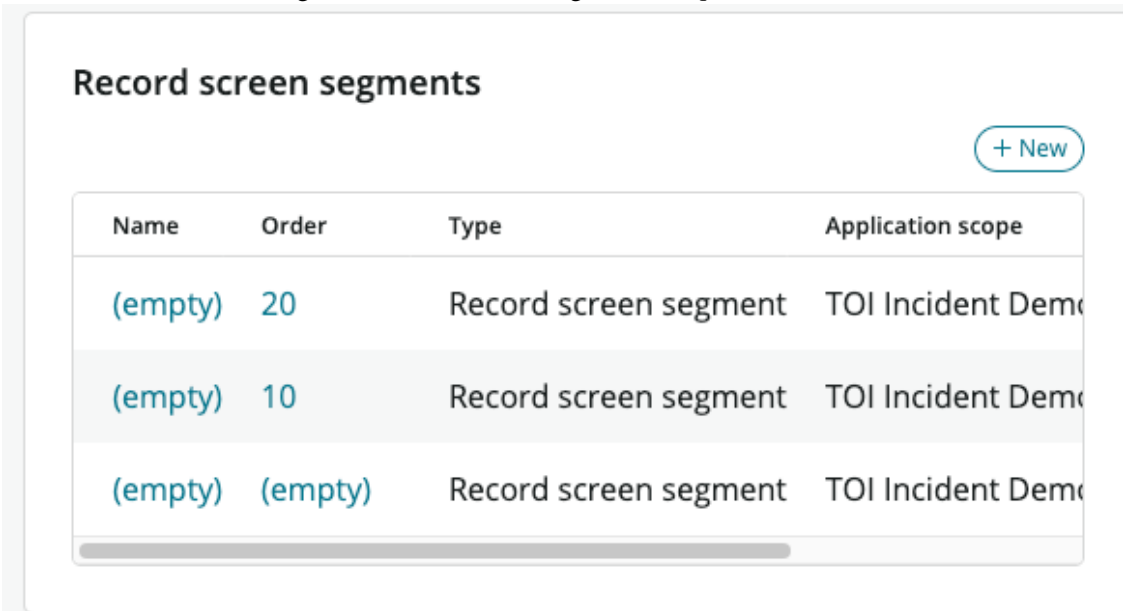
Atualize sua tela de registro para exibir uma lista de registros relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. No menu do lado esquerdo, selecione **Telas** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Abra o registro da tela em que você deseja exibir sua lista integrada.
5. No painel de controle, localize **Segmentos da tela de registro** e clique em



Novo.

6. Selecione **Seção da tela de registro** em **Crie um segmento de tela de registro** janela.
7. No segmento da tela de registro, use **Pedido** campo para escolher onde exibir a lista integrada na tela de registro.
 Os segmentos são exibidos usando o valor em **Pedido** campo do mais baixo para o mais alto.
8. Em **Tela integrada** clique em **Novo** .
9. Selecione **Listas relacionadas** em **Criar uma tela** janela.
10. Em **Nova tela de listas relacionadas** preencha os seguintes campos.

Campos da tela Listas relacionadas

| Campo | Descrição |
|-------|---------------------------|
| Nome | Nome da lista relacionada |

| Campo | Descrição |
|----------------------|--|
| Descrição | Descrição da lista relacionada. |
| Mostrar contagem | Se a tela exibe uma contagem de registros na lista |
| Ocultar nome da tela | Se o nome da tela da lista relacionada deve ser exibido |
| Disponível off-line | Se a lista está acessível no modo off-line. |
| Tabela | Selecione a tabela a ser usada. <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>i Importante: Selecione a tabela usada na tela de registro, não a tabela para os registros na lista. Por exemplo, se você estiver criando uma lista para exibir incidentes relacionados a um problema, selecione a tabela Problema.</p> </div> |
| Ícone | Escolha um ícone para a lista relacionada. |

11. Em Mapeamento de lista relacionada clique em **Novo** .

Nas próximas etapas, mapeie uma conexão entre esta lista relacionada e a tela de lista que você criou nas etapas em [Crie uma tela de lista para usar como uma lista relacionada](#).

12. Em Mapa de lista relacionada , selecione um relacionamento no **Relacionamento** campo.

Este campo cria o relacionamento entre a tabela usada na tela de registro e a tabela usada para os registros na lista relacionada. Por exemplo, para obter uma lista de incidentes relacionados a um problema, você escolhe **Incidente->Problema** .

13. Em Tela de destino clique em **Escolha** e selecione a tela de lista que você criou nas etapas anteriores.

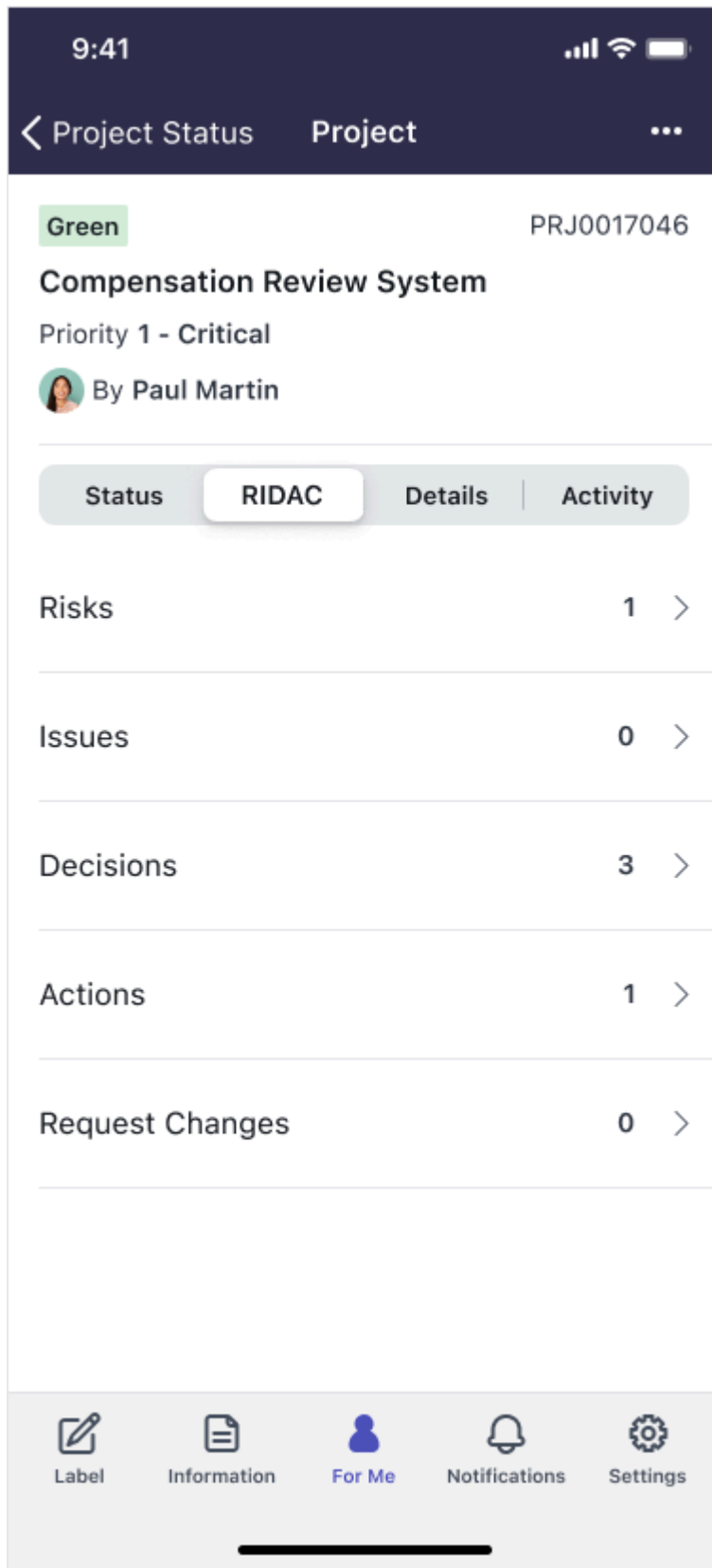
Resultado

Sua tela exibe uma guia para sua lista relacionada. Os usuários tocam nesta guia para ver os registros nessa lista.

i Nota:

Se você selecionou **Contagem de Mostrar** na seção campo da tela de lista relacionada, a tela exibe um número de contador nas listas relacionadas. Este número está relacionado ao número de registros com base em suas seleções no **Mapas de lista relacionada** seção.

O número de registros relacionados mostrados em uma tela de destino selecionada pode ser menor ou igual ao número do contador exibido na lista relacionada. O menor número de registros se deve a condições adicionais aplicadas à lista.

**Example:**

Continuando o exemplo anterior, a tela de registro de problema deve ter uma lista relacionada. Em **Mapas de lista relacionada** selecione **Incidente->Problema** relacionamento. Em **Tela de destino** selecione a lista de incidentes relacionados criada nas etapas anteriores. Depois de fazer logout e login novamente, você terá uma lista relacionada na tela de registro de problema, que exibe uma lista de incidentes relacionados a esse problema.

RELATED LIST MAP

(empty)

This is a method for connecting related list items to their corresponding record screens. Use it to help users view the details for individual items on a related list.

Properties

Related list screen *

Related Incidents ▼

Relationship *

Incident->Problem ▼

Context field

Destination screen *

Choose + New

| Name | Application scope |
|--------------------------|-------------------|
| Incidents related to ... | DBM Mobile |

Desabilitar anexos em aplicativos para celular

Desabilite anexos de aplicativos para celular usando regras de controle de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:

- Você precisa elevar para *security_admin* função para executar essas etapas. Para obter detalhes sobre esta função, consulte [função security_admin](#) .
- O código de script adicionado no procedimento a seguir deve ser adicionado a todas as ACLs na tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Segurança do sistema > Controle de Acesso (ACL)**.
2. Filtre a lista para <Name> <contains> <sys_attachment> e. <Operation> <is> <read> .
3. Encontre e abra o registro com a descrição: **Permitir leitura de registros em sys_attachment, se o script de ACL retornar verdadeiro.**
4. Limpe **Substituições do administrador** caixa de seleção.
5. Em **Script** , adicione o seguinte código à parte inferior do script:

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

6. Clique em **Atualizar.**

O código adicionado impede que anexos apareçam quando a instância é acessada de um dispositivo móvel. Para impedir que os usuários carreguem anexos, prossiga para as próximas etapas.


7. Navegar até **Segurança do sistema > Controle de Acesso (ACL).****8. Filtre a lista para <Name> <contains> <sys_attachem> e. <Operation> <is> <create> .****9. Encontre e abra o registro com a descrição: **Criar para registros em sys_attachment, se o script ACL retornar verdadeiro.******10. Limpe **Substituições do administrador** caixa de seleção.****11. Em **Script** , adicione o seguinte código à parte inferior do script:**

```
if( gs.isMobile() ){  
    answer = false;  
}
```

12. Clique em **Atualizar.**

O código adicionado impede o carregamento de anexos quando a instância é acessada de um dispositivo móvel.

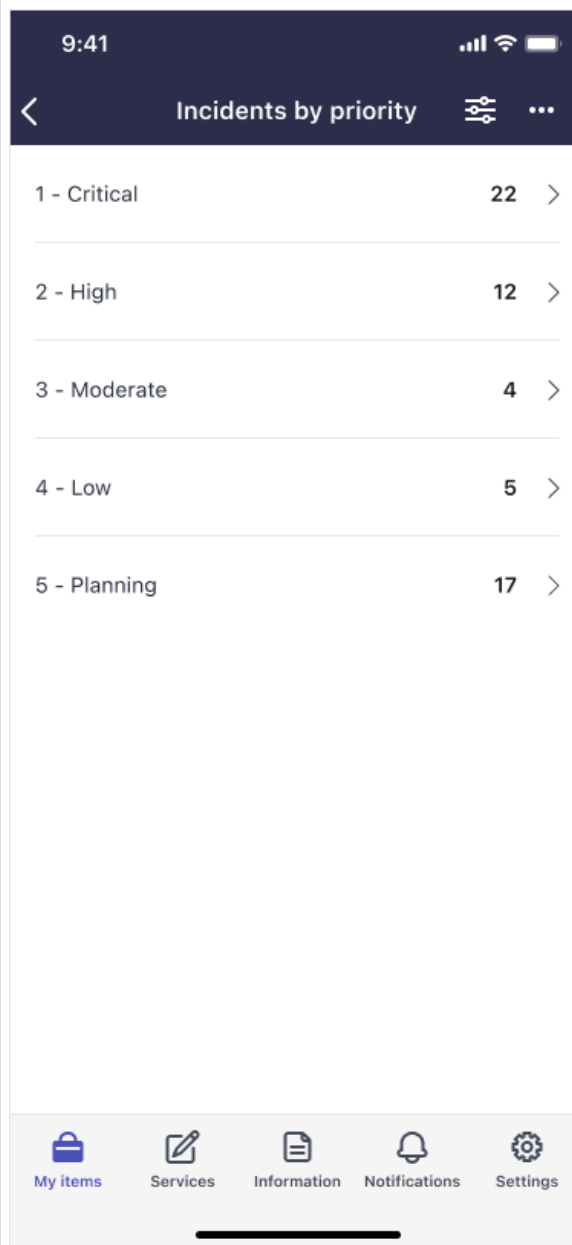
***i* Nota:**

Ou a capacidade de renomear ou excluir anexos existentes em registros em dispositivos móveis é determinada pelas regras da ACL (lista de controle de acesso) em sua instância. Para obter mais informações sobre essas regras e como elas afetam as permissões do usuário em sua instância, consulte [Regras da lista de controle de acesso](#)  .

Tela de lista agrupada

Registros de lista agrupada exibem uma lista de registros agrupados por um campo específico.

Use uma lista agrupada para fornecer uma exibição de uma lista de itens agrupados por um campo. As listas de grupos podem ajudar a apresentar um grande número de registros em um formato facilmente navegável. Por exemplo, você pode exibir uma lista de incidentes agrupados por categoria ou prioridade. Você pode configurar listas agrupadas para navegar até uma segunda lista que mostra os registros no grupo selecionado.



Tradução automática

Configurar uma tela de lista de grupos

Crie uma lista de grupos para fornecer uma exibição de uma lista de registros agrupados por um campo especificado.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma tela de lista de grupos, você deve criar um item de dados com uma configuração de grupo. Para obter mais informações sobre como configurar um item de dados, consulte [Configure um item de dados padrão](#) e observe as etapas opcionais para definir o.

Agrupar por campo.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione **Lista** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os campos conforme necessário.

Registro da tela de lista

| Campo | Descrição |
|--|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela da lista. |
| Configurações da tela | |
| Disponível off-line | Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não. |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Ocultar filtros | Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista. |
| Ícone | Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador. |
| Filtro personalizado | Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria. |
| Estado vazio | Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar. |
| Segmentos da tela | Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista. |
| Instâncias de função do menu principal | Opção para determinar se as funções do menu superior devem ser usadas para exibir opções adicionais. |
| Instâncias de função de rodapé | Opção para determinar se as funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais. |
| Parâmetros de IU | Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU. |
| Título da tela dinâmica | Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

6. Em **Ícone** seção adicionar um ícone.

Este ícone é exibido na tela do inicializador quando você o adiciona à tela da lista de grupos.

7. Em **Segmentos de tela**, selecione **Novo**.

8. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de segmento da tela

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da tela Segmento da tela. |
| Ordem | A ordem em que o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto. |
| Tela | Exibe o nome da lista no registro da tela da lista. |
| Número máximo de linhas offline | O número de linhas exibidas para exibição off-line. |
| Fluxos | Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela de lista. |
| Classificação intercalada | |
| Campo Classificar intercalação de fluxo de lista | Determine se o campo intercalado de fluxo de lista está classificado em ordem crescente ou decrescente. |

9. Em **Fluxos**, selecione **Novo**.

10. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de fluxo de lista

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do fluxo. |
| Tabela | Escolha a tabela relevante que contém dados a serem exibidos na sua lista. |
| Campo intercalado | Selecione o campo que você deseja usar para intercalar o item de dados. |
| Item de dados | Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela. |
| Configuração de item de lista | Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele. |

11. Em **Item de dados** escolha um item de dados existente para uma lista agrupada e selecione **Aplicar**.

12. Em **Configuração do item da lista**, selecione **Novo**.

13. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de configuração do item da lista

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | Nome da configuração do item de lista. |

| Campo | Descrição |
|---|--|
| Configurações - Ordem de configuração do item da lista | A ordem na qual esta configuração de item de lista será renderizada quando várias configurações de item de lista forem conectadas a um fluxo de lista. |
| Dados | A tabela associada ao item de dados. |
| Condições | As condições que determinam o que é mostrado se houver várias configurações de item de lista em um fluxo de lista. |
| Exibir usando | Como a configuração do item da lista pode ser exibida. |
| Cartão/Cartão legado | Os cartões exibem visualmente informações de diferentes registros. |
| Disponível | Determina como o aplicativo para celular responde a um toque na tela. Selecione Use uma instância de função . |
| Na instância de função de toque | <p>Determine quais ações vão aparecer quando um usuário tocar em um item da lista.</p> <p>Selecione uma função de navegação ou selecione Novo para criar um. Para obter mais informações sobre como criar uma função de navegação, consulte Funções de navegação.</p> <p>i Nota: Esta opção aparece somente quando Use uma instância de função selecionado para Em toque .</p> |
| Tela incorporada | <p>Não é uma opção válida para uma tela de lista de grupos.</p> <p>i Nota: Esta opção aparece somente quando Navegue até a tela selecionado para Em toque .</p> |
| Instâncias de função de deslizar à esquerda | <p>Determina as ações executadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de deslizar na frente de um item da lista.</p> <p>i Nota: Este tipo de função não pode ser usado em uma lista agrupada.</p> |
| Instâncias de função ao deslizar para a direita | <p>Determina as ações executadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de deslizar na parte de trás de um item da lista.</p> <p>i Nota: Este tipo de função não pode ser usado em uma lista agrupada.</p> |

14. Em **Dados** , selecione a mesma tabela usada em **Item de dados** seção no registro de fluxo de lista.

15. Em **Cartão** , selecione **Escolha** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um.

16. Preencha os campos conforme necessário.

Registro do cartão

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Nome | Nome do novo cartão. |
| Descrição | Informações adicionais sobre o cartão. |
| Ativo | Selecione se o registro do cartão está ativo ou não. |
| Dados | A tabela associada ao item de dados. |
| Modelo de cartão | O layout dos elementos de IU usados no cartão. |
| Regras de IU | A regra de IU associada a este cartão. |

17. Em **Modelo de cartão** campo, selecione **Escolha** .

18. PESQUISE o item **Lista agrupada** e selecione **Aplicar** .

Nota:

O modelo de cartão Lista agrupada é um modelo padrão do sistema de base.

19. Retorne ao registro de configuração do item de lista selecionando-o na árvore de configuração.

20. Em **Em toque** , selecione **Use uma instância de função** .

A instância da função On Tap é exibida.

21. Em **Na instância de função de toque** , selecione **Novo** para determinar quais ações aparecem quando um usuário toca em um item da lista.

22. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de instância de função

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da nova instância de função. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a instância da função. |
| Configurações | |
| Rótulo de exibição | Rótulo visível para os usuários finais. |
| Ordem | A ordem em que a instância da função aparece no cartão. As instâncias de função são exibidas do valor mais baixo para o mais alto. |
| Ativo | Selecione se o registro de instância de função está ativo ou não. |
| Desabilitar offline | Opção para determinar se o registro de instância de função está disponível no modo off-line ou não. |
| Ícone | Ícone usado para representar sua função quando adicionada a este registro de instância de função. |
| Posicionamento da função | |
| Tabela primária | A tabela primária à qual a instância da função se aplica. |

| Campo | Descrição |
|----------|---|
| | <p>i Nota: Este campo é preenchido automaticamente.</p> |
| Primário | <p>O primário da instância da função à qual a configuração do item de lista se aplica.</p> <p>i Nota: Este campo é preenchido automaticamente.</p> |
| Local | <p>A localização da função na tela do seu celular.</p> <p>i Nota: Este campo é preenchido automaticamente.</p> |
| Função | A função usada nesta instância de função. |

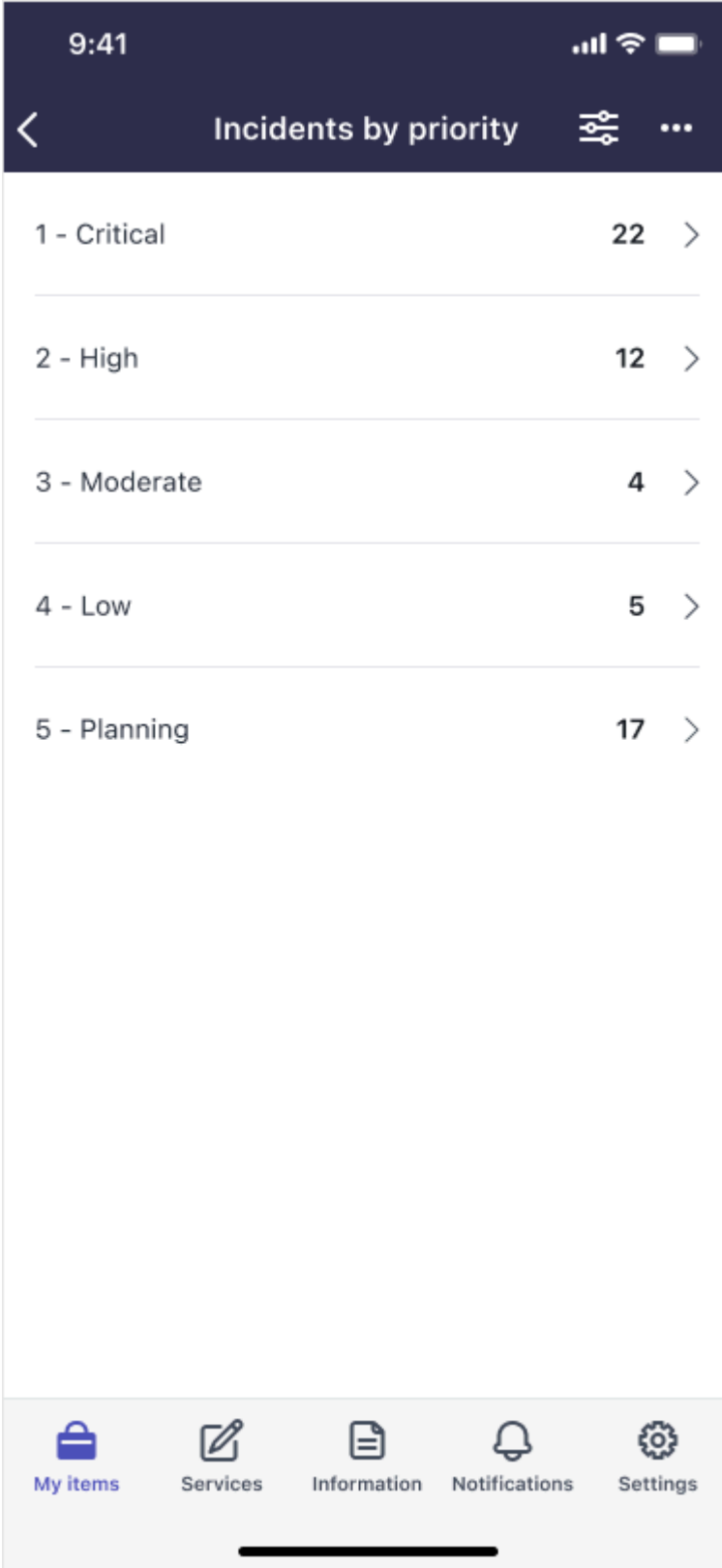
23. Em **Função**, selecione **Escolha** para usar uma função ou selecione **Novo** para criar um.
Para obter mais informações sobre funções móveis, consulte [Funções móveis](#).

24. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Agora você tem uma tela exibindo uma lista de registros, agrupados pelo campo definido em seu item de dados.

Tela Lista de grupos



The screenshot shows a mobile application interface for 'Incidents by priority'. The top status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The navigation bar includes a back arrow, the title 'Incidents by priority', a filter icon, and a menu icon. The main content area lists five priority levels, each with a count and a right-pointing arrow:

| Priority | Count |
|--------------|-------|
| 1 - Critical | 22 |
| 2 - High | 12 |
| 3 - Moderate | 4 |
| 4 - Low | 5 |
| 5 - Planning | 17 |

The bottom navigation bar contains five icons with labels: 'My items' (shopping bag), 'Services' (pencil), 'Information' (document), 'Notifications' (bell), and 'Settings' (gear).

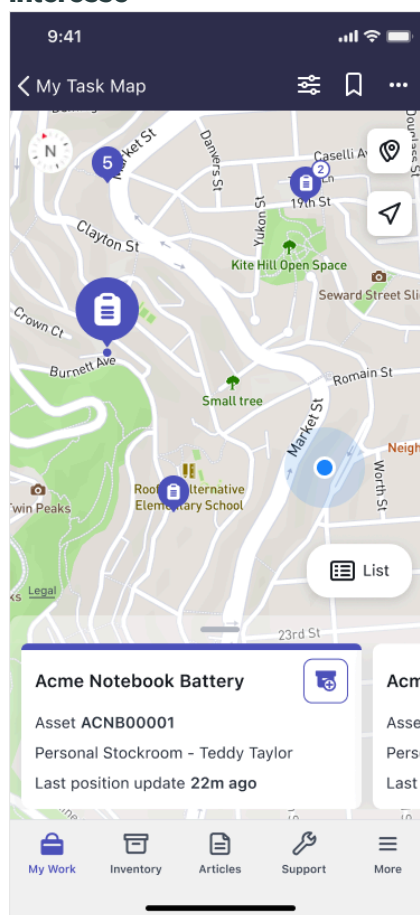
Tradução automática

Tela do mapa

As telas de mapa exibem um mapa com locais associados aos registros em um item de dados.

Use uma tela de mapa quando precisar que os usuários estejam cientes dos locais relacionados aos registros em seu item de dados. Por exemplo, as telas de mapa podem mostrar aos usuários onde os ativos deles estão localizados ou para quais locais de trabalho eles precisam viajar.

Ecrã do mapa com pontos de interesse



Configurar uma tela de mapa

Configure uma tela de mapa para que os usuários possam ver informações baseadas em localização em um mapa do aplicativo para celular. O mapa destaca pontos de interesse e os usuários podem alternar entre uma exibição de mapa e uma exibição de lista para ajudá-los a entender as informações exibidas em um mapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas #** e selecione **Novo** .
4. Selecione **Mapa** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .
5. No registro da tela Novo mapa, preencha os campos conforme necessário.

Novo formulário de tela de mapa

| Campo | Definição |
|--|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da tela do mapa. Este nome é exibido como o cabeçalho da tela e o nome da tela na seção de IU. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela do mapa. |
| Configurações | |
| Buscar tipo | As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados na tela. Os seguintes tipos de busca estão disponíveis: pré-busca , sob demanda , plano de fundo e dinâmico . Para obter mais informações, consulte Tipos de busca de dispositivos móveis . |
| Disponível off-line | Opção para determinar se a tela do mapa está disponível no modo off-line. |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Por exemplo, esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Ocultar filtros e classificação | Opção para determinar se a opção de filtro e classificação deve ser desabilitada na tela do mapa. |
| Filtrar | Opção para determinar se os usuários podem filtrar tipos de registro por categoria. Use esta opção para ajudar os usuários a exibir conjuntos específicos de registros. |
| Estado vazio | Você pode indicar aos usuários, com a ajuda de uma exibição visual, que o mapa não contém pontos de interesse. Para obter mais informações, consulte Exibição de estado vazio . |
| Instâncias de função do menu principal | Opção para determinar se as funções do menu superior devem ser usadas para exibir opções adicionais. |
| Parâmetros de IU | Opção para determinar se parâmetros de IU devem ser usados para esta tela. O parâmetro de IU é uma variável que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use-o para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele será preenchido automaticamente para um elemento de IU, com base no que o usuário fez. |
| Acesso à função | Opção para determinar as funções que um usuário requer para acessar a tela do mapa em seu dispositivo móvel. Se nenhuma função for selecionada, todas as funções de usuário terão acesso à tela de mapa. |

6. Na seção ícone, crie um novo ícone ou escolha um ícone existente. Este ícone será exibido se você adicionar a tela do mapa a uma seção de IU da tela do inicializador.
7. Crie um segmento de tela para continuar adicionando elementos de mapa de aparência à tela. Você só pode criar um único segmento em cada tela de mapa.
 - a. Em **Segmento da tela** , selecione **Novo** botão.
O formulário Novo segmento da tela é exibido.
 - b. No registro Novo segmento de tela, preencha os campos conforme necessário.

Novo formulário Segmento da tela

| Campo | Descrição |
|---------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do segmento da tela usado na tela do mapa. |
| Ordem | A ordem em que a propriedade é exibida. i Nota: Não é necessária uma entrada neste campo, pois somente um único segmento é compatível. |
| Tela | Este campo não está disponível. |
| Classificação intercalada | Opção para determinar se a classificação e a ordem de uma lista são exibidas em ordem crescente ou decrescente. Esta seleção é relevante quando você tem vários fluxos de itens. |

8. Crie um fluxo de registros que conectem itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela.

i Nota:

Fluxos são registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela. Você pode configurar vários fluxos de itens em um mapa. Use esta opção para definir atributos diferentes em um mapa. Por exemplo, você pode definir diferentes cores de fixação para cada fluxo de item, uma para incidentes e uma para tarefas de ordem de serviço.

a. Na seção Fluxos, selecione **Novo** botão.

O fluxo do item de local é exibido.

b. Em **Nome**, insira um nome do fluxo de item de local.

c. Na seção Configurações, execute as seguintes etapas:

i. Em **Tabela** selecione a tabela para definir pinos e cartões de mapa baseados em localização.

ii. (Opcional) em **Intercalado**, selecione o campo que determina como solicitar seus itens de dados. Esta opção será relevante se você tiver mais de um fluxo de itens.

i Nota:

Você seleciona o item de dados posteriormente neste procedimento.

iii. Em **Local**, selecione uma referência à tabela de local. A opção selecionada é exibida como um local no mapa.

iv. Selecione uma cor de pino selecionando uma cor na grade ou insira um valor hexadecimal e selecione **Salvar**.

9. Escolha um item de dados existente ou crie um novo item de dados. Para criar um novo item de dados, consulte [Itens de dados](#).

O item de dados retorna dados de uma única tabela a ser usada para o fluxo de item de local do mapa.

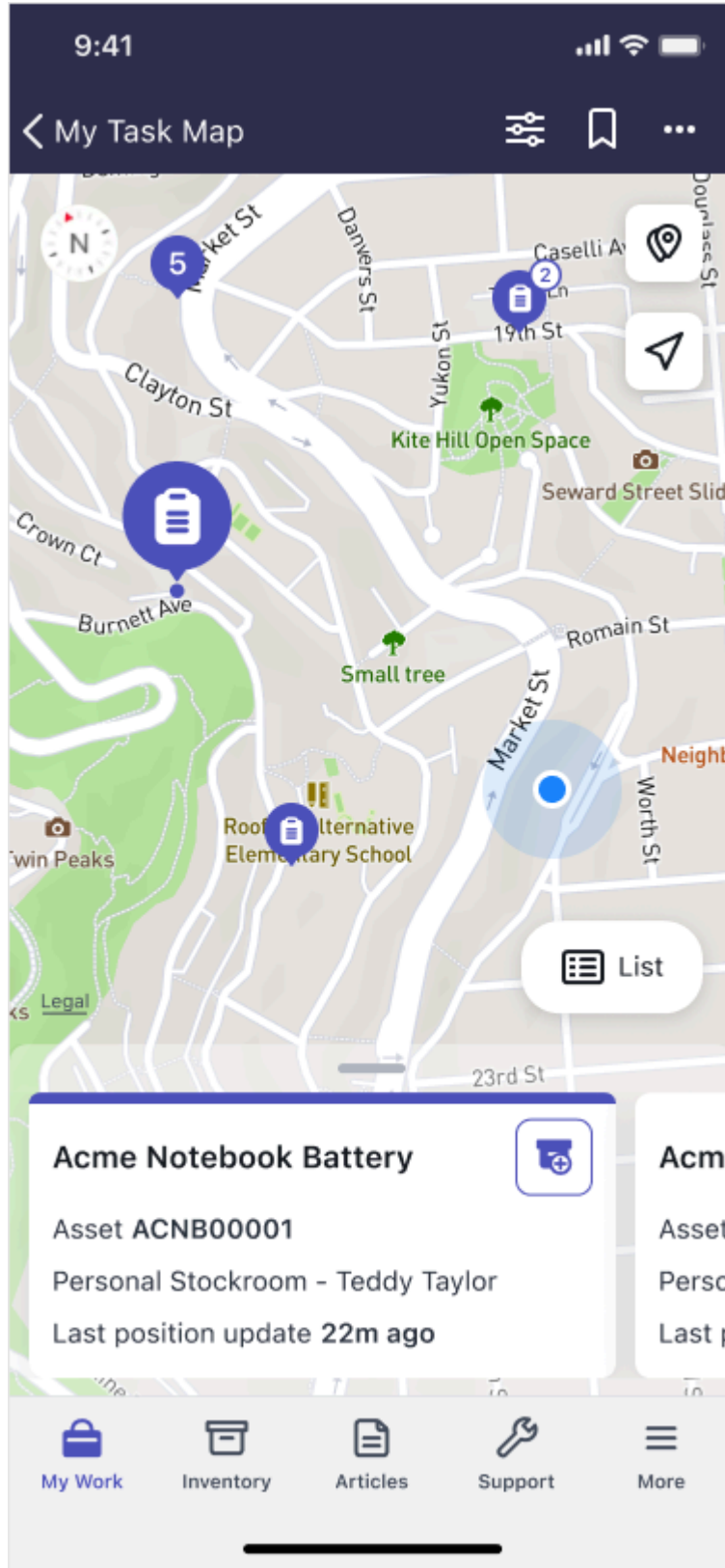
10. Escolha uma configuração de item de lista existente que determine como cada registro aparece na lista e as ações associadas a ele.

11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A tela do mapa configurado exibe informações do item de dados plotados em um mapa, junto com uma exibição de lista para exibir detalhes sobre cada item.

Tela do mapa exibindo a exibição do mapa com itens realçados



Tradução automática

O que Fazer Depois

Você pode adicionar sua tela de mapa em uma seção de registro e uma seção de ícone. Quando um usuário toca no ícone relevante, ele é navegado para a tela do mapa

configurado. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma seção de IU de registro](#) e [Configurar uma seção de IU de ícone](#).

Filtros de tela do mapa para celular

Use filtros para celular nas telas de mapa para permitir que os usuários encontrem o que precisam nos registros em sua instância.

Escolha uma das seguintes opções ao configurar as telas de mapa do seu celular:

Filtros padrão

Por padrão, a instância cria automaticamente uma funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro é baseado nos campos selecionados em seu padrão de mapa. Nenhuma configuração adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Filtros personalizados

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, considere criar uma experiência de filtro do cliente para os usuários. Você pode selecionar manualmente os campos disponíveis para o filtro de mapa, bem como habilitar a filtragem de palavras-chave. Os filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de mapa. Para obter mais detalhes sobre como criar filtros personalizados, consulte [Configure um filtro personalizado](#).

Nota:

Para aqueles que fizeram upgrade para Rome considere o seguinte:

- Se você não definiu filtros e estiver usando a configuração padrão, usará automaticamente os filtros padrão e os recursos de classificação após o upgrade.
- Se você definiu filtros em versões anteriores, depois do upgrade, seus filtros definidos ainda estarão disponíveis. No entanto, você deve configurar manualmente os recursos de classificação. Consulte, [Configure capacidades de classificação nos filtros para celular](#).

Desabilitar filtros

Para desabilitar filtros e classificação na tela do mapa, abra o registro da tela do mapa e clique em **Filtro** e desabilite **Mostrar ou ocultar filtros para isso lista tela** opção. Quando a filtragem está desativada, os usuários não conseguem filtrar ou classificar registros.

Tela do calendário

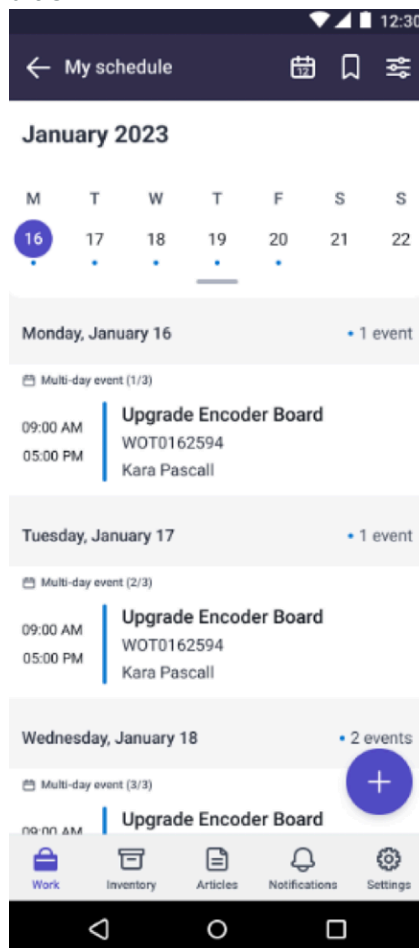
As telas de calendário exibem uma interface de calendário e registros associados à data selecionada.

Os usuários usam uma tela de calendário para exibir registros quando as datas relacionadas a esses registros são relevantes. Por exemplo, exibir quando as tarefas terminam ou quando ocorrem eventos importantes.

A tela do calendário exibe uma interface de calendário. Cada data na tela exibe um indicador abaixo de qualquer data que tenha pelo menos um registro associado a ela.

Abaixo do calendário, está a lista de eventos em que seus usuários podem ver uma lista de registros associados à data selecionada no calendário. Você pode configurar o app de calendário para exibir esses registros em uma tela de registro quando o usuário toca neles. Para obter mais informações, consulte [Usando a tela do calendário](#).

Exemplo de tela de calendário mostrando um evento de vários dias



Diretrizes gerais para telas de calendário

Considere estas diretrizes gerais ao configurar a tela do calendário.

i Nota:

Para obter instruções de configuração, consulte [Configurar uma tela de calendário](#). Para considerações de design e diretrizes gerais de experiência do usuário ao configurar a tela do calendário, consulte [Tela Calendário](#) [No site do Horizon Design System](#).

Deslizar funções

Considere configurar as funções de deslizar na área de exibição de lista para acessar ações rápidas, como excluir um registro ou mudar seu estado. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma tela de calendário](#) e [Ações rápidas](#).

Ações do menu superior

Considere configurar ações do menu superior na tela do calendário para ações mais complexas ou globais, como criar um compromisso. Para obter mais informações, consulte [Use sua função de navegação como uma seleção do menu superior](#).

Modelo de cartão de calendário

Os cartões de calendário são baseados em cartões para celular. Se você usar o modelo do sistema de base chamado Calendário, evite usar a data completa do evento, pois ela já está mostrada no título do dia.

Cartões de várias tabelas

As telas de calendário podem exibir registros de várias tabelas. Para uma experiência consistente, use exibições de cartão semelhantes para cada tipo de registro mostrado em um calendário.

Tabelas remotas

Ao trabalhar com tabelas remotas, é importante considerar as implicações de desempenho. Design de consulta eficiente, indexação e mecanismos de cache devem ser empregados para otimizar o desempenho.

Dia de início da semana

Por padrão, o primeiro dia da semana é domingo. Os usuários podem mudar essa opção na área Configurações do aplicativo para celular.

Configurar uma tela de calendário

Crie uma tela que exiba um calendário com uma lista de registros relacionados. Os usuários podem ver quais registros estão relacionados às datas no calendário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo** .
4. Selecione **Calendário** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .
5. Preencha os campos conforme necessário.

Registro da tela do calendário

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da tela do calendário. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela do calendário. |
| Configurações | |
| Buscar tipo | Controlar quando os dados são carregados na tela. Selecione a opção Sob demanda para obter o desempenho ideal do tempo de carregamento. Para obter mais informações, consulte Tipos de busca de dispositivos móveis . |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Ocultar filtros e classificação | Opção para impedir que a lista da tela do calendário exiba um filtro de lista. |

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Ícone | Ícone usado para representar sua tela de calendário quando adicionado a uma tela do inicializador. |
| Filtros personalizados | Opção para determinar os campos pelos quais os usuários podem filtrar. Use esta opção para ajudar os usuários a encontrar os eventos de que precisam. Os usuários podem marcar os filtros selecionados para referência futura selecionando o ícone de marcador. Para obter mais informações, consulte Filtros da tela da lista de dispositivos móveis . |
| Segmentos da tela | Configure segmentos de tela para a tela do calendário. Use-o para adicionar o elemento de calendário na tela. |
| Instâncias de ação da função de ação rápida | Opção para criar um botão de ação rápida para exibir diretamente na tela do calendário do usuário. Este botão ajuda os usuários a acessar funções comumente usadas, como transferir registros ou usar um modelo no aplicativo para celular. Depois que o usuário toca neste botão, ele tem a opção de criar um novo evento. Se uma única função de ação rápida estiver configurada, o usuário será direcionado para o evento conforme definido por você. Se mais de uma função de ação rápida estiver configurada, um menu na parte inferior será exibido e o usuário selecionará o evento relevante. Por exemplo, crie um novo incidente ou crie uma tarefa de ordem de serviço. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas . Nota: As instâncias de função de ação rápida não podem ser reutilizadas, portanto, você deve configurar uma nova. No entanto, você pode usar uma função existente para configurar sua instância de função de ação rápida. |
| Instâncias de função do menu principal | Opção para determinar se as funções do menu superior devem ser usadas para exibir opções adicionais. Use o local da função do menu superior para ações usadas com menos frequência. Você também pode usar a opção em formulários quando tiver mais ações listadas do que cabem convenientemente no rodapé. Para obter mais informações, consulte Use sua função de navegação como uma seleção do menu superior . |
| Tela do formulário de entrada | Opção para uma tela de calendário exibir conteúdo de um registro. Por exemplo, o usuário seleciona um contato em um menu em uma tela de formulário de entrada pré-configurada. Depois de tocar nesta opção, a tela do calendário é aberta com dados filtrados do contato selecionado. Para obter mais informações, consulte Tela do formulário de entrada . |
| Parâmetros de IU (legado) | Configuração opcional que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU, com base na ação do usuário final. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

6. Na seção ícone, selecione um ícone existente ou crie um ícone.

Este ícone representa a tela do calendário em uma tela do inicializador. Para obter mais informações sobre como criar ícones, consulte [Ícones de dispositivos móveis](#).

- 7. Opcional:** Na área Instância de funções de ação rápida, selecione uma instância de função existente ou crie uma nova.
 Você pode criar mais de uma instância de função de ação rápida. Para obter mais informações, consulte [Ações rápidas](#).

i Nota:

O botão de ação rápida é uma maneira eficaz para os usuários adicionarem eventos ao calendário.

- 8.** Em **Segmentos de tela**, selecione **Novo** para criar um segmento usado para o fluxo exibido no calendário.
- 9.** Preencha os campos conforme necessário.

Registro de segmento da tela

| Campo | Descrição |
|----------------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da tela Segmento da tela. |
| Ordem | A ordem em que o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto. |
| Tela | Exibe o nome do calendário do registro da tela do calendário. |
| Número máximo de linhas offline | O número de linhas exibidas para exibição off-line. |
| Fluxos | Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela de lista. |
| Classificação intercalada | |
| Classificação intercalada | Determine se o campo intercalado de fluxo de lista está classificado em ordem crescente ou decrescente. |

- 10.** Em **Fluxos**, selecione **Novo**.
- 11.** Preencha os campos conforme necessário.

Registro de fluxo de evento do calendário

| Campo | Descrição |
|--------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do fluxo de eventos do calendário. |
| Dados | |
| Tabela | Escolha a tabela relevante que contém os dados que você deseja que o fluxo de eventos do calendário exiba. |
| Campo data de início | Selecione qual campo na tabela selecionada contém as informações de data de início dos itens de calendário. |
| Campo de data de término | Selecione qual campo na tabela selecionada contém as informações de data de término dos itens de calendário. |

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|--|
| Campo intercalado | Selecione o campo que classifica o fluxo de eventos que contém seus itens de dados. Se você não selecionar um campo, os itens de dados serão separados por origem. |
| Item de dados | Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela. |
| Configuração de item de lista | Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele. |

12. Em **Dados** preencha os seguintes campos:

- a. **Tabela** - Selecione uma tabela que contenha os dados que você deseja que o fluxo de eventos do calendário exiba.
- b. **Campo de data de início** - Selecione um campo da tabela escolhida para conter as informações de data de início dos itens de calendário.
- c. **Campo Data de término** - Selecione um campo da tabela escolhida para conter as informações de data de término dos itens de calendário.
- d. (Opcional) **Campo intercalado** - Selecione o campo que classifica o fluxo de eventos que contém seus itens de dados. Se você não selecionar um campo, os itens de dados serão separados por origem.

13. Em **Item de dados**, selecione **Novo** para criar um item de dados para o fluxo de eventos do calendário ou selecione **Escolha** para fazer referência a um item de dados existente.

Os itens de dados exibidos correspondem à tabela de dados que você selecionou em **Tabela** Campo no registro de fluxo de evento de calendário. Para obter mais informações sobre como criar itens de dados, consulte [Configure um item de dados padrão](#).

14. Em **Configuração do item da lista**, selecione **Novo**, para garantir que uma exibição visual seja exibida em seu dispositivo móvel ou selecione **Escolha** para fazer referência a uma configuração de item de lista existente.

15. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de configuração do item da lista

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Nome | Nome da configuração do item de lista. |
| Configurações - Ordem de configuração do item da lista | A ordem na qual esta configuração de item de lista é renderizada quando várias configurações de item de lista são conectadas a um fluxo de lista. |
| Dados | A tabela associada ao item de dados. Nota: A tabela usada neste registro deve corresponder à entrada em Tabela campo do registro de fluxo de evento do calendário. |
| Condições | As condições que determinam o que é mostrado se houver várias configurações de item de lista em um fluxo de lista. |
| Exibir usando | Como a configuração do item da lista é exibida. |
| Cartão/Cartão legado | Os cartões exibem visualmente informações de diferentes registros. |

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Disponível | Determina como o aplicativo para celular responde a um toque na tela. Selecione Use uma instância de função . |
| Na instância de função de toque | Determine quais ações vão aparecer quando um usuário tocar em um item da lista. Selecione uma função de navegação ou selecione Novo para criar um. Para obter mais informações sobre como criar uma função de navegação, consulte Funções de navegação . i Nota: Esta opção aparece somente quando Use uma instância de função selecionado para Em toque . |
| Tela incorporada | Opção para adicionar uma tela integrada em uma tela de lista. i Nota: Esta opção aparece somente quando Navegue até a tela selecionado para Em toque . |
| Instâncias de função de deslizar à esquerda | Determina as ações executadas ou aparece quando um usuário inicia um gesto de deslizar a partir da frente de um item da lista. |
| Instâncias de função ao deslizar para a direita | Determina as ações executadas ou aparece quando um usuário inicia um gesto de deslizar a partir da parte de trás de um item da lista. |

16. Em **Em toque** , selecione a opção Usar uma instância de função.

17. Em **Dados** , selecione a mesma tabela usada em **Tabela** campo no registro de fluxo de evento do calendário.

18. Na seção Exibir usando, selecione **Cartão** opção.

i Nota:

A opção de cartão legado também está disponível, no entanto, os cartões legados não têm os mesmos recursos que os cartões regulares.

19. Em **Cartão** , selecione **Escolha** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um cartão.

20. Preencha os campos conforme necessário.

Registro do cartão

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Nome | Nome do novo cartão. |
| Descrição | Informações adicionais sobre o cartão. |
| Ativo | Selecione se o registro do cartão está ativo ou não. |
| Dados | A tabela associada ao item de dados. |
| Modelo de cartão | O layout dos elementos de IU usados no cartão. |

| Campo | Descrição |
|--------------|--|
| Regras de IU | A regra de IU associada a este cartão. |

- 21.** Em **Dados**, selecione a tabela que contém os dados que você deseja preencher em seu cartão.
- 22.** Em **Modelo de cartão** campo, selecione **Escolha** para fazer referência a um modelo de cartão existente.
- 23.** Selecione **Save** (Salvar).
- 24. Opcional:** Para personalizar elementos e atributos do seu cartão, faça o seguinte:
 - a.** Selecione o botão Abrir no Construtor de cartão para celular.
(Optional) A ferramenta Construtor de cartão para celular é exibida em uma nova guia.
 - b.** Faça as mudanças necessárias no cartão da lista de incidentes. Para obter mais informações sobre como trabalhar com o Construtor de cartões para celular, consulte [Construtor de cartões para Mobile](#).
 - c.** Selecione **Save** (Salvar).
- 25.** Selecione **Save** (Salvar).

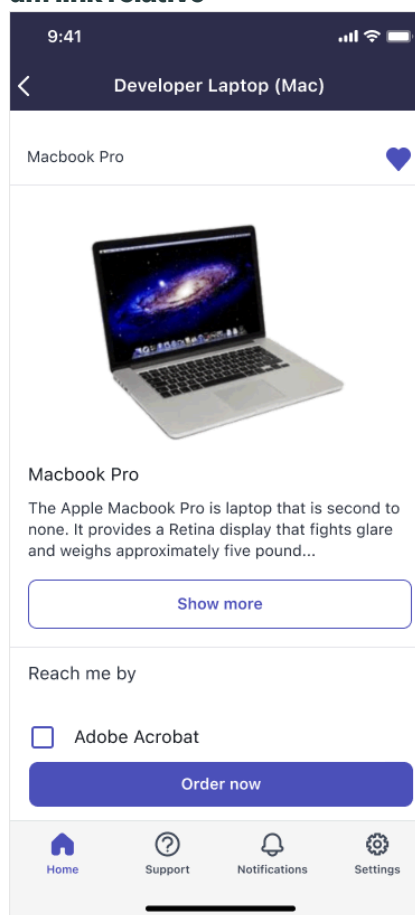
Tela da Web para dispositivos móveis

As telas da Web para dispositivos móveis abrem um URL externo ou um URL relativo em sua instância.

Use uma tela da web para celular para abrir um URL no aplicativo ServiceNow. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas na plataforma da ServiceNow ou em um link externo. Por exemplo, um usuário pode ver um artigo de conhecimento na instância por meio de Portal de serviços.

URLs relativos que direcionam os usuários a abrir páginas em sua instância são exibidos no aplicativo para celular. URLs que abrem links externos abrem o link no navegador padrão do dispositivo móvel do usuário.

Tela do navegador mostrando um link relativo



Configurar uma tela da web para celular

Use uma tela da web para celular para abrir um URL de dentro de um ServiceNow aplicativo para celular. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas no ServiceNow plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Começando com Zurich os usuários finais cuja sessão da tela da web para celular expira devido a tempos limite da sessão, bloqueio de dispositivo ou backgrounding do app são registrados automaticamente na sessão quando retornam à tela da web no aplicativo para celular.

Por padrão, este recurso funciona para todas as páginas do portal de serviços, mas requer configuração para páginas UXF. Para habilitar esse recurso em páginas UXF, os administradores devem adicionar a ponte do aplicativo para celular como uma fonte de dados à página em Construtor de IU. Para obter mais informações sobre como fazer isso, consulte as etapas 1-4 em [Adicione um botão à tela da web do seu dispositivo móvel que será iniciado Virtual Agent](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** no menu e selecione **Novo** .
4. Selecione **Web para celular** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário da web para celular


| Campo | Descrição |
|---|--|
| Nome | O nome da tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela. |
| Ícone | Ícone usado para representar a tela da web do dispositivo móvel quando adicionado a uma tela do inicializador. |
| Buscar tipo | As configurações do tipo de busca determinam quando os dados são carregados nas telas. Mude o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas. Selecione uma das opções Pré-busca , Sob demanda , Plano de fundo ou Pré-busca dinâmica conforme necessário de acordo com sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca de dispositivos móveis . |
| URL | O URL para o qual você deseja enviar o usuário. Nota: Para adicionar o URL de uma página do Now Experience Framework, que aproveita o Mobile App Bridge para playbooks, consulte Configure telas da web para celular com Aplicativo para celular Bridge . |
| Ocultar nome da tela | Determina se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Esta configuração será útil se, por exemplo, o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Verificar lista de controle de acesso (ACL) | Habilite esta alternância para verificar as ACLs disponíveis para acesso ao URL . |

| Campo | Descrição |
|-----------------|--|
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função poderão acessar a tela. |

i Importante:

O campo **Abra no navegador externo** não funciona conforme o esperado. Links para conteúdo da Web associados à instância na qual o usuário está conectado no momento no aplicativo para celular são abertos como páginas da Web híbridas no aplicativo. Todos os outros conteúdos da Web são abertos no navegador para celular padrão do usuário final fora do app.

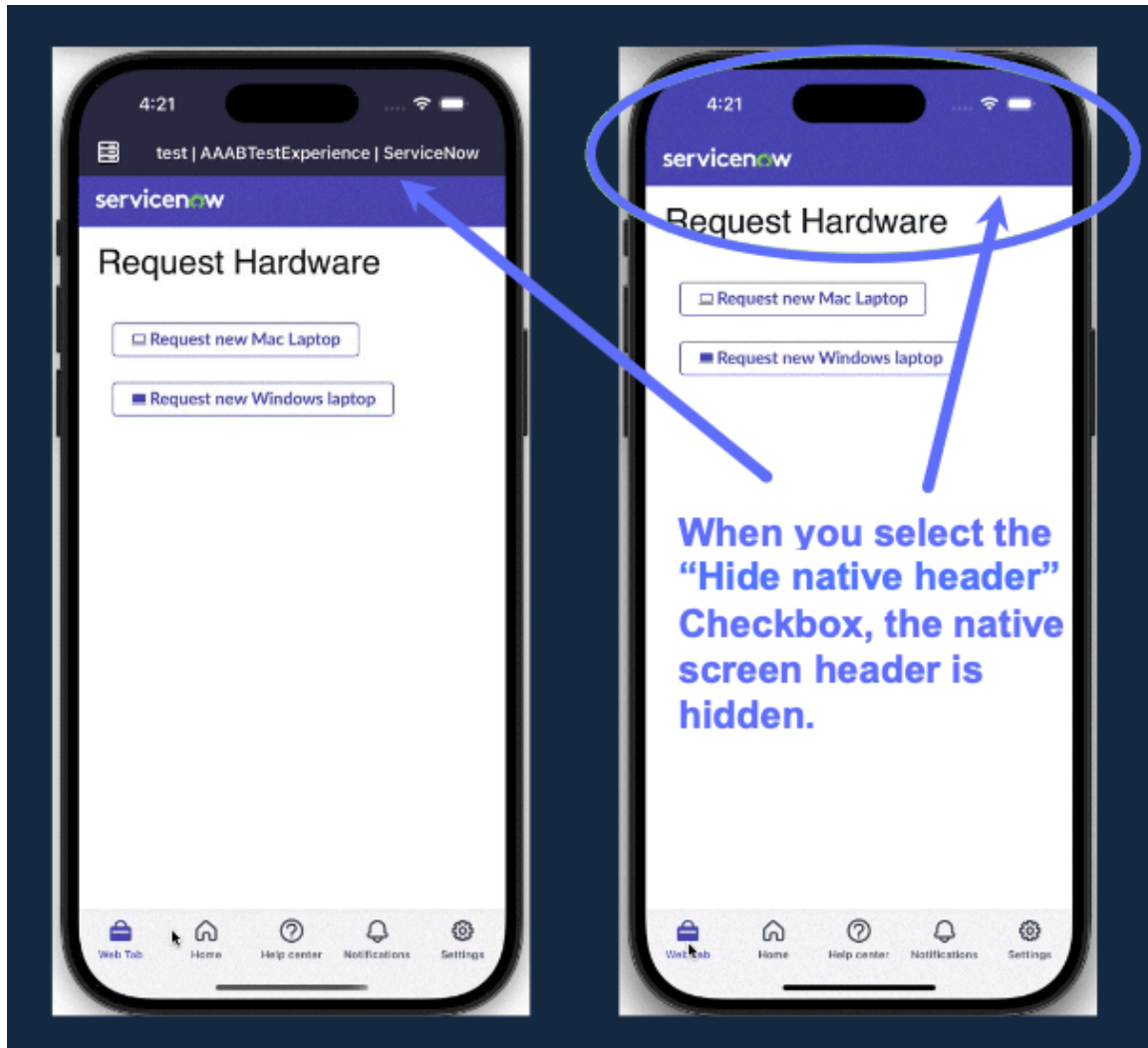
6. Opcional: Se você quiser desativar o cabeçalho nativo da tela do dispositivo móvel para que ele não interfira no cabeçalho da tela da web do dispositivo móvel, faça a seguinte configuração:

- a. Em Construtor de apps para celular, selecione **Salvar** para salvar a tela da web do dispositivo móvel.
- b. Na parte superior do formulário Tela da Web para celular, selecione o menu Mais opções () e selecione **Aberto na plataforma**.

A página de configuração da tela da web para celular é aberta na IU da web da sua instância.

- c. Na página de configuração da tela da web para celular, selecione **Ocultar cabeçalho nativo** caixa de seleção.

d. Selecione **Atualizar**.



Tradução automática

O que Fazer Depois

Se você quiser personalizar ainda mais a tela da web do seu dispositivo móvel, consulte [Adicione um botão à tela da web do seu dispositivo móvel que será iniciado Virtual Agent](#).

Adicione um botão à tela da web do seu dispositivo móvel que será iniciado Virtual Agent

Os administradores podem configurar um botão em uma tela da web para celular que os usuários finais podem usar para iniciar Virtual Agent do dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

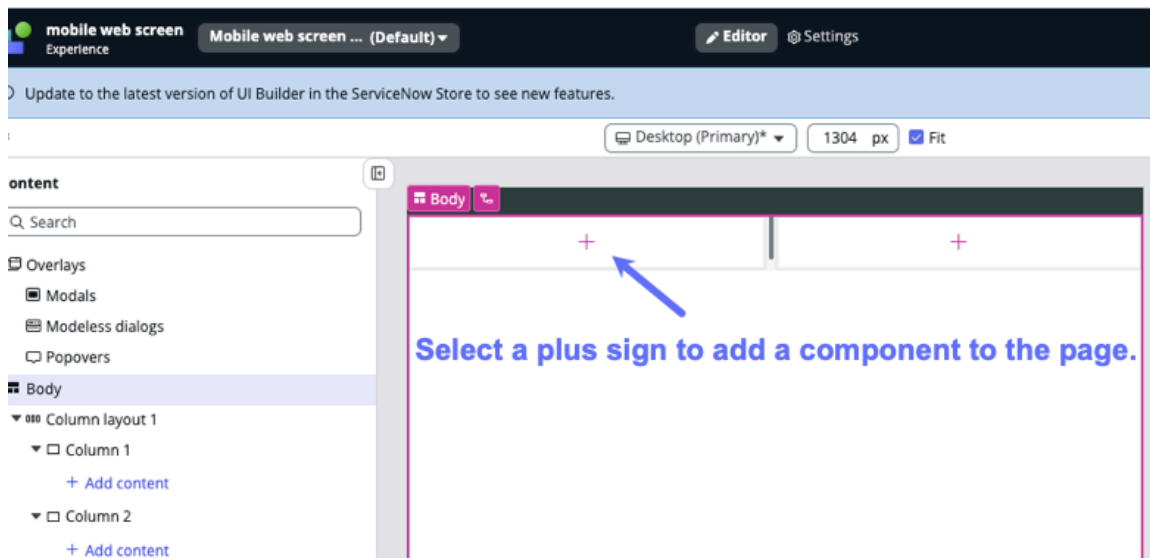
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar um botão à tela da web do seu dispositivo móvel, você deve usar Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte [UI Builder](#) .

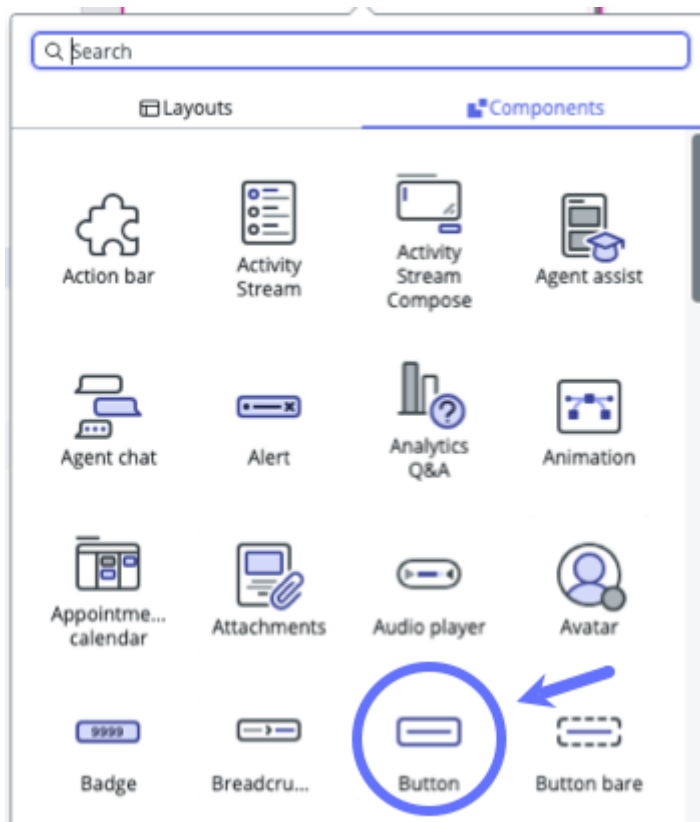
Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Estrutura do Now Experience > Construtor de IU**.
2. PESQUISE a tela da web do seu celular e selecione-a para abri-la.

3. Na página UXF da tela da web para celular, em **Scripts e dados** , selecione **Adicionar recurso de dados** .
4. Na caixa de diálogo Selecionar um recurso de dados, pesquise Ponte do aplicativo para celular , selecione-o e, em seguida, selecione **Adicionar** .
5. Na região da tela da web para celular em que você deseja adicionar o botão que será iniciado Virtual Agent, selecione o sinal de adição para adicionar um componente.



6. Selecione **Componente** que você deseja usar para iniciar Virtual Agent na tela da web para celular. Por exemplo, se você quiser adicionar um botão que os usuários podem selecionar para iniciar Virtual Agent, selecione **Componentes** e selecione **Botão** .



7. Selecione o botão na página UXF da tela da web para celular para configurar o componente no menu na lateral da tela:
 - a. Selecione **Configurar** para adicionar um **Rótulo** para o botão, como **Virtual Agent**.
 - b. Selecione **Eventos** Para conectar o botão ao método de API iniciado Virtual Agent.
 - c. No menu Eventos, selecione **Adicionar manipulador**.
 - d. Na caixa de diálogo Escolher um manipulador, role para baixo até **Ponte do aplicativo para celular** e selecione **INICIAR BATE-PAPO**.
 - e. Selecione **Continuar** e selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Salvar** para salvar sua configuração.

O que Fazer Depois

Na tela da Web para celular no seu dispositivo, atualize o aplicativo para celular para exibir o botão que você adicionou para Virtual Agent.

Tela do gráfico

As telas de gráfico exibem visualizações de dados criadas na Central de análise e são exibidas na seção de análise da tela do inicializador. Adicionar visualizações de dados ajuda os usuários a identificar tendências e pontos de virada com mais facilidade por meio de pontuações de indicadores e representação visual.

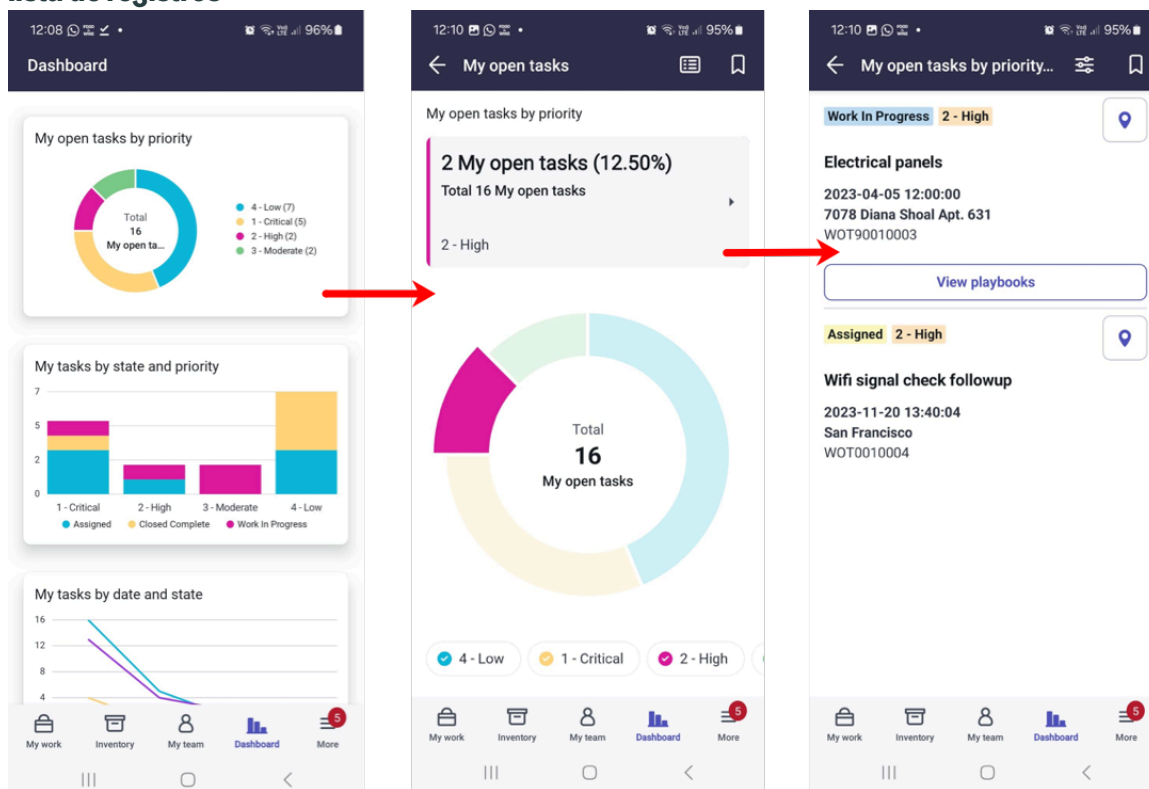
Use seções de análise para exibir gráficos e visualizações de dados. Os gráficos fornecem aos gerentes ou proprietários indicações sobre tendências ou itens que exigem atenção deles.

A tela de gráfico é compatível com os seguintes tipos de relatório:

- Séries temporais
- Barra
- Pizza e donut

Para usar uma tela de gráfico, primeiro você precisará criar uma visualização do painel para vincular à tela do gráfico. Para obter detalhes sobre visualizações do painel, consulte [Visualização do painel móvel](#).

Fluxo de visualização de dados da tela do inicializador para a tela do gráfico e a lista de registros



Para obter informações gerais sobre como usar e configurar visualizações de dados (não especificamente para dispositivos móveis), consulte os seguintes tópicos de documentação: [Analytics Center](#) e [Data visualizations in Platform Analytics](#).

Para obter informações sobre as várias visualizações de dados compatíveis com dispositivos móveis, consulte os tópicos relacionados ao usuário em [Painéis da plataforma móvel](#).

Crie uma tela de gráfico para uma visualização de dados

Configure uma tela de gráfico para conceder aos usuários acesso a exibições de painel móvel pré-configuradas para vários tipos de visualizações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Você deve ter uma visualização de dados existente para exibir na tela. Se você ainda não configurou uma visualização de dados, consulte os seguintes tópicos de documentação: [Analytics Center](#) e [Data visualizations in Platform Analytics](#).

Além disso, você também precisa de uma visualização de análise para celular contida em uma visualização do painel para celular. Para obter mais informações, consulte [Crie uma visualização de análise para celular](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Telas** e selecione **Novo** .
4. Selecione **Gráfico** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário de tela de gráfico

| Campo | Descrição |
|------------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da tela do gráfico. Este nome é exibido como o cabeçalho da tela e o nome da tela na seção de IU. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela. |
| Ocultar nome da tela | Determina se o nome da tela deve ser mostrado como o cabeçalho da tela. Ocultar será útil se, por exemplo, o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Habilitar dica de ferramenta | Habilita dicas de ferramenta em cada elemento do gráfico. |
| Tipo | <p>Determine o tipo de tela do gráfico. Selecione Visualização de dados.</p> <p>i Nota:</p> <p>Em Washington DC Para trabalhar com gráficos de Visualização de dados e tipos de seção de pontuação única de Visualização de dados, você deve selecionar a opção Visualização de dados.</p> <p>Para versões anteriores a. Washington DC, você ainda pode usar os gráficos e relatórios criados anteriormente. No entanto, essas opções são definidas para serem substituídas por visualizações de dados.</p> |
| Visualização de dados | A visualização de dados a ser exibida na tela do gráfico. Selecione Visualização de dados na lista. |
| Relatório | <p>O relatório a ser exibido na tela do gráfico. Selecione um relatório na lista.</p> <p>Este campo só fica visível quando Tipo está definido como Relatório .</p> <p>i Nota:</p> <p>Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.</p> |
| Widget de PA | Selecione o Widget de PA a ser exibido na tela de gráfico. Esta lista é filtrada |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|--|---|
| | <p>automaticamente para relatórios de pontuação mais recentes em sua instância.</p> <p>Este campo só fica visível quando Tipo está definido como PA (Performance Analytics).</p> <p>? Nota: Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.</p> |
| Ícone | Ícone usado para representar a tela do gráfico móvel quando adicionado a uma tela do inicializador. |
| Instâncias de função de cabeçalho do gráfico | Cria uma instância de função que reside no canto superior direito do cabeçalho do gráfico. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionar nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

6. Selecione Visualização de dados em **Tipo** campo.

7. Em **Visualização de dados** selecione a visualização de dados a ser exibida no campo do gráfico.

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Configure uma função de navegação para direcionar seus usuários de uma visualização de análise para a tela do gráfico. Para obter detalhes sobre este processo, consulte [Crie uma função de navegação para uma tela de gráfico](#).

Crie uma função de navegação para uma tela de gráfico

Configure uma função de navegação para direcionar os usuários para a tela do gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

- Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
- PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
- Selecione **Funções** e selecione **Novo**.
- Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de função

| Campo | Descrição |
|---------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da sua função de navegação. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a função de navegação. |

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Tipo | O tipo da função. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione Navegação . |
| Contexto | <p>Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione Global.</p> <p>Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do Atribuído a. campo em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use as funções de navegação de contexto global em uma situação em que a navegação não depende de informações de um registro.</p> |
| Disponível off-line | Esta opção não está disponível para visualizações de dados. |
| Tipo de destino | O tipo de registro para o qual sua função de navegação leva os usuários. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione Tela . |
| Preencher parâmetros da tela previamente | Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino. |
| Tela de destino | A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da função de navegação. Selecione uma tela de gráfico existente ou selecione Novo para criar uma nova tela de gráfico. |
| Tabela | <p>Tabela que a função usa.</p> <p>Este campo só fica visível quando Contexto o campo está definido como Registro .</p> |
| Condições | |
| Tipo de condição | <p>As condições aplicadas à tela do gráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Declarativo Adiciona um construtor de condição ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ Script Adiciona um campo de condição de script ao formulário. <p>Este campo só fica visível quando Contexto o campo está definido como Registro .</p> |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------------|---|
| Definição de condição | <p>Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário selecionar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha registrado a hora do dia.</p> <p>Este campo só fica visível quando Contexto o campo está definido como Registro .</p> |
| Condição | <p>Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário selecionar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha registrado a hora do dia.</p> |
| Campos de destino de redirecionamento | <p>Permite conectar a função a uma tela que usa um item de dados parametrizado.</p> |
| Atributos de botão | <p>Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione Novo para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ alerts_require_dismonsation: Quando definido como verdadeiro, o atributo de botão permite que as mensagens de faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens de faixa são descartadas automaticamente. ○ used_for_deeplink: Quando definido como verdadeiro, o atributo de botão determina que o botão é usado para vinculação profunda. Para obter mais informações, consulte Deep Linking para celular. ○ gatilho_offline_cache_download: O atributo do botão quando definido como verdadeiro aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ check_acl_on_url_parameter_field: Quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro Qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como (meeting_id) . Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo Parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL quanto à compatibilidade com versões anteriores. |

| Campo | Descrição |
|-----------------|---|
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

5. Selecione Navegação no **Tipo** campo.
6. Selecione Global em **Contexto** campo.
7. Selecione Tela em **Tipo de destino** campo.
8. No campo Tela de destino, selecione a tela de gráfico que você criou no tópico [Crie uma tela de gráfico para uma visualização de dados](#).
9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar um link de navegação para a tela do gráfico, você deve associar esta função de navegação à visualização de análise. Para obter detalhes sobre este processo, consulte [Adicione uma função de navegação a uma visualização de análise](#).

Adicione uma função de navegação a uma visualização de análise

Configure sua visualização de análise para usar uma função de navegação. Esta função direciona os usuários para a tela do gráfico a partir da visualização de análise no inicializador da tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Estas etapas detalham instruções para adicionar sua função de navegação a uma visualização de análise de gráfico existente. Para usar a função de navegação, você deve ter configurado um inicializador de tela com uma visualização de análise e uma navegação para uma tela de gráfico. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte [Crie uma visualização de análise para celular](#) e [Crie uma função de navegação para uma tela de gráfico](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro**, selecione Visualização de análise [**sys_sg_chart**] e selecione o registro de visualização de análise que você criou no tópico [Crie uma visualização de análise para celular](#).
5. Navegue até a seção de navegação da tela de destino e selecione a função de navegação que você criou no tópico, [Crie uma função de navegação para uma tela de gráfico](#).
6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Com este procedimento, você criou a infraestrutura de uma visualização de análise para celular e uma navegação para uma visualização de dados.

O que Fazer Depois

O processo final envolve adicionar a visualização de análise à seção de IU da tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte, [Configure uma seção de IU de análise](#).

Uma configuração adicional está disponível, em que os usuários exibem uma lista de registros quando tocam na visualização de dados. Para obter mais informações, consulte [Crie uma lista com parâmetros para seu gráfico](#).

Configure uma navegação de um gráfico para uma tela de lista

Configure uma navegação para permitir que os usuários naveguem até uma lista de registros na tela do gráfico.

Para criar sua navegação, você precisa criar os seguintes componentes:

- Configure uma lista com parâmetros e uma tela de registro.
- Configure uma função de navegação para navegar do gráfico para a lista e o formulário parametrizados.
- Associe sua função de navegação à tela do gráfico.

Essas etapas presumem que você tenha uma tela de gráfico existente que deseja configurar. Se você ainda não criou uma tela de gráfico, poderá encontrar detalhes sobre como criar gráficos em [Crie uma tela de gráfico para uma visualização de dados](#).

Crie uma lista com parâmetros para seu gráfico

Crie a lista que os usuários veem quando tocam na tela do gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Crie uma lista com parâmetros para fornecer aos usuários a opção de exibir os registros que compõem as seções da visualização de dados. O usuário toca em uma área da visualização de dados para detalhar uma lista de registros. Criar uma lista com parâmetros é semelhante a criar uma lista padrão. Além das etapas usadas para criar uma lista padrão, você deve criar.

- Um item de dados parametrizado para sua lista. Este item de dados usa seu parâmetro para filtrar quais dados são exibidos em sua lista. Nesse caso, os registros da tela do gráfico.
- Um parâmetro na tela da lista. Este parâmetro armazena o valor passado para sua lista.
- Um mapeamento de parâmetro de IU da tela para associar o parâmetro em sua lista ao parâmetro em seu item de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione **Lista** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de tela de lista

| Campo | Descrição |
|--|---|
| Nome | O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela da lista. |
| Disponível off-line | Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não. |
| Ocultar nome da tela | Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário. |
| Ocultar filtros | Opção para evitar que a lista exiba um filtro de lista. |
| Ícone | Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador. |
| Filtro personalizado | Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria. |
| Estado vazio | Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar. |
| Segmentos da tela | Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista. |
| Instâncias de função do menu principal | Adicione funções adicionais ao menu superior. Seus usuários acessam a função do menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela. |
| Instâncias de função de rodapé | Adicione funções adicionais ao rodapé. O botão de rodapé do formulário está visível na parte inferior do formulário, geralmente em um segmento de detalhes. |
| Parâmetros de IU | Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU. |
| Título da tela dinâmica | Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluir no título da tela de destino. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

6. Em **Segmentos de tela**, selecione **Novo** para criar um novo segmento de tela.

7. No novo registro de segmento de tela, preencha os seguintes campos conforme necessário.

Nova tela de registro de segmento de tela

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Nome | Nome da tela Segmento da tela. |
| Ordem | A ordem em que o segmento aparece na tela. |

| Campo | Descrição |
|--|---|
| | Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto. |
| Tela | Exibe o nome da lista no registro da tela da lista. |
| Número máximo de linhas offline | O número máximo de linhas salvas para exibição off-line. |
| Fluxos | Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela de lista. |
| Campo Classificar intercalação de fluxo de lista | Determine se o campo intercalado de fluxo de lista está classificado em ordem crescente ou decrescente. |

8. Em **Fluxos** , selecione **Novo** para criar uma nova seção de fluxo.

9. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de tela de fluxo

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|--|
| Nome | Nome do fluxo. |
| Tabela | Escolha a tabela relevante. |
| Campo intercalado | Selecione o campo que você deseja usar para intercalar o item de dados. |
| Item de dados | Defina a tabela da qual você deseja os dados e quais condições devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos. |
| Configuração de item de lista | Determine como cada registro aparece e quais ações estão associadas a ele. |

10. Em **Item de dados** , selecione **Novo** para criar um novo item de dados.

11. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro da tela do item de dados

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| Nome | Nome do item de dados. |
| Descrição | Informações adicionais sobre o item de dados. |
| Tabela | Escolha a tabela relevante para o item de dados. |
| Agrupar por | Opção para agrupar itens da tabela. |
| Tipo de condição | Tipo de condição a ser usada. Para este exemplo, escolha Anexar consulta codificada . |
| Acrescentar consulta codificada | Defina o parâmetro que carregará os dados de um gráfico para uma lista. Este campo aparecerá somente se Anexar consulta codificada selecionado como o tipo de condição. |

| Campo | Descrição |
|------------|--|
| Parâmetros | Configure parâmetros para aceitar valores passados de telas ou outras origens. |

12. Em **Parâmetros**, selecione **Novo** para criar um novo parâmetro.

13. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de tela de parâmetro de dados

| Campo | Descrição |
|-----------------|--|
| Nome | Nome do parâmetro de dados. |
| Tabela primária | Tabela de onde o item de dados obtém seus dados. Esta tabela deve ser a mesma que os registros no gráfico. |
| Primário | O item de dados primário. |
| Tipo | O tipo de valores de dados que estão sendo passados. Neste exemplo, escolha Cadeia de caracteres . |
| Valor padrão | Valor padrão opcional. |

14. Selecione **Save** (Salvar).

15. Retorne à tela da lista principal na parte superior do ServiceNow AI Platform painel de configuração.

16. Em **Seção Parâmetros de IU**, selecione **Novo** para criar um novo parâmetro.

17. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de tela de parâmetro de IU

| Campo | Descrição |
|-------------------|---|
| Nome | Nome da tela de parâmetro de IU. |
| Nome de exibição | O nome de exibição do parâmetro de IU. É igual à propriedade Nome. |
| Tipo de parâmetro | Escolha se este parâmetro afeta uma tela ou uma função. |
| Tela | Escolha a tela de gráfico relevante a partir da qual o parâmetro é preenchido |
| Estilo de entrada | Se os estilos de entrada do parâmetro de IU são Nenhum, em linha ou pop-up. Neste caso, selecione Em linha . |
| Obrigatório(a) | Determine se esta variável é obrigatória. |
| Texto de exemplo | Texto de espaço reservado opcional |
| Origem da entrada | Se os estilos de entrada do parâmetro de IU são preenchimento automático |

| Campo | Descrição |
|--|---|
| | ou entrada do usuário. Neste exemplo, selecione Preenchimento automático . |
| Tipo de entrada | Se os estilos de entrada para o parâmetro de IU são Nenhum, Local do GPS, Data, Constante, Campo de origem, usuário ou Anexar consulta codificada. Neste exemplo, selecione Anexar consulta codificada . |
| Mapeamento de parâmetro de dados da tela | Determine quais valores específicos você deseja passar para esta tela. |

18. Em **Mapeamento do parâmetro de dados da tela** escolha o parâmetro de dados relevante.

19. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Configure a configuração do item da lista para sua tela de lista para escolher os cartões e campos que serão exibidos nesta lista. Para obter mais informações, consulte [Tela de lista](#).

