



# Washington DC Roles

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse [www.servicenow.fr/terms-of-use.html](http://www.servicenow.fr/terms-of-use.html)

Siège social de la société  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
États-Unis  
(408) 501-8550

## Sommaire

[store-future: BEGIN review]

**Tous les rôles ServiceNow.....4**

[store-future: BEGIN review]

[End]

[End]

# Tous les rôles ServiceNow

Utilisez cette table filtrable pour consulter la liste complète des rôles utilisés dans les instances ServiceNow. La table comprend des détails importants pour tous les rôles de base du système ainsi que tous les rôles ajoutés par les modules d'extension installés.

## Produit

Produit	Rôles
<a href="#">AWA</a>	Gestionnaire AWA [awa_manager]  Utilisateur d'intégration AWA [awa_integration_user]  Agent AWA [awa_agent]  Administrateur AWA [awa_admin]
<a href="#">Intelligence documentaire</a>	Administrateur IntelDoc [sn_docintel.admin]  Agent d'extraction IntelDoc [sn_docintel.extraction_agent]  Visionneuse IntelDoc [sn_docintel.viewer]  Gestionnaire IntelDoc [sn_docintel.manager]  Agent de création IntelDoc [sn_docintel.creation_agent]
<a href="#">Services documentaires</a>	Administrateur [platform_document_management_admin]
<a href="#">Service de messagerie Hermes</a>	Administrateur [hermes_admin]  Administrateur de l'espace de noms Kafka [kafka_namespace_admin]  Administrateur Kafka [kafka_admin]
<a href="#">IDR</a>	Administrateur [idr_admin]  repos [idr_rest]  lire [idr_read]
<a href="#">Gestion des connaissances</a>	NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]

Traduction automatique

**Produit (suite)**

Produit	Rôles
	NoRoleName [No_Role_Name] NoRoleName [No_Role_Name] NoRoleName [No_Role_Name] NoRoleName [No_Role_Name]
MetricBase <a href="#">↗</a>	Administrateur [clotho_admin] REST put [clotho_rest_put] Accumulation REST [clotho_rest_accumulate] plus écrivain [mbplus_writer] Lecteur Plus [mbplus_reader]
Compréhension du langage naturel <a href="#">↗</a>	Administrateur de commentaires [sn_nlu_workbench.nlu_feedback_admin] Éditeur [nlu_editor] Administrateur [nlu_admin] Utilisateur [nlu_user]
Intelligence prédictive <a href="#">↗</a>	Étiqueteuse ML [ml_labeler] Utilisateur du rapport ML [ml_report_user] Administrateur ML [ml_admin]
Catalogue de services <a href="#">↗</a>	Administrateur [admin] Éditeur du générateur de catalogue [catalog_builder_editor] Éditeur de catalogue [catalog_editor] Gestionnaire de catalogue [catalog_manager] Administrateur de catalogue [catalog_admin]
Portail de services <a href="#">↗</a>	Administrateur [sp_admin] Administrateur des annonces [announcement_admin] Administrateur de l'analyse du portail [portal_analytics_admin]
Intelligence des tâches <a href="#">↗</a>	Administrateur Task Intelligence [tia_admin]

Traduction automatique

Produit (suite)

Produit	Rôles
	Utilisateur Task Intelligence [tia_user] Analyste Task Intelligence [tia_analyst]
Agent virtuel <a href="#">↗</a>	Administrateur Virtual Agent [virtual_agent_admin] Administrateur UI Builder [ui_builder_admin] Administrateur d'analyse de messagerie instantanée [chat_analytics_admin] Visionneuse d'analyse de messagerie instantanée [chat_analytics_viewer] Administrateur de résolution automatique des problèmes [iar_admin] Concepteur d'infrastructure de test automatisé [atf_test_designer] Administrateur [nlu_admin] administrateur [virtual_agent_admin] [action_designer] Administrateur d'installation d'application externe [external_app_install_admin] Gestionnaire libre-service [sn_ssa_core.self_service_manager] Éditeur de localisation [localization_editor] Prestataire de localisation [localization_fulfiller] Administrateur d'images [image_admin] Utilisateur Automated Customer Experiences (ACE) [sn_ace.ace_user] Administrateur des abonnements aux activités [actsub_admin] Administrateur de la configuration guidée pour Conversational Interfaces [sn_ci_gs_content.ci_guided_setup_admin] Marques de Virtual Agent [va_branding] Demandeur de localisation [localization_requestor] Marques de Virtual Agent [va_branding]

**Produit (suite)**

Produit	Rôles
	Rechercher un administrateur d'application [search_application_admin]  Administrateur d'analyse de messagerie instantanée [chat_analytics_admin]  Administrateur [evam_admin]  Administrateur [evam_admin]  Demandeur de localisation [localization_requestor]  Administrateur des abonnements aux activités [actsub_admin]  [action_designer]  Administrateur de l'enquête de messagerie instantanée [chat_survey_admin]  Flow Designer [flow_designer]

[End]