Se você estiver adicionando uma visualização de análise à seção de IU da tela do inicializador. Consulte, [Configure uma seção de IU de análise](#).

Crie uma função de navegação para a tela do gráfico

Crie uma função de navegação para direcionar os usuários da tela do gráfico para uma lista com parâmetros.

Antes de Iniciar


Função necessária: administrador

Procedimento

- Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular** .
 . Construtor de apps para celular
- PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular
- Selecione **Funções** e selecione **Novo** .
- Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário de tela de função

| Campo | Valor |
|-----------|---|
| Nome | Nome da sua função de navegação |
| Descrição | Uma descrição exclusiva para sua função de navegação. |
| Tipo | O tipo da função. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione Navegação . |

| Campo | Valor |
|---------------------------------------|---|
| Contexto | <p>Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione Global.</p> <p>Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do Atribuído a campo em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.</p> |
| Disponível off-line | Opção para determinar se a função de navegação estará ativa no modo Off-line ou não. |
| Tipo de destino | O tipo de registro para o qual sua função de navegação trará os usuários. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione Tela |
| Tela de destino | A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da função de navegação. Selecione uma tela de gráfico existente ou selecione Novo para criar uma nova tela de gráfico. |
| Tipo de condição | <p>As condições aplicadas à tela do gráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Declarativo: Adiciona um construtor condicional ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ Script: Adiciona um campo de condição de script ao formulário. <p>i Nota: Exibido somente se Contexto está definido como Registro.</p> |
| Condição | Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário clicar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha registrado a hora do dia. |
| Campos de destino de redirecionamento | Opção para conectar uma função a uma tela que usa um item de dados parametrizado. |
| Atributos de botão | Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione Novo para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: |

| Campo | Valor |
|-----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ alerts_require_dismonsation : O atributo botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens de faixa são descartadas automaticamente. ○ used_for_deeplink : O atributo botão quando definido como verdadeiro determina que o botão é usado para vinculação profunda. Para obter mais informações, consulte Deep Linking para celular. ○ gatilho_offline_cache_download : O atributo de botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ check_acl_on_url_parameter_field : Quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como (meeting_id) . Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo Parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL quanto à compatibilidade com versões anteriores. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta função. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

5. Em **Tela de destino** selecione um registro existente ou crie um novo.

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Atribua sua função de navegação à tela do gráfico. Para obter mais informações, consulte [Atribua a função de navegação à tela do gráfico](#).

Atribua a função de navegação à tela do gráfico

Atribua sua função de navegação à tela do gráfico para que os usuários possam tocar no gráfico para acessar a lista de registros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela na qual você deseja adicionar a função de navegação.
4. Em **Instâncias de função do cabeçalho do gráfico** do registro da tela, selecione a função de navegação que você deseja adicionar.
5. Selecione **Save** (Salvar).

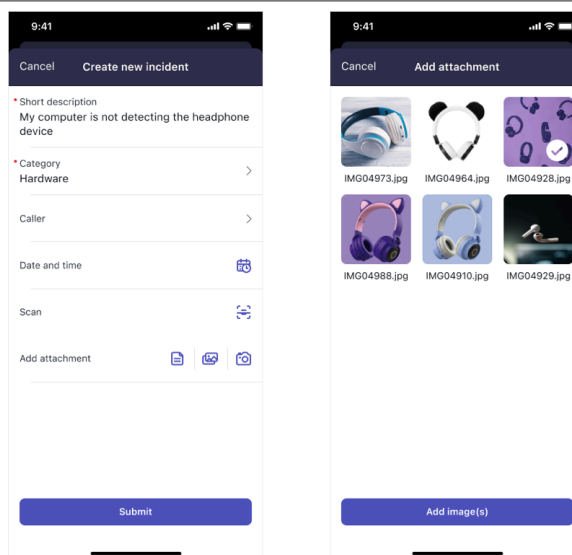
Tela do formulário de entrada

Use telas de formulário de entrada para fornecer uma interface para que os usuários insiram informações em aplicativos para celular.

As telas do formulário de entrada exibem entradas para permitir que os usuários insiram informações em aplicativos para celular. Use telas de formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários precisem inserir informações. As telas do formulário de entrada funcionam no modo off-line, portanto, os usuários não precisam de uma conexão com a internet para inserir informações no app.

Depois de criar uma tela de formulário de entrada e definir suas entradas e variáveis, você deve associar a tela do formulário de entrada a um item de ação. Em seguida, essas entradas e variáveis devem ser mapeadas para o item de ação.

Você pode controlar como os usuários inserem dados, bem como a aparência dos tipos de entrada. Você pode personalizar ainda mais as telas do formulário de entrada usando [Regras da IU para celular](#).



Componentes da tela do formulário de entrada

As telas do formulário de entrada consistem em um cabeçalho, uma seção de entrada e uma seção de rodapé de opção para telas com várias páginas.

Cabeçalho

O cabeçalho da tela do formulário de entrada exibe o título da tela do formulário de entrada, bem como **Cancelar** e **Enviar** botões. Você pode mudar os rótulos desses botões ao criar a tela do formulário de entrada.

Seção de entradas

Abaixo do cabeçalho estão suas entradas. Ao criar a tela do formulário de entrada, você pode escolher entre vários tipos de entrada para oferecer aos usuários uma experiência intuitiva e fácil para inserir informações.

- Anexo
- Código de barras
- Booliano
- Escolha
- Mapa personalizado
- Date/hora
- Número
- Classificação
- Referência
- Assinatura
- Cadeia de caracteres
- Tela

Para obter mais detalhes sobre esses tipos de entrada de parâmetro, consulte [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#)

Botões de paginação

Se você configurar a tela do formulário de entrada para usar várias páginas, os botões de paginação serão exibidos na parte inferior da tela. Seus usuários podem tocar em **Anterior** e **Próximo** botões na parte inferior da tela para navegar entre as páginas. Como acontece com os botões de cabeçalho, você pode mudar o rótulo desses botões ao criar a tela do formulário de entrada.

Limitação da tela do formulário de entrada

Recursos incompatíveis

Parâmetros transportados não são compatíveis com a tela do formulário de entrada.

Configurar uma tela de formulário de entrada

Configure um parâmetro de entrada para que os usuários possam ver uma lista de registros do aplicativo para celular. Para acessar um registro da lista, um usuário só precisa tocar no nome do registro.

Antes de Iniciar


Função necessária: administrador


Procedimento

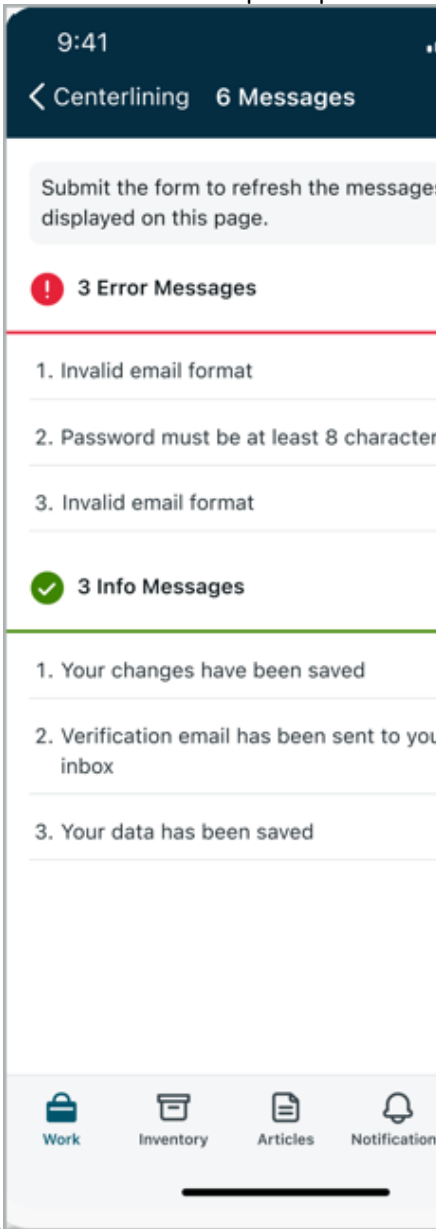
1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione **Formulário de entrada** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.

5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.


Formulário da tela do formulário de entrada

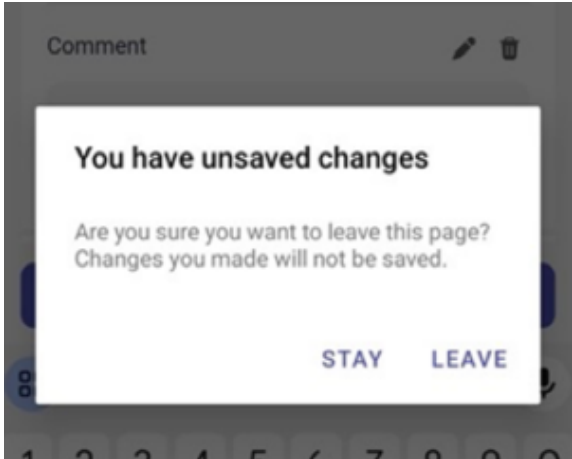
| Campo | Valor |
|---|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a tela. |
| Ativo | Opção para definir a tela do formulário de entrada como ativa. Telas inativas não aparecem em seus aplicativos para celular. |
| Configurações | |
| Disponível off-line | A opção para tornar a tela do formulário de entrada está disponível no modo off-line. Para obter detalhes sobre o modo off-line, consulte Modo off-line . |
| Retome do dispositivo local após o cancelamento | Opção para habilitar a opção retomar ao cancelar. Quando habilitado, os dados inseridos na tela são salvos na memória quando um usuário clica Cancelar . Os dados são carregados quando o usuário retorna à tela mais tarde. |
| Redefinir após envio | <p>Opção para redefinir a tela do formulário de entrada para o estado padrão após o envio de uma ação. .</p> <p>Redefina após o envio a configuração permite que os usuários enviem várias ações que devem ser salvas no ServiceNow instância sem precisar reabrir a tela do formulário de entrada.</p> <p>Para definir esta configuração, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> Selecione Salvar para salvar a tela do formulário de entrada. Selecione o ícone do menu de opções ( no canto superior direito do formulário em Construtor de apps para celular e selecione Aberto na plataforma . Selecione a guia Configurações. Selecione Redefina após o envio caixa de seleção. Selecione Atualização para salvar a configuração. Navegue de volta para Construtor de apps para celular selecionando essa guia do navegador. |
| Rastrear carimbos de data/hora para atualizações de entrada | Opção para adicionar carimbos de data/hora para dados inseridos. Por exemplo, use esta opção para rastrear entradas de vários usuários em uma tela |


| Campo | Valor |
|--|---|
| | de formulário de entrada. Os dados do carimbo de data/hora são extraídos usando o código de script do tipo de item de ação "script". Para obter um script de exemplo para demonstrar como extrair dados de carimbo de data/hora, consulte Uso de carimbos de data/hora para rastrear mudanças do usuário em um formulário de entrada . |
| Ocultar botão de mensagens de execução de ação | <p>Opção para ocultar o botão indicador de erro  exibido na barra de menu superior indicando que o formulário de entrada enviada contém pelo menos um erro. O formulário de entrada não pode ser enviado até que os erros sejam corrigidos.</p> <p>O ícone permanece disponível ao trabalhar em todas as páginas da tela do formulário de entrada.</p> <p>Tocar no ícone abre uma página que lista os erros de validação, permitindo que os usuários corrijam esses erros e enviem um formulário de entrada sem erros. A</p> |

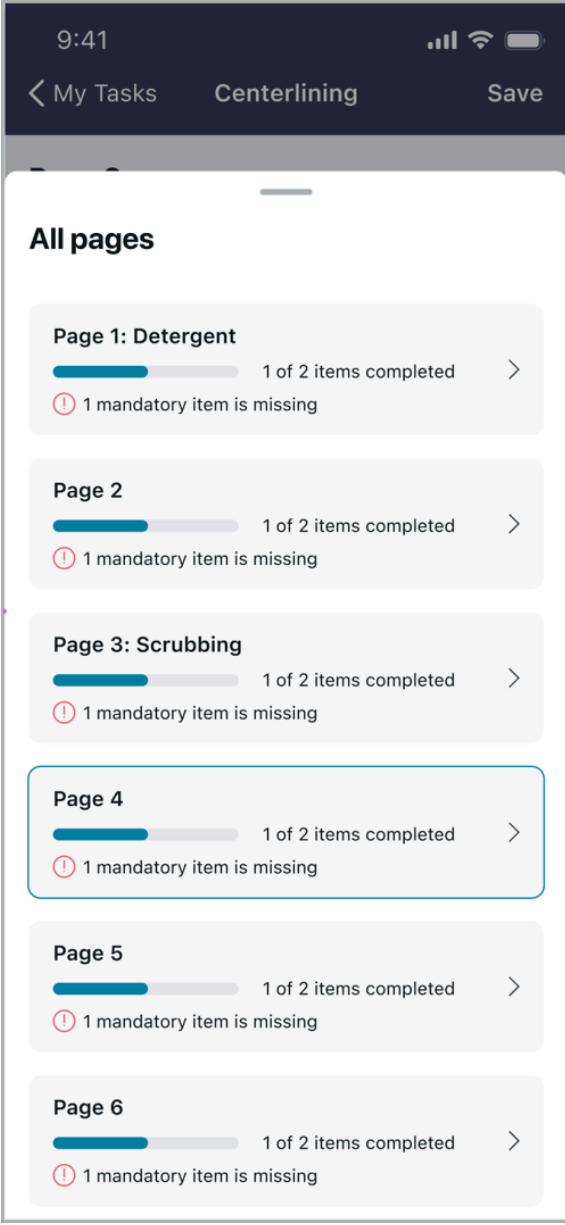
| Campo | Valor |
|------------------------|--|
| | <p>lista é atualizada somente depois que é reenviada.</p>  <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Centerlining' with 6 messages. At the top, there is a button to 'Submit the form to refresh the messages displayed on this page.' Below this, there are 3 error messages: '1. Invalid email format', '2. Password must be at least 8 characters', and '3. Invalid email format'. There are also 3 info messages: '1. Your changes have been saved', '2. Verification email has been sent to your inbox', and '3. Your data has been saved'. The bottom navigation bar includes icons for Work, Inventory, Articles, Notifications, and Settings.</p> |
| Tipo de Obtenção | <p>As configurações do tipo de busca determinam quando os dados são carregados nas telas. Mude o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas. Selecione de Plano de fundo, Pré-busca dinâmica, Sob demanda ou Pré-busca conforme necessário para sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca de dispositivos móveis.</p> |
| Estilo de apresentação | <p>Determine a exibição da tela do formulário de entrada no seu app. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Modal Este é o estilo de apresentação padrão e é usado principalmente para preencher e carregar um formulário. |

Tradução automática

| Campo | Valor |
|----------------------------------|---|
| | <p>Elementos descritivos estão disponíveis neste modo. As guias de navegação não estão disponíveis, para que o usuário permaneça focado no formulário.</p> <p>Selecione esta opção, por exemplo, em que você deseja criar um formulário de entrada básico com cerca de dez campos que precisam ser trabalhados por um indivíduo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tela : A apresentação da tela contém todos os recursos do modal, bem como a capacidade de adicionar configuração adicional. Por exemplo, ações de entrada e a capacidade de salvar as mudanças conforme os usuários progredem no formulário de entrada, bem como elementos descritivos. Você também pode navegar para outras guias enquanto trabalha em um formulário de entrada. <p>Quando você seleciona a opção de tela, outros campos neste formulário estão disponíveis, conforme indicado nesta tabela.</p> |
| Cabeçalho de cartão | <p>Uma exibição móvel opcional para exibir na parte superior da tela do formulário de entrada. Só pode haver um cartão de cabeçalho para cada tela de formulário de entrada. Selecione Escolha para adicionar um cartão de cabeçalho existente ou selecione Novo para configurar um. Para obter mais informações sobre configuração de exibição, consulte Noções básicas sobre cartões móveis e cartões legados.</p> |
| Botões | |
| Rótulo cancelar | Rótulo do botão usado para cancelar a tela do formulário de entrada. |
| Próximo rótulo | Rótulo do botão usado para avançar para a próxima página da tela do formulário de entrada. |
| Rótulo anterior | Rótulo do botão usado para retornar à página anterior da tela do formulário de entrada. |
| Enviar rótulo | Rótulo do botão usado para enviar a tela do formulário de entrada. |
| Mensagens de mudanças não salvas | <p> Nota: Este campo é exibido quando você seleciona Tela em Apresentação campo de estilo.</p> <p>Selecione esta opção para determinar as mensagens mostradas quando um usuário</p> |

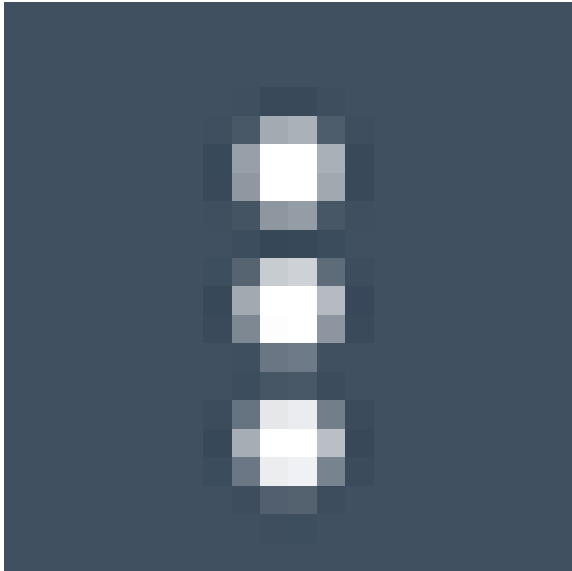
| Campo | Valor |
|---|---|
| | <p>tenta fechar uma tela de formulário de entrada com mudanças não salvas. As ações a seguir acionam a exibição de uma mensagem de confirmação enquanto o formulário de entrada está aberto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tocar no botão Voltar. ○ Tocar na mesma guia de navegação em que o formulário de entrada está aberto no momento. ○ Usando as opções Extrair para atualizar em qualquer guia de navegação. <p>Nota: Quando o campo Retome do dispositivo local após o cancelamento tocar no botão voltar não aciona a mensagem e suas mudanças são salvas localmente.</p> <p>Os seguintes campos precisam ser definidos em Mensagens de mudanças não salvas área:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Título da mensagem de confirmação ○ Corpo da mensagem de confirmação ○ Rótulo do botão de confirmação ○ Rótulo do botão Cancelar  |
| Exibição da página do formulário de entrada | <p>A maneira como as informações são exibidas na tela do formulário de entrada. Selecione uma das seguintes opções, conforme necessário para sua configuração:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Página individual para cada entrada : Escolha esta opção para colocar cada campo de entrada em sua própria página em seu aplicativo para celular. Selecione esta opção para tipos de entrada complexos. |

| Campo | Valor |
|--------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuração personalizada de página e seção : Escolha esta opção quando você tiver vários campos de entrada que devem aparecer na mesma página no seu aplicativo para celular. Se você escolher esta opção, mais opções de configuração serão exibidas na parte inferior do formulário, onde você pode configurar Páginas e Mapeamentos de seção . |
| Configurações de página | |
| Somente cabeçalho na primeira página | Opção para tornar o cabeçalho visível somente na primeira página da tela do formulário de entrada. |
| Ocultar menu de andamento da página | <p>Opção para exibir o menu de andamento da página depois de tocar no botão indicador de página</p>  <p>O botão indicador de página é exibido quando um formulário de entrada contém mais de 2 páginas. Tocar no botão abre um menu de andamento da página que lista todas as páginas disponíveis e seu nível de completude. O nível de completude é medido pelo número de campos obrigatórios preenchidos. Esta lista ajuda os usuários a rastrear seu andamento ao preencher um formulário de entrada.</p> <p>Quando o usuário toca em qualquer uma das páginas listadas no menu de andamento da página, ele é redirecionado para essa página no formulário de entrada.</p> <p>i Nota: Para a opção de navegar diretamente para uma página do menu, você precisa habilitar Prossiga com entradas obrigatórias não preenchidas campo.</p> |

| Campo | Valor |
|---|--|
| |  <p>The screenshot shows a mobile application interface for task management. At the top, there is a status bar with the time 9:41 and signal strength indicators. Below that is a navigation bar with a back arrow, the text 'My Tasks', the current task name 'Centerlining', and a 'Save' button. The main content area is titled 'All pages' and lists six pages, each with a progress bar and a message: '1 of 2 items completed' and '1 mandatory item is missing'. The pages are: Page 1: Detergent, Page 2, Page 3: Scrubbing, Page 4, Page 5, and Page 6. The 'Page 4' entry is highlighted with a blue border.</p> |
| <p>Prosseguir com entradas obrigatórias em branco</p> | <p>Opção para fornecer aos usuários a opção de trabalhar em todas as páginas de uma tela de formulário de entrada, mesmo se os campos obrigatórios não estiverem preenchidos. Vários usuários podem usar os botões Avançar e Anterior o tempo todo, permitindo que preencham o formulário de maneira não sequencial. Além disso, os usuários podem usar o menu de página para trabalhar em qualquer página de sua escolha.</p> <p>Nota: Se os campos obrigatórios não estiverem preenchidos, o formulário não poderá ser enviado.</p> |

Tradução automática

| Campo | Valor |
|----------------------|--|
| Entradas | Campos de entrada que você deseja que apareçam na tela do formulário de entrada. Selecione Novo para adicionar um novo campo de entrada. Para obter mais informações sobre como configurar campos de entrada, consulte Configurar entradas da tela do formulário de entrada . |
| Variáveis | Variáveis que serão usadas na tela do formulário de entrada. As variáveis definem quais informações são coletadas do usuário automaticamente ou as informações padrão para uma entrada. Selecione Novo para adicionar uma nova variável. Para obter mais informações sobre como configurar variáveis, consulte Configure atributos para variáveis da tela do formulário de entrada . |
| Ações | Ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada para acionar uma regra de IU. As ações criadas serão mostradas no teclado quando o usuário selecionar a entrada especificada. Para obter mais informações sobre como configurar ações, consulte Configure fontes de entrada em uma tela de formulário de entrada . |
| Regras de IU | Defina quais elementos da interface para celular serão exibidos e quais campos serão atualizados quando determinadas condições forem atendidas. Para obter mais informações, consulte Regras da IU para celular . |
| Páginas | <p>i Nota: Este campo é exibido quando você seleciona Configuração personalizada de página e seção em Exibição da página do formulário de entrada área.</p> <p>As seções ou entradas que aparecem na tela do formulário de entrada quando há várias páginas. Selecione Novo para definir uma nova página. Para obter mais informações sobre como configurar páginas, consulte Configurar páginas de formulário de entrada.</p> |
| Mapeamentos da seção | <p>i Nota: Este campo é exibido quando você seleciona Configuração personalizada de página e seção em Exibição da página do formulário de entrada área.</p> <p>A maneira como as seções são exibidas na tela do formulário de entrada. Você pode configurar como cada seção é exibida e a ordem das seções. Selecione Novo para definir um novo mapeamento de seção. Para obter mais informações sobre como configurar</p> |

| Campo | Valor |
|---|--|
| <p>Instâncias de função do ícone superior</p> | <p>mapeamentos de seção, consulte Configurar seções de formulário de entrada.</p> <p>Defina uma ação da tela do formulário de entrada para exibir como um ícone na seção do menu superior do seu aplicativo para celular.</p> <p>Tocar nesta ação da tela do formulário de entrada ativa uma ação de write-back, por exemplo, permite que os usuários salvem o andamento dos dados inseridos em uma tela do formulário de entrada antes que a versão final seja carregada. Após a ação de write-back, ocorre uma atualização e a tela do formulário de entrada é atualizada para exibir todas as mudanças recentes de outros usuários.</p> <p>Nota: Este campo é exibido quando você seleciona Tela em Estilo de apresentação campo.</p> <p>Só pode haver uma instância de função por tela de formulário de entrada, como um ícone de menu superior ou na função de menu superior.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Configurar ações da tela do formulário de entrada.</p> |
| <p>Instâncias de função do menu principal</p> | <p>Defina uma ação da tela do formulário de entrada a ser exibida no menu Mais (</p>  <p>do menu superior do seu aplicativo para celular.</p> <p>Tocar nesta ação da tela do formulário de entrada ativa uma ação de write-back, por exemplo, permite que os usuários salvem o andamento dos dados inseridos em uma tela do formulário de entrada antes que a versão final seja carregada. Após a ação</p> |

Tradução automática

| Campo | Valor |
|-------|---|
| | <p>de write-back, ocorre uma atualização e a tela do formulário de entrada é atualizada para exibir todas as mudanças recentes de outros usuários.</p> <p>? Nota: Este campo é exibido quando você seleciona Tela em Estilo de apresentação campo.</p> <p>Só pode haver uma instância de função por tela de formulário de entrada, como um ícone de menu superior ou na função de menu superior.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Configurar ações da tela do formulário de entrada.</p> |

6. Selecione **Save** (Salvar).

Mecanismos de carregamento para telas de formulário de entrada

A tela do formulário de entrada contém vários elementos de IU, como entradas, ações de entrada e elementos descritivos. Esses elementos podem ser preenchidos manualmente pelo usuário ou automaticamente usando fontes de dados e variáveis de preenchimento automático.

Os dois mecanismos para carregar dados do banco de dados em um formulário de entrada são:

- **Variáveis** Variáveis podem ser usadas para definir valores padrão quando o formulário de entrada é aberto pela primeira vez, verificando se os usuários começam com informações pré-preenchidas. Além disso, eles podem recuperar os valores mais atualizados do banco de dados quando o formulário é atualizado ou reaberto, mantendo as entradas sincronizadas com os dados mais recentes. As variáveis também podem ser usadas para fornecer dados para ações de write-back ao enviar ou salvar o andamento.
- **Fontes de dados** : Assim como as variáveis, as fontes de dados podem ser usadas para carregar valores padrão quando o formulário é aberto pela primeira vez. Além disso, as fontes de dados recuperam os dados mais recentes do banco de dados sempre que o formulário é acessado ou atualizado.

Para mapear elementos descritivos, como imagens, rich text e texto sem formatação para um formulário de entrada, configure o mecanismo de carregamento da fonte de dados.

i **Nota:**

Uma variável pode ser atribuída a um único elemento de IU, enquanto as fontes de dados podem ser mapeadas para vários elementos.

Pelo menos um dos mecanismos de carregamento é compatível com os seguintes cenários:

- Definir valores padrão para campos de entrada e ações de entrada, como comentários e anexos.
- Preencher o formulário com os dados mais atuais do banco de dados ao acionar uma ação de formulário de entrada, como salvar andamento.
- Fornecer dados para ações de write-back ao enviar ou salvar o andamento. (Somente variáveis)

Para obter uma lista de tabelas cujos mecanismos de carregamento oferecem suporte a vários elementos de IU de formulário de entrada, consulte [Mecanismos de carregamento para elementos de IU do formulário de entrada](#)

Exemplos de variáveis de preenchimento automático e fontes de dados

- **Valores padrão** : Quando um agente da Gestão de serviços de campo abre um formulário de tarefa de ordem de serviço, uma variável ou uma fonte de dados pode definir automaticamente a categoria de tarefa padrão como "Inspeção". Esta configuração minimiza a seleção manual e permite que os usuários modifiquem a categoria, se necessário.
- **Dados mais atualizados** : Quando um supervisor atualiza uma Prioridade de tarefa de ordem de serviço de Média para Alta, uma variável ou fonte de dados pode ser configurada para buscar e exibir esta prioridade atualizada na próxima vez que um agente abrir o formulário.

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- [Fontes de dados](#)
- [Configure atributos para variáveis da tela do formulário de entrada](#)
- [Configure entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada](#)

Mecanismos de carregamento para elementos de IU do formulário de entrada

Use esta tabela para ver quais mecanismos de carregamento oferecem suporte a elementos de IU específicos em um formulário de entrada.

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Para entradas, consulte [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#).
- Para ações de entrada, consulte [Configure ações de formulário de entrada em uma tela de formulário de entrada](#).
- Para obter elementos descritivos, consulte [Configure elementos descritivos para telas de formulário de entrada](#).

Elementos de IU específicos e seu mecanismo de carregamento compatível

| Elemento de IU | Tipo | Variável de preenchimento automático | Fonte de dados | Comentário |
|----------------|----------------------|--------------------------------------|----------------|---|
| Entrada | Cadeia de caracteres | Sim | Sim | - |
| Entrada | Número | Sim | Sim | - |
| Entrada | Escolha | Sim | Sim | <ul style="list-style-type: none"> • Para variáveis de preenchimento automático: Aplica-se somente a entradas de opção de escolha única. • Para fontes de dados: Aplica-se a entradas de opção de escolha única e múltipla. |
| Entrada | Data/Hora | Sim | Sim | Aplica-se a dados de entrada e data e hora. |

Elementos de IU específicos e seu mecanismo de carregamento compatível

| Elemento de IU | Tipo | Variável de preenchimento automático | Fonte de dados | Comentário |
|---------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|---|
| Entrada | Booliano | Sim | Sim | - |
| Entrada | Referência | Sim | Sim | <ul style="list-style-type: none"> • Para variáveis de preenchimento automático: Aplica-se somente a entradas de referência única. • Para fontes de dados: Aplica-se a entradas de referência única e lista de referências. |
| Entrada | Anexo | - | Sim | Deve ser mapeado para o sys_id do registro. |
| Entrada | Tela | - | Sim | - |
| Entrada | Código de barras | - | Sim | - |
| Entrada | Classificação | - | Sim | - |
| Entrada | Mapa personalizado | - | - | - |
| Entrada | Assinatura | - | - | - |
| Ação de entrada | Comentário | - | Sim | - |
| Ação de entrada | Anexos | - | Sim | Deve ser mapeado para o sys_id do registro. |
| Ação de entrada | Função de navegação | - | Sim | Relacionado a uma função com um Contexto de registro. Por padrão, o contexto da função de navegação é o contexto do formulário de entrada. Você pode substituí-lo por qualquer contexto personalizado. |
| Elemento descritivo | Imagem | - | Sim | Deve ser mapeado para uma coluna de tipo de campo de imagem. |
| Elemento descritivo | HTML (rich text) | - | Sim | Deve ser mapeado para uma coluna de tipo de campo HTML. |
| Elemento descritivo | Texto simples | - | Sim | Deve ser mapeado para uma coluna de tipo de campo de cadeia de caracteres ou cadeia de caracteres (UTF-8). |
| Elemento descritivo | Cartão | - | Sim | Para obter a configuração de cartões móveis, consulte Construtor de cartões para Mobile . |

Fontes de dados

Uma fonte de dados é um mecanismo de carregamento que mapeia elementos de IU para campos de banco de dados específicos usando identificadores de elemento. Use fontes de dados para recuperar e exibir dados em telas de formulário de entrada.

Conceito

As fontes de dados permitem o mapeamento de vários tipos de dados, como valores de entrada, ações de entrada e elementos descritivos para elementos de IU na tela. Esse

mapeamento é obtido consultando e filtrando dados de tabelas e campos específicos no banco de dados e associando os dados aos elementos de IU correspondentes. O mecanismo usa um identificador para conectar um elemento de IU a um campo de dados específico em um registro. Este mapeamento permite que o elemento de IU recupere e exiba os dados especificados.

i Nota:

As fontes de dados não são compatíveis com off-line.

Variáveis da fonte de dados

O script de fonte de dados que mapeia dados em elementos de IU usa *DataSourceId* e *ElementIdentifier* variáveis.

DataSourceId

Esta variável é o identificador exclusivo da fonte de dados com a qual você está trabalhando. Você o define para apontar para a fonte de dados específica com a qual você está interagindo em seu script.

ElementIdentifier

Esta variável é um identificador exclusivo para cada elemento de IU. Ele ajuda a especificar para qual elemento de IU uma parte específica de dados deve ser mapeada.

i Nota:

.ElementIdentifier a variável está listada como *ValoresMapper.addRecordMapping* no script da fonte de dados.

Exemplo de uso do mecanismo de carregamento da fonte de dados

Elementos descritivos

Elementos que fornecem informações ou contexto adicionais, como imagens ou textos relacionados a uma entrada ou seções. A configuração de uma fonte de dados é necessária para elementos descritivos porque vincula elementos de IU a campos específicos em uma tabela. Este mapeamento verifica se os dados exibidos na IU correspondem aos dados na tabela que está sendo iterada pela fonte de dados. Para obter mais informações, consulte [Configurar elementos descritivos para telas de formulário de entrada](#).

Ações de entrada

Ações associadas a campos de entrada. As ações de entrada incluem a adição de um comentário, anexo ou botões de navegação. Para obter mais informações, consulte [Configurar ações de formulário de entrada em uma tela de formulário de entrada](#).

Ações de formulário de entrada e opção de atualização

Esta ação permite salvar os dados atuais e disponibilizá-los simultaneamente para outras pessoas. Esses dados atualizados estão disponíveis quando um usuário abre o formulário de entrada ou salva suas mudanças. Esses dados exibidos incluem valores de entrada, comentários e anexos adicionados por outros usuários. Para obter mais informações, consulte [Configurar ações da tela do formulário de entrada](#).

Configurar fontes de dados

Configure fontes de dados para mapear elementos de IU para campos de banco de dados específicos usando identificadores de elemento, permitindo a recuperação e a exibição de dados nas telas de formulário de entrada. Este mapeamento verifica se cada elemento de IU reflete com precisão o campo de dados correspondente em um registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar uma fonte de dados, estabeleça identificadores de elemento com nome exclusivo e selecione a tabela que deseja filtrar, como uma tabela de incidente ou solicitação de mudança. A fonte de dados fornece uma estrutura para mapear campos da tabela selecionada para identificadores de elemento na interface do usuário. Por exemplo, você pode mapear o campo `short_description` para um identificador de elemento chamado `short_description`. Este mapeamento garante que os dados de um campo especificado sejam exibidos corretamente na interface do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Fonte de dados [sys_sg_data_source]** e selecione **Novo**.
5. Adicione um nome para sua fonte de dados no **Nome** campo.
6. **Opcional:** Adicione informações adicionais sobre esta fonte de dados no **Descrição** campo.
7. Edite o script no **Script da fonte de dados** campo conforme necessário.
 - Para obter exemplos de script de fonte de dados, consulte [Exemplos de script de fonte de dados](#).
8. Selecione **Save** (Salvar).

Exemplos de script de fonte de dados

Use scripts de fonte de dados para mapear valores de entrada, elementos descritivos e ações de entrada. Como alternativa, crie uma fonte de dados dedicada para cada um desses elementos.

O script da fonte de dados aceita dois parâmetros: *ValoresMapper* e *contexto*. O parâmetro Contexto se refere ao formulário de entrada com o qual o usuário está interagindo. *ValoresMapper* o parâmetro é responsável por vincular identificadores de elemento a colunas de tabela específicas por meio de *AddRecordMapping* método. Por exemplo, a chamada de método pode ser semelhante a esta:

```
valuesMapper.addRecordMapping(UNIQUE_ELEMENT_IDENTIFIER,
GLIDE_RECORD_INSTANCE, COLUMN_NAME);
```

Nota:

Todos os scripts listados neste tópico são configurados no registro da fonte de dados. Para obter mais informações, consulte [Configurar fontes de dados](#).

Script de amostra padrão

A seguir está o script de exemplo fornecido no Construtor de aplicações para celular. O script fornece um modelo que mostra como filtrar uma tabela existente e mapear campos específicos para elementos de IU.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord(TABLE_NAME); // Could be any table within the Instance, including
custom tables
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
```

```

if (gr.next()) { // Could also be iterating multiple records from the same table using the 'while'
  iterator

  valuesMapper.addRecordMapping('short_description',gr,'short_description'); // Map the
  field short_description to a UI element that has element identifier of "short_description". The
  element identifier could be any String, it's easier to map the column's name as the element
  identifier.

  valuesMapper.addRecordMapping('priority',gr,'priority'); // Map the field priority to a UI
  element that has element identifier of "priority". The element identifier could be any String, it's
  easier to map the column's name as the element identifier.

}
})(valuesMapper, context);

```

Este script de amostra contém:

- Os seguintes parâmetros que definem a fonte de dados:
 - *ValoresMapper* : Este parâmetro é usado para mapear os valores da fonte de dados para os elementos de IU.
 - *Contexto* : Este parâmetro especifica o contexto no qual a fonte de dados está sendo usada, como um incidente, solicitação de mudança ou qualquer outra tabela.
- *AddRecordMapping* o método é usado para mapear os campos e consiste nos seguintes parâmetros:
 - Identificador de elemento: O nome exclusivo definido para o campo que você está mapeando. No exemplo, este é <short description> e. <priority> .
 - Registro do Glide <gr> : É usado para fazer referência a qualquer tabela na instância, incluindo tabelas personalizadas.
 - Nome do campo: Este é o nome do campo no registro do Glide. No exemplo, este é <short description> e. <priority> .

Nota:

Uma diretiva geral é nomear o identificador do elemento da mesma forma que o nome do campo, para facilitar a manutenção e a compreensão do código.

Script para mapear entradas configuradas no formulário de entrada

A seguir está um exemplo de script que demonstra como o *ElementIdentifier* O atributo de entradas configurado na tabela Atributos [sys_sg_input_attribute] é processado. O script contém exemplos de mapeamento de um valor de entrada para uma coluna na tabela de incidentes de cinco entradas nomeadas *input_1* , *input_2* , *input_3* , *input_4* , *input_5* .

```

(function DataSource(valuesMapper, context) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
  gr.query();
  if (gr.next()) {
    // Map the column short_description from the incident table to the elementIdentifier
    "input_1_short_description".
    valuesMapper.addRecordMapping('input_1_short_description', gr,'short_description');

    // Map the column start_time from the incident table to the elementIdentifier
    "input_2_start_time".
    valuesMapper.addRecordMapping('input_2_start_time',gr,'start_time');
  }
}

```

```
// Map the column score from the incident table to the elementIdentifier "input_3_score".
valuesMapper.addRecordMapping('input_3_score', gr,'score');

// Map the column assigned_to from the incident table to the elementIdentifier
"input_4_assigned_to".
valuesMapper.addRecordMapping('input_4_assigned_to',gr,'assigned_to');

// Map the attachment from the record in the incident table to the elementIdentifier
"input_5_attachment_1" (The column name must be "sys_id").
valuesMapper.addRecordMapping('input_5_attachment_1',gr,'sys_id');

}
})(valuesMapper, context);
```

Este código define a função *Fonte de dados* Que mapeia colunas específicas do registro da tabela Incidente [incidente] para identificadores de elemento correspondentes. Ocorre o seguinte processo:

- Cria um *GlideRecord* objeto da tabela de incidente [incident].
- Consulta a tabela em busca de um registro com um específico *sys_id* usando um valor exclusivo do *contexto* .
- Se um registro for encontrado, ele mapeará as seguintes colunas para o identificador de elemento exclusivo correlacionado:
 - *short_description* . *input_1_short_description*
 - *start_time* . *input_2_start_time*
 - *pontuação* . *input_3_score*
 - *assigned_to* . *input_4_assigned_to*
 - *sys_id* . *input_5_attachment_1*

Script para mapear elementos descritivos associados a entradas ou seções de entrada no formulário de entrada

A seguir está um exemplo de script que demonstra como lidar com *ElementIdentifier* atributo de um elemento descritivo, configurado na tabela elemento descritivo [*sys_sg_descriptive_element*].

```
(function DataSource (valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle descriptive element of type Rich Text. Map to a column named "rich_text_1_col" in
the incident table to the elementIdentifier "input_1_rich_text_descriptive_element_id". The col
type in the "incident" should be "HTML"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_rich_text_descriptive_element_id',gr,'rich_text_1_col
');

// Handle descriptive element of type Text. Map to a column named "plain_text_1_col" in the
incident table to the elementIdentifier "input_1_text_descriptive_element_id". The col type in
the "incident" should be "String"/"String (Full UTF-8)"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_text_descriptive_element_id',gr,'plain_text_1_col');
```

```
// Handle descriptive element of type Image. Map to a column named "image_1_col" in the
incident table to the elementIdentifier "input_1_image_descriptive_element_id". The col type in
the "incident" should be "Image"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_image_descriptive_element_id',gr,'image_1_col');
}
})(valuesMapper, context);
```

Este código define a função *Fonte de dados* Que mapeia colunas específicas do registro da tabela Incidente [incidente] para identificadores de elemento correspondentes. Ocorre o seguinte processo:

- Cria um *GlideRecord* objeto da tabela de incidente [incidente].
- Consulta a tabela em busca de um registro com um específico *sys_id* usando um valor exclusivo do *contexto* .
- Se um registro for encontrado, ele mapeará as seguintes colunas para o identificador de elemento exclusivo correlacionado:
 - *rich_text_1_col* (Tipo HTML) para *input_1_rich_text_descriptive_element_id*
 - *texto_simples_1_col* (Tipo de cadeia de caracteres) a *input_1_text_descriptive_element_id*
 - *imagem_1_col* (Tipo de imagem) a *input_1_image_descriptive_element_id*

Script para mapear ações de entrada associadas a entradas no formulário de entrada

A seguir está um exemplo de script que demonstra como lidar com *ElementIdentifier* Atributo de ações de entrada configuradas na tabela Ação de formulário de entrada [sys_sg_parameter_action].

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle an attachment type input action. Map the elementIdentifier
"input_1_action_attachments" to a record in the incident table by specifying the sys_id as the
column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_attachments',gr,'sys_id');

// Handle a comment type input action. Map the elementIdentifier "input_1_action_comment"
to a column in the incident table where the comment is stored. In this example, the comment is
stored in the //"comment_by_agent" column.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_comment',gr,'comment_by_agent');

//Handle a navigation type input action with a record context.
Map the elementIdentifier "input_1_navigation" to a record in the incident table by specifying
the sys_id as the column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_navigation',gr,'sys_id');
}
})(valuesMapper, context);
```

Este código define a função *Fonte de dados* Que mapeia colunas específicas de um registro de tabela Incidente [incidente] para identificadores de elemento correspondentes. Ocorre o seguinte processo:

- Cria um objeto GlideRecord para a tabela "incidente".
- Consulta a tabela em busca de um registro com um específico `sys_id` usando um valor exclusivo do `contexto`.
- Se um registro for encontrado, ele mapeará as seguintes colunas para o identificador de elemento exclusivo correlacionado:
 - `sys_id . input_1_action_attachments` para lidar com ações de entrada de tipo de anexo.
 - `comment_by_agent . input_1_action_comment` para lidar com ações de entrada de tipo de comentário.
 - `sys_id . input_1_navigation` para lidar com ações de entrada de tipo de navegação com um contexto de registro.

Configure elementos descritivos para telas de formulário de entrada

Adicione elementos descritivos, como uma imagem, texto simples, rich text ou um cartão para celular, antes de um campo de entrada em uma tela de formulário de entrada. Essas informações adicionais na tela fornecem um contexto para os usuários, permitindo que eles entendam melhor o que é necessário ao inserir dados em um formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

i Nota:

Elementos descritivos de imagem, texto e rich text são configurados no Construtor de apps para celular, enquanto os elementos descritivos do cartão são configurados no ServiceNow AI Platform. Para obter a configuração de elementos descritivos do cartão, consulte, [Configure um elemento descritivo de cartão para telas de formulário de entrada](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar elementos descritivos a campos de entrada, seções que contêm campos de entrada ou seções de formulário de entrada sem entradas. Elementos descritivos podem ser uma seleção de texto simples, rich text ou uma imagem que antecede uma entrada.

Você deve ter os seguintes elementos configurados antes de criar elementos descritivos:

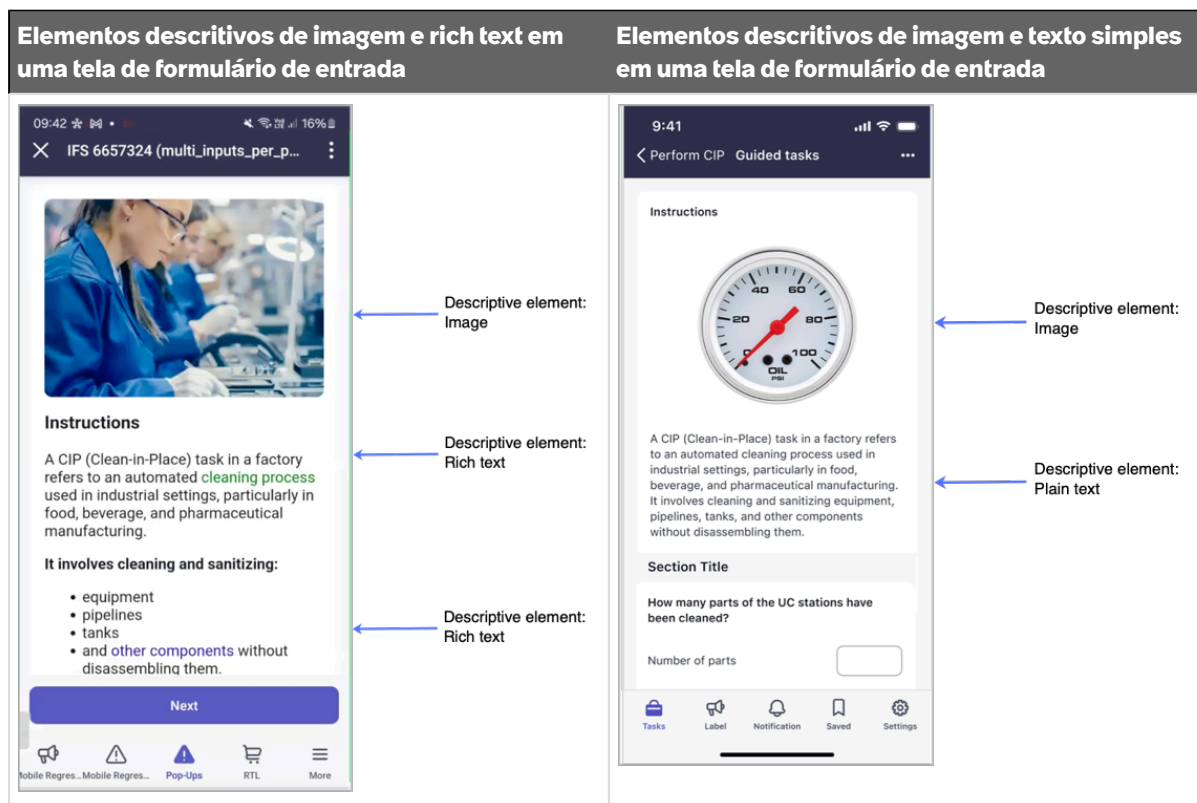
- Uma fonte de dados que contém pelo menos um identificador de elemento. As fontes de dados facilitam o mapeamento do elemento descritivo para a tela do formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte [Fontes de dados](#).
- Uma seção de registro que pode ser uma entrada ou uma seção de formulário de entrada:
 - Uma seção de formulário de entrada é um grupo de entradas em uma área definida da tela do formulário de entrada, geralmente com um cabeçalho definido.
 - Entradas são campos individuais para os usuários preencherem na tela do formulário de entrada. As entradas podem estar localizadas em uma seção ou independentes de uma seção.

i Nota:

Pode haver vários elementos descritivos para cada entrada ou para cada seção do formulário de entrada. No entanto, você deve criar um registro separado para cada elemento descritivo de cada entrada.

As seguintes fases são necessárias ao criar um elemento descritivo: Primeiro, declare o que é o elemento descritivo e o que ele está relacionado. Em seguida, determine se o elemento descritivo está associado a uma entrada ou a uma seção de formulário de entrada. Em

seguida, crie atributos para cada tipo de elemento descritivo selecionado. Por fim, mapeie o elemento descritivo em um elemento de IU da tela do formulário de entrada.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Em **Tipo de registro** campo, selecione **Elemento descritivo [sys_sg_descriptive_element]** e selecione **Novo** .
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

| Campo | Valor |
|------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Um nome exclusivo para o elemento descritivo. |
| Rótulo | Um rótulo exibido acima do elemento descritivo. |
| Configurações | |
| Tipos de elemento descritivo | Três elementos descritivos estão disponíveis com isso Construtor de apps para celular configuração: |

| Campo | Valor |
|---------------------------------------|--|
| | <p>? Nota: Os elementos descritivos do cartão são configurados no ServiceNow AI Platform. Para obter a configuração de elementos descritivos do cartão, consulte, Configure um elemento descritivo de cartão para telas de formulário de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Rich text Compatível com marcadores HTML, como negrito, sublinhado, itálico, marcadores, listas numeradas e cor da fonte. ○ Texto Texto simples sem elementos de rich text. ○ Imagem Uma única imagem para acompanhar o elemento descritivo. <p>? Nota: Atributos disponíveis com Atributos de elementos descritivos o campo difere de acordo com o elemento descritivo selecionado.</p> |
| Ordem | A ordem que este elemento descritivo exibe antes da entrada. |
| Posicionamento do elemento descritivo | |
| Tabela primária | <p>Opção para colocar o elemento descritivo em uma área especificada. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrada : O elemento descritivo precede a entrada. ○ Seção de formulário de entrada : O elemento descritivo existe na seção específica. <p>? Nota: Normalmente, um elemento descritivo é colocado na parte superior de uma seção. No entanto, também há uma opção para incluir um elemento descritivo em uma seção sem exibir entradas. Para obter instruções de configuração, consulte a Etapa 8.</p> |
| Registro principal | A seção do formulário de entrada ou entrada à qual a tabela primária está relacionada. |
| Atributos do elemento descritivo | Use atributos para determinar como os elementos descritivos são mostrados no dispositivo móvel. Selecione Novo para adicionar atributos. Os seguintes atributos estão disponíveis para todos |

| Campo | Valor |
|-------|---|
| | <p>os tipos de elemento descritivo (Rich text, texto e imagem):</p> <p><i>DataSourceId</i></p> <p>O identificador exclusivo da fonte de dados com a qual você está trabalhando. Este atributo deve ser usado para elementos descritivos.</p> <p><i>ElementIdentifier</i></p> <p>O identificador exclusivo de cada elemento de IU. Este atributo deve ser usado para elementos descritivos.</p> <p>Nota: Este identificador está listado como <code>ValoresMapper.addRecordMapping</code> no script da fonte de dados</p> <p><i>MergeWithNextUIElement</i></p> <p>É assim que o elemento descritivo aparece na tela do formulário de entrada. Marcar como verdadeiro para criar um espaço entre entradas ou seções de entrada.</p> <p>Nota: Existem os seguintes valores padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ . Tabela primária do tipo Entrada tem um valor de falso . ○ . Tabela primária do tipo Seção de formulário de entrada tem um valor de verdadeiro . <p>Os seguintes atributos também estão disponíveis para o tipo de elemento descritivo, Imagem:</p> <p><i>Texto alternativo</i></p> <p>Capacidade de inserir um texto alternativo a ser lido para os usuários.</p> <p><i>MediaHeight</i></p> <p>A altura da imagem. O valor padrão é 210 pixels.</p> <p><i>Escalonamento</i></p> <p>Selecione Ajuste para garantir que o quadro se ajuste à imagem, mantendo sua proporção. Selecione Preencher para que a imagem seja cortada para</p> |

| Campo | Valor |
|-------|--|
| | preencher o quadro. Este é o valor padrão. |

6. Insira um **Nome** para o seu elemento descritivo.
7. Selecione **Tipo de elemento descritivo** (Rich text, Texto ou Imagem) a serem exibidos antes do valor de entrada.
8. Em **Campo da tabela primária** selecione se o elemento descritivo é exibido antes de uma entrada ou na parte superior de uma seção.

i Nota:

Normalmente, um elemento descritivo é colocado na parte superior de uma seção. No entanto, também há uma opção para incluir um elemento descritivo em uma seção sem exibir entradas. Para aplicar este layout, você precisa aplicar a configuração a seguir.

- a. Abra a IU baseada na Web.
- b. Navegar até **Tudo > sys_sg_section_attribute.list**.
- c. Selecione **Novo**.
- d. Em **Nome** o campo adiciona o nome do atributo *OculteIfDescriptiveOnly* com um valor de falso . Esta configuração afirma que elementos descritivos são exibidos mesmo se não houver entradas nessa seção.
- e. Em **Seleção** , selecione a seção do formulário de entrada em que este atributo se aplica.
- f. Selecione **Enviar**.

9. Em **Registro primário** selecione a seção de formulário de entrada ou entrada à qual a tabela primária está relacionada.

10. Em **Atributos de elementos descritivos** campo, selecione **Novo** e faça o seguinte:

- a. Selecione **DataSourceID** em **Nome** campo.
- b. Em **Valor** , selecione um valor conforme listado no script da fonte de dados.
- c. Selecione **Save** (Salvar).
- d. Selecione **ElementIdentifier** em **Nome** campo.
- e. Insira o identificador do elemento como está gravado no script da fonte de dados.
- f. Selecione **Save** (Salvar).

i Nota:

O valor disponível para fontes de dados e o identificador de elemento são detalhados no script da fonte de dados. Você seleciona qual fonte de dados contém o mapeamento para o identificador de elemento que você deseja usar para este elemento descritivo.

11. **Opcional:** Selecione quaisquer outros atributos de elementos descritivos relevantes para o elemento descritivo em que você está trabalhando.

12. Selecione **Save** (Salvar).

Configure um elemento descritivo de cartão para telas de formulário de entrada

Adicione um elemento descritivo de cartão antes de um campo de entrada, em uma tela de formulário de entrada. Essas informações adicionais na tela fornecem um contexto para os

usuários, permitindo que eles entendam melhor o que é necessário ao inserir dados em um formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Nota:

Os elementos descritivos do cartão são configurados no ServiceNow AI Platform, enquanto os elementos descritivos de imagem, texto e rich text são configurados no Construtor de apps para celular. Para obter a configuração de elementos descritivos de imagem, texto ou rich text, consulte, [Configure elementos descritivos para telas de formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

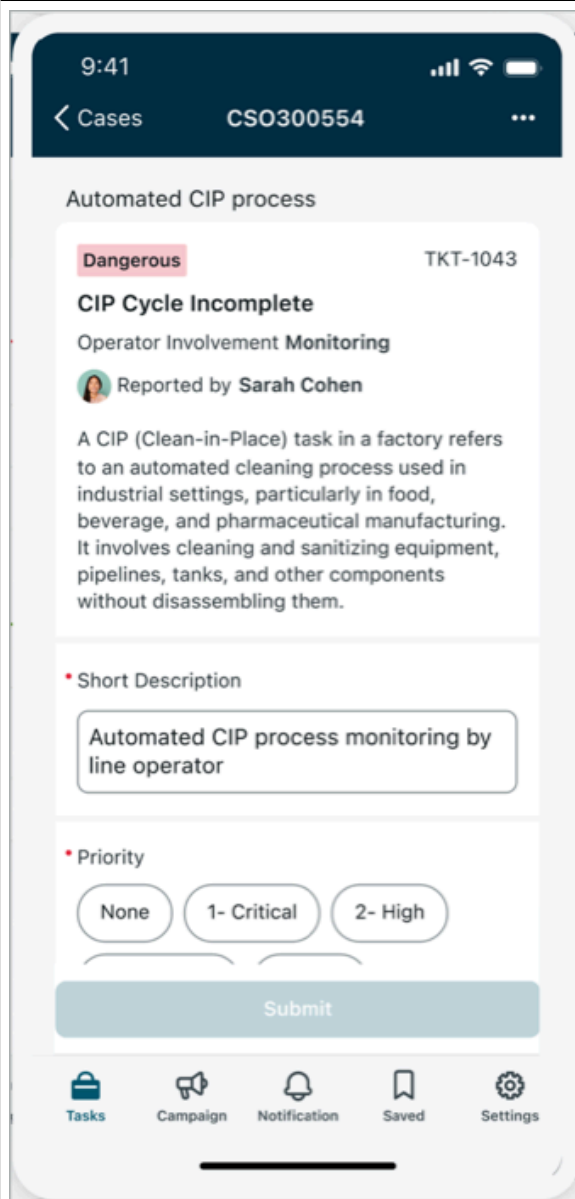
Para usar um cartão para celular em um elemento descritivo, um cartão para celular deve ser configurado. Para obter mais informações, consulte [Construtor de cartões para Mobile](#).

Ao usar um cartão móvel pré-configurado, considere o seguinte:

- Se o cartão selecionado para o elemento descritivo contiver um botão, o texto do botão ficará visível, mas o botão não estará habilitado.
- Se o cartão selecionado para o elemento descritivo contiver uma imagem, a imagem não será exibida.
- O cartão usado na tabela Cartão [sys_sg_view_config] deve ser definido como **Ativo**, para que os elementos de texto definidos nos slots de texto sejam exibidos.


Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar elementos descritivos do cartão a campos de entrada, seções que contêm campos de entrada ou seções de formulário de entrada sem entradas. Elementos descritivos podem ser uma seleção de texto simples, rich text, uma imagem ou um cartão para celular que antecede uma entrada. Este tópico lida com a configuração do elemento descritivo do tipo cartão. Para obter a configuração de elementos descritivos de imagem, texto ou rich text, consulte, [Configure elementos descritivos para telas de formulário de entrada](#).



Tradução automática

Procedimento


1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_descriptive_element.list**.
2. Selecione **Novo** Na lista de elementos descritivos.
3. Em **Nome** , insira um nome exclusivo para o elemento descritivo.
4. **Opcional:** Em **Rótulo** , insira um nome que seja exibido acima do elemento descritivo.
5. Em **Tipo** campo, selecione **Cartão** .
6. Em **Tabela primária** campo, selecione:
 - **Entrada** para que o cartão preceda a entrada.
 - **Seção de formulário de entrada** para que o cartão exista na seção específica.
7. Em **Primário** selecione uma entrada ou seção de entrada que esteja na tela do formulário de entrada selecionando a pesquisa ( ícone).

8. Selecione a entrada relevante e selecione **OK**.
9. Na área Atributos da lista Elemento descritivo, insira o nome ViewId em **Nome** coluna.
10. Insira o ViewId do cartão no **Valor** coluna.

i Nota:

O ViewId é o sys_id do registro de configuração de exibição.

Para obter o ViewId do seu cartão, faça o seguinte.

- a. Navegar até **Tudo > sys_sg_view_config.list**.
- b. Selecione o cartão que você deseja exibir como um elemento descritivo.
- c. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o ícone de menu () e selecione **Copiar sys_id**.
- d. Cole o sys_id no **Valor** coluna.

11. Selecione **Atualizar**.

Configurar entradas da tela do formulário de entrada

Configure os campos de entrada que os usuários usam para inserir informações. Você pode usar entradas de tela para determinar o tipo de entrada, o texto da pergunta, os valores de espaço reservado e outros atributos.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar as entradas.
4. Role para baixo até a seção Entradas do formulário e selecione uma entrada para modificá-la ou selecione **Novo** para criar uma entrada.
 - O formulário de entrada é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de entrada

| Campo | Valor |
|--------------|--------------------------------|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da entrada. |
| Rótulo | Rótulo exibido para a entrada. |

| Campo | Valor |
|--------------------------------------|---|
| Descrição | Informações adicionais sobre sua entrada. Seus usuários veem este valor abaixo do rótulo de entrada. |
| Espaço reservado | Texto que aparece em um campo de entrada antes que o usuário insira um valor. |
| Ativo | Se a entrada está ativa. Entradas inativas não aparecem na tela do formulário de entrada. |
| Configurações | |
| Tipo de entrada | O tipo de entrada. As opções são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Anexo ○ Booleano ○ Escolha ○ Mapa personalizado ○ Date/hora ○ Número ○ Classificação ○ Referência ○ Cadeia de caracteres ○ Tela |
| Obrigatório(a) | Opção para marcar esta entrada como necessária. |
| Somente leitura | Opção para marcar esta entrada como somente leitura. |
| Ordem | Ordem na qual a entrada aparece na tela do formulário de entrada. |
| Variável de preenchimento automático | A variável de preenchimento automático usada para esta entrada. Para obter detalhes sobre variáveis, Configure atributos para variáveis da tela do formulário de entrada. |
| Posicionamento de entrada | |
| Tela do formulário de entrada | Nome da tela do formulário de entrada primária. |
| Página do formulário de entrada | Página na qual a entrada aparece. |
| Seção do formulário de entrada | Página na qual a seção aparece. |
| Atributos de entrada | Os atributos de entrada. Selecione um atributo existente ou selecione Novo para configurar um atributo. Para obter mais informações sobre como configurar um atributo, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas. |
| Elementos descritivos | Elementos descritivos podem ser texto ou uma imagem colocada acima de um campo de entrada. Elementos descritivos ajudam a adicionar contexto aos usuários que preenchem um formulário de entrada. Selecione um elemento descritivo existente ou selecione Novo . Para obter mais informações, |

| Campo | Valor |
|-------|---|
| | consulte Configure elementos descritivos para telas de formulário de entrada. |

6. Ao terminar de configurar seus campos, clique em **Salvar** .

Atributos da tela do formulário de entrada para entradas

Diferentes tipos de entradas estão disponíveis para uso em telas de formulário de entrada e você pode usar atributos diferentes para configurar as entradas.

Use atributos de entrada para definir a aparência e definir limitações em suas entradas. Os exemplos incluem definir valores mínimos e máximos ou exibir um valor de entrada como porcentagem.

i Nota:

Todos os atributos diferenciam maiúsculas de minúsculas.

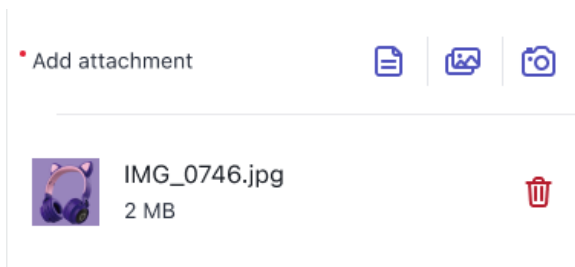
Atributo geral

Você pode usar este atributo com qualquer tela de formulário de entrada, independentemente do tipo de entrada.

| Atributo | Descrição |
|------------------------------|--|
| <i>DescriptionRenderType</i> | <p>Defina um tipo de renderização para a descrição de entrada.</p> <p>html : Permite que você use marcadores HTML para formatar o texto no Descrição campo da sua entrada.</p> |
| DataSourceId | <p>Defina este atributo sempre que criar um mecanismo de fonte de dados para carregar valores de entrada. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados.</p> <p>i Nota:</p> <p>Este atributo não é compatível com entradas de assinatura.</p> |
| ElementIdentifier | <p>Defina este atributo sempre que criar um mecanismo de fonte de dados para carregar valores de entrada. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados.</p> <p>i Nota:</p> <p>Este atributo não é compatível com entradas de assinatura.</p> |

Entradas de anexo

Use entradas de anexo para permitir que os usuários anexem arquivos em uma tela de formulário de entrada. As entradas de anexo exigem um item de ação com script e um *actionResult* objeto para carregar um arquivo.



i Nota:

As entradas de anexo são compatíveis somente com ações com script.

A seguir está um exemplo de código que contém entradas de anexo.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
    //other write-back inputs and variables here

    actionResult.addAttachment("attach", "incident", gr.getUniqueValue()); //where "attach" is
    the input name from above screenshot, and "incident" is the table name
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Restringir origens de anexo aos usuários

Você tem a opção de limitar as origens dos anexos para garantir que as imagens sejam originadas de um ou de todos os seguintes:

- no local por meio de uma câmera
- na galeria de telefones do usuário
- do sistema de arquivos do usuário

No registro de atributo de entrada, selecione `HiddenAttachmentSources`. Selecione uma das opções câmera, arquivos ou galeria. **Valor** e selecione **Salvar**. Repita o processo se quiser incluir mais de uma origem de anexo. Para obter mais informações, consulte [Defina origens de anexo disponíveis para os usuários](#).

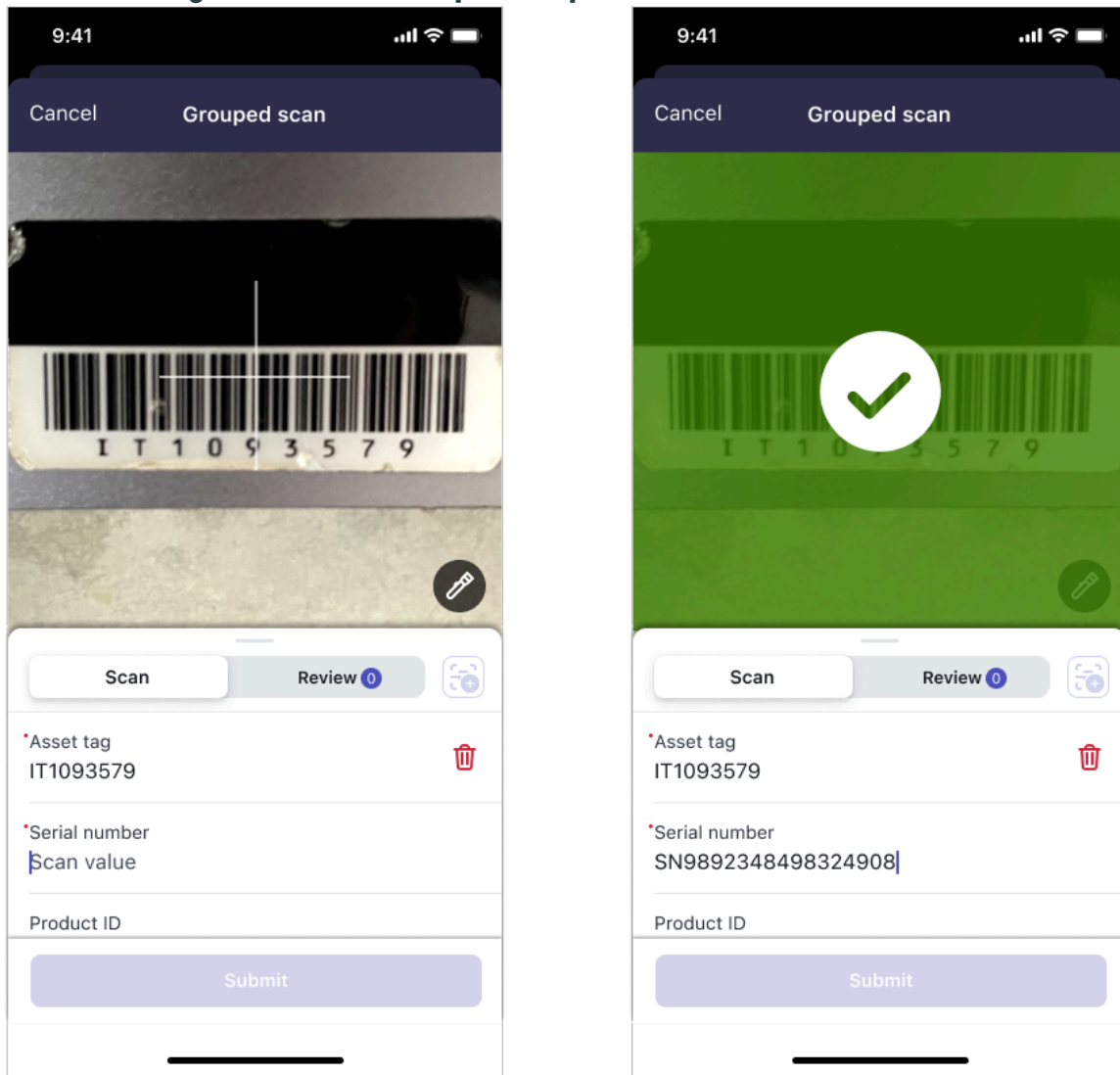
| Atributo | Descrição |
|--------------------------------|---|
| <i>HiddenAttachmentSources</i> | <p>Decida de onde você não deseja que as imagens sejam obtidas. Selecione um dos seguintes valores de origem: câmera, arquivos ou galeria. Valor campo.</p> <p>i Nota: Para evitar que imagens e arquivos sejam obtidos de mais de uma origem, adicione adicional <i>HiddenAttachmentSources</i> atributos depois de salvar o atributo que você está configurando no momento.</p> |

Entradas de código de barras

Use entradas de código de barras para ler um ou vários códigos de barras. Códigos de barras são códigos legíveis por máquina na forma de números e um padrão de linhas paralelas de larguras variáveis. Esses códigos são usados para identificar itens como produtos, peças ou ativos. Você pode usar este tipo de entrada para inserir informações sobre itens em seu ServiceNow usando seu aplicativo para celular.

- As entradas de código de barras podem ser configuradas para leituras únicas, várias varreduras ou varreduras agrupadas. Verificações únicas permitem que o usuário verifique somente uma vez. Nesse caso, o usuário deve verificar novamente tocando no ícone de verificação, o que limpa o valor da verificação. Você não precisa configurar um atributo para uma única entrada de código de barras de leitura.
- As entradas de várias varreduras podem ser configuradas com *MaxEntries* atributo. Se a entrada de código de barras da tela do formulário de entrada estiver configurada com *MaxEntries*, os usuários podem ler rapidamente vários códigos de barras sequencialmente sem sair da interface de leitura.
- Verificações agrupadas podem ser configuradas para verificar vários códigos de barras associados a um ativo que deve ser agrupado em um conjunto. Para configurar uma entrada de código de barras agrupada, você deve criar uma seção de código de barras na tela do formulário de entrada que tenha somente entradas de código de barras. Em seguida, a seção *MaxEntries* atributo deve ser configurado para a seção de código de barras agrupado para que os usuários possam ler vários grupos de códigos de barras.

Leitura de código de barras em um aplicativo para celular



Tradução automática

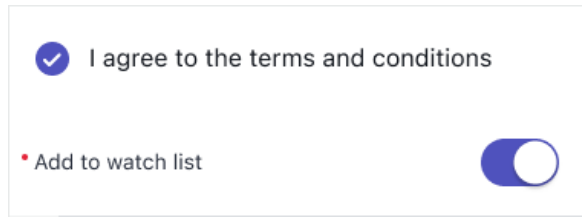
Você pode usar este atributo com entradas de código de barras.

| Atributo | Descrição |
|-------------------|---|
| <i>MaxEntries</i> | <p>Usado somente para configurar várias varreduras e vários grupos de códigos de barras. Define o número máximo de códigos de barras que um usuário pode verificar de cada vez. Por exemplo, você pode definir o valor como 5 para permitir que os usuários revisem 5 vezes.</p> <p>i Nota: Use este atributo somente para entradas de código de barras de várias leituras. Se sua entrada de código de barras for destinada a verificações únicas, nenhum atributo será necessário.</p> |

Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada com entradas de código de barras, consulte [Configure telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de leitura única e múltipla](#) e [Configure telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de leitura agrupadas](#).

Entradas booleanas

Use entradas booleanas para entradas com valores verdadeiro ou falso. As entradas booleanas podem ser exibidas como uma caixa de seleção ou como uma chave de alternância.



Você pode usar esses atributos com entradas booleanas.

| Atributo | Descrição |
|-------------------|---|
| <i>RenderType</i> | <p>Especifique um tipo de renderização para a entrada booleana.</p> <p>Caixa de seleção Exibe a entrada como uma caixa de seleção.</p> <p>seletor Exibe a entrada como uma alternância.</p> |

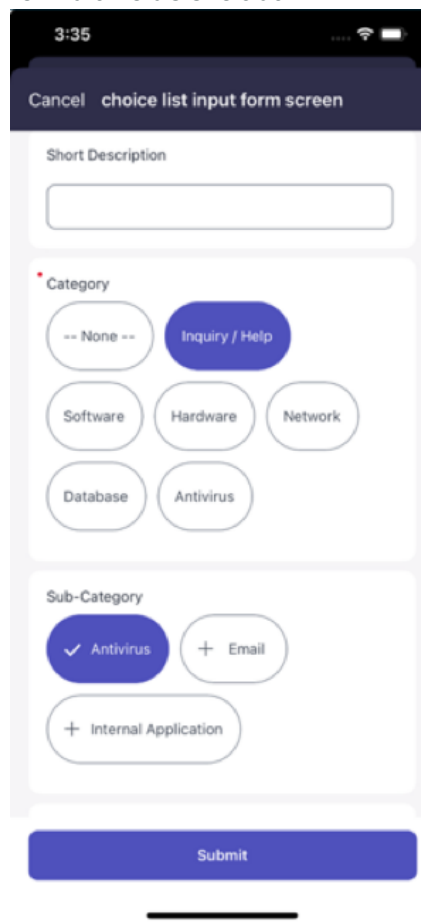
Entradas de seleção

Use as entradas de seleção para dar aos usuários opções de seleção. Você pode criar essas opções manualmente ou usar uma tabela e um campo existentes para fornecer as opções.

Configure uma entrada de opção para permitir que os usuários selecionem uma ou várias opções. A opção de selecionar mais de um chip em uma categoria é marcada por um sinal de adição nas fichas.

Defina o número de chips a serem exibidos, permitindo que o usuário veja todas as opções disponíveis em uma única tela de formulário de entrada. Se o número definido de fichas a serem exibidas exceder o valor definido, um **Ver tudo** o botão é exibido. Toque em **Ver tudo** botão para abrir uma página com todas as opções listadas.

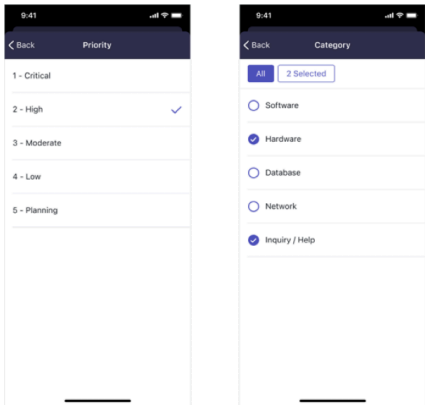
Opções de entrada de escolha única e múltipla em uma tela de formulário de entrada



Tradução automática

Você pode usar esses atributos com entradas de opção.

| Atributo | Descrição |
|--------------------|---|
| <i>MultiSelect</i> | Opção para permitir que os usuários selecionem várias opções para a entrada. O valor deve ser verdadeiro ou falso . As opções de seleção múltipla são indicadas com um sinal de adição no chip. |
| <i>Table</i> | A tabela onde o campo de seleção está localizado. i Nota: Use esta opção para usar as opções em uma tabela e campo existentes em vez de criar opções manualmente. Você deve selecionar um campo nesta tabela usando <i>Field</i> atributo. |
| <i>Field</i> | O campo que contém suas escolhas. |

| Atributo | Descrição |
|------------------------------|---|
| | <p>i Nota: Use esta opção para usar as opções em uma tabela e campo existentes em vez de criar opções manualmente. O campo definido neste atributo deve estar na tabela definida em <i>Table</i>atributo.</p> |
| <p><i>Inline</i></p> | <p>Opção para selecionar como exibir suas entradas de escolha. Por padrão, o valor é falso, o que significa que a exibição de seleção está na mesma tela, eliminando a necessidade de navegar para uma tela separada. Para obter um exemplo visual, consulte a imagem na introdução de Entradas de seleção.</p> <p>Se você selecionar verdadeiro uma opção do tipo lista é exibida onde os usuários precisam navegar para uma tela adicional, depois que uma seleção é feita.</p> <p>Opção de estilo de lista de seleção em linha mostrando a necessidade de uma tela secundária</p>  |
| <p><i>InlineMaxItems</i></p> | <p>Opção para definir o número de chips a serem exibidos em uma seção de tela de formulário de entrada. As seguintes entradas no Valor os campos estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vazio: Exibe o padrão de até 8 valores de seleção. Se houver mais opções do que 8 valores de escolha, o Ver tudo o botão é exibido. • Valor numérico negativo: Exibe todos os valores de seleção, mesmo se exceder 8 valores. • Valor numérico positivo: Exibe o número de valores de seleção definidos. Se houver mais opções do que o valor numérico inserido, A Ver tudo o botão é exibido. |

| Atributo | Descrição |
|--------------------------|--|
| | <p>A imagem a seguir ilustra um cenário em que 8 é o valor inserido e há 12 valores de opção. A primeira tela exibe 8 valores. Quando o usuário toca em Ver tudo uma nova tela é aberta com todos os 12 valores de seleção exibidos.</p> <p>Lista de seleção com o botão Ver tudo</p>  |
| <p><i>RenderType</i></p> | <p>Opção para renderizar as opções de escolha como uma imagem para a entrada de escolha. O valor deve ser imagem .</p> |

Entradas de mapa personalizadas

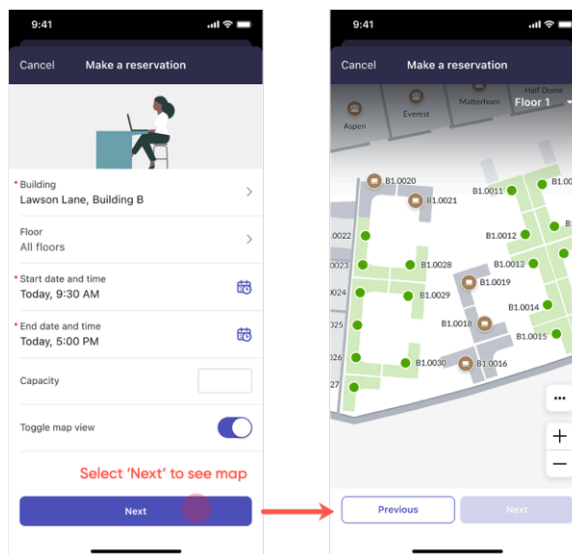
Use entradas de mapa personalizadas para adicionar um link a um mapa interno em seu aplicativo para celular. Os usuários podem usar esses mapas para obter direções e reservar recursos, como mesas, salas de reunião ou armários.

Os administradores também podem configurar um item de dados com parâmetros com condições de consulta que permitem a classificação e a filtragem da entrada do mapa personalizado.

i Importante:

Entradas de mapa personalizado que oferecem suporte a itens de dados com parâmetros devem usar somente o `ScreenId` atributo. Não use nenhum outro tipo de atributo para entradas de mapa personalizadas que oferecem suporte a itens de dados com parâmetros.

Se você estiver modificando uma entrada de mapa personalizado existente que usa o qualificador de referência avançado para usar um item de dados com parâmetros, use `ScreenId` atribua somente e remova todos os outros atributos.



Tradução automática

Você pode usar esses atributos com entradas de mapa personalizadas.

i Nota: Você pode adicionar o tipo de entrada de mapa personalizado ao seu aplicativo para celular usando Construtor de apps para celular, Mas você deve configurar os atributos na IU da Web da plataforma da sua instância.

| Atributo | Descrição |
|---|--|
| <code>CustomMapConfigId</code> | O <code>sys_id</code> da tabela <code>sys_sg_custom_map_config</code> . |
| <code>CustomMapDefaultProviderId</code> | O <code>sys_id</code> do registro do provedor na tabela <code>sys_sg_custom_map_provider</code> . |
| <code>CustomMapInputs</code> | O <code>sys_id</code> do andar na tabela <code>sys_sg_input</code> . Este valor deve ser inserido como uma matriz JSON. |
| <code>ScreenId</code> | O <code>sys_id</code> de um item de dados parametrizado usado para classificar e filtrar entradas de mapa personalizado. |

| Atributo | Descrição |
|--------------------|---|
| | <p>i Importante: Este atributo não pode ser usado com nenhum outro atributo de entrada de mapa personalizado. Se você usar <i>ScreenId</i> atributo com uma entrada de mapa personalizada, não use outros atributos com a entrada.</p> |
| <i>TargetTable</i> | Definido como <code>sn_wsd_core_space</code> . |

Entradas de data/hora

Use entradas de data/hora para permitir que os usuários insiram valores de data e hora. Você pode configurar a entrada para data e hora ou somente data.

• Start date and time
Today, 9:41 AM



Você pode usar esses atributos com entradas de data/hora.

| Atributo | Descrição |
|------------------------|--|
| <i>RenderType</i> | <p>Especifique um tipo de renderização para a entrada de data/hora.</p> <p>data/hora Exibe data e hora. Se nenhum <i>RenderType</i> for definido, esta opção será o padrão.</p> <p>data Exibe somente a data.</p> |
| <i>IncludeTimezone</i> | <p>O fuso horário do dispositivo móvel ao qual a entrada está sendo adicionada. O valor deve ser verdadeiro ou falso.</p> <p>Quando definido como verdadeiro, O cliente móvel envia as informações de Fuso horário do dispositivo junto com o valor de data e hora para a instância de back-end no seguinte formato:</p> <p>MM-DDThh:mm:ss.sssTZD</p> <p>i Nota: O Fuso horário do dispositivo é diferente do Fuso horário do perfil do usuário configurado na plataforma.</p> <p>Se este atributo não estiver configurado, o cliente móvel não incluirá as informações de Fuso horário do dispositivo nos valores de entrada de data/hora. Este comportamento</p> |

| Atributo | Descrição |
|----------------------|---|
| | <p>é o padrão. Os valores de entrada de data/hora estão no seguinte formato:</p> <p>AAAA-MM-DD hh:mm:ss</p> <p>Para obter informações sobre como configurar o atributo <code>IncludeTimezone</code> de entradas de data/hora para diferentes tipos de ação, consulte Configuração de entrada de data/hora para diferentes tipos de item de ação.</p> <p>Para obter informações sobre tipos de item de ação, consulte Configure um item de ação.</p> |
| <i>MaxRangeDays</i> | <p>Atributo opcional que determina se datas futuras podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Configuração <i>MaxRangeDays</i>. 0 impede que os usuários selecionem datas futuras e as restringe a datas atuais ou passadas.</p> <p>i Nota: <i>MaxRangeDays</i> pode ser usado em conjunto com <i>MinRangeDays</i>, <i>MaxRangeHours</i> e <i>MinRangeHours</i>.</p> |
| <i>MinRangeDays</i> | <p>Atributo opcional que determina se datas passadas podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Configuração <i>MinRangeDays</i>. 0 impede que os usuários selecionem datas passadas e os restringe a datas atuais ou futuras.</p> <p>i Nota: <i>MinRangeDays</i> pode ser usado em conjunto com <i>MaxRangeDays</i>, <i>MaxRangeHours</i> e <i>MinRangeHours</i>.</p> |
| <i>MaxRangeHours</i> | <p>Atributo opcional que determina se as horas futuras podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Configuração <i>MaxRangeHours</i>. 0 impede que os usuários selecionem datas e horas futuras e os restringe a datas e horas atuais ou passadas.</p> |

| Atributo | Descrição |
|----------------------|---|
| | <p>i Nota: <i>MaxRangeHours</i> pode ser usado em conjunto com <i>MaxRangeDays</i>, <i>MinRangeDayse</i> <i>MinRangeHours</i>.</p> |
| <i>MinRangeHours</i> | <p>Atributo opcional que determina se as horas anteriores podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Configuração <i>MinRangeHours</i>. 0 impede que os usuários selecionem datas e horas passadas e os restringe a datas e horas atuais ou futuras.</p> <p>i Nota: <i>MinRangeHours</i> pode ser usado em conjunto com <i>MaxRangeDays</i>, <i>MinRangeDayse</i> <i>MaxRangeHours</i>.</p> |

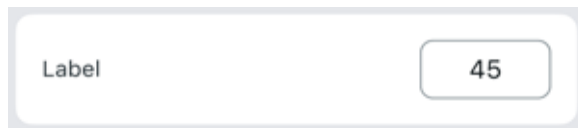
Entradas numéricas

Use entradas numéricas para permitir que os usuários insiram valores numéricos. Defina valores mínimos e máximos opcionais para definir um intervalo numérico para sua entrada.

Opcionalmente, você pode configurar uma entrada numérica para aparecer como uma porcentagem.

Por padrão, as entradas numéricas são compatíveis com decimais.



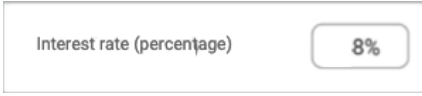
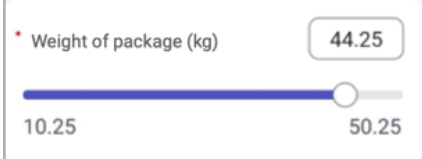
Para ter a entrada de caixa básica para um número, em um registro de entrada, preencha todos os campos obrigatórios e selecione **Número** em **Tipo de entrada** campo.



Para adicionar elementos adicionais às entradas numéricas, você pode usar os atributos de entrada listados na tabela. Em **Atributos de entradas** seleção de campo **Novo** para cada atributo que você deseja adicionar.

i Nota:

. **Atributo de valor traduzido** A alternância só é relevante ao selecionar o atributo de entrada de decoração. O atributo de entrada Decoração é relevante para o tipo de renderização deslizante. Para obter mais informações, consulte [Configure uma opção de controle deslizante para uma entrada numérica](#).

| Atributo | Descrição |
|---------------------------|---|
| <i>CustomErrorMessage</i> | Define uma mensagem de erro personalizada que você pode especificar. Esta mensagem é exibida quando a condição da regra de IU associada é atendida. |
| <i>Max</i> | Especifique um valor máximo para a entrada. |
| <i>Min</i> | Especifique um valor mínimo para a entrada. |
| <i>RenderType</i> | <p>Especifique um tipo de renderização para a entrada numérica.</p> <p>inteiro</p> <p>Exibe números inteiros, como 3 , 1003 ou 57 . Quando <i>integer</i> é usado, os usuários finais só podem inserir números inteiros e não podem inserir decimais.</p>  <p>linha</p> <p>Exibe a entrada como um campo de linha.</p>  <p>porcentagem</p> <p>Exibe um símbolo de porcentagem (%) após o número na entrada.</p>  <p>controle deslizante</p> <p>Exibe a entrada como valor do controle deslizante e uma entrada de caixa. Para obter mais informações sobre controles deslizantes e como configurá-los, consulte Configure uma opção de controle deslizante para uma entrada numérica.</p>  |

| Atributo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| | <p>i Nota:</p> <p>Para obter uma tabela que mostra quais atributos podem ser usados com qual tipo de renderização, consulte Tipos de renderização de números e atributos de entrada compatíveis.</p> |
| <i>SkipValidationWhenHidden</i> | <p>i Nota:</p> <p>Este atributo só pode ser usado com tipos de renderização de linha e porcentagem.</p> <p>Pode ser definido como qualquer um verdadeiro ou falso. Definido como falso Por padrão, o que significa que, por padrão, a validação da regra de IU associada é executada nas entradas ocultas. Somente defina como verdadeiro quando você quiser ignorar a validação em entradas ocultas.</p> |

Os seguintes atributos de entrada listados nesta tabela se aplicam somente ao tipo de renderização do controle deslizante. Para obter mais informações, consulte [Tipos de controle deslizante e seus atributos de entrada](#).

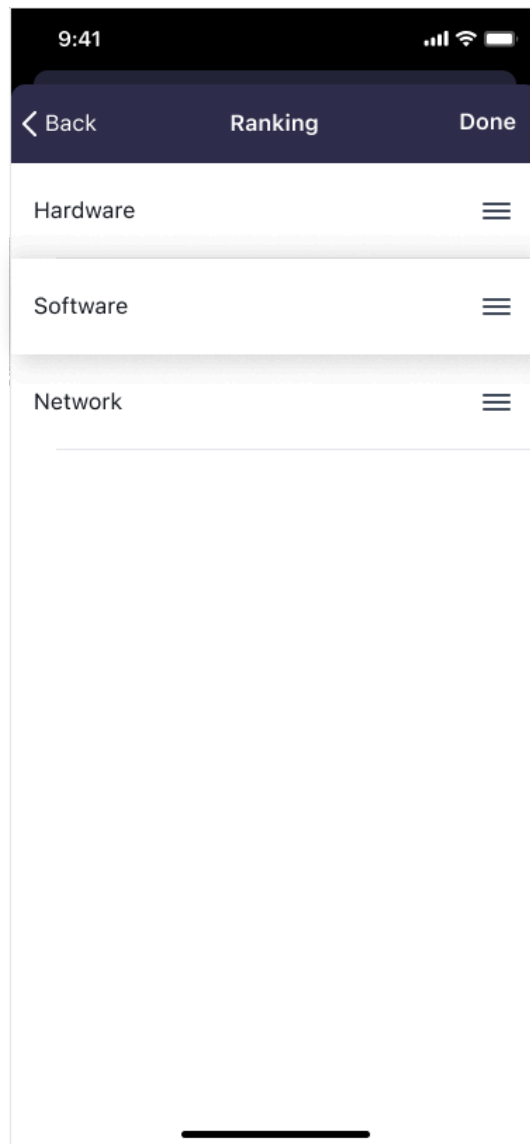
| Atributo | Descrição |
|-----------------------|--|
| <i>DefaultValue</i> | <p>O valor exibido quando o usuário exibe o controle deslizante pela primeira vez. Se nenhum valor for inserido, o valor exibido será zero. O valor padrão deve estar entre os valores mínimo e máximo.</p> <p>i Nota:</p> <p>Este valor definido é o ponto de partida, a menos que um mecanismo de carregamento, que tenha prioridade, esteja configurado. Consulte, Mecanismos de carregamento para telas de formulário de entrada.</p> |
| <i>StepSize</i> | <p>O tamanho de cada etapa no controle deslizante. As etapas devem ser um número divisível entre o número máximo e mínimo. Por exemplo, o número mínimo é 20 e o número máximo é 80, o tamanho <i>stepSize</i> pode ser números como 2, 5 ou 10.</p> |
| <i>ReferencePoint</i> | <p>Quando definido como verdadeiro um marcador é adicionado ao controle deslizante, fornecendo um ponto de referência visual para o usuário.</p> <p>i Nota:</p> <p>Por uma questão de clareza visual, este atributo de entrada não deve ser usado com o atributo de entrada <i>VisualStepsEnabled</i>.</p> |

| Atributo | Descrição |
|---------------------------|--|
| <i>VisualStepsEnabled</i> | <p>Quando definido como verdadeiro O controle deslizante exibe incrementos visuais com base no atributo de entrada <code>stepSize</code> especificado.</p> <p>i Nota: Por uma questão de clareza visual, este atributo de entrada não deve ser usado com o atributo de entrada <code>ReferencePoint</code>.</p> |
| <i>EnforceStepSize</i> | <p>Quando definido como verdadeiro Os usuários não podem inserir um valor na caixa Número que não esteja alinhado com o valor de Tamanho de etapa.</p> |
| <i>Decoration</i> | <p>Define seções no controle deslizante com rótulos correspondentes que aparecem quando um usuário toca em uma seção ou insere um valor. Cada seção pode ser associada a uma cor específica para auxiliar na representação visual. Para obter mais informações, consulte Configure uma opção de controle deslizante para uma entrada numérica.</p> |

Entradas de classificação

Use entradas de classificação para permitir que os usuários classifiquem as opções disponíveis em ordem de preferência ou prioridade. Os usuários tocam e arrastam as opções disponíveis.

As opções para a entrada de classificação devem ser definidas manualmente.



Não há atributos para classificar entradas além dos atributos gerais listados neste tópico.

Entradas de referência

Use entradas de referência para entradas que fazem referência a um campo em uma tabela. Essas entradas funcionam como [campos de referência](#) nos formulários em sua instância. Você pode configurar sua entrada de referência com condições, qualificadores de referência e uma opção de pesquisa para ajudar os usuários a encontrar o que precisam rapidamente.

A opção de pesquisa opcional usa pesquisas de palavra-chave "para texto" e pode pesquisar elementos na exibição para celular.


Você pode usar esses atributos com entradas de referência.

Atributos obrigatórios

| Atributo | Descrição |
|------------------------|--|
| <i>SourceTable</i> | A tabela de origem do qualificador de referência. |
| <i>SourceFieldName</i> | O nome do campo referenciado na tabela de origem. |
| <i>TargetTable</i> | A tabela que você deseja direcionar para o qualificador de referência. |

Os seguintes atributos adicionais são opcionais:

Atributos extras

| Atributo | Descrição |
|--------------------------|---|
| <i>MultiSelect</i> | Opção para permitir que os usuários selecionem várias opções para a entrada. O valor deve ser verdadeiro ou falso . |
| <i>MobileViewId</i> | ID de exibição móvel (Configuração de exibição) a ser usado para itens da lista de referência. |
| <i>EnableSearch</i> | Opção para exibir a barra de pesquisa. O valor deve ser verdadeiro ou falso . |
| <i>SearchPlaceholder</i> | Texto que aparece em uma barra de pesquisa como um espaço reservado. |
| <i>Conditions</i> | Insira uma consulta codificada para aplicar condições à sua lista de referência. Para obter detalhes sobre como criar essas consultas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas  . |
| <i>SearchType</i> | Define a consulta usada para pesquisa. O valor pode ser <code>starts_with</code> ou <code>contém</code> . Se este atributo não estiver configurado, a instância usará <code>starts_with</code> por padrão, na coluna de rótulo de exibição. |

Este exemplo cria uma entrada de tela de formulário de entrada para **Atribuído a**. Campo na tabela Incidente [incidente]. Para criar esta entrada, você usa os três atributos necessários: **TargetTable** , **SourceTable** e **SourceFieldName** .

1. Seus usuários selecionam em uma lista de usuários aos quais atribuir o incidente. Você define **TargetTable** atributo para `sys_user` .
2. Como você está adicionando o usuário a um registro de incidente, o **SourceTable** o atributo está definido como `incidente` .
3. Defina **SourceFieldName** . `assigned_to` para que o usuário selecionado seja atribuído ao **Atribuído a**. campo.

Entrada de referência para o campo assigned_to configurado em Construtor de apps para celular

The screenshot shows the 'New input form' configuration screen. On the left, under 'Now Platform configuration', the 'Assigned to' input attribute is selected. The main area shows the 'INPUT' configuration for 'Assigned to'. The 'Properties' section includes fields for Name (Assigned to), Label (Assigned to), Description, and Placeholder, along with an 'Active' toggle switch. The 'Settings' section shows the 'Input type' set to 'Reference'.

Atributos de entrada de referência para o campo assigned_to configurado em Construtor de apps para celular

The screenshot shows the 'Input attributes' configuration screen. It includes a '+ New' button and a table with the following data:

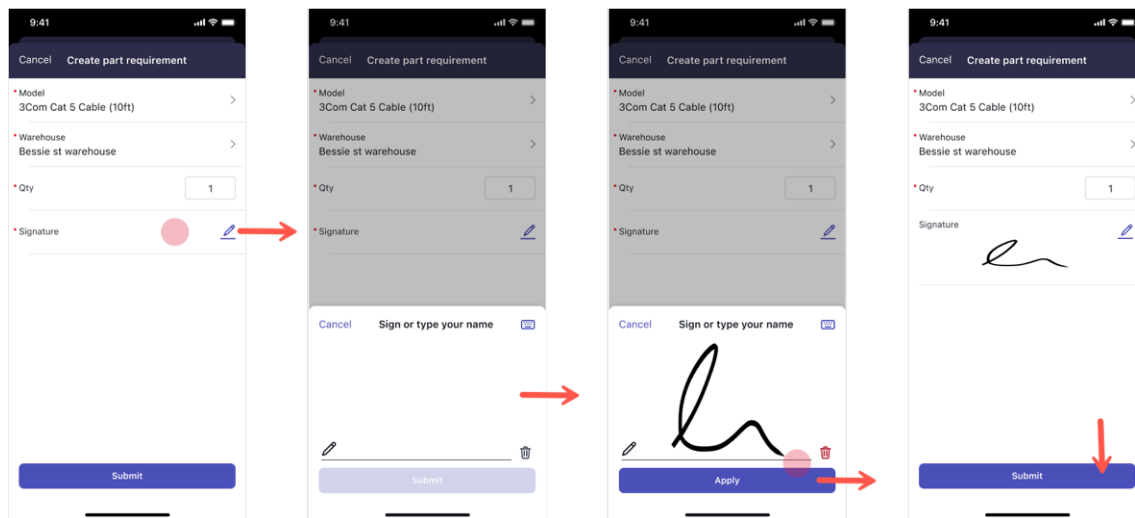
| Name | Value | Application scope |
|----------------|-------------|-------------------|
| TargetTable | sys_user | Global |
| SourceTable | incident | Global |
| SourceField... | assigned_to | Global |

Entradas de assinatura

Use entradas de assinatura para capturar assinaturas eletrônicas em uma tela de formulário de entrada. As entradas de assinatura podem ser incluídas em seções ou páginas da tela do formulário de entrada.

Tradução automática

Entradas de assinatura em uma tela de formulário de entrada em um dispositivo móvel



Você pode usar o opcional *isOverlay* atributo com entradas de assinatura. Por padrão, as assinaturas são renderizadas na janela modal completa. . *isOverlay* atributo **Valor** está definido como verdadeiro as assinaturas são renderizadas em uma janela modal.

| Atributo | Descrição |
|------------------|--|
| <i>isOverlay</i> | Define se a entrada de assinatura é aberta em uma meia janela modal. Você pode definir Valor . verdadeiro ou falso . Um valor de verdadeiro configura a assinatura para abrir em uma meia janela modal. i Nota: Se a entrada de assinatura estiver configurada como a única entrada em uma página e <i>isOverlay</i> atributo está definido como verdadeiro . <i>isOverlay</i> atributo é ignorado e a entrada de assinatura é exibida em tela cheia. |

Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada com entradas de assinatura, consulte [Configure telas de formulário de entrada com entradas de assinatura.](#)

i Nota:

O mecanismo de carregamento da fonte de dados, que usa *DataSouceIde.ElementIdentifieres* atributos não são compatíveis com entradas de assinatura.

Entradas de cadeia de caracteres

Use entradas de cadeia de caracteres para entrada de texto. Você pode definir um tamanho máximo de caracteres para esta entrada.

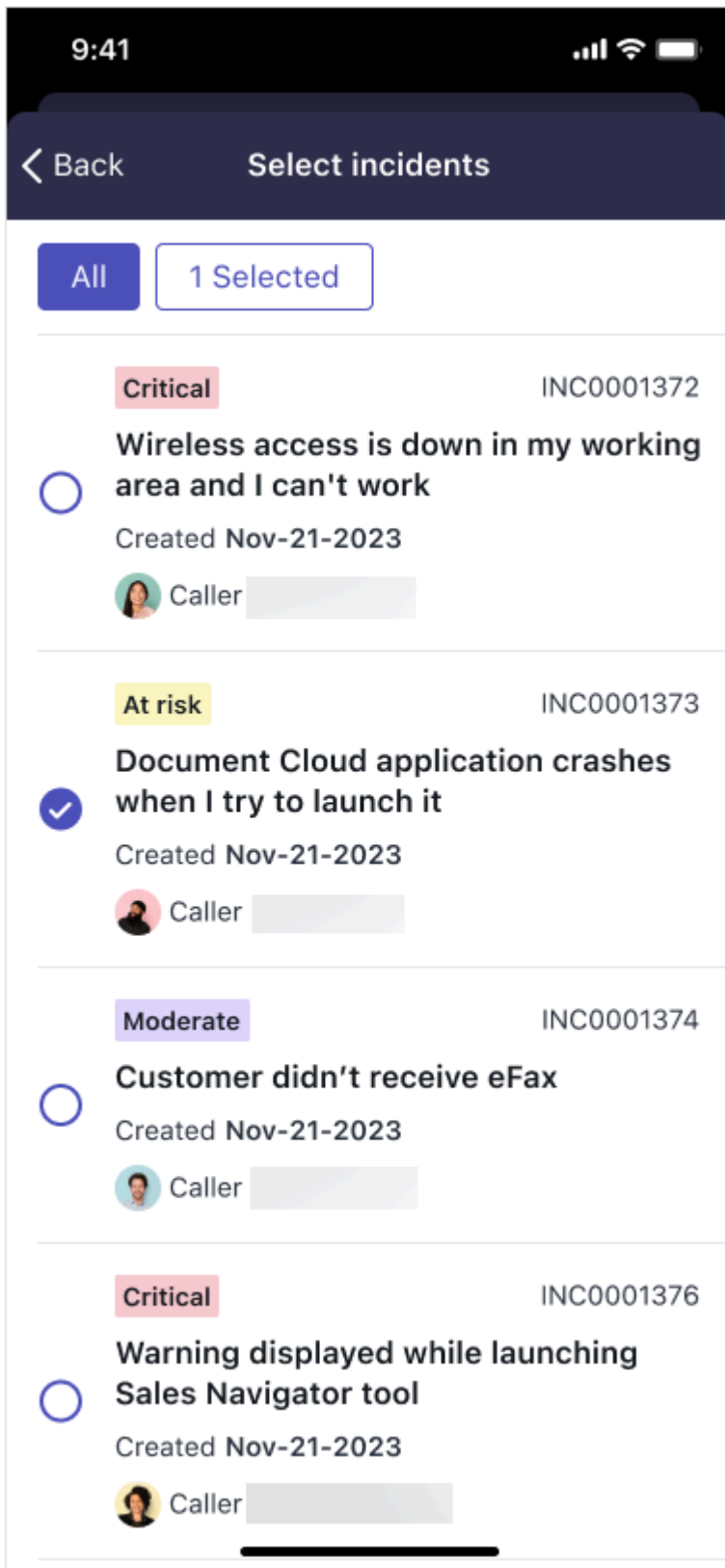
• Short description
My computer is not detecting the headphone device

Você pode usar esses atributos com entradas de cadeia de caracteres.

| Atributo | Descrição |
|------------------------|--|
| <i>Inline</i> | Opção para mostrar a entrada em linha ou para abrir a entrada em um modal separado. O valor deve ser verdadeiro ou falso . |
| <i>MaxLength</i> | Número máximo de caracteres para o valor de entrada. |
| <i>ShowDeleteAll</i> | Opção para exibir um botão de exclusão sempre que houver texto no campo de entrada. Este valor deve ser verdadeiro ou falso e está definido como falso por padrão. |
| <i>ConfirmDeletion</i> | Opção para mostrar ao usuário uma mensagem de confirmação antes que o texto seja excluído ao usar <i>ShowDeleteAll</i> . O valor deve ser verdadeiro ou falso e está definido como verdadeiro por padrão. |

Entradas da tela

Use uma entrada de tela para transformar uma tela de lista em entrada de lista selecionável. Os usuários podem selecionar vários itens da lista e executar uma operação de write-back no cache.



Tradução automática

Você pode usar esses atributos com entradas de tela.

| Atributo | Descrição |
|-----------------|--|
| <i>ScreenId</i> | Configura a tela de lista que é usada para a entrada de lista selecionável. O valor é o sys_id da tela de lista. |

| Atributo | Descrição |
|--------------------------------|---|
| <code>GetDataFromParent</code> | Transforma uma tela de lista de uma tela primária na entrada de lista selecionável. Os filtros que são aplicados à tela da lista primária são transferidos para a entrada da tela. Insira <code>verdadeiro</code> para habilitar este atributo. Por padrão, ele está desativado na instância. |

Tipos de renderização de números e atributos de entrada compatíveis

Use as tabelas para determinar quais atributos de entrada são compatíveis com diferentes tipos de renderização numérica. Os tipos de renderização de número disponíveis são inteiro, linha, porcentagem e controle deslizante.

Para obter mais informações sobre tipos de renderização, consulte [Tipos de renderização de números e atributos de entrada compatíveis](#).

Tipo de renderização: Inteiro

Os seguintes atributos de entrada podem ser usados com o tipo de renderização de número inteiro:

- Mín
- Máx

Tipo de renderização: Linha

Os seguintes atributos de entrada podem ser usados com o tipo de renderização de linha:

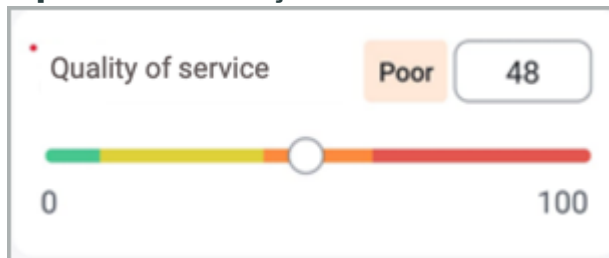
- Mín
- Máx

Tipo de renderização: Porcentagem

Os seguintes atributos de entrada podem ser usados com o tipo de renderização de porcentagem:

- Mín
- Máx

Tipo de renderização: Controle deslizante



Os seguintes atributos de entrada podem ser usados com o tipo de renderização do controle deslizante:

- Mín
- Máx
- DefaultValue
- StepSize
- ReferencePoint
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize
- Decoração

Configure uma opção de controle deslizante para uma entrada numérica

Crie uma opção de controle deslizante para uma entrada numérica na tela do formulário de entrada. Os controles deslizantes ajudam os usuários a visualizar o intervalo de entrada e a reduzir erros, limitando as opções a valores mínimos e máximos definidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Esta tarefa pressupõe que você já tenha a base de uma tela de formulário de entrada configurada antes de adicionar a opção de controle deslizante para uma entrada numérica. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar um tipo de renderização deslizante é mais envolvido do que para os outros tipos de renderização: Inteiro, linha, porcentagem. A configuração envolve a criação de vários atributos de entrada, alguns são obrigatórios e outros opcionais. Para criar uma opção de controle deslizante para uma entrada numérica, você deve ter pelo menos as seguintes configurações:

- RenderType é o controle deslizante
- Atributo de entrada mínimo
- Atributo de entrada máximo
- Atributo de entrada stepSize

Você pode adicionar atributos de entrada de número adicionais aos listados. Para obter uma lista completa, verifique a seção Entradas numéricas em [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#).

Para exibir como diferentes tipos de controles deslizantes são exibidos, consulte [Tipos de controle deslizante e seus atributos de entrada](#).

Exemplos de tipos de renderização do controle deslizante



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
 2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
 3. Selecione **Telas** categoria.
 4. Selecione uma tela de formulário de entrada existente ou selecione **Novo**, O formulário de entrada e, em seguida, **Continuar**.
 5. Role para baixo até a seção Entradas do formulário e selecione uma entrada para modificá-la ou selecione **Novo** #para criar uma entrada.
 - O formulário de entrada é exibido. Para obter mais informações sobre como configurar entradas, consulte [Configurar entradas da tela do formulário de entrada](#).
 6. Em **Tipo de entrada** campo em **Configurações** selecione **Número**.
 7. Preencha todos os outros campos conforme necessário e selecione **Salvar**.
 8. Selecione **RenderType** em **Nome** campo, selecione **Controle deslizante** em **Valor** e selecione **Salvar**.
 9. Selecione o registro de entrada na árvore de navegação e selecione **Novo** Na área Atributos de entrada.
 10. Em **Nome** campo, selecione **Mín** e insira o menor valor a ser exibido no início do controle deslizante e selecione **Salvar**.
 11. Selecione o registro de entrada na árvore de navegação e selecione **Novo** Na área Atributos de entrada.
 12. Em **Nome** campo, selecione **Máx** e insira o valor mais alto a ser exibido no final do controle deslizante e selecione **Salvar**.
 13. Selecione o registro de entrada na árvore de navegação e selecione **Novo** Na área Atributos de entrada.
 14. Em **Nome** campo, selecione **Tamanho passo a passo** e insira um número que represente cada número incremental no controle deslizante e selecione **Salvar**.
- i Nota:**
As etapas devem ser um número divisível entre os atributos de entrada de tamanho máximo e mínimo.
15. **Opcional:** Adicione quaisquer parâmetros de entrada adicionais que sejam aplicáveis ao controle deslizante que você deseja criar.
 - Para obter uma lista dos tipos de controle deslizante, consulte [Tipos de controle deslizante e seus atributos de entrada](#).

i Nota:

Se você selecionar o atributo de entrada Decoração, que exibe seções no controle deslizante com rótulos correspondentes, será necessário aplicar uma configuração adicional. Para obter mais informações, consulte [Configure um controle deslizante decorativo](#).

16. Selecione **Save** (Salvar).

Tipos de controle deslizante e seus atributos de entrada

Revise as seções para ver exemplos de tipo de controle deslizante e saber quais atributos de entrada são usados para criá-los.

As seções neste tópico mostram os tipos de controles deslizantes que você pode criar e os atributos de entrada necessários para criá-los. Para obter mais informações sobre todos os atributos de entrada, consulte a seção Número no tópico [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#).

i Nota:

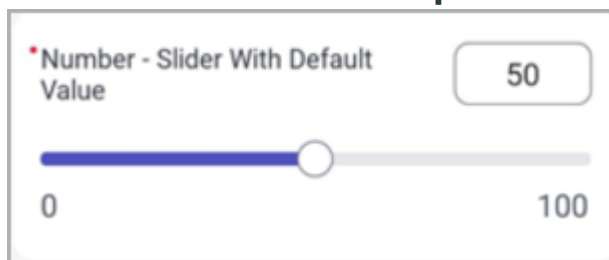
- O atributo de entrada DefaultValue é o valor numérico exibido quando um usuário exibe o controle deslizante pela primeira vez. Em algumas das seções abaixo, o atributo de entrada DefaultValue é marcado como opcional, é marcado como opcional, já que você não pode dizer se o atributo foi usado nas imagens exibidas.
- O atributo de entrada EnforceStepSize não é um atributo visual. Ele está marcado como opcional em algumas das seções, pois você não pode ver se ele foi usado a partir das imagens exibidas.

Para obter mais informações sobre todos os atributos de entrada, consulte a seção Número no tópico [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#).

Controle deslizante de inteiro

Atributos de entrada necessários para criar um controle deslizante de tipo inteiro simples.

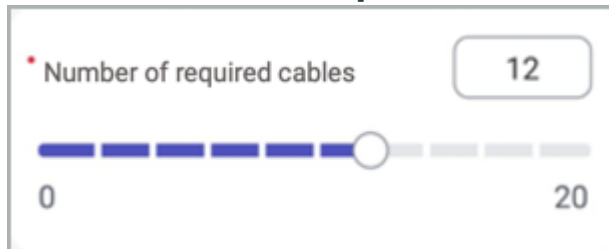
- Mín
- Máx
- StepSize
- EnforceStepSize: Opcional

Controle deslizante de valor padrão

Um valor padrão fornece um ponto de partida para ajudar os usuários a entender uma configuração típica ou sugerida. Os atributos de entrada a seguir são necessários para criar um controle deslizante com um valor padrão exibido.

- Mín
- Máx
- Valor padrão
- StepSize
- EnforceStepSize: Opcional

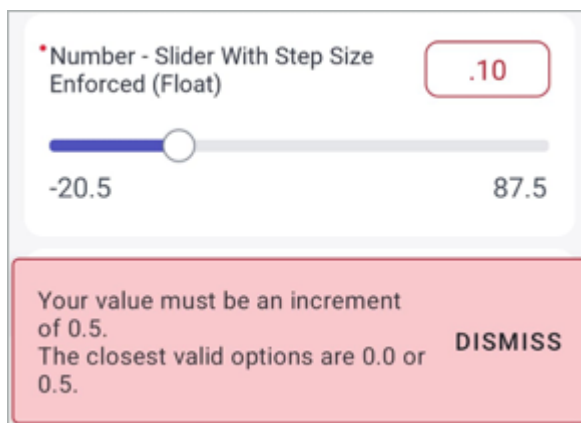
Controle deslizante Etapas visuais



Um controle deslizante de etapa visual deixa claro para os usuários o que cada posição no controle deslizante representa. Os atributos de entrada a seguir são necessários para criar um controle deslizante que contém etapas visuais.

- Mín
- Máx
- Valor padrão: Opcional
- StepSize
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize: Opcional

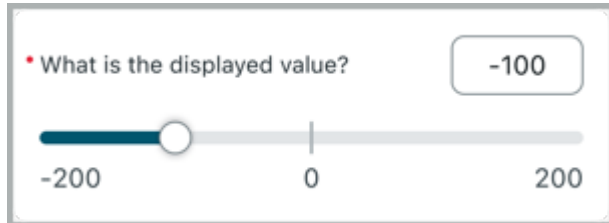
Controle deslizante de tamanho de etapa imposto



Use um controle deslizante de tamanho de etapa imposto para garantir que os usuários só possam selecionar valores predefinidos específicos. Este controle deslizante é uma opção mais apropriada do que um controle deslizante de etapa visual, se o intervalo de valores for grande. Os atributos de entrada a seguir são necessários para criar um controle deslizante com etapas impostas.

- Mín
- Máx
- Valor padrão: Opcional
- StepSize
- EnforceStepSize

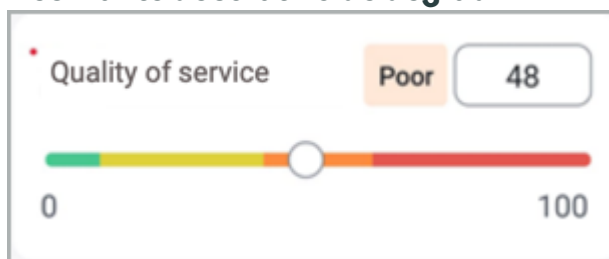
Controle deslizante do ponto de referência



Use um ponto de referência em um controle deslizante para ajudar os usuários a entender onde eles estão dentro do intervalo de valores possíveis. Por exemplo, um ponto de referência no centro mostra aos usuários que eles estão definindo um valor maior ou menor do que o valor esperado. Os atributos de entrada a seguir são necessários para criar um controle deslizante que contém um ponto de referência.

- Mín
- Máx
- Valor padrão: Opcional
- StepSize
- ReferencePoint
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize: Opcional

Deslizante decorativo de degrau



Use um controle deslizante decorativo de etapa para melhorar a aparência geral da interface do usuário. Isso é importante em aplicações focadas em design, em que a experiência visual é um aspecto fundamental. Este tipo de controle deslizante fornece três indicadores visuais: O valor numérico, o texto de acompanhamento (por exemplo, bom, ruim e ruim) e o controle deslizante colorido. Esses elementos visuais coloridos podem ajudar na acessibilidade. Por exemplo, cores distintas para cada etapa podem ajudar os usuários a entender melhor a posição e as opções do controle deslizante. Os atributos de entrada a seguir são necessários para criar um controle deslizante de etapa decorativo.

- Mín
- Máx
- Valor padrão: Opcional

- StepSize
- EnforceStepSize: Opcional
- Decoração

Configure um controle deslizante decorativo

Crie uma opção de controle deslizante colorida para uma entrada numérica na tela do formulário de entrada. Os controles deslizantes decorativos contêm seções que podem ser associadas a uma cor e rótulo específicos para auxiliar na representação visual. Esses rótulos são traduzíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

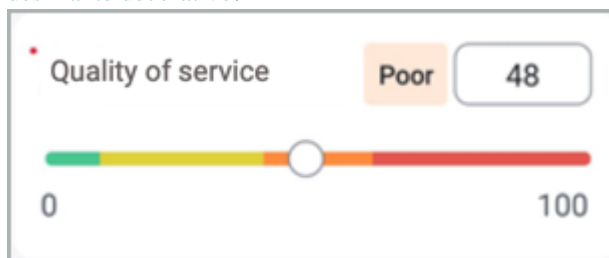
Esta tarefa pressupõe que você já tenha a base de uma tela de formulário de entrada configurada antes de adicionar a opção de controle deslizante para uma entrada numérica. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar um tipo de renderização deslizante é mais envolvido do que para os outros tipos de renderização: Inteiro, linha, porcentagem. A configuração envolve a criação de vários atributos de entrada. Os atributos obrigatórios são Mínimo. E Tamanho em etapa. Para obter uma lista completa de atributos de entrada que você pode usar com um controle deslizante numérico, consulte [Tipos de renderização de números e atributos de entrada compatíveis](#).

Você deve adicionar um atributo de entrada adicional chamado Decoração, que dá ao controle deslizante uma aparência colorida e segmentada. Um controle deslizante decorativo tem entre duas a oito seções, em que você define um valor inicial e um valor final. O valor inicial deve corresponder ao valor final da entrada anterior. Além disso, você deve selecionar uma cor para cada seção. Um script de exemplo JSON é fornecido, que contém quatro seções definidas. Este script é editável.

Ao configurar um tipo de controle deslizante decorativo, há uma opção para adicionar valores traduzidos, para que os usuários possam exibir o controle deslizante no idioma selecionado. Para obter mais informações, consulte [Configure valores traduzidos para o controle deslizante decorativo](#).



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** #e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar as entradas.
4. Role para baixo até a seção Entradas do formulário e selecione uma entrada para modificar ou selecionar **Novo** #para criar uma entrada.

O formulário de entrada é exibido. Para obter mais informações sobre como configurar entradas, consulte [Configurar entradas da tela do formulário de entrada](#).

5. Em **Tipo de entrada** Na área Configurações, selecione **Número**.
6. Selecione **Novo** Na área Atributos de entradas.
7. Selecione **RenderType** em **Nome** campo, selecione **Controle deslizante** em **Valor** e selecione **Salvar**.
8. Crie e salve os atributos de entrada para Mínimo, Máximo e Tamanho em etapa e defina seus valores. Para obter detalhes da configuração, consulte [Configure uma opção de controle deslizante para uma entrada numérica](#).

i Nota:

RenderType, Min, Max e Step Size são atributos de entrada obrigatórios para os controles deslizantes. Outros atributos de entrada são opcionais. Para obter uma lista completa de atributos de entrada, consulte a seção Número de entradas no tópico [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#).

9. Selecione **Novo** Na área Atributos de entradas.
10. Selecione **Decoração** em **Nome** campo.
Um script JSON é exibido com um script padrão, que você pode editar conforme necessário.

```
"Range": [
  {
    "Label": "Critically Low",
    "StartValue": 0,
    "EndValue": 10,
    "Color": "#000000"
  },
  {
    "Label": "Low",
    "StartValue": 10,
    "EndValue": 50,
    "Color": "Slider-2"
  },
  {
    "Label": "Medium",
    "StartValue": 50,
    "EndValue": 75,
    "Color": "Slider-1"
  },
  {
    "Label": "High",
    "StartValue": 75,
    "EndValue": 100,
    "Color": "Slider-0"
  }
]
```

Este script de exemplo lista quatro seções contidas em um controle deslizante. Um controle deslizante decorativo pode conter entre duas e oito seções. Cada segmento tem os seguintes valores:

- Rótulo: Um nome atribuído a cada seção. No exemplo, eles são: Criticamente baixo, Baixo, Médio e Alto. Os nomes são editáveis.

Nota:

Os nomes contidos no valor do rótulo podem ser traduzidos. Para fazer isso, chaves duplas devem ser adicionadas ao Rótulo valor. Por exemplo, Médio se torna (Médio) . Para obter mais informações, consulte [Configure valores traduzidos para o controle deslizante decorativo](#).

- StartValue e EndValue: Podem ser qualquer valor. Normalmente, esses valores são divisíveis pelo número de seções. O StartValue de uma seção deve corresponder ao EndValue da seção anterior.
- Cor: O valor da cor pode ser um código HEXADECIMAL ou o rótulo de uma variável do seu tema para celular atual. O script JSON fornece as seguintes cores padrão:
 - 000000 corresponde a verde.
 - Controle deslizante-1 corresponde a amarelo.
 - Controle deslizante-2 corresponde a laranja.
 - Controle deslizante-3 corresponde a vermelho.
 Para obter uma lista completa de variáveis, navegue até **Tudo > sys_ux_style.list** E pesquise por Cores para celular padrão.

11. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Você pode adicionar texto traduzido a cada um dos valores de texto exibidos no controle deslizante. Para obter mais informações, consulte [Configure valores traduzidos para o controle deslizante decorativo](#).

Configure valores traduzidos para o controle deslizante decorativo

Adicione valores traduzidos ao controle deslizante decorativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Primeiro, você precisa criar um controle deslizante decorativo antes de adicionar valores traduzidos. Para obter mais informações, consulte [Configure um controle deslizante decorativo](#).

Acesse o registro deslizante decorativo na tela do formulário de entrada e mantenha um registro de todos os valores de Rótulo contidos no script JSON. Estes são os valores de nome que você identificará para tradução.

Procedimento

- 1.** Navegue até o registro de entrada na árvore de navegação em Construtor de apps para celular, que contém o atributo de entrada deslizante decorativo para tradução.

Nota:

Para obter instruções sobre como criar um controle deslizante decorativo, consulte [Configure um controle deslizante decorativo](#).

- 2.** Selecione **Novo** Na área de atributo Entradas.
- 3.** Habilite o **Atributo de valor traduzido** campo.
- 4.** Insira Rótulo Nome para cada uma das suas entradas no script JSON.

No exemplo JSON fornecido, os nomes dos rótulos são: **Crítico baixo** , **Baixo** , **Médio** e **Alto** .

Nota:

. **Valor traduzido** o campo é preenchido automaticamente com o valor inserido em **Nome** campo.

5. Selecione **Save** (Salvar).

6. **Opcional:** Repita as etapas 4 e 5 para cada nome de rótulo que você tem no script JSON.

7. Selecione **Save** (Salvar).


8. Selecione a opção de menu Mais () e selecione **Aberto na plataforma** .

9. Navegar até **Tudo > sys_translated.list**.

A tabela Nome/Campo traduzido é exibida.

10. Selecione **Novo** Na tabela de atributos Entradas e preencha a tabela da seguinte forma.

a. Em **Rótulo (traduzir)** , insira a palavra traduzida que corresponde à palavra em **Valor** campo. Por exemplo, para uma tradução em italiano, o **Valor** o campo pode conter a palavra **alto** . **Rótulo (traduzir)** o campo conteria a palavra **alto** .

b. No campo Idioma, insira a abreviação do idioma traduzido que você deseja que a palavra apareça. Por exemplo, . Para italiano ou **es** Para espanhol. Para obter mais informações sobre abreviações para idiomas, consulte [Languages table](#)  .

c. Em **Elemento** , insira o texto `translated_value` .

d. Em **Valor** , insira a palavra que precisa ser traduzida.

Nota:

A palavra em **Valor** o campo deve corresponder às palavras definidas em **Rótulo** Valor no script JSON.

e. Em **Tabela** , insira o seguinte Atributo de entrada [`sys_sg_input_attribute`] .

f. Saia do **ID** campo vazio.


g. Selecione **Enviar**.

h. Repita todas as etapas na etapa 10 para cada valor de Rótulo definido no JSON. Você também precisará criar um novo registro na tabela Nome/Campo traduzido para cada valor de Rótulo que requer tradução para um idioma alternativo.

Configuração de entrada de data/hora para diferentes tipos de item de ação

Depois de criar uma tela de formulário de entrada e definir seu atributo IncludeTimezone para entradas de data/hora, você deve associar a tela do formulário de entrada a um item de ação. A forma como você configura as entradas de data/hora depende do tipo de item de ação que você usa.

| Tipo de item de ação | Configurar |
|-----------------------------------|---|
| Novo ou Atualização | Certifique-se de que as entradas de data/hora sejam mapeadas para campos de data/hora na instância de back-end. A instância de back-end usa as informações de Fuso horário do dispositivo enviadas pela tela do formulário de entrada. Em seguida, a instância de back-end converte o valor de data/hora em Tempo universal coordenado (UTC/GMT) antes de salvá-lo no banco de dados. |

| Tipo de item de ação | Configurar |
|----------------------|--|
| Script | <p>Você deve converter o valor de entrada de data/hora em UTC/GMT. Consulte os exemplos de script a seguir para obter mais informações. Para obter mais informações sobre scripts em geral para ServiceNow, consulte Script </p> <p>Nota: Personalizações podem ser necessárias dependendo do caso de uso envolvido.</p> |

Exemplo de script GlideDateTime

O exemplo a seguir define campos do *GlideDateTime* tipo.

```

/sys_sg_write_back_action_step.do?sys_id=b390e6a7c1120110fa9b5abd6a7dbb64
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
  var shortDescription = parm_input.shortdescription;
  var scheduledStart = parm_input.expectedstart;
  var estimatedEnd = parm_input.estimatedend;
  var description = parm_input.description;
  var wotSysId = parm_variable['sys_id'];

  var wotGr = new GlideRecord("wm_task");
  wotGr.get(wotSysId);
  wotGr.setValue("description", description);
  wotGr.setValue("short_description", shortDescription);

  var newEnd = new GlideDateTime(estimatedEnd);
  var endMS = newEnd.getNumericValue();

  var newStart = new GlideDateTime(scheduledStart);
  var startMS = newStart.getNumericValue();

  if (endMS - startMS < 0) {
    gs.addErrorMessage(gs.getMessage("The start date should come before the end date"));
  } else {
    //set the time on screen all the time
    wotGr.setValue("expected_start", newStart);
    wotGr.setValue("estimated_end", newEnd);
    var duration = endMS - startMS;
    var newDur = new GlideDuration();
    newDur.setValue(duration);
    wotGr.setValue("estimated_work_duration", newDur);

    //check double booking no matter which field is changed. set needs_attention so that
    dispatcher can review it.
    var info = new global.FSMAgentInfo(gs.getUserID());
    var doubleBooking = info.allowAgentDoubleBookingTask();
    if (doubleBooking){
      var conflict = !(new global.SMDDateValidation().checkSchedulingConflictSimple(wotGr));
      if (conflict) {
        //BR Date Checks will display conflict message as Warning: {0} has been scheduled for a
        time the assigned
        //only when time change.
        wot.Gr.setValue("needs_attention", true);
      }
    }
  }
}

```

```
}
}
```

- Neste exemplo, `expected_start` e `estimated_end` os campos são editados com base nos valores de suas entradas de data/hora correspondentes de `esperadoInicio` e `estimadoEnd`.
- Porque o atributo `IncludeTimezone` está definido como verdadeiro .
`parm_input.expectedstart` A variável retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato `AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD`. Para permitir que o sistema manipule este formato de data/hora, inicialize um objeto `GlideDateTime` passando a cadeia de caracteres para o construtor.
- Porque `expected_start` e `estimated_end` São colunas de data e hora no banco de dados, você pode chamar diretamente `GlideRecord.setValue()` e passar o `GlideDateTime` objeto como o valor.

Exemplo de script `GlideScheduleDateTime`

O exemplo a seguir define campos do `GlideScheduleDateTime` tipo.

```
/sys_sg_write_back_action_item.do?sys_id=539b20d6b72120107be0e34e9e11a971
(function WriteBackAction(parm_input,parm_variable,actionResult) {

var personalSchedule = new global.FSMMobileUtil().getUserSchedule(parm_variable.user);
if (gs.nil(personalSchedule)) {
  gs.error("create_event: personal schedule id is not found.");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Create Event Failed"));
  return;
}

if(gs.nil(parm_input.type))
  parm_input.type = "";

var scheduleEntryGR = new GlideRecord("cmn_schedule_span");
scheduleEntryGR.initialize();
scheduleEntryGR.setValue("name", parm_input.name);

var start_time = new GlideDateTime(parm_input.start_time);
scheduleEntryGR.start_date_time = start_time.getDisplayValueInternal();

var end_time = new GlideDateTime(parm_input.end_time);
scheduleEntryGR.end_date_time = end_time.getDisplayValueInternal();

scheduleEntryGR.setValue("show_as", parm_input.show_as);
scheduleEntryGR.setValue("type", parm_input.type);
scheduleEntryGR.setValue("user", parm_variable.user);
scheduleEntryGR.setValue("schedule", personalSchedule);
scheduleEntryGR.setValue("repeat_type", parm_input.repeats);
if(parm_input.repeats!=""){
  scheduleEntryGR.setValue("repeat_count", parm_input.repeat_every);
  scheduleEntryGR.repeat_until = parm_input.repeat_until;
}
scheduleEntryGR.insert();

})(parm_input,parm_variable,actionResult);
```

- Neste exemplo, `start_date_time` e `end_date_time` os campos de uma entrada de programação são definidos com base nos valores de suas entradas de data/hora correspondentes de `start_time` e `end_time`.
- `.includeTimezone` atributo está definido como verdadeiro. `parm_input.start_time` A variável retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD. Para permitir que o sistema manipule este formato de data/hora, inicialize um `GlideDateTime` passando a cadeia de caracteres para o construtor.
- Porque `start_date_time` e `end_date_time` Não são colunas de data e hora no banco de dados (em vez disso, são colunas de data/hora de programação), seus valores são definidos com `gr.start_date_time_time_value`.

i Nota:

`.date_time_value` Espera-se que esteja no Fuso horário do perfil do usuário (o valor fornecido deve ser Valor de exibição de um `GlideDateTime`). Esta configuração torna possível chamar o `GlideDateTime.getDisplayValueInternal()` Método, que retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato interno de AAAA-MM-DD hh:mm:ss e no Fuso horário do perfil do usuário.

Configure atributos para variáveis da tela do formulário de entrada

Use variáveis de tela para coletar informações do usuário automaticamente ou definir informações padrão. As variáveis podem incluir informações como IDs de usuário e coordenadas de GPS.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar variáveis e atributos. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar variáveis.
4. Role para baixo até a seção Variáveis do formulário e selecione **Novo** para criar uma variável.
 O formulário Variável é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de variáveis

| Campo | Descrição |
|-------------------------|--|
| Nome | O nome da sua variável |
| Tipo de variável | |
| Campo de banco de dados | Dados de um campo. Este campo usa Fieldname atributo. Depois de configurar o Posicionamento de variável Consulte a Etapa 6 para configurar o atributo. |

| Campo | Descrição |
|--------------------------------|---|
| Data | Data atual. Esta variável não usa um atributo. Depois de configurar o. Posicionamento de variável Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável. |
| Constante | Um valor estático definido pelo administrador usando ConstantValue atributo. Depois de configurar o. Posicionamento de variável Consulte a Etapa 6 para configurar o atributo. |
| Coordenadas do GPS | Longitude e latitude do usuário. Esta variável não usa um atributo. Depois de configurar o. Posicionamento de variável Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável. |
| Modo Off-line | A entrada está disponível quando o aplicativo para celular está off-line. Esta variável não usa um atributo. Depois de configurar o. Posicionamento de variável Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável. |
| Usuário | Sys_id do usuário. Esta variável não usa um atributo. Depois de configurar o. Posicionamento de variável Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável. |
| ParentContext | Informações de contexto que são transferidas de um registro primário para uma ação. Usa o. ContextField atributo. Depois de configurar Posicionamento de variável , Consulte a Etapa 7 para configurar a variável e o atributo. |
| Com script | Script que preenche entradas automaticamente. Usa o. Script atributo. Depois de configurar o. Posicionamento de variável Consulte a Etapa 7 para configurar a variável e o atributo. |
| Posicionamento de variável | |
| Tela do formulário de entrada | Selecione a tela do formulário de entrada em que a variável aparece. |
| Seção do formulário de entrada | Selecione a seção do formulário de entrada em que a variável aparece. Se a tela do formulário de entrada não tiver seções, este campo não estará disponível. |

6. Opcional: Se você selecionou **Campo de banco de dados** ou **Constante** Como seu tipo de variável, a seção Atributos de variável é exibida.


Na seção Atributos de variáveis, selecione **Novo** para configurar o atributo de variável. Dependendo do tipo de variável definido na Etapa 5, selecione as propriedades do atributo.

Propriedades do atributo

| Nome de atributo | Propriedades |
|------------------|---|
| FieldName | <p>Defina as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tabela : A tabela que você deseja usar. ○ Valor : O nome do campo nessa tabela. <p>Se você selecionou este atributo Campo de banco de dados tipo de variável.</p> <p>Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.</p> |


| Nome de atributo | Propriedades |
|------------------|--|
| ConstantValue | (Optional) Insira os dados estáticos definidos pelo administrador. Se você selecionou este atributo Constante tipo de variável. Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável. |


7. Opcional: Se você quiser configurar os tipos de variáveis ParentContext ou com script, faça o seguinte:


- a. Salve a tela do formulário de entrada selecionando **Salvar**.
- b. Navegue de volta para o nó da tela do formulário de entrada no menu de navegação esquerdo.
- c. No formulário da tela do formulário de entrada, selecione o ícone do menu de opções  No canto superior direito do formulário no Construtor de aplicações para celular, e selecione **Aberto na plataforma**.
- d. Selecione **Variáveis** guia.
- e. Em **Nome**, Selecione o nome inserido para a variável na Etapa 5.
- f. Selecione um dos seguintes tipos de variáveis.


| Tipo de Variável | Descrição |
|------------------|---|
| ParentContext | Informações de contexto que são transferidas de um registro primário para uma ação. Este tipo usa ContextField atributo. Por exemplo, use esta variável quando um funcionário sair em uma chamada de serviço e precisar registrar despesas associadas, como quilometragem. |
| Com script | Script que preenche entradas automaticamente. Este tipo usa Script atributo. Por exemplo, você pode preencher previamente um número de edifício com base no perfil de um usuário final ao fazer uma reserva. |

g. Na seção Atributos, em Nome, clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** e insira o nome do atributo de variável conforme listado na tabela a seguir.


 **Importante:**
Insira o Nome do atributo exatamente como está listado na tabela. O nome faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

| Nome de Atributo | Descrição |
|------------------|--|
| ContextField | Insira este nome de atributo para variáveis ParentContext.  Nota: Insira o nome do atributo exatamente. Diferencia maiúsculas de minúsculas. |
| Script | Insira este nome de atributo para variáveis com script. |

| Nome de Atributo | Descrição |
|------------------|--|
| |  Nota: Insira o nome do atributo exatamente. Diferencia maiúsculas de minúsculas. |

- h. Depois de inserir o nome do atributo, selecione a verificação () para salvar o atributo.
- i. Clique duas vezes no campo em Valor e adicione o valor apropriado para o atributo que você está configurando conforme descrito na tabela a seguir.

| Nome de Atributo | Descrição |
|------------------|---|
| ContextField | Insira o nome do campo na tela primária cujo conteúdo você deseja preencher o campo da tela do formulário de entrada. |
| Script | Cole o código JavaScript que preenche automaticamente o campo da tela do formulário de entrada. Por exemplo, você pode preencher previamente um número de edifício com base no perfil de um usuário final ao fazer uma reserva. |

- j. Selecione o ícone de verificação () para salvar o atributo.
 - k. Selecione **Atualizar**.
 - l. Navegue de volta para o Construtor de aplicações para celular selecionando essa guia do navegador.
8. No Construtor de aplicações para celular, selecione **Salvar** .

Importante:

Se você executou a Etapa 7 opcional, você já salvou o registro no Construtor de aplicativos para celular para não precisar salvá-lo novamente.

O que Fazer Depois


Depois de criar as variáveis da tela do formulário de entrada, você pode mapear essas variáveis para entradas da tela do formulário de entrada ou itens de ação. Para obter detalhes sobre este processo, consulte [Configure um item de ação](#).

Ações de entrada e origens de entrada

Configure as ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada na tela do formulário de entrada. Você pode adicionar um botão de menu ao lado dos campos do formulário de entrada para executar várias ações de entrada, como adicionar um comentário, anexo ou navegar para outra tela. Além disso, crie uma fonte de entrada para acionar regras de IU para resumir ações para a IA generativa.

Ações de formulário de entrada em uma tela de formulário de entrada

Saiba mais sobre como adicionar um botão ao lado dos campos de formulário de entrada. Este botão permite que os usuários adicionem comentários, anexem arquivos e naveguem até outras telas.

Adicionar um botão de menu Mais  por campos de valor de entrada especificados.

i Nota:

A aparência do botão pode variar entre iOS e Android sistemas operacionais. O botão é indicado por três pontos horizontalmente ou verticalmente.

Este botão pode incluir qualquer variedade de itens de ação: Botões de comentário, anexo e navegação.

- **Comentários** : Onde os usuários podem adicionar, editar ou excluir um comentário. Os usuários podem adicionar apenas um comentário para cada campo de valor de entrada.
- **Anexos** : Os usuários podem selecionar imagens da galeria ou adicionar uma nova imagem à galeria. Como alternativa, eles podem adicionar uma imagem diretamente usando a câmera. Os usuários podem adicionar vários anexos a cada campo de valor de entrada.

i Nota:

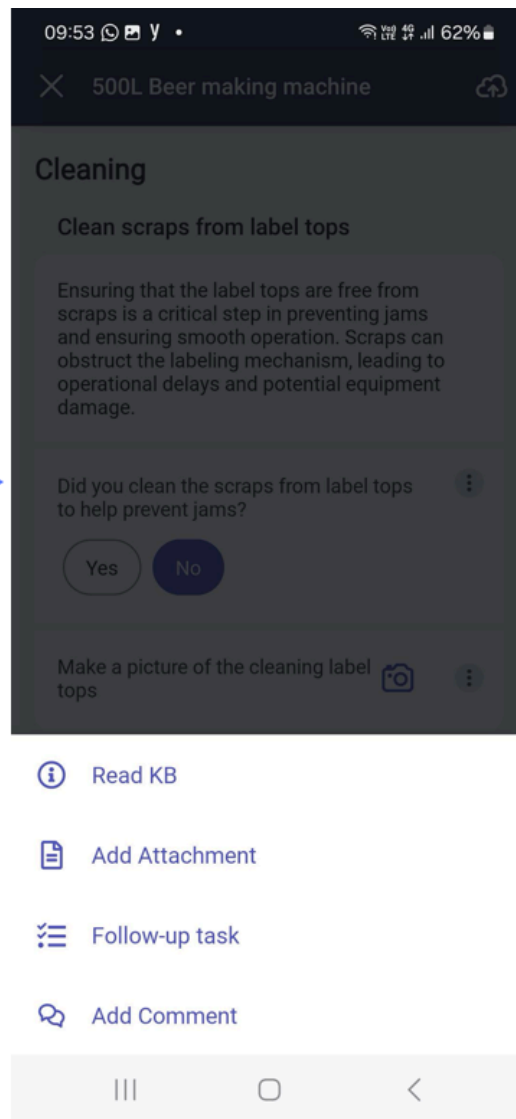
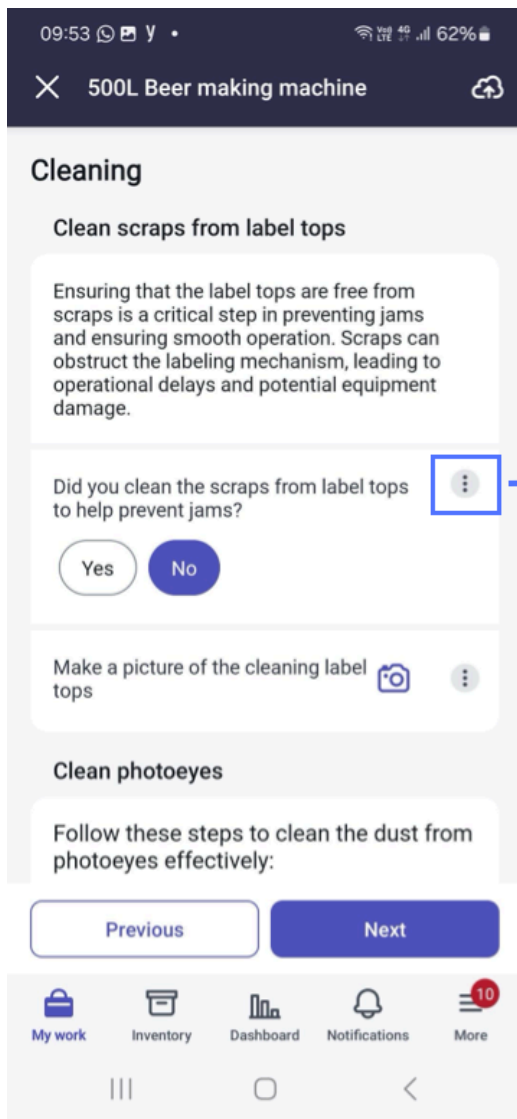
Para ações de entrada de anexo, ao mapear anexos como parte de uma fonte de dados, o nome do campo deve ser declarado como `sys_id`. Portanto, ele é adicionado automaticamente à tabela Anexo [`sys_sg_attachment`]. Em seguida, você deve definir a qual identificador de elemento o elemento pertence usando `Mapper.Values.Mapper` atributo.

- **Botão de navegação** : Os usuários tocam nesta opção para abrir uma tela alternativa ou tela do inicializador. Por exemplo, navegue até uma tela de lista para criar uma tarefa de acompanhamento ou para exibir um artigo da base de conhecimento no contexto de uma entrada. Qualquer número de botões de navegação pode ser adicionado ao botão de menu Mais.

i Nota:

Para funções de navegação rotuladas com um Contexto de registro, o mecanismo de fonte de dados é necessário. Para funções de navegação rotuladas com um Contexto global, o mecanismo de fonte de dados não é necessário.

Para obter exemplos de script de ações de entrada, consulte o seguinte [Código de script para armazenar anexos selecionados pelo usuário no banco de dados](#) e [Código de script para tipo de comentário e atualizações para ações de entrada](#).



Configure ações de formulário de entrada em uma tela de formulário de entrada


Adicione um botão ao lado dos campos do formulário de entrada para dar aos usuários a capacidade de executar várias ações de entrada. Essas ações incluem adicionar um comentário, adicionar um ou mais anexos e navegar para outras telas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este tópico descreve como configurar ações de entrada para seus vários campos de entrada. Essas configurações devem ser realizadas na configuração geral das telas do formulário de entrada. As configurações de ação de entrada adicionais só estão disponíveis quando Tela está selecionado em **Estilo de apresentação** Campo da tela Formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um botão de menu Mais  por campos de valor de entrada especificados.

Nota:


A aparência do botão pode variar entre iOS e Android sistemas operacionais. O botão é indicado por três pontos horizontalmente ou verticalmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione uma tela de formulário de entrada existente ou **Novo** .
 Se você selecionar **Novo** . selecione **Formulário de entrada** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .
4. Na página Tela do formulário de entrada, selecione Tela em **Estilo de apresentação** campo.
5. Selecione **Novo** Na área Ações para abrir a página de ação do formulário de entrada.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de ação

| Campo | Valor |
|--------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da ação. |
| Rótulo | Rótulo exibido para a ação. |
| Ativo | Se a ação está ativa. Ações inativas não aparecem na tela do formulário de entrada. |
| Disponível off-line | Determine se esta ação está disponível off-line. |
| Tipo de entrada | Opção para escolher se sua entrada será preenchida de outra origem ou modificada por uma ação. Nota: Para esta configuração, selecione Ação de entrada . Aplique ações de entrada a um campo de entrada, como comentários, anexos ou funções de navegação. |
| Ícone | Ícone usado para representar sua ação na tela do celular do usuário. |
| Posicionamento da ação | |
| Tela do formulário de entrada | Selecione a tela do formulário de entrada em que a ação aparece. |
| Seção do formulário de entrada | Selecione a seção do formulário de entrada em que a ação aparece. Se a tela do formulário de entrada selecionada não contiver seções, este campo não estará disponível. |
| Tabela primária | A tabela primária à qual a ação se aplica. Este campo é preenchido automaticamente. |
| Entrada primária | Selecione a entrada à qual a ação será aplicada. |
| Atributos da ação | Determinar ou como a ação lida com os dados gerados. |

| Campo | Valor |
|-------|--|
| | <p>Nota: Salvo indicação em contrário, todos os atributos listados estarão disponíveis quando você selecionar Ações de entrada em Tipo de entrada campo.</p> <p>InputActionType Ações de entrada são ações que podem ser acionadas no ícone do menu Mais  exibido ao lado de um campo de valor de entrada. As ações são: anexos, comentário ou botão (função de navegação).</p> <p>ButtonId: A função de navegação associada à ação de entrada. Esta ação de entrada de navegação pode ser um global ou registro contexto. <code>. ButtonId Sys_id</code> de um registro da tabela de botão <code>[sys_sg_button]</code>.</p> <p>HiddenAttachmentSources Capacidade de impedir o carregamento de origens de anexo específicas do usuário. O usuário pode carregar apenas imagens da câmera do celular ou da galeria.</p> <p>DataSourceID: A fonte de dados usada para carregar dados do banco de dados. Usado para ação de entrada de comentário e anexo.</p> <p>Nota: Um <code>ElementIdentifier</code> o atributo também é necessário. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados.</p> <p>ElementIdentifier ID exclusivo contido em uma fonte de dados, usado para carregar dados do banco de dados. Usado para ação de entrada de comentário e anexo.</p> <p>Nota: <code>. DataSourceID</code> o atributo também é necessário. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados.</p> <p>UserActionID Um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU.</p> <p>Nota: Este campo está disponível quando Tipo de entrada o campo é Origem de entrada.</p> |

7. Insira um nome para sua ação de entrada no **Nome** campo.
8. Insira um rótulo para sua ação de entrada que esteja visível para os usuários, em **Rótulo** campo.
9. Selecione **Ação de entrada** em **Tipo de entrada** campo.
10. Preencha os seguintes campos na área Posicionamento da ação: Selecione onde você deseja que a ação seja exibida: **Tela do formulário de entrada**, **Tabela primária** e **Entrada primária**.
11. Selecione **Novo** Na área Atributos da ação.
Os atributos de ação do formulário de entrada são abertos.
12. Faça o seguinte para ações de entrada que você deseja incluir na área do campo de entrada.
13. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para abrir a tela do formulário de entrada com anexos e comentários já carregados da tabela de instância [instância], configure os atributos *DataSourceId* e *ElementIdentifier*. Por exemplo, em um cenário em que vários usuários trabalham no mesmo formulário, o mecanismo de carregamento da fonte de dados valida se os dados mais recentes são exibidos para o próximo usuário na tela do formulário de entrada. Para uma função de navegação com um contexto de registro, o contexto de registro é definido no script da fonte de dados. O script é mapeado para o *sys_id* do registro que contém um contexto para a navegação. Para obter mais informações, consulte [Configurar fontes de dados](#).

Código de script para armazenar anexos selecionados pelo usuário no banco de dados

Use o script a seguir para determinar onde os anexos selecionados pelo usuário na ação de entrada de anexo são armazenados no banco de dados.

Este código define uma função *WriteBackAction* que processa uma entrada e adiciona anexos a um registro específico na tabela Incidente [incidente]. Ele recupera as ações de parâmetro para a entrada e verifica se alguma delas é do tipo anexo. Se as condições forem atendidas, ele adicionará o anexo ao registro especificado usando *actionResult.addActionAttachment* parâmetro da função.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
  var targetTableName = "incident";
  var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
  var inputName = "input1"; // input1 stands for the input's name. Could be any input type
  var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
  var Param Actions = additionalInputDataMap[inputName].getParameterActions(); // input1
  stands for the input's name
  for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
    var currentAction = paramActions[i];
    if (currentAction.getType() === 'attachments') {
      if (currentAction.shouldAddAttachments()) {
        actionResult.addActionAttachment(inputName, currentAction.getId(), targetTableName,
          targetTableRecordSysId);
      }
    }
  }
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Código de script para tipo de comentário e atualizações para ações de entrada

Use o script a seguir para determinar onde os comentários do usuário inseridos em um formulário de entrada são armazenados. O script também registra exclusão de comentários, atualizações, inserções de novo texto e acompanhamento do carimbo de data/hora das mudanças.

Este código define uma função *WriteBackAction* que processa ações de parâmetro para uma entrada específica. Recupera as ações de parâmetro para *input1* e itera por meio deles para lidar com comentários. Se um comentário for marcado como excluído, o administrador poderá definir qualquer lógica que manipule a exclusão de um comentário. Se o comentário não estiver marcado como excluído, ele recuperará o valor do comentário e o carimbo de data/hora da última atualização e adicionará ou atualizará o comentário na tabela de resultados do registro específico.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var paramActions = additionalInputDataMap['input1'].getParameterActions(); // input1 stands
for the input's name. Could be any input type
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
// Handle Add/Remove/Update Comment
if (currentAction.getType() === 'comment') {
var hasDeleted = currentAction.hasDeleted(); // Checks if the user deleted the comment in the
input form's UI
if (hasDeleted && hasDeleted === true) {
// Handle delete logic here, for example set the field where the comment is set to an empty
string
}
else
{
var commentValue = currentAction.getCommentValue();
var commentLastUpdatedTimeStamp = currentAction.getLastUpdatedTimestamp();

// handle here add/update comment to the result table for the specific record
}
}
}
}
```

Configure fontes de entrada em uma tela de formulário de entrada

Configure as ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada para acionar uma regra de IU. Essas ações de origem de entrada são mostradas acima do teclado ou ao lado da entrada selecionada. Use-o para configurar ações de resumo para a IA generativa.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar ações. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

- . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
- 3. Selecione **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar variáveis.
- 4. Role para baixo até a seção Ações do formulário e selecione **Novo** para criar uma variável. O formulário Ação é exibido.
- 5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de ação

| Campo | Valor |
|--------------------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome da ação. |
| Rótulo | Rótulo exibido para a ação. |
| Ativo | Se a ação está ativa. Ações inativas não aparecem na tela do formulário de entrada. |
| Disponível off-line | Determine se esta ação está disponível off-line. |
| Tipo de entrada | Opção para escolher se sua entrada será preenchida de outra origem ou modificada por uma ação. i Nota: Para esta configuração, selecione Origem de entrada . Fonte de entrada: Fornece aos usuários a opção de resumo de texto usando IA generativa |
| Ícone | Ícone usado para representar sua ação na tela do celular do usuário. |
| Posicionamento da ação | |
| Tela do formulário de entrada | Selecione a tela do formulário de entrada em que a ação aparece. |
| Seção do formulário de entrada | Selecione a seção do formulário de entrada em que a ação aparece. Se a tela do formulário de entrada selecionada não contiver seções, este campo não estará disponível. |
| Tabela primária | A tabela primária à qual a ação se aplica. Este campo é preenchido automaticamente. |
| Entrada primária | Selecione qual entrada a ação será aplicada. |
| Atributos da ação | Determine onde ou como a ação lida com os dados gerados. i Nota: O único atributo de ação disponível quando Origem de entrada está selecionado em Tipo de entrada campo, é <code>UserActionID</code> . Para obter uma lista dos atributos quando Tipo de entrada . Ação de entrada , consulte . |

Tradução automática

| Campo | Valor |
|-------|--|
| | UserActionID Um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU. |

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Associe o **UserActionID** Para esta ação para uma regra de IU. Para obter mais informações, consulte [Crie uma regra de IU para celular](#).

Configurar ações da tela do formulário de entrada

Saiba como configurar ações que afetam toda a tela do formulário de entrada. Essas ações podem ser acessadas com um ícone ou em um botão de menu Mais, localizado na barra de menu superior. Por exemplo, você pode configurar uma ação de write-back para salvar o andamento do trabalho no formulário de entrada.



Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Um mecanismo de carregamento é necessário para atualizar a tela do formulário de entrada com dados atualizados. As opções disponíveis são variáveis de preenchimento automático e fontes de dados. Para obter mais informações, consulte [Mecanismos de carregamento para telas de formulário de entrada](#).

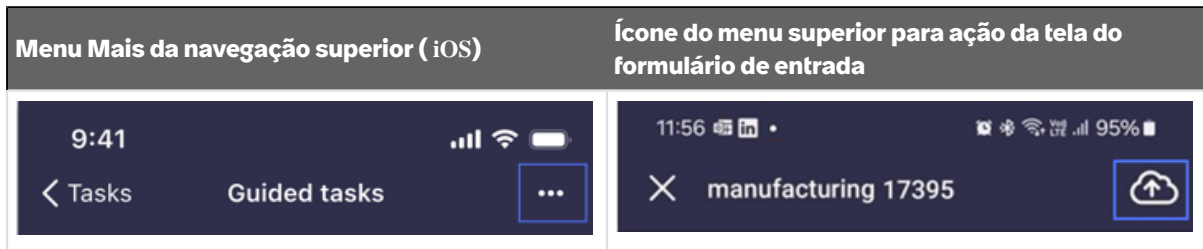
Se o formulário de entrada incluir somente valores de entrada para carregamento e você não precisar carregar um tipo de entrada de anexo, a opção variável de preenchimento automático será suficiente. Se o formulário de entrada incluir anexos, comentários ou elementos descritivos, a opção de fonte de dados deverá ser usada. A opção de fonte de dados também lida com valores de entrada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As ações da tela do formulário de entrada são acessadas no menu superior como um ícone ( ou dentro das opções do botão de menu mais (). A configuração da ação de write-back nesta tarefa explica como criar uma função que permite aos usuários salvar o andamento dos dados inseridos em uma tela de formulário de entrada antes que os usuários enviem a versão final. Este recurso permite que vários usuários colaborem em uma única tela de formulário de entrada. Depois que um usuário salva os dados, eles se tornam visíveis para todos os outros usuários que trabalham no formulário quando atualizam o formulário de entrada. As ações de write-back usam a função do item de ação. Para obter mais informações, consulte [Configure um item de ação](#).

Nota:

As telas do formulário de entrada contêm um botão Enviar. Para esta configuração, você tem a opção de configurar uma opção salvar como trabalhar, cujos dados ficam disponíveis para outros usuários depois que são salvos.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular.**

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação. . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Telas** e selecione uma tela de formulário de entrada existente ou **Novo** .


Se você selecionar **Novo** . selecione **Formulário de entrada** Na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .

4. Na página Tela do formulário de entrada, selecione **Tela** em **Estilo de apresentação** campo.

5. Preencha o formulário Tela do formulário de entrada conforme necessário.

Para obter informações sobre os vários campos, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

6. Selecione uma das seguintes opções.

- Para adicionar a ação da tela do formulário de entrada como um ícone de menu superior, selecione **Novo** Na área Instâncias de função do ícone superior.
- Para adicionar a ação da tela do formulário de entrada como uma função no menu superior Mais (), selecione **Novo** Na área Instâncias de função do menu superior.

Nota:

As instruções subsequentes são as mesmas para as instâncias de ícone superior ou de função do menu superior.

7. No formulário de instância de função, faça o seguinte:

- a. Insira um **Nome** para a instância da função.
- b. Insira um nome em **Rótulo de exibição** campo.
- c. Selecione um ícone no **Ícone** campo.

Nota:

Este campo será obrigatório se você selecionou **Instâncias de função de ícone superior** opção.

d. Selecione **Novo** Na área de função, para exibir o formulário de função.

8. Insira um **Nome** para a função .

9. Selecione **Item de ação** No campo Tipo.

10. Selecione **Registro** No campo Contexto.

11. Qualquer um deles **Escolha** ou crie um **Novo** item de ação.

Para obter mais informações, consulte [Configure um item de ação](#).

12. Em **Dados** , selecione a tabela relacionada ao que o formulário de entrada está representando.

13. Na área Atributos do botão, faça o seguinte:

- a. Selecione **Novo**.
- b. Em **Nome** campo, selecione `retenha_parent_parameter_screen` . Este atributo verifica se o formulário de entrada primário (o formulário de entrada no qual você está trabalhando) é aberto quando o usuário toca no botão, em vez de iniciar um novo formulário de entrada.
- c. No campo Valor, insira **verdadeiro**.
- d. Selecione **Save** (Salvar).
- e. Em **Nome** campo, selecione `refresh_parameter_screen_after_action` . Este atributo atualiza o formulário de entrada com os dados mais recentes da instância.

? Nota:

Para exibir os dados no formulário de entrada após a ação de salvamento, você deve configurar um dos seguintes mecanismos de carregamento:

- Variável de preenchimento automático: Para obter mais informações, consulte [Configurar entradas da tela do formulário de entrada](#).
- Fonte de dados: Para obter mais informações, consulte [Fontes de dados](#).

f. No campo Valor, insira **verdadeiro**.

g. Selecione **Save** (Salvar).

14. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Use carimbos de data/hora para rastrear mudanças de usuários no formulário de entrada .

Para monitorar as mudanças feitas por diferentes usuários em uma tela de formulário de entrada, você deve habilitar a opção rastrear carimbos de data/hora e usar um script. .

Rastreie carimbos de data/hora para atualizações de entrada o campo está no registro da tela do formulário de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#). Rastreia a hora em que o valor da entrada foi alterado. Essas informações podem ser acessadas usando a ação de write-back com script. Para obter um exemplo de código desta ação de write-back, consulte [Uso de carimbos de data/hora para rastrear mudanças do usuário em um formulário de entrada](#).

Configurar páginas de formulário de entrada

Crie páginas de formulário de entrada para permitir que os usuários exibam dados em várias páginas organizadas, em vez de rolar por uma longa lista de entradas. As páginas de formulário de entrada hospedam dados de entradas e seções. Você controla o layout das páginas e quais entradas e seções pertencem a cada página da tela do formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada que contenha entradas antes de criar páginas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada e entradas, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#) e [Configurar entradas da tela do formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar uma página.
4. Role para baixo até **Exibição da página do formulário de entrada** e certifique-se de que **Configuração personalizada de página e seção** selecionado.
Se **Configuração personalizada de página e seção** Não está selecionado, a opção para configurar páginas não aparece no formulário.
5. Role para baixo até a seção Páginas do formulário e selecione um nome de Página existente ou selecione **Novo** para configurar uma nova página da tela do formulário de entrada.
A Página do formulário de entrada é exibida.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

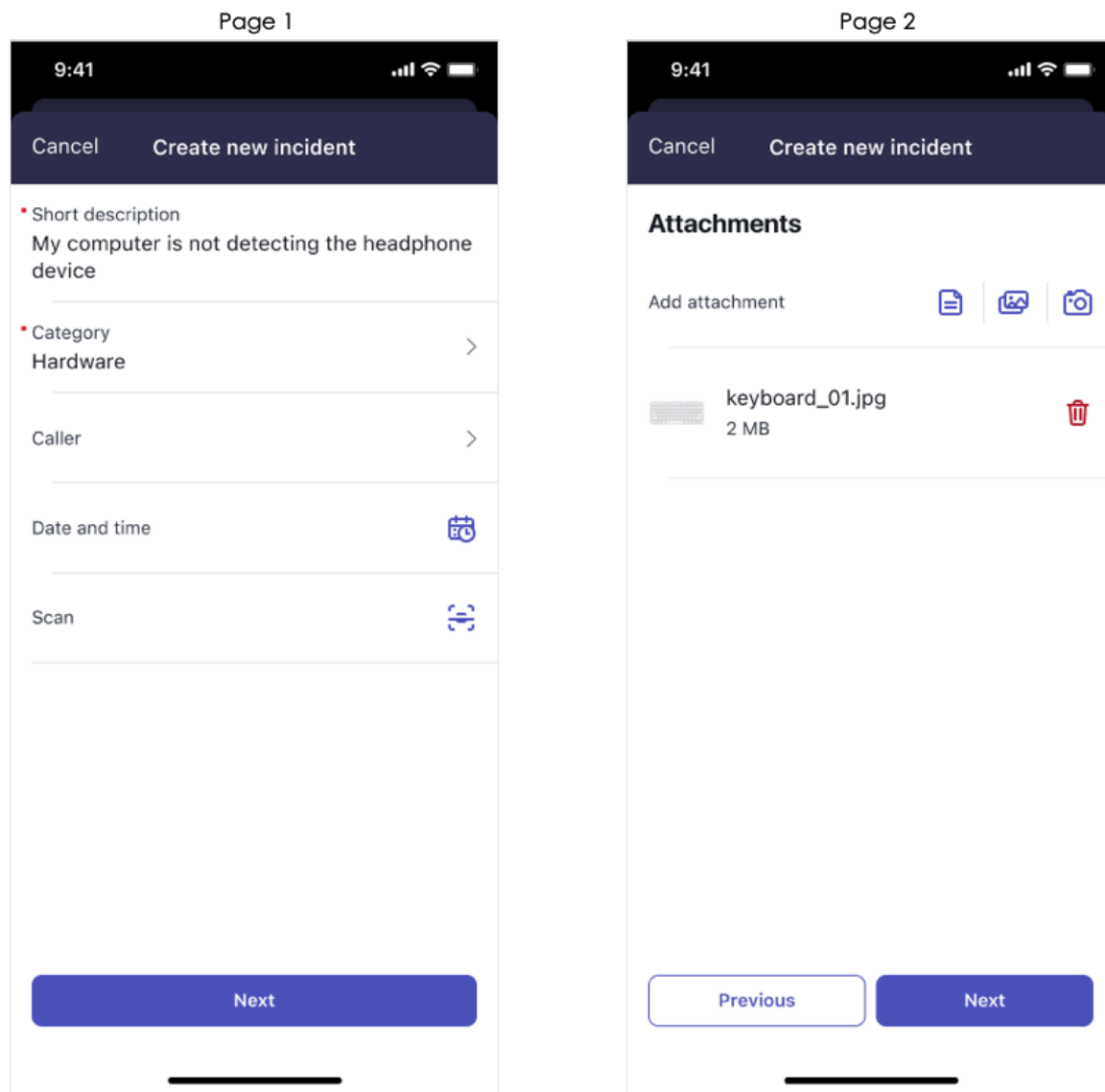
Campos da página do formulário de entrada

| Campo | Descrição |
|--------|---|
| Nome | O nome da sua página. Este nome aparece como o título da página do seu aplicativo para celular. |
| Título | O título exibido da página da tela do formulário de entrada. Você pode ter um título diferente para cada página configurada. |
| Ordem | Insira um número para definir a ordem de posicionamento da página. i Nota: Uma página de formulário de entrada exibe variáveis e seções de acordo com o número inserido. Seções e variáveis não têm prioridade umas sobre as outras. |
| Ativo | Se a página da tela do formulário de entrada está ativa. Páginas inativas não aparecem na tela do formulário de entrada. |

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Mapeie entradas para páginas designadas.
 - a. Selecione a tela do formulário de entrada em que você deseja usar a página configurada.
A tela do formulário de entrada é exibida.
 - b. Role para baixo até a seção Entradas e selecione a entrada que você deseja mapear para uma página.
 - c. No formulário de entrada, role para baixo até a seção Posicionamento de entrada e verifique se a tela do formulário de entrada que você deseja usar está selecionada.
 - d. No campo Página do formulário de entrada, selecione a página para a qual você deseja mapear esta entrada.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Uma tela de formulário de entrada pode conter qualquer número de páginas. Cada página pode incluir entradas e seções reutilizáveis.



Configurar seções de formulário de entrada

As seções do formulário de entrada são componentes reutilizáveis que consistem em entradas agrupadas. Você pode associar essas seções a qualquer número de páginas de formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada que contenha entradas antes de criar seções. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada e entradas, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#) e [Configurar entradas da tela do formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

- . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar uma seção.
4. Role para baixo até **Exibição da página do formulário de entrada** e certifique-se de que **Configuração personalizada de página e seção** selecionado.
Se **Configuração personalizada de página e seção** Não está selecionado, a opção para configurar seções não aparece no formulário.
5. Role para baixo até a seção Mapeamentos de seção do formulário e selecione **Novo** para configurar uma seção da tela do formulário de entrada.
A página Mapeamento da seção do formulário de entrada é exibida.
6. Preencha os seguintes campos:

Campos de mapeamento de seção

| Campo | Descrição |
|----------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | O nome do mapeamento de seção. |
| Rótulo | O nome de exibição da seção do formulário de entrada. |
| Ativo | Define se a seção será exibida. |
| Configurações | |
| Ordem | Insira um número para definir a ordem de posicionamento desta seção na página. |

7. Na área da seção Formulário de entrada, **Escolha** uma seção de formulário de entrada existente ou selecione **Novo** para criar uma seção de formulário de entrada.
A página Seção do formulário de entrada é exibida.
8. Preencha os seguintes campos:

Campos da seção do formulário de entrada

| Campo | Descrição |
|-----------|---|
| Nome | O nome da sua seção. |
| Entradas | As entradas que aparecem em sua seção. Selecione uma entrada existente ou selecione Novo para criar uma entrada. |
| Variáveis | As informações coletadas automaticamente ou definidas por padrão para a entrada. |

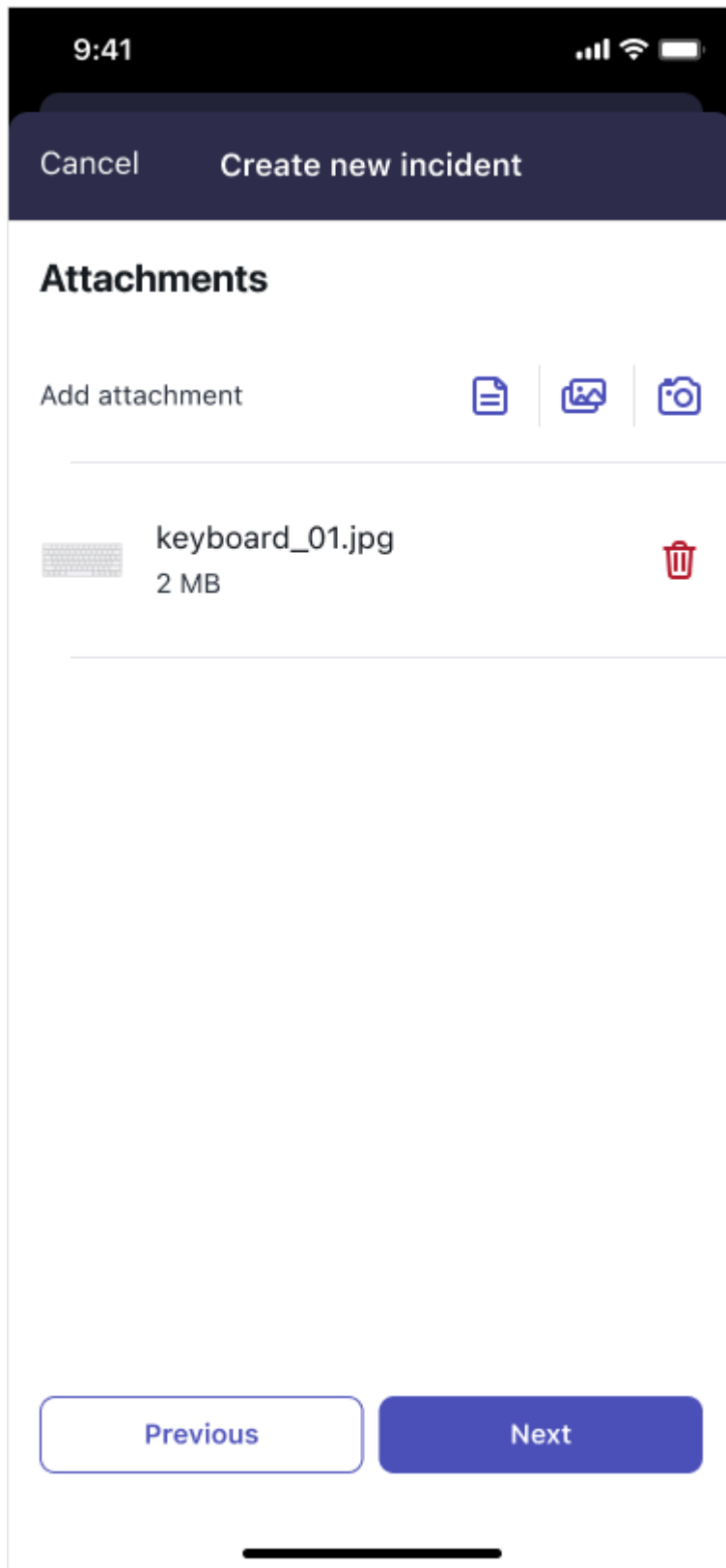
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Mapeie entradas para seções designadas.
 - a. Selecione a tela do formulário de entrada em que você deseja usar a seção configurada.
A tela do formulário de entrada é exibida.
 - b. Role para baixo até a seção Entradas e selecione a entrada que você deseja mapear para uma seção.

- c.** No formulário de entrada, role para baixo até a seção Posicionamento de entrada e certifique-se de que a tela do formulário de entrada que você deseja usar esteja selecionada.
- d.** No campo Seção do formulário de entrada, selecione a seção para a qual você deseja mapear esta entrada.

11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Seu formulário de entrada pode conter qualquer número de entradas e seções reutilizáveis em qualquer número de páginas.



O que Fazer Depois

Há uma opção que permite controlar a visibilidade de uma seção inteira se ela contiver apenas elementos descritivos e nenhum campo de entrada.

1. Na IU baseada na Web, acesse **Todos** e insira `sys_sg_section_attribute`.
2. Selecione **Novo** e no **Nome** o campo adiciona o nome do atributo `OcultelfDescriptiveOnly`.

3. Em **Valor** o campo insira verdadeiro ou falso. Se deixado em branco, o valor padrão será falso e o elemento descritivo será mostrado mesmo se não houver um campo de valor de entrada.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Uso de carimbos de data/hora para rastrear mudanças do usuário em um formulário de entrada

Use o código a seguir para extrair dados e monitorar o carimbo de data/hora das mudanças feitas por diferentes usuários em uma tela de formulário de entrada.

Carimbos de data/hora podem ser recuperados por meio do script quando **Rastreie carimbos de data/hora para atualizações de entrada** o campo está habilitado no registro do formulário de entrada. Habilite o campo para rastrear se os valores de entrada de tempo são alterados. Para obter mais informações, pesquise o campo **Rastreie carimbos de data/hora para atualizações de entrada** no tópico [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

O script a seguir é um exemplo de como recuperar carimbos de data/hora com base em quando o valor da entrada foi alterado. As informações podem ser acessadas usando uma ação de write-back com script.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
// var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var input1Timestamp = additionalInputDataMap["input1"].getLastUpdatedTimestamp(); //
input1 stands for the input's name. Could be any input type
//Handle timestamp logic here
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Configure entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada

Simplifique o preenchimento do formulário nas telas do formulário de entrada configurando entradas preenchidas automaticamente com base em um ou muitas entradas do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de preenchimento automático são configuradas usando scripts de cliente para celular que são executados como uma ação de regra de IU na regra de IU de uma tela de formulário de entrada. Esses scripts são executados em regras de IU com um *OnChange* tipo de gatilho. Para obter mais informações sobre regras de IU e ações de regra de IU, consulte [Regras da IU para celular](#).

Nota:

- Apenas um *Run client script* A ação de regra de IU pode ser configurada para cada regra de IU para celular.
- Anteriormente, as telas do formulário de entrada eram chamadas de telas de parâmetro. No entanto, o nome **Tela de parâmetros** Ainda é usado no formulário Regra de IU para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > IU para celular > Regras da IU para celular**.
2. Na lista Regras de IU para celular, selecione **Novo** Para criar uma nova regra de IU para celular ou selecionar uma regra de IU para celular existente para configurá-la para entradas de preenchimento automático.

i Importante:


Se você selecionar uma regra de IU para celular existente, verifique se ela tem as seguintes características:

- **Tabela primária** está definido como **Tela de parâmetros** .
- Pelo menos um dos **Gatilhos** . **Onchange** .

3. Configure uma regra de IU para celular para entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada preenchendo uma das seguintes opções .

Se você selecionou Novo Na Etapa 2:

a. No formulário Regra de IU para celular, preencha os campos da seguinte forma:

| Campo | Valor |
|-----------------------|---|
| Nome | Nome da regra de IU para celular. |
| Ativo | Se a regra de IU para celular está ativa. |
| Condição | <p>Condição sob a qual a regra de IU para celular é usada. . Condição O campo é deixado em branco, esta regra de IU é executada sempre que qualquer entrada é alterada.</p> <p>Por exemplo, para acionar esta regra de IU quando uma entrada específica mudar, use <code>VALCHANGES</code> operador. Entrando <code>UrgencyVALCHANGES</code> em Condição O campo faz com que a regra de IU seja acionada somente quando o valor de uma entrada nomeada <code>urgency</code> mudanças.</p> <p>Para obter detalhes sobre os operadores disponíveis para sua condição, consulte Operators available for filters and queries  .</p> |
| Tabela primária | A tabela primária à qual a regra de IU para celular se aplica. Selecione Tela de parâmetros . |
| Primário | A tela do formulário de entrada à qual sua regra de IU para celular é aplicada. |
| Gatilhos | Selecione Onchange . |
| ID da ação do usuário | <p>Um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px;"> <p>i Importante: Esta opção não se aplica à configuração de entradas de preenchimento automático em telas de formulário de entrada. Não defina um valor para este campo.</p> </div> |
| Ordem | Ordem na qual a regra de IU para celular é executada. |

| Campo | Valor |
|-------------------|--|
| | <p>i Importante: Esta opção não se aplica à configuração de entradas de preenchimento automático em telas de formulário de entrada. Não defina um valor para este campo.</p> |
| Reverter se falso | <p>Quando este campo é selecionado, as ações da regra de IU para celular são revertidas se a condição for avaliada como falsa.</p> <p>i Importante: Ações de regra de IU que usam Executar Client Script a operação não poderá ser executada se a condição for avaliada como <i>false</i>. Não marque esta caixa de seleção.</p> |

b. Selecione **Enviar.**

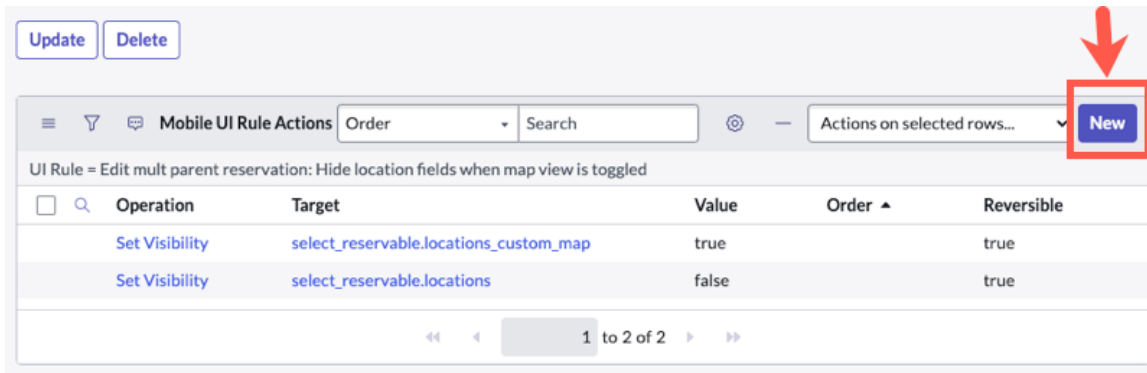
Se você selecionou uma regra de IU para celular existente para configurá-la para entradas de preenchimento automático na Etapa 2:

a. No formulário Regra de IU para celular, preencha os campos da seguinte forma:

| Campo | Valor |
|-----------------|--|
| Condição | <p>Condição sob a qual a regra de IU para celular é usada. . Condição O campo é deixado em branco, esta regra de IU é executada sempre que qualquer entrada é alterada.</p> <p>Por exemplo, para acionar esta regra de IU quando uma entrada específica mudar, use <code>VALCHANGES</code> operador. Entrando <code>UrgencyVALCHANGES</code> em Condição O campo faz com que a regra de IU seja acionada somente quando o valor de uma entrada nomeada <code>urgency</code> mudanças.</p> <p>Para obter detalhes sobre os operadores disponíveis para sua condição, consulte Operators available for filters and queries .</p> |
| Tabela primária | Certifique-se de que este campo esteja definido como Tela de parâmetros . |
| Gatilhos | Certifique-se de que pelo menos um dos Gatilhos está definido como Onchange . |

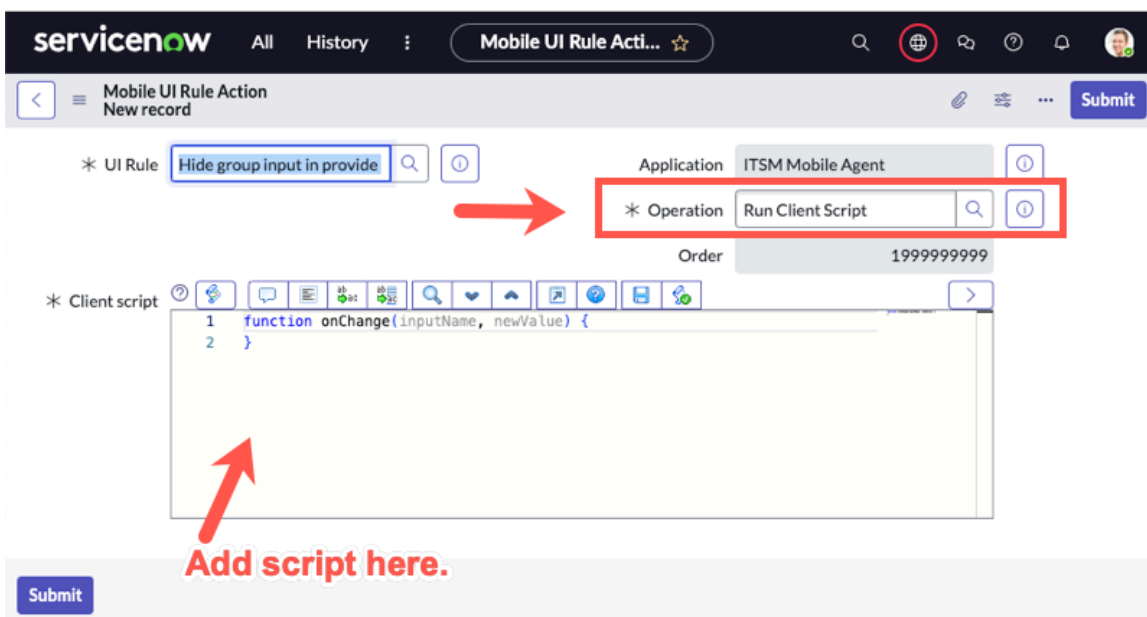
b. Selecione e mantenha pressionada (ou clique com o botão direito do mouse) a faixa e selecione **Salvar .**

- Navegue até a regra de IU para celular que você configurou na Etapa 3 para configurar a ação de regra de IU para celular para entradas de preenchimento automático na tela do formulário de entrada.
- Na seção Ações de regra de IU para celular do formulário de regra de IU para celular, selecione **Novo** .



O formulário Ação de regra de IU para celular é exibido.

6. No formulário Ação de regra de IU para celular **Operação**, pesquise e selecione **Executar Client Script**.



7. Grave o client script no **Client script** campo.

Scripts de cliente usam `m_form` e `MobileScriptIncludeCaller` classe. Para obter detalhes sobre essas APIs JavaScript, consulte [MobileScriptIncludeCaller - Client](#) e [m_form - Client](#) Na documentação de referência da API.

Ao gravar o client script, esteja ciente dos seguintes pontos:

- Não mude a assinatura do `onChange` função.
- O argumento `InputName` é uma cadeia de caracteres que é o nome da entrada cujo valor foi alterado.
- O argumento `NoValor` contém o novo valor dessa entrada após a mudança.

8. Selecione **Enviar**.

Configure telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de leitura única e múltipla

Configure campos de entrada que você pode usar para ler um único código de barras, um de cada vez ou vários códigos de barras sem sair da interface de leitura.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Entradas de código de barras estão disponíveis [off-line](#) . [Regras de IU para celular](#) aplicar a entradas de código de barras.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a entrada de código de barras.
3. Selecione **Entradas** guia.
4. Clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** e insira as seguintes informações para a entrada do código de barras conforme necessário.

Clique duas vezes nos campos para inserir valores.

Formulário Entradas

| Campo | Descrição |
|--------------------------------------|--|
| Nome | Nome da entrada. |
| Rótulo | Rótulo exibido para a entrada. |
| Tipo de Entrada | O tipo de entrada. Selecione Código de barras . |
| Espaço reservado | Texto que aparece em um campo de entrada antes que os usuários insiram valores. |
| Página | Página da tela do formulário de entrada na qual a entrada do código de barras aparece. |
| Ordem | Ordem na qual a entrada de código de barras aparece na tela do formulário de entrada. |
| Obrigatório(a) | Opção para marcar a entrada do código de barras conforme necessário. |
| Somente leitura | Opção para marcar a entrada de código de barras como somente leitura. |
| Variável de preenchimento automático | A variável de preenchimento automático usada para esta entrada de código de barras. |

5. Clique com o botão direito do mouse na faixa da tela do formulário de entrada e selecione **Salvar** para salvar o código de barras e permanecer no formulário.
6. Dependendo do tipo de entrada de leitura de código de barras que você deseja configurar.

Configure telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de leitura agrupadas

Configure telas de formulário de entrada compatíveis com verificações agrupadas. As verificações agrupadas permitem que você verifique vários códigos de barras associados a ativos que devem ser verificados em um conjunto.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Entradas de código de barras de leitura agrupada são compatíveis com ações de write-back com script que são usadas somente em itens de ação. Para obter informações sobre itens de ação, consulte [Configure um item de ação](#).

Entradas de código de barras de leitura agrupada estão disponíveis [off-line](#) e [Regras de IU para celular](#) aplicar a eles.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar as entradas de código de barras.
3. Em **Configurações**, selecione **Avançado** caixa de seleção.
4. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior da página e selecione **Salvar**.
5. Insira `sys_sg_parameter_section_m2m.do` no filtro e crie um mapeamento de seção.
6. Insira `sys_sg_parameter_section.do` na seção filtrar e criar um formulário de entrada:
 - a. Selecione **Entradas** e adicione entradas com **Tipo de entrada** de **Código de barras** apenas.
 - b. Selecione **Atributos** e adicione os seguintes atributos de seção:
 - i. Insira `Seçãotipo` em **Nome** e insira código de barras para **Valor**.

i **Importante:**
`.SectionTypeo` atributo é obrigatório.

- ii. Insira `MaxEntries` em **Nome** e insira o número de vezes que o usuário pode verificar o **Valor**.

`.MaxEntrieso` atributo é opcional.

- iii. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior da página e selecione **Salvar**.

7. Navegue até o item de ação configurado navegando até **Sistema Móvel > Itens de Ação**.
8. Selecione o item de ação que você deseja usar para as entradas de leitura de código de barras agrupadas.
9. Adicione o script de leitura de código de barras agrupado em **Script de execução** campo.

Por exemplo, para definir uma seção de código de barras chamada "Códigos de barras" para entradas de leitura agrupadas, você pode definir duas entradas de código de barras:

- `asset_number`
- `model_number`

Em seguida, você pode adicionar o script a seguir no **Script de execução** campo:

```
(function WriteBackAction (parm_input, parm_variable, ActionResult) {
  for (i=0; i< parm_input["barcodes.asset_number"].length;i++) {
    var assetNumber= parm_input["barcodes.asset_number"][i];
    var modelNumber=parm_input["barcodes.model_number"] [i];
    var SMAAssetUsage=new global.SMAAssetUsage();
    SMAAssetUsage.addAssetToStockroom(assetNumber, modelNumber);
  }
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

10. Selecione **Atualização** para salvar a configuração.

Configure telas de formulário de entrada com entradas de assinatura

Configure campos de entrada que os usuários podem usar para assinar eletronicamente na tela do formulário de entrada. Os usuários podem assinar na tela ou digitar seu nome para registrar sua assinatura.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de assinatura são compatíveis com ações de write-back declarativas e com script em itens de ação. Para obter informações sobre itens de ação, consulte [Configure um item de ação](#).

Configure essas entradas usando o tipo de entrada de assinatura com o opcional *IsOverlay* atributo. Por padrão, as assinaturas são renderizadas na janela modal completa. Se você definir *IsOverlay* atributo para verdadeiro , a assinatura é renderizada em uma meia janela modal. Quando uma entrada de assinatura é configurada como a única entrada em uma página e *IsOverlay* atributo está definido como verdadeiro , o atributo é ignorado. Nesse caso, a assinatura é renderizada na janela modal completa.

i Importante:

Para fluxos de trabalho de RH que usam uma pré-condição para uma Assinatura de tarefa de RH, essas pré-condições devem ser substituídas pelo novo tipo de entrada de assinatura. Não configure a pré-condição como Assinatura de tarefa de RH e o tipo de entrada de assinatura. Usar ambos é uma configuração incorreta.

Entradas de assinatura estão disponíveis [off-line](#) . [Regras de IU para celular](#) aplicar a entradas de assinatura.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a entrada de assinatura.
3. Selecione **Entradas** guia.
4. Clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** e insira as seguintes informações para sua entrada de assinatura conforme necessário.

Formulário Entradas

| Campo | Descrição |
|--------------------------------------|--|
| Nome | Nome da entrada |
| Rótulo | Rótulo exibido para a entrada |
| Tipo de Entrada | O tipo de entrada. Selecione Assinatura . |
| Espaço reservado | Texto que aparece em um campo de entrada antes que o usuário insira um valor. |
| Página | Página da tela do formulário de entrada na qual a entrada de assinatura aparece. |
| Ordem | Ordem na qual a entrada de assinatura aparece na tela do formulário de entrada. |
| Obrigatório(a) | Opção para marcar a entrada de assinatura conforme necessário. |
| Somente leitura | Opção para marcar a entrada de assinatura como somente leitura. |
| Variável de preenchimento automático | A variável de preenchimento automático usada para esta entrada de assinatura. |

5. Clique com o botão direito do mouse na faixa da tela do formulário de entrada e selecione **Salvar** para salvar a entrada de assinatura e permanecer no formulário.
6. **Opcional:** Se você quiser configurar o `IsOverlay` atributo para abrir a assinatura em uma meia janela modal, clique duas vezes em **Nome** da entrada de assinatura que você acabou de criar para configurar o atributo.
 - a. Role para baixo até **Atributos** do formulário e clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** .
 - b. Em **Nome** campo, insira `IsSobreposição` e marque a marca de seleção para salvar o nome do atributo.
 - c. Clique duas vezes em **Valor** e insira `verdadeiro` para configurar a assinatura para abrir em uma meia janela modal.
Se você quiser que a assinatura seja aberta em uma janela modal completa, não configure `IsOverlay` atributo. Por padrão, as entradas de assinatura são abertas em uma janela modal completa.
7. Ao terminar de configurar todos os campos desejados, selecione **Atualização** .

O que Fazer Depois

Se você quiser configurar uma ação de write-back com script para salvar a entrada de assinatura para esta tela de formulário de entrada, adicione a ação de write-back com script ao item de ação. Para obter detalhes, consulte [Configure uma ação de write-back com script que salve uma entrada de assinatura](#).

Configure uma ação de write-back com script que salve uma entrada de assinatura

Configure uma ação de write-back com script de um item de ação que pode salvar a entrada de assinatura na tela do formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada com entradas de assinatura. Para obter mais informações, consulte [Configure telas de formulário de entrada com entradas de assinatura](#).

Você deve ter configurado um item de ação a ser usado para esta tela de formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte [Configure um item de ação](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores podem escrever scripts que executam a ação e salvar as entradas de assinatura. Como alternativa, eles podem escrever scripts que salvam a assinatura primeiro antes de executar a ação.

Você pode usar MobileSignatureHandler inclusão de script para salvar entradas de assinatura. MobileSignatureHandler a inclusão de script salva a assinatura na tabela sys_attachment e cria um registro relevante na tabela signature_image.

Você também pode escrever código personalizado para lidar com o salvamento de suas entradas de assinatura. Para obter informações sobre script do lado do servidor, consulte [Script do lado do servidor](#) .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Itens de Ação**.

2. Selecione o item de ação que você deseja usar para a entrada de assinatura.

3. Adicione o script de salvamento de assinatura no **Script de execução** campo.

Por exemplo, o script de item de ação de write-back a seguir mostra como MobileSignatureHandler pode ser usado para salvar a entrada de assinatura:

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
    var gr = new GlideRecord("incident");
    gr.get(parm_variable['sys_id']);
    var shortDesc = parm_input['shortDescInput'];
    gr.setValue("short_description", shortDesc);
    gr.update();
    // in this example "signatureInput" is the name of a sys_sg_input of type signature
    // SignatureType will return either "Image" or "Text"
    var signatureType = parm_input['signatureInput']["SignatureType"];
    // SignatureValue will return a String containing the base64 representation of the image
    in the case of a drawn signature
    // or a String with the name of the user if they typed their name
    var signatureValue = parm_input['signatureInput']["SignatureValue"];
    var table = "incident";
    var documentId = parm_variable['sys_id'];
    var signatureHandler = new sn_mobile.MobileSignatureHandler();
    if (signatureType == "Image")
        signatureHandler.insertSignatureImage(table, documentId, signatureValue);
    else if (signatureType == "Text")
        signatureHandler.insertTypedSignature(table, documentId, signatureValue);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

4. Selecione **Atualização** para salvar a configuração.

Suporte a item de dados parametrizado para telas de formulário de entrada

Os administradores podem configurar telas de item de dados com parâmetros que podem retornar registros relevantes com base nas entradas e variáveis do usuário em uma tela de formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta configuração permite suporte a item de dados parametrizado para os seguintes tipos de tela de destino:

- Telas de lista
- Telas do mapa
- Telas do calendário
- Telas de registro
- Telas de mapa personalizado

Quando você conclui esta configuração, a tela com parâmetros é preenchida com os resultados da consulta com base em entradas ou variáveis de uma tela de formulário de entrada. Neste cenário, as entradas e variáveis da tela do formulário de entrada são usadas como parte da condição de consulta de um item de dados.

A tela do item de dados com parâmetros não é compatível [off-line](#) .

Procedimento

1. Configure uma tela de formulário de entrada que inclua as entradas e variáveis que você deseja usar como parte da condição de consulta do item de dados.

Nota:

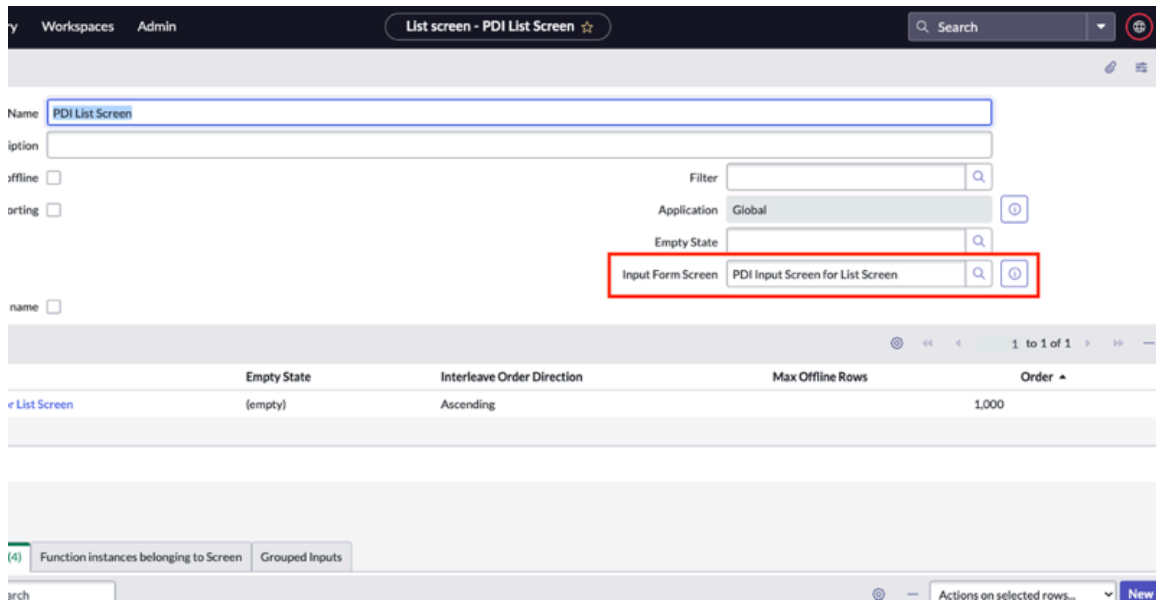
A tela do formulário de entrada pode conter somente entradas, somente variáveis ou entradas e variáveis para uso como parte da condição de consulta do item de dados.

Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte [Configurar uma tela de formulário de entrada](#).

2. Navegue até a lista de destino, o mapa, o calendário, o registro ou a tela do mapa personalizado que você deseja usar.

Por exemplo, se você quiser configurar uma tela de lista de itens de dados com parâmetros:

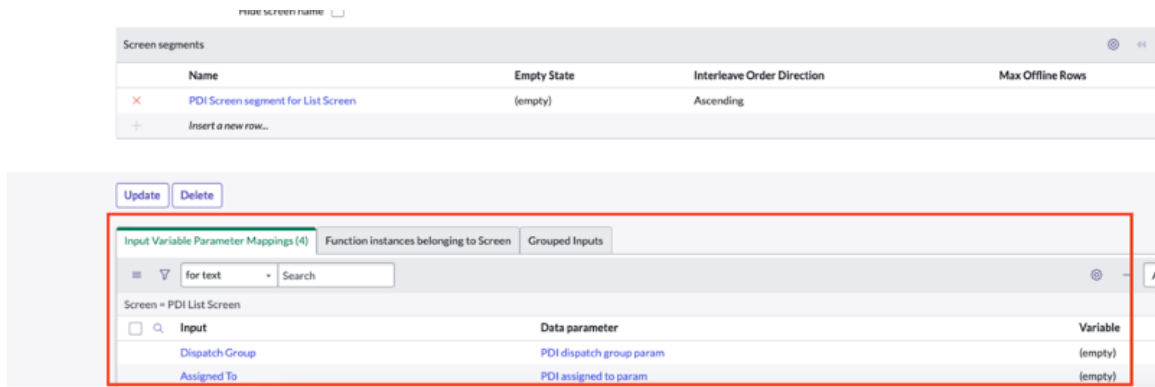
- a. Insira `sys_sg_list_screen_.list` no filtro.
- b. Selecione a tela de lista que você deseja que seja parametrizada.
- c. Em **Tela do formulário de entrada** , pesquise a tela do formulário de entrada que você criou na Etapa 1.
- d. Selecione **Atualizar**.



3. Configure um item de dados com parâmetros na tabela sys_sg_data_item com uma condição de consulta que retorna as informações relevantes para a tela de destino.
Para obter informações sobre como configurar um item de dados parametrizado, consulte [Configure um item de dados com parâmetros](#).
4. Navegue de volta para a tela de destino.
Por exemplo, se você estiver usando uma tela de lista como tela de destino, insira sys_sg_list_screen.list no filtro e selecione a tela da lista de destino.
5. Selecione o item de dados da tela de destino que você criou na Etapa 3.
6. Em **Mapeamentos de parâmetro de variável de entrada** da tela de destino, selecione **Novo**.
7. Mapeie as entradas ou variáveis criadas na tela do formulário de entrada para o parâmetro de dados, conforme mostrado na tabela a seguir.

Formulário Mapeamento de parâmetro de variável de entrada

| Campo | Descrição |
|--------------------|---|
| Variável | Variável da tela do formulário de entrada |
| Tela | Tela de destino. Este campo é preenchido automaticamente. |
| Aplicação | Escopo da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente. |
| Entrada | Rótulo de entrada na tela do formulário de entrada |
| Parâmetro de dados | Parâmetro de dados do item de dados da tela de destino |



8. Selecione **Atualizar**.

Tipos de busca de dispositivos móveis

As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados em suas telas. Mude o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas.

Tipos de busca de dispositivos móveis

| Buscar tipo | Descrição | Uso |
|----------------|--|--|
| Pré-busca | <p>Pré-busca é o tipo de busca padrão para novas telas, exceto formulário e detalhes. Esta opção pré-carrega os dados da tela de registro enquanto o usuário acessa uma lista, calendário ou tela de registro. As listas podem levar mais tempo para carregar, mas o tempo de carregamento do formulário é mais rápido.</p> <p>i Nota: A partir de Yokohama versão da família, o tipo de busca de pré-busca não carrega mais os dados da tela de registro incorporados em uma tela de lista. Em vez disso, é um redirecionamento que melhora a transição entre os estados on-line e off-line.</p> | Este tipo de busca é o padrão para a maioria das telas. Use este tipo de busca quando o formulário e os segmentos de formulário não levarem muito tempo adicional para carregar. |
| Plano de fundo | O app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou segmentos de formulário. Telas integradas e segmentos de formulário são carregados instantaneamente | Use este tipo de busca quando uma tela não for a primeira carregada, mas uma tela para a qual seus usuários provavelmente navegarão. Por exemplo, uma lista relacionada associada a um formulário. |

Tipos de busca de dispositivos móveis

| Buscar tipo | Descrição | Uso |
|-------------|---|---|
| | quando a solicitação em segundo plano é concluída. | |
| Sob demanda | O app faz uma solicitação de rede para carregar a tela somente quando os usuários navegam até ela. | Use este tipo de busca quando não se espera que uma tela seja usada com frequência. |
| Dinâmico | As telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito em pré-busca tipo. Após as 10 primeiras linhas, o app carrega as telas conforme definido em sob demanda buscar tipo. Esta opção é o padrão para telas de formulário e de detalhes. Você pode mudar o número de linhas carregadas com pré-busca alterando o valor de Contagem de pré-busca dinâmica campo. | Use este tipo de busca quando listas grandes forem carregadas muito lentamente usando pré-busca buscar tipo. |

Altere o tipo de busca de uma tela

Mude o tipo de busca de uma tela para mudar quando o app carregar seus dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os tipos de busca de tela normalmente não precisam ser alterados. Certifique-se de testar completamente as mudanças de tipo de busca antes de usar em um ambiente de produção, pois as mudanças de tipo de busca podem ter um efeito significativo no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Telas**.

2. Abra uma tela.

3. Em **Buscar tipo**, selecione um tipo de busca.

Se você estiver no escopo global, o registro aparecerá como somente leitura. Nesse caso, você pode alternar temporariamente para o escopo apropriado clicando na notificação de faixa que aparece na parte superior do registro.

 This record is in the ServiceNow NowMobile App – Catalog Screens and Applet Launcher application, but Global is the current application. To edit this record click here.

4. Clique em **Atualizar**.

Cartões e ícones

Os cartões são layouts predeterminados que podem mostrar elementos visuais, texto e dados. Ícones são símbolos que atuam como ações ou atalhos quando conectados a outras telas.

Você tem a opção de criar e editar cartões em qualquer um deles Construtor de apps para celular ou Construtor de cartões para Mobile e têm acesso à gama completa de opções de personalização de cartão e modelo de cartão em ambos.

Para obter mais informações sobre ícones, consulte [Ícones de dispositivos móveis](#).

Configure modelos de cartão em Construtor de apps para celular

Crie um modelo de cartão para definir os elementos de IU e o layout a serem usados em um cartão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome da tela da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Cartões e ícones** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione **Modelo de cartão** no menu exibido e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro de modelo de cartão

| Campo | Propriedades |
|--------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do modelo de cartão. |
| Descrição | Informações adicionais sobre seu modelo de cartão. |
| Ativo | Determina se este modelo de cartão está disponível para uso. |

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Abra no Construtor de cartões para celular** para abrir o Construtor de cartões para Mobile exibir.
. Construtor de cartões para Mobile a exibição é exibida.
8. Edite a aparência do seu modelo de cartão e selecione **Salvar** quando terminar.
9. Feche o Construtor de cartões para Mobile exiba para retornar ao seu Construtor de apps para celular tela.

Configure cartões no Mobile App Builder

Use cartões para exibir visualmente informações de diferentes registros mapeando dados para os elementos de IU definidos em um modelo de cartão. As regras de IU também podem ser usadas para definir o estilo condicional em cartões.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome da tela da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Cartões e ícones** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione **Cartão** no menu exibido e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro do cartão

| Campo | Propriedades |
|--|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do cartão. |
| Descrição | Informações adicionais sobre seu cartão. |
| Ativo | Determina se este cartão está visível em seu aplicativo para celular. |
| Dados | |
| Tabela | Tabela da qual o cartão obtém seus dados. |
| Modelo de cartão | Escolha um modelo de cartão que criará o layout de IU do seu cartão. |
| Campos do cartão | Adicione campos adicionais da tabela do cartão que não estão incluídos no modelo de cartão. |
| Regras de IU | Determine como a interface móvel será alterada ou quais campos serão atualizados quando determinadas condições forem atendidas. |
| Criação avançada de script de condições de regra de IU | Alterne para permitir que variáveis não presentes no modelo de cartão sejam usadas nas condições de regra de IU do seu cartão para celular. |

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Abra no Construtor de cartões para celular** para abrir o Construtor de cartões para Mobile exibir.
. Construtor de cartões para Mobile a exibição é exibida.
8. Edite a aparência do seu cartão e selecione **Salvar** quando terminar.
9. Feche o Construtor de cartões para Mobile exiba para retornar ao seu Construtor de apps para celular tela.

Itens de dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela.

Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que trazem dados de volta. As telas, que exibem dados da sua instância, obtêm informações de itens de dados. Por exemplo, se sua aplicação contiver uma lista de incidentes, a lista usará um item de dados que representa registros do *incidente [incidente]* tabela.

Tipos de item de dados

Há três tipos diferentes de itens de dados.

Itens de dados padrão

Um item de dados padrão é usado para retornar dados de uma única tabela. Um item de dados padrão não inclui parâmetros, mas pode incluir um filtro para retornar um conjunto de resultados da tabela consultada. Por exemplo, um item de dados padrão pode consultar todas as mudanças de alta prioridade da tabela Solicitação de mudança [change_request].

Para obter informações sobre itens de dados padrão, consulte [Configure um item de dados padrão](#).

Itens de dados parametrizados

Um item de dados parametrizado é usado para executar uma consulta que contém um ou mais parâmetros para retornar dados. Os parâmetros são usados para passar variáveis para suas consultas. Por exemplo, você pode usar um parâmetro para incluir o valor do usuário conectado para mostrar uma lista de todos os incidentes atribuídos a esse usuário.

Para obter detalhes sobre itens de dados com parâmetros, consulte [Configure um item de dados com parâmetros](#).

Itens de dados de relacionamento

Itens de dados de relacionamento são necessários para listas integradas. Listas integradas são listas que podem ser incorporadas em uma tela de registro. As telas de registro podem ter um ou mais segmentos incorporados. Uma lista integrada é um tipo de segmento que pode ser incorporado. Ao configurar uma lista integrada, é importante estar familiarizado com a tabela da tela de registro original. Também é importante entender a tabela que contém os registros que aparecem na lista integrada. Para criar uma lista integrada, você precisa de um item de dados de relacionamento. Para obter detalhes sobre como criar um item de dados de relacionamento, consulte [Configure um item de dados de relacionamento para uma lista integrada](#).

Configurações de item de dados de uso especial

Os itens de dados a seguir não se encaixam nas categorias anteriores e são usados somente nos casos detalhados nas seções a seguir.

Acrescentar consulta codificada

Para navegar de uma única visualização de análise de pontuação ou de uma função de cabeçalho da tela de gráfico para uma lista de registros, você precisa configurar um item de dados especial usando uma URL relativa da instância. Este é um item de dados padrão que usa um tipo diferente de condição. Encontre mais informações sobre como configurar uma consulta codificada de anexo em [Tela do gráfico](#).

Item de dados da lista agrupada

Um item de dados agrupados é usado exclusivamente para uma tela de lista agrupada. Qualquer item de dados, padrão e relacionamento, parametrizado ou não, pode ser agrupado por um campo. Encontre mais informações sobre como configurar itens de dados da lista agrupada em [Tela de lista agrupada](#).

Configure um item de dados padrão

Configure um item de dados padrão para consultar dados de suas telas que não exigem entrada de parâmetro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione a categoria Dados e selecione **Novo**.
4. Selecione Item de dados e, em seguida, selecione **Continuar**.
5. Na guia Itens de dados, clique em **Criar Novo**.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de dados

| Campo | Descrição |
|----------------------------|---|
| Seção Propriedades: | |
| Nome | Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente. |
| Descrição | Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados. |
| Seção de dados: | |
| Tabela | A tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. Nota: Tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando o <code>subscription.custom_table.enforce_entitlement</code> do sistema. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permita ou restrinja o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis . |
| Agrupar por | Agrupa os resultados da consulta com base no campo selecionado no menu. |
| Tipo de condição | Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Selecione entre: Declarativa |

Tradução automática

| Campo | Descrição |
|-----------------|--|
| | <p>Use uma condição declarativa para criar condições para o item de dados usando o construtor de condições.</p> <p>Com script</p> <p>Use um script para determinar as condições do seu item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção.</p> <p>Acrescentar Consulta Codificada</p> <p>Use esta opção somente ao criar itens de dados para suas telas de gráfico. Para obter detalhes sobre esse tipo de item de dados, consulte Configure um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico.</p> |
| Condição | <p>Conjunto de condições para o item de dados estar em conformidade. Você pode criar condições usando construtor de condições .</p> <p>Nota: Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo em Tipo de condição campo.</p> |
| Classificar por | <p>Permite adicionar campos ao formulário que permitem configurar como classificar a lista. No Construtor de condições, selecione o campo pelo qual você deseja classificar a lista. Por exemplo, selecione Solicitante . Em seguida, selecione crescente ou decrescente para determinar a ordem da lista.</p> <p>Nota: Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo em Tipo de condição campo.</p> |

7. Opcional: Se você selecionou **Script** em **Tipo de condição** , você deve criar um script no **Script de condição de consulta** campo.

(Optional) Sua condição com script deve retornar uma cadeia de caracteres de consulta, que a instância usa para filtrar o item de dados. Use entrada variável para acessar informações do registro atual.

```
(function getQueryString(input) {
  var queryString = "";
  if(input.company) {
    queryString += "company="+input.company;
  }
  if(input.location) {
```

```

queryString += "^location="+input.location;
}
queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
return queryString;
})(input);

```

Este exemplo usa entrada e filtra o item de dados para registros correspondentes à empresa de registros atuais e ao local. Em seguida, ele anexa o texto ORDERBYDESCsys_UPDATED_ON para a consulta, que classifica os registros de item de dados por **Atualizado em** campo.

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Associe um item de dados a uma tela. Para obter mais informações, consulte [Tipos de tela para celular](#).

Tópicos relacionados

[Configure um item de dados com parâmetros](#)

[Configurar um grupo por item de dados](#)

Configure um item de dados com parâmetros

Configure um item de dados parametrizado para filtrar e exibir apenas os dados relevantes de acordo com os parâmetros selecionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use os exemplos incluídos para criar um item de dados que permita que os usuários abram uma lista de incidentes filtrada por prioridade. O parâmetro criado no exemplo é para Prioridade. .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Dados** no menu e selecione **Novo** .
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar** .
Os itens de dados padrão e de relacionamento podem incluir parâmetros.
5. Preencha as seções Propriedades e Dados conforme necessário.

Para obter mais informações sobre como criar um item de dados, consulte [Configure um item de dados padrão](#). Por exemplo, crie um item de dados para incidentes em aberto.

Nota:

Para configurar a seção de condição, você deve primeiro concluir e salvar a configuração do parâmetro.

6. Na seção Parâmetros, selecione **Novo** .

7. Na tela Parâmetro de dados, em **Nome** , insira um nome para o parâmetro.

Os nomes de parâmetros se correlacionam com mais frequência com campos em um formulário. Por exemplo, digite **Prioridade** como o nome do parâmetro quando o campo se refere à prioridade.

8. No campo Tipo, selecione o tipo de dados do parâmetro.

O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro informa ao dispositivo móvel para abrir um teclado somente numérico. Selecione um dos seguintes tipos:

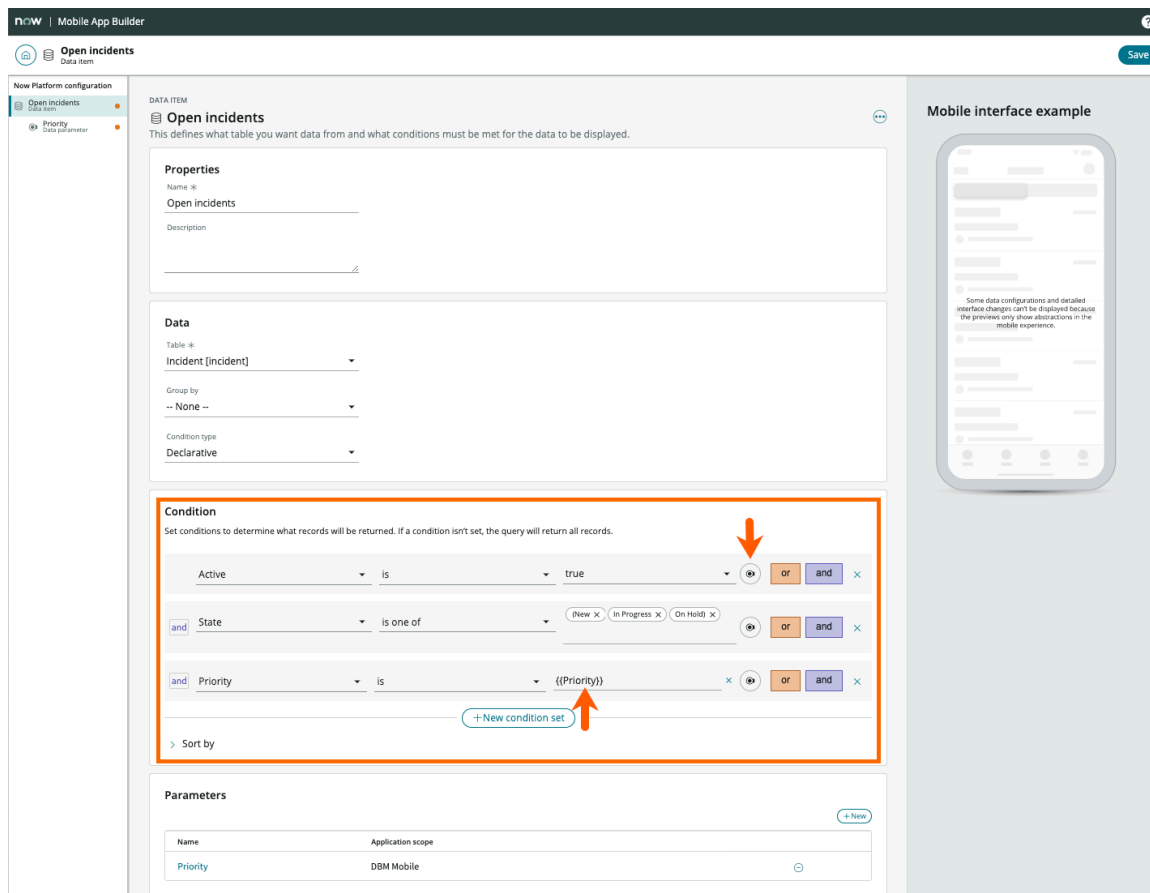
- **Inteiro** : Abre um teclado somente numérico
- **Cadeia de caracteres** : Usa um teclado completo para entrada. Use o tipo de cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como Atribuído a ou solicitante.
- **Decimal** : Abre um teclado somente numérico
- **Booleano** Abre uma opção de seleção verdadeiro ou falso
- **Data/hora** : Abre um calendário com um seletor de tempo exato
- **Data** : Abre um calendário

9. Selecione **Save** (Salvar).

10. No formulário Item de dados, na seção Condição, adicione uma condição de consulta para o parâmetro.

O campo Condição deve corresponder ao parâmetro para o qual você está consultando o banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um item de dados para consultar o campo Prioridade, crie uma condição para *A prioridade é prioridade* . . Selecione o parâmetro que você criou selecionando o ícone de pesquisa (🔍) no construtor de condições.

Formulário de item de dados com parâmetros



i Nota:

Construtor de apps para celular indica que um item é um parâmetro com chaves . .

11. Selecione Save (Salvar).**O que Fazer Depois**

Depois de criar um item de dados, atribua-o a uma tela. Itens de dados com parâmetros exigem configuração adicional na tela. Para obter mais informações sobre como atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela, consulte [Atribua um item de dados com parâmetros a uma tela de lista](#).

Atribua um item de dados com parâmetros a uma tela de lista

Quando você associa um item de dados parametrizado a uma tela de lista, campos adicionais aparecem na configuração da tela que você deve concluir para que o parâmetro seja aplicado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado um item de dados que tenha parâmetros. Para obter mais informações, consulte [Configure um item de dados com parâmetros](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa**Procedimento**

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo** .
4. Selecione a opção Lista na página Criar uma tela e selecione **Continuar** .
5. Adicione um item de dados parametrizado pré-configurado a uma tela de lista.
 - a. Na seção Segmentos da tela, selecione **Novo** .
 - Uma nova seção de tela é exibida no registro da tela de lista.
 - b. Na seção Fluxos do painel de configuração Novo segmento de tela, selecione **Novo** .
 - Uma nova seção de tela de lista é exibida.
 - c. No campo Item de dados da sua nova seção de fluxo de lista, selecione **Escolha** .
 - d. Selecione o item de dados parametrizado que você criou e selecione **Aplicar** .
6. Selecione **Tela de lista** registro na árvore de configuração.
7. Na seção Parâmetros de IU, selecione **Novo** .
8. Na tela Novo parâmetro de IU, preencha os seguintes campos conforme necessário. Alguns campos aparecem somente quando você seleciona um tipo de entrada específico.
 - Use os campos neste formulário para determinar como o usuário interage com a IU.

Formulário de parâmetro de IU

| Campo | Definição |
|----------------------------|---|
| Propriedades seção | |
| Nome | Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa descobrir facilmente mais tarde. O nome selecionado aparece no aplicativo para celular. Para este exemplo, use Prioridade como o nome. |
| Nome de exibição | Nome exibido. Este nome corresponde automaticamente ao nome de entrada. |
| Configurações seção | |
| Tipo de parâmetro | Tipo de parâmetro. Em Construtor de apps para celular este campo é definido automaticamente como Tela quando um novo parâmetro é criado a partir de um registro de tela. |
| Tela | Registro de tela. Em Construtor de apps para celular este campo é definido automaticamente como o registro de tela primário. |
| Estilo de entrada | Como o usuário interage com a IU. Escolha entre Em linha ou Pop-up . Para este exemplo, escolha Em linha . |
| Obrigatório(a) | Se o usuário deve inserir informações para esse campo. Para este exemplo, deixe esta caixa de seleção desmarcada. |
| Texto de exemplo | Texto que aparece abaixo do tipo de campo. Esta opção não aparecerá se você tiver um valor padrão selecionado. |
| Ordem | Campo usado para ordenação de entrada. |
| Origem da entrada | Determina se a entrada é preenchida pelo usuário final ou automaticamente pelo sistema. Para este exemplo, escolha Entrada do usuário . |
| Tipo de entrada | <p>Como a entrada do usuário final é adicionada ao sistema. Por exemplo, se você quiser adicionar um parâmetro para o campo Atribuído a, selecione Lista de seleção para que os usuários tenham uma lista de opções para escolher. Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nenhum : Não há tipo de entrada. ○ Texto : Fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem entrada de texto livre. Por exemplo, anotações de trabalho ou detalhes de resolução. Este é o tipo de entrada padrão. ○ Lista de seleção : Abre uma lista para o usuário final selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas. <p>i Nota: O tipo de entrada da lista de seleção retorna no máximo 1 000 resultados. Para referências que exigem mais de 1 000 resultados, use Lista de pesquisa tipo de entrada.</p> |

| Campo | Definição |
|----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Lista de pesquisa : Fornece uma barra de pesquisa para que os usuários finais possam pesquisar em uma lista. ○ QR/Código de barras : Fornece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras. |
| Suportados | Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações. |
| Dados seção | |
| Tabela | <p>O nome da tabela para a qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, incidente.</p> <p>Este campo aparecerá somente se você selecionar Lista de seleção ou Lista de pesquisa como o tipo de entrada.</p> |
| Campo | <p>O nome do campo para o qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, Prioridade.</p> <p>Este campo aparecerá somente se você selecionar Lista de seleção ou Lista de pesquisa como o tipo de entrada.</p> |
| Tipo de valor padrão | <p>O valor que aparece por padrão no campo IU. O campo Tipo de valor padrão aparece somente para parâmetros de tipo de função. Selecione uma das seguintes opções.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nenhum : Não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ Manual Um campo adicional aparece para você inserir um termo padrão. Por exemplo, PESQUISE um campo . O padrão manual funciona bem para tipos de pesquisa ou entrada de texto. |

9. Na seção Mapeamento de parâmetros de dados da tela, selecione **Escolha** ,
10. No menu Escolher um item, selecione o parâmetro de dados que você criou com o item de dados e selecione **Aplicar** .
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. **Opcional:** Se você quiser que o campo na tela do celular seja preenchido automaticamente com um valor, configure os parâmetros de preenchimento automático.
 - a. Em **Origem de entrada** Campo para o registro de parâmetro de IU, selecione **Preenchimento automático** .
 - b. Em **Tipo de entrada** , selecione uma das seguintes opções.
 - **Localização GPS** Insere automaticamente a localização do dispositivo móvel.
 - **Data** Insere automaticamente a data atual do dispositivo móvel.
 - **Constante** Insere automaticamente um valor constante.
 - **Campo de origem** Insere automaticamente um valor de um campo de tabela.

- **Usuário** Insere automaticamente o usuário conectado no momento.
- **Anexar consulta codificada** Insere automaticamente dados de uma consulta codificada.

c. Selecione **Save** (Salvar).

13. Preencha todos os campos de tela adicionais conforme necessário. Para obter mais informações sobre como criar uma tela, consulte [Criar uma tela](#).

14. Selecione **Save** (Salvar).

Atribua um item de dados com parâmetros a uma tela de registro

Quando você associa um item de dados parametrizado a uma tela de registro, campos adicionais aparecem na configuração da tela que você deve concluir para que o parâmetro seja aplicado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado um item de dados que tenha parâmetros. Para obter mais informações, consulte [Configure um item de dados com parâmetros](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção Registro na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Em **Item de dados** campo, selecione **Escolha**.
6. No menu Escolher um item, selecione o item de dados parametrizado que você criou e selecione **Aplicar**.
7. Na seção Parâmetros de IU da tela de registro, selecione **Novo**.
8. Na tela Novo parâmetro de IU, preencha os seguintes campos conforme necessário. Alguns campos aparecem somente quando você seleciona um tipo de entrada específico.
Use os campos neste formulário para determinar como o usuário interage com a IU.

Formulário de parâmetro de IU

| Campo | Definição |
|---------------------------|--|
| Propriedades seção | |
| Nome | Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa descobrir facilmente mais tarde. O nome selecionado aparece no aplicativo para celular. Para este exemplo, use Prioridade como o nome. |
| Nome de exibição | Nome exibido. Este nome corresponde automaticamente ao nome de entrada. |

| Campo | Definição |
|----------------------------|--|
| Configurações seção | |
| Tipo de parâmetro | Tipo de parâmetro. Em Construtor de apps para celular este campo é definido automaticamente como Tela quando um novo parâmetro é criado a partir de um registro de tela. |
| Tela | Registro de tela. Em Construtor de apps para celular este campo é definido automaticamente como o registro de tela primário. |
| Estilo de entrada | Como o usuário interage com a IU. Escolha entre Em linha ou Pop-up . Para este exemplo, escolha Em linha . |
| Obrigatório(a) | Se o usuário deve inserir informações para esse campo. Para este exemplo, deixe esta caixa de seleção desmarcada. |
| Texto de exemplo | Texto que aparece abaixo do tipo de campo. Esta opção não aparecerá se você tiver um valor padrão selecionado. |
| Ordem | Campo usado para ordenação de entrada. |
| Origem da entrada | Determina se a entrada é preenchida pelo usuário final ou automaticamente pelo sistema. Para este exemplo, escolha Entrada do usuário . |
| Tipo de entrada | <p>Como a entrada do usuário final é adicionada ao sistema. Por exemplo, se você quiser adicionar um parâmetro para o campo Atribuído a, selecione Lista de seleção para que os usuários tenham uma lista de opções para escolher. Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nenhum: Não há tipo de entrada. ○ Texto: Fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem entrada de texto livre. Por exemplo, anotações de trabalho ou detalhes de resolução. Este é o tipo de entrada padrão. ○ Lista de seleção: Abre uma lista para o usuário final selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas. <p>i Nota: O tipo de entrada da lista de seleção retorna no máximo 1 000 resultados. Para referências que exigem mais de 1 000 resultados, use Lista de pesquisa tipo de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Lista de pesquisa: Fornece uma barra de pesquisa para que os usuários finais possam pesquisar em uma lista. ○ QR/Código de barras: Fornece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras. |
| Suportados | Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações. |
| Dados seção | |
| Tabela | O nome da tabela para a qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, incidente. |

| Campo | Definição |
|----------------------|--|
| | Este campo aparecerá somente se você selecionar Lista de seleção ou Lista de pesquisa como o tipo de entrada. |
| Campo | O nome do campo para o qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, Prioridade. Este campo aparecerá somente se você selecionar Lista de seleção ou Lista de pesquisa como o tipo de entrada. |
| Tipo de valor padrão | O valor que aparece por padrão no campo IU. O campo Tipo de valor padrão aparece somente para parâmetros de tipo de função. Selecione uma das seguintes opções. <ul style="list-style-type: none"> ○ Nenhum : Não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ Manual Um campo adicional aparece para você inserir um termo padrão. Por exemplo, PESQUISE um campo . O padrão manual funciona bem para tipos de pesquisa ou entrada de texto. |

9. Na seção Mapeamento de parâmetros de dados da tela, selecione **Escolha** ,
10. No menu Escolher um item, selecione o parâmetro de dados que você criou com o item de dados e selecione **Aplicar** .
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. **Opcional:** Se você quiser que o campo na tela do celular seja preenchido automaticamente com um valor, configure os parâmetros de preenchimento automático.
 - a. Em **Origem de entrada** Campo para o registro de parâmetro de IU, selecione **Preenchimento automático** .
 - b. Em **Tipo de entrada** , selecione uma das seguintes opções.
 - **Localização GPS** Insere automaticamente a localização do dispositivo móvel.
 - **Data** Insere automaticamente a data atual do dispositivo móvel.
 - **Constante** Insere automaticamente um valor constante.
 - **Campo de origem** Insere automaticamente um valor de um campo de tabela.
 - **Usuário** Insere automaticamente o usuário conectado no momento.
 - **Anexar consulta codificada** Insere automaticamente dados de uma consulta codificada.
 - c. Selecione **Save** (Salvar).
13. Preencha todos os campos de tela adicionais conforme necessário. Para obter mais informações, consulte [Criar uma tela](#).
14. Selecione **Save** (Salvar).

Configure um item de dados de relacionamento para uma lista integrada

Configure itens de dados de relacionamento para que você possa controlar as informações que aparecem em listas integradas em uma tela de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa


Um item de dados de relacionamento é necessário para criar uma lista integrada. Listas integradas são listas que podem ser incorporadas em uma tela de registro. Para obter mais informações sobre listas integradas em dispositivos móveis, consulte [Listas integradas para uma tela de registro](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Dados** no menu e selecione **Novo** .
4. Selecione **Item de dados de relacionamento** e selecione **Continuar** .
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de dados de relacionamento

| Campo | Descrição |
|----------------------------|---|
| Seção Propriedades: | |
| Nome | Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente. |
| Descrição | Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados. |
| Seção de dados: | |
| Tabela | A tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. Esta tabela é a tabela de registros que está incorporada como lista na tela de registro primário. Nota: Tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando o <code>subscription.custom_table.enforce_entitlement</code> do sistema. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permita ou restrinja o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis . |
| Agrupar por | Agrupa os resultados da consulta com base no campo selecionado no menu. |

| Campo | Descrição |
|----------------------|--|
| Tabela relacionada a | Tabela à qual os registros neste item de dados estão relacionados. Por exemplo, para obter uma lista de registros de ANS de tarefa incorporados em uma tela de registro de tarefa, o Tabelas relacionadas a o valor seria Tarefa tabela. |
| Relacionamento | Relacionamento entre a tabela selecionada em Tabela e a tabela selecionada em Tabela relacionada a campo. |
| Tipo de condição | <p>Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Selecione entre:</p> <p>Declarativa</p> <p>Use uma condição declarativa para criar condições para o item de dados usando o construtor de condições.</p> <p>Com script</p> <p>Use um script para determinar as condições do seu item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção.</p> <p>Acrescentar Consulta Codificada</p> <p>Use esta opção somente ao criar itens de dados para suas telas de gráfico. Para obter detalhes sobre esse tipo de item de dados, consulte Configure um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico.</p> |
| Condição | <p>Conjunto de condições para o item de dados estar em conformidade. Você pode criar condições usando construtor de condições .</p> <p>Nota: Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo em Tipo de condição campo.</p> |
| Classificar por | <p>Permite adicionar campos ao formulário que permitem configurar como classificar a lista. No Construtor de condições, selecione o campo pelo qual você deseja classificar a lista. Por exemplo, selecione Solicitante. Em seguida, selecione crescente ou decrescente para determinar a ordem da lista.</p> <p>Nota: Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo em Tipo de condição campo.</p> |

| Campo | Descrição |
|------------|--|
| Parâmetros | <p>i Nota: O campo Parâmetros não deve ser usado para itens de dados de relacionamento.</p> |

6. Opcional: Se você selecionou **Script** em **Tipo de condição**, você deve criar um script no **Script de condição de consulta** campo.

(Optional) Sua condição com script deve retornar uma cadeia de caracteres de consulta, que a instância usa para filtrar o item de dados. Use entrada variável para acessar informações do registro atual.

```
(function getQueryString(input) {
  var queryString = "";
  if(input.company) {
    queryString += "company="+input.company;
  }
  if(input.location) {
    queryString += "^location="+input.location;
  }
  queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
  return queryString;
})(input);
```

Este exemplo usa entrada e filtra o item de dados para registros correspondentes à empresa de registros atuais e ao local. Em seguida, ele anexa o texto ORDERBYDESCsys_UPDATED_ON para a consulta, que classifica os registros de item de dados por **Atualizado em** campo.

i Nota:

. entrada A variável fornece acesso aos scripts móveis aos valores que são passados nos objetos SubmittedForm ou ParameterData.

7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar um item de dados de relacionamento, crie uma tela de lista usando este item de dados recém-criado. Para obter mais informações, consulte [Configuração da tela de lista](#).

Configure um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico

Configure um item de dados de consulta codificado para consultar dados para telas de gráfico. Um item de dados de consulta codificado é um item de dados parametrizado que é a base para que uma tela de gráfico seja passada para uma tela de lista. Quando tocado, permite que os usuários detalhem uma lista de itens a partir dos quais o gráfico é criado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Dados** e selecione **Novo** .
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar** .
 Você pode selecionar um padrão **Item de dados** ou um **Item de dados de relacionamento** .
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário de item de dados

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Nome | Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente. |
| Descrição | Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados |
| Tabela | O nome da tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. Nota: Tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando o <code>subscription.custom_table.enforce_entitlement</code> propriedade do sistema. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permita ou restrinja o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis . |
| Tipo de condição | Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Para um item de dados de consulta codificado, selecione Anexar consulta codificada . |
| Acrescentar Consulta Codificada | Este campo aparece somente depois que você seleciona Anexar consulta codificada em Tipo de condição campo. Deixe este campo em branco. Você usa este campo em etapas posteriores. |

6. Na seção Parâmetros, selecione **Novo** .
 O formulário Parâmetro de dados é exibido.
7. Em **Nome** , insira um nome para o parâmetro. Por exemplo, URL .
8. Em **Tipo** campo, selecione **Cadeia de caracteres** .
9. Selecione o registro do item de dados na árvore de configuração para navegar de volta para o registro do item de dados.
10. Em **Anexar consulta codificada** , selecione o parâmetro que você criou nas etapas anteriores.
11. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como os parâmetros passam valores entre telas, consulte [Telas de lista com parâmetros](#).

Configurar um grupo por item de dados

Configure um item de dados para uma tela de lista agrupada. Agrupe itens em um item de dados para obter uma contagem. Por exemplo, você pode agrupar uma lista de acordo com a prioridade e, em uma tela de lista agrupada, ver uma contagem de quantos itens altos, médios e baixos existem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Dados** e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar**.
Você pode selecionar um padrão **Item de dados** ou um **Item de dados de relacionamento**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Item de dados

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Nome | Nome do item de dados. |
| Tabela | Tabela em que o item de dados obtém seus dados. |
| Descrição | Descrição usada para identificar seu item de dados. |
| Tipo de condição | Se as condições do item de dados são declarativas, com script ou usam uma consulta codificada. Para obter uma lista agrupada, selecione uma das opções Declarativo ou Script . |

6. Em **Dados**, use **Agrupar por** campo para selecionar o campo que você deseja usar para agrupar os registros em sua lista.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

[Tela de lista agrupada](#)

[Configurar uma tela de lista de grupos](#)

Permita ou restrinja o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis

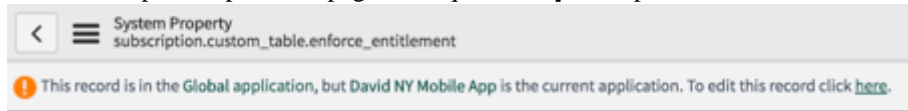
Use as propriedades do sistema para controlar se tabelas personalizadas estão disponíveis ao criar ou modificar itens de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Tipo `sys_properties.list` No Navegador de aplicações para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. Encontre **subscription.custom_table.enforce_entitlement** propriedade do sistema.
3. Para permitir acesso a tabelas personalizadas para itens de dados, defina **Valor** campo para falso caso contrário, defina o valor como verdadeiro .
Esta propriedade do sistema está no escopo global. Se você não estiver no escopo global, verá um aviso na parte superior da página. Clique em **aquilink** para editar a



propriedade.

4. Clique em **Atualizar**.

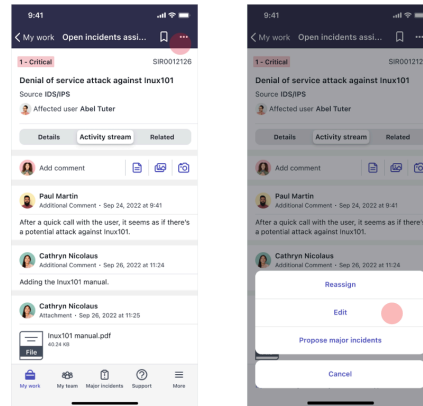
Funções móveis

Configure funções em Construtor de apps para celular para determinar quais ações os usuários podem executar no aplicativo para celular.

Tipos de função

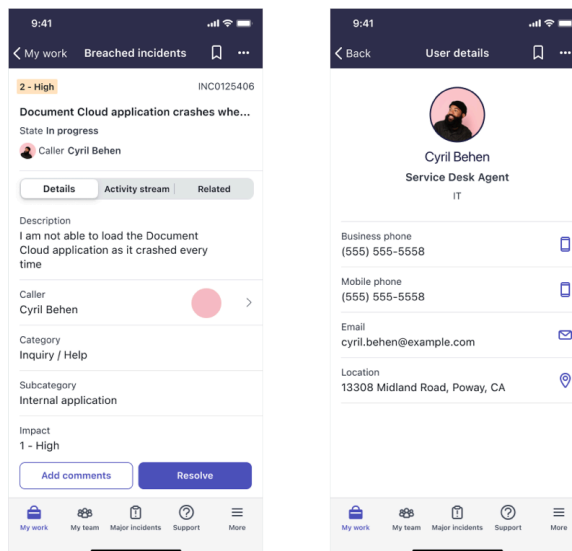
Ações

Use funções de ação para mudar dados, como atribuir uma tarefa a si mesmo ou adicionar um comentário a um registro. As funções de ação exigem um item de ação de write-back para operar. Configure suas ações com parâmetros de entrada para incluir a entrada do usuário nas mudanças feitas. Para obter mais detalhes sobre este tipo de função, consulte [Funções de ação](#).



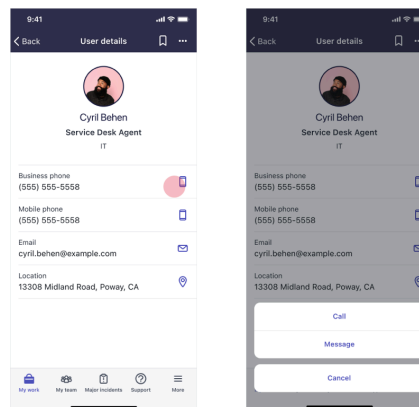
Navegações

Use as funções de navegação para fazer a transição da tela atual para outra tela ou tela do inicializador. Por exemplo, abrir um registro de uma lista ou mover de uma tela de perfil de usuário de funcionário para uma tela de perfil de usuário de gerente. Para obter mais detalhes sobre este tipo de função, consulte [Funções de navegação](#).



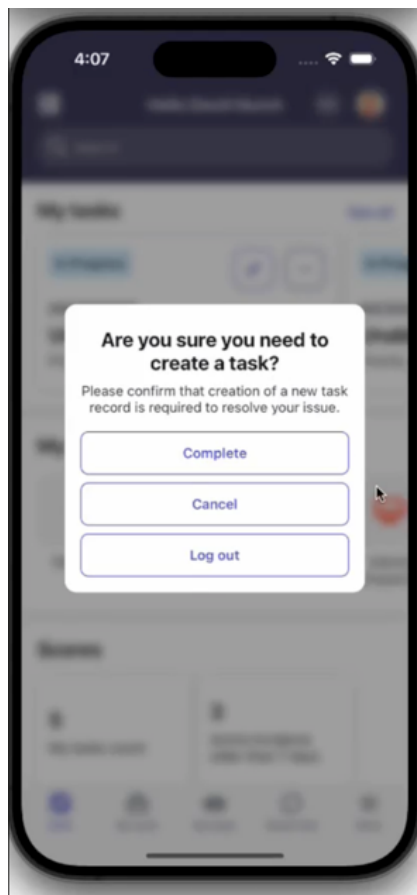
Botões inteligentes

Usar as funções do botão inteligente permite que os usuários executem uma ação usando os recursos nativos do dispositivo móvel. Esses botões fornecem aos usuários acesso rápido a telefone, e-mail, locais ou navegar até um URL específico. Para obter mais detalhes sobre este tipo de função, consulte [Funções do botão inteligente](#).



Botões predefinidos

As funções de botão predefinidas permitem que você use funções pré-criadas que não exigem nenhuma configuração adicional. Escolha entre as ações Cancelar, Continuar e Logout. Para obter mais detalhes sobre este tipo de função, consulte [Funções de botão predefinidas](#).



Contexto da função

Ao criar uma ação, você deve escolher se o contexto da função é *recordou global*. Escolha um contexto com base no que você deseja executar a função.

Contexto do registro

Use o contexto de registro para funções que usam o registro atual. Por exemplo, uma função em um formulário usada para atualizar ou editar o registro usaria o contexto do registro.

Contexto global

Use contexto global quando a função não precisar agir em um registro existente. Por exemplo, uma função para criar um novo registro em uma tabela ou ações globais que aparecem em uma tela do inicializador.

Locais da função

Para cada função criada para uma aplicação, você deve associá-la a um local específico. Você pode associar a maioria das funções a um menu superior, a um deslizar ou a um campo específico. Para obter detalhes sobre essa configuração, consulte [Associe uma função a um local no app](#)

Parâmetros carregados

Parâmetros são uma maneira de criar uma variável ou um espaço reservado que está aguardando entrada do usuário ou do banco de dados. Em seguida, a variável consulta o banco de dados ou o usuário para obter mais informações.

Funções de ação

As funções de ação fazem mudanças nos registros em sua instância.

Use funções de ação para executar tarefas como atribuir uma tarefa a si mesmo ou adicionar um comentário a um registro. Opcionalmente, os itens de ação podem incluir um parâmetro de entrada, que coleta a entrada do usuário para atualizar um registro.

Itens de ação

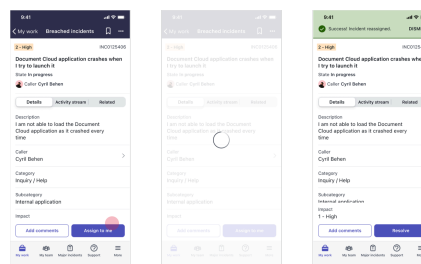
Cada função de ação inclui um item de ação, que define o que é a função de ação e como ela funciona. Saiba mais sobre itens de ação em [Configure um item de ação](#).

Tipos de função de ação

Função de ação não parametrizada

As funções de ações permitem que o usuário mude algo no banco de dados. Por exemplo, fazer uma atualização ou adicionar um comentário a um registro requer uma função de ação. Use a função de ação não parametrizada em situações em que nenhuma entrada do usuário é necessária.

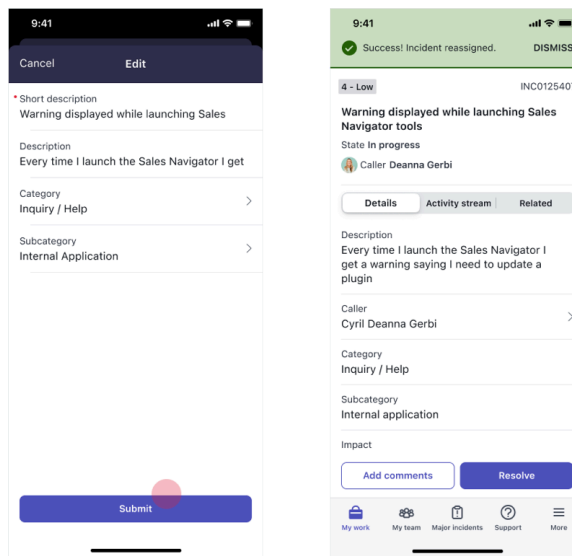
Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte [Configure uma função de ação](#).



Função de ação parametrizada

Use funções de ação parametrizadas para solicitar informações adicionais de seus usuários finais quando eles interagem com uma ação. Por exemplo, você pode permitir que os usuários finais forneçam um motivo para rejeitar uma aprovação adicionando um parâmetro de entrada de texto a um botão Rejeitar. Ao criar um item de ação que tem parâmetros, você também deve configurar os parâmetros de IU para a função de ação.

Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte [Crie uma função de ação com parâmetros](#).



Tradução automática

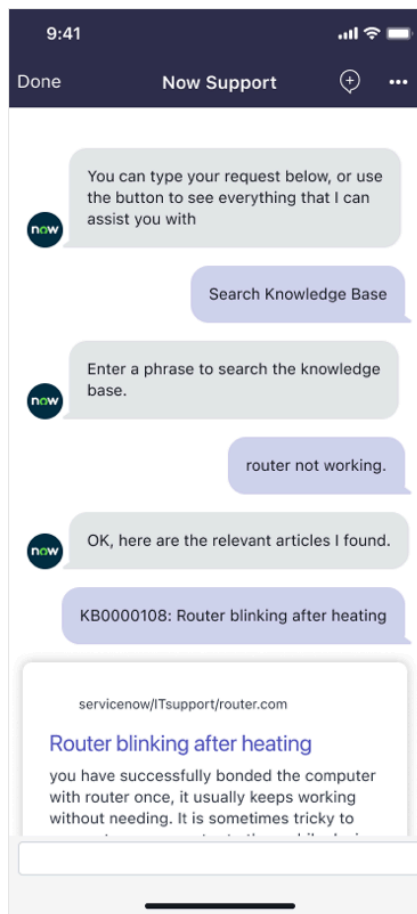
Função de ação do inicializador de bate-papo

Crie um link contextual em seu aplicativo para celular para que os usuários possam se conectar ao Virtual Agent Ou atendente e receber informações relacionadas aos problemas. Ao usar um link contextual, seus usuários recebem automaticamente as informações que você define sobre o registro relevante.

Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte [Configure um link contextual para Virtual Agent](#).

i Nota:

O bate-papo do Connect não é compatível com o inicializador de bate-papo nativo.



Tradução automática

Configure uma função de ação

As funções de ação permitem que o usuário mude algo no banco de dados. Por exemplo, fazer uma atualização ou adicionar um comentário a um registro requer uma função de ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome da tela da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Campos da função

| Campo | Descrição |
|---------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da função. Escolha um nome que seja fácil de identificar. |

| Campo | Descrição |
|----------------------------------|--|
| Descrição | Informações adicionais sobre a função. |
| Tipo | O tipo de função. Selecione Item de ação . |
| Contexto | <p>O nível ao qual a ação será aplicada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Registro Aplica uma ação no nível de registro. Por exemplo, use esta opção para criar um botão que mude o estado de um registro. Você pode definir o contexto como Registro para ações em um campo específico, um registro específico ou ações de deslizar. Se a função de ação incluir um parâmetro de IU com Origem de entrada campo definido como Preenchimento automático, você deve especificar a tabela no Tabela campo. ○ Global: Aplica uma ação no nível global ou de lista. Por exemplo, use esta opção para adicionar um botão que cria um registro. Não use a configuração Global para ações que estão no contexto de um registro ou ações que incluem um parâmetro de IU com Origem de entrada campo definido como Preenchimento automático. <p>Para obter mais informações sobre os locais dos botões, consulte Associe uma função a um local no app.</p> |
| Disponível off-line | <p>Se esta função está disponível quando o dispositivo está offline.</p> <p>Nota: Esta opção só é compatível com ServiceNow Mobile Agent aplicação.</p> |
| Item de ação | Item de ação a ser associado à ação. Para obter mais informações, consulte Configure um item de ação . |
| Configurações | |
| Permitir carregamento de imagens | Permite que as imagens sejam carregadas. As imagens são armazenadas na tabela de anexo [sys_attachment]. |
| Mostrar campo de assinatura | Requer uma assinatura do usuário antes de enviar a ação. Os usuários podem assinar com os dedos ou digitar seus nomes no campo de assinatura. Se Carregar imagens Estiver selecionado, uma imagem da assinatura será enviada para a tabela Imagens de assinatura [signature_image] quando a ação for executada. Se selecionado, o formulário de assinatura será exibido em uma página separada. Para sobrepor o formulário de assinatura, use Assinatura . Pré-condições campo. |
| Usar sobreposição | Sobre põe um parâmetro de entrada de texto na tela de detalhes atual. Exatamente um parâmetro de entrada de texto deve ser definido para a ação. Se esta opção não estiver definida, o parâmetro de entrada será exibido em uma tela separada. |
| Pré-condições | <p>Selecione uma opção para exigir confirmação do usuário antes de enviar a ação.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nenhum: Não requer confirmação do usuário. Esta é a opção padrão. ○ Assinatura da tarefa de RH Requer uma assinatura do usuário antes de enviar a ação. Os usuários podem assinar com os dedos ou digitar seus nomes no campo de assinatura. Se Carregar imagens Estiver selecionado, uma imagem da assinatura será enviada para a tabela Imagens de assinatura [signature_image] quando a ação for executada. Quando esta opção é selecionada, o formulário de assinatura sobre põe a tela atual. |

| Campo | Descrição |
|---------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Credenciais de tarefa de RH : Exigir que os usuários insiram suas credenciais antes de enviar a ação. Esta opção é compatível somente com autenticação local. ○ Nova autenticação : Requer que os usuários autentiquem novamente suas credenciais antes de executar uma ação. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades do sistema de reautenticação móvel. |
| Dados | |
| Tabela | <p>A tabela à qual a ação se aplica. É necessário selecionar uma tabela se Contexto está definido como Registro .</p> <p>. Contexto está definido como Global selecionar uma tabela é opcional.</p> |
| Condições | |
| Condição | Condições que devem ser atendidas para usar a ação. Por exemplo, você pode impedir que os usuários resolvam um incidente que está em um estado Encerrado, Resolvido ou Cancelado. |
| Mensagens | |
| Mostrar mensagem de confirmação | Exibe uma mensagem de confirmação para verificar se um usuário deseja continuar com a ação. |
| Mensagem de confirmação | <p>A mensagem de confirmação a ser exibida.</p> <p>i Nota: Exibido somente se Mostrar mensagem de confirmação selecionado.</p> |
| Rótulo confirmar | <p>Rótulo do botão para confirmar a ação.</p> <p>i Nota: Exibido somente se Mostrar mensagem de confirmação selecionado.</p> |
| Rótulo cancelar | <p>Rótulo do botão para cancelar a ação.</p> <p>i Nota: Exibido somente se Mostrar mensagem de confirmação selecionado.</p> |
| Mensagem de sucesso | Texto para uma mensagem de confirmação de sucesso. Use chaves para criar uma mensagem dinâmica de sucesso. Por exemplo, (número) foi atualizado com sucesso. |
| Mensagem de falha | Texto de uma mensagem de confirmação de falha. Use chaves para criar uma mensagem de falha dinâmica. Por exemplo, não foi possível atualizar. |
| Mensagens de confirmação | |
| Mostrar texto de confirmação | Exigir confirmação do usuário antes de enviar a ação. Se este campo estiver habilitado, o Contexto o campo deve ser Registro . |
| Campo de confirmação | Campo que inclui o texto de confirmação que você deseja exibir para o usuário. Selecione a tabela para o campo em Dados área. Campos de cadeia de caracteres são compatíveis. |

| Campo | Descrição |
|--|---|
| | <p>? Nota: Exibido somente se Mostrar texto de confirmação selecionado.</p> |
| Rótulo confirmar | <p>Rótulo do botão de confirmação que aparece abaixo do texto de confirmação. O valor padrão é Concordo .</p> <p>? Nota: Exibido somente se Mostrar texto de confirmação selecionado.</p> |
| Conclusão da ação | |
| Atualizar a tela inteira após a ação | <p>Opção para que a tela atual seja atualizada automaticamente quando uma ação for concluída.</p> <p>Esta opção está disponível somente quando Contexto está definido como Global .</p> <p>? Nota: A opção de atualização é compatível com telas (applets), mas não com telas do inicializador.</p> |
| Ir para a tela anterior | Redireciona o usuário para a tela anterior após concluir uma ação. |
| Mostrar atualização na tela anterior | Mostra uma mensagem Nova atualização depois que o usuário conclui a ação e redireciona de volta para a tela anterior. |
| Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação | <p>Exibe opções adicionais de configuração de navegação na tela depois que o usuário conclui uma ação. Use este campo para determinar se a interação do usuário é necessária antes de navegar para uma tela especificada.</p> <p>Esta opção está disponível somente quando uma tabela é selecionada em Condição área do formulário.</p> |
| Ir para a tela sem interação do usuário | <p>Envia o usuário para a tela de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se selecionado, o redirecionamento para a tela de destino ocorrerá automaticamente sem interação do usuário. Se não for selecionado, o redirecionamento ocorrerá somente com a interação do usuário em uma mensagem de sucesso. Para definir uma mensagem de sucesso, preencha os campos obrigatórios no Mensagens seção do formulário. <p>? Nota: Esta opção está disponível somente quando Pular para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação selecionado.</p> |
| Preencher parâmetros da tela previamente | <p>Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.</p> <p>? Nota: Esta opção está disponível somente quando Pular para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação selecionado.</p> |

| Campo | Descrição |
|---------------------------|--|
| Ir para a tela de destino | <p>Especifica a tela para a qual o usuário é redirecionado após a conclusão bem-sucedida da ação. Esta tela exibe registros recém-criados, se disponíveis.</p> <p>i Nota: Esta opção está disponível somente quando Pular para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação selecionado.</p> |
| Parâmetros de IU | <p>Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.</p> <p>i Nota: Esta opção está disponível somente quando Jump para triagem após a conclusão bem-sucedida da ação selecionado.</p> |
| Entradas agrupadas | <p>Este campo não é usado para configurar uma função de ação. A entrada agrupada permite que os usuários digitalizem vários códigos de barras sequencialmente. Você pode configurar entradas agrupadas com parâmetros de IU para aceitar várias verificações de código de barras. Para obter informações sobre entradas agrupadas, consulte Configure uma entrada agrupada para várias verificações</p> |
| Atributos de botão | <p>Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione Novo para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ alerts_require_dismonsation : O atributo de botão quando definido como verdadeiro permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens de faixa são descartadas automaticamente. ○ used_for_deeplink : O atributo de botão quando definido como verdadeiro determina que o botão é usado para vinculação profunda. Para obter mais informações, consulte Deep Linking para celular. ○ gatilho_offline_cache_download : O atributo de botão quando definido como verdadeiro aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ check_acl_on_url_parameter_field : Quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro Qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como meeting_id. Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo Parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL quanto à compatibilidade com versões anteriores. |
| Acesso à função | <p>Limite o acesso do usuário a uma ação por função.</p> |

i Nota:

Enquanto todas as opções em **Conclusão da ação** a área do formulário pode ser definida, suas ações podem se sobrepor. Teste as configurações para que os resultados produzam os resultados esperados.

5. Selecione Save (Salvar).**O que Fazer Depois**

Depois de criar uma função de ação, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Você pode adicionar uma função de ação a um menu superior, uma

ação de deslizar ou a um campo específico. Para obter mais informações sobre como associar a função de ação a um local, consulte [Associe uma função a um local no app](#).

Configure um item de ação

Para que uma função de ação funcione, você deve criar um item de ação para associar à função de ação. Os itens de ação definem o que é a função de ação e como ela funciona.

Antes de Iniciar

Antes de criar um item de ação, crie uma função de ação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A maioria dos itens de ação usa parâmetros.

Use itens de ação para definir o que uma função de ação faz quando um usuário usa essa função. As etapas a seguir detalham a criação de uma ação sem parâmetros. Para criar um item de ação parametrizado, consulte [Configure um item de ação com parâmetros](#).

i Nota:

Os aplicativos para celular da ServiceNow não podem executar ações que não podem ser realizadas na interface baseada na web da plataforma. Por exemplo, se você usar ACLs para impedir que um usuário encerre um incidente sem adicionar um código de resolução e anotações, o usuário não poderá fechar um incidente no app sem os mesmos requisitos. Lembre-se disso ao criar ações, para que você possa adicionar os parâmetros corretos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione **Novo** Na seção Item de ação e preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de ação

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Nome | Um nome para o item de ação. Você pode ter vários itens de ação com o mesmo nome. Escolha um nome que seja facilmente identificável. |
| Descrição | Mais informações para ajudar você a identificar o item de ação. |
| Tipo | O tipo de item de ação. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ○ Novo(a) ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script ○ Várias etapas. Para obter mais informações, consulte Configure etapas de ação em um item de ação. |

| Campo | Descrição |
|------------------------------------|--|
| | Diferentes campos aparecem no formulário de item de ação, dependendo do tipo de ação selecionado. |
| Tabela | A tabela à qual o item de ação se aplica, por exemplo, Incidente. |
| Script de Execução | <p>O script executado pela ação. Este campo aparecerá somente se você selecionar Script como o tipo. Para obter mais informações, consulte o exemplo abaixo.</p> <p>Para usar uma entrada de uma tela de parâmetro em seus scripts, use <code>Parm_input.<InputName></code></p> <p>Para usar uma variável de uma tela de parâmetro em seus scripts, use <code>Parm_variable.<VariableName></code></p> |
| Use o registro atual como condição | Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para o item de ação. Se selecionado, o campo Condições de consulta será desabilitado. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um SYS ID. Marcação Use o registro atual como condição verdadeiro permite que você faça isso sem criar um parâmetro. |
| Condição da consulta | Condições de filtro que se aplicam ao item de ação. |
| Definir valores de campos | Determine os valores de campo para uma ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualiza um incidente com um estado Resolvido, use os valores do campo Estado: Resolvido. Você também pode criar itens parametrizados para passar para o valor do campo. |
| Tela do formulário de entrada | Selecione uma tela de formulário de entrada a ser usada para este item de ação. Consulte Configurar uma tela de formulário de entrada . |

5. Selecione **Save** (Salvar).

Example:

O exemplo a seguir usa um script para atribuir uma tarefa ao usuário atual, usando o objeto SMTask. O primeiro se a declaração verifica se a entrada é válida `wm_task` e encerra o script, se não estiver. O segundo se a declaração contém código que atribui a tarefa ao usuário atual, se o usuário tiver permissão, conforme determinado por `CanAssignTo Self` método. Esta ação foi feita como um script em vez de uma atualização para que essas verificações pudessem ser incluídas.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable) {
  var smTask = new global.SMTask();
  var work_order_task_id = parm_variable['sys_id'];
  var wotGR = new GlideRecord("wm_task");
  if (!wotGR.get(work_order_task_id)) {
    gs.error("wot_assign_to_me write-back action - failed to find work order task");
  }
}
```

```

gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Task assignment failed."));
return;
}

if (smTask.canAssignToSelf(wotGR))
    smTask.assignToMe(gs.getUserID(), work_order_task_id);
else
    gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Not a valid task assignment."));
})(parm_input, parm_variable);

```

O exemplo a seguir usa um script para executar uma funcionalidade de conclusão de navegação após a execução de uma ação. Insira `ActionResult` como a função e, em seguida, definir `SetRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName())` para especificar para onde navegar, depois que a ação for executada.

```

(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
    var gr = new GlideRecord('incident');
    gr.get(parm_variable['sys_id']);
    gr.short_description = 'Updated by Scripted Action';
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the First success message"));
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Second success message"));
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Third success message"));
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Forth success message"));
    gr.update();
    actionResult.setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName());
})(parm_input, parm_variable, actionResult);

```

O exemplo a seguir usa um script para determinar onde os anexos selecionados pelo usuário no tipo de entrada de anexo são armazenados. O script anexa o arquivo selecionado a um registro de incidente específico com `sys_id` Na tabela Incidente [incidente].

```

(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
    var targetTableName = "incident";
    var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
    var inputName = "input2"; // input2 stands for the input's name. The input type must be
    "Attachment"
    actionResult.addAttachment(inputName, targetTableName, targetTableRecordSysId);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);

```

Se você usar parâmetros para o item de ação, poderá chamá-los no script. A chamada no script deve corresponder exatamente ao nome do parâmetro. Por exemplo, se o nome do parâmetro for `wb_wot_reject_work_note`, como no primeiro script acima, você poderá chamá-lo no script usando `input.wb_wot_reject_work_note`; .

O que Fazer Depois

Associe o item de ação a uma função de ação, consulte [função de ação](#) .

Associar etapas de ação a um item de ação, consulte [Configure etapas de ação em um item de ação](#).

Configure etapas de ação em um item de ação

Para que um item de ação execute vários processos, você deve definir etapas de ação separadas.

Antes de Iniciar

Para adicionar etapas de ação a um item de ação, o item de ação **Tipo** o campo deve ser **Várias etapas** .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use etapas de ação quando você precisar executar várias ações depois que um item de ação for executado. Você também pode usar etapas de ação quando uma ação precisar ser executada no modo off-line. Para obter mais informações sobre como trabalhar no modo off-line, consulte [Configure itens de dados no modo off-line](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** e no filtro, insira `sys_sg_write_back_action_step.list`
2. No formulário Etapas de ações, selecione **Novo**.
3. No formulário de novo registro de etapa de ação, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de etapa de ação

| Campo | Descrição |
|------------------------------------|---|
| Nome | Um nome para a etapa de ação. Você pode ter várias etapas de ação associadas a um item de ação. Escolha um nome que seja facilmente identificável. |
| Ordem | A ordem na qual a etapa de ação é executada. Quanto menor o número, mais cedo a ação será executada. |
| Ativo | Se esta etapa de ação deve ser implementada ou não. |
| Item de ação de write-back | O item de ação associado a esta etapa de ação. ? Nota: Ao associar etapas de ação a um item de ação, o item de ação Tipo o campo deve ser Várias etapas . |
| Aplicável a | Opção para determinar se esta etapa de ação deve ser executada para ações on-line, ações no modo off-line ou para os modos on-line e off-line. |
| Descrição | Informações para ajudá-lo a identificar a etapa da ação. |
| Tipo | O tipo de etapa de ação. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ○ Novo(a) ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script ? Nota: Diferentes campos aparecem no formulário de etapa de ação, dependendo do tipo de ação selecionado. |
| Use o registro atual como condição | Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para a etapa de ação. . Condições de consulta o campo está inativo. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um <code>sys_id</code> . Marcação Use o registro atual como condição como verdadeiro, permite que você atualize ou exclua ações sem criar um parâmetro. |
| Tabela | A tabela à qual a etapa de ação se aplica, por exemplo, Incidente. |

| Campo | Descrição |
|---------------------------|--|
| Condição da consulta | Condições de filtro que se aplicam à etapa de ação. |
| Definir valores de campos | Determina os valores de campo para uma etapa de ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualiza um incidente com um estado Resolvido, use os valores do campo Estado Resolvido . Você também pode criar itens parametrizados para passar para o valor do campo. |
| Script de execução | <p>O script executado pela ação. Este campo aparecerá somente se você selecionar Script em Tipo campo.</p> <p>Para usar uma entrada de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use <code>Parm_input.<InputName></code></p> <p>Para usar uma variável de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use <code>Parm_variable.<VariableName></code></p> <p>Para exibir um exemplo de script de execução, consulte Configure um item de ação.</p> |

- Repita o procedimento para todas as etapas de ação adicionais que você deseja adicionar ao item de ação selecionado.
- Selecione **Enviar**.

Configure um item de ação com parâmetros

Os parâmetros determinam as informações que você está passando para a ação para garantir que você esteja alterando o registro correto e para impor os campos obrigatórios conforme necessário. Crie um item de ação com parâmetros para definir as mudanças que estão sendo feitas em uma ação e como as mudanças são feitas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use itens de ação para definir o que uma função de ação faz quando um usuário usa essa função. As etapas a seguir detalham a criação de uma ação com parâmetros.

Procedimento

- Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
- PESQUISE** o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
- Selecione **Funções** e selecione **Novo**.
- Em **Item de ação** área do formulário, selecione **Novo** e preencha os campos do item de ação conforme necessário.
 - Para obter mais informações sobre como criar um item de ação, consulte [Configure um item de ação](#).
- Em **Parâmetros de dados** Área do formulário Item de ação, selecione **Novo**.
- Em **Nome** Campo Parâmetro de dados, insira o nome do parâmetro de dados.

Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que possa distinguir facilmente. Como o parâmetro de dados é criado a partir do formulário de item de ação, Construtor de apps para celular preenche automaticamente a tabela primária e os campos primários.

7. Em **Tipo**, selecione o tipo de parâmetro.

O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro informa ao dispositivo móvel para abrir um teclado somente numérico. Selecione um dos seguintes tipos:

- **Inteiro**: Usa um teclado numérico somente para entrada.
- **Cadeia de caracteres**: Usa um teclado completo para entrada. Use o tipo de cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como **Atribuído a.** ou **Solicitante**.
- **Decimal**: Usa um teclado numérico somente para entrada.
- **Booleano**: Usa uma opção de seleção verdadeiro ou falso.

Nota:

Fazendo um **Booleano** obrigatório não tem efeito. **Booleano** os campos são sempre considerados como tendo um valor. Uma caixa de seleção marcada tem um valor verdadeiro e uma caixa de seleção não marcada tem um valor falso. Um desses valores atende ao requisito de um campo obrigatório.

- **Data/hora**: Usa um calendário com um seletor de tempo exato.
- **Data**: Usa um calendário.

8. Insira um **Valor padrão** se necessário.

Este é o valor padrão do parâmetro do item de ação. Quando um valor padrão é inserido, os usuários não precisam inserir um valor.

9. Selecione **Save** (Salvar).

10. Navegue de volta para o item de ação usando o menu.

Confirme se o parâmetro de dados que você criou nas etapas 5-9 a 5 aparece em **Parâmetros de dados** Seção do formulário Item de ação.

Crie uma função de ação com parâmetros

Solicite informações adicionais de seus usuários finais quando eles interagem com uma ação. Por exemplo, você pode permitir que os usuários finais forneçam um motivo para rejeitar uma aprovação adicionando um parâmetro de entrada de texto a um botão Rejeitar. Ao criar um item de ação que tem parâmetros, você também deve configurar os parâmetros de IU para a função de ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os campos de parâmetro de IU não aparecem na função de ação, a menos que você tenha associado um item de ação a parâmetros à função de ação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.

3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo** .


Preencha os campos de função de ação conforme necessário. Para obter mais informações sobre como preencher os campos da função de ação, consulte [Configure uma função de ação](#).

4. Role para baixo até a seção Parâmetros de IU do formulário e selecione **Novo** e preencha os campos conforme necessário.

Campos de parâmetro de IU

| Campo | Definição |
|----------------------|--|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa descobrir facilmente mais tarde. Se o parâmetro exigir entrada do usuário, use um nome amigável. |
| Nome de exibição | Rótulo de IU exibido no app. Este rótulo é preenchido automaticamente com o valor do Nome campo. |
| Configurações | |
| Tipo de parâmetro | Selecione Tela ou Função . |
| Tela/função | Se você selecionar Tela ou Função selecione a tela ou a função que você deseja usar. |
| Estilo de entrada | Como o usuário interage na IU. Escolha entre em linha ou pop-up . |
| Obrigatório(a) | Se o usuário deve inserir informações para esse campo. |
| Texto de exemplo | Texto que aparece abaixo do tipo de campo. |
| Ordem | A ordem em que os parâmetros de IU são renderizados na tela. |
| Tipo de valor padrão | O valor que aparece por padrão no campo IU. Selecione uma das seguintes opções. <ul style="list-style-type: none"> ○ Nenhum : Não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ Manual : A. Valor padrão o campo aparece para você inserir um termo padrão. Por exemplo, PESQUISE um campo . O tipo padrão manual funciona bem para tipos de pesquisa ou entrada de texto. ○ Campo de origem : Extrai informações do campo selecionado na seção Nome do campo. Se você selecionar esta opção, um nome de tabela e um campo serão necessários. |

| Campo | Definição |
|-------------------|--|
| Origem da entrada | A origem da entrada de parâmetro. Escolha Entrada do usuário ou Preenchimento automático . |
| Tipo de entrada | <p>A IU usada para concluir a variável. As opções disponíveis neste campo dependem da opção inserida em Origem de entrada campo. Escolha uma das seguintes opções.</p> <p>Opções de entrada do usuário:</p> <p>Texto</p> <p>Fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem texto, como anotações de trabalho ou detalhes de resolução.</p> <p>Lista de seleção</p> <p>Abre uma lista para o usuário selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas.</p> <p>Nota: Lista de seleção a entrada retorna no máximo 1000 resultados. Para referências que exigem mais de 1000 resultados, use Lista de pesquisa tipo de entrada.</p> <p>Lista de pesquisa</p> <p>Fornece uma barra de pesquisa para que os usuários possam pesquisar em uma lista. Selecione um campo de referência em uma tabela para os usuários pesquisarem.</p> <p>QR/Código de barras</p> <p>Fornece a opção de pesquisar por QRC</p> |

| Campo | Definição |
|-------|--|
| | <p>ou código de barras. Saiba mais sobre este recurso em Leitura de código de barras móvel.</p> <p>Opções de preenchimento automático</p> <p>Localização do GPS</p> <p>Preenche automaticamente com a localização do usuário móvel quando a ação é usada. Para obter detalhes sobre esse recurso, consulte Configuração de acompanhamento de localização móvel .</p> <p>Data</p> <p>Preenchimento automático com o carimbo de data e hora de quando a ação é usada.</p> <p>Constante</p> <p>Preenchimento automático com um valor constante. .</p> <p>Valor da constante o campo aparece no formulário quando esta opção é selecionada.</p> <p>Campo de origem</p> <p>Preenchimento automático de um campo especificado. .</p> <p>Tabela primária do botão e. Campo de origem os campos aparecem no formulário quando esta opção é selecionada.</p> <p>Usuário</p> <p>Preenchimento automático com o registro de usuário do usuário móvel.</p> <p>Acrescentar consulta codificada</p> |

| Campo | Definição |
|--------------------------|--|
| | Usado para conectar uma tela de gráfico a uma lista ou tela de registro. |
| Suportados | Se este parâmetro é um parâmetro transportado. Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações. |
| Dados | |
| Tabela primária do botão | Tabela usada ao usar Campo de origem como o tipo de valor padrão. Este campo só fica visível quando Tipo de valor padrão está definido como Campo de origem , Origem de entrada está definido como Preenchimento automático e Tipo de entrada está definido como Campo de origem . |
| Campo de origem | O campo usado na tabela de campo de origem. Este campo só fica visível quando Tipo de valor padrão está definido como Campo de origem , Origem de entrada está definido como Preenchimento automático e Tipo de entrada está definido como Campo de origem . |

5. Em **Mapeamento de parâmetro de dados de ação** , selecione **Escolha** para selecionar o parâmetro de dados que foi criado no item de ação.

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Associe a função a uma tela específica. Para obter mais informações sobre como associar a ação, consulte [Associe uma função a um local no app](#).

Defina a persistência de exibição da faixa

Defina se uma mensagem ou faixa exibida em um dispositivo móvel requer que o usuário confirme o recebimento da mensagem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure mensagens específicas para permanecer em uma tela até que o usuário descarte ativamente a mensagem. Por padrão, as mensagens desaparecem após alguns segundos.

Quando um botão de função tem várias mensagens associadas a ele, todas as mensagens associadas são consolidadas em uma única mensagem. Se uma dessas mensagens contiver

um atributo de persistência, a única mensagem consolidada adota o comportamento de persistência.

Apenas uma mensagem de faixa é exibida por vez. Mensagens de faixa mais recentes substituem as mensagens de faixa existentes. Essa substituição ocorre mesmo se a faixa existente original contiver atributos persistentes.

Procedimento

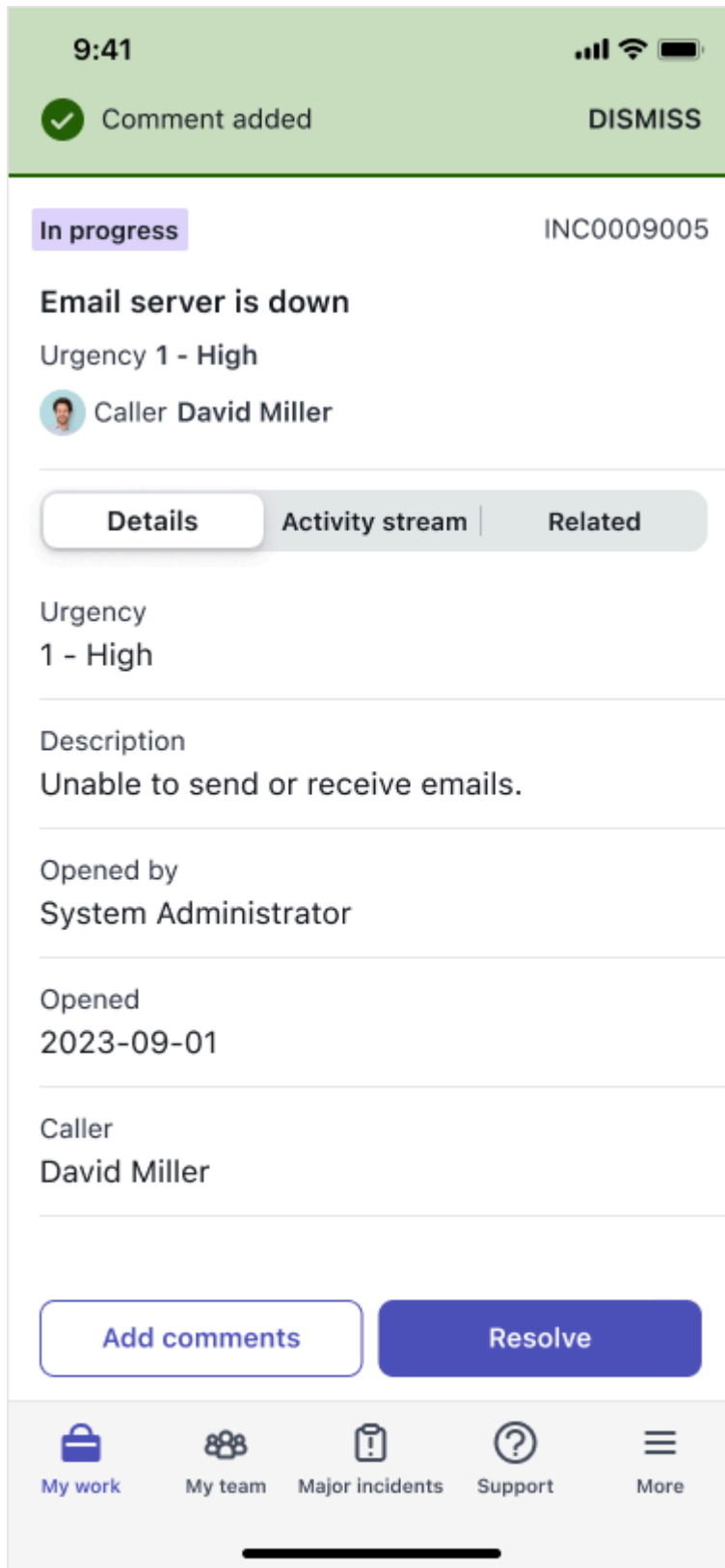
1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE a aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu.
4. Selecione uma função à qual você deseja adicionar o comportamento da faixa de persistência.
5. No registro de função, certifique-se de **Item de ação** selecionado para **Tipo** campo.
6. Role para baixo até **Mensagens** e insira texto em **Mensagem de sucesso** campo.
7. Role para baixo até **Atributos do botão** e selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para adicionar um.
8. No registro Atributo do botão, preencha os seguintes campos conforme necessário para adicionar o atributo de comportamento persistente.

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Botão | Nome do registro do botão. Essas informações são preenchidas automaticamente a partir do registro de função. |
| Nome | O atributo do botão. Selecione alerts_require_dismonsation . |
| Valor | Se o atributo está ativado. Insira verdadeiro para ativar o atributo. Por padrão, o valor é definido como verdadeiro. |

9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Uma faixa permanece na tela até que o usuário a descarte ativamente.



Qualificadores de referência para ServiceNow Mobile

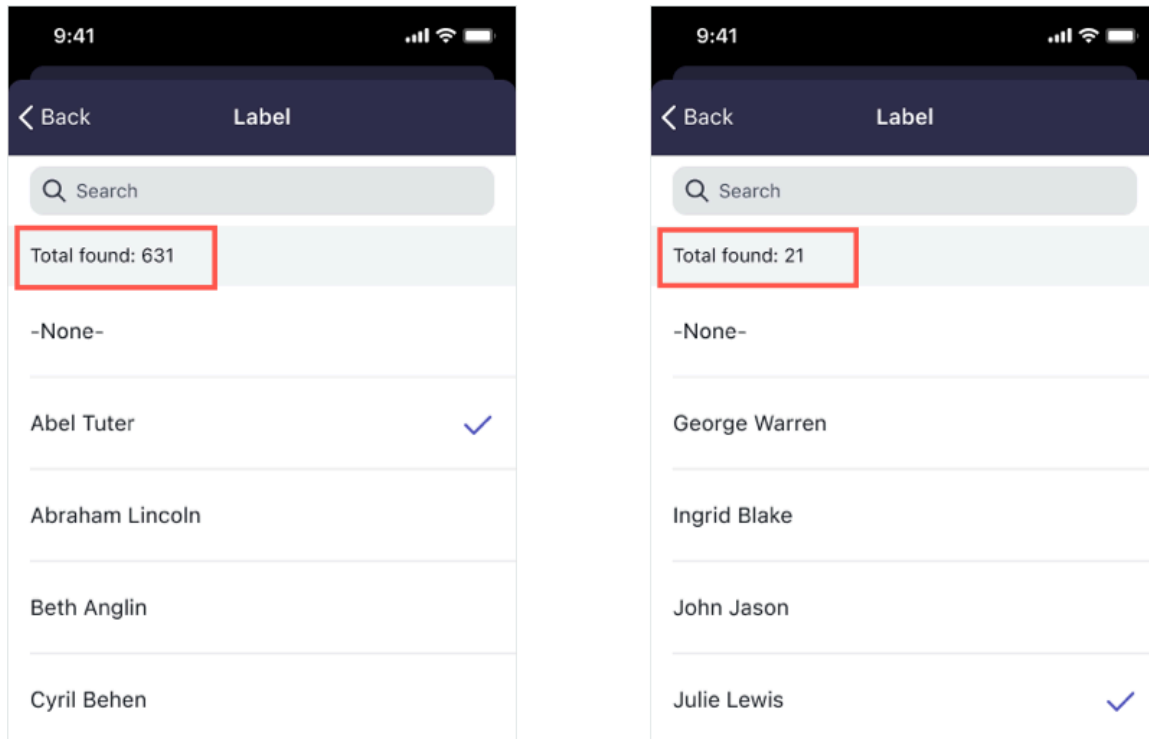
Os administradores usam qualificadores de referência para criar filtros que simplificam os dados retornados para um campo de referência. Os resultados dos qualificadores de referência configurados são exibidos no seu dispositivo móvel.

Os qualificadores de referência facilitam a filtragem de dados extraídos de tabelas de referência, garantindo que somente os valores desejados sejam retornados. Você pode usar um dos três tipos de qualificadores de referência: Simples, dinâmico e avançado.

i Nota:

Antes de configurar um qualificador de referência para exibir resultados filtrados em um dispositivo móvel, crie uma função de ação. Para obter mais informações, consulte [Crie uma função de ação com parâmetros](#).

As imagens mostram um exemplo comparativo, na plataforma para celular, em que um qualificador de referência é usado e não usado. A imagem com os resultados inferiores encontrados e os resultados diferentes listados indicam que uma configuração de qualificador de referência foi implementada.



Para obter mais informações

Para obter informações sobre a diferença entre qualificadores de referência simples, dinâmicos e avançados e como configurá-los, consulte os seguintes tópicos de documentação:

[Qualificadores de referência](#)

[Configurar qualificadores de referência](#)

Configure um link contextual para Virtual Agent

Usar Construtor de apps para celular para criar um link contextual em seu aplicativo para celular para que os usuários possam se conectar ao Virtual Agent e receber informações relacionadas aos problemas. Ao usar um link contextual, seus usuários recebem automaticamente as informações que você define sobre o registro relevante.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de criar um link virtual para um Virtual Agent, Você deve ter o plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot) instalado em sua instância. Para obter mais detalhes, consulte [Virtual Agent](#) .

Execute as etapas a seguir em Construtor de apps para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** e selecione **Novo** .
4. Selecione **Item de ação** e selecione **Novo** .
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de ação

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Nome | Um nome para o item de ação. Você pode ter vários itens de ação com o mesmo nome. Escolha um nome que seja facilmente identificável. |
| Descrição | Mais informações para ajudar você a identificar o item de ação. |
| Tipo | O tipo de item de ação. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ○ Novo(a) ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script ○ Várias etapas. Para obter mais informações, consulte Configure etapas de ação em um item de ação. Diferentes campos aparecem no formulário de item de ação, dependendo do tipo de ação selecionado. |
| Use o registro atual como uma condição | Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para o item de ação. Se selecionado, o campo Condições de consulta será desabilitado. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um SYS ID. Marcação Use o registro atual como condição como verdadeira permite que você faça isso sem criar um parâmetro. |
| Script de execução | O script executado pela ação. Este campo aparecerá somente se você selecionar Script como o tipo. Para obter mais informações, consulte o exemplo abaixo. |

| Campo | Descrição |
|-------------------------------|--|
| | <p>Para usar uma entrada de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use <code>Parm_input.<InputName></code></p> <p>Para usar uma variável de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use <code>Parm_variable.<VariableName></code> .</p> |
| Dados | A tabela à qual o item de ação se aplica. Por exemplo, incidente. |
| Valores de campos | Determine os valores de campo para uma ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualiza um incidente com um estado Resolvido, use os valores do campo Estado: Resolvido. Você também pode criar itens parametrizados para passar para o valor do campo. |
| Tela do formulário de entrada | Selecione uma tela de formulário de entrada a ser usada para este item de ação. Consulte Configurar uma tela de formulário de entrada . |
| Parâmetros de dados | Determina as informações que você está passando para a ação para garantir que você esteja alterando o registro correto e para impor os campos obrigatórios conforme necessário. |
| Etapas de item de ação | <p>Permite que um item de ação execute vários processos.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Configure etapas de ação em um item de ação.</p> |

6. Selecione **Save** (Salvar).

Crie parâmetros de IU para seu Virtual Agent link

Crie parâmetros de IU para passar informações do seu registro para Virtual Agent para que seus usuários obtenham as informações de que precisam para seus problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na tela inicial do Construtor de aplicações para celular, selecione **Funções** e selecione **Novo** .
2. Em **Item de ação** área do formulário, selecione **Novo** .
3. Em **Parâmetros de dados** área do formulário, selecione **Novo** .
4. Em **Nome** , insira o nome do parâmetro de dados.
Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que possa distinguir facilmente.
5. Em **Tipo** , selecione o tipo de parâmetro.

- **Inteiro:** Usa um teclado numérico somente para entrada.
- **Cadeia de caracteres:** Usa um teclado completo para entrada. Use o tipo de cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como **Atribuído a.** ou **Solicitante** .
- **Decimal:** Usa um teclado numérico somente para entrada.
- **Booleano:** Usa uma opção de seleção verdadeiro ou falso.

Nota:

Tornar um booleano obrigatório não tem efeito. Campos booleanos são sempre considerados como tendo um valor. Uma caixa de seleção marcada tem um valor verdadeiro e uma caixa de seleção não marcada tem um valor falso. Um desses valores atende ao requisito de um campo obrigatório.

- **Data/hora:** Usa um calendário com um seletor de tempo exato.
- **Data:** Usa um calendário.

6. Selecione **Save** (Salvar).

7. Navegue de volta para o item de ação usando o menu.

Confirme se o parâmetro de dados que você criou nas etapas 3 a 6 aparece em **Parâmetros de dados** Do formulário Item de ação.

8. Selecione **Save** (Salvar).


9. Opcional: Repita as etapas 3 a 6 para criar parâmetros de IU adicionais para qualquer outra informação que você deseja passar Virtual Agent.

Você pode direcionar seus usuários móveis para um específico Virtual Agent criando um `search_text` Parâmetro de IU. Você pode criar este parâmetro usando as etapas anteriores, com as seguintes mudanças:

Formulário de parâmetro de IU

| Campo | Descrição |
|--------------------|--|
| Nome | Nome do parâmetro de IU. Para este exemplo, insira <code>search_text</code> . |
| Tipo de Entrada | Local onde o usuário inserirá dados para o parâmetro. Para este exemplo, selecione Constante . |
| Valor da Constante | Valor que corresponde a uma palavra-chave de um de seus Virtual Agent conversas. Quando os usuários tocam no botão de bate-papo, eles são direcionados para o tópico correspondente. |

O que Fazer Depois

Os parâmetros de IU que você criou estão disponíveis para seu Virtual Agent tópicos em VaContext objeto. Você pode acessar esses parâmetros em Designer do Virtual Agent inserindo VaContext. Seguido pelo nome do parâmetro de IU. Por exemplo, você pode acessar `incident_caller` Parâmetro de IU inserindo `vaContext.incident_caller` . Para obter mais detalhes sobre como usar variáveis de contexto no Virtual Agent, consulte [Scripts do Virtual Agent](#)  .

Habilite o Virtual Agent para aplicações móveis

Ofereça aos usuários a capacidade de conversar com um agente virtual por meio de um ServiceNow aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para incluir a funcionalidade do Virtual Agent em seus aplicativos para celular, primeiro você deve ativar e configurar Virtual Agent. Para obter detalhes sobre este processo, consulte [Planejamento e configuração do Virtual Agent](#) .

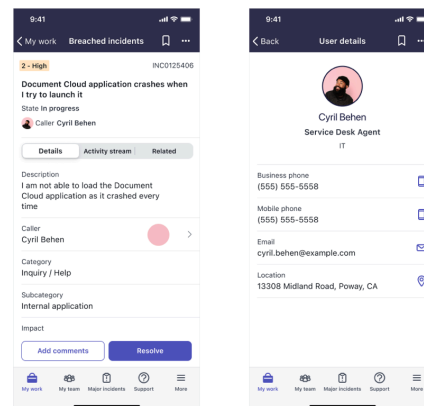
Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular** .
 . Construtor de apps para celular
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular
3. Selecione **Funções** e selecione **Novo** .
4. Em **Nome** , insira o nome do parâmetro de dados.
 Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que possa distinguir facilmente.
5. Em **Tipo** , selecione **Inicializador de bate-papo** .
6. Em **Contexto** campo, selecione **Global** .
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Navegue até **Telas** . Construtor de apps para celular tela inicial e selecione a tela do inicializador onde você deseja adicionar seu Virtual Agent ação rápida ou selecione **Novo** e escolha **Novo inicializador** para criar uma nova tela do inicializador.
9. Em **Função de ação rápida** campo instância, selecione a função criada nas etapas anteriores.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Funções de navegação

As funções de navegação fazem a transição dos usuários da tela atual para outra tela ou tela do inicializador.

Use as funções de navegação para fazer a transição da tela atual para outra tela ou tela do inicializador. Por exemplo, abrir um registro de uma lista ou mover de uma tela de perfil de usuário de funcionário para uma tela de perfil de usuário de gerente. As funções de navegação usam *Global* ou *Record* contexto.



Contextos da função de navegação

Contexto global

Use funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Por exemplo, para navegar até uma tela específica ou tela do

inicializador, você pode usar uma função de navegação de contexto global. Para obter exemplos de configuração de navegação de contexto global, consulte:

- [Configurar uma navegação para uma tela](#)
- [Configure a navegação para uma tela do inicializador](#)

Contexto do registro

Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do **Atribuído a.** campo em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Nesse caso, você usaria uma navegação de contexto de registro.

Configurar uma navegação para uma tela

As funções de navegação permitem que você defina maneiras simples para os usuários finais navegarem na plataforma móvel, por exemplo, navegando até um registro de um campo em outro registro.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma função de navegação, você deve ter uma tela de origem e uma tela de destino para sua navegação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. No formulário Função, preencha os seguintes campos.

Novo formulário de registro de função

| Campo | Descrição |
|--------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | O nome da sua função de navegação. |
| Descrição | Descrição exclusiva da sua função de navegação para facilitar a identificação. |
| Tipo | Tipo de função. Selecione Navegação . |
| Contexto | <p>Se a função usa o Global ou Registro contexto.</p> <p>Usar Registro as funções de navegação de contexto em situações em que a navegação depende das informações de um registro. Por exemplo, se você quiser navegar a partir de Atribuído a. campo em um registro de incidente para o registro de usuário do designado.</p> <p>Usar Global as funções de navegação de contexto em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Por exemplo, selecione Global para navegar até uma tela.</p> |

| Campo | Descrição |
|--|--|
| Disponível off-line | <p>Se a função de navegação está disponível off-line.</p> <p>i Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A tela e a aplicação que contém a função de navegação devem ser marcadas como disponíveis off-line para que a função de navegação funcione quando o dispositivo está off-line. ○ Off-line só é compatível com Mobile Agent. <p>Para obter mais informações sobre o modo off-line, consulte Modo off-line.</p> |
| Configurações | |
| Tipo de destino | O tipo de destino para o qual você deseja navegar. Selecione uma das opções Tela ou Inicializador . |
| Preencher parâmetros da tela previamente | Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino. |
| Inicializador/ tela de destino | A tela de destino ou o inicializador para o qual você deseja navegar. Selecione Escolha , selecione a tela ou o inicializador e selecione Aplicar para adicioná-lo à sua função de navegação. |
| Dados | |
| Tabela | Selecione a tabela que contém o campo que você deseja usar para a função. Esta opção só aparecerá se você selecionar Registro para Contexto . |
| Condições | A condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para os usuários finais. Por exemplo, se você não quiser que um usuário final navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha registrado a hora do dia. |

5. Se você adicionou uma tela de destino que tem um item de dados parametrizado, em **Campos de destino de redirecionamento**, selecione **Nome** campo para atualizar os campos de parâmetro de redirecionamento para a tela de destino. Se você precisar adicionar uma tela de destino, selecione **Novo** para adicionar um. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Campos de destino de redirecionamento

| Campo | Descrição |
|----------------------------|--|
| Parâmetro de IU de destino | O nome do parâmetro que você criou para o item de dados. Selecione Escolha para pesquisar o parâmetro e selecione Aplicar . |
| Configurações | |
| Tipo | <p>Fonte de informações do parâmetro. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Campo: O parâmetro obtém as informações de um campo em uma tabela. ○ Constante: O parâmetro usa um valor constante. ○ Parâmetro de IU de origem: O parâmetro obtém as informações de um campo de origem. |

| Campo | Descrição |
|-------------------|--|
| Tabela de funções | A tabela selecionada na Etapa 4 se a função usar um Registro contexto. Esta tabela é preenchida automaticamente no formulário. |
| Função | Esta é a função que você criou na Etapa 4. O nome da função é preenchido automaticamente no formulário. |
| Campo de origem | Parâmetro de IU para a tela de origem. Este campo aparecerá somente se Parâmetro de IU de origem é o parâmetro de redirecionamento Tipo valor. |

6. Selecione **Salvar** em **Formulário Campos de destino de redirecionamento** E selecione a função no menu de navegação para navegar de volta para a função que você criou na Etapa 4.

7. Em **Atributos do botão** selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para adicionar um.

Se você precisar adicionar um novo registro de atributo de botão, no formulário Atributo de botão, preencha os seguintes campos conforme necessário.

| Campo | Descrição |
|-------|--|
| Botão | Nome do registro do botão. Essas informações são preenchidas automaticamente a partir do registro de função. |
| Nome | O atributo do botão. Selecione entre: <ul style="list-style-type: none"> ○ used_for_deeplink ○ alerts_require_dismonsation ○ gatilho_offline_cache_download ○ check_acl_on_url_parameter_field <p>i Nota: . gatilho_offline_cache_download o atributo de botão só está disponível quando Disponível off-line A opção foi ativada na Etapa 4.</p> |
| Valor | Se o atributo está ativado. Insira verdadeiro para ativar o atributo. Por padrão, o valor é definido como verdadeiro . |

8. Em **Acesso à função** , selecione **Escolha** para adicionar as funções que podem usar a função de navegação.

9. No formulário Função, selecione **Salvar** .

O que Fazer Depois

Depois de criar uma função de navegação, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte [Associe uma função a um local no app](#).

Configure a navegação para uma tela do inicializador

Use uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela inicializador. Use esta função de navegação em uma ação rápida, botão de rodapé ou menu superior.

As funções de navegação direcionam os usuários para de uma tela para outra. Neste exemplo, você cria uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela inicializador. Depois de criar esta função, você pode colocá-la em uso. Você pode usar sua função de navegação em qualquer lugar em que normalmente possa usar funções. Este

exemplo mostra como incluir esta função no rodapé de uma tela, em uma ação rápida ou no menu superior de uma tela.

Crie uma função de navegação

Crie uma função de navegação que direciona para uma tela ou tela do inicializador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

As funções de navegação permitem que você defina maneiras simples para os usuários finais navegarem na plataforma móvel. Por exemplo, navegar até um registro de um campo em outro registro. Antes de criar uma função de navegação, você deve ter uma origem e um destino para sua navegação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nas etapas a seguir, você cria uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela ou inicializador existente. Você precisará ter uma tela existente ou inicializador de tela para usar como destino para esta função. Para obter detalhes sobre como criar iniciadores de tela, consulte [Telas do inicializador](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** e selecione **Novo** .
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Nova função

| Campo | Valor |
|-----------|--|
| Nome | Nome da sua função de navegação |
| Descrição | Informações adicionais sobre sua função de navegação. |
| Tipo | O tipo da função. Como você está criando uma função de navegação, selecione Navegação . |
| Contexto | <p>Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione Global.</p> <p>Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do Atribuído a. campo em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.</p> |

| Campo | Valor |
|---|--|
| Disponível off-line | Opção para determinar se a função de navegação estará disponível no modo Off-line. |
| Tipo de destino | O tipo de registro para o qual sua função de navegação trará os usuários. Selecione Tela para navegar para uma tela ou selecione Inicializador para navegar para um inicializador de tela. |
| Preencher parâmetros da tela previamente | Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino quando a alternância está habilitada. |
| Tela de destino ou Inicializador de destino | A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da função de navegação. Selecione uma tela existente ou selecione Novo para criar uma nova tela. |
| Tipo de condição | <p>Tipo de condição a ser usada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Declarativo: Adiciona um construtor condicional ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ Script: Adiciona um campo de condição de script ao formulário. <p>Nota: Exibido somente se Contexto está definido como Registro .</p> |
| Condição | <p>Condições que devem ser atendidas para usar a ação. Por exemplo, você pode impedir que os usuários resolvam um incidente que está em um estado Encerrado, Resolvido ou Cancelado.</p> <p>Você pode optar por usar seu próprio seletor de condição declarativa ou escrever suas próprias condições usando script.</p> |
| Campos de destino de redirecionamento | Opção para conectar uma função a uma tela que usa um item de dados parametrizado. |
| Atributos de botão | <p>Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione Novo para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ alerts_require_dismonsation : O atributo botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens de faixa são descartadas automaticamente. |

| Campo | Valor |
|-----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ used_for_deeplink : O atributo botão quando definido como verdadeiro determina que o botão é usado para vinculação profunda. Para obter mais informações, consulte Deep Linking para celular. ○ gatilho_offline_cache_download : O atributo de botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ check_acl_on_url_parameter_field : Quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como (meeting_id) . Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo Parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL quanto à compatibilidade com versões anteriores. |
| Acesso à função | Determine quais funções de usuário podem acessar esta função. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela. |

5. Opcional: Se você adicionou uma tela de destino que tem um item de dados parametrizado, em **Campos de destino de redirecionamento** selecione o campo **Nome** para atualizar os campos de parâmetro de redirecionamento.

a. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Campos de destino de redirecionamento

| Campo | Descrição |
|----------------------------|---|
| Parâmetro de IU de destino | O nome do parâmetro que você criou para o item de dados. |
| Tipo | <p>Fonte de informações do parâmetro. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Campo: O parâmetro obtém as informações de um campo em uma tabela. ▪ Constante: O parâmetro usa um valor constante. ▪ Parâmetro de IU de origem |

| Campo | Descrição |
|-------------------|---|
| Tabela de funções | Este campo é preenchido automaticamente. |
| Função | Este campo é preenchido automaticamente. |
| Campo de origem | Parâmetros de IU para a tela de origem. Nota: Exibido somente se o parâmetro de redirecionamento Tipo o valor está definido como Parâmetro de IU de origem . |

6. Selecione **Save** (Salvar).

Use sua função de navegação como uma ação rápida

Use sua função de navegação como uma ação rápida se os usuários precisarem acessar o inicializador com frequência.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

As ações rápidas aparecem nas páginas do inicializador de tela e servem como uma maneira rápida de fornecer atalhos para telas e ações comumente usadas. Adicione sua função de navegação como uma ação rápida para fornecer aos usuários um atalho facilmente acessível para o inicializador definido na função de navegação.

Procedimento

- Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
- PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
- Selecione **Telas** e selecione a tela na qual você deseja adicionar a função de ação rápida.
- Em **Instância da função de ação rápida** do registro da tela, selecione **Novo** .
- Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de função de ação rápida

| Campo | Descrição |
|--------------------|---|
| Nome | O nome da sua ação rápida. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a ação rápida. |
| Rótulo de exibição | O rótulo desta ação rápida. Use um valor para informar seus usuários sobre o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino. |
| Ordem | Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver ações rápidas, defina Pedido . |

| Campo | Descrição |
|--------------------------|--|
| Ativo | Alternância que ativa e desativa a ação rápida. Se a alternância estiver habilitada, a ação rápida será habilitada. |
| Desabilitar offline | Alternância que desativa a ação rápida quando o dispositivo está off-line. |
| Ícone | O ícone que aparece para a ação rápida na IU. |
| Posicionamento da função | A função usada por esta ação rápida. Esses campos são preenchidos automaticamente. |
| Botão de Ênfase | A ênfase do botão para a ação rápida. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione Primário ou Secundário . Essas cores são determinadas pelo seu tema para celular. Para obter mais informações sobre como configurar um tema para celular legado, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular . |
| Função | A função usada por esta ação rápida. Selecione a função de navegação que você deseja atribuir a esta ação rápida. |

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Teste a navegação usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você pode ver uma ação rápida no inicializador de tela com o rótulo e o ícone definidos nessas etapas. Tocar na ação rápida direcionará você para o inicializador de tela que você definiu em sua função de navegação.

Use sua função de navegação como uma seleção do menu superior

Use sua função de navegação como uma seleção de menu superior para conceder aos usuários acesso ao inicializador de tela de dentro de uma tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Seus usuários podem acessar a função do menu superior tocando no ícone no canto superior direito da tela do inicializador. Nestas etapas, você adiciona sua função de navegação a uma função de menu superior de uma tela existente. Se você não configurou nenhuma tela, precisará fazer isso primeiro. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte [Criar uma tela](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela na qual você deseja adicionar a função do menu superior.
4. Em **Instâncias de função do menu superior** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de função do menu superior

| Campo | Descrição |
|--------------------------|--|
| Nome | O nome da função do menu superior. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a função do menu superior. |
| Rótulo de exibição | O rótulo desta função do menu superior. Use um valor para informar seus usuários sobre o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino. |
| Ordem | Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina Pedido . |
| Ativo | Alternância que ativa e desativa a função do menu superior. Se a alternância estiver habilitada, a função de navegação será habilitada como uma opção no menu superior. |
| Desabilitar offline | Alternância que desativa a função do menu superior quando o dispositivo está off-line. |
| Ícone | O ícone que aparece para a função do menu superior. |
| Posicionamento da função | A função usada por esta função do menu superior. Esses campos são preenchidos automaticamente. |
| Botão de Ênfase | A ênfase do botão para a função do menu superior. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione Primário ou Secundário . Essas cores são determinadas pelo seu tema para celular. Para obter mais informações sobre como configurar um tema para celular legado, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular . |
| Função | A função usada por esta função do menu superior. Selecione a função que você deseja usar. |

6. Selecione **Save (Salvar).****O que Fazer Depois**

Teste a ação do menu superior usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você pode ver um ícone de menu no canto superior direito da tela. Tocando no ícone de menu, o menu é exibido. Sua função de navegação aparece nesta lista usando o nome fornecido no campo **Rótulo de exibição**.

Use sua função de navegação como uma função de rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais executem uma ação em um segmento de detalhes de um formulário. Você pode usar a função de navegação que você criou para conceder aos usuários acesso ao inicializador de aplicativos de dentro do segmento de detalhes de seus formulários. Ao contrário da função de menu superior, o botão de rodapé do formulário está visível na parte inferior do formulário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela na qual você deseja adicionar a função de rodapé.
4. Em **Instâncias de função de rodapé** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Função de rodapé

| Campo | Descrição |
|--------------------------|---|
| Nome | O nome da sua função de rodapé. |
| Descrição | Informações adicionais sobre a função. |
| Rótulo de exibição | O rótulo desta função de rodapé. Use um valor para informar seus usuários sobre o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino. |
| Ordem | Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina Pedido . |
| Ativo | Alternância que ativa e desativa a função de rodapé. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho será habilitada. |
| Desabilitar offline | Alternância que desativa a função de rodapé quando o dispositivo está off-line. |
| Ícone | O ícone que aparece para a função de rodapé. |
| Posicionamento da função | A função usada por esta função de rodapé. Esses campos são preenchidos automaticamente. |
| Botão de Ênfase | A ênfase do botão para a função de rodapé. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione Primário ou Secundário . Essas cores são determinadas pelo seu tema para celular. Para obter mais informações sobre como configurar um tema para celular legado, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular . |
| Função | A função usada por esta função de rodapé. Selecione a função que você criou nas etapas anteriores. |

6. Selecione **Save** (Salvar).

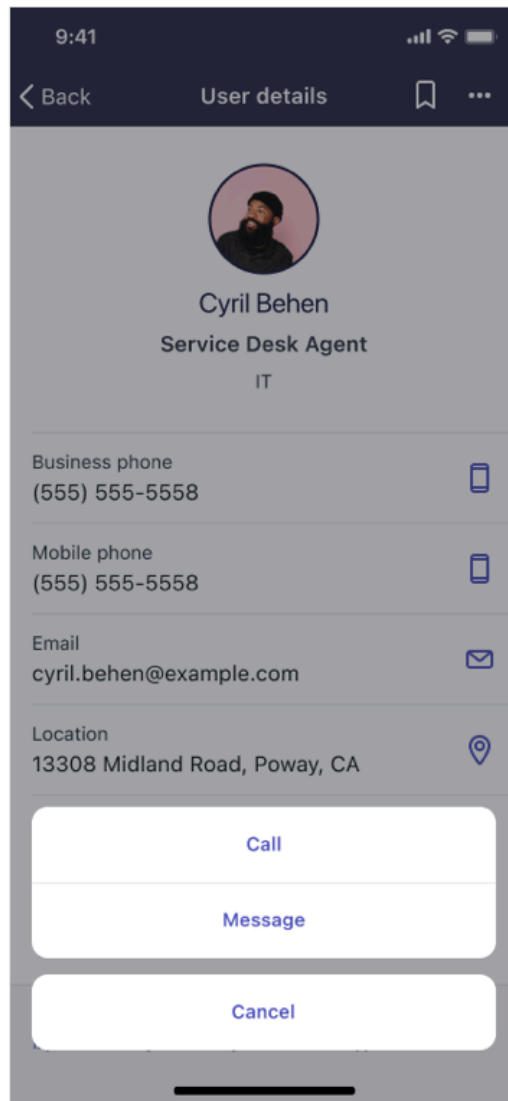
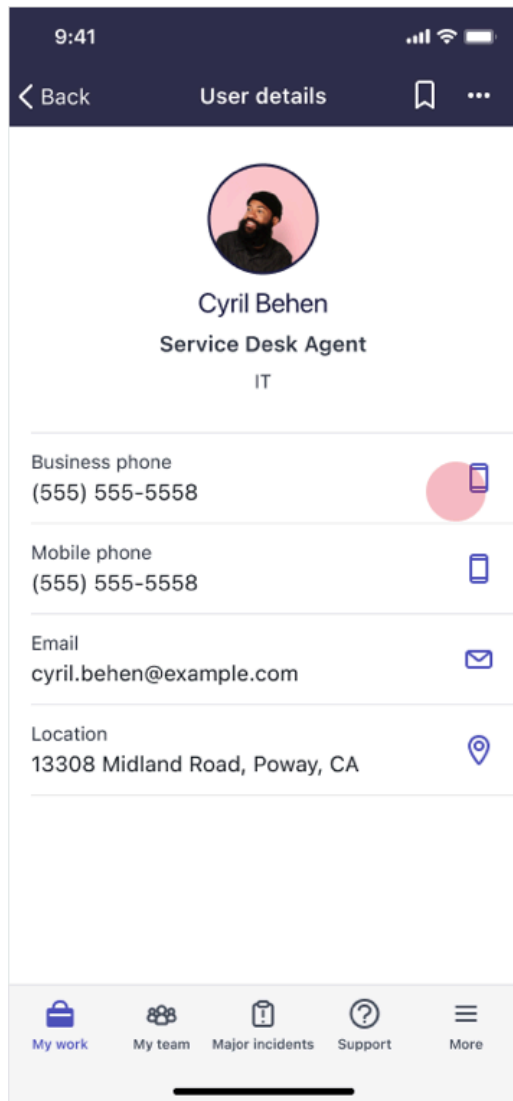
O que Fazer Depois

Teste a função de rodapé usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você pode ver um botão de função de rodapé na parte inferior do segmento de detalhes. Toque no botão para navegar até o inicializador de tela definido nas etapas anteriores.

Funções do botão inteligente

Use os botões inteligentes para interagir com aplicações nativas no seu dispositivo móvel, como o seu telefone, mapa ou aplicações de e-mail.

Botões inteligentes



Tradução automática

Use botões inteligentes para executar rapidamente ações especificadas fora do app. Essas ações podem incluir navegar até um local em um mapa, enviar uma mensagem de texto ou e-mail para um contato, fazer uma chamada telefônica ou abrir um URL em um navegador. Você pode escolher qualquer uma das seguintes opções.

Tipos de botão inteligente

| Tipo | Descrição |
|----------|--|
| Endereço | <p>Use Endereço tipo de botão inteligente para navegar até um endereço em sua instância usando o software de navegação de seus dispositivos móveis.</p> <p>Por exemplo, você pode configurar um botão para direcionar seu técnico de campo para o próximo local de trabalho.</p> |
| E-mail | <p>Use E-mail tipo de botão inteligente para enviar um e-mail. O destinatário pode ser um endereço de e-mail estático ou um endereço de e-mail armazenado em uma tabela em sua instância.</p> <p>Por exemplo, você pode configurar um botão para enviar um e-mail com um assunto predefinido de dentro de um registro de incidente.</p> |
| Telefone | <p>Use Telefone Tipo de botão inteligente para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem de texto SMS. Assim como no e-mail, o destinatário pode ser estático ou um número armazenado em um registro de instância.</p> <p>Por exemplo, você pode configurar um botão em um registro de incidente para ligar para seu cliente. Você pode configurar seu botão inteligente para usar automaticamente o número de telefone no registro de usuário do cliente.</p> |
| URL | <p>Use URL botão inteligente para navegar até um endereço da web. Por exemplo, você pode configurar um botão para abrir o site da sua empresa.</p> <p>Os URLs podem ser relativos ou externos. URLs relativos são exibidos no app, enquanto os URLs externos são abertos no navegador padrão do dispositivo móvel.</p> |

Contexto do botão inteligente

O contexto determina se um botão inteligente usa informações em um registro ou informações estáticas que você define ao criar o botão inteligente.

Contexto do registro

Use o contexto de registro quando quiser usar informações do registro em que você incluiu o botão inteligente. Por exemplo, você deseja criar um botão inteligente para chamar o usuário listado em **Solicitante** campo de um incidente. Nesse caso, você selecionaria **Registro** no campo de contexto do botão inteligente. O número usado para a chamada telefônica é especificado selecionando uma tabela e um campo onde o número de telefone do chamador é armazenado. Usando esse método, o número chamado muda dinamicamente ao acessar incidentes com chamadores diferentes.

Contexto global

Use contexto global quando quiser criar um botão que não depende de informações no registro. Por exemplo, você deseja criar um botão inteligente que liga para o número de suporte da sua empresa. Este número permanece o mesmo, independentemente de onde o botão inteligente seja colocado em sua aplicação. Ao criar um botão inteligente com o contexto global, você tem um **Número de telefone** campo onde você pode inserir o número.

Para obter exemplos de configuração de botões inteligentes, consulte [Configurar um botão inteligente](#).

Configurações avançadas do botão inteligente

Use configurações avançadas para controlar quando o botão aparece, com base em condições ou funções. Você pode, por exemplo, ocultar um botão de e-mail para registros que não têm endereço de e-mail ou exibir um link de URL somente para os usuários administradores.

| Configuração | Descrição |
|-----------------------|--|
| Condições de Exibição | Condições sob as quais o botão inteligente está visível. |
| Permissão de funções | Funções que podem ver o botão inteligente. Se nenhuma função for selecionada, o botão ficará visível para todos os usuários. |

Vinculação profunda a aplicações de terceiros

ServiceNow Mobile oferece suporte a vinculação profunda a aplicações de terceiros usando **URL** botões inteligentes. Para usar este recurso, insira um URI formatado corretamente em **URL** campo. O formato de um URI de vinculação profunda varia dependendo do app de destino. Para obter informações sobre esses formatos de URI, consulte a documentação de vinculação profunda fornecida pelos fornecedores de terceiros.

Os administradores podem usar `glide.sg.allowed_external_deeplinks` propriedade para definir quais apps de terceiros. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte [Configure quais apps externos estão disponíveis para vinculação profunda](#).

Configurar um botão inteligente

Botões inteligentes são ações que permitem executar outra ação, como enviar um e-mail, fazer uma chamada telefônica, abrir um local ou navegar diretamente para um URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo** .
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de função

| Campo | Valor |
|--------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do botão inteligente |
| Descrição | Descrição exclusiva do botão inteligente para facilitar a identificação. |
| Tipo | <p>Tipo de botão inteligente. Selecione entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> URL <input type="radio"/> Telefone <input type="radio"/> Endereço <input type="radio"/> E-mail <input type="radio"/> Carregar anexo <input type="radio"/> Iniciador de bate-papo <p>i Nota: Escolha um campo apropriado para o tipo de botão inteligente que você está criando. Por exemplo, se você estiver criando um botão inteligente com o tipo Telefone , selecione um campo que inclua um número de telefone.</p> |
| Contexto | <p>Contexto do botão inteligente. Selecione entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Registro <input type="radio"/> Global <p>Usar Registro as funções de navegação de contexto em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do Atribuído a. campo em um registro de incidente para o registro de usuário do designado.</p> <p>Usar Global as funções de navegação de contexto em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.</p> |

| Campo | Valor |
|--|--|
| | <p>? Nota: Botões inteligentes usando Endereço o tipo deve usar Registro contexto. . Contexto o campo retornará um erro se você selecionar Global contexto de um Endereço botão inteligente digite</p> |
| Dados | |
| Tabela | <p>Selecione a tabela em que você deseja usar o botão inteligente.</p> <p>? Nota: Esta opção só é mostrada quando Contexto está definido como Registro .</p> |
| Configurações | |
| Retirar o valor de origem do campo | Use um campo específico de uma tabela como a origem do tipo de botão inteligente. |
| Dependendo do tipo de botão inteligente selecionado, você pode especificar as seguintes configurações. | |
| Botão inteligente de URL | <ul style="list-style-type: none"> ○ URL do link URL para a qual o botão inteligente navegará. ○ Rótulo do link : O rótulo visível do link da URL. |
| Botão inteligente do telefone | <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de telefone : Tipo de telefone com o qual o botão inteligente se comunica. Selecione entre: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Celular ▪ Fixo ○ Número de telefone ○ SMS A mensagem SMS enviada pelo botão inteligente. Este campo só fica visível quando você seleciona Celular em Tipo de telefone campo. |
| Botão inteligente de e-mail | <ul style="list-style-type: none"> ○ Assunto do e-mail Assunto da mensagem de e-mail. ○ Conteúdo do e-mail : Conteúdo da mensagem de e-mail. ○ Endereço de e-mail Endereço de e-mail para o qual o e-mail é enviado. |
| Condições (opcional) | |
| Tipo de condição | Tipo de condição a ser usada. Crie condições para limitar quando o botão inteligente aparece. Por exemplo, se |

| Campo | Valor |
|--------------------|--|
| | <p>you are creating a type of phone button, you can create a condition to require a value in the Phone Number field.</p> <p>The following types of conditions will be displayed if Contexto is defined as Registro and a Tabela is selected:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Declarativo Adds a condition builder to the form. For more information, see Condition builder. ○ Script Adds a condition field to the form. |
| Condições | <p>This option will be displayed if Contexto is defined as Global. This is a condition that must be met for the function to be visible in the app for the user to click.</p> |
| Atributos de botão | <p>(Optional) Specifies an additional attribute for the smart button. Select Novo to create one of the following attributes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ alerts_require_dismissal: When defined as true, this attribute allows messages to persist until the user dismisses them. By default, messages are automatically dismissed. ○ used_for_deeplink: When defined as true, this attribute specifies that the button is used for deep linking. For more information, see Deep Linking for mobile. ○ gatilho_offline_cache_download: When defined as true, this attribute triggers the generation of an offline cache. After the cache is generated successfully, the download is triggered. ○ check_acl_on_url_parameter_field: When defined as true, any field in the character chain of the URL is verified against the ACL (Access Control List). For example, a character chain like (meeting_id). If a field does not pass this verification, the value of the field will not be included in the URL. By default, the URL parameter field will not |

| Campo | Valor |
|-----------------|--|
| | <p>é verificado em relação à ACL quanto à compatibilidade com versões anteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> o hidden_attachment_sources : Insira valores em Valor campo de onde você não deseja que as imagens sejam originadas. Os valores podem ser câmera , arquivos ou galeria ou qualquer combinação separada por vírgulas. Se este campo for deixado em branco, as imagens e os arquivos poderão ser obtidos de todos os locais. Para obter mais informações, consulte Defina origens de anexo disponíveis para os usuários. |
| Acesso à função | Limite o acesso do usuário a uma ação por função. |

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O que Fazer Depois

Depois de criar uma função de botão inteligente, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Você pode adicionar uma função de botão inteligente a um menu superior, uma ação de deslizar ou a um campo específico. Para obter mais informações sobre como associar a função do botão inteligente a um local, consulte [Associe uma função a um local no app.](#)

Configure um botão inteligente usando um URL com parâmetros

Use a parametrização para incluir informações específicas do registro em seus botões inteligentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo demonstra como os parâmetros são usados para melhorar a funcionalidade dos botões inteligentes. Nesse caso, o botão inteligente fornece um link para uma lista de artigos de conhecimento. O botão usa a descrição resumida do incidente atual como critérios de pesquisa para a lista de artigos de conhecimento. Assista a este vídeo de dois minutos para saber como encontrar um link relativo em sua instância da ServiceNow. Demonstra como encontrar links relativos em uma instância da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo** .
4. Complete os seguintes campos.

Formulário de função

| Campo | Descrição |
|------------------------------------|---|
| Propriedades | |
| Nome | Nome do botão inteligente. Insira Base de conhecimento . |
| Descrição | Descrição exclusiva do botão inteligente para facilitar a identificação. Para este exemplo, insira Lista de artigos da base de conhecimento do incidente atual . |
| Tipo | Tipo de botão inteligente. Selecione URL . |
| Contexto | <p>Se a função usa o Global ou Registro contexto.</p> <p>Usar Registro as funções de navegação de contexto em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, se você quiser navegar a partir de Atribuído a campo em um registro de incidente para o registro de usuário do designado.</p> <p>Usar Global as funções de navegação de contexto em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.</p> <p>Para este exemplo, selecione Registro .</p> |
| Dados | |
| Tabela | <p>Uma tabela especificada em que você deseja usar o botão inteligente. Selecione Incidente [incidente] .</p> <p>i Nota: Mostrado condicionalmente quando Contexto está definido como Registro .</p> |
| Configurações | |
| Retirar o valor de origem do campo | <p>Esta opção permite o uso de um campo específico de uma tabela como a origem do tipo de botão inteligente.</p> <p>Desmarque a alternância para desativar esta opção.</p> |
| URL do Link | O URL para o qual o botão inteligente navega. Insira <code>sp?id: search&spa: 1&t</code> . |

| Campo | Descrição |
|-----------------|--|
| Rótulo Link | O rótulo visível do link da URL. Insira Mostrar base de conhecimento . |
| Acesso à função | Limite o acesso do usuário a uma ação por função. |

5. Selecione **Save** (Salvar).

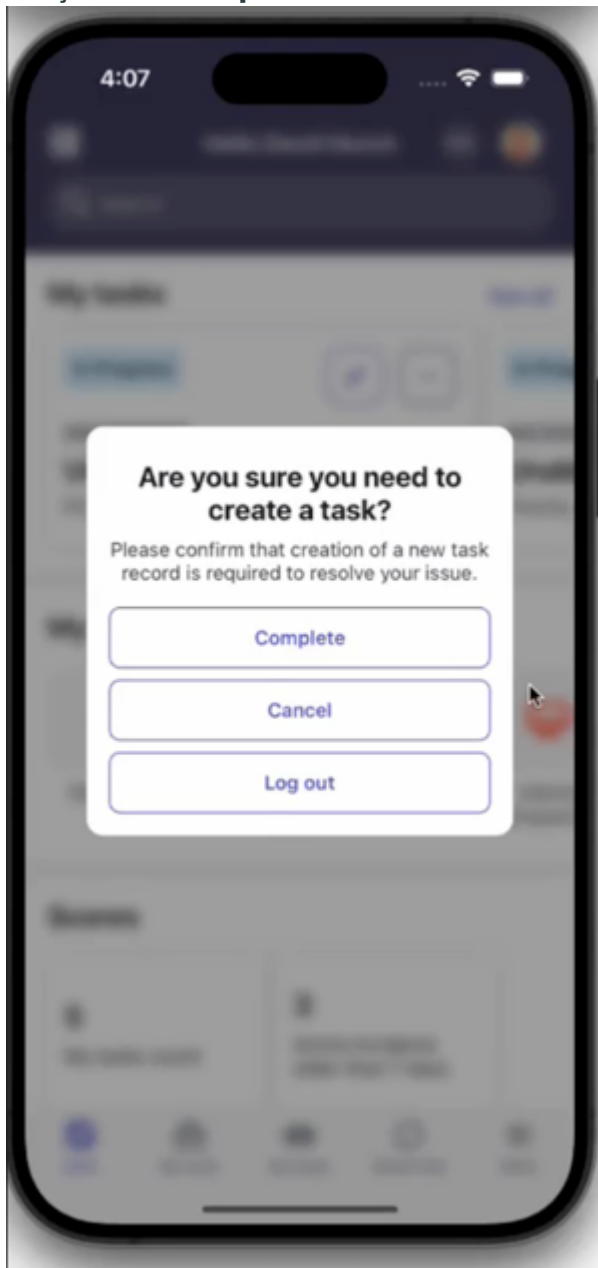
Resultado

Tocar neste botão exibe uma lista de artigos da base de conhecimento, usando a descrição resumida do incidente como um termo de pesquisa.

Funções de botão predefinidas

Use botões predefinidos para adicionar rapidamente funcionalidades pré-criadas a pop-ups em seu aplicativo para celular.

Funções de botão predefinidas



Use botões predefinidos para escolher ações pré-criadas que não exigem configuração adicional. As ações disponíveis no momento são Continuar, Cancelar e Fazer logout.

Tipos de botão predefinidos

| Tipo | Descrição |
|--------------|---|
| Continuar | Use o botão Continuar para prosseguir no fluxo de trabalho pop-up. |
| Cancelar | Use o botão Cancelar para cancelar o fluxo de trabalho pop-up. |
| Fazer logout | Use o botão Logout para desconectar o usuário do aplicativo para celular. |

Associe uma função a um local no app

Para cada função criada para um app, você deve associá-la a um local específico. Você pode associar a maioria das funções a um menu superior, a um deslizar ou a um campo específico.

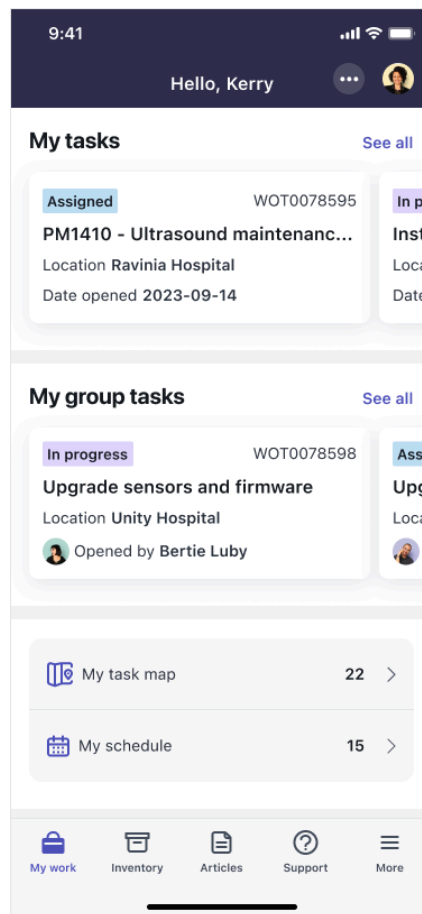
Funções de cabeçalho da tela do inicializador

As funções de cabeçalho da tela do inicializador permitem que os usuários naveguem até uma tela de registro parametrizada específica. Alguns exemplos comuns incluem navegar até um perfil de usuário ou navegar até um carrinho.

Para obter detalhes sobre como criar telas de registro com parâmetros, consulte [Configure uma tela de registro com parâmetros](#).

Para obter detalhes sobre como usar essas telas de registro em um cabeçalho de tela do inicializador, consulte [Configure um cabeçalho de tela do inicializador](#).

Função de cabeçalho da tela do inicializador



Funções de cabeçalho do gráfico

As funções de cabeçalho do gráfico permitem que os usuários naveguem até um conjunto específico de registros de uma tela de gráfico. Quando um usuário está exibindo um gráfico, ele pode clicar na função de cabeçalho do gráfico (☰) no canto superior direito da tela, para exibir uma lista de todos os registros que estão no gráfico. .

Função de cabeçalho do gráfico



Funções de campo

As funções de campo permitem que os usuários finais alterem o valor de um campo. As funções de campo se aplicam somente a itens na tela de detalhes em uma área exibida.

1. Em Construtor de apps para celular abra uma tela de detalhes à qual você deseja adicionar uma função de campo. Certifique-se de que haja campos de tela na tela de detalhes aos quais você pode adicionar funções de campo e uma Tabela selecionada.
2. Para cada campo de tela na tela de detalhes, você pode adicionar uma função de campo em **Instâncias de função de campo** campo. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. Em **Rótulo de exibição** Campo do novo registro de instância de função, adicione o nome da função a ser exibida.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Para obter mais informações sobre como criar funções de campo, consulte [Configure uma tela de detalhes para uma tela de registro](#).

Função de campo

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new incident. At the top, there is a status bar with the time 9:41 and signal/battery icons. Below that is a dark header with 'Cancel' and 'New incident' buttons. The main form contains several fields:

- Configuration item:** BETH-IBM
- Category:** Hardware (with a right arrow)
- Impact:** 3 - Low (with a right arrow)
- Urgency:** 3 - Low (with a right arrow)
- Assignment group:** Hardware (with a right arrow)
- Assigned to:** Bow Ruggeri (with a right arrow)
- Scan related hardware:** Tap the icon to scan (with a scan icon)
- Add attachment:** (with icons for document, image, and camera)

At the bottom of the form is a large blue 'Submit' button.

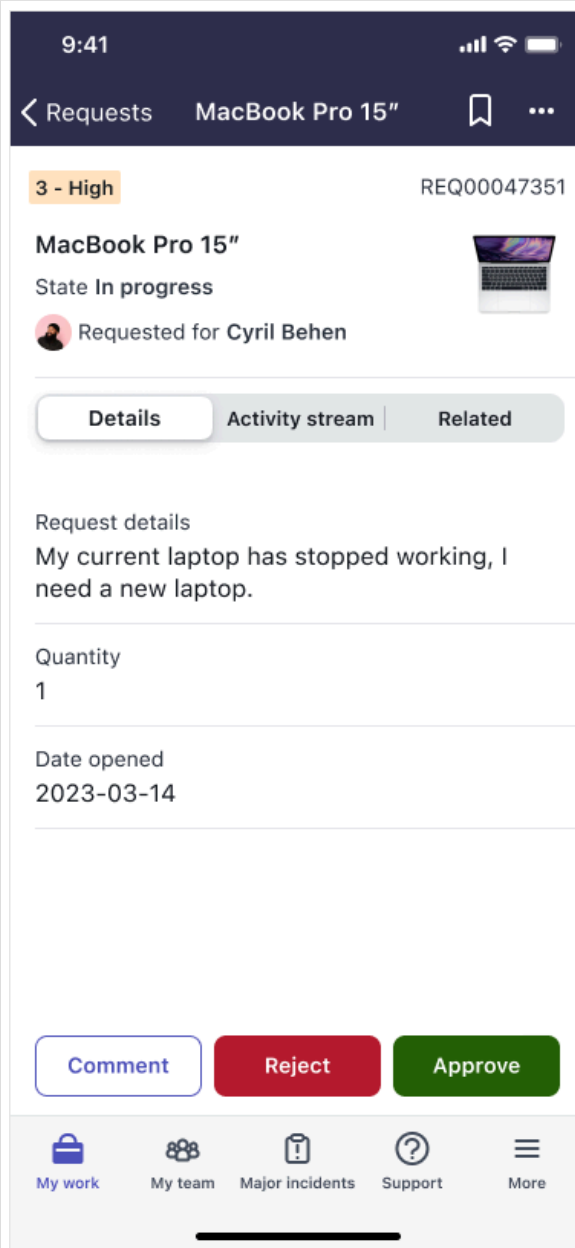
Funções do rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais adicionem uma ação na parte inferior de uma tela de registro.

As telas compatíveis com a função de rodapé são: Tela de detalhes do registro, tela de seção integrada do registro, segmentos dinâmicos em uma tela de registro, tela de mapa e telas de lista.

1. Em Construtor de apps para celular abra uma tela à qual você deseja adicionar uma função de rodapé.
2. Na seção Instância de função de rodapé, selecione **Novo** para criar uma instância de função. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. Em **Rótulo de exibição** Campo do novo registro de instância de função, adicione o nome da função a ser exibida.
4. Preencha todas as outras entradas necessárias para o registro e selecione **Salvar**.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função de rodapé, consulte [Use sua função de navegação como uma função de rodapé](#).

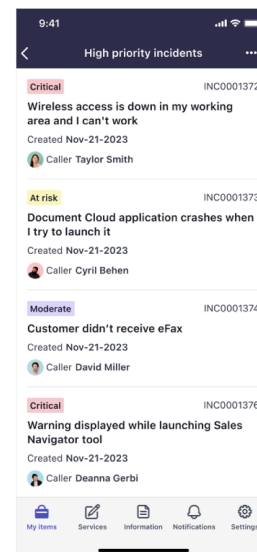
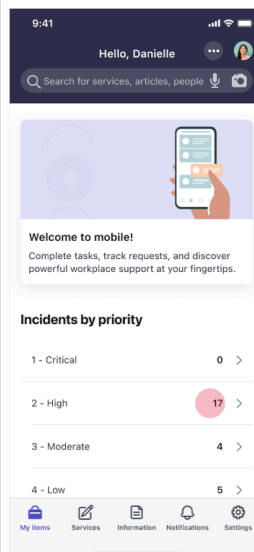


Tradução automática

Funções de toque

Use a instância de Função On Tap para acionar uma função quando um usuário toca em um registro em uma lista. Este local de função pode, por exemplo, navegar um usuário para outra tela quando ele toca em um registro. As funções de toque são configuradas nos registros de configuração de item de lista, que são usados em qualquer tela que precise exibir uma lista de registros.

1. Em Construtor de apps para celular abra uma tela de lista à qual você deseja adicionar uma função de toque.
2. Selecione o campo Registro de configuração do item da lista. Por exemplo, este campo é encontrado em um registro de fluxo em um registro de segmento de tela.
3. No registro de configuração do item de lista, localize **Em toque** e selecione **Use uma instância de função**.
4. Preencha o registro de configuração do item de lista com a função de navegação que você deseja usar.
5. Selecione **Save** (Salvar).



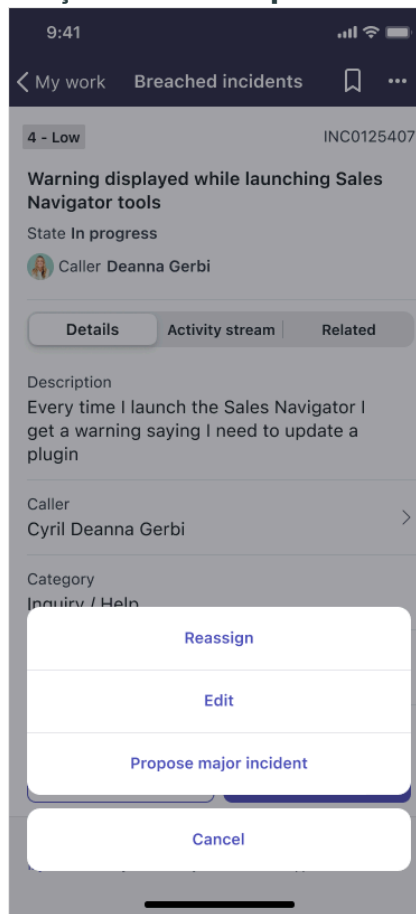
Funções do menu superior

Use o local da função do menu superior para ações usadas com menos frequência e em telas de registro em que você tem mais ações do que cabem convenientemente no rodapé.

1. Em Construtor de apps para celular abra uma tela à qual você deseja adicionar uma função de menu superior.
2. Na seção Instâncias de função do menu superior, selecione **Novo** para criar uma nova instância de função. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. No novo registro de instância de função, preencha **Exibição** rótulo com as palavras que você deseja exibir em sua função. Na seção Posicionamento da função, os campos são preenchidos automaticamente com base nos detalhes do registro da tela.
4. Selecione **Salvar** depois de preencher todas as outras entradas necessárias em cada registro.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função do menu superior, consulte [Use sua função de navegação como uma seleção do menu superior](#).

Funções do menu superior

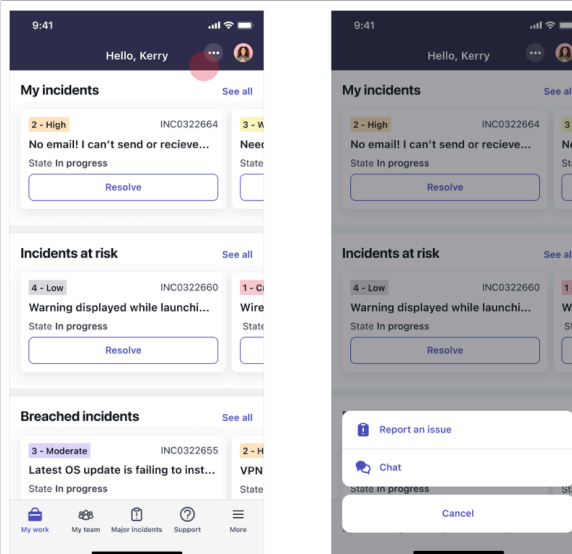


Tradução automática

Funções de ação rápida

Use o local do item de ação rápida para fornecer aos usuários um atalho para um item ou ação nas telas do inicializador. Os usuários acessam ações rápidas tocando no ícone de ação rápida.

- Para Android as ações rápidas dos usuários aparecem em um ícone de adição () no canto inferior direito da tela do inicializador.
- Para iOS as ações rápidas aparecem no ícone de reticências ().



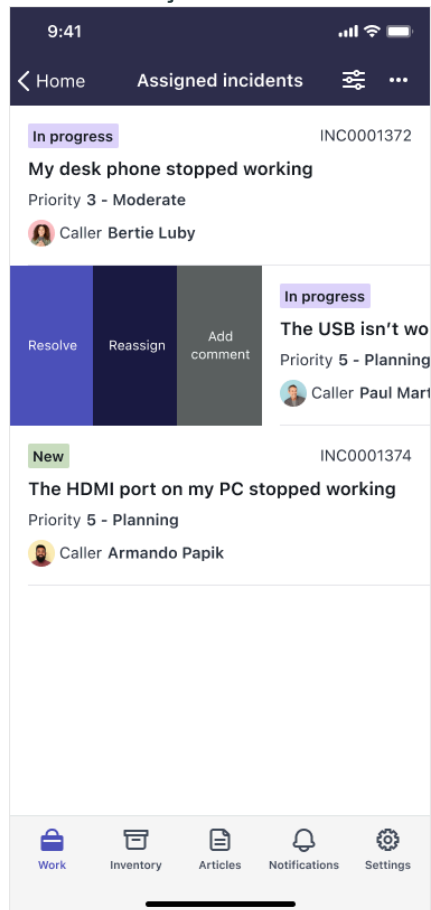
Para obter detalhes sobre como configurar ações rápidas, consulte [Ações rápidas](#).

Deslizar funções

A localização da função de deslizar se aplica a telas que exibem uma lista, incluindo uma tela de mapa. As funções de deslizar podem ser iniciadas a partir de duas direções: Deslizar para a direita inicia a função de deslizar à esquerda e deslizar para a esquerda inicia as funções de deslizar à direita. Você pode exibir três funções por direção.

1. Navegue até uma tela à qual você deseja adicionar uma função de deslizar. Navegue até o registro de configuração do item da lista da tela da lista. Por exemplo, este campo é encontrado em um registro de fluxo em um registro de segmento de tela.
2. Selecione qual direto iniciar a funcionalidade de deslizar:
 - Selecione **Instâncias de função de deslizar à esquerda** para que os usuários iniciem as funções de deslizar arrastando para a direita a partir da borda de um cartão.
 - Selecione T. **instâncias de função de deslizamento de trilhos** para que os usuários iniciem as funções de deslizar arrastando para a direita a partir da borda de um cartão.
3. No novo registro de instância de função, preencha **Rótulo de exibição** com as palavras a serem exibidas em sua função. Em **Posicionamento da função**, os campos são preenchidos automaticamente com base nos detalhes do registro de tela.
4. Na seção Função, selecione o registro de função que você deseja usar ou selecione **Novo**. Esta função determina o comportamento que o sistema executa quando um usuário toca na função de rodapé.
5. Selecione **Salvar** depois de preencher todas as outras entradas necessárias em cada registro.

Deslizar funções



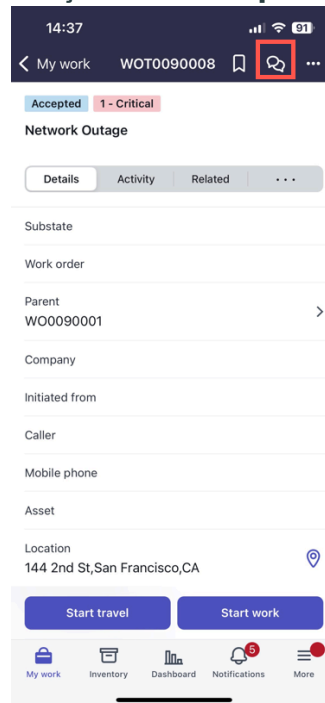
Para obter mais detalhes sobre como criar uma função padrão, consulte [Configurar uma navegação para uma tela](#).

Funções do ícone superior

A função de ícone superior é um local de botão na tela de registro barra superior do app . Use a ação do ícone superior para fornecer aos usuários um atalho adicional para um item ou para ações na tela de registro.

Apenas uma função de ícone superior pode ser adicionada a cada tela de registro.

Função do ícone superior

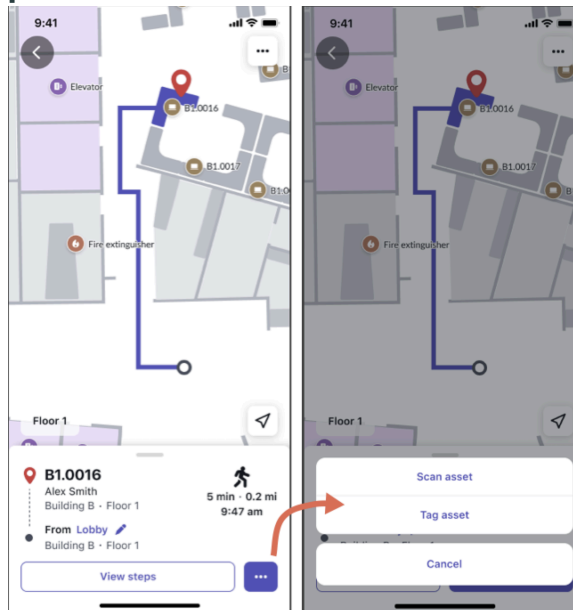


Funções da gaveta inferior do mapa personalizado

As funções da gaveta inferior do mapa personalizado se aplicam à tela do mapa personalizado para Orientação interna experiências. Use as funções da gaveta inferior do mapa personalizado para fornecer aos usuários um atalho para ações do Orientação interna experiências. Uma ou mais funções da gaveta inferior do mapa personalizado podem ser adicionadas a uma tela de mapa personalizado.

Se apenas uma função de gaveta inferior de mapa personalizado estiver configurada, os usuários verão o botão de ação da função com o ícone e os rótulos configurados. Se mais de uma função estiver configurada, todas as funções serão exibidas em ícone de menu mais (●●●).

Função da gaveta inferior do mapa personalizado



Tradução automática

Estilos para celular

Use elementos de estilo para celular para mudar a aparência de seus aplicativos para celular.

Cartões legados

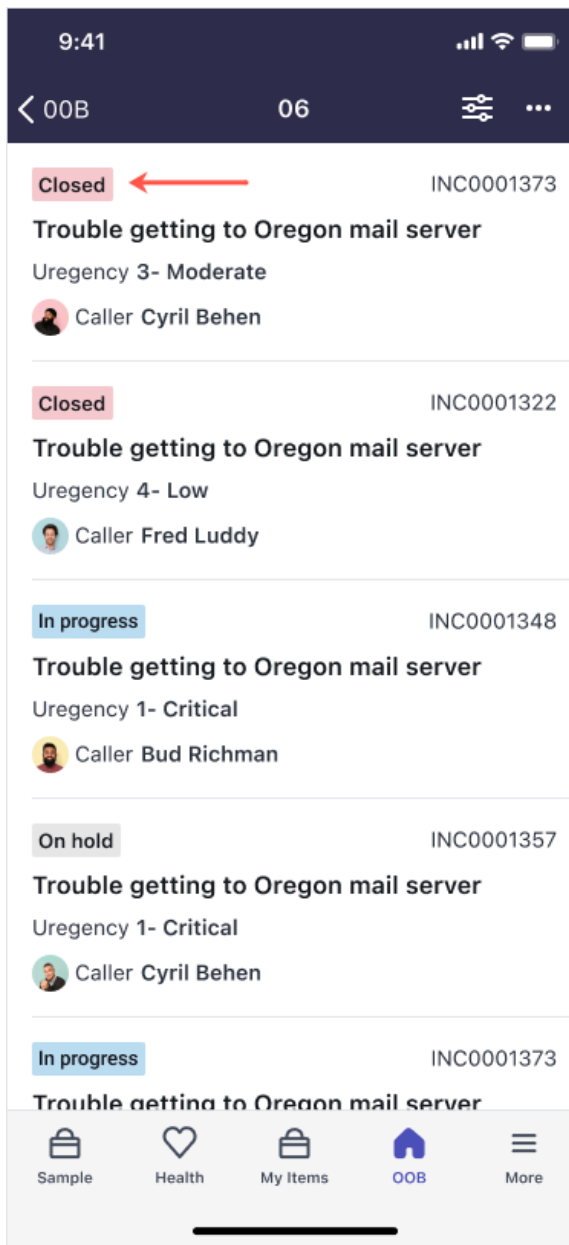
Use cartões legados para mostrar um resumo de um registro em um formato fácil de ler. Cartões legados são os padrões que definem a aparência e o local dos campos em um applet. Os cartões legados são específicos para uma tela, cada tela tem seu próprio registro de cartão legado exclusivo.

Saiba mais sobre cartões legados em [Hierarquia móvel](#).

Estilos de IU

Use estilos de IU para mudar dinamicamente elementos do cartão legado, como cor de fundo ou cor da fonte. Você pode usar estilos de IU para mostrar ou ocultar elementos de cartão legado e adicionar ícones ao lado de um elemento em um cartão legado.

Para obter mais detalhes sobre estilos de IU, consulte [Estilos para celular](#).



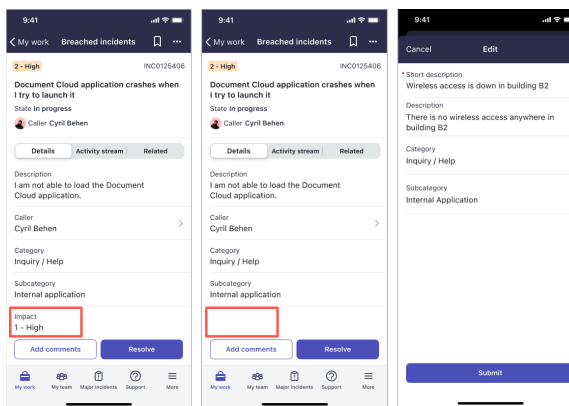
Tradução automática

Regras de IU para celular

Use regras de IU para celular para criar regras que modificam as telas da IU para celular. Essas regras incluem opções para ocultar campos, executar cálculos de valor de campo e aplicar estilo de IU a diferentes elementos de IU.

No exemplo à direita, um estilo de IU oculta **Impacto** campo baseado em condições definidas por um administrador.

Para obter mais informações sobre regras de IU para celular, consulte [Regras da IU para celular](#).



Ícones

Use ícones para fornecer identificadores visuais exclusivos para guias de navegação e ações rápidas em seus aplicativos para celular.

Para saber mais sobre ícones para celular, consulte [Ícones de dispositivos móveis](#).

i Nota:

Ícones móveis personalizados não são compatíveis.

Regras da IU para celular

Use regras de IU para celular para criar regras que modificam a IU para celular. Essas modificações podem incluir ocultar e exibir campos, tornar os campos obrigatórios, executar cálculos de valor de campo e aplicar estilos de IU a diferentes elementos de IU.

Regras e ações da IU para celular

Para modificar a aparência das exibições para celular e da IU das telas do formulário de entrada, você deve criar uma regra de IU para celular e pelo menos uma ação de IU para celular associada.

Regras de IU para celular

Uma regra de IU para celular se aplica a uma única exibição para celular e tela de formulário de entrada. Ao criar uma regra, você seleciona um registro para aplicar a regra, bem como as condições que definem quando sua regra se aplica.

Ações de regra de IU para celular

Cada regra de IU para celular usa ações de regra de IU para celular. Essas ações definem as mudanças feitas no registro de destino. Ao criar uma ação, você seleciona uma operação, que define o tipo de mudança que deseja fazer. Em seguida, você define um valor, que fornece à regra mais detalhes sobre as especificações da mudança que você está fazendo.

Para obter mais detalhes sobre os tipos de mudanças que você pode fazer com as regras de IU para celular, consulte a próxima seção. Para obter etapas detalhadas sobre como criar regras e ações de IU para celular, consulte [Crie uma regra de IU para celular](#).

Operações de regra de IU móvel disponíveis

Permitir cálculos nas entradas da tela do formulário de entrada

Use cálculos para preencher com rapidez e precisão os valores de campo com base nos cálculos definidos. Esses cálculos podem incluir valores de outros campos. Essas regras podem economizar tempo e reduzir a complexidade nas telas do celular.

i Nota:

Os cálculos só podem ser aplicados a telas de formulário de entrada.

9:41

Cancel Calc Rule

Type
Mileage

Quantity 10

Cost per mile 10

Cost 100

Submit

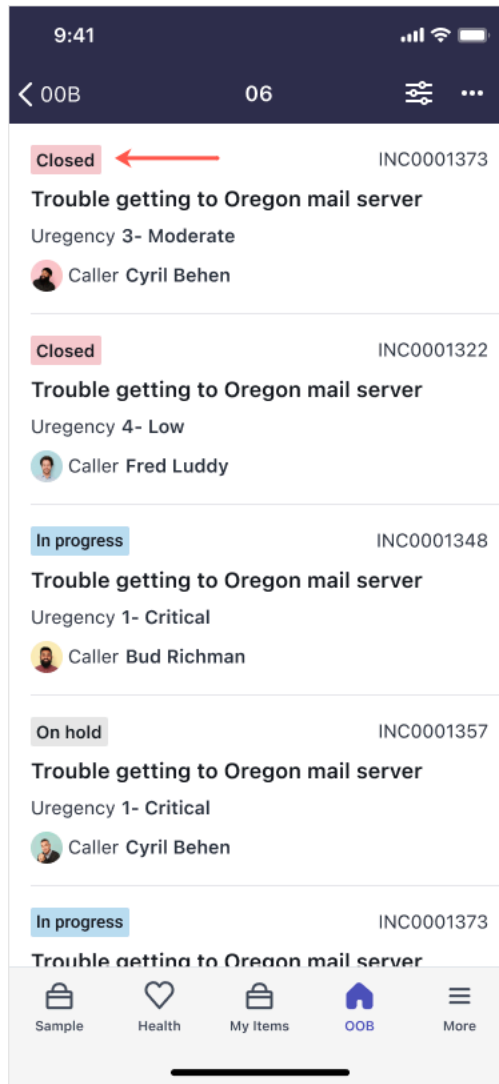
Aplique estilo de IU aos elementos de exibição para celular

Tradução automática

Use regras de IU para celular para aplicar estilo de IU às suas telas. Usando o código JSON, você pode definir uma cor de fundo, cor da fonte e ícones do decorador de texto.

i Nota:

O estilo de IU só é aplicável a exibições móveis.



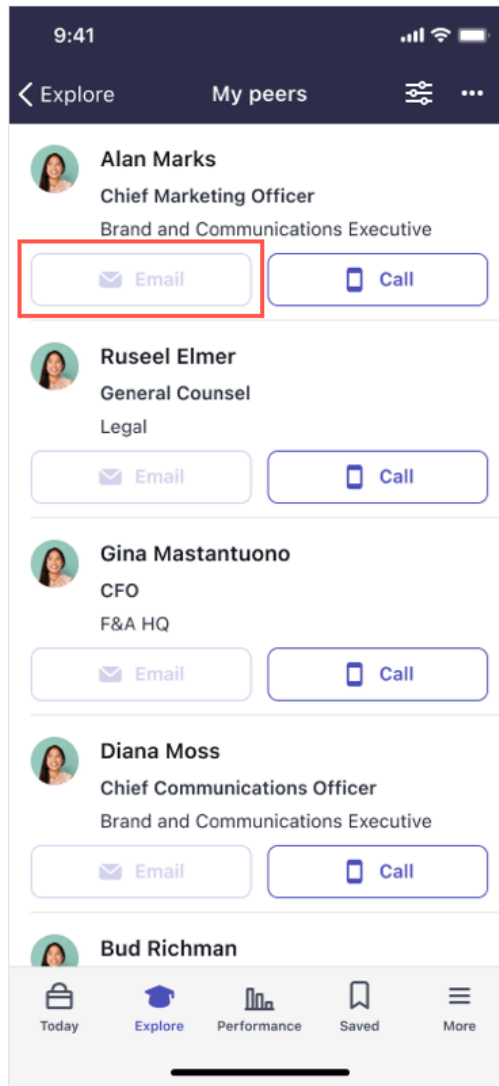
Desabilitar botões

Tradução automática

Use regras de IU para celular para desabilitar botões condicionalmente. Desorganize sua interface e evite erros, garantindo que os botões estejam disponíveis somente em situações em que os usuários precisam deles.

i Nota:

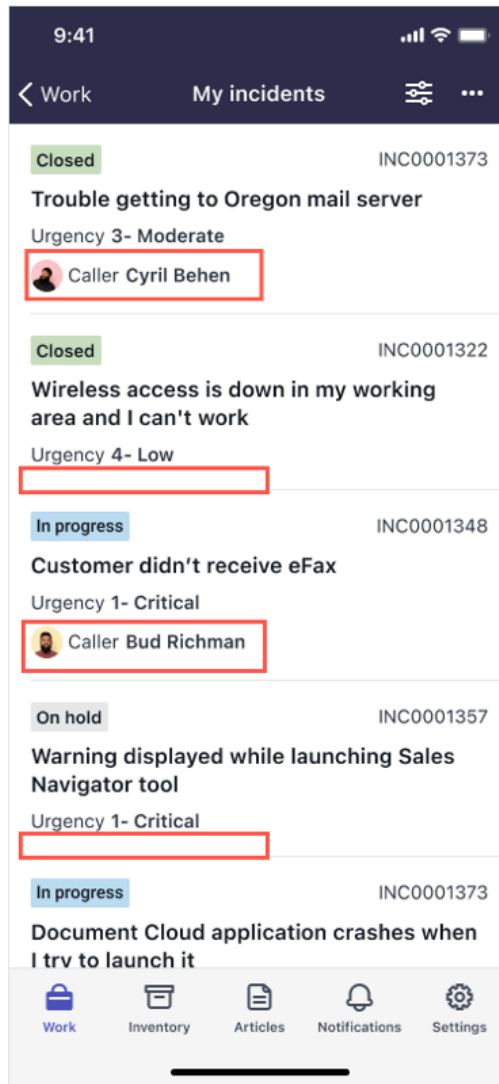
A opção Desativar botões só se aplica a exibições móveis.



Ocultar ou exibir entradas ou elementos de exibição móvel

Tradução automática

Use regras de IU para celular para controlar a visibilidade de suas entradas ou elementos nas exibições para celular. Apresente uma IU limpa e evite confusão exibindo entradas somente quando elas forem relevantes para os usuários.



Torne as entradas somente leitura ou obrigatórias

Tradução automática

Torne suas entradas somente leitura ou obrigatórias para controlar quais entradas são necessárias e quais não são editáveis. Com essas regras, você pode garantir que as informações necessárias sejam adicionadas e impedir a edição não intencional de campos que não exigem atualizações.

Nota:

A opção de tornar entradas somente leitura ou obrigatórias só pode ser aplicada a telas de formulário de entrada.

Tradução automática

Crie uma regra de IU para celular

Crie uma regra de IU para celular para aplicar estilos ou cálculos de campo para seus elementos de IU para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > IU para celular > Regras da IU para celular**.
2. Em **Regras de IU para celular**, selecione **Novo**.
3. Em **Regra de IU para celular** preencha os campos.

Formulário Regra de IU para celular

| Campo | Valor |
|-----------------|--|
| Nome | Nome da regra de IU para celular. |
| Ativo | Se a regra de IU para celular está ativa. |
| Condição | <p>Condição sob a qual a regra de IU para celular é usada. A regra será executada se a condição for avaliada como verdadeira. As regras de IU para celular sem condição sempre são avaliadas como verdadeiras.</p> <p>Para usar um campo em uma condição, o campo deve ser exibido no cartão móvel ou deve ser adicionado ao Campos de cartão no registro do cartão [sys_sg_view_config] desse cartão. Se o campo for um campo de referência, você também poderá acessar informações no registro relacionado usando referência com pontos. Consulte Dot-walking to data in related tables .</p> <p>As condições também podem usar variáveis definidas no bloco de anotações para celular. Essas variáveis são criadas e avaliadas usando o script no Script do bloco de anotações para celular campo no registro do cartão [sys_sg_view_config].</p>  <p>i Nota: Para obter detalhes sobre os operadores disponíveis para sua condição, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .</p> |
| Tabela primária | <p>A tabela primária à qual a regra de IU para celular se aplica. Selecione uma opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tela do formulário de entrada ○ Exibição móvel |
| Primário | A tela do formulário de entrada ou o registro de exibição móvel ao qual sua regra de IU para celular é aplicada. |

Tradução automática

| Campo | Valor |
|-----------------------|---|
| Gatilhos | <p>A condição que aciona a regra de IU para celular. Selecione uma ou ambas as opções a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ OnLoad : A regra de IU para celular é acionada quando o registro é carregado. ○ OnChange : A regra de IU para celular é acionada quando o registro é alterado. ○ OnUserAction : A regra de IU para celular é acionada quando o usuário executa a ação especificada. <p>i Nota: Para usar o OnUserAction Um ID de ação do usuário deve ser associado à regra de IU.</p> |
| ID da ação do usuário | Um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU. |
| Ordem | Ordem na qual a regra de IU para celular é executada. Se houver várias regras afetando o mesmo elemento, as regras serão executadas de acordo com este valor. Regras de números inferiores são executadas antes das regras de números mais altos. |
| Reverter se falso | <p>Quando este campo é selecionado, as ações da regra de IU para celular são revertidas se a condição for avaliada como falsa.</p> <p>i Importante: Quando este campo é selecionado para regras de IU para celular de ordem alta, ele desativa regras anteriores que abordam o mesmo destino e operação.</p> |

4. Selecione **Enviar**

O que Fazer Depois

Depois de criar sua regra de IU para celular, você deve criar ações de regra de IU para celular a serem executadas quando sua regra for usada.

Criar uma ação de regra de IU para celular

Crie as ações que são executadas quando as condições da regra de IU para celular são atendidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

- 1.** Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > IU para celular > Regras da IU para celular.**
- 2.** Abra a regra de IU para celular à qual você deseja adicionar ações.
- 3.** No formulário de regra de IU para celular, selecione **Novo** em **Ações de regra de IU para celular** lista relacionada.

i Nota:

Se você não vir **Novo**, você pode estar em um escopo diferente da regra de IU. Mude escopos e recarregue o formulário para exibir o botão.

4. No formulário de ação de regra de IU para celular, preencha os campos.

Campos de ação de regra de IU para celular

| Campo | Valor |
|-----------------------|--|
| Regra de IU | A regra de IU relacionada a esta ação. Este campo é preenchido automaticamente com a regra que você abriu na etapa 2. |
| Operação | Selecione a operação que a ação executa Consulte a tabela a seguir para obter detalhes sobre essas ações. |
| Meta | O elemento afetado pela ação. As ações disponíveis para selecionar dependem do primário selecionado em sua regra de IU para celular. <ul style="list-style-type: none"> Para telas de formulário de entrada, os destinos são entradas da tela de formulário de entrada Para exibições móveis, os destinos são elementos do modelo de cartão para celular JSON. |
| Ordem | Ordem na qual a ação é executada. Se houver várias ações para a mesma regra de IU para celular, as ações serão executadas de acordo com este valor. Regras de números inferiores são executadas antes das regras de números mais altos |
| Valor | Define como a ação se aplica ao elemento no Destino campo. Este valor depende do selecionado Operação . Consulte a tabela a seguir para obter as descrições da operação e os valores que elas usam. |
| Mapeamento do destino | Define a qual campo de entrada de cadeia de caracteres o texto de resumo gerado deve ser adicionado ao usar o. Resumo do registro operação. |

Operações de ação de regra de IU para celular

| Operação | Definição | Valores |
|------------------------------|---|---|
| Desabilitar botão | Determina se o botão em Destino o campo está inativo. | Defina Valor . verdadeiro para desabilitar um botão ou falso para habilitá-lo. |
| Definir obrigatoriedade | Determina se o elemento em Destino o campo é obrigatório. | Defina Valor . verdadeiro para tornar o elemento obrigatório ou falso para torná-lo opcional. |
| Definir como somente leitura | Determina se o elemento em Destino o campo é somente leitura. | Defina Valor . verdadeiro para tornar um elemento somente leitura, ou falso torne o elemento editável. |
| Definir estilo de IU | Aplica estilo de IU a um elemento. <p>i Nota:</p> <p>Esta operação não é revertida ao usar Reverter se Falso Em sua regra de IU para celular.</p> | Use este valor para definir uma cor de fundo, uma cor de fonte e um ícone de decorador de texto. O valor deve estar no formato JSON. Este exemplo muda as cores do plano de fundo e do texto: <pre>{ "BackgroundColor": "#E1E1E1", "BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3"</pre> |

| Operação | Definição | Valores |
|----------------------|---|--|
| | | <pre data-bbox="831 149 1386 191">}</pre> <p data-bbox="818 222 1251 285">Este exemplo define um ícone de decorador de texto.</p> <pre data-bbox="831 302 1386 606"> { "TextDecorator":{ "Type": "Font", "FontName": "now-mobile-icons-cards", "Value": "IconCode", "FontColor": "#1E4335" } } </pre> <p data-bbox="818 638 1356 768">Você também pode usar variáveis de cor para mudar temas nas regras de IU para celular. Para obter detalhes, consulte Suporte a variáveis de cor para regras de IU.</p> <p data-bbox="828 800 957 835">i Nota:</p> <ul data-bbox="871 854 1374 1136" style="list-style-type: none"> o IconCode deve ser substituído por um código de ícone válido. Para obter uma lista de códigos de ícone, consulte Ícones de dispositivos móveis o Use um validador JSON ao copiar e colar código JSON de um tópico para garantir que todo o código seja aplicado corretamente. |
| Definir visibilidade | Determina a visibilidade do elemento no Destino o campo é somente leitura. | Defina Valor . verdadeiro para exibir o elemento, ou falso para ocultar o elemento. |
| Aritmética simples | <p data-bbox="437 1304 778 1472">i Nota: Esta operação não é revertida ao usar Reverter se Falso Em sua regra de IU para celular.</p> | <p data-bbox="818 1274 1374 1436">Defina Valor Ao criar uma operação matemática usando entradas da tela do formulário de entrada, associe-se à regra de IU para celular. Por exemplo, se você quiser calcular os custos de viagem, poderá usar:</p> <pre data-bbox="831 1453 1386 1495">cost_per_mile*miles_traveled</pre> <p data-bbox="818 1516 1391 1677">Neste exemplo, os valores em <code>cost_per_milha</code> e <code>miles_travelled</code> as entradas seriam multiplicadas. Para que esta operação funcione, a tela do formulário de entrada precisaria de entradas correspondentes a esses nomes.</p> |
| Tempo decorrido | Aplica um indicador de tempo a um registro, por exemplo, | Os seguintes campos devem ser definidos: |

| Operação | Definição | Valores |
|------------------------|---|--|
| | <p>"Atualizado há 3 minutos" ou "Criado há 2 meses".</p> <p>i Nota: Esta operação não é revertida ao usar Reverter se Falso Em sua regra de IU para celular.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Em Operação campo, insira Formatador de data . Em Destino , defina o destino como um elemento de exibição móvel que usa uma entrada de data/hora. Em Valor campo, insira tempo decorrido . <p>Use qualquer um dos seguintes parâmetros de opção para tempo decorrido :</p> <p>timeago (valor de texto negativo, valor de texto positivo, sinalizador detalhado);</p> <p>valor de texto negativo</p> <p>O valor exibido para datas passadas, usando %d no lugar do valor numérico.</p> <p>valor de texto positivo</p> <p>O valor exibido para datas futuras, usando %d no lugar do valor numérico.</p> <p>sinalizador detalhado</p> <p>Se uma versão curta ou longa do formato de hora é exibida. Este valor de campo é verdadeiro ou falso .</p> <p>Por exemplo, quando definido como verdadeiro, "2 minutos atrás" é exibido. Se definido como falso, "2 m ago" será exibido.</p> <p>Neste exemplo, você vê valores como "Expirou 5 horas atrás" ou "Expira em 5 dias", dependendo do valor de tempo.</p> <pre>timeago("Expired %d ago", "Expires in %d", true);</pre> |
| Cálculo de data e hora | Calcula automaticamente uma hora de término após inserir uma hora de início. O valor da hora de término pode estar no passado ou no futuro. Por exemplo, você seleciona uma reunião para começar às 15:00, o cálculo padrão é definido como 30 minutos depois, portanto, 15:30 é exibido como a hora de término padrão. | <p>Os seguintes campos devem ser definidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Em Operação campo, insira Cálculo de data . Em Destino , defina o destino como um elemento de tela de formulário de entrada que usa uma entrada de data/hora. Em Valor insira a estrutura de entrada usando a sintaxe a seguir <input name><duration>. |

| Operação | Definição | Valores |
|---------------------|---|---|
| | <p>i Nota: Esta operação não é revertida ao usar Reverter se Falso Em sua regra de IU para celular.</p> | <p>O valor de duração é formatado da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 10d 10 dias ▪ 5h 5 horas ▪ 3 m. 3 minutos ▪ 2s 12 segundos <p>Por exemplo, uma entrada de start_time mais 1d8h define o valor a ser calculado em 1 dia e 8 horas após a hora de início.</p> <p>i Nota: Você não pode usar mês e ano no cálculo de hora e data.</p> |
| Resumo de registros | <p>Habilita o resumo de registros usando o Now Assist.</p> <p>i Nota: Esta operação requer que o Now Assist seja configurado. Para obter mais informações, consulte Overview tab in Now Assist Admin .</p> | <p>Em Mapeamento de destino insira o campo de entrada de cadeia de caracteres ao qual o texto gerado deve ser adicionado.</p> |

Estilos de IU para celular

Os estilos de IU definem a fonte e a cor de fundo dos campos em seus applets.

Você pode associar um ou mais estilos de IU a um registro de cartão legado para mudar a aparência dos campos nesse cartão legado. Cada estilo de IU se aplica a uma única tabela. E você só se aplica sob condições definidas no registro de estilo de IU.

i Nota:

Os estilos de IU para celular só podem ser aplicados a cartões legados.

Criar estilos de IU

Crie e modifique seus estilos de IU usando Construtor de apps para celular. Em um estilo de IU, você seleciona um campo da tabela selecionada e define uma fonte e uma cor de fundo para esse campo. O uso pode incluir condições para determinar quando um estilo é aplicado. Por exemplo, você pode querer usar um fundo colorido no **Prioridade** campo a ser realçado quando um registro é de alta prioridade.

Cada registro de estilo de IU define as cores de um único campo, no entanto, vários estilos de IU podem ser adicionados a um cartão legado para personalizar a aparência de vários campos.

Ícone Criar decorador de texto

Use um ícone de decorador de texto para realçar seletivamente elementos da lista que precisam da atenção dos usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **Sistema Móvel > Estilos da IU para celular**.
2. Em **Estilos de IU**, clique em **Novo** botão.
3. Em **Estilo de IU** preencha os campos conforme necessário.

Formulário Estilo de IU

| Campo | Valor |
|---------------------------------------|---|
| Nome | Nome do seu estilo de IU |
| Tabela | Tabela à qual o estilo de IU se aplica. Use a mesma tabela da tela em que você aplica seu estilo. |
| Condição | Condição sob a qual o ícone está visível. Deixe o campo Condição em branco para aplicar o ícone a todos os registros. |
| Elementos de Exibição de Itens de Uso | Se os elementos de exibição de item são usados. Habilite esta caixa de seleção para criar um ícone de decorador de texto. |
| Exibição de item | A exibição do item em que o ícone aparece. Use a mesma exibição de item da tela em que você deseja ver o ícone. |
| Elemento de exibição de item | O elemento da exibição do item em que você deseja ver o ícone. |
| Estilo | <p>O estilo em que você define seu ícone. Para um ícone de decorador de texto, use <code>text_decorator_icon</code> na primeira caixa, e <code>sys_id</code> ícone na segunda caixa.</p> <p>i Nota: Você pode encontrar os ícones disponíveis no Ícone tabela [sys_sg_icon]. Você pode clicar com o botão direito do mouse em qualquer ícone nesta lista e selecionar Copiar sys_id no menu de contexto para copiar o sys_id.</p> |

4. Clique em **Enviar**.

Example:

Este exemplo demonstra como aplicar um ícone de decorador de texto a todos os registros em uma lista de incidentes no **Novo** estado.

Este exemplo se aplica ao **Estado** elemento do **Exibição do item da tela da lista de incidentes** Estilo de IU. O campo Condição foi definido, portanto, o ícone aparece somente para registros em **Novo** estado. O ícone está localizado em **Ícone** tabela [sys_sg_icon].




Ícones de dispositivos móveis

Use ícones para fornecer identificadores exclusivos para navegação e ações em seus aplicativos para celular.

Os ícones podem ser usados nos seguintes locais em aplicativos para celular.

i Nota:

- Para encontrar uma lista de códigos de ícone, consulte os tópicos da família de fontes de ícone que você deseja usar no [Referência do ícone do dispositivo móvel](#).
- Para obter uma introdução visual aos ícones de dispositivos móveis, consulte [Melhoria de UX para celular com seções de ícone](#) , uma lição no Comunidade ServiceNow Mobile App Academy em YouTube.com.

- barras de navegação
- botões
- cartões e registros de cartão
- blocos na seção de ícone de apps
- itens em listas
- funções de ação rápida
- links para perfis de funcionários

Tipos de ícone

Existem três tipos básicos de ícones.

- Ícones de fonte
- Ícones do usuário
- Ícones de imagem

Cada tipo foi projetado para ser usado para fins e locais distintos em seus aplicativos para celular. Para obter exemplos visuais desses ícones, consulte [Referência do ícone do dispositivo móvel](#).

Ícones de fonte

Os ícones de fonte são o maior grupo de ícones. Existem várias famílias de fontes projetadas para usos específicos.

- *now-mobile-icons* família de fontes

Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas, destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela na qual você deseja que os usuários naveguem.

- *now-mobile-icons-cards* família de fontes

Use esses ícones no corpo dos cartões.

- *now-mobile-icons-buttons* família de fontes

Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas.

- *now-mobile-icons-ALPnavbar* família de fontes

Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do seu celular e são usados como navegação para outra tela.

Ícones de imagem

Ícones de imagem não são do tipo fonte. Eles são projetados para serem usados em guias de navegação e em destinos de seção do tipo de imagem. Esses são os mesmos destinos de seção que os ícones de fonte da *now-mobile-icons* família de fontes é usada em.

Para obter informações sobre como configurar o destino da seção de ícone, consulte [Adicionar imagens a uma seção de ícone](#).

Ícones do usuário

Esses ícones representam o usuário conectado e são usados para iniciar o perfil do usuário conectado. Eles podem ser usados em uma função principal de uma tela de inicializador. Eles não podem ser usados em funções de cabeçalho de outros tipos de tela, como lista, calendário ou telas de mapa.

Configurar ícones de tipo de fonte

Configure ícones de tipo de fonte que podem ser usados em vários lugares em aplicativos para celular. Por exemplo, você pode usar ícones de tipo de fonte em telas, cartões, funções para ações rápidas e barras de navegação e guias.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando **Cartões e ícones** . Construtor de apps para celular menu. Este procedimento usa o. **Cartões e ícones** categoria.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular** .
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Cartões e ícones** e selecione **Novo** .
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone** e selecione **Continuar** .

5. No formulário de ícone, insira um **Nome** para o ícone.
Escolha um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Fonte**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações em **Estilo** e **Valor** campos para configurar o ícone de fonte.

Selecione o ícone de mais para adicionar uma linha.

| Estilo | Valor |
|--|---|
| Insira Nomefonte | <p>Insira uma das seguintes famílias de fontes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <code>now-mobile-icons</code> Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas e destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela na qual você deseja que os usuários naveguem. ○ <code>now-mobile-icons-cards</code> Use esses ícones no corpo dos cartões. ○ <code>now-mobile-icons-buttons</code> Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. ○ <code>Now-mobile-icons-ALPnavbar</code> Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do seu celular e são usados como navegação para outra tela. |
| Insira Valor | <p>Insira o código que identifica o ícone na família de fontes que você deseja usar. Por exemplo, e903 é o código do ícone do carrinho sólido no <code>now-mobile-icons-buttons</code> família de fontes.</p> <p>Para obter listas de códigos de ícone de família de fontes, consulte o tópico para o tipo de ícone que você deseja usar no Referência do ícone do dispositivo móvel.</p> |
| <p>Insira Fontcolor para especificar um código hexadecimal para a cor do seu ícone.</p> <p>Esta configuração é opcional. Se você não</p> | <p>Insira o código hexadecimal da cor que você deseja usar. Por exemplo, para especificar um ícone vermelho, insira <code>FF494D</code>.</p> |

| Estilo | Valor |
|--|---|
| especificar uma cor, a cor do ícone padrão será preta. | |
| Insira Nome | <p>Insira o nome listado para o ícone na família de fontes. Por exemplo, se você quiser usar o ícone do carrinho de compras no <i>now-mobile-icons</i> família de fontes, você deve inserir Carrinho .</p> <p>Para obter listas de nomes de ícones de família de fontes, consulte Referência do ícone do dispositivo móvel.</p> |

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar o ícone da família de fontes, você deve usar o Construtor de aplicativos para celular para configurar um aplicativo para celular para usar o ícone. Para obter mais informações, consulte [Adicione um ícone de fonte em um aplicativo para celular](#).

Configure um ícone de fonte para usar uma variável de tema para definir sua cor

Especifique a propriedade personalizada CSS de um registro `sys_ux_theme` para definir a cor de um ícone de fonte.

Antes de Iniciar

Você deve conhecer o registro `sys_ux_theme` da variável de tema que você deseja usar para definir a cor do ícone da fonte. O valor necessário para a variável de tema é a propriedade personalizada CSS na tabela de propriedades `sys_ux_theme`.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As variáveis de tema só podem ser aplicadas a ícones de fonte.

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando **Cartões e ícones** . Construtor de apps para celular menu. Este procedimento usa o **Cartões e ícones** categoria.

Procedimento

- Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular** .
 . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
- PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
- Selecione **Cartões e ícones** e selecione **Novo** .
- Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone** e selecione **Continuar** .
- No formulário de ícone, insira um **Nome** para o ícone.
 Escolha um nome que facilite a identificação do ícone.
- Na lista suspensa Tipo, selecione **Fonte** .

7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações em **Estilo** e **Valor** campos para configurar o ícone de fonte que usa uma variável de tema para definir sua cor.

Selecione o ícone de mais para adicionar uma linha.

| Estilo | Valor |
|------------------|---|
| Insira Nomefonte | <p>Insira uma das seguintes famílias de fontes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <code>now-mobile-icons</code> Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas e destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela na qual você deseja que os usuários naveguem. ○ <code>now-mobile-icons-cards</code> Use esses ícones no corpo dos cartões. ○ <code>now-mobile-icons-buttons</code> Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. ○ <code>Now-mobile-icons-ALPnavbar</code> Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do seu celular e são usados como navegação para outra tela. |
| Insira Valor | <p>Insira o código que identifica o ícone na família de fontes que você deseja usar. Por exemplo, <code>e903</code> é o código do ícone do carrinho sólido no <code>now-mobile-icons-buttons</code> família de fontes.</p> <p>Para obter listas de códigos de ícone de família de fontes, consulte [adicionar link aos tópicos de referência].</p> |

| Estilo | Valor |
|--|--|
| <p>Insira <code>ColorVariable</code> para especificar uma variável de tema para a cor do seu ícone.</p> <p>Esta configuração é opcional. Se você não especificar uma cor, a cor do ícone padrão será preta. Se você quiser usar um código de cor hexadecimal, consulte [link to "Configurar ícones de tipo de fonte"], que contém informações sobre como configurar a cor do ícone usando códigos de cores hexadecimais.</p> | <p>Insira a variável de tema para a cor que você deseja usar. Por exemplo, a seguinte propriedade personalizada CSS:</p> <pre>-now-accordion-color</pre> |
| <p>Insira Nome</p> | <p>Insira o nome listado para o ícone na família de fontes. Por exemplo, se você quiser usar o ícone do carrinho de compras no <code>now-mobile-icons</code> família, você inseriria Carrinho .</p> <p>Para obter listas de nomes de ícones de família de fontes, consulte Referência do ícone do dispositivo móvel.</p> |

8. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione um ícone de fonte em um aplicativo para celular

Usar Construtor de apps para celular para configurar aplicativos para celular que usam um ícone de família de fontes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista de nomes e descrições de ícones de fonte, consulte [Referência do ícone do dispositivo móvel](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** e insira Tela de destino da seção de ícone em **Tipo de registro** campo para carregar uma lista de destinos possíveis.
4. Na lista de resultados, selecione a tela de destino da seção do ícone onde você deseja adicionar o ícone da fonte.
5. No formulário da tela Destino da seção de ícones, role para baixo até **Ícone** e selecione **Escolha** .
6. Na caixa de diálogo Escolha um item, pesquise e selecione o ícone de fonte que você deseja usar e selecione **Aplicar** .
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar ícones de tipo de usuário

Configure ícones de usuário que podem ser usados para iniciar o perfil de usuário do usuário conectado em aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela no Construtor de apps para celular ou você pode configurar um ícone selecionando **Cartões e ícones** categoria no menu. Este procedimento usa o **Cartões e ícones** categoria.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Cartões e ícones** e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone** e selecione **Continuar**.
5. No formulário de ícone, insira um **Nome** para o ícone.
Escolha um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Usuário**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações em **Estilo** e **Valor** campos para configurar o ícone do usuário.

| Estilo | Valor |
|-------------|--------------|
| Insira Nome | Insira Valor |

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para usar o ícone de tipo de usuário, você deve configurar uma função de cabeçalho na tela do inicializador que permita que os usuários naveguem até um perfil de funcionário. Para obter mais informações, consulte [Configure um cabeçalho de tela do inicializador](#). Para configurar um aplicativo para celular para usar um ícone de usuário, consulte [Configure usando um ícone de usuário em um aplicativo para celular](#).

Configure usando um ícone de usuário em um aplicativo para celular

Depois de configurar um ícone de tipo de usuário, você deve usar Construtor de apps para celular para configurar uma função de cabeçalho em um aplicativo para celular para usar o ícone.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e selecione a tela do inicializador do aplicativo para celular em que você deseja usar o ícone de tipo de usuário.
4. No formulário Tela do Inicializador, role para baixo até **Instância da função de cabeçalho** e selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Função de cabeçalho

| Campo | Descrição |
|--------------------|---|
| Nome | Nome da instância da função de cabeçalho. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais. |
| Rótulo de exibição | Rótulo visível para os usuários finais. |
| Ordem | Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina Pedido . |
| Ativo | Alternância que ativa e desativa a função do cabeçalho. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho será habilitada. |
| Ícone | Ícone de usuário que aparece no cabeçalho da tela do inicializador, que inicia o perfil do usuário. |
| Função | <p>Função que é executada quando um usuário toca no ícone do usuário no cabeçalho da tela do inicializador.</p> <p>i Nota: Use uma função de navegação para navegar até uma tela de registro de perfil de usuário ao usar um ícone de tipo de usuário. Para obter mais informações, consulte Funções de navegação.</p> |

6. Selecione **Save** (Salvar).

Ícone Adicionar um ícone de imagem para uma barra de navegação

Usar Construtor de apps para celular para configurar um ícone de tipo de imagem que pode ser usado em barras de navegação em aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

i Importante:

Ícones de imagem também podem ser usados na seção de ícone legado de uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte [Adicionar imagens a uma seção de ícone](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando **Cartões e ícones** No menu do Construtor de aplicações para celular. Este procedimento usa o **Cartões e ícones** categoria.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Cartões e ícones** e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone** e selecione **Continuar**.
5. No formulário de ícone, insira um **Nome** para o ícone.
Escolha um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Imagem**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações em **Estilo** e **Valor** campos para configurar o ícone de imagem.

| Estilo | Valor |
|-------------|---|
| Insira Nome | Insira o nome do ícone de imagem a ser exibido na barra de navegação. Por exemplo, insira o texto Explorar Para exibir o ícone Explorar sólido. Para obter uma lista de ícones da barra de navegação, consulte Ícones de imagem . |

8. Selecione **Save** (Salvar).

Configure usando um ícone de imagem em uma tela

Usar Construtor de apps para celular para configurar uma tela em seu aplicativo para celular para um ícone de imagem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Configurações do aplicativo para celular** categoria no menu.
4. Na tabela Resultados, selecione o aplicativo para celular em que você deseja usar o ícone de imagem.
5. Na configuração do aplicativo para celular, selecione **Barra de navegação** no menu.
6. Selecione **Guia Inicializador** no menu em que você deseja usar o ícone de imagem.
7. No formulário da guia Inicializador, role para baixo até **Ícone** seção.
8. Na seção ícone, selecione **Escolha**.
9. Na caixa de diálogo Escolha um item, selecione o ícone de imagem que você deseja usar e selecione **Aplicar**.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Referência do ícone do dispositivo móvel

Usar Construtor de apps para celular para inserir esses ícones em seus aplicativos para celular.

Os ícones para celular incluem os seguintes tipos de ícones:

Ícones de fonte de ação

Ícones de fonte de ação são comumente usados em funções e botões localizados em cartões ou para ações rápidas. Esses ícones estão em *now-mobile-icons-buttons* família de fontes.

Ícones de fonte da tela

Ícones de fonte da tela são usados para listas ou destinos de seção. Eles podem ser usados para representar um fluxo de trabalho ou uma tela na qual você deseja que os usuários naveguem. Esses ícones estão em *now-mobile-icons* família de fontes.

Ícones de fonte do cartão para celular

Ícones de fonte do cartão para celular são usados no corpo dos cartões para celular. Esses ícones estão em *now-mobile-icons-cards* família de fontes.

Ícones de fonte da tela do inicializador

Ícones de fonte da tela do inicializador são usados no canto superior direito das telas do celular. Eles são usados como navegação para outra tela. Não use esses ícones para ações rápidas. Esses ícones estão em *now-mobile-icons-ALPnavbar* família de fontes.

Ícones de imagem

Ícones de imagem são usados em barras de navegação e barras de guias. Esses ícones não são ícones do tipo fonte.

Os tópicos a seguir contêm informações para **Nome** e **Valor** campos que você deve preencher em Construtor de apps para celular para usar ícones em seus aplicativos para celular.

Ícones de fonte de ações

Use ícones de fonte de ações para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. Os ícones de fonte de ações estão no *now-mobile-icons-buttons* família de fontes.

i Importante:

- Quando ícones de fonte de ações são usados em botões de cartão, esses ícones estão disponíveis no seletor de ícone de configuração de botão de Construtor de cartões para Mobile. Eles não precisam ser criados como registros individuais em Construtor de apps para celular antes de selecioná-los em Construtor de cartões para Mobile
- Ícones de fonte de ações podem ser usados na seção de ícone de tipo botão dos registros de destino.

Exemplos de uso

Folha de ação



Tradução automática

Cartão para celular




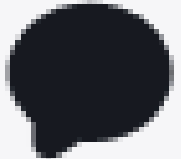

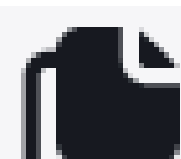
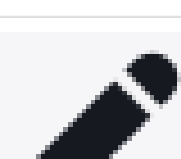
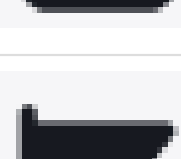
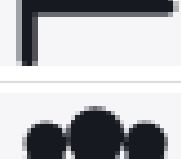
Tradução automática







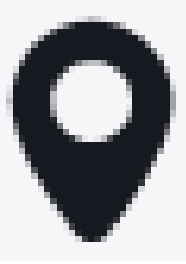
Ícones de fonte de ação

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Ícones adicionados em New York versão | | | | |
| Adicionar usuário sólido | e902 | New York |  | |
| Bolsa sólida | e912 | New York |  | |

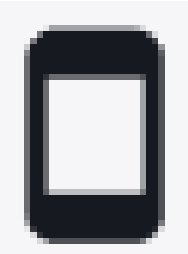
| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---|--------|--------------------|---|--|
| Calendário sólido | e90a | New York |  | |
| Carrinho sólido | e903 | New York |  |  |
| Barra de Gráfico Sólida | e90d | New York |  | |
| Círculo sólido | e91a | New York |  | |
| Área de transferência sólida | e916 | New York |  | |
| Área de transferência-Exclamação Sólida | e917 | New York |  | |

Tradução automática


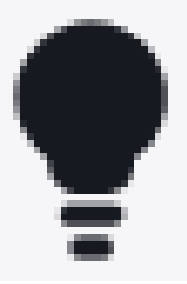
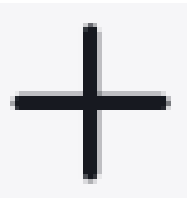


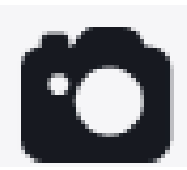

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------|--------|--------------------|---|--|
| Nuvem sólida | e90f | New York |  | |
| Comentário sólido | e906 | New York |  | |
| Comentários sólidos | e907 | New York |  | |
| Sólido | e915 | New York |  | |
| Editar 2 Sólido | e91b | New York |  | |
| Arquivo sólido | e914 | New York |  | |
| Sinalizador sólido | e904 | New York |  | |
| Grupo sólido | e901 | New York |  | |






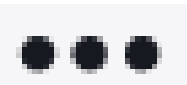

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------|--------|--------------------|---|--|
| Hardware sólido | e908 | New York |  | |
| Coração sólido | e910 | New York |  | |
| Microfone sólido | e913 | New York |  | |
| Informações sólidas | e919 | New York |  | |
| Conhecimento sólido | e90e | New York |  | |
| E-mail sólido | e909 | New York |  | |
| Pino de mapa sólido | e90b | New York |  | |

Tradução automática


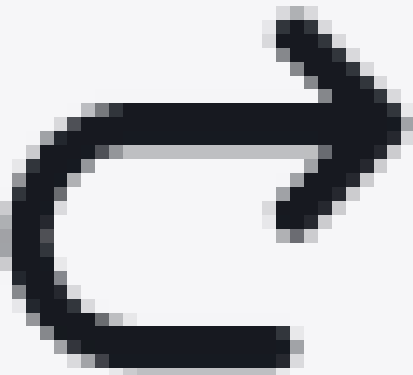





| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--------------------|--------|--------------------|---|--|
| Megafone sólido | e90c | New York |  |  |
| Telefone sólido | e91d | New York |  | |
| Estrela sólida | e905 | New York |  | |
| Lixeira sólida | e911 | New York |  | |
| Usuário sólido | e900 | New York |  | |
| Link da Web sólido | e918 | New York |  | |

Tradução automática

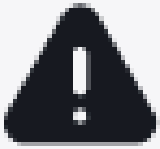



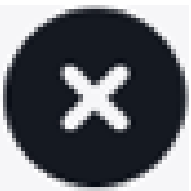
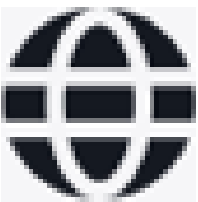

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---|--------|--------------------|---|--|
| Chave sólida | e91c | New York |  | |
| Ícones adicionados na versão Orlando | | | | |
| Luz contínua | e920 | Orlando |  | |
| Mais Sólido | e921 | Orlando |  | |
| Círculo de pergunta - Sólido | e91e | Orlando |  | |
| Solicitação sólida | e91f | Orlando |  | |
| Ícones adicionados em Paris versão | | | | |
| Câmera sólida | e925 | Paris |  | |
| Linhas da área de transferência sólidas | e922 | Paris |  | |


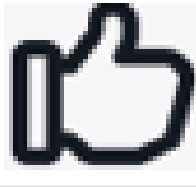



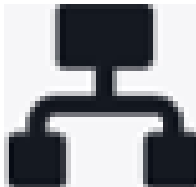


| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--|--------|--------------------|---|---|
| Imagens sólidas | e924 | Paris |  | |
| Telefone 2 Contínuo | e923 | Paris |  | |
| Ícones adicionados em Quebec versão | | | | |
| Aprovar | e926 | Quebec |  | |
| Seta contínua | e92b | Quebec |  |  |
| Vazio (Use somente como um espaço reservado.) | | Quebec | | |
| Menu | e92d | Quebec |  | |
| Nota sólida | e92a | Quebec |  | |

Tradução automática



| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-----------------------------------|--------|--------------------|---|---|
| Cancelar | e928 | Quebec |  |  |
| Recal2 | e929 | Quebec |  |  |
| Rejeitar | e927 | Quebec |  | |
| Pesquisar | e92c | Quebec |  | |
| Ícones adicionados em Rome versão | | | | |
| Alerta | e92f | Rome |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--|--------|--------------------|---|--|
| Alerta sólido | e930 | Rome |  | |
| Ícone adicionado em Tokyo versão | | | | |
| Inventário com o Plus | e931 | Tokyo |  | |
| Ícones adicionados em Utah versão | | | | |
| Microphone_Unmute | e932 | Utah |  | |
| Microphone_Mute | e933 | Utah |  | |
| Ícones adicionados em Washington DC versão | | | | |
| Encerramento do círculo | e934 | Washington DC |  | |
| Globo | e935 | Washington DC |  | |
| Texto Traduzido | e936 | Washington DC |  | |
| Ícones adicionados em Xanadu versão | | | | |

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Polegares para cima - Sólido | e937 | Xanadu |  | |
| Polegar para cima-contorno | e938 | Xanadu |  | |
| Polegares para baixo-Contínuo | e939 | Xanadu |  | |
| Polegar para baixo-contorno | e93a | Xanadu |  | |
| Outgoing-outbound-outbound | e93b | Xanadu |  | |
| Sólido | e93c | Xanadu |  | |
| Ícones adicionados em Yokohama versão | | | | |
| Usuário-Relógio-Sólido | e93e | Yokohama |  | |
| Calendar-Days-Clock-Sólido | e93f | Yokohama |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Calendar-Days-Search-Sólido | e940 | Yokohama |  | |
| Sólido | e941 | Yokohama |  | |
| Cloud-seta-para-cima-contorno | e942 | Yokohama |  | |
| Ícones adicionados em Zurich versão | | | | |
| Seta no sentido horário | e93d | Zurich |  | |
| Triângulo-exclamação-câmera-Sólido | e943 | Zurich |  | |
| Brilhante com IA | e944 | Zurich |  | |
| AI-Brilhante-Sólido | e945 | Zurich |  | |

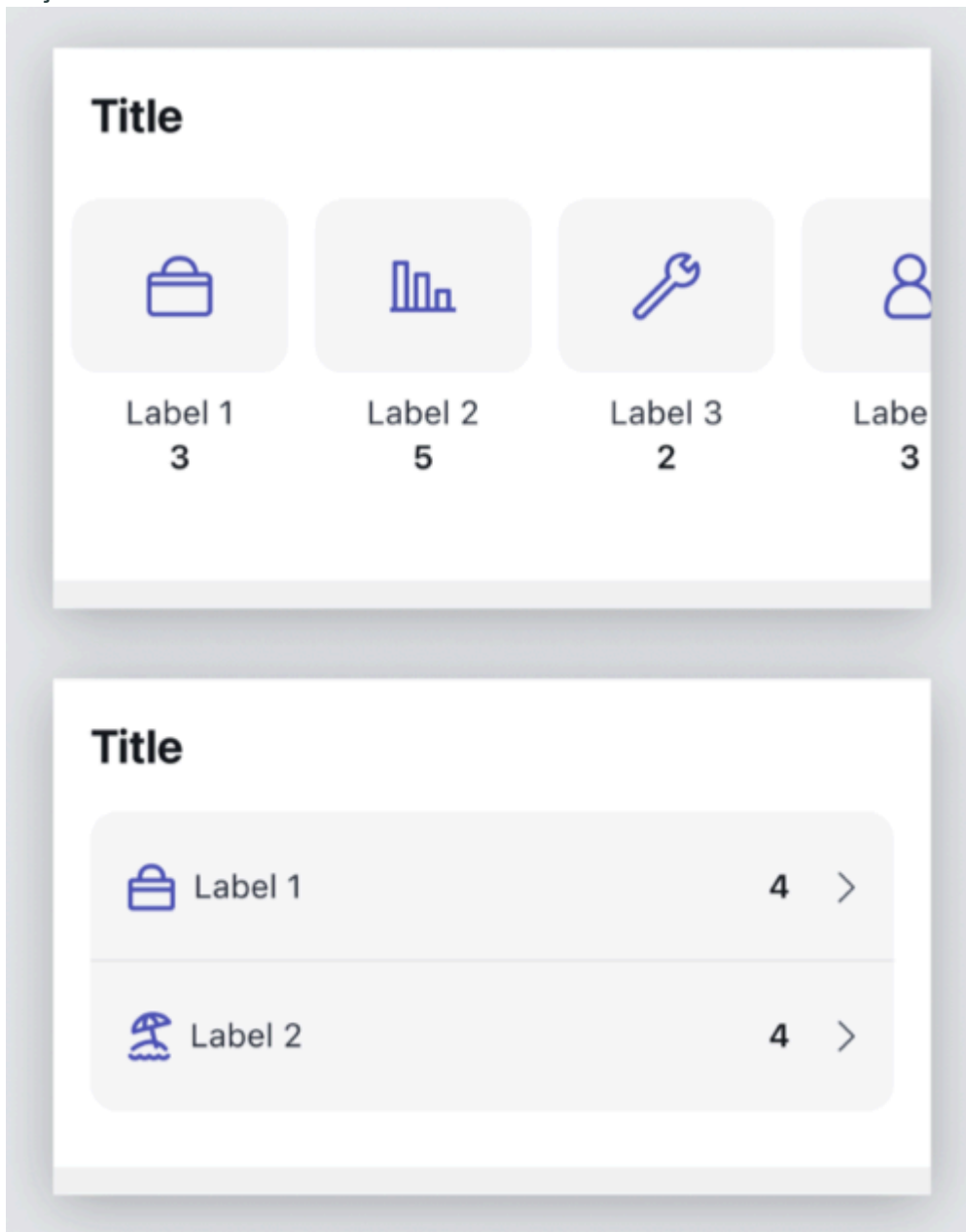
Tradução automática

Ícones de fonte da tela

Use ícones de fonte da tela para listas ou destinos de seção. Você pode usá-los para representar um fluxo de trabalho ou uma tela na qual você deseja que os usuários naveguem. Os ícones de fonte da tela estão no *now-mobile-icons* família de fontes.

Exemplos de uso



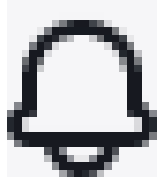

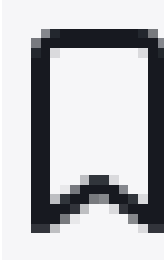
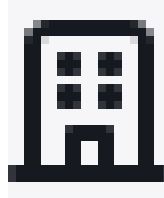
Seção de ícones nas telas



Tradução automática

Ícones de fonte da tela

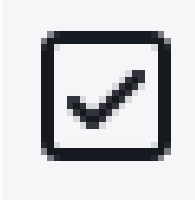
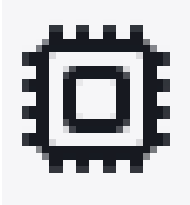
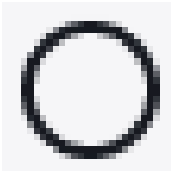

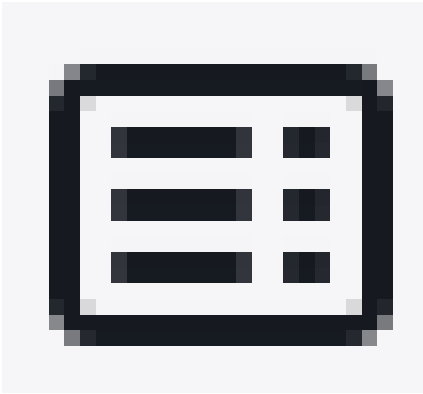
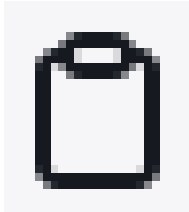
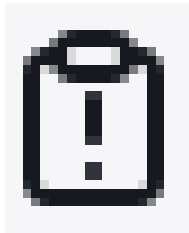
| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------------------------|--------|--------------------|-----------------|--|
| Ícones adicionados em New York versão | | | | |
| Livro de endereços | f2b9 | New York | | |

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--------------------|--------|--------------------|---|--|
| Cartão de endereço | e931 | New York |  | |
| Bolsa | f2bb | New York |  | |
| Sino | f0f3 | New York |  | |
| Binóculos | e94d | New York |  | |
| Marcador | e930 | New York |  | |
| Construção | f1a8 | New York |  | |
| Calendário | f073 | New York |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Calendar2 | f133 | New York |  | |
| Carrinho | e935 | New York |  |  |
| Barra do Gráfico | f080 | New York |  | |
| Linha do Gráfico | e93f | New York |  | |
| Gráfico de pizza | e94b | New York |  | |
| Círculo de verificação | f058 | New York |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------|--------|--------------------|---|---|
| Quadrado | f14a | New York |  | |
| Chip | e94e | New York |  | |
| Círculo | f111 | New York |  | |
| Lista de círculos | f022 | New York |  |  |
| Área de transferência | f328 | New York |  | |
| Exclamação em prancheta | e946 | New York |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Área de transferência-V | e94f | New York |  | |
| Relógio | fk017 | New York |  | |
| Clonar | f24d | New York |  | |
| Comentário | f075 | New York |  | |
| Comentários | f086 | New York |  | |
| Bússola | f14e | New York |  | |
| Copiar | f0c5 | New York |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------|--------|--------------------|---|--|
| Editar | f044 | New York |  | |
| Arquivo vazio | f15b | New York |  | |
| Envelope | f0e0 | New York |  | |
| Arquivo | f15c | New York |  | |
| Código do arquivo | f1c9 | New York |  | |
| Sinalizador | f024 | New York |  | |
| Pasta | f07b | New York |  | |
| Pasta aberta | f07c | New York |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| GEM | f3a5 | New York |  | |
| Globo | e942 | New York |  | |
| Grupo | e932 | New York |  | |
| Aperto de mão | f2b5 | New York |  | |
| Hardware | e93c | New York |  | |
| Aviso de hardware | e93d | New York |  | |
| HDD | f0a0 | New York |  | |
| Microfone de fones de ouvido | e936 | New York |  | |

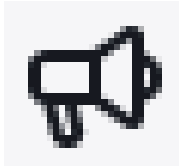
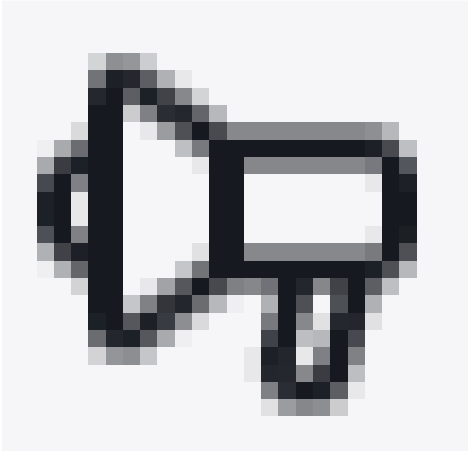


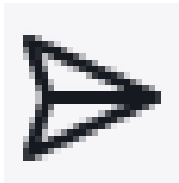
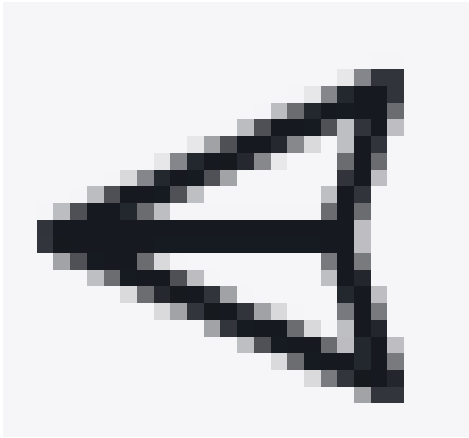

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--------------|--------|--------------------|---|--|
| Coração | f004 | New York |  | |
| Crachá de ID | f2c1 | New York |  | |
| Imagem | f03e | New York |  | |
| Imagens | f302 | New York |  | |
| Informações | e943 | New York |  | |
| Teclado | f11c | New York |  | |
| Conhecimento | e947 | New York |  | |
| Laptop | e94a | New York |  | |



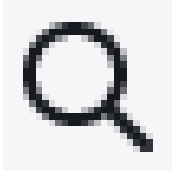

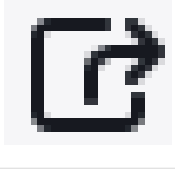
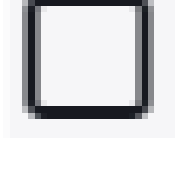


Tradução automática


| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|------------------|--------|--------------------|---|--|
| Salva-vidas | e941 | New York |  | |
| Lâmpada | f0eb | New York |  | |
| Link | e93b | New York |  | |
| Bloqueio fechado | e937 | New York |  | |
| Bloqueio aberto | e938 | New York |  | |
| Mapa | f279 | New York |  | |
| Pino do mapa | e940 | New York |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|----------------|--------|--------------------|---|--|
| Megafone | e949 | New York |  |  |
| Jornal | f1ea | New York |  | |
| Clipe de papel | e939 | New York |  | |
| Plano de papel | f1d8 | New York |  |  |
| Mais | f0f3 | New York |  | |

Tradução automática


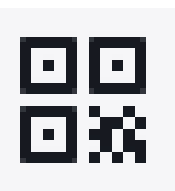

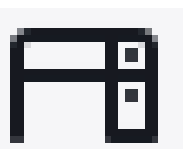


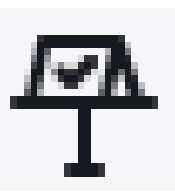

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-----------------------|--------|--------------------|---|--|
| Círculo de pergunta | f059 | New York |  | |
| Salvar | f0c7 | New York |  | |
| Pesquisar | 3944 | New York |  | |
| Server Box | e93e | New York |  | |
| Compartilhar quadrado | f14d | New York |  | |
| Quadrado | f0c8 | New York |  | |
| Estrela | f005 | New York |  | |
| Polegares para baixo | f165 | New York |  | |

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Polegares para cima | f164 | New York |  | |
| Tíquete | e94c | New York |  | |
| Lixeira | f2ed | New York |  | |
| Usuário | f007 | New York |  | |
| Marcador do usuário | e933 | New York |  | |
| Wi-Fi | e948 | New York |  | |
| Janela | f2d0 | New York |  | |
| Chave inglesa | e93a | New York |  | |
| Ícones adicionados em Orlando versão | | | | |

Tradução automática

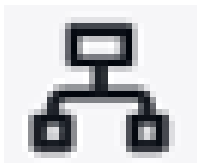






| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--|--------|--------------------|---|--|
| Agile | e903 | Orlando |  | |
| Arena | e90a | Orlando |  | |
| Setas para a direita e para a esquerda | e901 | Orlando |  | |
| Linhas da área de transferência | e902 | Orlando |  | |
| Sala de Conferência | e908 | Orlando |  | |
| Feedback | e909 | Orlando |  | |
| Alimento | e906 | Orlando |  | |
| Inventário | e900 | Orlando |  | |

Tradução automática


| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Status de Projeto | e904 | Orlando |  | |
| Código QR | e905 | Orlando |  | |
| Férias | e907 | Orlando |  | |
| Ícones adicionados em Paris versão | | | | |
| Mesa | e90d | Paris |  | |
| Health Screening | e90c | Paris |  | |
| Status de integridade | e90b | Paris |  | |
| Reserva | e90e | Paris |  | |
| Ícones adicionados em Quebec versão | | | | |
| Segmento dinâmico | e910 | Quebec |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Lista | e90f | Quebec |  | |
| Plug-in | e911 | Quebec |  | |
| Armazenamento | e912 | Quebec |  | |
| Ícone adicionado em Rome versão | | | | |
| Vacina | e913 | Rome |  | |
| Ícone adicionado em Tokyo versão | | | | |
| Inventário com o Plus | e914 | Tokyo |  | |
| Ícone adicionado em Utah versão | | | | |
| Caixa de ferramentas | e915 | Utah |  | |
| Ícones adicionados em Xanadu versão | | | | |
| Emoji-Smile | e916 | Xanadu |  | |

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Árvore | e917 | Xanadu |  | |
| Ícones adicionados em Yokohama versão | | | | |
| Relógio do usuário | e918 | Yokohama |  | |
| Calendário-Dias-Relógio | e919 | Yokohama |  | |
| Calendar-Days-Search | e91a | Yokohama |  | |
| Ícones adicionados em Zurich versão | | | | |
| Retângulo de seta para baixo | e91b | Zurich |  | |
| Veículo-Empilhadeira | e91c | Zurich |  | |
| Scanner | e91d | Zurich |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------|--------|--------------------|---|--|
| Monitor-Heartbeat | e91e | Zurich |  | |
| Spray-garrafa | e91f | Zurich |  | |

Ícones de fonte do cartão para celular

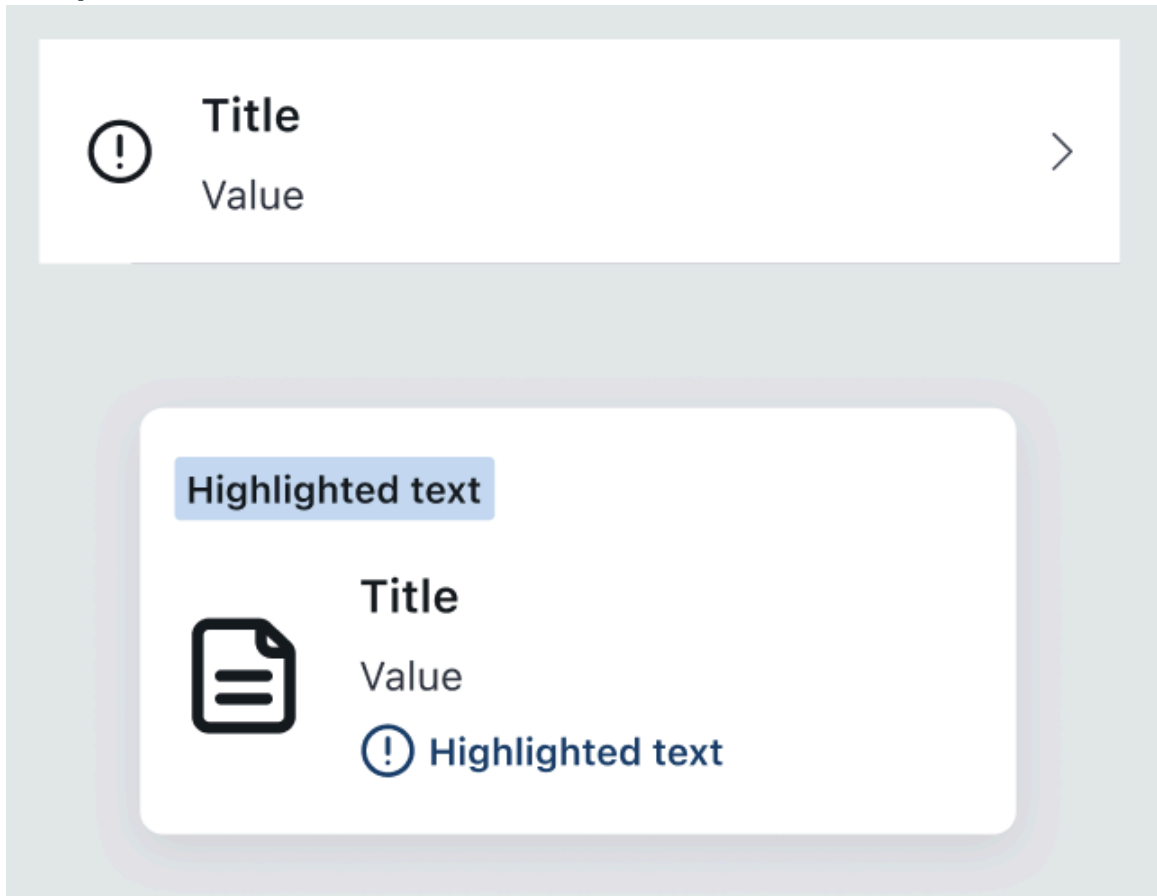
Use ícones de fonte do cartão para celular no corpo dos cartões para celular. Os ícones de fonte do cartão para celular estão no *now-mobile-icons-cards* família de fontes.

i Importante:

Esses ícones estão disponíveis no seletor de ícone de elemento de fonte de Construtor de cartões para Mobile. Eles não precisam ser criados como registros individuais em Construtor de apps para celular antes de selecioná-los em Construtor de cartões para Mobile.

Exemplos de uso



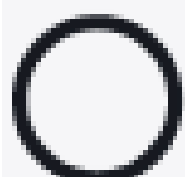
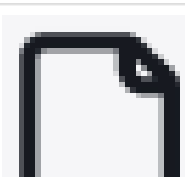
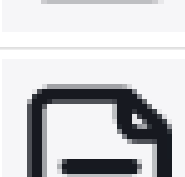

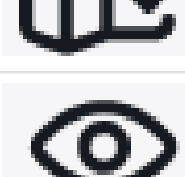

Exemplos de ícone de cartão








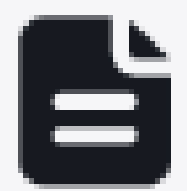

Tradução automática

Ícones de cartão para celular

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------------------------|--------|--------------------|-----------------|--|
| Ícones adicionados em New York versão | | | | |
| Círculo de verificação | e903 | New York | | |
| Círculo preenchido | e902 | New York | | |

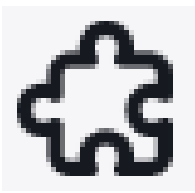
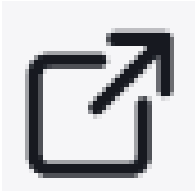
| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Meio preenchido | e901 | New York |  | |
| Relógio | e905 | New York |  | |
| Círculo vazio | e900 | New York |  | |
| Arquivo vazio | e909 | New York |  | |
| Arquivo | e908 | New York |  | |
| Mapa | e907 | New York |  | |
| Exibição | e906 | New York |  | |
| Aviso | e904 | New York |  | |
| Ícone adicionado em Orlando versão | | | | |

Tradução automática

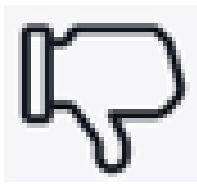
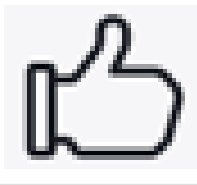



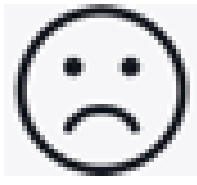

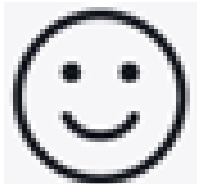
| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Cancelar | e90a | Orlando |  | |
| Ícones adicionados em Paris versão | | | | |
| Menos | e90c | Paris |  | |
| X | e90b | Paris |  | |
| Ícones adicionados em Quebec versão | | | | |
| Alerta | e92d | Quebec |  | |
| Sinalizador de círculo | e92a | Quebec |  | |
| Arquivo sólido | e91d | Quebec |  | |
| Código do arquivo | e91e | Quebec |  | |

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Código de arquivo sólido | e91f | Quebec |  | |
| Arquivo Excel | e922 | Quebec |  | |
| Arquivo Excel sólido | e923 | Quebec |  | |
| Arquivo PDF | e920 | Quebec |  | |
| Arquivo PDF sólido | e921 | Quebec |  | |
| Arquivo do PowerPoint | e924 | Quebec |  | |
| PowerPoint sólido | e925 | Quebec |  | |



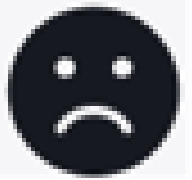
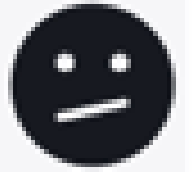
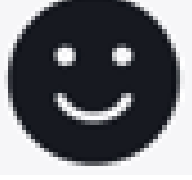


Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------|--------|--------------------|---|--|
| Sinalizador | e92b | Quebec |  | |
| Globo | e928 | Quebec |  | |
| Globo sólido | e929 | Quebec |  | |
| Ocultar | e927 | Quebec |  | |
| Caneta | e92c | Quebec |  | |
| Plug-in | e926 | Quebec |  | |
| Sincronização | e92e | Quebec |  | |
| Link da Web | e92f | Quebec |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-----------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Polegares para baixo | e90d | Quebec |  | |
| Tachas | e90e | Quebec |  | |
| Polegar para cima sólido | e90f | Quebec |  | |
| Polegares para baixo sólido | e910 | Quebec |  | |
| Classificação baixa 1 | e911 | Quebec |  | |
| Classificação média baixa 2 | e912 | Quebec |  | |
| Classificação média 3 | e913 | Quebec |  | |
| Classificação média alta 4 | e914 | Quebec |  | |

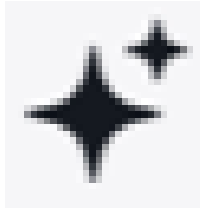

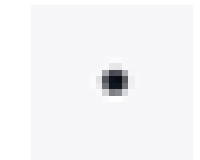
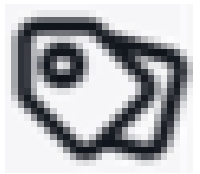
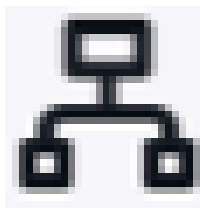
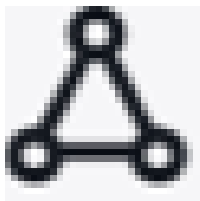
Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Classificação alta 5 | e915 | Quebec |  | |
| Classificação baixa 1 Sólido | e916 | Quebec |  | |
| Classificação média baixa 2 Sólido | e917 | Quebec |  | |
| Classificação média 3 Sólido | e918 | Quebec |  | |
| Classificação média alta 4 Sólido | e919 | Quebec |  | |
| Classificação alta 5 Sólido | e91a | Quebec |  | |
| Estrela | e91b | Quebec |  | |
| Estrela-Sólida | e91c | Quebec |  | |
| Ícones adicionados em Tokyo versão | | | | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--|--------|--------------------|---|--|
| Sala de Conferência | e931 | Tokyo |  | |
| Mesa | e930 | Tokyo |  | |
| Ícone adicionado em Utah versão | | | | |
| Conhecimento | e932 | Utah |  | |
| Ícones adicionados em Washington DC versão | | | | |
| Sólido | e933 | Washington DC |  | |
| Caneta sólida | e934 | Washington DC |  | |
| Sólido | e935 | Washington DC |  | |
| Divisa | e100 | Washington DC |  |  |

Tradução automática

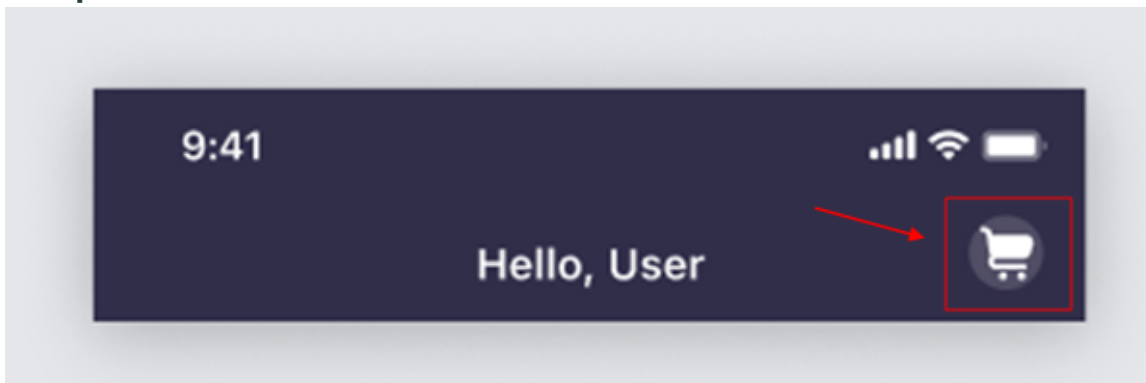
| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Sólido | e936 | Washington DC |  | |
| Ícones adicionados em Xanadu versão | | | | |
| Verificação | e937 | Xanadu |  | |
| Separador | e939 | Xanadu |  | |
| Marcadores-contorno | e938 | Xanadu |  | |
| Ícone adicionado em Yokohama versão | | | | |
| Contorno de árvore | e93a | Yokohama |  | |
| Ícone adicionado em Zurich versão | | | | |
| Chart-dependency-outline | e93b | Zurich |  | |

Ícones de fonte da tela do inicializador

Use ícones de fonte da tela do inicializador no canto superior direito da tela do seu celular. Eles são usados como navegação para outra tela. Não use esses ícones para ações rápidas. Os ícones de fonte da tela do inicializador estão no `now-mobile-icons-ALPnavbar` família de fontes.

Exemplo de uso


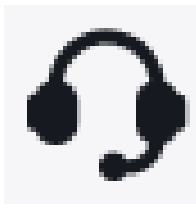

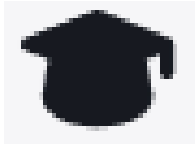

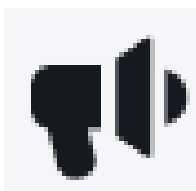
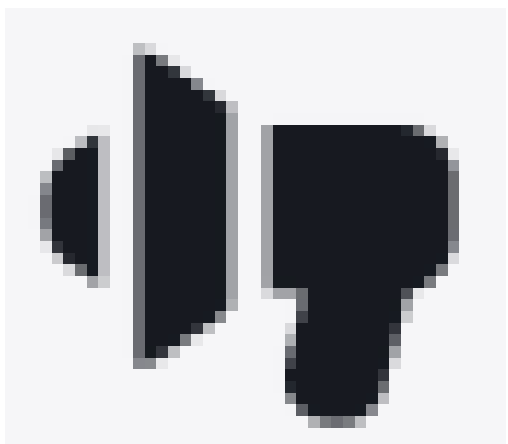
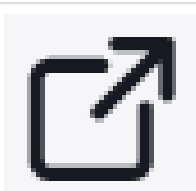
Exemplo de ícone da tela do inicializador



Ícones da tela do inicializador

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------------------------|--------|--------------------|---|--|
| Ícones adicionados em New York versão | | | | |
| Catálogo de endereços sólido | f2b9 | New York |  | |
| Carrinho sólido | e935 | New York |  |  |
| Comentário sólido | f075 | New York |  | |

Tradução automática

| Nome | Código | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------|--------|--------------------|---|--|
| Arquivo sólido | f15c | New York |  | |
| Microfone sólido | e936 | New York |  | |
| Informações sólidas | e943 | New York |  | |
| Conhecimento sólido | e947 | New York |  | |
| Link sólido | e93b | New York |  | |
| Megafone sólido | e949 | New York |  |  |
| Link da Web sólido | f2d0 | New York |  | |

Tradução automática

Ícones de imagem

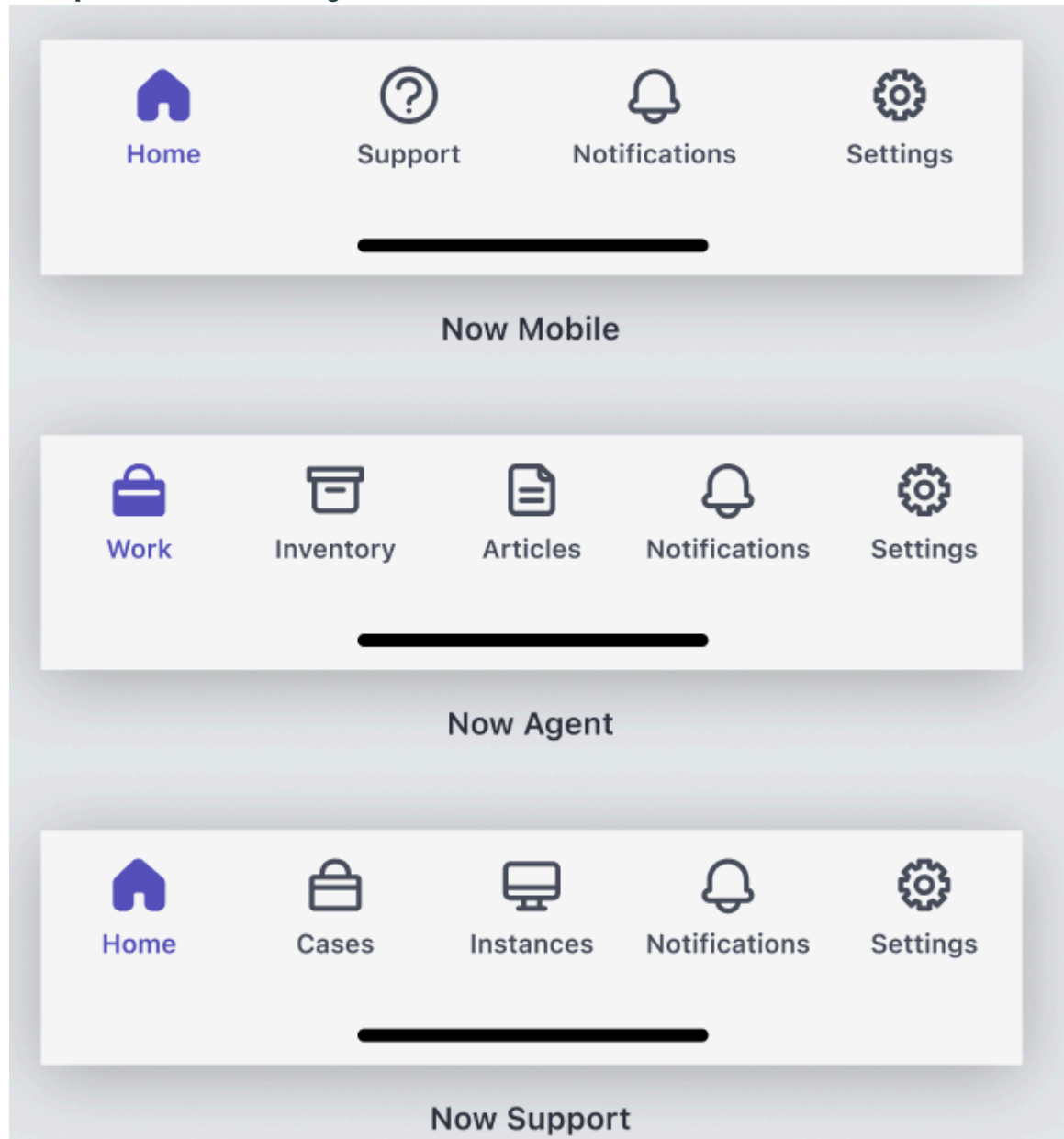
Use ícones de imagem nas barras de navegação e barras de guias. Ícones de imagem não são do tipo fonte.

i Importante:

Ícones de imagem também podem ser usados na seção de IU do ícone de uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte [Adicionar imagens a uma seção de ícone](#).

Exemplo de uso


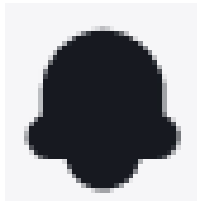
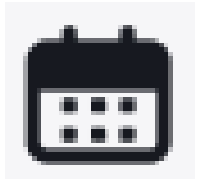
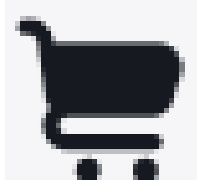
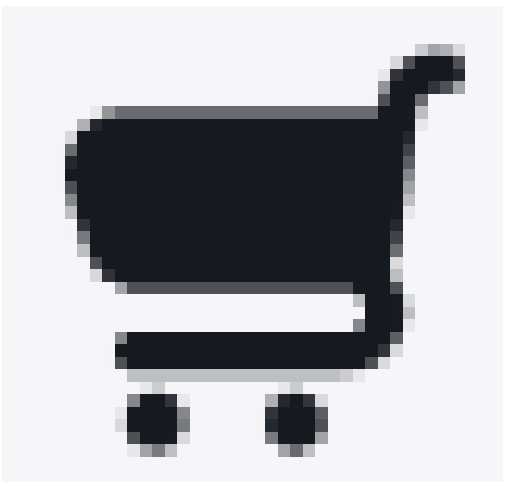
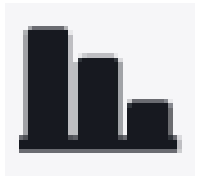


Exemplos de ícones de imagem





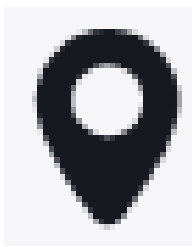
Tradução automática

Ícones de imagem


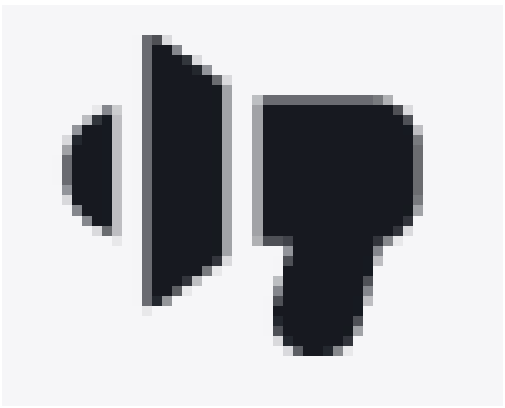

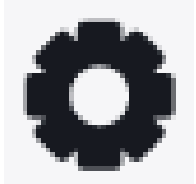
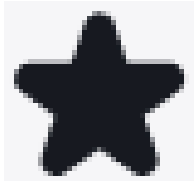
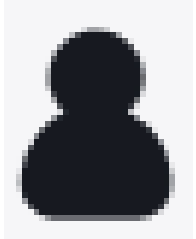

| Nome | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------|--|
| Ícones adicionados em New York versão | | | |

| Nome | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------|--------------------|---|---|
| Bolsa sólida | New York |  | |
| Notificações sólidas | New York |  | |
| Calendário sólido | New York |  | |
| Carrinho sólido | New York |  |  |
| Barra de Gráfico Sólida | New York |  | |
| Relógio sólido | New York |  | |
| Comentário sólido | New York |  | |


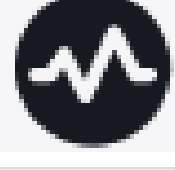

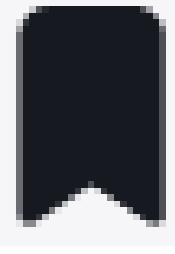

Tradução automática

| Nome | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-----------------------|--------------------|---|--|
| Arquivo sólido | New York |  | |
| Grupo sólido | New York |  | |
| Hardware sólido | New York |  | |
| Coração sólido | New York |  | |
| Página inicial sólida | New York |  | |
| Conhecimento sólido | New York |  | |
| Sólido | New York |  | |

Tradução automática

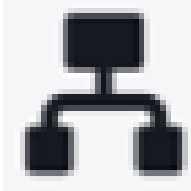

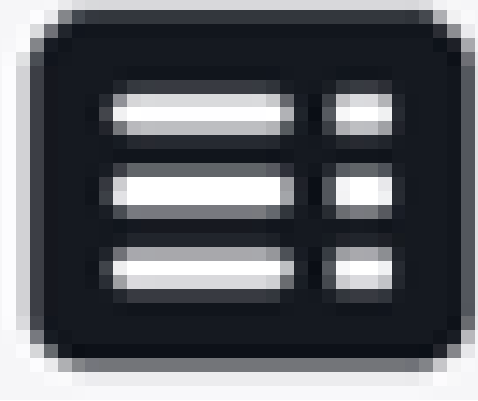
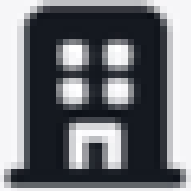
| Nome | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--------------------------------------|--------------------|---|--|
| Megafone sólido | New York |  |  |
| Solicitação sólida | New York |  | |
| Sólida | New York |  | |
| Estrela sólida | New York |  | |
| Usuário sólido | New York |  | |
| Chave sólida | New York |  | |
| Ícones adicionados em Orlando versão | | | |

Tradução automática

| Nome | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--|--------------------|---|--|
| Sólido ágil | Orlando |  | |
| Exclamação da área de transferência sólida | Orlando |  | |
| Inventário sólido | Orlando |  | |
| Status do projeto sólido | Orlando |  | |
| Ícone adicionado em Paris versão | | | |
| Linhas da área de transferência sólidas | Paris |  | |
| Ícone adicionado em Quebec versão | | | |
| Marcador sólido | Quebec |  | |
| Ícones adicionados em Rome versão | | | |
| Explore o sólido | Rome |  | |

| Nome | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|--|--------------------|---|--|
| Sólido hoje | Rome |  | |
| Suporte sólido | Rome |  | |
| Ícones adicionados em Washington DC versão | | | |
| Centro de notícias sólido | Washington DC |  | |
| Mercado | Washington DC |  | |
| Ícones adicionados em Xanadu versão | | | |
| Emoji-sorriso sólido | Xanadu |  | |
| Enterprise-Asset-Management sólida | Xanadu |  | |
| Contínuo | Xanadu |  | |

Tradução automática

| Nome | Versão introduzida | Imagem do ícone | Imagem do ícone da direita para a esquerda |
|-------------------------------------|--------------------|--|--|
| Árvore sólida | Xanadu |  | |
| Ícone adicionado em Yokohama versão | | | |
| Lista de pontuações | Yokohama |  |  |
| Ícone adicionado em Zurich versão | | | |
| Construção | Zurich |  | |

Exibição de estado vazio

Use um estado vazio para indicar aos usuários que a página exibida não contém dados. Você pode adicionar uma imagem, texto e botões para direcionar os usuários a executar uma ação, exibir uma tela específica ou revisar informações específicas.

Em algumas situações, como a primeira vez que um usuário acessa uma página ou se nenhum item relevante estiver listado em uma página, os dados podem não ser exibidos. Você pode configurar um estado vazio padrão para ser exibido nessas situações. Você pode personalizar estados vazios adicionais para listas e telas específicas. Se um estado vazio não estiver definido para listas e telas específicas, o estado vazio padrão será usado.

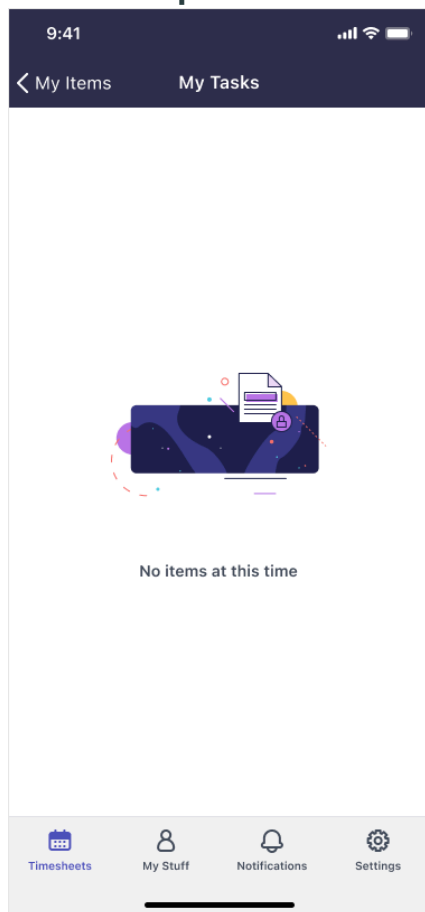
Hierarquia de exibição de estado vazia

O estado vazio padrão é acionado para todas as telas e segmentos sem um estado vazio associado. Um estado vazio definido para uma tela específica tem prioridade sobre o estado vazio padrão. Um estado vazio definido para listas integradas tem prioridade sobre um estado vazio definido para uma tela.

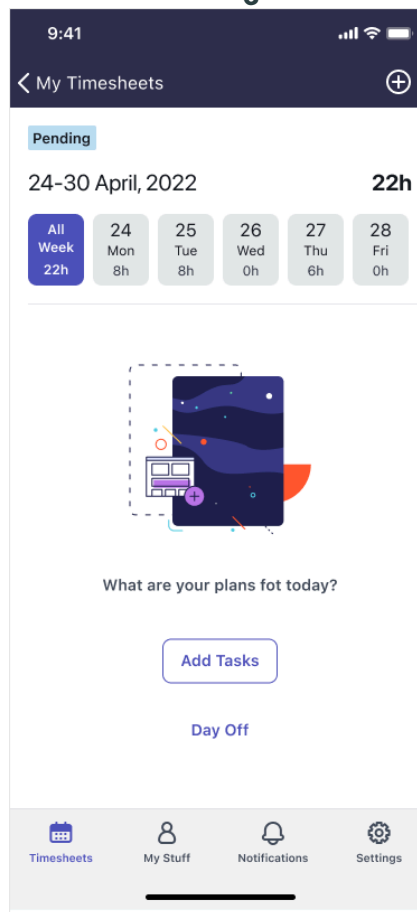
i Nota:

Há um estado vazio padrão separado para os resultados da pesquisa. Você também pode definir um estado vazio se nenhum resultado de pesquisa estiver listado, depois que uma guia de navegação for selecionada.

Estado vazio padrão



Estado vazio configurado

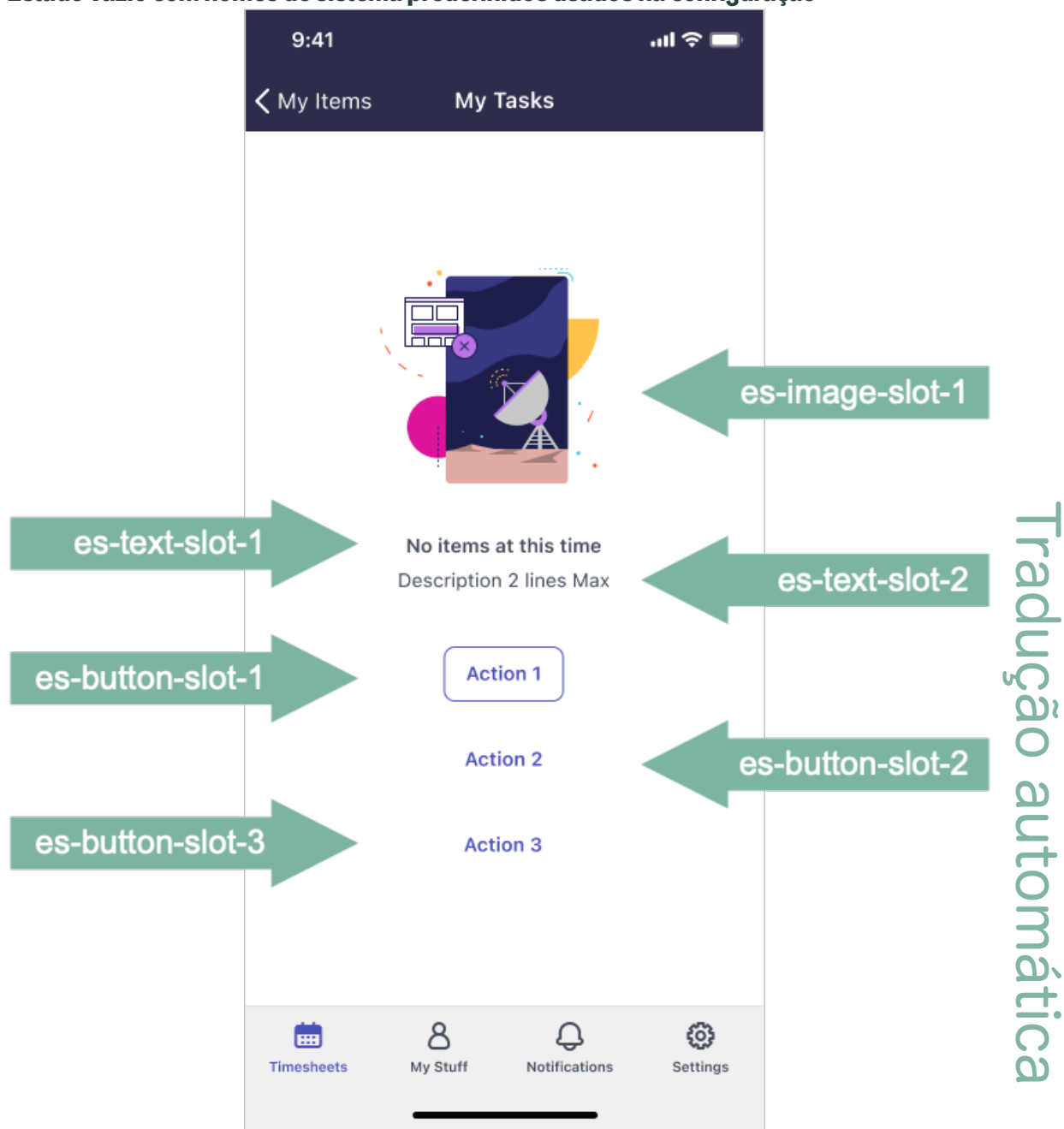


Tradução automática

Estrutura de estado vazia

Você pode definir até um elemento de imagem, dois elementos de texto e três elementos de botão em uma única exibição de estado vazio. Os elementos são exibidos no alinhamento vertical na imagem do pedido, texto e botão. O gráfico a seguir mostra a ordem do elemento com seu nome de elemento correspondente. Elementos não utilizados não são exibidos no estado vazio.

Estado vazio com nomes de sistema predefinidos usados na configuração

**Configure um estado vazio**

Configure um estado vazio para informar aos usuários que uma página não contém dados no momento. Adicione uma imagem, texto e botões para personalizar o estado vazio e melhorar a experiência do usuário.

Antes de Iniciar

Esteja criando um estado vazio padrão ou específico, os seguintes itens podem ser necessários se você planeja exibir uma imagem ou botão:

- Uma imagem da tabela Anexos [sys_attachment].
- Ações de botão definidas na tabela Função [sys_sg_button]. Para obter mais informações, consulte [Configurar um botão inteligente](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa explica como configurar um estado vazio padrão usado em todas as telas. Para obter informações sobre como personalizar estados vazios para telas específicas, consulte os seguintes tópicos:

- Configure um estado vazio para uma tela de lista.
- Configure um estado vazio para uma lista integrada em uma tela de registro.
- Configure um estado vazio para os resultados da pesquisa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
 - . Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
 - . Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Crie um registro de estado vazio e use a ponte para Construtor de cartões para Mobile(MCB para configurar o cartão referenciado pelo registro de estado vazio:
 - a. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
 - b. No menu suspenso Tipo de registro, selecione **Estado vazio [sys_sg_empty_state]** e selecione **Novo**.
 - c. No formulário Estado vazio, preencha os campos.

Formulário Estado vazio

| Campo | Valor |
|-----------|---|
| Nome | Título do registro. |
| Descrição | Descrição opcional do registro. |
| Ativo | Opção para habilitar a exibição da configuração do cartão no estado vazio. Selecione a alternância para ativar o registro de estado vazio. |
| Cartão | <p>Selecione Escolha para selecionar um cartão existente que seja referenciado pelo registro de estado vazio ou selecione Novo para criar um cartão.</p> <p>Você será levado para MCB para configurar o cartão.</p> |

i Nota:

estados vazios também podem ser selecionados ou criados na tela de edição de registro em Construtor de apps para celular(MAB) para os seguintes tipos de registro:

- Tela de lista
- Tela do mapa
- Tela de mapa personalizado
- Configuração de pesquisa
- Configuração do aplicativo para celular

4. Em MCB, selecione o cartão que você deseja que seja referenciado pelo registro de estado vazio.

5. Selecione **Use este cartão** .

Você retornará automaticamente para MAB.

6. Em MAB, selecione **Salvar** para salvar o registro de estado vazio.

Resultado

Um estado vazio é exibido em qualquer tela que não contenha dados.

Trabalhar com imagens e anexos em dispositivos móveis

Saiba como desativar a opção de anotação de imagem e definir origens de anexo ao trabalhar com vários componentes móveis.

Defina origens de anexo disponíveis para os usuários

Controle a origem de onde as imagens e os arquivos são originados, incluindo a galeria, a câmera ou o sistema de arquivos de um telefone. Este recurso confirma que as imagens não podem ser reutilizadas e verifica se elas não são geradas por IA.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode limitar as origens dos anexos para garantir que as imagens sejam originadas de um ou de todos os seguintes:

- No local por meio de uma câmera
- Na galeria de telefones do usuário
- Do sistema de arquivos do usuário

Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: Fluxo de atividades, funções e tela de formulário de entrada.

i Nota:

Este recurso também é compatível com telas com script em Aplicativo para celular Bridge e o. Cabrillo JS módulo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.

. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione o local do anexo para o qual você deseja controlar a origem da origem do anexo.

Desative a opção de anotação de imagem

Por padrão, os usuários podem editar e anotar imagens, incluindo ações como adicionar texto, desenhar e realçar áreas. Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: Fluxo de atividades, funções com o tipo "Anexos" e telas de formulário de entrada com o tipo de campo "anexo".

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

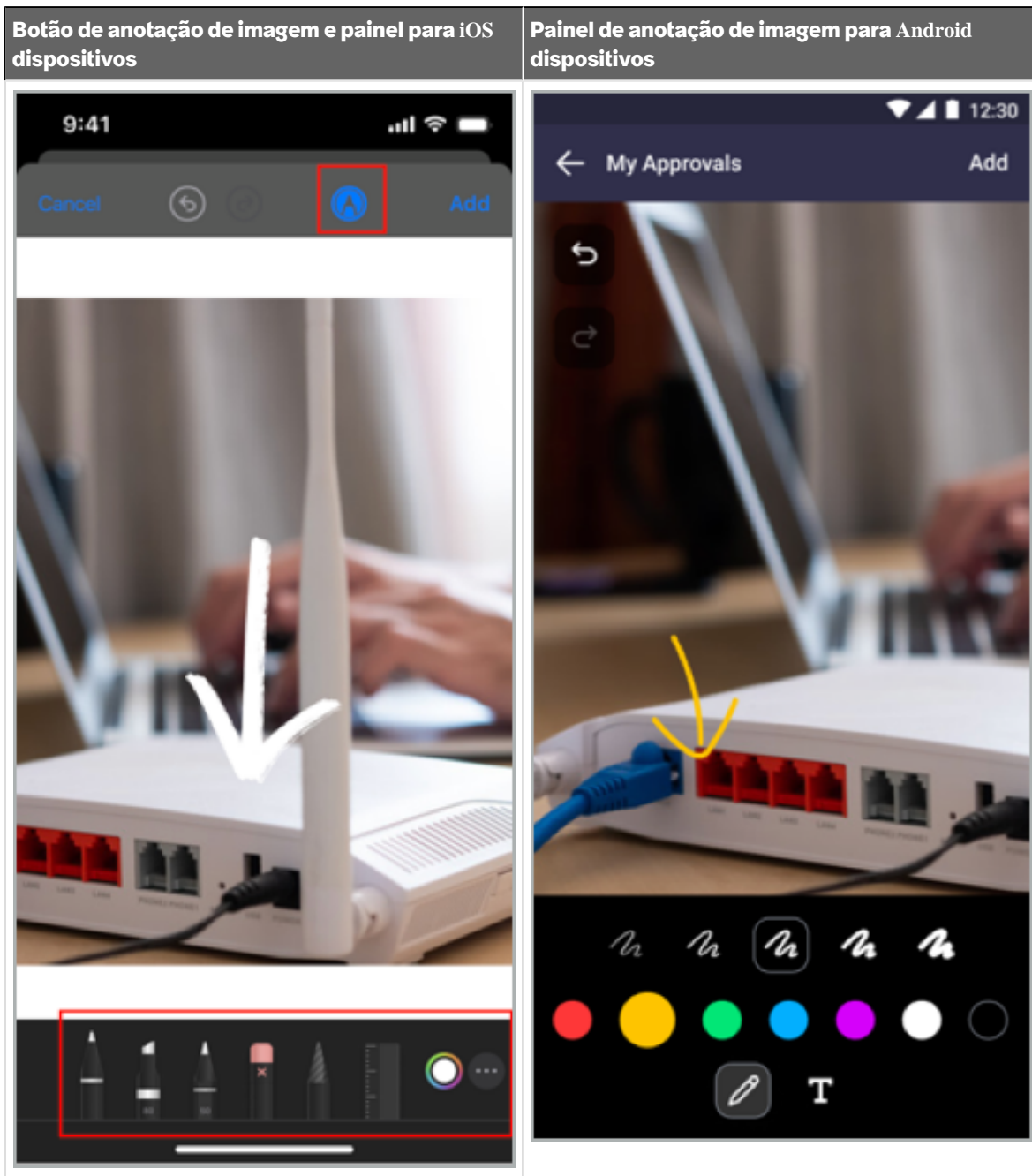
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo registro de propriedade móvel.
3. Insira o nome `ImageAnnotationHabilitado` em **Nome** campo.
4. Selecione **Verdadeiro/Falso** em **Tipo** campo.
5. Em **Valor** campo, insira `falso` para desativar a capacidade de os usuários anotarem imagens.
Se o campo estiver vazio, o recurso de anotação de imagem será habilitado.
6. Selecione **Ativo** se você quiser que esta propriedade móvel esteja ativa.

i Nota:

As seleções feitas nos campos **Configuração do aplicativo para celular** e **Aplicativo para celular**, não têm efeito na implementação deste parâmetro.

7. Selecione **Enviar**.



Tradução automática

Armazenando mídia localmente quando obtida de ServiceNow aplicativos para celular

Forneça aos usuários a opção de salvar e recuperar fotos e vídeos capturados com a câmera em seu aplicativo para celular no dispositivo. Por padrão, essas imagens são salvas por 24 horas no armazenamento local do telefone. Você pode definir o tempo de armazenamento para ser de 1 a 168 horas (1 semana).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Os usuários devem ter o recurso de senha habilitado em seus dispositivos. Uma senha é uma medida de segurança para proteger o telefone e os dados dos usuários.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mídia capturada usando a câmera em um ServiceNow Mobile o app pode não ser carregado no app com sucesso. Em vez de perder esses dados, o parâmetro `storeFailedAttachmentsLocally` permite que você tente carregar mídia novamente quando um carregamento inicial falha. O parâmetro `failedAttachmentsRetentionTime` define por quanto tempo a mídia é salva em seu dispositivo local.

Essas imagens e vídeos são salvos por 24 horas no armazenamento local do telefone. Você pode definir o tempo de armazenamento para ser de 1 a 168 horas (1 semana).

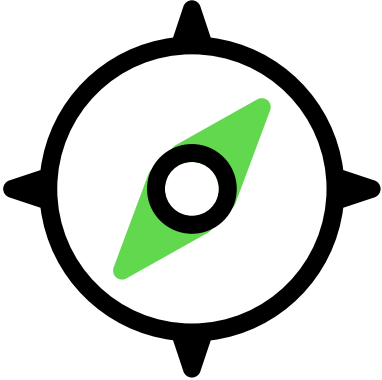
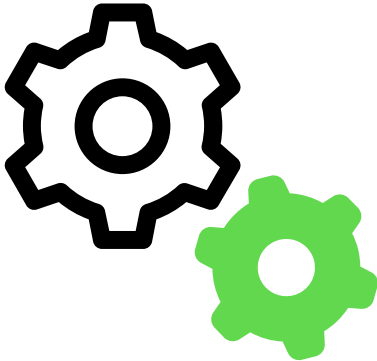
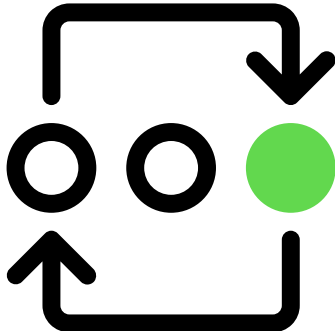
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
 2. Selecione **Novo** #para criar um registro de propriedade móvel.
 3. Insira o nome `StoreFailedAttachmentsLocalmente` #em **Nome** #campo.
 4. Selecione **Verdadeiro/Falso** #em **Tipo** campo.
 5. Em **Valor** #campo, insira **verdadeiro** #habilitar os usuários a armazenar mídia localmente em seus dispositivos móveis.
 6. Selecione **Ativo** #se você quiser que esta propriedade móvel esteja ativa.
 7. Defina **Configuração do aplicativo para celular** campo para quem você deseja usar a propriedade móvel.
 8. Defina **Aplicações para celular** para quem você deseja enviar a propriedade móvel.
 9. Selecione **Enviar**.
A página Propriedades do Mobile é exibida com sua propriedade criada recentemente.
 10. Selecione **Novo** #para criar um registro de propriedade móvel.
 11. Insira o nome `FailedAttachmentsRetentionTime` em **Nome** #campo.
 12. Selecione **Inteiro** #em **Tipo** #campo.
 13. Em **Valor** #insira um número em horas para definir por quanto tempo os anexos serão salvos localmente antes de serem excluídos automaticamente.
- i Nota:**
Você pode definir um valor entre 1 e 168 horas (1 semana).
- o Se o campo estiver vazio, o valor padrão será 24 horas.
 - o Para que esta propriedade seja ativada, a propriedade `storeFailedAttachmentsLocally` deve ser definido como **verdadeiro** #.Selecione o##campo **Ativo** se quiser que esta propriedade móvel esteja ativa.
14. Selecione **Ativo** #se você quiser que esta propriedade móvel esteja ativa.
 15. Defina **Configuração do aplicativo para celular** campo para quem você deseja usar a propriedade móvel.
 16. Defina **Aplicações para celular** para quem você deseja enviar a propriedade móvel.

Now Assist para celular

Usar ServiceNow[®] Now Assist Para a plataforma Mobile resumir informações do caso, gerar anotações de resolução de caso e muito mais.

Primeiros passos

| Explorar | Configurar | Uso |
|---|--|---|
|  <p data-bbox="236 722 549 852">Saiba mais sobre as habilidades de IA generativa disponíveis no Now Assist para dispositivos móveis.</p> |  <p data-bbox="635 722 954 819">Ative o Now Assist para Mobile e configure as habilidades de IA generativa.</p> |  <p data-bbox="1031 722 1366 783">Saiba mais sobre a experiência de conversa do solicitante.</p> |

i Importante:

Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- [Comunidade da ServiceNow na IA e Inteligência](#)
- [Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos](#)
- [Contato Suporte e atendimento ao cliente](#)

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir [Política de uso aceitável de IA da ServiceNow](#), que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente,

para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso [Portal de conformidade CORE](#) .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará Dados da tarefa (para Assistência de caso) e transcrições de bate-papo (para Assistência de bate-papo). Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página [Now Assist Recusar](#) .

Para obter mais informações, consulte [Now Assist documentação](#) .

Explorando Now Assist Para celular

Com Now Assist Para dispositivos móveis, seus usuários podem gerar anotações de resolução de caso para encerrar casos mais rapidamente, gerar respostas para pesquisar perguntas e aumentar a experiência do Virtual Agent.

Visão geral

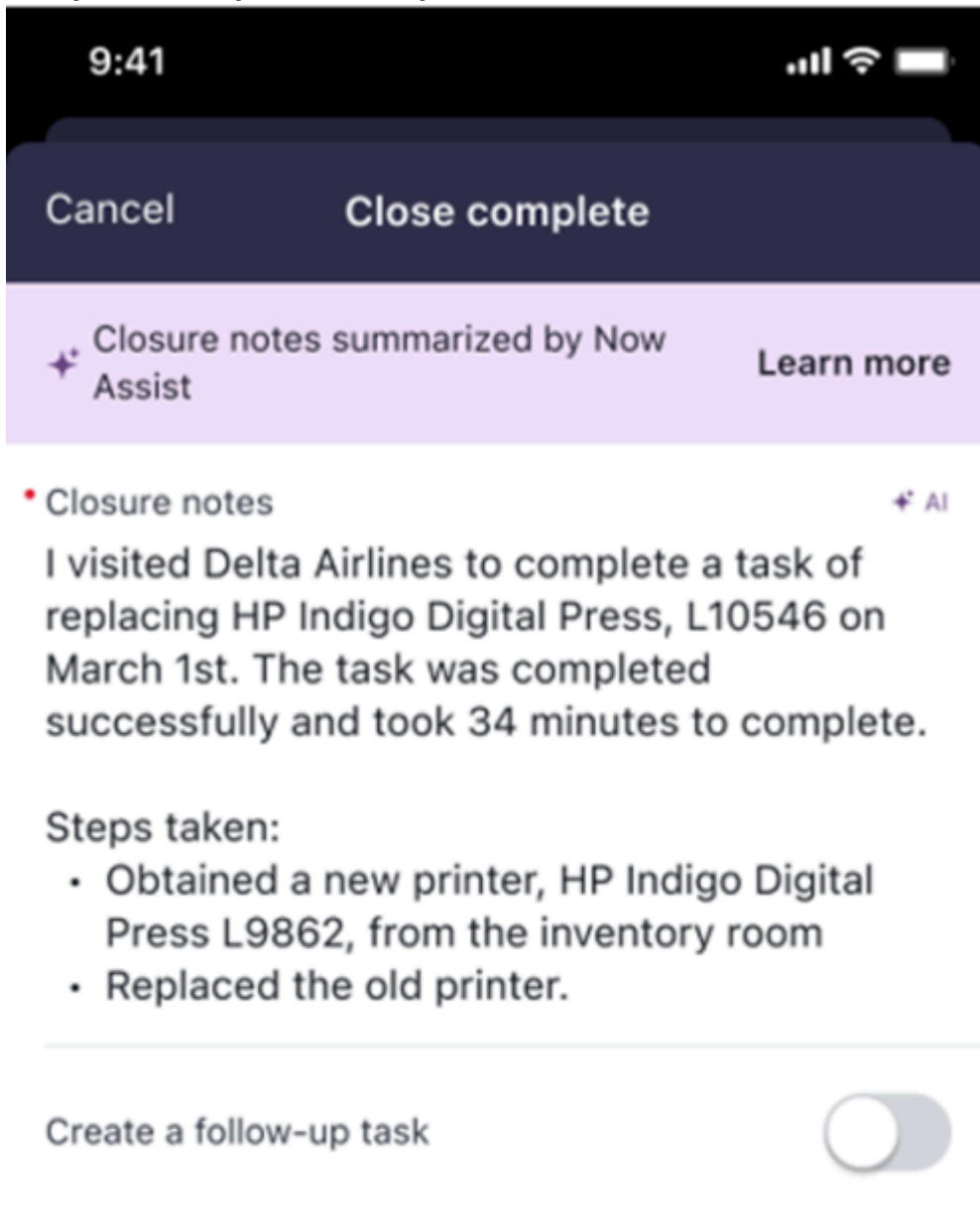
Os seguintes recursos de IA generativa estão disponíveis para dispositivos móveis:

- A geração de anotações de resolução de caso pode ajudar os agentes a encerrar casos mais rapidamente, resumindo os detalhes do caso.
- Now Assist Em dispositivos móveis Virtual Agent Usa IA generativa para fornecer respostas mais diretas, relevantes e conversacionais a perguntas.
- O Now Assist na Pesquisa com IA em dispositivos móveis melhora a experiência de pesquisa com a capacidade de gerar ou escolher respostas relevantes usando o Now Assist

Habilidades

. Now Assist O aplicativo para celular inclui as habilidades e os recursos da IA generativa que permitem que os usuários gerem anotações de resolução.

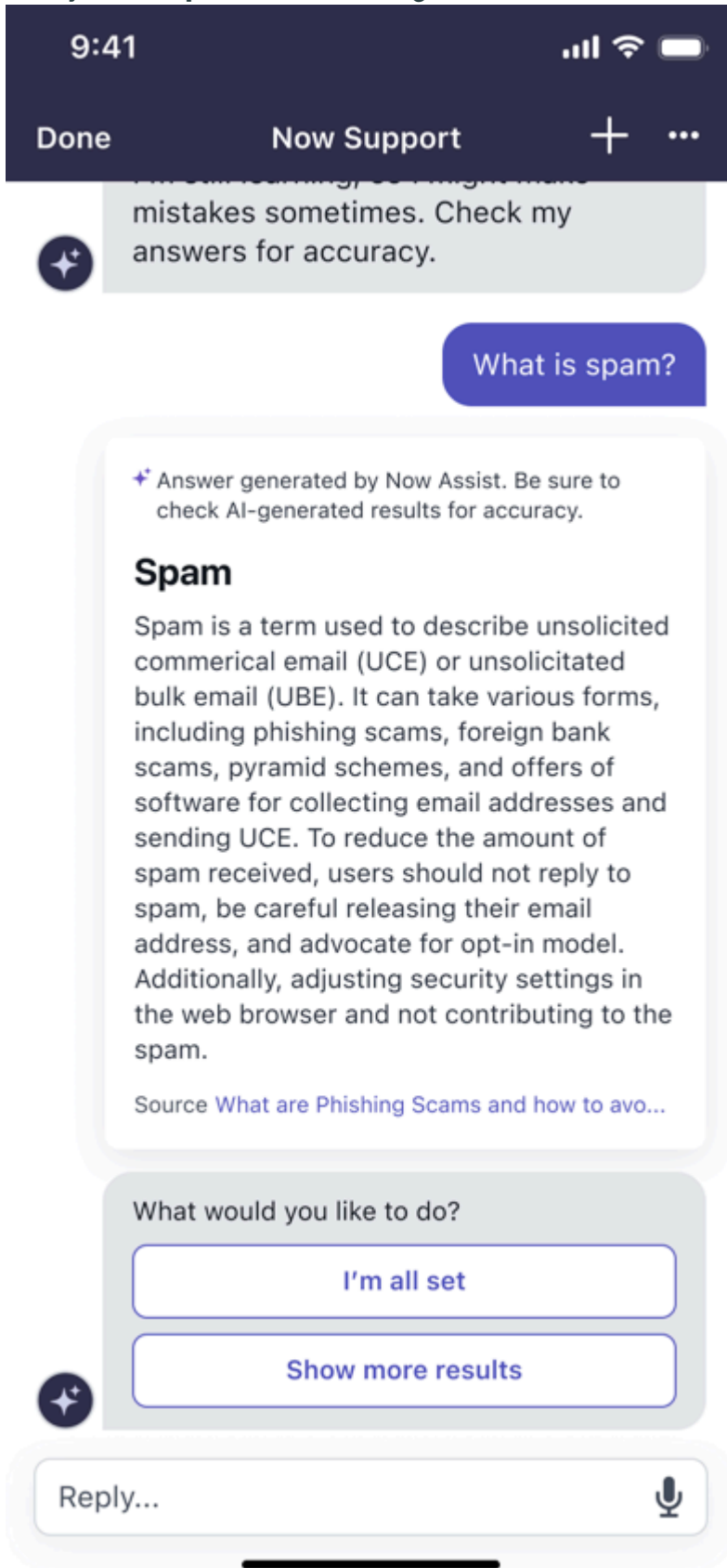
Geração de anotações de resolução



Tradução automática

Com Now Assist em dispositivos móveis, os agentes podem gerar anotações de resolução que resumem as ordens de serviço em vez de anotá-las manualmente. Os agentes podem mudar as anotações antes de salvá-las no registro de ordem de serviço.

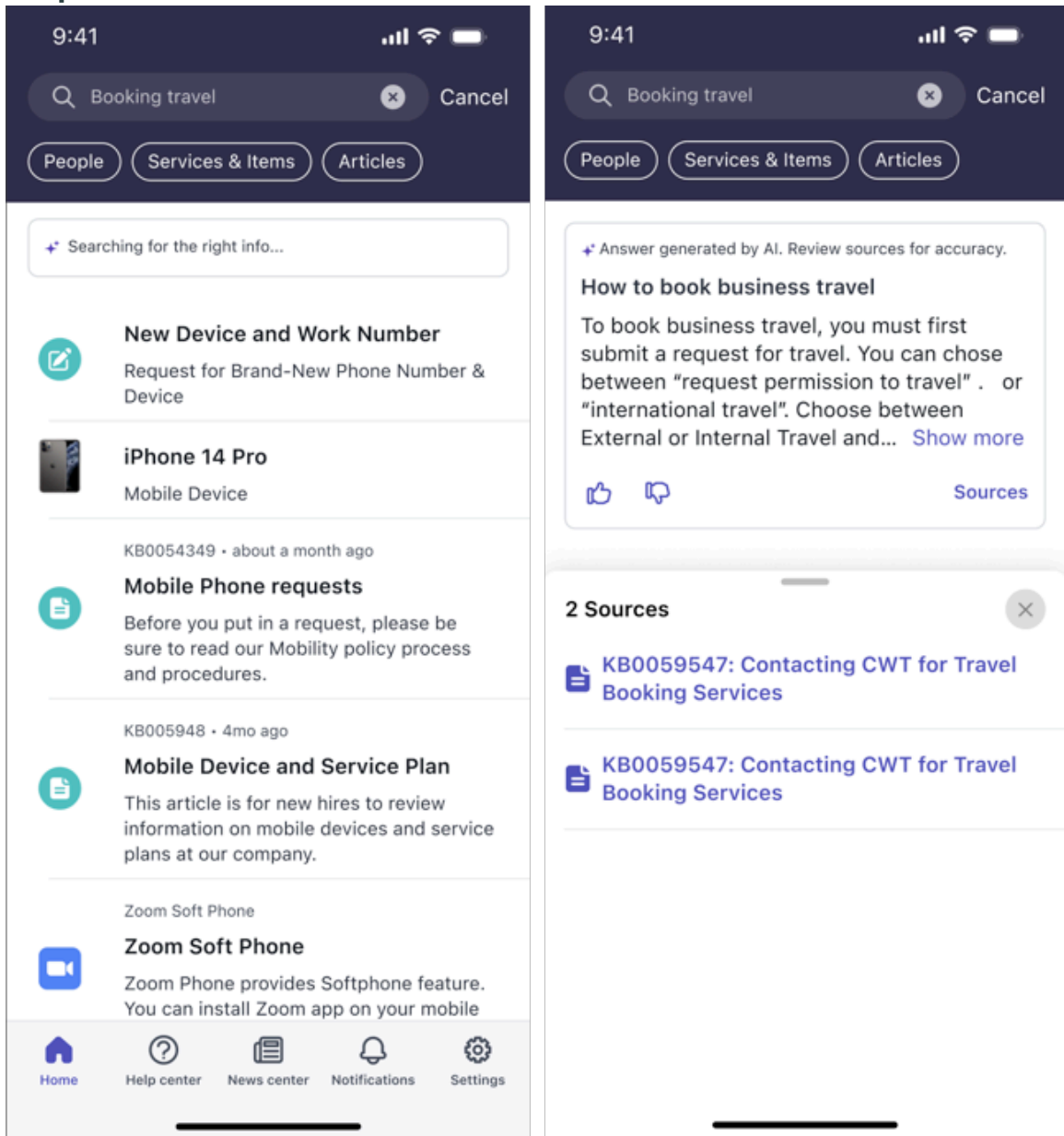
Geração de respostas no Virtual Agent



Tradução automática

Com o Now Assist no Virtual Agent, os usuários podem desfrutar de uma experiência melhor que combina a Pesquisa com IA e o bate-papo. Essas habilidades podem ajudar a resolver problemas mais rapidamente no Virtual Agent e reduzir a necessidade de um atendente.

Pesquisa com IA



Tradução automática

Now Assist A Pesquisa com IA em dispositivos móveis combina o poder da pesquisa com o Serviço Now LLM Modelo de IA generativa para fornecer respostas geradas por IA ou escolhidas por IA relevantes para sua pergunta.


Geração de anotações de resolução para dispositivos móveis

Usar Now Assist em dispositivos móveis para gerar anotações de resolução que resumem as ordens de serviço.

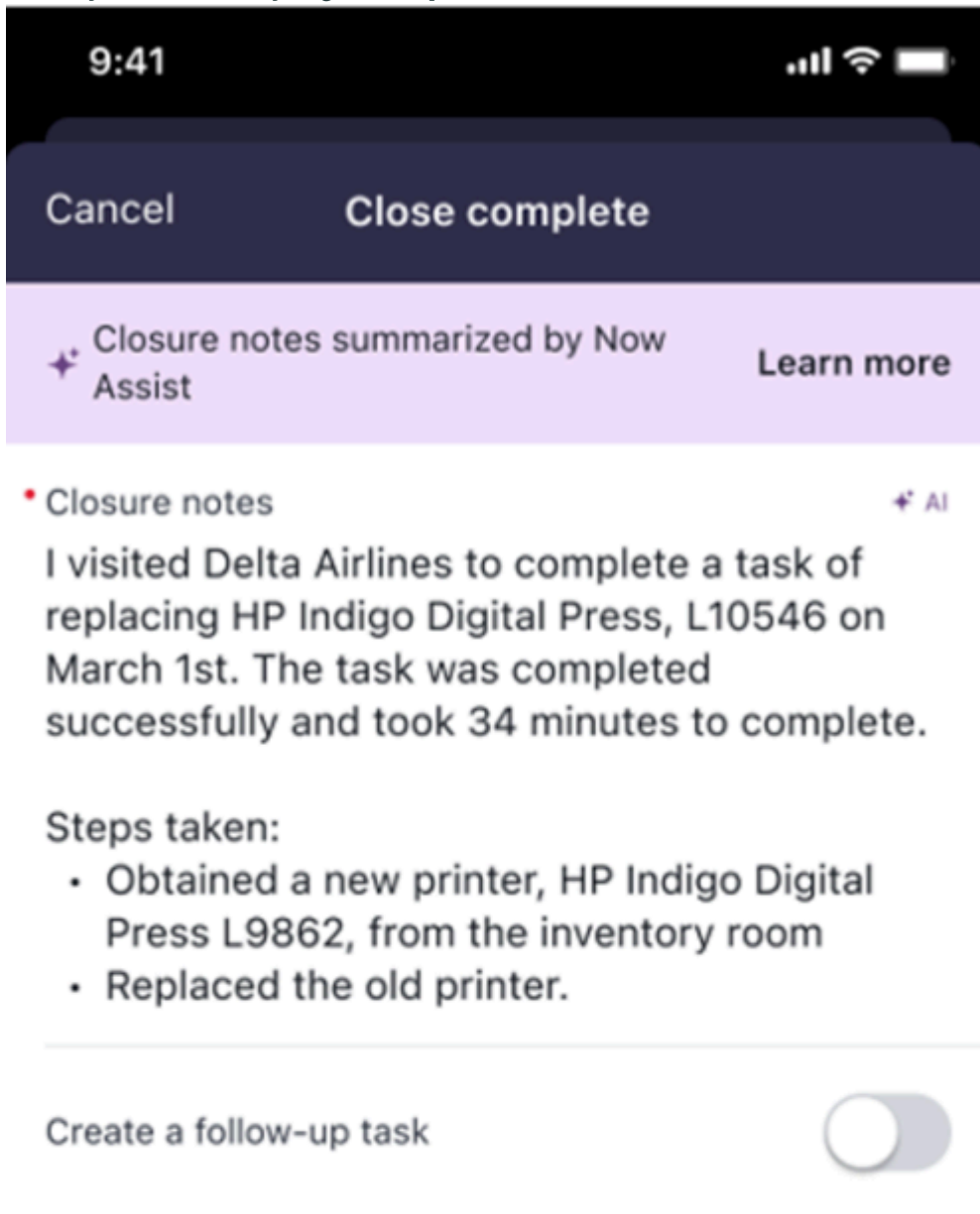
Os agentes podem economizar tempo e melhorar sua produtividade habilitando Now Assist para gerar anotações de resolução, em vez de inseri-las manualmente em seus registros de

ordem de serviço. Os agentes podem editar as anotações antes de enviá-las e salvá-las no registro de ordem de serviço.

Este recurso só está disponível com plug-ins de BU selecionados e está disponível no momento com [Now Assist for Field Service Management \(FSM\)](#)  . Para obter mais informações, consulte .

Este exemplo mostra uma ordem de serviço em que Now Assist anotações de fechamento geradas sobre uma substituição de impressora. Os agentes podem editar ou excluir anotações geradas antes de enviar as anotações de resolução. Para obter mais informações, consulte [Now Assist](#)  .

Anotações de resolução geradas pelo Now Assist



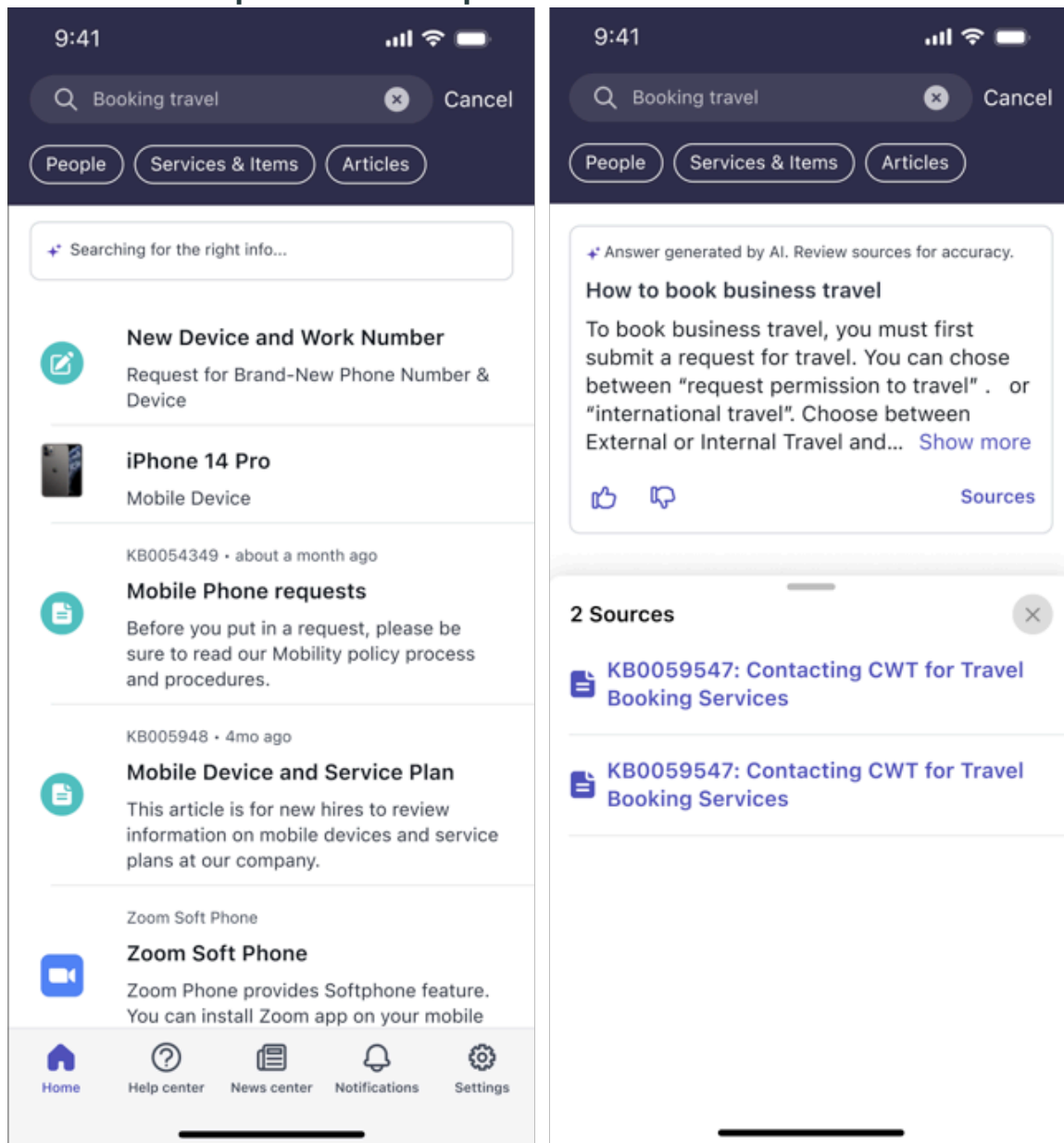
Tradução automática

Now Assist Pesquisa com IA em dispositivos móveis

Usar Now Assist PESQUISE em dispositivos móveis para fornecer respostas acionáveis geradas por IA ou selecionadas por IA para pesquisas do usuário. Você pode ver citações das fontes que foram usadas por Now Assist e navegue até eles a partir da resposta gerada.

Now Assist A Pesquisa com IA pode ser configurada para gerar respostas de fontes como Catálogos, Microsoft SharePoint E Artigos de conhecimento.

Now Assist na Pesquisa com IA em dispositivos móveis



Tradução automática

Dar feedback sobre as respostas fornecidas por Now Assist, você pode selecionar os ícones de polegar para cima ou polegar para baixo na resposta gerada para marcar as informações como úteis ou inúteis, respectivamente.

i Nota:

Para ativar Now Assist Pesquisa com IA, os modelos de cartão de pesquisa devem ser adicionados pelo administrador para seu ServiceNow produto. Por exemplo, Gestão de serviços a funcionários ou Gestão de serviços de campo.

Para obter mais informações sobre Now Assist Na Pesquisa com IA em dispositivos móveis, incluindo a instalação, consulte [Now Assist in AI Search](#) para obter mais informações. Para obter informações sobre a configuração assistida para configurar a Pesquisa com IA em sua instância, consulte [Configuring AI Search for Next Experience](#).

Now Assist em Virtual Agent cliente móvel

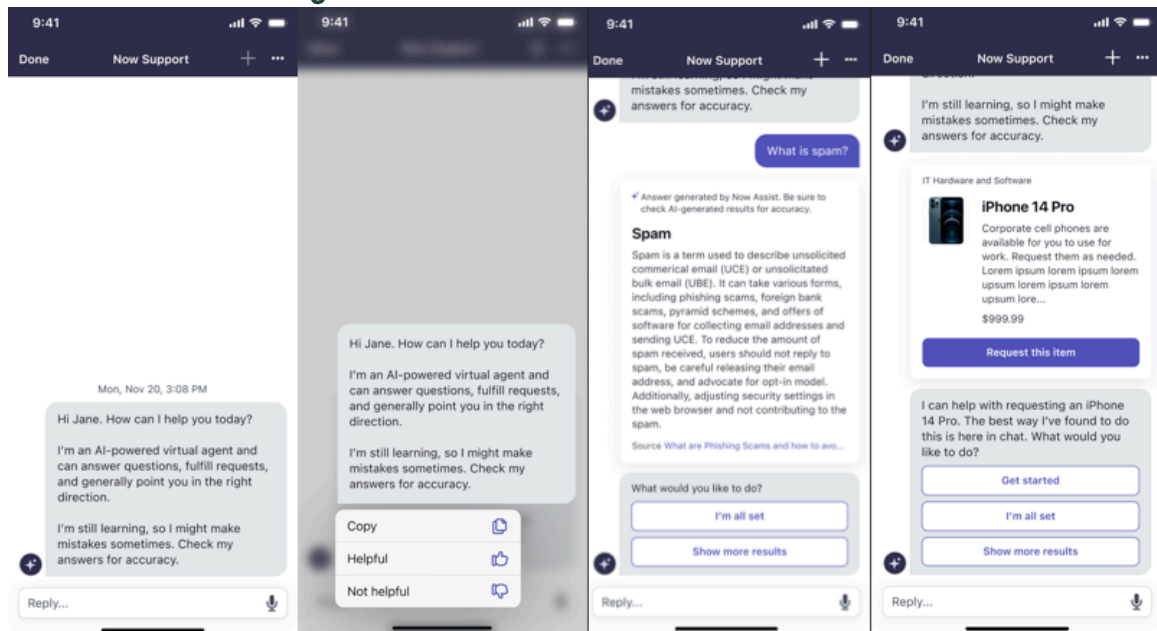
Usar Now Assist Em dispositivo móvel nativo Virtual Agent Para entregar respostas mais diretas, relevantes e conversacionais a perguntas usando IA generativa. Virtual Agent Também permite que você forneça feedback sobre respostas geradas por IA.

Now Assist em Virtual Agent Usa modelos de linguagem grandes (LLM) e IA generativa para melhorar as taxas de desvio e facilitar para os usuários encontrar informações relevantes. Para saber mais sobre o quê Now Assist em Virtual Agent pode fazer, consulte [Exploring Now Assist in Virtual Agent](#).

Dar feedback sobre as respostas fornecidas por Now Assist, você pode pressionar uma resposta gerada por mais tempo para copiar o texto da mensagem ou marcar a resposta como útil ou inútil.

Use a configuração assistida para configurar Now Assist em Virtual Agent rapidamente e facilmente. Para obter mais informações, consulte [Configuring assistants overview](#). Virtual Agent Também deve estar habilitado para dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte [Habilite o Virtual Agent para aplicações móveis](#).

Now Assist no Virtual Agent



Mobile Now Assist experiência de exibição para Virtual Agent

Escolha como você deseja Now Assist para exibir em seu aplicativo para celular.

i Nota:

Para configurar Now Assist Em dispositivo móvel nativo Virtual Agent, você deve fazer upgrade do cliente móvel para a versão 19,3.0 ou superior.

Tradução automática

Bate-papo padrão

Configure a experiência de bate-papo padrão para Now Assist em Virtual Agent para permitir que você acesse Now Assist de um Now Assist ícone na página inicial do seu aplicativo para celular. Tocar no ícone abre um Now Assist bate-papo que fornece respostas geradas sintetizadas para suas perguntas. As respostas geradas exibem citações em linha para mostrar de onde as informações foram coletadas, bem como uma lista de todas as ações promovidas que você pode realizar em resposta à solicitação. Somente as primeiras seis linhas da resposta são mostradas, com as linhas restantes acessíveis sob **Leia mais** botão. Para obter mais informações, consulte [Standard chat](#) .

Neste exemplo, perguntando Now Assist sobre reserva de viagem fornece um resumo das etapas necessárias para reservar uma viagem. Também oferece a opção de solicitar uma carta de suporte para viagens de negócios, solicitar ajuda para viagem e exibir mais informações sobre viagens internacionais.

Now Assist bate-papo padrão

9:41

Done Now Assist

Book travel

✦ Now Assist

Booking Travel through Concur:

- Login via the Concur Okta tile [here](#)
- All travel must be pre-approved via the [ServiceNow SURF Travel App](#)
- Once approved, book travel through Con...

[Show more](#)

Here's what you can do next:

Business travel support letter
View details
[Start request](#)

Request travel help
View details
[Select](#)

International travel
View details
[Select](#)

Sources 5 >

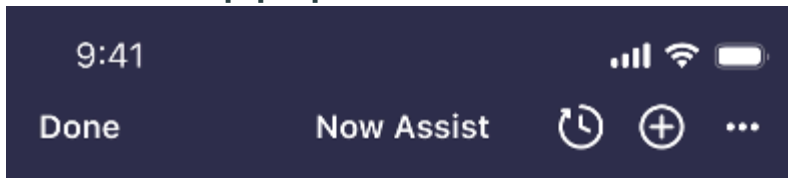
Tradução automática

Bate-papo aprimorado

Configure a experiência de bate-papo aprimorada em Now Assist para Virtual Agent para que você possa acessá-lo a partir da barra de pesquisa da página inicial. Você pode fazer perguntas e receber respostas sintetizadas de várias fontes, bem como obter resultados de pesquisa padrão, tudo em um só lugar. A resposta resumida inclui todas as ações aplicáveis que você pode executar. Para obter mais informações, consulte [Enhanced chat](#).

Neste exemplo, perguntando Now Assist sobre reserva de viagem fornece um resumo das etapas necessárias para reservar uma viagem. Abaixo da resposta gerada, Now Assist lista as origens das quais ele extraiu suas informações.

Now Assist bate-papo aprimorado



how to book travel

✦ Now Assist

In order to book travel for an upcoming offsite, you need to follow a few steps:

- All travel must be pre-approved via the [Request permission to travel](#) .
- You can also [Contact CWT for travel support](#) [book our travel via phone with CWT](#), especially for travelers in Maldives and other specific locations ¹ .
- Please note, if you need to reserve a meeting room for onsite interviews, you can submit a request through the [Request an Interview Room](#) [catalog item](#). If you need to book space at our service providers' offices globally, you can request a 'Serviced Office Global Access Pass'.

Sources

2 >



Reply to Now Assist...

Some answers generated by AI. Be sure to check for accuracy.

Tradução automática

Apps personalizadas

Se você tiver um SDK para celular instalado em sua instância, terá a opção de habilitar Now Assist para Virtual Agent para seus apps personalizados. Para obter mais informações, consulte [Mobile SDK](#) documentação.

Aplicativos para celular personalizados

Custom apps 0

Select a custom mobile app integrated with the mobile SDK that will launch this assistant. [Manage custom apps](#)

Add custom app ▾

Custom app name

IT search widget

Experience

Chat widget

Configurando seu Virtual Agent experiência de exibição

Escolha como você deseja Virtual Agent para exibir em seu aplicativo para celular.

Configuração do Mobile Display Experience

- Overview
- Now Assist skills
- Display experience
- Information sources
- Branding
- Chat experience
- Review

Choose how to display

Select at least one portal or integrate with your preferred messaging channels to display your Virtual Agent. [Learn more](#)

Portals Mobile Channels

Mobile search widgets 2

Select the search widget configurations that should launch this assistant for conversational search. Manage search widget configurations and assign them to screens from [Mobile app builder](#)

Add search widget ▾



Chat launcher functions 0

Select any mobile chat launcher functions that should open this assistant. Manage functions in [Mobile app builder](#)

Add function ▾



Custom apps 0

Select a custom mobile app integrated with the mobile SDK that will launch this assistant. [Manage custom apps](#)

Add custom apps ▾



Tradução automática


Para obter informações sobre como configurar seu Now Assist experiência de exibição, consulte [Configuring assistants overview](#).

i Nota:

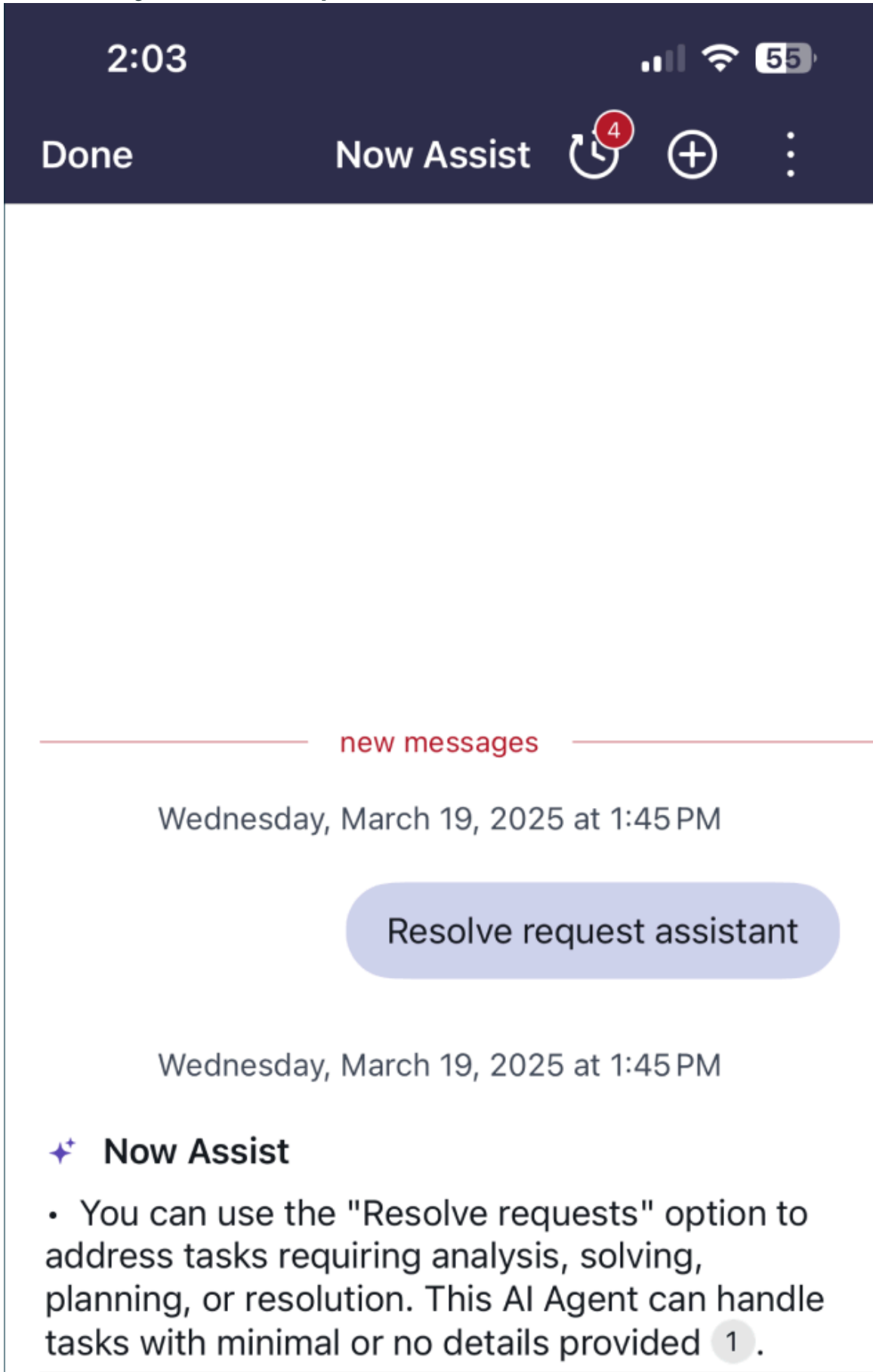
Now Assist Em dispositivo móvel nativo Virtual Agent usa tema para celular. Para obter mais informações, consulte [Tema do Next Experience para celular](#).

Now Assist Agentes de IA para dispositivos móveis

Saiba como Now Assist Agentes de IA podem ser integrados ao Virtual Agent Em seu aplicativo para celular para ajudar sua organização a melhorar a produtividade do atendente usando agentes de IA para executar tarefas.

Os agentes de IA simulam inteligência semelhante à humana para lidar com várias tarefas, desde respostas automatizadas até resolução de problemas complexos. Para obter informações adicionais, incluindo configuração, consulte [Now Assist AI agents](#) .

Now Assist Agentes de IA em dispositivos móveis



Tradução automática

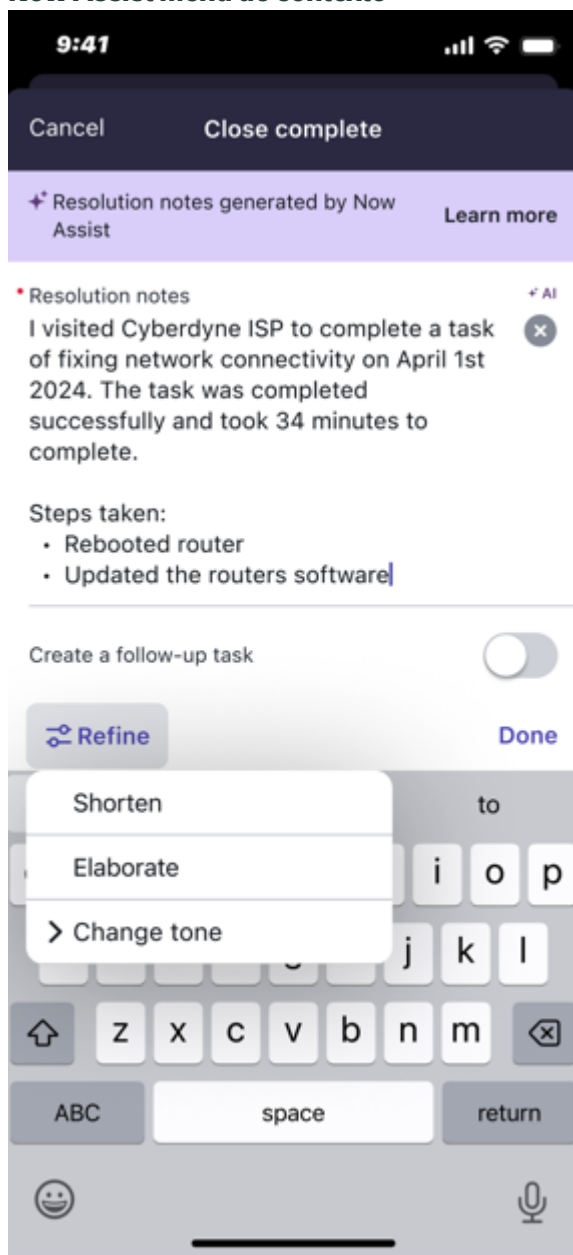
Os agentes de IA e Virtual Agent a integração está disponível em dispositivos móveis. O dispositivo móvel oferece suporte a todos os fluxos de trabalho de agentes de IA do Estúdio de agentes de IA habilitados para Virtual Agent. Isso inclui habilidades como o assistente de pedido de laptop, assistência com solicitações de acesso de novos funcionários e as solicitações de resolução em seu nome.

Now Assist menu de contexto

Now Assist O menu de contexto permite a geração de texto com IA generativa e a assistência de edição nativamente em seu aplicativo para celular.

Use prompts de edição de conteúdo, como Elaborar e encurtar, para aprimorar ou condensar sua escrita. As recomendações fornecidas pelo Now Assist o menu de contexto pode ajudar a compor e-mails, finalizar rascunhos e oferecer sugestões de modelo. Esta funcionalidade ajuda a refinar e otimizar seu processo de escrita.

Now Assist menu de contexto



Avisos

| Nome do prompt | Descrição |
|----------------|--|
| Encurtar | Encurte a contagem de palavras do texto selecionado para torná-lo mais conciso. |
| Elaborar | Alongue a contagem de palavras do texto selecionado para adicionar mais detalhes. |
| Mude o tom | Personalize o texto selecionado para refletir a voz desejada. Escolha entre tons simpáticos, formais ou casuais. |

Now Assist o menu de contexto é compatível com telas de formulário de entrada de dispositivos móveis para Now Assist habilidades como resumo de tarefas. Para obter mais informações, consulte [Geração de anotações de resolução para dispositivos móveis](#).

Now Assist para Mobile Agent[®]

Use habilidades de IA generativa em seu Mobile Agent[®] app para obter respostas e concluir tarefas com mais eficiência.

Now Assist Mobile Agent[®] habilidades:

- Resumo do registro
- Geração de anotações de resolução

9:41

Done Now Support

Summarize record

Issue:
Faint or shadow-like images of previously printed pages appear on subsequent printouts.

Actions taken:

- Printer settings were reviewed and verified as expected.
- Firmware was updated.
- Cleaning procedures were done to all units within the printer.

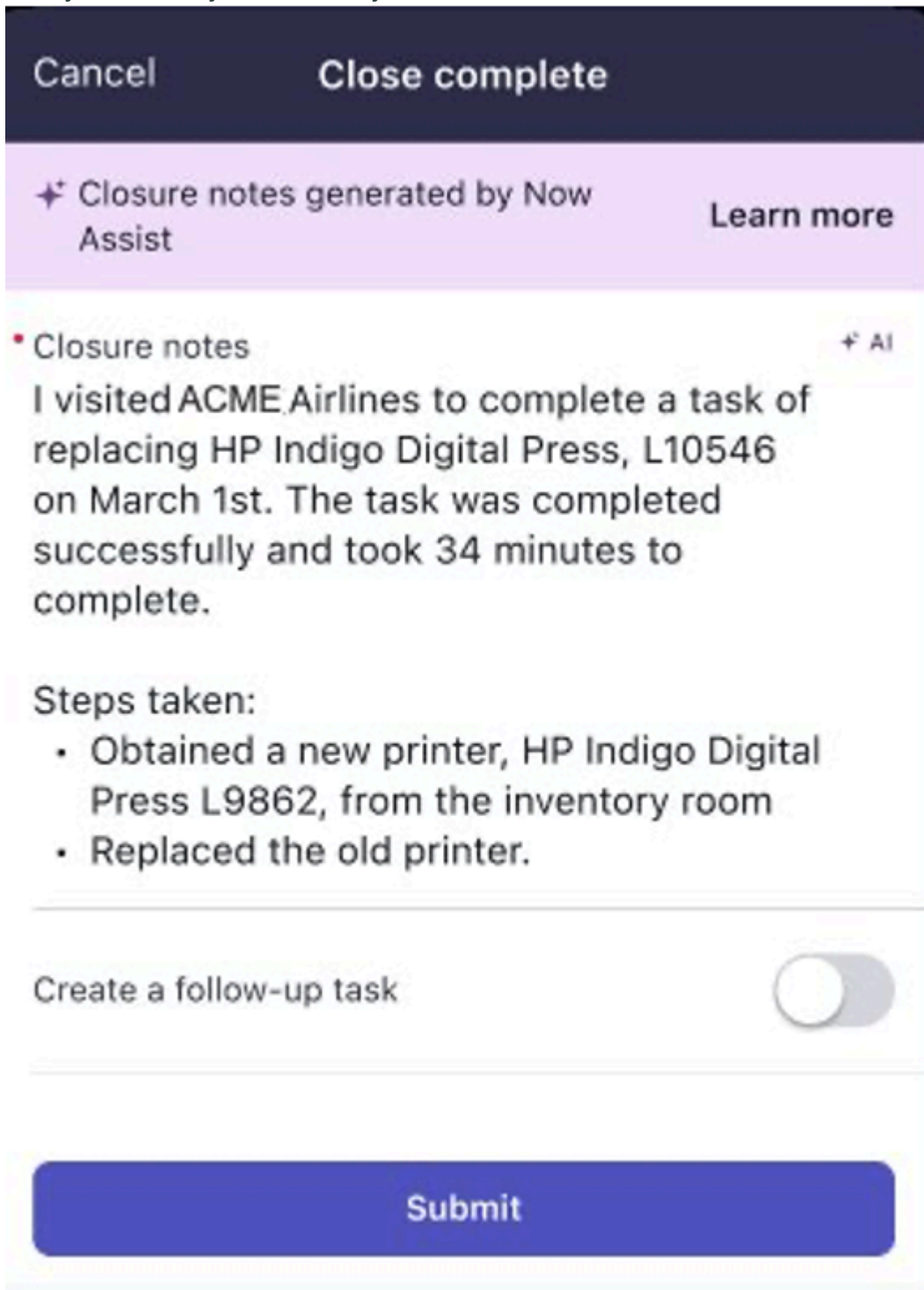
Next steps:

- Try [Fuser unit malfunctions](#) article
- Check for any damage to the drum unit.
- Check for printer software update.
- Check if patching change process is blocking the printer from printing.
- Check if admin settings are blocking the printer from printing.
- Check when the last time the printer was replaced and compare it with scheduled asset refresh date.

. Now Assist A habilidade de registro Resumir permite que você use a IA generativa para criar um resumo condensado de uma tarefa de ordem de serviço escolhida. Você pode abrir Now Assist em um registro e selecione **Resumir registro** ou abrir Now Assist Na tela inicial e digite "Resumir" para escolher qual tarefa de ordem de serviço deve ser resumida.

Para obter mais informações sobre como usar a habilidade Resumir registro, consulte [Gere um resumo de registro em dispositivos móveis](#).

Geração de anotações de resolução



The screenshot displays a mobile application interface for generating resolution notes. At the top, there are two buttons: "Cancel" and "Close complete". Below this is a purple header bar with the text "✦ Closure notes generated by Now Assist" and a "Learn more" link. The main content area shows a list item for "Closure notes" with a "+ AI" icon. The note text reads: "I visited ACME Airlines to complete a task of replacing HP Indigo Digital Press, L10546 on March 1st. The task was completed successfully and took 34 minutes to complete." Below the note, under the heading "Steps taken:", there is a bulleted list: "• Obtained a new printer, HP Indigo Digital Press L9862, from the inventory room" and "• Replaced the old printer." At the bottom of the form, there is a toggle switch for "Create a follow-up task" which is currently turned off, and a large blue "Submit" button.

Tradução automática

A habilidade de geração de anotações de resolução gera uma versão condensada das anotações de resolução de um incidente usando Now Assist. Os agentes podem editar as anotações de resolução antes de enviá-las e salvá-las no registro da ordem de serviço.

Para obter mais informações sobre como usar a habilidade de geração de anotações de resolução, consulte [Gerar anotações de resolução de ordem de serviço no celular](#).

Now Assist Mobile SDK

. ServiceNow SDK para celular com Now Assist Permite que você use o poder da IA generativa em seus aplicativos para celular personalizados.

Para obter mais informações sobre o SDK para celular, consulte [Mobile SDK](#).

App personalizado Now Assist habilidades

A seguir Now Assist as habilidades estão disponíveis para uso em seus aplicativos para celular personalizados.

Bate-papo padrão e aprimorado para Virtual Agent

Use o bate-papo padrão ou aprimorado para Virtual Agent para integrar uma experiência inteligente de suporte à conversa em seu app personalizado. Para obter mais informações sobre bate-papo padrão e aprimorado, consulte [Mobile Now Assist experiência de exibição para Virtual Agent](#)

Now Assist Kit de habilidades para celular

. Now Assist O plug-in Kit de habilidades permite criar e ativar prompts e habilidades personalizadas para Now Assist em seu dispositivo móvel.

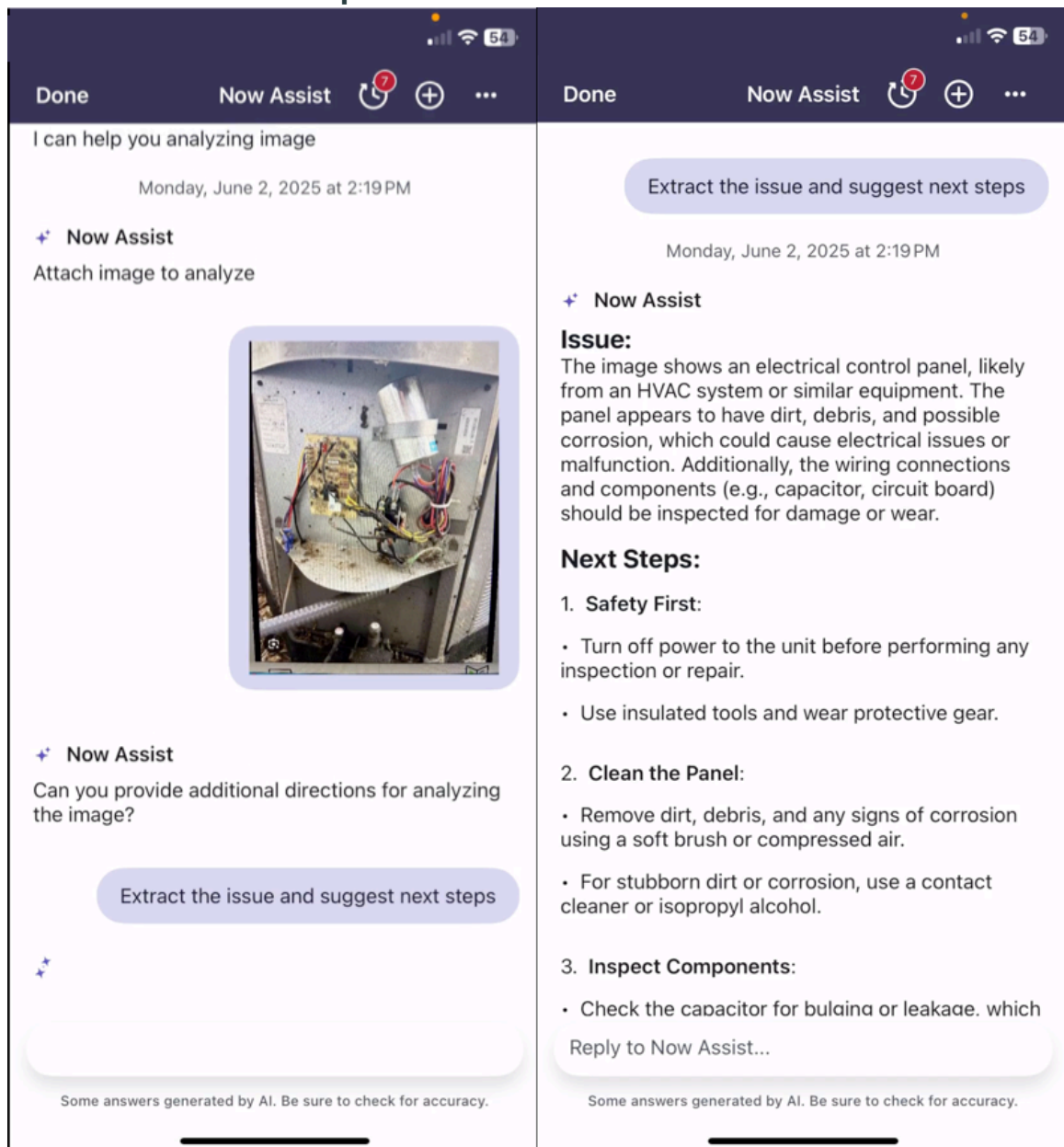
Se for o padrão Now Assist as habilidades não são suficientes, você pode usar Now Assist Kit de habilidades para criar habilidades personalizadas e aproveitar recursos de IA generativa mais personalizados.

Para obter mais informações sobre o que o kit de habilidades pode fazer, bem como como configurar Now Assist habilidades, consulte [Now Assist Kit de habilidades](#).

Lente da ServiceNow para celular

Lente da ServiceNow Permite que você aproveite a IA generativa para verificar, extrair, entender e sintetizar dados diretamente do seu telefone ou tablet, facilitando a otimização de seus fluxos de trabalho em trânsito.

Lente da ServiceNow em dispositivos móveis



Tradução automática

Capturando dados de uma variedade de fontes visuais, incluindo imagens, e-mails, anotações escritas à mão, sites e aplicações Lente da ServiceNow simplifica tarefas como preenchimento automático de formulários, extração de informações de várias capturas de tela e geração de informações acionáveis.

Para obter mais informações sobre o recurso, consulte [Lente da ServiceNow](#). Para obter informações sobre como configurar no seu dispositivo, consulte [Lente da ServiceNow em dispositivos móveis](#).

Configurar o Now Assist para Mobile

Instale e configure habilidades para Now Assist Em dispositivos móveis.

Configure a geração de anotações de resolução para dispositivos móveis

Gere as anotações de resolução que resumem as ordens de serviço para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de que o Now Assist esteja habilitado na instância. Para obter mais informações, consulte [Now Assist](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Sistema Móvel > Construtor de apps para celular**.
. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção de escopo da aplicação.
2. PESQUISE o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
. Construtor de apps para celular a tela inicial de categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** e escolha a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a geração de anotações de resolução ou selecione **Novo**.

i Nota:

A tela do formulário de entrada deve ter pelo menos um *String* digite entrada, pois é aqui que o texto de resumo será gerado.

4. [Crie uma ação de parâmetro](#).
5. [Crie uma regra de IU para celular](#) com *onUserAction* tipo de gatilho.
Esta ação é o que aparecerá no teclado quando um usuário clicar em um campo de entrada.

i Nota:

As ações de parâmetro só serão compatíveis com o gatilho do resumo de registro e serão exibidas quando o campo de entrada estiver vazio.

6. [Criar uma ação de regra de IU para celular](#) com **Resumo do registro** tipo de operação.
7. **Opcional:** Adicione uma ação de exclusão usando *ShowDeleteAll* atributo de entrada.
Para obter mais informações, consulte [Atributos da tela do formulário de entrada para entradas](#).
8. Selecione **Save** (Salvar).

Habilitar Now Assist Habilidades do agente para Virtual Agent Em dispositivos móveis

Habilitar Now Assist Habilidades do agente em Virtual Agent Em dispositivos móveis para aproveitar o poder da IA generativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Interfaces conversacionais > Configurações**.
2. Selecione **Assistentes** guia.
3. Abra o. **Now Assist no Virtual Agent (padrão)** ou um registro de assistente personalizado.
4. Selecione **Experiência de exibição** na barra lateral.
5. Abra o. **Mobile** menu suspenso.

6. Selecione Aplicativo Mobile Agent e escolha **Experiência do widget de bate-papo** .

Habilitar Now Assist Habilidades no Virtual Agent

Now Assist in Virtual Agent (default)

- Overview
- Now Assist skills
- Display experience
- Information Sources
- Branding
- Chat experience
- Review

Choose how to display

Select at least one portal or integrate with your preferred messaging channels to display your Virtual Agent. [Learn more](#)

Portals Channels Mobile

Mobile

Select the applications you want your Virtual Agent to integrate with. Conversational experiences for any applications selected will now be LLM-based. Configure your mobile applications integration in Mobile App Builder.

[Open Mobile App Builder](#)

| Name | Experience |
|------------------|-------------|
| ServiceNow Agent | Chat widget |

Tradução automática

Usando Now Assist Para celular

Usar Now Assist Para dispositivos móveis para aprimorar a experiência do usuário móvel.

Gerar anotações de resolução de ordem de serviço no celular

Gere anotações de resolução em seu aplicativo para celular que resumam seu registro de tarefa de ordem de serviço.

Os agentes podem gerar anotações de resolução para tarefas de ordem de serviço atribuídas a eles. A tarefa de ordem de serviço deve estar em **Trabalho em andamento** e conter pelo menos 50 palavras para gerar um resumo.

Para obter mais informações sobre como gerar anotações de resolução de trabalho, consulte [Generate work order task closure summaries in ServiceNow Agent](#) .

Usando bate-papo padrão em dispositivos móveis

O bate-papo padrão em dispositivos móveis oferece uma experiência de suporte intuitiva e baseada em texto em uma janela de bate-papo estática, aprimorada por respostas baseadas em IA e recursos de conhecimento integrados. Você pode interagir com um Virtual Agent para resolver problemas, acesse artigos de conhecimento e solicite itens do catálogo em um só lugar.

Abrindo um bate-papo padrão

Para começar a usar o bate-papo padrão, abra o portal de suporte ou o aplicativo da sua organização em seu dispositivo móvel. Toque na opção de bate-papo, que é indicada por um Now Assist ícone () na página inicial do seu dispositivo móvel, para abrir a janela de bate-papo e iniciar uma conversa.

Bate-papo com Virtual Agent

Bate-papo padrão

9:41

Done Now Assist

Book travel

✦ **Now Assist**

Booking Travel through Concur:

- Login via the Concur Okta tile [here](#)
- All travel must be pre-approved via the [ServiceNow SURF Travel App](#)
- Once approved, book travel through Con...

[Show more](#)

Here's what you can do next:

Business travel support letter
View details
[Start request](#)

Request travel help
View details
[Select](#)

International travel
View details
[Select](#)

Tradução automática

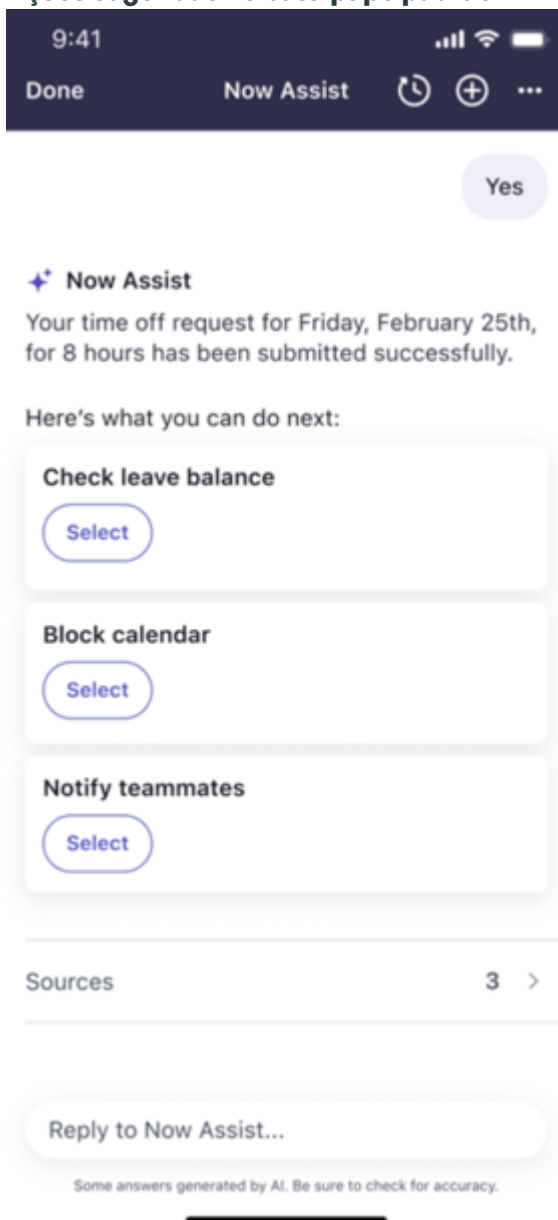
Ao conversar com Virtual Agent, você pode inserir suas perguntas ou descrever seu problema em linguagem simples e natural. O agente analisará sua entrada e responderá com respostas sintetizadas, sugerirá artigos de conhecimento relevantes e fornecerá as próximas etapas sugeridas.

As respostas geradas exibem citações em linha para mostrar de onde as informações foram coletadas, bem como uma lista de todas as ações promovidas que você pode realizar em resposta à solicitação. Somente as primeiras seis linhas da resposta são mostradas, com as linhas restantes acessíveis sob **Leia mais** botão.

Se sua solicitação não for clara ou ambígua, o agente solicitará perguntas de esclarecimento para entender melhor suas necessidades, garantindo orientação precisa e útil.


Ações sugeridas

Ações sugeridas no bate-papo padrão



As ações sugeridas fornecem as próximas etapas que você pode executar em relação ao seu Virtual Agent conversa. Depois de concluir um tópico ou solicitação de bate-papo, essas sugestões aparecem em um **Veja o que você pode fazer em seguida** cabeçalho. Selecionar

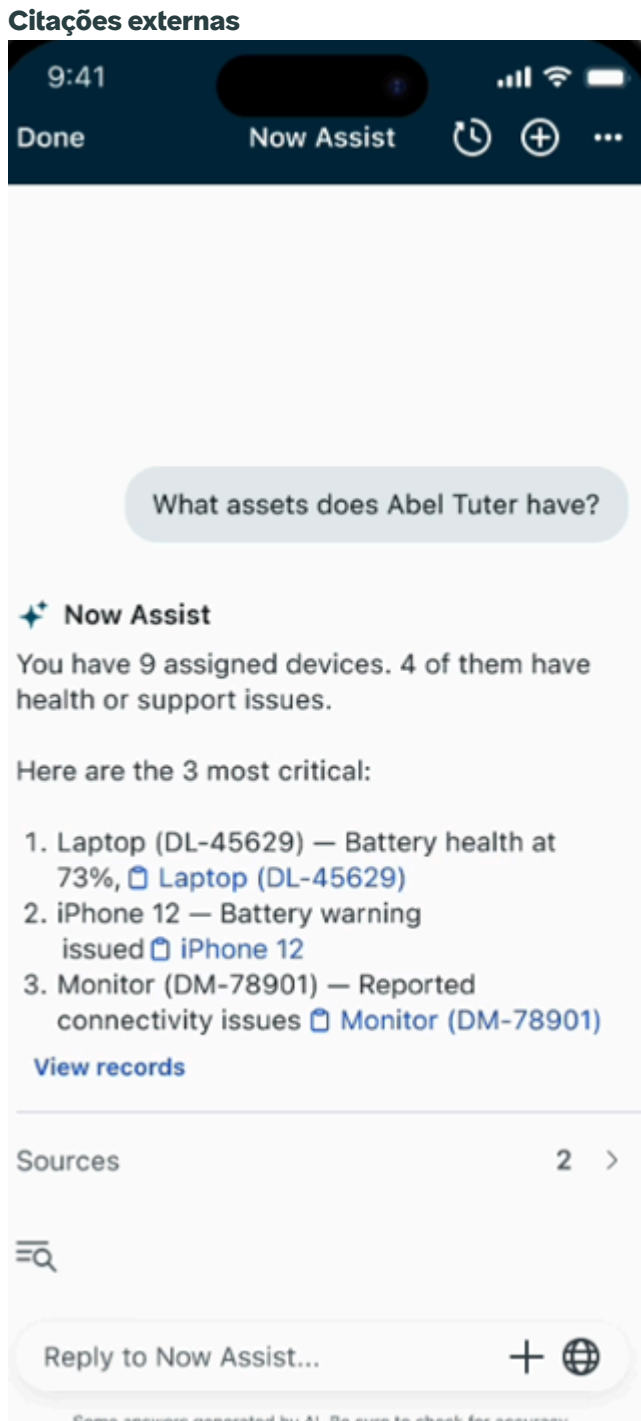
uma ação sugerida a inicia diretamente na mesma conversa, transferindo todos os detalhes relevantes, como seu nome.

Para obter mais informações sobre configuração, consulte [Now Assist in Virtual Agent system properties](#) 

Citações da base de conhecimento


Virtual Agent gera respostas usando os artigos da base de conhecimento da sua organização. Você pode tocar em citações em linha para exibir ServiceNow artigos de conhecimento que foram usados para gerar a resposta.

Citações de conexões de conteúdo externo



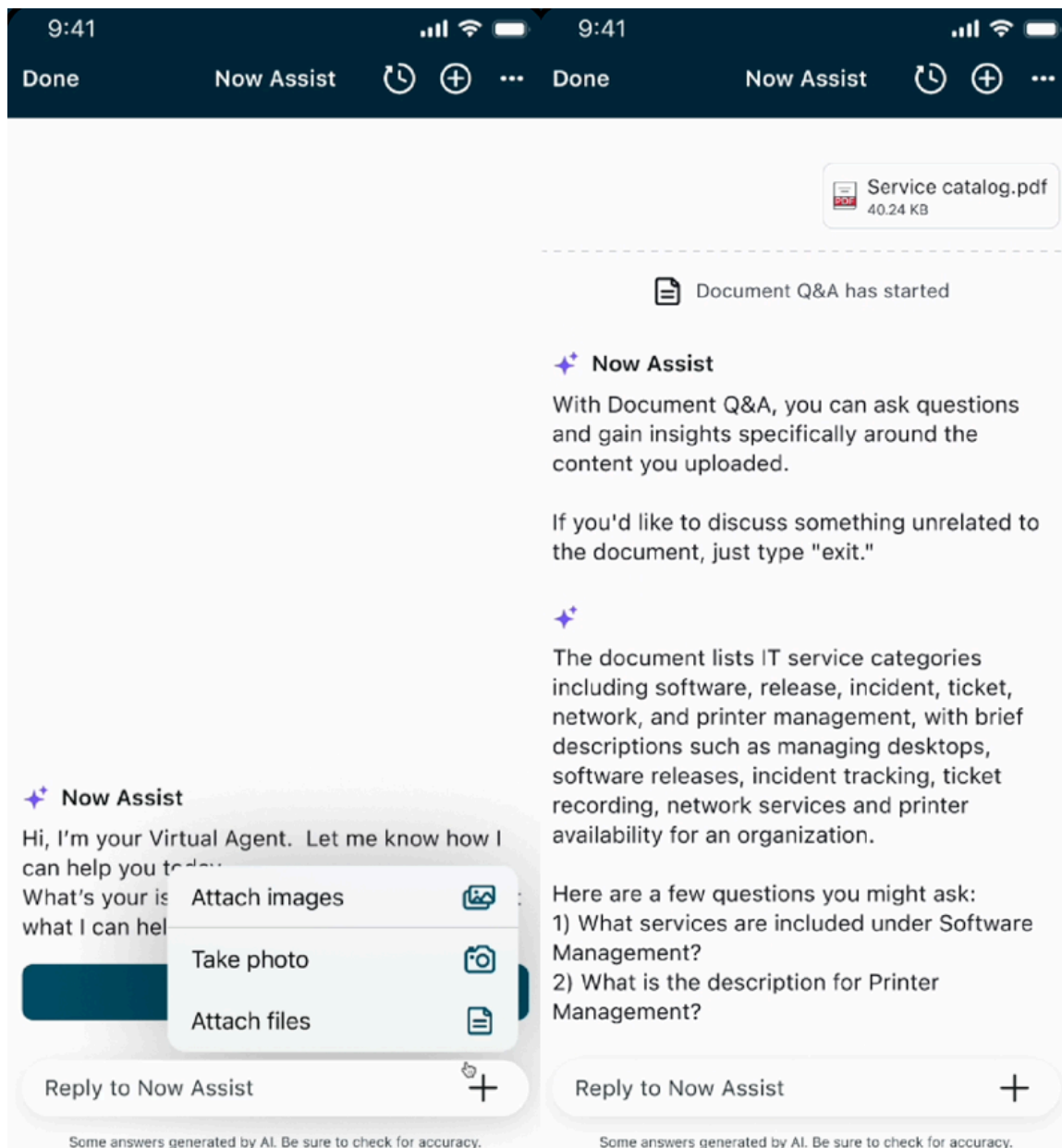
Se as fontes de pesquisa externas tiverem sido configuradas pela sua organização, você poderá pesquisar por meio de conexões de conteúdo externo. Isso pode incluir informações de anexos e blocos de conhecimento ou da seguinte lista de conexões de conteúdo:

- Microsoft SharePoint
- Confluence
- Atlassian Jira Nuvem
- Google Drive
- Microsoft Teams
- Fontes da Web predefinidas
- Documentação do ServiceNow
- Slack

As origens são exibidas com ícones que indicam o tipo de registro que cada origem é, como uma tabela, PDF, relatório de incidente e assim por diante. Para obter mais informações sobre conexões de conteúdo externo, consulte [External Content Connectors](#) .

Perguntas e respostas do documento

QnA do documento móvel



Tradução automática

O Doc QnA permite que você carregue documentos para seu Virtual Agent conversar. Now Assist pode gerar um resumo ou responder a perguntas usando o documento fornecido.

O assistente pode analisar formatos de arquivo, incluindo arquivos de texto e imagem, como PDF, Word (.doc, .docx), JPEG e PNG. O tamanho máximo de um arquivo é de 5 megabytes (MB).

Para anexar um arquivo à sua conversa, toque no ícone de adição (+) na barra de pesquisa.

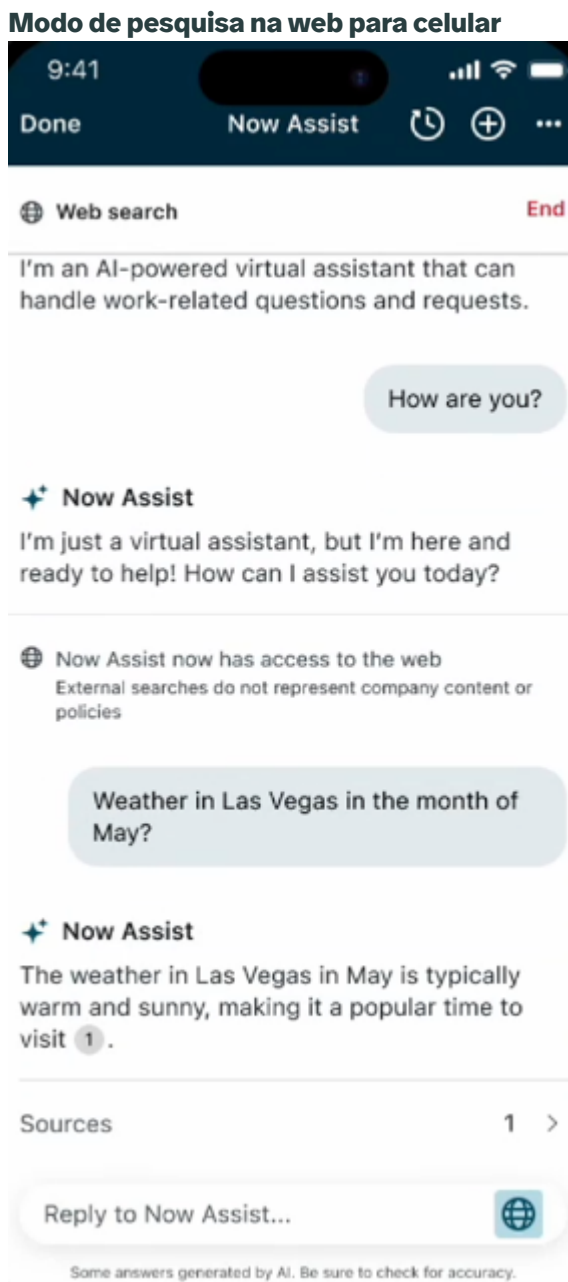
Lente da ServiceNow

Lente da ServiceNow Aproveita a IA generativa para verificar, extrair e interpretar dados do seu dispositivo móvel.

Quando você inicia um novo Virtual Agent bate-papo, selecione **Mostrar todas as minhas opções** para exibir a opção a ser aberta Lente da ServiceNow. Now Assist em seguida, oferece a opção de escolher uma imagem existente ou abrir o aplicativo da câmera para tirar uma nova foto. Uma vez que uma imagem é selecionada, Now Assist permite inserir direções adicionais sobre como a imagem deve ser analisada.

Para obter mais informações, consulte [Lente da ServiceNow para celular](#).

Modo de pesquisa na Web



Modo de pesquisa na web em Now Assist permite que você pesquise na internet diretamente de dentro do bate-papo, exibindo resultados externos em vez de informações internas da empresa. Selecione o ícone Iniciar modo de pesquisa na web (🌐) para entrar no modo de pesquisa na web.

Todas as consultas do usuário são respondidas usando resultados de pesquisa na Internet e uma faixa mostra que o modo de pesquisa na web está habilitado. A faixa de identificação

desaparece quando o modo de pesquisa na web é encerrado. Para obter informações adicionais, confira [Usando Now Assist pesquisa na web em dispositivos móveis](#).

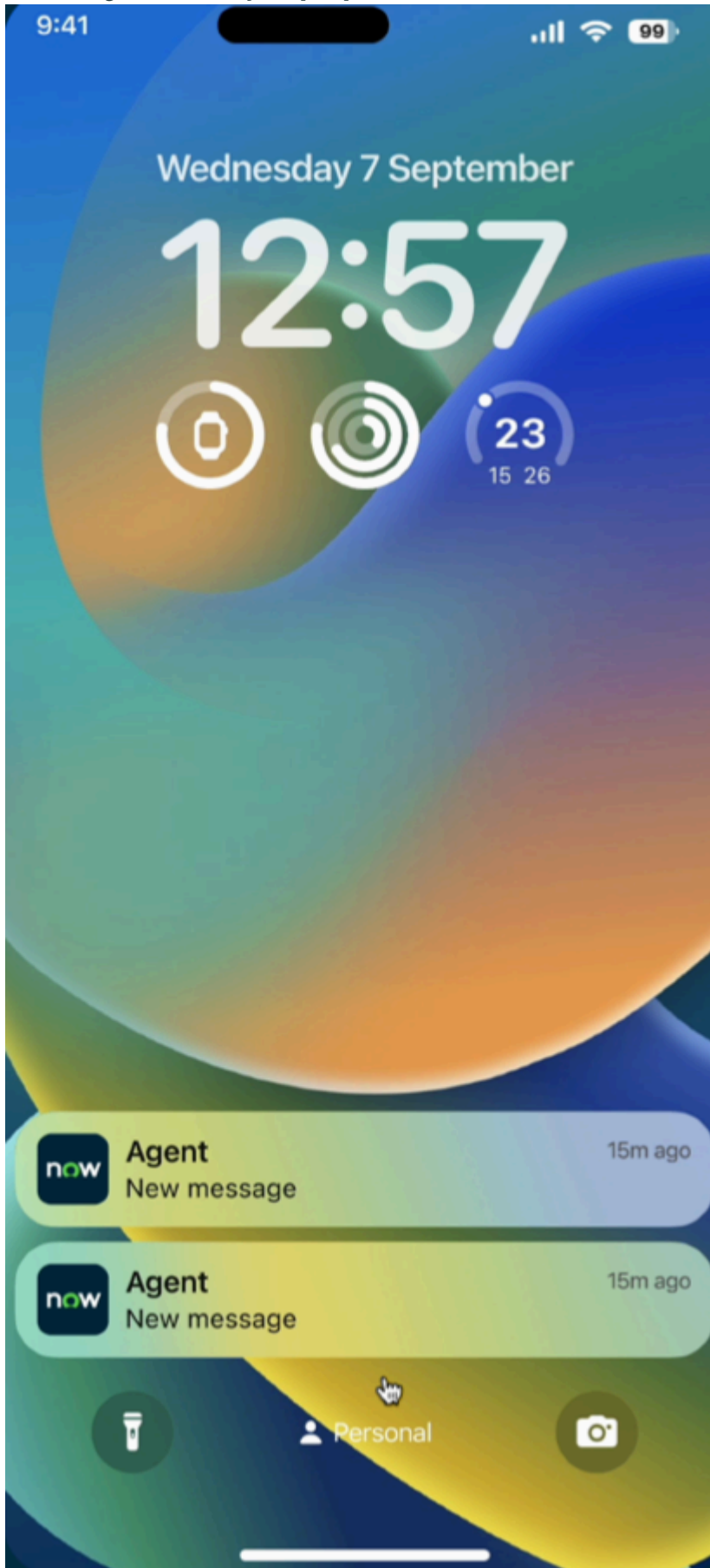
Feedback e suporte adicional

A experiência de bate-papo é aprimorada ainda mais por mecanismos de feedback que o convidam a classificar Virtual Agent respostas com ícones de polegar para cima ou para baixo. Esse feedback ajuda a melhorar continuamente a qualidade e a relevância do suporte fornecido.

Se você achar que seu problema não pode ser resolvido por meio de Virtual Agent sozinho, o sistema foi projetado para oferecer assistência adicional, conectando você a um agente de suporte ao vivo, permitindo que você redefina a conversa ou crie um relatório formal de incidente, dependendo de como sua organização configurou o ambiente de suporte.

Notificações por push

Virtual Agent notificações por push

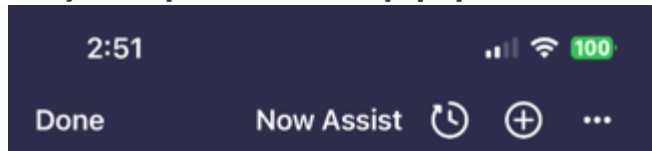


Tradução automática

Quando o andamento for feito em uma solicitação enviada por Virtual Agent, você receberá uma notificação por push. Tocar na notificação abre Virtual Agent bate-papo em seu aplicativo para celular.

Citações de pessoas

Citações de pessoas no bate-papo padrão



Hi Abel, how can I help you?

I'm an AI-powered virtual assistant that can handle work-related questions and requests.

who is alisa

Thursday, April 24, 2025 at 2:51PM

+ Now Assist

• Alisa Chinoy is an active user with the username "alisa.chinoy" and email "alisa.chinoy@servicenow.com". Her mobile phone number is 415-734-6567 1.

Sources

1 >



Reply to Now Assist...

Some answers generated by AI. Be sure to check for accuracy.

Tradução automática

Você pode encontrar informações sobre pessoas em sua organização, se tiver Gráfico de conhecimento ativado. O sistema exibe até três correspondências possíveis, com citações em linha e uma seção Fontes para obter mais detalhes. Selecionar o nome de uma pessoa leva você ao perfil de usuário dele, enquanto selecionar a citação numerada mostra um popover com detalhes como gerente, local, e-mail, equipes, telefone, e arquivos compartilhados.

Recursos adicionais

Para obter informações mais detalhadas sobre todas as habilidades específicas do bate-papo padrão, consulte [Standard chat](#).


Para obter informações sobre como configurar o Virtual Agent, consulte [Configuring assistants overview](#).

Usando bate-papo aprimorado em dispositivos móveis

O bate-papo aprimorado em dispositivos móveis oferece uma experiência dinâmica de suporte conversacional que integra recursos avançados de pesquisa e bate-papo orientados por IA. Você pode alternar perfeitamente entre várias conversas, receber respostas sintetizadas com citações em linha e acessar artigos de conhecimento e itens do catálogo.

Abrindo um bate-papo aprimorado

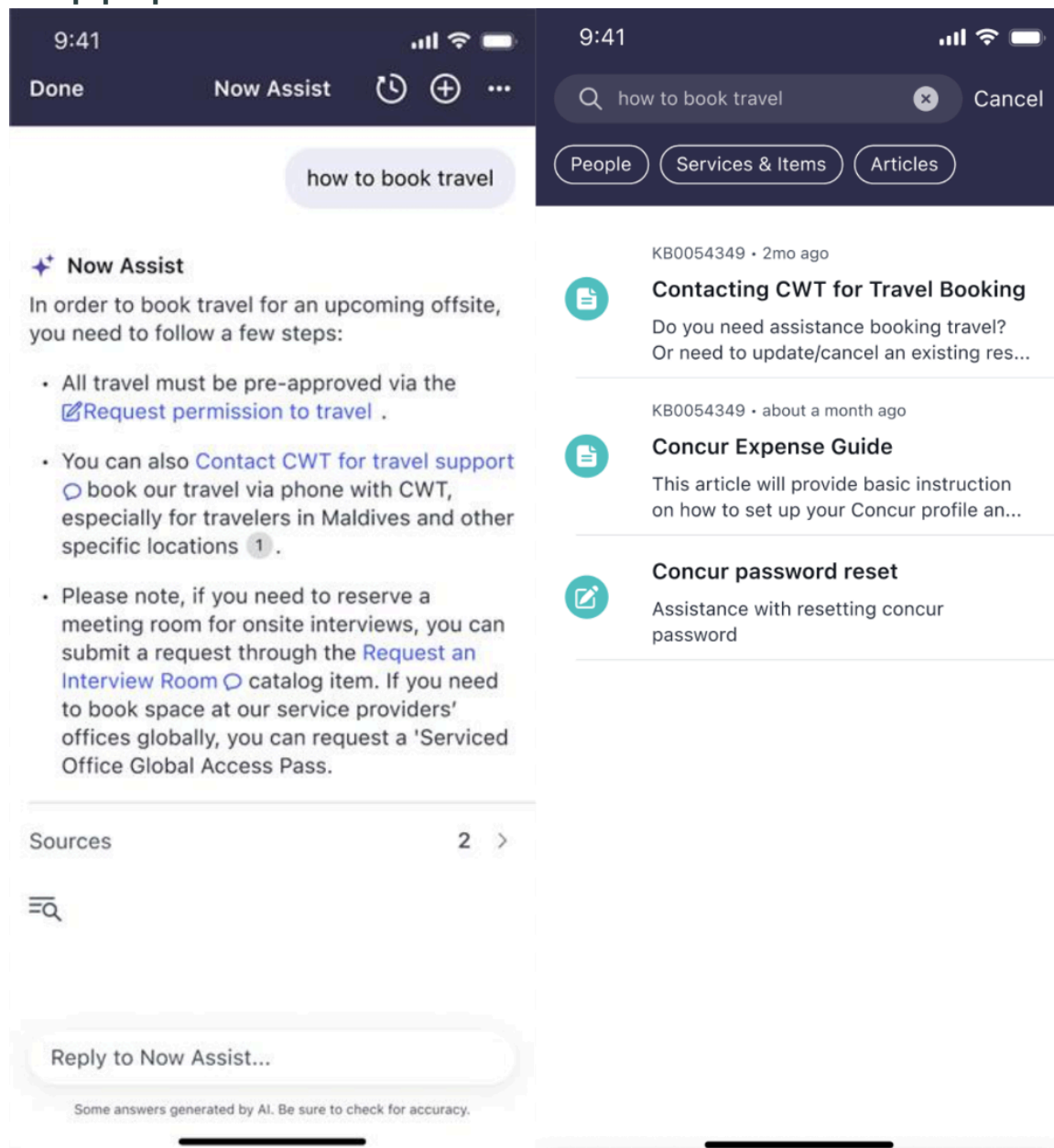
Para começar a usar o bate-papo padrão, abra o portal de suporte ou o aplicativo da sua organização em seu dispositivo móvel. A partir daqui, você tem duas maneiras de abrir o bate-papo aprimorado:

- Toque em Now Assistícone ( na página inicial do seu dispositivo móvel para abrir uma janela de bate-papo.
- Insira sua solicitação na barra de pesquisa da página inicial para iniciar uma conversa, abrindo automaticamente o Virtual Agent interface de bate-papo.

Dependendo da configuração da sua organização, a barra de pesquisa no portal de suporte para celular pode se expandir para uma experiência de bate-papo de página inteira. Se o bate-papo de página inteira não estiver habilitado, a barra de pesquisa permanecerá em seu formulário padrão, fornecendo recursos de pesquisa rápida sem sair da exibição atual. Para obter informações sobre como configurar a pesquisa de página inteira, consulte [Configuring assistants overview](#).

Bate-papo com Virtual Agent

Bate-papo aprimorado



Tradução automática

O bate-papo aprimorado combina recursos de bate-papo e pesquisa em um só. Ao usar a barra de pesquisa, os resultados de pesquisa regulares aparecem além da opção de direcionar sua consulta para Now Assist Virtual Agent.

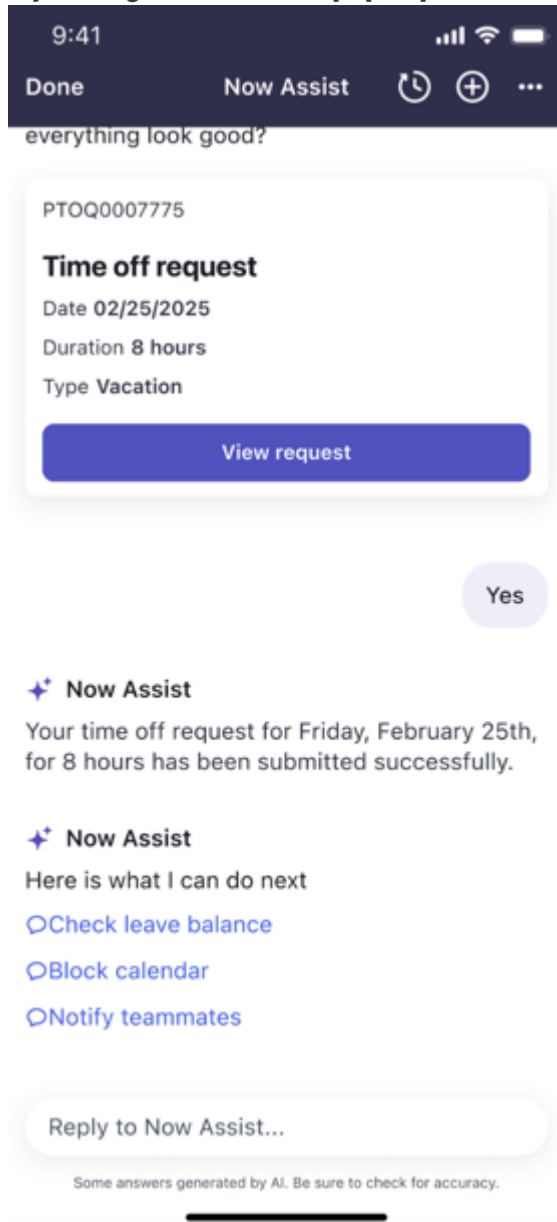
Ao conversar com Virtual Agent, você pode inserir suas perguntas ou descrever seu problema em linguagem simples e natural. O agente analisará sua entrada e responderá com respostas sintetizadas, sugerirá artigos de conhecimento relevantes e fornecerá as próximas etapas sugeridas. Alterne entre vários bate-papos ativos e continue conversas anteriores do agente a qualquer momento.

As respostas geradas sintetizam várias fontes em um resumo coeso. As origens que Now Assist citado para gerar sua resposta pode ser acessado tocando em **Origens** botão abaixo do resumo.

Se sua solicitação não for clara ou ambígua, o agente solicitará perguntas de esclarecimento para entender melhor suas necessidades, garantindo orientação precisa e útil.

Ações sugeridas

Ações sugeridas no bate-papo aprimorado



As ações sugeridas fornecem as próximas etapas que você pode executar em relação ao seu Virtual Agent conversa. Depois de concluir um tópico ou solicitação de bate-papo, essas sugestões aparecem em um **Veja o que você pode fazer em seguida** cabeçalho. Selecionar uma ação sugerida a inicia diretamente na mesma conversa, transferindo todos os detalhes relevantes, como seu nome.

Para obter mais informações sobre configuração, consulte [Now Assist in Virtual Agent system properties](#) [↗](#)


Citações da base de conhecimento

Virtual Agent gera respostas usando os artigos da base de conhecimento da sua organização. Você pode tocar em citações em linha para exibir ServiceNow artigos de conhecimento que foram usados para gerar a resposta.

Citações de conexões de conteúdo externo

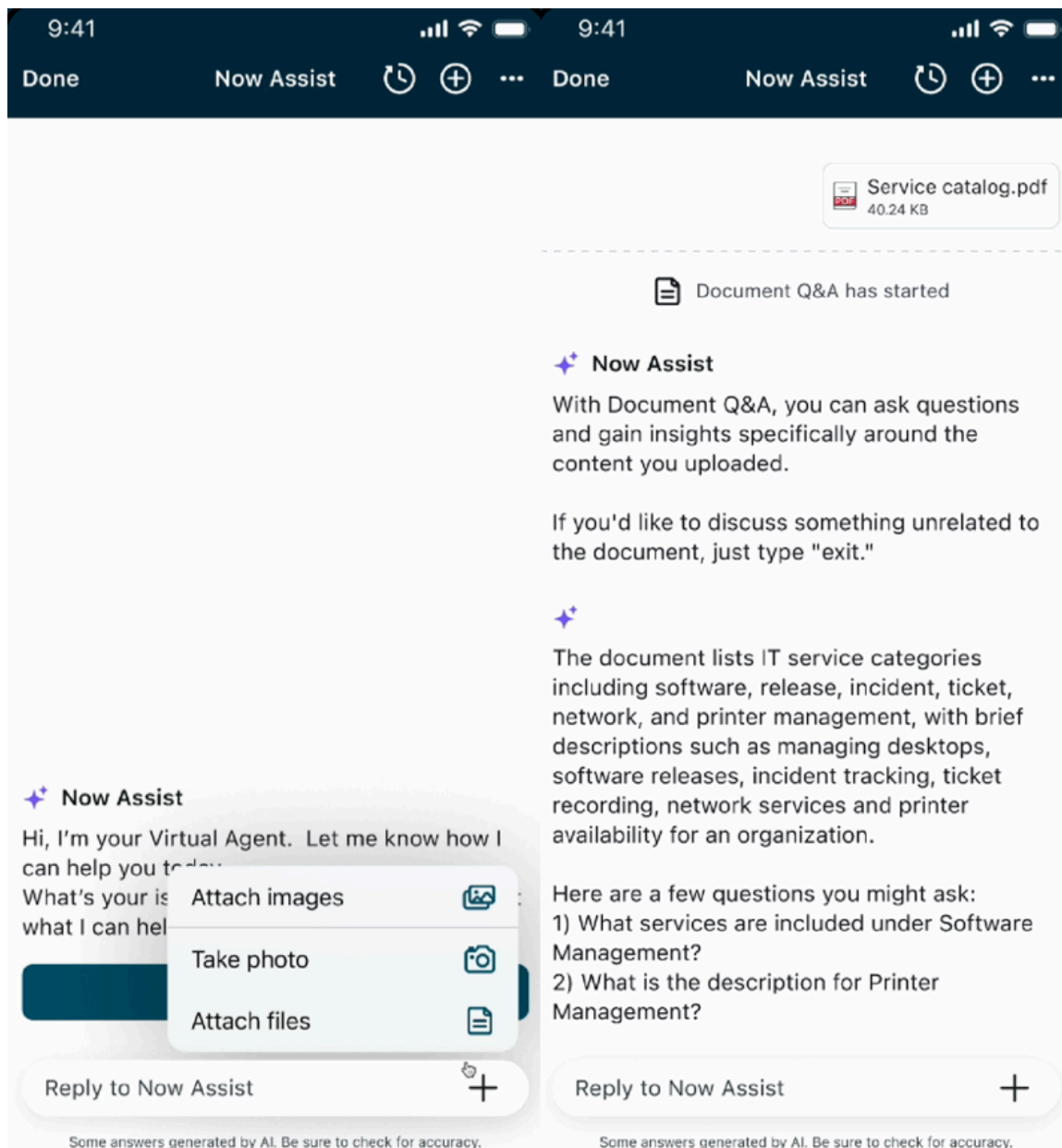
Se as fontes de pesquisa externas tiverem sido configuradas pela sua organização, você poderá pesquisar por meio de conexões de conteúdo externo. Isso pode incluir informações de anexos e blocos de conhecimento ou da seguinte lista de conexões de conteúdo:

- Microsoft SharePoint
- Confluence
- Atlassian Jira Nuvem
- Google Drive
- Microsoft Teams
- Fontes da Web predefinidas
- Documentação do ServiceNow
- Slack

As origens são exibidas com ícones que indicam o tipo de registro que cada origem é, como uma tabela, PDF, relatório de incidente e assim por diante Para obter mais informações sobre conexões de conteúdo externo, consulte [External Content Connectors](#) .

Perguntas e respostas do documento

QnA do documento móvel



Tradução automática

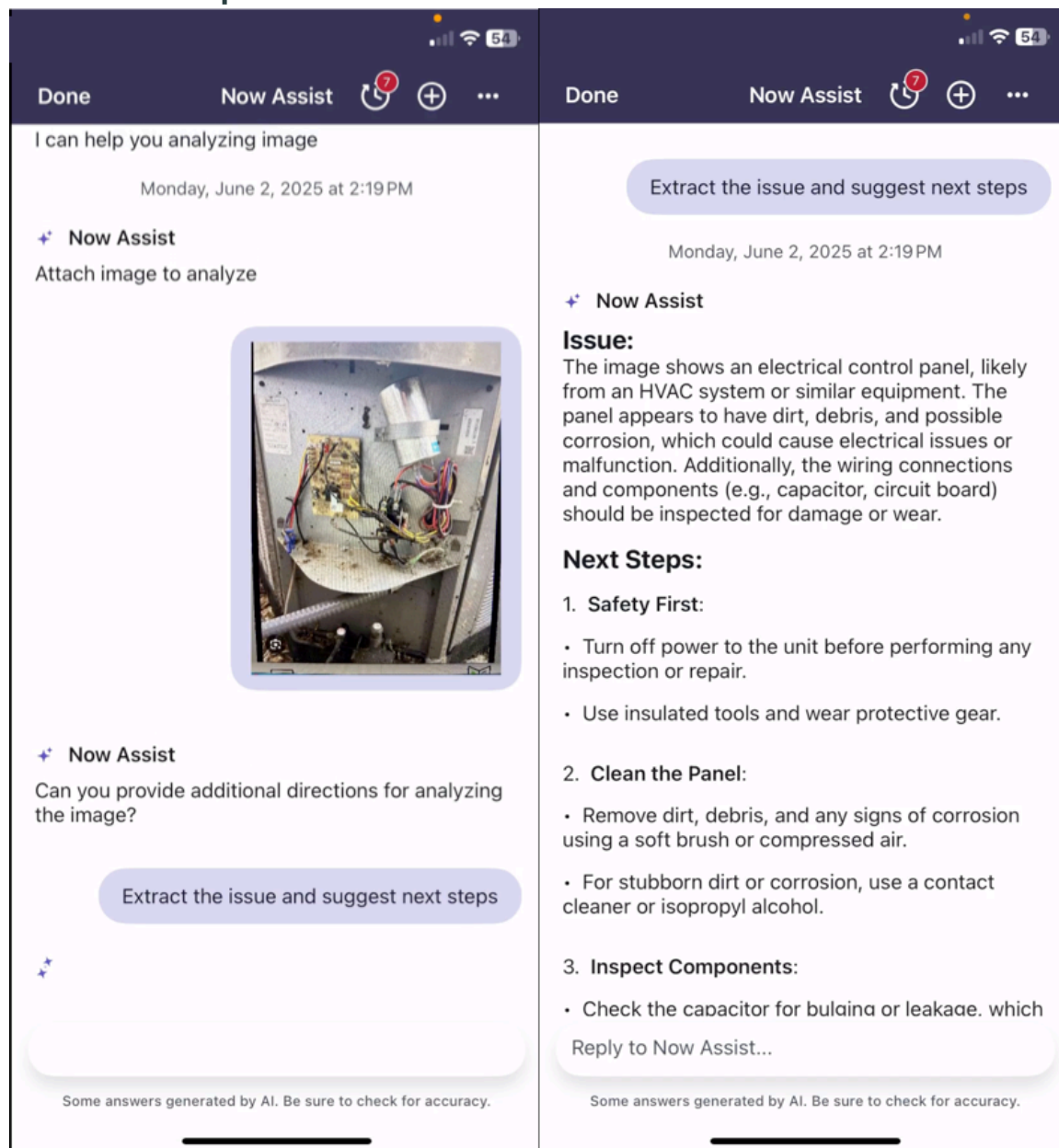
O Doc QnA permite que você carregue documentos para seu Virtual Agent conversar. Now Assist pode gerar um resumo ou responder a perguntas usando o documento fornecido.

O assistente pode analisar formatos de arquivo, incluindo arquivos de texto e imagem, como PDF, Word (.doc, .docx), JPEG e PNG. O tamanho máximo de um arquivo é de 5 megabytes (MB).

Para anexar um arquivo à sua conversa, toque no ícone de adição (+) na barra de pesquisa.

Lente da ServiceNow

ServiceNow Lens para celular



Tradução automática

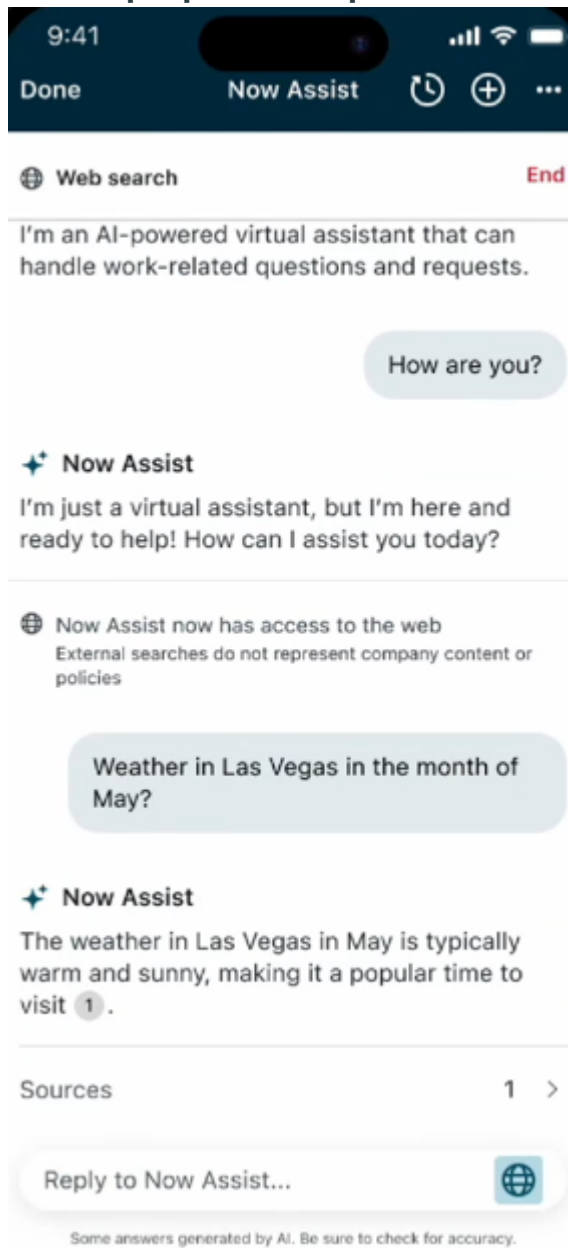
Lente da ServiceNow Aproveita a IA generativa para verificar, extrair e interpretar dados do seu dispositivo móvel.

Quando você inicia um novo Virtual Agent bate-papo, selecione **Mostrar todas as minhas opções** para exibir a opção a ser aberta Lente da ServiceNow. Now Assist em seguida, oferece a opção de escolher uma imagem existente ou abrir o aplicativo da câmera para tirar uma nova foto. Uma vez que uma imagem é selecionada, Now Assist permite inserir direções adicionais sobre como a imagem deve ser analisada.

Para obter mais informações, consulte [Lente da ServiceNow para celular](#).

Modo de pesquisa na Web

Modo de pesquisa na web para celular



Modo de pesquisa na web em Now Assist permite que você pesquise na internet diretamente de dentro do bate-papo, exibindo resultados externos em vez de informações internas da empresa. Selecione o ícone Iniciar modo de pesquisa na web (🌐) para entrar no modo de pesquisa na web.

Todas as consultas do usuário são respondidas usando resultados de pesquisa na Internet e uma faixa mostra que o modo de pesquisa na web está habilitado. A faixa de identificação desaparece quando o modo de pesquisa na web é encerrado. Para obter informações adicionais, confira [Usando Now Assist pesquisa na web em dispositivos móveis](#).

Feedback e suporte adicional

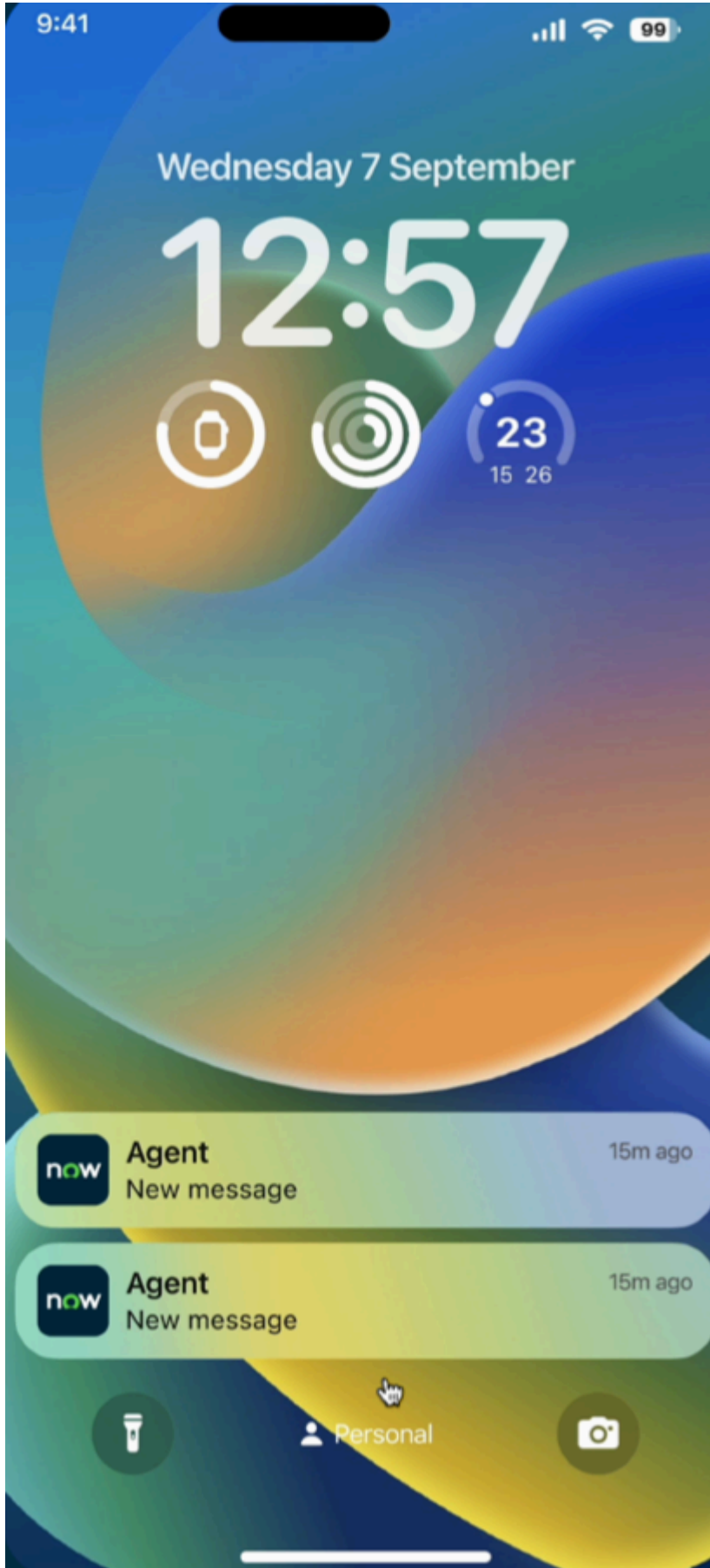
A experiência de bate-papo é aprimorada ainda mais por mecanismos de feedback que o convidam a classificar Virtual Agent respostas com ícones de polegar para cima ou para

baixo. Esse feedback ajuda a melhorar continuamente a qualidade e a relevância do suporte fornecido.

Se você achar que seu problema não pode ser resolvido por meio de Virtual Agent sozinho, o sistema foi projetado para oferecer assistência adicional, conectando você a um agente de suporte ao vivo, permitindo que você redefina a conversa ou crie um relatório formal de incidente, dependendo de como sua organização configurou o ambiente de suporte.

Notificações por push

Virtual Agent notificações por push

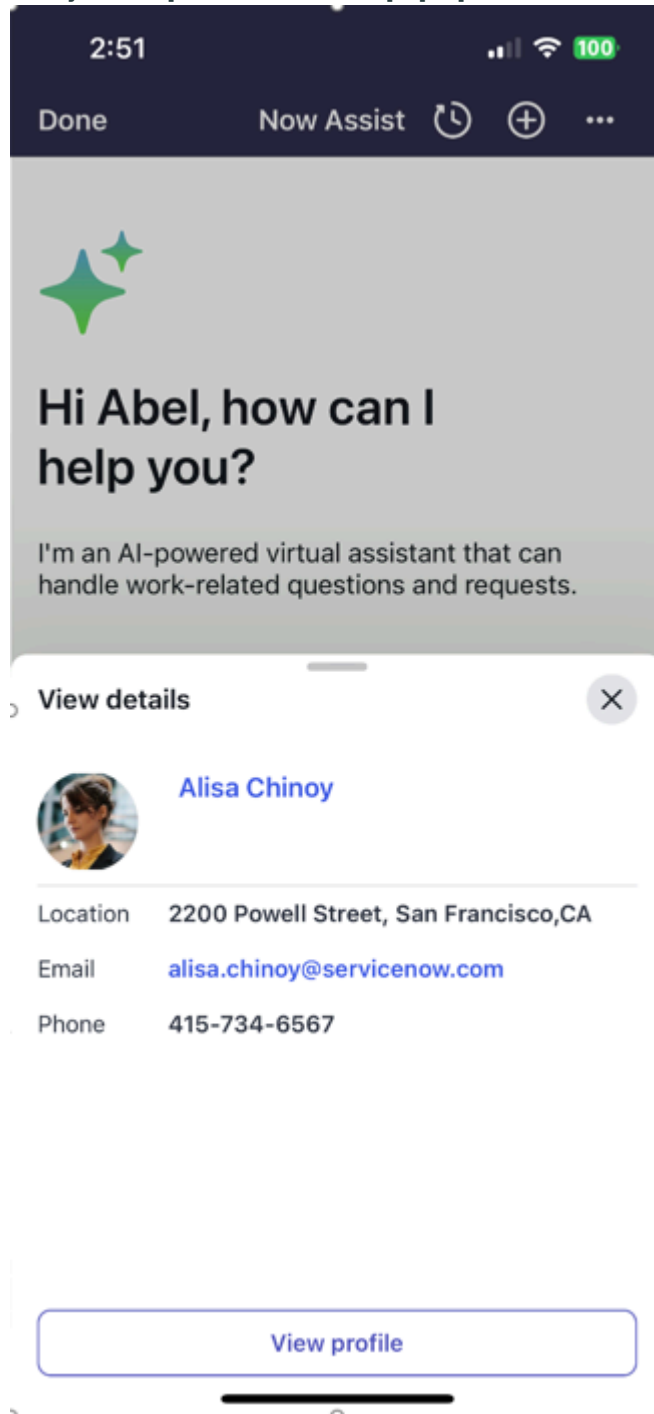


Tradução automática

Quando o andamento for feito em uma solicitação enviada por Virtual Agent, você receberá uma notificação por push. Tocar na notificação abre o correspondente Virtual Agent bate-papo em seu aplicativo para celular.

Citações de pessoas

Citações de pessoas no bate-papo padrão



Você pode encontrar informações sobre pessoas em sua organização, se tiver Gráfico de conhecimento ativado. O sistema exibe até três correspondências possíveis, com citações em linha e uma seção Fontes para obter mais detalhes. Selecionar o nome de uma pessoa leva você ao perfil de usuário dele, enquanto selecionar a citação numerada mostra um popover com detalhes como gerente, local, e-mail, equipes, telefone, e arquivos compartilhados.

Recursos adicionais

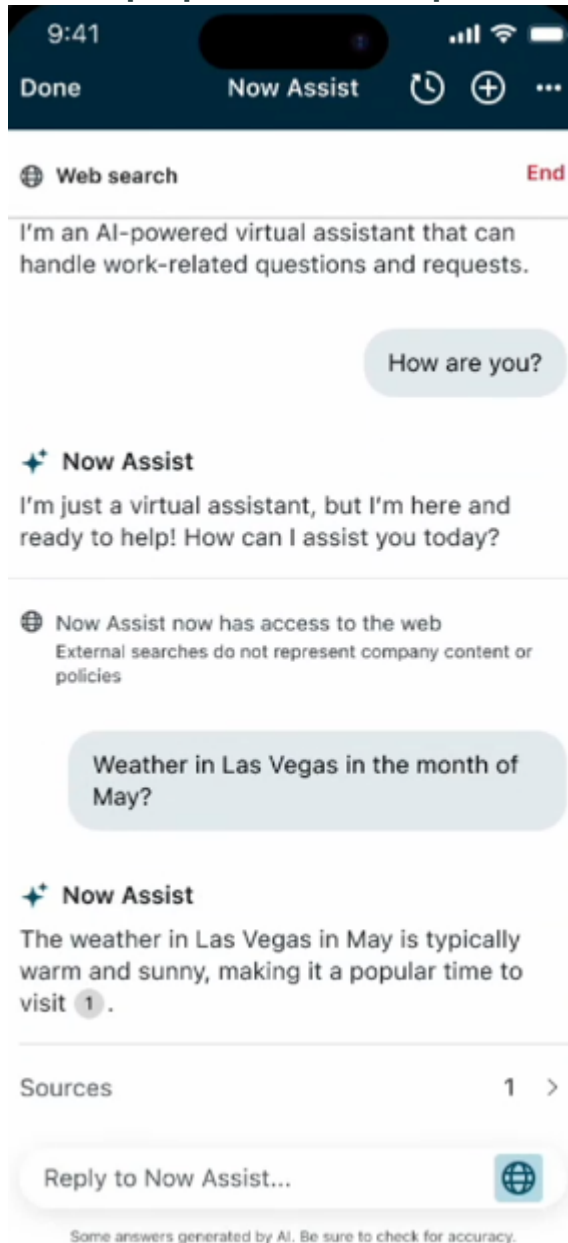
Para obter informações mais detalhadas sobre todas as habilidades específicas do bate-papo padrão, consulte [Enhanced chat](#) .

Para obter informações sobre como configurar o Virtual Agent, consulte [Configuring assistants overview](#) .


Usando Now Assist pesquisa na web em dispositivos móveis

Modo de pesquisa na web para Now Assist permite que você execute uma pesquisa na internet a partir de Now Assist mostrando resultados externos de fora da sua organização.

Modo de pesquisa na web em dispositivos móveis





O modo de pesquisa na web está disponível para conversas de bate-papo padrão e aprimorado como um recurso de aceitação por meio de Now Assist Virtual Agent assistente.

Selecione o ícone Iniciar modo de pesquisa na web () para entrar no modo de pesquisa na web. No modo de pesquisa na web, todas as consultas serão respondidas por meio de

resultados de pesquisa na internet em vez de resultados de pesquisa interna da empresa. Uma faixa que indica que você está no modo de pesquisa na web aparece e desaparecerá quando você desabilitar o modo de pesquisa na web.

Para sair do modo de pesquisa na web e retornar aos resultados da pesquisa interna, siga um destes procedimentos:

- Tipo **Sair** no bate-papo do modo de pesquisa
- Selecione **Fim** ícone de pesquisa na web ()
- Selecione **Fim** na faixa de pesquisa na web (somente bate-papo aprimorado)

Para obter mais informações sobre como configurar a pesquisa na web, consulte [Manage an assistant chat experience](#)  .

Gere um resumo de registro em dispositivos móveis

Gere um resumo de um registro em seu aplicativo Now Mobile usando Now Assist.

Antes de começar, certifique-se de que Now Assist está habilitado em sua instância. Para obter mais informações, consulte [Now Assist](#)  .

Você pode gerar resumo do registro no registro que deseja resumir ou pesquisar o registro desejado perguntando Now Assist na tela inicial.

Resuma um registro na tela inicial

1. Navegue até a tela inicial no aplicativo Now Mobile.
2. Abra o menu do Now Assist (sinal de adição) e selecione **Bate-papo com o Virtual Agent** . Um bate-papo do Now Support será aberto.
3. Tipo **Resumir** na barra de bate-papo e pressione enter. O Now Support fornecerá uma lista de registros abertos recentemente.
4. Selecione o registro que você deseja resumir.
5. O resumo do registro será exibido.

Resumir um registro de dentro de um registro

1. Navegue até a tela inicial no aplicativo Now Mobile.
2. Selecione e abra o registro para o qual você deseja criar um resumo.
3. Abra o menu Ações e selecione **Obter ajuda VA**. Um bate-papo do Now Support será aberto.
4. Tipo **Resumir** na barra de bate-papo e pressione enter.
5. O Now Support confirmará qual registro você deseja resumir. Selecione **Sim** se o registro listado estiver correto.
6. O resumo do registro será exibido.

Recursos adicionais para Plataforma para celular produtos e soluções

Se você está procurando Plataforma para celular práticas recomendadas, solução de problemas ou outras diretrizes de implementação, selecione um recurso ou tipo de recurso para descobrir ServiceNow recursos em outros sites relevantes.

i Nota:

Muitos recursos listados na tabela exigem que você faça login em sites como ServiceNow University Agora criar, ou Comunidade ServiceNow. Se o recurso esperado não carregar, faça login e tente acessar o recurso novamente.

Links de recurso

| Plataforma para celular recursos ou produtos | Tipo de recurso | Recursos |
|--|---|--|
| Plataforma para celular | Introdução | Visão geral do ServiceNow Mobile Início rápido da ServiceNow Mobile Visão geral do vídeo da ServiceNow Mobile Comece a usar os aplicativos para celular da ServiceNow |
| Plataforma para celular | Treinamento | Introdução ao dispositivo móvel Mobile Development Essentials Mobile Essentials Training Mobile App Academy |
| Plataforma para celular | Práticas recomendadas | UX e diretrizes de design |
| Plataforma para celular | Dicas e exemplos | Início rápido da ServiceNow Mobile com dicas e exemplos |
| Plataforma para celular | Perguntas Frequentes | Mobile FAQs |
| Plataforma para celular | Notas de versão | Mobile Platform release notes |
| Plataforma para celular | Considerações de design e diretrizes gerais de experiência do usuário | Área móvel nativa no site do Horizon Design System |
| app Mobile Agent | Introdução | Visão geral do vídeo da ServiceNow Mobile Início rápido da ServiceNow Mobile |
| app Mobile Agent | Treinamento | Introdução à configuração de aplicações da ServiceNow Mobile |

Tradução automática

Links de recurso

| Plataforma para celular recursos ou produtos | Tipo de recurso | Recursos |
|--|---|--|
| app Mobile Agent | Dicas e exemplos | Como implantar aplicações móveis da ServiceNow |
| Mobile Agent | Considerações de design e diretrizes gerais de experiência do usuário | Área móvel nativa no site do Horizon Design System |
| Construtor de apps para celular | Introdução | Visão geral do Mobile App Builder Comece a usar o Construtor de aplicações para celular |
| Construtor de apps para celular | Dicas e exemplos | Guia do administrador do sistema do Mobile App Builder |
| Construtor de apps para celular | Notas de versão | Notas da versão do Construtor de aplicações para celular |
| Construtor de cartões para Mobile | Introdução | Introdução ao Mobile Card Builder |
| Construtor de cartões para Mobile | Treinamento | Treinamento avançado para Mobile Card Builder Personalizando modelos de cartão |
| Construtor de cartões para Mobile | Notas da versão | Notas de versão do Construtor de cartão para celular |
| Publicação para celular | Introdução | Introdução à Publicação móvel Árvores de decisão e orientação da Publicação móvel |
| Publicação para celular | Treinamento | Fundamentos da Publicação para celular Passo a passo da Publicação móvel |
| Publicação para celular | Perguntas Frequentes | Publicação móvel Perguntas frequentes técnicas da Publicação móvel sobre envios de formulário |
| Publicação para celular | Notas de versão | Notas da versão da Publicação móvel |
| Segurança móvel | Introdução | Proteja seus dados e ofereça uma experiência móvel perfeita |
| Segurança móvel | Práticas recomendadas | Protegendo seus fluxos de trabalho da ServiceNow Mobile |

Tradução automática

Links de recurso

| Plataforma para celular recursos ou produtos | Tipo de recurso | Recursos |
|--|---|---|
| Segurança móvel | Perguntas Frequentes | Perguntas frequentes sobre segurança para dispositivos móveis |
| App Now Mobile | Introdução | Visão geral do vídeo da ServiceNow Mobile Início rápido da ServiceNow Mobile |
| App Now Mobile | Treinamento | Introdução à configuração de aplicações da ServiceNow Mobile |
| App Now Mobile | Dicas e exemplos | Como implantar aplicações móveis da ServiceNow |
| App Now Mobile | Considerações de design e diretrizes gerais de experiência do usuário | Área móvel nativa no site do Horizon Design System |